servicenow

Xanadu 보안 관리

마지막 업데이트 날짜: 2025년12월17일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

목차

보안 운영 5
보안 운영 탐색 7
보안 운영용 Now Assist 12
보안 운영용 Now Assist 탐색 14
보안 운영용 Now Assist 구성 16
를 사용하여 보안 운영용 Now Assist 보안 인시던트 해결 21
공격 표면 애플리케이션 23
취약성 대응 24
애플리케이션 취약성 대응 675
컨테이너 취약성 대응 847
구성 준수 911
취약성 대응 공통 1137
취약성 대응 작업공간 1144
소프트웨어 자재 명세서 1279
엔터프라이즈 보안 케이스 관리 애플리케이션 1305
보안 인시던트 응답 1307
위협 인텔리전스 2603
보안 태세 통제 2820
보안 태세 통제 탐색 2822
보안 태세 통제 작업 공간 사용 2835
의 사용 사례, 정책 예시, 지원되는 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제 2849
와 클라우드 보안 태세 관리 통합 Amazon Web Services 2860
를 사용하는 클라우드 보안 태세 관리 Microsoft Azure 2870
사이버 보안 임원 대시보드 2878
벤치마크 점수 옵트인 2894
대상 설정 2895
Security Operations용 보안 시뮬레이션 및 교육 통합 2895
에 대한 위험 및 준수 대시보드 GRC: Metrics 2897
Threat Intelligence Security Center 2906
위협 인텔리전스 보안 센터 탐색 2907
도메인 분리 및 Threat Intelligence Security Center 2909
위협 인텔리전스 보안 센터 설정 2911
위협 인텔리전스 보안 센터 홈페이지 보기 2912
Threat Intelligence Security Center 통합 2914
관리 2965
데이터 임포트 작업 3001
Threat Intelligence 임포트 3003
위협 분석가 워크벤치 3011
위협 인텔리전스 보안 센터 도서관 3024

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MITRE-ATT&CK™ 저장소.....3132
데이터 관리 및 보존.....3140
TISC 데이터 처리 기능 흐름.....3147
Data Loss Prevention Incident Response.....3149
Data Loss Prevention Incident Response 탐색.....3150
Incident Response 설치 및 구성 DLP IR.....3153
DLP 인시던트 응답 관리.....3154
Data Loss Prevention Incident Response 인시던트 관리.....3201
에 대한 인바운드 통합 Data Loss Prevention Incident Response.....3216
DLP 통합.....3219
보안 운영 공통 기능.....3266
Security Operations에서 필터 그룹 생성 및 정의.....3268
공유 데이터 변환.....3269
보안 운영 이메일 처리.....3273
보안 운영 필드 매핑.....3282
보안 운영 필드 값 변환.....3286
보안 운영 보강 데이터 매핑.....3287
보안 운영 사용자 정의 에스컬레이션.....3289
도메인으로 구분된 속성 재정의 만들기.....3290
운영 체제 그룹 만들기.....3291
보안 태그 그룹 및 태그 설정.....3293
보안 주석.....3297
Security Support Common 앱과 함께 설치되는 구성요소.....3299
보안 운영 애플리케이션에 대한 역할별 모듈 액세스.....3300
〔store-future: BEGIN review〕
〔End〕
보안 운영 검색.....3970
Security Operations Integrations 참조.....3971
보안 운영 워크플로우 트리거.....4075
Security Operations 오케스트레이션.....4077
보안 운영 시나리오 및 예제.....4077
〔store-future: BEGIN review〕
자동화를 통한 위협 분석 시간 단축.....4077
〔store-future: BEGIN review〕
〔End〕
세간의 이목을 끄는 취약성 우선순위 지정.....4083
〔store-future: BEGIN review〕
〔End〕
보안 운영 및 ServiceNow Store.....4085
〔End〕

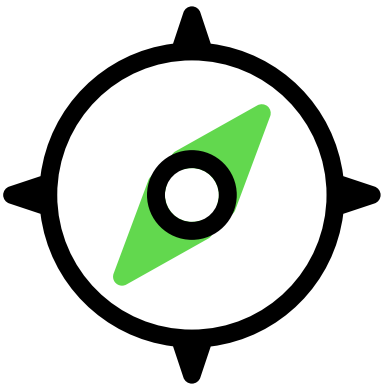
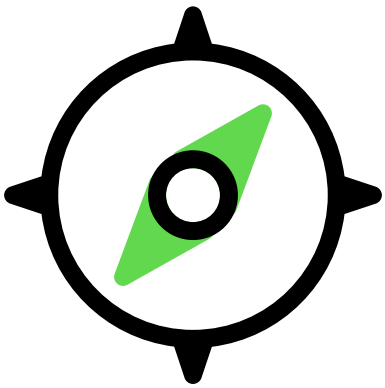
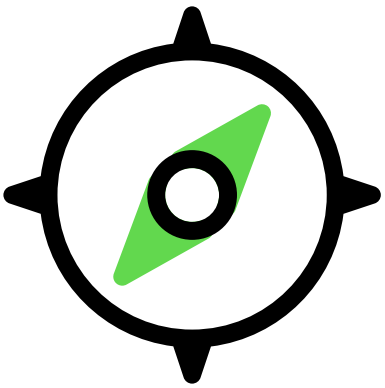
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 운영

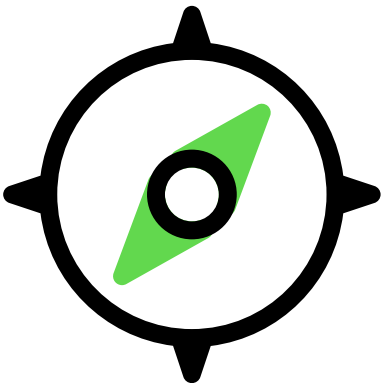
ServiceNow# 보안 운영 애플리케이션은 보안 도구에서 지능형 워크플로우, 자동화, 데이터 시각화 및 IT와의 긴밀한 연결을 사용하는 구조적 대응 엔진으로 인시던트 데이터를 임포트하여 위협이 조직에 미치는 영향에 따라 위협의 우선순위를 정하고 해결합니다.

다음 타일 중 하나를 선택하여 시작합니다.

보안 운영 애플리케이션 및 해당 작업 공간 탐색	보안 운영용 **Now Assist** 살펴보기	공격 표면 애플리케이션 살펴보기
		
애플리케이션이 보안 태세를 개선하는 데 어떻게 보안 운영 도움이 되는지 알아봅니다.	보안 운영용 Now Assist가 보안 인시던트 응답 작업 공간과 코어 UI(UI16)에서 GenAI(생성형 AI) 기술을 지원하는 ServiceNow# 방법에 대해 알아봅니다.	사이버 공격 표면 전반의 취약성을 식별하고 수정하는 데 도움이 되는 Vulnerability Response의 애플리케이션에 대해 알아봅니다.

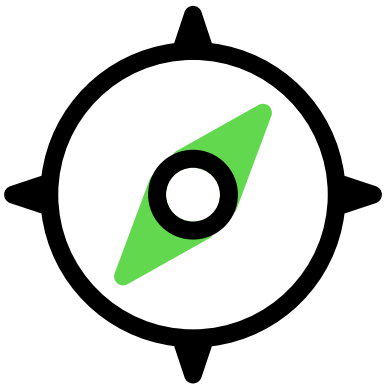
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 보안 케이스 관리 애플리케이션 살펴보기



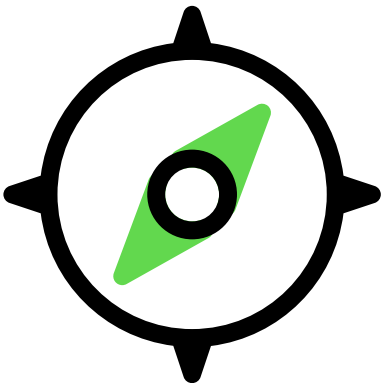
진화하는 중요 보안 인시던트를 분석, 격리 및 수정하는 데 도움이 되는 보안 인시던트 응답의 애플리케이션에 대해 알아봅니다.

보안 태세 통제 애플리케이션 탐색



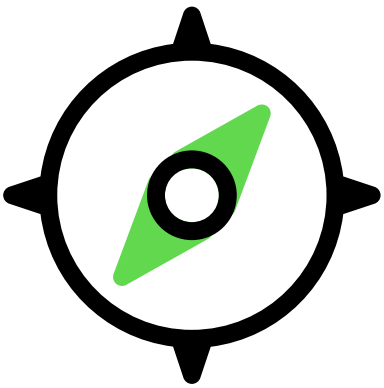
전반적인 보안 태세에 대한 인사이트를 얻는 데 도움이 되는 애플리케이션에 대해 알아봅니다.

사이버 보안 임원 대시보드 살펴보기



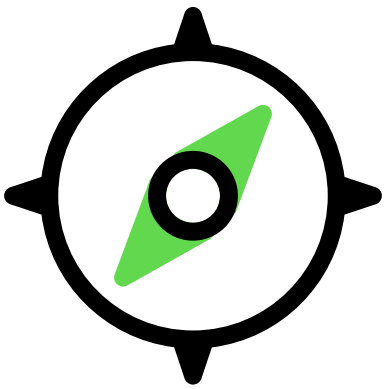
사이버 보안 임원 대시보드가 다양한 SecOps 제품의 데이터를 통합 대시보드로 통합하는 방법을 알아보세요.

Threat Intelligence Security Center 살펴보기



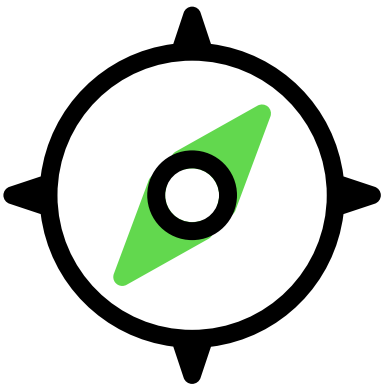
(TISC) 플랫폼이 위협 인텔리전스 보안 센터 위협 인텔리전스의 집계 및 관리를 위한 기술 솔루션을 제공하는 방법을 알아보세요.

Data Loss Prevention Incident Response 살펴보기



고객의 민감한 정보를 관리하고 데이터 손실 채널을 식별 및 보호하는 방법에 대해 알아봅니다.

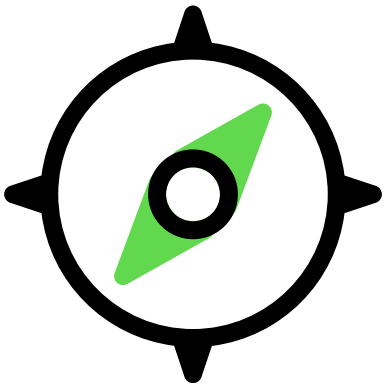
Security Operations 공유 애플리케이션 살펴보기



에서 공통 기능을 보안 운영제공하는 기능 및 모듈에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 및 예제 탐색



에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store 가져오는 보안 운영 방법과 제품을 사용하는 동안 사용할 수 있는 애플리케이션에 대한 시나리오에 대해 자세히 알아봅니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 보안 운영 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

보안 운영 탐색

ServiceNow 보안 운영 애플리케이션과 강력한 기능으로 Now Platform#자산과 기업 환경을 보호하십시오. 보안 팀과 IT 팀을 연결하여 위협이 조직에 미치는 영향에 따라 위협의 우선순위를 지정하고 위협을 해결할 수 있습니다.

보안 운영 개요

애플리케이션 제품군은 보안 운영 전반적인 보안 태세를 개선하여 자산을 보호하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 , 취약성 대응와 보안 태세 통제 같은 보안 인시던트 응답애플리케이션을 기존 보안 도구와 통합하여 SOC(Security Operation Center) 분석가, 관리자 및 IT 팀은 다음을 수행할 수 있습니다.

- 빠르게 진화하는 사이버 및 보안 위협에 대응
- 취약성 식별, 우선순위 지정 및 정정
- 전체 자산 인벤토리 보기
- 전체 보안 도구 범위 결정
- 지능형 워크플로우와 ServiceNow 생성 AI 기술(GenAI)로 보안 인시던트를 더 빠르게 해결합니다. 자세한 내용은 보안 운영용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

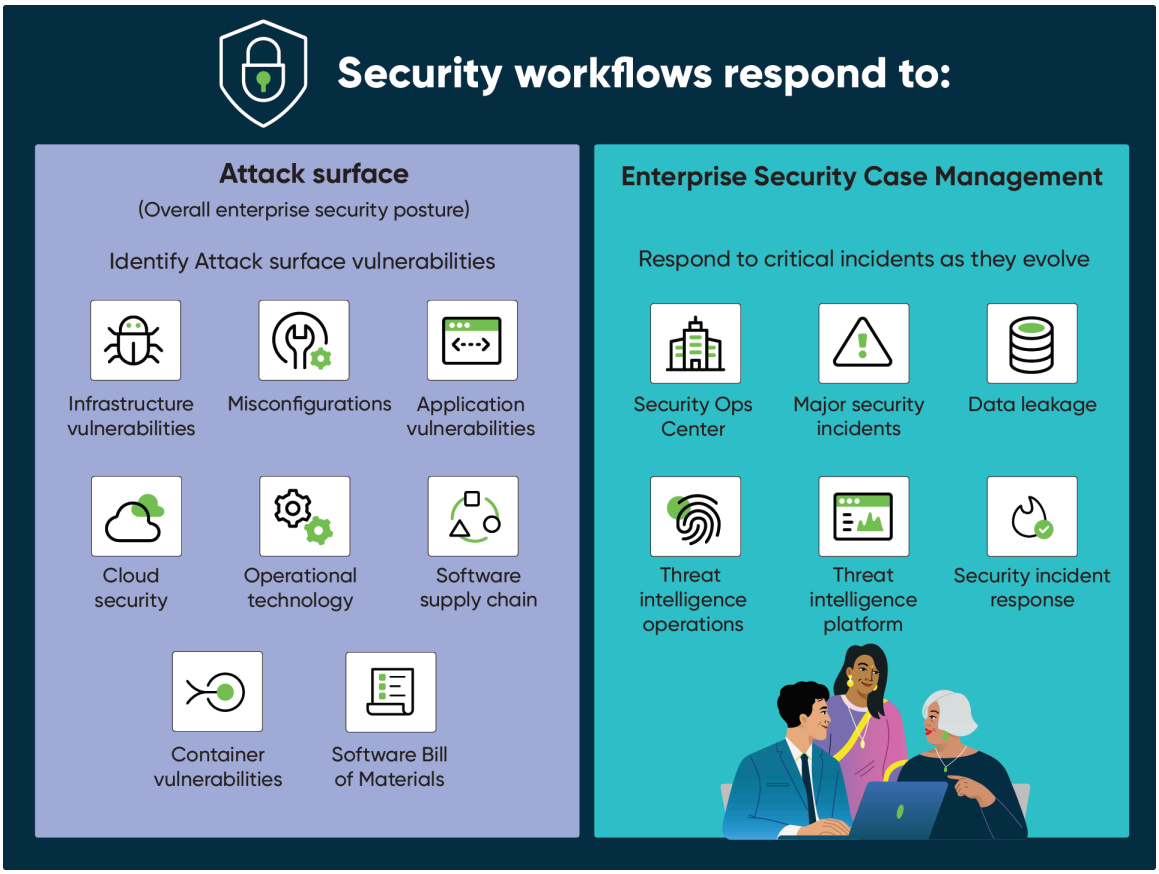
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 운영 워크플로우를 위한 애플리케이션

애플리케이션은 보안 운영 워크플로우에 대해 크게 두 가지 범주로 보안 운영 나뉩니다.

- 공격 표면 - 취약성을 예측, 이해 및 종결하는 데 도움이 되는 애플리케이션 및 도구입니다.
- 엔터프라이즈 보안 케이스 관리 - 중요한 인시던트에 신속하게 대응할 수 있도록 지원하는 애플리케이션 및 도구입니다.

보안 워크플로우



보안 운영 애플리케이션의 두 가지 범주와 엔터프라이즈 환경에서 해결하는 데 도움이 되는 사용 사례입니다.

애플리케이션의 보안 운영 이점

차세대 사용자 인터페이스(작업 공간)를 통해 애플리케이션과 데이터를 볼 보안 운영 수 있습니다. 작업 영역을 사용하면 조직의 보안 분석가, SOC(보안 운영 센터) 관리자 및 수정 전문가가 한 위치에서 다음 유형의 워크플로를 모니터링하고 관리할 수 있습니다.

- 초기 분석부터 방지, 근절 및 복구에 이르는 보안 인시던트의 수명주기입니다.
- 수정을 위해 IT 팀에 보내는 취약성을 전략적으로 결정할 수 있도록 가장 중요하게 생각하는 취약성입니다.
- 자산에 대해 임포트된 정보를 보고하고 모니터링하는 보안 도구 범위 및 자산 청결성에 대한 주요 통찰력과 주요 사용 케이스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공격 표면 애플리케이션

위협을 예측하고 취약성을 식별하는 데 도움이 되는 애플리케이션

애플리케이션	설명	사용자
보안 태세 통제	자산 인벤토리 및 임포트한 데이터를 기반으로 보안 도구가 얼마나 잘 배포되고 자산에 적용되는지에 대한 인사이트를 얻습니다. 데이터 임포트에는 서비스 그래프 커넥터와 ServiceNow 제품(예: 하드웨어 자산 관리(HAM) 및 ITOM 검색)이 지원됩니다. 정책을 기반으로 하는 감사는 인터넷 노출 및 알려진 취약성과 같은 고위험 조합의 수정 우선 순위를 지정하는 데 도움이 됩니다. 사용자 지정 정책 및 인사이트을 생성하여 내부 보안 도구 구성 표준에 대한 자산의 규정 준수 여부를 모니터링합니다.	• CISO • 정보 보안 분석가 • 보안 운영 관리자 • IT 운영 엔지니어 • 서비스 소유자(정정 소유자 가상 사용자)
취약성 대응	타사 취약성 스캐너 및 평가 도구는 취약성으로 인해 다음과 같은 유형의 자산에 발생하는 위험을 식별하는 데 도움이 됩니다. • 인프라(호스트) • 컨테이너 • 애플리케이션 • 소프트웨어 자재 명세서 이러한 도구로 식별된 취약성은 조직의 자산 유지 관리 및 보안을 담당하는 보안 및 IT 팀에 대한 위험으로 해석됩니다.	• CISO • 정보 보안 분석가 • 보안 운영 관리자 • IT 운영 엔지니어 • 서비스 소유자(정정 소유자 가상 사용자)
구성 준수	보안 또는 회사 정책을 준수하는지 확인합니다. 외부 공급업체 보안 구성 평가(SCA) 통합에서 얻은 테스트 결과로 미준수 구성 항목을 식별하고, 우선순위를 지정하고, 정정합니다.	• CISO • 정보 보안 분석가 • 보안 운영 관리자 • IT 운영 엔지니어 • 서비스 소유자(정정 소유자 가상 사용자)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 보안 케이스 관리 애플리케이션

중대한 보안 위반 및 인시던트에 대응하는 데 도움이 되는 애플리케이션

애플리케이션	설명	사용자
보안 인시던트 응답	정정 속도를 높이는 강력한 워크플로우 및 자동화 도구를 적용하여 중요한 인시던트를 식별하는 프로세스를 단순화합니다. 기존 SIEM(보안 정보 및 이벤트 관리자) 도구를 보안 운영 애플리케이션과 보안 인시던트 응답 통합하여 다양한 소스에서 위협 데이터를 가져오고 우선순위가 지정된 보안 인시던트를 자동으로 생성합니다.	• CISO • 정보 보안 분석가 • 보안 운영 관리자 • 위협 인텔리전스 분석가
중요 보안 인시던트 관리	주요 보안 인시던트 관리 기능은 기존 보안 인시던트 응답 제품 기능과 함께 작동합니다. 여기에는 보안 분석가가 표준 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 에스컬레이션하여 정정 프로세스를 지원하는 데 새 제품 기능을 사용할 수 있는 기능이 포함됩니다. 검색에서 분석까지 MSI(주요 보안 인시던트)의 진행 상황을 추적합니다. 솔루션 제안, 보안 인시던트 및 종결을 승격 및 연결합니다.	• CISO • 정보 보안 분석가 • 보안 운영 관리자 • IT 운영 엔지니어 • 서비스 소유자(정정 소유자 가상 사용자) • 총회
데이터 손실 방지 인시던트 응답	DLP IR(Data Loss Prevention Incident Response)을 사용하면 엔드포인트, 네트워크, 이메일 및 클라우드와 같은 여러 소스에서 DLP 인시던트의 정정 워크플로우를 검토하고 관리할 수 있습니다.	• CISO • 정보 보안 분석가 • 보안 운영 관리자
위협 인텔리전스	인시던트 대응 팀이 위협 조회, 검색 및 상관 관계를 자동화할 수 있습니다. MITRE ATT&CK와의 통합을 통해 탐지 및 완화 범위를 측정하고 이해할 수 있으며 위협 헌팅을 지원할 수 있습니다.	• CISO • 정보 보안 분석가 • 보안 운영 관리자 • 위협 인텔리전스 분석가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중대한 보안 위반 및 인시던트에 대응하는 데 도움이 되는 애플리케이션

애플리케이션	설명	사용자
위협 인텔리전스 보안 센터(TISC)	여러 소스의 위협 인텔리전스를 집계, 선별 및 관리하고 위협 인텔리전스 케이스 관리를 수행합니다. 캠페인을 추적하고, 위협 인텔리전스를 운영하고, 실행 가능한 인텔리전스에 대응합니다.	• CISO • 정보 보안 분석가 • 보안 운영 관리자 • 위협 인텔리전스 분석가

다음으로 살펴볼 내용

작업 영역을 시작하려면 보안 운영 타일을 선택합니다.

보안 인시던트 응답 **Workspace**	취약성 관리자 작업 공간	보안 태세 통제 작업 공간
보안 인시던트 응답 Workspace 자세히 알아보기	Vulnerability Manager Workspace에 대해 알아보기	보안 태세 제어 작업 공간에 대해 알아보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 평가 작업 공간

취약성 평가 작업 공간에 대해 알아보기

IT 정정 작업 공간

IT 정정 작업 공간에 대해 알아보기

소프트웨어 자재 명세서 작업 공간

소프트웨어 자재 명세서 작업 공간에 대해 알아보기

위협 인텔리전스 보안 센터**(TISC)** 작업 공간

TISC 작업 공간에 대해 알아보기

데이터 손실 방지**(DLP)** 인시던트 응답 **Workspace**

DLP 작업 영역에 대해 알아보기

중요 보안 인시던트 관리**(MSIM)** 작업 공간

MSIM 작업 공간에 대해 알아보기

문제 해결 및 도움 받기

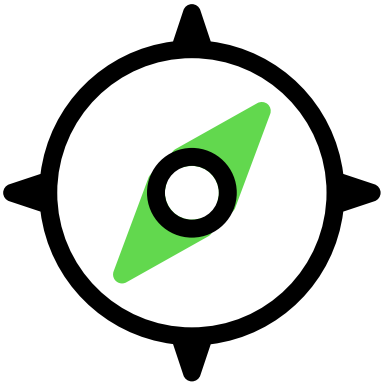
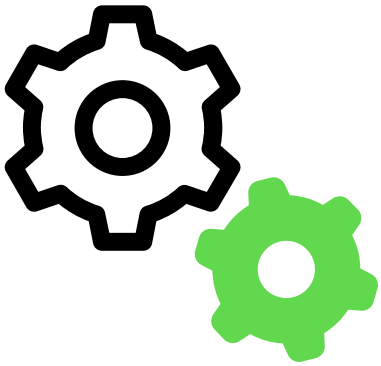
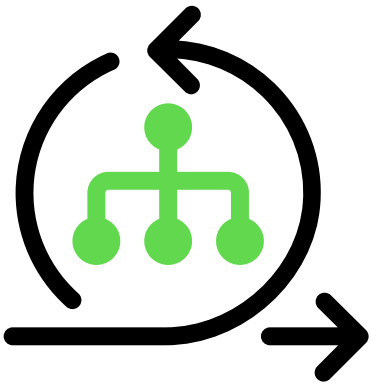
- 보안 운영 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

보안 운영용 **Now Assist**

보안 분석가는 지능형 워크플로우와 ServiceNow 생성 AI 기술을 사용하여 보안 인시던트를 해결할 수 있습니다. 보안 관리자는 애플리케이션을 사용하여 보안 운영용 Now Assist 보안 인시던트 및 종결 메모의 컨텍스트를 간결하고 읽기 쉬운 형식으로 신속하게 검토할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기

탐색	구성	사용
		
보안 운영용 Now Assist에 대해 알아보기	에 대한 기술을 구성하고 활성화하는 방법 알아보기 보안 운영용 Now Assist	생성 AI를 사용하여 상세 정보를 요약하고 보안 인시던트에 대한 종결 메모를 생성하는 방법에 대해 알아봅니다. 보안 운영용 Now Assist

중요사항:
일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

중요사항:
일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1699552 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- 보안 운영 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하려면 사용 사례에 적합한 정확도를 위해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 적절하게 사람이 검토하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것이 좋습니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 보안 인시던트의 데이터입니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

보안 운영용 **Now Assist** 탐색

보안 분석가는 지능형 워크플로우와 ServiceNow 생성 AI 기술을 사용하여 애플리케이션 작업 플로우 내에서 보안 인시던트를 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다 보안 운영용 Now Assist . 생성형 AI 기술을 통해 보안 인시던트에 대한 컨텍스트 및 종결 메모를 간결하고 읽기 쉬운 형식으로 신속하게 검토할 수 있습니다.

보안 운영용 **Now Assist** 개요

보안 분석가는 생성 AI를 사용하여 보안 인시던트 상세 정보를 요약하고 종결 메모를 생성할 수 있습니다. 요약 및 종결 메모를 다른 분석가, 관리자 및 주요 이해 관계자와 공유할 수 있습니다.

보안 운영용 **Now Assist** 사용자

사용자

사용자	설명
보안 분석가 및 관리자	생성 AI를 사용하여 보안 인시던트 상세 정보를 미리 보고, 잠재적인 영향을 확인하고, 보안 인시던트 요약으로 이미 수행된 주요 정정 작업을 봅니다. 요약을 통해 분석가와 관리자는 조사를 유리하게 시작할 수 있습니다. 생성형 AI를 사용하여 종결 메모 초안을 자동으로 생성합니다. 보안 인시던트에 대한 종결 메모는 정정 및 방지 활동뿐만 아니라 종결과 관련된 기타 관련 상세 정보를 기반으로 신속하게 생성됩니다.

보안 운영용 **Now Assist** 이점

보안 운영용 **Now Assist** 기능

이점	기능	사용자
작업 메모 및 상황별 정보를 간결하고 읽기 쉬운 형식으로 신속하게 검토하여 긴 활동 스트림이 포함된 보안 인시던트 분류를 신속하게 처리합니다.	다음 정보를 포함하는 보안 인시던트에 대한 요약을 생성합니다. • 문제 • 세부사항	• 보안 분석가 • 보안 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 운영용 **Now Assist** 기능

이점	기능	사용자
	• 관찰 결과 • 수행한 주요 작업 • 종결 상세 정보	
보안 인시던트가 종결 준비가 되면 보안 인시던트에 대한 종결 메모 초안을 자동으로 생성합니다. 분석가는 보안 인시던트를 종결하기 전에 편집, 제거 또는 메모를 추가하여 AI 기술에 의해 생성된 모든 콘텐츠를 수정할 수 있습니다.	보안 인시던트 종결 메모 생성	• 보안 분석가 • 보안 관리자
패널에서 Now Assist 요약 및 종결 메모에 액세스하여 보안 인시던트의 세부 정보를 신속하게 알아봅니다.	패널에서 생성형 AI 요약 및 종결 메모에 액세스합니다 Now Assist . 패널에서 보안 인시던트에 대한 기본 정보에 대한 요청을 입력합니다.	• 보안 분석가 • 보안 관리자
필요에 맞게 요약 및 종결 메모에 대한 생성형 AI 기술을 사용자 지정합니다.	기술을 복사하고 관련 테이블 필드를 수정하고, 기술의 가용성을 정의하고, 기술이 표시되는 위치를 선택합니다.	관리자

다음으로 살펴볼 내용

보안 운영용 Now Assist 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 보안 운영용 Now Assist 구성
- 로 보안 인시던트 요약 보안 운영용 Now Assist
- 을 통해 보안 인시던트에 대한 종결 메모 생성 보안 운영용 Now Assist
- 참조: 보안 운영용 Now Assist에 대한 입력 및 트리거

보안 운영용 **Now Assist**에 대한 지원 정보

보안 운영용 Now Assist 애플리케이션과 관련된 중요한 정보의 간략한 개요를 확인합니다.

지원되는 버전

- UI(UI16)의 경우 Legacy : 보안 인시던트 응답 핵심 애플리케이션, v13.5.1
- (SIR Workspace)의 보안 인시던트 응답 작업 공간 경우 v1.6.0

지원되는 사용자 인터페이스

여기에는 보안 운영용 Now Assist 다음 테이블에 나열된 생성 AI 기술이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 운영용 **Now Assist** 지원되는 인터페이스 및 기술

인터페이스	기능
보안 인시던트 응답	• 보안 인시던트 요약 • 종결 메모 생성 • Now Assist 패널
Legacy UI16	• 보안 인시던트 요약 • 종결 메모 생성 • Now Assist 패널

보안 운영용 **Now Assist** 구성

애플리케이션은 보안 운영용 Now Assist 코어 UI(UI16)에서 지원됩니다 보안 인시던트 응답 작업 공간Legacy . 콘솔에서 Now Assist 관리자 안내 설정을 사용하여 구성할 보안 운영용 Now Assist수 있습니다.

구성 개요

AI 개발 프로그램과 데이터를 ServiceNow# 공유하면 예측 정확도, 사용자 경험을 개선하고, 비즈니스 요구 사항에 맞게 제품을 조정하고, 활성화 Now Assist 된 기술에 대한 환각을 줄이는 데 도움이 되는 관련 데이터를 제공할 수 있습니다.

참여를 원하지 않는 경우 콘솔의 Now Assist 관리자 데이터 공유에서 인스턴스를 옵트아웃 ServiceNow 하도록 선택할 수 있습니다. Opt out of data sharing for Now Assist 문서를 참조하십시오. 기능을 사용하는 Now Assist 모든 인스턴스에 대해 옵트아웃 프로세스를 반복합니다.

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 보안 운영용 Now Assist를 구성합니다. 이 콘솔에는 애플리케이션을 설치하고 생성 AI 기술을 구성하는 데 필요한 모든 것이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 Configuring Now Assist settings and features 문서를 참조하십시오.

다음 표에는 Now Assist 관리자 콘솔에서 액세스할 수 있는 기능과 기술이 나열되어 있습니다.

Now Assist 관리자 콘솔의 보안 운영용 **Now Assist** 기능 및 기술

Now Assist 기술 제품	보안 인시던트 기술
보안 운영	보안 인시던트 요약 주: 인시던트 요약은 초안 이외의 모든 상태의 보안 인시던트를 지원합니다.
	해결 메모 생성

1. Install Now Assist plugins .

   애플리케이션(sn_sec_gen_ai)을 보안 운영용 Now Assist 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 에 대한 기술 구성 및 활성화 보안 운영용 Now Assist

기술의 상세 정보를 구성하고 검토합니다. 에서 기술을 활성화합니다 안내 설정.

안내 설정을 사용하여 보안 운영용 **Now Assist** 구현

안내 설정은 ServiceNow 인스턴스에서 보안 운영용 Now Assist를 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. for 보안 운영용 Now Assist를 열 안내 설정 려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **Now Assist** 관리자 〉 기능.

자세한 내용은 에 대한 기술 구성 및 활성화 보안 운영용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

에 대한 기술 구성 및 활성화 보안 운영용 **Now Assist**

에서 기술에 대한 상세 정보를 구성하고 검토합니다 안내 설정. 에서 기술을 활성화할 수 있습니다 안내 설정.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Assist** 관리자 〉 기능.

2. 탐색 패널에서 기술을 선택하고 목록에서 보안 운영을 선택합니다.
다음 보안 인시던트 기술이 보안 인시던트 카드에 표시됩니다.

- 보안 인시던트 요약
- 해결 메모 생성

3. 상세 정보 보기를 선택합니다.

4. 원하는 기술에 대해 기술 활성화 를 선택합니다.

5. 단계를 따라 를 사용하여 기술을 구성하고 활성화합니다 안내 설정.

a. 탐색 패널에서 입력 선택을 선택하여 선택한 기술에 대한 입력 또는 트리거를 구성합니다.

기술에 대한 입력 템플릿이 나열됩니다: 진행 중, 검토 및 종결됨. 진행 중 템플릿이 선택됩니다.

기술의 보안 운영용 Now Assist 작동 방식에 익숙해질 때까지 이러한 입력 템플릿을 기본 설정으로 두는 것이 좋습니다.

그러나 일부 관련 테이블 필드를 수정하고, 보안 인시던트에 대한 프롬프트를 테스트하고, 기술의 가용성을 정의하고, 기술이 표시되는 위치를 선택할 수 있습니다.

필드를 수정하도록 선택하는 경우 입력 데이터의 일부로 제공된 목록에서 지원되는 옵션만 선택합니다.

기술에 대한 입력 또는 트리거를 수정하는 경우 기술이 사용되는 방법과 시기를 결정합니다. 기술의 입력 데이터 소스는 수정할 수 없습니다. 데이터 소스에는 기술이 사용하는 테이블과 필드가 포함되어 있습니다. 그러나 기술을 복사하여 사용자 지정할 수는 있습니다. 자세한 내용은 보안 운영용 Now Assist 기술 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

6. 저장 및 계속을 선택하여 의 안내 설정다음 단계로 이동합니다.

7. 옵션: 보안 인시던트 기록에서 프롬프트를 테스트합니다.

8. 저장 및 계속을 선택하여 의 안내 설정다음 단계로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 옵션: 다음 옵션 중 하나를 선택하여 가용성을 정의합니다.

10. 저장 및 계속을 선택하여 의 안내 설정다음 단계로 이동합니다.
11. **Select** display(디스플레이 선택)를 선택하여 기술을 표시할 위치를 결정합니다.

12. 저장 후 계속을 선택하여 다음 단계로 이동합니다.
13. 선택 항목을 검토하고 활성화 를 선택하여 기술 구성을 완료합니다.
14. 보안 인시던트로 돌아가기를 선택합니다.
    활성 기술 섹션에 기술이 표시됩니다.

보안 운영용 **Now Assist** 기술 사용자 지정

생성 AI 기술의 일부 입력 필드를 환경의 요구 사항에 맞게 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **Now Assist** 관리자 〉 기능 탭을 클릭합니다 Now Assist 관리자 .
2. 탐색 패널에서 기술을 선택하고 목록에서 보안 운영을 선택합니다.
   다음과 같은 보안 인시던트 기술이 표시됩니다.
   - 보안 인시던트 요약
   - 해결 메모 생성
3. 기술의 사본을 생성하고 입력 필드를 사용자 지정합니다.

   a. 보안 인시던트 기능 카드에서 세부 정보 보기를 선택합니다.

   b. 활성 기술 섹션에서 복사할 기술을 찾아 추가 작업 아이콘( )을 선택합니다.

   c. 사본 만들기를 선택합니다.

   d. 모달에서 선택 사항을 확인합니다.
   안내 설정이 표시됩니다.

   e. 일반 상세 정보에서 기술의 고유한 이름과 설명을 입력합니다.

   f. 저장 및 계속을 선택하여 다음 단계로 진행합니다.

   g. 입력 선택을 선택합니다.

   입력 선택을 선택하면 기술에 대한 입력 템플릿인 진행 중, 검토 및 종결이 나열됩니다. 진행 중 템플릿이 선택됩니다.

   템플릿에 대한 일부 기본 입력 테이블 필드, 조건 및 관련 목록을 구성할 수 있습니다. 입력 데이터 목록에서 지원되는 관련 테이블에서만 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 요약 기술 복사본에 대한 기본 입력 테이블(sn_si_incident)을 수정하거나 새 데이터 원본을 추가할 수 없습니다.

h. 조건 작성기 및 필터링 조건을 사용하여 진행 중 템플릿에서 편집 가능한 필드를 계속 수정합니다.

i. 저장 및 계속을 선택하여 진행 중 템플릿의 다음 단계로 안내 설정 진행합니다.

- 프롬프트 사용자 지정: 미리 정의된 섹션의 순서를 변경하거나 제거하여 프롬프트를 편집합니다. 각 입력 템플릿 구성에 대한 보안 인시던트 기록의 프롬프트를 검토하고 테스트할 수 있습니다.
- 가용성 정의:

옵션	설명
기술은 항상 사용 가능	사용자는 항상 기술을 사용할 수 있습니다.
기술 가용성 사용자 지정	조건(기본값)이 충족되는 경우에만 기술을 사용할 수 있습니다. 조건 작성기를 사용하여 조건을 설정합니다.

- 표시 선택:

옵션	설명
제품 내	모든 보안 제품에 보안 인시던트 요약을 표시합니다. Now Assist 기술은 양식과 작업 공간에 표시됩니다.
Now Assist 패널	Now Assist 패널에서 Now Assist 기술을 사용할 수 있습니다. 주: 이 옵션이 표시되지 않으면 Now Assist 패널을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Turn on the Now Assist panel 문서를 참조하십시오.

j. 템플릿 저장을 선택하여 진행 중인 작업 템플릿에 대한 변경 내용을 저장합니다.

k. 검토 템플릿을 선택합니다.

l. 이전 단계에서 설명한 대로 필터링 조건을 사용하여 검토 및 종결 템플릿에서 편집 가능한 필드를 계속 수정합니다.

m. 저장 후 계속을 선택하여 의 다음 단계로 진행합니다안내 설정.

n. 템플릿 저장을 선택하여 템플릿에 대한 변경 내용을 저장합니다.

o. 검토 및 활성화를 선택하여 기술을 검토하고 추가로 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 활성화를 선택합니다.
   사용 가능한 모든 보안 인시던트 기술의 보안 인시던트 페이지에 기술이 표시됩니다.
5. 기술 활성화를 선택합니다.

에 대한 입력 및 트리거 보안 운영용 **Now Assist**

생성 AI 기술에 대한 일부 입력 또는 트리거를 구성할 수 있습니다. 입력 또는 트리거를 통해 기술이 사용되는 방법과 시기를 결정할 수 있습니다.

개요

입력은 기술에 사용되는 데이터를 식별합니다. 입력에는 보안 인시던트 요약을 생성하는 데 사용되는 테이블과 필드가 포함됩니다. 트리거는 작업을 시작합니다. 예를 들어, 트리거는 시스템이 요약을 생성하는 시기를 결정합니다.

입력과 트리거를 수정할 수 있지만 기술의 데이터 소스는 수정할 수 없습니다. 데이터 소스에는 기술이 사용하는 테이블과 필드가 포함되어 있습니다.

보안 인시던트 요약 기술

보안 인시던트 요약 기술에 대한 입력은 보안 인시던트 요약이 생성될 때 사용되는 테이블과 필드를 식별합니다. 다음 표에는 콘솔의 입력 선택 페이지에서 보안 인시던트 요약 기술에 대한 입력이 나열되어 있습니다 Now Assist 관리자 .

입력	설명
데이터 소스	보안 인시던트(sn_si_incident) 테이블
입력 필드	• 간단한 설명 • 설명 • 상태 • 우선순위 • 작업 메모 • 추가 피드백
관련 입력 테이블	• 영향을 받는 CI - 구성 항목 • 영향을 받는 사용자 - 사용자 • 보안 인시던트 응답 작업 - 간단한 설명 • 상태 - 취소됨 이외의 모든 상태입니다. • 연결된 옵저버블 - 옵저버블 찾기가 악의적이거나 의심스럽습니다.

해결 메모 생성 기술

해결 메모 생성 기술에 대한 입력은 보안 인시던트에 대한 해결 메모가 생성될 때 사용되는 테이블과 필드를 식별합니다. 다음 표에는 콘솔의 Choose Input(입력 선택) 페이지에서 해결 메모 생성 기술에 대한 입력이 나열되어 있습니다 Now Assist 관리자 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	설명
데이터 소스	보안 인시던트(sn_si_incident) 테이블
입력 필드	• 간단한 설명 • 설명 • 작업 메모 • 추가 설명

를 사용하여 보안 운영용 **Now Assist** 보안 인시던트 해결

보안 분석가는 에서 보안 운영용 Now Assist지원하는 생성형 AI 기술을 사용하여 작업 흐름 내에서 보안 인시던트를 신속하게 해결할 수 있습니다.

다음의 개요 보안 운영용 **Now Assist**

보안 분석가는 보안 인시던트 상세 정보를 요약하고 를 사용하여 생성 AI 기술을 사용하여 종결 메모를 생성할 수 있습니다 보안 운영용 Now Assist. 이러한 요약 및 종결 메모를 다른 분석가, 관리자 및 주요 이해 관계자와 공유할 수 있습니다.

보안 관리자와 분석가는 다음 위치에서 쉽게 읽을 수 있는 보안 인시던트 요약 및 종결 메모를 요청할 수 있습니다.

- 보안 인시던트 기록
- 보안 인시던트 응답 Workspace
- Now Assist 패널

1. 로 보안 인시던트 요약 보안 운영용 Now Assist

   기본 문제, 인시던트 상세 정보, 관련 목록 데이터(옵저버블) 및 이미 수행된 주요 작업을 포함하는 보안 인시던트에 대한 요약을 생성합니다.

2. 을 통해 보안 인시던트에 대한 종결 메모 생성 보안 운영용 Now Assist

   보안 인시던트에 대한 종결 메모를 자동으로 생성합니다.

3. 에 대한 패널에서 생성형 Now Assist AI 기술 요청 보안 운영용 Now Assist

   패널에서 요약 및 종결 메모를 Now Assist 생성합니다.

4. 보안 운영용 Now Assist 기술 사용자 지정

   기술의 입력 필드를 환경의 요구 사항에 맞게 사용자 지정합니다.

로 보안 인시던트 요약 보안 운영용 **Now Assist**

보안 인시던트 요약 생성 AI 기술을 사용하여 보안 인시던트의 컨텍스트를 이해합니다.

시작하기 전에
Legacy 코어 UI(UI16) 및 보안 인시던트 응답 작업 공간. 생성 AI를 사용하여 인시던트를 요약하려면 입력 데이터에 사용되는 필드에 최소 200개의 단어가 있어야 합니다. 입력 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 입력 및 트리거 보안 운영용 Now Assist.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: si_analystsn, si.manager 또는 sn_si.basic

프로시저

1. Legacy 코어 UI에서 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 을 클릭하고 할당된 보안 인시던트를 엽니다.
2. 또는 다음으로 이동합니다. 모두 〉 보안 인시던트 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 을 클릭하고 할당된 보안 인시던트를 엽니다.
3. Overview(개요) 탭에서 Summarize(요약)를 선택합니다.
   - 생성된 요약은 Core UI16의 보안 인시던트 기록 Legacy 상단에 있는 배너에 표시됩니다.
   - 생성된 요약은 의 보안 인시던트 응답 작업 공간개요 탭에 표시됩니다.
4. 옵션: 요약이 생성된 후 다음 옵션 중에서 선택합니다.

   (Optional) AI가 생성한 요약에는 주요 세부 정보가 누락될 수 있습니다. 계속하기 전에 요약의 정확성과 완성도를 검토하는 것이 좋습니다.

을 통해 보안 인시던트에 대한 종결 메모 생성 보안 운영용 **Now Assist**

보안 인시던트를 종결하면 해당 인시던트에 대한 종결 메모 초안이 자동으로 생성됩니다. 초안은 편집 가능하며 보안 인시던트를 종결하기 전에 검토되며 필요에 따라 사용하거나 수정할 수 있습니다. 종결 처리 메모는 다른 분석가, 관리자 및 주요 이해 관계자에게 보안 인시던트 해결에 대한 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: si_analystsn, si.manager 또는 sn_si.basic

프로시저

1. Legacy 코어 UI에서 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 을 클릭하고 할당된 보안 인시던트를 엽니다.
2. 또는 다음으로 이동합니다. 모두 〉 보안 인시던트 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 을 클릭하고 할당된 보안 인시던트를 엽니다.
3. 보안 인시던트를 종결합니다.

에 대한 패널에서 생성형 **Now Assist AI** 기술 요청 보안 운영용 **Now Assist**

패널에서 보안 인시던트 요약 또는 종결 메모를 Now Assist 요청합니다.

시작하기 전에
패널을 활성화하는 Now Assist 방법은 을 참조하십시오Now Assist panel .

필요한 역할: si_analystsn, si.manager 또는 sn_si.basic

프로시저

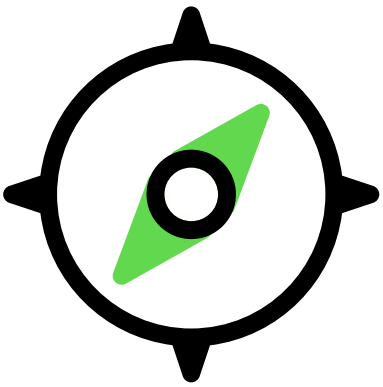
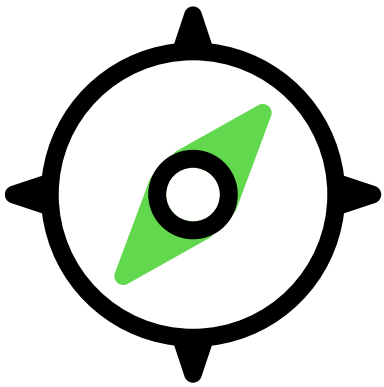
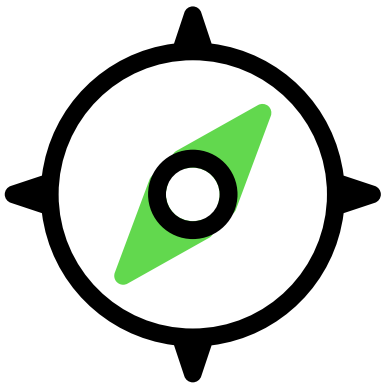
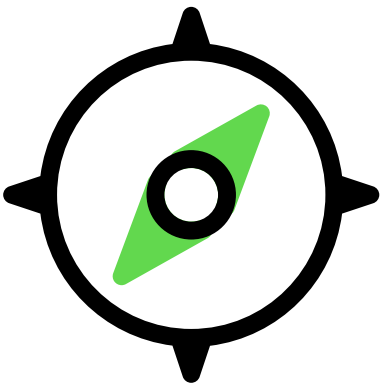
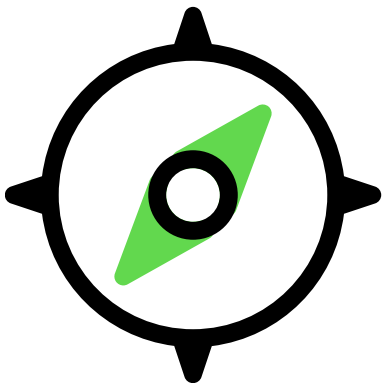
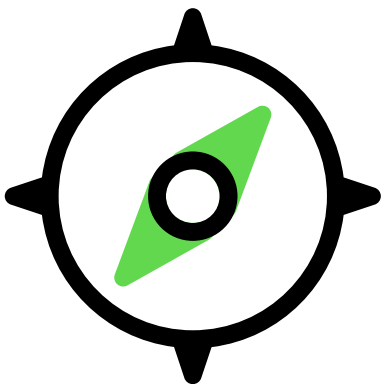
1. 가 설치된 인스턴스에 보안 운영용 Now Assist 로그인합니다.
2. Legacy 코어 UI에서 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 을 클릭하고 할당된 보안 인시던트를 엽니다.
3. 또는 다음으로 이동합니다. 모두 〉 보안 인시던트 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 을 클릭하고 할당된 보안 인시던트를 엽니다.
4. Now Assist 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공격 표면 애플리케이션

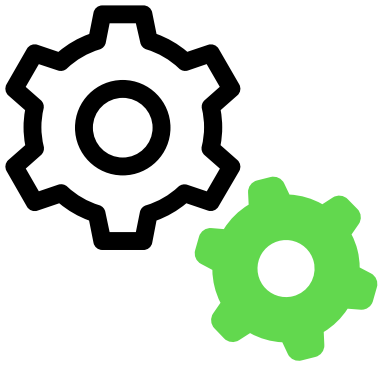
공격 표면 애플리케이션을 구성하는 애플리케이션은 취약성 대응 취약한 자산의 우선 순위를 지정하는 데 도움이 되며 비즈니스 크리티컬 시스템이 위협받는 시기를 결정하는 데 도움이 되는 컨텍스트를 추가합니다. 또한 보안 팀은 CMDB를 사용하여 시스템 간 종속성을 쉽게 식별하고 변경 또는 다운타임이 비즈니스에 미치는 영향을 신속하게 평가할 수 있습니다.

취약성 대응 애플리케이션

취약성 대응  Vulnerability Response 애플리케이션에 대해 알아보기	애플리케이션 취약성 대응  애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션에 대해 알아보기	컨테이너 취약성 대응  컨테이너 취약성 대응 애플리케이션에 대해 알아보기
구성 준수  Configuration Compliance 애플리케이션에 대해 알아보기	소프트웨어 자재 명세서  소프트웨어 자재 명세서 애플리케이션에 대해 알아보기	**Vulnerability Response** 애플리케이션의 공유 기능  Vulnerability Response 애플리케이션에서 공유되는 기능에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 작업공간

취약성 관리자 작업 공간	IT 정정 작업 공간	취약성 평가 작업 공간
		
Vulnerability Manager Workspace에 대해 알아보기	IT 정정 작업 공간에 대해 알아보기	취약성 평가 작업 공간에 대해 알아보기

문제 해결 및 도움 받기

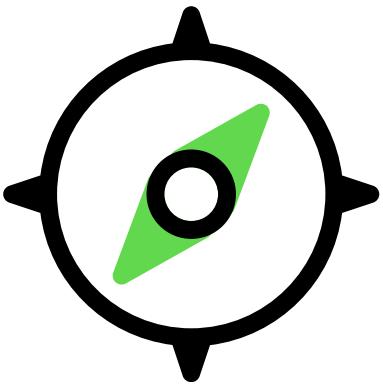
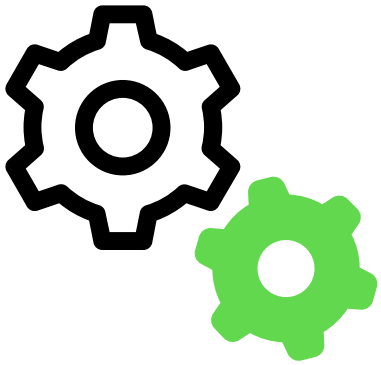
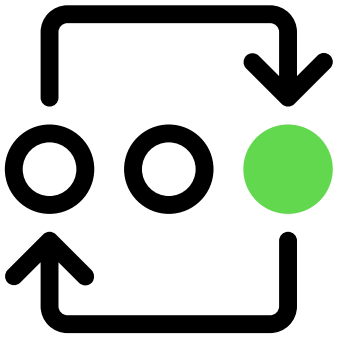
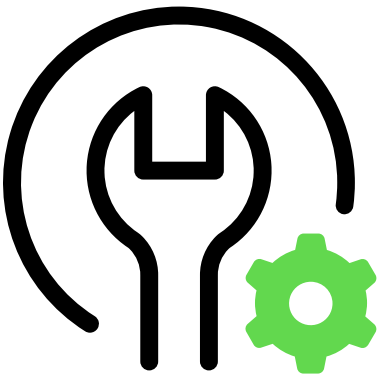
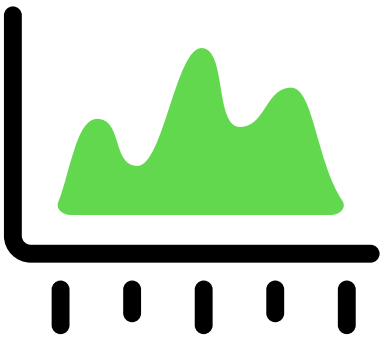
- 보안 운영 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

취약성 대응

NVD(National Vulnerability Database) 및 기타 소스는 알려진 취약성에 대한 정보를 수집합니다. 이러한 취약성에는 소프트웨어의 약점, 맬웨어가 악용할 수 있는 운영 체제 및 기타 공격이 포함될 수 있습니다. 이 애플리케이션은 ServiceNow# 취약성 대응 이러한 취약성을 추적, 우선순위 지정 및 해결하는 데 도움이 됩니다.

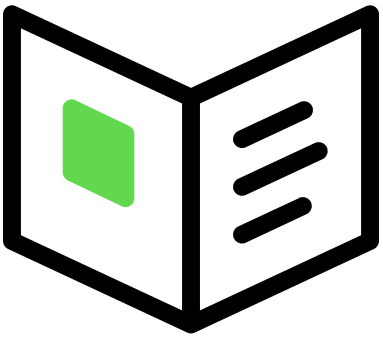
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응

탐색	설정 및 구성	통합
		
Vulnerability Response의 기능에 대해 알아보기	취약성 대응 애플리케이션 설치 및 설정	다른 애플리케이션과 통합하여 Vulnerability Response 확장
취약성 대응 작업 공간 탐색 및 사용	**정정**	**분석 및 보고**
		
취약성 관리자 및 IT 정정 작업 공간 사용 방법 학습	Vulnerability Response의 기능을 사용하여 취약성을 정정하고 자산을 보호하십시오.	정정 진행률 모니터링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조



Vulnerability Response 릴리스 정보, 구성요소에 대한 자세한 내용과 필드, 테이블 및 속성에 대한 참조 정보를 확인하십시오.

애플리케이션 탐색 취약성 대응

이 애플리케이션은 ServiceNow# 취약성 대응 취약한 항목을 임포트하고 규칙에 따라 자동으로 그룹화하여 취약성을 신속하게 정정할 수 있도록 합니다. 취약성 데이터는 NVD(국가 취약성 데이터베이스) 및 타사 통합과 같은 외부 소스에서 가져오고 에서 개발한 ServiceNow#애플리케이션으로 처리됩니다.

취약한 항목, 정정 작업 및 수명주기를 정의하는 Vulnerability Response에 대한 개요를 시청하십시오.

기업 내의 일반적인 취약성 응답과 ServiceNow의 취약성 대응에 대한 개요를 설명하고 취약한 항목, 취약성 그룹 및 해당 수명주기를 정의합니다.

취약성 대응 및 기업 환경

일반적으로 엔터프라이즈 환경 내에서 조직은 취약성 스캐너 및 평가 도구를 사용하여 취약성이 자산에 미치는 위험을 식별하고 관리합니다. 이러한 도구로 식별된 취약성은 조직의 자산 유지 관리 및 보안을 담당하는 보안 및 IT 팀에 대한 위험으로 해석됩니다. 일부 위험에는 다음과 같은 유형의 식별된 취약성이 포함될 수 있지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 오래된 소프트웨어 또는 잘못 구성된 시스템에 의존
- 보안되지 않은 네트워크 프로토콜
- 결함이 있는 외부 공급업체 소프트웨어 라이브러리에 대한 의존성
- 시스템 관리 위생이 불량하거나 일관되지 않음
- 강화되지 않은 베이스라인 시스템 이미지

이러한 잠재적 위험이 노출됨에 따라 보안 및 IT 팀은 일반적으로 검사 및 평가 도구에서 생성된 방대한 양의 취약성 정보를 처리하고 처리하는 데 어려움을 겪습니다. 특히, 이러한 팀은 식별된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

많은 양의 취약성을 관리하고 조직이 직면한 잠재적 위험을 완화하기 위해 실행 가능한 대응 노력을 수립할 때 압도당합니다.

다음 질문을 통해 자신의 보안 태세에 대한 이러한 과제를 식별할 수 있습니다.

- 어떤 식별된 취약성을 먼저 검토해야 합니까?
- 이러한 식별된 취약성은 조직에 어떤 의미가 있습니까?
- 식별된 위험에 대해 누가 책임을 지고 소유해야 합니까?
- 이러한 위험을 해결/완화하기 위해 직접 노력해야 하는 사람은 누구입니까?
- 보유한 리소스로 식별된 취약성을 어떻게 효과적으로 완화할 수 있습니까?
- 식별된 취약성을 줄임으로써 의도하지 않은 잠재적인 결과는 무엇입니까?
- 취약성을 정정하고, 취한 단계를 추적하고, 조치가 효과적이었는지 확인하기 위해 어떤 프로세스를 따릅니까?
- 전반적인 위험 태세를 줄이는 데 진전이 있는지 어떻게 알 수 있습니까?

취약성 대응 및 **Now Platform®**

취약성 대응 은(는 보안 운영) 애플리케이션 제품군의 구성원 중 하나입니다. 이러한 애플리케이션을 함께 사용하면 IT 부서에 보안을 연결하고, 대응의 속도와 효율성을 높일 수 있으며, 보안 태세를 확실하게 파악할 수 있습니다.

보안 운영 개요

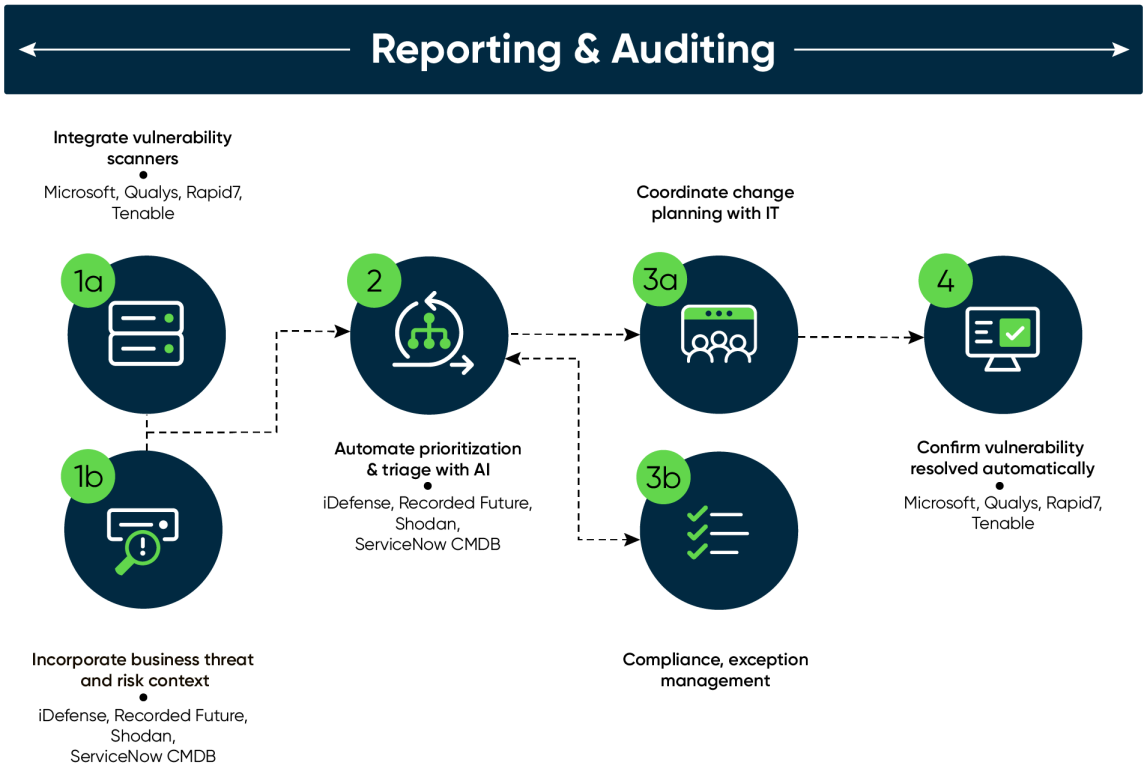
ServiceNow 취약성 대응 이 애플리케이션에는 두 가지 기본 목표가 있습니다.

- 방대한 양의 취약성 데이터를 처리하는 데 어려움을 겪는 보안 팀을 지원합니다.
- 취약성 해결에 책임이 있는 운영 팀을 지원합니다.

이러한 방식으로 애플리케이션을 사용하여 취약성 대응 통합에서 조사를 거쳐 해결에 이르기까지 정보의 플로우를 자동화할 수 있습니다.

의 취약성 관리 프로세스 Now Platform[#] 에는 를 사용한 CMDB프로세스, 데이터, 보고 및 자동화가 포함될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 외부 공급업체 스캐너 및 ServiceNow[#] 애플리케이션을 애플리케이션과 취약성 대응 통합하여 알려진 취약성 데이터를 수집합니다.
- 익스플로잇, 위협 인텔리전스, 위험 및 비즈니스 컨텍스트를 사용하여 수집된 취약성 데이터를 개선합니다. 이 데이터를 사용하면 패치 적용 및 정정 전략에 도움이 됩니다.
- NVD에서 임포트한 취약성과 외부 공급업체 제품의 탐지 데이터는 CMDB의 자산에 맞게 조정됩니다. 분류에는 여러 취약한 항목, 즉 취약성이 있는 것으로 확인된 자산으로 구성된 정정 작업 생성, 범주별로 이러한 작업 그룹화, 우선순위 지정, 팀에 할당 등이 포함될 수 있습니다.
- 조정된 변경 및 예외 관리를 사용하여 추가 수동 개입, 더 많은 해결 시간 또는 광범위한 조사가 필요할 수 있는 취약성을 해결할 수 있습니다.
- 스캐너 제품에서 탐지한 취약성이 자동으로 해결되고 업데이트되는지 확인합니다.

조직에서 사용할 취약성 대응 수 있는 사용자

취약성 대응 사용자는 일반적으로 두 가지 페르소나로 나뉩니다.

취약성 분석가

취약성 분석가 가상 사용자는 일반적으로 보안, 위험 및 준수 또는 관리에 있습니다. 이러한 사용자는 취약성을 모니터링하고 수정 프로세스를 시작할 시기를 결정합니다.

> **중요사항:**
> 취약성 분석가는 주로 를 취약성 관리자 작업 공간 사용하여 정정 작업을 모니터링하고 생성합니다.

정정 소유자

정정 소유자 가상 사용자는 일반적으로 IT 운영, DevOps/엔지니어링 또는 서비스 소유자의 일부입니다. 이러한 사용자는 취약성을 수정하는 데 필요한 정정 작업을 완료합니다. 자산 유지관리 또는 제거를 위해 제어된 프로세스가 필요한 경우 예외 또는 변경 요청을 제출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
정정 소유자는 주로 IT 정정 작업 공간.

애플리케이션 취약성 대응

애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션의 ServiceNow# 취약성 대응 (AVR) 기능은 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)를 임포트하고 규칙에 따라 애플리케이션 취약성을 정정할 수 있도록 합니다. 별도 예약으로 이용하실 수 있습니다. 설명서는 애플리케이션 취약성 대응 을 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 탐색.

사용 가능한 버전

에 있는 취약성 대응양식 및 기록에 대한 필드 데이터 외에도 링크, 문제 해결, 지식 문서를 포함하는 용어집 및 추가 참조는 을 참조하십시오 취약성 대응 참조 정보.

릴리스 버전	릴리스 정보
취약성 대응 v23.0 버전	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

취약성 대응 설치 및 지원되는 애플리케이션

애플리케이션은 취약성 대응 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 이 애플리케이션은 에서 다운로드ServiceNow Store하는 다른 ServiceNow 애플리케이션과 타사 통합을 지원합니다. 기본 설정을 확장하기 위해 더 많은 옵션을 사용할 수도 있습니다.

기본 설정에 대한 작업

취약성 대응 첫 번째 단계로 신청이 필요합니다. 설치에 대한 자세한 내용은 취약성 대응 애플리케이션 설치를 참조하십시오애플리케이션에 대한 취약성 대응 구현 검사 목록.

- 설치가 완료되면 설정 도우미를 사용하여 Vulnerability Response를 구성할 수 있습니다.

  설정 도우미를 사용하여 애플리케이션에 액세스할 사용자 및 그룹을 할당하고, 할당 규칙, 정정 작업 규칙 및 목표 날짜를 생성 또는 편집하고, 위험 계산기를 설정합니다.

- 설정 도우미에서 지원되는 타사 통합을 하나 이상 선택, 설치 및 구성할 수도 있습니다. 이러한 통합은 외부 시스템 및 벤더에서 취약성 데이터를 검색합니다. 통합 작동 방식과 지원되는 취약성 대응통합에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 통합.
- 외부 공급업체 통합을 구현하기 전에 의 초기 설정 취약성 대응의 일부로 NVD 통합 및 CWE 예약된 작업을 실행합니다.

  NVD 및 CWE 라이브러리 설치, 구성 및 보기에 대한 자세한 내용은 및 CWE 기록을 업데이트하기 위한 예약된 작업 구성 및 실행 를 참조하십시오NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리.

- 해당하는 경우 분석 애플리케이션을 선택합니다. 취약성 대응 애플리케이션용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩에는 취약성 관리 수명주기의 모든 스테이지를 다루는 보고서가 포함되어 있습니다.

  〔선택 사항〕〔PA〕애플리케이션 설치 및 구성 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 신청.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 해당하는 경우 솔루션 애플리케이션을 선택합니다. 솔루션 관리는 사용자 환경의 취약성과 이를 정정할 수 있는 솔루션의 상관관계를 지정하는 데 도움이 됩니다. 〔선택 사항〕 취약성 대응용 솔루션 관리 애플리케이션 설치.

  주:

  - 취약성 솔루션 관리 응용 프로그램이 활성화 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 되면 설정 도우미에서 및 를 Red Hat Solution Integration 편집할 수 있습니다.

  - 취약성 솔루션 관리 별도의 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 취약성 솔루션 관리 문서를 참조하십시오.

- 〔선택 사항〕 ServiceNow Agent 앱과 용 취약성 대응용 모바일 환경 취약성 대응 모바일 앱을 설치합니다.

수행할 수 있는 기타 설정 작업

이러한 추가 설정 작업은 기본 구성에 추가되며 보고, 이메일 알림, 네이티브 통합 구성 및 취약한 항목 작업을 위한 옵션을 사용하여 정정을 지원합니다. 이러한 작업의 대부분은 설정 도우미 외부에서 수행됩니다. 추가 취약성 대응 설정 및 구성 작업 문서를 참조하십시오.

기본 설정 이외의 고급 작업

이러한 선택적 구성 작업은 설정 도우미 외부에서 수행되며 코딩 또는 고급 ServiceNow 전문 지식이 필요하며 기본 구성의 일부로 간주되지 않습니다. 고급 취약성 대응 구성 작업 문서를 참조하십시오.

취약성 대응 가상 사용자 및 세분화된 역할

애플리케이션의 취약성을 취약성 대응 성공적으로 수정하려면 먼저 설정 도우미에서 사용자 및 그룹에 가상 사용자와 역할을 할당해야 합니다.

애플리케이션에 필요한 취약성 대응 첫 번째 구성 단계 중 하나는 사용자 및 그룹에 역할을 할당하는 것입니다. 역할은 사용자 및 그룹이 에서 취약성 대응보고 수행할 수 있는 작업을 정의하며, 취약성 대응용 퍼포먼스 분석와 의 취약성 대응모든 외부 공급업체 통합을 정의합니다.

설정 도우미에서 기존 사용자 및 그룹에 가상 사용자 역할을 할당합니다. 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당 문서를 참조하십시오.

주:

업그레이드 고객인 경우 애플리케이션에 대한 취약성 대응 기존 역할을 계속 사용할 수 있습니다. v10.3 이전의 sn_vul.vulnerability_read 및 sn_vul.vulnerability_write 권한과 정정 소유자가 할당된 사용자 및 그룹에 대한 액세스 권한은 변경되지 않았습니다.

그러나 사용자와 그룹이 응용 프로그램에서 수행하고 볼 취약성 대응 수 있는 작업을 작업 수준에서 보다 세부적으로 제어하려면 세분화된 역할을 사용하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

설정 도우미를 사용하여 역할을 이미 할당했으며 사용자 관리 모듈에서 모든 사용자 및 그룹에 대한 세분화된 역할 할당을 관리하려는 경우 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응 .

가상 사용자 역할 및 세분화된 역할 시작

주요 용어.

역할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할은 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 정의합니다.

그룹

특정 역할과 공통의 목적을 가진 사용자의 모음입니다.

가상 사용자 역할

애플리케이션에서 여러 세분화된 역할로 구성된 미리 구성된 역할입니다. 설정 도우미, 취약성 관리자, 취약성 분석가, 정정 소유자, 구성 항목 관리자 및 예외 관리자의 가상 사용자 역할은 IT 조직 또는 취약성 정정 그룹의 관리자, 분석가 및 서비스 소유자에 대한 일반적인 직책에 해당하도록 설계되었습니다.

상속된 역할

사용자가 다른 역할을 할당받을 때 자동으로 획득하는 역할을 설명하는 용어입니다. 예를 들어 sn_vul.remediation_owner 가상 사용자 역할이 할당된 모든 사용자 또는 그룹은 sn_vul.read_assigned,sn_vul.write_assigned 세분화된 역할도 상속합니다.

접근 제어 목록(ACL)

접근 제어 목록은 사용자가 데이터와 상호작용하기 전에 일련의 요구 사항을 통과하도록 요구하여 데이터에 대한 액세스를 제한합니다.

v16.5부터 취약성 대응 보고서가 노출되지 않도록 보호하려면 모든 **report_view** ACL을 *.active=true* 이 ACL은 권한 있는 사용자만 보호된 데이터를 사용할 수 있도록 합니다.

설정 도우미에서 가상 사용자 역할에 그룹과 사용자를 할당합니다.

주:
설정 도우미에서 시스템 관리자 역할(admin)은 첫 번째 섹션의 작업, 역할 할당 및 통합 설치에 필요합니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할을 할당하고 통합을 설치한 후에는 sn_vul.vulnerability_admin 역할을 가진 사용자 또는 그룹을 할당하여 설정 도우미에서 나머지 작업을 완료하고 애플리케이션을 관리하는 취약성 대응 것이 좋습니다.

다음 표에는 애플리케이션과 함께 설치되는 가상 사용자 역할이 나열 취약성 대응 되어 있습니다.

의 가상 사용자 역할 취약성 대응	설명
사용자 또는 그룹에 취약성 관리자인 sn_vul.vulnerability_admin을 할당합니다.	이 역할이 있는 사용자는 취약성 대응(VR) 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 전체 액세스 권한을 갖습니다. 이 역할을 가진 사용자는 모든 VR 애플리케이션 및 규칙을 구성하고 외부 공급업체 통합을 설치합니다.
사용자 및 그룹에 sn_vul.vulnerability_analyst - 취약성 분석가를 할당합니다.	이 역할을 가진 사용자와 그룹은 VI 정정에 대한 모든 기록을 보고 업데이트합니다.
사용자 및 그룹에 sn_vul.remediation_owner - 정정 소유자를 할당합니다.	이 역할을 가진 사용자 및 그룹은 사용자 또는 사용자가 속한 그룹에 할당된 취약성을 정정합니다. 이 역할을 가진 그룹 또는 사용자는 자신 또는 자신이 속한 그룹에 할당된 기록을 보고 업데이트합니다.
사용자 및 그룹에 sn_vul.ci_manager를 할당합니다.	이 역할이 있는 사용자 및 그룹은 CMDB(구성 관리 데이터베이스)에서 찾을 수 없는 일치하지 않는 구성 항목(CI)의 재분류를 관리합니다.
작업별로 애플리케이션의 특정 영역에 대한 읽기 권한을 할당합니다.	예를 들어 사용자가 모든 VR 기록을 볼 수 있도록 sn_vul.read_all을 할당합니다. 정정

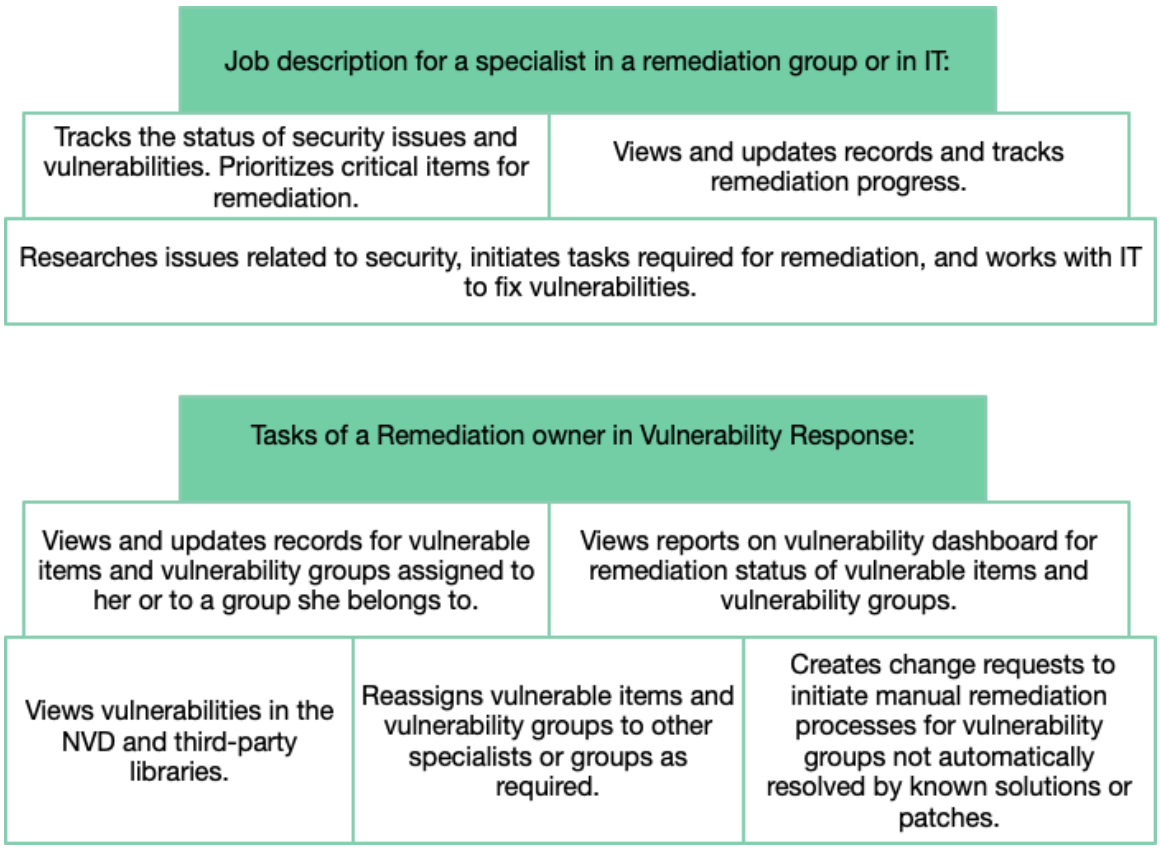
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 가상 사용자 역할 취약성 대응	설명
	작업 규칙을 볼 수 있는 읽기 권한의 경우 sn_vul.read_group_rules를 할당합니다. 이 역할을 가진 사용자와 그룹은 기록을 업데이트하지 않습니다.

세분화된 역할 및 가상 사용자 역할

가상 사용자 역할에 대해 생각하는 한 가지 방법은 해당 설명이 조직의 다양한 IT 또는 취약성 정정 직책에 대한 직무 설명과 어떻게 관련될 수 있는지 고려하는 것입니다. 다음 그림은 IT 분야의 문제 해결 전문가가 수행할 수 있는 직무 설명과 이 작업과 관련된 작업이 애플리케이션의 취약성 대응 문제 해결 소유자 가상 사용자 역할의 작업과 어떻게 관련되는지 보여줍니다.

직무 설명 및 가상 사용자 역할



작업 설명과 정정 소유자 가상 사용자 역할은 모두 일련의 정정 작업으로 정의할 수 있습니다. 앞의 이미지에서 녹색 블록의 직무 설명과 가상 사용자 역할은 이를 설명하는 작업 위에 있습니다. 이 예시에서 정정 그룹의 전문가에 대한 일반적인 직무 요구 사항 중 일부는 기록 검토 및 업데이트, 취약성의 정정 상태 추적, 정정 항목의 우선순위 지정, IT와 함께 수정 사항 및 패치 적용에서 취약성 대응정정 소유자 가상 사용자를 구성하는 작업에 직접 해당합니다.

그러나 조직의 작업이 애플리케이션의 5가지 가상 사용자 역할 중 하나를 구성하는 작업과 취약성 대응 직접 일치하지 않는 경우가 있습니다. 중요한 데이터 보호 또는 규정 준수와 같은 다양한 이유로 가상 사용자 역할 중 일부가 사용자 및 그룹에 제공하는 광범위한 액세스를 제한해야 합니다. 또는 반대로 사용자와 그룹이 작업을 수행할 수 있도록 더 많은 액세스 권한을 제공해야 합니다. 세분화된 역할을 사용하여 역할을 쉽게 사용자 지정하고 사용자 및 그룹이 , 취약성 대응용 퍼포먼스 분석및 외부 공급업체 통합에 갖는 취약성 대응접근 권한을 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

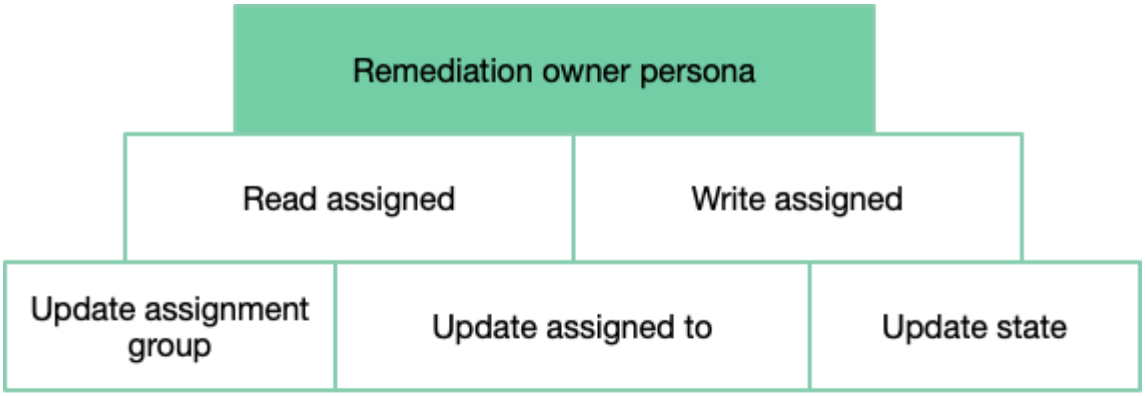
세분화된 역할은 작업을 정의합니다.

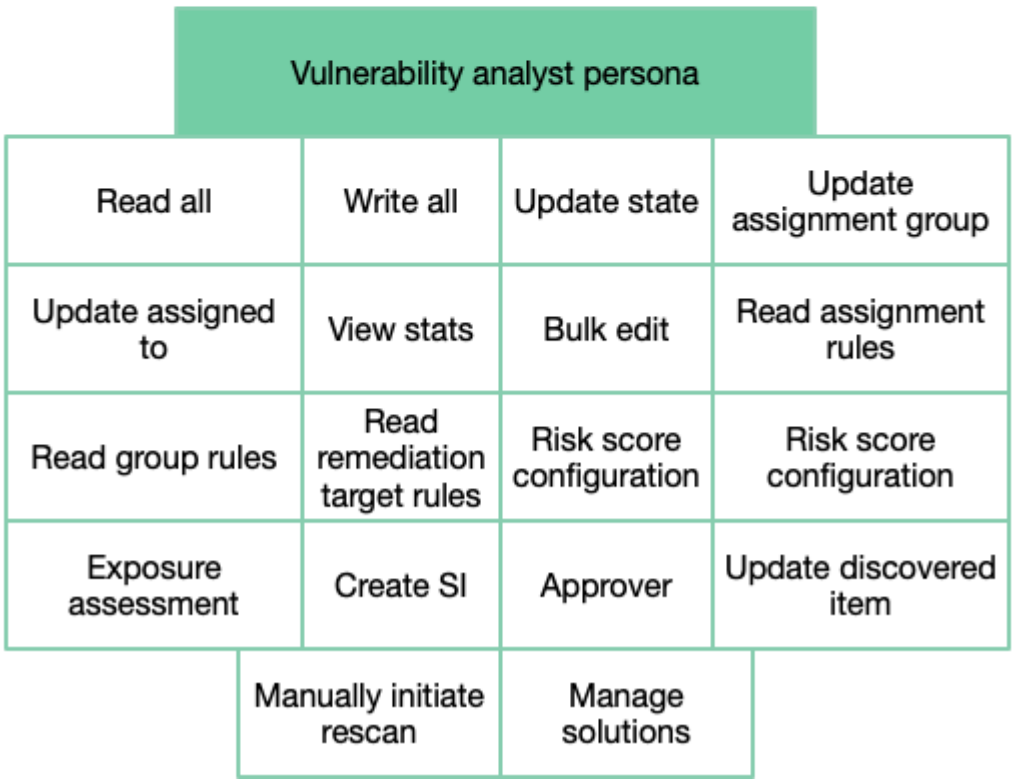
에서 세분화된 역할 취약성 대응 의 이름은 일반적으로 사용자가 애플리케이션에서 취약성 대응 수행하고 볼 수 있는 작업을 설명합니다. 예를 들어 이전 이미지에서 정정 소유자 가상 사용자가 할당된 사용자 및 그룹에는 sn_vul.read_assigned 및 sn_vul.write_assigned 세분화된 역할이 있습니다. 이러한 세분화된 역할을 통해 사용자 또는 그룹은 자신에게 할당된 취약한 항목 및 정정 작업 기록을 보고 업데이트할 수 있습니다. 특정 세분화된 역할에 대한 설명을 보려면 시스템 관리자 역할을 가진 사용자로서 다음으로 이동합니다. 사용자 관리 〉 역할 을 클릭하고 원하는 역할을 찾습니다. 역할이 할당될 때 자동으로 상속되는 역할이 나열됩니다. 또한 역할이 다른 역할 할당에 종속되는 경우 필요한 역할도 나열됩니다.

다음 이미지에는 정정 소유자 가상 사용자 역할과 취약성 분석가 가상 사용자 모두의 세분화된 역할이 설명되어 있습니다. 정정 소유자 가상 사용자에는 취약성 분석가 가상 사용자의 read_all 및 write_all 권한이 포함되지 않습니다. 사용자와 그룹이 모든 취약한 항목 및 정정 작업 기록을 읽고 편집하려면 먼저 세분화된 read_all 및 write_all 역할이 필요합니다. 이러한 역할을 사용자 지정하려면 세분화된 역할을 추가하거나 제거하여 액세스를 확장하거나 제한하기만 하면 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세분화된 역할과 정정 소유자 및 취약성 분석가 가상 사용자





가상 사용자 역할이 허용하는 것보다 더 많은 액세스 권한을 사용자 및 그룹에 부여하려면 사용자 및 그룹에 더 세분화된 역할을 추가할 수 있습니다. 반대로 작업 수준에서 특정 사용자 및 그룹에 대한 액세스를 제한하려면 세분화된 역할을 제거할 수 있습니다.

주:
사용자 관리 모듈에서 세분화된 역할을 할당하고 편집하려면 시스템 관리자 역할이 필요합니다.

사용자 관리 모듈의 세분화된 역할

사용자 또는 그룹에 대해 세분화된 역할을 관리하는 방법의 예는 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 사용자 역할을 할당하려면 다음 문서를 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.

취약성 대응 할당 규칙 개요

취약한 항목(VIT)이 정정을 위해 할당 그룹에 자동으로 할당되는 기준을 정의합니다.

기본 할당 규칙인 **CI** 지원 그룹에 할당은 **CI** 지원 그룹에 취약한 항목을 할당하는 기본 시스템에 포함되어 있습니다. CI 지원 그룹에 할당 규칙은 VIT와 연결된 CI(구성 항목)에 대해 설정된 지원 그룹에 VIT를 할당합니다.

주:
할당 규칙은 수동으로 생성된 할당을 재평가하지 않습니다.

할당 유형(**VIT** 양식과 목록 뷰에서 수동 또는 규칙을 사용할 수 있는지 여부)입니다. 원래 규칙에 의해 할당되었지만 이후에 수동으로 다시 할당된 모든 VIT에는 원래 규칙에 대한 참조가 포함됩니다.

담당 규칙 및 할당 유형 정보를 사용하여 담당 규칙이 의도한 수신자에 대한 올바른 일치를 찾지 못한 케이스를 식별합니다. 또한 이 정보를 사용하여 재할당이 가장 많은 규칙을 식별할 수 있습니다.

할당 규칙에 의해 설정된 할당 그룹은 정정 작업 규칙 에서 정정 작업(VUL)에 소유자를 할당하는 데 사용됩니다.

주:
할당 규칙의 조건 필터에서 자산 태그를 사용할 수 있게 하려면 Rapid7 InsightVM 다른 Rapid7 InsightVM 통합보다 Rapid7 InsightVM 먼저 자산 목록 통합을 실행해야 합니다.

조건 작성기에 입력하는 검색 텍스트의 대소문자 구분은 이 기록 또는 양식에서 지원되지 않습니다.

취약 항목 자동 할당

다음을 사용하여 할당을 사용하여 취약한 항목을 할당하는 방법에는 세 가지가 있습니다.

- 사용자 그룹: 이 옵션을 사용하면 기존 Now Platform# 사용자 그룹을 선택할 수 있습니다.
- 사용자 그룹 필드: 이 옵션을 사용하면 cmdb_ci 테이블을 사용하여 사용할 수 있는 할당 그룹 필드를 선택할 수 있습니다. 기본적으로 다음과 같은 세 개의 그룹 필드가 표시됩니다.
  - 없음: 이 필수 필드에 기본값이 없음을 나타냅니다.
  - 구성 항목: 승인 그룹
  - 구성 항목: 할당 그룹
  - 구성 항목: 지원 그룹
- 스크립트: 이 옵션을 사용하면 스크립트를 사용하여 조건을 정의할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 코딩 또는 고급 ServiceNow 전문 지식이 필요합니다. 스크립트 편집기를 사용하여 복잡한 조건을 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB0965240 KB 문서를 참조하십시오.

우선 순위가 높은 규칙(특별한 처리가 필요하거나 위험이 중요한 항목 또는 규정 준수에 따라 VIT를 처리해야 하는 항목)을 먼저 실행합니다. 다음으로, 특별한 처리가 필요하지 않은 일반 규칙을 실행하고 누가 책임을 져야 하는지 알 수 있습니다. 마지막으로, VIT가 속해야 하는 할당 그룹을 파악할 그룹에 VIT를 할당하는 기본 규칙을 만듭니다. 이 그룹은 자신의 결정을 다루기 위해 다른 규칙을 추가할 수 있습니다. 이 기본 규칙은 마지막에 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당 규칙 평가 프로세스

할당 규칙은 새 VIT가 열릴 때, 즉 가져올 때, 수동으로 만들 때 또는 다시 열 때 VIT를 평가하고 할당하는 데 사용됩니다. VIT 또는 상태가 변경된 후 할당 규칙을 수동으로 다시 적용하지 않으면 VI가 한 번 평가됩니다.

새 VIT나 업데이트 또는 다시 열린 VIT에 대해 다음 프로세스가 사용됩니다.

- 각 취약성 할당 규칙에 대해 VIT는 할당 필터와 비교되며, 가장 낮은 순서의 규칙이 먼저 적용됩니다.
- 조건이 일치하는 경우 VIT에 할당 그룹이 할당됩니다. 조회가 중지됩니다.
- 조건이 다른 모든 규칙 간의 일치 항목을 찾지 못하는 경우 기본 규칙이 있으면 VIT가 기본 할당 그룹에 할당됩니다.

  취약한 항목이 할당되면 해당 정정 작업 규칙은 취약한 항목을 정정 작업에 배치하는 기준 중 하나로 할당을 사용합니다. 자세한 내용은 및를 다음 내에서 필터링 취약성 대응 참조하십시오취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요.

  주:
  기본 규칙은 실행 순서 값이 가장 높은 규칙입니다. 좋은 catch-all인 마지막 규칙은 active=true입니다. 기본 규칙이 없으면 정정 작업 규칙에서 할당할 때 VIT가 할당되지 않은 상태로 유지됩니다.

담당 규칙 재적용

할당 규칙을 변경할 때 할당 규칙 목록 페이지의 변경 내용 적용 단추를 사용하여 수동으로 할당된 규칙을 제외한 모든 활성 열기 VIT에서 변경된 모든 규칙을 다시 실행합니다.

주:

변경 내용 적용을 처음 사용하기 전에 예약된 *Reapply all vulnerability assignment rules* 작업이 실행되지 않은 경우 수동으로 할당된 VI를 제외한 모든 열기 VIT에 대해 모든 할당 규칙이 실행됩니다. 그 이후에는 변경 내용 적용 을 사용할 때마다 변경된 규칙과 종속 규칙만 다시 실행됩니다. 한 규칙을 변경하면 VIT가 수정되지 않은 다른 규칙과 일치할 수 있습니다. 담당 규칙을 다시 적용해도 취약한 항목은 다시 그룹화되지 않습니다.

예약된 작업 [*Reapply all vulnerability assignment rules*]은(는) 기본적으로 비활성 상태입니다. 활성화되면 수동으로 할당된 규칙을 제외하고 열려 있는 모든 VIT에 모든 규칙이 적용됩니다. 매일, 매주, 매월, 주기적으로, 한 번 또는 요청 시 실행할 수 있습니다. 환경에 있는 활성 VI 수에 따라 성능에 미치는 영향을 방지하기 위해 초기 실행 후에 실행 필드를 적절하게 설정해야 합니다.

업그레이드 고객은 릴리스 정보에서 취약성 대응 이 기능이 기존 VIT에 미치는 영향에 대한 자세한 내용을 참조해야 합니다.

중요사항:
취약성 관리자 및 분석가는 에서 선택한 취약한 항목에 취약성 관리자 작업 공간대한 최신 할당을 얻을 수 있습니다. 이 방법은 시간이 오래 걸리는 프로세스인 클래식 UI에서 모든 취약한 항목에 대해 할당 규칙을 실행하는 것보다 효율적입니다. 자세한 내용은 에서 기록의 정정 속성 재평가 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

할당 규칙의 할당 그룹이 변경되면 시스템 속성 sn_vul.rerun_task_rules 및 비즈니스 규칙을 정정 작업에 연결하여 취약한 항목을 자동으로 재평가하고 다시 그룹화할 수 있습니다.

시스템 속성을 활성화하는 방법:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. sn_vul.rerun_task_rules 시스템 속성을 엽니다.
3. 값 필드에서 값을 true로 설정합니다.

시스템 속성이 true로 설정되고 할당 규칙이 다시 적용되면 조건이 더 이상 일치하지 않는 정정 작업에서 취약한 항목의 연결이 해제됩니다.

주:
기본적으로 시스템 속성 sn_vul.rerun_task_rules는 false로 설정됩니다.

취약한 항목의 재그룹화를 자동화하려면 정정 작업 연결 비즈니스 규칙을 활성화해야 합니다.

비즈니스 규칙을 활성화하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
2. 정정 작업 비즈니스 규칙에 대한 링크를 엽니다.
3. 비즈니스 규칙을 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.

활성화된 비즈니스 규칙은 취약한 항목을 관련 그룹으로 이동하거나 기존 그룹 아래에 그룹화할 수 없는 경우 그룹을 생성하여 취약한 항목을 다시 그룹화합니다.

주:

- 취약한 항목은 그룹을 삭제하지 않고 그룹에서 제거됩니다.
- 정정 작업 규칙 또는 정정 작업을 사용하여 생성된 항목만 제거됩니다.
- 재그룹화는 할당 그룹이 할당 규칙의 일부로 변경되고 수동으로 변경될 때만 자동으로 수행됩니다.

작업 공간의 재그룹화는 정정 작업에서 생성된 정정 작업에 대해 수행됩니다.

취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요

분석가 및 정정 전문가가 VI(취약한 항목)를 구성하고 대량으로 분석할 수 있도록 정정 작업(VUL)을 구성합니다. 정정 작업이 구성되는 기준은 취약한 항목을 정정 작업에 수동으로 할당할 필요가 없도록 구성됩니다. 정정 작업을 사용하면 진행 상황을 모니터링하고 정정 프로세스를 보다 효율적으로 추진할 수 있습니다.

취약한 항목 및 정정 작업의 지연 수 추적

취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 또는 정정 작업이 지연된 횟수를 추적합니다. 예약된 작업인 지연 수 설정은 매일 실행되어 지연 수 열에 두 번 이상 지연된 기록의 개수를 게시합니다. 기록은 VR, AVR 및 CVR에 대한 다중 지연 모듈에 표시됩니다.

취약 항목 자동 새로 고침

주:
취약한 항목 새로 고침 자동화는 조건 필터 또는 필터 그룹을 사용하여 생성된 정정 작업에만 적용됩니다. 정정 작업 규칙을 사용하여 수동으로 추가되거나 그룹화된 VI에는 자동화가 적용되지 않습니다.

관련 취약한 항목 자동으로 업데이트 확인란을 선택하면 정정 작업 필터 기준과 일치하는 새 VI가 작업에 자동으로 추가됩니다. 정정 작업에서 더 이상 필터 기준과 일치하지 않는 취약한 항목이 작업에서 자동으로 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 정정 작업이 오픈 상태를 벗어나면 확인란이 선택되지 않습니다. 상태에 관계 없이 취약한 항목이 정정 작업에 계속 추가되도록 하려면 비즈니스 규칙을 비활성화합니다 *Set auto refresh vulnerable items* .

조사 중 상태에서 수동으로 확인란을 다시 선택할 수 있습니다. 정정 작업이 구현 대기 중 상태로 전환되어도 관련된 취약한 항목을 자동으로 업데이트는 비활성화되지 않습니다. 구현 대기 중 상태가 되면 새로운 취약한 항목을 기존 작업에 추가할 수 없으며 기존 취약한 항목을 제거할 수도 없습니다.

주:
정정 작업이 수동으로 생성되고 조건 필터 또는 필터 그룹을 사용하여 VI가 추가되면 확인란이 선택 취소됩니다. 상자를 선택할지 여부를 선택할 수 있습니다.

취약한 항목을 수동으로 새로 고침

필터 그룹 또는 조건 필터를 사용하여 수동으로 만든 정정 작업의 경우 정정 작업 페이지에서 관련된 취약한 항목 새로 고침 관련 링크를 클릭하면 필터 기준과 일치하는 취약한 항목이 추가됩니다. 더 이상 기준과 일치하지 않는 항목은 제거됩니다. 이 작업을 수행하면 취약한 항목 목록을 즉시 업데이트할 수 있으며 관련 취약한 항목 자동으로 업데이트 확인란의 선택 여부와 관계없이 사용됩니다.

조건 또는 필터 그룹 필터 유형을 사용하여 수동으로 만든 정정 작업은 한 시간에 한 번씩 새로 고쳐집니다.

정정 작업 규칙 이해

정정 작업 규칙을 사용하면 취약한 항목을 자동으로 그룹화하고 할당하는 방법을 정의할 수 있습니다. 기본 규칙인 취약성은 취약성을 기반으로 취약한 항목을 수집하는 기본 시스템에 포함됩니다. 그러나 VI에서 액세스할 수 있는 열의 다른 값 세트별로 그룹화할 수 있습니다. 이러한 값에는 CI(구성 항목) 지원 그룹, 취약성 심각도 등이 포함될 수 있습니다.

원하는 개수의 조건을 만들 수 있습니다. 그룹화 기준을 선택 항목으로 설정하면 다른 행이 나타납니다. 최대 6개의 그룹화 기준을 선택할 수 있습니다. 그룹 할당도 자동화할 수 있습니다. 자세한 내용은 및를 다음 내에서 필터링 취약성 대응 참조하십시오정정 작업 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응.

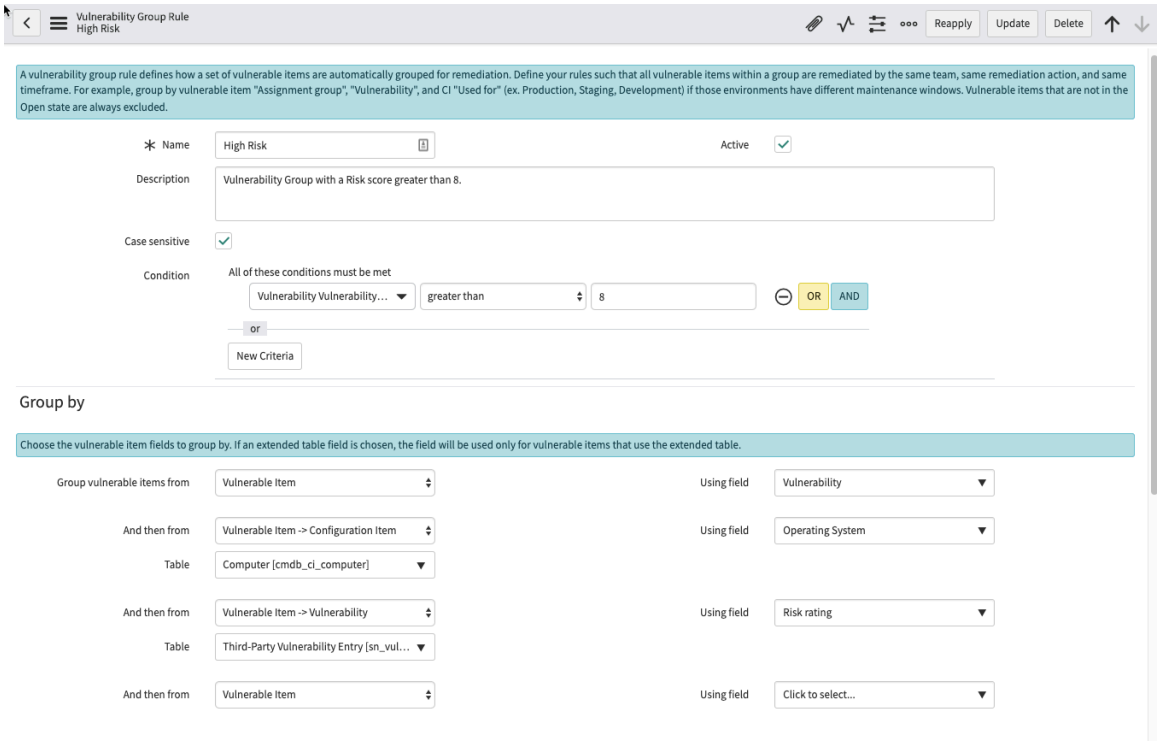
주:
정정 작업 규칙의 조건 필터에서 자산 태그를 사용할 수 있게 하려면 Rapid7 InsightVM 다른 Rapid7 InsightVM 통합보다 Rapid7 InsightVM 먼저 자산 목록 통합을 실행해야 합니다.

예를 들어 취약한 CI의 비용 센터 또는 취약성의 공격 벡터별로 취약한 항목을 그룹화할 수 있습니다. 낮은 심각도 취약성 또는 낮은 위험 CI에 대해 하나의 작업 규칙을 가질 수 있습니다. 중요한 서버에 대한 또 다른 작업 규칙과 익스플로잇이 있는 취약성(회사를 더 많은 위험에 노출시키는 취약한 항목)을 가질 수 있습니다.

회사를 더 많은 위험에 노출시키는 취약한 항목에 대해 다른 규칙 집합을 사용할 수 있습니다. 정정 작업 이름이 정정 작업 규칙에 값으로 그룹화 되어 새 기록에 대한 짧은 설명을 만듭니다. 사용 가능한 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 수동으로 정정 작업 생성 취약성 대응 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화 기준 항목의 조건 작성기 예



새로운 취약한 항목을 생성, 가져오거나 종결한 후 다시 열면 해당 항목에 대해 취약성 규칙이 평가됩니다. VI는 닫힌 후 다시 열리거나 규칙을 수동으로 다시 적용하지 않는 한 자동으로 한 번만 평가됩니다.

새 VI 또는 다시 열린 각각의 VI에 대해 다음 프로세스가 사용됩니다.

- 각 정정 작업 규칙에 대해 VI는 정정 작업 규칙 필터와 비교됩니다.
- 정정 작업 규칙 조건이 일치하는 각 규칙에 대해 규칙은 VI의 그룹화 기준 선택 항목에서 데이터를 가져옵니다. 그룹 이름과 필드를 빌드합니다. 이 경우 고위험: **QID-32342:** *QID-3242# ##* (이름: 취약성 ID: 취약성 요약).

  주:
  간단한 설명 필드는 160자로 제한됩니다. 더 긴 취약성 요약은 잘립니다.

  이 규칙은 VI와 동일한 할당 그룹에 할당된 일치하는 미결 정정 작업이 있는지 확인합니다.

  - 작업이 발견되면 VI가 열림 상태의 기존 작업에 추가됩니다.
  - 오픈 상태의 작업이 발견되지 않은 경우, 규칙은 고위험: **QID-32342** 작업을 생성하고, VI와 동일한 할당 그룹에 할당하고, VI를 정정 작업에 배치합니다.

여러 종류의 취약성을 그룹화하기 위해 두 개 이상의 정정 작업 규칙을 정의할 수 있습니다. 각 취약성은 정정 작업에 배치하기 전에 정정 작업 규칙 조건과 비교되기 때문에 규칙이 너무 많으면 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

기본적으로 정정 작업 규칙은 항목을 그룹화할 때 취약한 항목에 대한 할당 규칙에 의해 설정된 할당 그룹을 사용하고, 취약한 항목과 일치하도록 정정 작업을 할당합니다.

기본 작업 규칙의 일부로 이러한 정정 작업의 할당은 할당 규칙 모듈의 규칙에 의해 통제됩니다. 담당 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 할당 규칙 개요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 규칙이 삭제되면 양식 또는 목록 뷰에서 해당 규칙으로 생성된 모든 진행 중인 작업을 삭제할 수 있습니다. 오픈 상태가 아닌 작업은 제외됩니다.

정정 작업 규칙 재적용

정정 작업 규칙을 변경하려면 정정 작업 규칙 페이지의 다시 적용 버튼을 사용하여 해당 규칙으로 생성된 모든 활성 미결 정정 작업에서 변경된 규칙을 다시 실행합니다. 변경된 규칙에 따라 정정 작업을 자동으로 삭제하고 다시 생성합니다.

중요사항:
취약성 관리자 및 분석가는 에서 선택한 취약한 항목에 취약성 관리자 작업 공간대한 정정 작업 규칙을 평가할 수 있습니다. 이 방법은 시간이 오래 걸리는 프로세스인 클래식 UI에서 정정 작업 규칙을 다시 적용하는 것보다 효율적입니다. 자세한 내용은 에서 기록의 정정 속성 재평가 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

취약성 대응 정정 대상 규칙

SLA가 취약성 자체를 정정하기 위한 시간 범위를 제공하는 것과 마찬가지로, 정정 대상 규칙은 VI(취약한 항목)를 정정하기 위한 예상 시간 범위를 정의합니다. 예를 들어 자산에 PCI 데이터(신용 카드 데이터)가 포함된 경우 PCI DSS에 따라 해당 항목의 취약성을 30일 이내에 수정해야 합니다.

취약성 관리자는 다음을 정의하여 정정 대상 규칙을 생성할 수 있습니다.

- 정정 대상
- 미리 알림 대상
- 미리 알림 및 알림 수신자 — 취약한 항목(VI)이 미리 알림 또는 정정 목표 날짜가 지났고 정정되지 않은 경우 알림을 받을 사람입니다.

취약성 분석가와 관리자는 취약한 항목이 지연됨, 해결됨 또는 종결 상태가 아닌 한 취약성 항목 양식과 목록 뷰에서 정정 목표 날짜를 볼 수 있습니다. 정정 대상 규칙은 임포트 시 실행되며 VI가 다시 열리면 다시 실행됩니다.

정정 목표 날짜는 다음과 같이 VI 목록 뷰에서 점으로 구분됩니다.

- 알림 날짜에 도달하지 않은 취약한 항목은 녹색으로 표시됩니다.
- 정정 목표 날짜에 근접한 취약한 항목은 주황색으로 표시됩니다.
- 정정 목표 날짜가 지난 취약한 항목은 빨간색으로 표시됩니다.

하나 이상의 VI가 정정 목표 날짜에 근접하거나 정정 목표 날짜가 지나면 정정 대상 규칙에 따른 요약 이메일이 전송됩니다.

정정 대상 규칙을 비활성화하거나 삭제할 수 있습니다.

규칙이 비활성화되면 규칙이 적용된 VI에 대한 현재 정정 목표 날짜가 지워집니다. VI가 활성 규칙을 충족하면 해당 규칙이 적용되고, 그렇지 않으면 VI에는 규칙 또는 대상 날짜가 없으며 상태는 대상 없음입니다.

규칙이 삭제되면 정정 목표 날짜와 종결, 지연 또는 해결된 VI의 관련 필드가 보존됩니다. 종결되지 않은 VI의 정정 목표 날짜 및 관련 필드가 지워지고 종속 규칙이 다시 적용됩니다.

정정 대상 규칙 시나리오

동일한 취약한 항목에 여러 정정 대상 규칙이 적용되면 가장 제한적인 규칙이 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
정정 목표는 마지막으로 개시 된 날짜와 일 수(24시간 단위로 측정)의 합계로 계산됩니다.

V17.1부터 정정 대상은 시작 (날짜) 대상에서 계산됩니다. 기본값은 마지막으로 연 날짜로 유지됩니다.

예를 들어 취약한 항목이 두 가지 정정 대상 규칙에 대한 조건을 충족하는 경우:

시나리오: 취약한 항목이 2018년 3월 1일 10:00:00에 마지막으로 열렸습니다.

- 정정 대상 규칙 1: 2018년 3월 7일에 마지막으로 열림; 정정 목표는 마지막으로 열린 이후 15일입니다. 계산된 정정 목표 날짜는 03/16/2018 10:00:00입니다.
- 정정 대상 규칙 2: 2018년 3월 10일에 마지막으로 열림; 정정 목표는 마지막으로 연 이후 10일입니다. 계산된 정정 목표 날짜는 03/11/2018 10:00:00입니다.

이 시나리오에서는 정정 대상 규칙 2가 날짜가 더 제한적인 취약한 항목에 적용됩니다. 취약한 항목이 처음 식별된 후 10일이 경과한 시점은 15일입니다.

주:
정정 대상 규칙이 정의되면 정정 대상 날짜는 예약된 작업에 따라 계산됩니다 ***Evaluate remediation targets*** .

정정 대상 평가 예약된 작업 정보

Evaluate remediation targets 매일 4:00:00에 한 번 실행됩니다.

정정 목표 날짜가 가장 빠른 규칙부터 시작하여 모든 활성 취약성 규칙을 반복합니다. 다음과 같은 모든 취약한 항목을 살펴봅니다.

- 종결,연기됨 또는 해결됨 상태가 아닙니다.
- 정정 목표 날짜가 없습니다.
- 정정 목표 날짜가 정정 대상 규칙의 날짜보다 이후여야 합니다.

Evaluate remediation targets 정정 목표 날짜가 없는 경우 또는 규칙으로 인해 기록의 날짜보다 이른 날짜가 발생하는 경우 이 날짜를 추가하면 기존 대상 날짜가 업데이트됩니다. 마지막으로 취약한 항목 양식의 정정 대상 및 정정 상태 필드를 업데이트합니다.

실행되면 ***Evaluate remediation targets*** 사용 가능한 알림이 전송됩니다.

Evaluate remediation targets VI의 정정 필드를 지우고 알림 전송을 중지합니다.

v19.0부터 취약성 대응 이 ***sn_sec_cmn.evaluate_targetmissed_records*** 속성을 사용하도록 설정하면 ***Remediation Target Rules*** 예약된 작업이 누락된 VI를 평가하지 않습니다. 이 속성은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다.

정정 대상 규칙 재적용

정정 대상 규칙을 변경할 때 정정 대상 규칙 목록 페이지의 변경 내용 적용 버튼을 사용하여 닫힘, 연기 됨 또는 해결됨 상태의 VI를 제외한 모든 활성 개방 VI에서 변경된 모든 규칙을 다시 실행합니다. VI 수에 따라 시간이 걸릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

예약된 작업이 *Evaluate remediation targets* 실행 중인 경우 재적용 프로세스를 시작할 수 없습니다. 그러나 다시 적용 프로세스가 이미 실행 중이고 트리거된 예약된 작업이 있는 경우에는 병렬로 실행됩니다.

및 애플리케이션 취약성 대응 의 취약성 대응 다시 적용 프로세스는 독립적이며 병렬로 실행할 수 있습니다.

중요사항:
취약성 관리자 및 분석가는 에서 선택한 취약한 항목에 취약성 관리자 작업 공간대한 최신 정정 목표 날짜를 확인할 수 있습니다. 이 방법은 시간이 오래 걸리는 프로세스인 클래식 UI에서 모든 취약한 항목에 대해 정정 대상 규칙을 실행하는 것보다 효율적입니다. 자세한 내용은 에서 기록의 정정 속성 재평가 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

관련 정보

정정 대상 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응

취약한 항목의 취약성 대응 정정 목표 상태 보기

정정 대상 알림 생성 또는 편집

취약성 분류 그룹 및 규칙

분류 그룹은 그룹에 정의된 분류 규칙에 따라 테이블 값의 분류를 자동화합니다. 각 규칙의 조건이 순서대로 평가되고 첫 번째로 일치하는 규칙이 사용됩니다.

Vulnerability Response 기본 시스템에는 검색된 항목과 취약성을 각각 분류하는 다음 두 가지 분류 그룹이 포함됩니다.

- 검색된 항목 분류
- 취약성 항목 분류

취약성 및 검색된 항목을 임포트할 때마다 각 그룹의 취약성 분류 규칙이 실행됩니다. 규칙에 설정된 조건에 따라 기록은 관련 분류 그룹으로 분류됩니다. 이러한 규칙을 생성, 편집, 삭제하거나 기존 취약성에 다시 적용할 수 있습니다.

주:

- 선택한 테이블의 경우 활성 분류 그룹이 하나만 있을 수 있습니다.
- 그룹을 생성한 후에는 삭제할 수 없습니다.

자세한 내용은 분류 규칙 생성 및 편집, 기존 취약성에 규칙 적용, 분류 규칙 비활성화 또는 삭제 문서를 참조하십시오.

용 머신 러닝 솔루션 취약성 대응

취약점 할당 권장 는 및 머신 러닝을 사용하여 ServiceNow# 예측 인텔리전스 VI(취약한 항목) 및 정정 작업(VUL 또는 RT)에 대한 할당 그룹을 권장합니다. 할당되지 않았거나 잘못 할당된 취약성 탐지 결과의 소유자를 식별하는 데 소요되는 시간을 줄일 수 있습니다. 또한 권장 할당 그룹이 취약성을 해결하는 데 적합한지 평가하는 시스템 생성 신뢰 점수를 볼 수 있습니다.

이 예측 인텔리전스 기능은 기존 데이터를 기반으로 할당 그룹을 예측할 수 있는 솔루션 정의 모델을 만들고 교육하여 더 나은 작업 경험을 제공하는 데 사용됩니다 취약성 대응 .

자세한 내용은 예측 인텔리전스 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약점 할당 권장

취약점 할당 권장 애플리케이션(com.snc.vulnerability.recom)을 사용하면 시스템이 에서 권장 사항을 취약성 대응ServiceNow 예측 인텔리전스할당할 수 있습니다. 이 플러그인에는 다음이 필요합니다.

- 취약성 대응 (com.snc.vulnerability)
- 예측 인텔리전스 (com.glide.platform_ml)

자세한 내용은 예측 인텔리전스 를 참조하십시오.

신뢰 점수

취약점 할당 권장 애플리케이션을 사용하여 선택한 RT 또는 VI에 대한 권장 할당 그룹의 신뢰 수준을 보고하는 신뢰 점수를 생성합니다. 신뢰 점수는 권장 할당 그룹이 취약성 해결에 적합한지 여부를 평가합니다. 최대 10개의 권장 사항이 나타납니다. 이러한 권장 사항은 할당이 성공할 확률이 가장 높다는 것을 기반으로 합니다. 목록의 첫 번째 권장 사항은 시스템이 올바른 할당 그룹이라는 가장 높은 신뢰도를 가지고 있음을 의미합니다.

예를 들어, 0-100의 척도에서 각 할당 그룹에 대한 신뢰 점수는 해당 특정 그룹에 속하는 VI 또는 RT의 확률을 제안합니다.

관련 정보

- 예측 인텔리전스
- 분류 솔루션 생성 및 교육
- 유사성 솔루션 생성 및 교육
- 클러스터링 솔루션 생성 및 교육
- ML 솔루션에 대한 고급 설정 구성

외부 공급업체 취약성 통합에서 취약성 대응 구성 항목을 식별하기 위한 CI 조회 규칙

타사 통합에서 데이터를 임포트하는 경우 는 취약성 대응 자동으로 호스트 데이터를 사용하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB). **CI** 조회 규칙을 사용하여 이 작업을 수행합니다. 이러한 규칙은 CI(구성 항목)를 식별하고 이를 취약한 항목 기록에 추가하여 정정을 지원하는 데 사용됩니다.

버전 19.0부터 보안 운영 〉 **CMDB** 〉 조회 규칙 을 클릭하여 인스턴스에서 목록을 찾습니다.

자산을 임포트할 때 검색된 항목 목록에서 먼저 조회가 수행되어 이전 임포트의 구성 항목(CI)과 일치하는 항목을 찾습니다. 일치하는 호스트 ID가 발견되면 취약한 항목 기록에서 구성 항목 필드로 사용됩니다.

검색된 항목 목록을 사용하여 임포트한 자산이 CI에 매핑되는 방법을 볼 수 있습니다. 일치하는 항목이 없거나 호스트 ID 필드가 비어 있으면 규칙은 다른 호스트 정보를 사용하여 CI를 올바르게 식별하려고 시도합니다. 그래도 일치하는 항목이 없으면 자리 표시자 CI가 생성되고 일치하지 않는 **CI**로 지정됩니다. 이러한 CI 처리 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일치하지 않는 CI .

CI 조회 규칙은 도메인으로 분리될 수 있으며 소스별로 다릅니다. 각 원본에는 여러 배포가 있을 수 있습니다.

> **주:**
> CI 조회 규칙은 취약성 소스 통합의 모든 배포에서 공유됩니다. 규칙이 삭제되거나 수정되면 삭제 또는 변경 사항이 취약성 통합의 모든 배포에 영향을 미칩니다.

일치를 시도할 때 첫 번째 단계는 소스, source_instance 및 공급업체 ID 간에 정확히 일치하는 공급업체 ID를 조회하는 것입니다. 그런 다음 조회 규칙은 가장 낮은 것부터 가장 높은 것 순으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행되며 규칙이 하나의 CI만 일치로 반환하면 중지됩니다. 두 개 이상의 CI를 반환하는 방식으로 규칙을 만든 경우에는 첫 번째 일치 항목만 사용됩니다.

주:
하위 수준 네트워킹 요소에서 일치하지 않도록 하기 위해 일치하는 CI가 dscy_switchport, cmdb_ci_network_adapter, cmdb_ci_nic 또는 cmdb_ci_ip_address 중 하나이면 상위 CI가 반환됩니다.

CI 클래스를 제외하는 시스템 속성을 사용할 수 있습니다. 이 속성은 업그레이드와 함께 사용할 수 없습니다. 업그레이드 정보 및 속성 설정에 대한 지침은 을 참조하십시오 CI 클래스 무시 .

일치하는 문제를 쉽게 찾을 수 있도록 일치 항목이 발견되면 해당 문제를 찾는 데 사용된 CI 조회 규칙이 **CI** 일치 규칙 필드의 검색된 항목 기록에 추가됩니다. 조회 규칙은 가장 낮은 순서 값부터 평가됩니다.

이러한 Qualys CI 조회 규칙은 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

- QUALYS 호스트 ID
- FQDN
- NetBIOS
- DNS
- IP

이러한 Rapid7 CI 조회 규칙은 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

- MacAddress
- FQDN
- 호스트 이름
- IP

이러한 Tenable.io CI 조회 규칙은 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

- FQDN
- NETBIOS
- 호스트 이름
- MacAddress
- DNS

이러한 Tenable.sc CI 조회 규칙은 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

- MacAddress
- FQDN
- NETBIOS

주:
규칙은 한 번 제거되면 복구할 수 없습니다. 기존 규칙을 제거하지 말고 새 규칙을 만들 때 비활성화하십시오.

취약성 데이터를 임포트하는 것은 인스턴스에 부담이 될 수 있으며 규칙을 신중하게 구성하지 않으면 리소스와 관련된 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 를 반복하고 다음 내에서 CMDB 일치를 수행하는 데 사용되는 논리로 인해 처리 시간이 길어질 수 있습니다. 잠재적인 자원 저하 또는 성능 문제를 방지하려면 사용자 지정 작성된 CI 조회 규칙을 테스트하거나 사전 정의된 **CI** 조회 규칙을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수정하여 테스트하십시오. 중복 고아 기록 방지, 데이터 삭제 및 데이터 정리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 CI 조회 규칙 실행 후 중복되거나 고아 기록을 방지하는 취약성 대응 데 도움이 되는 단계 .

주:
CI 일치에 대한 자세한 내용은 KB0998706 문서를 참조하십시오.

업데이트된 CI 조회 규칙 재적용

CI 조회 규칙을 변경하는 경우 CI 조회 규칙 목록 페이지에서 변경 내용 적용 을 클릭하여 다음과 같은 검색된 항목의 모든 규칙을 다시 실행합니다.

- 업데이트된 규칙과 일치했습니다.
- 어떤 규칙과도 일치하지 않음

조회 규칙을 다시 적용한 후 CI(구성 항목)가 변경되면 검색된 항목이 새 CI로 업데이트됩니다. 영향을 받는 탐지 및 취약한 항목도 업데이트됩니다. 자세한 내용은 선택한 검색 항목에 CI 조회 규칙 다시 적용을 참조하십시오.

분류되지 않은 하드웨어

자산이 CI별 조회 규칙에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 일치 항목을 찾지 못하면 자산을 분류되지 않은 하드웨어라고 합니다.

구축된 통합에서 ServiceNow 데이터를 임포트할 때 는 취약성 대응 자동으로 호스트 데이터를 사용하여 CMDB. CI 조회 규칙은 CI(구성 항목)를 식별하고 이를 취약한 항목 기록에 추가하여 정정에 지원하는 데 사용됩니다. 에서 자산을 찾을 CMDB수 없는 경우 IRE(식별 및 조정 엔진)는 하드웨어 클래스와 모든 하위 항목에 정의된 자체 식별 규칙을 실행하고 분류되지 않은 하드웨어 클래스 아래에 CI를 생성합니다. 이 자산을 찾으면 검색 기존의 분류되지 않은 하드웨어를 재분류하는 대신 CI를 생성합니다. 식별 규칙이 하드웨어 CI의 이름에 의존하기 때문입니다.

IRE(식별 및 조정 엔진)가 활성화되면 검색된 항목의 재분류 옵션이 지원되지 않습니다.

다음 추출은 각각 분류되지 않은 하드웨어에서 CI를 생성하기 위한 취약성 대응 IRE 페이로드를 검색 보여줍니다.

```
"className": "cmdb_ci_unclassed_hardware",

"values": {
      "name": "asset01.company.com",//from NetBios,
      "mac_address": "1a:5e:2c:0e:42:f3",
      "fqdn": "asset01.company.com",
      "ip_address": "133.10.3.123"
   }

"settings": {
      "updateWithoutSwitch": true
   }
```

```
"className": "cmdb_ci_cmdb_ci_win_server"

"values": {
      "name": "asset01",
      "mac_address": "1a:5e:2c:0e:42:f3",
      "fqdn": "asset01.company.com",
      "ip_address": "133.10.3.123",
      "os_domain": "company"
   }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"settings": {
      "updateWithoutSwitch": false
  }
```

이 경우 기존의 분류되지 않은 하드웨어 CI는 Windows Server로 재분류되지 않고 대신 Windows Server 아래에 새 CI가 생성됩니다. 그 이유는 식별 규칙이 하드웨어 CI의 이름에 의존하기 때문입니다. 페이로드가 확인되면 페이 취약성 대응 로드의 이름은 FQDN/NETBIOS와 동일하지만 페이로드 검색의 호스트 이름일 뿐입니다.

관련 정보

분류되지 않은 하드웨어 재분류

일치하지 않는 **CI**

CI(구성 항목)는 임포트될 때 CI 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 와 자동으로 일치합니다. 기본적으로, 보안 운영 〉 **CMDB** 〉 검색된 항목 모듈은 일치 항목이 없는 구성 항목을 나열합니다.

일치하지 않는 CI가 CMDB의 기존 클래스에 속한다고 생각되면 CI 조회 규칙을 검토하십시오. 그렇지 않다면 구성 항목의 재분류를 고려해 보십시오.

주:
이 목록의 기본 필터는 일치하지 않음으로 설정되어 있습니다. 필터를 제거하여 임포트에서 검색된 모든 항목을 볼 수 있습니다.

IRE(식별 및 조정 엔진)가 활성화되면 검색된 항목의 재분류 옵션이 지원되지 않습니다.

관련 정보

일치하지 않는 구성 항목 확인 및 재분류

불일치하는 검색 항목을 일치시키기

CI 조회 규칙 실행 후 중복되거나 고아 기록을 방지하는 취약성 대응 데 도움이 되는 단계

기존 구성 항목 중복 제거

식별 및 조정 엔진을 사용하기 위한 취약성 대응 **CI** 생성

IRE(식별 및 조정 엔진) API를 사용하여 CI(구성 항목) 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 를 만들 수 있습니다. IRE API를 사용하여 CI를 생성하면 중복 CI가 생성되는 것을 방지할 수 있으며, 신뢰할 수 있는 데이터 소스만 에 쓸 수 있도록 하여 CI 속성을 조정할 수 CMDB있습니다.

CI 클래스(테이블)는 인스턴스 데이터베이스의 원래 테이블 이름입니다. CMDB 에는 CI에 대한 데이터를 저장하는 기본 시스템 클래스가 포함되어 있습니다.

CI 생성에 **IRE** 사용

취약성 대응 v12.2 이전에는 검색된 항목 목록 또는 CMDB에서 일치하는 CI를 찾을 수 없는 경우 일치하지 않는 CI 클래스(sn_sec_cmn_unmatched_ci)에 CI가 생성됩니다. 자세한 내용은 일치하지 않는 CI를 참조하세요.

취약성 대응 v12.2부터 v18.0까지는, CI 조회 규칙이 적용될 때 일치하는 항목이 없으면 자산 정보가 IRE로 전송되고 `#### ## ####` 및 `#### IP ## ##` 클래스 중 하나에 CI가 작성됩니다. v18.0부터 취약성 대응 는 새로운 클래스인 `Cloud Resource` 도 포함됩니다. 일치하지 않는 클라우드 자원을 기본 CI 클래스로 분류하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일치하지 않는 클라우드 자산에 대한 CI 클래스 업데이트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDB CI 클래스

주:
새 클래스를 사용하려면 CI Class Models 플러그인을 활성화하십시오 CMDB . 그렇지 않으면 일치하지 않는 CI 클래스에 CI가 생성됩니다.

외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 호스트를 검색된 항목 목록에서 CMDB찾을 수 없거나 다음 새 CMDB CI 클래스 중 하나에서 생성됩니다.

CMDB CI 클래스

CMDB CI 클래스	설명
불완전한 IP 식별 장치 (*cmdb_ci_incomplete_ip*)	스캐너에서 받은 호스트 정보에서 IP 주소만 사용할 수 있는 경우 이 테이블에 CI가 생성됩니다.
분류되지 않은 하드웨어 (*cmdb_ci_unclassed_hardware*)	스캐너에서 받은 호스트 정보에 다음 정보를 사용할 수 있는 경우 이 테이블에 CI가 생성됩니다. • 호스트 이름 • IP 주소 • DNS • NETBIOS • MAC 주소 주: MAC 주소를 사용할 수 있는 경우 네트워크 어댑터 항목이 생성되고 분류되지 않은 하드웨어 CI와 연결됩니다. IP 주소와 MAC 주소를 모두 사용할 수 있는 경우 IP 주소 CI도 생성되고 분류되지 않은 하드웨어 CI와 관련되어 있습니다.
클라우드 자원(*cmdb_ci_cmp_resource*)	스캐너에서 받은 호스트 정보에 사용할 수 있는 경우 *Cloud Resource ID* 이 테이블에 CI가 생성됩니다. 주: 스캐너 통합의 자산 유형이 *#####sn_sec_cmn.unmatched_cloud_resource_enabl* 이고 시스템 속성이 false인 경우 *CI# #### ## ####* 클래스에 생성되지만 클라우드 자원 클래스에는 생성되지 않습니다.

IRE(식별 및 조정 엔진)가 활성화되면 검색된 항목의 재분류 옵션이 지원되지 않습니다.

다음 중 하나가 발생하면 시스템에서 자동으로 일치하지 않는 CI 클래스를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CI Class 플러그인이 CMDB 활성화되지 않았습니다.
- IRE는 CI를 생성하는 동안 예외를 발생시킵니다.

자세한 내용은 일치하지 않는 CI를 참조하세요.

관련 정보

CMDB CI Class Models 스토어 앱

IRE(식별 및 조정 엔진)

일치하지 않는 클라우드 자산에 대한 CI 클래스 업데이트

취약성 대응 v20.0부터는 시스템 속성을 사용하여 *sn_sec_cmn.unmatched_cloud_resource_enabled* , Rapid7 및 Tenable 스캐너에서 일치하지 않는 클라우드 자산을 Qualys#### ## ####로 분류할 수 있습니다.

false인 이 시스템 속성은 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 인프라 및 클라우드 자산을 모두 가져오는 통합에 대해 일치하지 않는 클라우드 자산을 #### ## #### (*cmdb_ci_unclassed_hardware*) 또는 #### ## (*cmdb_ci_cmp_resource*) 클래스로 분류합니다.

취약성 대응 v20.0부터 자산과 클라우드 자산을 모두 지원하는 통합을 식별하기 위해 외부 공급업체 통합(sn_sec_int_integration) 테이블에 자산 유형 열이 추가됩니다. 자산 유형 열에는 인프라와 클라우드 자산을 모두 가져오는 스캐너에 대한 값이 ###### 있습니다. 예를 들어 , QualysRapid7 및 Tenable 통합의 자산 유형 열에는 ##### ## #### .

- v20.0 이상을 새로 설치하는 취약성 대응 경우 일치하지 않는 모든 클라우드 자산은 다음과 같이 분류됩니다.
  - 기본적으로 #### ## #### ######.
  - 시스템 속성을 true로 변경하는 *sn_sec_cmn.unmatched_cloud_resource_enabled* 경우 #### ## 클래스.
- v20.0으로 업그레이드하는 취약성 대응 경우:
  - #### ## 클래스에 자산이 있는 경우 일치하지 않는 클라우드 자산이 #### ##(*cmdb_ci_cmp_resource*) 클래스에 계속 추가되도록 *sn_sec_cmn.unmatched_cloud_resource_enabled* 시스템 속성이 true로 설정됩니다.
  - 그렇지 않으면 일치하지 않는 클라우드 자산이 #### ## #### 클래스로 분류되도록 *sn_sec_cmn.unmatched_cloud_resource_enabled* 시스템 속성이 false로 설정됩니다.

주:
시스템 속성 값을 *sn_sec_cmn.unmatched_cloud_resource_enabled* 수정하는 경우 이전에 대상으로 지정한 CI 클래스에서 일치하지 않는 구성 항목을 삭제하고 조회 규칙을 다시 적용해야 합니다. 기존 CI를 삭제하고 CI 조회 규칙을 다시 적용하여 새 CI가 올바른 클래스에 생성되도록 하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1533376 문서를 참조하십시오.

검색된 항목

자산은 **CI** 조회 규칙을 사용하여 임포트할 때 CI(구성 항목)구성 관리 데이터베이스(CMDB)와 자동으로 일치합니다. 검색된 항목을 통해 자산 식별이 의 CMDBCI에 매핑되는 방식을 파악할 수 있습니다.

검색된 항목은 일치함, 일치하지 않음 또는 재분류됨으로 간주됩니다. 식별된 CI가 일치됨 상태입니다.

잠재적인 일치 문제를 보다 쉽게 찾을 수 있도록 CI와 일치하는 CI 조회 규칙이 **CI** 일치 규칙 필드에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로, 보안 운영 〉 **CMDB** 〉 검색된 항목 모듈에는 일치하지 않는 구성 항목이 나열됩니다. 필터를 제거하여 임포트에서 검색된 모든 항목을 볼 수 있습니다.

검색된 항목의 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 검색된 항목 양식 필드. 일치하지 않는 검색 항목을 조정하고 선택한 검색 항목에 CI 조회 규칙을 다시 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 및 선택한 검색 항목에 CI 조회 규칙 재적용 각 문서를 참조하십시오불일치하는 검색 항목을 일치시키기.

검색된 항목의 **CI** 변경

검색된 항목(DI)의 CI(구성 항목)가 변경되면 영향을 받는 탐지 및 VI(취약한 항목)가 업데이트됩니다. 위험 점수, 담당 규칙, 그룹 규칙 및 정정 대상 규칙이 재평가됩니다.

동일한 취약성과 CI를 가진 VI가 존재하는 경우, 탐지는 기존 VI로 업데이트되고 현재 VI는 `## ###` invalidCI로 종결됩니다. 다음과 같은 이유로 작업 메모가 추가됩니다.

- 탐지가 한 VI에서 다른 VI로 이동할 때.
- 중복 VI가 종결된 경우.

기존 VI에 대한 CI를 업데이트하지 않으려면 `sn_sec_cmn.update_on_ci_change` 속성을 false로 설정하십시오. 그런 다음 CI가 변경되면 새 VI가 생성되고 기존 VI는 `###` CI로 닫힙니다.

`sn_sec_cmn.update_on_ci_change` 속성의 기본값은 true입니다.

검색된 항목 재평가

검색된 항목에서 새 데이터가 수신될 때 검색된 항목은 즉시 다시 평가되지 않습니다. 새 데이터를 *`reevaluate_ci`* 받으면 옵션이 기본값으로 *`true`* 설정됩니다.

예약된 작업은 *`Re-apply CI Lookup Rules on the Changed Discovered items`* 스캐너에서 소스 데이터를 변경하고 있는 검색된 모든 항목을 평가합니다. 검색된 항목을 다시 처리하고 소스 데이터가 변경된 검색된 항목과 관련된 취약한 항목을 업데이트합니다. 이 예약된 작업의 값은 기본적으로 입니다 *`On Demand`* .

> **주:**
> 이 예약된 작업을 매일 실행하도록 선택할 수도 있습니다.

취약성 대응 정정 작업 및 취약한 항목 상태

취약성 대응 애플리케이션을 사용하면 상태 모델을 사용하여 언제든 정정 작업의 상태를 확인할 수 있습니다. 각 상태가 서로 어떻게 관련되어 있고 서로 영향을 미치는지 알면 취약한 항목(VI)을 정정할 시기와 방법을 결정하는 데 도움이 됩니다.

정정 작업 상태

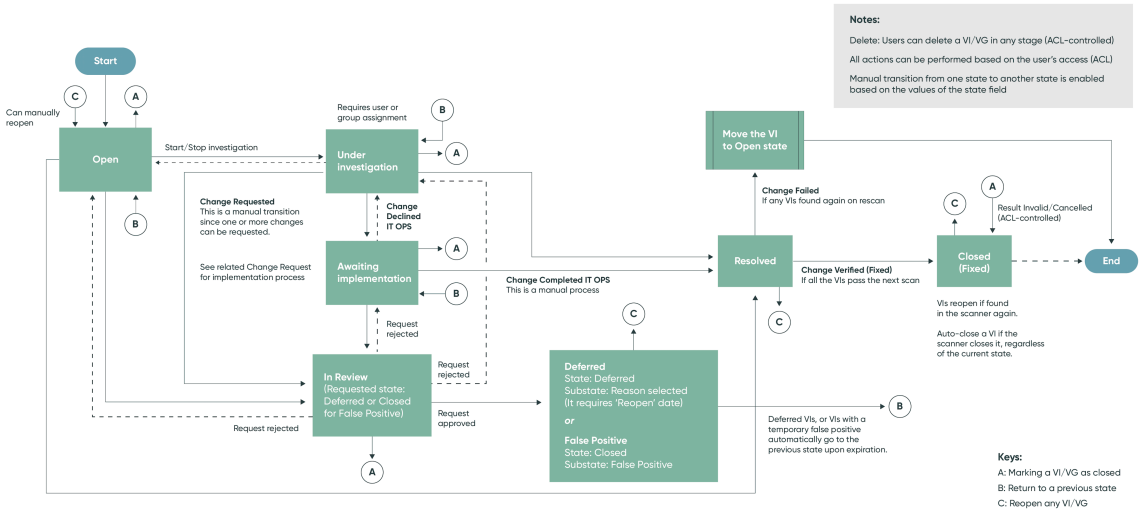
복잡한 사용 사례로 인해 취약한 항목이 정정 작업과는 다른 상태에 놓일 수 있습니다. 상태의 작동 방식을 이해하면 이 동작을 설명하는 데 도움이 되며 정정 작업을 생성하고 정정 작업 규칙을 만들거나 편집하는 데 도움이 될 수 있습니다.

> **주:**
> 의 취약성 대응v23.0부터 취약한 항목 상태 승인 워크플로우는 더 이상 사용되지 않으며 플로우 디자이너의 취약성 상태 승인 변경 플로우로 대체됩니다.

정정 작업에는 다음 다이어그램과 같이 여러 가지 가능한 상태가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 상태 흐름



주:
각 작업 양식에는 작업의 표준 ServiceNow 인 팔로우 및 업데이트 버튼이 포함되어 있습니다.

정정 작업 상태 및 각 상태에서 수행할 수 있는 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 정정 작업 상태.

탐지, 정정 작업 및 취약한 항목 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 탐지, 정정 작업 및 취약한 항목 상태.

정정 작업 및 VI 상태에 대한 자세한 내용은 다음 참조를 참조하십시오정정 작업 및 취약한 항목 상태.

여러 그룹의 VI에 대한 정정 작업 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 여러 그룹의 취약한 항목(VI)에 대한 정정 작업 상태.

취약한 항목 기간 계산 및 표시

취약한 항목(VI)의 기간이 애플리케이션에 더 자세하게 표시됩니다 취약성 대응 .

개요

VI(취약한 항목) 기간은 취약한 항목 목록 뷰의 기간 열과 VI(VIT) 기록의 기간 및 종결 기간 필드에 일/시간/분 형식으로 표시됩니다. 나이가 유효 숫자로 표시되면 다음 활동을 보다 정확하게 수행하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 일/시간/분 단위로 특정 VI 기록을 대상으로 지정하고 삭제하도록 규칙 자동 삭제 모듈에서 규칙을 구성합니다. 정확도가 높은 레코드를 제거하면 성능이 향상될 수 있습니다. 특히 인스턴스에 많은 수의 VI 레코드가 있는 경우에는 더욱 그렇습니다.
- 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석에서 자세한 상세 정보가 포함된 보고서를 봅니다 취약성 대응 .
- 원하는 VI만 식별하는 필터를 생성합니다.
- 원하는 VI만 표시하도록 목록 뷰를 정리합니다.
- 닷워킹이 더 쉬워집니다.

예약된 작업은 수명을 계산하고 모든 활성 VI를 업데이트했습니다. 많은 수의 VI 레코드가 있는 인스턴스에서는 이 프로세스가 느려지고 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. VI 연령은 요청 시 보다 효율적으로 계산되며 향상된 기간 열과 함께 더 중요한 숫자로 표시됩니다. 향상된 기간 열은 애플리케이션을 설치하거나 업그레이드할 취약성 대응 때 자동으로 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
업그레이드를 수행할 때 취약한 항목 목록 뷰와 활성 VI(VIT) 레코드의 기간 및 종결 기간 필드에 일/시간/분(9일, 18시간, 29분) 형식으로 VI 기간이 표시되지 않으면 해당 기간 열이 인스턴스에 현재 상태가 아닙니다. 업그레이드 후 이 문제를 해결하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB0749231 를 참조하세요.

연령 열과 필드는 편집할 수 없습니다. sn_vul.vulnerability_read 권한을 가진 취약성 관리자 또는 취약성 관리자 가상 사용자는 이 값을 볼 수 있으며 sn_vul.remediation_owner 역할을 가진 IT 정정 소유자는 자신에게 할당된 기록에서 이 값을 볼 수 있습니다.

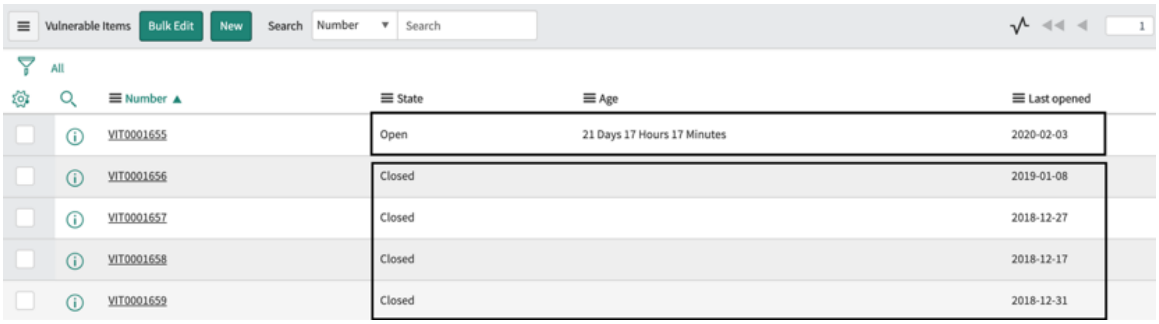
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

VI 연령은 다음 이미지와 같이 표시됩니다.

취약한 항목 목록

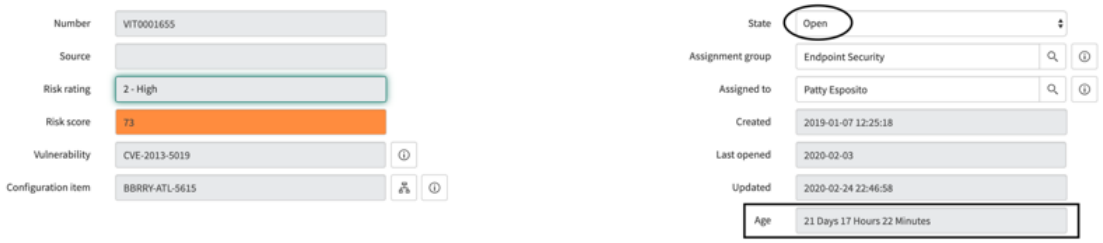
다음 그림과 같이 취약한 항목 목록 뷰에서는 활성 VI에 대해서만 일/시간/분(21일 17시간 17분)의 기간 열에 연령이 표시됩니다. 활성 VI는 "종결" 상태가 아닌 모든 상태의 VI입니다. 이 기간 값은 VI가 활성 상태였던 일수를 나타냅니다.

"종결" 상태의 VI에 대해서는 연령이 표시되지 않습니다. 이전에 "닫힘" 상태였다가 다시 열린 VI의 경우, 이 값은 VI가 마지막으로 열린 날짜 이후 활성 상태였던 일수를 나타냅니다.



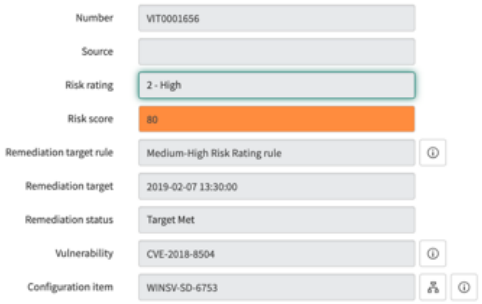
VI 기록의 기간

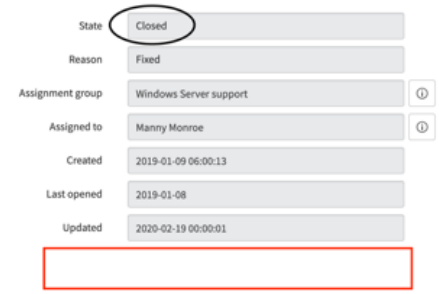
VI 레코드에서 목록 뷰의 연령 열 값은 연령 필드의 활성 VI에 대해 표시됩니다.



"종결" 상태의 VI 레코드에 대해서는 연령 열의 값이 표시되지 않습니다.

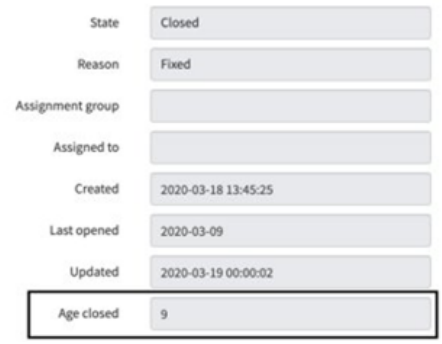
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



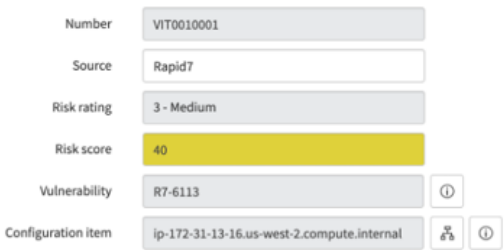


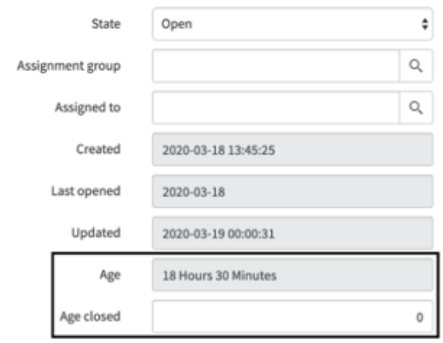
VI가 업데이트될 때 취약한 항목 목록 및 **VI** 기록의 기간

VI가 "종결" 상태인 경우 기간 필드가 표시되지 않습니다. VI가 '종결'로 전환되면 다음 그림과 같이 기간 열의 일 수 값이 기존 종결 필드(9)에 표시됩니다. 이 값은 VI가 '종결'로 전환되기 전에 활성 상태였던 일수를 나타냅니다. 예를 들어, 다음 이미지에서 이 VI는 9일 18시간 29분 동안 활성 상태였지만 종결된 레코드에는 일수(9)만 표시됩니다.



이 VI가 다시 열리면 VI 상태가 다시 '오픈'으로 전환될 때 종료 기간 필드가 0으로 재설정됩니다. VI가 다시 활성화되기 때문에 일/시간/분 단위의 나이가 기간 열의 목록 보기와 VIT의 기간 필드에 표시됩니다.





취약한 항목 및 정정 작업에서 할당 제거

사용자 또는 그룹에 잘못 할당되었다고 판단되는 취약한 항목(VIT) 및 정정 작업 기록에서 직접 취약한 항목의 할당 대상 및 할당 그룹 필드를 지울 수 있습니다.

개요

v16.5부터 정정 소유자는 애플리케이션의 취약성 대응애플리케이션 취약성 대응할당 해제 버튼을 사용하여 재할당을 위한 기록을 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 케이스

VI가 정정 범위 내에 있지 않다고 판단되거나 기록이 자신 또는 그룹에 잘못 할당되었다고 생각되면 취약한 항목 및 정정 작업 기록의 할당 대상 및 할당 그룹 필드에서 자신 또는 그룹을 제거할 수 있습니다.

모듈 할당 해제

할당 해제 버튼은 종결됨 또는 해결됨 상태가 아닌 상태의 다음 기록에 표시됩니다.

- 클래식 환경과 취약성 대응 작업 공간 모두의 정정 작업(VUL) 정정 작업이 이 기능으로 업데이트되면 연결된 모든 VI의 할당 대상 및 할당 그룹 필드도 지워집니다.
- 클래식 환경과 취약성 대응 작업 공간 모두에 취약한 항목(VIT)
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)

UI 버튼을 사용하여 또는 수동으로 업데이트하는 모든 기록은 해당 모듈 아래의 미할당 모듈에 표시됩니다.

UI 작업을 사용하여 *Unassigned* 기록을 재할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약한 항목에서 할당 제거.

벌크 편집

목록에서 여러 VI의 할당 필드를 지울 수 있습니다. VI를 선택하고 벌크 편집을 선택한 후 표시되는 대화 상자에서 할당 해제 확인란을 선택합니다.

시스템 속성 및 알림

sn_vulc.vulnerability_admin 역할의 관리자인 경우 기록에서 할당 해제 를 클릭하면 기본적으로 *sn_vul.unassign_vr.approval_required* 시스템 속성이 승인 플로우를 트리거하고 검토 상태의 상태 변경 승인 기록을 생성하며 승인자에 대한 승인 요청이 제기되어 내 승인 목록에 표시됩니다.

> **주:**
> 취약성 관리자는 시스템 속성을 **false**로 설정하여 *sn_vul.unassign_vr.approval_required* 승인 프로세스를 비활성화할 수 있습니다.

- 승인자가 요청을 *sn_vul.default_assignment_group* 승인하면 할당 대상 및 할당 그룹 필드를 지우고 할당 유형 필드를 미할당으로 채웁니다. 취약성 관리자는 할당 필드가 지워지고 특정 그룹이 할당되도록 시스템 속성의 *sn_vul.default_assignment_group* 값을 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 기록에서 할당 해제 를 클릭하고 검토를 위해 특정 그룹으로 리디렉션하려는 경우 시스템 속성의 값 필드에 선택한 그룹의 시스템 ID를 추가할 수 있습니다.

  > **주:**
  > 이 값을 변경하면 할당되지 않은 모든 VI, AVIT 및 CVIT 에 대한 알림이 지정한 그룹으로 전송됩니다.

- 승인자가 요청을 거부하면 거부 이유가 메모 탭에 표시됩니다.

또는 가 특정 그룹에 대해 구성되지 않은 경우 *sn_vul.default_assignment_group* 기본적으로 기록이 할당되지 않을 때 할당 해제 알림 사용자 그룹에 추가하는 사용자에게 경고가 표시됩니다. 시스템 속성에 따라 *sn_vul.default_assignment_group* 이 그룹에 대한 알림이 결정됩니다.

할당 유형(수동, 규칙 또는 미할당)은 VI 기록과 목록 뷰에서 사용할 수 있습니다. 기능의 시스템 속성으로 할당 대상 및 할당 그룹 필드가 지워진 후 미할당 할당 유형이 기록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 기능에 대해 예약된 작업으로 할당 규칙 모니터링

일일 예약된 작업은 할당되지 않은 할당 유형으로 전환될 때 기록을 계산합니다. 취약성 분석가는 이 수를 사용하여 할당되지 않은 VI 수가 더 많은 할당 규칙에 따라 제대로 수행되지 않을 수 있는 할당 규칙을 모니터링하고 조정할 수 있습니다.

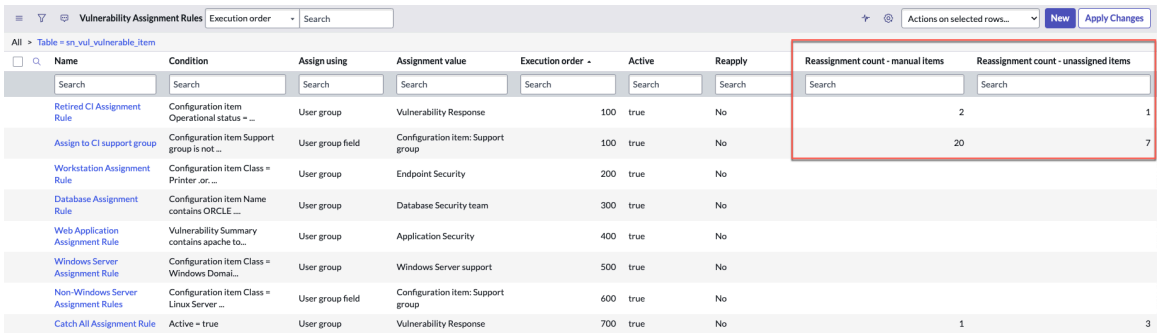
예약된 *Reassignment count for assignment rules* 작업은 매일 실행되며 특정 할당 규칙에 대해 이 기능에 의해 할당되지 않은 총 VI 수를 게시합니다.

이 작업에서 수집한 카운트는 및 에 대한 취약성 대응애플리케이션 취약성 대응취약한 항목 및 고유한 담당 규칙에 적용됩니다. 개수는 각 모듈의 각 할당 규칙 목록에 할당 규칙에 따라 표시됩니다.

이 작업은 수동으로 할당되지 않은 기록도 계산합니다. 수동 개수와 이 기능으로 수집된 개수는 모두 취약성 담당 규칙 목록에 및 *Reassignment count - unassigned items*의 두 열로 게시됩니다*Reassignment count - manual items*.

1. 취약성 관리자가 이러한 개수를 보려면 다음으로 이동하십시오. 취약성 대응 〉 관리 〉 담당 규칙.
2. 목록의 오른쪽 위에 있는 기어 아이콘을 클릭하고 표시할 및 *Reassignment count - unassigned items* 기호를 선택합니다*Reassignment count - manual items*.
3. 원래 규칙에 의해 할당되었지만 이후에 자동 또는 수동으로 다시 할당된 모든 VI에는 목록 뷰의 원래 규칙에 대한 참조가 포함됩니다.

다음 예는 두 개의 할당 규칙에 대한 재할당 횟수를 보여줍니다.



Vulnerability Assignment Rules | Execution order | Search | Actions on selected rows... | New | Apply Changes

All > Table = sn_vul_vulnerable_item

Name	Condition	Assign using	Assignment value	Execution order	Active	Reapply	Reassignment count - manual items	Reassignment count - unassigned items
Retired CI Assignment Rule	Configuration item Operational status = ...	User group	Vulnerability Response	100	true	No	2	1
Assign to CI support group	Configuration item Support group is not ...	User group field	Configuration item: Support group	100	true	No	20	7
Workstation Assignment Rule	Configuration item Class = Printer ,or, ...	User group	Endpoint Security	200	true	No		
Database Assignment Rule	Configuration item Name contains ORCLE	User group	Database Security team	300	true	No		
Web Application Assignment Rule	Vulnerability Summary contains apache to...	User group	Application Security	400	true	No		
Windows Server Assignment Rule	Configuration item Class = Windows Domai...	User group	Windows Server support	500	true	No		
Non-Windows Server Assignment Rules	Configuration item Class = Linux Server ...	User group field	Configuration item: Support group	600	true	No		
Catch All Assignment Rule	Active = true	User group	Vulnerability Response	700	true	No	1	3

취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙

취약성 계산기는 취약한 항목의 필드에 대한 초기 값 계산을 자동화합니다. 각 계산기의 조건이 순서대로 평가되고 첫 번째로 일치하는 계산기가 사용됩니다.

취약성 계산기

취약성 대응 기본 시스템에는 취약한 항목에 대한 기본 위험 점수를 설정하는 두 개의 취약성 계산기가 포함되어 있습니다.

- 기본 위험 계산기
- 취약성 심각도

조건 필터를 사용하여 모든 기준에 따라 취약한 항목의 영향에 대한 우선순위를 지정하고 등급을 매기도록 취약성 계산기를 구축할 수 있습니다. 취약성의 비즈니스 영향, CI(구성 항목)의 클래스, 취약한 항목의 기간 등에 관계없이 추가 취약성 계산기를 생성하여 취약한 항목에 대한 다른 필드를 설정할 수 있습니다. 또는 기존 취약성 계산기를 사용자 지정할 수 있습니다. 계산기는 모든 우선 순위 집합을 반영하도록 작성할 수 있습니다. 자세한 내용은 및를 다음 내에서 필터링 취약성 대응 참조하십시오취약성 대응 계산기 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 CMDB(Configuration Management Database)의 configuration_item (cmdb_ci)에 있는 속성을 사용하여 Vulnerability Response 위험 계산기에 대한 논리를 만드는 데 도움을 줄 수 있습니다. 예를 들어 조직에서 외부와 관련된 CI가 더 취약하고 즉각적인 수정이 필요할 수 있다고 판단되는 경우 이러한 CI와 같은 `Internet Facing` 속성을 할당할 수 있습니다. 이 속성 및 기타 속성은 Orlando 제품군 릴리스의 Common Service Data Model 릴리스 정보에 나열되어 있습니다. 에 CMDB대한 최신 정보 및 지침은 다음 항목을 참조하십시오.

- Common Service Data Model(CSDM) 개념적 모델
- CMDB 스키마 모델

각 계산기에는 계산기 규칙 목록이 포함되어 있으며, 계산기 규칙 목록은 적용 시기를 결정하는 조건과 함께 제공됩니다. 계산기를 실행하면 각 계산기 규칙의 조건이 순서대로 평가되고 첫 번째로 일치하는 계산기 규칙이 사용됩니다.

취약성 심각도 계산기는 정규화된 취약성 심각도를 사용하여 취약한 항목에 대한 위험 점수를 계산합니다.

주:

- 대상 필드(위험 점수)당 한 번에 하나의 계산기만 활성화할 수 있습니다. 취약성 심각도는 기본적으로 비활성화되어 있습니다.
- 의 취약성 대응v23.0부터는 VIT에서 위험 점수가 업데이트될 때마다 메모 섹션이 다음 상세 정보로 업데이트됩니다.
  - 계산기 그룹 이름
  - 계산기 이름: 계산기 규칙이 템플릿을 기반으로 하는지 아니면 스크립트를 기반으로 하는지에 따라 이름에 괄호 안에 세부 정보가 추가됩니다. 계산기 규칙의 기준을 수정하거나 보려면 아무 규칙이나 클릭하고 고급 뷰 확인란을 선택합니다. 값 유형 드롭다운 상자에서 필요한 옵션을 선택합니다. 템플릿을 선택하면 규칙의 지정된 조건에 따라 위험 점수가 업데이트됩니다. 스크립트를 선택하면 기존 스크립트를 추가하거나 업데이트할 수 있습니다.

활성화된 모든 취약성 계산기는 취약한 항목이 생성될 때마다, 연결된 CI 또는 취약성이 변경될 때 또는 취약한 항목의 위험 점수 계산 관련 링크가 사용될 때 선택된 필드를 설정합니다. 예를 들어, 임포트한 취약성에 대해 심각도 값이 업데이트될 때 취약한 항목 기록의 위험 점수가 자동으로 업데이트됩니다. 취약성 임포트에서 취약성 점수를 업데이트한 후에는 해당 취약성에 대해 다시 계산 플래그가 활성화됩니다. 해당 취약성에 대해 다시 계산 플래그가 활성화(true)된 취약한 항목에 대한 위험 점수가 다시 계산됩니다.

기존 취약한 항목에서 위험 점수 계산 관련 링크를 클릭하고 계산기 중 하나를 활성화하면 취약한 항목의 위험 점수 필드가 업데이트됩니다.

주:

- 위험 점수 계산 관련 링크는 하나 이상의 취약성 계산기가 활성화된 경우에만 표시됩니다.
- 의 v22.0 취약성 대응부터 에서 취약한 항목에 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 대한 위험 점수를 업데이트할 수 있으며, 해당 기록 뷰에서 위험 점수 계산 버튼을 선택할 수 있습니다.
- 버전 23.0 취약성 대응부터 VIT의 위험 점수가 변경될 때마다 VIT의 참고 섹션에 다음 세부 정보가 문서화됩니다.
  - 계산기 그룹 이름
  - 계산기 이름
  - 가중치 및 위험 점수 기여도가 포함된 필드 값
  - 최종 위험 점수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 계산기 규칙

기본 시스템 계산기 기본 위험 계산기 에는 기본위험 규칙, 위험 규칙이라는 특수 취약성 계산기 규칙이 포함되어 있습니다. 여러 값을 기반으로 위험 점수를 계산합니다.

- 취약성 심각도
- 악용 정보
- 중요도
- 취약성이 있는 CI의 외부 노출
- EPSS 점수

기본 위험 규칙에 사용할 값과 각 값에 지정할 가중치를 조정할 수 있습니다. 가중치는 기본 위험 점수를 설정할 때 각 요소가 얼마나 중요한지를 조정하는 데 사용됩니다.

기본 위험 규칙의 기준을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Vulnerability Response 위험 계산기에 대한 위험 규칙에 대한 필드와 가중치 정의 문서를 참조하십시오.

위험 규칙 계산기의 위험 점수가 결정되는 방법의 예는 을 참조하십시오 에 대한 위험 점수 계산 예시 취약성 대응.

가중치 백분율 할당

필드 값 수준에서 가중치 백분율(0-100)을 할당할 수도 있습니다. 예를 들어 각 심각도 수준(없음에서 중요)에 가중치 백분율을 할당할 수 있습니다.

위험 규칙에 대해 심각도 가중치가 50이고 심각도 수준에 다음 가중치 값이 할당된 경우:

취약성 심각도	위험 점수
위험	100
높음	50
중간	20
없음	0

심각도가 심각인 경우 해당 가중치는 50입니다. 심각도가 높으면 등가 가중치는 25이고, 심각도가 중간이면 등가 가중치는 10입니다. 심각도가 없음인 경우 해당 가중치는 0입니다. 자세한 내용은 에 대한 위험 점수 계산 예시 취약성 대응.

취약성 계산기 규칙 설정

각 규칙에는 순서 설정이 있습니다. 그러나 조건과 일치하는 첫 번째 항목이 취약한 항목의 위험 점수 필드를 업데이트합니다. 취약성 계산기 규칙 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 계산기 생성. 스크립팅되지 않은 계산기 규칙은 일반적으로 스크립팅된 계산기 규칙보다 성능에 미치는 영향이 적습니다.

기본 시스템 취약성 심각도 계산기에는 심각도에 따른 위험 점수 값(0-100)을 각 심각도 수준(없음에서 심각)을 할당하는 계산기 규칙이 포함되어 있습니다. 알 수 없는 심각 도에는 위험 점수 100이 자동으로 할당됩니다. 이러한 값은 조정할 수 있으며 기본 위험 계산기와 마찬가지로 새 계산기 규칙이나 새 위험 규칙을 만들 수 있습니다.

취약성 위험 점수 가중치

모든 취약성에는 심각도, 중요도, 익스플로잇 정보 등의 요인에 따라 위험 점수 및 등급이 할당됩니다. 취약한 항목 테이블의 비즈니스 규칙이 *Update Risk Rating from Risk Score*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 등급을 계산합니다. 위험 점수가 바뀔 때마다 위험 등급이 계산되어 취약한 항목에 채워집니다. (VR) 애플리케이션 버전 17.1 취약성 대응 이전에는 하드 코딩된 VulnerabilityUtils를 포함하는 스크립트의 일부로 다음 위험 등급이 제공되었습니다.

값(위험 등급)	가중치(위험 점수)
1	90–100
2	70–89
3	40–69
4	1–39
5	0

의 18.0 버전 취약성 대응부터,

- 위험 등급 유형은 기본 테이블에 vr_risk_rating 상태로 제공됩니다. 이러한 유형은 위험 등급이 계산되는 각 테이블에서 비즈니스 규칙의 일부로 전달됩니다.
- 위험 등급 계산을 위해 위험 점수 가중치 테이블 값의 항목을 쿼리할 수 있도록 스크립트가 수정되었습니다.
- 기존 유형에 대한 항목을 추가하거나 새 유형을 만듭니다. 새 유형을 만들 때는 새 위험 등급에 대한 레이블을 추가하고 관련 스크립트 및 비즈니스 규칙도 수정해야 합니다. 또한 새 위험 점수에 대한 새 스타일을 추가해야 합니다.
- 스크립트를 수정하여 기본 테이블의 기록을 쿼리합니다.

필터 탐색기에 sn_sec_cmn_risk_score_weight 입력하여 위험 점수 가중치 테이블에 액세스할 수 있습니다.

또한 위험 점수는 다음과 같은 시나리오에서 자동으로 다시 계산됩니다.

- CI(구성 항목)가 비인터넷 연결에서 인터넷 연결로 변경되는 경우
- 취약성 항목(VI)에 연결된 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 또는 TPE(타사 항목)가 CVE Known Exploit Vulnerability(KEV)에 연결된 경우.

유지 가능한 취약성 통합 및 유지 가능한 위험 규칙

접근 가능한 위험 규칙은 Tenable Vulnerability Integration. VPR(취약성 우선 순위 등급)은 에서 새로운 기본 위험 계산기 취약성 대응와 함께 가져와서 사용하는 Tenable 제품의 속성입니다. 유지 가능한 위험 규칙은 의 취약성 계산기에서 기본 위험 계산기의 일부로 애플리케이션과 함께 Vulnerability Response Integration with Tenable 설치됩니다 취약성 대응.

이 위험 규칙은 기본적으로 사용하지 않도록 설정되어 있습니다. 설정 도우미를 사용하여 Tenable 취약성 통합 구성 문서를 참조하십시오.

취약성 대응 외부 공급업체 통합에서 취약한 항목 탐지

인스턴스에서 외부 공급업체 스캔을 통해 수집된 모든 정보를 봅니다 Now Platform# . 검사 결과를 스캐너에서 볼 때 인스턴스의 탐지 및 VI(취약한 항목) 기록에 대한 반환된 결과를 봅니다.

개요

이 애플리케이션은 취약성 대응 기업 환경에서 취약한 항목 데이터를 검색하는 타사 통합을 지원합니다. 탐지에 대한 자세한 데이터, 즉 외부 공급업체 통합의 스캐너에서 보고하는 고유한 단일 취약성 발생을 임포트하여 Now Platform 인스턴스의 탐지 및 취약한 항목 기록 모두에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 통합은 취약한 항목 탐지 데이터를 검색합니다. 탐지는 스캐너에서 보고하는 취약성의 고유한 발생입니다. 탐지 데이터는 취약한 항목과 쌍을 이루며 VI 상태는 탐지 상태에 따라 업데이트됩니다. VI를 찾을 수 없으면 새 VI가 생성됩니다. 탐지는 스캐너에서 직접 찾은 데이터에 의해서만 열리거나 닫힙니다.

이전 버전의 취약성 대응에서 취약한 항목 탐지는 사용자 환경의 CI(자산)와 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 취약성 간의 관계로 인해 Now Platform 인스턴스에 고유한 취약한 항목이 생성되었습니다.

스캐너에서 제공하는 원본 데이터의 세분성은 유지됩니다. 탐지를 사용하면 탐지 데이터가 취약한 항목과 쌍을 이룹니다. 수집 중에 취약한 항목을 찾을 수 없으면 새 VI가 생성됩니다.

의 버전 21.1.2 취약성 대응부터 기본 시스템에 시스템 속성이 *sn_vul.show_last_open_detection* 제공됩니다. 기본적으로 이 속성의 값은 false로 설정되며, 초기 탐지에서 VI로 값을 집계하는 현재 동작은 변경되지 않습니다. 그러나 true로 설정된 경우 VI는 수집 후 마지막으로 오픈된 감지로 자동 업데이트됩니다. IP 주소, SSL, 포트, 프로토콜, NetBIOS 및 증명과 같은 필드가 VI 탐지에 대해 업데이트됩니다. 필요한 경우 DetectionBase 스크립트를 수정하여 업데이트해야 하는 탐지 필드를 사용자 지정할 수 있습니다.

마지막으로 오픈된 탐지 값을 보려면 VI 양식 뷰에서 마지막으로 오픈된 탐지 탭으로 이동하십시오. 작년에 오픈된 모든 VI를 마지막으로 오픈된 탐지 값으로 업데이트하려면 요청 시 예약된 작업을 *Update Last Open Detection Value To VITs* 실행할 수 있습니다. 이 예약된 작업은 기본 시스템에서도 제공됩니다.

주:
검색된 항목에서 CI(구성 항목)가 변경되면 해당 업데이트도 탐지에 반영됩니다. 결과적으로, 탐지는 하나의 VI에서 다른 VI로 이동될 수 있습니다. 이 변경과 속성 값 *sn_vul.show_last_open_detection* 에 따라 탐지 값이 소스 및 대상 VI로 롤업됩니다.

지원되는 버전 취약성 대응

응용 프로그램 설치 또는 업데이트에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.

지원되는 타사 통합

취약한 항목 탐지를 위해서는 애플리케이션과의 취약성 대응 지원되는 외부 공급업체 통합이 필요합니다. 다음 타사 통합은 취약한 항목 탐지를 위해 애플리케이션에서 지원됩니다 취약성 대응 .

- Qualys 호스트 탐지 통합
- Rapid7 데이터 웨어하우스:
  - 취약한 항목 통합
  - 취약한 항목 해결 통합
- Rapid7 취약한 항목 해결 통합(InsightVM)
  - Insight VM 통합
  - 취약한 항목 통합 - API
- Tenable Vulnerability Integration
- Microsoft Defender 위협 및 취약성 관리

이러한 외부 공급업체 통합은 ServiceNow Store. 이러한 통합에 대한 자세한 내용은 및 보안 운영 및 ServiceNow Store 권리 획득에 대한 자세한 내용을 참조하십시오취약성 대응 통합.

외부 공급업체 스캐너가 임포트하도록 구성되었는지 확인하려면 보안 운영용 Rapid7 통합 애플리케이션 설치 및 구성 및 Qualys Vulnerability Integration 설치을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약한 항목 탐지에 대한 주요 용어

취약성

내부 및 외부 소스에서 임포트한 소프트웨어, 운영 체제 및 자산의 약점에 대한 데이터입니다. 이 데이터를 임포트하여 CMDB에 나열된 기존 자산(구성 항목, CI)과 비교합니다.

취약한 항목

임포트한 취약성이 CMDB의 CI와 일치하면 취약한 항목이 생성되거나 업데이트됩니다.

탐지

스캐너에서 보고되는 분명한 한 건의 취약성 발생으로, 환경 내 Now Platform 취약한 항목 탐지라고 합니다. 탐지에는 취약성 및 해당 취약 항목에 대한 보강된 데이터가 포함됩니다. 이 데이터는 다음 세부 정보를 포함하는 검색 레코드(VID#) 및 취약한 항목 목록 뷰에 표시됩니다.

- 첫 발견(데이터)
- 마지막 발견(날짜)
- DNS 이름
- Net BIOSname
- IP 주소
- 포트
- 프로토콜
- 증명
- SSL
- 발견 시간

주:
탐지 테이블에 비즈니스 규칙을 추가하면 수집 성능에 영향을 줍니다.

탐지 키

취약한 항목을 식별하고 탐지를 연결하는 방법을 제공하는 해시된 필드 조합입니다. 탐지 키는 통합에 따라 다릅니다.

탐지 키 구성

스캐너	취약성	포트	프로토콜	자산 **ID**	증명	**NIC**
Qualys	예	예	예	예	아니요	해당 사항 없음
Tenable	예	예	예	예	아니요	해당 사항 없음
Rapid7	예	예	예	예	예 (대소문자 구분 안 함)	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 탐지 키가 지정되지 않은 경우 또는 14.0 이전 취약성 대응 버전의 경우 탐지 키는 취약성 항목, 포트, 프로토콜, 자산 ID 및 증명의 조합입니다.
- 의 v19.0 취약성 대응부터 기본적으로 활성화되는 새 검색 키 NIC가 추가됩니다 Rapid7 InsightVM. NIC가 없는 기존 탐지는 의 페이로드 Rapid7에서 처음 들어오는 NIC로 업데이트됩니다. NIC를 포함한 탐지에서 탐지 키가 다시 계산되고 다시 채워집니다. 다른 NIC 값으로 유사한 탐지가 확인되면 새 탐지가 생성됩니다. 이 데이터는 취약한 항목 테이블로 롤업되지 않습니다. NIC 값은 sn_vul_detection_key_config 및 sn_vul_detection 테이블의 새 열에 저장됩니다.

De dup

데이터가 특정 하드 코딩된 기준을 충족할 때 개별 탐지를 단일 VI로 축소하는 애플리케이션에서 취약성 대응 사용하는 프로세스입니다.

VI 외부 ID

VI 테이블의 외부 ID 필드에 저장된 값입니다. 이 값은 VI 내의 키 조합으로 구성된 해시로, 어플리케이션 내에서 VI를 고유하게 만드는 요소를 나타냅니다. CI와 취약한 항목으로 구성됩니다.

해결된 취약 항목 다시 열기

인스턴스에서 Now Platform해결됨으로 설정되었지만 후속 통합 실행에 의해 종결됨/고정됨으로 전환되지 않은 취약한 항목은 재스캔 중에 탐지되면 다시 열립니다.

새로운 탐지가 생성되고 해당 VI가 새로운 취약성과 일치할 수 있으면 하위 상태가 고정 또는 부실 인 종결된 VI가 다시 열립니다.

스크립트 포함, *DetectionBase*메서드_*shouldReOpenVI()*에 따라 VIT가 이전에 하위 상태 고정, 부실 또는 **CI** 해제로종결된 경우 다시 열리고 탐지가 기존 VIT에 매핑됩니다.

예를 들어 VIT의 종결 날짜가 감지의 last_found 날짜보다 나중이라고 가정해 보겠습니다. 이러한 VIT 레코드는 종결된 상태로 유지될 것으로 예상됩니다. 그러나 이전에 닫힌 VIT가 다시 열린 경우 VIT가 이전 탐지에 의해 닫혔고 이후 검사에서 취약성이 다시 발견되었음을 의미합니다. VIT 구성 항목에서 동일한 취약성이 있는 종결된 VIT와 일치하는 새 탐지가 발견되면 VIT가 다시 열립니다.

탐지의 경우 Rapid7 이제 인스턴스의 Rapid7 구성 페이지에서 기간별로 확인된 VI를 다시 여는 옵션을 사용할 수 있습니다. 활성화된 경우, 해결됨 으로 설정되었지만 후속 스캔에 의해 종결/고정 으로 전환되지 않은 VI는 입력한 일수 후에 다시 오픈 으로 전환됩니다.

탐지의 경우 Qualys , 스캐너가 해결됨 으로 설정되었지만 후속 스캔에서 종결/고정 으로 전환되지 않은 VI를 계속 찾으면 마지막으로 찾은 날짜가 해결됨 날짜보다 나중일 때 이러한 VI는 다시 열기 로 이동합니다.

탐지 데이터 보기

VI 레코드의 취약한 항목 탐지에서 임포트한 데이터를 봅니다. 자세한 내용은 취약한 항목 탐지 데이터 보기 취약성 대응 및 통합 실행(VINTRUN) 기록에서 취약한 항목 탐지 데이터 검증 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

취약성 솔루션 관리

사용자 환경의 취약성과 이를 정정할 수 있는 솔루션의 상관관계를 자동으로 지정합니다. 취약성에 적용되는 정정 작업을 식별하고 취약성 위험을 최대한 줄이는 방법으로 우선순위를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 솔루션 관리

보안 및 IT 팀은 환경에 가장 효과적인 치료법을 식별하기 위해 취약성 발견을 조사하는 데 상당한 시간을 할애하는 경우가 많습니다. 대규모 조직에서 취약성의 양과 복잡성을 감안할 때 취약성 발견 사항을 정정 작업으로 변환하는 것은 수동적이고 지루하며 오류가 발생하기 쉬운 프로세스입니다.

을 사용하면 취약성 솔루션 관리취약성 결과와 이를 정정하는 솔루션의 상관관계를 자동으로 지정할 수 있습니다. 수동 오버헤드 없이 조직에 가장 큰 영향을 미치는 소프트웨어 패치, 구성 업데이트 및 기타 제어를 식별합니다.

취약성 솔루션 관리 요구 사항

취약성 솔루션 관리 는 애플리케이션 내에서 취약성 대응 사용할 수 있는 기능입니다. 취약성 솔루션 관리별도의 구독이 필요합니다.

에서 응용 프로그램에 ServiceNow Store대한 권리를 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기. 인스턴스에 애플리케이션을 다운로드한 후 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응용 솔루션 관리 애플리케이션 설치 .

설치 취약성 솔루션 관리 되면 내에서 취약성 대응및 솔루션 데이터에 액세스할 Microsoft 보안 대응 센터Red Hat 수 있습니다.

주:

설정 도우미 내에서 두 솔루션 애플리케이션을 모두 구성할 수 있습니다. 설정 도우미 사용을 위한 취약성 솔루션 관리 설치된 솔루션 통합 구성 문서를 참조하십시오.

Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 이해 임포트한 솔루션에 대한 자세한 내용은 및 Red Hat Solution Integration 이해를 참조하십시오.

사용 가능한 버전

최신 버전의 취약성 솔루션 관리경우 의 최신 버전이 취약성 대응 설치되어 있는지 확인합니다.

릴리스 버전 취약성 솔루션 관리	호환 가능한 버전 취약성 대응	릴리스 정보
취약성 솔루션 관리 v10.3 버전	취약성 대응 버전 18.0	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

솔루션 및 대체 정보

대체된 업데이트는 이전 릴리스를 완전히 대체하는 것입니다. 예를 들어, 핫픽스 업데이트는 서비스 팩으로 대체될 수 있습니다. 솔루션은 취약성과 관련이 있습니다. 솔루션은 대체 체인의 다른 솔루션과도 관련될 수 있습니다. 솔루션은 이전 솔루션의 취약성뿐만 아니라 누적되는 취약성도 해결합니다. 취약성 솔루션 관리 이전 솔루션의 취약성을 대체 솔루션과 자동으로 연결합니다. 이전 취약성이 발견되면 더 높은 대체 솔루션으로 해결할 수 있지만 가장 누적되기 때문에 가장 높은 대체 솔루션이 선호됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잠재적 솔루션과 선호 솔루션 비교

잠재적 솔루션은 취약성을 해결할 수 있는 솔루션입니다. 취약성에는 많은 잠재적 솔루션이 있는 경우가 많습니다. 기본 솔루션은 취약성 또는 VI(취약한 항목)를 정정하는 것을 목표로 하는 단일 솔루션입니다. 의도를 전달하고 보다 자세한 배포 메트릭을 사용하도록 설정합니다.

기본 설정 솔루션

취약성 솔루션 관리 는 가장 높은 대체 솔루션이 하나만 있는 경우 가장 높은 대체 횟수를 기준으로 탐지된 취약성에 대해 가장 효과적인 솔루션(기본 솔루션)을 자동으로 설정합니다. 취약성에 대해 가장 높은 대체 항목이 2개 이상 존재하는 경우 값이 설정되지 않습니다. 에서 취약성 대응기본 솔루션은Microsoft 보안 대응 센터 취약성과 관련된 솔루션에서 파생된 대체 가능성이 가장 높은 또는 Red Hat 솔루션입니다.

취약한 항목 또는 취약성에 기본 솔루션 값을 설정할 수 있습니다. 취약성에 직접 설정하면 취약성과 관련된 모든 취약한 항목이 해당 솔루션을 상속합니다. 벌크 편집 기능을 사용하여 여러 취약한 항목에 대한 기본 솔루션 값을 변경합니다. 취약성 엔트리 수준에서 기본 솔루션을 설정하면 앞으로 모든 새 VI에 대해 기본 솔루션이 설정되므로 대량 편집하면 취약한 항목의 기본 솔루션만 업데이트됩니다. 대량 편집은 현재 취약한 항목에만 적용됩니다.

> **주:**
> 취약성에 대해 대체 가능성이 가장 높은 솔루션이 여러 개 있는 경우 해당 솔루션이 영향을 받는 자산에 따라 달라지므로 취약성 수준의 기본 솔루션 값이 지워집니다. 취약성에 대해 대체 가능성이 가장 높은 솔루션이 여러 개 있는 경우 취약한 항목에 대해 기본 솔루션을 설정합니다. 취약한 항목 양식의 조회 목록을 사용하여 다른 솔루션을 설정할 수 있습니다.

정정 작업의 취약한 항목에 대한 모든 기본 솔루션은 정정 작업 기록의 관련 목록에 있습니다.

모든 솔루션 임포트에서 전체 데이터 새로 고침이 수행되는 것은 아닙니다. 다음과 같은 경우 대체 프로세스가 업데이트됩니다.

- 취약한 항목이 생성됩니다.
- 활성 VI의 데이터가 변경되었습니다.

> **주:**
> v22.0부터 취약성 대응솔루션은 위의 두 가지 경우에 큐에 대기되지 않습니다.

- CVE가 있는 외부 공급업체 항목에 대한 새 매핑이 생성됩니다.
- 마지막 임포트 이후 새 솔루션 데이터가 릴리스되었고 기존 솔루션이 업데이트되었습니다.

솔루션 관리 및 성능 최적화 강화

솔루션은 Microsoft 및 Redhat을 포함한 다양한 통합에서 제공됩니다. 전자는 월별 업데이트를 제공하고 취약성에 대한 기본 솔루션을 추적하기 위해 종속성 체인을 설정합니다. 그러나 다른 통합은 이 업데이트 형식을 따르지 않으며 종속성 체인을 설정할 필요가 없습니다. 이전에는 우선 순위를 유지하고 가장 높은 대체 솔루션을 식별하기 위해 그래프를 만드는 처리 논리가 사용되었습니다. 이러한 솔루션은 취약성에 대한 기본 솔루션으로 제안되었습니다. 그러나 그래프를 구성하는 데 시간이 많이 걸리므로 다른 통합은 이 프로세스에서 제외됩니다. 성능을 향상시키기 위해 의 v22.0 취약성 대응부터 `utility.processNonGraphSolutions()` 메서드가 예약된 작업에서 `Process Vulnerability Solutions Metrics Queue` 호출됩니다. 이 방법은 Microsoft 이외의 통합에서 나온 솔루션을 처리합니다.

둘째, 솔루션은 예약된 작업을 `Process Vulnerability Solutions Metrics Queue`사용하여 다양한 소스에서 큐에 대기됩니다. 이 예약된 작업에는 NVD 항목에서 타사 항목으로 솔루션을 롤업하고, 취약성에 기본 솔루션을 채우고, 솔루션의 정정 상태 메트릭을 업데이트하는 작업이 포함됩니다. 다음 시나리오에서는 정정 상태 메트릭만 업데이트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 취약성에 대해 기본 솔루션이 변경되는 경우
- VIT가 생성되거나 삭제되는 경우
- VIT 가져오기가 완료된 경우

솔루션은 정정 상태 메트릭만 업데이트하기 위해 대기열에 추가되지만 여전히 NVD 항목에서 타사 항목으로 솔루션을 롤업하고 기본 솔루션을 채우려고 시도합니다. 이 프로세스를 최적화하기 위해 취약성 솔루션 테이블에 업데이트 상태 열이 도입됩니다. 기본 솔루션의 롤업 또는 채우기를 요구하지 않고 솔루션에 대한 정정 상태 메트릭을 업데이트해야 하는 경우 솔루션이 더 이상 큐에 대기하지 않습니다. 대신 업데이트 상태 열이 true로 직접 업데이트됩니다. 이 접근 방식을 사용하면 정정 상태 메트릭만 업데이트해야 하는 케이스를 처리하여 시간과 자원을 절약할 수 있습니다. 예약된 작업에서 대기 중인 솔루션의 처리가 완료되면 업데이트 상태가 true로 표시된 솔루션이 식별됩니다. 그런 다음 이러한 솔루션을 반복하여 개수를 계산하고 그에 따라 수정 상태 메트릭을 업데이트합니다. 이 단계는 큐에 대기해야 하는 솔루션 수가 줄어들기 때문에 예약된 작업의 성능을 향상시키는 데 중요한 역할을 합니다. 정정 상태 메트릭을 보려면 취약성 솔루션 [sn_vul_solution] 테이블로 이동하여 취약성 솔루션을 선택하십시오. 그런 다음, 정정 상태 탭을 선택합니다. 이 탭에는 다음 필드가 있습니다.

정정 상태 메트릭

필드	설명
기본 솔루션 대상 - 기본 솔루션인 VI의 정정 상태입니다.	
취약한 항목	정정에 이 솔루션이 기본인 활성(종결되지 않음) 취약한 항목 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
남아 있는 CI	정정에 이 솔루션이 기본인 하나 이상의 활성 취약한 항목과 연결된 CI 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
총 VI	정정에 이 솔루션이 기본인 활성 및 종결된 취약한 항목 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
총 CI	정정에 이 솔루션이 기본인 하나 이상의 활성 및 종결된 취약한 항목과 연결된 CI 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
정정된 VI 비율(%)	VI(취약한 항목) 정정에 대한 완료율입니다. 이 솔루션이 기본인 VI에 적용됩니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
정정된 CI 비율(%)	CI 정정에 대한 완료율입니다. 이 솔루션이 기본인 VI에 적용됩니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
기본 솔루션 대상(지연 포함) - 지연을 포함하여 기본 솔루션인 VI의 정정 상태입니다.	
취약한 항목	정정에 이 솔루션이 기본인 활성(종결되지 않음) 취약한 항목 수.
남아 있는 CI	정정에 이 솔루션이 기본인 하나 이상의 활성 취약한 항목과 연결된 CI 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
총 VI	정정에 이 솔루션이 기본인 활성 및 종결된 취약한 항목 수.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 상태 메트릭

필드	설명
총 CI	정정에 이 솔루션이 기본인 하나 이상의 활성 및 종결된 취약한 항목과 연결된 CI 수.
정정된 VI 비율(%)	VI(취약한 항목) 정정에 대한 완료율입니다. 이 솔루션이 기본인 VI에 적용됩니다.
정정된 CI 비율(%)	CI 정정에 대한 완료율입니다. 이 솔루션이 기본인 VI에 적용됩니다.
잠재적 솔루션 대상 - 이 솔루션과 관련된 취약성이 있는 모든 VI에 대한 정정 상태입니다	
취약한 항목	이 솔루션이 정정을 위한 잠재적 솔루션인 활성(종결되지 않음) 취약한 항목 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
남아 있는 CI	이 솔루션이 정정을 위한 잠재적 솔루션인 하나 이상의 활성 취약한 항목과 연결된 CI 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
잠재적 솔루션 대상(지연 포함) - 이 솔루션과 관련된 취약성이 있는 지연을 포함한 모든 VI에 대한 정정 상태입니다.	
취약한 항목	이 솔루션이 정정을 위한 잠재적 솔루션인 활성(종결되지 않음) 취약한 항목 수.
남아 있는 CI	이 솔루션이 정정을 위한 잠재적 솔루션인 하나 이상의 활성 취약한 항목과 연결된 CI 수.

셋째, 취약성을 해결하기 위해 취약성 및 VIT에 대한 기본 솔루션의 가용성을 보장해야 합니다. 그러나 취약성에 대해 더 높은 대체 솔루션이 여러 개 있는 상황에서는 모호성으로 인해 기본 솔루션이 채워지지 않습니다. 이 시나리오를 해결하기 위해 처리 논리를 실행하고 사용 가능한 경우 기본 솔루션을 채우는 것과 관련된 접근 방식이 구현됩니다. 더 높은 대체 솔루션이 하나만 있는 경우 기본 솔루션으로 채워집니다. 여러 개의 상위 대체 솔루션이 있는 경우 기본 솔루션 필드는 비어 있습니다. 그러나 목표는 최신 버전으로 게시된 가장 높은 대체 솔루션을 기본 솔루션으로 채우는 것입니다. 이를 위해 시스템 속성이 *sn_vul.latest_solutions* 도입됩니다. 기본적으로 이 속성은 False로 설정됩니다. 기본 솔루션을 사용할 수 없을 때 최신 솔루션을 기본 솔루션으로 채우는 기능을 사용하려면 이 속성을 사용하도록 설정할 수 있습니다. 활성화되면 취약성 테이블에서 솔루션 유형 열이 다음 옵션으로 업데이트됩니다.

- Preferred: 기본 솔루션이 채워질 때
- 최신: 기본 솔루션을 사용할 수 없는 경우 게시된 날짜 값을 기준으로 대체 가능성이 가장 높은 솔루션 집합의 최신 솔루션이 선택됩니다. 최신 솔루션으로 선택할 필드는 시스템 속성을 사용하여 *sn_vul.latest_solutions* 사용자 지정할 수 있습니다. 기본적으로 이 값은 "게시 날짜"로 설정되지만 "마지막 수정"으로 변경하여 솔루션에서 마지막으로 수정된 열을 기반으로 솔루션을 선택할 수 있습니다.
- 수동: 기본 솔루션 유형이 수동으로 업데이트되는 경우입니다. 이러한 유형의 솔루션에 대한 우선순위가 가장 높습니다.

특정 시나리오에서는 취약한 항목(VIT)에 대한 기본 솔루션이 해당 취약성에 대한 기본 솔루션과 다를 수 있습니다. 이 문제는 기본 솔루션이 취약성이 아닌 VIT에서 수동으로 업데이트될 때 발생합니다. 이러한 경우 솔루션 유형 필드는 VIT에서 숨겨집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하는 일 취약성 솔루션 관리

- 임포트하는 동안과 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 임포트하는 동안 Red Hat Solution Integration 새로운 VIT(취약한 항목) 및 정정 작업을 솔루션과 자동으로 연결합니다.

  MSRC 솔루션은 솔루션이 표시되는 최신 게시판과 연결됩니다.

- 취약성 기록이 솔루션과 수동으로 연결된 경우 취약한 항목 및 정정 작업을 솔루션과 자동으로 연결합니다.

  주:
  다른 솔루션에 수동으로 재할당된 취약한 항목은 취약성 수준의 솔루션 변경 내용으로 자동으로 업데이트되지 않습니다.

- MSRC: 임포트하는 동안 솔루션의 관련 목록에서 볼 수 있는 대체 체인을 만듭니다.
- 솔루션이 대체 가능성이 가장 높은 솔루션인지 여부를 나타냅니다.
- 각 솔루션과 관련된 솔루션 위험 점수를 나열하여 가장 큰 위험 감소 기회를 제공합니다.

- 정정 진행률을 추적할 수 있도록 외부 공급업체 취약성 항목, 정정 작업 및 취약성 솔루션 기록의 솔루션에 대한 정정 상태를 유지합니다.

  여기에는 다음이 포함됩니다.

  - 취약한 항목 수는 지연 상태의 VI가 있거나 없는 기본 솔루션이 있는 VI에 대해 정정된 백분율입니다.
  - CI(구성 항목)는 기본 솔루션이 있는 VI와 지연 상태의 VI 유무에 관계없이 정정된 VI에 대해 정정된 백분율로 계산됩니다.
  - 지연 상태의 VI가 있거나 없는 잠재적 솔루션이 있는 VI에 대해 정정된 취약한 항목 수입니다.
  - 구성 항목은 지연 상태의 VI가 있거나 없는 기본 솔루션이 있는 VI에 대해 정정된 백분율을 계산합니다.

로 할 수 있는 작업 취약성 솔루션 관리

- 타사 솔루션 컨텐츠에서 다루지 않는 취약성 솔루션을 추적할 수 있도록 취약성과 관련된 솔루션을 생성, 업데이트, 확인 또는 삭제합니다. Rapid7 데이터 웨어하우스와의 솔루션 통합은 지원되지 않습니다.
- 타사 취약성 및 NVD 항목을 솔루션 기록과 연결합니다.
- 취약한 항목과 정정 작업을 제거하고 솔루션과 다시 연결합니다.
- 취약성 및 취약한 항목 양식에서 지정된 취약성에 적용할 수 있는 기본 솔루션을 봅니다.
- 해당 그룹 내에서 하나 이상의 활성 VI가 선호하는 모든 솔루션을 나열하는 정정 작업 양식에서 기본 설정 솔루션 관련 목록을 봅니다.
- 취약성, 취약한 항목, 정정 작업 및 솔루션 양식에 기본 솔루션 배포와 관련된 위험 감소를 보여주는 솔루션의 정정 상태 상세 정보를 봅니다.
- 솔루션 양식에서 지정된 솔루션에 적용할 수 있는 취약성을 봅니다.
- MSRC: 취약성에 대해 지정된 솔루션의 대체 솔루션을 보고 배포할 최신 업데이트 또는 보다 집중적이고 효율적인 이전 업데이트를 찾습니다.
- 다양한 특성에 대해 정렬된 솔루션 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모두: 솔루션은 게시 날짜 및 번호별로 정렬됩니다.
- MSRC: 가장 높은 대체: 지연되지 않은 활성 상태의 취약한 항목이 있는 솔루션입니다. 가장 높은 대체 횟수, 게시 날짜 및 번호를 기준으로 정렬됩니다.
- 취약한 항목 포함: 지연되지 않은 활성 상태의 취약한 항목이 있는 솔루션입니다. 가장 높은 대체 또는 기본 설정, 위험 점수 및 숫자를 기준으로 정렬됩니다. 배포된 경우 목록의 상위 항목은 환경의 자산에 대해 가장 큰 위험 감소 효과를 제공합니다.

솔루션 기록 위험 점수 및 위험 등급

주:
솔루션 기록 위험 점수 및 위험 등급 은 취약성, 취약한 항목 및 정정 작업에 사용되는 필드와 구별됩니다.

솔루션 기록 위험 점수 는 취약한 항목 위험 점수 및 이 솔루션을 잠재적 솔루션으로 사용하는 활성 취약한 항목의 수를 기반으로 하는 가중치 계산입니다. 솔루션 위험 점수 는 솔루션이 달성할 것으로 예상되는 위험 감소의 추정치를 제공합니다.

솔루션 기록 위험 점수 는 다음과 같이 계산됩니다.

- 이는 활성 취약한 항목의 최고 또는 최대 위험 점수 의 85%를 해당 잠재적 솔루션과 함께 취하는 것으로 시작됩니다.
- 그런 다음 솔루션 기록 위험 점수 는 해당 잠재적 솔루션과 함께 취약한 항목의 총 수를 표로 만듭니다. 취약한 항목 수의 각 범위에 대해 몇 가지 포인트를 추가하여 합계에 도달합니다.
  - 0–09개의 취약한 아이템은 점수를 추가하지 않습니다.
  - 10–99개의 취약 아이템은 5점을 추가합니다.
  - 100–999개의 취약 아이템 10점 추가
  - 1000 이상 취약 아이템 15포인트 추가

  예를 들어 취약한 항목 위험 점수 가 80인 경우 솔루션 기록 위험 점수 는 68에서 시작합니다. 잠재적 솔루션과 함께 총 200개의 활성 취약한 항목이 있는 경우 최종 솔루션 위험 점수 는 78이 됩니다.

솔루션 기록 위험 등급 은 솔루션 기록 위험 점수를 중요에서 없음까지 구분합니다. 솔루션 위험 등급 은 이 솔루션이 정정하는 취약한 항목의 위험 감소 등급을 지정합니다.

VR v16.1까지는 위험 등급에 따라 결과 솔루션 위험 점수 가 다음 범위로 구분되었습니다.

- 1 — 매우 중요(90+ 솔루션 위험 점수)
- 2 — 높음(70-89 솔루션 레코드 위험 점수)
- 3 — 중간(30-69 솔루션 레코드 위험 점수)
- 4 - 낮음(1-29 솔루션 기록 위험 점수)
- 5 - 없음(0 솔루션 레코드 위험 점수)

VR v16.1부터 위험 등급은 결과 솔루션 위험 점수를 솔루션 관리에 대한 다음 범위로 구분합니다.

- 1 — 매우 중요(90+ 솔루션 위험 점수)
- 2 — 높음(70-89 솔루션 레코드 위험 점수)
- 3 — 중간(40-69 솔루션 레코드 위험 점수)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 4 — 낮음(1-39 솔루션 레코드 위험 점수)
- 5 - 없음(0 솔루션 레코드 위험 점수)

사용 케이스

날짜별로 정렬된 highest-supersedence 모듈을 사용하여 현재 패치 주기의 상태 배포 진행률을 봅니다.

위험 점수별로 정렬된 취약한 항목 포함 모듈을 사용하여 가장 높은 가치의 솔루션을 봅니다.

솔루션 목록은 주요 솔루션 세부 정보, 위험 점수 및 배포 메트릭을 전달합니다. 우선순위를 지정하기 위해 위험 점수 및 활성 VI 카운트를 사용합니다. 현재 패치 주기에서 진행되지 않는 솔루션(누락된 배포 필수 구성 요소를 나타낼 수 있음)을 확인합니다.

주:
취약성 솔루션 양식의 정정 진행률에 대한 목록 열 개인화 메뉴에서 정정된 **VI(percent_nd_pref_vis_remediated)%VIs**를 추가합니다.

Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 이해

에서 제공하는 제안된 정정 솔루션을 검토하고 구현합니다 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합.

Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합는 별도의 구독으로 사용할 수 있는 기능에 취약성 대응포함되어 취약성 솔루션 관리 있습니다. 솔루션을 통합하는 방법에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오취약성 솔루션 관리.

Microsoft 보안 대응 센터 Microsoft 제품 및 서비스에 영향을 주는 보안 취약성 보고서를 조사하고 보안 위험을 관리하는 데 도움이 되는 솔루션 정보를 제공합니다. 솔루션은 제품에서 임포트한 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 알려진 정정입니다 Microsoft 보안 대응 센터 .

예약된 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 작업으로 호출된 제품에 대한 Microsoft 보안 대응 센터 엔트리포인트를 포함합니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다. 예약된 작업은 지정된 순서대로 자동으로 실행됩니다. 개별 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

사용 가능한 버전

최신 버전 및 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션의 취약성 솔루션 관리 경우 최신 버전이 취약성 대응 설치되어 있는지 확인하십시오.

설치 및 구성 취약성 솔루션 관리 과 솔루션 통합에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 설정 도우미 사용을 위한 취약성 솔루션 관리 설치된 솔루션 통합 구성참조하십시오취약성 대응용 솔루션 관리 애플리케이션 설치.

릴리스 버전 취약성 대응	버전 취약성 솔루션 관리	릴리스 정보
취약성 대응 v15.0 버전	v10.3 버전	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할

Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 작업에는 다음 역할이 포함됩니다.

- sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음): 레코드를 읽고, 쓰고, 삭제할 수 있습니다.
- sn_vul.vulnerability_write: 기록을 읽고 쓸 수 있습니다.
- sn_vul.vulnerability.read: 기록을 읽을 수 있습니다.
- sn_vul.remediation_owner: 정정 전문가 그룹 또는 개인에게 할당된 기록에 대한 내부 메모를 읽고 쓸 수 있습니다. (itil 역할에 포함되어 있음)

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합

을(를 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합) 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 통합.

기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다.

Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합

통합	설명
Microsoft 보안 응답 센터 솔루션 통합	솔루션 및 NVD(국가 취약성 데이터베이스) 매핑을 검색하여 솔루션을 취약성, 취약한 항목 및 정정 작업과 연결합니다. 주: 2016 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 년 이전의 솔루션은 제공하지 않습니다.

솔루션

목록에서 가져온 솔루션을 보려면 을 참조하십시오 솔루션 보기.

Red Hat Solution Integration 이해

애플리케이션에서 제공하는 Red Hat Solution Integration 제안된 정정 솔루션을 검토하고 구현할 취약성 대응 수 있습니다.

Red Hat Solution Integration는 별도의 구독으로 사용할 수 있는 기능에 취약성 대응포함되어 취약성 솔루션 관리 있습니다. 솔루션을 통합하는 방법에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오취약성 솔루션 관리.

Red Hat Solution Integration 는 제품 및 서비스에 영향을 미치는 Red Hat 보안 취약성 보고서를 조사하고 보안 위험을 관리하는 데 도움이 되는 솔루션 정보를 제공합니다. 정정이라고 하는 솔루션은 에서 Red Hat로 임포트됩니다Red Hat Solution Integration.

버전 21.0 취약성 대응Red Hat 부터 에서는 CVRF(Common Vulnerability Reporting Framework) 형식이 아닌 CSAF(Common Security Advisory Framework) 형식으로 페이로드를 전송합니다. XML 기반 표준인 CSAF는 CVRF와 구조와 형식이 모두 다릅니다. 이러한 변화를 수용하기 위해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 CSAF 파서가 개발되었습니다. 이 파서는 CSAF 형식을 해석하여 그에 따라 테이블을 채우는 데 필요한 필드를 추출합니다.

주:
기본적으로 페이로드는 CSAF 형식으로 받게 됩니다.

다음 추출은 각각 CSAF 및 CVRF 형식에서 Red Hat 받은 페이로드를 구문 분석하기 위한 통합 스크립트를 보여줍니다.

```
/** « This function serves to construct the integration script.

* The integration process record (integrationProcessGr) is provided in the event

* The function should return the newly constructed script. */
(function(integrationProcessGr){

// Add any logic here to construct your integration script as necessary.

// Pass true if CSAF payload is expected. Pass false if CVRF payload is expected
return new sn_vul.RedHatSolutionIntegration(true);
})(integrationProcessGr);
```

```
/** « This function serves to construct the integration script.

* The integration process record (integrationProcessGr) is provided in the event

* The function should return the newly constructed script. */
(function(integrationProcessGr){

// Add any logic here to construct your integration script as necessary.

// Pass true if CSAF payload is expected. Pass false if CVRF payload is expected
return new sn_vul.RedHatSolutionIntegration(false);
})(integrationProcessGr);
```

Red Hat Solution Integration 에는 예약된 작업으로 호출되는 Red Hat 제품에 대한 엔트리포인트가 포함되어 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다. 자동으로 실행됩니다. 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

사용 가능한 버전

최신 버전 및 Red Hat 솔루션의 취약성 솔루션 관리 경우 최신 버전이 취약성 대응 설치되어 있는지 확인하십시오.

설치 및 구성 취약성 솔루션 관리 과 솔루션 통합에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 설정 도우미 사용을 위한 취약성 솔루션 관리 설치된 솔루션 통합 구성참조하십시오취약성 대응용 솔루션 관리 애플리케이션 설치.

릴리스 버전 취약성 대응	버전 취약성 솔루션 관리	릴리스 정보
취약성 대응 v15.0 버전	v10.3 버전	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스 버전 취약성 대응	버전 취약성 솔루션 관리	릴리스 정보
		매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

역할

Red Hat Solution Integration작업에는 sn_vul.configure_rhsa_integration 역할이 포함됩니다.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

Red Hat Solution Integration

을(를 Red Hat Solution Integration) 보려면 다음으로 이동하십시오. 취약성 대응 〉 관리 〉 통합.

기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다.

Red Hat 통합

통합	설명
Red Hat Solution Integration	솔루션 및 NVD(국가 취약성 데이터베이스) 매핑을 검색하여 솔루션을 취약성, 취약한 항목 및 정정 작업과 연결합니다.

솔루션

목록에서 가져온 솔루션을 보려면 을 참조하십시오 솔루션 보기.

Rapid7 솔루션 관리

Rapid7 취약성 통합Rapid7 솔루션은 데이터 웨어하우스 또는 Rapid7 InsightVM. Rapid7 데이터 웨어하우스는 솔루션과 대체 솔루션을 모두 임포트합니다. Rapid7 InsightVM를 사용하면 Rapid7 취약한 항목 통합 - API의 일부로 솔루션을 얻을 수 있습니다.

의 버전 21.0 취약성 대응부터 에서 솔루션을 만드는 Rapid7 InsightVM방법이 변경되었습니다. 이제 **solution_summary**, **solution_fix** 또는 **solution_type** 필드에 Rapid7 InsightVM 의존하는 대신 스캐너에서 제공하는 solution_id 사용하여 솔루션을 생성합니다. 즉, 이러한 필드가 비어 있더라도 솔루션 ID를 사용할 수 있는 한 솔루션이 생성됩니다.

임포트한 솔루션을 목록으로 보려면 **Rapid7** 〉 솔루션.

플러그인이 취약성 솔루션 관리 활성화된 경우 최신 버전은 Rapid7 취약성 통합 솔루션과 관련하여 다음과 같은 주요 기능을 제공합니다.

- Rapid7 솔루션 관리는 취약성 솔루션 관리로 이동됩니다.
- 데이터 웨어하우스를 위한 새로운 통합 Rapid7 필수 솔루션 관리가 도입되었습니다. 통합은 데이터 웨어하우스에서 Rapid7 필수 솔루션을 가져옵니다.
- 타사 항목(TPE)의 Rapid7(솔루션) 관련 목록이 숨겨져 있습니다.
- 이전에 임포트한 데이터를 새 데이터 모델에서 볼 수 있습니다. Rapid7 솔루션, 솔루션 대체 및 취약성 솔루션 맵을 다시 임포트하고 다음 이후 임포트 필드가 비어 있음으로 설정됩니다. 이 필드는 솔루션 관리에 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 솔루션 필드를 채우도록 탐지가 업데이트됩니다. 탐지는 취약성 솔루션 관리의 일부인 솔루션을 보여줍니다.
- Rapid7 데이터 웨어하우스용 TPE에서 기본 솔루션을 설정하는 동안 다른 솔루션에 비해 더 높은 선호도를 Rapid7 가져옵니다.
- 솔루션은 에 대한 Rapid7 InsightVM탐지에서 VI(취약한 항목)로 롤업됩니다.

> **주:**
> 플러그인을 취약성 솔루션 관리 활성화하지 않은 경우 애플리케이션은 그대로 작동합니다.

취약성 솔루션 관리

플러그인 Rapid7 을 취약성 솔루션 관리 활성화한 경우 데이터 웨어하우스와 Rapid7 InsightVM 취약성 Rapid7 솔루션 [sn_vul_solution] 테이블에 대한 솔루션이 채워집니다. 그러나 플러그인 Rapid7 취약성 통합 을 취약성 솔루션 관리 활성화하지 않은 경우 그대로 작동하고 사용자 지정 [sn_vul_r7_solution] 테이블의 솔루션을 임포트합니다.

취약성 솔루션 테이블을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 솔루션 여기에서 여러 벤더의 솔루션을 보고 비교할 수 있습니다. 사용자 지정 테이블에서 임포트한 솔루션을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **Rapid7** 취약성 통합 〉 솔루션.

> **주:**
> 소스별로 그룹화하여 벤더를 기준으로 솔루션을 봅니다.

Rapid7 필수 솔루션 관리 통합

플러그인을 취약성 솔루션 관리 활성화한 경우 수정 스크립트가 실행되고 통합 순서가 변경됩니다. 데이터 웨어하우스를 위한 Rapid7 새로운 Rapid7 필수 솔루션 통합은 솔루션을 필수 솔루션과 매핑합니다. 통합은 다음 순서로 실행됩니다.

1. Rapid7 솔루션 통합
2. Rapid7 필수 솔루션
3. Rapid7 대체 솔루션 통합
4. Rapid7 취약성 솔루션 맵 통합
5. Rapid7 VI 솔루션 통합(v19.0부터 취약성 대응)

> **주:**
> 통합을 수동으로 실행하는 경우 솔루션 통합으로 Rapid7 시작합니다. 통합에서 다음 통합 체인을 Rapid7 변경하지 마십시오. 시퀀스는 다음 통합 열에 정의되어 있습니다.

TPE의 Rapid7(솔루션) 관련 목록

플러그인을 취약성 솔루션 관리 활성화한 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

- 다음으로 이동하여 TPE를 볼 수 있습니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 외부 공급업체.
- 이전 릴리스에서 사용할 수 있었던 솔루션(Rapid7) 관련 목록은 볼 수 없습니다.
- 솔루션 관련 목록에서 RedHat, Microsoft(MSRC) 등과 같은 다른 소스의 솔루션과 함께 Rapid7 관련 솔루션을 볼 수 있습니다.

플러그인을 취약성 솔루션 관리 활성화하지 않으면 다음과 같은 상황이 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관련 목록 기능은 동일하게 유지됩니다.
- 솔루션(Rapid7) 관련 목록을 볼 수 있습니다.
- 솔루션 관련 목록이 숨겨져 있습니다.

TPE 및 VI에 대한 선호 솔루션

Rapid7 타사 항목(TPE) 수준 및 Rapid7 InsightVM 탐지 수준에서 데이터 웨어하우스의 솔루션을 가져옵니다.

Rapid7 데이터 웨어하우스의 경우 솔루션은 다음과 같은 방식으로 관리됩니다.

- 기본 솔루션은 취약성 및 솔루션 매핑에 따라 TPE에 설정됩니다.
- 의 Rapid7 취약성에 에서 대체 가능성이 가장 높은 단일 솔루션 Rapid7이 있는 경우 해당 취약성에 연결된 벤더의 다른 솔루션과 관계없이 기본 솔루션으로 설정됩니다.
- 다른 모든 경우에는 기본 솔루션의 플로우가 동일하게 유지됩니다. 기본 솔루션의 기본 동작에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 솔루션 관리.

의 Rapid7 InsightVM경우 솔루션은 다음과 같은 방식으로 관리됩니다.

- 기본 솔루션은 탐지에서 VI로 롤업됩니다.
- 에서 Rapid7단일 탐지 및 솔루션이 있는 경우 해당 솔루션은 VI로 롤업됩니다.
- 여러 탐지가 있고 모두 에서 동일한 솔루션을 Rapid7가지고 있는 경우 솔루션은 VI로 롤업됩니다.
- 여러 감지에 의 솔루션 Rapid7이 여러 개 있는 경우 최신 솔루션이 VI로 롤업됩니다.

의 v19.0취약성 대응부터 Rapid7 Data Warehouse에서 생성된 기본 솔루션은 에 대한 취약성 솔루션 관리필요성을 우회하여 Rapid7 취약한 항목에 직접 채워집니다. 이렇게 변경하면 이러한 취약한 항목에 대한 잠재적 솔루션과 관련된 불확실성이 제거됩니다.

를 통해 Rapid7이러한 직접 채우기를 달성하려면 다음 단계를 수행합니다.

- 새로운 통합인 Rapid7 VI 솔루션 통합이 설정되고 기존 Rapid7 취약성 통합 워크플로우에 통합됩니다.
- 새 테이블 〔sn_vul_r7_rapid7_vi_solution_import〕이(가) 만들어집니다.
- 새 변환 맵 Rapid7 VI 솔루션 변환이 생성됩니다.
- 스크립트 포함 Rapid7AssetsImportProcessor는 다음 내에서 취약성 솔루션 관리Rapid7에 의해 생성된 솔루션의 처리를 제외하도록 수정됩니다.

Rapid7 VI 솔루션 통합 실행 시, 에서 Rapid7 얻은 처리되지 않은 데이터는 새로 생성된 테이블에 저장됩니다. 이어서 Rapid7 VI 솔루션 변환이 트리거되어 이 데이터를 처리하고 기본 솔루션을 취약한 항목 테이블에 직접 채웁니다.

> **주:**
> Rapid7 VI 솔루션 통합은 플러그인이 설치된 경우에만 취약성 솔루션 관리 기본 솔루션을 채웁니다.

의 v22.0 취약성 대응부터 의 솔루션은 Rapid7 예약된 작업을 *Process Vulnerability Solutions Metrics Queue*실행할 때 더 이상 큐에 대기하지 않습니다. 이 예약된 작업에는 NVD 항목에서 외부 공급업체 항목으로 솔루션을 롤업하고, 취약성에 대한 기본 솔루션을 채우고, 솔루션의 정정 상태 메트릭을 업데이트하는 작업이 포함됩니다. 다음 시나리오에서는 정정 상태 메트릭만 업데이트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 취약성에 대해 기본 솔루션이 변경되는 경우
- VIT가 생성되거나 삭제되는 경우
- VIT 가져오기가 완료된 경우

솔루션은 정정 상태 메트릭만 업데이트하기 위해 대기열에 추가되지만 여전히 NVD 항목에서 타사 항목으로 솔루션을 롤업하고 기본 솔루션을 채우려고 시도합니다. 이 프로세스를 최적화하기 위해 취약성 솔루션 테이블에 업데이트 상태 열이 도입됩니다. NVD 항목에서 타사 항목 또는 기본 솔루션 모집단으로 솔루션을 롤업할 필요 없이 솔루션에 대한 정정 상태 메트릭을 업데이트해야 하는 경우 더 이상 큐에 대기하지 않습니다. 대신 업데이트 상태 열이 true로 직접 업데이트됩니다. 이 접근 방식을 사용하면 정정 상태 메트릭만 업데이트해야 하는 케이스를 처리하여 시간과 자원을 절약할 수 있습니다. 예약된 작업에서 대기 중인 솔루션의 처리가 완료되면 업데이트 상태가 true로 표시된 솔루션이 식별됩니다. 그런 다음 이러한 솔루션을 반복하여 개수를 계산하고 그에 따라 수정 상태 메트릭을 업데이트합니다. 이 단계는 큐에 대기해야 하는 솔루션 수가 줄어들기 때문에 예약된 작업의 성능을 향상시키는 데 중요한 역할을 합니다.

취약성에 대해 **Rapid7** 데이터 웨어하우스에서 임포트한 솔루션 대체 체인

취약성 솔루션을 선택하고 대체 솔루션 관련 목록을 선택하여 솔루션의 대체 솔루션을 볼 수 있습니다. 이전 솔루션 관련 목록을 선택하여 이전 솔루션을 볼 수 있습니다. TPE에 솔루션을 연결하면 해당 솔루션의 대체 솔루션이 해당 TPE에 연결됩니다.

시스템 속성에 따라 그래프에서 솔루션 대체 체인의 최대 깊이 변경

데이터 모델에서 Rapid7 받은 솔루션 대체 체인이 너무 길어서 기본 솔루션을 채우는 동안 그래프를 만들 수 없습니다. 따라서 체인의 깊이를 제한하기 위해 값 500으로 명명된 *sn_vul.max_recursion_depth* 시스템 속성이 생성됩니다. 체인 깊이가 500을 초과하면 나머지 체인은 무시됩니다. 체인의 최대 깊이를 변경하려면 [sys_properties] 테이블로 이동하여 속성 값을 변경합니다.

애플리케이션 업그레이드 **Rapid7**

플러그인을 Rapid7 취약성 통합 업그레이드하고 아직 플러그인을 취약성 솔루션 관리 활성화하지 않은 경우 애플리케이션이 그대로 작동합니다.

애플리케이션을 업그레이드하기 전이나 후에 플러그인을 취약성 솔루션 관리Rapid7 활성화하든 다음 통합에 대해 다음 이후 임포트 필드는 비어 있습니다.

- Rapid7 대체 솔루션 통합
- Rapid7 취약성 솔루션 맵 통합
- Rapid7 솔루션 통합

> **주:**
> 다음 통합 실행부터 데이터가 취약성 솔루션 테이블에 채워집니다.

의 경우 Rapid7 InsightVM데이터는 탐지 수준에서 수신됩니다. 통합이 Rapid7 InsightVM 실행되면 취약성 솔루션 테이블에서 솔루션이 임포트됩니다.

솔루션 벤더의 데이터를 수집하는 일반 프레임워크

솔루션 인텔리전스 통합을 위한 일반 프레임워크를 사용하여 솔루션 벤더의 다양한 파일 형식의 데이터 수집을 지원할 수 있습니다. 이러한 형식은 정보 교환 및 처리 속도를 높이고 중요한 보안 관련 정보를 표준화된 보고 형식으로 쉽게 공유할 수 있도록 합니다.

지원되는 파일 형식은 다음과 같습니다.

CVRF(일반 취약성 보고 프레임워크)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CVRF(Common Vulnerability Reporting Framework)는 XML 기반 언어입니다. , Red Hat, CiscoMicrosoft 및 CVRF 형식을 지원하는 주요 벤더Oracle입니다.

CSAF(일반 보안 자문 프레임워크)

CSAF(Common Security Advisory Framework)는 JSON 기반의 구조화되고 컴퓨터가 읽을 수 있는 보안 권고를 제공하는 오픈 소스 표준입니다. Siemens, Red HatHitachi 및 Schneider와 같은 주요 공급업체는 CSAF 형식을 지원합니다.

CVRF 또는 CSAF 지원 솔루션 관리에는 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

- 설정 지원을 통한 구성
- 파일 임포트를 통한 CVRF 또는 CSAF 데이터 임포트 지원
- CVRF 또는 CSAF URL을 통한 CVRF 또는 CSAF 데이터 임포트 지원
- 권고를 통한 CVRF 또는 CSAF 데이터 임포트 지원
- 관련 취약성이 있는 솔루션 매핑

취약성 대응 플러그인은 생성된 솔루션의 메트릭 상태 업데이트를 처리합니다.

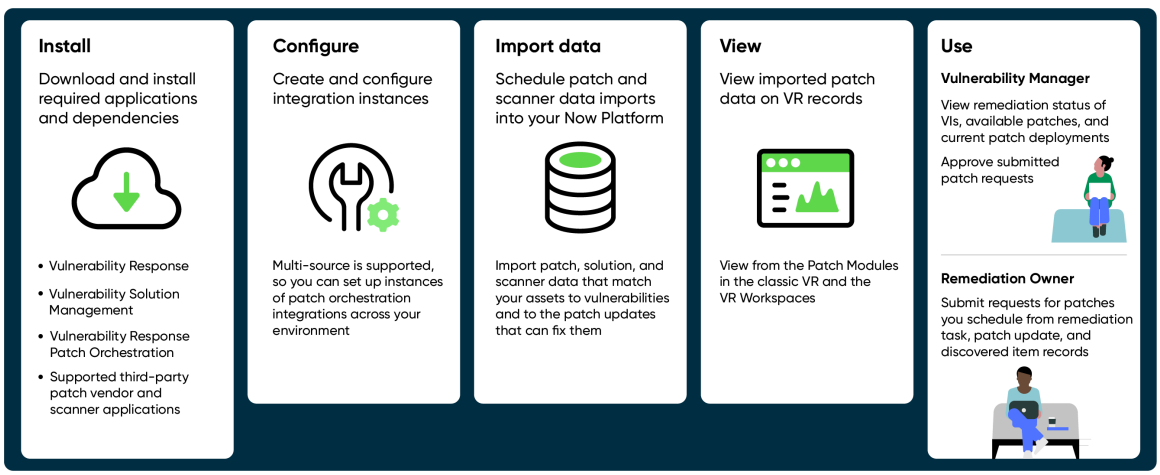
솔루션 공급자를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 솔루션 제공자 구성.

를 통한 오케스트레이션 패치 취약성 대응

를 사용하여 Patch orchestration을 사용하여 취약성 대응대규모 자산 그룹의 치명적인 취약성에 대한 패치 및 패치 배포를 관리할 수 있습니다. 취약성 대응패치 오케스트레이션 및 패치 오케스트레이션 통합은 .ServiceNow# Store

를 사용한 패치 오케스트레이션 이해 취약성 대응

를 사용한 취약성 대응 오케스트레이션 패치 는 외부 공급업체 솔루션 통합, 패치 벤더 및 취약성 스캐너에서 예약된 임포트의 데이터를 사용합니다. 이 데이터는 애플리케이션에서 상호 연관됩니다 취약성 대응 . 이 데이터 구성을 통해 취약성 정정 주기의 단계를 완료할 수 있습니다. 취약성 식별부터 시작하여 패치와 업데이트를 적용하고, 마지막으로 인스턴스 내에서 외부 공급업체 스캐너 데이터를 사용하여 취약한 항목을 종결합니다 Now Platform# .



를 사용한 취약성 대응 패치 오케스트레이션은 클래식 환경과 취약성 대응 작업 공간 모두에서 지원됩니다.

작업 공간의 패치 오케스트레이션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간과의 취약성 대응 오케스트레이션 패치.

의 취약성 대응패치 오케스트레이션을 사용하여 취약성 관리자와 분석가 및 IT 정정 전문가는 다음 정정 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 솔루션을 구성하는 패치 유형 및 벤더(패치)에 대한 자세한 컨텍스트와 정보를 참조하십시오.
- 취약성 및 솔루션 데이터는 물론 작업 공간 또는 클래식 환경의 기록에서 취약성 정정 진행률을 취약성 대응 보고 모니터링합니다.
- , CentOS, macOS, Oracle및 기타 자산에 대해 Windows외부 공급업체 솔루션 벤더가 지원하는 패치를 예약된 간격으로 정기적으로 배포합니다. 업무 외 시간에 패치를 예약하여 직장 동료와의 충돌을 방지할 수 있습니다.
- 외부 공급업체 스캐너에서 제공하는 임포트한 탐지 데이터를 사용하여 취약성이 있지만 패치되지 않았거나 예약된 패치로 성공적으로 업데이트되지 않은 자산을 식별합니다.
- 패치 업데이트, 정정 작업 및 애플리케이션의 검색된 항목 기록에서 업데이트가 필요한 자산에 대해 사용 가능한 패치를 시작하고 예약합니다 취약성 대응 .
- 문제 해결 전문가가 제출한 패치 요청에 대한 승인 프로세스(선택 사항)를 사용하여 패치 배포를 모니터링합니다.

주요 용어

CI(구성 항목)

CI는 CMDB(Configuration Management Database)에 나열된 기존 자산입니다.

VI(취약한 항목)

CMDB의 기존 자산과 일치하는 임포트된 취약성입니다. 취약한 항목(VIT)은 VI에 대한 정정 작업을 지정하는 특정 기준에 따라 정정 작업 또는 목록으로 그룹화됩니다.

인스턴스

솔루션 벤더 애플리케이션의 고유한 계정을 참조합니다. 예를 들어, 각 사용자 계정은 HCL BigFix 애플리케이션의 인스턴스가 될 수 있습니다. 이 용어는 인스턴스에 대한 Now Platform# 고유하고 안전한 웹 주소를 의미하기도 합니다.

솔루션

이 통합의 컨텍스트에는 잠재적이고 선호되는 두 가지 유형의 솔루션이 있습니다. 잠재적 솔루션은 취약성을 해결할 수 있는 솔루션입니다. 취약성에는 많은 잠재적 솔루션이 있는 경우가 많습니다. #기본 솔루션은 탐지된 특정 취약성에 대해 가장 효과적인 솔루션과 일치합니다.

패치

취약성을 수정하는 소프트웨어 업데이트. 패치 벤더는 패치에 고유한 이름을 사용합니다(예: HCL BigFix 애플리케이션에서는 패치를 Fixlets라고 합니다.

기본 패치

기본 패치는 특정 취약점을 수정하기 위한 소프트웨어 업데이트입니다. 패치가 배포되면 특정 취약성과 관련된 취약한 항목에 매핑하고 수정합니다.

배치

이 통합을 위한 배포는 컴퓨터에 패치를 적용, 시작 또는 예약하는 경우를 의미합니다.

의 배포 Now Platform 는 다중 소스를 지원하는 통합을 참조할 수도 있습니다. 단일 통합 존재를 통합의 배포라고 합니다. 배포는 환경 전반의 통합 및 제품을 의미합니다. 예를 들어, 사용자 환경에 외부 공급업체 스캐너 또는 솔루션 벤더 통합이 여러 번 배포되어 있을 수 있습니다.

패치 오케스트레이션 통합에 필요한 애플리케이션 및 종속성의 사용 가능한 버전

- Vulnerability Response 애플리케이션과 의존성 플러그인, Security Support Common 및 Security Support Orchestration.
- 취약성 솔루션 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 취약성 대응 에서 사용할 수 있는 오케스트레이션 애플리케이션을 패치합니다 ServiceNow# Store.
- HCL BigFix와의 취약성 대응 패치 오케스트레이션 통합 또는 Microsoft SCCM과의 취약성 대응 패치 오케스트레이션 통합과 같은 지원되는 타사 패치 벤더 애플리케이션입니다.
- Vulnerability Response와 타사 스캐너 통합을 지원합니다.

필요한 역할

사용자는 애플리케이션에서 데이터를 보고 패치를 예약하는 데 사용하는 패치 오케스트레이션 통합에 특정한 역할이 취약성 대응 필요합니다. 자세한 내용은 아래 나열된 사용 중인 지원되는 통합에 대한 구성 정보를 참조하십시오.

- 와 HCL의 BigFix 패치 오케스트레이션 통합 이해 취약성 대응및 Microsoft SCCM과의 취약성 대응 패치 오케스트레이션 통합.
- 취약성 대응 작업 영역 및 클래식 환경에서 사용자가 데이터를 볼 수 있지만 편집할 수 없도록 허용하는 sn_vul_patch_orch.read_patch 역할은 sn_vul.remediation_owner 및 sn_vuln.vulnerability_analyst 역할과 함께 상속됩니다.

  패치 벤더에 대한 연결을 구성하고 패치를 예약하는 데 필요한 할당해야 하는 역할은 통합에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 MS SCCM으로 취약성 대응 패치 오케스트레이션을 참조HCL BigFix와의 취약성 대응 패치 오케스트레이션 통합 구성하고 구성합니다.

애플리케이션에 포함된 패치 요청에 대한 제출 및 승인 프로세스가 있습니다. 기본적으로 시스템 속성은 인스턴스의 취약성 대응 패치 오케스트레이션 애플리케이션에서 활성화됩니다Now Platform[**sn_vul_patch_orch.patch_approval_required**].

이 시스템 속성은 패치 배포가 예약되면 검토 및 승인을 위해 수준 1 - 패치 업데이트 승인 그룹에 할당된 사용자에게 제출되도록 활성화됩니다. sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할을 가진 사용자가 승인 없이 패치를 예약하도록 하려면 [**sn_vul_patch_orch.patch_approval_required**] 속성을 비활성화할 수 있습니다. 예약된 패치가 정상 근무 시간과 충돌하지 않도록 승인을 활성화된 상태로 두는 것을 선호할 수 있습니다. 승인 시스템 속성을 비활성화하면 sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할이 있는 모든 사용자가 검토 및 승인 없이 패치를 예약하고 배포할 수 있습니다.

자세한 내용 및 이 시스템 속성을 비활성화하는 방법은 지원되는 통합에 대한 구성 주제를 참조하십시오.

- HCL BigFix와의 취약성 대응 패치 오케스트레이션 통합 구성.
- SCCM 통합으로 Microsoft Vulnerability Response 패치 오케스트레이션 구성.

기록에서 취약성 대응 패치 예약

정정 전문가는 패치 업데이트를 예약하여 취약한 항목을 해결하고 애플리케이션의 모든 기록에서 정정 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다 취약성 대응 .

다음 기록에서 패치를 예약할 수 있습니다.

- 패치 업데이트
- 정정 작업
- 검색된 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 활성 VI 카운트를 롤업하는 기록 취약성 대응

모든 패치를 모든 취약성에 롤업할 때 발생할 수 있는 성능 문제를 방지하기 위해 변경 사항을 선택하는 예약된 작업은 활성 VI 수만 수정합니다. 이러한 개수 변경 및 관련 데이터는 애플리케이션의 다음 기록으로 롤업됩니다.취약성 대응

- VIT(취약한 항목)
- RT(정정 작업)
- 취약성 솔루션
- 패치 업데이트

패치 데이터 보기 및 패치 데이터가 레코드로 롤업되고 솔루션 없이 패치를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 의 패치 오케스트레이션에 대한 패치 데이터 및 상태 롤업 취약성 대응.
- 에서 패치 데이터 보기 및 패치 스케줄링 취약성 대응.
- 에서 솔루션 없이 패치 보기 취약성 대응.

패치를 사용하여 취약한 항목 대량 편집

클래식 환경의 패치가 있는 클래식 환경의 취약한 항목을 대량으로 편집할 수 있습니다. 벌크 편집의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 취약한 항목을 대량으로 편집 취약성 대응. 대량 편집을 위해 선택한 모든 VI에 대한 기본 패치입니다. 이 편집 옵션은 선택한 모든 VI에 매핑된 기본 패치가 있는 경우에만 작동합니다.

예외 관리 개요

조직이 게시된 취약성 관리 또는 보안 정책, 표준 또는 지침을 준수할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다. 예외 관리에는 정책에 따라 정정할 수 없는 VI(취약한 항목) 또는 RT(정정 작업)에 대한 예외를 요청, 검토, 승인 또는 거부하는 작업이 수반됩니다.

일부 취약성에는 기존 패치, 수정 사항 또는 솔루션이 없을 수 있습니다. 예외가 승인되면 취약성을 수정하지 않을 경우의 결과를 인정하고 동의하기 때문에 위험을 수락한다는 의미이기도 합니다.

예외의 수명주기

예외의 정의

지정된 기간 동안 VI 또는 RT의 정정을 연기하는 요청은 예외입니다. 예를 들어 업데이트 적용 소유자는 시스템에 패치를 사용할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다.

예외 요청

정정 소유자는 예외 관리 프로세스를 사용하여 VI 또는 RT에 대한 예외를 요청할 수 있습니다. 예외 승인자가 이 요청을 승인하면 VI 또는 RT는 지연 상태로 전환됩니다.

예외 요청 승인

즉시 정정할 수 없는 VI 또는 RT는 취약성 분석가가 검토하고 위험을 평가하며 정정할 수 있을 때까지 연기하도록 승인됩니다. 예외 요청 승인은 2단계 워크플로우가 될 수 있습니다. 첫 번째 수준 승인자만 있는 경우 예외를 요청하고 승인할 수 있습니다. 그러나 첫 번째 수준 승인자가 없으면 예외를 요청할 수 없습니다. 자세한 내용은 예외 승인자 추가 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- v15.0부터 취약성 대응 VR 애플리케이션을 처음 배치하는 경우 예외 관리를 위한 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다. 워크플로우를 이미 사용 중인 경우에는 Flow Designer로 업데이트할 수 있습니다. 두 경우 모두 워크플로우로 다시 변경할 수 없습니다. 예외 관리 및 긍정 오류에 대한 승인 규칙을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성.

  VI 또는 RT에 대한 예외 요청이 승인되면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

  - 재오픈
  - 삭제
  - 할당 대상 또는 할당 그룹 필드 업데이트
- 의 취약성 대응v23.0부터 예외 규칙 상태 승인 워크플로우는 더 이상 사용되지 않으며 플로우 디자이너의 플로우 예외 규칙 승인으로 대체됩니다.

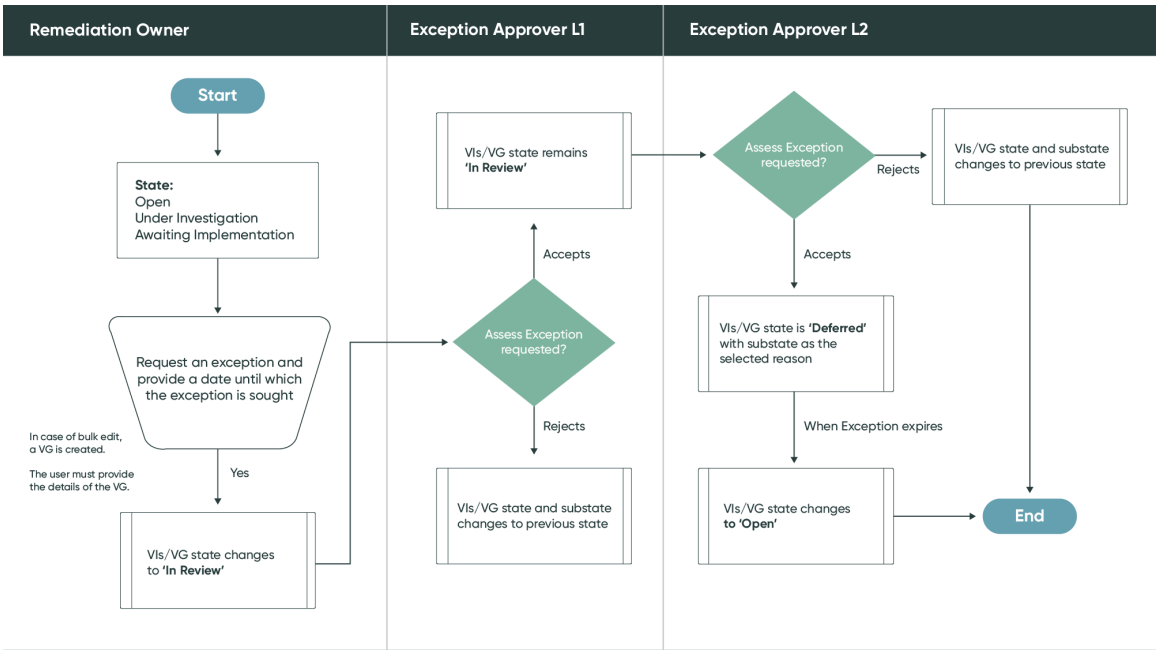
예외 요청 추적

예외를 발생시킨 후 VI 또는 RT의 상태 변경 승인 탭을 사용하여 상태를 추적할 수 있습니다. RT에서 작업이 수행되면 해당 RT에서 개별 VI의 상태를 추적할 수 없습니다.

예외 요청 만료

특정 VI 또는 RT에 대한 예외 요청이 만료되면 영향을 받은 VI 또는 RT가 오픈 상태로 되돌아갑니다.

VR v15.0 이전의 예외 관리 승인 프로세스



RT의 단일 VI 또는 모든 VI가 다음 스캔을 통과하면 VI 및 RT 상태 필드가 종결 로 변경되고 하위 상태가 고정됩니다.

여러 지연

기록 또는 정정 작업이 지연된 횟수를 추적합니다. 예약된 작업 *set deferral counts*가 매일 실행되어 VR용 여러 지연 모듈의 지연 수 열에 두 번 이상 지연된 기록의 개수를 게시합니다. 정정 작업이 두 번 이상 지연되면 정정 작업과 연결된 기록의 모든 수가 수집되고 게시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

에서 정정 작업 및 기록에 대한 예외 요청 취약성 관리자 작업 공간

에서 예외 요청 IT 정정 작업 공간

를 사용하여 GRC: 정책 및 준수 관리 예외를 요청합니다. IT 정정 작업 공간

예외 규칙 개요

예외 취약성 대응 규칙을 사용하면 취약한 항목(VI)에 대한 지연 프로세스를 자동화할 수 있습니다. 영향을 받는 취약성, CI(구성 항목) 또는 VI를 식별하여 즉시 정정하거나 연기할 수 없는 취약한 항목(VI)에 대한 예외를 요청합니다. 시스템에서 VI 지연 프로세스를 자동화하여 VI를 식별할 때 규칙을 기반으로 일치하는 VI를 지연시킵니다.

조직에서 예외 규칙 사용

예외 규칙을 사용하여 승인된 규칙 조건과 일치하는 경우 특정 기간 동안 새 VI 및 기존 VI를 자동으로 연기합니다. 자동화를 통해 서비스 수준 계약이 누락될 위험이 최소화되고, 수동 개입이 필요 없기 때문에 여러 항목을 보다 쉽게 관리할 수 있습니다.

연기 규칙은 순서 지정을 지원합니다. 즉, 우선순위가 가장 높은 규칙이 먼저 실행됩니다. 우선순위가 높은 규칙이 VI에 적용되면 조건이 VI와 일치하더라도 후속 규칙이 VI에 다시 적용되지 않습니다.

주:

- 예외 관리 구성에서 선택하는 취약성 대응 경우에만 규칙을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 에 대한 예외 관리 구성 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
- VI가 예외 규칙에 의해 지연되면 생성된 지연 취약성 그룹(VG)에 복사됩니다. VI는 이전에 사용되었던 VG의 일부로 계속 사용됩니다.

예외 규칙의 수명주기는 다음과 같습니다.

- 예외 규칙 생성
- 예외 규칙 요청 승인
- 예외 규칙 활성화
- 예외 규칙 연기
- 예외 규칙 만료

예외 규칙 생성

예외 규칙을 생성하여 지정된 기간 동안 정의된 조건과 일치하는 VI를 자동으로 지연시킬 수 있습니다. 예외 규칙을 생성한 후 승인을 위해 제출합니다.

예외 규칙 요청 승인

예외 규칙 요청 승인은 두 단계로 이루어진 프로세스입니다. 첫 번째 수준 승인자만 있는 경우 단일 승인으로 예외 규칙을 평가하고 승인할 수 있습니다. 그러나 첫 번째 수준 승인자가 없으면 예외 규칙 승인을 승인할 수 없습니다. 규칙이 승인되면 RT(정정 작업)가 생성됩니다. 자세한 내용은 예외 규칙 요청 승인 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

v15.0부터 취약성 대응 VR 애플리케이션을 처음 배치하는 경우 예외 관리를 위한 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다. 워크플로우를 이미 사용 중인 경우에는 Flow Designer로 업데이트할 수 있습니다. 두 경우 모두 워크플로우로 다시 변경할 수 없습니다. 예외 관리 및 긍정 오류에 대한 승인 규칙을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성.

예외 규칙 요청이 승인되면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 취소
- 삭제

예외 규칙 활성화

예외 규칙이 승인되면 기본적으로 정정 작업이 지연됨 상태로 생성됩니다. "유효 기간(시작)" 날짜부터 예외 규칙은 생성된 모든 VI와 종결 상태에서 오픈 상태로 이동된 VI에서 실행됩니다.

주:
기존 데이터에서 실행 옵션을 사용하는 경우 예약된 작업은 "유효 기간(시작)" 날짜에 기존 데이터에서 한 번 실행됩니다.

예외 규칙 연기

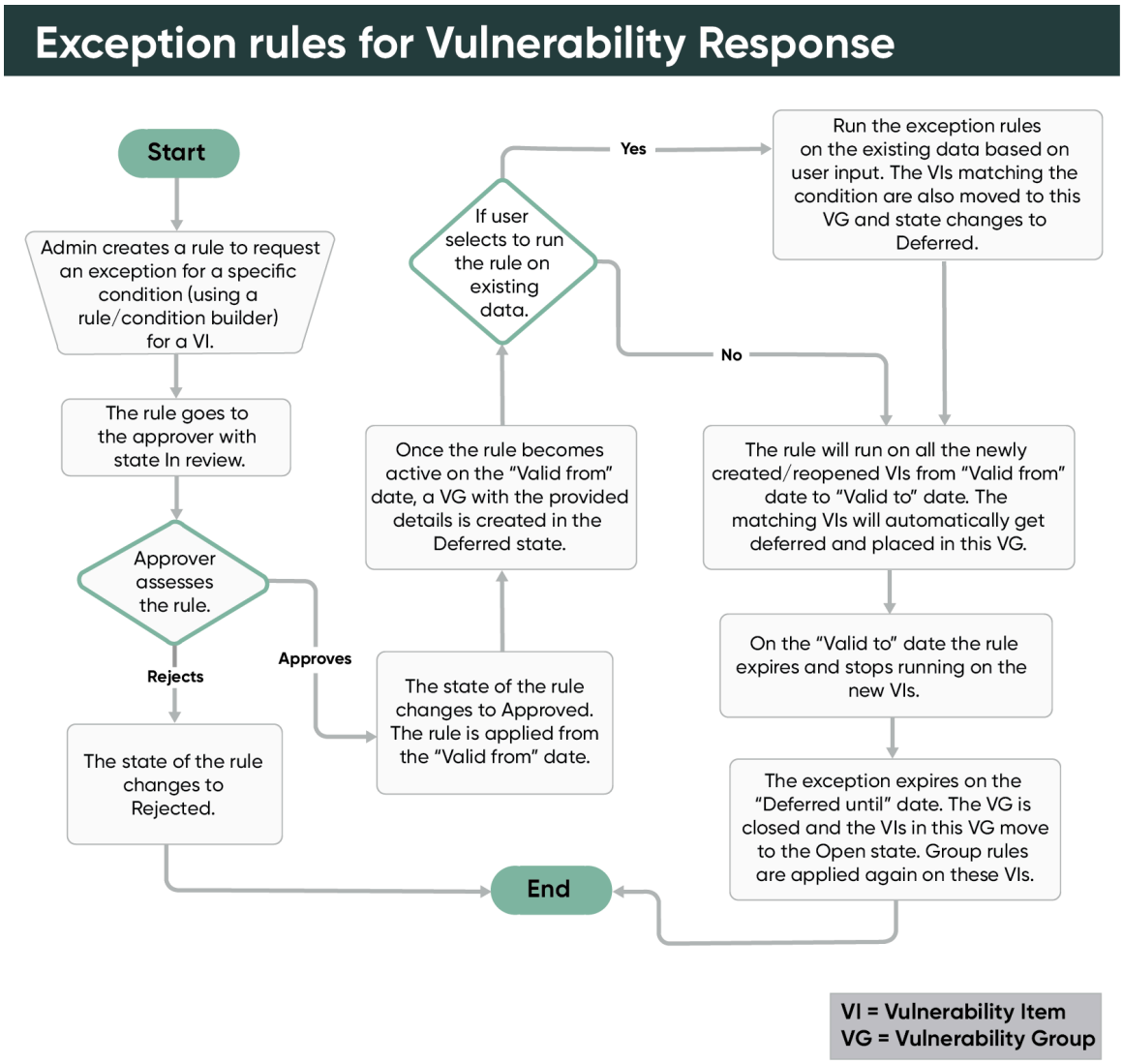
이 예외 규칙에 정의된 조건과 일치하는 VI를 규칙에 대해 정의된 "지연 기한" 날짜까지 연기할 수 있습니다. 이 날짜에 예외 규칙에 대해 생성한 정정 작업이 종결되고 이 그룹의 모든 VI가 다시 열림 상태로 전환됩니다. 필요한 RT에 할당하기 위해 그룹 규칙이 다시 적용됩니다.

예외 규칙 만료

예외 규칙이 만료되면 새 VI 또는 다시 열린 VI에서 더 이상 실행되지 않습니다. 연결된 RT는 "다음까지 지연됨" 날짜까지 지연 상태로 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

v15.0 이전의 예외 규칙 워크플로우



제외 규칙 개요

제외 규칙은 의 수집 프로세스 취약성 대응중에 취약한 항목(VIT)으로 변환되는 탐지를 필터링하거나 제외하는 방법을 제공합니다.

이러한 규칙은 다음과 같은 다양한 시나리오를 처리하도록 설정할 수 있습니다.

- 즉각적인 수정이 필요하지 않은 심각도가 낮거나 위험도가 낮은 취약성은 제외됩니다.
- 작업에 가장 중요한 VIT의 우선 순위를 지정하여 정정 프로세스를 개선합니다.
- VIT 변환에서 탐지 비율을 제외하여 데이터를 임포트하는 동안 처리 시간을 단축합니다.

데이터를 수집하는 프로세스 중에 새로운 탐지와 기존 탐지를 처리하기 위한 고유한 접근 방식이 있습니다.

- 새로운 탐지의 경우:
  - 새 검색이 제외 규칙의 조건을 충족하지 않으면 VIT를 사용하여 검색이 만들어집니다.
  - 새 탐지가 제외 규칙의 조건을 충족하면 규칙이 탐지와 연결되지만 VIT는 생성되지 않습니다. 일치하는 제외 규칙 참조를 탐지 기록에 채웁니다. 제외 규칙 열은 그에 따라 탐지 기록에 대한 제외 규칙 참조로 채워집니다.
- 기존 탐지의 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 탐지가 제외 규칙의 조건을 충족하지 않으면 일반 워크플로우로 진행됩니다.
- 기존 탐지가 제외 규칙의 조건과 일치하는 경우 해당 탐지와 연결된 VIT는 현재 상태로 유지되지만 규칙은 탐지와 연결됩니다. VIT의 상태는 속성에 정의된 값에 의해 제어됩니다 *sn_vul.close_vit_with_excluded_detections* . 기본적으로 이 속성의 값은 False로 설정됩니다. 값을 False로 설정하면 VIT에 따른 탐지가 제외되고 VIT의 상태가 현재 상태로 유지됩니다. 그러나 값을 True로 설정하면 다음과 같은 시나리오가 발생할 수 있습니다.
  - VIT에 속한 모든 감지가 제외되면 VIT의 상태가 종결 제외됨으로 업데이트됩니다.

    주:
    v22.1.2 취약성 대응 부터 Excluded라는 새로운 하위 상태가 추가되었습니다.

  - 하나의 탐지가 종결로 표시되고 나머지는 제외되면 VIT가 종결 고정으로 지정됩니다.
  - VIT에 미결 탐지가 있는 경우 VIT는 미결 상태로 유지됩니다.

관련 정보

제외 규칙 생성

긍정 오류 개요

가양성은 스캐너가 시스템에 취약성이 존재한다고 보고하지만 실제로는 취약성이 없는 조건입니다. 스캐너의 잘못된 분류, 부적절한 논리 또는 알고리즘과 같은 여러 가지 이유가 있을 수 있습니다. 정정 소유자는 VI(취약한 항목) 또는 RT(정정 작업)를 가양성으로 표시할 수 있습니다.

중요사항:
에서 호스트 취약한 항목을 대량 취약성 관리자 작업 공간으로 긍정 오류로 표시할 수 있습니다. 호스트 취약한 항목을 대량으로 긍정 오류로 표시하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 관리자 작업 공간에서 긍정 오류에 대한 대량 편집.

긍정 오류의 수명주기

긍정 오류의 의미

스캐너는 실제로 취약점이 없을 때 때때로 경고를 표시합니다. 예를 들어 구성 항목이 해제되었지만 스캐너가 여전히 이와 관련된 문제를 제기하는 경우 긍정 오류로 표시합니다.

긍정 오류로 표시

VI 또는 RT를 오탐으로 표시하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 긍정 오류로 표시.

긍정 오류 작업

VI 또는 RT가 오탐으로 표시되면 상태가 종결로 업데이트되고 하위 상태가 오탐으로 변경됩니다. 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 재오픈
- 삭제
- 종료 필드에서 날짜를 업데이트합니다. 그런 다음 이 날짜는 긍정 오류의 만료 날짜로 사용됩니다.

  주:
  승인되지 않은 경우 VI 또는 RT는 이전 상태로 되돌아갑니다.

긍정 오류 승인

승인자는 승인 워크플로우에서 긍정 오류를 승인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

Vulnerability Response v15.0부터 VR 애플리케이션을 처음 배포하는 경우 예외 관리를 위한 플로우 디자이너가 기본적으로 활성화됩니다. 워크플로우를 이미 사용 중인 경우에는 Flow Designer로 업데이트할 수 있습니다. 두 경우 모두 워크플로우로 다시 변경할 수 없습니다. 예외 관리 및 긍정 오류에 대한 승인 규칙을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성.

긍정 오류 다시 열기

가양성 하위 상태의 VI 또는 RT는 언제든지 다시 열 수 있습니다.

긍정 오류 추적

상태 변경 승인 섹션을 사용하여 긍정 오류의 상태를 추적합니다. 승인되면 VI 또는 RT의 상태가 종결로 업데이트되고 그 이유는 오탐입니다.

긍정 오류 만료

거짓 양성 승인자만 VI 또는 RT가 만료되도록 거짓 양성에 대한 종료 날짜를 설정할 수 있습니다. 또한 승인자가 종료 날짜를 제공한 가양성만 만료될 수 있습니다. 이 날짜는 긍정 오류가 승인된 후에 제공될 수 있습니다.

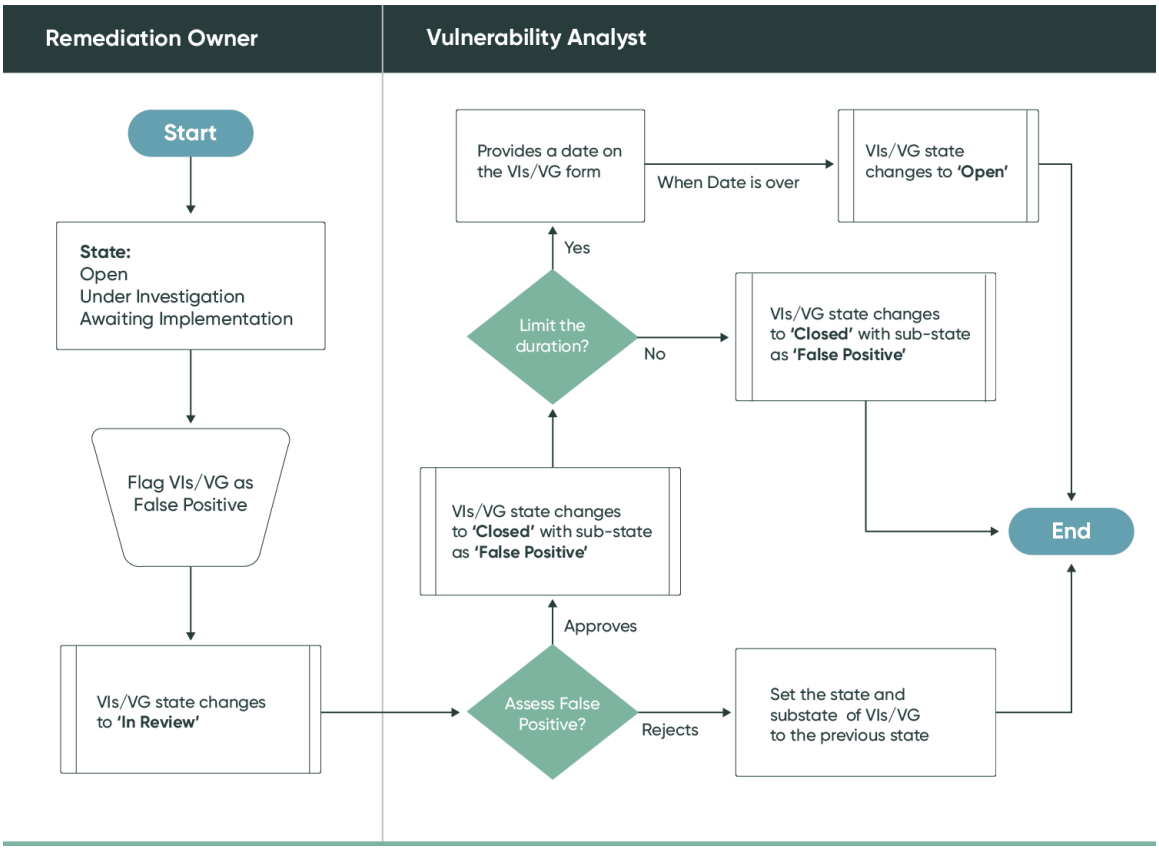
종료 날짜가 없는 거짓 긍정은 영구적인 거짓 긍정입니다. 오탐이 만료되면 VI 또는 VR의 상태가 다시 열기로 이동합니다.

주:

의 취약성 대응v21.0부터 설정된 일수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 가양성 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 범위 내에 응답하지 않으면 취약한 항목 또는 정정 작업이 미결 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

v15.0 이전의 가양성 승인 프로세스



모든 VI가 다음 스캔을 통과하면 승인 프로세스가 자동으로 수행됩니다. VI는 현재 상태에 관계 없이 자동으로 닫힙니다. VI 또는 RT 상태 필드(해당하는 경우)가 종결됨으로 변경되고 하위 상태가 고정됨으로 변경됩니다 .

자세한 내용은 긍정 오류 표시 및 승인 문서를 참조하십시오.

관련 정보

에서 긍정 오류 요청 IT 정정 작업 공간

워치독 - 취약성 대응

Watchdog은 지정한 조건에 따라 테이블을 추적하는 데 사용됩니다. 예를 들어 에서 통합 실행 실패의 취약성 대응세부 정보를 기록하는 데 사용할 수 있습니다.

이러한 실패에 대한 알림을 받도록 선택할 수 있습니다. 이 알림을 기반으로 정정을 계획할 수 있습니다. 기본 워치독은 다음과 같습니다.

- 통합 실행 실패: 통합 실행 상태가 완료로 설정되고 하위 상태가 실패로 설정된 경우 조건이 0보다 큰 카운트를 반환하는 경우, 즉 통합 실행이 실패하는 경우 사용자 및 사용자 그룹에 알립니다.
- 장기 실행 통합: 통합 실행이 설정된 시간을 초과하는지 확인하는 스크립트입니다. 이 워치독은 통합 실행 완료가 지연될 때마다 사전에 경고합니다.

감시 로그

워치독에는 조건이 충족된 횟수를 제공하는 감시 로그가 함께 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 대시보드

개요 대시보드를 사용하여 지난 30일 동안의 워치독을 모니터링합니다. 모니터링 중인 다른 워치독 주제를 추적하기 위해 여러 위젯을 만들 수 있습니다.

의 버전 19.0 취약성 대응부터 이 대시보드는 새 경험 UI에서 사용할 수 있습니다.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

보고서

이름	설명
지난 30일 동안 WatchDog 실패	모든 조건이 지난 30일 이내에 충족되었습니다.

자세한 내용은 워치독 구성 및 탐지에 대한 오류 처리 문서를 참조하십시오.

변경 관리 대상 취약성 대응

IT 정정 소유자는 애플리케이션의 RT(정정 작업)에서 직접 변경 요청(CHG)을 만들고 관리할 수 있습니다 취약성 대응 . 변경 요청은 자산에 대한 변경 활동을 시작하고 추적하여 정정 작업 및 해당 취약한 항목을 정정할 수 있도록 지원합니다.

변경 요청 및 취약성 워크플로우

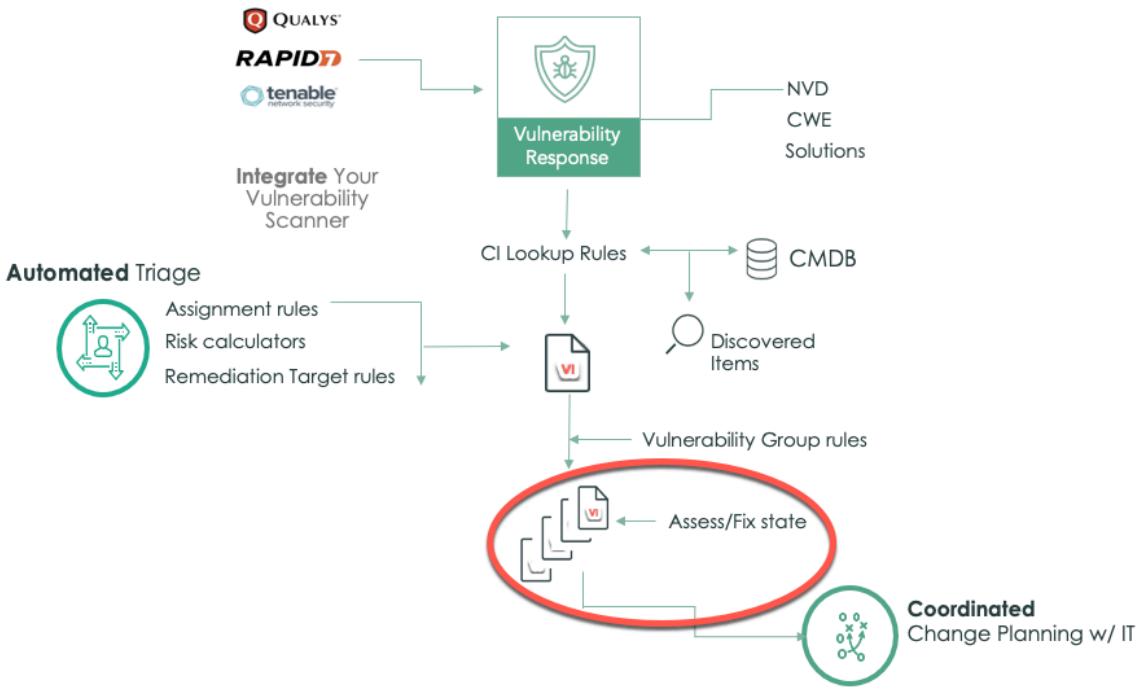
Vulnerability Response 애플리케이션에 익숙하지 않은 경우 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 탐색 취약성 대응.

다음 이미지는 자동 분류를 통해 설정된 통합(스캐너)에서 조사로의 정보 취약성 대응플로우를 보여줍니다.

변경 요청 및 변경 관리는 다음 그림에 표시된 워크플로우에서 취약성 대응 정정 프로세스(평가/수정 상태)의 일부입니다. 이 단계에서는 변경 요청을 사용하여 취약성 수정을 시작하고 추적할 수 있습니다. 정정 작업에서 직접 변경 요청을 생성 및 관리하고, CMDB의 CI(구성 항목)에 영향을 받는 자산에 대한 솔루션을 포함하는 조사 및 정정 작업을 나열할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Vulnerability Response의 변경 요청



Vulnerability Response에서 변경 요청을 사용하는 경우

IT 정정 소유자는 CMDB에서 지원되는 CI(구성 항목)를 수정하거나 제거하기 위해 모든 종류의 통제된 수동 프로세스가 필요한 경우 정정 작업에서 변경 요청을 만들 수 있습니다. 정정 작업 기록에서 직접 변경 요청을 만들고 관리하면 취약성을 신속하게 조사하고 해결할 수 있습니다. Now Platform에서 다음 예약 스캔 중에 해결된 정정 작업의 VI를 스캔 및 확인하고 워크플로우의 취약성 대응 자동화된 분류로 반환할 수 있습니다. 변경 요청이 필요할 수 있는 수동 개입은 다음 예를 포함합니다.

- RT 해결 전에 취약한 항목에 필요한 IT의 소프트웨어 패치, 수정 또는 기타 작업입니다.
- 정정 작업의 취약한 항목 하위 집합에 추가 조사가 필요하거나 다른 부서로 재배정이 필요하다고 판단했습니다.
- 취약한 항목 집합이 많은 RT의 취약한 항목 하위 집합을 새 정정 작업으로 이동할 수 있는지 확인합니다.
- 정정 작업의 중복을 피하기 위해 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결할 수 있습니다.

RT에 대한 변경 요청 유형

애플리케이션은 취약성 대응 인스턴스의 ITSM 변경 관리Now Platform# 제품이 지원하는 세 가지 유형의 서비스 변경(표준, 긴급 및 일반)을 활용합니다. 선택한 변경 유형에 따라 호출되는 상태 모델 및 뒤따르는 변경 프로세스가 결정됩니다. 변경 요청은 변경 사유, 우선순위, 위험, 변경 유형 및 변경 범주와 같은 변경에 대한 자세한 정보를 기록합니다. 변경 유형을 참조하십시오.

취약성 대응 IT 정정 소유자는 다음과 같은 옵션으로 정정 작업에서 직접 일반, 표준 및 긴급 변경 요청을 생성할 수 있습니다.

- 정정 작업에서 미리 채워진 정보가 포함된 변경 요청을 생성하여 프로세스를 간소화하고 시간을 절약할 수 있습니다.
- 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결하면 유사한 정보와 취약한 항목을 공유하는 중복 변경 요청이 생성되지 않도록 할 수 있습니다.
- 조건 집합을 사용하여 취약한 항목의 하위 집합을 필터링하고 정정 작업을 분할할 수 있습니다. 선택한 항목은 자동으로 새 RT로 이동됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업에 있는 필드의 값을 사용하여 취약한 항목을 필터링하고 필터 기준과 일치하는 항목에만 변경 요청을 적용할 수 있습니다.

관련 정보

- 정정 작업에서 변경 요청 만들기
- 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결
- 정정 작업 분할
- 변경 요청과 정정 작업 간의 상태 동기화

Software Asset Management를 사용한 소프트웨어 노출 평가 **(SAM Foundation)**

취약성 노출 평가 애플리케이션을 사용하여 자산의 ServiceNow# 특정 소프트웨어 패키지에 대해 설치된 총 소프트웨어 수를 확인합니다. Software Asset Management(SAM) Foundation 애플리케이션과 함께 ServiceNow# 사용하면 노출을 평가하고, 취약한 항목을 생성하고, 발견한 취약한 소프트웨어의 정정을 관리할 수 있습니다.

중요사항:
소프트웨어 및 CVE(일반적인 취약성과 노출)별 노출 평가를 수행하여 취약성 평가 작업 공간의 추가 기능을 활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 평가 작업 공간 탐색 문서를 참조하십시오.

CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 데이터베이스를 사용하지 않고 취약한 소프트웨어 정보(게시자, 제품, 에디션 및 버전)를 제공하여 취약한 소프트웨어에 대한 노출을 확인합니다. 다음과 같은 케이스에 대해 소프트웨어에 대한 제로 데이(현재 날짜) 취약성 케이스를 평가합니다.

- 제품에 아직 CVE 데이터가 없는 경우.
- 취약성이 공개적으로 알려지는 시간과 취약성이 포함된 CVE 데이터가 NVD에서 업데이트되는 시간 사이에 지연이 있는 경우.
- 취약성 스캐너의 예약된 검사 사이에 취약성에 대해 알게 되는 경우.

취약성 노출 평가 애플리케이션을 사용하는 경우 취약한 소프트웨어의 게시자 및 제품을 알고 있는 경우 애플리케이션에서 만든 SAM Foundation 네트워크에 설치된 소프트웨어를 나열하는 레코드를 사용하여 요청 시 잠재적인 악성 소프트웨어 패키지에 대한 노출을 평가할 수 있습니다.

이러한 유형의 취약성에 대한 노출 규모를 알면 적색 경보를 구현하고 소프트웨어를 제거하거나 보안 운영 센터(SOC)에 특정 패치를 찾도록 알려 사전에 대응할 수 있습니다. 추가 조사 수정을 위해 취약한 항목을 생성하고 정정 전문가에게 작업을 할당할 수 있습니다. 정정 작업(VUL) 목록을 보고 원하는 취약한 항목이 생성되어 VUL에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.

관련 정보

- 취약성 노출 평가 구성
- 취약한 소프트웨어에 대한 노출 평가

취약성 위기 관리

VCM(취약성 위기 관리) 워크플로우를 통해 중요한 취약성 이벤트를 생성하고 추적합니다. 취약성 평가 기록을 생성하고, 취약성의 주요 속성을 기록하여 위험을 계산하고, 평가를 수행하여 노출 수준을 식별하고, 취약성에 대한 조정되고 신속한 대응을 위해 이해 관계자를 참여시킵니다.

취약성 위기 이벤트 관리

취약성 위기 관리는 다음 기능으로 취약성 위기 이벤트를 처리하는 완전한 워크플로우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 중요한 취약성을 SBOM(Software Installation Inventory 소프트웨어 자산 관리소프트웨어 자재 명세서) 인벤토리, 스캐너에서 보고된 취약성 및 구성 관리 데이터베이스(CMDB).
- 평가 결과를 정정을 위한 취약한 항목으로 변환합니다.
- 위협에 대한 신속하고 조정된 대응을 보장하기 위해 주요 보안 인시던트를 시작합니다.
- 조직 전체의 팀과 협력하고 협업하여 취약성에 대한 통일된 대응을 촉진합니다.
- 교차 기능 이해 관계자 및 관련 팀에 정기적인 상태 보고서를 제공하여 위기 전반에 걸쳐 투명성과 커뮤니케이션을 유지합니다.

취약성 평가 작업 공간을 사용하는 취약성 위기 관리

주:
취약성 위기 관리 v1.0.1부터 애플리케이션은 스토어에서 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다. 세분화된 권리가 있거나 스토어에서 애플리케이션을 설치한 경우에만 취약성 평가 작업 공간에서 취약성 위기 관리에 액세스할 수 있습니다. 이전에는 Vulnerability Crisis Management가 Vulnerability Emergency Response 플러그인에 포함되었습니다. v3.2.2부터 취약성 비상 대응 플러그인의 이름이 취약성 노출 평가로 변경되었습니다.

관심 있는 취약성을 식별하면 취약성 이벤트 관리자는 위협 인텔리전스 소스, 취약성 특성 및 영향을 받는 제품에 대한 정보가 포함된 취약성 평가 기록을 생성합니다. 이 정보는 추가 영향 및 노출 분석에 사용됩니다.

관심 있는 취약성에 대한 기록이 생성되면 위험 평가가 수행됩니다. 이 평가는 구조화된 위험 점수 산정, 기록 검토, 작업을 수행하는 분석가의 관찰로 구성됩니다. 관심 취약성에 대한 초기 위험 점수는 이벤트 생성 시 사용할 수 있는 속성을 사용하여 계산됩니다. 추가 인텔리전스를 사용할 수 있게 되면 평가의 위험 점수가 변경될 수 있습니다. 위험 점수를 사용하여 악용의 잠재적 영향을 파악하고 대응 우선순위를 설정합니다.

관심 취약성에 대한 평가가 생성되고 조직의 인프라에 위험을 나타내는 것으로 확인되면 의 소프트웨어 자재 명세서 소프트웨어 설치 인벤토리소프트웨어 자산 관리, (SBOM) 인벤토리, 스캐너에서 보고된 취약성 및 구성 관리 데이터베이스(CMDB). 영향을 받는 구성 항목 및 애플리케이션은 평가를 통해 자동으로 식별됩니다. 영향을 받는 추가 항목은 수동으로 추가할 수 있습니다.

평가가 완료되면 연결된 취약한 항목이 아직 없는 노출 결과에 대해 취약한 항목 또는 애플리케이션 취약한 항목을 생성할 수 있습니다. 취약한 항목의 위험 점수 계산기를 이용/구성하여 취약성 평가 기록에 연결된 취약한 항목에 대한 위험 점수를 조정할 수 있습니다. 취약성 평가 기록에는 노출 수준 및 이벤트 우선순위가 할당될 수 있습니다. 이벤트 우선순위에 따라 취약성 이벤트 관리자는 취약성 평가를 중요 보안 인시던트에 제안, 승격 또는 연결하도록 선택할 수 있습니다.

정정 활동을 추적 및 관리하고, 진행 중인 보안 인시던트를 연결하고, 임시 작업을 생성하고, 영향을 받는 팀을 참여시키고, 상태 보고서를 보내고, 에서 중요 보안 인시던트 관리사용할 수 있는 공동 작업 통합을 사용하여 공동 작업하는 데 사용합니다중요 보안 인시던트 관리.

ServiceNow® 소프트웨어 자산 관리 및 소프트웨어 자재 명세서 **(SBOM)** 평가 처리 논리

소프트웨어 자산 관리 데이터를 사용하여 CVE에 대한 NVD에서 가져온 CPE와 문자열 일치 논리를 사용하여 검색 모델을 가져옵니다. 검색 모델을 가져온 후 관련 설치에 대한 스캔이 실행되고 관련 구성 항목을 가져오며 영향을 받는 구성 항목 테이블이 채워집니다. 게시자, 제품, 버전 및 에디션과 같은 추가 상세 정보를 제공할 수 있습니다. 이를 기반으로 기록에 대해 일치하는 모든 검색 모델과 소프트웨어 설치를 가져옵니다. 그런 다음 관련 구성 항목을 가져오고 영향을 받는 구성 항목 테이블을 다시 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 경우 SBOM관련(m2m) 테이블(CVE와 소프트웨어 사이)에서 CVE에 대한 관련 소프트웨어를 가져옵니다. 소프트웨어 상세 정보를 가져온 후 SBOM 구성요소의 제품 및 버전을 식별된 소프트웨어의 제품 및 버전과 일치시켜 관련 SBOM 구성요소를 식별합니다.

연결된 구성요소를 찾은 후에는 해당 구성요소와 관련된 엔터티를 가져옵니다. 엔터티의 제품 모델과 관련 CI(있는 경우)를 가져오고 구성 항목이 영향을 받는 구성 항목 테이블에 저장됩니다. 구성 항목에 취약한 항목이 없는 경우 이를 사용하여 취약한 항목을 생성할 수 있습니다. 구성 항목을 찾을 수 없는 경우 제품 모델이 영향을 받는 소프트웨어 모델 테이블에 저장되고 애플리케이션 취약한 항목을 생성하는 데 사용할 수 있습니다.

취약성 위기 관리 워크플로우 사용에 대한 자세한 내용은 취약성 평가 작업 공간 사용을 참조하십시오.

관련 정보

취약성 평가 탐색

취약성 평가 작업 공간 탐색

평가 탭

도메인 분리 및 취약성 대응

취약성 대응에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

취약성 대응에서 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인 분리를 사용하면 서비스를 제공하는 고객 기반 전반에 걸쳐 VR(취약성 대응) 절차를 표준화하여 운영 비용을 절감하고 서비스 품질을 높일 수 있습니다.

워크플로, 대시보드, 보고서 등을 위한 별도의 고객 작업 공간은 고객 데이터가 분리되어 다른 클라이언트에 노출되지 않도록 합니다.

버전 릴리스별 **Vulnerability** Response의 도메인 분리 지원

릴리스	지원 수준	메모
Orlando	표준	
파리	표준	
Quebec	표준	
로마	표준	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전 릴리스별 **Vulnerability** Response의 도메인 분리 지원

릴리스	지원 수준	메모
San Diego	표준	
도쿄	표준	
Utah	표준	
밴쿠버	표준	
워싱턴 DC	표준	

애플리케이션에 대한 도메인 분리에는 취약성 대응 다음과 같은 제품 기능이 포함됩니다.

- 올바른 도메인의 외부 공급업체 스캐너(예: Qualys, Rapid 7 또는 Tenable)에서 취약한 항목을 수집합니다. 자격 증명이 통합에 사용되는 통합 사용자와 동일한 도메인에서 데이터를 수집합니다.
- 요청된 도메인의 취약성 대응 특정 자산을 다시 스캔합니다.
- CMDB CI 조회 프로세스를 사용하여 스캐너의 CI 정보가 통합 사용자 도메인의 CMDB에 있는 CI와 일치하는지 확인합니다.
- 통합 사용자와 동일한 도메인에 정의된 위험 점수 계산기에 따라 취약한 항목 수준에서 위험 점수를 계산합니다.
- 정정 대상 규칙은 통합 사용자와 동일한 도메인에 정의된 정정 대상 규칙에 따라 취약한 항목에 대해 실행됩니다.
- 정정 작업 규칙은 통합 사용자의 도메인과 동일한 도메인을 정의하고 유지할 수 있습니다.
- 정정 작업 규칙을 사용하여 생성된 정정 작업은 그룹 규칙이 생성된 동일한 도메인에 유지됩니다.
- 지연 워크플로우는 연기가 요청되는 동일한 도메인에서 승인 프로세스를 진행합니다.
- 보고서와 대시보드는 취약한 항목의 기간, CI별 미해결된 취약한 항목, 영향별 취약성, 자신이 속한 도메인의 정정 목표 날짜 상태와 같은 취약한 항목 상태를 표시합니다.
- 타사 스캐너 또는 NVD(국가 취약성 데이터베이스)의 지식을 글로벌 도메인에서 수집할 수 있으며 여러 클라이언트에서 데이터를 공유할 수 있습니다.

주:
위의 모든 경우에 NOW Platform의 분리된 도메인 분리에서의 가시성이라는 가장 중요한 원칙이 적용됩니다.

도메인으로 구분된 가져오기를 만들고 지원하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 백그라운드 작업 프레임워크에서 여러 도메인 생성 및 지원참조하십시오통합을 위해 도메인으로 구분된 임포트 생성.

사용 케이스

애플리케이션은 취약성 대응 취약성 항목의 수명주기를 엔드 투 엔드로 관리합니다. 다음 사용 사례는 도메인 분리를 인식합니다.

- 외부 공급업체 통합에서 취약한 항목(자산의 취약성)을 수집합니다.
  - 여러 인스턴스에서 데이터 수집
  - 취약한 항목 복제 해제
  - CMDB CI와 매칭
- 위험 점수 및 정정 목표 날짜로 취약한 항목 보강

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

  - 자산 보강(CMDB)
  - 위험 점수 및 정정 대상 날짜 보강
- 취약한 항목을 그룹화하고 정정 작업을 할당합니다.
  - 취약한 항목을 자동으로 그룹화
  - 정정 작업 자동 할당
- 정정
  - 정정 작업
  - 포괄적인 정정 수명주기
  - 지연 워크플로우
- 조직의 보안 태세 측정 및 취약성 관리 프로그램
  - 취약성 추세, 가장 취약한 자산, 기간별 취약성
  - 정정 대상 날짜별 정정 상태

설정

에 대한 취약성 대응 도메인 분리를 설정하는 데는 추가 단계가 필요하지 않습니다. 인스턴스가 도메인 분리되면 모든 취약성 대응 테이블이 도메인 열을 획득합니다. 취약성 통합 임포트 데이터를 특정 도메인으로 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 통합을 위해 도메인으로 구분된 임포트 생성 문서를 참조하십시오.

도메인 분리 데이터

데이터는 도메인으로 분리될 수 있으며, 이는 다음을 의미합니다.

- 외부 공급업체 스캐너에서 수집된 취약한 항목은 통합 사용자의 도메인과 동일한 도메인에 유지되며 다른 도메인에서는 액세스할 수 없습니다.
- 한 도메인의 취약성, 취약한 항목(인스턴스) 또는 자산을 다른 도메인에서 볼 수 없습니다.
- 위험 점수 매기기 알고리즘, 정정 작업 규칙 및 정정 대상 규칙은 도메인 외부의 누구도 볼 수 없습니다.
- NVD의 취약성 정보는 전역 도메인에 존재할 수 있으며 모든 고객과 공유할 수 있습니다.
- 한 도메인의 정정 작업은 다른 도메인에서 볼 수 없습니다.
- 한 도메인에서 만든 지연 워크플로우는 다른 도메인에서 볼 수 없습니다.
- 모든 이메일 알림은 알림이 속한 도메인 내에 포함됩니다.

취약성 분석가가 자체 애플리케이션 데이터를 관리하는 방법

- 분석가는 자신의 애플리케이션 설치, 다중 소스 애플리케이션 관리, CI 조회 규칙을 만듭니다.
- 분석가는 도메인 내에서만 사용할 특정 통합을 구성할 수 있습니다.
- 분석가는 자신의 지연 및 변경 관리 워크플로우를 만들 수 있습니다.
- 분석가는 자체 정정 작업 규칙, 위험 점수 논리를 생성하여 취약성의 우선순위를 정확하게 지정하고, 정정 작업을 자동으로 할당하고, 올바른 할당 그룹에 할당할 수 있습니다.
- 도메인 사용자가 수동 취약성 항목을 생성한 다음 해당 항목을 닫습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 소유자가 도메인 분리할 수 있는 비즈니스 논리 및 프로세스

- 취약성 대응 사용자 및 그룹
- 취약성 대응 통합
- 전체 설정 구성(사용자 및 그룹 관리, 애플리케이션 설치, 멀티 소스 애플리케이션 관리, CI 조회 규칙, 정정 작업 규칙, 위험 계산기, 정정 대상 규칙 등)
- 지연을 포함한 전체 정정 수명주기
- 작업 예약

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

의 서비스 매핑 취약성 대응

Service Mapping은 조직이 IT 인프라와 다양한 구성요소 간의 관계를 포괄적으로 이해하는 데 도움이 됩니다. 이를 통해 서비스, 애플리케이션 및 인프라 구성요소를 자동으로 검색하고 매핑하여 의존성과 관계를 시각적으로 볼 수 있습니다.

에서 취약성 대응예약된 작업은 *Set related CI services* 영향을 받는 비즈니스 서비스와 취약한 항목(VIT)과 연결된 CI(구성 항목) 간의 연결을 설정합니다. 연결 프로세스는 통합 임포트가 완료되면 지정된 시간에 발생합니다. 이 예약된 작업의 성능을 향상시키기 위해 v21.1.2 취약성 대응부터 몇 가지 변경 사항이 구현되었습니다. 다음과 같습니다.

- 위험 점수 계산: 위험 점수를 계산하는 프로세스에는 예약된 작업의 사용 *Set related CI services* 이 포함됩니다. CI가 처리되면 이 작업은 관련 서비스 [sn_vul_m2m_ci_services] 테이블에 필요한 데이터를 저장합니다. 이전에는 구성 준수에서 위험 계산을 수행하려면 API(Application Programming Interface) *CIUtils*에 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 직접 액세스하여 임포트 중에 각 테스트 결과에 대한 서비스를 검색해야 했습니다. 그러나 현재 프로세스는 관련 서비스 [sn_vul_m2m_ci_services] 테이블의 예약된 작업 출력에 따라 의 구성 준수위험 점수를 계산합니다. 또한 관련 서비스 [sn_vul_m2m_ci_services] 테이블을 활용하도록 기본 시스템 계산기가 수정되었습니다.
- 서비스 크기: 예약된 작업과 관련된 *Set related CI services* 시스템 속성*sn_sec_cmn.services_affected_by_CI_max_size*의 서비스 값이 1,000에서 500으로 감소합니다.
- 서비스 깊이: 예약된 작업과 관련된 *Set related CI services* 시스템 속성*sn_sec_cmn.services_affected_by_CI_max_depth*의 깊이가 10에서 5로 감소합니다. 서비스 값도 1,000에서 500으로 감소합니다.
- 클래스 제외CMDB: 서비스 계산을 건너뛰어야 하는 클래스를 구성할 CMDB 수 있도록 시스템 속성이 *sn_sec_cmn.ignoreCIClassForService* 도입되었습니다. 기본 시스템에서 이 속성은 *cmdb_ci_unclassed_hardware*, *cmdb_ci_incomplete_ipsn_sec_cmn_unmatched_ci* 에 대해 설정되며 이러한 클래스는 서비스 매핑에 의해 취약성 대응 작성되고 서비스 매핑이 없을 수 있습니다. 이전에는 서비스 계산이 VIT를 기반으로 했습니다. 그러나 검색된 항목을 대신 사용하도록 논리가 수정되었습니다. 검색된 항목은 서비스를 계산하는 데 사용되며, 이 서비스는 같은 테이블의 CI와 연결됩니다.
- 전체 서비스 새로 고침을 위한 예약된 작업: 서비스의 전체 새로 고침을 수행하기 위해 요청 시 예약된 작업이 *Full refresh-related CI services for VI*도입되었습니다. 의 v21.0 취약성 대응으로 업그레이드하면 기본 테이블에서 *Set related CI services* 취약한 항목 대신 검색된 항목을 사용하기 때문에 처음에는 작업이 더 오래 실행됩니다. 따라서 작업은 지난 90일 이내에 스캔된 모든 검색 항목을 처리해야 합니다. 또한 더 자주 서비스 새로 고침이 필요한 경우 매주 주기적인 새로 고침을 예약하거나 전체 새로 고침을 수행하여 이를 수용할 수 있습니다. 활동을 수행하여 CI와 연결된 서비스가 변경되었으며 이러한 변경 내용을 반영하려면 취약성 대응

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 시 예약된 작업을 *Full refresh related CI services for VI*실행할 수 있습니다. 이 작업은 지난 90일 동안 기록된 모든 검색 항목을 가져와 그에 따라 연결된 서비스를 새로 고칩니다.

관련 정보

Service Mapping

ClUtils - Global

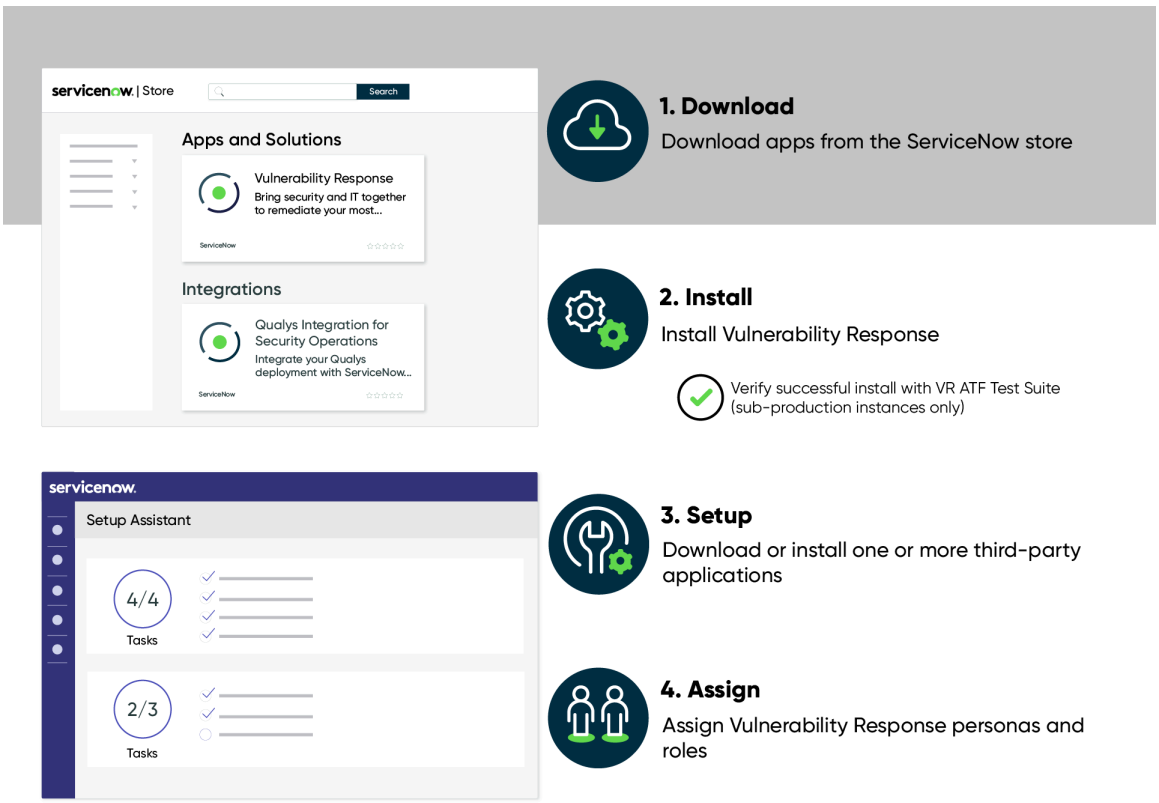
취약성 대응 구현

다음 이미지에 설명된 단계를 사용하여 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 다운로드하고 취약성 대응 인스턴스에 설치한 Now Platform# 다음 설정 도우미를 사용하여 구성합니다.

기본 시스템, 취약성 대응 애플리케이션 및 타사 스캐너 애플리케이션(애플리케이션)을 설치하기 위한 설치 및 구성 예가 다음 이미지에 설명되어 있습니다 Qualys . 필요한 역할과 필수 작업, 그리고 선택적 단계도 나열됩니다.

- 다음 이미지에 나와 있는 각 단계와 지원 설명서 링크가 포함된 검사 목록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션에 대한 취약성 대응 구현 검사 목록.
- 이 예제에 제시된 개념과 단계 시퀀스를 에 대해 지원되는 다른 응용 프로그램의 설치 및 구성으로 확장할 수 있습니다 취약성 대응. 지원 응용 프로그램 목록은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 설치 및 지원되는 애플리케이션.
- 이 예시에 사용된 애플리케이션과 Qualys 취약성 애플리케이션을 다운로드하고 설치 취약성 대응 하려면 관리자 역할이 필요합니다.
- 또한 admin 역할은 취약성 관리자 [sn_vul.vulnerability_admin] 가상 사용자 및 기타 취약성 대응 가상 사용자 역할을 사용자 및 그룹에 할당합니다.

관리자 작업



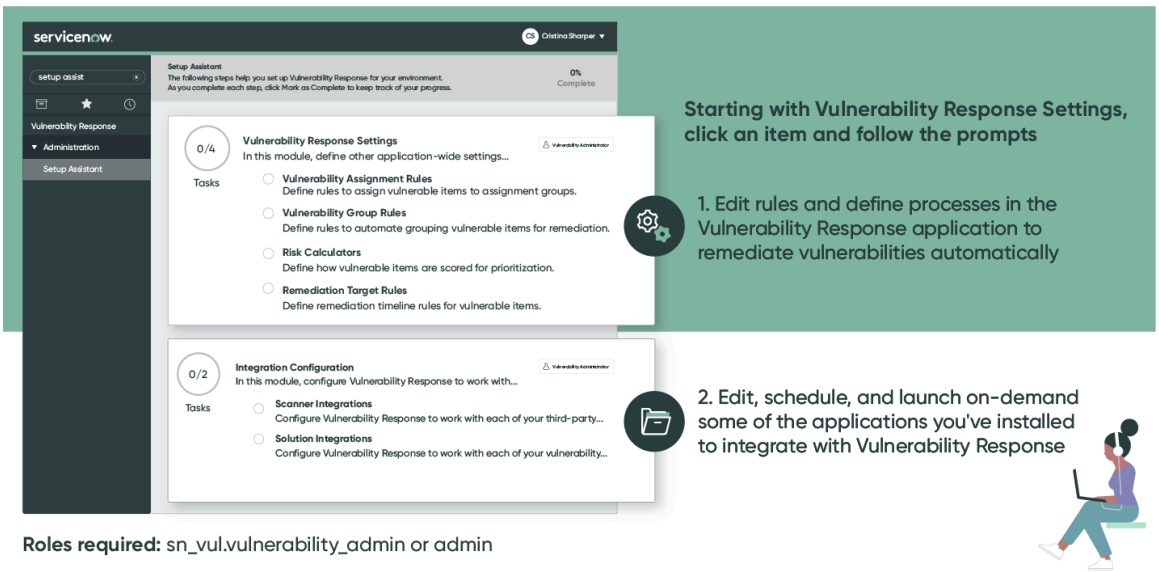
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sn_vul.vulnerability_admin 역할은 설정 도우미에서 취약성 대응 애플리케이션을 Qualys 구성하고 예상 결과를 확인합니다.

Vulnerability Response 설정 섹션으로 시작하는 설정 도우미의 단계와 프롬프트에 따라 설치 및 구성을 계속합니다. 이러한 설정을 검토하면 환경을 계속 설정할 때 프로세스를 취약성 대응 이해하고 확인하는 데 도움이 됩니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 admin.

취약성 관리자 작업



Roles required: sn_vul.vulnerability_admin or admin

다음 섹션에서 애플리케이션과 함께 설치한 설명, 기본 설정 및 데모 데이터를 검토합니다.

- 취약성 담당 규칙 - 적절한 담당 그룹에 취약한 항목(VI)을 자동으로 할당합니다.
- 정정 작업 규칙 - 특정 조건에 따라 임포트되는 VI(취약한 항목)를 자동으로 그룹화합니다.
- 위험 계산기 - 기본 위험 계산기가 활성화되어 있습니다.
- 정정 대상 규칙 - VI 및 정정 작업(RT)에 대한 정정 타임라인을 정의합니다.
- 설치한 타사 애플리케이션 및 설치된 솔루션에 대한 설정을 검토하고 편집한 다음 데이터 임포트에 대한 조건을 정의합니다. 외부 공급업체 계정 정보를 입력하고 임포트 설정, 일정, CI(구성 항목) 조회 규칙 및 기타 설정을 구성합니다.

자세한 내용은 애플리케이션에 대한 취약성 대응 구현 검사 목록 문서를 참조하십시오.

응용 프로그램을 사용자 지정하거나 구현하는 취약성 대응 동안 자세한 내용은 KB1000704 참조하십시오.

취약성 대응 설치

인스턴스에서 Now Platform 애플리케이션을 실행 취약성 대응 하기 전에 권리를 확보하고 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 다운로드하고 인스턴스에 설치한 Now Platform 다음 설정 도우미에서 몇 가지 설치 단계를 완료해야 합니다.

시작하기 전에

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

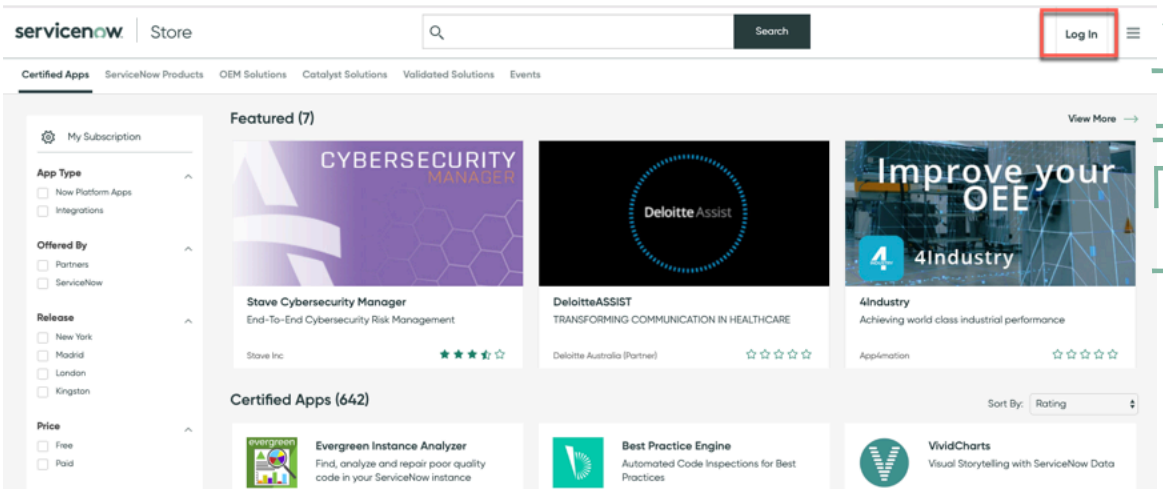
작업 설정	설명
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 할당되어 있는지 확인합니다.	설치에 관리자 역할이 필요합니다. 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자 〔admin〕는 취약성 관리자, sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)〕 역할도 할당합니다.

필요한 역할: admin

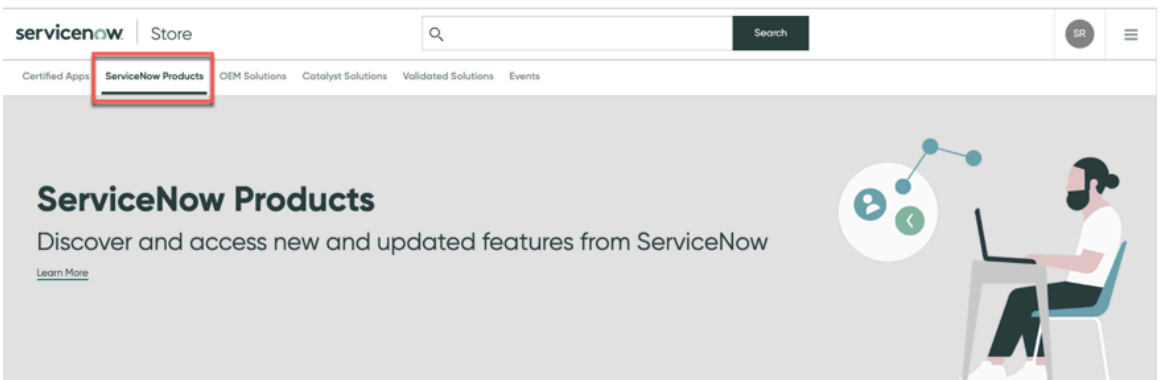
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 권리를 얻고 핵심 애플리케이션을 ServiceNow Store다운로드 취약성 대응 하려면 .
2. 페이지 오른쪽 상단에서 **Log** In(로그인)을 클릭합니다.

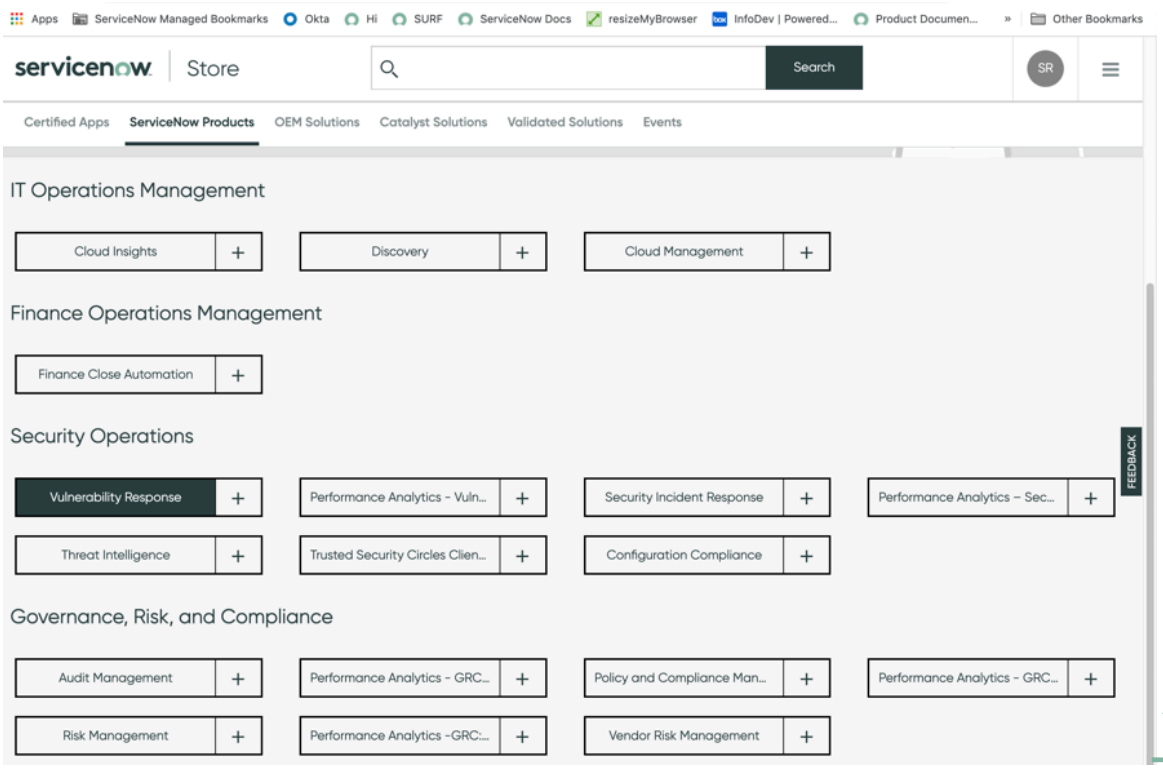


3. 표시되는 대화 상자에서 HI 자격 증명을 입력하고 로그인을 클릭합니다.
4. 표시되는 페이지에서 선택되지 않은 경우 **ServiceNow** 제품 탭을 클릭합니다.

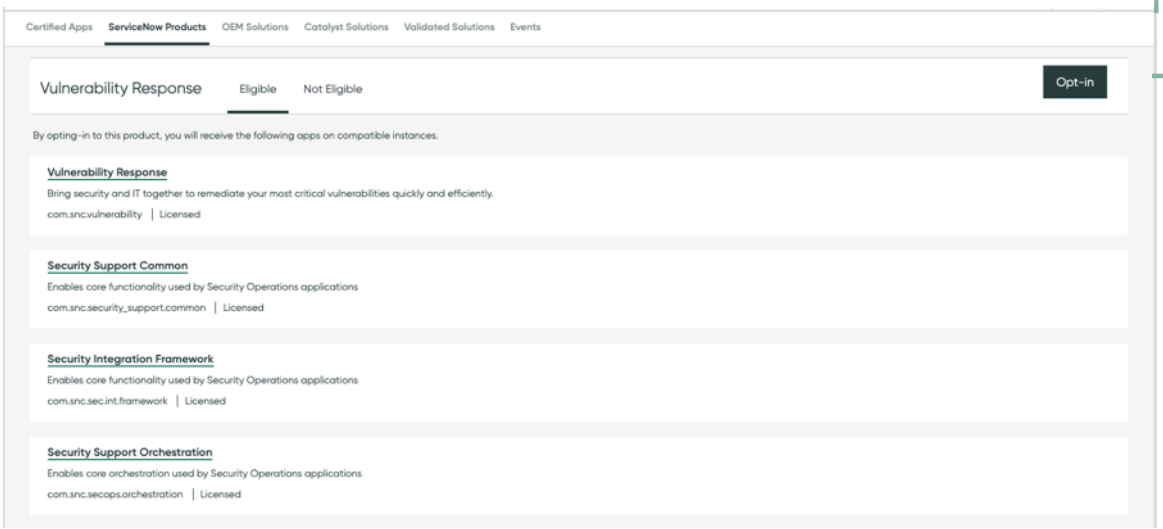


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 애플리케이션에 적합한 취약성 대응 관련 애플리케이션을 보려면 제품 목록 페이지에서 취약성 대응 제품을 클릭합니다.



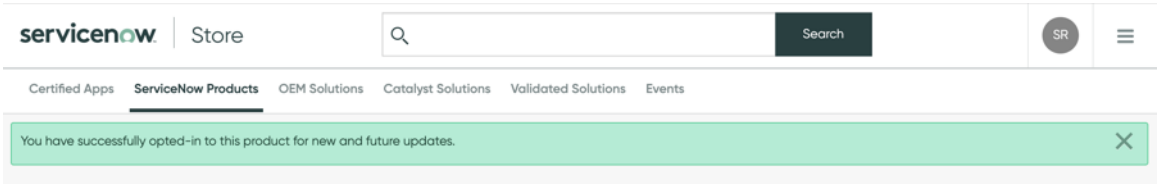
적격 탭에는 옵트인할 경우 받을 수 있는 모든 지원서가 나열됩니다. 애플리케이션에 대한 자세한 내용을 보려면 링크를 클릭하십시오.



6. 핵심 애플리케이션을 가져오 취약성 대응 려면 옵트인을 클릭하십시오.

7. 사용 약관에 동의하려면 프롬프트에서 확인란을 선택하고 Accept(동의)를 클릭합니다. 애플리케이션에 성공적으로 옵트인했음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



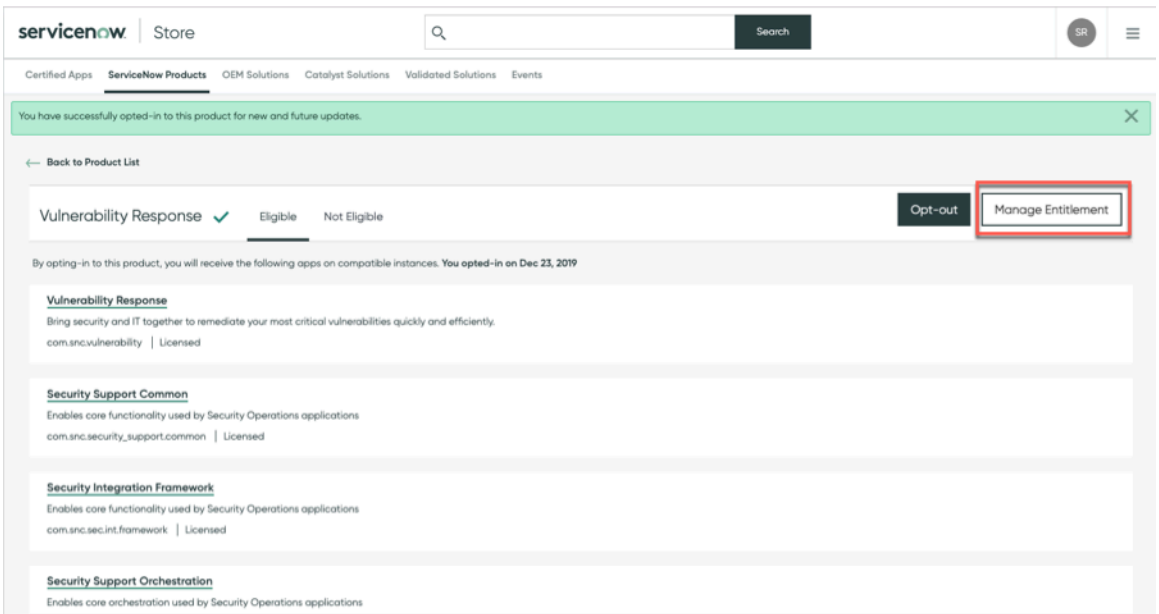
ServiceNow 제품 탭을 선택하여 표시하면 다음 그림과 같이 응용 프로그램 오른쪽 취약성 대응 의 더하기 기호가 녹색 확인 표시로 바뀝니다.

ServiceNow 제품 탭에서 애플리케이션에 대한 사용 약관 및 관리되는 권리를 수락한 후 제품 목록 페이지에서 더하기 기호(+)를 클릭하여 한 번의 클릭으로 이 페이지의 다른 애플리케이션에 대한 권리 및 옵트인을 가져올 수 있습니다.

8. 10단계로 건너뛰어 인스턴스에 애플리케이션을 Now Platform 설치합니다.
9. 옵션: 또는 다른 Now Platform 인스턴스에서 애플리케이션에 대한 취약성 대응 권리를 관리하려면 다음 단계를 수행합니다.

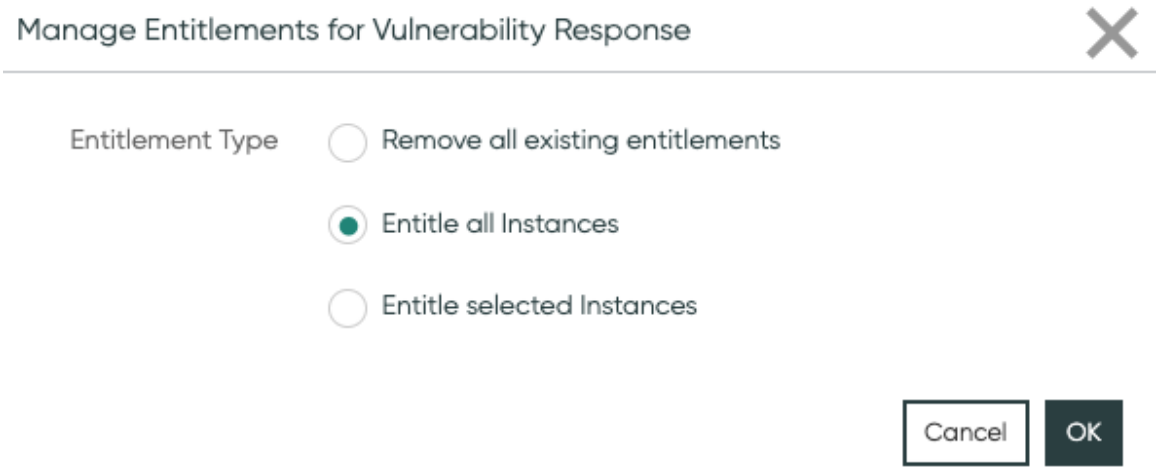
   a. 권리 관리 버튼이 표시되지 않으면 제품 목록에서 애플리케이션을 클릭하여 취약성 대응 표시합니다.

   b. 적격 탭을 선택한 상태에서 권리 관리를 클릭합니다.



   c. 표시되는 Vulnerability Response에 대한 권리 관리 대화 상자에서 다음 중 하나를 선택합니다.

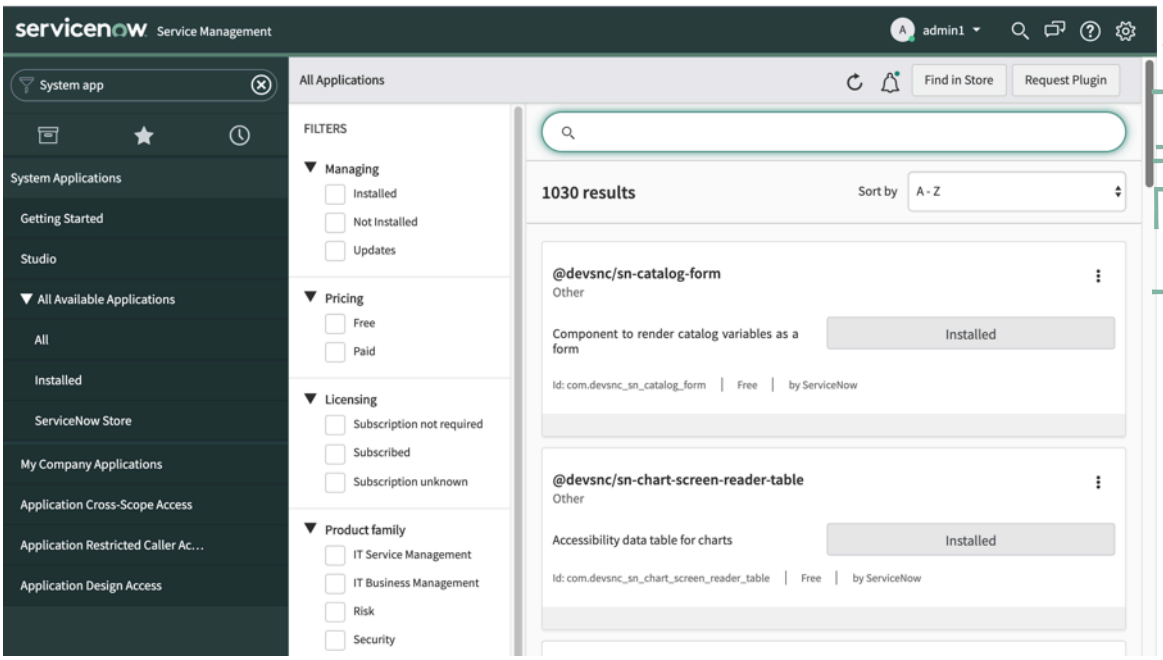
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. OK(확인) 또는 Cancel(취소)을 클릭하여 계속합니다.
플러그인을 활성화하고 인스턴스에 애플리케이션을 Now Platform 설치할 준비가 되었습니다.

10. Now Platform 애플리케이션을 설치할 취약성 대응 인스턴스에 로그인합니다.

11. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.

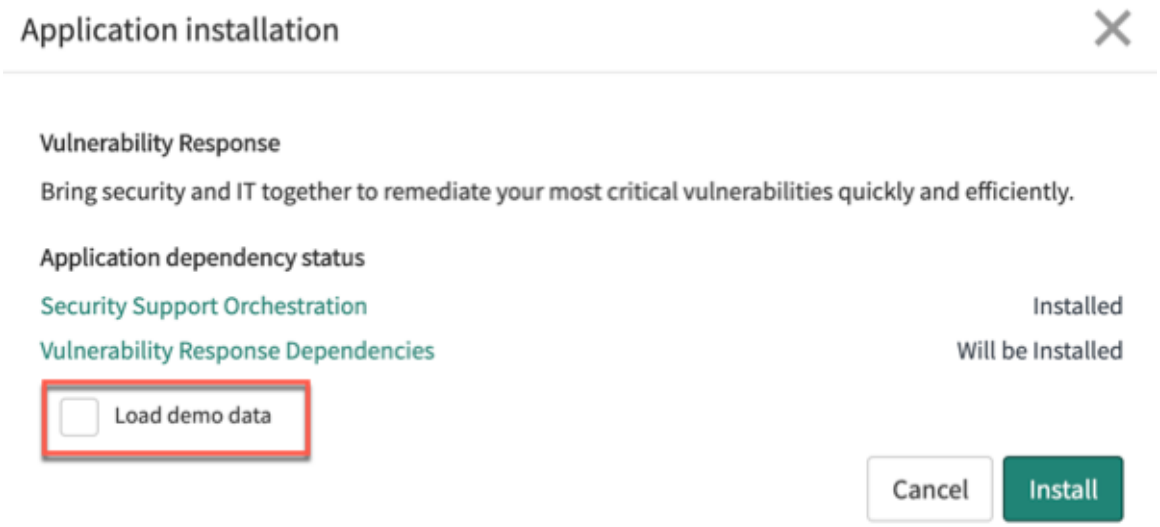


12. 나열된 애플리케이션에서 취약성 대응 애플리케이션(sn_vul)을 찾고 선택 목록에서 버전을 선택한 후 설치를 클릭합니다.
애플리케이션 설치 대화 상자가 표시됩니다. 설치될 모든 종속성이 표시됩니다.

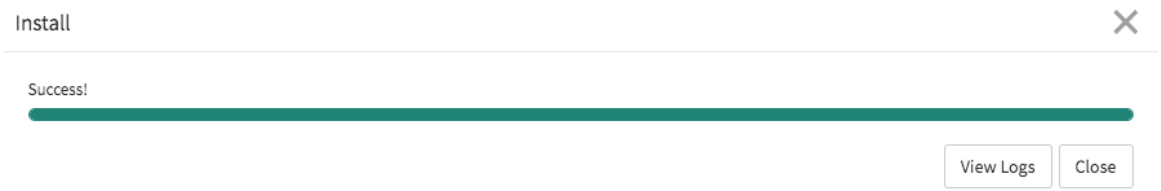
13. 옵션: 데모 데이터를 원하면 Load demo data(데모 데이터 로드) 확인란을 선택하고 Install(설치)을 클릭합니다.

> **주:**
> 데모 데이터 로드 확인란을 선택하지 않으면 나중에 애플리케이션 관리자에서 데모 데이터를 설치할 수 없습니다. 초기 설치 후 데모 데이터를 설치하거나 다시 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션이 이미 설치된 경우 데모 데이터를 설치하기 위한 임시 해결책 (KB0722909) 문서를 Now Support 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



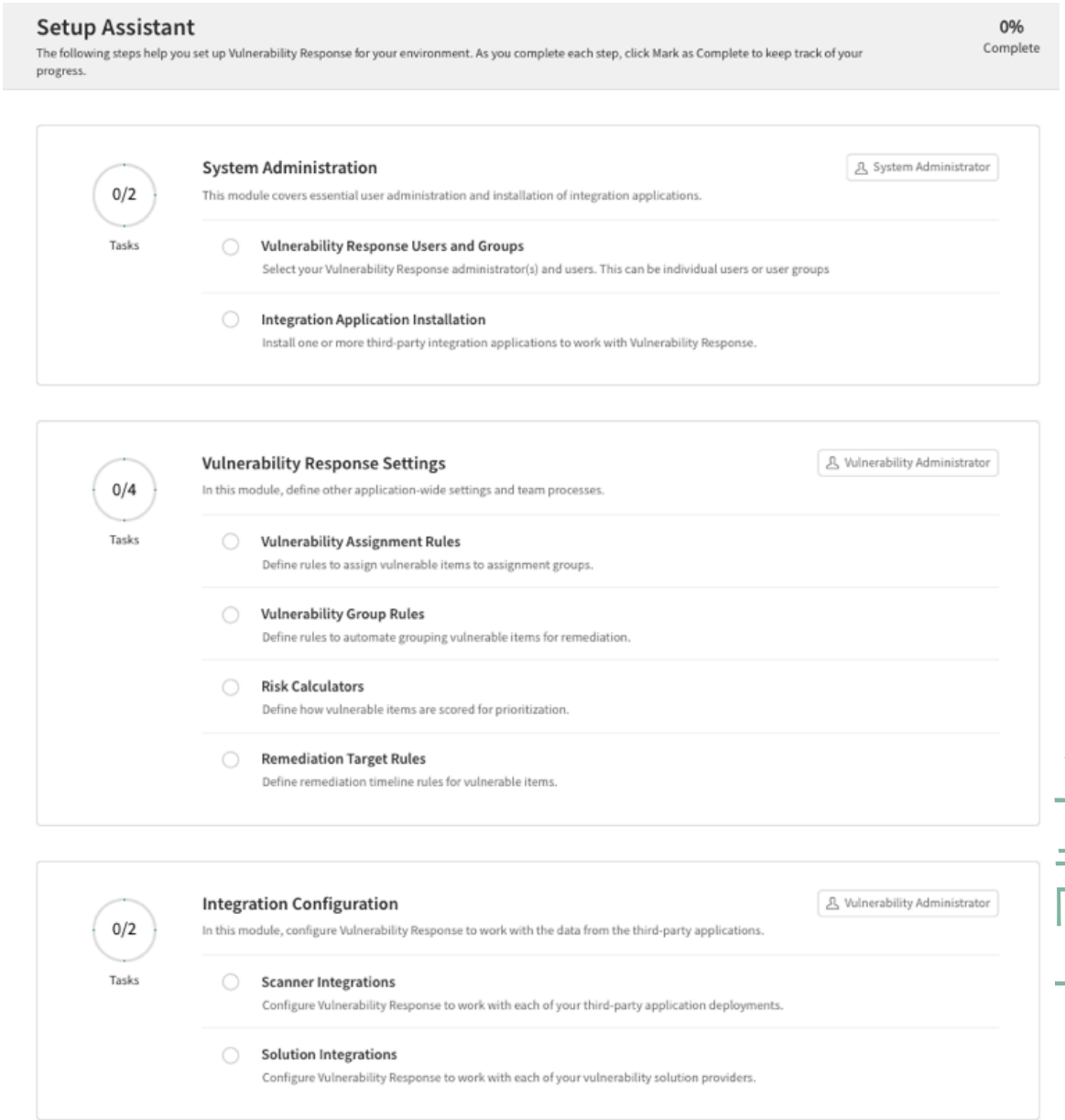
이 설치에는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 응용 프로그램이 성공적으로 설치된 후 설치 대화 상자에 메시지가 표시됩니다.



14. 닫기를 클릭합니다.

15. 설치가 성공적으로 완료되면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



16. 각 섹션의 양식에 있는 지침을 따릅니다.

다음에 수행할 작업
설정, 애플리케이션 설치, 구성, 통합, 그룹 규칙, 위험 계산기 및 정정 대상 규칙에 대한 취약성 대응 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 지원을 사용하여 구성 취약성 대응.

취약성 대응 앱과 함께 설치되는 구성요소

취약성 대응 애플리케이션을 활성화하면 테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소에 대한 필터링된 목록 보기

애플리케이션과 함께 설치되는 역할, 예약된 작업 및 테이블만 표시되도록 애플리케이션 파일 테이블을 필터링합니다. 이러한 구성요소를 보려는 애플리케이션은 해당 파일이 인스턴스와 메타데이터 테이블에 로드되도록 설치해야 합니다. 다음 단계에 따라 애플리케이션 파일 테이블에서 필터링된 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 필터 탐색기에서 **sys_metadata.list** 를 입력하여 메타데이터 테이블로 이동합니다.
2. 조건 작성기(필터 아이콘)를 선택하고, 애플리케이션 〉 **=** 다음에 애플리케이션 이름이 표시됩니다.
   예: 애플리케이션 〉 **=** 〉 취약성 대응.
3. 조건 작성기에서 두 번째 필터를 추가하려면 **AND**를 선택한 다음, 클래스 〉 **=** 을 클릭하고 목록에서 역할, 예약된 작업 또는 테이블 클래스 중 하나를 선택합니다.
4. 실행을 선택합니다.

선택한 수업의 결과가 필터링된 목록에 표시됩니다.

설치되는 역할

주:
역할, 예약된 작업 및 테이블 애플리케이션 취약성 대응 은 에서 애플리케이션 취약성 대응와 함께 설치되는 구성요소찾을 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
v23.0: sn_vul.delete	소스 기록 과 취약한 항목을 삭제합니다. v23.0 이전에는 관리자 역할이 소스 레코드를 삭제할 수 있는 권한이 있었습니다.	• sn_vul_cmn.삭제 • sn_vul.delete_vulnerable_ite
v23.0: sn_vul_cmn.delete	소스 기록을 삭제합니다.	
V23.0: sn_vulc.bulk_edit	테스트 결과에 대해 대량 편집 작업을 수행합니다.	
sn_vul.app_bulk_edit	애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 대량 편집 작업을 수행합니다.	sn_vul.app_write_all
sn_vul_container.container_bulk_edit입니다.	컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 대량 편집 작업을 수행합니다.	sn_vul_container.write_all
sn_vul_cisa.configure_intelligence_integration	인텔리전스 통합을 구성합니다.	
취약성 관리자 및 선임 분석가 [sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용하지 않음)〕	속성 및 취약성 통합을 업데이트합니다. 취약성 통합, 정정 작업 규칙, 계산기, 정정 대상 규칙 및 작업, 보고서, 외부 공급업체 통합 구성을 포함한 관리에는 취약성 대응 sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음) 역할이 필요합니다.	• sn_vul.vulnerability_write • sn_vul.ciso_write • sn_sec_cmn.admin • sn_vul_qualys.admin(Qualys Integration이 설치된 경우) • sn_vul_r7.admin(Rapid7 Vul Integration이 설치된 경우) • sn_vul_shodan.admin(Shoda 통합이 설치된 경우) • sn_vul.configure_nvd_integr 통합이 설치된 경우) • treemap_admin(Performanc 애플리케이션이 설치된 경우)

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
패치 오케스트레이션	지원되는 타사 패치 벤더 통합을 구성합니다. 패치 데이터 및 패치 기록을 보고 적용합니다.	• sn_vul_patch_orch.configure 패치를 구성하고 적용합니다. • sn_vul_patch_orch.read_pat 패치 기록 및 데이터를 볼 수 있 • sn_vul_bigfix.configure_integ BigFix 패치 오케스트레이션 통 애플리케이션을 구성합니다. 이 sn_vul_bigfix.read_integratio BigFix 콘솔에 연결할 수 있도록 connection_admin 세분화된 역 있습니다. • sn_vul_sccm.configure_integ 이 역할에는 사용자가 SCCM 콘솔에 연결할 수 있도록 허용하 sn_vul_sccm.read_integratio connection_admin 세분화된 역 있습니다. • sn_vul_bigfix.read_integratio 이 역할이 있는 사용자는 Vuln Response 및 BigFix 패치 오케 통합 애플리케이션 및 패치 오케 데이터의 기록을 볼 수 있습니다 • sn_vul_sccm.read_integratio 이 역할을 가진 사용자는 취약성 Microsoft SCCM 패치 오케스 통합 애플리케이션 및 패치 오케 데이터의 기록을 봅니다(읽기
취약성 분석가 [sn_vul.vulnerability_write]	정정 작업 및 취약한 항목을 관리하고 정정 진행률을 모니터링하려면 sn_vul.vulnerability_write 역할이 필요합니다.	• sn_vul.read_all • sn_sc_cmn.쓰기 • sn_vul_qualys.user(Qualys V Integration이 설치된 경우) • sn_vul_shodan.write(Shodan 통합이 설치된 경우)
V19.0: 취약성 이벤트 관리자 〔sn_vul_analyst.vul_event_manager〕입니다.	sn_vul_analyst.vul_event_manager 역할은 새로운 취약성 또는 소프트웨어의 영향을 평가하거나 제로데이 취약성을 추가하여 영향을 받는 자산을 식별하고 취약한 항목(VI)을 생성하는 데 사용됩니다.	• sn_sec_cmn.read • canvas_user • sn_vul_analyst.emergency_r • sn_vul.manage_exposure_ass

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
기타 〔sn_vul.read_all〕입니다. sn_vul.vulnerability_read 역할은 더 이상 사용되지 않습니다.	취약성 관리에 대한 가시성이 필요한 모든 사용자에게 sn_vul.read_all 역할이 필요합니다. 예를 들어 IT 및 보안 임원 또는 상위 수준 대시보드에서 대시보드 시각적 개체를 구성하는 항목으로 드릴다운하려는 사람이 있습니다.	• sn_sec_cmn.read • sn_vul_qualys.read(Qualys V Integration이 설치된 경우) • sn_vul_shodan.read(Shodan 통합이 설치된 경우) • pa_viewer(퍼포먼스 분석 애플 설치된 경우) • sn_vul_tenable.read_integra Vulnerability Integration이 설
VR 시스템 임포트 관리자 [sn_vul.vr_import_admin]	시스템 실행 사용자. 예약된 작업을 실행합니다. 주: 이 사용자는 각 통합 기록에 대한 기본 실행 사용자입니다. 변경하지 마십시오.	• import_admin • sn_vul.vulnerability_write
정정 소유자 [sn_vul.remediation_owner]	사용자 또는 그룹에 할당된 취약한 항목 및 정정 작업에 대한 권한을 보고 업데이트합니다. 모든 취약성과 솔루션을 볼 수 있습니다. 솔루션 기록의내부 메모 필드에 대한 쓰기 권한이 있습니다.	itil 역할에 포함됩니다.
CISO 및 취약성 담당 임원 [sn_vul.vulnerability_ciso]	취약성 대응을 위한 퍼포먼스 분석에서 CISO 대시보드를 봅니다.	• sn_vul.ciso_read • sn_vul.read_all

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
호스트 및 앱 모듈에 대해 OOTB 저장된 필터 채우기	호스트 및 앱 모듈과 관련된 모듈을 마이그레이션합니다.
참조 모듈에 대해 OOTB 저장된 필터 채우기	CC 모듈과 관련된 모듈을 마이그레이션합니다.
컨테이너 모듈에 대해 OOTB 저장된 필터 채우기	컨테이너 모듈과 관련된 모듈을 마이그레이션합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
호스트 관련 저장된 필터 새로 고침	호스트 모듈의 저장된 필터와 관련된 모든 집계 데이터를 새로 고칩니다.
참조 관련 저장된 필터 새로 고침	CC 모듈의 저장된 필터와 관련된 모든 집계 데이터를 새로 고칩니다.
컨테이너 관련 저장된 필터 새로 고침	컨테이너 모듈의 저장된 필터와 관련된 모든 집계 데이터를 새로 고칩니다.
앱 관련 저장된 필터 새로 고침	앱 모듈의 저장된 필터와 관련된 모든 집계 데이터를 새로 고칩니다.
저장된 필터에 대해 집계 생성 및 실행 트리거	저장된 필터와 관련된 집계를 생성, 업데이트, 실행 및 새로 고칩니다.
Vulnerability Response 버전 19.0 및 Veracode Vulnerability Integration v4.0	Veracode CWE 통합은 위협 정보 및 정정 권장 사항에 대한 특정 CWE(Common Weakness Enumeration) 데이터를 검색합니다 Veracode . Veracode SBOM Integration은 소프트웨어 프로젝트의 구성요소에서 비롯된 Veracode 릴리스, 버전 및 취약성 정보를 수집합니다. 통합은 CycloneDx JSON 형식으로 SBOM을 생성하여 인스턴스에 업로드합니다 Veracode 범주 통합은 다음에서 Veracode향상된 범주 데이터를 검색합니다. Veracode DevOps 통합을 사용하면 DevOps 사용자가 SecOps 라이선스 없이 타사 취약성 스캔에 대한 요약 상세 정보를 볼 수 있습니다. 다음 Veracode 통합을 위한 JSON 기반 API: 애플리케이션 취약한 항목, 검사 요약, 애플리케이션 목록. 이러한 통합의 XML 기반 API 버전은 더 이상 사용되지 않습니다.
기존 VI를 자동 예외 규칙과 연결	자동 예외 규칙을 기존 VI와 자동으로 연결합니다.
취약한 탐지 자동 종결	테이블 "sn_vul_auto_close_config"에 정의된 구성에 따라 부실 취약한 탐지를 자동으로 종결합니다.
버전 16.1 : HCL BigFix Collection, Fixlet 및 조치 통합.	HCL BigFix 제품의 패치를 사용하여 취약성에 대한 패치 및 패치 배치를 관리합니다.
모든 솔루션에 대한 관련 카운트 계산	기본적으로 비활성 상태입니다. 솔루션 데이터를 연속적으로 처리하지 않고 야간에 한 번씩 처리합니다. v22.0부터는 요청 시에만 이 작업을 실행할 수 있습니다. 이 예약된 작업이 모든 솔루션을 처리하므로 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 따라서 솔루션 데이터가 손상된 경우 이 작업을 한 번만 실행하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
취약성 및 정정 작업에 대한 관련 VI 수 계산	해당 날짜의 수동 및 VI 임포트 변경 내용을 캡처합니다. 취약성 및 솔루션 관계를 조정하고 합계를 다시 계산합니다. 솔루션 데이터는 프로세스 취약성 솔루션 메트릭 큐 예약된 작업에 의해 별도로 큐에 대기하고 처리됩니다.
Mid-Server 시간 제한 확인	Mid-Server를 ping하고 30초 후에 오류를 제거합니다.
V19.0: 잠재적 취약성 노출 확인	델타 CVE, 소프트웨어 및 설치를 처리하여 노출을 가져옵니다.
실행 상태 WaitComplete 검사	통합 실행이 완전히 완료로 확인되면 완료로 표시합니다.
취약한 항목 및 그룹 연기 만료 확인	취약한 항목 또는 취약성이 만료된 경우(그리고 일주일 후에 만료되는 경우) 알림을 보냅니다. 지연된 VI에 적용할 수 있는 예외 규칙이 있는지 확인하고 예외 규칙에 따라 이유 및 종료 필드를 업데이트합니다. VI의 상태는 최근 만료 날짜까지 지연 상태로 유지됩니다.
연결된 CI가 없는 취소 VIT 닫기	연결된 CI(구성 항목)가 없고 3일 동안 업데이트되지 않은 취약한 항목을 자동으로 종결합니다. 상태가 종결/취소됨으로 설정됩니다.
경험 기록 삭제 시 VI 닫기	VI가 삭제되면 VI를 닫습니다.
준수 결과 통합	Configuration Compliance 애플리케이션에서 처리할 수 있도록 신뢰할 수 있는 소스와 함께 정책, 구성 테스트(통제) 및 인용과 함께 테스트 결과를 임포트합니다.
준수 결과 백필 통합	자산 통합과 함께 Tenable.io 실행되는 연결된 통합의 일부로, 검색된 무시된 자산에 대한 구성 평가 데이터를 임포트합니다(자산 통합을 통해 임포트).
CR 상태 동기화	스크립트는 기존의 모든 정정 작업을 CHG 관계로 개조하여 동기화되도록 합니다. 동기화를 진행하도록 설정합니다.
버전 15.0 검사 자격 증명 통합	요청 시 재스캔을 위해 스캐너에 접근하는 데 사용되는 자격 증명을 임시 Tenable.io 로 임포트하고 안전하게 저장합니다.
CWE Comprehensive 2000 통합	MITRE Corporation에서 큐레이팅한 CWE(Common Weakness Enumeration) 데이터 세트에서 취약성 정보를 가져오는 취약성 통합입니다.
V18.0: 부실 분할 작업 레코드 삭제	분할 작업 중간 테이블에서 부실 기록을 정리하는 일일 작업입니다.
솔루션 애플리케이션이 활성 상태가 아닐 때 VR 솔루션 사용 안 함	애플리케이션이 설치되지 않았을 때 취약성 대응용 솔루션 관리 기능을 비활성화하고 숨깁니다취약성 솔루션 관리.
정정 대상 평가	모든 취약한 항목에 대한 정정 목표 날짜를 설정하거나 업데이트합니다. 규칙에 대한 정정 대상 날짜의 상태를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
• Rapid7의 업데이트된 키에 대한 탐지 수정 • Qualys의 업데이트된 키에 대한 탐지 수정 • Tenable의 업데이트된 키에 대한 탐지 수정	로 업그레이드 후 트리거되는 통합별 예약된 작업에 의해 탐지 데이터를 자동으로 정리합니다 취약성 대응.
버전 16.1: 정정 다이제스트 생성	이 작업은 정정 소유자 사용자 그룹의 모든 사용자에 대한 이메일 다이제스트를 자동으로 생성합니다. 이 작업은 기본적으로 활성화되어 있습니다.
V19.0: 노출 구성에 CISA 악용 CVE 삽입	노출 구성 테이블에 CISA CVE를 삽입하여 노출을 계산합니다.
V18.0: 통합 정정 작업에 클래식 정정 작업 삽입	클래식 UI에서 생성된 모든 정정 작업을 통합 정정 작업 (sn_vul_remediation_task)에 삽입하는 일회성 예약된 작업입니다.
Microsoft 보안 응답 센터 솔루션 통합	취약성 솔루션 관리 에서 솔루션을 검색하는 통합입니다 Microsoft 보안 대응 센터.
버전 16.1: Microsoft SCCM 컬렉션, 패치 업데이트 및 배포 통합	SCCM 패치를 사용하여 취약성에 대한 패치 및 패치 배포를 Microsoft 관리합니다.
제한된 통합 프로세스 선택	에 대한 Shodan Exploit 통합통합 프로세스를 생성합니다.
영향을 받는 제품 텍스트 채우기	업그레이드 후에는 기존 솔루션을 처리하여 영향을 받는 제품 텍스트를 채웁니다. 이 작업은 한 번만 실행됩니다.
새 CR 카운트 열 채우기	정정 작업 〔sn_vul_vulnerability〕 테이블의 기존 데이터를 사용하여 고객의 새 CR 수 열을 자동으로 채웁니다.
취약성 솔루션 메트릭 큐 처리	큐에 대기 중인 솔루션 데이터를 처리하는 방법: • NVD 항목에서 외부 공급업체 항목으로 솔루션 롤업 • 취약성에 대한 기본 솔루션 채우기 • 솔루션의 정정 상태 메트릭 업데이트 또한 업데이트 상태로 표시된 솔루션도 처리합니다. 주: 만 사용하는 Rapid7경우 이 예약된 작업을 사용하지 않도록 설정하여 성능을 향상시킬 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
취약성 벤더 매핑 테이블의 기록 채우기 Rapid7 취약성에 대한 취약성 벤더 매핑 테이블의 기록 채우기	기존 취약성에 대한 취약성 벤더 매핑 테이블에 기록을 삽입합니다.
지연된 취약성 그룹 다시 열기	연기 날짜가 지난 경우 지연된 정정 작업을 다시 엽니다.
모든 취약성 담당 규칙을 다시 적용합니다.	모든 열린 VI에 대해 할당 규칙을 다시 평가합니다.
버전 16.5: 할당 규칙에 대한 재할당 횟수	매일 실행되며 특정 할당 규칙에 대해 이 기능에 의해 할당되지 않은 총 VI 수와 정정 작업을 게시합니다.
Red Hat Solution Integration	취약성 솔루션 관리 에서 솔루션을 검색하는 통합입니다 Red Hat Security Advisory.
V17.1: 정정 작업에서 중복 VIT 새로 고침 및 해결	"중복 VI 자동 새로 고침"이 활성 상태인 정정 작업의 항목에 대해 중복된 취약한 항목을 찾습니다.
비정정 작업에 관련된 취약한 항목 새로 고침 규칙 기반 정정 작업	필터 그룹 및 조건 그룹 기준과 일치하는 취약한 항목으로 정정 작업을 업데이트합니다.
잘못된 취약한 항목 복구 마지막으로 열림 및 종결됨	이전에 수정된 결함으로 인해 손상된 기존 UI 데이터를 복구합니다.
계산기 다시 실행	변경의 영향을 받는 모든 취약한 항목에 계산기를 다시 적용합니다. 그러면 정정 작업의누적 위험 점수 재계산이 트리거됩니다. 주: 환경에 따라 계산기를 다시 실행하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.
취소된 통합 임포트 세트 재시도	취소된 통합 임포트 세트를 다시 시도합니다. 오류를 반환하기 전에 5번 재시도합니다.
재시도 통합 프로세스	통합 프로세스를 재시도합니다. 오류를 반환하기 전에 5번 재시도합니다.
취약성 및 그룹에 취약한 항목 값 롤업	롤업 계산기를 사용하여 정정 작업에 대한 위험 점수, 취약한 항목 수 및 정정 대상 상태를 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
	주: 의 취약성 대응v23.0부터 예약된 작업이 향상되어 다중 스레딩 기능이 있는 백그라운드 작업을 만들 수 있습니다. 이 업그레이드에는 작업을 병렬로 또는 동시에 실행되는 여러 개의 작은 하위 작업으로 분할하는 작업이 포함됩니다. 이렇게 수정하면 여러 기록을 동시에 처리할 수 있으므로 전체 작업 속도가 크게 빨라집니다.
취약성 항목 승격 후 심각도 계산기 실행	이전에 누락된 취약성이 점수 및 외부 공급업체 제공자의 기타 데이터(예: Qualys Cloud Platform, Rapid7 Nexpose)로 업데이트된 후 심각도 계산기를 실행합니다.
V19.0: 구성된 CVE에 대한 노출 평가 실행	노출 구성 테이블의 모든 CVE 기록에 대한 노출을 계산합니다.
V19.0: 소프트웨어 노출 실행	노출 구성 테이블의 모든 소프트웨어 기록에 대한 노출을 계산합니다.
예약된 취약성 데이터 소스 프로세서	처리할 항목의 임포트 큐를 확인하고 사용 가능한 자원에 따라 예약된 임포트 작업을 할당합니다.
예약된 취약성 통합 프로세스 첨부 파일 정리	14일이 지난 통합 XML 첨부 파일을 제거합니다. 이 보존 시간은 구성할 수 없습니다.
예약된 취약성 통합 시간 제한 검사기	완료하는 데 60분 이상 걸리는 통합 실행을 취소합니다.
VI에 대한 관련 CI 서비스 설정	통합 임포트가 완료되면 영향을 받는 비즈니스 서비스를 지정된 시간에 취약한 항목에 연결된 CI에 연결합니다. 자세한 내용은 의 서비스 매핑 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
지연 수 설정	취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 또는 정정 작업이 지연된 횟수를 수집합니다.
다음 통합 트리거	연결된 통합 실행에서 다음 통합을 트리거합니다.
템플릿 통합	재스캔하는 동안 단일 템플릿 기록이 전송됩니다 Tenable.io .
그룹화되지 않은 취약한 항목 업데이트	취약한 항목이 정정 작업에 있는지 확인하고 그룹화되지 않은 취약한 항목 목록에서 추가하거나 제거합니다. 주: 이 작업은 업그레이드 후에 실행되며 데이터 세트에 따라 완료하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.
VG의 취약성 업데이트	업그레이드 후 sn_vul_vulnerabilty(정정 작업) 테이블의 취약성 필드를 업데이트합니다. 이 작업은 한 번 트리거되고 이후에는 비활성화됩니다.
취약성 임포트 템플릿	임포트 큐를 처리하는 엔진입니다. 10개 중 하나입니다.
취약성 대응 연령 종결 업데이트	VI 테이블에서 종결 기간 열을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
취약성 대응 CI 수	지난 30일 동안 외부 공급업체 스캐너로 스캔한 CI 수를 계산합니다.
Vulnerability Response 위험 및 정정 상태 업그레이드	업그레이드 시 데이터의 위험 등급을 업데이트합니다.
v20.0: 위험 완화 만료 확인	취약한 항목 및 정정 작업에 대한 보상 통제가 만료되었는지 확인합니다. 만료되면 위험 점수를 원래 위험 점수로 되돌리고 보상 통제가 만료되었음을 나타내는 이메일 알림을 보냅니다. 보상 통제가 7일 이내에 만료되도록 설정된 경우에도 이메일 알림을 보냅니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
v22.0 버전 sn_vul_cmn_auto_close_rule	부실 탐지는 필터 조건에 따라 자동으로 종결합니다.
sn_vul_cmn_ws_saved_filter	저장된 필터의 데이터를 저장합니다.
sn_vul_licensing_usage	중복 자산, 불완전한 IP 자산, 총 스캐너 자산 수 및 최종 사용량이 포함됩니다.
sn_vul_m2m_entry_compensating_control	취약성 항목과 보상 통제 간의 연결을 나타냅니다.
v21.0 버전 Rapid7 스캔 엔진 [sn_vul_r7_scan_engine)	스캔 중에 자산을 검색하고 취약성이 있는지 검사하는 스캔 엔진 데이터로 임포트된 기록을 저장합니다.
v21.0 버전 Rapid7 스캔 엔진 임포트 [sn_vul_r7_scan_engine_import]	Rapid7 스캔 엔진 통합에서 처리하기 전에 임포트 데이터를 준비하는 데 사용됩니다.
버전 19.0: [sn_vul_veracode_cwe_import]	CWE 정정 권장 사항에 대한 Veracode 범주 테이블을 확장합니다.
버전 19.0: [sn_vul_veracode_category_import]	임포트한 범주 데이터를 저장합니다.
버전 19.0: [sn_vul_veracode_sbom_import]	Veracode에서 가져온 가져온 SBOM 데이터를 저장합니다.
V17.1 : VI 키에 증명 추가 [sn_vul_proof_key_vulnerability]	VI 키에 증거를 포함해야 하는 Rapid7 취약성입니다.
평가된 취약한 항목 [sn_vul_m2m_exp_sw_vi]	정정 작업을 생성하는 동안 할당 그룹에 정정 작업을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
할당 규칙 [sn_vul_vgr_assignment_rule]	정정 작업을 생성하는 동안 할당 그룹에 정정 작업을 할당합니다. v15.0 이전: 정정 작업을 생성하는 동안 할당 그룹에 정정 작업을 할당합니다.
변경 요청 연결 [sn_vul_action_associate_cr]	새 정정 작업-CHG 연결을 처리하는 데 사용되는 스테이징 테이블입니다. v15.0 이전: 새 VG-CHG 연결을 처리하는 데 사용되는 스테이징 테이블입니다.
비동기 취약한 항목 작업 [sn_vul_async_vi_job]	취약한 항목을 처리하는 백그라운드 작업을 포함합니다. 하나의 작업 유형만 지원됩니다. 취약성을 대량으로 편집하는 데 사용됩니다.
비동기 취약한 항목 작업 유형 [sn_vul_async_vi_job_type]	백그라운드 작업의 유형을 포함하고 관련 스크립트를 참조합니다. **VulnerabilityBulkEditProcessor**라는 하나의 프로세서만 있습니다.
부실 항목 탐지 자동 종결 [sn_vul_auto_close_config]	부실 탐지를 자동으로 종결하는 방법에 대한 구성을 저장합니다.
취약한 항목 세분성 구성 [sn_vul_action_vi_granularity_config]	VI 세분성 구성 모듈의 구성 페이지에서 포트 포함을 활성화하거나 비활성화하는 데 사용되는 UI 양식을 저장합니다.
변경 요청 생성 [sn_vul_action_create_cr]	정정 작업에서 변경 요청을 생성하는 데 사용됩니다.
취약한 항목 생성 [sn_vul_action_create_vi]	정보의 자리 표시자로 사용되는 스테이징 테이블입니다. 이 테이블에는 기록이 저장되지 않습니다.
수집 [sn_vul_patch_orch_collection]	개별 인스턴스의 컬렉션 데이터를 저장합니다.
CWE [sn_vul_cwe]	CWE(일반적인 약점 및 열거) 소프트웨어 취약성 카탈로그입니다.
CWE 적용 가능 플랫폼 [sn_vul_cwe_m2m_cwe_platform]	임포트한 CWE 적용 가능 플랫폼 데이터를 포함합니다.
CWE 범주 [sn_vul_cwe_category]	임포트한 CWE 범주 데이터를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
CWE 일반적인 결과 [sn_vul_cwe_consquence]	임포트한 CWE 공통 결과 데이터를 포함합니다.
CWE 외부 참조 [sn_vul_cwe_reference]	임포트한 CWE 외부 참조 데이터를 포함합니다.
CWE 관찰 예 [sn_vul_m2m_cwe_cve]	임포트한 CWE CVE 데이터를 포함합니다.
CWE 플랫폼 [sn_vul_cwe_platform]	임포트한 CWE 플랫폼 데이터를 포함합니다.
CWE 외부 참조 [sn_vul_cwe_reference]	임포트한 CWE 관련 외부 참조 데이터를 포함합니다.
CWE 관계 [sn_vul_m2m_cwe_relation]	임포트한 CWE 관계 데이터를 포함합니다.
CWE 뷰 [sn_vul_cwe_view]	임포트한 CWE 뷰 데이터를 포함합니다.
CWE 약점 [sn_vul_cwe_weakness]	임포트한 CWE 약점 데이터를 포함합니다.
버전 16.1: 장치 컬렉션 [sn_vul_patch_orch_m2m_src_ci_collection]	검색된 항목에 대한 컬렉션 데이터를 저장합니다.
버전 16.1: 디바이스 업데이트 [sn_vul_patch_orch_m2m_src_ci_update]	검색된 항목 기록에 표시되는 배포 상태와 함께 배포된 패치에 대한 데이터를 저장합니다.
검색 모델 취약한 소프트웨어 일치 [sn_vul_discovery_model_software_match]	취약한 소프트웨어와 검색 모델 간의 매칭을 보완합니다.
예외 관리 구성 [sn_vul_exception_config]	예외 관리 기능에 대한 구성 설정을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
예외 규칙 [sn_vul_auto_exception_rule]	예외 관리에 대해 평가된 규칙 집합을 포함합니다.
익스플로잇 [sn_vul_exploit]	익스플로잇의 정의, 즉 취약성을 악용하는 공개적으로 사용 가능한 코드를 포함합니다.
익스플로잇 프레임워크 sn_vul_exploit_framework	익스플로잇 프레임워크의 이름을 포함합니다: 많은 익스플로잇을 실행할 수 있는 전체 소프트웨어 패키지.
노출된 검색 모델 [sn_vul_m2m_exp_sw_model]	검색 모델과 취약성 노출 평가 간의 매핑을 저장합니다.
노출 평가 [sn_vul_exp_by_sw]	노출 평가를 위해 기록을 저장합니다.
V19.0: 노출 매니페스트 sn_vul_analyst_exposure_manifest	델타 처리를 위한 매니페스트 테이블입니다.
노출 취약성 항목 [sn_vul_m2m_entry_exp]	취약성(sn_vul_entry)과 노출 평가 간의 매핑을 저장합니다.
맬웨어 키트 [sn_vul_malware_kit]	맬웨어 키트에 대한 세부 정보 포함: 추가 코딩 또는 구성 작업 없이 익스플로잇 또는 관련 익스플로잇 세트를 쉽게 실행할 수 있도록 미리 작성된 도구
자산 테이블 누락 〔sn_vul_tenable_missing_asset〕	일치하지 않는 자산이 있는 무시된 구성 준수 평가 데이터에 대한 임시 자산 ID를 포함합니다.
Microsoft 응답 센터 솔루션 업데이트 [sn_vul_msrc_update]	Microsoft에서 솔루션 데이터를 마지막으로 업데이트한 시간을 포함합니다. 다운로드할 델타 데이터를 결정하기 위해 야간 임포트와 비교하는 데 사용됩니다.
Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 임포트 [sn_vul_msrc_solution_import]	Microsoft 보안 응답 센터 솔루션 통합에서 처리하기 전에 임포트 데이터를 준비하는 데 사용됩니다.
Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 [sn_vul_msrc_integration]	에 대한 취약성 통합 〔sn_vul_integration〕 테이블을 확장합니다 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합.
국가 취약성 데이터베이스 항목 [sn_vul_nvd_entry]	NIST 국가 취약성 데이터베이스에서 문서화된 취약성
NVD CVSS 임포트 [sn_vul_nvd_cvss_import]	NVD 임포트 중에 스키마로 취약성 대응 변환되지 않은 스테이징 데이터를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
버전 16.1 [sn_vul_patch_orch.patch_approval_required]	패치 통합에서 패치 배포가 예약되면 수준 1 - 패치 업데이트 승인 그룹에 할당된 사용자에게 검토 및 승인을 위해 요청이 제출됩니다. 이 속성은 기본적으로 활성화됩니다.
버전 16.1: 패치 배포 [sn_vul_patch_orch_deployment]	배포된 패치에 대한 정보를 컬렉션 및 CI에 저장합니다.
버전 16.1: 패치 업데이트 [sn_vul_patch_orch_update]	개별 인스턴스에서 사용할 수 있는 패치에 대한 정보를 저장합니다.
버전 16.1 : 잠재적 패치 [sn_vul_patch_orch_m2m_vuln_patch]	취약성을 해결하는 데 사용할 수 있는 패치를 식별하는 패치 및 취약성에 대한 데이터를 저장합니다.
V19.0: 잠재적 취약성 노출 sn_vul_analyst_m2m_pot_exp_sw_model	CVE에 대한 노출 평가 테이블입니다.
제품 범주 [sn_vul_product_category]	가져온 제품 범주 데이터를 포함합니다.
Red Hat Security Advisory [sn_vul_rhsa_update]	솔루션을 야간 작업과 비교 Red Hat 하여 임포트할 델타 데이터를 결정합니다.
Red Hat 솔루션 임포트 [sn_vul_rh_solution_import]	처리하기 Red Hat Solution Integration 전에 임포트 데이터를 준비하는 데 사용됩니다.
Red Hat Solution Integration [sn_vul_rh_integration]	에 대한 취약성 통합 〔sn_vul_integration〕 테이블을 확장합니다 Red Hat Solution Integration.
관련 비즈니스 서비스 [sn_vul_m2m_ci_services]	영향을 받는 서비스 조회를 위해 CI를 비즈니스 서비스에 연결합니다. 서비스 매핑에 의해 추가되었는지 여부를 나타내는 플래그가 포함되어 있습니다.
V18.0: 정정 작업 수 [sn_vul_daily_count_re]	정정 작업의 일일 카운트입니다. 이 테이블은 매일 업데이트됩니다.
V18.0: 정정 작업 기록 [sn_vul_remediation_effort_record]	RE(정정 작업)에 대한 정정 진행률을 추적합니다. RE에 대한 참조를 포함합니다.
정정 대상 규칙	취약한 항목을 정정하는 데 예상되는 시간 범위를 정의합니다. 애플리케이션 파일을 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_vul_ttr_rule]	
V18.0: 정정 작업 [sn_vul_remediation_task]	VR, AVR, CVR 및 테스트 결과 그룹에 대한 모든 정정 작업을 저장합니다.
REST 통합 [sn_vul_rest_integration]	REST 기반 통합을 위해 취약성 통합 〔sn_vul_integration〕 테이블을 확장합니다.
SAM NVD 취약성 탐지 [sn_vul_sam_config]	SAM NVD로 모니터링되는 CI 및 취약성과 SAM NVD 취약성 탐지 사용 여부를 포함합니다.
예약된 임포트 풀 [sn_vul_sched_import_pool]	동시 데이터 소스 임포트를 용이하게 하는 데 사용되는 예약된 임포트 세트 기록의 컬렉션입니다.
취약한 항목 선택 [sn_vul_action_select_vi]	분할된 VG를 처리하고, CHG를 만들고, CHG를 연결하는 데 사용되는 기본 준비 테이블
설정 상태 [sn_vul_setup_status]	내부 전용: 설정 지원에서 사용됩니다. 설정 지원이 열릴 때마다 완료된 단계의 상태가 표시되며, 오른쪽 상단 모서리에 있는 백분율은 이 표에서 가져온 것입니다.
심각도 맵 [sn_vul_severity_map]	소스 심각도에서 표준화된 심각도로의 매핑을 포함합니다.
솔루션 스캐너 매핑 [sn_vul_solution_scanner_mapping]	제외 또는 포함을 위해 벤더, 스캐너 및 키워드를 매핑합니다.
취약성 그룹 분할 [sn_vul_action_split_vg]	정정 작업을 분할 하는 데 사용되는 스테이징 테이블입니다.
타사 취약성 항목 [sn_vul_third_party_entry]	외부 공급업체 소스에서 생성된 취약성 문서화
[sn_vul_tenable_io_template	템플릿 기록은 원본으로 있는 항목을 Tenable.io 다시 검색하는 동안 해당 항목으로 Tenable.io 전송되고 그 기록을 가져옵니다.
매니페스트 업데이트 [sn_vul_update_manifest]	롤업 계산기로 다시 계산해야 하고 업데이트되어 정정 작업의 목록입니다.
V17.1: CI 클래스별 사용량 [sn_vul_licensing_usage_by_ci_classes]	CI 클래스별로 집계된 사용 횟수를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
VR 구성 항목 수 [sn_vul_vr_configuration_item_count]	외부 공급업체 통합에서 임포트한 구성 항목의 90일 연속 누적 평균을 포함합니다.
취약성 담당 규칙 [sn_vul_assignment_rule]	VI에 할당 그룹을 설정하기 위해 평가된 규칙 세트를 포함합니다.
취약성 계산기 [sn_vul_calculator_group]	취약성 계산기 규칙이 포함되어 있습니다. 계산기의 순서에 따라 가장 먼저 평가되는 계산기가 결정되며, 각 계산기에서는 최대 하나의 계산기 규칙이 사용됩니다.
취약성 계산기 규칙 [sn_vul_calculator]	모든 계산기에 대한 규칙을 포함합니다. 각 계산기에 대해 계산기 규칙이 순서대로 검토됩니다. 조건과 일치하는 첫 번째 계산기는 해당 규칙 내의 값을 사용합니다.
취약성 CVE [sn_vul_m2m_entry_cve]	NVD CVE(Common Vulnerability Exposures) 데이터를 취약한 항목에 연결합니다.
취약성 데이터 소스 임포트 큐 항목 [sn_vul_ds_import_q_entry]	데이터 소스에서 처리되기 전에 첨부 파일을 큐에 대기합니다. 취약성 통합에 활용됩니다.
취약성 항목 [sn_vul_entry]	문서화된 취약성.
취약성 항목 검사 [sn_vul_entry_scan]	스캔과 취약성 항목 간의 관계를 저장합니다.
취약성 익스플로잇 프레임워크 [sn_vul_m2m_framework_vul]	익스플로잇 프레임워크와 취약성 간의 관계를 포함합니다.
V19.0: 취약성 노출 평가 sn_vul_analyst_sam_config	CVE에 대한 노출 평가 구성 테이블입니다.
취약성 세분성 구성 [sn_vul_granularity_config]	VI 세분성 구성 모듈에 대한 포함 또는 제외 포트 상태를 저장하고 유지합니다.
정정 작업 [sn_vul_vulnerability]	정정을 위해 구성된 취약한 항목 컬렉션입니다.
정정 작업 변경 요청 [sn_vul_m2m_vg_change_request]	정정 작업 및 CHG 요청의 연결을 저장합니다.
정정 작업 항목	정정 작업과 취약한 항목의 연결.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_vul_m2m_vul_group_item]	
정정 작업 규칙 [sn_vul_grouping_rule]	취약한 항목 집합에 대해 그룹이 자동으로 생성되는 기준을 정의하는 규칙을 포함합니다.
취약성 통합 [sn_vul_integration]	외부 소스에서 취약성 데이터를 임포트하기 위한 예약 가능한 기록입니다. 예약된 스크립트 실행을 연장합니다.
취약성 통합 데이터 소스 [sn_vul_int_data_src]	취약성 통합과 함께 사용할 데이터 소스입니다.
취약성 통합 로그 [sn_vul_integration_log]	취약성 통합 실행에서 로그 정보 출력을 기록합니다.
취약성 통합 프로세스 [sn_vul_integration_process]	취약성 통합에 대한 단일 프로세스 발생입니다.
취약성 통합 큐 [sn_vul_integration_queue]	모든 데이터 소스가 사용 중일 때 통합 실행에 대한 임포트 요청을 큐에 넣습니다.
취약성 통합 실행 [sn_vul_integration_run]	취약성 통합 발동. 주: 통합 실행이 진행 중인 경우 백로그에서 하나의 통합만 준비 상태로 있을 수 있습니다.
취약성 통합 실행 통계 [sn_vul_integration_stats]	통합 실행에 대한 각 단계의 세부 항목(예: REST API 시간, VI 생성 시간 등)을 저장합니다.
취약성 항목 작업 [sn_vul_m2m_item_task]	문제, 변경 사항 및 보안 인시던트와 연결된 취약한 항목입니다.
취약성 맬웨어 키트 [sn_vul_m2m_malware_kit_vul]	취약성과 맬웨어 키트 간의 관계를 포함합니다.
취약성 필수 솔루션 [sn_vul_m2m_solution_prerequisite]	사용 가능한 경우 솔루션을 적용하기 위한 소스별 필수 구성 요소를 포함합니다.
취약성 속도 제한 [sn_vul_rate_limit]	스캐너에서 사용할 요율 제한을 정의합니다.
취약성 참조	알려진 취약성에 대한 외부 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_vul_reference]	
취약성 개선 상태 [sn_vul_m2m_ttr_status]	가장 근접하게 적용된 정정 대상 규칙에 대한 취약한 항목의 상태입니다.
취약성 위험 규칙 [sn_vul_calc_risk]	위험 점수 계산기와 함께 사용되는 특수 계산기 규칙입니다. 위험 점수를 계산하는 데 사용할 VI와 관련된 값을 나타내는 가중치를 가져옵니다.
취약성 롤업 계산기 [sn_vul_rollup]	취약성 롤업 계산기 목록입니다.
취약성 검사 [sn_vul_scan]	취약성 검사. 검사할 대상, 사용할 스캐너 및 검사 결과 요약이 포함되어 있습니다.
취약성 스캔 구성 항목 [sn_vul_m2m_scan_configuration_item]	스캔 대기 중인 CMDB CI를 연결합니다.
취약성 스캔 큐 항목 [sn_vul_scan_q_entry]	스캔 또는 처리를 위해 대기 중인 스캔 기록입니다. 명시된 요율 제한 내에서 요청을 용이하게 합니다.
취약성 스캔 소스 [sn_vul_m2m_scan_source]	소스를 스캔 기록에 연결하고 스캔 대기 중인 모든 기록을 나타냅니다.
취약성 스캔 작업 [sn_vul_m2m_scan_vulnerability]	취약성 작업을 스캔 기록의 소스에 연결합니다.
취약성 스캐너 [sn_vul_scanner]	스캔에 사용할 외부 공급업체 스캐너를 정의합니다.
취약성 스캐너 속도 제한 [sn_cmn_scanner_rate_limit]	스캐너를 요율 제한과 연결합니다.
취약성 소프트웨어 [sn_vul_m2m_entry_software]	취약성과 취약한 소프트웨어 간의 연결을 포함합니다.
취약성 솔루션 [sn_vul_solution]	취약성과 이에 대한 가능한 솔루션 간의 관계 데이터를 포함합니다.
취약성 솔루션 [sn_vul_m2m_vulnerability_solution]	취약성 항목(sn_vul_entry) 테이블을 취약성 솔루션(sn_vul_solution) 테이블에 연결합니다.
취약성 상태 변경 승인	취약성에 대한 승인 프로세스를 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

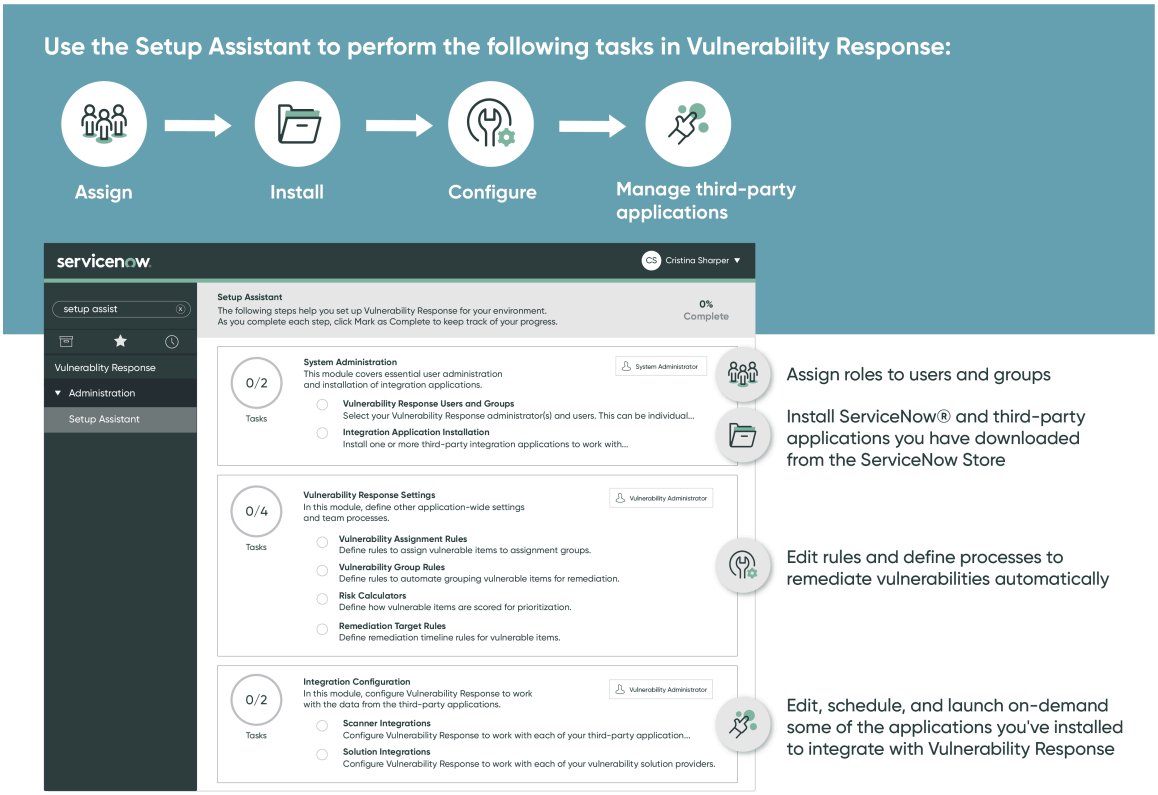
테이블	설명
[sn_vul_change_approval]	
취약성 대체 솔루션 [sn_vul_m2m_solution_supersedence]	솔루션 간의 소스별 관계를 포함합니다.
취약성 업데이트 매니페스트 [sn_vul_vuln_update]	취약한 항목이 업데이트되거나, 닫히거나, 위험 점수가 변경된 후 롤업 데이터를 업데이트해야 하는 취약성 목록을 포함합니다.
취약성 벤더 매핑 [sun_vul_vulnerability_vendor_mapping]	취약성 및 해당 벤더 목록을 포함합니다.
취약한 항목 [sn_vul_vulnerable_item]	구성 항목의 취약성 발생을 포함합니다.
취약한 항목 탐지 [sn_vul_detection]	외부 공급업체 통합에서 탐지된 취약한 항목을 포함합니다.
취약한 소프트웨어 [sn_vul_software]	특정 취약성이 있는 것으로 알려진 소프트웨어입니다.

설정 지원을 사용하여 구성 취약성 대응

설정 도우미는 환경에 대한 설정 취약성 대응 및 특정 타사 통합을 안내합니다. 설정 도우미는 환경을 설치하고 설정하는 데 필요한 거의 모든 것을 제공하므로 사용할 수 있습니다 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 도우미 기능



Now Platform® roles: admin and vulnerability admin

설정 도우미를 사용하려면 admin과 vulnerability admin의 두 가지 Now Platform# 역할이 필요합니다.

Setup Assistant에서 제공하는 지침 및 프롬프트를 보완하려면 다음 섹션을 참조하십시오.

시스템 관리 - 사용자 및 그룹 할당 및 통합 애플리케이션 설치

필요한 역할: admin

이러한 작업을 시작하기 전에 취약성 관리자에서 사용자 및 통합 목록을 가져와야 합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미.
2. 첫 번째 섹션인 시스템 관리에서 관리자는 사용자 및 그룹에 역할을 할당하고 지원되는 통합을 설치합니다.

   설정 도우미에서 사용자 및 그룹에 가상 사용자 및 역할을 할당 취약성 대응 합니다.

   가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.
3. 설정 도우미에서 역할을 할당합니다.
   - 사용자 또는 그룹에 sn_vul.admin의 역할을 할당합니다.
   - 취약성 통합, 정정 작업 규칙, 계산기 및 정정 시간 규칙을 포함한 Vulnerability Response 관리 및 구성에 대한 sn_vul.admin 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정정 작업과 취약한 항목의 생성 및 업데이트를 위한 sn_vul_vulnerability_write 역할을 할당합니다.

  주:
  다른 모든 사용자는 자신에게 할당된 정정 작업에 대한 쓰기 권한만 자동으로 받게 됩니다.

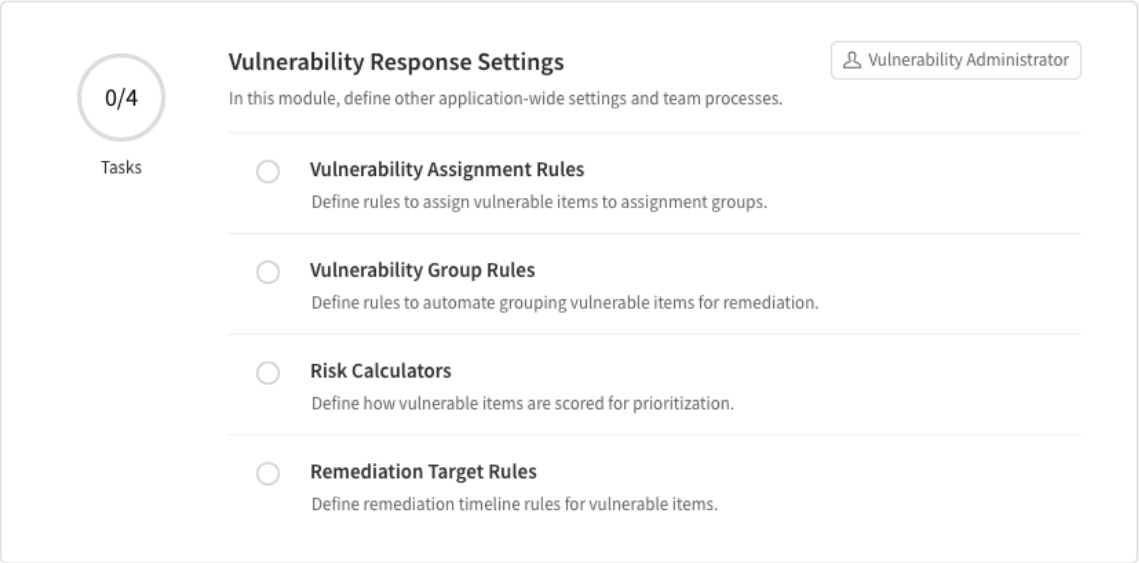
- sn_vul_vulnerability_read 역할을 할당하여 정정 작업, 취약한 항목 및 기타 취약성 정보를 봅니다.

  주:
  itil 역할을 가진 사용자에게는 자동으로 sn_vul.remediation_owner 역할이 부여되어 사용자에게 할당된 정정 작업과 취약한 항목, 취약성 항목, 솔루션 취약성 대응 이 해당 인스턴스와 애플리케이션의 애플리케이션에서 볼 수 있습니다 모바일 에이전트 . 추가 할당이 필요하지 않습니다.

4. 외부 공급업체 통합 애플리케이션을 설치합니다.
   - 에서 지원하는 취약성 대응응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 를 취약성 대응 통합 참조하십시오취약성 대응 설치 및 지원되는 애플리케이션.
   - 설정 지원을 사용하여 지원되는 앱을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응.

취약성 대응 설정

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin



취약성 대응 설정에서 취약성 관리자는 애플리케이션 전체 설정을 정의하고 에 대한 취약성 대응규칙을 정의합니다. 또는 관리자가 이러한 작업을 수행할 수 있습니다.

1. 취약성 담당 규칙을 생성합니다.

   해결을 위한 정정 작업의 자동 할당을 정의하는 규칙을 생성합니다. 하나 이상의 규칙이 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 자세한 내용은 취약성 대응 할당 규칙 개요 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

재적용 기능을 사용하려면 규칙의 베이스라인 적용이 필요합니다. 규칙이 생성되면 예약된 *Reapply all vulnerability assignment rules* 작업을 활성화하여 편의에 따라 실행합니다. 그렇지 않으면 변경하기 전에 모든 규칙을 모든 열린 VI에 다시 적용해야 합니다.

작업이 완료되면 예약된 작업의 실행 필드를 환경에 맞게 설정합니다. 가지고 있는 활성 VI의 수에 따라 매일 VI를 평가하고 업데이트하면 성능에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 대규모 환경의 경우 일주일에 한 번 또는 한 달에 한 번 업데이트하는 것이 좋습니다.

담당 규칙을 다시 적용해도 취약한 항목은 다시 그룹화되지 않습니다.

2. 정정 작업 규칙을 생성합니다.

   해결을 위한 정정 작업의 자동 생성을 정의하는 규칙을 생성합니다. 하나 이상의 규칙인 취약성 이 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 양식 또는 목록 뷰에서 규칙을 다시 적용할 수 있습니다.

   - 그룹 규칙이 삭제되면 양식 또는 목록 뷰에서 해당 규칙으로 생성된 모든 공개 그룹을 삭제할 수 있습니다. 오픈 상태가 아닌 그룹은 제외됩니다.
   - 사용자 환경에 대한 규칙 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 취약성 통합에서 취약성 대응 구성 항목을 식별하기 위한 CI 조회 규칙 .
   - 취약성을 수정하는 데 사용하는 취약성 대응 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오애플리케이션 탐색 취약성 대응.

3. 위험 계산기를 생성하고 활성화합니다.

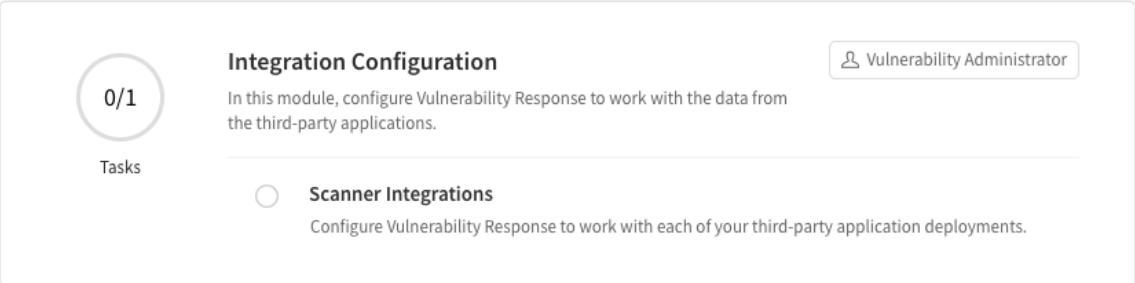
   취약한 항목의 우선순위 점수 할당 방법을 정의하는 위험 계산기를 사용합니다. 여러 위험 계산기가 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 환경에 대한 위험 계산기를 생성하거나 편집하는 방법에 대한 정보를 참조하십시오 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙 .

4. 정정 대상 규칙을 생성합니다.

   정정 범주에 대한 정정 대상 규칙을 생성합니다. 하나 이상의 규칙이 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 사용자 환경에 대한 규칙 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 정정 대상 규칙 .

통합 구성

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin.



통합 구성 섹션에서 요청 시 다음과 같은 타사 취약성 스캐너 통합을 구성, 예약, 편집 및 실행하고, 애플리케이션이 설치된 경우 솔루션 제공자를 취약성 대응용 솔루션 관리 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구성Qualys Vulnerability Integration에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오Qualys Vulnerability Integration 설정 도우미 사용 구성.
- 애플리케이션의 구성이 Vulnerability Response Integration with Tenable 지원됩니다. 설정 도우미를 사용하여 Tenable 취약성 통합 구성 문서를 참조하십시오.
- 애플리케이션을 설치 취약성 솔루션 관리 하면 솔루션 통합 옵션이 스캐너 통합 아래에 표시됩니다. 솔루션 통합을 클릭하여 설정 도우미의 이 섹션에서 설치된 취약성 솔루션 공급자를 구성합니다. 및 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 가 Red Hat Solution Integration 지원됩니다.

  설치된 솔루션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 솔루션 관리 . 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응용 솔루션 관리 애플리케이션 설치 .

  설치된 솔루션 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미 사용을 위한 취약성 솔루션 관리 설치된 솔루션 통합 구성 .

- 통합이 다중 소스인 경우 동일한 외부 공급업체 통합을 여러 개 배포할 수 있습니다.
- 원래 외부 공급업체 통합의 설정은 각각의 새 통합 설정에 대한 템플릿으로 사용됩니다.

  주:
  원래 취약성 통합을 삭제할 경우, 템플릿으로 사용할 다른 통합을 선택해야 합니다. 통합을 삭제하는 대신 사용하지 않도록 설정하는 것이 좋습니다. 비활성화된 템플릿에서 만든 통합은 기본적으로 비활성화됩니다.

  각 외부 공급업체 통합의 데이터는 고유하게 식별되며 의 취약성 대응단일 인스턴스에서 사용할 수 있습니다.

주:
에 대한 Rapid7 InsightVM 여러 취약성 통합은 설정 도우미 내에서 사용할 수 없습니다. 여러 Rapid7 InsightVM 통합을 구성하고 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오통합을 위해 도메인으로 구분된 임포트 생성.

추가 작업

설정 도우미에 포함되지 않은 설정 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 추가 취약성 대응 설정 및 구성 작업 .

설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당

설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 그룹 또는 사용자에게 가상 사용자 역할을 할당합니다.

시작하기 전에

설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할을 이미 할당한 경우 사용자 관리 모듈에서 세분화된 역할과 역할 할당을 편집하고 관리하는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

업그레이드 고객인 경우 취약성 대응 애플리케이션에 대한 기존 역할을 계속 사용할 수 있습니다. 이전 버전 취약성 대응 에서 사용할 수 있는 sn_vul.vulnerability_read 및 sn_vul.vulnerability_write 권한과 정정 소유자 역할이 할당된 사용자 및 그룹에 대한 액세스는 변경되지 않았습니다.

그러나 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 수행하고 볼 수 있는 작업을 작업 수준에서 보다 세부적으로 제어하려면 가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하는 것이 좋습니다.

설정 도우미를 사용하여 sn_vul.vulnerability_admin 가상 사용자 역할을 아직 할당하지 않은 경우 아래 단계에 따라 할당합니다. 이 가상 사용자 역할이 할당된 취약성 관리자에게는 첫 번째 섹션 이후의 설정 도우미 작업을 완료하고 애플리케이션에서 취약성 대응 규칙 및 타사 통합을 관리할 수 있는 권한이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 사용자 역할 및 세분화된 역할에 대한 개요는 을 참조하십시오 취약성 대응 가상 사용자 및 세분화된 역할.

업그레이드 고객인 경우 다음 테이블을 참조로 사용하십시오.

v10.3 이전	v10.3부터
sn_vul.admin을 할당한 경우	사용자 또는 그룹에 sn_vul.vulnerability_admin - 취약성 관리자를 할당하는 것이 좋습니다. 이 역할이 있는 사용자는 취약성 대응(VR) 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 전체 액세스 권한을 갖습니다. 이 역할을 가진 사용자는 모든 VR 애플리케이션 및 규칙을 구성하고 외부 공급업체 통합을 설치합니다.
사용자 및 그룹에 sn_vulnerability_write 할당한 경우	사용자 및 그룹에 sn_vul.vulnerability_analyst - 취약성 분석가를 할당하는 것이 좋습니다. 이 역할을 가진 사용자와 그룹은 VI 정정에 대한 모든 기록을 보고 업데이트합니다.
sn_vul.remediation_owner를 할당한 경우	사용자 및 그룹에 sn_vul.remediation_owner - 정정 소유자를 할당하는 것이 좋습니다. 이 역할을 가진 사용자 및 그룹은 사용자 또는 사용자가 속한 그룹에 할당된 취약성을 정정합니다. 이 역할을 가진 그룹 또는 사용자는 자신 또는 자신이 속한 그룹에 할당된 기록을 보고 업데이트합니다.
일치하지 않는 CI(구성 항목) 관리를 위해 sn_vul.admin을 할당한 경우	사용자 및 그룹에 sn_vul.ci- CI 관리자를 할당하는 것이 좋습니다. 이 역할이 있는 사용자와 그룹은 CMDB(구성 관리 데이터베이스)에서 찾을 수 없는 일치하지 않는 CI(구성 항목)를 관리합니다. 이 역할을 가진 그룹 또는 사용자가 검색된 항목을 업데이트합니다.
지연 및 예외 승인을 위해 sn_vul.admin을 할당한 경우	사용자 및 그룹에 sn_vul.exception_approver - 예외 승인자를 할당하는 것이 좋습니다. 이 역할을 가진 사용자와 그룹은 정정 작업 및 취약한 항목의 예외, 연기, 종결을 승인합니다. v20.0부터 모든 취약한 항목 및 정정 작업 대신 사용자 및 그룹에 할당된 취약한 항목 및 정정 작업에 액세스할 수 있도록 이 역할에 대해 세분화된 역할인 sn_vul.read_all이 제거되었습니다.
취약성 관리에 대한 가시성을 제공하기 위해 sn_vul.vulnerability_read를 할당한 경우.	작업별로 애플리케이션의 특정 영역에 대한 읽기 권한을 할당하는 것이 좋습니다. 예를 들어 사용자가 모든 VR 기록을 볼 수 있도록 sn_vul.read_all을 할당합니다. 정정 작업 규칙을 볼 수 있는 읽기 권한의 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

v10.3 이전	v10.3부터
	sn_vul.read_group_rules를 할당합니다. 이 역할을 가진 사용자와 그룹은 기록을 업데이트하지 않습니다.

가상 사용자 역할을 가진 사용자 또는 그룹이 기본적으로 상속하는 세분화된 역할을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 사용자 관리 〉 역할. 원하는 역할을 찾아서 클릭하여 기록을 엽니다. 역할 포함 탭에는 가상 사용자 역할의 모든 세분화된 역할과 상속된 역할이 나열됩니다.

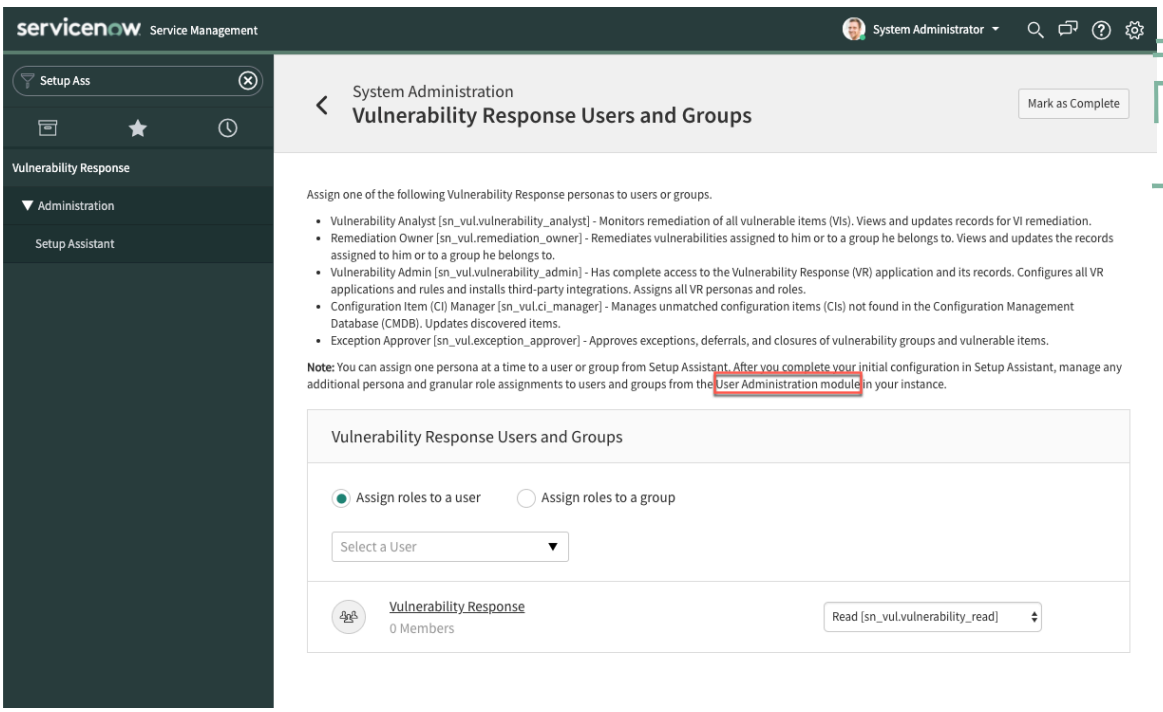
설정 도우미에서 역할을 할당하기 전에 필요한 모든 사용자 및 그룹이 생성되었는지 확인하는 것이 좋습니다. 또는 설정 도우미 내에서 새 사용자 및 그룹을 추가하려면 다음 그림에 표시된 양식에서 사용자 관리 모듈 링크를 클릭합니다.

다음 예에서는 애플리케이션에 대한 취약성 대응 액세스를 제한하기 위해 취약성 관리자 가상 사용자를 할당하는 방법을 보여줍니다. 일반적으로 sn_vul.vulnerability_admin 이외의 가상 사용자 역할을 그룹에 할당하는 것이 좋습니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 설정 도우미.
   설정 도우미 페이지가 표시됩니다.
2. Vulnerability Response 사용자 및 그룹을 클릭합니다.
   System Administration Vulnerability Response Users and Groups 페이지가 표시됩니다.



3. 사용자에게 역할 할당을 선택한 상태에서 목록에서 기존 사용자를 선택합니다.

   하나의 페르소나 역할이 있는 사용자 또는 그룹만 할당할 수 있습니다.

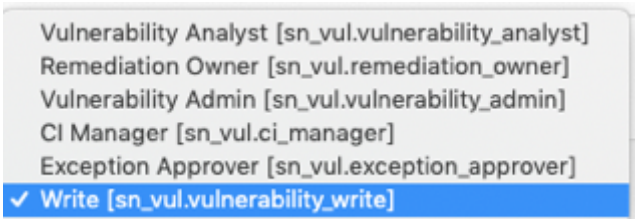
   양식 오른쪽에서 사용자 또는 그룹을 선택하면 기본 가상 사용자인 정정 소유자 (sn_vul.remediation_owner)가 기본적으로 할당되고 변경할 때까지 목록에 계속 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
최신 버전으로 취약성 대응 업그레이드하고 이전에 업그레이드 전에 사용자 또는 그룹에 sn_vul.vulnerability_read 또는 sn_vul.vulnerability_write 역할을 할당한 경우 다음 그림과 같이 새 가상 사용자 역할과 함께 표시됩니다.

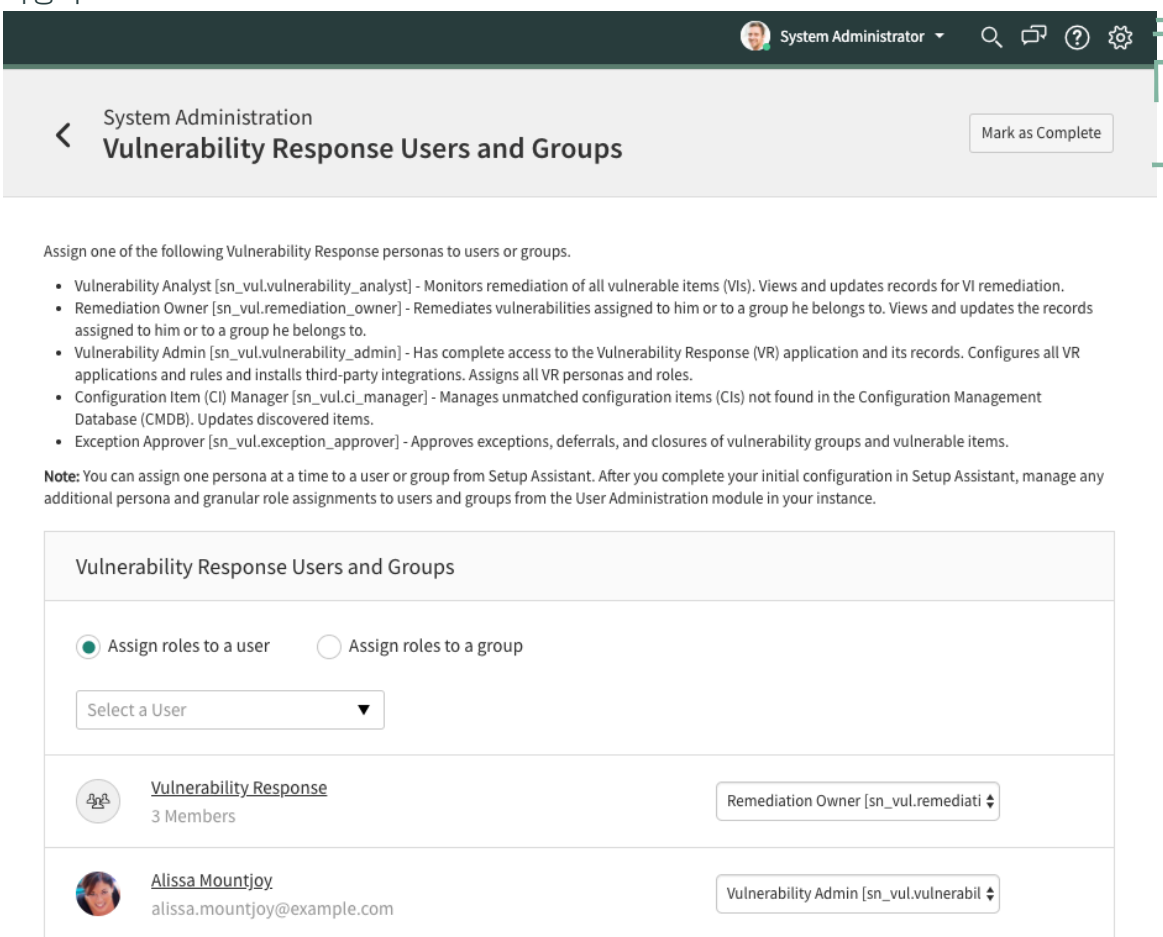
업그레이드 고객인 경우 취약성 대응 애플리케이션에 대한 기존 역할을 계속 사용할 수 있습니다. v10.3 이전의 sn_vul.vulnerability_read 및 sn_vul.vulnerability_write 권한과 정정 소유자가 할당된 사용자 및 그룹에 대한 액세스 권한은 변경되지 않았습니다.

현재 sn_vul.vulnerability_read 또는 sn_vul.vulnerability_write 역할이 할당된 기존 사용자 또는 그룹의 경우 이러한 역할이 목록에 가상 사용자 역할과 함께 표시됩니다. 가상 사용자 역할을 할당하면 이전 역할은 더 이상 사용할 수 없습니다. 예를 들어 다음 그림과 같이 쓰기 [sn_vul.vulnerability_write] 역할은 가상 사용자 역할 중 하나가 할당된 후 이 사용자 또는 그룹에 대한 옵션으로 더 이상 표시되지 않습니다.



4. 양식 오른쪽에 있는 목록에서 취약성 관리자 **[sn_vul.vulnerability_admin]**을 선택합니다.
사용자 또는 그룹에 가상 사용자가 성공적으로 할당되었음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.

그룹에 할당된 정정 소유자 가상 사용자 및 사용자에게 할당된 취약성 관리자 가상 사용자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 위에 나열된 가상 사용자 역할에 대한 설명을 사용하여 나머지 가상 사용자 역할(정정 소유자, 취약성 분석가, CI 관리자 및 예외 승인자)에 사용자와 그룹을 계속 할당합니다.
   설정 도우미를 사용하여 사용자와 그룹에 가상 사용자 역할을 할당하는 작업을 성공적으로 완료했습니다.
6. 옵션: 설정 지원에서 그룹의 사용자를 편집하려면 다음 단계를 따르십시오.

   a. 양식에 그룹이 표시된 상태에서 편집할 그룹의 이름을 클릭합니다.
      그룹 기록이 표시됩니다.

   b. Group Members(그룹 구성원) 탭을 선택하고 Edit(편집)를 클릭합니다.
      구성원 편집 양식이 표시됩니다

   c. 슬러쉬버킷을 사용하여 사용자를 선택하거나 제거합니다.

   d. Save(저장)를 클릭하여 변경 내용을 저장하고 그룹 기록으로 돌아갑니다.

   e. Update(업데이트)를 클릭하여 Setup Assistant(설정 지원)로 돌아갑니다.

   f. 설정 도우미 페이지에서 **Vulnerability Response** 사용자 및 그룹을 클릭하여 설정 도우미에서 구성을 계속합니다.

다음에 수행할 작업

시스템 관리자로서 설정 도우미에서 구성을 취약성 대응 계속합니다. 첫 번째 섹션이 완료되면 취약성 관리자 가상 사용자 역할이 할당된 사용자가 설정 도우미에서 작업을 완료하도록 할 수 있습니다. 세분화된 역할 및 예제 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응

설정 도우미를 사용하여 초기 가상 사용자 역할 할당을 완료한 후에는 인스턴스의 사용자 관리 모듈에서 사용자 또는 그룹에 대한 추가적인 세분화된 역할 할당을 관리합니다.

시작하기 전에

설정 도우미 사용을 위한 취약성 대응 초기 설정 및 구성을 아직 완료하지 않았거나 사용자 및 그룹에 가상 사용자 역할을 할당하지 않은 경우 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미. 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당 문서를 참조하십시오.

주요 용어와 가상 사용자 역할에 대한 개요는 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 가상 사용자 및 세분화된 역할.

가상 사용자 역할은 애플리케이션에서 여러 세분화된 역할로 구성된 미리 구성된 역할입니다. 설정 도우미, 취약성 관리자, 취약성 분석가, 정정 소유자, 구성 항목 관리자 및 예외 관리자의 가상 사용자 역할은 IT 조직 또는 취약성 정정 그룹의 관리자, 분석가 및 서비스 소유자에 대한 일반적인 직책에 해당하도록 설계되었습니다.

사용자 및 그룹이 역할 중 하나에서 허용하는 것보다 더 많은 액세스 권한을 갖도록 하려면 사용자 및 그룹에 더 세분화된 역할을 추가할 수 있습니다. 반대로 작업 수준에서 특정 사용자 및 그룹에 대한 액세스를 제한하려면 세분화된 역할을 제거할 수 있습니다. 또한 필요에 맞게 사용자 지정 역할을 빌드할 수 있습니다.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 사용자 및 그룹에 대한 세분화된 역할을 관리하려면 하나를 선택하여 계속합니다.

   의 세분화된 역할 취약성 대응 이름은 일반적으로 사용자가 수행하고 볼 수 있는 작업을 설명합니다. 특정 세분화된 역할에 대한 설명을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 사용자 관리 〉 역할 을 클릭하고 원하는 역할을 찾습니다. 역할 설명, 역할이 할당될 때 자동으로 상속되는 역할 및 다른 역할에 종속된 역할도 나열됩니다.

2. 사용자 또는 그룹에 대해 세분화된 역할을 할당하거나 제거하려면 다음 단계를 수행합니다.
   예를 들어, IT 관리자에게 기록을 볼 수는 있지만 업데이트하거나 편집할 수 없는 역할을 할당한다고 가정해 보겠습니다. , 취약성 대응용 퍼포먼스 분석및 모든 외부 공급업체 통합의 취약성 대응기록을 보려면 이 사용자에게 sn_vul.read_all 세분화된 역할을 할당합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자.

   b. 사용자를 찾은 다음 이름 열에서 기록을 클릭하여 엽니다.
   사용자의 기록이 표시됩니다.

   c. 선택하지 않은 경우 역할 탭을 선택합니다.
   현재 사용자에게 할당된 역할이 표시됩니다.

   d. 편집을 클릭합니다.
   구성원 편집 양식이 표시됩니다.

   e. 슬러시버킷의 컬렉션 필드에 역할 이름을 알고 있는 경우 입력하거나 *sn_vul 를 입력하여 Vulnerability Response에 사용할 수 있는 세분화된 역할만 봅니다.

   f. sn_vul.read_all을 찾아 역할 목록으로 이동합니다.

   > **주:**
   > 역할을 역할 목록에서 컬렉션 목록으로 이동하여 슬러쉬버킷의 사용자로부터 세분화된 특정 역할을 제거할 때도 동일한 프로세스를 사용합니다.

   g. 저장을 클릭합니다.
   새 세분화된 역할과 함께 사용자 기록이 표시됩니다.

   h. 업데이트를 클릭하여 변경 사항을 저장하고 사용자 목록으로 돌아갑니다.
   , 취약성 대응용 퍼포먼스 분석및 외부 공급업체 통합의 취약성 대응기록을 읽을 수 있지만 업데이트할 수 없는 권한을 사용자에게 제공했습니다.

3. 특정 구성원만 더 세분화된 역할로 액세스 권한을 확장하도록 그룹을 편집하려면 다음 단계를 수행합니다.
   예를 들어 정정 소유자(sn_vul.remediation_owner) 그룹의 특정 사용자가 취약한 항목을 수동으로 만들 수 있도록 허용하되 해당 권한을 그룹의 모든 사용자로 확장하지는 않으려고 합니다. 취약한 항목을 수동으로 생성할 수 있는 권한은 sn_vul.create_vulnerable_items 세분화된 역할에 의해 부여됩니다. 이 그룹에서 선택한 사용자에게만 이 권한을 부여하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 그룹.

   b. 정정 소유자 그룹을 찾고 이름 열에서 그룹을 클릭하여 기록을 엽니다.
   그룹 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 선택하지 않은 경우 그룹 구성원 탭을 선택합니다.
그룹의 현재 구성원이 표시됩니다.

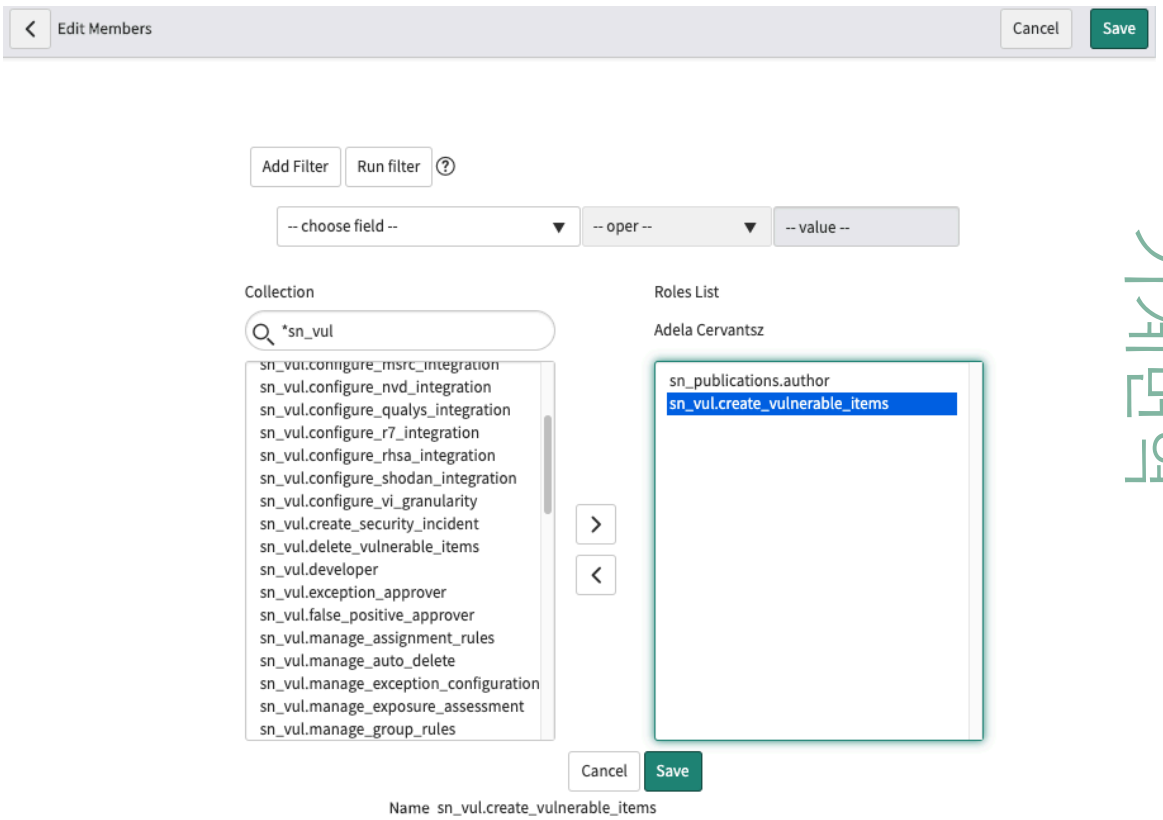
d. 목록에서 세분화된 역할을 할당할 이름을 클릭하고 기록을 엽니다.

e. 기록에서 역할 탭으로 스크롤하여 선택합니다.
사용자에게 할당된 역할이 표시됩니다.

f. 편집을 클릭합니다.
구성원 편집 양식이 표시됩니다.

g. 컬렉션 필드에 역할 이름을 알고 있는 경우 입력하거나 `*sn_vul` 를 입력하여 취약성 대응에 사용할 수 있는 모든 세분화된 역할을 봅니다.

h. sn_vul.create_vulnerable_items를 찾아 역할 목록으로 이동합니다.



i. 저장을 클릭합니다.
새 세분화된 역할과 함께 사용자 기록이 표시됩니다.

j. 뒤로 화살표를 클릭하여 돌아가서 정정 소유자 그룹에 대한 기록의 사용자를 봅니다

k. 목록에서 이 세분화된 역할을 할당할 이름을 클릭하고, 해당 기록을 열고, 슬러시버킷을 사용하여 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

l. 편집을 완료한 후 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 저장하고 그룹 목록으로 돌아갑니다.
정정 소유자(sn_vul.remediation_owner) 그룹의 일부 사용자에게 취약한 항목을 수동으로 만들 수 있는 권한을 제공했습니다.

4. 선택한 세분화된 역할만 사용하여 새 역할을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.
이 예에서는 규정 준수 감사자에 대한 역할을 생성한다고 가정합니다. 이 역할은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스(GRC)와 긴밀하게 협력하며, 이 작업에는 다음 권한 및 취약성 대응내부 작업이 필요합니다.

- 취약한 항목 및 취약성 그룹에 대한 정정 기한 관리
- 기한 연장 또는 정정 연기에 대한 예외 요청 승인
- 자동 삭제를 통해 오래된 취약한 항목의 정리를 관리합니다.
- 위험 점수 정의
- 모든 기록을 읽을 수 취약성 대응 있지만 편집할 수는 없습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 역할.

b. Roles(역할) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

c. 역할 레코드의 필드에 내용을 입력합니다.

이름을 생성하고, 이 기록이 포함된 애플리케이션을 선택하고, 새 역할에 대한 간단한 설명을 입력합니다. 양식의 다른 필드에 대한 자세한 내용은 역할 만들기를 참조하십시오

> **주:**
> 새 역할의 이름을 만들 때는 역할 목록에서 쉽게 인식되고 역할의 기능을 설명하는 이름을 사용하는 것이 좋습니다. 이 예에서는 규정 준수 감사자 - GRC-VR과 같은 제목을 선호할 수 있습니다.

d. 제출을 클릭합니다.
역할 목록이 표시됩니다.

e. 새 역할을 찾아 클릭하여 기록을 엽니다.

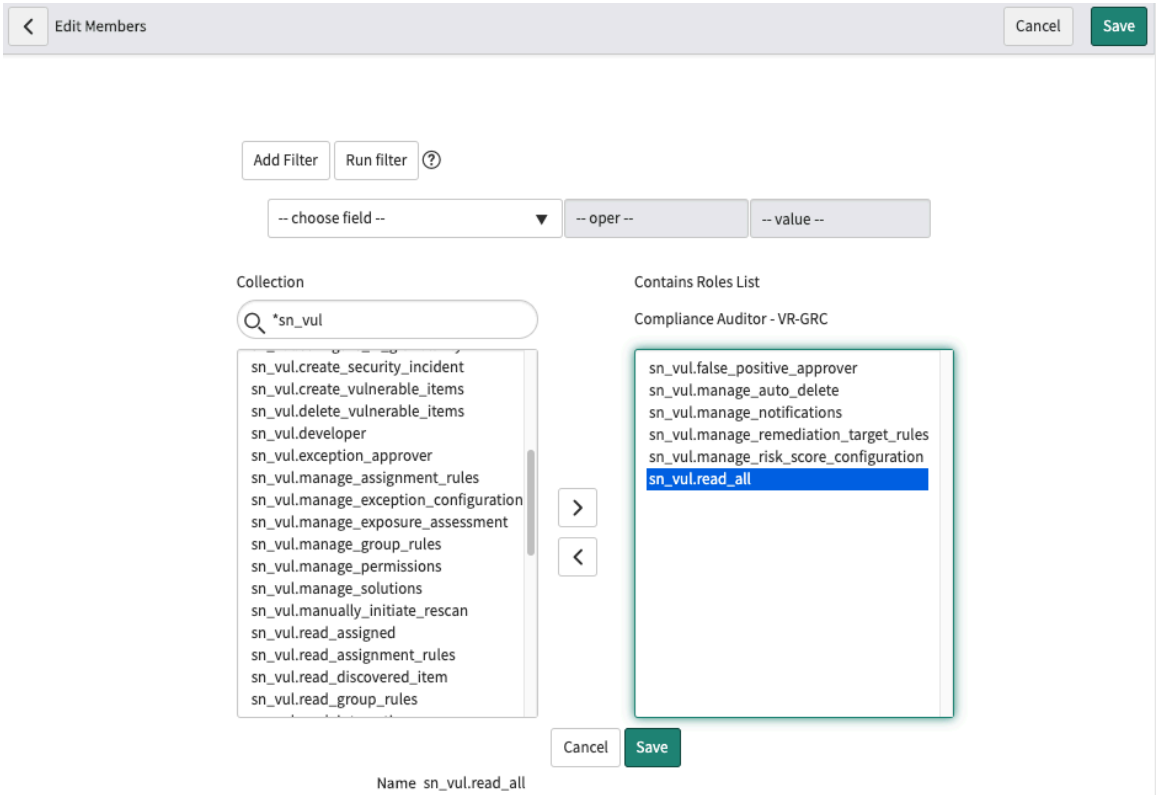
f. 편집을 클릭합니다.
구성원 편집 양식이 표시됩니다.

g. 슬러쉬버킷을 사용하여 새 역할에 세분화된 역할을 추가합니다.

이 예에서는 이 새 역할에 필요한 역할이 다음 그림의 오른쪽 열에 표시됩니다.

Vulnerability Response에 대한 세분화된 역할만 표시하려면 컬렉션 필드에 `*sn_vul`를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



h. 저장을 클릭합니다.
새 역할에 대한 기록이 표시됩니다. 역할 포함 탭에서 시작하여 필요에 따라 역할을 계속 편집합니다.

i. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.
역할 목록에 새 역할이 표시됩니다.

설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응

설정 도우미 사용 권한이 있는 취약성 대응 외부 공급업체 통합 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에

설정 도우미는 를 사용한 취약성 대응대부분의 타사 통합 애플리케이션 설치를 지원하지만, 인스턴스의 구성 모듈에서 설치하는 일부 애플리케이션의 구성을 계속해야 합니다. 에서 취약성 대응지원하는 애플리케이션 목록은 을 참조하십시오취약성 대응 통합.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

- 설치 취약성 솔루션 관리 후 기능은 취약성 대응 설정 도우미에 대한 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합Red Hat Solution Integration 액세스를 제공합니다.
- 취약성 솔루션 관리 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다. 솔루션을 통합하는 방법에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오취약성 솔루션 관리.

설정 도우미에서 타사 응용 프로그램을 설치하고 활성화하기 전에 다음 작업을 수행하여 원활한 설치를 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 설정	설명
설치하려는 통합 애플리케이션에 대한 유효한 ServiceNow 권리가 있는지 확인합니다.	다음으로 이동 구독 관리 〉 구독 인스턴스에서 권리를 확인합니다. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 에서 응용 프로그램에 ServiceNow Store대한 보안 운영 권리를 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.
(선택 사항) 아직 설치 및 활성화되지 않은 경우 타사 애플리케이션을 설치하기 전에 애플리케이션을 설치하는 취약성 대응 것이 좋습니다.	애플리케이션 설치 및 활성화 취약성 대응 에 대한 자세한 내용은 취약성 대응 설치 및 구성을 참조하십시오.
아직 설치 및 활성화되지 않은 경우 데이터를 임포트하기 위해 외부 공급업체 스캐너 애플리케이션을 실행하기 전에 NVD 통합 및 CWE 예약된 작업을 통해 취약성 데이터를 활성화하고 임포트해야 합니다.	NVD 및 CWE 통합은 초기 설정 취약성 대응 의 일부로 실행하고 타사 스캐너 제품을 사용하여 취약성 데이터를 인스턴스로 임포트하기 전에 실행합니다. 자세한 내용은 NVD 통합 이해 문서를 참조하십시오.
에 대한 취약성 대응외부 공급업체 통합에 필요한 설정 작업을 완료했는지 확인합니다.	에 취약성 대응 통합설치하려는 각 통합에 필요한 설정 작업을 검토합니다.

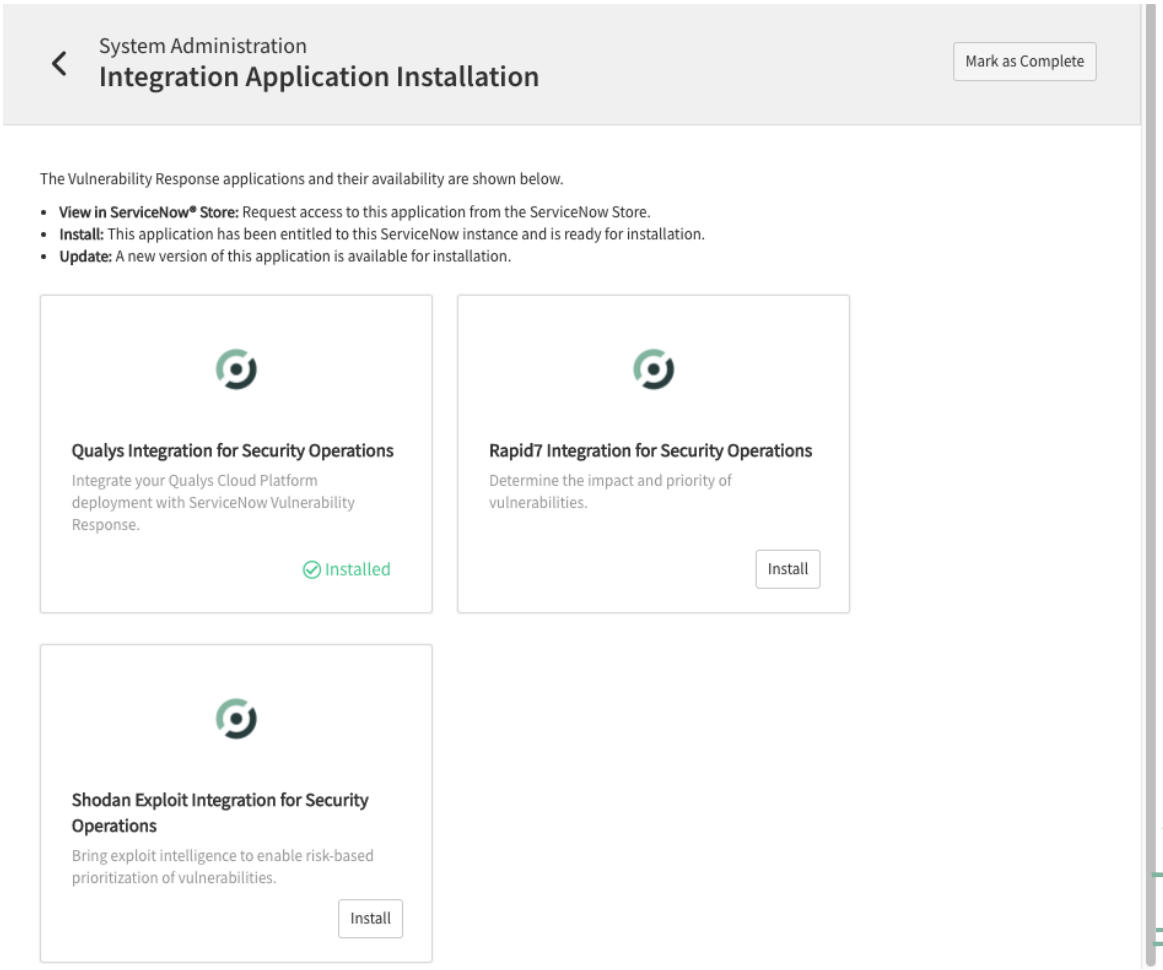
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 시스템 관리 〉 통합 애플리케이션 설치.

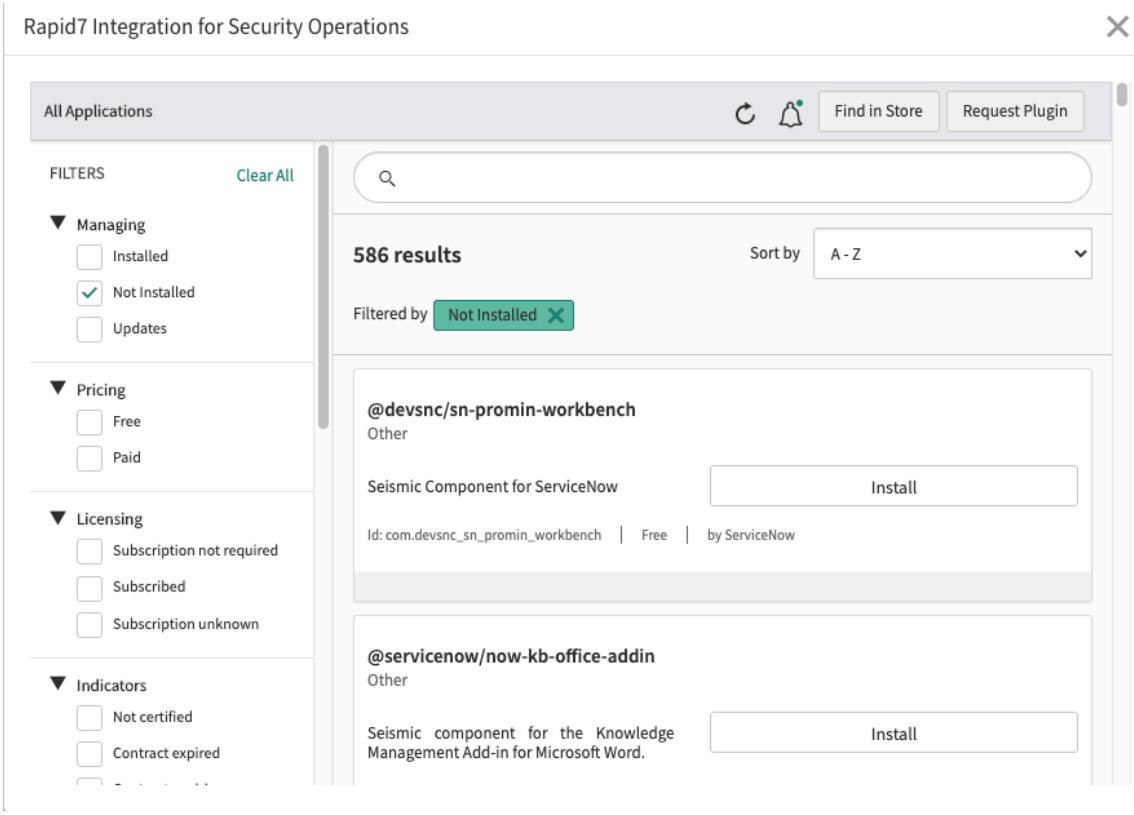
   잠시 후 권리가 있고 인스턴스에 설치할 수 있는 애플리케이션이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 설치할 응용 프로그램을 찾아 응용 프로그램 타일에서 설치를 클릭합니다.
다음 그림과 같이 모든 애플리케이션 대화 상자가 클릭한 애플리케이션 타일의 이름(예: Rapid7 Integration for Security Operations)과 함께 표시됩니다.

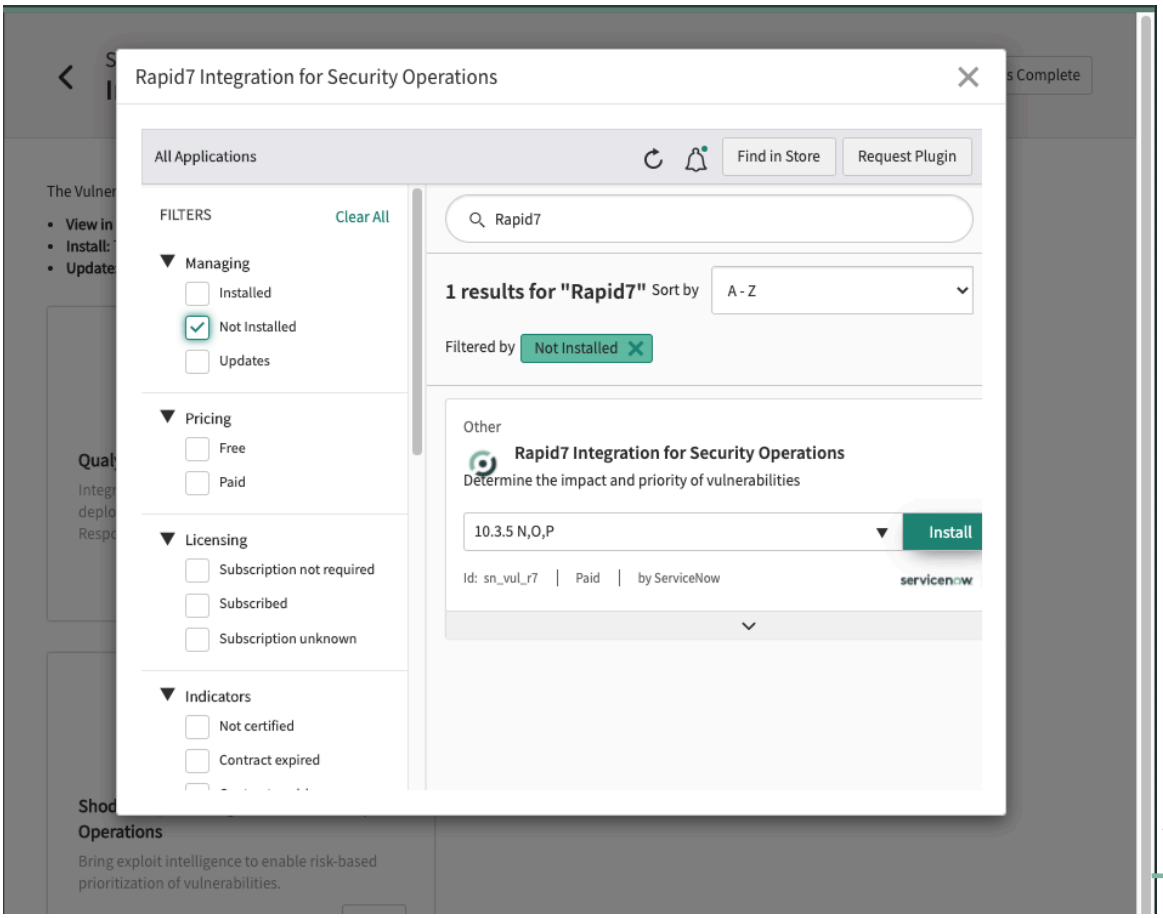
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 응용 프로그램을 찾아 선택 목록에서 버전을 선택하고 설치를 클릭합니다.

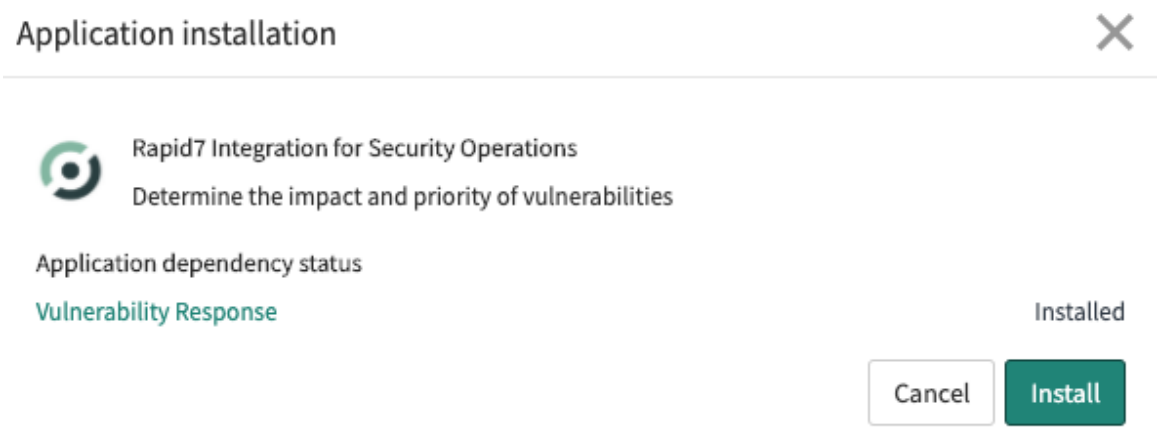
애플리케이션에 사용할 수 있는 업데이트가 있으면 업데이트 버튼이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



애플리케이션 설치 대화 상자에 애플리케이션 의존성 상태가 표시됩니다. 아직 설치되지 않은 필수 종속성은 애플리케이션과 함께 자동으로 설치됩니다.

4. Application installation(응용 프로그램 설치) 대화 상자에서 Install(설치)을 클릭합니다.



설치 대화 상자는 설치가 성공적으로 완료되면 표시됩니다.

5. 대화상자를 닫습니다.
애플리케이션이 성공적으로 설치되었음을 보여 주는 모든 애플리케이션 페이지가 표시됩니다.

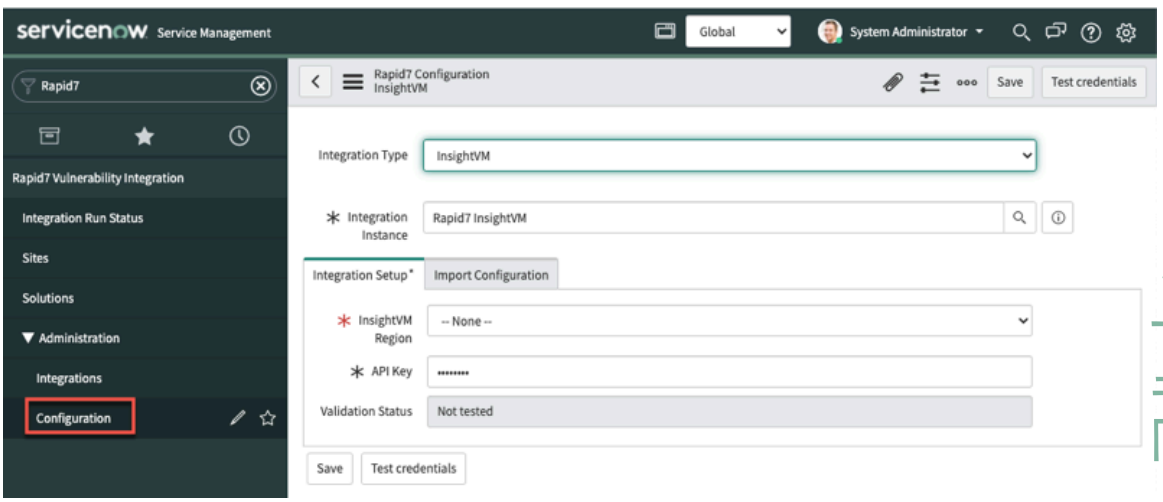
설치 및 활성화 후에는 설정 도우미의 통합 구성 섹션에서 직접 다음 애플리케이션과 설치된 솔루션을 구성, 예약 및 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이 Qualys Vulnerability Integration
- 이 Vulnerability Response Integration with Tenable.
- 이 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합
- 이 Red Hat Solution Integration
- Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합
- Microsoft Defender 위협 및 취약성 관리 통합

위에 나열되지 않은 다른 애플리케이션의 경우 애플리케이션의 구성 모듈로 직접 이동하여 구성을 계속 진행하고 필요한 외부 공급업체 자격 증명을 입력합니다. 예를 들어, 다음 이미지는 애플리케이션에 대한 Rapid7 구성 및 모듈의 위치를 보여줍니다.

특정 애플리케이션 구성에 대한 자세한 정보는 각 애플리케이션에 대해 제공되는 제품 이름별 설치 및 구성 제품 설명서를 참조하십시오.



다음에 수행할 작업
응용 프로그램이 지원되는 경우 설정 도우미에서 응용 프로그램 구성을 계속합니다.

애플리케이션이 설정 도우미 구성에 지원되지 않는 경우 애플리케이션의 구성 모듈로 직접 이동하여 구성을 계속합니다. Setup Assistant에서 지원되는 응용 프로그램을 보려면 을 참조하십시오 취약성 대응 설치 및 지원되는 애플리케이션.

NVD 및 **CWE** 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리

아직 설치하지 않은 경우 NVD 통합을 다운로드하여 실행하고 취약성 대응 초기 설정의 일부로 그리고 타사 스캐너 제품을 사용하여 취약성 데이터를 인스턴스로 임포트하기 전에 CWE 예약된 작업을 실행합니다. NVD와의 취약성 대응 통합은 ServiceNow Store.

CWE 및 **NVD** 데이터 수집

NVD 및 CWE 통합에서 임포트한 데이터는 인스턴스의 취약성 데이터를 보강하고 취약성, 취약한 항목 또는 정정 작업에 대한 정정을 에스컬레이션할지 여부를 결정하는 데 사용됩니다. 초기 임포트 후 라이브러리 기록을 요청 시 업데이트하거나 기록을 정기적으로 업데이트하도록 예약된 작업을 구성할 수 있습니다. 취약성 대응라이브러리 아래에 저장합니다.

NVD 및 타사 항목에 포함된 CVSS(Common Vulnerability Scoring System)는 취약성의 주요 특성을 캡처합니다. 취약성 대응 는 CVSS 데이터를 사용하여 취약성 심각도를 반영하는 정규화된 값을 생성합니다. 심각도를 계산할 때 취약성은 이 취약성으로 인해 조직에 발생하는 위험을 더 잘 이해할 수 있도록 합니다. 심각도는 취약성 정정을 평가하고 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

을 처음 설치 취약성 대응하거나 타사 스캐너 제품으로 데이터를 처음 수집하기 전인 경우:

1. CWE Comprehensive 2000 Integration을 사용하여 CWE 데이터의 초기 임포트를 수행합니다.

   자세한 내용은 CWE 기록을 업데이트하기 위한 예약된 작업 구성 및 실행 문서를 참조하십시오. 기본적으로 통합 기록에서 요청 시 CWE 업데이트를 수행하며, 예약된 작업으로 실행하려면 이를 구성해야 합니다.

   주:
   NVD 데이터베이스 업데이트 전에 CWE 업데이트가 실행되도록 예약합니다. NVD 업데이트의 기본 요일은 월요일이 매주입니다.

2. NVD 애플리케이션과의 통합이 취약성 대응 설치되어 있고 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CVE만 해당) 또는 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CVE 및 CPE)의 데이터를 성공적으로 임포트했는지 확인합니다.

   프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 설치되면 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CVE만 해당) 통합이 기본적으로 활성화됩니다. 매일 실행됩니다. 자세한 내용은 및를 취약성 대응 NIST 국가 취약성 데이터베이스와의 통합 설치 참조하십시오 NVD 통합 이해 .

3. 외부 공급업체 라이브러리는 예약된 작업으로 업데이트됩니다. 외부 공급업체 통합에 대한 자세한 내용은 통합 취약성 대응 통합 설명서를 참조하십시오.

임포트한 취약성 데이터 및 취약 항목 보기

다음과 같은 라이브러리를 사용할 수 있습니다.

라이브러리	설명
NVD	NVD에서 발견한 취약성 목록이며 여기에는 보안 검사 목록, 보안 관련 소프트웨어 결함, 잘못된 구성, 제품 이름 및 익스플로잇을 포함한 영향 메트릭이 포함됩니다.
CWE	커뮤니티에서 개발한 소프트웨어 약점 유형의 목록입니다. 각 CWE 기록에는 약점을 설명하는 관련 지식 문서도 포함되어 있습니다. CVE(Common Weakness Enumerations) 화면에서 취약성을 에스컬레이션할 수 없으며 참조용일 뿐입니다.
외부 공급업체	인스턴스에서 임포트한 외부 공급업체 취약성 목록입니다. 관련 참조, 취약한 항목, 익스플로잇 및 CVE 목록을 포함합니다.

관련 정보

취약성 라이브러리 보기 취약성 대응

취약성 대응용 솔루션 관리 애플리케이션 설치

인스턴스에서 의 취약성 대응 기능을 사용하려면 취약성 대응용 솔루션 관리 먼저 애플리케이션 설치를 취약성 솔루션 관리 완료해야 합니다. 이 애플리케이션은 에서 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

시작하기 전에
설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 원활한 설치를 위해 이러한 설정 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 및 Red Hat Solution Integration 은 설치 취약성 솔루션 관리후 사용할 취약성 대응용 솔루션 관리 수 있는 솔루션 애플리케이션입니다.

작업 설정	설명
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	취약성 대응용 솔루션 관리취약성 대응 애플리케이션이 필요합니다. 최신 버전의 취약성 솔루션 관리경우 의 최신 버전이 취약성 대응 설치되어 있는지 확인합니다. KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 내용을 참조하십시오. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
애플리케이션에 대한 권리가 있는지 확인합니다.	애플리케이션에 대한 취약성 솔루션 관리 권리가 있는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 에서 애플리케이션에 대한 취약성 솔루션 관리 권리를 얻고 인스턴스에 다운로드하려면 Now Platform 을 참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.ServiceNow Store
NVD 레코드가 지난 10년 동안의 최신 상태인지 확인합니다.	NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리 문서를 참조하십시오.
타사 취약성이 최신 상태인지 확인합니다.	을 참조하십시오 외부 공급업체 취약성 통합에 대한 자세한 내용은.취약성 대응 통합
인스턴스에 필요한 Now Platform 역할이 할당되어 있는지 확인합니다.	예상 결과를 설치하고 검증하려면 다음 역할이 필요합니다. 가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응. • 시스템 관리자 〔admin〕가 애플리케이션을 설치합니다. 아직 할당되지 않은 경우 관리자는 취약성 관리자 [sn_vul.vulnerability_admin 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 설정	설명
	sn_vul.admin(사용되지 않음)) 역할을 할당합니다. • 취약성 관리자는 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

필요한 역할: 애플리케이션을 설치하는 취약성 솔루션 관리 admin과 애플리케이션을 구성하는 취약성 관리자.

프로시저

1. ServiceNow Store로 이동합니다.
2. 로그인을 클릭하고 HI 자격 증명을 입력합니다.
3. 사용 가능한 ServiceNow 제품을 보려면 **ServiceNow** 제품 탭을 클릭합니다.
4. **Vulnerability Solution Management** 옆에 있는 더하기(**+**) 기호를 클릭하여 자격이 있는 모든 관련 애플리케이션을 봅니다.
5. 옵트인을 클릭하여 애플리케이션에 대한 권리가 취약성 솔루션 관리 있는지 확인합니다.
6. 이미 권리가 있는 경우 10단계로 건너뛰어 인스턴스에 애플리케이션을 Now Platform 설치합니다.
7. 확인란을 선택하고 Accept(동의)를 클릭하여 프롬프트의 사용 약관에 동의합니다.
   애플리케이션에 성공적으로 옵트인했음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.
8. 옵션: 다른 Now Platform 인스턴스에 대한 취약성 솔루션 관리 권리를 관리하려면 권리 관리를 클릭하십시오.

   주:
   권리 관리 버튼이 표시되지 않으면 제품 목록에서 **Vulnerability Solution Management** 애플리케이션을 클릭하여 표시합니다.

   a. 옵션 선택

   b. OK(확인) 또는 Cancel(취소)을 클릭하여 계속합니다.
      플러그인을 활성화하고 인스턴스에 애플리케이션을 설치할 준비가 되었습니다.
9. Now Platform 애플리케이션을 설치할 취약성 솔루션 관리 인스턴스에 로그인합니다.
10. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
11. 애플리케이션(sn_vul_solution)을 취약성 솔루션 관리 찾아 설치를 클릭합니다.
    애플리케이션 설치 대화 상자에 애플리케이션 의존성 플러그인 상태가 표시됩니다. 아직 설치되지 않은 필수 종속성은 애플리케이션과 함께 자동으로 설치됩니다.
12. 설치를 클릭합니다.
    이 설치에는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 애플리케이션과 해당 의존성이 성공적으로 설치된 후 설치 대화 상자에 메시지가 표시됩니다.

    이제 취약성 관리자는 설정 도우미 내에서 애플리케이션을 구성할 수 있습니다.
13. 닫기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 및 Red Hat Solution Integration 은 설치 취약성 솔루션 관리후 사용할 취약성 대응용 솔루션 관리 수 있는 솔루션 애플리케이션입니다.

다음으로 이동하여 취약성 솔루션 보기 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 솔루션 통합. 자세한 내용은 설정 도우미 사용을 위한 취약성 솔루션 관리 설치된 솔루션 통합 구성 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

애플리케이션과 사용 가능한 솔루션을 구성한 후 CVE 및 솔루션이 취약성 솔루션 [sn_vul_m2m_vulnerability_solution] 테이블을 사용하여 동의하는지 확인합니다.

[PA] 애플리케이션 설치 및 구성 취약성 대응용 퍼포먼스 분석

애플리케이션을 사용하려면 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 먼저 권리를 확보하고 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 다운로드하여 인스턴스에 설치하고 Now Platform# 몇 가지 설치 및 구성 단계를 완료해야 합니다. PA 애플리케이션은 애플리케이션의 취약성 대응 일부로 설치되지 않습니다. 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

인스턴스에 애플리케이션이 이미 있고 최신 버전의 애플리케이션으로 업데이트하는 경우 다음 단계의 8단계로 진행하여 업데이트 및 구성을 계속합니다.

새로 설치하는 경우 설치 전에 다음 설정 검사 목록을 완료하십시오. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

플러그인과 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인하려면 모두 〉 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

작업 설정	설명
취약성 대응 의존성 플러그인 (com.snc.vul_dep)이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	Vulnerability Response 의존성 이 플러그인에는 애플리케이션을 지원하는 데 필요한 모든 의존성 플러그인이 포함되어 있습니다. 플러그인이 설치되고 활성화되었는지 확인하려면 애플리케이션을 탐색하려는 인스턴스에서 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두. 다른 의존성 플러그인을 업데이트하라는 메시지가 표시되면 대화상자의 링크를 클릭하고 프롬프트에 따라 계속합니다.
애플리케이션(sn_vul)이 ServiceNow 취약성 대응 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	취약성 대응 플러그인이 설치되고 활성화되었는지 확인하려면 애플리케이션을 탐색하려는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

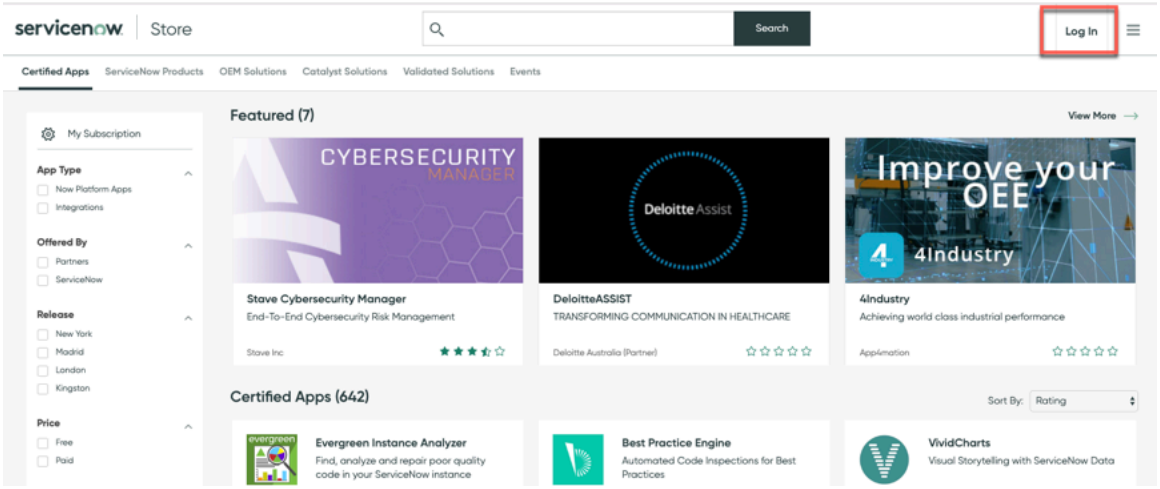
작업 설정	설명
	인스턴스에서 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두. 다른 의존성 플러그인을 업데이트하라는 메시지가 표시되면 대화상자의 링크를 클릭하고 프롬프트에 따라 계속합니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다. 가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • Performance Analytics 관리자[pa_admin] 또는 시스템 〔admin〕이 애플리케이션을 설치하고 예상 결과를 확인합니다. • 취약성 관리자[sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)〕은 구성을 감독하고 PA 대시보드를 사용하여 예상 결과를 확인합니다. • 정정 소유자 〔sn_vul.remediation_owner〕는 변경 관리 작업을 감독하고 할당된 기록을 읽고 업데이트합니다. 사용자에게 itil 역할이 할당될 때도 sn_vul.remediation_owner 역할이 자동으로 할당됩니다.
Performance Analytics 및 취약성 대응 애플리케이션이 호환되는지 확인합니다.	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

필요한 역할: admin 또는 pa_admin

프로시저

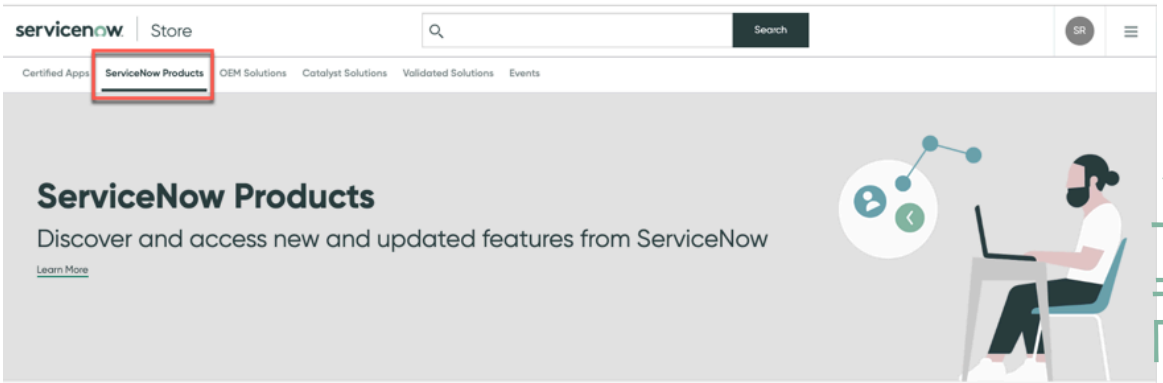
1. 권리를 얻고 인스턴스ServiceNow Store에서 Now Platform 애플리케이션을 다운로드하려면 .
2. 페이지 오른쪽 상단에서 **Log** in(로그인)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 표시되는 대화 상자에서 HI 자격 증명을 입력하고 로그인을 클릭합니다.

4. 표시되는 페이지에서 선택되지 않은 경우 **ServiceNow** 제품 탭을 클릭합니다.

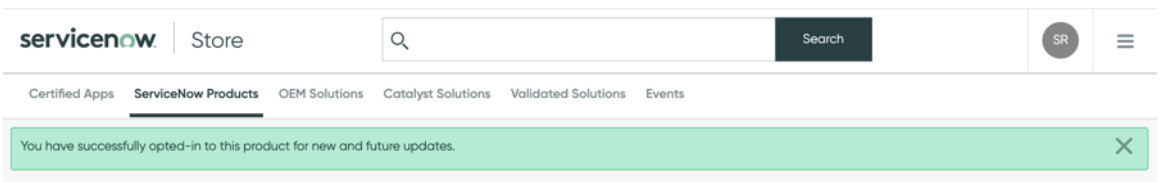


5. 제품 목록 페이지에서 퍼포먼스 분석 **-** 취약성 대응을 클릭합니다.

6. 인스턴스 이름 및 인스턴스 이유를 입력하고 인스턴스 확인을 클릭합니다.
옵트인 버튼이 있는 페이지가 표시됩니다.

7. 신청서를 받으려면 옵트인**(Opt-in)**을 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 클릭하십시오.

8. 사용 약관에 동의하려면 프롬프트에서 확인란을 선택하고 Accept(동의)를 클릭합니다.



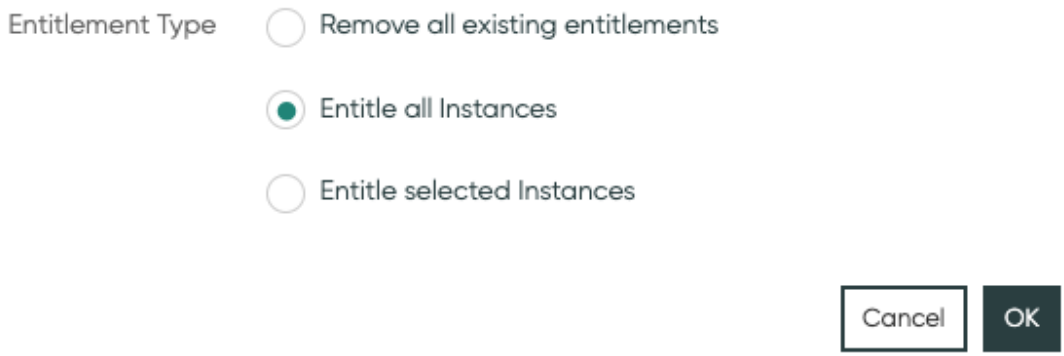
9. 옵션: 또는 다른 Now Platform 인스턴스에서 애플리케이션에 대한 권리를 관리하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 권리 관리 버튼이 표시되지 않으면 제품 목록에서 애플리케이션을 클릭하여 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 표시합니다.

b. 적격 탭을 선택한 상태에서 권리 관리를 클릭합니다.

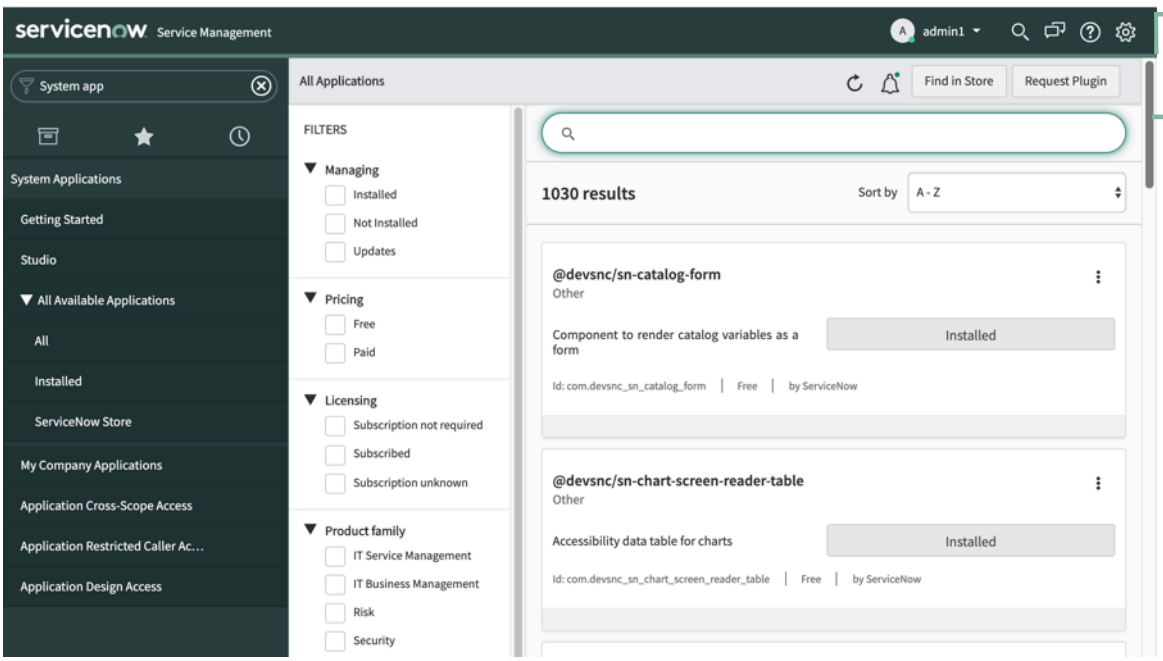
c. 표시되는 Vulnerability Response에 대한 권리 관리 대화 상자에서 다음 중 하나를 선택합니다.



d. OK(확인) 또는 Cancel(취소)을 클릭하여 계속합니다.
플러그인을 활성화하고 인스턴스에 애플리케이션을 Now Platform 설치할 준비가 되었습니다.

10. Now Platform 애플리케이션을 설치할 취약성 대응 인스턴스에 로그인합니다.

11. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.



12. 나열된 애플리케이션에서 Performance Analytics - Content Pack - sn_vul_analytics(취약성 대응) 애플리케이션을 찾고 설치를 클릭합니다.

주:
새 버전으로 업데이트하는 경우 선택 목록에서 원하는 버전을 선택합니다.

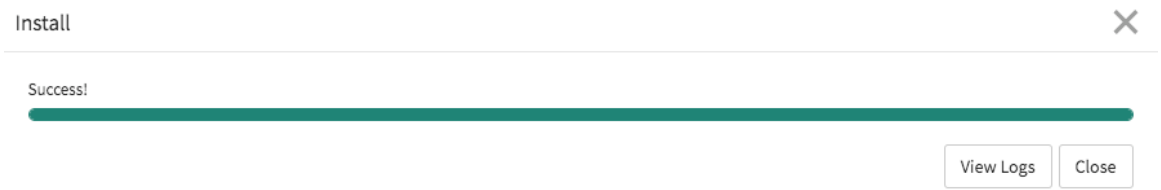
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

을 클릭하고 업데이트를 클릭합니다.
애플리케이션 설치 대화 상자가 표시됩니다. 애플리케이션과 함께 자동으로 설치되는 모든 종속성도 표시됩니다.

13. 옵션: 데모 데이터를 원하면 Load demo data(데모 데이터 로드) 확인란을 선택하고 Install(설치)을 클릭합니다.

> **주:**
> 데모 데이터 로드 확인란을 선택하지 않으면 나중에 애플리케이션 관리자에서 데모 데이터를 설치할 수 없습니다. 초기 설치 후 데모 데이터를 설치하거나 다시 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션이 이미 설치된 경우 데모 데이터를 설치하기 위한 임시 해결책 (KB0722909) 문서를 Now Support 참조하십시오.

이 설치에는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 응용 프로그램이 성공적으로 설치된 후 설치 대화 상자에 메시지가 표시됩니다.



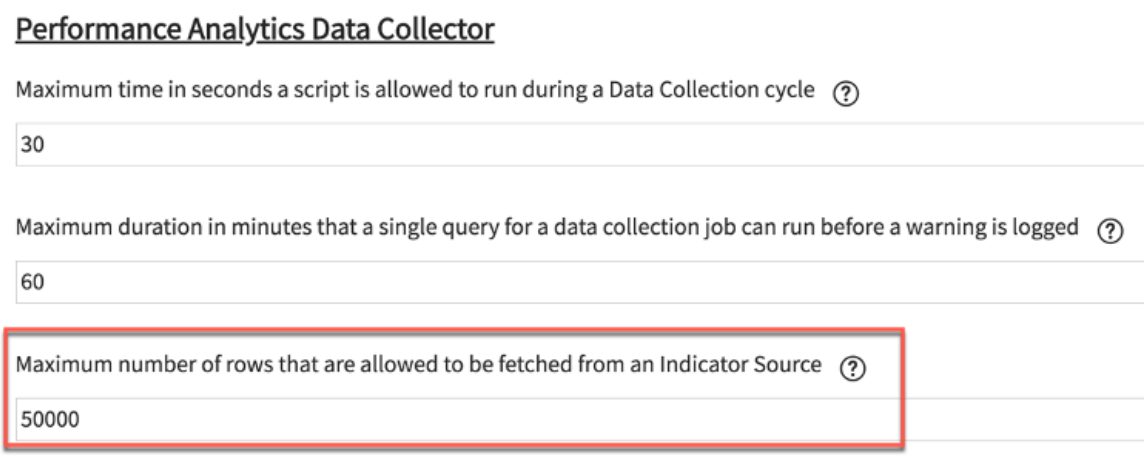
14. 닫기를 클릭합니다.

15. 옵션: 사용자 환경에 취약한 활성 항목이 많을 것으로 예상되는 경우 수집된 레코드의 최대 수에 대한 기본 설정을 변경하고, 예약된 작업을 사용하도록 설정하고, 업무 외 시간에 수집 시간을 설정할 수 있습니다.
응용 프로그램을 설치한 후 응용 프로그램에 대한 이러한 설정 및 기타 설정을 변경하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 관리자 콘솔.

b. 고급 구성 타일에서 퍼포먼스 분석 속성 링크를 클릭합니다.

c. Admin Console (퍼포먼스 분석) 페이지에서 퍼포먼스 분석 데이터 수집기 섹션으로 스크롤합니다.
기본 설정(50,000개 기록)은 표시기 소스에서 가져올 수 있는 최대 행 수로 표시됩니다.



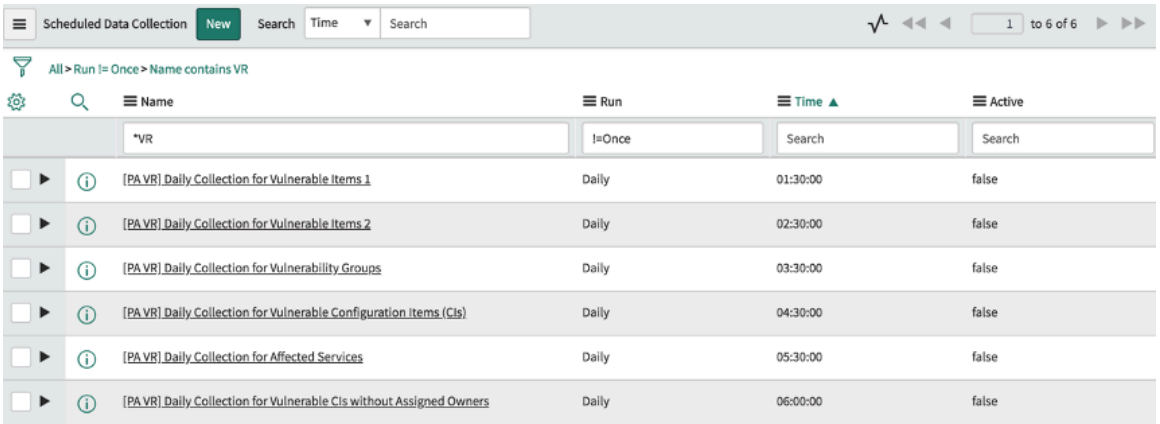
d. 이 숫자는 사용자 환경에서 예상되는 활성 VI(취약한 항목)의 총 수보다 약 20% 더 많은 값으로 늘리는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 저장을 클릭합니다.

f. 예약된 작업을 활성화하려면 다음으로 이동합니다. 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업.
예약된 데이터 수집 목록이 표시됩니다. 활성 열에서는 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 취약성 대응의 애플리케이션 열에 나열된 예약된 작업가 기본적으로 비활성화되어 있습니다(false).

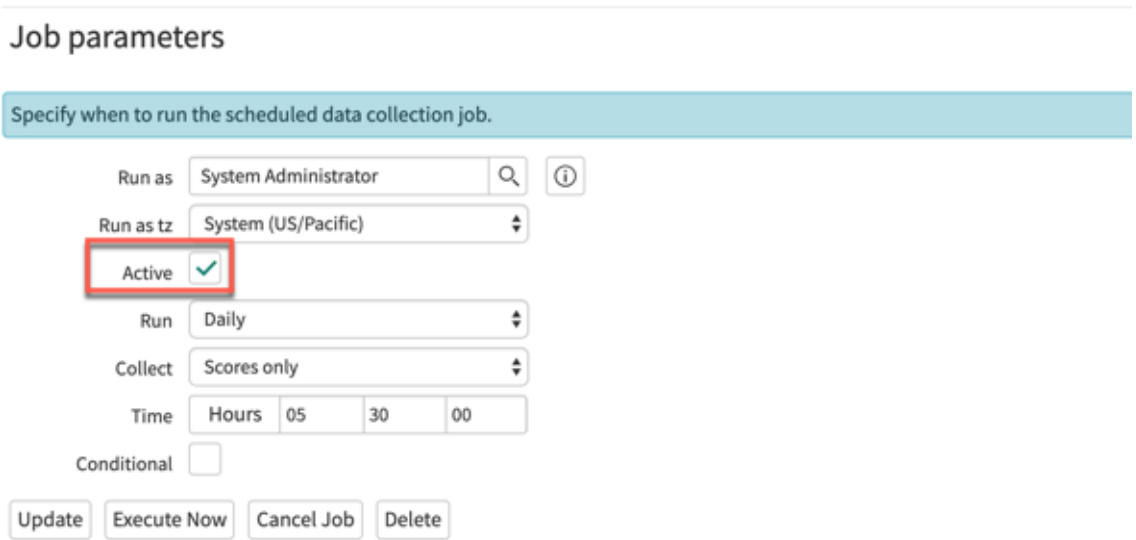
주:
기록 데이터 수집을 위해 예약된 작업이 작업 목록에 표시되지 않습니다. 대규모 데이터 세트의 경우 애플리케이션용 Performance Analytics를 설정할 때 일상적인 작업을 활성화하여 시간 경과에 따른 취약성 대응 데이터 및 추세 수집을 시작하는 것이 좋습니다.



g. 이름 열에서 링크를 클릭하여 PA_VR 작업 기록을 엽니다.

h. 필드를 편집할 수 없는 경우 여기 링크를 클릭하여 편집합니다.

i. 작업 매개변수 섹션에서 활성 확인란을 클릭하여 작업을 예약합니다.
시간 필드가 표시됩니다.



j. 작업의 시작 시간을 입력합니다.
볼륨이 클 것으로 예상되는 경우 업무 외 시간에 수집 시간을 설정하는 것이 좋습니다. 사용자 환경에서 활성 VI가 1,000만 개 이상일 것으로 예상되는 경우 구현 파트너에게 ServiceNow# 데이터 수집 환경 설정에 대한 자세한 내용을 문의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집에 사용되는 표시기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 (PA)에 퍼포먼스 분석 대한 취약성 대응 표시기 보기.

k. 원하는 작업을 모두 사용하도록 설정한 후 업데이트를 클릭합니다.
예약된 데이터 수집 목록이 표시됩니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 속성을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
다음으로 이동 취약성 대응 > 개요 대시보드를 봅니다.

할당 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응

설정 도우미를 사용하여 할당 규칙의 초기 평가를 완료한 후에는 필터 조건에 따라 취약한 항목을 자동으로 할당하는 규칙을 만들 수 있습니다. 이러한 규칙은 임포트되거나 수동으로 생성된 취약한 항목을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보
기본 시스템에는 취약한 항목을 CI 지원 그룹과 동일한 할당 그룹에 할당하는 하나의 취약성 할당 규칙인 **CI** 지원 그룹에 할당이 포함되어 있습니다. 이 규칙은 필터 조건을 사용하여 수정하거나 새 규칙을 만들 수 있습니다. 할당 규칙을 사용하여 할당 조건과 실행 순서를 정의합니다. VI가 규칙 조건과 일치하면 할당 조회가 중지됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > 취약성 대응 > 관리 > 담당 규칙.

2. CI에 할당 지원 그룹 규칙을 열거나 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 새로 만들기인 경우 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

취약성 담당 규칙

필드	설명
이름	그룹 규칙의 이름입니다.
활성	할당 규칙이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
실행 순서	규칙이 평가되는 순서입니다. 우선순위가 높은 규칙, 특별한 처리가 필요한 항목, 위험이 중요한 경우 또는 VI가 규정 준수에 의해 먼저 실행되어야 하는 항목입니다. 다음으로, 특별한 처리가 필요하지 않은 일반 규칙을 실행하면 누가 책임을 져야 하는지 알 수 있습니다. 마지막으로, VI가 속해야 하는 할당 그룹을 파악할 그룹에 VI를 할당하는 기본 규칙을 생성합니다. 이 그룹은 자신의 결정을 다루기 위해 다른 규칙을 추가할 수 있습니다. 이 기본 규칙은 마지막에 실행됩니다.
설명	할당 규칙에 대한 설명입니다.
조건	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
미리 보기	이 쿼리가 반환할 결과 수를 표시합니다.
조건 필드	충족되어야 하는 조건입니다. 주: 할당 규칙의 조건 필터에서 자산 태그를 사용할 수 있게 하려면 Rapid7 InsightVM 다른 Rapid7 InsightVM 통합보다 Rapid7 InsightVM 먼저 자산 목록 통합을 실행해야 합니다. 조건 작성기에 입력하는 검색 텍스트의 대소문자 구분은 이 기록 또는 양식에서 지원되지 않습니다.
새 기준	선택할 조건 필터 필드를 더 추가합니다.
할당 사용	이 규칙에 따라 생성된 그룹의 할당을 자동화하려면 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 사용자 그룹: 조회 테이블에서 사용자 그룹을 선택합니다. ○ 사용자 그룹 필드: 드롭다운 메뉴에서 사용자 그룹 필드를 선택합니다. ○ 스크립트: 스크립트를 만들거나 편집합니다. 주: 스크립트를 만들거나 편집하려면 전문 지식이 필요합니다 ServiceNow .

4. 제출을 클릭합니다.
새 규칙이나 업데이트된 규칙은 다음 임포트 시 평가됩니다.

주:

재적용 기능을 사용하려면 규칙의 베이스라인 적용이 필요합니다. 규칙을 생성한 후 예약된 작업을 아직 활성화하지 않은 경우 편의에 따라 실행할 예약된 *Reapply all vulnerability assignment rules* 작업을 활성화합니다. 수동으로 할당된 규칙을 제외한 모든 열린 VI에 모든 규칙을 적용합니다. 환경에 있는 활성 VI 수에 따라 성능에 미치는 영향을 방지하기 위해 초기 실행 후에 실행 필드를 적절하게 설정해야 합니다.

이 예약된 작업을 실행하지 않은 경우 할당 규칙 양식에서 변경 내용 적용 버튼을 사용하려고 할 때 그때 실행해야 합니다. 담당 규칙을 다시 적용해도 취약한 항목은 다시 그룹화되지 않습니다.

ML을 취약성 대응 사용하여 할당 규칙 생성

다음 스크립트를 사용하여 예측 인텔리전스의 ML 권장 사항을 사용하여 취약한 항목을 정정할 대상으로 자동으로 할당하는 예비 연락망 할당 규칙을 생성합니다.

시작하기 전에

애플리케이션에 대한 취약성 대응 취약성 할당 권장 사항을 설치하고 활성화해야 합니다. 이 응용 프로그램은 ServiceNow Store.

분류 솔루션을 정의하고, 활성화하고, 교육해야 합니다. 이 모델을 사용하면 할당 규칙이 의도한 수신자에 대한 올바른 일치를 찾지 못한 경우 VI(취약한 항목)에 대한 적절한 할당 그룹을 예측하는 데 도움이 됩니다.

이 규칙은 다른 할당 규칙이 이미 완료된 후 할당되지 않은 VI 수를 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 및를 다음에 대한 솔루션 정의 생성 및 교육 취약성 대응 참조하십시오취약성 대응용 취약점 할당 권장 설치.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보

고급 코딩 경험이 있거나 예측 인텔리전스 기능 및 할당 규칙의 작동 방식에 대한 Now Platform심층적인 지식이 있는 경우에만 이 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 담당 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.
   이 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 할당 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응 .
4. 선택 항목을 사용하여 할당 목록에서 스크립트를 선택합니다.
5. 편집기에서 다음 스크립트를 복사하여 붙여넣습니다.

```
   /*
   * Catch-all assignment rule using ML recommendation
   * NOTE: Requires Vulnerability Assignment Recommendations for Vulnerability Response
   * Classification Solution must be active and trained
   */
var vitID = current.sys_id;
getMLAssignmentRecommendation(vitID);

function getMLAssignmentRecommendation(vulnerableItemSysId) {
   var ARU = new sn_vul.AssignmentRecommendationUtils();
   ARU.initialize();

   var viPredictionObj = ARU.getPredictionsForVI(vulnerableItemSysId);
   /*
   *returns object containing array of predictions
   *payload structure:
   *
   {
      "predictions": [
         {
            "sys_id": "b6ed54f3db7b23005daef4eabf9619f3",
            "name": "Windows Server support ",
            "confidence_score": "57.54"
         },
         ...
      ],
      "exception": ""
   }
   */
   var viPredictionArray = viPredictionObj['predictions'];
   var topPredictionObj = viPredictionArray.shift();

   return topPredictionObj['sys_id'];
}
```

6. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
할당 규칙 및 예약된 작업에 대한 일반 정보를 검토 취약성 대응 할당 규칙 개요 하십시오 ***Reapply all vulnerability assignment rules*** .

취약성 대응 서비스 지원을 위한 할당 규칙 작성

다음 스크립트를 사용하여 영향을 받는 비즈니스 서비스에 따라 정정을 위해 취약한 항목을 할당하는 규칙을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
고급 코딩 경험이 있거나 할당 규칙 및 작동 방식에 대한 Now Platform 심층적인 지식이 있는 경우에만 이 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

이 규칙을 사용하면 VI가 CMDB에 나열된 비즈니스 서비스와 얼마나 밀접하게 일치하는지에 따라 VI가 할당됩니다. 일치하는 관련 서비스, 부서 또는 지원 그룹이 없는 경우 VI가 취약성 분석가 그룹에 할당됩니다.

이 규칙은 잘못 할당되거나 다른 할당 규칙이 이미 완료된 후 할당되지 않은 상태로 남아 있는 VI 수를 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 담당 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.
   이 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 할당 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응 .
4. 선택 항목을 사용하여 할당 목록에서 스크립트를 선택합니다.
5. 편집기에서 다음 스크립트를 복사하여 붙여넣습니다.

```
/*
Assigns Vulnerable Item based on related Business Service
Assigns to default Vulnerability Analyst group if no related Business Service
*/
assignToServiceSupport(current);

function assignToServiceSupport(vitGR) {
   var ci = vitGR.getValue('cmdb_ci');
   var defaultAssignmentGroup = 'Vulnerability Analyst';
   var defaultGR = new GlideRecord('sys_user_group');
   defaultGR.get('name', defaultAssignmentGroup);
   var defaultAssignmentGroupID = defaultGR.sys_id;

   var maxSizeValue =
global.SecProperty.getProperty("sn_sec_cmn.services_affected_by_CI_max_size", 1000);
   var maxDepthValue =
global.SecProperty.getProperty("sn_sec_cmn.services_affected_by_CI_max_depth", 10);
   var customValues = {
      "maxDepth": maxDepthValue,
      "maxSize": maxSizeValue
   };
   var ciu = new global.CIUtils();
   var services = ciu.servicesAffectedByCI(ci, customValues);
   var svc = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var hasSvc = false;
  if (services && services.length > 0) {
      svc.addQuery("sys_id", "IN", services.join(",")); // returns the service with highest
business criticality. Implement alternate logic here.
      svc.addNotNullQuery("busines_criticality"); // typo intended
      svc.orderBy("busines_criticality");
      svc.setLimit(1);
      svc.query();
      hasSvc = svc.next();
  }
  if (!hasSvc) {
      // If there are no services it should be assigned to a default assignent group
      return defaultAssignmentGroupID;
  } else {
      var serviceAssignmentGroup = hasSvc.getValue('support_group'); //Also consider
managed_by_group, assignment_group, change_control
      return !gs.nil(serviceAssignmentGroup) ? serviceAssignmentGroup :
defaultAssignmentGroupID; //Return the Service assignment group if it is not empty, return
the default assignment group otherwise.
  }
}
```

6. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

할당 규칙 및 예약된 작업에 대한 일반 정보를 검토 취약성 대응 할당 규칙 개요 하십시오 ***Reapply all vulnerability assignment rules*** .

정정 작업 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응

설정 도우미를 사용하여 정정 작업 규칙의 초기 평가를 완료한 후에는 필터 조건에 따라 취약한 항목을 자동으로 그룹화하는 규칙을 만들 수 있습니다. 이러한 규칙은 취약한 항목이 임포트되거나 수동으로 생성될 때 자동으로 그룹화합니다. 필터를 사용하여 이 규칙에 따라 그룹화된 취약한 항목을 제한합니다(예: 익스플로잇이 있는 모든 취약한 항목 선택).

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

이 태스크 정보

기본 시스템에는 취약성 및 할당 그룹(할당 규칙에서)별로 취약한 항목을 그룹화하는 하나의 정정 작업 규칙인 취약성이 포함되어 있습니다. 양식 또는 목록 뷰에서 규칙을 다시 적용할 수 있습니다. 일부 샘플 항목의 경우 취약성 대응 정정 작업 규칙 예시.

이 규칙은 다음과 같이 수정할 수 있습니다.

필터 조건 및 선택 항목별로 그룹화를 사용합니다.

기본적으로 정정 작업은 담당 규칙(사용 가능한 경우)을 필터 기준의 일부로 사용합니다.

> **주:**
> 할당 규칙이 없는 경우 사용자 그룹 필드를 사용하여 그룹을 선택할 수 있습니다.

의 버전 18.0취약성 대응부터 취약성 정정 작업 규칙은 새 구현을 위해 비활성화 취약성 대응 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 정정 작업 규칙.
2. 규칙을 열거나 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
3. 새로 만들기인 경우 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

정정 작업 규칙

필드	설명
이름	작업 규칙의 이름입니다.
활성	작업이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
설명	규칙에 대한 설명입니다.
대소문자 구분	조건이 대/소문자를 구분하는지 여부를 결정합니다. 주: 기본값은 대/소문자를 구분하지 않습니다.
조건	규칙에 대한 선택적 필터 조건입니다. 주: 정정 작업 규칙의 조건 필터에서 자산 태그를 사용할 수 있게 하려면 Rapid7 InsightVM 다른 Rapid7 InsightVM 통합보다 Rapid7 InsightVM 먼저 자산 목록 통합을 실행해야 합니다. 기본적으로(대/소문자 구분 확인란 비활성화) 작업 규칙 기록 및 양식의 조건 작성기에 입력하는 검색 텍스트는 대소문자를 구분하지 않습니다. 작업 기록과 양식에서 대소문자를 구분하는 검색을 활성화할 수 있는 옵션이 있습니다.
그룹화 기준(최대 6개의 조건 세트 사용 가능)	
다음 중 취약한 항목 그룹화	규칙이 VI를 그룹화하는 데 사용하는 테이블입니다. 최대 6개의 필터를 사용할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 취약한 항목 [sn_vul_vulnerable_item] ○ 취약한 항목 → 구성 항목 [cmdb_ci] ○ 취약한 항목 → 취약성 [sn_vul_third_party_entry] 주: 확장된 테이블을 선택하면 해당 확장 테이블을 사용하는 취약한 항목에만 사용 필드 가 적용됩니다.
필드 사용	규칙이 VI를 그룹화하는 데 사용하는 테이블의 필드입니다.
할당	
정정 작업 할당자	정정 작업을 자동으로 할당할 때 취약한 항목을 그룹화하기 위해 그룹화 기준 선택 항목과 함께 할당 선택 항목이 사용됩니다. 각 취약한 항목이 일치하는 할당 그룹 집합이 있는 작업에 배치되도록 필요에 따라 새 작업이 생성됩니다. 이 규칙에 따라 생성된 작업의 할당을 자동화하려면 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 필드별로 그룹화: 그룹화 기준섹션의 필드 값 사용에서 사용자 그룹 필드를 선택한 경우 드롭다운 메뉴에 표시됩니다. ○ 사용자 그룹: 조회 목록을 사용하여 정적 사용자 그룹을 선택합니다.

주:
그룹화 기준 설정에 대한 생각이 바뀌면 필드별 그룹 지우기 관련 링크가 양식의 필드별로 그룹화를 재설정합니다.

그룹 규칙이 삭제되면 양식 또는 목록 뷰에서 해당 규칙으로 생성된 모든 공개 그룹을 삭제할 수 있습니다. 오픈 상태가 아닌 그룹은 제외됩니다.

일부 샘플 항목은 을 참조하십시오 취약성 대응 정정 작업 규칙 예시.

Vulnerability Response 위험 계산기에 대한 위험 규칙에 대한 필드와 가중치 정의

조직에 고유한 취약성 및 자산 데이터를 사용하는 위험 점수를 생성할 수 있도록 위험 규칙의 매개변수와 가중치를 사용자 지정합니다. 위험 규칙에 포함된 필드를 선택하여 효과적인 위험 점수 산정 프레임워크를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
또한 CMDB(Configuration Management Database)의 configuration_item [cmdb_ci]에 있는 속성을 사용하여 Vulnerability Response 위험 계산기에 대한 논리를 만드는 데 도움을 줄 수 있습니다. 예를 들어 조직에서 외부와 관련된 CI가 더 취약하고 즉각적인 수정이 필요할 수 있다고 판단되는 경우 이러한 CI와 같은 *Internet Facing* 속성을 할당할 수 있습니다. 이 속성 및 기타 속성은 Orlando 제품군 릴리스의 Common Service Data Model 릴리스 정보에 나열되어 있습니다. 에 CMDB대한 최신 정보 및 지침은 다음 항목을 참조하십시오.

- Common Service Data Model(CSDM) 개념적 모델
- CMDB 스키마 모델

필요한 역할: sn_vul.manage_risk_score_configuration

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 취약성 계산기.
2. 취약성 계산기 페이지에서 기본 위험 계산기를 선택합니다.
3. 다음으로 이동 취약성 계산기 페이지 〉 취약성 계산기 규칙 탭 〉 기본 위험 규칙.
4. 옵션: 취약성 위험 규칙 페이지의 위험 계산기 기준 섹션에서 전체 위험 점수 계산에서의 중요도에 따라 각 기준의 가중치를 설정합니다.
5. 규칙을 비활성화하려면 활성 확인란의 선택을 취소해야 합니다.
6. 위험 계산기 기준에 위험 규칙 필드를 추가하려면 기준 추가를 선택합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 규칙 필드 양식

필드	설명
참조 테이블 선택	위험 점수 가중치를 정의하는 데 사용하는 테이블입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 취약한 항목: VI(취약한 항목)에서 직접 닷워킹할 수 있는 필드를 추가합니다. ○ 취약한 항목 - 구성 항목: 하드웨어 테이블과 같은 기본 테이블 확장의 일부인 닷워킹 가능 필드를 추가합니다. 이러한 필드는 기본 테이블(cmdb_ci)의 일부가 아닙니다. ○ 취약한 항목 - 취약성: 기본 테이블을 확장하는 테이블의 일부인 닷워킹 가능 필드를 추가합니다(예: 외부 공급업체 항목). 이러한 필드는 취약성 항목 기본 테이블의 일부가 아닙니다. ○ 취약한 항목 참조 테이블: 관련 테이블(m2m)의 일부인 필드 또는 취약한 항목에 대한 참조가 있는 테이블을 추가합니다. 이러한 필드는 VI에서 직접 닷워킹할 수 없습니다. ○ 구성 항목 참조 테이블: cmdb_ci에 대한 참조가 있는 cmdb_ci 또는 테이블의 관련 테이블(m2m)의 일부인 필드를 추가합니다. 이러한 필드는 VI에서 직접 닷워킹할 수 없습니다. ○ 취약성 참조 테이블: sn_vul_entry의 관련 테이블(m2m)의 일부인 필드 또는 sn_vul_entry에 대한 참조가 있는 테이블을 추가합니다. 이러한 필드는 VI에서 직접 닷워킹할 수 없습니다. ○ 사용자 지정 조건: 조건을 평가하여 규칙에 가중치를 할당하려면 이 옵션을 사용합니다. 예를 들어 인터넷 연결 필터는 CI(구성 항목)가 외부인지 내부인지를 결정합니다.
테이블	참조 선택 테이블에서 다음 옵션 중 하나를 선택한 경우에만 나타나는 필드입니다. ○ 취약한 항목 -> 구성 항목 ○ 취약한 항목 -> 취약성 ○ 취약한 항목 참조 테이블 ○ 구성 항목 참조 테이블 ○ 취약성 참조 테이블
필드	이 규칙에 대한 위험 점수 계산에 사용할 필드입니다.
집계	참조 테이블 선택에서 참조 테이블을 선택한 경우에만 나타나는 필드입니다. 관련 테이블(m2m)에서 필드를 선택한 경우 계산에 고려할 최소값 또는 최대값을 선택합니다.
가중치	위험 규칙 내에서 이 필드의 가중치입니다. 값은 0에서 100 사이의 정수여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
값 가중치 정의	각 필드 값에 가중치를 할당하는 구성요소입니다. 숫자 필드의 경우 필드 값을 범위(예: 1-5)로 정의할 수 있습니다. 가중치는 0-100 사이의 정수여야 합니다. 주: 참조 선택 테이블에서 사용자 지정 조건 옵션을 선택한 경우에는 이 필드가 표시되지 않습니다.
조건 테이블	참조 선택 테이블에서 사용자 지정 조건을 선택한 경우에만 나타나는 필드입니다. 목록에서 조건을 선택합니다.
필드 이름	참조 선택 테이블에서 사용자 지정 조건을 선택한 경우에만 나타나는 필드입니다. 위험 기준의 이름을 입력합니다.
조건	참조 선택 테이블에서 사용자 지정 조건을 선택한 경우에만 나타나는 필드입니다. 정의된 조건과 일치하는 이 테이블의 항목을 미리 봅니다.

8. 제출을 선택합니다.
9. 규칙 페이지에서 규칙을 활성화하고 다시 적용하여 활성 취약한 항목에 대한 위험 점수를 다시 평가합니다.

주:
의 버전 23.0 취약성 대응부터 다음과 같은 경우:

- 기본 위험 계산기 규칙: 취약한 항목(VIT)의 위험 점수가 변경될 때마다 VIT의 메모 섹션에 다음 세부 정보가 문서화됩니다.
  - 계산기 그룹 이름
  - 계산기 이름
  - 가중치가 1보다 큰 필드 값과 위험 점수 기여도입니다.
  - 최종 위험 점수
- 취약성 심각도 위험 규칙: VIT에서 위험 점수가 업데이트될 때마다 메모 섹션이 다음 상세 정보로 업데이트됩니다.
  - 계산기 그룹 이름
  - 계산기 이름: 계산기 규칙이 템플릿을 기반으로 하는지 아니면 스크립트를 기반으로 하는지에 따라 이름에 괄호 안에 세부 정보가 추가됩니다. 계산기 규칙의 기준을 수정하거나 보려면 아무 규칙이나 선택하고 고급 뷰 확인란을 선택합니다. 값 유형 드롭다운 상자에서 필요한 옵션을 선택합니다. 템플릿을 선택하면 규칙의 지정된 조건에 따라 위험 점수가 업데이트됩니다. 스크립트를 선택하면 기존 스크립트를 추가하거나 업데이트할 수 있습니다.

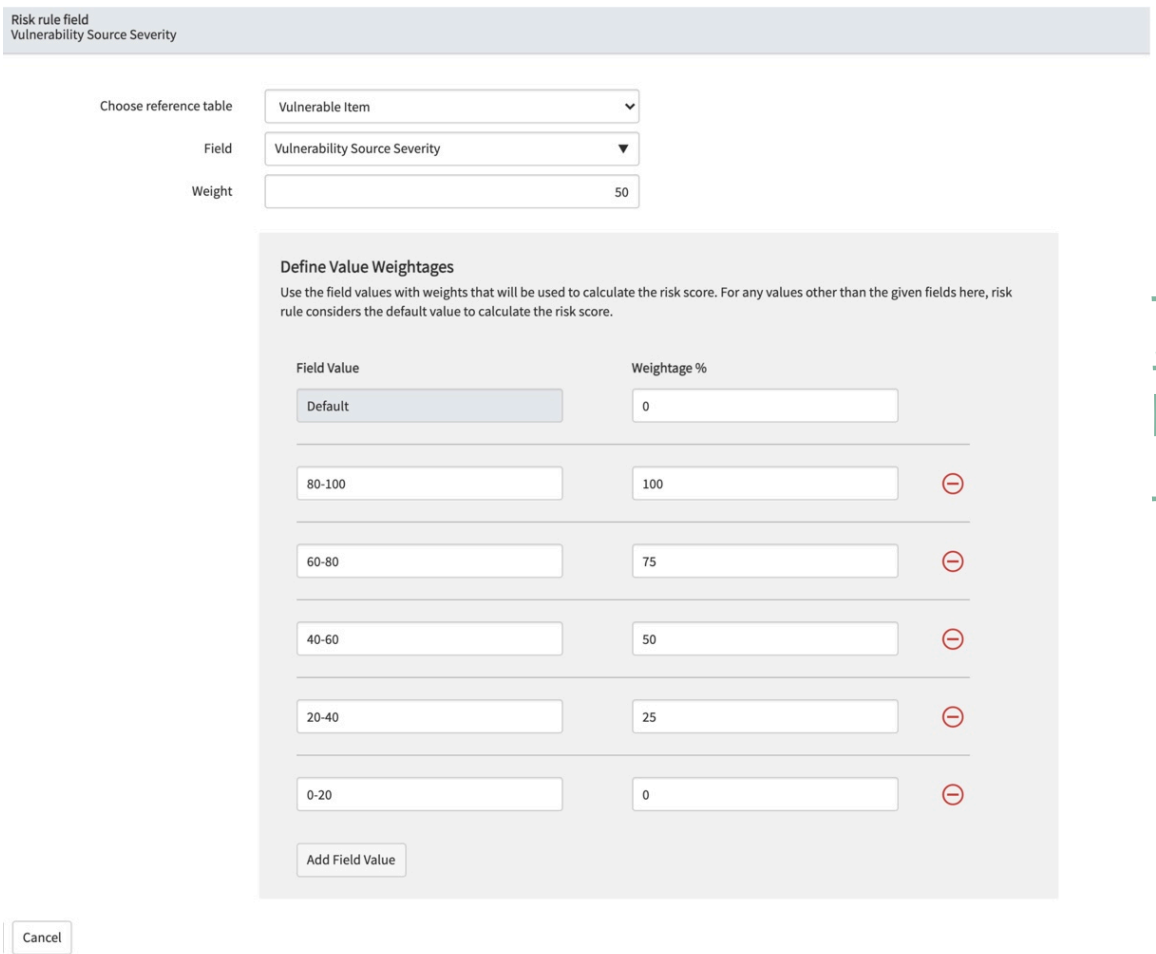
Example:
예 1: 위험 규칙의 기준으로 소스 심각도를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 사례: Qualys 및 Tenable과 같은 외부 공급업체는 자체 점수를 제공합니다. 이러한 점수는 sn_vul_entry 테이블의 소스 심각도 필드에 채워집니다. 위험 점수 계산에 이 필드를 사용합니다. 이 점수를 사용하여 위험 점수를 계산하려면 다음을 수행합니다.

1. 위험 규칙 페이지로 이동합니다.
2. 규칙을 비활성화하려면 활성 확인란의 선택을 취소합니다.
3. 위험 계산기 기준에 위험 규칙 필드를 추가하려면 기준 추가를 선택합니다.
4. 참조 테이블 선택 목록에서 취약한 항목을 선택합니다.
5. 필드 목록에서 **Vulnerability.Source** 심각도를 선택합니다.
6. 가중치 필드에 위험 규칙 내에서 이 필드의 상대적 중요도를 입력합니다. 값은 0에서 100 사이의 정수여야 합니다.
7. 값 가중치 정의 섹션에서 필드 값을 추가하고 가중치를 할당합니다.

취약한 항목 테이블



8. 제출을 선택합니다.

예 2: 위험 규칙의 기준으로 비즈니스 중요도를 추가합니다.

사용 사례: 조직에 많은 비즈니스 서비스가 있다고 가정해 보겠습니다. 구성 항목(CI) LINUX-SF-6381은 다음 서비스에서 사용되고 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

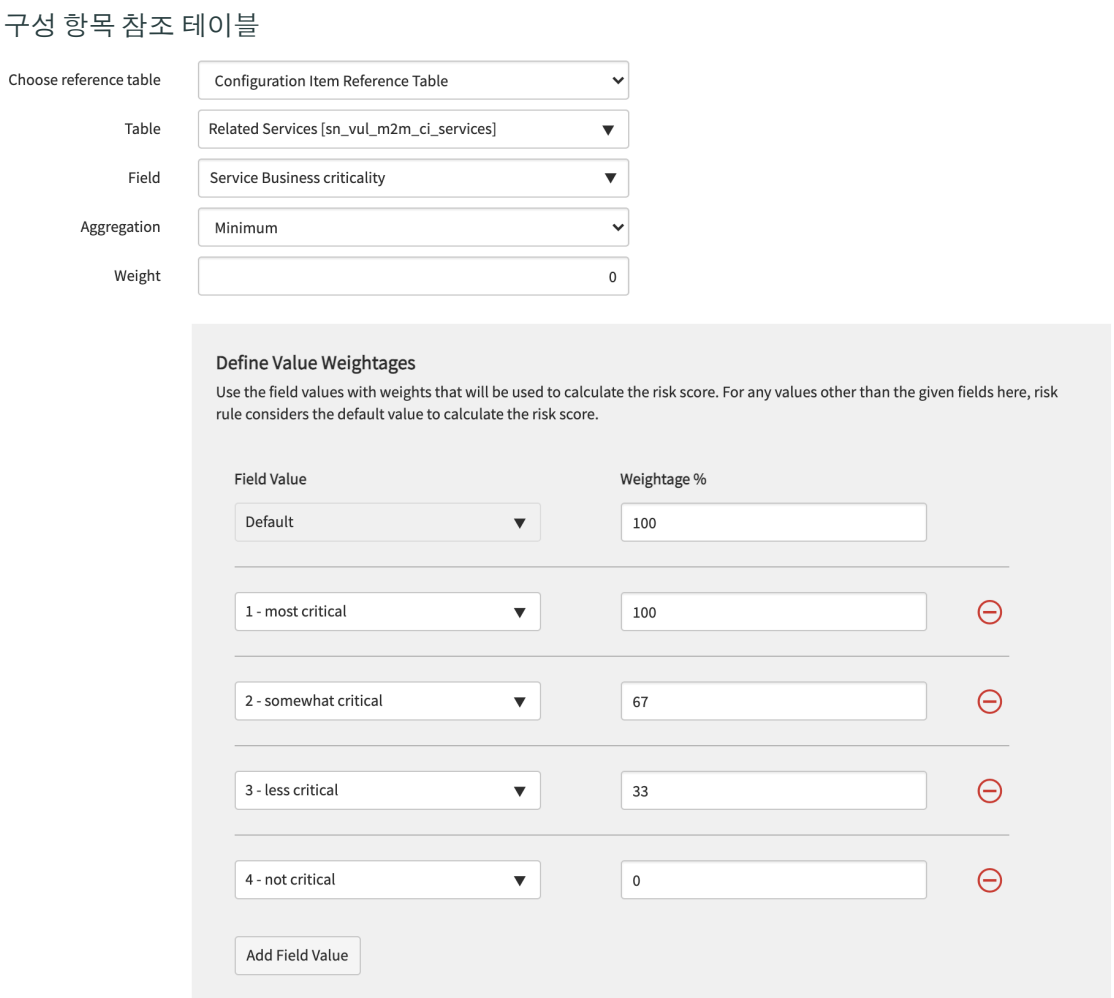
비즈니스 서비스의 중요도

비즈니스 서비스	중요도
클라우드 관리	1 - 가장 중요함
전자 상거래	2 - 다소 중요함
클라이언트 서비스	3 - 덜 중요함
출장 및 경비	4 - 중요하지 않음

CI와 서비스 간의 매핑은 관련 서비스 [sn_vul_m2m_ci_services] 테이블에 저장됩니다. 자산 LINUX-SF-6381에서 취약성이 발견되면 VI(취약한 항목)가 생성됩니다. 영향을 받는 서비스의 비즈니스 중요도 값을 사용하여 이 VI에 대한 위험 점수를 계산할 수 있습니다. 이러한 서비스의 중요도 값을 사용하여 위험 점수를 계산하려면 다음을 수행합니다.

1. 위험 규칙 페이지로 이동합니다.
2. 규칙을 비활성화하려면 활성 확인란의 선택을 취소합니다.
3. 위험 계산기 기준에 위험 규칙 필드를 추가하려면 기준 추가를 선택합니다.
4. 참조 테이블 선택 목록에서 구성 항목 참조 테이블을 선택합니다.
5. 테이블 목록에서 관련 서비스 **[sn_vul_m2m_ci_services]**를 선택합니다.
6. 필드 목록에서 서비스.비즈니스 중요도를 선택합니다.
7. 집계 필드에서 최소를 선택하여 이 사용 케이스에 대해 가장 중요한 서비스(**1 -** 가장 중요한 값)를 검색하고, 최대값을 선택하여 이 사용 케이스에 대해 가장 중요하지 않은 서비스(**4 -** 중요하지 않은 값)를 검색합니다.
8. 가중치 필드에 위험 규칙 내에서 이 필드의 상대적 중요도를 입력합니다. 값은 0에서 100 사이의 정수여야 합니다.
9. 값 가중치 정의 섹션에서 필드 값을 추가하고 가중치를 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 제출을 선택합니다.

예제 3: 위험 계산기에 조건부 기준을 추가합니다.

조직에 여러 CI(구성 항목)가 있고 외부 사용자가 그 중 일부만 액세스할 수 있다고 가정해 보겠습니다. 사용자는 이러한 외부를 향한 CI에 대해 위험 점수 가중치를 추가할 수 있습니다.

주:
이러한 CI는 이름으로 식별할 수 있습니다. 이름은 'external'로 시작합니다.

위험 규칙에 조건부 기준을 추가하려면 다음을 수행합니다.

1. 위험 규칙 페이지로 이동합니다.

2. 규칙을 비활성화하려면 활성 확인란의 선택을 취소합니다.

3. 위험 계산기 기준에 위험 규칙 필드를 추가하려면 기준 추가를 선택합니다.

4. 참조 테이블 선택 목록에서 사용자 지정 조건을 선택합니다.

5. 조건 테이블 목록에서 구성 항목을 선택합니다.

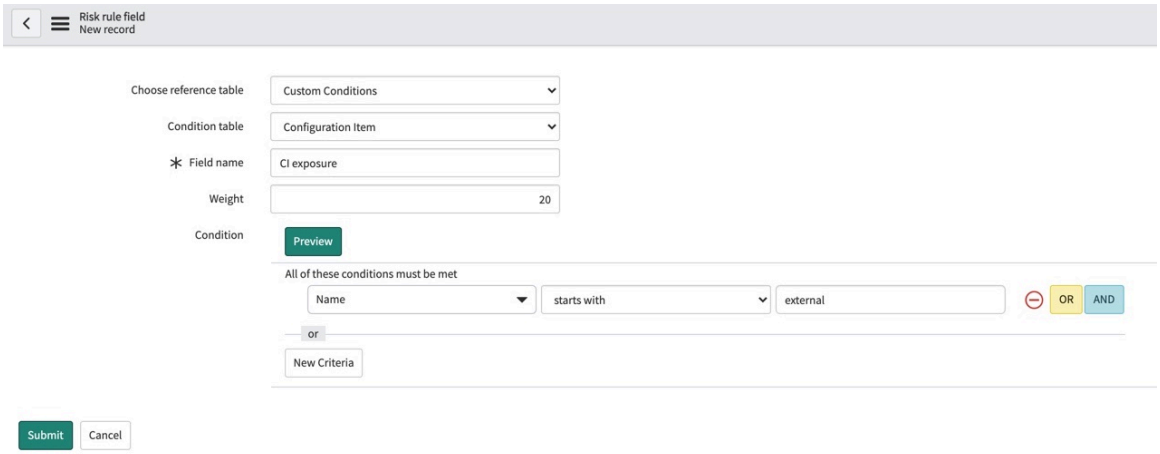
6. 필드 이름 필드에 **CI** 노출이라는 이름을 입력합니다.

7. 가중치 필드에 위험 규칙 내에서 이 필드의 상대적 중요도를 입력합니다. 값은 0에서 100 사이의 정수여야 합니다.

8. 조건 필드에서 이름 〉 시작 을 클릭하고 external(외부) 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 위험 규칙에 대한 사용자 지정 조건



9. 제출을 선택합니다.

> **주:**
> 위험 규칙에 조건부 기준을 추가하면 성능이 저하될 수 있습니다.

관련 정보

Vulnerability Response 계산기 및 취약성 계산기 규칙

Vulnerability Response 계산기 생성

Vulnerability Response 내에서 필터링

취약성 대응 롤업 계산기

설정 도우미에서 위험 계산기를 초기 평가한 후 취약성 롤업 계산기를 사용하여 정정 작업 및 임포트된 취약성에 대해 누적 위험 점수를 계산하는 방법을 구성합니다.

취약성 롤업 계산기를 사용하여 정정 작업 및 임포트된 취약성에 대해 누적 위험 점수를 계산하는 방법을 구성합니다. 기본 시스템과 함께 제공되는 롤업 계산기는 다음과 같습니다.

- *Remediation Task Rollup*: 전체 작업의 전체 위험 점수를 제공하기 위해 정정 작업에 있는 모든 취약한 항목에 대한 위험 점수를 롤업합니다.
- *Patch Update Rollup*: 패치 업데이트에 대한 전체 위험 점수를 제공하기 위해 패치 업데이트가 같은 모든 취약한 항목에 대한 위험 점수를 롤업합니다.
- *Organization Risk Score Rollup*: 조직의 모든 호스트 취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 및 구성 문제에 대한 위험 점수를 롤업하여 통합 대시보드에서 전체 조직의 전체 위험 점수를 제공합니다.

  > **주:**
  > 의 v22.0 취약성 대응부터 조직 점수에 대한 롤업 가중치를 구성할 수 있습니다. 또한 개별 롤업 계산기가 제거되었습니다.

- *Vulnerable Item Rollup*: 조직의 모든 호스트 취약한 항목에 대한 위험 점수를 롤업하여 통합 대시보드에서 전체 조직의 전체 위험 점수에 기여합니다.
- *Vulnerability Entry Rollup*: 취약성 항목에 대한 전체 위험 점수를 제공하기 위해 취약성 항목이 같은 모든 취약한 항목에 대한 위험 점수를 롤업합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *Rollup EPSS Scores from NVD to TPEs*: NVD 테이블에 나열된 모든 취약 항목/CVE에 대한 EPSS 점수를 기존 TPE에 롤업하여 취약성이 악용될 전체 확률을 제공합니다.
- *Remediation Effort Rollup*: 정정 작업의 모든 기록에 대한 위험 점수를 롤업하여 정정 작업에 대한 전체 위험 점수를 제공합니다.

다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 취약성 롤업 계산기.

누적 위험 점수를 설정할 때 계산된 각 값에 지정할 가중치를 지정하도록 롤업 계산기를 구성합니다. 가중치가 높을수록 취약성 또는 정정 작업에서 롤업된 위험 점수를 결정하는 데 더 많은 값이 사용됩니다.

주:
지연 포함을 선택하면 지연된 모든 취약한 항목이 정정 작업에 대한 롤업 계산에 포함됩니다. 이 옵션을 선택하기 전에 총 계산에 미치는 영향을 이해해야 합니다.

롤업 계산기는 예약된 작업을 *Rollup vulnerable item values to vulnerability and groups*15분마다 실행하여 변경 내용을 선택하고 상세 정보 및 위험 점수를 정정 작업 및 취약성으로 롤업합니다. 이러한 예약된 작업은 VI 수, 최대 위험 점수, 정정 목표 날짜 및 정정 작업 상태에 대한 누적 값도 계산합니다.

주:
취약성 항목에 대해 계산된 값에는 정정 대상 데이터가 포함되지 않습니다.

위험 점수는 다음과 같은 경우에 계산됩니다.

- 취약한 항목에 대한 위험 점수, 정정 대상, 정정 상태 또는 취약성 변경 사항입니다.
- 취약한 항목 상태가 오픈, 연기됨, 종결됨으로 변경되거나 종결됨 또는 연기됨에서 변경됩니다.
- 취약한 항목이 삭제됩니다.
- 정정 작업에서 취약한 항목이 추가되거나 제거됩니다.

취약성 롤업 계산기 예: 다음과 같은 취약한 항목이 있는 정정 작업 VUL324567 고려합니다.

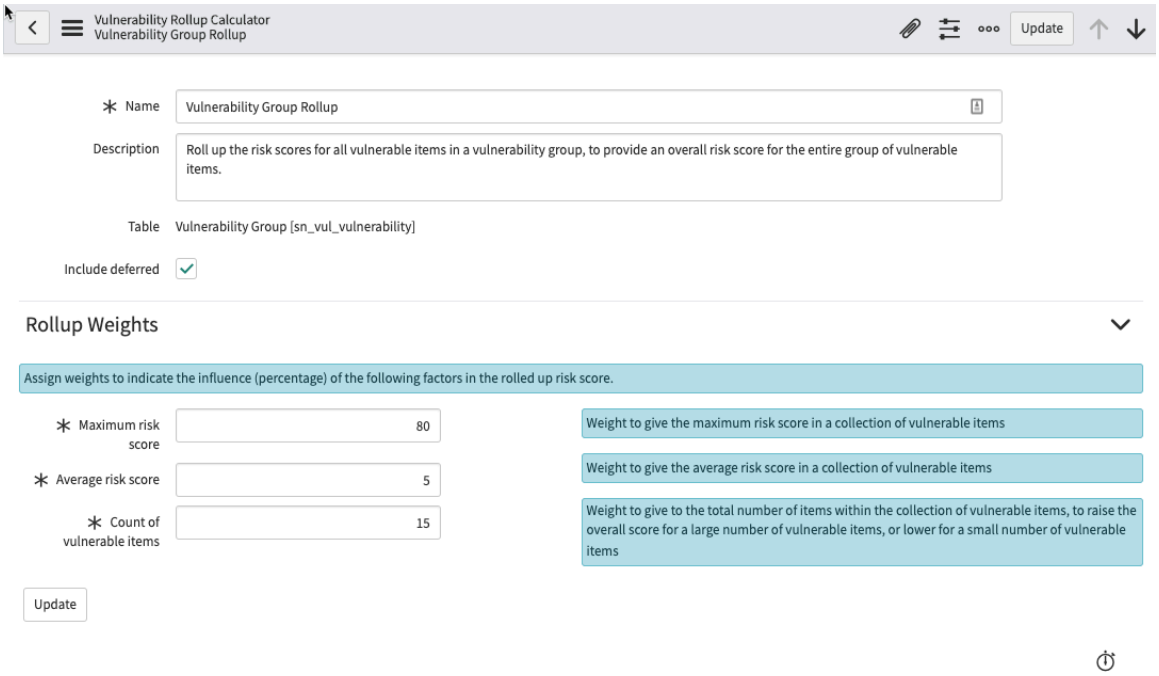
- 위험 점수가 30인 VIT1001
- 위험 점수가 40인 VIT1002
- 위험 점수가 50인 VIT1003

또한 취약성 롤업 계산기에서 다음 가중치를 고려하십시오.

- 최대 위험 점수: 80
- 평균 위험 점수: 5
- 취약한 항목 수: 15

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 롤업 계산기 예시



취약성 롤업 계산기 예시에서 정정 작업 위험 점수를 결정하는 수식은 다음과 같습니다.

(최대 위험 점수/100) * 80 + (평균 위험 점수 /100) * 5 + (요인 * 15)

계수는 다음과 같이 결정됩니다.

VI 수	요인
〈10	0.2
10-100	0.4
101-1000	0.6
1001-10000	0.8
〉10000	1

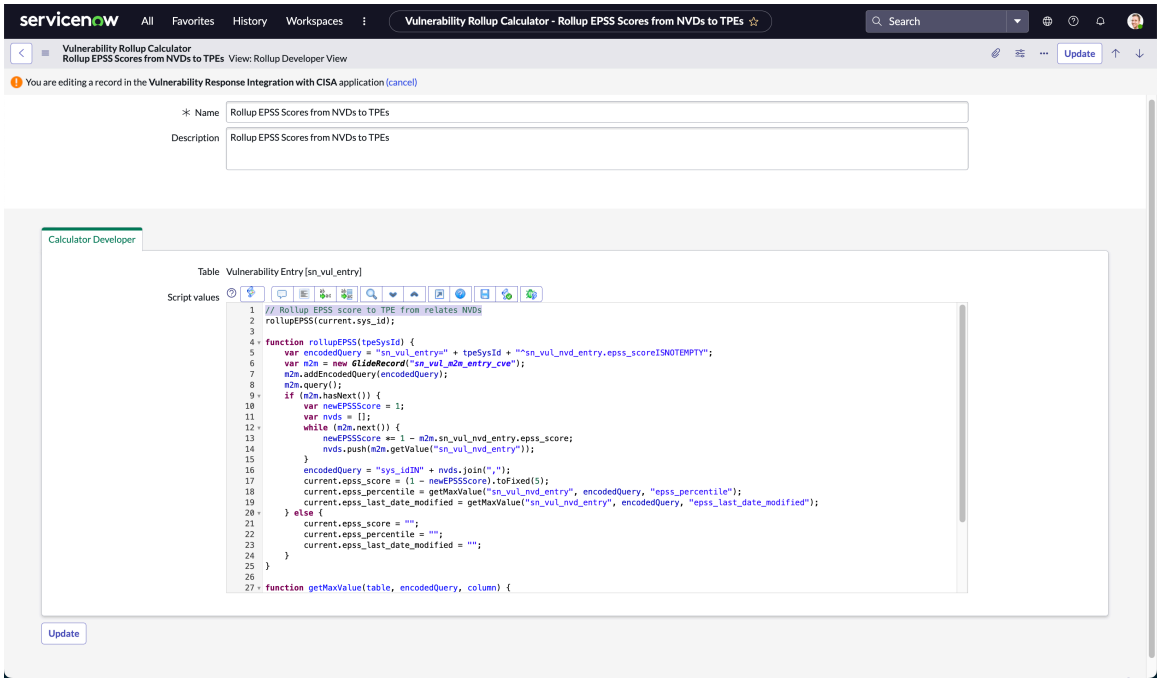
따라서 정정 작업의 경우 다음을 VUL324567.

- 평균 위험 점수는 40입니다.
- 최대 위험 점수는 50입니다.
- 50(최대 위험 점수)
- 계수는 0.2입니다.

위험 점수는 45[(50/100) * 80 + (40/100) * 5 + 0.2 * 15 = 40 + 2 + 3 = 45〕입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NVD에서 TPE로 **EPSS** 점수 롤업



EPSS 롤업 계산기 - 예제

예를 들어 각각 악용 확률이 5%인 100개의 취약성이 있는 조직을 생각해 보십시오. 네트워크 방어자가 가장 관심을 갖는 질문은 이러한 취약점 중 하나 이상이 악용될 확률이 얼마나 되는지, 따라서 전반적인 위협은 무엇인지입니다. 적어도 하나의 사건이 발생할 확률은 단순히 사건이 발생하지 않는 보수(반대)입니다.

```
P(at least one exploited vulnerability) = 1 - P(no vulnerabilities are exploited)
```

여기서 취약성이 없을 확률은 각 취약성이 악용되지 않는 선형 곱입니다. 이 예에서는 각 취약성이 악용될 확률이 5%이므로 악용되지 않을 확률은 각각 95%입니다. 그리고 100 개가 있기 때문에 다음과 같이 쓸 수 있습니다.

```
P(at least one vuln exploited) = 1 - P(no vulns are exploited) = 1 - P(one vuln not
 exploited)^100 = 1 - 0.95^100 = 0.994
```

즉, 하나 이상의 취약점이 악용될 확률은 99.4%입니다.

중요사항:
을(를*Rollup EPSS Scores from NVD to TPEs*) 수정하려면 폼 컨텍스트 메뉴 뷰를 기본 뷰에서 롤업 개발자 뷰로 전환해야 합니다.

〔store-future: BEGIN review〕

조직 위험 점수 롤업 계산

조직 위험 점수 롤업 기능은 통합 대시보드에서 조직의 전체 위험 점수를 계산합니다. 호스트 취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 및 구성 문제에 대한 위험 점수를 롤업합니다. 이전에는 VIT, AVIT, 테스트 결과 및 CVIT에 대한 점수의 평균을 구하여 최대 위험 점수를 결정했습니다. 그러나 의 버전 22 취약성 대응부터는 4가지 중 가장 높은 점수를 선택하여 최대 위험 점수가 결정됩니다.

최대 위험 점수를 계산하기 위해 VIT, AVIT, 테스트 결과 및 CVIT 중 가장 높은 점수를 선택합니다. 예를 들어 VIT의 점수가 가장 높은 경우 해당 점수는 최대 위험 점수로 간주됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VIT, AVIT, CVIT 및 테스트 결과의 개수가 얻어지면 카운트 메서드를 사용하여 합산되고 정규화됩니다. 그런 다음 결과 위험 점수에 구성에 지정된 카운트 가중치를 곱합니다.

평균 위험 점수를 계산하는 데도 동일한 프로세스가 따릅니다. AVIT, 구성 문제, 테스트 결과 및 기타 점수에 대한 위험 점수를 합산한 다음 총 수로 나누어 평균 위험 점수를 구합니다. 마지막으로 모든 위험 점수가 합산되어 조직 위험 점수가 파생됩니다.

〔End〕

정정 대상 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응

설정 도우미에서 정정 대상 규칙을 초기 평가한 후 취약성 관리자는 취약한 항목 수준에서 정정 대상 규칙을 설정하여 고위험 취약성을 적시에 정정할 수 있습니다. 취약한 항목에 대한 정정 날짜가 가까워지면 규칙에 지정된 사용자 또는 그룹으로 알림이 전송됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 정정 대상 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
이름	규칙의 이름입니다.
목표(일수)	마지막으로 연 이후 취약한 항목을 정정해야 하는 일 수를 지정합니다.
V17.1 : 대상 시작 날짜	대상 SLA가 계산되는 시작 날짜입니다. 날짜 또는 날짜 및 시간 유형 필드만 지정할 수 있습니다. 기본값은 마지막으로 연 날짜입니다. 이 필드의 값을 사용자 지정하려면 KB1642413 문서를 참조하십시오.
활성	기본적으로 활성 확인란이 선택되어 있으며, 이는 정정 대상 규칙이 활성 상태임을 의미합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 시스템에서 생성된 새로운 취약한 항목에 이 규칙이 적용되지 않습니다.
알림(기한 이전 남은 일수)	알림을 보낼 목표 정정 시간 이전의 일 수입니다. 이 값을 사용하여 계산된 알림 날짜는 정정 상태 및 색상 코딩을 표시하는 데 사용됩니다. 날짜가 알림 날짜 이전인 경우 정정 상태는 "진행 중"입니다. 알림 날짜를 지나 정정 목표 날짜 이전인 경우 상태가 대상에 접근하는 것으로 표시됩니다. 주: 이 필드를 0으로 설정하면 대상 누락 알림만 전송됩니다.
설명	정정 대상 규칙을 설명하는 텍스트입니다.
조건	조건 필터를 사용하여 취약한 항목에 규칙을 적용할 기준을 선택합니다. 성능에 미치는 영향을 방지하려면 전체 프로덕션 규모에서 조건을 테스트하십시오. 테스트를 통해 의 조건과 크기에 따라 정정 대상 평가 작업을 실행하는 데 걸리는 시간을 결정할 수 있습니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	조건 작성기에 입력하는 검색 텍스트의 대소문자 구분은 이 기록 또는 양식에서 지원되지 않습니다.
알림 주: 알림 이메일에 표시된 개수에는 지연됨, 해결됨 또는 종결 됨 상태의 취약한 항목이 포함되지 않습니다.	
사용자	선택한 취약한 항목이 목표한 정정 목표 시간에 근접하거나 이를 통과할 때 알림을 보낼 사람들입니다.
그룹	선택한 취약한 항목이 목표 정정 목표 시간에 근접하거나 이를 통과할 경우 알릴 그룹입니다.
업데이트 이력	
	규칙을 처음 생성하는 데 사용되지 않습니다. 그런 다음 시스템 작업 메모가 여기에 로깅됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   이 규칙은 다음에 예약된 작업을 *Evaluate remediation targets* 실행하는 동안 또는 정정 대상 규칙 목록 뷰에서 변경 내용 적용 버튼을 사용할 때 적용됩니다. 기존 규칙을 업데이트할 때도 마찬가지입니다. 예약된 작업 및 변경 내용 적용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 정정 대상 규칙.

설정 도우미를 사용하여 설치된 외부 공급업체 통합 구성

설치된 각 타사 애플리케이션 배치에 작동하도록 취약성 대응을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 설정 도우미 〉 통합 구성.
2. 설치된 외부 공급업체 애플리케이션 배치를 구성하려면 스캐너 통합을 선택합니다.
3. 이 설치되어 있는 경우 취약성 대응용 솔루션 관리솔루션 통합을 선택하여 취약성 솔루션 제공자를 구성할 수 있습니다.

설정 도우미 사용을 위한 취약성 솔루션 관리 설치된 솔루션 통합 구성

취약성 솔루션 관리 애플리케이션을 설치한 후 설정 도우미를 사용하여 취약성 솔루션 공급자를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin
다음 섹션을 사용하여 에 대한 설치된 솔루션 통합에 대한 설정 도우미에서 제공하는 지침 및 프롬프트를 보완합니다 취약성 대응용 솔루션 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시작하기 전에 이미 설치된 취약성 솔루션 관리 솔루션 통합이 있는지와 원하는 솔루션 통합을 검증합니다. 자세한 내용은 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
- 사용 가능한 타사 계정 자격 증명이 있는지 확인합니다. 일부 솔루션 통합을 편집하는 데 필요합니다.
- 설치된 솔루션을 구성하기 전에 자세한 내용을 확인합니다 취약성 대응용 솔루션 관리 애플리케이션 설치 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 솔루션 통합.

   Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 구성하려면 API 키와 URL Microsoft 보안 대응 센터 이 필요합니다.

   > **주:**
   > 에 대한 MSRCAPI 키 입력은 선택 사항입니다. 키를 얻으려면 MSRC live.com, outlook.com 또는 Microsoft.com 전자 메일 계정의 Microsoft ID, Microsoft에 등록된 전화 번호 또는 Skype 로그인이 있어야 합니다.

2. URL을 입력합니다.
   MSRC 설정 도우미의 URL은 https://api.msrc.microsoft.com 입니다.
3. 마침을 클릭합니다.
4. 옵션: 자격 증명을 입력한 후 구성 페이지에서 지금 실행 을 클릭하여 요청 시 임포트를 실행할 수 있습니다.
5. 도 Red Hat Solution Integration 이용하실 수 있습니다.
   API 키가 필요하지 않습니다.
6. 설정 지원에서 오른쪽Red Hat Solution Integration에 있는 을 클릭합니다.
7. 에 대한 RHSI 설정 도우미의 URL이 https://access.redhat.com/hydra/rest 되었는지 확인
8. 옵션: 구성 페이지에서 지금 실행**(Execute Now**)을 클릭하여 요청 시 임포트를 실행할 수 있습니다.
9. Finish(마침)를 클릭한 다음 **Mark as** Complete(완료로 표시)를 클릭하여 구성을 완료합니다.
   구성을 완료하면 솔루션 통합을 위한 설정 도우미에 확인 표시가 표시됩니다.

설정 도우미를 사용하여 **MS TVM** 취약성 통합 구성

설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 설치한 후 MS TVM(Microsoft Threat and Vulnerability Management) 애플리케이션과의 통합을 구성합니다.

시작하기 전에
Microsoft Threat and Vulnerability Management 통합과의 통합을 위해 취약성 대응 설정 도우미에서 제공되는 지침 및 프롬프트 외에도 다음 작업을 수행합니다.

- 시작하기 전에 응용 프로그램을 이미 설치했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
- 에 대한 취약성 대응Microsoft Threat and Vulnerability Management 통합을 구성하기 전에 자세한 내용을 확인하십시오Microsoft Threat and Vulnerability Management 취약성 통합 준비.
- MS TVM 계정 자격 증명을 사용할 수 있는지 확인합니다. 이러한 자격 증명을 얻으려면 을 참조하십시오 Microsoft MS TVM 통합을 위한 Azure 설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: 설치를 위한 시스템 관리자(admin), 구성을 위한 취약성 관리자 (sn_vul.vulnerability_admin) 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음), 통합 구성 (sn_vul_msft_tvm.configure_integration)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 스캐너 통합.

   Microsoft Threat & Vulnerability Management 타일이 표시됩니다.

   MS TVM은 다중 소스 통합으로, 동일한 외부 공급업체 통합을 여러 개 배포할 수 있습니다. 원래 외부 공급업체 통합의 설정은 각각의 새 통합 설정에 대한 템플릿으로 사용됩니다.

   주:
   원래 취약성 통합을 삭제할 경우, 템플릿으로 사용할 다른 통합을 선택해야 합니다. 통합을 삭제하는 대신 사용하지 않도록 설정하는 것이 좋습니다. 비활성화된 템플릿에서 만든 통합은 기본적으로 비활성화됩니다.

   각 외부 공급업체 통합의 데이터는 고유하게 식별되며 의 취약성 대응단일 인스턴스에서 사용할 수 있습니다.

2. Microsoft Threat and Vulnerability Management 통합을 구성하려면 편집을 클릭하십시오.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   계정 자격 증명 양식

필드	설명
이름	인스턴스의 이름입니다.
TVM 지역	서버 위치와 가까운 지역입니다. API의 최적 성능을 위해 현재 위치에서 가장 가까운 서버를 사용합니다.
인증 유형	ID를 확인하는 방법입니다. 사용자 인증은 특정 사용자에 대한 특정 자산의 가시성을 제어합니다. MS TVM은 이 사용자에 대해 권한이 부여된 장치 그룹을 내보냅니다. 기본값은 Application입니다.
테넌트 ID	조직의 테넌트 ID입니다.
클라이언트 ID	Microsoft Azure에서 MS TVM을 등록한 후 생성되는 클라이언트 ID입니다.
사용자 이름	전체 장치 그룹에 액세스할 수 있는 사용자입니다. 이 필드는 인증 유형에서 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.
암호	전체 장치 그룹에 액세스할 수 있는 사용자 이름의 암호입니다. 이 필드는 인증 유형에서 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.
클라이언트 비밀	MS TVM 애플리케이션을 등록한 후 생성되는 클라이언트 비밀입니다. 이 필드는 인증 유형에서 애플리케이션을 선택한 경우에만 나타납니다.

4. 변경 내용을 저장하고 첫 번째 통합 양식으로 진행하려면 다음을 클릭합니다.
   취약성 임포트 구성 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 취약성 임포트를 사용하거나 사용하지 않도록 설정하고, 임포트할 취약성의 초기 시작 날짜를 결정하고, MS TVM 취약성 임포트를 실행할 시기를 예약합니다.
   모든 취약성을 임포트하려면 초기 시작 날짜를 비워 둡니다.
   a. 요청 시 데이터를 임포트하려면 **Import Vulnerabilities** Now(지금 취약성 임포트)를 클릭합니다.
   b. 통합 기록을 보려면 고급 설정을 클릭합니다.
6. 변경 내용을 저장하고 첫 번째 통합 양식으로 진행하려면 다음을 클릭합니다.
   권장 사항 임포트 구성 양식이 표시됩니다.
7. 권장 사항 임포트를 사용하거나 사용하지 않도록 설정하고 MS TVM 취약성 임포트를 실행해야 하는 일정을 결정합니다.
   a. 요청 시 데이터를 임포트하려면 지금 권장 사항 임포트를 클릭합니다.
   b. 통합 기록을 보려면 고급 설정을 클릭합니다.
8. 변경 내용을 저장하고 첫 번째 통합 양식으로 진행하려면 다음을 클릭합니다.
   머신 임포트 구성 양식이 표시됩니다.
9. 컴퓨터 임포트를 사용하거나 사용하지 않도록 설정하고, 임포트할 컴퓨터의 초기 시작 날짜를 결정하고, MS TVM 컴퓨터 임포트를 실행할 시기를 예약합니다.
   모든 머신을 임포트하려면 초기 시작 날짜를 비워 둡니다.

   주:
   머신 태그는 기본적으로 임포트되며 MS TVM 환경에 나열된 머신을 구성하고 추적하는 데 사용됩니다.

   a. 기본 CI(구성 항목) 조회 규칙을 표시하려면 **CI** 조회 규칙을 클릭합니다. CI 조회 규칙은 외부 공급업체 소스의 머신 데이터(machine data)를 사용하여 에서 CI(구성 항목)를 Now Platform CMDB식별하는 방법을 정의합니다. 이 페이지에서 조회 규칙을 추가하거나 기본 CI 조회 규칙을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 취약성 통합에서 취약성 대응 구성 항목을 식별하기 위한 CI 조회 규칙 문서를 참조하십시오.
   b. 요청 시 데이터를 임포트하려면 **Import Machines** Now(지금 머신 임포트)를 클릭합니다.

      주:
      MS TVM에서 온보딩된 상태인 컴퓨터는 ServiceNow 애플리케이션에서 검색됩니다.

   c. 통합 기록을 보려면 고급 설정을 클릭합니다.
10. 변경 내용을 저장하고 첫 번째 통합 양식으로 이동하려면 다음을 클릭합니다.
    머신 취약성 임포트 구성 양식이 표시됩니다.
11. 다음 통합을 활성화하고 임포트할 취약성의 초기 시작 날짜를 결정합니다.

머신 취약성 임포트 구성 양식

통합	설명
Microsoft TVM 머신 취약성 델타 임포트	새 취약성, 수정된 취약성 및 업데이트된 취약성을 포함하여 전체 취약성 임포트 중에 업데이트된 취약성을 검색합니다. 지난 14일 동안의 델타 데이터만 임포트할 수 있습니다.
Microsoft TVM 머신 취약성 전체 임포트	열려 있는 모든 취약성을 검색합니다. 대량의 데이터 임포트로 인해 매주 실행되도록 예약할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

머신 취약성 통합 전에 머신 임포트를 실행합니다. 그렇지 않으면 누락된 머신에 대한 VI가 생성되지 않습니다.

12. 설정 도우미에서 변경 사항을 저장하고 구성을 완료하려면 마침을 클릭하십시오.

다음에 수행할 작업
클래식 환경에서 취약한 항목 그룹화를 활성화하려면 다음으로 이동합니다. 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 정정 작업 규칙 〉 **Microsoft TVM** 권장 사항.

표시되는 양식에서 활성 옵션을 선택하여 활성화합니다. 또는 새로 만들기 를 선택하여 새 규칙을 만듭니다.

자세한 내용은 취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요 문서를 참조하십시오.

Qualys Vulnerability Integration 설정 도우미 사용 구성

응용 프로그램을 설치한 Qualys 후 설정 도우미를 사용하여 구성하십시오.

시작하기 전에
다음 섹션을 사용하여 .Qualys Vulnerability Integration

- 시작하기 전에 애플리케이션을 이미 설치했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
- 를 구성Qualys Vulnerability Integration하기 전에 자세한 내용을 참조하십시오준비 중 Qualys Vulnerability Integration.
- 사용 가능한 타사 계정 자격 증명이 있는지 확인합니다. 일부 외부 공급업체 애플리케이션을 편집해야 합니다.

필요한 역할: 설치를 위한 시스템 관리자(admin), 구성을 위한 취약성 관리자 (sn_vul.vulnerability_admin) 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음).

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 스캐너 통합.
   설치된 통합이 표시됩니다.
2. 구성하려는 항목의 오른쪽에 있는 Edit(편집)를 Qualys Vulnerability Integration 클릭합니다.
3. 계정 자격 증명 양식에 자격 증명을 입력합니다 Qualys Cloud Platform .
   이를 구성하려면 자격 증명이 필요합니다.
4. 구성을 계속할 때 다음 참고 사항을 지침으로 사용하십시오.
   - 고급 설정 링크는 통합 기록으로 Qualys 연결됩니다. 예약된 쿼리에 대해 제품에서 Qualys 지원하는 매개변수를 추가하여 임포트한 취약성 데이터를 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 임포트에 대한 Qualys 추가 필터 매개변수 설정 .
   - 이미 구성한 버전을 Qualys Vulnerability Integration 사용하여 이전 버전 취약성 대응 에서 업그레이드한 경우 구성 설정이 유지되는 해당 버전을 계속 사용할 수 있습니다.

     에 대한 Qualys Vulnerability Integration호스트 탐지 구성의 설정 임포트 아래에는 고정 Qualys 된 취약성 탐지 기록을 볼 수 있는 옵션이 있습니다. 이 옵션을 사용하면 탐지 기록에서 취약한 항목을 고정 상태(state=**Fixed**)로 생성할 수 있습니다. 취약한 항목 탐지에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 외부 공급업체 통합에서 취약한 항목 탐지.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호스트 감지 구성 페이지에서 네트워크 파티션으로 조회 확인란을 활성화하여 IP 주소 조회에 네트워크 파티션 식별자를 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 네트워크 파티션 식별자로 구성 항목 업데이트 Qualys Vulnerability Integration 문서를 참조하십시오.

모든 호스트 태그는 호스트 목록 통합의 Qualys 일부로 임포트됩니다. 호스트 태그는 할당 및 정정 작업 규칙에서 취약성 대응 필터링하는 데 주로 사용됩니다. 검색된 항목 양식에 표시됩니다.

주:
모든 태그가 Qualys 규칙에 존재할 수 있도록 할당 또는 정정 작업 규칙을 취약성 대응 생성하기 전과 취약한 항목을 임포트하고 그룹화하기 전에 호스트 목록 통합을 실행해야 합니다.

Qualys 자산 태그는 호스트 태그 모듈의 .Qualys Vulnerability Integration

- Qualys Vulnerability Integration 다중 소스를 지원합니다. 동일한 외부 공급업체 통합을 여러 개 배포할 수 있습니다. 다른 통합을 추가하려면 스캐너 통합 페이지에서 통합 추가를 클릭합니다.

  원래 외부 공급업체 통합의 설정은 각각의 새 통합 설정에 대한 템플릿으로 사용됩니다.

  주:
  원래 취약성 통합을 삭제할 경우, 템플릿으로 사용할 다른 통합을 선택해야 합니다. 통합을 삭제하는 대신 사용하지 않도록 설정하는 것이 좋습니다. 비활성화된 템플릿에서 만든 통합은 기본적으로 비활성화됩니다.

  각 외부 공급업체 통합의 데이터는 고유하게 식별되며 의 취약성 대응단일 인스턴스에서 사용할 수 있습니다.

- 구성 페이지에서 지금 실행**(Execute Now**)을 클릭하여 요청 시 임포트를 실행할 수 있습니다.

5. Finish(마침)를 클릭하여 Setup Assistant에서 구성을 완료합니다.

설정 도우미를 사용하여 **Tenable** 취약성 통합 구성

응용 프로그램을 설치한 Vulnerability Response Integration with Tenable 후 설정 도우미를 사용하여 구성하십시오.

시작하기 전에
다음 섹션을 사용하여 통합을 위한 설정 도우미에 제공된 지침과 프롬프트를 보완합니다 Vulnerability Response Integration with Tenable .

- 시작하기 전에 애플리케이션을 이미 설치했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
- 를 구성Tenable for Vulnerability Response하기 전에 자세한 내용을 참조하십시오방어 가능한 취약성 통합 준비.
- 사용 가능한 타사 계정 자격 증명이 있는지 확인합니다. 일부 외부 공급업체 애플리케이션을 편집해야 합니다.

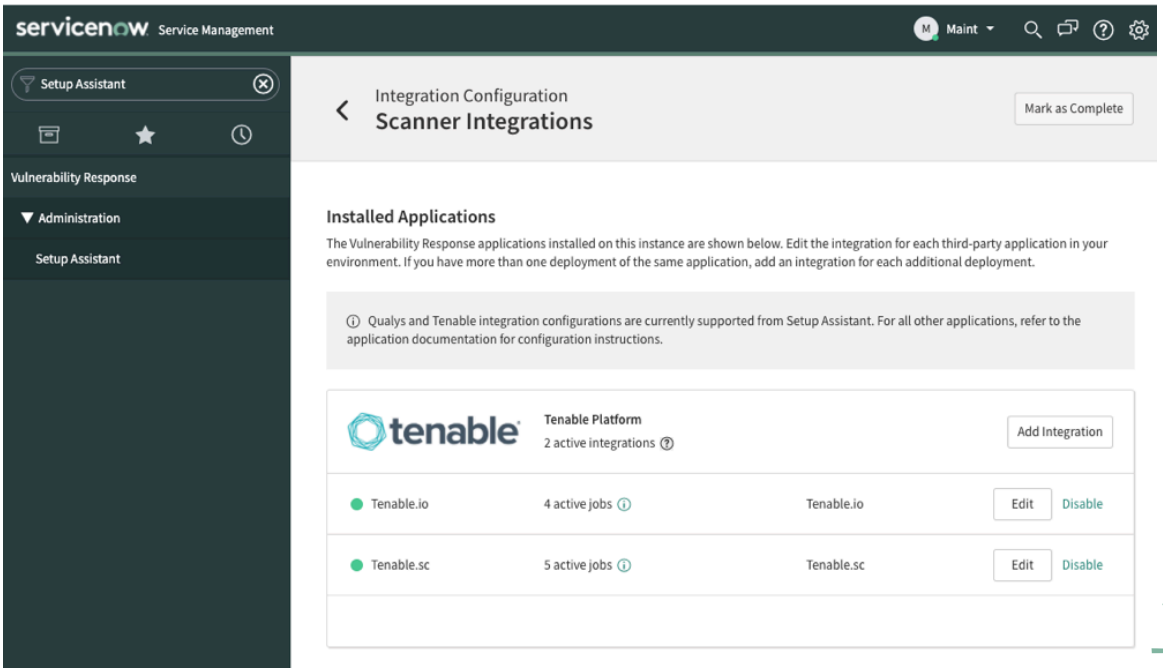
필요한 역할: 설치를 위한 시스템 관리자(admin), 구성을 위한 취약성 관리자 (sn_vul.vulnerability_admin) 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음), 통합을 구성 sn_vul_tenable.configure_integrations)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 표시되지 않으면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 스캐너 통합.

   AND Tenable.sc 통합이 Tenable.io 표시됩니다.



   Tenable은 다중 소스 통합이며 동일한 타사 통합을 여러 개 배포할 수 있습니다. 원래 외부 공급업체 통합의 설정은 각각의 새 통합 설정에 대한 템플릿으로 사용됩니다.

   주:
   원래 취약성 통합을 삭제할 경우, 템플릿으로 사용할 다른 통합을 선택해야 합니다. 통합을 삭제하는 대신 사용하지 않도록 설정하는 것이 좋습니다. 비활성화된 템플릿에서 만든 통합은 기본적으로 비활성화됩니다.

   각 외부 공급업체 통합의 데이터는 고유하게 식별되며 의 취약성 대응단일 인스턴스에서 사용할 수 있습니다.

2. 구성하려는 Tenable 통합의 오른쪽에서 편집을 클릭합니다.
3. 계정 자격 증명 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   ○ Tenable.io 에는 64 이상의 권한 속성을 가진 관리자 액세스 권한이 필요합니다.

   주:
   Vulnerability Response Integration with Tenable v3.8부터 Tenable.io 액세스에는 더 이상 관리자 권한이 필요하지 않습니다. 권한 속성이 16인 기본 사용자도 제품에 액세스할 수 있습니다.

   ○ Tenable.sc 보안 분석가 또는 관리자 액세스 권한이 필요합니다.

   a. Tenable 제품을 선택합니다.

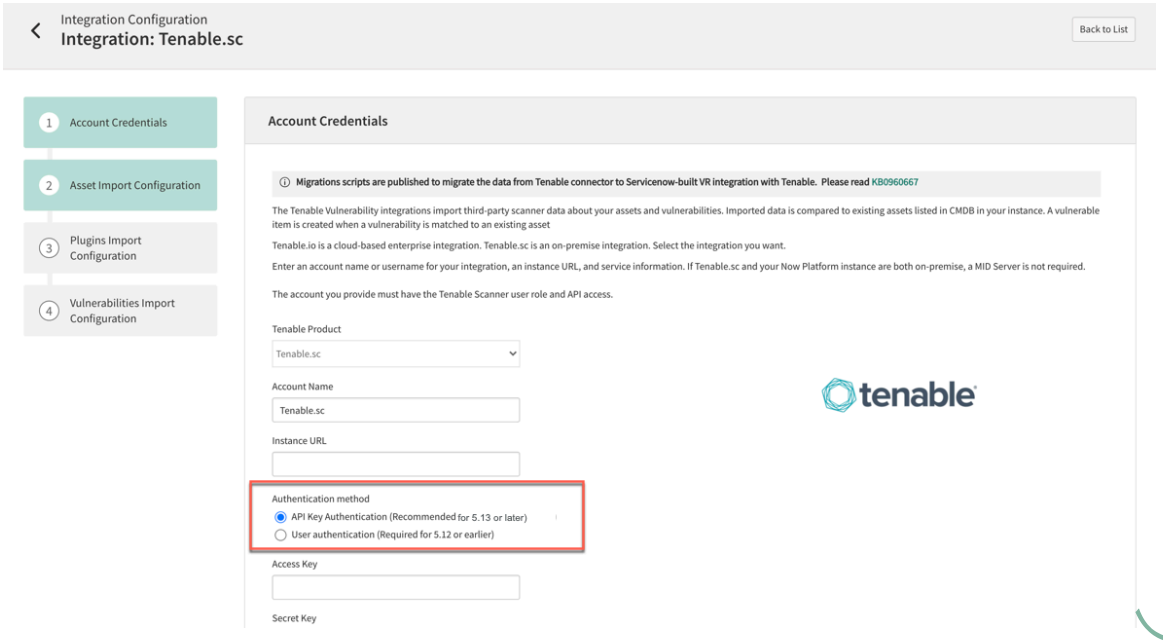
   b. Tenable 계정 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 인스턴스 URL 필드에 Tenable 플랫폼의 URL을 입력합니다.

d. 인증 방법을 선택합니다.

버전에 Tenable.sc따라 두 가지 인증 옵션이 있습니다.



i. v5.13부터 Tenable.sc**API** 키 인증을 선택합니다. Tenable 액세스 및 비밀 키를 입력합니다.

ii. v5.13 이전에는 인스턴스에서 Now Platform# 사용자 인증을 지원하며 이는 필수입니다. Now Platform 사용자 이름과 비밀번호를 입력합니다.

에 대해서는 Tenable.scAPI 키 인증만 지원됩니다. Tenable 액세스 및 비밀 키를 입력합니다.

e. 옵션: MID 서버를 선택합니다.

(Optional) Now Platform 인스턴스와 애플리케이션이 Tenable.sc 같은 위치에 있지 않으면 선택 목록에서 구성된 MID 서버를 선택합니다. 자세한 내용은 MID 서버를 참조하십시오.

- 의 v15.0 취약성 대응 및 v3.0Tenable Vulnerability Integration부터 설명된 Tenable 취약성 통합에 대한 데이터 검색 설정대로 매개 변수를 활성화 *Async_request* 할 수 있는 옵션이 있습니다. 동기 호출을 수행하려는 경우 Tenable을 사용한 일부 구성이 필요합니다. 도움이 필요하면 Tenable 제품에 문의하십시오. 이 매개변수가 활성화되면 Tenable.sc 의 모든 통합에 적용할 수 있으며 30초의 시간 제한이 있습니다. 수정 스크립트를 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 정의 〉 스크립트 수정.

- (Optional) 기존 고객의 경우 비동기 호출을 사용하면 수정 스크립트를 사용할 수 있습니다.

Now Platform 인스턴스와 Tenable.sc 애플리케이션이 모두 온 프레미스인 경우, 필수 사항은 아니지만 선택 목록에서 구성된 MID 서버를 선택할 수 있습니다.

주:
MID 서버 사용 여부와 관계없이 5분 후에 통합이 시간 초과되고 서버의 응답이 없으면 메시지가 표시됩니다.

(Optional) 시간 초과 오류가 발생하면 설정 도우미에서 올바른 자격 증명과 URL을 입력했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음을 클릭하여 변경 내용을 저장하고 첫 번째 통합 양식으로 진행합니다.
   자산 임포트 구성 양식이 표시됩니다.
5. 이 양식에서 자산 임포트 통합을 활성화 또는 비활성화하고, 임포트할 자산의 초기 시작 날짜를 결정하고, Tenable 자산 임포트를 실행할 시기를 예약합니다.

   Tenable.io의 경우

   - 자산 통합을 준수 결과 및 준수 결과 백필 통합과 Tenable.io 함께 사용하면 자산에 대한 보안 구성 평가 데이터를 애플리케이션으로 구성 준수 임포트할 수 있습니다.
   - 이 보안 구성 평가 데이터를 임포트하여 보려면 인스턴스에 애플리케이션 버전 12.2 구성 준수가 필요합니다.

     이러한 통합으로 임포트되는 데이터와 데이터가 게시되는 위치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성 준수 임포트된 데이터 .

   - 준수 결과 및 준수 결과 백필 통합은 Tenable.io 기본적으로 활성화되어 있지 않습니다. 활성화하는 경우 제공된 기본 일정 설정을 사용하는 것이 좋습니다. 에 Tenable Vulnerability Integration대한 통합을 찾고 활성화하는 방법은 아래 나열된 단계를 참조하십시오.
   - 인스턴스에서 제품의 취약한 항목에 Tenable.io 대해 요청 시 다시 검색을 시작할 수 있습니다. Tenable.io 다시 스캔을 시작하기 전에 템플릿 통합과 Tenable.io 스캔 자격 증명 통합을 활성화해야 합니다.

   기본적으로 이러한 통합은 비활성화되어 있습니다. 에 대한 Tenable.io자격 증명을 입력하면 모든 Tenable.io 통합이 자동으로 활성화됩니다. 이러한 통합을 수동으로 활성화 또는 비활성화하려면 다음을 수행합니다.

   a. 다음으로 이동 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합.

   b. 표시되는 목록에서 원하는 통합 기록을 찾습니다 Tenable.io .

   c. 각 기록을 열고 활성 확인란을 선택하여 통합을 활성화합니다.

   d. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.

   e. 설정 도우미로 돌아가서 에 취약성 대응대한 Tenable Vulnerability Integration 구성을 계속합니다.

   - 통합의 Tenable.io 경우 자산 태그 임포트를 활성화 및 비활성화하는 옵션도 있습니다. 기본적으로 자산 태그를 가져오며 환경에서 CMDB Tenable.io 에 나열된 자산을 구성하고 추적하는 데 사용됩니다.
   - 및 제품 모두에 Tenable.io 대해 네트워크 파티션별 조회 아래에서 네트워크 파티션별 조회 사용을 선택하면 동일한 IP 주소를 가진 자산에 대해 IRE(식별 및 조정 엔진)를 사용하여 개별 CI를 작성할 수 있습니다.Tenable.sc 자세한 내용은 및를 식별 및 조정 엔진을 사용하기 위한 취약성 대응 CI 생성 참조하십시오의 네트워크 파티션 식별자로 구성 항목 업데이트 Tenable Vulnerability Integration.
   - 화면 상단 옆에 있는 자산 임포트 링크 옆에 있는 **CI** 조회 규칙 링크를 클릭하여 기본 CI(구성 항목) 조회 규칙을 표시합니다. CI 조회 규칙은 타사 소스의 자산 데이터를 사용하여 CMDB의 Now Platform CI(구성 항목)를 식별하는 방법을 정의합니다. 이 페이지에서 조회 규칙을 추가하거나 기본 CI 조회 규칙을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 취약성 통합에서 취약성 대응 구성 항목을 식별하기 위한 CI 조회 규칙 문서를 참조하십시오.
   - 지금 자산 임포트를 클릭하여 요청 시 데이터를 임포트합니다.
   - 고급 설정 링크는 자산 통합 기록으로 연결됩니다. v3.3부터는 예약된 쿼리에 대해 제품에서 Tenable.io 지원하는 매개변수를 추가하여 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합으로 Tenable.io 임포트하는 취약성 데이터를 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 임포트에 대한 Tenable.io 추가 필터 매개변수 설정 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 다음을 클릭하여 변경 내용을 저장하고 다음 양식으로 진행합니다.
플러그인 임포트 구성 양식이 표시됩니다.
7. 이 양식에서 플러그인(타사 취약성 항목) 임포트를 활성화하거나 비활성화합니다. 임포트할 플러그인의 초기 시작 날짜를 결정하고 Tenable 플러그인 임포트가 실행되어야 하는 시기를 예약합니다.

   모든 플러그인, 취약성 및 자산을 임포트하려면 초기 시작 날짜를 비워 둡니다.

   - 지금 플러그인 임포트를 클릭하여 요청 시 데이터를 임포트합니다.
   - 고급 설정 링크는 플러그인 통합 기록으로 연결됩니다.
   - 취약성 가져오기의 경우 수집하려는 취약성에 대한 Tenable.io 심각도 수준을 예약하고 설정할 수 있습니다. 특정 날짜로 시작하여 생성되거나 업데이트되는 취약성만 임포트되도록 날짜를 결정합니다.
   - 통합의 Tenable.sc 경우 쿼리 필터와 날짜를 결정하여 특정 날짜로 시작하여 생성되거나 업데이트된 취약성만 임포트되도록 할 수 있습니다.
8. 다음을 클릭하여 변경 내용을 저장하고 다음 양식으로 진행합니다.
취약성 임포트 구성 양식이 표시됩니다. 통합을 사용하거나 사용하지 않도록 설정하고 임포트할 취약성의 초기 시작 날짜를 결정합니다.

   Tenable.io 제품의 경우:

   - 심각도 필터를 사용하여 선택한 조건과 일치하는 취약성 및 관련 VI만 임포트합니다.
   - 자산 통합 `Last Scan Time` 의 Tenable.io 경우 취약성이 있는 자산에 대해서만 임포트되고 업데이트됩니다.
   - 고정된 취약성 옵션을 활성화하여 고정된 탐지 레코드에 대한 VI를 확인합니다. 설정 도우미에서 이 플래그를 활성화하면 인스턴스에 아직 존재하지 않는 고정 상태의 탐지를 위해 새 VI가 생성됩니다. 이 기능을 사용하도록 설정하면 수집 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
   - 필터 임포트 옆에 있는 고급 설정 링크는 취약성 통합 기록으로 연결됩니다.
   - 상단의 일정 임포트 링크를 클릭하여 취약성 수집 빈도를 구성하고 통합을 활성화합니다.

   Tenable.sc 제품의 경우:

   - 방어 가능한 플랫폼에서 방어 가능한 쿼리에 의해 설정된 조건 필터와 일치하는 취약성 및 연관된 VI만 임포트하십시오. Tenable 쿼리에 대한 자세한 정보는 Tenable 문서를 참조하십시오.

     설정 도우미에서 선택하는 Tenable 쿼리 필터는 자산 통합에도 Tenable.sc 적용됩니다. 쿼리 필터의 조건과 일치하는 취약성이 있는 자산만 임포트됩니다.

   - 고정된 취약성 옵션을 활성화하여 고정된 탐지 레코드에 대한 VI를 확인합니다. 이 플래그가 설정 도우미에서 활성 상태인 경우, 인스턴스에 아직 존재하지 않는 고정 상태의 탐지를 위해 새 VI가 생성됩니다. 활성화되면 이 기능이 수집 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
   - IP 주소 조회에 네트워크 파티션 식별자를 포함하려면 네트워크 파티션별 조회 사용 의 확인란 네트워크 파티션별 조회 절. 자세한 내용은 의 네트워크 파티션 식별자로 구성 항목 업데이트 Tenable Vulnerability Integration 문서를 참조하십시오.
   - 상단에서 일정 임포트를 클릭하여 취약성 수집 빈도를 구성하고 통합을 활성화합니다.
   - 필터 임포트 옆에 있는 고급 설정 링크는 취약성 통합 기록으로 연결됩니다.
   - 검사 자격 증명 통합은 ServiceNow# Tenable.sc 취약성 통합(Tenable.sc오픈 및 고정 취약성 통합)을 구성할 Tenable.sc 때 인스턴스의 설정 도우미 내에서 자동으로 활성화(##)됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 통합은 인스턴스의 제품에서 Tenable.sc 스캐너 자격 증명을 임포트하고 업데이트합니다. 이 통합은 매주 실행되어 Tenable 자격 증명 데이터를 임포트하고 안전하게 저장합니다. 다음으로 이동 유지 가능 취약성 통합 〉 통합 〉 **Tenable.sc** 스캔 자격 증명 통합 스캔 자격 증명 통합에 대한 자세한 내용을 보려면

9. Finish(마침)를 클릭하여 변경 사항을 저장하고 Setup Assistant에서 구성을 완료합니다.

다음에 수행할 작업

(선택 사항) 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 취약성 계산기 〉 기본 위험 계산기 〉 접근 가능한 위험 규칙 Tenable 위험 규칙을 활성화합니다.

표시되는 취약성 계산기 규칙 양식에서 활성 확인란을 선택하여 활성화합니다.

유지 가능한 위험 규칙은 의 취약성 계산기에서 기본 위험 계산기의 일부로 애플리케이션과 함께 Vulnerability Response Integration with Tenable 설치됩니다 취약성 대응. VPR(취약성 우선순위 등급)은 새로운 기본 위험 계산기와 함께 가져와서 사용하는 Tenable 제품의 속성입니다. 이 위험 규칙은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 방어 가능한 위험 계산기 규칙을 사용하면 임포트한 VPR 값이 취약한 항목의 위험 점수를 계산하는 데 사용됩니다. 이 위험 계산기의 기본 가중치 분포: VPR = 70%, 자산=15%, 비즈니스 중요도=15%. 이 유지 가능한 위험 계산기 규칙을 활성화하면 데이터 수집 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙 문서를 참조하십시오.

취약성 솔루션 제공자 설정

검사 목록에 따라 취약성 솔루션 제공자를 설정한 다음 설정 도우미에서 제공자를 구성합니다.

솔루션 통합 검사 목록 준비

설정 도우미를 사용하여 CVRF(Common Vulnerability Reporting Framework) 또는 CSAF(Common Security Advisory Framework) 데이터 형식을 지원하는 모든 벤더를 위한 솔루션 인텔리전스 통합 구현을 준비합니다.

CVRF(Common Vulnerability Reporting Framework) 솔루션 통합 준비

설정 도우미를 사용하여 CVRF(Common Vulnerability Reporting Framework) 데이터 형식을 지원하는 모든 벤더에 대한 솔루션 인텔리전스 통합 구현을 준비합니다.

시작하기 전에

솔루션을 제공하는 벤더와 통합하려면 다음 검사 목록에 따라 작업을 수행해야 합니다. 검사 목록을 인쇄하고 나열된 항목이 완료되었는지 확인한 후 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

통합 준비 체크리스트

작업	설명
종속 애플리케이션 ☐	에서 ServiceNow Store다음 애플리케이션이 설치되었는지 확인합니다. • Vulnerability Solution Management: 설치 취약성 솔루션 관리에 대한 자세한 내용은 및 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응취약성 대응용 솔루션 관리 애플리케이션 설치. • Vulnerability Response: 애플리케이션 설치 및 활성화에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치. 이 통합에는 버전 16.1 취약성 대응 이상이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 준비 체크리스트

작업	설명
외부 공급업체 계정 자격 증명 ☐	사용 가능한 타사 계정 자격 증명이 있는지 확인합니다. 일부 솔루션 통합을 편집하는 데 필요합니다.
벤더 인증 ☐	API를 사용하여 솔루션을 임포트할 수 있도록 벤더를 인증했는지 확인합니다. 공급업체를 인증하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연결 및 자격 증명 별칭 구성. API 기반 벤더를 구성하지 않으려면 이 단계를 건너뛸 수 있습니다.
플로우 및 플로우 작업의 커스터마이제이션 ☐	Cisco 이외의 API 기반 벤더를 구성하려면 권고 응답에서 고유 키와 CVRF URL을 추출하기 위한 플로우 및 플로우 작업을 사용자 지정해야 합니다. 주: CVRF URL을 게시하는 것은 벤더 간에 표준이 아닙니다. Cisco 이외의 벤더에 대한 플로우를 사용자 지정하려면 을 참조하십시오 Cisco 이외의 일반 취약성 보고 프레임워크 벤더 구성. Cisco 이외의 벤더를 구성하지 않으려는 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다. 기본적으로 Cisco의 플로우는 애플리케이션과 함께 제공됩니다.
역할 ☐	통합을 관리할 수 있는 관리자 그룹 또는 사용자가 있는지 확인합니다. 할당되지 않은 경우 관리자는 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin) 및 기타 역할을 할당합니다.

CSAF(Common Security Advisory Framework) 솔루션 통합 준비

설정 도우미를 사용하여 CSAF(Common Security Advisory Framework) 데이터 형식을 지원하는 모든 벤더를 위한 솔루션 인텔리전스 통합 구현을 준비합니다.

시작하기 전에

솔루션을 제공하는 벤더와 통합하려면 다음 검사 목록에 따라 작업을 수행해야 합니다. 검사 목록을 인쇄하고 나열된 항목이 완료되었는지 확인한 후 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 준비 체크리스트

작업	설명
종속 애플리케이션 ☐	에서 ServiceNow Store다음 애플리케이션이 설치되었는지 확인합니다. • Vulnerability Solution Management: 설치 취약성 솔루션 관리에 대한 자세한 내용은 및 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응취약성 대응용 솔루션 관리 애플리케이션 설치. • Vulnerability Response: 애플리케이션 설치 및 활성화에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치. 이 통합에는 버전 16.1 취약성 대응 이상이 필요합니다.
외부 공급업체 계정 자격 증명 ☐	사용 가능한 타사 계정 자격 증명이 있는지 확인합니다. 일부 솔루션 통합을 편집하는 데 필요합니다.
벤더 인증 ☐	API를 사용하여 솔루션을 임포트할 수 있도록 벤더를 인증했는지 확인합니다. 공급업체를 인증하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 CSAF(일반 보안 자문 프레임워크)에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 구성. API 기반 벤더를 구성하지 않으려면 이 단계를 건너뛸 수 있습니다.
플로우 및 플로우 작업의 커스터마이제이션 ☐	가 아닌 Red HatAPI 기반 벤더를 구성하려면 권고 응답에서 고유 키와 CSAF URL을 추출하기 위한 플로우 및 플로우 작업을 사용자 지정해야 합니다. ⓘ 주: CSAF URL 게시는 벤더 간에 표준이 아닙니다. 이외의 Red Hat벤더에 대한 플로우를 사용자 지정하려면 을 참조하십시오 이외의 일반 보안 자문 프레임워크 벤더 구성 Red Hat. 다른 벤더 Red Hat를 구성하지 않으려는 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다. 기본적으로 에 대한 Red Hat 플로우는 애플리케이션과 함께 제공되었습니다.
역할 ☐	통합을 관리할 수 있는 관리자 그룹 또는 사용자가 있는지 확인합니다. 할당되지 않은 경우 관리자는 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin) 및 기타 역할을 할당합니다.

취약성 솔루션 제공자 구성

취약성 솔루션 관리 애플리케이션을 설치한 후 설정 도우미를 사용하여 취약성 솔루션 제공자를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 구성.
2. **Solution** Integrations(솔루션 통합)를 클릭합니다.
3. 설치된 솔루션 섹션에서 URL, API 또는 가져오기를 사용하여 데이터를 가져옵니다.
   - URL 또는 API를 사용하여 데이터를 가져오려면 통합 추가를 클릭합니다.
   - CVRF(Common Vulnerability Response Framework) 또는 CSAF(Common Security Advisory Framework) 파일을 업로드하여 데이터를 가져오려면 파일 임포트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
데이터를 임포트 할 형식에 따라 다음 작업 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- CVRF의 경우:
  - CVRF 파일을 가져오려면 을 참조하십시오 파일 임포트를 통해 Common Vulnerability Reporting Framework 데이터 임포트.
  - API를 사용하여 CVRF 데이터를 가져오려면 을 참조하십시오 CVRF URL을 통해 CVRF(Common Vulnerability Reporting Framework) 데이터 임포트.
  - 권고를 통해 CVRF 데이터를 임포트하려면 을 참조하십시오 권고에서 일반 취약성 보고 프레임워크 데이터 임포트.
- CSAF의 경우:
  - CSAF 파일을 가져오려면 다음을 참조하십시오 파일 임포트를 통해 Common Security Advisory Framework 데이터 임포트.
  - API를 사용하여 CSAF 데이터를 가져오려면 다음을 참조하십시오 CSAF URL을 통해 CSAF(Common Security Advisory Framework) 데이터 임포트.
  - 권고를 통해 CSAF 데이터를 임포트하려면 다음을 참조하십시오 권고에서 일반 보안 자문 프레임워크 데이터 임포트.

CVRF(일반 취약성 보고 프레임워크)

CVRF(Common Vulnerability Reporting Framework)는 취약성 보고서 문서 생성을 위한 표준화된 프레임워크를 제공합니다. 여러 조직의 다양한 이해 관계자 간에 중요한 보안 관련 정보 공유를 간소화하는 XML 기반 언어입니다. CVRF 형식을 활용하면 정보 교환 및 처리를 신속하게 처리할 수 있습니다.

파일 임포트를 통해 **Common Vulnerability Reporting Framework** 데이터 임포트

CVRF 파일을 임포트하여 CVRF 형식으로 데이터를 봅니다. 임포트는 일회성 활동입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin.

이 태스크 정보
임포트한 후에는 첨부 파일과 함께 큐 항목이 생성되며, 이 항목은 항목이 처리될 때 구문 분석됩니다. 그런 다음 데이터가 해당 테이블에 채워집니다. CVRF 데이터를 구문 분석하기 전에 구성에 따라 스캐너 매핑 기록이 생성됩니다. 그런 다음 스캐너 매핑 데이터가 벤더 매핑 데이터로 변환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 솔루션 통합 〉 일반 취약성 대응 프레임워크.
2. 파일 가져오기를 클릭합니다.

   주:
   한 번에 하나의 XML 파일만 업로드할 수 있으며 최대 파일 크기는 1GB입니다.

3. 이름 필드에 통합의 고유한 이름을 입력합니다.
   스케줄러는 이 이름으로 생성됩니다.
4. 벤더 필드에 벤더 이름을 입력합니다.
   솔루션의 소스 필드는 벤더 이름으로 채워집니다.
5. 마침을 클릭합니다.

결과
임포트 큐가 생성됩니다. 정보 표시줄의 링크를 클릭하여 관련 목록과 함께 벤더의 큐 항목을 봅니다. 작업 상태도 볼 수 있습니다.

데이터를 CVRF 형식으로 가져온 후 데이터는 다음과 같은 방식으로 처리됩니다.

1. 큐가 처리되면 파일은 전용 데이터 소스로 구문 분석됩니다.
2. 처리가 완료되면 응용 프로그램 로그가 업데이트됩니다.
3. CVRF XML 파일이 구문 분석되면 애플리케이션에서 ServiceNow# 취약성 대응 다음 테이블을 채웁니다.
   - sn_vul_solution
   - sn_vul_m2m_vulnerability_solution
   - sn_vul_nvd_entry
   - sn_vul_software
   - sn_vul_product_category

응용 프로그램 로그에서 오류 또는 예외와 관련된 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 구성

벤더를 인증하도록 연결 및 자격 증명 별칭을 구성합니다. 권고 구문 분석에서는 외부 공급업체 벤더가 인증됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin

프로시저

1. OAuth 인증을 생성합니다.
   클라이언트가 인스턴스에 액세스할 수 있도록 엔드포인트 만들기를 참조하십시오.
2. 연결 및 자격 증명 별칭을 생성합니다.
   연결 및 자격 증명 별칭 만들기를 참조하십시오.
3. 연결을 생성합니다.
   a. 새로 작성된 연결 및 자격 증명 별칭의 이름을 클릭합니다.
   b. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 인증 유형이 OAuth인 경우 1단계에서 만든 애플리케이션 레지스트리 프로파일을 **OAuth** 엔터티 프로파일로 선택합니다.

d. 기록의 관련 목록에서 연결에 기록을 생성합니다.

e. 자격 증명 필드에서 3d단계에서 만든 자격 증명 기록을 선택합니다.

f. 연결 **URL** 필드에 벤더의 URL을 입력합니다.

g. 제출을 클릭합니다.

Cisco 이외의 일반 취약성 보고 프레임워크 벤더 구성

API 지원을 통해 Cisco 이외의 CVRF(Common Vulnerability Reporting Framework) 벤더를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 벤더 지원 인증 유형을 사용하여 기록을 생성합니다.
   공급업체를 인증하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연결 및 자격 증명 별칭 구성.
3. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 플로우 디자이너.
4. "권고 구문 분석"이라는 플로우를 복제합니다.

   주:
   - 변경해야 하는 작업이 있으면 작업을 복사하여 새 플로우에서 사용합니다.
   - 벤더에 따라 페이지 매김 관련 논리 업데이트

5. 날짜 범위 매개변수 논리가 Cisco와 동일하지 않은 경우 페이지 매김 매개변수 업데이트 작업을 복사하고 벤더에 필요한 대로 변경합니다.
6. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 보강 데이터 매핑.
7. 벤더에 따라 속성 키 값을 변경하여 Cisco에 따라 기록을 생성합니다.
   이 논리는 자문 페이로드에서 테이블로 필수 필드를 매핑하기 ServiceNow 위한 것입니다.
8. API 페이로드에서 다음 API 태그를 매핑합니다.
   이러한 태그는 보강 데이터 매핑 테이블에 채울 상세 정보로 매핑되어야 합니다. 기본적으로 Cisco 관련 매핑이 제공됩니다.

   주:
   권고를 게시하는 여러 벤더를 구성해야 하는 경우 기록을 생성해야 합니다.

자문 페이로드 태그	테이블 sn_vul_cvrf_solution_integration_up 열	설명
CVRF URL	cvrf_url	CVRF URL이 포함된 태그 이름입니다.
자문 ID(응답의 고유 키)	ID	고유 식별자가 포함된 태그 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자문 페이로드 태그	테이블 sn_vul_cvrf_solution_integration_up 열	설명
마지막으로 수정한 날짜	last_modified_date	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜가 포함된 태그 이름입니다.
securityAdvisoryIntegrationSysId	통합	취약성 솔루션 기록을 생성하는 통합의 예약된 작업 sysId를 참조합니다.

9. 응답 형식에 따라 자문 구문 분석 플로우에서 목록 검색 작업을 복사하여 구문 분석 논리를 변경합니다.

권고에서 일반 취약성 보고 프레임워크 데이터 임포트

임포트 유형이 API인 벤더 URL을 구성하여 권고에서 CVRF 데이터를 임포트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin

이 태스크 정보

통합이 실행되면 권고를 가져옵니다. CVRF URL 및 권고 ID는 페이로드에서 추출됩니다. 각 CVRF URL에 대해 REST API 호출이 수행되고 데이터가 구문 분석되어 sn_vul_solution 테이블에 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 솔루션 통합 〉 일반 취약성 대응 프레임워크.
2. **Add** Integration(통합 추가)을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

솔루션 권고 양식 임포트

필드	설명
임포트 유형	임포트 유형을 선택하는 옵션입니다. **API**를 선택합니다.
이름	통합의 고유 이름입니다.
벤더	벤더의 이름입니다. **주:** 솔루션의 소스 필드는 벤더 이름으로 채워집니다.
연결 별칭	인증된 자격 증명을 선택하는 옵션입니다. **주:** sys_alias 테이블에는 권고에 대한 자격 증명과 기본 URL이 저장됩니다.
일정	데이터를 업데이트해야 하는 빈도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
일	데이터를 업데이트할 요일입니다.
시간	데이터를 업데이트할 시간입니다.
API 구성	
플로우	플로우를 선택하는 옵션입니다. 스케줄러가 실행되면 플로우가 트리거됩니다. 플로우는 권고 구문 분석을 처리하고 CVRF URL을 추출하여 업데이트 테이블에 해당 세부 정보를 저장합니다. 기존 플로우를 복사하고 필요에 따라 편집할 수 있습니다. 예를 들어, 페이지 매김과 관련된 변경 작업을 수행할 수 있습니다.
플로우 작업	플로우 작업을 선택하는 옵션입니다. 플로우 작업은 슬라이딩 윈도우 기능을 처리합니다. 플로우 작업을 업데이트하고 끌어서 쿼리 매개변수를 작업에 직접 추가할 수 있습니다.
매핑 테이블	매핑 테이블을 선택하는 옵션입니다. 보강 데이터 매핑 테이블의 기록은 권고 페이로드에서 CVRF URL과 권고 ID를 추출하는 데 사용됩니다.
응답의 권고	권고 목록을 추출할 수 있는 권고 페이로드에서 태그 이름을 입력하는 옵션입니다.
필터 기준	
시간 범위 매개변수	API 호출에 대한 요청 시간 범위와 날짜 형식을 선택하는 옵션입니다. 시작 날짜/종료 날짜 요청 매개변수는 API 호출 중 시작 날짜 및 종료 날짜에 사용되는 매개변수 이름입니다. 예를 들어 StartDate, start_date, endDate end_date입니다.
날짜 형식	날짜 형식 입력 옵션(예: `mm/dd/yyyy`.). 날짜 형식은 API가 필터링하는 데 필요한 형식입니다. GlideDate에서 지원하지 않는 형식은 작동하지 않습니다.
초기 범위(일)	스케줄러가 처음 실행될 때 데이터를 가져와야 하는 일수입니다. 후속 실행의 경우 슬라이딩 윈도우 메커니즘을 따릅니다. **주:** 시간 범위를 선택하지 않으려면 **No** Parameters(매개 변수 없음)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
스캐너 매핑	
스캐너 소스	타사 항목(TPE)의 소스를 선택하는 옵션입니다.
취약성 열	키워드를 선택하는 옵션입니다.
키워드	선택한 취약성 열을 검색하기 위한 키워드를 입력하는 옵션입니다.

4. 마침을 클릭합니다.

CVRF URL을 통해 **CVRF(Common Vulnerability Reporting Framework)** 데이터 임포트

설정 도우미에서 벤더 URL을 구성하여 CVRF 데이터를 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin

이 태스크 정보
통합이 실행되면 구문 분석되는 URL에서 데이터를 가져옵니다. 그런 다음 데이터는 source가 벤더 이름으로 포함된 sn_vul_solution 테이블에 저장됩니다.

> 주:
> Oracle은 솔루션 제공을 위해 CVRF URL을 직접 게시합니다. 따라서 Oracle 데이터를 임포트하기 위한 통합을 구성하려면 Oracle에 대한 CVRF URL이 있는지 확인하고 다음 단계를 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 솔루션 통합 〉 일반 취약성 대응 프레임워크.
2. **Add** Integration(통합 추가)을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

CVRF 양식 임포트

필드	설명
임포트 유형	임포트 유형입니다. **URL**을 선택합니다.
이름	통합의 고유 이름입니다.
벤더	벤더의 이름입니다. 주: 솔루션의 소스 필드는 벤더 이름으로 채워집니다.
URL	솔루션 데이터를 CVRF 형식으로 가져오려는 URL입니다.
일정	데이터를 업데이트해야 하는 빈도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: CVRF의 상태 태그에 "FINAL"이 표시되면 불필요한 실행을 방지하기 위해 필드가 요청 시 로 자동 설정됩니다.
일	데이터를 업데이트할 요일입니다.
시간	데이터를 업데이트할 시간입니다.

4. 마침을 클릭합니다.

Common Vulnerability Reporting Framework 데이터 임포트 문제 해결

문제 해결 작업은 Vulnerability Response 애플리케이션에서 CVRF 데이터를 임포트할 때 발생하는 일반적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

문제	작업
통합 실행 기간이 깁니다.	통합이 예상보다 오래 실행되면 다음을 수행합니다. 1. sn_vul_ds_import_q_entry 테이블로 이동합니다. 2. 상태 필드별로 그룹화합니다. 완료됨, 진행 중 또는 대기 중 상태의 항목을 볼 수 있습니다.
API 기반 임포트에서 통합 실패	API 기반 임포트에서 통합이 실패하면 다음을 수행합니다. 1. 플로우 디자이너로 이동합니다. 2. 구성에서 선택한 플로우를 엽니다. 주: Cisco의 경우 자문 구문 분석 플로우를 엽니다. 3. 실행을 클릭합니다. 4. 최근 실행 또는 디버깅해야 하는 실행을 엽니다. 5. 각 스테이지의 플로우를 확인합니다.
시간 초과 오류와 함께 API 기반 임포트에서 통합에 실패했습니다.	권고 구문 분석 플로우의 시간 초과로 인해 API 기반 임포트에서 통합이 실패하는 경우 다음을 수행합니다. 1. sys_properties 열어 시간 제한을 늘립니다 . ##. 2. 이름 열에서 sn_vul를 검색합니다 . CVRFFlowTimeout(inMiliSeconds)###.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	작업
	주: 시간은 밀리초 단위입니다. **3.** 기록을 열고 값을 큰 숫자로 업데이트합니다. **4.** 기록을 저장하고 통합을 다시 실행합니다.
"벤더 매핑에 대한 스캐너 매핑 데이터 변환이 진행 중입니다"라는 오류와 함께 통합에 실패했습니다.	URL 또는 API 기반 임포트 중에 다음 오류와 함께 통합이 실패하는지 확인합니다.벤더 ### ## ### ## ### ### ## ####. ### ### ### #### #####. ## # ### #####. 이 오류가 발생하면 잠시 기다렸다가 통합을 다시 실행하십시오.
파일 임포트 중에 임포트 큐가 생성되지 않음	파일 임포트 중에 임포트 큐가 생성되지 않는 경우가 있습니다. 이 실패는 스캐너 매핑 데이터를 벤더 매핑 데이터에 매핑하는 변환이 진행 중임을 의미합니다. 프로세스가 완료되면 큐 항목이 생성됩니다.

CSAF(일반 보안 자문 프레임워크)

CSAF(Common Security Advisory Framework)를 와 함께 취약성 솔루션 관리사용하면 컴퓨터가 읽을 수 있는 JSON 형식을 통해 자동화 보안 알림을 사용할 수 있습니다.

CSAF를 사용하면 솔루션 관리 프레임워크를 사용하는 모든 솔루션 인텔리전스 벤더와 통합하여 인텔리전스 데이터를 임포트할 수 있습니다. CSAF 보안 알림은 다음 유형 중 하나일 수 있습니다.

- 보안 자문
- 취약성 악용 가능성 교환(VEX)
- 보안 인시던트 응답
- 정보 자문

CSAF는 공급업체의 보안 권고에 대한 파일 가져오기, URL 가져오기 및 API 가져오기만 지원합니다.

파일 임포트를 통해 **Common Security Advisory Framework** 데이터 임포트

CSAF 파일을 임포트하여 CSAF 형식의 데이터를 봅니다. 임포트는 일회성 활동입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin

이 태스크 정보

임포트한 후에는 첨부 파일과 함께 큐 항목이 생성되며, 이 항목은 항목이 처리될 때 구문 분석됩니다. 그런 다음 데이터가 해당 테이블에 채워집니다. CSAF 데이터를 구문 분석하기 전에 구성에 따라 스캐너 매핑 기록이 생성됩니다. 그런 다음 스캐너 매핑 데이터가 벤더 매핑 데이터로 변환됩니다.

스캐너 매핑은 NVD 데이터베이스에서 CVE(일반 취약성 항목)가 있는 취약성인 NVD(국가 취약성 데이터베이스) 기반 취약성에는 적용되지 않습니다.

가장 높은 대체 솔루션이 하나만 있고 취약한 항목으로 롤다운되는 경우 기본 솔루션이 채워집니다. 하나의 NVD 항목에 여러 벤더 솔루션이 포함되어 있는 경우 대체 가능성이 가장 높은 솔루션이 두 개 이상 있기 때문에 기본 솔루션이 채워지지 않습니다. 이 경우 솔루션을 수동으로 선택해야 합니다. 외부 공급업체 취약성의 경우 해당 스캐너 매핑을 추가하는 경우에만 기본 솔루션이 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 솔루션 통합 〉 일반 보안 자문 프레임워크.
2. 파일 가져오기를 선택합니다.

   주:
   한 번에 하나의 JSON 파일만 업로드할 수 있으며 최대 파일 크기는 15MB입니다.

3. 이름 필드에 통합의 고유한 이름을 입력합니다.
   스케줄러는 이 이름으로 생성됩니다.
4. 벤더 필드에 벤더 이름을 입력합니다.
   솔루션의 소스 필드는 벤더 이름으로 채워집니다.
5. 마침을 선택합니다.

결과
임포트 큐가 생성됩니다. 정보 표시줄에서 링크를 선택하여 관련 목록과 함께 벤더의 큐 항목을 봅니다. 작업 상태도 볼 수 있습니다.

데이터를 CSAF 형식으로 가져온 후 데이터는 다음과 같은 방식으로 처리됩니다.

1. 큐가 처리되면 파일은 전용 데이터 소스로 구문 분석됩니다.
2. 처리가 완료되면 응용 프로그램 로그가 업데이트됩니다.
3. CSAF JSON 파일이 구문 분석되면 응용 프로그램에서 다음 테이블을 ServiceNow# 취약성 대응 채웁니다.
   - sn_vul_solution
   - sn_vul_m2m_vulnerability_solution
   - sn_vul_nvd_entry
   - sn_vul_software
   - sn_vul_product_category

응용 프로그램 로그에서 오류 또는 예외와 관련된 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

CSAF(일반 보안 자문 프레임워크)에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 구성

벤더를 인증하도록 연결 및 자격 증명 별칭을 구성합니다. 권고 구문 분석에서는 외부 공급업체 벤더가 인증됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin

프로시저

1. OAuth 인증을 생성합니다.
   클라이언트가 인스턴스에 액세스할 수 있도록 엔드포인트 만들기를 참조하십시오.
2. 연결 및 자격 증명 별칭을 생성합니다.
   연결 및 자격 증명 별칭 만들기를 참조하십시오.
3. 연결을 생성합니다.
   a. 새로 작성된 연결 및 자격 증명 별칭의 이름을 선택합니다.
   b. 연결 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 인증 유형이 OAuth인 경우 1단계에서 만든 애플리케이션 레지스트리 프로파일을 **OAuth** 엔터티 프로파일로 선택합니다.

d. 기록의 관련 목록에서 연결에 기록을 생성합니다.

e. 자격 증명 필드에서 3d단계에서 만든 자격 증명 기록을 선택합니다.

f. 연결 **URL** 필드에 벤더의 URL을 입력합니다.

g. 제출을 선택합니다.

이외의 일반 보안 자문 프레임워크 벤더 구성 **Red Hat**

API 지원 외에 Red Hat CSAF(Common Security Advisory Framework) 벤더를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 벤더 지원 인증 유형을 사용하여 기록을 생성합니다.
   공급업체를 인증하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 CSAF(일반 보안 자문 프레임워크)에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 구성.
3. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 플로우 디자이너.
4. "권고 구문 분석"이라는 플로우를 복제합니다.

   주:
   - 변경해야 하는 작업이 있으면 작업을 복사하여 새 플로우에서 사용합니다.
   - 벤더 API에 따라 page_index_key 및 page_size_key 매개변수를 검토합니다.
   - 벤더에 따라 페이지 매김 관련 논리 업데이트

5. 날짜 범위 매개변수 논리가 와 같지 Red Hat않은 경우 페이지 매김 매개변수 업데이트 작업을 복사하고 벤더에 필요한 대로 변경합니다.
6. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 보강 데이터 매핑.
7. 벤더에 따라 속성 키 값을 변경하여 그에 따라 기록을 Red Hat 작성합니다.
   이 논리는 자문 페이로드에서 테이블로 필수 필드를 매핑하기 ServiceNow 위한 것입니다.
8. API 페이로드에서 다음 API 태그를 매핑합니다.
   이러한 태그는 보강 데이터 매핑 테이블에 채울 상세 정보로 매핑되어야 합니다. 기본적으로 Red Hat 특정 매핑이 제공됩니다.

   주:
   권고를 게시하는 여러 벤더를 구성해야 하는 경우 기록을 생성해야 합니다.

자문 페이로드 태그	테이블 sn_vul_cvrf_solution_integration_up 열	설명
CSAF URL(CSAF 페이로드를 가리키는 자원 URL)	cvrf_url	CSAF URL이 포함된 태그 이름입니다.
자문 ID(응답의 고유 키)	ID	고유 식별자가 포함된 태그 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자문 페이로드 태그	테이블 sn_vul_cvrf_solution_integration_up 열	설명
마지막으로 수정한 날짜	last_modified_date	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜가 포함된 태그 이름입니다.
csaf(정적 값)	advisory_format	CSAF 페이로드에 대한 권고 형식 값입니다. 이 값은 모든 CSAF 통합에 적용할 수 있는 정적 값입니다.
securityAdvisoryIntegrationSysId	통합	취약성 솔루션 기록을 생성하는 통합의 예약된 작업 sysId를 참조합니다.

9. 응답 형식에 따라 자문 구문 분석 플로우에서 목록 검색 작업을 복사하여 구문 분석 논리를 변경합니다.

권고에서 일반 보안 자문 프레임워크 데이터 임포트

임포트 유형이 API인 벤더 URL을 구성하여 권고에서 CSAF 데이터를 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin

이 태스크 정보
통합이 실행되면 권고를 가져옵니다. CSAF URL 및 권고 ID는 페이로드에서 추출됩니다. 각 CSAF URL에 대해 REST API 호출이 수행되고 데이터가 구문 분석되어 sn_vul_solution 테이블에 저장됩니다.

스캐너 매핑은 NVD 데이터베이스에서 CVE(일반 취약성 항목)가 있는 취약성인 NVD(국가 취약성 데이터베이스) 기반 취약성에는 적용되지 않습니다.

가장 높은 대체 솔루션이 하나만 있고 취약한 항목으로 롤다운되는 경우 기본 솔루션이 채워집니다. 하나의 NVD 항목에 여러 벤더 솔루션이 포함되어 있는 경우 대체 가능성이 가장 높은 솔루션이 두 개 이상 있기 때문에 기본 솔루션이 채워지지 않습니다. 이 경우 솔루션을 수동으로 선택해야 합니다. 외부 공급업체 취약성의 경우 해당 스캐너 매핑을 추가하는 경우에만 기본 솔루션이 채워집니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 솔루션 통합 〉 일반 보안 자문 프레임워크.
2. 통합 추가를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

솔루션 권고 양식 임포트

필드	설명
임포트 유형	임포트 유형을 선택하는 옵션입니다. **API**를 선택합니다.
이름	통합의 고유 이름입니다.
벤더	벤더의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 솔루션의 소스 필드는 벤더 이름으로 채워집니다.
연결 별칭	인증된 자격 증명을 선택하는 옵션입니다. **주:** sys_alias 테이블에는 권고에 대한 자격 증명과 기본 URL이 저장됩니다.
일정	데이터를 업데이트해야 하는 빈도입니다.
일	데이터를 업데이트할 요일입니다.
시간	데이터를 업데이트할 시간입니다.
API 구성	
플로우	플로우를 선택하는 옵션입니다. 스케줄러가 실행되면 플로우가 트리거됩니다. 플로우는 권고 구문 분석을 처리하고 CSAF URL을 추출하여 업데이트 테이블에 상세 정보를 저장합니다. 기존 플로우를 복사하고 필요에 따라 편집할 수 있습니다. 예를 들어, 페이지 매김과 관련된 변경 작업을 수행할 수 있습니다.
플로우 작업	플로우 작업을 선택하는 옵션입니다. 플로우 작업은 슬라이딩 윈도우 기능을 처리합니다. 플로우 작업을 업데이트하고 끌어서 쿼리 매개변수를 작업에 직접 추가할 수 있습니다.
매핑 테이블	매핑 테이블을 선택하는 옵션입니다. 보강 데이터 매핑 테이블의 기록은 권고 페이로드에서 CSAF URL 및 권고 ID를 추출하는 데 사용됩니다.
응답의 권고	권고 목록을 추출할 수 있는 권고 페이로드에서 태그 이름을 입력하는 옵션입니다.
필터 기준	
시간 범위 매개변수	API 호출에 대한 요청 시간 범위와 날짜 형식을 선택하는 옵션입니다. 시작 날짜/종료 날짜 요청 매개변수는 API 호출 중 시작 날짜 및 종료 날짜에 사용되는 매개변수 이름입니다. 예를 들어 StartDate, start_date, endDate end_date입니다.
날짜 형식	날짜 형식 입력 옵션(예: `mm/dd/yyyy`.).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	날짜 형식은 API가 필터링하는 데 필요한 형식입니다. GlideDate에서 지원하지 않는 형식은 작동하지 않습니다.
초기 범위(일)	스케줄러가 처음 실행될 때 데이터를 가져와야 하는 일수입니다. 후속 실행의 경우 슬라이딩 윈도우 메커니즘을 따릅니다. 주: 시간 범위를 선택하지 않으려면 **No** Parameters(매개 변수 없음)를 선택합니다.
스캐너 매핑	
스캐너 소스	타사 항목(TPE)의 소스를 선택하는 옵션입니다.
취약성 열	키워드를 선택하는 옵션입니다.
키워드	선택한 취약성 열을 검색하기 위한 키워드를 입력하는 옵션입니다.

4. 마침을 선택합니다.

CSAF URL을 통해 **CSAF(Common Security Advisory Framework)** 데이터 임포트

설정 도우미에서 공급업체 URL을 구성하여 CSAF 데이터를 임포트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 admin

이 태스크 정보

통합이 실행되면 구문 분석되는 URL에서 데이터를 가져옵니다. 그런 다음 데이터는 source가 벤더 이름으로 포함된 sn_vul_solution 테이블에 저장됩니다.

주:
URL은 권고 세부 정보가 포함된 직접 CSAF 페이로드 또는 ROLIE(Resource-Oriented Lightweight Information Exchange) 피드 URL일 수 있습니다. 두 경우 모두 페이로드는 그에 따라 구문 분석되고 솔루션 레코드가 생성됩니다. CSAF URL 임포트에 대해 다음 단계를 완료합니다.

ROLIE 피드를 지원하는 URL 임포트를 통해 CSAF 집계기 또는 신뢰할 수 있는 제공자로부터 취약성 솔루션을 임포트할 수도 있습니다. 이러한 취약성 솔루션은 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)를 기반으로 올바른 벤더 및 VIT(취약한 항목)에 자동으로 매핑됩니다.

스캐너 매핑은 NVD 데이터베이스에서 CVE(일반 취약성 항목)가 있는 취약성인 NVD(국가 취약성 데이터베이스) 기반 취약성에는 적용되지 않습니다.

가장 높은 대체 솔루션이 하나만 있고 취약한 항목으로 롤다운되는 경우 기본 솔루션이 채워집니다. 하나의 NVD 항목에 여러 벤더 솔루션이 포함되어 있는 경우 대체 가능성이 가장 높은 솔루션이 두 개 이상 있기 때문에 기본 솔루션이 채워지지 않습니다. 이 경우 솔루션을 수동으로 선택해야 합니다. 외부 공급업체 취약성의 경우 해당 스캐너 매핑을 추가하는 경우에만 기본 솔루션이 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 솔루션 통합 〉 일반 보안 자문 프레임워크.
2. 통합 추가를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

CSAF 양식 임포트

필드	설명
임포트 유형	임포트 유형입니다. **URL**을 선택합니다.
이름	통합의 고유 이름입니다.
단일 벤더	한 벤더에서 CSAF를 임포트하는 경우 이 옵션을 선택합니다.
벤더	벤더의 이름입니다. 이 필드는 단일 벤더를 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: 솔루션의 소스 필드는 벤더 이름으로 채워집니다.
다중 벤더	여러 벤더에서 CSAF를 임포트하는 경우 이 옵션을 선택합니다.
집계	솔루션을 임포트할 수 있는 신뢰할 수 있는 제공자입니다.
URL	솔루션 데이터를 CSAF 형식으로 가져오려는 URL입니다.
일정	데이터를 업데이트해야 하는 빈도입니다. 주: CSAF의 상태 태그에 "FINAL"이 표시되면 불필요한 실행을 방지하기 위해 필드가 요청 시 로 자동 설정됩니다.
일	데이터를 업데이트할 요일입니다.
시간	데이터를 업데이트할 시간입니다.
스캐너 매핑 주: 스캐너 매핑 섹션은 CSAF에 대한 선택 사항입니다.	
스캐너 소스	타사 항목(TPE)의 소스를 선택하는 옵션입니다.
취약성 열	키워드를 선택하는 옵션입니다.
키워드	선택한 취약성 열을 검색하기 위한 키워드를 입력하는 옵션입니다.

4. 마침을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 **Security Advisory Framework** 데이터 임포트 문제 해결

문제 해결 작업은 Vulnerability Response 애플리케이션에서 CSAF 데이터를 임포트할 때 발생하는 일반적인 문제를 해결할 수 있습니다.

문제	작업
통합 실행 기간이 깁니다.	통합이 예상보다 오래 실행되면 다음을 수행합니다. **1.** sn_vul_ds_import_q_entry 테이블로 이동합니다. **2.** 상태 필드별로 그룹화합니다. 완료됨, 진행 중 또는 대기 중 상태의 항목을 볼 수 있습니다.
API 기반 임포트에서 통합 실패	API 기반 임포트에서 통합이 실패하면 다음을 수행합니다. **1.** 플로우 디자이너로 이동합니다. **2.** 구성에서 선택한 플로우를 엽니다. 주: 의 Red Hat경우 자문 구문 분석 플로우를 엽니다. **3.** 실행을 선택합니다. **4.** 최근 실행 또는 디버깅해야 하는 실행을 엽니다. **5.** 각 스테이지의 플로우를 확인합니다.
시간 초과 오류와 함께 API 기반 임포트에서 통합에 실패했습니다.	권고 구문 분석 플로우의 시간 초과로 인해 API 기반 임포트에서 통합이 실패하는 경우 다음을 수행합니다. **1.** sys_properties 열어 시간 제한을 늘립니다 . ##. **2.** 이름 열에서 sn_vul를 검색합니다 . CVRFFlowTimeout(inMiliSeconds)###. 주: 시간은 밀리초 단위입니다. **3.** 기록을 열고 값을 큰 숫자로 업데이트합니다. **4.** 기록을 저장하고 통합을 다시 실행합니다.
"벤더 매핑에 대한 스캐너 매핑 데이터 변환이 진행 중입니다"라는 오류와 함께 통합에 실패했습니다.	URL 또는 API 기반 임포트 중에 다음 오류와 함께 통합이 실패하는지 확인합니다.벤더 ### ## ### ## ### ### ## ####. ### ### ### #### #####. ## # ### #####. 이 오류가 발생하면 잠시 기다렸다가 통합을 다시 실행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	작업
파일 임포트 중에 임포트 큐가 생성되지 않음	파일 임포트 중에 임포트 큐가 생성되지 않는 경우가 있습니다. 이 실패는 스캐너 매핑 데이터를 벤더 매핑 데이터에 매핑하는 변환이 진행 중임을 의미합니다. 프로세스가 완료되면 큐 항목이 생성됩니다.

추가 취약성 대응 설정 및 구성 작업

문제 해결에 도움이 되도록 이러한 추가 관리 설정 작업을 기본 설정 외부에서 구성의 일부로 수행할 수 있습니다. 이러한 작업은 설정 도우미 외부에서 수행합니다.

함께 취약성 대응 제공된 기본 보고를 사용하여 보안 태세를 감독할 수 있습니다. 환경에 적합하지 않은 경우 해당 보고서를 편집하거나 템플릿으로 사용하여 직접 만들 수 있습니다.

취약성 대응용 퍼포먼스 분석 애플리케이션이 설치되어 있으면 보고서, 응답 대시보드 등을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 보고서 시작하기를 참조하세요.

이메일 알림은 생산성을 높이고 워크플로우를 원활하게 합니다.

소프트웨어 노출 평가를 사용하는 경우 소프트웨어 자산 관리(SAM Foundation)에서 게시자, 제품 이름 및 버전 번호를 조회()하여 취약한 소프트웨어에 대한 노출을 확인합니다.

취약성 라이브러리에 대한 가시성은 그룹화 및 정정 작업에 유연성을 제공할 수 있습니다.

조직이 게시된 취약성 관리 또는 보안 정책, 표준 또는 지침을 준수할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있도록 예외 관리를 구성합니다.

추가 설정 작업에 대한 자세한 내용은 이 개요 다음에 나오는 항목을 참조하십시오.

취약성 대응에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 취약성 대응 앱이 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

테스트 실행 속성은 프로덕션 시스템에서 테스트를 실행할 수 없도록 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 개발, 테스트 및 기타 비프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행하십시오. 데모 데이터 또는 데모 계정이 생성된 경우 비프로덕션 또는 프로덕션에서 인스턴스를 사용하기 전에 모든 데모 데이터를 제거해야 합니다. 에 대한 취약성 대응테스트 도구 모음 설정 및 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오에 대해 Automated Test Framework(ATF) 테스트 도구 모음 실행 취약성 대응.

취약성 대응 빠른 시작 테스트를 하려면 취약성 대응 애플리케이션(sn_vul)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

취약성 대응 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
VR: 재구성 대상 규칙 만들기	정정 대상 규칙을 만듭니다.	Madrid
VR: 취약성 그룹 규칙 만들기	취약성 그룹 규칙을 만듭니다.	Madrid
VR: 양식을 통해 취약한 항목 만들기	사용자가 취약한 항목 양식에서 취약한 항목을 성공적으로 만들 수 있는지를 결정합니다.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
VR: 취약성 그룹 수명주기	사용자가 취약성 그룹을 성공적으로 해결할 수 있는지를 결정합니다.	Madrid
VR: 취약한 항목 수명주기	사용자가 취약한 항목의 수명주기 동안 취약한 항목을 성공적으로 이동할 수 있는지 여부를 판별하고, 종결된 취약한 항목을 다시 열 수 있는지도 결정합니다.	Madrid
VR: 롤업 계산기	롤업 위험 계산기가 취약성 그룹의 모든 취약 항목에 대한 점수를 사용하여 취약 항목의 전체 그룹에 대한 전반적인 위험 점수를 제공할 수 있는지 여부를 확인합니다.	New York
VR: 취약성 대응 담당 규칙	담당 규칙의 예시 집합이 정정을 위해 할당 그룹에 취약 항목을 성공적으로 자동 할당할 수 있는지 여부를 확인합니다.	New York
VR: 취약성 계산기	취약성 계산기를 테스트합니다.	New York
VR: CI 조회 - Qualys	Qualys용 "Lookup By Network Adapter"(네트워크 어댑터로 조회)라는 "field_matching" 메서드로 새 조회 규칙을 만듭니다. 새로운 조회 규칙을 통해 구성 항목이 검색된 항목 테이블에서 네트워크 어댑터 및 IP 주소와 성공적으로 일치하는지 여부를 확인합니다.	Orlando
VR: 일반 및 긴급 변경 요청 만들기	사용자가 취약성 그룹에서 일반 및 긴급 변경 요청을 성공적으로 만들 수 있는지 여부를 확인합니다.	Orlando
VR: 취약성 그룹 분할	사용자가 취약성 그룹을 성공적으로 분할할 수 있는지 여부를 확인합니다.	Orlando
VR: CHG가 취소되면 VG 상태를 업데이트합니다.	취약성 그룹과 연결된 변경 요청이 취소될 때 취약성 그룹의 상태 필드가 성공적으로 전환되는지 여부를 확인합니다.	Orlando
VR: CHG가 검토로 전환될 때 VG 상태를 업데이트합니다.	취약성 그룹의 상태 필드가 이와 연결된 변경 요청이 검토 상태로 이동할 때 성공적으로 전환되는지 여부를 확인합니다.	Orlando
VR: CI 조회 - Rapid7	기존 Rapid7 취약성 통합 조회 규칙, **IP** 주소를 사용하여 CI 조회를 테스트합니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
VR: CI 조회 - Qualys	Qualys Vulnerability Integration에 대한 새 조회 규칙을 생성하여 CI 조회를 테스트합니다.	Orlando
VR: VI에 대한 예외 승인 워크플로우	예외 요청을 생성하고 승인 프로세스가 작동하는지 확인합니다.	Orlando
VR: VI에 대한 가양성 승인 워크플로우	가양성 예외 요청을 생성하고 승인 프로세스가 작동하는지 확인합니다.	Orlando
VR: AVR(애플리케이션 취약성 대응)	규칙과 계산기가 올바로 작동하는지 확인합니다. 업데이트가 작동하는지 확인합니다.	Orlando
정정 대상 규칙: VI 임포트 테스트	임포트 중 VR 정정 대상 규칙을 테스트합니다.	Paris
VR: 분류 규칙	취약성을 자동으로 분류하는 샘플 분류 규칙입니다.	Tokyo

관련 정보

빠른 시작 테스트

에 대해 **Automated Test Framework(ATF)** 테스트 도구 모음 실행 취약성 대응

애플리케이션을 설치하거나 업그레이드한 후 ATF(Automated Test Framework) 테스트 도구 모음을 취약성 대응 실행합니다.

시작하기 전에
설치가 성공적으로 완료되고 인스턴스가 설계된 대로 작동하는지 확인합니다.

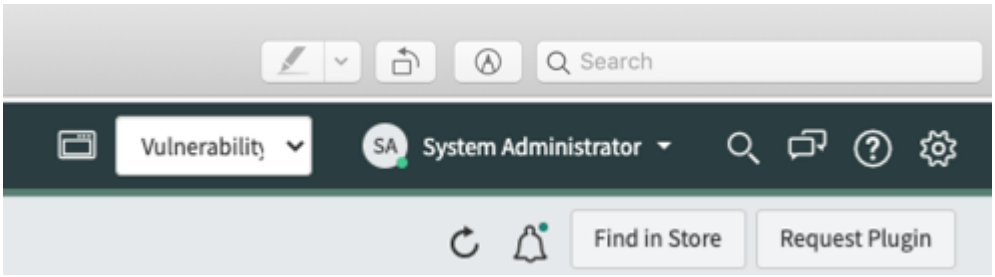
테스트 실행 속성은 프로덕션 시스템에서 테스트를 실행할 수 없도록 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 개발, 테스트 및 기타 비프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행하십시오. 데모 데이터 또는 데모 계정이 생성된 경우 비프로덕션 또는 프로덕션에서 인스턴스를 사용하기 전에 모든 데모 데이터를 제거해야 합니다.

- 설치할 취약성 대응때 데모 데이터를 설치했는지 확인합니다. 테스트 도구 모음을 취약성 대응 실행하려면 데모 데이터가 필요합니다.
- 테스트를 사용하도록 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ATF(Automated Test Framework)** 〉 관리 〉 속성.
2. 선택하지 않은 경우 테스트/테스트 도구 모음 실행 사용 확인란을 선택합니다.
3. 저장을 클릭합니다.
4. 헤더에서 범위가 **Vulnerability Response** 로 설정되지 않았거나 헤더에 범위가 표시되지 않으면 브라우저 창에서 페이지 상단의 설정 아이콘 기어 을 클릭합니다.
5. System Settings(시스템 설정) 창에서 Developer(개발자)를 클릭합니다.
6. 선택하지 않은 경우 헤더에 애플리케이션 선택기 표시 를 클릭하고 창을 닫습니다.
7. ### ### 옆에 표시되는 목록에서 필드에 대한 **Vulnerability Response**를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

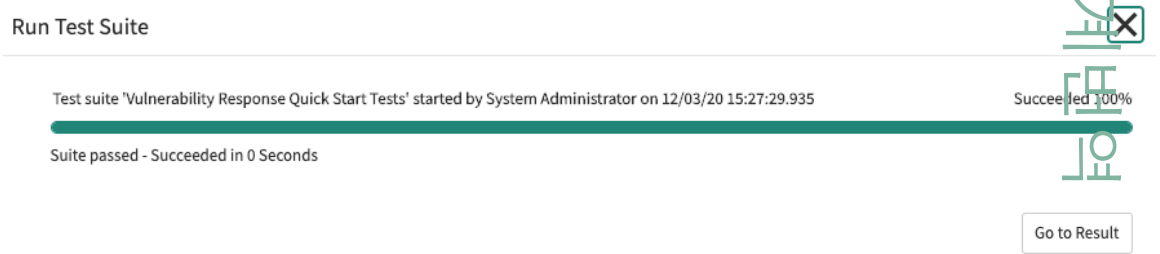
필드가 다음 이미지와 같이 표시됩니다.



필요한 역할: admin 또는 atf_test_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ATF(Automated Test Framework)** 〉 도구 모음.
2. 테스트 도구 모음 목록에서 **Vulnerability Response** 빠른 시작 테스트를 찾습니다.
3. 기록을 열려면 선택합니다.
4. 열린 기록에서 활성 확인란을 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
6. 테스트 도구 모음 실행 단추가 표시되지 않으면 화면을 새로 고치고 기록을 다시 연 다음 테스트 도구 모음 실행을 클릭하여 테스트를 시작합니다.
   잠시 후 테스트 도구 모음 실행 대화 상자에 테스트가 성공했음을 나타냅니다. 자세한 내용을 보려면 결과로 이동을



클릭하십시오.

다음에 수행할 작업
축하합니다! 의 취약성 대응구성을 계속할 수 있습니다.

자동화된 테스트, 취약성 대응 자동화된 테스트, 테스트 도구 모음 및 자동화된 테스트 만들기에 대한 자세한 내용은 ATF(Automated Test Framework) 를 참조하십시오.

취약성 대응용 취약점 할당 권장 설치

할당되지 않았거나 잘못 할당된 취약성 결과의 소유자를 식별하는 데 소요되는 시간을 줄일 수 있도록 설치합니다 취약점 할당 권장 . 이 애플리케이션은 에서 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

시작하기 전에
인스턴스에서 Now Platform# 의 취약성 대응 기능을 실행 취약점 할당 권장 하기 전에 먼저 for 취약성 대응 애플리케이션을 다운로드하여 설치해야 취약점 할당 권장 합니다. 설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

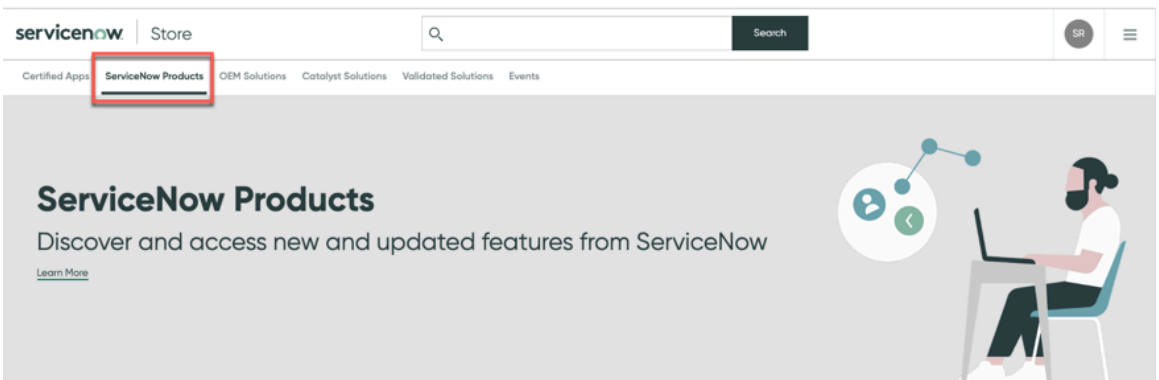
주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. 자세한 내용은 ServiceNow Store 애플리케이션 활성화를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

작업 설정	작업
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션 〉 인스턴스에 설치됨. 취약성 대응 이(가) 설치되어 있는 경우 이 목록에 표시됩니다. 응용 프로그램이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
예측 인텔리전스 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션 〉 인스턴스에 설치됨. 예측 인텔리전스 이(가) 설치되어 있는 경우 이 목록에 표시됩니다. 응용 프로그램이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 Install Predictive Intelligence .
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	예상 결과를 설치하고 검증하는 데 필요한 다음 역할이 있는지 확인합니다. • vulnerability_admin: 을 활성화하고 구성하는 취약점 할당 권장데 필요합니다. 또한 취약한 항목 및 정정 작업에 대한 할당 권장 사항을 보고 선택하는 데 사용할 수 있습니다. • ServiceNow admin: 애플리케이션을 설치하는 데 필요합니다.

프로시저

1. ServiceNow Store로 이동합니다.
2. 로그인을 클릭하고 HI 자격 증명을 입력합니다.
3. 사용 가능한 ServiceNow 제품을 보려면 ServiceNow 제품 탭을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 자격이 취약점 할당 권장부여된 모든 연결된 애플리케이션을 보려면 제품을 클릭합니다 취약성 대응 .

   이 페이지에는 옵트인할 경우 받을 수 있는 모든 응용 프로그램이 나열됩니다. 응용 프로그램에 대한 자세한 내용을 보려면 응용 프로그램에 대한 링크를 클릭하십시오.

5. 에 대한 취약점 할당 권장권리가 있는지 확인하려면 옵트인을 클릭합니다.
6. 사용 약관에 동의하려면 프롬프트에서 확인란을 선택하고 Accept(동의)를 클릭합니다.
   애플리케이션에 성공적으로 옵트인했음을 나타내는 메시지가 나타납니다.
7. 10단계로 건너뛰어 인스턴스에 애플리케이션을 Now Platform 설치합니다.
8. 옵션: 다른 인스턴스에서 애플리케이션에 대한 취약점 할당 권장 권리를 관리하려면 권리 관리를 클릭하십시오.Now Platform

   주:

   (Optional) 권리 관리 버튼이 표시되지 않으면 제품 목록에서 애플리케이션을 클릭하여 취약점 할당 권장 표시합니다.

   a. 옵션을 선택합니다.
   b. OK(확인) 또는 Cancel(취소)을 클릭하여 계속합니다.
   플러그인을 활성화하고 인스턴스에 애플리케이션을 설치할 준비가 되었습니다 Now Platform .
9. Now Platform 애플리케이션을 설치할 취약점 할당 권장 인스턴스에 로그인합니다.
10. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
11. 나열된 애플리케이션에서 애플리케이션(sn_vul_recom)을 취약점 할당 권장 찾고 Install(설치)을 클릭합니다.
    애플리케이션 설치 대화 상자가 표시되고 설치된 모든 종속성이 표시됩니다.
12. 옵션: 데모 데이터를 원하면 **Load demo** data(데모 데이터 로드) 확인란을 선택하고 Install(설치)을 클릭합니다.

    주:
    데모 데이터 로드 확인란을 선택하지 않으면 나중에 애플리케이션 관리자에서 데모 데이터를 설치할 수 없습니다. 초기 설치 후 데모 데이터를 설치하거나 다시 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션이 이미 설치된 경우 데모 데이터를 설치하기 위한 임시 해결책 (KB0722909) 문서를 Now Support 참조하십시오.

    이 설치에는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 애플리케이션과 해당 의존성이 성공적으로 설치된 후 설치 대화 상자에 메시지가 표시됩니다.
13. 닫기를 클릭합니다.
14. 구성 취약점 할당 권장하려면 을 참조하십시오 에 대한 취약성 할당 권장 사항 구성 취약성 대응.

에 대한 취약성 할당 권장 사항 구성 취약성 대응

취약점 할당 권장 할당되지 않았거나 잘못 할당된 취약성 결과의 소유자를 식별하는 데 소요되는 시간을 줄입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.manage_assignment_recom_config

이 태스크 정보
이 애플리케이션은 기본적으로 활성화되어 있지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 할당 권장 사항.
2. 할당 권장 사항 사용을 선택합니다.
   예측 인텔리전스 솔루션 정의 필드가 나타납니다. 기본값은 취약한 항목 할당입니다.
3. 저장을 클릭합니다.

다음에 대한 솔루션 정의 생성 및 교육 취약성 대응

를 사용하여 예측 인텔리전스에 대한 취약성 대응 솔루션 정의 모델을 만들고 교육합니다. 이 모델을 사용하면 기존 데이터를 기반으로 VI(취약한 항목) 또는 RT(정정 작업)의 할당 그룹을 예측할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 예측 인텔리전스 〉 분류 〉 솔루션 정의.
2. 분류 정의 양식에서 취약한 항목 할당을 클릭합니다.
   이것이 기본 솔루션 정의입니다.

   주:
   - 기본 교육 빈도는 30일입니다. 즉, 30일마다 구성된 필터 조건과 일치하는 VI 데이터 세트를 사용하여 모델이 자동으로 재교육합니다.
   - 취약한 항목 테이블의 필드를 교육에 사용할 수 있습니다. 기본 솔루션 정의는 취약성.요약 및 구성 항목이라는 두 개의 VI 필드를 대상으로 합니다 . 이름. 조직의 취약성 소유권을 예측하는 데 유용한 필드에 따라 교육에 사용되는 필드를 사용자 지정할 수 있습니다.

3. 분류 솔루션을 만들고 학습하려면 분류 솔루션 만들기 및 교육을 참조하세요.

   주:
   유사성 또는 클러스터링 솔루션을 만들고 교육할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
   - 유사성 솔루션을 생성하고 교육합니다 .
   - 클러스터링 솔루션을 만들고 교육합니다 .

4. 업데이트 및 재교육을 클릭합니다.

   주:
   ML 솔루션에 대한 고급 설정을 구성하려면 ML 솔루션에 대한 고급 설정 구성을 참조하세요.

취약성 대응 계산기 생성

취약성 계산기는 특정 기준이 충족될 때 대상 필드를 계산하는 미리 정의된 수식입니다. 취약한 항목 위험 점수를 계산하는 계산기에는 위험 규칙이 포함될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

주:
스크립트가 포함된 취약성 계산기를 실행할 때 성능 저하를 확인할 수 있습니다.

가장 간단한 규칙을 먼저 실행하고 조건 및 템플릿 값 또는 위험 규칙으로 처리할 수 없는 항목에 대해서만 스크립트를 실행하도록 규칙을 주문합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 관리 〉 취약성 계산기.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

취약성 계산기 양식

필드	설명
이름	취약성 계산기의 이름입니다.
테이블	취약한 항목 테이블의 이름으로 자동으로 채워집니다.
애플리케이션	(으)로 취약성 대응자동으로 채워집니다.
대상 필드	계산할 필드입니다.
설명	계산기에 대한 텍스트 설명입니다.
활성	계산기를 켜거나 끕니다.

4. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 저장합니다.
취약성 계산기 규칙 섹션이 나타납니다.
5. 새로 만들기를 클릭하여 계산기에 대한 규칙을 만듭니다.

주:
새 위험 규칙 양식(대상 필드가 위험 점수인 경우에만 사용 가능)은 10단계를 참조하십시오.

6. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

취약성 계산기 규칙 양식

필드	설명
이름	계산기 규칙의 이름입니다.
순서	취약성 계산기를 실행하는 순서입니다. 순서 항목이 100인 계산기는 순서 항목이 200인 계산기 앞에 실행됩니다.
계산기	계산기 상위로 자동으로 채워집니다.
활성	기본적으로 활성 확인란이 선택되어 있으며, 이는 계산기 규칙이 활성 상태임을 의미합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 시스템에서 생성된 새로운 취약한 항목에 이 규칙이 적용되지 않습니다.
고급 뷰	선택하면 조건 유형 및 값 유형에서 스크립팅된 조건과 스크립팅된 값을 선택할 수 있습니다.

7. 이 조건이 충족될 때 탭의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 조건이 충족될 경우 탭

필드	설명
이름	계산기 규칙의 이름입니다.
순서	취약성 계산기를 실행하는 순서입니다. 순서 항목이 100인 계산기는 순서 항목이 200인 계산기 앞에 실행됩니다.
계산기	계산기 상위로 자동으로 채워집니다.
활성	기본적으로 활성 확인란이 선택되어 있으며, 이는 계산기 규칙이 활성 상태임을 의미합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 시스템에 생성된 취약한 항목에는 이 규칙이 적용되지 않습니다.
고급 뷰	이 옵션을 선택하면 조건 유형 및 값 유형에서 스크립팅된 조건과 스크립팅된 값을 선택합니다.
조건 유형	고급 뷰를 선택하면 사용할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 필터: 필터 조건을 사용합니다. ○ 필터 그룹: 계산기 기준을 정의하려면 새 필터 그룹 만들기 를 참조하십시오. ○ 스크립트: 이 계산기를 적용할 시기를 결정하는 데 사용되는 스크립트 조건입니다. **주:** 계산기 적용 시기를 결정하는 스크립트를 작성하기 전에 취약성 계산기 목록으로 돌아가십시오. 기본 시스템과 함께 제공되는 취약성 계산기 기록을 살펴봅니다.
조건	계산기 사용 여부를 결정하기 위한 기본 필터 조건을 정의합니다. 필터 그룹 또는 스크립트 조건 유형을 선택하면 이 필드가 숨겨집니다. 조건 작성기에 입력하는 검색 텍스트의 대소문자 구분은 이 기록 또는 양식에서 지원되지 않습니다.

8. 이 값 설정 탭을 클릭하고 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

이 필드 탭 설정

필드	설명
값 유형	고급 뷰를 선택하면 사용할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 템플릿: 각 필드에 설정할 값을 정의합니다. ○ 스크립트: 각 필드의 값을 설정하는 데 사용됩니다.
스크립트 값	스크립트 값 유형을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 계산을 적용할 값을 정의합니다.
템플릿	계산기에 사용할 필드와 값을 선택합니다. 스크립트 값 유형 중 하나를 선택하면 이 필드가 숨겨집니다.

9. 모든 항목을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기존 계산기를 편집하고 기존 점수를 모두 업데이트하려는 경우 계산기 다시 적용 단추를 사용할 수 있습니다. 이 계산기는 모든 활성 취약한 항목(VI)을 통해 실행되며, 해당 계산기를 사용하여 값을 설정할 경우 해당 VI의 값을 다시 계산합니다. 계산기를 다시 적용하면 시간이 오래 걸릴 수 있으므로 예약된 작업에서 이를 처리합니다.

10. 새 위험 규칙 양식의 필드에 적절한 내용을 입력합니다.

해당 값에서 가져와야 하는 결과의 백분율에 따라 각 가중치를 설정합니다. 스캐너가 제공하지 않는 데이터 또는 위험 점수에 포함되지 않아야 하는 데이터의 경우 가중치를 0으로 설정합니다.

필드를 추가, 삭제 또는 업데이트할 수 있습니다. 필드 값에 대한 가중치 백분율을 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Vulnerability Response 위험 계산기에 대한 위험 규칙에 대한 필드와 가중치 정의 문서를 참조하십시오.

가중치를 업데이트하면 시나리오에 남은 가중치와 예상 위험 점수 결과가 표시됩니다.

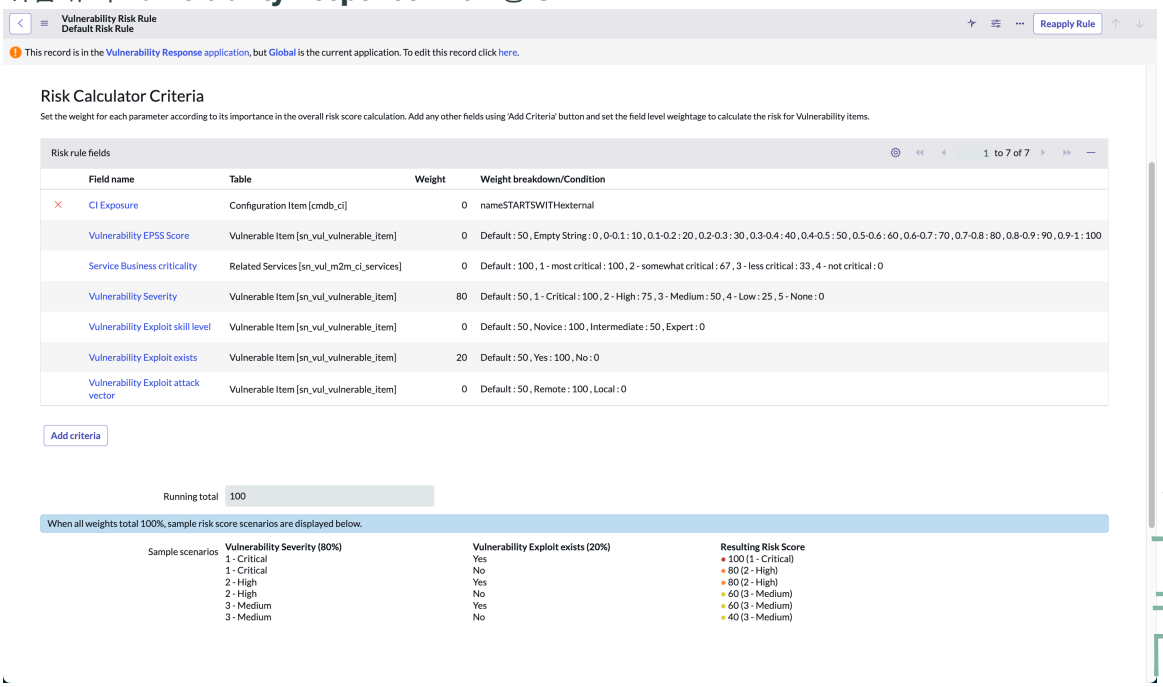
필드	설명
이름	계산기 규칙의 이름입니다.
순서	취약성 계산기를 실행하는 순서입니다. 순서 항목이 100인 계산기는 순서 항목이 200인 계산기 앞에 실행됩니다.
계산기	계산기 상위로 자동으로 채워집니다.
활성	기본적으로 활성 확인란이 선택되어 있으며, 이는 계산기 규칙이 활성 상태임을 의미합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 시스템에서 생성된 새로운 취약한 항목에 이 규칙이 적용되지 않습니다.
조건	계산기를 사용할지 여부를 결정하는 기본 필터 조건을 정의합니다. 필터 그룹 또는 스크립트 조건 유형을 선택하면 이 필드가 숨겨집니다.
가중치	
취약성 심각도	심각도에서 나온 결과의 백분율입니다.
취약성 EPSS 점수	취약성이 악용될 확률입니다. 기본적으로 이 기준의 가중치는 0입니다. 이를 위험 점수 계산에 사용하려면 이 기준에 대해 적절한 가중치를 설정합니다.
익스플로잇 존재	익스플로잇의 존재로 인해 발생하는 결과의 백분율입니다. 이 정보가 취약성에 없으면 가중치를 0으로 설정합니다.
익스플로잇 기술 수준	익스플로잇에 필요한 기술 수준에서 나온 결과의 백분율입니다. 이 정보가 취약성에 없으면 가중치를 0으로 설정합니다.
익스플로잇 공격 벡터	공격 대상 위치에서 발생한 결과의 백분율입니다. 이 정보가 취약성에 없으면 가중치를 0으로 설정하십시오.
서비스 비즈니스 중요도	비즈니스 중요도에서 나온 결과의 백분율입니다. CI를 비즈니스 서비스에 연결하지 않은 경우 가중치를 0으로 설정합니다.
CI 노출	CI의 인터넷 접속 여부에서 나오는 결과의 백분율입니다. 가중치가 0이 아니면 조건 필터가 나타나 인터넷에 연결된 CI를 정의합니다. 인터넷 연결 구성 항목을 선택하도록 필터를 설정합니다. 조건과 일치하는 기록을 미리 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
누계	백분율 합계가 자동으로 계산됩니다. 이 값이 100에 도달하면 시나리오 미리 보기에 여러 시나리오의 샘플 위험 점수가 표시됩니다.
위험 점수 시나리오	모든 가중치가 100%이면 위험 점수 시나리오가 표시되어 일부 가능한 시나리오에서 위험 점수의 미리 보기를 제공합니다.

기준을 추가 또는 제거하고 포함된 목록을 사용하여 각 기준의 가중치를 조정할 수 있습니다.

위험 규칙 **Vulnerability Response** v20.x용 **CI**



11. 제출을 클릭합니다.

취약성 계산기를 사용하지 않는 경우 기본 취약성 계산기 비활성화

취약성 계산기를 사용하지 않는 경우 정의한 다른 계산기와 함께 기본 계산기를 비활성화합니다. 취약성 계산기는 취약한 항목 기록이 생성되거나 업데이트될 때마다 실행되며 초기 임포트 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 취약성 계산기.

2. 관련 계산기를 엽니다.

3. 활성 확인란의 선택을 취소하여 계산기를 비활성화합니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

자동 삭제 규칙 만들기, 사용 또는 수정 취약성 대응

VI(취약성 항목) 삭제 및 RT(정정 작업) 삭제 규칙을 생성, 활성화 또는 수정할 수 있습니다. 자동 삭제를 사용하여 VI 및 RT 테이블에서 오래된 레코드를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

필요한 역할:

- 관리자: 자동 삭제 규칙 수정
- sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음): 자동 삭제 모듈 보기

이 태스크 정보

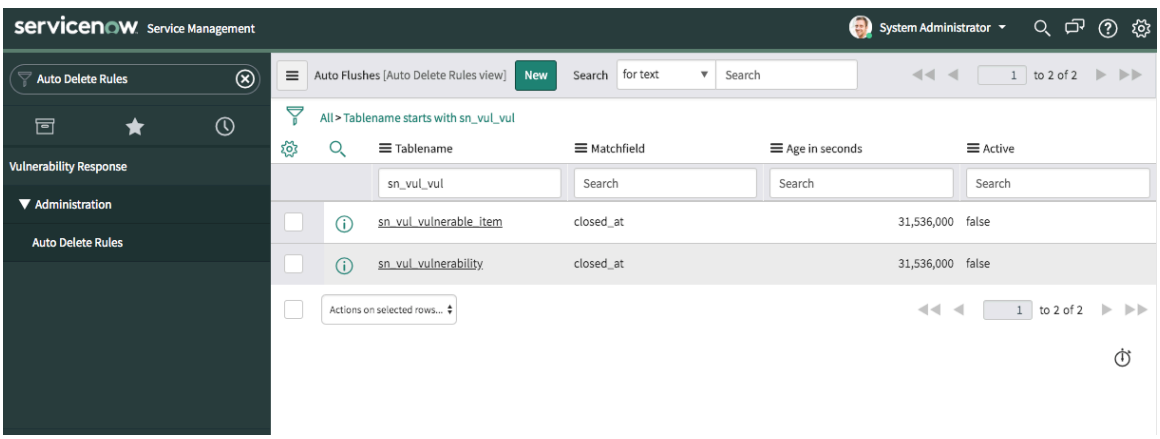
시간이 지남에 따라 많은 양의 종결된 레코드가 인스턴스의 VI 및 VUL 테이블에 누적될 수 있습니다. 이러한 기록 중 상당수는 365일 이상 종결되었지만 제거되지 않았을 수 있습니다. 자동 삭제 규칙을 사용하여 이렇게 오래되고 종결된 많은 기록을 제거합니다. 이러한 레코드를 제거하면 VI 및 VUL 테이블의 레코드 수가 크게 줄어들 뿐만 아니라 삭제하면 고성능을 유지하는 데도 도움이 됩니다.

자동 삭제는 기본적으로 365일 동안 종결된 레코드를 대상으로 하지만 첫 번째 실행은 단일 트랜잭션에서 너무 많은 레코드를 제거하려고 시도할 수 있습니다. 환경의 크기에 따라 삭제 프로세스를 엇갈리게 하여 쿼리 범위를 제한하는 것이 좋습니다. 예를 들어, 450일보다 오래된 종결된 레코드에 대해 첫 번째 실행을 시작할 수 있습니다. 해당 실행이 완료된 후 365일보다 오래된 레코드 수를 줄일 때까지 더 작은 증분(425, 400, 375)으로 작업할 수 있습니다.

지정된 조건을 충족하는 종결된 기록과 이를 참조하는 기록을 자동으로 삭제하는 두 가지 규칙이 함께 Now Platform# 제공됩니다. 한 규칙은 취약한 항목을 삭제하고 다른 규칙은 정정 작업을 삭제합니다. 기본적으로 이러한 자동 삭제 규칙은 비활성화되어 있으므로 기록을 삭제하기 전에 수동으로 활성화해야 합니다. 인스턴스와 함께 제공되는 미리 구성된 규칙 2개를 선택하거나 직접 규칙을 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 자동 삭제 규칙.
   목록 뷰가 표시됩니다.

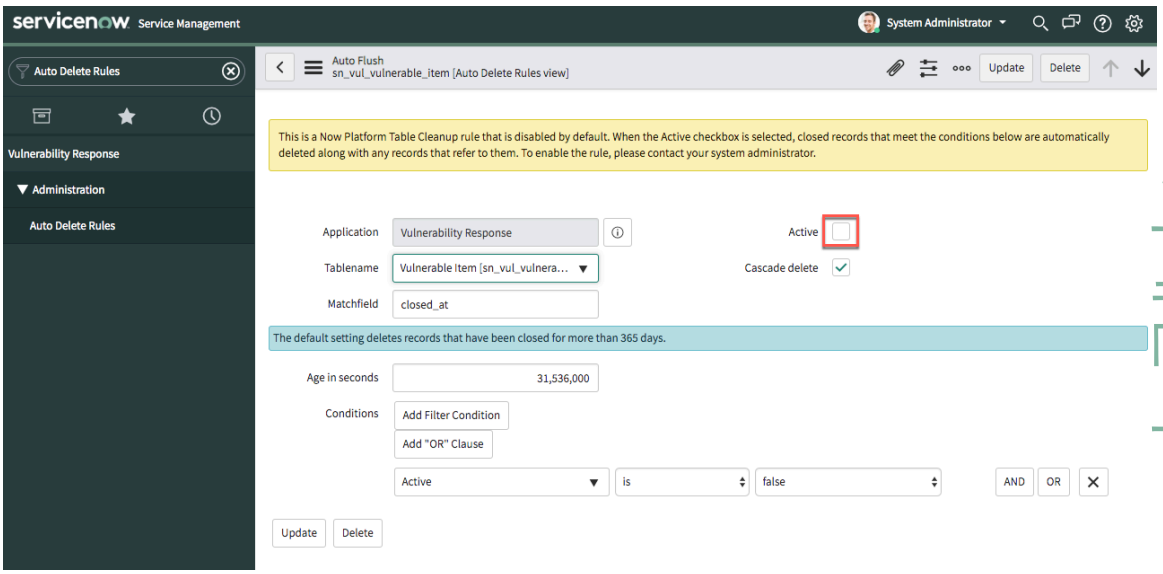


2. 편집하려면 취약한 항목(sn_vul_vulnerable_item)에 대한 삭제 규칙 또는 정정 작업(sn_vul_vulnerability)에 대한 규칙을 선택합니다.
3. 새 규칙을 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 적절한 정보를 입력하거나 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션	기록을 삭제할 애플리케이션의 이름입니다. 기본값은 취약성 대응입니다.
Tablename	규칙이 적용되는 테이블의 이름입니다.
필드 연결	시스템에서 기간을 모니터링하는 필드입니다.
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다. 활성화되면 기록을 삭제할 수 있습니다.
단계적 삭제	일치하는 모든 기록과 이를 참조하는 모든 기록을 삭제하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 일치하는 레코드만 삭제되고 이를 참조하는 레코드는 삭제되지 않습니다.
기간(초)	삭제할 취약성 기록의 기간입니다. VI 및 RT 규칙의 경우 기간은 365일입니다. 이 기간은 초 단위로 표시됩니다.
조건	규칙이 적용되는 VI 및 RT(VUL) 테이블의 기록을 정의하는 필터 조건입니다.

5. 활성 확인란을 선택하여 규칙을 활성화합니다.



규칙이 활성화되면 시간별 플랫폼 기능인 자동 플러시가 규칙이 활성화된 테이블에서 해당 기록을 삭제합니다.

환경에 삭제 조건과 일치하는 수백만 또는 수천만 개의 레코드가 있는 경우 자동 삭제 규칙을 사용하도록 설정하기 전에 고객 지원에 문의 ServiceNow 하여 단계별 프로세스를 사용하여 레코드를 삭제할 수 있습니다.

취약성 대응 홈페이지에 취약성 중요도 차트 추가

취약성 중요도 정의 차트 및 기타 시각화를 개요에 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

- 취약성 분석 플러그인을 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 개요.
   일부 보고서는 기본적으로 대시보드에 추가됩니다. 이러한 보고서에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기본 취약성 대응 대시보드 사용.
2. 대시보드 헤더 근처에서 카드 뷰 아이콘 + 컨텐츠 추가 를 클릭하여 대화 상자를 열고 위젯을 더 추가합니다.
3. 위젯 추가 대화 상자의 목록에서 보고서를 선택하여 더 많은 취약성 대응 보고서를 표시합니다.
4. 화면에서 게이지를 추가할 위치를 클릭합니다.
5. 콘텐츠 추가 상자를 닫습니다.

이메일 알림 정의 취약성 대응

가양성 요청의 승인 및 거부와 같은 중요한 업데이트 및 활동에 대한 유용한 정보를 공유하도록 이메일 알림을 설정합니다. 이메일 알림을 만들려면 알림 전송 시기, 받는 사람 및 포함된 항목을 지정해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 이메일 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   이메일 알림 만들기에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오 Create an email notification .

결과
의 v21.0 취약성 대응부터 수신자가 이메일 알림의 링크를 클릭하면 역할에 따라 OR 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 에서 링크가 열립니다.

- 링크는 sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin 역할이 있는 사용자에 대해 열립니다 취약성 관리자 작업 공간 .
- 에서 역할이 sn_vul.remediation_owner인 사용자에 대해 링크가 열립니다 IT 정정 작업 공간 .

수신자에게 이전 역할이 없는 경우 이메일 알림의 링크가 클래식 UI에서 열립니다.

이메일 템플릿 정의 취약성 대응

이메일 알림을 만들려면 알림 전송 시기, 받는 사람 및 포함된 항목을 지정해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 관리 〉 이메일 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   이메일 템플릿 생성에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오 Construct an email message with a template .

정정 대상 알림 생성 또는 편집

취약성 관리자는 알림을 보내는 시기, 알림을 받는 사람 및 알림의 내용을 지정하여 정정 대상 알림을 편집하거나 새 알림을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 알림.
2. 정정 대상 알림 기록을 선택하거나 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.
   양식 필드에 대한 자세한 내용은 Create an email notification 문서를 참조하십시오.
4. 알림 미리 보기를 선택하여 메시지를 봅니다.

결과
의 v21.0 취약성 대응부터 수신자가 이메일 알림의 링크를 클릭하면 해당 역할에 따라 OR 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 에서 기록이 열립니다.

- 링크는 sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin 역할이 있는 사용자에 대해 열립니다 취약성 관리자 작업 공간 .
- 에서 역할이 있는 사용자에 대해 링크가 열립니다 IT 정정 작업 공간 (sn_vul.remediation_owner).

수신자에게 이전 역할이 없는 경우 이메일 알림의 링크가 클래식 UI에서 열립니다.

취약성 노출 평가 구성

취약성 노출 평가 애플리케이션을 사용하여 취약한 소프트웨어에 대한 자산의 제로 데이(현재 날짜) 노출을 평가합니다.

중요사항:
소프트웨어 및 CVE(일반적인 취약성과 노출)별 노출 평가를 수행하여 취약성 평가 작업 공간의 추가 기능을 활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 평가 작업 공간 탐색 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

호환성 및 시스템 요구 사항

애플리케이션은 취약성 대응ServiceNow Store. (SAM) Foundation 애플리케이션 〔com.snc.asset_management〕이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션의 취약성 대응 일부로 설치됩니다. 애플리케이션이 인스턴스에 설치되었는지 SAM Foundation 확인하려면 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두 을 클릭하고 com.snc.asset_management 검색합니다. 애플리케이션이 설치되지 않은 경우 설치를 선택합니다. SAM Foundation에 대한 자세한 내용은 Software Asset Management Foundation plugin 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 노출 평가 애플리케이션을 사용하려면 인스턴스의 Now Platform# 자산 데이터에 액세스해야 하므로 자산 관리 애플리케이션에 참조할 데이터가 있어야 합니다. 소프트웨어 검색 모델 테이블 [cmdb_sam_sw_discovery_model] 및 소프트웨어 설치〔cmdb_sam_sw_install〕에는 데이터가 필요합니다.

취약성 노출 평가 애플리케이션 은 또한 SAM Pro 애플리케이션 또는 SAM Pro Now Platform# 애플리케이션과 함께 SAM Foundation 작동합니다. SAM Pro 애플리케이션은 의 핵심 취약성 대응 제품에 ServiceNow Store 속하지 않으며 별도의 구독이 필요합니다.

주:
SAM Pro 애플리케이션은 더 나은 결과를 얻을 수 있는 콘텐츠 라이브러리에만 필요합니다.

v23.0부터 취약성 대응Pro 또는 Enterprise 구독이 있는 경우 모두 메뉴에서 노출 평가 링크를 클릭하면 역할에 따라 작업 공간의 노출 평가 페이지로 리디렉션됩니다.

작업 공간의 노출 평가 페이지에 액세스

역할	작업 공간
취약성 매니저	취약성 관리자 작업 공간
이벤트 관리자〔sn_vul_analyst.vul_event_manager〕 또는 비상 대응〔sn_vul_analyst.emergency_response〕	취약성 평가 작업 공간

작업 공간으로 리디렉션되지 않고 클래식 노출 평가 페이지에 남아 있으려면 모듈 - 노출 평가 페이지의 링크 유형 탭에서 링크 유형을기록 목록 으로 설정합니다. 모두 메뉴의 노출 평가 링크 옆에 있는 모듈 편집 아이콘을 선택하여 모듈 - 노출 평가 페이지에 액세스할 수 있습니다.

취약성 쓰기 역할〔sn_vulnerability_write〕을 사용하면 노출 평가 모듈을 보고, 애플리케이션을 사용하여 인스턴스의 취약한 소프트웨어에 대한 요청 시 노출 평가 기록을 생성하고 편집할 수 있습니다 취약성 대응 .

관련 정보

취약한 소프트웨어에 대한 노출 평가

에 대한 예외 관리 구성 취약성 대응

조직이 게시된 취약성 관리 또는 보안 정책, 표준 또는 지침을 준수할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다. 예외 관리에는 정책에 따라 정정할 수 없는 VI(취약한 항목) 또는 RT(정정 작업)에 대한 예외를 요청, 검토, 승인 또는 거부하는 작업이 수반됩니다.

시작하기 전에

모듈을 사용하여 취약성 대응 요청된 예외 기간을 제한하고 예외 또는 긍정 오류 요청에 질문서를 추가합니다. 기본적으로 모듈을 사용하여 ServiceNow# 취약성 대응 예외가 요청됩니다. 통합을 사용하여 예외를 GRC: 정책 및 준수 관리 요청할 수도 있습니다.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

필요한 역할: sn_vul.manage_exception_configuration

이 태스크 정보

취약성 대응 사용하도록 설정하면 예외를 요청할 수 있는 기간을 제한할 수 있습니다. 마찬가지로 모듈이 GRC: 정책 및 준수 관리 설치된 경우 구성 화면에서 선택할 GRC: 정책 및 준수 관리 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 이 옵션을 활성화하면 에서 정책 및 제어 목표를 지정하는 예외를 요청할 수 있습니다 GRC.

질문서를 추가하면 예외 또는 긍정 오류 요청을 제기하는 사람에게 질문서가 전송됩니다. 기본 질문서를 사용하거나 요구 사항에 따라 만들 수 있습니다.

예외 승인자가 예외를 요청하는 이유를 이해하는 것이 유용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 관리.
2. 예외 관리 구성 양식의 목록을 사용하여 예외 관리 에서 옵션을 선택하여 예외를 관리할 방법을 선택합니다.
   또는 GRC: 정책 및 준수 관리을 취약성 대응 선택할 수 있습니다. 예외를 요청하는 데 사용할 GRC: 정책 및 준수 관리 플러그인을 활성화 GRC 해야 합니다. 구성을 변경해도 기존 데이터에는 영향을 주지 않습니다.
3. 이 취약성 대응 옵션을 선택한 경우 다음 정보를 입력합니다.

VR 예외 관리 양식 설정

필드	설명
지속 시간	예외를 요청할 수 있는 기간입니다.
단위	지정된 기간의 시간 단위입니다.
예외를 요청하려면 질문서 사용	제기되는 예외 요청에 질문서를 추가하는 옵션입니다.
예외를 요청하기 위한 질문서	예외를 요청하기 위해 선택한 질문서를 표시합니다. 예외 질문서가 기본적으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 예외를 요청하려면 질문서 사용 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.
보상 통제에 대한 질문서	위험 감소 요청에 대해 정정 소유자가 응답해야 하는 질문서를 표시합니다. 의 v20.0 취약성 대응부터 위험 감소 요청에 대한 질문서를 설정할 수 있습니다. 보상 통제 질문서가 기본적으로 선택됩니다. 주: 이 필드는 예외를 요청하려면 질문서 사용 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.
긍정 오류로 표시하려면 질문서 사용	제기되는 긍정 오류 요청에 질문서를 추가하는 옵션입니다.
긍정 오류를 표시하기 위한 질문서	긍정 오류로 표시하기 위해 선택한 질문서를 표시합니다. 기본적으로 긍정 오류 요청에 대한 질문서가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 긍정 오류로 표시하려면 질문서 사용 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다.

기존 질문서를 사용자 지정하고 v20.0으로 업그레이드하면 기본 보상 통제 질문서가 아닌 위험 감소 요청에 대해 이 사용자 지정 질문서가 표시됩니다.

4. 이 GRC: 정책 및 준수 관리 옵션을 선택한 경우 다음 정보를 입력합니다.

VR 예외 관리 양식 설정

필드	설명
긍정 오류로 표시하려면 질문서 사용	제기되는 긍정 오류 요청에 질문서를 추가하는 옵션입니다.
긍정 오류를 표시하기 위한 질문서	긍정 오류로 표시하기 위해 선택한 질문서를 표시합니다. 기본적으로 긍정 오류 요청에 대한 질문서가 표시됩니다.

5. 예외 요청 및 긍정 오류 요청에 대한 조건을 기준으로 질문서를 구성하려면 다음을 수행합니다.

   a. VR 질문서 구성 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 질문서 구성 - 새 기록 양식에서 필드를 입력하고 제출을 선택합니다.
   질문서 구성 양식 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 질문서 구성 양식 필드.
   생성된 질문서가 VR 예외 관리 설정 양식의 VR 질문서 구성 섹션에 나타납니다.

   예를 들어, 중요한 취약한 항목에 대한 긍정 오류 요청에 대한 질문서를 구성하려면 취약한 항목에 대한 긍정 오류 승인 규칙을 선택하고 `## ### 1 - #####` 조건을 제공하고 질문서 구성 양식에서 원하는 질문서를 선택합니다.

6. 저장을 선택합니다.

예외 승인자 추가

예외를 요청할 수 있도록 승인자 그룹에 사용자를 추가합니다.

시작하기 전에
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

필요한 역할: sn_vul.exception_approver

이 태스크 정보
취약성 대응 v14.0까지는 취약한 항목 또는 정정 작업에 대한 예외요청이 기본 2단계 승인 워크플로우를 사용하여 승인됩니다. 요청은 두 수준의 승인자가 승인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
v14.0까지는 취약성 대응 첫 번째 수준 승인자가 없으면 예외를 요청할 수 없습니다. 그러나 v15.0부터 취약성 대응 는 VR 애플리케이션을 처음 배포하는 경우 예외 관리를 위한 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다. 워크플로우를 이미 사용 중인 경우에는 Flow Designer로 업데이트할 수 있습니다. 두 경우 모두 워크플로우로 다시 변경할 수 없습니다. 예외 관리 및 긍정 오류에 대한 승인 규칙을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 그룹.
2. 이름 열에서 예외를 검색하고 예외 승인자 - 수준 1을 클릭합니다.

주:
취약성 대응 v12.8.1부터는 시스템 속성〔sys_properties〕 테이블의 워크플로우를 통해 예외 승인을 위해 기본 시스템에 제공된 시스템 속성을 사용할 수 있습니다. 따라서 워크플로우를 통해 예외 또는 긍정 오류 요청이 발생하면 시스템 속성에 정의된 그룹 ID로 승인을 위해 전송됩니다. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 *sn_vul.exception_approver_L1*을 클릭하고 , *sn_vul.exception_approver_L2*또는 *sn_vul.false_positive_approver_group* 속성을 변경합니다.

3. 그룹 예외 승인자 - 수준 1 양식에서 그룹 구성원 관련 목록을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭하여 목록을 만듭니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

사용자 양식

필드	설명
사용자 ID	사용자의 고유 식별자입니다.
이름	사용자의 이름입니다.
성	사용자의 성입니다.
제목	사용자의 직함입니다. 직함 또는 직무 설명을 입력하거나 목록에서 선택합니다.
부서	사용자의 부서입니다.
암호	사용자에게 할당된 암호입니다. 이 암호는 영구적이거나 임시적일 수 있습니다.
암호 다시 설정 필요	보안을 보장하기 위해 사용자가 암호를 재설정할 수 있도록 하는 옵션입니다.
잠겨 있음	사용자를 인스턴스에서 잠그고 모든 사용자의 활성 세션을 종료하는 옵션입니다. 시스템은 관리자 역할을 가진 사용자가 자신을 잠그는 것을 방지합니다.
활성	이 사용자를 활성화하는 옵션입니다. 다음 영역에서는 나만 비활성 사용자를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 사용자 목록 ○ 참조 필드의 선택 목록(돋보기 아이콘) ○ 참조 필드에 입력할 때 나타나는 자동 완성 목록
웹 서비스 접근만 허용	이 사용자를 비대화형 사용자로 지정하는 옵션입니다.
내부 통합 사용자	이 사용자를 내부 통합 사용자로 지정하는 옵션입니다.
이메일	사용자의 이메일 주소입니다.
언어	사용자 기본 설정 언어입니다.
달력 통합	작업 일정을 관리하는 데 사용되는 달력입니다. 예: Outlook.
시간대	이 사용자 위치의 시간대입니다.
날짜 형식	사용자가 선호하는 날짜 형식입니다.
직장 전화번호	사용자의 직장 전화 번호입니다.
휴대폰	사용자의 휴대폰입니다.
사진	클릭하여 업로드할 수 있는 사진: 추가하려면 클릭....

6. 제출을 클릭합니다.
7. 1단계부터 5단계까지 반복하여 예외 승인자 - 수준 2를 만듭니다.
   승인자는 **Vulnerability Response** 〉 내 승인으로 이동하여 요청을 승인해야 합니다.

   주:
   에 대한 예외를 GRC: 정책 및 준수 관리승인하려면 정책 및 준수 관리 옵션 설정을 참조하십시오.

예외 관리에 대한 승인 규칙 구성

취약성 대응 v15.0부터 플로우 디자이너를 사용하여 예외 관리, 예외 규칙 및 긍정 오류 관리에 대한 예외 요청을 승인합니다. 최초 배포 취약성 대응 (VR)인 경우 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
기존 VR 사용자인 경우 기본 옵션은 워크플로우입니다.
v15.0 이상을 배포 취약성 대응 한 경우 시스템 속성 *sn_vul.flow_designer_activation* 값이 true로 설정됩니다. 즉, Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다.

v15.0 이전 버전을 이미 사용 취약성 대응 중인 경우 이 시스템 속성의 값은 false로 설정됩니다. 값을 true로 변경하여 플로우 디자이너를 활성화할 수 있습니다.

주:
플로우 디자이너를 활성화한 후에는 워크플로우 사용을 되돌릴 수 없습니다. 워크플로우와 Flow Designer를 자세히 비교한 내용은 을 참조하십시오 예외 관리 워크플로우와 Flow Designer 비교.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너를 사용하려면 승인 규칙 모듈을 사용하여 규칙을 생성합니다. 이 모듈을 사용하여 다음과 같은 예외 관리 워크플로우 각각에 대한 승인 규칙을 구성할 수 있습니다.

- 정정 작업에 대한 예외 요청
- 취약한 항목에 대한 예외 요청
- 예외 규칙
- 정정 작업에 대한 긍정 오류
- 취약한 항목에 대한 가양성

주:
규칙 내에 여러 승인 수준을 포함하는 조건을 정의할 수도 있습니다. Flow Designer는 이 모듈에서 생성된 규칙을 자동으로 상속하고 일치하는 승인 워크플로우를 처리합니다. 승인 수준 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 예외 관리에 대한 승인 수준 생성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 승인 규칙.
2. 승인 규칙 페이지에서 승인 규칙을 설정할 그룹을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
이름	승인 구성 이름입니다.
테이블	규칙이 적용되는 테이블입니다.
애플리케이션	기본값은 취약성 대응입니다.
규칙 유형	규칙 유형을 지정합니다. 예외 관리, 가양성 또는 예외 규칙을 예로 들 수 있습니다.
활성	승인 규칙이 사용 중이라는 것을 나타내는 기본적으로 활성화됩니다.
설명	승인 규칙에 대한 짧은 설명입니다.
승인 만료Y (일) v21.0부터 취약성 대응	승인자가 요청을 승인할 수 있는 기한입니다.
승인자에게 알림(일) v21.0부터 취약성 대응	승인자에게 조치를 취하라는 알림이 전달된 후 날짜입니다.

4. 업데이트를 선택합니다.
승인 구성 탭에는 기본적으로 두 가지 수준의 승인자가 설정됩니다. 규칙을 선택하여 규칙 내의 다양한 사용 사례를 기반으로 조건을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 승인 규칙에 대한 구성 생성 문서를 참조하십시오.

주:
각 구성 페이지에서 여러 승인 수준을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 수준 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example:
다양한 사용 사례를 기반으로 다양한 구성 항목에서 발견된 동일한 취약성에 대해 서로 다른 승인 프로세스를 정의할 수 있습니다.

승인 규칙에 대한 구성 생성

승인 수준에 대해 일치하는 취약한 항목, 정정 작업 또는 예외 규칙을 필터링하는 조건을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
승인 구성 모듈에서 다양한 구성에 대해 여러 수준의 승인을 구성할 수 있습니다. 여러 수준의 승인을 포함하는 각 규칙을 사용하여 조건 기반 규칙을 정의합니다.

주:
승인 규칙 모듈을 사용하여 예외 관리 워크플로우에 대한 승인 규칙을 구성합니다. 승인 규칙 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 승인 규칙.
2. 승인 규칙을 선택하고 승인 구성 탭으로 이동합니다.
3. 구성을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인 구성 양식

필드	설명
이름	승인 구성 이름입니다.
승인 규칙	승인 규칙에 대한 테이블 및 유형 상세 정보를 포함합니다.
순서	규칙 내 다양한 구성의 실행 순서입니다. 예를 들어 순서 항목이 100인 구성은 순서 항목이 200인 구성 전에 실행됩니다.
활성	승인 구성이 사용 중이라는 것을 나타내며 기본적으로 활성화됩니다.
설명	승인 구성 수준에 대한 짧은 설명입니다.

5. 다음 방법 중 하나로 취약한 항목 또는 정정 작업에 대한 조건을 설정합니다.

필드	설명
조건	일치하는 취약한 항목 또는 정정 작업을 식별합니다.
고급 조건	취약한 항목 또는 정정 작업에 대한 조건을 정의하는 스크립트입니다. **주:** 이 필드는 고급 확인란을 선택할 때 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 업데이트를 선택합니다.
   규칙 내에 여러 승인 수준을 포함하는 조건을 정의할 수 있습니다. Flow Designer는 이 모듈에서 생성된 규칙을 자동으로 상속하고 일치하는 승인 워크플로우를 처리합니다. 승인 수준 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 예외 관리에 대한 승인 수준 생성.

Example:
다음에 대해 서로 다른 승인 경로를 정의할 수 있습니다.

- 예 1: 다양한 유형의 취약성 또는 구성 항목(인터넷 연결 또는 내부).
- 예 2: 정정 소유자가 VIT(호스트 취약한 항목) 또는 VUL(정정 작업)에 대해 이러한 요청을 동시에 제기하는 경우 지연 및 위험 감소 요청.

  변경 승인 열에는 지연 상태 변경 승인 기록이 있습니다. 조건 작성기를 사용하여 변경 승인 열에서 조건을 설정하면 지연 승인 기록이 고려되지만 위험 감소 승인 기록은 고려되지 않습니다. 따라서 위험 감소 상태 변경 승인 기록에서 조건을 설정하려면 고급 조건 필드를 사용하십시오.

  취약한 항목에 대한 예외 요청 승인 규칙의 경우 중간에서 낮음까지의 위험 등급 승인 요청 구성이 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 이 구성은 기본적으로 false로 설정됩니다. 이 구성을 사용하여 위험 감소 요청에 대한 승인 경로를 중간에서 낮음으로 설정할 수 있습니다. 위험 감소 요청의 다양한 위험 등급 변경에 적용할 수 있도록 이 구성의 스크립트를 업데이트할 수도 있습니다.

  중간에서 낮음 구성으로 위험 등급 요청:

```
function evaluate() {
   var gr = new GlideRecord("sn_vul_change_approval");
   gr.addQuery("sys_id", approval);
   gr.addQuery("current_value", "3 - Medium");
   gr.addQuery("desired_value", "4 - Low");
   gr.query();
   if (gr.next()) {
      return true;
   }
   return false;
}
evaluate();
```

  이전 구성을 가장 낮은 순서로 true로 설정하고 기본 구성 **- VI** 구성에 대한 예외 요청을 true로 설정합니다.

  결과: 정정 소유자가 IT 정정 작업 공간에서 동시에 지연 및 위험 감소 요청을 제기하면 지연 승인 요청이 기본 구성 **-** VI에 대한 예외 요청에 정의된 승인자로 리디렉션되고 위험 감소 승인 요청은 중간에서 낮음 구성으로 위험 등급 요청에 정의된 승인자에게 리디렉션됩니다.

예외 관리에 대한 승인 수준 생성

예외 요청을 승인할 사용자 및 사용자 그룹의 수준을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 승인 규칙.
2. 승인 규칙을 선택하고 승인 구성 탭으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 구성을 선택합니다.
4. 승인자 수준 섹션에서 승인자 수준을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인자 수준 양식

필드	설명
이름	승인 수준 이름입니다.
필요한 승인	선택한 수준에 필요한 승인 수를 선택합니다. ○ 승인자 1명 필요 ○ 모든 사용자의 승인 필요
활성	승인 수준이 사용 중이라는 것을 나타내며 기본적으로 활성화됩니다.
순서	규칙 내 다양한 구성의 실행 순서입니다. 예를 들어, 순서 항목이 100인 구성은 순서 항목이 200인 구성보다 먼저 실행됩니다.
승인 규칙	승인 규칙에 대한 테이블 및 유형 상세 정보를 포함합니다.
승인 구성	승인 구성을 포함합니다.
할당 사용	다음 중에서 옵션을 선택합니다. ○ 사용자 및 사용자 그룹 ○ 승인 테이블 필드 ○ 스크립트
그룹	여러 사용자로 구성된 승인자 수준 그룹입니다. 사용자에게 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다. ○ sn_vul.exception_approver: 예외 관리 및 예외 규칙의 경우 ○ sn_vul.false_positive_approver: 긍정 오류의 경우
사용자	그룹에 나열된 사용자를 편집합니다.

6. 변경 내용을 저장하려면 업데이트를 선택합니다.

주:
v15.0 이전에는 예외 수준 1에만 사용자가 있는 경우 워크플로우 프로세스가 작동합니다. 그러나 v15.0부터는 각 레벨에 사용자가 한 명 이상 있어야 합니다.

v15.0 이전에는 워크플로우에서 두 번째 수준에 사용자가 없는 경우 취약한 항목 또는 취약한 그룹이 지연되었습니다. 그러나 v15.0 이후부터는 두 번째 수준에 사용자가 없으면 승인 요청이 자동으로 거부됩니다.

Example:
Linux 및 Windows 서버의 취약성에 대한 승인 수준은 서로 다를 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 관리 워크플로우와 **Flow Designer** 비교

v15.0부터 취약성 대응 최초 배포 취약성 대응 (VR)하는 경우 예외 관리에서 예외 요청을 승인하기 위한 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다. 기존 VR 사용자인 경우 기본 옵션은 워크플로우입니다.

주:
취약성 대응 v19.0부터는 신규 고객에 대해 Flow Designer만 지원됩니다. 기존 사용자가 v19.0으로 업그레이드하면 취약성 대응 Flow Designer와 예외 관리 워크플로우가 모두 지원됩니다.

워크플로우와 **Flow** Designer의 비교

고려 사항	워크플로우	**Flow Designer**
버전	의 v15.0 이전.취약성 대응	의 v15.0 취약성 대응부터 .
기본 옵션	기존 VR 사용자인 경우 기본 옵션입니다.	v15.0 이상의 신규 VR 사용자를 위한 기본 옵션입니다.
승인 프로세스 설정	예외 관리에는 예외 규칙과 함께 예외 및 긍정 오류 요청이 포함됩니다.	다양한 수준을 정의하고 다양한 사용 사례에 대해 서로 다른 승인자를 추가하는 작업이 포함됩니다. 워크플로보다 구현하기 쉽습니다. 예외 관리에는 예외 규칙과 함께 예외 및 긍정 오류 요청이 포함됩니다.
Flow Designer로 업그레이드	워크플로우에서 Flow Designer로 업그레이드할 수 있습니다. 그러나 기존 요청은 워크플로우를 사용해서만 승인할 수 있습니다.	플로우 디자이너는 기본적으로 활성화되어 있습니다.
시스템 속성 *sn_vul.flow_designer_activated*	v15.0 이전의 예외 관리에 워크플로우를 사용한 경우 시스템 속성이 false로 설정됩니다. 플로우 디자이너를 활성화하려면 이 속성을 true로 설정합니다. **주:** 플로우 디자이너를 활성화한 후에는 워크플로우 사용을 되돌릴 수 없습니다.	v15.0 이상에서 VR을 처음 사용하는 경우 기본적으로 시스템 속성 값이 true로 설정됩니다.
승인 규칙 모듈	시스템 속성을 true로 설정한 후 모듈 승인 규칙 사용 예약된 작업이 24시간 이내에 실행됩니다. 이 예약된 작업은 승인 규칙 모듈을 활성화합니다. 이 모듈을 즉시 활성화하려면 이 작업을 수동으로 실행하십시오.	VR v15.0에서 처음으로 VR을 배포한 경우 기본적으로 이 모듈을 사용할 수 있습니다.
승인 수준	두 수준의 승인자만 설정할 수 있는 옵션을 제공합니다.	구성 수, 승인자 수준 설정 및 각 규칙에 대한 승인자를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우와 **Flow** Designer의 비교

고려 사항	워크플로우	**Flow Designer**
		동적으로 추가하는 등 여러 옵션을 제공합니다.

거짓 긍정 승인자 추가

가양성 승인자 그룹에 추가된 사용자만 VI(취약한 항목) 및 VUL(정정 작업)에 대한 가양성을 승인할 수 있습니다. 긍정 오류 부여는 단일 수준 승인 프로세스입니다.

시작하기 전에

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

주:

Vulnerability Response v15.0부터 VR 애플리케이션을 처음 배포하는 경우 예외 관리를 위한 플로우 디자이너가 기본적으로 활성화됩니다. 워크플로우를 이미 사용 중인 경우에는 Flow Designer로 업데이트할 수 있습니다. 두 경우 모두 워크플로우로 다시 변경할 수 없습니다. 예외 관리 및 긍정 오류에 대한 승인 규칙을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 〉 사용자 관리 〉 그룹.
2. 이름 열에서 긍정 오류를 검색하고 옵션을 클릭합니다.
3. 그룹 양식에서 그룹 구성원**>** 신규 (또는 편집)로 이동합니다.
4. 사용자 양식에서 사용자 상세 정보를 입력하여 기록을 생성하고 제출을 클릭합니다.
   모든 역할이 사용자에게 부여됩니다. 선택한 사용자가 그룹 구성원 목록에 추가됩니다. 이러한 구성원은 VI 또는 정정 작업을 긍정 오류로 표시하는 요청을 승인할 수 있습니다. 승인되면 기록의 상태가 종결로 업데이트되고 지정된 날짜에만 다시 열립니다.

위험 감소를 위한 질문서 구성

취약성 대응 v20.0부터 필터링된 취약한 항목 또는 정정 작업 집합에 대한 위험 감소 요청의 질문서를 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

취약한 항목에 대한 통제를 보상하기 위한 질문서와 취약한 그룹에 대한 보상 통제를 위한 질문서 승인 규칙이 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 관리.
2. VR 예외 관리 설정 양식에서 예외를 요청하려면 질문서 사용 확인란을 선택합니다.
3. 위험 감소 요청에 대한 조건에 따라 질문서를 구성하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. VR 질문서 구성 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 질문서 구성 - 새 기록 양식에서 취약한 그룹에 대한 보상 통제를 위한 질문서 또는 취약한 항목에 대한보상 통제를 위한 질문서 승인 규칙을 선택하고 조건을 제공합니다.

c. 원하는 질문서를 선택하고 제출을 선택합니다.
질문서 구성 양식 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 질문서 구성 양식 필드.
생성된 질문서가 VR 예외 관리 설정 양식의 VR 질문서 구성 섹션에 나타납니다.

4. VR 예외 관리 설정 양식에서 저장 을 선택합니다.

정정 작업에 대한 취약성 대응 **SLA** 보기

취약한 항목이 올바르게 처리되도록 하기 위해 정정 작업에 대한 서비스 수준 계약(SLA)을 취약성 대응 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보
이 목록의 SLA 정의는 에만 해당하는 플랫폼 SLA 목록의 하위 집합입니다 취약성 대응.

자세한 지침은 Create an SLA definition 문서를 참조하십시오.

VI를 정정하는 데 걸리는 시간을 추적하는 경우 를 사용하는 취약성 대응 정정 대상 규칙것이 좋습니다. 정정 대상 규칙은 특히 Vulnerability Response 컨텍스트 내에서 VI(취약한 항목)를 정정하는 데 필요한 시간 범위를 정의하는 반면, SLA는 취약성 자체를 정정하기 위한 시간 범위를 제공할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 **SLA** 정의.

2. 정의를 클릭합니다.
작업 **SLA** 는 정정 작업의 관련 목록에 표시됩니다.

워치독 구성

워치독 구성 페이지를 사용하여 새로운 워치독을 생성하거나 지정하려는 조건으로 기존 워치독을 업데이트합니다. 각 Watchdog에 대한 알림을 활성화하고 조건이 충족되면 알림을 받을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cmn.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 **WatchDog** 〉 구성.

2. 구현할 워치독을 선택합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WatchDog 통합 양식

필드	설명
이름	워치독의 이름입니다.
활성	워치독을 활성화하려면 *true* 확인란을 설정합니다.
조건 유형	필터 또는 스크립트 중에서 선택합니다.
고급 조건	이 필드는 조건 유형에서 스크립트를 선택한 경우에만 나타납니다.
테이블	워치독 조건을 실행할 테이블을 선택합니다.
조건	워치독을 평가하는 조건입니다.
알림	watchdog 조건이 충족되는 경우 그룹 또는 사용자에게 알리는 확인란입니다.
사용자	워치독 조건이 충족될 경우 알림을 받을 사용자 목록입니다.
그룹	Watchdog 조건이 충족될 경우 알림을 받을 그룹입니다.
감시 로그	
워치독	워치독 테이블에 대한 참조입니다.
카운트	워치독 기준을 충족하는 기록 수입니다.
메모	워치독 로그에 대한 추가 참고 사항.

4. 업데이트를 선택합니다.

고급 취약성 대응 구성 작업

다음 설정 작업에는 코딩 또는 고급 ServiceNow 전문 지식이 필요하며 기본 구성의 일부로 간주되지 않습니다.

고급 코딩 경험이 있거나 에 대한 Now Platform전문 지식이 있는 경우에만 이러한 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

통합을 위해 도메인으로 구분된 임포트 생성

임포트한 데이터가 특정 도메인에 있어야 하는 경우 통합을 실행하도록 할당된 사용자는 해당 도메인에 속해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:
import_admin 및 특정 통합에 대한 통합 구성 역할(예: sn_vul.configure_r7_integration 또는 sn_vul_tenable.configure_integration)을 선택합니다.

이 태스크 정보
이 작업 집합에는 코딩 또는 고급 ServiceNow 전문 지식이 필요합니다.

임포트 큐에는 예약된 작업(통합)이 처리하는 데이터 첨부 파일이 포함되어 있습니다. 도메인 분리 환경에서는 예약된 작업과 올바른 임포트 큐를 일치시켜야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도메인을 생성합니다.
2. 생성하는 모든 도메인에 대해 사용자를 생성하고 해당 도메인에 사용자를 할당합니다.

   이 사용자를 취약성 통합의 도메인에 대한 **run_as** 자리 표시자로 생각하십시오. VR과 동일합니다. 전역 도메인의 시스템 사용자입니다. 이 사용자는 데이터 소스, 변환 맵 및 취약성 데이터에 액세스해야 합니다.

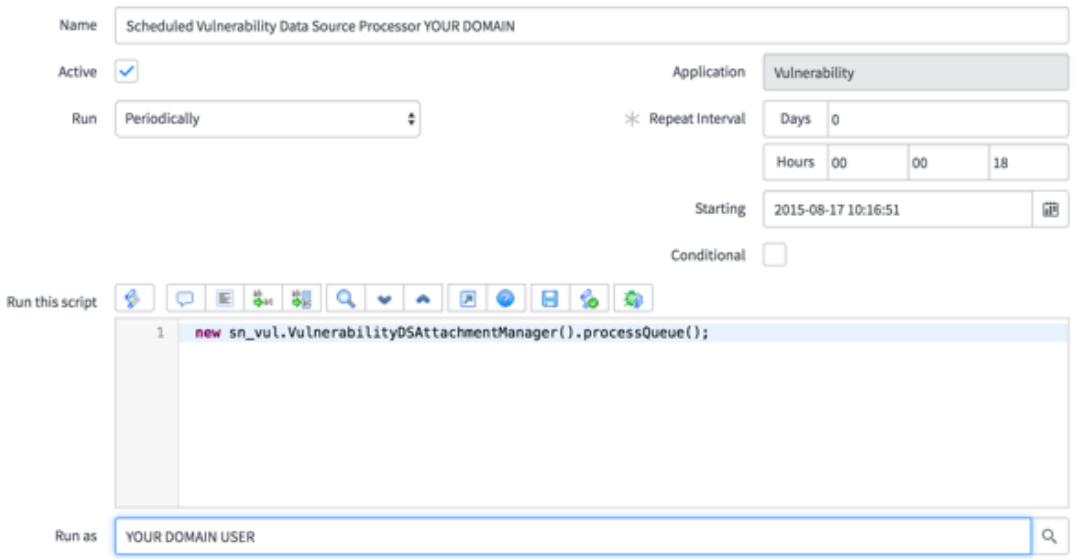
   주:
   이 사용자를 다른 용도로 사용하지 마십시오.

3. 각 도메인에서 예약된 작업을 생성합니다 .
   추가 예방 조치 및 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 도메인 분리에 대한 추가 설정.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업.

   b. 예약된 취약성 데이터 소스 프로세서를 도메인에 복사합니다.

   c. 예약된 작업을 식별하려면 이름에 도메인을 추가합니다.



   d. 다른 사용자 이름으로 실행 필드에서 **run_as** 사용자를 2단계에서 만든 사용자로 변경합니다.

   의 v20.1 취약성 대응부터 다음 스크립트 변경 사항이 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

4. 주:
   run_as 사용자 도메인에서 통합이 실행되도록 다음 UI 작업을 편집합니다.

   Qualys 호스트 탐지 통합 통합 작업에서 지금 실행 UI 작업을 편집하여 이 코드 블록을 파일의 맨 위에 추가합니다.

   Example

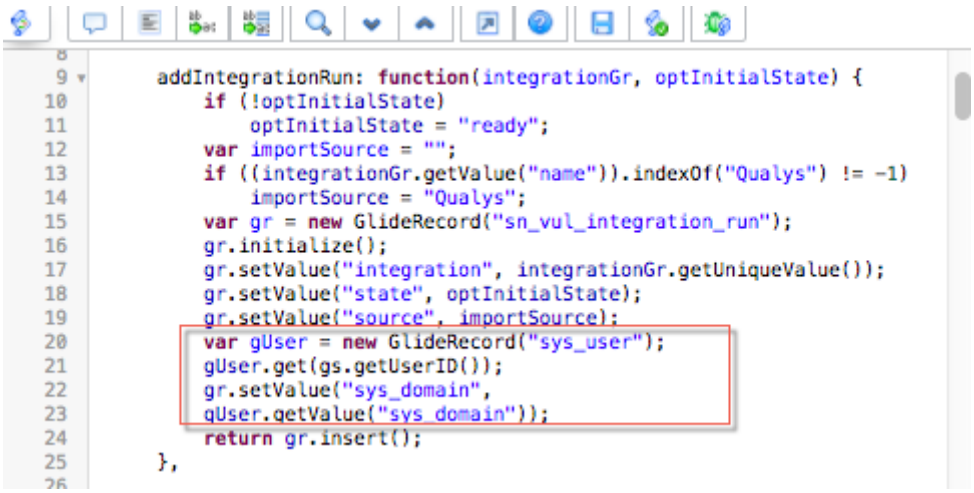
```
//sys id below is of host detection integration
if(current.sys_id == "5d9cf0daff540300c68c9f783894fa4d"){
current.run_as = gs.getUserID
();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

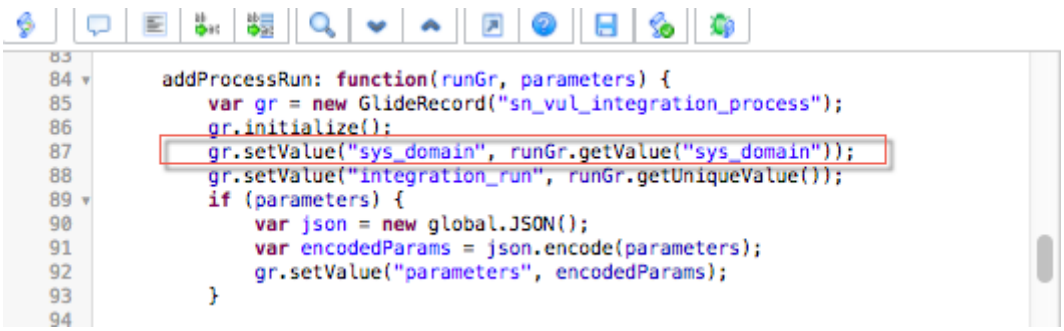
5. 주:
   run_as 사용자 도메인에서 통합이 실행되도록 다음 스크립트 포함을 편집합니다.

   VulnerabilityIntegrationUtils 스크립트 포함 메서드 **addIntegrationRun**을 편집하여 강조 표시된 코드를 추가합니다.



```
addIntegrationRun: function(integrationGr, optInitialState) {
    if (!optInitialState)
        optInitialState = "ready";
    var importSource = "";
    if ((integrationGr.getValue("name")).indexOf("Qualys") != -1)
        importSource = "Qualys";
    var gr = new GlideRecord("sn_vul_integration_run");
    gr.initialize();
    gr.setValue("integration", integrationGr.getUniqueValue());
    gr.setValue("state", optInitialState);
    gr.setValue("source", importSource);
    var gUser = new GlideRecord("sys_user");
    gUser.get(gs.getUserID());
    gr.setValue("sys_domain",
    gUser.getValue("sys_domain"));
    return gr.insert();
},
```

6. **VulnerabilityIntegrationUtils** 스크립트 포함 메서드인 **addProcessRun**을 편집하여 다음 이미지에 강조 표시된 코드를 추가합니다.
   addProcessRun 코드



```
addProcessRun: function(runGr, parameters) {
    var gr = new GlideRecord("sn_vul_integration_process");
    gr.initialize();
    gr.setValue("sys_domain", runGr.getValue("sys_domain"));
    gr.setValue("integration_run", runGr.getUniqueValue());
    if (parameters) {
        var json = new global.JSON();
        var encodedParams = json.encode(parameters);
        gr.setValue("parameters", encodedParams);
    }
```

7. **VulnerabilityIntegrationUtils** 스크립트 포함 메서드 **copyProces**를 편집하여 다음 이미지에 강조 표시된 코드를 추가합니다.
   copyProcess 코드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Script

```
325
326     _copyProcess: function(intProcGr, isProcessErrored) {
327         var copy = new GlideRecord('sn_vul_integration_process');
328         copy.initialize();
329         copy.setValue('integration_run', intProcGr.getValue('integration_run'));
330         copy.setValue('parameters', intProcGr.getValue('parameters'));
331         copy.setValue('state', 'new');
332         copy.setValue('notes', '');
333         copy.setValue('sys_domain', intProcGr.getValue('sys_domain'));
334         if (isProcessErrored) {
335             copy.setValue('errored_retries', parseInt(intProcGr.getValue('errored_retries')) + 1);
336             var nextRetryDueOn;
337             if (intProcGr.getValue('next_retry_due_on') != '')
338                 nextRetryDueOn = new GlideDateTime(intProcGr.getValue('next_retry_due_on'));
339             else
340                 nextRetryDueOn = new GlideDateTime();
341
342             var intgInstance = new sn_vul.VulnerabilityIntegrationHelper().getIntScriptInstance(intProcGr);
343             var nextRetryDelay = intgInstance.getNextRetry(intProcGr.errored_retries);
344             nextRetryDueOn.addSeconds(nextRetryDelay * 60);
345             if (parseInt(intProcGr.getValue('errored_retries')) + 1 < intgInstance.getMaxRetry())
346                 copy.setValue('next_retry_due_on', nextRetryDueOn.getValue());
347         } else
348             copy.setValue('retries', intProcGr.retries + 1);
349
350         copy.insert();
351         return copy;
352     },
```

8. **DataSourceVulnReportRefreshProcessor** 스크립트 포함 메서드 **_processFromDataSourceGroups** 편집하여 이 원래 코드를 변경합니다.
원래 _processFromDataSourcesGroups 코드

```
23
24     _processFromDataSourceGroups: function(payload, fileName) {
25         var gr = new GlideRecord("sn_vul_int_data_src");
26         gr.addQuery("sn_vul_integration", this.integrationGr.sys_id + "");
27         gr.orderBy("ds_group_number");
28         gr.orderBy("last_used");
29         gr.query();
30         var lastGroup;
31         if (gr.getRowCount() == 0) {
32             throw new Error("There are no data sources to provide data to.");
33         }
34         while (gr.next()) {
35             var thisGroup = gr.getValue("ds_group_number");
36             if (lastGroup == thisGroup && lastGroup !== undefined) {
37                 continue;
38             } else {
39                 var ds = new GlideRecord("sys_data_source");
40                 if (!ds.get(gr.sys_data_source + ""))
41                     continue;
42
43                 var mgr = new sn_vul.VulnerabilityDSAttachmentManager();
44                 mgr.queueItem(ds.getUniqueValue(), fileName, payload,
   this.integrationProcessGr.getUniqueValue());
45                 gr.setValue("last_used", new GlideDateTime().getValue());
46                 gr.update();
47                 lastGroup = thisGroup;
48             }
```

대상:

편집된 _processFromDataSourcesGroups 코드

```
43                 var mgr = new sn_vul.VulnerabilityDSAttachmentManager();
44                 mgr.queueItem(ds.getUniqueValue(), fileName, payload,
   this.integrationProcessGr.getUniqueValue(),this.integrationProcessGr.getValue("sys_domain"));
45                 gr.setValue("last_used", new GlideDateTime().getValue());
46                 gr.update();
47                 lastGroup = thisGroup;
```

9. **VulnerabilityDSAttachmentManager** 스크립트 포함 메서드 **queueItem**을 편집하여 강조 표시된 다음 코드 블록을 추가합니다
큐 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
queueItem: function(dataSource, attachmentName, reportData, optIntegrationProcess,optDomain) {
    var gr = new GlideRecord(this._QUEUE_TABLE);
    gr.initialize();
    gr.setValue("status", "NEW");
    gr.setValue("data_source", dataSource);
    if (optIntegrationProcess)
        gr.setValue("integration_process", optIntegrationProcess);
    if(optDomain){
            gr.setValue("sys_domain", optDomain);
    }
    var sysId = gr.insert();
```

_getNext

```
_getNext: function() {
    // First go through the retries, if any
    var gUser = new GlideRecord("sys_user");
    gUser.get(gs.getUserID());
    var sysDomainUser = gUser.getValue("sys_domain");
    var gr = new GlideRecord(this._QUEUE_TABLE);
    gr.addQuery("status", "RETRY");
    gr.addQuery("sys_domain", sysDomainUser);
    gr.orderBy("queued_on");
    gr.query();
    if (gr.next()) {
        return gr;
    }

    // Then handle the regular queued items
    gr = new GlideRecord(this._QUEUE_TABLE);
    gr.addQuery("status", "QUEUED");
    gr.orderBy("queued_on");
    gr.addQuery("sys_domain", sysDomainUser);
    gr.query();
    if (gr.next()) {
        return gr;
    }
```

_processQueueEntry 기능

```
_processQueueEntry: function(entry) {
    var schedGrId = this._getScheduledImportSet(entry.data_source);
    if (gs.nil(schedGrId)) {
        return;
    }

    var dataSourceGr = new GlideRecord("sys_data_source");
    if (!dataSourceGr.get(entry.data_source)) {
        gs.warn("Non existent data source - marking as complete");
        entry.setValue("status", "COMPLETE");
        entry.setValue("processing_notes", "Data source does not exist, could not process.");
        entry.update();
        return;
    }

    try {
        this._deleteDataSourceAttachments(entry.data_source);
        if (!this._verifyDataSourceAttachmentsDeleted(entry.data_source)) {
            gs.error("VulnerabilityDSAttachmentManager._processQueueEntry: Attachments not deleted for queue entry " + entry.sys_id);
            throw "Attachments not deleted";
        }
        var attachmentApi = new GlideSysAttachment();
        attachmentApi.copy(this._QUEUE_TABLE, entry.sys_id + "", this._DATA_SOURCE, dataSourceGr.sys_id + "");
        var schedGr = new GlideRecord("scheduled_import_set");
        schedGr.get(schedGrId);
        schedGr.setValue("data_source", entry.data_source);
        schedGr.setValue("run_as", gs.getUserID());
        schedGr.update();
```

이제 도메인 분리 임포트를 사용할 준비가 되었습니다.

주:
또는 애플리케이션 취약성 대응 통합을 여러 개 배포하는 취약성 대응 경우 각 배포에 대해 이 프로세스를 반복합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

백그라운드 작업 프레임워크에서 여러 도메인 생성 및 지원

Vulnerability Response 제품의 백그라운드 작업은 기록에 대한 여러 프로세스를 수행하기 위해 장시간 실행되도록 설계되었습니다. 백그라운드 작업 프로세서는 시스템 사용자를 통해 실행되고 전역 도메인에 레코드를 작성하는 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 도메인 관리 〉 도메인.
2. 도메인을 생성합니다.

   도메인을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a domain .

   생성된 모든 도메인에 대해 사용자를 생성하고 도메인에 사용자를 할당합니다. 이 사용자를 도메인의 run_as 자리 표시자로 가정합니다. VR과 동일합니다. 전역 도메인의 시스템 사용자입니다. 이 사용자는 취약성 데이터에 액세스해야 합니다.

3. 예약된 작업의 *Scheduled Background Job Manager*run_as 변경 및 *Close the parent background job*.

   여러 도메인을 생성한 경우 이 작업을 복제하고 그에 따라 run_as 사용자를 변경합니다. 전역 도메인 의 run_as 사용자와 함께 이전 작업의 사본을 비활성 모드로 유지할 수도 있습니다.

   10개의 프로세서 작업(예: *Background job processor 10*)이 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 이러한 작업의 실행 기준을 도메인 분리 사용자로 변경합니다. 여러 도메인이 있는 경우 도메인당 두 개의 작업으로 충분하지만 필요한 경우 이러한 작업을 복제할 수도 있습니다. 전역 도메인에서 run_as 사용자와 함께 두 개의 프로세서 작업을 유지합니다.

   의 v20.0 취약성 대응부터 다음과 같은 스크립트 변경 사항이 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

4. 다음 이미지와 같이 스크립트 포함 *BackgroundJobManager*을 수정하고 다음 줄을 추가합니다.

```
gr.addEncodedQuery("scheduled_job.run_as.sys_domain=" + jobGr.sys_domain + "");
```

> **주:**
> 올바른 도메인에서 모든 규칙의 요청 시 다시 적용을 트리거합니다.

취약성 대응 CI 조회 규칙 생성

CI 조회 규칙 모듈에는 타사 취약성 통합 임포트 중에 받은 호스트 정보에 대한 일치 레코드를 찾는 데 사용되는 규칙이 포함되어 있습니다. 호스트 정보는 검색된 항목, 일치하지 않는 구성 항목 클래스 및 구성 관리 데이터베이스(CMDB).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보

CI 조회 규칙을 만들려면 고급 ServiceNow 및 취약성 대응 전문 지식이 필요합니다. 기존 조회 규칙 중 하나를 수정하는 대신 이를 복사하고 복사본을 수정하는 것이 좋습니다. 새 규칙이 원하는 작업을 수행한다고 생각되면 원래 규칙을 비활성화합니다.

주:
규칙은 한 번 제거되면 복구할 수 없습니다. 기존 규칙을 제거하지 말고 새 규칙을 만들 때 비활성화하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 **CMDB** 〉 **CI** 조회 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

CI 조회 규칙 양식

필드	설명
이름	규칙의 이름입니다.
조회 메서드	일치에 사용되는 메서드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 스크립트: 미리 빌드된(IP 주소, DNS 이름 등) 또는 사용자 지정 스크립트입니다. ○ 필드 일치: CMDB의 테이블 또는 필드를 검색합니다.
유형	스크립트 조회 메서드와 함께 사용되는 형식입니다.
순서	규칙의 우선순위 순서입니다. 순서가 가장 낮은 규칙이 가장 먼저 평가됩니다.
활성	규칙의 활성 여부를 나타내는 확인란입니다.
소스	이 규칙에 대한 입력으로 사용되는 소스입니다.
소스 필드	이 규칙에 대한 입력으로 사용되는 소스 필드입니다. 아무 필드나 선택할 수 있지만 문자열 값으로 처리 됩니다.
조건	CI 조회 규칙이 적용되는 기준이 되는 조건입니다. 이 조건은 외부 공급업체 스캐너의 속성에 따라 다릅니다. **주:** asset 속성은 페이로드의 일부입니다. 외부 공급업체 스캐너에서 수신됩니다. 페이로드 예는 검색된 항목 테이블을 참조하십시오.
스크립트	유형에 따라 편집 가능한 샘플 스크립트가 표시됩니다. 기본 기능의 템플릿에 포함된 설명에 따라 사용자 지정 스크립트를 구현합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

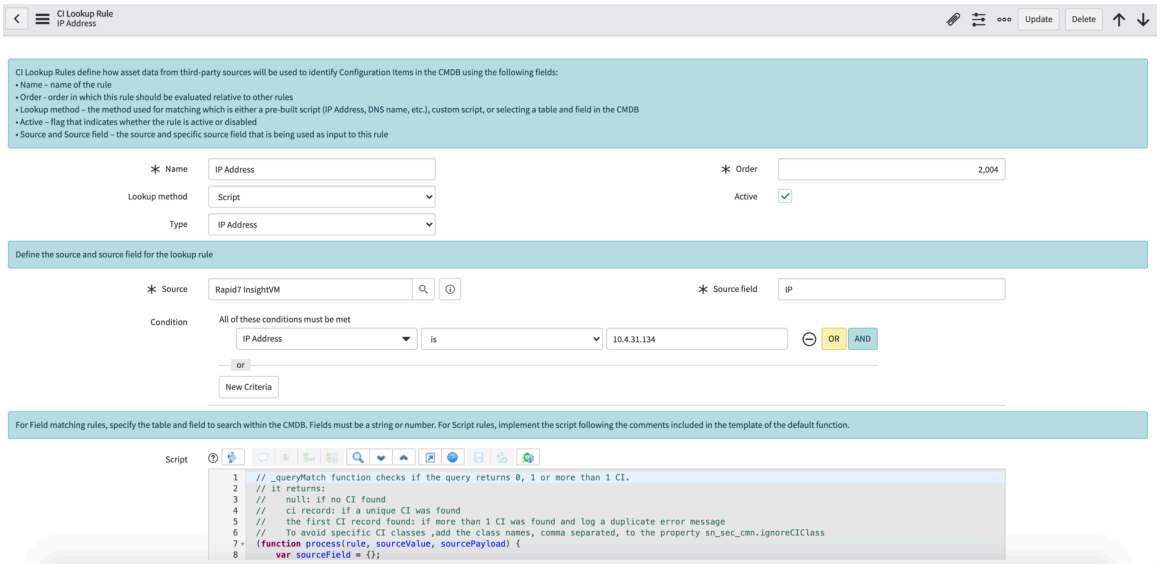
필드	설명
	주: process 함수에는 , *rulesourceValue*및*sourcePayload*
테이블에서 검색	CMDB 내에서 검색할 테이블입니다. 필드 일치 조회 방법과 함께 사용됩니다.
필드 검색	CI를 찾는 데 사용할 수 있는 정보가 들어 있는 필드입니다. 조회 메서드와 일치하는 필드와 함께 사용됩니다. 이 필드는 CI 기록 또는 네트워크 어댑터와 같은 관련 기록에 있을 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

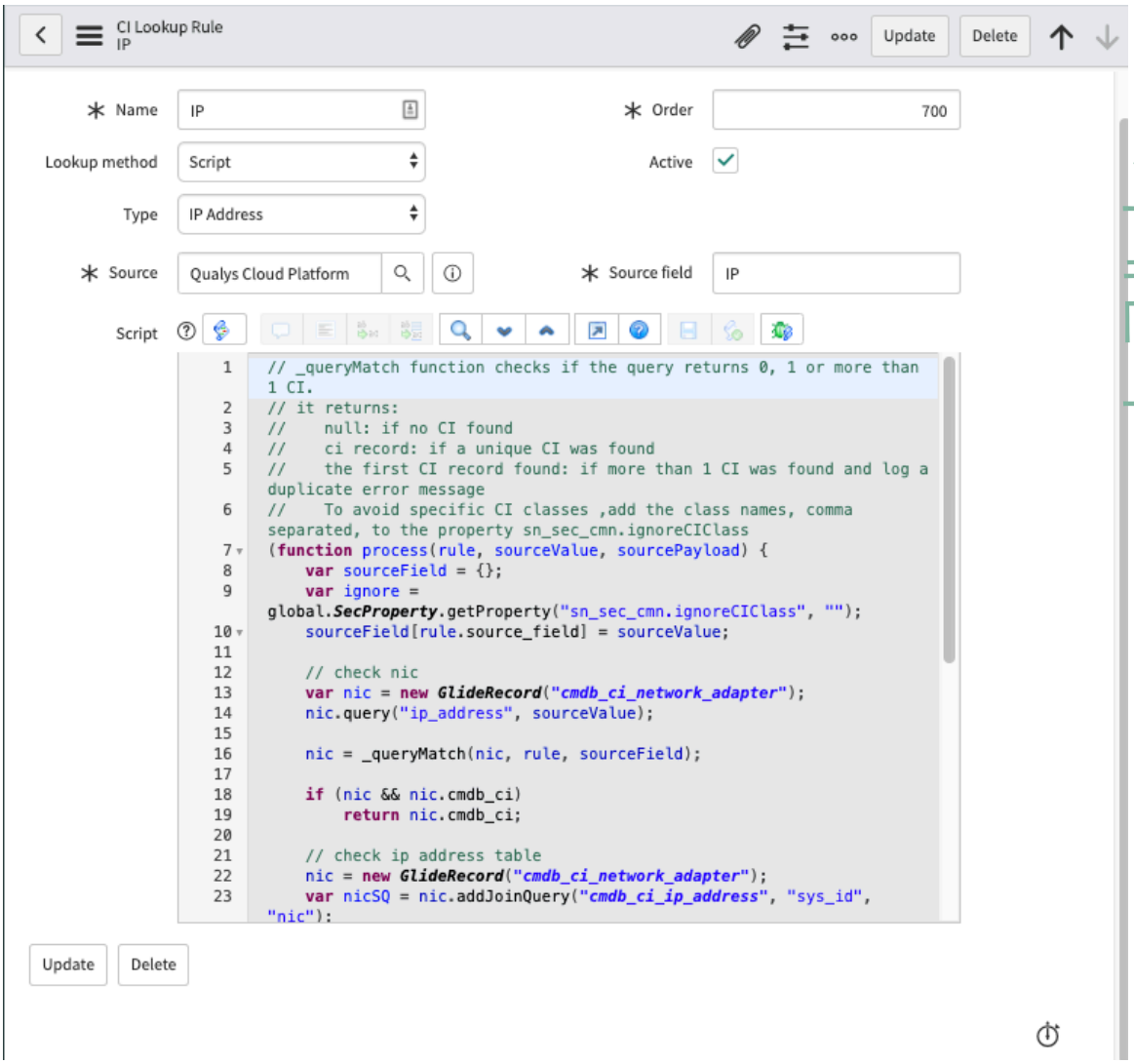
CI 조회 규칙에 대한 자세한 구현 정보는 다음 문서를 참조하십시오 CI 조회 규칙 실행 후 중복되거나 고아 기록을 방지하는 취약성 대응 데 도움이 되는 단계.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

V12.0용 조건 작성기를 사용하는 CI 조회 규칙의 예



V12.0 이전의 스크립트를 사용하는 CI 조회 규칙의 예



기계번역

관련 정보

취약성 대응 취약한 항목 양식 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 클래스 무시

일부 CI(구성 항목) 클래스(예: 부하 분산 장치 [cmdb_ci_lb])를 무시하려면 CI 조회 규칙을 실행할 때 **ignoreCIClass** [*sn_sec_cmn.ignoreCIClass*] 시스템 속성을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

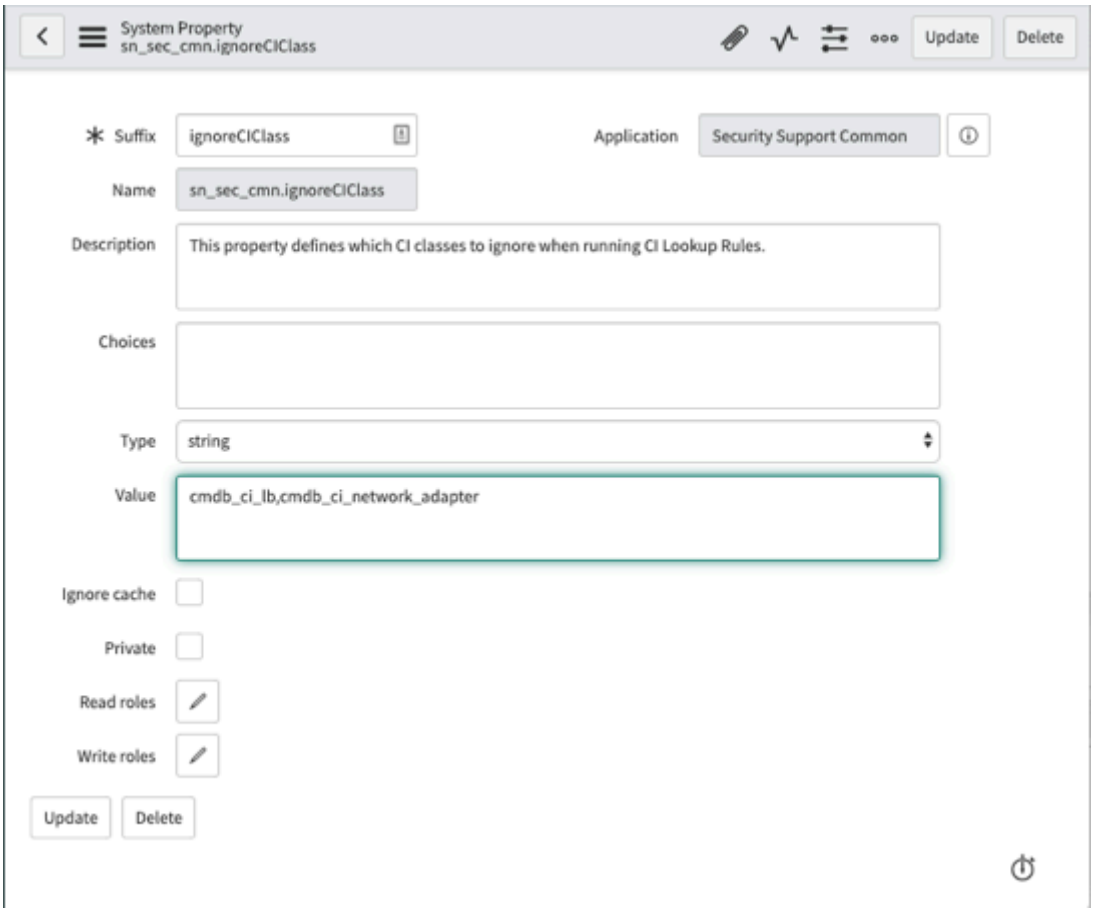
주:

ignoreCIClass 시스템 속성은 v9.0부터 취약성 대응 사용할 수 있지만 이전 버전에서 업그레이드할 때는 속성 기능을 사용할 수 없습니다.

버전 9.0 이전의 애플리케이션에서 보안 운영 업그레이드한 경우 KB0788209 에서 이 기능을 사용하는 방법에 대한 지침을 참조하십시오.

프로시저

1. 왼쪽 탐색 모음에 sys_properties.list 를 입력합니다.
2. 입력을 클릭합니다.
3. 검색 메뉴의 이름 아래에 sn_sec_cmn.ignoreCIClass# 입력합니다.
4. 값 텍스트 상자에 쉼표로 구분된 목록에서 제외할 CI 클래스를 입력합니다.



5. 업데이트를 클릭합니다.
   이 목록은 다음 임포트 시 CI 조회 규칙에서 사용됩니다. 임포트 중에 생성된 취약한 항목은 sn_sec_cmn.ignoreCIClass 시스템 속성의 값 필드에 나열된 유형의 CI에 연결되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

해제된 CI 필터링

CI 조회 규칙을 실행하는 동안 해제된 구성 항목(CI)을 필터링합니다. 보안 운영 CMDB CI 조회 규칙을 실행할 때 폐기된 CI를 필터링하려면 **filterOutDecommissionedCI** [**sn_sec_cmn.filterOutDecommissionedCI**] 시스템 속성을 true로 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
시스템 속성의 기본값은 true입니다. 이 속성은 의 취약성 대응 CI 조회 규칙에만 적용할 수 있으며 IRE 조회 논리에는 영향을 주지 않습니다.

프로시저

1. 왼쪽 탐색 모음에 sys_properties.list 를 입력합니다.
2. **Enter**를 선택합니다.
3. 검색 메뉴의 이름에서 sn_sec_cmn.filterOutDecommissionedCI를 입력하여 해제된 CI를 필터링합니다.
4. 값 텍스트 상자에 true 또는 false 값을 입력합니다.
   기본값은 true입니다.
5. 업데이트를 선택합니다.
   이 값은 다음 임포트 시 CI 조회 규칙에서 사용됩니다. sn_sec_cmn.filterOutDecommissionedCI 시스템 속성은 이러한 조회 규칙을 실행하는 동안 폐기된 CI를 필터링합니다.

CI 자동 승격

CI(구성 항목) 조회 규칙이 모든 보안 운영 CMDB CI를 [cmdb_ci] 테이블의 일치하는 항목으로 자동 승격하도록 **autoPromoteFields** [**sn_sec_cmn.autoPromoteFields**] 시스템 속성에서 JSON 문자열을 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
시스템 속성 유형은 'string'이며 JSON 문자열을 입력해야 합니다. 이 속성은 기본적으로 활성화되며 CI 조회 규칙을 실행하는 동안 일치하는 CI를 승격합니다.

사용자 지정 작성 조회 스크립트는 스크립트에서 하위 테이블 기록을 반환할 수 있습니다. 이 속성 *_autoPromoteCI* 의 경우 의 *CIIdentify Script Include* 함수는 조회 스크립트에서 반환된 CI를 가져와 자동으로 관계를 트래버스하여 항목에 도달 *cmdb_ci* 하고 반환합니다.

자동 승격 논리를 무효화하려면, 즉 새 CI 클래스를 추가하거나 업데이트하려면 [**sn_sec_cmn.autoPromoteFields**] 시스템 속성의 값 필드에 JSON 객체를 추가합니다.

프로시저

1. 왼쪽 탐색 모음에 sys_properties.list 를 입력합니다.
2. **Enter**를 선택합니다.
3. [**sn_sec_cmn.autoPromoteFields**] 시스템 속성을 찾아 기록을 선택하여 엽니다.

   기본 문자열:

```
{
 "dscy_switchport":"cmdb_ci",
 "cmdb_ci_network_adapter":"cmdb_ci",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"cmdb_ci_nic":"cmdb_ci",
"cmdb_ci_ip_address":"nic"
}
```

4. 값 텍스트 상자에서 기본 페어링 형식을 사용하여 문자열을 편집합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.
   이 값은 다음 임포트 시 CI 조회 규칙에서 사용됩니다.

취약한 항목 키 구성

애플리케이션에서 취약성 대응 VI(취약한 항목) 키의 세분성을 구성하여 조직에서 VI(취약한 항목)을 만드는 요소를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

주요 용어:

CI(구성 항목)
: CMDB에 나열된 기존 자산입니다.

취약성
: NIST(National Institute of Standards and Technology), NVD(National Vulnerability Database), CWE(Common Vulnerabilities and Exposures) 또는 외부 공급업체 통합 취약성 대응에서 가져온 알려진 취약성의 기록입니다.

취약한 항목
: 임포트한 취약성이 CMDB의 구성 항목과 일치하면 취약한 항목이 생성됩니다.

탐지
: 외부 공급업체 통합 스캐너에서 보고되는 분명한 한 건의 취약성 발생입니다. 탐지가 임포트되어 인스턴스의 탐지 및 취약한 항목 기록 모두에 표시됩니다. 취약한 항목 탐지라고도 합니다.

기본적으로 취약한 항목은 CI(구성 항목), 취약성 및 통합 인스턴스의 고유한 조합입니다. 취약한 항목을 더 세밀하게 생성하려면 취약한 항목 검색의 고유한 포트를 추가하여 조직에 가장 효과적이라고 생각되는 수준에서 취약성 수정을 관리할 수 있습니다.

취약한 항목을 더 세분하게 생성하려면 포트가 포함되도록 취약한 항목 키를 구성합니다. Include port(포트 포함)를 사용하도록 설정하면 취약한 항목 탐지의 고유한 포트로 취약한 항목이 생성됩니다.

Vulnerability Response V17.1부터 증거를 VI 키로 추가하여 Rapid7 취약성을 식별하고 정정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Rapid7 취약한 항목 키에 증명 추가 문서를 참조하십시오.

다음 표에서 옵션을 선택하여 포트 포함 옵션을 활성화합니다.

VI 키와 함께 포트 포함 옵션을 처음으로 활성화하는 세 가지 시나리오

면...	설명
다음 조건 중 하나 이상이 참입니다.	Include Port(포트 포함)를 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VI 키와 함께 포트 포함 옵션을 처음으로 활성화하는 세 가지 시나리오

면...	설명
• 취약한 항목 탐지를 지원하지 않는 v10.0 이전 버전 취약성 대응 에서 업그레이드하고 있습니다. • 신규 고객이며 인스턴스에 Now Platform# 취약성 대응 데이터(취약한 항목 또는 취약한 항목 탐지)가 없습니다. • 인스턴스에서 모든 취약한 항목 기록과 관련 데이터를 이미 삭제 했으며 고유한 포트로 구분되는 VI를 포함하기 위해 새로운 임포트부터 시작하여 모든 Vulnerability Response 데이터를 구축할 준비가 되었습니다.	포트 포함이 활성화되면 임포트된 탐지는 다음 임포트를 시작하는 고유한 포트로 구분되는 VI를 포함하는 취약한 항목을 생성합니다.
두 조건 모두 True입니다. • v10.0 이상이 취약성 대응 있고 인스턴스에 보존하려는 기존 취약성 대응 데이터(취약한 항목 또는 취약한 항목 탐지)가 있습니다. • 고유한 포트로 구분되는 VI를 포함하도록 새로운 취약한 항목 생성을 시작하려고 합니다.	포트 포함을 활성화합니다. 기존 탐지 및 관련 취약한 항목은 보존됩니다. 포트 포함이 활성화되면 새 탐지는 다음 임포트를 시작하는 고유한 포트로 구분되는 VI를 포함하는 새로운 취약한 항목을 생성합니다.
두 조건 모두 True입니다. • 의 v10.0 이상이 취약성 대응있습니다. • 기존 Vulnerability Response 데이터(취약한 항목 또는 취약한 항목 탐지)가 있지만 새로운 임포트에서 시작하여 취약성 데이터를 빌드하고 고유 포트로 구분되는 VI를 포함하려고 하므로 기존 데이터를 보존하지 않으려고 합니다.	**1.** 인스턴스에서 취약한 항목 기록과 관련 데이터를 모두 삭제합니다. **2.** 포트 포함을 활성화합니다. 포트 포함이 활성화되면 새 탐지는 다음 임포트를 시작하는 고유한 포트로 구분되는 VI를 포함하는 새로운 취약한 항목을 생성합니다.

주:

Include port(포트 포함) 옵션이 활성화된 경우 구성 항목에 대해 둘 이상의 취약한 항목이 생성될 수 있습니다. 예를 들어 구성 항목 포트 80 및 443의 두 포트에 대해 취약성이 있는 경우 다음 임포트를 시작하는 각 포트에 대해 하나씩 두 개의 고유한 VI가 생성됩니다.

주:

이 기능을 활성화하기 전에 고유한 포트별로 VI를 포함하도록 VI를 생성해야 합니다. VI 키에 포트를 포함하도록 설정한 후에는 먼저 Vulnerability Response 데이터를 삭제해야 포트 포함을 비활성화하고 기본 VI 키 세분성을 사용하여 취약성 데이터 임포트로 돌아갈 수 있습니다. 즉, VI는 포트용으로 생성되지만 고유한 포트로 구분되지 않습니다. 취약성 데이터 삭제에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 모든 취약한 항목 기록 및 관련 데이터 삭제 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 **VI** 세분성 구성.

   Last Updated(마지막 업데이트) 필드에는 VI 키가 마지막으로 구성된 날짜가 표시됩니다.

2. Include Port(포트 포함) 확인란을 클릭하여 활성화합니다.

3. 저장을 클릭합니다.
   확인 대화 상자가 표시됩니다.

   인스턴스에 취약한 항목 탐지 기록이 없는 경우 취약한 항목 탐지와 취약한 항목은 모두 다음 임포트를 시작하는 고유한 포트에 의해 생성됩니다.

   인스턴스에 기존 취약한 항목 탐지와 취약한 항목이 있는 경우 기존 탐지 및 관련된 취약한 항목이 보존됩니다. 새로운 탐지는 다음 임포트를 시작하는 고유 포트로 구별되는 VI를 포함하는 새로운 취약성을 생성합니다.

다음에 수행할 작업
포트별 취약한 항목이 취약한 항목 탐지 및 취약한 항목 기록에 표시되는지 확인합니다. 자세한 내용은 취약한 항목 탐지 데이터 보기 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

Rapid7 취약한 항목 키에 증명 추가

VI에 대한 Rapid7 VI(취약한 항목) 키로 증명을 추가합니다. 특정 취약성에 대한 증명을 포함하면 스캐너 통합에서 Rapid7 에서 받은 각 증명에 대한 VI를 생성할 수 있습니다 Rapid7.

VI 키는 취약성, CI(구성 항목) 및 통합 인스턴스의 조합입니다. 증명을 기반으로 탐지를 다른 VI로 분할하면 여러 VI가 생성됩니다. 적절한 정정 소유자에게 취약성을 할당할 수 있습니다.

예를 들어, 취약성과 CI는 동일하지만 증명이 다른 두 개의 탐지가 있을 수 있으며, 이로 인해 하나의 VI가 생성될 수 있습니다. 취약성 대응 V17.1부터 증거를 VI 키로 추가하여 취약성을 식별하고 수정할 수 있습니다.

다음과 같은 방법으로 증명을 VI 키로 추가할 수 있습니다.

다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 **VI** 세분성 구성 을 클릭하고 증거를 포함하는 옵션을 선택합니다.

사용 사례: 기존 VI에 대한 **VI** 키의 증명을 포함하거나 탐지 증명을 기반으로 기존 **VI** 분할

증명을 기반으로 VI를 생성하려면 R7 log4j 취약성을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 R7-apache-log4j-core-cve-2021-44228, R7-amazon_linux-cve-2021-44228 또는 R7-amazon-linux-ami-2-cve-2021-44228과 같은 여러 R7 log4j 취약성 중 하나를 사용할 수 있습니다.

VI의 모든 감지에 동일한 증명이 있는 경우 기존 VI는 'VI 키의 증명(external_id)'을 포함하도록 업데이트됩니다. 서로 다른 증명을 가진 여러 감지가 있는 경우 기존 VI가 닫힙니다. 탐지는 'VI 키의 증명(external_id)'을 사용하여 새 VI로 분할됩니다.

주:

취약성 ID를 제공하면 기존 VI가 증명에 따라 분할됩니다. 이 취약성 ID에 대한 새로운 취약성도 VI 키 중 하나로 증거가 있습니다.

에서 모든 취약한 항목 기록 및 관련 데이터 삭제 취약성 대응

인스턴스의 애플리케이션 Now Platform# 에서 취약성 대응 모든 취약성 대응 데이터(취약한 항목 또는 취약한 항목 탐지) 및 관련 데이터와 기록을 영구적으로 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
인스턴스에서 애플리케이션의 취약성 대응 취약한 항목 탐지 기록, 취약한 항목, 취약성 그룹 및 모든 관련 기록을 삭제합니다. 이 프로세스를 사용하여 인스턴스를 정리하여 외부 공급업체 통합을 새로 시작하거나 VI(취약한 항목) 키 구성을 기본 설정으로 되돌리기 위한 전제 조건으로 데이터를 임포트합니다. VI 키 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약한 항목 키 구성.

주:
이 작업은 인스턴스에서 모든 취약한 항목 기록과 관련 데이터를 삭제합니다. 삭제된 이 데이터는 검색할 수 없습니다. 또한 데이터 임포트를 일시 중단하고 활성 타사 통합을 취약성 대응비활성화해야 합니다.

VI 키 구성을 변경하기 전에 이 프로세스를 사용하여 취약한 항목 데이터를 삭제해야 합니다. 모든 데이터를 제거하면 모든 취약한 항목과 취약한 항목 탐지가 매핑되고 다음 임포트부터 최신 데이터로 업데이트됩니다.

데이터를 삭제하기 전에 다음 조건이 적용되는지 확인하십시오.

- v10.0 이상이 취약성 대응 설치되어 있습니다. 자세한 내용은 취약성 대응 외부 공급업체 통합에서 취약한 항목 탐지 문서를 참조하십시오.
- 포트 포함을 비활성화하고 VI 키 구성을 기본 설정으로 되돌리려고 합니다.
- 기존 취약한 항목과 취약한 항목 탐지가 있지만 업데이트 및 유지를 원하지 않거나 유지할 필요가 없습니다.
- 인스턴스를 정리하기 위해 기존의 모든 Vulnerability Response 데이터 및 관련 기록을 제거하기로 결정했습니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 통합.
2. 표시되는 모든 활성 통합을 기록합니다.

   예약된 작업과 함께 나열된 모든 활성 통합은 취약한 항목 및 관련 데이터를 모두 삭제하기 전에 비활성화되므로 데이터 제거 중에 새 데이터가 임포트되지 않습니다. 이 목록을 기록하면 삭제가 완료된 후 통합을 활성화하는 데 도움이 됩니다.

3. HI 지식베이스에서 다시 임포트하기 위해 기존 취약성 대응 데이터를 삭제하는 방법 문서를 검토합니다.
4. 활성 열에 쓸 수 없게 하는 경고 메시지가 표시되는 경우 활성 통합을 비활성화하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 이름 열에서 항목을 클릭하여 기록을 엽니다.

   b. 활성 확인란을 편집할 수 없으면 여기 링크를 클릭하여 기록을 편집합니다.

   c. 활성 확인란을 클릭하여 통합을 비활성화하고 예약된 다음 작업을 취소합니다.

   d. 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 저장하고 목록으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 통합 목록에서 활성 통합을 비활성화했는지 확인합니다.
통합을 비활성화하면 더 이상 활성 통합 목록에 표시되지 않습니다. 비활성 통합 목록을 보고 모든 취약성 데이터를 삭제한 후 비활성화한 모든 통합을 찾으려면 맨 위의 활성 열에 =###를 입력합니다.

5. 기존 취약성 데이터를 삭제하기 위해 KB 문서의 단계를 계속 진행합니다.
6. 모든 데이터가 성공적으로 삭제되었는지 확인한 후 취약성 대응 〉 관리 〉 **VI** 세분성 구성.
7. 양식에서 다음을 수행합니다.
   - 새 임포트에서 포트를 포함하도록 취약성 데이터를 빌드하기 위해 데이터를 삭제한 경우 Include port(포트 포함)를 활성화하고 Save(저장)를 클릭합니다.
   - VI 키를 기본 설정으로 되돌리기 위해 데이터를 삭제한 경우 포트 포함을 비활성화하고 저장을 클릭합니다.

자세한 내용은 취약한 항목 키 구성 문서를 참조하십시오.

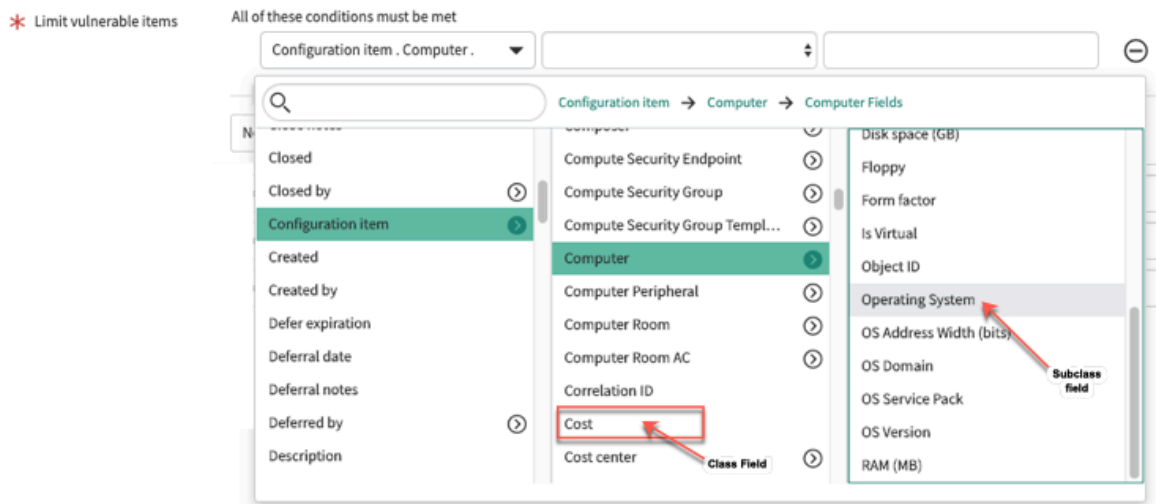
다음 내에서 필터링 취약성 대응

정정 작업 규칙, 계산기, 할당 규칙은 임포트 중에 조건 작성기를 사용하여 생성한 조건을 사용합니다. 각 기록이 이러한 필터를 사용하여 평가되기 때문에 기준을 변경하면 성과에 영향을 줄 수 있습니다.

기본 시스템과 함께 제공되는 규칙과 계산기는 성능에 최적화되어 있습니다. 규칙이나 계산기를 편집하거나 생성할 때는 주의를 기울여야 하며 둘 다 ServiceNow 전문 취약성 대응 지식이 필요할 수 있습니다.

하위 클래스 필드를 기준으로 필터링하지 마십시오.

일부 테이블은 확장을 지원합니다. CMDB CI [cmdb_ci] 테이블이 그 예입니다. cmdb_ci_hardware 및 cmdb_ci_computer와 같은 테이블은 이 테이블을 확장합니다. 상위 테이블에 없는 필드를 기준으로 필터링하는 경우 해당 필터를 구성하고 평가하는 데 비용이 많이 들 수 있습니다.



예를 들어, 구성 항목 〉 비용 **Cost**는 구성 항목의 하위 클래스 필드가 아니라 클래스 필드이므로 성능에 부정적인 영향을 주지 않습니다.

구성 항목 〉 컴퓨터그러나 는 다른 필드(이 경우 운영 체제)로 닷워킹해야 하는 하위 클래스입니다. 이 프로세스는 수백만 개의 취약한 항목을 임포트할 때

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빠르게 추가되고 성능에 영향을 줄 수 있는 몇 밀리초가 걸릴 수 있습니다.

주:
〔contains〕 조건을 사용하는 것은 와일드카드 검색과 비슷하며 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 가능하면 〔is〕를 사용하는 것이 더 효율적입니다.

취약성 대응을 위한 심각도 매핑

Vulnerability Response는 NVD(국가 취약성 데이터베이스)와 함께 정규화된 ServiceNow 심각도 매핑으로 제공됩니다. ServiceNow 외부 공급업체 통합은 설치 시 심각도 매핑을 제공합니다. 이러한 맵은 기존 맵의 필드를 변경하여 조정할 수 있습니다.

Rapid7 취약성 통합 심각도 매핑

Normalised_Severity

테이블에서 가져온 심각도를 사용하여 외부 sn_vul_nvd_entry 항목의 **normalised_severity** 계산합니다 . 테이블에서 정규화된 심각도를 조회하기 위한 비즈니스 규칙을 사용하여 **sn_vul_entry** 설정됩니다.

Source_severity

severity_score 테이블의 데이터는 **Rapid7 Vulnerability Integration source_severity API**가 실행되는 동안 테이블에 매핑됩니다.

우선순위

이 필드는 비어 있습니다.

Qualys 취약성 통합 심각도 매핑

Normalised_Severity

테이블에서 가져온 심각도를 사용하여 외부 sn_vul_nvd_entry 항목의 **normalised_severity** 계산합니다 . 테이블에서 정규화된 심각도를 조회하기 위한 비즈니스 규칙을 사용하여 **sn_vul_entry** 설정됩니다.

Source_severity

Qualys 지식베이스 통합이 실행되는 동안 **SEVERITY_LEVEL**의 데이터가 **source_severity** 테이블에 매핑됩니다.

우선순위

우선순위 필드에 대한 데이터는 심각도 테이블에서 가져오며 Qualys 호스트 탐지 통합이 Qualys 데이터에 매핑된 비즈니스 규칙을 사용하여 실행되는 동안 우선순위 테이블에 매핑됩니다.

주:
비즈니스 규칙은 백그라운드에서 실행되며 Qualys의 우선순위를 확인하고 그에 따라 우선순위를 매핑합니다. 따라서 Qualys 데이터를 매핑하려면 BR이 담당합니다.

취약성 통합 심각도 매핑 **Tenable.io**

Normalised_Severity

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블에서 가져온 심각도를 사용하여 외부 sn_vul_nvd_entry 항목의 **normalised_severity** 계산합니다 . 테이블에서 정규화된 심각도를 조회하기 위한 비즈니스 규칙을 사용하여 **sn_vul_entry** 설정됩니다.

Source_severity

risk_factor테이블의 데이터는 **Tenable.io** 플러그인 통합이 실행되는 동안 테이블에 매핑**source_severity**.

우선순위

severity_id의 데이터는 **Tenable.io Open Vulnerabilities Integration**이 실행되는 동안 **source_severity**에 매핑됩니다.

증권 시세 표시기

플러그인 통합이 실행되는 동안 점수의 데이터가 **Source_risk_score** Tenable.io 매핑됩니다.

Tenable.io 플러그인 통합이 실행되는 동안 점수에서 계산된 데이터가 **Source_risk_rating**에 매핑됩니다.

Tenable.sc 취약성 통합 심각도 매핑

Normalised_Severity

테이블에서 가져온 심각도를 사용하여 외부 sn_vul_nvd_entry 항목의 **normalised_severity** 계산합니다. 테이블에서 정규화된 심각도를 조회하기 위한 비즈니스 규칙을 사용하여 **sn_vul_entry** 설정됩니다.

Source_severity

Tenable.io 플러그인 통합이 실행되는 동안 **riskfactor** 테이블에 대한 데이터가 **source_severity**에 매핑됩니다.

우선순위

"**severity": { "id": "0", "name": "Info", "description": "Informative" }**로 수신된 심각도의 데이터는 **Tenable.io Open Vulnerabilities Integration**이 실행되는 동안 **source_severity**에 매핑됩니다.

증권 시세 표시기

vprScore의 데이터는 플러그인 통합이 실행되는 동안 **Source_risk_score** Tenable.io 매핑됩니다.

vprScore에서 계산된 데이터는 플러그인 통합이 실행되는 동안 **Source_risk_rating** Tenable.io 매핑됩니다.

TVM 심각도 매핑

Normalised_Severity

테이블에서 가져온 심각성을 사용하여 세 번째 파트 항목의 **normalised_severity** 계산 **sn_vul_nvd_entry** . 테이블에서 정규화된 심각도를 조회하기 위한 비즈니스 규칙을 사용하여 **sn_vul_entry** 설정됩니다.

Source_severity

Microsoft TVM 취약성**(CVE)** 통합이 실행되는 동안 심각도 테이블의 데이터가 **source_severity**에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

우선순위

이 필드는 비어 있습니다.

심각도 취약성 대응 맵 생성

취약성 대응 심각도 매핑은 외부 공급업체 소스 심각도 필드를 에서 인식할 수 있는 필드로 변환합니다 취약성 대응.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보
취약성 대응 NVD(국가 취약성 데이터베이스)와 함께 정규화된 ServiceNow 심각도 매핑으로 제공됩니다. ServiceNow 설치 시 심각도 매핑을 제공하는 것과 같은 외부 공급업체 통합입니다 Qualys Vulnerability Integration . 이러한 맵은 기존 맵의 필드를 변경하여 조정할 수 있습니다.

심각도 맵을 만들거나 편집하는 것은 사용자 환경에서 사용자 지정되거나 표준이 아닌 타사 매핑에만 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 표준화된 심각도 매핑.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드 매핑

필드	설명
소스	심각도 매핑에 대한 소스의 이름입니다.
소스 값	소스 심각도 값입니다.
대상 값	대상 심각도 값입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 1 - 심각 ○ 2 - High ○ 3 - 보통 ○ 4 - 낮음 ○ 5 - 없음

4. 각 소스 심각도 수준에 대해 3단계를 반복합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

보고 및 관련 목록에 대한 취약성 대응 서비스 분류 정의

서비스 분류를 정의하여 보고 및 관련 목록에 취약성 대응 더 집중합니다. 또한 요청된 서비스 분류 수를 줄이면 데이터 수집 성능이 취약성 대응 향상될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:

시스템 속성을 편집하려면 전문 지식과 지식이 모두 ServiceNow취약성 대응 필요합니다.

프로시저

1. 왼쪽 탐색 모음에 sys_properties_list.do 를 입력합니다.
2. 입력을 클릭합니다.
3. 검색 메뉴의 이름 아래에 sn_vul.service_classifications# 입력합니다.
4. *sn_vul.service_classifications* 시스템 속성을 엽니다.
5. 값 텍스트 상자에 원하는 서비스 분류의 쉼표로 구분된 목록을 입력합니다.

   주:
   이 설정을 비워 두면 모든 서비스가 나열됩니다.

   예제:

   비즈니스 서비스, 기술 서비스 및 애플리케이션 서비스를 보고 서비스 오퍼링, 공유 서비스 및 미분류 서비스를 제외하려면 값을 비즈니스 서비스, 기술 서비스, 애플리케이션 서비스로 설정합니다.

   애플리케이션 서비스를 보려면 값을 애플리케이션 서비스로 설정합니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.
   각 보고서 및 취약한 항목 관련 목록의 데이터는 다음에 야간 퍼포먼스 분석 작업을 실행하는 동안 서비스 분류에 따라 필터링됩니다.

취약한 항목 테이블에서 선택한 필드 감사

취약한 항목 [sn_vul_vulnerable_item] 테이블에서 지정한 필드에 대해 감사를 활성화합니다. 이 감사 방법은 기본적으로 감사할 수 없는 필드를 감사하려는 경우에 유용합니다.

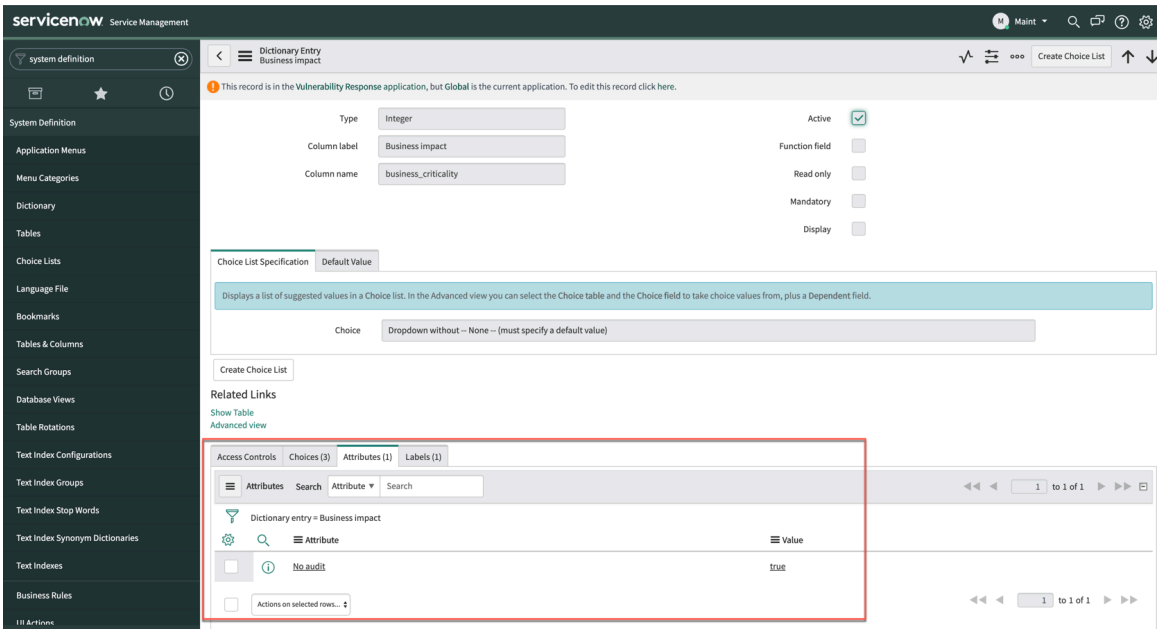
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
sn_vul_vulnerable_item 테이블은 기본적으로 감사 가능합니다. no_audit 속성이 true로 설정된 필드는 감사할 수 없습니다. 테이블 감사에 대한 자세한 내용은 테이블에 대한 감사 활성화를 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 시스템 정의 〉 테이블 을 클릭하고 sn_vul_vulnerable_item 테이블을 검색합니다.
   테이블의 딕셔너리 항목 목록이 표시됩니다.
2. 필드에 대한 감사를 사용하려면 항목의 이름을 클릭합니다.
   해당 항목의 딕셔너리 항목 페이지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 다음으로 이동 속성 〉 감사 없음.
   딕셔너리 속성 페이지가 표시됩니다.
4. no audit=true 속성을 제거하려면 삭제를 클릭하십시오.
   이 필드에 대한 감사를 사용할 수 있습니다.

취약성 대응 백그라운드 작업 프레임워크 구성

인스턴스에서 Now Platform# 백그라운드 작업 프레임워크를 정의합니다. 이러한 구성 변경은 백그라운드 작업을 실행하는 데 사용되는 시스템 자원의 양을 줄여 성능을 향상시키는 데 도움이 될 수 있습니다.

백그라운드 작업 프레임워크에서 편집할 수 있는 항목

백그라운드 작업 구성 모듈을 사용하면 프레임워크에서 다음과 같은 설정 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 프로세스에 대해 취약성 대응 동시에 실행되는 백그라운드 작업의 수를 정의할 수 있습니다.
- 백그라운드에서 실행되고 많은 양의 데이터를 처리하는 긴 작업의 경우 파티션을 만들어 데이터를 더 작은 청크로 처리할 수 있습니다.
- 작업을 취소할 수 있습니다.

백그라운드 작업 프레임워크를 구성하는 이유

의 Now Platform# 백그라운드 작업은 의 기록에 취약성 대응대해 여러 프로세스를 수행하기 위해 장시간 동안 실행되도록 설계되었습니다. 이러한 작업은 이전에 비동기식으로 실행되는 비즈니스 규칙을 기반으로 했습니다. 인스턴스의 백그라운드에서 실행할 수 있는 이러한 작업 수에는 제한이 없으므로 이러한 작업의 영향을 받는 많은 양의 기록을 처리할 수 있습니다. 완료하는 데 오랜 시간이 걸리는 여러 작업이 백그라운드에서 동시에 실행되는 경우 예약된 작업을 실행하는 데 사용되는 시스템 자원에 영향을 주어 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.

백그라운드 작업 프레임워크를 구성하면 백그라운드 작업을 실행하는 데 사용되는 시스템 자원의 양을 줄여 성과를 개선할 수 있습니다.

주요 용어

작업 역량

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 작업에 대해 설명합니다. 예를 들어 특정 작업에는 다음과 같은 기능이 포함될 수 있습니다.

- 이 작업은 같은 유형의 다른 작업과 병렬로 실행할 수 있습니다.
- 작업은 분할할 수 있습니다.
- 실행 중에 작업을 취소할 수 있습니다.

동시 허용 사용자 수

병렬로 실행되는 작업 또는 작업의 일부를 나타냅니다.

파티션

파티션은 더 나은 성능을 달성하기 위해 병렬로 처리할 수 있도록 분할할 수 있는 작업 조각입니다. 일반적으로 실행 시간이 긴 작업을 나타냅니다.

작업 구성

특정 예약된 작업에 대한 설정을 참조합니다.

예약된 작업

예약된 작업은 특정 시간에 또는 반복 일정에서 수행할 수 있는 자동화된 작업 조각입니다.

시스템 자원

사용자 환경에서 지정된 수의 백그라운드 작업 및 예약된 작업을 지원해야 하는 시스템 자원의 양을 나타냅니다.

시스템 속성

시스템 속성은 거의 또는 전혀 변경되지 않는 구성 정보를 저장합니다. 시스템 속성을 변경하거나 추가할 때마다 시스템은 캐시를 플러시하여 클러스터의 모든 노드를 동기화된 상태로 유지합니다. 이 캐시 플러시는 성능에 영향을 줍니다.

비즈니스 규칙

비즈니스 규칙은 기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 쪽 스크립트입니다. 비즈니스 규칙은 특정 조건이 충족될 때 양식 필드의 값을 자동으로 변경하거나 이메일 알림 및 스크립트 작업에 대한 이벤트를 만드는 등의 작업을 수행합니다.

백그라운드 작업 프레임워크를 정의하는 사용 사례

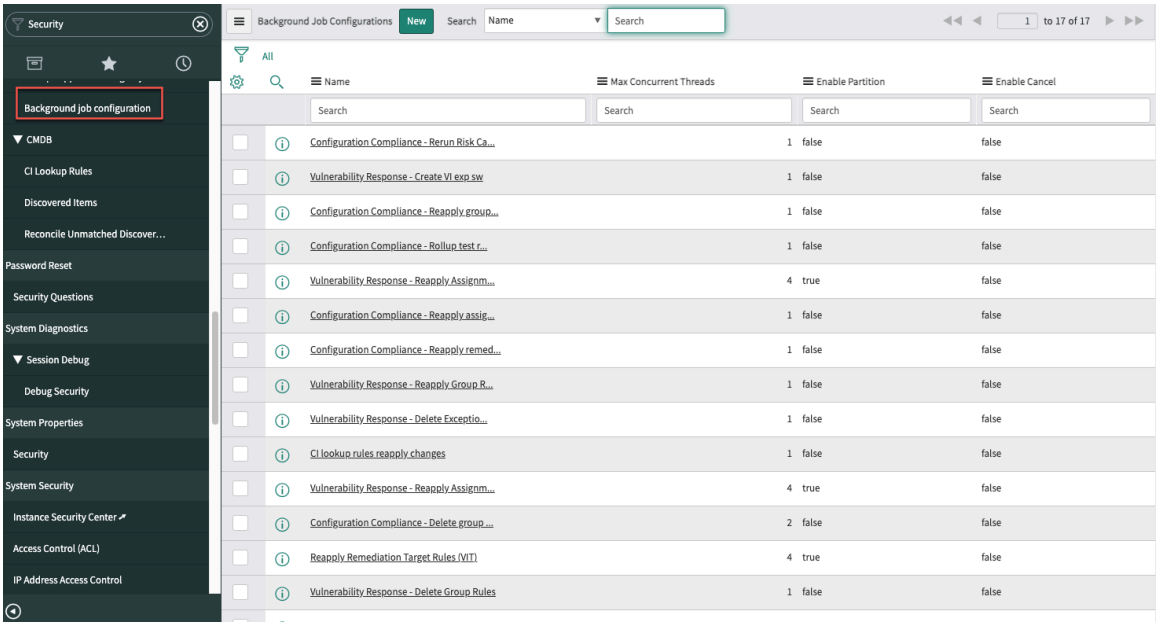
예를 들어 VIT(취약한 항목 레코드) 및 AVIT(애플리케이션 취약성 대응 취약한 항목 레코드)에 대해 정정 대상 규칙을 적용하는 백그라운드 작업은 여러 작업이 있는 많은 양의 레코드를 동시에 처리합니다.

임포트의 크기와 환경에 있는 기록 수에 따라 이 작업은 사용 가능한 시스템 자원을 많이 사용할 수 있으며 성공적으로 완료하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 시스템 유지관리 작업 또는 기타 예약된 작업이 더 느리게 실행될 수 있습니다.

백그라운드 작업 구성 모듈인 작업은 이름 및 고유한 구성 ID로 나열됩니다. 이러한 기록에서 지정된 백그라운드 작업에 대해 동시에 실행할 작업 수를 정의할 수 있습니다. 또한 데이터 파티션을 처리하도록 작업을 설정하여 작업을 더 빠르고 쉽게 완료하고 시스템 리소스를 덜 사용할 수 있습니다. 작업이 너무 오래 실행된다고 판단되면 작업을 취소할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

백그라운드 작업 구성 모듈



백그라운드 작업 구성을 정의하는 데 필요한 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 백그라운드 작업 구성 정의 취약성 대응.

에서 백그라운드 작업 구성 정의 취약성 대응

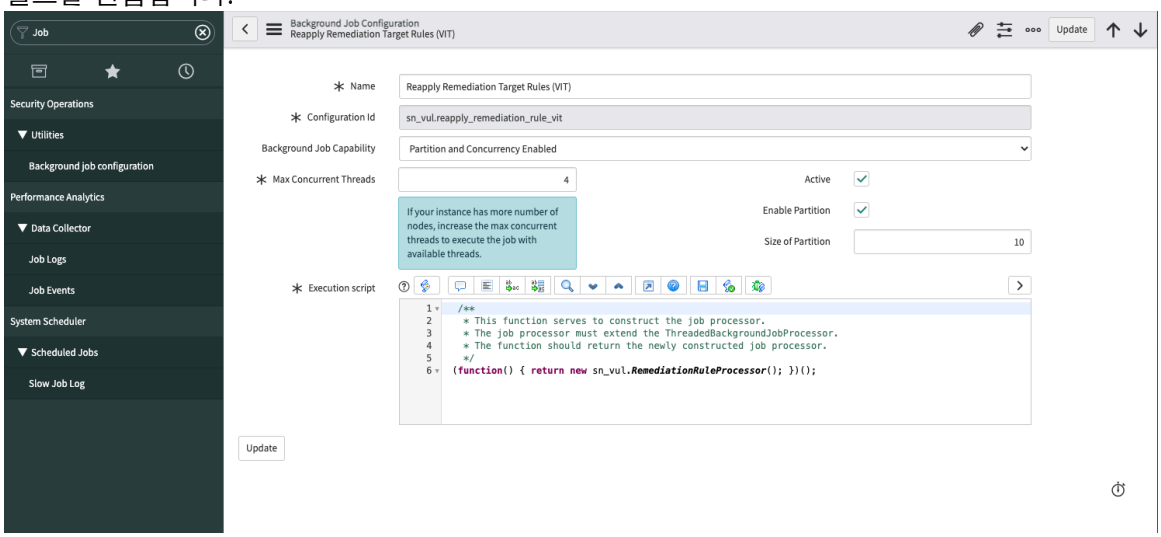
지정된 백그라운드 작업에 대해 동시에 실행할 작업 수를 정의합니다. 또한 데이터 파티션을 가져오도록 작업을 설정하여 작업을 더 빠르고 쉽게 완료하고 시스템 리소스를 덜 사용하도록 할 수 있습니다. 작업이 너무 오래 실행된다고 판단되면 작업을 취소할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_sec_cmn.manage_background_job 세분화된 역할을 가진 취약성 관리자

예를 들어 아래 단계 섹션을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 백그라운드 작업 구성.
2. 이름 열에서 기록을 클릭하여 엽니다.
3. 필드를 편집합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

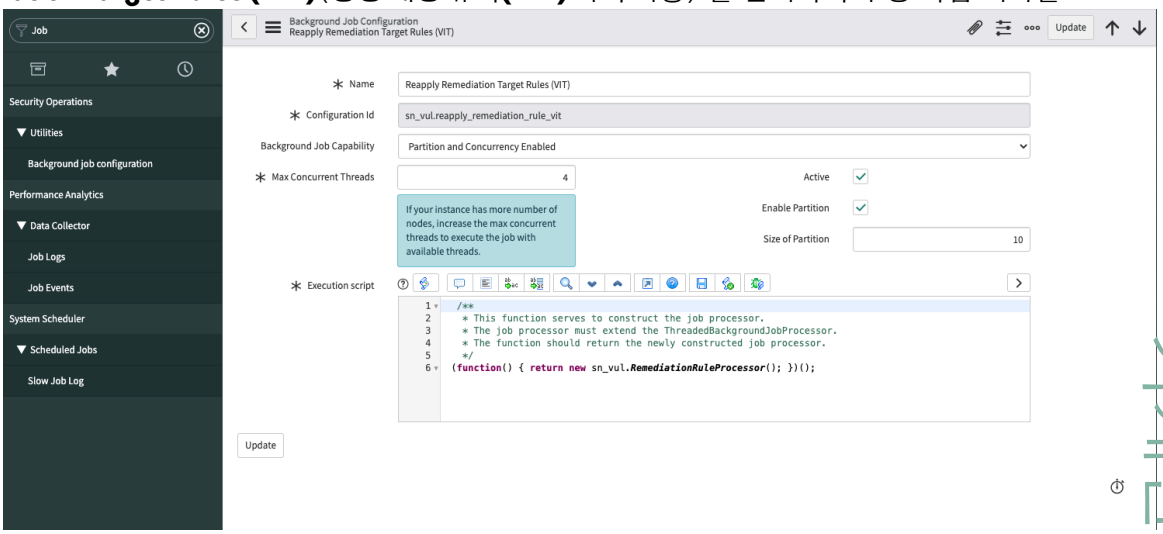
4. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.
   구성 변경에 대한 결과를 확인하는 방법은 다음 예를 참조하십시오.

   애플리케이션에 포함된 정정 대상 규칙 작업 구성은 두 가지로, 하나는 취약한 항목에 대한 것이고 다른 하나는 애플리케이션 취약한 항목에 대한 것입니다.

   - 정정 대상 규칙(VIT) 재적용
   - 정정 대상 규칙(AVIT) 재적용

   정정 대상 규칙으로 변경하고 사용 가능한 대부분의 시스템 처리 자원을 사용하지 않고 다시 적용하려고 한다고 가정합니다. 처리 리소스를 제한하는 데 도움이 되도록 백그라운드 작업 구성 모듈에서 실행하는 백그라운드 작업 수와 작업당 처리하는 항목 수를 제어할 수 있습니다.

5. 이러한 설정을 정의하려면 보안 운영 〉 백그라운드 작업 구성 을 클릭하고 **Reapply Remediation Target Rules (VIT)**(정정 대상 규칙**(VIT)** 다시 적용) 을 클릭하여 구성 작업 기록을 엽니다.



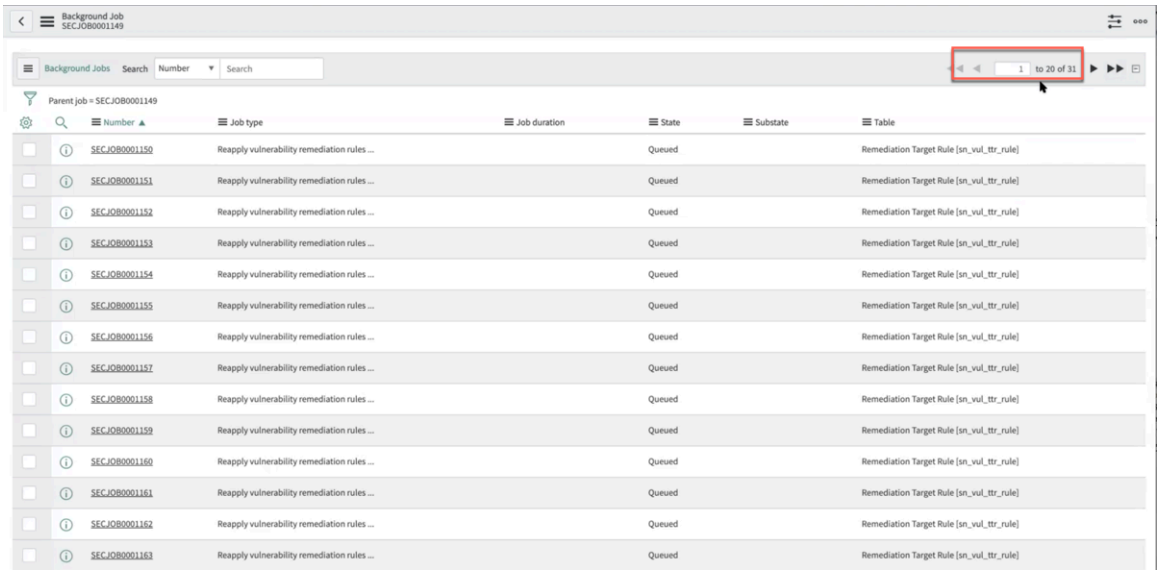
   예를 들어, 300개 이상의 VI가 있다는 것을 알고 있다고 가정해 보겠습니다.

6. 오픈 구성 작업 기록에서 파티션 크기 값을 **4** 에서 **10**으로 변경합니다.

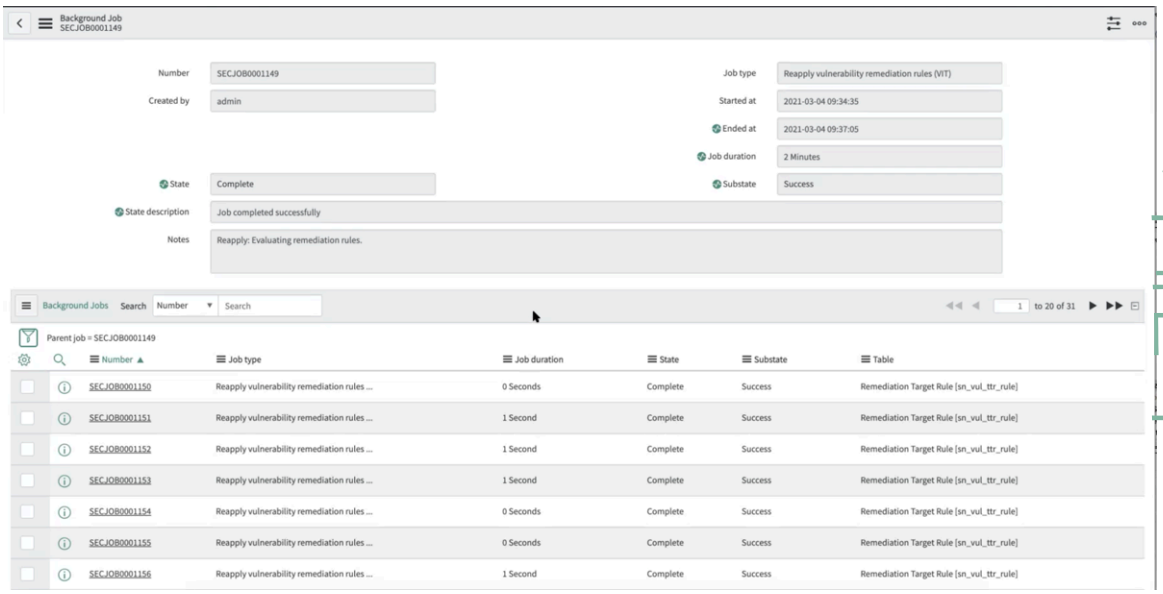
7. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 정정 대상 규칙에서 변경한 취약성 정정 규칙 다시 적용을 찾은 다음 목록에서 기록을 선택하고 변경 내용 적용 을 클릭하여 기존 VI에 대한 대상 규칙을 다시 평가합니다.
   VIT(취약성 정정 규칙) 다시 적용 작업이 큐에 대기됩니다.

8. 상태 보기 링크를 클릭하여 백그라운드 작업 기록을 보고 다음 이미지와 같이 작업이 큐에 대기하고 있는지 확인합니다.
   이 예에서는 307개의 VI(작업당 최대 10개 항목)에 대한 대상 규칙을 처리하기 위해 31개의 작업이 생성됩니다. 이러한 작업은 기본 백그라운드 작업의 하위 작업입니다. 하위 작업은 기록을 순차적으로 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모든 작업이 성공적으로 완료되면 백그라운드 작업 기록의 필드가 업데이트됩니다.



9. 취약한 항목으로 이동하여 새 규칙 변경이 반영되는지 확인합니다.

에서 백그라운드 작업에 대한 고급 병렬 처리 취약성 대응

이 고급 설정을 사용하면 작업 유형에 관계없이 병렬로 처리되는 백그라운드 작업의 총 수를 제어할 수 있습니다.

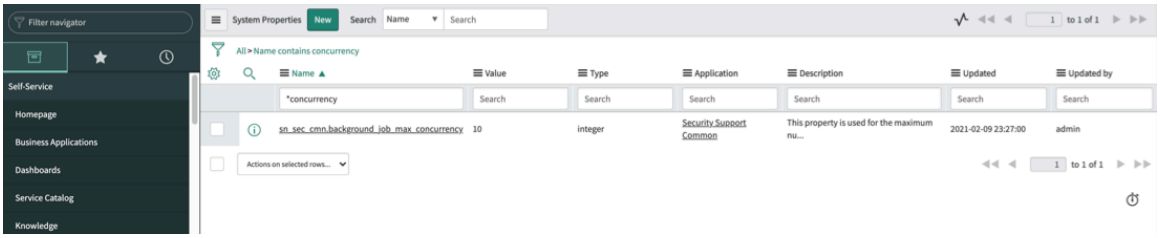
시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_sec_cmn.manage_background_job 세분화된 역할의 취약성 관리자

주:
이 절차를 수행하려면 고급 프로그래밍 지식이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 필터 탐색기에서 **sys_properties.list** 를 입력하고 시스템 속성을 찾습니다 *sn_sec_cmn.background_job_max_concurrency* .



2. 클릭하여 기록을 엽니다.

   기본적으로 *sn_sec_cmn.background_job_max_concurrency* 시스템 속성은 최대 10개의 백그라운드 작업을 병렬로 실행합니다.

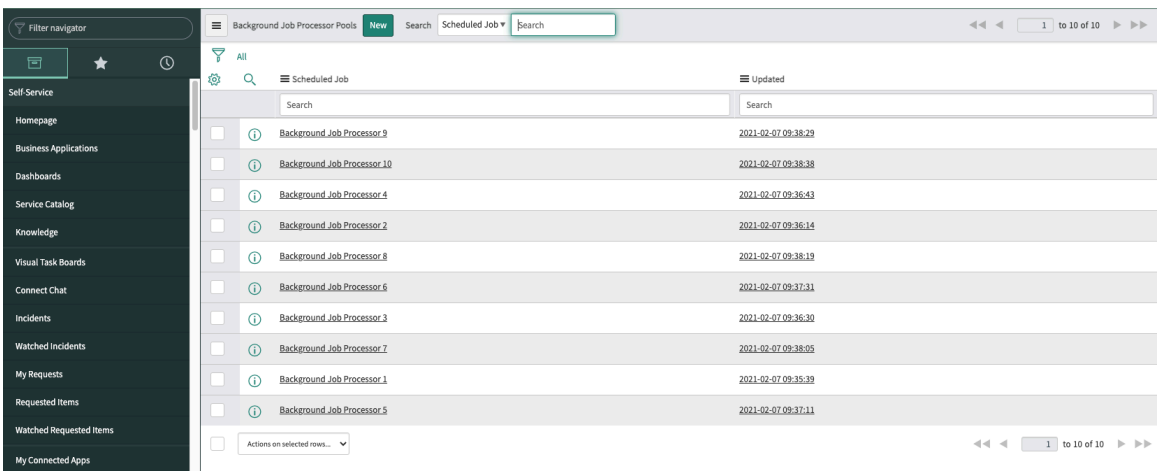
   인스턴스의 노드 수가 적은 경우 시스템 속성에서 이 값을 줄일 수 있습니다. 예를 들어, 그룹 규칙 목록에 7개의 담당 규칙이 있다고 가정해 보겠습니다. 할당 규칙 다시 적용 작업 구성 기록에서 최대 동시 스레드에 대해 세 개의 작업이 설정됩니다. 프레임워크의 동시성 값은 10이지만 시스템은 단일 노드 인스턴스이므로 할당 규칙 다시 적용 작업에서 두 개의 분할된 작업을 동시에 처리할 수 있습니다. 최대 최대 동시 스레드 수를 하나의 담당 규칙 작업 기록으로 설정하면 모든 담당 규칙 다시 적용 작업 유형이 순차적으로 처리됩니다.

   반대로 인스턴스에 노드가 더 있는 경우 이 값을 늘릴 수 있지만 이렇게 변경하려면 예약된 작업을 더 추가해야 합니다.

   예약된 작업 수를 늘리려면 시스템 속성을 늘린 값과 일치하도록 필요한 만큼 예약된 작업을 복제합니다. 예를 들어 기본적으로 10개의 예약된 작업이 있습니다. 따라서 20개의 작업을 원하면 작업을 10번 복제해야 합니다.

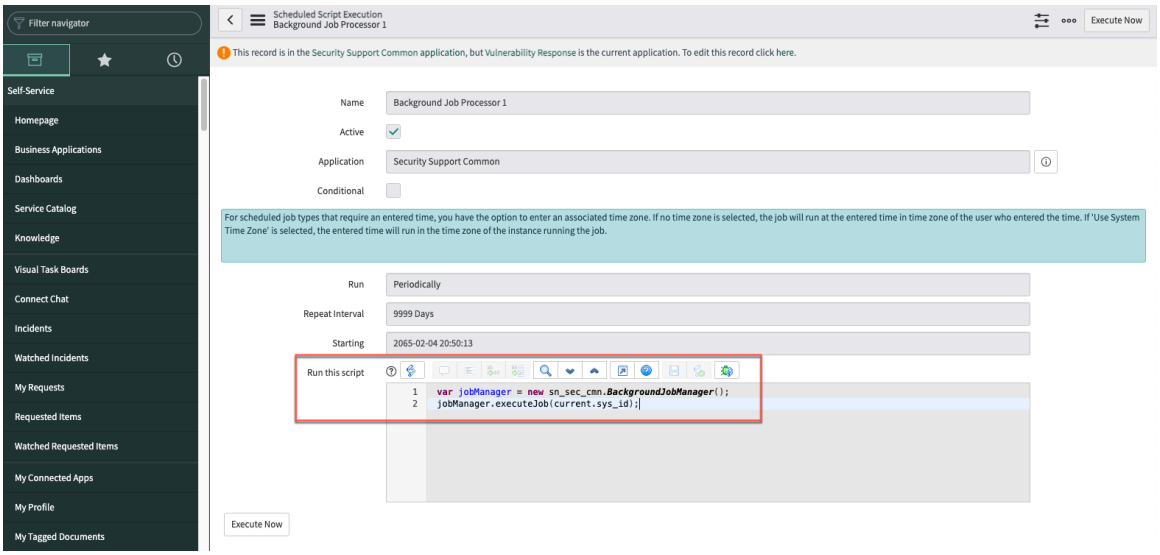
   for processing에 포함된 Now Platform# 10개의 예약된 작업이 sn_sec_cmn_background_job_processor_pool 테이블에 표시됩니다.

3. 필터 탐색기에서 **sn_sec_cmn_background_job_processor_pool.list**를 입력합니다.



4. 작업 수가 시스템 속성을 늘린 값과 일치하도록 필요한 만큼 여러 번 복사하고 복제할 작업을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

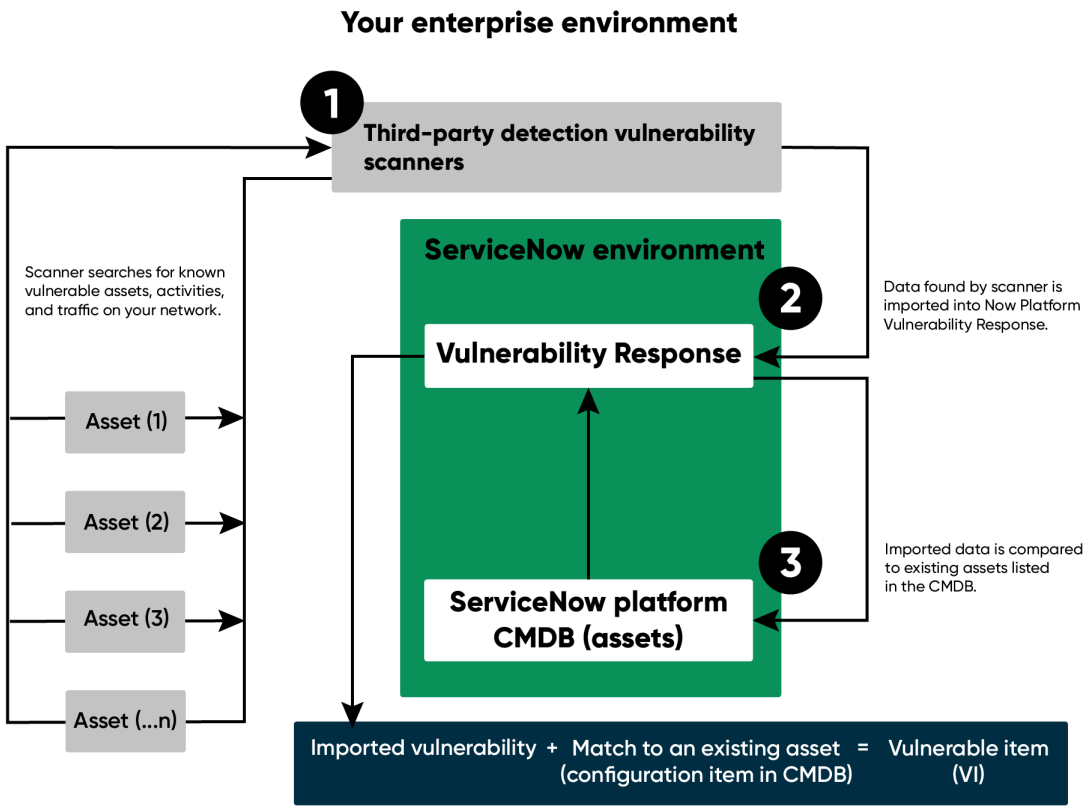


5. 예약된 작업이 정의된 후 복사한 작업의 sn_sec_cmn_background_job_processor_pool 목록에서 새로 만들기 를 클릭하여 참조를 추가합니다.

취약성 대응 통합

취약성 대응 에는 타사 통합에 대한 지원이 포함됩니다. 이 섹션에는 자체 통합을 개발하기 위한 몇 가지 기본 지침이 포함되어 있습니다.

외부 공급업체 통합



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NVD(국가 취약성 데이터베이스)에서 임포트한 취약성과 외부 공급업체 스캐너의 탐지 데이터는 CMDB의 자산에 맞게 조정됩니다. 임포트한 취약성이 기존 자산과 일치하면 취약한 항목이 생성됩니다. 취약한 항목은 자동으로 정정 작업으로 그룹화되고, 비즈니스 컨텍스트에 따라 위험 점수가 매겨지고, 우선순위가 지정되고, 정정을 위해 적절한 팀에 할당됩니다.

주:

외부 공급업체 통합은 별도로 처리됩니다. 사용자 환경에서 둘 이상의 외부 공급업체 통합 애플리케이션을 사용 중인 경우 통합 간에 VI(취약한 항목) 중복 제거가 되지 않습니다. 예를 들어 와 사이의 Rapid7Qualys VI 중복 제거를 사용할 수 없습니다.

그러나 IP, 포트 등에서 중복을 제거하므로 외부 공급업체 스캐너(예: Qualys)와 인스턴스의 ServiceNow VI 간의 탐지 횟수 불일치가 예상됩니다.

에서 지원하는 타사 통합에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.애플리케이션 취약성 대응다른 애플리케이션과 애플리케이션 취약성 대응의 통합

- CISA Known Exploit Vulnerability(KEV) 통합
- Microsoft Threat and Vulnerability Management 취약성 통합 이해
- 와 HCL의 BigFix 패치 오케스트레이션 통합 이해 취약성 대응
- SCCM 취약성 대응 과의 Microsoft 패치 오케스트레이션 통합 이해
- NVD 통합 이해
- Qualys Vulnerability Integration
- Rapid7 취약성 통합 이해
- Shodan Exploit Integration
- Tenable 취약성 통합 이해
- Microsoft Security Response Center 솔루션 통합

는 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 와 함께 취약성 솔루션 관리사용할 수 있습니다. 및 Red Hat Solution Integration의 설치 및 구성 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오취약성 대응용 솔루션 관리 애플리케이션 설치. 설정 도우미 내에서 요청 Microsoft 보안 대응 센터 솔루션 통합 시 및를 Red Hat Solution Integration 구성, 편집, 예약 및 시작할 수 있습니다.

통합에 대한 추가 참고 사항

통합에 대해 여러 배포가 지원되는 경우 을 참조하십시오 통합을 위해 도메인으로 구분된 임포트 생성.

- 설정 도우미 내에서 요청 시 많은 통합 애플리케이션을 설치, 구성, 예약 및 시작할 수 있습니다.
- 설정 도우미에서 Rapid7 취약성 통합 애플리케이션을 설치할 수 있지만 설정 도우미 내에서 이 통합에 대한 구성은 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Rapid7 취약성 통합 설치 문서를 참조하십시오.
- Tenable에 의한 애플리케이션은 Tenable에 Tenable for Vulnerability Response 의해 작성되고 유지 관리됩니다. 다음에서 설명서를 참조하십시오. Tenable for Vulnerability Response.

통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

VR v17.1부터 다음 통합 프로세스 상태 이름이 업데이트되었습니다.

V17.1 이전의 상태 이름	상태 이름 **V17.1** 이상
처리 중	검색 중
대기 완료	대기/처리 중

주:
다운로드 및 처리된 첨부 파일을 볼 수 있습니다. 통합 실행의 상태가 waitcomplete이면 완료된 통합의 백분율이 표시됩니다.

[store-future: BEGIN review]의 v22.1.2 취약성 대응부터 제외 규칙을 사용하여 취약성이 수집되지 않도록 제외할 수 있습니다. 또한 , Qualys, Tenable for Vulnerability Response, Microsoft Defender 위협 및 취약성 관리 통합을 실행Rapid7하거나 취약성을 수동으로 수집할 때 제외된 탐지 수를 볼 수 있습니다. 이 정보는 통합 실행 화면의 탐지 탭에서 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 제외 규칙 개요 및 제외 규칙 생성 문서를 참조하십시오.[End]

수동으로 생성된 통합

필요에 따라 애플리케이션으로 ServiceNow Store 사용할 수 없는 다른 통합을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 통합 수동 생성 문서를 참조하십시오.

NVD 통합 이해

NVD 통합은 NIST(National Institute of Standards and Technology) NVD(National Vulnerability Database) 제품에서 가져온 데이터를 사용하여 코드 결함의 영향과 우선순위를 결정하는 데 도움을 줍니다. 타사 스캐너 제품을 사용하여 취약성 데이터를 인스턴스로 임포트하기 전에 초기 설정 취약성 대응 의 일부로 이 통합을 실행합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

NIST NVD는 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 및 CPE(Common Platform Enumeration) 데이터를 모두 수집하고 해당 데이터를 Now Platform#. CVE 및 CPE 취약성을 취약성 대응 매핑하기 위해 쉽게 통합되어 인스턴스의 데이터를 보강합니다.

중요사항:
각 통합 레코드에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되면 NIST National Vulnerability Database Integration-API(CVE만 해당) 통합이 예약된 작업으로 자동으로 호출되고 매일 실행됩니다. 개별 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다.

팁:
프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다.

사용 가능한 버전

릴리스 버전	릴리스 정보
취약성 대응 NVD v1.2와 통합	

NVD 및 CWE 통합을 통해 취약성 데이터의 초기 임포트

1. CWE Comprehensive 2000 Integration을 사용하여 CWE 데이터의 초기 임포트를 수행합니다.

   CWE 기록을 업데이트하기 위한 예약된 작업 구성 및 실행 문서를 참조하십시오. 기본적으로 통합 기록에서 요청 시 CWE 업데이트를 수행하며, 이를 구성해야 합니다.

   주:
   NVD 데이터베이스 업데이트 전에 CWE 업데이트가 실행되도록 예약합니다. NVD 업데이트의 기본 요일은 월요일이 매주입니다.

2. NVD 애플리케이션과의 통합이 취약성 대응 설치되어 있고 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CVE만 해당) 또는 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CVE 및 CPE)에서 초기 데이터 임포트가 성공했는지 확인합니다.

   CPE의 경우 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CPE만 해당)에서 초기 데이터 임포트가 성공했는지 확인합니다.

   프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 플러그인이 설치되면 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 - API(CVE만 해당)가 기본적으로 활성화됩니다. 매일 실행됩니다. 자세한 내용은 취약성 대응 NIST 국가 취약성 데이터베이스와의 통합 설치 문서를 참조하십시오.

3. 외부 공급업체 라이브러리는 예약된 작업으로 업데이트됩니다. 외부 공급업체 통합에 대한 자세한 내용은 통합 취약성 대응 통합 설명서를 참조하십시오.

임포트된 취약성 데이터 및 취약한 항목 이해

인스턴스 Now Platform 에서 임포트된 각 취약성은 예를 들어 와 같은 Qualys외부 공급업체 스캐너 제품의 소스 라이브러리에 있는 취약성 항목으로 표시됩니다. 인스턴스에서 임포트되고 업데이트되는 VI(취약한 항목)는 라이브러리와 같은 외부 공급업체 라이브러리에 대한 참조입니다 Qualys . 타사 라이브러리는 NVD를 다시 참조할 수 있습니다.

예를 들어 와 같은 Qualys제품에서 타사 취약성 데이터를 수집하면 QID(Qualys 식별자)를 참조하는 VI를 수집하게 됩니다. 의 Qualys경우 해당 QID는 NVD 라이브러리의 CVE를 참조합니다. 애플리케이션의 정정 작업 또는 취약한 항목 기록 취약성 대응 에서 해당 QID를 클릭하고 NVD 및 CWE 통합을 실행하여 데이터를 수집하면 VI와 CVE, CWE 및 CWE 간에 존재하는 관계를 볼 수 있는 현재의 보강된 취약성 데이터가 표시됩니다.

자체 라이브러리가 있는 타사 스캐너 제품을 Qualys 실행하기 전에 최소한 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CVE만 해당) 통합(CISA 관련 세부 정보도 포함), CWE 통합을 설치하고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행하여 취약성 데이터를 수집해야 합니다. 이러한 NVD 및 CWE 데이터 임포트는 타사 제품으로 데이터를 임포트하기 전에 OR 취약성 대응애플리케이션 취약성 대응 데이터를 보강합니다.

NVD, CWE 및 타사 라이브러리를 관리하고 보는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 취약성 라이브러리 보기 취약성 대응문서를 참조하십시오NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리.

NVD 임포트가 성공했는지 확인한 후 취약성 데이터를 CWE 기록을 업데이트하기 위한 예약된 작업 구성 및 실행더욱 보강하기 위해 .

타사 제품으로 취약성 데이터를 임포트하기 전에 NVD 및 CWE 임포트를 수행합니다. 외부 공급업체 라이브러리는 예약된 작업으로 업데이트됩니다. 외부 공급업체 통합에 대한 자세한 내용은 통합 취약성 대응 통합 설명서를 참조하십시오.

NVD 통합 찾기

NVD 통합을 보려면 다음으로 이동합니다. **Vulnerability Response** 또는 **Application Vulnerability Response** 〉 관리 〉 통합.

기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다.

주:
기본적으로 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 - API(CVE만 해당) 통합만 활성 상태입니다.

NVD 통합

통합	설명
NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CVE만)	NIST NVD 취약성 데이터(CVE)만 검색합니다. 기본적으로 이 통합은 매일 실행되도록 자동 설정됩니다.
NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합- API(CPE 전용)	NIST NVD에서 CPE 데이터를 조회합니다. 이 통합은 기본적으로 비활성 상태입니다. 공식 이름 형식, 시스템에 대해 이름을 확인하는 방법, 텍스트와 테스트를 이름에 바인딩하기 위한 설명 형식을 포함하는 CPE 데이터를 캡처하려면 이 통합을 활성화하십시오. 이 정보는 취약한 소프트웨어에 저장됩니다. 이 통합은 매일 실행되도록 설정되며 기본적으로 비활성 상태입니다. 이 통합을 활성화하려면 을 참조하십시오 NIST 국가 취약성 데이터베이스-API 활성화(CPE 전용).
NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합- API(매핑되지 않은 CPE)	NIST NVD에서 가져온 CVE와 연결된 CPE 데이터를 조회합니다. 이 통합은 기본적으로 비활성 상태입니다. 공식 이름 형식, 시스템에 대해 이름을 확인하는 방법, 텍스트와 테스트를 이름에 바인딩하기 위한 설명 형식을 포함하는 CPE 데이터를 캡처하려면 이 통합을 활성화하십시오. 이 정보는 NVD 취약성 항목 레코드 관련 목록에 저장됩니다. 이 통합은 요청 시 실행되도록 설정되며 기본적으로 비활성 상태입니다. 이 통합을 활성화하려면 을 참조하십시오 NIST 국가 취약성 데이터베이스-API(매핑되지 않은 CPE) 활성화.

중요사항:
"NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합-API(CVE 및 CPE)" 통합은 더 이상 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 실행 상태에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 (국가 취약성 데이터베이스) NVD 통합 임포트 실행 상태 보기.

NVD 통합 준비

통합에 성공하려면 통합 전 작업을 계획하고 신중하게 실행해야 합니다. 다음 작업을 수행하여 통합을 준비합니다. NVD 통합에서는 사용자가 NIST NVD(국가 취약성 데이터베이스)에 익숙하다고 가정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주:
NVD 통합을 실행하기 전에 요구 사항에 따라 필요한 구성을 변경합니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

CWE 기록을 업데이트하기 위한 예약된 작업 구성 및 실행

CWE에서 임포트한 Data는 인스턴스의 취약성 데이터를 더욱 보강합니다. 취약성을 에스컬레이션해야 하는지 여부를 결정할 때 CWE 데이터베이스에서 다운로드한 CWE(Common Weakness Enumeration) 기록을 참조용으로 사용합니다. 타사 스캐너 제품을 사용하여 취약성 데이터를 인스턴스로 임포트하기 전에 초기 설정 취약성 대응 의 일부로 이 통합을 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

주:
NVD 데이터베이스 업데이트 전에 CWE 업데이트가 실행되도록 예약합니다. NVD 업데이트의 기본 요일은 월요일이 매주입니다.

정기적으로 CVE(Common Weakness Enumeration) 데이터베이스에서 일반 약점 기록을 업데이트합니다. 필요한 경우 기본 스크립트를 업데이트하거나 스크립트를 직접 작성할 수도 있습니다.

각 CWE 기록에는 약점을 설명하는 관련 지식 문서도 포함되어 있습니다. 일반 약점 열거 페이지에서 취약성을 에스컬레이션할 수 없습니다.

- 관리자 역할이 있는 경우 예약된 작업에 리포지토리를 추가할 수 있습니다.
- sn_vul.vulnerability_read가 있는 경우 예약된 작업을 실행할 수 있습니다.
- sn_vul.vulnerability_write가 있는 경우 예약된 작업의 세부 정보를 편집할 수 있습니다.

이 태스크 정보
통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 통합.
2. **CWE Comprehensive 2000 Integration** 예약된 작업을 선택합니다.
3. 필요에 따라 필드를 수정합니다.

취약성 통합 양식

필드	설명
이름	예약된 작업의 이름입니다.
활성	예약된 작업이 활성 상태인지 여부입니다. 특정 기간 동안 작업을 실행하지 않으려면 사용할 파라미터를 설정하고 작업을 비활성화할 수 있습니다.
실행	작업을 실행할 빈도입니다. 후속 필드는 이 필드의 설정에 따라 표시되거나 숨겨집니다. 주: CWE 업데이트는 기본적으로 온디맨드입니다. NVD 업데이트 이전의 예약된 기간으로 설정합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 일일: 시간 선택 ○ 매주: (가장 일반적인 선택) 요일 및시간 선택 ○ 월별: 요일 및 시간 선택 ○ 주기적으로: 반복 간격, 시작 날짜 및 시간 선택 ○ 한 번: 시작 날짜 및 시간 선택
일	예약된 작업을 실행할 날짜입니다. 실행 필드에서 매주를 선택한 경우 이 필드에는 요일이 표시됩니다. 실행 필드에서 매월을 선택한 경우 이 필드에는 월의 일이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: NVD 데이터베이스 업데이트 전에 CWE 업데이트가 실행되도록 예약합니다. NVD 업데이트의 기본 요일은 월요일이 매주입니다.
시간	예약된 작업을 시작할 시간입니다. 주: NVD 데이터베이스 업데이트 전에 CWE 업데이트가 실행되도록 예약합니다. NVD 업데이트의 기본 시간은 01:00:00입니다
통합 스크립트	데이터 소스 관련 목록에 지정된 데이터 소스에서 데이터를 끌어오기 위한 스크립트입니다.
소스 통합	〔읽기 전용〕
소스 인스턴스	〔읽기 전용〕
애플리케이션	〔읽기 전용〕 예약된 작업을 실행 중인 애플리케이션의 이름입니다.
반복 간격	예약된 작업이 다시 실행되기까지의 일 수 및 시간입니다. 이 필드는 실행 목록에서 주기적으로를 선택한 경우에 나타납니다.
시작	정기 업데이트를 시작할 날짜 및 시간입니다. 이 필드는 실행 목록에서 주기적으로를 선택한 경우에 나타납니다.
조건부	조건부 매개변수를 추가하는 확인란입니다.
조건	예약 작업을 실행할 조건입니다. 이 필드는 조건부 확인란을 선택한 경우에 나타납니다.
프로세서 전략 보고	데이터를 끌어오고 예약된 작업을 처리하기 위한 전략입니다. ○ 통합 스크립트 필드의 스크립트를 사용하여 데이터 소스 관련 목록의 데이터 소스에서 데이터를 끌어오려면 데이터 소스 첨부 파일을 선택합니다. ○ 보고서 프로세서 스크립트 필드에서 사용자 지정 프로세서를 선택하려면 사용자 지정 보고서 프로세서를 선택합니다.
보고서 프로세서	예약된 작업이 실행될 때 실행할 스크립트입니다. 이 필드는 보고서 프로세서 전략 목록에서 사용자 지정 보고서 프로세서를 선택한 경우에 나타납니다.
프로세서 공장 스크립트	보고서 프로세서를 빌드할 스크립트입니다. 이 필드는 보고서 프로세서 전략 목록에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	사용자 지정 보고서 프로세서를 선택한 경우에 나타납니다.

4. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 변경 내용을 저장합니다 .
5. 예약된 작업을 즉시 실행하려면 지금 실행을 클릭합니다.
   취약성 통합 뷰로 돌아갑니다.
6. 임포트 진행률을 확인하려면 **CWE Comprehensive 2000 Integration** 예약된 작업을 다시 선택하고 취약성 통합 실행 탭을 선택합니다.

   임포트한 항목을 보려면 을 참조하십시오 취약성 라이브러리 보기 취약성 대응 .

취약성 대응 **NIST** 국가 취약성 데이터베이스와의 통합 설치

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 NIST NVD(국가 취약성 데이터베이스) 제품이 와 올바르게 통합 취약성 대응되도록 설치 및 구성 단계를 완료해야 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

작업 설정	설명
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 응용 프로그램이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자〔admin〕는 애플리케이션을 설치하고 사용자를 의 취약성 대응 취약성 관리자 또는 App-Sec 관리자 그룹에 애플리케이션 취약성 대응할당합니다. 의 취약성 대응 그룹 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응. 의 애플리케이션 취약성 대응 그룹 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹 및 역할. • 취약성 관리자 또는 App-Sec 관리자는 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: admin

주:
NVD 통합을 실행하기 전에 요구 사항에 따라 필요한 구성을 변경합니다.

각 통합 레코드에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값을 변경하지 마십시오.

프로시저

1. NVD 통합을 설치할 인스턴스에 로그인합니다.
2. ServiceNow Store로 이동합니다.
3. 에서 ServiceNow StoreNVD와 취약성 대응 통합 애플리케이션을 검색합니다.
4. 애플리케이션 타일을 선택합니다.
   설치하는 애플리케이션에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

   주:
   해당하는 경우 다른 요구 사항 및 종속성 섹션을 읽어보십시오.

5. 앱 요청을 선택하고 로그인 자격 증명을 입력합니다Now Support.
6. 가져오기를 선택합니다.
7. 인스턴스의 **Instance** Name(인스턴스 이름)과 **Reason(**이유)을 입력하고 **Validate** Instance(인스턴스 확인)를 선택합니다.
8. 요청을 선택합니다.
   자세한 설치 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.
9. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션 〉 모두.
10. 응용 프로그램을 찾아 선택하고 설치를 선택합니다.
    애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

다음에 수행할 작업
초기 설치 후 수정 사항은 을 NVD 통합 수정 및 활동(옵션)참조하십시오.

NIST 국가 취약성 데이터베이스-API(매핑되지 않은 **CPE)** 활성화

가져온 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 데이터에 대한 CPE(Common Platform Enumeration) 데이터를 수집하려면 온디맨드 예약 작업으로 전체 데이터 임포트를 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
NIST(National Institute of Standards and Technology) NVD(National Vulnerability Database Integration)-API(매핑되지 않은 CPE) 통합은 공식 이름 형식, 시스템에 대해 이름을 확인하는 방법, 텍스트 및 테스트를 이름에 바인딩하기 위한 설명 형식을 포함하는 CPE(캡처) 데이터를 캡처합니다. 이 정보는 NVD 취약성 항목 레코드 관련 목록에 저장됩니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 App-Sec 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Vulnerability Response** 또는 **Application Vulnerability Response** 〉 **NVD** 〉 통합.
2. NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합-API(매핑되지 않은 CPE) 통합을 선택합니다.
3. 활성 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
통합은 요청 시 실행되도록 미리 구성되어 있습니다. 통합을 활성화하면 NIST NVD 통합-API(CVE만 해당) 통합 후 자동으로 실행됩니다. 다른 통합 매개변수를 변경하려면 AND 취약성 대응 및 전문 지식이 모두 ServiceNow 필요하며 불완전한 데이터가 생성될 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 통합.

b. NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합-API(매핑되지 않은 CPE) 통합을 선택합니다.

c. 통합 상세 정보 탭을 선택합니다.
다음 이후 임포트 필드의 값에 관계없이 검색된 모든 CVE에 대한 CPE가 검색됩니다.

4. 지금 실행을 선택하여 초기 전체 지원 통합 실행을 수행합니다.
초기 임포트가 완료되면 예약된 델타 데이터 임포트가 다시 시작됩니다. 통합 실행 상태에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 (국가 취약성 데이터베이스) NVD 통합 임포트 실행 상태 보기.

NIST 국가 취약성 데이터베이스-**API** 활성화**(CPE** 전용)

CPE(Common Platform Enumeration) 데이터를 수집하려면 매일 예약된 작업으로 전체 데이터 가져오기를 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
NIST(National Institute of Standards and Technology) NVD(National Vulnerability Database Integration)–API(CPE 전용) 통합은 공식 이름 형식, 시스템에 대해 이름을 확인하는 방법, 텍스트 및 테스트를 이름에 바인딩하기 위한 설명 형식을 포함하는 CPE(Concent) 데이터를 캡처합니다. 이 정보는 취약한 소프트웨어 테이블에 저장됩니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 App-Sec 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Vulnerability Response** 또는 **Application Vulnerability Response** 〉 **NVD** 〉 통합.

2. NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합-API(CPE 전용) 통합을 선택합니다.

3. 활성 확인란을 선택합니다.

- 통합은 매일 실행되도록 미리 구성되어 있습니다. 다른 통합 매개변수를 변경하려면 전문 지식이 모두 ServiceNow 필요하며 불완전한 데이터가 생성될 수 있습니다.
- 이 통합을 활성화하면 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CVE만 해당) 및 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(매핑되지 않은 CPE) 통합이 자동으로 활성화되고 실행 필드가 요청 시로 설정됩니다.
- 또한 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CPE 전용)의 성공적인 통합 실행은 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CVE만 해당)를 자동으로 트리거합니다. NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CVE만 해당)가 성공적으로 완료되면 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(매핑되지 않은 CPE)가 자동으로 트리거됩니다.

주:
NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CPE 전용) 통합의 임포트 날짜 필드는 기본적으로 비어 있습니다. 지난 357일 동안의 데이터를 가져오려면 비워 두십시오.

NVD 검사에서 초기 임포트 중에 기록 데이터를 검색하려면 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CPE 전용) 통합 기록에서 시작 날짜를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 통합.

b. NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합–API(CPE 전용) 통합을 선택합니다.

c. 통합 상세 정보 탭을 선택합니다.

d. 다음 이후 임포트 필드의 값을 검색하려는 가장 빠른 날짜로 설정합니다.
임포트에 성공할 때마다 이 날짜가 선택한 날짜의 날짜 및 시간으로 재설정됩니다.

4. 지금 실행을 선택하여 초기 전체 지원 통합 실행을 수행합니다.
초기 임포트가 완료되면 예약된 델타 데이터 임포트가 다시 시작됩니다. 통합 실행 상태에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 (국가 취약성 데이터베이스) NVD 통합 임포트 실행 상태 보기.

NVD 통합 수정 및 활동(옵션)

NVD 통합을 위해 특별히 선택적 수정 사항을 구성합니다.

주:
여기에 나열된 설정 이외의 다른 NVD 통합 설정을 변경하려면 고급 ServiceNow 전문 취약성 대응 지식이 필요하며 이는 제품 설명서의 범위를 벗어납니다.

수동 **NVD** 통합 임포트 수행

초기 임포트에 실패했거나 예약된 초기 임포트를 기다리지 않으려는 경우 매일 또는 매주 예약된 작업과 독립적으로 전체 데이터 임포트를 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 API(CPE 전용) 및 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합-API(매핑되지 않은 CPE) 통합은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 자세한 내용은 및를 NIST 국가 취약성 데이터베이스-API(매핑되지 않은 CPE) 활성화 참조하십시오NIST 국가 취약성 데이터베이스-API 활성화(CPE 전용).

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Vulnerability Response** 또는 **Application Vulnerability Response** 〉 관리 〉 통합.

2. 예를 들어 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 - API(CVE만 해당) 통합을 선택합니다.

3. 지금 실행을 선택합니다.

주:
NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합-API(매핑되지 않은 CPE) 통합이 활성화되면 연결된 CPE 데이터가 NVD 취약성 항목의 취약한 소프트웨어 관련 목록에 저장됩니다. 취약성 대응 취약성 양식 필드 문서를 참조하십시오.

4. 통합 실행 상태에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 (국가 취약성 데이터베이스) NVD 통합 임포트 실행 상태 보기.

(국가 취약성 데이터베이스) **NVD** 통합 임포트 실행 상태 보기

취약성 통합 실행 관련 목록을 사용하여 통합 실행의 성공 여부를 확인하고, 문제를 찾고, 정정 결정을 알립니다.

시작하기 전에

NVD 통합 임포트 실행 상태를 보려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 취약성 대응 NVD 통합 애플리케이션과 취약성 대응 통합을 설치하고 구성해야 합니다.
- NVD 통합 임포트가 실행 중이어야 합니다. NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합-API(CVE만 해당) 통합이 기본적으로 실행됩니다.

  주:
  NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합-API(CPE만 해당) 및 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합-API(매핑되지 않은 CPE) 통합은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 자세한 내용은 및를 NIST 국가 취약성 데이터베이스-API(매핑되지 않은 CPE) 활성화 참조하십시오NIST 국가 취약성 데이터베이스-API 활성화(CPE 전용).

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 App-Sec 관리자

이 태스크 정보
통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다.

이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한 시간을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 처리된 마지막 레코드가 1시간보다 오래되었다는 것은 임포트 큐 항목이 멈췄음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간이 초과되었음을 나타냅니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. NVD 통합 실행 상태 차트 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **Vulnerability Response** 또는 **Application Vulnerability Response** 〉 관리 〉 통합.
2. 통합에 대한 링크를 선택합니다.
3. 취약성 통합 실행 관련 목록을 선택합니다.
4. 모든 임포트가 성공했는지 확인합니다.

   Trouble?

   실행 실패의 가장 일반적인 원인은 다음과 같습니다.

   ○ 네트워크 중단.

   ○ 변환 중에 데이터가 손상되는 데이터 전송 문제.
   이러한 조건이 발생하면 지금 실행을 선택하고 통합을 다시 실행합니다.

관련 정보

취약성 대응 취약성 양식 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 항목에 **CVE** 추가

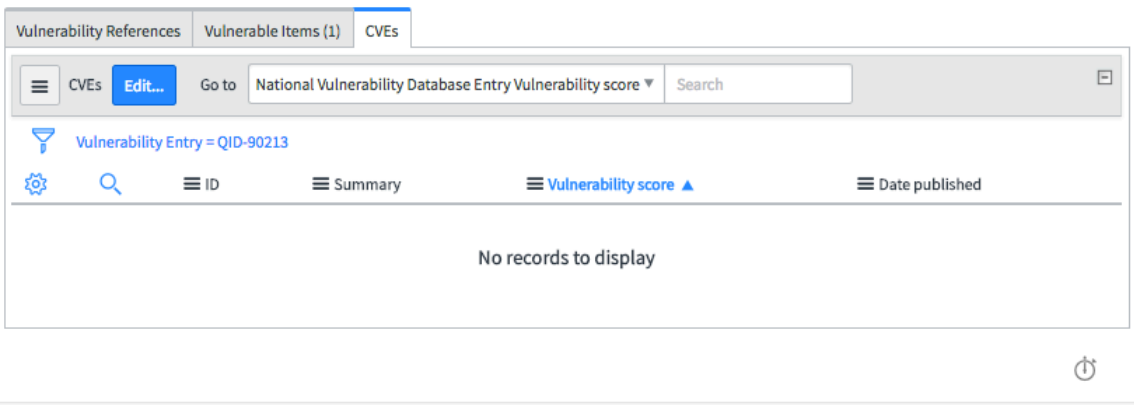
CVE(Common Vulnerability and Exposure) 정보는 단일 타사 취약성과 관련될 수 있습니다. 일반적으로 외부 공급업체 통합 임포트 중에 추가되지만 여러 CVE(취약성)를 수동으로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 라이브러리 〉 외부 공급업체.
2. 기록을 엽니다.
3. **CVE** 관련 목록 탭을 클릭합니다.



4. 편집을 클릭합니다.
5. 추가할 CVE를 선택합니다.

> **주:**
> 조건 필터를 사용하여 CVE 컬렉션을 구체화할 수 있습니다.

6. 저장을 클릭합니다.

관련 정보

취약성 대응 취약성 양식 필드

취약성 라이브러리 보기 취약성 대응

NVD(국가 취약성 데이터베이스), CWE(공통 약점 열거) 또는 타사에서 임포트한 취약성 데이터를 보고 정정 작업을 에스컬레이션할지 여부를 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.remediation_owner

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 라이브러리.

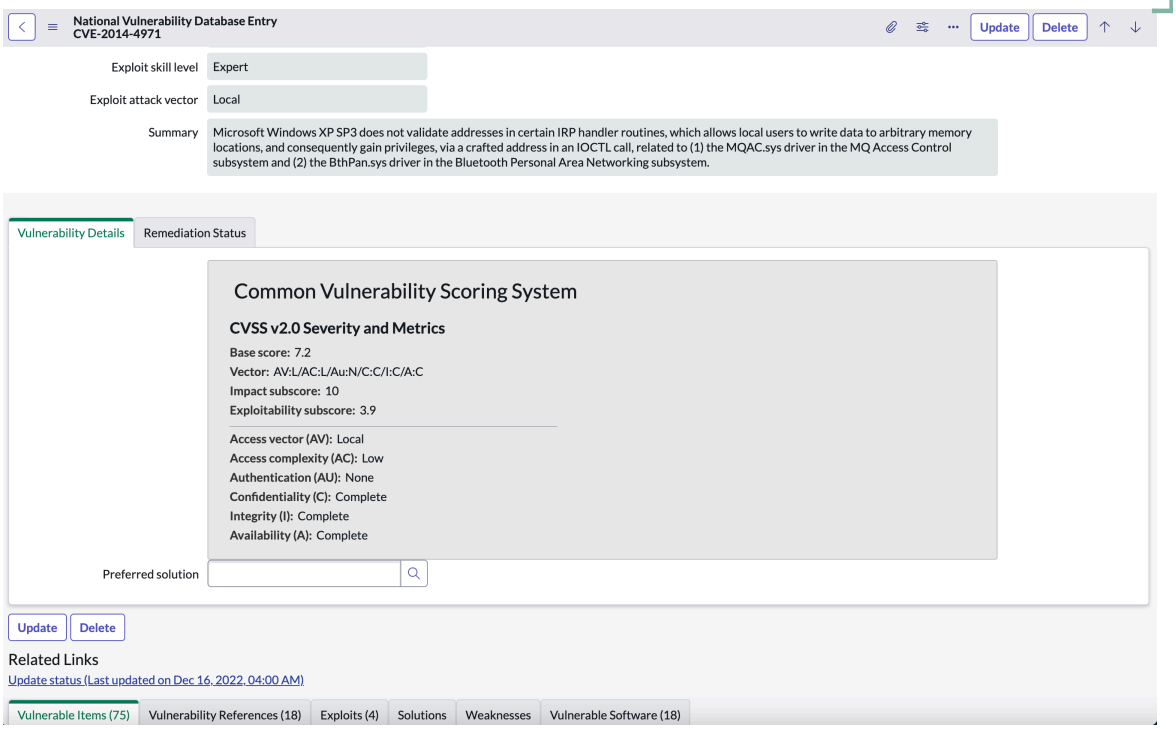
   특정 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 취약성 양식 필드.

   다음과 같은 라이브러리를 사용할 수 있습니다.

라이브러리	설명
NVD	NVD에서 발견한 취약성 목록이며 여기에는 보안 검사 목록, 보안 관련 소프트웨어 결함, 잘못된 구성, 제품 이름 및 익스플로잇을 포함한 영향 메트릭이 포함됩니다.
CWE	커뮤니티에서 개발한 소프트웨어 약점 유형의 목록입니다. 각 CWE 기록에는 약점을 설명하는 관련 지식 문서도 포함되어 있습니다. CVE(Common Weakness Enumerations) 화면에서 취약성을 에스컬레이션할 수 없으며 참조용일 뿐입니다.
외부 공급업체	인스턴스에서 임포트한 외부 공급업체 취약성 목록입니다. 관련 참조, 취약한 항목, 익스플로잇 및 CVE 목록을 포함합니다.

2. 취약성을 보려면 라이브러리를 선택하십시오.
3. 목록에서 링크를 클릭하여 기록을 엽니다.

   국가 취약성 데이터베이스 항목 라이브러리의 CVE 기록입니다. 자세한 내용은 관련 링크에서 확인할 수 있습니다. 데이터를 임포트한 후에는 취약성을 선택하고 HI 지식베이스의 취약한 항목, 익스플로잇, 가능한 솔루션, 잠재적 패치 및 KB 문서에 대한 참조와의 관계를 탐색할 수 있습니다. 취약성 솔루션 관리 가 설치되어 있으면 NVD 기록에서 기본 솔루션을 볼 수 있습니다(사용 가능한 경우).



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CISA Known Exploit Vulnerability(KEV) 통합

취약성 대응 CISA 알려진 악용 취약성(KEV) 카탈로그와 통합하면 데이터를 수집하여 이러한 취약성의 우선순위를 효과적으로 지정하고 정정할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

CISA를 사용하면 정부 기관 및 기업을 위해 적극적으로 악용되는 취약성을 긴급하고 우선 순위에 따라 정정할 수 있습니다.

CISA 소개

CISA(Cybersecurity & Infrastructure Security Agency)는 가장 많이 악용된 취약점에 대한 보고서를 발행하는 미국 사이버 보안 및 인프라 보안 기관입니다. 이는 CVE(일반적인 취약성 및 노출) 취약성을 매핑하기 위해 쉽게 통합 취약성 대응 되어 인스턴스의 데이터를 보강합니다. 그런 다음 이 정보는 타사 취약성 항목 테이블로 롤업됩니다. 취약한 항목으로 롤업할 때 가장 빠른 기한이 고려됩니다.

주:
CISA에서 검색한 CVE에 대한 **CISA** 존재 확인란입니다.

CISA 통합에서 검색된 값:

- CVE ID
- 기한
- 추가된 날짜
- 벤더/프로젝트
- 제품
- 알려진 랜섬웨어(의 v21.0 취약성 대응부터는 랜섬웨어 캠페인에 사용되는 것으로 알려진 새 필드가 CISA KEV(알려진 악용 취약성) 카탈로그에서 수집됩니다. 국가 취약성 항목 데이터베이스 테이블에서 알려진 랜섬웨어 필드에 플래그를 지정하면 알 수 있습니다. 플래그는 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 수준에서 설정되고 TPE(타사 항목)로 롤업됩니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

예약된 작업

CISA 통합은 매일 예약된 작업으로 자동 호출됩니다. 개별 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다.

사용 가능한 버전

릴리스 버전	릴리스 정보
취약성 대응 v16.5, v18.0 취약성 대응 CISA v1.0, v1.2와 통합	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CISA 통합 보기

CISA 통합을 보려면 다음으로 이동합니다. 취약성 대응 〉 관리 〉 통합 〉 **CISA** 알려진 익스플로잇 취약성 통합.

기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다.

주:
기본적으로 CISA 통합만 활성화되어 있습니다.

CISA 통합

통합	설명
사이버보안 및 인프라 보안국(CISA) 통합	CISA 취약성 데이터(CVE)를 검색하고 기존 취약성 데이터를 보강합니다. 이 통합은 매일 실행되도록 자동으로 설정됩니다.

타사 취약성의 데이터를 보려면 을 참조하십시오 취약성 라이브러리 보기 취약성 대응.

CISA 통합 준비

통합에 성공하려면 통합 전 작업을 계획하고 신중하게 실행해야 합니다. 다음 작업을 수행하여 통합을 준비합니다. CISA Known Exploited Vulnerability 통합에서는 사용자가 CISA(사이버보안 및 인프라 보안국)에 대해 잘 알고 있다고 가정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보

주:
CISA 통합을 실행하기 전에 요구 사항에 따라 필요한 구성 변경을 수행합니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow® CISA와 취약성 대응 통합 애플리케이션 설치

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 CISA(Cybersecurity & Infrastructure Security Agency)의 알려진 악용 취약성 관리자와 통합 취약성 대응되도록 설치 및 구성 단계를 완료해야 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

작업 설정	설명
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
취약성 대응 NVD와 통합 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 NIST 국가 취약성 데이터베이스와의 통합 설치.
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자〔admin〕이 애플리케이션을 설치하고 사용자를 의 취약성 관리자 취약성 대응에 할당합니다. 의 취약성 대응 그룹 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응. • 취약성 관리자는 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 설치할 Vulnerability Response Integration with CISA 인스턴스에 로그인합니다.
2. ServiceNow Store로 이동합니다.
3. 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 검색합니다 Vulnerability Response Integration with CISA .
4. 애플리케이션 타일을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치 중인 애플리케이션에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

주:
해당하는 경우 다른 요구 사항 및 종속성 섹션을 읽어보십시오.

5. 앱 요청을 선택하고 로그인 자격 증명을 입력합니다Now Support.
6. 가져오기를 선택합니다.
7. 인스턴스의 **Instance** Name(인스턴스 이름)과 **Reason(**이유)을 입력하고 **Validate** Instance(인스턴스 확인)를 선택합니다.
8. 요청을 선택합니다.
   자세한 설치 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.
9. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션.
10. 응용 프로그램을 찾아 선택한 다음 설치를 선택합니다.
    애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

다음에 수행할 작업

주:
통합에는 CISA 구성이 필요하지 않습니다.

익스플로잇 예측 점수 매기기 시스템**(EPSS)** 통합 이해

와 EPSS 통합에 대한 개요입니다 취약성 대응.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

개요

EPSS(익스플로잇 예측 점수 매기기 시스템) 통합은 First.org 에서 CVE(일반적인 취약성 및 노출)와 관련된 EPSS 데이터를 임포트하여 취약성의 우선순위를 지정하고 정정합니다. 자세한 내용은 https://www.first.org 문서를 참조하십시오. EPSS(Exploit Prediction Scoring System)는 소프트웨어 취약성이 실제로 악용될 가능성(확률)을 추정하기 위한 데이터 기반 작업입니다. EPSS 모델은 0과 1(0에서 100%) 사이의 확률 점수를 생성합니다. 점수가 높을수록 취약성이 악용될 가능성이 커집니다.

EPSS 통합에서 데이터를 임포트하면 인스턴스의 NVD 데이터가 더욱 보강됩니다. NVD 기록이 없는 경우 CVE 테이블에 자리 표시자를 생성하고 동일한 테이블에 EPSS 상세 정보를 추가합니다. 타사 스캐너 제품을 사용하여 취약성 데이터를 인스턴스로 임포트하기 전에 초기 설정 취약성 대응의 일부로 이 통합을 실행합니다.

중요사항:
각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EPSS 통합을 통한 데이터의 초기 임포트

1. First.org EPSS 통합을 사용하여 EPSS 데이터의 초기 임포트를 수행합니다. 자세한 내용은 CVE 기록을 EPSS 데이터로 업데이트하도록 예약된 작업을 구성 및 실행 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   기본적으로 통합 기록에서 매일 EPSS 업데이트를 수행하며, 예약된 작업으로 실행하려면 EPSS 업데이트를 구성해야 합니다.

2. 외부 공급업체 라이브러리는 예약된 작업으로 업데이트됩니다. 자세한 내용은 NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리 문서를 참조하십시오.

   중요사항:
   EPSS 전에 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 - API(CVE만 해당) 통합을 수행하는 것이 좋습니다.

타사 제품으로 취약성 데이터를 임포트하기 전에 EPSS 임포트를 수행합니다. 외부 공급업체 라이브러리는 예약된 작업으로 업데이트됩니다. 타사 통합에 대한 자세한 내용은 취약성 대응 통합에서 통합 설명서를 참조하십시오.

중요사항:
기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다. 통합은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

초기 실행 후 기본 시스템 예약된 작업은 순서대로 통합을 자동으로 실행합니다. 개별 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다.

EPSS 통합이 활성화되면 EPSS 점수, EPSS 백분위수 및 EPSS 마지막으로 수정된 필드가 취약성 항목 테이블에 추가됩니다. 기존 CVE의 경우 이러한 필드는 초기 임포트 작업이 성공적으로 완료되면 자동으로 업데이트됩니다. EPSS 예약된 작업이 완료된 후 취약성 항목 테이블에 추가된 새 CVE가 있는 경우 새로 추가된 CVE는 소스를 EPSS로 표시합니다. 점수는 기본 시스템을 `Rollup EPSS score from NVD to TPEs calculator`사용하여 NVD 테이블의 CVE에서 기존 TPE로 롤업됩니다. 계산기를 수정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 취약성 대응 롤업 계산기 문서를 참조하십시오.

관련 정보

취약성 대응 계산기 생성

CVE 기록을 EPSS 데이터로 업데이트하도록 예약된 작업을 구성 및 실행

EPSS 데이터로 CVE 기록을 업데이트하도록 기본 시스템 예약된 작업을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에

중요사항:
EPSS 통합을 사용하려면 플러그인(com.snc.vulnerability.cisa)을 다운로드하고 활성화 Vulnerability Response Integration with CISA 해야 합니다.

다음은 EPSS 데이터를 저장하기 위해 NVD 테이블에 추가된 새 필드 목록입니다.

- EPSS 점수
- EPSS 백분위수
- EPSS 마지막으로 수정됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
새로 추가된 필드를 보기 위한 요구 사항에 따라 목록 뷰 또는 양식 뷰를 구성합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

EPSS 통합에서 데이터를 임포트하면 인스턴스의 NVD 데이터가 더욱 보강됩니다. NVD 기록이 없는 경우 CVE 테이블에 자리 표시자를 생성하고 동일한 테이블에 EPSS 상세 정보를 추가합니다. 취약성 대응 초기 설정의 일부로 이 통합을 실행하고 취약성 데이터를 인스턴스로 임포트하는 작업을 게시합니다.

주:
기본적으로 First.org EPSS 통합은 활성 상태입니다. 기본 시스템 예약 작업은 기본적으로 매일 실행되도록 구성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 통합.
2. EPSS 통합 First.org 찾아서 선택합니다.
3. 필요에 따라 필드를 수정합니다.
4. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 변경 내용을 저장합니다 .
5. 지금 실행을 선택하여 예약된 작업을 즉시 실행합니다.
   취약성 통합 뷰로 돌아갑니다.
6. 선택 **First.org EPSS** 〉 취약성 통합 실행 탭 임포트 진행률을 보려면
   예약된 작업이 성공적으로 완료되면 EPSS 점수, 백분위수 및 마지막으로 수정된 EPSS 점수 타임스탬프가 CVE에서 업데이트됩니다.

다음에 수행할 작업

- 위험 계산기 비즈니스 규칙에 EPSS 점수 조건 추가 문서를 참조하십시오.
- 임포트한 항목을 보려면 을 참조하십시오 취약성 라이브러리 보기 취약성 대응 .

위험 계산기 비즈니스 규칙에 **EPSS** 점수 조건 추가

위험 계산기에 EPSS 점수 조건을 추가하도록 비즈니스 규칙을 수정합니다.

시작하기 전에

주:
취약성에 대한 EPSS 업데이트를 취약한 항목으로 롤다운하려면 다음 절차가 필요합니다.

필요한 역할: sn_vul.manage_risk_score_configuration

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
2. 다시 계산 플래그 설정을 검색합니다.

   주:
   두 가지 `Set recalculate flag` 비즈니스 규칙이 있습니다. 둘 중 하나를 사용할 수 있습니다.

3. 실행 시기 탭으로 이동합니다.

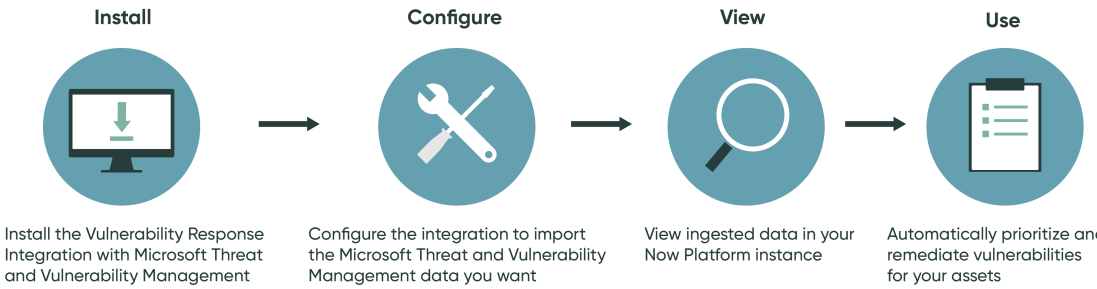
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **"OR"** 절 추가를 선택하고 선택 필드에서 EPSS ### 선택하고 연산자 선택 필드에서 #####.
5. 업데이트를 선택합니다.

Microsoft Threat and Vulnerability Management 취약성 통합 이해

MS TVM(Microsoft Threat and Vulnerability Management) 애플리케이션과의 통합은 취약성 대응 MS TVM에서 임포트한 데이터를 사용하여 자산의 취약성에 대한 우선순위를 지정하고 정정하는 데 도움이 됩니다. 이 애플리케이션은 에서 별도로 구독 ServiceNow Store하여 사용할 수 있습니다.

MS TVM 취약성 통합을 사용하여 자산 및 취약성에 대한 외부 공급업체 스캐너 데이터를 임포트할 수 있습니다. 그런 다음 대시보드에서 취약성 대응 취약성 및 취약한 항목에 대한 보고서를 볼 수 있습니다.



사용 가능한 버전

릴리스 버전	릴리스 정보
취약성 대응 MS TVM v2.2와 통합	릴리스된 버전의 Vulnerability Response 응용 프로그램, 호환성 및 스키마 변경에 대한 자세한 내용은 HI 기술 자료에서 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 KB0856498(릴리스 스키마 변경) 문서를 참조하십시오.

도메인 분리 및 **MS TVM**

통합을 실행할 사용자를 해당 도메인에 할당하여 취약성 통합 데이터를 지정된 도메인으로 임포트합니다. MS TVM 취약성 통합을 위해 도메인으로 구분된 임포트를 생성하려면 을 참조하십시오 통합을 위해 도메인으로 구분된 임포트 생성.

통합의 조건 및 주요 기능

취약한 항목 및 취약성

인스턴스에 취약한 항목이 생성되는 Now Platform 경우:

- 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 취약성이 사용자의 기존 자산(구성 항목)과 일치합니다 CMDB. MS TVM 제품은 이러한 일치 항목을 취약성이라고 합니다.
- 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 취약성이 의 CMDB기존 자산과 일치하지 않습니다. 이 경우 일치하지 않는 CI(구성 항목)도 취약한 항목과 함께 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 CI를 호스트와 일치시킬 수 없는 경우 식별 및 조정 엔진(IRE)을 사용하여 두 개의 새 클래스에 CI를 생성합니다. 그렇지 않으면 일치하지 않는 CI 클래스에 일치하지 않는 CI가 작성됩니다. 자세한 내용은 식별 및 조정 엔진을 사용하기 위한 취약성 대응 CI 생성 문서를 참조하십시오.

타사 취약성 항목

타사 취약성 항목은 MS TVM과 같은 외부 공급업체 스캐너에서 임포트되며 인스턴스 Now Platform 의 외부 공급업체 취약성 항목 테이블에 나열됩니다. 또한 MS TVM에서 CVE(국가 취약성 데이터베이스) 항목을 가져옵니다. 이 두 가지 유형의 항목과 관련된 익스플로잇 정보는 MS TVM에서 제공됩니다. 이 익스플로잇 정보는 위험 계산에 사용할 수 있습니다.

주:
타사 취약성은 CVE가 할당되지 않은 취약성에 대해서만 검색됩니다. MS TVM은 취약성에 대한 임시 이름(예: TVM-XXXX-XXXX)을 추가할 수 있습니다. 이 이름은 CVE ID가 할당된 후 업데이트됩니다.

CI(구성 항목)

CI는 에 CMDB나열된 기존 자산입니다.

검색된 항목

검색된 항목은 MS TVM 머신 임포트에서 수집된 자산으로, 의 CMDB기존 CI와 일치합니다.

일치하는 항목이 없으면 의 일치하지 않는 CI 클래스 CMDB에 CI가 생성됩니다. CMDB CI Class Models 플러그인을 사용하면 IRE(식별 및 조정 엔진)에서 새 클래스를 사용하여 CI를 생성합니다. 자세한 내용은 식별 및 조정 엔진을 사용하기 위한 취약성 대응 CI 생성 문서를 참조하십시오. 일치하지 않는 원래의 CI가 재분류되면 검색된 항목 기록이 업데이트되어 상태가 반영됩니다. 검색된 항목을 통해 자산이 식별되고 .CMDB

CI 조회 규칙

MS TVM에서 데이터를 임포트할 때 는 취약성 대응 자동으로 머신(자산) 데이터를 사용하여 CMDB. CI 조회 규칙은 CI를 식별하고 VI가 생성될 때 VI 레코드에 추가하는 데 사용됩니다.

인스턴스

인스턴스는 MS TVM의 여러 계정을 참조합니다. 각 계정은 MS TVM 애플리케이션의 인스턴스가 될 수 있습니다.

통합

통합은 MS TVM 머신의 통합과 같은 외부 공급업체 소스에서 정보를 검색하는 예약된 작업입니다.

배치

통합이 다중 소스를 지원하는 경우 단일 통합 존재를 통합의 배포라고 합니다. 배포는 환경 전반의 통합 및 제품을 의미합니다. 예를 들어 사용자 환경에 MS TVM을 여러 개 배포할 수 있습니다.

MS TVM 통합에는 다음과 같은 주요 기능도 포함됩니다.

- 환경 전체에서 자산을 식별하고 기존 검색 항목, 취약한 항목 및 탐지 기록의 CI를 업데이트하여 취약성에 대한 자세한 정보를 제공할 수 있습니다.
- 모든 MS TVM 통합에 대해 작업을 실행할 시기를 예약할 수 있습니다. 요청 시 예약된 작업을 실행할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 취약한 항목을 그룹화할 수 있습니다.
- CI 조회 규칙을 구성하여 타사 소스의 자산 데이터를 사용하여 의 CI를 식별하는 방법을 정의할 수 있습니다 CMDB.

필요한 **Now Platform** 역할

통합 작업에는 인스턴스에서 다음 역할이 Now Platform 필요합니다.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

관리자

시스템 관리자는 설정 도우미를 사용하여 MS TVM 애플리케이션을 설치합니다. 할당되지 않은 경우 관리자는 설정 도우미에서 취약성 관리자 (sn_vul.vulnerability_admin) 및 기타 역할을 할당합니다.

sn_vul.vulnerability_admin

할당되면 취약성 관리자는 설정 도우미에서 MS TVM 통합 구성을 완료합니다. 이 역할은 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 취약성 대응 전체 액세스 권한을 갖습니다. 취약성 관리자는 설치된 외부 공급업체 통합을 위한 모든 취약성 대응 애플리케이션과 규칙을 구성합니다.

sn_vul_msft_tvm.configure_integration

이 역할에는 sn_vul_msft_tvm.read_integration 세분화된 역할이 포함됩니다. 이 역할이 부여된 사용자는 Microsoft Threat and Vulnerability Management 애플리케이션과 취약성 대응 통합을 구성할 수 있습니다.

sn_vul_msft_tvm.read_integration

이 역할을 가진 사용자는 Microsoft Threat and Vulnerability Management 애플리케이션 기록과 취약성 대응 통합을 확인만 할 수 있습니다.

취약성 대응 그룹

기본적으로 Vulnerability Response 그룹은 설정 도우미에서 사용할 수 있습니다. 취약성 대응 그룹에 할당된 사용자는 sn_vul.read_all 및 sn_vul.remediation_owner 역할을 자동으로 상속합니다.

MS TVM 통합

모든 MS TVM 통합에 대해 다중 소스가 지원됩니다. 의 취약성 대응설정 도우미에서 환경 전체에 걸쳐 다음 통합의 여러 인스턴스를 추가하고 배포할 수 있습니다. 또한 설정 도우미에서 취약성 대응 MS TVM 애플리케이션과의 통합을 설치하고 구성합니다.

MS TVM 통합을 보려면 다음으로 이동하십시오. **Microsoft TVM** 취약성 통합 〉 관리 〉 통합. 취약성 대응 는 예약된 시간 간격에 따라 데이터를 임포트하기 위해 MS TVM 엔드포인트와의 통합을 제공합니다. 기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다.

MS TVM 통합

실행 시퀀스	일정	통합	설명
1	일별	Microsoft TVM 권장 사항 통합	취약성을 정정하기 위해 실행 가능한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MS TVM 통합

실행 시퀀스	일정	통합	설명
			모든 보안 권장 사항의 목록을 조회합니다.
2	일별	Microsoft TVM 취약성(CVE) 통합	국가 취약성 데이터베이스 항목 목록과 타사 취약성 항목, 그리고 해당 악용 정보를 조회합니다.
3	일별	Microsoft TVM 머신 통합	Microsoft TVM에서 컴퓨터 태그를 포함한 모든 자산(컴퓨터) 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다.
4	주별 **주:** 설치 후 이 통합은 머신을 가져온 후 자동으로 실행됩니다.	Microsoft TVM 머신 취약성 통합(전체 임포트)	모든 자산의 모든 미해결 취약성을 검색합니다.
5	일별	Microsoft TVM 머신 취약성 통합(델타 임포트)	신규, 고정 및 업데이트된 취약성을 포함하여 조직의 전체 취약성 임포트에서 변경된 모든 정보를 검색합니다.

취약한 항목은 설정한 그룹 규칙에 따라 정정 작업으로 그룹화되고 할당 규칙에 따라 정정을 위해 할당됩니다. 자세한 내용은 취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요 및 취약성 대응 할당 규칙 개요 문서를 참조하십시오.

CI 조회 규칙

MS TVM에서 데이터를 임포트할 때 는 취약성 대응 자동으로 머신(자산) 데이터를 사용하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB). CI 조회 규칙은 CI를 식별하고 VI가 생성될 때 VI 레코드에 추가하는 데 사용됩니다. CI 조회 규칙의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 취약성 통합에서 취약성 대응 구성 항목을 식별하기 위한 CI 조회 규칙.

주: 규칙을 삭제한 후에는 복구할 수 없습니다. 기존 규칙을 제거하는 대신 사용하지 않도록 설정해야 합니다.

기본 시스템과 함께 제공되는 MS TVM 조회 규칙은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- MAC_ADDRESS
- FQDN
- IP

주:
자산의 IP_ADDRESS과 MAC_ADDRESS에 여러 값을 사용할 수 있습니다. CI 조회 규칙은 일치하는 모든 값을 고려합니다.

검색된 항목

MS TVM 머신 통합에서 임포트하는 동안 탐지된 CI를 볼 수 있습니다.

주:
이 목록의 기본 필터는 #### ##으로 설정되어 있습니다. 필터를 제거하여 임포트에서 검색된 모든 항목을 볼 수 있습니다.

자세한 내용은 검색된 항목 문서를 참조하십시오.

머신 태그

호스트 태그라고도 하는 머신 태그는 조직의 자산을 구성하고 추적하는 데 사용됩니다. 머신에 태그를 할당합니다.

모든 머신 태그는 MS TVM 머신 통합의 일부로 임포트됩니다. 머신 태그는 일반적으로 할당 규칙 및 취약성 그룹 규칙에서 취약성 대응 필터링하는 데 사용됩니다. 태그가 검색된 항목 양식에 표시됩니다.

주:
취약한 항목을 임포트하고 그룹화하기 전에 이러한 규칙에 모든 태그를 사용할 수 있도록 애플리케이션에서 취약성 대응 할당 또는 정정 작업 규칙을 생성 취약성 대응 하기 전에 MS TVM 머신 통합을 실행합니다. 태그에 대한 다음 사항도 참고하십시오.

- 태그 저장은 대소문자를 구분하지 않습니다. Paris 태그가 생성되면 PARIS 태그를 머신 태그 테이블에 저장할 수 없습니다. Paris 및 PARIS 는 시스템에서 동일한 기계 태그로 간주됩니다. 가장 먼저 임포트되는 태그가 저장되고 인식되는 태그입니다.
- 정정 작업 규칙에서 컴퓨터 태그를 그룹 키로 사용하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 그룹 키는 정정 작업 테이블의 열인 반면, 머신 태그는 조건 작성기에서만 사용할 수 있습니다.
- 머신 태그는 전역 시스템 속성 sn_vul.import_host_tags에 의해 제어됩니다. 이 속성은 기본적으로 true 로 설정됩니다. 태그를 비활성화하면 모든 Now Platform# 인스턴스에서 비활성화됩니다.

다음에 할 일

에서 ServiceNow# StoreMicrosoft Threat and Vulnerability Management와의 취약성 대응 통합을 다운로드한 후 의 설정 도우미취약성 대응에서 설치 및 구성을 지원합니다. 자세한 내용은 설정 도우미를 사용하여 MS TVM 애플리케이션과 취약성 대응 통합 설치 및 구성 문서를 참조하십시오.

Microsoft Threat and Vulnerability Management 취약성 통합 준비

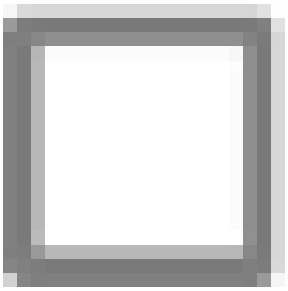
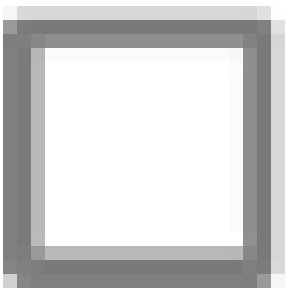
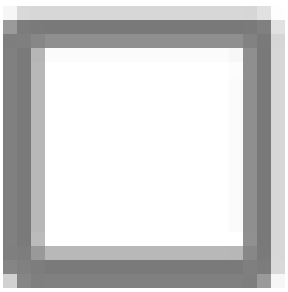
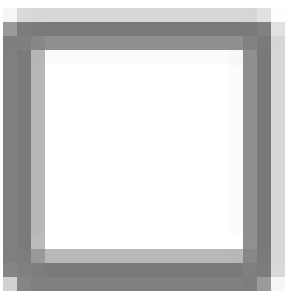
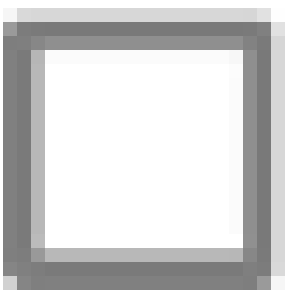
설정 작업을 수행하여 MS TVM(Microsoft Threat and Vulnerability Management) 취약성 통합을 준비할 ServiceNow# 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록 사용을 시작하기 전에

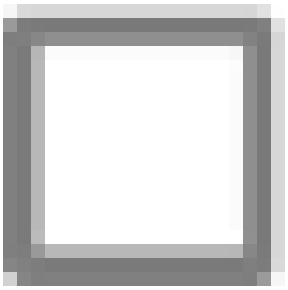
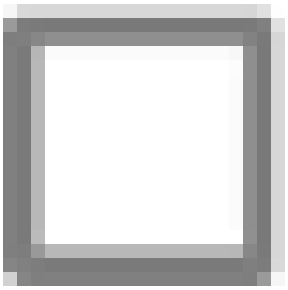
MS TVM 애플리케이션과의 취약성 대응 통합을 설치 및 구성하려면 다음 검사 목록을 인쇄하고 나열된 항목이 완료되었는지 확인한 후 애플리케이션을 설치하고 취약한 데이터를 인스턴스로 임포트하면 Now Platform# 됩니다.

통합 준비 체크리스트

작업	설명
	다음 정보 집합 중 하나가 있는지 확인합니다. • MS TVM 계정의 ClientSecret, ClientId 및 TenantId • MS TVM 계정의 사용자 이름, 암호, ClientId 및 TenantId입니다. 이 정보를 얻으려면 다음 문서를 참조하십시오 Microsoft MS TVM 통합을 위한 Azure 설정.
	아직 설치 및 활성화되지 않은 경우 타사 애플리케이션을 설치하기 전에 애플리케이션을 설치합니다 취약성 대응 . 응용 프로그램 설치 및 활성화에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치. 이 통합에는 버전 14.0 취약성 대응 이상이 필요합니다.
	인스턴스에 애플리케이션이 아직 없는 경우 권리를 얻고 MS TVM 애플리케이션과의 통합을 인스턴스에 다운로드 취약성 대응 합니다 Now Platform# . 문서를 참조하십시오.
	임포트할 것으로 예상되는 취약한 항목 수를 예측합니다. 인스턴스가 임포트할 것으로 예상되는 취약한 항목 수를 수용할 수 있는지 확인합니다. 인스턴스의 크기가 작으면 로드 시간이 길어질 수 있습니다. 인스턴스의 크기를 모르거나 도움이 필요한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오 ServiceNow# .
	통합을 관리하고 취약한 항목을 정정할 다음 그룹 또는 사용자가 있는지 확인합니다. 관리자 설정 도우미를 사용하여 MS TVM 애플리케이션과 취약성 대응 통합을 설치합니다. 할당되지 않은 경우 관리자는 설정 도우미에서 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin) 및 기타 역할을 할당합니다. sn_vul.vulnerability_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 준비 체크리스트

작업	설명
	MS TVM 통합 구성을 완료합니다. 이 역할은 (VR) 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 취약성 대응 전체 액세스 권한을 갖습니다. 이 관리자는 모든 VR 애플리케이션 및 규칙을 구성하고 외부 공급업체 통합을 구성합니다. sn_vul_msft_tvm.configure_integration MS TVM 취약성 통합을 구성합니다. 이 역할에는 sn_vul_msft_tvm.read_integration 세분화된 역할이 포함됩니다. sn_vul_msft_tvm.read_integration MS TVM 취약성 통합의 기록을 보고 읽습니다. 취약성 대응 그룹 기본적으로 Vulnerability Response 그룹은 설정 도우미에서 사용할 수 있습니다. 취약성 대응 그룹에 할당된 사용자는 sn_vul.read_all 및 sn_vul.remediation_owner 역할을 자동으로 상속합니다. 아직 그룹을 만들지 않았다면 설정 도우미를 사용하기 전에 인스턴스에서 사용자 관리 모듈을 사용하여 추가 그룹을 만들고 사용자를 추가하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 사용자 그룹 만들기를 참조하세요. 가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하여 사용자가 애플리케이션에서 보고 보고 있는 작업을 관리할 수 있습니다 취약성 대응 . 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.
	취약성 대응 NVD와의 통합을 설치하고 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 - API(CVE만 해당)를 실행합니다.
	첫 번째 임포트의 성능을 향상시키려면 인스턴스에서 특정 기능, 규칙 또는 작업을 비활성화할 수 있습니다. • 취약성 계산기를 사용하지 않는 경우 비활성화합니다. 이러한 계산기와 사용자가 정의한 계산기는 취약한 항목 기록이 생성되거나 업데이트될 때마다 실행됩니다. 자세한 내용은 사용하지 않는 경우 기본 취약성 계산기 사용 안 함을 참조하세요. • 기록을 처음 임포트하는 동안 특정 알림 관련 비즈니스 규칙으로 인해 많은 알림이 생성될 수 있으며, 이는 수집 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

다음을 수행할 준비가 설정 도우미를 사용하여 MS TVM 애플리케이션과 취약성 대응 통합 설치 및 구성되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft MS TVM 통합을 위한 Azure 설정

MS TVM(Microsoft Threat and Vulnerability Management) API에 원격으로 액세스하도록 Azure Portal에서 Microsoft 계정을 설정합니다. MS TVM 테넌트에 액세스하여 컴퓨터, 취약성 및 보안 권장 사항에 대한 정보를 수집하려면 이 계정이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Microsoft Azure Portal 관리자.

이 태스크 정보
이 통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 Azure Portal에서 ServiceNow# 다음 설정 작업을 완료합니다Microsoft.

최신 콘텐츠에 액세스할 수 있는지 확인하려면 Microsoft 문서 웹 사이트를 참조하세요. Azure Portal에서 OAuth 2.0 인증을 위한 애플리케이션 ID를 Microsoft 만들지 않은 경우 이 절차의 단계를 수행합니다.

프로시저

1. Azure Portal 관리자 자격 증명을 사용하여 Azure Portal에 Microsoft 로그인합니다.
2. 홈 창의 왼쪽 탐색 패널에서 **Azure Active Directory**를 클릭합니다.
3. Overview 창에서 **App Registrations (Preview)**(앱 등록(미리 보기))를 클릭합니다.
4. App registrations (Preview)(앱 등록(미리 보기)) 창에서 **New** Registration(새 등록)을 클릭합니다.
   애플리케이션 등록 양식이 표시됩니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

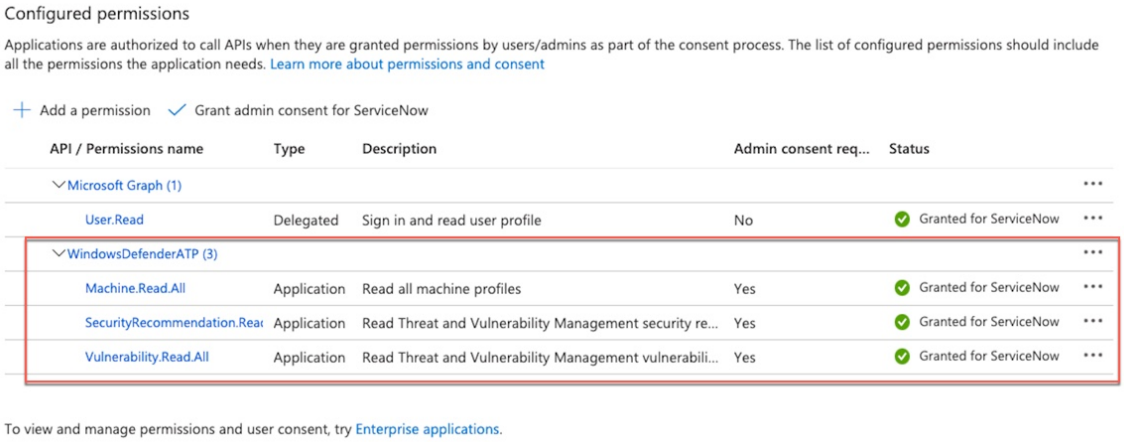
애플리케이션 등록 양식

필드	설명
이름	애플리케이션의 이름입니다. 이 예에서는 ServiceNow MS TVM Integration 을 입력합니다.
지원되는 계정 유형	이 계정의 경우 지원되는 계정 유형에서 이 조직 디렉터리의 계정 전용**(ServiceNow** 전용 **-** 단일 테넌트)을 클릭합니다.
리디렉션 URL(선택 사항)	이 필드에 값을 입력하면 통합에서 사용되지 않습니다.

6. 등록을 클릭합니다.
   애플리케이션(클라이언트) ID 및 디렉터리(테넌트) ID가 만들어집니다. VR-TVM 통합 설정 도우미의 구성 단계에서 클라이언트 **ID** 및 테넌트 **ID** 필드의 ServiceNow 구성 페이지에 이러한 값을 입력합니다. 이 단계는 에 설명되어 있습니다 설정 도우미를 사용하여 MS TVM 애플리케이션과 취약성 대응 통합 설치 및 구성.
7. MS TVM 통합 창에 ServiceNow 애플리케이션(클라이언트) ID가 표시되면 **API** 권한 보기를 클릭합니다.
8. 다음으로 이동 **API** 권한 요청 〉 조직에서 사용하는 **API**를 클릭한 다음 **Windows Defender ATP**를 클릭합니다.
9. ServiceNow MS TVM 통합 - API 권한 창에서 권한 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 머신, 취약성 및 보안 권장 사항에 대한 읽기 권한을



제공합니다.

11. 〈조직 이름〉에 대해 관리자 동의 부여를 클릭합니다.

주:
인스턴스에서 ServiceNow 애플리케이션으로 인증하려면 다음 작업을 수행합니다.

a. 다음으로 이동 **ServiceNow MS TVM** 통합 〉 인증서 **&** 비밀를 클릭한 다음 새 클라이언트 암호를 클릭합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

클라이언트 비밀 양식

필드	설명
설명	애플리케이션의 이름입니다.
만료	만료 날짜입니다.

c. 추가를 클릭합니다.

값 필드는 새 암호인 새 클라이언트 암호로 채워집니다.

주:
인스턴스에서 Now Platform 통합을 구성할 때 이 암호가 필요합니다. 자세한 내용은 설정 도우미를 사용하여 MS TVM 애플리케이션과 취약성 대응 통합 설치 및 구성 문서를 참조하십시오.

d. 이 암호를 안전한 위치에 저장합니다. 이 페이지에서 나가면 이 암호를 사용할 수 없습니다.

Azure Portal에서 인증을 위한 애플리케이션 ID를 Microsoft 성공적으로 만들었습니다.

다음에 수행할 작업
통합을 위해 인스턴스를 설정할 준비가 되었습니다 Now Platform# .

설정 도우미를 사용하여 **MS TVM** 애플리케이션과 취약성 대응 통합 설치 및 구성

MS TVM(Microsoft Threat and Vulnerability Management) 애플리케이션과의 통합을 설치하고 구성 취약성 대응 하여 MS TVM에서 임포트한 데이터를 사용하여 자산의 취약성에 대한 우선순위를 지정하고 정정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

Microsoft Threat and Vulnerability Management 취약성 통합을 실행 ServiceNow# 하기 전에 에서 Vulnerability Response Integration with Microsoft Threat and Vulnerability Management 애플리케이션을 ServiceNow Store 다운로드하고 애플리케이션의 취약성 대응 설정 도우미를 사용하여 설치 및 구성해야 합니다.

MS TVM 애플리케이션을 설치하기 전에 검사 목록의 모든 항목을 Microsoft Threat and Vulnerability Management 취약성 통합 준비 완료했는지 확인하십시오. Azure 계정 설정에 Microsoft 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Microsoft MS TVM 통합을 위한 Azure 설정.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 역할의 초기 할당 및 설정 도우미에 Microsoft Threat and Vulnerability Management 애플리케이션 설치를 위한 admin 취약성 관리자 (sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용하지 않음))는 설치 후 설정 도우미에서 애플리케이션을 구성합니다.

이 태스크 정보

MS TVM 통합을 설치 및 구성하기 전에 다음 절차를 수행합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 애플리케이션 설치.

   잠시 후 인스턴스에 설치할 수 있는 애플리케이션이 표시됩니다.

2. **Microsoft Threat and Vulnerability Management** 타일을 찾아 설치를 클릭합니다.

   취약성 대응 에서 다운로드한 Microsoft Threat and Vulnerability Management 애플리케이션과의 통합이 ServiceNow Store 설치됩니다.

3. Setup Assistant의 지시에 따라 설치를 계속합니다.
   설정 도우미를 사용하여 응용 프로그램을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응.

다음에 수행할 작업

설정 도우미에서 설치를 완료한 후 통합 구성 〉 스캐너 통합 을 클릭하여 구성을 계속합니다. 설정 도우미에서 제공하는 프롬프트를 보완하기 위한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 MS TVM 취약성 통합 구성.

Microsoft 위협 및 취약성 관리 통합에 대한 데이터 검색 설정

데이터 검색 설정을 사용하면 MS TVM(Microsoft Threat and Vulnerability Management) 취약성 통합에서 ServiceNow# 인스턴스 Now Platform# 로 임포트할 데이터의 유형과 범위를 결정하는 데 도움이 됩니다.

데이터 검색 설정은 임포트하려는 데이터를 제어하는 데 도움이 됩니다. 통합 인스턴스에서 이러한 필터의 값을 설정할 수 있습니다. 통합 인스턴스를 보려면 다음으로 이동합니다. **Microsoft Threat and Vulnerability Management** 취약성 통합 〉 통합 인스턴스 을 클릭하고 MS TVM 통합을 클릭합니다.

통합 인스턴스 페이지에서 통합 인스턴스 매개변수 를 클릭하여 매개변수 목록을 표시하거나 취약성 통합 탭을 클릭하여 일정, REST 상세 정보, 통합 상세 정보, 데이터 소스 및 통합 실행 정보를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스의 **Now Platform MS TVM** 통합에 대한 데이터 검색 설정 및 필터입니다

인스턴스의 MS TVM 통합에 다음 설정을 사용할 수 있습니다 Now Platform . 이러한 구성 설정 및 기타 구성 설정은 인스턴스의 통합 인스턴스 페이지에 Now Platform 표시됩니다. 처음 몇 번의 통합 실행에 대해서는 이러한 설정을 기본 설정에 그대로 두는 것이 좋습니다.

MS TVM입니다.

vi_size_limit

MS TVM 머신 취약성 통합의 결과 세트에 포함할 취약한 항목 기록 수를 정의합니다. 이 설정은 int32 형식이어야 합니다. 기본값은 2,000입니다.

vulnerabilities_size_limit

MS TVM 취약성(CVE) 통합의 결과 세트에 포함할 취약성 기록 수를 정의합니다. 이 설정은 int32 형식이어야 합니다. 기본값은 2,000입니다.

recommendations_size_limit

MS TVM 권장 사항 통합의 결과 세트에 포함할 취약성 기록 수를 정의합니다. 이 설정은 int32 형식이어야 합니다. 기본값은 2,000입니다.

asset_size_limit

MS TVM 머신 통합의 결과 세트에 포함할 취약성 기록 수를 정의합니다. 이 설정은 int32 형식이어야 합니다. 기본값은 2,000입니다.

machine_filter

MS TVM에서 오는 컴퓨터를 필터링합니다. 이 필터는 MS TVM 머신 통합에 적용됩니다. 기본값은 onBoardingStatus가 onBoarded인 컴퓨터를 가져오는 것입니다.

Microsoft Threat and Vulnerability Management 취약성 통합에 대한 **REST** 메시지

MS TVM(Microsoft 위협 및 취약성 관리) 취약성 통합에 ServiceNow# 대한 REST 메시지를 사용하여 MS TVM API를 호출할 수 있습니다.

MS TVM 액세스 토큰

REST API 요청을 인증할 수 있도록 MS TVM 액세스 토큰에 대한 REST 메시지를 사용하여 MS TVM API에서 액세스 토큰을 검색할 수도 있습니다. REST 메시지의 기록 방법에 대한 변경 사항은 MS TVM에 대한 인증 요청에 영향을 미칩니다.

MS TVM 통합

MS TVM 통합에 대한 REST 메시지를 사용하여 MS TVM에서 정보를 검색할 수 있습니다. REST 메시지의 기록 방법을 변경하면 MS TVM의 정보 검색 요청에 영향을 미칩니다. REST 메시지에는 다음 REST 메서드가 포함됩니다.

REST 메서드

REST 메서드	방법 설명
취약성 가져오기	MS TVM에서 취약성 및 악용 정보를 검색합니다.
머신별 소프트웨어 취약성 가져오기	열려 있는 모든 취약성을 검색합니다.
GET 권장 사항	조직에 영향을 미치는 실행 가능한 모든 보안 권장 사항의 목록을 조회합니다.
GET 머신	자산 컬렉션을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST 메서드

REST 메서드	방법 설명
머신별 소프트웨어 취약성 변경 사항 가져오기	신규, 고정 및 업데이트된 취약성을 포함하여 조직의 전체 취약성 임포트에서 변경된 모든 정보를 검색합니다.

Microsoft Threat and Vulnerability Management 취약성 통합을 위한 데이터 변환

임포트할 데이터를 식별한 후에는 데이터가 MS TVM(Microsoft Threat and Vulnerability Management) 애플리케이션에서 ServiceNow# 검색되고, 데이터 소스 집합을 통해 처리되고, 인스턴스에서 변환됩니다.

설치하는 동안 표준화된 심각도 맵이 표준화된 심각도 매핑 모듈에 설치됩니다. 이러한 맵은 임포트 Microsoft 한 외부 공급업체 취약성 심각도 수준을 인스턴스에서 처리할 표준 심각도 수준으로 변환합니다. 심각도 맵 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 심각도 취약성 대응 맵 생성.

MS TVM 머신 임포트

임포트한 머신의 데이터는 먼저 MS TVM 머신 임포트[sn_vul_msft_tvm_machines_import] 테이블에 로드됩니다.

MS TVM 컴퓨터 변환은 임포트한 컴퓨터 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 MS TVM 머신 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 을 클릭하고 **Microsoft TVM Machines Transform**을 검색합니다.

다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

MS TVM 머신 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	source_id	자산의 고유 ID입니다. 이 ID는 검색된 항목 기록의 source_id에 매핑됩니다.
u_ipaddresses.macAddress	mac_address	API에서 cmdb_ci 기록의 호스트 MAC 주소 필드로 매핑되는 MAC 주소입니다.
u_ipaddresses.ipAddress	ip_address	cmdb_ci 기록의 IP 주소 필드에 매핑되는 IP 주소 필드입니다.
u_lastseen	last_scan_date	검색된 항목 기록의 last_scan_date 필드에 매핑되는 필드입니다.
u_machinetags		sn_sec_cmn_host_tag에 저장된 태그입니다. 태그에서 자산으로의 매핑은 sn_sec_cmn_m2m_src_ci_tag에 저장됩니다.
u_osplatform	os	cmdb_ci 기록의 os 필드에 매핑되는 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MS TVM 머신 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_computerdnsname	fqdn	API의 dnsname 필드를 cmdb_ci 기록의 fqdn 필드로 매핑하는 필드입니다.

다음 변환 스크립트는 변환 프로세스 중에 실행됩니다.

MS TVM 머신 변환 맵 스크립트 타이밍 및 목적

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수(sn_vul_msft_tvm)의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	호스트의 값을 업데이트하고 호스트가 존재하는지 확인하는 데 사용되는 스크립트입니다. 결과에 따라 이 스크립트는 범위 변수(sn_vul_msft_tvm)의 값을 수정합니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	작성, 업데이트 및 무시되는 CI 수를 설정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

MicrosoftTVMMachinesProcessor 스크립트 포함은 onBefore 변환 스크립트에서 호출됩니다. Microsoft TVM 컴퓨터의 통합에서 출력을 가져와 CI로 변환합니다. 이 스크립트 포함을 변경하면 CI 및 검색된 항목 테이블에서 Microsoft TVM 컴퓨터의 데이터 변환이 변경될 수 있습니다.

MS TVM 취약성 통합

임포트된 취약성 데이터는 먼저 Microsoft TVM CVE(취약성) 임포트 [sn_vul_msft_tvm_vulnerabilities_import] 테이블에 로드됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 MS TVM 취약성 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 을 클릭하고 **Microsoft TVM** 취약성 변환을 검색합니다.

다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

Microsoft TVM 취약성 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	id	sn_vul_entry 기록의 ID 열에 매핑됩니다.
u_severity	source_severity	심각도 필드를 심각도에 매핑합니다. 기본값은 5입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft TVM 취약성 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_publishedon	date_published	u_publishedon 필드를 게시된 날짜에 매핑합니다.
u_publicexploit	public_exploit	스캐너에서 제공한 u_publicexploit 취약성 항목 테이블의 공개 익스플로잇 열에 매핑합니다.
u_cvssv3	v3_base_score	cvssv3 점수를 취약성 항목 기록의 v3 기본 점수에 매핑합니다.
u_description	요약	설명을 취약성 항목 기록의 요약 필드에 매핑합니다.
u_exploitinkit	malware_kit	u_exploitinkit 필드를 익스플로잇 테이블의 맬웨어 키트에 매핑합니다.
u_exploittypes	유형	익스플로잇 유형을 익스플로잇 테이블의 유형에 매핑합니다.
u_exploitverified	is_exploit_verified	u_exploitverified 필드를 익스플로잇 테이블의 확인된 익스플로잇에 매핑합니다.
u_exploituris	exploit_links	u_exploituris 필드를 익스플로잇 테이블의 익스플로잇 링크에 매핑합니다.

다음 변환 스크립트는 변환 프로세스 중에 실행됩니다.

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수(sn_vul_msft_tvm)의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	NVD 또는 외부 공급업체 항목 테이블에서 값을 만들거나 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	새로 만든 항목과 업데이트 및 무시된 항목의 값을 설정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

MS TVM 권장 사항 임포트

임포트한 권장 사항 데이터는 먼저 MS TVM 권장 사항 임포트[sn_vul_msft_tvm_recom_import] 테이블에 로드됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 MS TVM 권장 사항 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 을 클릭하고 **MS TVM** 권장 사항 변환을 검색합니다.

다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

MS TVM 권장 사항 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_recommendedvendor	recommended_vendor	u_recommendedvendor 필드를 벤더 열에 매핑합니다.
u_weaknesses	약점	u_weaknesses 필드를 약점 열에 매핑합니다.
u_exposedmachinescount	src_exposed_machines_cnt	u_exposedmachinescount 필드를 노출된 컴퓨터 수 열에 매핑합니다.
u_status	상태	상태를 권장 사항 기록의 상태 필드에 매핑합니다.
u_productname	product_name	u_productname 필드를 권장 사항 기록의 제품 이름에 매핑합니다.
u_nonproductiv_impactedassets	non_prod_impacted_assets	u_nonproductiv_impactedassets 필드를 권장 사항 기록의 영향을 받는 자산 열에 매핑합니다.
u_activealert	active_alert	u_activealert 필드를 권장 사항 기록의 활성 경보 열에 매핑합니다.
u_recommendedversion	recommended_version	u_recommendedversion 필드를 권장 사항 기록의 권장 버전 열에 매핑합니다.
u_totalmachinecount	total_machine_count	u_totalmachinecount 필드를 권장 사항 기록의 총 컴퓨터 수 열에 매핑합니다.
u_exposureimpact	exposure_impact	u_exposureimpact 필드를 권장 사항 기록의 노출 영향 열에 매핑합니다.
u_recommendationname	recommendation_name	u_recommendationname 필드를 권장 사항 기록의 권장 사항 이름 열에 매핑합니다.
u_subcategory	하위 범주	u_subcategory 필드를 권장 사항 기록의 하위 범주 열에 매핑합니다.
u_id	source_id	MS TVM의 권장 사항 ID를 소스 ID 열에 매핑합니다.
u_remediationtype	remediation_type	u_remediationtype 필드를 권장 사항 기록의 정정 유형 열에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MS TVM 권장 사항 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_relatedcomponent	related_component	u_relatedcomponent 필드를 권장 사항 기록의 관련 구성요소 열에 매핑합니다.
u_recommendedprogram	recommended_program	u_recommendedprogram 필드를 권장 사항 기록의 권장 프로그램 열에 매핑합니다.
u_recommendationcategory	recommendation_category	u_recommendationcategory 필드를 권장 사항 기록의 권장 사항 범주 열에 매핑합니다.
u_publicexploit	public_exploit	u_publicexploit 필드를 권장 사항 기록의 공개 익스플로잇 열에 매핑합니다.
u_vendor	vendor	u_vendor 필드를 권장 사항 기록의 벤더 열에 매핑합니다.
〔스크립트〕	integration_instance	권장 사항을 임포트할 인스턴스의 이름입니다.
〔스크립트〕	sys_domain	이 기록이 임포트되는 도메인입니다.

다음 변환 스크립트는 변환 프로세스 중에 실행됩니다.

MS TVM 권장 사항 변환 맵 스크립트

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수(sn_vul_msft_tvm)의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	권장 사항의 값을 업데이트하고 권장 사항이 있는지 여부를 확인하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	작성, 업데이트 및 무시된 항목의 값을 설정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

MS TVM 머신 취약성 임포트

MS TVM 머신 취약성 변환 맵은 MS TVM에서 임포트된 미해결 및 고정 취약성 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 MS TVM 머신 취약성 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

MS TVM 오픈 및 고정 취약성 변환 맵에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 을 클릭하고 **MS TVM** 머신 취약성 변환을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

MS TVM 머신 취약성 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	detection_key	u_id 필드를 탐지 테이블의 탐지 키 열에 매핑합니다.
u_diskpaths	증명	u_diskpaths 필드를 탐지 테이블의 증명 열에 매핑합니다.
u_registrypaths	증명	u_registrypaths 필드를 탐지 테이블의 증명 열에 매핑합니다.
u_recommendedsecurityupdateid	preferred_solution	sn_vul_solution 테이블에 ID가 같은 솔루션이 있는 경우 u_recommendedsecurityupdateid 필드를 취약한 항목 테이블의 기본 솔루션 열에 매핑합니다.
u_recommendationreference	추천	u_recommendationreference 필드를 취약한 항목 테이블의 권장 사항 열에 매핑합니다.
u_cveid	취약성	u_cveid 필드를 취약한 항목 테이블의 취약성 열에 매핑합니다.
u_status	source_status	u_status 필드를 탐지 테이블의 소스 상태 열에 매핑합니다.
u_eventtimestamp	temporal_score	u_eventtimestamp 필드를 취약한 항목 테이블의 마지막으로 발견된 열에 매핑합니다.
u_lastseentimestamp	last_seen	u_lastseentimestamp 필드를 취약한 항목 테이블의 마지막으로 발견됨 열에 매핑합니다.
u_firstseentimestamp	first_seen	u_firstseentimestamp 필드를 취약한 항목 테이블의 처음 발견됨 열에 매핑합니다.
u_recommendedsecurityupdate	solution_summary	u_recommendedsecurityupdate 필드를 취약한 항목 테이블의 솔루션 요약 열에 매핑합니다.
u_recommendedsecurityupdateurl	solution_summary	u_recommendedsecurityupdateurl 필드를 취약한 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MS TVM 머신 취약성 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
		테이블의 솔루션 요약 열에 매핑합니다.

다음 변환 스크립트는 변환 프로세스 중에 실행됩니다.

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수(sn_vul_msft_tvm)의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	취약성 항목 및 탐지가 존재하는지 확인하는 데 사용되는 스크립트입니다. 그렇지 않은 경우 이러한 기록은 해당 테이블에 생성됩니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	MS TVM에서 임포트한 VI 및 탐지 수를 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

Microsoft Threat and Vulnerability Management 취약성 통합에 대한 통합 실행 상태 차트

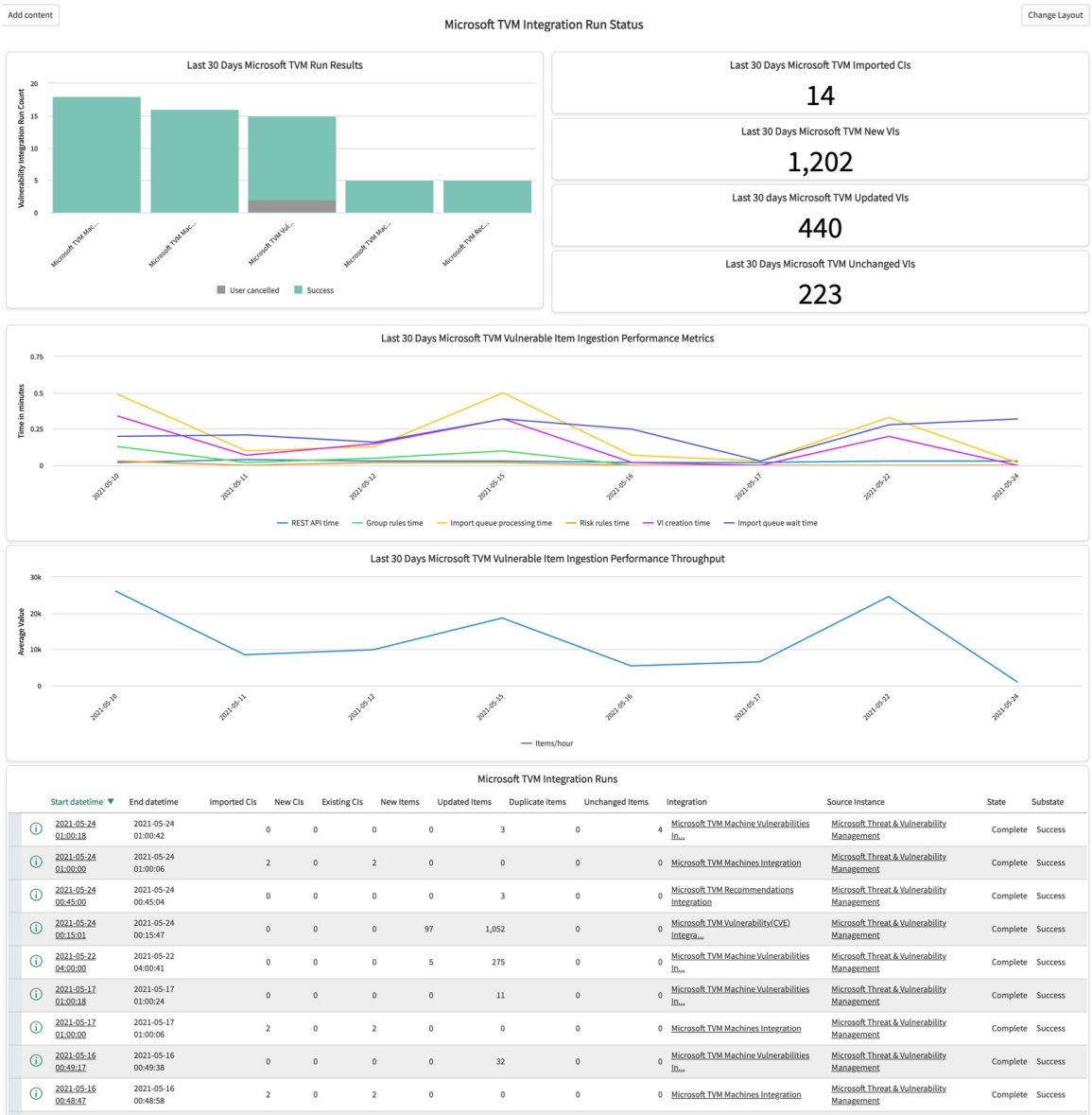
MS TVM(Microsoft 위협 및 취약성 관리) 통합 실행 상태 모듈을 사용하면 MS TVM 통합 실행 상태에 대한 그래픽 보기를 제공할 수 있습니다.

의 버전 19.0 취약성 대응부터 이 대시보드는 새 경험 UI에서 사용할 수 있습니다.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

차트에서 그래프의 원하는 부분을 가리켜 해당 부분과 관련된 데이터 요약을 표시할 수 있습니다. 막대 그래프에서 부품을 클릭하면 더 자세한 정보를 제공하는 목록이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



MS TVM 통합 실행 상태 차트 보고서

이름	설명
지난 30일 Microsoft TVM 결과	각 통합에 대해 완료된 통합 실행 수입니다. 이 보고서에는 성공한 실행과 실패한 실행이 모두 표시됩니다. 각 실행은 그래프에 막대로 표시됩니다.
지난 30일 Microsoft TVM 신규 VI	지난 30일 동안 임포트한 새로운 취약한 항목 수입니다.
지난 30일 Microsoft TVM 업데이트된 VI	지난 30일 동안 임포트한 업데이트된 취약한 항목 수입니다.
지난 30일 Microsoft TVM 변경 안 된 VI	지난 30일 동안 임포트된 중복 취약한 항목 수입니다.
MS TVM 통합 실행	목록의 통합 실행 기록.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	주: **V16.1** 크랙: 이 통합에 대한 탐지를 확인하려면 탐지 또는 결과를 ServiceNow 테이블의 탐지 데이터와 비교합니다 *sn_vul_detection* . 통합이 진행되는 동안 탐지 또는 결과 수가 변경될 수 있습니다. 이 보고서는 통합 실행이 완료된 후 인스턴스의 "종료 날짜 수" 열에 탐지 횟수를 표시합니다.
지난 30일 Microsoft TVM 취약한 항목 수집 성과 메트릭	지난 30일 동안의 취약한 항목에 대한 일일 성과 메트릭을 비교한 결과입니다.
지난 30일 Microsoft TVM 취약한 항목 수집 성능 처리량	지난 30일 동안 Microsoft TVM 호스트 탐지 통합에 대해 측정된 일일 취약한 항목 수집 처리량입니다.
지난 30일 Microsoft TVM 임포트한 CI	지난 30일 동안 임포트한 새 구성 항목 수입니다.

Microsoft Threat and Vulnerability Management 통합 임포트 실행 상태 확인

MS TVM(Microsoft 위협 및 취약성 관리) 임포트 실행 상태를 사용하여 통합 실행의 성공 여부를 확인하고 문제를 찾습니다.

시작하기 전에
이 절차에서는 다음과 같은 가정을 합니다.

- 취약성 대응 MS TVM 취약성 통합이 설치 및 구성되어 있습니다.
- MS TVM 취약성 통합 임포트가 예약되어 실행되고 있습니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Microsoft** 위협 및 취약성 관리 〉 통합.
   a. 통합을 선택합니다.
   b. 취약성 통합 실행 관련 목록을 클릭합니다.
2. 임포트 상태가 완료(Complete)이고 하위 상태는 성공(Success)인지 확인합니다.
   실행 실패의 가장 일반적인 원인은 다음과 같습니다.
   - 네트워크 중단.
   - 데이터 전송 시 비트 감쇠로 인해 변환 중에 데이터가 손상되었습니다.
3. 옵션: 실행 실패를 일으킨 이러한 조건 중 하나가 표시되면 지금 실행 을 클릭하고 통합을 다시 실행합니다.

와 HCL의 **BigFix** 패치 오케스트레이션 통합 이해 취약성 대응

HCL BigFix 제품과의 패치 오케스트레이션 통합을 사용하여 취약성 대응 대규모 자산 그룹의 중요 취약성에 대한 패치 및 패치 배치를 관리할 수 있습니다.

를 통한 오케스트레이션 패치 취약성 대응

를 사용한 취약성 대응 오케스트레이션 패치 는 외부 공급업체 솔루션 통합, 패치 벤더 및 취약성 스캐너에서 예약된 임포트를 사용합니다. 스캐너 탐지 데이터는 사용자 환경의 자산을 취약성 및 이를 수정할 수 있는 패치 업데이트와 일치시킵니다. 승인을 위해 패치 요청을 제출하고, 취약한 항목을 해결하기 위해 패치 업데이트를 예약하고, 정정 진행 상황을 모니터링하는 Now Platform#모든 작업을 애플리케이션의 취약성 대응 .

Vulnerability Response Patch Orchestration with HCL BigFix

Vulnerability Response Patch Orchestration with HCL BigFix 통합 애플리케이션을 패치 오케스트레이션 및 취약성 대응 애플리케이션과 함께 ServiceNow# 취약성 솔루션 관리사용하면 취약성 관리자와 분석가가 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 패치 유형 및 벤더의 솔루션(패치)에 대한 자세한 컨텍스트와 정보를 참조하십시오.
- 취약성 및 솔루션 데이터는 물론 작업 공간의 기록에서 취약성 정정 진행률을 취약성 대응 보고 모니터링합니다.

IT 전문가 및 정정 소유자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 업무 충돌을 피하기 위해 업무 시간 외 정기적이고 예약된 간격으로 , CentOS, MAC, Oracle 및 기타 자산에 대해 WindowsBigFix 제품에서 지원하는 패치를 배포합니다.
- 패치되지 않은 자산(취약성이 있는 자산) 또는 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 탐지 데이터에서 예약된 패치에 의해 업데이트되었거나 업데이트되지 않은 자산을 식별합니다.
- 패치 업데이트, 정정 작업 및 검색된 항목 기록에서 패치되지 않은 취약한 자산에 대해 IT 정정 작업 공간 또는 클래식 환경에서 사용 가능한 패치를 예약합니다.

BigFix 애플리케이션의 취약성 대응 주요 용어

CI(구성 항목)

CI는 에 구성 관리 데이터베이스(CMDB)나열된 기존 자산입니다. BigFix는 CI, 컴퓨터를 호출합니다.

컴퓨터 그룹

BigFix 제품에서 사용되는 용어로, 자산 그룹을 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약한 항목

CMDB의 기존 자산과 일치하는 임포트된 취약성입니다.

인스턴스

BigFix 애플리케이션의 고유한 계정입니다. 각 사용자 계정은 BigFix 애플리케이션의 인스턴스가 될 수 있습니다. 이 용어는 인스턴스에 대한 Now Platform 고유하고 안전한 웹 주소를 의미하기도 합니다.

통합

통합은 BigFix 시스템과의 통합과 같은 타사 소스에서 정보를 검색하는 예약된 작업입니다 Now Platform .

솔루션

이 통합의 컨텍스트에는 잠재적이고 선호되는 두 가지 유형의 솔루션이 있습니다. 잠재적 솔루션은 취약성을 해결할 수 있는 솔루션입니다. 취약성에는 많은 잠재적 솔루션이 있는 경우가 많습니다. #기본 솔루션은 탐지된 특정 취약성에 대해 가장 효과적인 솔루션과 일치합니다.

패치

취약성을 수정하는 소프트웨어 업데이트. BigFix 애플리케이션에서는 패치를 Fixlet이라고 합니다. 예를 들어, BigFix에는 CentOS, MAC Oracle 및 기타 제품용 WindowsFixlet이 있습니다.

기본 패치

기본 패치는 특정 취약점을 수정하기 위한 소프트웨어 업데이트입니다. 패치가 배포되면 특정 취약성과 관련된 취약한 항목에 매핑하고 수정합니다.

정정 작업

취약성을 수정하는 데 필요한 작업 애플리케이션의 취약성 대응 취약한 항목 목록입니다.

배치

이 통합을 위한 배포는 컴퓨터에 패치를 적용, 시작 또는 예약하는 경우를 의미합니다. BigFix는 이러한 배치, 조치를 호출합니다. BigFix에서 다운로드한 패치에 대한 배포(작업 생성)를 .Now Platform 의 취약성 대응개별 기록에서 검색된 항목, 패치 또는 정정 작업으로 이동합니다. 예약된 작업이 있는 패치를 개별 컴퓨터 또는 컴퓨터 그룹에 배포할 수 있습니다.

의 배포 Now Platform 는 다중 소스를 지원하는 통합을 참조할 수도 있습니다. 단일 통합 존재를 통합의 배포라고 합니다. 배포는 환경 전반의 통합 및 제품을 의미합니다. 예를 들어, 사용자 환경에 BigFix 취약성 통합의 배치가 여러 개 있을 수 있습니다.

Vulnerability Solution Management 및 Vulnerability Response Patch Orchestration with HCL BigFix 통합

솔루션 관리는 애플리케이션에서 제공되며 취약성 솔루션 관리 , 애플리케이션은 Now Platform 취약성 발견 결과와 이를 정정하는 솔루션(패치)의 세부 항목 상관관계를 지정합니다. 조직에 가장 큰 영향을 미치는 제품 및 서비스, 구성 업데이트 및 기타 통제에 대한 외부 공급업체의 소프트웨어 패치를 식별합니다. 써드파티 스캐너 정보와 취약성 대응용 솔루션 관리함께 , 취약성 대응및 Vulnerability Response Patch Orchestration with HCL BigFix 애플리케이션이 함께 작동하여 솔루션에서 취약성, 취약한 항목으로 기본 패치를 롤업하여 사용자 환경에 대한 취약성을 수정하고 종결할 수 있습니다.

취약성 대응용 솔루션 관리, 취약성 대응및 Vulnerability Response Patch Orchestration with HCL BigFix 통합은 모두 ServiceNow# Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 **Now Platform** 역할

통합 설치, 구성 및 정정 작업에는 인스턴스에서 다음 역할이 Now Platform 필요합니다.

관리자

이 역할을 가진 사용자는 에서 ServiceNow Store 애플리케이션에 대한 권리를 얻고 인스턴스에 다운로드합니다 Now Platform .

sn_vul.vulnerability_admin

이 역할이 있는 사용자는 인스턴스에서 Now Platform 애플리케이션을 활성화하고 애플리케이션 구성을 취약성 대응 완료합니다. 이 역할은 (VR) 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 취약성 대응 전체 액세스 권한을 갖습니다. 이 관리자 사용자는 모든 VR 애플리케이션, 규칙 및 외부 공급업체 통합을 구성합니다.

sn_vul_bigfix.configure_integration

이 역할의 사용자는 BigFix 패치 오케스트레이션 통합 애플리케이션을 구성합니다. 이 역할에는 sn_vul_bigfix.read_integration 세분화된 역할이 포함되어 있습니다.

sn_vul_bigfix.read_integration

이 역할이 있는 사용자는 BigFix 패치 오케스트레이션 통합 애플리케이션 및 패치 오케스트레이션 데이터의 레코드를 취약성 대응 볼 수 있습니다(읽기 전용).

sn_vul_patch_orch.configure_patch

이 역할을 가진 사용자는 패치를 구성하고 적용할 수 있습니다.

sn_vul_patch_orch.read_patch

이 역할을 가진 사용자는 패치 정보를 볼 수 있습니다(읽기 전용).

승인자

배포 전에 제출된 패치 요청을 승인하려면 승인자 수준 1 및 승인자 수준 2 승인자 그룹에 사용을 할당합니다.

설정 도우미를 사용하여 이러한 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 의 역할에 대한 취약성 대응 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오취약성 대응 가상 사용자 및 세분화된 역할.Now Platform

CI 조회 규칙

BigFix 애플리케이션에서 데이터를 임포트할 때 애플리케이션은 취약성 대응 사용 중인 머신(자산) 데이터에서 일치 항목을 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 자동으로 검색합니다. CI 조회 규칙은 CI(자산)를 식별하고 VI가 생성될 때 취약한 항목(VI) 기록에 자동으로 추가하는 데 사용됩니다.

다음 CI 조회 규칙은 기본 시스템과 함께 제공되며 CI(자산)를 식별하고 애플리케이션에 추가하는 취약성 대응 데 사용됩니다.

- MAC_ADDRESS
- IP_ADDRESS
- DNS_NAME

자산 IP_ADDRESS에 여러 값을 사용할 수 있습니다. CI 조회 규칙은 일치하는 모든 값을 고려합니다. CI 조회 규칙과 작동 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 취약성 통합에서 취약성 대응 구성 항목을 식별하기 위한 CI 조회 규칙.

MID 서버

취약성 대응 Patch Orchestration with HCL BigFix 통합은 사내 구축형 통합입니다. MID 서버 클러스터의 일부가 아닌 독립 실행형 MID 서버가 필요합니다. MID Server는 BigFix 서버에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터를 임포트하기 위해 인스턴스의 원격 머신에서 스크립트를 실행하는 데 필요합니다. 이 통합을 위한 API는 인스턴스에 Now Platform 설정한 MID Server를 사용하여 호출됩니다. 자세한 내용은 HCL BigFix와의 취약성 대응 패치 오케스트레이션 통합 준비 문서를 참조하십시오.

HCL BigFix와 패치 오케스트레이션 통합의 취약성 대응 통합 및 종속성

다음 제품 및 종속성 애플리케이션은 HCLBigFix 통합을 사용한 취약성 대응 패치 오케스트레이션에 필요합니다. 이러한 애플리케이션은 ServiceNow# Store.

패치 오케스트레이션 통합에 필요한 애플리케이션 및 종속성의 사용 가능한 버전

의 작업 공간에서 취약성 대응패치 오케스트레이션 데이터와 사용 가능한 업데이트(패치)를 보려면 다음 애플리케이션이 필요합니다. 나열된 ServiceNow# Store모든 응용 프로그램은 . 일부 애플리케이션에는 별도의 구독이 필요합니다.

필요한 애플리케이션 및 제품군 릴리스와의 버전 호환성에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스의 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 및 릴리스 버전
취약성 대응
취약성 솔루션 관리
취약성 대응 패치 오케스트레이션 애플리케이션
취약성 대응 Patch Orchestration with HCL BigFix 애플리케이션
Security Support Common
보안 지원 오케스트레이션
지원되는 타사 취약성 스캐너 애플리케이션

취약성 대응 Patch 오케스트레이션 애플리케이션 테이블

패치 오케스트레이션 애플리케이션에는 취약성 대응 다음 테이블이 포함되어 있습니다.

테이블	설명
패치 업데이트 〔sn_vul_patch_orch_update〕	개별 인스턴스에서 사용할 수 있는 패치에 대한 정보를 저장합니다.
장치 업데이트 〔sn_vul_patch_orch_m2m_src_ci_update〕	검색된 항목 기록에 표시되는 배포 상태와 함께 배포된 패치에 대한 데이터를 저장합니다.
컬렉션 〔sn_vul_patch_orch_collection〕	개별 인스턴스의 컬렉션 데이터를 저장합니다.
장치 컬렉션 〔sn_vul_patch_orch_m2m_src_ci_collection〕	검색된 항목에 대한 컬렉션 데이터를 저장합니다.
패치 배포 〔sn_vul_patch_orch_deployment〕	배포된 패치에 대한 정보를 컬렉션 및 CI에 저장합니다.
잠재적 패치 〔sn_vul_patch_orch_m2m_vuln_patch〕	취약성을 해결하는 데 사용할 수 있는 패치를 식별하는 패치 및 취약성에 대한 데이터를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 패치 오케스트레이션 **Integration with HCL BigFix**

엔지니어링에 의해 ServiceNow# 개발된 통합은 BigFix 제품과의 오케스트레이션된 솔루션 배치를 구성합니다. 다음 통합은 에서 다운로드ServiceNow# Store한 Patch Orchestration Integration with HCL BigFix 애플리케이션에 포함되어 취약성 대응 있습니다.

인스턴스에 통합 애플리케이션을 Now Platform 설치한 후 이러한 통합을 보려면 다음으로 이동하십시오. 통합 〉 **BigFix** 패치 오케스트레이션 통합 〉 통합. 애플리케이션은 취약성 대응 BigFix 엔드포인트와의 이러한 통합으로 임포트된 예약된 시간 간격으로 데이터를 처리합니다.

통합	설명
BigFix 컬렉션 통합	• 이 통합은 매일 실행되도록 예약되어 있으며 연결된 통합 실행에서 먼저 실행됩니다. • BigFix 애플리케이션에서 컴퓨터 그룹(구성 항목)을 구성하는 컴퓨터 및 컴퓨터 그룹을 검색합니다.
BigFix Fixlet 통합	• 예약된 경우, 이 통합은 BigFix Collection 통합의 완료에 의해 트리거됩니다. 요청 시 실행할 수도 있습니다. • BigFix 서버에서 사용 가능한 모든 Fixlet(패치)에 대한 정보를 검색합니다.
BigFix 장치 Fixlet 통합	• 스케줄된 경우, 이 통합은 BigFix Fixlet 통합 완료에 의해 트리거됩니다. 요청 시 실행할 수도 있습니다. • BigFix 서버에서 현재 컴퓨터(자산)에 있는 Fixlet에 대한 정보를 검색합니다.
BigFix Actions 통합	• 스케줄된 경우, 이 통합은 BigFix 장치 Fixlet 통합의 완료에 의해 트리거됩니다. 요청 시 실행할 수도 있습니다. • BigFix 서버에서 IT 팀이 예약한 패치에 대한 정보를 검색합니다.

HCL BigFix와의 취약성 대응 패치 오케스트레이션 통합 준비

다음 설정 작업을 수행하여 통합을 준비합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 애플리케이션 설치 및 역할 할당을 위한 관리자. 다음 표에는 다른 역할이 나열되어 있습니다.

이 태스크 정보

통합에 성공하려면 통합 전 작업을 계획하고 신중하게 실행해야 합니다.

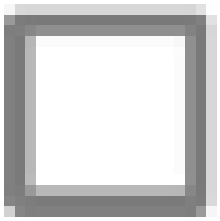
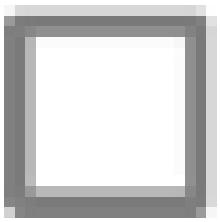
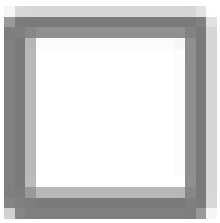
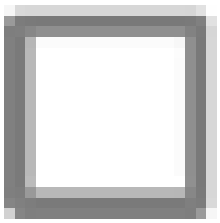
다음을 수행할 준비가 취약성 대응 Patch Orchestration with HCL BigFix 애플리케이션 설치되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Patch Orchestration with HCL BigFix 애플리케이션의 취약성 대응 원활한 설치 및 구성을 위해 제공된 체크리스트를 따르십시오.
2. 애플리케이션을 설치하기 전에 다음 검사 목록을 인쇄하여 나열된 항목이 완료되었는지 확인하는 것이 좋습니다.

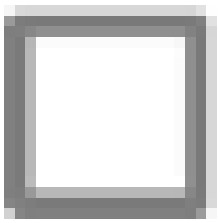
   설치 및 구성 후 취약성 및 패치 관련 정보를 인스턴스로 임포트합니다 Now Platform# .

작업	설명
	(선택 사항) 아직 설치 및 활성화되지 않은 경우 타사 애플리케이션을 설치하기 전에 애플리케이션을 설치하는 취약성 대응 것이 좋습니다. 응용 프로그램 설치 및 활성화에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치. 이 통합에는 버전 16.0 취약성 대응 이상이 필요합니다.
	아직 설치하지 않은 경우 권리를 가져오고 외부 공급업체 스캐너 애플리케이션을 설치하여 취약성 데이터를 임포트합니다. 에서 취약성 대응지원하는 타사 스캐너에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오취약성 대응 통합. 문서를 참조하십시오.
	아직 설치되지 않은 경우 권리를 얻고 Vulnerability Response Patch Orchestration with HCL BigFix 애플리케이션을 인스턴스에 다운로드합니다 Now Platform# . 문서를 참조하십시오.
	BigFix 자격 증명을 가져옵니다. BigFix 제품에 필요한 계정 이름, 암호 및 기타 서비스 정보가 있는지 확인하여 액세스할 수 있습니다.
	통합을 관리하고 취약한 항목을 정정할 그룹 또는 사용자가 있는지 확인합니다. 관리자 시스템 관리자는 권리를 얻고, BigFix 패치 오케스트레이션 애플리케이션 및 통합에 필요한 기타 애플리케이션을 다운로드 및 설치합니다. 할당되지 않은 경우 관리자는 취약성 관리자 (sn_vul.vulnerability_admin) 및 설정 도우미의 기타 역할을 사용자 관리 모듈에서 취약성 대응 할당합니다. sn_vul.vulnerability_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	할당되면 취약성 관리자는 BigFix 통합 및 기타 타사 애플리케이션의 구성을 완료합니다. 이 역할은 (VR) 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 취약성 대응 전체 액세스 권한을 갖습니다. 이 역할은 모든 VR 애플리케이션, 규칙, 외부 공급업체 통합, 취약성 대응 패치 오케스트레이션 및 취약성 솔루션 관리 애플리케이션을 구성합니다. sn_vul_bigfix.configure_integration 이 역할의 사용자는 BigFix 패치 오케스트레이션 통합 애플리케이션을 구성합니다. 이 역할에는 sn_vul_bigfix.read_integration 및 connection_admin사용자가 BigFix 콘솔에 연결하고 .Now Platform sn_vul_bigfix.read_integration 이 역할이 있는 사용자는 BigFix 패치 오케스트레이션 통합 애플리케이션 및 패치 오케스트레이션 데이터의 레코드를 취약성 대응 볼 수 있습니다(읽기 전용). sn_vul_patch_orch.configure_patch 이 역할을 가진 사용자는 패치를 구성하고 적용할 수 있습니다. 변경 관리가 활성 상태이고 승인자가 할당된 경우 취약한 항목 및 패치 업데이트 기록에서 이 사용자가 요청한 패치가 승인을 위해 전송됩니다. sn_vul_patch_orch.read_patch 이 역할을 가진 사용자는 기록에 대한 패치 정보를 볼 수 있습니다(읽기 전용). 이 역할은 IT 정정 및 취약성 관리자 작업 공간에 필요한 sn_vul.remediation_owner 및 sn_vuln.vulnerability_analyst 역할과 함께 상속됩니다. 승인자 승인자 수준 1 및 승인자 수준 2(선택적으로 승인자 수준 2) 승인자 그룹에 할당된 사용자는 제출된 패치 요청을 승인합니다. 기본적으로 패치는 배포 전에 승인을 위해 승인자 수준 1 그룹에 제출됩니다. 승인 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 를 통한 오케스트레이션 패치 취약성 대응. 승인자 및 그룹 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 시스템 관리자는 통합을 위해 사용자 및 그룹에 역할을 초기에 할당합니다. 기본적으로 취약성 대응 그룹을 사용할 수 있습니다. 아직 생성되지 않은 경우 정정 전문가 및 취약성 분석가 역할에 대한 추가 그룹을 생성하고 인스턴스에 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	관리 모듈을 사용하여 사용자를 추가하는 것이 좋습니다. 사용자 그룹 만들기를 참조하십시오.
	인스턴스에서 통합에 필요한 기능, 규칙, 종속성 플러그인 또는 작업을 활성화했는지 확인합니다. ○ HCL BigFix를 사용한 취약성 대응 패치 오케스트레이션은 독립 실행형 MID 서버를 사용해야 하는 온 프레미스 통합입니다. 인스턴스의 MID Server에 대한 자세한 내용은 MID Server 를 참조하십시오. ○ 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두 을 클릭하고 플러그인을 찾습니다. 인스턴스에 설치되어 있지 않은 경우 설치하고 활성화합니다.

다음에 수행할 작업
이제 준비가 되었습니다 취약성 대응 Patch Orchestration with HCL BigFix 애플리케이션 설치.

취약성 대응 **Patch Orchestration with HCL BigFix** 애플리케이션 설치

에서 Vulnerability Response Patch Orchestration with HCL BigFix 애플리케이션을 다운로드합니다 ServiceNow# Store.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 역할의 초기 할당 및 애플리케이션 설치를 위한 admin 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음))가 설치된 후 HCL, BigFix 및 기타 애플리케이션을 사용하여 취약성 대응 패치 오케스트레이션을 구성합니다.

이 태스크 정보
애플리케이션을 설치하기 전에 의 검사 목록에 HCL BigFix와의 취약성 대응 패치 오케스트레이션 통합 준비있는 모든 항목을 완료했는지 확인하십시오.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. **Vulnerability Response Patch Orchestration with HCL BigFix** 애플리케이션을 찾아 설치를 클릭합니다.

   이 작업은 에서 다운로드 ServiceNow Store한 애플리케이션을 설치합니다.
3. 또는 설정 도우미에서 응용 프로그램을 설치할 수 있습니다.
   설정 도우미를 사용하여 응용 프로그램을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응.

다음에 수행할 작업
설치를 완료한 후 모두 〉 **BigFix** 패치 오케스트레이션 통합 〉 구성 구성을 계속합니다.

HCL BigFix와의 취약성 대응 패치 오케스트레이션 통합 구성

애플리케이션을 설치한 후 BigFix 계정 정보를 사용하여 애플리케이션을 구성하고 자격 증명의 유효성을 검증합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 및 sn_vul_bigfix.configure_integration

프로시저

1. 다음으로 이동 **BigFix** 패치 오케스트레이션 통합 〉 구성.
2. BigFix 정보 및 자격 증명으로 필드를 채웁니다.

필드	설명
통합 인스턴스	사용할 BigFix 인스턴스 계정의 이름(예: BigFix ## ## ##).
호스트 이름	BigFix 호스트의 URL을 입력합니다.
사용자 이름	BigFix 계정 사용자 이름을 입력합니다.
암호	BigFix 계정 암호를 입력합니다.
MID 서버	목록에서 사용하려는 독립 실행형 MID 서버의 이름을 입력합니다. MID 서버 및 설정 작업에 Now Platform#대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오HCL BigFix와의 취약성 대응 패치 오케스트레이션 통합 준비.

3. Save and Test Credentials(자격 증명 저장 및 테스트)를 클릭합니다.
   BigFix와 Now Platform# 인스턴스 간의 연결 상태가 유효성 확인 상태 필드에 표시됩니다.
   성공적인 테스트가 표시되지 않으면 프롬프트를 따릅니다.
4. 옵션: 이 통합에는 도메인 분리가 지원됩니다.
   인스턴스에 여러 구성을 추가할 수 있습니다. 추가 구성 추가 방법:

   a. 다음으로 이동 **BigFix** 패치 오케스트레이션 통합 통합 인스턴스.

   b. 애플리케이션 범위인 Vulnerability Response Patch Orchestration with HCL BigFix가 애플리케이션 범위 필드에 표시되는지 확인합니다.

   c. 새로 만들기를 클릭합니다.

   d. 양식을 작성합니다.

필드	설명
이름	통합 인스턴스의 이름입니다.
애플리케이션	Vulnerability Response Patch Orchestration with HCL BigFix
통합	〔읽기 전용〕 BigFix 패치 관리가 기본값입니다.
활성	기본값은 활성화됨(선택됨)입니다. 선택을 취소하면 인스턴스가 활성화되지 않습니다.

   e. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 통합 인스턴스가 통합 인스턴스 목록에 표시됩니다.

f. 1-3단계를 반복하여 통합 인스턴스를 구성하고 자격 증명을 테스트합니다.

5. 패치 요청에 대한 승인을 설정합니다.
기본적으로 시스템 속성 〔**sn_vul_patch_orch.patch_approval_required**〕가 활성화되어 있어 패치 배포가 예약되면 수준 1 - 패치 업데이트 승인 그룹에 할당된 사용자에게 검토 및 승인을 위해 제출됩니다.

sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할을 가진 사용자가 승인 없이 패치를 예약하도록 하려면 [**sn_vul_patch_orch.patch_approval_required**] 속성을 비활성화할 수 있습니다. 예약된 패치가 정상 근무 시간과 충돌하지 않도록 승인을 활성화된 상태로 두는 것을 선호할 수 있습니다.

주:
승인 시스템 속성을 비활성화하면 sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할이 있는 모든 사용자가 검토 및 승인 없이 패치를 예약하고 배포할 수 있습니다.

sn_vul.vulnerability_admin 역할을 가진 사용자로서 시스템 속성을 비활성화하려면 다음을 수행합니다.

a. 다음으로 이동 **sys.properties.list**.

b. sn_vul_patch_orch.patch_approval_required를 찾아 클릭하여 기록을 엽니다.

c. 값 필드에 false를 입력합니다.

d. 업데이트를 클릭합니다.

6. 이 속성을 비활성화하지 않으면 패치 요청에 대한 승인자를 할당해야 합니다.
sn_vul.vulnerability_admin 역할이 있는 사용자는 다음 단계를 수행합니다.

a. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 관리 〉 승인 규칙.

b. 패치 업데이트 승인 규칙 배포 가 목록에 표시되지 않으면 화면 왼쪽 상단의 녹색 필터 아이콘 오른쪽에 있는 모두를 클릭하여 전체 목록을 표시합니다.

c. 목록에서 **Deploy patch update** approval(패치 업데이트 승인 배포)을 클릭합니다.

d. 기록에서 Approval Configuration(승인 구성) 탭을 선택한 상태에서 **Default Configuration Patch Update** approval(기본 구성 패치 업데이트 승인)을 클릭합니다.

e. 레코드에서 수준 **1 -** 패치 업데이트 승인을 클릭합니다.

f. 이 그룹에 사용자를 추가합니다.

이 그룹에 할당된 사용자는 sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할을 가진 사용자가 제출한 패치 요청을 승인합니다. 요청을 보고 처리하려면 내 승인 으로 이동하십시오.

7. 업데이트를 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

8. 옵션: 예약된 패치 요청을 배포하기 전에 두 개 이상의 승인이 필요하도록 다단계 승인을 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Default Configuration Patch Update approval record(기본 구성 패치 업데이트 승인 기록)가 표시되면 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

b. 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	승인 수준 이름(예: 수준 **2 -** 패치 업데이트 승인).
활성	승인 수준이 사용 중임을 나타내며 기본적으로 활성화됩니다.
필요한 승인	선택한 수준에 필요한 승인 수를 선택합니다. ▪ 승인자 1명 필요 ▪ 모든 사용자의 승인 필요
순서	규칙 내 다양한 구성의 실행 순서입니다. 예를 들어, 순서 항목이 100인 구성은 순서 항목이 200인 구성보다 먼저 실행됩니다.
역할	목록에서 그룹에 대한 역할을 선택합니다.
승인 규칙	승인 규칙에 대한 테이블 및 유형 상세 정보를 포함합니다.
승인 구성	승인 구성을 포함합니다.
할당 사용	옵션 선택: ▪ 사용자 및 사용자 그룹 ▪ 승인 테이블 필드 ▪ 스크립트
그룹	여러 사용자로 구성된 승인자 수준 그룹입니다. 이 사용자에게는 지정된 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.
사용자	그룹에 나열된 사용자를 편집합니다.

c. Submit(제출)을 클릭하여 편집 내용을 저장합니다.

HCL BigFix와의 패치 오케스트레이션 통합에 대한 취약성 대응 패치 데이터 보기

패치 데이터와 패치 롤업 데이터, 취약성 정보 및 취약성 정정 상태가 인스턴스의 기록에 표시됩니다.

작업 공간에서 패치 데이터 취약성 대응 보기

필요한 역할:

- sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할을 수행하여 패치를 구성하고 예약합니다.
- sn_vul_patch_orch.read_patch - 기록에 대한 패치 정보를 봅니다(읽기 전용). 이 역할은 IT 정정 및 취약성 관리자 작업 공간에 필요한 sn_vul.remediation_owner 및 sn_vuln.vulnerability_analyst 역할과 함께 상속됩니다

IT 정정 작업 공간에서 패치를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 홈 뷰에서 스코어카드를 클릭하여 VI의 기본 솔루션, 취약한 CI 및 VI의 기본 패치에 대한 기록을 볼 수 있습니다.
- 패치 링크의 모든 패치 업데이트 레코드(VPU)와 패치가 있는 사용자에게 할당된 취약한 항목(VIT)을 볼 수 있는 목록 뷰에서.

다음 기록에서 패치를 예약할 수 있습니다.

- 패치 업데이트(VPU)에서
- 정정 작업(RT)
- 검색된 항목(SDI) 기록

취약성 관리자 작업 공간에서 패치를 볼 수 있습니다.

- 감시 주제의 홈 뷰에서 기본 및 잠재적 패치, 패치 예약 날짜, 패치가 다운로드되었는지 여부를 모두 취약한 항목 탭에서 볼 수 있습니다.
- 취약한 항목 탭의 VI 기록에 대한 패치 데이터를 볼 수 있는 정정 작업의 목록 뷰에서.

클래식 환경 뷰에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 패치.

VR 작업 공간 및 클래식 환경 뷰의 패치 업데이트 기록

패치 데이터와 패치 롤업 데이터 및 상태가 인스턴스의 기록에 표시됩니다. 패치 기록은 과 통합 취약성 대응의 패치 오케스트레이션 기능의 일부로 포함됩니다. IT 정정 작업 공간의 목록 뷰에서 작업 공간의 취약성 대응 패치(VPU) 기록을 봅니다. 클래식 뷰와 취약성 대응 작업 공간 모두의 패치 업데이트 기록에는 다음 데이터가 포함됩니다.

- 취약성 솔루션 관리 애플리케이션에서 임포트한 패치 벤더의 취약성 솔루션 데이터 및 정보입니다.
- 소스 정정 상태에는 패치로 수정할 수 있는 지정된 취약성이 있는 총 장치 수와 업데이트가 누락된 장치가 포함됩니다.
- 정정된 VI의 비율(%)과 기본 패치로 패치가 있는 총 VI를 포함하는 정정 상태입니다.
- 관련 링크에 연결된 장치, 취약한 항목, 패치 배포 및 패치 요청 클래스 뷰의 기록에 있습니다. 이 데이터는 작업 공간에 있는 기록의 탭에 취약성 대응 표시됩니다.
- 정정 소유자가 승인을 위해 제출한 패치 요청입니다.

취약한 항목 기록에 대한 상태 롤업

기록으로의 상태 롤업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 패치 오케스트레이션에 대한 패치 데이터 및 상태 롤업 취약성 대응.

활성 VI 카운트를 롤업하는 기록

모든 패치가 모든 취약성에 롤업되지 않도록 예약된 작업은 활성 VI 수에 대한 변경 사항만 선택합니다. 이러한 개수 변경 및 관련 데이터는 의 다음 기록 취약성 대응으로 롤업됩니다.

- VIT
- 실시간(RT)
- 취약성 솔루션
- 패치 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

솔루션 없이 패치에 대한 데이터 보기

솔루션 없이 패치를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 솔루션 없이 패치 보기 취약성 대응.

에 대한 패치 데이터 취약성 대응

취약성 관리(PA) 및 CISO 대시보드는 애플리케이션 구독 퍼포먼스 분석취약성 대응 에 포함되어 있습니다. 에 대한 퍼포먼스 분석구독이 있지만 패치 오케스트레이션 통합이 설치되어 있지 않으면 CISO 대시보드에 정정 탭이 표시되지만 데이터로 채워지지는 않습니다.

취약성 관리(PA) 대시보드의 경우 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 개요. 정정 탭을 클릭하고 페이지 하단으로 스크롤하여 패치 업데이트 데이터(예약된 패치와 예약되지 않은 패치, 목표 날짜가 누락된 패치, 주간 개수)를 확인합니다.

CISO 대시보드의 경우 모두 〉 취약성 대응 〉 **CISO** 대시보드. 개요 탭을 선택한 상태에서 페이지 하단으로 스크롤하여 패치 범위 데이터(중요도, 예약된 패치와 예약되지 않은 패치, 목표 날짜가 누락된 패치)를 봅니다.

대시보드에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 , 작업 공간과의 취약성 대응 오케스트레이션 패치및 대시보드에서 취약성 대응 패치 오케스트레이션 데이터 보기를 참조하십시오기본 취약성 대응 대시보드 사용.

패치 오케스트레이션 통합 **HCL** BigFix로 취약성 대응 패치 예약

인스턴스의 애플리케이션에 있는 패치 업데이트 및 정정 작업 기록에서 취약성 대응 패치를 예약합니다 Now Platform .

시작하기 전에
버전 16.1부터 작업 공간 또는 클래식 환경에서 패치를 취약성 대응 예약할 수 있습니다.

필요한 역할:

- sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할을 수행하여 패치를 구성하고 예약합니다.
- sn_vul_patch_orch.read_patch - 기록에 대한 패치 정보를 봅니다(읽기 전용). 이 역할은 IT 정정 및 취약성 관리자 작업 공간에 필요한 sn_vul.remediation_owner 및 sn_vuln.vulnerability_analyst 역할과 함께 상속됩니다

프로시저

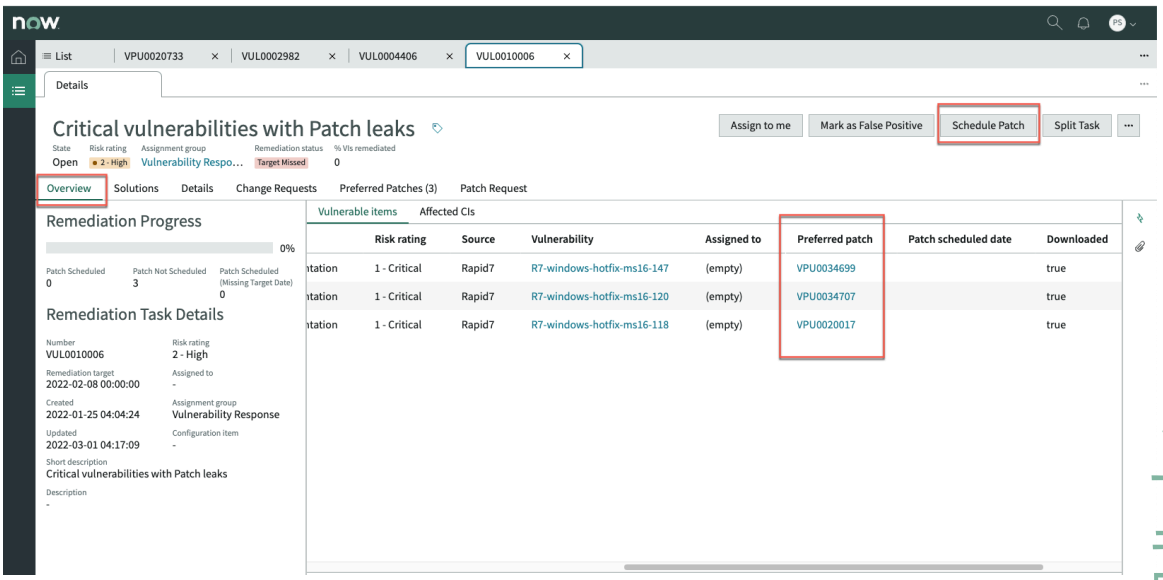
1. 취약성 취약성 대응 작업 공간에서 sn_vul.remediation_owner 역할을 가진 사용자는 모두 〉 취약성 대응 〉 **IT** 정정 작업 공간.
2. Home(홈) 페이지에서 **Preferred patch on** VIs(VI의 기본 패치)를 클릭합니다. 사용자에게 할당된 기본 패치가 있는 VI에 대한 패치 업데이트 기록 목록이 표시됩니다.
3. 열려는 기록을 찾아 클릭하여 엽니다.
4. 또는 작업 공간의 목록 뷰에서 패치 〉 모두 을 클릭하고 패치 업데이트 기록을 찾습니다. 패치 업데이트 기록이 표시됩니다. 다른 패치가 이미 예약되어 있을 수 있으므로 패치를 예약하기 전에 데이터를 검토하는 것이 좋습니다.
5. 표시되는 데이터와 수행할 수 있는 작업에 대해서는 다음 표를 참조하십시오.
6. **Schedule** Patch(패치 예약)를 클릭합니다.
7. 대화 상자의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 배포를 클릭합니다.
   패치 요청이 검토를 위해 전송됩니다. 다음에서 제출한 모든 요청의 상태를 볼 수 있습니다. 예외 요청 〉 내 요청 목록 뷰에서.
9. 또는 본인 또는 그룹에 할당된 정정 작업(RT)에서 패치를 예약할 수 있습니다.

   주:
   정정 작업 기록에서 패치를 예약하는 옵션은 작업의 VI에 매핑된(연결된) 패치가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 개요 탭을 선택한 상태에서 정정 작업 기록의 오른쪽으로 스크롤하면 이러한 패치가 기본 패치 열에 표시됩니다.

   기본 패치가 있는 정정 작업



10. RT 레코드에서 패치 예약 을 클릭하고 위에 나열된 단계에 따라 대화 상자에서 패치를 예약합니다.
11. 클래식 환경에서 이전에 나열된 단계에 대한 패치를 예약할 수 있습니다.
    이러한 레코드를 찾으려면 다음 단계를 수행합니다.

    a. 클래식 환경에서 다음으로 이동합니다. 취약성 대응 〉 패치 〉 모두.

    b. 표시되는 목록에서 패치 업데이트 기록을 찾습니다.

    c. 정정 작업의 경우 다음으로 이동합니다. 취약성 대응 〉 정정 작업 을 클릭하고 기록을 찾습니다.
    정정 상태 탭에서 정정 상태를 추적합니다. 기록 하단의 관련 링크에 패치 데이터가 표시됩니다.

    d. Schedule Patch(패치 예약)를 클릭하고 필드를 채웁니다.

필드	설명
배포 이름	이 패치 배포의 이름을 입력합니다. 이 이름은 업데이트를 추적하는 데 도움이 됩니다.
패치 업데이트	목록에서 사용 가능한 패치 중 하나를 선택합니다.
자산	다음 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ 컴퓨터 그룹: 이 패치에 대한 컬렉션(자산 그룹)을 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. 그룹은 BigFix 애플리케이션에서 가져온 구성 항목으로 구성됩니다. ▪ 컴퓨터 목록: 이 패치에 대한 개별 컴퓨터(자산)를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. 표시되는 대화 상자에서 제조업체, 위치, 클래스, 마지막 업데이트 시간 및 유지 관리 일정에 대한 데이터를 볼 수 있습니다.
시작 시간 및 종료 시간	시간 창의 시작 및 종료 시간을 입력합니다. 패치 배포를 시작하고 패치를 설치할 수 있는 마지막 날을 입력합니다.

Vulnerability Response 패치 **HCL** BigFix와의 오케스트레이션 통합에 대한 **REST** 메시지

취약성 대응 HCL BigFix REST 메시지와의 패치 오케스트레이션 통합은 BigFix API를 호출하는 데 사용됩니다.

BigFix 로그인

REST API 요청을 인증할 수 있도록 BigFix 로그인에 대한 REST 메시지를 사용할 수도 있습니다. REST 메시지의 레코드 메소드에 대한 변경사항은 BigFix에 작성된 인증 요청에 영향을 줍니다.

매개변수 이름	값	설명
sourceType	누적하는	소스 통합에서 데이터를 끌어온다는 것을 나타냅니다. 코드로 사용됩니다. 변경은 권장되지 않습니다.
정렬 DIR	설명	통합에서 가져온 데이터의 정렬 방향을 나타냅니다. 변경은 권장되지 않습니다.
sortField(정렬필드)	심각도	데이터 정렬의 기준이 되는 필드를 나타냅니다. 변경은 권장되지 않습니다.
유형	블른(vuln)	자산 통합을 위해 통합에서 가져올 데이터의 유형을 나타냅니다. 변경은 권장되지 않습니다.

BigFix 통합

BigFix 통합에 대한 REST 메시지를 사용하여 BigFix에서 정보를 검색할 수 있습니다. REST 메시지의 레코드 메소드에 대한 변경사항은 정보를 검색하기 위해 BigFix에 작성된 요청에 영향을 줍니다. REST 메시지에는 다음 REST 메서드가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST 메서드

REST 메서드	설명
GET 데이터 가져오기	제공된 쿼리를 기반으로 다음 중 하나에 대한 정보를 BigFix에서 검색합니다. • 컴퓨터/컴퓨터 그룹 • 픽슬릿 • 컴퓨터의 관련 Fixlet • 작업

매개변수 이름	값	설명
URL	사용자를 기반으로 하는 동적 값	BigFix 콘솔의 엔드포인트를 표시

BigFix 패치 배치

BigFix 통합에 대한 REST 메시지를 사용하여 BigFix Now Platform# 에서 BigFix로 패치를 스케줄링할 수 있습니다. REST 메시지의 레코드 메소드에 대한 변경사항은 정보를 검색하기 위해 BigFix에 작성된 요청에 영향을 줍니다. REST 메시지에는 다음 REST 메서드가 포함됩니다.

REST 메서드	설명
POST 배포 패치	단일/다중 컴퓨터의 BigFix 콘솔에 패치를 예약합니다.

매개변수 이름	값	설명
URL	사용자를 기반으로 하는 동적 값	BigFix 콘솔의 엔드포인트를 나타냅니다.
제목	사용자를 기반으로 하는 동적 값	배포의 제목입니다.
settings_tag	값이 있는 XML 태그가 지정된 설정	패치를 예약하는 동안 다른 매개변수를 가지고 BigFix로 전송되는 설정을 나타냅니다.
computer_tag	값이 있는 XML 태그가 지정된 컴퓨터	패치를 예약할 컴퓨터 목록을 나타냅니다.
site_name	패치 업데이트의 값	Fixlet이 있는 사이트의 이름입니다.
fixlet_id	패치 업데이트의 값	Fixlet의 ID입니다.

HCL BigFix와의 패치 오케스트레이션 통합을 위한 데이터 변환

데이터는 HCL BigFix 통합을 사용하여 패치 오케스트레이션에서 취약성 대응 검색되고, 데이터 소스 세트를 통해 처리되고, 인스턴스에서 변환됩니다 Now Platform# .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BigFix 컬렉션 임포트

가져온 자산(컴퓨터 및 컴퓨터 그룹)의 데이터는 BigFix 콜렉션 임포트 [sn_vul_bigfix_collection_import] 테이블로 로드됩니다. BigFix 컴퓨터 및 컴퓨터 그룹 임포트 TM(변환 맵?)은 가져온 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 BigFix Collection 가져오기의 데이터가 처리되는 방법이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 을 클릭하고 BigFix Computer 및 Computer Groups Import TM을 찾습니다. 다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

BigFix 컴퓨터 및 컴퓨터 그룹 임포트 변환 맵 스크립트 타이밍

스크립트	설명
OnStart(임포트 세트에서 변환을 생성한 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수 〔sn_vul_bigfix〕의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	CI 조회 규칙과 컬렉션, 그리고 이들 간의 관계를 기반으로 CI를 만들고 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다. 결과에 따라 이 스크립트는 범위 변수 〔sn_vul_bigfix〕의 값을 수정합니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	작성, 업데이트 및 무시되는 CI 수를 설정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

BigFix Fixlet 임포트

가져온 Fixlet의 데이터는 BigFix Fixlet Import [sn_vul_bigfix_patch_update_import] 테이블로 로드됩니다.

BigFix Fixlet Import TM은 가져온 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵에 대한 변경사항은 BigFix Fixlet 가져오기의 데이터가 처리되는 방법을 변경합니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 을 클릭하고 BigFix Fixlet Import TM을 찾으십시오.

다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

BigFix Fixlet 임포트 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	article_id	사이트에 있는 Fixlet의 고유 ID입니다.
u_id	source_id	사이트에 있는 Fixlet의 고유 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BigFix Fixlet 임포트 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
U_site_name	Sn_vul_bigfix_site_name	Fixlet이 의존하는 BigFix의 사이트 이름입니다.
U_display_name	제목	Fixlet의 제목입니다.
〔스크립트〕	Bulletin_id	솔루션의 소스 ID입니다.
〔스크립트〕	Sn_vul_solution	소스 ID를 기반으로 하는 솔루션입니다.
U_source	bulletin_source	솔루션의 소스 벤더입니다.
〔스크립트〕	Date_release	Fixlet의 릴리스 날짜입니다.
U_category	Update_category	Fixlet의 범주입니다.
〔스크립트〕	Is_highest_supersedence	Fixlet이 가장 높은 대체인지 여부에 대한 부울입니다.
〔스크립트〕	Is_downloaded	Fixlet이 다운로드되었는지 여부에 대한 부울입니다.
〔스크립트〕	Integration_instance	Fixlet을 가져오는 인스턴스의 이름입니다.
U_source_severity	Source_severity	Fixlet의 심각도입니다.
U_applicable_count	Num_total	Fixlet이 누락된 총 장치 수입니다.
〔스크립트〕	Last_modified	Fixlet을 마지막으로 수정한 날짜.

BigFix Fixlet 임포트 변환 맵 스크립트 타이밍

스크립트	설명
OnStart(임포트 세트에서 변환을 생성한 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수 〔sn_vul_bigfix〕의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	범위 변수 〔sn_vul_bigfix〕의 값을 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	작성, 업데이트 및 무시되는 Fixlet 수를 설정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

BigFix 장치 Fixlet 임포트

컴퓨터에서 가져온 관련 Fixlet의 데이터는 BigFix Device Fixlet Import [sn_vul_bigfix_device_patch_import] 테이블로 로드됩니다.

BigFix Device Fixlet TM은 가져온 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 변환 맵에 대한 변경사항은 BigFix 장치 Fixlet 가져오기의 데이터가 처리되는 방법을 변경합니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 을 클릭하고 BigFix Device Fixlet TM을 찾으십시오.

다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

BigFix 장치 **Fixlet** 변환 맵 스크립트 타이밍

스크립트	설명
OnStart(임포트 세트에서 변환을 생성한 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수 〔sn_vul_bigfix〕의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	CI 조회 규칙과 컬렉션은 물론 이들 간의 관계를 기반으로 CI를 만들고 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다. 결과에 따라 이 스크립트는 범위 변수 〔sn_vul_bigfix〕의 값을 수정합니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	작성, 업데이트 및 무시되는 CI 수를 설정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

BigFix 작업 임포트

가져온 작업의 데이터가 BigFix 작업 임포트 [sn_vul_bigfix_deployment_import] 테이블에 로드됩니다.

BigFix Actions Import TM은 가져온 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 BigFix 작업 가져오기의 데이터가 처리되는 방법이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 을 클릭하고 BigFix Fixlet Import TM을 찾으십시오.

다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

BigFix 작업 변환 맵 필드 임포트

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	source_id	작업의 고유 ID입니다.
U_name	name	작업의 이름
〔스크립트〕	Sn_vul_bigfix_discovered_item	패치가 배포되는 검색된 항목의 참조
U_status	상태	작업 상태
〔스크립트〕	Sn_vul_patch_orch_update	패치 참조

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BigFix 작업 변환 맵 필드 임포트

소스 필드	대상 필드	설명
U_apply_count	Count_success	작업의 성공 횟수입니다.
U_retry_count	재시도	작업의 재시도 횟수입니다.
〔스크립트〕	Deployment_time	작업의 시작 시간입니다.
〔스크립트〕	마감	작업의 종료 시간입니다.
〔스크립트〕	Source_created	작업 생성 시간입니다.
〔스크립트〕	Integration_instance	작업을 임포트하는 인스턴스의 이름입니다.

BigFix 작업 임포트 변환 맵 스크립트 타이밍

스크립트	설명
OnStart(임포트 세트에서 변환을 생성한 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수 〔sn_vul_bigfix〕의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	범위 변수 〔sn_vul_bigfix〕의 값을 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	생성, 업데이트 및 무시되는 작업 수를 설정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

HCL BigFix와 **Vulnerability Response** 패치 오케스트레이션 통합에 대한 워크플로우 예시

패치 오케스트레이션이 HCL BigFix 제품에서 작동하는 방법의 예입니다.

시작하기 전에

예를 들어 전체 환경이 3주에 한 번씩 패치된다고 가정해 보겠습니다. 최근 패치 적용 기간은 일주일 전에 완료되었지만 최근에 알려진 치명적인 취약점을 수정하기 위해 패치를 적용하려고 합니다. 이 취약점의 심각한 특성으로 인해 예정된 다음 패치를 위해 2주를 더 기다릴 수 없습니다.

필요한 역할:

- 취약성 관리자 작업 공간의 sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin
- sn_vul.remediation_owner를 사용하여 IT 정정 소유자 작업 공간을 확인합니다.
- sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할을 수행하여 패치를 구성하고 예약합니다.
- sn_vul_patch_orch.read_patch - 기록에 대한 패치 정보를 봅니다(읽기 전용). 이 역할은 IT 정정 및 취약성 관리자 작업 공간에 필요한 sn_vul.remediation_owner 및 sn_vuln.vulnerability_analyst 역할과 함께 상속됩니다.

이 태스크 정보

취약성 관리자 작업 공간에서 작업하는 취약성 관리자 또는 분석가는 감시 주제를 생성하거나 기존 감시 주제를 편집하여 중요 취약성이 있는 임포트된 VI를 캡처하는 것을 고려할 수 있습니다. 패치 오케스트레이션 통합을 사용하면 이러한 취약성을 수정하고 추적하는 데 사용하려는 패치도 볼 수 있습니다. 다음 표에는 패치 오케스트레이션에 대한 감시 주제에 대해 설정할 수 있는 조건이 포함된 몇 가지 샘플이 나와 있습니다. 이러한 예를 사용하여 사용자 환경에 가장 적합한 설정을 결정할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 감시 주제 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 관리자 작업 공간에서 감시 주제 생성 .

취약성 관리자 작업 공간의 패치 오케스트레이션에 대한 샘플 감시 주제

주시 주제 이름	설명
패치 유출이 있는 치명적인 취약성	## ### 1 - #####. 그리고 ### ## ### #### ### #####.
패치가 있는 위험한 취약성 예약됨(SLA 누락)	## : ## ## (## ## ##)
패치가 예약된 위험한 취약성	## ### 1 - #####. 그리고 ## ## ### ## ## ## 그리고 ### ## ## #####.

- 취약성 관리자 또는 분석가는 감시 주제 및 정정 작업을 생성한 후 정정 작업을 생성합니다. VI 레코드 및 정정 작업에서 탐지 탭으로 드릴다운하고 BigFix 제품에서 가져온 자산과 함께 추적 중인 취약성이 있는 검색된 항목 레코드를 찾을 수 있습니다.
- 취약성 분석가 또는 관리자는 취약성과 연결된 패치 데이터를 모니터링할 수 있습니다. 또한 검색된 항목 기록에서 특정 자산(구성 항목)에 패치 또는 여러 패치를 배포할 수도 있습니다.

IT 정정 전문가에게는 패치 배포를 통해 취약성을 해결하는 방법에 대한 옵션이 있습니다.

- 패치 업데이트 기록(VPU#)에서 패치를 예약할 수 있습니다.
- VI(취약한 항목)에 매핑된 기본 솔루션이 있고 이러한 솔루션이 사용자 또는 사용자의 그룹에 할당된 경우 이러한 취약한 항목이 있는 정정 작업에서 패치를 예약할 수 있습니다.

프로시저

1. IT 정정 전문가는 IT 정정 작업 공간에서 홈 뷰를 클릭합니다.
2. 홈 뷰에서 할당된 정정 작업 성과표를 클릭하여 기록을 봅니다.

   이 예에서는 정정 작업(VUL#)의 간단한 설명 필드에서 중요한 취약성과 관련된 텍스트를 확인할 수 있습니다. 예를 들어 취약성 관리자가 이 중요 취약성이 있는 VI(VIT#)를 포착하기 위한 패치 유출이 있는 위험한 취약성이라는 감시 주제를 생성했음을 알고 있을 수 있습니다.

   레코드가 열리면 VI, 기본 패치를 검토하고 사용자 또는 그룹이 승인을 위해 패치 요청을 이미 제출했는지 확인할 수도 있습니다.
3. 충분한 정보가 있는 경우 이 정정 작업에서 지금 패치 요청을 제출하는 것이 좋습니다.

   주:
   레코드와 연결된 VI에 매핑된 패치가 없는 경우 레코드에서 패치 예약 버튼을 사용할 수 없습니다.

4. **Schedule** Patch(패치 예약)를 클릭하고 대화 상자의 필드를 입력합니다.
   패치를 예약하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 패치 오케스트레이션 통합 HCL BigFix로 취약성 대응 패치 예약.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 또는 IT 정정 작업 공간의 목록 뷰에서 정정 작업, 취약한 항목, 솔루션 및 패치 링크를 클릭하여 이러한 기록을 볼 수 있습니다.

   이 예제의 경우 주시 주제 이름 대신 패치의 문서 ID 또는 공지 ID 및 제목을 알고 있을 수 있습니다. 그렇다면 이 취약성이 있는 VI가 사용자 또는 그룹에 할당되었는지 확인할 수 있습니다. 패치 업데이트 기록에서 패치 요청을 제출할 수 있습니다. VI 레코드에서 잠재적 패치를 확인하고 패치 요청을 제출하려는 경우 관련 정정 작업을 열 수 있습니다.

6. 작업 영역에 액세스할 수 없거나 클래식 환경에서 데이터를 보고 패치를 예약하려는 경우 다음 단계를 수행합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 패치 〉 모두.

   b. 원하는 패치 업데이트 기록을 찾습니다.
   ## 위험 점수를 사용하여 기록을 필터링하는 것이 좋습니다.

   c. 정정 상태 탭에서 관련 VI 및 정정된 VI 비율(%) 필드를 검토합니다.
   VI에 사용 가능한 패치가 있는 경우 패치 예약 버튼이 레코드의 오른쪽 위에 표시됩니다.

   d. 요청을 제출하려면 패치 예약을 클릭합니다.
   패치를 예약하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 패치 오케스트레이션 통합 HCL BigFix로 취약성 대응 패치 예약.

   e. 또는 패치 ID 정보가 없지만 그룹에 할당된 정정 작업의 간단한 설명 필드에서 중요한 취약성과 관련된 텍스트를 확인할 수 있다고 가정해 보겠습니다.

   f. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업 〉 사용자 그룹에 할당됨.

   g. 원하는 기록을 찾아 클릭하여 엽니다.
   오픈 레코드에서 VI 및 정정된 VI 비율(%)에 대한 정정 상태 탭을 검토합니다. VI 기록, 기본 솔루션, 기본 패치 및 패치 요청에 대한 관련 링크를 클릭합니다.

   > **주:**
   > 레코드와 연결된 VI에 매핑된 패치가 없는 경우 레코드에서 패치 예약 버튼을 사용할 수 없습니다.

   h. 패치 요청을 제출하려면 기록에서 패치 예약 을 클릭합니다.

SCCM 취약성 대응 과의 **Microsoft** 패치 오케스트레이션 통합 이해

SCCM(System Center Configuration Manager) 제품과의 통합을 통해 취약성 대응 자산의 중요 취약성에 대한 패치 및 패치 배포를 Microsoft 관리합니다.

를 통한 오케스트레이션 패치 취약성 대응

를 사용한 취약성 대응 오케스트레이션 패치 는 외부 공급업체 솔루션 통합, 패치 벤더 및 취약성 스캐너에서 예약된 임포트를 사용합니다. 스캐너 탐지 데이터는 사용자 환경의 자산을 취약성 및 이를 수정할 수 있는 패치 업데이트와 일치시킵니다. 승인을 위해 패치 요청을 제출하고, 취약한 항목을 해결하기 위해 패치 업데이트를 예약하고, 정정 진행 상황을 모니터링하는 모든 작업을 인스턴스에서 수행할 수 Now Platform# 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 SCCM을 사용한 **Microsoft** 오케스트레이션 패치

SCCM 애플리케이션과 함께 취약성 대응 패치 오케스트레이션 Microsoft 을 패치 오케스트레이션 및 취약성 대응 애플리케이션과 ServiceNow# 취약성 솔루션 관리함께 사용하면 취약성 관리자와 분석가가 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 패치 유형 및 벤더의 솔루션(패치)에 대한 자세한 컨텍스트와 정보를 참조하십시오.
- 취약성 및 솔루션 데이터는 물론 작업 공간의 기록에서 취약성 정정 진행률을 취약성 대응 보고 모니터링합니다.

IT 전문가 및 정정 소유자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 업무와의 충돌을 피하기 위해 업무 시간 외 정기적이고 예약된 간격으로 , CentOS, macOS, Oracle및 기타 자산에 대해 WindowsSCCM 제품에서 Microsoft 지원하는 패치를 배포합니다.
- 패치되지 않은 자산(취약성이 있는 자산) 또는 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 탐지 데이터에서 예약된 패치에 의해 업데이트되었거나 업데이트되지 않은 자산을 식별합니다.
- 패치 업데이트, 정정 작업 및 검색된 항목 기록에서 패치되지 않은 취약한 자산에 대해 IT 정정 작업 공간 또는 클래식 UI에서 사용 가능한 패치를 예약합니다.

및 **Microsoft SCCM** 애플리케이션의 취약성 대응 주요 용어

CI(구성 항목)

CI는 에 구성 관리 데이터베이스(CMDB)나열된 기존 자산입니다. Microsoft SCCM은 CI, 장치를 호출합니다.

컬렉션 및 장치 컬렉션

SCCM 제품에서 Microsoft 자산 그룹을 참조하는 데 사용되는 용어입니다.

취약한 항목

CMDB의 기존 자산과 일치하는 임포트된 취약성입니다.

인스턴스

SCCM 애플리케이션의 고유 계정입니다 Microsoft . 각 사용자 계정은 Microsoft SCCM 애플리케이션의 인스턴스가 될 수 있습니다. 이 용어는 인스턴스에 대한 Now Platform 고유하고 안전한 웹 주소를 의미하기도 합니다.

통합

통합은 SCCM 컴퓨터와의 통합과 같은 외부 공급업체 소스에서 정보를 검색하는 예약된 Microsoft 작업입니다Now Platform.

솔루션

이 통합의 컨텍스트에는 잠재적이고 선호되는 두 가지 유형의 솔루션이 있습니다. 잠재적 솔루션은 취약성을 해결할 수 있는 솔루션입니다. 취약성에는 많은 잠재적 솔루션이 있는 경우가 많습니다. #기본 솔루션은 탐지된 특정 취약성에 대해 가장 효과적인 솔루션과 일치합니다.

패치

취약성을 수정하는 소프트웨어 업데이트. SCCM 애플리케이션에서는 Microsoft 패치를 패치라고 합니다. 예를 들어Microsoft, SCCM에는 CentOS, MAC Oracle 및 기타 제품에 대한 Windows패치가 있습니다.

기본 패치

기본 패치는 특정 취약점을 수정하기 위한 소프트웨어 업데이트입니다. 패치가 배포되면 특정 취약성과 관련된 취약한 항목에 매핑하고 수정합니다.

정정 작업 또는 v15.0 이전 취약성 대응취약성 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성을 수정하는 데 필요한 작업 애플리케이션의 취약성 대응 취약한 항목 목록입니다.

배치

이 통합을 위한 배포는 컴퓨터에 패치를 적용, 시작 또는 예약하는 경우를 의미합니다. 의 개별 기록취약성 대응에서 검색된 항목, 패치 또는 정정 작업으로 이동하여 SCCM에서 Microsoft 다운로드한 패치를 배포할 수 있습니다Now Platform. 예약된 작업이 있는 패치를 개별 컴퓨터 또는 컴퓨터 그룹에 배포할 수 있습니다.

의 배포 Now Platform 는 다중 소스를 지원하는 통합을 참조할 수도 있습니다. 단일 통합 존재를 통합의 배포라고 합니다. 배포는 환경 전반의 통합 및 제품을 의미합니다. 예를 들어, 사용자 환경에 SCCM 취약성 통합을 여러 개 Microsoft 배치했을 수 있습니다.

취약성 솔루션 관리 **SCCM** 취약성 대응 과의 **Microsoft** 패치 오케스트레이션 통합

애플리케이션은 취약성 솔루션 관리Now Platform 취약성 발견과 이를 정정하는 솔루션(패치)의 세부 항목 간의 상관관계를 지정하는 애플리케이션입니다. 조직에 가장 큰 영향을 미치는 제품 및 서비스, 구성 업데이트 및 기타 통제에 대한 외부 공급업체의 소프트웨어 패치를 식별합니다. 외부 공급업체 스캐너 정보와 취약성 대응용 솔루션 관리함께 , 취약성 대응및 SCCM 애플리케이션을 사용한 Microsoft 취약성 대응 패치 오케스트레이션이 함께 작동하여 솔루션에서 취약성, 취약한 항목으로 기본 패치를 롤업하여 사용자 환경에 대한 취약성을 수정하고 종결하는 데 도움이 됩니다. , 취약성 대응및 취약성 대응 패치 오케스트레이션 Microsoft SCCM 통합 애플리케이션은 취약성 대응용 솔루션 관리모두 ServiceNow# Store.

필요한 **Now Platform** 역할

통합 설치, 구성 및 정정 작업에는 인스턴스에서 다음 역할이 Now Platform 필요합니다.

관리자

이 역할을 가진 사용자는 에서 ServiceNow Store 애플리케이션에 대한 권리를 얻고 인스턴스에 다운로드합니다 Now Platform .

sn_vul.vulnerability_admin

이 역할의 사용자는 인스턴스에서 Now Platform 애플리케이션을 활성화하고 애플리케이션의 구성을 완료합니다 취약성 대응 . 이 역할은 (VR) 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 취약성 대응 전체 액세스 권한을 갖습니다. 이 관리자 사용자는 모든 VR 애플리케이션, 규칙 및 외부 공급업체 통합을 구성합니다.

sn_vul_sccm.configure_integration

이 역할이 있는 사용자는 SCCM 패치 오케스트레이션 통합 애플리케이션을 구성합니다 Microsoft . 이 역할에는 sn_vul_sccm.read_integration 세분화된 역할이 포함되어 있습니다.

sn_vul_sccm.read_integration

이 역할을 가진 사용자는 SCCM 패치 오케스트레이션 통합 애플리케이션 및 패치 오케스트레이션 데이터의 기록을 취약성 대응Microsoft 봅니다(읽기 전용).

sn_vul_patch_orch.configure_patch

이 역할을 가진 사용자는 패치를 구성하고 적용할 수 있습니다.

sn_vul_patch_orch.read_patch

이 역할을 가진 사용자는 패치 정보를 볼 수 있습니다(읽기 전용).

승인자

배포 전에 제출된 패치 요청을 승인하려면 승인자 수준 1 및 승인자 수준 2 승인자 그룹에 사용을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 도우미를 사용하여 이러한 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.

CI 조회 규칙

SCCM 애플리케이션에서 Microsoft 데이터를 임포트할 때 애플리케이션은 취약성 대응 자원 ID 사용 데이터에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 일치 항목을 자동으로 검색합니다. CI 조회 규칙은 CI(자산)를 식별하고 VI가 생성될 때 취약한 항목(VI) 기록에 자동으로 추가하는 데 사용됩니다. 다음 CI 조회 규칙은 기본 시스템과 함께 제공되며 CI(자산)를 식별하고 검색된 항목에 추가하는 데 사용됩니다.

이 조회 규칙은 SCCM을 사용하는 서비스 그래프 커넥터에서 가져온 데이터를 사용합니다. SCCM 통합을 실행하기 전에 CMDB 통합을 설치하고 실행해야 합니다. SCCM 서버가 여러 개 설치되어 있는 경우 SCCM 패치 오케스트레이션 구성 페이지에서 서비스 그래프 커넥터 연결 별칭을 구성할 수 있습니다.

MID 서버

SCCM을 사용한 Microsoft 취약성 대응 패치 오케스트레이션은 온 프레미스 통합입니다. MID 서버 클러스터의 일부가 아닌 독립 실행형 Windows MID 서버가 필요합니다. SCCM 서버에서 데이터를 임포트하려면 인스턴스의 원격 머신에서 스크립트를 실행하려면 MID 서버가 필요합니다. 이 통합을 위한 API는 인스턴스에 Now Platform 설정한 MID Server를 사용하여 호출됩니다. SCCM 취약성 대응 과의 Microsoft 패치 오케스트레이션 통합 준비

SCCM 애플리케이션과 Vulnerability Response 패치 오케스트레이션의 Microsoft 통합 및 의존성

다음 제품 및 의존성 애플리케이션은 SCCM(System Center Configuration Manager)을 사용한 취약성 대응 패치 오케스트레이션 통합에 Microsoft 필요합니다. 이러한 애플리케이션은 ServiceNow# Store

패치 오케스트레이션 통합에 필요한 애플리케이션 및 종속성의 사용 가능한 버전

작업 공간에서 패치 오케스트레이션 데이터와 사용 가능한 업데이트(패치)를 보고 클래식 취약성 대응UI를 보려면 다음 애플리케이션이 필요합니다. 나열된 ServiceNow# Store모든 응용 프로그램은 . 일부 애플리케이션에는 별도의 구독이 필요합니다.

필요한 애플리케이션 및 제품군 릴리스와의 버전 호환성에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스의 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 및 릴리스 버전
취약성 대응
취약성 솔루션 관리
취약성 대응 패치 오케스트레이션 애플리케이션
Vulnerability Response Patch Orchestration with Microsoft SCCM 애플리케이션
Security Support Common
보안 지원 오케스트레이션
SCCM을 사용하는 서비스 그래프 커넥터

취약성 대응 오케스트레이션 애플리케이션 테이블 패치

패치 오케스트레이션 애플리케이션에는 취약성 대응 다음 테이블이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
패치 업데이트 〔sn_vul_patch_orch_update〕	개별 인스턴스에서 사용할 수 있는 패치에 대한 정보를 저장합니다.
장치 업데이트 〔sn_vul_patch_orch_m2m_src_ci_update〕	검색된 항목 기록에 표시되는 배포 상태와 함께 배포된 패치에 대한 데이터를 저장합니다.
컬렉션 〔sn_vul_patch_orch_collection〕	개별 인스턴스의 컬렉션 데이터를 저장합니다.
장치 컬렉션 〔sn_vul_patch_orch_m2m_src_ci_collection〕	검색된 항목에 대한 컬렉션 데이터를 저장합니다.
패치 배포 〔sn_vul_patch_orch_deployment〕	배포된 패치에 대한 정보를 컬렉션 및 CI에 저장합니다.
잠재적 패치 〔sn_vul_patch_orch_m2m_vuln_patch〕	취약성을 해결하는 데 사용할 수 있는 패치를 식별하는 패치 및 취약성에 대한 데이터를 저장합니다.

취약성 대응 **SCCM** 통합을 사용한 **Microsoft** 오케스트레이션 패치

엔지니어링에 의해 ServiceNow# 개발된 통합은 SCCM 제품과의 오케스트레이션된 솔루션 배포를 Microsoft 구성합니다. 다음 통합은 에서 다운로드 ServiceNow# Store한 Microsoft SCCM 패치 오케스트레이션 통합 애플리케이션에 포함되어 있습니다.

인스턴스에 통합 애플리케이션을 Now Platform 설치한 후 이러한 통합을 보려면 다음으로 이동하십시오. 통합 〉 **SCCM** 패치 오케스트레이션 통합 〉 통합. 애플리케이션은 취약성 대응 SCCM 엔드포인트와의 이러한 통합에서 임포트한 예약된 시간 간격으로 Microsoft 데이터를 처리합니다.

통합	설명
Microsoft SCCM 컬렉션 통합	• 이 통합은 매일 실행되도록 예약되어 있으며 연결된 통합 실행에서 먼저 실행됩니다. • SCCM 컬렉션에서 장치 컬렉션을 검색합니다.
Microsoft SCCM 장치 컬렉션 통합	• 예약된 경우 이 통합은 SCCM 컬렉션 통합이 완료되면 트리거됩니다. 요청 시 실행할 수도 있습니다. • 이 통합은 각 컬렉션에서 장치를 가져옵니다. 이 통합은 검색된 항목 테이블 및 장치 컬렉션 테이블에 기록을 생성합니다.
Microsoft SCCM 패치 업데이트 통합	• 예약된 경우 이 통합은 SCCM 장치 컬렉션 통합이 완료되면 트리거됩니다. 요청 시 실행할 수도 있습니다. • 장치(자산)에 설치되거나 누락된 패치에 대한 정보를 SCCM 서버에서 검색합니다.
Microsoft SCCM 배포 통합	• 예약된 경우 이 통합은 패치 업데이트 통합이 완료되면 트리거됩니다. 요청 시 실행할 수도 있습니다. • SCCM 서버에서 IT 팀이 예약한 패치에 대한 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCCM 취약성 대응 과의 Microsoft 패치 오케스트레이션 통합 준비

다음 설정 작업을 수행하여 통합을 준비합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 애플리케이션 설치 및 역할 할당을 위한 관리자. 다음 표에는 다른 역할이 나열되어 있습니다.

이 태스크 정보

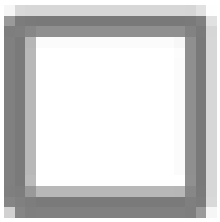
통합에 성공하려면 통합 전 작업을 계획하고 신중하게 실행해야 합니다.

프로시저

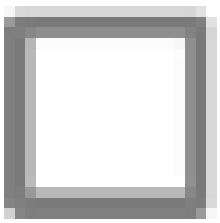
1. SCCM을 사용한 Microsoft 취약성 대응 패치 오케스트레이션 애플리케이션의 원활한 설치 및 구성을 위해 아래에 제공된 검사 목록을 따르십시오.
2. 애플리케이션을 설치하고 취약성 및 패치 관련 정보를 인스턴스로 임포트하기 Now Platform# 전에 다음 검사 목록을 인쇄하고 나열된 항목이 완료되었는지 확인하는 것이 좋습니다.

작업	설명
☐	(선택 사항) 아직 설치 및 활성화되지 않은 경우 타사 애플리케이션을 설치하기 전에 애플리케이션을 설치하는 취약성 대응 것이 좋습니다. 응용 프로그램 설치 및 활성화에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치. 이 통합에는 버전 16.1 취약성 대응 이상이 필요합니다.
☐	아직 설치하지 않은 경우 권리를 가져오고 외부 공급업체 스캐너 애플리케이션을 설치하여 취약성 데이터를 임포트합니다. 에서 취약성 대응지원하는 타사 스캐너에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오취약성 대응 통합. 문서를 참조하십시오.
☐	아직 설치하지 않은 경우 권리를 얻고 SCCM을 사용한 Microsoft 취약성 대응 패치 오케스트레이션 애플리케이션을 인스턴스에 다운로드합니다 Now Platform# . 문서를 참조하십시오.
☐	SCCM 자격 증명을 가져옵니다 Microsoft . 제품에 액세스할 수 있도록 제품에 필요한 Microsoft 계정 이름, 암호 및 기타 서비스 정보가 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	통합을 관리하고 취약한 항목을 정정할 그룹 또는 사용자가 있는지 확인합니다. 관리자 시스템 관리자는 권리를 얻고, SCCM 패치 오케스트레이션 애플리케이션 및 통합에 필요한 기타 애플리케이션을 다운로드 및 설치합니다 Microsoft . 할당되지 않은 경우 관리자는 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin) 및 설정 도우미의 기타 역할을 사용자 관리 모듈에서 취약성 대응 할당합니다. sn_vul.vulnerability_admin 할당되면 취약성 관리자가 SCCM 통합 및 기타 외부 공급업체 애플리케이션의 Microsoft 구성을 완료합니다. 이 역할은 (VR) 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 취약성 대응 전체 액세스 권한을 갖습니다. 이 역할은 모든 VR 애플리케이션, 규칙, 외부 공급업체 통합, 취약성 대응 패치 오케스트레이션 및 취약성 솔루션 관리 애플리케이션을 구성합니다. sn_vul_sccm.configure_integration 이 역할이 있는 사용자는 SCCM 패치 오케스트레이션 통합 애플리케이션을 구성합니다 Microsoft . 이 역할에는 sn_vul_sccm.read_integration 및 connection_admin 사용자가 SCCM 콘솔에 연결하고 .Now Platform sn_vul_sccm.read_integration 이 역할을 가진 사용자는 SCCM 패치 오케스트레이션 통합 애플리케이션 및 패치 오케스트레이션 데이터의 기록을 취약성 대응Microsoft 봅니다(읽기 전용). sn_vul_patch_orch.configure_patch 이 역할을 가진 사용자는 패치를 구성하고 적용할 수 있습니다. 변경 관리가 활성 상태이고 승인자가 할당된 경우 취약한 항목 및 패치 업데이트 기록에서 이 사용자가 요청한 패치가 승인을 위해 전송됩니다. sn_vul_patch_orch.read_patch 이 역할을 가진 사용자는 기록에 대한 패치 정보를 볼 수 있습니다(읽기 전용). 이 역할은 IT 정정 및 취약성 관리자 작업 공간에 필요한 sn_vul.remediation_owner 및 sn_vuln.vulnerability_analyst 역할과 함께 상속됩니다. 승인자 승인자 수준 1 및 승인자 수준 2(선택적으로 승인자 수준 2) 승인자 그룹에 할당된 사용자는 제출된 패치 요청을 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	기본적으로 패치는 배포 전에 승인을 위해 승인자 수준 1 그룹에 제출됩니다. 승인 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SCCM 통합으로 Microsoft Vulnerability Response 패치 오케스트레이션 구성. 승인자 및 그룹 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 시스템 관리자는 통합을 위해 사용자 및 그룹에 역할을 초기에 할당합니다. 기본적으로 취약성 대응 그룹을 사용할 수 있습니다. 아직 생성되지 않은 경우 정정 전문가 및 취약성 분석가 역할에 대한 추가 그룹을 생성하고 인스턴스에 사용자 관리 모듈을 사용하여 사용자를 추가하는 것이 좋습니다. 사용자 그룹 만들기를 참조하십시오.
	인스턴스에서 통합에 필요한 기능, 규칙, 종속성 플러그인 또는 작업을 활성화했는지 확인합니다. ○ SCCM을 사용한 Microsoft 취약성 대응 패치 오케스트레이션은 독립 실행형 Windows MID 서버를 사용해야 하는 온 프레미스 통합입니다. 인스턴스의 MID Server에 대한 자세한 내용은 MID Server 를 참조하십시오. ○ 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두 을 클릭하고 플러그인을 찾습니다. 인스턴스에 설치되어 있지 않은 경우 설치하고 활성화합니다.

SCCM 취약성 대응 과 함께 **Microsoft** 패치 오케스트레이션 애플리케이션 설치

에서 애플리케이션을 다운로드합니다 ServiceNow Store.

시작하기 전에
애플리케이션을 설치하기 전에 의 검사 목록에 SCCM 취약성 대응 과의 Microsoft 패치 오케스트레이션 통합 준비있는 모든 항목을 완료했는지 확인하십시오.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 역할의 초기 할당 및 애플리케이션 설치를 위한 admin 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용하지 않음))는 패치 오케스트레이션 Microsoft SCCM 및 기타 애플리케이션이 설치된 후 구성 취약성 대응 하기 위함입니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 하위 프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. 계속 진행하십시오 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. **Microsoft** SCCM을 사용한 취약성 대응 패치 오케스트레이션 애플리케이션을 찾아 설치를 클릭합니다.

   이 작업은 에서 다운로드 ServiceNow Store한 애플리케이션을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 또는 설정 도우미에서 응용 프로그램을 설치할 수 있습니다.
   설정 도우미를 사용하여 응용 프로그램을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응.

다음에 수행할 작업
설치를 완료한 후 모두 〉 **Microsoft SCCM** 패치 오케스트레이션 통합 〉 구성 구성을 계속합니다.

SCCM 통합으로 **Microsoft Vulnerability Response** 패치 오케스트레이션 구성

애플리케이션을 설치한 후 계정 정보를 사용하여 구성하고 자격 증명을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 및 sn_vul_sccm.configure_integration

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Microsoft SCCM** 패치 오케스트레이션 통합 〉 구성.
2. SCCM 정보와 자격 증명으로 Microsoft 필드를 채웁니다.

필드	설명
통합 인스턴스	사용하려는 SCCM 인스턴스 계정의 이름 Microsoft (예: Microsoft SCCM ## ## ##)입니다.
호스트 이름	SCCM 호스트의 URL을 Microsoft 입력합니다.
사용자 이름	Microsoft SCCM 계정 사용자 이름을 입력합니다.
암호	Microsoft SCCM 계정 암호를 입력합니다.
MID 서버	목록에서 사용하려는 독립 실행형 MID 서버의 이름을 입력합니다. MID 서버 및 설정 작업에 Now Platform#대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오SCCM 취약성 대응 과의 Microsoft 패치 오케스트레이션 통합 준비.

3. Save and Test Credentials(자격 증명 저장 및 테스트)를 클릭합니다.
   SCCM과 인스턴스 Now Platform# 간의 Microsoft 연결 상태가 확인 상태 필드에 표시됩니다.
   성공적인 테스트가 표시되지 않으면 프롬프트를 따릅니다.
4. 옵션: 이 통합에는 도메인 분리가 지원됩니다.
   인스턴스에 여러 구성을 추가할 수 있습니다. 추가 구성 추가 방법:

   a. 다음으로 이동 모두 〉 **Microsoft SCCM** 패치 오케스트레이션 통합 통합 인스턴스.

   b. 애플리케이션 범위인 Vulnerability Response Patch Orchestration with Microsoft SCCM이 애플리케이션 범위 필드에 표시되는지 확인합니다.

   c. 새로 만들기를 클릭합니다.

   d. 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	통합 인스턴스의 이름입니다.
애플리케이션	취약성 대응 SCCM을 사용한 Microsoft 오케스트레이션 패치
통합	〔읽기 전용〕 Microsoft SCCM 패치 관리가 기본값입니다.
활성	기본값은 활성화되어 있습니다. 선택을 취소하면 인스턴스가 활성화되지 않습니다.

e. 제출을 클릭합니다.
새 통합 인스턴스가 통합 인스턴스 목록에 표시됩니다.

f. 1-3단계를 반복하여 통합 인스턴스를 구성하고 자격 증명을 테스트합니다.

5. 패치 요청에 대한 승인을 설정합니다.
기본적으로 시스템 속성 〔**sn_vul_patch_orch.patch_approval_required**〕가 활성화되어 있어 패치 배포가 예약되면 수준 1 - 패치 업데이트 승인 그룹에 할당된 사용자에게 검토 및 승인을 위해 제출됩니다.

sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할을 가진 사용자가 승인 없이 패치를 예약하도록 하려면 [**sn_vul_patch_orch.patch_approval_required**] 속성을 비활성화할 수 있습니다. 예약된 패치가 정상 근무 시간과 충돌하지 않도록 승인을 활성화된 상태로 두는 것을 선호할 수 있습니다.

주:
승인 시스템 속성을 비활성화하면 sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할이 있는 모든 사용자가 검토 및 승인 없이 패치를 예약하고 배포할 수 있습니다.

sn_vul.vulnerability_admin 역할을 가진 사용자로서 시스템 속성을 비활성화하려면 다음을 수행합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 **sys.properties.list**.

b. **sn_vul_patch_orch.patch_approval_required**를 찾아 클릭하여 기록을 엽니다.

c. 값 필드에 false를 입력합니다.

d. 업데이트를 클릭합니다.

6. 이 속성을 비활성화하지 않으면 패치 요청에 대한 승인자를 할당해야 합니다.
sn_vul.vulnerability_admin 역할이 있는 사용자는 다음 단계를 수행합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 승인 규칙.

b. 패치 업데이트 승인 규칙 배포 가 목록에 표시되지 않으면 화면 왼쪽 상단의 녹색 필터 아이콘 오른쪽에 있는 모두를 클릭하여 전체 목록을 표시합니다.

c. 목록에서 **Deploy patch update** approval(패치 업데이트 승인 배포)을 클릭합니다.

d. 기록에서 Approval Configuration(승인 구성) 탭을 선택한 상태에서 **Default Configuration Patch Update** approval(기본 구성 패치 업데이트 승인)을 클릭합니다.

e. 레코드에서 수준 **1 -** 패치 업데이트 승인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 이 그룹에 사용자를 추가합니다.

이 그룹에 할당된 사용자는 sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할을 가진 사용자가 제출한 패치 요청을 승인합니다. 요청을 보고 처리하려면 내 승인 으로 이동하십시오.

7. 업데이트를 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

8. 옵션: 예약된 패치 요청을 배포하기 전에 두 개 이상의 승인이 필요하도록 다단계 승인을 설정할 수 있습니다.

a. Default Configuration Patch Update approval record(기본 구성 패치 업데이트 승인 기록)가 표시되면 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

b. 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	승인 수준 이름(예: 수준 **2 -** 패치 업데이트 승인).
활성	승인 수준이 사용 중임을 나타내며 기본적으로 활성화됩니다.
필요한 승인	선택한 수준에 필요한 승인 수를 선택합니다. ▪ 승인자 1명 필요 ▪ 모든 사용자의 승인 필요
순서	규칙 내 다양한 구성의 실행 순서입니다. 예를 들어, 순서 항목이 100인 구성은 순서 항목이 200인 구성보다 먼저 실행됩니다.
역할	목록에서 그룹에 대한 역할을 선택합니다.
승인 규칙	승인 규칙에 대한 테이블 및 유형 상세 정보를 포함합니다.
승인 구성	승인 구성을 포함합니다.
할당 사용	옵션 선택: ▪ 사용자 및 사용자 그룹 ▪ 승인 테이블 필드 ▪ 스크립트
그룹	여러 사용자로 구성된 승인자 수준 그룹입니다. 이 사용자에게는 지정된 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.
사용자	그룹에 나열된 사용자를 편집합니다.

c. Submit(제출)을 클릭하여 편집 내용을 저장합니다.

SCCM 취약성 대응 과 패치 오케스트레이션 통합에 **Microsoft** 대한 패치 데이터 및 패치 데이터 롤업 보기

패치 데이터와 패치 롤업 데이터, 취약성 정보 및 취약성 정정 상태가 인스턴스의 기록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간에서 패치 데이터 취약성 대응 보기

필요한 역할:

- sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할을 수행하여 패치를 구성하고 예약합니다.
- sn_vul_patch_orch.read_patch - 기록에 대한 패치 정보를 봅니다(읽기 전용). 이 역할은 IT 정정 및 취약성 관리자 작업 공간에 필요한 sn_vul.remediation_owner 및 sn_vuln.vulnerability_analyst 역할과 함께 상속됩니다

IT 정정 작업 공간에서 패치를 볼 수 있습니다.

- 홈 뷰에서 스코어카드를 클릭하여 VI의 기본 솔루션, 취약한 CI 및 VI의 기본 패치에 대한 기록을 볼 수 있습니다.
- 패치 링크의 모든 패치 업데이트 레코드(VPU)와 패치가 있는 사용자에게 할당된 취약한 항목(VIT)을 볼 수 있는 목록 뷰에서.

다음 기록에서 패치를 예약할 수 있습니다.

- 패치 업데이트(VPU)에서
- 정정 작업(RT)
- 검색된 항목(SDI) 기록

취약성 관리자 작업 공간에서 패치를 볼 수 있습니다.

- 감시 주제의 홈 뷰에서 기본 및 잠재적 패치, 패치 예약 날짜, 패치가 다운로드되었는지 여부를 모두 취약한 항목 탭에서 볼 수 있습니다.
- 취약한 항목 탭의 VI 기록에 대한 패치 데이터를 볼 수 있는 정정 작업의 목록 뷰에서.

클래식 환경 뷰에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 패치.

VR 작업 공간 및 클래식 환경 뷰의 패치 업데이트 기록

패치 데이터와 패치 롤업 데이터 및 상태가 인스턴스의 기록에 표시됩니다. 패치 기록은 과 통합 취약성 대응의 패치 오케스트레이션 기능의 일부로 포함됩니다. IT 정정 작업 공간의 목록 뷰에서 작업 공간의 취약성 대응 패치(VPU) 기록을 봅니다. 클래식 환경과 취약성 대응 작업 공간 모두의 패치 업데이트 기록에는 다음 데이터가 포함됩니다.

- 취약성 솔루션 관리 애플리케이션에서 임포트한 패치 벤더의 취약성 솔루션 데이터 및 정보입니다.
- 패치로 수정할 수 있는 지정된 취약성이 있는 총 장치 수를 포함하는 소스 정정 상태입니다. 또한 업데이트가 누락된 모든 장치도 포함됩니다.
- 정정된 VI의 비율(%)과 기본 패치로 패치가 있는 총 VI를 포함하는 정정 상태입니다.
- 관련 링크에 연결된 장치, 취약한 항목, 패치 배포 및 패치 요청 클래스 뷰의 기록에 있습니다. 이 데이터는 작업 공간에 있는 기록의 탭에 취약성 대응 표시됩니다.
- 정정 소유자가 승인을 위해 제출한 패치 요청입니다.

취약한 항목 기록에 대한 상태 롤업

기록으로의 상태 롤업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 패치 오케스트레이션에 대한 패치 데이터 및 상태 롤업 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성 VI 카운트를 롤업하는 기록

모든 패치가 모든 취약성에 롤업되지 않도록 예약된 작업은 활성 VI 수에 대한 변경 사항만 선택합니다. 이러한 개수 변경 및 관련 데이터는 의 다음 기록 취약성 대응으로 롤업됩니다.

- VIT
- 실시간(RT)
- 취약성 솔루션
- 패치 업데이트

솔루션 없이 패치에 대한 데이터 보기

솔루션 없이 패치를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 솔루션 없이 패치 보기 취약성 대응.

에 대한 패치 데이터 취약성 대응

취약성 관리(PA) 및 CISO 대시보드는 애플리케이션 구독 퍼포먼스 분석취약성 대응 에 포함되어 있습니다. 에 대한 퍼포먼스 분석구독이 있지만 패치 오케스트레이션 통합이 설치되어 있지 않으면 CISO 대시보드에 정정 탭이 표시되지만 데이터로 채워지지는 않습니다.

취약성 관리(PA) 대시보드의 경우 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 개요. 정정 탭을 클릭하고 페이지 하단으로 스크롤하여 패치 업데이트 데이터(예약된 패치와 예약되지 않은 패치, 목표 날짜가 누락된 패치, 주간 개수)를 확인합니다.

CISO 대시보드의 경우 모두 〉 취약성 대응 〉 **CISO** 대시보드. 개요 탭을 선택한 상태에서 페이지 하단으로 스크롤하여 패치 범위 데이터(중요도, 예약된 패치와 예약되지 않은 패치, 목표 날짜가 누락된 패치)를 봅니다.

대시보드에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 , 작업 공간과의 취약성 대응 오케스트레이션 패치및 대시보드에서 취약성 대응 패치 오케스트레이션 데이터 보기를 참조하십시오기본 취약성 대응 대시보드 사용.

와 SCCM의 Microsoft 통합으로 패치 일정 예약 취약성 대응

인스턴스의 애플리케이션에 있는 패치 업데이트 및 정정 작업 기록에서 취약성 대응 패치를 예약합니다 Now Platform .

시작하기 전에
버전 16.1부터 작업 공간 또는 클래식 환경에서 패치를 취약성 대응 예약할 수 있습니다.

필요한 역할:

- sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할을 수행하여 패치를 구성하고 예약합니다.
- sn_vul_patch_orch.read_patch - 기록에 대한 패치 정보를 봅니다(읽기 전용). 이 역할은 IT 정정 및 취약성 관리자 작업 공간에 필요한 sn_vul.remediation_owner 및 sn_vuln.vulnerability_analyst 역할과 함께 상속됩니다

프로시저

1. 취약성 취약성 대응 작업 공간에서 sn_vul.remediation_owner 역할을 가진 사용자는 모두 〉 취약성 대응 〉 **IT** 정정 작업 공간.
2. Home(홈) 페이지에서 **Preferred patch on** Vls(VI의 기본 패치)를 클릭합니다.
   사용자에게 할당된 기본 패치가 있는 VI에 대한 패치 업데이트 기록 목록이 표시됩니다.
3. 열려는 기록을 찾아 클릭하여 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

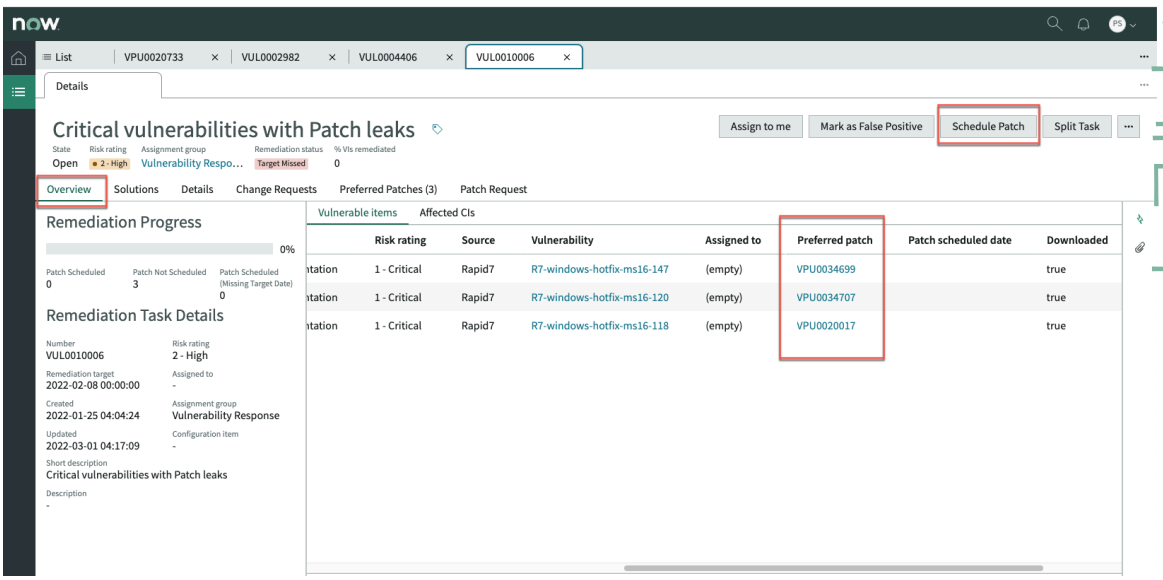
4. 또는 작업 공간의 목록 뷰에서 패치 〉 모두 을 클릭하고 패치 업데이트 기록을 찾습니다.
   패치 업데이트 기록이 표시됩니다. 다른 패치가 이미 예약되어 있을 수 있으므로 패치를 예약하기 전에 데이터를 검토하는 것이 좋습니다.
5. IT 정정 작업 공간에 표시되는 데이터와 수행할 수 있는 작업에 대해서는 다음 테이블을 참조하십시오.

6. **Schedule** Patch(패치 예약)를 클릭합니다.
7. 대화 상자의 필드에 내용을 입력합니다.

8. 배포를 클릭합니다.
   패치 요청이 검토를 위해 전송됩니다. 다음에서 제출한 모든 요청의 상태를 볼 수 있습니다. 예외 요청 〉 내 요청 목록 뷰에서.
9. 또는 본인 또는 그룹에 할당된 정정 작업(RT)에서 패치를 예약할 수 있습니다.

   주:
   정정 작업 기록에서 패치를 예약하는 옵션은 작업의 VI에 매핑된(연결된) 패치가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 개요 탭을 선택한 상태에서 정정 작업 기록의 오른쪽으로 스크롤하면 이러한 패치가 기본 패치 열에 표시됩니다.

   기본 패치가 있는 정정 작업



10. RT 레코드에서 패치 예약 을 클릭하고 위에 나열된 단계에 따라 대화 상자에서 패치를 예약합니다.
11. 옵션: 클래식 환경에서 이전 단계에 대한 패치를 예약할 수 있습니다.
    이러한 레코드를 찾으려면 다음 단계를 수행합니다.

    a. 클래식 환경에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 패치 〉 모두.

    b. 표시되는 목록에서 패치 업데이트 기록을 찾습니다.

    c. 정정 작업의 경우 다음으로 이동합니다. 취약성 대응 〉 정정 작업 을 클릭하고 기록을 찾습니다.
    정정 상태 탭에서 정정 상태를 추적합니다. 기록 하단의 관련 링크에 패치 데이터가 표시됩니다.

    d. **Schedule** Patch(패치 예약)를 클릭하고 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
배포 이름	이 패치 배포의 이름을 입력합니다. 이 이름은 업데이트를 추적하는 데 도움이 됩니다.
설명	패치에 대한 텍스트를 더 추가합니다. 이 정보는 패치 업데이트 기록의 설명 필드에 표시됩니다.
배포 유형	목록에서 하나의 옵션을 선택합니다. ▪ 필수 - 이 패치는 필수 업데이트입니다. ▪ 사용 가능 - 이 패치는 필수는 아니지만 배포에 사용할 수 있습니다.
수집	목록에서 컬렉션(자산 그룹)을 선택하여 계속합니다. 이러한 그룹은 SCCM에서 임포트한 자산 컬렉션입니다.
배포 시간 기준	목록에서 배포 기간의 기준이 되는 시간대를 선택합니다.
사용 가능한 시간	패치를 처음 배포할 수 있게 되는 시간 값을 설정합니다.
기한	마감일을 설정합니다. 이 값은 패치를 설치할 수 있는 마지막 날을 나타냅니다.

e. 배포를 클릭합니다.

SCCM을 사용한 **Microsoft** 패치 오케스트레이션에 취약성 대응 대한 **REST** 메시지

SCCM을 사용하는 Microsoft 취약성 대응 패치 오케스트레이션은 SCCM WMI(Windows Management Instrumentation) 클래스를 사용하여 SCCM 서버 API를 호출합니다.

개요

SMS 공급자 는 API에 관리 서비스라고 하는 HTTPS를 통한 상호 운용성 액세스를 제공합니다. 관리 서비스는 Open Data(OData) v4 프로토콜을 기반으로 하는 REST(Representational State Transfer) API입니다.

이 통합과 함께 사용하는 관리 서비스에 대한 자세한 내용은 Configuration Manager의 관리 서비스란을 참조하세요.

필요한 인증은 Windows New Technology LAN Manager NTLM 프로토콜을 사용하므로 API에 대한 호출은 PowerShell 스크립트를 사용하여 MID 서버를 통해 이루어집니다.

Microsoft SCCM 통합

SCCM 통합에 대한 Microsoft REST 메시지를 사용하여 SCCM에서 Microsoft 정보를 검색할 수 있습니다. REST 메시지의 기록 방법을 변경하면 SCCM에 Microsoft 대한 정보 검색 요청에 영향을 줍니다. REST 메시지에는 다음 REST 메서드가 포함됩니다.

WMI 클래스 이름:

- SMS_Collection
- SMS_DeploymentSummary

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수 이름	값	설명
URL	사용자를 기반으로 하는 동적 값	SCCM 콘솔의 엔드포인트를 나타냄

Microsoft SCCM 배포 패치

Microsoft SCCM 통합에 대한 REST 메시지를 사용하여 사용자 Now Platform# 에서 SCCM으로 패치를 예약할 Microsoft 수 있습니다. REST 메시지의 기록 방법을 변경하면 SCCM에 대한 정보 검색 요청에 영향을 줍니다. REST 메시지에는 다음 REST 메서드가 포함됩니다.

REST 메서드	설명
POST 배포 패치	단일/여러 컴퓨터의 SCCM 콘솔에 패치를 예약합니다.

매개변수 이름	값	설명
URL	사용자를 기반으로 하는 동적 값	SCCM 콘솔의 엔드포인트를 나타냅니다.
제목	사용자를 기반으로 하는 동적 값	배포의 제목입니다.
settings_tag	값이 있는 XML 태그가 지정된 설정	패치를 예약하는 동안 서로 다른 매개변수를 가지고 SCCM으로 전송되는 설정을 나타냅니다.
computer_tag	값이 있는 XML 태그가 지정된 컴퓨터	패치를 예약할 컴퓨터 목록을 나타냅니다.
site_name	패치 업데이트의 값	패치가 있는 사이트의 이름입니다.
Patch_id	패치 업데이트의 값	패치의 ID입니다.

SCCM 통합과 Microsoft 패치 오케스트레이션에 대한 데이터 변환

데이터는 SCCM 통합이 포함된 Microsoft 패치 오케스트레이션에서 검색되고, 데이터 소스 세트를 통해 처리되고, 인스턴스에서 변환됩니다 Now Platform# .

SCCM 컬렉션 임포트

임포트한 컬렉션의 데이터가 SCCM 컬렉션 임포트 [sn_vul_sccm_collection_import] 테이블에 로드됩니다. SCCM 컬렉션(변환 맵)은 임포트한 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 SCCM 컬렉션 가져오기의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 SCCM 컬렉션 변환을 찾습니다. 다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_collectionid	source_id	컬렉션의 고유 ID입니다.
u_name	name	수집의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_membercount	device_count	이 컬렉션의 장치 수입니다.
〔스크립트〕	integration_instance	패치를 가져오는 인스턴스의 이름입니다.

SCCM 컬렉션 임포트 변환 맵 스크립트 타이밍

스크립트	설명
OnStart(임포트 세트에서 변환을 생성한 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수 〔sn_vul_sccm〕의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	범위 변수 〔sn_vul_sccm〕의 값을 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	작성, 업데이트 및 무시되는 항목 수를 설정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

SCCM 패치 업데이트 임포트

임포트한 패치의 데이터가 SCCM 패치 업데이트 임포트 [sn_vul_sccm_patch_update_import] 테이블에 로드됩니다.

SCCM 패치 업데이트 변환은 임포트한 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 SCCM 패치 업데이트 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 을 클릭하고 SCCM 패치 업데이트 변환을 찾습니다.

다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

SCCM 패치 업데이트 임포트 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
〔스크립트〕	URL	패치의 URL입니다.
u_nummissing	num_missing	이 패치가 누락된 장치 수입니다.
〔스크립트〕	date_release	패치 출시일.
u_bulletinid	bulletin_id	패치의 공지 ID입니다.
u_numtotal	num_total	총 장치 수입니다.
u_localizeddescription	설명	패치에 대한 설명입니다.
〔스크립트〕	is_highest_supersedence	대체 가능성이 가장 높은 패치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCCM 패치 업데이트 임포트 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_numnotapplicable	num_not_applicable	이 패치에 적용되지 않는 장치 수입니다.
u_iscontentprovisioned	is_downloaded	패치가 SCCM 서버에 다운로드되었는지 여부입니다.
u_numunknown	num_unknown	알 수 없는 장치의 총 수입니다.
u_articleid	article_id	패치의 문서 ID입니다.
u_localizeddisplayname	제목	패치의 제목입니다.
u_ci_id	source_id	SCCM에 있는 패치의 고유 ID입니다.
u_numpresent	num_present	패치가 설치된 장치 수입니다.
〔스크립트〕	integration_instance	패치를 가져오는 인스턴스의 이름입니다.
〔스크립트〕	sn_vul_solution	소스 ID를 기반으로 하는 솔루션입니다.
〔스크립트〕	last_modified	마지막으로 수정한 날짜를 패치합니다.
u_severity	source_severity	패치의 심각도입니다.

SCCM 패치 업데이트 임포트 변환 맵 스크립트 타이밍

스크립트	설명
OnStart(임포트 세트에서 변환을 생성한 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수 〔sn_vul_sccm〕의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	범위 변수 〔sn_vul_sccm〕의 값을 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	작성, 업데이트 및 무시되는 항목 수를 설정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

SCCM 장치 패치 업데이트 임포트

장치에서 임포트한 관련 패치의 데이터가 SCCM 장치 패치 업데이트 임포트 [sn_vul_sccm_device_patch_import] 테이블에 로드됩니다.

SCCM 장치 패치 업데이트 변환은 임포트한 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 SCCM 장치 패치 업데이트 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 을 클릭하고 SCCM 장치 패치 업데이트 변환을 찾습니다.

다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

SCCM 장치 패치 업데이트 변환 맵 스크립트 타이밍

스크립트	설명
OnStart(임포트 세트에서 변환을 생성한 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수 〔sn_vul_sccm〕의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	CI 조회 규칙과 패치 및 이들 간의 관계를 기반으로 CI를 만들고 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다. 결과에 따라 이 스크립트는 범위 변수 〔sn_vul_sccm〕의 값을 수정합니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	작성, 업데이트 및 무시되는 항목 수를 설정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

SCCM 장치 컬렉션 임포트

임포트한 장치 컬렉션의 데이터가 SCCM 장치 컬렉션 임포트 [sn_vul_sccm_device_collection_import] 테이블에 로드됩니다.

SCCM 장치 컬렉션 임포트 변환은 임포트한 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 SCCM 장치 컬렉션 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 를 클릭하고 SCCM 장치 컬렉션 변환을 찾습니다.

다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

장치 컬렉션 임포트 변환 맵 스크립트 타이밍

스크립트	설명
OnStart(임포트 세트에서 변환을 생성한 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수 〔sn_vul_sccm〕의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	CI 조회 규칙과 컬렉션, 그리고 이들 간의 관계를 기반으로 CI를 만들고 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다. 결과에 따라 이 스크립트는 범위 변수 〔sn_vul_sccm〕의 값을 수정합니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

장치 컬렉션 임포트 변환 맵 스크립트 타이밍

스크립트	설명
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	작성, 업데이트 및 무시되는 항목 수를 설정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

SCCM 장치 컬렉션 임포트 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	source_id	작업의 고유 ID입니다.
U_name	name	작업의 이름
〔스크립트〕	Sn_vul_sccm_discovered_item	패치가 배포되는 검색된 항목의 참조
U_status	상태	작업 상태
〔스크립트〕	Sn_vul_patch_orch_update	패치 참조
U_apply_count	Count_success	작업의 성공 횟수입니다.
U_retry_count	재시도	작업의 재시도 횟수입니다.
〔스크립트〕	Deployment_time	작업의 시작 시간입니다.
〔스크립트〕	마감	작업의 종료 시간입니다.
〔스크립트〕	Source_created	작업 생성 시간입니다.
〔스크립트〕	Integration_instance	작업을 임포트하는 인스턴스의 이름입니다.

SCCM 배포 임포트

임포트한 배포의 데이터가 SCCM 배포 임포트 [sn_vul_sccm_deployment_import] 테이블에 로드됩니다.

SCCM 배포 임포트 변환은 임포트한 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 SCCM 배포 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 를 클릭하고 SCCM 배포 변환을 찾습니다.

SCCM 배포 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	source_id	배치의 고유 ID입니다.
u_name	name	배치의 이름.
〔스크립트〕	마감	배포 기한 시간입니다.
u_numberinprogress	count_progress	배치를 진행하는 장치 수입니다.
〔스크립트〕	deployment_time	배포 시작 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCCM 배포 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
〔스크립트〕	integration_instance	디플로이먼트를 임포트하는 인스턴스의 이름.
〔스크립트〕	source_created	배포 생성 시간입니다.
〔스크립트〕	sn_vul_patch_orch_update	패치 참조
〔스크립트〕	sn_vul_patch_orch_collection	패치가 배포되는 검색된 항목의 참조입니다.
u_softwarename	name	배치의 이름.
u_numberother	count_other	배포에 대한 장치의 다른 수입니다.
u_numberunknown	count_unknown	알 수 없는 상태의 배포 장치 수입니다.
u_deploymentid	source_id	배포의 고유 식별자입니다.
u_numbersuccess	count_success	배포에 사용할 장치의 성공 수입니다.
u_numbererrors	count_error	배포에 사용할 장치의 오류 수입니다.
u_numbertargeted	count_total	배포할 장치의 총 수입니다.

SCCM 배포 임포트 변환 맵 스크립트 타이밍

스크립트	설명
OnStart(임포트 세트에서 변환을 생성한 경우)	통합 프로세스에 대해 범위 변수 〔sn_vul_sccm〕의 값을 초기화하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	범위 변수 〔sn_vul_sccm〕의 값을 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	작성, 업데이트 및 무시되는 항목 수를 설정하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

SCCM 취약성 대응 과 패치 오케스트레이션 통합에 **Microsoft** 대한 워크플로우 예시

SCCM에서 Microsoft 패치 오케스트레이션이 작동하는 방식의 예입니다.

시작하기 전에
예를 들어 전체 환경이 3주에 한 번씩 패치된다고 가정해 보겠습니다. 최근 패치 적용 기간은 일주일 전에 완료되었지만 최근에 알려진 치명적인 취약점을 수정하기 위해 패치를 적용하려고 합니다. 이 취약점의 심각한 특성으로 인해 예정된 다음 패치를 위해 2주를 더 기다릴 수 없습니다.

필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 취약성 관리자 작업 공간의 sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin
- sn_vul.remediation_owner를 사용하여 IT 정정 소유자 작업 공간을 확인합니다.
- sn_vul_patch_orch.configure_patch 역할을 수행하여 패치를 구성하고 예약합니다.
- sn_vul_patch_orch.read_patch - 기록에 대한 패치 정보를 봅니다(읽기 전용). 이 역할은 IT 정정 및 취약성 관리자 작업 공간에 필요한 sn_vul.remediation_owner 및 sn_vuln.vulnerability_analyst 역할과 함께 상속됩니다.

이 태스크 정보

취약성 관리자 작업 공간에서 작업하는 취약성 관리자 또는 분석가는 감시 주제를 생성하거나 기존 감시 주제를 편집하여 중요 취약성이 있는 임포트된 VI를 캡처하는 것을 고려할 수 있습니다. 패치 오케스트레이션 통합을 사용하면 이러한 취약성을 수정하고 추적하는 데 사용하려는 패치도 볼 수 있습니다. 다음 표에는 패치 오케스트레이션에 대한 감시 주제에 대해 설정할 수 있는 조건이 포함된 몇 가지 샘플이 나와 있습니다. 이러한 예를 사용하여 사용자 환경에 가장 적합한 설정을 결정할 수 있습니다. 감시 주제 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 관리자 작업 공간에서 감시 주제 생성 .

취약성 관리자 작업 공간의 패치 오케스트레이션에 대한 샘플 감시 주제

주시 주제 이름	설명
패치 유출이 있는 치명적인 취약성	## ### 1 - #####. 그리고 ### ## ### #### ### #####.
패치가 있는 위험한 취약성 예약됨(SLA 누락)	## : ## ## (## ## ##)
패치가 예약된 위험한 취약성	## ### 1 - #####. 그리고 ## ## ### ## ## ## 그리고 ### ## ## #####.

- 취약성 관리자 또는 분석가는 감시 주제 및 정정 작업을 생성한 후 정정 작업을 생성합니다. VI 기록 및 정정 작업에서 탐지 탭으로 드릴다운하고 SCCM 제품에서 임포트한 자산과 함께 추적 중인 취약성이 있는 검색된 항목 기록을 찾을 수 있습니다.
- 취약성 분석가 또는 관리자는 취약성과 연결된 패치 데이터를 모니터링할 수 있습니다. 또한 검색된 항목 기록에서 특정 자산(구성 항목)에 패치 또는 여러 패치를 배포할 수도 있습니다.

IT 정정 전문가에게는 패치 배포를 통해 취약성을 해결하는 방법에 대한 옵션이 있습니다.

- 패치 업데이트 기록(VPU#)에서 패치를 예약할 수 있습니다.
- VI(취약한 항목)에 매핑된 기본 솔루션이 있고 이러한 솔루션이 사용자 또는 사용자의 그룹에 할당된 경우 이러한 취약한 항목이 있는 정정 작업에서 패치를 예약할 수 있습니다.

프로시저

1. IT 정정 전문가는 IT 정정 작업 공간에서 홈 뷰를 클릭합니다.
2. 홈 뷰에서 할당된 정정 작업 성과표를 클릭하여 기록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 정정 작업(VUL#)의 간단한 설명 필드에서 중요한 취약성과 관련된 텍스트를 확인할 수 있습니다. 예를 들어 취약성 관리자가 이 중요 취약성이 있는 VI(VIT#)를 포착하기 위한 패치 유출이 있는 위험한 취약성이라는 감시 주제를 생성했음을 알고 있을 수 있습니다.

레코드가 열리면 VI, 기본 패치를 검토하고 사용자 또는 그룹이 승인을 위해 패치 요청을 이미 제출했는지 확인할 수도 있습니다.

3. 충분한 정보가 있는 경우 이 정정 작업에서 지금 패치 요청을 제출하는 것이 좋습니다.

   주:
   레코드와 연결된 VI에 매핑된 패치가 없는 경우 레코드에서 패치 예약 버튼을 사용할 수 없습니다.

4. **Schedule** Patch(패치 예약)를 클릭하고 대화 상자의 필드를 입력합니다.
   패치를 예약하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 와 SCCM의 Microsoft 통합으로 패치 일정 예약 취약성 대응.

5. 또는 IT 정정 작업 공간의 목록 뷰에서 정정 작업, 취약한 항목, 솔루션 및 패치 링크를 클릭하여 이러한 기록을 볼 수 있습니다.
   이 예제의 경우 주시 주제 이름 대신 패치의 문서 ID 또는 공지 ID 및 제목을 알고 있을 수 있습니다. 그렇다면 이 취약성이 있는 VI가 사용자 또는 그룹에 할당되었는지 확인할 수 있습니다. 패치 업데이트 기록에서 패치 요청을 제출할 수 있습니다. VI 레코드에서 잠재적 패치를 확인하고 패치 요청을 제출하려는 경우 관련 정정 작업을 열 수 있습니다.

6. 작업 영역에 액세스할 수 없거나 클래식 환경에서 데이터를 보고 패치를 예약하려는 경우 다음 단계를 수행합니다.

   a. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 패치 〉 모두.

   b. 원하는 패치 업데이트 기록을 찾습니다.
   ## 위험 점수를 사용하여 기록을 필터링하는 것이 좋습니다.

   c. 정정 상태 탭에서 관련 VI 및 정정된 VI 비율(%) 필드를 검토합니다.
   VI에 사용 가능한 패치가 있는 경우 패치 예약 버튼이 레코드의 오른쪽 위에 표시됩니다.

   d. 요청을 제출하려면 패치 예약을 클릭합니다.
   패치를 예약하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 와 SCCM의 Microsoft 통합으로 패치 일정 예약 취약성 대응.

   e. 또는 패치 ID 정보가 없지만 그룹에 할당된 정정 작업의 간단한 설명 필드에서 중요한 취약성과 관련된 텍스트를 확인할 수 있다고 가정해 보겠습니다.

   f. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 정정 작업 〉 사용자 그룹에 할당됨.

   g. 원하는 기록을 찾아 클릭하여 엽니다.
   오픈 레코드에서 VI 및 정정된 VI 비율(%)에 대한 정정 상태 탭을 검토합니다. VI 기록, 기본 솔루션, 기본 패치 및 패치 요청에 대한 관련 링크를 클릭합니다.

      주:
      레코드와 연결된 VI에 매핑된 패치가 없는 경우 레코드에서 패치 예약 버튼을 사용할 수 없습니다.

   h. 패치 요청을 제출하려면 기록에서 패치 예약 을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys Vulnerability Integration 이해

제품 센서는 Qualys 데이터를 수집하여 자동으로 애플리케이션에 전송 Qualys 하며, 애플리케이션은 정보를 지속적으로 분석하고 상관 관계를 파악합니다. AS Qualys Vulnerability Integration 와 취약성 대응 쉽게 통합되어 CI 및 비즈니스 서비스에 취약성을 매핑하여 잠재적으로 악의적인 위협의 영향과 우선순위를 결정합니다.

Qualys Vulnerability Integration 사용 구성 취약성 〉 관리 〉 설정 도우미 데이터 검색의 유연성과 확장성을 높이기 위해

애플리케이션을 여러 개 배치하는 Qualys Cloud Platform 경우 각 배치에 대한 통합을 추가할 수 있습니다. 여러 외부 공급업체 배포 및 해당 취약성으로 식별되는 자산은 CMDB와 통합되고 조정됩니다. 이러한 통합은 스캔 프로세스가 여러 배포 간에 겹치는 경우에도 발생합니다. 각 배포에서 제공되는 데이터는 의 단일 인스턴스 취약성 대응에서 식별되고 사용할 수 있습니다. Qualys Vulnerability Integration 지식베이스 기록은 배포 간에 정규화되어 배포 전체에서 동일한 취약성의 인스턴스가 동일한 취약성으로 처리되도록 합니다.

주:
원래 취약성 통합을 삭제할 수는 없지만 사용하지 않도록 설정할 수는 있습니다. 비활성화된 템플릿에서 만든 통합은 기본적으로 비활성화됩니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

주:
Qualys Vulnerability Integration 는 어플라이언스 목록, 자산 그룹, 동적 검색 목록 및 정적 검색 목록에 대한 통합을 생성하지만 정상 작동에는 필요하지 않습니다.

사용 가능한 버전

릴리스 버전 Xanadu	릴리스 정보
Qualys Vulnerability Integration v12.7, v12.8	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

설치된 구성요소

통합과 함께 설치되는 역할, 통합 작업 및 테이블의 현재 목록과 인스턴스에 현재 설치된 항목을 보는 방법에 대한 지침 링크는 을 참조하십시오 앱과 함께 설치되는 구성요소 Qualys Vulnerability Integration.

기본 및 지원 통합

Qualys 기본 및 지원 통합은 Qualys 취약성 통합에서 데이터를 검색하여 인스턴스의 취약성 데이터를 보강합니다. 일련의 예약된 작업이 통합을 자동으로 호출합니다. 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다. 기본 및 지원 통합을 수정할 수 있습니다.

Qualys 통합은 예약된 작업으로 실행됩니다. 각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
유효한 실행 사용자를 설정하지 못하면 통합이 실행될 때마다 데이터 소스 기록에서 여러 개의 데이터 검색 첨부 파일이 중복되는 경우가 많습니다. 데이터 소스에 첨부 파일이 여러 개 있으면 처리 시간이 늘어나 일관되지 않은 변환 결과가 발생합니다.

임포트하는 동안 아직 존재하지 않는 CVE 기록은 NVD 기록으로 생성되고 기본적으로 외부 공급업체 항목에서 참조됩니다 Qualys .

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

기본 통합

기본 통합은 일정에 Qualys Cloud Platform 따라 호출된 API와 Qualys 상호작용하는 엔트리포인트입니다.

다음으로 이동하여 기본 통합을 봅니다. **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 기본 통합.

지원 통합

지원 통합은 일정에 따라 실행되거나 기본 통합의 호출 없이 실행되지 않는 프로세스입니다.

다음으로 이동하여 지원 통합을 봅니다. **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 지원 통합.

용 서비스 그래프 커넥터 **Qualys**

버전 2.2부터 용 Qualys 서비스 그래프 커넥터는 ServiceNow# Store. 자세한 내용은 Service Graph Connector for Qualys 문서를 참조하십시오.

데이터 소스 필드의 Qualys 데이터는 Global Asset API 및 Asset Management and Tagging API를 사용하여 임포트됩니다.

전역 자산 API:

- CSAM 라이센스가 필요합니다.
- 자산 정보에는 하드웨어 범주 및 OS 범주와 같은 상세 정보가 포함됩니다.

자산 관리 및 태깅 API:

- CSAM 라이센스가 필요하지 않습니다.
- 자산 정보에는 하드웨어 범주 및 OS 범주에 대한 세부 정보가 포함되지 않습니다.

자세한 내용은 Service Graph Connector for Qualys APIs 문서를 참조하십시오.

.

IRE(식별 및 조정 엔진)를 사용하여 **CI** 생성

기존 CI를 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 호스트와 일치시킬 수 없는 경우 식별 및 조정 엔진을 사용하여 새 CI를 만들 수 있습니다. CMDB CI Class Models 플러그인을 활성화하여 새 클래스를 사용하여 CI를 작성하십시오. 그렇지 않으면 일치하지 않는 CI 클래스에 일치하지 않는 CI가 작성됩니다. 자세한 내용은 식별 및 조정 엔진을 사용하기 위한 취약성 대응 CI 생성 문서를 참조하십시오. 일치하지 않는 클라우드 자원을 기본 CI 클래스로 분류하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일치하지 않는 클라우드 자산에 대한 CI 클래스 업데이트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 목록

검색 목록은 사용자 지정 취약성 그룹을 만드는 데 사용됩니다 Qualys . 이를 저장하여 티켓 생성에 사용하고 취약성 스캔 및 보고서를 사용자 지정할 수 있습니다. 검색 목록 모듈을 사용하면 일정에 따라 Qualys에서 인스턴스로 검색 목록 데이터를 다운로드할 수 있습니다.

검색 목록은 동적 검색 목록 임포트 및/또는 정적 검색 목록 임포트 데이터 변환 맵을 Qualys 사용하여 가져옵니다. 이러한 각 변환에서 임포트를 수행하기 위한 일정을 정의할 수 있습니다.

옵션 프로파일

옵션 프로파일은 스캔 설정과 함께 Qualys 사용할 수 있습니다. 옵션 프로필은 에서 Now Platform스캔을 시작할 때 필요합니다.

옵션 프로파일은 Qualys 옵션 프로파일 목록 통합을 통해 제품에서 가져옵니다. 옵션 프로파일과 연결된 검색 목록을 확인할 수 있도록 검색 목록 통합, Qualys 동적 검색 목록 및 Qualys 정적 검색 목록 통합에서 임포트한 후 옵션 프로파일 목록 통합을 실행하는 것이 좋습니다.

자산 그룹

자산 그룹은 플랫폼에서 설정됩니다 Qualys . 자산 그룹은 에서 스캔이 시작될 Now Platform때 일치하는 IP 주소를 스캔하는 데 사용되는 스캐너 장치를 식별합니다.

연결된 장치가 있는 자산 그룹은 자산 그룹 목록 통합에 의해 끌어옵니다 Qualys .

자산 그룹을 임포트한 후 어플라이언스 목록 통합을 시작하여 Now Platform의 기본 애플리케이션 기록에서 Qualys 어플라이언스 이름 및 어플라이언스 상태 필드를 채웁니다.

호스트 태그

모든 호스트 태그는 호스트 목록 통합의 Qualys 일부로 임포트됩니다. 호스트 태그는 주로 할당 및 취약성 그룹 규칙에서 취약성 대응 필터링하는 데 사용됩니다. 검색된 항목 양식에 표시됩니다.

주:
모든 태그가 Qualys 규칙에 존재할 수 있도록 할당 또는 정정 작업 규칙을 취약성 대응 생성하기 전과 취약한 항목을 임포트하고 그룹화하기 전에 호스트 목록 통합을 실행해야 합니다.

- 태그 저장은 대소문자를 구분하지 않습니다. **San Diego** 태그가 생성되면 **SAN DIEGO** 태그를 호스트 태그 테이블에 저장할 수 없습니다. 'San Diego'와 'SAN DIEGO'는 동일한 호스트 태그로 간주됩니다. 먼저 가져온 태그가 우선적으로 적용됩니다.
- 정정 작업 규칙에서 호스트 태그를 그룹 키로 사용하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 호스트 태그는 조건 작성기에서만 사용할 수 있습니다.
- 호스트 태그는 전역 시스템 속성 **sn_vul.import_host_tags**에 의해 제어됩니다. 이 속성은 기본적으로 true로 설정됩니다. 태그를 끄면 모든 인스턴스에서 태그가 꺼집니다.

호스트 태그(자산 태그라고도 함)는 조직의 자산을 구성하고 추적하는 데 사용됩니다. 호스트 자산에 태그를 할당할 수 있습니다. 그런 다음 스캔을 시작할 때 스캔할 호스트와 연결된 태그를 선택할 수 있습니다. 호스트 태그 모듈을 사용하면 일정에 따라 호스트 태그 데이터를 인스턴스에서 Qualys 인스턴스로 다운로드할 수 있습니다.

스캔으로 종결되지 않은 해결된 취약한 항목 다시 열기

인스턴스에서 Now Platform 취약한 항목이 "해결됨"으로 설정되었지만 외부 공급업체 통합 실행에 의해 "종결됨/고정됨"으로 전환되지 않은 항목은 재스캔 중에 탐지되면 다시 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐지의 경우 Qualys , 스캐너가 '해결됨'으로 설정되었지만 후속 스캔에서 '종결/고정'으로 전환되지 않은 VI를 계속 찾으면 마지막으로 찾은 날짜가 해결됨 날짜보다 나중일 때 이러한 VI는 '오픈'으로 다시 이동합니다.

데이터 검색 제한 사항

기본적으로 에서 데이터를 검색 Qualys하는 방법에는 제한이 없습니다. 많은 레코드는 고객이 취약성 응답 프로세스를 사용하여 정정하지 않으려는 낮은 심각도 취약성과 관련될 수 있습니다. 해당 REST 메시지/메서드 매개변수를 업데이트하면 이 동작을 수정할 수 있습니다.

이 업데이트를 담당하는 REST 메시지/메서드는 **Qualys** 호스트 검색 – 표준/게시입니다. 값을 업데이트하려면 다음 값을 사용하여 새 HTTP 쿼리 매개 변수를 post 메서드에 추가합니다.

- 이름: severities
- 값: 3-5(또는 원하는 적절한 심각도)

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 정보

Qualys REST 메시지

준비 중 **Qualys Vulnerability Integration**

통합에 성공하려면 통합 전 작업을 계획하고 신중하게 실행해야 합니다. 다음 절차를 수행하여 통합을 준비하는 것이 중요합니다. 여기서는 Qualys Vulnerability Integration 사용자가 Qualys 클라우드 플랫폼 검사에 익숙하고 사용자 환경에서 검사를 실행한다고 가정합니다.

주:
통합을 실행하기 전에 요구 사항에 따라 필요한 구성 변경을 수행합니다.

중요한 전제 조건

임포트할 것으로 예상되는 취약한 항목 수를 기준으로 인스턴스 크기를 확인합니다. 인스턴스의 크기가 작으면 로드 시간이 길어질 수 있습니다. 인스턴스의 크기를 모르는 경우 로 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

필터링을 사용하여 초기 임포트할 항목 수를 제한하고 후속 임포트에서 필터를 조정하여 배포를 단계별로 진행합니다.

스캐너는 Qualys 애플리케이션에서 기본적으로 비활성화되어 취약성 대응 있습니다. 취약한 항목 또는 이러한 애플리케이션을 원본으로 하는 정정 작업에서 다시 스캔을 수행하려고 하면 다시 스캔 버튼을 사용할 수 없습니다.

수행할 동작

- 호스트 탐지 목록 임포트 통합의 초기 시작 날짜를 결정합니다.

  시작 시간 필드를 몇 시간 또는 며칠 전으로 설정하는 것이 좋습니다. 마지막 Qualys 검사 날짜를 선택하는 것이 가장 좋습니다. 시작 날짜에는 취약성 관리 솔루션을 사용하기 전에 검색된 취약성이 포함될 수 있습니다. 스캔 주기의 시작에 사용되는 가장 빠른 시작 시간을 설정합니다. 따라서 모든 호스트를 검색하는 데 일주일이 걸리는 경우 이 값을 해당 시간 1주 전으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- admin, sn_vuln.admin 및 sn_vul_qualys.admin 역할에 사용자를 추가합니다. 자세한 내용은 사용자에게 역할 할당을 참조하세요.
- 각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.
- 취약성 계산기 취약성 계산기를 사용하지 않는 경우 기본 취약성 계산기 비활성화를 사용하지 않는 경우 정의한 다른 계산기 외에도 취약성 계산기는 취약한 항목 기록이 생성되거나 업데이트될 때마다 실행되며 초기 임포트 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
- 기록을 처음 임포트하는 동안 특정 알림 관련 비즈니스 규칙으로 인해 많은 알림이 생성되어 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 초기 임포트 전에 비즈니스 규칙을 비활성화합니다.
- Qualys 기본값이 아닌 다른 스캐너를 사용하려면 스캐너 장치 설정을 참조하십시오.
- Qualys 서버 URL 및 인증 자격 증명을 준비합니다. 자격 증명은 Qualys 구독에 대한 지식, 검사 및 검색 정보를 검색하기 위한 적절한 권한을 제공해야 합니다.
- 할당 또는 취약성 그룹 규칙에서 취약성 대응 호스트 태그를 사용하려는 경우 규칙을 생성하기 전에 호스트 목록 통합이 Qualys 실행되었는지 확인합니다.

Qualys Vulnerability Integration 설치

인스턴스에서 실행 Qualys Vulnerability Integration 하기 전에 애플리케이션을 설치하고 구성해야 Qualys Vulnerability Integration 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

> **주:**
> 이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

필요한 역할: 애플리케이션을 다운로드하고 설치하기 위한 관리자

작업 설정	설명
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	활성화되었는지 확인하려면 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
애플리케이션에 대한 Qualys Vulnerability Integration 권리를 확보하고 인스턴스에 다운로드합니다 Now Platform# .	애플리케이션이 인스턴스에 아직 다운로드되지 않은 경우 을 참조하십시오 .
통합을 준비합니다.	준비 중 Qualys Vulnerability Integration 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미.

   잠시 후 인스턴스에 설치할 수 있는 애플리케이션이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 타일을 Qualys Vulnerability Integration 찾아 설치를 클릭합니다.
3. 설정 지원의 지시를 따릅니다.
   설정 도우미를 사용하여 응용 프로그램을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응.
4. 설정을 계속 진행하려면 설정 도우미에서 통합 구성〉스캐너 통합 으로 이동하십시오.
   설정 도우미에서 제공되는 프롬프트를 보완하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Qualys Vulnerability Integration 설정 도우미 사용 구성.

다음에 수행할 작업

스캐너는 애플리케이션에서 취약성 대응 기본적으로 비활성 상태이므로 스캐너를 활성화합니다.
스캐너를 Qualys 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스캐너 활성화 Qualys.

스캐너 활성화 **Qualys**

스캐너는 애플리케이션에서 취약성 대응 기본적으로 비활성화되어 있으므로 설치 Qualys Vulnerability Integration 후 스캐너를 활성화해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보

이러한 애플리케이션을 원본으로 사용하는 취약한 항목 또는 정정 작업에서 다시 검사를 수행하려고 하면 다시 검사 단추를 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 스캐너.
2. 활성화할 스캐너 제품을 찾고 기록을 선택하여 엽니다.
3. 활성 확인란을 선택합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
5. 활성화한 제품은 다음 임포트 후 취약한 항목 및 정정 작업 기록의 소스 필드에 표시되고 UI 작업으로 다시 스캔 을 사용할 수 있습니다.

앱과 함께 설치되는 구성요소 **Qualys Vulnerability Integration**

다음 역할, 통합 작업 및 테이블이 Qualys Vulnerability Integration.

> **주:**
> 애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소에 대한 필터링된 목록 보기

애플리케이션과 함께 설치되는 역할, 예약된 작업 및 테이블만 표시되도록 애플리케이션 파일 테이블을 필터링합니다. 이러한 구성요소를 보려는 애플리케이션은 해당 파일이 인스턴스와 메타데이터 테이블에 로드되도록 설치해야 합니다. 다음 단계에 따라 애플리케이션 파일 테이블에서 필터링된 목록을 봅니다.

1. 필터 탐색기에서 **sys_metadata.list** 를 입력하여 메타데이터 테이블로 이동합니다.
2. 조건 작성기(필터 아이콘)를 선택하고, 애플리케이션 〉 **=** 다음에 애플리케이션 이름이 표시됩니다.
   예: 애플리케이션 〉 **=** 〉 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 조건 작성기에서 두 번째 필터를 추가하려면 **AND**를 선택한 다음, 클래스 〉 **=** 을 클릭하고 목록에서 역할, 예약된 작업 또는 테이블 클래스 중 하나를 선택합니다.
4. 실행을 선택합니다.

선택한 수업의 결과가 필터링된 목록에 표시됩니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
sn_vul_qualys.read	기록에 대한 Qualys Vulnerability Integration 읽기 권한이 있습니다.	
sn_vul_qualys.사용자	에 대한 사용자.Qualys Vulnerability Integration 기록을 읽고 쓸 수 있습니다.	sn_vul_qualys.read
sn_vul_qualys.admin	다음의 관리자.Qualys Vulnerability Integration 예를 들어 통합 시작 날짜를 수정하고 일부 고급 구성 설정을 수행할 수 있습니다.	• sn_vul_qualys.사용자 • sn_vul.vulnerability_analyst
sn_vul.configure_qualys_integration	를 구성할 수 있습니다. Qualys Vulnerability Integration	sn_vul_qualys.admin

설치된 통합 작업

통합 작업	설명
Qualys 정적 검색 목록 통합	취약한 항목을 찾기 위해 검색 목록을 동기화 Qualys 합니다. 정적 목록 유형 기록만 검색합니다.
Qualys 포괄적인 호스트 탐지 통합	인스턴스에서 Qualys 호스트 및 취약성 데이터를 검색하고 처리합니다. 호스트 탐지 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. 이 통합의 출력은 취약한 항목입니다. 이 통합은 취약성의 모든 상태(신규, 고정, 활성 및 다시 열림)를 임포트합니다. 기본적으로 이 통합은 비활성 상태이며 매주 실행됩니다. **주:** 이 통합이 활성화되면 일일 종합 작업은 신규, 고정 및 다시 열림 상태만 임포트합니다.
Qualys 호스트 목록 통합	일주일에 한 번 인증되거나 인증되지 않은 호스트 스캔 데이터와 호스트 태그를 Qualys 검색하여 인스턴스의 검색된 항목 모듈에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 작업	설명
	저장합니다. 최근에 스캔되지 않은 자산을 식별하는 데 도움이 됩니다.
Qualys 호스트 탐지 통합	인스턴스에서 Qualys 호스트 및 취약성 데이터를 검색하고 처리합니다. 호스트 목록 탐지 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. 이 통합의 출력은 취약한 항목입니다. Qualys 호스트 태그는 이 통합에서 임포트됩니다.
Qualys 티켓 통합	티켓을 검색 Qualys 하여 인스턴스에 추가합니다. 티켓 목록 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. 설정이 티켓을 생성하는 탐지를 제한할 수 있기 때문에 Qualys 호스트 탐지보다 티켓 수가 적은 경우가 많습니다.
Qualys 옵션 프로파일 목록 통합	제품에서 옵션 프로파일을 Qualys 검색합니다. 옵션 프로파일에는 인스턴스에서 Now Platform 스캔을 시작할 때 필요한 스캔 설정이 포함되어 있습니다.
Qualys 어플라이언스 목록 통합	에서 스캐너 기기 정보를 Qualys검색합니다.
Qualys 자산 그룹 통합	에서 자산 그룹 정보를 Qualys검색합니다. 자산 그룹은 일치하는 구성 항목을 스캔하는 데 사용할 스캐너 장치를 식별하는 데 사용됩니다.
Qualys 지식베이스(백필)	지식베이스 항목을 검색합니다 Qualys . 호스트 탐지 통합 후 실행되도록 예약되었습니다 Qualys . 호스트 탐지 통합에서 참조되었지만 시스템에 존재하지 않는 QID로 인스턴스를 업데이트합니다.
Qualys 지식베이스	지식베이스 항목을 검색합니다 Qualys . 검색된 데이터는 취약성이 업데이트된 Qualys 날짜와 통합이 마지막으로 실행된 이후를 기반으로 합니다. 이 데이터는 기록 데이터를 인스턴스에 채우고 식별자(QID)가 Qualys 최신 상태인지 확인하는 데 유용합니다.
Qualys 동적 검색 목록 통합	취약한 항목을 찾기 위해 검색 목록을 동기화 Qualys 하고 동적 목록 유형 기록을 검색합니다.
에 대한 업데이트된 키에 대한 탐지 수정 Qualys	취약한 항목을 식별하고 탐지를 연결하는 방법을 제공하는 해시된 필드 조합입니다 Qualys .
Qualys 네트워크 파티션 식별자로 기존 검색 항목 업데이트	기존 검색 항목을 업데이트합니다. 네트워크 파티션 식별자 세분성을 포함하도록 기존 Qualys 취약성 통합 데이터에 대한 CI가 생성되거나 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
검색 목록 취약성 sn_vul_qualys_m2m_search_list_vul	검색 목록과 취약성 사이의 매핑을 Qualys 저장합니다.
Qualys 취약성 스캐너 sn_vul_qualys_scanner	취약성 스캐너를 확장하여 재스캔 기능에 대한 스캐너 정보를 저장하는 테이블입니다 Qualys .
Qualys 검색 목록 sn_vul_qualys_search_list	검색 목록 통합으로 Qualys 검색된 검색 목록을 저장합니다.
Qualys 기기 임포트 sn_vul_qualys_appliance_imp	임포트 세트 행을 확장하는 테이블입니다. 필드 맵 변환을 건너뛰고 응답 첨부 파일이 onComplete 스크립트를 사용하여 직접 처리됩니다.
Qualys CI (영문) sn_vul_qualys_ci	테이블은 더 이상 사용되지 않습니다.
호스트 탐지 페이지 매김 sn_vul_qualys_host_detection_pagination	테이블은 더 이상 사용되지 않습니다.
Qualys 통합 실행 sn_vul_qualys_integration_run	테이블은 더 이상 사용되지 않습니다.
Qualys 통합 sn_vul_qualys_integration	취약성 통합을 확장하고 에 해당하는 Qualys모든 통합을 저장하는 테이블입니다.
Qualys 정적 검색 목록 임포트 sn_vul_qualys_static_search_list_imp	임포트 세트 행을 확장하는 테이블입니다. 필드 맵은 데이터를 대상 테이블인 Qualys 검색 목록으로 변환하는 데 사용됩니다.
Qualys 지식베이스 sn_vul_qualys_knowledge_base	임포트 세트 행을 확장하는 테이블입니다. 필드 맵 변환을 건너뛰고 응답 첨부 파일이 onComplete 스크립트를 사용하여 직접 처리됩니다.
Qualys 티켓 목록 sn_vul_qualys_ticket_list_imp	임포트 세트 행을 확장하는 테이블입니다. 필드 맵 변환을 건너뛰고 응답 첨부 파일이 onComplete 스크립트를 사용하여 직접 처리됩니다.
Qualys 옵션 프로파일 sn_vul_qualys_option_profile	에서 Qualys검색된 옵션 프로파일을 저장하는 테이블입니다. 이 테이블은 다시 검색에 사용됩니다.
Qualys 동적 검색 목록 임포트 sn_vul_qualys_dynamic_search_list_imp	임포트 세트 행을 확장하는 테이블입니다. 필드 맵은 데이터를 대상 테이블인 Qualys 검색 목록으로 변환하는 데 사용됩니다.
Qualys 임포트 세트 재실행	테이블은 더 이상 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
sn_vul_qualys_import_rerun	
Qualys 옵션 프로파일 임포트 sn_vul_qualys_option_profile_import	임포트 세트 행을 확장하는 테이블입니다. 필드 맵 변환을 건너뛰고 응답 첨부 파일이 onComplete 스크립트를 사용하여 직접 처리됩니다.

의 네트워크 파티션 식별자로 구성 항목 업데이트 **Qualys Vulnerability Integration**

IP 주소를 공유하는 환경의 자산에 대해 고유한 CI(구성 항목)를 생성합니다. 환경 전체에서 고유한 자산을 식별하고 기존 검색 항목, 취약한 항목 및 탐지 레코드의 CI를 자동으로 업데이트하여 취약성에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 애플리케이션에서 취약성 대응 자산을 식별하는 한 가지 방법은 IP 주소를 사용하는 것입니다. 경우에 따라 자산이 IP 주소를 공유할 수 있지만 이들은 CMDB에 하나의 CI로 저장됩니다.

예를 들어, 다음 테이블과 같이 사용자 환경의 여러 자산(CI)은 IP 주소를 공유할 수 있지만 고유한 네트워크 및 리포지토리 ID를 가질 수 있습니다. 그러나 기본적으로 이러한 자산은 일반적으로 IP 주소 조회 중에 단일 CI (CI 1) 로 식별되고 저장됩니다.

기본 **IP** 조회 및 **CI** 생성

소스	**IP** 주소	**NETWORK_ID**	구성 항목
Qualys Vulnerability Integration: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	03712	CI 1
	123.12.12.141	03713	CI 1

소스	**IP** 주소	**REPOSITORY_ID**	구성 항목
Qualys Vulnerability Integration: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	12	CI 1
	123.12.12.141	13	CI 1

동일한 IP 주소를 가진 자산에 대해 개별 CI를 생성하여 고유한 자산으로 식별할 수 있습니다. 새로운 데이터 임포트에서 시작하여 예약된 작업인 를 실행하여 네트워크 파티션 식별자 〔network_partition_identifier〕를 포함하는 보다 세분하게 기존 CI를 업데이트할 수 있습니다 ***Update existing discovered items with network partition identifier***.

이 예약된 작업은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 기록에서 이 식별자를 보려면 설정 도우미에서 자산 및 고정 및 미해결 취약성 통합 Qualys Vulnerability Integration 에 대해 이 기능을 활성화합니다.

이 예약된 작업이 활성화되면 임포트한 데이터에서 기존 CI 기록에 네트워크 파티션 식별자 〔network_partition_identifier〕가 추가됩니다. IRE에서 생성한 기존 CI도 업데이트됩니다. 또한 예약된

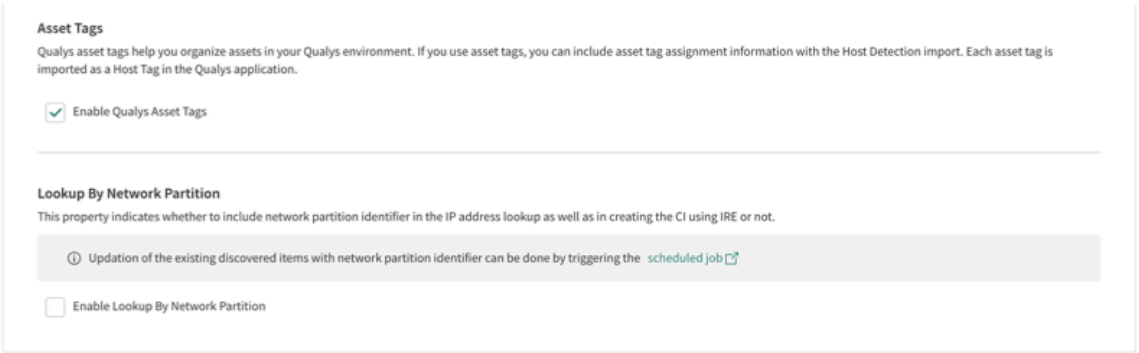
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업은 다음 임포트로 시작하는 네트워크 파티션 식별자를 포함하는 CI를 생성합니다. 또는 요청 시 작업을 시작하여 기존 데이터를 업데이트할 수 있습니다.

취약성 통합 v14.0 취약성 대응 및 v12.1 Qualys Vulnerability Integration 부터 CMDB CI Class Models(1.0.21)가 지원됩니다. 클래스 모델에는 IRE(식별 및 조정) 식별 규칙에 네트워크 파티션 식별자 〔network_partition_identifier〕가 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 스캐너 통합.
2. 을 선택합니다 Qualys Vulnerability Integration.
3. 필요한 통합을 편집합니다.
4. 선택 호스트 탐지 구성.
5. 선택 네트워크 파티션별 조회 사용 의 확인란 네트워크 파티션별 조회



절.

6. 마침을 클릭합니다.

IP 조회 및 **CI** 생성에 포함되는 네트워크 파티션 식별자 **NETWORK_ID** 및 리포지토리 **_ID**

소스	**IP** 주소	**NETWORK_ID**	네트워크 파티션 식별자가 없는 자산에 대한 **CI**	네트워크 파티션 식별자가 있는 **CI** 자산
Qualys Vulnerability Integration: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	03712	CI 1	CI 1
	123.12.12.141	03713	CI 1	CI 2

소스	**IP** 주소	**REPOSITORY_ID**	네트워크 파티션 식별자가 없는 자산에 대한 **CI**	네트워크 파티션 식별자가 있는 **CI** 자산
Qualys: 자산 및 고정 및 미해결 취약성 통합	123.12.12.141	12	CI 1	CI 1
	123.12.12.141	13	CI 1	CI 2

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IP 주소 및 불완전한 IP 주소 CI 식별 조회 규칙에는 자산에서 데이터를 자동으로 임포트하기 위한 네트워크 파티션 식별자 속성이 포함되며 에 대한 Qualys Vulnerability Integration고정 및 오픈 취약성 통합이 있습니다.

예약된 작업을 활성화하고 기록을 저장한 후에는 요청 시 예약된 작업을 시작하여 네트워크 파티션 식별자를 포함하는 CI로 기존 검색 항목을 업데이트할 수도 있습니다. 기존에 검색된 항목, 취약한 항목 및 탐지 레코드의 CI가 자동으로 업데이트됩니다.

선택적 **Qualys** 수정

선택적 수정을 구성하고 일부 데이터를 Qualys 통합을 위해 간소화합니다.

설정 도우미 또는 기본 통합에서 시작 날짜를 재설정하거나 비즈니스 규칙을 수정하여 초기 임포트 중에 비활성화할 수 있습니다.

초기 기록 임포트 전에 알림 관련 비즈니스 규칙을 사용하지 않도록 설정

기록을 처음 임포트하는 동안 특정 알림 관련 비즈니스 규칙이 많은 알림을 생성하여 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 이러한 비즈니스 규칙은 임포트 중에 비활성화되도록 수정해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
2. 영향을 받는 **CI** 알림을 검색합니다.
3. 비즈니스 규칙을 열고 `current.sys_class_name != "sn_vul_vulnerable_item"` 조건을 삽입합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
5. 다음 비즈니스 규칙에 대해 이 절차를 반복합니다.
   - 영향을 받는 비용 센터 알림
   - 영향을 받는 그룹 알림
   - 영향을 받는 위치 알림

> **주:**
> 초기 기록 임포트가 완료되면 이러한 비즈니스 규칙을 다시 활성화할 수 있습니다. 그러나 비활성화된 상태로 두는 것이 좋습니다. 이는 많은 수의 알림을 생성하고 인스턴스 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

초기 시작 날짜 수정

설정 도우미를 사용하여 설치하는 동안 Qualys 통합의 초기 시작 날짜를 설정합니다. 아래와 같이 설정 도우미 또는 기본 통합에서 시작 날짜를 재설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 기본 통합.
2. **Qualys** 호스트 탐지 통합을 클릭합니다.
3. 통합 세부 정보를 클릭합니다.
4. 시작 시간 필드를 과거 값으로 설정하면 해당 시간 이후 스캔 및 탐지된 모든 취약성이 탐지됩니다.

   설정 도우미를 사용하여 구성 Qualys 한 경우 시작 시간 필드는 처음에는 오늘 날짜 3개월 전까지, 그 후에는 오늘 날짜까지 미리 채워집니다.

   주:
   이 값을 최대 과거 한 달로 설정하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 많은 양의 데이터가 Qualys API 속도 제한을 초과하지 않고 실행 시간 초과가 트리거되지 않습니다.

5. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.
6. 옵션: **Execute** Now(지금 실행)를 클릭하여 즉시 실행합니다.

고급 **Qualys** 구성 및 수정

고급 선택적 수정을 구성하고 Qualys 통합을 위해 특별히 일부 데이터를 간소화합니다. 이러한 수정의 대부분은 코딩 또는 고급 ServiceNow 또는 Qualys Cloud Platform 전문 지식이 필요합니다.

Qualys에서 **ServiceNow** 우선순위 및 상태 매핑 값으로 수정

요구 사항의 우선순위 및 상태에 대한 매핑 값을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
고급 사용자 지정 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
2. **Qualys** 값 매핑을 검색하여 엽니다.
3. Advanced(고급) 탭을 클릭합니다.
4. 요구 사항에 따라 수정합니다.
   가장 일반적인 수정에는 새 상태 값 추가, 중요도 또는 우선순위 수정이 포함됩니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

할당 그룹에 따라 기록에 쓰는 기능 제한

구성원 자격을 기준으로 기록에 대한 쓰기/읽기 권한을 할당된 그룹으로 제한할 수 있습니다. 특정 요구사항에 따라 조건과 스크립트를 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin(관리자에서 상승된 역할)

주:
이 작업은 취약성 범위에서 수행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 접근 제어**(ACL)**.
2. sn_vul로 시작하는 ACL을 검색합니다.
3. 접근 제어 기록(예: sn_vul_vulnerable_item, 운영 쓰기)을 선택합니다.
4. 필요한 경우 기록에서 고급 상자를 선택하여 역할 항목을 표시합니다.
5. 요구 사항에 맞게 역할 스크립트를 수정합니다.
   스크립트 그룹별 접근 수정의 예입니다.

```
answer = (current.assigned_to == gs.getUserID() ||
 isMemberOfForScopedApp(current.assignment_group));
// Note: standard 'isMemberOf' does not work within Scoped App
// gs.getUser().isMemberOf(current.assignment_group);
function isMemberOfForScopedApp(groupID){
var result = false;
if (groupID != ''){
var userID = gs.getUserID();
var now_GR = new GlideRecord("sys_user_grmember");
gr.addQuery("group", groupID);
gr.addQuery("user", userID);
gr.query();
if (gr.next()){
result = true;
}
}
return result;
}
```

6. 업데이트를 클릭합니다.

스캐너 장치 설정

Qualys에서 직접 검사를 시작하는 대신 U에서 Now Platform# 검사를 시작하는 경우 IP 주소 범위에 대한 검사를 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
데이터는 자산 그룹과 관련 기본 장치(스캐너)를 기반으로 Qualys 통합에서 Qualys 가져옵니다.

대상 IP 주소 범위에 대해 구성된 어플라이언스가 없는 경우 통합 인스턴스의 기본값으로 설정된 어플라이언스가 스캔에 사용됩니다.

필요한 역할: sn_vul_qualys.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 스캐너 장치.

2. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
장치 이름	기록을 수동으로 생성할 때 이 필드를 작성하라는 메시지가 표시됩니다. 구성 항목 일치를 위해 스캔을 호출하는 데 사용할 스캐너 장치의 이름을 Qualys 입력합니다. 외부 스캐너로 스캔을 시작하려는 경우 ## 값을 사용합니다.
장치 ID	구성 항목 일치를 위해 스캔을 호출하는 데 사용할 스캐너 기기의 기기 식별자 Qualys 를 입력합니다. 기록을 수동으로 생성할 때 이 필드를 작성하라는 메시지가 표시됩니다. 외부 스캐너로 스캔을 시작하려면 0 값을 사용합니다.
장치 상태	통합이 반환 Qualys 한 데이터에 대한 스캐너 장치의 마지막 상태를 표시합니다. 수동으로 만든 레코드의 경우 유효한 어플라이언스 **ID** 가 지정된 경우에만 상태가 업데이트됩니다.
자산 그룹 ID	이 기록을 생성한 자산 그룹 식별자를 Qualys 표시합니다. 이 필드에는 통합으로 생성된 Qualys 기록에 대한 값만 표시됩니다.
자산 그룹 이름	이 기록을 생성한 Qualys 자산 그룹 이름을 표시합니다. 이 필드에는 통합으로 생성된 Qualys 기록에 대한 값만 표시됩니다.
순서	스캔 우선 순위를 결정하는 데 사용할 값을 입력합니다. 상충하는 기준이 있는 기기의 경우 순서 값이 낮은 기기에 더 높은 우선순위가 부여됩니다.
수동 생성됨	이 기록을 사용자가 수동으로 생성했는지 여부를 나타냅니다.
필터 그룹 이용	스캔할 일치하는 구성 항목을 찾기 위한 필터 그룹을 지정하려면 이 확인란을 선택합니다.
필터 그룹	스캔할 일치하는 구성 항목을 찾는 데 사용할 필터 그룹을 선택합니다. 이 필드는 필터 그룹 사용을 선택한 경우에만 나타납니다.
IP	스캔을 호출할 때 이 장치에서 사용할 IP 주소 또는 IP 주소 범위의 쉼표로 구분된 목록입니다.
통합 인스턴스	이 Qualys 장치와 연결된 통합 인스턴스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
옵션 프로파일	구성 항목 일치를 위한 검사에 사용할 옵션 프로파일을 선택합니다.

3. 업데이트를 클릭합니다.

취약성 스캐너 및 검사 구성 및 관리 **Qualys**

Qualys 취약성 스캔을 수행하여 CI에 영향을 주는 소프트웨어 취약성을 찾을 수 있습니다. 취약한 항목 기록에서 검사를 시작하거나 CI(구성 항목) 및 IP 주소에 대한 검사 기록을 직접 생성하여 검사를 시작할 수 있습니다.

취약한 항목 화면에서 직접 취약한 항목을 검사 Qualys 하는 경우 여러 취약한 항목을 동시에 검사하는 옵션도 있습니다.

활성화된 경우 보안 인시던트 응답 보안 인시던트 카탈로그, 보안 인시던트 기록 또는 보안 스캔 요청에서 스캔을 시작할 수도 있습니다.

취약한 항목, 보안 인시던트 또는 보안 검사 요청에서 Qualys보안 인시던트 카탈로그제출된 검사는 기본 Qualys 스캐너에서 수행됩니다.

구성 항목 일치를 위한 검사에 사용할 옵션 프로파일을 선택할 수 있습니다.

- 옵션 프로필에는 검사 설정이 포함되어 Qualys 있습니다.
- 옵션 프로필은 에서 Now Platform#스캔을 Qualys 시작할 때 필요합니다.

ServiceNow 시작 **Qualys IP** 스캔 구성

기본 시스템에 포함된 스캐너는 Qualys IP 주소를 기반으로 스캔을 시작하는 기준 통합을 제공합니다.

시작하기 전에
구성 항목 일치를 위한 검사에 사용할 옵션 프로파일을 선택할 수 있습니다.

- 옵션 프로필에는 검사 설정이 포함되어 Qualys 있습니다.
- 에서 Qualys 스캔 Now Platform#을 시작할 때 옵션 프로파일이 필요합니다.

필요한 역할: sn_vul_qualys.admin

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 스캐너.
2. Qualys 기록을 엽니다.
3. 활성 및 기본 확인란을 선택합니다.

   스캐너를 Qualys 사용하여 VI를 자동으로 스캔 Qualys 하려면 활성을 선택해야 합니다. 또한 자동으로 실행되도록 하기 위해 기본값 을 선택할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

v12.0 이전에는 스캐너를 사용하려면 **Active** 가 필요합니다. 기본값**(Default)**도 선택하면 스캔하는 동안 스캐너를 선택하지 않고도 스캐너가 자동으로 사용됩니다.

4. 소스 통합 필드에 대해 검색 아이콘을 클릭하고 **Qualys** 옵션(예: **Qualys** 클라우드 플랫폼)을 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
6. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 기본 통합.
7. **Qualys** 자산 그룹 목록 통합을 엽니다.
   a. 활성 확인란을 선택합니다.
   b. 지금 실행을 클릭합니다.
8. 다음 단계에 따라 스캐너 장치를 채웁니다.

   주:
   옵션 프로파일과 연결된 검색 목록을 볼 수 있도록 검색 목록 통합, Qualys 동적 검색 목록 및 Qualys 정적 검색 목록 통합에서 임포트한 후 옵션 프로파일 목록 통합을 실행하는 것이 좋습니다.

   a. **Qualys** 옵션 프로파일 목록 통합을 엽니다.
   b. 활성 확인란을 선택합니다.
   c. 지금 실행을 클릭합니다.
   d. 에 스캐너 장치 설정 나열된 단계에 따라 스캐너 장치를 구성하십시오.
   해당 단계를 완료한 후 여기로 돌아와 구성을 계속합니다.
   e. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 기본 통합.
   f. **Qualys** 어플라이언스 목록 통합을 엽니다.
   g. 활성 확인란을 선택합니다.
   h. 지금 실행을 클릭합니다.
   Qualys 이제 스캐너 장치가 올바르게 채워졌습니다.

관련 정보

Qualys Vulnerability Integration 이해

여러 **Qualys** 취약성 또는 취약한 항목 검사

영향을 받는 CI(구성 항목) 또는 IP 주소가 양식에 채워져 있는 하나 이상의 항목이 포함된 여러 Qualys 취약성 또는 취약한 항목을 동시에 검사할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_write

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업.
   - 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 모든 취약한 항목.
2. 스캔할 기록의 확인란을 선택합니다.
3. 선택한 행에 대해 수행할 작업 목록을 클릭하고 취약한 항목 다시 검색을 클릭합니다.
   스캔에 대한 링크가 포함된 메시지가 나타나고 작업 메모가 업데이트됩니다.
4. 링크를 클릭하여 스캔 진행률 또는 결과를 확인합니다.

해결된 **Qualys** 정정 작업에 대한 자동 스캔 구성

자동으로 실행되는 검사를 예약하여 취약한 항목을 업데이트할 수 있습니다 Qualys .

시작하기 전에
정정 작업이 해결됨으로 전환되면 관련된 취약한 항목의 상태를 업데이트하기 위해 스캔이 자동으로 시작됩니다.

- 이 검사는 기본적으로 비활성화되어 있습니다.
- 에 위치한 **Qualys** 기록의 **scan_on_resolved** 통합 인스턴스 매개변수로 검사 사용 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 통합 인스턴스 〉 **Qualys**. 자세한 내용은 다음 단계를 참조하십시오.
- 이 검사는 인스턴스별로 수행됩니다. 인스턴스가 여러 개 있고 이 스캔을 활성화하거나 비활성화하려면 변경하려는 각 인스턴스의 통합 인스턴스 매개변수에서 **scan_on_resolved** 매개변수를 비활성화해야 합니다.
- 검사가 활성화되면 요청 시 검사를 시작하거나 지정된 기간 내에만 검사가 실행되도록 예약할 수 있습니다. 시간 창의 시작 및 종료 시간을 설정하는 방법은 을 참조하십시오 예약된 간격 내에서만 실행되도록 다시 스캔 구성 Qualys .

필요한 역할: sn_vul_qualys.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 통합 인스턴스.
2. **Qualys**를 선택하여 기록을 엽니다.
   에 대한 Qualys 통합 인스턴스 매개변수가 탭에 표시됩니다.
3. 자동 스캔을 활성화하려면 매개 변수를 찾습니다 *scan_on_resolved* .
4. 속성의 값 열에 true를 입력합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

예약된 간격 내에서만 실행되도록 다시 스캔 구성 **Qualys**

취약성 통합의 Qualys 경우 원하는 시간 동안만 재스캔이 실행되거나 사용할 수 있도록 스캔 시작 및 종료 시간 매개변수를 설정합니다.

시작하기 전에
이 구성은 예약된 다시 스캔과 인스턴스에서 Now Platform# 제품에서 Qualys 수동으로 시작하는 다시 스캔에 모두 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 인스턴스에 대한 스캔 시작 및 종료 시간 매개변수를 설정하면 제품에서 Qualys 재스캔을 사용할 수 있는 기간을 지정할 수 있습니다. 예를 들어 자정부터 오전 10시까지와 같이 업무 외 시간에만 다시 스캔을 사용할 수 있도록 지정할 수 있습니다.

이 설정은 인스턴스별로 지정됩니다. 인스턴스가 여러 개인 경우 변경하려는 각 인스턴스의 통합 인스턴스 매개변수에서 scan_start_time 및 scan_end_time 값을 구성해야 합니다.

필요한 역할: sn_vul_qualys.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 통합 인스턴스 〉 **Qualys**.
2. **Qualys**를 클릭하여 기록을 엽니다.
   에 대한 Qualys 통합 인스턴스 매개변수가 표시됩니다.
3. scan_start_time 매개변수의 경우 값 열에 재스캔을 사용할 수 있는 기간의 시작 시간에 대한 UTC 표준 시간대의 시간을 24시간 형식(00:00 - 24:00)으로 입력합니다.
4. scan_end_time의 경우 값 열에 사용 가능한 창의 종료 시간에 대한 시간을 동일한 형식(00:00 - 24:00)으로 입력합니다.
   예를 들어 scan_start_time 매개변수에 시작 시간을 00:00으로 입력하고 같은 날 아침 scan_end_time 오전 10:00로 설정하면 자정에서 오전 10시 사이에 예약되거나 수동으로 시작된 스캔이 큐에 추가되어 다음 날 시간 창의 시작 시간인 00:00에 시작됩니다.

   같은 예에서 업데이트 관리 소유자가 오전 11:00에 수동으로 다시 검색을 시작하는 경우 구성된 사용 가능한 검색 시간을 벗어나기 때문에 다시 검색이 즉시 시작되지 않습니다. 스캔 요청은 다음 날 기간(이 예에서는 00:00)이 시작될 때까지 큐에 대기 상태로 유지됩니다.
5. 업데이트를 클릭하여 설정을 저장합니다.

Qualys 취약성 스캔 속도 제한

외부 스캐너로 전송되는 요청 수를 제한하기 위해 다양한 유형의 스캔이 수행되는 속도를 정의할 수 있습니다. 속도 제한을 정의한 후 스캐너에 Qualys 적용할 수 있습니다.

스캔 속도 제한 정의 **Qualys**

스캔 큐의 부하를 분산하기 위해 다양한 유형의 스캔이 수행되는 속도를 정의할 수 있습니다. 속도 제한에 정의된 조건에 따라 대기 중인 항목에 속도 제한이 적용되는지 여부가 결정됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.admin

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 속도 제한 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속도 제한 정의

필드	설명
이름	큐 항목이 충족해야 하는 조건을 식별하는 설명적인 이름을 입력합니다. 예: 분당 스캔 수
큐 조건	대기 중인 스캔 항목에 이 속도 제한이 적용되는지 여부를 결정하는 데 사용되는 조건을 입력합니다. 조건은 특정 스캐너에만 국한되어서는 안 됩니다.
평가 스크립트	큐에 대기 중인 항목을 평가하는 논리를 사용하여 스크립트를 작성합니다. 스크립트가 true/false를 반환하여 항목 처리 여부를 정의하는 것이 중요합니다. 또한 평가 중인 큐에 대기 중인 항목을 기반으로 평가 스크립트를 만듭니다.

4. 제출을 클릭합니다.

스캐너에 **Qualys** 스캔 속도 제한 적용

속도 제한 정의를 사용하여 검사 속도 제한을 정의한 후 특정 Qualys 스캐너에 속도 제한을 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn.vul_admin

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 스캐너 속도 제한.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

스캐너 속도 제한

필드	설명
스캐너	요율 제한을 적용할 스캐너를 선택합니다.
속도 제한	이 스캐너에 적용할 요율 제한을 선택합니다.
임계치	선택한 속도 제한에 대해 선택한 스캐너에 적용할 임계값을 입력합니다. 예를 들어 스캐너가 분당 4번의 스캔을 허용하고 속도 제한이 분당 요청으로 정의된 경우 임계값은 4가 됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

Qualys 취약성 스캔 큐 보기

시스템 자원에 과부하가 걸리지 않도록 취약성 스캔 통합에 제출된 Qualys 취약성 스캔 요청이 큐에 대기됩니다. 필요에 따라 대기 중인 요청의 상태를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보
대기 중인 검사 목록에서 각 검사에는 검사된 CI를 식별하는 자동으로 생성된 검사 이름이 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 스캔 큐.
   제출된 모든 Qualys 검사 요청이 목록에 표시됩니다. 상태 열에는 대기 중인 각 항목의 현재 상태가 표시됩니다. 완료 상태는 스캔이 큐에서 벗어났음을 나타냅니다. 스캔 처리가 완료되었음을 반드시 나타내는 것은 아닙니다. 스캔이 완료되거나 실패한 경우 처리 중 열에는 해당 작업 메모 텍스트가 표시됩니다.

   주:
   스캔을 위해 해시 값이 제출되고 스캐너가 결과를 찾지 못하면 상태가완료 로 표시되고 처리 중 열의 작업 메모가 알 수 없음으로 표시됩니다.

2. 스캔 처리가 완료되면 대기 중인 기록을 클릭하여 스캔 요청에 대한 상세 정보를 봅니다.

확인된 탐지 임포트에 대한 기본 시스템 필터 사용

통합 매개변수를 사용하여 기본 필터를 활성화하여 에서 확인된 탐지만 임포트합니다 Qualys Cloud Platform.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_qualys.admin, sn_vul.vr_import_admin

이 태스크 정보
기본 시스템 통합 인스턴스 매개변수 "include_only_confirmed"를 사용하여 에서 필터링된 탐지 목록을 임포트할 수 있습니다 Qualys Cloud Platform. 기본적으로 이 매개변수는 *FALSE*로 설정되며 잠재적, 확인된 탐지, 정보성 탐지 등 모든 탐지가 임포트됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 통합 인스턴스.
2. 통합 인스턴스 목록에서 Qualys 클라우드 플랫폼 통합을 엽니다.
3. 통합 인스턴스 매개변수 목록에서 *'include_only_confirmed'* 매개변수를 엽니다.
4. 기본값을 *True*로 업데이트합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
   필터가 통합에서 Qualys Cloud Platform 확인된 탐지를 임포트하도록 설정했습니다.

결과
기본적으로 통합에서 Qualys Cloud Platform 확인된 탐지만 다음 Qualys 취약성 임포트가 실행될 때 임포트됩니다. 정보 및 잠재적 탐지와 같은 다른 모든 탐지는 무시되고 임포트되지 않습니다. 자세한 내용은 Vulnerability Response 취약한 항목 탐지 데이터 보기를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 다시 검사 시작 **Qualys Vulnerability Integration**

주문형에서 Now Platform 제품의 재스캔 Qualys 을 시작하여 예약된 스캔 주기 사이에 취약한 항목이 정정되었는지 확인합니다.

시작하기 전에
취약성 대응 작업 공간에서 재검색을 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 기록 재스캔 및 정정 작업 및 에서 취약한 항목 및 정정 작업 다시 스캔 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

클래식 환경에서 다시 검색하려면 다시 검색을 시작하는 방법에 대한 다음 섹션을 참조하십시오.

다음Now Platform에서 시작된 제품의 재스캔 Qualys 에 필요한 설정:

인스턴스에서 Now Platform# 제품의 취약한 항목에 Qualys 대해 요청 시 다시 검색을 시작할 수 있습니다.

예약된 전체 검사와 관련된 오버헤드와 볼륨을 줄이기 위해 정정 소유자, IT 전문가, 취약성 분석가 또는 취약성 관리자는 해당 환경의 자산(구성 항목)에 대한 특정 취약성에 대해 요청 시 대상 재검사를 시작할 수 있습니다. 인스턴스에서 VI(취약한 항목), RT(정정 작업), TPE(외부 공급업체 항목) 또는 검색된 항목 기록에서 제품의 재스캔 Qualys 을 Now Platform 시작할 수 있습니다.

재스캔을 통해 정정 활동, 패치 및 기타 작업이 구성 항목(CI)의 특정 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인할 수 있습니다.

사용 사례:

예를 들어 전체 환경이 3주에 한 번씩 검사된다고 가정해 보겠습니다. 가장 최근의 전체 검사는 일주일 전에 완료되었지만 어제 패치를 적용하여 치명적인 취약점을 수정했습니다. 이 취약성의 특성으로 인해 다음 예약된 검사에서 수정되었는지 확인할 때까지 2주를 기다릴 수 없습니다. 패치가 이전 검사 중에 발견된 중요한 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인하려면 취약한 항목에 대해 Qualys 대상 다시 검사를 Now Platform 시작할 수 있습니다.

종결 상태가 아닌 소스로 있는 Qualys VI에 대해 다시 스캔을 시작할 수 있습니다. 취약성 관리자 작업 공간에서 기록 재스캔 및 정정 작업 및 에서 취약한 항목 및 정정 작업 다시 스캔 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

재검색에 필요한 다음 설정을 완료했는지 확인합니다. 자세한 내용은 이전 섹션에 나열된 취약성 스캐너 및 검사 구성 및 관리 Qualys 로 시작하는 단계를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_vul_manually_initiate_rescan

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목.
2. 다시 스캔을 트리거할 취약한 항목 기록을 찾아 엽니다.

   주:
   소스로 있는 Qualys VI에 대해서만 재스캔을 시작할 수 있습니다. VI 목록 뷰의 소스 열 또는 개별 기록의 소스 필드에 표시되는지 확인합니다Qualys. 조건 작성기를 사용하여 소스별로 VI를 그룹화할 수 있습니다. 또는 소스 열이 VI 목록 뷰에 표시되지 않는 경우 목록의 왼쪽 상단에 있는목록 개인화 아이콘(톱니바퀴 아이콘)을 클릭하고 슬러쉬버킷을 사용하여 소스를사용 가능 에서 선택됨으로 이동합니다.

3. 또는 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업, 취약성 대응 〉 라이브러리 〉 외부 공급업체또는 재검색에 사용하려는 정정 작업, 타사 항목 또는 검색된 항목 기록에 대한 검색된 항목 으로 각각 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택에 따라 다음 기록에서 다시 스캔 단추를 사용할 수 있습니다.

- 단일 VI 레코드에서 VI는 제품에서 생산 Qualys 된 것이어야 하며 종결 상태가 아닌 모든 상태여야 합니다. 여러 VI 레코드의 경우 모든 VI가 소스여야 하며 종결 상태가 아니어야 합니다Qualys.
- RT 레코드에서 정정 작업은 종결 이외의 모든 상태일 수 있으며 연결된 모든 VI가 소스로 있어야 Qualys 합니다.
- 타사 입장(TPE) 기록에서 기록은 소스로 종결Qualys 됨이 아닌 다른 상태의 연결된 VI 기록이 하나 이상 있어야 합니다.
- 검색된 항목 기록에서 구성 항목은 종결 상태가 아닌 소스로 연결된 Qualys VI가 하나 이상 있습니다.

4. 선택한 레코드의 오른쪽 상단에서 Rescan(다시 스캔)을 클릭합니다.
표시되는 대화상자에서 하나를 선택하여 계속합니다.

옵션	설명
옵션 프로파일 지정 확인란을 선택합니다.	목록에서 재스캔에 사용할 스캐너의 Qualys 옵션 프로파일을 선택합니다. 구성하고 나열한 장치(스캐너)입니다. **Qualys** 취약성 통합 〉 스캐너 장치.
옵션 프로파일 지정 확인란의 선택을 취소합니다(선택되지 않음).	Qualys 스캐너 장치 목록에서 기본 스캐너로 설정한 스캐너의 옵션 프로파일이 스캔에 사용됩니다. 에서 시작하는 Now Platform기본 스캐너를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 이전 섹션에 나열된 스캐너 기기 설정을 참조하십시오.

5. 스캔 요청을 클릭합니다.

스캔이 처리 중임을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 모든 다시 스캔의 상태는 다시 스캔을 시작하는 데 사용한 VI, RT, TPE 및 검색된 항목 레코드의 스캔 관련 목록에서 언제든지 확인할 수 있습니다. 메시지에서 세부 정보 보기를 클릭하여 다시 스캔 상태를 보고 지정된 레코드에서 시작된 다른 모든 다시 검색을 봅니다.

인스턴스는 성공적으로 완료될 때까지 또는 설정된 추적 기간이 시간 초과될 때까지(둘 중 먼저 발생하는 시점까지) 다시 스캔 상태를 추적합니다. 제한 시간은 검색을 중지하지 않습니다. 제한 시간은 실제 다시 검색이 중지된 시점이 아니라 다시 검색 상태 추적이 Now Platform 중지된 시점을 나타냅니다.

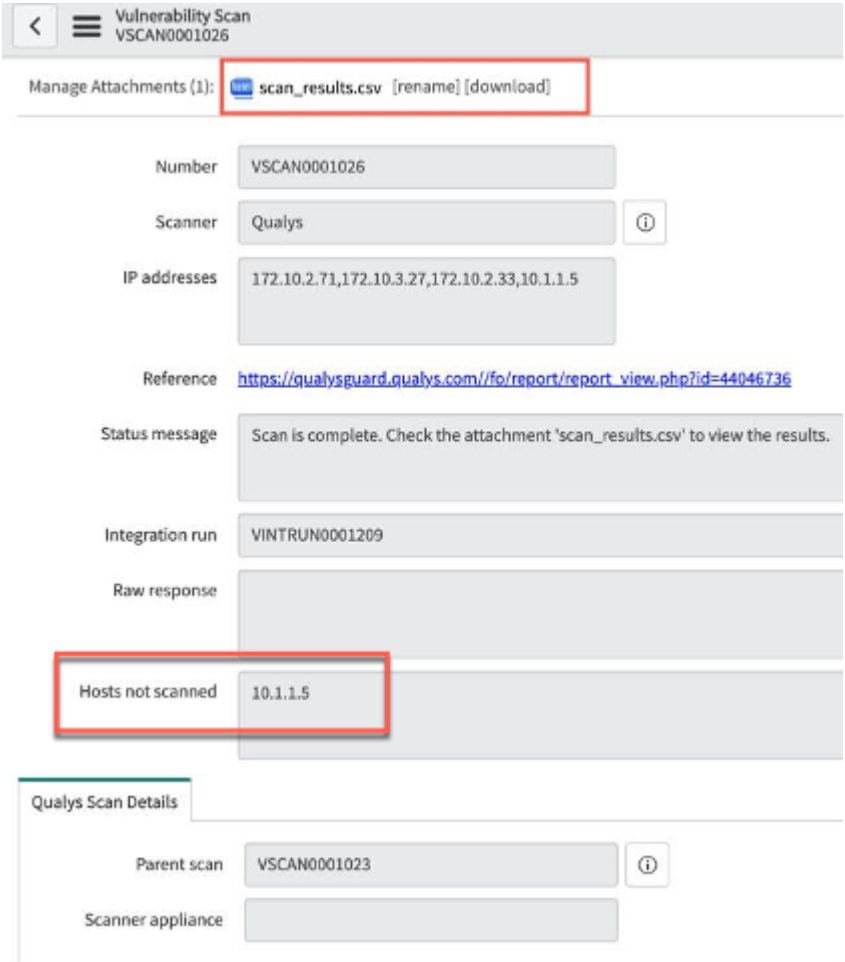
다시 검색이 성공적으로 완료되면 호스트 탐지 통합이 Qualys 자동으로 시작되어 취약한 항목을 업데이트합니다. 보유한 VI 수에 따라 호스트 탐지 통합 스캔이 Qualys 완료된 후 탐지, VI 및 RT가 업데이트됩니다. 호스트 탐지 통합이 완료된 후 업데이트를 보려면 이러한 기록으로 이동하십시오.

이 검사는 인스턴스별로 다르며 비활성화할 수 있습니다. 통합 및 통합을 보는 방법에 대한 Qualys 자세한 내용은 을 참조하십시오 Qualys Vulnerability Integration 이해.

다음에 수행할 작업

스캔 기록에서 .csv 첨부 파일을 보고 다시 스캔에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이전 이미지에 표시된 것처럼 재스캔 중에 환경의 호스트(구성 항목)에 액세스할 수 없는 경우 재스캔이 완료될 때 이러한 자산과 연결된 탐지 및 VI가 업데이트되지 않습니다. 포함되지 않은 이유를 이해하는 데 도움이 되도록 다시 스캔이 완료된 후 이러한 CI에 대한 자산 IP 주소가 스캔되지 않은 호스트 필드의 취약성 레코드에 나열됩니다.

Qualys 취약성에 대한 메타데이터

호스트 탐지 통합은 Qualys 에서 더 많은 필드를 Qualys포함하도록 개선되었습니다. 이러한 필드는 악용할 수 없는 취약성을 필터링하는 데 도움이 됩니다 Linux . 이 개선 사항은 탐지 수준과 VI(취약한 항목) 수준에서의 통합을 개선합니다.

다음에서 추가 메타데이터 임포트 **Qualys**

VI(취약성 항목)에 대한 추가 메타데이터를 임포트하여 커널 또는 서비스에 미치는 영향에 따라 취약성을 필터링합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미.
2. Integration Configuration(통합 구성)에서 **Scanner** Integrations(스캐너 통합)를 클릭합니다.
3. Installed Application(설치된 응용 프로그램)에서 응용 프로그램에 대해 Edit(편집)를 Qualys 클릭합니다.
4. **Host Detection** Configuration(호스트 탐지 구성)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 다음으로 이동 탐지를 위한 추가 메타데이터 임포트.
6. 에서 추가 메타데이터 Qualys를 가져오려면 필요한 다음 확인란 중 하나를 수동으로 선택합니다.
   - 커널 메타데이터: 실행 중이거나 실행되지 않는 Linux 커널에서 발견된 취약성을 식별합니다.

     반환된 메타데이터의 값이 아니요인 경우 커널을 실행하지 않아 취약성을 악용할 수 없음을 의미합니다. 검색된 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Qualys 취약성에 대한 메타데이터 값.
   - 서비스 메타데이터: 실행 중이거나 실행되지 않는 포트 또는 서비스에서 발견된 취약성을 식별합니다.
   - 악용 가능한 구성 메타데이터: 현재 호스트 구성으로 인해 악용될 수 있거나 악용되지 않을 수 있는 취약성을 식별합니다.

   주:
   기본적으로 이러한 확인란은 선택되어 있지 않습니다.
7. Qualys 소급하여 호스트 탐지 통합을 실행합니다.
   시작 날짜를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 선택적 Qualys 수정.

결과
메타데이터를 가져왔습니다.

다음에 수행할 작업
가져온 메타데이터를 보려면 필터 탐색에 sn_vul_detection.list 를 입력합니다. 취약한 항목 탐지 목록이 표시됩니다. 새로 추가된 열에 표시되는 값에 대한 자세한 내용은 Qualys 취약성에 대한 메타데이터 값을 참조하십시오.

Qualys 취약성에 대한 메타데이터 값

커널 메타데이터, 서비스 메타데이터 및 구성 메타데이터를 가져올 때 일부 값도 검색됩니다. 값 **0**, **1** 및 사용할 수 없음은 백엔드에서 처리되고 각각 아니요, 예 및 비어 있음으로 변환됩니다.

이러한 값은 취약성 항목 탐지 및 취약성 항목 목록의 다음 열에 채워집니다.

- 실행 중인 서비스 열에 영향을 미칩니다.
- 악용 가능한 구성 열에 영향을 미칩니다
- 실행 중인 커널 열에 영향을 미칩니다.

주:

- 이러한 열은 기본적으로 표시되지 않습니다. 양식 레이아웃 구성 방법에 대한 자세한 내용은 양식 레이아웃 구성을 참조하십시오.
- 이전 탐지의 경우 이러한 열의 값이 비어 있을 수 있습니다. 데이터를 업데이트하려면 이전 날짜의 Qualys 호스트 탐지 통합을 실행합니다. 시작 날짜를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 선택적 Qualys 수정.

다음 표에서는 검색된 값과 해당 중요도를 보여 줍니다.

검색된 필드 값과 해당 중요도

필드	값	심각도
AFFECT_RUNNING_KERNEL	0	실행 중이 아닌 커널에서 취약성이 발견되었습니다. 이 취약성은 악용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 필드 값과 해당 중요도

필드	값	심각도
AFFECT_RUNNING_KERNEL	1	실행 중인 커널에서 취약성이 발견되었습니다. 취약성은 악용될 수 있습니다.
AFFECT_RUNNING_KERNEL	사용 불가	취약성은 커널 관련 취약성이 아닙니다.
AFFECT_RUNNING_SERVICE	1	실행 중이 아닌 포트 또는 서비스에서 취약성이 발견되었습니다. 이 취약성은 악용할 수 없습니다.
AFFECT_RUNNING_SERVICE	0	실행 중인 포트나 서비스에서 취약성이 발견되었습니다. 취약성은 악용될 수 있습니다.
AFFECT_RUNNING_SERVICE	사용 불가	취약성은 관련 취약성이 아닙니다.
AFFECT_EXPLOITABLE_CONFIG	1	호스트 구성으로 인해 취약성을 악용할 수 없습니다.
AFFECT_EXPLOITABLE_CONFIG	0	호스트 구성으로 인해 취약성이 악용될 수 있습니다.
AFFECT_EXPLOITABLE_CONFIG	사용 불가	취약성은 관련 취약성이 아닙니다.

임포트에 대한 **Qualys** 추가 필터 매개변수 설정

을 사용하여 Qualys Vulnerability Integration 예약된 쿼리에 대한 필터링 매개변수를 사용자 지정하면 지원되는 Qualys 통합으로 임포트하는 취약성 데이터를 더욱 구체화하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

사용 사례: 취약성 관리자 또는 분석가는 특정 취약성 세부 정보만 검토할 수 있도록 쿼리에서 데이터를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 특정 IP 또는 IP 범위로 필터링된 가져온 취약성을 보려고 한다고 가정해 보겠습니다. 또는 범위 내에 있는 컴퓨터(예: 외부 장치가 아닌 회사 네트워크 내의 컴퓨터만)만 가져오려고 합니다.

이 데이터를 수집하는 데 도움이 되도록 필요한 특정 취약성 세부 정보를 임포트하는 데 도움이 되는 매개변수를 추가할 Qualys 수 있습니다.

이 기능을 사용하면 QualysNow Platform추가 API 호출이나 코딩을 추가하지 않고도 . 지원되는 통합을 Qualys Vulnerability Integration위해 Qualys REST 메서드 아래의 HTTP 메서드 기록에서 이러한 값을 수정하거나 추가합니다.

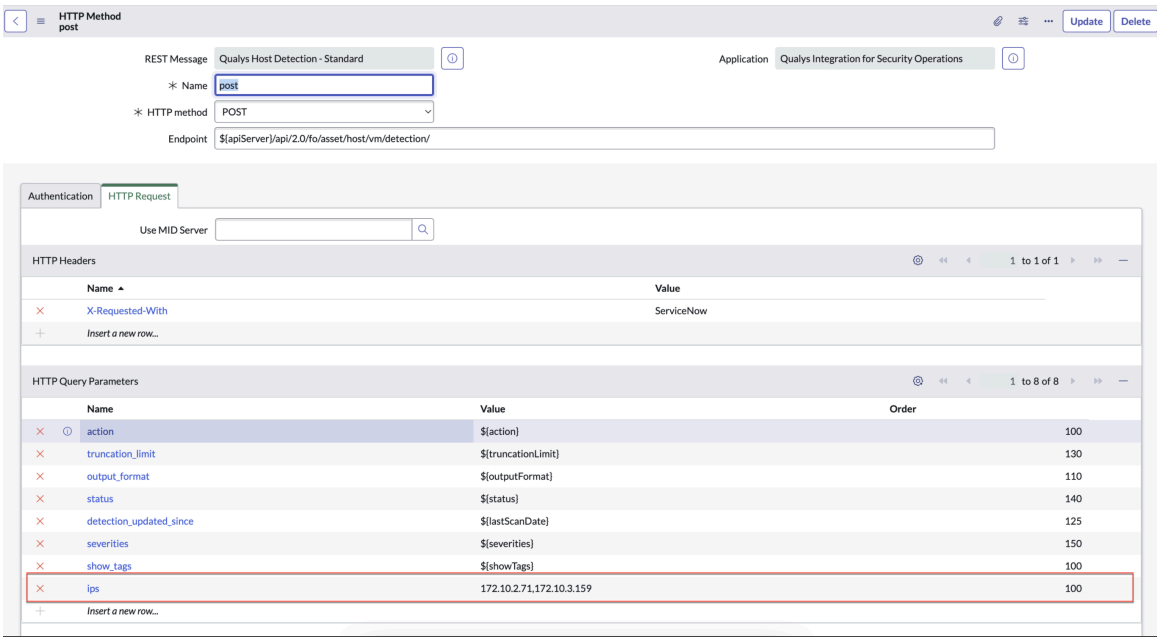
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 필터링에 사용할 개발자 사이트에서 제품에서 Qualys 지원하는 매개변수를 찾습니다.
   제품에서 Qualys 입력한 매개변수와 값은 의 통합 인스턴스 수준 Now Platform에서만 지원됩니다. 모든 Qualys 통합은 쿼리 매개변수를 사용한 필터링을 지원합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 기본 통합.
3. Qualys 통합 목록 페이지에서 기록을 열려는 통합에 대한 기록을 클릭합니다.
4. Qualys REST 상세 정보 탭을 선택한 상태에서 REST 메서드에 대한 정보 아이콘(ⓘ)을 찾아 클릭한 다음 기록 열기를 클릭하여 HTTP 메서드 기록을 엽니다.
5. **HTTP** 요청 탭을 선택합니다.
6. 요청 본문에 대한 HTTP 쿼리 매개 변수에서 개발자 사이트에서 가져온 Qualys 값을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 이미지에서는 예를 들어 특정 IP 주소/범위 *ips={value}* 만 수집하는 매개 변수가 추가되었습니다. 이 경우 값은 지정한 하나 이상의 IP/범위입니다. 여러 항목은 쉼표로 구분되며 (172.10.2.71, 172.10.3.159), 범위는 하이픈 10.10.10.1-10.10.10.100으로 지정됩니다. 자세한 내용은 개발자 사이트를 참조하십시오 Qualys .



두 개 이상의 매개변수를 입력하려면 각 값을 구분하는 방법에 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 Qualys .

> **주:**
> API 요구 사항을 알고 있어야 합니다. 이러한 API 속성을 쿼리 매개 변수 또는 본문 콘텐츠에 추가해야 할 수 있습니다.

개발자 사이트에서 유용하게 사용할 수 있는 몇 가지 다른 매개변수는 Qualys 다음과 같습니다.

- *ag_ids* - 검색할 자산 그룹 목록 ID입니다. 이 매개변수는 범위 아래에 있는 컴퓨터만 가져오도록 합니다.
- *qids* - 이 매개 변수는 결과를 특정 취약성(타사 항목 테이블의 QID)으로만 제한합니다. 이 설정은 시스템이 정보 레코드로 넘쳐나는 것을 방지합니다.

7. 업데이트를 클릭합니다.

Qualys 취약성 통합 문제 해결

일반적으로 발생하는 몇 가지 문제와 해결 방법에 대해 설명합니다.

임포트 후 첨부 파일이 표시되지 않음

첨부 파일이 타사 통합 임포트 후 데이터 소스 또는 보안 인시던트에 예상대로 표시되지 않는 경우 IP 제한을 확인하십시오.

IP 액세스 제한으로 인해 안전한 IP에서 로그인하지 않는 한 첨부 파일이 표시되지 않을 수 있습니다. 가져올 때마다 새 첨부 파일이 추가되기 때문에 중복 파일을 제거해야 할 수 있습니다.

예를 들어 타사 호스트 임포트 통합을 실행할 때 데이터 소스에 첨부 파일이 표시되지 않으면 임포트하기 전에 IP 제한을 확인하고 사용자를 허용 목록에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 맵 수정

변환 맵은 기본 구성과 함께 제공되며 일반적으로 충분합니다. 조직의 필요에 따라 변환 매핑을 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_qualys.admin + import_admin

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 변환 맵 REST 메시지를 봅니다.
2. 결과 목록을 애플리케이션별로 필터링하고 목록을 **Qualys** 취약성 통합 애플리케이션으로 제한합니다.
3. 고객 요구사항에 따라 변환 맵을 수정합니다.

   Qualys API에서 제공하는 데이터에 대한 자세한 내용은 Qualys API 설명서를 참조하십시오.

XML 첨부 파일 속성 크기 확인

XML 첨부 파일 속성이 큰 파일에 충분한지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 임포트 익스포트.
2. 까지 아래로 스크롤 임포트 속성 〉 **XML** 형식 페이지 하단에 있습니다.

3. 필요한 경우 값을 250으로 변경하고 저장을 클릭합니다.

관련 정보
사용 가능한 시스템 속성

데이터 검색 제한 사항

기본적으로 Qualys에서 데이터를 검색하는 방법에는 제한이 없습니다. 많은 레코드는 고객이 취약성 응답 프로세스를 사용하여 정정하지 않으려는 낮은 심각도 취약성과 관련될 수 있습니다. 해당 REST 메시지/메서드 매개변수를 업데이트하면 이 동작을 수정할 수 있습니다.

이 업데이트를 담당하는 REST 메시지/메서드는 **Qualys** 호스트 검색 – 표준/게시입니다. 값을 업데이트하려면 다음 값을 사용하여 새 HTTP 쿼리 매개 변수를 post 메서드에 추가합니다.

- 이름: severities
- 값: 3-5(또는 원하는 적절한 심각도)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys 지식베이스 통합 실패 해결 중

에서 받은 페이로드 첨부 파일 크기를 지정된 한도로 줄여 지식베이스 통합 실패를 해결 Qualys 합니다 Qualys .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 페이로드 첨부 파일 크기가 지정된 한도 내에 있는지 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 통합 인스턴스.
   b. 통합 인스턴스 매개변수 탭을 선택합니다.
   c. **max_delta_days** 선택하고 기본값을 3으로 수정합니다.
2. 통합이 계속 실패하면 다음 단계를 수행하십시오.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 기본 통합.
   b. **Qualys** 기술 자료를 선택합니다.
   c. 통합 상세 정보 탭을 선택합니다.
   d. 시작 시간 필드에서 현재 날짜를 선택하여 해당 날짜의 실행 실행을 건너뜁니다.
   e. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 통합 인스턴스.
   f. 통합 인스턴스 매개변수 탭을 선택합니다.
   g. **kb_backfill_full_import** 선택하고 기본값을 true로 수정합니다.

결과
Qualys 기술 자료 백필 통합을 실행하면 시스템의 모든 타사 항목(TPE)이 업데이트됩니다. Qualys 호스트 탐지 통합이 자리 표시자 항목을 생성하는 동안 Qualys 지식베이스 백필 통합이 이를 업데이트합니다.

Qualys Vulnerability Integration 보고

Qualys Cloud Platform 이 개요는 취약성 활동에 대한 경영적 뷰입니다. 추세, 보고서 및 특정 데이터에 대한 드릴다운을 제공하여 관리자 또는 분석가는 관심 영역을 신속하게 찾아낼 수 있습니다. 차트는 취약한 항목과 Qualys 지식베이스 데이터를 검색한 후 데이터로 채워집니다.

작업 공간의 취약성 대응 데이터 시각화

작업 공간에는 정정 진행률을 취약성 대응 모니터링하는 데 도움이 되는 데이터 시각화가 포함되어 있습니다. 취약성 데이터 변경으로 업데이트되는 동적 데이터 시각화에서 조직에 중요한 활성 취약성의 수와 심각도를 확인하여 조직에 대한 위협 수준을 결정할 수 있습니다. 사용 가능한 동적 데이터 시각화에 대한 자세한 내용은 를 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 살펴보기 참조하십시오취약성 대응 작업공간.

이전 버전의 취약성 대응

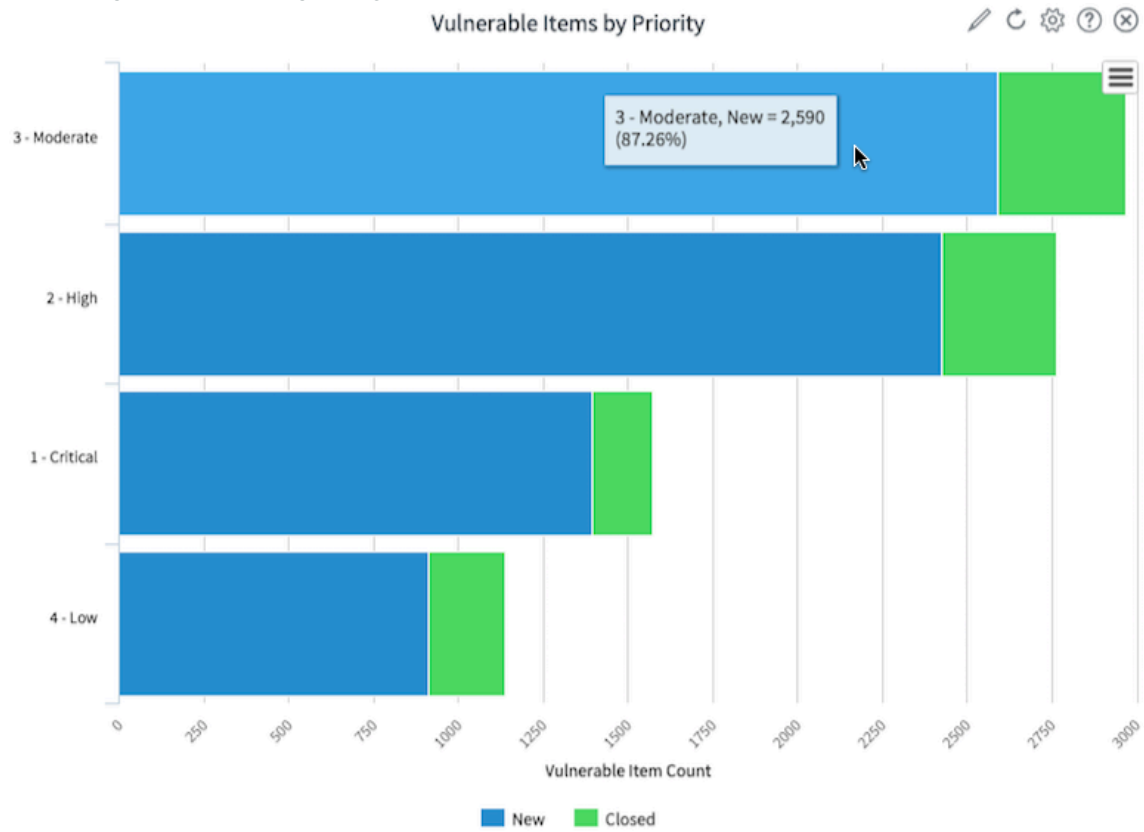
취약성 분석가는 클래식 환경의 기본 대시보드를 사용하여 취약성 데이터를 모니터링할 수도 있습니다. 자세한 내용은 기본 취약성 대응 대시보드 사용 문서를 참조하십시오.

주:
Qualys Cloud Platform 취약성 통합을 사용하면 인스턴스에서 조정, 테스트 및 배포가 수행된 것으로 가정합니다. 이러한 기능은 제품 설명서의 범위를 벗어나는 영역입니다. 도움이 필요하면 에 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 차트에서 차트의 임의의 부분(막대, 원형, 데이터 요소 등)을 가리켜 해당 부분과 관련된 일반 데이터를 볼 수 있습니다. 보고서의 일부를 클릭하면 자세한 정보를 제공하는 목록이 열립니다.

샘플 **Qualys Vulnerability Integration** 차트



홈페이지에서 Qualys Cloud Platform 사용할 수 있는 보고서는 다음과 같습니다.

Qualys Vulnerability Integration 개요 보고서

이름	**Visual**	설명
Qualys와 동기화된 CI	막대	각 CI에 대해 기록된 미해결된 취약한 항목의 수를 최대에서 최소까지 표시합니다.
Qualys 취약한 항목 열기	막대	취약성과 연결된 미해결된 취약한 항목(CVE 기록)의 수를 가장 많은 것부터 가장 적은 것 순으로 표시합니다.
총 Qualys 취약한 항목	막대	7일 이내에 만료되도록 예약된 무시된 취약한 항목 수를 표시합니다.
우선순위별 취약한 항목	추세	매주 기록된 취약성 항목 수를 표시합니다.
QID 배포	막대	가장 많은 것부터 가장 적은 것 순으로 각 모델에 대해 기록된 취약한 항목 수를 표시합니다.
Qualys 취약한 항목 열기	목록	각 게시자에 대해 기록된 취약한 항목 수를 최대에서 최소까지 표시합니다.

Qualys 통합 실행 상태 차트

Qualys 통합 실행 상태 모듈은 통합 실행 상태에 대한 Qualys 그래픽 뷰입니다.

통합 실행의 상태를 보려면 다음으로 이동합니다. **Qualys** 취약성 통합 〉 통합 실행 상태.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 버전 19.0 취약성 대응부터 이 대시보드는 새 경험 UI에서 사용할 수 있습니다.

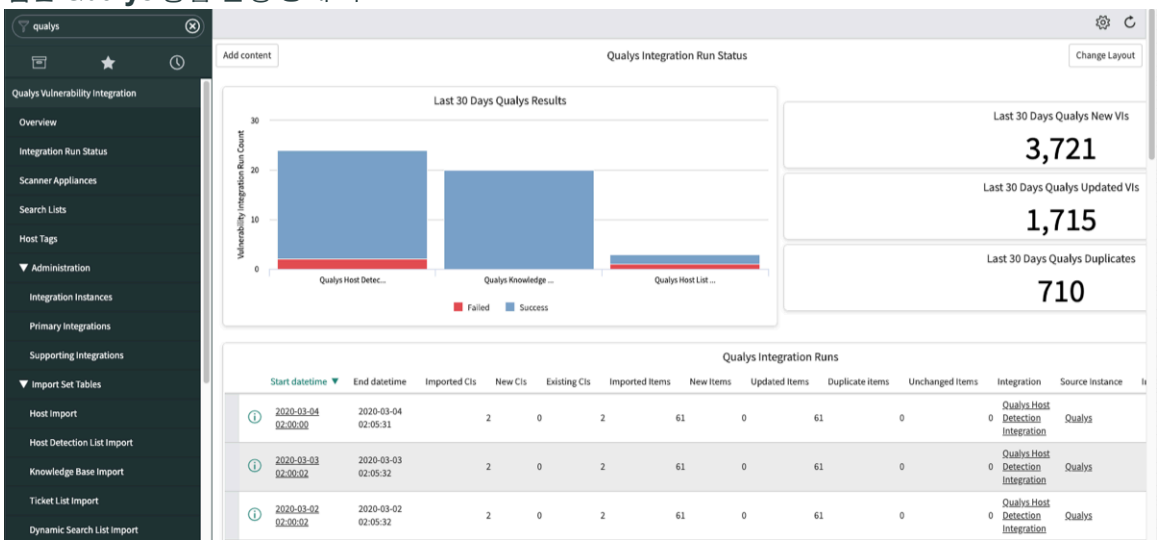
주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

차트에서 원하는 부분(막대, 원형, 데이터 요소 등)을 가리키면 해당 부분과 관련된 일반 데이터를 볼 수 있습니다. 보고서의 일부를 클릭하면 자세한 정보를 제공하는 목록이 열립니다.

통합 실행 상태에는 Qualys 지난 30일 동안의 취약성 통합 실행 상태가 표시됩니다. Qualys[qualys] 업데이트된 VI 개수는 동일한 자산에서 고유한 탐지 개수를 나타냅니다. 그런 다음 VI는 새로운 감지로 업데이트됩니다.

주:
취약성 통합 실행 횟수는 활성 상태로 설정된 통합에 대해서만 표시됩니다. 다음으로 이동 **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 기본 통합 을 클릭하고 상태를 활성으로 설정합니다.

샘플 **Qualys** 통합 실행 상태 차트



- 임포트한 항목 열의 값은 통합 실행에서 생성된 총 기록 수를 나타냅니다.
- 새 항목 열에는 통합 실행에서 생성된 레코드 수가 표시됩니다.
- 중복 항목 열은 더 이상 채워지지 않습니다. 디스플레이에서 이 열을 제거하는 것이 좋습니다.
- 업데이트된 항목 열에는 통합 실행 중에 기록 이 업데이트되는 횟수가 표시됩니다. 이 값은 업데이트되는 고유 기록 수가 아닙니다. 예를 들어 통합 실행 중에 기록 이 두 번 업데이트되면 두 번 계산되어 업데이트된 항목 2 개로 표시됩니다.
- 변경되지 않은 항목 열에는 통합 실행 중에 발견된 기록 중 데이터베이스에 이미 존재하지만 관련 필드 값이 변경되지 않았기 때문에 업데이트되지 않은 기록 이 표시됩니다.

주:
통합은 다음 네 가지 값 모두에 대해 0의 결과로 실행됩니다. 새 **CI,**기존 **CI,**새 항목 및 업데이트된 항목이**Qualys** 통합 실행 목록에서 필터링됩니다.

Qualys 통합 실행 상태 차트 보고서

이름	설명
지난 30일 결과 Qualys	각 통합에 대해 완료된 통합 실행 수입니다. 성공한 실행과 실패한 실행을 모두 표시합니다. 막대 시각적 개체에서 실행됩니다.

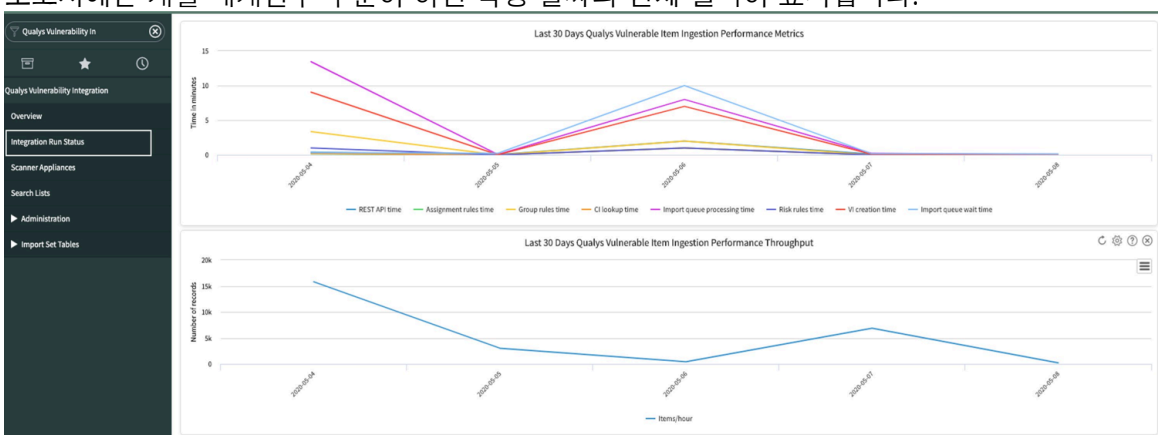
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys 통합 실행 상태 차트 보고서

이름	설명
지난 30일 새 Qualys VI	지난 30일 동안 임포트한 새 기록 수입니다. 정수로 표시됩니다.
지난 30일 업데이트된 Qualys VI	지난 30일 동안 임포트한 업데이트된 기록 수입니다. 정수로 표시됩니다.
지난 30일 Qualys 중복	지난 30일 동안 임포트한 중복 기록 수입니다. 정수로 표시됩니다.
Qualys 통합 실행	목록의 통합 실행 기록입니다. 주: **V16.1** 크랙: 이 통합에 대한 탐지를 확인하려면 탐지 또는 결과를 ServiceNow 테이블의 탐지 데이터와 비교합니다 *sn_vul_detection* . 통합이 진행되는 동안 탐지 또는 결과 수가 변경될 수 있습니다. 이 보고서는 통합 실행이 완료된 후 인스턴스의 "종료 날짜 수" 열에 탐지 횟수를 표시합니다.
지난 30일 취약한 Qualys 항목 수집 성과 메트릭	지난 30일 동안의 취약한 항목에 대한 일일 성과 메트릭을 비교한 결과입니다.
지난 30일 취약한 Qualys 항목 수집 성능 처리량	지난 30일 동안 호스트 탐지 통합에 대해 측정된 일일 취약한 항목 수집 처리량입니다 Qualys .

데이터 양 및 이 데이터를 처리하는 데 걸리는 시간과 같은 여러 요인이 통합 실행의 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 두 그래프가 성능 메트릭을 비교합니다.

- Qualys 취약한 항목 수집 성능 메트릭: 지난 30일 동안의 취약한 항목에 대한 할당 규칙, 그룹 규칙, 위험 규칙, 큐 대기 시간, 큐 처리 시간 및 기타 통계에 대한 일일 성과 메트릭을 비교하여 성능 편차의 원인을 식별합니다. 성과는 각 활동에 소요된 시간을 기준으로 계산됩니다. 이러한 매개변수는 통합 실행 수준에서 계산되고 연결됩니다. 각 매개변수는 쉽게 식별할 수 있도록 색상으로 구분되어 있습니다.
- Qualys 취약한 항목 수집 성능 처리량: 호스트 탐지 통합의 일일 취약한 항목 수집 처리량을 비교합니다 Qualys . 처리량은 시간당 항목으로 측정됩니다. 이 보고서에는 개별 매개변수 수준이 아닌 특정 날짜의 전체 실적이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys 데이터 변환

Qualys에서 검색된 데이터는 일련의 데이터 소스 및 변환을 통해 처리됩니다.

에 대한 Qualys Vulnerability Integration 대부분의 변환은 변환 스크립트를 사용하여 수행됩니다. 이러한 스크립트는 내부용이며 삭제하지 않는 것이 좋습니다. 수정하려면 코딩 또는 고급 ServiceNow 또는 Qualys Vulnerability Integration 전문 지식이 필요합니다. 나머지 맵은 이 섹션에 나열되며 필드 맵을 사용합니다.

주:
설치하는 동안 임포트 Qualys Cloud Platform 한 심각도 수준을 표준 ServiceNow 심각도 수준으로 변환하는 표준화된 심각도 맵이 표준화된 심각도 매핑 모듈에 취약성 대응 설치됩니다. 자세한 내용은 심각도 취약성 대응 맵 생성 문서를 참조하십시오.

동적 검색 목록 임포트

Qualys 동적 검색 목록 변환 맵은 Qualys 동적 검색 목록을 변환하고 임포트하는 데 사용됩니다. 이 변환을 변경하면 동적 검색 목록이 처리되어 시스템에 삽입되는 방식이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. **Qualys** 취약성 통합 〉 임포트 세트 테이블 〉 **Dynmaic** 검색 목록 임포트.

이 테이블에는 현재 변환 중인 필드가 표시됩니다.

Qualys 동적 검색 목록 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	id	Qualys 동적 검색 목록의 식별자로 사용됩니다.
〔스크립트〕	list_type	검색 목록의 유형입니다. 동적은 동적 검색 목록 변환의 기본값입니다.
u_title	제목	이 검색 목록의 Qualys 이름입니다.

필드 매핑 외에도 변환 프로세스 중에 실행되는 변환 스크립트가 있습니다.

다음 표에서는 이 스크립트가 실행되는 시기와 사용 목적을 보여 줍니다.

Qualys 동적 검색 목록 변환 맵 스크립트 타이밍 및 목적

스크립트가 실행될 때	스크립트의 목적
onAfter(임포트 세트가 변환을 완료한 후)	검색 목록과 관련 취약성 간의 관계를 만듭니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

정적 검색 목록 임포트

Qualys 정적 검색 목록 변환 맵은 Qualys 정적 검색 목록을 변환하고 임포트하는 데 사용됩니다. 이 변환을 변경하면 정적 검색 목록이 처리되어 시스템에 삽입되는 방식이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. **Qualys** 취약성 통합 〉 임포트 세트 테이블 〉 정적 검색 목록 임포트.

이 테이블에는 현재 변환 중인 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys 정적 검색 목록 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	id	Qualys 정적 검색 목록의 식별자로 사용됩니다.
u_title	제목	이 검색 목록의 Qualys 이름입니다.
〔스크립트〕	list_type	검색 목록의 유형입니다. 정적은 정적 검색 목록 변환의 기본값입니다.

필드 매핑 외에도 변환 프로세스 중에 실행되는 변환 스크립트가 있습니다.

다음 표에서는 이 스크립트가 실행되는 시기와 사용 목적을 보여 줍니다.

Qualys 정적 검색 목록 변환 맵 스크립트 타이밍 및 목적

스크립트가 실행될 때	스크립트의 목적
onAfter(임포트 세트가 변환을 완료한 후)	검색 목록과 관련 취약성 간의 관계를 만듭니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

자산 그룹 임포트

Qualys 자산 그룹 장비 변환 맵은 Qualys 자산 그룹 데이터를 변환하여 스캐너 장치 기록을 생성하는 데 사용됩니다. 이 변환을 변경하면 스캐너 장치를 만들고 수정하는 방법이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. **Qualys** 취약성 통합 〉 임포트 세트 테이블 〉 자산 그룹 임포트.

이 테이블에는 현재 변환 중인 필드가 표시됩니다.

Qualys 자산 그룹 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	id	Qualys 자산 그룹의 식별자로 사용됩니다.
〔스크립트〕	수동	대상 기록이 작성된 방법을 결정하기 위한 스크립팅된 값입니다. 변환을 통해 생성된 경우 이 필드는 항상 false입니다.
〔스크립트〕	ips	변환되는 자산 그룹과 연결된 IP 주소입니다.
u_default_appliance_id	appliance_id	이 자산 그룹의 기본 장치에 대한 Qualys 장치 식별자입니다.
u_title	asset_group_name	Qualys 자산 그룹의 이름입니다.

필드 매핑 외에도 변환 프로세스 중에 실행되는 변환 스크립트가 있습니다.

다음 표에서는 이 스크립트가 실행되는 시기와 사용 목적을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys 자산 그룹 변환 맵 스크립트 타이밍 및 목적

스크립트가 실행될 때	스크립트의 목적
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	자산 그룹 임포트를 기본 장치와 매핑된 IP 주소 세트가 있는 자산 그룹으로만 제한하는 스크립트입니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

장치 임포트

Qualys 장치 변환 맵은 Qualys 장치 데이터를 장치 기록으로 변환하는 데 사용됩니다. 이는 처음에 자산 그룹 임포트에서 생성될 기기 기록을 업데이트하는 데 사용됩니다. 이 변환을 변경하면 기기 기록이 기기 상세 정보로 업데이트되는 방식이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. **Qualys** 취약성 통합 〉 임포트 세트 테이블 〉 장치 임포트.

이 테이블에는 현재 변환 중인 필드가 표시됩니다.

Qualys 장치 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_name	appliance_name	Qualys 스캐너 장치의 이름입니다.
u_status	appliance_status	Qualys 스캐너 장비의 마지막으로 보고된 상태입니다.
u_id	appliance_id	Qualys 장치 식별자입니다.

필드 매핑 외에도 변환 프로세스 중에 실행되는 변환 스크립트가 있습니다.

다음 표에서는 이 스크립트가 실행되는 시기와 사용 목적을 보여 줍니다.

Qualys 장치 변환 맵 스크립트 타이밍 및 목적

스크립트가 실행될 때	스크립트의 목적
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	지정된 ID에 대한 어플라이언스 이름 및 상태를 업데이트하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

Qualys REST 메시지

Qualys REST 메시지는 Qualys API를 호출하는 데 사용됩니다.

버전 12.9.2 Qualys부터 기본 인증 또는 OAuth 중에서 선택할 수 있는 옵션이 있습니다. 인스턴스 매개변수 Qualys 클라우드 인증 방법은 기본 인증에 대해 미리 구성되어 있습니다. OAuth 사용을 선호하는 경우 통합 인스턴스 매개변수를 수정한 다음 OAuth에 대한 REST 메시지를 직접 설정해야 합니다.

Qualys 호스트 탐지 **REST** 메시지

Qualys 호스트 탐지 REST 메시지는 Qualys 호스트 탐지 통합을 위해 호스트 목록 탐지 API를 최초 호출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys 호스트 탐지 **REST** 메시지 매개변수

매개변수 이름	값	설명
작업	목록	요청된 운영 유형을 나타냅니다. 필수 매개 변수입니다. 변경할 필요가 없습니다.
output_format	XML	Qualys에서 반환하는 보고서의 형식을 설정합니다. 다양한 스크립트 및 변환은 XML을 가정하므로 값을 변경하지 않는 것이 좋습니다.
detection_processed_after	${lastScanDate}	특정 날짜 및 시간 후에 탐지 상태가 변경된 탐지만 표시합니다. 변경되지 않은 탐지의 경우 마지막 탐지 날짜에 날짜가 적용됩니다.
truncation_limit	500	요청에 따라 데이터를 검색할 호스트 수입니다. 이 매개변수는 페이지 매김 목적으로 사용됩니다. 기본값은 500이지만 더 크거나 작은 값을 사용할 수 있습니다. 시스템 부하가 크게 증가하므로 100 미만으로 설정하지 마십시오. 값이 작을수록 Qualys API에 대한 호출이 더 많이 필요하며 값이 클수록 처리할 결과 집합이 커지고 데이터 검색/처리 시간 초과가 발생할 수 있습니다.
상태	신규, 고정, 활성, 다시 열림	Qualys에서 검색할 탐지 상태입니다. 기본값은 모든 상태를 검색하는 것입니다. 대용량 데이터 끌어오기(종종 초기 데이터 끌어오기)의 경우 이 목록에서 고정 상태를 제외하는 것이 유리할 수 있습니다. 시스템에 이미 있는 취약성을 업데이트할 때 수정 상태를 포함하는 것이 중요합니다.

Qualys 호스트 탐지 페이지 매김 **REST** 메시지

호스트 탐지 페이지 매김 REST 메시지는 호스트 탐지 API에 대한 페이지 매김 요청을 처리합니다.

기본 호스트 검색이 실행되고 Qualys API가 데이터의 다음 페이지를 가져오기 위한 URL을 제공하면 이 REST 메시지가 추가 데이터를 검색합니다. 이 데이터는 호스트 탐지 페이지 매김 핸들러에서 사용됩니다.

호스트 탐지 페이지 매김 REST는 특수 REST 메시지이며 수정할 수 없습니다.

Qualys 기술 자료(백필) **REST** 메시지

Qualys 기술 자료(백필) REST 메시지는 Qualys 기술 자료 통합에 대한 취약성 데이터의 마지막으로 수정된 타임 스탬프를 기반으로 Qualys 기술 자료 데이터를 검색합니다.

REST 메시지 메서드 기록에 대한 변경은 지식베이스 정보를 검색하기 위한 Qualys에 대한 요청에 영향을 미칩니다.

다음 표에서는 전송되는 요청 매개 변수를 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys 기술 자료(백필) **REST** 메시지 매개변수

매개변수	값	설명
작업	목록	요청 중인 작업의 유형을 나타냅니다. 필수 매개 변수입니다. 변경은 권장되지 않습니다.
상세 정보	모두	검색된 취약성에 대해 표시되는 상세 정보 수준을 나타냅니다. 필요에 따라 안전하게 수정할 수 있습니다.
id	${qids}	Qualys에서 검색할 QID를 지정합니다. 코드에서 참조됩니다. 수정은 권장되지 않습니다.

Qualys 기술 자료(날짜 기반) **REST** 메시지

Qualys 기술 자료(날짜 기반) REST 메시지는 취약성 데이터의 마지막으로 수정된 타임스탬프를 기반으로 Qualys 기술 자료 데이터를 검색하는 데 사용됩니다. 이 메시지는 Qualys 지식베이스 통합에서 사용됩니다.

REST 메시지 메서드 기록에 대한 변경은 지식베이스 정보를 검색하기 위한 Qualys에 대한 요청에 영향을 미칩니다.

다음 표에서는 전송되는 요청 매개 변수를 보여 줍니다.

Qualys 기술 자료(날짜 기반) **REST** 메시지 매개변수

소스 필드	대상 필드	설명
작업	목록	요청된 운영 유형을 나타냅니다. 필수 매개 변수입니다. 변경은 권장되지 않습니다.
상세 정보	모두	검색된 취약성에 대해 표시되는 상세 정보 수준을 나타냅니다. 필요에 따라 안전하게 수정할 수 있습니다.
last_modified_after	${dateStart}	기록 데이터 검색을 시작할 시기를 나타냅니다. 코드에서 시작 시간을 결정하고 페이지 매김을 지원하는 데 사용됩니다. 수정 또는 제거는 권장되지 않습니다.
last_modifiedbefore	${dateEnd}	기록 데이터 검색을 종료할 시기를 나타냅니다. 코드에서 종료 시간을 결정하고 페이지 매김을 지원하는 데 사용됩니다. 수정 또는 제거는 권장되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys 티켓 REST 메시지

Qualys 티켓 REST 메시지는 Qualys 티켓 통합에 대한 Qualys 티켓 정보를 조회합니다. REST 메시지 메서드 기록에 대한 변경은 티켓 정보를 검색하기 위해 Qualys에 대한 요청에 영향을 미칩니다.

이 테이블에는 전송된 요청 매개변수가 표시됩니다.

Qualys 티켓 REST 메시지 매개변수

매개변수 이름	값	설명
modified_since_datetime	${lastRunDatetime}	통합의 마지막 실행 날짜와 데이터를 가져올 날짜를 나타냅니다. 코드로 사용됩니다. 변경은 권장되지 않습니다.
since_ticket_number	${lastTicketNumber}	Qualys에서 마지막으로 검색된 티켓을 나타냅니다. 페이지 매김에 사용됩니다. 변경은 권장되지 않습니다.
show_vuln_details	1	취약성 상세 정보가 검색되었는지 여부를 나타냅니다.

Rapid7 취약성 통합 이해

ServiceNow# Rapid7 취약성 통합 데이터 웨어하우스 또는 제품에서 Rapid7Rapid7 InsightVM 가져온 데이터를 사용하여 잠재적으로 악의적인 위협의 영향과 우선 순위를 결정하는 데 도움을 줍니다.

Rapid7 Nexpose센서는 데이터를 수집하여 정보를 지속적으로 분석하고 상관 관계를 지정하는 데이터 웨어하우스(온프레미스) 또는 Rapid7 InsightVM (클라우드 기반) 제품으로 자동으로 보냅니다Rapid7. CI 및 서비스에 취약성을 ServiceNow# 취약성 대응 매핑하기 위해 쉽게 통합됩니다. Rapid7 취약성 통합 인스턴스의 취약성 데이터를 보강합니다.

Rapid7 통합은 데이터 웨어하우스 또는 Rapid7 InsightVM 제품과 상호작용하는 Rapid7 엔트리포인트로, 예약된 작업으로 호출됩니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다. 예약된 작업은 지정된 순서대로 자동으로 실행됩니다. 개별 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다.

주:

데이터 웨어하우스와 Rapid7 InsightVM 데이터의 원본으로 모두 사용하는 Rapid7 경우 취약성 레코드가 중복될 위험이 있습니다.

주:
데이터 웨어하우스 통합 유형에서 **InsightVM** 유형으로 마이그레이션할 때 기존 데이터 웨어하우스 기록의 중복을 제거할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 웨어하우스 기록 중복 Rapid7 취약성 통합 제거 문서를 참조하십시오.

취약성 통합을 여러 개 배포 Rapid7 InsightVM 하는 경우 각 배포에 대한 통합을 추가할 수 있습니다. 여러 외부 공급업체 배포 및 해당 취약성으로 식별되는 자산은 CMDB와 통합되고 조정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 통합은 스캔 프로세스가 여러 배포 간에 겹치는 경우에도 발생합니다. 각 배포에서 제공되는 데이터는 의 단일 인스턴스 취약성 대응에서 식별되고 사용할 수 있습니다.

주:
원래 취약성 통합을 삭제할 수는 없지만 사용하지 않도록 설정할 수는 있습니다. 비활성화된 템플릿에서 만든 통합은 기본적으로 비활성화됩니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

사용 가능한 버전

릴리스 버전 Xanadu	릴리스 정보
Rapid7 취약성 통합 v13.6, 13.7	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

역할

Rapid7 취약성 통합 작업에는 다음 역할이 포함됩니다.

- sn_vul_r7.admin: 기록을 읽고, 쓰고, 삭제할 수 있습니다.
- sn_vul_r7.user: 기록을 읽고 쓸 수 있습니다.
- sn_vul_r7.read: 기록을 읽을 수 있습니다.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

Rapid7 취약성 통합 통합

을(를 Rapid7 취약성 통합) 보려면 다음으로 이동하십시오. **Rapid7** 〉 관리 〉 통합.

기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다.

Rapid7 데이터 웨어하우스 통합

통합	설명
Rapid7 취약성 통합	인스턴스에서 Rapid7 Nexpose 취약성 데이터를 검색하고 처리합니다.
Rapid7 자산 목록 통합	데이터 웨어하우스에서 Rapid7 Nexpose 일주일에 한 번 스캔 데이터를 검색하여 인스턴스의 검색된 항목 모듈에 저장합니다. 마지막 검사 날짜를 사용하여 최근에 검사하지 않은 자산을 식별하는 데 도움이 됩니다. 의 검색된 항목 목록에서 취약성 대응마지막 검사 시간을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Rapid7 데이터 웨어하우스 통합

통합	설명
Rapid7 범주 통합	에서 범주 정보를 Rapid7 Nexpose검색합니다. 범주는 취약성에 대한 높은 수준의 분류를 제공합니다.
Rapid7 남용 통합	다음에서 Rapid7 Nexpose익스플로잇 정보를 검색합니다.
Rapid7 맬웨어 키트 통합	에서 맬웨어 키트 정보를 Rapid7 Nexpose검색합니다.
Rapid7 참조 통합	CVE 또는 벤더별 취약성 참조와 같은 외부 권한 문서에 대한 참조를 검색합니다.
Rapid7 솔루션 통합	에서 솔루션 데이터를 Rapid7 Nexpose검색하여 특정 취약성에 대한 권장 솔루션을 제공합니다.
Rapid7 대체 솔루션 통합	다른 솔루션으로 대체되는 솔루션에 대한 정보를 조회합니다.
Rapid7 필수 솔루션 통합	다른 솔루션의 필수 구성 요소인 솔루션에 대한 정보를 조회합니다. 이 통합이 실행되면 데이터 웨어하우스에서 솔루션 및 필수 솔루션 매핑을 Rapid7 가져옵니다. **주:** 이 통합은 플러그인이 취약성 솔루션 관리 활성화된 경우에만 작동합니다.
Rapid7 취약성 솔루션 맵 통합	매핑을 검색하여 솔루션을 취약성과 연결합니다.
Rapid7 취약한 항목 통합	인스턴스에서 Rapid7 Nexpose 취약한 항목 데이터를 검색하고 처리합니다. 이 통합의 출력은 취약한 항목입니다.
Rapid7 취약한 항목 해결 통합	에서 Rapid7 Nexpose 종결됨으로 표시된 취약한 항목에 대한 정보를 검색하고 해당 취약한 항목을 취약성 대응종결합니다.
Rapid7 사이트 통합	에서 사이트 데이터를 Rapid7 Nexpose검색합니다. 사이트는 검사 대상인 자산의 모음입니다.
Rapid7 자산 목록 통합	데이터 웨어하우스에서 Rapid7 일주일에 한 번 호스트 태그를 검색하고 데이터를 스캔하여 인스턴스의 검색된 항목 모듈에 저장합니다. 마지막 검사 날짜를 사용하여 최근에 검사하지 않은 자산을 식별하는 데 도움이 됩니다. 의 검색된 항목 목록에서 마지막 검사 시간 보기 취약성 대응
Rapid7 포괄적인 취약한 항목 통합	마지막으로 성공한 통합 실행 이후 검사된 모든 구성 항목에 대한 모든 Rapid7 탐지를 임포트합니다. 가장 최근에 임포트한 데이터를 기반으로 검사 중에 최근에 발견되지 않은 취약한 항목은 부실 취약한 항목 자동 종결 모듈을 사용하는 경우 자동으로 "종결"로 전환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Rapid7 InsightVM 통합

통합	설명
Rapid7 취약한 항목 통합 — API	InsightVM에서 Rapid7 취약한 항목 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다.
Rapid7 취약성 통합 - API	InsightVM에서 Rapid7 참조, 범주, 익스플로잇, 맬웨어 키트 및 취약성 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다.
Rapid7 자산 목록 통합 - API	에서 Rapid7 InsightVM 일주일에 한 번씩 호스트 태그와 스캔 데이터를 검색하여 인스턴스의 검색된 항목 모듈에 저장합니다. 마지막 검사 날짜를 사용하여 최근에 검사하지 않은 자산을 식별하는 데 도움이 됩니다. 의 검색된 항목 목록에서 취약성 대응마지막 검사 시간을 봅니다.
Rapid7 포괄적인 취약한 항목 통합 - API	마지막으로 성공한 통합 실행 이후 검사된 모든 구성 항목에 대한 모든 Rapid7 탐지를 임포트합니다. 가장 최근에 임포트한 데이터를 기반으로 검사 중에 최근에 발견되지 않은 취약한 항목은 부실 취약한 항목 자동 종결 모듈을 사용하는 경우 자동으로 "종결"로 전환됩니다.
Rapid7 사이트 통합	제품에서 Rapid7 InsightVM 사이트 데이터를 검색합니다. 이 통합은 매주 00:00:00에 실행되도록 설정됩니다.

임포트하는 동안 아직 존재하지 않는 CVE 기록은 NVD 기록으로 생성되고 기본적으로 외부 공급업체 항목에서 참조됩니다 Rapid7 . 에 대한 Rapid7 템플릿 통합을 삭제할 수 없습니다. 대신 비활성화하십시오.

Rapid7용 서비스 그래프 커넥터

버전 2.0부터 Rapid7용 서비스 그래프 커넥터는 .ServiceNow# Store 자세한 내용은 Service Graph Connector for Rapid7 문서를 참조하십시오.

CI 조회 규칙

CI 조회 규칙은 취약한 항목 기록의 구성 항목 필드를 채우는 방법을 결정합니다.

CI 조회 규칙의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 취약성 통합에서 취약성 대응 구성 항목을 식별하기 위한 CI 조회 규칙.

조회 규칙을 만들거나 편집하려면 을 참조하십시오 취약성 대응 CI 조회 규칙 생성.

> **주:**
> 규칙은 한 번 제거되면 복구할 수 없습니다. 기존 규칙을 제거하지 말고 새 규칙을 만들 때 비활성화하십시오.

검색된 항목

이 모듈에는 취약한 항목 통합(데이터 웨어하우스 또는 InsightVM API) 및 자산 목록 통합 - APIAPI에서 Rapid7 임포트하는 동안 탐지된 Rapid7 구성 항목이 나열됩니다. 자산 목록 통합 - APIAPI는 Rapid7 마지막 통합 실행 이후 취약성을 검사한 모든 Rapid7 자산을 임포트합니다. Rapid7 데이터 웨어하우스 자산 목록 통합이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 목록의 기본 필터는 일치하지 않음으로 설정되어 있습니다. 필터를 제거하여 임포트에서 검색된 모든 항목을 볼 수 있습니다.

검색된 항목 모듈에 대한 자세한 내용은 다음을 취약성 대응 참조하십시오검색된 항목.

호스트 태그

호스트 태그는 자산 목록 통합 - 에 대한 API 통합의 Rapid7 일부로 임포트됩니다 Rapid7 InsightVM. 의 할당 및 정정 작업 규칙Rapid7 InsightVM에서 취약성 대응 필터링하는 데 주로 사용됩니다. 검색된 항목 양식에 표시됩니다.

호스트 태그

주:
자산 목록 통합 - API 통합은 모든 태그가 Rapid7 규칙에 존재할 수 있도록 할당 또는 정정 작업 규칙을 취약성 대응 생성하기 전과 취약한 항목을 임포트하고 그룹화하기 전에 실행해야 합니다.

- 태그 저장은 대소문자를 구분하지 않습니다. **San Diego** 태그가 생성되면 **SAN DIEGO** 태그를 호스트 태그 테이블에 저장할 수 없습니다. "San Diego"와 "SAN DIEGO"는 동일한 호스트 태그로 간주됩니다. 먼저 가져온 태그가 우선적으로 적용됩니다.
- 정정 작업 규칙에서 호스트 태그를 그룹 키로 사용하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 호스트 태그는 조건 작성기에서만 사용할 수 있습니다.
- 호스트 태그는 전역 시스템 속성 **sn_vul.import_host_tags**에 의해 제어됩니다. 이 속성은 기본적으로 true로 설정됩니다. 태그를 끄면 모든 인스턴스에서 태그가 꺼집니다.

사이트

사이트는 검사 대상 자산의 컬렉션입니다. 사이트는 대상 자산, 검사 템플릿, 하나 이상의 검사 엔진 및 기타 검사 관련 설정(예: 일정 또는 경고)으로 구성됩니다. 사이트는 응용 프로그램에 의해 Rapid7 관리됩니다.

Rapid7 취약성 통합 구성 중에 사이트 필터링을 사용하면 임포트하는 동안 사이트별로 자산을 분류하고 요청할 수 있습니다. 임포트 필터링에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사이트별로 Rapid7 필터링 .

데이터 웨어하우스 및 Rapid7 InsightVM 사이트 통합은 Rapid7 사이트를 주간 예약 작업으로 가져옵니다.

목록에서 가져온 사이트를 보려면 다음으로 이동합니다. **Rapid7** 〉 사이트.

스캔으로 종결되지 않은 해결된 취약한 항목 다시 열기

인스턴스에서 Now Platform "해결됨"으로 설정되었지만 후속 통합 실행에서 "종결됨/고정됨"으로 전환되지 않은 취약한 항목은 재스캔 중에 탐지되면 다시 열립니다.

탐지의 경우 Rapid7 이제 인스턴스의 Rapid7 구성 페이지에서 기간별로 확인된 VI를 다시 여는 옵션을 사용할 수 있습니다. 활성화하면 "해결됨"으로 설정되었지만 후속 스캔에서 "종결/고정"으로 전환되지 않은 VI는 입력한 일수 후에 다시 "오픈"으로 전환됩니다.

IRE(식별 및 조정 엔진)를 사용하여 **CI** 생성

기존 CI를 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 호스트와 일치시킬 수 없는 경우 식별 및 조정 엔진을 사용하여 새 CI를 만들 수 있습니다. CMDB CI Class Models 플러그인을 활성화하여 새 클래스를 사용하여 CI를 작성하십시오. 그렇지 않으면 일치하지 않는 CI 클래스에 일치하지 않는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI가 작성됩니다. 자세한 내용은 식별 및 조정 엔진을 사용하기 위한 취약성 대응 CI 생성 문서를 참조하십시오. 일치하지 않는 클라우드 자원을 기본 CI 클래스로 분류하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일치하지 않는 클라우드 자산에 대한 CI 클래스 업데이트.

취약한 항목 다시 스캔

플랫폼에서 다시 스캔을 시작하여 예약된 Rapid7 스캔 주기 사이에 취약한 항목이 정정되었는지 확인합니다. 취약성 통합에 Rapid7 대한 재검사 시작 문서를 참조하십시오.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Rapid7 솔루션 관리

플러그인 Rapid7 을 취약성 솔루션 관리 활성화한 경우 데이터 웨어하우스와 Rapid7 InsightVM 취약성 Rapid7 솔루션 [sn_vul_solution] 테이블에 대한 솔루션이 채워집니다. 그러나 플러그인 Rapid7 취약성 통합 을 취약성 솔루션 관리 활성화하지 않은 경우 그대로 작동하고 사용자 지정 [sn_vul_r7_solution] 테이블의 솔루션을 임포트합니다. 자세한 내용은 Rapid7 솔루션 관리 문서를 참조하십시오.

준비 중 **Rapid7** 취약성 통합

통합에 성공하려면 통합 전 작업을 계획하고 신중하게 실행해야 합니다. 다음 작업을 수행하여 통합을 준비합니다. Rapid7 취약성 통합 사용자 환경에서 데이터 웨어하우스 또는 Rapid7 InsightVM 제품 검사에 익숙하고 실행 Rapid7 한다고 가정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
스캐너는 Rapid7 애플리케이션에서 기본적으로 비활성화되어 취약성 대응 있습니다. 취약한 항목 또는 이러한 애플리케이션을 원본으로 하는 정정 작업에서 다시 스캔을 수행하려고 하면 다시 스캔 버튼을 사용할 수 없습니다.

에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store 다운로드하여 Rapid7 취약성 통합 인스턴스에 설치하기 전에 통합 유형 및 설정 정보에 대한 다음 정보를 검토하십시오.

에는 두 가지 유형의 통합이 포함되어 Rapid7 취약성 통합 있으며 다음에서 사용할 수 있습니다.ServiceNow# Store

- Rapid7 InsightVM
- Rapid7 데이터 웨어하우스

Rapid7 데이터 웨어하우스 유형:

- 데이터 웨어하우스 서버 URL 및 인증 자격 증명이 필요합니다.Rapid7
- MID 서버 필요
- PostgresSQL 드라이버를 사용하여 데이터 웨어하우스에서 쿼리를 실행합니다.
- 여러 인스턴스를 지원하지 않습니다.

통합 유형:Rapid7 InsightVM

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라우드 기반이며 REST API를 사용합니다. 이 통합을 수행하려면 인사이트 계정 내의 Rapid7 API 키가 필요합니다.
- 여러 인스턴스를 지원합니다.

(데이터 웨어하우스)를 참조하고 통합을 위한 Rapid7 InsightVM 설정 이러한 통합 유형에 대한 설정 요구 사항에 대한 자세한 내용을 확인합니다 Rapid7 데이터 웨어하우스 통합 설정 .

Rapid7 데이터 웨어하우스 통합 설정

Rapid7 데이터 웨어하우스 통합은 에 포함된 Rapid7 취약성 통합 Rapid7 취약성 통합통합 유형 중 하나입니다.

시작하기 전에
데이터 웨어하우스 통합을 실행 Rapid7 하기 전에 다음 설정 작업을 완료하십시오.

- Rapid7 데이터 웨어하우스 추가 기능을 가져옵니다. 이 추가 기능을 구입하고 설치하려면 Rapid7 웹 사이트 및 설명서를 참조하십시오.
- 최신 PostgresSQL 드라이버를 가져옵니다. 최신 드라이버로 https://jdbc.postgresql.org/ 이동하여 다운로드합니다.
- 데이터 웨어하우스에 대한 쿼리를 실행하는 MID 서버. MID 서버를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 MID 서버를 참조하십시오.

  데이터 웨어하우스 이름을 기록해 둡니다. Rapid7 데이터 웨어하우스 통합 유형은 독립 실행형 MID Server만 지원합니다. 클러스터된 MID Server는 지원되지 않습니다.

- Rapid7 데이터 웨어하우스 서버 URL 및 인증 자격 증명을 가져오고 액세스할 수 있도록 합니다.

필요한 역할: 시스템 관리자 〔admin〕가 앱을 다운로드하고 설치합니다. sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin은 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

프로시저

1. Now Platform 애플리케이션을 설치할 Rapid7 취약성 통합 인스턴스에 로그인합니다.
2. 이전에 나열된 설정 작업에서 다운로드한 PostgreSQL JAR 파일을 설치합니다.

   a. Now Platform 인스턴스에서 모두 〉 **MID** 서버 〉 **JAR** 파일.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. 이전에 다운로드한 PostgresSQL 드라이버의 이름을 입력합니다.

      필요에 따라 버전, 소스 및 설명 정보를 입력합니다. 활성 확인란을 선택된 상태로 둡니다.

   d. 헤더의 종이 아이콘을 사용하여 다운로드한 JAR 파일을 첨부합니다.

   e. 제출을 클릭합니다.

   데이터 웨어하우스 통합에 Rapid7 대한 설정을 완료했습니다. 통합에 대한 Rapid7 InsightVM 요구 사항을 검토하지 않은 경우 설치Rapid7 취약성 통합하기 전에 및 준비 중 Rapid7 취약성 통합를 참조하십시오통합을 위한 Rapid7 InsightVM 설정.

   권리를 가져오고 다운로드 Rapid7 취약성 통합및 설치하는 단계는 을 참조하십시오 Rapid7 취약성 통합 설치.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합을 위한 **Rapid7 InsightVM** 설정

Rapid7 InsightVM 통합은 에 포함된 Rapid7 취약성 통합 Rapid7 취약성 통합통합 유형 중 하나입니다.

시작하기 전에

통합을 실행 Rapid7 InsightVM 하기 전에 다음 설정 작업을 완료하십시오.

필요한 역할: 시스템 관리자 〔admin〕가 앱을 다운로드하고 설치합니다. sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin은 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

프로시저

1. Rapid7 InsightVM 통합 유형의 경우 지역 및 API 키를 준비합니다.
   적절한 지역 및 API 키를 얻으려면 문의하십시오 Rapid7 .
   통합에 대한 Rapid7 InsightVM 설정을 완료했습니다. 데이터 웨어하우스 통합에 Rapid7 대한 요구 사항을 검토하지 않은 경우 설치 Rapid7 취약성 통합하기 전에 및 를 참조하십시오 Rapid7 데이터 웨어하우스 통합 설정준비 중 Rapid7 취약성 통합.
2. 권리를 가져오고 다운로드 Rapid7 취약성 통합및 설치하는 단계는 을 참조하십시오 Rapid7 취약성 통합 설치.

Rapid7 취약성 통합 설치

통합에 대한 설정 단계를 완료한 후 통합이 제대로 통합 취약성 대응되도록 하려면 권리를 얻고 인스턴스에 애플리케이션을 Now Platform# 다운로드 및 설치합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 다운로드 및 설치를 위해 sn_vuln.admin은 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

1. 를 참조하고통합을 위한 Rapid7 InsightVM 설정, 의 통합 유형 및 설정 요구 사항에 Rapid7 취약성 통합대한 자세한 내용은 을 Rapid7 데이터 웨어하우스 통합 설정 참조하십시오준비 중 Rapid7 취약성 통합.
2. 다운로드 및 설치 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.
3. 응용 프로그램이 활성화되면 아래 Rapid7 취약성 통합나열된 단계에 따라 .

> **주:**
> 이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다.
> 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

작업 설정	설명
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
인스턴스에 필요한 Now Platform 역할이 있는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 설정	설명
	가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응. • 시스템 관리자 〔admin〕가 앱을 설치합니다. 아직 할당되지 않은 경우 관리자는 취약성 관리자 [sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin] 역할을 할당합니다. • 취약성 관리자는 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다. Rapid7 관리자 역할은 (VR) 애플리케이션에서 관리자 역할이 할당될 때 상속됩니다 취약성 대응 .
임포트할 것으로 예상되는 취약한 항목 수를 기준으로 인스턴스 크기를 확인합니다.	인스턴스의 크기가 작으면 로드 시간이 길어질 수 있습니다. 인스턴스의 크기를 모르는 경우 로 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.
필터링 설정	필터링을 사용하여 초기 임포트할 항목 수를 제한하고 후속 임포트에서 필터를 조정하여 배포를 단계별로 진행합니다.
취약성 계산기 비활성화	취약성 계산기 취약성 계산기를 사용하지 않는 경우 기본 취약성 계산기 비활성화를 사용하지 않는 경우 정의한 다른 계산기 외에도 취약성 계산기는 취약한 항목 기록이 생성되거나 업데이트될 때마다 실행되며 초기 임포트 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
실행 사용자 기본값 유지	각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.
호스트 태그 사용	할당 또는 정정 작업 규칙에서 취약성 대응 호스트 태그를 사용하려는 경우 규칙을 생성하기 전에 Rapid7 자산 목록 통합을 실행합니다.
기존 데이터 기록 중복 제거	데이터 웨어하우스 통합 유형에서 **InsightVM** 유형으로 마이그레이션할 때 기존 데이터 웨어하우스 기록의 중복을 제거할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 웨어하우스 기록 중복 Rapid7 취약성 통합 제거 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 애플리케이션을 설치할 Rapid7 취약성 통합 인스턴스에 로그인합니다.

2. 로 ServiceNow Store 이동하여 로그인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 검색합니다 Rapid7 취약성 통합 .

   주:
   에서 ServiceNow Store애플리케이션은 Integration for Security Operations라고 합니다 Rapid7 . 이 애플리케이션에는 구독이 필요합니다.

4. 애플리케이션 타일을 클릭합니다.
   설치 중인 애플리케이션에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

   주:
   해당하는 경우 다른 요구 사항 및 종속성 섹션을 읽어보십시오.

5. 앱 요청을 클릭하고 Now Support 로그인 자격 증명을 입력합니다.
6. 가져오기를 클릭합니다.
7. 인스턴스 이름 및 인스턴스 이유를 입력하고 인스턴스 확인을 클릭합니다.
8. 요청을 클릭합니다.
   자세한 설치 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.
9. Now Platform 인스턴스에서 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션 〉 모두.
10. 애플리케이션을 찾아서 선택한 다음 설치를 클릭합니다.
    설치 대화 상자에 종속성 상태가 표시됩니다. 종속성 애플리케이션이 필요한 경우 필요한 애플리케이션이 표시됩니다. 대화 상자의 프롬프트에 따라 인스턴스에 애플리케이션을 설치합니다 Rapid7 취약성 통합 .

    주:
    이제 취약성 관리자가 애플리케이션의 구성을 완료할 수 있습니다. Rapid7 취약성 통합 구성 문서를 참조하십시오.

Rapid7 취약성 통합 구성

Rapid7 취약성 통합 응용 프로그램을 설치하고 활성화한 Now Platform#후 구성합니다.

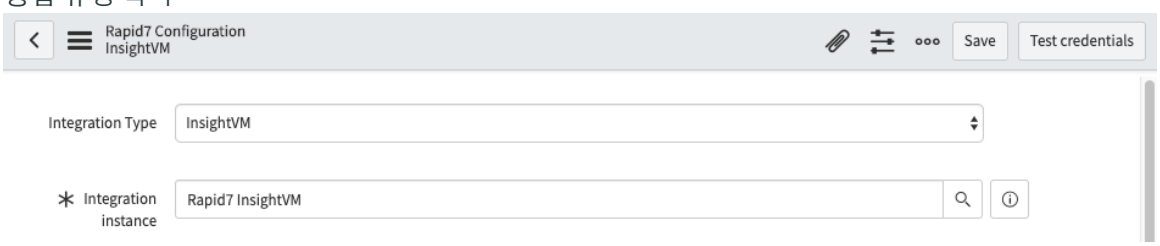
시작하기 전에

필요한 역할: 관리자 〔admin〕가 앱을 다운로드하여 설치합니다. sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin은 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

프로시저

1. 애플리케이션이 활성화(설치)된 후 **Rapid7** 취약성 통합 〉 관리 〉 구성.
2. 목록에서 통합 유형을 선택합니다.

통합 유형 목록



3. 통합 인스턴스를 선택합니다.
   기본 Rapid7 InsightVM 통합 인스턴스가 기본적으로 선택됩니다. 원하는 통합 유형인 경우 다음 단계를 수행합니다. 데이터 웨어하우스 통합 유형을 구성 Rapid7 하려면 4단계로 진행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 표시되는 양식에서 통합 설정 탭을 선택한 상태에서 필드에 내용을 입력합니다.

InsightVM 통합 유형에 대한 통합 설정 탭

필드	설명
InsightVM 지역	사이트에서 가져온 서버 URL입니다 Rapid7 .
API 키	인사이트 계정에서 획득한 API 키입니다 Rapid7 .
확인 상태	읽기 전용: 자격 증명 확인 프로세스의 상태입니다.

b. 자격 증명 테스트를 클릭하여 구성이 성공했는지 확인합니다.
구성 중에 오류 메시지가 표시되면 데이터를 다시 입력합니다.

c. 테스트가 성공적으로 완료되면 저장을 클릭합니다.

d. 구성 임포트 탭을 클릭합니다.

표시되는 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

InsightVM에 대한 구성 임포트 탭

필드	설명
최소 CVSS 점수	임포트 중 취약한 항목을 필터링하는 데 사용되는 최소 취약한 항목 CVSS 점수입니다.
최대 CVSS 점수	임포트하는 동안 취약한 항목을 필터링하는 데 사용되는 최대 취약한 항목 CVSS 점수입니다.
사이트 필터	사이트 목록에서 선택한 사이트로 Rapid7 InsightVM 데이터를 제한합니다. 사이트별로 Rapid7 필터링 문서를 참조하십시오. 두 개 이상의 사이트를 선택할 수 있습니다. 기본값(비어 있음)은 모든 사이트를 가져옵니다. 사이트 목록을 미리 채우려면 이 필드를 설정하기 전에 Rapid7 사이트 통합 — API를 실행합니다. 사이트 필터링 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사이트별로 Rapid7 필터링.
CVE 항목 자동 작성	CVE 항목을 생성하는 시스템 속성은 기본적으로 활성(true)입니다. CVE ID가 없는 경우 CVE 자리 표시자는 Rapid7 지식 수집을 통해 자동으로 생성됩니다. 이 기능을 비활성화하려면 시스템 속성 목록에서 [sn_vul_r7.create_cve_for_vulnerabilities] 속성을 비활성화합니다.
기간별로 해결된 다시 열기	이 옵션을 선택하면 취약한 항목이 해결되었지만 종결되지 않은 일수가 다음 이후 해결된 다시 열기 필드에 표시된 값과 일치할 때 자동으로 다시 열립니다.

e. 저장을 클릭합니다.

통합 유형을 여러 개 배포 Rapid7 InsightVM 하는 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 통합 인스턴스 필드에서 조회 목록 열고 기존 통합 인스턴스를 선택하거나 팝업 메뉴에서 신규를 클릭합니다.

g. 새로 만들기의 경우 통합 인스턴스의 이름을 입력하고 제출을 클릭합니다.
통합 유형이 구성 양식에 Rapid7 나타납니다.

주:
기본값을 제외한 모든 통합 인스턴스를 삭제할 수 있습니다. 인스턴스를 삭제하면 다음이 삭제됩니다(VI 제외).

- 통합
- 인스턴스 매개변수
- 통합 실행
- 통합 프로세스
- VI의 인스턴스 열이 비어 있는 것으로 표시됩니다.

h. 자격 증명 테스트를 클릭하여 구성이 성공했는지 확인합니다.

i. 테스트가 성공적으로 완료되면 저장을 클릭합니다.

4. 통합 유형 필드에서 목록을 확장하고 데이터 웨어하우스를 클릭합니다.

a. 통합 설정 탭을 선택합니다.

표시되는 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

데이터 웨어하우스에 대한 통합 설정 탭 통합 유형

필드	설명
JDBC 자격 증명 이름	데이터 웨어하우스 자격 증명의 이름입니다.
사용자 이름	Rapid7 데이터 웨어하우스 사용자 이름입니다.
암호	Rapid7 데이터 웨어하우스 암호입니다.
확인 상태	읽기 전용: 자격 증명 확인 프로세스의 상태입니다.
확인 상세 정보	읽기 전용: 데이터 웨어하우스 전용입니다. 자격 증명 테스트를 한 번 이상 클릭한 후 유효성 검사에 대한 추가 정보를 표시합니다. 이는 MID Server가 잘못 구성되었거나 자격 증명이 잘못되었는지 확인하는 등 설정을 디버깅하는 데 유용할 수 있습니다.
데이터베이스 서버 DNS/IP	데이터 웨어하우스의 DNS 또는 IP 주소입니다.
데이터베이스 포트	데이터 웨어하우스 통합에 사용할 포트입니다.
데이터베이스 이름	데이터 웨어하우스의 이름입니다.
데이터 지연 오프셋(일)	데이터 지연 오프셋은 스캐너의 실시간 데이터와 Rapid7 Nexpose 데이터 웨어하우스의 데이터 간의 지연을 고려합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MID 서버	사용할 MID 서버입니다. 독립 실행형 MID Server만 지원됩니다. 클러스터된 MID Server는 지원되지 않습니다.
MID 서버 시간 제한(분)	통합 실행 시간이 초과되기 전에 MID 서버가 응답할 때까지 대기할 시간(분)입니다.

b. 자격 증명 테스트를 클릭하여 구성이 성공했는지 확인합니다.

c. 테스트가 성공적으로 완료되면 저장을 클릭합니다.

d. 구성 임포트 탭을 클릭합니다.

표시되는 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

데이터 웨어하우스의 임포트 구성 탭

필드	설명
v12.0 이전: CVE 항목 생성 확인란	선택하면 아직 존재하지 않는 CVE에 대한 자리 표시자가 NVD 기록으로 생성되고 Rapid7에 대한 타사 항목에서 참조됩니다. 선택하지 않으면 이러한 CVE가 무시됩니다.
최소 CVSS 점수	임포트 중 취약한 항목을 필터링하는 데 사용되는 최소 취약한 항목 CVSS 점수입니다.
최대 CVSS 점수	임포트하는 동안 취약한 항목을 필터링하는 데 사용되는 최대 취약한 항목 CVSS 점수입니다.
사이트 필터	임포트한 사이트 통합 데이터를 선택한 사이트로 제한합니다. 둘 이상을 선택할 수 있습니다. **주:** 기본 설정은 모든 사이트에서 데이터를 가져오는 것이므로 모든 사이트를 원하는 경우 필터를 사용할 필요가 없습니다. 이렇게 하면 요청 속도가 느려집니다.
기간별로 해결된 다시 열기	이 옵션을 선택하면 취약한 항목이 해결되었지만 종결되지 않은 일수가 다음 이후 해결된 다시 열기 필드에 표시된 값과 일치할 때 자동으로 다시 열립니다.

5. 저장을 클릭합니다.

6. 옵션: 스캔에서 초기 임포트 Rapid7 중에 취약성 통합 - API 및 Rapid7 취약한 항목 통합 - API 통합 기록에서 시작 날짜를 Rapid7 설정하여 기록 데이터를 검색하려면 다음 단계를 수행합니다. 이 데이터를 사용하여 에서 부실 탐지 종결 취약성 대응.

a. 다음으로 이동 **Rapid7** 취약성 통합 > 관리 > 통합.
Rapid7 통합 목록이 표시됩니다.

b. 통합 기록 중 하나를 클릭하여 엽니다.

(Optional) 양식의 위쪽에서 여기 링크를 클릭하여 기록을 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 통합 - API 및 Rapid7 취약한 항목 통합 - API를 제외하고 Rapid7 통합의 Rapid7임포트 날짜 필드는 기본적으로 비어 있습니다. 이러한 통합의 경우 이러한 필드는 1998-12-31 또는 1999-01-01로 설정됩니다.

스캔에서 Rapid7 초기 임포트 중에 이력 데이터를 검색하려면 적절한 통합 기록에서 시작 날짜를 설정합니다. 이 프로세스는 다음과 같은 예외를 제외하고 모든 Rapid7 통합에 대해 작동합니다.

- 익스플로잇 및 맬웨어 키트 통합은 Rapid7 델타 업데이트를 수행하지 않으므로 해당 필드를 사용하지 않으므로 다음 이후 임포트 필드를 표시하지 않습니다.
- 자산 목록 통합은 Rapid7 모든 데이터를 검색하려는 의도이므로 필드를 무시합니다.
- 부실 취약 항목 자동 종결 모듈이 활성화되고 다음 이후 임포트 필드가 비어 있는 경우 포괄적인 취약한 항목 통합 - API의 초기 실행 Rapid7 InsightVM 용입니다.

  자동 종결 기능을 활성화하면 Rapid7 포괄적인 취약한 항목 통합 또는 Rapid7 포괄적인 취약한 항목 통합 - API에서 성공적으로 실행해야 합니다. 이러한 통합은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

  포괄적인 취약한 항목 통합 - API를 Rapid7 InsightVM 활성화할 때 통합 구성 페이지에서 다음 이후 임포트 필드를 비워 두면 부실 취약 항목 자동 종결 양식의 일 전 필드 값이 첫 번째 통합 실행의 임포트 날짜 에도 사용됩니다. 부실 취약한 항목 자동 종결의 기본값은 (90일)입니다.

  예를 들어 부실 취약한 항목 자동 종결 양식의 일 전 필드가 90이고 Rapid7 포괄적인 취약한 항목 통합 - API 구성 페이지의 다음 이후 임포트 필드가 비어 있는 경우 첫 번째 통합 실행 시 지난 90일 동안의 데이터를 임포트합니다.

  다음 이후 필드와 며칠 전 필드 간의 이러한 관계는 첫 번째 통합 실행에만 적용됩니다. 이후에는 부실 취약한 항목 자동 종결 양식에서 일 전 필드를 변경해도 Rapid7 포괄적인 취약한 항목 통합 - API 구성 페이지의 다음 이후 임포트 필드에 영향을 주지 않습니다. 필드가 첫 번째 실행의 시작 시간으로 변경되어 후속 통합 실행에서는 델타 정보만 임포트합니다.

  다음 이후 임포트 필드를 편집할 수 있으며 각 통합에 대해 원하는 값을 입력할 수 있습니다.

7. 다음으로 이동 모두 〉 sn_sec_int_impl.목록 〉 **Rapid7 InsightVM**.

a. import_startime_buffer_comprehensive 통합 인스턴스 매개변수는 다음 이후 임포트 필드에 지정된 시간 이전의 버퍼 시간을 24시간으로 설정하여 이 버퍼 시간에서 스캔된 자산을 **Rapid7 포괄적인 취약한 항목 통합 - API** 통합 실행 중에 가져옵니다.
요구 사항에 따라 이 버퍼 시간을 수정할 수 있습니다.

b. 옵션: **Rapid7 Comprehensive Vulnerable Item Integration - API**를 통해 Rapid7 API를 통해 스캔 및 검색된 자산에 대해 더 이상 Rapid7 API를 통해 들어오지 않는 부실 탐지를 종결하려면 **close_stale_detections** 매개변수를 예로 설정합니다.

에 대한 설정, 설치 및 구성 단계를 성공적으로 완료했습니다 Rapid7 취약성 통합. 이제 임포트한 데이터를 검토하고 확인할 준비가 되었습니다.

다음에 수행할 작업

Rapid7 및 Qualys 스캐너는 애플리케이션에서 취약성 대응 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 취약한 항목 또는 이러한 애플리케이션을 원본으로 하는 정정 작업에서 다시 스캔을 수행하려고 하면 다시 스캔 버튼을 사용할 수 없습니다.

이러한 스캐너를 활성화하려면 sn_vul.vulnerability_admin 역할을 가진 사용자로서 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 스캐너.
2. 활성화할 스캐너 제품을 찾아 기록을 클릭하여 엽니다.
3. 활성 확인란을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

   활성화한 제품은 다음 임포트 후 취약한 항목 및 정정 작업 기록의 소스 필드에 표시되고 UI 작업으로 다시 스캔 을 사용할 수 있습니다.

사용자 환경에 도메인 분리 가져오기가 필요한 경우 을 참조하십시오 통합을 위해 도메인으로 구분된 임포트 생성.

임포트하기 전에 조회 규칙을 작성하거나 구체화하려면 을 참조하십시오 취약성 대응 CI 조회 규칙 생성.

사이트별로 **Rapid7** 필터링

사이트별로 필터링하여 통합 유형 및 Rapid7 Nexpose 데이터 웨어하우스 통합 유형을 확인합니다Rapid7 InsightVM.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

> **주:**
> 사이트 필터링을 사용하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 사이트 필터링을 사용하기 전에 성능 및 기타 고려 사항에 대한 자세한 내용은 KB0789221 를 참조하십시오.

이 태스크 정보

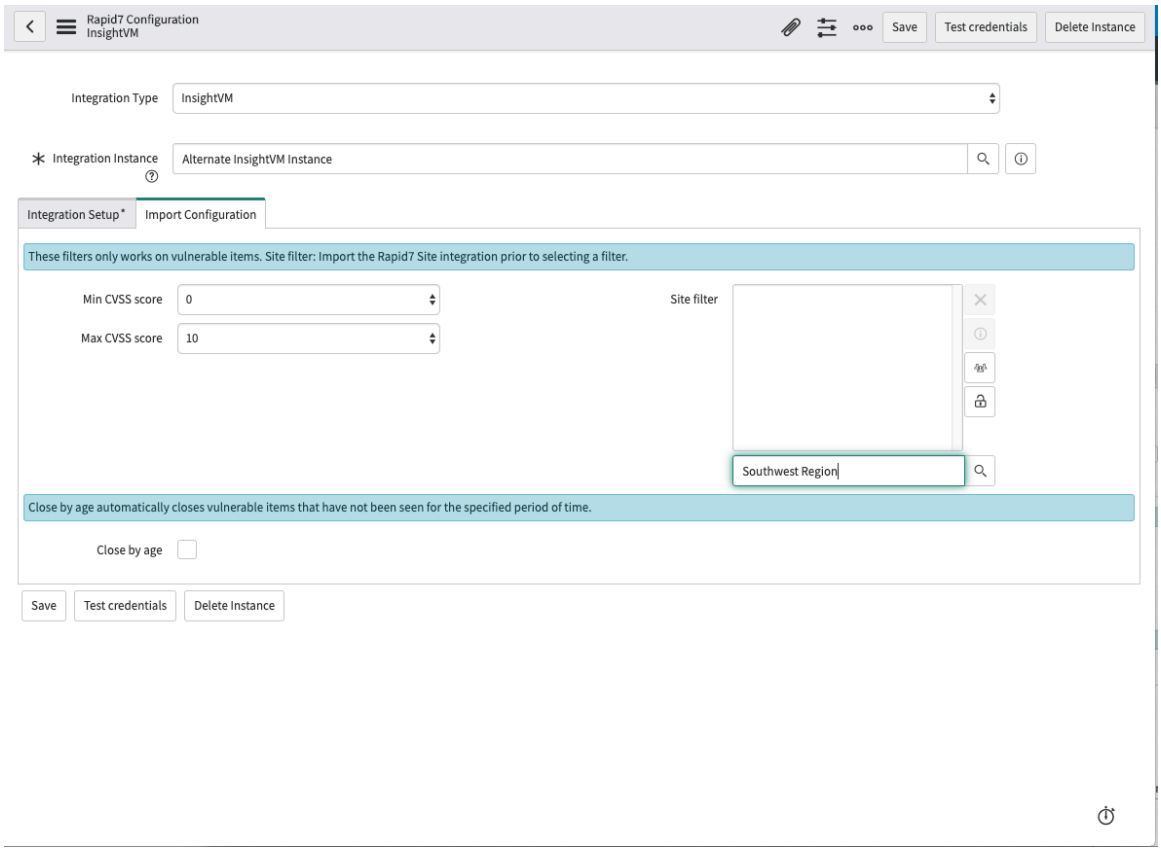
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Rapid7** 취약성 통합 〉 구성.
2. 통합 인스턴스를 선택합니다.
3. **Import** Configuration(구성 가져오기) 탭을 클릭합니다.

   > **주:**
   > 모든 사이트를 원하는 경우 사이트 필터 필드를 비워 둡니다. 모든 사이트를 추가하는 것과 동일한 사이트 필터는 없습니다.
   >
   > 사이트는 통합 인스턴스마다 다릅니다. 사이트 필터링을 위한 조회 목록에는 데이터 웨어하우스 통합 인스턴스 사이트가 Rapid7 Nexpose 모두 Rapid7 InsightVM 표시됩니다. 선택한 사이트가 선택한 통합 인스턴스와 일치하는지 확인합니다. 예를 들어 데이터 웨어하우스 사이트를 실수로 선택한 경우 해당 사이트는 를 통한 Rapid7 InsightVM사이트 필터링에 대해 작동하지 않습니다.

4. 조회 목록을 클릭하여 현재 통합 인스턴스에 대한 사이트 기록을 봅니다.
5. 목록에서 사이트 필터에 추가할 사이트를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 선택을 반복하여 사이트를 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
   이러한 사이트는 다음 임포트 중에 사이트별로 필터링하는 데 사용됩니다. 사이트 데이터에 접두사 SITE를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Rapid7 InsightVM 사이트 태그 앞에 SITE를 추가합니다. .

Rapid7 InsightVM 사이트 태그 앞에 SITE를 추가합니다.

사이트 태그에 Rapid7 InsightVM 접두사 SITE를 추가하여 태그 목록에서 강조 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

주:
필요한 경우 보안 운영용 Rapid7 통합으로 범위를 전환합니다.

프로시저

1. 왼쪽 탐색 상자에 을 입력합니다 *sys_properties.list*.
2. 이름에서 다음을 *sn_vul_r7.prefix_site_to_rapid7_tags*검색합니다.
3. 을 엽니다 *sn_vul_r7.prefix_site_to_rapid7_tags*.
4. 값을**true**로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.
   새 사이트 태그와 기존 사이트 태그는 다음에 를 가져오는 Rapid7 InsightVM동안 접두사가 붙습니다.

데이터 웨어하우스 기록 중복 **Rapid7** 취약성 통합 제거

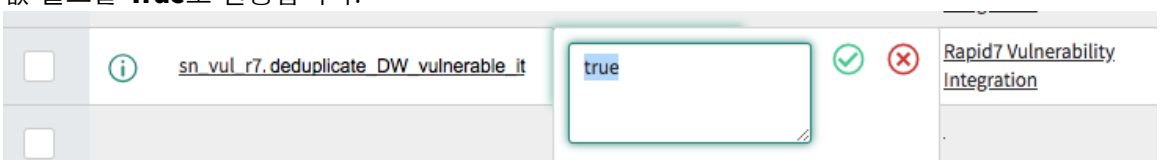
데이터 웨어하우스 통합 유형에서 **InsightVM** 통합 유형으로 마이그레이션할 때 데이터와 동일한 소스 데이터에 속하는 한 기존 데이터 웨어하우스 취약한 항목의 중복을 제거할 수 있습니다Rapid7 InsightVM.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_r7.admin 또는 sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음) 가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보
이 중복 제거는 데이터 웨어하우스에서 Rapid7 Nexpose 취약한 항목 통합으로 Rapid7 InsightVM 마이그레이션할 때만 작동합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고속 **7** 〉 통합.
2. 모든 Rapid7 Nexpose 데이터 웨어하우스 통합 활성 열 설정을 아니오로 설정하여 통합을 비활성화합니다.
3. 왼쪽 탐색 패널에 sys_properties.list 를 입력합니다.
4. 이름(sn_vul_r7.deduplicate_DW_vulnerable_item)을 검색합니다.
5. 값 필드를 **True**로 변경합니다.



6. 녹색 확인 표시 아이콘 을 클릭합니다.
   다음 Rapid7 InsightVM 취약한 항목 통합 임포트 중에 기존 데이터 웨어하우스 기록과 일치하면 중복 취약한 항목이 생성되는 것을 방지할 수 있습니다.

Rapid7 취약성 통합 실행 상태 차트

Rapid7 Nexpose 센서는 데이터를 수집하여 자동으로 OR 제품에 전송 Rapid7 Nexpose 하며, OR Rapid7 InsightVM 은 정보를 지속적으로 분석하고 상관 관계를 파악합니다.

작업 공간의 취약성 대응 데이터 시각화

작업 공간에는 정정 진행률을 취약성 대응 모니터링하는 데 도움이 되는 데이터 시각화가 포함되어 있습니다. 취약성 데이터 변경으로 업데이트되는 동적 데이터 시각화에서 조직에 중요한 활성 취약성의 수와 심각도를 확인하여 조직에 대한 위협 수준을 결정할 수 있습니다. 사용 가능한 동적 데이터 시각화에 대한 자세한 내용은 를 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 살펴보기 참조하십시오취약성 대응 작업공간.

Rapid7 취약성 통합 과 쉽게 협력하여 취약성 대응 취약성을 CI 및 비즈니스 서비스에 매핑하여 잠재적으로 악의적인 위협의 영향과 우선순위를 결정합니다. Rapid7 취약성 통합 실행 상태 모듈은 실행 상태에 대한 Rapid7 취약성 통합 그래픽 보기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레거시 뷰에서 이 데이터를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 모든 **Rapid7** 취약성 통합 〉 통합 실행 상태.

의 버전 19.0 취약성 대응부터 이 대시보드는 새 경험 UI에서 사용할 수 있습니다.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

이전 버전의 취약성 대응

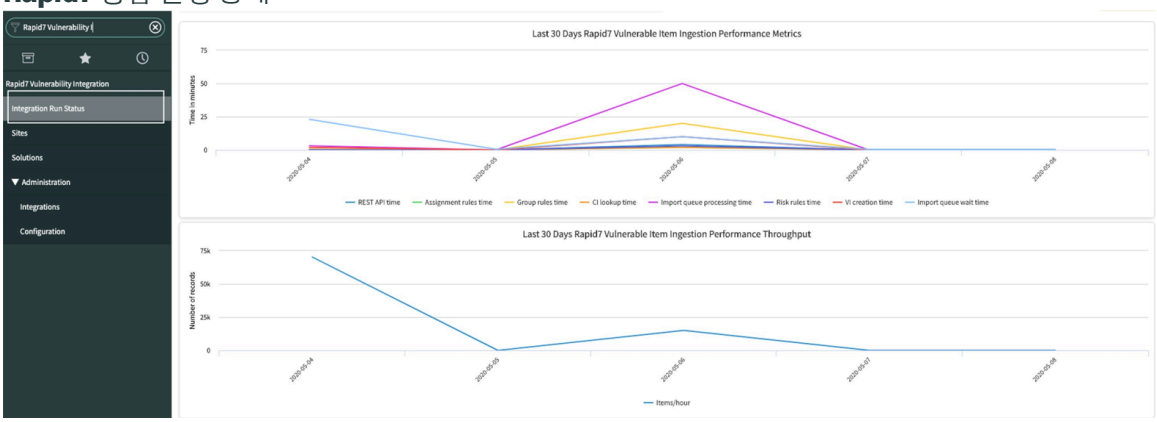
차트에서 원하는 부분(막대, 원형, 데이터 요소 등)을 가리키면 해당 부분과 관련된 일반 데이터를 볼 수 있습니다. 보고서의 일부를 클릭하면 자세한 정보를 제공하는 목록이 열립니다.

데이터 양 및 이 데이터를 처리하는 데 걸리는 시간과 같은 여러 요인이 통합 실행의 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 성능 메트릭을 비교하기 위해 두 개의 새로운 그래프가 추가되었습니다.

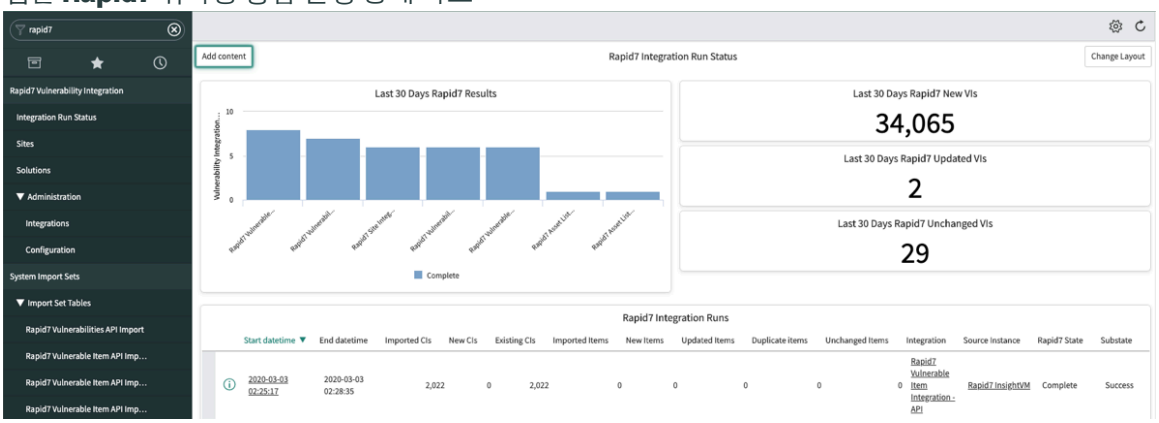
- Rapid7 취약한 항목 수집 성능 메트릭: 지난 30일 동안의 취약한 항목에 대한 할당 규칙, 그룹 규칙, 위험 규칙, 큐 대기 시간, 큐 처리 시간 및 기타 통계에 대한 일일 성과 메트릭을 비교하여 성능 편차의 원인을 식별합니다.
- Rapid7 취약한 항목 수집 성능 처리량: 취약한 항목 통합 - API에 대한 일일 취약한 항목 수집 처리량을 비교합니다 Rapid7 . 처리량은 시간당 항목으로 측정됩니다.

주:
에서 Rapid7이러한 그래프는 Insight VM 통합에 대해서만 지원됩니다.

Rapid7 통합 실행 상태



샘플 **Rapid7** 취약성 통합 실행 상태 차트



- 임포트한 항목 열의 값은 통합 실행에서 생성된 취약한 항목의 총 수를 나타냅니다.
- 새 항목 열에는 통합 실행에서 생성된 취약한 항목 수가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 중복 항목 열은 더 이상 채워지지 않습니다. 디스플레이에서 이 열을 제거하는 것이 좋습니다.
- 업데이트된 항목 열에는 통합 실행 중에 취약한 항목이 업데이트되는 횟수가 표시됩니다. 이 값은 업데이트되는 고유한 취약한 항목 수가 아닙니다. 예를 들어 통합 실행 중에 취약한 항목이 두 번 업데이트되면 두 번 계산되어 업데이트된 항목 2 개로 표시됩니다.
- 변경되지 않은 항목 열에는 통합 실행 중에 발견된 취약한 항목 중 데이터베이스에 이미 존재하지만 관련 필드 값이 변경되지 않아 업데이트되지 않은 취약한 항목이 표시됩니다.

주:
통합이 실행되고 다음 네 가지 값 모두에 대한 결과가 0으로 표시됩니다. 새 **CI,**기존 **CI,**새 항목 및 업데이트된 항목이**Rapid7** 통합 실행 목록에서 필터링됩니다.

Rapid7 취약성 통합 상태 차트 보고서 실행

이름	설명
지난 30일 결과 Rapid7	각 통합에 대해 완료된 통합 실행 수입니다. 성공한 실행과 실패한 실행을 모두 표시합니다. 막대 시각적 개체에서 실행됩니다.
지난 30일 새 Rapid7 VI	지난 30일 동안 임포트한 새 취약한 항목 수입니다. 정수로 표시됩니다.
지난 30일 업데이트된 Rapid7 VI	지난 30일 동안 임포트한 업데이트된 취약한 항목 수입니다. 정수로 표시됩니다.
지난 30일 Rapid7 중복	지난 30일 동안 임포트된 중복 취약한 항목 수입니다. 정수로 표시됩니다.
Rapid7 통합 실행	목록의 통합 실행 기록입니다. 주: **V16.1** 크랙: 이 통합에 대한 탐지를 확인하려면 탐지 또는 결과를 ServiceNow 테이블의 탐지 데이터와 비교합니다 *sn_vul_detection* . 통합이 진행되는 동안 탐지 또는 결과 수가 변경될 수 있습니다. 이 보고서는 통합 실행이 완료된 후 인스턴스의 "종료 날짜 수" 열에 탐지 횟수를 표시합니다.
지난 30일 취약한 Rapid7 항목 수집 성과 메트릭	지난 30일 동안의 취약한 항목에 대한 일일 성과 메트릭을 비교한 결과입니다.
지난 30일 취약한 Rapid7 항목 수집 성능 처리량	지난 30일 동안 측정된 취약한 항목 통합 - API에 Rapid7 대한 일일 취약한 항목 수집 처리량입니다.

Rapid7 취약성 통합 임포트 실행 상태 대시보드 보기

취약성 임포트 실행 상태 대시보드를 Rapid7 사용하여 통합 실행의 성공 여부를 확인하고, 문제를 찾고, 정정 결정을 알립니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vuln.admin

이 태스크 정보
이 절차에서는 다음과 같은 가정을 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 설치 및 구성이 Rapid7 취약성 통합 있습니다취약성 대응.
- Rapid7 취약성 통합 임포트가 예약되어 실행 중입니다.
- Rapid7 통합 실행 상태 차트가 사용 중입니다.

통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 19.0 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Rapid7** 〉 통합 실행 상태.

의 버전 19.0 취약성 대응부터 이 대시보드는 새 경험 UI에서 사용할 수 있습니다.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

2. 통합 실행 상태 차트를 사용하지 않는 경우 다음으로 Rapid7 이동합니다. **Rapid7** 〉 통합.

a. 통합을 선택합니다.

b. 취약성 통합 실행 관련 목록을 클릭합니다.

3. 모든 임포트가 성공했는지 확인합니다.

Trouble?

실행 실패의 가장 일반적인 원인은 다음과 같습니다.

○ 네트워크 중단

○ 데이터 전송 시 비트 감쇠로 인해 변환 중에 데이터가 손상됨
이러한 모든 조건에 대해 지금 실행 을 클릭하고 통합을 다시 실행합니다.

취약성 통합에 **Rapid7** 대한 재검사 시작

플랫폼에서 다시 스캔을 시작하여 예약된 Rapid7 스캔 주기 사이에 취약한 항목이 정정되었는지 확인합니다.

시작하기 전에

주:
데이터 웨어하우스 취약한 항목에 대한 Rapid7 재스캔은 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 작업 공간에서 재검색을 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 기록 재스캔 및 정정 작업 및 에서 취약한 항목 및 정정 작업 다시 스캔 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 필요한 역할: sn_vul.write_all 또는 sn_vul.write_assigned

이 태스크 정보

클래식 환경에서의 재스캔에 대해서는 다음 섹션을 참조하십시오.

재스캔이 지원됩니다. 인스턴스의 Now Platform# 통합에서 Rapid7 InsightVM 임포트한 취약한 항목에 대해 요청 시 재검색을 시작할 수 있습니다.

주:
스캐너는 Rapid7 애플리케이션에서 기본적으로 비활성화되어 취약성 대응 있습니다. 애플리케이션이 원본으로 있는 Rapid7 취약한 항목 또는 정정 작업에서 다시 스캔을 수행하려고 하면 다시 스캔 버튼을 사용할 수 없습니다.

예약된 전체 검사와 관련된 오버헤드와 볼륨을 줄이기 위해 정정 소유자, IT 전문가, 취약성 분석가 또는 취약성 관리자는 해당 환경의 자산(구성 항목)에 대한 특정 취약성에 대해 요청 시 대상 재검사를 시작할 수 있습니다. 인스턴스에서 VI(취약한 항목), RT(정정 작업), TPE(외부 공급업체 항목) 또는 검색된 항목 기록에서 다시 스캔을 Now Platform# 시작할 수 있습니다.

재스캔을 통해 정정 활동, 패치 및 기타 작업이 구성 항목(CI)의 특정 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인할 수 있습니다.

예를 들어, 전체 환경은 3주에 한 번씩 검사됩니다. 가장 최근의 전체 검사는 일주일 전에 완료되었지만 어제 패치를 적용하여 치명적인 취약점을 수정했습니다. 이 취약성의 특성으로 인해 다음 예약된 검사에서 수정되었는지 확인할 때까지 2주를 기다릴 수 없습니다. 패치가 이전 검사 중에 발견된 중요한 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인하려면 취약한 항목에 대해 Rapid7 대상 다시 검사를 Now Platform 시작할 수 있습니다. 다음 예약된 취약성 및 취약한 항목 통합 임포트를 Rapid7 InsightVM 통해 취약한 항목에 대한 업데이트된 결과를 볼 수 있습니다.

프로시저

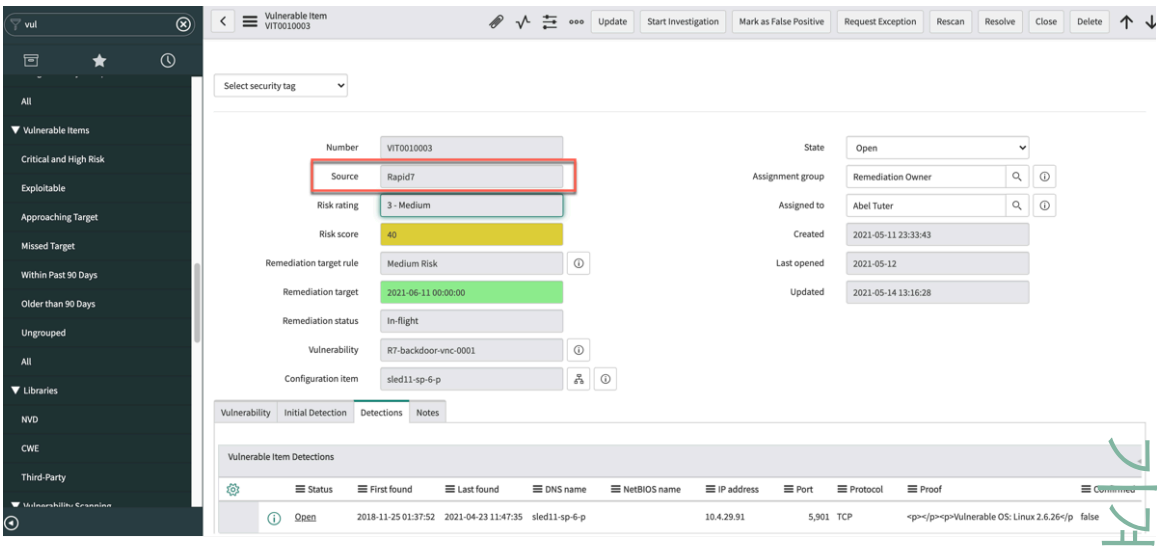
1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목.
2. 다시 스캔을 트리거할 취약한 항목 기록을 찾아 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
소스로 VI Rapid7 에 대한 재스캔을 시작합니다. VI 목록 뷰의 소스 열 또는 개별 기록의 소스 필드에 표시되는지 확인합니다Rapid7. 조건 작성기를 사용하여 소스별로 VI를 그룹화할 수 있습니다. 또는 소스 열이 VI 목록 뷰에 표시되지 않는 경우 목록의 왼쪽 상단에서 톱니바퀴 아이콘을 클릭하고 소스를사용 가능 에서 선택됨으로 이동합니다.

다시 스캔을 시작할 때 여러 소스에서 하나의 소스 ID에 대한 스캔을 동시에 트리거하지 마십시오. 최신 스캔 요청에 오류가 발생합니다.

예를 들어, VI 레코드에서 VI에 대한 다시 스캔을 시작하고 동일한 VI가 포함된 정정 작업 레코드에서 다른 다시 스캔을 요청하는 경우 두 번째 요청이 실패할 수 있습니다.



3. 또는 다음으로 이동합니다. 취약성 대응 〉 정정 작업 또는 취약성 대응 〉 라이브러리 〉 제삼자 각각 재스캔에 사용할 정정 작업 또는 외부 공급업체 항목 기록의 경우.

   선택에 따라 다음 기록에서 다시 스캔 단추를 사용할 수 있습니다.

   - 단일 VI 레코드에서 VI는 제품에서 생산 Rapid7 된 것이어야 하며 종결 상태가 아닌 모든 상태여야 합니다. 여러 VI 레코드의 경우 목록 뷰에서 선택하는 모든 VI는 제품에서 가져온 Rapid7 것이어야 하며 종결 상태가 아닌 다른 상태여야 합니다.
   - 정정 작업 기록에서 정정 작업은 종결 이외의 모든 상태일 수 있으며 연결된 모든 VI는 제품에서 Rapid7 온 것이어야 합니다.
   - TPE(외부 공급업체 입장) 레코드에서 레코드는 종결 상태가 아닌 제품의 연결된 VI 레코드 Rapid7 가 하나 이상 있어야 합니다.
   - 검색된 항목 레코드에서 VI는 제품에서 온 Rapid7 것이어야 하며 종결 상태가 아닌 다른 상태여야 합니다.

4. 기록의 오른쪽 상단에서 Rescan(다시 검색)을 클릭합니다.
   목록 뷰의 경우 목록에서 다시 스캔할 VI를 선택하고 선택한 행에 대한 작업 목록에서 다시 스캔을 선택합니다.

5. 표시되는 팝업에서 재스캔을 확인합니다.
   스캔이 처리 중(큐에 대기 중)임을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 메시지에서 세부 정보 보기 링크를 클릭하여 다시 스캔(하위 스캔)의 상태를 확인하고 기록에서 시작된 다른 다시 스캔을 확인합니다. 모든 다시 스캔의 상태는 다시 스캔을 시작하는 데 사용하는 VI, 정정 작업, TPE 및 검색된 항목 레코드 하단의 스캔 관련 목록에서 언제든지 확인할 수 있습니다.

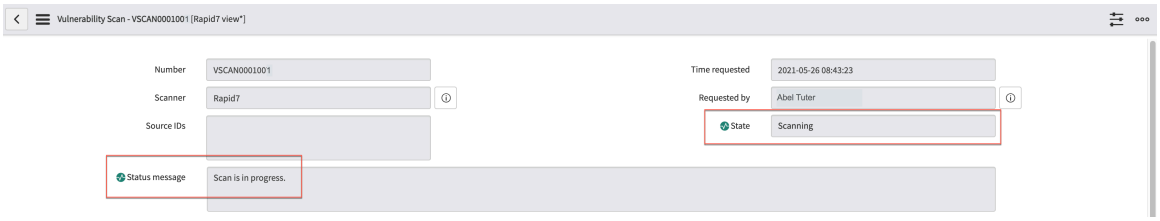
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스캔이 진행 중이면 상태 필드가 스캔 중으로 변경되고 상태 메시지 필드에 스캔이 진행 중으로 표시됩니다.

주:
각 다시 검사는 검사당 500개의 자산을 지원합니다. 요청에 500개 이상의 자산이 있는 경우 더 많은 하위 스캔이 요청됩니다.

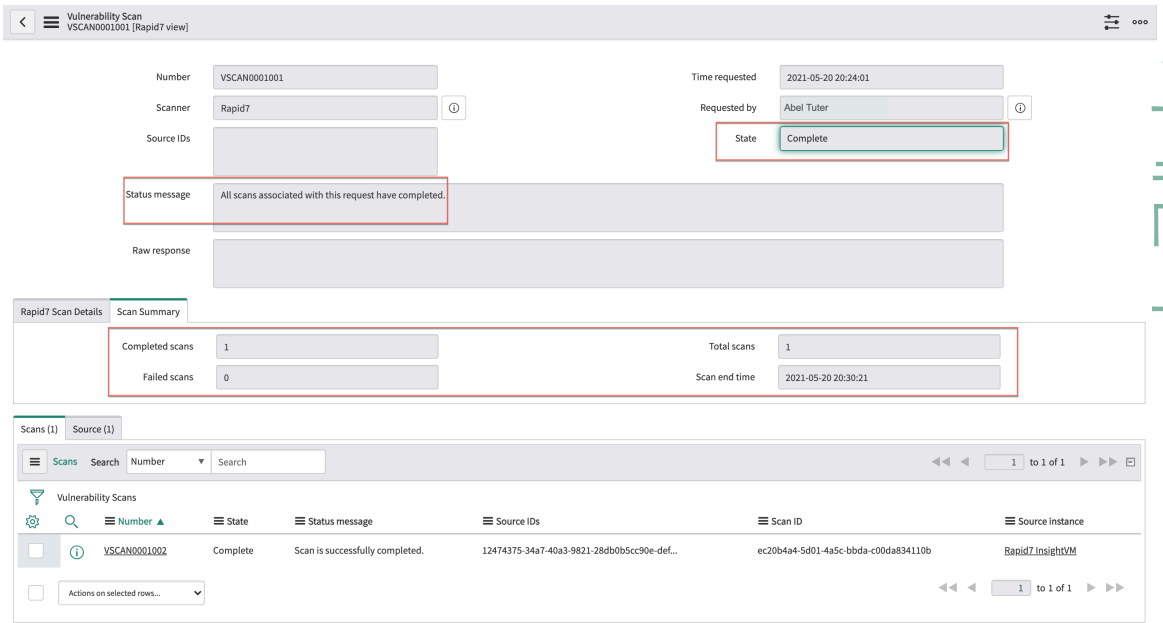
인스턴스는 Now Platform# 재스캔이 성공적으로 완료될 때까지, 또는 설정된 추적 기간이 시간 초과될 때까지(둘 중 먼저 발생하는 시점까지) 재스캔 상태를 추적합니다.

처리 중인 다시 스캔



제한 시간은 검색을 중지하지 않습니다. 제한 시간은 실제 다시 검색이 중지된 시점이 아니라 다시 검색 상태 추적이 Now Platform# 중지된 시점을 나타냅니다. 종결/고정으로 전환되었거나 전환될 모든 VI는 통합의 Rapid7 다음 예약된 임포트와 함께 임포트됩니다.

재스캔 완료



또는 특정 자산의 특정 취약성에 대해 요청 시 다시 검색을 시작할 수 있습니다. 스캔을 시작한 새로 고친 VI, 정정 작업, TPE 및 검색된 항목 레코드에서 스캔이 완료되면 이러한 스캔의 결과를 볼 수 있습니다.

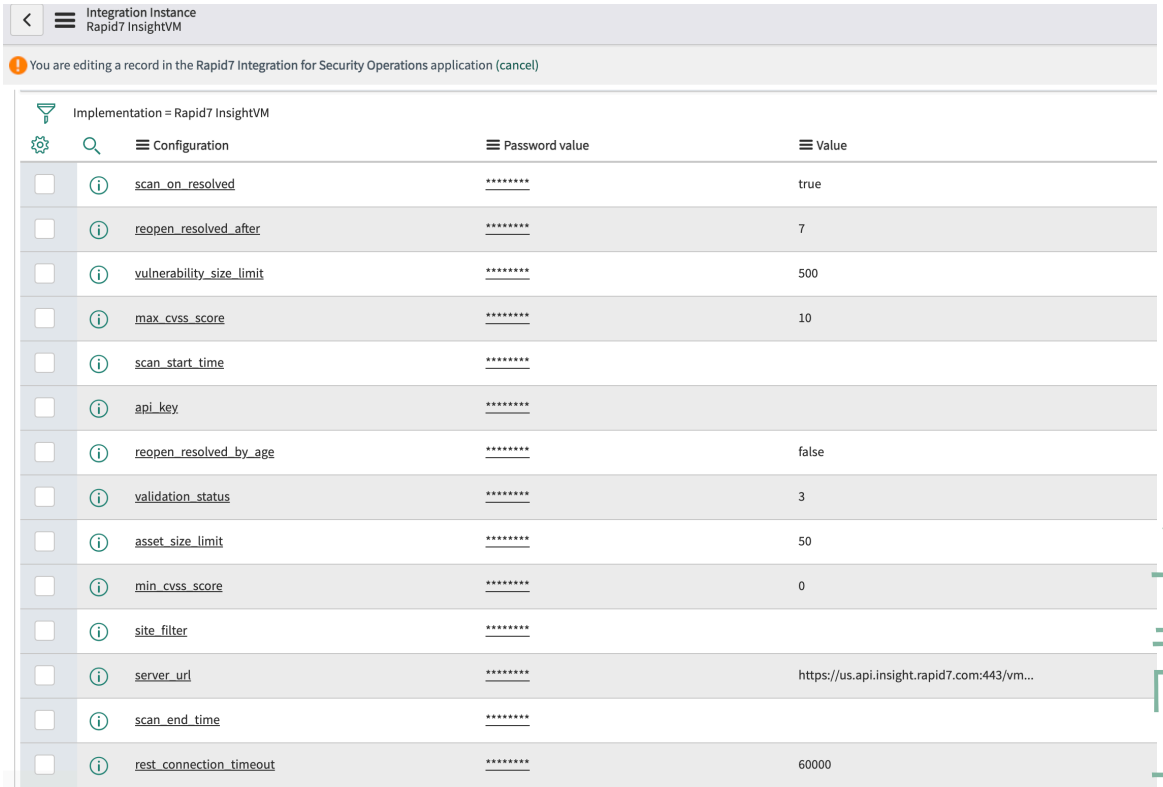
취약성 스캔 기록의 상태 필드 값은 에서 가져옵니다 Rapid7. 스캔이 성공적으로 완료되면 상태가 완료로 설정됩니다. 스캔이 성공적으로 완료되지 않으면 오류 값이 표시됩니다.

자동 스캔 및 예약 스캔

취약성 관리자 또는 분석가는 VI 및 RT에 대해 재스캔이 시작되는 시기를 지정하고 예약할 수 있습니다. 해결로 설정된 VI 및 정정 작업에 대한 자동 스캔을 활성화할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 통합 인스턴스에서 통합 매개변수를 수정하려면 다음으로 이동하십시오. **Rapid7** 취약성 통합 〉 관리 〉 구성.
7. Rapid7 구성 기록에서 선택하지 않은 경우 통합 유형 목록에서 **Rapid7 InsightVM**을 선택합니다.
8. 통합 인스턴스 필드 오른쪽에 있는 정보 아이콘을 클릭한 다음 기록 열기를 클릭합니다.
9. 통합 인스턴스 Rapid7 InsightVM 기록에서 스캔 예약을 위한 매개변수를 찾고 필요에 따라 편집합니다.



scan_on_resolved 취약성이 해결되면 스캔이 시작되는지 여부를 나타냅니다. 기본값은 **false**(비활성화)입니다.

이 매개 변수를 true로 설정하면 VI 또는 RT가 해결됨으로 설정될 때마다 각 VI 및 정정 작업을 다시 스캔하는 워크플로가 자동으로 트리거됩니다.

scan_start_time

재스캔을 사용할 수 있는 기간의 시작 시간에 대한 UTC 시간대의 **HH:mm** (24시간 형식) 단위로 스캔 시작 시간을 설정합니다.

기본값은 00:00입니다.

scan_end_time

사용 가능한 스캔 기간의 종료 시간에 대한 UTC 시간대의 **HH:mm** (24시간 형식) 단위로 스캔 종료 시간을 설정합니다.

기본값은 23:59입니다.

예약된 시간 내에 검사가 시작되면 즉시 시작됩니다. 검색이 창 밖에서 시작되면 예약된 다음 기간 동안 큐에 대기합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 매개 변수 *scan_end_time* 에 시작 시간을 00:00*scan_start_time* 으로 입력하고 같은 날 아침 오전 10:00를 입력하면 자정에서 오전 10시 사이에 예약되거나 수동으로 시작된 스캔이 큐에 대기하고 다음 날 시간 창 00:00의 시작 시간에 시작됩니다.

같은 예에서 오전 11:00에 수동으로 다시 검색을 시작하면 구성된 사용 가능한 검색 시간을 벗어나기 때문에 다시 검색이 즉시 시작되지 않습니다. 스캔 요청은 다음 날 시간 창(이 예에서는 00:00)이 시작될 때까지 큐에 대기 상태로 유지됩니다.

임포트에 대한 **Rapid7 InsightVM** 추가 필터 매개변수 설정

제품을 사용하여 Rapid7 Integration for Security Operations 예약된 쿼리의 필터링 매개변수를 사용자 지정하면 제품과 함께 Rapid7 InsightVM 임포트하는 취약성 데이터를 더욱 구체화할 수 있습니다.

시작하기 전에

사용 사례: 취약성 관리자 또는 분석가는 특정 취약성 세부 정보만 검토할 수 있도록 쿼리에서 데이터를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 임포트된 ## 및 심각 취약성만 볼 수 ####.

이 데이터를 수집하는 데 도움이 되도록 필요한 특정 취약성 세부 정보를 임포트하는 데 도움이 되는 매개변수를 추가합니다 Rapid7 .

v13.4부터 추가 API 호출이나 코딩을 Rapid7 InsightVMNow Platform추가하지 않고 기능을 사용하면 . 다음 Rapid7 InsightVM 통합은 요청 본문에 JSON 컨텐츠를 추가하여 필터링을 지원합니다.

- Rapid7 InsightVM 취약한 항목 통합 API
- Rapid7 InsightVM 취약성 통합 API
- Rapid7 InsightVM

이 기능에 문자열을 사용하는 JSON 방법을 알아야 합니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

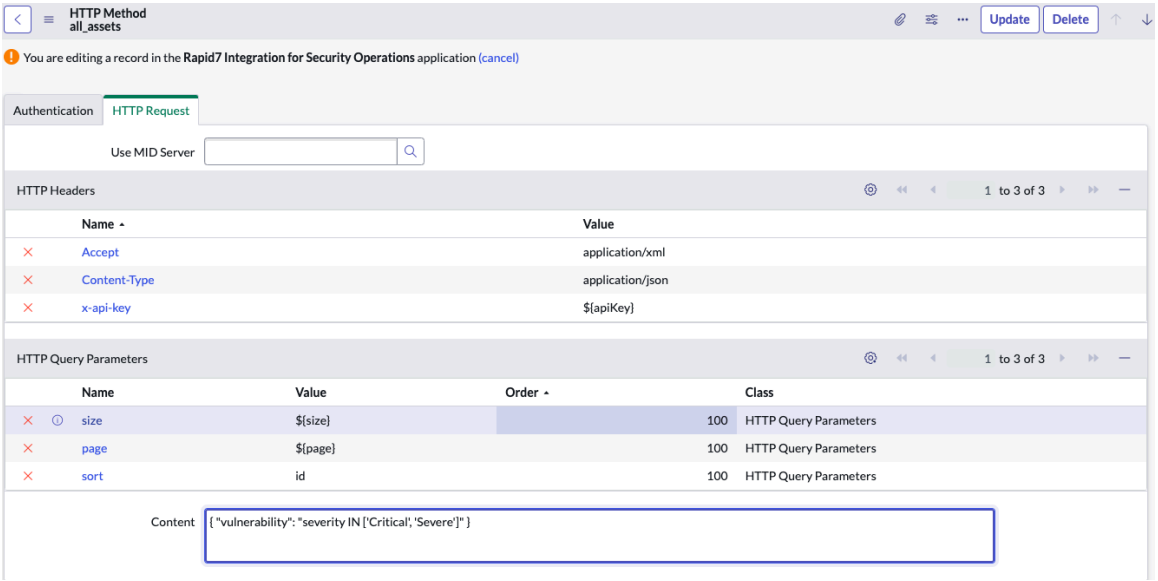
1. 필터링에 사용할 개발자 사이트에서 제품 Rapid7 에서 Rapid7 InsightVM 지원하는 매개변수를 찾습니다.

   설명서를 참조 Rapid7 하여 요청 본문에 대한 매개변수를 생성할 수 있습니다. 제품에서 Rapid7 InsightVM 입력하는 매개변수와 값은 통합 인스턴스 수준에서만 지원됩니다.

2. 다음으로 이동 모두 〉 **Rapid7** 취약성 통합 〉 관리 〉 통합.
3. Rapid7 통합 목록 페이지에서 열려는 통합에 Rapid7 InsightVM 대한 기록을 클릭합니다.
4. 페이지 오른쪽에서 REST 메시지에 대한 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭한 다음 기록 열기를 클릭합니다.
5. HTTP 요청 탭을 선택한 상태에서 HTTP 메서드의 이름 열에서 항목을 클릭하여 HTTP 쿼리 매개 변수를 엽니다.
6. HTTP 메서드 레코드 아래의 HTTP 쿼리 매개 변수에 있는 콘텐츠 필드에 개발자 사이트에서 찾은 Rapid7 매개 변수 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 이미지에서는 심각도에 대한 문자열이



추가됩니다.

두 개 이상의 매개변수를 입력하려면 각 값을 구분하는 방법에 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 Rapid7 .

7. 업데이트를 클릭합니다.

Shodan 익스플로잇 통합 이해

익스플로잇 통합 애플리케이션은 ServiceNow# Shodan 검색 엔진에서 Shodan 가져온 데이터를 사용하여 잠재적으로 악의적인 익스플로잇의 영향과 우선순위를 결정하는 데 도움을 줍니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Shodan Exploit Integration

검색 엔진은 Shodan 익스플로잇 데이터를 수집하고 Shodan API는 해당 데이터베이스를 Now Platform#. 이는 애플리케이션과 ServiceNow# 취약성 대응 쉽게 통합되어 익스플로잇을 외부 공급업체 취약성에 매핑하여 인스턴스의 익스플로잇 데이터를 보강합니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

예약된 작업은 매일 나열된 순서대로 통합을 자동으로 호출합니다. 개별 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다.

사용 가능한 버전

릴리스 버전 Xanadu	릴리스 정보
Shodan Exploit 통합 v10.6, 10.7 버전	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스 버전 Xanadu	릴리스 정보
	스키마 변경 사항을 참조하십시오.

역할

Shodan 익스플로잇 통합 작업에는 다음 역할이 포함됩니다.

- sn_vul_shodan.admin: 이 역할을 가진 사용자는 기록을 읽고, 쓰고, 삭제할 수 있습니다.
- sn_vul_shodan.user: 이 역할을 가진 사용자는 기록을 읽고 쓸 수 있습니다.
- sn_vul_shodan.read: 이 역할을 가진 사용자는 기록을 읽을 수 있습니다.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

Shodan 익스플로잇 통합

익스플로잇 통합을 보려면 Shodan 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **Shodan Exploit Integration** 〉 통합.

기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다. 이러한 통합은 기본적으로 활성화됩니다.

Shodan 익스플로잇 통합

통합	설명
Shodan ExploitDB 통합	타사 취약성 데이터에서 Shodan ExploitDB 데이터를 검색하고 보강합니다. 이 통합은 매일 03:15:00에 실행되도록 설정됩니다.
Shodan Metasploit 통합	외부 공급업체 취약성 데이터에서 Shodan Metasploit 정보를 검색하고 보강합니다. 이 통합은 매일 01:15:00에 실행되도록 설정됩니다.

예약된 통합 임포트의 기본 시작 시간을 변경하려면 을 참조하십시오 악용 통합 임포트 시간 설정 Shodan.

외부 공급업체 취약성의 익스플로잇 데이터를 보려면 을 참조하십시오 취약성 라이브러리 보기 취약성 대응.

다른 Shodan 익스플로잇 통합 설정을 변경하려면 고급 ServiceNow 전문 취약성 대응 지식이 필요하며 이는 제품 설명서의 범위를 벗어납니다.

익스플로잇 통합 준비 **Shodan**

익스플로잇 통합에 성공 Shodan 하려면 통합 전 작업을 계획하고 신중하게 실행해야 합니다. 다음 작업을 수행하여 통합을 준비합니다. 익스플로잇 통합에서는 Shodan 사용자가 검색 엔진과 API에 Shodan 대해 잘 알고 있다고 가정합니다.

시작하기 전에

익스플로잇 통합에는 Shodan API 키가 필요합니다. 이 키를 얻으려면 무료 구독을 위해 Shodan 웹 사이트에 등록하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주:
통합을 실행하기 전에 요구 사항에 따라 필요한 구성을 변경합니다.

- NVD(NIST 취약성 데이터베이스) 데이터를 취약성 대응로 임포트하지 않은 경우 익스플로잇 통합을 설치 Shodan 하기 전에 임포트하십시오. NVD 데이터를 임포트하면 CVE(Common Vulnerability and Exposure) 데이터가 익스플로잇 기록을 자동으로 채웁니다.

  NVD 데이터가 없으면 익스플로잇 기록에 자리 표시자가 생성되고 다음 NVD 업데이트 때까지 입력되지 않습니다. NVD에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리.

- 각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

용 설치 **Shodan Exploit** 통합 및 구성 보안 운영

인스턴스에서 실행 Shodan Exploit 통합 하려면 먼저 에서 다운로드하여 설치합니다 ServiceNow Store. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

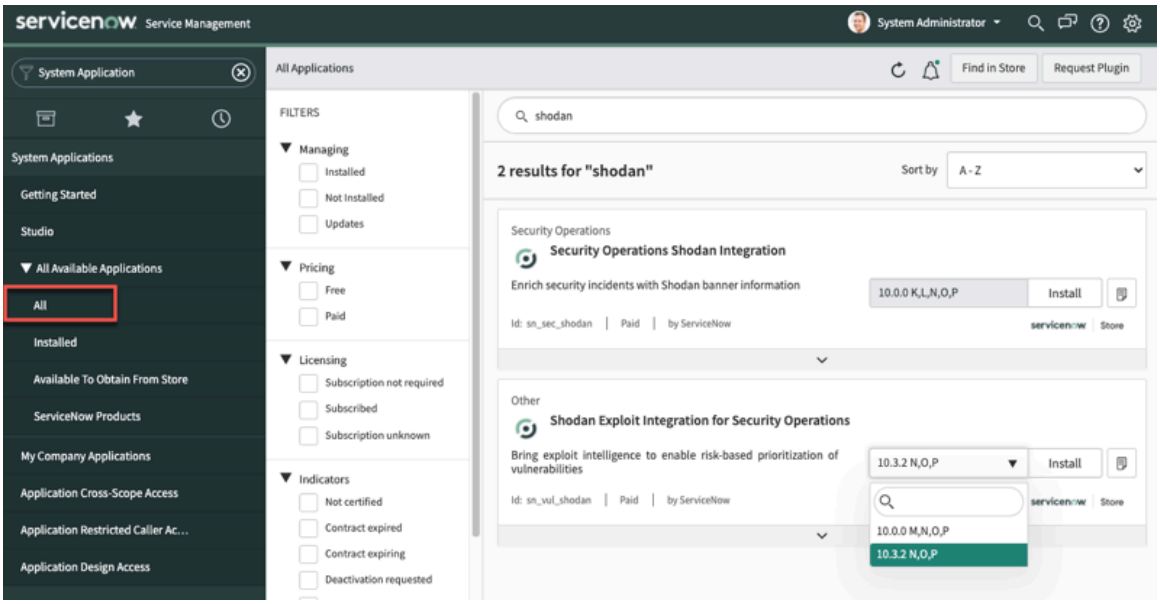
작업 설정	설명
애플리케이션 및 Shodan Exploit 통합 애플리케이션에 대한 보안 운영 유효한 권리가 취약성 대응 있는지 ServiceNow 확인합니다.	권리를 확인하려면 다음으로 이동합니다. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 에서 응용 프로그램에 ServiceNow Store대한 보안 운영 권리를 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.
(선택 사항) 아직 설치 및 활성화되지 않은 경우 타사 애플리케이션을 설치하기 전에 애플리케이션을 설치하는 취약성 대응 것이 좋습니다.	응용 프로그램 설치 및 활성화에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
Shodan 익스플로잇 통합 API 키를 준비하십시오.	익스플로잇 통합 준비 Shodan 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

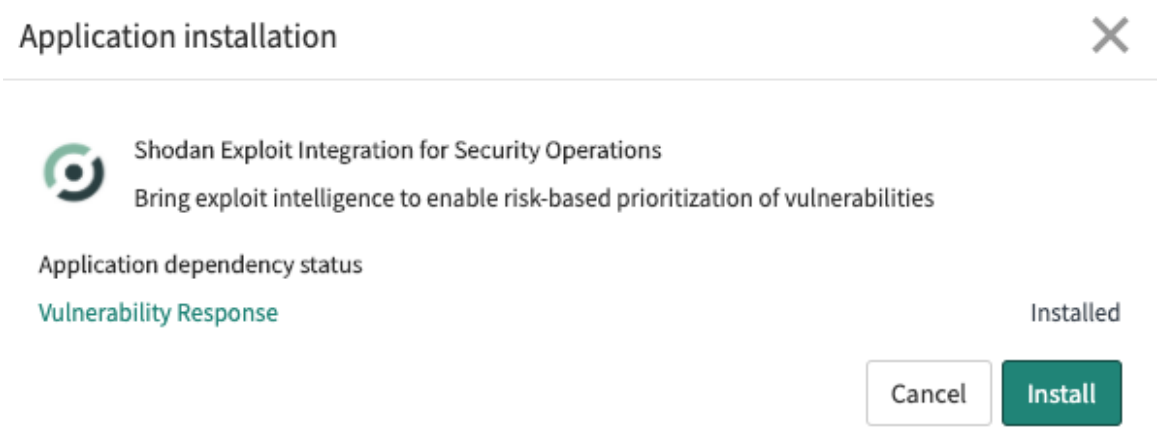
1. Now Platform 애플리케이션을 설치할 Shodan Exploit 통합 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
3. 응용 프로그램을 찾아 Shodan Exploit 통합보안 운영 원하는 버전을 선택하고 Install(설치)을 클릭합니다.



> **주:**
> 이 애플리케이션에 대한 업데이트를 받을 자격이 있는 경우 업데이트 버튼이 표시됩니다.

애플리케이션 설치 대화 상자에 애플리케이션 의존성 상태가 표시됩니다. 아직 설치되지 않은 필수 종속성은 애플리케이션과 함께 자동으로 설치됩니다.

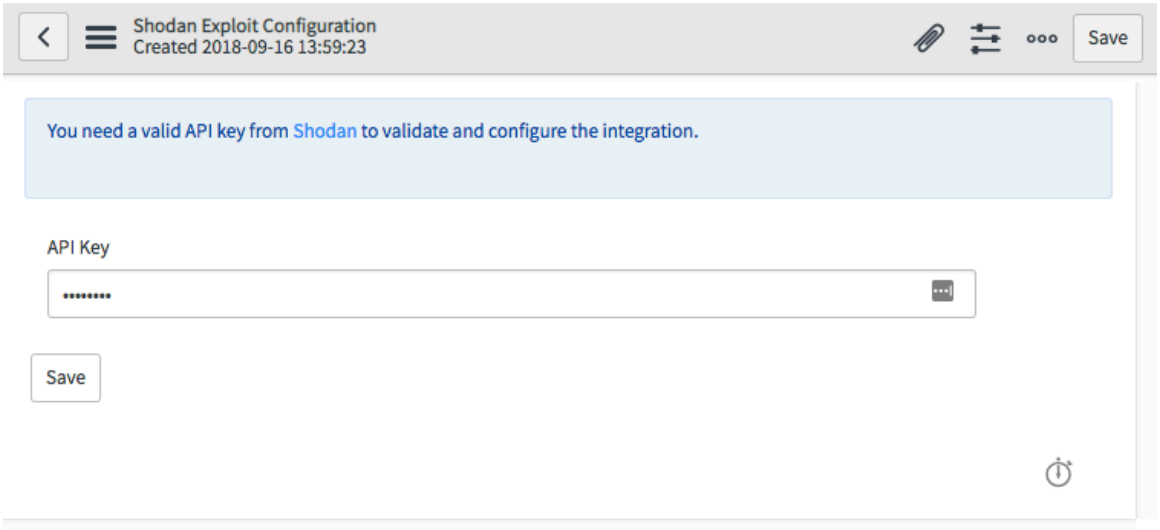
4. 대화 상자에서 Install(설치)을 클릭합니다.



설치 대화 상자는 설치가 성공적으로 완료되면 표시됩니다.

5. 설치 대화 상자를 닫습니다.
6. 다음으로 이동 **Shodan Exploit Integration** 〉 구성.
7. Shodan API 키를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 저장을 클릭합니다.
   구성이 Shodan Exploit 통합 완료되었습니다.

악용 통합 임포트 시간 설정 **Shodan**

편의를 위해 익스플로잇 통합의 Shodan 시작 시간을 재설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
초기 임포트 Shodan 후 익스플로잇 통합은 전체 임포트가 요청되지 않는 한 델타 데이터를 가져옵니다. 전체 가져오기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 수동 Shodan 익스플로잇 임포트 수행 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Shodan Exploit Integration** 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
3. 링크를 클릭하여 기록을 편집합니다.
4. 새 실행 및 시간 옵션을 설정합니다.
   시간은 현지 시간으로 계산됩니다. 익스플로잇 임포트의 Shodan 기본 시간은 03:15:00입니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
   새 시간은 예약된 다음 임포트에 사용됩니다.

수동 **Shodan** 익스플로잇 임포트 수행

초기 임포트에 실패했거나 예약된 초기 임포트를 기다리지 않으려는 경우 매일 예약된 작업과 독립적으로 전체 데이터 임포트를 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Shodan Exploit Integration** 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
3. 전체 데이터 가져오기 확인란을 선택합니다.
4. 지금 실행을 클릭합니다.
   임포트가 완료되면 확인란의 선택이 취소되고 델타 임포트가 다시 시작됩니다.

Shodan 익스플로잇 통합 임포트 실행 상태 보기

취약성 통합 실행 관련 목록을 사용하여 통합 실행의 성공 여부를 확인하고, 문제를 찾고, 정정 결정을 알립니다.

시작하기 전에
Shodan 임포트 실행 상태를 보려면 다음을 수행합니다.

- 취약성 대응 애플리케이션과 Shodan 익스플로잇 통합을 설치하고 구성해야 합니다.
- Shodan 익스플로잇 통합 임포트를 예약하고 실행해야 합니다.

필요한 역할: sn_vuln.admin

이 태스크 정보
통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Shodan Exploit Integration** 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
3. 취약성 통합 실행 관련 목록을 클릭합니다.
4. 모든 임포트가 성공했는지 확인합니다.

Trouble?

실행 실패의 가장 일반적인 원인은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 네트워크 중단
- 데이터 전송 시 비트 감쇠로 인해 변환 중에 데이터가 손상됨

이러한 조건이 발생하면 전체 데이터 임포트 확인란을 선택하고 지금 실행을 클릭한 다음 통합을 다시 실행합니다.

Tenable 취약성 통합 이해

Vulnerability Response Integration with Tenable 방어 가능한 취약성 통합을 위해 엔지니어링에서 ServiceNow 개발한 애플리케이션은 제품에서 Tenable.ioTenable.sc 임포트한 데이터를 사용하여 자산의 취약성에 대한 우선순위를 지정하고 정정하는 데 도움이 됩니다. 이 애플리케이션은 에서 별도로 구독 ServiceNow# Store하여 사용할 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

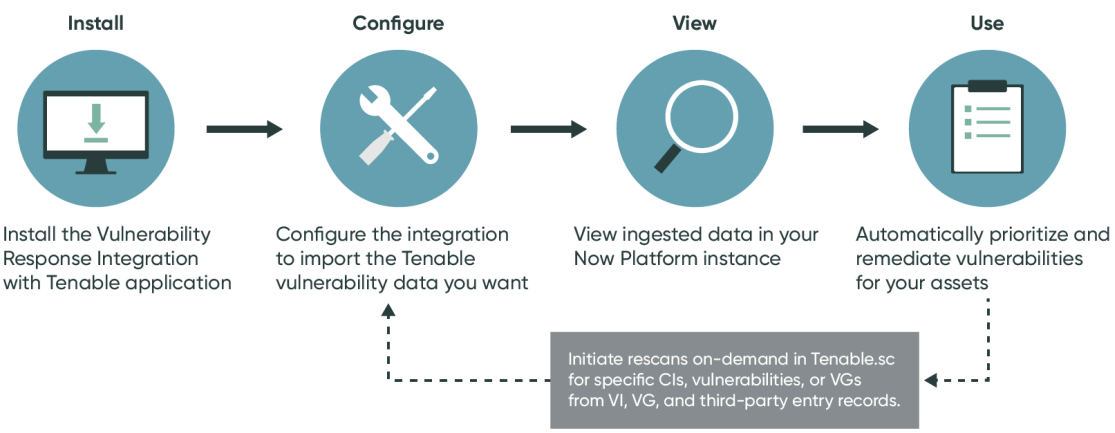
방어 가능한 취약성 통합은 두 개의 방어 가능한 통합과 Tenable.ioTenable.sc를 사용하여 자산 및 취약성에 대한 외부 공급업체 스캐너 데이터를 임포트합니다. 애플리케이션은 Vulnerability Response Integration with Tenable 버전 5.13부터 제품을 지원합니다 Tenable.sc .

- Tenable.io 는 클라우드 기반 엔터프라이즈 통합입니다.
- Tenable.sc는 제품과 인스턴스 Now Platform 가 동일한 환경에 있는 경우 Tenable.sc MID 서버를 사용하는 옵션을 제공하는 온 프레미스 통합입니다.
- 제품과 Now Platform 인스턴스가 Tenable.sc 동일한 환경에 있지 않은 경우 MID Server를 사용해야 합니다.

애플리케이션은 Vulnerability Response Integration with Tenable 별도의 구독으로 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store .

의 통합 Tenable Vulnerability Integration목록 및 설명은 해당 문서를 Tenable.sc 애플리케이션과의 취약성 대응 통합참조하십시오Tenable.io및 구성 준수 애플리케이션과의 취약성 대응 통합.

유지 가능 취약성 통합



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 버전 **Xanadu**

릴리스 버전	릴리스 정보
Vulnerability Response Integration with Tenable v3.5, v3.6	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

통합의 조건 및 주요 기능

취약한 항목 및 취약성

인스턴스에 취약한 항목이 생성되는 Now Platform 경우:

- 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 취약성이 기존 자산(의 구성 항목)과 일치합니다 CMDB. Tenable 제품은 이러한 일치를 취약성이라고 합니다.
- 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 취약성이 의 CMDB기존 자산과 일치하지 않습니다. 이 경우 일치하지 않는 CI도 취약한 항목과 함께 생성됩니다.

  일치하지 않는 CI의 경우 기존 CI를 호스트와 일치시킬 수 없을 때 IRE(식별 및 조정 엔진)를 사용하여 두 개의 새 클래스에 CI를 만들 수도 있습니다. 그렇지 않으면 일치하지 않는 CI 클래스에 일치하지 않는 CI가 작성됩니다. 자세한 내용은 식별 및 조정 엔진을 사용하기 위한 취약성 대응 CI 생성 문서를 참조하십시오.

타사 취약성 항목 및 플러그인

외부 공급업체 취약성 항목을 외부 공급업체 스캐너에서 가져와 인스턴스의 외부 공급업체 취약성 항목 테이블에 Now Platform 나열합니다. Tenable 취약성 대응 의 외부 공급업체 취약성 항목이 수집되어 에 나열된 기존 자산과 일치합니다 CMDB. Tenable은 타사 취약성 항목을 플러그인이라고 합니다.

CI(구성 항목)

구성 항목은 에 CMDB나열된 기존 자산입니다.

검색된 항목

Tenable 자산 가져오기에서 수집된 자산은 의 기존 구성 항목과 일치합니다 CMDB. 임포트한 자산이 업데이트됩니다.

일치하는 항목이 없으면 의 일치하지 않는 CI 클래스 CMDB에 CI가 생성됩니다. CMDB CI Class Models 플러그인이 활성화된 경우 IRE(식별 및 조정 엔진)는 새 클래스를 사용하여 새 CI를 만듭니다. 자세한 내용은 식별 및 조정 엔진을 사용하기 위한 취약성 대응 CI 생성 문서를 참조하십시오. 일치하지 않는 원래의 CI가 재분류되면 검색된 항목 기록이 상태를 반영하도록 업데이트됩니다. 검색된 항목을 통해 자산이 식별되고 .CMDB

CI 조회 규칙

타사 통합에서 데이터를 임포트하면 Vulnerability Response에서 자동으로 호스트(자산) 데이터를 사용하여 Configuration Management Database()CMDB에서 일치하는 항목을 검색합니다. CI 조회 규칙은 CI를 식별하고 VI가 생성될 때 이를 VI 기록에 추가하여 정정을 지원하는 데 사용됩니다.

재스캔 및 정정 스캔

인스턴스의 취약한 항목, 정정 작업 및 외부 공급업체 취약성 항목 기록 Now Platform 에서 직접 특정 구성 항목, 정정 작업 또는 외부 공급업체 항목에 대해 대상이 지정된 다시 스캔 명령을 시작할 수 있습니다. Tenable은 이 다시 스캔을 정정 검사라고 합니다.

오래된 VI 자동 닫기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 Now Platform부실 취약한 항목 자동 종결 모듈을 사용하면 외부 공급업체 통합에서 최근에 발견되지 않은 오래된 부실 VI(취약한 항목)를 정리할 수 있습니다. 이러한 VI를 종결됨으로 이동하면 활성 취약한 항목 및 정정 작업의 수를 줄이고 .CMDB 모든 통합을 Vulnerability Response Integration with Tenable 사용하여 오래된 VI를 자동으로 닫을 수 있습니다.

인스턴스

이 용어는 응용 프로그램의 고유한 발생 Now Platform# 을 나타냅니다.

통합

통합은 자산 통합 또는 플러그인 통합과 같은 Tenable.io 통합에 대한 제품별 참조입니다 Tenable.sc . 이는 사용자 인스턴스의 Tenable 취약성 통합에서 특정 Tenable 제품에 속하는 별도의 통합입니다.

통합 인스턴스

이 용어는 해당 Tenable.io 제품 및 Tenable.sc 제품에 나열된 별도의 Tenable 통합을 의미합니다.

배치

통합이 다중 소스를 지원하는 경우 고유한 단일 통합 존재를 통합의 배포라고 합니다. 이 용어는 환경 전반의 통합 및 제품을 지칭하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 사용자 환경에서 및 제품의 다양한 통합 Tenable.ioTenable.sc 에 대한 여러 배포가 있을 수 있습니다.

AND Tenable.sc 통합에는 Tenable.io 다음과 같은 주요 기능도 포함됩니다.

- 구성 평가 결과, 즉 정책, 구성 테스트(통제) 및 신뢰할 수 있는 소스가 있는 인용과 함께 테스트 결과를 제품과 함께 Tenable.io 애플리케이션으로 구성 준수 임포트할 수 있습니다. 이 통합이 애플리케이션과 구성 준수 작동하는 방식에 대한 자세한 내용은 를 구성 준수 탐색 참조하십시오Tenable.io및 구성 준수 애플리케이션과의 취약성 대응 통합.
- 의 v2.1 Tenable Vulnerability Integration부터 동일한 IP 주소를 공유하는 환경의 자산에 대해 서로 다른 네트워크 파티션 식별자를 포함하는 고유한 CI(구성 항목)를 생성합니다. 환경 전체에서 고유한 자산을 식별하고 기존 검색 항목, 취약한 항목 및 탐지 레코드의 CI를 업데이트하여 취약성에 대한 자세한 정보를 제공합니다.
- 모든 Tenable.io 및 Tenable.sc 통합에 대해 작업을 실행할 시기를 예약할 수 있습니다. 요청 시 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다.
- 를 사용하여 Tenable.io자산 임포트의 경우 자산 태그를 활성화하여 환경에 나열된 자산을 구성하고 추적할 수 있습니다 CMDBTenable.io .
- Tenable.io 이 및 Tenable.sc 통합을 사용하면 CI 조회 규칙을 구성하여 외부 공급업체 소스의 자산 데이터를 사용하여 Now Platform CMDB.
- 그리 Tenable.io 고, Tenable.sc 통합을 사용하면 취약성 임포트에 임포트 필터를 설정하여 Tenable에서 원하는 취약성만 임포트할 수 있습니다. 의 경우 Tenable.io취약성 임포트를 사용하여 Tenable에서 수정된 취약성을 임포트할 수 있는 옵션이 있습니다.
- Tenable.sc의 경우 인스턴스의 취약한 항목, 정정 작업 및 외부 공급업체 항목 기록에서 직접 요청 시 재검색을 시작할 수 Now Platform 있는 옵션이 있습니다. VI가 종결/고정 으로 전환되었지만 인스턴스에서 아직 업데이트되지 않은 경우 특정 구성 항목의 취약성이 정정되었는지 확인할 수 있습니다. 통합에 Tenable.sc 대한 재스캔 시작 문서를 참조하십시오.

다음 섹션에는 Tenable 통합에 대한 자세한 정보가 나열되어 있습니다.

필요한 **Now Platform** 역할

통합 작업에는 인스턴스에서 다음 역할이 Now Platform 필요합니다.

관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 관리자는 설정 도우미를 Vulnerability Response Integration with Tenable 사용하여 애플리케이션을 설치합니다. 할당되지 않은 경우 관리자는 설정 도우미에서 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin) 및 기타 역할을 할당합니다.

sn_vul.vulnerability_admin

할당되면 취약성 관리자는 설정 도우미에서 Tenable 통합의 구성을 완료합니다. 이 역할은 (VR) 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 취약성 대응 전체 액세스 권한을 갖습니다. 취약성 관리자는 설치된 외부 공급업체 통합을 위한 모든 VR 애플리케이션 및 규칙을 구성합니다.

sn_vul_tenable.configure_integration

이 역할에는 sn_vul_tenable.read_integration 세분화된 역할이 포함되어 있으며 이 역할을 가진 사용자는 애플리케이션을 구성할 Vulnerability Response Integration with Tenable 수 있습니다.

sn_vul_tenable.read_integration

이 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 Vulnerability Response Integration with Tenable 기록을 보기(읽기)할 수 있지만 편집할 수는 없습니다.

취약성 대응 그룹

기본적으로 Vulnerability Response 그룹은 설정 도우미에서 사용할 수 있습니다. 취약성 대응 그룹에 할당된 사용자는 sn_vul.read_all 및 sn_vul.remediation_owner 역할을 자동으로 상속합니다.

취약한 항목

취약한 항목은 정정 작업 규칙에 따라 정정 작업으로 그룹화되고 할당 규칙에 따라 정정을 위해 할당됩니다. 자세한 내용은 취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요 및 취약성 대응 할당 규칙 개요 문서를 참조하십시오.

CI(구성 항목) 조회 규칙

CI 조회 규칙은 CI를 식별하고 취약한 항목에 추가할 시기를 결정합니다. CI 조회 규칙의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 취약성 통합에서 취약성 대응 구성 항목을 식별하기 위한 CI 조회 규칙.

주:
규칙은 한 번 제거되면 복구할 수 없습니다. 기존 규칙을 제거하지 말고, 새 규칙을 만들 때 비활성화하십시오.

기본 시스템에는 다음 Tenable.io 조회 규칙이 포함되어 있습니다.

- MAC_ADDRESS
- FQDN
- NetBIOS
- 호스트 이름
- DNS
- IP

기본 시스템에는 다음 Tenable.sc 조회 규칙이 포함되어 있습니다.

- MAC_ADDRESS
- FQDN

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- NetBIOS
- IP

주:
ip_address, mac_address, fqdns 및 network_interfaces에 대한 여러 값이 자산에 사용됩니다. 모든 값은 일치 여부를 CI 조회 규칙에서 고려합니다. 모든 값은 IRE를 사용하여 여러 네트워크 어댑터를 만드는 데 사용됩니다.

일치하지 않는 클라우드 자원을 기본 CI 클래스로 분류하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일치하지 않는 클라우드 자산에 대한 CI 클래스 업데이트.

IP 주소를 무시하는 새 속성

Tenable.ioCI 조회 규칙의 일부로 여러 IP 주소 또는 여러 Mac 주소를 무시하려는 경우 사용할 수 있는 두 가지 속성이 있습니다.

ignoreIPAddress

CI 조회 및 CI 생성 시 무시할 IP 주소의 목록입니다.

ignoreMac주소

CI 조회 또는 CI 생성 시 무시할 MAC 주소의 목록.

검색된 항목

이 모듈은 Tenable 취약한 항목 통합 및 Tenable 자산 통합에서 임포트하는 동안 탐지된 구성 항목을 나열합니다.

주:
이 목록의 기본 필터는 #### ##으로 설정되어 있습니다. 필터를 제거하여 임포트에서 검색된 모든 항목을 볼 수 있습니다.

검색된 항목 모듈에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 검색된 항목.

자산 태그

자산 태그(호스트 태그라고도 함)는 조직의 자산을 구성하고 추적하는 데 사용됩니다. 자산에 태그를 할당할 수 있습니다. 그런 다음 스캔을 시작할 때 스캔할 자산과 연결된 태그를 선택할 수 있습니다. 자산 태그 모듈을 사용하면 일정에 따라 인스턴스에서 Tenable.io 인스턴스로 자산 태그 데이터를 다운로드할 수 있습니다. 자산 태그가 포함된 자산 데이터는 Tenable.io 자산 변환 통합 변환 맵을 Tenable.io 사용하여 끌어와 변환됩니다.

모든 자산 태그는 자산 통합의 Tenable.io 일부로 임포트됩니다. 자산 태그는 일반적으로 할당 규칙 및 정정 작업 규칙에서 취약성 대응 필터링하는 데 사용됩니다. 태그가 검색된 항목 양식에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Tenable.io 애플리케이션에서 취약성 대응 담당 규칙 또는 정정 작업 규칙을 생성 취약성 대응 하기 전에 자산 통합을 실행하여 취약한 항목을 임포트하고 그룹화하기 전에 이러한 규칙에 모든 태그를 사용할 수 있도록 합니다. 태그에 대한 다음 사항도 참고하십시오.

- 태그 저장은 대소문자를 구분하지 않습니다. 예를 들어 San Diego 위치의 자산을 설명하는 태그를 생성하고 San Diego 태그를 생성하는 경우 SAN DIEGO 태그를 생성하여 자산 태그 테이블에 저장할 수도 없습니다. San Diego 및 SAN DIEGO 는 시스템에서 동일한 자산 태그로 간주됩니다. 가장 먼저 임포트되는 태그는 앞으로 저장되고 인식되는 태그입니다.
- 정정 작업 규칙에서 자산 태그를 그룹 키로 사용하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 자산 태그는 조건 작성기에서만 사용할 수 있습니다.
- 자산 태그는 전역 시스템 속성 sn_vul.import_asset_tags에 의해 제어됩니다. 이 속성은 기본적으로 true 로 설정됩니다. 태그를 비활성화하면 모든 Now Platform# 인스턴스에서 비활성화됩니다.

데이터 검색 필터

데이터 검색 설정은 Tenable 애플리케이션에서 인스턴스 Now Platform# 로 임포트할 데이터의 유형과 범위를 구체적으로 결정하는 데 도움이 됩니다. 가장 일반적으로 사용되는 설정 목록은 을 참조하십시오 Tenable 취약성 통합에 대한 데이터 검색 설정.

취약성 우선 순위 등급(VPR)

VPR(취약성 우선 순위 등급)은 에서 새로운 기본 위험 계산기 취약성 대응와 함께 가져와서 사용하는 Tenable 제품의 속성입니다. 유지 가능한 위험 규칙은 의 취약성 계산기에서 기본 위험 계산기의 일부로 애플리케이션과 함께 Vulnerability Response Integration with Tenable 설치됩니다 취약성 대응.

이 위험 규칙은 기본적으로 사용하지 않도록 설정되어 있습니다.

방어 가능한 위험 계산기 규칙을 사용하면 임포트한 VPR 값이 취약한 항목의 위험 점수를 계산하는 데 사용됩니다. 이 위험 계산기의 기본 가중치 분포: VPR = 70%, 자산=15%, 비즈니스 중요도 =15%. 이 유지 가능한 위험 계산기 규칙을 활성화하면 데이터 수집 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 계산기 및 Tenable 위험 계산기 규칙에 대한 취약성 대응 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙.

설치 및 구성

에서 다운로드 Vulnerability Response Integration with TenableServiceNow# Store한 후 의 설정 도우미 취약성 대응가 설치 및 구성을 지원합니다. 자세한 내용은 설정 지원을 사용하여 구성 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

Tenable.io및 구성 준수 애플리케이션과의 취약성 대응 통합

Tenable.io 애플리케이션의 Vulnerability Response Integration with Tenable 통합은 및 구성 준수 애플리케이션에서 취약성 대응 사용할 수 있습니다.

Tenable.io 통합 목록

모든 AND Tenable.sc 통합에 대해 다중 소스가 Tenable.io 지원됩니다. 의 취약성 대응설정 도우미에서 환경 전체에 걸쳐 다음 통합의 여러 인스턴스를 추가하고 배포할 수 있습니다. 또한 설정 도우미에서 Vulnerability Response Integration with Tenable 응용 프로그램을 설치하고 구성합니다.

Tenable.io 는 클라우드 기반 엔터프라이즈 통합입니다. 제품에 대해 Tenable.io 지원되는 통합의 이름과 설명은 다음 표를 참조하십시오.

준수 결과 통합 및 준수 결과 백필 통합은 Tenable.ioTenable.io 기본적으로 비활성 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합.
2. Tenable 통합 목록에서 통합 이름을 클릭하여 기록을 열고 활성 확인란을 선택하여 활성화합니다. 이러한 통합을 시작하려면 일정 설정을 기본값으로 두는 것이 좋습니다.

Tenable.io 통합

통합	설명
Tenable.io 자산 통합	• 제품에서 Tenable.io 자산 태그를 포함한 모든 자산 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. • v3.0부터 준수 결과 통합이 Tenable.io 활성화되면 임포트한 자산 데이터와 함께 보안 구성 평가 데이터를 임포트할 수 있습니다. 이 데이터는 자산의 구성 관련 취약성을 식별하고 대응하는 데 도움이 될 수 있습니다. • 일치하지 않는 자산에 대해 고유한 CI를 생성하거나, 동일한 IP 주소를 공유하는 환경 전반의 자산에 대해 네트워크 파티션 식별자 속성으로 기존 CI를 업데이트합니다. • 자산 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 검색된 항목입니다. • 데이터는 청크로 가져와서 [sn_vul_tenable_chunk_status] 테이블에 저장됩니다. 테이블 클리너는 30일 후에 이 테이블에서 저장된 데이터를 자동으로 제거합니다. • v2.2부터는 *Last Scan Time* 취약성이 있는 자산에 대해서만 임포트하고 업데이트합니다.
Tenable.io 준수 결과 통합	• v3.0부터 자산 통합에서 임포트한 데이터와 함께 준수 결과 통합에서 임포트한 보안 구성 평가 데이터를 사용하면 자산의 구성 관련 취약성을 식별하고 대응하는 데 도움이 될 수 있습니다. • 사용하도록 설정하면 높은 수준의 보안 구성 평가 데이터를 검색하고 인스턴스에서 Now Platform 처리합니다. 임포트된 데이터에는 정책, 구성 테스트(통제) 및 신뢰할 수 있는 소스의 인용과 함께 테스트 결과가 포함됩니다. • 누락된 자산 또는 자산 ID가 없는 자산에 대한 평가 데이터는 임포트되지 않습니다. • 테스트 결과를 가져왔는데 해당 자산을 인스턴스에서 일치시킬 수 없는 경우, 테스트 결과는 무시되고 누락된 자산의 ID는 [sn_vul_tenable_missing_asset] 테이블의 임시 레코드에 저장됩니다. • 무시된(누락된) 자산의 총 값은 이 통합에 대한 통합 실행 기록의 구성 탭에 있는 무시된 **CI** 필드에 나열됩니다.
Tenable.io 준수 결과 백필 통합	• 활성화되면 자산 통합이 체인 통합 실행의 일부로 성공적으로 완료된 후 이 통합이 자동으로 실행됩니다. 이 통합은 구성 평가 데이터를 [sn_vul_tenable_missing_asset] 테이블에 나열된 누락된 자산과 일치시킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.io 통합

통합	설명
	• 자산 통합 임포트가 성공적으로 완료된 후 인스턴스에 있거나 발견된 누락된 자산에 대해 최대 200개의 자산 ID를 임포트합니다. • 자산을 해당 구성 평가 데이터와 일치시킬 수 있는 경우 [sn_vul_tenable_missing_asset] 테이블에서 임시 기록을 제거합니다.
Tenable.io 검사 자격 증명 통합	• 이 통합은 에 구성된 Tenable.io검사 자격 증명을 검색합니다. • 자격 증명 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 [sn_vul_tenable_scan_credential] 테이블에 채워진 스캔 자격 증명입니다. • 임포트한 자격 증명은 에서 스캔 요청이 시작될 Now Platform때 스캐너에 액세스하는 데 사용됩니다. • 이 통합은 매주 실행되도록 예약되어 있습니다.
Tenable.io 템플릿 통합	재스캔하는 동안 템플릿 기록이 전송됩니다 Tenable.io . 이 통합은 재스캔에 사용할 수 Tenable.io 있는 자격 증명을 검색합니다. 자격 증명은 인스턴스별로 다르며, 단일 템플릿 기록을 가져와 [sn_vul_tenable_io_template] 테이블에 임시로 안전하게 저장합니다.
Tenable.io 플러그인 통합	• 제품에서 Tenable.io 플러그인 데이터를 검색합니다. 검색된 데이터는 통합 실행에서 플러그인을 마지막으로 업데이트한 날짜를 기준으로 합니다 Tenable.io . • 이 임포트는 식별자(10개의 ID)가 Tenable.io 최신 상태인지 확인합니다. • 플러그인 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 외부 공급업체 취약성입니다.
Tenable.io 고정된 취약성 통합	• 제품의 심각도 필터를 Tenable.io 기반으로 취약성 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. 취약한 항목은 오픈 및 다시 오픈 상태의 탐지 기록에 대해 생성되는데, 해당 기록을 정정해야 하기 때문입니다. 탐지가 수정되면 기존 취약한 항목이 취약성 대응에 의해 업데이트되지만 기본적으로 수정된 탐지에 대해서는 취약한 항목이 생성되지 않습니다. Tenable은 수정된 취약성을 완화된 것으로 간주하기 때문입니다. • 설정 도우미에서 취약점 탐지에 대한 취약한 시간 생성 플래그가 활성화되면 새 VI가 고정 상태로 생성되므로 VI를 생성한 탐지를 볼 수 있습니다. VI는 인스턴스에 아직 존재하지 않는 고정 탐지용으로 생성되므로 임포트 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 고정 탐지가 기존 취약한 항목의 상태만 업데이트하도록 이 기능을 비활성화된 상태로 두는 것을 선호할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.io 통합

통합	설명
	• 일치하지 않는 자산에 대해 고유한 CI를 생성하거나, 동일한 IP 주소를 공유하는 환경 전반의 자산에 대해 네트워크 파티션 식별자 속성으로 기존 CI를 업데이트합니다. • 취약성 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 종결/고정 된 VI(취약한 항목)입니다. 또한 자산 및 타사 항목도 생성합니다(없는 경우). • 데이터는 청크로 가져와서 [sn_vul_tenable_chunk_status] 테이블에 저장됩니다. 테이블 클리너는 30일 후에 이 테이블에서 저장된 데이터를 자동으로 제거합니다. 이 통합 실행은 예약되어 있습니다. 이는 체인 통합으로, 실행이 성공적으로 완료된 후 아래에 설명된 오픈 취약성 통합이 트리거됨을 의미합니다. Tenable v3.3부터 취약성 통합 실행에 대한 다음 정보를 볼 수 있습니다. • 총 청크: Tenable에서 생성되는 총 청크 수 • 사용 가능한 청크: 에 대해 다운로드할 수 있는 청크 수 ServiceNow
Tenable.io 취약성 통합 열기	• 이 통합은 고정된 취약성 통합이 Tenable.io 성공적으로 완료되면 트리거됩니다. • 제품의 심각도 필터를 Tenable.io 기반으로 취약성 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. • 일치하지 않는 자산에 대해 고유한 CI를 생성하거나, 동일한 IP 주소를 공유하는 환경 전반의 자산에 대해 네트워크 파티션 식별자 속성으로 기존 CI를 업데이트합니다. • 취약성 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 신규/재개시된 취약한 항목(VI)입니다. 또한 구성 항목 및 타사 항목(없는 경우)을 생성합니다. Tenable은 활성 취약성을 누적 (현재)으로 간주합니다. • 데이터는 청크로 가져와서 [sn_vul_tenable_chunk_status] 테이블에 저장됩니다. 테이블 클리너는 30일 후에 이 테이블에서 저장된 데이터를 자동으로 제거합니다. Tenable v3.3부터 취약성 통합 실행에 대한 다음 정보를 볼 수 있습니다. • 총 청크: Tenable에서 생성되는 총 청크 수 • 사용 가능한 청크: 에 대해 다운로드할 수 있는 청크 수 ServiceNow

Tenable.sc 애플리케이션과의 취약성 대응 통합

애플리케이션의 통합입니다 Tenable.scVulnerability Response Integration with Tenable .

v20.0부터 취약성 대응 에이전트가 자산을 스캔하면 에이전트 존재 열에 검색된 항목 목록에 true 값이 표시되어 정품 스캔임을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.sc 통합 목록

모든 AND Tenable.sc 통합에 대해 다중 소스가 Tenable.io 지원됩니다. 의 취약성 대응설정 도우미에서 환경 전체에 걸쳐 다음 통합의 여러 인스턴스를 추가하고 배포할 수 있습니다. 또한 설정 도우미에서 Vulnerability Response Integration with Tenable 응용 프로그램을 설치하고 구성합니다.

- Tenable.sc는 제품과 인스턴스 Now Platform 가 동일한 환경에 있는 경우 Tenable.sc MID 서버를 사용하는 옵션을 제공하는 온 프레미스 통합입니다.
- 제품과 Now Platform 인스턴스가 Tenable.sc 동일한 환경에 있지 않은 경우 MID Server를 사용해야 합니다.

Tenable.sc 통합

통합	설명
Tenable.sc 자산 통합	임포트한 자산 데이터로 중복 검색된 항목이 생성되는 것을 방지하기 위해 제품의 자산 통합 Tenable.sc 은 두 가지 통합으로 구성됩니다. Open Assets Tenable.sc 통합 이 통합은 Tenable이 누적 (현재) 또는 미결로 간주하는 자산에 대한 취약성 데이터를 임포트합니다. 이렇게 임포트한 자산 데이터를 사용하여 인스턴스에 생성된 취약한 항목(VI)은 열려 있는, 즉 열려 있는 상태로 간주됩니다. 이러한 취약한 항목은 조사가 필요하며 수정이 필요할 수 있습니다. Tenable.sc 고정 자산 통합 이 통합은 Tenable이 완화됨 (더 이상 취약하지 않음) 또는 고정됨으로 간주하는 자산에 대한 취약성 데이터를 임포트합니다. 이러한 자산의 취약한 항목은 인스턴스에서 오픈 상태에서 종결/고정 상태로 전환됩니다. 검사 결과에 더 이상 취약하지 않은 것으로 표시되었기 때문입니다. • 제품에서 Tenable.sc 모든 자산 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. • 일치하지 않는 자산에 대해 고유한 CI를 생성하거나, 동일한 IP 주소를 공유하는 환경 전반의 자산에 대해 네트워크 파티션 식별자 속성으로 기존 CI를 업데이트합니다. • 자산 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 검색된 항목입니다. • 설정 도우미에서 선택하는 Tenable 쿼리 필터는 자산 통합에도 Tenable.sc 적용됩니다. 쿼리 필터의 조건과 일치하는 취약성이 있는 자산만 임포트됩니다.
Tenable.sc 플러그인 통합	• 제품에서 Tenable.sc 플러그인 데이터를 검색합니다. 검색된 데이터는 통합 실행에서 플러그인을 마지막으로 업데이트한 날짜를 기준으로 합니다 Tenable.sc . • 이 임포트를 통해 Tenable.sc 식별자(10개의 ID)가 최신 상태이고 활성 상태인 취약성만 임포트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.sc 통합

통합	설명
	• 플러그인 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 외부 공급업체 취약성입니다.
Tenable.sc 고정된 취약성 통합	• 제품의 심각도 필터를 Tenable.sc 기반으로 취약성 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. 취약한 항목은 오픈 및 다시 오픈 상태의 탐지 기록에 대해 생성되는데, 해당 기록을 정정해야 하기 때문입니다. 탐지가 수정되면 기존 취약한 항목이 취약성 대응에 의해 업데이트되지만 기본적으로 수정된 탐지에 대해서는 취약한 항목이 생성되지 않습니다. Tenable은 수정된 취약성을 완화된 것으로 간주하기 때문입니다. • 설정 도우미에서 고정 취약성 탐지에 대한 취약한 시간 생성 플래그가 활성화되면 고정 상태의 새 VI가 생성되므로 VI를 생성한 탐지를 볼 수 있습니다. VI는 인스턴스에 아직 존재하지 않는 고정 탐지용으로 생성되므로 임포트 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 고정 탐지가 기존 취약한 항목의 상태만 업데이트하도록 이 기능을 비활성화된 상태로 두는 것을 선호할 수 있습니다. • 일치하지 않는 자산에 대해 고유한 CI를 생성하거나, 동일한 IP 주소를 공유하는 환경 전반의 자산에 대해 네트워크 파티션 식별자 속성으로 기존 CI를 업데이트합니다. • 취약성 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 종결/고정 된 VI(취약한 항목)입니다. 또한 자산 및 타사 항목도 생성합니다(없는 경우). 이 통합 실행은 예약된 실행입니다. 이는 체인 통합으로, 실행이 성공적으로 완료되면 아래에 설명된 취약성 열기 통합이 Tenable.sc 트리거됩니다. 주: 기본적으로 제품군 ID 0과 39는 이 통합에서 제외됩니다.
Tenable.sc 취약성 통합 열기	• 이 통합은 고정된 취약성 통합이 Tenable.sc 성공적으로 완료되면 트리거됩니다. • 제품에서 Tenable.sc 선택한 쿼리 필터를 기반으로 취약성 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. • 활성 상태의 취약성에 해당하는 취약한 항목을 생성합니다. • 일치하지 않는 자산에 대해 고유한 CI를 생성하거나, 동일한 IP 주소를 공유하는 환경 전반의 자산에 대해 네트워크 파티션 식별자 속성으로 기존 CI를 업데이트합니다. • 취약성 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 새로운 취약한 항목(VI)이 아직 없는 경우 업데이트/생성 입니다. 또한 구성 항목 및 타사 항목(없는 경우)을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.sc 통합

통합	설명
	주: 기본적으로 제품군 ID 0과 39는 이 통합에서 제외됩니다.
Tenable.sc 검사 자격 증명 통합	• 이 통합은 에 구성된 Tenable.sc검사 자격 증명을 검색합니다. • 자격 증명 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 테이블 〔sn_vul_tenable_scan_credential〕에 채워진 스캔 자격 증명입니다. • 임포트한 자격 증명은 에서 스캔 요청이 시작될 Now Platform때 스캐너에 액세스하는 데 사용됩니다. • 이 통합은 매주 실행되도록 예약되어 있습니다.
Tenable.sc 취약성 통합 백필	• 이 백필 통합은 임포트 중에 누락되었을 수 있는 미해결 취약성과 수정된 취약성을 임포트합니다. • 이 통합은 지난 7일 동안 미해결 취약성과 수정된 취약성을 모두 임포트하여 탐지 및 취약한 항목을 업데이트합니다. • 이 통합은 성능에 영향을 줄 수 있습니다. • 이 통합은 기본적으로 사용하지 않도록 설정되어 있습니다. • 취약성 데이터를 업데이트하고 잠재적인 성능 문제를 방지하려면 다른 검사가 실행되고 있지 않을 때 Tenable.sc 수정된 취약성 및 미해결 취약성 통합을 실행하도록 예약하는 것이 좋습니다. • 이 통합의 출력은 다음과 같습니다. ○ 종결된/고정된 VI(취약한 항목)입니다. 또한 자산 및 타사 항목도 생성합니다(없는 경우). ○ : 취약한 항목(VI)이 아직 없는 경우 새 VI를 업데이트/생성합니다 . 또한 구성 항목 및 타사 항목(없는 경우)을 생성합니다.

사용자 인증 및 **Tenable.sc**

사용자 인증은 인스턴스 Now Platform# 와 제품의 버전 5.13에서 Tenable.sc 지원됩니다. 제품의 버전 5.12 이하를 사용하는 경우 사용자 인증이 Tenable.sc 필요합니다.

통합에 Tenable.sc 대한 사용자 인증을 선택하면 토큰이 만료되어 통합 실행 중에 교체될 수 있습니다. 취약성 통합 실행 기록(VIN)의 메모 열에 토큰이 만료되면 프로세스에 대해 다음 메시지가 표시됩니다. 오류 : ## ### ######. 이 메시지가 표시되면 아무 작업도 필요하지 않습니다. 만료된 토큰은 백그라운드에서 자동으로 새로 고쳐지며 메시지는 통합 프로세스의 일시 중지 또는 오류를 나타내지 않습니다.

방어 가능한 취약성 통합 준비

다음 설정 작업을 수행하여 Tenable 취약성 통합을 준비 ServiceNow# 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

통합에 성공하려면 통합 전 작업을 계획하고 신중하게 실행해야 합니다. 애플리케이션의 Vulnerability Response Integration with Tenable 원활한 설치 및 구성을 위해 애플리케이션을 설치하고 취약한 데이터를 인스턴스로 Now Platform# 임포트하기 전에 다음 검사 목록을 인쇄하고 나열된 항목이 완료되었는지 확인하는 것이 좋습니다.

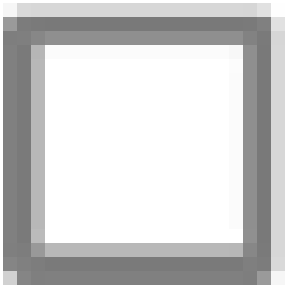
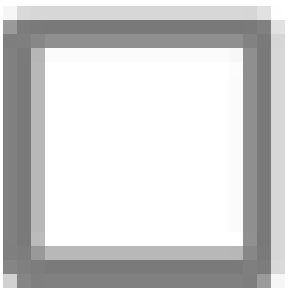
주:
Tenable이 구축한 통합을 사용하여 데이터를 임포트하고 있으며 Tenable과 함께 Vulnerability Response 통합을 사용하려면 ServiceNow# 다음을 참조하십시오.

Tenable이 구축한 통합에서 구축 ServiceNow한 통합으로 최신 데이터 정리 및 마이그레이션에 관한 정보는 Tenable 취약성 대응 통합에서 ServiceNow Vulnerability Response Integration with Tenable(KB0960667)로 마이그레이션하기 위한 가이드라인 문서를 참조하십시오.

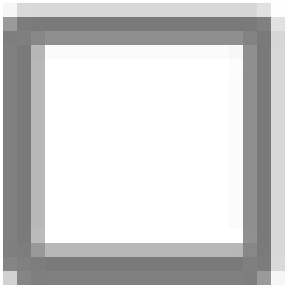
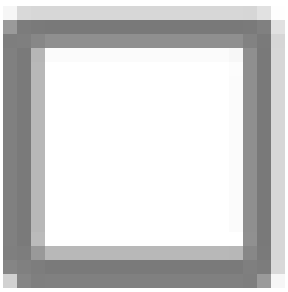
필요한 역할: 애플리케이션을 다운로드하고 설치하는 관리자.

작업	설명
	(선택 사항) 아직 설치 및 활성화되지 않은 경우 타사 애플리케이션을 설치하기 전에 애플리케이션을 설치하는 취약성 대응 것이 좋습니다. 응용 프로그램 설치 및 활성화에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치. 이 통합에는 버전 12.1 취약성 대응 이상이 필요합니다.
	인스턴스에 아직 없는 경우 권리를 얻고 인스턴스에 애플리케이션을 다운로드 Vulnerability Response Integration with Tenable 합니다 Now Platform# . 애플리케이션은 Vulnerability Response Integration with Tenable 버전 5.13부터 제품을 지원합니다 Tenable.sc . 문서를 참조하십시오.
	임포트할 것으로 예상되는 취약한 항목 수를 예측합니다. 인스턴스가 임포트하려는 취약한 항목 수를 수용할 수 있는지 확인합니다. 인스턴스의 크기가 작으면 로드 시간이 길어질 수 있습니다. 인스턴스의 크기를 모르거나 도움이 필요한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오 ServiceNow# .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	통합을 관리하고 취약한 항목을 정정할 그룹 또는 사용자가 있는지 확인합니다. 관리자 시스템 관리자는 설정 도우미를 Vulnerability Response Integration with Tenable 사용하여 애플리케이션을 설치합니다. 할당되지 않은 경우 관리자는 설정 도우미에서 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin) 및 기타 역할을 할당합니다. sn_vul.vulnerability_admin 할당되면 취약성 관리자가 Tenable 통합의 구성을 완료합니다. 이 역할은 (VR) 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 취약성 대응 전체 액세스 권한을 갖습니다. 모든 VR 애플리케이션 및 규칙을 구성하고 외부 공급업체 통합을 구성합니다. sn_vul_tenable.configure_integration Tenable 취약성 통합을 구성할 수 있습니다. 이 역할에는 sn_vul_tenable.read_integration 세분화된 역할이 포함됩니다. sn_vul_tenable.read_integration Tenable 취약성 통합의 기록을 보거나 읽을 수 있습니다. 취약성 대응 그룹 기본적으로 Vulnerability Response 그룹은 설정 도우미에서 사용할 수 있습니다. 취약성 대응 그룹에 할당된 사용자는 sn_vul.read_all 및 sn_vul.remediation_owner 역할을 자동으로 상속합니다. 시스템 관리자는 통합을 위해 설정 도우미에서 사용자 및 그룹에 역할을 처음 할당합니다. 기본적으로 취약성 대응 그룹을 사용할 수 있습니다. 아직 그룹을 만들지 않았다면 설정 도우미를 사용하기 전에 인스턴스에서 사용자 관리 모듈을 사용하여 추가 그룹을 만들고 사용자를 추가하는 것이 좋습니다. 사용자 그룹 만들기를 참조하십시오. 가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하여 사용자가 Vulnerability Response 애플리케이션에서 보고 보고 보고 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.
	첫 번째 임포트의 성능을 향상시키려면 인스턴스에서 특정 기능, 규칙 또는 작업을 비활성화하는 것이 좋습니다. • 취약성 계산기를 사용하지 않는 경우 비활성화합니다. 이러한 계산기와 사용자가 정의한 계산기는 취약한 항목 기록이 생성되거나 업데이트될 때마다 실행됩니다. 취약성 계산기 사용 안 함을 참조하십시오. • 기록을 처음 임포트하는 동안 특정 알림 관련 비즈니스 규칙으로 인해 많은 알림이 생성되어 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 초기 임포트 전에에 Tenable 취약성 통합에 대한 수정 사항 임포트설명된 대로 알림 관련 비즈니스 규칙을 비활성화하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	인스턴스에서 통합에 필요한 기능, 규칙, 종속성 플러그인 또는 작업을 활성화했는지 확인합니다. • Tenable.sc는 제품과 인스턴스 Now Platform 가 동일한 환경에 있는 경우 Vulnerability Response Integration with Tenable MID 서버를 사용하는 옵션을 제공하는 온 프레미스 통합입니다. 제품과 Now Platform 인스턴스가 Tenable.sc 동일한 환경에 있지 않은 경우 MID Server를 사용해야 합니다. 인스턴스의 MID Server에 대한 자세한 내용은 MID Server 를 참조하십시오. • 통합 허브 플러그인이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다. 이 플러그인을 사용하면 기본 시스템 구성요소가 통합 API를 사용하여 외부 시스템을 호출하고 REST와 같은 프로토콜 단계를 활성화할 수 있습니다. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두 을 클릭하고 플러그인을 찾습니다. 인스턴스에 설치되어 있지 않은 경우 설치하고 활성화합니다.
	Tenable 자격 증명을 얻습니다. Tenable 제품에 필요한 계정 이름, 암호 및 기타 서비스 정보가 있어야 액세스할 수 있는지 확인합니다. Tenable.io 에는 64 이상의 권한 속성을 가진 관리자 액세스 권한이 필요합니다. Tenable.sc 보안 분석가 또는 관리자 액세스 권한이 필요합니다. 주: v3.8부터 Vulnerability Response Integration with Tenable액세스 Tenable.io 에는 더 이상 관리자 권한이 필요하지 않습니다. 권한 속성이 16인 기본 사용자도 제품에 액세스할 수 있습니다.

다음을 수행할 준비가 설정 도우미를 사용하여 응용 프로그램 Vulnerability Response Integration with Tenable 설치되었습니다.

설정 도우미를 사용하여 응용 프로그램 **Vulnerability Response Integration with Tenable** 설치

Tenable Vulnerability Integration을 ServiceNow# 실행하기 전에 애플리케이션에서 Vulnerability Response Integration with Tenable 애플리케이션을 ServiceNow Store 다운로드하고 애플리케이션의 설정 도우미를 사용하여 설치 및 구성해야 합니다 취약성 대응 .

시작하기 전에
Tenable 애플리케이션을 설치하기 전에 에서 검사 목록의 방어 가능한 취약성 통합 준비모든 항목을 완료했는지 확인하십시오.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 역할의 초기 할당 및 설정 도우미에 Tenable 애플리케이션 설치를 위한 관리자. 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용하지 않음))는 설치 후 설정 도우미에서 애플리케이션을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 애플리케이션 설치.

   잠시 후 인스턴스에 설치할 수 있는 애플리케이션이 표시됩니다.

2. **Tenable(Tenable Platform)** 타일을 찾아 설치를 클릭합니다.

   이 작업은 에서 다운로드ServiceNow Store한 애플리케이션을 설치합니다Vulnerability Response Integration with Tenable.

3. Setup Assistant에 제공된 프롬프트에 따라 설치를 계속합니다.

4. 설정 도우미를 사용하여 응용 프로그램을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응.

다음에 수행할 작업
설정 도우미에서 설치를 완료한 후 설정 도우미에서 통합 구성〉스캐너 통합 으로 이동하여 구성을 계속합니다. 설정 지원에서 제공되는 프롬프트를 보완하기 위한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 Tenable 취약성 통합 구성.

Tenable 취약성 통합에 대한 데이터 검색 설정

다음 데이터 검색 설정은 Tenable 취약성 통합에서 ServiceNow# 인스턴스 Now Platform# 로 임포트할 데이터의 유형과 범위를 구체적으로 결정하는 데 도움이 됩니다.

다음 섹션에 설명된 설정은 가져올 데이터를 제어하는 데 도움이 됩니다. 또한 통합 인스턴스에서 이러한 필터의 값을 설정할 수 있습니다. 통합 인스턴스를 보려면 다음으로 이동하십시오. 유지 가능 취약성 통합 〉 통합 인스턴스 을 클릭하고 통합을 클릭하거나Tenable.sc. Tenable.io

표시되는 통합 인스턴스 페이지에서 통합 인스턴스 매개변수를 클릭하여 매개변수 목록을 표시하거나, 일정, REST 상세 정보, 통합 상세 정보, 데이터 소스 및 통합 실행 정보에 대한 취약성 통합 탭을 표시합니다.

인스턴스에 대한 **Tenable.ioTenable.scNow Platform** 일반적인 심각도 및 검색 설정과 필터입니다

인스턴스의 AND 통합에 Tenable.io 다음 설정을 사용할 수 있습니다Now Platform.Tenable.sc 이러한 구성 설정 및 기타 구성 설정은 인스턴스의 통합 인스턴스 페이지에 Now Platform 표시됩니다. 처음 몇 번의 통합 실행에 대해서는 이러한 설정을 기본값으로 두는 것이 좋습니다.

Tenable.io

insert_fixed

취약성 임포트 통합을 위해 설정 도우미에서 **insert_fixed** 플래그를 활성화하면 인스턴스에 아직 존재하지 않는 고정 상태의 탐지를 위해 새 VI가 생성됩니다.

severity_critical

이 필터는 Open Vulnerabilities 및 Tenable.io Fixed Vulnerabilities 통합에서 Tenable.io 중요 심각도 취약성을 수신하도록 기본적으로(true) 활성화됩니다.

severity_high

이 필터는 기본적으로 활성화(true)되어 열려 있는 취약성 및 Tenable.io 고정된 취약성 통합에서 Tenable.io 높은 수준의 심각도 취약성을 수신합니다.

severity_medium

이 필터는 기본적으로 비활성입니다(false). 이 필터를 활성화하여 미해결 취약성 및 Tenable.io 고정된 취약성 통합에서 Tenable.io 중간 수준의 심각도 취약성을 수신합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

severity_info

이 필터는 기본적으로 비활성입니다(false). 미해결 취약성 Tenable.io 및 고정된 취약성 통합에서 Tenable.io 정보 수준의 심각도 취약성을 수신하려면 이 필터를 활성화합니다.

severity_low

이 필터는 기본적으로 비활성입니다(false). 이 필터를 활성화하여 미해결 취약성 및 Tenable.io 고정된 취약성 통합에서 Tenable.io 낮은 수준의 심각도 취약성을 수신합니다.

size

이 설정은 플러그인 통합의 결과 세트 Tenable.io 에 포함할 플러그인 기록 수를 정의합니다. int32 형식이어야 합니다. 기본값은 1,000입니다. 최대 크기는 10,000입니다.

num_assets

고정된 취약성 및 미해결 취약성 통합에서 Tenable.io 익스포트한 청크 당 Tenable.io 최대 취약성 수입니다. 기본값은 50입니다.

chunk_size

자산 통합에 의해 Tenable.io 익스포트된 청크 당 자산 수를 지정합니다. 기본값은 1,000입니다.

Tenable.sc

async_request

이 매개변수는 기본적으로 비활성입니다(false). 이 매개변수를 활성화하거나 비활성화하여 각각 비동기 또는 동기 API를 호출합니다 Tenable.sc . 동기 호출의 경우 30초에 시간 제한이 있는 경우 Tenable 제품 지원에 문의하여 상자를 조정합니다. 이 매개변수가 활성화되면 의 Tenable.sc모든 통합에 적용할 수 있습니다. 비동기 호출을 사용하는 기존 고객의 경우 기존 Tenable.sc 통합 인스턴스에 새 async_request 매개변수를 추가하는 수정 스크립트를 사용할 수 있습니다. 수정 스크립트를 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 정의 〉 스크립트 수정.

insert_fixed

취약성 임포트 통합을 위해 설정 도우미에서 **insert_fixed** 플래그를 활성화하면 인스턴스에 아직 존재하지 않는 고정 상태의 탐지를 위해 새 VI가 생성됩니다.

오프셋

한 통합 실행에서 임포트되는 자산, 플러그인 및 취약성의 수를 지정합니다.

쿼리 필터

쿼리 필터는 Tenable 콘솔 내에서 구성됩니다. 이러한 쿼리 필터에는 설정 도우미 또는 인스턴스의 통합 인스턴스 페이지에서 선택할 수 있는 ID가 있습니다 Now Platform . 이러한 필터는 통합에서 Tenable.sc 데이터를 검색하는 동안 적용됩니다.

Tenable 취약성 통합에 대한 **REST** 메시지

ServiceNow# Tenable 취약성 통합 REST 메시지는 Tenable API를 호출하는 데 사용됩니다.

Tenable.io 자산 **REST** 메시지

Tenable.io 자산 REST 메시지는 자산 통합에 Tenable.io 대한 자산 정보를 검색합니다. REST 메시지 메소드 기록에 대한 변경은 자산 정보 검색 요청에 Tenable.io 영향을 줍니다. 자산에 대한 익스포트 작업은 다음 필터와 함께 제출됩니다.

- "is_deleted": 거짓
- "is_licensed": true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.io 플러그인 REST 메시지

Tenable.io 플러그인 REST 메시지는 플러그인 통합에 대한 Tenable.io 플러그인 정보를 검색합니다. REST 메시지 메서드 기록에 대한 변경은 플러그인 정보 검색 요청에 Tenable.io 영향을 줍니다.

Tenable.io 취약성 REST 메시지

Tenable.io 취약성 REST 메시지는 취약성 통합에서 Tenable.io 미해결 및 종결 취약성 모두에 대한 취약성 정보를 검색합니다. REST 메시지 메서드 기록을 변경하면 취약성 정보를 검색하기 위한 Tenable.io 요청에 영향을 미칩니다.

Tenable.sc 쿼리 REST 메시지

Tenable.sc 쿼리 REST 메시지는 쿼리 필터가 구성된 Tenable.sc 자산 통합 및 Tenable.sc 취약성 통합에 대한 쿼리 필터 정보를 검색합니다.

Tenable.sc 플러그인 REST 메시지

Tenable.sc 플러그인 REST 메시지는 플러그인 통합에 Tenable.sc 대한 플러그인 정보를 검색합니다. REST 메시지 플러그인 가져오기 메서드 기록에 대한 변경 사항은 플러그인 정보 검색 요청에 Tenable.sc 영향을 미칩니다.

매개변수 이름	값	설명
유형	active	Tenable이 데이터를 가져오는 소스를 나타냅니다. 코드로 사용됩니다. 변경은 권장되지 않습니다.
필드	id, 설명, cvssVector,cvssV3Vector, cvssV3TemporalVector, 시놉시스, cvssVector, baseScore,temporalScore, cvssV3Vector,cvssV3BaseScore, cvssV3TemporalScore, name, vprScore, vprContext, pluginPubDate, pluginModDate, xrefs, family, riskFactor, cpe, seeAlso, solution, exploitAvailable, exploitFrameworks, type, copyright, version, sourceFile, dependencies, requiredPorts, requiredUDPPorts, srcPort, dstPort,protocol, checkType, cvssVectorBF, stigSeverity, patchPubDate, patchModDate, vulnPubDate, 수정 시간, md5	Tenable에서 임포트한 필드 목록을 나타냅니다.

Tenable.sc 취약성 REST 메시지

Tenable.sc 취약성 REST 메시지는 통합에서 Tenable.sc 취약성 정보를 검색합니다. REST 메시지의 취약성 가져오기 또는 패치된 취약성 가져오기 방법에 대한 변경 또는 Tenable 취약성 통합 v14.0 취약성 대응 및 v2.2부터 취약성 백필 기록 가져오기는 취약성 정보 검색 요청에 Tenable.sc 영향을 미칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.sc 검사 자격 증명 REST 메시지

Tenable.sc 정책 REST 메시지

Tenable.sc 정책 POST REST 메시지는 요청된 플러그인에 대한 정책을 추가합니다. 생성된 정책은 스캔 요청에 사용됩니다 Tenable.sc .

Tenable.sc REST 메시지 스캔

Tenable.sc 스캔 POST REST 메시지는 나머지 메시지의 요청 본문에 정의된 액세스 및 권한에 따라 달라지는 스캔을 추가합니다. 스캔 요청에 대한 요청 본문의 정책, 플러그인 ID 및 IP를 사용합니다.

Tenable.sc 스캔 결과 REST 메시지

Tenable.sc 스캔 결과 GET REST 메시지는 스캔 REST 메시지를 사용하여 생성된 스캔에 대한 스캔 상세 정보를 제공합니다. 스캔 REST 메시지의 응답에 scanResultId를 사용하고 트리거된 스캔에 대한 스캔 상세 정보를 검색합니다.

Tenable.sc 검사 자격 증명

Tenable.sc 검사 자격 증명 REST 메시지는 에서 자격 증명 정보를 Tenable.sc검색합니다. REST 메시지 "임포트" 메서드 기록을 변경하면 자격 증명 정보를 검색하기 위한 Tenable.sc 요청에 영향을 줍니다.

매개변수 이름	값	설명
필드	id, 이름, 설명, 유형	에서 임포트한 필드 목록을 나타냅니다. Tenable.sc
필터	사용할	통합이 다음에서 사용 가능한 자격 증명만 가져온다고 표시 Tenable.sc 매개 변수 중 하나를 변경하지 않는 것이 좋습니다.

Tenable 취약성 통합을 위한 데이터 변환

임포트할 데이터를 식별한 후에는 Tenable 제품에서 검색되고 인스턴스의 데이터 소스 및 변환 세트를 통해 처리됩니다.

설치하는 동안 표준화된 심각도 맵이 표준화된 심각도 매핑 모듈에 설치됩니다. 이 맵은 임포트한 Tenable 심각도 수준을 인스턴스에서 처리할 표준 심각도 수준으로 변환합니다. 심각도 맵 생성에 대한 자세한 내용은 설명서에서 취약성 대응 심각도 맵 생성을 취약성 대응 참조하십시오.

Tenable.io 자산 임포트

임포트한 자산 데이터는 먼저 Tenable.io 자산 임포트[sn_vul_tenable_io_asset_import] 테이블에 로드됩니다.

Tenable.io 자산 통합 변환 맵은 임포트한 자산 정보를 변환하는 데 사용됩니다. 이 변환을 변경하면 Tenable 자산 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다. 이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵. Tenable.io ## ##을 검색합니다.

다음 테이블에는 통합별 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.io 자산 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	source_id	Tenable은 자산에 대한 고유 ID를 제공하고 검색된 항목 기록에 매핑하며 CI 조회에 사용됩니다.
u_ipv4s	ip_address	첫 번째 IP 값을 검색된 항목 기록의 ip_address 필드에 매핑합니다.
u_mac_addresses	mac_address	첫 번째 mac_address 값을 검색된 항목 기록의 mac 주소 필드에 매핑합니다.
u_fqdns	fqdn	첫 번째 fqdn 값을 검색된 항목 기록의 fqdn 필드에 매핑합니다.
u_netbios_names	넷BIOS	첫 번째 netBIOS 값을 검색된 항목 기록의 netbios 필드에 매핑합니다.
u_operating_systems	os	첫 번째 OS 값을 검색된 항목 기록의 os 필드에 매핑합니다.
(Tenable Vulnerability Integration의 v 14.0 취약성 대응 및 v2.2 이전)u_last_scan_time	last_scan_date	검색된 항목 기록의 last_scan_date 필드에 매핑합니다.
u_last_authenticated_scan_date	last_auth_scan_date	검색된 항목 기록의 last_auth_scan_date 필드에 매핑합니다.
〔스크립트〕	name	스크립트의 논리를 사용하여 호스트 이름을 매핑합니다.
u_tags		태그는 sn_sec_cmn_host_tag에 저장됩니다. 태그에서 자산으로의 매핑은 sn_sec_cmn_m2m_src_ci_tag에 저장됩니다.

변환 프로세스 중에 실행되는 세 가지 변환 스크립트가 있습니다. 다음 표에는 각 스크립트가 실행되는 시기와 그 목적이 나와 있습니다.

Tenable.io 자산 변환 맵 스크립트 타이밍 및 목적

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	이 변환은 통합 프로세스에 대한 import_set의 값을 초기화하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	호스트의 값을 업데이트하고 호스트가 이미 존재하는지 확인하는 데 사용되는 함수입니다. 결과에 따라 import_set의 값을 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트가 실행될 때	목적
	내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	이 변환은 새로 만든 CI와 업데이트 및 무시된 CI의 값을 설정하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

Tenable.io 플러그인 통합

Tenable.io 플러그인 변환 맵은 Tenable.io 에서 임포트한 플러그인을 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 Tenable 플러그인에서 수신한 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵. Tenable.io 플러그인 변환을 검색합니다.

tenable.io 플러그인 페이로드에는 sn_vul_tenable_io_plugin_import 테이블의 u_attributes 열에 있는 모든 필드가 포함되어 있습니다. 속성 필드는 다음 테이블에 나열된 대로 구문 분석되어 외부 공급업체 항목 테이블 기록에 매핑됩니다.

소스 필드	대상 필드	설명
id	id	소스에서 ID를 매핑하고 여기에 TEN- 접두사를 추가합니다. 예를 들어, 수신된 ID가 12345인 경우 대상 테이블의 ID는 TEN-12345입니다.
설명	요약	플러그인에 대한 설명을 요약 열에 매핑합니다.
〔스크립트〕	소스	수입 TPE의 출처는 Tenable.io 입니다.
〔스크립트〕	source_instance	이 기록을 임포트하는 Tenable 배포에 대한 참조입니다.
제품군	범주	플러그인 제품군을 범주 열에 매핑합니다.
plugin_modification_date	last_modified	마지막으로 수정된 필드에 plugin_modification_date 매핑합니다.
plugin_publication_date	date_published	plugin_publication_date 게시된 날짜에 매핑합니다.
has_patch	remediation_type	has_patch 값에서 정정 유형을 매핑합니다.
시놉시스	위협	이 취약성에 대한 위협 정보를 매핑합니다.
cvss_base__score	점수	cvss 기본 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 점수 열에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
솔루션	솔루션	스캐너에서 제공하는 솔루션을 외부 공급업체 항목 테이블의 솔루션 열에 매핑합니다.
exploit_available	익스플로잇	스캐너에서 제공한 exploit_available 외부 공급업체 항목 테이블의 익스플로잇 열에 매핑합니다.
vpr.score	source_risk_score	스캐너에서 제공한 VPR 점수를 외부 공급업체 입력 테이블의 source_risk_score에 매핑합니다.
〔스크립트〕	source_risk_rating	점수 범위에 따라 VPR 점수를 표준 위험 등급에 매핑합니다. • 9 - 10 – 중요 • 7 – 9 – 높음 • 4 – 7 – 중간 • 0-4 - 낮음
vpr.drivers.age_of_vuln	age_of_vuln	스캐너의 취약성 기간을 외부 공급업체 항목 테이블의 age_of_vuln 열에 매핑합니다.
vpr.drivers.exploit_code_maturity	exploit_code_maturity	스캐너의 코드 성숙도를 악용하여 외부 공급업체 입력 테이블의 exploit_code_maturity으로 매핑합니다.
vpr.drivers.product_coverage	product_coverage	스캐너의 제품 범위를 외부 공급업체 입력 테이블의 product_coverage으로 매핑합니다.
vpr.drivers.threat_sources_last28	threat_sources	지난 28일 동안의 위협 소스를 스캐너에서 외부 공급업체 테이블의 threat_sources으로 매핑합니다.
vpr.drivers.threat_intensity_last28	threat_intensity	스캐너에서 외부 공급업체 입력 테이블에 threat_intensity까지 지난 28일 동안의 위협 강도를 매핑합니다.
vpr.drivers.threat_recency	threat_recency	스캐너의 위협 최근 정보를 외부 공급업체 항목 테이블의 threat_recency으로 매핑합니다.
vpr.drivers.cvss3_impact_score	v3_impact_subscore	cvss3 영향 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 v3_impact_subscore 열에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
cvss_temporal_score	cvss_temporal_score	CVSS v2에 대한 임시 점수를 매핑합니다.
cvss_v3_temporal_score	v3_temporal_score	CVSS v3에 대한 임시 점수를 매핑합니다.
risk_factor	source_severity	외부 공급업체 항목 테이블의 소스 심각도에 매핑합니다.
name	name	플러그인 이름을 외부 공급업체 항목 테이블의 이름에 매핑합니다.
stig_severity	stig_severity	스캐너에서 제공한 VPR 점수를 외부 공급업체 입력 테이블의 source_risk_score에 매핑합니다.
plugin_type	check_type	플러그인 유형을 외부 공급업체 항목 테이블에 check_type 매핑합니다.
unsupported_by_vendor	unsupported_by_vendor	unsupported_by_vendor 필드를 unsupported_by_vendor 열에 매핑합니다.
〔스크립트〕	exploit_attack_vector	외부 공급업체 항목 테이블의 exploit_attack_vector 열은 열 exploit_available 및 v3_attack_vector 기준으로 채워집니다.

직접 필드 외에 다른 정보가 외부 공급업체 항목에 관련 목록으로 추가됩니다.

소스 필드	설명
cve	CVE 관련 데이터를 참조 테이블(sn_vul_nvd_entry)에 삽입합니다. NVD 항목 테이블(sn_vul_nvd_entry)에서 동일한 CVE가 발견되면 현재 취약성을 NVD 항목에 연결합니다. 매핑은 sn_vul_m2m_entry_cve에서 찾을 수 있습니다.
bid	버그 추적 목록이 참조로 추가됩니다.
see_also	URL 목록이 참조로 추가됩니다.
xrefs	X-REF 리스트가 참조로 추가됩니다.
〔스크립트〕	해당 플러그인에 대한 익스플로잇 목록이며 해당 익스플로잇 프레임워크 및 플러그인에 대한 매핑을 sn_vul_m2m_framework_vul에 삽입합니다.

변환 프로세스 중에 실행되는 세 가지 변환 스크립트가 있습니다. 다음 표에는 각 스크립트가 실행되는 시기와 그 목적이 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	이 변환은 통합 프로세스에 대한 import_set의 값을 초기화하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	외부 공급업체 항목의 값을 업데이트하고 외부 공급업체 항목이 이미 존재하는지 확인하는 데 사용되는 함수입니다. 결과에 따라 외부 공급업체 항목의 값을 수정합니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	이 변환은 새로 만든 CI와 업데이트 및 무시된 CI의 값을 설정하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

TenableIOPluginsImportProcessor 스크립트 포함은 onBefore 변환 스크립트에서 호출됩니다. Tenable.io 플러그인 통합에서 출력을 가져와 외부 공급업체 취약성 항목으로 Now Platform 변환합니다. 이 스크립트 포함을 변경하면 외부 공급업체 항목 테이블에서 Tenable.io 플러그인 데이터의 변환이 변경될 수 있습니다.

Tenable.io 취약성 임포트

Tenable.io 취약한 항목 변환 맵은 Tenable.io 에서 임포트한 미해결 및 고정 취약성 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 Tenable 취약성 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

Tenable.io Fixed Vulnerabilities Integration 및 Tenable.io Open Vulnerabilities Integration에 동일한 변환 맵이 사용됩니다. 이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵. Tenable.io ### ## ## #을 검색합니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_asset.uuid	id	UUID는 cmdb_ci 기록의 id 필드에 매핑됩니다.
u_asset.ipv4	ip_address	ipv4 필드는 cmdb_ci 기록의 IP 주소 필드에 매핑됩니다.
u_asset .last_authenticated_results	last_auth_scan_date	인증된 마지막 검사 날짜는 cmdb_ci 기록의 마지막 인증 검사 날짜에 매핑됩니다.
u_asset.mac_addess	mac_address	Mac 주소는 cmdb_ci 기록의 호스트 MAC 주소 필드에 매핑됩니다.
u_asset.netbios_name	넷BIOS	Netbios는 cmdb_ci 레코드의 netbios 필드에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u._plugin.cvss3_base_score	v3_base_score	CVSS v3 기본 점수는 외부 공급업체 항목 기록의 v3 기본 점수에 매핑됩니다.
u._plugin.cvss3_temporal_score	v3_temporal_score	CVSS v3 임시 점수는 외부 공급업체 입력 기록의 v3 임시 점수에 매핑됩니다.
u._plugin.cvss_base_score	점수	CVSS 기본 점수는 외부 공급업체 입력 기록의 점수 필드에 매핑됩니다.
u._plugin.cvss_temporal_score	temporal_score	임시 점수는 외부 공급업체 입력 기록의 임시 점수에 매핑됩니다.
u_plugin.description	요약	설명은 외부 공급업체 입력 기록의 요약 필드에 매핑됩니다.
u_plugin.family	범주	플러그인 제품군을 외부 공급업체 항목 기록의 범주 열에 매핑합니다.
u_plugin.modification_date	last_modified	마지막으로 수정한 날짜는 외부 공급업체 입력 기록의 플러그인 마지막으로 수정한 날짜에 매핑됩니다.
u_plugin.publication_date	date_published	게시 날짜는 외부 공급업체 입력 기록의 게시 날짜 필드에 매핑됩니다.
u_plugin.risk_factor	source_severity	위험 요인은 외부 공급업체 입력 기록의 source_severity 필드에 매핑됩니다.
u_plugin.solution	솔루션	솔루션은 외부 공급업체 입력 기록의 솔루션 필드에 매핑됩니다.
u_plugin.시놉시스	위협	시놉시스는 외부 공급업체 입력 기록의 위협 필드에 매핑됩니다.
u_severity_id	우선순위	우선순위는 페이로드에서 심각도 ID에 매핑됩니다. 기본값은 5입니다.
u_plugin.exploit_available	익스플로잇	스캐너에서 제공한 exploit_available 외부 공급업체 항목 테이블의 익스플로잇 열에 매핑합니다.
vpr.score	source_risk_score	스캐너에서 제공한 VPR 점수를 외부 공급업체 입력 테이블의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
		source_risk_score에 매핑합니다.
〔스크립트〕	source_risk_rating	점수 범위에 따라 VPR 점수를 표준 위험 등급에 매핑합니다. • 9 - 10 – 중요 • 7 – 9 – 높음 • 4 – 7 – 중간 • 0-4 - 낮음
u_plugin.vpr.drivers.age_of_vuln	age_of_vuln	스캐너의 취약성 기간을 외부 공급업체 항목 테이블의 age_of_vuln에 매핑합니다.
u_plugin.vpr.drivers.exploit_code_maturity	exploit_code_maturity	스캐너의 코드 성숙도를 악용하여 외부 공급업체 입력 테이블의 exploit_code_maturity으로 매핑합니다.
u_plugin.vpr.drivers.product_coverage	product_coverage	스캐너의 제품 범위를 외부 공급업체 입력 테이블의 product_coverage으로 매핑합니다.
u_plugin.vpr.drivers.threat_sources_last28	threat_sources	스캐너에서 외부 공급업체 항목 테이블의 threat_sources까지 지난 28일 동안의 위협 소스를 매핑합니다.
u_plugin.vpr.drivers.threat_intensity_last28	threat_intensity	스캐너에서 외부 공급업체 입력 테이블에 threat_intensity까지 지난 28일 동안의 위협 강도를 매핑합니다.
u_plugin.vpr.drivers.threat_recency	threat_recency	스캐너의 위협 최근 정보를 외부 공급업체 항목 테이블의 threat_recency에 매핑합니다.
u_plugin.vpr.drivers.cvss3_impact_score	v3_impact_subscore	CVSS3 v3 영향 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 v3_impact_subscore 열에 매핑합니다.
u_plugin.type	check_type	플러그인 유형을 외부 공급업체 항목 테이블에 check_type 매핑합니다.
u_plugin.unsupported_by_vendor	unsupported_by_vendor	플러그인의 unsupported_by_vendor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
		필드를 unsupported_by_vendor 열에 매핑합니다.
〔스크립트〕	exploit_attack_vector	외부 공급업체 항목 테이블의 exploit_attack_vector 열은 열 exploit_available 및 v3_attack_vector 기준으로 채워집니다.
u_plugin.family_id입니다.	Family_id	플러그인 제품군 ID를 외부 공급업체 항목 테이블의 family_id 열에 매핑합니다.
포트	포트	포트는 취약한 항목 기록의 포트 필드에 매핑됩니다.
프로토콜	프로토콜	프로토콜이 취약한 항목 기록의 프로토콜 필드에 매핑됩니다.
u_first_found	first_found	첫 발견 항목은 취약한 항목 기록의 첫 번째 발견 필드에 매핑됩니다.
u_last_found	last_found	마지막 발견은 취약한 항목 기록의 마지막으로 발견된 필드에 매핑됩니다.
u_state	상태	상태는 취약한 항목 기록의 상태 필드에 매핑됩니다.
〔스크립트〕	소스	통합의 소스가 채워집니다. 이 통합에서 생성된 취약한 항목이 소스로 Tenable.io 되었습니다.
〔스크립트〕	integration_instance	integration_instance는 취약한 항목을 가져오는 인스턴스의 이름입니다.
u_plugin.이름	name	플러그인 이름을 외부 공급업체 항목 테이블의 이름에 매핑합니다.
u_plugin.stig_severity	stig_severity	플러그인의 stig 심각도를 외부 공급업체 항목 테이블의 stig 심각도 열에 매핑합니다.

직접 필드 외에 다른 정보가 외부 공급업체 항목에 관련 목록으로 추가됩니다.

소스 필드	설명
cve	CVE 관련 데이터를 참조 테이블(sn_vul_nvd_entry)에 삽입합니다. NVD 항목 테이블(sn_vul_nvd_entry)에서 동일한 CVE가 발견되면 현재 취약성을 NVD 항목에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	설명
	연결합니다. 매핑은 sn_vul_m2m_entry_cve에서 찾을 수 있습니다.
bid	버그 추적 목록이 참조로 추가됩니다.
see_also	URL 목록이 참조로 추가됩니다.
xrefs	X-REF 리스트가 참조로 추가됩니다.
〔스크립트〕	해당 플러그인에 대한 익스플로잇 목록과 해당 익스플로잇 프레임워크 및 플러그인에 대한 매핑을 sn_vul_m2m_framework_vul에 삽입합니다.

변환 프로세스 중에 실행되는 세 가지 변환 스크립트가 있습니다. 다음 표에는 각 스크립트가 실행되는 시기와 그 목적이 나와 있습니다.

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	이 변환은 임포트 세트를 사용하여 Tenable.io에서 데이터를 임포트하고 각 기록을 CMDB CI 테이블, 취약 항목 테이블 및 외부 공급업체 취약성 테이블에 로드하는 TenableIOVulnerabilitiesProcessor를 트리거합니다. 내부용. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	외부 공급업체 항목 및 탐지가 이미 존재하는지 확인하는 기능입니다. 그렇지 않은 경우 이러한 기록은 해당 테이블에 생성됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	이 변환은 Tenable.io 에서 임포트한 CI, VI 및 탐지 수를 업데이트하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

Tenable.sc 자산 임포트

Tenable.sc 에서 임포트한 자산 데이터는 먼저 Tenable.sc 자산 임포트 테이블(sn_vul_tenable_sc_asset_import)에 로드됩니다. Tenable.sc 자산 통합 변환 맵은 임포트한 자산 정보를 변환하는 데 사용됩니다. 이 변환을 변경하면 Tenable 자산 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다. 이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵. Tenable.sc ## ##을 검색합니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_uuid	id	UUID는 Tenable API에서 채워지지 않으므로 'u_uniqueness' 속성은 자산에 대한 고유한 UUID 필드를 생성하고 이를 cmdb_ci 기록에 매핑하는 데 사용됩니다.
u_ip	ip_address	API의 IP 필드를 cmdb_ci 기록의 ip_address 필드에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_macaddress	mac_address	API의 macaddress 필드를 cmdb_ci 기록의 주소 필드에 매핑합니다.
u_dnsname	fqdn	API의 dnsname 필드를 cmdb_ci 기록의 fqdn 필드에 매핑합니다.
u_netbiosname	넷BIOS	API의 netbios 필드를 cmdb_ci 기록의 netbios 필드에 매핑합니다.
u_oscpe	os	OS 정보는 페이로드의 oscpe 속성에서 추출되어 cmdb_ci 기록의 os 필드에 매핑됩니다.
u_lastauthrun	last_auth_scan_date	API의 lastauthrun 필드를 검색된 항목 기록의 last_auth_scan_date 필드에 매핑합니다.
u_lastauthrun 및 u_lastunauthrun	last_scan_date	lastauthrun은 Tenable api 또는 lastunauthrun에서 추출됩니다. 페이로드에 나타나는 값에 따라 검색된 항목 기록의 last_scan_date 필드가 채워집니다.

변환 프로세스 중에 실행되는 세 가지 변환 스크립트가 있습니다. 다음 표에는 각 스크립트가 실행되는 시기와 그 목적이 나와 있습니다.

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	이 변환은 통합 프로세스에 대한 import_set의 값을 초기화하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	호스트의 값을 업데이트하고 호스트가 이미 존재하는지 확인하는 데 사용되는 함수입니다. 결과에 따라 import_set의 값을 수정합니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	이 변환은 새로 만든 CI와 업데이트 및 무시된 CI의 값을 설정하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

Tenable.sc 플러그인 임포트

Tenable.sc 에서 임포트한 플러그인 데이터는 먼저 Tenable.sc 플러그인 임포트 테이블(sn_vul_tenable_sc_plugin_import)에 로드됩니다. Tenable.sc 플러그인 변환 맵은 임포트한 플러그인 정보를 변환하는 데 사용됩니다. 이 변환을 변경하면 Tenable 플러그인 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다. 이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵. Tenable.sc #### ## #을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	id	소스에서 ID를 매핑하고 TEN-접두사를 추가합니다. 예를 들어, 수신된 ID가 12345인 경우 대상 테이블의 ID는 TEN-12345입니다.
u_description	요약	플러그인에 대한 설명을 요약 열에 매핑합니다.
〔스크립트〕	소스	이 통합에서 임포트한 TPE가 소스로 Tenable.sc 되었습니다.
〔스크립트〕	source_instance	이 기록을 임포트하는 Tenable 배포에 대한 참조입니다.
u_family	범주	플러그인의 제품군 객체에 있는 이름 필드를 범주 열에 매핑합니다.
u_plugin_modification_date	last_modified	마지막으로 수정된 필드에 plugin_modification_date 매핑합니다.
u_plugin_publication_date	date_published	plugin_publication_date 게시 날짜에 매핑합니다.
u_has_patch	Remediation_type	has_patch 값에서 정정 유형을 매핑합니다.
u_synopsis	위협	이 취약성에 대한 위협 정보를 매핑합니다.
u_cvss_base_score	점수	CVSS 기본 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 점수 열에 매핑합니다.
u_solution	솔루션	스캐너에서 제공한 솔루션을 외부 공급업체 항목 테이블의 솔루션 열에 매핑합니다.
u_cvss_temporal_score	cvss_temporal_score	CVSS v2에 대한 임시 점수를 매핑합니다.
u_cvss_v3_temporal_score	v3_temporal_score	CVSS v3에 대한 임시 점수를 매핑합니다.
u_risk_factor	소스 심각도	외부 공급업체 항목 테이블의 소스 심각도에 매핑합니다.
u_cvss_v3_base_score	v3_base_score	외부 공급업체 입력 테이블에 CVSS 기본 점수를 매핑합니다.
u_exploit_available	익스플로잇	스캐너에서 제공한 exploitAvailable을 외부 공급업체 항목 테이블의 익스플로잇 열에 매핑합니다.
u_vpr_score	source_risk_score	스캐너의 VPR 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 소스 위험 점수에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
〔스크립트〕	source_risk_rating	점수 범위에 따라 VPR 점수를 표준 위험 등급에 매핑합니다. • 9 - 10 – 중요 • 7 – 9 – 높음 • 4 – 7 – 중간 • 0-4 - 낮음
u_vpr_context〔아이디=age_of_vuln〕	age_of_vuln	스캐너의 취약성 기간을 외부 공급업체 항목 테이블의 age_of_vuln에 매핑합니다.
u_vpr_context〔id=exploit_code_maturity〕	exploit_code_maturity	스캐너의 코드 성숙도를 악용하여 외부 공급업체 입력 테이블의 exploit_code_maturity으로 매핑합니다.
u_vpr_context〔아이디=product_coverage〕	product_coverage	스캐너의 제품 범위를 외부 공급업체 입력 테이블의 product_coverage으로 매핑합니다.
u_vpr_context〔id="threat_sources_last_28"〕	threat_sources	지난 28일 동안의 위협 소스를 스캐너에서 외부 공급업체 테이블의 threat_sources으로 매핑합니다.
u_vpr_context〔id="threat_intensity_last_28"〕	threat_intensity	스캐너에서 외부 공급업체 입력 테이블에 threat_intensity까지 지난 28일 동안의 위협 강도를 매핑합니다.
u_vpr_context〔id="threat_recency"〕	threat_recency	스캐너의 위협 최신성 정보를 외부 threat_recency 항목 테이블에 매핑합니다.
u_vpr_context〔id=cvssV3_impact_score〕	v3_impact_subscore	스캐너의 CVSS v3 영향 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 v3_impact_subscore으로 매핑합니다.
u_name	name	플러그인 이름을 외부 공급업체 항목 테이블의 이름 열에 매핑합니다.
u_stig_severity	stig_severity	플러그인의 stig_severity 필드를 외부 공급업체 항목 테이블의 stig_severity에 매핑합니다.
u_check_type	check_type	검사 유형을 외부 공급업체 항목 테이블의 check_type에 매핑합니다.
u_family.id	family_id	플러그인 family_id 외부 공급업체 항목 테이블의 family_id에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
〔스크립트〕	exploit_attack_vector	외부 공급업체 항목 테이블의 exploit_attack_vector 열은 열 exploit_available 및 v3_attack_vector 기준으로 채워집니다.

직접 필드 외에 다른 정보가 외부 공급업체 항목에 관련 목록으로 추가됩니다.

소스 필드	설명
u_cpe	CPE 목록이 참조로 추가됩니다.
u_see_also	URL 목록이 참조로 추가됩니다.
u_exploit_frameworks	해당 플러그인에 대한 익스플로잇 목록이며 해당 익스플로잇 프레임워크 및 플러그인에 대한 매핑을 sn_vul_m2m_framework_vul에 삽입합니다.

변환 프로세스 중에 실행되는 세 가지 변환 스크립트가 있습니다. 다음 표에는 각 스크립트가 실행되는 시기와 그 목적이 나와 있습니다.

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	이 변환은 통합 프로세스에 대한 import_set의 값을 초기화하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	외부 공급업체 항목의 값을 업데이트하고 외부 공급업체 항목이 이미 존재하는지 확인하는 데 사용되는 기능입니다. 결과에 따라 외부 공급업체 항목의 값을 수정합니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	이 변환은 생성 및 무시된 플러그인의 값을 설정하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

TenableSCPluginsImportProcessor 스크립트 포함은 onBefore 변환 스크립트에서 호출됩니다. Tenable.sc 플러그인 통합에서 출력을 가져와 ServiceNow 외부 공급업체 취약성 항목으로 변환합니다. 이 스크립트 포함을 변경하면 외부 공급업체 항목 테이블에서 Tenable.sc 플러그인 데이터의 변환이 변경될 수 있습니다.

Tenable.sc 취약성 임포트

Tenable.sc 오픈 취약성 변환 맵은 Tenable.sc 오픈 취약성 통합에서 임포트한 데이터를 변환하는 데 사용되며, Tenable.sc 및 고정된 취약성 변환 맵은 Tenable.sc 고정 취약성 통합에서 임포트한 데이터를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이러한 변환 맵을 변경하면 고정된/개방된 Tenable 취약성 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.sc 오픈 및 고정 취약성 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합 인스턴스 〉 **Tenable.sc** 고정/오픈 취약성 통합 〉 데이터 소스 〉 **Tenable.sc** 오픈/고정 취약점 〉 변환.

소스 필드	대상 필드	설명
u_pluginID	ID	플러그인의 식별자로 사용됩니다. 이 필드는 외부 공급업체 항목 기록의 플러그인 ID에 매핑됩니다.
u_riskfactor	source_severity	이 필드는 외부 공급업체 입력 기록의 source_severity에 매핑됩니다.
u_severity	우선순위	우선순위 필드는 심각도와 매핑됩니다. 기본값은 5입니다.
u_hasbeenmitigated	상태	Hasbeenmitigated는 취약성 기록의 상태 필드에 매핑됩니다. 고정된 취약성 통합의 경우 모든 VI가 "종결" 상태입니다.
u_ip	ip_address	IP 주소는 테이블의 호스트 IP 필드에 매핑 cmdb_ci.
u_port	포트	포트는 취약한 항목 기록의 포트 필드에 매핑됩니다.
u_protocol	프로토콜	프로토콜은 취약한 항목 기록의 포트 필드에 매핑됩니다.
u_firstSeen	first_found	처음 발견된 값은 VI 레코드의 처음 발견된 필드에 매핑됩니다.
u_lastSeen	last_found	마지막으로 본 값은 VI 레코드의 마지막으로 발견된 필드에 매핑됩니다.
u_exploitAvailable	익스플로잇	ExploitAvailable은 외부 공급업체 항목 기록의 익스플로잇 필드에 매핑됩니다.
u_synopsis	위협	시놉시스는 외부 공급업체 항목 기록의 위협 필드에 매핑됩니다.
u_description	요약	설명은 외부 공급업체 입력 기록의 요약 필드에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_solution	솔루션	솔루션은 외부 공급업체 입력 기록의 솔루션 필드에 매핑됩니다.
u_basescore	점수	BaseScore는 외부 공급업체 입력 기록의 점수 필드에 매핑됩니다.
u_temporalScore	temporal_score	임시 점수는 외부 공급업체 입력 기록의 임시 점수에 매핑됩니다.
u_cvssv3basescore	v3_base_score	Cvssv3basescore는 타사 항목 레코드의 v3 기본 점수에 매핑됩니다.
u_cvsstemporalscore	v3_temporal_score	Cvssv3temporal 점수는 외부 공급업체 항목 기록의 v3 임시 점수에 매핑됩니다.
u_pluginpubdate	date_published	플러그인 게시 날짜는 외부 공급업체 항목 기록의 플러그인 게시 날짜에 매핑됩니다.
u_pluginmoddate	last_modified	마지막으로 수정한 날짜는 외부 공급업체 입력 기록의 플러그인 마지막으로 수정한 날짜에 매핑됩니다.
u_dnsname	fqdn	DnsName은 cmdb_ci 레코드의 FQDN 필드에 매핑됩니다.
u_macaddress	mac_address	MacAddress는 cmdb_ci 레코드의 mac_address 필드에 매핑됩니다.
u_netbiosName	넷BIOS	NetbiosName은 cmdb_ci 레코드의 NETBIOS 필드에 매핑됩니다.
u_ip	ip	IP는 cmdb_ci 기록의 IP 필드에 매핑됩니다.
hostUniqueness	uuid	호스트 고유성은 필드에 매핑되지 않지만 호스트의 UUID를 결정하는 데 사용됩니다.
u_family	범주	플러그인의 제품군 객체에 있는 이름 필드를 외부 공급업체 입력 기록의 범주 열에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_plugintext	증명	플러그인 텍스트는 TPE 기록의 증명에 매핑됩니다.
〔스크립트〕	소스	통합의 소스가 채워집니다. 이 통합에서 생성된 취약한 항목이 소스로 Tenable.sc 되었습니다.
〔스크립트}	integration_instance	integration_instance는 취약한 항목을 가져오는 인스턴스의 이름입니다.
u_vpr_score	source_risk_score	스캐너의 VPR 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 소스 위험 점수에 매핑합니다.
〔스크립트〕	source_risk_rating	점수 범위에 따라 VPR 점수를 표준 위험 등급에 매핑합니다. • 9 - 10 – 중요 • 7 – 9 – 높음 • 4 – 7 – 중간 • 0-4 - 낮음
u_vpr_context〔아이디=age_of_vuln〕	age_of_vuln	스캐너의 취약성 기간을 외부 공급업체 항목 테이블의 age_of_vuln에 매핑합니다.
u_vpr_context〔id=exploit_code_maturity〕	exploit_code_maturity	스캐너의 코드 성숙도를 악용하여 외부 공급업체 입력 테이블의 exploit_code_maturity으로 매핑합니다.
u_vpr_context〔아이디=product_coverage〕	product_coverage	스캐너의 제품 범위를 외부 공급업체 입력 테이블의 product_coverage으로 매핑합니다.
u_vpr_context〔id="threat_sources_last_28〕	threat_sources	스캐너에서 외부 공급업체 테이블의 threat_sources로 지난 28일 동안의 위협 소스를 매핑합니다.
u_vpr_context〔id="threat_intensity_last_28〕	threat_intensity	스캐너에서 외부 공급업체 입력 테이블에 threat_intensity까지 지난 28일 동안의 위협 강도를 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_vpr_context[id="threat_recency"]	threat_recency	스캐너의 위협 최신성 정보를 외부 threat_recency 항목 테이블에 매핑합니다.
u_vpr_context[id=cvssV3_impactScore]	v3_impact_subscore	스캐너의 CVSS v3 영향 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 v3_impact_subscore으로 매핑합니다.
u_pluginname	name	플러그인 이름을 외부 공급업체 항목 테이블의 이름 열에 매핑합니다.
u_stigseverity	stig_severity	플러그인의 stig_severity 필드를 외부 공급업체 항목 테이블의 stig_severity에 매핑합니다.
u_checktype	check_type	검사 유형을 외부 공급업체 입력 테이블에 check_type 매핑합니다.
u_family.id	family_id	플러그인 family.id 외부 공급업체 항목 테이블의 family_id에 매핑합니다.
[스크립트]	exploit_attack_vector	third_party_entry 테이블의 exploit_attack_vector 열은 열의 exploit_available과 v3_attack_vector에 따라 채워집니다.

소스 필드	설명
u_cve	CVE 관련 데이터를 참조 테이블(sn_vul_nvd_entry)에 삽입합니다. NVD 항목 테이블(sn_vul_nvd_entry)에서 동일한 CVE가 발견되면 현재 취약성을 NVD 항목에 연결합니다. 매핑은 sn_vul_m2m_entry_cve에서 찾을 수 있습니다.
u_bid	버그 추적 목록이 참조로 추가됩니다.
u_cpe	CPE 목록이 참조로 추가됩니다.
u_seealso	URL 목록이 참조로 추가됩니다.
u_xrefs	X-REF의 목록이 참조로 추가됩니다.
u_exploitframeworks	해당 플러그인에 대한 익스플로잇 목록과 해당 익스플로잇 프레임워크 및 플러그인에 대한 매핑을 sn_vul_m2m_framework_vul에 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 프로세스 중에 실행되는 세 가지 변환 스크립트가 있습니다. 다음 표에는 각 스크립트가 실행되는 시기와 그 목적이 나와 있습니다.

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	이 변환은 통합 프로세스에 대한 import_set의 값을 초기화하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	취약성의 값을 업데이트하고 취약성이 이미 존재하는지 확인하는 데 사용되는 기능입니다. 결과에 따라 취약한 항목 테이블의 값을 수정합니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	이 변환은 생성된 새 VI와 업데이트 및 무시된 VI의 값을 설정하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

임포트에 대한 **Tenable.io** 추가 필터 매개변수 설정

제품을 사용하여 Tenable Vulnerability Integration 예약된 쿼리의 필터링 매개변수를 사용자 지정하면 제품과 함께 Tenable.io 임포트하는 취약성 데이터를 더욱 구체화할 수 있습니다.

시작하기 전에

사용 사례: 취약성 관리자 또는 분석가는 특정 취약성 세부 정보만 검토할 수 있도록 쿼리에서 데이터를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 , , `num_assets`및 `indexed_at`로 필터링`cidr_range`된 임포트된 취약성을 보려고 한다고 가정해 `plugin_family`보겠습니다. 또는 한 실행은 4시간마다 중요한 취약성만 가져오고 다른 실행은 24시간마다 실행되어 중요하지 않은 다른 모든 취약성을 가져오도록 통합을 실행 Tenable.io 한다고 가정해 보겠습니다.

이 데이터를 수집하는 데 도움이 되도록 필요한 특정 취약성 상세 정보를 임포트하는 데 도움이 되는 tenable 지원 매개변수를 추가할 수 있습니다.

이 기능을 사용하면 추가 API 호출이나 코딩을 추가하지 않고도 의 Tenable 매개변수를 사용하여 HTTP 요청 정보를 사용자 지정할 수 있습니다 Now Platform. 다음 Tenable.io 통합은 요청 본문에 JSON 컨텐츠를 제공하여 필터링을 지원합니다.

- 자산 통합
- 고정된 취약성 통합
- 취약성 통합 열기

이 기능에 문자열을 사용하는 JSON 방법을 알아야 합니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 필터링에 사용할 개발자 사이트에서 제품에서 Tenable.io 지원하는 매개변수를 찾습니다.

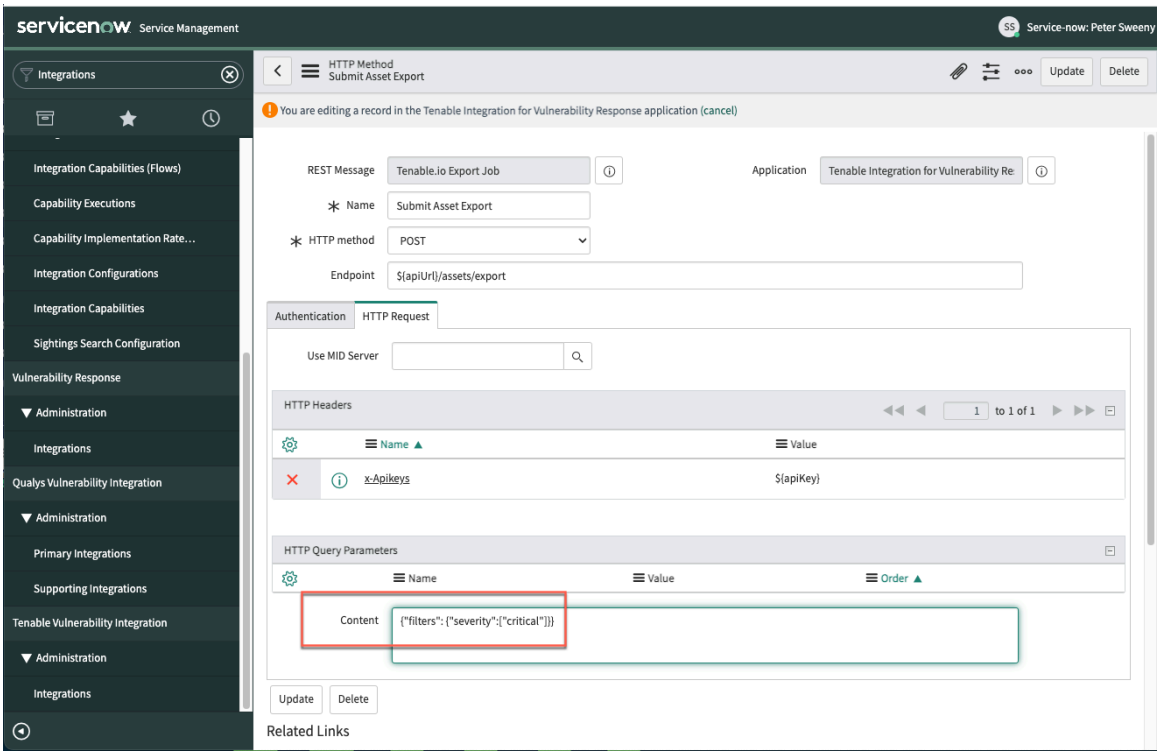
   제품에서 Tenable.io 입력하는 매개변수와 값은 통합 인스턴스 수준에서만 지원됩니다.

2. 다음으로 이동 모두 〉 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합.
3. Tenable 통합 목록 페이지에서 열려는 통합에 Tenable.io 대한 기록을 클릭합니다.
4. Tenable REST 방법 탭을 선택한 상태에서 REST 방법에 대한 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭한 다음 기록 열기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. **HTTP** 요청 탭을 선택합니다.
6. 기록을 편집하려면 페이지 상단에서 링크를 클릭하고 기록을 편집하려면 여기를 클릭하십시오.
7. REST 메서드 기록의 콘텐츠 필드에 요청 본문의 일부로 원하는 JSON 콘텐츠를 입력합니다.

   다음 이미지에서는 예를 들어 임포트된 취약성 *{"filters": {"severity": ["critical"]}}* 에 대한 심각도 매개 변수가 자산 통합에 Tenable.io 대해 사용자 지정되었습니다. 이 값은 중요 취약성(CVSS 점수 10.0)만 가져옵니다.



   두 개 이상의 매개변수를 입력하려면 각 값을 구분하는 방법에 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 Tenable.io .

8. 업데이트를 클릭합니다.

유지 가능 취약성 통합 보고

대시보드에서 취약성 및 취약한 항목에 대한 보고서를 봅니다 취약성 대응 .

작업 공간의 취약성 대응 데이터 시각화

작업 공간에는 정정 진행률을 취약성 대응 모니터링하는 데 도움이 되는 데이터 시각화가 포함되어 있습니다. 취약성 데이터 변경으로 업데이트되는 동적 데이터 시각화에서 조직에 중요한 활성 취약성의 수와 심각도를 확인하여 조직에 대한 위협 수준을 결정할 수 있습니다. 사용 가능한 동적 데이터 시각화에 대한 자세한 내용은 를 취약성 관리자 작업 공간 살펴보기IT 정정 작업 공간 살펴보기 참조하십시오취약성 대응 작업공간.

이전 버전의 취약성 대응

취약성 대응 개요 대시보드(취약성 관리)는 취약성 및 취약한 항목에 대한 경영적 뷰를 제공하여 취약성 관리자가 우려되는 영역을 신속하게 파악할 수 있도록 도와줍니다. 취약성 대응 정정 대시보드(취약성 정정)를 사용하면 정정 전문가가 자신이 소유한 정정 작업과 취약한 항목에 집중할 수 있습니다.

자세한 내용은 기본 취약성 대응 대시보드 사용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: 정정 소유자.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하여 사용자가 Vulnerability Response 애플리케이션에서 보고 보고 보고 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.

세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

대시보드를 보려면 취약성 대응 〉 정정 개요.

Tenable 취약성 통합에 대한 통합 실행 상태 차트

Tenable 통합 실행 상태 모듈은 Tenable 통합 실행 상태에 대한 그래픽 보기를 제공합니다.

차트에서 그래프의 아무 부분이나 가리키면 해당 부분과 관련된 데이터 요약이 표시됩니다. 막대 그래프에서 부품을 클릭하면 더 자세한 정보를 제공하는 목록이 열립니다.

필요한 역할: 취약성 admin.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하여 사용자가 Vulnerability Response 애플리케이션에서 보고 보고 보고 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.

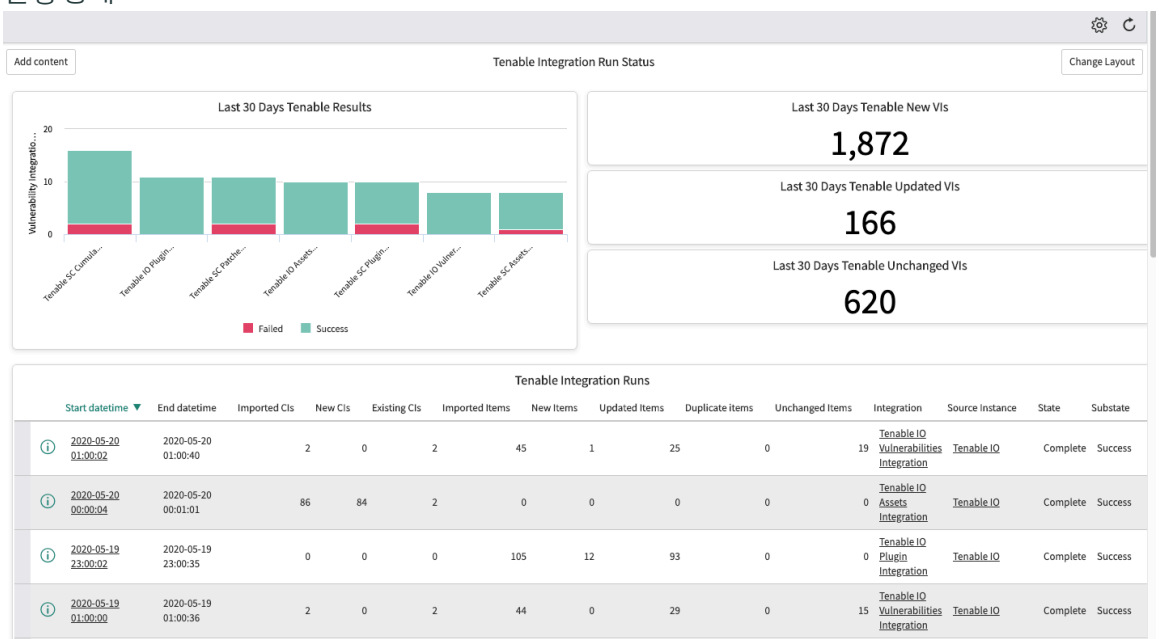
세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

데이터를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 유지 가능 취약성 통합 〉 통합 실행 상태.

의 버전 19.0 취약성 대응부터 이 대시보드는 새 경험 UI에서 사용할 수 있습니다.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

실행 상태



Start datetime	End datetime	Imported CIs	New CIs	Existing CIs	Imported Items	New Items	Updated Items	Duplicate items	Unchanged Items	Integration	Source Instance	State	Substate
2020-05-20 01:00:02	2020-05-20 01:00:40	2	0	2	45	1	25	0	19	Tenable IO Vulnerabilities Integration	Tenable IO	Complete	Success
2020-05-20 00:00:04	2020-05-20 00:01:01	86	84	2	0	0	0	0	0	Tenable IO Assets Integration	Tenable IO	Complete	Success
2020-05-19 23:00:02	2020-05-19 23:00:35	0	0	0	105	12	93	0	0	Tenable IO Plugin Integration	Tenable IO	Complete	Success
2020-05-19 01:00:00	2020-05-19 01:00:36	2	0	2	44	0	29	0	15	Tenable IO Vulnerabilities Integration	Tenable IO	Complete	Success

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

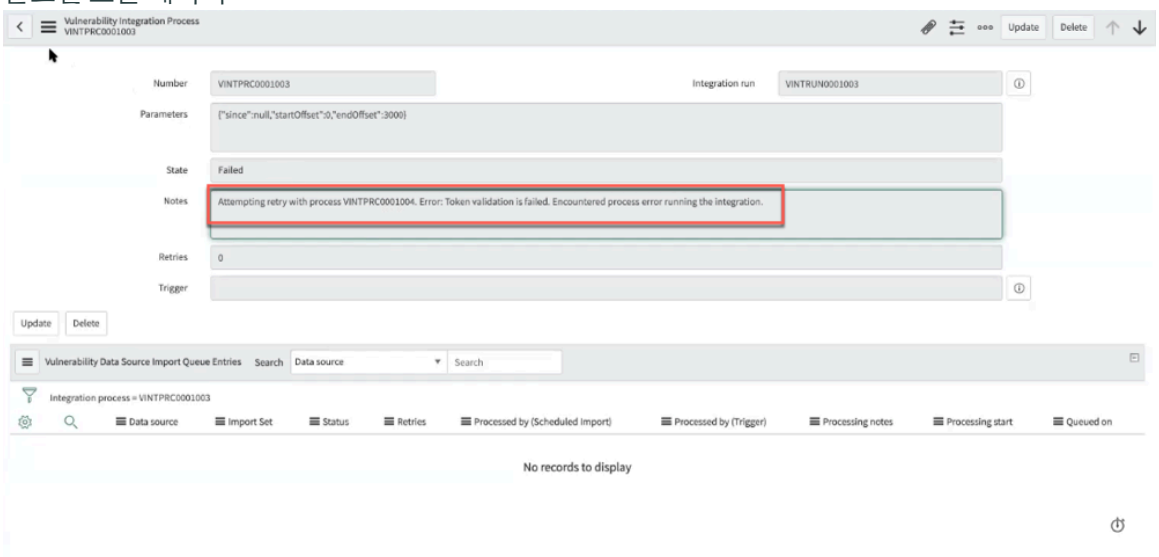
Tenable 통합 실행 상태 차트 보고서

이름	설명
지난 30일 Tenable 결과	각 통합에 대해 완료된 통합 실행 수입니다. 성공한 실행과 실패한 실행을 모두 표시합니다. 각 실행은 그래프에 막대로 표시됩니다.
지난 30일 Tenable 신규 VI	지난 30일 동안 임포트한 새 취약한 항목 수입니다. 정수로 표시됩니다.
지난 30일 Tenable 업데이트된 VI	지난 30일 동안 임포트한 업데이트된 취약한 항목 수입니다. 정수로 표시됩니다.
지난 30일 Tenable 변경 안 된 VI	지난 30일 동안 임포트된 중복 취약한 항목 수입니다. 정수로 표시됩니다.
Tenable 통합 실행	목록의 통합 실행 기록입니다. 주: **V16.1** 크랙: 이 통합에 대한 탐지를 확인하려면 탐지 또는 결과를 ServiceNow 테이블의 탐지 데이터와 비교합니다 *sn_vul_detection* . 통합이 진행되는 동안 탐지 또는 결과 수가 변경될 수 있습니다. 이 보고서는 통합 실행이 완료된 후 인스턴스의 "종료 날짜 수" 열에 탐지 횟수를 표시합니다.

토큰 확인 만료

어떤 이유로든 Tenable.sc 통합 실행이 실패하면 Tenable.sc 에 대한 인증 토큰이 자동으로 만료되고 취약성 통합 프로세스 기록에 메시지가 표시됩니다.

만료된 토큰 메시지



다음 통합 프로세스를 위해 새 토큰이 자동으로 생성됩니다. 모든 통합 프로세스(실패 및 성공)가 취약성 통합 프로세스 기록의 취약성 통합 프로세스 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합에 **Tenable.sc** 대한 재스캔 시작

Tenable 플랫폼에서 재스캔을 시작하여 예약된 검사 주기 사이에 취약한 항목이 정정되었는지 확인합니다. 인스턴스에서 Now Platform# 제품의 취약한 항목에 Tenable.sc 대해 요청 시 다시 검색을 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.write_all 또는 sn_vul.write_assigned

주:
Tenable.sc 는 에이전트 기반 컴퓨터에서 다시 스캔 시작을 지원하지 않습니다.

시작하기 전에 스캐너가 활성화되어 있는지 확인하십시오. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 스캐너.

이 태스크 정보

작업 공간에서 다시 스캔을 시작하려면 을 참조하십시오 작업 공간에서 취약한 항목 다시 스캔 Tenable.io 및 Tenable.sc 취약한 항목 취약성 대응.

아래 나열된 단계에 따라 클래식 환경에서 다시 검색을 시작합니다.

예약된 전체 검사와 관련된 오버헤드와 볼륨을 줄이기 위해 정정 소유자, IT 전문가, 취약성 분석가 또는 취약성 관리자는 해당 환경의 자산(구성 항목)에 대한 특정 취약성에 대해 요청 시 대상 재검사를 시작할 수 있습니다. 인스턴스에서 VI(취약한 항목), RT(정정 작업), TPE(외부 공급업체 항목) 또는 검색된 항목 기록에서 다시 스캔을 Now Platform 시작할 수 있습니다.

재스캔을 통해 정정 소유자와 취약성 분석가 는 정정 활동, 패치 및 기타 작업이 구성 항목(CI)의 특정 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인할 수 있습니다.

예를 들어, 전체 환경은 3주에 한 번씩 검사됩니다. 가장 최근의 전체 검사는 일주일 전에 완료되었지만 어제 패치를 적용하여 치명적인 취약점을 수정했습니다. 이 취약성의 특성으로 인해 다음 예약된 검사에서 수정되었는지 확인할 때까지 2주를 기다릴 수 없습니다. 패치가 이전 검사 중에 발견된 중요한 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인하려면 취약한 항목에 대해 Tenable.sc 대상 다시 검사를 Now Platform 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
인스턴스에서 Now Platform# 재스캔을 요청할 때 자격 증명을 선택하는 Vulnerability Response Integration with Tenable 것은 선택 사항입니다. 스캔 자격 증명 통합은 ServiceNow# Tenable.sc 인스턴스의 Tenable.sc 제품에서 스캐너 자격 증명을 임포트하고 업데이트합니다. 이 통합은 매주 실행되어 Tenable 자격 증명 데이터를 임포트하고 안전하게 저장합니다.

이 임포트된 데이터에는 Tenable 암호 또는 기타 중요한 Tenable 계정 정보가 포함되지 않습니다. 검사 자격 증명 통합은 ServiceNow# Tenable.sc 취약성 통합(Tenable.sc오픈 및 고정 취약성 통합)을 구성할 Tenable.sc 때 인스턴스의 설정 도우미 내에서 자동으로 활성화(##)됩니다.

인스턴스에서 필요할 때 사용자가 볼 수 있도록 임포트하는 자격 증명에 대한 다음 정보를 참고하십시오 Now Platform .

- 관리자 사용자 역할로 Tenable.sc 만든 자격 증명은 모든 조직의 사용자가 사용할 수 있습니다.
- 조직 사용자 역할로 Tenable.sc 만든 자격 증명은 해당 조직 내의 사용자만 사용할 수 있습니다. 이러한 자격 증명은 인스턴스에 연결하는 데 사용되는 사용자의 계정과 공유되지 않는 한 작성자의 조직 외부에 있는 사용자를 위해 임 Now Platform 포트되지 않습니다.

Tenable.sc 자세한 내용은 설명서 웹 사이트를 참조하십시오.

응용 프로그램 구성에 Tenable.sc 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오설정 도우미를 사용하여 Tenable 취약성 통합 구성. 스캔 자격 증명 통합에 대한 자세한 내용을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 유지 가능 취약성 통합 〉 통합 〉 **Tenable.sc** 스캔 자격 증명 통합.

통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목.
2. 다시 스캔을 트리거할 취약한 항목 기록을 찾아 엽니다.

주:
소스로 있는 Tenable.sc VI에 대해서만 재스캔을 시작할 수 있습니다. VI 목록 뷰의 소스 열 또는 개별 기록의 소스 필드에 표시되는지 확인합니다Tenable.sc. 조건 작성기를 사용하여 소스별로 VI를 그룹화할 수 있습니다. 또는 소스 열이 VI 목록 뷰에 표시되지 않는 경우 목록의 왼쪽 상단에 있는 목록 개인화 아이콘(톱니바퀴 아이콘)을 클릭하고 슬러쉬버킷을 사용하여 소스를사용 가능 에서 선택됨으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 또는 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업 또는 취약성 대응 〉 라이브러리 〉 외부 공급업체 각각 재스캔에 사용할 정정 작업 또는 외부 공급업체 항목 기록의 경우.

   선택에 따라 다음 기록에서 다시 스캔 단추를 사용할 수 있습니다.

   - 단일 VI 레코드에서 VI는 제품에서 생산 Tenable.sc 된 것이어야 하며 종결 상태가 아닌 모든 상태여야 합니다. 여러 VI 레코드의 경우 모든 VI는 Tenable.sc 제품의 것이어야 하며 종결 상태가 아닌 다른 상태여야 합니다.
   - RT 레코드에서 정정 작업은 종결 이외의 모든 상태일 수 있으며 연결된 모든 VI는 제품에서 Tenable.sc 가져와야 합니다.
   - TPE(외부 공급업체 입장) 레코드에서 레코드는 종결 상태가 아닌 제품의 연결된 VI 레코드 Tenable.sc 가 하나 이상 있어야 합니다.

4. 기록의 오른쪽 상단에서 Rescan(다시 검색)을 클릭합니다.
   스캐너에 액세스하기 위해 스캐너 자격 증명을 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 스캔 자격 증명 통합에서 임포트한 Tenable.sc 자격 증명입니다.
5. 대화 상자에서 원하는 필터 및 자격 증명 유형을 선택합니다.
6. 스캔 요청을 클릭합니다.

   스캔이 처리 중임을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 모든 다시 스캔의 상태는 다시 스캔을 시작하는 데 사용한 VI, RT, TPE 레코드의 스캔 관련 목록에서 언제든지 확인할 수 있습니다. 메시지에서 세부 정보 보기를 클릭하여 다시 스캔 상태를 보고 지정된 레코드에서 시작된 다른 모든 다시 검색을 봅니다.

   모든 하위 스캔이 성공적으로 완료되면 상위 스캔 기록의 상태 필드가 완료로 표시됩니다. 하위 스캔은 데이터를 임포트합니다. 상위 스캔 기록은 하위 스캔의 컨테이너입니다.

   인스턴스는 Now Platform# 재스캔이 성공적으로 완료될 때까지, 또는 설정된 추적 기간이 시간 초과될 때까지(둘 중 먼저 발생하는 시점까지) 재스캔 상태를 추적합니다. 제한 시간은 검색을 중지하지 않습니다. 제한 시간은 실제 다시 검색이 중지된 시점이 아니라 다시 검색 상태 추적이 Now Platform# 중지된 시점을 나타냅니다. 종결/고정으로 전환되었거나 전환될 모든 VI는 Tenable.sc 고정된 취약성 통합의 다음 예약된 임포트와 함께 임포트됩니다.

통합에 **Tenable.io** 대한 재스캔 시작

Tenable 플랫폼에서 재스캔을 시작하여 예약된 스캔 주기 사이에 취약한 항목이 정정되었는지 확인합니다. 인스턴스에서 Now Platform# 제품의 취약한 항목에 Tenable.io 대해 요청 시 다시 검색을 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.write_all 또는 sn_vul.write_assigned

시작하기 전에 스캐너가 활성화되어 있는지 확인하십시오. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 스캐너.

이 태스크 정보

- Vulnerability Response 작업 공간에서 다시 스캔을 시작하려면 및 취약성 관리자 작업 공간에서 기록 재스캔 및 정정 작업 및 를 에서 취약한 항목 및 정정 작업 다시 스캔 IT 정정 작업 공간 참조하십시오.
- 아래 나열된 단계에 따라 클래식 환경에서 다시 검색을 시작합니다.

> **주:**
> Tenable.io 는 에이전트 기반 컴퓨터에서 다시 스캔 시작을 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 전체 검사와 관련된 오버헤드와 볼륨을 줄이기 위해 정정 소유자, IT 전문가, 취약성 분석가 또는 취약성 관리자는 요청 시 대상 재검사를 시작할 수 있습니다. 사용자 환경의 자산(구성 항목)에서 특정 취약성을 검사할 수 있습니다. 인스턴스의 VI(취약한 항목), VUL(정정 작업), TPE(타사 항목) 또는 SDI(검색된 항목) 레코드에서 다시 스캔을 Now Platform 시작할 수 있습니다. 재스캔을 통해 정정 활동, 패치 및 기타 작업이 구성 항목(CI)의 특정 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인할 수 있습니다.

주:
인스턴스에서 Now Platform# 재스캔을 요청할 때 자격 증명을 선택하는 Vulnerability Response Integration with Tenable 것은 선택 사항입니다. 스캔 자격 증명 통합은 ServiceNow# Tenable.io 인스턴스의 Tenable.io 제품에서 스캐너 자격 증명을 임포트하고 업데이트합니다. 이 통합은 매주 실행되어 Tenable 자격 증명 데이터를 임포트하고 안전하게 저장합니다.

이 임포트된 데이터에는 Tenable 암호 또는 기타 중요한 Tenable 계정 정보가 포함되지 않습니다.

다음 정보는 인스턴스에서 필요할 때 사용자가 볼 수 있도록 임포트하는 자격 증명에 Now Platform 대해 설명합니다.

- 관리자 사용자 역할로 Tenable.io 만든 자격 증명은 모든 조직의 사용자가 사용할 수 있습니다.
- 조직 사용자 역할로 Tenable.io 만든 자격 증명은 해당 조직 내의 사용자만 사용할 수 있습니다. 이러한 자격 증명은 인스턴스에 연결하는 데 사용되는 사용자의 계정과 공유되지 않는 한 작성자의 조직 외부에 있는 사용자를 위해 임 Now Platform 포트되지 않습니다.

  Tenable.io 자세한 내용은 설명서 웹 사이트를 참조하십시오.

- Tenable.io 다시 스캔을 시작하기 전에 템플릿 통합과 Tenable.io 스캔 자격 증명 통합을 활성화해야 합니다. 스캔 자격 증명 통합에 대한 자세한 내용을 보려면 다음으로 이동하십시오. 유지 가능 취약성 통합 〉 통합 〉 **Tenable.io** 스캔 자격 증명 통합.

  기본적으로 템플릿과 스캔 자격 증명 통합은 비활성화되어 있습니다. 에 대한 Tenable.io자격 증명을 입력하면 모든 Tenable.io 통합이 자동으로 활성화됩니다. 이러한 통합을 수동으로 활성화 또는 비활성화하려면 다음을 수행합니다.

  1. 다음으로 이동 모두 〉 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합.
  2. 표시되는 목록에서 원하는 통합 기록을 찾습니다 Tenable.io .
  3. 각 기록을 열고 활성 확인란을 선택하여 통합을 활성화합니다.
  4. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.
  5. 설정 도우미로 돌아가서 에 취약성 대응대한 Tenable Vulnerability Integration 구성을 계속합니다.

및 Tenable.sc 제품 구성에 Tenable.io 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오설정 도우미를 사용하여 Tenable 취약성 통합 구성.

전체 환경이 3주에 한 번씩 스캔된다고 가정해 보겠습니다. 가장 최근의 전체 검사는 일주일 전에 완료되었지만 어제 패치를 적용하여 치명적인 취약점을 수정했습니다. 이 취약성의 특성으로 인해 다음 예약된 검사에서 수정되었는지 확인할 때까지 2주를 기다릴 수 없습니다. 패치가 이전 검사 중에 발견된 중요한 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인하려면 취약한 항목에 대해 Tenable.io 대상 다시 검사를 Now Platform 시작할 수 있습니다.

고정된 취약성 통합의 다음 예약된 임포트 후 스캔을 시작한 기록에서 업데이트된 결과를 볼 수 있습니다.

통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목.
2. 다시 스캔을 트리거할 취약한 항목 기록을 찾아 엽니다.

   주:
   스캐너를 Tenable.io 사용하는 경우 소스로 VI Tenable.io 에 대해서만 재스캔을 시작할 수 있습니다. VI 목록 뷰의 소스 열 또는 개별 기록의 소스 필드에 표시되는지 확인합니다Tenable.io. 조건 작성기를 사용하여 소스별로 VI를 그룹화할 수 있습니다. 또는 소스 열이 VI 목록 뷰에 표시되지 않는 경우 목록의 왼쪽 상단에 있는 목록 개인화 아이콘(톱니바퀴 아이콘)을 클릭하고 슬러쉬버킷을 사용하여 소스를사용 가능 에서 선택됨으로 이동합니다.

3. 또는 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업 또는 취약성 대응 〉 라이브러리 〉 외부 공급업체 재검색에 사용하려는 기록의 경우.

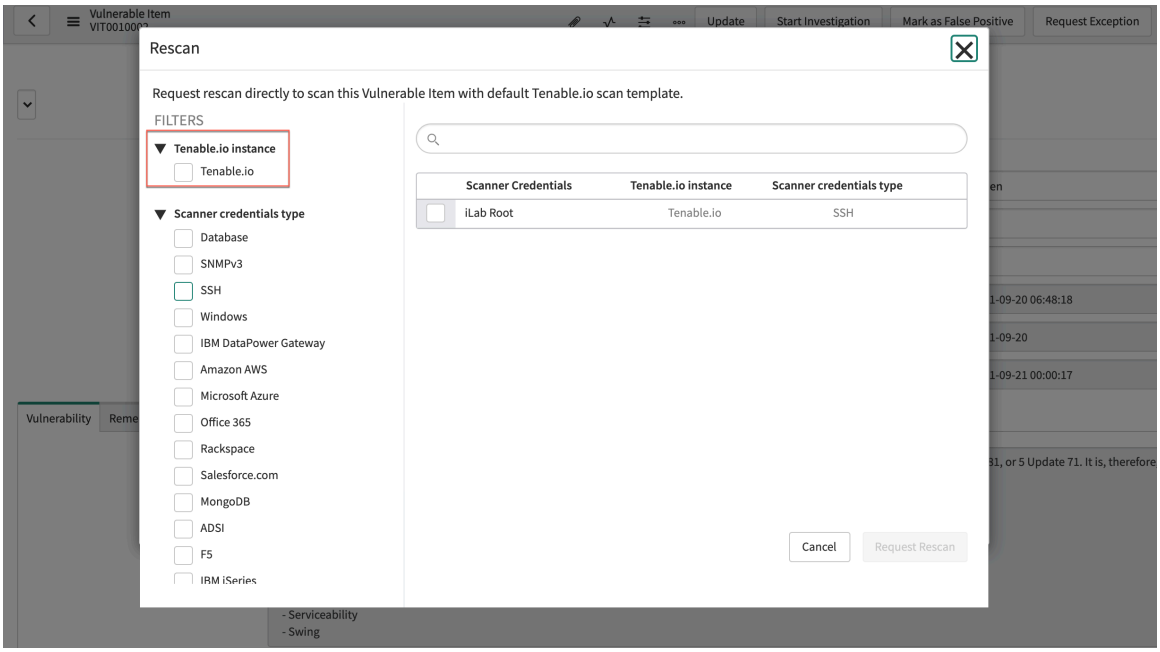
   선택에 따라 다음 기록에서 다시 스캔 단추를 사용할 수 있습니다.

   - 단일 VI 레코드에서 VI는 종결이 아닌 다른 상태여야 합니다. 여러 VI 레코드의 경우 모든 VI는 제품에서 가져온 Tenable.io 것이어야 하며 종결 상태가 아닌 다른 상태여야 합니다.
   - 정정 작업 기록의 경우 종결 상태가 아닌 정정 작업만 지원됩니다. 연결된 모든 VI는 종결 이외의 상태여야 하며 소스로 사용 Tenable.io 되어야 합니다.
   - TPE(외부 공급업체 입장) 레코드에서 레코드는 종결 상태가 아닌 제품의 연결된 VI 레코드 Tenable.io 가 하나 이상 있어야 합니다.
   - 검색된 항목 기록에서 기록에는 종결 상태가 아닌 제품의 연결된 VI 기록 Tenable.io 이 하나 이상 있어야 합니다.
   - 취약한 항목 목록에서 다시 검사할 개별 취약한 항목을 선택할 수 있습니다. 화면 왼쪽 아래에 있는 선택한 행에 대해 수행할 작업 메뉴를 사용하여 다시 스캔을 시작합니다. 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

4. 기록의 오른쪽 상단에서 Rescan(다시 검색)을 클릭합니다.
   다시 스캔할 인스턴스와 스캐너에 액세스하는 데 사용할 스캐너 자격 증명을 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 표시된 자격 증명은 스캔 자격 증명 통합에서 Tenable.io 임포트한 자격 증명입니다.
5. 대화 상자에서 사용할 인스턴스 및/또는 인스턴스와 자격 증명 유형을 선택합니다.

   다음 이미지에는 하나의 통합 인스턴스 Tenable.io 가 표시됩니다. 인스턴스가 두 개 Tenable.io 이상인 경우 양식의 Tenable.io 섹션 아래에 모두 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 요청 다시 스캔을 클릭합니다.

   스캔이 처리 중이고 상위 스캔 기록이 생성되었음을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 모든 하위 스캔의 상태는 재스캔을 시작하는 데 사용한 VI, 정정 작업, TPE 및 SDI 레코드의 스캔 관련 목록에서 언제든지 확인할 수 있습니다. 메시지에서 세부 정보 보기를 클릭하여 다시 스캔 상태를 보고 지정된 레코드에서 시작된 다른 모든 다시 검색을 봅니다.

   모든 하위 스캔이 성공적으로 완료되면 상위 스캔 기록의 상태 필드가 완료로 표시됩니다. 하위 스캔은 데이터를 임포트합니다. 각 스캔은 통합 인스턴스, TPE, IP 및 네트워크 ID의 고유한 조합을 지원합니다. 상위 스캔 기록에 하위 스캔이 여러 개 표시될 수 있습니다. 예를 들어 하위 스캔이 지원할 수 있는 최대 IP 주소 수는 1,000개입니다. 취약한 항목에 대한 IP가 1002개인 경우 요청을 지원하기 위해 두 개의 하위 스캔이 생성되고 스캔 관련 목록에 나열됩니다. 상위 스캔 기록은 하위 스캔의 컨테이너이며 상태는 하위 스캔의 상태를 반영합니다.

   인스턴스는 Now Platform# 재스캔이 성공적으로 완료될 때까지, 또는 설정된 추적 기간이 시간 초과될 때까지(둘 중 먼저 발생하는 시점까지) 재스캔 상태를 추적합니다. 제한 시간은 검색을 중지하지 않습니다. 제한 시간은 실제 다시 검색이 중지된 시점이 아니라 다시 검색 상태 추적이 Now Platform# 중지된 시점을 나타냅니다. 종결/고정으로 전환되었거나 전환될 모든 VI는 고정된 취약성 통합의 다음 예약된 임포트와 Tenable.io 함께 임포트됩니다.

   오류가 발생한 스캔의 경우 상위 스캔 기록에서 하위 스캔을 확인할 수 있습니다. 하위 스캔의 응답 페이로드에서 오류를 봅니다.

   고정된 취약성 통합의 다음 예약된 임포트 후 스캔을 시작한 기록에서 업데이트된 결과를 볼 수 있습니다.

의 네트워크 파티션 식별자로 구성 항목 업데이트 **Tenable Vulnerability Integration**

IP 주소를 공유하는 환경의 자산에 대해 고유한 CI(구성 항목)를 생성합니다. 환경 전체에서 고유한 자산을 식별하고 기존 검색 항목, 취약한 항목 및 탐지 레코드의 CI를 자동으로 업데이트하여 취약성에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
기본적으로 애플리케이션에서 취약성 대응 자산을 식별하는 한 가지 방법은 IP 주소를 사용하는 것입니다. 경우에 따라 자산이 IP 주소를 공유할 수 있지만 이들은 CMDB에 하나의 CI로 저장됩니다.

예를 들어, 다음 테이블과 같이 사용자 환경의 여러 자산(CI)은 IP 주소를 공유할 수 있지만 고유한 네트워크 및 리포지토리 ID를 가질 수 있습니다. 그러나 기본적으로 이러한 자산은 일반적으로 IP 주소 조회 중에 단일 CI (CI 1) 로 식별되고 저장됩니다.

기본 **IP** 조회 및 **CI** 생성

소스	**IP** 주소	**Network_id**	구성 항목
Tenable.io: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	03712	CI 1
	123.12.12.141	03713	CI 1

소스	**IP** 주소	**Repository_id**	구성 항목
Tenable.sc: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	12	CI 1
	123.12.12.141	13	CI 1

동일한 IP 주소를 가진 자산에 대해 개별 CI를 생성하여 고유한 자산으로 식별할 수 있습니다. 새로운 데이터 임포트에서 시작하여 예약된 작업인 를 실행하여 네트워크 파티션 식별자 〔network_partition_identifier〕를 포함하는 보다 세분하게 기존 CI를 업데이트할 수 있습니다 *`Update existing discovered items with network partition identifier`*.

이 예약된 작업은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 설정 도우미에서 자산과 고정 및 미해결 취약성 통합 Tenable.ioTenable.sc 에 대해 이 기능을 활성화하여 기록에서 이 식별자를 확인합니다.

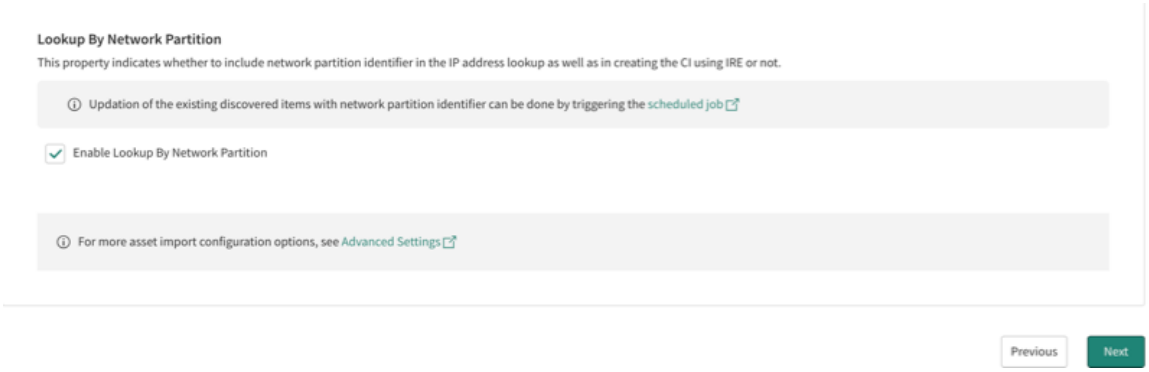
이 예약된 작업이 활성화되면 임포트한 데이터에서 기존 CI 기록에 네트워크 파티션 식별자 〔network_partition_identifier〕가 추가됩니다. IRE에서 생성한 기존 CI도 업데이트됩니다. 또한 예약된 작업은 다음 임포트로 시작하는 네트워크 파티션 식별자를 포함하는 CI를 생성합니다. 또는 요청 시 작업을 시작하여 기존 데이터를 업데이트할 수 있습니다.

Tenable Vulnerability Integration의 v14.0 취약성 대응 및 v2.2부터 업그레이드하는 경우 CMDB CI Class Models(1.0.21)가 지원됩니다. 클래스 모델에는 IRE(식별 및 조정) 식별 규칙에 네트워크 파티션 식별자 〔network_partition_identifier〕가 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 스캐너 통합.
2. 통합 또는 Tenable.sc 통합을 선택합니다Tenable.io.
3. 필요한 통합을 편집합니다.
4. 선택 자산 임포트 설정.
5. 선택 네트워크 파티션별 조회 사용 의 확인란 네트워크 파티션별 조회 사용 절.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 다음을 클릭합니다.

네트워크 파티션 식별자 NETWORK_ID 및 REPOSITORY _ID가 포함되어 있으며 기존 CI를 업데이트하거나 다음 예약된 작업으로 CI를 생성합니다.

IP 조회 및 **CI** 생성에 포함된 네트워크 파티션 식별자 속성

소스	**IP** 주소	**NETWORK_ID**	네트워크 파티션 식별자가 없는 자산에 대한 **CI**	네트워크 파티션 식별자가 있는 **CI** 자산
Tenable.io: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	03712	CI 1	CI 1
	123.12.12.141	03713	CI 1	CI 2

소스	**IP** 주소	**REPOSITORY_ID**	네트워크 파티션 식별자가 없는 자산에 대한 **CI**	네트워크 파티션 식별자가 있는 **CI** 자산
Tenable.sc: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	12	CI 1	CI 1
	123.12.12.141	13	CI 1	CI 2

다음 예약된 작업을 사용하면 IP 주소 및 불완전한 IP 주소 CI 식별 조회 규칙에 해당 및 제품의 자산과 고정 및 미해결 취약성 통합 Tenable.ioTenable.sc 에서 데이터를 임포트하기 위한 네트워크 파티션 식별자 속성이 자동으로 포함됩니다.

시스템 속성을 활성화하고 기록을 저장한 후에는 요청 시 예약된 작업을 시작하여 네트워크 파티션 식별자를 포함하는 CI로 기존 검색 항목을 업데이트할 수도 있습니다.

Tenable 취약성 통합에 대한 수정 사항 임포트

선택적 수정을 구성하고 특히 Tenable Vulnerability Integration의 Tenable Vulnerabilities 임포트 통합을 위해 일부 데이터를 간소화합니다 ServiceNow# .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
이 작업 세트에는 에 대한 Now Platform코딩 및 고급 지식이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계에 따라 Tenable 취약성 통합을 위해 도메인 분리된 임포트를 생성합니다. 다음 예는 Tenable.io Open Vulnerabilities 통합에 대한 것이지만 이 컨텐츠는 다른 Tenable 통합에 적용할 수 있습니다.

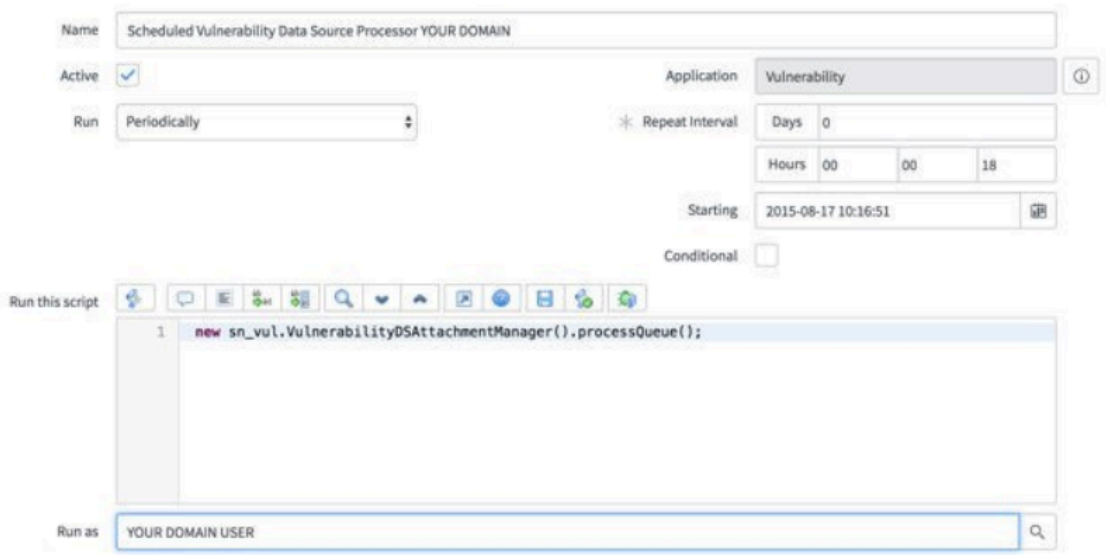
프로시저

1. 도메인을 생성합니다.
2. 생성하는 모든 도메인에 대해 사용자를 생성하고 해당 도메인에 사용자를 할당합니다.

   이 사용자를 Tenable.io 의 도메인에 대한 run_as 자리 표시자로 간주하십시오.
3. 취약성 통합을 엽니다.
   사용자는 VR과 동일합니다. 전역 도메인의 시스템 사용자이며 sn_vul.tenable_configure_integration, import_admin 및 sn_vul.vulnerability_write 역할이 있어야 합니다. 이 사용자는 데이터 소스, 변환 맵 및 취약성 데이터에 액세스해야 합니다.

   주:
   이 사용자는 이 역할과 관련된 것으로 간주합니다. 사용자는 다른 목적이 없어야 합니다.
4. 각 도메인에서 다음 아래에 있는 예약된 취약성 데이터 소스 프로세서를 복사하여 예약된 작업을 생성합니다. 시스템 정의 〉 예약된 작업.
5. 이름에 도메인을 추가하여 예약된 작업을 식별합니다.
6. run_as 사용자를 이전 단계에서 만든 사용자로 변경합니다.

   주:
   run_as 사용자 도메인에서 통합이 실행되도록 다음 UI 작업을 편집합니다.

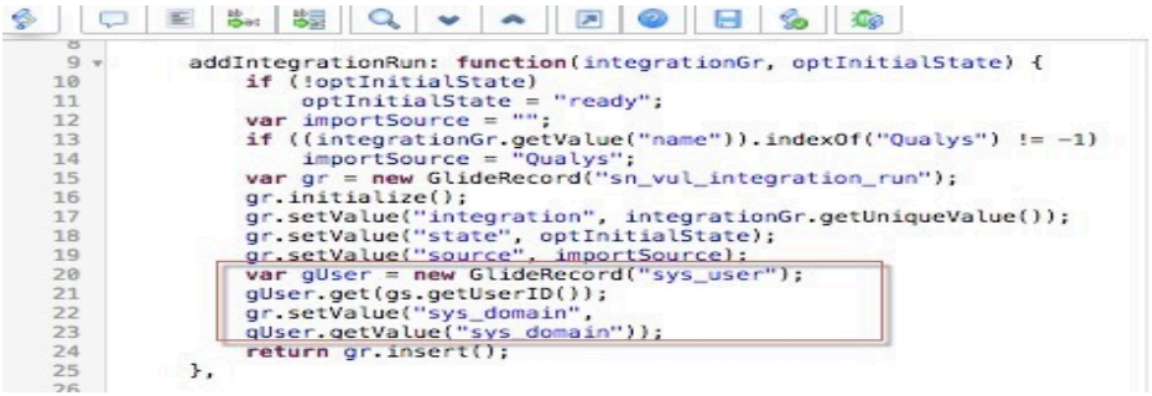


7. Tenable.io Open Vulnerabilities Integration에서 지금 실행 UI 작업을 편집하여 이 코드 블록을 파일의 맨 위에 추가합니다.
   `//sys id below is of Tenable.io integration if(current.sys_id == "4df3f18d53730010d7f1ddeeff7b12a9"){ current.run_as = gs.getUserID(); }`

   주:
   run_as 사용자 도메인에서 통합이 실행되도록 다음 스크립트 포함을 편집합니다.

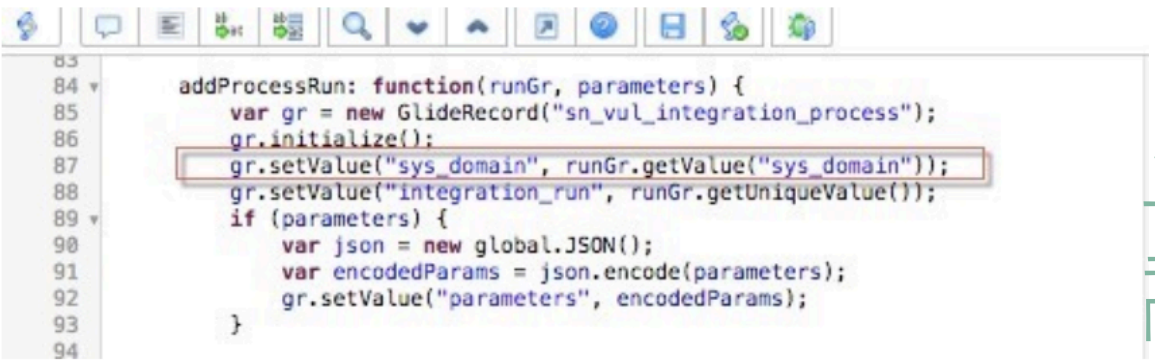
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. VulnerabilityIntegrationUtils 스크립트 포함 메서드 addIntegrationRun을 편집하여 강조 표시된 코드를 추가합니다.



```
addIntegrationRun: function(integrationGr, optInitialState) {
    if (!optInitialState)
        optInitialState = "ready";
    var importSource = "";
    if ((integrationGr.getValue("name")).indexOf("Qualys") != -1)
        importSource = "Qualys";
    var gr = new GlideRecord("sn_vul_integration_run");
    gr.initialize();
    gr.setValue("integration", integrationGr.getUniqueValue());
    gr.setValue("state", optInitialState);
    gr.setValue("source", importSource);
    var gUser = new GlideRecord("sys_user");
    gUser.get(gs.getUserID());
    gr.setValue("sys_domain",
    gUser.getValue("sys_domain"));
    return gr.insert();
},
```

9. VulnerabilityIntegrationUtils 스크립트 포함 메서드 addProcessRun을 편집하여 강조 표시된 코드를 추가합니다.



```
addProcessRun: function(runGr, parameters) {
    var gr = new GlideRecord("sn_vul_integration_process");
    gr.initialize();
    gr.setValue("sys_domain", runGr.getValue("sys_domain"));
    gr.setValue("integration_run", runGr.getUniqueValue());
    if (parameters) {
        var json = new global.JSON();
        var encodedParams = json.encode(parameters);
        gr.setValue("parameters", encodedParams);
    }
```


10. DataSourceVulnReportRefreshProcessor 스크립트 포함 메서드 _processFromDataSourceGroups 편집하여 원래 코드인 원래 _processFromDataSourcesGroups 코드를 편집된 _processFromDataSourcesGroups 코드로 변경합니다.
11. VulnerabilityDSAttachmentManager 스크립트 포함 메서드 queueItem을 편집하여 강조 표시된 코드 블록 queueItem, _getNext _processQueueEntry 함수를 추가합니다.

    도메인 분리된 호스트 탐지를 임포트할 준비가 되었습니다.

    임포트하기 전에 계산기 비활성화

    사용하지 않는 경우 기본 계산기를 사용하지 않도록 설정하려면 다음 단계를 따르십시오. 취약성 계산기를 사용하지 않는 경우 정의한 다른 계산기 외에 기본 계산기를 사용하지 않도록 설정하는 것이 가장 좋습니다. 취약성 계산기는 취약한 항목 기록에 액세스할 때마다 실행되며 인스턴스 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

    필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin.

12. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 관리 〉 취약성 계산기.
13. 취약성 영향 그룹을 엽니다.
14. 점수 및 서비스 기반 영향 계산기를 엽니다.
15. 활성 필드의 선택을 취소하여 계산기를 비활성화합니다.
16. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 계산기를 사용하지 않도록 설정했습니다.

초기 임포트 전에 알림 기반 비즈니스 규칙을 사용하지 않도록 설정

초기 기록 임포트 전에 알림 관련 비즈니스 규칙을 비활성화하려면 다음 단계를 따르십시오. 기록을 처음 임포트하는 동안 특정 알림 관련 비즈니스 규칙이 많은 알림을 생성하여 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 이러한 비즈니스 규칙은 임포트 중에 비활성화되도록 수정해야 합니다.

필요한 역할은 sn_vul.vulnerability_admin입니다.

17. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
18. 영향을 받는 CI 알림을 검색합니다.
19. 비즈니스 규칙을 열고 다음 조건을 `current.sys_class_name != "sn_vul_vulnerable_item"` 삽입합니다.
20. 업데이트를 클릭합니다.
21. 다음 비즈니스 규칙에 대해 이 절차를 반복합니다.
    - 영향을 받는 비용 센터 알림
    - 영향을 받는 그룹 알림
    - 영향을 받는 위치 알림

    주:
    초기 기록 임포트가 완료되면 이러한 비즈니스 규칙을 다시 활성화할 수 있습니다. 그러나 비활성화된 상태로 두는 것이 좋습니다. 이는 많은 수의 알림을 생성하고 인스턴스 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

초기 시작 날짜 수정

초기 시작 날짜를 수정하려면 다음 단계를 수행합니다. 설정 도우미를 사용하여 설치하는 동안 Tenable 통합의 초기 시작 날짜를 설정합니다. 다음 단계에 표시된 대로 설정 도우미 또는 기본 통합에서 시작 날짜를 재설정할 수 있습니다.

22. 다음으로 이동 모두 〉 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합.
23. 통합을 클릭합니다.
24. 통합 세부 정보를 클릭합니다.
25. 시작 시간 필드를 과거 값으로 설정하면 해당 시간 이후 스캔 및 탐지된 모든 취약성이 탐지됩니다.

    설정 도우미를 사용하여 Tenable을 구성한 경우 시작 시간 필드는 처음에 오늘 날짜로부터 3개월 전까지, 그리고 그 이후에는 오늘 날짜로 미리 채워집니다. 참고: 이 값을 과거 최대 한 달로 설정하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 많은 양의 데이터가 Tenable API 속도 제한을 초과하지 않고 실행 시간 제한이 트리거되지 않습니다.

26. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.
27. 옵션: **Execute** Now(지금 실행)를 클릭하여 즉시 실행합니다.

와의 **Atlassian Jira** 통합 이해 취약성 대응

Atlassian Jira 와의 취약성 대응 통합을 통해 다양한 문제 추적 및 Agile 관리 도구를 활용하여 취약성 정정 작업을 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

개요

ServiceNow# 취약성 대응 과 통합 Atlassian Jira 되어 취약성에 해당하는 문제를 생성하고 문제 엔터티 Jira 와 취약성 항목 엔터티를 취약성 대응 양방향으로 동기화하여 최신 업데이트를 반영합니다. 취약성 관리자는 에 존재하는 ServiceNow 취약성 대응 취약성 항목을 자신이 선호하는 기록 시스템 및 문제 관리 도구Atlassian Jira(예:)에서 정정 사용자(개발자)애플리케이션 취약성 대응에게 할당해야 합니다. 문제 관리 도구의 취약성에 대해 수행된 모든 진행 상황은 취약성 관리자가 볼 수 있도록 업데이트되어야 ServiceNow 취약성 대응 합니다. 또한 취약성 관리자가 취약성 대응 취약성 항목에 대해 업데이트한 내용은 문제 관리 도구에도 전달되어 정정 사용자에게 표시되어야 합니다.

사용 가능한 버전

릴리스 버전	릴리스 정보
취약성 대응	취약성 대응 통합 릴리스 정보
컨테이너용 취약성 대응 및 구성 준수	컨테이너 취약성 대응 릴리스 정보
Jira 스포크	Jira 스포크 릴리스 정보

Jira 취약성 통합

취약성 통합을 보려면 Jira 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 VR용 **Agile** 관리 〉 **Agile** 도구 구성 .

기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다. 이러한 통합이 기본적으로 모두 활성화되어 있지는 않습니다.

초기 실행 후에는 매일 예약된 작업이 연결되어 순서대로 통합을 자동으로 실행합니다. 개별 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다.

통합 준비 **Jira** 취약성 대응 중

취약성을 성공적으로 Jira 통합하려면 통합 전 작업의 계획 및 실행이 필요합니다. 다음 작업을 수행하여 통합을 준비합니다. 통합에서는 Jira 취약성 대응 사용자가 제품과 API에 Jira 대해 잘 알고 있다고 가정합니다.

취약성 대응을 위한 취약성 대응 **Agile** 통합 및 **Jira** 취약성 대응을 위한 통합과 함께 설치되는 구성요소

취약성 대응을 위한 Agile 통합 및 취약성 대응을 위한 Jira 통합 플러그인을 활성화하면 테이블 및 사용자 역할을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명
Agile 도구 관리자 〔sn_vul_agile.agile_tool_admin〕	Agile Management에 대한 구성 규칙을 만들어 문제를 만들거나 업데이트할 수 있습니다. Agile Management에 대한 규칙 구성을 생성합니다.
JIRA 관리자 〔sn_vul_jira.admin〕	Agile 도구를 선택하여 선택한 엔터티 테이블에 대한 문제를 생성할 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
Agile 도구 구성 〔sn_vul_agile_tool_rule_config〕	Agile 플랫폼에서 문제를 생성하는 구성 규칙을 포함합니다.
Agile 도구 필드 매핑 〔sn_vul_agile_tool_field_mapping〕	구성 규칙의 필드 매핑을 포함합니다.
Agile 도구 상태 매핑 〔sn_vul_agile_tool_state_mapping〕	Jira 문제 상태와 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목, 애플리케이션 정정 작업 및 컨테이너 정정 작업 상태의 상태 매핑을 포함합니다.
Agile 도구 매니페스트 〔sn_vul_agile_tool_manifest〕	문제 생성을 위한 페이로드를 포함합니다.
Agile 도구 데이터 자원 〔sn_vul_agile_tool_data_resource〕	생성된 Jira 문제에 대한 정보를 포함합니다.
JIRA 관리자 〔sn_vul_jira.admin〕	Agile 도구를 선택하여 선택한 엔터티 테이블에 대한 문제를 생성할 수 있습니다.

와 함께 취약성 대응 통합 설치 **Jira**

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 설치 및 구성 단계를 완료 Jira 하여 제품이 와 올바르게 통합 애플리케이션 취약성 대응되도록 해야 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.
설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다.
애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

작업 설정	설명
Vulnerability Response 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	• 취약성 대응을 위한 Jira 통합에는 취약성 대응 애플리케이션이 필요합니다. • 취약성 대응을 위한 Jira 통합의 최신 버전의 경우 최신 버전의 취약성 대응이 설치되어 있는지 확인하십시오. KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 내용을 참조하십시오. • 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 취약성 대응 설치를 참조하십시오.
통합 허브 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.	• Jira 스포크에는 Integration Hub가 필요합니다. • Integration Hub 설치에 대한 KB1112383 내용을 참조하십시오. • 자세한 내용은 법무 일정-통합 허브 개요를 참조하십시오.
의 최신 버전이 Jira Spoke 설치되어 있는지 확인합니다.	Jira 스포크 설치에 대한 KB0792632 내용을 참조하십시오.
Agile Management와 취약성 대응 통합이 설치되어 있는지 확인합니다.	Atlassian Jira와 취약성 대응을 통합하려면 이 통합이 필요합니다.

프로시저

1. 통합을 설치할 Jira 취약성 대응 인스턴스에 로그인합니다.
2. ServiceNow Store로 이동합니다.
3. 에서 ServiceNow Store애플리케이션과의 취약성 대응Jira 통합을 검색합니다.
4. 애플리케이션 타일을 클릭합니다.
   설치 중인 애플리케이션에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

   주:
   해당하는 경우 다른 요구 사항 및 종속성 섹션을 읽어보십시오.

5. 앱 요청을 클릭하고 Now Support 로그인 자격 증명을 입력합니다.
6. 가져오기를 클릭합니다.
7. 인스턴스 이름 및 인스턴스 이유를 입력하고 인스턴스 확인을 클릭합니다.
8. 요청을 클릭합니다.
   자세한 설치 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.
9. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 애플리케이션을 찾아서 선택한 다음 설치를 클릭합니다.
애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

Agile 도구 구성에서 규칙 구성

Jira 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목, 애플리케이션 정정 작업 및 컨테이너 정정 작업에서 생성된 기록이 Agile 도구 구성에서 생성된 규칙과 일치하면 플랫폼에 문제가 생성됩니다 Jira .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.app_read_all, sn_vul_container.read_all, sn_vul_agile.agile_tool_admin 또는 sn_vul_jira.admin.

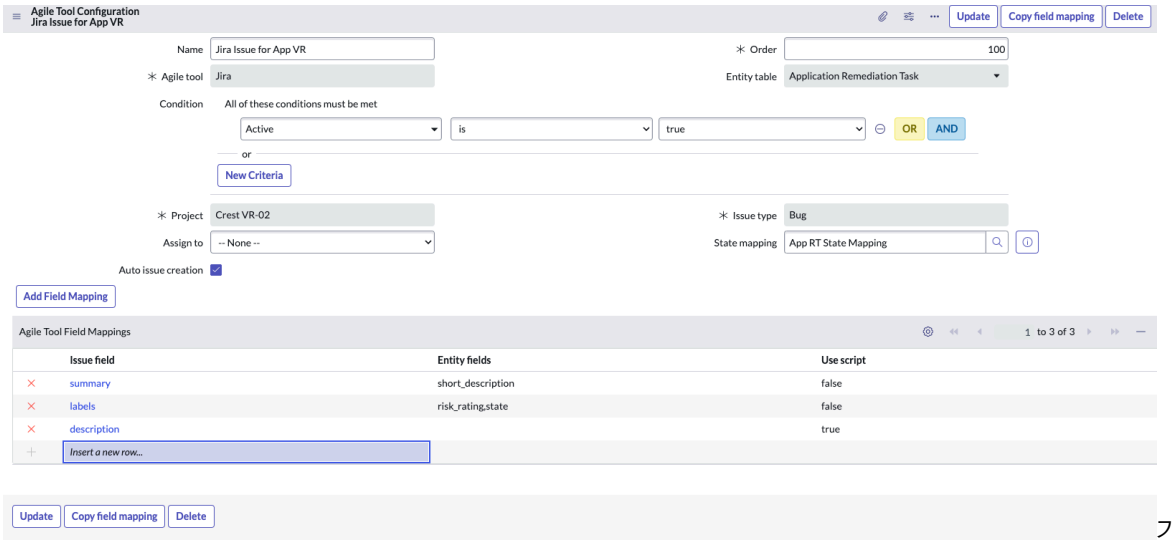
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 VR용 **Agile** 관리 〉 **Agile** 도구 구성.
2. Agile 도구 구성에서 새 구성 규칙을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Agile 도구 구성 양식

필드	설명
이름	Agile 도구 구성의 이름입니다.
순서	Agile 도구 구성의 순서입니다.
Agile 도구	특정 Agile 플랫폼에 문제를 생성하는 Agile 도구입니다.
엔터티 테이블	구성 규칙이 적용되는 테이블입니다.
조건	선택한 엔터티 테이블의 필터 조건으로, 애자일 플랫폼에서 문제를 생성합니다.
자동 문제 생성	확인란을 선택한 경우에만 선택한 엔터티 테이블에 새 기록이 생성될 때 구성 규칙이 쿼리됩니다. 주: 사용자는 목록 작업을 사용하여 기존 엔터티 기록에 대한 문제를 생성해야 합니다.
프로젝트	Jira 문제가 생성될 프로젝트입니다.
이슈 유형	특정 프로젝트에서 생성할 문제의 유형입니다.
담당자	문제 생성 시 문제를 할당해야 하는 담당자입니다. 생성된 문제를 할당되지 않은 상태로 유지하려면 "없음"을 선택합니다.
상태 매핑	Agile 도구 상태 매핑 테이블의 기존 상태 매핑을 생성하거나 Agile 플랫폼의 문제 상태와 엔터티 테이블 상태 간에 새 상태 매핑을 ServiceNow 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기본적으로 애플리케이션이 설치되면 애플리케이션 정정 작업 및 컨테이너 정정 작업이 Agile 도구 구성 양식의 엔터티 테이블 필드에 표시됩니다.

4. 엔터티 테이블 선택 목록에 애플리케이션 취약한 항목 및 컨테이너 취약한 항목을 추가하려면 시스템 속성**> sn_vul_agile.tablesToShow** 로 이동하여 값 필드에 모두 추가합니다.

시스템 속성 양식

필드	설명
선택	선택 목록을 표시하는 쉼표로 구분된 값입니다.
값	원하는 속성 값을 설정합니다. 모든 속성 값은 문자열로 저장됩니다. gs.getProperty() 메서드를 통해 속성을 검색할 때 결과를 문자열로 처리합니다. 예를 들어, true|false 속성은 부울이 아닌 'true' 또는 'false'(문자열)를 반환합니다.

5. Agile 도구 상태 매핑에서 기존 상태 매핑 기록을 선택하거나 새 상태 매핑을 생성합니다.

Agile 도구 상태 매핑 양식

필드	설명
이름	상태 매핑의 고유한 이름을 삽입합니다.
Agile 도구	Agile 도구를 선택합니다.
엔터티 테이블	상태 매핑이 생성될 소스 테이블을 선택합니다.
프로젝트	상태를 매핑할 프로젝트를 선택합니다.
ServiceNow 엔터티 상태	Agile 도구 상태와 매핑할 상태를 선택합니다.
Agile 도구 상태	취약한 항목 상태에서 매핑할 상태를 선택합니다.

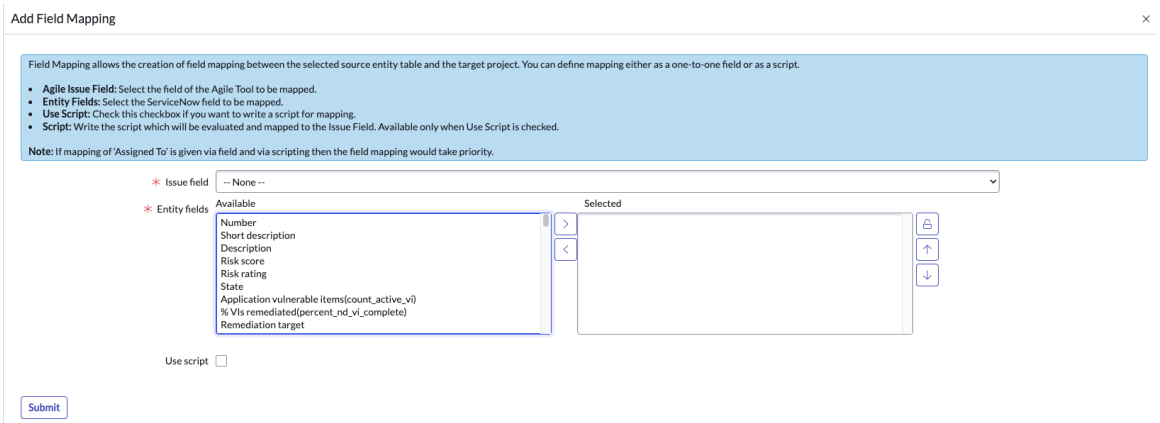
6. 프로젝트 저장 및 가져오기를 클릭하여 프로젝트 필드 구성 규칙에서 프로젝트를 가져오고 Agile 도구의 자격 증명을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁:
시스템 속성 **projectsPageSize**를 설정하여 페이지당 특정 수의 프로젝트를 가져올 수 있습니다.

7. 시스템 속성**> sn_vul_jira.projectsPageSize**로 이동하여 Jira Cloud의 값 필드에 페이지당 가져올 프로젝트 수를 추가합니다.
8. 프로젝트를 가져온 후 구성 규칙에서 프로젝트, 문제 유형 및 할당 대상을 선택합니다.

   기본 필드 매핑은 포함된 Agile 도구 필드 매핑 목록에 채워집니다. 기본적으로 문제의 요약 및 설명 필드가 매핑됩니다.
9. 다른 문제 필드를 필드와 매핑하려면 ServiceNow**Add Field** Mapping(필드 매핑 추가)을 클릭합니다.



주:
- 문자열 및 선택 유형 필드만 매핑해야 합니다.
- Agile 도구의 모든 필수 문제 필드가 엔터티 필드와 올바르게 매핑되어 있는지 확인합니다.

Agile 도구 상태 매핑 양식

필드	설명
문제 필드	구성 규칙에서 현재 선택된 프로젝트의 문제 필드와 문제 유형을 포함합니다.
엔터티 필드	구성 규칙에서 선택한 엔터티 테이블의 필드를 포함합니다.
스크립트 사용	문제 필드를 엔터티 필드와 매핑하는 스크립트를 사용하려면 선택합니다.
스크립트	문제 필드를 엔터티 필드와 매핑하는 스크립트입니다.

10. Glide 모달에서 제출 을 클릭하여 Agile 도구 필드 매핑 테이블의 필드 매핑 기록을 제출합니다.

주:
필수 필드를 매핑하지 않으면 해당 구성 규칙에 대한 문제가 생성되지 않습니다.

필수 필드는 Agile 도구 구성 양식의 맨 위에 표시됩니다.
특정 구성 규칙에 대한 모든 필드 매핑은 Agile 도구 구성 테이블에 있는 Agile 도구 필드 매핑 테이블의 포함된 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
저장된 기록은 Agile 도구 구성 테이블에 표시됩니다. 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목, 애플리케이션 정정 작업 및 컨테이너 정정 작업에 생성된 기록이 구성 규칙과 일치하는 경우 구성 규칙의 매핑에 따라 기록에 대한 문제가 생성됩니다.
12. 시스템 속성> **sn_vul_jira.cloudBulkSize**로 이동하고 값 필드에서 배치당 생성할 문제 수를 설정합니다.

    주:
    Jira Cloud에서 배치당 생성할 수 있는 최대 문제 수는 50개입니다.

    Jira 서버에서 이슈를 생성하기 위한 배치 크기를 설정할 수 있습니다.
13. 시스템 속성> **sn_vul_jira.onPremBulkIssue**로 이동하고 값 필드에서 배치당 생성할 문제 수를 설정합니다.
또한 시스템 속성의 값 필드에서 오류 개수를 설정하여 매니페스트 테이블의 기록을 처리하여 특정 오류 수까지 Jira 문제를 생성할 수 있습니다.
14. 시스템 속성> sn_vul_agile로 이동합니다. **ManifestErrorCount**를 호출하고 오류가 있는 매니페스트를 처리할 때까지의 최대 횟수를 설정합니다.

목록 작업을 사용하여 수동으로 **Agile** 문제 생성

목록 작업: Jira 문제 생성이 트리거되면 규칙 구성 기준과 일치하는 기록을 "Jira 문제 생성"으로 간주해야 하며 해당 기록은 구성 규칙에서 선택한 매핑과 함께 sn_vul_agile_tool_manifest 테이블로 수집되어야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul_agile.agile_tool_admin 또는 sn_vul_jira.admin, sn_vul.app_read_all, sn_vul_container.read_all.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 〉 목록 〉 정정 작업/애플리케이션 취약한 항목/컨테이너 취약한 항목.
2. 여러 기록을 선택하여 Jira 문제를 생성하고 **Jira** 문제 생성을 클릭합니다.
선택한 기록은 연결된 Agile 도구의 필드 매핑 및 상태 매핑을 고려해야 합니다.
구성 규칙 조건을 충족하는 선택한 기록은 Jira 문제 생성에 *sn_vul_agile_tool_manifest* 적합해야 하며 해당 기록을 테이블에 추가해야 합니다.

양식 작업을 사용하여 수동으로 **Agile** 문제 생성

양식 작업을 사용하여 Agile 문제를 수동으로 생성합니다. 기록이 구성 규칙 조건과 일치하면 팝업 상자가 구성 규칙에서 선택한 값으로 채워지고 기준과 일치하지 않는 경우 사용자는 미리 정의된 필드의 값을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

Agile 도구의 모든 필수 문제 필드가 엔터티 필드와 올바르게 매핑되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_vul_agile.agile_tool_admin 또는 sn_vul_jira.admin, sn_vul.app_read_all, sn_vul_container.read_all.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 〉 목록 〉 정정 작업/애플리케이션 취약한 항목/컨테이너 취약한 항목.
2. Agile 문제를 수동으로 생성하려면 기록을 선택합니다.
3. **Agile** 문제 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 언급된 필드에 유효한 상세 정보를 삽입합니다.

   기록이 구성 규칙의 조건을 충족하는 경우 아래 필드를 구성된 값으로 채워야 하며 사용자는 필드 값을 수정할 수 있습니다.

필드	설명
프로젝트	Jira 문제가 생성될 프로젝트를 선택합니다.
이슈 유형	특정 프로젝트에서 생성할 문제 유형을 선택합니다.
담당자	문제 생성 시 문제를 할당할 담당자를 선택합니다.
필드 매핑	Agile 도구의 문제 유형 필드를 선택하고 선택한 필드에 대한 직접 값을 삽입합니다.

5. **Agile** 문제 생성을 선택하여 기록을 제출합니다.
   기록을 제출하면 sn_vul_agile_tool_manifest 테이블에 기록 항목이 생성됩니다.

문제의 상태를 **Jira** 수동으로 동기화

양식 컨텍스트 메뉴의 **Agile** 상태 동기화 버튼을 클릭하여 단일 기록의 상태를 업데이트하고 목록 동작 취약성 관리자 작업 공간에서 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 및 정정 작업 테이블의 **Agile** 상태 동기화 를 클릭하여 여러 기록의 상태를 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_agile.agile_tool_admin 또는 sn_vul_jira.admin, sn_vul.app_read_all, sn_vul_container.read_all.

이 태스크 정보
엔터티 상태가 종결 ServiceNow 되거나 엔터티가 다시 열리면(즉, 상태가 오픈 상태임) Agile 도구에서 ServiceNow Agile 도구로 상태가 동기화됩니다. 다른 모든 상태는 Agile 도구에서 로 반영됩니다 ServiceNow. 사용자는 연결된 구성된 규칙에 상태 매핑이 없는 기록 또는 양식 작업에서 직접 생성된 문제에 대한 상태를 동기화할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 〉 목록 〉 정정 작업/애플리케이션 취약한 항목/컨테이너 취약한 항목.
2. 여러 기록을 선택하여 Jira 문제를 생성하고 **Sync Agile** Status(애자일 상태 동기화)를 클릭합니다.
   기록이 종결 상태가 아니고 구성 규칙에서 선택한 기록에 대한 상태 매핑이 있는 경우 문제가 이미 생성된 기록의 상태가 업데이트됩니다.
3. 기록을 열면 다음 조건이 충족되는 경우 **Agile** 상태 동기화 가 양식 컨텍스트 메뉴에 표시됩니다.
   - 기록에 대한 문제가 생성되었으며 기록이 종결 상태가 아닙니다.
   - 기록에 대한 상태 매핑이 있습니다.
4. **Agile** 상태 동기화를 클릭하여 Agile 상태를 매핑된 상태와 동기화합니다.
   시스템 속성을 설정하여 Jira에서 문제 상태를 가져오기 위한 배치 크기를 설정할 수 있습니다.
5. 시스템 속성**> sn_vul_jira.bulkIssueStatusSize**로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Jira Server의 경우 반환할 최대 문제 수(기본값 50)입니다. 허용되는 최대값은 Jira 속성 "jira.search.views.default.max"에 의해 결정됩니다. 이 숫자보다 큰 값을 지정하면 검색 결과가 잘립니다.
- 문제가 양식 작업에서 생성되거나 구성된 규칙에 상태 매핑이 없는 경우 해당 기록은 상태 동기화에 고려되지 않습니다.

자동으로 문제를 생성하도록 스케줄러 구성

sn_vul_agile_tool_manifest 테이블에 생성된 기록에 대한 문제를 실행하고 자동으로 생성 Jira 하도록 스케줄러를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 schedule_admin.

이 태스크 정보
sn_vul_agile_manifest 테이블에서 생성된 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목, 애플리케이션 정정 작업 및 컨테이너 정정에 대한 모든 기록이 문제 생성 대상으로 Jira 고려됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업 〉 **Jira** 문제 생성.
2. 예약된 스크립트에서 실행, 시간대 및 시간 필드를 수정할 수 있습니다.

예약된 스크립트 실행 양식

필드	설명
실행	예약된 작업을 실행하는 데 사용할 시간 간격: ○ Daily–지정된 시간에 매일 실행됩니다. ○ 매주–매주 지정된 시간과 요일에 실행됩니다. ○ 매월 - 매월 지정된 시간과 요일에 실행됩니다. ○ 주기적으로 - 지정된 반복 간격으로 실행됩니다. ○ 한 번 - 단일 항목에 대해서만 실행됩니다. ○ On Demand(온디맨드) – 요청 시 즉시 실행됩니다. ○ 비즈니스 달력: 항목 시작 - 필드에서 선택한 비즈니스 달력의 항목 시작 날짜에 실행됩니다. 예약된 작업은 비즈니스 달력에 정의한 각 비즈니스 항목의 시작 날짜에 실행됩니다. 예를 들어, 비즈니스 달력이 회계 연도를 나타내고 각 항목의 시작 날짜가 회계 월인 경우 예약된 작업은 매월 첫 번째 날에 실행됩니다. ○ 비즈니스 달력: 입력 종료 - 필드에서 선택한 비즈니스 달력의 종료 날짜에 실행됩니다. 이 선택은 연결된 비즈니스 달력 항목의 종료 날짜에 실행된다는 것을 제외하고는 비즈니스 달력: 항목 시작과 같은 방식으로 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 비즈니스 달력: 항목 시작 또는 비즈니스 달력: 항목 종료를 선택하면 오프셋 요소를 적용하여 작업이 선택한 비즈니스 달력 시간 범위의 전 또는 후에 실행되도록 작업을 예약할 수 있습니다. 자세한 내용은 오프셋 유형(Offset Type) 및 오프셋(Offset) 필드를 참조하십시오. 비즈니스 달력 생성 및 사용과 비즈니스 달력 항목 정의에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 Define business calendar entries 참조하십시오Create a business calendar .
일	예약된 작업이 실행되어야 하는 날입니다. ○ 실행이 매주로 설정되어 있는 경우 주의 어느 한 요일을 선택합니다. 예를 들어 수요일을 선택합니다. ○ 실행이 월간으로 설정되어 있는 경우 달의 어느 한 날을 선택합니다. 예를 들어, 그 달의 25일인 경우 25를 선택합니다. 이 필드는 실행 필드에서 매월 또는 매주를 선택하는 경우에만 나타납니다.
반복 간격	예약된 작업이 매번 실행되는 반복 간격의 기간입니다. 기간을 일, 시간 또는 분 단위의 숫자로 입력합니다. 예: ○ 예약된 작업이 4일마다 실행되도록 하려면 일 필드에 04를 입력합니다. ○ 예약된 작업이 26시간마다 실행되도록 하려면 시간 필드에 26을 입력합니다. ○ 13시간 30분 25초 간격으로 작업을 반복해야 하는 경우 시간 필드에 13을 입력한 다음 그 뒤에 레이블이 지정되지 않은 2개의 필드에 30과 25를 입력합니다.
시간	예약된 작업이 실행되어야 하는 날의 시간으로 시간, 분 및 초(24시간제 형식)로 표현됩니다. 시간대 필드에서 선택한 항목에 따라 이 항목의 시간대가 결정됩니다.
시간대	예약된 작업이 실행되는 시간을 지정할 때 시간 필드 항목에 사용할 시간대입니다. 시간대 항목 선택: ○ 없음: 로그인하여 예약된 작업을 생성 중인 사용자에 대해서는 기본 시간대를 사용합니다. 예를 들어 미국/태평양 표준시가 사용자의 할당 시간대이고 시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	필드에 16:45를 입력하는 경우 예약된 작업은 미국/태평양 표준시 오후 04:45에 실행됩니다. ○ 시스템 시간대 사용: 예약된 작업이 실행되는 인스턴스에 지정된 기본 시스템 시간대를 사용합니다. 예를 들어 유럽/런던 표준시가 인스턴스의 기본 시스템 시간대이고 시간 필드에 22:15를 입력하는 경우 예약된 작업은 런던 표준시 오후 10:15에 실행됩니다. ○ 실제 시간대 ○ 예를 들어 미국/동부를 선택하고 시간 필드에 13:30을 입력하면 예약된 작업은 미국 동부 표준시 오후 1시 30분에 실행됩니다.
run_as	기본적으로 run_ 형식 필드 값은 비어 있어야 합니다. 사용자는 값을 도메인 사용자 값으로 설정하여 특정 도메인에 대한 문제를 만들 수 있습니다.

문제를 자동으로 업데이트하도록 스케줄러 구성

sn_vul_agile_tool_manifest 테이블에 추가된 기록에 대한 문제를 자동으로 업데이트 Jira 하도록 스케줄러를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 schedule_admin.

이 태스크 정보
sn_vul_agile_manifest 테이블에서 생성된 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목, 애플리케이션 정정 작업 및 컨테이너 정정에 대한 모든 기록은 문제 업데이트 대상으로 Jira 간주됩니다. 기록이 종결되고 의견이 추가되면 해당 값도 관련 Jira 문제로 업데이트됩니다.

주:

- 선택한 Agile 문제 프로젝트의 워크플로우가 사용자가 다른 상태에서 상태를 직접 변경하지 못하도록 제한하는 경우 "문제 업데이트" 예약된 작업은 상태를 업데이트 Jira 하지 않습니다.
- 추가 주석이 있는 엔터티 기록을 닫으면 업데이트 시 마지막 주석만 고려되고 다음 업데이트를 위해 모든 주석이 연결된 Jira.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업 〉 **Jira** 문제 업데이트.
2. 예약된 스크립트에서 실행, 시간대 및 시간 필드를 수정할 수 있습니다.

예약된 스크립트 실행 양식

필드	설명
실행	예약된 작업을 실행하는 데 사용할 시간 간격:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 매일: 지정된 시간에 매일 실행됩니다. ○ 매주: 매주 지정된 시간과 요일에 실행됩니다. ○ 매월: 매월 지정된 시간과 요일에 실행됩니다. ○ 주기적으로: 지정된 반복 기간에 따라 실행됩니다. ○ 한 번: 한 번만 실행됩니다. ○ 요청 시: 요청 시 즉시 실행됩니다. ○ 비즈니스 달력: 입력 시작: 필드에서 선택한 비즈니스 달력 항목 시작 날짜에 실행됩니다. 예약된 작업은 비즈니스 달력에 정의한 각 비즈니스 항목의 시작 날짜에 실행됩니다. 예를 들어, 비즈니스 달력이 회계 연도를 나타내고 각 항목의 시작 날짜가 회계 월인 경우 예약된 작업은 매월 첫 번째 날에 실행됩니다. ○ 비즈니스 달력: 입력 종료: 필드에서 선택한 비즈니스 달력의 종료 날짜에 실행됩니다. 이 선택은 연결된 비즈니스 달력 항목의 종료 날짜에 실행된다는 것을 제외하고는 비즈니스 달력: 항목 시작과 같은 방식으로 실행됩니다. **주:** 비즈니스 달력: 항목 시작 또는 비즈니스 달력: 항목 종료를 선택하면 오프셋 요소를 적용하여 작업이 선택한 비즈니스 달력 시간 범위의 전 또는 후에 실행되도록 작업을 예약할 수 있습니다. 자세한 내용은 오프셋 유형(Offset Type) 및 오프셋(Offset) 필드를 참조하십시오. 비즈니스 달력 생성 및 사용과 비즈니스 달력 항목 정의에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 Create a business calendar Define business calendar entries 참조하십시오.
일	예약된 작업이 실행되어야 하는 날입니다. ○ 실행이 매주로 설정되어 있는 경우 주의 어느 한 요일을 선택합니다. 예를 들어 수요일을 선택합니다. ○ 실행이 월간으로 설정되어 있는 경우 달의 어느 한 날을 선택합니다. 예를 들어, 그 달의 25일인 경우 25를 선택합니다. 이 필드는 실행 필드에서 매월 또는 매주를 선택하는 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
반복 간격	예약된 작업이 매번 실행되는 반복 간격의 기간입니다. 기간을 일, 시간 또는 분 단위의 숫자로 입력합니다. 예: ○ 예약된 작업이 4일마다 실행되도록 하려면 일 필드에 04를 입력합니다. ○ 예약된 작업이 26시간마다 실행되도록 하려면 시간 필드에 26을 입력합니다. ○ 13시간 30분 25초 간격으로 작업을 반복해야 하는 경우 시간 필드에 13을 입력한 다음 그 뒤에 레이블이 지정되지 않은 2개의 필드에 30과 25를 입력합니다.
시간	예약된 작업이 실행되어야 하는 날의 시간으로 시간, 분 및 초(24시간제 형식)로 표현됩니다. 시간대 필드에서 선택한 항목에 따라 이 항목의 시간대가 결정됩니다.
시간대	예약된 작업이 실행되는 시간을 지정할 때 시간 필드 항목에 사용할 시간대입니다. 시간대 항목 선택: ○ 없음: 로그인하여 예약된 작업을 생성 중인 사용자에 대해서는 기본 시간대를 사용합니다. 예를 들어 예약된 작업은 오후 4시 45분에 실행됩니다. 미국/태평양 표준시(사용자가 할당한 시간대인 경우) 시간 필드에 16:45를 입력합니다. ○ 시스템 시간대 사용: 예약된 작업이 실행되는 인스턴스에 지정된 기본 시스템 시간대를 사용합니다. 예를 들어 유럽/런던 표준시가 인스턴스의 기본 시스템 시간대이고 시간 필드에 22:15를 입력하는 경우 예약된 작업은 런던 표준시 오후 10:15에 실행됩니다. ○ 실제 시간대 ○ 예를 들어 미국/동부를 선택하고 시간 필드에 13:30을 입력하면 예약된 작업은 미국 동부 표준시의 오후 1시 30분에 실행됩니다.
run_as	기본적으로 **run_** 형식 필드 값은 비어 있습니다. 도메인 사용자에 대한 값을 설정하여 특정 도메인에 대한 문제를 생성할 수 있습니다.

상태를 **ServiceNow®** 자동으로 동기화 **Jira** 하도록 스케줄러 구성

sn_vul_agile_manifest 테이블의 애플리케이션 취약성 항목, 컨테이너 취약성 항목 및 작업과 문제의 상태를 Jira 동기화하도록 스케줄러를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: schedule_admin 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
스케줄러는 구성된 일정에 따라 자동으로 실행됩니다. 문제가 생성된 Jira 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목, 애플리케이션 정정 작업 및 컨테이너 정정 작업 테이블에서 생성된 기록의 상태는 구성 규칙의 상태 매핑을 기반으로 플랫폼의 문제 Jira 현재 상태에 따라 업데이트됩니다.

sn_vul_agile_manifest 테이블에서 생성된 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목, 애플리케이션 정정 작업 및 컨테이너 정정에 대한 모든 기록이 문제 생성 대상으로 Jira 고려됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업 〉 동기화 상태.

2. 예약된 스크립트에서 실행, 시간대 및 시간 필드를 수정할 수 있습니다.

예약된 스크립트 실행 양식

필드	설명
실행	예약된 작업을 실행하는 데 사용할 시간 간격: ○ 매일: 지정된 시간에 매일 실행됩니다. ○ 매주: 매주 지정된 시간과 요일에 실행됩니다. ○ 매월: 매월 지정된 시간과 요일에 실행됩니다. ○ 주기적으로: 지정된 반복 기간에 따라 실행됩니다. ○ 한 번: 한 번만 실행됩니다. ○ 요청 시: 요청 시 즉시 실행됩니다. ○ 비즈니스 달력: 항목 시작: 필드에서 선택한 비즈니스 달력 항목 시작 날짜에 실행됩니다. 예약된 작업은 비즈니스 달력에 정의한 각 비즈니스 항목의 시작 날짜에 실행됩니다. 예를 들어, 비즈니스 달력이 회계 연도를 나타내고 각 항목의 시작 날짜가 회계 월인 경우 예약된 작업은 매월 첫 번째 날에 실행됩니다. ○ 비즈니스 달력: 입력 종료: 필드에서 선택한 비즈니스 달력의 종료 날짜에 실행됩니다. 이 선택은 연결된 비즈니스 달력 항목의 종료 날짜에 실행된다는 것을 제외하고는 비즈니스 달력: 항목 시작과 같은 방식으로 실행됩니다. **주:** 비즈니스 달력: 항목 시작 또는 비즈니스 달력: 항목 종료를 선택하면 오프셋 요소를 적용하여 작업이 선택한 비즈니스 달력 시간 범위의 전 또는 후에 실행되도록 작업을 예약할 수 있습니다. 자세한 내용은 오프셋 유형(Offset Type) 및 오프셋(Offset) 필드를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	비즈니스 달력 생성 및 사용과 비즈니스 달력 항목 정의에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 Define business calendar entries 참조하십시오Create a business calendar .
일	예약된 작업이 실행되어야 하는 날입니다. ○ 실행이 매주로 설정되어 있는 경우 주의 어느 한 요일을 선택합니다. 예를 들어 수요일을 선택합니다. ○ 실행이 월간으로 설정되어 있는 경우 달의 어느 한 날을 선택합니다. 예를 들어, 그 달의 25일인 경우 25를 선택합니다. 이 필드는 실행 필드에서 매월 또는 매주를 선택하는 경우에만 나타납니다.
반복 간격	예약된 작업이 매번 실행되는 반복 간격의 기간입니다. 기간을 일, 시간 또는 분 단위의 숫자로 입력합니다. 예: ○ 예약된 작업이 4일마다 실행되도록 하려면 일 필드에 04를 입력합니다. ○ 예약된 작업이 26시간마다 실행되도록 하려면 시간 필드에 26을 입력합니다. ○ 13시간 30분 25초 간격으로 작업을 반복해야 하는 경우 시간 필드에 13을 입력한 다음 그 뒤에 레이블이 지정되지 않은 2개의 필드에 30과 25를 입력합니다.
시간	예약된 작업이 실행되어야 하는 날의 시간으로 시간, 분 및 초(24시간제 형식)로 표현됩니다. 시간대 필드에서 선택한 항목에 따라 이 항목의 시간대가 결정됩니다.
시간대	예약된 작업이 실행되는 시간을 지정할 때 시간 필드 항목에 사용할 시간대입니다. 시간대 항목 선택: ○ -없음-: 로그인하여 예약된 작업을 생성 중인 사용자에 대해서는 기본 시간대를 사용합니다. 예를 들어 미국/태평양 표준시가 사용자의 할당 시간대이고 시간 필드에 16:45를 입력하는 경우 예약된 작업은 미국/태평양 표준시 오후 04:45에 실행됩니다. ○ 시스템 시간대 사용: 예약된 작업이 실행되는 인스턴스에 지정된 기본 시스템 시간대를 사용합니다. 예를 들어 유럽/런던 표준시가 인스턴스의 기본 시스템 시간대이고 시간 필드에 22:15를 입력하는 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예약된 작업은 런던 표준시 오후 10:15에 실행됩니다. ○ 실제 시간대 ○ 예를 들어 미국/동부를 선택하고 시간 필드에 13:30을 입력하면 예약된 작업은 미국 동부 표준시의 오후 1시 30분에 실행됩니다.
run_as	기본적으로 run_ 형식 필드 값은 비어 있습니다. 해당 값을 필수 도메인 사용자의 값으로 설정하여 특정 도메인에 대한 이슈를 생성할 수 있습니다.

취약성 통합 수동 생성

취약성 통합은 고객과 벤더가 외부 시스템 및 벤더에서 데이터를 검색하여 인스턴스의 취약성 데이터를 보강할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 기능은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화할 수 있습니다.

통합 생성에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오 새 취약성 통합 정의.

새 취약성 통합 정의

취약성 통합은 일반적으로 취약성 데이터를 검색하기 위해 외부 공급업체 시스템에서 보고서 데이터를 가져오고 데이터 소스 또는 사용자 지정 프로세서를 사용하여 보고 데이터를 처리합니다.

시작하기 전에

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 관리 〉 통합.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

취약성 통합

필드	설명
이름	통합을 설명하는 이름입니다.
활성	통합이 활성 상태인지 여부입니다. 특정 기간 동안 실행되지 않도록 하려면 사용할 매개 변수를 설정하고 작업을 비활성화할 수 있습니다.
실행	통합을 실행할 빈도(매일, 매주, 주기적 등)입니다. 앞에서 설명한 대로 이 필드의 설정에 따라 후속 필드가 표시되거나 표시되지 않습니다.
일	통합을 실행할 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 실행 필드에서 매주를 선택한 경우 이 필드에는 요일이 표시됩니다. ○ 실행 필드에서 매월을 선택한 경우 이 필드에는 월의 일이 표시됩니다.
시간	통합을 시작하려는 시간입니다. 이 필드는 실행 필드에서 매일, 매주 또는 매월을 선택한 경우에만 나타납니다.
애플리케이션	〔읽기 전용〕 이 통합을 만든 애플리케이션의 이름입니다.
반복 간격	실행 필드에서 주기적으로를 선택한 경우 이 필드에는 통합이 다시 실행되기 전까지의 일 및 시간이 표시됩니다.
시작	실행 필드에서 주기적으로를 선택한 경우 이 필드에는 정기 업데이트의 시작점으로 사용할 날짜 및 시간이 표시됩니다.
조건부	조건부 매개변수를 추가하려면 이 필드를 선택합니다.
조건	조건부 확인란을 선택한 경우 여기에 조건을 입력합니다.
통합 상세 정보	
통합 스크립트	통합이 실행될 때 실행할 VulnerabilityIntegrationBase를 확장하는 스크립트 포함을 선택합니다. 이 스크립트는 외부 공급업체 시스템에서 데이터를 검색하는 방법을 정의합니다.
통합 공장 스크립트	통합 스크립트에 대해 선택된 스크립트 포함을 구성하는 방법을 정의하는 스크립트를 입력합니다. 자세한 내용은 통합 공장 스크립트 필드 문서를 참조하십시오. **주:** 스크립트에는 전문 지식과 두 가지가 모두 ServiceNow취약성 대응 필요합니다.
프로세서 전략 보고	통합이 실행될 때 통합 스크립트에서 반환되는 데이터를 처리하는 데 사용할 전략을 선택합니다. ○ 데이터 소스를 사용하여 데이터를 처리하려면 데이터 소스 첨부 파일을 선택합니다. ○ 사용자 지정 보고서 프로세서를 선택하여 사용자 지정 프로세서를 선택합니다.
보고서 프로세서	보고서 프로세서 전략 필드에서 사용자 지정 보고서 프로세서를 선택한 경우 통합이 실행될 때 실행할 VulnerabilityReportProcessorBase

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	스크립트 포함을 확장하는 스크립트 포함을 선택합니다. 이 스크립트는 통합 스크립트에서 반환한 데이터를 처리하는 방법을 정의합니다.
프로세서 공장 스크립트	보고서 프로세서에 대해 선택된 스크립트 포함을 구성하는 방법을 정의하는 스크립트를 입력합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

취약성 통합 스크립트

프로세서 전략 보고

통합 공장 스크립트 필드

취약성 통합 수동 실행

취약성 통합 스크립트

취약성 통합 양식에서 통합 스크립트는 VulnerabilityIntegrationBase 스크립트 포함을 확장하는 스크립트 포함에 대한 참조입니다.

이 스크립트에 포함된 기능은 외부 데이터 소스에서 데이터를 검색하는 방법을 관리하기 위해 VulnerabilityIntegrationController에 의해 호출됩니다. VulnerabilityIntegrationBase의 각 하위 클래스는 호출 프로세스에 대한 컨텍스트 정보에 액세스할 수 있습니다. 이 정보는 다음 멤버 변수를 통해 사용할 수 있습니다.

- integrationGr — 통합 실행을 요청한 취약성 통합 기록의 GlideRecord입니다.
- integrationProcessGr — 현재 통합 프로세스에 대한 상황별 정보를 제공하는 GlideRecord입니다.

취약성 프로세스에는 일반적으로 페이지 매김 목적으로 통합 내에서 사용할 특수 매개변수가 포함되어 있습니다. 취약성 통합의 각 실행(취약성 통합 실행이라고 함)에는 하나 이상의 연결된 취약성 통합 프로세스가 있습니다. 다중 호출 통합의 경우 각 취약성 통합 실행에 대해 하나 이상의 취약성 통합 프로세스 기록이 있습니다.

스크립트 포함은 `retrieveData()` 메서드에 대한 구현을 제공하고 보고서 프로세서 스크립트에서 처리되는 객체를 반환해야 합니다. retrieveData에서 반환되는 객체는 content, contentType 및 extension에 대한 속성이 있는 단순 객체입니다.

다음은 VulnerabilityIntegrationBase.retrieveData()의 스크린샷입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VulnerabilityIntegrationBase.retrieveData()

```
/**
 * Retrieves data (generally from an external system) to be passed to a report processor.
 * Subclasses (i.e. concrete implementations of a Vulnerability Integration) should implement/override this
 * function.
 * The class should return an object structured as follows:
 *
 * {
 *    contents: raw contents of data to process, usually a string.  If the integration creates an attachment
 *              this value should be the attachment sys_id.
 *    contentType: the mimeType of the content.  If the content is an attachment sys_id,
 *                 this should be sys_attachment.  The sys_attachment record itself should have the
 *                 content type specified.
 *    extension: the file extension that should be used for this content in the event the processor
 *               needs to write the contents to a file (such as a new attachment).
 * }
 *
 * For multipage integrations (where multiple calls/integration processes must run), this function should check
 * the integrationProcessGr's parameters.
 */
retrieveData: function() {
    return {contents: "", contentType: "", extension: ""};
},
```

retrieveData()의 논리는 데이터를 검색하는 데 필요한 인터페이스에 따라 다릅니다. 예를 들어 끌어오는 데이터의 원본에 REST API가 있는 경우 이 메서드의 본문은 RESTMessageV2를 통해 REST 엔드포인트를 호출할 수 있습니다. 그런 다음 호출의 응답을 구문 분석하거나 첨부 파일에 넣을 수 있으며 세부 정보를 사용하여 반환 개체를 생성할 수 있습니다.

단일 통화 통합

단일 호출(단일 페이지) 통합 스크립트는 가장 간단한 통합 유형입니다. 데이터를 검색하려면 외부 데이터 소스에 대한 호출이 한 번만 필요합니다. retrieveData()만 단일 페이지/단일 호출 통합에 구현해야 합니다.

다음은 간단한 단일 호출 통합 스크립트를 보여 주는 샘플입니다. RESTMessageV2를 만들고 실행합니다. 그런 다음 응답 본문을 내용으로 사용하는 개체와 가정된 contentType 및 확장자를 반환합니다.

단일 호출 통합 스크립트

```
var SingleRunVulnerabilityIntegration = Class.create();
SingleRunVulnerabilityIntegration.prototype = Object.extendsObject(sn_vul.VulnerabilityIntegrationBase, {
    initialize: function() { },

    /**
     * Sample retrieveData() where fictional RESTMessage is executed and XML response body is
     * returned.
     */
    retrieveData: function() {
        var message = new sn_ws.RESTMessageV2("My Vuln REST", "get");
        var response = message.execute();
        var responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
        return {contents: responseBody, contentType: "application/xml", extension: "xml"};
    },

    type: 'SingleRunVulnerabilityIntegration'
});
```

다중 콜 통합

다중 호출(또는 여러 페이지) 통합 스크립트는 조금 더 복잡합니다. 데이터를 검색하려면 데이터 원본을 여러 번 호출해야 합니다.

단일 호출 통합과 마찬가지로 다중 호출 통합에도 retrieveData()가 구현되어 있어야 합니다. 통합은 retrieveData()의 본문에서 VulnerabilityIntegrationBase에서 제공하는 hasMoreData() 및 setNextRunParameters() 메서드를 사용합니다.

hasMoreData() 메서드는 더 많은 데이터를 가져오기 위해 더 많은 프로세스를 삽입하도록 VulnerabilityIntegrationController에 지시하는 단일 부울을 허용합니다. hasMoreData()에 true를 전달하면 다음 프로세스에 컨텍스트를 제공하기 위해 setNextRunParameters()가 호출됩니다.

setNextRunParameters() 메서드는 retrieveData()에 대한 다음 호출에서 사용할 컨텍스트 정보를 제공하는 단일 객체를 허용합니다. 이 객체는 retrieveData()에 대한 후속 호출에 상태를 전달하는 데

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용됩니다. 사용 사례는 현재 페이지 번호와 페이지 크기를 나타내는 객체를 웹 서비스에 전달하는 것입니다.

다중 호출 통합의 경우 각 retrieveData() 호출은 먼저 현재 프로세스 매개변수를 확인합니다. _getProcessParameters() 메서드는 이전 프로세스에서 설정한 매개변수를 편리하게 가져올 수 있도록 모든 VulnerabilityIntegrationBase에 제공됩니다. 매개변수가 없으면 첫 번째 프로세스임을 나타냅니다.

다음은 샘플 다중 호출 통합 스크립트의 스크린샷입니다. 이 스크립트는 단일 호출 통합 예제를 확장하여 기본 페이지 매김을 지원하는 REST 엔드포인트를 호출하는 방법을 보여줍니다. 단일 페이지의 데이터를 가져오고, 검색할 데이터가 더 있음을 인식한 다음, 검색할 페이지를 다음 프로세스에 지정하는 방법을 보여 줍니다.

다중 호출 통합 스크립트

```
var MultiRunVulnerabilityIntegration = Class.create();
MultiRunVulnerabilityIntegration.prototype = Object.extendsObject(sn_vul.VulnerabilityIntegrationBase, {
    initialize: function() { },

    /**
     * Sample retrieveData() where fictional RESTMessage is executed and XML response body is
     * returned.  This call is paginated, so we need to figure out the range to pull
     * for each call.
     *
     * For simplicity, we'll say that a status code != 200 means we've reached the end of data
     * from the server, or if we cap out past our maxPages member variable.
     */
    maxPages: 5,
    retrieveData: function() {
        var currentParams = this._getProcessParameters();
        var pageSize = 100;
        var page = 1;
        if (currentParams) {
            page = currentParams.page;
        }
        var message = new sn_ws.RESTMessageV2("My Vuln REST", "get");
        message.setQueryParameter("pageSize", pageSize);
        message.setQueryParameter("page", page);
        var response = message.execute();
        var responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
        if (response.getStatusCode() != 200 || page >= this.maxPages) {
            this.hasMoreData(false);
            this.setNextRunParameters(null);
        } else {
            this.hasMoreData(true);
            this.setNextRunParameters({
                page: page + 1
            });
        }
        return {contents: responseBody, contentType: "application/xml", extension: "xml"};
    },

    type: 'MultiRunVulnerabilityIntegration'
});
```

retrieveData()로서의 첨부 파일 반환 값

때로는 retrieveData()에서 첨부 파일을 반환하는 것이 좋습니다. 첨부 파일을 생성 및/또는 검색하는 논리는 구현에 따라 다르지만 첨부 파일이 알려진 후에 해당 정보를 반환할 수 있습니다.

첨부 파일을 제공하기 위해 retrieveData()는 다음과 같은 객체를 반환합니다.

```
{
    contents: "attachment-sys-id",
    contentType: "sys_attachment"
}
```

이전 예에서 확장되지만 REST 메시지의 응답 본문을 통합 프로세스 기록에 저장하는 예는 다음과 같습니다. 그런 다음 해당 첨부 파일 식별자를 반환 개체의 내용으로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

retrieveData에서 첨부 파일 반환

```
var MultiRunAttachVulnerabilityIntegration = Class.create();
MultiRunAttachVulnerabilityIntegration.prototype = Object.extendsObject(sn_vul.VulnerabilityIntegrationBase, {
    initialize: function() { },

    /**
     * Sample retrieveData() where fictional RESTMessage is executed and XML response body is
     * returned.  This call is paginated, so we need to figure out the range to pull
     * for each call.
     *
     * For simplicity, we'll say that a status code != 200 means we've reached the end of data
     * from the server, or if we cap out past our maxPages member variable.
     *
     */
    maxPages: 5,
    retrieveData: function() {
        var currentParams = this._getProcessParameters();
        var pageSize = 100;
        var page = 1;
        if (currentParams) {
            page = currentParams.page;
        }
        var message = new sn_ws.RESTMessageV2("My Vuln REST", "get");
        message.setQueryParameter("pageSize", pageSize);
        message.setQueryParameter("page", page);

        var table = this.integrationProcessGr.getTableName();
        var sysId = this.integrationProcessGr.getUniqueValue();
        var fileName = this.integrationProcessGr.getValue("number") + ".xml";
        message.saveResponseBodyAsAttachment(table, sysId, fileName);
        var response = message.execute();
        var responsSysId = response.getResponseAttachmentSysid();
        if (response.getStatusCode() != 200 || page >= this.maxPages) {
            this.hasMoreData(false);
            this.setNextRunParameters(null);
        } else {
            this.hasMoreData(true);
            this.setNextRunParameters({
                page: page + 1
            });
        }
        return {contents: responsSysId, contentType: "sys_attachment", extension: "xml"};
    },

    type: 'MultiRunAttachVulnerabilityIntegration'
});
```

프로세서 전략 보고

취약성 통합 양식의 보고서 프로세서 전략 필드는 취약성 통합 프로세스가 실행될 때 취약성 통합 스크립트에서 반환한 데이터를 처리할 방법을 선택하는 데 사용됩니다.

기본값은 데이터 소스 첨부 파일입니다. 이 메서드는 검색된 데이터를 가져와서 시스템으로 임포트할 데이터 소스에 전달하는 베이스라인 구현입니다. 사용자 지정 보고서 프로세서를 선택하면 데이터를 처리할 사용자 지정 프로세서 스크립트를 선택할 수 있습니다.

데이터 소스 첨부 파일 보고서 프로세서 전략 사용

데이터 소스 첨부 파일 보고서 프로세서 전략은 통합 스크립트에서 검색한 데이터를 구성된 데이터 소스에 전달하는 데 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 관리 〉 통합 을 클릭하고 새 통합을 생성합니다.
2. 보고서 프로세서 전략 필드에서 데이터 소스 첨부 파일을 선택합니다.
3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
4. 취약성 통합 데이터 소스 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 사용할 데이터 소스를 정의합니다.
6. 제출을 클릭합니다.
7. 추가 데이터 원본이 필요한 경우 4-6단계를 반복합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 데이터 소스가 정보를 보내는 순서는 순서 필드에 지정해야 합니다.

8. 업데이트를 클릭합니다.

사용자 지정 보고서 프로세서 스크립트 정보

취약성 통합 양식에서 보고서 프로세서는 VulnerabilityReportProcessorBase 스크립트 포함을 확장하는 스크립트 포함에 대한 참조입니다. 이 스크립트에 포함된 기능은 VulnerabilityIntegrationController에 의해 호출되며 통합 스크립트에서 반환된 데이터가 처리되는 수단을 정의합니다.

VulnerabilityReportProcessorBase의 각 하위 클래스는 호출 프로세스에 대한 컨텍스트 정보에 액세스할 수 있습니다. 이 정보는 다음 멤버 변수를 통해 사용할 수 있습니다.

- integrationGr — 통합 실행을 요청한 취약성 통합 기록의 GlideRecord입니다.
- integrationProcessGr — 현재 통합 프로세스에 대한 상황별 정보를 제공하는 취약성 프로세스의 GlideRecord입니다.

스크립트 포함은 processReport() 메서드에 대한 구현을 제공해야 합니다. processReport()에 전달된 객체는 retrieveData에 의해 반환된 객체이므로 content, contentType 및 extension에 대한 속성이 있는 단순 객체입니다. processReport()의 실제 논리는 구현에 따라 다르며 제공된 보고서 데이터에 따라 다릅니다.

다음은 VulnerabilityReportProcessorBase.processReport()의 스크린샷입니다.

사용자 지정 보고서 프로세서 스크립트

```
/*
 * Processes the reportData that was pulled by a Vulnerability Integration's retrieveData().
 * The expectation is that retrieveData() will return an object that matches this function's input parameter.
 *
 * @param reportData = object with the following format:
 *
 * {
 *    contents: raw contents of data to process, usually a string.  If the integration creates an attachment
 *              this value should be the attachment sys_id.
 *    contentType: the mimeType of the content.  If the content is an attachment sys_id,
 *                 this should be sys_attachment.  The sys_attachment record itself should have the
 *                 content type specified.
 *    extension: the file extension that should be used for this content in the event the processor
 *               needs to write the contents to a file (such as a new attachment).
 * }
 *
 */
processReport: function(reportData) {
    return;
},
```

통합 공장 스크립트 필드

취약성 통합 양식에는 통합 팩토리 스크립트가 포함되며, 사용자 지정 보고서 프로세서 보고 프로세서 전략을 선택한 경우 프로세서 팩토리 스크립트가 포함됩니다. 이러한 필드는 각각 참조 필드, 통합 스크립트 및 보고서 프로세서를 포함하여 스크립트에 정의된 객체를 실제로 인스턴스화하는 논리를 제공하는 데 사용됩니다.

스크립트 포함을 선택하면 두 필드가 모두 인수 없는 생성자 호출로 미리 채워집니다. 종종 이것으로 충분하지만 스크립트 개체를 인스턴스화하는 데 더 많은 논리가 필요한 경우가 있을 수 있습니다.

integrationProcessGr 기록은 팩토리 스크립트 필드에 노출되므로 필요에 따라 프로세스별 정보를 사용할 수 있습니다.

취약성 통합 수동 실행

취약성 통합은 일정에 따라 실행되도록 구성됩니다. 그러나 필요할 때 수동으로 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_write

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보

통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 관리 〉 통합.
2. 실행하려는 통합을 엽니다.
3. 지금 실행을 클릭합니다.

취약성 수동 수집

스캐너 결과를 기다릴 필요 없이 신속하게 정정할 수 있도록 애플리케이션에 취약성을 취약성 대응 수동으로 수집합니다.

등의 외부 공급업체 스캐너는 Rapid7 취약성 데이터를 임 취약성 대응 포트 및 처리하여 결과를 보고하는 데 도움이 됩니다. 수동 수집 통합을 사용하면 스캐너가 위험에 처한 자산을 보고할 때까지 기다리지 않고 사전 예방적으로 취약성을 수집하고 수정할 수 있습니다. 취약성을 수동으로 수집하면 제로 데이 익스플로잇과 같은 알 수 없는 위협으로부터 자산을 효과적으로 보호할 수 있습니다.

취약성 수동 수집

다음 파일 형식의 템플릿을 업로드하여 취약성 데이터를 임포트할 수 있습니다.

- Excel
- 쉼표로 구분된 값(CSV)

템플릿에 액세스하고 다운로드하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 취약성 대응 〉 수동 취약성 항목 수집 〉 업로드 파일 **UI**.

템플릿에 기록을 채우는 동안 다음 핵심 사항을 따라야 합니다.

- 심각도/상태 열 기록에서 입력 오류를 발생시키지 마십시오. 입력 오류가 있으면 기록을 건너뜁니다.
- 열 이름을 변경하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 첫 번째 행을 제외한 모든 행에 열 이름을 넣지 마십시오.
- Excel 템플릿에서 시트의 순서를 변경하지 마십시오. 취약성 데이터는 항상 두 번째 시트에 있어야 합니다.
- 입력 수동 탐지 시트를 제외한 모든 시트에 취약성 세부 정보를 입력하지 마십시오.
- 파일 이름에는 대시(-), 마침표(.), 더하기(+), 밑줄(_), 공백, 대괄호 '(' ')', at 기호(@)와 같은 영숫자 및 특수 문자를 제외한 다른 문자를 사용하지 마십시오.

템플릿에 데이터를 채우는 방법에 대한 지침은 을 참조하십시오 취약성 수동 수집을 위한 템플릿.

수동 수집 통합

통합은 파일이 업로드될 때 트리거됩니다. 업로드된 파일 유형에 따라 관련 통합이 트리거됩니다.

통합을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 수동 취약성 항목 수집 〉 통합.

기본적으로 다음과 같은 기본 시스템 수동 수집 통합을 사용할 수 있습니다.

통합

통합 유형	설명
수동 수집 Excel 통합	취약성 수집 푸시 큐 테이블에서 업로드된 최신 Excel 파일을 가져와 데이터를 검색하고 첨부 파일을 해당 통합 실행에 복사합니다.
수동 수집 CSV 통합	취약성 수집 푸시 큐 테이블에서 업로드된 최신 CSV 파일을 가져와 데이터를 검색하고 첨부 파일을 해당 통합 실행에 복사합니다.

수동 수집 외부 공급업체 통합은 기본적으로 다음 두 개의 통합 인스턴스 매개변수를 사용하여 통합 인스턴스를 생성합니다.

- max_input_records: 템플릿에서 생성할 수 있는 기록 수를 정의합니다. 이 매개변수에 지정된 것보다 더 많은 레코드를 추가하면 추가 레코드를 건너뜁니다. 값 열에서 업데이트할 수 있는 기록 수입니다. 템플릿에서 권장되는 기록 생성 횟수는 1,000회입니다. 이 값을 초과하면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.
- insert_fixed: 수정된 취약성 탐지를 임포트합니다.

통합 인스턴스 매개변수를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 수동 취약성 항목 수집 〉 통합 을 클릭하고 통합의 소스 인스턴스를 클릭합니다. 또는 다음으로 이동할 수 있습니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 통합 인스턴스 을 클릭하고 수동 수집을 클릭합니다.

수동으로 취약성 수집

취약성 데이터가 포함된 템플릿을 업로드하여 취약성을 수동으로 수집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 수동 취약한 항목 수집 〉 업로드 파일 **UI**.
2. Excel 또는 CSV 링크를 클릭하고 해당 형식으로 템플릿을 다운로드합니다.
3. 템플릿에서 기록의 취약성 데이터를 입력합니다.
   템플릿에 데이터를 채우는 방법에 대한 지침은 을 참조하십시오 취약성 수동 수집을 위한 템플릿.
4. 파일 가져오기를 클릭하고 업데이트된 템플릿을 업로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   취약성 통합 푸시 큐 페이지가 표시됩니다. 통합 실행이 완료된 후 통합 인스턴스 목록, 통합 실행 상태 및 로그 메모를 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

파일을 업로드한 후 모두 〉 취약성 대응 〉 수동 취약한 항목 수집 〉 통합. 통합 실행이 성공했는지 확인합니다.

수동 통합 실행 확인

통합 실행이 성공했는지 확인합니다. 통합 실행으로 인해 생성되거나 업데이트된 개별 탐지 및 취약한 항목(VI) 수를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 수동 취약한 항목 수집 〉 통합.
2. 업로드된 파일 유형을 기준으로 통합 이름을 클릭합니다.
3. 취약성 통합 실행 탭을 클릭합니다.
4. 통합 실행 번호를 클릭합니다.
5. 항목 탭을 클릭합니다.
6. 항목 탭의 정보를 검토합니다.

항목 탭

탭/필드	설명
항목 탭	임포트된 VI의 총 개수를 표시합니다. 탐지 탭에 나열된 숫자를 더하여 임포트한 총 탐지를 볼 수 있습니다.
새 항목	이 통합 실행에서 생성된 취약한 항목 수를 표시합니다.
임포트한 항목	이 섹션에 있는 모든 필드의 합계를 표시합니다.
중복 항목	중복 항목을 표시합니다. 이 필드는 더 이상 채워지지 않습니다.
업데이트된 항목	이 통합 실행 중에 취약한 항목이 업데이트되는 횟수를 표시합니다. 이 값은 업데이트되는 고유한 취약한 항목 수가 아닙니다. 예를 들어 통합 실행 중에 취약한 항목이 두 번 업데이트되면 두 번 계산되어 업데이트된 항목 2 개로 표시됩니다.
변경되지 않은 항목	통합 실행 중에 발견된 취약한 항목 중 데이터베이스에 있지만 관련 필드 값이 변경되지 않아 업데이트되지 않은 취약한 항목을 표시합니다.

다음에 수행할 작업

통합 실행이 성공했는지 확인한 후 모두 〉 취약성 대응 〉 수동 취약한 항목 수집 〉 파일 이력 업로드. Notes에서 실패한 기록이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동 탐지 자동 종결 구성

수동 탐지 자동 종결을 활성화하여 부실 수동 탐지를 자동으로 종결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 수동 취약한 항목 수집 〉 업로드 파일 **UI**.
2. 자동 닫기 구성 변경을 클릭합니다.
3. **Manual** Detections(수동 탐지) 탭을 클릭합니다.
4. 수동 탐지 자동 종결 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.
5. 마지막으로 발견된 수동 탐지(며칠 전) 필드에 수동 탐지를 종결해야 하는 일수를 입력합니다. 기본값은 90일입니다. 일 수에 대해 양수 값을 입력할 수 있습니다.

업로드 상태 확인

취약성 통합 실행이 성공했는지, 부분적으로 성공했는지, 실패했는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 수동 취약한 항목 수집 〉 파일 이력 업로드.
2. 취약성 통합 푸시 큐 테이블의 생성됨 열과 상태 열에서 업로드 시간과 업로드 상태를 각각 확인합니다.
3. 옵션: 메모 필드에서 실패 이유를 봅니다.

취약성 수동 수집을 위한 템플릿

템플릿은 취약성 및 CI(구성 항목) 데이터로 채워야 하는 열을 제공합니다. 템플릿이 채워지고 업로드된 후 데이터가 처리됩니다.

템플릿 채우기 지침

템플릿에 세부 정보를 입력하려면 다음 표에 제공된 지침을 따릅니다.

템플릿 지침

열	필수/선택 사항?	문자열 길이(최대)/ 유효한 값	설명
자산 ID	옵션	255	범용 고유 식별자(UUID) 또는 저작물 ID입니다. 스캐너에서 생성된 값일 수 있습니다.
다음 5개 열 중 하나 이상에 정보를 입력합니다.			
MAC 주소	필수	24	호스트 또는 자산 정보입니다. 제공된 모든 값의 조합은 자산에 대해 고유해야 합니다.
FQDN	필수	255	
NETBIOS	필수	255	
IP 주소	필수	255	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿 지침

열	필수/선택 사항?	문자열 길이 (최대)/ 유효한 값	설명
호스트 이름	필수	255	
나머지 열은 서로 종속되지 않습니다.			
취약성 ID	필수	255	NVD(국가 취약성 데이터베이스)의 취약성 또는 외부 공급업체 스캐너에서 반환된 ID를 나타냅니다.
취약성 요약	옵션	512	취약성에 대한 간략한 설명입니다. 취약성 ID를 사용할 수 없는 경우에만 데이터베이스에 추가됩니다.
심각도	옵션	심각, 높음, 중간, 낮음, 없음	취약성 심각도입니다. 취약성 ID를 사용할 수 없는 경우에만 데이터베이스에 추가됩니다. 기록이 비어 있으면 기본적으로 중요한 것으로 간주됩니다.
포트	옵션	해당 사항 없음	취약성이 탐지되는 포트입니다. 값은 올바른 정수여야 합니다. 잘못된 입력이 있는 경우 기록을 건너뜁니다.
프로토콜	옵션	40	사용된 네트워크 프로토콜의 유형입니다.
증명	옵션	4000	취약성의 위치 또는 시스템 경로를 나타냅니다.
상태	옵션	개방형, 고정	탐지 상태입니다. 기록이 비어 있으면 기본적으로 열린 것으로 간주됩니다.

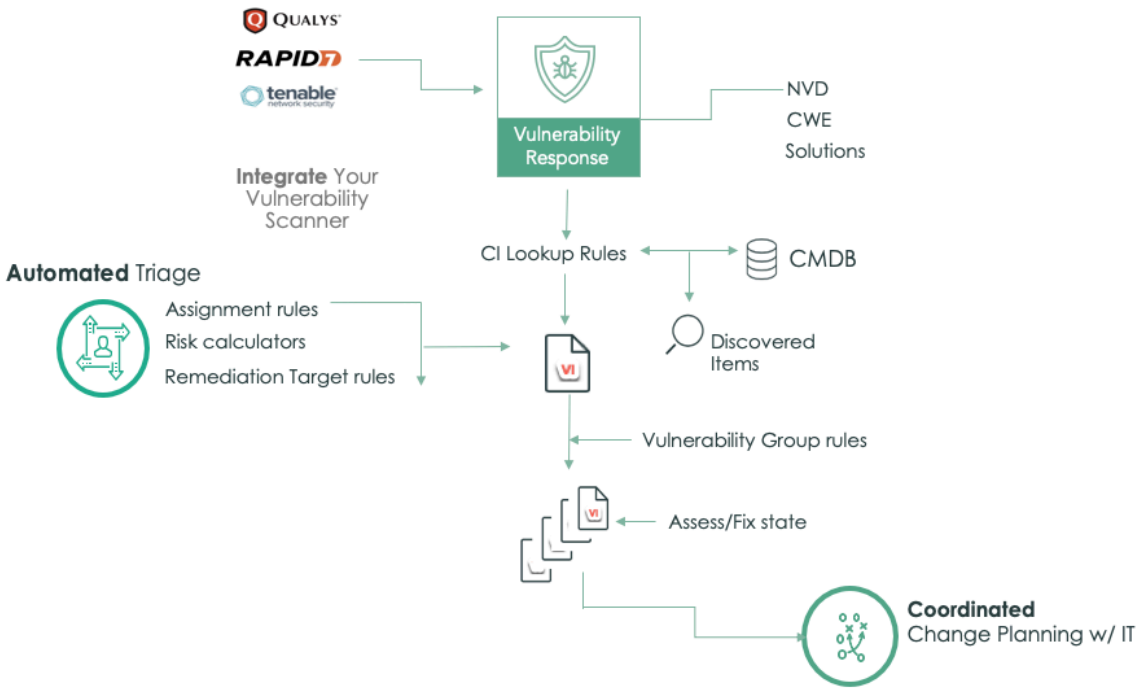
취약성 대응 정정 개요

취약성 대응 정정은 임포트 완료 확인, 새로운 취약성 분류 및 완료까지의 진행 상황 모니터링으로 구성된 단계적 프로세스입니다. 이러한 방식으로 접근하면 문제 해결을 관리 가능하고 시기 적절하며 여러 면에서 자동화할 수 있습니다.

회사 자산 전반의 보안 태세를 이해하면 수정에 가장 중요한 취약성을 식별하는 데 도움이 됩니다. 이 정정 프로세스에는 해당 취약성 대응 통합과 함께 Qualys Vulnerability Integration 외부 공급업체 통합이 설치 및 구성되어 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 통합 프로세스 흐름



외부 공급업체 통합 임포트가 성공적으로 완료되었는지 확인

이 프로세스의 첫 번째 단계는 모든 것이 올바르게 작동하는지 확인하는 것입니다. 취약성 대응 가 NVD(국가 취약성 데이터베이스) 및 CWE(공통 열거 약점) 취약성을 다운로드하도록 사전 설정되어 있습니다. 외부 공급업체 임포트는 취약한 항목 및 정정 작업을 생성하는 데 필요한 데이터를 제공합니다. 성공적인 정정은 취약성과 취약한 항목을 일관되고 성공적으로 임포트하느냐에 달려 있습니다.

임포트하는 동안 CI 조회 규칙은 외부 공급업체 자산을 구성 관리 데이터베이스(CMDB). 모든 자산은 검색된 항목 모듈에 저장됩니다. CI 정보는 솔루션 구현에 매우 중요합니다.

주:
외부 공급업체 통합이 설치되고 구성되면 예를 들어 외부 공급업체 벤더가 API 호출을 제한하는 경우와 같이 임포트가 실패할 수 있는 인스턴스가 거의 없습니다. 가져오기가 실패하면 즉각적인 주의가 필요합니다.

통합 상태 지원되는 타사 통합에 대한 실행 보고서가 애플리케이션과 함께 제공되어 임포트에 대한 그래픽 개요를 제공합니다. 이 보고서를 사용하거나 직접 보고서를 생성하여 최신 임포트가 성공했는지 쉽게 확인할 수 있습니다. 지원되는 통합에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 통합.

취약성과 취약한 항목을 검토하고 분류합니다.

정정의 다음 단계에서는 새로운 취약성과 취약한 항목을 검토해야 합니다. VI(취약한 항목)는 탐지된 취약성 및 CI(구성 항목)의 조합입니다. 취약한 항목이 형성되면 VI를 할당하고, VI가 제기하는 위험을 확인하고, 정정 대상을 설정하는 다양한 규칙이 실행됩니다. 필요에 따라 규칙을 조정하여 취약한 항목이 성공적으로 분류되었는지 확인합니다.

기존 취약성 정정 진행률 모니터링

수정의 마지막 단계는 진행 상황 모니터링으로 구성됩니다.

- 표시되지 않은 패치 구현에 대한 임포트 상태를 검토하고 IT 운영에 대한 후속 조치를 취합니다.
- 규정 준수 의무의 진행 상황을 추적하고 완료를 보장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지연된 항목 상태를 검토하고 수정 사항을 수정하거나 구현합니다.
- 취약성 관리 대시보드를 모니터링합니다. 추세를 검토하고, 실시간으로 보고서를 보고, 정정 목표 달성률을 추적하는 메트릭을 사용하려면 for Vulnerability Response 애플리케이션으로 퍼포먼스 분석 프로세스를 모니터링하는 것이 좋습니다.
- 에서 부실 탐지 종결 취약성 대응.

통합 임포트가 성공적으로 완료되었는지 확인합니다.취약성 대응

임포트의 성공 여부를 확인하는 가장 쉬운 방법은 통합 실행 상태 대시보드를 사용하는 것입니다. 통합 실행 상태 대시보드는 외부 공급업체 통합 실행 상태의 그래픽 뷰 예를 제공합니다.

Qualys 취약성 Rapid7 통합에는 통합 실행 상태 대시보드가 있습니다. 차트 내용에 대한 자세한 내용은 또는 Rapid7 취약성 통합 실행 상태 차트 를 참조하십시오Qualys 통합 실행 상태 차트.

주:
에서 제공하지 ServiceNow#않는 통합의 경우 대시보드의 보고서에서 차트를 만들 수 있지만 전문 지식이 필요할 ServiceNow 수 있습니다. 보고서 및 대시보드 만들기에 대한 자세한 내용은 보고서 및 대시보드 시작하기를 참조하십시오.

취약한 항목 탐지 데이터 보기 취약성 대응

와(과 취약성 대응) 외부 공급업체 스캐너 통합을 통해 수집된 전체 데이터가 취약한 항목 기록(VIT)의 탐지 및 초기 탐지 탭에 표시됩니다. 또한 인스턴스의 취약한 항목 탐지 목록에 Now Platform# 있는 탐지 기록에도 표시됩니다.

시작하기 전에
외부 공급업체 통합은 취약한 항목 탐지 데이터를 검색합니다. 탐지는 스캐너에서 보고하는 취약성의 고유한 발생입니다. 탐지 데이터는 취약한 항목과 쌍을 이루며 VI 상태는 탐지 상태에 따라 업데이트됩니다. VI를 찾을 수 없으면 새 VI가 생성됩니다. 탐지는 스캐너에서 직접 찾은 데이터에 의해서만 열리거나 닫힙니다.

필요한 역할:

- sn_vuln.admin은 통합 실행을 시작하고 취약한 항목 탐지 데이터를 확인합니다.
- sn_vul.remediation_owner에는 취약한 항목 탐지에서 생성된 취약한 항목이 할당되고 VI 기록의 데이터를 봅니다.

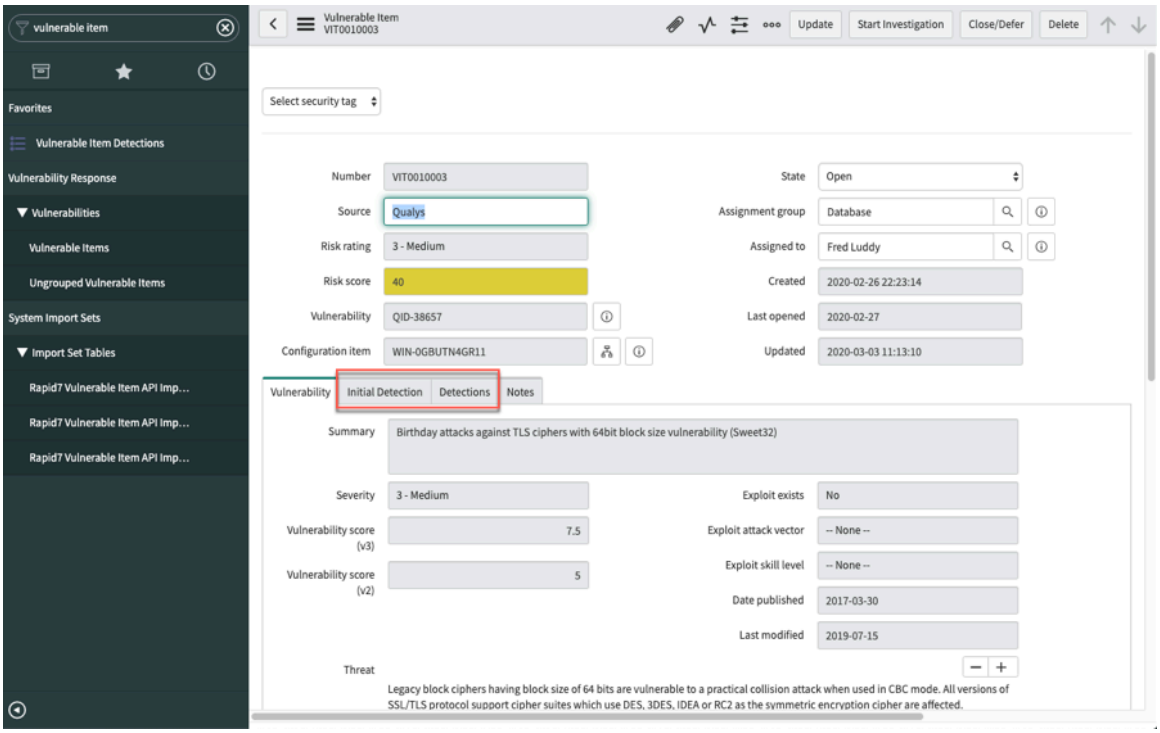
프로시저

1. 취약한 항목 탐지 데이터를 보려면 취약한 항목 기록으로 이동하여 엽니다.

   이 기록은 Initial Detections(초기 탐지) 및 Detections(탐지) 탭과 함께 표시됩니다.

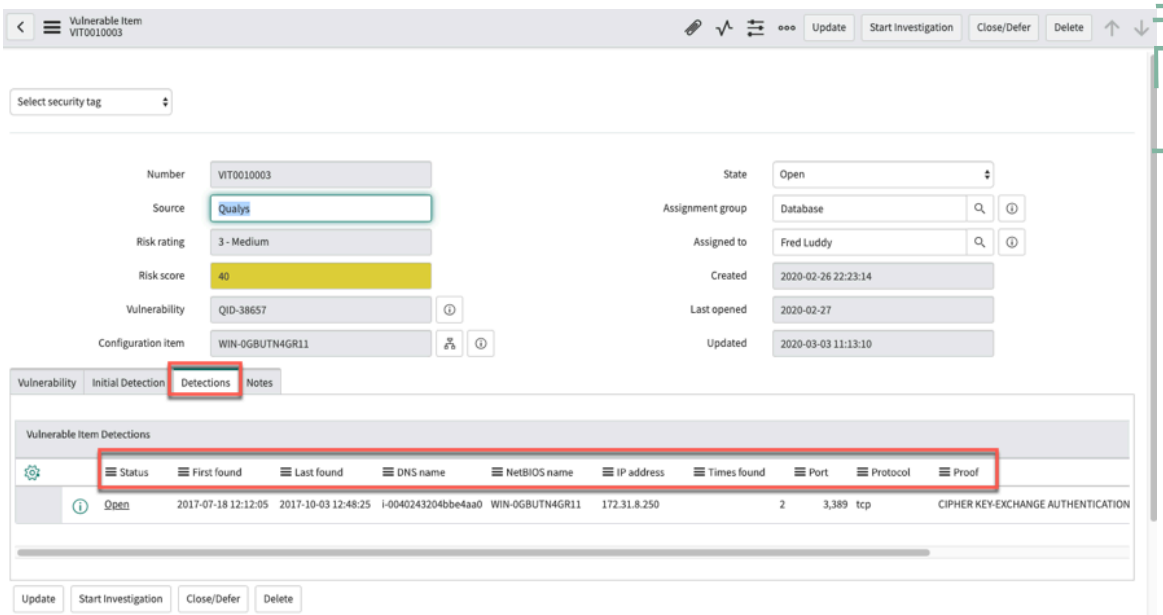
   주:
   이전에 구성 세부 정보 탭에 표시된 데이터는 초기 탐지 및 탐지 탭에 다른 탐지 데이터와 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. Detections(탐지) 탭을 클릭합니다.

외부 공급업체 검사 결과에서 취약한 항목이 생성되면 다음 그림과 같이 검사의 데이터가 탐지 기록에 표시됩니다.



취약한 항목 탐지 섹션의 각 행은 고유한 탐지의 데이터를 나타냅니다. First found(첫 발견) 열에는 스캐너에서 취약한 항목을 처음 탐지한 날짜가 표시됩니다. Last found(마지막 발견) 열에 가장 최근의 탐지 날짜가 표시됩니다. 소스 필드에는 데이터를 검색한 스캐너가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 경우 Qualys취약한 항목 탐지가 있는 경우 VI 기록에서 다음 필드가 더 이상 사용되지 않으며 더 이상 채워지지 않습니다.

- Qualys 심각도
- 소스에서 마지막으로 업데이트한 날짜

또한 의 경우 Qualys, 앞의 그림에서 볼 수 있듯이 VI가 스캔에서 생성되면 결과에 대한 스캔의 값이 검출 레코드의 증명 열에 표시됩니다. 그러나 이 값은 VI 레코드의 상단 부분에 표시되지 않습니다.

Rapid7의 경우 VI가 스캔에서 생성되면 스캔의 증명 값이 탐지 레코드의 증명 열과 VI 레코드의 상단 부분에 모두 표시될 수 있지만 기본적으로 표시되지는 않습니다. VI 레코드의 상단에 이 값을 표시하려면 양식 레이아웃에서 증명 필드를 선택합니다.

3. 옵션: 기록에서 탐지 탭의 레이아웃을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 기본적으로 다음 열이 탐지 탭에 표시됩니다.

- 상태
- 첫 발견(데이터)
- 마지막 발견(날짜)
- DNS 이름
- Net BIOSname
- IP 주소
- 발견 시간
- 포트
- 프로토콜
- 증명
- SSL

주:

(Optional) 참고: 열에 값이 없으면 스캐너가 해당 필드의 데이터를 감지하지 못한 것입니다.

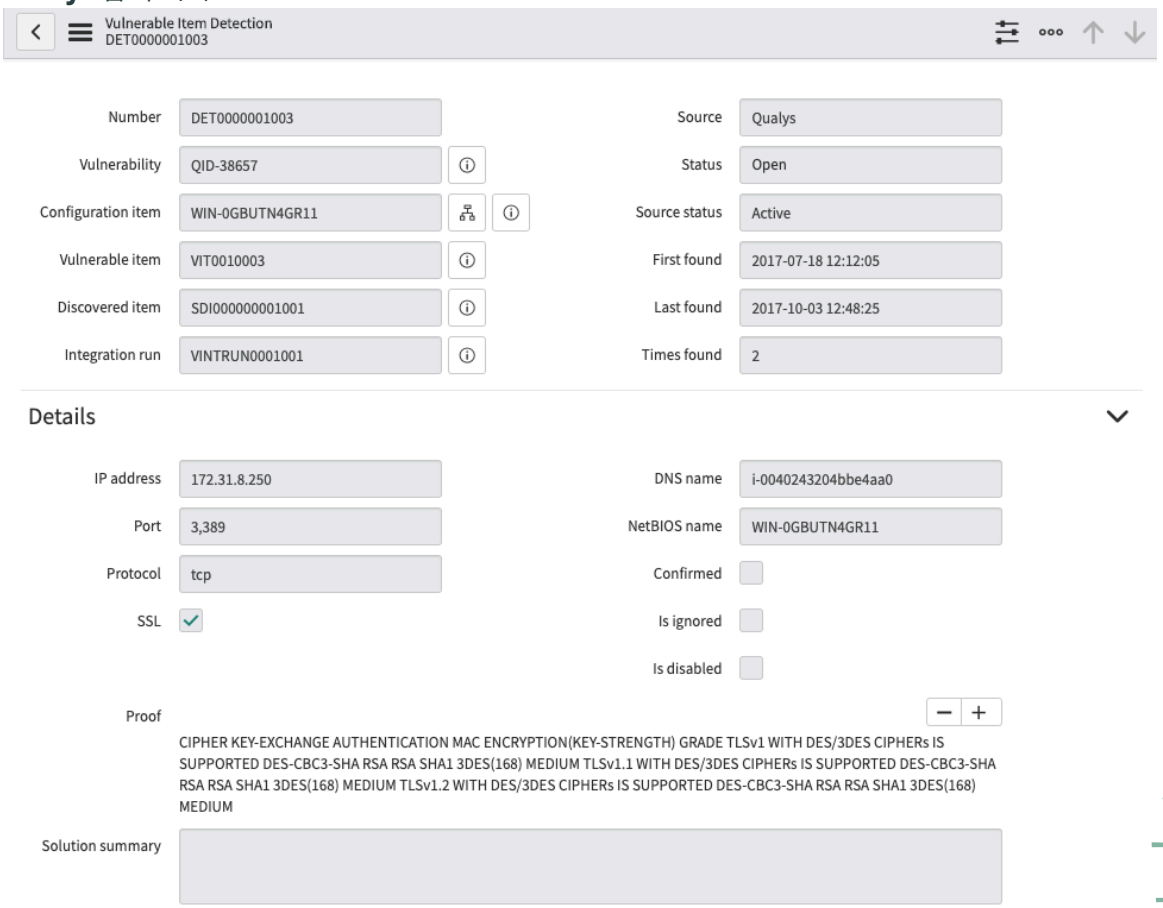
b. 기어 아이콘( )을 클릭하여 뷰를 개인화합니다.

c. 슬러쉬버킷에서 특정 데이터를 표시할 열을 선택하고 〔확인〕을 클릭합니다.

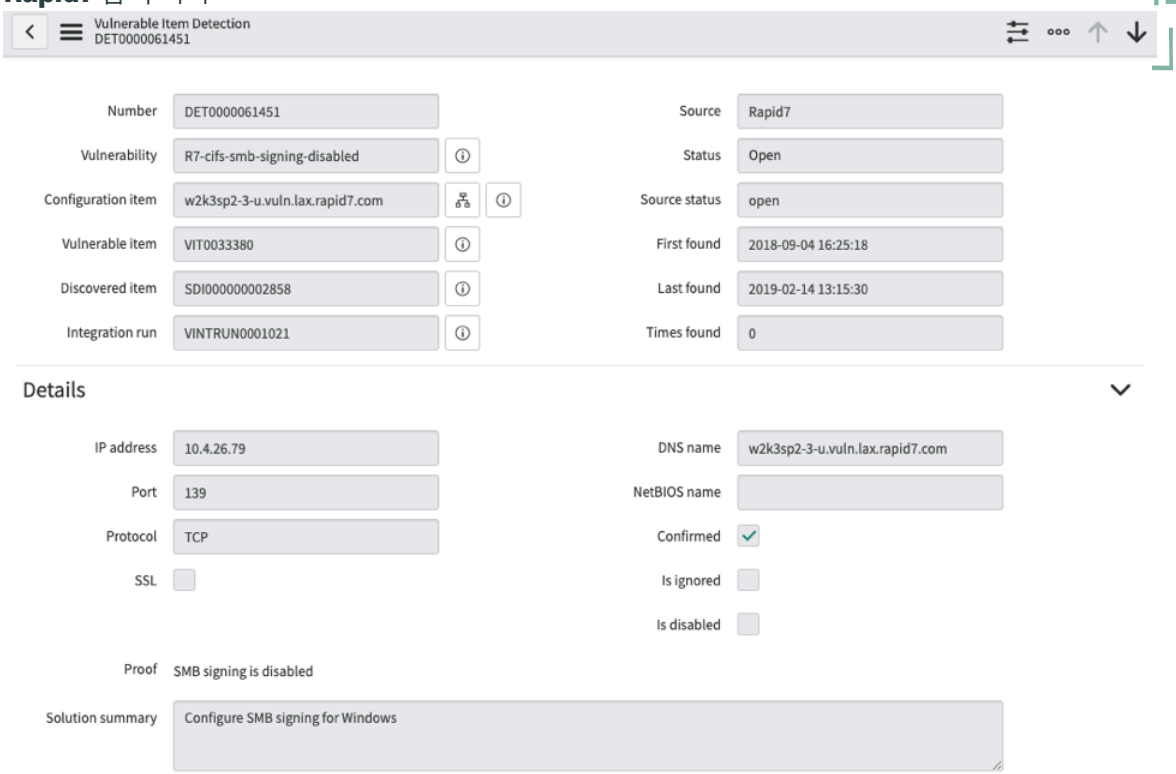
4. 탐지 탭을 선택한 상태에서 상태 열에서 항목을 클릭하여 탐지 기록을 열고 솔루션 요약을 포함하여 해당 취약한 항목과 관련된 상세 정보를 봅니다(Rapid7 InsightVM 통합만 해당).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys 탐지 기록



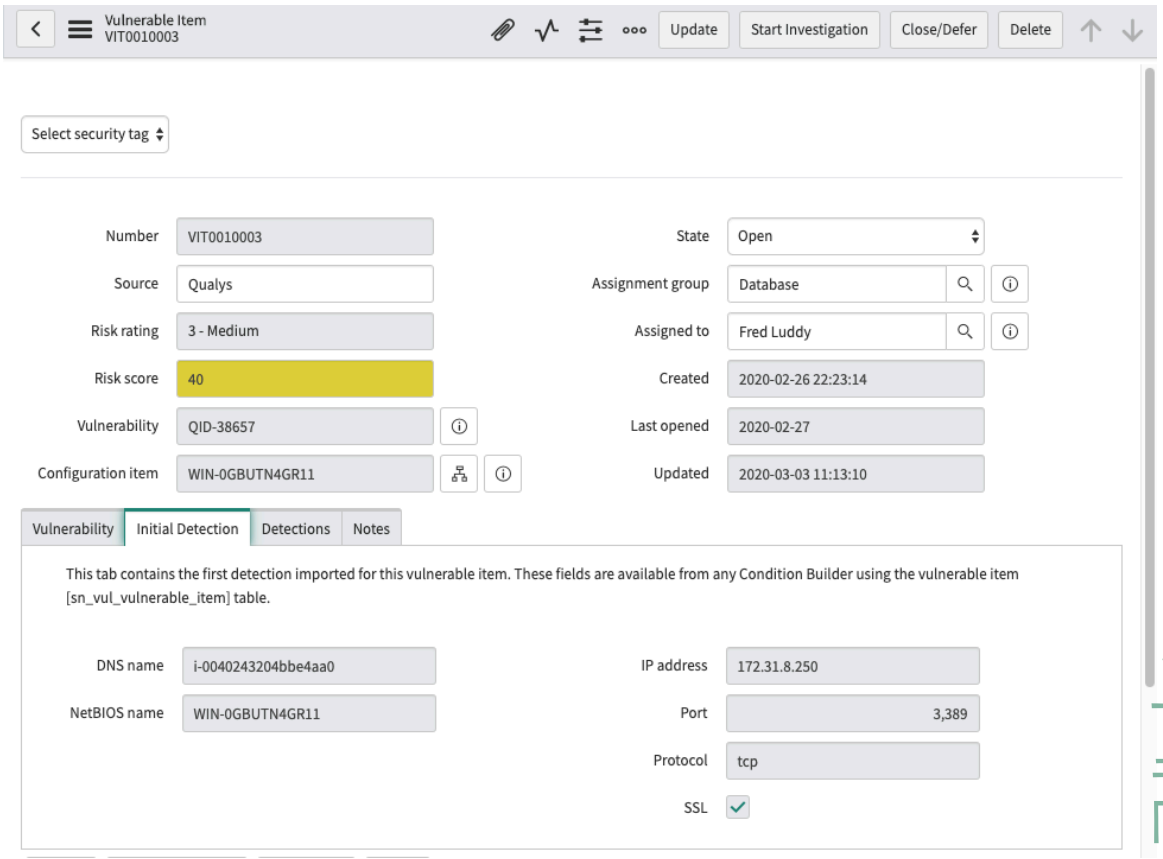
Rapid7 탐지 기록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

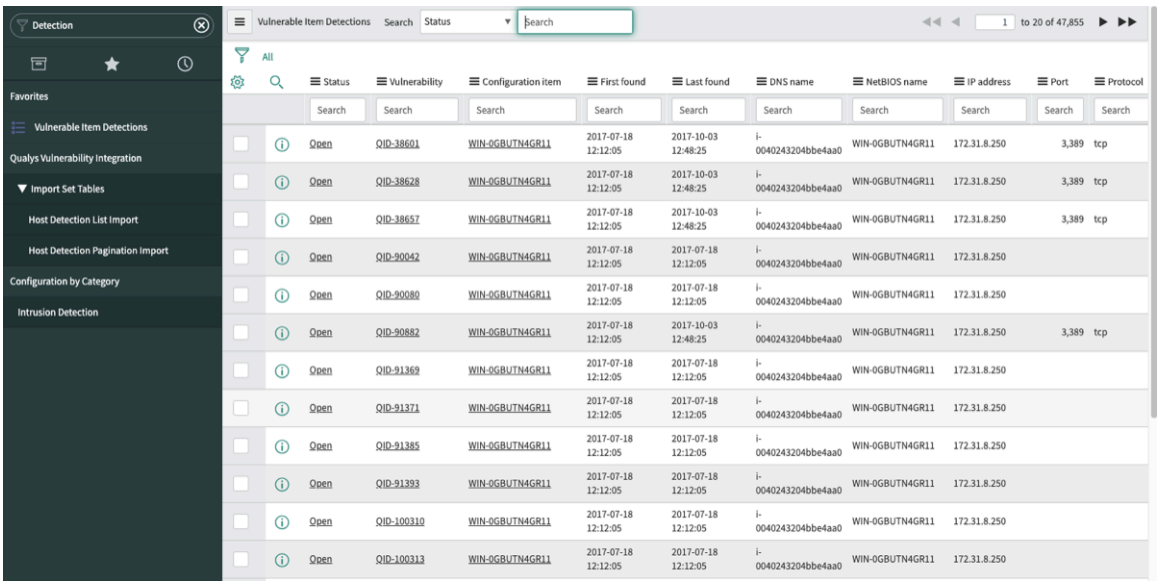
5. 기록으로 돌아가서 초기 탐지 탭을 선택합니다.

Initial Detections(초기 탐지) 탭에는 처음 탐지가 발생할 때 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 데이터가 표시됩니다. 초기 탐지 탭의 이 정보는 탐지 데이터가 업데이트될 때 변경되지 않습니다.



6. 옵션: 취약한 항목 탐지로 이동하여 취약한 항목 탐지 목록을 봅니다.

(Optional) 취약한 항목 탐지 목록이 표시됩니다. 취약한 항목 탐지 목록의 각 행은 고유한 탐지를 나타냅니다. 열에는 VI 레코드와 동일한 데이터가 표시됩니다.



탐지는 스캐너에서 찾은 데이터에 의해서만 열리거나 닫히며 VI에서 롤다운되지 않습니다. 탐지가 임포트되면 VI를 생성하고 VI의 상태를 업데이트하는 데 사용됩니다. 취약한 항목에 대한 모든

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐지가 종결되면 해당 취약한 항목도 종결됩니다. VI 레코드에서 상태는 ##되고 하위 상태는 ##됩니다.

주:
다음 동안 오류가 기록됩니다.

- 스캐너에서 검색된 첨부 파일을 처리합니다.
- 탐지 또는 취약한 항목을 생성하거나 업데이트합니다.

감지 오류 처리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 탐지에 대한 오류 처리.

정정 작업에 대한 모든 VI가 닫히면 정정 작업이 종료됩니다.

새로운 탐지가 생성되고 해당 VI가 새로운 취약성과 일치할 수 있으면 하위 상태가 고정 또는 부실인 종결된 VI가 다시 열립니다.

인스턴스에서 해결 됨으로 설정되었지만 후속 통합 실행에 의해 종결됨/고정 됨으로 전환되지 않은 취약한 항목은 재스캔 중에 탐지되면 다시 열립니다.

정정 작업에 대한 모든 VI가 닫히면 기록이 닫힙니다.

인스턴스에서 "해결됨"으로 설정되었지만 후속 통합 실행에서 "종결됨/고정됨"으로 전환되지 않은 취약한 항목은 재스캔 중에 탐지되면 다시 열립니다.

탐지의 경우 Rapid7 이제 인스턴스의 Rapid7 구성 페이지에서 기간별로 확인된 VI를 다시 여는 옵션을 사용할 수 있습니다. 활성화된 경우, 해결됨 으로 설정되었지만 후속 스캔에 의해 종결/고정으로 전환되지 않은 VI는 입력한 일수 후에 다시 오픈 으로 전환됩니다.

탐지의 경우 Qualys , 스캐너가 '해결됨'으로 설정되었지만 후속 스캔에서 종결/고정 으로 전환되지 않은 VI를 계속 찾으면 마지막으로 찾은 날짜가 해결됨 날짜보다 나중이면 이러한 VI는 다시 개방 으로 이동합니다.

다음에 수행할 작업
항목 및 탐지 횟수를 통합 실행(VINTRUN) 기록에서 취약한 항목 탐지 데이터 검증 취약성 대응포함하여 더 많은 데이터를 보려면 .

통합 실행**(VINTRUN)** 기록에서 취약한 항목 탐지 데이터 검증 취약성 대응

인스턴스의 Now Platform# 통합 실행 기록에서 검사 날짜 및 시간을 기준으로 외부 공급업체 통합 취약한 항목 탐지 데이터를 찾을 수 있습니다. 검사가 성공적으로 완료되었는지 확인하고 개별 탐지 수(개수)는 물론 검사 결과로 직접 생성되거나 업데이트되는 취약한 항목(VI)을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vuln.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

다음 목록에서 특정 기록을 찾는 데 도움이 되도록 통합 실행 정보, 검사 날짜 및 시간 또는 취약한 항목 또는 탐지 기록의 통합 실행 기록 번호(VINTRUN#)를 원할 수 있습니다.

프로시저

1. 계속하려면 하나를 선택합니다.

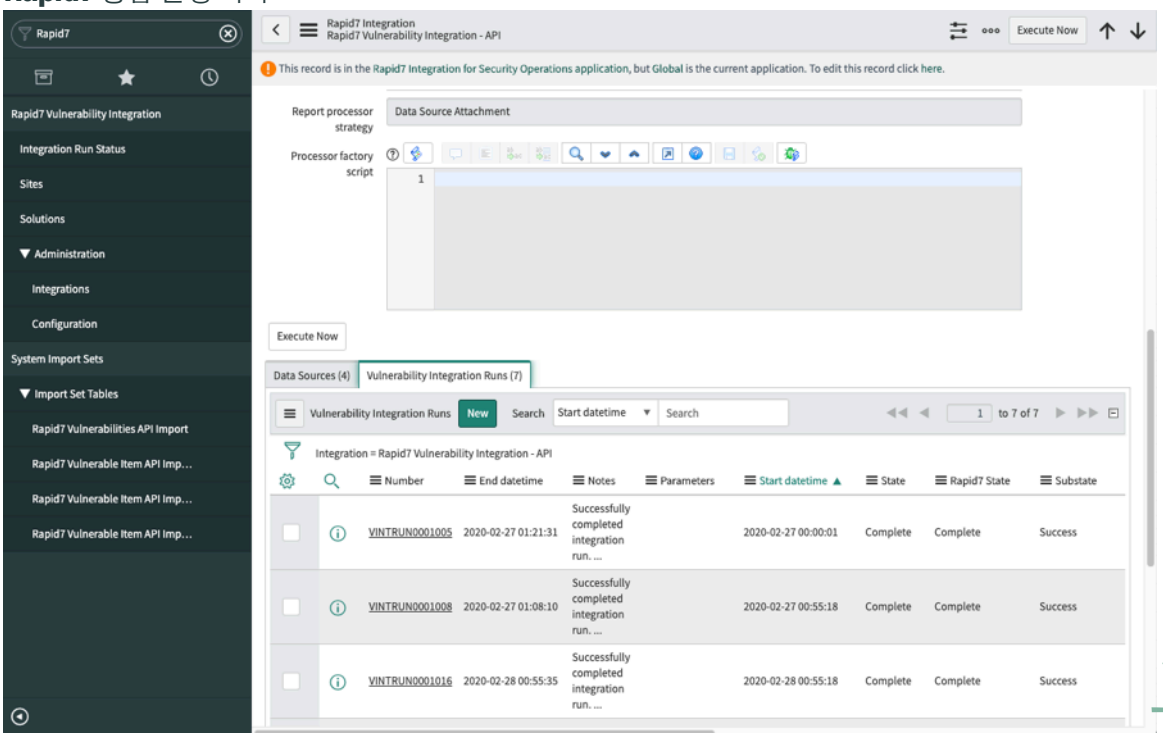
2. 표시되는 페이지 하단에서 취약성 통합 실행 탭을 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

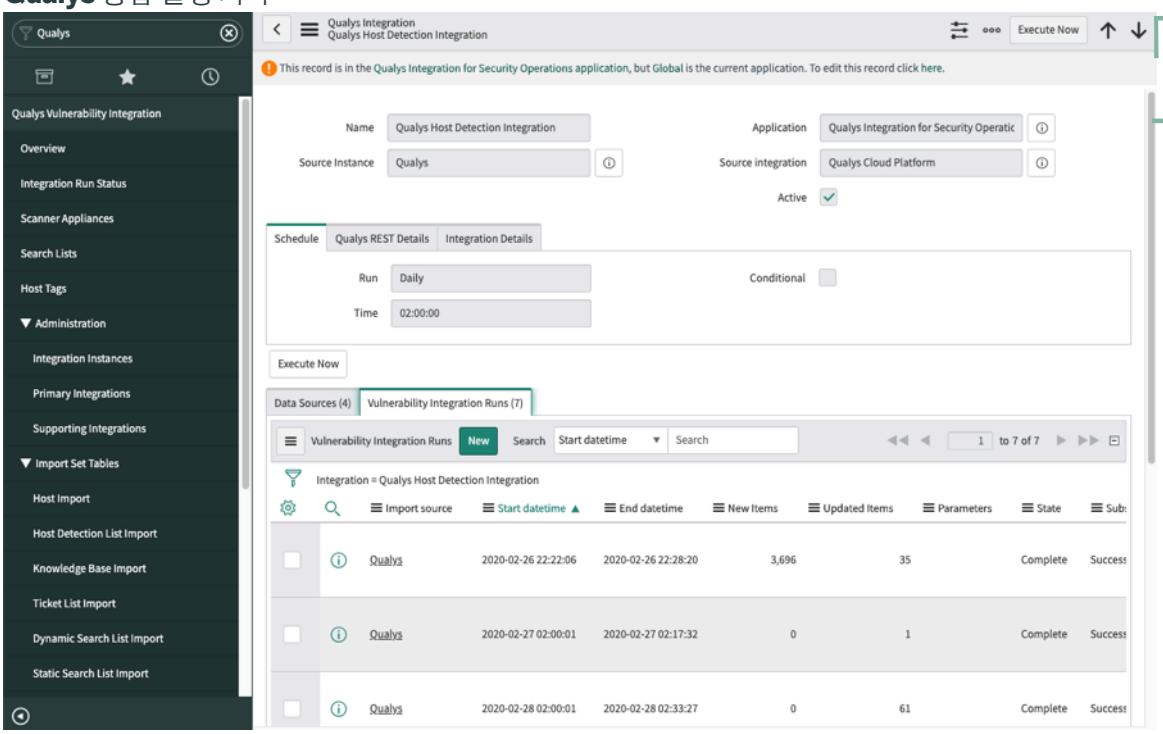
3. Number 열(숫자) 또는 Import Source(소스 임포트) 열에서 항목을 클릭하여 기록을 엽니다.

통합 실행 기록이 표시됩니다.

Rapid7 통합 실행 기록

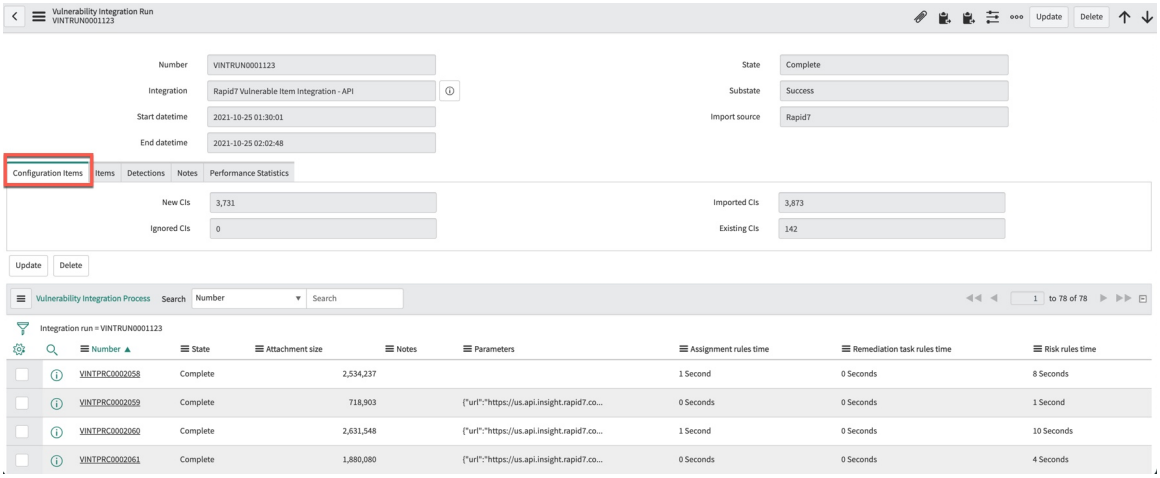


Qualys 통합 실행 기록



통합 실행 기록이 표시됩니다. 상태 필드에서 통합이 성공적으로 실행되었는지 확인할 수 있습니다. 구성 항목 탭을 선택합니다.

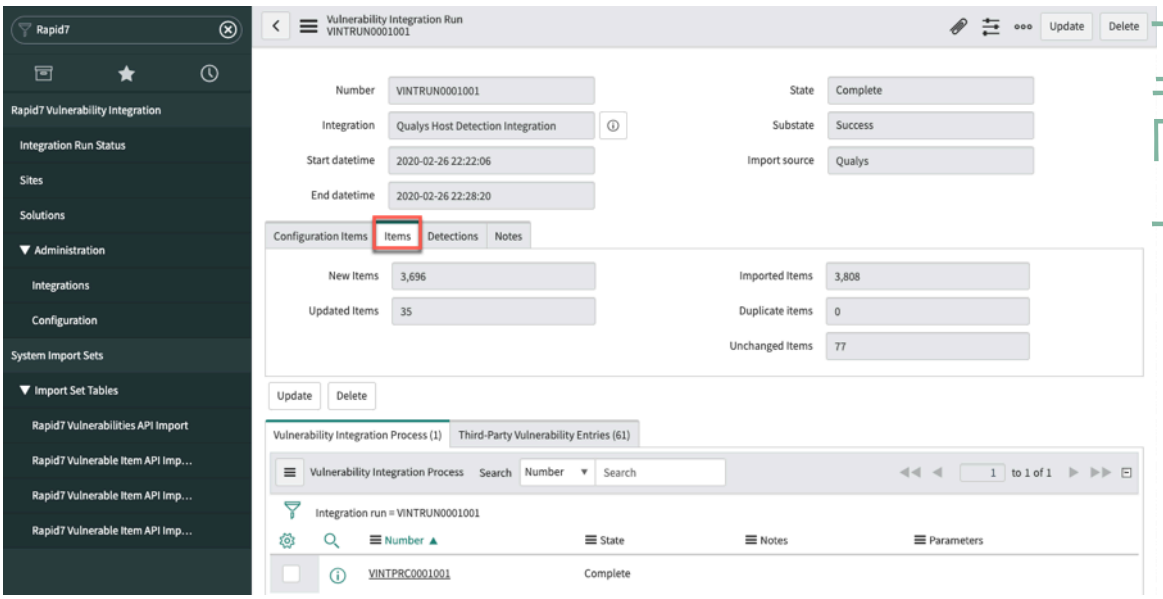
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



구성 항목 탭에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 구성 항목 탭에는 임포트되는 구성 항목의 총 수가 표시됩니다.
- 새 CI 필드에는 이 통합 실행의 일부로 생성된 CI 수가 표시됩니다.
- 임포트한 CI 필드에는 이 섹션에 있는 모든 CI의 합계가 표시됩니다.
- 통합의 경우 무시된 CI 필드의 값은 항상 0 취약성 대응 입니다.
- 기존 CI 필드에는 이미 존재하는 총 CI 수가 표시됩니다.

항목 탭을 클릭합니다.



항목 탭에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 항목 탭에는 임포트된 VI의 총 개수가 표시됩니다. 탐지 탭에 나열된 숫자를 더하여 임포트한 총 탐지를 볼 수 있습니다.
- 새 항목 필드에는 이 통합 실행에서 생성된 취약한 항목 수가 표시됩니다.
- 가져온 항목 필드에는 이 섹션에 있는 모든 필드의 합계가 표시됩니다.
- 중복 항목 필드는 더 이상 채워지지 않습니다.

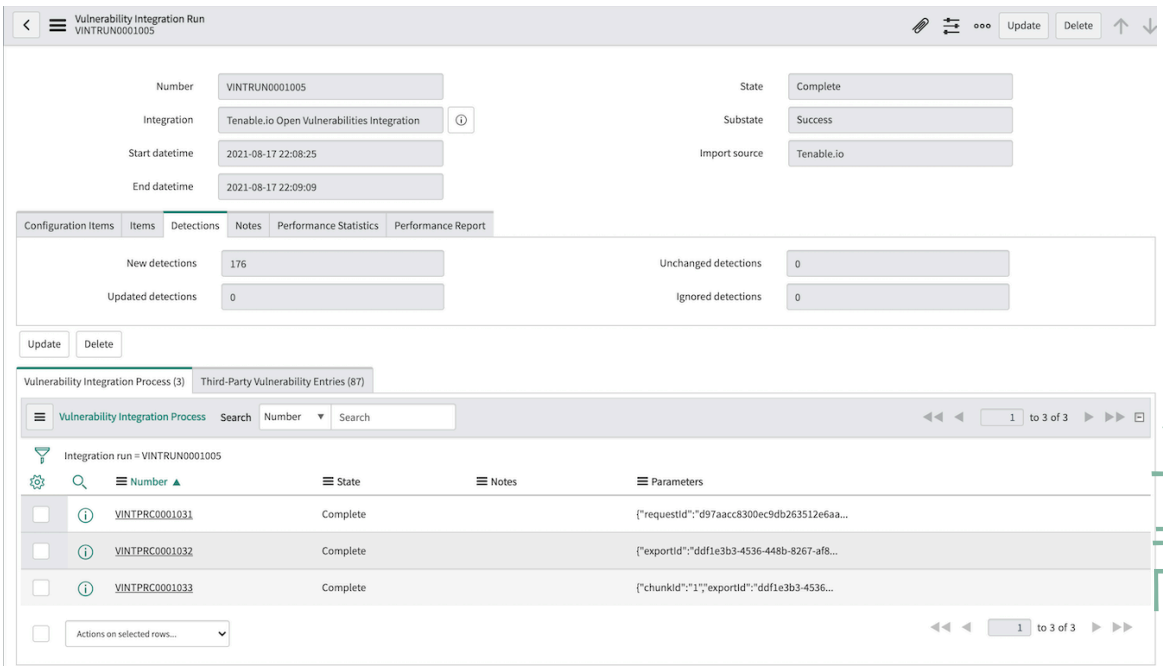
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업데이트된 항목 필드에는 이 통합 실행 중에 취약한 항목이 업데이트되는 횟수가 표시됩니다. 이 값은 업데이트되는 고유한 취약한 항목 수가 아닙니다. 예를 들어 통합 실행 중에 취약한 항목이 두 번 업데이트되면 두 번 계산되어 업데이트된 항목 2 개로 표시됩니다.
- 변경되지 않은 항목 필드에는 데이터베이스에 이미 존재하지만 관련 필드 값이 변경되지 않아 업데이트되지 않은 통합 실행 중에 발견된 취약한 항목이 표시됩니다.

4. Detections(탐지) 탭을 클릭합니다.

이 탭은 통합 실행에 탐지가 있는 경우에만 표시됩니다. 나열된 숫자를 더하여 임포트된 총 탐지 수를 확인할 수 있습니다.

VR v15.0의 탐지 탭



주:
v15.0 이전에는 무시된 탐지에 대한 필드가 없었습니다.

탐지 탭에는 다음 정보가 표시됩니다.

- v15부터 이전에 무시되었던 탐지를 추적하기 위해 새 필드 무시된 탐지가 추가되었습니다. 이 구현을 사용하면 임포트된 탐지 수와 통합 실행 기록에서 추적된 수가 일치하게 됩니다. 이 기능은 모든 스캐너(예: Qualys Vulnerability Integration, 및 Rapid7 취약성 통합Tenable Vulnerability IntegrationMicrosoft TVM)에 대해 구현되었습니다.
- 새 탐지 필드에는 이 통합 실행 중에 생성된 새 탐지가 표시됩니다.
- 변경되지 않은 탐지 필드에는 데이터베이스에 이미 존재하지만 관련 필드 값이 변경되지 않았기 때문에 업데이트되지 않은 통합 실행 중에 발견된 탐지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업데이트된 탐지 필드에는 이 통합 실행 중에 탐지가 업데이트되는 횟수가 표시됩니다. 이 값은 업데이트된 고유 탐지 수가 아닙니다. 예를 들어 통합 실행의 일부로 탐지가 두 번 업데이트되면 두 번 계산되어 업데이트된 ## 2 개로 표시됩니다.

  주:
  이러한 카운트에 표시되지 않는 탐지는 기존 VI를 업데이트하는 데 고정 레코드가 사용되기 때문에 종결 상태(고정)에 있는 탐지입니다. 이러한 감지 레코드에 대한 가시성을 높이려면 열린 상태의 일치하는 기존 VI가 없을 때 생성되는 닫힌 VI를 표시할 수 있습니다. Qualys 통합을 위해 설정 도우미에서 활성화할 수 있는 고정 상태의 취약성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 지원을 사용하여 구성 취약성 대응.

5. Number 열(숫자) 또는 Import Source(소스 임포트) 열에서 항목을 클릭하여 기록을 엽니다.

에서 패치 데이터 보기 및 패치 스케줄링 취약성 대응

v16.1 of 취약성 대응부터 패치를 예약하고 클래식 환경과 취약성 대응 인스턴스의 작업 공간 모두에 있는 기록에 대한 솔루션 및 기타 취약성 정보와 함께 패치 데이터를 볼 수 Now Platform 있습니다.

필요한 역할

사용자는 데이터를 보고 패치를 예약하기 위해 패치를 임포트하는 데 사용하는 패치 오케스트레이션 통합에 특정한 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 지원되는 통합을 참조하십시오.

- 와 HCL의 BigFix 패치 오케스트레이션 통합 이해 취약성 대응 및 SCCM 취약성 대응 과의 Microsoft 패치 오케스트레이션 통합 이해.
- 대시보드에서 취약성 대응 패치 오케스트레이션 데이터 보기 클래식 환경에서.
- 의 성과표에 대한 데이터를 봅니다 취약성 대응 작업공간.

일정 패치

다음 기록에서 패치를 예약할 수 있습니다.

- 패치 업데이트(VPU)
- 정정 작업(RT)
- 검색된 항목(SDI)

클래식 환경의 패치 데이터

애플리케이션의 클래식 환경 취약성 대응 에서:

- 패치 업데이트 기록을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 취약성 대응 〉 패치.
- 솔루션을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 취약성 대응 〉 솔루션.
- 패치가 있는 VI가 할당된 VI를 보려면 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목 〉 패치를 사용하여 나에게 할당됨.
- 정정 작업을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목 〉 패치를 사용하여 나에게 할당됨
- 검색된 항목 기록을 보려면 모두 〉 보안 운영 〉 검색된 항목.

의 패치 오케스트레이션에 대한 패치 데이터 및 상태 롤업 취약성 대응

v16.1부터는 취약성 대응 패치 데이터와 상태가 패치 업데이트 및 애플리케이션의 취약성 대응 기타 기록으로 롤업됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 클래식 환경에서 작업 공간의 패치 업데이트 기록 취약성 대응

패치, 취약성 솔루션 및 취약성에 대한 정보는 모두 애플리케이션에 연결됩니다 취약성 대응 .

패치 데이터와 패치 롤업 데이터 및 상태가 인스턴스의 기록에 표시됩니다. 패치 기록은 과 통합 취약성 대응의 패치 오케스트레이션 기능의 일부로 포함됩니다. IT 정정 작업 공간의 목록 뷰에서 취약성 대응 작업 공간의 패치(VPU) 기록을 봅니다. 클래식 뷰와 Vulnerability Response 작업 공간 모두의 패치 업데이트 기록에는 다음 데이터가 포함됩니다.

- 취약성 솔루션 관리 애플리케이션에서 임포트한 패치 벤더의 취약성 솔루션 데이터 및 정보입니다.
- 소스 정정 상태에는 패치로 수정할 수 있는 취약성이 있는 총 장치 수와 업데이트가 누락된 장치가 포함됩니다.
- 정정된 VI의 비율(%)과 기본 패치로 패치가 있는 총 VI를 포함하는 정정 상태입니다.
- 관련 링크에 연결된 장치, 취약한 항목, 패치 배포 및 패치 요청 클래스 뷰의 기록에 있습니다. 이 데이터는 취약성 대응 작업 공간에 있는 기록의 탭에 표시됩니다.
- 정정 소유자가 승인을 위해 제출한 패치 요청입니다.

필요한 역할

사용자는 데이터를 보고 패치를 예약하는 데 사용하는 패치 오케스트레이션 통합에 특정한 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 지원되는 통합을 참조하십시오.

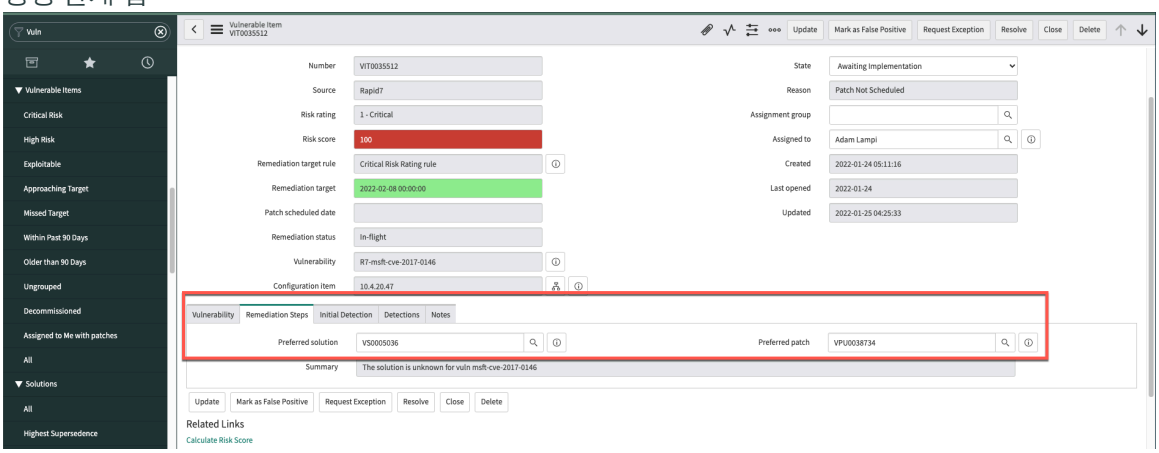
- 와 HCL의 BigFix 패치 오케스트레이션 통합 이해 취약성 대응 및 SCCM 취약성 대응 과의 Microsoft 패치 오케스트레이션 통합 이해.
- 대시보드에서 취약성 대응 패치 오케스트레이션 데이터 보기 클래식 환경에서.
- 의 성과표에 대한 데이터를 봅니다 취약성 대응 작업공간.

패치 데이터 및 상태 롤업

패치가 있고 클래식 환경에서 사용자에게 할당된 취약한 항목을 보려면 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목 〉 패치를 사용하여 나에게 할당됨.

취약한 항목 레코드가 기본 패치로 채워지면 VI의 상태가 종결, 해결됨, 연기됨 또는 검토 중이 아닌 경우에만 자동으로 구현 대기 중으로 전환됩니다. 데이터를 드릴다운하여 기본 솔루션 및 기타 데이터를 보려면 VI 레코드에서 정정 탭을 클릭합니다.

정정 단계 탭



다음과 같은 경우 선호하는 패치가 있는 VI는 구현 대기 중 으로 전환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 컬렉션 가져오기의 일부인 CI에 패치가 배포되도록 예약되어 있고 CI에 연결된 VI가 있는 경우 VI가 구현을 기다리는 이유는 패치 예약되어 있기 때문입니다.
- 컬렉션 임포트의 일부인 CI에 패치가 배포되도록 예약되어 있고, CI에 연결된 VI가 있으며, 정정 목표 날짜(기한)가 TTR(정정 시간) 날짜보다 나중인 경우, VI의 상태는 패치 예약됨(대상 날짜 누락)이라는 이유로 구현 대기 중입니다.
- 컬렉션 가져오기의 일부인 CI에 패치가 배포되도록 예약되지 않은 경우 VI의 상태는 패치 예약되지 않음이라는 이유로 구현 대기 중입니다.

기본 패치 정보 아이콘을 클릭하여 패치 업데이트를 열고 관련 링크에서 다음 정보를 봅니다.

취약한 항목

이 패치와 연결된 취약한 항목입니다.

관련 장치

업데이트가 있는 장치와 업데이트가 누락된 장치.

패치 배포

개별 컴퓨터(자산) 또는 자산 그룹에 이 패치에 대해 예약된 배포입니다.

패치 요청

배포 일정을 잡기 전에 승인을 위해 전송된 패치 요청 목록입니다.

잠재적 패치

취약성을 해결할 수 있는 패치.

기본 패치 정보 아이콘을 클릭하여 기록을 열면 다음 패치 업데이트 데이터 외에도 이전에 나열된 정보를 볼 수 있습니다.

소스 정정 상태

이 패치가 필요한 전체 장치와 패치가 누락된 모든 장치.

정정 상태

이 기본 패치가 있는 VI의 상태(총 VI, 정정된 비율(%), 지연된 VI)입니다.

기본 패치 및 솔루션

임포트한 취약성이 의 구성 관리 데이터베이스(CMDB)자산과 일치하면 에 취약한 항목(VI)이 생성됩니다 취약성 대응. 이 VI와 연결된 CI(구성 항목)도 타사 패치 벤더에서 가져왔는데 동일한 취약성에 대한 패치가 없는 것으로 표시되면 기본 패치가 나열되고 솔루션에 롤업됩니다. 이 정보를 통해 자산(CI)에 취약성에 가장 일치하는 사용 가능한 패치의 수정 사항이 있음을 알 수 있습니다.

솔루션 없이 패치 보기

임포트 후 사용할 수 있는 취약성 솔루션 데이터가 없으면 패치 업데이트 기록의 취약성 솔루션 필드가 비어 있게 됩니다. 이러한 유형의 패치에 대한 정보를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 솔루션 없이 패치 보기 취약성 대응.

에서 솔루션 없이 패치 보기 취약성 대응

의 v16.0 취약성 대응부터 임포트 후 솔루션이 없는 패치의 경우 시스템은 취약성 참조 데이터에서 패치 ID를 검색하므로 취약성 기록에서 이러한 패치를 볼 수 있습니다.

솔루션이 없는 패치

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패치 스캐너 통합뿐만 아니라 패치 오케스트레이션 및 취약성 솔루션 애플리케이션에서 임포트한 데이터가 처리, 연결되고 패치 업데이트 기록에 애플리케이션에서 취약성 대응 표시됩니다.

취약성에 대한 솔루션이 있는 경우 관련 정보는 인스턴스에서 상호 연관되며 패치에서 취약성 솔루션 및 취약성으로 롤업됩니다. 이 정보를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 취약성 대응 〉 패치 〉 모두.

임포트 후 사용할 수 있는 취약성 솔루션 데이터가 없으면 패치 업데이트 기록의 취약성 솔루션 필드가 비어 있게 됩니다. 이러한 패치에 대한 관련 솔루션 정보를 볼 수 있도록 시스템 속성 [**sn_vul_patch_orch.no_solution_patch_rollup**]이 인스턴스에서 기본적으로 활성화됩니다. 이 속성은 스캐너 임포트의 취약성 참조 데이터에서 공지 ID 및 문서 ID를 검색합니다. 일치하는 항목이 발견되면 관련 데이터가 잠재적 패치 테이블에 채워지고 이 정보는 취약성 기록의 관련 목록에 표시됩니다.

취약성이 많거나 롤업 예약된 작업을 완료하는 데 시간이 오래 걸리는 경우 성능 문제를 방지하기 위해 이 시스템 속성을 비활성화하는 것이 좋습니다. 그러나 이 시스템 속성을 비활성화하면 임포트한 솔루션 데이터가 검색되지 않으며 솔루션이 없는 취약성으로 롤업되지도 않습니다.

sn_vul.vulnerability_admin 역할의 사용자로서 시스템 속성을 비활성화하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 다음으로 이동 **sys.properties.list**.
2. **sn_vul_patch_orch.no_solution_patch_rollup**을 찾아 클릭하여 기록을 엽니다.
3. 값 필드에 false를 입력합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

대시보드에서 취약성 대응 패치 오케스트레이션 데이터 보기

v16.1부터는 애플리케이션에 포함된 취약성 대응 대시보드에서 클래식 환경의 패치 업데이트 데이터를 볼 수 있습니다.

작업 공간에는 정정 진행률을 취약성 대응 모니터링하는 데 도움이 되는 데이터 시각화가 포함되어 있습니다. 취약성 데이터 변경으로 업데이트되는 동적 데이터 시각화에서 조직에 중요한 활성 취약성의 수와 심각도를 확인하여 조직에 대한 위협 수준을 결정할 수 있습니다. 자세한 내용은 및를 IT 정정 작업 공간 살펴보기 참조하십시오취약성 관리자 작업 공간.

를 구독 퍼포먼스 분석하는 경우 CISO 및 취약성 관리(PA) 대시보드에서도 이 데이터를 볼 수 있습니다.

클래식 환경에서도 패치 데이터를 볼 수 있습니다. 필요한 역할과 응용 프로그램에 포함된 취약성 대응 클래식 환경의 대시보드 및 취약성 대응 별도의 구독이 필요한 대시보드의 데이터를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오기본 취약성 대응 대시보드 사용.

솔루션 보기

모든 솔루션, 대체 가능성이 가장 높은 솔루션, 취약한 항목과 연결된 솔루션을 보고 정정 활동에 정보를 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.read, sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.remediation_owner

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
취약성 분석가 또는 정정 소유자는 취약한 항목과 관련된 다양한 솔루션 세트를 볼 수 있습니다.

주:
솔루션 기록은 내부 메모 섹션의 메모 또는 사용자가 만든 솔루션을 제외하고 읽기 전용입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 솔루션.
2. 솔루션 목록을 선택합니다.

   주:
   제품 이름에 와일드카드를 사용하여 솔루션 목록을 필터링할 수 있습니다.

3. 검토하려면 각 항목을 클릭합니다.
4. 옵션: 메모 탭에서 메모를 입력하고 저장을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 페이지에 남아 있거나 업데이트를 클릭하여 저장하고 취약성 솔루션 목록으로 돌아갑니다.

   주:
   sn_vul.read 역할만 있는 경우 이 단계를 수행할 수 없습니다.

취약성 솔루션 생성

타사 솔루션 컨텐츠에서 다루지 않는 취약성 솔루션을 추적할 수 있도록 취약성 솔루션을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 vulnerability.write
취약성 솔루션 관리 는 애플리케이션 내에서 취약성 대응 사용할 수 있는 기능입니다. 취약성 솔루션 관리별도의 구독이 필요합니다.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보
솔루션 목록에서 솔루션을 만들 수 있습니다. 솔루션을 생성하려면 먼저 취약성 솔루션 관리 애플리케이션을 설치해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 솔루션.
2. 솔루션 목록(**All**, **Highest Supersedence** 또는 **With Vulnerable Items)**을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 편집 가능한 필드에 적절한 정보를 입력합니다.
   사용하지 않는 필드는 비워 둘 수 있습니다. 개별 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 솔루션 양식 필드.
5. 헤더에서 Save(저장)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   솔루션 기록이 추가되고 기본적으로 모두 및 최고 대체 목록에 나타납니다.
6. 관련 목록이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 솔루션을 관련 목록인 취약한 항목, 타사 취약성, **CVE,**대체 솔루션 및 이전 솔루션과 연결할 수 있습니다. 취약성 또는 솔루션을 선택하고 제출을 클릭합니다.

주:

취약성 솔루션 관리 취약성 기록이 솔루션과 수동으로 연결된 경우 취약한 항목 및 정정 작업을 솔루션과 자동으로 연결합니다.

다른 솔루션에 수동으로 재할당된 취약한 항목은 취약성 수준의 솔루션 변경 내용으로 자동 업데이트되지 않습니다.

수정하려는 CI와 관련이 없거나 사용자 환경에서 문제가 되지 않는 타사 취약성과 솔루션 간의 관계를 제외하려면 을 참조하십시오 외부 공급업체 기록에서 솔루션을 수동으로 제외하거나 그 반대의 경우도 마찬가지입니다..

외부 공급업체 기록에서 솔루션을 수동으로 제외하거나 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

타사 취약성과 솔루션 간의 관계는 정정하려는 CI와 관련이 없거나 사용자 환경에서 문제가 되지 않으므로 제외합니다. 외부 공급업체 취약성 또는 솔루션 기록을 사용하여 솔루션을 수동으로 제외합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

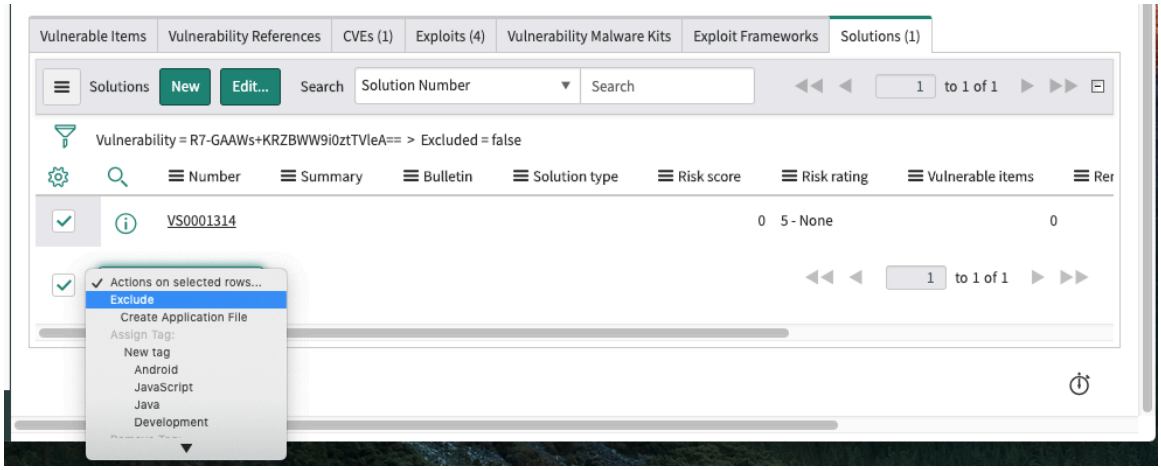
- sn_vul.쓰기
- sn_vul.remediation_owner

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 라이브러리 〉 외부 공급업체 또는 취약성 대응 〉 모든 솔루션
2. 외부 공급업체 취약성 또는 솔루션 기록을 엽니다.
   a. 외부 공급업체 레코드의 경우: 솔루션 관련 탭을 선택합니다.
   b. 솔루션 기록의 경우: 외부 공급업체 취약성 관련 탭을 선택합니다.
3. 제외하려는 각 취약성 또는 솔루션 레코드 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
4. **Actions on selected** rows(선택한 행에 대한 작업) 드롭다운 메뉴에서 Exclude(제외)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



타사 또는 솔루션 레코드가 관련 탭에 더 이상 나타나지 않습니다.

솔루션에 대한 외부 공급업체 취약성 관계도 솔루션이 업데이트되거나 야간 작업이 활성화된 경우 제외됩니다.

솔루션에 대한 외부 공급업체 취약성 관계는 야간 일정으로 예약된 작업 중에 제외됩니다.

외부 공급업체 취약성을 제외하면 솔루션이 더 이상 선호하는 솔루션 평가의 요소가 아니라는 뜻입니다. 제외 영향:

- 외부 공급업체 취약성, VI(취약한 항목) 및 외부 공급업체 취약성에 첨부된 CI(구성 항목) 이후의 솔루션에 대한 모든 개수는 더 이상 솔루션에 계산되지 않습니다.
- 타사 취약성에 대한 기본 솔루션 결정, 더 나아가 연결된 VI 및 VI를 포함하는 정정 작업에 대한 기본 솔루션 결정.

취약성 자동 분류

성공적인 정정을 위해서는 새로운 취약성을 검토하고 분류해야 합니다. 자동화된 VI(취약한 항목) 할당, 위험 계산, 정정 대상 및 VI 그룹화를 통해 취약성 임포트를 정정 작업으로 변환합니다.

임포트한 취약성부터 시작하여 CMDB에서 찾을 수 없는 자산을 조정하고, 결과의 우선순위를 지정하고, 이를 자동으로 할당된 정정 활동으로 변환하고, 정정 프로세스를 오케스트레이션하고, 확인 검사를 통해 완료를 확인합니다.

새로운 취약한 항목은 일반적으로 임포트 시 정정 작업 규칙에 따라 정정 작업으로 분류됩니다. 경우에 따라 취약한 항목을 그룹화할 수 없거나 인식된 구성 항목이 포함되지 않는 경우가 있습니다.

취약성 분류 프로세스 개요:

- 취약성 대응 인스턴스에 로그인합니다.
- 취약한 항목에 대한 규칙(CI 조회, 할당)이 예상대로 작동하는지 확인합니다. CI 조회 규칙 수정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 취약성 통합에서 취약성 대응 구성 항목을 식별하기 위한 CI 조회 규칙. 담당 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 할당 규칙 개요.

  주:
  데이터 임포트의 양이 많기 때문에 자동화된 취약한 항목 할당에 주의해야 합니다.

- 정정 대상이 올바른지 확인합니다. 을 참조하십시오. 정정 대상 규칙의 작동 방식과 이를 수정하는 방법에 대한 자세한 내용을 확인합니다 취약성 대응 정정 대상 규칙 .
- 그룹화되지 않은 취약한 항목을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 그룹화되지 않은 취약한 항목을 살펴보면 그룹 규칙을 수정하고 다시 스캔을 수행하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 정정 작업 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
- 취약한 항목을 수동으로 그룹화합니다. 에서 수동으로 정정 작업 생성 취약성 대응 자세한 내용은.
- 정정 작업의 취약한 항목에 대한 위험 점수를 수정합니다. 자세한 내용은 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙 문서를 참조하십시오.
- 외부 공급업체 통합을 통해 최근에 탐지되지 않은 오래된 취약한 항목을 종결합니다. 자세한 내용은 취약한 항목 및 탐지 자동 종결 문서를 참조하십시오.

- 일치하지 않는 구성 항목 확인 및 재분류.
- 정정을 위해 수행해야 할 작업을 조사합니다.

  이 단계에는 다음이 포함될 수 있습니다.

  - 지금 처리해야 할 것과 연기할 수 있는 것을 결정하십시오. 이 결정은 종종 위험 점수, 영향을 받는 시스템 및 변경 시간대가 있는 패치를 기반으로 합니다.

    주:
    정정 대상 규칙은 취약한 항목에 속합니다. 이러한 규칙은 취약한 항목을 임포트할 때 실행됩니다. 이러한 규칙은 이전에 설정 도우미에서 생성되었습니다.

  - 필요한 경우 취약한 항목을 새로 고치고 취약한 항목의 취약성 대응 정정 목표 상태 보기.
  - 변경 요청을 만들고 정정을 위해 할당 그룹(IT 운영)에 정정 작업을 할당합니다.

    주:
    취약성이 보안 인시던트를 구성하고 플러그인(com.snc.security_incident)이 보안 인시던트 응답 활성화된 경우 정정 작업에서 보안 인시던트 기록을 대신 생성할 수 있습니다.

  - 하나 이상의 변경 요청을 제출한 후 그룹 상태를 조사 중으로 이동합니다.

에서 취약한 항목을 대량으로 편집 취약성 대응

필드를 선택하고 백그라운드에서 비동기 대량 편집 작업을 실행하여 취약한 항목을 대량 으로 편집하여 시간을 절약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

이 태스크 정보
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

중요사항:
벌크 편집 기능은 의 호스트 취약한 항목에 사용할 수 있습니다 취약성 관리자 작업 공간. 자세한 내용은 에서 대량 편집 사용 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 취약성 〉 취약한 항목.
2. 다음 작업 중 하나를 수행하여 취약한 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필드에서 **Only Selected** Items(선택한 항목만) 옵션을 #unique_125_Connect_42_entry-be-record-selection 사용하려면 각 항목 옆의 확인란을 선택합니다.
- 필드의 필터와 일치하는 모든 취약한 항목 옵션을 #unique_125_Connect_42_entry-be-record-selection 사용하려면 필터를 적용합니다.

3. 벌크 편집 버튼을 선택합니다.
4. 벌크 편집 모달의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
기록 선택	업데이트할 기록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 선택한 취약한 항목만 존재함 ○ 필터와 일치하는 모든 취약한 항목 ○ 정정 작업 ○ 취약성 항목
상태	취약한 항목의 상태를 변경합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 업데이트 안 함 ○ 오픈 ○ 조사 중 ○ 대기 중인 구현 ○ 지연됨 주: ▪ 이 옵션을 선택하면 이유, 간단한 설명, 종료 기간 및 추가 정보 필드가 나타납니다. ▪ VIT를 연기하면 수정 작업이 생성되고 이 작업이 승인을 위해 전송됩니다. ○ 종결 주: ▪ 이 옵션을 선택하여 기록을 긍정 오류로 표시하면 이유, 간단한 설명, 종료 기간 및 추가 정보 필드가 나타납니다. ▪ 기록을 긍정 오류로 표시하면 정정 작업이 생성되고 이 작업이 승인을 위해 전송됩니다. ○ 해결됨
기본 솔루션	대량 편집을 위해 선택된 모든 취약한 항목을 정정하는 것을 목표로 하는 솔루션입니다. 취약한 항목(VIT)에서 기본 솔루션 필드에 대한 변경을 선택합니다. 선택 항목은 선택한 VIT에 사용할 수 있는 기본 솔루션 조회 목록에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 사용 가능한 기본 솔루션 집합은 선택한 모든 VIT에서 취약성의 모든 잠재적 솔루션의 교차점입니다. ○ 선택 시 기록 선택 〉 취약성 항목 대량 편집의 경우 취약성 에 대한 모든 VIT가 선택한 기본 솔루션으로 설정됩니다. 주: 이 작업은 취약성 엔트리 수준에서 기본 솔루션을 설정하지 않습니다. 취약성 엔트리 수준에서 기본 솔루션을 설정하면 앞으로 모든 새 VIT에 대한 기본 솔루션 이 설정됩니다. 대량 편집은 현재 VIT 집합만 수정합니다. ○ 선택 기준에서 구별되는 취약성은 500으로 제한됩니다. 500개를 초과하는 고유한 취약성이 있는 경우 기본 솔루션을 설정하기 위한 기준이 다른 VIT를 선택하라는 경고 메시지가 표시됩니다. ○ 조회 목록에 표시할 수 있는 총 솔루션 수는 170개로 제한됩니다. 170개 이상의 솔루션이 있는 경우 경고 메시지가 표시됩니다. 업데이트된 값은 취약한 항목 목록 뷰에 표시됩니다.
기본 패치	대량 편집을 위해 선택한 모든 취약성 항목을 정정하기 위한 패치입니다. 주: ○ 기본 패치 목록을 보려면 패치 오케스트레이션을 설치해야 합니다. ○ 사용 가능한 기본 패치 집합은 선택한 모든 VIT에서 모든 잠재적 패치의 교집합입니다. ○ 선택 기준에서 구별되는 취약성은 500으로 제한됩니다. 500개를 초과하는 고유한 취약성이 있는 경우 기본 패치 설정 기준이 다른 VIT를 선택하라는 경고 메시지가 표시됩니다. ○ 조회 목록에 표시할 수 있는 총 패치 수는 170개로 제한됩니다. 170개 이상의 패치가 있는 경우 경고 메시지가 표시됩니다.
이유	기록을 연기하는 이유: ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타 기록을 종결하는 이유:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 긍정 오류 주: ▪ 이 옵션을 선택하면 간단한 설명, 다음 기한 및 추가 정보 필드가 나타납니다. ▪ 기록을 긍정 오류로 표시하면 정정 작업이 생성되고 이 작업은 승인을 위해 전송됩니다. ○ 취소함 ○ 고정 주: 이 필드는 상태를 지연됨 또는 종결로 선택할 때 나타납니다.
간단한 설명	지연 및 종결-긍정 오류 요청의 이유를 설명하는 간단한 메모입니다. 이 정보는 지연 및 종결-긍정 오류 요청에 대해 생성된 정정 작업의 설명 필드에 반영됩니다. 주: 이 필드는 상태를 지연됨 및 종결-긍정 오류로 선택할 때 나타납니다.
다음까지	기록이 지연된 상태로 유지될 때까지 날짜입니다. 주: 이 필드는 상태를 지연으로 선택한 경우에 나타납니다.
추가 정보	기타 필요한 정보입니다. 이 정보는 개요 탭의 추가 정보 필드에 반영됩니다. 연기 요청이 승인되면 이 추가 정보가 VIT 및 정정 작업 모두에 연기 메모로 나타납니다. 주: 이 필드는 상태를 지연됨 및 종결-긍정 오류로 선택할 때 나타납니다.
할당 해제	선택한 모든 항목이 할당 그룹 및 정정 소유자에 대해 할당되지 않았습니다. 정정 소유자가 취약한 항목에서 할당을 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 또는 그룹의 취약한 항목에서 할당 제거를 참조하십시오. 주: ○ 이 필드는 상태를 업데이트 안 함으로 선택한 경우에 나타납니다. ○ 기록 할당을 해제하면 정정 작업이 생성되고 이 작업이 승인을 위해 전송됩니다.
담당 그룹	VIT의 할당 그룹입니다. 수동으로 선택하거나 사용하도록 설정된 경우 할당 권장 사항을 사용합니다. 주: 이 필드는 할당 해제 확인란을 선택하면 비활성화됩니다.
작업 메모	변경 내용을 설명하기 위해 입력하는 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 확인을 선택합니다.
   대량 편집 비동기 작업이 선택한 기록을 업데이트합니다. 링크가 있는 작업 번호는 상태를 볼 수 있는 취약한 항목 페이지에 표시됩니다. 취약한 항목을 대량으로 연기, 할당 취소 또는 종결(가양성)할 때 선택한 취약한 항목을 사용하여 정정 작업이 생성됩니다. 그리고 이 정정 작업은 승인을 위해 전송됩니다.

그룹화되지 않은 취약성 대응 취약한 항목

취약한 항목은 임포트될 때 정정 작업에 자동으로 할당됩니다. 그러나 예를 들어 VI(취약한 항목)를 수동으로 생성하면 VI가 고아가 될 수 있습니다. 그룹화되지 않은 취약한 항목 모듈에는 그룹이 없는 취약한 항목이 나열됩니다.

주:
통합 자동화 프로세스는 고아를 생성하지 않으므로 이 사용 사례는 작을 것으로 예상됩니다.

그룹 해제는 취약한 항목이 취약성 없이 생성되었거나 VI를 그룹에 할당하는 정정 작업 규칙이 없는 경우에 발생합니다.

이 경우 다음으로 이동하여 그룹화되지 않은 취약한 항목 목록을 검토합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목 〉 그룹 해제.

검토 후 선택 사항은 다음과 같습니다.

- 이 목록에 나타나는 모든 항목을 잡을 수 있습니다 정정 작업 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응 .
- 이 목록의 항목을 그룹에 수동으로 추가하거나 이러한 항목과 일치하는 조건을 정의할 수 있습니다 에서 수동으로 정정 작업 생성 취약성 대응 .
- 기존 정정 작업이 오픈 또는 조사 중인 상태인 경우 해당 그룹에 관련 취약한 항목을 추가할 수 있습니다.

주:
수동으로 추가된 취약한 항목은 정정 작업 규칙 또는 그룹 조건에 따라 정정 작업에서 자동으로 제거되지 않습니다.

정정 작업 및 작업 규칙의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요.

그룹화되지 않은 취약성 대응 취약한 항목 보기

그룹에 할당되지 않은 취약한 항목은 볼 수 있는 목록에 배치됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 취약성 〉 그룹화되지 않은 취약한 항목.
2. 목록에서 취약한 항목을 검토합니다.
3. 각 취약한 항목을 클릭하여 그룹에 포함하는 방법을 확인하고 결정합니다.

정정 작업에 취약한 항목을 수동으로 추가

취약한 항목을 그룹화하지 않은 상태로 남겨 두면 정정 작업에 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 취약한 번호를 기록합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업.
3. 취약한 항목에 대한 정정 작업(VUL)을 선택합니다.
4. 오른쪽 하단에서 편집 을 선택합니다.
5. 컬렉션 검색 필드에 취약한 항목 번호를 입력합니다.
6. 컬렉션에서 취약한 항목을 선택하고 목록에 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

취약한 항목에서 할당 제거

및 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션의 취약한 항목 기록을 재할당합니다취약성 대응.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.remediation_owner

이 태스크 정보
취약한 항목(VIT)이 수정 범위 내에 있지 않다고 판단되거나 레코드가 사용자 또는 그룹에 잘못 할당되었다고 생각되는 경우 취약한 항목 및 정정 작업 레코드의 할당 대상 및 할당 그룹 필드에서 자신 또는 그룹을 제거할 수 있습니다.

할당 해제 버튼은 종결됨 또는 해결됨 이외의 상태로 다음 기록에 표시됩니다.

- 클래식 환경과 취약성 대응 작업 공간 모두의 정정 작업(VUL) 정정 작업이 이 기능으로 업데이트되면 연결된 모든 VIT의 할당 대상 및할당 그룹 필드도 지워집니다.
- 클래식 환경과 취약성 대응 작업 공간 모두에 취약한 항목(VIT)
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)
- 컨테이너 취약한 항목(CVIT).

중요사항:
에서 취약성 관리자 작업 공간호스트 취약한 항목을 대량으로 할당 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 대량 편집 사용 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 클래식 환경 또는 IT 정정 소유자 작업 공간에서 사용자에게 할당되었으며 종결됨 또는 해결됨이 아닌 상태에 있는 취약한 항목(VIT) 기록으로 이동합니다.
2. 할당 대상**(Assigned to)** 및 할당 그룹**(Assignment group)** 필드를 지우려면 기록 상단에서 할당 해제를 선택합니다.
3. 옵션: 또는 사용자 또는 그룹에 할당된 AVIT로 이동하고 Unassign(할당 해제)을 클릭하여 할당 필드를 지웁니다.
4. 할당 해제 대화 상자에서 작업 메모를 제공하고 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 목록에서 여러 VIT에 대한 할당 필드를 지우려면 원하는 VIT를 선택한 다음 대량 편집을 선택합니다.

   a. Vulnerable Item Bulk Edit(취약한 항목 대량 편집) 대화 상자의 **Record** Selection(레코드 선택) 필드에서 **Only Selected Vulnerable** Items(선택한 취약한 항목만)를 선택하고 Unassign(할당 해제) 확인란을 선택한 다음 OK(확인)를 선택합니다.
   대량 편집에 대한 자세한 내용은 취약성 대응 취약한 항목 대량 편집을 참조하십시오.

   b. 알림에 표시되는 정정 작업 ID를 선택합니다.

6. 다음과 같은 정보를 볼 수 있습니다.
   - 입력한 작업 메모가 메모 섹션에 표시됩니다.
   - 상태 변경 승인 탭에서 상태 변경 승인 기록이 검토 중 상태로 표시되어 승인 워크플로우를 추적하는 데 도움이 됩니다.
   - 요청된 승인 탭에서 사용자 또는 할당 그룹의 제거 요청이 요청됨 상태로 표시됩니다.

결과
요청은 기본 1단계 승인 워크플로우를 사용하여 승인됩니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 요청 승인 을 참조하십시오.

- 요청이 승인되면 상태 변경 승인 기록과 요청된 승인 기록이 승인됨 상태로 전환됩니다. 사용자와 그룹이 할당 대상**(Assigned to)** 및 할당 그룹**(Assignment group)** 필드에서 제거됩니다. #### ## 이 할당 유형 필드에 표시되고, 정정 작업 및 VIT가 의 할당되지 않은 모듈 구성 준수목록에 표시됩니다.

  기록이 할당되지 않았다는 알림은 할당 해제 알림 그룹의 취약성 관리자 또는 분석가에게 자동으로 전송됩니다. 승인 플래그, 알림 및 기본 할당 그룹을 구성하려면 취약한 항목 및 정정 작업에서 할당 제거를 참조하십시오.

- 요청이 거부되면 변경 승인 기록 및 요청된 승인 기록의 상태가 거부됨 상태로 전환됩니다.

주:
취약성 관리자는 시스템 속성을 **false**로 설정하여 *sn_vul.unassign_vr.approval_required* 승인 프로세스를 비활성화할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션에 애플리케이션 취약성 대응 컨테이너 취약성 대응 대한 할당되지 않은 모듈로 취약성 대응 이동하고, 범위에 속할 수 있는 항목에 대한 할당되지 않은 기록을 모니터링하고, 자신에게 다시 할당합니다.

에서 미할당 요청 승인 또는 거부 취약성 대응

애플리케이션의 할당 그룹 또는 개별 사용자의 취약한 항목 제거 요청을 승인합니다 취약성 대응 .

시작하기 전에
필요한 역할: 할당되지 않은 승인의 경우 승인자 – 수준 1 그룹에 한 명의 승인자가 필요합니다.

- AVIT 및 VIT의 경우 sn_vul.unassign_approver
- CVIT의 경우 sn_vul_container.unassign_approver

이 태스크 정보
기본적으로 승인 구성이 제공되고 할당되지 않은 승인 그룹이 생성됩니다. 승인자 할당 해제 - 수준 1 그룹의 사용자가 요청을 승인할 수 있습니다. 이 그룹에는 기본적으로 승인자 역할 할당 해제 (sn_vul.unassign_approver)가 포함되어 있습니다. 새 그룹을 수정하거나 생성하고 승인 구성을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트할 수 있습니다. 승인 규칙을 구성하려면 승인 규칙 모듈에서 다음 승인 규칙 중 하나를 선택하고 승인 구성 탭에서 승인 구성으로 이동합니다.

- *Vulnerable item field change request* 취약한 항목의 경우
- *Vulnerability field change request* 정정 작업의 경우.
- *Application vulnerability field change request* 애플리케이션 취약한 항목(AVIT)의 경우
- *Approval for container management* 컨테이너 취약한 항목(CVIT)의 경우

승인 규칙 및 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 미할당 요청에 대한 승인 워크플로우 구성.

중요사항:
에서 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다 취약성 관리자 작업 공간. 자세한 내용은 에서 요청 승인 또는 거부 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 내 승인 VIT 및 AVIT의 경우.
   또는 다음으로 이동합니다. 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 내 승인 CVIT의 경우.
2. 큐에서 요청을 선택합니다.
3. 적절한 코멘트를 추가하여 요청을 승인하거나 거부합니다.

취약한 항목 및 탐지 자동 종결

자동 종결 구성 모듈을 사용하여 폐기된 CI와 연결된 부실 탐지 및 취약한 항목(VI)을 자동으로 종결할 수 있습니다.

자동 종결 옵션을 구성하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 자동 종결 구성. 다음 시나리오에서 부실 탐지 및 VI를 자동으로 종결할 수 있습니다.

- 에서 부실 탐지 자동 종결 취약성 대응
- 폐기된 CI와 관련된 취약한 항목 자동 종결

폐기된 구성 항목 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 폐기된 구성 항목 작업.

폐기된 구성 항목 작업

해제된 구성 항목(CI)은 에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB)폐기, 보관 또는 삭제 상태로 이동됩니다. 취약성 대응 에는 CI로 구성된 취약한 항목(VI)이 포함되어 있습니다. CI의 상태가 폐기됨으로 업데이트되면 연결된 VI는 'CI 해제됨' 하위 상태로 종결됩니다.

CMDB가 CI의 수명 주기 스테이지 상태를 폐기됨으로 변경하면 연결된 VI를 자동으로 닫도록 선택할 수 있습니다. 관련 VI를 자동으로 닫는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 폐기된 CI와 관련된 취약한 항목 자동 종결.

폐기된 CI는 .CMDB

CI 폐기의 영향:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 검색된 항목에 미치는 영향: CI가 폐기되면 관련 검색 항목(DI)이 "CI 해제됨"으로 표시됩니다.
- 취약한 항목에 미치는 영향: DI의 상태가 "CI 해제됨"으로 업데이트되면 관련 VI가 닫히고 메모 섹션이 자동으로 업데이트됩니다.

> **주:**
> CI의 수명주기 상태가 업데이트될 때마다 DI의 상태가 자동으로 "CI 해제됨"으로 업데이트됩니다. 반면에 VI의 상태는 폐기된 CI에 연결된 **VI** 자동 종결 옵션이 활성화된 경우에만 종결됨으로 업데이트됩니다. 관련 VI를 자동으로 닫는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 폐기된 CI와 관련된 취약한 항목 자동 종결.

예약된 작업은 *Close detections/VIs for decommissioned CIs* 업데이트된 DI에 대해 매일 실행됩니다. 폐기된 CI에 대해 자동 종결 구성 옵션이 활성화된 경우 폐기된 CI가 포함된 DI를 식별하고, 하위 상태가 'CI 해제됨'인 관련 VI를 종결합니다. 정정 작업의 모든 VI가 종결되고 하위 상태가 CI 해제됨인 경우 정정 작업도 하위 상태가 '취소됨'으로 종결됩니다. 폐기된 VI를 보려면 다음으로 이동하십시오. 취약성 대응 〉 취약한 항목 〉 해제됨.

> **주:**
> CI가 "폐기됨" 상태에서 원래 상태로 다시 이동하면 "검색된 항목" 항목도 업데이트됩니다. VI는 스캐너에서 데이터가 다시 수집될 때 자동으로 열립니다.

폐기된 CI와 관련된 취약한 항목 자동 종결

구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(구성 항목)의 수명 주기 스테이지 상태가 폐기됨으로 변경되면 연결된 VI(취약한 항목) 및 탐지를 자동으로 종결하도록 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.admin

이 태스크 정보
의 취약성 대응v22.0부터 관련 VI 및 탐지를 자동으로 종결하려면 시스템 속성을 *sn_vul_cmn.auto_close_vis_linked_retired_cis* 활성화하여 폐기된 CI와 연결된 VI를 자동으로 종결해야 합니다. 이 옵션을 사용하려면 값 필드를 '1'로 설정하십시오. 반대로 이 옵션을 비활성화하려면 값 필드를 '0'으로 설정합니다.

업그레이드하는 동안 의 v21.0취약성 대응에서 시스템 속성을 *sn_vul_cmn.auto_close_vis_linked_retired_cis* 선택하면 값이 '1'로 유지됩니다. 이 옵션을 활성화하면 동일한 CI에 대해 보고된 새로운 또는 기존 VI와 탐지가 자동으로 생성되거나 '종결' 상태로 업데이트됩니다. 이는 스캐너 페이로드의 자산 ID와 검색된 항목 항목의 상태를 기반으로 합니다. 폐기된 CI의 영향에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 폐기된 구성 항목 작업

.

> **주:**
> CI의 수명주기 상태가 업데이트될 때마다 DI의 상태가 "CI 해제됨"으로 업데이트됩니다. 반면에 VI의 상태는 폐기된 CI에 연결된 **VI** 자동 종결 옵션이 활성화된 경우에만 종결됨으로 업데이트됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 자동 종결 구성 〉 구성 항목 수명 주기.
2. 폐기된 CI와 연결된 취약한 항목을 자동으로 종결하려면 폐기된 CI에 연결된 **VI** 자동 종결 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 업데이트를 선택합니다.

> **주:**
> 폐기된 CI에 연결된 **VI** 자동 종결 옵션이 활성화되기 전에 CI가 이미 폐기된 경우 VI는 스캐너에서 새로 탐지된 경우에만 생성됩니다. 이러한 VI의 상태는 종결됨이고 하위 상태는 CI 해제됨입니다.
>
> 다시 열기 또는 대량 편집 옵션을 사용하여 상태가 CI 해제됨인 VI를 수동으로 다시 열 수 없습니다.
>
> 새로운 탐지가 생성되고 해당 VI가 새로운 취약성과 일치할 수 있으면 하위 상태가 고정 또는 부실인 종결된 VI가 다시 열립니다. 자세한 내용은 탐지, 정정 작업 및 취약한 항목 상태 문서를 참조하십시오.

에서 부실 탐지 종결 취약성 대응

부실 탐지 자동 종결 모듈을 사용하면 외부 공급업체 통합에서 최근에 발견되지 않은 오래된 부실 취약한 탐지를 자동으로 정리할 수 있습니다. 이러한 탐지를 종결로 이동하면 인스턴스에 활성 상태인 취약한 항목 및 정정 작업의 Now Platform 수가 감소하고 CMDB의 자산을 조정하는 데 도움이 됩니다.

개요 및 주요 용어

탐지 데이터를 취약한 항목에 보다 정확하게 롤업하기 위해 부실 탐지 자동 종결 모듈을 사용하면 외부 공급업체 통합에서 최근에 발견되지 않은 오래된 부실 취약한 항목 탐지를 정리할 수 있습니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 아래 사용 사례 및 부실 검색 자동 종결 (KB 0958638) 문서를 참조하세요.

이전 버전의 취약성 대응에서 취약한 항목 자동 종결 모듈은 외부 공급업체 스캐너 통합에 의해 최근에 발견되거나 업데이트되지 않은 취약한 항목을 종결 - 부실 항목으로 자동 전환했습니다.

부실 탐지 자동 종결 기능을 활성화하기 전에 다음 용어, 상태가 취약한 항목 및 정정 작업으로 롤업되는 방식, 탐지 데이터를 임포트하는 외부 공급업체 통합의 필요 조건을 검토합니다.

이 기능을 활성화하려면 을 참조하십시오 에서 부실 탐지 자동 종결 취약성 대응.

주요 용어

부실 탐지

오래된 인스턴스의 Now Platform# 취약한 항목과 관련된 탐지를 말하며 상당한 시간 동안 외부 공급업체 통합 검사에서 발견, 업데이트 또는 탐지되지 않았습니다.

마지막으로 발견된 탐지

이 검색 옵션은 외부 공급업체 스캐너에서 제공하는 날짜 및 시간을 사용합니다. 이 용어는 스캐너에서 탐지를 다시 발견한 가장 최근 또는 가장 최근 날짜 및 시간을 나타냅니다.

마지막으로 스캔한 자산

이 검색 옵션은 외부 공급업체 스캐너에서 제공하는 날짜 및 시간을 사용합니다. 이 용어는 외부 공급업체 스캐너에서 자산을 마지막으로 스캔한 가장 최근 날짜 및 시간을 나타냅니다.

사용 케이스

때때로 자산(구성 항목)은 사용자 환경에서 해제되거나 외부 공급업체 스캐너에 의해 제거될 수 있으며, 관련 탐지는 취약한 항목 탐지에 의해 업데이트되지 않습니다. 그 결과, 탐지 및 관련 취약한 항목이 애플리케이션에서 취약성 대응 업데이트되지 않고 비활성 상태(부실) 상태가 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약한 항목 데이터가 변경되지 않은 오래된 탐지를 종결하고 다음으로 활성 VI 및 정정 작업(RT) 수를 줄이려면 부실 탐지 자동 종결을 활성화합니다. 이 기능은 검색 기준과 설정한 일수(일수)에 따라 외부 공급업체 스캐너 통합에서 최근에 발견하거나 업데이트하지 않은 취약한 항목 탐지를 자동으로 종결합니다.

예를 들어 특정 CI(구성 항목)에 여러 자산 ID가 있고 지난 90일 동안 외부 공급업체 스캐너의 탐지에서 이러한 ID 중 하나를 임포트하지 않았다고 가정합니다. 이 기능은 새로운 취약성 데이터가 없는 이 탐지를 자동으로 종결하므로 연결된 VI를 종결할 수 있습니다.

VI에는 하나 이상의 감지가 연관되어 있을 수 있으므로 이 기능은 설정한 파라미터에 의해 오래된 것으로 결정된 감지만 전환합니다. 예를 들어, VI에 4개의 탐지가 연결되어 있고 2개의 탐지가 부실한 경우, 즉 지난 90일 동안 새로운 취약성 데이터가 임포트되지 않은 경우 이 기능은 부실 탐지만 종결합니다. VI를 종결하기 전에 먼저 다른 두 개의 미해결 탐지를 정정해야 합니다.

VI에 탐지 상태 롤업

자동 종결된 탐지와 외부 공급업체 스캐너에 의해 종결된 탐지를 구분하기 위해 상태 필드에 대한 새 값인 부실이 추가되었습니다. 이 필드에 사용할 수 있는 값은 Open, Closed 및 Stale입니다. 부실은 자동 종결 탐지 기능으로 탐지가 종결되었음을 나타냅니다.

상태 우선 순위: 오픈 > 종결 > 부실.

1. 탐지가 오픈인 경우 관련 VI 상태는 오픈으로 유지됩니다.
2. 오픈 탐지가 없고 일부는 종결, 일부는 부실 상태인 경우 관련 VI 상태가 종결 - 고정으로 전환됩니다.
3. 모든 탐지가 부실한 경우 관련 VI 상태가 종결 - 부실로 전환됩니다.

   20.0부터 취약성 대응 탐지가 부실하고 관련 VI가 종결 상태인 경우 VI의 상태가 종결 - 부실로 전환되지 않습니다. 이는 새로운 탐지가 식별될 때 VI가 다시 열리지 않도록 하여 전체 가양성 요청 및 승인 프로세스를 거치지 않도록 하기 위한 것입니다. 이 동작을 반대로 하려면 자동 종결 구성 양식에서 종결된 VI에 대한 부실 탐지 무시 확인란의 선택을 취소하십시오. 자세한 내용은 에서 부실 탐지 자동 종결 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

VI 상태를 정정 작업(VUL)으로 롤업

상태 우선 순위: 오픈 > 종결 - 고정 > 종결 - 부실.

1. VUL(정정 작업)의 VI가 오픈된 경우 VUL 상태가 변경되지 않습니다.
2. 하나 이상의 VI가 종결 - 고정이고 나머지는 종결 - 부실 상태인 경우 VUL 상태는 종결 - 고정으로 전환됩니다.
3. VUL의 모든 VI가 종결 - 부실인 경우 VUL 상태가 종결 - 취소됨으로 전환됩니다.

자동 종결 탐지 및 타사 통합 요구 사항

Microsoft TVM 사용자 및 부실 탐지 자동 종결

검사 목록 항목	설명
Microsoft TVM 취약성 통합	Microsoft TVM 취약성 통합을 사용하는 경우 검색 기준으로 마지막으로 발견된 탐지 를 선택하는 경우 이 기능을 사용하려면 지난 7일 이내에 Microsoft TVM 머신 취약성 통합(전체 임포트)을 성공적으로 실행해야 합니다. 이 통합은 매주 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록 항목	설명
	부실 탐지 자동 종결이 사용하도록 설정되고 마지막으로 발견된 탐지에 대해 구성된 경우 Microsoft TVM 머신 취약성 통합이 비활성화되어 있거나 데이터 임포트가 지난 7일 이내에 성공적으로 완료되지 않은 경우 탐지를 종결하기 위한 예약된 작업이 매일 계속 실행되지만 일부 부실 탐지는 예상대로 종결되지 않을 수 있습니다. 검색 기준으로 마지막으로 검사된 자산을 선택하는 경우 Microsoft TVM 컴퓨터 취약성 통합 실행이 필요하지 않습니다. 이 통합을 활성화하려면 다음을 수행합니다. **1.** 다음으로 이동 **Microsoft TVM** 취약성 통합 〉 관리 〉 통합. **2. Microsoft TVM** 머신 취약성 통합(전체 임포트)을 찾아 활성화합니다.
(선택 사항) 환경에 Microsoft TVM 통합의 여러 인스턴스를 배포합니다.	선택적으로 환경 전체에 통합의 여러 인스턴스를 배포할 수 있습니다. 부실 탐지 자동 종결은 인스턴스에만 국한되지 않으며 사용자 환경 전체에서 활성화되거나 비활성화됩니다. 부실 탐지는 통합 실행을 성공적으로 완료한 인스턴스에서 부실로 자동 전환됩니다. 부실 탐지 자동 종결이 활성화되고 인스턴스에서 매주 실행되는 통합을 사용하지 않도록 설정하면 탐지를 종결하기 위한 예약된 작업이 여전히 매일 실행되지만 일부 탐지는 예상대로 부실 탐지로 자동 전환되지 않을 수 있습니다.

Qualys 사용자 및 부실 취약한 항목 자동 종결

- 탐지 데이터를 검색하는 활성화 Qualys 된 모든 외부 공급업체 통합을 이 모듈로 실행할 수 있습니다. 특정 Qualys 응용 프로그램이 필요하지 않습니다.
- 선택적으로 환경 전체에 통합의 Qualys 여러 인스턴스를 배포할 수 있습니다.
- 부실 탐지 자동 종결은 인스턴스에만 국한되지 않으며 사용자 환경 전체에서 활성화되거나 비활성화됩니다. 부실 탐지는 모든 인스턴스에서 부실로 자동 전환됩니다.

Rapid7 사용자 및 부실 항목 탐지 자동 종결

검사 목록 항목	설명
Rapid7 취약성 통합	검색 기준으로 마지막으로 발견된 탐지 를 선택하는 경우 이 기능을 사용하려면 지난 7일 이내에 포괄적인 취약한 항목 통합 중 Rapid7 하나를 성공적으로 실행해야 합니다. 이러한 포괄적인 통합은 매주 실행됩니다. • 데이터 웨어하우스의 경우 Rapid7 Nexpose 포괄적인 취약한 항목 통합에서 Rapid7 성공적으로 실행해야 합니다. • 의 경우 Rapid7 InsightVM포괄적인 취약한 항목 통합 - API에서 Rapid7 성공적으로 실행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록 항목	설명
	부실 탐지 자동 종결이 활성화되고 마지막으로 발견된 탐지에 대해 구성된 경우 포괄적인 취약한 항목 통합이 Rapid7 비활성화되어 있거나 데이터 임포트가 지난 7일 이내에 성공적으로 완료되지 않은 경우 탐지를 종결하기 위한 예약된 작업이 매일 계속 실행되지만 일부 부실 탐지는 예상대로 종결되지 않을 수 있습니다. 검색 기준으로 마지막으로 스캔한 자산을 선택하는 경우 포괄적인 Rapid7 통합 실행이 필요하지 않습니다. 이러한 통합을 활성화하려면 다음을 수행합니다. **1.** 다음으로 이동 **Rapid7** 취약성 통합 〉 관리 〉 통합. **2.** 필요한 포괄적인 취약한 항목 통합을 찾아 활성화 Rapid7 합니다. 주: 매주 Rapid7 NexposeRapid7 InsightVM 실행되는 이러한 통합 외에도 각각 매일 실행되는 VI 통합, Rapid7 취약한 항목 통합 및 Rapid7 취약한 항목 통합 - API가 있습니다. 매일 및 매주 Rapid7 통합이 모두 활성화된 경우 한 번에 하나의 통합만 실행됩니다. 이러한 통합 작업 중 하나가 실행 중인 경우 예약된 다음 작업까지 다른 통합에 대한 작업을 건너뜁니다.
(선택 사항) 사용자 환경에 통합의 Rapid7 여러 인스턴스를 배포합니다.	선택적으로 환경 전체에 포괄적인 통합의 여러 인스턴스를 배포할 수 있습니다. 부실 탐지 자동 종결은 인스턴스에만 국한되지 않으며 사용자 환경 전체에서 활성화되거나 비활성화됩니다. 부실 탐지는 통합 실행을 성공적으로 완료한 인스턴스에서 부실로 자동 전환됩니다. 부실 탐지 자동 종결이 활성화되고 인스턴스에서 매주 실행되는 통합을 비활성화하면 탐지를 종결하기 위한 예약된 작업이 여전히 매일 실행되지만 일부 탐지는 예상대로 부실 탐지로 자동 전환되지 않을 수 있습니다.

유지 가능한 취약성 통합 사용자 및 부실 취약한 항목 자동 종결

- 탐지 데이터를 검색하는 Tenable Vulnerability Integration에서 활성화된 모든 통합을 이 모듈로 실행할 수 있습니다. 특정 Tenable 취약성 통합이 필요하지 않습니다.
- 선택적으로 환경 전체에 Tenable Vulnerability Integration의 여러 인스턴스를 배포할 수 있습니다.
- 부실 탐지 자동 종결은 인스턴스에만 국한되지 않으며 사용자 환경 전체에서 활성화되거나 비활성화됩니다. 부실 탐지는 모든 인스턴스에서 부실 로 자동 전환됩니다.

통합이 올바르게 구성되었는지 확인한 후 을 참조 에서 부실 탐지 자동 종결 취약성 대응 하여 기능을 활성화하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부실 취약한 항목 자동 종결에서 부실 탐지 자동 종결로 정보 업그레이드

부실 탐지 자동 종결 모듈에서 이전에 부실 취약한 항목 자동 종결을 사용한 경우 다음과 같이 하십시오.

- 부실 취약한 항목 자동 종결에서 마지막으로 검사한 자산 옵션에 입력한 일 수 값은 부실 탐지 자동 종결에서 마지막으로 검사한 자산 에 대해 자동으로 보존됩니다.
- 부실 취약한 항목 자동 종결에서 마지막으로 발견된 취약한 항목 옵션에 입력한 일 수 값은 부실 탐지 자동 종결에서 마지막으로 발견된 탐지 에 대해 자동으로 보존됩니다.
- 취약한 항목이 종결 - 부실인 기존 미해결 탐지는 업그레이드 후 예약된 작업이 실행될 때 *Auto-Close Stale Detections* 자동 종결 종결 구성 설정에 따라 부실로 전환됩니다.

롤업 정보

- 취약한 항목이 업그레이드 전에 종결 - 부실이었고 업그레이드 후 모든 탐지가 부실로 표시된 경우 VI 상태는 종결 - 부실로 유지됩니다.
- 취약한 항목이 업그레이드 전에 종결 - 부실이었고 업그레이드 후 일부 탐지만 부실로 표시되고 나머지는 스캐너에 의해 종결된 경우 롤업 논리에 따라 취약한 항목이 종결 - 고정으로 전환됩니다.

에서 부실 탐지 자동 종결 취약성 대응

부실 탐지 자동 종결을 활성화하여 외부 공급업체 통합에서 최근에 발견되지 않은 부실 취약한 탐지를 자동으로 종결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vuln.admin(사용하지 않음) 또는 sn_vul.manage_auto_close_stale_vi 세분화된 역할이 있는 취약성 관리자.

이 기능, 주요 용어 및 탐지 데이터를 임포트하는 타사 통합에 필요할 수 있는 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 부실 탐지 종결 취약성 대응 .

> **주:**
> 다음 절차에 제공된 정보는 v22.0 취약성 대응이전 버전에만 적용됩니다. 의 v22.0 취약성 대응부터 추가 검색 옵션을 구성할 수 있는 옵션이 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오자동 종결 규칙 만들기 .

프로시저

1. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 관리 〉 자동 종결 구성 〉 부실 탐지.
   부실 구성 자동 종결 양식이 표시됩니다.
2. 필드에 내용을 입력합니다.
3. 필드를 기준으로 부실 탐지 자동 종결의 경우 검색에 사용할 옵션 하나를 선택합니다.

   두 검색 모두 오래된 오래된 부실 탐지 기간(일 수)을 스캐너에서 제공한 날짜와 일치시킵니다.

   > **주:**
   > v22.0부터 취약성 대응마지막으로 발견된 탐지 및 마지막으로 스캔한 자산 옵션이 목록으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 마지막으로 발견된 탐지입니다. 이 옵션은 스캐너에서 탐지를 다시 발견한 가장 최근 또는 가장 최근 날짜를 검색합니다.

  주:
  Microsoft TVM 사용자의 경우 Rapid7 현재 탐지 정보 요구에 대한 경고 메시지가 표시됩니다.

  검색 기반으로 마지막으로 발견된 탐지 를 선택하는 경우 이 기능을 사용하려면 지난 7일 이내에 포괄적인 취약한 항목 통합 중 Rapid7 하나의 성공적인 통합 실행이 필요합니다.

  검색 기반으로 마지막으로 발견된 탐지 를 선택하는 경우 이 기능을 사용하려면 지난 7일 이내에 Microsoft TVM 컴퓨터 취약성 통합(전체 가져오기)의 성공적인 통합 실행이 필요합니다.

- 마지막으로 검사한 자산입니다. 이 옵션은 외부 공급업체 스캐너에서 자산을 마지막으로 스캔한 가장 최근 날짜를 검색합니다.

4. Rapid7Microsoft 및 TVM 사용자에 대해서만 필요한 통합이 활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 및를 Microsoft Threat and Vulnerability Management 취약성 통합 이해 참조하십시오Rapid7 취약성 통합 이해.
5. 모듈을 활성화하려면 활성 확인란을 클릭하여 선택합니다.
6. 마지막으로 발견된 탐지(며칠 전) 필드에 오래된 오래된 오래된 탐지의 기간(일 수)을 입력합니다.

   기본값은 90일입니다. 일 수에 대해 양수 값을 입력할 수 있습니다. 이 값은 스캐너에서 제공한 날짜를 일치시키는 데 사용됩니다. 90 및 마지막으로 발견된 탐지가 표시되면 지난 90일 동안 발견되지 않은 모든 탐지가 자동으로 종결됩니다. 90 및 마지막으로 검사한 자산 이 표시되면 지난 90일 동안 검사되지 않은 자산과 연결된 모든 탐지가 자동으로 종결됩니다.

   주:

   이 기능에 대한 마지막으로 발견된 탐지/마지막으로 검사한 자산(일 전) 필드와 Rapid7 포괄적인 취약한 항목 통합 - API 및 Microsoft TVM 머신 취약성 통합의 다음 이후 가져오기 필드 사이에는 관계가 있습니다.

   이러한 통합의 경우 구성 페이지의 다음 이후 임포트 필드는 기본적으로 비어 있습니다.

   값을 입력하지 않거나 필드에 값이 없는 경우, 마지막으로 발견된 탐지/마지막으로 스캔한 자산(일 전) 필드에 구성된 일 수에 대한 데이터가 사용됩니다.

   예를 들어, 자동 종결 구성 양식에 정의된 일수가 90일이고 통합 구성 페이지의 다음 이후 임포트 필드가 비어 있는 경우, 첫 번째 통합 실행 시 지난 90일 동안의 데이터를 임포트합니다. 포괄적인 취약성 항목 통합 - API 및 Microsoft TVM 머신 취약성 통합에 대한 Rapid7다음 이후 임포트 필드를 편집할 수 있으므로 원하는 값을 제공할 수도 있습니다. 자동 종결 기능이 긍정 오류를 종결하지 않도록 필드가 비어 있는 경우 90일 값이 기본값으로 제공됩니다.

   이러한 필드 간의 관계는 첫 번째 통합 실행에만 적용됩니다. 그 후에는 부실 취약한 탐지 자동 종결 양식에서 마지막으로 발견된 탐지/마지막으로 스캔한 자산(며칠 전) 필드를 변경해도 통합 구성 페이지의 다음 이후 임포트 필드에 영향을 주지 않습니다. 이 필드는 첫 번째 실행의 시작 시간으로 변경되어 후속 통합 실행에서는 델타 정보만 가져옵니다.

7. 옵션: 지연된 VI에 대한 부실성 탐지 무시 확인란을 선택하여 지연된 VI 또는 현재 지연을 검토 중인 VI에 매핑된 부실성 탐지를 무시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Optional) 이 옵션을 사용하지 않도록 설정하면 기준과 일치하는 모든 탐지가 지연된 VI 또는 지연을 위해 검토 중인 VI에 매핑되는 모든 탐지가 종결됩니다. 이러한 검색에 해당하는 지연된 VI 또는 검토 중인 VI도 롤업 논리에 따라 자동으로 종결됩니다. 롤업 논리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 부실 탐지 종결 취약성 대응.

이 옵션을 사용하도록 설정하면 지연된 VI 또는 지연을 검토 중인 VI에 매핑되는 기준과 일치하는 모든 탐지가 자동 종결 중에 건너뜁니다.

8. 옵션: **Ignore stale detections for closed** VIs(종결된 VI에 대한 부실 탐지 무시) 확인란의 선택을 취소합니다.

   (Optional) 기본적으로 이 확인란은 이 닫힌 VI와 관련된 새로운 감지가 식별될 때 닫힌 VI가 다시 열리지 않도록 선택되어 있습니다. 롤업 논리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 부실 탐지 종결 취약성 대응.

9. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.

   `Auto-Close Stale Detections` 예약된 작업은 매일 실행됩니다. 이 작업은 탐지가 마지막으로 발견된 날짜 또는 자산을 마지막으로 스캔한 날짜를 선택했는지 여부를 결정합니다. 그런 다음 해당 탐지를 부실 상태로 전환합니다. 부실 탐지 자동 종결 기능은 활성 통합 인스턴스에 대한 부실 탐지만 종결한다는 점에 유의해야 합니다. 활성 통합 인스턴스와 관련된 취약한 항목과 탐지가 닫힙니다. v22.0 취약성 대응 부터 예약된 작업이 공통 테이블 〔sn_vul_cmn_auto_close_rule〕을 고려하도록 수정되었습니다.

   탐지가 부실로 표시된 후 스캐너가 해당 탐지를 다시 찾았다고 보고하면 탐지의 상태 필드가 오픈으로 전환됩니다. 탐지의 해당 취약한 항목도 다시 열립니다.

   또한 탐지가 부실로 표시되고 스캐너가 수정됨임을 발견하면 탐지가 종결로 전환됩니다. 또한 상태는 VI로 롤업됩니다.

자동 종결 규칙 만들기

자동 종결 규칙을 사용하여 설정한 필터 조건에 따라 이전 탐지를 자동으로 종결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.manage_auto_close_stale_vi

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 자동 종결 규칙.

   기본 시스템에서 제공하는 자동 종결 규칙은 다음과 같습니다.

   - 마지막으로 검사된 자산: 지난 90일 이내에 검사되지 않은 자산과 연결된 탐지는 부실 상태로 전환됩니다.
   - 마지막으로 발견된 수동 검색: 지난 90일 이내에 발견되지 않은 수동 검색입니다. 마지막으로 발견된 탐지 기록을 활성화하는 경우 이 기능을 사용하려면 지난 7일 이내에 포괄적인 취약한 항목 통합 및 Microsoft TVM 머신 취약성 통합(전체 임포트)을 Rapid7 성공적으로 통합해야 합니다.
   - 마지막으로 발견된 탐지: 지난 90일 이내에 발견되지 않은 탐지입니다.

2. 새로 만들기를 선택하여 새 자동 종결 규칙을 만듭니다.
3. 양식에서 필드에 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
이름	자동 종결 규칙의 이름입니다.
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다. 활성화되면 필터 기준과 일치하는 모든 탐지를 자동으로 종결합니다.
지연된 항목 무시	이 옵션을 선택하면 검토 중 또는 지연 상태에 매핑된 모든 탐지가 무시되고 종결되지 않습니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 조건과 일치하는 모든 탐지가 종결됩니다.
실행 순서	자동 종결 규칙 실행을 위한 고유 값입니다. 이 값은 실행 순서를 결정합니다. 기본값은 100입니다.
설명	자동 종결 규칙에 대한 설명입니다.
조건	종결해야 하는 탐지를 식별하는 데 사용되는 필터 조건입니다.

4. 제출을 선택합니다.

Auto-Close Stale Detections 예약된 작업은 매일 실행됩니다. 지정된 조건에 따라 탐지를 식별하고 일치하는 탐지를 부실 상태로 전환합니다. 이 작업은 다음 시나리오를 처리합니다.

- 취약한 항목(VIT) 내의 모든 탐지가 부실로 표시되면 하위 상태가 "부실"로 설정된 VIT가 종결됩니다.
- VIT 내에서 오픈 상태로 남아 있는 탐지가 하나 이상 있고 다른 탐지는 부실 상태인 경우 VIT는 오픈 상태로 유지됩니다.
- VIT 내에 "종결" 및 "부실" 상태의 탐지가 모두 있는 경우 VIT는 하위 상태가 "고정"으로 설정된 상태로 종결됩니다.

의 취약성 대응최신 버전으로 업그레이드하면 자동 종결 규칙에 설정된 조건도 그에 따라 업데이트됩니다. 또한 규칙이 다른 도메인과 연결된 경우 해당 도메인 내에서 특별히 규칙이 생성됩니다.

분류되지 않은 하드웨어 재분류

CI 조회 규칙을 업데이트하여 분류되지 않은 하드웨어를 재분류합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cmn.admin

이 태스크 정보
호스트 임포트 맵 [sn_sec_cmn_src_cmdb_map] 테이블은 페이로드의 수신 변수와 검색된 항목 테이블의 해당 할당을 표시합니다. 경우에 따라 스캐너와 Discovery 간의 이름 지정 규칙이 불일치하여 하드웨어가 분류되지 않은 상태로 남게 될 수 있습니다. 새 분류되지 않은 하드웨어 CI를 생성하는 동안 페이로드의 이름에 호스트 이름만 포함되어 있는지 확인합니다. 나중에 Discovery에서 자산을 식별하면 적절한 CI 클래스로 다시 분류할 수 있습니다. 필요한 경우 스크립트를 작성하여 Discovery 및 CMDB(Configuration Management Database)의 CI 이름과 일치하는 파생 값을 생성할 수 있습니다.

IRE(식별 및 조정 엔진)가 활성화되면 검색된 항목의 재분류 옵션이 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 호스트 임포트 맵.
2. 소스를 선택합니다.
3. 대상 필드 목록에서 이름을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 사용 확인란이 표시됩니다.

주:

- 스크립트는 대상 필드 목록에서 이름을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 대상 필드 목록의 다른 옵션에 대한 스크립트를 추가하려면 다음과 같이 UI 정책을 비활성화해야 합니다.
  - '스크립트 사용 설정 false'를 비활성화합니다.
  - "사용 스크립트 표시 또는 숨기기" 비활성화.
  - "스크립트 표시 또는 숨기기 정책"에서 "대상 필드가 이름임" 조건을 제거합니다.
- 호스트 임포트 맵 테이블이 스크립트 및 스크립트 사용이라는 두 개의 새 열로 업데이트됩니다.

4. 스크립트 사용 확인란을 선택합니다.
스크립트 필드에는 기본 스크립트가 표시되지만 사용자 지정 스크립트를 만들 수 있는 옵션이 있습니다. 이 필드에서 데이터베이스의 명명 규칙에 맞게 원본 및 파생 값을 지정할 수 있습니다. 스크립트에서 생성된 값은 sourcePayload〔'DERIVED'〕〔rule.source_field〕에 저장됩니다.
해당 테이블을 체크인할 때 소스 페이로드, 파생 및 대상 속성 값을 활용하도록 CI 조회 규칙이 조정되었는지 확인합니다.

5. 이전 중복 기록에 스크립트를 적용하려면 다음을 수행합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 검색된 항목.

b. 중복 기록을 선택합니다.

c. 선택한 행에 대한 작업 목록에서 **CI** 조회 규칙 다시 적용을 선택합니다.
기존 자산과의 일치 항목을 표시합니다.

6. 에 대한 Tenable.io스크립트를 적용하려면 다음을 수행합니다.

a. 다음으로 이동 취약성 대응 호스트 임포트 맵.

b. **NetBIOS**, HOSTNAMES 및 FQDNS 이름이 소스 필드인 행의 스크립트를 선택합니다.

c. 각 요소에 대한 스크립트를 업데이트합니다.

주:
의 경우 Tenable.io스캐너는 스크립트가 예상대로 작동하지 않는 NetBIOS, HOSTNAMES 및 FQDNS 이름에 대한 배열을 반환합니다.

에 대한 Tenable.io 호스트 임포트 맵이 소스 필드에 **netbios_name** 포함되어 있기 때문에 스크립트를 작성해야 합니다. 조회하는 동안 값 배열이 있는 다른 원본 필드 **NETBIOS** 가 사용됩니다. 따라서 테이블에 새 행이 추가되고 스크립트의 루프에 동일한 논리를 작성해야 합니다. 마찬가지로 **FQDNS** 및 **HOSTNAMES**의 경우입니다.

7. 에 대한 Rapid7스크립트를 적용하려면 다음을 수행합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 호스트 임포트 맵.

b. FQDN 및 HostName이 있는 행의 경우 Rapid7 조회 방법을 스크립트로 업데이트합니다.

주:
의 Rapid7경우 CI 조회 메서드가 FQDN 및 호스트 이름에 대한 필드 일치로 설정되어 스크립트를 사용하지 않도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 수동으로 정정 작업 생성 취약성 대응

정정 작업 규칙 기준이 아닌 다른 기준으로 취약한 항목을 그룹화하려고 할 때 정정 작업을 수동으로 생성합니다. 예를 들어 특정 관리자 또는 다른 취약성을 포함하는 랜섬웨어와 같은 새로운 활성 익스플로잇에 대한 작업을 만들 수 있습니다. 그룹화되지 않은 취약한 항목을 그룹화하는 데에도 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst, sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용하지 않음)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업.

   정정 작업 규칙은 이전에 작동했던 취약성 그룹 규칙과 동일한 방식으로 작동하며 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 작업 공간에서 보안 관리자와 IT 팀이 사용할 수 있는 기능에 익숙해지면 정정 작업 규칙을 비활성으로 두는 것이 좋습니다.

2. 작업 범주 중 하나를 선택하여 목록을 엽니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.
   특정 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 정정 작업 양식 필드.
5. 제출을 클릭합니다.
   작업이 생성되면 조건 또는 필터 그룹 필터 유형을 사용하여 취약한 항목 관련 목록에서 일치하는 모든 취약한 항목을 검색하여 표시합니다.

   관련 링크, 취약성 다시 검사를 사용하여 시작된 검사를 수동으로 트리거 ServiceNow# 할 수 있습니다. 취약성 스캐너를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 스캐너 및 검사 구성 및 관리 Qualys.

   Qualys 취약성 통합의 경우 취약성 스캐너 모듈에 기본 스캐너가 미리 설치되어 있습니다. 이 스캐너는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. Qualys 스캐너가 정정 작업 및 취약한 항목 양식에서 취약성 검사 관련 링크를 사용하여 작동하도록 활성화하려면 활성 및 기본 확인란을 선택합니다.

   업데이트 상태 관련 링크에는 마지막 업데이트의 날짜 및 시간이 표시됩니다. 이는 정정 작업의 VI에서 정보를 롤업합니다. 자세한 내용은 정정 작업 양식 필드 문서를 참조하십시오. 특정 취약성을 기반으로 작업이 구성되면 해당 취약성이 정정 작업 양식에 나열됩니다.

   관련된 취약한 항목을 열면 정정 작업 관련 목록 탭 아래에 연결된 정정 작업 항목이 나타납니다.

Vulnerability Response 그룹에 사용자 추가

종결/지연 기능을 사용하여 스캔 취약성 대응 을 요구하지 않고 취약한 항목을 지연시키거나 종결하면 요청을 승인하거나 거부하라는 알림이 그룹에 전송됩니다. 적절한 사용자를 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 그룹.
2. 취약성 대응 그룹을 엽니다.
3. 그룹 구성원 관련 목록을 클릭하고 편집을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 컬렉션 목록에서 하나 이상의 이름을 선택합니다.
5. 추가를 클릭합니다.
6. 저장을 클릭합니다.

관련 정보

사용자 생성

개별 취약 항목을 수동으로 관리

취약한 항목은 지정된 취약성이 있는 하나의 CI(구성 항목)를 나타냅니다. 타사 소스에서 취약한 항목을 임포트하거나 SAM NVD 정보(링크)를 사용하여 취약성 항목을 소프트웨어 자산 관리 모듈에서 검색된 소프트웨어 레코드와 비교합니다.

취약한 항목은 취약성 규칙에 정의된 정정 작업에 포함되어 있습니다. 일반적으로 정정 작업은 취약한 항목 그룹이 할당되고 작업되는 위치입니다.

취약한 항목 모듈에서 취약한 항목을 대량으로 보고 편집할 수 있습니다. 취약한 항목 기록의 취약성 탭에는 취약성의 정보가 표시됩니다. 이 탭은 공개 또는 활성 익스플로잇이 있는지 여부를 나타낼 수 있습니다. 또한 패치, 구성 변경 또는 이 둘의 조합을 통해 문제를 해결할 수 있는지 여부도 표시됩니다. 중복 제거 중에 IP 주소가 발견되면 관련 목록에 표시됩니다.

CI가 CMDB에서 제거되면 관련된 취약한 항목도 제거됩니다.

취약한 항목이 정정 작업에 추가되면 해당 그룹이 취약한 항목의 정정 작업 목록에 나타납니다.

취약한 항목에 영향을 주는 작업이 생성되면 해당 작업은 취약한 항목의 영향 받는 작업 관련 목록에 나타납니다.

취약한 항목은 수동으로 생성할 수 있습니다. 보안 인시던트 또는 변경 요청을 생성하고 수동으로 종결하거나 지연할 수 있습니다. 정정 작업 규칙은 수동으로 생성된 취약한 항목에 적용할 수 있습니다.

작업 기능을 인계받도록 정정 작업 및 정정 작업 규칙이 개선되었습니다. 취약한 항목은 상위 작업으로 연결할 수 없습니다.

취약한 항목 생성 취약성 대응

여러 가지 방법으로 VI(취약한 항목)를 만들 수 있습니다. 가장 일반적으로 취약성 스캐너에 대한 통합이 설치되고 야간에 결과를 임포트하도록 구성됩니다. 물리적 보안 취약성과 같이 취약한 항목 기록을 수동으로 추가하는 것을 선호하는 경우가 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_write

이 태스크 정보
수동으로 생성한 VI와 자동으로 생성된 VI는 정정 작업 규칙 및 그룹 조건에 따라 정정 작업에서 자동으로 추가되고 제거됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목.
2. 범주를 선택하여 목록을 엽니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.
   취약한 항목 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 취약한 항목 양식 필드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

   정정 작업 규칙은 취약한 항목을 평가하여 기존 작업에 추가하거나 새 작업을 생성합니다. 평가에 실패하면 취약한 항목이 그룹화되지 않은 취약한 항목 목록에 추가됩니다.

   새 취약한 항목을 저장하면 사용하도록 설정된 모든 계산기가 실행됩니다.

   > **주:**
   > 대상 필드당 한 번에 하나의 계산기만 활성화할 수 있습니다. 하나를 활성화하면 대상 필드 가 동일한 다른 모든 항목이 비활성화됩니다.

6. 관련 목록을 클릭하면 추가 정보를 볼 수 있습니다.

   관련 링크, 취약성 검사를 사용하여 시작된 검사를 수동으로 트리거 ServiceNow# 할 수 있습니다. 취약성 스캐너를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 스캐너 및 검사 구성 및 관리 Qualys.

   Qualys 취약성 통합의 경우 취약성 스캐너 모듈에 기본 스캐너가 미리 설치되어 있습니다. 이 스캐너는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. Qualys 스캐너가 정정 작업 및 취약한 항목 양식에서 취약성 검사 관련 링크를 사용하여 작동하도록 활성화하려면 활성 및 기본 확인란을 선택합니다.

   헤더 막대에서 다음 편집 및 정정 옵션을 사용할 수 있게 됩니다.

   - 업데이트: 양식에 업데이트를 저장합니다.
   - 보안 인시던트 생성: 보안 인시던트를 생성합니다.
   - 닫기: 항목을 닫습니다. 그룹의 모든 항목이 닫히면 정정 작업이 자동으로 닫힙니다.
   - 예외 요청: 항목 지연 요청을 제출합니다.
   - 해결: 항목을 해결합니다.
   - 삭제: 취약한 항목을 제거합니다.

관련 정보

에서 취약한 항목을 대량으로 편집 취약성 대응

취약한 항목 연기

VIT(취약한 항목)와 관련된 문제가 위험도가 낮고 추가 분석 없이 즉시 연기할 수 있다고 판단되면 지연 기능을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보
예약된 작업은 매일 실행되어 재개시 날짜에 도달하여 지연된 취약한 항목을 확인합니다. VI의 지연이 만료되도록 설정된 날에 기록이 다시 열립니다.

취약성 대응 v20.0부터 지연된 VI를 다시 열기 전에 ### ## # ## ## ## ## 예약된 작업은 지연된 VI에 예외 규칙을 적용할 수 있는지 확인하고 예외 규칙에 따라 이유 및 **Until** 필드를 업데이트합니다. VI의 상태는 최근 만료 날짜까지 지연 상태로 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목.
2. 취약한 항목을 엽니다.
3. 예외 요청을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
다음까지	지연됨 상태가 만료되고 정정 작업이 다시 활성화되는 날짜를 선택합니다. 주: 버전 18.0 취약성 대응 (VR)부터 지연된 취약한 항목을 닫았다가 예외 창이 만료되기 전에 스캐너에서 다시 열면 VIT의 상태가 활성 예외 창을 적용하는 지연된 상태로 되돌아갑니다. 이 기능을 사용하려면 시스템 속성 sn_vul.auto_defer_vit_in_active_exception_window의 값을 true로 설정합니다. 또한 지연된 종료 날짜는 취약한 항목이 닫히거나 예외가 만료된 후에도 지속됩니다. 읽기와 쓰기 모두에 필요한 역할은 sn_vul.manage_exception_configuration입니다. 기록이 제출된 후 이메일 알림 이 정의되면 만료 날짜가 1주일 이내이면 그룹 구성원 취약성 대응 이 이메일을 받게 됩니다. 지연 날짜가 만료되면 취약한 항목이 다시 오픈로 설정되고 두 번째 이메일 알림이 전송됩니다.
이유	문제를 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 오탐지 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 제출을 클릭합니다.
그룹이 검토 중으로 표시됩니다. 관련 다시 열기 링크가 나타납니다. 재개시 날짜 및 사유가 상태 변경 승인 탭의 작업 메모에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지연된 취약한 항목에 대한 연장 요청

기한이 지연되기 전에 지연된 취약한 항목에 대한 연장을 요청합니다. 정정 소유자는 더 이상 이 요청을 하기 위해 연기된 기한까지 기다릴 필요가 없습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

이 태스크 정보

작업 공간에서 확장 취약성 대응 을 요청할 수도 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 지연된 취약한 항목에 대한 확장 요청 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목.

2. 지연된 취약한 항목을 엽니다.

3. 연장 요청을 선택합니다.

> **주:**
> 연장 요청 버튼은 취약한 항목의 상태가 지연됨인 경우에만 표시됩니다.

4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
연장 날짜	정정을 위해 지연된 취약한 항목을 연장해야 하는 날짜를 선택합니다.
이유	문제를 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 승인 요청을 선택합니다.
이메일은 요청을 제출하고 승인자가 후속 조치를 취하면 트리거됩니다.

> **주:**
> ○ 요청은 두 가지 수준의 승인을 거칩니다.
> ○ 지연된 예외 규칙이 다시 확장되면 백엔드에서 연장 지연 횟수가 증가합니다.

6. 요청이 승인되면 Until, Reason 및 Deferral 메모가 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약 항목 새로 고침 취약성 대응

업데이트 상태 관련 링크는 취약한 항목을 검사하여 정정 작업에 속하는 취약한 항목이 추가로 있는지 확인하는 데 사용됩니다. 예약된 작업 외부에서 업데이트가 보장되는 경우 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_write 또는, sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보

상태 업데이트 관련 링크는 필터 그룹을 사용하거나 필터 유형이 조건인 경우 오픈 또는 조사 중 상태의 정정 작업 양식에서만 편집할 수 있습니다. 이 검사는 취약한 항목 자동으로 새로 고침 확인란의 상태와 관계없이 수행됩니다.

의 v22.0취약성 대응부터 및 의 정정 작업에 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간대한 기록 뷰에서 상태 업데이트 단추를 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업.
2. 오픈 또는 조사 중 상태의 기록을 엽니다.
3. 상태 업데이트 링크를 누릅니다.
   취약한 항목 탭 아래에 새로운 취약한 항목이 나타납니다.

외부 공급업체 소프트웨어의 보안 문제 식별 및 에스컬레이션

외부 공급업체 항목에서 반환된 소프트웨어 취약성을 보고 정정 여부를 결정할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 취약한 소프트웨어 항목을 소프트웨어 자산 관리 검색 모델과 매칭합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_write

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 라이브러리 〉 외부 공급업체.
   다운로드한 취약한 소프트웨어 목록이 표시됩니다.
2. 취약성 정보를 보려면 소프트웨어 기록을 클릭하십시오.
3. 취약성 식별에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 관련 목록을 클릭하십시오.
   취약성이 식별되고 취약한 항목이 생성된 경우 필요에 따라 작업을 수행할 수 정정 작업 해결있습니다.

NVD를 사용하여 보안 문제 식별 및 에스컬레이션

NVD(국가 취약성 데이터베이스)에서 CVE-ID(일반적인 취약성 및 노출 식별자) 기록을 다운로드하면 소프트웨어 자산 검색 모델에서 식별한 대로 회사 네트워크의 소프트웨어와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비교됩니다. CVE-ID가 네트워크의 취약한 소프트웨어 또는 구성 항목과 일치하면 취약한 항목이 생성됩니다. CVE-ID 기록의 정보를 사용하여 정정을 위해 취약한 항목을 에스컬레이션할지 여부를 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 라이브러리 〉 **NVD**.
   NVD에서 다운로드한 CVE-ID 목록이 표시됩니다. NVD의 업데이트는 요청 시 또는 다음에 있는 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 기록에서 예약된 실행을 통해 수행할 수 있습니다. 모두 〉 관리 〉 통합.
2. CVE 기록을 클릭하여 다음 정보를 볼 수 있습니다.
   - CVE-ID에 대한 요약입니다.
   - 해당하는 경우 CWE(Common Weakness Enumeration) 항목에 대한 참조입니다.
   - CVSS(Common Vulnerability Scoring System)에 대한 CVE-ID의 취약성 점수입니다. CVSS에 대한 자세한 내용은 National Vulnerability Database 웹 사이트를 참조하세요.
3. 관련 목록을 클릭하여 취약성에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.

   취약성 참조

   지정된 취약성에 대한 이름, 설명 및 URL과 참조되는 위치입니다.

   익스플로잇

   세부 정보.

   약점

   CWE 약점 목록입니다.

4. 취약성 식별에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 관련 목록을 클릭하십시오.
   취약성이 식별되고 취약한 항목이 생성된 경우 필요에 따라 작업을 수행할 수 정정 작업 해결있습니다.

CWE를 사용하여 보안 문제 식별 및 에스컬레이션

NVD(국가 취약성 데이터베이스)의 CWE(Common Weakness Enumeration) 기록 라이브러리를 보고 CVE(Common Vulnerability and Exposure) 기록과 어떤 관련이 있는지 이해합니다. 그런 다음 이 정보를 사용하여 취약한 소프트웨어 항목을 소프트웨어 자산 관리 검색 모델과 매칭합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_write

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 라이브러리 〉 **CWE**.
   다운로드한 취약한 소프트웨어 목록이 표시됩니다.
2. 취약성 정보를 보려면 CWE 소프트웨어 기록을 클릭하십시오.
3. 취약성 식별에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 관련 목록을 클릭하십시오.
   취약성이 식별되고 취약한 항목이 생성된 경우 필요에 따라 작업을 수행할 수 정정 작업 해결있습니다.

취약한 항목의 취약성 대응 정정 목표 상태 보기

취약한 항목이 정정 대상 규칙에 정의된 정정 목표 날짜에 거의 도달하거나 지난 경우 취약한 항목 기록이 상태로 업데이트됩니다. 이 정보는 분석가가 예정된 정정 활동을 사전에 모니터링하는 데 도움이 될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_admin
- sn_vul.read_remediation_target_rules〔읽기 전용〕

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보
정정 대상 평가라는 예약된 작업은 하루에 한 번씩 실행되어 현재 날짜를 연결된 정정 대상 규칙에 지정된 취약한 항목 정정 날짜와 비교합니다. 현재 날짜가 정정 기한이 지나기 전 일 수에 속하면 정정 상태가 취약한 항목 기록에 추가됩니다.

정정 대상 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 정정 대상 규칙.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 취약한 항목.
2. 검토하려는 취약한 항목을 클릭합니다.
   취약한 항목에 대한 정정 날짜가 정정 대상 규칙에 설정된 조건 범위 내에 있으면 정정 대상 상태 탭이 표시됩니다.
3. **Remediation Target** Status(정정 대상 상태) 탭을 클릭합니다.
4. 정정 대상 상태 기록을 클릭하여 검토합니다.

> **주:**
> 대상, 진행 중 및 과거 대상에 접근하는 취약한 항목의 수를 보려면 을 참조하십시오 기본 취약성 대응 대시보드 사용.

관련 정보

정정 대상 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일치하지 않는 CI 작업

취약성 관리자 및 분석가는 일치하지 않는 CI(구성 항목)를 확인 및 재분류하고, 일치하지 않는 검색 항목을 조정하고, 선택한 검색 항목에 CI 조회 규칙을 다시 적용하고, 기존 CI의 중복을 제거할 수 있습니다.

일치하지 않는 구성 항목 확인 및 재분류

에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 찾을 수 없는 구성 항목(CI)은 검색된 항목의 볼 수 있는 목록에 배치됩니다. 이 목록은 일치하지 않는 CI를 재분류하는 편리한 방법을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:
sn_vul.read(일치하지 않는 CI를 보려면 최소값)

및

itil 또는 자산(재분류용)

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보

취약성 분석가는 일치하지 않는 CI를 볼 수 있습니다.

재분류 작업은 itil 또는 자산 역할이 있는 경우 클래스 CI에서만 *sn_sec_cmn_unmatched_ci* 사용할 수 있습니다. CI가 재분류되면 UI를 사용하여 재분류할 수 없습니다. CI 양식 또는 CI 목록 뷰에서 클래스 값을 변경하여 재분류할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Reclassify a CI .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 **CMDB** 〉 검색된 항목.
2. 검토하려면 각 항목을 클릭합니다.
3. 검색된 항목 양식 필드의 정보를 수정하려면 이 페이지에서 편집하고 저장을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   이러한 필드에 추가되거나 남아 있는 모든 데이터는 재분류될 때 결과 구성 항목 으로 전송됩니다.
4. 모든 것이 올바르면 재분류를 클릭합니다.
5. 선택 목록에서 클래스 이름을 선택하고 제출을 클릭합니다.
   검색된 항목 클래스가 업데이트되고 상태 필드가 재분류됨으로 변경되며 모든 데이터가 CMDB에 포함됩니다.

불일치하는 검색 항목을 일치시키기

일치하지 않는 검색 항목을 조정하는 예약된 작업을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

VI(취약한 항목)는 취약성과 CI(구성 항목)로 구성됩니다. VI가 생성되면 생성 시 추가된 CI가 오래된 것일 수 있습니다. CMDB의 정보가 변경되면 일치하지 않는 CI 정보가 조정되지 않습니다. 조정하려면 CMDB가 최신 CI로 업데이트될 때 일치하지 않는 상태에 있는 항목에 CI(구성 항목) 조회 규칙을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업 요구를 실행하여 일치하지 않는 상태의 검색된 항목에 대한 CI 일치 규칙을 다시 적용할 수 있습니다. 조회 규칙을 다시 적용한 후 CI가 변경되면 검색된 항목이 새 CI로 업데이트됩니다. 영향을 받는 탐지 및 취약한 항목도 업데이트됩니다. 자세한 내용은 검색된 항목의 CI 변경 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Security Operations >** 불일치하는 검색 항목을 일치시키기.
2. Background Jobs(백그라운드 작업) 페이지에서 **Create reconciliation** job(조정 작업 생성)을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   주:
   매개변수 필드만 편집할 수 있습니다.

   백그라운드 작업 양식

필드	설명
번호	고유한 작업 번호입니다.
작성자	작업을 생성한 사용자입니다.
매개변수	불일치하는 검색 항목을 조정하는 매개변수: ○ limit: 조정할 검색된 항목의 최대 수입니다. 값을 입력하지 않으면 검색된 항목 10,000개가 조정됩니다. ○ firstDiscovereditem: 조정해야 하는 검색된 첫 번째 항목입니다. 값을 입력하지 않으면 검색된 첫 번째 항목에서 조정 프로세스가 시작됩니다.
상태	백그라운드 작업의 현재 상태입니다.
상태 설명	백그라운드 작업의 현재 상태에 대한 설명입니다.
작업 유형	작업의 유형입니다. 값은 불일치하는 검색 항목 조정입니다.
시작 시간	작업이 시작된 시간입니다.
종료 시간	작업이 완료된 시간입니다.
작업 기간	작업을 완료하는 데 걸린 총 시간입니다.
하위 상태	선택한 상태의 하위 상태입니다.
메모	처리된 기록 수입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

   주:
   - 작업 실행을 중지하려면 취소를 클릭합니다.
   - 호스트 또는 취약한 항목을 임포트하는 동안에는 일치하지 않는 CI를 조정하거나 CI 조회 규칙을 다시 적용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 검색 항목에 CI 조회 규칙 재적용

검색된 항목 목록 뷰에서 선택한 검색된 항목에 CI(구성 항목) 조회 규칙을 다시 적용하고 작업을 선택합니다. 규칙을 다시 적용한 후 CI가 변경되면 검색된 항목이 새 CI 및 영향을 받은 탐지로 업데이트됩니다. 취약한 항목도 업데이트됩니다.

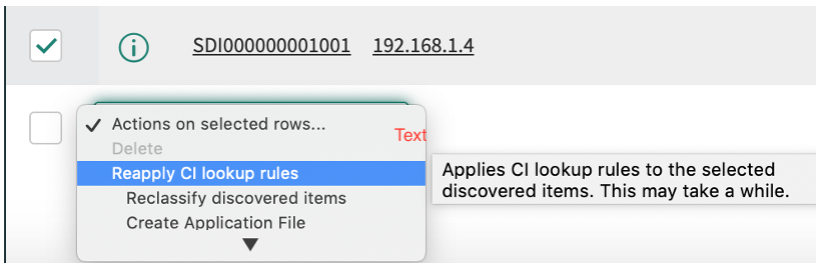
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
자세한 내용은 검색된 항목의 CI 변경 문서를 참조하십시오.

CI 일치 및 CMDB의 개념, 검색된 항목 조회, 규칙 기반 식별 및 CI 일치 작동 방식에 대한 기타 자세한 내용은 HI 지식베이스에서 취약성 대응(KB0998706)의 CI 일치 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 **CMDB** 〉 검색된 항목.
2. 검색된 필수 항목을 선택하고 선택한 행에서 작업을 클릭합니다.



3. 목록에서 **CI** 조회 규칙 다시 적용을 선택합니다.

   규칙은 이렇게 검색된 항목에 다시 적용됩니다.

4. 메시지에서 상태 보기를 클릭합니다.

   상태는 백그라운드 작업 양식에 표시됩니다.

   주:
   메모 필드에서 0이 아닌 값을 가진 예외 속성으로 ## ### ### ### # ### 것은 CI 조회 규칙을 다시 적용하는 동안 오류 또는 예외가 있음을 나타냅니다. 자세한 내용은 시스템 로그를 확인하십시오.

CI 조회 규칙 실행 후 중복되거나 고아 기록을 방지하는 취약성 대응 데 도움이 되는 단계

중복 또는 고아 기록이 일치하지 않는 경우를 방지하기 위한 조치를 취합니다(구성 항목(CI)).CMDB

취약성 데이터를 임포트하는 것은 인스턴스에 부담이 될 수 있으며 규칙을 신중하게 구성하지 않으면 리소스와 관련된 성능 문제가 발생할 수 있습니다. CMDB 내에서 일치를 반복하고 수행하는 데 사용되는 논리로 인해 처리 시간이 길어질 수 있습니다. 규칙에서 처리 스크립트를 철저히 테스트하고 디버깅하면 프로세스 후반부에 발생할 수 있는 문제를 완화하는 데 도움이 됩니다.

중복 또는 고아 기록 방지

- 테스트 중인 CI 조회 규칙과 관련된 작은 데이터 하위 집합을 사용합니다.
  - 테스트 중인 규칙을 제외한 모든 CI 조회 규칙을 비활성으로 설정합니다.
  - 임포트한 CI를 분석하여 예상되는 동작을 관찰하고 일치가 제대로 이루어지는지 확인합니다.
- 일치하는 CI 검토

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 일치하는 CI와 일치하지 않는 CI의 수를 검사합니다. 백분율이 허용되는지 확인합니다. 첫 번째 페이지만 말고 삽입된 첫 번째 페이지일 가능성이 높습니다.
- 일부 CI를 수동으로 검색합니다.
- 명명 또는 필드 문제(예: 특정 도메인 검색)가 있는지 확인합니다.

  적절하다고 판단되는 경우 일치 규칙을 추가합니다.

- 일치하지 않는 CI 검토
  - 일치하지 않는 CI 테이블로 이동합니다.
  - 구성 항목 클래스별로 그룹화합니다.
  - 제대로 보이지 않는 클래스(인증서, 네트워크 카드, 이미지)를 검토합니다.
    - 올바른 CI와 일치하지 않는 이유를 파악하십시오.
    - 클래스를 제외해야 합니까?
    - 클래스를 관련 클래스로 승격해야 합니까?
- 폐기됨과 같은 CI 상태를 검토합니다.
- 테스트 데이터 제거
  - CI 일치에서 올바른 동작 또는 예상되는 동작을 관찰하기 시작하면 다시 시작합니다.
  - 다음과 같이 다시 시작: 테스트에 사용되는 데이터 삭제: (테이블에서 데이터 삭제 섹션 참조)
    - 검색된 항목
    - 취약한 항목
    - 정정 작업
  - 모든 CI 일치 규칙을 수동으로 다시 실행합니다.

CI 조회 규칙 및 Qualys에 대한 자세한 내용은 KB0750656 문서를 참조하십시오.

CI 조회 규칙 및 Rapid7에 대한 자세한 내용은 KB0818096 문서를 참조하십시오.

테이블에서 데이터 삭제

데이터를 가져왔는데 뭔가 잘못되었다는 것을 깨닫는 경우가 있습니다. 개발 또는 성능 환경에서 문제가 있는 경우 더 나은 환경에서 다시 복제할 수 있지만 항상 가능한 것은 아닙니다.

주:
이러한 작업을 수행하려면 전문 지식이 필요합니다 ServiceNow .

테이블에서 데이터를 삭제하는 방법에는 네 가지가 있습니다.

- 테이블 구성의 모든 기록 삭제를 사용합니다.
- 자동 플러시(sys_auto_flush.list)로 이동하고 새 자동 플러시 기록을 생성하여 테이블 클리너를 구성합니다.
- 백그라운드 스크립트를 사용하여 gs.truncateTable을 자릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 기능을 *truncateTable* 사용하려면 백그라운드 스크립트에서 롤백을 위한 기록 확인란을 해제해야 합니다. 그렇지 않으면 테이블 및 관련 단계적 테이블의 복사본이 만들어지고 시간이 너무 오래 걸리며 실패할 가능성이 높습니다.

주:
프로덕션 환경에서는 절대 사용하지 *truncateTable* 마십시오. 프로덕션 또는 공유 환경에서 대규모 삭제를 실행하기 전에 지원 담당자에게 문의하십시오.

기존 구성 항목 중복 제거

중복 제거 작업을 통해 구성 항목(CI)이 업데이트될 때마다 해당 CI와 관련된 검색된 항목(DI)도 업데이트됩니다. VI(취약한 항목) 및 탐지도 CI로 업데이트됩니다.

자세한 내용은 검색된 항목의 CI 변경 문서를 참조하십시오.

관련 정보

중복 제거 작업 정정

정정 작업 해결

내재 취약성 대응 된 유연성을 통해 보안 조직에 적합한 방식으로 취약성을 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

이 태스크 정보

변경 요청이 해결되었다는 알림을 받으면 정정 작업 상태를 해결됨으로 이동하고 다음 검사를 기다립니다. 재스캔은 설정 도우미에 구성된 외부 공급업체 임포트 일정에 의해 자동으로 트리거됩니다.

주:

상태 동기화가 활성화되면 정정 작업(VUL)과 연결된 변경 요청이 구현되고 검토 상태가 된 후 정정 작업이 자동으로 해결됨 상태로 전환됩니다. 변경 관리 대상 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업 〉 나에게 할당됨.
2. 오픈 상태의 기록을 클릭합니다.

   오픈 상태는 기록이 아직 처리되지 않았음을 나타냅니다. 양식에는 다음이 표시됩니다.

   - 정정 작업 정보
   - 그룹 구성 상세 정보
   - 메모
   - 관련된 취약한 항목
   - 작업 SLA
   - 관련 변경요청
3. 그룹에 대한 분석을 수행합니다.
4. 기록 작업을 시작할 준비가 되면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
취약한 항목이 IT 환경에 위험을 초래하는 경우 변경 기록을 생성하고 변경 관리 팀에 문제를 에스컬레이션합니다.	그룹을 적절한 그룹 또는 개인에 할당하고 변경 생성을 클릭합니다.
취약한 항목이 조직에 잠재적인 보안 위험을 초래하는 경우 보안 인시던트 기록을 생성하고 문제를 보안 인시던트 응답 팀에 에스컬레이션합니다.	보안 인시던트 생성을 클릭합니다. 이 버튼은 활성화된 경우에만 보안 인시던트 응답 표시됩니다. 비즈니스 영향 계산이 적용되고, 인시던트가 할당되고, 보안 인시던트가 생성됩니다.

변경 요청을 만들면 취약성 그룹 양식의 변경 요청 관련 목록에 해당 기록이 나타납니다.

5. 문제가 위험도가 낮고 지연할 수 있다고 판단되면 예외 요청을 클릭합니다.
정정 작업을 연기하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 정정 작업 연기.
6. 추가 분석 없이 문제를 즉시 종결할 수 있다고 판단되면 종결을 클릭합니다.
정정 작업을 종결하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 정정 작업 종결. 의 취약성 대응v23.0부터 정정 작업에 대한 닫기 버튼이 제거되었습니다.

외부 공급업체 통합 예약 작업은 설정된 간격으로 기록을 자동으로 업데이트하고 스캔합니다. 다음 예약된 날짜 및 시간에 취약한 항목이 스캔됩니다. 또는 취약성 검사 관련 링크를 사용하여 취약성 검사를 수동으로 시작할 수 있습니다.

검사에서 구성 항목의 취약성을 다시 발견하고 수정됨으로 표시하지 않으면 취약한 항목이 조사 중 상태로 돌아갑니다. 변경 요청을 다시 열려면 IT 운영 팀에 문의하십시오.

검사에서 취약성을 발견하지 못하고 취약한 항목이 수정됨으로 표시된 것을 반환하면 취약한 항목이 종결-고정 상태로 전환되고 가져오는 동안 닫힙니다.

작업의 모든 취약한 항목이 종결-고정 상태인 경우에만 정정 작업이 자동으로 종결됩니다. 고정이 아닌 종결 상태의 취약한 항목이 있는 정정 작업은 수동으로 종결해야 합니다.

정정 작업 연기

정정 작업(VUL)과 관련된 문제가 우선 순위가 낮고 추가 분석 없이 즉시 연기할 수 있다고 판단되는 경우 예외 요청 기능을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

이 태스크 정보
작업 공간의 정정 작업 기록 취약성 대응 에서 정정 작업을 연기할 수 있습니다. 요청을 제출하면 승인을 위해 전송됩니다. 에서 예외 요청 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

예약된 작업은 매일 실행되어 재개시 날짜에 도달하여 지연된 정정 작업을 확인합니다. 작업의 연기가 만료되도록 설정된 날에 작업이 다시 열립니다.

주:
상태 동기화를 사용하도록 설정된 각 기록의 수명주기 상태를 통해 변경 요청 및 정정 작업을 수동으로 이동할 수 있지만, CHG의 상태가 변경되었음을 시스템에서 등록하거나 CHG를 추가 또는 정정 작업에서 제거하는 경우 상태 동기화가 수동 개입을 재정의할 수 있습니다. 그러나 변경 요청 상태는 정정 작업을 종결 또는 연기됨 상태에서 자동으로 이동시키지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업.
2. 기록을 엽니다.
3. 예외 요청을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
다음까지	지연 상태가 만료되고 정정 작업이 다시 활성화되는 날짜를 선택합니다. 기록이 제출된 후 이메일 알림 이 정의되면 만료 날짜가 1주일 이내이면 그룹 구성원 취약성 대응 이 이메일을 받게 됩니다. 지연 날짜가 만료되면 정정 작업이 다시 오픈 으로 설정되고 두 번째 이메일 알림이 전송됩니다.
이유	문제를 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 오탐지 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   그룹이 검토 중으로 표시됩니다. 관련 다시 열기 링크가 나타납니다. 재개시 날짜 및 사유가 상태 변경 승인 탭의 작업 메모에 표시됩니다.

지연된 정정 작업에 대한 연장 요청

기한이 지연되기 전에 VUL(지연된 정정 작업)에 대한 연장을 요청합니다. 정정 소유자는 더 이상 이 요청을 하기 위해 연기된 기한까지 기다릴 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

이 태스크 정보
작업 공간에서 확장 취약성 대응 을 요청할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업.
2. 지연된 정정 작업을 엽니다.
3. 연장 요청을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
연장 날짜	지연 상태가 만료되고 정정 작업이 다시 활성화되는 날짜를 선택합니다.
이유	문제를 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 승인 요청을 선택합니다.
요청이 승인되면 정정 작업의 변경 내용이 정정 작업의 일부인 취약한 항목으로도 롤다운됩니다. 그러나 취약한 항목은 지연됨 상태이고 현재 종료 시점 데이터가 업데이트 종료 날짜보다 앞서야 합니다. 이메일은 요청을 제출하고 승인자가 후속 조치를 취할 때도 트리거됩니다.

주:

- 요청은 두 가지 수준의 승인을 거칩니다.
- 예외 규칙의 일부로 생성된 정정 작업에는 연장 요청 버튼을 사용할 수 없습니다.
- 지연된 정정 작업이 다시 연장되면 백엔드에서 연장 지연 횟수가 증가합니다.

정정 작업 종결

정정 작업과 관련된 문제를 추가 분석 없이 즉시 종결할 수 있다고 판단되면 종결 기능을 사용할 수 있습니다. 의 취약성 대응v23.0부터 정정 작업에 대한 닫기 버튼이 제거되었으며 정정 작업의 종결은 스캐너에 의해 구동됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
취약성 대응 작업 공간에서 정정 작업은 이전 버전의 취약성 대응에서 이전에 수행한 정정 작업과 동일한 상태로 전환됩니다. 정정 작업의 모든 VIT(취약한 항목)가 종결되면 정정 작업이 비활성 상태로 전환됩니다.

중요사항:
상태 동기화를 사용하도록 설정된 각 기록의 수명주기 상태를 통해 변경 요청 및 정정 작업을 수동으로 이동할 수 있지만, CHG의 상태가 변경되었음을 시스템에서 등록하거나 CHG를 추가 또는 정정 작업에서 제거하는 경우 상태 동기화가 수동 개입을 재정의할 수 있습니다. 그러나 변경 요청 상태는 정정 작업을 ## 또는 ### 상태에서 자동으로 이동시키지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 검토를 요청하려는 기록을 엽니다.
2. 종결/지연 버튼을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
상태	상태를 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 연기됨 ○ 종결
다음까지	지연 상태 팝업에서만 사용할 수 있습니다. 지연 상태가 만료되고 정정 작업이 다시 활성화되는 날짜를 선택합니다. 기록이 제출된 후 이메일 알림 이 정의되면 만료 날짜가 1주일 이내이면 그룹 구성원 취약성 대응 이 이메일을 받게 됩니다. 지연 날짜가 만료되면 취약한 항목이 다시 오픈 로 설정되고 두 번째 이메일 알림이 전송됩니다.
이유	문제를 종결하는 이유를 입력합니다.
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

4. 제출을 선택합니다.
   정정 작업이 종결로 표시됩니다.

여러 스캐너에서 중복 취약한 항목 식별

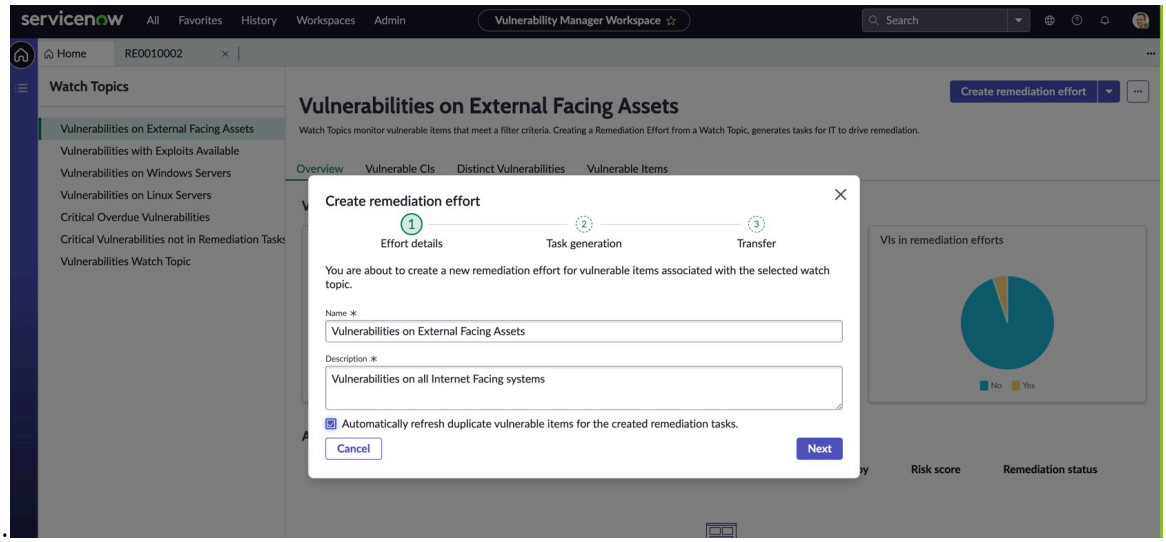
동일한 자산에서 여러 스캐너를 사용하여 취약성을 탐지하는 경우 여러 VI(취약한 항목)가 생성될 수 있습니다. 이러한 중복 VI를 식별하여 중복 취약성이 정정 소유자에게 할당되지 않도록 할 수 있습니다.

이 해결은 동일한 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)와 같은 동일한 취약성이 탐지된 경우에만 가능합니다. 취약성 조합은 사용 중인 스캐너에 따라 다릅니다. 예를 들어 Qualys 및 Tenable에는 고유한 취약성 유형, 즉 타사 항목(TPE)이 있으며 엔드포인트용 Microsoft Defender 같은 기타 스캐너는 CVE를 기반으로 취약성을 검색합니다.

v 17.1부터는 정정 작업을 생성하는 동안 생성된 정정 작업에서 중복된 취약한 항목을 자동으로 새로 고칠 수 있습니다. 중복된 취약한 항목을 자동으로 새로 고치려면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성된 정정 작업에 대해 중복된 취약한 항목을 자동으로 새로 고침 옵션을 선택해야 합니다.



중복 **VI** 표시: 시스템의 여러 스캐너에서 보고한 중복 취약한 항목을 식별합니다. 중복 VI를 해결됨으로 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 중복 취약성 자동 해결. 중복 항목은 CVE를 사용하여 취약성 조합이 생성된 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 취약성 대응 정정 작업 및 취약한 항목 상태를 참조하십시오.

다음과 같은 취약성 조합에 대해 잠재적 중복이 식별됩니다.

스캐너 조합	취약성 유형
스캐너 1 및 스캐너 2	CVE
스캐너 1 및 스캐너 2	CVE 및 TPE

중복 취약성 자동 해결

(VR) v17.1부터 취약성 대응 자산의 중복 취약성을 자동으로 해결할 수 있습니다.

여러 스캐너로 자산을 스캔하면 다른 스캐너에서 동일한 취약성을 중복으로 식별할 수 있습니다. 예를 들어 Qualys 및 Microsoft 스캐너가 동일한 취약점을 식별하는 경우 중복된 취약점을 자동으로 해결하도록 선택할 수 있습니다.

샘플 시나리오

VR은 엔드포인트용 Microsoft Defender 스캐너에서 취약성 1에 대한 레코드 VI1을 만듭니다. 두 번째 레코드인 VI2는 동일한 취약성에 대해 Qualys 스캐너에서 생성됩니다. 업데이트 적용 팀은 VI1 및 VI2 레코드를 확인할 수 있는 패치를 적용합니다. Qualys 검사 일정을 1일 이상으로 구성하는 경우 이때까지 Microsoft Defender 수정된 취약성 정보를 제공하고 VR은 VI1 레코드를 종결됨/고정으로 닫습니다.

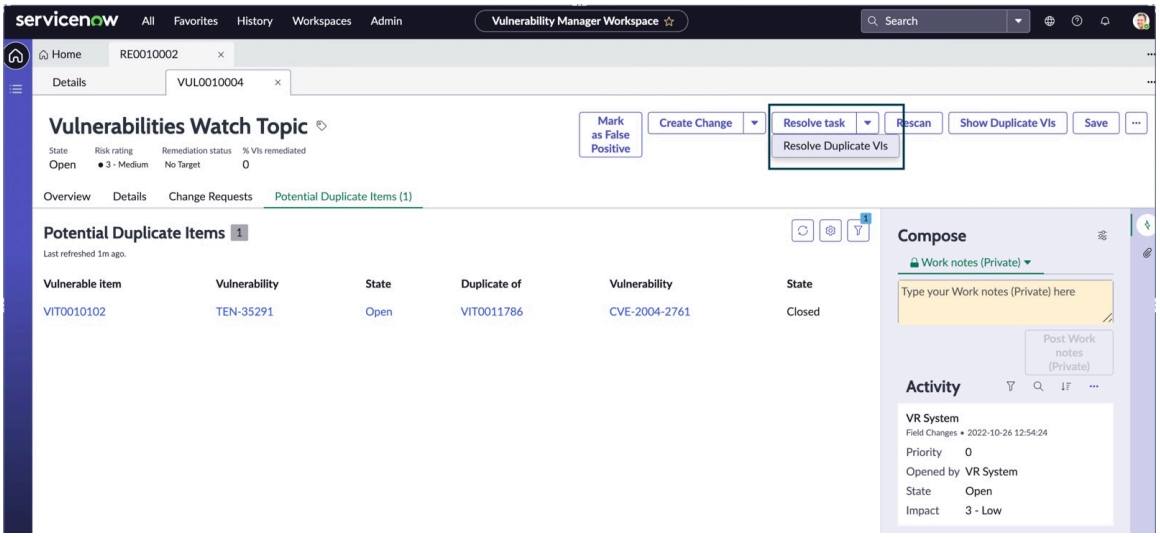
이 시나리오에서 VI2 레코드는 여전히 열림 상태이고 VR은 Qualys 스캔 결과를 기다립니다. 이 경우 패치가 적용되고 VI가 다른 스캐너에 의해 고정된 것으로 확인되더라도 두 번째 스캐너의 VI 레코드는 오픈 상태로 유지됩니다.

이러한 상황을 해결하기 위해 첫 번째 스캐너에서 취약성을 종결한다는 조건에 따라 중복 취약성 레코드를 해결하는 방법을 고려할 수 있습니다.

다음과 같은 방법으로 취약성을 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 요청 시: 정정 작업에서 중복 **VI** 해결 UI 작업을 선택합니다.



- 자동: 시스템 속성 sn_vul.auto_resolve_duplicate_vit 를 활성화하여 중복된 취약한 항목을 자동으로 해결합니다. 일일 예약된 작업 '정정 작업에서 중복 VIT 새로 고침 및 해결'은 중복 항목을 자동으로 새로 고칩니다.

그러면 중복된 VI가 해결됨으로 표시됩니다.

주:
스캐너에서 해결되지 않음으로 식별하면 해결된 취약성 항목 기록이 다시 열립니다.

분류 그룹 생성 및 편집

이 그룹의 기본 규칙이 조건에 따라 테이블 기록을 분류할 수 있도록 그룹을 생성합니다. 이 규칙은 해당 테이블에서 필드를 선택하는 데 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.manage_classification_rule

프로시저

1. 시스템 속성 테이블로 이동합니다.
2. *sn_sec_cmn.classificationTables* 시스템 속성에서 분류 그룹을 생성할 테이블의 이름을 추가합니다.
3. 그룹에 정의된 테이블의 비즈니스 규칙에 다음 코드 스니펫을 추가하여 새 비즈니스 규칙을 만듭니다.
   ```
   var classificationCalc = # sn_vul.
   VulnerabilityCalculator(current,true,false,'sn_vul_classification_group','sn_vul_classification_rule');
   ##Calc.calculate();
   ```

   주:
   검색된 항목 및 취약성 항목 테이블에 대해 수집하는 동안 분류를 실행하기 위한 비즈니스 규칙이 제공됩니다. 다른 테이블의 경우 수집에 대한 분류 규칙을 사용하려면 비즈니스 규칙을 추가해야 합니다.
4. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 분류 규칙.
5. Classification Groups(분류 그룹) 컨텍스트 메뉴에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 분류 그룹 양식

필드	설명
이름	새 분류 그룹의 이름입니다.
활성	그룹을 활성화하는 옵션입니다.
설명	새 분류 그룹에 대한 설명입니다.
테이블	규칙이 실행되는 기준이 되는 테이블입니다. 주: 취약성 대응 기본 시스템에는 검색된 항목 및 취약성에 대한 분류 그룹이 포함됩니다.

분류 규칙 생성 및 편집

정정을 위해 들어오는 취약성을 올바른 팀에 자동으로 분류하는 규칙을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.manage_classification_rule

이 태스크 정보

이러한 규칙은 만들어지면 취약성을 플랫폼 또는 애플리케이션에 속하는 것으로 분류합니다. 이러한 규칙을 구성하여 취약성 항목의 특정 필드 값을 대체할 수 있습니다.
이러한 규칙을 사용하여 계산을 업스트림으로 타사 취약성 항목 테이블로 이동하여 콘텐츠를 재사용할 수 있도록 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 분류 규칙.
2. 분류 그룹을 보려면 해당 그룹을 클릭합니다.
3. Classification Rules(분류 규칙) 컨텍스트 메뉴에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

취약성 분류 규칙 양식

필드	설명
이름	새 분류 규칙의 이름입니다.
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다.
설명	새 분류 규칙에 대한 설명입니다.
실행 순서	규칙을 실행해야 하는 순서입니다.
고급 뷰	탭 섹션에서 추가 필드를 볼 수 있는 옵션입니다.
이 조건이 충족될 경우	
조건 유형	규칙에 대한 조건의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 필터: 규칙 사용 여부를 결정하는 기본 필터 조건입니다. ○ 필터 그룹: 함께 사용되는 여러 조건의 집합입니다. 규칙은 필터 그룹에 정의된 조건에 따라 평가됩니다. ○ 스크립트: 이 규칙을 적용할 시기를 결정하는 데 사용되는 스크립팅된 조건입니다. 이 필드는 고급 뷰 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
조건	규칙에 대한 조건입니다. 필수 취약성 항목 열에서 선택한 열을 기반으로 조건을 정의합니다. 여러 조건을 추가하여 규칙을 구체화할 수 있습니다. 이 필드는 조건 유형 필드에서 필터를 선택한 경우에만 나타납니다. **주:** 여러 조건 또는 템플릿을 정의할 때는 상위 및 하위 테이블에서만 선택할 수 있습니다. 두 개 이상의 하위 테이블에서 선택할 수 없습니다.
필터 그룹	필터 그룹입니다. 이 그룹은 조건 집합이 여러 위치에서 반복적으로 사용될 때 정의됩니다. 목록 아이콘( )을 사용하여 조회를 클릭하여 필터 그룹을 선택합니다. 자세한 내용은 보안 작업에서 필터 그룹 만들기 및 정의를 참조하십시오. 이 필드는 조건 유형 필드에서 필터 그룹을 선택한 경우에만 표시됩니다.
스크립트	이 규칙을 적용할 시기를 결정하기 위해 평가되는 스크립트입니다. 코드를 작성하고 응답을 true 또는 false로 설정할 수 있습니다. 이 필드는 조건 유형 필드에서 스크립트를 선택한 경우에만 나타납니다.
이 값 설정	
분류	규칙의 분류입니다. 옵션을 선택하려면 벌브 아이콘( )을 클릭합니다. 목록에는 플랫폼 및 애플리케이션에 대한 옵션이 표시됩니다. 또는 목록에 없는 고유한 분류를 입력할 수 있습니다.
분류 유형	분류 유형입니다. 이 필드에는 분류 필드에 대해 선택한 값을 기준으로 필터링된 분류 유형 목록이 표시됩니다.
값 유형	이 규칙을 사용하여 할당되는 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 템플릿: 템플릿을 선택합니다. 필요한 템플릿을 사용할 수 있습니다. ○ 스크립트: 기존 스크립트를 선택하거나 사용자 지정 스크립트를 직접 작성합니다. 이 필드는 고급 뷰 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
템플릿	분류 및 분류 유형 필드를 제외한 규칙에 대한 다른 조건입니다. 규칙을 평가할 때 설정하려는 필드와 값의 조합을 선택합니다. 이 필드는 값 유형 필드에서 템플릿을 선택한 경우에만 나타납니다.
스크립트 값	현재 기록의 값을 설정하는 스크립트입니다. 이 필드는 취약성 항목의 필드에 설정할 값을 정의합니다. 이 필드는 값 유형 필드에서 스크립트를 선택한 경우에만 나타납니다.

5. 새 규칙을 만들려면 제출을 클릭합니다.

Example:
VR 분류 규칙을 사용하여 취약성 및 검색된 항목과 같은 업스트림 테이블에 논리를 추가하고 계산합니다. 출력을 여러 번 재사용하여 할당 규칙과 같은 규칙의 성능을 향상시킬 수 있습니다. 예를 들어, 타사 항목(TPE)을 Java로 분류하고 할당 규칙의 출력을 여러 번 재사용합니다. 샘플 할당 규칙:

```
VI.TPE.Classfication Type
        | IS | Java
```

기존 취약성에 규칙 적용

분류 규칙을 변경하는 경우 모든 취약성 항목에 대해 모든 활성 규칙을 다시 실행합니다. 새로 생성된 분류 규칙을 기존 취약성에 적용하여 기존 취약성을 개조할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.manage_classification_rule

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 관리 〉 취약성 분류 규칙.

2. 규칙을 선택하려면 규칙 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

3. 변경 내용 적용을 클릭합니다.

4. 다시 적용을 클릭합니다.

분류 규칙 비활성화 또는 삭제

분류 규칙이 더 이상 필요하지 않거나 관련이 없는 경우 비활성화하거나 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.manage_classification_rule

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
분류 규칙이 비활성화되거나 삭제되어도 삭제된 규칙에 의해 분류 및 **Classification_type** 필드에 채워진 데이터는 해당 테이블에 남아 있습니다.

이 데이터를 지우려면 분류 및 **Classification_type** 필드에 빈 값을 사용하여 규칙을 생성하고 그룹을 다시 적용합니다. 이 새 규칙을 다시 적용하면 변경 내용이 규칙의 조건에 따라 이 규칙을 적용할 수 있는 모든 기록에 반영됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 관리 〉 취약성 분류 규칙.
2. 삭제할 규칙을 선택하려면 규칙 옆에 있는 확인란을 클릭합니다.
3. 규칙을 삭제하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 선택한 행에 대한 작업 목록에서 삭제를 클릭합니다.
   - 규칙을 선택하고 삭제 버튼을 클릭합니다.
4. 변경 내용 적용을 클릭합니다.

> **주:**
> 이 버튼을 클릭하지 않으면 규칙이 시스템에 계속 상주합니다. 규칙에서 참조하는 취약성은 계속해서 참조합니다.

제외 규칙 생성

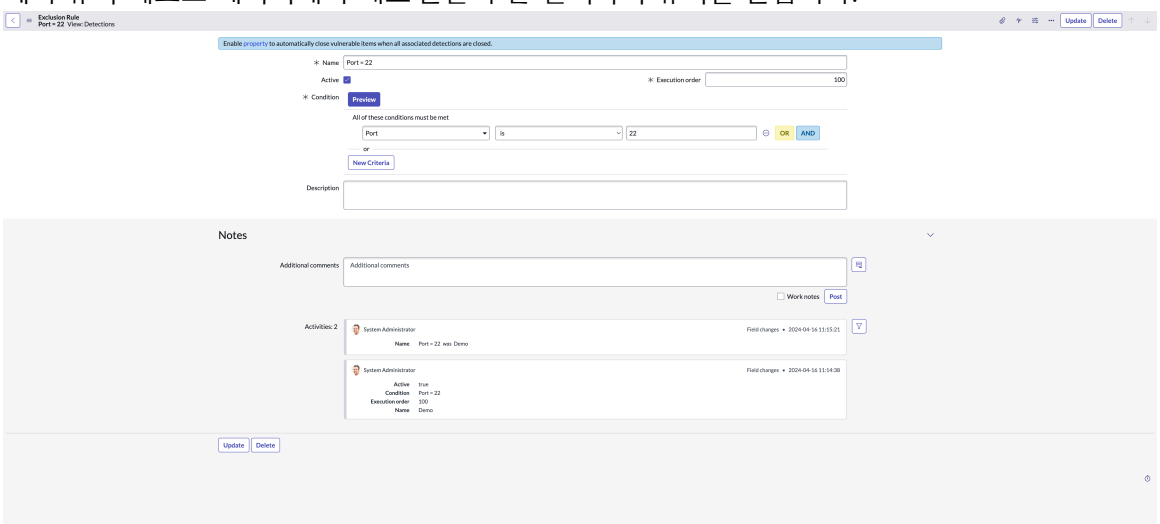
수집 중에 취약한 항목(VIT)으로 변환되지 않도록 탐지를 필터링하거나 제외하는 규칙을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 취약성 관리자

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 제외 규칙.
2. 제외 규칙 레코드 페이지에서 새로 만들기 를 선택하여 규칙을 만듭니다.



'연결된 모든 탐지가 종결되면 속성을 활성화하여 취약한 항목을 자동으로 종결하십시오'라는 메시지가 표시됩니다. 기본적으로 이 속성은 비활성 상태입니다. 사용하려면 속성 링크를 선택하고 값 필드에 값을 True로 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

제외 규칙 양식

필드	설명
이름	제외 규칙의 이름입니다.
활성	제외 규칙을 활성화하는 옵션입니다.
실행 순서	각 제외 규칙의 고유한 순서입니다.
조건	탐지를 처리하는 동안 정의할 수 있는 탐지에 대한 필터 조건입니다. 주: 제외 규칙 또는 취약성 항목 필드 조건은 선택할 수 없습니다.
설명	제외 규칙에 대한 설명입니다.

4. 제출을 선택합니다.
활동이 시스템에 기록됩니다.

주:
제외 규칙이 생성되면 후속 수집부터 시작되는 탐지에 적용됩니다.

변경 관리 다음에 대한 작업 취약성 대응

정정 작업(RT)에서 변경 요청을 생성하거나, RT를 기존 변경 요청에 연결하거나, 취약한 항목(VI)의 하위 집합이 있는 새 작업으로 정정 작업을 분할합니다.

CMDB에서 지원되는 구성 항목(CI)을 수정하거나 제거하기 위해 모든 종류의 수동 및 제어 프로세스가 필요한 경우 정정 작업에서 직접 변경 요청을 만들고 관리합니다. 기록에서 직접 변경 요청을 만들고 관리하면 취약성을 신속하게 조사하고 해결할 수 있습니다.

Change Management가 취약성 대응 애플리케이션 및 시스템 요구사항과 함께 작동하는 방식에 대한 개요를 확인하려면 을 참조하십시오변경 관리 대상 취약성 대응.

변경 요청을 생성하고, 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결하고, 정정 작업을 분할하는 방법은 다음 항목을 참조하십시오. 변경 요청(CHG)의 상태 필드가 정정 작업을 자동으로 해결하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 변경 요청과 정정 작업 간의 상태 동기화 .

정정 작업에서 변경 요청 만들기

IT 정정 소유자는 그룹의 모든 취약한 항목에 대한 정정 작업(VUL)에서 직접 변경 요청(CHG)을 생성합니다. 수동 개입이 필요한 취약성을 신속하게 조사할 수 있도록 기본 솔루션이 포함된 미리 채워진 정보로 변경 요청을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 변경 요청 생성의 경우: itil 역할을 가진 모든 사용자 itil 역할이 사용자에게 할당될 때 sn_vul.remediation_owner 역할도 자동으로 할당됩니다.

필요한 역할: 변경 요청 승인용: itil, admin, sn_change_write change_manager 역할이 있는 사용자.

이 태스크 정보

작업 공간에서 변경 요청을 취약성 대응 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하시기 바랍니다 에서 변경 요청 생성 IT 정정 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

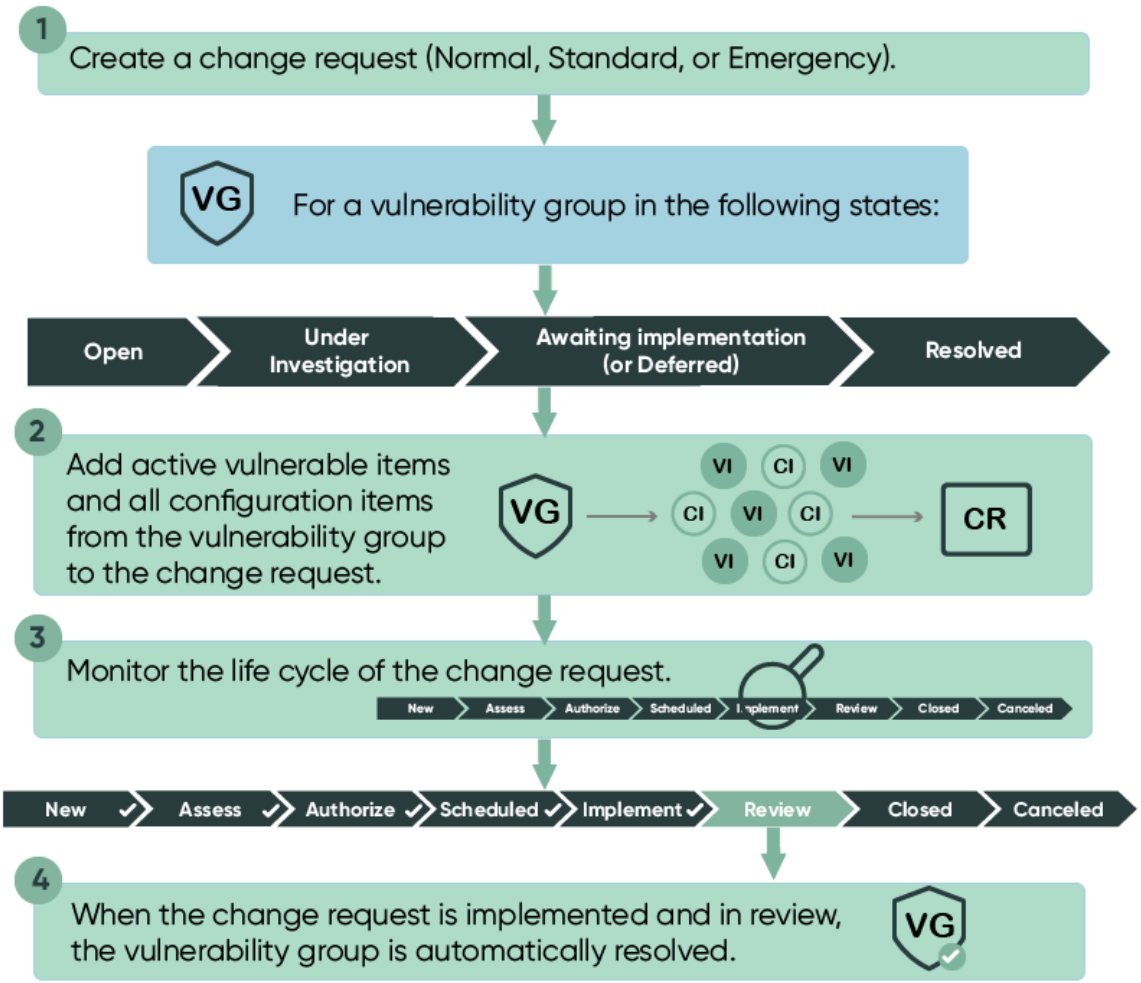
클래식 환경에서 변경 요청을 만들려면 아래 나열된 단계를 따르십시오.

정정 작업에서 직접 변경 요청을 생성, 승인, 구현, 검토 및 종결할 수 있습니다. 정정 작업의 미리 채워진 정보를 사용하여 세 가지 유형의 변경 요청을 만들 수 있습니다.

- 표준. 위험이 적고, 비교적 일반적이며, 지정된 절차나 작업 지시를 따르는 사전 승인된 변경입니다.
- 보통. 일반 변경 요청은 구현, 검토 및 종결 전에 두 가지 수준의 승인이 필요한 후속 대응적 프로세스를 따릅니다.
- 비상. 중요 인시던트를 해결하기 위한 변경입니다.

다음 이미지는 VUL(정정 작업)에서 변경 요청을 만들기 위한 기본 플로우를 보여줍니다. 이 플로우에 대한 자세한 단계는 이미지를 따릅니다.

다음 섹션에서는 정정 작업 기록을 VUL이라고 합니다. 이전 버전에서는 취약성 대응정정 작업을 취약성 그룹(VG)이라고 불렀습니다. 다음 이미지에서는 VG= 정정 작업 또는 VUL 기록입니다.



기계번역

주:
새 변경 요청 생성에 대한 주요 사항:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

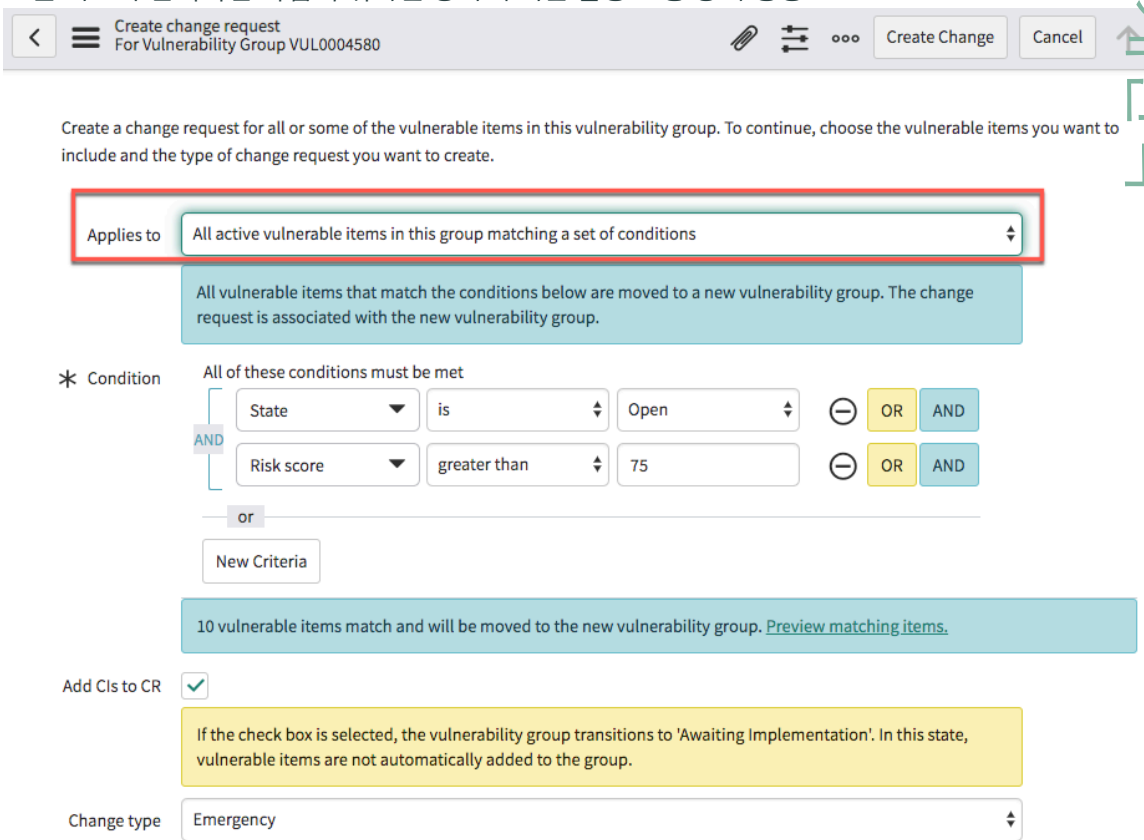
- ## 상태가 아닌 모든 정정 작업(VUL)에 대한 새 변경 요청을 만들 수 있습니다.
- 사용자가 생성하거나 VUL에 연결한 표준(사전 승인됨) 이외의 변경 요청에 대한 승인자가 있는지 확인합니다. 이렇게 하면 VUL을 신속하게 해결할 수 있습니다. 사용자 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Vulnerability Response 그룹에 사용자 추가.
- 수정 작업을 해결하려면 먼저 변경 요청을 구현하고 ## 상태로 이동할 수 있도록 VUL과 연결된 하나 이상의 CHG에 대한 모든 작업을 완료해야 합니다.

프로시저

1. 기존 정정 작업 기록에서 전체 변경 요청을 생성하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업 〉 사용자 그룹에 할당됨.
   할당 그룹에 할당된 정정 작업 목록이 표시됩니다.
2. 옵션: 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 개요 을 클릭하여 정정 개요 대시보드를 보고 사용자 또는 할당 그룹에 할당된 VUL을 찾습니다.
3. 또는 번호 열에서 정정 작업을 클릭하여 기록을 열고 상세 정보를 봅니다.
   기록이 표시됩니다.
4. 변경 요청을 생성하려는 VUL 기록이 표시되면 기록의 오른쪽 상단에서 변경 생성을 클릭합니다.
   변경 요청 생성 양식이 표시됩니다.
5. 필드에 내용을 입력합니다.

   a. 적용 대상 필드의 선택 목록에서 계속하려면 하나를 선택합니다.

조건 세트와 일치하는 작업의 취약한 항목에 대한 변경 요청 양식 생성



   b. 옵션: 폼에 표시되면 필터 기준과 일치하는 VI 목록을 보려면 일치하는 항목 미리보기 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

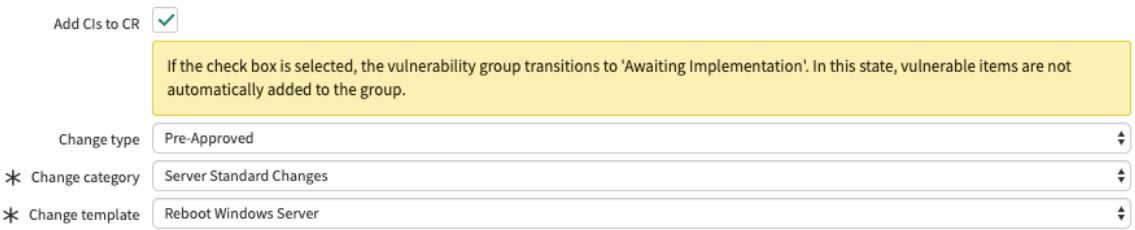
정정 작업 목록 미리 보기가 표시됩니다. 이 미리 보기 목록에서 항목을 선택하고 UI 작업을 수행할 수 있지만 이러한 작업은 VUL에서도 수행됩니다. 예를 들어, 미리보기 목록에서 VI를 삭제하면 해당 VI도 VUL에서 삭제됩니다.

c. 미리 보기를 완료한 후 브라우저 창을 닫아 변경 요청 양식을 반환합니다.

d. Add CIs to CR(CR에 CI 추가) 확인란에서 하나를 선택하여 계속합니다.

e. 변경 유형 필드의 선택 목록에서 하나를 선택하여 계속합니다.

이 기능은 ITSM 변경 관리의 카탈로그에서 설정한 변경 요청 유형을 자동으로 읽습니다. 예를 들어, ITSM의 표준 변경 요청 이름을 ## 에서 ## ###으로 변경하면 다음 그림과 같이 변경 요청 생성 소스의 변경 유형 선택 목록에 새 이름이 자동으로 표시됩니다.



양식의 변경 요청 미리 보기 섹션에 있는 필드는 VUL의 정보로 미리 채워집니다. 필요한 경우 이러한 필드 값을 편집할 수 있습니다. 예를 들어, 다음 그림의 필드에 있는 값을 검토합니다.

계획된 종료 날짜

이 날짜(2019-10-10)는 VUL의 정정 목표 날짜 필드에 표시되는 값과 같습니다. 이 값은 VUL에 속하는 취약한 항목의 가장 빠른 정정 목표 날짜에서 파생됩니다. 더 빠른 정정 날짜가 필요한 중요한 문제에 대한 변경 요청을 만드는 경우 이 값과 우선순위 필드의 값을 편집하는 것이 좋습니다.

근거

이 필드에는 CHG에 추가된 CI 수가 표시됩니다. 추가 정보를 추가하려면 이 텍스트를 편집하는 것이 좋습니다. 예를 들어 새 VUL을 생성하는 데 사용한 필터에 대한 메모를 이 필드에 추가할 수 있습니다(예: ## ### 75## #). 이 텍스트는 새 변경 요청 및 취약성 그룹을 찾는 데 도움이 될 수 있습니다.

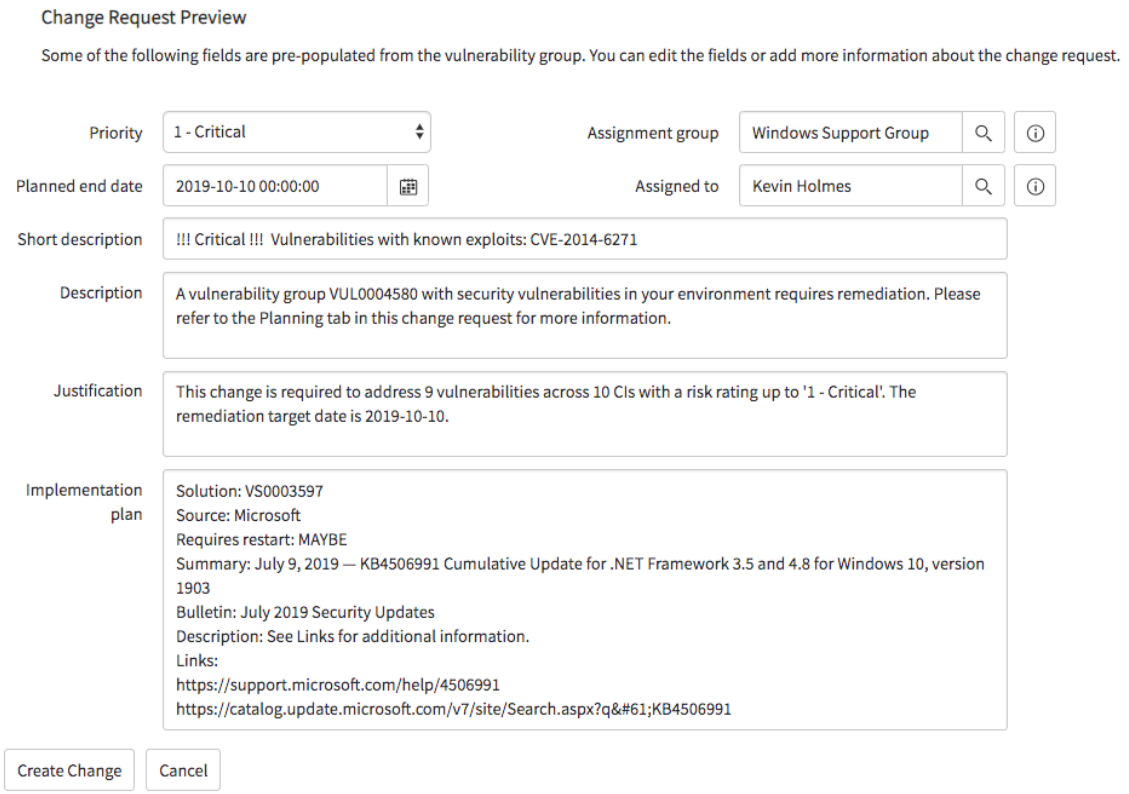
구현 계획

이 필드에는 취약성에 대한 기본 솔루션이 표시됩니다.

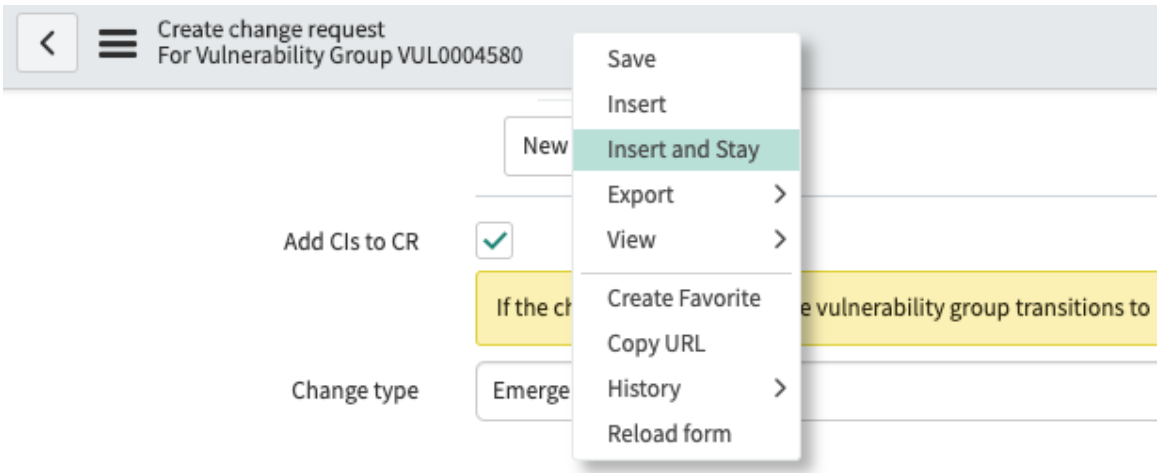
할당 그룹 및 할당 대상

이러한 필드를 편집하여 할당 그룹을 변경하거나 이 변경 요청을 할당 그룹 중 하나의 사용자에게 다시 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

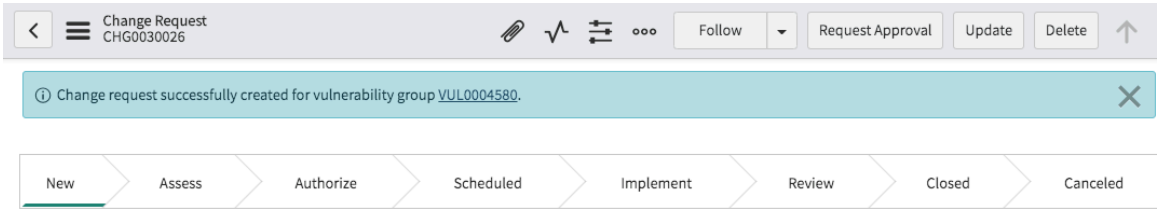


6. 필요에 따라 필드를 계속 미리 보고 편집합니다.
7. 변경 내용을 저장하고 이 페이지에 남아 있으려면 양식 맨 위에 있는 회색 배너에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 삽입 및 유지를 선택합니다.



8. 편집을 완료한 후 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:

할당 그룹 및 할당 대상 필드가 할당되지 않음(비어 있음)인 ## 상태의 정정 작업의 경우 변경 생성을 클릭하면 현재 로그온한 사용자가 작업에 자동으로 할당됩니다. 또한 Add CIs to CR 확인란을 선택해야 합니다. VUL 상단에 이 할당을 나타내는 파란색 확인 메시지가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

변경 요청 및 변경 작업을 모니터링하여 변경 요청이 완료되었고 변경 요청이 구현되었는지 확인합니다. 이 CHG가 구현되고 ## 상태로 전환된 후 상태 동기화를 사용하도록 설정하면 VUL이 자동으로 ###으로 이동합니다. 상태 동기화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 변경 요청과 정정 작업 간의 상태 동기화.

정정 작업을 기존 변경 요청에 연결

IT 정정 소유자는 인스턴스에서 이미 사용할 수 있는 변경 요청에 정정 작업(VUL)을 연결하여 정정 작업을 해결할 때 중복 변경 요청(CHG)을 생성하지 않도록 합니다.

시작하기 전에

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

필요한 역할: itil 역할이 있는 모든 사용자 itil 역할이 할당될 때 sn_vul.remediation_owner 역할도 사용자에게 자동으로 할당됩니다.

이 태스크 정보

정정 작업을 기존 변경 요청에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 변경 요청 생성 IT 정정 작업 공간.

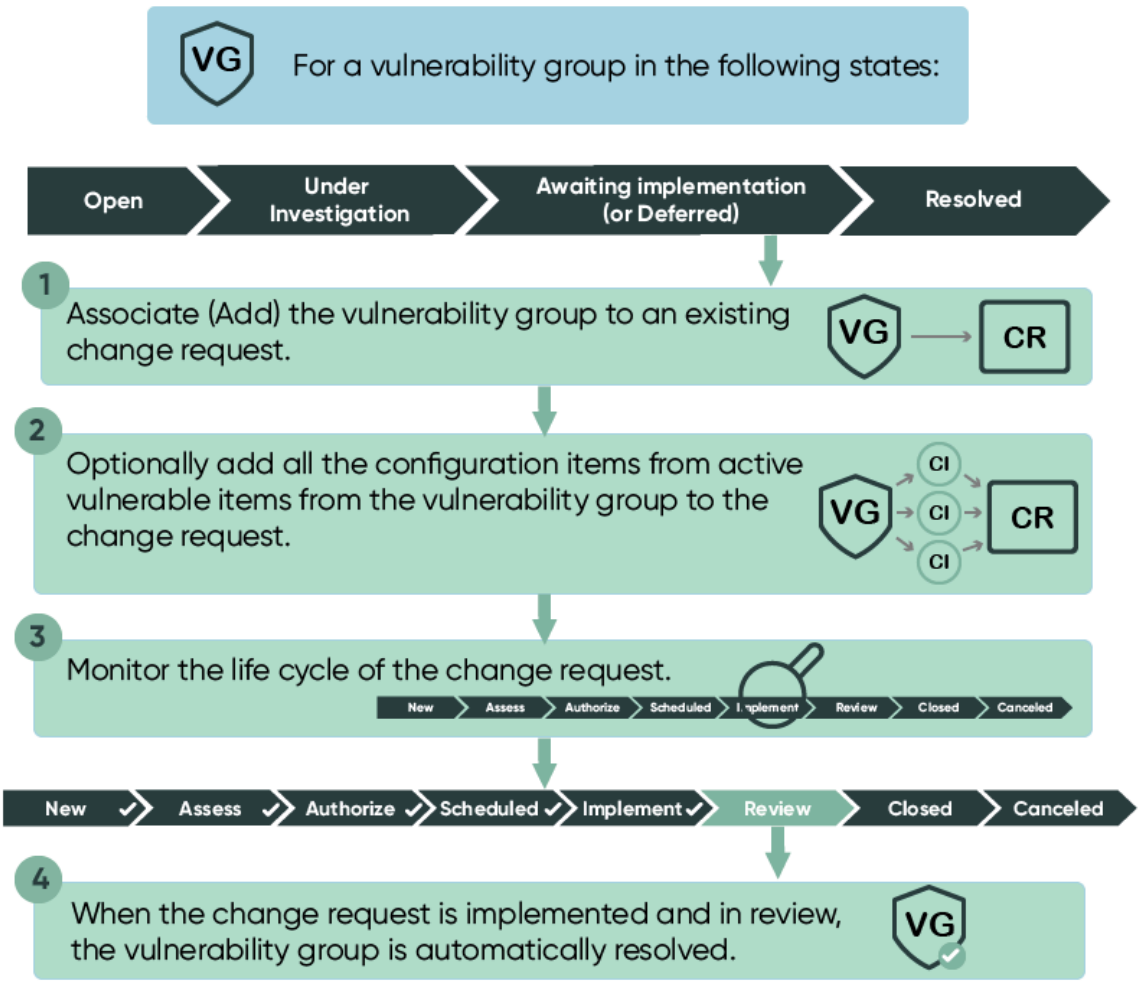
다음 섹션에서는 정정 작업 기록을 VUL이라고 합니다. 이전 버전에서는 취약성 대응정정 작업을 취약성 그룹(VG)이라고 불렀습니다. 다음 이미지에서는 VG= 정정 작업 또는 VUL 기록입니다.

정정 작업을 기존 변경 요청에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 변경 요청 생성 IT 정정 작업 공간.

정정 소유자는 본인 또는 할당 그룹에 할당된 정정 작업을 정정 작업 기록에서 직접 기존 변경 요청에 연결할 수 있습니다. 다음 이미지는 변경 요청을 기존 VUL(VG)에 연결하는 기본 플로우를 보여줍니다. 이 플로우에 대한 자세한 단계는 이미지를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업을 기존 변경 요청에 연결하는 워크플로우



주:
기존 변경 요청은 모든 상태(오픈, 조사 중, 구현 대기 중, 종결됨 및 연기됨)의 VUL에 연결할 수 있습니다. 변경 요청을 기존 VUL에 연결하면 활성 VI만 변경 요청에 추가됩니다.

시작하기 전에 중복 변경 요청을 만들지 않으려면 VUL과 이미 연결된 기존 변경 요청을 확인하는 것이 좋습니다. 특정 VUL과 관련된 변경 요청 수를 쉽게 추적하려면 정정 작업 목록에서 CR 수 열을 참조하십시오. 표시되지 않으면 오른쪽 상단의 설정 아이콘( )을 클릭합니다. CR 개수 열을 Available(사용 가능)에서 Selected(선택됨)로 이동하고 OK(확인)를 클릭합니다.

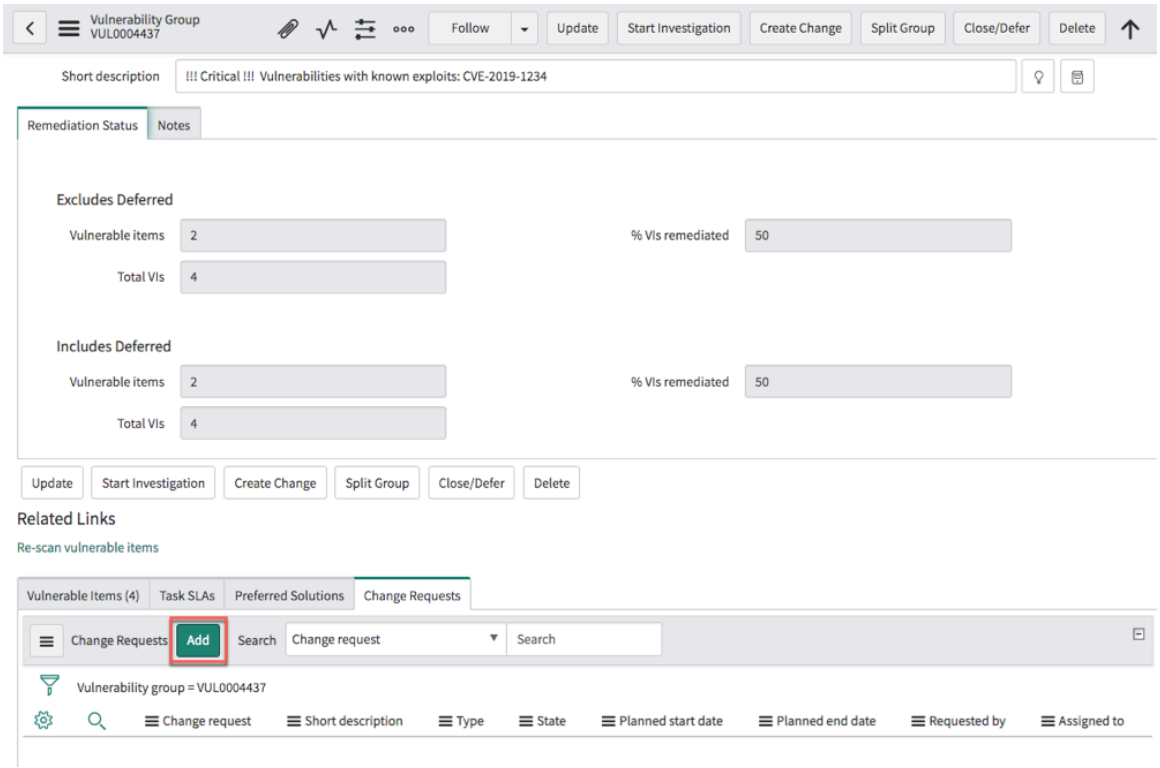
이 테이블에 기존 데이터가 있는 고객의 경우 새 열을 자동으로 채우려면 예약된 작업인 # CR ### # #### 실행합니다.

프로시저

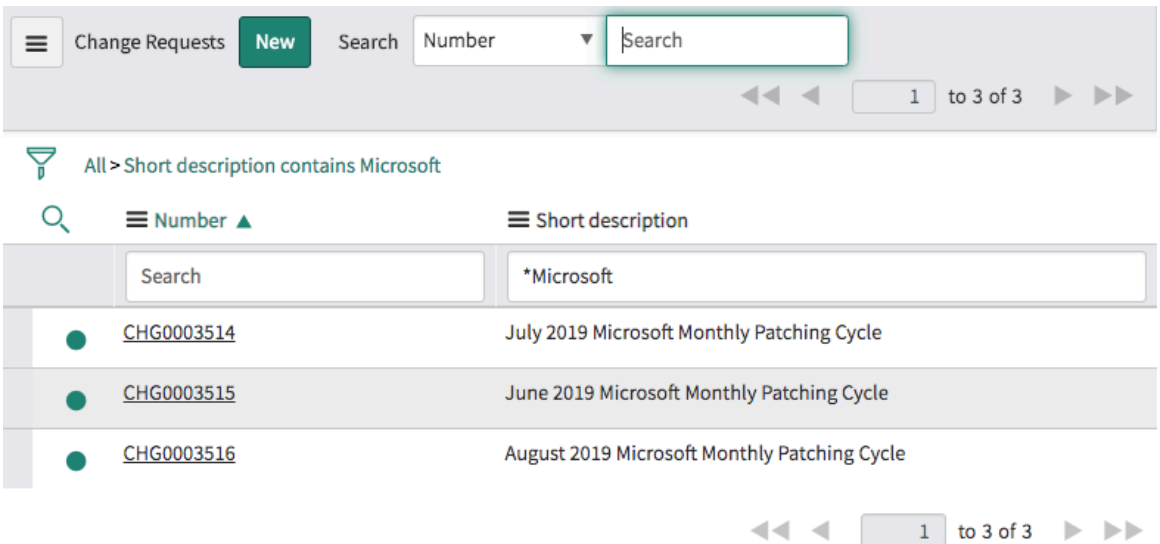
1. 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업.
2. 작업 중인 정정 작업을 찾습니다.
3. 옵션: 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 개요 을 클릭하여 정정 개요 대시보드를 보고 사용자 또는 할당 그룹에 할당된 VUL을 찾습니다.
4. 번호 열에서 VUL 레코드를 클릭하여 엽니다.
   VUL 레코드가 표시됩니다.
5. 기록 열기가 표시된 상태에서 아직 표시되지 않은 경우 변경 요청 관련 목록으로 스크롤하여 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VUL과 관련된 모든 변경 요청이 추가 버튼과 함께 표시됩니다. 다음 그림에는 이 VUL과 이미 연결된 변경 요청이 없습니다.



6. VUL을 기존 CHG와 연결하려면 추가를 클릭합니다.
   정정 작업에 기존 변경 요청 추가 양식이 표시됩니다.
7. 양식에서 검색 아이콘을 클릭합니다.
   다음 그림과 같이 기존 변경 요청의 목록 뷰가 새 창에 표시됩니다.



8. 표시된 목록에서 항목을 선택하거나, 필터( )를 클릭하고 조건을 입력하여 검색 결과를 제한합니다.
9. Add CIs to CR(CR에 CI 추가) 확인란에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 확인란은 ## 상태의 기존 변경 요청에 대해서만 표시됩니다.

10. 변경 요청 검색 필드에 원하는 변경 요청 번호를 표시하고 제출을 클릭합니다.
VUL이 표시됩니다. 기록 상단에 선택한 변경 요청이 VUL에 성공적으로 연결되었음을 나타내는 파란색 확인 메시지가 표시됩니다.

주:
할당 그룹 및 할당 대상 필드가 할당되지 않음(비어 있음)인 ## 상태의 VUL의 경우 추가를 클릭하면 현재 로그온한 사용자가 VUL에 자동으로 할당됩니다. 또한 Add CIs to CR 확인란을 선택해야 합니다. VUL 상단에 현재 사용자가 할당되었음을 나타내는 파란색 확인 메시지가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

VUL 레코드를 검토합니다. 변경 요청 관련 목록의 변경 요청 열에서 새 CHG에 대한 링크를 클릭하여 CR 기록을 확인합니다. 열린 CHG 레코드에서 변경 요청의 상태를 모니터링할 수 있습니다. 영향을 받는 CI(구성 항목)와 정정 작업이 영향을 받는 CI 및 정정 작업 관련 목록에 표시됩니다.

정정 작업 분할

IT 정정 소유자는 기존 정정 작업(VUL)에서 새 그룹으로 이동할 VI(취약한 항목)의 하위 집합을 식별합니다.

시작하기 전에

주:

기존 VUL의 VI를 새 정정 작업으로 분할하는 사용 사례에는 다음 예가 포함될 수 있습니다.

- 분할 작업에 대한 변경 요청 또는 변경 요청을 생성하려는 경우
- 분할 그룹을 할당 그룹의 다른 사용자에게 재할당하는 경우.
- 특정 CI(구성 항목)의 일부 취약성을 지정된 시간 내에 정정할 수 없다는 것을 알고 있기 때문에 분할 작업에 대한 연기 또는 예외를 요청하는 경우.

필요한 역할: VUL 분할을 위한 itil 역할을 가진 모든 사용자입니다.

주:
itil 역할이 사용자에게 할당될 때 sn_vul.remediation_owner 역할도 자동으로 할당됩니다.

이 태스크 정보

작업 공간에서 정정 작업을 취약성 대응 분할하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 정정 작업 분할 IT 정정 작업 공간.

클래식 환경 또는 클래식 환경 버전 취약성 대응에서 정정 작업을 분할하려면 .

기존 정정 작업을 ##, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태에 있는 둘 이상의 취약한 항목으로 분할할 수 있습니다. 특정 기준과 일치하는 취약한 항목을 사용하여 새 취약성을 생성하면 원래 정정 작업에 영향을 주지 않고 취약한 항목의 특정 그룹으로 작업할 수 있습니다.

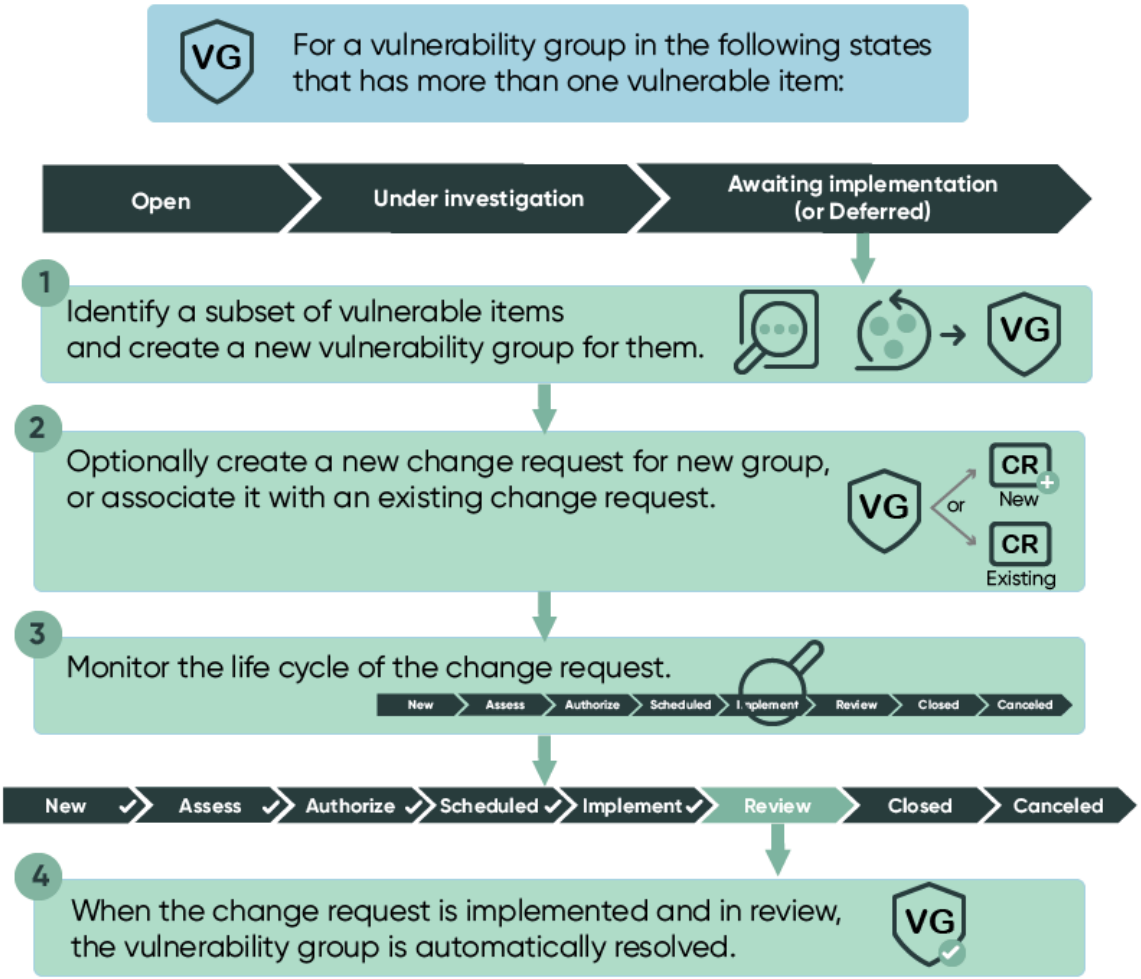
조건 작성기를 사용하여 새 정정 작업으로 이동할 취약한 항목에 대한 조건을 지정하면 조건과 일치하는 활성 VI만 새 그룹으로 이동됩니다.

VUL을 분할할 때 변경 요청(CHG)을 생성할 필요가 없습니다. 변경 요청을 생성하는 동시에 VUL을 분할하거나 변경 요청을 생성하지 않고 VUL을 분할할 수 있습니다. 다음 이미지는 취약성 그룹을 분할하기 위한 기본 플로우를 보여줍니다. 이 플로우에 대한 자세한 단계는 이미지를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

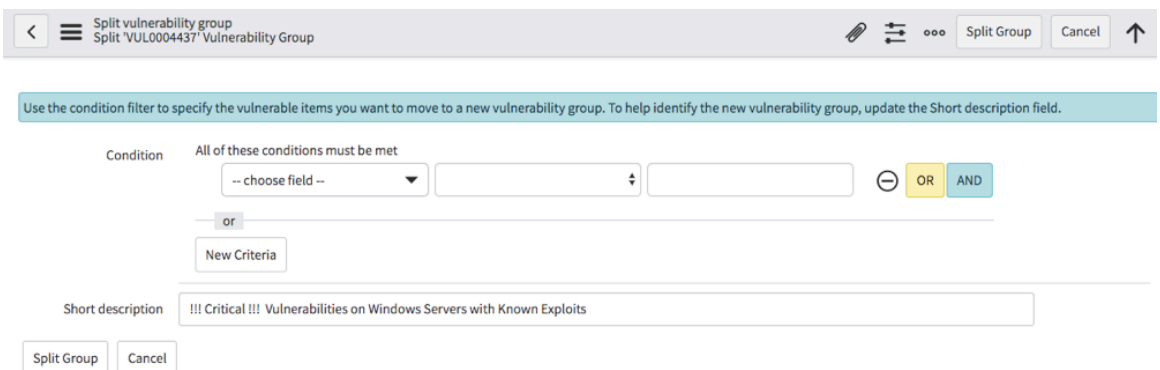
다음 섹션에서는 정정 작업 기록을 VUL이라고 합니다. 이전 버전에서는 취약성 대응정정 작업을 취약성 그룹(VG)이라고 불렀습니다. 다음 이미지에서는 VG= 정정 작업 또는 VUL 기록입니다.

정정 작업 분할을 위한 워크플로우



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업 〉 사용자 그룹에 할당됨.
   정정 작업 목록이 표시됩니다.
2. 번호 열에서 기록을 클릭하여 엽니다.
   기록이 표시됩니다.
3. VUL의 오른쪽 상단에서 작업 분할을 클릭합니다.
   분리 정정 작업 양식이 표시됩니다.



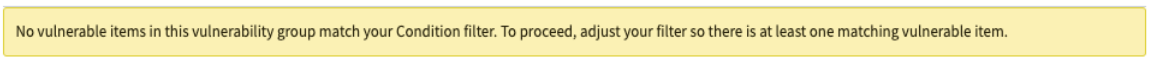
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 조건 필터가 표시된 상태에서 새 작업으로 이동할 취약한 항목에 대한 조건을 지정합니다.
예를 들어 다음 조건과 일치하는 취약한 항목만 필터링할 수 있습니다.
   - ## 상태에서.
   - 위험 점수가 80 이상입니다.
   - 'WINSV'를 포함하는 구성 항목입니다.
   - 샌디에이고에 위치하고 있습니다.

   예를 들어, 조건에 다음과 같이 입력할 수 있습니다.
   - 상태 - 는 - 오픈
   - 위험 점수 - 보다 크거나 같음 - 80
   - 구성 항목 . 이름 - 포함 - WINSV
   - 구성 항목 . 위치 - 는 - San Diego

   조건을 입력한 후 취약한 항목이 필터와 일치하면 일치하는 취약한 항목 수가 포함된 메시지가 표시됩니다.

   > **주:**
   > 필터와 일치하는 취약한 항목이 없다는 메시지가 표시되면 하나 이상의 취약한 항목이 필터 기준과 일치하도록 조건을 조정합니다.

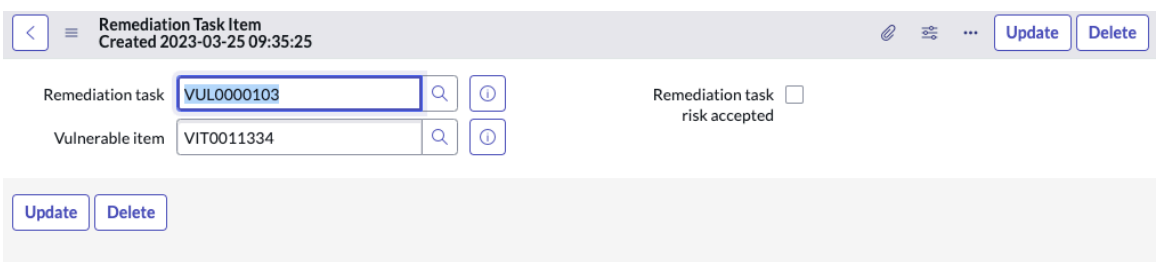
   

5. 옵션: 필요에 따라 필터를 조정합니다.
6. 옵션: 생성된 새 VUL을 식별하는 데 도움이 되도록 간단한 설명 필드를 업데이트하는 것이 좋습니다.
편집된 경우 간단한 설명 필드를 새 VUL에 대한 검색 기준으로 사용하면 생성된 후 쉽게 찾을 수 있습니다(예: LOCATED IN SAN DIEGO).
7. 옵션: 필터 기준과 일치하는 취약한 항목에 대한 세부 정보를 미리 보려면 작업 분할 을 클릭하여 새 VUL을 생성하기 전에 다음 단계를 수행합니다.
이러한 세부 정보에는 이 하위 집합과 이미 연결된 기존 변경 요청 및 이러한 취약한 항목이 포함된 VUL이 포함됩니다. 미리 보기에서 이 정보를 보면 중복 VUL을 생성하지 못할 수 있습니다.

   a. 분리 정정 작업 양식의 파란색 확인 메시지에서 일치하는 항목 미리 보기를 클릭합니다.
   정정 작업 항목 목록이 조건과 일치하는 취약한 항목 목록과 함께 브라우저의 새 창에 표시됩니다.

   b. 번호 열에서 항목을 클릭하여 기록을 엽니다.

   c. 표시되는 기록에서 취약성 그룹 또는 취약성 항목 필드 오른쪽에 있는 취약한 항목에 대한 정보 아이콘을 클릭하여 기록을 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 표시되는 대화 상자에서 **Open** Record(레코드 열기)를 클릭합니다.
정정 목표 날짜에 대한 정보가 표시됩니다. 관련 목록 섹션에서 관련 목록을 클릭하여 VI에 대한 자세한 정보를 확인하십시오.

8. 조건에 맞는 VI를 사용하여 새 VUL을 생성할 준비가 되면 미리 보기 창을 닫고 다른 창의 작업 분할 양식으로 돌아가 양식 상단에서 작업 분할을 클릭합니다.

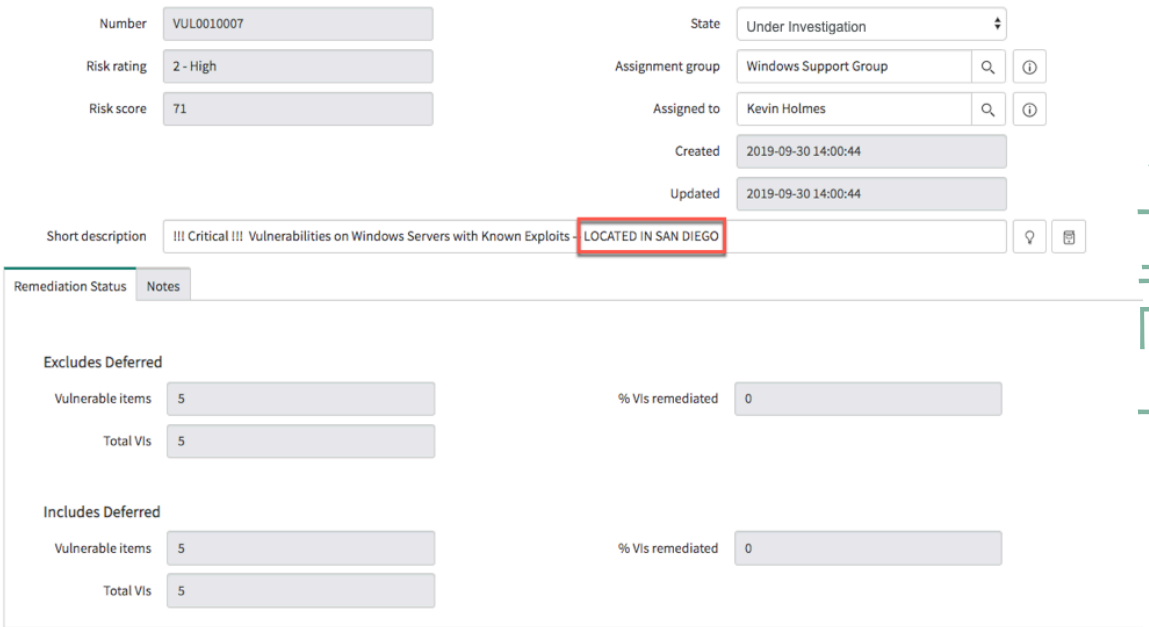
   주:

   VI가 200개 미만인 경우 분할 작업이 동기적으로 수행됩니다.

   200개 이상의 VI의 경우 분할 작업은 백그라운드에서 비동기적으로 수행되며 VI가 새 그룹에 나타나기까지 몇 초가 걸릴 수 있습니다.

   새 그룹으로 이동된 모든 활성 VI를 보여주는 확인 메시지가 표시됩니다. 새 정정 작업 번호도 표시됩니다. 아직 조사 중이 아닌 경우 VUL은 조사 중으로 이동됩니다. 에서 새 VUL에 대해 입력한 텍스트의 간단한 설명 필드를 확인합니다(LOCATED IN SAN DIEGO).

   새 그룹에 대한 롤업 계산이 수행되어 새 위험 점수, 정정 목표 날짜 및 기타 필드 값이 계산됩니다.



   취약한 항목, 기본 솔루션 및 변경 요청이 기록 하단의 관련 목록에 표시됩니다. 정정 작업과 마찬가지로 이 새 작업을 처리하고 모니터링합니다.

9. 옵션: 메모 관련 목록으로 스크롤하여 클릭하여 선택합니다.
원래 정정 작업의 취약한 항목 수가 활동 스트림의 새 그룹으로 이동되었는지 확인합니다.

10. 옵션: 새 VUL의 취약한 항목 관련 목록에서 VI를 다시 한 번 선택하고 분할하려면 취약성 그룹 기록의 맨 아래로 스크롤하고, 취약한 항목 관련 목록의 취약한 항목 열에서 선택된 선택된 VI를 사용하여 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 작업 분할을 선택합니다.
분리 정정 작업 양식이 표시됩니다.

11. 그룹을 다시 분할하고 선택한 항목을 새 그룹으로 이동하려면 작업 분할을 클릭합니다.
선택한 VI가 다른 정정 작업으로 이동되고 확인 메시지가 표시되며 새 그룹이 표시됩니다.

12. 하나를 선택하여 조사 또는 수정을 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
새 VUL의 상태를 모니터링하여 신속하게 해결합니다.

변경 요청과 정정 작업 간의 상태 동기화

제품의 정정 작업(VUL)의 상태 필드와 CHG(변경 요청의 상태 필드) 취약성 대응 사이에는 동기화된 관계가 있습니다. 변경 요청은 수명주기를 거치면서 관련된 정정 작업의 상태도 자동으로 이동합니다.

개요

다음 섹션에서는 정정 작업 기록을 VUL이라고 합니다. 이전 버전에서는 취약성 대응정정 작업을 취약성 그룹(VG)이라고 불렀습니다. 다음 이미지에서는 VG= 정정 작업 또는 VUL 기록입니다.

상태 동기화는 애플리케이션을 다운로드할 때 인스턴스의 시스템 속성(sn_vul.cr_state_synch)에 취약성 대응 의해 기본적으로 활성화됩니다.

상태 동기화를 사용하도록 설정하면 다음과 같은 경우 CHG 상태 필드가 정정 작업 상태 필드를 자동으로 변경합니다.

- VUL(수정 작업)에 대한 새 CHG를 만들 때 ## ## # 상태가 아닌 경우 VUL 상태는 ## ## #으로 이동합니다.
- 기존 CHG가 VUL에 연결되어 있을 때 ## ## # 상태가 아닌 경우 VUL 상태는 ## ## #으로 이동합니다.
- CHG의 작업이 완료(###)되고 CHG가 ## 상태로 전환되면 VUL이 ###으로 이동합니다.

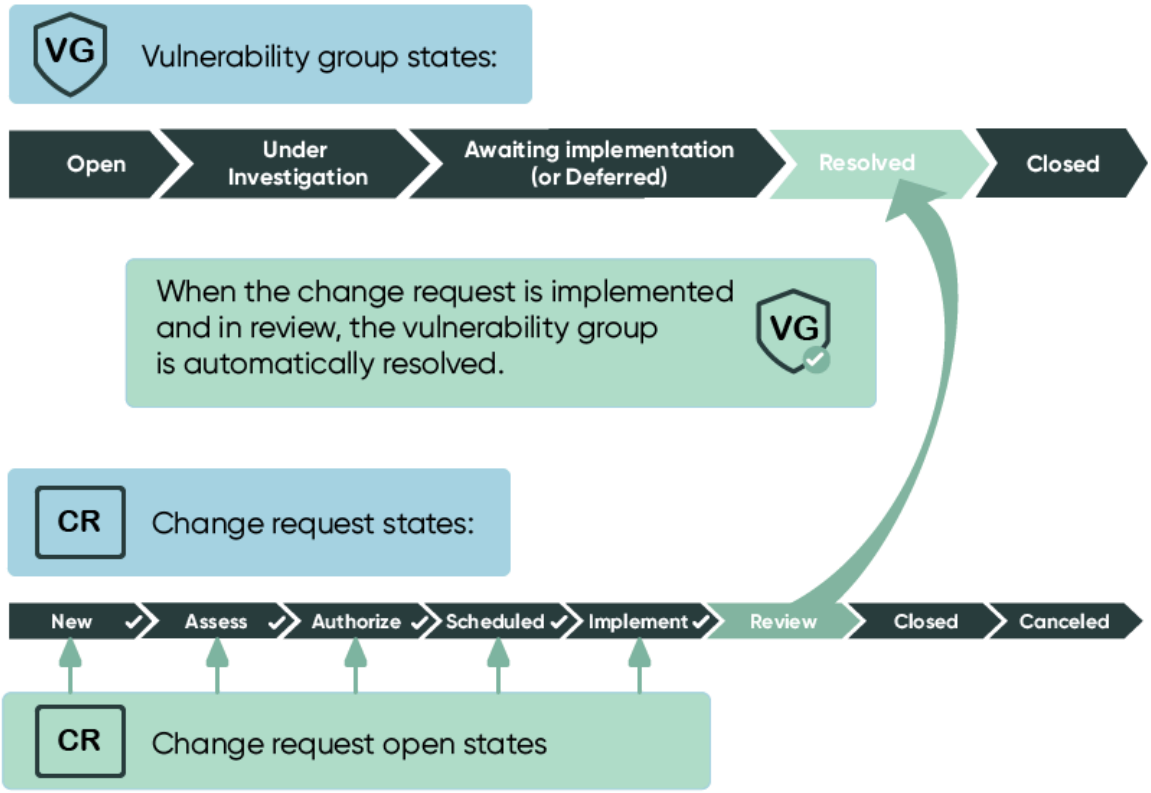
상태 동기화에 대한 자세한 내용과 예제는 다음 섹션을 참조하세요.

주:
상태 동기화가 활성화된 상태에서 해당 레코드의 수명 주기 상태를 통해 CHG 및 VUL을 수동으로 이동할 수 있지만, 시스템에서 CHG의 상태가 변경되었음을 등록하거나 CHG를 추가 또는 VUL에서 제거하는 경우 상태 동기화가 수동 개입을 재정의할 수 있습니다. 그러나 변경 요청 상태는 VUL을 ### 또는 ### 상태에서 자동으로 이동하지 않습니다.

상태 동기화 전달

다음 이미지는 CHG 상태가 정방향 수명 주기에서 VUL 상태를 #### #### 방법(즉, Open에서 Resolved)을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



상태가 아닌 정정 작업에 대해 새 변경 요청을 만들 수 있습니다. 상태 동기화는 VUL# Open, Under Investigation, Awaiting Implementation 및 Resolved 상태를 통해 양방향으로 자동으로 이동합니다. 이러한 이동은 변경 요청에 있는 상태 필드의 특정 값을 기반으로 합니다. 변경 요청과 정정 작업 간의 상태 동기화는 양식에 확인란(CR# CI ##)이 표시되어 있고 사용자가 확인란의 선택을 취소하지 않는 한 자동으로 호출됩니다.

CHG가 열린 상태일 때 VUL이 ## 됨으로 이동하지 않습니다. 앞의 그림과 같이 수명 주기에서 ## 전 상태(#: ##, ##, ##, ## 또는 ##)의 모든 CHG는 CHG의 미결 상태로 간주됩니다. 열린 상태는 CHG에 대한 조사 또는 작업이 완료되지 않았으므로 VUL의 상태 필드를 이동하지 않습니다. 상태 동기화는 VUL에 대해 CHG가 만들어지거나 VUL에 연결되거나 CHG에서 기존 관계의 상태가 변경될 때 호출됩니다. 완료된 CHG 상태는 ## 및 성공적으로 ###입니다. CHG가 성공적으로 닫히면 종결된 코드는 ## 또는 ### ## ##이며, 이 경우 VUL이 ###으로 이동합니다.

역방향 상태 동기화

CHG는 수명 주기 동안 처리되므로 어느 시점에서 취소될 수 있습니다. 이 경우 CHG가 ##됨 또는 ## 됨(종결 코드가 ##)이면 VUL이 자동으로 ## #으로 다시 이동합니다. 취약성을 수정하기 위한 활성 계획이 없기 때문에 VUL이 ## #으로 다시 이동합니다.

VUL이 ### 상태이고 새 CHG를 만들거나 초기 열린 상태 중 하나의 기존 CHG에 연결하면 VUL이 자동으로 ## ## #으로 다시 전환됩니다. 이제 CHG에 더 많은 작업이 할당되었기 때문에 VUL이 이 상태로 다시 전환됩니다.

CHG가 두 개 이상인 **VUL**

##의 VUL에 연결된 CHG가 두 개 이상 있는 경우 상태 동기화는 수명 주기의 가장 초기 상태에 있는 CHG의 상태를 기반으로 합니다. 예를 들어 VUL에는 다음 표와 같이 CHG1, CHG2, CHG3 및 CHG4라는 네 개의 CHG가 연결되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CHG 번호	변경 상태
1	구현
2	취소됨
3	종결됨(종결 코드 ##)
4	종결됨(종결 코드 ##)

이 경우 CHG와 VUL 간의 상태 동기화는 4개의 CHG 중 가장 빠른 상태인 CHG1(##)을 기반으로 합니다. 이 경우 VUL은 ## ## # 상태로 유지됩니다.

또 다른 예로, VUL이 ### 상태이고 구현되어 ## 상태에 있는 기존 CHG가 있는 경우 새 CHG가 만들어지면 VUL이 ### 에서 ## ## #으로 다시 이동합니다. 상태 동기화는 New 상태의 CHG, 즉 가장 빠른 상태의 CHG를 기반으로 합니다.

CHG 번호	변경 상태
1	검토
2	신규

또한 VUL에 둘 이상의 CHG가 있는 경우 다음과 같은 경우 VUL 상태가 자동으로 전환됩니다.

- CHG가 ##로 이동할 때 VUL과 연결된 다른 모든 CHG가 ## 또는 ## 상태(성공적인 종결 코드 포함)인 경우 VUL은 자동으로 ###으로 전환됩니다. 취소되거나 성공적으로 종결된 다른 관련 CHG는 무시됩니다.
- CHG가 ### 또는 ## 됨(## 종결 코드)으로 이동할 때 VUL과 연결된 다른 모든 CHG가 동일한 상태인 경우 VUL은 자동으로 ## #으로 다시 전환됩니다.

정정 작업 상태 및 각 상태에서 수행할 수 있는 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 정정 작업 및 취약한 항목 상태.

취약한 소프트웨어에 대한 노출 평가

SAM(SAM) Foundation 애플리케이션을 사용하여 취약한 소프트웨어에 대한 자산의 제로 데이(현재 날짜) 노출을 평가하기 위해 노출 평가 모듈에 게시자 ITSM 소프트웨어 자산 관리 및 제품 정보를 제공할 수 있습니다.

중요사항:
소프트웨어 및 CVE(일반적인 취약성과 노출)별 노출 평가를 수행하여 취약성 평가 작업 공간의 추가 기능을 활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 평가 작업 공간 탐색 문서를 참조하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: vulnerability admin(sn_vulnerability_write)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

평가하려는 취약한 소프트웨어에 대해 다음 정보를 사용할 수 있습니다.

- 게시자
- 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제품
- 에디션

이 태스크 정보

시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 노출 평가 구성.

소프트웨어 노출 평가 모듈을 보고 인스턴스의 취약한 소프트웨어에 대한 요청 시 노출 평가 기록을 생성하고 편집합니다 Now Platform® .

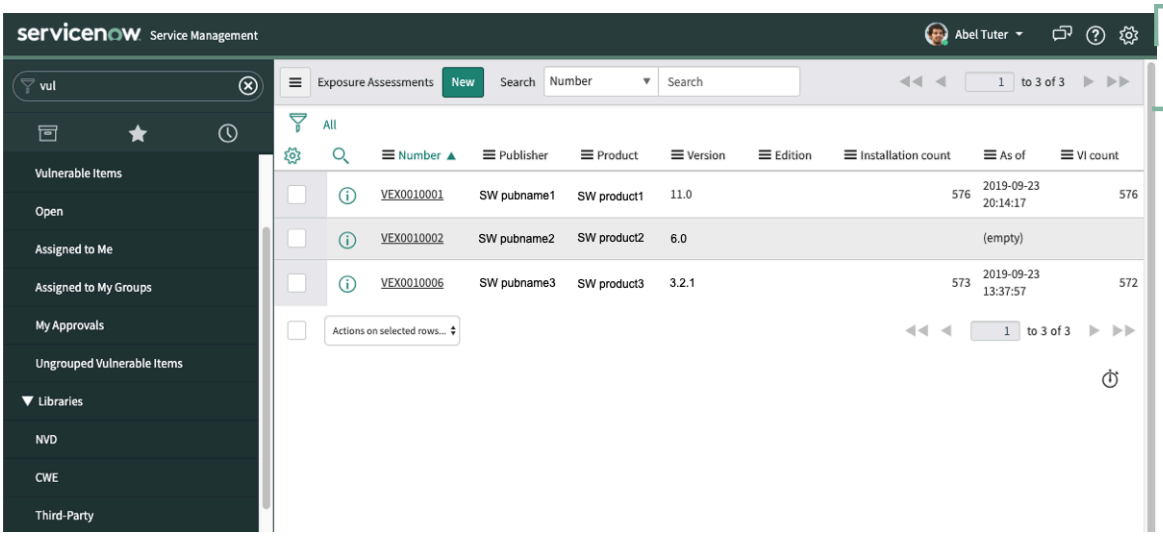
많은 자산을 담당하는 대규모 운영에 대한 취약성 대응 활동을 관리합니다. 운영의 SOC(보안 운영 센터)에서 취약한 것으로 확인된 소프트웨어 버전에 대해 연락합니다. 자산 검사가 최근에 완료되었지만 이 취약점을 찾지 못했음을 발견했습니다. SOC 팀은 NVD(National Vulnerability Database), CWE(Common Weakness Enumeration) 또는 인스턴스의 다른 타사 라이브러리 외부의 신뢰할 수 있는 소스에서 이 취약성에 대해 알게 되었으며 취약성 스캐너가 아직 플러그인을 추가하지 않은 것이 우려됩니다.

이 취약점에 대한 데이터가 NVD에서 업데이트되고 스캐너가 다음 스캔에서 이 취약점을 포착할 수 있도록 곧 가져올 것이라고 확신하지만, 잠재적인 노출 범위가 우려되기 때문에 네트워크에 이 소프트웨어가 설치된 자산이 있는지 지금 확인하려고 합니다.

v23.0부터 취약성 대응Pro 또는 Enterprise 구독이 있는 경우 모두 메뉴에서 노출 평가 링크를 선택할 때의 역할에 따라 작업 공간의 노출 평가 페이지로 리디렉션됩니다. 자세한 내용은 취약성 노출 평가 구성 문서를 참조하십시오.

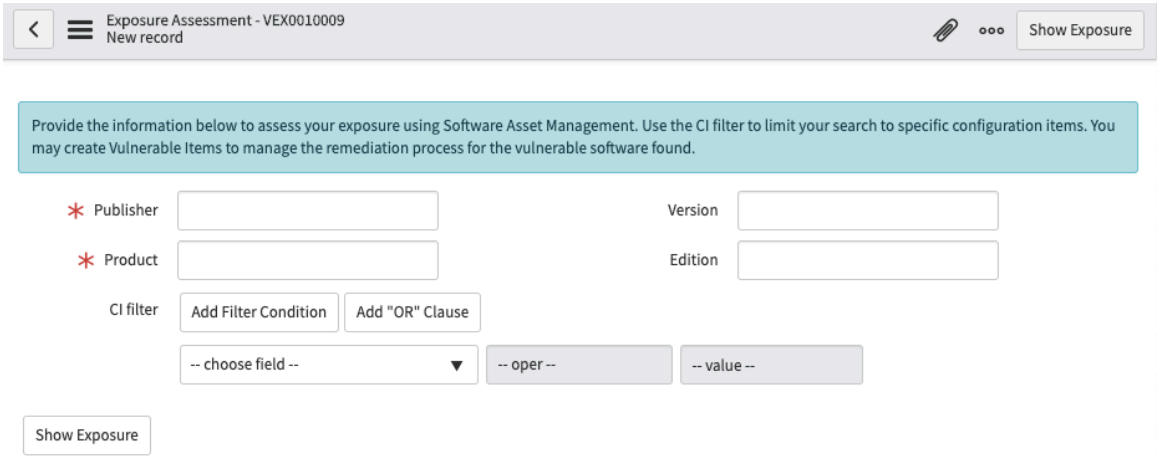
프로시저

1. 새 노출 평가를 생성하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 노출 평가.
   노출 평가 목록이 표시됩니다.



2. 새로 만들기를 선택합니다.
   노출 평가 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

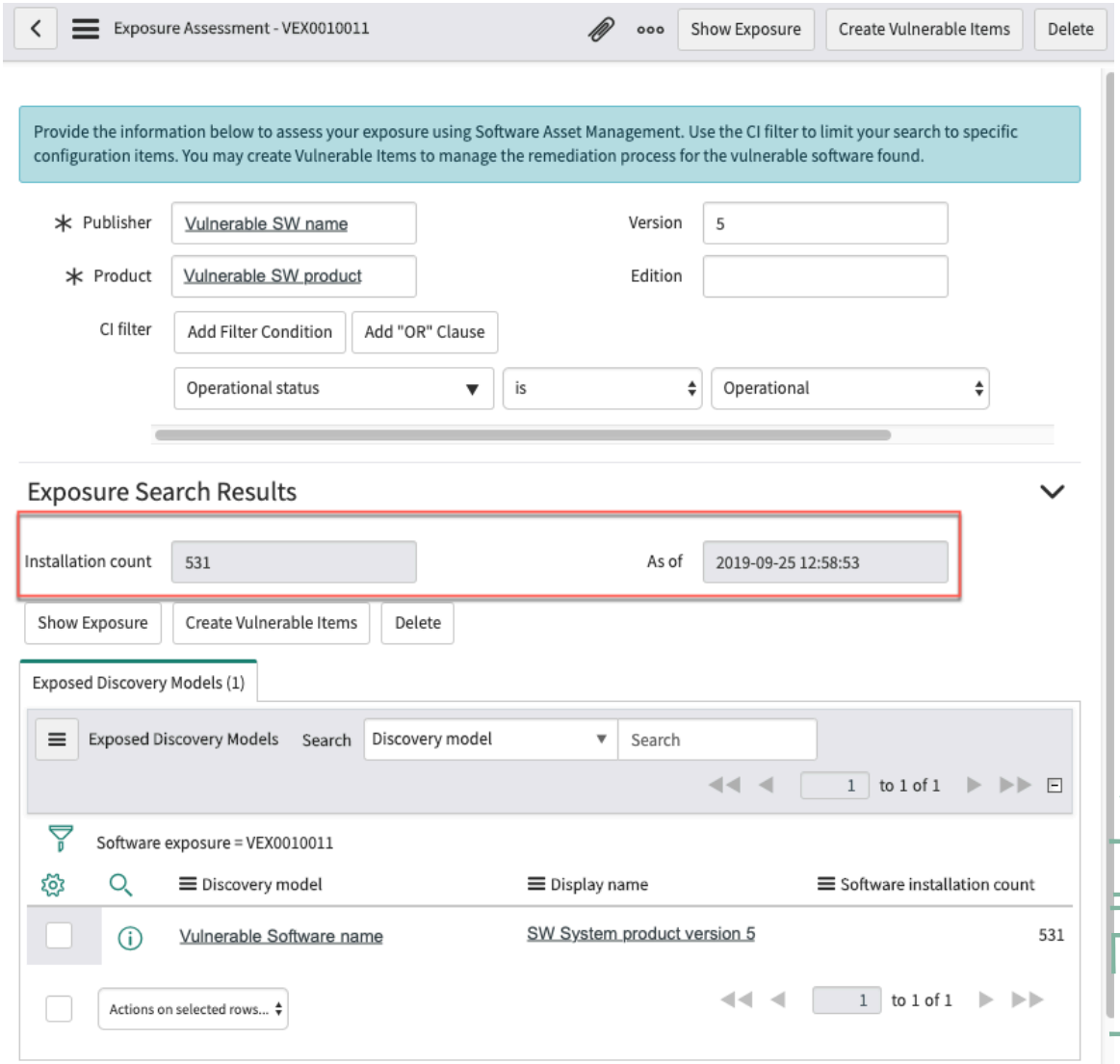


3. 양식을 작성합니다.

필드	설명
게시자	소프트웨어 게시자의 이름입니다.
(선택 사항) 버전	자산에 대한 검색 범위를 좁힐 수 있도록 버전 번호를 입력합니다.
제품	소프트웨어 제품의 이름입니다.
(선택 사항) 판	자산에 대한 검색 범위를 좁히는 데 도움이 되는 에디션을 입력합니다.
CI 필터	CI(구성 항목) 필터의 선택 목록을 사용하여 검색을 특정 구성 항목(자산)으로 제한합니다. 예를 들어, 이 소프트웨어가 설치되었을 수 있는 활성 자산에 대해서만 쿼리를 제출할 수 있습니다. ## ### ## ####.

4. 노출 표시를 선택합니다.
특정 날짜를 기준으로 검색 모델과 자산의 소프트웨어 설치 수가 포함된 노출 평가 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 계속하려면 하나를 선택합니다.

6. 옵션: 검색 결과에 대한 취약한 항목을 생성합니다.

> **주:**
> 취약한 항목을 생성한 후에는 이 노출 기록에 대한 검색 기준을 변경할 수 없습니다.

7. 또는 필터 조건을 수정하여 검색 결과를 더 구체화할 수 있습니다.

8. 취약한 항목을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. **Create Vulnerable** Items(취약한 항목 생성)를 선택합니다.
Create Vulnerable Items(취약한 항목 생성) 대화 상자가 표시됩니다.

b. 필드에 내용을 입력합니다.

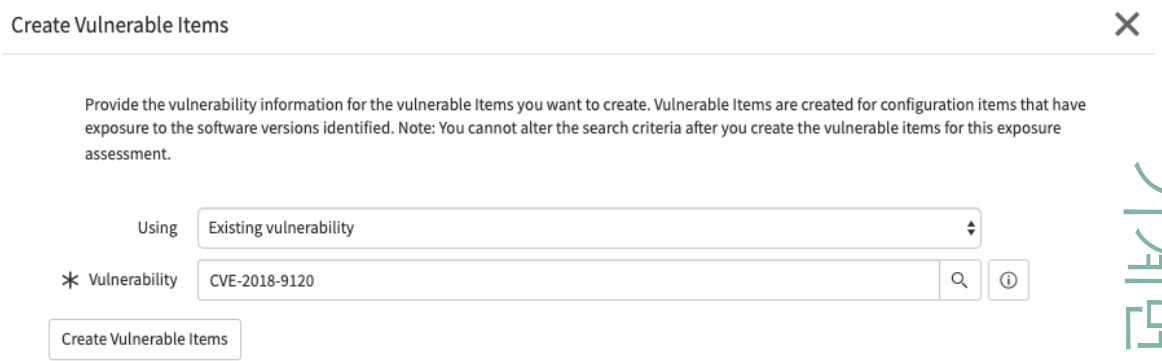
필드	설명
사용	선택 목록에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

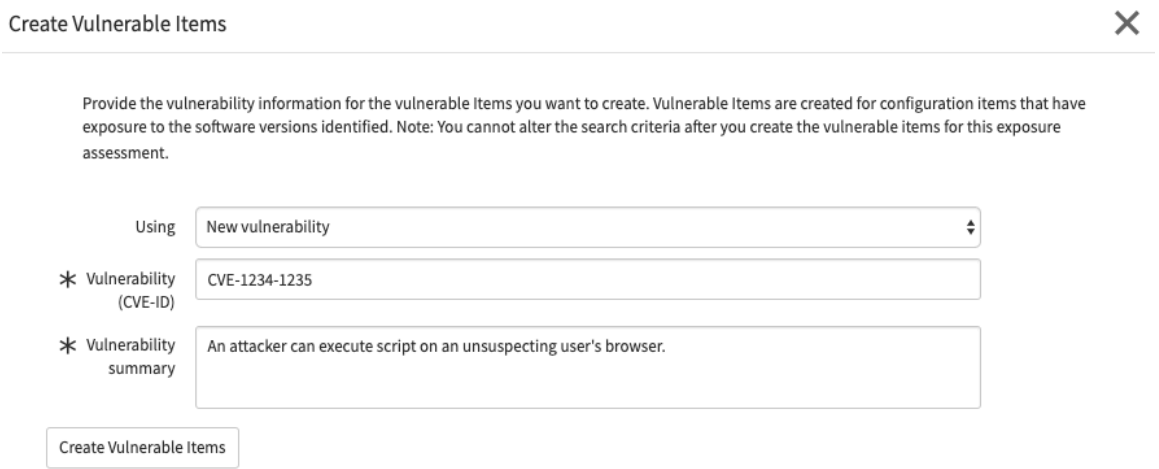
필드	설명
	▪ 기존 취약성. 취약성 필드 오른쪽에서 검색 아이콘을 클릭합니다. 표시되는 목록에서 CVE-ID를 선택하거나 검색 조건을 입력하여 기존 CVE-ID(예: CVE 2018-9120)를 찾습니다. **주:** NVD가 아닌 취약성 데이터베이스의 CVE-ID일 수 있습니다. ▪ 새로운 취약성. 새 취약성에 대한 CVE-ID를 xxxx-xxxx, xxxx-xxxxx 또는 xxxx-xxxxxxx 형식으로 입력합니다.
취약성 요약 (새로운 취약성에만 해당)	새로운 취약성에 대한 요약을 입력합니다(예: #### #### ## #### ###### ##### ### # ##).

다음 이미지는 기존 취약성과 새로운 취약성에 대해 작성된 양식의 예를 보여줍니다.

기존 취약성



새로운 취약성

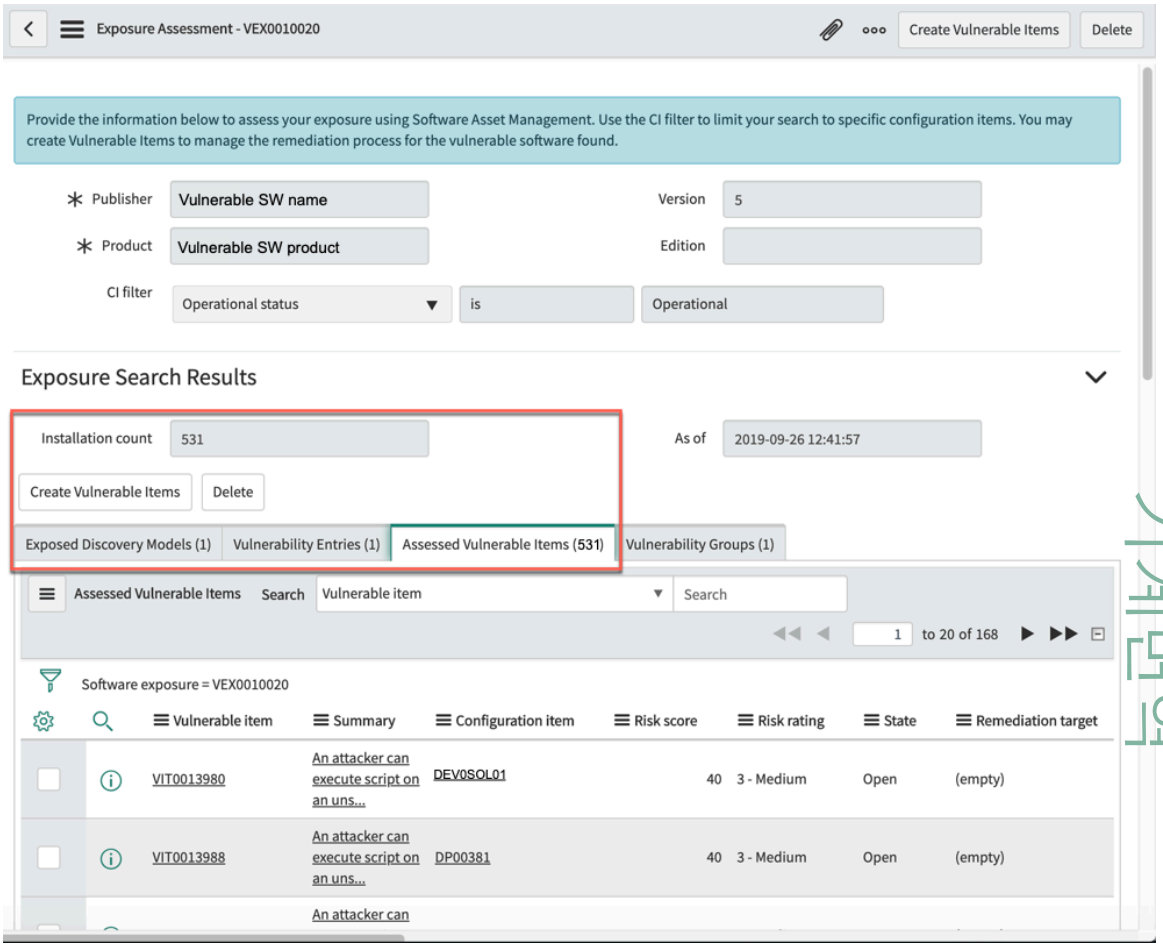


c. **Create Vulnerable** items(취약한 항목 생성)를 선택합니다.
노출 평가 기록은 취약한 항목이 생성되고 있음을 나타내는 상태 메시지와 함께 표시됩니다.

d. 몇 초 후 양식 상단에서 회색 배너를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 페이지를 다시 로드합니다.
새로운 취약한 항목들은 평가된 취약한 항목 탭(531)에 다음 그림과 같이 표시된다. 이러한 취약한 항목에 대해 생성된 새 정정 작업이 정정 작업 탭(1)에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

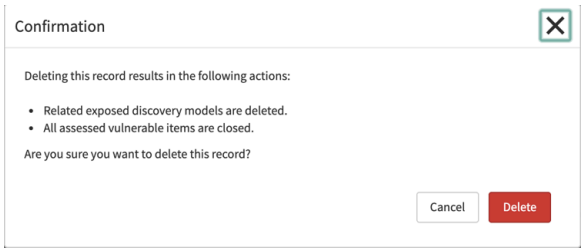
주:
이 예에서는 취약성이라는 정정 작업 규칙의 그룹 규칙과 조건에 따라 정정 작업이 만들어집니다. 이 그룹 규칙은 인스턴스에 취약성 대응 제품과 Now Platform® 함께 설치되는 기본 정정 작업 규칙입니다. 이 예에서는 이 그룹 규칙의 조건이 모든 취약한 항목을 단일 정정 작업에 배치했습니다. 노출 평가 검색 결과와 일치하는 취약한 항목에 대해 둘 이상의 정정 작업을 생성하려는 경우 추가 정정 작업 규칙을 설정하는 것이 좋습니다. 정정 작업을 더 생성하면 취약한 항목이 많은 정정 작업이 생성되는 것을 방지할 수 있습니다. 정정 작업 규칙에 대한 자세한 내용은 해당 정정 작업 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응문서를 참조하십시오취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요.



9. 계속하려면 하나를 선택합니다.

옵션	설명
정정 작업	정정 작업 탭을 선택한 상태에서 숫자 열에서 기록을 클릭하여 열고 정정 작업을 검토하고 할당합니다. 할당 그룹에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Creating groups.
평가된 취약성 항목	평가된 취약한 항목 탭을 선택한 상태에서 취약한 항목 열에서 기록을 클릭하여 열고 개별 취약한 항목을 검토하고 할당합니다.
삭제	노출 평가 기록을 삭제합니다. 확인 대화 상자가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: 취약한 항목을 생성한 후 노출 기록을 삭제하면 다른 노출 기록과 관련이 없는 이 기록에 대해 생성한 취약한 항목은 자동으로 ### 상태로 이동됩니다. 종결 사유는 ###입니다.
	

다음에 수행할 작업
노출 평가에 따라 제로 데이(현재 날짜) 위협에 대응합니다. 의 취약성 대응정정 작업 및 변경 관리에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오 취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요변경 관리 대상 취약성 대응.

할당 권장 사항 보기

할당 그룹은 일반적으로 할당 규칙을 사용하여 취약한 항목에 할당됩니다. 이러한 규칙은 취약성 관리자가 외부 공급업체 스캐너에서 받은 데이터를 기반으로 올바른 할당 그룹을 할당하도록 구성합니다.

자세한 내용은 취약성 대응 할당 규칙 개요 문서를 참조하십시오. 일치하는 할당 그룹을 사용할 수 없거나 올바르지 않은 경우 를 사용하여 취약점 할당 권장 대체 할당 그룹을 볼 수 있습니다.

사용하여 취약점 할당 권장 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 취약한 항목에 대한 할당 그룹 권장 사항 요청.
- 여러 취약한 항목에 대한 할당 그룹 권장 사항 요청.
- 정정 작업에 대한 할당 그룹 권장 사항 요청.

취약한 항목에 대한 할당 그룹 권장 사항 요청

할당 그룹 권장 사항을 볼 수 있도록 요청합니다 취약점 할당 권장 . 일치하는 할당 그룹을 사용할 수 없거나 VI(취약한 항목)에 적합하지 않은 경우 권장 사항을 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.remediation_owner

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목 VI를 엽니다.
   항목이 오픈, 연기됨, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
2. 할당 그룹 필드 옆에 있는 권장 .)을 클릭하면 해당 VI에 대한 할당 제안을 볼 수 있습니다.
3. 할당 그룹 권장 사항 대화 상자에서 신뢰 점수를 기반으로 권장 사항을 선택합니다.
   신뢰 점수는 VI에 대한 일치 관련성을 예측합니다. 자세한 내용은 용 머신 러닝 솔루션 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
4. 할당을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
선택한 그룹이 할당 그룹 필드에 나타나고 할당 유형이 권장 사항으로 변경됩니다.

여러 취약한 항목에 대한 할당 그룹 권장 사항 요청

대량 편집을 사용하여 여러 VI(취약한 항목)에 대한 할당 그룹 권장 사항을 보는 데 사용합니다 취약점 할당 권장 . 여러 VI를 선택하면 선택한 VI의 무작위 샘플에 대해 예측이 수행됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.remediation_owner

이 태스크 정보
권장 사항과 신뢰도 점수는 선택한 VI에서 가져온 샘플에 따라 발동 간에 약간 다를 수 있습니다. 신뢰 점수는 권장 할당 그룹이 취약성 해결에 적합한지 여부를 평가합니다. 대량 편집 옵션을 사용하여 정정 작업(VUL) 및 VI를 요청할 취약점 할당 권장 때 assignment_recommendation_batchsize 시스템 속성을 사용하여 배치 크기를 설정합니다. 이 시스템 속성의 기본값은 최적의 예측 성능을 위해 설정됩니다.

주:
기본값을 늘리면 이러한 케이스에 대한 취약점 할당 권장 응답 시간이 변경될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목 을 클릭하고 여러 VI를 선택합니다.
   해당 항목은 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
2. **Bulk** Edit(대량 편집)를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   대량 취약한 항목 양식

필드	설명
기록 선택	대량 편집을 위해 선택할 기록입니다.
담당 그룹	선택한 취약한 항목에 대해 설정할 할당 그룹입니다. 권장 할당 그룹을 보려면 필드 옆에 있는 권장 아이콘(.)을 클릭합니다. 신뢰 점수를 기반으로 하는 권장 사항을 선택하고 할당을 클릭합니다.
작업 메모	추가할 메모입니다.

4. 확인을 클릭합니다.

결과
선택한 그룹이 할당 그룹 필드에 나타나고 할당 유형이 선택한 모든 VI에 대한 권장 사항으로 변경됩니다.

정정 작업에 대한 할당 그룹 권장 사항 요청

정정 작업(VUL)에 대한 할당 그룹 권장 사항을 보는 데 사용합니다 취약점 할당 권장 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.remediation_owner

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
대량 편집 옵션을 사용하여 VUL 및 VI(취약한 항목)를 요청할 취약점 할당 권장 때 assignment_recommendation_batchsize 시스템 속성을 사용하여 배치 크기를 설정합니다. 이 시스템 속성의 기본값은 최적의 예측 성능을 위해 설정됩니다.

주:
기본값을 늘리면 이러한 케이스에 대한 취약점 할당 권장 응답 시간이 변경될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업 을 클릭하고 VUL을 선택합니다.
   그룹이 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
2. 선택한 VUL에 대한 할당 그룹 권장 사항의 할당 그룹 필드 옆에 있는 권장 아이콘 ( )을 클릭합니다.
   할당 그룹 권장 사항 대화 상자에는 해당 그룹의 모든 VI에 대한 평균 신뢰도 점수와 함께 권장 할당 그룹이 표시됩니다.
3. 신뢰 점수를 기준으로 할당 그룹 목록에서 권장 사항을 선택합니다.
   신뢰도 점수는 선택한 VUL에 대한 일치 항목의 관련성을 예측합니다.
4. 할당을 클릭합니다.
   선택한 그룹이 할당 그룹 필드에 나타납니다.
5. 업데이트된 정보를 사용하여 정정 작업을 저장합니다.

결과
VUL과 동일한 할당 그룹을 가진 모든 VI가 선택한 할당 그룹에 할당됩니다. 할당 유형이 VUL 및 수정된 모든 VI에 대한 권장 사항으로 변경됩니다.

예외 요청 및 승인

지정된 기간 동안 취약한 항목 또는 정정 작업의 정정을 연기하도록 요청할 수 있습니다. 예를 들어 업데이트 적용 소유자는 시스템에 패치를 사용할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다. 액세스 권한이 있는 승인자는 다른 사용자의 요청을 승인할 수 있습니다.

작업 공간에서 예외를 취약성 대응 요청할 수 있습니다. 에서 예외 요청 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

- 취약한 항목에 대한 예외 요청
- 정정 작업에 대한 예외 요청
- 대량 예외 요청

다음을 사용하여 GRC: 정책 및 준수 관리정책 예외를 요청할 수도 있습니다.

- 를 사용하여 예외 요청 GRC: 정책 및 준수 관리
- 를 사용하여 대량 예외 요청 GRC: 정책 및 준수 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

이메일 알림은 예외 관리의 모든 단계에서 전송되어 요청의 상태 및 기타 세부 정보를 제공합니다. 예를 들어 예외가 요청되면 요청자는 요청이 제기되었음을 확인하는 이메일을 받습니다. 승인자는 예외가 요청되었다는 이메일도 받습니다.

의 취약성 대응v21.0부터 설정된 일수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 가양성 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 범위 내에 응답하지 않으면 취약한 항목 또는 정정 작업이 미결 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

취약한 항목에 대한 예외 요청

즉시 정정할 수 없는 VI(취약한 항목)에 대한 예외를 요청합니다. 예를 들어 업데이트 적용 소유자는 시스템에 패치를 사용할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.remediation_owner

이 태스크 정보

중요사항:
취약성 관리자 및 IT 정정 작업 공간에서 예외를 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 정정 작업 및 기록에 대한 예외 요청 취약성 관리자 작업 공간 및 에서 예외 요청 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

클래식 환경에서 VI에 대한 예외를 요청할 수도 있습니다.

주:

의 취약성 대응v21.0부터 설정된 일수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 가양성 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 범위 내에 응답하지 않으면 취약한 항목 또는 정정 작업이 미결 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 취약한 항목 〉 모두.
2. 예외를 요청할 항목을 선택합니다.
   선택한 항목이 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
3. 취약한 항목 양식에서 예외 요청을 클릭합니다.
4. 예외 관리 화면에서 선택한 경우 취약성 대응 예외 요청 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 요청 양식

필드	설명
다음까지	예외 요청이 만료되는 날짜입니다. 이 날짜는 선택한 기간 내에 있어야 합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 관리 화면. 예외 요청이 만료되면 그룹은 열림 상태로 되돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 버전 18.0 취약성 대응 (VR)부터 예외 관리 기능을 사용하여 취약한 항목이 수정을 위해 연기된 경우 스캐너에서 다시 열리는 경우 취약성에 설정된 지연 날짜가 계속 유지됩니다. 이 기능을 사용하려면 시스템 속성 *sn_vul.auto_defer_vit_in_active_exception_win* 값을 true로 설정합니다. 또한 지연된 종료 날짜는 취약한 항목이 닫히거나 예외가 만료된 후에도 지속됩니다. 읽기와 쓰기 모두에 필요한 역할은 sn_vul.manage_exception_configuration입니다.
이유	요청 이유입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수용된 위험 ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타 새 이유 선택 항목을 추가하는 방법을 보려면 을 참조하십시오 정책 이유 매핑 정의.
추가 정보	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 이 필수 필드는 정정 소유자가 업데이트해야 합니다.

5. 승인 요청을 클릭하여 예외 요청을 제출합니다.

결과
취약한 항목의 상태가 검토 중으로 변경됩니다. 상태 변경 승인 탭을 사용하여 예외 요청의 상태를 추적합니다.

정정 작업에 대한 예외 요청

즉시 해결할 수 없는 경우 지정된 기간 동안 정정 작업을 연기하도록 예외를 요청합니다.

시작하기 전에

중요사항:

취약성 관리자 및 IT 정정 작업 공간에서 예외를 요청할 수 있습니다. 에서 예외 요청 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

필요한 역할: sn_vul.remediation_owner

클래식 환경에서 정정 작업에 대한 예외를 요청할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업 〉 모두.
2. 예외를 요청할 그룹을 선택합니다.
   선택한 작업이 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
3. 정정 작업 기록(VUL)에서 예외 요청을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 요청 양식

필드	설명
다음까지	예외 요청이 만료되는 날짜입니다. 이 날짜는 구성에 정의된 예외 기간 내에 있어야 합니다.
이유	예외 요청에 대한 근거입니다.
추가 정보	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 이 필드는 정정 소유자가 업데이트해야 합니다.

5. 승인 요청을 클릭합니다.

대량 예외 요청

각 항목을 수동으로 선택하는 대신 대량 편집 옵션을 사용하여 여러 VIT(취약한 항목)에 대한 예외를 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst

이 태스크 정보
여러 VIT를 선택하면 이러한 항목으로 VUL(정정 작업)이 형성됩니다. 여러 VIT 편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 취약한 항목을 대량으로 편집 취약성 대응 .

중요사항:
다음에 대한 예외를 요청할 수 있습니다.

- 및 IT 정정 작업 공간의 VIT 취약성 관리자 작업 공간 . 자세한 내용은 에서 예외 요청 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 의 여러 VIT 취약성 관리자 작업 공간. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 대량 예외 요청 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 취약한 항목 〉 모두 을 클릭하고 예외를 요청할 항목을 선택합니다.
   선택한 항목이 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
2. **Bulk** Edit(대량 편집)를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

취약한 항목 일괄 편집 양식

필드	설명
기록 선택	대량 편집을 위해 선택한 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	취약한 항목의 상태입니다. 선택한 항목에 대한 예외를 요청하려면 지연됨 상태를 선택합니다.
이유	선택한 상태의 하위 상태입니다.
간단한 설명	생성 중인 정정 작업의 이름입니다.
다음까지	예외 요청에 대해 지정한 종료 날짜입니다.
추가 정보	승인자에게 요청 이유를 알리기 위해 언급하려는 추가 상세 정보입니다.
기본 솔루션	대량 편집을 위해 선택한 모든 취약한 항목을 정정하는 것을 목표로 하는 솔루션입니다.
담당 그룹	VI에 대한 할당 그룹입니다. 그룹을 수동으로 선택하거나 해당 기능이 활성화된 경우 할당 권장 사항을 사용할 수 있습니다.
작업 메모	추가할 메모입니다.

4. 확인을 클릭합니다.
   선택한 VI를 포함하는 정정 작업이 생성됩니다. 이 정정 작업은 승인을 위해 제출됩니다.

를 사용하여 예외 요청 **GRC:** 정책 및 준수 관리

에서 취약성 대응애플리케이션의 GRC 정책 예외 관리 기능을 사용하여 정책 예외를 정책 및 준수 관리 요청합니다.

시작하기 전에

정책 예외 통합을 사용하여 정책 예외를 요청하려면 먼저 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 다운로드 GRC: 정책 및 준수 관리 해야 합니다.

필요한 역할: sn_vul.remediation_owner

클래식 UI에서 예외를 요청할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목 (또는 정정 작업)〉**All**을 클릭하고 예외를 요청할 항목 또는 그룹을 엽니다.
   선택한 항목 또는 그룹이 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
2. 선택한 양식에서 예외 요청을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 요청 양식

필드	설명
정책	예외를 요청하는 취약성 관리 정책입니다.
컨트롤 목적	선택한 정책과 연결된 통제 목표입니다. 정책을 선택하지 않으면 모든 통제 목표가 나열됩니다.
유효 기간(시작)	예외가 시작되는 날짜입니다. 기본값은 현재 날짜입니다. 이 날짜는 과거일 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유효 기간	정책 예외가 만료되고 취약한 항목 또는 그룹의 상태가 지연됨에서 오픈으로 변경되는 날짜입니다. 주: 정책 예외가 유효한 일 수는 정책 및 준수에서 정책에 대해 설정한 최대 예외 기간(일) 을 초과할 수 없습니다. 자세한 내용은 정책 만들기를 참조하세요.
이유	예외를 요청하는 이유입니다.
근거	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 정정 소유자가 이 필수 필드를 채워야 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   정책 예외 통합 및 수정 소유자와 준수 관리자 간의 핸드오프에 대한 자세한 내용은 정책 및 준수 관리 선택적 설정을 참조하십시오.

를 사용하여 대량 예외 요청 **GRC:** 정책 및 준수 관리

취약한 항목 그룹을 선택하고 대량 예외를 제출합니다.

시작하기 전에
정책 예외 통합을 사용하여 대량 예외를 요청하려면 먼저 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store다운로드 GRC: 정책 및 준수 관리 해야 합니다.

주:
이 기능을 사용하려면 업그레이드취약성 대응하기 전에 업그레이드 GRC: 정책 및 준수 관리 해야 합니다. 이전에 GRC: 정책 및 준수 관리이미 업그레이드 취약성 대응 한 경우 이 기능을 사용하려면 업그레이드 절차를 올바른 순서로 다시 수행해야 합니다.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

필요한 역할: sn_vul.remediation_owner

의 클래식 환경에서 취약성 대응예외를 요청할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목 〉 모두 을 클릭하고 예외를 요청할 항목을 선택합니다.
   선택한 항목은 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
2. **Bulk** Edit(대량 편집)를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약한 항목 일괄 편집 양식

필드	설명
기록 선택	대량 편집을 위해 선택한 기록입니다.
상태	취약한 항목의 상태입니다. 선택한 항목에 대한 예외를 요청하려면 지연됨 상태를 선택합니다.
간단한 설명	생성 중인 작업의 이름입니다.
기본 솔루션	대량 편집을 위해 선택한 모든 취약한 항목을 정정하기 위해 대상으로 하는 솔루션입니다.
담당 그룹	VI에 대한 할당 그룹입니다. 그룹을 수동으로 선택하거나 해당 기능이 활성화된 경우 할당 권장 사항을 사용할 수 있습니다.
작업 메모	추가할 메모입니다.

4. 확인을 클릭합니다.
   선택한 취약한 항목을 사용하여 정정 작업이 생성됩니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 요청 양식

필드	설명
정책	예외를 요청하는 취약성 관리 정책입니다.
컨트롤 목적	선택한 정책과 연결된 통제 목표입니다. 정책을 선택하지 않으면 모든 통제 목표가 나열됩니다.
유효 기간(시작)	예외가 시작되는 날짜입니다. 기본값은 현재 날짜입니다. 이 날짜는 과거일 수 없습니다.
유효 기간	정책 예외가 만료되고 취약한 항목 또는 그룹의 상태가 지연됨에서 오픈으로 변경되는 날짜입니다. **주:** 정책 예외가 유효한 일 수는 에서 GRC: 정책 및 준수 관리정책에 대해 설정한 최대 예외 기간(일)을 초과할 수 없습니다. 자세한 내용은 정책 만들기를 참조하세요.
이유	예외를 요청하는 이유입니다.
근거	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 정정 소유자가 이 필수 필드를 채워야 합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   정책 예외 통합 및 수정 소유자와 준수 관리자 간의 핸드오프에 대한 자세한 내용은 정책 및 준수 관리 선택적 설정을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 예외 요청 승인 또는 거부 취약성 대응

즉시 정정할 수 없는 취약한 항목 또는 정정 작업에 대한 예외 요청을 승인하거나 거부합니다. 이러한 위험 요청을 평가한 다음 정정할 수 있을 때까지 연기하도록 승인해야 합니다.

중요사항:

에서 취약성 관리자 작업 공간예외 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 요청 승인 또는 거부 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.exception_approver
클래식 환경에서 예외 요청을 승인할 수도 있습니다.

주:

의 취약성 대응v21.0부터 설정된 일수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 가양성 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 범위 내에 응답하지 않으면 취약한 항목 또는 정정 작업이 미결 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 내 승인.
2. 큐에서 요청을 선택합니다.
3. 적절한 코멘트가 달린 요청을 승인하거나 거부합니다.

예외 규칙 작업

즉시 수정하거나 연기할 수 없는 취약성, VI(취약한 항목) 또는 CI(구성 항목)에 대한 예외를 요청할 수 있습니다. VI 지연 프로세스를 자동화하면 시스템에서 VI를 식별할 때 규칙에 따라 일치하는 VI를 연기할 수 있습니다.

예외 규칙에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 예외 규칙 생성
- 예외 규칙 요청 승인
- 예외 규칙 활성화
- 예외 규칙 다시 열기
- 승인된 예외 규칙 업데이트
- 예외 규칙 삭제

주:

의 취약성 대응v21.0부터 설정된 일수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 가양성 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 범위 내에 응답하지 않으면 취약한 항목 또는 정정 작업이 미결 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 규칙 생성

취약한 항목(VI) 그룹에 대한 특정 조건에 대해 자동으로 예외를 요청하는 규칙(예: 이러한 VI의 취약성 심각도를 기반으로 하는 조건이 있는 규칙)을 생성합니다. 이 규칙을 사용하면 승인된 규칙 조건과 일치하는 경우 새 VI 및 기존 VI를 자동으로 연기할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
규칙은 "유효 기간(시작)"부터 "유효 기간(종료)" 날짜까지 적용됩니다. 정정 작업(VUL)은 규칙이 승인될 때 생성됩니다. 이 VUL의 그룹화 방법을 예외 규칙이라고 합니다. VUL은 지연됨 상태로 생성됩니다. 이 VUL을 닫거나, 다시 열거나, 삭제할 수 없습니다. 새 VI와 다시 열린 VI는 "유효 기간(시작)" 날짜부터 "유효 기간" 날짜에 그룹이 만료될 때까지 지연되고 이 VUL에 추가됩니다.

주:

이메일 알림은 예외 규칙 워크플로우의 모든 단계에서 전송됩니다. 이러한 이메일은 요청의 상태 및 기타 세부 정보를 제공합니다. 예를 들어 예외 규칙이 요청되면 요청자는 요청이 제출되었음을 확인하는 이메일을 받습니다.

주:
규칙이 거부되면 초안 상태에서 다시 열고 업데이트한 다음 승인을 위해 다시 제출할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 규칙.
2. Exception Rule new record(예외 규칙 새 기록) 페이지에서 New(새로 만들기)를 클릭하여 규칙을 생성합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 규칙 양식

필드	설명
이름	예외 규칙의 이름입니다.
유효 기간(시작)	VI를 연기하기 위해 이 규칙이 활성화되는 날짜입니다.
유효 기간(종료)	정정 작업에서 새 VI 수신을 중지하는 날짜입니다.
이유	이 예외 규칙을 만드는 이유입니다.
담당 그룹	지연된 VI를 추적하기 위해 생성된 정정 작업이 할당된 그룹입니다.
추가 정보	요청자가 승인자에게 제공하려는 추가 정보입니다. 이 정보는 정정 작업의 설명 필드에 채워집니다.
조건	VI를 처리하는 동안 정의할 수 있는 VI에 대한 필터 조건입니다.
기존 데이터에서 실행	이 규칙을 처음 실행할 때 기존 데이터에 대해 이 규칙을 실행할 수 있는 옵션입니다.
워크플로우 스테이지	예외 규칙의 현재 승인 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	예외 규칙의 상태입니다.
실행 순서	각 예외 규칙의 고유한 순서입니다.
지연 기한	VUL 및 VI가 지연되는 종료 날짜입니다. 이 날짜에 생성된 VUL이 종결되고 모든 VI가 그룹 외부로 이동하며 그룹 규칙이 다시 적용됩니다.

4. 규칙을 생성할 때 할당 그룹을 추가합니다.
5. 승인을 위해 양식을 제출합니다.
   요청 상태가 검토 중으로 변경됩니다. 예외 규칙을 제출할 때까지는 초안 상태로 유지됩니다.

예외 규칙 요청 승인

이러한 요청을 승인하거나 거부할 수 있도록 사용자의 예외 규칙 요청을 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.exception_approver

이 태스크 정보
예외 승인자 수준 1 사용자 그룹 구성원은 수준 1 예외 규칙 요청을 승인할 수 있습니다. 마찬가지로 예외 승인자 수준 2 사용자 그룹 구성원은 수준 2 예외 규칙 요청을 승인할 수 있습니다. 두 사용자 그룹 모두 기본적으로 예외 승인자 역할을 상속합니다.

주:

VR 애플리케이션을 처음 배포하는 경우 예외 관리용 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다. 워크플로우를 이미 사용 중인 경우에는 Flow Designer로 업데이트할 수 있습니다. 두 경우 모두 워크플로우로 다시 변경할 수 없습니다. 예외 관리 및 긍정 오류에 대한 승인 규칙을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 내 승인.
2. 큐에서 요청을 선택합니다.
3. 를 사용하여 요청을 승인 또는 거부하고 요청을 승인하거나 거부한 이유를 설명합니다.
   예외 규칙이 승인되면 기본적으로 지연됨 상태로 정정 작업(RT)이 생성됩니다. "유효 기간(시작)" 날짜부터 이 규칙은 생성된 모든 VI와 종결 상태에서 개방 상태로 이동된 VI에서 실행됩니다. 정의된 조건과 일치하는 VI는 RT에 추가되고 지정된 기간 동안 지연됩니다.

   주:
   규칙이 거부되면 초안 상태에서 다시 열고 업데이트한 다음 승인을 위해 다시 제출할 수 있습니다.

예외 규칙 활성화

규칙은 "유효 기간(시작)" 날짜에 활성화됩니다. 활성화 후에는 VI(취약한 항목)에 대한 예외 프로세스를 자동화합니다.

예외 규칙은 다음 수명주기를 따릅니다.

1. 새로 만들거나 다시 열고 지정된 조건을 충족하는 취약한 항목이 지연됩니다. 예외 규칙을 처음 실행할 때 기존 데이터에서 실행 옵션을 활성화하면 예외 규칙 조건과 일치하는 모든 활성 및 지연되지 않은 VI가 새로 생성된 정정 작업(RT)으로 이동되고 해당 상태가 지연됨으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 새로 생성된 VI가 예외 규칙 조건과 일치하면 규칙과 관련된 지연된 RT로 이동되고 그룹 규칙이 실행되지 않습니다.
3. "유효 기간(시작)" 날짜에 기존 데이터에서 실행 옵션을 활성화하면 기존 VI가 추가됩니다.
4. RT는 규칙이 "유효 기간" 날짜에 만료되면 새 VI의 수락을 중단합니다. RT는 "지연" 날짜까지 존재합니다.
5. 예외 규칙은 "유효 기간(종료)" 날짜에 만료됩니다.

예외 규칙에 대한 연장 요청

기한이 지연되기 전에 지연된 예외 규칙에 대한 연장을 요청합니다. 정정 소유자는 더 이상 이 요청을 하기 위해 연기된 기한까지 기다릴 필요가 없습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.exception_approver

이 태스크 정보

작업 공간에서 확장 취약성 대응 을 요청할 수도 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 지연된 취약한 항목에 대한 확장 요청 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 예외 규칙.
2. 승인된 예외 규칙을 선택합니다.
3. 연장 요청을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
연장 날짜	예외 규칙을 연장해야 하는 날짜를 선택합니다.
이유	예외 규칙을 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수용된 위험 ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 승인 요청을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청이 승인되면 예외 규칙과 관련 정정 작업 및 취약한 항목에서 지연 기한, 이유 및 추가 정보 필드가 업데이트됩니다. 이메일은 요청을 제출하고 승인자가 후속 조치를 취할 때도 트리거됩니다.

주:

- 요청은 두 가지 수준의 승인을 거칩니다.
- 예외 규칙의 일부로 생성된 정정 작업에는 연장 요청 버튼을 사용할 수 없습니다.
- 지연된 예외 규칙이 다시 확장되면 백엔드에서 연장 지연 횟수가 증가합니다.
- 의 취약성 대응v21.0부터 설정된 일수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 가양성 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 범위 내에 응답하지 않으면 취약한 항목 또는 정정 작업이 미결 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

예외 규칙 다시 열기

거부되었지만 다시 제출하려는 예외 규칙을 다시 엽니다. 규칙을 다시 열면 초안 상태로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
그런 다음 규칙을 업데이트하고 다시 제출하여 승인을 받을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 규칙.
2. 다시 열려는 규칙을 찾아 다시 열기를 클릭합니다.
3. 양식을 업데이트하고 승인을 위해 다시 제출합니다.

승인된 예외 규칙 업데이트

승인된 규칙을 취소하면 규칙을 업데이트할 수 있습니다. 예를 들어 날짜를 수정하거나 승인된 규칙에 조건을 추가하려면 먼저 정정 작업(VUL)이 삭제되고 취약한 항목(VI)이 오픈 상태로 전환되도록 취소해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
그룹 규칙은 이러한 VI에 다시 적용됩니다. 변경 후 규칙을 제출하여 승인 프로세스를 다시 한 번 거치도록 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 규칙.
2. 취소하려는 예외 규칙을 열고 취소를 클릭합니다.
3. Cancel Rule(규칙 취소) 대화 상자에서 **Cancel** rule(규칙 취소)을 클릭합니다.
   규칙이 초안 상태로 다시 이동하고 관련 VUL이 삭제됩니다. 관련 VI가 다시 열리고 그룹 규칙이 개별 VI에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 규칙 삭제

더 이상 필요하지 않은 예외 규칙을 삭제합니다. 예를 들어 수집 중에 VI(취약한 항목)를 지연시키지 않으려면 규칙을 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
규칙을 삭제하면 연결된 정정 작업(VUL)이 취소됩니다. 관련 VI가 다시 열리고 그룹 규칙이 개별 VI에 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 규칙.
2. 삭제할 예외 규칙을 열고 삭제를 클릭합니다.
3. Delete Rule(규칙 삭제) 대화 상자에서 **Delete** rule(규칙 삭제)을 클릭하여 선택한 규칙을 삭제합니다.
   연결된 정정 작업도 삭제됩니다. 관련 VI가 다시 열리고 그룹 규칙이 개별 VI에 적용됩니다.

긍정 오류 표시 및 승인

취약한 항목(VI) 및 정정 작업(VUL)을 가양성으로 표시할 수 있습니다. 쓰기 액세스 권한이 있는 승인자는 다른 사용자의 이러한 요청을 승인할 수 있습니다.

- 긍정 오류로 표시
- 긍정 오류에 대한 대량 편집
- 긍정 오류 승인 또는 거부

주:

이메일 알림은 가양성 워크플로우의 모든 단계에서 전송되어 요청의 상태 및 기타 세부 정보를 제공합니다. 예를 들어 VI 또는 정정 작업이 긍정 오류로 표시되면 요청자는 확인 이메일을 받습니다. 동시에 승인자는 VI 또는 정정 작업이 긍정 오류로 표시되었다는 이메일을 받습니다.

의 취약성 대응v21.0부터 설정된 일수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 가양성 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 범위 내에 응답하지 않으면 취약한 항목 또는 정정 작업이 미결 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

긍정 오류로 표시

스캐너에서 제공한 경고가 실제로 문제가 되지 않는 경우 VI(취약한 항목) 또는 VUL(정정 작업)을 긍정 오류로 표시합니다. 예를 들어 구성 항목이 해제되었지만 스캐너가 여전히 이와 관련된 문제를 제기하는 경우 긍정 오류로 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 정정 소유자
작업 공간에서 긍정 취약성 대응 오류를 요청할 수 있습니다. 에서 긍정 오류 요청 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

클래식 환경에서 긍정 오류를 요청할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 취약한 항목(또는 정정 작업) 〉 모두.
2. 오탐으로 표시할 VI 또는 VUL을 열고 오탐으로 표시를 클릭합니다.
   VI 또는 VUL은 열림 상태여야 합니다.
3. 긍정 오류 양식에서 추가 정보에 세부 정보를 입력하고 승인 요청을 클릭합니다.
   승인을 위해 요청이 전송되고 VI 또는 VUL 상태가 검토 중으로 변경됩니다.

긍정 오류에 대한 대량 편집

대량 편집을 사용하여 여러 VIT(취약한 항목)를 가양성으로 표시합니다. 여러 VIT를 선택하면 이러한 항목으로 정정 작업이 형성됩니다.

중요사항:
관리자 또는 분석가는 취약성 관리자 작업 공간의 대량 편집 기능을 사용하여 여러 VIT를 오탐으로 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 긍정 오류에 대한 대량 편집 문서를 참조하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: 정정 소유자
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

클래식 환경에서 긍정 오류를 요청할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 취약한 항목 〉 모두 을 클릭하고 오탐으로 표시할 항목을 선택합니다.
   선택한 항목은 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
2. **Bulk** Edit(대량 편집)를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

취약한 항목 일괄 편집 양식

필드	설명
기록 선택	대량 편집을 위해 선택할 기록입니다.
상태	취약한 항목의 상태입니다. 긍정 오류로 표시하려면 종결을 선택합니다.
이유	선택한 상태의 하위 상태입니다. 종결됨을 상태로 선택한 경우 여기에서 긍정 오류를 선택하여 긍정 오류로 표시합니다.
할당 해제	할당 대상 및 할당 그룹 필드를 지우는 요청을 제출합니다.
기본 솔루션	대량 편집을 위해 선택한 모든 취약한 항목을 정정하는 것을 목표로 하는 솔루션입니다.
담당 그룹	VI에 대한 할당 그룹입니다. 수동으로 선택하거나 할당 권장 사항이 활성화된 경우 사용을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모	추가할 메모입니다.

4. 확인을 클릭합니다.
   선택한 VI를 포함하는 새 정정 작업이 생성되고 이 작업은 승인을 위해 전송됩니다.

긍정 오류 승인 또는 거부

가양성 승인자는 다른 사용자의 가양성 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

중요사항:

에서 취약성 관리자 작업 공간긍정 오류 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 요청 승인 또는 거부 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.false_positive_approver 또는 sn_vul.app_false_positive_approver

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 〉 내 승인.
2. 큐에서 요청을 선택합니다.
3. 적절한 코멘트가 달린 요청을 승인하거나 거부합니다.

주:
거짓 긍정은 시간 제한이 있을 수 있습니다. 승인자만 종료 날짜를 설정할 수 있습니다.

취약성 대응용 **Analytics and Reporting** 솔루션

취약성 정정 모니터링에는 추세 보기, 위험 관리 및 할당 그룹 모니터링이 포함됩니다. 고위험 문제, 할당 그룹 작업 부하, 지연 및 반복되는 취약성을 검토할 수 있습니다. 취약성 대응 는 해당 프로세스의 생산성과 효율성을 높이기 위한 도구, 보고서 및 절차를 제공합니다.

작업 공간의 취약성 대응 데이터 시각화

작업 공간에는 정정 진행률을 취약성 대응 모니터링하는 데 도움이 되는 데이터 시각화가 포함되어 있습니다. 취약성 데이터 변경으로 업데이트되는 동적 데이터 시각화에서 조직에 중요한 활성 취약성의 수와 심각도를 확인하여 조직에 대한 위협 수준을 결정할 수 있습니다. 사용 가능한 동적 데이터 시각화에 대한 자세한 내용은 및 IT 정정 작업 공간 살펴보기 를 참조하십시오취약성 관리자 작업 공간.

취약성 분석가는 다음 위치에서 기본 취약성 대응 대시보드를 사용할 수도 있습니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 개요.

중요사항:

버전 19.0부터 취약성 대응이 대시보드를 새 경험 UI에서도 볼 수 있습니다. 새 UI에서 대시보드를 보려면 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 을 클릭하고 대시보드 아이콘을 클릭합니다. 역할에 따라 기본 대시보드가 표시됩니다. 다른 대시보드를 보려면 대시보드 이름 옆에 있는 드롭다운을 클릭합니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간의 대시보드 및 IT 정정 작업 공간의 대시보드를 참조하십시오.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 정정 프로세스

대부분의 취약성 정정은 작업 공간 내의 취약성 대응 정정 작업 기록에서 수행됩니다. 조사 중 상태의 정정 작업(RT)에서 여러 작업을 수행할 수 있습니다.

- 변경 요청을 생성합니다.
- 정정 작업 내의 취약성에 대한 작업 메모 및 설명을 추가합니다.
- 정정 작업 및 취약한 항목을 나중으로 연기합니다.
- 정정 작업을 닫습니다.
- 일반적으로 시간에 민감한 새로운 규정 준수 의무를 추적합니다.

- 취약성 대응 인스턴스에 로그인합니다.
- 취약성 관리와 외부 공급업체 대시보드 및 보고서를 검토하여 문제 영역을 찾습니다. 예를 들어 상태별 RT(정정 작업) 기간 또는 정정 목표 날짜가 지난 고위험 VI(취약한 항목)를 보여주는 대시보드를 봅니다.
- 위험 순서대로 정정 작업의 상태를 검토합니다.
- 위험 점수가 올바르게 계산되지 않는 경우 위험 점수 계산기를 조정하거나 필요에 따라 VI 또는 RT를 연기하여 작업의 우선순위를 수정합니다. 이러한 옵션에 대한 자세한 내용은 또는 를 정정 작업 연기 참조하십시오취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙.
- 재개 예정인 지연된 취약한 항목을 검토하고 필요한 경우 추가 조치를 취합니다. 자산, 정정 작업 및 해당 취약한 항목에 대한 변경 활동을 시작하고 추적하려면 자세한 내용은 다음을 변경 관리 대상 취약성 대응참조하십시오.
- IT 운영팀의 피드백을 검토합니다.

  변경 요청이 해결되었다는 알림을 받으면 다음 스캔을 기다립니다. 스캔은 설정 도우미에 구성된 외부 공급업체 임포트 일정에 따라 자동으로 트리거됩니다.

- 스캔 후 상태가 고정인 경우 임포트 중에 취약한 항목이 자동으로 닫힙니다. 그룹의 모든 취약한 항목이 해결되면 그룹이 종결됩니다.
- 스캔 후 상태가 고정되지 않은 경우 VI는 자동으로 조사 중으로 다시 이동됩니다.

- 인스턴스에서 취약한 항목이 "해결됨"으로 설정되었지만 외부 공급업체에 의해 "종결됨/고정됨"으로 전환되지 않았습니다. 재스캔 중에 탐지된 경우 통합 실행이 다시 열립니다.

  탐지의 경우 Qualys , 스캐너가 '해결됨'으로 설정되었지만 후속 스캔에서 '종결/고정'으로 전환되지 않은 VI를 계속 찾으면 마지막으로 찾은 날짜가 해결됨 날짜보다 나중일 때 이러한 VI는 '오픈'으로 다시 이동합니다.

  탐지의 경우 Rapid7 이제 인스턴스의 Rapid7 구성 페이지에서 기간별로 확인된 VI를 다시 여는 옵션을 사용할 수 있습니다. 활성화하면 "해결됨"으로 설정되었지만 후속 스캔에서 "종결/고정"으로 전환되지 않은 VI는 입력한 일 수 후에 다시 "오픈"으로 전환됩니다.

취약성 솔루션 관리 배포 진행률

정정 작업 및 취약성 항목에 대한 포괄적인 배포 메트릭은 취약성, 취약한 항목의 정정 상태 아래에 포함됩니다취약성 솔루션 관리. 해결 진행을 지연시키는 정정 작업 또는 취약성을 쉽게 식별할 수 있습니다. 취약성이 식별되는 방법 또는 영향을 받는 자산의 어떤 측면이 정정 문제를 일으킬 수 있는지 드릴다운합니다. 취약성, 솔루션 및 정정 작업 양식의 상태 업데이트 관련 링크를 사용하여 메트릭 상태를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 취약성 대응 대시보드 사용

개요 대시보드(취약성 관리)는 취약성 대응 취약성 및 취약한 항목에 대한 경영적 뷰를 제공하여 취약성 관리자가 우려되는 영역을 신속하게 파악할 수 있도록 도와줍니다. 정정 대시보드(취약성 정정)를 취약성 대응 사용하면 정정 전문가가 자신이 소유한 정정 작업과 취약한 항목에 집중할 수 있습니다.

작업 공간의 취약성 대응 데이터 시각화

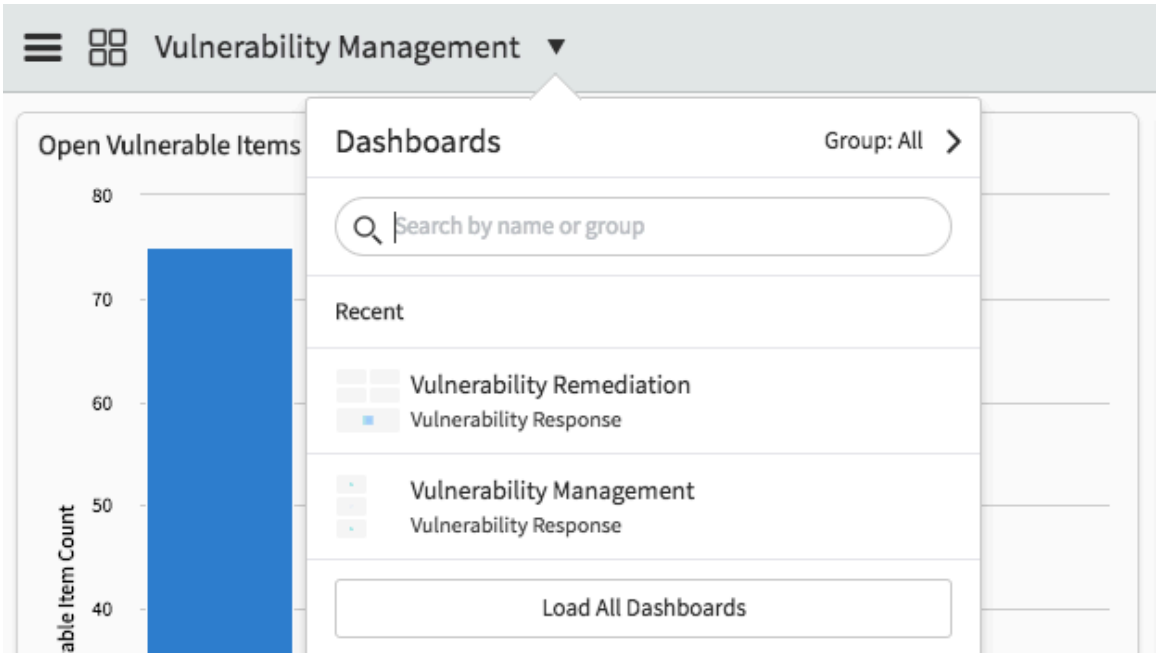
작업 공간에는 정정 진행률을 취약성 대응 모니터링하는 데 도움이 되는 데이터 시각화가 포함되어 있습니다. 취약성 데이터 변경으로 업데이트되는 동적 데이터 시각화에서 조직에 중요한 활성 취약성의 수와 심각도를 확인하여 조직에 대한 위협 수준을 결정할 수 있습니다. 사용 가능한 동적 데이터 시각화에 대한 자세한 내용은 를 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 살펴보기 참조하십시오취약성 대응 작업공간.

취약성 분석가는 기본 취약성 대응 대시보드를 사용할 수도 있습니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst, sn_vul.vulnerability_read 사용자(또는 sn_vul.vulnerability_read 역할을 상속하는 사용자) 및 pa_viewer.

레거시 환경의 기본 취약성 대응 대시보드

이러한 보고서는 애플리케이션의 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 일부로 포함되며 별도의 구독이 필요하지 않습니다. 하나를 열려면 선택 목록을 선택하여 확장한 다음 대시보드를 선택합니다. 또는 검색 필드에 대시보드의 이름을 입력합니다.



주:

애플리케이션용 취약성 대응 컨텐츠 팩이 퍼포먼스 분석 설치되고 활성화되면 취약성 관리(PA) 대시보드가 개요 모듈에 자동으로 표시됩니다. 이 대시보드에는 취약성 관리 수명주기의 모든 스테이지를 다루는 보고서가 포함되어 있습니다.

용 취약성 대응퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩에 포함된 보고서에 대한 자세한 내용은 취약성 관리〔PA〕대시보드를 참조하십시오.

CISO 대시보드 및 검사 범위 보고서에 대한 자세한 내용은 취약성 관리 CISO 대시보드를 참조하십시오.

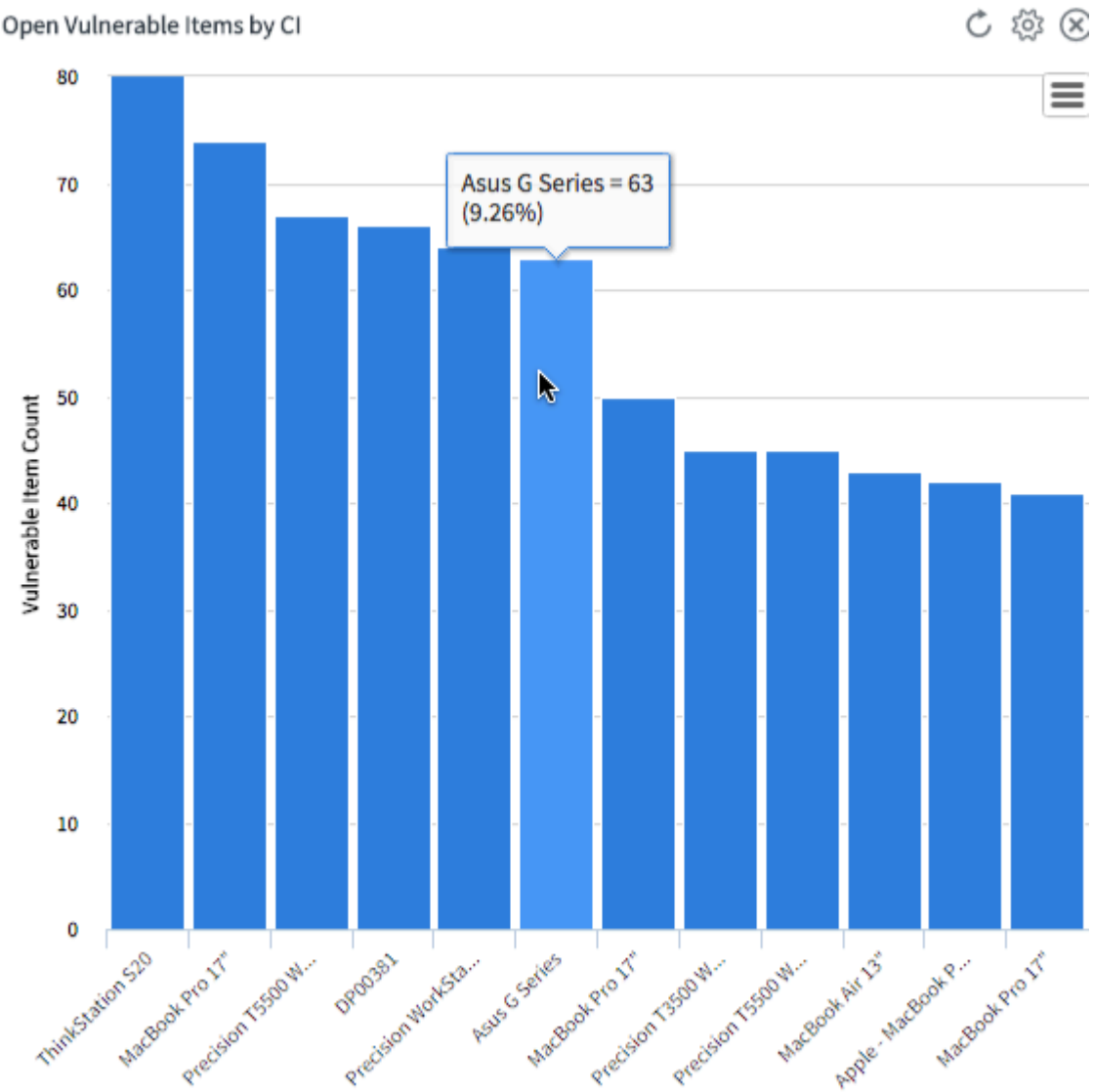
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 관리 대시보드

각 차트에서 차트의 임의의 부분(막대, 원형, 데이터 요소 등)을 가리켜 해당 부분과 관련된 일반 데이터를 볼 수 있습니다. 보고서의 일부를 클릭하면 자세한 정보를 제공하는 목록이 열립니다.

주:

사용자 지정 대시보드가 필요한 경우 대시보드 만들기 및 사용 에서 자세한 내용을 참조하십시오.



취약성 개요 보고서

이름	Visual	설명
CI별 미결된 취약한 항목	막대	각 CI(구성 항목)에 대해 기록된 미해결된 취약한 항목 수를 최대에서 최소까지 표시합니다.
정정 대상 상태별 취약한 항목	막대	대상, 진행 중, 과거 대상에 접근하는 취약한 항목의 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 개요 보고서

이름	Visual	설명
		주: 지연됨, 해결됨 또는 종결 상태의 항목은 포함되지 않습니다.
이번 주에 만료되는 지연된 취약한 항목	그래프	7일 이내에 다시 활성화되도록 예약된 지연된 취약한 항목 수를 표시합니다.
취약성별 미결된 취약한 항목	막대	각 취약성에 대해 미해결된 취약한 항목 수를 최대에서 최하위 순으로 표시합니다.
모델별 취약성	막대	각 모델(CI 클래스)에 대해 기록된 취약한 항목 수를 최대에서 최소까지 표시합니다.
주간별 취약성	추세	매주 기록된 취약성 항목 수를 표시합니다.
가장 취약한 모델	도넛형	가장 취약한 항목이 있는 모델(CI 클래스)을 표시합니다.
게시자별 취약성	막대	각 게시자에 대해 기록된 취약한 항목 수를 최대에서 최소까지 표시합니다.
영향별 취약성	막대	영향을 받는 네트워크 유형에 대한 취약성 항목 수를 표시합니다.
가장 취약한 게시자	도넛형	가장 취약한 항목이 있는 게시자를 표시합니다.
가장 취약한 CI	도넛형	가장 취약한 항목이 있는 CI를 표시합니다.
점수별 취약성	막대	취약성 점수를 기준으로 취약성 항목 수를 표시합니다.
다시 개시된 취약한 항목	목록	다시 열린 취약한 항목과 해당 연령을 나열합니다.
클래스별 가장 취약한 CI	도넛형	가장 취약한 항목이 있는 CI를 표시합니다.
취약한 항목 기간	목록	취약한 항목이 마지막으로 열린 이후의 일 수를 나열합니다.
날짜별 취약성이 있는 CI	목록	지난 30일 이내에 스캔된 구성 항목을 나열합니다.
스캔되지 않은 CI	목록	취약성 검사를 한 번도 하지 않은 구성 항목의 목록입니다.

취약성 개선 대시보드

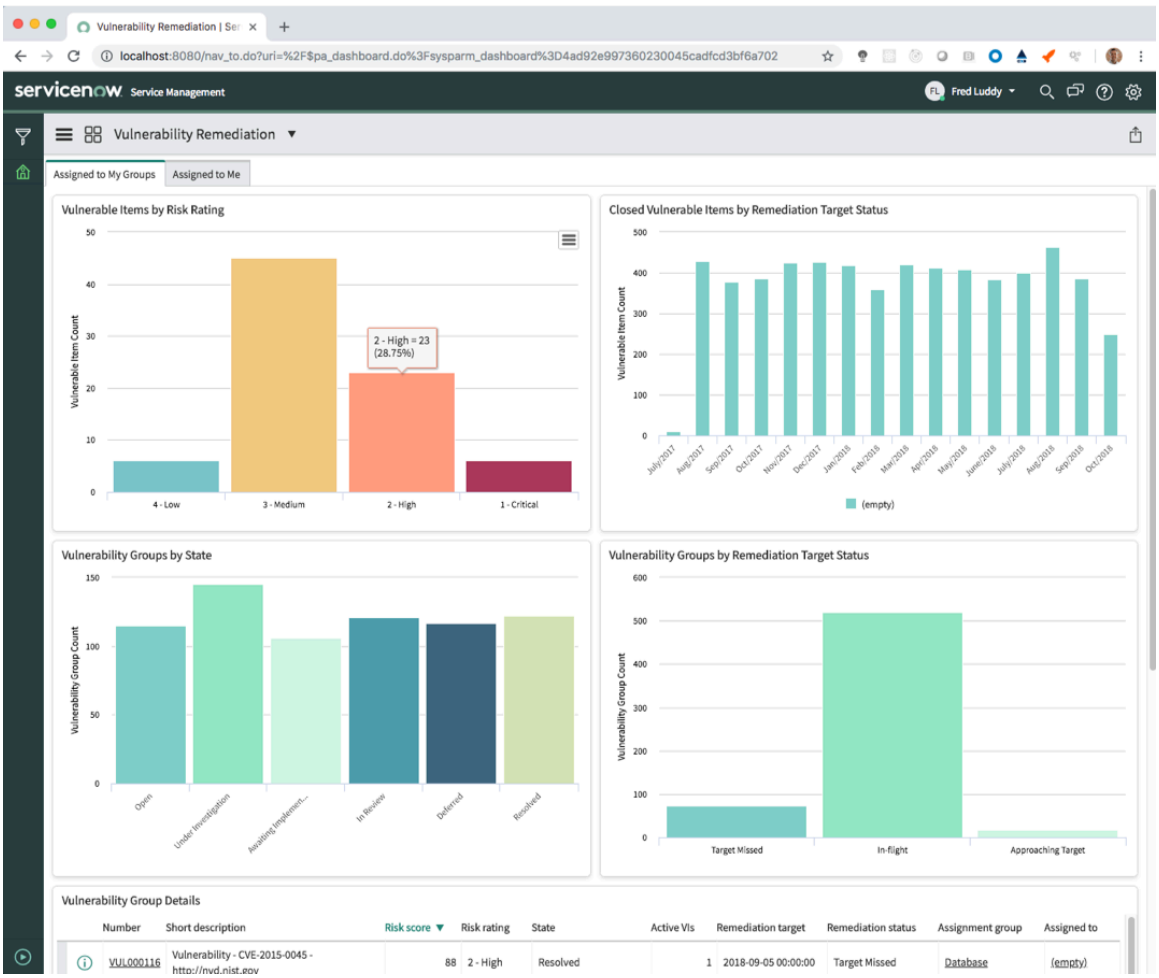
의 버전 19.0 취약성 대응부터 이 대시보드는 새 경험 UI에서 사용할 수 있습니다.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

취약성 정정 대시보드에는 내 그룹에 할당됨, 나에게 할당됨 및 내가 요청함 탭이 있습니다. 내 그룹에 할당됨 탭과 나에게 할당됨 탭에는 동일한 보고서가 표시됩니다. 전자는 사용자가 속한 할당 그룹별로 보고하고, 후자는 사용자에게 할당된 취약한 항목 또는 정정 작업별로 보고합니다. 내가 요청함 탭에 요청한 가양성 및 예외가 보고됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 개선 대시보드



보고서

내 그룹에 할당되고 나에게 할당됨

이름	Visual	설명
위험 등급별 취약한 항목	막대	선택한 시간 범위 동안 위험 등급별로 그룹화된 활성 취약한 항목 수입니다.
정정 대상 상태별 닫힌 취약한 항목	막대	선택한 시간 범위 동안 정정 목표 상태별로 그룹화된 종결된 취약한 항목 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내 그룹에 할당되고 나에게 할당됨

이름	Visual	설명
상태별 정정 작업	막대	상태별로 그룹화된 활성 정정 작업(RT) 수입니다.
정정 대상 상태별 정정 작업	막대	정정 대상 상태별로 그룹화된 활성 RT 수입니다. 지연된 취약한 항목은 이 보고서에서 제외됩니다.
정정 작업 세부 정보	목록	목록의 정정 작업 기록 상세 정보.

내가 요청함

이름	Visual	설명
예외 요청 및 긍정 오류 요청의 상태	막대	사용자의 활성 요청 수입니다.
만료 지연된 작업 및 긍정 오류 정정 작업	막대	종료 날짜로 그룹화된 지연 및 긍정 오류 정정 작업(RT) 수입니다.

취약성 승인 대시보드

취약성 승인 대시보드에는 예외 및 가양성 승인자에 대한 다음 보고서가 포함되어 있습니다.

의 버전 19.0 취약성 대응부터 이 대시보드는 새 경험 UI에서 사용할 수 있습니다.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

이름	Visual	설명
내 승인 보류 기간별 예외 요청 및 긍정 오류 요청	막대	생성 날짜별로 그룹화된 보류 중인 승인 수입니다.
내 승인 및 거부된 예외 요청 및 긍정 오류 요청	막대	승인 상태별로 그룹화된 승인 또는 거부된 승인 요청 수입니다.
승인 보류 중인 위험 등급별 모든 정정 작업	막대	위험 등급별로 그룹화된 승인 보류 중인 정정 작업 수입니다.
이유별로 그룹화된 모든 보류 중인 승인 요청 및 긍정 오류 승인 요청	막대	이유별로 그룹화된 보류 중인 승인 요청 수입니다.

플랫폼 분석 솔루션 취약성 관리용

플랫폼 분석 솔루션에는 다른 Now Platform 제품과 함께 사용하기 위해 사전 패키징된 퍼포먼스 분석 및 보고 컨텐츠가 포함되어 있습니다. 이 분석 및 보고 솔루션을 사용하면 초기 분석 및 탐지에서 억제 또는 정정에 이르기까지 취약성의 볼륨, 성능 및 진행 상황을 추적할 수 있습니다. 할당 그룹, 익스플로잇, 위험 등급 또는 상태별로 보고서를 필터링할 수 있습니다.

콘텐츠 팩은 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 애플리케이션과 취약성 대응 함께 자동으로 설치되지 않습니다. 별도의 구독으로 사용할 수 ServiceNow Store 있습니다.

취약성 대응용 퍼포먼스 분석 에는 두 개의 대시보드가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 취약성 관리(PA) 대시보드
- 취약성 관리 최고 정보 보안 책임자(CISO) 대시보드

필요한 역할, 설치 및 대시보드 보기

이 솔루션과 관련된 역할과 작업은 다음과 같습니다.

- Now Platform 관리자(admin): 이 Analytics and Reporting 솔루션을 설치 및 활성화하고 필요한 변경 사항을 시스템 속성에 적용합니다.
- 퍼포먼스 분석관리자(pa_admin): 표시기, 세부 항목, 위젯 및 대시보드를 검토합니다. 데이터 수집을 설정 및 시작합니다. 적절한 이해 관계자와 대시보드를 공유합니다.

이 애플리케이션을 설치하려면 취약성 대응(PA)용 퍼포먼스 분석 애플리케이션 설치 및 구성을 참조하십시오.

주:
프로덕션에서 사용하도록 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 Analytics and Reporting 솔루션을 설정하고 테스트합니다.

Analytics and Reporting 솔루션은 기본 애플리케이션을 분석하는 데 필요한 모든 구성 기록을 제공합니다. 프로덕션 환경에서 사용할 이러한 레코드를 사용자 지정 합니다. 자세한 내용은 Analytics and Reporting 솔루션 구성 을 참조하십시오.

취약성 관리(PA) 대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 취약성 대응 > 개요 > .

취약성 관리 CISO 대시보드를 보려면 다음으로 이동하십시오. 취약성 대응 > **CISO** 대시보드 > .

주요 용어

퍼포먼스 분석(PA)
: 관리 대시보드를 생성하고, KPI 및 메트릭에 대해 보고하고, 핵심 비즈니스 질문에 답변하여 품질을 높이고 비용을 절감하는 솔루션입니다.

VI(취약한 항목)
: CI(구성 항목)에 있는 외부 공급업체 취약성 스캐너에서 보고한 보안 취약성입니다.

정정 작업
: 정정 작업은 정정 작업의 취약한 항목과 연결된 그룹에 따라 IT 팀에 자동으로 생성되고 할당됩니다. IT 팀과 정정 소유자는 IT 정정 작업 공간에서 정정 작업을 봅니다. 자세한 내용은 취약성 대응 작업공간 문서를 참조하십시오.

.

PA 표시기
: 비즈니스 서비스, 활동 또는 조직 행동에 대해 정기적인 간격으로 수행되는 성과 측정을 정의합니다(예: 지연되지 않은 기한 초과 중요 취약한 항목).

PA 표시기 소스
: 하나의 테이블 또는 데이터베이스 뷰에서 레코드를 필터링하는 데이터 세트(예: VI Active).

실시간으로 데이터 시각화 보기

애플리케이션에서 취약성 대응 가장 중요한 항목과 관련하여 현재 어떤 일이 발생하고 있는지 확인하기 위해 취약성 관리(PA) 대시보드에서 특정 보고서를 실시간으로 볼 수 있습니다. 이러한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서를 즉석에서 확인하면 가장 중요한 VI(취약한 항목)를 관리하고 신속하게 정정할 수 있습니다. 실시간으로 볼 수 있는 보고서는 다음과 같습니다.

- 개요 탭 - 할당 그룹별 취약한 항목
- 취약한 CI 탭
  - 소유자가 없는 취약한 CI(구성 항목)
  - 활성 VI가 있는 폐기된 또는 도난당한 CI
- 예외 탭
  - 사유별 연기된 취약한 항목
  - 만료 임박한 연기 요청
  - CIO 관리자별 연기된 취약한 항목
- 정정 탭 - 할당되지 않은 취약한 항목

자세한 내용은 실시간으로 취약성 대응(PA)용 퍼포먼스 분석 보고서 보기를 참조하십시오.

관련 정보

분석 및 보고 솔루션

취약성 관리 **CISO** 대시보드

취약성 관리 CISO 대시보드를 사용하면 취약성 정정을 위한 핵심성과지표(KPI)와 같은 데이터를 보고, 최고 수준의 위험을 확인하고, 스캔 보장 범위를 확인하고, 위험을 완화하는 방법을 살펴볼 수 있습니다.

필요한 **Now Platform** 역할

- sn_vul.vulnerability_ciso를 클릭하여 대시보드를 봅니다.
- sn_vul.ciso_write를 사용하여 대시보드를 편집합니다.

CISO 대시보드 활성화

CISO 대시보드를 활성화하려면 해당 퍼포먼스 분석 작업을 위한 취약성 대응 퍼포먼스 분석을 설치하고 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Analytics and Reporting Solutions for Vulnerability Response를 참조하십시오.

사용 케이스

사용자	대시보드 사용
최고 정보 보안 책임자(CISO)	CISO(최고 정보 보안 책임자)는 CISO 대시보드를 사용하여 조직의 취약성 관리 프로그램에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 대시보드는 데이터를 한눈에 식별하고 사용 방법을 사용하여 환경의 취약성을 낮추는 데 도움이 되는 데이터를 제공합니다.

CISO 대시보드 사용

조직의 CISO(최고 정보 보안 책임자)와 같은 임원 사용자는 취약성 대응에 대한 CISO 대시보드를 보고 취약성 관리 프로그램이 얼마나 효과적인지 파악할 수 있습니다. 다음으로 이동하여 CISO 대시보드를 볼 수 있습니다. 취약성 대응 〉 **CISO** 대시보드. 최상위 필터를 사용하여 위험 등급, 연령

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 또는 인터넷 연결을 기준으로 보고서를 필터링합니다. 일부 보고서에는 일정 기간 동안의 추세 데이터가 표시됩니다. 중요한 메트릭의 추세를 정기적으로 확인하고, 전반적인 비즈니스 보안 위험을 분석하고, 개선이 필요한 영역을 식별할 수 있습니다.

버전 19.0부터 취약성 대응이 대시보드를 새 경험 UI에서도 볼 수 있습니다. 새 UI에서 대시보드를 보려면 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 을 클릭하고 대시보드 아이콘을 클릭합니다. 역할에 따라 기본 대시보드가 표시됩니다. 다른 대시보드를 보려면 대시보드 이름 옆에 있는 드롭다운을 클릭합니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간의 대시보드 및 IT 정정 작업 공간의 대시보드를 참조하십시오.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

예약된 작업 실행 중

보고서의 데이터를 업데이트하려면 다음 순서대로 예약된 작업을 실행하십시오.

1. 대시보드 테이블 업데이트
2. [PA VR] CISO 대시보드

CISO 대시보드에 대한 예약된 작업

예약된 작업 이름	설명
대시보드 테이블 업데이트	CISO 데이터를 수집하기 위해 〔PA VR〕 CISO 대시보드 작업 전에 실행해야 하는 일별 예약된 작업입니다. 이 예약된 작업을 실행하여 스캔 범위 보고서를 업데이트합니다. 업데이트된 정보에는 지난 90일 동안 스캔된 운영 구성 항목(CI), 해당 클래스 및 이러한 클래스에 해당하는 운영 CI의 총 수가 포함됩니다. 이 예약된 작업을 실행하면 권장 작업 탭의 보고서도 업데이트됩니다. 주: 운영 CI는 운영 상태가 운영인 CI를 참조 ###.
〔PA VR〕 CISO 대시보드	대시보드 테이블 업데이트 예약된 작업이 완료되면 이 예약된 작업을 실행하여 **CISO** 개요 탭의 모든 보고서를 채웁니다.

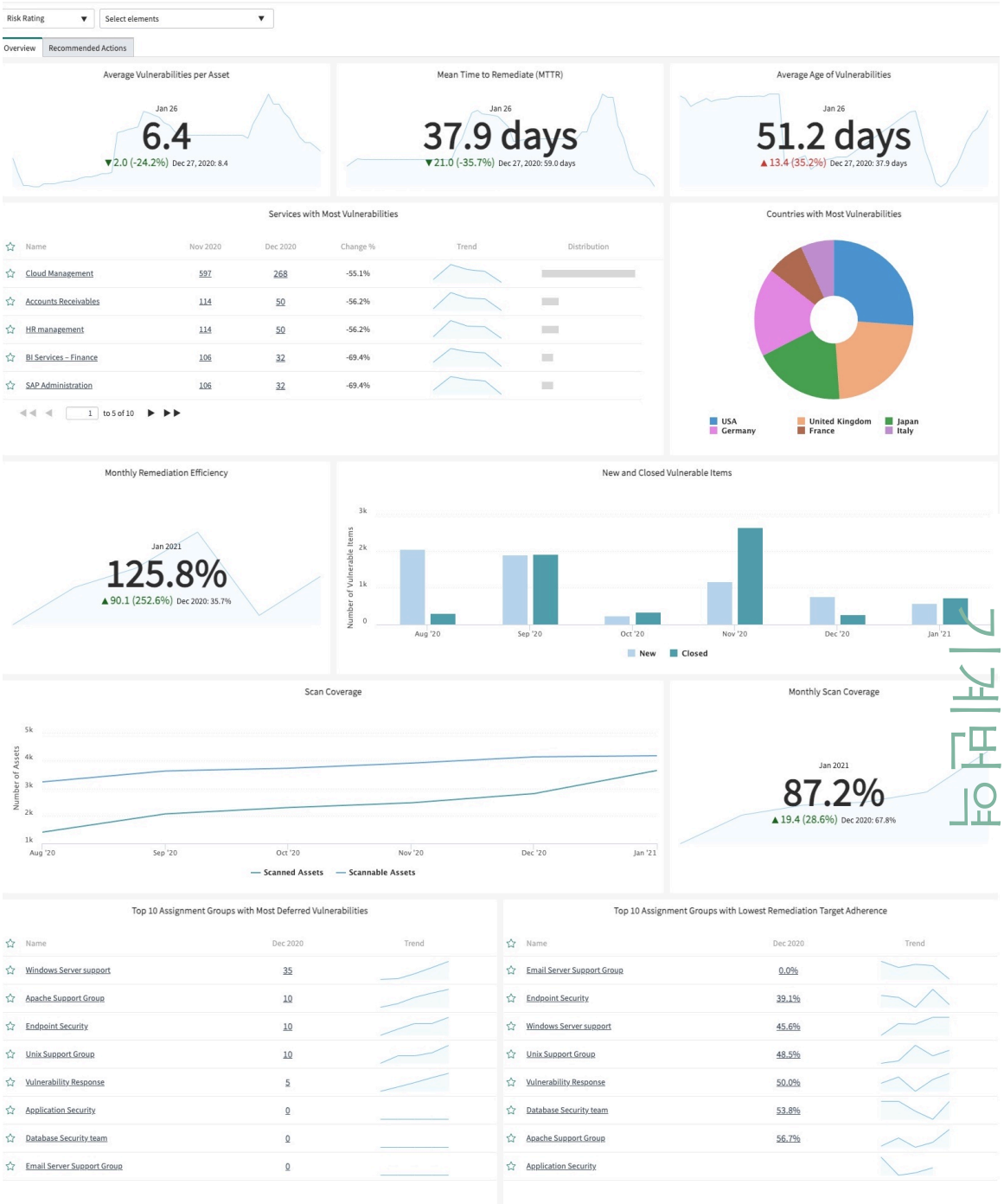
CISO 대시보드 탭

이 대시보드는 취약성 관리에 존재하는 위험에 대한 인사이트를 제공합니다. 취약성 및 관련 데이터를 지역, 기간, 서비스 및 기타 세부 항목별로 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭

개요 탭에는 조직의 보안 상태를 한 눈에 볼 수 있는 보고서가 포함되어 있습니다.



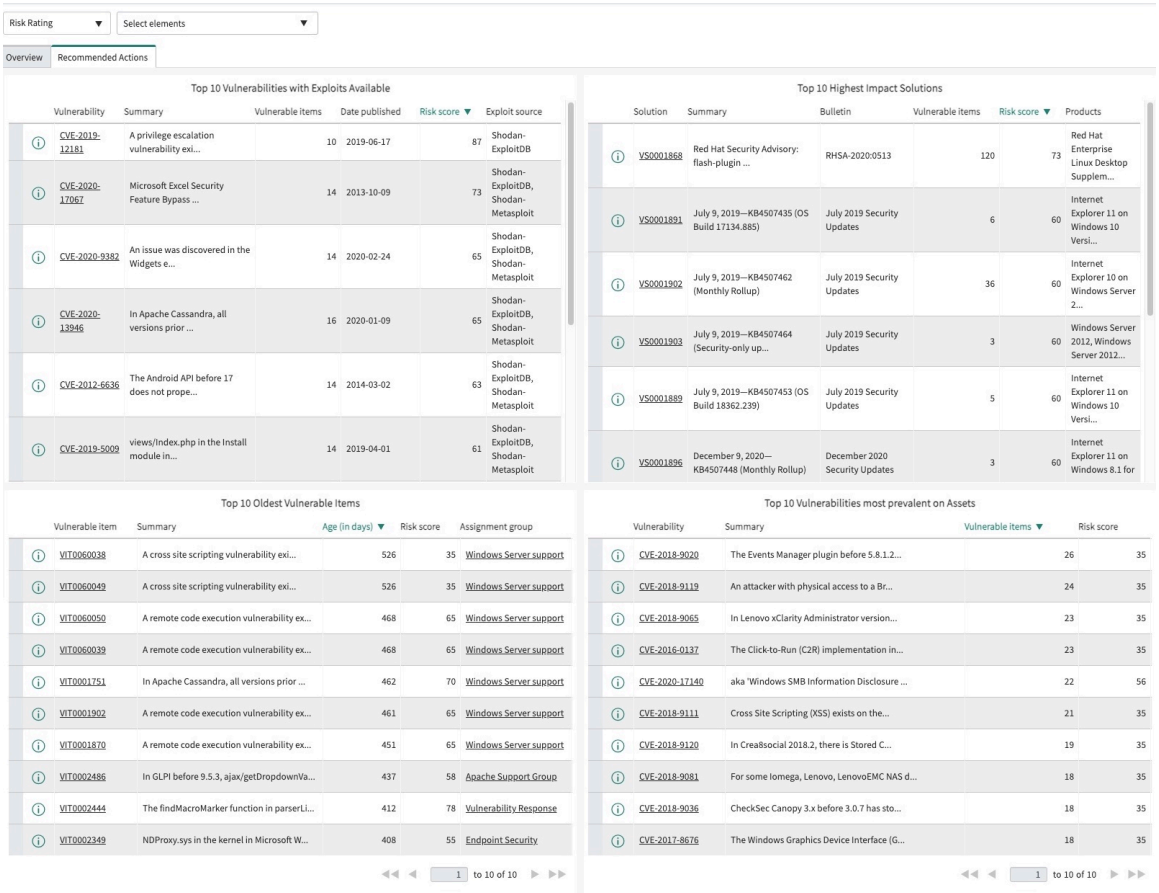
개요 탭

주:
최상위 필터는 일부 보고서에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 작업 탭

권장 작업 탭에는 악용 가능, 노후화, 널리 퍼진 취약성에 대한 인사이트를 제공하는 보고서가 포함되어 있습니다. 또한 위험을 줄이기 위한 조치를 권장하는 솔루션도 포함되어 있습니다. **CISO** 대시보드 테이블 업데이트 예약된 작업을 실행하여 이 탭의 보고서를 업데이트합니다.



표시기

표시기를 보려면 다음으로 이동하십시오. 퍼포먼스 분석 〉 표시기.

1. 표시기 페이지의 이름 열에서 필요한 표시기 이름을 검색합니다.
2. 표시기 이름을 클릭하여 기록을 열고 상세 정보를 봅니다.

CISO 대시보드의 표시기는 기본적으로 기록을 수집하지 않습니다. 기록 수집 확인란을 선택하여 기록을 수집하도록 선택할 수 있습니다.

닫힌 취약한 항목의 총 기간

종결된 VI의 총 기간은 일로 매일 측정됩니다. 이 표시기의 목표는 점수를 최소화하는 것입니다.

스캔 가능한 자산

스캔된 자산은 매일 # 단위로 측정됩니다. 이 표시기의 목표는 점수를 최대화하는 것입니다.

대부분의 취약성이 포함된 서비스

대부분의 취약성이 포함된 서비스는 # 단위로 매일 측정됩니다. 이 표시기의 목표는 점수를 최소화하는 것입니다.

자산당 평균 취약성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

〔〔활성 취약한 항목〕〕/〔〔활성 취약한 구성 항목〕〕

닫힌 취약한 항목

종결된 취약한 항목은 # 단위로 매일 측정됩니다. 이 표시기의 목표는 점수를 최대화하는 것입니다.

정정할 취약한 항목 중위 시간

〔〔종결된 취약한 항목의 합산 기간〕〕/〔〔종결된 취약한 항목〕〕

현재 스캔 보장 범위

백분율로 현재 검사 범위를 계산합니다.

스캔된 자산

스캔된 자산은 매일 # 단위로 측정됩니다. 이 표시기의 목표는 점수를 최대화하는 것입니다.

종결된 취약한 항목(대상 충족)

종결된 취약한 항목(목표 충족)은 # 단위로 매일 측정됩니다. 이 표시기의 목표는 점수를 최대화하는 것입니다.

대상을 충족하는 닫힌 취약한 항목의 비율(%)

〔〔종료된 취약한 항목(목표 충족)/월 합계〕〕 / 〔〔종료된 취약한 항목/월 합계〕〕*100

활성 상태의 취약 항목

활성 취약한 항목은 # 단위로 매일 측정됩니다. 이 표시기의 목표는 점수를 최소화하는 것입니다.

취약한 항목의 평균 기간

활성 VI의 평균 기간은 일 단위로 매일 측정됩니다. 이 표시기의 목표는 점수를 최소화하는 것입니다.

활성 취약한 구성 항목

활성 취약한 CI는 # 단위로 매일 측정됩니다. 이 표시기의 목표는 점수를 최소화하는 것입니다.

월별 정정 효율성

〔한 달 동안 종결된 취약한 항목 수〕/〔같은 달에 새로 개시되거나 재개시된 취약한 항목 수〕

새로운 취약한 항목

새로운 취약한 항목은 # 단위로 매일 측정됩니다. 이 표시기의 목표는 점수를 최소화하는 것입니다.

연기된 취약한 항목

지연된 VI는 매일 # 단위로 측정됩니다. 이 표시기의 목표는 점수를 최소화하는 것입니다.

세부 항목

- 할당 그룹: 일부 VI 보고서에 적용됩니다.
- 위험 등급: VI 보고서에 적용됩니다.
- 연령 범위: VI 보고서에 적용됩니다.
- 종결 연령: 종결된 VI에 대한 보고서에 적용됩니다.
- 인터넷 연결: CI가 하드웨어 클래스에 속하고 인터넷에 연결되어 있는지 여부를 나타냅니다.
- 지역: 사용되는 CMDB CI 매개변수는 위치입니다. 이 위치는 구성 항목의 원산지 국가를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화

이름	유형	설명
자산당 평균 취약성	단일 점수	개별 구성 항목별 취약한 항목의 평균 수입니다.
평균 동작 불가능 시간(MTTR)	단일 점수	취약한 항목을 정정(종결)하기 위한 평균 시간으로, 30일 이동 평균으로 표시됩니다. **주:** 종결 연령 값은 데이터가 수집될 때 계산됩니다. 값은 마지막으로 연 날짜와 수집 작업의 날짜 및 시간 간의 차이입니다.
취약성의 평균 기간	단일 점수	활성화된 취약한 항목의 평균 기간(일)입니다.
대부분의 취약성이 포함된 서비스	목록 및 라인	조직 내 서비스에 대한 활성 취약한 항목의 월별 평균입니다. **주:** 취약성 대응 보고 및 관련 목록에 표시할 서비스 분류를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 취약성 관리(PA) 대시보드의 서비스 탭을 참조하십시오.
대부분의 취약성이 포함된 국가	도넛형	취약한 항목 수가 가장 많은 상위 10개 국가.
월별 정정 효율성	단일 점수	현재 달에 새로운 취약한 항목으로 나눈 종결된 취약한 항목의 비율(%)입니다.
새로운 또는 닫힌 취약한 항목	막대	임포트된 새 취약한 항목 수와 한 달 안에 종결된 취약한 항목 수입니다.
스캔 보장 범위	선형	시간 동안 표시된 스캔한 자산의 총 수와 비교하여 스캔한 자산 수입니다. 위젯에 포함된 CI 클래스는 검사 범위 구성 모듈에 지정됩니다. 스캔 범위 모듈 구성에 대한 자세한 내용은 스캔 범위 보고서 구성을 참조하십시오.
월별 스캔 보장 범위	단일 점수	스캔한 자산의 백분율을 현재 월에 스캔 가능한 총 자산 수로 나눈 값입니다. 스캔 범위 모듈 구성에 대한 자세한 내용은 스캔 범위 보고서 구성을 참조하십시오.
취약성이 가장 지연된 상위 10개 담당 그룹	목록 및 라인	월별 평균을 기준으로 지연된 지연된 취약한 항목 수가 가장 많은 상위 10개 할당 그룹입니다.
개선 대상 준수를 가장 이행하지 못한 상위 10개 담당 그룹	목록 및 라인	취약한 항목이 정정 대상 준수를 가장 이행하지 않는 상위 10개 할당 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 작업

이름	유형	소스 테이블	설명
악용 가능한 취약점이 있는 상위 10개 취약성	목록	취약성 상위 항목 [sn_vul_analytics_top_item]	VR 익스플로잇 프레임워크를 사용하는 모든 위협 인텔리전스 벤더가 사용할 수 있는 익스플로잇이 있는 활성 취약성입니다.
가장 영향력이 큰 솔루션 상위 10개	목록	취약성 상위 항목 [sn_vul_analytics_top_item]	활성 취약한 항목에 대한 위험 점수가 가장 높은 기본 솔루션 또는 패치입니다. 이 보고서는 Microsoft 및 Red Hat의 패치를 환경의 취약성과 연관시키는 VSM(취약성 솔루션 관리)의 기능을 사용합니다. VSM은 취약성에 대한 기본 솔루션을 식별하는 데 도움이 됩니다.
가장 오래된 취약한 항목 상위 10개	목록	취약성 상위 항목 [sn_vul_analytics_top_item]	가장 오래된 활성 취약한 항목입니다. 이러한 항목을 해결하여 개요 탭에서 평균 취약성 기간을 낮춥니다.
자산에 가장 널리 퍼진 10대 취약성	목록	취약성 상위 항목 [sn_vul_analytics_top_item]	가장 많은 자산에 사용할 수 있는 활성 취약한 항목입니다.

스캔 범위 보고서 구성

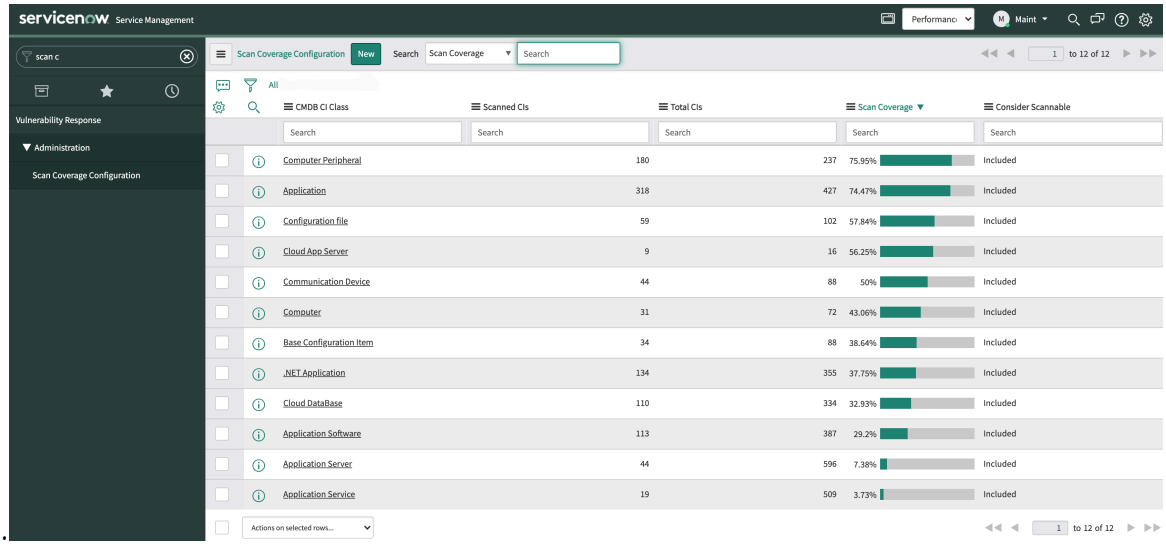
사용자가 CISO 대시보드에서 검사 범위 보고서를 실행할 수 있도록 합니다. 이러한 보고서를 통해 사용자는 일정 기간 동안 조직의 검사 범위를 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

이 태스크 정보
스캔 범위는 지난 90일 동안 다양한 클래스에 대해 취약성 스캐너에서 스캔 중인 자산 수를 보여줍니다. 이러한 자산은 에서 스캔 가능한 자산 구성 관리 데이터베이스(CMDB)수와 비교됩니다. 기본적으로 스캔 범위 구성 모듈에는 하나 이상의 스캔된 자산이 일치하는 CI 클래스가 포함되어 CMDB 있습니다. 의 CI 클래스를 CMDB CISO 대시보드에 표시되는 검사 범위 보고서에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가할 수 있습니다. 검사 범위 보고서에 나타나는 CI 클래스를 포함하거나 제외 CMDB 할 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 스캔 보장 범위 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

스캔 보장 범위 구성 양식

필드	설명
CMDB CI 클래스	CISO 대시보드의 검사 범위 보고서에 추가해야 하는 CI 클래스입니다. **주:** 스캔 범위 구성 모듈에 CI 클래스가 이미 있는 경우에는 이 목록에 포함되지 않습니다.
스캔 가능 요소 고려	CI 클래스를 포함해야 하는지 여부를 정의하는 옵션입니다. 데이터를 스캔 범위 보고서에 추가하려면 CI 클래스를 포함합니다. 제외하면 해당 CI 클래스에 대한 데이터가 추가되지 않습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

CISO 대시보드에 대한 PA 표시기 구성

인스턴스의 취약성 데이터를 관리할 수 있도록 자동화되고 공식화된 CISO 표시기를 모니터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
취약성 대응 에는 자동화된 표시기와 공식화된 표시기가 모두 있습니다.

주요 용어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기

비즈니스 서비스, 활동 또는 조직 행동에 대해 정기적인 간격으로 수행되는 성과 측정을 정의합니다. 활성 취약한 항목을 예로 들 수 있습니다.

표시기 소스

효율성 향상을 위해 하나의 테이블 또는 데이터베이스 뷰에서 필터링된 기록으로 구성된 데이터 세트입니다. VI.Active(인터넷 접근)를 예로 들 수 있습니다.

세부 항목

세부 항목은 우선순위, 범주 및 할당 그룹과 같은 질적 속성을 사용하여 표시기 점수를 필터링하고 그룹화합니다.

예약된 작업

예약된 작업은 표시기 소스 데이터를 채우기 위해 실행됩니다. 〔PA VR〕 CISO 대시보드 일일 예약 작업은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. CISO 대시보드에 대한 표시기 점수를 수집하려면 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 표시기 을 클릭하고 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 자동 표시기
   - 수식 표시기

   표시기에 대한 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 표시기를 참조하십시오.
2. 표시기 페이지의 이름 열에서 필요한 표시기 이름을 검색합니다.
3. 표시기 이름을 클릭하여 기록을 열고 상세 정보를 봅니다.

   CISO 대시보드의 표시기는 기본적으로 기록을 수집하지 않습니다. 기록 수집 확인란을 선택하여 기록을 수집하도록 선택할 수 있습니다.

   주:
   표시기에서 기록 수집을 활성화하면 데이터 수집 작업을 실행하는 데 필요한 시간과 메모리가 더 많이 소모되는 등의 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

   표시기 소스에 대해 가져올 수 있는 최대 행 수는 1,000,000입니다.

SecOps 취약성 대응 상태 대시보드

취약성 대응 상태 대시보드는 취약성 대응 애플리케이션의 구현 및 사용에 대한 포괄적인 인사이트를 조직에 제공하기 위해 설계된 도구입니다.

전반적인 상태 평가는 구성, 구현, 통합, 성능, 데이터 및 프로세스 전반의 다양한 중요 요소를 집계하여 결정됩니다. 다음 애플리케이션의 각 범주에 대한 집계 대시보드를 봅니다.

- 취약성 대응
- 애플리케이션 취약성 대응
- 컨테이너 취약성 대응
- 구성 준수

SecOps 취약성 대응 상태 대시보드 설치

Now Platform 인스턴스에서 애플리케이션용 취약성 대응 SecOps 취약성 대응 상태 대시보드를 설치하고 구성하려면 SecOps 상태 분석(sn_sec_analytics) 플러그인으로 ServiceNow# Store 이동하여 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 **Now Platform** 역할

필요한 역할: sn_sec_analytics.admin, sn_sec_analytics.read

예약된 작업

예약된 작업을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업 〉 상태 대시보드 메트릭 수집. "상태 대시보드 메트릭 수집" 예약된 작업은 매일 00:00시에 실행됩니다. SecOps 취약성 대응 상태 대시보드에 대한 데이터를 생성합니다. 예약된 작업을 수동으로 실행하도록 선택할 수도 있습니다.

사용 케이스

조직 내 사람들이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
취약성 관리자	애플리케이션의 상태 점수를 취약성 대응 이해하는 데 도움이 됩니다. 개선이 필요한 영역을 강조하는 것도 도움이 됩니다. 취약성 대응 상태 대시보드는 구현 및 사용 상태만 처리합니다. 취약성 또는 자산 관리에는 도움이 되지 않습니다.
지원 관리자	KPI를 사용하여 성능, 커스터마이제이션 및 구성 문제를 식별하는 데 도움이 됩니다. 애플리케이션 상태에 따라 추가 분석을 수행하거나 사용자에게 권장 사항을 제공할 수 있습니다.
구현 파트너	구성, 추가 기능, 사용자 지정 및 통합의 취약성 대응 구현 상태를 평가하고 사용자에게 개선 권장 사항을 제공하는 데 도움이 됩니다.

SecOps 취약성 대응 상태 대시보드 탭

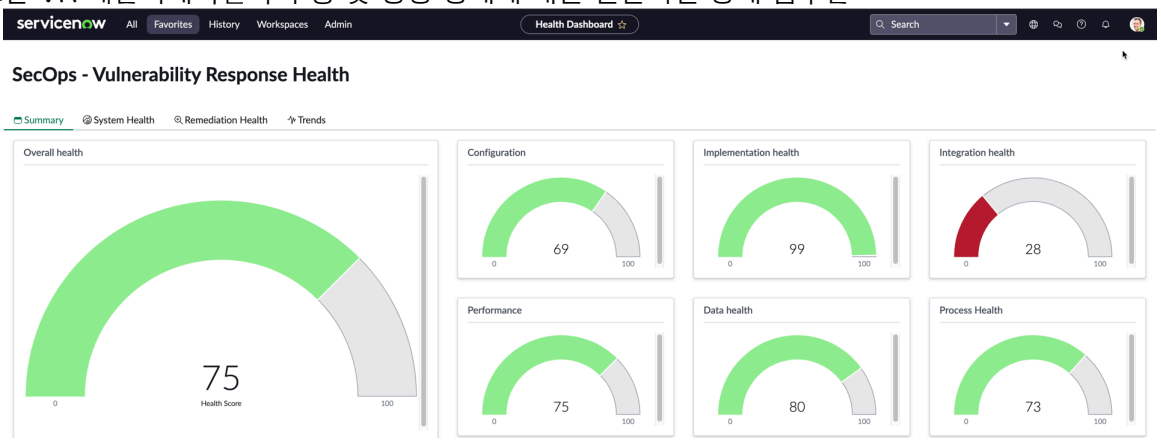
SecOps 취약성 대응 상태 대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 보안 운영 상태 〉 취약성 대응 상태. 대시보드의 각 색상은 다음을 나타냅니다.

- 녹색: 안전
- 노란색: 경고
- 빨간색: 심각

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요약 탭

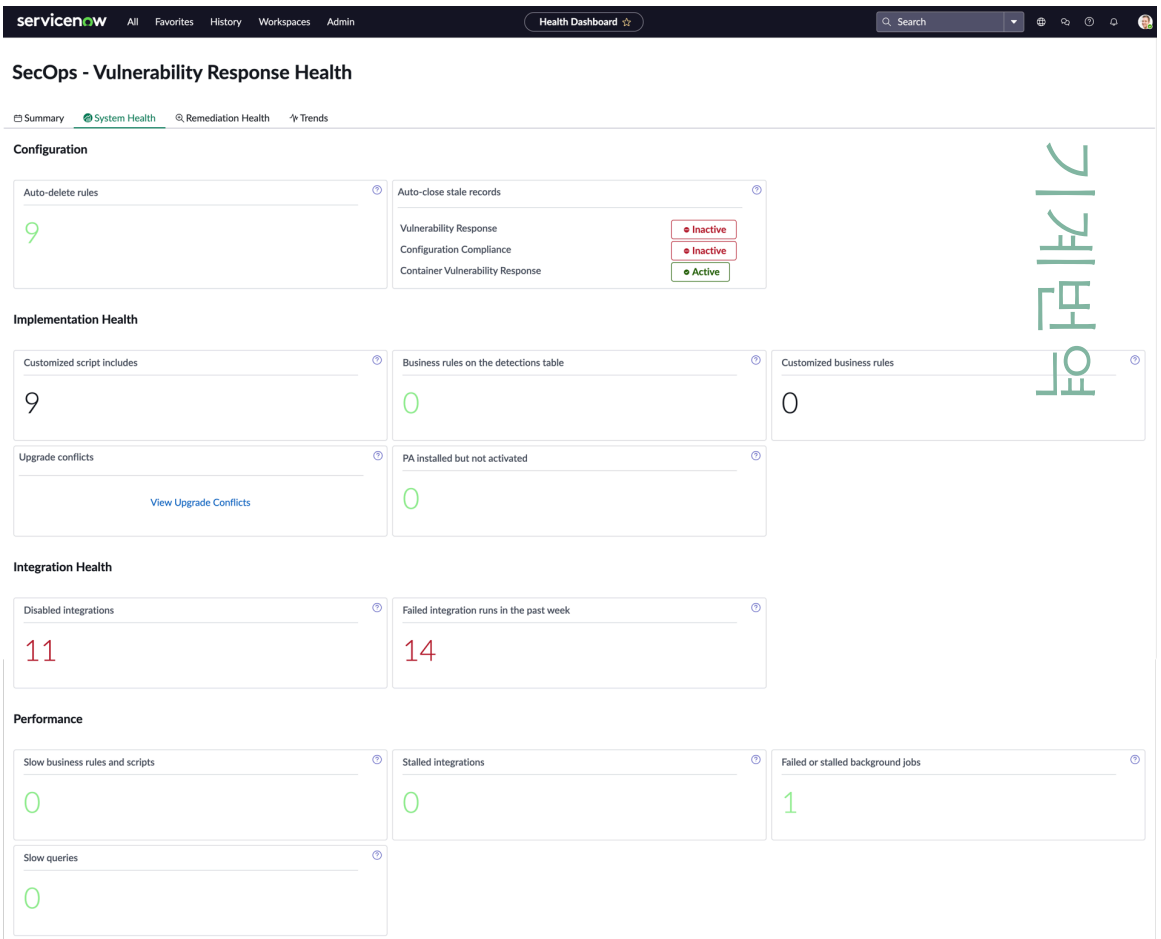
이 대시보드는 VR 애플리케이션의 구성 및 정정 상태에 대한 전반적인 상태 점수를



전달합니다.

시스템 상태 탭

이 대시보드는 구현의 구성 및 통합 상태를 표시합니다. 구현 성과에 대한 전체적인 개요를

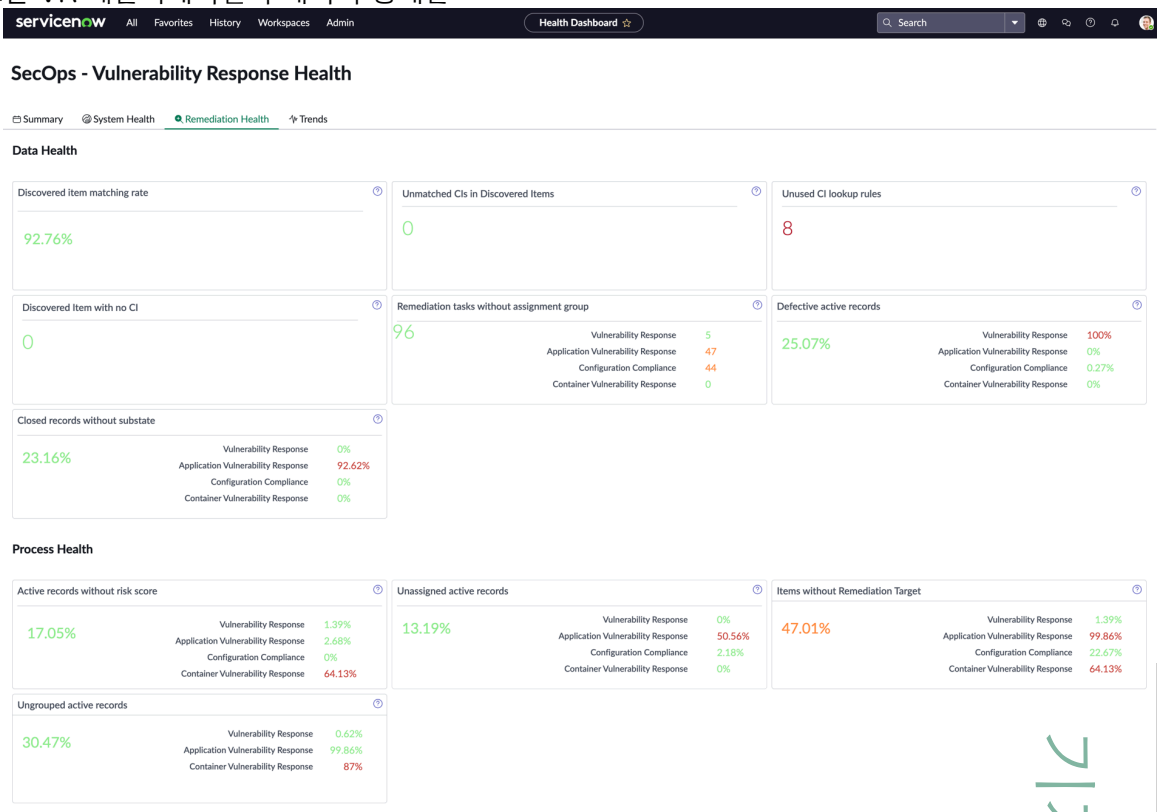


제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 상태 탭

이 대시보드는 VR 애플리케이션의 데이터 상태를



표시합니다.

추세 탭

이 대시보드에는 VR 애플리케이션에 대한 지난
30일 동안의 취약한 항목 수집 성능 메트릭 추세가

표시됩니다.

보고서

주:
임계값은 기본 시스템의 일부입니다. 요구 사항에 따라 값을 구성할 수 있습니다.

요약

제목	설명
전반적인 상태	VR 애플리케이션에 대한 전반적인 상태 점수입니다. 자세한 내용은 메트릭 보고서를 참조하세요.
구성	VR 애플리케이션의 전반적인 구성 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요약

제목	설명
구현 상태	VR 애플리케이션의 전반적인 구현 상태입니다.
통합 상태	VR 애플리케이션의 전반적인 통합 상태입니다.
성능	VR 애플리케이션의 전반적인 성능 상태 점수입니다.
데이터 상태	VR 애플리케이션의 전반적인 데이터 상태입니다.
프로세스 상태	VR 애플리케이션의 전체 프로세스 상태 점수입니다.

시스템 상태

제목	설명	성능 향상을 위한 고려 사항	임계치 경고	임계치 중요
구성				
자동 삭제 규칙	활성화된 자동 삭제 규칙의 수를 표시합니다.	비활성 자동 삭제 규칙을 검토하고 해결하십시오.	3	1
부실 기록 자동 종결	부실 탐지를 자동으로 종결합니다. 자세한 내용은 docs.servicenow.com의 '취약성 대응에서 부실 탐지 자동 종결' 항목을 참조하십시오.	부실 탐지의 볼륨을 줄입니다. 스캐너에서 종결하지 않은 부실 탐지를 종결하려면 이 옵션을 활성화합니다.	3	1
구현 상태				
사용자 지정된 스크립트 포함	사용자 지정된 "스크립트 포함" 수입니다.	간편한 업그레이드를 위해 사용자 지정 '스크립트 포함'을 최소화합니다.	10	12
탐지 테이블의 비즈니스 규칙	탐지 테이블에 있는 사용자 지정된 비즈니스 규칙의 수입니다.	간편한 업그레이드를 위해 비즈니스 규칙을 최소화합니다.	4	8
사용자 지정 비즈니스 규칙	CMDB에서 기록을 작성하기 전에 사용자 지정된 비즈니스 규칙 수입니다.	기록에 대한 기본 비즈니스 규칙을 사용합니다.	5	8

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 상태

제목	설명	성능 향상을 위한 고려 사항	임계치 경고	임계치 중요
업그레이드 상충	업그레이드 시 식별된 비즈니스 규칙 및 스크립트와 같은 상충.	업그레이드 상충을 검토하고 해결합니다.	10	15
PA가 설치되었지만 활성화되지 않음	퍼포먼스 분석 대시보드를 사용할 수 없는지 여부를 나타냅니다.	PA 대시보드를 활성화합니다.	10	15
통합 상태				
비활성화된 통합	비활성화된 통합 수입니다.	필요한 통합을 검토하고 활성화합니다.	6	9
지난 주에 실패한 통합 실행	지난 주에 성공하지 못한 통합 실행 수입니다.	실패한 통합 실행의 원인을 검토하고 해결합니다.	9	12
성능				
느린 비즈니스 규칙 및 스크립트	평균 실행 시간이 10ms보다 크고 실행 횟수가 10,000회를 초과하는 비즈니스 규칙 및 스크립트	느리게 실행되는 비즈니스 규칙을 검토하고 해결합니다.	10	15
중단된 통합	완료되기 전에 시간 초과된 통합 수입니다.	지연된 통합의 원인을 검토하고 해결합니다.	10	15
실패하거나 중단된 백그라운드 작업	지난 주에 실패했거나 시간 초과된 백그라운드 작업입니다.	실패한 작업의 원인을 검토하고 해결합니다.	5	10
느린 쿼리	평균 실행 시간이 10ms보다 크고 실행 횟수가 10,000보다 큰 쿼리입니다.	느리게 실행되는 비즈니스 규칙을 검토하고 해결합니다.	10	15

정정 상태

제목	설명	성능 향상을 위한 고려 사항	임계치 경고	임계치 중요
데이터 상태				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 상태

제목	설명	성능 향상을 위한 고려 사항	임계치 경고	임계치 중요
검색된 항목 일치율	기존 CI와 일치하는 검색된 항목 수입니다.	CMDB 상태와 CI 조회 규칙 논리를 검토합니다.	50	20
검색된 항목의 일치하지 않는 CI	일치하지 않는 상태의 검색된 항목입니다.	CMDB 상태와 CI 조회 규칙 논리를 검토합니다.	9	12
사용하지 않는 CI 조회 규칙	검색된 항목과 연결되지 않은 CI 조회 규칙입니다.	미사용 CI 조회 규칙의 상태를 비활성으로 변경합니다.	4	6
CI가 없는 검색된 항목	구성 항목이 없는 검색된 항목입니다.	CI 조회 규칙을 검토하고 다시 적용합니다.	9	12
결함 있는 활성 기록	구성 항목 또는 취약성이 없는 기록	CMDB CI 수명주기 관리 옵션을 사용하여 CI를 폐기합니다. 주: CI를 직접 삭제하면 VIT가 분리될 수 있습니다.	40	60
할당 그룹이 없는 정정 작업	할당 그룹이 아직 할당되지 않은 활성 정정 작업입니다.	할당 그룹에 정정 작업을 할당하고 기존 할당 규칙을 검토합니다.	40	60
하위 상태가 없이 종결된 기록	하위 상태 없이 종결된 기록입니다.	기록을 종결하는 동안 이유 필드에 정보를 제공합니다.	40	50
프로세스 상태				
위험 점수가 없는 활성 기록	위험 점수가 0이거나 위험 점수가 할당되지 않은 활성 기록입니다.	위험 규칙을 검토하고 해결합니다.	40	60
할당되지 않은 활성 기록	할당 그룹이 없는 기록입니다.	기록에 그룹을 할당하고 기존 담당 규칙을 검토합니다.	30	50
정정 대상이 없는 항목	정정 목표 날짜가 없는 항목입니다.	정정 대상 규칙을 검토하고 해결합니다.	30	50

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 상태

제목	설명	성능 향상을 위한 고려 사항	임계치 경고	임계치 중요
		이러한 규칙에는 모든 기록이 포함되어야 합니다.		
그룹화되지 않은 활성 기록	정정 작업 규칙에 포함되지 않은 기록입니다.	정정 작업 규칙을 검토합니다.	40	60

추세

제목	설명
지난 30일 취약한 항목 수집 성과 메트릭	지난 30일 동안 취약한 항목을 수집하고 여러 규칙을 처리하는 데 걸린 평균 시간입니다.

임계값 수정

기본 설정에 따라 SecOps VR 상태 대시보드 데이터의 임계값을 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 운영 상태 〉 구성 〉 메트릭.
2. 상태 대시보드 데이터 페이지에서 수정할 기록을 엽니다.
3. 기록을 업데이트하고 저장합니다.

취약성 관리 **(PA)** 대시보드

초기 분석 및 탐지부터 억제 또는 정정에 이르기까지 취약성의 볼륨, 성능 및 진행 상황을 추적합니다. 예를 들어 할당 그룹, 익스플로잇, 위험 등급 또는 상태별로 보고서를 필터링할 수 있습니다. 취약성 노출 및 영향을 받는 비즈니스 서비스에 대한 인사이트를 신속하게 확보합니다.

필요한 **Now Platform** 역할

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst, sn_vul.vulnerability_read 사용자(또는 sn_vul.vulnerability_read 역할을 상속하는 사용자) 및 pa_viewer.

사용 케이스

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
IT 관리자, IT 분석가, 취약성 정정 소유자	어떤 취약한 항목이 가장 위험한지 효율적으로 파악하여 악용된 취약성으로 인해 증가하는 보안 인시던트를 조직이 처리할 수 있도록 지원합니다. 이러한 대시보드는 취약한 항목 활동에 대한 그래픽 뷰를 제공하고 정정 계획 및 상태 진행률을 설계하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	대시보드 사용
	영향을 받는 중요한 자산 및 가시성이 높은 취약성과 연결된 KPI에 집중할 수 있습니다.

취약성 관리(PA) 대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 취약성 대응 〉 개요.

시간 경과에 따른 추세 데이터를 보여주는 보고서를 표시합니다. 실시간 데이터가 포함된 보고서는 다음과 같습니다. 정기적인 일정으로 중요한 메트릭의 추세를 확인하여 전체 비즈니스 프로세스를 분석하고 개선 영역을 식별합니다.

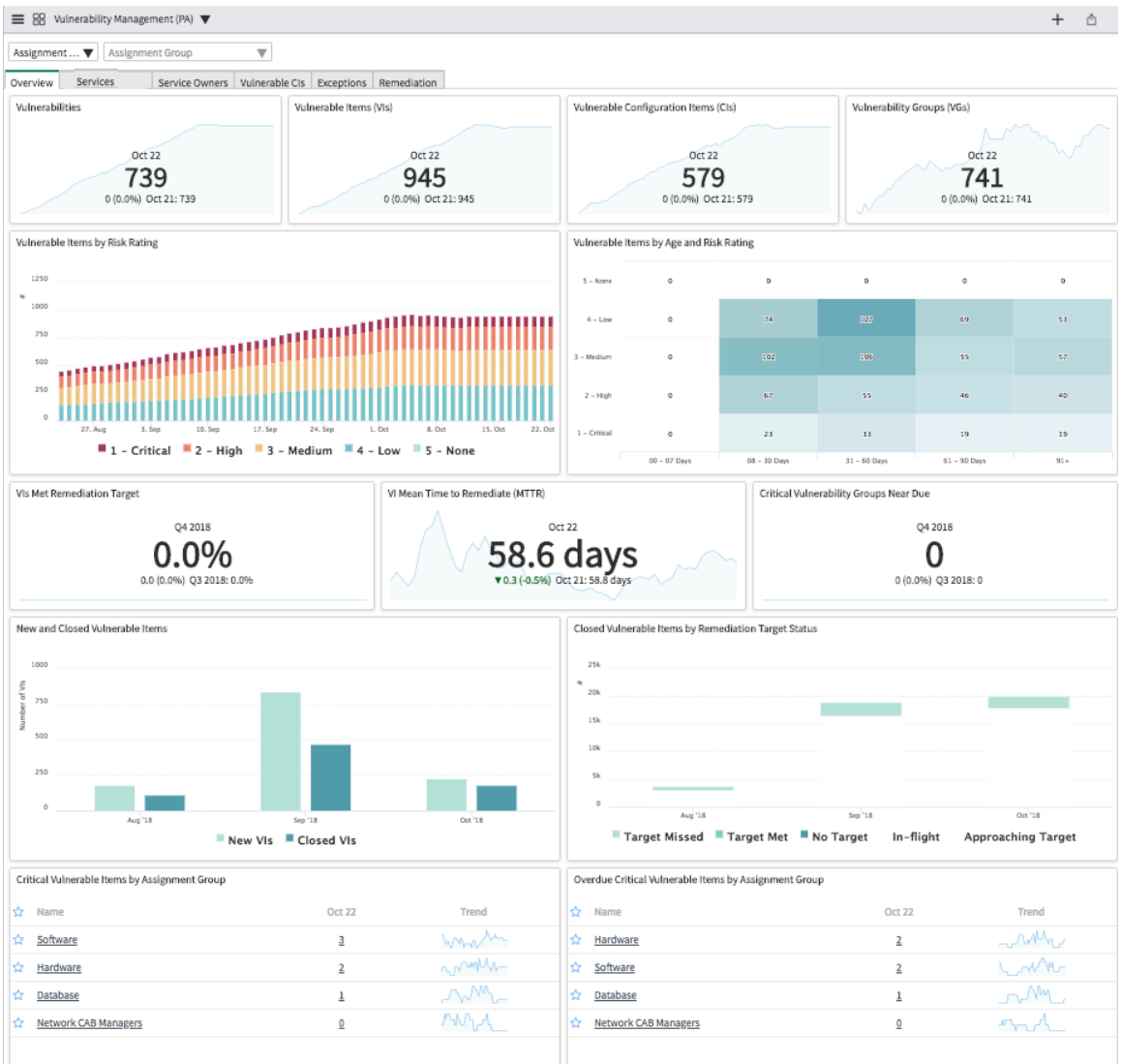
실시간 점수가 포함된 PA 보고서를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 실시간으로 취약성 대응(PA)용 퍼포먼스 분석 보고서 보기를 참조하십시오.

취약성 관리 **[PA]** 대시보드 탭

개요 탭

이 대시보드는 취약성 위험 및 확산, 영향을 받는 자산, 정정 대상 준수 및 정정 진행률에 대한 KPI를 전달합니다.

개요 탭에서는 예약된 작업에 따라 실행된 할당 그룹별 중요 취약한 항목 보고서를 볼 수 있습니다.

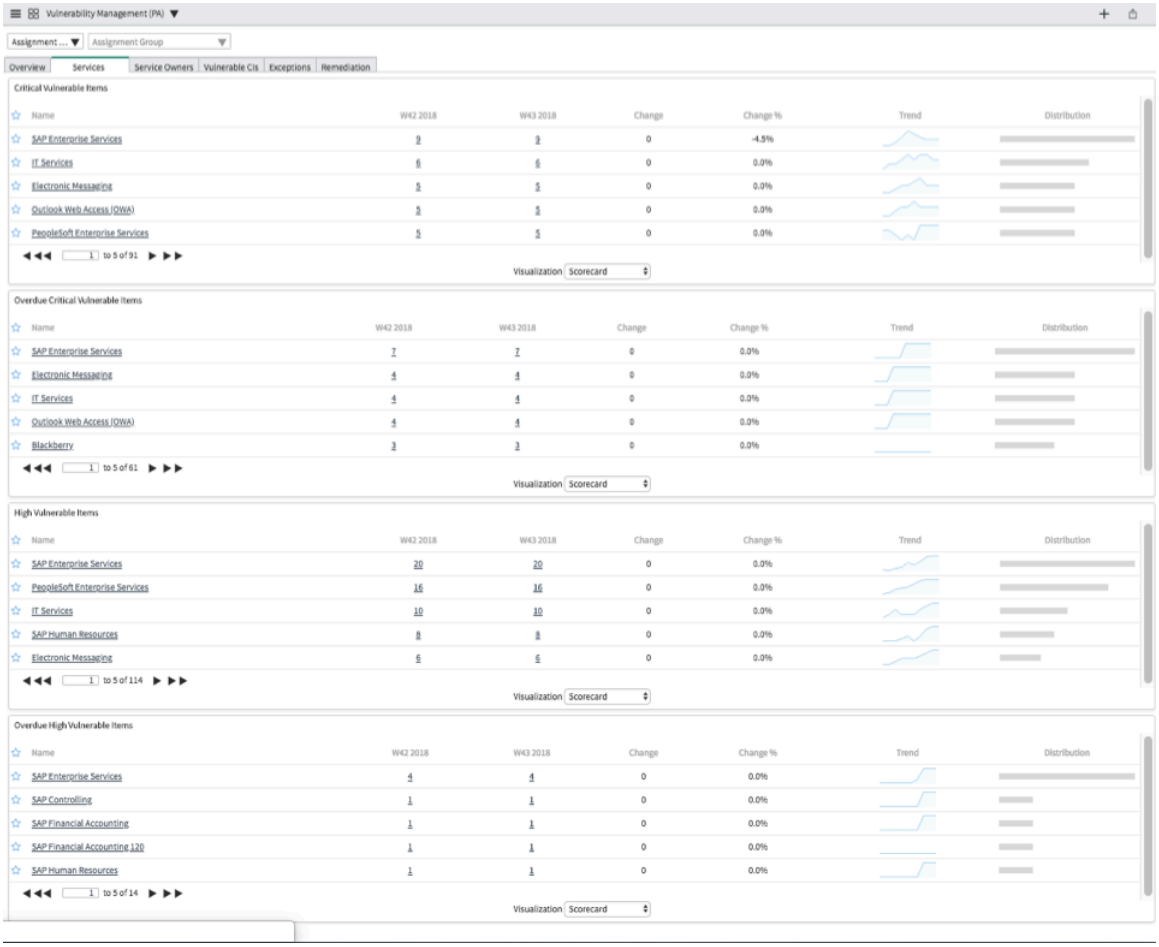


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스 탭

이 대시보드는 비즈니스 서비스 수준에서 취약성 위험을 노출합니다. 조직 전체에서 이 정보를 공유하면 서비스 관리자가 신속하고 사전 예방적으로 취약성을 수정하고 조직이 정보 보안의 공동 책임 모델로 전환하는 데 도움이 될 수 있습니다.

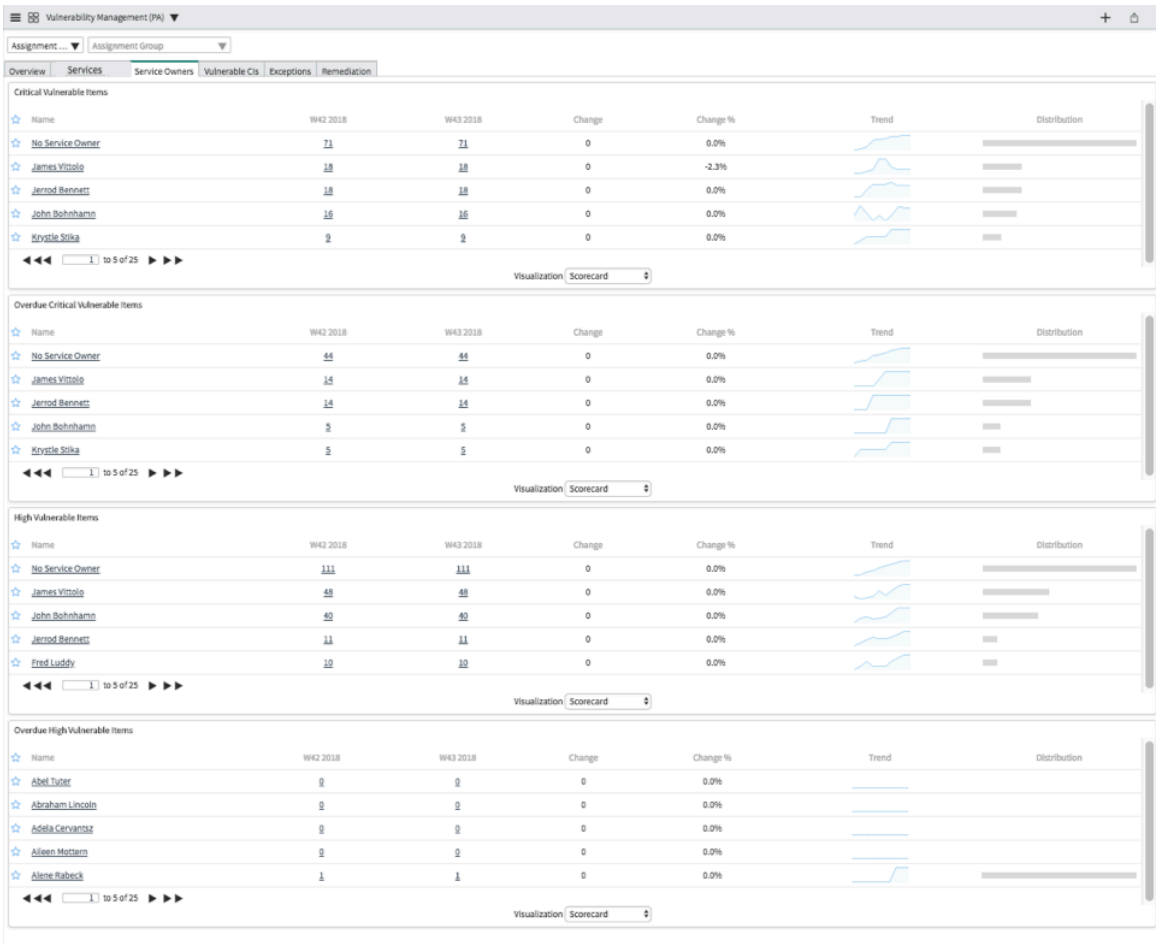
시스템 속성 sn_vul.service_classifications를 사용하여 서비스 클래스를 기술 또는 애플리케이션 서비스로 변경할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 소유자 탭

이 대시보드는 비즈니스 서비스 수준에서 서비스 소유자(해당 비즈니스 서비스를 담당하는 임원)까지 취약성 위험을 집계합니다. 어떤 경영진이 가장 큰 취약성 위험을 가정하고 있으며 어떤 임원이 가장 많은 도움이 필요할 수 있는지 표시하여 신속한 정정 활동을 장려합니다.

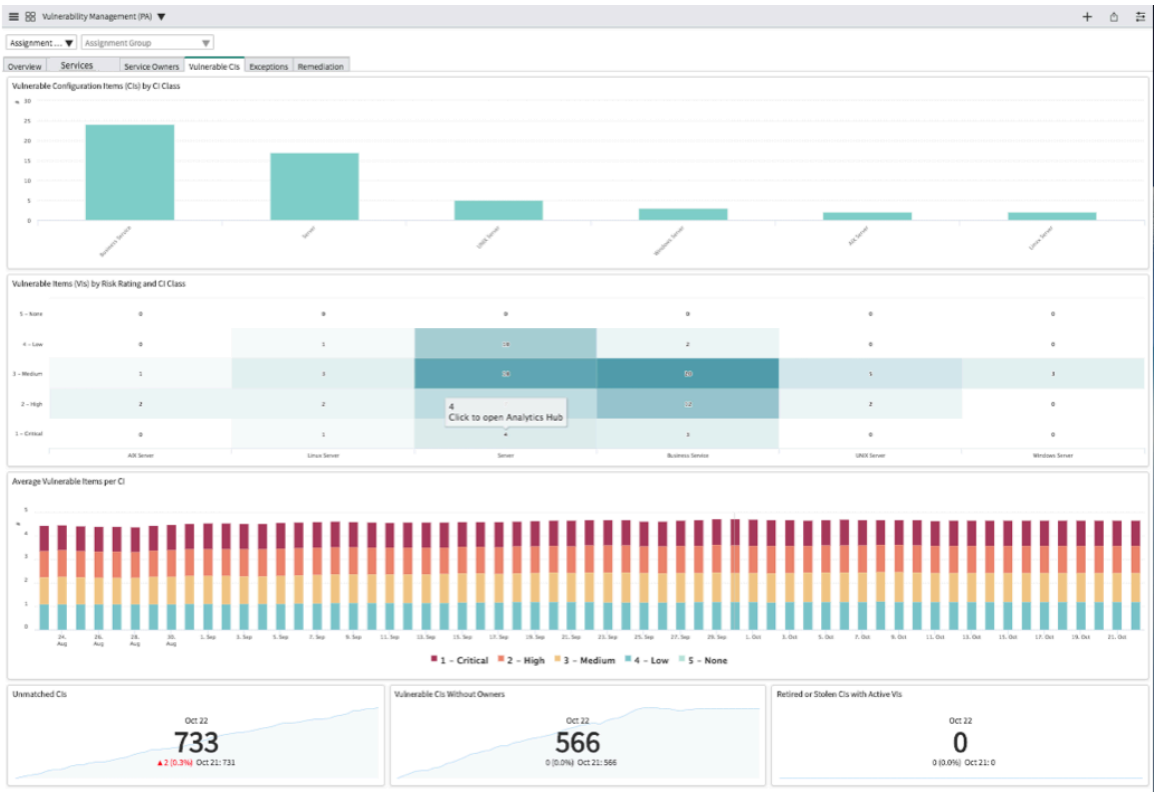


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약한 **CI** 탭

이 대시보드는 활성 취약성이 있는 CI의 범위와 구성, 가장 주의가 필요한 CI 범주를 보여줍니다. 활성 취약한 항목이 있는 해제된 자산을 식별하고 자산이 해제되었는지 확인합니다. 소유권 정보가 부족한 취약한 CI의 수를 확인하여 중요한 취약성이 해당 시스템에 영향을 미치기 전에 해당 자산의 소유자를 사전에 식별할 수 있습니다.

취약한 CI 탭에서는 소유자가 없는 취약한 CI 및 활성 VI가 있는 폐기되거나 도난당한 CI 보고서를 실시간으로 볼 수 있습니다.

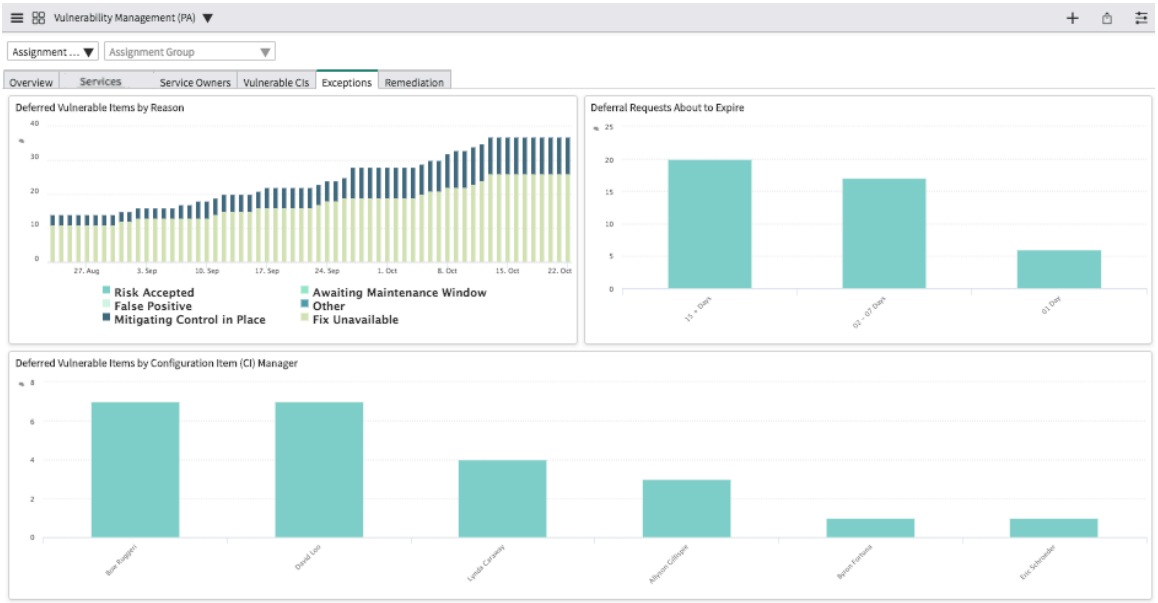


예외 탭

이 대시보드는 조직이 잠재적으로 과도한 지연으로 인해 어떤 위험을 감수하고 있는지 이해하고 정정 옵션을 재고하는 데 도움이 됩니다.

이유별 연기된 취약한 항목, 만료되는 연기 요청, 할당 그룹별 중요한 취약한 항목 예외 및 요청자 보고서별 예외 요청을 볼 수 있습니다.

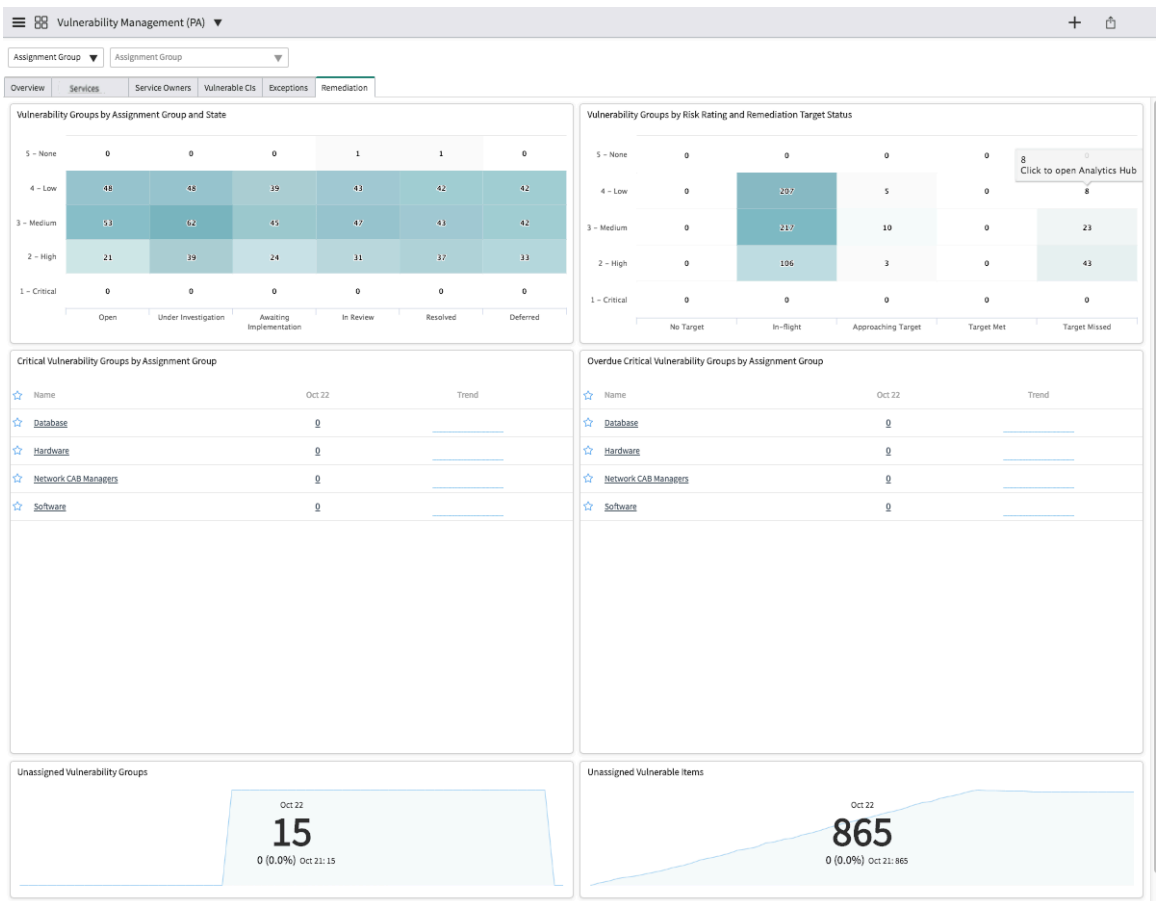
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



정정 탭

이 대시보드를 통해 정정 작업의 진행 상황을 파악하고 완료 시 가장 많은 지원이 필요한 지원 팀을 파악할 수 있습니다.

정정 탭에서는 할당되지 않은 취약한 항목 보고서를 실시간으로 볼 수 있습니다.



표시기

취약성 대응 표시기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에서 취약성 정정 진행률을 측정하고 추적하는 데 사용되는 여러 표시기가 취약성 대응 있습니다.

표시기에 대한 기록 수집 옵션은 애플리케이션에 대해 취약성 대응 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 특정 보고서를 실시간으로 볼 수 있도록 이 옵션을 사용할 수 없습니다. 수동으로 기록 수집을 활성화하고 점수를 구성하는 기록을 보는 것을 선호하는 경우 이러한 표시기에서 사용하는 추세 정보를 계속 사용할 수 있습니다.

구별되는 취약성

count_active_vi 〉 0이 있는 뚜렷한 취약성입니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

비연기 기한 초과 중요한 취약한 항목

이 값은 VI.Active 데이터 소스의 카운트로, sn_vul_vulnerable_item 테이블을 사용합니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

% 취약한 항목이 정정 대상 만족

([[### ### ## > ## ## = ## ##]]/[[### ### ##]]) * 100. 목표는 최대화하는 것입니다.

할당되지 않은 취약한 항목

담당 그룹 필드와 담당자 필드가 모두 비어 있는 모든 활성 취약한 항목입니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

중요한 취약한 항목(서비스)

테이블 sn_vul_analytics_business_services_vi를 사용 중인 데이터 소스 Active VI(서비스)의 개수입니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

기한 초과가 심각한 취약한 항목(서비스)

테이블 sn_vul_analytics_business_services_vi를 사용 중인 데이터 소스 Active VI(서비스)의 개수입니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

할당되지 않은 정정 작업

할당 그룹 필드와 할당 대상 필드가 모두 비어 있는 모든 활성 정정 작업입니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

중요한 취약한 항목

이 값은 VI.Active 데이터 소스의 카운트로, sn_vul_vulnerable_item 테이블을 사용합니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

취약한 항목

이 값은 VI.Active 데이터 소스의 카운트로, sn_vul_vulnerable_item 테이블을 사용합니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

새로운 취약한 항목

이 값은 VI.New 데이터 소스의 개수로, sn_vul_vulnerable_item 테이블을 사용합니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

취약한 구성 항목

이 값은 VI.Active 데이터 소스의 고유 개수로, sn_vul_vulnerable_item 테이블을 사용합니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

닫힌 취약한 항목의 합산 기간

VI.Closed 데이터 소스의 합계로, sn_vul_vulnerable_item 테이블을 사용합니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

연기되지 않은 정정 작업

데이터 소스 VG의 개수입니다. 활성 - 테이블 사용 중: sn_vul_vulnerability. 목표는 최소화하는 것입니다.

정정할 취약한 항목 중위 시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

[[### ### ### ## ##]]/[[### ### ##]]

중요한 기한 초과 취약한 항목(서비스)

테이블 sn_vul_analytics_business_services_vi를 사용 중인 데이터 소스 Active VI(서비스)의 개수입니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

폐기된 구성 항목

이 값은 VI.Active 데이터 소스의 고유 개수로, sn_vul_vulnerable_item 테이블을 사용합니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

연기 요청

테이블 sn_vul_change_approval를 사용 중인 데이터 소스 활성 지연 요청의 개수입니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

구성 항목별 취약한 항목

이는 활성 VI가 있는 데이터 소스 CI의 개수입니다. 사용 중인 테이블: sn_vul_analytics_vi_ci_class. 목표는 최소화하는 것입니다.

닫힌 취약한 항목

종결된 취약한 항목은 # 단위로 매일 측정됩니다. 목표는 최대화하는 것입니다.

일치하지 않는 구성 항목

CMDB의 기존 CI와 일치하지 않는 외부 공급업체 취약성 스캐너를 통해 검색된 호스트를 나열합니다.

연기되지 않은 지연 중요 정정 작업

데이터 소스 VG의 개수입니다. 활성 - 테이블 사용 중: sn_vul_vulnerability. 목표는 최소화하는 것입니다.

지원 그룹이 없는 취약한 구성 항목

이 값은 VI.Open 데이터 소스의 개수로, sn_vul_vulnerable_item 테이블을 사용합니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

연기되지 않은 중요 정정 작업

데이터 소스 VG의 개수입니다. 활성 - 테이블 사용 중: sn_vul_vulnerability. 목표는 최소화하는 것입니다.

연기된 취약한 항목

이 값은 VI.Active 데이터 소스의 카운트로, sn_vul_vulnerable_item 테이블을 사용합니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

매우 취약한 항목(서비스)

테이블 sn_vul_analytics_business_services_vi를 사용 중인 데이터 소스 Active VI(서비스)의 개수입니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

활성 취약한 항목이 있는 고유한 구성 항목

이 값은 활성 VI가 있는 데이터 소스 CI의 고유 카운트입니다. 사용 중인 테이블: sn_vul_analytics_vi_ci_class. 목표는 최소화하는 것입니다.

구성 항목별 취약한 항목의 평균 수

[[## ### ##]]/[[### CI]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

정정 작업

데이터 소스 VG의 개수입니다. 활성 - 테이블 사용 중: sn_vul_vulnerability. 목표는 최소화하는 것입니다.

지연된 핵심 취약한 항목

이 값은 VI.Active 데이터 소스의 카운트로, sn_vul_vulnerable_item 테이블을 사용합니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연기 요청(생성됨)

테이블 sn_vul_change_approval를 사용 중인 데이터 소스 Closed.Requests의 개수입니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

세부 항목

다음 세부 항목 이름이 대시보드의 지표에 적용됩니다.

- 기간
- 종결 연령
- 담당 그룹
- CI 클래스
- CI 관리자
- 지연 기간
- 연기 사유
- 예외 요청자
- 공격 벡터 악용
- 악용 존재
- 악용 기술 수준
- 정정 대상 규칙
- 정정 대상 상태
- 정정 대상 상태(닫힘)
- 위험 등급
- 서비스
- 서비스 중요도
- 서비스 소유자
- 심각도
- 상태

세부 항목 소스

- 할당 그룹: VI 또는 RT 보고서에 적용
- 익스플로잇 존재: VI 보고서에 적용됩니다.
- 공격 벡터 악용: VI 보고서에 적용됩니다.
- 익스플로잇 기술 수준: VI 보고서에 적용됩니다.
- 정정 목표 상태: VI 및 RT 보고서에 적용됩니다.
- 위험 등급: VI 및 RT 보고서에 적용됩니다.
- 상태: VI 및 RT 보고서에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화

제목	유형	설명
취약성	단일 점수	하나 이상의 활성 취약한 항목과 연결된 취약성 수입니다.
취약한 항목(VI)	단일 점수	활성(종결되지 않은) 취약한 항목 수입니다.
취약한 CI(구성 항목)	단일 점수	하나 이상의 활성 취약한 항목과 연결된 CI(구성 항목) 수입니다.
정정 작업	단일 점수	활성(종결 되지 않은) 정정 작업의 수입니다.
위험 등급별 취약한 항목	막대	선택한 시간 범위 동안 위험 등급별로 그룹화된 활성 취약한 항목 수입니다.
연령 및 위험 등급별 취약한 항목	히트맵	위험 등급 및 기간(일)별로 그룹화된 활성 취약한 항목 수입니다.
정정 대상을 만족하는 VI	단일 점수	현재 및 이전 분기에서 정정 목표 날짜를 달성한 종결된 취약한 항목의 비율입니다. 정정 목표는 마지막으로 개시된 날짜와 일 수(24시간 단위로 측정)의 합계로 계산됩니다.
VI 평균 정정 시간(MTTR)	단일 점수	취약한 항목을 정정(종결)하기 위한 평균 시간으로, 30일 이동 평균으로 표시됩니다. **주:** 종결 연령 값은 데이터가 수집될 때 계산됩니다. 이 값은 last_opened 날짜와 수집 작업의 날짜 및 시간 간의 차이입니다.
기한이 근접한 중요 정정 작업	단일 점수	정정 목표 날짜에 근접한 활성 정정 작업 수입니다. 정정 작업의 정정 목표 날짜가 그룹의 활성 취약한 항목에 속한 날짜와 가장 근접한 날짜로 설정됩니다. 정정 목표는 마지막으로 개시된 날짜와 일 수(24시간 단위로 측정)의 합계로 계산됩니다. 이 보고서는 지연된 정정 작업을 제외합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
새로운 또는 닫힌 취약한 항목	막대	선택한 시간 범위 동안의 신규 및 종결된 취약한 항목 수입니다. 주: 종결 연령 값은 데이터가 수집될 때 계산됩니다. 이 값은 last_opened 날짜와 수집 작업의 날짜 및 시간 간의 차이입니다.
정정 대상 상태별 닫힌 취약한 항목	막대	선택한 시간 범위 동안 정정 목표 상태별로 그룹화된 종결된 취약한 항목 수입니다. 주: 종결 연령 값은 데이터가 수집될 때 계산됩니다. 이 값은 last_opened 날짜와 수집 작업의 날짜 및 시간 간의 차이입니다.
담당 그룹별 중요한 취약한 항목	목록 및 라인	담당 그룹별로 그룹화된 위험한 위험 등급의 활성 취약한 항목 수입니다.
담당 그룹별 기한 초과 중요한 취약한 항목	목록 및 라인	위험한 위험 등급의 활성 취약한 항목 수 및 할당 그룹별로 그룹화된 해당 항목의 지난 정정 목표 날짜입니다. 정정 목표는 마지막으로 개시된 날짜와 일 수(24시간 단위로 측정)의 합계로 계산됩니다. 지연된 취약한 항목은 이 보고서에서 제외됩니다.

비즈니스 서비스

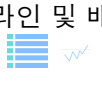
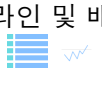
이름	유형	설명
중요한 취약한 항목	목록, 라인 및 배포 표시줄	비즈니스 서비스별로 그룹화된 위험한 위험 등급의 활성 취약한 항목 수입니다. 이번 주와 지난 주의 주간 평균, 2주간의 차이(개수 및 백분율) 및 추세를 표시합니다. 분포 표시줄에는 성과표의 현재 페이지에 있는 모든 값 간의 차이가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스

이름	유형	설명
기한 초과 중요한 취약한 항목	목록, 라인 및 배포 표시줄	위험한 위험 등급의 활성 취약한 항목 수 및 비즈니스 서비스별로 그룹화된 해당 항목의 지난 정정 목표 날짜입니다. 이번 주와 지난 주의 주간 평균, 2주간의 차이(개수 및 백분율) 및 추세를 표시합니다. 분포 표시줄에는 성과표의 현재 페이지에 있는 모든 값 간의 차이가 표시됩니다. 지연된 취약한 항목은 이 보고서에서 제외됩니다.
매우 취약한 항목	목록, 라인 및 배포 표시줄	비즈니스 서비스별로 그룹화된 높은 위험 등급의 활성 취약한 항목 수입니다. 이번 주와 지난 주의 주간 평균, 2주간의 차이(개수 및 백분율) 및 추세를 표시합니다. 분포 표시줄에는 성과표의 현재 페이지에 있는 모든 값 간의 차이가 표시됩니다.
기한 초과 심각한 취약한 항목	목록, 라인 및 배포 표시줄	높은 위험 등급의 활성 취약한 항목 수 및 비즈니스 서비스별로 그룹화된 해당 항목의 지난 정정 목표 날짜입니다. 이번 주와 지난 주의 주간 평균, 2주간의 차이(개수 및 백분율) 및 추세를 표시합니다. 분포 표시줄에는 성과표의 현재 페이지에 있는 모든 값 간의 차이가 표시됩니다. 지연된 취약한 항목은 이 보고서에서 제외됩니다.

서비스 소유자

이름	유형	설명
중요한 취약한 항목	목록, 라인 및 배포 표시줄 	비즈니스 서비스 소유자별로 그룹화된 위험한 위험 등급의 활성 취약한 항목 수입니다. 이번 주와 지난 주의 주간 평균, 2주간의 차이(개수 및 백분율) 및 추세를 표시합니다. 분포 표시줄에는 성과표의 현재 페이지에 있는 모든 값 간의 차이가 표시됩니다.
기한 초과 중요한 취약한 항목	목록, 라인 및 배포 표시줄 	위험한 위험 등급의 활성 취약한 항목 수 및 비즈니스 서비스 소유자별로 그룹화된 해당 항목의 지난 정정 목표 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 소유자

이름	유형	설명
		이번 주와 지난 주의 주간 평균, 2주간의 차이(개수 및 백분율) 및 추세를 표시합니다. 분포 표시줄에는 성과표의 현재 페이지에 있는 모든 값 간의 차이가 표시됩니다. 지연된 취약한 항목은 이 보고서에서 제외됩니다.
매우 취약한 항목	목록, 라인 및 배포 표시줄	비즈니스 서비스 소유자별로 그룹화된 높은 위험 등급의 활성 취약한 항목 수입니다. 이번 주와 지난 주의 주간 평균, 2주간의 차이(개수 및 백분율) 및 추세를 표시합니다. 분포 표시줄에는 성과표의 현재 페이지에 있는 모든 값 간의 차이가 표시됩니다.
기한 초과 심각한 취약한 항목	목록, 라인 및 배포 표시줄	높은 위험 등급의 활성 취약한 항목 수 및 비즈니스 서비스 소유자별로 그룹화된 해당 항목의 지난 정정 목표 날짜입니다. 이번 주와 지난 주의 주간 평균, 2주간의 차이(개수 및 백분율) 및 추세를 표시합니다. 분포 표시줄에는 성과표의 현재 페이지에 있는 모든 값 간의 차이가 표시됩니다. 지연된 취약한 항목은 이 보고서에서 제외됩니다.

취약한 **CI**

이름	유형	설명
CI 클래스별 취약한 CI(구성 항목)	막대	CMDB에서 CI 클래스별로 그룹화된 활성 취약성이 있는 구성 항목 수입니다.
CI 클래스별 취약한 항목(VI)	트리맵	CI 클래스별로 세분화된 활성 VI 수입니다.
CI당 취약한 항목 평균	막대	구성 항목에 속하는 취약한 항목의 평균 개수입니다(위험 등급별로 그룹화됨).
일치하지 않는 CI	단일 점수	CMDB의 기존 CI와 일치하지 않는 임포트된 구성 항목 수입니다.
지원 그룹이 없는 취약한 CI	단일 점수	할당된 지원 그룹이 없는 취약한 구성 항목 수입니다.
활성 VI가 있는 폐기된 또는 도난당한 CI	단일 점수	활성 취약한 항목이 있는 CMDB에서 폐기됨 또는 도난됨으로 표시된 구성 항목 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외

이름	유형	설명
사유별 연기된 취약한 항목	막대	지연 이유별로 그룹화된 지연된 취약한 항목 수입니다.
만료 임박한 연기 요청	막대	검토를 위해 재개시하려는 정정 작업 또는 취약한 항목과 연결된 지연 요청 수입니다. 재개장할 때까지 남은 일수에 따라 그룹화됩니다. 이메일 알림이 정의되면 이메일이 전송됩니다.
CI(구성 항목) 관리자별 연기된 취약한 항목	막대	연결된 구성 항목에 대해 관리자가 그룹화한 지연된 취약한 항목 수입니다.

정정

이름	유형	설명
위험 등급 및 상태별 정정 작업	히트맵	위험 등급 및 상태별로 그룹화된 활성 정정 작업 수입니다.
위험 등급 및 정정 대상 상태별 정정 작업	히트맵	위험 등급 및 정정 목표 상태별로 그룹화된 활성 작업 수입니다. 지연된 취약한 항목은 이 보고서에서 제외됩니다.
할당 그룹별 중요 정정 작업	목록 및 라인	할당 그룹별로 그룹화된 위험 등급이 있는 활성 정정 작업의 수입니다. 이 보고서는 지연된 정정 작업을 제외합니다.
할당 그룹별 지연 중요 정정 작업	목록 및 라인	할당 그룹별로 그룹화되어 임계 위험 등급이 있고 수정 목표 날짜가 지난 활성 정정 작업의 수입니다. 이 보고서는 지연된 정정 작업을 제외합니다.
할당되지 않은 정정 작업	단일 점수	담당자 또는 할당 그룹이 없는 활성 정정 작업 수입니다.
할당되지 않은 취약한 항목	단일 점수	담당자 또는 담당 그룹이 없는 활성 취약한 항목 수입니다.

실시간으로 **[PA]** 보고서 보기 취약성 대응용 퍼포먼스 분석

가장 중요한 VI(취약한 항목)를 관리하고 신속하게 정정하려면 PA(취약성 관리) 대시보드에서 요청 시 실시간으로 보고서를 확인하십시오. 이 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 애플리케이션은 에서 별도로 구독 ServiceNow Store하여 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

의 취약성 대응용 퍼포먼스 분석보고서에 대한 자세한 내용은 취약성 관리(PA) 대시보드를 참조하세요.

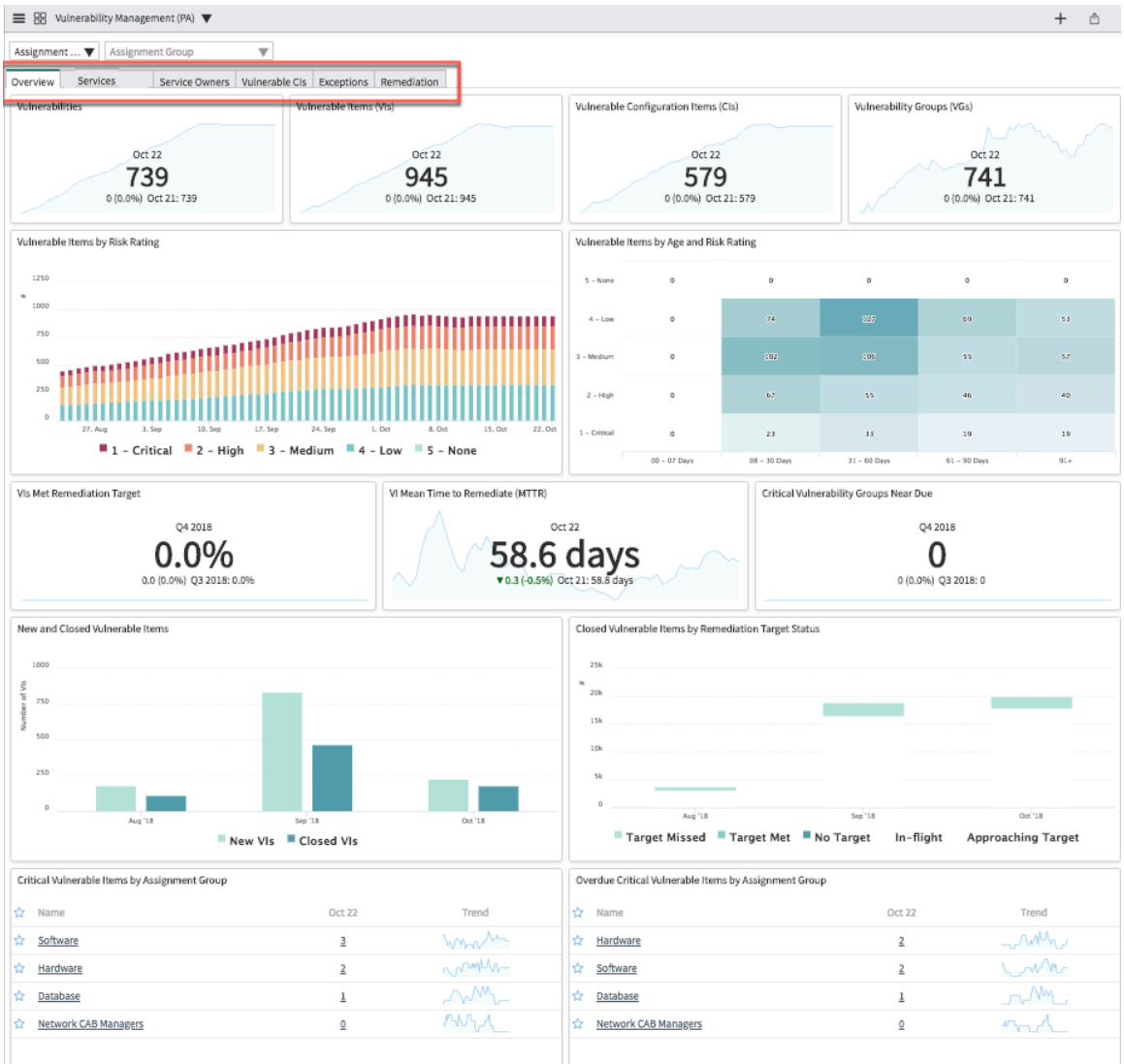
응용 프로그램의 설정 및 설치에 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 (PA) 애플리케이션 설치 및 구성 취약성 대응용 퍼포먼스 분석.

표시되지 않는 경우 대시보드를 보려면 취약성 대응 > 개요. 대시보드 맨 위에 보고서 탭이 표시됩니다.

버전 19.0부터 취약성 대응이 대시보드를 새 경험 UI에서도 볼 수 있습니다. 새 UI에서 대시보드를 보려면 작업 공간 > 취약성 관리자 작업 공간 을 클릭하고 대시보드 아이콘을 클릭합니다. 역할에 따라 기본 대시보드가 표시됩니다. 다른 대시보드를 보려면 대시보드 이름 옆에 있는 드롭다운을 클릭합니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간의 대시보드 및 IT 정정 작업 공간의 대시보드를 참조하십시오.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

개요 탭



취약성 관리(PA) 대시보드의 탭에서 실시간으로 다음 보고서를 봅니다.

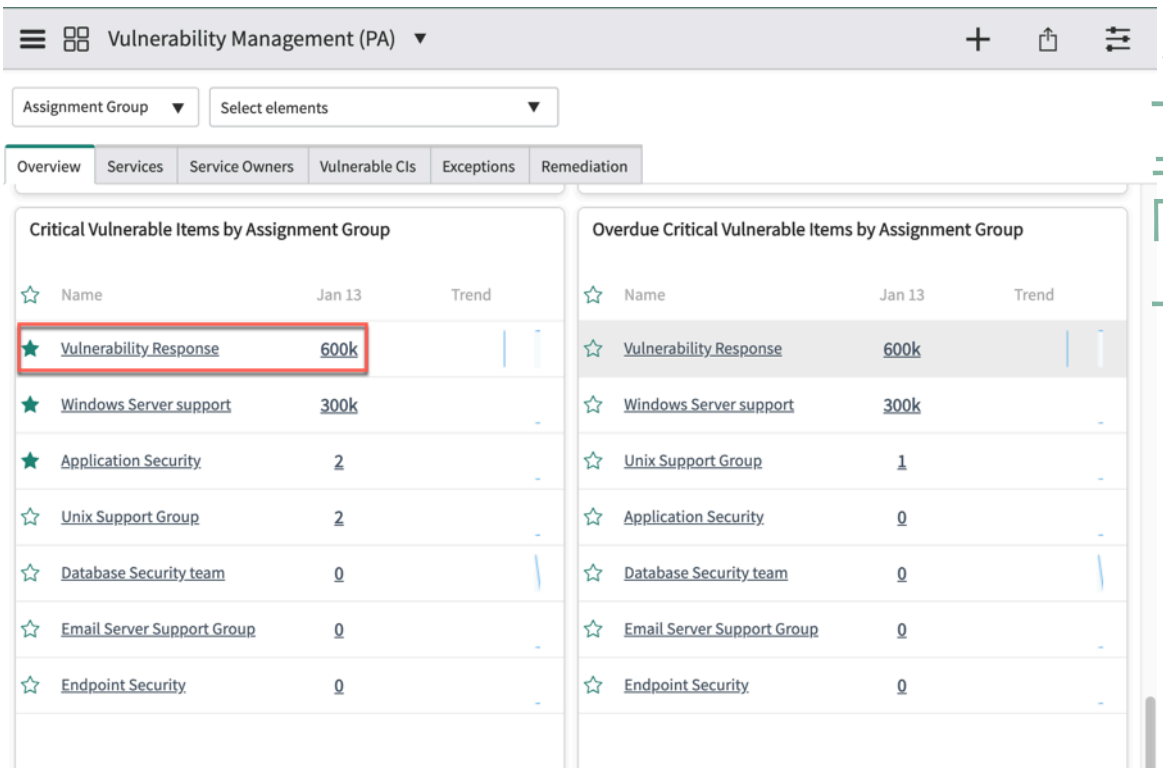
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개요 탭
  - 담당 그룹별 중요한 취약한 항목
- 취약한 CI 탭:
  - 소유자가 없는 취약한 CI
  - 활성 VI가 있는 폐기된 또는 도난당한 CI
- 예외 탭:
  - 사유별 연기된 취약한 항목
  - 만료 임박한 연기 요청
  - CIO 관리자별 연기된 취약한 항목
- 정정 탭:
  - 할당되지 않은 취약한 항목

실시간 보고서를 포함하는 탭 중 하나를 선택하여 실시간 점수를 보려면 다음 단계를 수행합니다.

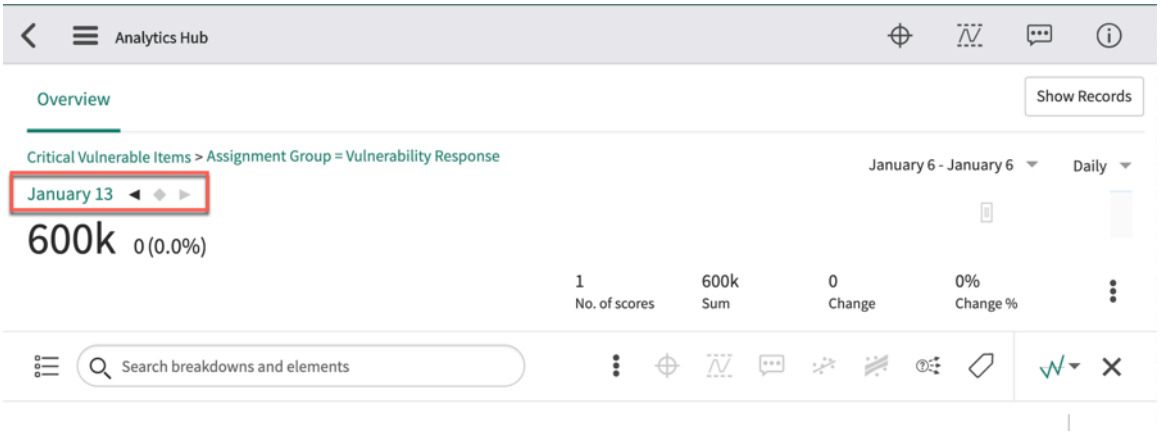
프로시저

1. 보고서(예: 할당 그룹별 중요한 취약한 항목)에서 표시되는 링크 중 하나를 클릭합니다.



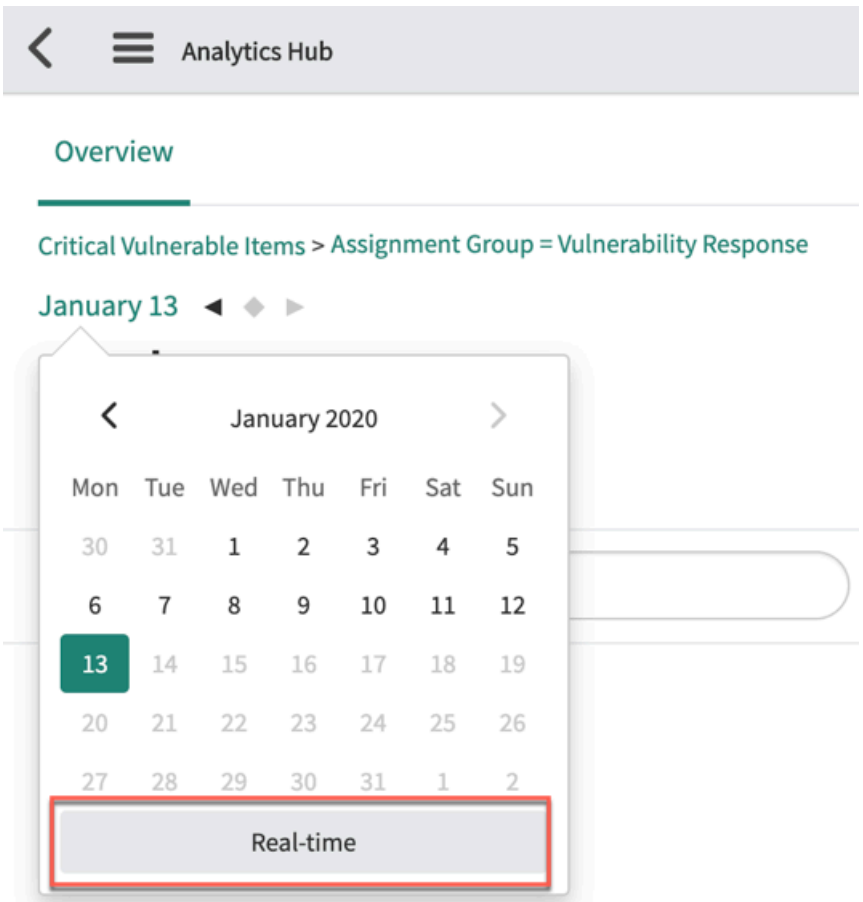
2. 표시되는 기록에서 날짜를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



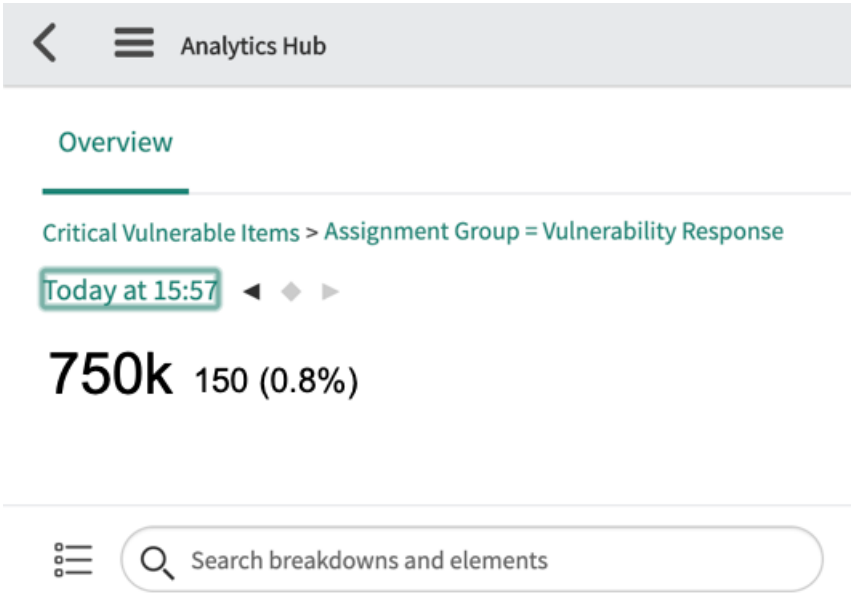
3. 표시되는 달력에서 실시간을 클릭합니다.

보고서에서 실시간 점수를 지원하지 않는 경우 달력에 실시간 단추가 표시되지 않습니다.



값이 업데이트되려면 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다. 현재 날짜, 기록, 마지막 보고서 이후의 새 기록 수, 마지막 보고서 대비 변경 비율도 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 옵션: 실시간 보고서가 표시된 상태에서 보고서를 구성하는 기록을 보려면 오른쪽 상단에서 기록 표시를 클릭합니다.
   점수를 구성하는 기록 목록이 표시됩니다.

〔PA〕에 퍼포먼스 분석 대한 취약성 대응 표시기 보기

인스턴스의 취약성 데이터를 나타내는 자동화 및 공식화된 퍼포먼스 분석 표시기를 봅니다.

시작하기 전에
표시기의 기록 수집 옵션은 기본적으로 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 취약성 대응 애플리케이션에서 비활성화되어 있습니다. 특정 보고서를 실시간으로 볼 수 있도록 이 옵션을 비활성화합니다. 수동으로 기록 수집을 활성화하고 점수를 구성하는 기록을 보는 것을 선호하는 경우 이러한 표시기에서 사용하는 추세 정보를 계속 사용할 수 있습니다.

주:
표시기에서 기록 수집을 활성화하면 성능에 영향을 줄 수 있으며 데이터 수집 작업을 실행하는 데 필요한 시간과 메모리가 상당히 길어질 수 있습니다.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음) 또는 pa.viewer

이 태스크 정보
취약성 대응 에는 자동화된 표시기와 공식화된 표시기가 모두 있습니다.

주요 용어

PA 표시기
: 비즈니스 서비스, 활동 또는 조직 행동에 대해 정기적인 간격으로 수행되는 성과 측정을 정의합니다(예: 지연되지 않은 기한 초과 중요 취약한 항목).

PA 표시기 소스
: 하나의 테이블 또는 데이터베이스 뷰에서 레코드를 필터링하는 데이터 세트(예: VI Active).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 수집

활성화하면 메모리에 기록이 저장되고 분석 허브에 대한 액세스가 제공됩니다.

세부 항목

세부 항목은 수집된 기록을 필터링하고 그룹화합니다. 고장은 특히 그 수와 다양성이 증가함에 따라 메모리 사용을 증가시킬 수 있습니다.

분석 결과 제외

제외는 특정 고장을 제거하여 메모리 소비를 줄일 수 있습니다.

프로시저

1. 자동 표시기의 경우 다음으로 이동합니다. 퍼포먼스 분석 〉 표시기 〉 자동 표시기.
2. 공식화된 표시기의 경우 다음으로 이동합니다. 퍼포먼스 분석 〉 수식 표시기.

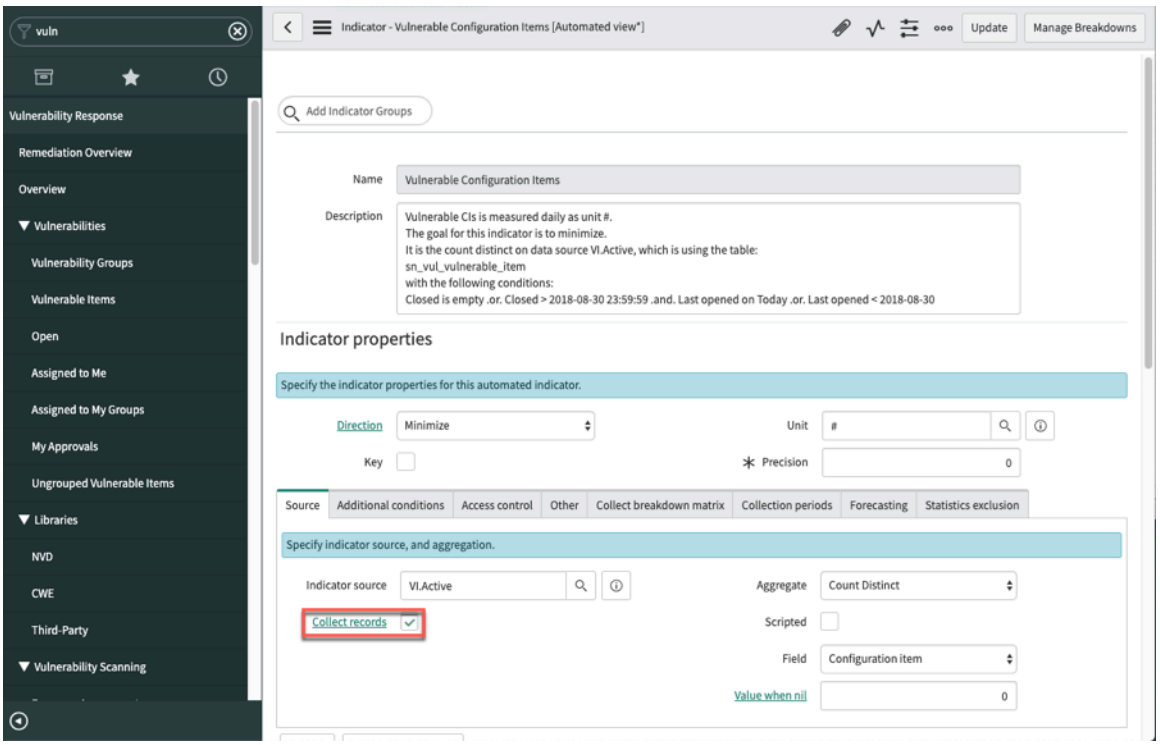
   표시기에 대한 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 표시기를 참조하십시오.
3. 두 경우 모두 애플리케이션 〉 퍼포먼스 분석.

   주:

   기본 뷰에 없는 경우 페이지의 왼쪽 상단 모서리에 있는 기어 아이콘( )을 사용하여 애플리케이션 열을 추가합니다. 그러면 Application(애플리케이션) 열이 Search(검색) 드롭다운 메뉴에 표시됩니다.
4. 옵션: 표시기에 대한 취약성 대응 퍼포먼스 분석에서 기록 수집을 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.

   a. 자동 표시기 목록이 표시되면 이름 열에서 기록 수집을 활성화할 표시기를 클릭합니다. 표시기 기록이 표시됩니다.

   b. 소스 탭을 선택한 상태에서 표시기 속성 섹션에서 레코드 수집 확인란을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

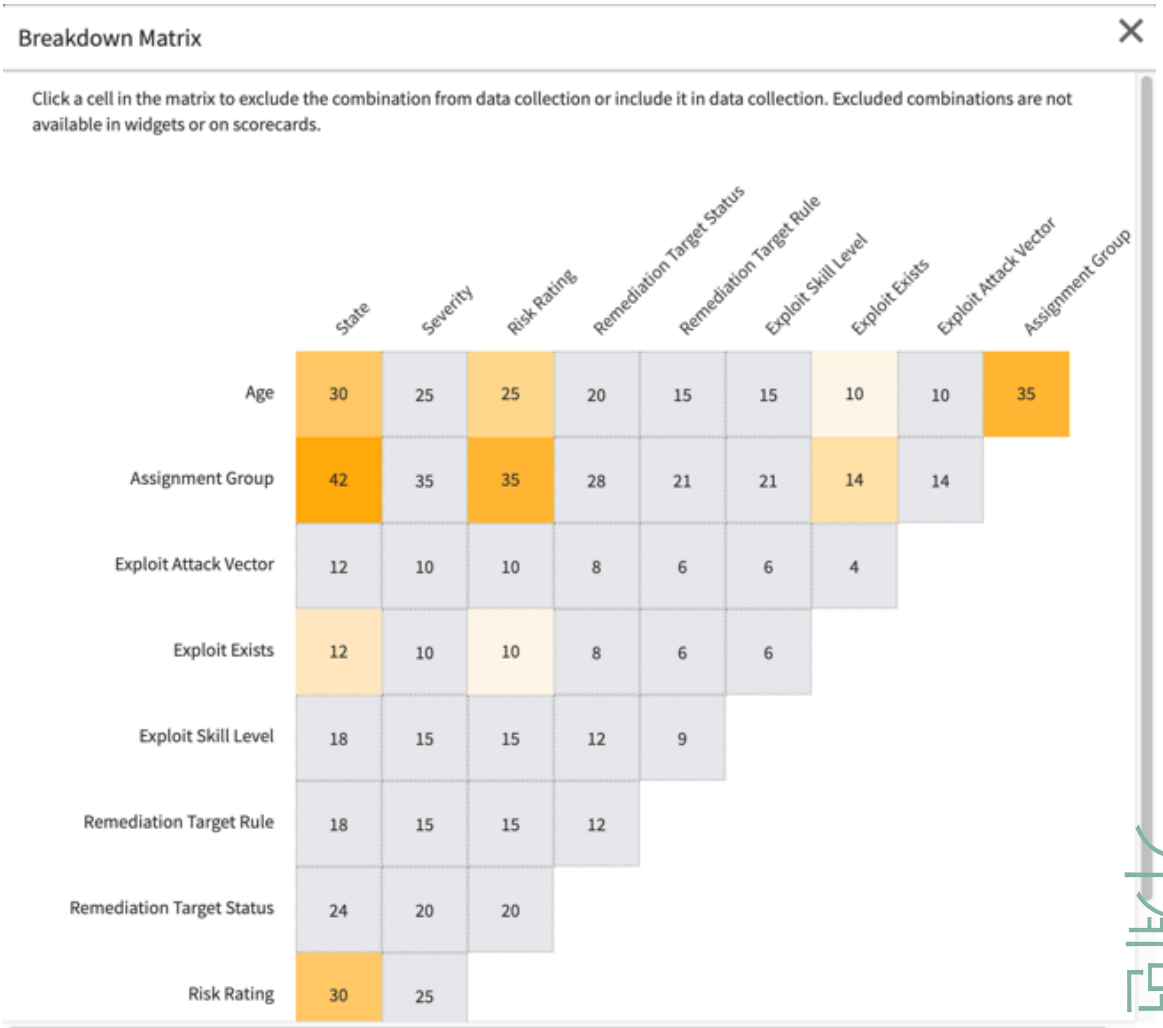
c. 계속하려면 하나를 선택합니다.

옵션	설명
업데이트	편집 내용을 저장하고 표시기 목록으로 돌아갑니다.
세부 항목 관리 주: 두 번째 수준 세부 항목을 다시 활성화하도록 선택하면 메모리 사용량이 크게 증가하고 데이터 수집 작업이 느려질 수 있습니다. 기본적으로 두 번째 수준 세부 항목 제외가 다음 표시기에 적용되었습니다. ▪ 취약한 구성 항목 ▪ 폐기된 CI ▪ 지연된 VI	나열된 표시기에 대한 두 번째 수준 세부 항목을 다시 활성화하거나, 다른 표시기에 대한 세부 항목을 편집합니다. (Optional) Performance Analytics 세부 항목에 대한 자세한 내용은 Performance Analytics 세부 항목을 참조하십시오.

d. **Manage** Breakdowns(세분화 관리)를 클릭합니다.

e. 표시되는 양식에서 **Configure Breakdown** Matrix(세분화 매트릭스 구성)를 클릭합니다. 세분화 매트릭스 양식이 표시됩니다. 제외된 조합은 다음 그림과 같이 선택되고 색상과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



f. 제외를 제거하고 제외된 조합을 다시 활성화하려면 선택한 셀을 클릭합니다.

g. 양식의 오른쪽 상단에서 종결 을 클릭하여 세부 항목 관리 양식을 반환합니다.

h. 뒤로 화살표를 클릭하여 표시기 기록으로 돌아갑니다.

i. 업데이트를 클릭하여 편집 내용을 저장하고 표시기 목록으로 돌아갑니다.

취약성 대응 참조 정보

다음 항목에서는 에 있는 취약성 대응양식 및 기록에 대한 필드 데이터 외에도 링크, 참조 정보, 문제 해결 및 지식 문서를 제공합니다.

다음은 HI 기술 자료의 지원 및 VR/CC 문제 해결 문서에 대한 기술 자료 링크에 대한 링크를 시작으로 도움이 될 수 있는 다른 리소스에 대한 링크입니다.

- 지원 및 문제 해결 VR/CC에 대한 지식베이스 링크
- 응용 프로그램 및 호환성에 대한 자세한 내용은 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.
- Security Operations 비디오
- 개발자 교육

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개발자 설명서
- 구현 전문가와 협력하여 Customer Success Center를 통해 원하는 비즈니스 성과를 달성하십시오.
- Vulnerability Response 과정을 수강하여 전문 지식을 쌓고 ROI를 더 빠르게 실현하십시오. 등록하려면 ServiceNow 교육 및 인증을 참조하십시오.
- 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
- 취약성 대응 오케스트레이션
- 통합 작성을 위한 팁
- 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

애플리케이션에 대한 취약성 대응 구현 검사 목록

이 검사 목록은 인스턴스에서 애플리케이션을 기본으로 취약성 대응 구현하는 데 필요한 단계를 나열합니다 Now Platform# . 이러한 태스크를 완료하면 기본 시스템이 작동 및 검증될 준비가 된 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 애플리케이션 다운로드 및 활성화와 역할 할당을 위한 admin, 구성을 취약성 대응위한 sn_vul.vulnerability_admin.

프로시저

1. 작업을 완료할 때 체크 표시를 할 수 있도록 이 검사 목록을 PDF로 만들어 인쇄하는 것이 좋습니다.
2. PDF를 생성하려면 항목 위쪽에 있는 PDF로 저장 아이콘( )을 클릭하고 선택한 항목을 클릭합니다.

취약성 대응 관리자를 위한 기본 구현 검사 목록 작업

항목	설명
☐	관리자 역할을 가진 사용자로서 획득한 권리가 있는지, 다음의 애플리케이션을 ServiceNow# Store 인스턴스에 다운로드(설치)했는지 확인합니다.Now Platform ○ 취약성 대응 ○ 취약성 대응 NIST 국가 취약성 데이터베이스와 통합 ○ Qualys Security Operations용 통합 **a.** 인스턴스에서 애플리케이션을 사용할 수 있는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두 을 클릭하고 [sn_vul], [sn_vul_nvd] 및 〔sn_vul_qualys〕를 검색합니다. **b.** 응용 프로그램을 찾을 수 없는 경우 권리 가져오기 및 응용 프로그램 다운로드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 운영 및 ServiceNow Store .
☐	관리자 역할이 있는 사용자는 다음 탐색 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 애플리케이션 설치 인스턴스에서의 의존 Now Platform 성과 함께 애플리케이션을 활성화(설치)합니다취약성 대응.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	주: 애플리케이션을 설치하는 취약성 대응 동안 데모 데이터를 설치할 수 있습니다. 설치 후 인스턴스가 작동하는지 확인하기 위해 자동화된 테스트를 실행하려는 경우 데모 데이터가 필요합니다. 데이터 손상 및 중단을 방지하려면 개발, 테스트 및 기타 비프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행하십시오. 데모 데이터 또는 데모 계정이 생성된 경우 비프로덕션 또는 프로덕션에서 인스턴스를 사용하기 전에 모든 데모 데이터를 제거해야 합니다. 용 취약성 대응 설정 도우미는 애플리케이션과 함께 자동으로 설치됩니다. 애플리케이션을 구성하려면 설정 도우미가 취약성 대응 필요합니다. 또한 이 예에서 사용된 Integration for Security Operations 애플리케이션과 를 지원하고 호환되는 취약성 대응다른 애플리케이션을 설치 및 구성하는 Qualys 데 사용됩니다. 응용 프로그램 설치에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
☐	관리자 역할을 가진 사용자로서 설정 도우미에서 모두 〉 취약성 대응 사용자 및 그룹 를 수행하고 필요한 취약성 대응 가상 사용자 역할을 사용자에게 할당합니다. **a.** 설정 도우미 내에서 사용자 관리 모듈 링크를 클릭하여 기존 사용자와 이미 할당된 모든 역할을 봅니다. **b.** 목록에서 사용자 이름을 클릭하여 기록을 열고 역할 관련 목록을 클릭합니다. 이 사용자에게 할당된 모든 역할이 표시됩니다. **c.** 다음으로 다시 이동 취약성 대응 사용자 및 그룹 을 클릭하고 프롬프트에 따라 sn_vul.vulnerability_admin 역할을 할당합니다. **주:** 구성을 계속하려면 sn_vul.vulnerability_admin 역할이 필요합니다. 또는 관리자 역할을 가진 사용자로 구성을 계속할 수 있습니다. (선택 사항) CI(구성 항목) 관리자 [sn_vul.ci_manager] 및 예외 승인자 [sn_vul.exception_approver] 역할을 할당할 수도 있지만 나머지 설정 작업에는 이러한 가상 사용자가 필요하지 않습니다. 설정 도우미를 사용하여 가상 사용자 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 사용자 및 사용자 및 그룹에 대한 역할 할당에 대한 자세한 내용은 사용자 관리를 참조하십시오.
☐	**a.** 다음으로 이동 모두 〉 관리 〉 통합 **CWE Comprehensive 2000 Integration**이 활성화되었는지 확인하고 예약된 작업을 실행하여 데이터를 임포트합니다. **b.** 관리자 역할이 있는 사용자로서 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 NVD 애플리케이션과 취약성 대응 통합을 활성화(설치)합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	NVD 및 CWE 통합은 초기 설정 취약성 대응 의 일부로 실행하고 타사 스캐너 제품을 사용하여 취약성 데이터를 인스턴스로 임포트하기 전에 실행합니다. NVD 및 CWE 라이브러리 설치, 구성 및 보기에 대한 자세한 내용은 및 CWE 기록을 업데이트하기 위한 예약된 작업 구성 및 실행 를 참조하십시오NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리.
☐	관리자 역할이 있는 사용자는 다음 탐색 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 애플리케이션 설치 을 클릭하고 보안 운영 통합 애플리케이션을 활성화합니다 Qualys . 라이브러리가 Qualys 있는 타사 스캐너 제품을 설치하고 실행하기 전에 먼저 NVD 및 CWE 통합을 설치하고 실행하여 취약성 데이터를 수집해야 합니다. 자세한 내용은 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
☐	(선택 사항) 관리자 역할을 가진 사용자가 애플리케이션과 취약성 대응 함께 데모 데이터를 설치한 경우 ATF 테스트 도구 모음을 실행하여 취약성 대응 애플리케이션이 성공적으로 설치되었는지 확인할 수 있습니다. 주: 데이터 손상 및 중단을 방지하려면 개발, 테스트 및 기타 비프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행하십시오. 자세한 내용은 에 대해 Automated Test Framework(ATF) 테스트 도구 모음 실행 취약성 대응 문서를 참조하십시오. 자동화된 테스트에 대한 자세한 내용은 ATF(Automated Test Framework) 를 참조하십시오.

3. 취약성 대응 설정 섹션에서 시작하는 애플리케이션의 구성을 계속합니다.

   이러한 설정을 검토하면 환경을 계속 설정할 때 작동하는 방식을 취약성 대응 이해하는 데 도움이 됩니다. 이 예에서 사용되는 스캐너 통합의 경우 설정을 편집해야 합니다.

   제품에 대한 Qualys 이 구성 예에서 사용하는 개념은 다른 스캐너 응용 프로그램에도 적용됩니다.

   Qualys 애플리케이션을 구성하려면 자격 증명이 필요합니다. 제품에 액세스하려면 계정 이름, 암호 및 기타 서비스 정보가 필요한지 Qualys 확인합니다.

   필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 admin.

   취약성 대응 취약성 관리자를 위한 기본 구현 검사 목록 작업

작업	설명
☐	취약성 담당 규칙을 검토합니다. 할당 규칙은 적절한 할당 그룹에 취약한 항목(VI)을 자동으로 할당합니다. 자세한 내용은 취약성 대응 할당 규칙 개요 문서를 참조하십시오. 설정 도우미를 사용한 구성 취약성 대응 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 지원을 사용하여 구성 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
☐	정정 작업 규칙을 검토합니다. 정정 작업 규칙은 특정 조건에 따라 취약한 항목(VI)을 임포트할 때 자동으로 그룹화합니다. 자세한 내용은 취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요 문서를 참조하십시오.
☐	위험 계산기를 검토합니다. 위험 계산기는 우선순위에 취약한 항목의 점수를 매깁니다. 계산기를 구성하여 취약성 평가(스캐너) 벤더가 보고한 구성 항목(CI), 악용 가능성 및 취약성 심각도의 특성을 통합할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙 문서를 참조하십시오.
☐	정정 대상 규칙을 검토합니다. 정정 대상 규칙은 VI 및 정정 작업에 대한 정정 타임라인을 정의합니다. 자세한 내용은 취약성 대응 정정 대상 규칙 문서를 참조하십시오.
☐	통합 구성 섹션에서 애플리케이션 설정을 검토하고 Qualys 데이터 임포트를 정의하고 예약합니다. **a. Scanner** Integrations(스캐너 통합)를 클릭합니다. **b.** Installed Applications(설치된 애플리케이션) 페이지에서 Edit(편집)를 클릭합니다. **c.** 자격 증명을 입력하고 다음을 클릭합니다. **d.** 지식베이스 구성에 대한 설명을 읽습니다. **e.** 호스트 탐지 구성 페이지에서 임포트 설정, CI 조회 규칙 및 임포트 일정을 검토합니다. **f.** 이 페이지의 설정이 만족스러우면 지금 실행 을 클릭하여 데이터를 임포트합니다. 취약성 통합 실행 상태를 보려면 표시되는 상세 정보 보기 링크를 클릭합니다. **g.** (선택 사항) 구성 설정을 계속 편집합니다. **h.** Finish(마침)를 클릭하여 Setup Assistant에서 설치 및 구성을 완료합니다. 응용 프로그램 구성에 Qualys 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Qualys Vulnerability Integration 설정 도우미 사용 구성.

다음에 수행할 작업
축하합니다! 애플리케이션을 성공적으로 설치 취약성 대응 했으며 설정 도우미를 사용하여 애플리케이션과 스캐너 애플리케이션을 구성했습니다. 이제 기본 시스템을 작동할 준비가 되었습니다.

에 대한 취약성 대응다른 애플리케이션을 다운로드, 설치 및 구성하려면 이전 검사 목록에 대해 완료한 것과 동일한 단계 및 개념을 수행합니다. 자세한 내용은 각 애플리케이션에 대해 제공된 특정 항목을 참조하십시오.

for 취약성 대응에서 사용할 수 ServiceNow Store 있는 지원되는 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오취약성 대응 설치 및 지원되는 애플리케이션.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 취약성 대응방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 탐색 취약성 대응.

취약성 대응 정정 작업 상태

타사 통합은 새로운 VIT(취약성 항목)를 생성하거나 기존 VIT를 업데이트하는 취약한 항목 탐지 데이터를 임포트합니다. 탐지 상태는 열림 또는 종결 상태인 한 VIT 상태를 업데이트합니다.

탐지 상태가 VIT의 상태에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 탐지, 정정 작업 및 취약한 항목 상태.

을 사용하면 변경 관리 대상 취약성 대응정정 작업의 상태 필드와 취약성 대응 제품의 CHG(변경 요청)의 상태 필드 간에 동기화된 관계가 있습니다. 변경 요청은 수명주기를 거치면서 관련된 정정 작업의 상태도 자동으로 이동합니다. 변경 요청이 구현되면 정정 작업이 자동으로 해결됩니다. 자세한 내용은 변경 요청과 정정 작업 간의 상태 동기화 문서를 참조하십시오.

주:
v23.0부터 취약성 대응:

- 정정 작업 상태 승인 워크플로우는 더 이상 사용되지 않으며 플로우 디자이너의 플로우 정정 작업 상태 승인으로 대체됩니다.
- 정정 작업에 대한 닫 기 버튼이 제거되었으며 정정 작업의 종결은 스캐너에 의해 구동됩니다.

다음 표에는 정정 작업 상태와 각 상태에서 정정 작업에 대해 수행할 수 있는 작업이 나열되어 있습니다.

정정 작업 상태

상태	설명
오픈	생성 시 상태입니다. 이 상태에서 다음을 수행할 수 있습니다. 중복 VI 표시 시스템의 여러 스캐너에서 보고한 중복 VI를 식별합니다. 중복 VI를 해결됨 또는 종결됨으로 표시할 수 있습니다. 중복 항목은 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)를 사용하여 취약성 조합을 만든 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 취약성 대응 정정 작업 및 취약한 항목 상태 문서를 참조하십시오. 조사 시작 조사를 시작할 사람 또는 그룹에 이 정정 작업을 할당합니다. 긍정 오류로 표시 스캐너가 시스템에 취약성이 존재한다고 보고하지만 실제로는 취약성이 없는 경우 항목 또는 그룹을 가양성으로 표시합니다. 예외 요청 예외, 재개시(Ungul) 날짜, 이유를 요청하고, 필요에 따라 추가 정보를 제공합니다. 예외가 요청될 때까지 항목 또는 그룹의 정정을 연기합니다. 해결 해결됨으로 표시: 항목 또는 그룹을 해결됨 상태로 이동합니다. 변경 작성 변경 요청을 만들거나 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결합니다. 자세한 내용은 정정 작업에서 변경 요청 만들기 및 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결 문서를 참조하십시오. 분리 정정 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 상태

상태	설명
	취약한 항목이 두 개 이상인 정정 작업의 경우 조건 집합을 사용하여 취약한 항목의 하위 집합을 필터링하고 정정 작업을 분할합니다. 선택한 항목은 자동으로 새 정정 작업으로 이동됩니다. 자세한 내용은 에서 정정 작업 분할 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오. 지연 연기됨 상태, 재개시 날짜, 이유를 선택하고 필요에 따라 추가 정보를 제공합니다. 다시 열리는 날짜까지 정정 작업 상태를 연기합니다. 삭제 삭제를 확인합니다. 그룹을 제거합니다.
조사 중	조사 시작 단추에 의해 트리거됩니다. 이 상태에서는 다음을 수행할 수 있습니다. 보안 인시던트 생성 자세한 내용은 보안 인시던트 만들기를 참조하세요. 변경 작성 변경 요청을 만들거나 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결합니다. 자세한 내용은 정정 작업에서 변경 요청 만들기 및 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결 문서를 참조하십시오. 작업 분할 취약한 항목이 두 개 이상인 정정 작업의 경우 조건 집합을 사용하여 취약한 항목의 하위 집합을 필터링하고 정정 작업을 분할합니다. 선택한 항목은 자동으로 새 정정 작업으로 이동됩니다. 자세한 내용은 정정 작업 분할 문서를 참조하십시오. 변경 요청 만들기 자세한 내용은 정정 작업에서 변경 요청 만들기 문서를 참조하십시오. 대기 중인 구현 상태를 구현 대기 중으로 변경합니다. 이 상태는 정정 작업이 .취약성 대응 지연 연기됨 상태, 재개시 날짜, 이유를 선택하고 필요에 따라 추가 정보를 제공합니다. 다시 열리는 날짜까지 정정 작업 상태를 연기합니다. 삭제 삭제를 확인합니다. 정정 작업을 제거합니다.
연기됨	예외 요청 버튼에 의해 트리거됩니다. 승인 워크플로우의 일부로, 지연됨 상태는 검토 중이며 승인될 때까지 종결될 수 없습니다. 이 상태에서는 다음을 수행할 수 있습니다. 변경 작성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 상태

상태	설명
	변경 요청을 만들거나 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결합니다. 자세한 내용은 정정 작업에서 변경 요청 만들기 및 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결 문서를 참조하십시오. 작업 분할 취약한 항목이 둘 이상인 정정 작업의 경우 조건 세트를 사용하여 취약한 항목의 하위 집합을 필터링하고 취약성 그룹을 분할합니다. 선택한 항목은 자동으로 새 VG로 이동됩니다. 정정 작업 분할 문서를 참조하십시오. 보안 인시던트 생성 자세한 내용은 보안 인시던트 만들기를 참조하세요. 재오픈 오픈 상태로 다시 전환합니다. 삭제 삭제를 확인합니다. 정정 작업을 제거합니다. 연기 정보는 종결/지연 탭 아래에 나타납니다. 지연 날짜에 그룹은 정정을 위해 다시 열립니다.
대기 중인 구현	구현 대기 중 버튼에 의해 트리거됩니다. 이 상태에서는 다음을 수행할 수 있습니다. 보안 인시던트 생성 자세한 내용은 보안 인시던트 만들기를 참조하세요. 변경 작성 변경 요청을 만들거나 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결합니다. 자세한 내용은 정정 작업에서 변경 요청 만들기 및 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결 문서를 참조하십시오. 작업 분할 취약한 항목이 둘 이상인 정정 작업의 경우 조건 세트를 사용하여 취약한 항목의 하위 집합을 필터링하고 취약성 그룹을 분할합니다. 선택한 항목은 자동으로 새 정정 작업으로 이동됩니다. 자세한 내용은 정정 작업 분할 문서를 참조하십시오. 변경 요청 만들기 자세한 내용은 정정 작업에서 변경 요청 만들기 문서를 참조하십시오. 지연 연기됨 상태, 재개시 날짜, 이유를 선택하고 필요에 따라 추가 정보를 제공합니다. 다시 열리는 날짜까지 정정 작업 상태를 연기합니다. 해결 메모를 추가합니다. 상태가 해결됨이 됩니다. 메모는 해결 방법 탭 아래에 나타납니다. 삭제 삭제를 확인합니다. 정정 작업을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 상태

상태	설명
해결됨	해결 버튼에서 트리거됩니다. 이 상태에서 다음을 수행할 수 있습니다. 보안 인시던트 생성 자세한 내용은 보안 인시던트 만들기를 참조하세요. 변경 작성 변경 요청을 생성하거나 취약성 그룹을 기존 변경 요청에 연결합니다. 자세한 내용은 정정 작업에서 변경 요청 만들기 및 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결 문서를 참조하십시오. 재오픈 오픈 상태로 다시 전환합니다. 삭제 삭제를 확인합니다. 정정 작업을 제거합니다. 메모는 메모 탭 아래에 나타납니다. 해결 정보는 해결 탭 아래에 나타납니다.
종결	스캐너에 의해 트리거됩니다 . 이 상태에서는 다음을 수행할 수 있습니다. 보안 인시던트 생성 자세한 내용은 보안 인시던트 만들기를 참조하세요. 재오픈 오픈 상태로 다시 전환합니다. 삭제 삭제를 확인합니다. 정정 작업을 제거합니다. 종결/지연 탭 아래에 종결 정보가 나타납니다.

- 정정 소유자는 취약한 항목 또는 정정 작업만 해결됨으로 표시할 수 있습니다. 스캐너의 확인에 따라 이 해결된 항목 또는 정정 작업을 종결됨 또는 다시 열림으로 표시할 수 있습니다.
- 삭제 버튼은 수동으로 생성된 취약한 항목이 여러 개 있어서 닫거나 삭제해야 하는 경우 관리자가 사용할 수 있습니다.
- 항목이 낮은 위험도, 변경 창 대기 중 또는 패치라고 판단되면 정의된 기간 동안 정정 작업을 빨간색 지연상태로 변경할 수 있습니다.예외 요청 옵션을 사용하여 예외를 요청할 수 있습니다.

  주:
  정정 작업이 지연되거나 종결되면 해결 방법을 지정하여 그 이유를 더 자세히 정의할 수 있습니다.

- VIT가 수동 또는 자동으로 다시 열리면 다음과 같은 상황이 발생합니다.
  - VIT 상태가 Open으로 변경됩니다. 원래 정정 작업 상태는 업데이트되지 않습니다.
  - VIT가 재평가되어 활성 정정 작업 규칙을 기반으로 하는 새로운 또는 기존 정정 작업에 배치됩니다.

  이렇게 하면 추가 수정이 가능하면서 기록이 보존됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정정 작업이 생성(자동 또는 수동으로) 생성되거나 분할되면 상태, 이유 및 종료 필드가 평가됩니다. 분할 작업의 경우 이러한 필드는 이전 정정 작업과 새 정정 작업 모두에 대해 평가됩니다. VIT가 업데이트되면 연결된 모든 정정 작업의 상태, 이유 및 종료 필드 가 평가됩니다.
  - 정정 작업의 모든 VIT가 지연되고 이유가 동일한 경우 정정 작업의 상태가 지연 됨으로 변경되고 VIT의 사유가 정정 작업에 할당됩니다. VIT의 사유가 다른 경우 업데이트 적용 작업의 사유가 없음으로 변경됩니다.
  - 모든 VIT의 가장 가까운 종료 날짜가 정정 작업의 종료 날짜에서 업데이트됩니다.
  - VIT를 다시 열면 정정 작업의 상태가 진행 중으로 변경됩니다.

  이 평가는 15분마다 실행되는 예약된 작업에 의해 *Rollup vulnerability item values to vulnerability and group* 수행됩니다.

탐지, 정정 작업 및 취약한 항목 상태

외부 공급업체 통합이 취약한 항목 탐지 데이터를 검색합니다. 탐지는 스캐너에서 보고하는 취약성의 고유한 발생입니다.

탐지 데이터는 취약한 항목(VI, VIT)과 쌍을 이루며 VI 상태는 탐지 상태에 따라 업데이트됩니다. VI를 찾을 수 없으면 새 VI가 생성됩니다. 탐지는 스캐너에서 직접 찾은 데이터에 의해서만 열리거나 닫힙니다.

취약한 항목에 대한 모든 탐지가 종결되면 해당 취약한 항목도 종결됩니다. VI 레코드에서 상태는 종결/고정입니다. 정정 작업에 대한 모든 VI가 닫히면 정정 작업이 종료됩니다. 그 외에는 상태 흐름이 동일하게 유지됩니다.

새로운 탐지가 생성되고 해당 VI가 새로운 취약성과 일치할 수 있으면 하위 상태가 고정 또는 부실인 종결된 VI가 다시 열립니다.

버전 취약성 대응20.0부터 탐지가 부실하고 관련 VI가 종결 상태인 경우 VI의 상태가 종결 - 부실로 전환되지 않습니다. 이는 새로운 탐지가 식별될 때 VI가 다시 열리지 않도록 하여 전체 가양성 요청 및 승인 프로세스를 거치지 않도록 하기 위한 것입니다. 이 동작을 반대로 하려면 자동 종결 구성 양식에서 종결된 VI에 대한 부실 탐지 무시 확인란의 선택을 취소하십시오. 자세한 내용은 에서 부실 탐지 자동 종결 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

스크립트 포함, *DetectionBase*메서드 *_shouldReOpenVI()*에 따라 VI가 이전에 고정, 부실 또는 CI 해제의 하위 상태로 종결된 경우 VI가 다시 열리고 탐지가 기존 VIT에 매핑됩니다.

예를 들어, VI의 닫힌 날짜가 마지막으로 발견된 감지 날짜보다 나중이라고 가정해 보겠습니다. 이러한 VI 레코드는 닫힌 상태로 유지될 것으로 예상할 수 있습니다. 그러나 이전에 닫힌 VI가 다시 열렸다면 VI가 이전 탐지에 의해 닫혔고 이후 스캔에서 취약성이 다시 발견되었음을 의미합니다. VI의 구성 항목에서 동일한 취약성을 가진 닫힌 VIT와 일치하는 새로운 탐지가 발견되면 VI가 다시 열립니다.

정정 작업 및 취약한 항목 상태

정정 작업 및 취약한 항목 상태는 서로 영향을 줄 수 있습니다. 대부분의 경우 정정 작업 상태는 취약한 항목 상태를 업데이트하며, 우선순위가 가장 높은 작업 상태가 그룹의 취약한 항목을 업데이트하는 데 사용됩니다.

상태 우선 순위는 다음과 같습니다.

연기 됨> 해결 됨> 구현 대기 중 > 조사 중> 오픈

- 취약한 항목 그룹이 하나의 정정 작업에 있고 개별 수준에서 변경되지 않은 경우 해당 취약한 항목의 상태는 정정 작업과 동일합니다.
- 정정 작업이 오픈 상태에서 구현 대기 중으로 전환되면 정정 작업의 모든 VI가 구현 대기 중 상태로 전환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정정 작업이 지연되면 VI도 지연됩니다. 버전 16.5부터 취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 또는 정정 작업이 지연된 횟수를 추적할 수 있습니다. 예약된 작업 *set deferral counts*은 매일 실행되어 VR, AVR 및 CVR에 대한 다중 지연 모듈의 지연 수 열에 두 번 이상 지연된 레코드의 개수를 게시합니다. 정정 작업이 두 번 이상 지연되면 정정 작업과 연결된 VI의 모든 수가 수집되고 게시됩니다.

  정정 작업에 의해서만 업데이트되는 취약한 항목

  항목은 다음과 같은 예외를 제외하고 개별적으로 업데이트되지 않은 경우 정정 작업의 상태와 일치합니다.

  - 정정 작업 상태가 종결로 변경되고 해결이 취소됨 또는 예외와 함께 수정됨으로 해결되는 경우 항목은 영향을 받지 않으며 이 항목을 포함하는 다른 정정 작업의 상태가 됩니다. 취약한 항목이 다른 정정 작업에 있지 않으면 열림 상태로 되돌아갑니다.
  - 취약한 항목 상태가 종결/고정됨(검색 또는 가져오기에 의해 업데이트됨)인 경우 정정 작업의 상태가 변경되어도 취약한 항목은 종결/고정 상태로 유지됩니다. 이 조건은 정정 작업의 상태에 관계없이 True입니다.

  개별적으로 설정된 상태의 취약한 항목

  종결되거나 개별적으로 연기된 항목과 같이 항목에서 업데이트된 상태의 취약한 항목은 정정 작업의 상태와 자동으로 일치하지 않습니다. 대신, 적용 우선순위가 가장 높은 상태를 찾기 위해 해당 상태를 연관된 모든 그룹과 비교합니다.

  주:
  닫힘/고정 상태는 특별한 경우입니다. 종결/고정 상태로 설정된 취약한 항목의 경우, 정정 작업 내의 모든 취약한 항목이 종결/고정으로 설정되어 있으면(예: 스캐너에서 모든 취약성이 정정된 것을 발견한 경우) 정정 작업은 자동으로 종결/고정으로 표시됩니다.

  정정 작업에는 빈 할당 필드가 있습니다.

  정정 작업의 VI 상태가 해결됨에서 오픈으로 변경되면 정정 작업의 상태도 해결됨에서 조사 중으로 업데이트됩니다.

  그러나 정정 작업의 할당 대상 및 할당 그룹 필드가 모두 비어 있으면 정정 작업이 해결됨 상태로 유지되고 조사 중으로 전환되지 않습니다.

  취약한 항목에 대한 할당 그룹은 정정 작업이 업데이트될 때 항상 업데이트되지는 않습니다

  오픈 상태의 VI에 대한 할당 그룹이 수동으로 업데이트되면 정정 작업에 대한 할당 그룹이 업데이트될 때 다시 업데이트되지 않습니다. VI에 대한 할당 그룹이 의도적으로 업데이트되었으며 다른 정정 작업의 일부일 수 있으므로 이 정보를 덮어쓸 수 없습니다.

여러 그룹의 취약한 항목(VI)에 대한 정정 작업 상태

VI가 여러 정정 작업(다음 테이블의 그룹)에 있고 자체 상태가 설정되지 않은 경우 다음 표와 같이 우선 순위가 높은 그룹 상태가 해당 VI의 상태를 결정합니다.

취약한 항목 상태 예시

정정 작업 상태	취약한 항목 상태
그룹 A: 오픈 〉 조사 중 그룹 B: 오픈	조사 중 그룹 A가 조사 중이고 그룹 B가 오픈 상태인 경우 VI는 조사 중으로 변경됩니다. 검색 후 그룹 A와 그룹 B 사이에서 그룹 A는 우선 순위가 가장 높은 상태를 갖습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약한 항목 상태 예시

정정 작업 상태	취약한 항목 상태
그룹 A: 조사 중 그룹 B: 오픈 〉 조사 중	조사 중 그룹 B가 조사 중이고 그룹 A가 조사 중인 경우 VI는 조사 중으로 유지됩니다. 검색 후 그룹 A와 그룹 B 사이에서 우선 순위가 동일한 상태가 있습니다.
그룹 A: 조사 중 그룹 B: 조사 중 〉 대기 중인 구현	대기 중인 구현 그룹 B가 구현 대기 중이고 그룹 A가 조사 중인 경우 VI는 구현 대기 중으로 변경됩니다. 검색 후 그룹 A와 그룹 B 사이에서 그룹 B는 우선 순위가 가장 높은 상태를 갖습니다.
그룹 A: 조사 중 〉 연기됨 그룹 B: 대기 중인 구현	연기됨 그룹 A가 지연되고 그룹 B가 구현 대기 중인 경우 VI는 지연됨으로 변경됩니다. 검색 후 그룹 A와 그룹 B 사이에서 그룹 A는 우선 순위가 가장 높은 상태를 갖습니다.

여러 그룹의 취약한 항목 특수 케이스

정정 작업 상태	취약 항목 상태
그룹 A: 조사 중 그룹 B: 대기 중인 구현 〉 종결(고정 또는 취소됨)	조사 중 그룹 B가 종결/고정 또는 종결/취소되고 그룹 A가 조사 중인 경우 VI는 구현 대기 중(이전에는 우선 순위가 가장 높았음)에서 조사 중(현재 우선 순위가 높음)으로 변경되었습니다.
그룹 A: 모든 주 그룹 B: 모든 주	취약한 항목 소스 상태가 Fixed(스캔 또는 가져오기에 의해 업데이트됨)인 경우 그룹의 상태가 변경되면 취약한 항목의 상태가 Closed/Fixed로 변경됩니다. 이 조건은 연결된 다른 그룹의 상태에 관계없이 적용됩니다. 그룹 상태에 대한 취약한 항목 검색이 발생하지 않습니다.

VI 상태가 개별적으로 설정되면 다른 정정 작업과 마찬가지로 우선순위를 평가할 때 해당 상태가 고려됩니다. VI가 둘 이상의 정정 작업에 속하는 경우 다음 표에는 수행된 업데이트가 나열됩니다.

취약 항목 상태 개별적으로 설정 특수 케이스

그룹 내의 취약성 항목 상태	취약한 항목 최종 상태
그룹 A 상태: 조사 중 그룹 B 상태: 조사 중 〉 대기 중인 구현 원래 VI 상태: 조사 중 〉 (VI에서 설정)	대기 중인 구현 그룹 B가 구현 대기 중으로 이동하고 그룹 A가 조사 중으로 남아 있으면 VI가 구현 대기 중(가장 높은 우선 순위)으로 변경됩니다.
그룹 A: 조사 중	연기됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약 항목 상태 개별적으로 설정 특수 케이스

그룹 내의 취약성 항목 상태	취약한 항목 최종 상태
그룹 B: 조사 중 〉 대기 중인 구현 원래 VI 상태: 연기됨 〉 (VI에서 설정)	그룹 B가 구현 대기 중으로 이동하고 그룹 A가 조사 중으로 남아 있는 경우 VI는 지연 상태(가장 높은 우선 순위)로 유지됩니다.

다음 표에서는 공통 취약한 항목이 있는 두 개의 정정 작업이 지연될 때 상태가 최근 날짜에 도달할 때까지 지연됨을 보여줍니다.

취약한 항목 연기 상태 특수 케이스

그룹 내의 취약성 항목 상태	취약한 항목 최종 상태
그룹 A 상태: 검토 중(4월 10일까지) 그룹 B 상태: 조사 중 〉 검토 중 (4월 30일까지) 원래 VI 상태: 검토 중(4월 10일까지) 〉 (VI에서 설정)	연기(4월 30일까지) 그룹 B가 지연(4월 30일까지)으로 이동하고 그룹 A가 지연(4월 10일까지)으로 유지되면 VI가 지연됨(4월 5일까지)에서 지연 상태(4월 30일까지)로 변경됩니다.
그룹 A: 검토 중 (7월 15일까지) 그룹 B: 조사 중 〉 검토 중 (7월 10일까지 원래 VI 상태: 연기됨 〉 (7월 15일까지)	연기(7월 15일까지) 그룹 B가 지연(7월 10일까지)으로 이동하고 그룹 A가 지연(7월 15일)으로 유지되면 VI는 지연(7월 15일까지) 상태로 유지됩니다.

도메인 분리에 대한 추가 설정

정확한 실행 및 결과를 위해 , 애플리케이션 취약성 대응, 및 구성 준수컨테이너 취약성 대응의 도메인 분리취약성 대응에 대해 다음과 같은 예방 조치 및 설정이 필요합니다.

문제를 방지하기 위해 전역 도메인의 비즈니스 논리와 프로세스를 수정하지 말고 업그레이드할 때마다 최신 변경 내용이 모두 업데이트되도록 하십시오. 각 도메인의 모든 비즈니스 논리와 프로세스를 개별적으로 복제하고 전역 도메인에서 비활성 상태인지 확인합니다. 그렇지 않으면 전역 도메인의 비즈니스 논리 및 프로세스가 하위 도메인보다 우선합니다. 하위 도메인에서 위험 규칙을 만들었고 전역 도메인에도 유사한 위험 규칙이 있다고 가정하면 전역 도메인의 규칙이 하위 도메인의 규칙보다 우선합니다.

계산기 및 규칙의 재평가

v20.0 이전에는 계산기 또는 규칙을 다시 적용할 때 `## ##` 플래그가 true로 설정되고 비즈니스 규칙이 트리거되어 계산기 및 규칙을 다시 적용하는 예약 작업을 실행합니다. v20.0부터는 `###` 플래그에 의존할 필요가 없습니다. 계산기 다시 적용 버튼을 클릭하면 계산기와 규칙을 다시 적용하는 백그라운드 작업이 트리거됩니다. 이렇게 하면 모든 도메인에 대한 계산기와 규칙을 만들 수 있습니다.

롤업 계산기 설정

도메인에서는 테이블에 대해 하나의 롤업 계산기만 활성화되어 있어야 합니다. 롤업 계산기가 있는 정정 작업 테이블을 *sn_vul_vulnerability* 전역 도메인의 정정 작업 롤업을 예로 들어 보겠습니다. 동일한 도메인의 동일한 테이블에 대한 가중치를 변경하여 이 롤업 계산기를 복제하면 롤업 계산에 불일치가 발생합니다. 따라서 동일한 도메인의 테이블에 대해 두 개 이상의 롤업 계산기가 있는 경우 롤업 계산기를 하나만 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 항목 양식 필드

자산은 CI 조회 규칙을 사용하여 임포트될 때 CI(구성 항목) 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 와 자동으로 일치합니다. 일치하지 않는 CI에 대한 기록은 타사 취약성 통합 임포트 중에 자동으로 생성되고 검색된 항목에 포함됩니다. 그러나 CI에 CMDB 없는 클라우드 자산의 경우 클라우드 자원 클래스에 기록이 생성됩니다.

검색된 항목 필드

이러한 기록의 정보는 외부 공급업체 기록에서 수집되고 임포트 중에 분류됩니다.

필드	설명
번호	기록에 할당된 식별자입니다.
구성 항목	외부 공급업체 소스 통합에서 임포트한 구성 항목입니다. v12.0부터 구성 항목은 해제된 CI를 필터링한 후 CI 목록에서 최신 CI입니다.
클래스	에서 임포트 취약성 대응하는 동안 CI에 할당된 클래스입니다.
소스	외부 공급업체 소스 통합에서 임포트한 소스입니다.
CI 일치 규칙	항목을 생성하는 데 사용된 CI 일치 규칙입니다.
V18.0 : DI에 대한 일치 유형	검색된 항목을 생성하는 데 사용되는 일치 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • VR에 의해 생성 • IRE에 의해 생성 • CI 조회와 일치 • IRE와 일치 이 정보는 v18.0 이상에 대해 취약성 대응 채워진 데이터에만 사용할 수 있습니다. 기존 데이터에서 이 열에는 값이 포함되어 있지 않습니다. 주 : CI 조회 규칙을 다시 적용하면 DI의 일부 CI가 업데이트되어 이 열이 채워질 수 있습니다.
기타 일치 CI	CI 조회 규칙과 일치하는 기타 구성 항목의 목록입니다.
상태	임포트 중에 결정되는 CI의 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 일치함: CMDB에서 일치하는 구성 항목을 찾았습니다. • 일치하지 않음: CMDB에서 일치하는 항목을 찾을 수 없습니다. 자리 표시자 기록이 생성됩니다.
작성됨	검색된 항목 기록이 생성된 날짜입니다.
업데이트됨	검색된 항목 기록이 업데이트된 날짜입니다.
업데이트한 사람	데이터를 업데이트한 사용자입니다.
호스트 태그	임포트하는 동안 검색된 이 항목에 할당된 호스트 태그입니다. 검색된 항목당 최대 31개의 호스트 태그를 가질 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
전체 주소 도메인 이름	CMDB에서 찾은 이 CI와 연결된 데이터입니다.
MAC 주소	CMDB에서 찾은 이 CI와 연결된 데이터입니다.
운영 체제	이 CI와 연결된 운영 체제입니다.
NetBIOS	외부 공급업체 소스 통합에서 임포트한 NetBIOS입니다.
IP 주소	CMDB에서 찾은 이 CI와 연결된 데이터입니다.
소스 데이터	소스에서 이 CI와 연결된 최신 데이터입니다.
V16: 초기 원본 데이터	소스에서 이 CI와 연결된 초기 데이터입니다.
V16: CI 재평가	스캐너에서 데이터를 수신합니다. 업데이트된 데이터가 있는 경우 값은 true로 설정됩니다. **주:** 소스 데이터 값은 최신 소스 데이터에 따라 다시 계산됩니다. 업데이트된 데이터가 스캐너에서 검색되면 원본 데이터가 업데이트됩니다. 기존 소스 데이터 값이 초기 소스 데이터 필드로 이동됩니다. 검색된 항목을 다시 평가하려면 변경된 검색된 항목 예약된 작업 ## CI ## ## ## ### 활성화합니다.
에이전트가 존재함	에이전트가 자산에 설치된 경우 ##나타냅니다. 소스 데이터 열의 hostUID 및 UUID 값이 비어 있으면 이 값은 true로 채워집니다. **주:** 이 필드는 의 v19.0 취약성 대응부터 나타납니다.

v23.0부터 취약성 대응테스트 결과 준수 **%(CI)** 열에는 해당 CI를 준수하는 테스트 결과의 백분율이 표시됩니다. 이 값을 얻으려면 정정 메트릭 업데이트 예약된 작업에서 calcTRComplianceForCI를 true로 설정해야 합니다.

주:
테스트 결과 규정 준수 **%(CI)** 값은 마지막 구성 규정 준수 검사 날짜 또는 비 인프라 마지막 규정 준수 검사 날짜 열에 비어 있지 않은 값이 있는 검색된 항목에 대해서만 채워집니다.

버전 18.0부터 취약성 대응, Qualys및 Tenable for Vulnerability ResponseRapid7 스캐너는 클라우드 자산에 대해 다음과 같은 추가 메타데이터를 받을 수 있습니다.

필드	설명
클라우드 서비스 제공자	클라우드 컴퓨팅 서비스를 제공하는 클라우드 서비스 제공자의 이름입니다. 예를 들어, Amazon Web Services (AWS) Microsoft Azure 및 Google Cloud Platform(GCP).
클라우드 영역	자원이 호스팅된 위치입니다.
클라우드 계정	클라우드 컴퓨팅 서비스에 액세스하기 위해 , GCP및 등과 같은 AWS클라우드 서비스 제공자가 제공하는 계정입니다.
클라우드 자원 유형	Amazon Elastic Compute Cloud(EC2) 머신, AWS S3 버킷 등 클라우드에 있는 자산의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자원 ID	클라우드 컴퓨팅 환경의 자원에 할당된 고유 식별자입니다. 이 ID는 리소스를 식별하고 관리하는 데 사용됩니다.
자원 이름	클라우드 컴퓨팅 환경에서 자원을 식별하고 관리하는 데 사용되는 사용자 정의 이름입니다.
이미지	가상 머신 이미지 또는 서버 이미지는 운영 체제, 애플리케이션 및 기타 소프트웨어를 포함하는 미리 구성된 가상 머신입니다. 예: Amazon Machine Image.

클라우드 메타데이터를 기반으로 클라우드 CI를 일치시키기 위해 새로운 CI 조회 규칙인 '클라우드 자원 ID'가 도입되었습니다.

취약성 대응 취약성 양식 필드

NVD(National Vulnerability Database), CWE(Common Weakness Enumeration) 또는 타사 통합에서 레코드를 다운로드하여 의 취약성 대응라이브러리 아래에 저장할 때 취약성이 자동으로 생성됩니다.

NVD 항목 필드

이 테이블에서 임포트한 필드는 읽기 전용입니다. 취약한 항목(VI), 취약한 소프트웨어 및 취약성 참조가 자동으로 연결되고 항목을 수동으로 추가할 수 있습니다.

필드	설명
ID	이 취약성 항목의 식별자입니다.
위험 등급	(취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐) 취약한 항목을 심각, 높음, 중간, 낮음 및 없음으로 구분하는 정량화된 위험 점수 입니다. 위험 등급에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙. 주: 이 기본 위험 등급은 솔루션 기록 위험 등급과 같지 않습니다.
위험 점수	(취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐) 취약한 항목이 환경에 미치는 위험의 양을 계산한 결과입니다. 주: 이 기본 위험 점수는 솔루션 기록의 위험 점수와 같지 않습니다. 자세한 내용은 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙 문서를 참조하십시오.
심각도	이 취약성의 표준화된 심각도 수준입니다. 심각도 맵은 NVD 및 타사 통합을 통해 ServiceNow 제공됩니다. 심각도 맵 생성 또는 조정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 심각도 취약성 대응 맵 생성.
익스플로잇 존재	예, 하나 이상의 익스플로잇이 이 취약점과 연관되어 있다면 가능합니다.
익스플로잇 기술 수준	취약성을 악용하는 데 필요한 가장 낮은 기술 수준.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
익스플로잇 공격 벡터	이 취약성에 대한 익스플로잇의 가장 취약한 공격 벡터입니다. SAM NVD가 활성화된 경우 사용할 수 있습니다.
활성 VI	(취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐) 이 취약성과 연관된 취약한 항목 수로, 종결 상태가 아닙니다. 이 취약성에 대한 활성 VI가 없으면 위험 등급 및 위험 점수 가 표시되지 않습니다.
CWE 항목	이 취약성에 가장 적합한 일반 약점 열거 요소에 대한 참조입니다.
게시 날짜	취약성이 게시된 날짜입니다.
마지막 수정	취약성이 마지막으로 수정된 날짜입니다.
요약	취약성에 대한 설명입니다.
Threat Intel(버전 20.0부터 취약성 대응)	에서 제공하는 위협 인텔리전스입니다 Qualys. 이 데이터를 통해 위협 행위자의 동기, 대상 및 공격 행동을 이해할 수 있습니다.
취약성 상세 정보	
CVSS v2	임포트된 CVSS v2 데이터
CVSS v3	2015년 이전에는 사용할 수 없는 임포트된 CVSS v3 데이터입니다.
기본 솔루션	(취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐) 취약성에서 참조하는 솔루션에서 파생된, 체인 내 대체 가능성이 가장 높은 솔루션. 체인에 둘 이상의 가장 높은 대체가 있는 경우 값이 설정되지 않습니다. 수동으로 설정한 모든 값은 후속 임포트에서 덮어쓸 수 있습니다. 이 값을 수동으로 설정하는 작업은 취약한 항목에서 수행해야 합니다.
CISA 익스플로잇 (이 탭은 CISA 애플리케이션이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.)	
CISA 기한	취약성 해결 기한입니다.
추가된 날짜	취약성이 CISA 카탈로그에 추가된 날짜입니다.
제품	취약성이 식별된 제품입니다.
벤더/프로젝트	식별된 취약성과 연관된 벤더입니다.
알려진 랜섬웨어 의 v21.0 취약성 대응부터.	랜섬웨어 캠페인에 사용되는 것으로 알려진 필드가 CISA KEV(알려진 악용 취약성) 카탈로그에서 수집될 때 선택됩니다. 플래그는 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 수준에서 설정되고 TPE(타사 항목)로 롤업됩니다.
정정 상태 (취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐)	
지연 제외	
취약한 항목	이러한 취약성이 있는 활성 취약한 항목의 수입니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
총 VI	이러한 취약성이 있는 취약한 항목의 총 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
정정된 VI %s	이러한 취약성이 있는 취약한 항목의 정정 완료율. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
지연 포함	
취약한 항목	이러한 취약성이 있는 활성 취약한 항목의 수입니다.
총 VI	이러한 취약성이 있는 취약한 항목의 총 수.
정정된 VI %s	이러한 취약성이 있는 취약한 항목의 정정 완료율.
관련 링크	
v13.0 이전: 소프트웨어 취약성 임포트 강제 적용 주: v13.0에서 제거됨	(사용하지 않음) NVD의 정보를 기반으로 제품 매핑을 ITSM 소프트웨어 자산 관리 다시 계산합니다. 취약한 소프트웨어 라이브러리를 업데이트합니다.
상태 업데이트	마지막 업데이트의 날짜와 시간을 표시합니다. 다음을 업데이트합니다. • 정정 작업 상태 • 위험 점수 및 등급 • 정정 상태 섹션의 활성 VI, 총 VI와 같은 메트릭
관련 목록	
취약한 항목	(취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐) 이 취약성과 연결된 취약한 항목입니다.
취약성 참조	NVD에서 인용한 외부 소스의 취약성에 대한 정보입니다.
익스플로잇	이 취약성과 관련된 익스플로잇입니다.
솔루션	(취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐) 이 취약성과 연결된 모든 취약성 솔루션 관리 통합 솔루션입니다.
약점	CVE(일반적인 취약성과 노출)와 연결된 임포트된 약점 데이터입니다.
취약한 소프트웨어	(소프트웨어가 CVE와 연결된 경우 숨겨짐) 취약성과 관련된 임포트한 CPE(Common Platform Enumeration) 데이터입니다.
취약성 맬웨어 키트	취약성을 위해 다양한 스캐너 소스에서 가져온 맬웨어입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CWE 취약성 항목 필드

이 테이블에서 임포트한 필드는 읽기 전용입니다.

필드	설명
CWE-ID	이 취약성 항목의 식별자입니다. 이 식별자는 범주와 약점 모두에 사용되며 두 데이터 세트 간에 고유합니다.
이름	이 CWE-ID에 할당된 설명이 포함된 이름입니다.
악용 가능성	질적 척도에서 약점이 악용될 가능성입니다. 다음 중 하나입니다. • 낮음 • 보통 • 높음
OWASP 상위 10개 위치	OWASP 상위 10개 목록에서 이 취약성의 수치 위치입니다.
SANS 25 위치	SAN 상위 25개 목록에서 이 취약성의 수치적 위치입니다.
클래스	약점 유형
상태	다음 중 하나입니다. • 완료 안 됨 • 초안 • 안정 • 사용하지 않음 • 사용되지 않음 • 불안정
추상화	다음 중 하나입니다. • 변형 • 클래스 • 기본 • 화합물
업데이트됨	인스턴스에서 기록이 마지막으로 업데이트된 시간입니다.
기능 영역	영향을 받는 기능 영역 목록입니다. 예를 들면 파일 처리입니다. 24/862 약점에만 채워집니다.
영향을 받는 자원	영향을 받는 자원의 목록입니다. 예를 들어 파일 또는 디렉터리입니다. 51/863 약점에 대해서만 채워집니다.
URL	이 취약성과 관련된 지식베이스 문서.
설명	취약성에 대한 설명입니다.
통합 실행	이 CWE를 임포트한 통합 실행입니다.
섹션	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 상세 정보	약점을 추가로 설명하는 소프트웨어 개념 설명입니다. 다음이 포함됩니다. • 확장된 설명 • 백그라운드 세부 정보 • 메모
탐지 방법	애플리케이션에서 이러한 약점을 탐지할 수 있는 방법에 대한 상세 정보입니다.
소개 모드	약점이 도입되는 단계(예: 구현, 아키텍처 및 설계 등)
데모 예제	수반되는 설명과 함께 약점에 대한 코드 예시.
잠재적 완화	애플리케이션 수명 주기의 어느 단계에서 발생하는지, 완화 효과를 포함하여 약점을 방지하는 방법에 대한 세부 정보입니다.
관련 목록	
관계	이 취약성과 연관된 CWE. 이 CWE와 다른 CWE의 관계를 나열합니다. parent/child, follows/precedes, requiredby/requires(복합 약점의 경우), CanAlsoBe, PeerOf, MemberOf를 포함할 수 있습니다.
관찰 예	이 약점을 대표하는 몇 가지 CVE.
일반적인 결과	범위 및 영향 측면에서 성공적인 익스플로잇의 결과입니다. 예: 범위: 기밀 유지 영향: 응용 프로그램 데이터 읽기
구성원 자격	이 취약성이 있는 CWE 멤버십.
적용 가능 플랫폼	이 취약성과 연관된 플랫폼.
애플리케이션 취약성 항목	하나와 연결된 다른 애플리케이션 취약성 항목입니다.
외부 참조	외부 소스의 취약성에 대한 정보입니다.

타사 취약성 항목 필드

이 테이블에서 임포트한 필드는 읽기 전용입니다.

필드	설명
ID	이 취약성 항목의 식별자입니다.
버전 16.0: CVE	이 외부 공급업체 취약성과 관련된 여러 CVE(Common Vulnerability and Exposures)입니다.
소스	취약성의 출처 — 스캐너 또는 물리적 테스트인지 여부입니다.
위험 등급	취약한 항목을 심각, 높음, 중간, 낮음 및 없음으로 구분하는 정량화된 위험 점수 . 위험 등급에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 기본 위험 등급 은 솔루션 기록과 같지 않습니다 . 위험 등급
위험 점수	위험 점수를 기준으로 취약한 항목이 사용자 환경에 미치는 위험의 양을 계산한 것입니다. 주: 이 기본 위험 점수는 솔루션 기록의 위험 점수와 같지 않습니다. 자세한 내용은 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙 문서를 참조하십시오.
심각도	이 취약성의 표준화된 심각도 수준입니다. 심각도 맵은 NVD 및 타사 통합을 통해 ServiceNow 제공됩니다. 심각도 맵 생성 또는 조정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 심각도 취약성 대응 맵 생성.
익스플로잇 존재	예, 하나 이상의 익스플로잇이 이 취약점과 연관되어 있다면 가능합니다.
익스플로잇 기술 수준	취약성을 악용하는 데 필요한 가장 낮은 기술 수준.
익스플로잇 공격 벡터	이 취약성에 대한 익스플로잇의 가장 취약한 공격 벡터입니다.
활성 VI	이 취약성과 연관된 취약한 항목 수로, 종결 상태가 아닙니다.
범주	외부 공급업체 통합에서 제공하는 분류입니다. 할당에 도움이 됩니다.
정정 유형	정정 작업의 유형입니다. • 패치 • 구성 변경 • 패치 및 구성 변경 • 대책
CWE 항목	이 취약성에 가장 적합한 일반 약점 열거 요소에 대한 참조입니다.
PCI	이 확인란을 선택하면 결제 정보 노출에 대한 상당한 위험에 대해 취약성에 플래그가 지정됩니다.
PCI 심각도	지불 정보 노출 위험 수준입니다. (Qualys만 해당)
게시 날짜	취약성이 게시된 날짜입니다.
마지막 수정	취약성이 마지막으로 수정된 날짜입니다.
요약	취약성에 대한 설명입니다.
취약성 상세 정보	
CVSS v2	임포트된 CVSS v2 데이터
CVSS v3	2015년 이전에는 사용할 수 없는 임포트된 CVSS v3 데이터입니다.
위협	이 취약성으로 인한 위협에 대한 설명입니다.
기본 솔루션	취약성에서 참조하는 솔루션에서 파생된, 체인 내 대체 가능성이 가장 높은 솔루션. 체인에 둘 이상의 가장 높은 대체가 있는 경우 값이 설정되지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	않습니다. 수동으로 설정한 모든 값은 후속 임포트에서 덮어쓸 수 있습니다. 이 값을 수동으로 설정하는 작업은 취약한 항목에서 수행해야 합니다.
정정 참고 사항	벤더에서 끌어온 정정 솔루션에 대한 설명입니다.
정정 상태	
지연 제외	
취약한 항목	이러한 취약성이 있는 활성 취약한 항목의 수입니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
총 VI	이러한 취약성이 있는 취약한 항목의 총 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
정정된 VI %s	이러한 취약성이 있는 취약한 항목의 정정 완료율. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
지연 포함	
취약한 항목	이러한 취약성이 있는 활성 취약한 항목의 수입니다.
총 VI	이러한 취약성이 있는 취약한 항목의 총 수.
정정된 VI %s	이러한 취약성이 있는 취약한 항목의 정정 완료율.
관련 링크	
상태 업데이트	마지막 업데이트의 날짜와 시간을 표시합니다. 다음을 업데이트합니다. • 정정 작업 상태 • 위험 점수 및 등급 • 정정 상태 섹션의 활성 VI, 총 VI와 같은 메트릭
관련 목록	
취약한 항목	이 취약성과 연결된 취약한 항목입니다.
취약성 참조	NVD에서 인용한 외부 소스의 취약성에 대한 정보입니다.
CVE	이 취약성과 관련된 CVE(Common Vulnerability Enumeration) 기록입니다.
범주	이 취약성과 연관된 범주입니다.
익스플로잇	이 취약성과 관련된 익스플로잇입니다.
취약성 맬웨어 키트	이 취약성과 연관된 맬웨어 키트입니다.
솔루션(Rapid7)	Rapid7 솔루션 통합의 솔루션 정보입니다. 사용 가능한 경우 표시됩니다.
익스플로잇 프레임워크	이 취약성과 연관된 익스플로잇 프레임워크입니다.
솔루션	취약성 솔루션 관리 이 취약성과 연결된 솔루션.
CISA 익스플로잇	
CISA 존재	타사 취약성 항목 테이블에 대한 CISA 익스플로잇이 존재합니다.
CISA 기한	취약성 해결 기한입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 양식 필드

분석가는 정정 작업을 사용하여 진행 상황을 모니터링하고 중재 프로세스를 보다 효율적으로 추진할 수 있습니다.

이 테이블에서 임포트한 필드는 읽기 전용입니다.

정정 작업 필드

필드	설명
번호	이 기록에 대해 자동으로 생성된 VI(취약한 항목) 번호입니다.
위험 등급	위험, 높음, 중간, 낮음 및 없음 범위로 구분된 취약한 항목 위험 점수의 롤업. 위험 등급에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙. 주: 이 기본 위험 등급은 솔루션 기록 위험 등급과 같지 않습니다.
위험 점수	이 정정 작업과 연결된 모든 취약한 항목의 위험 점수를 롤업합니다. 취약한 항목이 집합적으로 환경에 미치는 위험의 양입니다. 주: 이 기본 위험 점수는 솔루션 기록의 위험 점수와 같지 않습니다.
정정 대상	취약한 항목이 처음 식별된 이후 정정해야 하는 날짜입니다. 정정 대상에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 정정 대상 규칙.
정정 상태	작업에 대한 정정 상태입니다. 기한이 가장 가까운 취약한 항목에 따라 결정됩니다. 오픈 그룹의 경우 상태는 다음과 같습니다. • 비행 중 • 대상에 접근 중 • 대상 놓침 종결된 그룹의 경우 상태는 다음과 같습니다. • 대상 없음 • 대상 만족 • 대상 놓침 계산된 정정 목표 날짜의 경우, 작업이 종결되면 모든 종결된 취약한 항목의 전반적인 정정 상태가 작업에 표시됩니다. 이에 따라 작업이 날짜를 충족했는지 여부가 결정됩니다. 종결된 항목에 정정 목표 날짜가 없는 경우 종결된 작업의 정정 상태는 대상 없음 입니다. 종결된 항목 중 목표 날짜를 놓친 항목이 있는 경우 대상 누락 입니다. 하나 이상의 종결된 VI가 목표를 달성하고 다른 VI가 목표를 놓친 것이 없는 경우 목표 충족 입니다.
상태	작업의 진행 상태입니다.

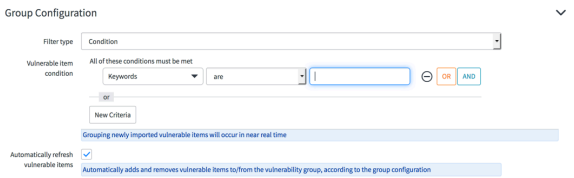
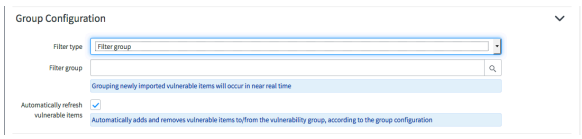
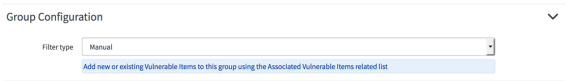
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 필드

필드	설명
	상태는 다음과 같습니다. • 오픈 • 조사 중 • 대기 중인 구현 • 연기됨 • 검토 중 • 해결됨 • 종결 상태에 대한 자세한 내용은 취약성 대응 정정 작업 및 취약한 항목 상태 문서를 참조하십시오.
위험 감소를 위한 종료 날짜	정정 작업에 적용된 보상 통제가 만료되는 날짜입니다. 주: 이 필드는 값을 사용할 수 있는 경우에만 표시됩니다.
담당 그룹	이 정정 작업을 수행하도록 선택한 그룹입니다.
담당자	이 취약성에 대해 작업하는 선택한 할당 그룹의 개인입니다.
작성됨	이 정정 작업이 생성된 날짜입니다.
업데이트됨	이 정정 작업이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다.
취약성	작업에 적용할 수 있는 취약성입니다. (그룹이 단일 취약성을 기반으로 구성될 때 표시됩니다.)
간단한 설명	이 정정 작업에 대한 간략한 설명입니다.
검토 중 (RT가 검토 중 상태일 때 표시)	
요청한 사람	지연을 요청한 개인입니다.
원하는 이유	지연 사유.
원하는 상태	승인자에게 요청한 상태입니다.
원하는 하위 상태	승인자가 요청한 이유입니다.
지연(작업이 지연 상태일 때 표시)	
지연한 사람	작업을 연기한 개인입니다.
만료 연기	지연이 만료되는 날짜입니다.
연기 사유	지연 사유.
해상도 (RT가 해결됨 상태일 때 표시)	
해결한 사람	정정 작업을 해결한 개인입니다.
해결 날짜	정정 작업이 해결된 날짜입니다.
해결 참고 사항	추가 정보.
닫기 (RT가 닫힘 상태일 때 표시)	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 필드

필드	설명
종결한 사람	정정 작업을 해결한 개인입니다.
종결	정정 작업이 종결된 날짜입니다.
종결 메모	추가 정보.
그룹 구성 (모든 상태에서 표시)	
필터 유형	그룹의 취약성을 선택하는 데 사용되는 필터링 유형입니다. 조건  주: 한 시간에 한 번 새로 고침됩니다. 필터 그룹  주: 한 시간에 한 번 새로 고침됩니다. 수동 
정정 상태	
지연 제외	
취약한 항목	이 작업 내의 활성 취약한 항목 수입니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
총 VI	이 작업 내의 총 취약한 항목 수입니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
정정된 VI %s	이 작업 내 취약한 항목의 정정 완료율입니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
지연 포함	
취약한 항목	이 작업 내의 활성 취약한 항목 수입니다.
총 VI	이 작업 내의 총 취약한 항목 수입니다.
정정된 VI %s	이 작업 내 취약한 항목의 정정 완료율입니다.
메모 (모든 상태에서 표시)	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 필드

필드	설명
설명	그룹 또는 정정 작업에 대한 설명입니다.
추가 피드백	추가 정보.
활동	시스템 참고.
관련 링크	
취약한 항목 재검사	취약한 항목의 재검사를 트리거하여 수정 여부를 확인합니다.
상태 업데이트	마지막 업데이트의 날짜와 시간을 표시합니다. 작업의 VI에서 다음을 롤업합니다. • 정정 작업 상태 • 위험 점수 및 위험 등급 • 정정 목표 날짜 및 상태(해당하는 경우) • 정정 상태 섹션의 활성 VI, 총 VI와 같은 메트릭
관련 목록	
취약한 항목	이 작업의 취약한 항목입니다.
작업 SLA	이 작업과 연결된 플랫폼 SLA입니다.
기본 설정 솔루션	이 작업의 취약한 항목에 대한 기본 솔루션입니다.
관련 변경요청	이 작업과 연결된 변경 요청입니다.
요청된 승인	(작업이 검토 중 상태일 때 표시됩니다.) 승인자 목록 지연이 승인되면 정정 작업이 지연됨 상태로 전환됩니다.

질문서 구성 양식 필드

VR 예외 관리 설정 양식의 VR 질문서 구성 섹션에서 취약성 또는 정정 작업을 각각 필터링하여 고유한 취약성 컬렉션 또는 정정 작업에 대한 고유한 질문서를 정의할 수 있습니다.

질문서 구성 양식은 VR 예외 관리 설정 양식의 VR 질문서 구성 섹션에서 새로 만들기 버튼을 선택하면 나타납니다.

질문서 구성 양식 필드

필드	설명
이름	질문서의 이름입니다.
승인 규칙	질문서를 적용할 수 있는 승인 규칙입니다. • 취약성 그룹에 대한 예외 요청 • 취약한 항목에 대한 예외 요청 • 취약성 그룹에 대한 가양성 • 취약한 항목에 대한 가양성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질문서 구성 양식 필드

필드	설명
	• 정정 작업의 위험 감소 요청에 대해 취약한 그룹의 보상 통제에 대한 질문서입니다. • 취약한 항목의 위험 감소 요청에 대해 취약한 항목의 보상 통제에 대한 질문서입니다.
설명	질문서 구성에 대한 간단한 설명입니다.
순서	순서가 가장 낮은 질문서가 요청 중에 나타납니다.
활성	기본적으로 활성화되어 있으며, 질문서가 사용 중이라는 뜻입니다.
테이블	승인 규칙을 적용할 수 있는 테이블입니다. • 취약한 항목 [sn_vul_vulnerable_item 취약한 항목과 관련된 승인 규칙에 대한 것입니다. • 정정 작업과 관련된 승인 규칙에 대한 정정 작업 〔sn_vul_vulnerability〕입니다.
조건	질문서가 표시되어야 하는 기록의 조건입니다. 이유를 제외한 취약한 항목 및 정정 작업의 모든 필드에 조건을 적용할 수 있습니다.
질문서	정정 소유자가 예외, 긍정 오류 또는 위험 감소를 요청할 때 나타나는 질문서입니다.

관련 정보

에 대한 예외 관리 구성 취약성 대응

위험 감소를 위한 질문서 구성

취약성 대응 취약한 항목 양식 필드

취약한 항목은 타사 취약성 통합 임포트 중에 자동으로 생성됩니다.

취약한 항목 필드

SAM NVD 취약성 검사를 활성화한 경우 기록이 사용자의 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 소프트웨어와 비교되고 취약한 소프트웨어 또는 CI(구성 항목)와 일치하는 항목이 발견됩니다.

필드	설명
보안 태그 선택	기록에 메타데이터를 추가하거나 이 보안 인시던트 기록에 접근할 수 있는 사용자를 식별하는 보안 태그입니다. 이 필드는 취약한 항목이 저장된 후에만 나타납니다.
번호	이 기록에 대해 자동으로 생성된 취약한 항목 번호입니다.
소스	이 취약한 항목을 발견한 스캐너입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
위험 등급	취약한 항목을 심각, 높음, 중간, 낮음 및 없음으로 구분하는 정량화된 위험 점수 입니다. 위험 등급에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙. 주: 이 기본 위험 등급은 솔루션 기록 위험 등급과 같지 않습니다.
위험 점수	취약한 항목이 환경에 미치는 위험의 양을 계산한 결과입니다. 주: 이 기본 위험 점수는 솔루션 기록의 위험 점수와 같지 않습니다. 자세한 내용은 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙 문서를 참조하십시오.
취약성	이 취약한 항목과 연결된 취약성의 ID입니다.
구성 항목	영향을 받는 자산입니다.
상태	이 필드의 기본값은 오픈**(Open)**이지만, 취약성을 즉시 정정할 준비가 되면 조사 중**(Under Investigation**)으로 변경할 수 있습니다.
위험 감소를 위한 종료 날짜	취약한 항목에 적용된 보상 통제가 만료되는 날짜입니다. 주: 이 필드는 원래 위험 점수 값을 사용할 수 있는 경우에만 나타납니다.
담당 그룹	이 정정 작업을 수행하도록 선택한 그룹입니다.
담당자	이 취약성에 대해 작업하는 선택한 할당 그룹의 개인입니다.
작성됨	인스턴스에 취약한 항목이 생성된 날짜입니다.
마지막으로 시작한 시간	취약한 항목이 인스턴스에서 가장 최근에 열린 날짜입니다. 처음에는 취약한 항목의 생성 날짜와 동일하지만, 항목이 종결되었다가 다시 열렸다면 마지막으로 연 날짜에 다시 열린 날짜 및 시간이 포함됩니다.
업데이트됨	마지막 검사 날짜입니다.
취약성	
요약	취약성에 대한 설명입니다.
심각도	이 취약성의 표준화된 심각도 수준입니다. 심각도 맵은 NVD 및 타사 통합을 통해 ServiceNow 제공됩니다. 심각도 맵 생성 또는 조정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 심각도 취약성 대응 맵 생성.
취약성 점수(v3)	CVSS v3 점수입니다.
취약성 점수(v2)	CVSS v2 점수입니다.
익스플로잇 존재	예. 하나 이상의 익스플로잇이 이 취약한 항목과 관련된 취약성과 관련되어 있다면 가능합니다.
익스플로잇 공격 벡터	이 취약한 항목과 관련된 취약성에 대한 익스플로잇의 가장 취약한 공격 벡터입니다.
익스플로잇 기술 수준	이 취약한 항목과 관련된 취약성을 악용하는 데 필요한 가장 낮은 기술 수준입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
게시 날짜	취약성이 게시된 날짜입니다.
마지막 수정	취약성이 마지막으로 수정된 날짜입니다.
위협	위협에 대한 관련 정보입니다. 취약한 항목 기록에서 끌어옵니다. 주: 여기서 변경한 내용은 취약한 항목 기록을 업데이트합니다.
정정 참고 사항	취약한 항목 기록에서 가져온 위협과 관련된 솔루션입니다.
정정 단계 와 함께 취약성 솔루션 관리만 사용할 수 있습니다.	
기본 솔루션	취약성 기록에서 임포트한 기본 솔루션입니다. 주: 여기서 수동으로 변경해도 취약성 레코드는 변경되지 않으며 후속 임포트 시 VI에서 변경되지 않은 상태로 유지됩니다.
요약	솔루션 기록에서 임포트한 요약.
초기 탐지	
DNS 이름	도메인 이름 서비스 이름의 이름입니다. CI가 제공되지 않은 경우 이 필드는 일치하는 CI가 있는 경우 이를 조회하는 데 사용됩니다.
NetBIOS 이름	NetBIOS의 이름입니다. CI가 제공되지 않은 경우 이 필드는 일치하는 CI가 있는 경우 이를 조회하는 데 사용됩니다.
IP 주소	IPv4 또는 IPv6 주소입니다. CI가 제공되지 않은 경우 이 필드는 일치하는 CI가 있는 경우 이를 조회하는 데 사용됩니다.
포트	포트 주소
프로토콜	프로토콜의 이름입니다.
SSL	SSL 암호화 사용 여부
탐지	
상태	탐지 상태입니다.
첫 발견	외부 공급업체 소스에서 이 자산에 대한 탐지를 처음 발견한 날짜입니다.
마지막 발견	외부 공급업체 소스에서 이 자산에 대한 탐지를 마지막으로 발견한 날짜입니다.
DNS 이름	도메인 이름 서비스 이름의 이름입니다. CI가 제공되지 않은 경우 이 필드는 일치하는 CI가 있는 경우 이를 조회하는 데 사용됩니다.
NetBIOS 이름	NetBIOS의 이름입니다. CI가 제공되지 않은 경우 이 필드는 일치하는 CI가 있는 경우 이를 조회하는 데 사용됩니다.
IP 주소	IPv4 또는 IPv6 주소입니다. CI가 제공되지 않은 경우 이 필드는 일치하는 CI가 있는 경우 이를 조회하는 데 사용됩니다.
포트	포트 주소
프로토콜	프로토콜의 이름입니다.
SSL	SSL 암호화 사용 여부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
발견 시간	외부 공급업체 소스가 이 자산에서 이 취약성을 탐지한 횟수입니다.
통합 실행	탐지를 임포트한 통합 실행입니다.
종결 취약한 항목이 정정되고 닫힌 후에는 사용할 수 있습니다. 이 섹션의 항목은 읽기 전용입니다.	
종결한 사람	취약한 항목을 종결한 사람입니다.
종결	취약한 항목이 종결된 날짜입니다.
종결 메모	종결에 포함된 정보입니다.
종결 연령	VI가 종결된 후의 기간입니다. VI가 다시 열리면 종결 기간 필드의 값이 0으로 설정됩니다.
메모	
추가 코멘트/작업 메모	모든 관련 정보. 추가 코멘트를 추가하려면 확인란을 선택합니다. 취약성 대응 v20.0부터는 지연된 취약한 항목에 대한 메모 섹션에 작업 메모를 추가할 수 있습니다.
활동	작업 메모를 생성한 경우에만 나타납니다.
관련 링크	
위험 점수 계산	취약성 심각도 또는 위험 점수 계산기를 활성화하면 위험 점수 필드가 업데이트됩니다.

다음은 취약한 항목 관련 목록입니다.

관련 목록	설명
정정 작업	이 취약한 항목과 연결된 작업입니다.
영향 받는 작업	이 취약한 항목과 연결된 작업입니다.
연결된 IP 주소	취약성 통합 애플리케이션이 설치된 경우 Qualys Vulnerability Integration 사용할 수 있습니다. 중복 제거 중에 발견되는 IP 주소입니다.
영향을 받는 서비스	이 취약한 항목의 영향을 받는 비즈니스 서비스입니다. cmdb 기록에서 이 정보를 사용할 수 있는 경우에 표시됩니다. 이 정보는 수동으로 또는 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow# 서비스 매핑 입력할 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 매핑을 참조하십시오. 취약한 항목과 연결된 영향을 받는 CI를 추가하거나 업데이트하면 기록이 저장될 때 이 관련 목록의 정보가 자동으로 업데이트됩니다.
Qualys 티켓	Qualys 이 취약한 항목과 연결된 티켓 통합 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

솔루션 양식 필드

솔루션은 외부 공급업체 솔루션 통합에서 기록이 다운로드되어 의 솔루션취약성 대응아래에 저장될 때 자동으로 생성됩니다.

솔루션 통합 항목 필드

이 테이블에서 임포트한 필드는 읽기 전용입니다.

필드	설명
번호	솔루션에 할당된 식별자입니다.
소스	솔루션의 기원입니다.
소스 ID	이 솔루션의 소스 식별자입니다.
위험 등급	솔루션 기록 위험 점수를 중요에서 없음까지 구분합니다. 솔루션 위험 등급에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 솔루션 관리. 주: 솔루션 위험 등급 은 취약한 항목, 타사 취약성 항목 및 정정 작업 기록 위험 등급과 동일하지 않습니다.
위험 점수	이 솔루션을 기본 솔루션으로 사용하는 취약한 항목의 위험 점수 및 카운트를 기반으로 한 가중치 계산입니다. 솔루션 위험 점수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 솔루션 관리. 주: 솔루션 기록 위험 점수 는 취약한 항목, 타사 취약성 항목 및 정정 작업 기록의 위험 점수와 같지 않습니다. SAM NVD가 활성화된 경우 사용할 수 있지만 취약성과 연결된 활성 VI(취약한 항목)가 없는 경우 솔루션 위험 점수 가 0으로 설정됩니다.
최상위 대체	이를 대체하는 솔루션이 없음을 나타냅니다.
솔루션 유형	어떤 종류의 솔루션입니까? 선택 항목은 다음과 같습니다. • 임시 해결책 • 완화 • 벤더 수정 • 패치 • 롤업 • 권리 • 수정하지 않을 예정 • 사용할 수 있는 항목 없음
다시 시작해야 함	다시 시작해야 합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 예 • 아니요 • 아마도
게시 날짜	소스에서 취약성을 게시한 날짜입니다.
마지막 수정	소스에서 취약성을 마지막으로 수정한 날짜입니다.
요약	솔루션의 정정 요약입니다.
공지	솔루션과 관련된 보안 공지입니다.
제품 범주	솔루션이 적용되는 제품 범주입니다.
제품	솔루션이 적용되는 제품입니다.
솔루션 상세 정보	
설명	솔루션 소스에서 사용할 수 있는 컨텐츠가 없는 경우 자세한 내용을 볼 수 있는 다른 관련 섹션 또는 솔루션으로 이동됩니다.
링크	솔루션과 연결된 임포트한 인터넷 자원입니다.
취약성 상세 정보	
취약성 참고 사항	솔루션에서 정정된 취약성에 대한 요약입니다.
정정 상태	
기본 솔루션 대상 취약한 항목 및 취약한 항목의 고유한 구성 항목(CI)에 대한 정정 상태로, 이 항목이 기본 솔루션입니다. 주: 고유 CI는 관련된 VI 수에 관계없이 한 번만 계산되는 CI입니다.	
취약한 항목	정정에 이 솔루션이 기본인 활성(종결되지 않음) 취약한 항목 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
총 VI	정정에 이 솔루션이 기본인 활성 및 종결된 취약한 항목 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
정정된 VI 비율(%)	VI(취약한 항목) 정정에 대한 완료율입니다. 이 솔루션이 기본인 VI에 적용됩니다. 이 개수에서 지연된 VI는 제외됩니다.
남아 있는 CI	정정에 이 솔루션이 기본인 하나 이상의 활성 취약한 항목과 연결된 고유 CI 수입니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목의 CI는 제외됩니다.
총 CI	정정에 이 솔루션이 기본인 하나 이상의 활성 및 종결된 취약한 항목과 연결된 고유 CI 수입니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목의 CI는 제외됩니다.
정정된 CI 비율(%)	정정된 고유 CI의 완료율(해당 CI 및 이 솔루션에 대한 모든 VI가 정정됨)입니다. 기본 솔루션이 있는 취약한 항목에 연결된 총 고유 CI 대비 정정된 CI 수에 따라 결정됩니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목의 CI는 제외됩니다.
기본 솔루션 대상(지연 포함)	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
취약한 항목 및 해당 고유 CI에 대한 정정 상태(지연 포함)로, 이 항목이 기본 솔루션입니다.	
취약한 항목	정정에 이 솔루션이 기본인 활성(종결되지 않음) 취약한 항목 수.
총 VI	정정에 이 솔루션이 기본인 활성 및 종결된 취약한 항목 수.
정정된 VI 비율(%)	VI(취약한 항목) 정정에 대한 완료율입니다. 이 솔루션이 기본인 VI에 적용됩니다.
남아 있는 CI	정정에 이 솔루션이 기본인 하나 이상의 활성 취약한 항목과 연결된 고유 CI 수입니다.
총 CI	정정에 이 솔루션이 기본인 하나 이상의 활성 및 종결된 취약한 항목과 연결된 고유 CI 수입니다.
정정된 CI 비율(%)	정정된 고유 CI의 완료율(해당 CI 및 이 솔루션에 대한 모든 VI가 정정됨)입니다. 기본 솔루션이 있는 취약한 항목에 연결된 총 고유 CI 대비 정정된 CI 수에 따라 결정됩니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목의 CI는 제외됩니다.
잠재적 솔루션 대상 이 솔루션과 관련된 취약성이 있는 취약한 항목 및 해당 고유 CI에 대한 정정 상태입니다.	
취약한 항목	이 솔루션이 정정을 위한 잠재적 솔루션인 활성(종결되지 않음) 취약한 항목 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
남아 있는 CI	이 솔루션이 정정을 위한 잠재적 솔루션인 하나 이상의 활성 취약한 항목과 연결된 고유 CI 수입니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
잠재적 솔루션 대상(지연 포함) 취약한 항목 및 해당 고유 CI의 정정 상태(지연 포함)로, 기본 솔루션 수를 포함하여 이 솔루션으로 정정할 수 있는 취약성이 있습니다.	
취약한 항목	이 솔루션이 정정을 위한 잠재적 솔루션인 활성(종결되지 않음) 취약한 항목 수.
남아 있는 CI	이 솔루션이 정정을 위한 잠재적 솔루션인 하나 이상의 활성 취약한 항목과 연결된 고유 CI 수입니다.
메모	
내부 메모	정정 전문가에게 제공된 편집 가능한 필드입니다.
관련 링크	
상태 업데이트	정정 상태가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 다음을 업데이트합니다. • 정정 작업 상태 • 위험 점수 및 등급 • 정정 상태 섹션의 메트릭
관련 목록	
취약한 항목	정정을 위한 기본 솔루션으로 이 솔루션과 연결된 취약한 항목입니다.
외부 공급업체 취약성	이 솔루션과 연결된 타사 취약성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
CVE	이 솔루션과 관련된 CVE(Common Vulnerability and Exposure) 취약성입니다.
정정 작업	정정에 기본이 설정된 이 솔루션과 관련된 취약한 항목을 포함하는 정정 작업입니다.
이전 솔루션	이 솔루션의 취약성 중 하나 이상을 해결하는 이전 솔루션입니다.
대체 솔루션	이 솔루션의 모든 취약성을 해결하는 이후 솔루션. 최상위 대체 상자가 선택된 경우 이 목록은 비어 있습니다.

미할당 요청에 대한 승인 워크플로우 구성

사용자 및 그룹의 취약한 항목(VI, VIT), 정정 작업, AVIT(애플리케이션 취약한 항목) 및 CVIT(컨테이너 취약한 항목)에서 할당을 제거하기 위한 승인 워크플로우를 설계할 수 있습니다.

VIT, 정정 작업, AVIT 및 CVIT에는 각각 기본 승인 규칙이 있습니다. 각 승인 규칙에는 기본 승인 구성이 있습니다. 각 승인 구성에는 기본 승인자 수준이 있습니다. VIT, 정정 작업, AVIT 및 CVIT에 대한 승인 규칙은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다. 관리자는 다음으로 이동하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 내 승인 〉 승인 규칙 을 클릭하고 적절한 승인 규칙을 선택합니다.

- 승인 규칙을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.
- 승인 구성을 생성하고 업데이트합니다.
- 승인 규칙이 적용되는 취약한 항목 및 정정 작업에 대한 조건을 정의합니다.
- 여러 승인자 수준을 만들고 업데이트합니다.

다음 테이블에는 기본 시스템과 함께 제공되는 VIT, 정정 작업, AVIT 및 CVIT에 대한 기본 승인 규칙, 승인 구성 및 승인자 수준을 보여줍니다.

기본 승인 규칙, 승인 구성 및 승인자 수준

유형	승인 규칙	승인 구성	승인자 수준
VIT 또는 VI	취약한 항목 필드 변경 요청	취약한 항목 필드 변경 요청	VI에 대한 레벨 1 요청 미할당
정정 작업	취약성 그룹 필드 변경 요청	취약성 필드 변경 요청	수준 1 - VG에 대한 요청 할당 해제
AVIT	애플리케이션 취약한 항목 필드 변경 요청	애플리케이션 취약성 필드 변경 요청	앱 취약성 항목 할당 해제
증권 시세 표시기	컨테이너 관리 승인	기본 구성 할당 해제 CVIT	CVIT 미할당 승인 수준 - 1

할당 해제 요청을 승인하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 미할당 요청 승인 또는 거부 취약성 대응.

취약성 대응 정정 작업 규칙 예시

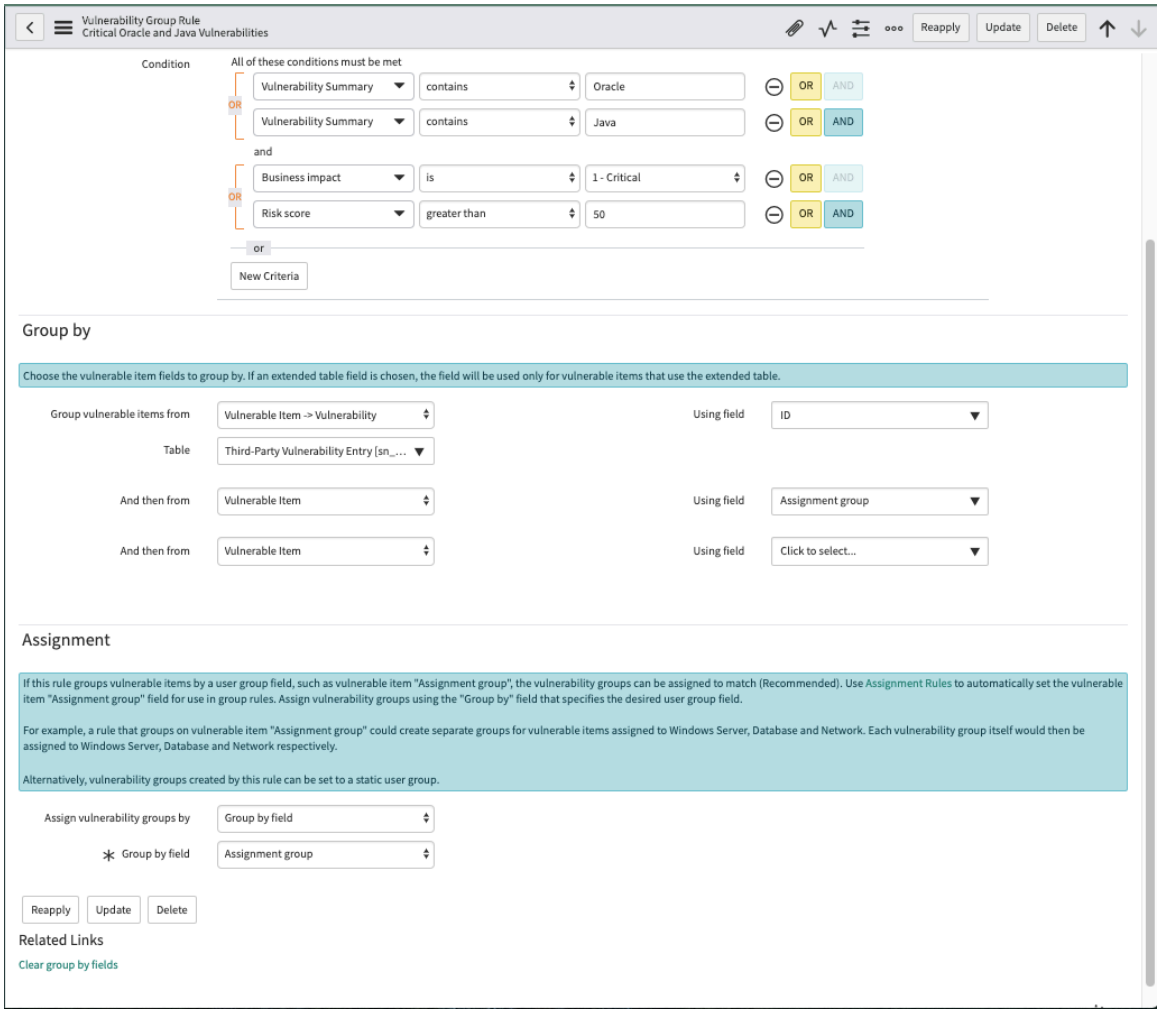
취약성 및 위험 또는 영향 또는 CI(구성 항목)를 사용하는 정정 작업 규칙의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고위험 **Java** 및 **Oracle** 취약한 항목을 그룹화하는 정정 작업 규칙

이 예에서는 취약성을 기준으로 Java 및 Oracle 취약한 항목을 그룹화하고 해당 지원 그룹에 할당하는 규칙의 워크스루를 보여줍니다.

정정 작업 규칙 예시

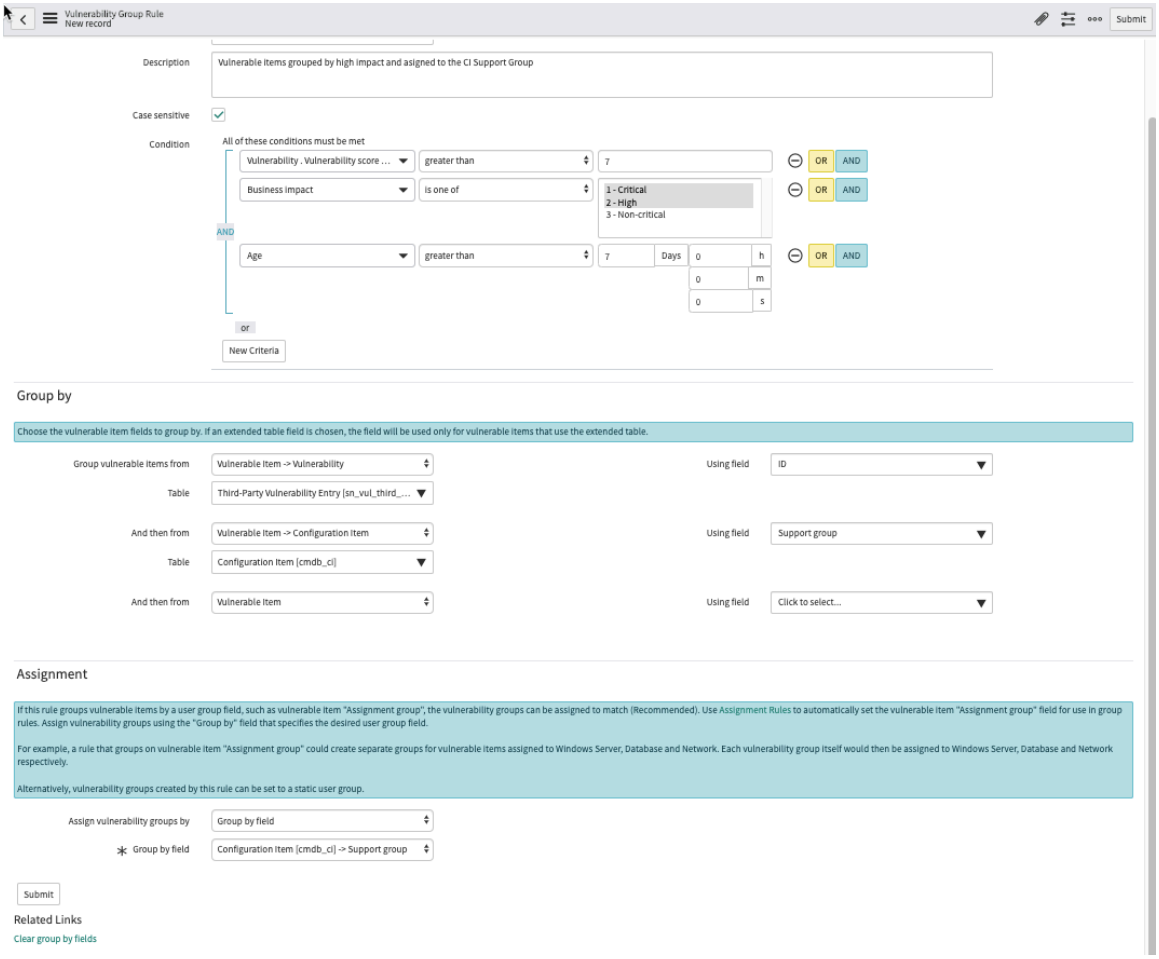


헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 저장합니다.

취약성 및 **CI** 지원 그룹별로 영향도가 높은 모든 취약한 항목을 그룹화하는 정정 작업 규칙

이 예에서는 CI 지원 그룹에 할당하는 영향도가 높은 취약한 항목에 대한 그룹 규칙의 양식 필드 설정을 보여줍니다.

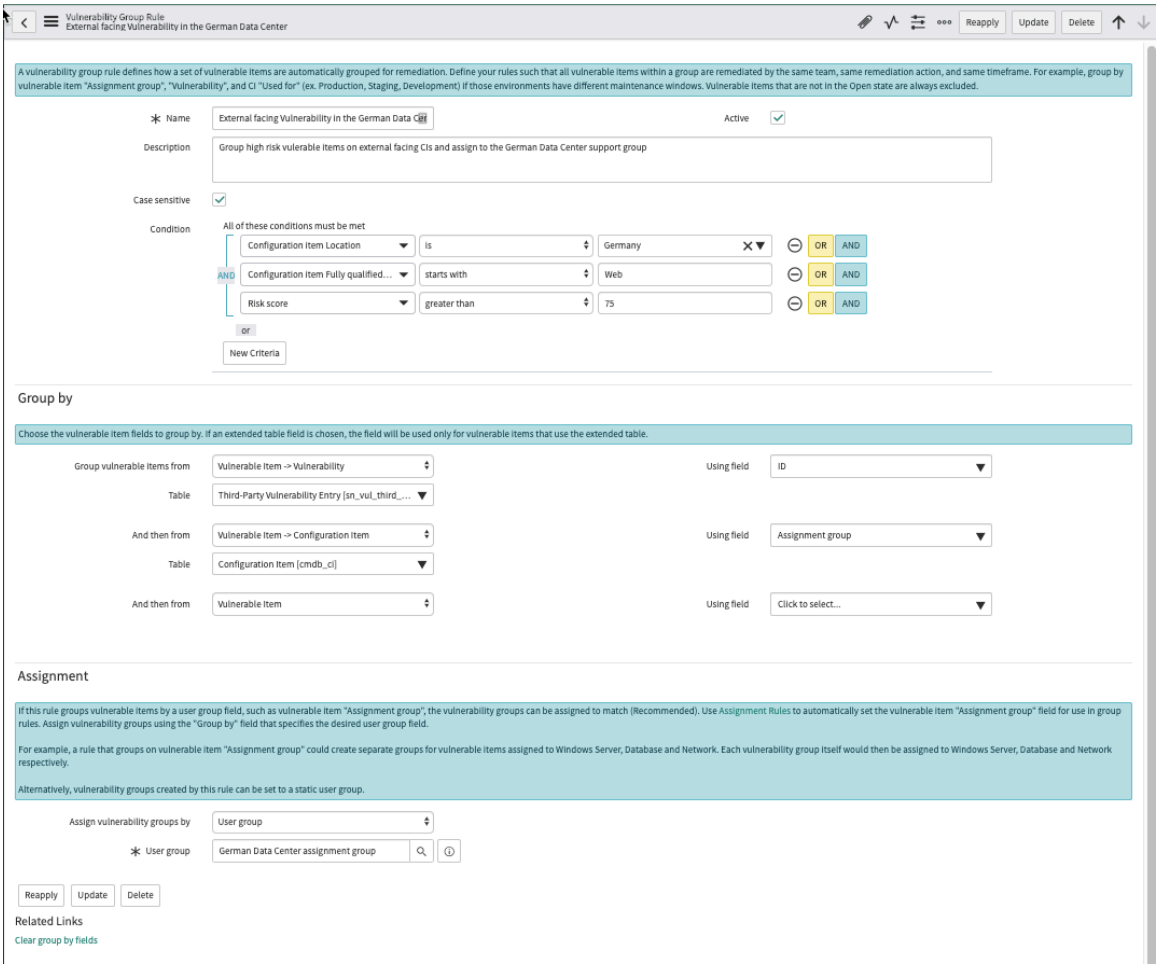
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



독일 데이터 센터의 외부 연결 CI에 대한 모든 고위험 취약성을 그룹화하는 정정 작업 규칙

이 예는 독일 데이터센터의 외부 연결 CI에 대한 높은 위험 취약성에 대한 그룹 규칙의 양식 필드 설정을 보여줍니다. 독일 데이터 센터 할당 그룹에 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



에 대한 위험 점수 계산 예시 취약성 대응

위험 점수 계산기를 결정하여 조직 고유의 취약성 및 자산 데이터를 사용하는 위험 점수를 생성할 수 있습니다.

위험 규칙 계산기 점수 결정의 예

다음 예제에서는 위험 규칙 계산기의 점수가 결정되는 방법을 보여줍니다.

위험 규칙 계산기가 다음 테이블의 필드로 구성되어 있다고 가정합니다.

필드	가중치	가중치 세부 항목
취약성.심각도	50	기본값: 20 1 - 중요: 100 2 - 높음: 80 3 - 중간: 60 4 - 낮음: 40 5 - 없음: 20
취약성.악용 존재	50	기본값: 50

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	가중치	가중치 세부 항목
		예: 100 아니오: 0

또한 이 테이블에 표시된 취약한 항목이 시스템에 있다고 가정합니다.

ID	취약성 심각도	취약성 악용 존재
VIT00001	1 - 중요	1 - 예
VIT00002	2 - High	1 - 예
VIT00003	3 - 보통	2 – 아니요
VIT00004	4 - 낮음	2 – 아니요
VIT00005	5 - 없음	2 – 아니요

다음 수식에 따라 취약한 항목에 대한 위험 점수 계산이 계산됩니다.

`## ## = (W(###) * FV(###). + W(## ##) * FV(## ##)) / 100`

여기서 **W** 는 가중치이고 **FV** 는 필드 값의 가중치 백분율입니다.

이러한 취약한 항목에 대한 결과 위험 점수는 다음 표에 설명되어 있습니다.

ID	취약성 심각도**(50%)**	취약성 악용 존재**(50%)**	결과 위험 점수
VIT00001	1 – 중요(50% x 100)	1 – 예(50% x 100)	100
VIT00002	2 – 높음(50% x 80)	1 – 예(50% x 100)	90
VIT00003	3 – 중간(50% x 60)	2 – 아니요(50% x 0)	30
VIT00004	4 – 낮음(50% x 40)	2 – 아니요(50% x 0)	20
VIT00005	5 - 없음 (50% x 20)	2 – 아니요(50% x 0)	10

주:
VIT00005의 경우 심각도 값이 비어 있기 때문에 기본 가중치가 적용됩니다.

필드 값 중 하나에 대해 가중치 백분율이 변경된 경우 결과는 다음 표를 참조하십시오.

필드	가중치	가중치 세부 항목
취약성.심각도	50	• 기본값: 20 • 1 - 중요: 100 • **2 -** 높음: **70** *수정된 값 • 3 - 중간: 60 • 4 - 낮음: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	가중치	가중치 세부 항목
취약성.악용 존재	50	• 기본값: 50 • 예: 100 • 아니오: 0

계산기를 다시 적용한 후 취약한 항목에 대한 위험 점수는 다음 표에 나와 있습니다.

ID	취약성 심각도(50%)	취약성 악용 존재(50%)	결과 위험 점수
VIT00001	1 – 중요(50% x 100)	1 – 예(50% x 100)	100
VIT00002	**2 – 높음(50% x 70)** *수정된 값	1 – 예(50% x 100)	**85** *수정된 값
VIT00003	3 – 중간(50% x 60)	2 – 아니요(50% x 0)	30
VIT00004	4 – 낮음(50% x 40)	2 – 아니요(50% x 0)	20
VIT00005	5 - 없음 (50% x 20)	2 – 아니요(50% x 0)	10

탐지에 대한 오류 처리

첨부 파일을 처리하는 동안 탐지를 생성하거나 취약한 항목을 생성 및 업데이트하는 동안 오류가 기록됩니다. 취약성 통합 프로세스가 실패하면 '취약성 통합 로그' 탭에 오류가 기록됩니다.

이러한 오류는 다음 범주 중 하나로 기록됩니다.

필드	설명
VI 생성	탐지를 생성하거나 업데이트하는 동안 오류가 발생했습니다.
탐지	탐지를 생성하는 동안 오류가 발생했습니다.

취약성 대응용 모바일 환경

정정 소유자는 Android 또는 iOS 모바일 장치로 Now Platform# 인스턴스의 취약성 대응(VR) 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

취약성 대응

Vulnerability Response의 개념과 이 제품이 조직에 어떤 도움을 줄 수 있는지 알아보려면 Understanding Vulnerability Response를 참조하십시오.

주:
모바일을 설치Vulnerability Response Mobile 앱 하기 전에 다음 사항을 숙지하십시오. 모바일 에이전트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

정정 소유자 역할(sn_vul.remediation_owner)을 가진 사용자는 사용자 Vulnerability Response Mobile 앱 또는 iOS 모바일 장치에서 직접 Android 인스턴스의 취약성, 정정 작업 및 할당을 보고 검색할 수 Now Platform 있습니다.

정정 작업(RT) 또는 VI가 사용자 또는 할당 그룹에 할당되면 알림을 받습니다. 이 앱은 정정 소유자에게 데스크톱에 연결되지 않고 필드를 재할당하고, 편집하고, 정정을 시작할 수 있는 유연성을 제공합니다.

취약성, 취약성 항목, 모듈 및 모든 솔루션에 액세스할 수 있습니다. 모바일 장치에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

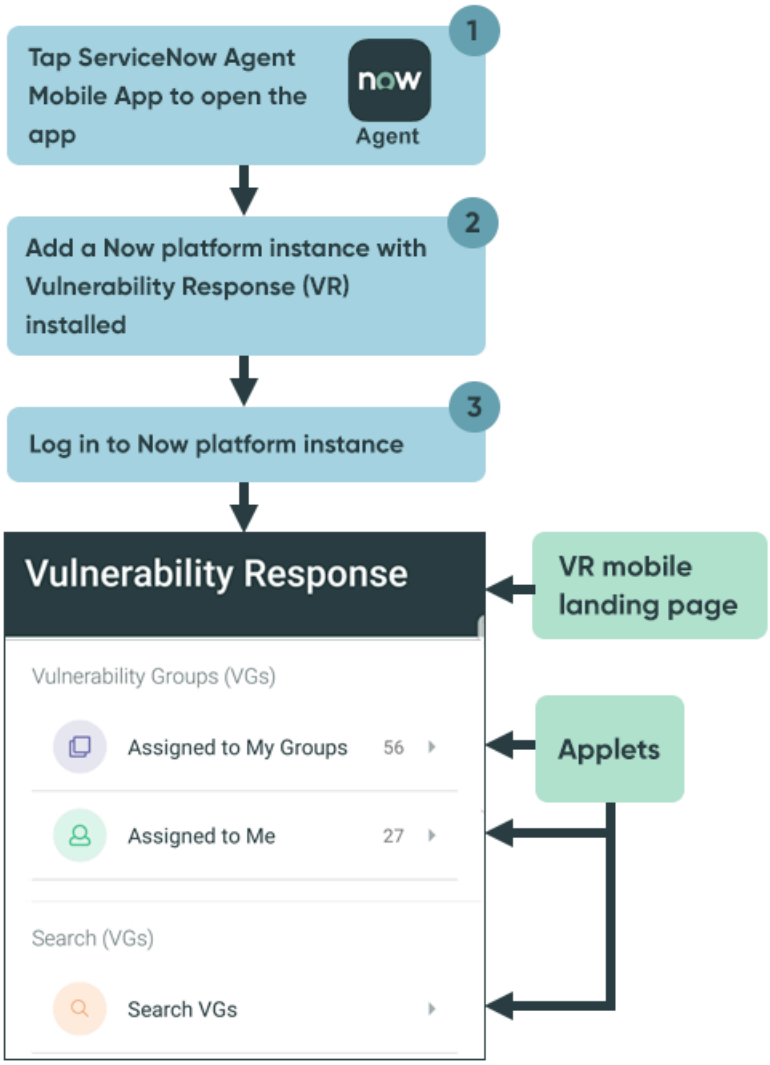
- 정정 작업을 보고 업데이트합니다.
- 변경 요청 보기.
- 정정 작업 또는 취약한 항목을 할당 그룹의 다른 구성원에게 재할당합니다.
- 중요 정정 작업이 사용자 또는 할당 그룹 중 하나에 할당될 때 알림을 봅니다.
- 정정 작업 기록의 필드 하위 집합을 편집합니다.
- 특정 검색 조건과 일치하는 정정 작업을 검색합니다.

다음 그림은 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하는 방법과 로그인 후 표시되는 시작 화면을 Vulnerability Response Mobile 앱 보여줍니다.

인스턴스를 설정하고 Now Platform 설치하는 Vulnerability Response Mobile 앱방법에 대한 단계별 지침은 을 참조하십시오 에 대한 검사 목록 설정 Vulnerability Response Mobile 앱. 로그인 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 Vulnerability Response Mobile 앱.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Vulnerability Response Mobile 앱



애플리케이션

애플리케이션은 (), (VR), 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 (GRC)와 같은 보안 인시던트 응답 소프트웨어 구성요소와 인스턴스 내에서 Now Platform 특정 특징 및 기능성을 제공하는 기타 ServiceNow 제품입니다ServiceNow. 취약성 대응SIR 인스턴스에 모바일 앱이 Now Platform 있는 핵심 애플리케이션을 설치하면 이러한 애플리케이션이 모바일 장치 하단에 아이콘으로 표시됩니다.

모바일 장치의 **Vulnerability Response** 아이콘

폴더

각 ServiceNow# Mobile 애플리케이션에는 범주별로 애플릿을 구분하는 폴더가 포함되어 있습니다. 앞의 이미지에서 정정 작업 및 검색(VG)은 Vulnerability Response Mobile 앱.

애플릿

애플릿은 애플리케이션 내의 다른 옵션입니다. 앞의 이미지에서 정정 작업 및 검색(VG) 아래의 아이콘은 에 사용할 Vulnerability Response Mobile 앱수 있는 애플릿입니다.

애플릿 Vulnerability Response Mobile 앱에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 검사 목록 설정 **Vulnerability Response Mobile** 앱

다음 검사 목록에는 를 사용하기 Vulnerability Response Mobile 앱전에 인스턴스와 모바일 장치에서 완료 Now Platform# 해야 하는 설정 작업이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

자세한 내용은 오른쪽 열의 각 단계에 나와 있습니다. 이 작업의 예상 완료 시간: 15-20분.

필요한 역할: admin, sn_vul.remediation_owner

에 대한 Vulnerability Response Mobile 앱모바일 장치를 성공적으로 설정했습니다. 다음 단계는 Vulnerability Response Mobile 앱 로그인하고 모바일 장치에 인스턴스를 추가하는 Now Platform 것입니다.

프로시저

1. 옵션으로, 이 검사 목록을 인쇄하여 설치 Vulnerability Response Mobile 앱에 필요한 작업을 안내하는 데 사용합니다.
2. 목록의 각 항목이 완료되었는지 확인하여 로그인하여 인스턴스를 추가할 Now Platform 수 있습니다Vulnerability Response Mobile 앱.

모바일 검사 목록

항목	설명
☐	관리자 역할을 가진 사용자로서 인스턴스에 핵심 애플리케이션이 설치되어 Now Platform 있는지 취약성 대응 확인합니다. 모바일 장치에서 보는 인스턴스입니다 Now Platform . **주:** 핵심 애플리케이션과 인스턴스는 취약성 대응Now Platform 동일한 제품군 릴리스에서 나온 것이어야 합니다. **a.** 핵심 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 있는지 확인하려면 플러그인으로 이동하여 를 취약성 대응검색합니다. **b.** 취약성 대응 핵심 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않으면 Install(설치)을 클릭하여 설치합니다. 핵심 응용 프로그램 설치에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치. 에서 핵심 응용 프로그램을 ServiceNow Store얻는 취약성 대응 방법, 권리 얻기, 핵심 응용 프로그램 설치 및 종속성 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오보안 운영 및 ServiceNow Store.
☐	관리자 역할을 가진 사용자로서 모바일 장치에서 보려는 인스턴스에 가 Vulnerability Response Mobile 앱 설치되어 Now Platform 있는지 확인합니다. **주:** 및 인스턴스는 Vulnerability Response Mobile 앱Now Platform 동일한 제품군 릴리스에서 가져온 것이어야 합니다. Vulnerability Response Mobile 앱 와 취약성 대응 응용 프로그램이 호환되어야 합니다. Vulnerability Response 애플리케이션 호환성에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 및 Configuration Compliance 호환성 매트릭스를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	다음에서 ServiceNow StoreNow Platform 를 다운로드하여 인스턴스에 설치합니다Vulnerability Response Mobile 앱. 를 Vulnerability Response Mobile 앱설치하면 해당 종속성, com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client도 설치됩니다. 이러한 의존성이 설치되어 있는지 확인하려면 다음을 수행합니다. **a.** 다음으로 이동 모두 〉 플러그인. **b.** 플러그인 ID(com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client)를 검색합니다. **c.** 활성화되지 않았으면 이 플러그인을 활성화합니다. 이러한 플러그인은 Vulnerability Response Mobile 앱. 에서 응용 프로그램을 ServiceNow Store얻는 Vulnerability Response Mobile 앱 방법, 권리 얻기, 응용 프로그램 설치 및 종속성 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오보안 운영 및 ServiceNow Store.
☐	관리자 역할을 가진 사용자로서 인스턴스에서 Now Platform 필요한 Now Platform 역할을 가진 모바일 사용자가 할당되었는지 확인합니다. **a.** 사용자에게 할당된 역할을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 관리 〉 사용자. **b.** 사용자 이름을 선택한 다음 역할 관련 목록을 선택합니다. 이 사용자에게 할당된 모든 역할이 표시됩니다. **c.** 사용자가 할당되었는지 확인하거나 IT 인프라 라이브러리 역할(itil)이 있는 사용자를 할당합니다. itil 역할을 가진 사용자는 변경 요청 및 정정 작업을 생성, 오픈, 업데이트 및 종결할 수 있습니다. itil 역할을 가진 사용자만 작업을 할당할 수 있습니다. **d.** 사용자가 할당되었는지 확인하거나 사용자에게 정정 소유자 역할(sn_vul.remediation_owner)을 할당합니다. sn_vul.remediation_owner 역할을 가진 사용자는 취약성 및 솔루션 기록을 읽을 수 있습니다. 이 역할은 itil 역할을 할당할 때 자동으로 추가됩니다. **e.** 필요한 할당 그룹을 생성하고 이러한 그룹에 모바일 사용자를 할당했는지 확인합니다. **주:** 모바일 애플리케이션의 사용자 수가 많은 경우 그룹에 sn_vul.remediation_owner 역할을 할당할 수도 있습니다. 그룹에 추가한 각 사용자는 이 역할을 상속받습니다. 담당 규칙 및 그룹에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 할당 규칙 개요. 사용자 및 사용자 및 그룹에 대한 역할 할당에 대한 자세한 내용은 사용자 관리를 참조하십시오.
☐	정정 소유자 역할(sn_vul.remediation_owner)을 가진 사용자로서 모바일 장치에 최신 ServiceNow# 에이전트 앱을 다운로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	 최신 에이전트 앱은 Apple iOS App Store 및 Google Play Store에서 사용할 수 있습니다.
☐	sn_vul.remediation_owner 역할의 사용자로서 모바일 장치와 인스턴스에서 알림이 활성화되어 있는지 Now Platform 확인합니다. 알림은 중요 정정 작업이 사용자 또는 할당 그룹에 할당될 때 알려 줍니다. 적시에 정정할 수 있도록 하려면 알림을 활성화한 후 에서 알림을 Vulnerability Response Mobile 앱 클릭하고 기록으로 직접 이동합니다. 인스턴스에서 Now Platform 알림을 활성화하여 모바일 장치에 표시되도록 하려면 다음 단계를 따르십시오. **a.** 인스턴스에 를 Vulnerability Response Mobile 앱Now Platform 다운로드하여 설치했는지 확인합니다. **b.** 인스턴스의 Now Platform 시스템 설정에서 알림에서 **ServiceNow** 모바일 애플리케이션을 활성화했는지 확인합니다. 알림 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Setting notification preferences in Core UI . Now Platform 알림은 모바일 장치의 메시지 화면에도 표시됩니다. 모바일 장치의 설정에서도 알림이 활성화되어 있는지 확인합니다.

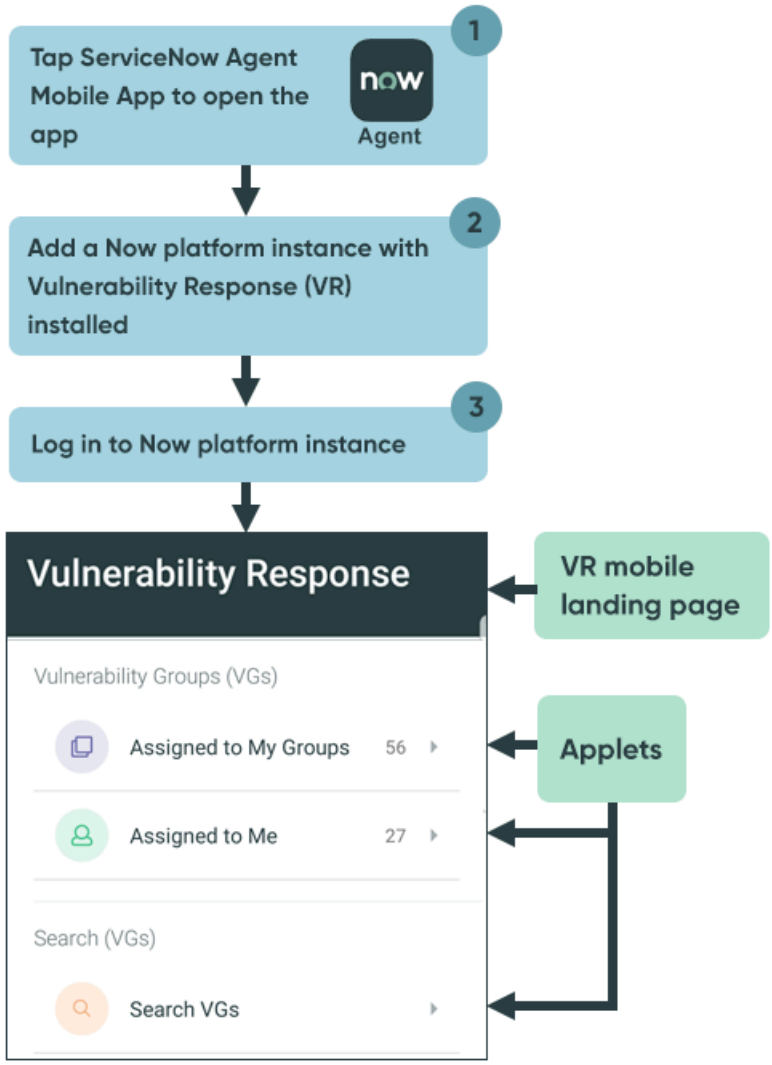
에 로그인 **Vulnerability Response Mobile** 앱

Vulnerability Response 모바일 앱을 열고 Vulnerability Response가 있는 Now Platform 인스턴스를 모바일 장치에 추가합니다.

시작하기 전에
에 에 대한 검사 목록 설정 Vulnerability Response Mobile 앱설명된 설정 단계를 완료했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Vulnerability Response Mobile 앱

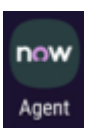


필요한 역할: 정정 소유자(sn_vul.remediation_owner)

이 태스크 정보
이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-7분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 **ServiceNow Agent** 앱을 누릅니다.



인스턴스에 아직 로그인 Now Platform 하지 않은 경우 인스턴스 화면이 표시됩니다.

2. Now Platform 핵심 애플리케이션이 있는 취약성 대응 인스턴스가 모바일 장치에 아직 추가되지 않은 경우 다음 단계에 따라 추가합니다.

a. 표시되는 인스턴스 화면에서 더하기 아이콘(.).
인스턴스의 Now Platform 주소를 입력하고 저장하라는 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 필드에 내용을 입력합니다.

c. 저장 및 로그인을 누릅니다.

3. ServiceNow 표시되는 로그인 화면에서 추가할 인스턴스의 Now Platform 사용자 이름과 암호를 입력하고 로그인을 누릅니다.
   Vulnerability Response 방문 화면이 표시됩니다. 에 로그인 Vulnerability Response Mobile 앱 했습니다!
4. 로그인한 후 에서 알림이 Vulnerability Response Mobile 앱활성화되어 있는지 확인합니다.

   a. 하단의 방문 화면에서 알림을 누릅니다.

   b. Notifications(알림) 화면에서 **Enable** Notifications(알림 활성화)를 누릅니다(활성화되지 않은 경우).
   의 Now Platform 알림은 의 Vulnerability Response Mobile 앱알림 화면에 표시됩니다.

5. 모바일 장치의 인스턴스에 로그인하면 이 인스턴스가 장치의 기본 Now Platform 인스턴스가 됩니다.
   장치에서 다른 Now Platform 인스턴스를 보려면 기본 인스턴스에서 로그아웃해야 합니다.
   로그아웃 방법:

   a. 설정 아이콘을 누릅니다.

   b. 로그아웃을 탭합니다.
   인스턴스(Instances) 화면은 모바일 장치에 추가한 모든 Now Platform 인스턴스와 함께 표시됩니다.

   c. 옵션: 다른 인스턴스를 눌러 로그인하거나 이전 단계에 따라 다른 인스턴스를 추가합니다.

결과
장치에서 **ServiceNow Agent** 앱을 누른 후 인스턴스 화면이 Vulnerability Response Mobile 앱 표시되지 않으면 **ServiceNow Agent**가 장치에서 신뢰할 수 있는 앱으로 허용되는지 확인합니다. 신뢰할 수 있는 앱으로 액세스를 허용하려면 장치의 설정 및 일반 장치 관리로 이동하고 옵션(앱 신뢰 등)을 눌러 액세스를 허용합니다.

로그인 화면에서 자격 증명을 입력한 후 오류 메시지가 표시되면 인스턴스의 Now Platform 사용자 이름과 암호가 올바른지 확인합니다.

방문 화면을 보는 데 문제가 있는 경우 네트워크 연결을 확인하십시오.

ServiceNow Agent 앱을 누른 후 인스턴스 화면을 볼 수 없으면 장치에서 제거해 보십시오. Apple iOS App Store 또는 Google Play Store에서 최신 버전의 앱이 있는지 확인하고 다시 설치해 보십시오.

를 통해 정정 작업 보기, 할당 및 편집 **Vulnerability Response Mobile** 앱

그룹에 할당된 정정 작업(RT) 기록의 필드를 보거나 할당하거나 편집합니다. 취약성, 취약성 항목, 솔루션 기록 및 관련 목록을 탐색하여 해결해야 할 솔루션, 배포 메트릭 및 항목을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 정정 소유자(sn_vul.remediation_owner)

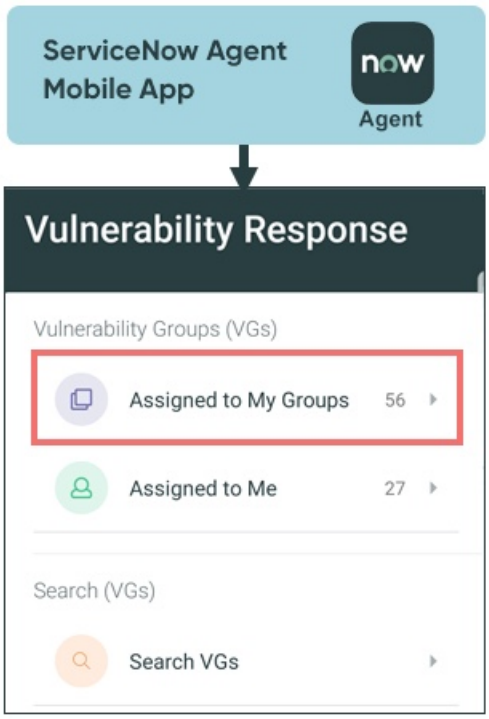
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

RT(VUL) 레코드를 자신에게 할당하거나 그룹의 다른 구성원에게 재할당합니다. 또는 편집, 할당 또는 정정하기 전에 활성 정정 작업 기록, VI(취약한 항목), NVD 취약성 및 솔루션에 대한 상세 정보를 확인합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분.

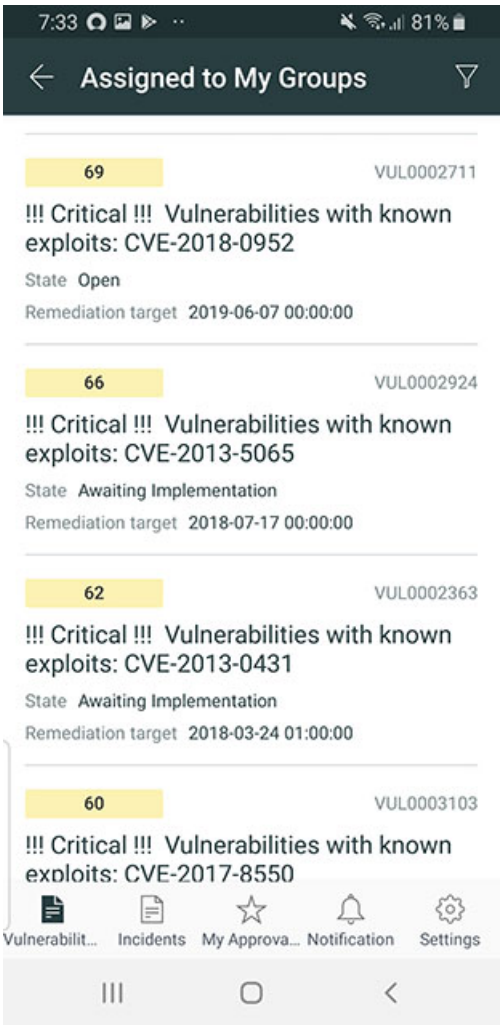
프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 Vulnerability Response Mobile 앱.
2. Vulnerability Response 방문 화면이 표시되면 내 그룹에 할당됨을 누릅니다.
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 Vulnerability Response Mobile 앱 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갑니다.



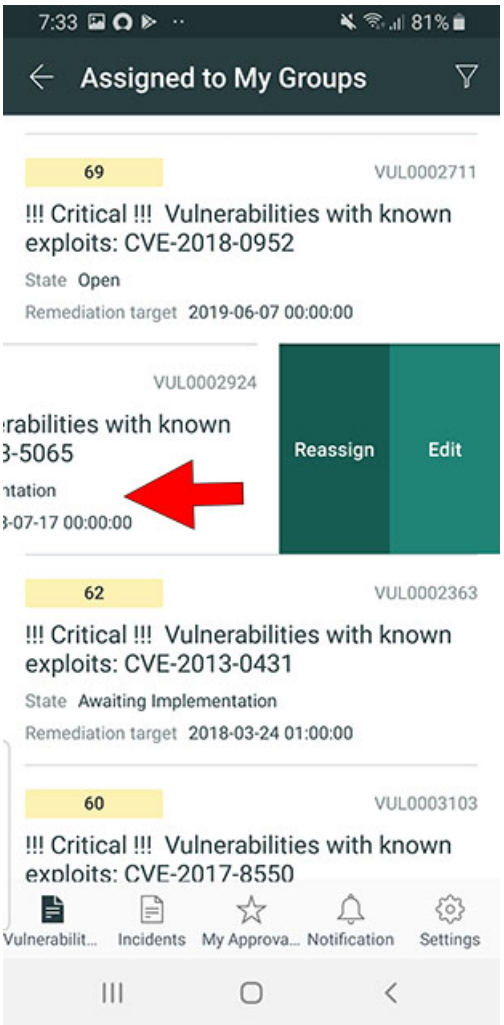
그룹에 할당된 미해결 기록 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 옵션: 특정 기준과 일치하는 기록을 검색하려면 다음을 을 사용하여 정정 작업 검색 Vulnerability Response Mobile 앱 참조하십시오.
4. 또는 필터 아이콘(.)이 표시된 상태에서 필터를 설정하여 목록의 기록 수를 제한합니다 . 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 조건 작성 Now Platform기로 필터링하는 것과 비슷합니다.
5. 목록에서 직접 기록을 재할당하거나 편집하려면 열린 기록 목록이 표시된 상태에서 기록을 왼쪽으로 밀어 메뉴를 엽니다.

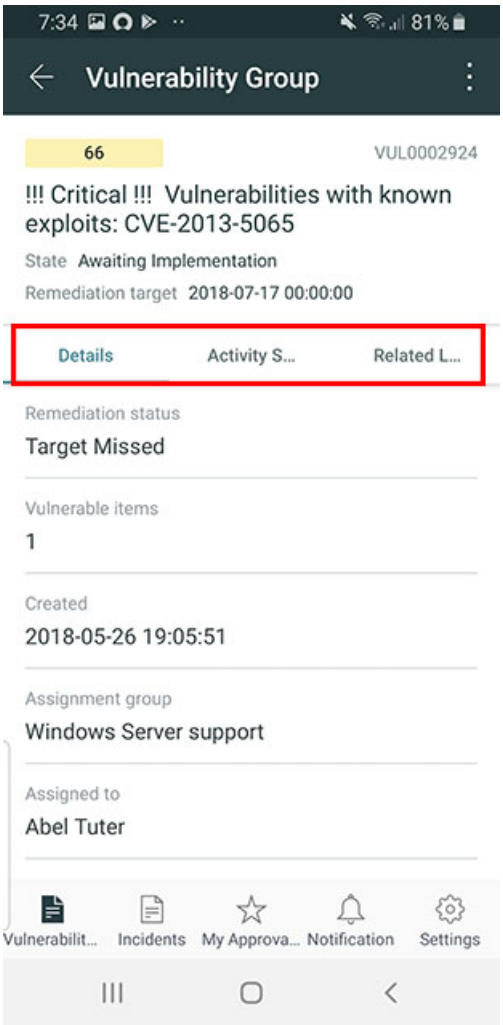
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 계속하려면 표시되는 메뉴에서 하나를 선택합니다.

7. 또는 열려 있는 취약성 기록의 상세 정보를 보고 연결된 기록 및 관련 목록을 더 보려면 내 그룹에 할당됨 화면이 표시된 상태에서 목록에서 기록을 누릅니다.
8. 표시되는 오픈 정정 작업 기록에서 다음 테이블에서 하나의 옵션을 선택하여 작업 메모 또는 관련 목록을 봅니다.

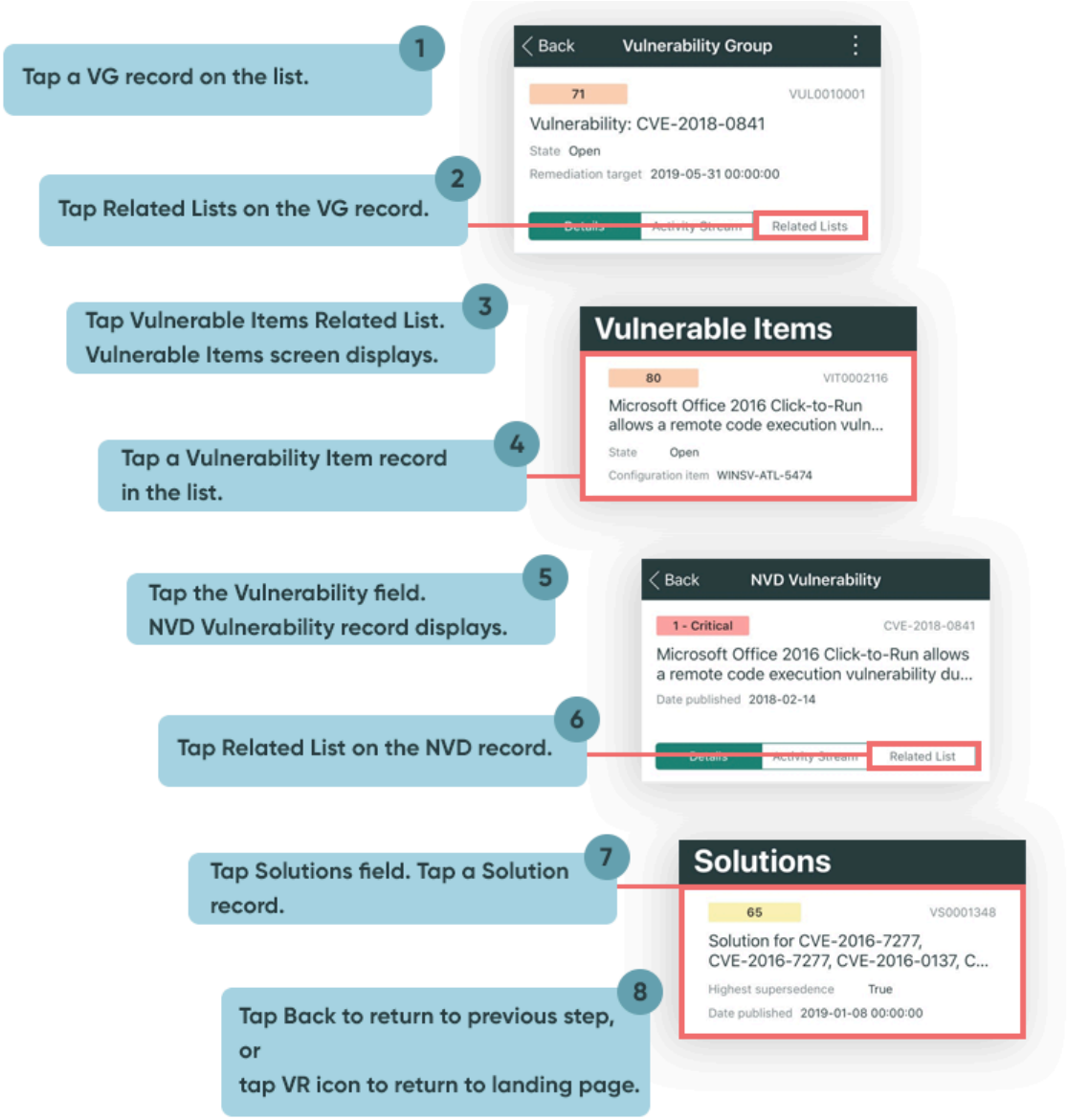
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 이미지는 선택한 취약성에 대한 정정 작업 기록에서 기본 솔루션 기록으로의 탐색 경로를 보여줍니다. 기록과 관련 목록을 탐색하여 해결해야 할 솔루션, 배포 메트릭 및 항목을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업에서 솔루션 기록을 통한 탐색 경로



9. 검토, 편집 또는 정정한 후 하나를 선택하여 계속합니다.

를 사용하여 사용자에게 할당된 정정 작업 보기, 재할당 및 편집 **Vulnerability Response Mobile** 앱

할당된 정정 작업 기록의 필드를 보거나 할당하거나 편집합니다. 기록과 관련 목록을 탐색하여 해결해야 할 솔루션, 배포 메트릭 및 항목을 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 정정 소유자(sn_vul.remediation_owner)

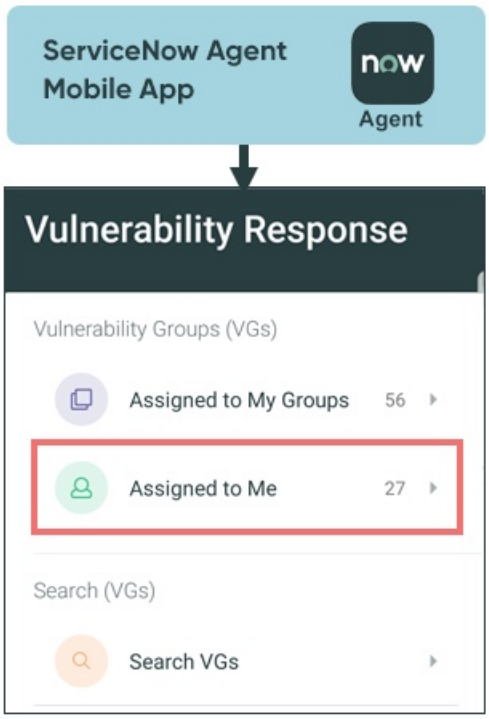
이 태스크 정보

자신에게 할당된 기록을 재할당하거나 편집합니다. 편집, 할당 또는 정정 전에 활성 정정 작업 기록, VI(취약한 항목) 기록, 취약성 및 솔루션에 대한 상세 정보를 봅니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

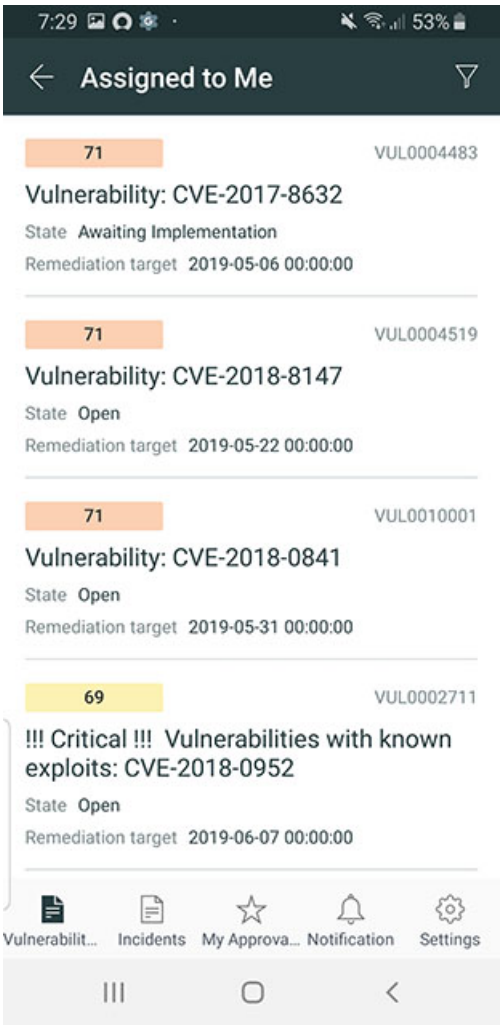
프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 Vulnerability Response Mobile 앱.
2. **Vulnerability Response** 방문 화면이 표시되면 나에게 할당됨을 누릅니다.
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 Vulnerability Response Mobile 앱 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갑니다.



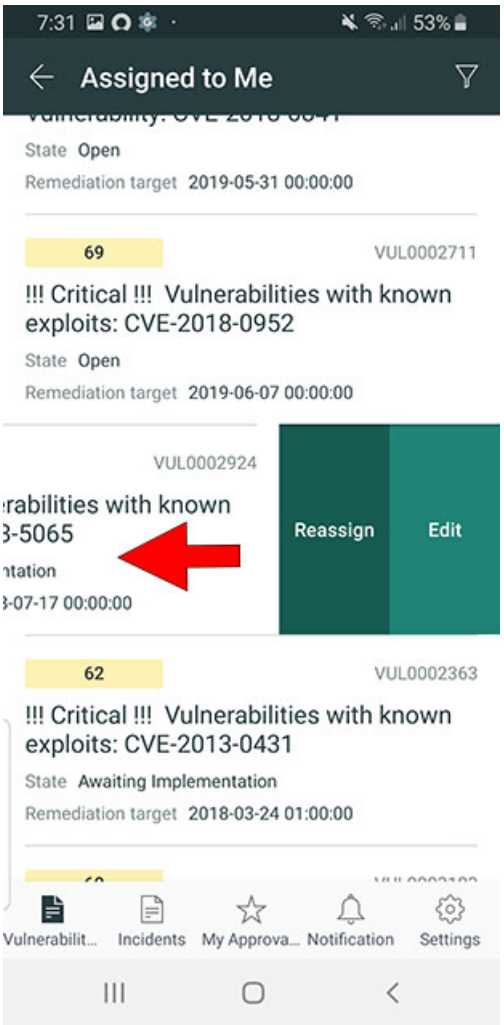
할당된 정정 작업 기록 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 옵션: 특정 기준과 일치하는 기록을 검색하려면 다음을 을 사용하여 정정 작업 검색 Vulnerability Response Mobile 앱 참조하십시오.
4. 또는 필터 아이콘(.)이 표시된 상태에서 필터를 설정하여 목록의 기록 수를 제한합니다 . 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 조건 작성 Now Platform기로 필터링하는 것과 비슷합니다.
5. 목록에서 직접 기록을 재할당하거나 편집하려면 나에게 할당됨 화면이 표시된 상태에서 기록을 왼쪽으로 밀어 메뉴를 엽니다.

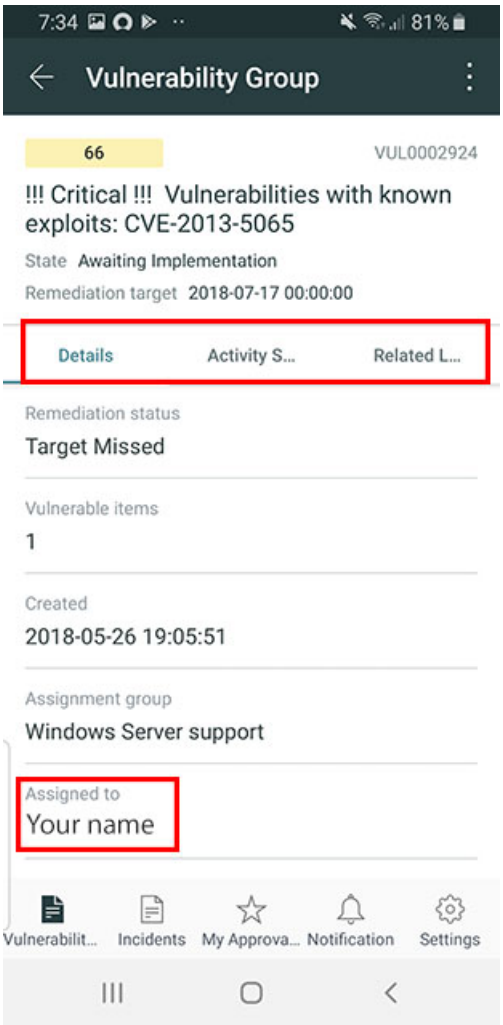
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 계속하려면 하나를 선택합니다.

7. 또는 열려 있는 기록의 세부 정보를 보고 연결된 기록 및 관련 목록을 더 보려면 나에게 할당됨 화면이 표시된 상태에서 목록에서 기록을 누릅니다.
8. 표시되는 오픈 정정 작업 기록에서 다음 테이블에서 하나의 옵션을 선택하여 작업 메모 또는 관련 목록을 봅니다.

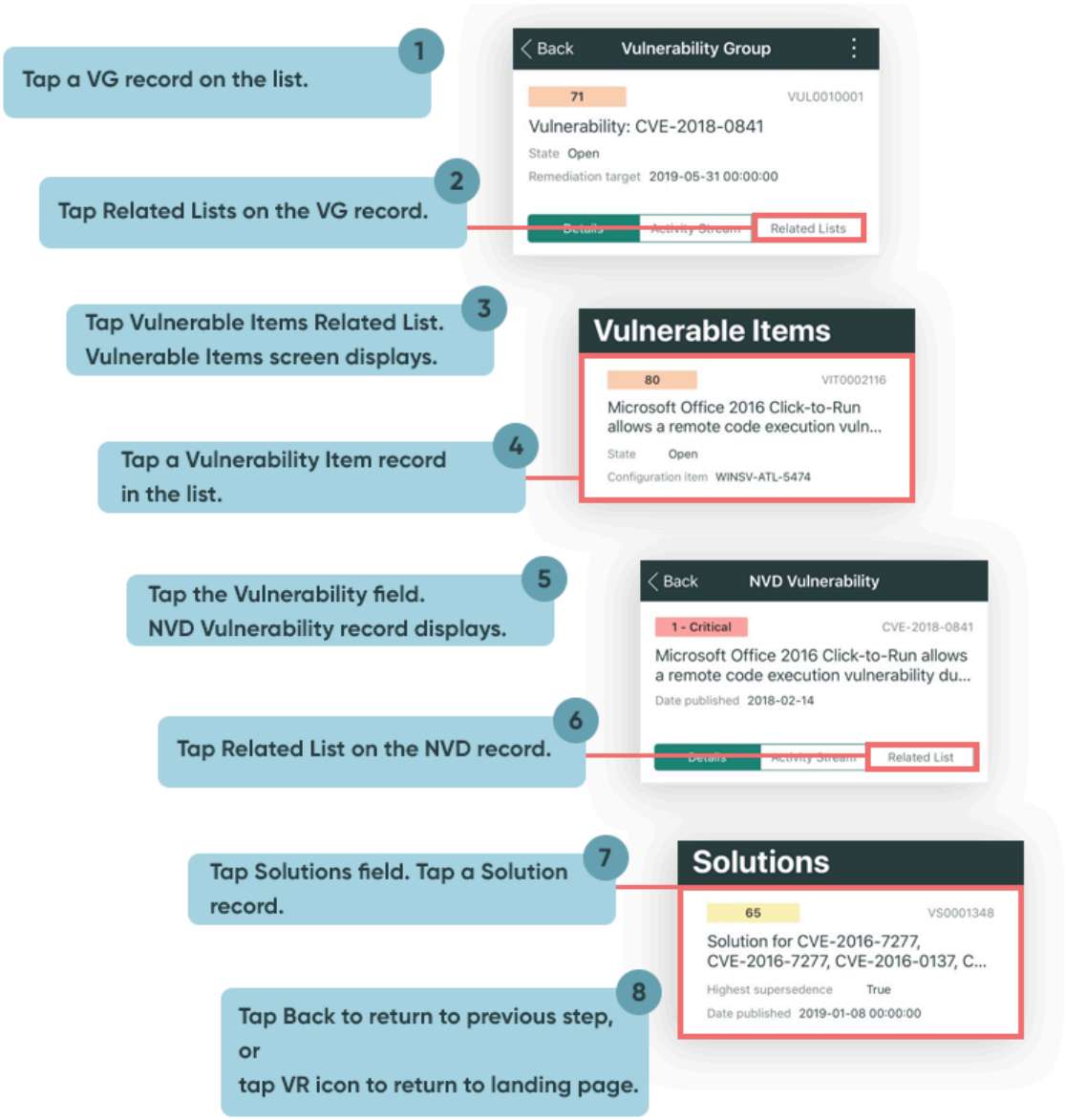
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 이미지는 선택한 취약성에 대한 정정 작업 기록에서 기본 솔루션 기록으로의 탐색 경로를 보여줍니다. 기록과 관련 목록을 탐색하여 해결해야 할 솔루션, 배포 메트릭 및 항목을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RT부터 솔루션 기록까지의 탐색 경로



9. 계속하려면 하나를 선택합니다.

을 사용하여 정정 작업 검색 **Vulnerability Response Mobile** 앱

선택한 특정 검색 기준과 일치하는 정정 작업을 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 정정 소유자(sn_vul.remediation_owner)

이 태스크 정보
이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-7분.

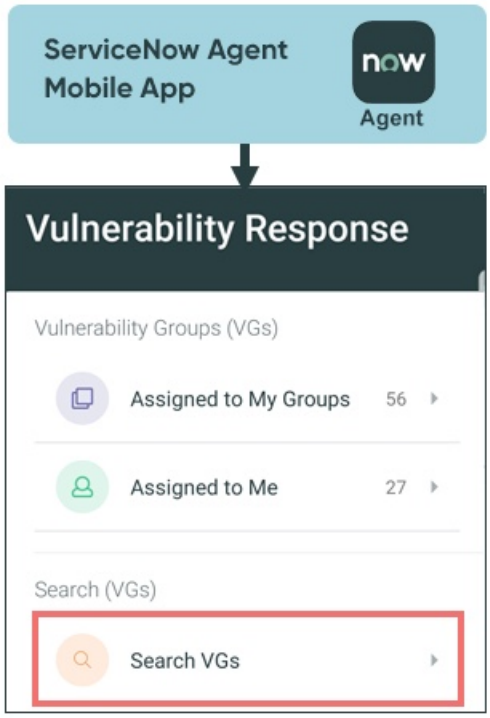
프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 Vulnerability Response Mobile 앱.

2. Vulnerability Response 방문 화면이 표시되면 **RT** 검색을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 Vulnerability Response Mobile 앱 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갑니다.



3. 표시되는 검색 화면에서 필드를 누르고 원하는 검색 기준으로 양식을 작성합니다.

표 뒤의 지침에 따라 검색 기준을 편집하거나, 검색 기준을 지우거나, 검색을 제출합니다.

이 필드 누르기	장치에 항목을 Android 추가하려면	장치에 항목을 iOS 추가하려면
번호	화면을 탭하고 RT 번호(예: (VUL0002372))를 입력합니다. 이 번호는 RT 기록의 오른쪽 상단에 표시됩니다. 확인 표시 아이콘을 눌러 항목을 추가하고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다. 닫기 아이콘(X)을 눌러 입력을 취소하고 RT 검색 필드로 돌아갑니다.	RT 번호(예: (VUL0002372))를 입력합니다. 이 숫자는 RT 레코드의 오른쪽 상단에 표시됩니다. 완료를 눌러 RT 검색 화면으로 돌아갑니다. 확장된 필드에서 취소 를 눌러 항목을 지우고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다.
위험 등급	하나 이상의 항목을 누른 다음 확인 표시 아이콘을 눌러 항목을 추가하고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다. 닫기 아이콘(X)을 눌러 입력을 취소하고 RT 검색 필드로 돌아갑니다.	항목을 추가하려면 하나 이상의 항목을 탭하거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 완료를 눌러 RT 검색 화면으로 돌아갑니다. 확장된 필드에서 취소 를 눌러 항목을 지우고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다.
정정 상태	하나 이상의 항목을 누른 다음 확인 표시 아이콘을 눌러 항목을 추가하고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다.	항목을 추가하려면 하나 이상의 항목을 탭하거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 필드 누르기	장치에 항목을 Android 추가하려면	장치에 항목을 iOS 추가하려면
	닫기 아이콘(X)을 눌러 입력을 취소하고 RT 검색 필드로 돌아갑니다.	입력합니다. 완료를 눌러 RT 검색 화면으로 돌아갑니다. 확장된 필드에서 취소 를 눌러 항목을 지우고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다.
상태	하나 이상의 항목을 누른 다음 확인 표시 아이콘을 눌러 항목을 추가하고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다. 닫기 아이콘(X)을 눌러 입력을 취소하고 RT 검색 필드로 돌아갑니다.	항목을 추가하려면 하나 이상의 항목을 탭하거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 완료를 눌러 RT 검색 화면으로 돌아갑니다. 확장된 필드에서 취소 를 눌러 항목을 지우고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다.
이유	하나 이상의 항목을 누른 다음 확인 표시 아이콘을 눌러 항목을 추가하고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다. 닫기 아이콘(X)을 눌러 입력을 취소하고 RT 검색 필드로 돌아갑니다.	항목을 추가하려면 하나 이상의 항목을 탭하거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 완료를 눌러 RT 검색 화면으로 돌아갑니다. 확장된 필드에서 취소 를 눌러 항목을 지우고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다.
담당 그룹	목록에서 항목을 선택하거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 항목이 없는 경우 할당 그룹 및 할당 대상 필드의 값을 지우려면 없음을 선택합니다.	목록에서 항목을 선택하거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 항목이 없는 경우 할당 그룹 및 할당 대상 필드의 값을 지우려면 없음을 선택합니다.
담당자	목록에서 항목을 선택하거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 항목이 없는 경우 할당 그룹 및 할당 대상 필드의 값을 지우려면 없음을 선택합니다.	목록에서 항목을 선택하거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 항목이 없는 경우 할당 그룹 및 할당 대상 필드의 값을 지우려면 없음을 선택합니다.
간단한 설명	화면을 탭하고 텍스트를 입력합니다. 이 기능은 이 필드에서 텍스트 문자열과 부분 텍스트 문자열을 인식하지만 와일드카드(*)는 허용되지 않습니다. 대문자는 필요하지 않습니다. 확인 표시 아이콘을 눌러 항목을 추가하고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다.	화면에 텍스트를 입력합니다. 이 기능은 이 필드에서 텍스트 문자열과 부분 텍스트 문자열을 인식하지만 와일드카드(*)는 허용되지 않습니다. 대문자는 필요하지 않습니다. 완료를 눌러 RT 검색 화면으로 돌아갑니다. 확장된 필드에서 취소 를 눌러 항목을 지우고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다.
설명	화면을 탭하고 텍스트를 입력합니다. 이 기능은 이 필드에서 텍스트	화면에 텍스트를 입력합니다. 이 기능은 이 필드에서 텍스트 문자열과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 필드 누르기	장치에 항목을 Android 추가하려면	장치에 항목을 iOS 추가하려면
	문자열과 부분 텍스트 문자열을 인식하지만 와일드카드(*)는 허용되지 않습니다. 대문자는 필요하지 않습니다. 확인 표시 아이콘을 눌러 항목을 추가하고 RT 검색 화면으로 돌아갑니다.	부분 텍스트 문자열을 인식하지만 와일드카드(*)는 허용되지 않습니다. 대문자는 필요하지 않습니다. 완료를 눌러 RT 검색 화면으로 돌아갑니다. 확장된 필드에서 취소 를 눌러 항목을 지우고 SearchRT 화면으로 돌아갑니다.

장치의 경우 Android RT 검색 화면이 표시되고 모든 기준이 입력된 상태에서 하나를 선택하여 계속합니다.

4. 장치의 경우 iOS RT 검색 화면이 표시된 상태에서 하나를 선택하여 계속합니다.

5. 옵션: 검색에서 여러 기록이 반환되는 경우 검색 결과를 구체화할 수 있습니다 으로 기록 필터링 Vulnerability Response Mobile 앱 .

으로 기록 필터링 **Vulnerability Response Mobile** 앱

화면에 표시되는 기록 수를 제한하려면 추가 필터를 설정합니다. 모바일 앱에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 정정 소유자(sn_vul.remediation_owner)

이 태스크 정보
이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5분.

프로시저

1. 검색 결과를 더 구체화하거나 표시되는 기록 목록에 추가 필터 조건을 입력하려면 필터 아이콘(.).
2. 필터 화면이 표시된 상태에서 필드를 눌러 확장합니다.
   정정 작업 기록에 대한 검색 기준을 입력하는 일반적인 필드는 상태 필드입니다.
3. 표시되는 옵션에서 확인란을 누르거나 필터의 항목을 누릅니다.
   많은 필터가 여러 옵션을 선택할 수 있습니다.
4. 뒤로 아이콘(Back) 또는 완료를 눌러 필드에 대한 변경 내용을 저장합니다.
   선택한 기준이 필터 화면에 표시됩니다. 조건과 일치하는 기록 수도 화면 맨 위에 표시됩니다.
   RESET을 눌러 필터를 제거하고 기본 설정을 복원합니다.
5. 옵션: 필터 화면이 표시된 상태로 1-4단계를 반복하여 필터 조건을 계속 설정합니다.
6. 교차로 아이콘( )을 눌러 AND 조건을 만듭니다.
7. 또는 교차 아이콘(.)을 눌러 OR 조건을 생성합니다.
8. 원하는 조건을 모두 추가한 후 필터 화면이 표시된 상태에서 완료를 누릅니다.
   화면에 필터 기준과 일치하는 기록만 표시됩니다.

관련 정보

을 사용하여 정정 작업 검색 Vulnerability Response Mobile 앱

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 오케스트레이션

워크플로우와 활동을 사용하면 취약성 대응 오케스트레이션 워크플로우 오케스트레이션을 사용하여 Windows 또는 UNIX 기반 시스템 및 환경에서 데이터를 검색할 수 있습니다. 데이터를 보강하면 정정 수명주기를 단축할 수 있습니다.

워크플로우 편집 또는 사용자 정의 워크플로우 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Exploring flows .

취약성 대응 오케스트레이션 워크플로우 및 활동

에는 취약성 대응 오케스트레이션여러 워크플로우가 포함되어 있습니다. 워크플로우와 활동은 프로세스를 자동화하고 신속하게 처리합니다. 워크플로우와 활동을 사용하여 스캔 기록을 생성하고, 취약한 항목을 스캔하고, 스캔 기록을 생성하는 등의 작업을 수행합니다.

취약성 대응 - 취약성 스캔 워크플로우

기본 시스템에 포함된 취약성 대응 - 취약성 검사 워크플로우를 사용하여 하나 또는 여러 개의 취약한 항목에 대한 취약성 검사를 자동화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보

취약성 대응 - 취약성 검사 워크플로우는 호출된 취약성 또는 취약성 그룹에 대한 검사 기록을 생성합니다.

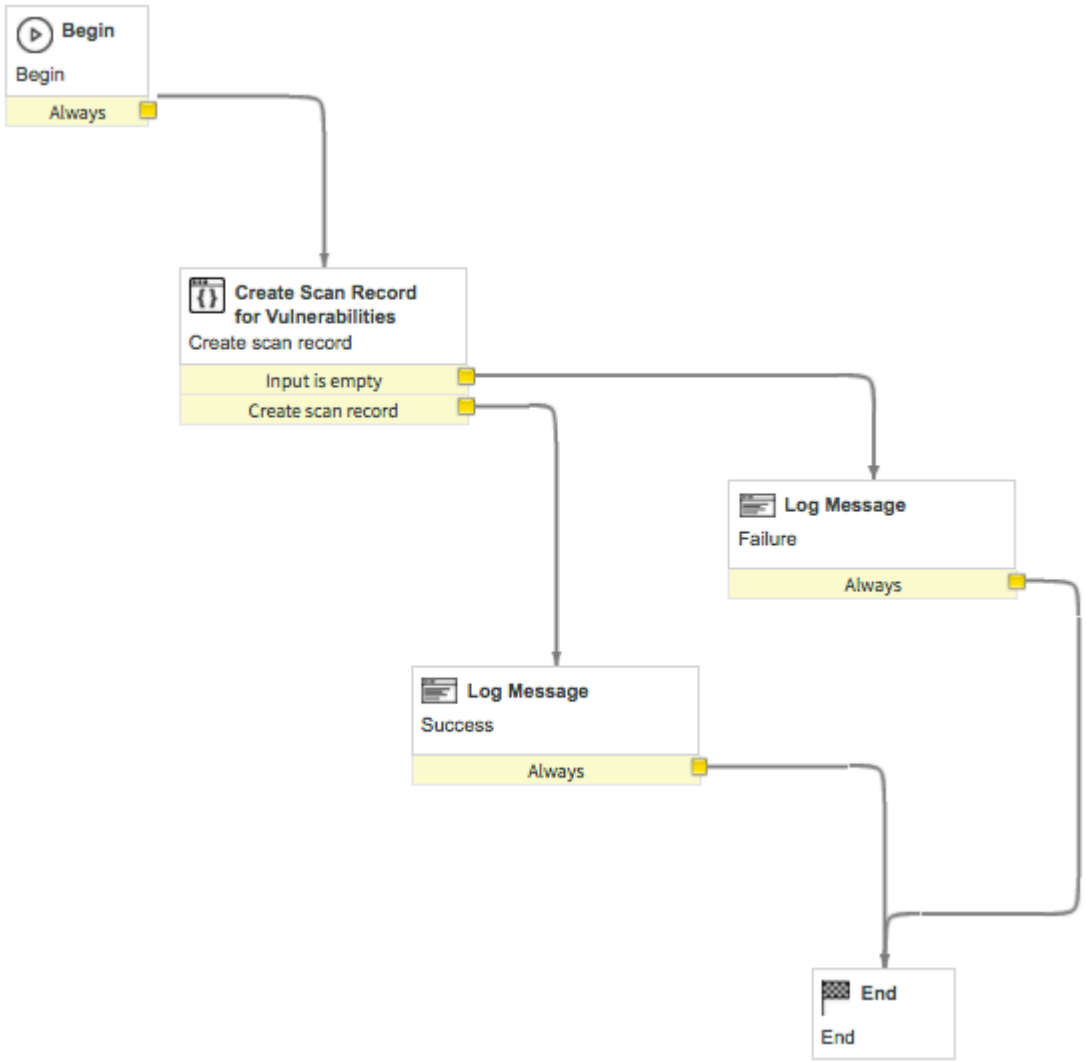
주:

- 영향을 받는 기록에 취약성 패치가 적용될 때 정정 후에 취약성 또는 취약한 항목을 다시 스캔하는 것이 좋습니다. 설명된 방법을 사용하여 다시 검색을 수행하거나 다시 검색을 자동화할 수 있습니다.
- 의 취약성 대응v23.0부터 취약성 대응 - 취약성 검사 워크플로우는 더 이상 사용되지 않으며 플로우 디자이너의 취약성 재검사 플로우로 대체됩니다.

워크플로우 활동에는 다음이 포함됩니다 취약성 활동에 대한 검사 기록 생성 변수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 - 취약성 스캔 워크플로우



취약성 스캔 워크플로우

는 취약성 대응 〉 취약성 스캔 워크플로우는 정정 작업을 다시 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
이 워크플로우는 닫기/무시 동작 중에 취약한 그룹 다시 스캔에 의해 트리거됩니다.

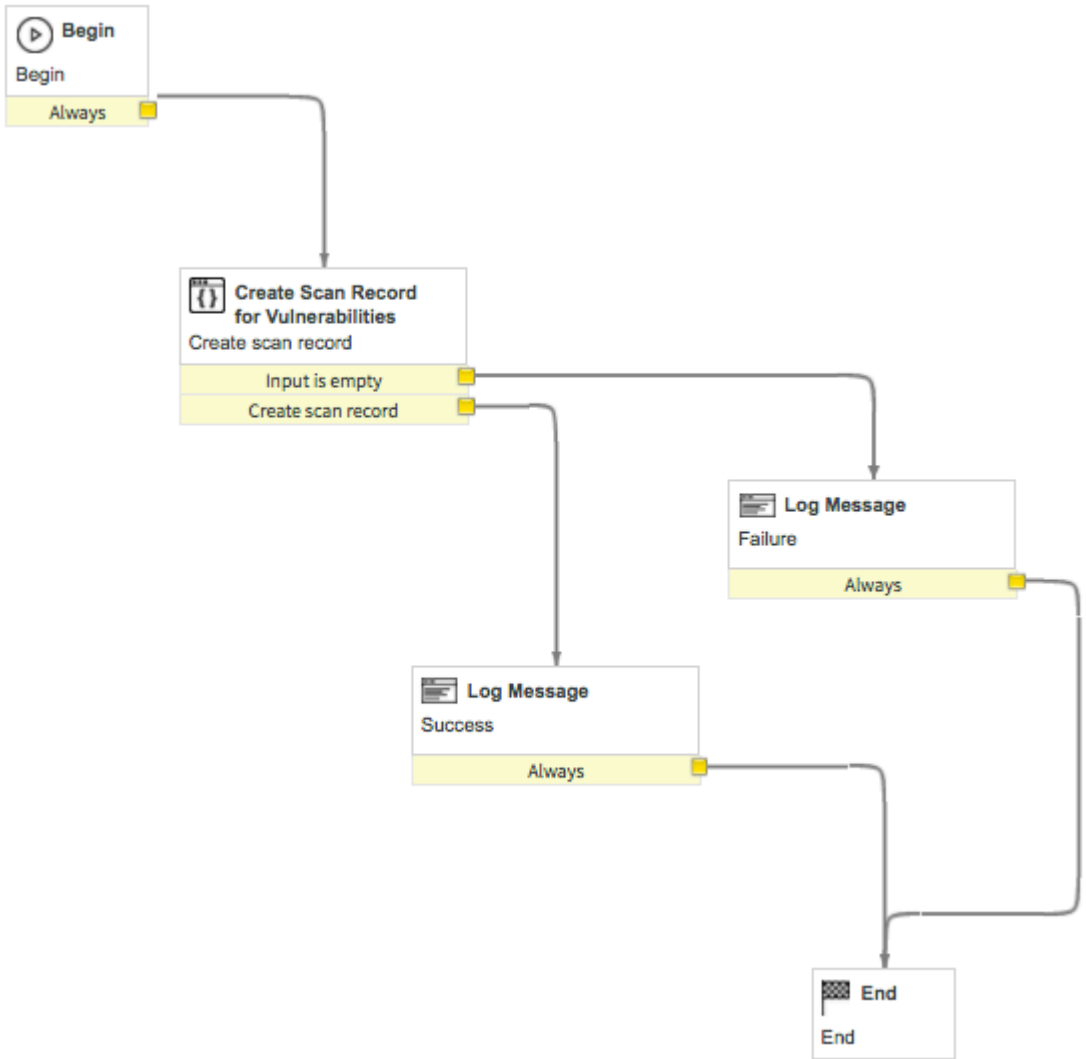
워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

취약성 활동에 대한 검사 기록 생성 변수

로그 메시지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 스캔 워크플로우



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업.
2. 작업 기록(VUL)을 엽니다.
3. 닫기를 클릭합니다.
4. 원하는 상태로 〔**Closed**〕를 선택합니다.
5. 하위 상태에 대해 고정을 선택합니다.
6. 지금 닫으시겠습니까?
   정정 작업 및 취약한 항목의 경우 상태가확인 보류 중으로, 하위 상태가고정으로 변경되고, 다시 스캔이 실행됩니다.

취약성 대응 - 취약한 항목 스캔 워크플로우

기본 시스템에 포함된 취약성 대응 - 취약한 항목 스캔 워크플로우를 사용하여 하나 또는 여러 개의 취약한 항목에 대한 취약성 스캔을 자동화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보

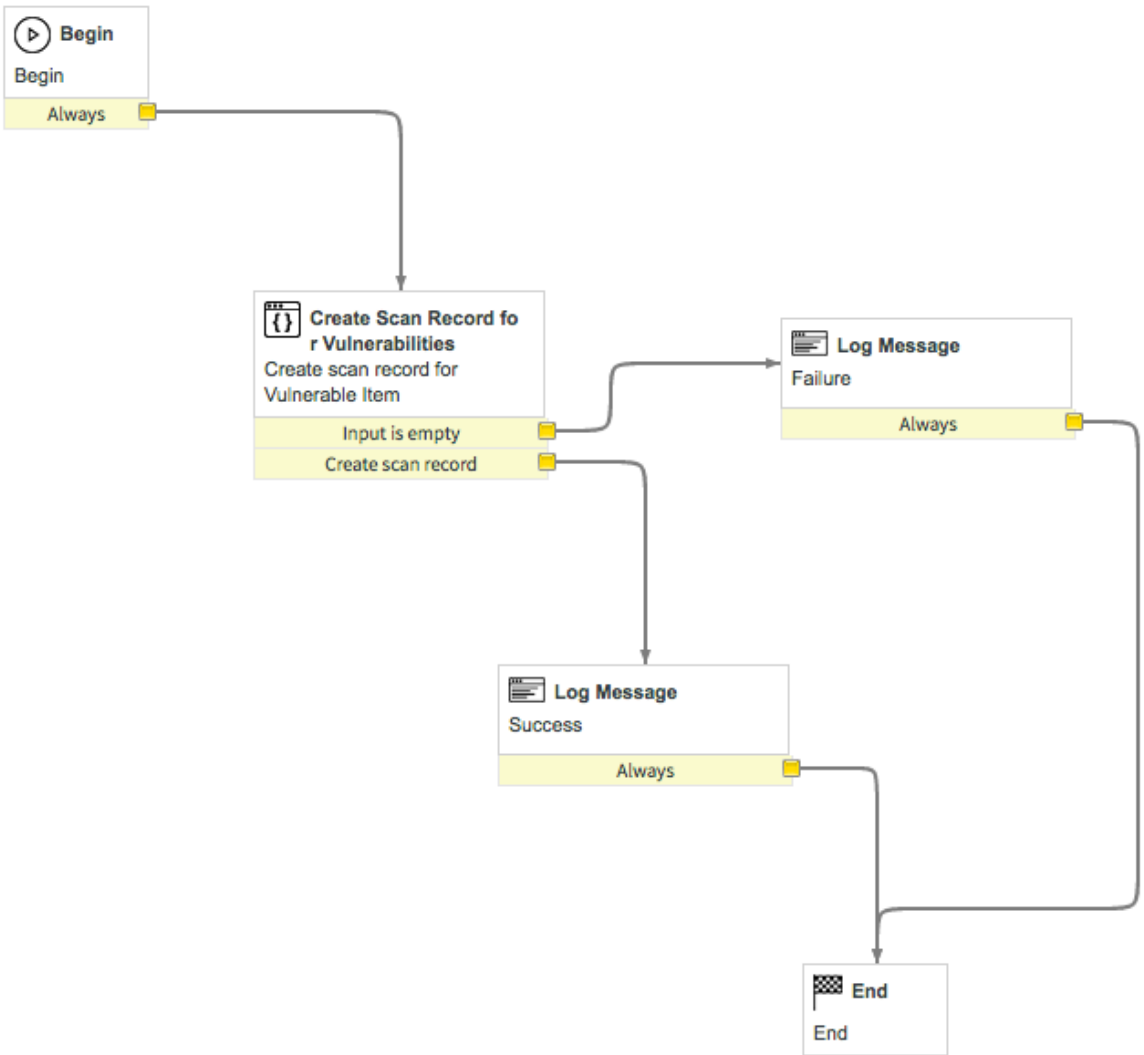
취약성 대응 - 취약한 항목 검사 워크플로우는 취약한 항목 또는 이 검사가 호출된 항목 그룹에 대한 검사 기록을 만듭니다.

주:

- 영향을 받는 기록에 취약성 패치가 적용될 때 정정 후에 취약성 또는 취약한 항목을 다시 스캔하는 것이 좋습니다. 설명된 방법을 사용하여 다시 검색을 수행하거나 다시 검색을 자동화할 수 있습니다.
- 의 취약성 대응v23.0부터 취약성 대응 - 취약한 항목 스캔 워크플로우는 더 이상 사용되지 않으며 플로우 디자이너의 취약한 항목 재스캔 플로우로 대체됩니다.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다. 취약성 활동에 대한 검사 기록 생성 변수

취약성 대응 - 취약한 항목 스캔 워크플로우



취약성 항목 스캔 워크플로우

는취약한 응답 〉 취약성 항목 스캔 워크플로우는 취약한 항목을 다시 검사합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

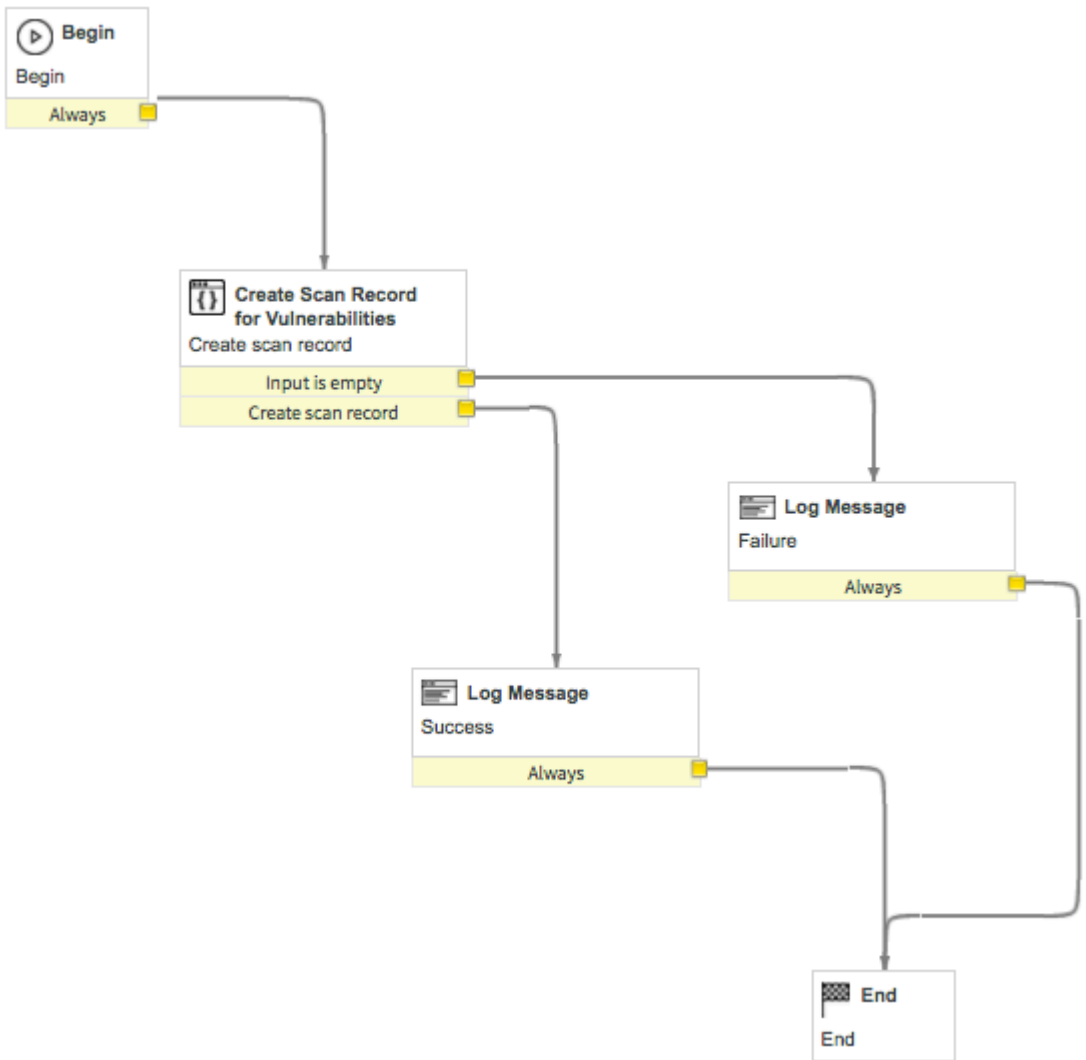
이 태스크 정보
이 워크플로우는 종결/무시 작업 중에 취약성 다시 스캔에 의해 트리거됩니다.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

취약성 활동에 대한 검사 기록 생성 변수

로그 메시지

취약성 스캔 워크플로우



프로시저

1. 다음으로 이동 취약성 〉 취약성 〉 취약한 항목.
2. 취약한 항목을 엽니다.
3. 닫기/무시를 클릭합니다.
4. 원하는 상태로 〔**Closed**〕를 선택합니다.
5. 하위 상태에 대해 고정을 선택합니다.
   그룹의 상태가확인 보류 중으로 변경되고, 하위 상태가고정으로 변경되고, 다시 검색이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 오케스트레이션 워크플로우 활동

취약성 대응 오케스트레이션 활동을 통해 사용자는 워크플로우 오케스트레이션을 사용하여 다른 보안 인시던트 또는 다른 시스템에서 취약성이 이전에 발견되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.

취약성 활동에 대한 검사 기록 생성 변수

기본 시스템에 포함된 취약성에 대한 검사 기록 생성 워크플로우 활동을 사용하여 하나 또는 여러 개의 취약한 항목에 대한 취약성 검사를 실행할 수 있습니다. 입력이 활동에 전달되면 스캔 기록이 생성됩니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
taskids 〔문자열〕	예상 입력을 정의하는 쉼표로 구분된 sysId의 문자열입니다. 이 필드는 필수입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
scanResult 〔부울〕	입력이 비어 있지 않으면 True를 반환합니다. taskIds에 대한 검사 기록이 생성됩니다.

애플리케이션 취약성 대응

애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션의 ServiceNow# 취약성 대응 (AVR) 기능은 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)를 가져오고 규칙에 따라 애플리케이션 취약성을 정정할 수 있도록 합니다. 는 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다. 취약성 대응

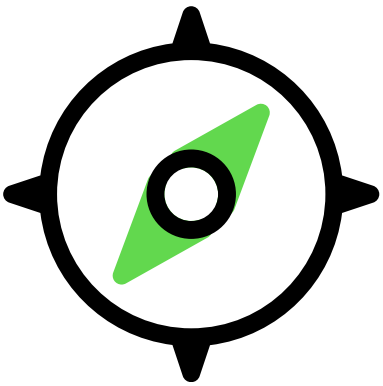
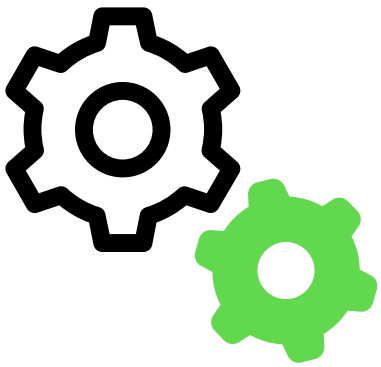
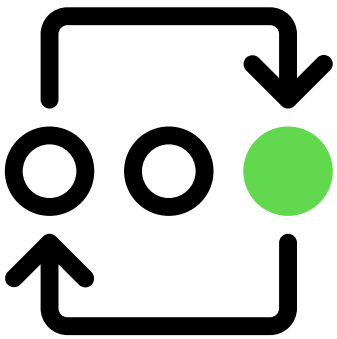
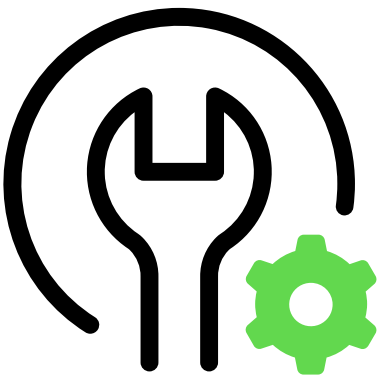
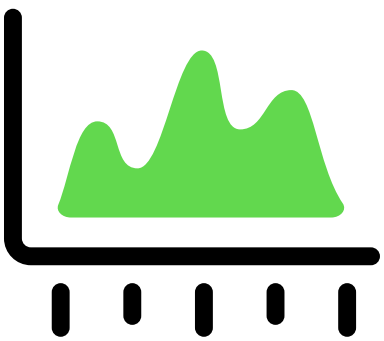
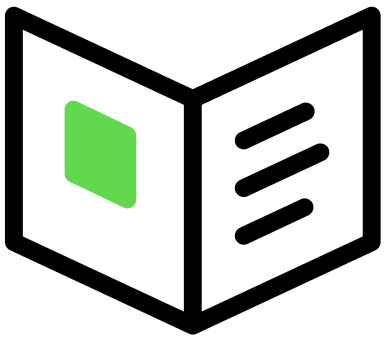
AVR v19.0부터 일부 키 테이블 및 열 이름이 업데이트되었습니다. 결과적으로 문서에서 이전 이름과 새 이름 모두에 대한 참조를 볼 수 있습니다. 업데이트된 약관의 전체 목록은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 제품 뷰.

의 취약성 대응v19.0부터 소프트웨어 구성 분석(SCA) 및 소프트웨어 자재 명세서(SBOM) 취약성 데이터를 수집하여 소프트웨어 애플리케이션의 약점을 식별할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 자재 명세서 탐색 및 Veracode Vulnerability Integration 문서를 참조하십시오.

버전 18.0 취약성 대응부터 AVIT를 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 모니터링하고 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 문서를 IT 정정 작업 공간 살펴보기IT 정정 작업 공간참조하십시오취약성 관리자 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 취약성 대응

탐색	구성	통합
		
Application Vulnerability Response 개념 및 기능에 대해 알아봅니다.	애플리케이션 취약성 대응을 구성합니다.	다른 애플리케이션과 통합하여 Application Vulnerability Response을 확장합니다.
정정	**분석 및 보고**	**참조**
		
애플리케이션 취약성을 정정하는 방법에 대해 알아봅니다.	애플리케이션 취약성 대응 분석 보기	필드, 테이블 및 속성과 같은 애플리케이션 취약성 대응 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

애플리케이션 취약성 대응 탐색

애플리케이션 취약성은 애플리케이션의 개발 수명주기 동안 검사되는 사용자 지정 소프트웨어 애플리케이션의 취약성입니다.

개요 애플리케이션 취약성 대응 및 사용 가능한 버전

애플리케이션 취약성 대응 (AVR)은 애플리케이션 취약성을 취약성 대응 처리하는 애플리케이션의 일부입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 버전

릴리스 버전	릴리스 정보
취약성 대응 v23.0 버전 취약성 대응 v22.0 버전 취약성 대응 v21.0 버전 취약성 대응 v20.0 버전 취약성 대응 v19.0 버전 취약성 대응 v18.2 버전	Application Vulnerability Response release notes 호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

작동 원리

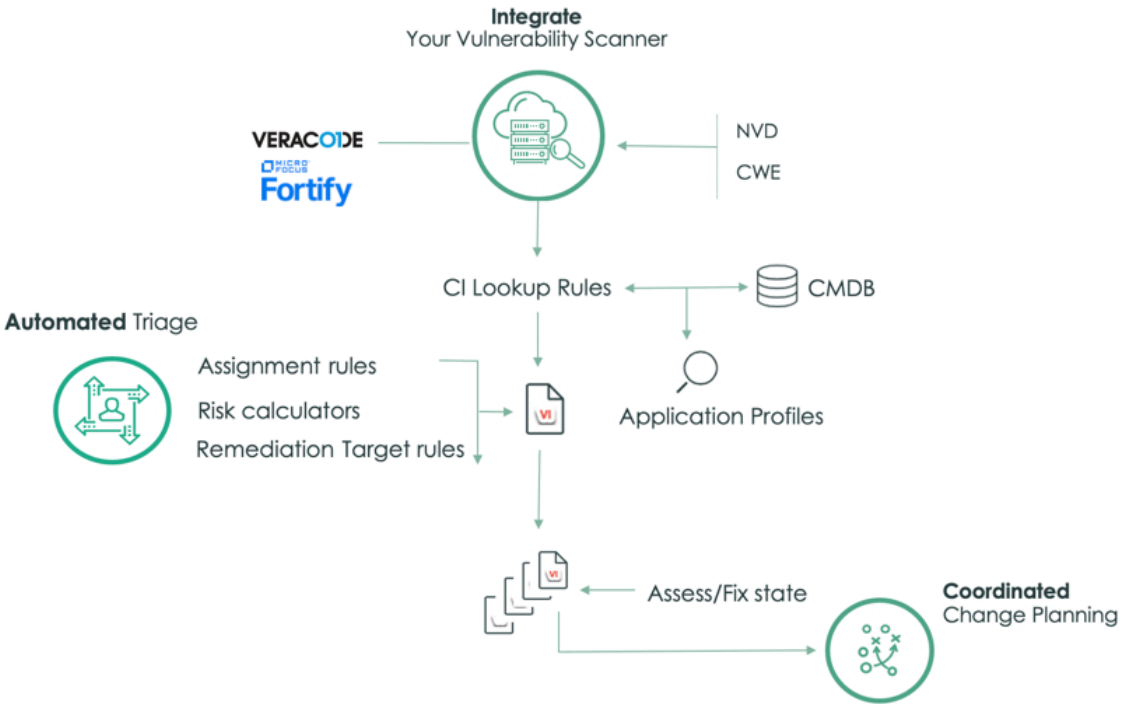
취약성 데이터는 CWE(Common Weakness Enumeration) 또는 외부 공급업체 통합과 같은 내부 및 외부 소스에서 임포트됩니다. 데이터를 가져온 후에는 응용 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 프로그램의 응용 프로그램 데이터와 비교되고 응용 프로그램에서 처리됩니다 애플리케이션 취약성 대응 . 임포트한 애플리케이션 취약성 데이터와 CMDB의 데이터가 일치하는 경우 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)가 생성됩니다.

여기에는 애플리케이션 취약성 대응 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

- 지원되는 외부 공급업체 스캐너와 통합하여 취약성 데이터를 임포트합니다.
- 애플리케이션 취약성 관련 데이터를 비교하고 애플리케이션에 애플리케이션 취약성이 있는지 확인합니다.
- AVIT(애플리케이션 취약한 항목)의 우선순위를 지정하고 정정하고 관리합니다. 각 애플리케이션 취약성은 CWE 또는 타사 라이브러리의 취약성 항목을 나타냅니다.
- 버전 18.0 취약성 대응부터 및 각각에서 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 AVIT를 모니터링하고 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간 및 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 계산기와 라이브러리를 사용하여 데이터의 상관관계를 지정 애플리케이션 취약성 대응 하면 다음 작업을 수행하는 데 도움이 됩니다.
  - **CI** 조회 규칙을 사용하여 애플리케이션 취약 항목을 자동으로 생성합니다. 임포트하는 동안 서드파티 취약성이 CWE에 연결되어 AVIT를 생성합니다.
  - 애플리케이션 취약한 항목 할당을 자동화하는 할당 규칙을 만듭니다.
  - 계산기 그룹을 사용하여 비즈니스 영향을 결정하거나, 필터를 사용하여 다양한 조건을 지정하거나, 단순 계산을 적용하거나, 스크립트를 사용하십시오.
  - 애플리케이션 취약한 항목을 정정하기 위한 예상 기간을 정의하는 정정 대상 규칙을 생성하여 향후 정정 활동을 모니터링할 수 있습니다.
- 단일 타사 취약성을 여러 CWE 항목과 연결하고 취약성에 대한 기본 CWE를 찾으면 위험을 확인하는 데 도움이 됩니다. 기본 **CWE**에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오애플리케이션 취약성 필드.
- 참조용으로 CWE 데이터베이스에서 다운로드하거나 외부 공급업체 통합에서 가져온 CWE 기록을 사용하면 취약성을 에스컬레이션해야 하는지 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다. 각 CWE 기록에는 약점을 설명하는 관련 지식 문서도 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합에서 조사, 그리고 해결에 이르기까지 정보의 플로우를 따라가는 데 사용합니다 애플리케이션 취약성 대응 .



임포트된 취약성 데이터 유형

애플리케이션 취약성 대응 는 다음과 같은 유형의 임포트된 애플리케이션 취약성 데이터를 지원합니다.

주:
v19.0 이전에는 SAST, SCA, IAST 및 침투 테스트 데이터가 수집되지 않았으며 , Fortify에 Invicti 표시되는 Veracode내용과 에 표시되는 애플리케이션 취약성 대응내용 간의 차이를 설명할 수 있습니다.

동적 애플리케이션 보안 테스트(DAST)

DAST 스캔은 애플리케이션에 입력을 보내고 애플리케이션이 실행되는 동안 응답을 모니터링하여 취약성 애플리케이션을 찾습니다. 이 접근 방식은 외부 공격을 모방할 수 있습니다. 동적 검사 중에 실행 중인 서비스(URL)에 취약성이 있는지 검사됩니다. 취약성 결과에는 검색된 취약성의 URL 위치가 포함됩니다.

정적 애플리케이션 보안 테스트(SAST)

SAST 검사는 미사용 애플리케이션의 소스 코드를 검토하고 코드를 작성한 방식에서 취약성을 찾는 데 도움이 됩니다. SAST 검사는 컴파일되지 않은 소스 코드에서 수행되므로 애플리케이션 서비스와 독립적으로 존재합니다. 반환되는 결과에는 검색된 취약성의 파일 및 줄 번호 위치가 포함됩니다.

인터랙티브 애플리케이션 보안 테스트(IAST)

IAST 스캔은 프로그램이 실행되는 동안 프로그램과 상호 작용하여 소프트웨어 취약성을 탐지합니다. 사람의 관찰, 자동화된 테스트 및 센서가 함께 사용되어 애플리케이션과 상호 작용하여 취약성을 찾습니다.

소프트웨어 구성 분석(SCA)

의 v19.0 취약성 대응부터 SCA(소프트웨어 구성 분석) 취약성을 수집할 수 있습니다. SCA 취약성 데이터를 사용하면 소프트웨어 애플리케이션에서 사용 중인 오픈 소스 소프트웨어의 약점을 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

침투 테스트

침투 테스트 평가 요청을 애플리케이션 취약성 대응 구성하면 애플리케이션 약점이 있는 위치와 이를 수정하기 위해 수행할 수 있는 작업을 이해하는 데 도움이 됩니다.

소프트웨어 자재 명세서

데이터를 업로드 소프트웨어 자재 명세서 (SBOM) 하여 오픈 소스 구성요소의 취약성을 식별합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 자재 명세서 탐색 문서를 참조하십시오.

사용 케이스

다음 DAST 사용 사례 중 일부가 지원됩니다.

- 스캔 결과의 각 취약성을 일종의 cmdb_ci(하위 클래스)와 연결합니다.
- 보낸 검색 사람 또는 외부 공급업체 통합에 CMDB 기록이 있는 경우 DAST 스캔 결과를 기존 애플리케이션에 연결합니다.
- 새 애플리케이션이 이전에 CMDB에서 식별 및/또는 저장되지 않은 경우 DAST 스캔 결과를 새로 삽입된 스캔된 애플리케이션에 연결합니다.
- 이외의 제품 ServiceNow#에서 애플리케이션을 관리할 때 CMDB에 대한 DAST 검사 결과를 저장합니다.
- 이전에 다른 목적으로 사용자 지정한 경우 CMDB에 대한 DAST 검사 결과를 저장합니다.
- 소스 코드 리포지토리용 애플리케이션을 수동으로 생성합니다.

지원되는 SAST 사용 사례 중 일부는 다음과 같이 지원됩니다.

- 스캔 결과의 각 취약성을 일종의 cmdb_ci(하위 클래스)와 연결합니다.
- 소스 코드 리포지토리에 대한 CI를 수동으로 만듭니다.
- 관련 애플리케이션 서비스가 없는 SAST 검사 결과를 저장합니다.

[store-future: BEGIN review]다음 IAST 사용 사례 중 일부가 지원됩니다.[End]

[store-future: BEGIN review]지원되는 SCA 사용 중 일부가 지원됩니다.[End]

외부 공급업체 통합

에서 애플리케이션 취약성 대응 지원하는 타사 통합은 에서 별도의 애플리케이션 ServiceNow Store으로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다른 애플리케이션과 애플리케이션 취약성 대응의 통합 문서를 참조하십시오.

주요 기능

- 공유 API는 DAST, SAST, IAST 및 SCA 데이터와 수동 펜 테스트 결과를 가져옵니다. 침투 테스트 문서를 참조하십시오.
- SBOM 데이터를 임포트하는 데 별도의 API가 사용됩니다. 자세한 내용은 소프트웨어 자재 명세서 탐색 및 Veracode Vulnerability Integration 문서를 참조하십시오.

CI 조회 규칙

에서 일치하는 구성 관리 데이터베이스(CMDB)애플리케이션 데이터를 자동으로 검색합니다.

담당 규칙

사용자 그룹, 사용자 그룹 필드 및 스크립트를 기반으로 애플리케이션 취약성을 자동으로 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 계산기

조건 필터를 사용하여 임의의 기준에 따라 계산기를 사용하여 AVIT의 영향에 자동으로 우선순위를 지정하고 등급을 매깁니다.

심각도 매핑

애플리케이션 취약한 항목의 필드에 대한 초기 값을 자동으로 계산합니다. 취약성 항목에는 소스 심각도와 정규화된 심각도(심각도 매핑 기준)가 모두 있습니다. 심각도는 CWE(Common Weakness Enumeration)와 관련이 있습니다.

정정 대상 규칙

애플리케이션 취약한 항목을 정정하기 위한 예상 기간을 정의합니다.

보고

보안 태세, 정정 추세 및 가장 중요한 AVIT가 있는 상위 10개 애플리케이션 또는 비즈니스 단위에 대한 인사이트를 빠르게 확보합니다.

두 스캔 유형 모두 애플리케이션 릴리스에 대한 공통점이 있습니다. 이름 문자열을 정의하는 애플리케이션 릴리스는 스캐너 측에서 스캔한 취약성 결과를 그룹화하기 위한 연결 지점입니다. 이러한 방식으로 AVR은 통합을 통해 스캔 결과를 임포트할 때 결과가 속한 애플리케이션 릴리스를 알 수 있습니다.

애플리케이션 및 범위에 구성 항목 [cmdb_ci] 하위 테이블인 스캔한 애플리케이션 〔sn_vul_app_scanned_application〕이 취약성 대응 (가) 생성되었습니다. 이 테이블은 애플리케이션 릴리스 추상화를 저장하고 CMDB 관계를 통해 서비스 그래프 기능을 제공합니다. 다음에서 볼 수 있습니다. 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 애플리케이션 모듈. 스캔한 애플리케이션의 목록 뷰에는 설치 중에 추가된 부서 및 지원 그룹이 포함되어 있습니다.

애플리케이션 취약 항목**(AVIT)**

애플리케이션 취약성의 경우 AVR은 취약성을 애플리케이션에 연결하여 AVIT(애플리케이션 취약한 항목) 레코드를 생성합니다. CMDB 애플리케이션 취약성 대응 에서 애플리케이션을 구성하는 요소에 대한 정의가 여러 개이기 때문에 애플리케이션을 스캔한 애플리케이션으로 제한합니다. 스캔된 애플리케이션은 사용자 환경에서 AVR에서 이름 및 **ID**로 식별된 애플리케이션입니다. AVIT는 스캐너에서 수정 한 것으로 확인될 때까지 최신 검사 요약을 기반으로 합니다. AVIT를 더 이상 찾을 수 없는 경우 AVIT는 마지막으로 표시된 검사 요약에 연결된 상태로 유지됩니다.

애플리케이션 취약 항목은 다음에서 볼 수 있습니다. 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 취약성 〉 취약한 항목 모듈.

애플리케이션이 CMDB에서 제거되면 연결된 모든 AVIT가 종결됩니다.

AVIT 양식 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 취약한 항목 필드.

의 사용자 그룹 및 역할 애플리케이션 취약성 대응

종종 팀이 함께 작업하여 애플리케이션 취약성 관리를 생성, 관리 및 감독합니다. 팀 구성원들 중에는 운영 역할뿐만 뿐만 아니라, 전략적 역할도 가집니다. 대부분의 조직에서 두 가지 이상의 역할에 참여하고 다른 사람과 역할을 공유할 수도 있습니다. 애플리케이션 취약성 대응 에서는 세분화된 역할을 포함하는 세 개의 사용자 그룹(App-Sec Manager, Application Security Champion 및 Developer)을 사용합니다. 이러한 그룹 및 역할에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹 및 역할 .

애플리케이션 취약성 대응 상태

애플리케이션 취약성 대응 는 애플리케이션 취약한 항목(AVIT)의 상태에 대한 상태 모델을 제공하고 AVIT를 정정하는 시기와 방법을 결정하는 데 도움을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 취약한 항목에는 여러 가지 상태가 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 애플리케이션 취약한 항목(AVI) 상태 .

애플리케이션 취약성 대응 구성

인스턴스에서 Now Platform 실행 애플리케이션 취약성 대응 하기 전에 구성해야 합니다.

애플리케이션 취약성 대응 구성

구성이 완료되었는지 확인할 수 있도록 구성 전에 다음 설정 단계를 수행합니다.

시작하기 전에

작업 설정	설명
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	활성화되었는지 확인하려면 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 응용 프로그램이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
보고서를 보려면 애플리케이션 취약성 대응 가 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 설치되고 활성화되어 있는지 확인하십시오.	활성화되었는지 확인하려면 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 응용 프로그램이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 〔PA〕 애플리케이션 설치 및 구성 취약성 대응용 퍼포먼스 분석.
설치 Veracode Vulnerability Integration , 활성화 및 구성되어 있는지 확인합니다. (지금은 통합을 실행하지 마십시오.)	활성화되었는지 확인하려면 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 응용 프로그램이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 ServiceNow 와 함께 취약성 대응 통합 설치Veracode.
버전 14.0: 설치, 활성화 및 구성되어 있는지 Fortify 취약성 통합 확인합니다. (지금은 통합을 실행하지 마십시오.)	활성화되었는지 확인하려면 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 응용 프로그램이 설치 및 활성화되지 않은 경우 및 Fortify 취약성 통합 구성를 참조하십시오ServiceNow 와 함께 취약성 대응 통합 설치Fortify.
CWE 2000 통합이 에서 취약성 대응실행 중인지 확인합니다.	통합을 확인하려면 을 참조하십시오 NVD 기록을 업데이트하기 위해 예약된 작업이 실행 중인지 확인합니다.
〔선택 사항〕 NVD 통합이 에서 취약성 대응실행 중인지 확인합니다.	확인하려면 다음 문서를 참조하십시오 CWE 기록을 업데이트하기 위한 예약된 작업이 실행 중인지 확인합니다..

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 설정	설명
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 아직 할당되지 않은 경우 관리자 역할이 있는 사용자가 애플리케이션을 설치하고 App-Sec 관리자, 보안 챔피언 및 개발자 사용자 그룹에 사용자를 할당합니다. 그룹 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹 및 역할. • App-Sec 관리자 그룹은 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다. 주: 애플리케이션 취약성 대응 의 설정 도우미 기능 취약성 대응에서 구성을 사용할 수 없습니다.

필요한 역할: App-Sec 관리자 사용자 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 운영 〉 **CMDB** 〉 조회 규칙.
   사용자 환경에 맞게 CI 조회 규칙을 만들거나 수정하려면 을 참조하십시오 CI 조회 규칙 생성 .
2. 다음으로 이동 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리.
3. 할당 규칙을 선택합니다.
   사용자 환경에 대한 애플리케이션 할당 규칙을 만들거나 수정하려면 을 참조하십시오 할당 규칙 생성 또는 편집 애플리케이션 취약성 대응 .
4. 취약성 계산기를 선택합니다.
   사용자 환경에 맞게 애플리케이션 취약성 계산기를 생성 또는 수정하려면 을 참조하십시오 다음에서 애플리케이션 취약성 대응 자동으로 위험 계산 .
5. 정정 대상 규칙을 선택합니다.
   환경에 대한 애플리케이션 정정 대상 생성 또는 수정을 참조 애플리케이션 정정 대상 규칙 생성 또는 편집 합니다.
6. 표준화된 심각도 맵을 선택합니다.
   을 참조 애플리케이션 취약한 항목의 심각도를 자동으로 매핑 하여 환경에 대한 심각도 맵을 만들거나 수정합니다.
7. 다음 중 하나로 이동합니다. **Veracode Vulnerability Integration** 〉 통합 또는 **Fortify** 취약성 통합 〉 통합.
8. Veracode 애플리케이션 목록 통합 또는 Fortify 요청 시 애플리케이션 목록 통합을 엽니다.
9. 아직 실행되지 않은 경우 지금 실행을 선택합니다.

   주:
   다른 Veracode 또는 Fortify 통합은 기본적으로 비활성 상태입니다.

   통합 실행 상태에 대한 자세한 내용은 다음 Fortify 취약성 통합 임포트 실행 상태 보기문서를 참조하십시오Veracode 애플리케이션 취약성 통합 임포트 실행 상태 보기.
10. Veracode 또는 Fortify 요청 시 애플리케이션 목록 통합이 실행을 완료한 후 다음으로 이동합니다.
    애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 애플리케이션.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 각 애플리케이션에 대해 지원 그룹 (할당 규칙에 사용됨) 및 부서 (보고에 사용됨)에 값을 입력합니다.
여러 항목을 업데이트하려면 목록 편집기를 사용하여 목록의 여러 기록을 편집 하여 작업을 대량으로 완료하기를 참조하십시오.

   주:
   자동으로 업데이트된 비즈니스 단위를 보려면 페이지를 새로 고침하십시오. 스캔한 애플리케이션 양식 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스캔한 애플리케이션 필드.

12. 통합 목록으로 돌아가서 다른 Veracode 또는 Fortify 통합을 활성화합니다.
을 클릭하여 통합 활성화 애플리케이션 취약성 대응 델타 데이터 통합 임포트를 설정합니다.

    Veracode AND Fortify 통합은 서로 연결되어 있으며 활성화되면 연속적으로 실행됩니다.

13. 옵션: 다음으로 이동 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 담당 규칙.

    a. 옵션: 이전에 담당 규칙을 생성하거나 편집할 때 사용자 그룹 필드에대해 구성 항목: 지원 그룹을 선택한 경우, 검사한 애플리케이션 목록 뷰에 추가한 값을 이제 사용할 수 있습니다.
    할당 규칙이 편집됩니다.

    b. 업데이트를 선택합니다.

    c. 취약성 담당 규칙 목록 뷰에서 변경 내용 적용 을 선택하여 AVI에 담당 규칙을 다시 적용합니다.

결과
이제 구성이 애플리케이션 취약성 대응 완료되었습니다.

다음에 수행할 작업
다음으로 이동 애플리케이션 취약성 대응 〉 개요 전반적인 보안 태세에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 취약성 관리(PA) 대시보드 를 참조하세요.

CWE 기록을 업데이트하기 위한 예약된 작업이 실행 중인지 확인합니다.

취약성을 에스컬레이션해야 하는지 여부를 결정할 때 CWE 데이터베이스에서 다운로드한 CWE(Common Weakness Enumeration) 기록을 참조용으로 사용합니다. 정기적으로 CVE(Common Weakness Enumeration) 데이터베이스에서 일반 약점 기록을 업데이트합니다. 필요한 경우 기본 스크립트를 업데이트하거나 스크립트를 직접 작성할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹
각 CWE 기록에는 약점을 설명하는 관련 지식 문서도 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 통합.
2. **CWE Comprehensive 2000 Integration** 예약된 작업을 선택합니다.
3. 활성 확인란이 선택되었는지 확인합니다.

   주:
   이 양식의 설정은 및 애플리케이션 취약성 대응에서 공유 취약성 대응 됩니다. 통합 설정을 수정하려면 및 ServiceNow에 대한 취약성 대응 조정과 전문 지식이 필요합니다.

4. 상자가 선택되어 있으면 완료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 이 상자를 선택하지 않으면 에서 이 통합을 구성해야 취약성 대응할 수 있습니다. 선택하기 전에 자세한 내용을 확인하십시오 NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리 .

필요한 경우 을 참조 취약성 라이브러리 보기 하여 임포트한 항목을 확인합니다.

기본 **CWE** 필드에는 CWE 항목이 포함되어 있습니다. 취약성과 연결된 CWE가 두 개 이상 있는 경우 기본 CWE가 결정되는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 취약성 필드 .

NVD 기록을 업데이트하기 위해 예약된 작업이 실행 중인지 확인합니다

정기적으로 업데이트할 리포지토리를 식별합니다. 예약된 작업을 실행하여 NVD(국가 취약성 데이터베이스) 기록을 야간 또는 매주 업데이트할 수 있습니다. 아직 실행 중이 아니면 작업을 사용하도록 설정할 수 있습니다

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

NVD 통합은 기본적으로 매일 월요일 00:00:00에 예약된 작업으로 실행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 통합.
2. **NIST** 국가 취약성 데이터베이스 예약된 작업을 선택합니다.
3. 활성 확인란이 선택되었는지 확인합니다.

   > **주:**
   > 이 양식의 설정은 및 애플리케이션 취약성 대응에서 공유 취약성 대응 됩니다. 통합 설정을 수정하려면 및 ServiceNow에 대한 취약성 대응 조정과 전문 지식이 필요합니다.

4. 상자가 선택되어 있으면 완료됩니다.

   > **주:**
   > 이 상자를 선택하지 않으면 에서 이 통합을 구성해야 취약성 대응할 수 있습니다. 선택하기 전에 자세한 내용을 확인하십시오 NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리 .

   필요한 경우 을 참조 취약성 라이브러리 보기 하여 임포트한 항목을 확인합니다.

통합 활성화 애플리케이션 취약성 대응

통합을 활성화 애플리케이션 취약성 대응 하여 정기적인 업데이트를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
3. 활성 확인란을 선택합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 각 통합에 대해 필요에 따라 반복합니다.
   초기 실행 후 통합은 후속 실행에 대한 델타 임포트를 수행하기 위해 연결됩니다.

이메일 알림 정의 애플리케이션 취약성 대응

가양성 요청의 승인 및 거부와 같은 중요한 업데이트 및 활동에 대한 유용한 정보를 공유하도록 이메일 알림을 설정합니다. 이메일 알림을 만들려면 알림 전송 시기, 받는 사람 및 포함된 항목을 지정해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 이메일 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   이메일 알림 생성에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오 Create an email notification .

결과
의 v21.0 취약성 대응부터 수신자가 이메일 알림의 링크를 클릭하면 해당 역할에 따라 OR 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 에서 기록이 열립니다.

- 에서 역할이 sn_vul.app_sec_manager인 사용자에 대해 링크가 열립니다취약성 관리자 작업 공간.
- sn_vul.app_security_champion 또는 sn_vul.app_developer 역할이 있는 사용자에 대해 링크가 열립니다IT 정정 작업 공간.

수신자에게 이전 역할이 없는 경우 이메일 알림의 링크가 클래식 UI에서 열립니다.

에서 정정 대상 알림 생성 또는 편집 애플리케이션 취약성 대응

취약성 관리자는 알림을 보내는 시기, 알림을 받는 사람 및 알림의 내용을 지정하여 정정 대상 알림을 편집하거나 새 알림을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 알림.
2. 정정 대상 알림 기록을 선택하거나 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.
   양식 필드에 대한 자세한 내용은 Create an email notification 문서를 참조하십시오.
4. 알림 미리 보기를 선택하여 메시지를 봅니다.

결과
의 v21.0 취약성 대응부터 수신자가 이메일 알림의 링크를 클릭하면 해당 역할에 따라 OR 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 에서 기록이 열립니다.

- sn_vul.app_sec_manager 역할을 가진 사용자에 대해 링크가 열립니다취약성 관리자 작업 공간.
- sn_vul.app_security_champion 또는 sn_vul.app_developer 역할이 있는 사용자에 대해 링크가 열립니다IT 정정 작업 공간.

수신자에게 이전 역할이 없는 경우 이메일 알림의 링크가 클래식 UI에서 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 예외 관리 애플리케이션 취약성 대응

조직이 게시된 취약성 관리 또는 보안 정책, 표준 또는 지침을 준수할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다. 예외 관리에는 정책에 따라 정정할 수 없는 AVI(애플리케이션 취약한 항목)에 대한 예외를 요청, 검토, 승인 또는 거부하는 작업이 수반됩니다.

일부 취약성에는 기존 패치, 수정 사항 또는 솔루션이 없을 수 있습니다. 예외가 승인되면 취약성을 수정하지 않을 경우의 결과를 인정하고 동의하기 때문에 위험을 수락한다는 의미이기도 합니다.

주:

의 애플리케이션 취약성 대응v21.0부터 설정된 일수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 가양성 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 애플리케이션 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 범위 내에 응답하지 않으면 애플리케이션 취약한 항목 또는 정정 작업이 오픈 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

예외의 수명주기

예외의 정의

예외는 지정된 기간 동안 AVI 정정을 연기하는 요청입니다. 예를 들어 개발자는 컴퓨터에 패치를 사용할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다.

예외 요청

개발자는 예외 관리 프로세스를 사용하여 AVI에 대한 면제를 요청할 수 있습니다. 애플리케이션 보안 분석가가 이 요청을 승인하면 AVI가 지연 상태로 전환됩니다.

예외 규칙

v20부터는 규칙의 조건과 일치하는 경우 특정 기간 동안 기존 및 새 AVI(애플리케이션 취약한 항목)를 자동으로 연기하는 예외 규칙을 만들 수 있습니다. 예외 규칙을 사용하여 AVI를 자동으로 연기하면 서비스 수준 계약이 누락될 위험이 최소화됩니다. 규칙은 수동 개입을 제거하므로 여러 항목을 관리하는 데 도움이 될 수 있습니다. 예외 규칙 만들기를 참조하십시오.

예외 규칙에 대한 연장 요청

v20부터 예외 규칙의 지연 날짜 에 연장 요청을 제출할 수 있습니다. 규칙에 의해 생성된 많은 수의 기록이 정정 작업이 새 AVI 수락을 중지하는 날짜인 연기 날짜 로 해결되지 않는 경우 규칙에 대한 연장을 요청할 수 있습니다. 이 연장은 기존 규칙의 연기 날짜를 자동으로 연장하도록 예외 규칙을 업데이트합니다. 현재 날짜로부터 최대 1년까지 날짜를 입력할 수 있으며 연장 사유를 포함해야 합니다. 연장 요청에는 별도의 승인 그룹에서 2단계 승인이 필요합니다.

예외 요청 승인

즉시 정정할 수 없는 AVI는 애플리케이션 보안 분석가가 검토하고, 위험을 평가하고, 정정할 수 있을 때까지 연기 승인을 받습니다. 예외 요청 승인은 2단계 플로우일 수 있습니다. 첫 번째 수준 승인자만 있는 경우 예외를 요청하고 승인할 수 있습니다. 그러나 첫 번째 수준 승인자가 없으면 예외를 요청할 수 없습니다. 자세한 내용은 에 대한 예외 승인자 추가 애플리케이션 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

주:

AVI에 대한 예외 요청이 승인되면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 재오픈
- 자세히 알아보기

예외 요청 추적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외를 발생시킨 후 AVI의 상태 변경 승인 탭을 사용하여 상태를 추적할 수 있습니다.

예외 요청 만료 및 예외 규칙에 대한 연장 요청

특정 AVI에 대한 예외 요청이 만료되면 영향을 받는 AVI가 열림 상태로 되돌아갑니다.

그러나 v20부터는 예외 규칙에서 지연 날짜 연장 요청을 제출할 수 있습니다.

에 대한 예외 관리 구성 애플리케이션 취약성 대응

모듈을 사용하여 요청된 예외 기간을 제한 하고 예외 또는 긍정 오류 요청에 질문서를 추가합니다 . 기본적으로 모듈을 사용하여 ServiceNow# 애플리케이션 취약성 대응 예외가 요청됩니다. 통합을 사용하여 예외를 GRC: 정책 및 준수 관리 요청할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.app_manage_exception_configuration

이 태스크 정보
취약성 대응 사용하도록 설정하면 예외를 요청할 수 있는 기간을 제한할 수 있습니다. 마찬가지로 모듈이 GRC: 정책 및 준수 관리 설치된 경우 구성 화면에서 선택할 GRC: 정책 및 준수 관리 수 있습니다. 이 옵션을 활성화하면 에서 정책 및 제어 목표를 지정하는 예외를 요청할 수 있습니다 GRC.

질문서를 추가하면 예외 또는 긍정 오류 요청을 제기하는 사람에게 질문서가 전송됩니다. 기본 질문서를 사용하거나 요구 사항에 따라 만들 수 있습니다.

예외 승인자가 예외를 요청하는 이유를 이해하는 것이 유용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 관리.
2. 예외 관리 구성 양식의 목록을 사용하여 예외 관리에서 옵션을 선택하여 예외를 관리할 방법을 선택합니다.

   주:
   버전 17.1부터 취약성 대응 또는 GRC: 정책 및 준수 관리를 선택할 취약성 대응 수 있습니다. 예외를 요청하는 데 사용할 GRC: 정책 및 준수 관리 플러그인을 활성화 GRC 해야 합니다. 구성을 변경해도 기존 데이터에는 영향을 주지 않습니다.

3. 선택한 옵션에 따라 양식의 필드를 채웁니다.
   - 이 취약성 대응 옵션을 선택한 경우 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

VR 예외 관리 양식 설정

필드	설명
지속 시간	예외를 요청할 수 있는 기간입니다.
단위	지정된 기간의 시간 단위입니다.
예외를 요청하려면 질문서 사용	제기되는 예외 요청에 질문서를 추가하는 옵션입니다.
예외를 요청하기 위한 질문서	예외를 요청하기 위해 선택한 질문서를 표시하는 옵션입니다. 예외 질문서가 기본적으로 표시됩니다.
긍정 오류로 표시하려면 질문서 사용	제기되는 긍정 오류 요청에 질문서를 추가하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
긍정 오류를 표시하기 위한 질문서	긍정 오류로 표시하기 위해 선택한 질문서를 표시하는 옵션입니다. 기본적으로 긍정 오류 요청에 대한 질문서가 표시됩니다.

- 이 GRC: 정책 및 준수 관리 옵션을 선택한 경우 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

  VR 예외 관리 양식 설정

필드	설명
긍정 오류로 표시하려면 질문서 사용	제기되는 긍정 오류 요청에 질문서를 추가하는 옵션입니다.
긍정 오류를 표시하기 위한 질문서	긍정 오류로 표시하기 위해 선택한 질문서를 표시하는 옵션입니다. 기본적으로 긍정 오류 요청에 대한 질문서가 표시됩니다.

4. 저장을 선택합니다.

예외 관리에 대한 승인 규칙 구성

애플리케이션 취약성 대응 v15.0부터 플로우 디자이너를 사용하여 예외 관리, 예외 규칙 및 긍정 오류 관리에 대한 예외 요청을 승인합니다. 처음 배포 애플리케이션 취약성 대응 (AVR)하는 경우 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
기존 VR 사용자인 경우 기본 옵션은 워크플로우입니다.
v15.0 이상을 배포 애플리케이션 취약성 대응 한 경우 시스템 속성 *sn_vul.flow_designer_activation* 값이 true로 설정됩니다. 즉, Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다.

v15.0 이전 버전을 이미 사용 애플리케이션 취약성 대응 중인 경우 이 시스템 속성의 값은 false로 설정됩니다. 값을 true로 변경하여 플로우 디자이너를 활성화할 수 있습니다.

> **주:**
> 플로우 디자이너를 활성화한 후에는 워크플로우 사용을 되돌릴 수 없습니다. 워크플로우와 Flow Designer를 자세히 비교한 내용은 을 참조하십시오 예외 관리 워크플로우와 Flow Designer 비교.

플로우 디자이너를 사용하려면 승인 규칙 모듈을 사용하여 규칙을 생성합니다. 이 모듈을 사용하여 다음과 같은 예외 관리 워크플로우 각각에 대한 승인 규칙을 구성할 수 있습니다.

- 정정 작업에 대한 예외 요청
- 애플리케이션 취약한 항목에 대한 예외 요청
- 예외 규칙
- 정정 작업에 대한 긍정 오류
- 애플리케이션 취약한 항목에 대한 가양성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
규칙 내에 여러 승인 수준을 포함하는 조건을 정의할 수도 있습니다. Flow Designer는 이 모듈에서 생성된 규칙을 자동으로 상속하고 일치하는 승인 워크플로우를 처리합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 승인 규칙.
2. 승인 규칙 페이지에서 승인 규칙을 설정할 그룹을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
이름	승인 구성 이름입니다.
테이블	규칙이 적용되는 테이블입니다.
애플리케이션	기본값은 취약성 대응입니다.
규칙 유형	규칙 유형을 지정합니다. 예외 관리, 가양성 또는 예외 규칙을 예로 들 수 있습니다.
활성	승인 규칙이 사용 중이라는 것을 나타내는 기본적으로 활성화됩니다.
설명	승인 규칙에 대한 짧은 설명입니다.
승인 만료Y (일) v21.0부터 애플리케이션 취약성 대응	승인자가 요청을 승인할 수 있는 기한입니다.
승인자에게 알림(일) v21.0부터 애플리케이션 취약성 대응	승인자에게 조치를 취하라는 알림이 전달된 후 날짜입니다.

4. 업데이트를 선택합니다.
승인 구성 탭에는 기본적으로 두 가지 수준의 승인자가 설정됩니다. 규칙을 선택하여 규칙 내의 다양한 사용 사례를 기반으로 조건을 정의할 수 있습니다.

주:
각 구성 페이지에서 여러 승인 수준을 생성할 수 있습니다.

Example:
다양한 사용 사례를 기반으로 다양한 구성 항목에서 발견된 동일한 취약성에 대해 서로 다른 승인 프로세스를 정의할 수 있습니다.

에서 정정 연기 애플리케이션 취약성 대응

v20.0부터는 수명 주기가 진행되는 동안 AVI(애플리케이션 취약한 항목) 및 정정 작업에 사용할 수 있는 구현 대기 중 상태의 정정을 연기할 수 있습니다. AVI에서 구현 대기 중 을 선택하고 조사 중 상태의 정정 작업 기록을 선택해야만 기록을 수동으로 이 상태로 전환할 수 있습니다.

사용 케이스

정정 전문가는 기록을 구현 대기 중 으로 이동하여 조사에 착수하여 작업이 완료되었음을 팀에 알릴 수 있습니다. 수정 사항을 구현할 준비가 되었지만 사용할 수 없는 경우 이 업데이트를 선택할 수 있습니다. 사용할 수 없는 수정 사항의 예로는 소프트웨어 패치가 있습니다. 조사를 마쳤을 때 패치의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유지관리 기간을 사용할 수 없는 경우 패치를 배포할 수 있을 때까지 작업을 구현 대기 중 으로 이동할 수 있습니다.

필수 필드

구현 대기 중 상태인 AVI 및 정정 작업 기록에는 편집 가능한 필수 필드 2개가 있습니다.

정정 약정 날짜
: 계획된 정정 날짜입니다.

정정 계획
: 정정을 위한 정정 계획에 대한 설명입니다. 이 텍스트는 기록의 메모에 표시됩니다.

필드 및 시스템 속성

기록을 구현 대기 중으로 전환할 때 나타나는 모달에 대해 기본적으로 true로 설정되는 두 가지 시스템 속성이 있습니다. 기본 설정에 남아 있는 경우:

sn_vul.remediation_fields
: 정정 약정 날짜 및 정정 계획을 필수 필드로 설정합니다. false로 설정된 경우 이러한 필드는 선택 사항입니다.

sn_vul.awaiting_implementation
: 기록에서 구현 대기 중을 선택한 후 정정 약정 날짜, 정정 계획 필드가 있는 모달을 표시합니다. false로 설정하면 약정 날짜 또는 계획을 입력하라는 메시지 없이 AVI의 상태를 구현 대기 중으로 변경할 수 있습니다.

누락된 정정 약정 날짜 모듈

누락된 정정 약정 날짜 모듈에서 정정 약정 날짜를 놓친 AVI를 봅니다. 이동 애플리케이션 취약성 대응 〉 취약한 항목 〉 누락된 정정 약정 날짜 을 클릭하여 목록을 봅니다.

정정 작업에서 AVI로 상태 롤다운

기록을 구현 대기 중 으로 전환하는 UI 작업 버튼은 조사 중 상태의 애플리케이션 취약한 항목 및 정정 작업 기록에만 표시됩니다. 상태 롤다운의 경우 정정 작업에서 구현 대기 중 을 선택할 때 나타나는 모달에 기존 **AVI** 무효화 옵션이 있습니다.

옵션	설명
Override existing AVIs(기존 **AVI** 무효화)를 선택합니다.	이미 구현 대기 중 상태에 있는 작업의 모든 정정 약정 날짜 및 정정 계획을 무효화하려면 이 옵션을 선택합니다. 선택하는 경우 이 기능은 정정 작업의 날짜 및 계획 데이터를 AVI로 롤다운합니다.
기존 **AVI** 무효화를 비활성화된 상태로 둡니다.	이미 구현 대기 중 상태에 있는 작업의 기존 AVI에 대한 날짜 및 계획 값을 그대로 유지하려면 옵션을 비활성화된 상태로 둡니다. 비활성화되면 이미 구현 대기 중인 AVI는 기존 날짜와 계획 데이터를 보존하며 상태 롤다운의 영향을 받지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

롤다운 예제

소프트웨어 패치 유지관리 기간에 대한 작업의 약정 날짜 및 계획 정보를 업데이트할 수 있도록 정정 작업을 미결 에서 구현 대기 중 으로 전환한다고 가정해 보겠습니다. 이 작업에 구현 대기 중 상태의 AVI가 있고, 정정 작업과 일치하도록 약정 날짜 및 계획 정보를 업데이트하려고 한다고 가정합니다.

정정 작업과 일치하도록 AVI 날짜 및 계획 데이터를 덮어쓰려면 메시지가 표시될 때 기존 **AVI** 재정의 확인란을 선택합니다. AVI의 날짜 및 계획 값은 구현 대기 중을 선택할 때 프롬프트에서 작업에 대해 입력하는 계획 및 날짜 값이 됩니다.

이 경우 무효화 옵션을 선택하지 않고 구현 대기 중 AVI가 있는 경우 AVI의 원래 날짜와 계획 데이터는 그대로 유지됩니다. 구현 대기 중을 선택할 때 프롬프트에서 작업에 대해 입력하는 계획 및 날짜 값은 작업의 구현 대기 중 상태에 있는 AVI에는 이미 사용되지 않습니다.

작업의 AVI가 해결됨 또는 종결-고정 상태이고 작업을 구현 대기 중으로 전환하는 경우, 기존 **AVI** 재정의 를 선택해도 더 높은 상태 우선 순위로 인해 AVI가 종결-고정 및 해결됨 에서 구현 대기 중 으로 변경되지 않습니다.

작업을 구현 대기 중 으로 이동하는 동안 재정의를 선택하지 않고 AVI가 이미 구현 대기 중에 있는 경우 작업을 다시 오픈 또는 조사 중으로 이동하면 AVI는 구현 대기 중 상태로 유지됩니다.

에 대한 예외 승인자 추가 애플리케이션 취약성 대응

예외를 요청할 수 있도록 승인자 그룹에 사용자를 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.app_exception_approver

이 태스크 정보

애플리케이션 취약한 항목에 대한 예외 요청은 기본 2단계 승인 플로우를 사용하여 승인됩니다. 요청은 두 가지 수준의 승인자가 승인할 수 있습니다. 첫 번째 수준 그룹에 사용자를 추가하는 것은 필수입니다. 두 번째 수준에 사용자가 없는 경우 첫 번째 수준 승인 후 요청이 승인됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 그룹.
2. 이름 열에서 예외를 검색하고 애플리케이션 예외 승인자 - 수준 **1**을 클릭합니다.

   주:
   애플리케이션 취약성 대응 v12.8.1부터는 시스템 속성〔sys_properties〕 테이블의 워크플로우를 통해 예외 승인을 위해 기본 시스템에 제공된 시스템 속성을 사용할 수 있습니다. 따라서 워크플로우를 통해 예외 또는 긍정 오류 요청이 발생하면 시스템 속성에 정의된 그룹 ID로 승인을 위해 전송됩니다. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 *sn_vul.app_exception_approver_L1*을 클릭하고 , *sn_vul.app_exception_approver_L2*또는 *sn_vul.app_false_positive_approver_group* 속성을 변경합니다.

3. 그룹 애플리케이션 예외 승인자 - 수준 1 양식에서 그룹 구성원 관련 목록을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭하여 목록을 만듭니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

사용자 양식

필드	설명
사용자 ID	사용자의 고유 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	사용자의 이름입니다.
성	사용자의 성입니다.
제목	사용자의 직함입니다. 직함 또는 직무 설명을 입력하거나 목록에서 선택합니다.
부서	사용자의 부서입니다.
암호	사용자에게 할당된 암호입니다. 이 암호는 영구적이거나 임시적일 수 있습니다.
암호 다시 설정 필요	보안을 보장하기 위해 사용자가 암호를 재설정할 수 있도록 하는 옵션입니다.
잠겨 있음	사용자를 인스턴스에서 잠그고 모든 사용자의 활성 세션을 종료하는 옵션입니다. 시스템은 관리자 역할을 가진 사용자가 자신을 잠그는 것을 방지합니다.
활성	이 사용자를 활성화하는 옵션입니다. 다음 영역에서는 나만 비활성 사용자를 볼 수 있습니다. ○ 사용자 목록 ○ 참조 필드의 선택 목록(돋보기 아이콘) ○ 참조 필드에 입력할 때 나타나는 자동 완성 목록
웹 서비스 접근만 허용	이 사용자를 비대화형 사용자로 지정하는 옵션입니다.
내부 통합 사용자	이 사용자를 내부 통합 사용자로 지정하는 옵션입니다.
이메일	사용자의 이메일 주소입니다.
언어	사용자 기본 설정 언어입니다.
달력 통합	작업 일정을 관리하는 데 사용되는 달력입니다. 예: Outlook.
시간대	이 사용자 위치의 시간대입니다.
날짜 형식	사용자가 선호하는 날짜 형식입니다.
직장 전화번호	사용자의 직장 전화 번호입니다.
휴대폰	사용자의 휴대폰입니다.
사진	클릭하여 업로드할 수 있는 사진: 추가하려면 클릭....

6. 제출을 클릭합니다.
7. 옵션: 1-5단계를 반복하여 애플리케이션 예외 승인자 - 수준 2를 만듭니다.
   승인자는 애플리케이션 취약성 대응 〉 내 승인으로 이동하여 요청을 승인해야 합니다.

에서 예외 요청 및 승인 애플리케이션 취약성 대응

지정된 기간 동안 애플리케이션 취약한 항목 및 정정 작업의 정정을 연기하도록 요청할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 개발자는 컴퓨터에 패치를 사용할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다. 액세스 권한이 있는 승인자는 다른 사용자의 요청을 승인할 수 있습니다.

예외 규칙을 만들고 예외 규칙에 대한 예외 연장을 요청할 수도 있습니다. 기본적으로 지연, 예외 규칙 및 예외 연장 요청에는 두 가지 수준의 승인이 필요합니다.

예외를 요청하거나 승인하려면 다음을 참조하십시오.

- 애플리케이션 취약한 항목에 대한 예외 요청
- 를 사용하여 애플리케이션 취약성에 대한 예외 요청 GRC: 정책 및 준수 관리
- 에서 예외 규칙 및 예외 규칙 연장 요청 승인 애플리케이션 취약성 대응
- 에서 예외 규칙에 대한 연장 요청 애플리케이션 취약성 대응

주:

이메일 알림은 예외 관리의 모든 단계에서 전송되어 요청의 상태 및 기타 세부 정보를 제공합니다. 예를 들어 예외가 요청되면 요청자는 요청이 제기되었음을 확인하는 이메일을 받습니다. 승인자는 예외가 요청되었다는 이메일도 받습니다.

의 애플리케이션 취약성 대응v21.0부터 설정된 일수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 가양성 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 애플리케이션 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 범위 내에 응답하지 않으면 애플리케이션 취약한 항목 또는 정정 작업이 오픈 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 취약한 항목에 대한 예외 요청

즉시 정정할 수 없는 애플리케이션 취약한 항목에 대한 예외를 요청합니다. 예를 들어 개발자는 컴퓨터에 패치를 사용할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 개발자 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 애플리케이션 취약성 대응 〉 애플리케이션 취약한 항목 〉 모두 을 클릭하고 예외를 요청할 항목을 선택합니다.
   선택한 항목은 오픈 또는 조사 중 상태여야 합니다.

   주:

   의 v21.0 애플리케이션 취약성 대응부터 애플리케이션 취약한 항목의 이전 상태가 **backup_state** 필드에 저장됩니다.

2. 애플리케이션 취약한 항목 양식에서 예외 요청을 클릭합니다.

   주:
   선택 GRC: 정책 및 준수 관리 여부에 취약성 대응 따라 애플리케이션 취약성 대응 〉 예외 관리 화면이 표시되면 예외 요청 양식이 변경됩니다. 만약에 GRC: 정책 및 준수 관리, 참조 를 사용하여 애플리케이션 취약성에 대한 예외 요청 GRC: 정책 및 준수 관리

3. 예외 관리 화면에서 선택한 경우 취약성 대응 예외 요청 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 요청 양식

필드	설명
다음까지	예외 요청이 만료되는 날짜입니다. 이 날짜는 선택한 기간 내에 있어야 합니다. 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 관리 화면. 예외 요청이 만료되면 그룹은 오픈 상태로 되돌아갑니다. 주: AVR(버전 18.0 애플리케이션 취약성 대응)부터 지연된 애플리케이션 취약한 항목을 스캐너에서 닫고 다시 열 수 있습니다. 예외 기간이 만료되기 전에 항목이 다시 열리면 AVIT의 상태가 활성 예외 기간을 반영하는 지연 상태로 되돌아갑니다. 이 기능을 사용하려면 시스템 속성 sn_vul.auto_defer_avit_in_active_exception_window의 값을 true로 설정합니다. 또한 AVIT가 종결되거나 예외가 만료된 후에도 지연된 종료 날짜가 지속됩니다. 필요한 역할은 읽기와 쓰기 모두에 필요한 sn_vul.app_manage_exception_configuration입니다.
이유	이유를 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수용된 위험 ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타 새 이유 선택지를 추가하는 방법은 을 참조하십시오 정책 이유 매핑 정의.
추가 정보	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 이 필수 필드는 정정 소유자가 업데이트해야 합니다.

4. 승인 요청을 클릭하여 예외 요청을 제출합니다.
   애플리케이션 취약성 항목의 상태가 검토 중으로 변경됩니다. 상태 변경 승인 탭을 사용하여 예외 요청의 상태를 추적합니다.

를 사용하여 애플리케이션 취약성에 대한 예외 요청 **GRC:** 정책 및 준수 관리

에서 애플리케이션 취약성 대응애플리케이션의 GRC 정책 예외 관리 기능을 사용하여 정책 예외를 정책 및 준수 관리 요청합니다.

시작하기 전에

정책 예외 통합을 사용하여 정책 예외를 요청하려면 먼저 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 다운로드 GRC: 정책 및 준수 관리 해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_vul.remediation_owner

클래식 UI에서 예외를 요청할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 애플리케이션 취약한 항목 (또는 정정 작업)〉**All**을 클릭하고 예외를 요청할 항목 또는 그룹을 엽니다.
   선택한 항목 또는 그룹이 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
2. 선택한 양식에서 예외 요청을 클릭합니다.
3. 예외 관리 화면에서 선택한 경우 GRC: 정책 및 준수 관리 예외 요청 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 요청 양식

필드	설명
정책	예외를 요청하는 취약성 관리 정책입니다.
컨트롤 목적	선택한 정책과 연결된 통제 목표입니다. 정책을 선택하지 않으면 모든 통제 목표가 나열됩니다.
유효 기간(시작)	예외가 시작되는 날짜입니다. 기본값은 현재 날짜입니다. 이 날짜는 과거일 수 없습니다.
유효 기간	정책 예외가 만료되고 취약한 항목 또는 그룹의 상태가 지연됨에서 오픈으로 변경되는 날짜입니다. **주:** 정책 예외가 유효한 일 수는 정책 및 준수에서 정책에 대해 설정한 최대 예외 기간(일) 을 초과할 수 없습니다. 자세한 내용은 정책 만들기를 참조하세요.
이유	예외를 요청하는 이유입니다.
근거	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 정정 소유자가 이 필수 필드를 채워야 합니다.

a. 승인 요청을 클릭하여 예외 요청을 제출합니다.
   취약한 항목의 상태가 검토 중으로 변경되고 정책 예외가 생성됩니다. 상태 변경 승인 탭을 사용하여 예외 요청의 상태를 추적합니다.

b. 정책 예외를 보려면 정책 예외 관련 목록을 클릭합니다.

c. 정책 예외 번호를 클릭합니다.

d. 승인자 필드에서 승인자의 이름을 선택합니다.

e. 소스 탭을 클릭하고 통제 목표 필드에서 통제 목표를 선택합니다.

f. 위험 평가 탭을 클릭하고 위험 등급 필드에서 위험 등급을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 양식을 저장합니다.

h. Impacted Controls(영향을 받는 통제) 탭을 클릭하고 Add(추가)를 클릭하여 통제를 추가합니다.

i. 양식을 저장합니다.

> 주:
> 규정 준수 검토 요청을 클릭하여 규정 준수 검토를 제기할 수 있습니다.

j. 승인 양식이 승인자에게 전송됩니다.

k. 승인자는 승인을 클릭하여 요청을 승인하거나 추가 승인 요청을 클릭하여 추가 승인을 요청할 수 있습니다.
기록 상태가 지연됨으로 변경됩니다. 명시된 이유는 예외 요청을 제기할 때 선택한 이유입니다. 지연 탭에는 기록에 대한 추가 메모가 제공됩니다.

> 주:
> 요청이 거부되면 기록이 이전 상태로 이동합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
정책 예외 통합 및 수정 소유자와 준수 관리자 간의 핸드오프에 대한 자세한 내용은 정책 및 준수 관리 선택적 설정을 참조하십시오.

애플리케이션 정정 작업에 대한 예외 요청

즉시 해결할 수 없는 경우 지정된 기간 동안 애플리케이션 정정 작업을 연기하도록 예외를 요청합니다.

시작하기 전에
작업 공간에서 예외를 취약성 대응 요청할 수 있습니다. 에서 예외 요청 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

필요한 역할: sn_vul.remediation_owner, sn_vul.app_security_champion 또는 sn_vul_container.remediation_owner.

클래식 환경에서 애플리케이션 정정 작업에 대한 예외를 요청할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 정정 작업 〉 모두.
2. 예외를 요청할 그룹을 선택합니다.
선택한 작업이 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
3. 애플리케이션 정정 작업 기록에서 예외 요청을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 요청 양식

필드	설명
다음까지	예외 요청이 만료되는 날짜입니다. 이 날짜는 구성에 정의된 예외 기간 내에 있어야 합니다.
이유	예외 요청에 대한 근거입니다.
추가 정보	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 이 필드는 정정 소유자가 업데이트해야 합니다.

5. 승인 요청을 클릭합니다.

에서 예외 규칙 및 예외 규칙 연장 요청 승인 애플리케이션 취약성 대응

즉시 정정할 수 없는 애플리케이션 취약한 항목에 대한 예외 요청을 승인합니다. 이러한 위험 요청을 평가한 다음 정정할 수 있을 때까지 연기하도록 승인해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.app_exception_approver

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 내 승인.

2. 큐에서 요청을 선택합니다.

3. 적절한 코멘트가 달린 요청을 승인하거나 거부합니다.

정책 이유 매핑 정의

예외를 요청하는 모든 사용자가 사용할 수 있는 이유 선택 항목을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

GRC: 정책 및 준수 관리 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다. 이 응용 프로그램은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow# Store .

시스템 요구 사항과 제품군 호환성에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Store 웹 사이트에서 애플리케이션 목록을 참조하십시오.

필요한 역할: sn_vul.compliance.manager 및 sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 예외 〉 통합 레지스트리.

> **주:**
> 이유 선택 테이블에서 제공되는 이유 선택 항목에서 이유를 선택하거나 새 이유를 추가할 수 있습니다.

2. 애플리케이션의 통합 레지스트리(예: 애플리케이션 취약성 대응, 취약성 대응 등)를 클릭합니다.

3. 기존 이유 선택지를 추가하려면 다음 단계를 수행하십시오.

a. Reason Choices(이유 선택) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

b. 돋보기 아이콘을 클릭하여 이유를 선택합니다.

4. 이유 선택 테이블에 새 이유 선택 항목을 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Reason Choices(이유 선택) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

b. 돋보기 아이콘을 클릭합니다.

c. 새로 만들기를 클릭합니다.

d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

이유 선택 목록 양식

필드	설명
레이블	이 선택의 고유한 레이블입니다.
값	이 선택의 고유한 값입니다. 이 값은 각 애플리케이션의 정책 예외 이유 매핑 테이블에 매핑됩니다. 이 테이블로 이동하려면 sn_vul_policy_reason_mapping를 입력합니다. 필터 탐색기의 LIST입니다.
순서	이 선택의 순서입니다. 사유는 이 숫자에 따라 정렬됩니다.
기본값	요청 시 정책 예외가 요청될 때마다 이 이유 선택을 사용할 수 있음을 나타내는 옵션입니다. 통합 레지스트리에 애플리케이션별 선택 사항이 포함되어 있지 않으면 기본 필드가 선택된 모든 이유 선택 항목을 사용할 수 있습니다.
활성	이유 선택 목록에 선택 항목을 표시하는 옵션입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

에서 예외 규칙에 대한 연장 요청 애플리케이션 취약성 대응

기한이 지연되기 전에 지연된 예외 규칙에 대한 연장을 요청합니다. 정정 소유자는 더 이상 이 요청을 하기 위해 연기된 기한까지 기다릴 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec Manager sn_vul.app_sec_manager, 보안 챔피언 sn_vul.app_security_champion

이 태스크 정보
연장 규칙 기록에서는 규칙이 승인됨 상태인 경우에만 연기됨 날짜에 대한 연장을 요청할 수 있습니다. 규칙에 의해 생성된 많은 수의 기록이 정정 작업에서 새 AVI 수락을 중지하는 날짜인 연기 날짜 로 해결되지 않는 경우 규칙에 대해 이 연장을 요청할 수 있습니다. 이 연장은 기존 규칙의 연기 날짜를 자동으로 연장하도록 예외 규칙을 업데이트합니다.

작업 공간에서 확장 취약성 대응 을 요청할 수도 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 지연된 취약한 항목에 대한 확장 요청 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 예외 규칙.

2. 승인된 예외 규칙을 선택합니다.

3. 연장 요청을 선택합니다.

4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연장 날짜	예외 규칙을 연장해야 하는 날짜를 선택합니다.
이유	예외 규칙을 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수용된 위험 ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 승인 요청을 선택합니다.
요청이 승인되면 예외 규칙과 관련 정정 작업 및 애플리케이션 취약한 항목에서 지연됨, 이유 및 추가 정보 필드가 업데이트됩니다. 이메일은 요청을 제출하고 승인자가 후속 조치를 취할 때도 트리거됩니다.

주:

- 요청은 두 가지 수준의 승인을 거칩니다.
- 예외 규칙의 일부로 생성된 정정 작업에는 연장 요청 버튼을 사용할 수 없습니다.
- 지연된 예외 규칙이 다시 연장되면 백엔드에서 연장 지연 횟수가 증가합니다.

에서 지연된 정정 작업에 대한 연장 요청 애플리케이션 취약성 대응

기한이 지연되기 전에 VUL(지연된 정정 작업)에 대한 연장을 요청합니다. 정정 소유자는 더 이상 이 요청을 하기 위해 연기된 기한까지 기다릴 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

이 태스크 정보
작업 공간에서 확장 취약성 대응 을 요청할 수도 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 지연된 취약한 항목에 대한 확장 요청 문서를 참조하십시오.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 정정 작업.
2. 지연된 정정 작업을 엽니다.
3. 연장 요청을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연장 날짜	지연 상태가 만료되고 정정 작업이 다시 활성화되는 날짜를 선택합니다.
이유	문제를 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 승인 요청을 선택합니다.
   요청이 승인되면 정정 작업의 변경 내용이 정정 작업의 일부인 애플리케이션 취약한 항목으로도 롤다운됩니다. 그러나 애플리케이션 취약한 항목은 지연됨 상태이고 현재 종료 날짜의 데이터가 업데이트 종료 날짜보다 앞서야 합니다. 이메일은 요청을 제출하고 승인자가 후속 조치를 취할 때도 트리거됩니다.

   주:
   - 요청은 두 가지 수준의 승인을 거칩니다.
   - 예외 규칙의 일부로 생성된 정정 작업에는 연장 요청 버튼을 사용할 수 없습니다.
   - 지연된 정정 작업이 다시 연장되면 백엔드에서 연장 지연 횟수가 증가합니다.

에서 지연된 애플리케이션 취약한 항목에 대한 연장 요청 애플리케이션 취약성 대응

기한이 지연되기 전에 지연된 애플리케이션 취약한 항목에 대한 연장을 요청합니다. 정정 소유자는 더 이상 이 요청을 하기 위해 연기된 기한까지 기다릴 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

이 태스크 정보
작업 공간에서 확장 취약성 대응 을 요청할 수도 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 지연된 취약한 항목에 대한 확장 요청 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 취약한 항목.
2. 지연된 애플리케이션 취약한 항목을 엽니다.
3. 연장 요청을 선택합니다.

   주:
   연장 요청 버튼은 애플리케이션 취약한 항목의 상태가 지연됨인 경우에만 표시됩니다.

4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연장 날짜	정정을 위해 지연된 애플리케이션 취약한 항목을 연장해야 하는 날짜를 선택합니다.
이유	문제를 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 승인 요청을 선택합니다.
   이메일은 요청을 제출하고 승인자가 후속 조치를 취하면 트리거됩니다.

   주:
   - 요청은 두 가지 수준의 승인을 거칩니다.
   - 지연된 예외 규칙이 다시 확장되면 백엔드에서 연장 지연 횟수가 증가합니다.

6. 요청이 승인되면 Until, Reason 및 Deferral 메모가 업데이트됩니다.

에 대한 예외 규칙 생성, 삭제 및 취소 애플리케이션 취약성 대응

특정 조건을 충족하는 AVI(애플리케이션 취약한 항목)에 대해 자동으로 예외를 요청하는 규칙을 만듭니다.

시작하기 전에
예를 들어, 즉시 수정할 수 없는 알려진 특정 취약성 또는 중요한 취약성을 기반으로 하는 조건으로 규칙을 만들 수 있습니다. 이 규칙을 사용하면 승인된 규칙 조건과 일치하는 경우 신규 및 기존 AVI를 자동으로 연기할 수 있습니다.

- 예외 규칙은 규칙 기록에 입력한 유효 기간(시작)부터 유효 기간(종료) 날짜부터 적용됩니다.
- 정정 작업(AVUL)은 지연 됨 상태의 AVI와 일치하도록 규칙이 승인된 후에 생성됩니다.
- 이 AVUL의 그룹화 방법을 예외 규칙이라고 합니다.
- 이 AVUL을 닫거나, 다시 열거나, 삭제할 수 없습니다. 새 AVI와 다시 열린 AVI는 유효 기간(시작) 날짜부터 그룹이 유효 기간(종료) 날짜에 만료될 때까지 지연되고 이 AVUL에 추가됩니다.

주:

이메일 알림은 예외 규칙 워크플로우의 모든 단계에서 전송됩니다. 이러한 이메일은 요청의 상태 및 기타 세부 정보를 제공합니다. 예를 들어 예외 규칙이 요청되면 요청자는 요청이 제출되었음을 확인하는 이메일을 받습니다.

규칙이 거부되면 초안 상태에서 다시 열고 업데이트한 다음 승인을 위해 다시 제출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: 앱 SEC 관리자 sn_vul.app_sec_manager 및 보안 챔피언 sn_vul.app_security_champion

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 규칙.
2. 예외 규칙 새 기록 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	예외 규칙의 이름입니다.
상태	읽기 전용: 초안
유효 기간(시작)	AVI를 연기하기 위해 이 규칙이 활성화되는 날짜입니다.
실행 순서	각 예외 규칙의 고유한 순서입니다. 낮은 값이 높은 값보다 우선합니다.
유효 기간(종료)	정정 작업이 새 AVI 수락을 중지하는 날짜입니다.
지연 기한	정정 작업 및 AVI가 지연될 때까지의 날짜입니다. 이 날짜에 AVUL이 종결되고 모든 AVI가 작업 밖으로 이동한 후 다시 열립니다. 그룹 규칙은 이러한 AVI에 다시 적용됩니다.
이유	이 예외 규칙을 만드는 이유입니다.
담당 그룹	지연된 AVI를 추적하기 위해 정정 작업이 할당된 그룹입니다.
추가 정보	요청자가 승인자에게 제공하려는 추가 정보입니다. 이 정보는 정정 작업의 설명 필드에 채워집니다.
조건	이 규칙과 일치하는 AVI를 지정하는 필터 조건입니다.
기존 데이터에서 실행	이 규칙을 처음 실행할 때 기존 데이터에 대해 이 규칙을 실행할 수 있는 옵션입니다. 이 옵션을 비활성화된 상태로 두면 새 데이터로 시작하는 예약된 작업에 *Associate existing AVIs with Auto Exception Rule* 따라 규칙이 매일 실행됩니다. 기존 데이터에서 실행 옵션을 활성화하면 예약된 작업이 유효 기간(시작) 날짜의 기존 데이터에 대해 한 번 실행됩니다.

4. 규칙을 생성할 때 할당 그룹을 추가합니다.
5. 하나를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규칙이 승인되면 승인됨 상태로 전환됩니다. 규칙은 작업으로 AVI를 평가합니다 *Associate existing AVIs with Auto Exception Rule scheduled* . 기존 데이터에서 실행을 선택한 경우 기존 AVI를 평가합니다. 규칙에 대한 정정 작업이 자동으로 생성되고 해당 조건을 충족하는 일치하는 AVI가 작업과 연결됩니다.

예약된 작업은 기존 데이터에서 예외 규칙을 한 번 실행합니다. AVI를 찾을 수 없는 경우에도 규칙이 기존 데이터에서는 다시 실행되지 않습니다. 규칙과 일치하는 기존 AVI가 이미 지연되었기 때문에 새 데이터만 평가합니다.

6. 규칙을 삭제하려면 예외 규칙 기록에서 삭제 를 선택합니다.
다음 메시지가 나타납니다. *### #### ### ## ### #### ### ### ### ## ####. ### ## ## ### ## AVI# #### ## ### #####.*
7. 규칙 유지를 선택하여 중지하거나 규칙 삭제를 선택하여 계속합니다.
8. 규칙을 비활성화하되 예외 규칙 목록에 유지하려면 취소를 선택합니다.
다음 메시지가 나타납니다. *# ### #### ### ## ### #### ### ### ### ## ####. ## ## ### ## ### ### #### ## ### ## ### #####.*
9. 규칙 유지를 선택하여 중지하거나 취소를 선택하여 규칙을 초안으로 이동하고 비활성화합니다.

애플리케이션 취약성 대응 정정 작업 및 작업 규칙 개요

분석가와 정정 전문가가 애플리케이션 취약한 항목(AVI)을 구성하고 대량으로 분석할 수 있도록 정정 작업(AVUL)을 구성합니다. AVI가 정정 작업에 자동으로 할당되도록 정정 작업이 구성되는 기준이 구성됩니다. 정정 작업을 사용하면 진행 상황을 모니터링하고 정정 프로세스를 보다 효율적으로 추진할 수 있습니다.

애플리케이션 취약한 항목 및 정정 작업에 대한 지연 수 추적

취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 또는 정정 작업이 지연된 횟수를 추적합니다. 예약된 *set deferral counts* 작업은 매일 실행되어 지연 수 열에 두 번 이상 지연된 기록의 개수를 게시합니다. 기록은 VR, AVR 및 CVR에 대한 다중 지연 모듈에 표시됩니다.

정정 작업 규칙 이해

정정 작업 규칙을 사용하면 애플리케이션 취약한 항목을 자동으로 그룹화하고 할당하는 방법을 정의할 수 있습니다. 취약성을 기반으로 AVI를 수집하는 기본 시스템에 취약성이 기본 규칙인 취약성이 포함되어 있습니다. 그러나 AVI에서 액세스할 수 있는 열의 다른 값 집합을 기준으로 그룹화할 수 있습니다. 이러한 값에는 CI(구성 항목), 취약성 항목 등이 포함될 수 있습니다.

활성화할 때 사용할 수 있는 애플리케이션에 포함된 취약성 대응 애플리케이션 취약성 대응에 대한 작업 규칙이 있습니다.

조건 작성기를 사용하여 여러 조건을 만들 수 있습니다. 그룹화 기준 섹션에서 필드 쌍을 설정하면 다른 행이 나타납니다. 최대 6개의 그룹화 기준을 선택할 수 있습니다. 그룹 할당도 자동화할 수 있습니다. 자세한 내용은 및를 다음 내에서 필터링 취약성 대응 참조하십시오에서 애플리케이션 취약 항목 애플리케이션 취약성 대응 자동 할당.

예를 들어 애플리케이션 취약한 항목을 구성 항목 또는 제품 모델별로 그룹화할 수 있습니다. 낮은 심각도 취약성 또는 낮은 위험 CI에 대해 하나의 작업 규칙을 가질 수 있습니다. 중요한 서버와 회사를 더 많은 위험에 노출시키는 취약점에 대한 또 다른 작업 규칙을 가질 수 있습니다. 사용할 수 있는 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 정정 작업 규칙 만들기, 편집 및 삭제 애플리케이션 취약성 대응 .

회사를 더 많은 위험에 노출시키는 애플리케이션 취약한 항목에 대해 다른 규칙 집합을 사용할 수 있습니다. 정정 작업 이름이 정정 작업 규칙에 값으로 그룹화 되어 새 기록에 대한 짧은 설명을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 취약한 항목을 새로 생성, 임포트 또는 종결한 후 다시 열면 해당 항목에 대한 규칙이 평가됩니다. AVI는 닫힌 후 다시 열리거나 규칙을 수동으로 다시 적용하지 않는 한 자동으로 한 번만 평가됩니다.

새 AVI나 다시 열린 각 AVI에 대해 다음 프로세스가 사용됩니다.

- 각 정정 작업 규칙에 대해 AVI는 정정 작업 규칙 필터와 비교됩니다.
- 정정 작업 규칙 조건이 일치하는 각 규칙에 대해 이 규칙은 AVI의 그룹화 기준 선택 항목에서 데이터를 가져옵니다. 그룹 이름과 필드를 빌드합니다. 이 경우 고위험: **QID-32342:** *QID-3242# ##* (이름: 취약성 ID: 취약성 요약).

  주:
  간단한 설명 필드는 160자로 제한됩니다. 더 긴 취약성 요약은 잘립니다.

  이 규칙은 AVI와 동일한 할당 그룹에 할당된 일치하는 미해결 정정 작업이 있는지 확인합니다.
  - 작업이 발견되면 AVI가 열림 상태의 기존 작업에 추가됩니다.
  - 오픈 상태의 작업을 찾을 수 없는 경우 규칙은 고위험: **QID-32342** 작업을 생성하고, AVI와 동일한 할당 그룹에 할당하고, AVI를 정정 작업에 배치합니다.

여러 종류의 취약성을 그룹화하도록 두 개 이상의 정정 작업 규칙을 정의할 수 있습니다. 각 취약성은 정정 작업에 투입하기 전에 정정 작업 규칙 조건과 비교되기 때문에 너무 많은 규칙은 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 조건이 중복 정정 작업 생성을 방지하는 데 도움이 되도록 작업 규칙을 설정합니다.

기본적으로 정정 작업 규칙은 항목을 그룹화할 때 AVI의 할당 규칙에 의해 설정된 할당 그룹을 사용하고 AVI와 일치하도록 정정 작업을 할당합니다.

기본 작업 규칙의 일부로 이러한 정정 작업의 할당은 할당 규칙 모듈의 규칙에 의해 통제됩니다. 담당 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 할당 규칙 개요.

양식 또는 목록 뷰에서 작업 규칙이 삭제되면 해당 규칙으로 생성된 모든 진행 중인 작업을 삭제할 수 있습니다. 오픈 상태가 아닌 작업은 제외됩니다.

정정 작업 규칙 재적용

정정 작업 규칙을 변경하려면 정정 작업 규칙 페이지의 다시 적용 버튼을 사용하여 해당 규칙으로 생성된 모든 활성 미결 정정 작업에서 변경된 규칙을 다시 실행합니다. 변경된 규칙에 따라 정정 작업을 자동으로 삭제하고 다시 생성합니다.

다시 적용 은 기존 정정 작업만 확인합니다.

다시 적용을 선택하면 다음 메시지가 표시됩니다. # ## ## ### ## #### # ### ## ## ### #### ## #####. ## ### ## ## ### ##되지 않습니다.

수동으로 정정 작업 생성 및 **AVI** 추가

다른 애플리케이션 정정 작업 기록에서 AVUL(애플리케이션 정정 작업)을 만들고 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)를 수동으로 추가합니다. 자세한 내용은 에서 수동으로 애플리케이션 정정 작업 생성 애플리케이션 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

정정 작업 규칙 및 **AVI** 생성 및 업데이트

스캔의 CI 또는 제품 모델이 알려진 취약성과 연결된 경우 AVI가 생성됩니다. 생성된 AVI는 일치에 대한 정정 작업 규칙의 조건에 따라 평가됩니다. 기존 정정 작업과 일치하는 항목이 있으면 AVI가 추가됩니다. 일치하는 정정 작업을 찾을 수 없는 경우 AVI에 대해 하나가 만들어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 필터링 조건에서 캡처된 속성이 AVI에서 업데이트 또는 변경되는 경우 업데이트된 AVI도 일치에 대한 정정 작업 규칙과 비교하여 평가됩니다. 기존 정정 작업과 일치하는 항목이 있으면 AVI가 추가됩니다. 일치하는 정정 작업을 찾을 수 없는 경우 AVI에 대해 하나가 만들어집니다.

상태 롤업 및 롤다운

정정 작업을 오픈 또는 오픈에서 조사 중으로 업데이트하면 새 상태가 연결된 모든 AVI로 롤다운됩니다. 상태 롤다운은 상태를 변경한 직후에 발생합니다.

AVI에서 정정 작업으로의 상태 롤업은 작업의 모든 AVI가 지연 됨 또는 종결 고정 상태인 경우에만 발생합니다. 롤업은 15분마다 실행되는 예약된 작업으로 *`Rollup application vulnerable item values to vulnerability and group`* 수행됩니다. 이 작업은 실행될 때까지 롤업되지 않습니다. AVI에서 정정 작업으로 발생하도록 상태를 롤업하려면 모든 AVI가 동일한 상태여야 합니다.

정정 작업 규칙 만들기, 편집 및 삭제 애플리케이션 취약성 대응

필터 조건에 따라 AVI(애플리케이션 취약한 항목)를 자동으로 정정 작업(AVUL)으로 그룹화하는 규칙을 만들 수 있습니다. 이러한 규칙은 AVI를 가져오거나 수동으로 만들 때 자동으로 AVI를 그룹화합니다.

시작하기 전에

새 규칙을 만들면 기존 데이터에는 적용되지 않습니다. 제출한 후에는 새 가져오기에 대해 실행됩니다.

필요한 역할: App-Sec 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 정정 작업 규칙.
2. 규칙을 열거나 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력하거나 편집합니다.

정정 작업 규칙

필드	설명
이름	작업 규칙의 이름입니다.
활성	작업이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
설명	규칙에 대한 설명입니다.
대소문자 구분	조건이 대/소문자를 구분하는지 여부를 결정합니다. 주: 기본값은 대/소문자를 구분하지 않습니다.
조건	규칙에 대한 선택적 필터 조건입니다. 기본적으로(대/소문자 구분 확인란이 선택되지 않음) 작업 규칙 기록 및 양식의 조건 작성기에 입력하는 검색 텍스트는 대소문자를 구분하지 않습니다. 작업 기록과 양식에서 대소문자를 구분하는 검색을 활성화할 수 있는 옵션이 있습니다. 예제 조건은 다음과 같습니다. 취약성 〉 **=** 〉 **VULNENT123451** (가져온 알려진 취약성). 이 취약성이 있는 모든 AVI가 이 조건과 일치합니다.
그룹화 기준(최대 6개의 조건 세트 사용 가능)	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
에서 애플리케이션 취약 항목 그룹화	규칙에서 AVI를 그룹화하는 데 사용하는 테이블입니다. 트리에서 요소를 선택합니다. ○ 애플리케이션 취약한 항목 [sn_vuln_vulnerable_item] ○ 애플리케이션 취약한 항목 구성 항목 [cmdb_ci] ○ 애플리케이션 취약한 항목 애플리케이션 취약성 [sn_vul_third_party_entry] ○ 애플리케이션 취약한 항목 제품 모델 주: 확장된 테이블을 선택하면 사용 필드 는 해당 확장 테이블을 사용하는 애플리케이션 취약한 항목에만 적용됩니다.
필드 사용	규칙이 AVI를 그룹화하는 데 사용하는 테이블의 필드입니다. 트리에서 조건을 선택합니다. 주: 데이터를 공유하는 모든 AVI가 동일한 정정 작업에 할당되지 않도록 조건별 그룹을 생성할 수 있습니다. 예를 들어, 할당 그룹 및 IP 주소를 사용 필드로 선택하고 여러 AVI가 초기 필터링 조건 취약성과 일치하는 경우 그룹화 기준 섹션에서 사용할 수 있는 다양한 옵션을 사용하여 이러한 AVI를 정정을 위해 개별 할당 그룹에 할당할 수 있습니다. 그룹화 기준 조건은 일부 데이터를 공유하더라도 다른 그룹에 할당할 수 있는 고유한 정정 작업을 생성할 수 있는 유연성을 제공합니다.
할당	
정정 작업 할당자	정정 작업을 자동으로 할당할 때 취약한 항목을 그룹화하기 위해 그룹화 기준 선택 항목과 함께 할당 선택 항목이 사용됩니다. 필요에 따라 새 작업이 생성되므로 각 AVI는 일치하는 할당 그룹이 설정된 작업에 배치됩니다. 이 규칙에 따라 생성된 작업의 할당을 자동화하려면 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 필드별로 그룹화: 그룹화 기준섹션의 필드 값 사용에서 사용자 그룹 필드를 선택한 경우 드롭다운 메뉴에 표시됩니다. ○ 사용자 그룹: 조회 목록을 사용하여 정적 사용자 그룹을 선택합니다.

양식 또는 목록 뷰에서 규칙을 삭제하는 경우 해당 규칙으로 생성된 모든 미해결 정정 작업을 삭제할 수 있습니다. 오픈 상태가 아닌 그룹은 제외됩니다.

4. 새 규칙에 대해 제출 을 선택합니다.
제출을 선택하면 정정 작업 규칙 목록 〔sn_vul_grouping_rule〕에 규칙이 표시됩니다. 다음과 같은 상황에서 규칙을 시작합니다.
   - 새 AVI가 생성될 때
   - 다시 적용을 선택하는 경우. 기존 정정 작업에 대해서만 작업 규칙을 평가하려면 다시 적용 을 선택합니다.
   - 사용자 또는 시스템에 의해 AVI가 업데이트되는 경우.

     AVI가 업데이트되면 작업 규칙이 기존 정정 작업과 일치하는지 평가됩니다. 규칙 검사를 시작하는 몇 가지 일반적인 업데이트는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 상태가 종결에서 진행 중으로 또는 종결에서 조사 중으로 변경되는 경우
- CI(구성 항목)가 변경됩니다.
- 취약성이 변경됩니다.

시스템은 모든 작업 규칙이 업데이트된 AVI와 일치하는지 확인합니다. 규칙의 조건이 정정 작업의 조건과 일치하면 일치하는 AVI가 할당됩니다.

일치하는 항목이 없으면 새 정정 작업이 만들어집니다.

AVI에서 정정 작업으로의 상태 롤업 및 정정 작업에서 AVI로의 상태 롤다운에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 정정 작업 및 작업 규칙 개요.

정정 작업 규칙의 예는 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 정정 작업 규칙 예시.

5. 작업 규칙을 삭제하려면 정정 작업 규칙 목록에서 규칙을 선택하고 삭제를 선택합니다.
다음 메시지가 표시됩니다. ### ## ## #### n## ## ### #######. ## ## # n## ## #####.

옵션	설명
확인란이 비활성화되었습니다(기본값).	규칙만 삭제하십시오. 오픈 상태가 아닌 작업은 제외됩니다.
확인란이 선택되었습니다.	정정 작업 규칙을 삭제할 때 오픈 상태의 정정 작업을 포함합니다. 열림 상태의 규칙 및 모든 정정 작업을 삭제합니다.

6. 하나의 옵션을 선택하고 삭제를 선택합니다.

에서 수동으로 애플리케이션 정정 작업 생성 애플리케이션 취약성 대응

다른 애플리케이션 정정 작업 기록에서 AVUL(애플리케이션 정정 작업)을 생성하고 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)를 수동으로 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.app_sec_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 정정 작업 〉 모두.
2. 페이지의 오른쪽 상단에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Group Configuration(그룹 구성) 탭의 Grouping method(그룹화 방법)에서 Manual(수동)을 선택합니다.
4. 제출을 선택합니다.
5. 애플리케이션 정정 작업 〔sn_vul_app_vulnerability〕 테이블에서 새 작업 기록(AVUL)을 찾습니다. 기록은 오픈 상태로 생성됩니다.
6. 기록을 열고 애플리케이션 취약 항목 관련 목록(편집 또는 추가)을 사용하여 이 그룹에 신규 또는 기존 애플리케이션 취약 항목을 추가합니다.
7. 업데이트를 선택하여 기록을 저장하거나 다른 UI 작업을 선택하여 기록을 다른 상태로 전환합니다.

자동 종결 규칙 만들기

자동 종결 규칙을 사용하여 설정한 필터 조건에 따라 오래된 AVIT를 자동으로 종결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.app_manage_auto_close_rules

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 자동 종결 규칙.
   기본 시스템에서 제공하는 자동 종결 규칙은 다음과 같습니다.

   마지막으로 검사된 애플리케이션 취약성 지난 90일 이내에 보고되지 않은 취약성은 부실 상태로 전환됩니다.

2. 새로 만들기를 선택하여 새 자동 종결 규칙을 만듭니다.
3. 양식에서 필드에 입력합니다.

필드	값
이름	자동 종결 규칙의 이름입니다.
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다. 활성화되면 필터 기준과 일치하는 모든 탐지를 자동으로 종결합니다.
실행 순서	자동 종결 규칙 실행을 위한 고유 값입니다. 이 값은 실행 순서를 결정합니다. 기본값은 100입니다.
통합 유형	애플리케이션 취약성 통합
설명	자동 종결 규칙에 대한 설명입니다.
조건	종결해야 하는 탐지를 식별하는 데 사용되는 필터 조건입니다.

4. 제출을 선택합니다.

   자동 종결 규칙의 예약된 작업은 야간에 실행됩니다. 지정된 조건에 따라 AVIT를 식별하고 일치하는 AVIT를 부실 상태로 전환합니다. "종결" 및 "부실" 상태의 AVIT가 모두 있는 경우 하위 상태가 고정으로 설정된 상태로 AVIT가 종결됩니다.

침투 테스트 구성

침투 테스트 평가 유형에 대한 스프린트 기간 및 예상 작업량을 구성할 수 있습니다. 이는 애플리케이션 소유자를 위한 예약 기능을 제공하여 침투 테스트 평가 요청에 대한 잠정적 시간 범위를 결정하는 데 도움을 줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 윤리적 해커

이 태스크 정보
윤리적 해킹 팀에 대한 침투 테스트 평가 설정을 구성하면 침투 테스트 평가 요청을 받는 그룹 및 연락처를 결정하는 데도 도움이 됩니다.

의 v19.0 취약성 대응부터 를 사용하는 Veracode Vulnerability Integration경우 의 침투 평가 테스트 Veracode Vulnerability Integration 는 의 수동 결과 Veracode입니다. 에서 애플리케이션 취약성 대응구성하는 침투 테스트 평가 요청에는 연결되지 않습니다. 침투 테스트 평가에 Veracode대한 자세한 내용은 Veracode Vulnerability Integration.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 침투 테스트 구성.
2. 첫 번째 섹션을 사용하여 할당 그룹을 구성합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

침투 테스트 구성 양식

필드	설명
침투 테스트 팀 사용자 그룹	침투 테스트 평가 요청이 할당된 그룹입니다.
침투 테스트 평가 요청에 대한 기본 할당자	침투 테스트 평가 요청을 위한 연락처입니다.

4. 업데이트를 선택합니다.
5. 두 번째 섹션을 사용하여 스프린트를 구성합니다.
   자세한 내용은 침투 테스트를 위한 스프린트 구성 문서를 참조하십시오.
6. 세 번째 섹션을 사용하여 평가 유형을 구성합니다.
   자세한 내용은 침투 테스트에 대한 평가 유형 구성 문서를 참조하십시오.

침투 테스트를 위한 스프린트 구성

침투 테스트 평가를 위한 스프린트 용량을 관리할 수 있도록 윤리적 해킹 팀의 스프린트 기간 및 용량을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 윤리적 해킹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 침투 테스트 구성.
2. 스프린트 구성에 대한 구성 옵션을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

스프린트 구성 양식

필드	설명
스프린트 기간(일)	스프린트의 일 수입니다.
시작 날짜	스프린트 기간의 시작 날짜입니다.
스프린트 수	스프린트 범위의 시작 및 종료 날짜를 기준으로 생성할 수 있는 스프린트 수입니다.
종료 날짜	스프린트 기간의 종료 날짜입니다.
스프린트 용량	
스프린트 용량(시간)	스프린트의 용량(시간)입니다.

4. 스프린트 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성된 스프린트를 보려면 스프린트 보기를 선택합니다.

주:
스프린트가 생성되고 진행 중인 후 동일한 기간 동안 스프린트 생성 을 선택하면 현재 스프린트가 평소와 같이 완료됩니다. 나머지 스프린트는 업데이트된 스프린트 구성에 따라 다시 계산됩니다.

침투 테스트에 대한 평가 유형 구성

침투 테스트 평가의 각 유형에 대한 예상 작업량을 구성합니다. 이를 통해 각 평가 유형에 필요한 작업량을 예측하여 각 스프린트의 용량을 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 윤리적 해킹

이 태스크 정보
각 스프린트는 침투 테스트 요청에 할당됩니다. 평가 유형에 대한 예상 작업량에 따라 스프린트의 잔여 시간을 반영하도록 시간이 조정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 침투 테스트 구성.
2. v19.0부터 취약성 대응구성을 선택하여 평가 유형, 애플리케이션 크기 및 예상 작업량을 표시합니다.
3. 옵션: 평가 유형 기록을 선택하여 필요에 따라 필드를 업데이트하거나 새 기록을 생성합니다.

   (Optional) 애플리케이션 크기 값은 테스트 시간과 노력을 보다 정확하게 예측하는 데 도움이 되는 추가 옵션을 제공합니다. 이러한 기록의 시간을 편집하거나 새로 만들기 를 선택하여 고유한 조합을 만들 수 있습니다.

   스프린트 용량과 일치하도록 테스트를 예약할 수 있도록 기존 침투 테스트 요청 기록 값의 평가 유형 및 애플리케이션 크기를 수정할 수 있습니다. 예를 들어 테스트 요청을 작성하는 경우 일부 스프린트가 이미 테스트를 위해 사용되었기 때문에 구성한 스프린트 수가 표시되지 않을 수 있습니다. 스프린트의 예상 작업 시간이 테스트 유형 및 크기에 필요한 조합과 일치하면 새 요청에 사용할 수 없습니다.

   침투 테스트 스프린트 목록의 기록에서 테스트 요청에 할당된 스프린트를 볼 수 있습니다. 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 침투 테스트 구성 〉 스프린트 구성. 스프린트 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 침투 테스트를 위한 스프린트 구성 .

   평가 유형, 애플리케이션 크기 및 예상 작업량의 기준값은 다음과 같습니다.

침투 테스트 평가 유형 구성 양식

평가 유형	애플리케이션 크기	예상 작업(시)
집중 테스트	작게	20
집중 테스트	중간	30
집중 테스트	크게	40
집중 테스트	표준	40
재테스트	작게	10
재테스트	중간	15
재테스트	크게	20

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 유형	애플리케이션 크기	예상 작업(시)
재테스트	표준	20
전체 침투 테스트	작게	60
전체 침투 테스트	중간	70
전체 침투 테스트	크게	80
전체 침투 테스트	표준	80

4. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장하거나 제출을 선택하여 새 기록을 만듭니다.
5. v19.0 이전에는 평가 유형 구성에 대한 구성 옵션을 선택합니다.
6. 필요에 따라 평가 유형에 대한 값을 업데이트합니다.
   기준값:

   침투 테스트 평가 유형 구성 양식

평가 유형	예상 작업(시)
집중 테스트	40
재테스트	20
전체 침투 테스트	80

7. 변경 사항을 저장합니다.

다른 애플리케이션과 애플리케이션 취약성 대응의 통합

취약성 대응 에는 타사 통합에 대한 지원이 포함됩니다.

외부 공급업체 통합

애플리케이션 취약성 통합은 외부 시스템 및 벤더에서 데이터를 검색하여 인스턴스의 애플리케이션 취약성 데이터를 보강하는 데 도움이 됩니다. 지원되는 통합에 대한 자세한 내용은 다음 개요 주제를 참조하십시오.

- Fortify 취약성 통합
- GitHub 애플리케이션 취약성 통합
- Invicti 취약성 통합
- Veracode Vulnerability Integration
- Atlassian Jira 통합

중요사항:
취약성 관리자 작업 공간에서 목록 작업 및 양식 작업을 사용하여 AVIT 및 RT의 정정을 추적하여 Agile 문제를 수동으로 생성할 수 있습니다.

주:

다중 소스 통합은 에서 지원되지 애플리케이션 취약성 대응않습니다. 외부 공급업체 통합은 별도로 처리됩니다. 사용자 환경에서 둘 이상의 외부 공급업체 통합 애플리케이션을 사용 중인 경우 통합 간에 애플리케이션 취약한 항목(AVI) 중복 제거가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합에 대한 추가 참고 사항

통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 애플리케이션 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

Vulnerability Response Integration with Black Duck

와의 Vulnerability Response Integration with Black Duck 통합은 취약성 대응 Black Duck SCA(Software Composition Analysis) 도구에서 가져온 데이터를 사용하여 코드 결함의 영향과 우선 순위를 결정하는 데 도움이 됩니다.

통합 개요

를 Vulnerability Response Integration with Black Duck사용하여 SCA를 수집하고 해당 데이터를 Now Platform. 의 v22.0.5 취약성 대응부터 소프트웨어 애플리케이션의 취약성을 식별할 수 있도록 SCA 취약성 데이터를 인스턴스로 임포트할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 자재 명세서 탐색 문서를 참조하십시오.

공유 API가 SCA 데이터를 수집합니다.

주:
각 통합 기록에는 구성된 실행 사용자 권한이 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR 시스템입니다. 이 값을 변경하지 마십시오.

예약된 작업은 매일 나열된 순서대로 통합을 자동으로 호출합니다. 개별 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다.

사용 가능한 버전

Black Duck 통합 사용 가능한 버전

릴리스 버전	릴리스 정보
Vulnerability Response Integration with Black Duck 1.0.5	Application Vulnerability Response release notes

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 그룹 및 역할

Vulnerability Response Integration with Black Duck 관리자 역할을 가진 사용자가 설치하며 App-Sec 관리자 그룹의 구성원이 구성합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹 및 역할 문서를 참조하십시오.

통합 실행 상태에 대해서는 다음을 참조하십시오. Vulnerability Response Integration with Black Duck 임포트 실행 상태 보기

타사 취약성의 데이터를 보려면 을 참조하십시오 취약성 라이브러리 보기.

에 대한 사전 통합 작업 준비 **Vulnerability Response Integration with Black Duck**

통합이 성공할 수 있도록 에 대한 Vulnerability Response Integration with Black Duck 사전 통합 작업을 계획하고 실행합니다. 여기서는 Vulnerability Response Integration with Black Duck 사용자가 Black Duck SCA(Software Composition Analysis) 애플리케이션 및 API에 대해 잘 알고 있다고 가정합니다.

시작하기 전에

를 Vulnerability Response Integration with Black Duck설치 및 구성하기 전에 CWE(Common Weakness Enumeration) 통합을 실행하고 설치해야 하며, 이 통합은 애플리케이션 취약성 대응에서도 사용됩니다. CWE 통합은 기본적으로 와 함께 취약성 대응 설치됩니다.

주:
NVD(NIST 취약성 데이터베이스) 데이터는 Black Duck Application Vulnerability Integration을 설치하는 데 필요하지 않지만 있으면 유용할 것입니다. NVD에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리.

각 통합 기록에는 구성된 실행 사용자 권한이 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값을 변경하지 마십시오.

필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

이 태스크 정보

주:
통합을 실행하기 전에 요구 사항에 따라 필요한 구성 변경을 수행합니다.

임포트할 것으로 예상되는 애플리케이션 취약한 항목 수로 인스턴스 크기를 확인합니다. 인스턴스의 크기가 작으면 로드 시간이 길어질 수 있습니다. 인스턴스의 크기를 모르는 경우 에 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

Vulnerability Response Integration with Black Duck API URL과 API 토큰이 필요합니다.

프로시저

API 토큰 및 키 자격 증명을 생성합니다.

a. Black Duck 플랫폼에 로그인합니다.

b. 사용자 계정 메뉴로 이동하여 **API** 자격 증명을 선택합니다.

c. **API** 자격 증명 생성을 선택합니다.

d. 나중에 사용할 수 있도록 자격 증명을 기록합니다.

설치 **ServiceNow Vulnerability Response Integration with Black Duck**

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 Black Duck SCA(Software Composition Analysis) 도구가 와 올바르게 통합 애플리케이션 취약성 대응되도록 설치 및 구성 단계를 완료해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. Black Duck SCA(Software Composition Analysis) 도구가 와 올바르게 통합 애플리케이션 취약성 대응되도록 이러한 설정 작업을 수행해야 합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다.
애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

작업 설정

작업 설정	설명
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 응용 프로그램이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 아직 할당되지 않은 경우 관리자 역할을 가진 사용자가 애플리케이션을 설치하고 사용자를 App-Sec 관리자 그룹에 할당합니다. 그룹 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹 및 역할. • App-Sec 관리자 그룹은 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 SCA 도구는 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 설치할 Vulnerability Response Integration with Black Duck 인스턴스에 로그인합니다.
2. ServiceNow Store로 이동합니다.
3. 에서 ServiceNow StoreVulnerability Response Integration with the Black Duck 애플리케이션을 검색합니다.
4. 애플리케이션 타일을 선택합니다.
   설치 중인 애플리케이션에 대한 세부 정보가 표시됩니다.

   주:
   해당하는 경우 다른 요구 사항 및 종속성 섹션을 읽어보십시오.

5. 앱 요청을 선택하고 로그인 자격 증명을 입력합니다Now Support.
6. 가져오기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 인스턴스의 이름과 이유를 입력하고 **Validate** Instance(인스턴스 확인)를 선택합니다.
8. 요청을 선택합니다.
   자세한 설치 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.
9. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션.
10. 응용 프로그램을 찾아 선택하고 설치를 선택합니다.
    애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

다음에 수행할 작업
사용자 Vulnerability Response Integration with Black Duck 환경에 맞게 구성합니다. Vulnerability Response Integration with Black Duck 구성 문서를 참조하십시오.

Vulnerability Response Integration with Black Duck 구성

인스턴스에서 실행 Vulnerability Response Integration with Black Duck 하기 전에 Black Duck SCA(소프트웨어 구성 분석) 도구가 애플리케이션과 제대로 통합 애플리케이션 취약성 대응 되도록 설치 및 구성 단계를 완료해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 사용자 그룹

이 태스크 정보
Vulnerability Response Integration with Black Duck 은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Blackduck** 취약성 통합 〉 구성.
2. 기본 인증 유형을 선택합니다.
   기본 인증에는 온-프레미스에 있는 인스턴스에 대한 것이 MID 서버 필요합니다. 기본 인증에 필요한 API 토큰은 Black Duck 계정에서 생성할 수 있습니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   기본 인증
4. 자격 증명 저장 및 테스트를 선택합니다.
5. 다른 통합을 실행하기 전에 **Black Duck** 프로젝트 목록 통합을 실행합니다.
   Black Duck 애플리케이션 목록 통합 및 Black Duck 애플리케이션 취약한 항목 통합과 같은 다른 Black Duck 통합은 프로젝트 목록 통합에서 임포트한 현재 프로젝트 및 애플리케이션 데이터에 따라 달라집니다.

Vulnerability Response Integration with Black Duck 임포트 실행 상태 보기

취약성 통합 실행 관련 목록을 확인하여 통합 실행의 성공 여부를 확인하고, 문제를 찾고, 정정 결정을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Blackduck** 취약성 통합 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
3. 취약성 통합 실행 관련 목록을 선택합니다.
4. 모든 임포트가 성공했는지 확인합니다.
   문제 해결:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 실패의 가장 일반적인 원인은 다음과 같습니다.

- 네트워크 중단.
- 변환 중에 데이터가 손상되는 데이터 전송 문제입니다.

이러한 조건이 발생하면 지금 실행을 선택하고 통합을 다시 실행합니다.

5. 통합 목록으로 이동하고 Black Duck 통합 기록을 선택하여 임포트한 리포지토리를 봅니다.
6. 취약성 통합 실행 관련 목록을 선택하고 기록을 엽니다.

에 대한 데이터 변환 **Vulnerability Response Integration with Black Duck**

임포트할 데이터를 식별한 후에는 데이터 Vulnerability Response Integration with Black Duck소스 집합이 처리되고 인스턴스에서 변환됩니다.

Vulnerability Response Integration with Black Duck

API의 데이터는 먼저 Black Duck AppVul 항목 임포트 [sn_vul_blackduck_appvul_item_import] 테이블에 로드되며, Black Duck AppVul 항목 변환은 임포트된 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 을 클릭하고 **Black Duck AppVul Item Transform**을 검색합니다. 다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

Black Duck AppVul 항목 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
app_id	source_app_id	애플리케이션 ID입니다.
이슈 ID	source_avit_id	AVIT ID입니다.
app_name	app_name	애플리케이션 이름입니다.
버전	app_version	애플리케이션 버전입니다.
build_id	source_scan_id	애플리케이션의 빌드 ID입니다.
account_id	account_id	계정 ID
sandbox_id	sandbox_id	샌드박스 ID입니다.
last_update_time	last_scan_date	마지막 업데이트 시간입니다.
app_name + last_scan_date	scan_summary_name	검사 요약.
life_cycle_stage	source_sdlc_status	소스 SDLC 상태입니다.
수준	source_severity	소스 심각도입니다.
category_name	범주	범주입니다.
source_severity	source_severity	소스 심각도입니다.
category_id + " CWE-" + cweId	source_entry_id	소스 항목 ID입니다.
source_vulnerability_summary	source_vulnerability_summary	소스 취약성 요약입니다.
source_recommendation	source_recommendation	소스 권장 사항.
설명	설명	소스의 설명입니다.
설명	source_vulnerability_explanation	소스 취약성 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Black Duck AppVul 항목 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
mitigation_status_desc	source_mitigation_status	소스 완화 상태입니다.
remediation_status	source_remediation_status	소스 정정 상태입니다.
라인	line_number	결함이 발견된 라인입니다.
모듈	application_module	애플리케이션 모듈입니다.
소스 파일	source_notes	소스 메모.
affects_policy_compliance	complies_with_policy	값은 소스 정보가 true 또는 false인지에 따라 예 또는 아니요가 될 수 있습니다.
소스 파일 경로 + 소스 파일	위치	위치 매핑 정적 결함입니다.
URL	위치	동적 결함에 대한 위치 매핑.
범위, 유형, exploitLevel	source_additional_info	정적 결함에 대한 소스의 값으로 채워진 이름 값 필드입니다.

다음 표에는 변환 프로세스 중에 실행되는 변환 스크립트가 나열되어 있습니다.

Black Duck 변환 맵 스크립트 타이밍 및 목적

Black Duck 변환 맵 스크립트

스크립트가 실행될 때	목적
onStart (임포트 세트에서 변환을 생성한 경우)	기록을 처리하고 생성, 업데이트 또는 변경되지 않은 엔터티 수와 이 통합의 일부로 임포트되는 엔터티 수를 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.
onBefore (임포트 세트가 변환을 완료하기 전)	잘못되어 무시해야 하는 레코드에 대한 동작을 정의하는 데 사용되는 스크립트입니다. 또한 기록 처리를 위한 전역 객체를 정의하는 데 사용됩니다. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

Black Duck 통합 상태 매핑

다음 테이블에는 Black Duck 취약성 통합의 소스 상태와 인스턴스의 대상 상태가 나와 있습니다.

Black Duck 소스 상태 및 해당 **Now Platform** 상태

Black Duck 소스 상태	소스 상태에 대한 설명	**Now** Platform의 대상 상태
신규	취약성이 이 구성요소 버전에 영향을 미칩니다.	오픈
검토 필요	취약성이 이 구성요소 버전에 영향을 미치는지 여부를 확인할 수 없습니다.	오픈

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Black Duck 소스 상태 및 해당 **Now Platform** 상태

Black Duck 소스 상태	소스 상태에 대한 설명	**Now** Platform의 대상 상태
정정 필요	이 버전에는 정정이 필요합니다.	오픈
정정 완료	이 취약성에 대한 정정이 완료되었습니다.	종결
완화	취약성이 완화되었습니다.	종결
패치	취약점이 패치되었습니다.	종결
무시됨	취약성이 무시되었습니다.	종결

Black Duck 통합 인스턴스에서 프로젝트 정보 임포트

Black Duck 통합 인스턴스에서 프로젝트 정보를 임포트하여 취약성 통합이 순차적으로 실행되도록 합니다. 성공적인 통합은 애플리케이션 취약한 항목(AVI)을 식별하고 수집하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

이 태스크 정보

〔sn_vul_blackduck_project〕 Black Duck 프로젝트 테이블에서 Vulnerability Response Integration with Black Duck 모든 프로젝트 정보를 임포트할 수 있습니다. 다른 버전의 프로젝트를 쿼리하는 데 필요한 모든 필수 특성(예: 프로젝트 GUID)은 〔sn_vul_blackduck_project〕 Black Duck 프로젝트 테이블에 캡처됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Blackduck** 취약성 통합 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
   예를 들어 **Black Duck** 프로젝트 목록 통합을 선택할 수 있습니다.
3. 지금 실행을 선택합니다.

   > **주:**
   > 각각 Vulnerability Response Integration with Black Duck 은 가장 완전한 데이터 검색을 제공하기 위한 것입니다. 이러한 통합을 순서대로 실행하지 않으면 데이터가 불완전해질 수 있으며 애플리케이션 취약성 대응 전문 지식이 필요합니다 ServiceNow .

   임포트가 완료되면 [sn_vul_blackduck_project] Black Duck 프로젝트 테이블에서 프로젝트 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
4. 통합 실행 상태에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 Vulnerability Response Integration with Black Duck 임포트 실행 상태 보기.
5. 옵션: 다른 통합 매개변수를 수정하려면 통합 인스턴스로 이동해야 합니다.

검색된 애플리케이션 테이블로 프로젝트 버전 임포트 **Vulnerability Response Integration with Black Duck**

Black Duck 취약성 통합이 순차적으로 실행되도록 Black Duck 프로젝트 버전과의 취약성 대응 통합을 검색된 애플리케이션 [sn_vul_release] 테이블로 임포트합니다. 성공적인 통합은 애플리케이션 취약한 항목(AVI)을 식별하고 수집하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
검색된 애플리케이션 [sn_vul_release] 테이블에서 Vulnerability Response Integration with Black Duck 임포트한 프로젝트의 다른 모든 버전(Black Duck 프로젝트 테이블의 세부 정보 참조)을 추가하고 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Blackduck** 취약성 통합 〉 통합 .
2. 통합을 선택합니다.
   예를 들어 **Black Duck** 애플리케이션 목록 통합을 선택할 수 있습니다.
3. 지금 실행을 선택합니다.

   주:
   통합의 각 프로젝트 버전은 가장 완전한 데이터 검색을 제공하기 위한 것입니다. 이러한 통합을 순서대로 실행하지 않으면 불완전한 데이터가 생성될 수 있으며 ServiceNow 및 애플리케이션 취약성 대응 전문 지식이 필요합니다.

   임포트가 완료되면 검색된 애플리케이션 [sn_vul_release] 테이블에서 프로젝트의 다른 버전을 볼 수 있습니다. CI 조회 규칙을 사용하는 경우 검색된 애플리케이션은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 연결됩니다.
4. 통합 실행 상태를 확인합니다.
   자세한 내용은 Vulnerability Response Integration with Black Duck 임포트 실행 상태 보기 문서를 참조하십시오.

에서 애플리케이션 취약한 항목 임포트 **Vulnerability Response Integration with Black Duck**

통합이 순차적으로 실행되도록 Black Duck과의 취약성 대응 통합에서 AVI(애플리케이션 취약 항목)를 임포트합니다. 성공적인 통합은 AVI를 식별하고 수집하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

이 태스크 정보
에서 검사 결과를 Vulnerability Response Integration with Black Duck보고, 인스턴스에 AVI를 삽입하고, 타사 취약성 데이터를 보강할 수 있습니다. 기본적으로 스캐너 기록이 종결 상태이면 AVI가 생성되지 않습니다. 속성 sn_vul_create_closed를 사용하여 기존 AVI를 제어할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Black Duck** 취약성 통합 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
   예를 들어 **Black Duck** 애플리케이션 취약한 항목 통합을 선택할 수 있습니다.
3. 지금 실행을 선택합니다.

   주:
   Vulnerability Response Integration with Black Duck 가장 완전한 데이터 검색을 제공하기 위한 것입니다. 이러한 통합을 순서대로 실행하지 않으면 데이터가 완전하지 않을 수 있으며 전문 지식과 요구 사항이 ServiceNow애플리케이션 취약성 대응 발생할 수 있습니다.

   에서 모든 SCA 취약성 Vulnerability Response Integration with Black Duck을 임포트한 후 AVI 및 타사 취약성 데이터를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 임포트 시간 설정 **Vulnerability Response Integration with Black Duck**

임포트 시작 시간을 Vulnerability Response Integration with Black Duck 설정합니다. 더 나은 성능과 더 빠른 임포트 실행을 얻을 수 있도록 통합을 미리 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

이 태스크 정보
초기 임포트 후 Black Duck 취약성 통합은 실행될 때마다 전체 임포트를 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Black Duck** 취약성 통합 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
3. 새 시작 시간을 설정합니다.
   시간은 현지 시간의 시간으로 계산됩니다. Black Duck 애플리케이션 목록 통합 임포트의 기본 시간은 00:00:00입니다. 다른 통합은 요청 시 연결되며 연결되어 있으므로 Black Duck 애플리케이션 목록 통합 후 실행되는 시퀀스를 따릅니다. 시작 시간을 변경하려면 고급 ServiceNow 및 애플리케이션 취약성 관리 전문 지식이 필요합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
   새 시간은 예약된 다음 임포트에 사용됩니다.

종결된 **Black Duck** 애플리케이션 취약 항목 포함

기본적으로 통합 임포트 중에는 생성되지 않으므로 Black Duck 취약한 항목 통합 임포트 중에 종결된 AVI(애플리케이션 취약 항목)를 포함합니다. 이를 생성하려면 시스템 속성을 변경해야 합니다.

시작하기 전에
가 Vulnerability Response Integration with Black Duck 설치되어 실행 중인지 확인하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 목록의 이름 필드에 sn_vul.create_closed를 입력합니다.
3. 값 필드를 두 번 클릭하고 **True**로 설정
4. 녹색 확인 표시 아이콘을 선택하여 저장 .
   다음 Black Duck 임포트에서 종결됨 상태의 기록은 에서 애플리케이션 취약성 대응AVI로 생성됩니다.

Fortify 취약성 통합

Fortify 취약성 통합 제품에서 Fortify 가져온 데이터를 사용하여 코드 결함의 영향과 우선 순위를 결정하는 데 도움이 됩니다.

Fortify 취약성 통합

Fortify 제품은 스캐너 데이터를 수집하고 해당 데이터를 Now Platform#. 이는 인스턴스의 데이터를 보강하는 외부 공급업체 취약성을 매핑하는 기능과 취약성 대응 쉽게 통합 ServiceNow# 애플리케이션 취약성 대응 됩니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업은 매일 자동으로 통합을 호출합니다. 모든 통합이 활성화되면 순서대로 실행되도록 연결됩니다. 개별 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다.

사용 가능한 버전

릴리스 버전	릴리스 정보
와 취약성 대응 통합 Fortify v2.4 버전 Fortify v2.3 버전 Fortify v2.2 Fortify v2.1 버전	Application Vulnerability Response release notes 호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

Fortify 취약성 통합

을(를 Fortify 취약성 통합) 보려면 다음으로 이동하십시오. **Fortify** 취약성 통합 〉 통합.

기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다. 이러한 통합이 기본적으로 모두 활성화되어 있지는 않습니다.

초기 실행 후에는 매일 예약된 작업이 연결되어 순서대로 통합을 자동으로 실행합니다. 개별 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다.

Fortify 취약성 통합

통합	설명
Fortify 요청 시 애플리케이션 목록 통합	애플리케이션 스캐너 데이터(취약성, 메타데이터)를 검색 Fortify 하고 외부 공급업체 애플리케이션 데이터를 보강합니다. 이 통합은 매일 00:00:00에 실행되도록 설정됩니다. 기본적으로 활성화됩니다.
Fortify 요청 시 검사 요약 통합	에서 Fortify스캔 기록을 검색합니다. 이 통합은 활성화 시 요청 시 애플리케이션 목록 통합 후 Fortify 실행되도록 연결됩니다. 기본적으로 비활성화되어 있습니다.
Fortify 요청 시 애플리케이션 취약한 항목 통합	에서 검사 결과를 Fortify검색하고, AVIT를 삽입하고, 외부 공급업체 취약성 데이터를 보강합니다. 스캐너 기록이 종결 상태인 경우 AVIT가 생성되지 않습니다. 기존 AVIT는 계속 업데이트됩니다. v2.3부터는 애플리케이션 취약한 항목 통합에 대한 총 처리 시간, 사전 및 사후 통합 실행 프로세스의 평균 시간, 통합 실행 기록에 대한 보고서와 같은 상세 정보를 봅니다. 이 통합은 활성화 시 요청 시 검사 요약 통합 후 Fortify 실행되도록 연결됩니다. 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

통합 실행 상태에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 Fortify 취약성 통합 임포트 실행 상태 보기.

타사 취약성의 데이터를 보려면 을 참조하십시오 취약성 라이브러리 보기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준비 중 **Fortify** 취약성 통합

성공 Fortify 취약성 통합 하려면 사전 통합 작업을 계획하고 실행해야 합니다. 다음 작업을 수행하여 통합을 준비합니다. Fortify 취약성 통합 제품과 API에 Fortify 대해 잘 알고 있다고 가정합니다.

시작하기 전에
CWE(Common Weakness Enumeration) 통합도 사용 애플리케이션 취약성 대응 되며 를 설치 및 구성 Fortify 취약성 통합하기 전에 실행되어야 합니다.

주:
NVD(NIST 취약성 데이터베이스) 데이터는 설치에 Fortify 취약성 통합필요하지 않지만 보강을 제공하므로 유용할 수 있습니다.

NVD에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

필요한 역할: App-Sec 관리자

이 태스크 정보

주:
통합을 실행하기 전에 요구 사항에 따라 필요한 구성을 변경합니다.

임포트할 것으로 예상되는 애플리케이션 취약한 항목 수를 기준으로 인스턴스 크기를 확인합니다. 인스턴스의 크기가 작으면 로드 시간이 길어질 수 있습니다. 인스턴스의 크기를 모르는 경우 로 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

Fortify 취약성 통합 온디맨드 계정에서 사용할 수 있는 API 키, API 비밀 및 API 루트 URL이 Fortify 필요합니다.

프로시저

API 비밀 키를 만들려면 다음을 수행합니다.

a. 요청 시 포털에 Fortify 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 모두 〉 관리 〉 설정 〉 **API**.

c. ServiceNow를 애플리케이션으로 추가합니다.

d. 새 시크릿을 클릭하여 API 시크릿을 생성합니다.

e. 나중에 사용할 수 있도록 API 시크릿을 기록해 두십시오.

ServiceNow® 와 함께 취약성 대응 통합 설치**Fortify**

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 설치 및 구성 단계를 완료 Fortify 하여 제품이 와 올바르게 통합 애플리케이션 취약성 대응되도록 해야 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다.
애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 설정	설명
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자 〔admin〕가 애플리케이션을 설치하고 사용자를 App-Sec 관리자 그룹에 할당합니다. 그룹 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹 및 역할. • App-Sec 관리자 그룹은 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

필요한 역할: App-Sec 관리자

프로시저

1. 설치할 Fortify 취약성 통합 인스턴스에 로그인합니다.
2. ServiceNow Store로 이동합니다.
3. 에서 ServiceNow Store애플리케이션과 Fortify 취약성 대응 통합을 검색합니다.
4. 애플리케이션 타일을 클릭합니다.
   설치 중인 애플리케이션에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

   주:
   해당하는 경우 다른 요구 사항 및 종속성 섹션을 읽어보십시오.

5. 앱 요청을 클릭하고 Now Support 로그인 자격 증명을 입력합니다.
6. 가져오기를 클릭합니다.
7. 인스턴스 이름 및 인스턴스 이유를 입력하고 인스턴스 확인을 클릭합니다.
8. 요청을 클릭합니다.
   자세한 설치 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.
9. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션.
10. 애플리케이션을 찾아서 선택한 다음 설치를 클릭합니다.
    애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

다음에 수행할 작업

사용자 Fortify 취약성 통합 환경에 맞게 구성합니다. Fortify 취약성 통합 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Fortify 취약성 통합 구성

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 제품이 의 기능과 취약성 대응올바르게 통합 애플리케이션 취약성 대응 되도록 Fortify 설치 및 구성 단계를 완료해야 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: App-Sec 관리자

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

작업 설정	설명
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
애플리케이션과의 Fortify 통합이 취약성 대응 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 ServiceNow 와 함께 취약성 대응 통합 설치Fortify.
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자 〔admin〕가 앱을 설치하고 사용자를 App-Sec Manager 그룹에 할당합니다. • App-Sec 관리자는 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.
의 Fortify 취약성 통합경우 **API ID**와 **API** 키를 준비합니다.	**API ID** 및 **API** 키를 가져오는 데 문의하십시오Fortify.

프로시저

1. 애플리케이션 취약성 통합을 설치할 Fortify 인스턴스에 로그인합니다.
2. ServiceNow Store로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 에서 ServiceNow Store애플리케이션과의 취약성 대응Fortify 통합을 검색합니다.
4. 애플리케이션 타일을 클릭합니다.
   설치 중인 애플리케이션에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

   주:
   해당하는 경우 다른 요구 사항 및 종속성 섹션을 읽어보십시오.

5. 앱 요청을 클릭하고 Now Support 로그인 자격 증명을 입력합니다.
6. 가져오기를 클릭합니다.
7. 인스턴스 이름 및 인스턴스 이유를 입력하고 인스턴스 확인을 클릭합니다.
8. 요청을 클릭합니다.
   자세한 설치 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.
9. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션.
10. 애플리케이션을 찾아서 선택한 다음 설치를 클릭합니다.
    애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.
11. 설치가 완료되면 **Fortify** 취약성 통합 〉 **FoD** 구성.
12. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Fortify 요청 구성 양식

필드	설명
API 루트 URL	사용자의 Fortify 인스턴스 URL입니다.
API 키	API로 전송되는 고유 식별자입니다 Fortify .
API 비밀	에서 제공하는 클라이언트 비밀입니다 Fortify.
DAST 포함	DAST 검사의 취약성을 포함하는 옵션입니다. DAST 검사는 전체 애플리케이션의 동작에서 취약성을 식별합니다.
SAST 포함	SAST 검사의 취약성을 포함하는 옵션입니다. SAST 검사는 코드의 취약성을 식별합니다.
ServiceNow의 예외 및 긍정 오류 분류 (Vulnerability Response v20.0부터)	임포트 시 워크플로우가 있는 ServiceNow AVI에 대한 예외 관리 및 긍정 오류를 자동으로 관리하는 옵션을 선택합니다. 이러한 옵션은 기본적으로 활성화됩니다. 사용 사례의 예는 다음 문서를 참조하십시오 에서 지연 및 긍정 오류에 대한 상태 매핑 관리 애플리케이션 취약성 대응. 에서 예외 관리 ServiceNow 지연됨 상태로 표시된 임포트된 AVI를 분류하려면 이 옵션을 활성화 된 상태로 둡니다. 일반적으로 인스턴스의 지연됨 상태로 매핑되는 소스 상태가 있는 AVI는 대신 **Open**에 매핑됩니다. AVI 기록에서 예외를 요청합니다 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	에서 긍정 오류 관리 ServiceNow 소스 상태가 긍정 오류 또는 잠재적 긍정 오류로 표시된 임포트된 AVI를 분류하려면 이 옵션을 활성화된 상태로 둡니다. 일반적으로 인스턴스의 종결됨 상태로 매핑되는 이러한 소스 상태가 있는 AVI는 열기로 매핑됩니다. AVI 기록에서 긍정 오류를 요청합니다. ○ 스캐너에서 가져온 소스 상태를 유지하려면 확인란 중 하나 또는 둘 다를 비활성화합니다. ○ 이러한 AVI는 임포트될 때 대상 상태 및 대상 이유 상태에 매핑되지만 예외 및 긍정 오류 워크플로우에 의해 분류되지 않습니다. 예외 요청 및 긍정 오류 작업은 AVI에 표시되지 않습니다.
ServiceNow에서 환자 분류(Vulnerability Response v20.0 이전)	다음 인스턴스에서 ServiceNow 애플리케이션 취약성 분류 관리: ○ 내에서 ServiceNowAVI를 분류하려면 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 AVI가 열림 상태로 임포트됩니다. 그런 다음 예외를 요청하거나 AVI를 오탐으로 표시할 수 있습니다. ○ 소스 상태, 즉 스캐너에서 가져온 상태를 유지하려면 확인란이 선택되어 있지 않아야 합니다. 주: 긍정 오류로 표시 및 예외 요청 옵션은 .ServiceNow

13. 자격 증명 저장 및 테스트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
사용자 환경에 도메인 분리 가져오기가 필요한 경우 을 참조하십시오 통합을 위해 도메인으로 구분된 임포트 생성.

초기 설치 시 자세한 지침은 을 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 구성 .

초기 설치 후 수정 사항은 을 Fortify 취약성 통합 수정 및 활동참조하십시오.

Fortify 취약성 통합 임포트 실행 상태 보기

취약성 통합 실행 관련 목록을 사용하여 통합 실행의 성공 여부를 확인하고, 문제를 찾고, 정정 결정을 알립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
임포트 실행 상태를 보려면 다음을 수행합니다.Fortify

- 취약성 대응 애플리케이션을 Fortify 취약성 통합 설치하고 구성해야 합니다.
- 임포트가 Fortify 취약성 통합 예약되고 실행 중이어야 합니다.

필요한 역할: App-Sec 관리자

이 태스크 정보
통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 애플리케이션 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Fortify** 취약성 통합 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
3. 취약성 통합 실행 관련 목록을 클릭합니다.
4. 모든 임포트가 성공했는지 확인합니다.
5. v2.3부터는 총 처리 시간, 사전 및 사후 통합 실행 프로세스의 평균 시간, 애플리케이션 취약한 항목 통합에 대한 통합 실행 기록에 대한 보고서와 같은 상세 정보를 봅니다.

Fortify 취약성 통합 수정 및 활동

에 Fortify 취약성 통합대한 선택적 수정 사항을 구성합니다.

주:
여기에 나열된 설정 이외의 다른 Fortify 취약성 통합 설정을 변경하려면 고급 ServiceNow 전문 애플리케이션 취약성 대응 지식이 필요하며 이는 제품 설명서의 범위를 벗어납니다.

수동 **Fortify** 애플리케이션 취약성 임포트 수행

초기 임포트에 실패했거나 예약된 초기 임포트를 기다리지 않으려는 경우 매일 예약된 작업과 독립적으로 전체 데이터 임포트를 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Fortify** 취약성 통합 〉 통합.
2. 통합(예: 애플리케이션 목록 통합)을 Fortify 선택합니다.
3. 지금 실행을 선택합니다.

> **주:**
> 완전한 데이터 검색을 위해 Fortify 애플리케이션 취약성 통합을 순서대로 실행합니다.

를 사용하여 데이터 임포트 **Fortify** 취약성 통합

Fortify 스캐너에서 데이터를 임포트하여 애플리케이션 취약한 항목(AVI)을 매핑함으로써 인스턴스의 데이터를 보강합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자

이 태스크 정보
초기 임포트 Fortify 후 취약성 통합은 실행할 때마다 델타 임포트를 수행하여 최신 데이터를 검색합니다. 전체 가져오기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 수동 Fortify 애플리케이션 취약성 임포트 수행 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Fortify** 취약성 통합 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	통합 실행의 이름입니다.
활성	통합을 활성화하는 옵션입니다.
실행	통합 실행 빈도입니다.
시간	
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션입니다.
소스 통합	이 통합에 대한 소스 통합입니다.
소스 인스턴스	이 통합에 대한 소스 인스턴스입니다.
다음 통합	현재 통합이 실행된 후 실행되는 다음 순서 통합입니다.
시작 시간	마지막으로 성공한 통합 실행의 시작 날짜 및 시간입니다. 시간은 현지 시간으로 계산됩니다. 초기 실행의 기본 시간은 00:00:00입니다.
통합 상세 정보	
통합 스크립트	통합이 실행될 때 실행할 를 확장 `VulnerabilityIntegrationBase` 하는 스크립트 포함입니다. 이 스크립트는 외부 공급업체 시스템에서 데이터를 검색하는 방법을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
통합 공장 스크립트	통합 스크립트에 대해 선택된 스크립트 포함을 구성하는 방법을 정의하는 스크립트입니다.
프로세서 전략 보고	통합이 실행될 때 통합 스크립트에서 반환하는 데이터를 처리하는 데 사용할 전략입니다.

4. 지금 실행을 선택하여 통합을 실행합니다.

종결된 **Fortify** 요청 애플리케이션 취약 항목 포함

기본적으로 종결된 애플리케이션 취약 항목(AVIT)은 취약한 항목 통합 임포트 중에 Fortify 생성되지 않습니다. 이를 생성하려면 시스템 속성을 변경해야 합니다.

시작하기 전에
설치 Fortify 취약성 통합 되고 실행 중이어야 합니다.

필요한 역할: App-Sec 관리자

프로시저

1. 왼쪽 탐색 필터 탐색기 텍스트 상자에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 목록의 이름 검색 상자에 sn_vul.create_closed를 입력합니다.
3. 값 필드를 두 번 클릭하고 **True**로 설정
4. 녹색 확인 표시 아이콘 클릭하여 저장합니다.
   다음 Fortify 임포트에서 종결 상태의 기록은 에서 AVIT로 애플리케이션 취약성 대응생성됩니다.

GitHub 애플리케이션 취약성 통합

GitHub 애플리케이션 취약성 통합 정적 애플리케이션 보안 테스트(SAST) 및 소프트웨어 구성 분석(SCA) 데이터를 임포트하여 사용자 GitHub 환경의 리포지토리에서 취약성 경보를 볼 수 있도록 합니다.

GitHub 애플리케이션 취약성 통합

GitHub 애플리케이션 취약성 통합 는 스캐너 데이터를 수집하고 .Now Platform# 인스턴스의 외부 공급업체 취약성 및 GitHub 경보를 매핑하는 기능과 취약성 대응 쉽게 통합 ServiceNow# 애플리케이션 취약성 대응 됩니다.

환경은 GitHub 여러 조직을 지원합니다. 이러한 조직(온 프레미스 및 엔터프라이즈)에는 엔지니어링, 품질, 설명서 등 다양한 부서가 포함될 수 있습니다. 각 조직은 여러 리포지토리를 지원할 수 있습니다. 리포지토리 통합을 사용하여 GitHub 애플리케이션 데이터를 임포트한 후에는 이러한 리포지토리에서 취약성 및 경보 데이터를 임포트할 수 있습니다. 임포트한 데이터는 애플리케이션에서 애플리케이션처럼 처리됩니다 애플리케이션 취약성 대응 . 스캐너가 취약성을 탐지하고 리포지토리에 대한 경보를 생성하면 에 취약성이 생성됩니다 애플리케이션 취약성 대응.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 버전

릴리스 버전	릴리스 정보
GitHub 애플리케이션 취약성 통합 v1.2, v1.1, 1.0	Application Vulnerability Response release notes 호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

GitHub 통합

통합	설명
GitHub 리포지토리 통합	v1.1부터 온프레미스 및 Cloud(엔터프라이즈) 계정에 대한 모든 애플리케이션 데이터를 임포트합니다 GitHub . 통합은 조직(온 프레미스) 또는 엔터프라이즈(클라우드) 환경에 대해 구성한 리포지토리에서 애플리케이션을 임포트합니다. 다른 통합은 리포지토리 통합에서 임포트한 현재 애플리케이션 데이터에 의존하므로 다른 GitHub 통합을 실행하기 전에 이 통합을 실행합니다.
GitHub CodeScan 통합	보안 취약성 및 코딩 오류에 대해 리포지토리에서 GitHub 코드 검사 취약성 경고를 검색합니다. 임포트된 데이터는 인스턴스의 SAST 결과에 매핑됩니다.
GitHub Dependabot 통합	리포지토리에서 알려진 취약성이 있는 종속성에 대한 Dependabot Alerts를 검색합니다. 임포트한 데이터는 인스턴스의 SCA 결과에 매핑됩니다.
GitHub 비밀 스캔	애플리케이션 보안 테스트 결과와 함께 조직 코드에서 비밀을 검색합니다. 데이터는 인스턴스의 SCA 결과에 매핑됩니다.
GitHub 비밀 스캔 위치	개발자가 수정할 수 있도록 조직 코드에서 스캔한 비밀의 위치 및 줄 번호를 검색합니다.

리포지토리에서 GitHub 파일로 Now Platform® 업로드 SBOM

CI/CD(지속적 통합 및 지속적 전달/배포) 파이프라인에서 생성된 파일이 인스턴스 Now Platform# 에서 성공적으로 큐에 대기되었는지 확인합니다SBOM.

- 사용자 환경에서 시작하는 GitHub 작업을 사용하여 GitHub 소프트웨어 개발 주기 동안 잠재적으로 유해한 구성 요소로부터 환경을 보호합니다.
- GitHub Marketplace에서 업로드하는 SBOM 데 필요한 GitHub 작업을 가져옵니다.

애플리케이션은 SBOM 파일을 업로드 SBOM 하는 데 필요합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 자재 명세서 탐색 문서를 참조하십시오.

임포트한 데이터 보기

리포지토리 통합에서 임포트한 GitHub 애플리케이션 데이터가 검색된 애플리케이션 [sn_vul_app_release] 테이블에 표시됩니다. 먼저 이 통합을 실행하십시오.

리포지토리 통합은 설정 메뉴에서 계정의 리포지토리 GitHub 에 대해 구성한 태그와 주제를 임포트합니다. 모든 사용자 지정 속성은 리포지토리 아래 메뉴에 있습니다. 속성에 대해 설정한 값은 키-값 쌍으로 임포트됩니다. 인스턴스에서 이 정보를 볼 수 있는 위치에 대한 자세한 내용은 을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조하십시오 임포트 실행 상태 및 임포트한 GitHub 애플리케이션 취약성 통합 리포지토리 데이터 보기.

Dependabot 통합에서 임포트한 데이터(결과)가 GitHub 다음 테이블에 표시됩니다.

- 검색된 애플리케이션 [sn_vul_app_release].
- 애플리케이션 취약성 검사 요약[sn_vul_app_vul_scan_summary].
- 애플리케이션 취약한 항목 [sn_vul_app_vulnerable_item].
- 패키지 [sn_vul_app_package].

GitHub CodeScan 통합에서 임포트한 데이터가 다음 테이블에 표시됩니다.

- 검색된 애플리케이션 [sn_vul_app_release].
- 애플리케이션 취약성 검사 요약[sn_vul_app_vul_scan_summary].
- 애플리케이션 취약성 항목 [sn_vul_app_vul_entry].
- 애플리케이션 취약한 항목 [sn_vul_app_vulnerable_item].

준비 중 **GitHub** 애플리케이션 취약성 통합

다음 작업을 수행하여 통합을 준비합니다. 여기서는 GitHub 애플리케이션 취약성 통합 GitHub 제품 및 API에 대해 잘 알고 있다고 가정합니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

필요한 역할:

- 관리자는 애플리케이션을 다운로드, 설치 및 활성화하고 역할을 할당합니다.
- GitHub 관리자가 GitHub 콘솔에서 자격 증명을 얻고 토큰을 생성합니다.
- 관리자는 인스턴스에서 연결 및 별칭 기록을 설정할 수 있습니다.

작업 설정

작업 설정	설명
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
가 GitHub 애플리케이션 취약성 통합 설치 및 활성화되어 있는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 설치 ServiceNow GitHub 애플리케이션 취약성 통합.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 설정

작업 설정	설명
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	예상 결과를 구성하고 검증하려면 다음 역할이 필요합니다. • 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자(admin)가 앱을 설치하고 사용자를 App-Sec Manager 사용자 그룹에 할당합니다. • App-Sec 관리자는 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다. • sn_vul_github_config_integration는 App-Sec Manager 사용자 그룹에서 상속됩니다. 이 역할에는 connection_admin 역할과 oauth_admin 역할이 포함됩니다.
GitHub 자격 증명 및 계정 정보를 가져옵니다.	인증을 위해 만드는 기록에는 계정 정보가 필요합니다. OAuth 인증에 필요한 세부 정보 및 필요한 기록 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 앱용 GitHub OAuth 2.0 자격 증명 생성 - JWT GitHub 애플리케이션 취약성 통합 .
CWE(Common Weakness Enumeration) 데이터를 임포트하고 있는지 확인합니다.	CWE(Common Weakness Enumeration) 통합도 사용 애플리케이션 취약성 대응 되며 GitHub 취약성 통합을 설치 및 구성하기 전에 실행해야 합니다. 기본적으로 와 함께 취약성 대응설치됩니다. 주: NVD(NIST 취약성 데이터베이스) 데이터는 GitHub 취약성 통합을 설치하는 데 필요하지 않지만 보강을 제공하므로 유용합니다. NVD에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리.

앱용 **GitHub OAuth 2.0** 자격 증명 생성 **- JWT GitHub** 애플리케이션 취약성 통합

에 대한 GitHub 애플리케이션 취약성 통합JWT 전달자 토큰을 사용하여 앱을 통합 GitHub 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

필요한 역할:

- sn_vul.app_sec_manager 및 admin 의 Now Platform기록에 대한 .
- 계정의 작업에 인스턴스 역할이 GitHub 필요하지 않습니다.

.

용 앱 생성 및 구성 **GitHubGitHub** 애플리케이션 취약성 통합

계정에서 사용자 지정 GitHub 앱을 GitHub 생성하여 인스턴스에서 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 GitHub 애플리케이션 취약성 통합 .

시작하기 전에
필요한 역할: 인스턴스 역할 필요 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
계정에서 이 단계를 완료합니다 GitHub . 참조 건물 GitHub 앱 GitHub 개발자 사이트에서 사용자 지정 응용 프로그램을 만들고 구성하는 방법에 대한 지침을 볼 수 있습니다.

프로시저

1. GitHub 계정에서 다음으로 이동하여 앱을 생성합니다GitHub. 개발자 설정 〉 **GitHub** 앱.
2. 홈페이지 **URL** 필드에 https://<instance-name>.service-now.com 을 입력합니다.
3. 사용자 권한 부여 콜백 **URL** 필드에 https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 을 입력합니다.
4. 사용자 식별 및 권한 부여 섹션에서 사용자 인증 토큰 만료 필드를 선택 취소합니다.
5. 웹후크 섹션에서 활성 필드를 선택합니다.
6. 웹후크 **URL** 필드에 https://instance-name>.service-now.com/ 를 입력합니다.
7. 나머지 필드는 비워 둡니다(기본값).
8. 리포지토리 권한 섹션에서 다음 설정을 구성합니다.

코드 검사	읽기 전용
컨텐츠	읽기 전용
사용자 지정 속성	읽기 전용
Dependabot alerts	읽기 전용
메타데이터	읽기 전용

주:
이미 GitHub 앱을 사용 중이고 권한을 업데이트하는 경우 GitHub 앱에 대한 해당 권한을 검토하고 수락해야 합니다. 앱으로 이동하여 요청 구성 > 검토 > 새 권한 수락을 선택할 수 있습니다.

9. 나머지 권한은 ### ## ## (기본값)으로 둡니다.
10. **Subscribe to** events(이벤트 구독) 섹션에서 **Deployment protection** rule(배포 보호 규칙) 옵션을 선택합니다.
11. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
12. 선택한 계정에 새로 만든 GitHub 앱을 설치합니다.
    a. GitHub 앱 설정 페이지에서 앱을 선택합니다.
    b. 왼쪽 사이드바에서 앱 설치를 선택합니다.
    c. 올바른 리포지토리가 포함된 조직 또는 개인 계정 옆에 있는 설치를 선택합니다.
    d. 모든 리포지토리에 앱을 설치하거나 리포지토리를 선택합니다.
    자세한 내용은 GitHub Apps 설치를 참조하세요.
13. 설치 후 앱의 설정(톱니바퀴 아이콘)을 선택하고 다음 정보를 적어 두거나 메모합니다.

    이러한 세부사항은 인스턴스에 애플리케이션 레지스트리 Now Platform 를 생성할 때 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 앱 ID
- 클라이언트 ID
- 클라이언트 비밀입니다.
- URL의 토큰을 기록해 둡니다. 인스턴스의 토큰 URL에 입력하는 토큰 ID입니다.

14. 페이지를 아래로 스크롤하여 새 개인 키를 생성하고 컴퓨터에 저장합니다.

에 대한 **JKS** 인증서 생성 **GitHub** 애플리케이션 취약성 통합

에 대한 GitHub 애플리케이션 취약성 통합JWT 인증을 위한 JKS 인증서를 생성합니다.

시작하기 전에
.jks 파일(KeyStore 암호)을 생성하는 데 사용하는 암호를 기록해 두어야 합니다.

필요한 역할: sn_vul.app_sec_manager

프로시저

1. 앱 프라이빗 키를 사용하여 GitHub CA 서명 인증서를 만듭니다.

```
openssl req -new -x509 -key <file-name>.pem -out <certificate-name>.pem -days 1095
```

2. 필요한 상세 정보를 입력합니다.
3. 앱 프라이빗 키 및 CA 서명 인증서를 사용하여 GitHub PKCS 12 파일을 만듭니다.

```
openssl pkcs12 -export -in <certificate-name>.pem -inkey <file-name>.pem -certfile
 <certificate-name>.pem -out <PKCS-12-file-name>.p12
```

4. 익스포트 암호를 제공합니다.
5. JKS 파일을 생성합니다.

```
keytool -importkeystore -srckeystore <PKCS-12-file-name>.p12 -srcstoretype pkcs12
 -destkeystore <JKS-certificate-filename>.jks -deststoretype JKS
```

6. 대상 및 소스 키 저장소 암호를 제공합니다.

에 대한 인스턴스에 **Java** 키 스토어 인증서를 첨부 **GitHub** 합니다. **GitHub** 애플리케이션 취약성 통합

JWT 전달자 활성화 유효한 GitHub Java KeyStore(JKS) 인증서를 인스턴스에 연결하여 토큰 인증을 부여합니다.

시작하기 전에
유효한 Java KeyStore 인증서입니다.

필요한 역할: sn_vul.app_sec_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 인증서.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

X.509 인증서 양식 필드

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 AVR# ## # GitHub # ######.
만료 시 알림	인증서가 만료될 때 알림을 받을 사용자를 지정하는 옵션입니다.
만료되기 전 경고	인증서가 만료되기 전에 알림을 보낼 일 수입니다.
활성	인증서를 활성화하는 옵션입니다.
유형	인증서 유형을 선택하는 옵션입니다. **Java** 키 스토어를 선택합니다.
며칠 후 만료	인증서가 만료될 때까지의 일 수입니다.
키 스토어 암호	인증서와 연결된 암호(힌트: 이전에 만든 대상 KeyStore 암호).
간단한 설명	인증서에 대한 요약입니다.

4. 첨부 파일 아이콘을 선택하고 JKS 인증서를 첨부합니다.
5. **Validate Stores/**Certificates(스토어/인증서 확인)를 선택합니다.
   유효한 인증서 파일에 대해 유효한 key_store 메시지가 표시됩니다.

에 대한 **JKS** 인증서에 **GitHub** 대한 **JWT** 서명 키 생성 **GitHub** 애플리케이션 취약성 통합

Java KeyStore 인증서에 할당 GitHub 할 JSON 웹 토큰(JWT) 서명 키를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 관리자
- sn_vul.app_sec_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 키.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

JWT 키 양식 필드

필드	설명
이름	JWT 서명 키를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다. 예를 들어 AVR# # GitHub # JWT ####.
서명 키 스토어	이전 작업에서 첨부한 유효한 JKS 인증서를 선택합니다.
키 ID	이 필드는 비워둡니다.
서명 알고리즘	이 값을 RSA 256으로 둡니다.
서명 키 암호	서명 키와 연결된 암호입니다. JKS 파일을 생성하는 데 사용한 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	키를 활성화하는 옵션입니다.

4. 페이지의 회색 헤더에서 아무 곳이나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

의 서명 키에 대한 **GitHub JWT** 제공자 생성 **GitHub** 애플리케이션 취약성 통합

에 대한 GitHub인스턴스에 JSON 웹 토큰(JWT) 제공자 ServiceNow 를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 관리자
- sn_vul.app_sec_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 제공자.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

JWT 제공자 양식 필드

필드	설명
이름	JWT 제공자를 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 AVR# # GitHub # JWT ######.
만료 간격(초)	JWT 제공자 토큰의 수명을 설정하는 숫자(초)입니다. 이 설정은 기본값으로 둘 수 있습니다.
서명 구성	이전 단계에서 만든 JWT 키를 선택합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 표준 클레임 관련 목록에서 **iss** 클레임 값에 대한 앱 앱 **ID**를 확인합니다GitHub.
   이는 이전 단계에서 만든 콘솔의 GitHub 앱에서 가져온 앱 ID GitHub 입니다.
6. **aud** 값과 **sub** 값은 비워 둡니다(기본값).
7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

에 대한 **OAuth** 제공자(JWT)로 등록 **GitHubGitHub** 애플리케이션 취약성 통합

앱 계정 구성 중에 GitHub 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 GitHub 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 관리자
- sn_vul.app_sec_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

What kind of OAuth application?(어떤 종류의 **OAuth** 애플리케이션입니까? 메시지)이 표시됩니다.

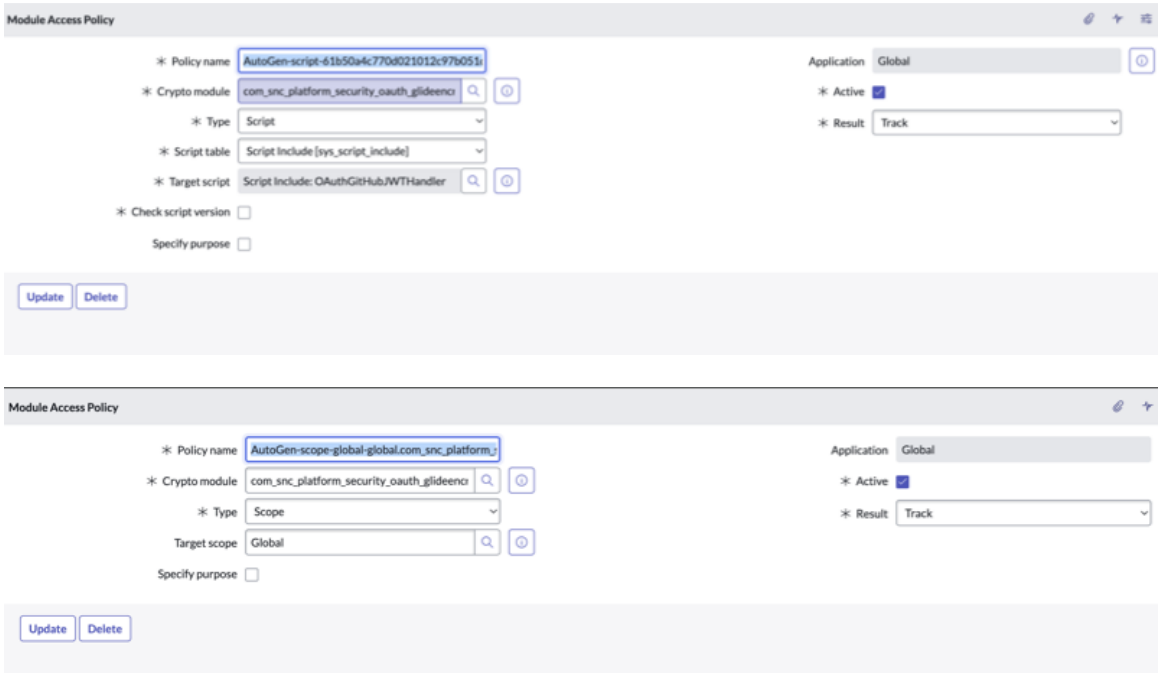
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식 필드

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 AVR# # GitHub # ###를 입력합니다.
클라이언트 ID	앱의 클라이언트 ID입니다 GitHub . 클라이언트 ID는 이전 단계에서 만든 콘솔의 GitHub 애플리케이션에서 가져옵니다GitHub. 이 ID는 에 있는 GitHub앱 구성의 정보 섹션에서 사용할 수 있습니다GitHub.
접근 가능	이 설정을 현재 값으로 둡니다.
클라이언트 비밀	앱의 클라이언트 비밀입니다 GitHub . 클라이언트 암호는 이전 단계에서 만든 콘솔의 GitHub 애플리케이션에서 가져옵니다GitHub. 이 ID는 에 있는 GitHub앱 구성의 정보 섹션에서 사용할 수 있습니다GitHub.
활성	키를 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택된 상태로 둡니다.
인증 URL	이 URL은 자동으로 생성됩니다.
토큰 URL	인스턴스가 토큰을 검색하고 새로 고치는 데 사용하는 토큰 엔드포인트의 위치입니다. 앱의 URL GitHub 에서 토큰을 입력합니다. 앱이 설치된 GitHub후 URL에 표시되는 토큰입니다. 의 GitHub 앱 구성 GitHub에 있는 앱 설치 섹션에서 기어를 선택합니다. 토큰이 웹 페이지 URL에 표시됩니다. ○ 클라우드의 경우: https://api.github.com/app/installations/49374672/access_tokens . 설치 ID: 9374672. ○ 온프레미스의 경우: https://github-372.secops-eng.com/api/v3/app/installations/7/access_tokens/api/v3 .
OAuth API 스크립트	수정된 OAuthUtil 스크립트 포함을 참조할 수 있는 옵션입니다. **OAuthGitHubJWTHandler**를 선택합니다.
기본 부여 유형	애플리케이션 레지스트리와 연결된 권한 부여 유형입니다. **JWT** 전달자를 선택합니다.

5. 나머지 양식 필드는 기본값으로 둡니다.
6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
7. **OAuth** 엔터티 프로파일 관련 목록으로 스크롤하여 선택한 다음 목록에서 생성된 기본 프로파일을 엽니다.
8. **JWT** 제공자 필드를 이전에 만든 JWT 제공자로 채우고 양식을 저장합니다.
9. 응용 프로그램 레지스트리 파일로 돌아가서 저장합니다.
10. 다음으로 이동 주요 운영 〉 모듈 접근 정책 〉 모두.
11. 암호화 모듈 필드 값으로 com_snc_platform_security_oauth_glideencrypter 있는 정책과 스크립트 포함: OAuthGitHubJWTHandler를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 결과 필드가 ##으로 설정되어 있는지 확인하고 변경 내용을 저장합니다.

에 대한 자격 증명 및 연결 생성 **GitHub** 애플리케이션 취약성 통합

작업 권한을 부여하기 위해 이전에 생성한 앱 제공자에 GitHub 대한 자격 증명 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 관리자
- sn_vul.app_sec_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 자격 증명 및 연결 > 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택하고 필드를 채웁니다.
5. 페이지 헤더의 아무 곳이나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   자격 증명 목록이 표시됩니다.
6. 방금 생성한 기록을 열고 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 선택합니다.
   OAuth 토큰을 성공적으로 가져왔다는 메시지가 표시됩니다.
7. 다음으로 이동 자격 증명 및 연결 > 연결.
8. 새로 만들기를 선택합니다.
9. **HTTP(s)** 연결을 선택합니다.
10. 새로 만들기를 선택하고 필드를 채웁니다.
11. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 목록이 표시됩니다.

12. 기록을 열고 연결 관련 목록 탭에서 새로 만들기 를 선택한 후 HTTP 연결 기록의 필드를 채웁니다.

13. 제출을 선택합니다.
연결 및 자격 증명 별칭 목록이 표시됩니다. 이제 다음 단계를 완료할 준비가 되었습니다 GitHub 애플리케이션 취약성 통합 구성. 연결 필드에 이전 단계에서 만든 자격 증명을 입력합니다.

설치 **ServiceNow® GitHub** 애플리케이션 취약성 통합

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 설치 및 구성 단계를 완료 GitHub 애플리케이션 취약성 통합 하여 와 올바르게 통합 애플리케이션 취약성 대응해야 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 설치할 GitHub 애플리케이션 취약성 통합 인스턴스에 로그인합니다.
2. ServiceNow Store로 이동합니다.
3. 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 검색합니다 GitHub 애플리케이션 취약성 통합 .
4. 애플리케이션 타일을 선택합니다.
설치 중인 애플리케이션에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

   주:
   해당하는 경우 다른 요구 사항 및 종속성 섹션을 읽어보십시오.

5. 앱 요청을 선택하고 로그인 자격 증명을 입력합니다Now Support.
6. 가져오기를 선택합니다.
7. 인스턴스의 **Instance** Name(인스턴스 이름)과 **Reason(**이유)을 입력하고 **Validate** Instance(인스턴스 확인)를 선택합니다.
8. 요청을 선택합니다.
자세한 설치 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.
9. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션.
10. 응용 프로그램을 찾아 선택하고 설치를 선택합니다.
애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

GitHub 애플리케이션 취약성 통합 구성

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 GitHub 제품이 와 올바르게 통합 애플리케이션 취약성 대응되도록 설치 및 구성 단계를 완료해야 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- App-Sec Manager 사용자 그룹
- OAuth 설정에 필요한 sn_vul.app_sec_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Github** 취약성 통합 〉 구성.
2. 인증 유형(Authentication type)에 대해 기본 인증**(Basic Authentication**) 또는 **OAuth(OAuth**)를 선택합니다.
   - 기본 인증에는 온 프레미스 인스턴스에 대한 MID 서버가 필요합니다. 계정에서 기본 인증 GitHub 에 필요한 API 토큰을 생성합니다.
   - OAuth에는 에 앱용 GitHub OAuth 2.0 자격 증명 생성 - JWT GitHub 애플리케이션 취약성 통합설명된 OAuth 앱, 자격 증명 및 연결 설정이 필요합니다.
3. 선택한 유형에 따라 필드를 채웁니다.
   기본 인증

   OAuth

4. 자격 증명 저장 및 테스트를 선택합니다.
5. GitHub 다른 통합을 실행하기 전에 리포지토리 통합을 실행합니다.
   다른 GitHub 통합은 리포지토리 통합에서 임포트한 현재 애플리케이션 데이터에 따라 달라집니다. 리포지토리 통합의 데이터는 검색된 애플리케이션〔sn_vul_app_release〕테이블에 저장됩니다. 자세한 내용은 임포트 실행 상태 및 임포트한 GitHub 애플리케이션 취약성 통합 리포지토리 데이터 보기 문서를 참조하십시오.

임포트 실행 상태 및 임포트한 **GitHub** 애플리케이션 취약성 통합 리포지토리 데이터 보기

취약성 통합 실행 관련 목록을 사용하여 통합 실행의 성공 여부를 확인하고, 문제를 찾고, 정정 결정을 알립니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.app_sec_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GitHub** 취약성 통합 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
3. 취약성 통합 실행 관련 목록을 선택합니다.
4. 모든 임포트가 성공했는지 확인합니다.

   Trouble?

   실행 실패의 가장 일반적인 원인은 다음과 같습니다.
   - 네트워크 중단.
   - 변환 중에 데이터가 손상되는 데이터 전송 문제.

   이러한 조건이 발생하면 지금 실행을 선택하고 통합을 다시 실행합니다.
5. 임포트한 리포지토리를 보려면 통합 목록으로 돌아가서 리포지토리 통합 기록을 선택합니다 GitHub .
6. 취약성 통합 실행 관련 목록을 선택하고 기록을 엽니다.
   통합 실행을 통해 임포트한 리포지토리 수가 임포트한 항목 열에 표시됩니다.

   설정 메뉴에서 계정의 리포지토리 GitHub 에 대해 구성한 모든 태그와 주제가 임포트됩니다. 임포트한 모든 사용자 지정 속성은 리포지토리 아래 메뉴에 있습니다.

   태그, 주제 및 사용자 지정 속성은 계정에 구성된 GitHub 경우에만 인스턴스로 임포트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트한 경우, 이 GitHub 정보는 검색된 애플리케이션 기록의 검색된 애플리케이션 [sn_vul_app_release] 테이블의 소스 추가 정보 열과 검색된 애플리케이션 기록의 소스 추가 정보 섹션에 있는 인스턴스에 표시됩니다. 사용자 지정 속성은 키-값 쌍으로 표시되고 태그와 주제는 배열로 표시됩니다.

임포트 세트 보기 **GitHub** 애플리케이션 취약성 통합

에 대한 임포트 정보에 대한 상세 정보를 봅니다 GitHub 애플리케이션 취약성 통합.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.app_sec_manager

프로시저

1. 다음으로 이동합니다. **GitHub** 취약성 통합 〉 임포트 세트 테이블.
2. 통합에 대한 기록을 선택합니다.
3. 관련 링크를 선택하여 다음 정보를 볼 수 있습니다.
   - 임포트 세트
   - 변환 맵
   - 변환 이력

Invicti 취약성 통합

Invicti 취약성 통합 Invicti 제품에서 가져온 애플리케이션 데이터를 사용하여 코드 결함의 영향과 우선 순위를 결정하는 데 도움을 줍니다.

Invicti 취약성 통합

Invicti 취약성 통합 는 스캐너 데이터를 수집하고 .Now Platform# 가져온 외부 공급업체 애플리케이션 취약성 정보를 인스턴스에 매핑하는 기능과 취약성 대응 쉽게 통합 ServiceNow# 애플리케이션 취약성 대응 됩니다.

통합은 다음과 같은 유형의 스캔한 데이터를 임포트합니다.

- 동적 애플리케이션 보안 테스트(DAST)
- 인터랙티브 애플리케이션 보안 테스트(IAST)

DAST 및 IAST에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 탐색.

사용 가능한 버전

릴리스 버전	릴리스 정보
Invicti 취약성 통합 v1.1 버전 Invicti 취약성 통합 1.0	Application Vulnerability Response release notes 호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합

기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다. 통합은 하나의 통합이 성공적으로 완료되면 다음 통합이 시작되도록 서로 연결되어 있습니다. 통합은 다음 표에 나열된 순서대로 실행됩니다.

초기 실행 후에는 매일 예약된 작업이 연결되어 이러한 통합을 순서대로 자동으로 실행합니다. 개별 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다.

Invicti 애플리케이션 취약성 통합

통합	설명
Invicti 애플리케이션 목록 애플리케이션	CI 조회 규칙 기록에 대해 시스템 속성이 설정된 방식에 *sn_vul.use_product_model* 따라 Invicti에서 스캔한 애플리케이션을 검색된 애플리케이션〔sn_vul_app_release〕 테이블 또는 스캔한 애플리케이션〔sn_vul_app_scanned_application〕 테이블로 임포트합니다. • 제품 모델 속성이 true로 설정되면 애플리케이션이 검색된 애플리케이션 릴리스 테이블에 삽입됩니다. • 제품 모델 속성이 false로 설정된 경우 애플리케이션이 스캔된 애플리케이션 테이블에 삽입됩니다. 시스템 속성을 수정하여 구성 항목(CI)을 조회 대상으로 하는 조회 규칙을 활성화하도록 선택할 수 있습니다. 이를 수정하는 경우 조회 대상과 일치하도록 CI 조회 규칙도 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. • Invicti 취약성 통합 구성 • CI 조회 규칙 생성 • 에서 CI 조회 규칙 재적용 애플리케이션 취약성 대응
Invicti 스캔 목록 통합	이 통합은 애플리케이션 목록 통합이 성공적으로 완료된 후에 시작됩니다. 이 통합은 스캔이 실행된 날짜 및 시간에 대한 데이터를 임포트합니다.
Invicti 애플리케이션 취약한 항목 통합	이 통합은 스캔 목록 통합이 성공적으로 완료된 후에 시작됩니다. v1.1부터는 애플리케이션 취약한 항목 통합에 대한 총 처리 시간, 사전 및 사후 통합 실행 프로세스의 평균 시간, 통합 실행 기록에 대한 보고서와 같은 상세 정보를 봅니다. Invicti의 각 취약성에는 **DirectoryListing**과 같은 유형이 있습니다. 이 유형은 인스턴스에서 고유 ID로 매핑되고 AVI(애플리케이션 취약한 항목) 레코드인 **Invicti-DirectoryListing**의 취약성 필드에 값의 일부로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Invicti 애플리케이션 취약성 통합

통합	설명
	매핑에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Invicti 취약성 통합 상태 매핑.

세 가지 통합 모두에 대한 페이지당 항목의 상한은 200입니다.

다음에 대한 준비 **Invicti** 취약성 통합

통합에 성공하려면 통합 전 작업의 계획 및 실행이 필요합니다. 다음 작업을 수행하여 통합을 준비합니다. Invicti 취약성 통합 Invicti 제품 및 API에 대해 잘 알고 있다고 가정합니다.

CWE(Common Weakness Enumeration) 통합도 사용 애플리케이션 취약성 대응 되며 Invicti 취약성 통합을 설치 및 구성하기 전에 실행되어야 합니다.

주:
NVD(NIST 취약성 데이터베이스) 데이터는 통합을 설치하는 데 필요하지 않지만 취약성 보강을 제공하고 유용합니다.

NVD에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

주:
통합을 실행하기 전에 요구 사항에 따라 필요한 구성을 변경합니다.

임포트할 것으로 예상되는 애플리케이션 취약한 항목 수를 기준으로 인스턴스 크기를 확인합니다. 인스턴스의 크기가 작으면 로드 시간이 길어질 수 있습니다. 인스턴스의 크기를 모르는 경우 로 문의하십시오 고객 서비스 및 지원. Now Platform 인스턴스에 애플리케이션을 설치하고 구성하려면 관리자 역할이 필요합니다.

Invicti 콘솔에서 API 자격 증명과 API 토큰을 가져옵니다. Invicti 제품 웹 사이트의 API 개요 에서 사용할 수 있는 정보를 검토합니다.

Invicti와 **ServiceNow®** 취약성 대응 통합 설치

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 설치 및 구성 단계를 완료 Invicti 취약성 통합 하여 애플리케이션이 와 올바르게 통합 애플리케이션 취약성 대응되도록 해야 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 설치할 Invicti 취약성 통합 인스턴스에 로그인합니다.
2. ServiceNow Store로 이동합니다.
3. 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 검색합니다 Invicti 취약성 통합 .
4. 애플리케이션 타일을 선택합니다.
   설치 중인 애플리케이션에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

   주:
   해당하는 경우 다른 요구 사항 및 종속성 섹션을 읽어보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 앱 요청을 선택하고 로그인 자격 증명을 입력합니다Now Support.
6. 가져오기를 선택합니다.
7. 인스턴스의 **Instance** Name(인스턴스 이름)과 **Reason(**이유)을 입력하고 **Validate** Instance(인스턴스 확인)를 선택합니다.
8. 요청을 선택합니다.
   자세한 설치 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.
9. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
10. 응용 프로그램을 찾아서 선택하고 설치를 선택하여 활성화합니다.
    애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

Invicti 취약성 통합 구성

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 의 기능을 취약성 대응제대로 사용할 애플리케이션 취약성 대응 수 있도록 Invicti 취약성 통합 설치 및 구성 단계를 완료해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 애플리케이션을 설치하고 활성화하는 관리자
- 통합을 구성할 App-Sec 관리자 사용자 그룹

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
가 Invicti 취약성 통합 설치 및 활성화되어 있는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 Invicti와 ServiceNow 취약성 대응 통합 설치.
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자 〔admin〕가 앱을 설치하고 사용자를 App-Sec Manager 그룹에 할당합니다. • App-Sec 관리자는 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Inviciti 취약성 통합의 경우 사용자 **ID** 와 **API** 토큰을 준비합니다.	모르는 경우 Invicti 관리자에게 문의하여 사용자 **ID** 및 **API** 토큰을 받으십시오. 자세한 내용은 Invicti 제품 웹 사이트(API 개요)를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Invicti** 〉 **Invicti** 구성.

2. 필드를 채웁니다.

필드	설명
API URL	사용자의 Invicti의 인스턴스 URL입니다. 이것은 에서 얻은 다음에 대한 준비 Invicti 취약성 통합정보입니다.
사용자 ID	고유 사용자 ID입니다.
API 토큰	Invicti 콘솔에서 생성한 API 토큰입니다. 이것은 에서 얻은 다음에 대한 준비 Invicti 취약성 통합정보입니다.
스캔 유형을 선택합니다. 하나 이상을 선택해야 합니다.	
DAST 임포트	DAST 검사의 취약성을 포함하는 옵션입니다. DAST 검사는 애플리케이션이 실행되는 동안 동적으로 애플리케이션의 취약성을 찾습니다. 이 접근 방식은 외부 공격을 모방할 수 있습니다.
IAST 임포트	IAST 검사의 취약성을 포함하는 옵션입니다. IAST 스캔은 프로그램이 실행되는 동안 프로그램과 상호 작용하여 소프트웨어 취약성을 탐지합니다. 사람의 관찰, 자동화된 테스트 및 센서가 함께 사용되어 애플리케이션과 상호 작용하여 취약성을 찾습니다.
날짜 형식	시작 시간을 Invicti 애플리케이션 취약한 항목 통합에서 사용하는 Invicti API에서 지원하는 형식으로 변환하는 매개변수입니다. 이 매개변수는 Invicti 계정에서 정의하거나 선택한 형식(예: **dd/MM/yyyy)**과 일치해야 합니다. Invicti 콘솔의 날짜 및 시간 형식이 인스턴스의 Now Platform 날짜 형식에 입력한 형식 및 일치하는지 확인합니다. Invicti 콘솔에서 이 형식을 변경하려면: **a.** Invicti Sign In 에 로그인합니다. **b.** 오른쪽 상단에서 사용자 이름을 선택합니다. **c.** 다음으로 이동 사용자 설정 〉 날짜 및 시간 형식.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 인스턴스에 잘못된 날짜 형식을 입력하는 경우 임포트 실패가 발생할 수 있습니다 Now Platform . 인스턴스에 Invicti 콘솔의 날짜 형식과 다른 유효한 형식을 입력하면 Invicti는 빈 페이로드를 반환합니다.
ServiceNow에서 예외 관리	다음 중 하나를 선택합니다. 활성화됨(선택됨) 인스턴스에서 지연될 수 있는 **Present** 및 **AcceptedRisk** 와 같은 상태가 있는 Invicti의 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)는 대신 자동으로 열기 에 매핑됩니다. 비활성화됨(선택되지 않음) Invicti에서 임포트한 AVIT(애플리케이션 취약 항목)의 소스 상태가 유지됩니다. AVIT 기록에서 이러한 AVIT에 대한 예외를 관리(지연)해야 합니다. Invicti 소스 상태 및 대상 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Invicti 취약성 통합 상태 매핑.
ServiceNow에서 긍정 오류 관리	다음 중 하나를 선택합니다. 활성화됨(선택됨) 인스턴스에서 종결로 전환될 수 있는 Invicti의 상태(예: 현재 및 긍정 오류)가 있는 AVIT는 대신 자동으로 오픈에 매핑됩니다. 비활성화됨(선택되지 않음) Invicti에서 임포트한 AVIT 상태는 보존됩니다. AVIT 기록에서 이러한 AVIT에 대한 가양성 또는 잠재적 가양성을 관리해야 합니다.

3. 자격 증명 저장 및 테스트를 선택합니다.
4. 옵션: 구성 항목을 기반으로 하도록 조회 규칙을 수정합니다.

   (Optional) 기본적으로 제품 모델을 기준으로 [sn_sec_cmn_ci_lookup_rule] 테이블에 나열된 조회 규칙에 대해 **sn_vul.use_product_model** 시스템 속성이 활성화됩니다(true로 설정). 이 규칙이 활성화되면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이 규칙은 제품 모델을 기반으로 임포트한 데이터와 Your 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 의 데이터 간의 일치 항목을 식별합니다.
- 검색된 애플리케이션 [sn_vul_app_release] 테이블에 기록이 생성되거나 업데이트됩니다.
- Invicti에 대한 조회 규칙을 만들거나 편집하면 제품 모델이 규칙 양식의 조회 대상 필드에 표시됩니다.

구성 항목을 기반으로 규칙을 수정하려면 **sn_vul.use_product_model** 시스템 속성을 수동으로 비활성화(false로 설정)해야 합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 을 클릭하고 **sn_vul.use_product_model** 기록을 찾은 다음 값을 false로 설정합니다.

b. 업데이트를 선택합니다.

c. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 **CMDB** 〉 조회 규칙.

d. 조회 대상이 구성 항목인 애플리케이션 이름 및 소스 애플리케이션 ID 규칙을 찾습니다.

e. 이러한 규칙에 대해 활성 확인란을 선택합니다.

f. 업데이트를 선택합니다.
Invicti에 대한 조회 규칙을 만들거나 편집할 때 규칙 양식의 조회 대상 필드에 구성 항목이 표시됩니다. 스캔한 애플리케이션〔sn_vul_app_scanned_application〕 테이블에 기록이 생성되거나 업데이트됩니다.

임포트 실행 상태 및 기록 보기 **Invicti** 취약성 통합

취약성 통합 실행 관련 목록을 사용하여 통합 실행의 성공 여부를 확인하고, 문제를 찾고, 정정 결정을 알립니다.

임포트 상태, 임포트 세트 및 기록 보기

임포트 상태를 보려면 App-Sec Manager 사용자 그룹의 사용자로서 모두 〉 **Invicti** 취약성 통합 〉 통합 을 클릭하고 통합 기록을 선택합니다. 취약성 통합 실행 관련 목록을 선택합니다.

v1.1부터는 애플리케이션 취약한 항목 통합에 대한 총 처리 시간, 사전 및 사후 통합 실행 프로세스의 평균 시간, 통합 실행 기록에 대한 보고서와 같은 상세 정보를 봅니다.

임포트 세트를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **Invicti** 취약성 통합 〉 통합 〉 임포트 세트 테이블을 클릭하고 통합을 선택합니다.

애플리케이션 목록 통합은 조회 대상을 기준으로 기록을 작성하거나 업데이트합니다.

- 제품 모델: 검색된 애플리케이션 [sn_vul_app_release] 테이블
- 구성 항목: 검사한 애플리케이션 [sn_vul_app_scanned_application] 테이블

스캔 목록 통합은 스캔한 애플리케이션[sn_vul_app_scan_summary] 테이블에 기록을 생성하거나 업데이트합니다.

애플리케이션 취약 항목 통합은 애플리케이션 취약 항목 [sn_vul_app_vulnerable_item] 및 CWE [sn_vul_cwe] 테이블에 기록을 생성하거나 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Invicti의 각 취약점에는 '유형'(예: ProductDirectoryListing)이 있습니다. 이 유형은 인스턴스에 고유 ID로 매핑되어 임포트되고 AVIT(애플리케이션 취약한 항목) 레코드의 취약성 필드에 값의 일부로 표시됩니다. 이 예에서 값은 Invicti-ProductDirectoryListing이며 이 값은 애플리케이션 취약성 항목 레코드에도 고유 ID로 표시됩니다. Invicti AVIT는 여러 CWE(Common Weakness Enumeration) 항목을 지원하므로 CWE는 고유 ID로 사용되지 않습니다. CWE는 AVIT 기록에도 표시됩니다.

Invicti AVIT의 경우 Invicti에 취약성에 대한 중복 유형이 있는 경우 값에 '사용자 지정'이라는 단어가 삽입됩니다(예: Invicti-custom-ProductDirectoryListing). 취약성에 대한 사용자 지정 유형을 만드는 경우 취약성 ID는 Invicti-Custom-<title of vulnerability>일 수 있습니다.

새 필드: scan type=Invicti의 경우 영향을 받는 매개 변수 및 사용자 지정 필드에는 취약성을 이해하고 수정하는 데 도움이 되는 데이터가 포함될 수 있습니다. 데이터가 없으면 이 필드는 AVIT에 표시되지 않습니다.

Invicti 취약성 통합 상태 매핑

의 다음 소스 상태 Invicti 취약성 통합 와 인스턴스의 대상 상태가 다음 테이블에 나열됩니다.

Invicti 소스 상태 및 해당 **Now Platform** 상태

Invicti 소스 상태	소스 상태에 대한 설명	**Now** Platform의 대상 상태
현존	문제가 식별되었습니다.	오픈
존재함, 수용됨, 위험, 되살아남	이 문제는 고려되었으며 낮은 위험 수준의 취약점으로 표시되었습니다.	연기됨
존재함, 긍정 오류	이 문제는 고려되었으며 실제 취약점이 아닌 것으로 표시되었습니다.	종결
고정되지 않음, 고정되지 않음	이 문제는 수정되었지만 Invicti Enterprise에서 확인하지 않았습니다.	해결됨
Fixed(확인됨), FixedConfirmed, FixedConfirmed, AcceptedRisk, FixedConfirmed, 긍정 오류	이 문제는 Invicti Enterprise에 의해 수정 및 확인되었으며 추가 조치가 필요하지 않습니다.	종결
수정됨(다시 테스트할 수 없음)	문제가 확인되었지만 Invicti는 문제가 해결되었는지 여부를 확인하기 위해 다시 테스트할 수 없습니다.	해결됨
부활	이 문제는 이전 검사에서 수정되었지만 다시 발견되었습니다.	오픈
지연됨, 무시됨	사용자가 문제를 무시했습니다. Invicti Enterprise에서 문제를 무시하기 위해 사용자는 상태를 "수락된 위험"으로 업데이트합니다.	수용된 위험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 릴리스 매핑

소스 필드	Now Platform의 대상 필드
ID	source_app_id
만든 시간	app_creation_date
업데이트됨	app_updation_date
이름	app_name
RootUrl	Source_additional_info
설명	설명
태그	태그

취약성 매핑

소스 필드	Now Platform의 대상 필드
유형	범주 이름
취약성 상세 정보	요약
영향도	위협
소스 참조	웹 참조
소스 권장 사항	솔루션
유형	source_entry_id/ID
심각도	source_severity
분류〔"Cwe"〕	CWE 목록
Cvss벡터문자열	CVVS v3 필드

검사 요약 매핑

소스 필드	대상 필드
소스	소스
TotalVulnerabilityCount (총 취약성 수	Detected_flaw_count
시작 날짜	동적 스캔 날짜
id	source_scan_id

애플리케이션 취약 항목**(AVIT)** 매핑

소스 필드	Now Platform의 대상 필드
유형	스캔 유형
웹 사이트 ID	소스 앱 ID
ID	소스 AVIT ID
마지막으로 표시된 날짜	마지막 발견

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처음 표시된 날짜	첫 발견
마지막 업데이트 날짜	마지막 검사 날짜
매개변수	영향을 받는 매개변수
URL	영향을 받는 URL
심각도	소스 심각도
URL	소스 링크
취약성 상세 정보	소스 취약성 요약
외부 참조	소스 참조
Remedy + Remedy 참조	소스 권장 사항
상태	소스 정정 상태
영향도	소스 취약성 설명

Veracode Vulnerability Integration

애플리케이션과의 Veracode 통합은 취약성 대응 제품에서 Veracode 임포트한 데이터를 사용하여 코드의 결함에 대한 영향과 우선순위를 결정하는 데 도움을 줍니다.

Veracode Vulnerability Integration

이 Veracode 제품은 동적 애플리케이션 보안 테스트(DAST), 정적 애플리케이션 보안 테스트(SAST) 및 수동 스캐너 데이터를 수집하고 해당 데이터를 Now Platform#. 이는 인스턴스의 데이터를 보강하는 외부 공급업체 취약성을 매핑하는 기능과 취약성 대응 쉽게 통합 애플리케이션 취약성 대응 됩니다.

의 v19.0 취약성 대응부터 소프트웨어 컴포지션 분석(SCA) 취약성 및 소프트웨어 자재 명세서 (SBOM) 취약성 데이터를 임포트하여 소프트웨어 애플리케이션의 약점을 식별할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 자재 명세서 탐색 문서를 참조하십시오.

공유 API는 DAST, SAST, SCA 데이터 및 수동 침투 테스트 결과를 수집합니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

예약된 작업은 매일 나열된 순서대로 통합을 자동으로 호출합니다. 개별 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 다른 취약성 관리 시스템과 동기화된 상태로 유지하여 취약성 정정 수명주기를 단순화합니다.

다음에서 자세한 내용 가져오기 **Veracode**

v4.2부터 애플리케이션 취약 항목[sn_vul_app_vulnerable_item] 테이블 또는 취약성 대응 작업 공간의 목록 뷰에서 소스로 있는 Veracode AVIT(애플리케이션 취약 항목)에 대한 자세한 내용 가져오기를 선택하여 다음 Veracode 데이터를 봅니다.

- 동적 애플리케이션 보안 테스트(DAST) 스캔에 대한 HTTP 소스 요청 및 소스 응답 상세 정보가 HTTP 요청/응답 관련 목록에 표시됩니다.
- Veracode의 솔루션 권장 사항이 결과 관련 목록에 표시됩니다.
- HTTP 소스 요청, 소스 응답 및 권장 사항이 취약성 대응 취약성 대응 작업 공간의 상세 정보 탭에 표시됩니다.
- 설명 열은 애플리케이션 취약 항목 [sn_vul_app_vulnerable_item] 테이블에서 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 버전

릴리스 버전	릴리스 정보
Veracode v4.3 버전 Veracode v4.2 버전 Veracode v4.1 버전	Application Vulnerability Response release notes 호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

사용자 그룹 및 역할

Veracode Vulnerability Integration 시스템 관리자 〔admin〕가 설치하고 App-Sec 관리자 그룹의 구성원이 구성합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹 및 역할 문서를 참조하십시오.

Veracode Vulnerability Integration

취약성 통합을 보려면 Veracode 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **Veracode Vulnerability Integration** 〉 통합.

기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다.

Veracode Vulnerability Integration

통합	설명
v4.1부터: Veracode 프로젝트 통합 연결	이 통합은 기본적으로 활성화됩니다. 에서 Veracode각 애플리케이션에 연결된 모든 프로젝트를 검색합니다. 응용 프로그램에는 Veracode 여러 프로젝트가 있을 수 있습니다. 이 통합에서 임포트한 데이터는 다음 기록에 표시됩니다. • 마지막 **SCA** 스캔 날짜, 앱 생성 날짜 및 앱 업데이트 날짜 는 검색된 애플리케이션의 기록에 나열됩니다. • 애플리케이션 취약성 검사 요약 기록 및 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)에 소스 **SDLC** 상태 (소프트웨어 개발 수명 주기)가 표시됩니다. • 소스 악용 가능성은 애플리케이션 취약한 항목(AVI) 기록에 표시됩니다.
Veracode 애플리케이션 목록 통합 (JSON)	이 통합은 기본적으로 비활성 상태입니다. 애플리케이션 스캐너 데이터(취약성, 메타데이터)를 검색 Veracode 하고 애플리케이션 데이터를 보강합니다. JSON 기반 API를 Veracode 통해 스캔 기록을 조회합니다.
Veracode 애플리케이션 목록 통합 (XML)	이 통합은 기본적으로 비활성 상태입니다. 이 통합의 XML 기반 버전이 비활성화되었습니다(사용되지 않음). 애플리케이션 스캐너 데이터(취약성, 메타데이터)를 검색 Veracode 하고 애플리케이션 데이터를 보강합니다. 이 통합은 매일 00:00:00에 실행되도록 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Veracode Vulnerability Integration

통합	설명
	주: JSON 기반 API from Veracode 은 애플리케이션 목록을 검색하는 데 사용됩니다. 이 API는 이러한 애플리케이션에 대한 "마지막 정책 준수 확인 날짜"를 임포트하여 이 애플리케이션이 에서 마지막으로 스캔 Veracode된 시기를 나타냅니다.
Veracode 소프트웨어 자재 명세서(SBOM) 통합	버전 4.3 Veracode Vulnerability Integration 에는 파일과 함께 Veracode SBOM 다음과 같은 향상된 기능이 포함되어 있습니다. • SBOM 응답을 설치한 경우 업로드하는 SBOM 파일에서 발견한 Veracode 취약성을 포함할 수 있습니다. • Veracode 은(는) SBOM 파일의 BOM[sn_sbom_doc] 테이블에 있는 기록의 소스 필드에 매핑됩니다 Veracode . 이 통합은 기본적으로 활성화됩니다. v4.2부터 는 소프트웨어 자재 명세서 생성된 Veracode CycloneDX 및 SPDX 형식의 파일을 가져와서 인스턴스에서 구문 분석을 위해 대기열에 넣습니다. 이 데이터를 임포트하여 보려면 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다 소프트웨어 자재 명세서 .
Veracode 검사 요약 통합(JSON)	이 통합은 기본적으로 비활성 상태입니다. JSON 기반 API를 Veracode 통해 스캔 기록을 조회합니다. 이 통합은 XML 기반 API 통합을 대체합니다. 이는 체인으로 연결되어 있으며 활성화 시 애플리케이션 목록 통합을 따릅니다 Veracode .
Veracode 검사 요약(XML)	이 통합은 기본적으로 비활성 상태입니다. 이 통합의 XML 기반 버전이 비활성화되었습니다(사용되지 않음). 에서 Veracode스캔 기록을 검색합니다. 이 통합은 연결되며 활성화되면 Veracode 애플리케이션 목록 통합을 따릅니다. 주: 활성화되면 Veracode 애플리케이션 목록 통합을 자동으로 따릅니다. 에서 Veracode애플리케이션에 대한 "마지막 정책 준수 확인 날짜"를 사용하는 이 통합은 이 통합의 "delta_start_time" 이후에 스캔된 애플리케이션에 대한 데이터만 검색합니다.
Veracode 애플리케이션 취약한 항목 JSON 통합	v4.2부터는 총 처리 시간, 사전 및 사후 통합 실행 프로세스의 평균 시간, 애플리케이션 취약한 항목 통합에 대한 통합 실행 기록에 대한 보고서와 같은 상세 정보를 봅니다. 이 통합은 기본적으로 비활성 상태입니다. 에서 XML 기반 통합 Veracode보다 취약성 데이터가 더 많은 검사 결과를 검색합니다. AVI를 삽입하고 타사 취약성 데이터를 보강합니다.
Veracode 애플리케이션 취약한 항목 통합(XML)	v4.2부터는 총 처리 시간, 사전 및 사후 통합 실행 프로세스의 평균 시간, 애플리케이션 취약한 항목 통합에 대한 통합 실행 기록에 대한 보고서와 같은 상세 정보를 봅니다. 이 통합은 기본적으로 비활성 상태입니다. 에서 검사 결과를 Veracode검색하고, AVIT(애플리케이션 취약한 항목)를 삽입하고, 외부 공급업체 취약성 데이터를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Veracode Vulnerability Integration

통합	설명
	보강합니다. 기본적으로 스캐너 기록이 종결 상태이면 AVIT가 생성되지 않습니다. 기존 AVIT는 계속 업데이트됩니다. 이 통합은 연결되며 활성화되면 Veracode 검사 요약 통합을 따릅니다. XML 기반 API는 검사 요약 JSON 통합에서 Veracode 사용되지 않습니다. 주: 스캔 요약 통합을 자동으로 따릅니다 Veracode . 에서 Veracode애플리케이션에 대한 "마지막 정책 준수 확인 날짜"를 사용하는 이 통합은 이 통합의 "delta_start_time" 이후에 스캔된 애플리케이션에 대한 데이터만 검색합니다.
Veracode 범주 통합	이 통합은 기본적으로 비활성 상태입니다. 다음에서 Veracode향상된 범주 데이터를 검색합니다.
Veracode CWE 통합	이 통합은 기본적으로 활성화됩니다. 위협 정보 및 정정 권장 사항에 대한 특정 CWE(Common Weakness Enumeration) 데이터를 검색합니다 Veracode . 이러한 데이터는 애플리케이션 취약성 항목 레코드에 채워지고 업데이트됩니다. 이 CWE 통합은 애플리케이션에 대해 활성화하는 CWE Comprehensive 2000 통합의 예약된 작업과는 취약성 대응 독립적으로 작동합니다. CWE 통합 및 CWE Comprehensive 2000 통합을 활성화한 경우 Veracode 데이터가 복제되지 않습니다.
Veracode DevOps 통합	이 통합은 기본적으로 비활성 상태입니다. 통합은 의 애플리케이션 취약성 대응애플리케이션 취약성 통합 목록에서 볼 수 있습니다. DevOps Change Velocity 라이선스가 있는 경우 이 기능은 DevOps 사용자가 타사 취약성 검사에 대한 요약 상세 정보를 보기 위해 SecOps 라이선스가 필요하지 않도록 구성되어 있습니다. 에 애플리케이션 취약성 대응대한 영향이나 변경 사항은 없습니다.

통합 실행 상태에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 Veracode 애플리케이션 취약성 통합 임포트 실행 상태 보기.

타사 취약성의 데이터를 보려면 을 참조하십시오 취약성 라이브러리 보기.

준비 중 **Veracode Vulnerability Integration**

성공 Veracode Vulnerability Integration 하려면 사전 통합 작업을 계획하고 실행해야 합니다. 다음 작업을 수행하여 통합을 준비합니다. Veracode Vulnerability Integration 제품과 API에 Veracode 대해 잘 알고 있다고 가정합니다.

시작하기 전에
CWE(Common Weakness Enumeration) 통합도 사용 애플리케이션 취약성 대응 되며 를 설치 및 구성 Veracode Vulnerability Integration하기 전에 실행되어야 합니다. 기본적으로 와 함께 취약성 대응설치됩니다.

주:
NVD(NIST 취약성 데이터베이스) 데이터는 애플리케이션 취약성 통합을 설치하는 Veracode 데 필요하지 않지만 보강을 제공하므로 유용합니다. NVD에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 사용자가 있습니다. 이 사용자의 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 변경하지 마십시오.

필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

이 태스크 정보

주:
통합을 실행하기 전에 요구 사항에 따라 필요한 구성을 변경합니다.

임포트할 것으로 예상되는 애플리케이션 취약한 항목 수를 기준으로 인스턴스 크기를 확인합니다. 인스턴스의 크기가 작으면 로드 시간이 길어질 수 있습니다. 인스턴스의 크기를 모르는 경우 로 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

Veracode Vulnerability Integration API ID와 API 키가 필요합니다.

프로시저

API ID 및 키 자격 증명을 만들려면 다음을 수행합니다.

a. Veracode 플랫폼에 로그인합니다.

b. 사용자 계정 메뉴로 이동하여 **API** 자격 증명을 선택합니다.

c. API 자격 증명 생성을 클릭합니다.

d. 나중에 사용할 수 있도록 자격 증명을 기록합니다.

ServiceNow® 와 함께 취약성 대응 통합 설치**Veracode**

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 설치 및 구성 단계를 완료 Veracode 하여 제품이 와 올바르게 통합 애플리케이션 취약성 대응되도록 해야 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

작업 설정	설명
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자 〔admin〕가 애플리케이션을 설치하고 사용자를 App-Sec 관리자 그룹에 할당합니다. 그룹 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 설정	설명
	참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹 및 역할. • App-Sec 관리자 그룹은 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 설치할 Veracode Vulnerability Integration 인스턴스에 로그인합니다.
2. ServiceNow Store로 이동합니다.
3. 에서 ServiceNow Store애플리케이션과 Veracode 취약성 대응 통합을 검색합니다.
4. 애플리케이션 타일을 클릭합니다.
   설치 중인 애플리케이션에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

   주:
   해당하는 경우 다른 요구 사항 및 종속성 섹션을 읽어보십시오.

5. 앱 요청을 클릭하고 Now Support 로그인 자격 증명을 입력합니다.
6. 가져오기를 클릭합니다.
7. 인스턴스 이름 및 인스턴스 이유를 입력하고 인스턴스 확인을 클릭합니다.
8. 요청을 클릭합니다.
   자세한 설치 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.
9. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션.
10. 애플리케이션을 찾아서 선택한 다음 설치를 클릭합니다.
    애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

다음에 수행할 작업
사용자 Veracode Vulnerability Integration 환경에 맞게 구성합니다. Veracode Vulnerability Integration 구성 문서를 참조하십시오.

Veracode Vulnerability Integration 구성

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 설치 및 구성 단계를 완료 Veracode 하여 제품이 와 올바르게 통합 애플리케이션 취약성 대응되도록 해야 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 설정	설명
취약성 대응 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
애플리케이션과의 Veracode 통합이 취약성 대응 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	이 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 ServiceNow 와 함께 취약성 대응 통합 설치Veracode.
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	예상 결과를 구성하고 검증하려면 다음 역할이 필요합니다. • 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자 〔admin〕가 앱을 설치하고 사용자를 App-Sec Manager 사용자 그룹에 할당합니다. • App-Sec 관리자는 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.
애플리케이션 취약성 통합의 Veracode 경우 **API ID** 와 **API** 키를 준비합니다.	**API ID** 및 **API** 키를 가져오는 데 문의하십시오Veracode. 준비 중 Veracode Vulnerability Integration 문서를 참조하십시오. 버전 4.0부터 를 사용하는 Veracode Vulnerability Integration경우 의 침투 평가 테스트 Veracode Vulnerability Integration 는 의 수동 결과 Veracode입니다. 이러한 결과는 에서 구성하는 침투 테스트 평가 요청과 애플리케이션 취약성 대응연결되지 않습니다. 의 애플리케이션 취약성 대응침투 테스트 요청에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 침투 테스트 구성.

필요한 역할: App-Sec 관리자 사용자 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Veracode Vulnerability Integration** 〉 구성.
2. **API ID** 및 **API** 키 필드를 입력합니다.
3. 테스트 결과를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
버전 4.0 :	**a.** 임포트에 포함할 **DAST** 또는 **SAST** 데이터 유형을 선택합니다. 주: 둘 중 하나 또는 둘 다를 선택할 수 있지만 하나 이상을 선택해야 합니다. **b.** SCA(소프트웨어 구성 분석) 취약성을 임포트하려면 **SCA** 를 선택하십시오. **c.** 에서 수동 침투 테스트 결과를 Veracode가져오려면 수동 포함을 선택합니다. 이러한 결과에 대해 AVIT가 생성됩니다.
버전 3.0	임포트에 포함할 **DAST** 또는 **SAST** 데이터 유형을 선택합니다. 주: 둘 중 하나 또는 둘 다를 선택할 수 있지만 하나 이상을 선택해야 합니다.
버전 1.0 :	기본적으로 동적 애플리케이션 보안 테스트 결과가 선택됩니다.

4. Veracode 심각도 수준을 추가하여 임포트한 데이터를 필터링합니다.
이 값은 에서 가져온 Veracode것입니다. 필드에 여러 값을 추가할 수 있습니다. 채워지면 임포트는 추가한 심각도 수준과 일치하는 데이터만 수집합니다.
5. 선택 사항을 저장하고 확인합니다.

옵션	설명
버전 3.0 :	**Save and Test** Credentials(자격 증명 저장 및 테스트)를 클릭합니다. 주: 오류 메시지가 표시되지 않는 한 구성이 성공적으로 완료된 것입니다. 구성 중에 오류 메시지가 표시되면 데이터를 다시 입력합니다.
버전 1.0 :	저장을 클릭합니다. **Test** Credentials(자격 증명 테스트)를 클릭하여 구성이 성공적으로 완료되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: 오류 메시지가 표시되지 않는 한 구성이 성공적으로 완료된 것입니다. 구성 중에 오류 메시지가 표시되면 데이터를 다시 입력합니다.

6. 임포트 시 AVIT에 대한 예외 및 긍정 오류를 관리할 방법을 선택합니다.
   임포트 시 예외 관리 및 긍정 오류 워크플로우를 ServiceNow 사용하여 AVIT를 관리하는 옵션이 기본적으로 활성화됩니다. 워크플로우는 AVIT의 소스 상태가 인스턴스에 매핑되는 방식에 따라 트리거됩니다. 사용 사례의 예는 다음 문서를 참조하십시오 에서 지연 및 긍정 오류에 대한 상태 매핑 관리 애플리케이션 취약성 대응.

7. v4.3부터 다음 매개 변수에 대한 설정을 선택하거나 확인합니다.

8. 자격 증명 저장 및 테스트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
사용자 환경에 도메인 분리 가져오기가 필요한 경우 을 참조하십시오 통합을 위해 도메인으로 구분된 임포트 생성.

초기 설치 시 자세한 지침은 를 애플리케이션 취약성 대응 구성 참조하십시오.

초기 설치 후 수정 사항은 을 Veracode Vulnerability Integration 수정 및 활동참조하십시오.

Veracode 애플리케이션 취약성 통합 임포트 실행 상태 보기

취약성 통합 실행 관련 목록을 사용하여 통합 실행의 성공 여부를 확인하고, 문제를 찾고, 정정 결정을 알립니다.

시작하기 전에
임포트 실행 상태를 보려면 다음을 수행합니다.Veracode Vulnerability Integration

- 애플리케이션 취약성 대응Veracode Vulnerability Integration 및 설치 및 구성해야 합니다.
- 임포트가 Veracode Vulnerability Integration 예약되고 실행 중이어야 합니다.

필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

이 태스크 정보
통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 애플리케이션 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. 〔store-future: BEGIN review〕통합 실행 상태 차트 〔End〕 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **Veracode Vulnerability Integration** 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
3. 취약성 통합 실행 관련 목록을 클릭합니다.
4. 모든 임포트가 성공했는지 확인합니다.

   Trouble?

   실행 실패의 가장 일반적인 원인은 다음과 같습니다.

   ○ 네트워크 중단.

   ○ 변환 중에 데이터가 손상되는 데이터 전송 문제.
   이러한 조건이 발생하면 지금 실행을 클릭하고 통합을 다시 실행합니다.
5. v4.2부터는 애플리케이션 취약한 항목 통합에 대한 총 처리 시간, 사전 및 사후 통합 실행 프로세스의 평균 시간, 통합 실행 기록에 대한 보고서와 같은 상세 정보를 봅니다.
   에서 Veracode임포트한 추가 세부 정보를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 에서 자세한 정보 가져오기를 Veracode Vulnerability Integration참조하십시오.

검사 요약 보기 **Veracode**

취약성 통합에 대한 검사 요약 정보의 상세 정보를 봅니다 Veracode .

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

프로시저

1. 애플리케이션 취약성 검사 요약〔sn_vul_app_vul_scan_summary_list〕 테이블로 이동합니다.
2. 스캔할 Veracode 기록을 선택합니다.
3. Veracode 취약성 통합 v19.0 및 취약성 대응 v4.0부터 목록 개인화 아이콘(기어 아이콘)을 사용하여 다음 열을 표시합니다.
   ○ 정적 검사 크기
   ○ 외부 공급업체 라이브러리 수
   ○ 외부 공급업체 취약성 라이브러리 수
   ○ 심각도별 외부 공급업체 결함 수
   ○ 외부 공급업체 라이브러리 문제 수
   ○ 외부 공급업체 라이센스 문제 수
   ○ 혼합 결함 수
   ○ 완화된 결함 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 완화되지 않은 결함 수
- 심각도별 정직 결함 수
- 심각도별 새 결함 수
- 심각도별 완화되지 않은 결함 수
- 심각도별 총 결함 수
- 마지막 SCA 검사 등급
- 마지막 SCA 검사 날짜
- 게시된 날짜 검사
- 태그

취약성 통합을 위한 **Veracode** 데이터 변환

임포트할 데이터를 식별한 후에는 데이터가 애플리케이션에서 Veracode 검색되고, 데이터 소스 집합을 통해 처리되고, 인스턴스에서 변환됩니다.

Veracode 애플리케이션 취약한 항목 통합

API의 데이터는 먼저 AppVul 항목 임포트[sn_vul_veracode_appvul_item_import] 테이블에 로드 Veracode 되며 Veracode , AppVul 항목 변환은 임포트된 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

이 변환 맵에 액세스하려면 AppVul 항목 변환으로 *System Import Sets > Transform Maps* 이동하여 검색하십시오 Veracode . 다음 표에는 통합에 따른 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

Veracode AppVul 항목 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
app_id	source_app_id	애플리케이션 ID입니다.
이슈 ID	source_avit_id	AVIT ID입니다.
app_name	app_name	애플리케이션 이름입니다.
버전	app_version	애플리케이션 버전입니다.
build_id	source_scan_id	애플리케이션의 빌드 ID입니다.
account_id	account_id	계정 ID
sandbox_id	sandbox_id	샌드박스 ID입니다.
last_update_time	last_scan_date	마지막 업데이트 시간입니다.
app_name + last_scan_date	scan_summary_name	검사 요약.
life_cycle_stage	source_sdlc_status	소스 SDLC 상태입니다.
수준	source_severity	소스 심각도입니다.
category_name	범주	범주입니다.
source_severity	source_severity	소스 심각도입니다.
category_id + " CWE-" + cweId	source_entry_id	소스 항목 ID입니다.
source_vulnerability_summary	source_vulnerability_summary	소스 취약성 요약입니다.
source_recommendation	source_recommendation	소스 권장 사항.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Veracode AppVul 항목 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
설명	설명	소스의 설명입니다.
설명	source_vulnerability_explanation	소스 취약성 설명입니다.
mitigation_status_desc	source_mitigation_status	소스 완화 상태입니다.
remediation_status	source_remediation_status	소스 정정 상태입니다.
라인	line_number	결함이 발견된 라인입니다.
모듈	application_module	애플리케이션 모듈입니다.
소스 파일	source_notes	소스 메모.
affects_policy_compliance	complies_with_policy	값은 소스 정보가 true 또는 false인지에 따라 예 또는 아니요가 될 수 있습니다.
소스 파일 경로 + 소스 파일	위치	결함이 있는 경우 위치 매핑.`static`
URL	위치	결함이 있는 경우 위치 매핑.`dynamic`
범위, 유형, exploitLevel	source_additional_info	정적 결함이 발생한 경우 소스의 값으로 채워진 이름 값 필드입니다.

다음 변환 스크립트는 변환 프로세스 중에 실행됩니다.

Veracode 변환 맵 스크립트 시기 및 목적

스크립트가 실행될 때	목적
onComplete(임포트 세트가 변환을 완료한 경우)	데이터 소스를 처리하고 생성, 업데이트 또는 변경되지 않은 AVIT의 수와 이 통합의 일부로 임포트한 AVIT의 수를 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다 Veracode. 이 스크립트는 내부용이며 수정하거나 삭제하면 안 됩니다.

Veracode Vulnerability Integration 수정 및 활동

에 Veracode Vulnerability Integration대한 선택적 수정 사항을 구성합니다.

에서 임포트한 추가 데이터 보기 **Veracode Vulnerability Integration**

주:
여기에 나열된 설정 이외의 다른 Veracode Vulnerability Integration 설정을 변경하려면 고급 ServiceNow 전문 애플리케이션 취약성 대응 지식이 필요하며 이는 제품 설명서의 범위를 벗어납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에서 자세한 내용 가져오기 **Veracode**

v4.2부터 애플리케이션 취약 항목[sn_vul_app_vulnerable_item] 테이블 또는 취약성 대응 작업 공간의 목록 뷰에서 소스로 있는 Veracode AVIT(애플리케이션 취약 항목)에 대한 자세한 내용 가져오기를 선택하여 다음 Veracode 데이터를 봅니다.

- 동적 애플리케이션 보안 테스트(DAST) 스캔에 대한 HTTP 소스 요청 및 소스 응답 상세 정보가 HTTP 요청/응답 관련 목록에 표시됩니다.
- Veracode의 솔루션 권장 사항이 결과 관련 목록에 표시됩니다.
- HTTP 소스 요청, 소스 응답 및 권장 사항이 취약성 대응 취약성 대응 작업 공간의 상세 정보 탭에 표시됩니다.
- 설명 열은 애플리케이션 취약 항목 [sn_vul_app_vulnerable_item] 테이블에서 지원됩니다.

통합 인스턴스 매개변수 수정 **Veracode**

초기 설치 후 통합 인스턴스에서 통합에 Veracode 대한 매개변수를 Veracode 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

이 태스크 정보
해당 인스턴스에서 통합에 대한 매개변수를 수정하여 수집할 데이터 유형을 결정할 수 있습니다. 이러한 설정 중 일부의 경우 통합의 구성 페이지에서 이러한 매개변수를 수정할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 통합.
2. 수정하려는 통합의 소스 인스턴스 열에서 **Veracode** 애플리케이션 취약성 을 Veracode 선택합니다.
3. 통합 인스턴스 매개변수 탭을 선택하고 값 열의 필드를 두 번 클릭하여 값을 수정합니다.

   의 v19.0 취약성 대응 및 v4.0 Veracode Vulnerability Integration부터 통합에 Veracode 대해 다음 매개변수를 구성할 수 있습니다.

   수동 임포트

   ## 수동 침투 테스트 결과를 Veracode임포트하려면 true를 입력합니다. 통합 구성 페이지에서 이 값을 수정할 수도 있습니다.

   의 Veracode Vulnerability Integration 침투 평가 테스트는 의 수동 결과 Veracode입니다. 이러한 결과는 에서 구성하는 침투 테스트 평가 요청과 애플리케이션 취약성 대응연결되지 않습니다. 의 애플리케이션 취약성 대응침투 테스트 요청에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 침투 테스트 구성.

   import_sca

   SCA(소프트웨어 구성 분석) 취약성을 임포트하려면 true 를 입력합니다. 통합 구성 페이지에서 이 값을 수정할 수도 있습니다.

   상태

   Open(##) 또는 Closed(##됨)를 입력하여 원하는 상태의 결과를 가져옵니다. 이 필드를 비워 두면 통합에서 열림 상태와 종결됨 상태 모두에 대한 결과를 임포트합니다.

   policy_sandbox

   정책 또는 샌드박스에 해당하는 기록을 임포트하려면 ## 또는 #### 를 입력하십시오. 이러한 기록은 사용자 환경에서 애플리케이션을 테스트하는 방법과 관련될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

policy_rule_passed

true 또는 false를 입력하여 정책 규칙을 통과한 기록을 임포트합니다. 이러한 기록은 사용자 환경에서 애플리케이션을 테스트하는 방법과 관련될 수 있습니다.

4. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

수동 **Veracode** 애플리케이션 취약성 임포트 수행

초기 임포트에 실패했거나 예약된 초기 임포트를 기다리지 않으려는 경우 매일 예약된 작업과 독립적으로 전체 데이터 임포트를 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Veracode Vulnerability Integration** 〉 통합.
2. 통합(예: 애플리케이션 목록 통합)을 Veracode 선택합니다.
3. 지금 실행을 클릭합니다.

   주:
   Veracode 각 애플리케이션 취약성 통합은 가장 완전한 데이터 검색을 제공하기 위한 것입니다. 순서에 맞지 않게 실행하면 전문 지식이 필요하며 ServiceNow애플리케이션 취약성 대응 불완전한 데이터가 발생할 수 있습니다.

   임포트가 완료되면 예약된 임포트가 다시 시작됩니다.
4. 통합 실행 상태에 대해서는 다음 문서를 참조하십시오 Veracode 애플리케이션 취약성 통합 임포트 실행 상태 보기.
5. 다른 통합 매개변수를 수정하려면 통합 인스턴스로 이동해야 합니다.

임포트 시간 설정 **Veracode Vulnerability Integration**

사용자의 편의를 위해 의 시작 시간을 Veracode Vulnerability Integration재설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

이 태스크 정보
초기 임포트 후 취약성 통합은 Veracode 실행될 때마다 전체 임포트를 수행합니다. 임포트 수행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 수동 Veracode 애플리케이션 취약성 임포트 수행 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Veracode Vulnerability Integration** 〉 통합.
2. 통합을 선택합니다.
3. 새 시작 시간을 설정합니다.
   시간은 현지 시간으로 계산됩니다. 애플리케이션 목록 통합 임포트의 Veracode 기본 시간은 00:00:00입니다. 다른 통합은 요청 시 및 애플리케이션 목록 통합 후 Veracode 실행되도록 체인으로 연결되어 있습니다. 이러한 시작 시간을 변경하려면 고급 ServiceNow 및 애플리케이션 취약성 관리 전문 지식이 필요합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
   새 시간은 예약된 다음 임포트에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

종결된 **Veracode** 애플리케이션 취약 항목 포함

기본적으로 종결된 애플리케이션 취약한 항목(AVI)은 취약한 항목 통합 임포트 중에 Veracode 생성되지 않습니다. 이를 생성하려면 시스템 속성을 변경해야 합니다.

시작하기 전에
설치 Veracode Vulnerability Integration 되고 실행 중이어야 합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 왼쪽 탐색 필터 탐색기 텍스트 상자에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 목록의 이름 검색 상자에 sn_vul.create_closed를 입력합니다.
3. 값 필드를 두 번 클릭하고 **True**로 설정
4. 녹색 확인 표시 아이콘 클릭하여 저장합니다.
   다음 Veracode 임포트에서 종결 상태의 기록은 에서 AVI로 애플리케이션 취약성 대응생성됩니다.

취약성 정정 애플리케이션 취약성 대응

정정 모니터링은 상태 검토로 시작하여 애플리케이션 취약한 항목(AVIT)을 종결하는 것으로 끝나는 프로세스입니다. 애플리케이션 취약성 대응 는 해당 프로세스의 생산성과 효율성을 높이기 위한 도구와 절차를 제공합니다.

애플리케이션 취약성 대응 정정 프로세스

애플리케이션 취약한 항목 정정은 수동으로 수행됩니다.

프로세스 개요:

- 애플리케이션 취약성 대응 인스턴스에 로그인합니다.
- 애플리케이션 취약한 항목에 대한 규칙(CI 조회, 할당)이 예상대로 작동하는지 확인합니다. CI 조회 규칙 수정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션 자동 식별. 담당 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 애플리케이션 취약 항목 애플리케이션 취약성 대응 자동 할당.
- 정정 대상이 올바른지 확인합니다. 정정 대상 규칙의 작동 방식과 이를 수정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오에서 정정 대상 추적 자동화 애플리케이션 취약성 대응. 애플리케이션 취약한 항목의 정정 대상 상태 보기

  주:
  정정 대상 규칙은 AVIT에 속합니다. 이러한 규칙은 AVIT를 임포트할 때 실행됩니다.

- 대시보드 또는 보고서를 검토합니다. 예를 들어 상태별 AVIT 에이징을 보여주는 대시보드를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

애플리케이션(com.snc.vulnerability.analytics)이 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 활성화되면 특정 역할을 가진 사용자는 App-Sec 관리자 및 보안 챔피언 그룹의 구성원이 관심 있는 데이터를 볼 수 있습니다.

App-Sec 관리자의 경우 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 관심 영역을 모니터링하는 데 도움이 될 수 있는 개요가 포함되어 애플리케이션 취약성 대응 있습니다. 애플리케이션 취약성 대응을 위한 분석 및 보고 솔루션 및 애플리케이션 취약성 관리(PA) 대시보드를 참조하십시오.

애플리케이션 버전 13.0 취약성 대응 부터: 보안 챔피언 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 의 경우 관심 영역을 모니터링하는 데 도움이 될 수 있는 내 애플리케이션 취약성 대시보드가 포함되어 있습니다. 내 애플리케이션 취약성 대시보드를 참조하십시오.

애플리케이션 버전 13.0 취약성 대응 부터: 보고서 또는 관련 목록에 대해 수집되는 데이터의 양을 제한하려면 을 참조하십시오 보고 및 관련 목록에 대한 취약성 대응 서비스 분류 정의.

- AVIT의 상태를 우선순위에 따라 검토하고 변경된 내용을 검색합니다.
- 필요에 따라 AVIT에 대한 위험을 수정합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 취약성 계산기 생성 문서를 참조하십시오.
- 필요한 경우 정정을 위해 할당 그룹에 AVIT를 재할당합니다.
- 다시 스캔은 외부 공급업체 임포트 일정에 따라 자동으로 트리거됩니다.
- 재스캔 후 상태가 고정이면 임포트 중에 AVIT가 자동으로 종결됩니다.
- 스캔 후 상태가 수정되지 않은 경우 AVIT가 다시 열립니다.

다음에서 자세한 내용 가져오기 **Veracode**

소스로 있는 AVIT(애플리케이션 취약 항목)Veracode에 대한 자세한 내용 가져오기를 선택하면 애플리케이션 취약 항목 [sn_vul_app_vulnerable_item] 테이블 또는 취약성 대응 작업 공간의 목록 뷰에서 다음 Veracode 데이터를 볼 수 있습니다.

- 동적 애플리케이션 보안 테스트(DAST) 스캔에 대한 HTTP 소스 요청 및 소스 응답 상세 정보가 HTTP 요청/응답 관련 목록에 표시됩니다.
- Veracode의 솔루션 권장 사항이 결과 관련 목록에 표시됩니다.
- HTTP 소스 요청, 소스 응답 및 권장 사항이 취약성 대응 취약성 대응 작업 공간의 상세 정보 탭에 표시됩니다.
- 설명 열은 애플리케이션 취약 항목 [sn_vul_app_vulnerable_item] 테이블에서 지원됩니다.

취약성 라이브러리 보기

NVD(국가 취약성 데이터베이스), CWE(공통 약점 열거) 또는 타사에서 임포트한 취약성 데이터를 보고 취약성 그룹을 에스컬레이션할지 여부를 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

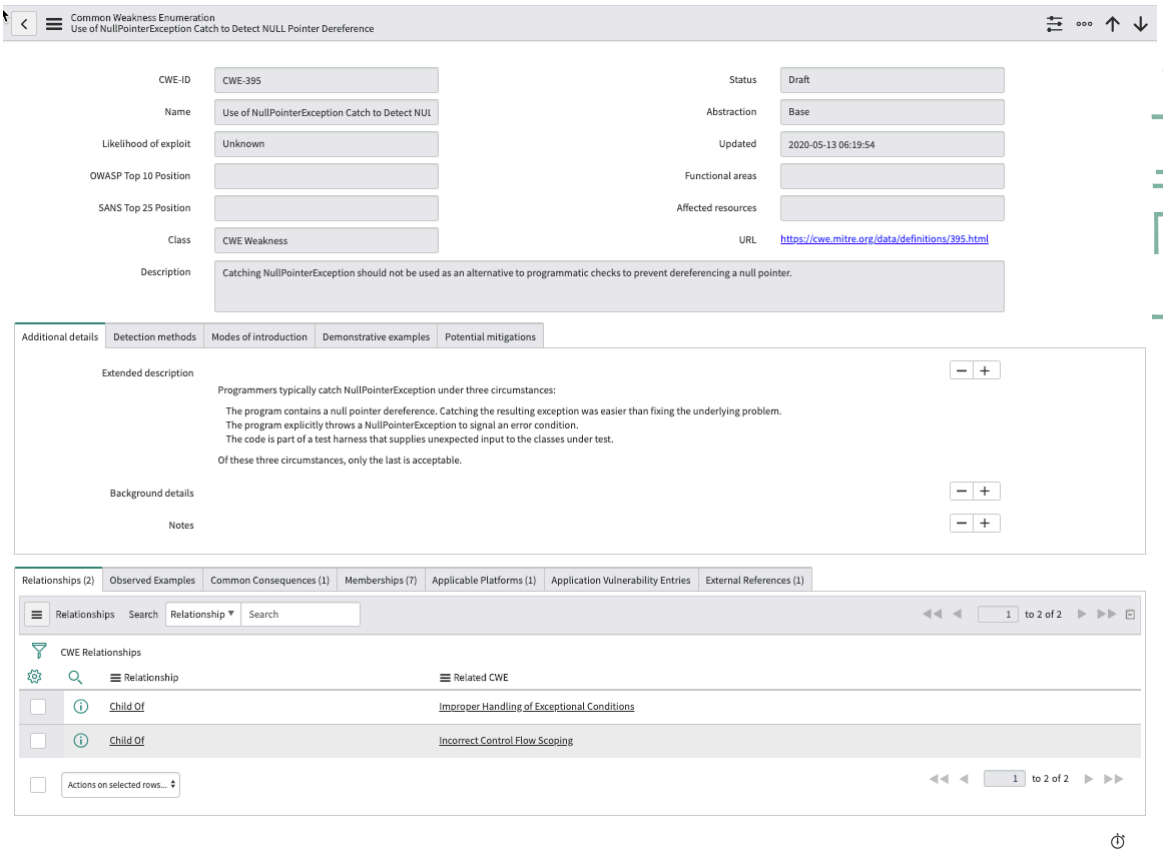
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 라이브러리용.

다음과 같은 라이브러리를 사용할 수 있습니다.

라이브러리	설명
NVD	NVD에서 발견한 취약성 목록이며 여기에는 보안 검사 목록, 보안 관련 소프트웨어 결함, 잘못된 구성, 제품 이름 및 익스플로잇을 포함한 영향 메트릭이 포함됩니다.
CWE	커뮤니티에서 개발한 소프트웨어 약점 유형의 목록입니다. 각 CWE 기록에는 약점을 설명하는 관련 지식 문서도 포함되어 있습니다. CVE(Common Weakness Enumerations) 화면에서 취약성을 에스컬레이션할 수 없으며 참조용일 뿐입니다.
외부 공급업체	인스턴스에서 임포트한 외부 공급업체 취약성 목록입니다. 관련 참조, 취약한 항목, 익스플로잇, CWE 및 CVE 목록을 포함합니다.

2. 취약성을 보려면 라이브러리를 선택하십시오.



특정 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 취약성 필드.

애플리케이션 취약성 필드

NVD(국가 취약성 데이터베이스), CWE(공통 약점 열거) 또는 외부 공급업체 통합에서 기록을 다운로드하면 취약성이 자동으로 생성됩니다. NVD 및 CWE는 의 라이브러리취약성 대응 또는 의 취약성애플리케이션 취약성 대응아래에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CWE 취약성 항목 필드

이 테이블의 필드는 읽기 전용입니다.

필드	설명
CWE-ID	이 취약성 항목의 식별자입니다. 이 식별자는 범주와 약점 모두에 사용되며 두 데이터 세트 간에 고유합니다.
이름	이 CWE-ID에 할당된 설명이 포함된 이름입니다.
악용 가능성	질적 척도에서 약점이 악용될 가능성입니다. 다음 중 하나입니다. • 낮음 • 보통 • 높음
OWASP 상위 10개 위치	OWASP 상위 10개 목록에서 이 취약성의 수치 위치입니다.
SANS 25 위치	SAN 상위 25개 목록에서 이 취약성의 수치적 위치입니다.
클래스	약점 유형
상태	다음 중 하나입니다. • 완료 안 됨 • 초안 • 안정 • 사용하지 않음 • 사용되지 않음 • 불안정
추상화	다음 중 하나입니다. • 변형 • 클래스 • 기본 • 화합물
업데이트됨	인스턴스에서 기록이 마지막으로 업데이트된 시간입니다.
기능 영역	영향을 받는 기능 영역 목록입니다. 예를 들면 파일 처리입니다. 24/862 약점에만 채워집니다.
영향을 받는 자원	영향을 받는 자원의 목록입니다. 예를 들어 파일 또는 디렉터리입니다. 51/863 약점에 대해서만 채워집니다.
URL	이 취약성과 관련된 지식베이스 문서.
설명	취약성에 대한 설명입니다.
통합 실행	이 CWE를 임포트한 통합 실행입니다.
섹션	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 상세 정보	약점을 추가로 설명하는 소프트웨어 개념 설명입니다. 다음이 포함됩니다. • 확장된 설명 • 백그라운드 세부 정보 • 메모
탐지 방법	애플리케이션에서 이러한 약점을 탐지할 수 있는 방법에 대한 상세 정보입니다.
소개 모드	약점이 도입되는 단계(예: 구현, 아키텍처 및 설계 등)입니다.
데모 예제	수반되는 설명과 함께 약점에 대한 코드 예시.
잠재적 완화	애플리케이션 수명주기의 어느 단계에서 약점이 발생하는지, 완화 효과를 포함하여 약점을 방지하는 방법에 대한 상세 정보입니다.
관련 목록	
관계	이 취약성과 연관된 CWE. 이 CWE와 다른 CWE의 관계를 나열합니다. parent/child, follows/precedes, requiredby/requires(복합 약점의 경우), CanAlsoBe, PeerOf, MemberOf를 포함할 수 있습니다.
관찰 예	이 약점을 대표하는 몇 가지 CVE.
일반적인 결과	범위 및 영향 측면에서 성공적인 익스플로잇의 결과입니다. 예: 범위: 기밀 유지 영향: 응용 프로그램 데이터 읽기
구성원 자격	이 취약성이 있는 CWE 멤버십.
적용 가능 플랫폼	이 취약성과 연관된 플랫폼.
애플리케이션 취약성 항목	하나와 연결된 다른 애플리케이션 취약성 항목입니다.
외부 참조	외부 소스의 취약성에 대한 정보입니다.

애플리케이션 취약성 항목 필드

이 테이블의 필드는 읽기 전용입니다.

필드	설명
ID	이 취약성 항목의 식별자입니다.
소스	취약성의 출처 — 스캐너 또는 물리적 테스트인지 여부입니다.
심각도	이 취약성의 표준화된 심각도 수준입니다. 심각도 맵은 NVD 및 타사 통합을 통해 ServiceNow 제공됩니다. 심각도 맵 생성 또는 조정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 취약한 항목의 심각도를 자동으로 매핑.
버전 13.0: 기본 CWE	이 취약성에 가장 적합한 일반 약점 열거 요소에 대한 참조입니다. 취약성과 연관된 CWE가 두 개 이상 있는 경우 기본 CWE는 다음과 같이 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
버전 12.1: CWE 항목	• CWE가 OWASP 상위 10개에 매핑됩니까? 그렇다면 이 CWE를 사용합니다. 그렇지 않은 경우 계속합니다. • CWE가 SAN 상위 25개에 매핑됩니까? 그렇다면 이 CWE를 사용합니다. 그렇지 않은 경우 계속합니다. • CWE의 심각도가 가장 높습니까? 그렇다면 이 CWE를 사용합니다. 그렇지 않은 경우 계속합니다. • 모든 CWE 중 최신 항목을 선택합니다. 최신 CWE는 CWE 기록에서 최근 업데이트된 필드 값이 있는 항목입니다.
범주 이름	외부 공급업체 통합에서 제공하는 분류입니다. 할당에 도움이 됩니다.
취약성 상세 정보	
위협	이 취약성으로 인한 위협에 대한 설명입니다.
완화 설명	취약성을 완화하기 위해 수행할 수 있는 단계에 대한 설명입니다.
관련 목록	
버전 13.0 : CWE	이 취약성과 관련된 CWE 목록. 에는 Veracode Vulnerability Integration적용되지 않습니다.

NVD 항목 필드

이 테이블에서 임포트한 필드는 읽기 전용입니다.

주:

NVD 데이터는 사용되지 애플리케이션 취약성 대응 않으며 항목은 데이터만 나타냅니다 취약성 대응 .

에서 사용되는 애플리케이션 취약성 대응CWE는 NVD 항목을 약점의 예로 가리킬 수 있으며 여기서는 정보 제공의 목적으로만 제공됩니다.

필드	설명
ID	이 취약성 항목의 식별자입니다.
위험 등급	(취약성과 연결된 VI(취약한 항목)이 없는 취약성 대응 경우 숨겨짐) VI를 중요, 높음, 중간, 낮음 및 없음으로 구분하는 정량화된 위험 점수 .
위험 점수	(취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐) 취약한 항목이 환경에 미치는 위험의 양을 계산한 결과입니다.
심각도	에서 이 취약성 취약성 대응의 표준화된 심각도 심각도 맵은 NVD 및 타사 통합을 통해 ServiceNow 제공됩니다. 애플리케이션 취약성 대응 심각도는 NVD가 아닌 임포트한 소스 심각도에서 파생됩니다. 심각도 매핑에 대한 애플리케이션 취약성 대응 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 취약한 항목의 심각도를 자동으로 매핑.
익스플로잇 존재	예, 하나 이상의 익스플로잇이 이 취약점과 연관되어 있다면 가능합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
익스플로잇 기술 수준	취약성을 악용하는 데 필요한 가장 낮은 기술 수준.
익스플로잇 공격 벡터	이 취약성에 대한 익스플로잇의 가장 취약한 공격 벡터입니다.
활성 VI	(취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐) 이 취약성과 연관된 취약한 항목 수로, 종결 상태가 아닙니다. 이 취약성에 대한 활성 AVI가 없으면 위험 등급 및 위험 점수 가 표시되지 않습니다.
CWE 항목	NVD에 따라 이 취약성에 가장 적합한 일반 약점 열거 요소에 대한 참조입니다.
게시 날짜	취약성이 게시된 날짜입니다.
마지막 수정	취약성이 마지막으로 수정된 날짜입니다.
요약	취약성에 대한 설명입니다.
취약성 상세 정보	
CVSS v2	임포트된 CVSS v2 데이터
CVSS v3	2015년 이전에는 사용할 수 없는 임포트된 CVSS v3 데이터입니다.
기본 솔루션	(취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐) 취약성에서 참조하는 솔루션에서 파생된, 체인 내 대체 가능성이 가장 높은 솔루션. 체인에 둘 이상의 가장 높은 대체가 있는 경우 값이 설정되지 않습니다. 수동으로 설정한 모든 값은 후속 임포트에서 덮어쓸 수 있습니다. 이 값을 수동으로 설정하는 작업은 취약한 항목에서 수행해야 합니다.
정정 상태 (취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐)	
지연 제외	
취약한 항목	이러한 취약성이 있는 활성 애플리케이션 취약한 항목의 수입니다. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
총 VI	이러한 취약성이 있는 취약한 항목의 총 수. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
정정된 VI %s	이러한 취약성이 있는 취약한 항목의 정정 완료율. 이 개수에서 지연된 취약한 항목은 제외됩니다.
지연 포함	
취약한 항목	이러한 취약성이 있는 활성 취약한 항목의 수입니다.
총 VI	이러한 취약성이 있는 취약한 항목의 총 수.
정정된 VI %s	이러한 취약성이 있는 취약한 항목의 정정 완료율.
관련 링크	
v13.0 이전: 소프트웨어 취약성 임포트 강제 적용	(사용하지 않음) NVD의 정보를 기반으로 제품 매핑을 ITSM 소프트웨어 자산 관리 다시 계산합니다. 취약한 소프트웨어 라이브러리를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
주: v13.0에서 제거됨	
상태 업데이트	마지막 업데이트의 날짜와 시간을 표시합니다. 다음을 업데이트합니다. • 취약성 그룹 상태 • 위험 점수 및 등급 • 정정 상태 섹션의 활성 VI, 총 VI와 같은 메트릭
관련 목록	
취약한 항목	(취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐) 이 취약성과 연결된 취약한 항목입니다.
취약성 참조	NVD에서 인용한 외부 소스의 취약성에 대한 정보입니다.
익스플로잇	이 취약성과 관련된 익스플로잇입니다.
솔루션	(취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐) 이 취약성과 연결된 모든 취약성 솔루션 관리 통합 솔루션입니다.
버전 13.0 : 약점	CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)와 관련된 임포트된 CWE 약점 데이터입니다.
버전 13.0 : 취약한 소프트웨어	(취약성과 연결된 VI가 없는 경우 숨겨짐) 취약성과 관련된 임포트한 CPE(Common Platform Enumeration) 데이터입니다.

에서 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션 자동 식별

에서 외부 공급업체 통합에서 데이터를 임포트하는 경우 는 애플리케이션 취약성 대응 자동으로 애플리케이션 데이터를 구성 관리 데이터베이스(CMDB)사용하여 . **CI** 조회 규칙을 사용하여 이 작업을 수행합니다. 이러한 규칙은 애플리케이션 취약한 항목(AVI) 기록에 대한 애플리케이션을 식별하여 정정을 지원합니다.

애플리케이션을 임포트할 때 스캔된 애플리케이션 [sn_vul_app_scanned _application] 에서 조회가 수행되어source_app_id 및 app_name 사용하여 이전 임포트의 애플리케이션과 일치하는 항목을 찾을 수 있습니다. 일치하는 애플리케이션 ID가 발견되면 해당 값이 애플리케이션 취약한 항목 기록의 애플리케이션 및 앱 릴리스 필드에 사용됩니다.

일치하는 항목을 찾을 수 없거나 애플리케이션 ID 필드가 비어 있는 경우 규칙은 다른 애플리케이션 정보를 사용하여 애플리케이션을 올바르게 식별하려고 시도합니다. 그래도 일치하는 항목이 없으면 애플리케이션 이름 및 애플리케이션 **ID** 필드만 사용하여 자리 표시자 스캔 애플리케이션 기록이 생성됩니다.

소스 애플리케이션 **ID** 및 애플리케이션 이름 조회 규칙은 기본적으로 와 함께 Veracode Vulnerability Integration제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
에 대한 애플리케이션 취약성 대응 기본 CI 조회 규칙은 취약성 통합에만 Veracode 사용할 수 있습니다.

일치를 시도할 때 가장 낮은 순서 값부터 조회 규칙이 평가됩니다. 규칙에서 단일 CI를 일치로 반환하면 중지됩니다.

주:
두 개 이상의 CI를 반환하는 방식으로 규칙을 만든 경우에는 첫 번째 일치 항목만 사용됩니다.

일치하는 문제를 보다 쉽게 찾을 수 있도록 일치 항목이 발견되면 해당 문제를 찾는 데 사용되는 CI 조회 규칙이 스캔한 애플리케이션의 **CI** 일치 규칙 필드에 추가됩니다. 스캔된 애플리케이션 목록 뷰의 맨 위에 있는 개인화된 목록 기어 업데이트 아이콘을 클릭하여 뷰에 추가합니다.

주:
규칙은 한 번 제거되면 복구할 수 없습니다. 기존 규칙을 제거하지 말고 새 규칙을 만들 때 비활성화하십시오.

CI 조회 규칙은 도메인으로 분리될 수 있으며 소스별로 다릅니다. 지원되는 경우 각 소스에 여러 배포가 있을 수 있습니다. 예를 들어 취약성 통합에는 Veracode 취약성 통합의 여러 배포가 Veracode 있을 수 있습니다. 각 배포에는 고유한 CI 조회 규칙 세트가 있습니다.

주:
CI 조회 규칙은 취약성 통합의 모든 배포에서 공유됩니다. 규칙이 삭제되거나 수정되면 삭제 또는 변경 사항이 취약성 통합의 모든 배포에 영향을 미칩니다.

취약성 데이터를 임포트하는 것은 인스턴스에 부담이 될 수 있으며 규칙을 신중하게 구성하지 않으면 리소스와 관련된 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 를 반복하고 다음 내에서 CMDB 일치를 수행하는 데 사용되는 논리로 인해 처리 시간이 길어질 수 있습니다. 잠재적인 자원 저하 또는 성능 문제를 방지하려면 사용자 지정 작성된 CI 조회 규칙을 테스트하거나 사전 정의된 **CI** 조회 규칙을 수정하여 테스트하십시오. 중복 고아 기록 방지, 데이터 삭제 및 데이터 정리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 CI 조회 규칙 실행 후 중복 또는 고아 기록 방지 .

관련 정보

Configuration Management 및 CMDB

CI 조회 규칙 생성

CI 조회 규칙 모듈에는 에 일치하는 데이터가 있는 필드를 정의하는 규칙이 포함되어 있습니다구성 관리 데이터베이스(CMDB). 이러한 규칙은 애플리케이션 및 애플리케이션 릴리스를 식별하고 이를 애플리케이션 취약한 항목(AVI) 기록에 추가하여 수정을 지원하는 데 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

이 태스크 정보
CI 조회 규칙을 만들려면 고급 ServiceNow 및 애플리케이션 취약성 관리 전문 지식이 필요합니다. 기존 조회 규칙 중 하나를 수정하는 대신 이를 복사하고 복사본을 수정하는 것이 좋습니다. 새 규칙이 원하는 작업을 수행한다고 생각되면 원래 규칙을 비활성화합니다.

주:
규칙은 한 번 제거되면 복구할 수 없습니다. 기존 규칙을 제거하지 말고 새 규칙을 만들 때 비활성화하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 **CMDB** 〉 **CI** 조회 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

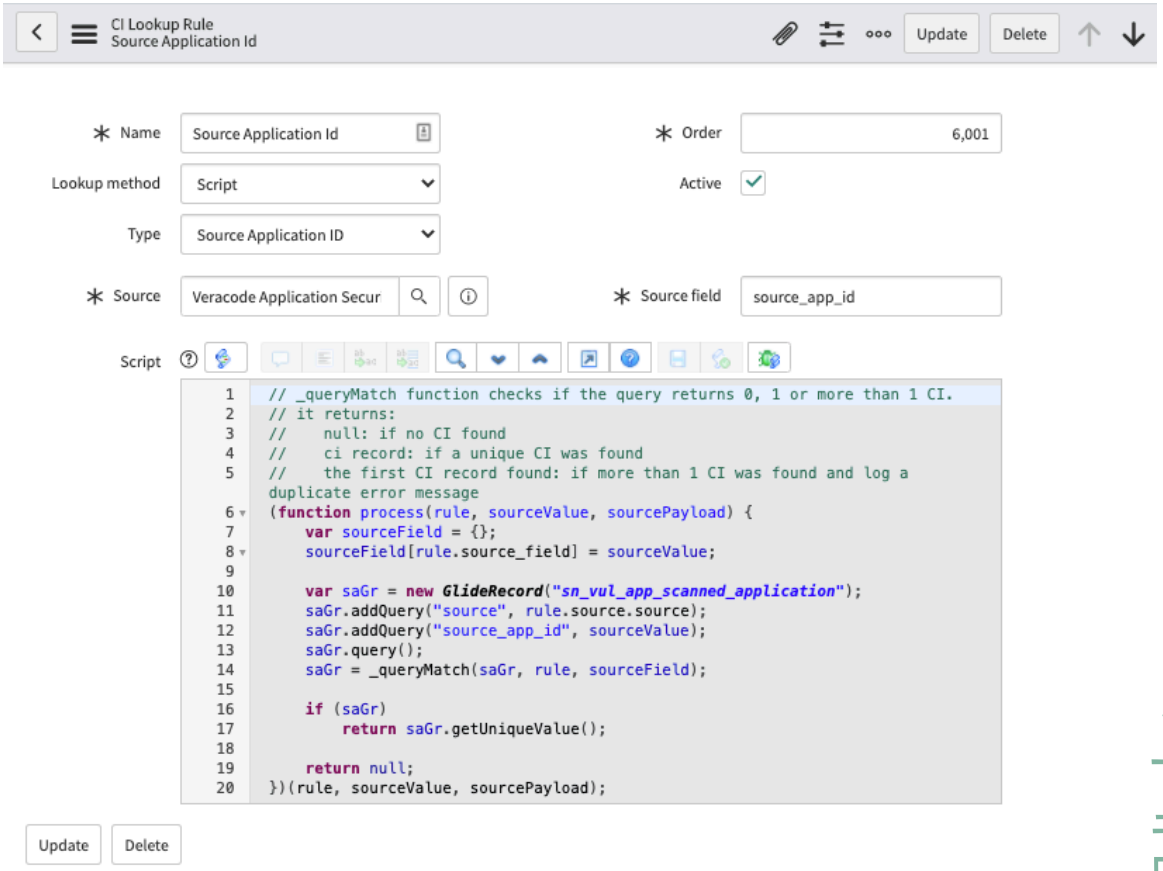
CI 조회 규칙 양식

필드	설명
이름	규칙의 이름입니다.
조회 메서드	일치에 사용되는 메서드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 스크립트: 사전 빌드된 스크립트 또는 사용자 지정 스크립트입니다. ○ 필드 일치: CMDB의 테이블 또는 필드를 검색합니다.
유형	스크립트 조회 메서드와 함께 사용되는 형식입니다.
순서	규칙의 우선순위 순서입니다. 순서가 가장 낮은 일치 항목이 먼저 평가됩니다.
활성	규칙의 활성 여부를 나타내는 확인란입니다.
소스	이 규칙에 대한 입력으로 사용되는 소스입니다. 선택하면 조건 필터가 나타납니다.
소스 필드	이 규칙에 대한 입력으로 사용되는 소스 필드입니다. 필드는 문자열 또는 숫자여야 합니다.
설명	규칙을 설명하는 텍스트입니다.
V19.0: 조회 대상	따르려는 조회 접근 방식입니다. 다음 중에서 선택합니다. ○ 구성 항목 ○ 제품 모델
스크립트	유형에 따라 편집 가능한 샘플 스크립트가 표시됩니다. 기본 기능의 템플릿에 포함된 설명에 따라 사용자 지정 스크립트를 구현합니다. 주: process 함수에는 , *rulesourceValue*및*sourcePayload*
CI 테이블에서 검색	CMDB 내에서 검색할 테이블입니다. 필드 일치 조회 방법과 함께 사용됩니다.
V19.0: 제품 테이블에서 검색	제품 모델 조회 대상을 선택하는 경우 기본값은 애플리케이션 모델입니다.
CI 필드 검색	CI를 찾는 데 사용할 수 있는 정보가 들어 있는 필드입니다. 조회 메서드와 일치하는 필드와 함께 사용됩니다. 이 필드는 CI 기록 또는 네트워크 어댑터와 같은 관련 기록에 있을 수 있습니다.
V19.0: 제품 모델 필드에서 검색	제품 모델 조회 대상을 선택하는 경우 기본값은 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

스크립트를 사용하는 **CI** 조회 규칙의 예



관련 정보

애플리케이션 취약한 항목 필드

에서 **CI** 조회 규칙 재적용 애플리케이션 취약성 대응

CI(구성 항목) 조회 규칙을 다시 적용하여 검색된 애플리케이션 기록에서 기존 CI(스캔한 애플리케이션 및 제품 모델)를 업데이트할 수 있습니다.

조회 규칙 재적용

CI 조회 규칙을 다시 적용하면 활성화된 모든 규칙이 기존 검색 애플리케이션에 적용됩니다. 검색된 애플리케이션 기록을 업데이트하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

검색된 기존 애플리케이션에 규칙을 다시 적용하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 보안 운영 〉 **CMDB** 〉 조회 규칙 을 클릭하고 **Apply** Changes(변경 사항 적용)를 선택합니다.

조회 대상 설정

기본적으로 *sn_vul.use_product_model* 시스템 속성이 활성화되어 있습니다(**true**로 설정). CI 조회 규칙 기록에 시스템 속성이 설정된 방식에 따라 검색된 애플리케이션 기록은 다음과 같은 방식으로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 값 필드가 **true**로 설정되면 제품 모델이 CI 조회 규칙의 조회 대상이 되고 검색된 애플리케이션이 제품 모델로 업데이트됩니다.
- 값 필드가 **false**로 설정되면 구성 항목(스캔한 앱)이 조회 대상이고 검색된 애플리케이션이 구성 항목(스캔한 애플리케이션)으로 업데이트됩니다.

구성 항목이 대상으로 사용되도록 시스템 속성을 수정 *sn_vul.use_product_model* 하려면 다음을 수행합니다.

1. sn_vul.app_sec_manager 역할을 가진 사용자로서 모두 〉 시스템 속성 〉 모두
2. 을 찾습니다 *sn_vul.use_product_model*.
3. 기록을 엽니다.
4. 유형 필드를 **false**로 설정합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

이 시스템 속성을 재설정하는 경우 조회 대상이 시스템 속성 설정과 일치하도록 규칙을 수정해야 합니다. 예를 들어 구성 항목을 대상으로 사용하도록 시스템 속성을 재설정하는 경우 조회 대상이 구성 항목인 규칙을 찾습니다.

1. 이러한 규칙에 대한 활성 확인란을 선택하고 업데이트를 선택합니다.
2. 제품 모델을 대상으로 사용하는 규칙을 찾아 활성 확인란의 선택을 취소하고 업데이트를 선택하여 비활성화합니다.

새 조회 규칙을 만드는 경우 규칙 양식에서 규칙에 대한 조회 대상을 설정합니다. 자세한 내용은 CI 조회 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 취약성 대응 **CI** 조회 규칙 실행 후 중복 또는 고아 기록 방지

중복 또는 고아 기록이 일치하지 않도록 조치를 취합니다(구성 항목(CI)).CMDB

취약성 데이터를 임포트하는 것은 인스턴스에 부담이 될 수 있으며 규칙을 신중하게 구성하지 않으면 리소스와 관련된 성능 문제가 발생할 수 있습니다. CMDB 내에서 일치를 반복하고 수행하는 데 사용되는 논리로 인해 처리 시간이 길어질 수 있습니다. 규칙에서 처리 스크립트를 철저히 테스트하고 디버깅하면 프로세스 후반부에 발생할 수 있는 문제를 완화하는 데 도움이 됩니다.

중복 또는 고아 기록 방지

- 테스트 중인 CI 조회 규칙과 관련된 작은 데이터 하위 집합을 사용합니다.
  - 테스트 중인 규칙을 제외한 모든 **CI** 조회 규칙을비활성으로 설정합니다.
  - 임포트한 애플리케이션 및 CI(구성 항목)를 분석하여 예상되는 동작을 관찰하고 일치가 제대로 이루어지는지 확인합니다.
- 폐기됨과 같은 CI 상태를 검토합니다.
- 테스트 데이터를 제거합니다. CI 일치에서 올바른 동작 또는 예상되는 동작을 관찰하기 시작하면 다시 시작합니다. 이 작업은 다음을 통해 수행할 수 있습니다.
  - 테스트에 사용된 데이터 삭제: (테이블에서 데이터 삭제 섹션 참조)
    - 검사한 애플리케이션
    - 애플리케이션 취약한 항목(AVI)
  - 통합을 수동으로 다시 실행합니다.

.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블에서 데이터 삭제

데이터를 가져왔는데 뭔가 잘못되었다는 것을 깨닫는 경우가 있습니다. 개발 또는 성능 환경에서 이런 일이 발생하면 더 나은 환경에서 다시 복제할 수 있지만 항상 가능한 것은 아닙니다.

주:
이러한 작업을 수행하려면 고급 ServiceNow 전문 지식이 필요합니다.

테이블에서 데이터를 삭제하는 방법에는 네 가지가 있습니다.

- 테이블 구성의 모든 기록 삭제를 사용합니다.
- 자동 플러시(sys_auto_flush.list)로 이동하고 새 자동 플러시 기록을 생성하여 테이블 클리너를 구성합니다.
- 백그라운드 스크립트를 사용하여 gs.truncateTable을 자릅니다.

  주:
  프로덕션 환경에서는 절대 사용하지 *truncateTable* 마십시오. 프로덕션 또는 공유 환경에서 대규모 삭제를 실행하기 전에 지원 담당자에게 문의하십시오.

- HI에서 데이터를 삭제해 달라는 요청을 만듭니다.

에서 애플리케이션 취약 항목 애플리케이션 취약성 대응 자동 할당

애플리케이션 태그 또는 구성 항목 〔cmdb_ci〕의 할당 그룹 또는 플랫폼 할당 그룹에 따라 애플리케이션 취약성을 자동으로 할당하여 평균 할당 시간을 줄입니다.

애플리케이션 취약 항목 자동 할당

다음을 사용하여 할당을 사용하여 AVI를 할당하는 세 가지 방법이 있습니다.

주:
의 할당 추천 기능은 취약성 대응 에 사용할 애플리케이션 취약성 대응수 없습니다.

- 사용자 그룹: 이 옵션을 사용하면 기존 Now Platform# 사용자 그룹을 선택할 수 있습니다.
- 사용자 그룹 필드: 이 옵션을 사용하면 cmdb_ci 테이블을 사용하여 사용할 수 있는 할당 그룹 필드를 선택할 수 있습니다. 기본적으로 사용자 그룹 필드 아래의 목록 메뉴에 다음 세 개의 그룹 필드가 표시됩니다.
  - 없음: 이 필수 필드에 기본값이 없음을 나타냅니다.
  - 구성 항목: 승인 그룹
  - 구성 항목: 할당 그룹
  - 구성 항목: 지원 그룹
- 스크립트: 이 옵션을 사용하면 스크립트를 사용하여 조건을 정의할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 코딩 또는 고급 ServiceNow 전문 지식이 필요합니다.

우선 순위가 높은 규칙(특별한 처리가 필요한 항목, 위험이 중요한 항목 또는 규정 준수에 따라 AVI를 처리해야 하는 항목)을 먼저 실행합니다. 다음으로, 특별한 처리가 필요하지 않은 일반 규칙을 실행하고 누가 책임을 져야 하는지 알 수 있습니다. 마지막으로, AVI가 속해야 하는 할당 그룹을 파악할 그룹에 AVI를 할당하는 기본 규칙을 만듭니다. 이 그룹은 자신의 결정을 다루기 위해 다른 규칙을 추가할 수 있습니다. 이 기본 규칙은 마지막에 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당 규칙 평가 프로세스

새 AVI가 생성, 임포트 또는 종결된 후 다시 열리면 해당 AVI에 대한 담당 규칙이 평가됩니다. AVI는 종결된 후 다시 열리지 않는 한 한 번만 평가됩니다. 변경 후 규칙을 수동으로 다시 적용할 수 있습니다.

다음 프로세스는 새 AVI가 있거나, 업데이트되거나, 다시 열린 각각의 AVI에 사용됩니다.

- 각 취약성 할당 규칙에 대해 AVI는 할당 필터와 비교되며, 가장 낮은 순서의 규칙이 먼저 적용됩니다.
- 조건이 일치하는 경우 AVI에 할당 그룹이 할당됩니다. 조회가 중지됩니다.
- 조건이 다른 모든 규칙 간의 일치 항목을 찾지 못하는 경우 기본 규칙이 있으면 AVI가 기본 할당 그룹에 할당됩니다.

> **주:**
> 기본 규칙이 없는 경우 AVI는 할당되지 않은 상태로 유지됩니다.

할당 유형(수동 또는 규칙 및 할당 규칙은 AVI(애플리케이션 취약한 항목) 양식의 양식 레이아웃 슬러시버킷에서 사용할 수 있는지 여부입니다. 원래 규칙에 의해 할당되었지만 나중에 수동으로 다시 할당된 모든 AVI에는 원래 규칙에 대한 참조가 포함됩니다. 담당 규칙 및 할당 유형 정보를 사용하여 담당 규칙이 의도한 수신자에 대한 올바른 일치를 찾지 못한 케이스를 식별합니다. 또는 재할당이 가장 많은 규칙.

> **주:**
> 할당 규칙은 수동으로 생성된 할당을 재평가하지 않습니다.

담당 규칙 재적용

할당 규칙을 변경할 때 할당 규칙 목록 뷰의 변경 사항 적용 버튼을 사용하여 모든 활성 개방 AVI에서 변경된 모든 규칙을 다시 실행합니다(수동으로 할당된 규칙 제외).

> **주:**
>
> 변경 내용 적용을 처음 사용하기 전에 예약된 ***Reapply all vulnerability assignment rules*** 작업이 실행되지 않은 경우 수동으로 할당된 AVI를 제외하고 열려 있는 모든 AVI에서 모든 할당 규칙을 실행합니다. 그 이후에는 변경 내용 적용 을 사용할 때마다 변경된 규칙과 종속 규칙만 다시 실행됩니다. 한 규칙을 변경하면 AVI가 수정되지 않은 다른 규칙과 일치할 수 있습니다. 〔store-future: BEGIN review〕담당 규칙을 다시 적용해도 취약한 항목은 다시 그룹화되지 않습니다.〔End〕
>
> 예약된 작업 [***Reapply all assignment rules***〕은(는) 기본적으로 비활성 상태입니다. 활성화되면 수동으로 할당된 규칙을 제외하고 열려 있는 모든 AVI에 모든 규칙이 적용됩니다. 매일, 매주, 매월, 주기적으로, 한 번 또는 요청 시 실행할 수 있습니다. 환경에 있는 활성 AVI 수에 따라 성능에 미치는 영향을 방지하기 위해 초기 실행 후에 실행 필드를 적절하게 설정해야 합니다.

할당 규칙 생성 또는 편집 애플리케이션 취약성 대응

필터 조건에 따라 애플리케이션 취약한 항목(AVI)을 자동으로 할당하는 규칙을 만들 수 있습니다. 이러한 규칙은 AVI를 가져오거나 수동으로 만들 때 AVI를 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

할당 규칙을 사용하여 할당 조건과 실행 순서를 정의합니다. AVI가 규칙 조건과 일치하면 할당 조회가 중지됩니다. 자세한 내용은 다음 내에서 필터링 애플리케이션 취약성 관리 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 담당 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 새로 만들기인 경우 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

애플리케이션 취약성 담당 규칙

필드	설명
이름	그룹 규칙의 이름입니다.
활성	할당 규칙이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
실행 순서	규칙이 평가되는 순서입니다. 우선 순위가 높은 규칙, 특별한 처리가 필요한 항목, 위험이 중요한 경우 또는 규정 준수를 통해 AVI를 처리해야 하는 항목이 먼저 실행됩니다. 다음으로, 특별한 처리가 필요하지 않은 일반 규칙을 실행하면 누가 책임을 져야 하는지 알 수 있습니다. 마지막으로, AVI가 속해야 하는 할당 그룹을 파악할 그룹에 AVI를 할당하는 기본 규칙을 만듭니다. 이 그룹은 자신의 결정을 다루기 위해 다른 규칙을 추가할 수 있습니다. 이 기본 규칙은 마지막에 실행됩니다.
설명	할당 규칙에 대한 설명입니다.
조건	
조건 필드	충족되어야 하는 조건입니다.
새 기준	선택할 조건 필터 필드를 더 추가합니다.
할당 사용	이 규칙에 따라 생성된 그룹의 할당을 자동화하려면 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 사용자 그룹: 조회 테이블에서 사용자 그룹을 선택합니다. ○ 사용자 그룹 필드: 목록 메뉴에서 사용자 그룹 필드를 선택합니다. ○ 스크립트: 스크립트를 만들거나 편집합니다. 주: 스크립트를 만들거나 편집하려면 전문 지식이 필요합니다 ServiceNow .

4. 제출을 클릭합니다.
   새 규칙이나 업데이트된 규칙은 다음 임포트 시 평가됩니다.

다음에서 애플리케이션 취약성 대응 자동으로 위험 계산

애플리케이션 취약성 계산기는 애플리케이션 취약한 항목(AVI)의 필드에 대한 초기 위험 값 계산을 자동화합니다. 위험 계산은 정정 우선순위에 대한 통찰력을 제공합니다. 각 계산기의 조건이 순서대로 평가되고 첫 번째로 일치하는 계산기가 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 취약성 계산기

애플리케이션 취약성 대응 기본 시스템에는 애플리케이션 취약한 항목에 대한 기본 위험 점수를 설정하는 2개의 취약성 계산기가 포함되어 있습니다.

- 기본 위험 계산기
- 고급 위험 계산기

애플리케이션 취약성 계산기는 조건 필터를 사용하여 모든 기준에 따라 AVI의 영향의 우선순위를 지정하고 등급을 매기도록 구축할 수 있습니다. 취약성의 비즈니스 영향, CI(구성 항목)의 클래스 또는 AVI의 사용 기간 등 무엇이든 추가 취약성 계산기를 생성하여 AVI에 다른 필드를 설정할 수 있습니다. 또는 기존 취약성 계산기를 사용자 지정할 수 있습니다. 계산기는 모든 우선 순위 집합을 반영하도록 작성할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 내에서 필터링 애플리케이션 취약성 관리 문서를 참조하십시오.

AVI에는 위험 계산기에서 파생된 위험 점수 값이 포함되어 있습니다.

주:
AVI는 소스 심각도를 표시하지만 정규화된 심각도는 표시하지 않습니다. 표준화된 심각도는 계산기에서 위험 점수 값을 가져오는 데 사용되지만 AVI에는 표시되지 않습니다.

각 계산기에는 계산기 규칙 목록이 포함되어 있으며, 계산기 규칙 목록은 적용 시기를 결정하는 조건과 함께 제공됩니다. 계산기를 실행하면 각 계산기 규칙의 조건이 순서대로 평가되고 첫 번째로 일치하는 계산기 규칙이 사용됩니다.

활성화된 모든 취약성 계산기는 연결된 CI 또는 취약성이 변경될 때 AVI가 생성될 때마다 선택된 필드를 설정합니다.

기본 위험 계산기는 정규화된 취약성 심각도를 사용하여 AVI에 대한 위험 점수를 계산합니다.

주:
대상 필드(위험 점수)당 한 번에 하나의 계산기만 활성화할 수 있습니다.

기본 위험은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 고급 위험 계산기는 기본적으로 비활성 상태입니다.

애플리케이션 취약성 계산기 규칙

기본 시스템 기본 위험 계산기 계산기에는 심각도에 따른 위험 점수 값(0-100)을 각 심각도 수준(없음에서 중요)을 할당하는 계산기 규칙이 포함되어 있습니다. 알 수 없는 심각 도에는 위험 점수 100이 자동으로 할당됩니다. 이러한 값은 조정할 수 있으며 고급 위험 계산기와 마찬가지로 새 계산기 규칙이나 새 위험 규칙을 만들 수 있습니다.

주:
의 v23.0 애플리케이션 취약성 대응부터 AVIT에서 위험 점수가 업데이트될 때마다 메모 섹션이 다음 상세 정보로 업데이트됩니다.

- 계산기 그룹 이름
- 계산기 이름: 계산기 규칙이 템플릿을 기반으로 하는지 아니면 스크립트를 기반으로 하는지에 따라 이름에 괄호 안에 세부 정보가 추가됩니다. 계산기 규칙의 기준을 수정하거나 보려면 아무 규칙이나 선택하고 고급 뷰 확인란을 선택합니다. 값 유형 드롭다운 상자에서 필요한 옵션을 선택합니다. 템플릿을 선택하면 규칙의 지정된 조건에 따라 위험 점수가 업데이트됩니다. 스크립트를 선택하면 기존 스크립트를 추가하거나 업데이트할 수 있습니다.

기본 시스템 고급 위험 계산기 계산기에는 기본 위험 규칙이라는 특수 취약성 계산기 규칙이 포함되어 있습니다. 여러 값을 기반으로 위험 점수를 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 취약성 심각도
- OWASP 상위 10개
- SAN 상위 25개

기본 위험 규칙의 기준을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 규칙에 대한 필드와 가중치 정의 문서를 참조하십시오.

기본 위험 규칙에 사용할 값과 각 값에 지정할 가중치를 조정할 수 있습니다. 가중치는 위험 점수를 설정할 때 각 요소의 중요도를 조정하는 데 사용됩니다.

각 규칙에는 순서 설정이 있지만 조건과 일치하는 첫 번째 규칙이 AVI의 위험 점수 필드를 업데이트합니다. 스크립팅되지 않은 계산기 규칙은 일반적으로 스크립팅된 계산기 규칙보다 성능에 미치는 영향이 적습니다.

취약성 위험 점수 가중치

모든 취약성에는 심각도, 중요도, 익스플로잇 정보 등의 요인에 따라 위험 점수 및 등급이 할당됩니다. 취약한 항목 테이블의 비즈니스 규칙이 *Update Risk Rating from Risk Score* 위험 등급을 계산합니다. 위험 점수가 바뀔 때마다 위험 등급이 계산되어 취약한 항목에 채워집니다. (VR) 애플리케이션 버전 17.1 취약성 대응 이전에는 하드 코딩된 VulnerabilityUtils를 포함하는 스크립트의 일부로 다음 위험 등급이 제공되었습니다.

값(위험 등급)	가중치(위험 점수)
1	90–100
2	70–89
3	40–69
4	1–39
5	0

의 18.0 버전 취약성 대응부터,

- 위험 등급 유형은 기본 테이블에 avr_risk_rating 상태로 제공됩니다. 이러한 유형은 위험 등급이 계산되는 각 테이블에서 비즈니스 규칙의 일부로 전달됩니다.
- 위험 등급 계산을 위해 위험 점수 가중치 테이블 값의 항목을 쿼리할 수 있도록 스크립트가 수정되었습니다.
- 기존 유형에 대한 항목을 추가하거나 새 유형을 만듭니다. 새 유형을 만들 때는 새 위험 등급에 대한 레이블을 추가하고 관련 스크립트 및 비즈니스 규칙도 수정해야 합니다. 또한 새 위험 점수에 대한 새 스타일을 추가해야 합니다.
- 스크립트를 수정하여 기본 테이블의 기록을 쿼리합니다.

필터 탐색기에 sn_sec_cmn_risk_score_weight 입력하여 위험 점수 가중치 테이블에 액세스할 수 있습니다.

또한 위험 점수는 다음과 같은 시나리오에서 자동으로 다시 계산됩니다.

- CI(구성 항목)가 비인터넷 연결에서 인터넷 연결로 변경되는 경우
- 취약성 항목(VI)에 연결된 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 또는 TPE(타사 항목)가 CVE Known Exploit Vulnerability(KEV)에 연결된 경우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 규칙에 대한 필드와 가중치 정의

조직에 고유한 취약성 및 자산 데이터를 사용하는 위험 점수를 생성할 수 있도록 위험 규칙의 매개변수와 가중치를 사용자 지정합니다. 위험 규칙에 포함된 필드를 선택하여 효과적인 위험 점수 산정 프레임워크를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.app_manage_risk_score_configuration

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 취약성 계산기.
2. 취약성 계산기 페이지에서 고급 위험 계산기를 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 취약성 계산기 페이지 〉 취약성 계산기 규칙 탭 〉 기본 위험 규칙.
4. 옵션: 취약성 위험 규칙 페이지의 위험 계산기 기준 섹션에서 전체 위험 점수 계산에서의 중요도에 따라 각 기준의 가중치를 설정합니다.
5. 규칙을 비활성화하려면 활성 확인란의 선택을 취소해야 합니다.
6. 위험 계산기 기준에 위험 규칙 필드를 추가하려면 기준 추가를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 규칙 필드 양식

필드	설명
참조 테이블 선택	위험 점수 가중치를 정의하는 데 사용하는 테이블입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다. ○ 애플리케이션 취약한 항목: VI(취약한 항목)에서 직접 닷워킹할 수 있는 필드를 추가합니다. ○ 애플리케이션 취약한 항목 - 구성 항목: 하드웨어 테이블과 같은 기본 테이블 확장의 일부인 닷워킹 가능 필드를 추가합니다. 이러한 필드는 기본 테이블(cmdb_ci)의 일부가 아닙니다. ○ 애플리케이션 취약한 항목 - 취약성: 기본 테이블을 확장하는 테이블의 일부인 닷워킹 가능 필드를 추가합니다(예: 외부 공급업체 항목). 이러한 필드는 취약성 항목 기본 테이블의 일부가 아닙니다. ○ 애플리케이션 취약한 항목 참조 테이블: 관련 테이블(m2m)의 일부인 필드 또는 취약한 항목에 대한 참조가 있는 테이블을 추가합니다. 이러한 필드는 VI에서 직접 닷워킹할 수 없습니다. ○ 구성 항목 참조 테이블: cmdb_ci에 대한 참조가 있는 cmdb_ci 또는 테이블의 관련 테이블(m2m)의 일부인 필드를 추가합니다. 이러한 필드는 VI에서 직접 닷워킹할 수 없습니다. ○ 취약성 참조 테이블: sn_vul_entry의 관련 테이블(m2m)의 일부인 필드 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	sn_vul_entry에 대한 참조가 있는 테이블을 추가합니다. 이러한 필드는 VI에서 직접 닷워킹할 수 없습니다. ○ 사용자 지정 조건: 조건을 평가하여 규칙에 가중치를 할당하려면 이 옵션을 사용합니다. 예를 들어 인터넷 연결 필터는 CI(구성 항목)가 외부인지 내부인지를 결정합니다.
테이블	참조 선택 테이블에서 다음 옵션 중 하나를 선택한 경우에만 나타나는 필드입니다. ○ 애플리케이션 취약한 항목 -> 구성 항목 ○ 애플리케이션 취약한 항목 -> 취약성 ○ 애플리케이션 취약한 항목 참조 테이블 ○ 구성 항목 참조 테이블 ○ 취약성 참조 테이블
필드	이 규칙에 대한 위험 점수 계산에 사용할 필드입니다.
집계	참조 테이블 선택에서 참조 테이블을 선택한 경우에만 나타나는 필드입니다. 관련 테이블(m2m)에서 필드를 선택한 경우 계산에 고려할 최소값 또는 최대값을 선택합니다.
가중치	위험 규칙 내에서 이 필드의 가중치입니다. 값은 0에서 100 사이의 정수여야 합니다.
값 가중치 정의	각 필드 값에 가중치를 할당하는 구성요소입니다. 숫자 필드의 경우 필드 값을 범위(예: 1-5)로 정의할 수 있습니다. 가중치는 0-100 사이의 정수여야 합니다. **주:** 참조 선택 테이블에서 사용자 지정 조건 옵션을 선택한 경우에는 이 필드가 표시되지 않습니다.
조건 테이블	참조 선택 테이블에서 사용자 지정 조건을 선택한 경우에만 나타나는 필드입니다. 목록에서 조건을 선택합니다.
필드 이름	참조 선택 테이블에서 사용자 지정 조건을 선택한 경우에만 나타나는 필드입니다. 위험 기준의 이름을 입력합니다.
조건	참조 선택 테이블에서 사용자 지정 조건을 선택한 경우에만 나타나는 필드입니다. 정의된 조건과 일치하는 이 테이블의 항목을 미리 봅니다.

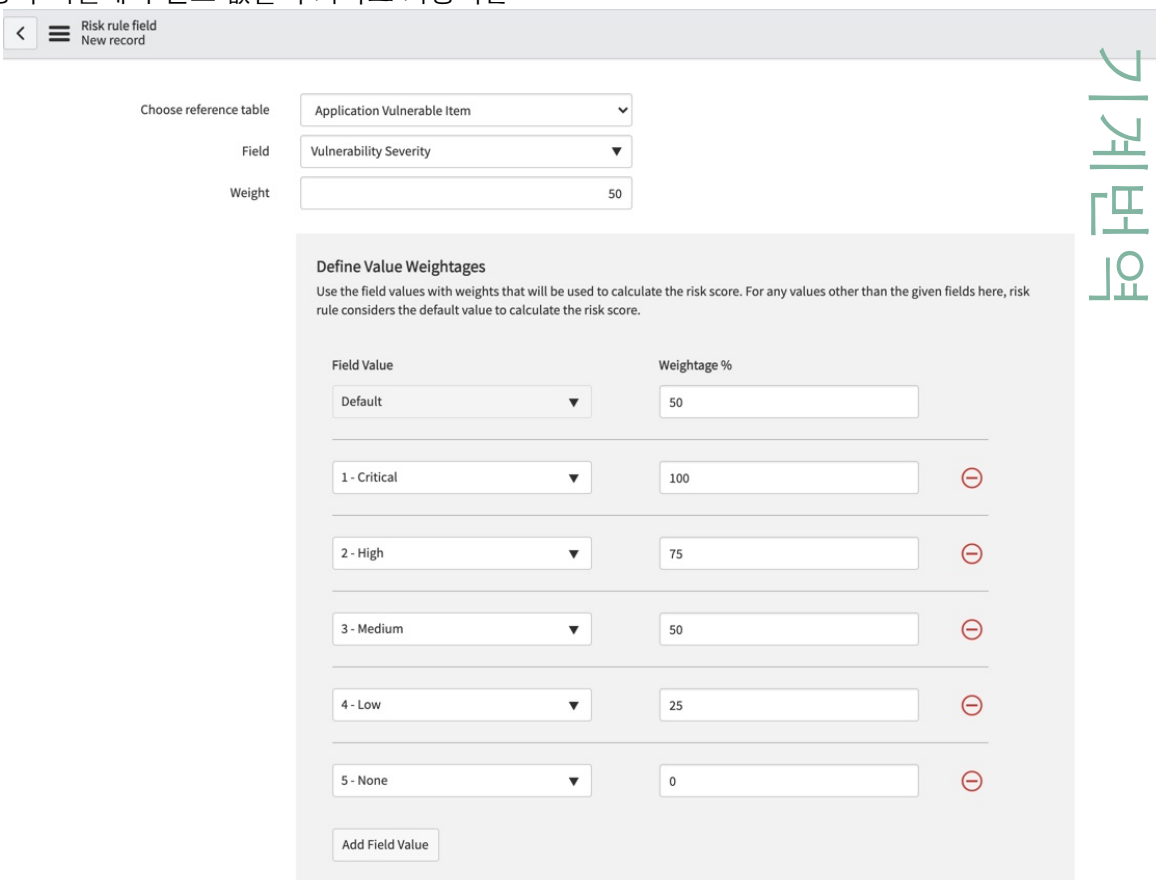
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 제출을 클릭합니다.
9. 규칙 페이지에서 규칙을 활성화하고 다시 적용하여 활성 취약한 항목에 대한 위험 점수를 다시 평가합니다.

Example:
위험 규칙의 기준으로 소스 심각도를 추가합니다.

사용 사례: Qualys 및 Tenable과 같은 외부 공급업체는 자체 점수를 제공합니다. 이러한 점수는 sn_vul_entry 테이블의 소스 심각도 필드에 채워집니다. 위험 점수 계산에 이 필드를 사용합니다. 이 점수를 사용하여 위험 점수를 계산하려면 다음을 수행합니다.

1. 위험 규칙 페이지로 이동합니다.
2. 규칙을 비활성화하려면 활성 확인란의 선택을 취소합니다.
3. 위험 계산기 기준에 위험 규칙 필드를 추가하려면 기준 추가를 클릭합니다.
4. 참조 테이블 선택 목록에서 애플리케이션 취약한 항목을 선택합니다.
5. 필드 목록에서 **Vulnerability.Severity**를 선택합니다.
6. 가중치 필드에 위험 규칙 내에서 이 필드의 상대적 중요도를 입력합니다. 값은 0에서 100 사이의 정수여야 합니다.
7. 값 가중치 정의 섹션에서 필드 값을 추가하고 가중치를



할당합니다. Submit Cancel
8. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

Vulnerability Response 계산기 및 취약성 계산기 규칙

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 취약성 계산기 생성

애플리케이션 취약성 계산기는 특정 기준이 충족될 때 대상 필드를 계산하는 미리 정의된 수식입니다. AVI(애플리케이션 취약한 항목) 위험 점수를 계산하는 계산기에는 위험 규칙이 포함될 수 있습니다. 위험 계산은 정정 우선순위를 정할 때 통찰을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

주:
스크립트가 포함된 애플리케이션 취약성 계산기를 실행할 때 성능 저하가 발생할 수 있습니다.

가장 간단한 규칙부터 규칙을 실행하도록 규칙을 정렬합니다. 조건 및 템플릿 값 또는 위험 규칙으로 처리할 수 없는 항목에 대해서만 스크립트를 실행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 취약성 계산기.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

취약성 계산기 양식

필드	설명
이름	애플리케이션 취약성 계산기의 이름입니다.
테이블	AVI 테이블의 이름으로 자동으로 채워집니다.
애플리케이션	(으)로 취약성 대응자동으로 채워집니다.
대상 필드	계산할 필드입니다.
설명	계산기에 대한 텍스트 설명입니다.
활성	계산기를 켜거나 끕니다.

4. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 저장합니다.
취약성 계산기 규칙 섹션이 나타납니다.
5. 새로 만들기를 클릭하여 계산기에 대한 규칙을 만듭니다.

주:
새 위험 규칙 양식(대상 필드가 위험 점수인 경우에만 사용 가능)은 10단계를 참조하십시오.

6. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

취약성 계산기 규칙 양식

필드	설명
이름	계산기 규칙의 이름입니다.
순서	취약성 계산기를 실행하는 순서입니다. 순서 항목이 100인 계산기는 순서 항목이 200인 계산기 앞에 실행됩니다.
계산기	계산기 상위로 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	기본적으로 활성 확인란이 선택되어 있으며, 이는 계산기 규칙이 활성 상태임을 의미합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 시스템에서 생성된 새로운 취약한 항목에 이 규칙이 적용되지 않습니다.
고급 뷰	선택하면 조건 유형 및 값 유형에서 스크립팅된 조건과 스크립팅된 값을 선택할 수 있습니다.

7. 이 조건이 충족될 때 탭의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

이 조건이 충족될 경우 탭

필드	설명
조건 유형	고급 뷰를 선택하면 사용할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 필터: 필터 조건을 사용합니다. ○ 필터 그룹: 계산기 기준을 정의하려면 필터 그룹 생성 및 정의를 참조하십시오. ○ 스크립트: 이 계산기를 적용할 시기를 결정하는 데 사용되는 스크립트 조건입니다. 주: 계산기 적용 시기를 결정하는 스크립트를 작성하기 전에 애플리케이션 취약성 계산기 목록으로 돌아가십시오. 기본 시스템과 함께 제공되는 취약성 계산기 기록을 살펴봅니다.
조건	계산기 사용 여부를 결정하기 위한 기본 필터 조건을 정의합니다. 필터 그룹 또는 스크립트 조건 유형을 선택하면 이 필드가 숨겨집니다.

8. 이 값 설정 탭을 클릭하고 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

이 필드 탭 설정

필드	설명
값 유형	고급 뷰를 선택하면 사용할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 템플릿: 각 필드에 설정할 값을 정의합니다. ○ 스크립트: 각 필드의 값을 설정하는 데 사용됩니다.
스크립트 값	스크립트 값 유형을 선택한 경우 사용할 수 있습니다. 계산을 적용할 값을 정의합니다.
템플릿	계산기에 사용할 필드와 값을 선택합니다. 스크립트 값 유형 중 하나를 선택하면 이 필드가 숨겨집니다.

9. 모든 항목을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기존 계산기를 편집하고 기존 점수를 모두 업데이트하려는 경우 계산기 다시 적용 단추를 사용할 수 있습니다. 모든 활성 AVI를 통해 실행되며 해당 계산기를 사용하여 값을 설정하는 경우 해당 AVI의 값을 다시 계산합니다. 계산기를 다시 적용하면 시간이 오래 걸릴 수 있으므로 예약된 작업에서 이를 처리합니다.

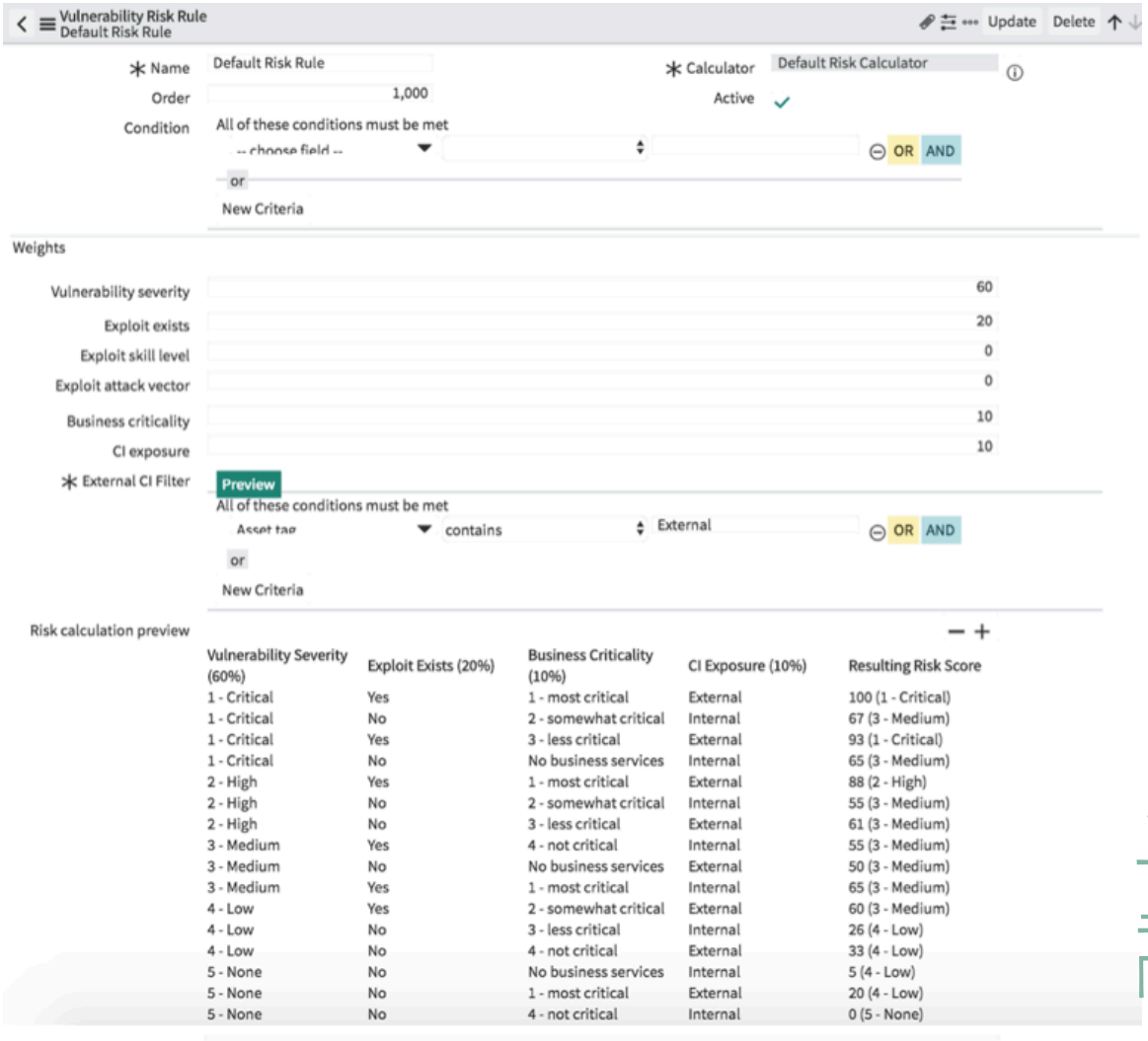
10. 새 위험 규칙 양식의 필드에 적절한 내용을 입력합니다.

해당 값에서 가져와야 하는 결과의 백분율에 따라 각 가중치를 설정합니다. 스캐너가 제공하지 않는 데이터 또는 위험 점수에 포함되지 않아야 하는 데이터의 경우 가중치를 0으로 설정합니다.

가중치를 업데이트하면 시나리오에 남은 가중치와 예상 위험 점수 결과가 표시됩니다.

필드	설명
이름	계산기 규칙의 이름입니다.
순서	계산기를 실행하는 순서입니다. 순서 항목이 100인 계산기는 순서 항목이 200인 계산기 앞에 실행됩니다.
계산기	계산기 상위로 자동으로 채워집니다.
활성	기본적으로 활성 확인란이 선택되어 있으며, 이는 계산기 규칙이 활성 상태임을 의미합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 시스템에서 생성된 새로운 취약한 항목에 이 규칙이 적용되지 않습니다.
조건	계산기를 사용할지 여부를 결정하는 기본 필터 조건을 정의합니다. 필터 그룹 또는 스크립트 조건 유형을 선택하면 이 필드가 숨겨집니다.
가중치	
취약성 심각도	심각도에서 나온 결과의 백분율입니다.
OWASP 상위 10개	OWASP 상위 10개 목록에 있는 취약성의 존재로 인한 결과의 백분율입니다. 이 정보가 취약성에 없으면 가중치를 0으로 설정합니다.
SAN 상위 25개	SAN 상위 25개 목록에 취약성이 있는 경우 발생하는 결과의 백분율입니다. 이 정보가 취약성에 없으면 가중치를 0으로 설정합니다.
누계	백분율 합계가 자동으로 계산됩니다. 이 값이 100에 도달하면 시나리오 미리 보기에 여러 시나리오의 샘플 위험 점수가 표시됩니다.
예제 시나리오	모든 가중치가 100%이면 위험 점수 시나리오가 표시되어 일부 가능한 시나리오에서 위험 점수의 미리 보기를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



11. 제출을 클릭합니다.

애플리케이션 취약한 항목의 심각도를 자동으로 매핑

애플리케이션 취약성 대응심각도 매핑은 외부 공급업체 소스 심각도 필드를 .취약성 대응

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

이 태스크 정보
애플리케이션 취약성 대응 외부 공급업체 통합(예: 설치 Veracode Vulnerability Integration 시 심각도 매핑 제공). 이러한 맵은 기존 맵의 필드를 변경하여 조정할 수 있습니다.

심각도 맵 생성 또는 편집은 사용자 환경에서 사용자 지정되거나 표준이 아닌 타사 매핑에만 해당되며 전문 지식과 요구됩니다 애플리케이션 취약성 대응ServiceNow .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 표준화된 심각도 매핑.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 매핑

필드	설명
소스	심각도 매핑에 대한 소스의 이름입니다.
소스 값	소스 심각도 값입니다.
대상 값	대상 심각도 값입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 1 - 심각 ○ 2 - High ○ 3 - 보통 ○ 4 - 낮음 ○ 5 - 없음

4. 각 소스 심각도 수준에 대해 3단계를 반복합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

다음 내에서 필터링 애플리케이션 취약성 관리

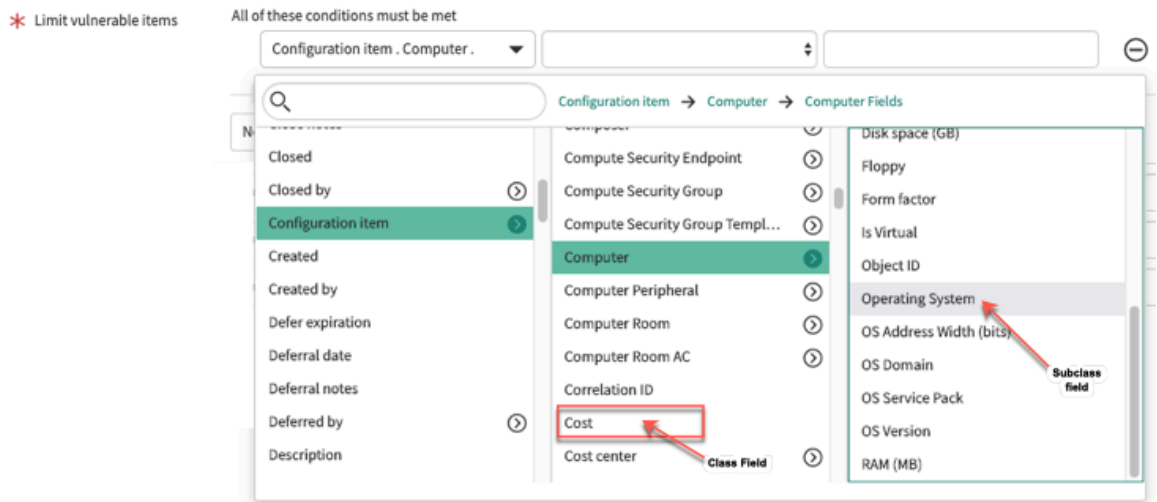
계산기 및 담당 규칙은 임포트 중에 조건 작성기를 사용하여 생성한 조건을 사용합니다. 각 기록이 이러한 필터를 사용하여 평가되기 때문에 기준을 변경하면 성과에 영향을 줄 수 있습니다.

기본 시스템과 함께 제공되는 규칙과 계산기는 성능에 최적화되어 있습니다. 규칙이나 계산기를 편집하거나 생성할 때는 주의를 기울여야 하며 둘 다 ServiceNow 전문 애플리케이션 취약성 대응 지식이 필요할 수 있습니다. 즉, 몇 가지 지침을 사용할 수 있습니다.

하위 클래스 필드를 기준으로 필터링하지 마십시오.

일부 테이블은 확장을 지원합니다. CMDB CI [cmdb_ci] 테이블이 그 예입니다. cmdb_ci_hardware 및 cmdb_ci_computer와 같은 테이블은 이 테이블을 확장합니다. 상위 테이블에 없는 필드를 기준으로 필터링하는 경우 해당 필터를 구성하고 평가하는 데 비용이 많이 들 수 있습니다.

조건 필터 드롭다운 메뉴



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 구성 항목 〉 비용 **Cost**는 구성 항목의 하위 클래스 필드가 아니라 클래스 필드이므로 성능에 부정적인 영향을 주지 않습니다.

구성 항목 〉 컴퓨터그러나 는 다른 필드(이 경우 운영 체제)로 닷워킹해야 하는 하위 클래스입니다. 이 프로세스는 수백만 개의 취약한 항목을 임포트할 때 빠르게 추가되고 성능에 영향을 줄 수 있는 몇 밀리초가 걸릴 수 있습니다.

주:
〔contains〕 조건을 사용하는 것은 와일드카드 검색과 비슷하며 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 가능하면 〔is〕를 사용하는 것이 더 효율적입니다.

에서 정정 대상 추적 자동화 애플리케이션 취약성 대응

애플리케이션 정정 대상 규칙은 애플리케이션 취약한 항목(AVI)을 정정하기 위한 예상 기간을 정의하여 취약성 자체를 정정하는 기간을 제공합니다. 예를 들어 애플리케이션 취약한 항목에 위험한 위험 등급이 포함된 경우 해당 항목의 취약성을 15일 이내에 수정해야 합니다.

App-Sec 관리자는 다음을 정의하여 애플리케이션 정정 대상 규칙을 만들 수 있습니다.

- 정정 대상입니다.
- 미리 알림 대상입니다.
- [store-future: BEGIN review〕미리 알림 및 알림 수신자 — AVI가 미리 알림 또는 정정 목표 날짜가 지났고 정정되지 않은 경우 알림을 받을 사람입니다.[End]

App-Sec 관리자는 AVI 양식 및 목록 뷰에서 정정 목표 날짜를 볼 수 있지만 지연됨, 해결됨 또는 종결 됨 상태의 AVI에 대한 날짜는 업데이트되지 않습니다.

정정 목표 날짜는 다음과 같이 AVI 목록 뷰에서 점으로 색으로 구분됩니다.

- 알림 날짜에 도달하지 않은 AVI는 녹색으로 표시됩니다.
- 정정 목표 날짜에 근접한 AVI는 주황색으로 표시됩니다.
- 정정 목표 날짜가 지난 AVI는 빨간색으로 표시됩니다.

[store-future: BEGIN review〕하나 이상의 AVI가 정정 목표 날짜에 근접하거나 정정 목표 날짜가 지나면 애플리케이션 정정 대상 규칙에 따른 요약 이메일이 전송됩니다.[End]

기본 규칙

애플리케이션 취약성 대응 기본적으로 비활성화되어 있는 세 가지 기본 규칙과 함께 제공됩니다.

- 중요 위험 등급 규칙: 1-심각 위험 등급, 15일의 정정 목표 및 목표 날짜 **7** 일 전의 미리 알림이 있는 정정 대상입니다.
- 중간-높은 위험 등급 규칙: 2-높음 또는 3-중간 위험 등급, 30일의 정정 목표, 목표 날짜 **7** 일 전의 미리 알림이 있는 정정 대상.
- 덜 중요 위험 등급 규칙: 4-낮은 위험 등급의 정정 대상, 45일의 정정 목표, 목표 날짜 **7** 일 전의 미리 알림.

정정 대상 규칙을 비활성화하거나 삭제할 수 있습니다.

규칙이 비활성화되면 규칙이 적용된 AVI의 현재 정정 목표 날짜가 지워집니다. AVI가 활성 규칙을 충족하면 해당 규칙이 적용됩니다. 그렇지 않으면 AVI에 규칙 또는 대상 날짜가 없으며 상태는 대상 없음입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규칙이 삭제되면 종결된 AVI의 정정 목표 날짜와 관련 필드가 보존됩니다. 종결되지 않은 AVI의 정정 목표 날짜 및 관련 필드가 지워지고 종속 규칙이 다시 적용됩니다.

정정 규칙 시나리오

동일한 AVI에 여러 정정 대상 규칙이 적용되면 가장 제한적인 규칙이 적용됩니다.

예를 들어 AVI가 두 개의 애플리케이션 정정 대상 규칙에 대한 조건을 충족하는 경우:

시나리오: AVI는 2018년 3월 1일 10:00:00에 마지막으로 열렸습니다.

- 애플리케이션 정정 대상 규칙 1: 2018/03/07에 마지막으로 열림; 정정 목표는 마지막으로 열린 이후 15일입니다. 계산된 정정 목표 날짜는 03/16/2018 10:00:00입니다.
- 애플리케이션 정정 대상 규칙 2: 2018년 3월 10일에 마지막으로 열렸습니다. 정정 목표는 마지막으로 연 이후 10일입니다. 계산된 정정 목표 날짜는 03/11/2018 10:00:00입니다.

이 시나리오에서는 애플리케이션 정정 대상 규칙 2가 더 제한적인 날짜를 가지므로 AVI에 적용됩니다. AVI가 처음 식별된 지 10일 대 15일.

주:
애플리케이션 정정 목표는 마지막으로 개시 된 날짜와 일 수(24시간 단위로 측정)의 합계로 계산됩니다. 양식 레이아웃 슬러쉬버킷에서 AVI 양식에 이 필드를 추가할 수 있습니다. 인스턴스에서 AVI가 가장 최근에 열린 날짜입니다.

V17.1부터 정정 대상은 시작 (날짜) 대상에서 계산됩니다. 기본값은 마지막으로 연 날짜로 유지됩니다.

주:
애플리케이션 정정 대상 규칙이 정의되면 예약된 작업 또는 정정 대상 규칙 목록 뷰의 변경 내용 적용 버튼으로 정정 대상 날짜가 계산 *`Evaluate remediation targets`* 됩니다.

정정 대상 평가 예약된 작업 정보

`Evaluate remediation targets` 매일 4:00:00에 한 번 실행됩니다.

`Evaluate remediation targets` 정정 목표 날짜가 가장 빠른 규칙부터 시작하여 모든 활성 취약성 규칙을 반복합니다. 다음과 같은 모든 AVI를 살펴봅니다.

- 종결,연기됨 또는 해결됨 상태가 아닙니다.
- 정정 목표 날짜가 없습니다.
- 애플리케이션 정정 대상 규칙의 날짜보다 나중인 정정 목표 날짜가 있어야 합니다.

`Evaluate remediation targets` 정정 목표 날짜가 없는 경우 이를 추가하거나, 이 규칙에 기록의 날짜보다 이전 날짜가 포함되어 있는 경우 기존 대상 날짜가 업데이트됩니다. 마지막으로 AVI 양식에서 정정 목표 날짜 및 정정 상태 필드를 업데이트합니다. 비활성 규칙의 경우 정정 대상 평가 가 AVI의 정정 필드를 지웁니다.

정정 대상 규칙 재적용

정정 대상 규칙을 변경할 때 정정 대상 규칙 목록 페이지의 변경 사항 적용 버튼을 사용하여 닫힘, 연기 됨 또는 해결됨 상태의 규칙을 제외한 모든 활성 개방 AVI에서 변경된 모든 규칙을 다시 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

예약된 작업이 *Evaluate remediation targets* 실행 중이면 재적용 프로세스를 시작할 수 없습니다. 그러나 재적용 프로세스가 이미 실행 중이고 예약된 작업이 트리거되면 병렬로 실행됩니다.

및 애플리케이션 취약성 대응 의 취약성 대응 다시 적용 프로세스는 독립적이며 병렬로 실행할 수 있습니다.

애플리케이션 정정 대상 규칙 생성 또는 편집

AVI(애플리케이션 취약한 항목) 수준에서 정정 대상 규칙을 설정하여 고위험 취약성을 적시에 정정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

주:
기본 시스템에는 세 가지 정정 대상 규칙이 포함되어 있습니다.

- 중요 위험 등급 규칙
- 위험하지 않음 위험 등급 규칙
- 중간-높음 위험 등급 규칙

이러한 규칙은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 새 항목을 만드는 대신 하나를 편집하도록 선택한 경우 저장하기 전에활성 상자를 선택하는 것을 잊지 마십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 관리 〉 정정 대상 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
이름	규칙의 이름입니다.
목표(일수)	AVI가 마지막으로 열린 이후 AVI를 정정해야 하는 일 수를 지정합니다.
V17.1 : 대상 시작 날짜	대상 SLA가 계산되는 시작 날짜입니다. 날짜 또는 날짜 및 시간 유형 필드만 지정할 수 있습니다. 기본값은 마지막으로 연 날짜입니다. 이 필드의 값을 사용자 지정하려면 KB1642413 문서를 참조하십시오.
활성	기본적으로 활성 확인란이 선택되어 있으며, 이는 정정 대상 규칙이 활성 상태임을 의미합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 시스템에서 생성된 새 AVI에 이 규칙이 적용되지 않습니다.
알림(기한 이전 남은 일수)	미리 알림을 설정할 목표 정정 시간 이전의 일 수입니다. 이 값을 사용하여 계산된 알림 날짜는 정정 상태 및 색상 코딩을 표시하는 데 사용됩니다. 날짜가 알림 날짜 이전인 경우 정정 상태는 "진행 중"입니다. 알림 날짜를 지나 정정 목표 날짜 이전인 경우 상태가 대상에 접근하는 것으로 표시됩니다. 주: 이 필드를 0으로 설정하면 대상 누락 알림만 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
규칙 적용 대상	조건 필터를 사용하여 AVI에 규칙을 적용할 기준을 선택합니다. 성능에 미치는 영향을 방지하려면 전체 프로덕션 규모에서 조건을 테스트하십시오. 테스트를 통해 의 조건과 크기에 따라 정정 대상 평가 작업을 실행하는 데 걸리는 시간을 결정할 수 있습니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB).
업데이트 이력	
활동	규칙을 처음 생성하는 데 사용되지 않습니다. 그런 다음 시스템 작업 메모가 여기에 로깅됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   이 규칙은 다음에 예약된 작업을 *Evaluate remediation targets*실행하는 동안 적용됩니다. 기존 규칙을 업데이트하거나 정정 대상 규칙 목록 뷰에서 변경 내용 적용 버튼을 사용할 때도 마찬가지입니다. 기존 규칙을 업데이트할 때도 마찬가지입니다. 예약된 작업 및 변경 내용 적용 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 정정 대상 추적 자동화 애플리케이션 취약성 대응.

애플리케이션 취약한 항목의 정정 대상 상태 보기

애플리케이션 취약한 항목(AVI)이 정정 대상 규칙에 정의된 정정 목표 날짜에 거의 도달하거나 지난 경우 AVI 기록이 상태로 업데이트됩니다. 이 정보는 예정된 정정 활동을 사전에 모니터링하는 데 도움이 될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: App-Sec 관리자 그룹

이 태스크 정보
정정 대상 평가 예약 작업은 하루에 한 번씩 실행되어 현재 날짜를 연결된 정정 대상 규칙에 지정된 취약한 항목 정정 날짜와 비교합니다. 현재 날짜가 정정 기한이 지나기 전 일 수에 속하면 정정 상태가 취약한 항목 기록에 추가됩니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 취약한 항목.
AVI의 정정 날짜가 정정 대상 규칙에 설정된 조건 범위 내에 있는 경우 취약한 항목 목록 뷰에 표시되는 정정 목표 상태 열을 확인합니다. AVI에 대한 정정 목표 날짜가 지나면 AVI 양식에 주석이 표시됩니다.

> **주:**
> 대상, 진행중 및과거 대상에 접근하는 AVI 수를 보려면 애플리케이션 취약성 관리(PA) 대시보드를 참조하십시오.

관련 정보

애플리케이션 정정 대상 규칙 생성 또는 편집

정정 작업 종결

애플리케이션 정정 작업과 관련된 문제를 추가 분석 없이 즉시 종결할 수 있다고 판단되면 종결 기능을 사용할 수 있습니다. 의 v23.0 취약성 대응부터 애플리케이션 정정 작업에 대한 닫기 버튼이 제거되었습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
취약성 대응 작업 공간에서 정정 작업은 이전 버전의 취약성 대응에서 이전에 수행한 정정 작업과 동일한 상태로 전환됩니다. 정정 작업의 모든 VIT(취약한 항목)가 종결되면 정정 작업이 비활성 상태로 전환됩니다.

중요사항:
상태 동기화를 사용하도록 설정된 각 기록의 수명주기 상태를 통해 변경 요청 및 정정 작업을 수동으로 이동할 수 있지만, CHG의 상태가 변경되었음을 시스템에서 등록하거나 CHG를 추가 또는 정정 작업에서 제거하는 경우 상태 동기화가 수동 개입을 재정의할 수 있습니다. 그러나 변경 요청 상태는 정정 작업을 ## 또는 ### 상태에서 자동으로 이동시키지 않습니다.

프로시저

1. 검토를 요청하려는 기록을 엽니다.
2. 닫기 단추를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
상태	상태를 종결로 선택합니다.
이유	문제를 종결하는 이유를 입력합니다.
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

4. 제출을 선택합니다.
   정정 작업이 종결로 표시됩니다.

침투 테스트

의 침투 테스트를 애플리케이션 취약성 대응 사용하면 애플리케이션 소유자가 애플리케이션의 보안 태세를 평가할 수 있습니다. 윤리적 해킹 팀이 응용 프로그램을 수동으로 테스트하는 것입니다.

필요한 역할

침투 테스트에는 다음 역할이 필요합니다.

App-Sec 관리자: 침투 테스트 평가 요청을 관리하는 보안 관리자 및 애플리케이션 소유자를 포함합니다. 여기에는 다음과 같은 세분화된 역할이 포함됩니다.

- sn_vul.app_manage_pen_test_request
- sn_vul.app_read_all
- cmdb_read

윤리적 해커: 애플리케이션의 침투 테스트를 수행하는 윤리적 해킹 팀의 구성원을 포함합니다. 여기에는 다음과 같은 세분화된 역할이 포함됩니다.

- sn_vul.app_update_assignment_group
- sn_vul.app_update_assigned_to
- sn_vul.app_manage_manual_avits
- sn_vul.app_manage_pen_test_request_config입니다.
- itil

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_vul.app_read_all
- sn_vul.app_manage_pen_test_request
- sn_vul.app_update_state

이러한 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹 및 역할.

의 v19.0 취약성 대응부터 를 사용하는 Veracode Vulnerability Integration경우 의 침투 평가 테스트 Veracode Vulnerability Integration 는 의 수동 결과 Veracode입니다. 에서 애플리케이션 취약성 대응구성하는 침투 테스트 평가 요청에는 연결되지 않습니다. 침투 테스트 평가에 Veracode대한 자세한 내용은 Veracode Vulnerability Integration.

침투 테스트의 수명 주기

애플리케이션 소유자는 애플리케이션의 침투 테스트 평가를 위해 윤리적 해킹 팀에 요청할 수 있습니다. 윤리적 해킹 팀은 이 요청에 따라 조치를 취하고 침투 테스트 결과를 생성합니다. 이러한 결과는 수동으로 생성된 애플리케이션 취약한 항목(AVI)입니다.

침투 테스트 워크플로는 테스트 요청 제기부터 윤리적 해킹 팀의 결과 해결에 이르기까지 침투 테스트 수명 주기를 다룹니다.

침투 테스트 평가 요청

v19.0부터 다음에서 새 요청을 생성하거나 기존 요청을 복사할 수 있습니다. 모두 〉 침투 테스트 평가 요청 〉 모두.

v19.0 이전에는 애플리케이션 소유자가 ITSM 서비스 카탈로그를 사용하여 애플리케이션에 대한 침투 테스트 평가를 요청할 수 있었습니다.

침투 테스트 평가 요청 검토

윤리적 해킹 팀은 침투 테스트 평가 요청의 애플리케이션과 범위를 검토하고 평가하여 기존 백로그에 추가합니다.

환경 준비

그런 다음 윤리적 해킹 팀은 애플리케이션 소유자에게 테스트를 시작할 수 있는 환경을 제공하라는 요청을 보냅니다. 환경이 준비되면 애플리케이션 소유자는 윤리적 해킹 팀에 알립니다.

테스트 요청 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 침투 테스트 구성.

침투 테스트 결과 테스트 및 보고

윤리적 해킹 팀은 애플리케이션을 테스트하고 그 결과를 애플리케이션 소유자에게 보고합니다. 또한 윤리적 해킹 팀은 정정 목표 날짜를 사용하여 침투 테스트 결과에 대한 SLA(서비스 수준 계약)를 정의합니다. 이러한 결과는 수동으로 생성된 AVI입니다. 그런 다음 애플리케이션 소유자는 윤리적 해킹 팀에서 만든 AVI를 검토합니다. 이들은 수정 사항을 계획하고 애플리케이션 팀에 할당합니다.

주:
정정 대상 규칙은 침투 테스트 결과에 적용되지 않습니다.

윤리적 해킹 팀은 AVE(Application Vulnerability Entries) 라이브러리를 만들고 AVI를 보고하는 동안 재사용할 수 있습니다. 또한 침투 테스트 결과의 상태를 추적할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

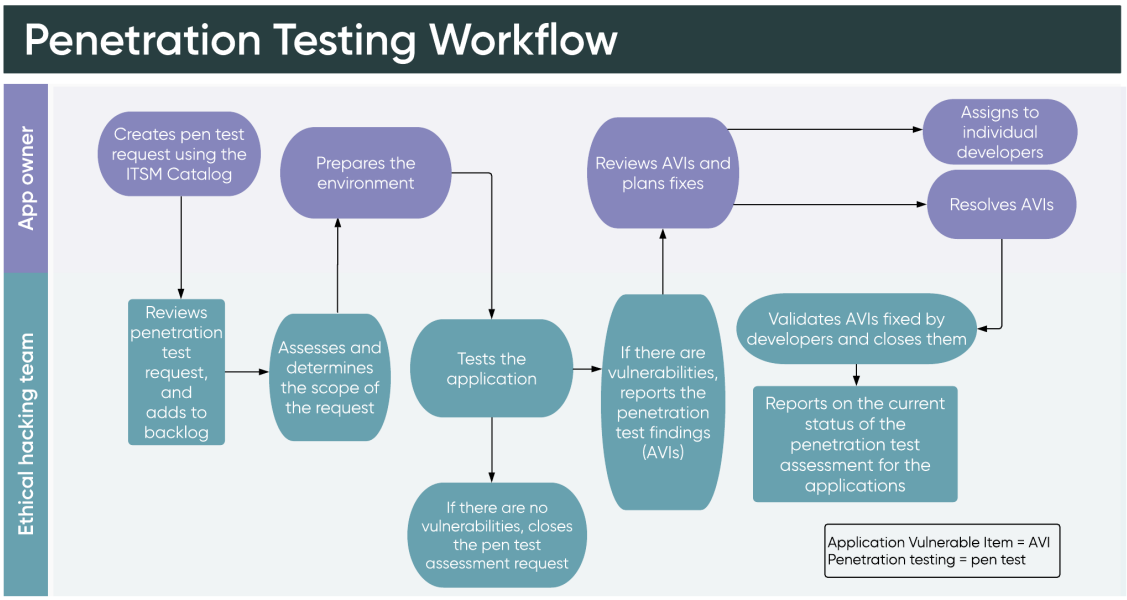
침투 테스트 결과 수정 및 검증

침투 테스트 결과가 애플리케이션 팀에 의해 수정되고 해결되면 수정 사항이 수동으로 검증되고 윤리적 해킹 팀에서 종결됩니다.

애플리케이션 취약성 관리 보고서

PA 대시보드에서 애플리케이션 취약성 관리 제공되는 보고서를 사용하여 침투 테스트 결과를 추적합니다.

침투 테스트 수명 주기



기존 요청에서 침투 테스트 평가 요청 생성**(v19.0)**

v19.0부터는 기존 요청 목록에서 직접 침투 테스트 평가 요청을 생성합니다. 이 목록에서 종결 상태의 기존 요청을 복사하여 요청을 생성할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: App-Sec 관리자

이 태스크 정보

의 v19.0 취약성 대응부터 를 사용하는 Veracode Vulnerability Integration경우 의 침투 평가 테스트 Veracode Vulnerability Integration 는 의 수동 결과 Veracode입니다. 에서 애플리케이션 취약성 대응구성하는 침투 테스트 평가 요청에는 연결되지 않습니다. 침투 테스트 평가에 Veracode대한 자세한 내용은 Veracode Vulnerability Integration.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 침투 테스트 평가 요청 〉 모두.
2. 옵션: 또는 종결된 요청을 복제하여 요청을 생성할 수 있습니다.
   원래 요청의 모든 값이 새 양식에 보존됩니다. 활성 AVI(애플리케이션 취약한 항목)가 새 요청에 자동으로 복사됩니다. 종결 상태의 기록에서 요청 복사 및 생성 을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택하고 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

침투 테스트 평가 요청 양식

필드	설명
번호	침투 테스트 평가 요청에 대해 생성된 고유 식별자입니다.
상태	요청 상태에 따라 값을 선택합니다.
요청한 사람	애플리케이션 평가를 요청하는 사람입니다.
담당 그룹	침투 테스트 결과에 대한 작업을 수행하도록 선택한 그룹입니다. App-Sec 관리자가 수동으로 추가하거나 편집할 수 있습니다. 그룹을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 침투 테스트 구성.
애플리케이션	검색 옵션을 사용하여 애플리케이션을 선택합니다.
담당자	침투 테스트 결과에 대해 작업하는 선택한 할당 그룹의 개인입니다. App-Sec 관리자가 수동으로 추가하거나 편집할 수 있습니다.
애플리케이션 유형	다음 중에서 옵션을 선택합니다. ○ 웹 서비스(v16.1 이전 API라고 함) ○ 웹 애플리케이션 ○ Thick 클라이언트 ○ 모바일(모바일을 선택하면 모바일 탭이 추가 필드와 함께 폼 하단에 표시됩니다.)
스프린트	선택한 평가 유형 필드를 기준으로 평가 요청을 수용할 수 있는 대역폭으로 스프린트를 표시합니다. 스프린트 용량 및 테스트 범위 수정에 대한 자세한 내용은 및 침투 테스트에 대한 평가 유형 구성 를 참조하십시오침투 테스트를 위한 스프린트 구성.
v19.0: 애플리케이션 크기	테스트할 응용 프로그램의 크기를 선택합니다. ○ 작게 ○ 보통 ○ 크게 ○ 표준(크기를 잘 모르는 경우 이 옵션 선택) 애플리케이션 크기 및 스프린트 용량을 사용하여 스프린트 용량 및 테스트 범위를 수정하는 방법에 대한 자세한 침투 테스트 구성 내용을 참조하십시오.
작성됨	요청이 생성된 날짜 및 시간입니다.
평가 유형	다음에서 평가 유형을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 전체 침투 테스트 ○ 집중 테스트 ○ 다시 테스트 테스트 조합 및 테스트 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 침투 테스트에 대한 평가 유형 구성.
업데이트됨	요청이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
데모 날짜	이 애플리케이션을 시연할 수 있는 날짜입니다.
계획된 제품 배포	이 애플리케이션을 프로덕션에 배포할 계획된 날짜입니다.
배포의 애플리케이션 버전/계획된 릴리스	프로덕션 배포를 위해 계획된 애플리케이션의 버전입니다.
v19.0: 외부 공급업체 또는 합작 투자 탭이 소유한 애플리케이션 이 필드에 대해 예를 선택하면 벤더/합작 투자 정보 탭이 표시됩니다. 추가 필드를 채웁니다.	
펜 테스트를 수행할 수 있는 조항이 있습니까?	'절'이라는 용어는 추가하려는 둘 이상의 당사자 간에 존재하는 모든 계약을 포함하는 테스트 표준을 나타낼 수 있습니다. Yes(예)를 선택하는 경우 절을 추가합니다.
펜 테스트를 수행할 수 있는 권한을 인용하는 조항	
벤더의 전체 법적 이름 및 주소	
침입 탐지 시스템	
벤더의 기술 연락처	
로그된 정보가 악의적인 활동에서 검토되었습니까?	
애플리케이션이 다른 외부 공급업체 벤더에 의해 호스팅됩니까?	
펜 테스트에 서명할 벤더의 연락처	
애플리케이션 상세 정보 탭	
애플리케이션 목적	애플리케이션의 기능에 대한 설명입니다.
기술 스택 상세 정보	프론트엔드에서 백엔드, 데이터베이스 및 기타 핵심 기술에 이르기까지 완벽한 기술 스택을 제공합니다.
외부 공급업체 애플리케이션입니까?	이 애플리케이션이 외부 공급업체 벤더의 소유인지 확인합니다.
애플리케이션에서 액세스할 수 있는 민감한 데이터의 목록 유형	애플리케이션에서 액세스할 수 있는 민감한 데이터의 유형입니다. 예를 들어 PII 데이터, PHI 데이터 및 신용 카드 번호와 같은 재무 데이터가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인증 유형	이 애플리케이션이 LDAP 인증, 자체 기본 인증 또는 기타 인증 양식을 사용하는지 여부를 지정합니다.
애플리케이션이 모든 준수 프로그램의 범위에 있습니까?	이 애플리케이션이 PCI와 같은 규정 준수 프로그램에 영향을 미치는지 여부를 지정합니다.
애플리케이션 팀 연락처	질문이 있는 경우 윤리적 해킹 팀에서 연락해야 하는 애플리케이션 팀 구성원입니다.
규정 준수 프로그램 목록	
관련 외부 공급업체 인터페이스 또는 애플리케이션	
IP 주소	
프로덕션 중인 사용자의 대략적인 수입니까?	
자동화된 스크립트가 있습니까?	
이 앱의 프로덕션 버전이 외부에 연결되어 있습니까?	
v 19.0: 비즈니스 영향	
재정적 손상	목록에서 하나를 선택합니다.
미준수	목록에서 하나를 선택합니다.
평판 손상	목록에서 하나를 선택합니다.
개인정보 보호 위반	목록에서 하나를 선택합니다.
테스트 상세 정보 탭	
테스트할 URL	침투 테스트에 포함되어야 하는 URL입니다.
제외할 URL	침투 테스트에서 제외되어야 하는 URL입니다.
이 애플리케이션이 이전에 테스트되었습니까?	이 애플리케이션이 이미 침투 테스트를 거쳤는지 여부를 지정합니다.
재시도 이유	애플리케이션이 이전에 테스트된 경우 침투 테스트 재평가를 요청하는 이유입니다.
애플리케이션이 언제 테스트되었습니까?	애플리케이션이 침투 테스트를 거친 시간 범위입니다.
테스트 계정 상세 정보	침투 테스트를 위해 윤리적 해킹 팀에서 사용할 수 있는 테스트 계정의 세부 정보입니다.
애플리케이션 역할	애플리케이션에 지원되는 역할입니다.
가장 많이 사용된 역할	애플리케이션에서 가장 일반적으로 사용되는 역할입니다.
추가 의견 탭	
작업 메모	

4. Save(저장)를 선택하여 편집 내용을 저장하거나 Submit(제출)을 선택하여 요청을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

침투 테스트 평가 요청 생성(v19.0 이전)

웹 애플리케이션 또는 API에 대한 침투 테스트 평가 요청을 시작합니다. 이러한 요청은 윤리적 해킹 팀에 제출되며, 윤리적 해킹 팀은 이러한 애플리케이션을 테스트하고 침투 테스트 결과를 수동으로 보고합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: App-Sec 관리자

이 태스크 정보

애플리케이션 소유자는 애플리케이션 또는 API를 수동으로 스캔하도록 침투 테스트 평가 요청을 제기합니다. 윤리적 해킹 팀은 애플리케이션을 테스트하고 침투 테스트 결과를 수동으로 생성합니다. 이러한 결과는 수동으로 생성된 애플리케이션 취약한 항목(AVI)입니다.

침투 테스트 결과에 대한 기본 할당 그룹은 연결된 침투 테스트 평가 요청의 "애플리케이션 팀" 필드에 구성된 그룹입니다. 침투 테스트 결과의 할당 유형은 수동입니다. 할당 규칙은 이러한 침투 테스트 결과의 할당을 무효화할 수 없습니다.

v19.0부터 침투 테스트 평가 요청 [sn_vul_pen_test_assessment_request_list] 테이블에서 직접 침투 테스트 평가 요청을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 기존 요청에서 침투 테스트 평가 요청 생성(v19.0) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. v19.0 이전에는 모두 〉 **Self-Service** 〉 서비스 카탈로그 〉 서비스 〉 침투 테스트 평가 요청.
2. 옵션: 또는 종결된 요청을 복제하여 요청을 생성할 수 있습니다.
   원래 요청의 모든 값이 보존됩니다. 활성 AVI(애플리케이션 취약한 항목)가 새 요청에 자동으로 복사됩니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

침투 테스트 평가 요청 양식

필드	설명
번호	침투 테스트 평가 요청에 대해 생성된 고유 식별자입니다.
요청한 사람	애플리케이션 평가를 요청하는 사람입니다.
상위 평가 요청	하위 요청을 생성하는 데 사용된 원래 침투 테스트 평가 요청입니다. 종결된 평가 요청을 사용하여 생성됩니다. 하위 평가 요청 양식에만 표시됩니다.
애플리케이션	검색 옵션을 사용하여 애플리케이션을 선택합니다.
애플리케이션 유형	다음 중에서 옵션을 선택합니다. ○ 웹 서비스(v16.1 이전 API라고 함) ○ 웹 애플리케이션 ○ Thick 클라이언트 ○ 모바일(모바일을 선택하면 모바일 탭이 추가 필드와 함께 폼 하단에 표시됩니다.)
v19.0: 애플리케이션 크기	테스트할 응용 프로그램의 크기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 작게 ○ 보통 ○ 크게 ○ 표준(크기를 잘 모르는 경우 이 옵션 선택)
평가 유형	다음에서 평가 유형을 선택합니다. ○ 전체 침투 테스트 ○ 집중 테스트 ○ 다시 테스트 자세한 내용은 침투 테스트에 대한 평가 유형 구성 문서를 참조하십시오.
애플리케이션 목적	애플리케이션의 기능에 대한 설명입니다.
기술 스택 상세 정보	프론트엔드에서 백엔드, 데이터베이스 및 기타 핵심 기술에 이르는 완벽한 기술 스택.
외부 공급업체 애플리케이션입니까?	이 애플리케이션이 외부 공급업체 벤더의 소유인지 확인합니다.
애플리케이션에서 액세스할 수 있는 민감한 데이터의 목록 유형	애플리케이션에서 액세스할 수 있는 민감한 데이터의 유형입니다. 예를 들어 PII 데이터, PHI 데이터 및 신용 카드 번호와 같은 재무 데이터가 있습니다.
인증 유형	이 애플리케이션이 LDAP 인증, 자체 기본 인증 또는 기타 인증 양식을 사용하는지 여부를 지정합니다.
애플리케이션이 모든 준수 프로그램의 범위에 있습니까?	이 애플리케이션이 PCI와 같은 규정 준수 프로그램에 영향을 미치는지 여부를 지정합니다.
애플리케이션 팀 연락처	질문이 있는 경우 윤리적 해킹 팀에서 연락해야 하는 애플리케이션 팀 구성원입니다.
데모 날짜	이 애플리케이션을 시연할 수 있는 날짜입니다.
계획된 제품 배포	이 애플리케이션을 프로덕션에 배포할 계획된 날짜입니다.
배포의 애플리케이션 버전/계획된 릴리스	프로덕션 배포를 위해 계획된 애플리케이션의 버전입니다.
v19.0: 타사 공급업체 또는 합작 투자 업체가 소유한 애플리케이션	이 필드에 대해 예를 선택하면 벤더/합작 투자 정보 탭이 추가 필드와 함께 표시됩니다. '조항'이라는 용어는 둘 이상의 당사자 간에 존재하는 모든 계약을 포함하는 테스트 표준을 나타낼 수 있습니다.
상태	요청 상태에 따라 값을 선택합니다.
담당 그룹	침투 테스트 결과에 대한 작업을 수행하도록 선택한 그룹입니다. App-Sec 관리자가 수동으로 추가하거나 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
담당자	침투 테스트 결과에 대해 작업하는 선택한 할당 그룹의 개인입니다. App-Sec 관리자가 수동으로 추가하거나 편집할 수 있습니다.
스프린트	선택한 평가 유형 필드를 기준으로 평가 요청을 수용할 수 있는 대역폭으로 스프린트를 표시합니다.
작성됨	요청이 생성된 날짜 및 시간입니다.
테스트 시작 날짜	테스트가 시작되는 날짜 및 시간입니다.
업데이트됨	요청이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
테스트 상세 정보	
테스트할 URL	침투 테스트에 포함되어야 하는 URL입니다.
제외할 URL	침투 테스트에서 제외되어야 하는 URL입니다.
이 애플리케이션이 이전에 테스트되었습니까?	이 애플리케이션이 이미 침투 테스트를 거쳤는지 여부를 지정합니다.
재시도 이유	애플리케이션이 이전에 테스트된 경우 침투 테스트 재평가를 요청하는 이유입니다.
애플리케이션이 언제 테스트되었습니까?	애플리케이션이 침투 테스트를 거친 시간 범위입니다.
테스트 계정 상세 정보	침투 테스트를 위해 윤리적 해킹 팀에서 사용할 수 있는 테스트 계정의 세부 정보입니다.
애플리케이션 역할	애플리케이션에 지원되는 역할입니다.
가장 많이 사용된 역할	애플리케이션에서 가장 일반적으로 사용되는 역할입니다.

4. 제출을 선택합니다.
   관련 애플리케이션에 대한 요청이 생성되었다는 이메일 알림이 윤리적 해킹 팀에 전송됩니다.

종결 상태에서 침투 테스트 요청 복제

종결 상태의 요청을 복제하여 침투 테스트 평가 요청을 생성합니다. 활성 AVI(애플리케이션 취약한 항목)가 새 요청에 복사됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 애플리케이션 팀

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 침투 테스트 평가 요청 〉 모두.
2. 종결 상태의 요청을 선택합니다.
3. 요청 복사 및 만들기를 선택합니다.
   새 요청이 생성되고 활성 AVI가 업데이트된 데이터와 함께 이 요청에 복사됩니다. 상위 요청에서 AVI의 원래 상태를 보려면 침투 테스트 결과 스냅샷 탭으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 요청에 따라 침투 테스트 결과 생성(v19.0 이전)

침투 테스트 평가 요청을 기반으로 침투 테스트 결과를 생성합니다. 이러한 결과는 수동으로 생성된 AVI(애플리케이션 취약성 항목)입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 윤리적 해커

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 서비스 카탈로그 〉 서비스 〉 침투 테스트 평가 요청.
2. 침투 테스트 평가 요청에 대한 AVI를 생성하려면 관련 요청을 선택합니다.
3. Application Vulnerable Items(애플리케이션 취약한 항목) 섹션에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 취약 항목 양식(침투 테스트 뷰)

필드	설명
번호	이 기록에 대해 자동으로 작성된 AVI 식별자입니다.
평가 요청	이 AVI가 연결된 침투 테스트 평가 요청입니다.
취약성	검색 옵션을 사용하여 취약성 항목 테이블에서 선택한 취약성입니다.
위험 등급	취약한 항목을 심각, 높음, 중간, 낮음 및 없음으로 구분하는 정량화된 위험 점수입니다. 위험 등급에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다음에서 애플리케이션 취약성 대응 자동으로 위험 계산. V16.1부터 기본적으로 이 값은 취약성의 심각도와 동일합니다.
규정 준수 프로그램에 영향을 미칩니까?	규정 준수 프로그램에 영향이 있는지 확인합니다. 선택 항목은 예와 아니요입니다.
영향을 받는 규정 준수 프로그램 목록	이 필드는 "모든 준수 프로그램에 영향" 필드의 값이 로 *Yes*설정된 경우에 표시됩니다. 영향을 받는 규정 준수 프로그램을 나열합니다.
계획된 릴리스/수정 버전	침투 테스트 결과를 해결해야 하는 기한을 릴리스합니다.
상태	AVI가 생성될 때 기본값은 **Open** 입니다. 상태가 매핑되는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 취약한 항목(AVI) 상태 .
담당 그룹	이 AVI에서 작업하도록 선택된 그룹입니다. App-Sec 관리자가 수동으로 추가하거나 편집할 수 있습니다.
담당자	이 AVI에서 작업하는 선택한 할당 그룹의 개인입니다. App-Sec 관리자가 수동으로 추가하거나 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정정 대상	AVI가 처음 식별된 이후 정정해야 하는 날짜입니다. 이 필드는 해당하는 경우에만 표시됩니다. 정정 대상에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 정정 대상 추적 자동화 애플리케이션 취약성 대응.
작성됨	애플리케이션 취약한 항목(AVI)이 생성된 타임스탬프입니다.
업데이트됨	애플리케이션 취약한 항목(AVI)이 업데이트된 시점의 타임스탬프입니다.
개설자	이 침투 테스트 결과를 생성한 사용자입니다.
보안 팀 연락처	윤리적 해킹 팀의 연락처.
간단한 설명	침투 테스트 결과에 대한 간략한 설명입니다.
세부사항	
기술 상세 정보	침투 테스트 결과에 대한 기술적 세부 정보.
영향도	침투 테스트 결과의 영향 평가.
재현 단계	침투 테스트 결과를 재현하고 검토하는 단계를 문서화합니다.
권장 사항	이 필드에 권장 작업을 기록합니다.
메모	
작업 메모	메모를 추가하여 상태 전환 및 기타 필드 업데이트에 대한 정보를 전달합니다.
V16.1: 영향을 받는 URL	영향을 받는 URL과 관련된 추가 정보입니다.
V16.1: 영향을 받는 파라미터	영향을 받는 매개변수와 관련된 추가 정보입니다.
V16.1: 영향을 받는 기능	영향을 받는 기능과 관련된 추가 정보입니다.

5. 양식을 저장하려면 제출을 선택합니다.

애플리케이션 취약성 항목 생성

침투 테스트 결과에 지정된 취약성에 대한 애플리케이션 취약성 항목을 생성합니다. 애플리케이션 취약성은 사용자 지정 소프트웨어 애플리케이션의 취약성입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 윤리적 해커

이 태스크 정보
애플리케이션 취약성 대응 취약성을 애플리케이션에 연결하여 침투 테스트 결과를 생성합니다. 이러한 결과는 수동으로 생성된 애플리케이션 취약한 항목(AVI)입니다. 침투 테스트 중에 기존 항목을 재사용하거나 각 취약성에 대해 수동으로 항목을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 라이브러리 〉 외부 공급업체.
2. 애플리케이션 취약성 항목 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 취약성 항목 양식(침투 테스트 뷰)

필드	설명
ID	이 취약성 항목의 식별자입니다.
심각도	이 취약성의 표준화된 심각도 수준입니다. 심각도 맵은 NVD 및 ServiceNow 외부 공급업체 통합을 통해 제공됩니다. 심각도 맵 생성 또는 조정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 취약한 항목의 심각도를 자동으로 매핑.
기본 CVE	이 취약성에 가장 적합한 일반 약점 열거 요소에 대한 참조입니다.
범주 이름	외부 공급업체 통합에서 제공하는 분류입니다. 할당에 도움이 됩니다.
취약성 상세 정보	
공격 벡터	이 취약성에 대한 가장 취약한 공격 벡터입니다.
공격 복잡성	취약성을 악용하기 위해 존재해야 하는 공격자의 제어를 벗어난 조건을 설명하는 메트릭입니다.
범위	소프트웨어 취약성이 평균 이상으로 자원에 영향을 미칠 수 있는 능력을 측정하는 메트릭입니다.
무결성	악용된 취약성의 무결성에 미치는 영향을 측정하는 메트릭입니다.
CVSS 벡터	소프트웨어 취약성의 특성과 심각도를 캡처하는 개방형 프레임워크입니다.
필요한 권한	취약성을 성공적으로 악용하기 전에 공격자에게 있어야 하는 권한 수준입니다.
사용자 상호작용	취약성을 성공적으로 활용하기 위한 인적 상호작용에 대한 요구 사항입니다.
기밀성	악용된 취약성으로 인해 정보 자원의 기밀성에 미치는 영향. 이러한 자원은 소프트웨어 구성요소에 의해 관리됩니다.
가용성	악용된 취약성으로 인해 영향을 받는 구성요소의 가용성에 미치는 영향입니다.
CVSS 기준 점수	애플리케이션 취약성 항목의 심각도를 나타내는 숫자(0-10) 표현입니다.
위협	이 취약성으로 인한 위협에 대한 설명입니다.
완화 설명	취약성을 완화하기 위한 단계에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식을 저장하려면 제출을 선택합니다.

> **주:**
> AVE는 sn_vul_app_vul_entry(애플리케이션 취약성 항목) 테이블에 생성됩니다. 애플리케이션 취약성 항목 테이블은 취약성 항목(*sn_vul_entry*) 테이블의 하위 테이블입니다. 따라서 생성된 AVE는 취약성 항목 테이블에도 추가됩니다.

애플리케이션 취약성 대응 용 플랫폼 분석 솔루션

플랫폼 분석 솔루션다른 Now Platform 제품과 함께 사용하기 위해 사전 패키징된 플랫폼 분석 콘텐츠가 포함되어 있습니다. 이는 플랫폼 분석 솔루션 애플리케이션 취약성 관리 프로세스를 분석하기 위한 중요한 메트릭을 나타냅니다.

개요

Vulnerability Response용 Performance Analytics 콘텐츠 팩은 별도의 구독으로 사용할 수 ServiceNow# Store 있습니다. 애플리케이션은 취약성 대응 애플리케이션과 함께 자동으로 설치되지 않습니다. 애플리케이션 취약성 대응 콘텐츠 팩은 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 콘텐츠 팩의 일부입니다.

취약성 대응을 위한 퍼포먼스 분석 애플리케이션의 설정, 설치 및 구성에 대한 자세한 내용은 취약성 대응을 위한 퍼포먼스 분석(PA) 애플리케이션 설치 및 구성을 참조하십시오.

주요 용어

퍼포먼스 분석(PA)
: 관리 대시보드를 생성하고, KPI 및 메트릭에 대해 보고하고, 핵심 비즈니스 질문에 답변하여 품질을 높이고 비용을 절감하는 솔루션입니다.

애플리케이션 취약한 항목(AVI)
: CI(구성 항목)에 있는 외부 공급업체 취약성 스캐너에서 보고한 애플리케이션 취약성입니다.

PA 표시기
: 활동 또는 조직 행동에 대해 정기적인 간격으로 수행되는 성과 측정을 정의합니다(예: 가장 중요한 애플리케이션 취약한 항목이 있는 상위 10개 애플리케이션).

PA 표시기 소스
: 한 테이블 또는 데이터베이스 뷰에서 기록을 필터링하는 데이터 세트(예: AVI Active)입니다.

- 내 애플리케이션 취약성 대시보드는 초기 분석/탐지부터 억제 또는 정정에 이르기까지 애플리케이션 취약성의 볼륨, 성능 및 진행 상황을 추적합니다.
- 정정 목표 달성률을 확인하고 조직에 가장 큰 위험을 초래하는 애플리케이션 취약한 항목(AVI)을 효율적으로 결정합니다.

필요한 역할

이 솔루션과 관련된 역할과 작업은 다음과 같습니다.

- Now Platform 관리자(admin): 이 Analytics and Reporting 솔루션을 설치 및 활성화하고 필요한 변경 사항을 시스템 속성에 적용합니다.
- 퍼포먼스 분석관리자(pa_admin): 표시기, 세부 항목, 위젯 및 대시보드를 검토합니다. 데이터 수집을 설정 및 시작합니다. 적절한 이해 관계자와 대시보드를 공유합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 대시보드는 정정 계획 및 상태 진행률을 확인하는 데 도움이 되는 AVI 활동에 대한 그래픽 뷰를 제공합니다. 영향을 받는 중요한 애플리케이션 및 가시성이 높은 취약성과 연결된 KPI에 집중할 수 있습니다.

- 애플리케이션 취약성 관리(PA) 대시보드는 취약성 위험 및 확산, 영향을 받는 애플리케이션, 정정 추세 및 정정 진행률에 대한 KPI를 전달합니다. 추세의 기본값은 3개월이지만 7일, 1개월, 3개월, 6개월, YTD, 1년 또는 모두로 변경할 수 있습니다.
- 내 애플리케이션 취약성 대시보드는 초기 분석/탐지부터 억제 또는 정정에 이르기까지 애플리케이션 취약성의 볼륨, 성능 및 진행 상황을 추적합니다.

> **주:**
> 내 애플리케이션 취약성 대시보드는 개요 대시보드의 하위 집합이며 보안 챔피언 사용자 그룹의 구성원이 인스턴스에 로그인할 때만 사용할 수 있습니다. My Application Vulnerabilities 대시보드에 대한 자세한 내용은 My Application Vulnerabilities 대시보드를 참조하십시오.

애플리케이션 취약성 관리 **(PA)** 대시보드

초기 분석 및 탐지부터 억제 또는 정정에 이르기까지 애플리케이션 취약성의 볼륨, 성능 및 진행 상황을 추적합니다.

사용 케이스

사용자	대시보드 사용
취약성 관리자	취약성 관리는 대시보드를 애플리케이션 취약성 관리 통해 조직에 가장 큰 위험을 초래하는 애플리케이션 취약한 항목(AVI)을 확인할 수 있습니다. 이러한 대시보드는 AVI 활동에 대한 그래픽 뷰를 제공하여 정정 계획 및 상태 진행률을 확인하는 데 도움을 줍니다. 영향을 받는 중요한 애플리케이션 및 가시성이 높은 취약성과 연결된 KPI에 집중합니다.

필요한 **Now Platform** 역할, 설정 및 대시보드 탭

애플리케이션 취약성 관리(PA) 대시보드는 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 콘텐츠 팩의 일부로 포함되어 있습니다. 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 콘텐츠 팩은 애플리케이션과 취약성 대응 함께 자동으로 설치되지 않습니다. 별도의 구독으로 사용할 수 ServiceNow# Store 있습니다.

취약성 대응을 위한 퍼포먼스 분석 애플리케이션의 설정, 설치 및 구성에 대한 자세한 내용은 취약성 대응을 위한 퍼포먼스 분석(PA) 애플리케이션 설치 및 구성을 참조하십시오.

대시보드를 보려면 보안 챔피언, App-Sec 관리자 또는 개발자 사용자 그룹에 할당된 사용자로서 다음으로 이동합니다. 애플리케이션 취약성 대응 〉 개요.

> **주:**
> 내 애플리케이션 취약성 대시보드는 개요 대시보드의 하위 집합이며 보안 챔피언 사용자 그룹의 구성원이 인스턴스에 로그인할 때만 사용할 수 있습니다. My Application Vulnerabilities 대시보드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 내 애플리케이션 취약성 대시보드.

버전 19.0부터 애플리케이션 취약성 대응이 대시보드를 새 경험 UI에서도 볼 수 있습니다. 새 UI에서 대시보드를 보려면 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 을 클릭하고 대시보드 아이콘을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클릭합니다. 역할에 따라 기본 대시보드가 표시됩니다. 다른 대시보드를 보려면 대시보드 이름 옆에 있는 드롭다운을 클릭합니다. 자세한 내용은 의 대시보드 취약성 관리자 작업 공간 및 대시보드 개요 문서를 참조하십시오.

개요 대시보드는 취약성 위험 및 확산, 영향을 받는 애플리케이션, 정정 추세 및 정정 진행률에 대한 KPI를 전달합니다. 추세의 기본값은 3개월이지만 7일, 1개월, 3개월, 6개월, YTD, 1년 또는 모두로 변경할 수 있습니다.

대시보드의 애플리케이션 취약성 관리 데이터를 스캔 유형, 애플리케이션 또는 비즈니스 단위별로 세분화합니다. 이러한 각 선택 항목에는 선택 항목을 구체화하기 위한 추가 필터인 요소 선택이 있습니다. 애플리케이션 취약성 대응 v15.0부터 비즈니스 및 CI 애플리케이션이 애플리케이션 필터의 선택 항목에 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

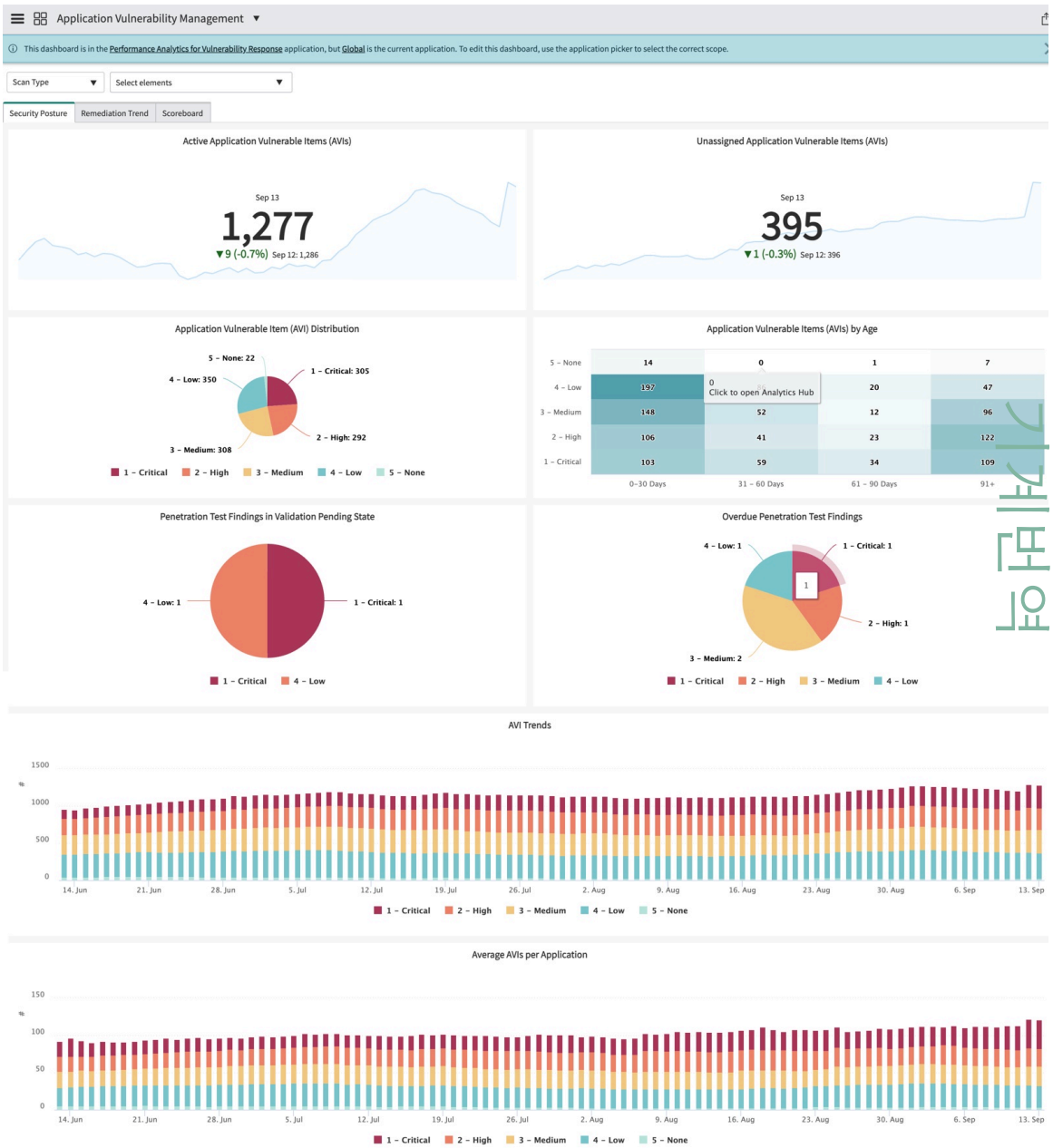
보안 태세 탭

보안 태세 탭은 보안 태세와 정정 작업의 진행 상황을 이해하는 데 도움이 됩니다.

v15.0부터 애플리케이션 취약성 대응 침투 테스트 결과 보고서를 볼 수 있습니다. 침투 테스트 결과는 침투 테스트 평가 요청에 따라 수동으로 생성되는 애플리케이션 취약한 항목(AVI)입니다.

주:
이러한 위젯의 스캔 유형은 수동입니다.

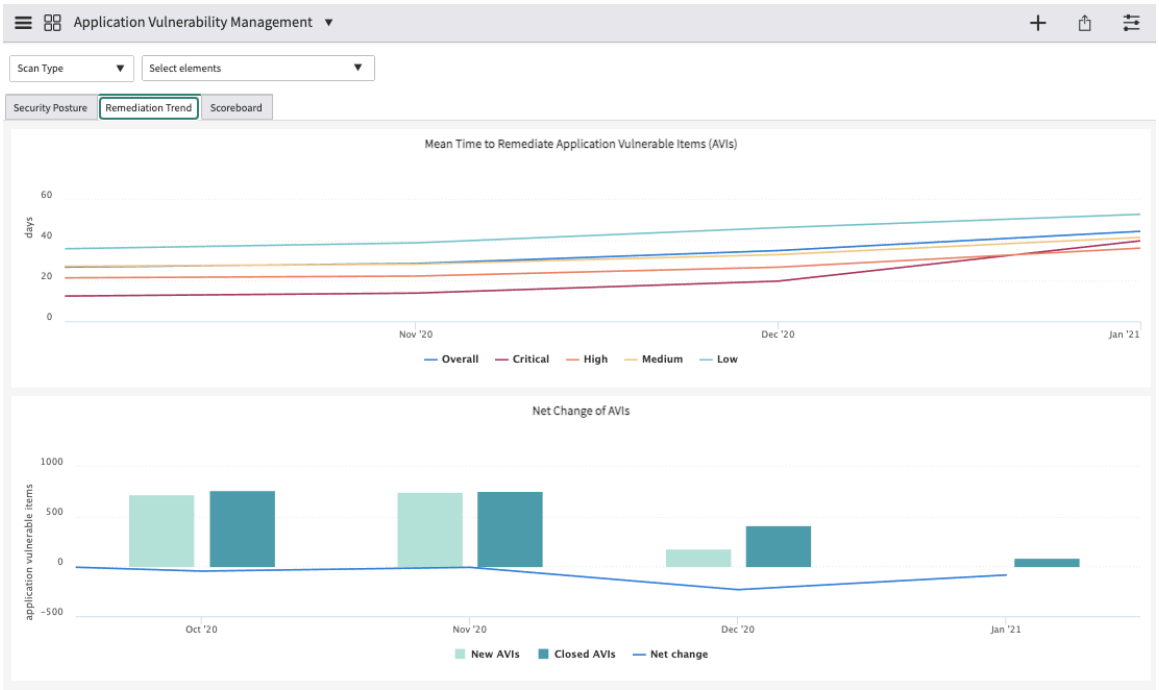
AVM 대시보드의 보안 태세 탭



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 추세 탭

정정 추세 탭은 정정 작업의 진행 상황을 이해하는 데 도움이 됩니다.



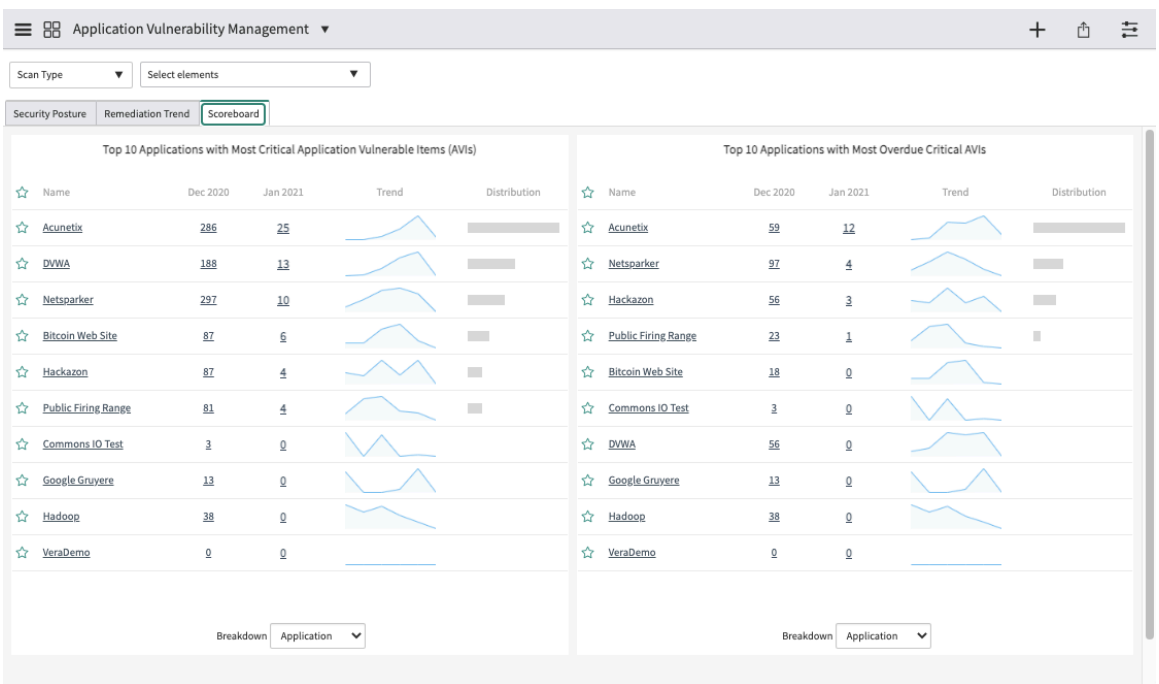
점수판 탭

점수판 탭은 정정 작업의 진행 상황과 완료에 가장 많은 도움이 필요한 AVI를 이해하는 데 도움이 됩니다.

스캔 유형 요소:

- 동적: 동적 데이터 임포트의 메트릭만 사용합니다.
- 정적: 정적 데이터 임포트의 메트릭만 사용합니다.

둘 중 하나 또는 둘 다를 선택할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기

낮은 AVI 정정 평균 시간

[[### ###### ### ### ## ## > ## ## = 4 - ##]] / [[### ###### ### ## > ## ## = 4 - ##]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

애플리케이션 릴리스

AVI의 애플리케이션에서 구별되는 개수입니다. 활성입니다. 테이블을 사용 중입니다: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최소화하는 것입니다.

애플리케이션 취약한 항목

앱 취약한 항목 AVI의 개수입니다. 활성입니다. 테이블을 사용 중입니다: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최소화하는 것입니다.

애플리케이션당 평균 AVI

[## ###### ### ##]] / [[###### ###]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

할당되지 않은 VI

표시기 소스 AVI의 개수입니다. 활성입니다. 테이블을 사용 중입니다: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최소화하는 것입니다.

AVI 정정 평균 시간

[[### ###### ### ### ## ##]] / [[### ###### ### ##]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

높은 AVI 정정 평균 시간

[[### ###### ### ### ## ## > ## ## = 2 - ##]] / [[### ###### ### ## > ## ## = 2 - ##]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

닫힌 애플리케이션 취약한 항목

표시기 소스 AVI의 개수입니다. 종결됨 - 사용 중인 테이블: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최대화하는 것입니다.

핵심 AVI 정정 평균 시간

[[### ###### ### ### ## ## > ## ## = 1 - ##]] / [[### ###### ### ## > ## ## = 1 - ##]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

새 애플리케이션 취약한 항목

표시기 소스 AVI의 개수입니다. 새로 만들기 - 사용 중인 테이블: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최소화하는 것입니다.

보통 AVI 정정 평균 시간

[[### ###### ### ### ## ## > ## ## = 3 - ##]] / [[### ###### ### ## > ## ## = 3 - ##]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

VI의 순 변경

[[# ###### ### ##]] - [[## ###### ### ##]]입니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

닫힌 애플리케이션 취약한 항목의 합산 기간

표시기 소스 AVI의 개수입니다. 종결됨 - 사용 중인 테이블: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최소화하는 것입니다.

핵심 지연 애플리케이션 취약한 항목

데이터 소스 AVI의 개수입니다. 활성입니다. 테이블을 사용 중입니다: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최소화하는 것입니다.

핵심 애플리케이션 취약한 항목

테이블을 사용하는 활성 AVI가 있는 표시기 소스 애플리케이션의 개수: sn_vul_analytics_app_ci_dept_bu. 목표는 최소화하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목

- 기간
- 종결 연령
- 애플리케이션
- 비즈니스 단위
- 위험 등급
- 스캔 유형

데이터 시각화

보안 태세

이름	유형	설명
V15.0: 유효성 확인 보류 상태의 침투 테스트 결과	원형 차트	해결됨 상태이지만 유효성 확인이 보류 중인 침투 테스트 결과가 위험 등급별로 그룹화됩니다.
V15.0: 지연된 침투 테스트 결과	원형 차트	위험 등급별로 그룹화된 정정 목표 날짜를 놓친 중요 침투 테스트 결과입니다.
활성 애플리케이션 취약한 항목(AVI)	단일 점수	활성 (비-종결된) 애플리케이션 취약한 항목의 수(AVI)
할당되지 않은 애플리케이션 취약한 항목(AVI)	단일 점수	담당자 또는 할당 그룹이 없는 활성 취약한 항목 수입니다.
애플리케이션 취약한 항목(AVI) 배포	원형 차트	위험 등급에 따라 그룹화된 활성 AVI(애플리케이션 취약한 항목)의 분포입니다.
기간 별 애플리케이션 취약한 항목(AVIs)	히트맵	위험 등급 및 기간(일)별로 그룹화된 활성 AVI(애플리케이션 취약한 항목)의 수입니다.
AVI 추세	추세	위험 등급에 따라 그룹화된 활성 AVI(애플리케이션 취약한 항목)의 추세입니다.
애플리케이션당 평균 AVI	추세	위험 등급에 따라 그룹화된 평균 AVI(애플리케이션 취약한 항목)의 추세입니다.

정정 추세

이름	유형	설명
애플리케이션 취약한 항목(AVI) 정정 평균 시간	선형	위험 등급에 따른 애플리케이션 취약한 항목(AVI)의 평균 정정 시간 추세입니다.
AVI의 순 변경	추세	새 AVI(애플리케이션 취약한 항목) 대 월별 종결의 추세입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

득점판

이름	유형	설명
가장 중요한 애플리케이션 취약한 항목(AVI)이 있는 상위 10개의 애플리케이션	점수 카드 및 분포 표시줄	가장 중요한 애플리케이션 취약한 항목(AVI)의 최다 부문이 있는 애플리케이션
가장 기한이 지난 상위 10개의 애플리케이션 핵심 애플리케이션 취약한 항목(AVI)	점수 카드 및 분포 표시줄	정정 대상 날짜가 지난 활성 AVI(애플리케이션 취약한 항목) 수가 가장 많은 애플리케이션입니다.

내 애플리케이션 취약성 대시보드

이 대시보드는 정정 대상 달성률 보기와 같은 애플리케이션 취약성 관리 프로세스를 분석하기 위한 중요한 메트릭을 제공합니다.

필요한 **Now Platform** 역할 및 대시보드 보기

주:

- 이 대시보드는 Application Vulnerability Response 콘텐츠 팩의 일부입니다. 애플리케이션 취약성 대응 콘텐츠 팩은 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 콘텐츠 팩의 일부입니다.
- Vulnerability Response용 Performance Analytics 콘텐츠 팩은 별도의 구독으로 사용할 수 ServiceNow# Store 있습니다.
- 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 콘텐츠 팩은 취약성 대응 애플리케이션과 함께 자동으로 설치되지 않습니다.

내 애플리케이션 취약성 대시보드는 보안 챔피언 사용자 그룹의 구성원이 인스턴스에 로그인할 때만 사용할 수 있습니다. 개요 대시보드에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 취약성 관리(PA) 대시보드를 참조하세요.

대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 애플리케이션 취약성 대응 > 내 애플리케이션 취약성.

버전 19.0부터 애플리케이션 취약성 대응이 대시보드를 새 경험 UI에서도 볼 수 있습니다. 새 UI에서 대시보드를 보려면 작업 공간 > 취약성 관리자 작업 공간 을 클릭하고 대시보드 아이콘을 클릭합니다. 역할에 따라 기본 대시보드가 표시됩니다. 다른 대시보드를 보려면 대시보드 이름 옆에 있는 드롭다운을 클릭합니다. 자세한 내용은 의 대시보드 취약성 관리자 작업 공간 및 대시보드 개요 문서를 참조하십시오.

시간 경과에 따른 추세 데이터를 보여주는 보고서를 봅니다. 정기적인 일정으로 중요한 메트릭의 추세를 확인하여 전체 비즈니스 프로세스를 분석하고 개선 영역을 식별합니다.

내 애플리케이션 취약성 대시보드는 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 콘텐츠 팩에 포함되어 있습니다. 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 콘텐츠 팩은 애플리케이션과 취약성 대응 함께 자동으로 설치되지 않습니다. 별도의 구독으로 사용할 수 ServiceNow# Store 있습니다.

사용 케이스

사용자	대시보드 사용
IT 전문가, 정정 소유자 또는 분석가로서 자신 또는 자신이 속한 그룹에 할당된 취약성을 정정합니다.	보안 챔피언은 내 애플리케이션 취약성 대시보드를 사용하여 애플리케이션 취약성 정정의 볼륨, 성능 및 진행 상황을 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	대시보드 사용
	조직에 가장 큰 위험을 초래하는 애플리케이션 취약한 항목(AVI)을 효율적으로 결정합니다. 이러한 대시보드는 정정 계획 및 상태 진행률을 결정하는 데 도움이 되는 AVI 활동에 대한 그래픽 뷰를 제공합니다. 영향을 받는 중요한 애플리케이션 및 가시성이 높은 취약성과 연결된 KPI에 집중할 수 있습니다. 취약성 노출 및 보안 태세에 대한 인사이트를 신속하게 확보합니다. 초기 분석 및 탐지부터 억제 또는 정정까지 추적합니다.

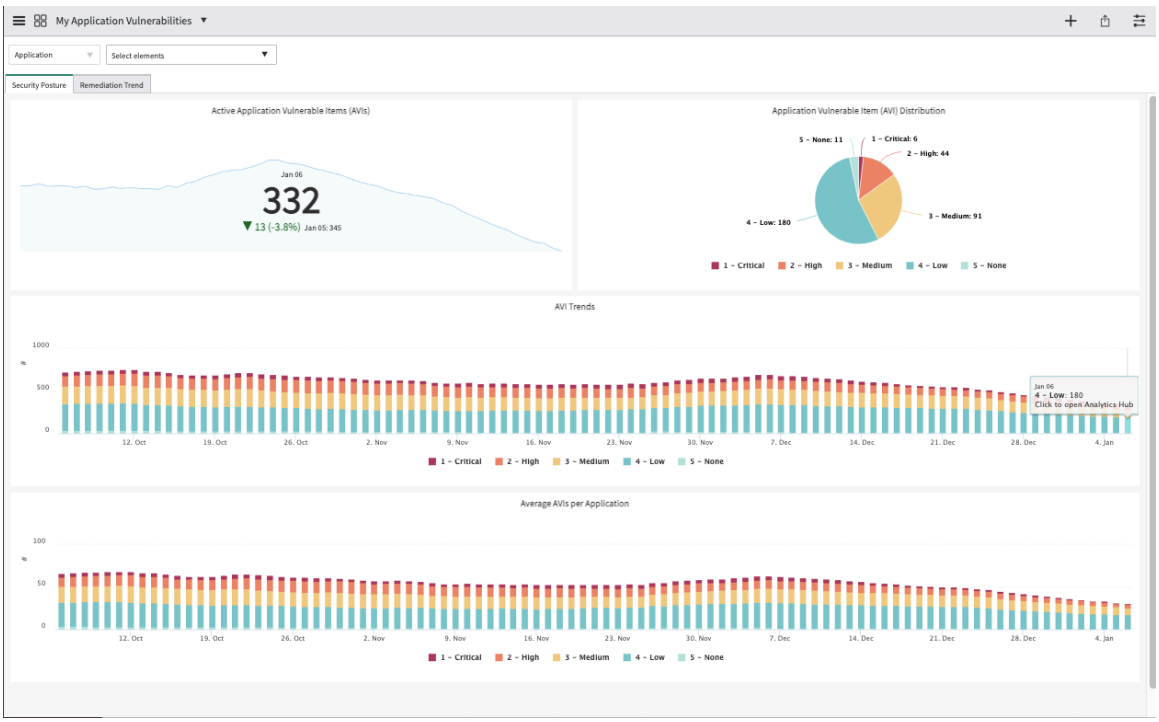
내 애플리케이션 취약성 **[PA]** 대시보드 탭

내 애플리케이션 취약성 대시보드는 취약성 위험 및 확산, 영향을 받는 애플리케이션, 정정 추세 및 정정 진행률에 대한 KPI를 전달합니다. 추세의 기본값은 3개월이지만 7일, 1개월, 3개월, 6개월, YTD, 1년 또는 모두로 변경할 수 있습니다.

데이터는 대시보드에서 애플리케이션별로 분류됩니다. 요소 선택 목록을 사용하여 선택 항목을 구체화합니다.

보안 태세 탭

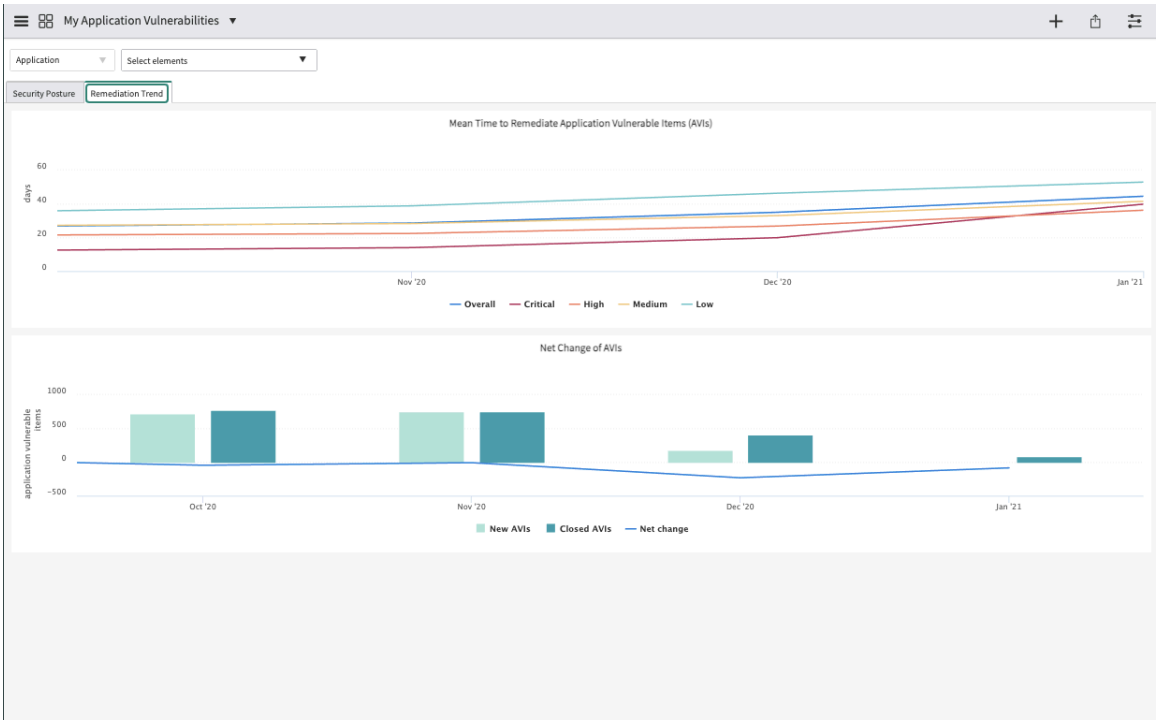
보안 태세 탭은 보안 태세와 정정 작업의 진행 상황을 이해하는 데 도움이 됩니다. 애플리케이션 취약성 관리 대시보드의 데이터를 스캔 유형, 애플리케이션 또는 비즈니스 단위로 세분화합니다. 이러한 각 선택 항목에는 선택 항목을 구체화하기 위한 추가 필터인 요소 선택이 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 추세 탭

정정 추세 탭은 정정 작업의 진행 상황을 이해하는 데 도움이 됩니다.



표시기

낮은 AVI 정정 평균 시간

[[### ###### ### ### ## ## > ## ## = 4 - ##]] / [[### ###### ### ## > ## ## = 4 - ##]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

애플리케이션 릴리스

AVI의 애플리케이션에서 구별되는 개수입니다. 활성입니다. 테이블을 사용 중입니다: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최소화하는 것입니다.

애플리케이션 취약한 항목

앱 취약한 항목 AVI의 개수입니다. 활성입니다. 테이블을 사용 중입니다: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최소화하는 것입니다.

애플리케이션당 평균 AVI

[## ###### ### ##]] / [[###### ###]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

할당되지 않은 VI

표시기 소스 AVI의 개수입니다. 활성입니다. 테이블을 사용 중입니다: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최소화하는 것입니다.

AVI 정정 평균 시간

[[### ###### ### ### ## ##]] / [[### ###### ### ##]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

높은 AVI 정정 평균 시간

[[### ###### ### ### ## ## > ## ## = 2 - ##]] / [[### ###### ### ## > ## ## = 2 - ##]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

닫힌 애플리케이션 취약한 항목

표시기 소스 AVI의 개수입니다. 종결됨 - 사용 중인 테이블: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최대화하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

핵심 AVI 정정 평균 시간

[[### ###### ### ### ## ## > ## ## = 1 - ##]] / [[### ###### ### ## > ## ## = 1 - ##]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

새 애플리케이션 취약한 항목

표시기 소스 AVI의 개수입니다. 새로 만들기 - 사용 중인 테이블: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최소화하는 것입니다.

보통 AVI 정정 평균 시간

[[### ###### ### ### ## ## > ## ## = 3 - ##]] / [[### ###### ### ## > ## ## = 3 - ##]]. 목표는 최소화하는 것입니다.

VI의 순 변경

[[# ###### ### ##]] - [[## ###### ### ##]]입니다. 목표는 최소화하는 것입니다.

닫힌 애플리케이션 취약한 항목의 합산 기간

표시기 소스 AVI의 개수입니다. 종결됨 - 사용 중인 테이블: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최소화하는 것입니다.

핵심 지연 애플리케이션 취약한 항목

데이터 소스 AVI의 개수입니다. 활성입니다. 테이블을 사용 중입니다: sn_vul_app_vulnerable_item. 목표는 최소화하는 것입니다.

핵심 애플리케이션 취약한 항목

테이블을 사용하는 활성 AVI가 있는 표시기 소스 애플리케이션의 개수: sn_vul_analytics_app_ci_dept_bu. 목표는 최소화하는 것입니다.

세부 항목

- 기간
- 종결 연령
- 애플리케이션
- 비즈니스 단위
- 위험 등급
- 스캔 유형

데이터 시각화

보안 태세

이름	유형	설명
활성 애플리케이션 취약한 항목(AVI)	단일 점수	활성 (비-종결된) 애플리케이션 취약한 항목의 수(AVI)
애플리케이션 취약한 항목(AVI) 배포	원형 차트	위험 등급에 따라 그룹화된 활성 AVI(애플리케이션 취약한 항목)의 분포입니다.
AVI 추세	추세	위험 등급에 따라 그룹화된 활성 AVI(애플리케이션 취약한 항목)의 추세입니다.
애플리케이션당 평균 AVI	추세	위험 등급에 따라 그룹화된 평균 AVI(애플리케이션 취약한 항목)의 추세입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 추세

이름	유형	설명
애플리케이션 취약한 항목(AVI) 정정 평균 시간	선형	위험 등급에 따른 애플리케이션 취약한 항목(AVI)의 평균 정정 시간 추세입니다.
AVI의 순 변경	추세	새 AVI(애플리케이션 취약한 항목) 대 월별 종결의 추세입니다.

집계된 보고서 프레임워크

집계된 보고서 프레임워크를 사용하면 성능 향상을 위해 복잡하고 장기 실행 즉석 쿼리가 포함된 데이터에 대한 보고서를 만들 수 있습니다.

집계된 보고서 프레임워크는 다음과 같은 방법으로 성과를 향상시킵니다.

- 더 적은 리소스를 사용하고 보고서를 더 빠르게 렌더링합니다.
- 데이터 집계 및 집계 및 세부 항목 재사용(그룹화 기준) 및
- 데이터베이스에 대한 쿼리 줄이기

100만 개 이상의 취약한 항목이 있는 경우 표준 보고서와 함께 Vulnerability Response Common에 제공된 프레임워크를 사용합니다.

필요한 역할

이 솔루션과 관련된 역할과 작업은 다음과 같습니다.

- Now Platform관리자(admin): 이 플랫폼 분석 솔루션을 설치 및 활성화하고 시스템 속성을 필요에 따라 변경합니다.
- 퍼포먼스 분석 관리자(pa_admin): 집계, 위젯 및 대시보드를 검토합니다. 데이터 수집을 설정 및 시작합니다. 적절한 이해 관계자와 대시보드를 공유합니다.
- 관리자(sn_vul_cmn.admin): 집계를 만듭니다.
- VR write(sn_vul_cmn.write): 집계 및 집계된 결과에서 데이터를 편집합니다.
- VR 읽기(sn_vul_cmn.read): 집계 및 집계된 결과의 데이터를 검토합니다.
- 취약성 분석가(sn_vul.vulnerability_analyst): 집계된 결과를 검토합니다.

관련 정보

소스 데이터에 대한 집계 구성
여러 집계를 동시에 실행
동시에 실행할 수 있는 집계 수 구성
집계를 사용하여 보고서 생성

소스 데이터에 대한 집계 구성

테이블에 기록 ServiceNow 된 비즈니스 프로세스에서 특정 패싯의 성과를 분석하려면 패싯별 집계를 생성하고 이 집계에 대한 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul_cmn.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 집계된 보고서 〉 집계 정의 〉 모두 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 집계에 대한 설명적인 이름을 지정합니다.
3. 설명 필드에 집계에 대한 간략한 설명을 입력합니다.
4. 소스 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

소스 탭 필드

필드	설명
테이블	보고서에 대한 데이터를 가져올 테이블입니다. 이 드롭다운에는 앱 보안 일반, 앱 취약성, 앱 vulc, 앱 취약성 컨테이너 및 애플리케이션 취약성 테이블만 포함되어 있습니다.
집계 기능	필드에서 선택한 열에 적용할 기능입니다. ○ 카운트: 기록 수입니다. ○ **Sum**: 필드에서 선택한 열에 있는 값의 총합입니다. ○ 평균: 필드에서 선택한 열의 모든 값의 평균입니다. ○ 최대값: 필드에서 선택한 열의 최대값입니다. ○ 최소값: 필드에서 선택한 열의 최소값입니다. ○ 고유 카운트: 필드에서 선택한 열의 고유 값입니다.
필드	함수를 적용할 열입니다. 주: 집계 함수 필드에서 개수를 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.

5. 추가 조건 탭에서 조건 필드에 조건을 제공하여 집계된 결과를 가져올 특정 기록 세트를 선택합니다.
6. 그룹화 기준 탭에서 데이터를 그룹화하거나 스택할 테이블의 열을 선택합니다. 세부 항목은 최대 2개까지 선택할 수 있습니다.

   그룹화 기준 필드에서 날짜 열을 선택하면 추세 기준 필드가 나타납니다. 추세 기준 필드에서 옵션을 선택하여 주, 일, 분 등으로 분류된 집계 결과를 가져올 수 있습니다.
7. 일정 탭에서 집계를 실행하여 데이터를 가져올 수 있는 빈도를 정의하는 집계 일정을 선택하거나 생성합니다.
   집계 일정을 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 여러 집계를 동시에 실행.

   주:
   비활성 집계 정의에 대한 집계 실행을 예약할 수 없습니다.
8. Submit(제출)을 클릭하여 집계를 생성합니다.
   집계가 집계 목록에 나타납니다. 미리 정의된 빈도로 집계가 실행되고, 모든 실행에 대해 예약된 실행 관련 목록에 실행 날짜 및 시간과 함께 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 다음으로 이동 모두 〉 집계된 결과 을 클릭하고 집계를 열어 집계된 결과 및 예약된 실행을 확인합니다.
   집계된 결과는 집계된 결과 관련 목록에 나열됩니다. 집계 실행이 실패하는 경우 자세한 내용은 예약된 실행 관련 목록의 메모 열을 참조하십시오.
10. 옵션: 집계 일정과 관계없이 집계 결과를 수집하려면 지금 실행 을 선택합니다.
    진행 중일 때 예약된 실행을 종료하면 집계된 결과가 변경되지 않습니다. 집계를 삭제하거나 비활성화할 수도 있습니다.

다음에 수행할 작업

집계를 사용하여 보고서를 생성합니다. 집계를 사용하여 보고서를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 집계를 사용하여 보고서 생성.

관련 정보

- 집계된 보고서 프레임워크
- 여러 집계를 동시에 실행
- 동시에 실행할 수 있는 집계 수 구성
- 집계를 사용하여 보고서 생성

여러 집계를 동시에 실행

단일 집계 일정을 사용하여 여러 집계의 실행을 예약할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul_cmn.admin

이 태스크 정보

6개의 집계를 동시에 실행한다고 가정해 보겠습니다. 집계 일정을 생성하고 모든 집계를 추가합니다. 이러한 집계는 정의된 빈도와 시간에 실행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 집계된 보고서 〉 일정.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 집계 일정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
일정 이름	집계 일정의 이름입니다.
작업 예약	집계를 실행해야 하는 빈도를 정의하는 예약된 스크립트 실행입니다. 새로 만들기 버튼을 선택하여 작업 예약을 생성할 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.
   집계 일정이 집계 일정 목록에 나타납니다.
5. 집계 일정을 엽니다.
6. 편집을 선택하고, 집계 목록에 집계를 추가하고, 저장을 선택합니다.
   선택한 집계가 집계 관련 목록에 나타납니다.

> **주:**
> 일정에 비활성 집계를 추가하면 예약된 실행이 시작되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 업데이트를 선택합니다.
   이러한 집계는 집계 일정에 정의된 빈도로 실행됩니다.

관련 정보

- 집계된 보고서 프레임워크
- 소스 데이터에 대한 집계 구성
- 동시에 실행할 수 있는 집계 수 구성
- 집계를 사용하여 보고서 생성

동시에 실행할 수 있는 집계 수 구성

새 프로세서 또는 백그라운드 작업인 집계된 보고 프레임워크 프로세서는 집계된 보고서 프레임워크 테이블과 관련된 예약된 작업을 실행하는 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 이렇게 하면 전체 하위 시스템을 백그라운드에서 실행할 수 있으며 사용 가능한 경우 시스템 리소스를 더 잘 활용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 백그라운드 작업 구성 **– Vulnerability Response** 공통 집계 결과 계산기.
2. 최대 동시 스레드 필드에서 동시에 실행할 집계 수를 정의하고 저장을 선택합니다.
   기본적으로 4개의 집계가 동시에 실행됩니다.
3. 백그라운드 작업 프로세서 풀 목록으로 이동합니다.
   sn_sec_cmn_background_job_processor_pool.목록을 클릭하고 새로 만들기 를 선택하여 집계된 보고서 프레임워크에 대한 백그라운드 작업 프로세서를 생성합니다.
   백그라운드 작업 프로세서 풀을 작성하는 방법에 대한 자세한 정보는 Vulnerability Response에서 백그라운드 작업에 대한 고급 병렬 처리를 참조하십시오.

   주:
   백그라운드 작업 프로세서의 수는 백그라운드 작업 구성 **–** 취약성 대응 공통 집계 결과 계산기 양식에 제공된 최대 동시 스레드 수와 같아야 합니다. 2단계를 참조하십시오.

관련 정보

- 집계된 보고서 프레임워크
- 소스 데이터에 대한 집계 구성
- 여러 집계를 동시에 실행
- 집계를 사용하여 보고서 생성

집계를 사용하여 보고서 생성

생성한 집계와 관련된 데이터를 시각화하고 분석하려면 조건 작성기에서 집계에 대한 조건을 제공하여 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
2. 데이터 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 탭 필드

필드	설명
보고서 이름	보고서 이름
소스 유형	데이터를 가져오는 소스의 유형입니다. 테이블을 선택합니다.
테이블	집계가 생성되는 테이블의 이름입니다. 집계된 결과 테이블인 집계된 결과 **[sn_vul_cmn_aggregate_result]**를 선택합니다.

3. 조건 작성기에서 보고서를 생성할 집계의 조건을 설정합니다.

조건 작성기의 조건

파트	설명
필드	집계를 선택합니다.
연산자	다음과 같음을 선택합니다.
값	집계의 이름입니다.

4. Data(데이터) 탭에서 Next(다음)를 클릭합니다.
5. Types(유형) 탭에서 데이터를 시각화할 방법을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.
   보고서 유형에 대한 자세한 내용은 보고서 만들기를 참조하십시오.

   지원되는 시각화는 막대형 차트, 원형 차트 및 히트맵입니다. 선 그래프 및 기타 추세 시각화를 수정하여 집계된 결과와 함께 지원되는 시각화를 사용하여 동일한 데이터를 나타낼 수 있습니다. 목록 뷰는 지원되지 않습니다.
6. 구성 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
그룹화 기준	집계에 대해 **Group** By(그룹화 기준) 탭에서 선택한 **Grouped by** 1(그룹화 기준 **1**)을 선택합니다.
스택 정렬 기준	집계에 대한 그룹화 기준 탭에서 선택한 그룹화 기준 **2**를 선택합니다.
집계	값에 최소 또는 최대 기능을 적용합니다.

7. Style(스타일) 탭에서 필드를 적절하게 채우고 Run(실행)을 클릭합니다.
   구성 및 스타일 탭의 필드에 대한 자세한 내용은 보고서 만들기 비디오를 참조하십시오.
8. 조건 작성기에서 보고서를 생성할 집계의 조건을 설정하고 실행을 클릭합니다.

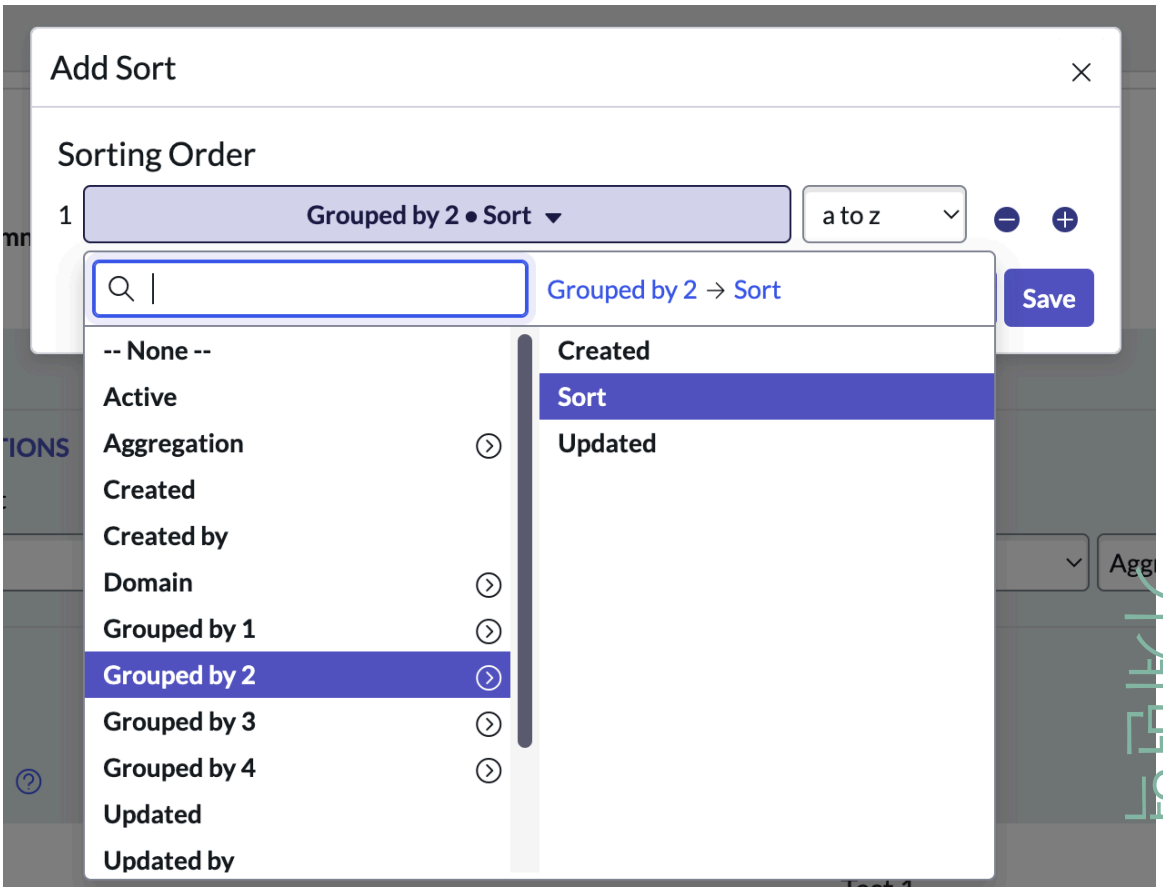
   보고서가 표시됩니다.
9. x축에서 값을 정렬하려면 정렬 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 문자열의 경우 조건을 **Grouped by > a-z** 또는 **z-a** 로 제공하여 문자열을 알파벳 순서로 정렬합니다.

b. 정수 및 날짜 데이터 유형 값의 경우 조건을 그룹화 기준으로 제공합니다.sort **> a-z** 또는 **z-a** 를 사용하여 값을 각각 오름차순과 내림차순으로 정렬합니다.

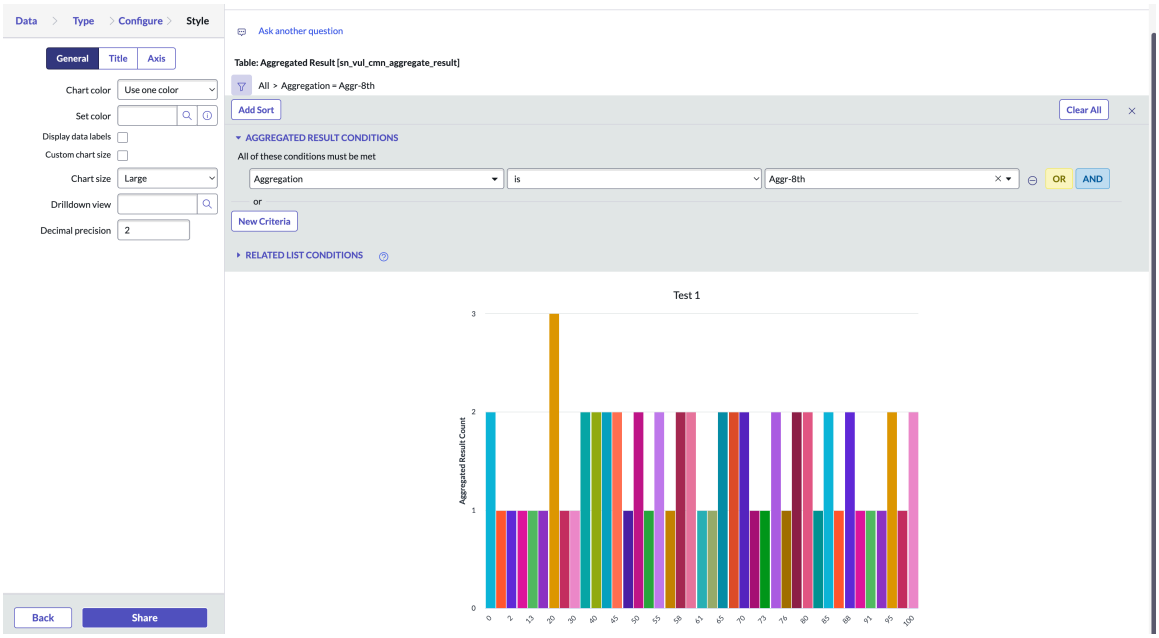
X축의 정수 정렬



c. 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정수 및 날짜 값은 X축을 기준으로 정렬됩니다.



10. Save(저장)를 클릭하여 보고서를 저장합니다.
집계에 대해 생성된 보고서는 해당 집계 양식의 결과 탭에 표시됩니다.

11. 옵션: 대시보드에 보고서를 추가합니다.
대시보드에 보고서를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 응답 대시보드에 보고서 추가 를 참조하십시오.

캐시된 보고 프레임워크를 사용하여 생성된 보고서로 구성된 취약성 관리(집계됨) 대시보드가 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 이 대시보드를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > 퍼포먼스 분석 > 대시보드 > 모두 > 취약성 관리(집계됨). 이 대시보드의 보고서에 해당하는 활성 집계는 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

12. 보고서를 다른 사용자와 공유합니다.
보고서를 공유하는 방법에 대한 자세한 내용은 보고서 배포 를 참조하세요.

관련 정보

소스 데이터에 대한 집계 구성

집계된 보고서 프레임워크

여러 집계를 동시에 실행

동시에 실행할 수 있는 집계 수 구성

애플리케이션 취약성 대응 참조

애플리케이션과 함께 설치되는 테이블, 역할 및 속성에 대한 정보가 포함된 참조 항목입니다 애플리케이션 취약성 대응 .

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹 및 역할
- 애플리케이션 취약성 대응와 함께 설치되는 구성요소
- 애플리케이션 취약한 항목(AVI) 상태
- 스캔한 애플리케이션 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 취약한 항목 필드
- 애플리케이션 취약성 필드
- 침투 테스트 상태

애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹 및 역할

(AVR)을 사용하여 애플리케이션 취약성 대응 취약성을 성공적으로 수정하려면 먼저 사용자 그룹에 사용자를 할당해야 합니다.

역할은 사용자와 그룹이 에서 애플리케이션 취약성 대응취약성 대응용 퍼포먼스 분석보고 수행할 수 있는 작업과 외부 공급업체 통합을 애플리케이션 취약성 대응정의합니다.

사용자 그룹

다음은 지원하는 애플리케이션 취약성 대응기본 사용자 그룹입니다.

- App-Sec 관리자: 보안 관리자를 포함합니다. v15.0부터 애플리케이션 취약성 대응 는 침투 테스트 평가 요청을 관리하는 애플리케이션 소유자도 포함됩니다.
- 보안 챔피언: 개발 그룹과 보안 관리자 간의 연락 담당자를 포함합니다.
- 개발자: 개별 기여자가 포함됩니다.
- V15.0: 윤리적 해커: 애플리케이션의 침투 테스트를 수행하는 윤리적 해킹 팀의 구성원을 포함합니다.

시스템 관리자 [admin] 역할은 사용자 관리 모듈을 사용하여 기본 사용자 그룹에 사용자를 애플리케이션 취약성 대응 할당하는 데 필요합니다.

주:

AVR 사용자를 애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹에 애플리케이션 취약성 대응 할당하는 것은 설정 도우미 기능에서 취약성 대응 사용할 수 없습니다. 역할만 취약성 대응 할당됩니다.

다음 표에는 사용 가능한 애플리케이션 취약성 대응 사용자 그룹 및 해당 그룹과 관련된 역할이 나열되어 있습니다. 이 테이블을 사용하여 어떤 사용자에게 어떤 그룹을 할당해야 하는지 결정할 수 있습니다.

사용자 그룹	이 그룹의 역할
보안 챔피언 이 그룹의 구성원은 다음을 수행할 수 있습니다. • 사용자에게 할당된 애플리케이션 취약한 항목(AVI)을 읽고 씁니다. • 사용자에게 할당된 AVI를 다른 개인 또는 그룹에 할당합니다. • V20.0: 예외 규칙을 생성, 업데이트, 삭제 및 취소(비활성화)합니다.	• sn_vul.app_read_assigned • sn_vul.app_write_assigned • sn_vul.app_update_assignment_group • sn_vul.app_update_assigned_to • sn_vul.app_manage_auto_exception_rule입니다.
App-Sec 관리자 이 그룹의 구성원은 다음을 수행할 수 있습니다.	• sn_vul.app_manage_auto_exception_rule입니다. • sn_vul.app_manage_group_rules • sn_vul.app_read_all

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 그룹	이 그룹의 역할
• V20.0: 예외 규칙을 생성, 업데이트, 삭제 및 취소(비활성화)합니다. • 읽기, 쓰기, 삭제 및 애플리케이션 정정 작업 규칙에 대한 모든 작업입니다. • 모든 AVI를 읽고 씁니다. • 규칙, 계산기 및 심각도 맵을 생성하고 관리하여 AVR을 구성합니다. • 통합을 구성합니다. • AVI를 삭제합니다. • 개인 또는 그룹에 AVI를 할당합니다. • 애플리케이션을 관리합니다. • 애플리케이션 모듈에 액세스할 수 있습니다. • 통합을 예약, 구성, 실행합니다. • 통합을 읽고 실행합니다. • AVR 퍼포먼스 분석 대시보드 및 보고서를 봅니다. • V15.0: 침투 테스트 평가 요청을 관리합니다.	• sn_vul.app_write_all • sn_vul.app_update_assignment_group • sn_vul.app_update_assigned_to • sn_vul.app_configure_integrations 주: 기본적으로 이 역할에는 타사 통합 구성을 위한 세분화된 역할이 포함되어 있습니다. 단일 또는 특정 통합을 기준으로 App-Sec Manager 사용자 그룹을 정의하거나 편집하려면 을 참조하십시오 취약성 대응 가상 사용자 및 세분화된 역할. • sn_vul.app_manage_assignment_rules • sn_vul.app_manage_remediation_target_rules • sn_vul.app_manage_risk_score_configurations • sn_vul.app_manage_applications • sn_vul.app_manage_app_vul_permissions • sn_vul.app_manage_normalized_severity입니다. • 버전 13.0: sn_vul.app_manage_app_sc • 버전 12.0 전용: sn_vul.app_read_application_release 〔v12.1에서 삭제되었습니다. 사용 금지〕 • sn_sec_int.admin • 버전 13.0 : pa_power_user • pa_viewer 주: 취약성 대응 v13.0부터 pa_viewer가 pa_power_user에 포함되며 더 이상 단독으로 필요하지 않습니다. • V15.0: sn_vul.app_manage_pen_test_request • V15.0: sn_vul.app_update_state • V15.0 : cmdb_read
개발자 이 그룹의 구성원은 다음을 수행할 수 있습니다.	• sn_vul.app_read_assigned • sn_vul.app_write_assigned • sn_vul.app_update_assignment_group

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 그룹	이 그룹의 역할
• 할당된 AVR 기록을 읽고 씁니다. • 사용자에게 할당된 AVI를 다른 개인 또는 그룹에 할당합니다.	• sn_vul.app_update_assigned_to • sn_vul.app_pa_sc_view
V15.0: 윤리적 해커(Ethical Hacker) 이 그룹의 구성원은 다음을 수행할 수 있습니다. • 침투 테스트 평가 요청에 대한 기본 담당 그룹 및 담당자를 구성합니다. • 침투 테스트 결과를 관리합니다. • 침투 테스트 평가 요청을 관리합니다. • 애플리케이션 취약한 항목을 봅니다. • 애플리케이션 취약한 항목에 대한 할당을 업데이트합니다.	• V15.0: sn_vul.app_update_state • V15.0: sn_vul.app_manage_pen_test_request • V15.0: itil • V15.0: sn_vul.app_read_all • V15.0: sn_vul.app_manage_pen_test_request_config • V15.0: sn_vul.app_manage_manual_avits • V15.0: sn_vul.app_update_assigned_to • V15.0: sn_vul.app_update_assignment_group

에서 사용자 그룹에 사용자 할당 애플리케이션 취약성 대응

인스턴스에서 사용자 관리 모듈을 사용하여 그룹에 사용자를 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

그룹에서 사용자를 할당하거나 제거하려면

a. 다음으로 이동 관리 〉 그룹.

b. 적절한 그룹(예: **App-Sec Manager**)을 찾아 엽니다.
그룹 기록이 표시됩니다.

c. 그룹 구성원 탭을 선택합니다.
그룹의 현재 구성원이 표시됩니다.

d. 편집을 클릭합니다.
구성원 편집 양식이 표시됩니다.

e. 컬렉션 목록에서 그룹에 추가하거나 그룹에서 제거할 사용자를 선택합니다.

f. 모든 사용자가 그룹 구성원 목록에 추가되거나 제거되면 저장을 클릭합니다.
그룹 구성원 탭으로 돌아갑니다.

g. 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 저장하고 그룹 목록으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

애플리케이션 취약성 대응와 함께 설치되는 구성요소

애플리케이션 취약성 대응와 함께 설치되는 구성요소

기능을 활성화 애플리케이션 취약성 대응 하면 테이블, 사용자 역할 및 예약된 작업을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 역할

의 세분화된 역할은 애플리케이션 취약성 대응 기본적으로 특정 사용자 그룹에 할당됩니다.

주:
이러한 사용자 그룹 외부에서 세분화된 역할을 사용하려면 코딩 및 고급 애플리케이션 취약성 대응 또는 ServiceNow 전문 지식이 필요합니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
V20.0: sn_vul.app_manage_auto_exception_rule	예외 규칙을 생성, 업데이트, 삭제 및 취소(비활성화)합니다.	sn_vul.app_read_auto_exc
sn_vul.app_manage_group_rules	읽기, 쓰기, 삭제 및 애플리케이션 정정 작업 규칙에 대한 모든 작업입니다.	• sn_vul.app_read_all • sn_vul.app_read_group
V20.0: sn_vul.app_exception_approver	예외 규칙 및 예외 규칙 연장 요청을 승인합니다. v20.0부터 모든 애플리케이션 취약 항목 및 정정 작업 대신 사용자 및 그룹에 할당된 애플리케이션 취약 항목 및 정정 작업에 액세스할 수 있도록 이 역할에 대해 세분화된 역할인 sn_vul.app_read_all이 제거되었습니다.	sn_vul.app_read_auto_exc
sn_vul.app_read_assigned	나에게 할당된 애플리케이션 취약한 항목(AVI)을 봅니다.	
sn_vul.app_read_all	모든 AVI 및 관련 정보를 봅니다.	
sn_vul.app_write_assigned	할당된 AVI를 업데이트합니다.	
sn_vul.app_write_all	모든 AVI 및 관련 정보를 업데이트합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
sn_vul.app_update_assignment_group	AVI 할당 그룹을 업데이트합니다.	주: 기본 사용자 그룹 외부 경우 sn_vul.app_write sn_vul.app_write_assig
sn_vul.app_update_assigned_to	AVI 담당자를 업데이트합니다.	주: 기본 사용자 그룹 외부 경우 sn_vul.app_write sn_vul.app_write_assig
sn_vul.app_configure_integrations	외부 공급업체 통합을 구성합니다.	sn_vul.app_read_all sn_vul.app_read_integrat sn_sec_int.admin sn_vul_veracode.configu sn_vul.configure_nvd_ad [store-future: BEGIN review]sn_vul_fortify.con 주: 단일 또는 특정 통합을 Sec Manager 사용자 그 편집하려면 을 참조하십 사용자 및 서비스화된 역
sn_vul.app_read_integrations	모든 외부 공급업체 통합을 봅니다.	
sn_vul_veracode.configure_integration	Veracode 통합을 정의, 업데이트 및 삭제합니다.	
sn_vul.app_manage_assignment_rules	AVI 할당 규칙을 정의, 업데이트 및 삭제합니다.	sn_vul.app_read_all sn_vul.app_read_assignm
sn_vul.app_read_assignment_rules	담당 규칙을 봅니다.	
sn_vul.app_manage_remediation_target_rules	AVI 정정 대상 규칙을 정의, 업데이트 및 삭제합니다.	sn_vul.app_read_all sn_vul.app_read_remedia
sn_vul.app_manage_risk_score_configurations	AVR 계산기 및 위험 규칙을 정의, 업데이트 및 삭제합니다.	sn_vul.app_read_all sn_vul.app_read_risk_sco sn_sec_cmn.calc.write

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
sn_vul.app_read_risk_score_configuration	AVR 계산기 및 위험 규칙을 봅니다.	
sn_vul.app_manage_applications	애플리케이션 기록을 보고, 업데이트하고, 삭제합니다.	
sn_vul.app_manage_app_sc	보안 챔피언에게 검사한 애플리케이션 관련 목록에서 자신을 추가하거나 제거할 수 있는 기능을 제공합니다.	
sn_vul.app_pa_sc_view	특정 보안 챔피언에게 관련 뷰를 제공합니다.	
sn_vul.app_manage_app_vul_permissions	〔내부〕 sn_vul.app_manage_applications에서 사용됩니다.	
sn_vul.app_manage_normalized_severity입니다.	매핑을 표준화된 심각도로 업데이트합니다.	sn_vul.app_read_normalize
sn_vul.app_read_normalized_severity 〔v12.1에서 삭제되었습니다. 사용하지 마세요.〕	표준화된 심각도 기록을 봅니다.	
sn_vul.app_read_application_release	애플리케이션 릴리스 기록을 봅니다.	
sn_sec_int.admin	통합에 대한 액세스를 제공합니다.	
pa_power_user	보고서에 대한 액세스를 제공합니다.	pa_viewer
sn_vul.app_sec_manager	애플리케이션 취약한 항목의 우선순위를 지정하고 관리합니다.	
sn_vul.app_developer	애플리케이션 취약성 수정을 담당하는 개발자입니다.	
sn_vul.app_create_watch_topic	애플리케이션 취약성에 대한 감시 주제를 생성합니다.	
sn_vul.app_read_watch_topic	애플리케이션 취약성에 대한 Watch Topics를 읽어보세요.	
sn_vul.app_편집_주시_주제	애플리케이션 취약성에 대한 감시 주제를 편집합니다.	
sn_vul_blackduck.configure_integration	외부 공급업체 통합을 구성합니다.	sn_vul_blackduck.configure

설치되는 예약된 작업

공유 예약된 작업에 대한 자세한 취약성 대응 내용은 다음을 참조하십시오 취약성 대응 앱과 함께 설치되는 구성요소.

예약된 작업	설명
기존 AVI를 자동 예외 규칙과 연결	애플리케이션 취약한 항목이 예외 규칙과 일치하는지 평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
항목 및 CVE M2M 채우기	기존 기록을 여러 CWE 기록과 일치시킵니다. 업그레이드 후 한 번 실행하여 채운 다음 비활성화합니다.
기본 CWE 재동기화	사용자 지정된 기본 CWE 계산용. 업그레이드 후 한 번 실행하여 다시 동기화한 다음 비활성화합니다.
애플리케이션 취약한 항목 값을 취약성 및 그룹에 롤업	애플리케이션 취약한 항목에 대한 취약성 및 그룹 롤업을 계산합니다. 주: 의 애플리케이션 취약성 대응v23.0부터 예약된 작업이 향상되어 다중 스레딩 기능이 있는 백그라운드 작업을 만들 수 있습니다. 이 업그레이드에는 작업을 병렬로 또는 동시에 실행되는 여러 개의 작은 하위 작업으로 분할하는 작업이 포함됩니다. 이렇게 수정하면 여러 기록을 동시에 처리할 수 있으므로 전체 작업 속도가 크게 빨라집니다.
Black Duck 프로젝트 목록 통합	데이터를 Black Duck 프로젝트 테이블로 끌어와 수집합니다.
Black Duck 애플리케이션 목록 통합	프로젝트 테이블에서 Black Duck 통합으로 사용할 수 있는 모든 프로젝트 버전에 대해 검색된 애플리케이션 테이블로 애플리케이션을 임포트합니다.
Black Duck 애플리케이션 취약한 항목 통합	시스템에서 검색된 모든 애플리케이션에 대해 스캐너에 의해 탐지된 취약성에 따라 취약한 항목을 ServiceNow 애플리케이션으로 수집합니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
애플리케이션 릴리스 [sn_vul_app_release]	애플리케이션 버전 정보를 포함합니다.
버전 13.0 : 애플리케이션 보안 챔피온 [sn_vul_app_m2m_app_sc]	보안 챔피언 그룹 기록을 포함합니다 애플리케이션 취약성 대응 .
애플리케이션 취약성 항목 [sn_vul_app_vul_entry]	애플리케이션 취약성 항목을 포함합니다.
애플리케이션 취약성 통합 [sn_vul_app_integration]	통합 기록을 포함합니다 애플리케이션 취약성 대응 .
애플리케이션 취약성 통합 검사 위치 [sn_vul_app_vul_scan_location]	외부 공급업체 스캔 위치 정보를 포함합니다.
애플리케이션 취약성 검사 요약	외부 공급업체 검사 요약 정보를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_vul_app_vul_scan_summary]	
애플리케이션 취약한 항목 [sn_vul_app_vulnerable_item]	AVI 기록을 포함합니다. v19.0부터 소프트웨어 자재 명세서에 다음 열이 추가됩니다. • sn_sbm_config_rule • sn_sbom_component • vex_justification • vex_detail • vex_response • vex_state • sca_type(SBOM-SCA)
검사한 애플리케이션 [sn_vul_app_scanned_application]	애플리케이션 정보를 포함합니다.
상태 맵 [sn_vul_app_state_map]	외부 공급업체 통합에서 애플리케이션 취약한 항목(AVI) 상태로의 상태 매핑을 포함합니다.
취약성 CWE [sn_vul_m2m_entry_cwe]	CVE 데이터를 애플리케이션 취약 항목에 연결합니다.
애플리케이션 정정 작업 매니페스트 sn_vul_app_rt_manifest	정정 작업에 대한 모든 업데이트는 예약된 작업에서 이 매니페스트 테이블을 사용하여 수행됩니다.
애플리케이션 정정 작업 sn_vul_app_vulnerability	애플리케이션 정정 작업을 포함합니다.
애플리케이션 정정 작업 항목 sn_vul_app_m2m_vul_group_item	AVI와 애플리케이션 정정 작업 간의 M2M 테이블입니다.
버전 21.0 : 애플리케이션 취약한 항목 sn_vul_app_vulnerable_item	AVI 기록을 포함합니다.
버전 21.0 : 패키지 [sn_vul_app_package]	애플리케이션 패키지 상세 정보를 포함합니다.
버전 21.0 : 라이센스	애플리케이션 라이센스를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
sn_vul_app_license	
버전 21.0 : 애플리케이션 정정 작업 sn_vul_app_vulnerability	애플리케이션 정정 작업을 포함합니다.
sn_vul_blackduck_config	Black Duck 통합 구성 상세 정보를 포함합니다.
sn_vul_blackduck_project	Black Duck에서 가져온 프로젝트의 세부 정보를 포함합니다.
sn_vul_blackduck_project_import	Black Duck 프로젝트 수집을 위한 임포트 세트 테이블입니다.
sn_vul_blackduck_app_import	Black Duck 애플리케이션 수집을 위한 임포트 세트 테이블입니다.
sn_vul_blackduck_avit_import	Black Duck AVIT 수집을 위한 임포트 세트 테이블입니다.

애플리케이션 취약한 항목**(AVI)** 상태

애플리케이션 취약성 대응 는 지정된 시간에 애플리케이션 취약한 항목(AVI)의 상태에 대한 상태 모델을 제공합니다. 각 상태가 서로 어떻게 관련되고 영향을 미치는지 알면 AVI를 정정할 시기와 방법을 결정하는 데 도움이 됩니다.

애플리케이션 취약한 항목 상태

상태의 작동 방식을 이해하면 AVI(애플리케이션 취약한 항목) 규칙을 만들거나 편집하는 데 도움이 됩니다. AVI에는 외부 공급업체 통합에서 임포트한 정정 상태에서 매핑되는 몇 가지 가능한 상태가 있습니다. AVI에서 상태 필드는 읽기 전용입니다.

애플리케이션 취약성 대응 상태 플로우 다이어그램

상태	설명
오픈	생성 시 상태입니다. 이 상태에서 다음을 수행할 수 있습니다. V16: 자세히 알아보기 Fortify에서 임포트한 AVI에 대한 다음 정보를 가져옵니다. • 취약성 요약 • 취약성 설명 • 권장 사항 • 참조 • 요청 • 응답 V16: 긍정 오류로 표시 스캐너가 시스템에 취약성이 존재한다고 보고하지만 실제로는 취약성이 없는 경우 항목을 긍정 오류로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 취약성 대응 상태 플로우 다이어그램

상태	설명
	V16: 예외 요청 예외, 재개시(Until) 날짜, 이유를 요청하고 필요에 따라 추가 정보를 제공합니다. 예외를 요청한 날짜까지 항목 정정을 연기합니다. V15: 닫기 Close Vulnerable Item(취약한 항목 종결) 대화 상자에서 이유인 Closed 상태를 선택하고 추가 정보를 제공합니다. AVI를 닫습니다. V15: 해결 열려 있는 AVI를 해결됨으로 표시하여 해결됨 상태로 이동합니다. 애플리케이션 취약한 항목 해결 대화 상자에서 해결 메모를 추가해야 합니다.
연기됨	**V15** 크랙:이는 예외 요청 옵션에 의해 트리거됩니다. 승인 워크플로우의 일부로, 지연됨 상태는 검토 중이며 승인될 때까지 종결할 수 없습니다. 이 상태에서 다음을 수행할 수 있습니다. V16: 자세히 알아보기 Fortify에서 임포트한 AVI에 대한 다음 정보를 가져옵니다. • 취약성 요약 • 취약성 설명 • 권장 사항 • 참조 • 요청 • 응답 재오픈 종결되거나 해결된 AVI를 다시 열림 상태로 전환합니다. 닫기 종결 상태, 이유를 선택하고 추가 정보를 제공합니다. AVI를 닫습니다.
조사 중	상태 목록에서 이 옵션을 선택합니다. 이 상태에서 다음을 수행할 수 있습니다. V20.0 정정 작업 또는 AVI 기록을 구현 대기 중으로 수동으로 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 취약성 대응 상태 플로우 다이어그램

상태	설명
	V16: 자세히 알아보기 Fortify에서 임포트한 AVI에 대한 다음 정보를 가져옵니다. • 취약성 요약 • 취약성 설명 • 권장 사항 • 참조 • 요청 • 응답 V16: 긍정 오류로 표시 스캐너가 시스템에 취약성이 존재한다고 보고하지만 실제로는 취약성이 없는 경우 항목을 긍정 오류로 표시합니다. V16: 예외 요청 예외, 재개시(Until) 날짜, 이유를 요청하고 필요에 따라 추가 정보를 제공합니다. 예외를 요청한 날짜까지 항목 정정을 연기합니다. V15: 닫기 Close Vulnerable Item(취약한 항목 종결) 대화 상자에서 이유인 Closed 상태를 선택하고 추가 정보를 제공합니다. AVI를 닫습니다. V15: 해결 열려 있는 AVI를 해결됨으로 표시하여 해결됨 상태로 이동합니다. 애플리케이션 취약한 항목 해결 대화 상자에서 해결 메모를 추가해야 합니다.
대기 중인 구현	AVI에서 구현 대기 중을 선택하고 조사 중 상태의 정정 작업 기록을 선택해야만 기록을 수동으로 이 상태로 전환할 수 있습니다. 이 상태에서 다음을 수행할 수 있습니다. 오픈 AVI를 다시 열림 상태로 전환합니다. 조사 중 해결에 대한 자세한 정보를 얻습니다. 조사 중으로 전환됩니다. 해결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 취약성 대응 상태 플로우 다이어그램

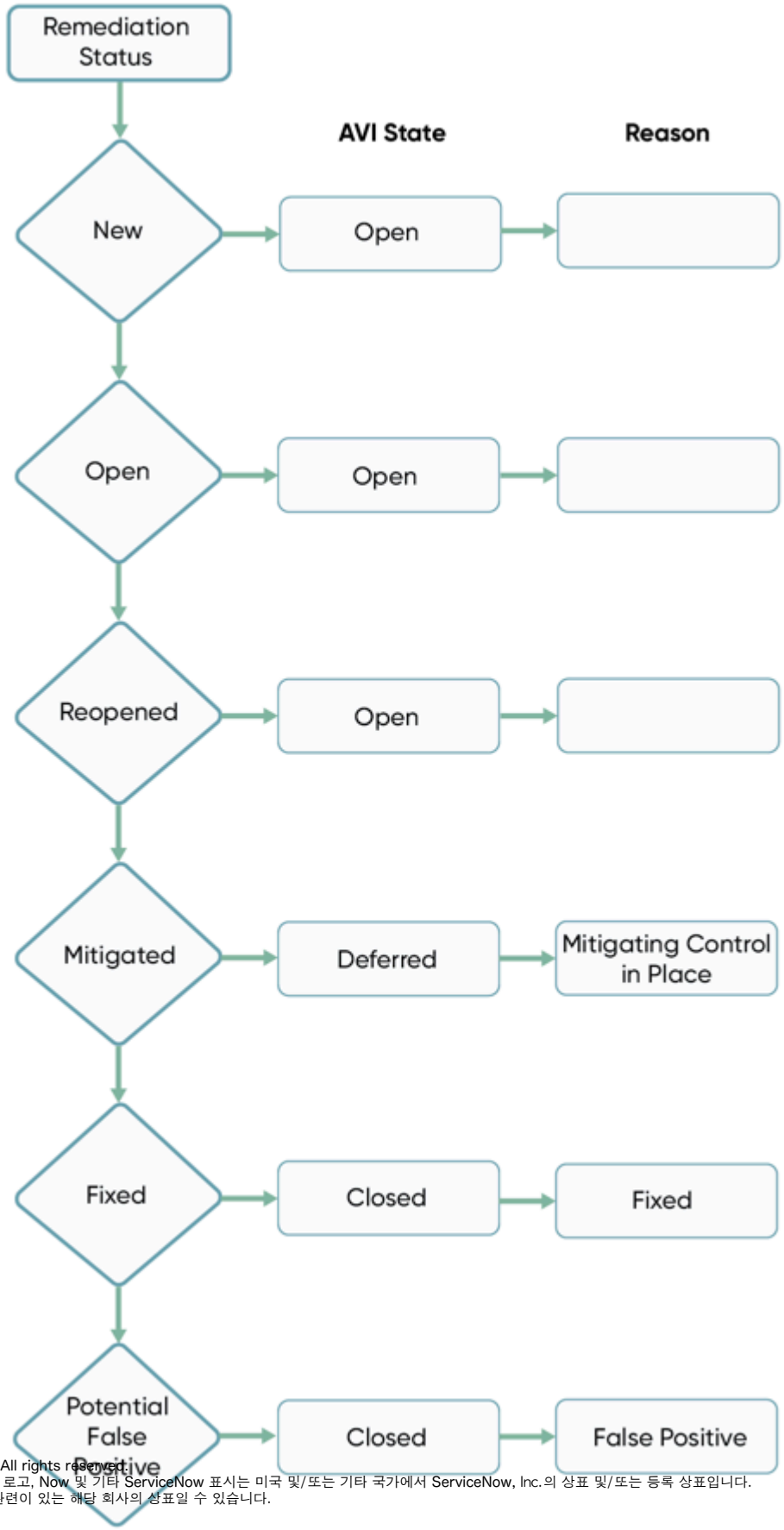
상태	설명
	열려 있는 AVI를 해결됨으로 표시하여 해결됨 상태로 이동합니다. 애플리케이션 취약한 항목 해결 대화 상자에서 해결 메모를 추가해야 합니다. 닫기 Close Vulnerable Item(취약한 항목 종결) 대화 상자에서 이유인 Closed 상태를 선택하고 추가 정보를 제공합니다. AVI를 닫습니다. 이 상태에서는 조사에 착수하여 작업이 완료되고 수정 사항을 구현할 준비가 되었지만 아직 사용할 수 없는 경우에 기록을 구현 대기 중으로 전환합니다. 정정 약정 날짜 및 정정 계획 필드를 설정합니다. 구현 후 기록을 해결하거나 종결합니다.
해결됨	해결 버튼에서 트리거됩니다. 이 상태에서 다음을 수행할 수 있습니다. V16: 자세히 알아보기 Fortify에서 임포트한 AVI에 대한 다음 정보를 가져옵니다. • 취약성 요약 • 취약성 설명 • 권장 사항 • 참조 • 요청 • 응답 재오픈 다시 오픈 상태로 전환됩니다. 닫기 종결 상태, 이유를 선택하고 추가 정보를 제공합니다. 그룹을 닫습니다. 메모 및 해결 정보는 메모 탭 아래에 나타납니다.
종결	닫기 버튼에서 트리거됩니다. 이 상태에서 다음을 수행할 수 있습니다. 다시 열기: 다시 열린 상태로 전환됩니다.

통합당 상태에 대한 매핑은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Veracode에 대한 상태 매핑

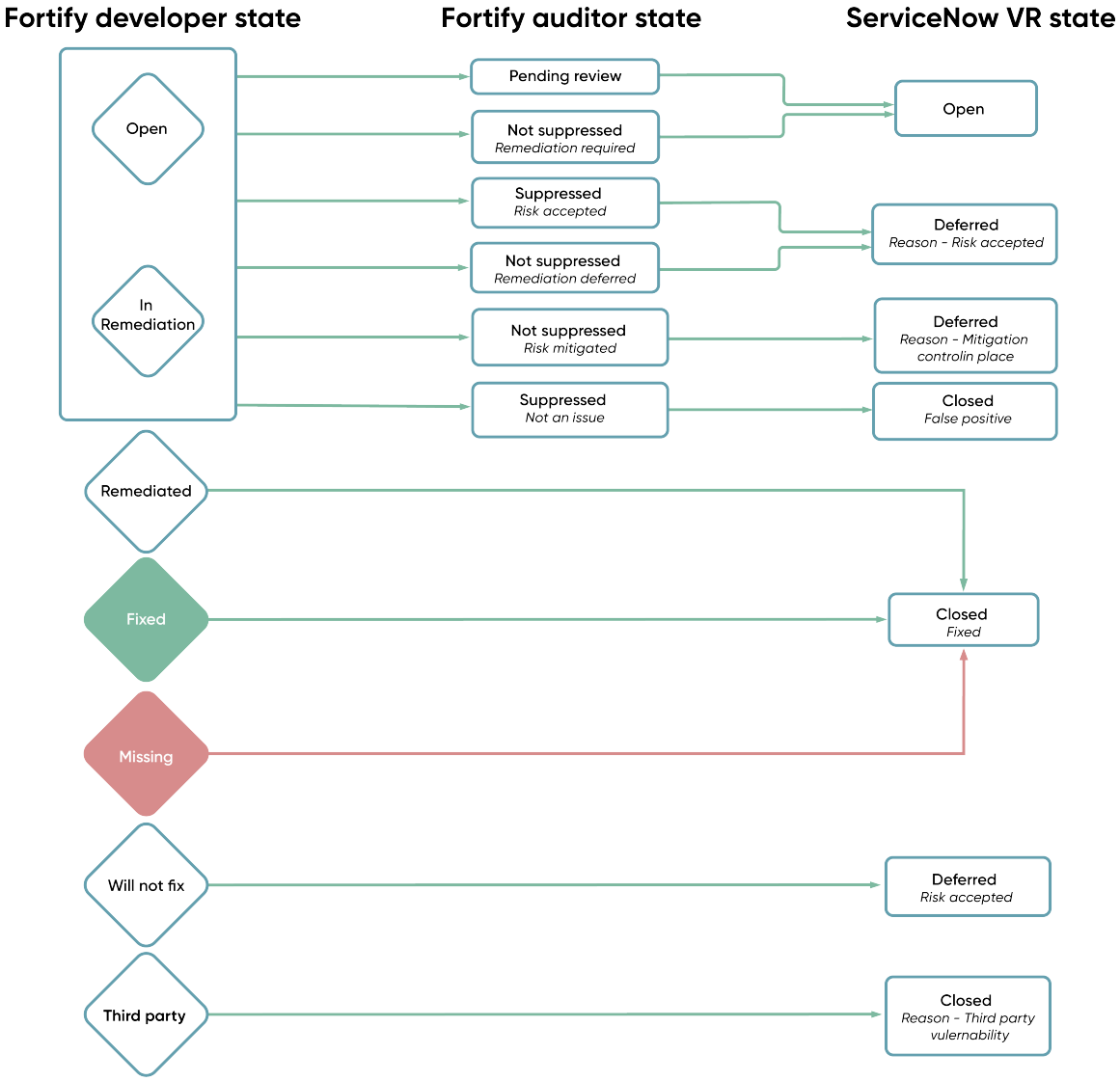
주:
이 상태 매핑은 환자 ServiceNow 분류 옵션을 선택하지 않은 경우에만 적용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Fortify에 대한 상태 매핑

주:
이 상태 매핑은 환자 ServiceNow 분류 옵션을 선택하지 않은 경우에만 적용할 수 있습니다.



애플리케이션 정정 작업 상태

애플리케이션 정정 작업의 생성부터 종결까지, 애플리케이션 정정 작업은 전체 정정 프로세스 동안 다양한 상태를 거칩니다.

상태 우선순위는 다음과 같습니다.

연기 됨> 해결 됨> 구현 대기 중 > 조사 중> 오픈

지연, 오픈, 종결 등 다양한 작업을 수행할 때 상태 전환이 발생합니다.

특정 상태의 애플리케이션 업데이트 적용 작업에 대해 수행할 수 있는 작업은 호스트 업데이트 적용 작업의 작업과 유사합니다. 따라서 자세한 내용은 설명서에서 취약성 대응 다음을 취약성 대응 정정 작업 상태 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 취약성 대응v23.0부터 정정 작업의 종결이 스캐너에 의해 구동되도록 닫 기 버튼이 제거되었습니다.

애플리케이션 취약성 대응 정정 작업 규칙 예시

조건 작성기를 사용하는 정정 작업 규칙 예시의 예입니다.

취약성, 제품 모델, IP 주소 및 할당 그룹을 사용하는 정정 작업 규칙

1. 새 기록의 조건 작성기에서 조건을 취약성 〉 = 을 클릭하고 알려진 취약성을 입력합니다.

   취약성은 에 애플리케이션 취약성 대응 구성설명된 대로 NVD(Nation Vulnerability Database) 및 CWE(Common Weakness Enumeration) 통합에서 가져옵니다.

2. 그룹화 기준 섹션에서 애플리케이션 취약한 항목 그룹화 필드에 대해 애플리케이션 취약한 항목을 선택합니다.
3. 사용 필드에서 할당 그룹을 선택합니다.

   할당 규칙을 사용하여 정정 작업 규칙에 사용할 할당 그룹 필드를 자동으로 설정합니다. 애플리케이션과 함께 제공된 규칙을 사용하거나 고유한 할당 규칙을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 애플리케이션 취약 항목 애플리케이션 취약성 대응 자동 할당 문서를 참조하십시오.

4. 다른 조건(예: 그룹 애플리케이션 취약한 항목 필드의 애플리케이션 취약한 항목 구성 항목, 사용 필드의 IP 주소 또는 제품 모델)을 선택합니다.
5. Assignment(할당) 섹션의 Assign remediation task field by field(필드별로 정정 작업 필드 할당)에 대해 **Group by** field(필드별로 그룹화)를 선택합니다.
6. Group by(그룹화 기준) 필드에서 **Assignment** group(할당 그룹)을 선택합니다.

   이 섹션에 설명된 대로 이 선택 항목은 그룹화 기준 섹션에서 설정한 조건에 따라 다양한 그룹에 취약한 항목을 할당합니다. AVI는 취약성을 공유하지만 CI 제품 모델 또는 IP 주소에 따라 다른 그룹에 할당됩니다.

7. 제출을 선택하여 규칙을 저장합니다.

스캔한 애플리케이션 필드

애플리케이션은 임포트하는 동안 다음 아래에 저장됩니다. 관리 〉 애플리케이션 in 애플리케이션 취약성 대응.

스캔한 애플리케이션 필드

이 테이블에서 임포트한 필드는 달리 지정하지 않는 한 읽기 전용입니다. 부서 및 지원 그룹 항목은 App-Sec 관리자가 수동으로 추가하거나 편집할 수 있습니다.

필드	설명
이름	애플리케이션의 임포트한 이름입니다.
버전	애플리케이션의 임포트한 버전입니다(해당하는 경우).
운영 상태	애플리케이션의 임포트한 운영 상태입니다.
부서	애플리케이션이 속한 임포트한 부서입니다. 비어 있는 경우 수동으로 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
비즈니스 단위	부서가 속한 임포트한 비즈니스 단위입니다. 부서 필드를 채우면 이 필드는 부서가 속한 비즈니스 단위로 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 빈 상태로 유지되고 읽기 전용이 됩니다.
지원 그룹	애플리케이션이 속한 임포트한 지원 그룹입니다. 비어 있는 경우 수동으로 추가할 수 있습니다.
설명	애플리케이션에 대한 임포트한 설명입니다.
마지막 정책 준수 확인 날짜	정책 준수를 위해 Veracode에서 애플리케이션을 마지막으로 스캔한 날짜입니다. 이 날짜와 각 통합의 델타 시작 시간을 비교하여 애플리케이션에 대한 델타 수집에 대한 지원을 사용할 수 있는 애플리케이션 목록 통합의 체인 통합에 사용됩니다. 주: "마지막 정책 준수 확인 날짜" 값이 연결된 통합의 "시작 시간"(delta_start_time)보다 크거나 같은 Veracode에서 애플리케이션의 데이터를 가져옵니다.
관련 목록**(App-Sec** 관리자 또는 보안 챔피언에게만 표시됨)	
보안 챔피언	보안 챔피언과 연결된 애플리케이션을 나열합니다. App-Sec 관리자는 목록에서 구성원을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

애플리케이션 취약한 항목 필드

애플리케이션 취약한 항목(AVI)은 타사 취약성 통합 임포트 중에 자동으로 생성됩니다.

애플리케이션 취약한 항목 필드

할당 그룹, 할당 대상 필드 및 메모를 제외한 AVI의 다른 모든 필드는 읽기 전용입니다.

필드	설명
번호	이 기록에 대해 자동으로 작성된 AVI 식별자입니다.
스캔 유형	이 AVI를 발견한 스캐너의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 동적 • 정적 • SCA
위험 등급	취약한 항목을 심각, 높음, 중간, 낮음 및 없음으로 구분하는 정량화된 위험 점수 입니다. 위험 등급에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다음에서 애플리케이션 취약성 대응 자동으로 위험 계산.
위험 점수	AVI가 환경에 미치는 위험의 계산된 양입니다. 자세한 내용은 다음에서 애플리케이션 취약성 대응 자동으로 위험 계산 문서를 참조하십시오.
정정 약정 날짜	AVI가 조사 중으로 이동한 후 정정해야 하는 날짜입니다. 이 필드는 AVI가 조사 중인 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정정 대상	AVI가 처음 식별된 이후 이 날짜까지 AVI를 정정해야 하는 날짜입니다. 해당하는 경우에만 나타납니다. 정정 대상에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 정정 대상 추적 자동화 애플리케이션 취약성 대응.
정정 상태	AVI에 대한 정정 상태입니다. 해당하는 경우 가장 가까운 기한이 있는 AVI에 의해 결정됩니다. 상태는 다음과 같습니다. • 비행 중 • 대상에 접근 중 • 과거 대상
범주 이름	취약성 범주의 이름입니다.
취약성	이 애플리케이션 취약한 항목과 연결된 취약성의 ID입니다.
애플리케이션 릴리스	애플리케이션 버전입니다.
애플리케이션 모듈	DAST 검사의 영향을 받는 애플리케이션입니다. SAST 검사를 위해 숨겨집니다.
위치 버전 14.0: SAST	다스트: 애플리케이션 내 취약성의 URL 위치입니다. SAST: 애플리케이션 내 취약성의 파일 경로 및 줄 번호입니다.
상태	이 필드는 생성 시 기본적으로 오픈 으로 설정됩니다. 상태가 매핑되는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 취약한 항목(AVI) 상태 .
이유	〔AIV가 닫힘 상태인 경우에만 표시됩니다.〕 상태에 대한 설명입니다.
담당 그룹	이 AVI에서 작업하도록 선택된 그룹입니다. App-Sec 관리자가 수동으로 추가하거나 편집할 수 있습니다.
담당자	이 AVI에서 작업하는 선택한 할당 그룹의 개인입니다. App-Sec 관리자가 수동으로 추가하거나 편집할 수 있습니다.
첫 발견	외부 공급업체 소스에서 애플리케이션 취약한 항목을 처음 발견한 날짜입니다.
마지막 발견	외부 공급업체 소스에서 애플리케이션 취약한 항목을 마지막으로 발견한 날짜입니다.
종결	〔AVI가 닫힘 상태인 경우에만 표시됩니다.〕 AVI가 종결된 날짜입니다.
종결한 사람	〔AVI가 닫힘 상태인 경우에만 표시됩니다.〕 AVI를 종결한 엔터티입니다.
요약	취약성에 대한 임포트한 설명입니다.
정보 외부 공급업체 통합에서 임포트한 읽기 전용 데이터입니다.	
소스 AVIT ID	소스 AVI에 대해 임포트한 식별자입니다.
소스 심각도	소스 애플리케이션에서 임포트한 심각도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스 대상 수정 날짜	소스에서 AVI가 정정될 것으로 예상하는 임포트 날짜입니다.
소스 완화 상태	소스 애플리케이션에서 임포트한 완화 상태입니다.
소스 정정 상태	소스 애플리케이션에서 임포트한 정정 상태입니다.
소스 결과 상태	〔채워진 경우에만 표시〕 소스 애플리케이션에서 임포트한 문제 상태입니다.
SDLC 상태	임포트한 소프트웨어 개발 수명 주기 상태입니다.
정책 준수	임포트한 준수 상태입니다. 상태가 제공되지 않은 경우 이 필드는 해당 사항 없음으로 설정됩니다.
소스 링크	소스 AVI의 URL입니다.
소스 메모	소스에서 임포트한 메모입니다.
취약성 요약	소스에서 임포트한 요약입니다.
취약성 설명	소스에서 가져온 설명입니다.
권장 사항	소스에서 임포트한 권장 사항입니다.
참조	소스에서 임포트한 참조입니다.
HTTP 요청/응답**(DAST** 스캔에만 표시)	
소스 요청	HTTP 요청
소스 응답	HTTP 응답
메모	
정정 계획	AVI 정정 방법에 대한 상세 정보입니다. 계획은 정정 약정 날짜까지 구현되어야 합니다. 이 필드는 AVI가 조사 중인 경우에만 나타납니다.
추가 코멘트/작업 메모	모든 관련 정보. 작업 메모의 텍스트 상자를 선택하여 정보를 추가합니다. 취약성 대응 v20.0부터는 지연된 애플리케이션 취약한 항목에 대한 메모 섹션에 작업 메모를 추가할 수 있습니다.

침투 테스트 상태

애플리케이션 소유자는 애플리케이션에 대한 침투 테스트 평가를 요청하고 요청이 해결될 때까지 윤리적 해킹 팀의 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다.

침투 테스트 평가 요청은 해결될 때까지 다음 전환 상태를 통과합니다.

침투 테스트 평가 요청의 스테이지

필드	설명
침투 테스트 상태	
오픈	애플리케이션 소유자가 평가 요청을 생성할 때의 상태입니다.
범위 지정	윤리적 해킹 팀이 애플리케이션의 요청과 범위를 평가합니다.
환경 준비	애플리케이션 소유자는 역할 및 기타 정보가 포함된 환경을 생성하고 테스트를 위해 윤리적 해킹 팀에 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

침투 테스트 평가 요청의 스테이지

필드	설명
테스트	윤리적 해킹 팀은 침투 테스트 결과를 식별하기 위해 애플리케이션을 수동으로 테스트합니다.
V16.1: 테스트 진행 중	윤리적 해킹 팀은 현재 테스트가 진행 중임을 나타냅니다. 이 상태를 선택하면 폼에서 보류 중 테스트 옵션을 사용할 수 있게 됩니다.
V16.1 : 보류 중 테스트	이 필드는 테스트 진행 중 상태가 선택된 경우에만 표시됩니다. 윤리적 해킹 팀은 필요한 경우 이 상태를 선택하여 침투 테스트 평가 요청의 서비스 수준 계약(SLA)을 제어합니다. 이렇게 하면 정확한 SLA가 보고됩니다.
V16.1 : 검토 중인 테스트	윤리적 해킹 팀은 테스트가 완료되었으며 주제 전문가가 검토 중임을 나타냅니다.
종결	윤리적 해킹 팀은 침투 테스트 결과가 보고된 후 침투 테스트 평가 요청을 종결합니다. 주: V16.1부터 양식에서 요청 복사 및 작성 옵션을 사용하여 종결 상태의 요청을 복제하고 새 요청을 작성할 수 있습니다. 자세한 내용은 종결 상태에서 침투 테스트 요청 복제 문서를 참조하십시오.
V16.1: 취소됨	애플리케이션 소유자가 침투 테스트 평가 요청을 취소합니다.
V16.1: 초안	애플리케이션 소유자는 요청을 생성하여 초안으로 저장한 후 요청을 제출합니다.
애플리케이션 취약한 항목 상태	
오픈	윤리적 해킹 팀이 침투 테스트 결과를 식별하고 생성하면 해당 상태는 오픈입니다.
해결됨	애플리케이션 팀이 침투 테스트 결과를 해결하면 상태가 해결됨으로 바뀝니다. 주: 침투 테스트 결과가 해결되었지만 윤리적 해킹 팀에서 아직 검증하지 않은 경우 하위 상태는 *`Validation Pending`*입니다.
종결	윤리적 해킹 팀은 침투 테스트 결과가 해결되었는지 확인하고 상태를 종결로 이동합니다.

에서 지연 및 긍정 오류에 대한 상태 매핑 관리 애플리케이션 취약성 대응

에서 임포트 Veracode Vulnerability IntegrationFortify 취약성 통합 하고 임포트 후 인스턴스에 매핑되는 AVI(애플리케이션 취약한 항목)에 대한 소스 상태를 관리할 수 있습니다.

v20.0부터 취약성 대응워크플로우를 사용하여 ServiceNow 가져온 AVI를 분류할 수 있는 더 많은 옵션이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 Fortify 취약성 통합 구성 또는 통합 Veracode Vulnerability Integration 구성구성 페이지에서는 인스턴스의 예외 및 긍정 오류를 관리하는 데 도움이 되는 두 가지 옵션을 제공합니다.

- 에서 예외 관리 ServiceNow
- 에서 긍정 오류 관리 ServiceNow

필요한 역할: App-Sec Manager.

예외 관리 사용 사례

AVI는 소스 상태와의 이러한 통합에서 임포트됩니다. 스캐너의 소스 상태와 인스턴스에서 사용하는 상태 간에 정확히 일치하지 않는 경우가 있기 때문에 임포트 시 이러한 상태는 인스턴스의 **Target** 및 **Target** 이유 상태에 매핑됩니다.

예를 들어 수정하지 않음, 정정 연기됨, 위험 수용됨 및 위험 완화Fortify 취약성 통합 됨과 같은 소스 상태는 인스턴스에서 하위 상태가 위험 수용됨 또는 완화 통제가 있는지연됨 상태에 매핑됩니다.

이러한 통합의 구성 페이지에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.

옵션	확인란 선택됨	설명
에서 예외 관리 ServiceNow	Y(기본값)	이 옵션을 선택한 상태로 두면 AVI 기록에서 예외를 요청해야 합니다. 지연됨 상태로 표시된 임포트된 AVI는 예외 관리 워크플로우를 ServiceNow 통해 분류됩니다. 일반적으로 지연됨 상태로 매핑되는 소스 상태가 있는 AVI는 열림 상태의 대상 분류 상태에 매핑됩니다.
	N	이 확인란을 비활성화하면 스캐너에서 가져온 소스 상태가 유지됩니다. 이러한 AVI는 대상 상태에지연됨으로 매핑되고 인스턴스의 대상 이유 상태에 매핑됩니다. 이들은 대상 분류 상태 및 대상 분류 이유 상태에 매핑되지 않으므로 예외 워크플로우에 의해 분류되지 않습니다. 기록이 이미 지연된 대상 상태에 있으므로 예외 요청 UI 작업을 AVI 기록에서 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

긍정 오류 사용 사례

예를 들어 긍정 Veracode Vulnerability Integration 오류의 경우 긍정 오류 또는 잠재적 긍정 오류와 같은 소스 상태가 긍정 오류의 하위 상태로 종결된 대상 상태에 매핑됩니다.

옵션	확인란 선택됨	설명
에서 긍정 오류 관리 ServiceNow	Y(기본값)	이 옵션을 선택한 상태로 두면 AVI 기록에서 긍정 오류를 요청해야 합니다. 긍정 오류 또는 잠재적 긍정 오류 상태로 표시된 임포트된 AVI는 예외 관리 워크플로우를 ServiceNow 통해 분류됩니다. 일반적으로 종결된 대상 상태에 매핑되는 소스 상태가 있는 AVI는 열림 상태의 대상 분류 상태에 매핑됩니다. 긍정 오류 UI 작업은 AVI 기록에서 사용할 수 있습니다.
	N	이 확인란을 비활성화하면 스캐너에서 가져온 소스 상태가 유지됩니다. 이러한 AVI는 인스턴스에서 **Target** 상태에**Closed** 로 매핑되고 **Target reason** 상태에 **False Positive** 로 매핑됩니다. 이들은 가양성 워크플로우에 의해 분류되지 않습니다. 기록이 이미 종결된 대상 상태이므로 AVI 기록에서 긍정 오류 UI 작업을 사용할 수 없습니다.

애플리케이션 취약성 대응 참조

에서 애플리케이션 취약성 대응사용되는 용어는 다음과 같습니다.

애플리케이션 취약한 항목(AVI)

회사 환경의 취약성 항목과 잠재적으로 취약한 애플리케이션의 쌍입니다.

할당 규칙

정의된 기준에 따라 AVI를 할당하는 데 사용되는 규칙입니다.

CPE(공통 플랫폼 열거형)

정보 기술 시스템, 소프트웨어 및 패키지에 대한 NIST NVD 구조적 명명 체계입니다.

CVE(일반적인 취약성 및 노출)

공개적으로 알려진 정보 보안 취약성 및 노출의 사전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CWE(일반적인 약점 열거)

커뮤니티에서 개발한 소프트웨어 약점 유형의 목록입니다.

통합

취약성 데이터를 검색하기 위해 CWE 또는 외부 공급업체 시스템(예 Veracode:)에서 보고서 데이터를 끌어오는 예약된 작업입니다.

주:
에서 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 취약성 대응 이 활성화되고 구성된 경우 CVE 보강을 CWE에 사용할 수 있지만 필수는 아닙니다. NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리.

NVD(국가 취약성 데이터베이스)

SCAP(Security Content Automation Protocol)를 사용하여 표시되는 표준 기반 취약성 관리 데이터의 미국 정부 리포지토리입니다.

정정 대상 규칙

정의된 기준에 따라 정정을 위한 AVI 목표 날짜를 할당하는 데 사용되는 규칙입니다.

취약성 계산기

정의된 기준에 따라 애플리케이션 취약성의 우선순위를 정하고 분류하는 데 사용되는 계산기입니다.

에 대한 예외 규칙 예시 애플리케이션 취약성 대응

알려진 취약성을 기반으로 하는 예외 규칙의 예입니다.

필드	설명
이름	용도를 식별하고 규칙을 쉽게 찾을 수 있는 고유한 이름(예: Veracode-1 cwe-22 ##)입니다.
상태	읽기 전용: 초안
유효 기간(시작)	AVI를 지연시키기 위해 이 규칙이 활성화되는 날짜입니다.
실행 순서	각 예외 규칙의 고유한 순서입니다. 낮은 값이 높은 값보다 우선합니다.
유효 기간(종료)	정정 작업에서 새 VI 수신을 중지하는 날짜입니다.
지연 기한	정정 작업 및 AVI가 지연되는 종료 날짜입니다. 이 날짜에 AVUL이 종결되고 모든 AVI가 작업 밖으로 이동한 후 다시 열립니다. 그룹 규칙은 이러한 AVI에 다시 적용됩니다.
이유	이 예외 규칙을 만드는 이유입니다. 목록에서 하나를 선택합니다(예: 수정 사용 불가능).
담당 그룹	지연된 VI를 추적하기 위해 할당된 그룹입니다 (예: 앱 보안 관리자).
추가 정보	요청자가 승인자에게 제공하려는 추가 정보입니다. 이 정보는 정정 작업의 설명 필드에 채워집니다. 이 예에서는 ###(Veracode-1-22)### AVI# #####.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조건	이 규칙과 일치하는 AVI를 지정하는 필터 조건입니다. 이 예에서 `####` Veracode-1-22`###`.
기존 데이터에서 실행	이 규칙을 처음 실행할 때 기존 데이터에 대해 이 규칙을 실행할 수 있는 옵션입니다. 이 옵션을 비활성화된 상태로 두면 새 데이터로 시작하는 예약된 작업에 ***`Associate existing AVIs with Auto Exception Rule`*** 따라 규칙이 매일 실행됩니다. 기존 데이터에서 실행 옵션을 활성화하면 예약된 작업이 유효 기간(시작) 날짜의 기존 데이터에 대해 한 번 실행됩니다.

애플리케이션 취약성 대응 제품 뷰

AVR(Application Vulnerability Response) 제품은 애플리케이션 보안 테스트 도구에서 탐지한 약점과 취약성을 수집하고 단일 창을 제공하여 사용자 환경에 있는 모든 애플리케이션의 보안 태세를 파악합니다.

AVR을 사용하면 교정 워크플로우를 통해 위험을 줄일 수 있습니다. 이 제품 뷰의 목적은 AVR 키 엔터티가 핵심 CSDM 프레임워크에서 작동하는 방식을 이해하는 데 도움을 주는 것입니다.

업데이트된 용어

AVR v19.0부터 다음 키 테이블 및 열 이름이 업데이트되었습니다. 결과적으로 문서에서 이전 이름과 새 이름 모두에 대한 참조를 볼 수 있습니다.

AVR의 용어, 테이블 및 필드 이름 목록이 업데이트됨

AVR v19.0 이전	**AVR** v19.0부터
CI 조회 규칙	조회 규칙
CI 조회 규칙 양식	조회 규칙 양식
CI 일치 규칙	일치 규칙
테이블에서 검색	CI 테이블에서 검색
필드 검색	CI 필드 검색
애플리케이션 릴리스	검색된 애플리케이션
애플리케이션 릴리스 테이블	검색된 애플리케이션 테이블
비즈니스 중요도	소스 비즈니스 중요도

필수 구성요소

다음 애플리케이션의 최신 버전을 설치합니다.

- Security Support Common
- 취약성 대응
- 보안 통합 프레임워크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보안 지원 오케스트레이션
- Veracode 및 Fortify와 같은 스캐너 통합

AVR 및 CSDM 4.0

AVR v19.0 이전에는 애플리케이션 취약성이 수집될 때 sn_vul_app_scanned_application(검사된 애플리케이션)에 대해 CI 조회 규칙을 사용하여 취약성이 수집된 애플리케이션을 조회했습니다. 애플리케이션 이름 기록이 없는 경우 항목이 작성됩니다.

AVR v19.0부터는 CSDM 4.0 프레임워크에 맞추기 위해 스캔된 애플리케이션 테이블 대신 제품 모델 테이블이 사용됩니다. 애플리케이션에 버전이 있으면 조회는 소프트웨어 모델 테이블에 대한 것입니다. 버전이 없는 경우 조회는 애플리케이션 모델 테이블에 대해 수행됩니다. 애플리케이션 모델과 소프트웨어 모델은 모두 제품 모델 테이블의 하위 테이블이며, CMDB의 기본 테이블입니다. 다음 스크린샷에서는 제품 모델에 대해 설명합니다.

시스템 속성

CSDM 4.0 제품 모델 기반 조회 프로세스를 사용하려면 시스템 속성을 *sn_vul.use_product_model* 로 설정하십시오 *true*.

시스템 속성 고려 사항

시스템 속성 이름	시스템 속성 값	조회 대상 값	고려 사항
sn_vul.use_product_model	예	값 선택 제품 모델	신규 사용자는 CSDM 4.0 프레임워크의 제품 모델 조회 규칙을 사용하려면 제품 모델 값을 선택해야 합니다.
	거짓	구성 항목 값 선택	기존 사용자는 CI 조회 프로세스와 기존 **CI** 조회 규칙을 계속 사용할 수 있습니다.

주:
조회 대상 값을 설정하려면 조회 규칙 페이지에서 **[AVR** 연동 조회 규칙〕 〉 조회 대상 필드〉 이동합니다.

AVR의 조회 규칙

CSDM 4.0 프레임워크에서는 CI 조회 규칙 대신 제품 모델 기반 조회 규칙을 사용하여 각 제품 모델 클래스에 항목을 생성합니다. 스크립트와 마찬가지로 CSDM 4.0 모델의 프레임워크 내에서 조회 규칙을 정의할 수 있습니다.

AVR v19.0부터 조회 규칙을 생성하는 동안 조회 대상 필드를 사용하여 구성 항목 또는 제품 모델 접근 방식을 사용할지 여부를 정의해야 합니다. 자세한 내용은 CI 조회 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

검색된 애플리케이션

다음으로 이동 모두 〉 검색된 애플리케이션. 검색된 애플리케이션 테이블에는 스캐너에서 수집된 애플리케이션이 표시됩니다. 시스템 속성이 *sn_vul.use_product_model* 로 설정된 *true*경우 애플리케이션에 해당하는 제품 모델을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AVR 고려 사항

중복된 CI 또는 제품 모델 기록이 있음

시스템 속성이 *sn_vul.use_product_model* 조회 프로세스에 대해 올바르게 구성되었는지 확인합니다. 조회 규칙 양식을 구성하는 동안 구성 항목 또는 제품 모델을 조회 대상으로 선택해야 합니다.

컨테이너 취약성 대응

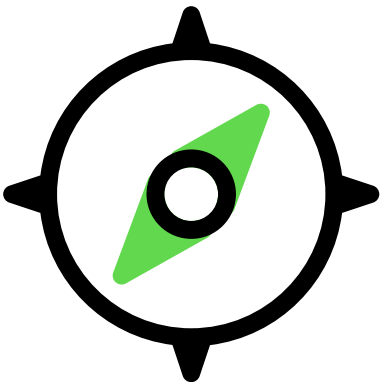
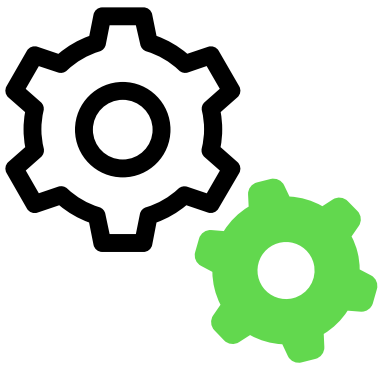
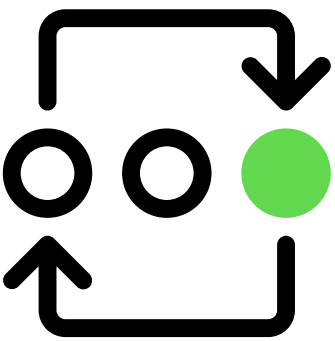
애플리케이션은 ServiceNow# 컨테이너 취약성 대응 컨테이너 취약한 항목 (CVIT) 을 가져오고 규칙에 따라 컨테이너 취약성을 정정할 수 있습니다. NVD(국가 취약성 데이터베이스) 또는 외부 공급업체 통합과 같은 내부 및 외부 소스에서 취약성 데이터를 끌어옵니다.

버전 18.0 취약성 대응부터 Vulnerability Manager Workspace 및 IT Remediation Workspace에서 각각 CVIT를 모니터링하고 정정할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간 및 IT 정정 작업 공간 살펴보기 문서를 참조하십시오.

스토어에서 앱 요청

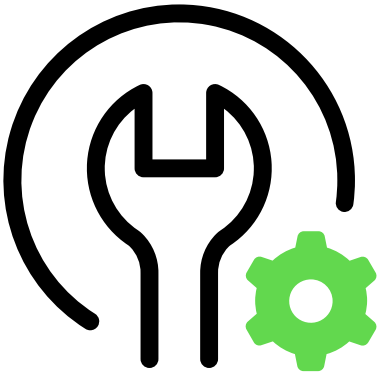
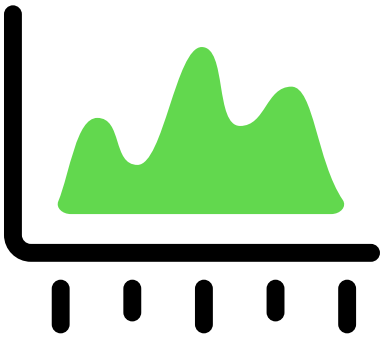
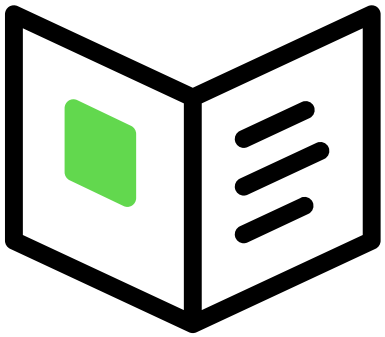
ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

컨테이너 취약성 대응

탐색	구성	통합
		
컨테이너 취약성 대응의 개념과 기능에 대해 알아봅니다.	컨테이너 취약성 대응을 구성합니다.	다른 애플리케이션과 통합하여 컨테이너 취약성 대응을 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨테이너 취약성 대응

정정	분석 및 보고	참조
		
컨테이너 취약성을 수정하는 방법을 알아봅니다.	컨테이너 취약성 대응 분석 보기	필드, 테이블 및 속성과 같은 컨테이너 취약성 대응 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

이점

컨테이너 취약성 대응 애플리케이션은 다음과 같은 주요 이점을 제공합니다.

- Palo Alto Networks의 Prisma Cloud Compute와 같은 타사 컨테이너 보안 제품과 통합됩니다.
- 런타임에 배포되는 이미지에 대한 취약성 데이터를 임포트하고 런타임 컨텍스트 정보(호스트, Kubernetes 클러스터, 서비스 및 네임스페이스)로 취약성 데이터를 보강합니다.
- Kubernetes 검색을 사용하여 ServiceNow 취약성 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 에서 관련 Kubernetes 엔터티로 생성된 참조 목록을 제공합니다.
- 취약성 및 정정 추세에 대한 인사이트를 제공하는 포괄적인 보고 대시보드를 제공합니다.

주요 기능

애플리케이션은 컨테이너 취약성 대응 컨테이너에서 탐지된 취약성을 관리합니다. 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 컨테이너를 실행하는 대신 CVIT에서 Docker 이미지를 원본으로 지정합니다.
- 이미지, Kubernetes 클러스터, 네임스페이스 또는 서비스 수준에서 추적할 CVIT의 세분성을 구성합니다.
- 새 이미지 버전을 추적하여 수정된 취약성을 식별합니다. 이전 버전에서 보고된 모든 취약성은 런타임에 ServiceNow 새 이미지 버전이 배포될 때 자동으로 해결됩니다.
- 애플리케이션 이미지와 별도로 기본 이미지의 CVIT를 추적하여 독립적인 정정을 지원합니다.
- 다단계 승인자 프로세스를 통해 검토할 수 있는 예외 요청 또는 긍정 오류 요청을 제기합니다.
- CVIT를 자동으로 연기하는 예외 규칙을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 케이스

컨테이너는 오버헤드를 줄이고 이식성을 높여 여러 환경에서 애플리케이션을 배포하고 확장할 수 있는 좋은 방법입니다. 그러나 컨테이너 이미지의 취약성은 기본 호스트에 위험을 초래할 수 있으며 궁극적으로 이러한 이미지에서 컨테이너가 시작된 인프라에 위험을 초래할 수 있습니다. 컨테이너 이미지에서 취약성을 검사하는 많은 컨테이너 보안 제품이 있지만 취약성 수정과 관련된 몇 가지 고려 사항 및 문제가 있습니다. 컨테이너 취약성 대응 는 컨테이너 이미지 취약성 정정과 관련된 다양한 문제 또는 사용 사례를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다. 모듈을 활용하는 컨테이너 취약성 대응 방법을 살펴봅니다.

런타임 컨텍스트

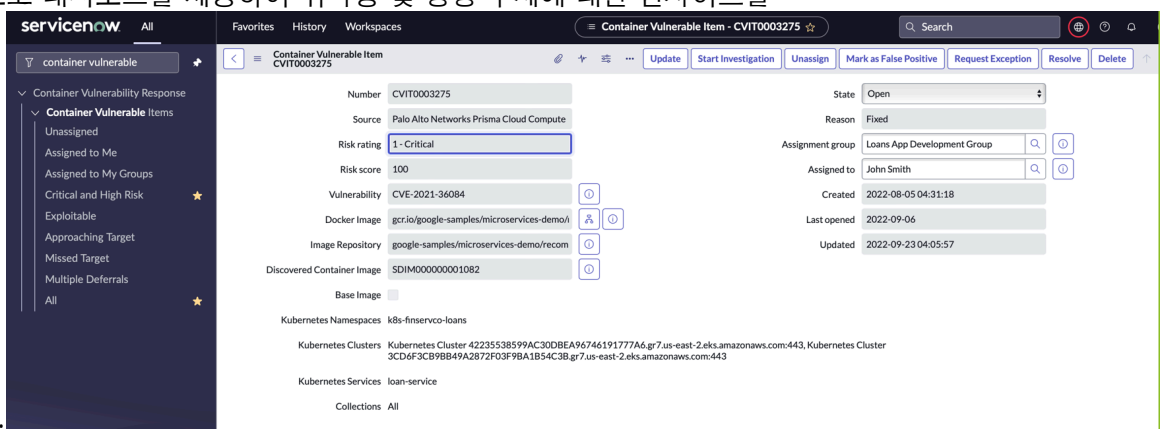
컨테이너 이미지의 취약성은 애플리케이션 수명 주기의 다음 단계에서 이미지를 스캔하여 발견할 수 있습니다.

- 1단계: CI/CD 파이프라인에서 이미지를 빌드하는 경우.
- 2단계: 이미지가 레지스트리에 게시되는 경우
- 3단계: 이미지가 런타임에 배포되는 경우.

1단계와 2단계에서 가능한 한 빨리 취약성을 식별하는 것이 중요하지만 런타임 환경에 배포된 이미지에 대한 스캔을 수행하는 것도 똑같이 중요합니다. 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 게시된 새로운 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)를 식별합니다.
- 배포된 애플리케이션의 위험 태세에 대한 정확한 가시성 제공
- 해결해야 하는 취약성의 우선순위 지정 취약성으로 인해 영향을 받는 애플리케이션 서비스 또는 비즈니스 서비스 측면의 런타임 컨텍스트는 우선순위 지정에 도움이 될 수 있습니다.

컨테이너 취약성 대응 는 프리즈마 클라우드 컴퓨팅 Palo Alto Networks 과 같은 컨테이너 보안 제품과 통합하여 런타임에 배포된 이미지에 대한 취약성 데이터를 끌어오고, 이러한 컨테이너 이미지가 배포되는 호스트, Kubernetes 클러스터, 서비스 및 네임스페이스와 같은 런타임 컨텍스트 정보로 취약성 데이터를 보강합니다. Kubernetes 검색을 사용하는 ServiceNow 고객은 의 에서 관련 Kubernetes 엔터티에 대한 취약성에서 생성된 참조를 볼 수 있습니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB). 메타데이터 ServiceNow 를 보강하는 것 외에도 포괄적인 보고 대시보드를 제공하여 취약성 및 정정 추세에 대한 인사이트를 제공합니다.



소유권 식별

전제 조건

기계번역

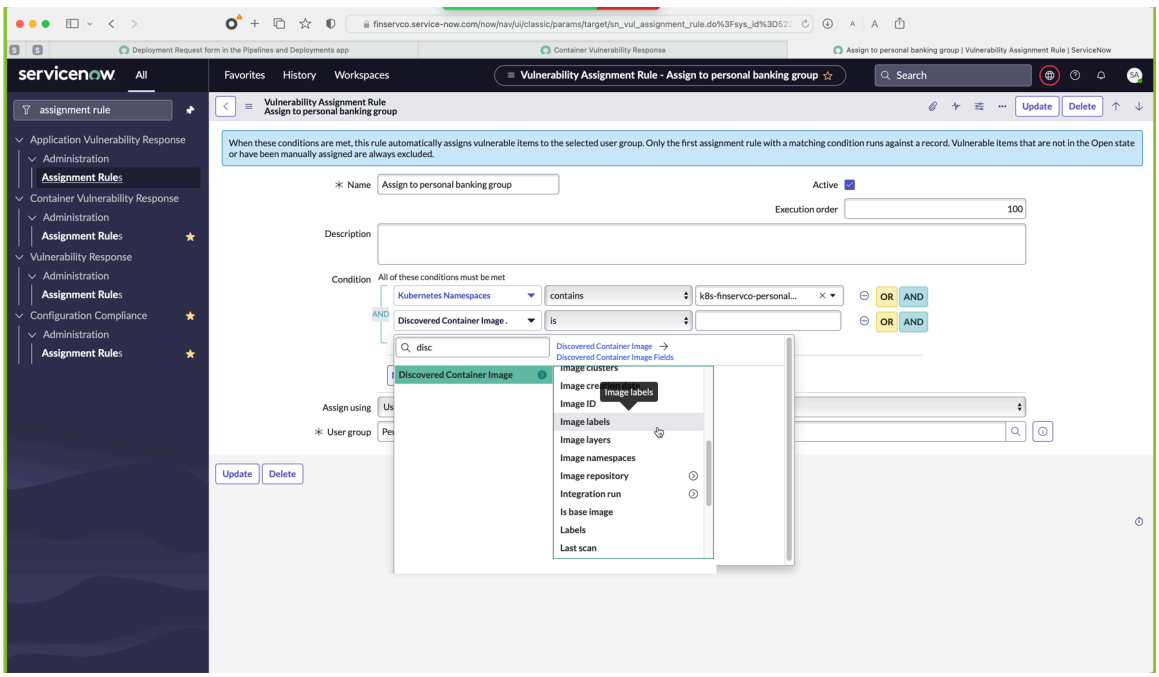
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **Kubernetes** 메타데이터 및 참조: 컨테이너 취약성 대응 Kubernetes 메타데이터(네임스페이스, 클러스터 등) 및 항목에 대한 참조 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 채우려면 (ITOM)에서 Information Technology Operations Management Kubernetes 검색을 구현해야 합니다. Kubernetes 검색은 Docker 이미지, 실행 중인 Docker 컨테이너, 팟, Kubernetes 클러스터 등을 CMDB. 컨테이너 취약성 대응 는 이미지 ID를 기반으로 Docker 이미지를 CMDB 식별한 다음 관련 Kubernetes 엔터티를 식별하고 취약한 항목에서 해당 엔터티에 대한 참조를 채웁니다.

- 클라우드 메타데이터 및 **Docker** 이미지 레이블: 컨테이너 취약성 대응 Docker 이미지 레이블, 클라우드 계정 ID, 이미지가 배포되는 지역도 채웁니다. 이 데이터는 취약한 항목과 연결된 "검색된 컨테이너 이미지" 기록에 유지됩니다. 이 데이터를 채우기 위한 필수 조건은 없습니다. 컨테이너 취약성 대응 는 컨테이너 보안 제품(예: Palo Alto Prisma Cloud Compute)에서 반환된 데이터를 사용하여 이러한 항목을 채웁니다.

컨테이너 이미지의 취약성 패치 적용에 대한 소유권은 조직마다 다를 수 있습니다. 이 정보는 다른 위치에서 캡처될 수 있습니다. 일부 조직에서는 특정 컨테이너 이미지를 소유한 애플리케이션 팀을 식별하는 방법으로 Docker 이미지 레이블을 사용하는 반면, 다른 조직에서는 Kubernetes 네임스페이스 또는 컨테이너 이미지가 배포된 클라우드 계정을 사용하여 올바른 소유자를 식별할 수 있습니다.

컨테이너 취약성 대응 는 '할당 규칙' 모듈에서 Docker 이미지 레이블, Kubernetes 클러스터/서비스/네임스페이스 메타데이터 또는 클라우드 계정 메타데이터(클라우드 계정 ID, 지역, 제공자 등)를 캡처하고 사용하고 이미지 또는 런타임 환경의 메타데이터를 기반으로 올바른 애플리케이션 팀에 취약성을 자동으로 할당하는 데 필요한 데이터 모델 요소를 제공합니다.



기본 이미지의 취약성 추적

전제 조건

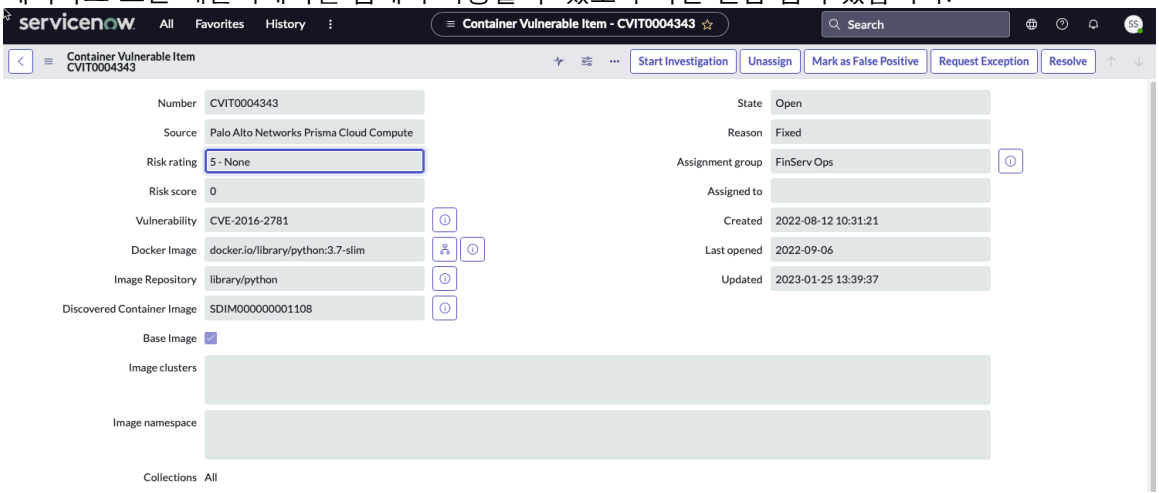
"기본 이미지" 속성을 채우 컨테이너 취약성 대응려면 콘솔에서 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 기본 이미지를 명시적으로 구성해야 합니다. Prisma Cloud에서 기본 이미지를 구성하는 방법에 대한 자세한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내용은 https://docs.paloaltonetworks.com/prisma/prisma-cloud/prisma-cloud-admin- compute/vulnerability_management/base_images 참조하십시오.

컨테이너 취약성 대응 다른 팀에 할당할 수 있도록 기본 계층에 대한 별도의 취약성 기록을 생성할 수 있습니다.

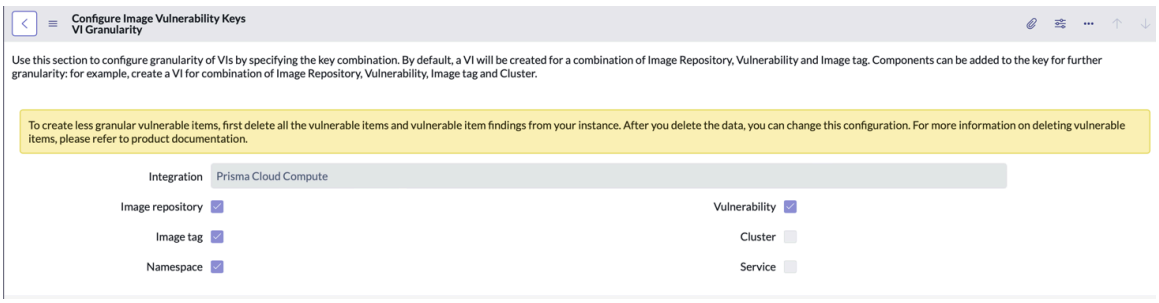
컨테이너 이미지의 다른 계층에서 검색된 취약성에서 Alpine과 같은 기본 OS 이미지에서 식별된 취약성을 추적합니다. 많은 조직에는 기본 OS 이미지를 패치하고 모든 애플리케이션 팀에서 사용할 수 있도록 하는 전담 팀이 있습니다.



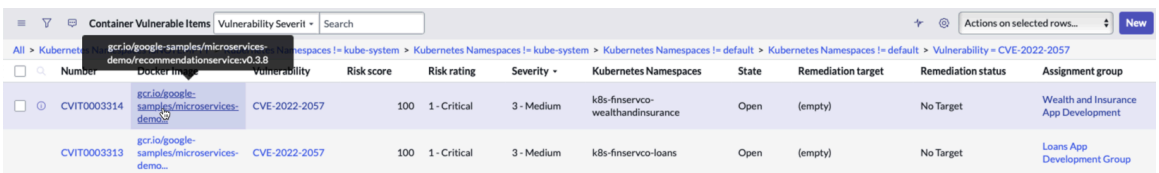
취약한 항목의 세분성 정의

전제 조건

다음으로 이동하여 CVIT의 세분성 구성 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 **VI** 세분성 구성.



기본적으로 CVE와 Docker 이미지 버전(참조 + 태그)의 고유한 조합마다 취약한 항목이 생성됩니다. 그러나 몇 개의 Docker 이미지는 둘 이상의 Kubernetes 네임스페이스에 배포될 수 있으며 각 네임스페이스는 서로 다른 사업부 또는 팀에서 소유할 수 있습니다. 각 팀은 취약성을 수정하기 위해 새 버전의 컨테이너 이미지를 롤아웃하기 위한 자체 주기를 따를 수 있습니다. 이 시나리오를 컨테이너 취약성 대응 수용하기 위해 취약한 항목에 대한 세분성을 정의할 수 있습니다. Docker 이미지 버전 및 취약성의 모든 고유한 조합에 대해서도 각 Kubernetes 네임스페이스/클러스터/서비스에 대해 하나의 취약한 항목을 생성해야 하는지 여부입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 동일한 Docker 이미지 및 CVE 조합에 대해 생성된 두 개의 취약한 항목을 볼 수 있습니다. 하나는 Kubernetes 네임스페이스 'k8s-finservco-loans'용이고 다른 하나는 'k8s-finservco-wealthandinsurance'용입니다.

태그 기반 서비스 식별을 사용하여 영향을 받는 서비스 식별

전제 조건

- 애플리케이션에서 다양한 서비스를 식별하고 해당 서비스를 나타내는 태그/키-값 쌍을 정의합니다.
- 해당 태그 또는 레이블을 사용하여 Docker 이미지 및 Kubernetes Pod를 배포합니다.
- ITOM Kubernetes 배포 검색 올바른 태그 또는 레이블을 사용하여 "태그 기반 서비스"를 정의합니다.
- ITOM Kubernetes 검색 배포
- 올바른 태그 또는 키-값 쌍을 사용하여 "태그 기반 서비스"를 정의합니다.
- 취약성 데이터를 ServiceNow 사용하여 임포트 컨테이너 취약성 대응

취약한 항목에 대한 위험 계산은 CI(Docker 이미지) 및 에서 CMDB관련 서비스의 중요도를 확인하여 수행할 수 있습니다. 그러나 영향을 받는 서비스를 보다 쉽게 식별할 수 있도록 에서는 컨테이너 취약성 대응 태그 기반 서비스 ID를 제공합니다.

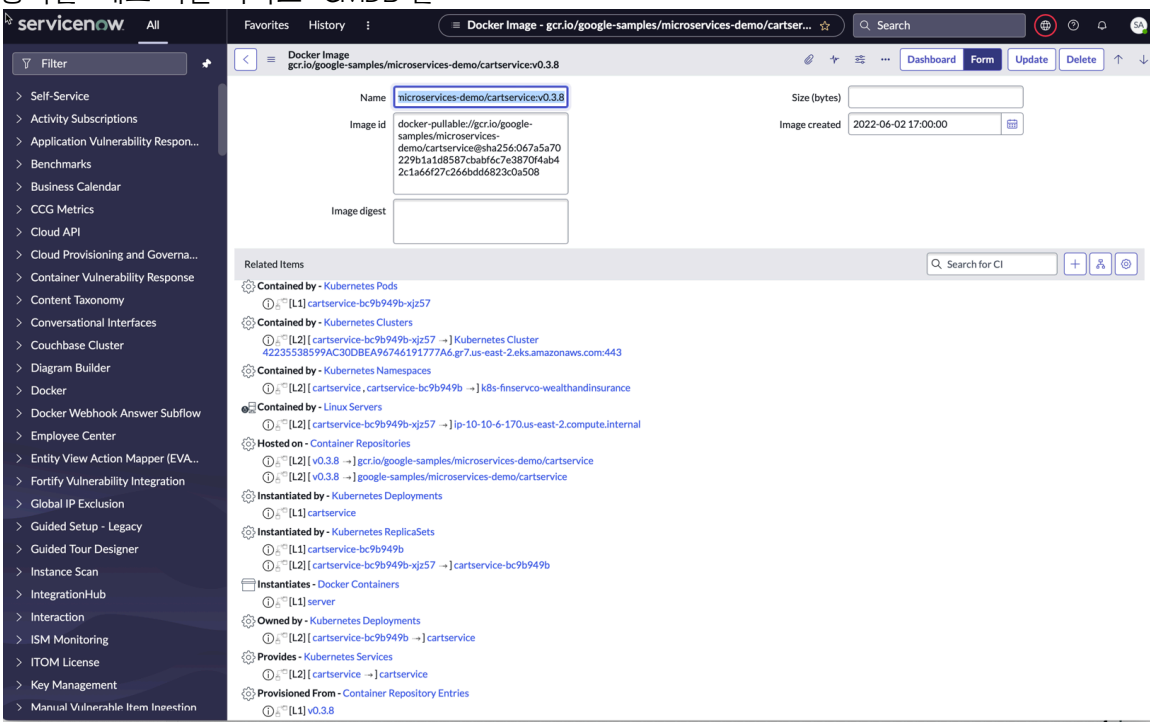
의 '태그 기반 서비스'ServiceNow컨테이너 취약성 대응에 정의된 키-값과 일치하는 키-값 또는 레이블과 함께 Kubernetes 포드 또는 엔터티를 게시하면 에서 Docker 이미지와 영향을 받는 애플리케이션 서비스 간의 관계를 자동으로 설정하고 위험 계산에 해당 애플리케이션 서비스의 중요도를 사용합니다.

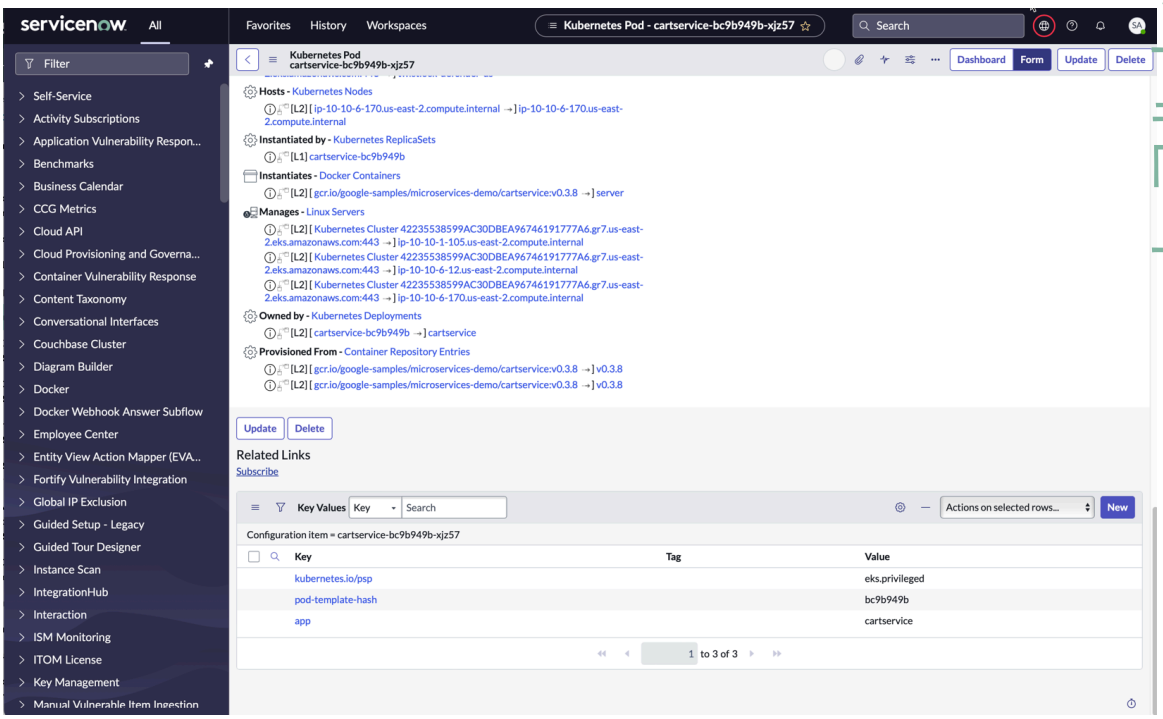
흐름은 다음과 같습니다.

1. 컨테이너 취약성 대응 컨테이너 보안 제품에서 취약성 데이터를 임포트합니다.
2. 각 컨테이너 취약한 항목에 컨테이너 취약성 대응 대해 취약성이 있는 Docker 이미지를 CMDB 채웁니다.
3. 컨테이너 취약성 대응 그런 다음 Docker 이미지 레이블 또는 이 이미지가 배포된 Kubernetes Pod와 함께 게시된 레이블/키-값을 확인합니다. Kubernetes 검색이 실행 중인 경우 이 이미지를 사용할 수 CMDB 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

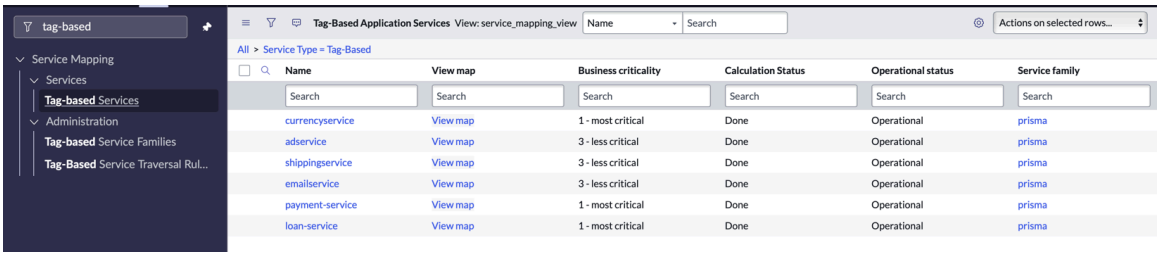
4. 컨테이너 취약성 대응 그런 다음 동일한 일치 키-값 쌍이 정의된 '태그 기반 서비스' CMDB 를 검색합니다.

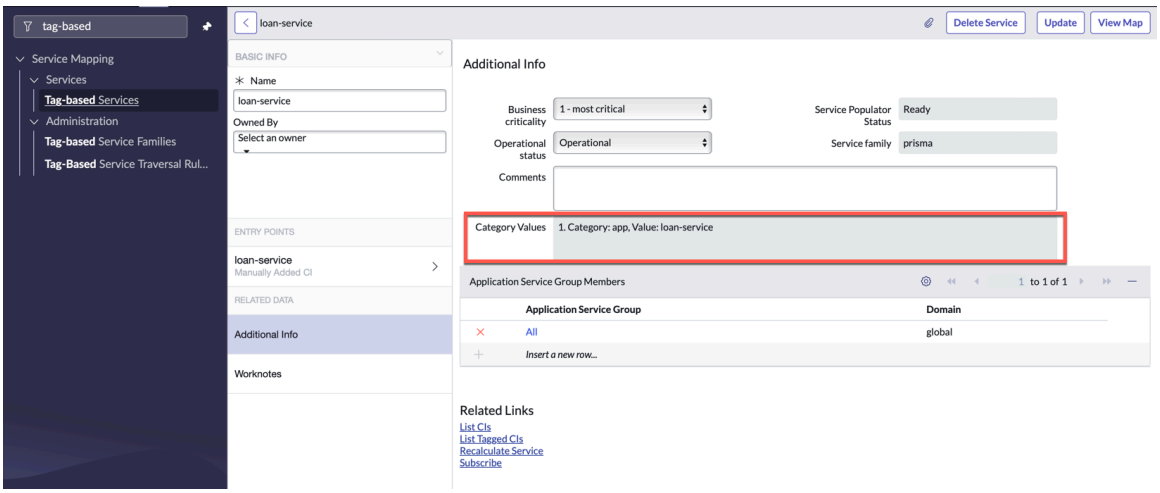




5. 컨테이너 취약성 대응 는 일치하는 "태그 기반 서비스"(있는 경우)의 "비즈니스 중요도"를 사용하여 컨테이너 취약한 항목의 위험을 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

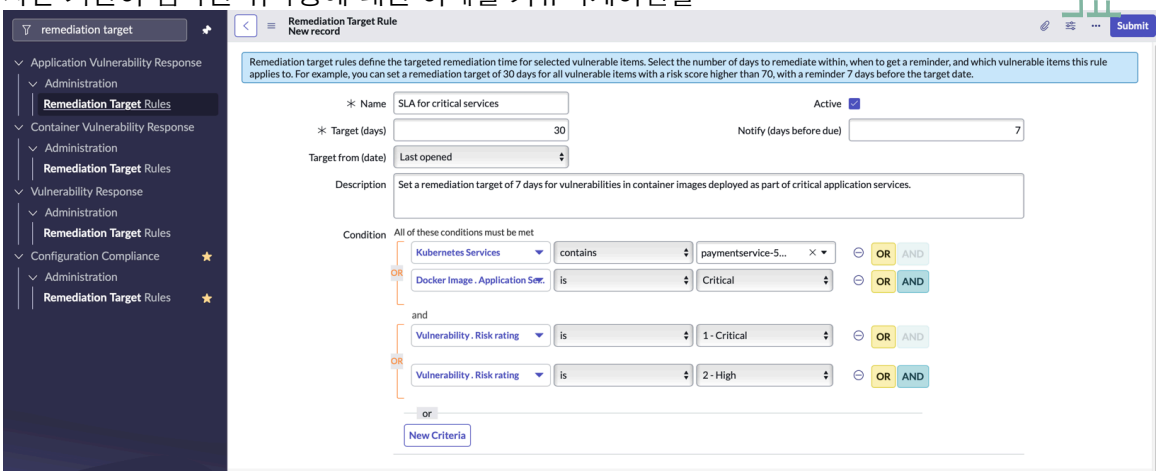




취약성 추적

정정 대상 설정

ServiceNow 를 사용하면 취약성 관리자가 '정정 대상 규칙'을 정의하여 컨테이너 이미지에서 발견된 취약성을 수정하기 위한 SLA(서비스 수준 계약)를 정의할 수 있습니다. 정정 목표 날짜는 이미지 메타데이터 또는 취약성 정보에 대한 조건/기준에 따라 정의할 수 있습니다. 정정 소유자는 기한이 임박한 취약성에 대한 이메일 커뮤니케이션을 받습니다.



해결된 취약점 식별

호스트에 패치를 적용하여 수정할 수 있는 호스트 취약점과 달리 컨테이너 취약점은 패치할 수 없습니다. 이전 버전을 대체하려면 새 버전의 컨테이너 이미지를 만들고 배포해야 합니다. 새 버전은 이전 버전과 다른 식별자(이미지 ID)를 가지고 있어 이미 수정된 취약성을 추적하기가 어렵습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

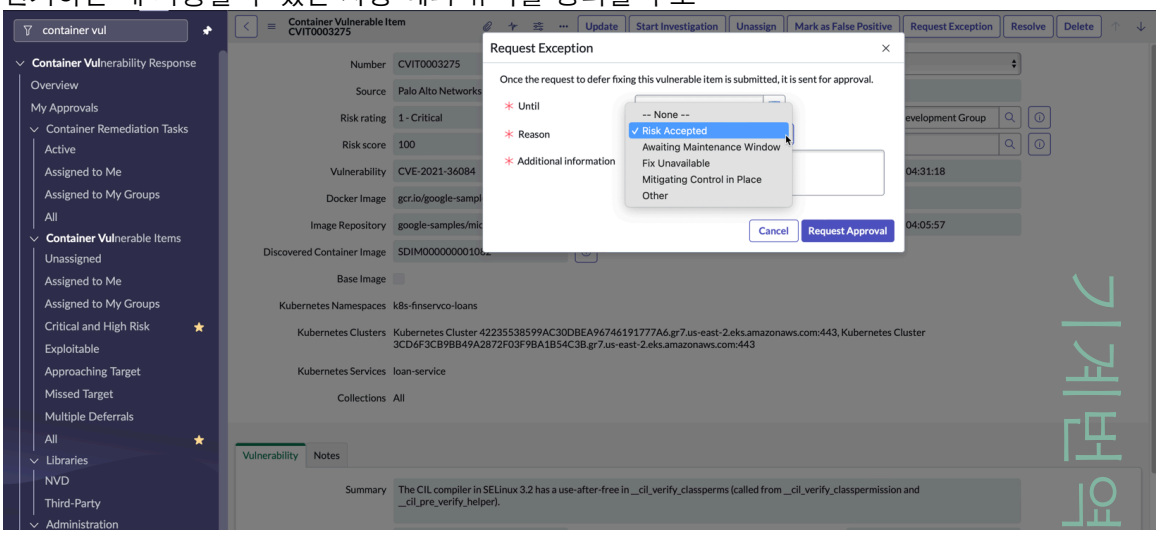
ServiceNow 이전 버전의 컨테이너 이미지에서 보고되었지만 최신 버전의 이미지에서 해결된 취약성을 식별하고 해당 취약성을 자동으로 '종결/수정됨' 상태로 전환하여 보안 팀이 항상 최신 위험 태세를 정확하게 파악할 수 있도록 합니다.

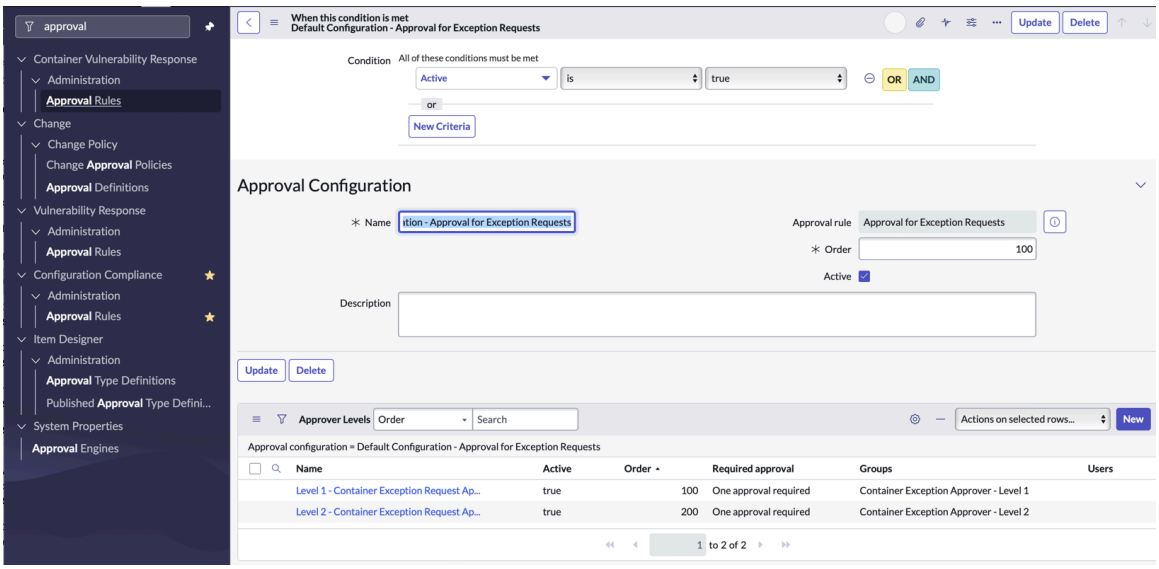
예외 관리

취약성에 대한 애플리케이션 팀 또는 정정 소유자는 다음과 같은 이유로 예외를 요청할 수 있어야 할 수 있습니다.

- 완화 통제가 이미 시행되고 있습니다.
- 수용된 위험
- 수정 사항을 푸시하기 위해 유지관리 기간을 기다리는 중입니다.

ServiceNow 보안 관리자가 예외 요청에 대한 여러 수준의 승인자를 정의할 수 있도록 합니다. 지정된 조건과 일치하는 취약성을 자동으로 연기하는 데 사용할 수 있는 자동 예외 규칙을 정의할 수도 있습니다.





새로운 기능

새로운 기능과 변경된 Xanadu내용에 대한 자세한 내용은 릴리스 노트를 Xanadu 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기

- 인스턴스에 대한 보안 운영Now Platform 개요는 보안 작업 이해를 참조하십시오.
- 에서 다운로드할 수 있는 모든 보안 운영 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 보안 운영 및 ServiceNow Store를 참조하십시오.ServiceNow Store

컨테이너 취약성 대응 탐색

애플리케이션은 컨테이너 취약성 대응 컨테이너 취약한 항목(CVIT)을 임포트합니다. 규칙에 따르면 이 기능을 사용하면 컨테이너 취약성을 수정할 수 있습니다. 컨테이너 취약성 대응 는 별도의 구독을 통해 사용할 수 있습니다.

기존 응용 프로그램과 달리 컨테이너는 모든 응용 프로그램 소스 코드를 종속성과 함께 컨테이너 이미지라는 이진 파일로 패키징합니다. 이미지는 모든 플랫폼에서 이 이미지를 애플리케이션 또는 컨테이너 인스턴스로 실행하는 옵션을 제공하기 위해 레지스트리에 게시됩니다. 컨테이너 사전 배포 수명주기의 단계는 다음과 같습니다.

1. 컨테이너 이미지 작성: 컨테이너 이미지가 구성되고 소스 코드 또는 종속 라이브러리를 가리킵니다.
2. 컨테이너 이미지 구축
3. 컨테이너 이미지 게시: 컨테이너 이미지 파일이 레지스트리에 게시됩니다. 각 이미지에는 이미지 내용에 따라 고유한 ID가 있습니다. 이러한 이미지는 배포 후 모드에서 레지스트리에서 런타임 환경으로 끌어옵니다. 그런 다음, 이미지는 프로덕션 환경의 호스트에서 컨테이너 인스턴스로 실행됩니다.

컨테이너 이미지 스캔

컨테이너 이미지는 배포 전이나 후에 취약성을 검사할 수 있습니다. 배포 전 단계에서 컨테이너 이미지를 스캔하면 즉각적인 주의가 필요하지 않을 수 있는 많은 취약성 경고가 표시될 수 있습니다. 그러나 배포 후 단계에서 취약성을 검사하면 다음과 같은 더 큰 이점이 있습니다.

- 배포된 애플리케이션과 관련된 위험에 대한 가시성을 제공합니다.
- 프로덕션 환경의 이미지에만 초점을 맞춘 뷰를 제공합니다.
- 즉시 조치를 취해야 하는 취약성을 식별하고 우선순위를 지정합니다.
- 이미지의 메타데이터를 기반으로 취약성을 그룹화하고 할당합니다. 예를 들어 이미지 리포지토리, 이미지 레이블 및 컨테이너 이미지와 관련된 기타 속성을 그룹화 및 할당 규칙에 사용할 수 있습니다.

각 컨테이너 이미지에는 다음과 같은 주요 구성 요소가 있습니다.

- 컨테이너 또는 이미지 리포지토리: 지정된 리포지토리 또는 이름으로 Docker 이미지를 나타냅니다. 이미지의 모든 버전을 호스팅합니다.
- Docker 이미지: 빌드 Docker 이미지의 특정 버전을 나타냅니다.
- Docker 컨테이너: Docker 이미지의 실행 중인 인스턴스를 나타냅니다. 각 버전에는 고유 ID가 있으며 프로덕션 환경에서 실행되는 컨테이너의 여러 인스턴스가 있습니다.

컨테이너 취약성 대응 모듈

이 모듈에서는 컨테이너 취약성 대응 다음에 대한 세부 정보를 제공합니다.

컨테이너 취약한 항목

컨테이너 취약한 항목(CVIT)은 할당, 중요도, 악용 가능성 및 정정 상태에 따라 그룹화되고 나열됩니다.

라이브러리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NVD(National Vulnerability Database) 및 타사 라이브러리에 액세스할 수 있습니다. NVD 라이브러리는 취약성 항목 ID로 제한된 정보를 제공하지만, 타사 라이브러리는 취약성 항목에 대한 대부분의 세부 정보를 제공합니다. NVD 화면의 정보는 NVD 통합이 트리거될 때만 채워집니다.

관리

관리 모듈은 취약한 항목의 할당 규칙, 정정 대상 규칙 및 컨테이너 취약성 통합에 대한 정보를 제공합니다. 또한 취약한 항목을 자동으로 종결해야 하는 기간을 구성할 수도 있습니다. VI 세분성 구성 섹션에서 키 조합을 지정하여 CVIT의 세분성을 구성할 수 있습니다. 기본적으로 CVIT는 이미지 리포지토리, 이미지 태그 및 취약성의 조합에 대해 생성됩니다. 더 세분성을 위해 키에 구성 요소를 더 추가할 수 있습니다. 예를 들어 이미지 리포지토리, 이미지 태그, 취약성 및 클러스터의 조합에 대한 CVIT를 생성할 수 있습니다.

사용 가능한 버전

릴리스 버전	릴리스 정보
컨테이너 취약성 대응 v2.1 버전 컨테이너 취약성 대응 v2.06 컨테이너 취약성 대응 v2.0.4 버전	

컨테이너 취약성 대응 정정 작업 및 컨테이너 취약한 항목 상태

컨테이너 취약성 대응 애플리케이션을 사용하면 상태 모델을 사용하여 언제든 정정 작업의 상태를 확인할 수 있습니다. 각 상태가 서로 어떻게 관련되어 있고 서로 영향을 미치는지 알면 컨테이너 취약한 항목(CVIT)을 정정하는 시기와 방법을 결정하는 데 도움이 됩니다.

정정 작업 상태

복잡한 사용 사례로 인해 컨테이너 취약한 항목이 정정 작업과 다른 상태에 놓일 수 있습니다. 상태의 작동 방식을 이해하면 이 동작을 설명하는 데 도움이 되며 정정 작업을 생성하고 정정 작업 규칙을 만들거나 편집하는 데 도움이 될 수 있습니다.

정정 작업에는 다음 다이어그램과 같이 여러 가지 가능한 상태가 있습니다.

컨테이너 취약성 대응 상태 흐름

주:

- 컨테이너 취약한 항목은 수동으로 종결할 수 없습니다.
- 각 작업 양식에는 작업의 표준 ServiceNow 인 팔로우 및 업데이트 버튼이 포함되어 있습니다.

컨테이너 취약성 대응 구성

인스턴스에서 Now Platform 실행 컨테이너 취약성 대응 하기 전에 구성해야 합니다.

컨테이너용 취약성 대응 및 구성 준수 설치

인스턴스에서 Now Platform 애플리케이션을 실행 컨테이너용 취약성 대응 및 구성 준수 하기 전에 권리를 확보하고 ServiceNow Store. 인스턴스에 애플리케이션을 Now Platform 설치하고 설정 도우미에서 몇 가지 설치 단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

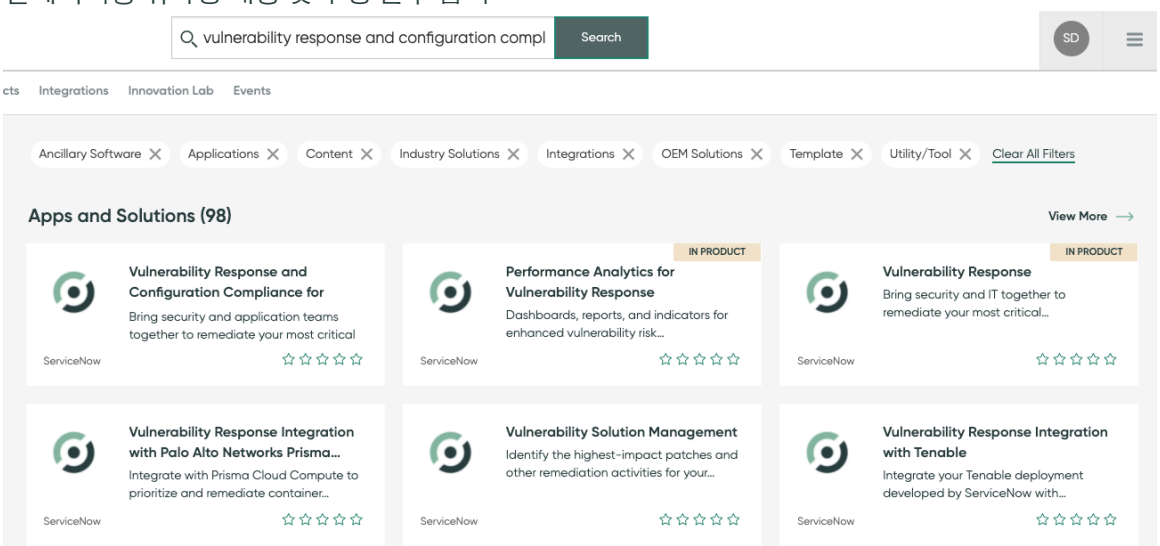
작업 설정	설명
애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	활성화되었는지 확인하려면 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 애플리케이션이 설치 및 활성화되지 않은 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치.
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 할당되어 있는지 확인합니다.	설치에 관리자 역할이 필요합니다. 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자 〔admin〕는 취약성 관리자, sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)〕 역할도 할당합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

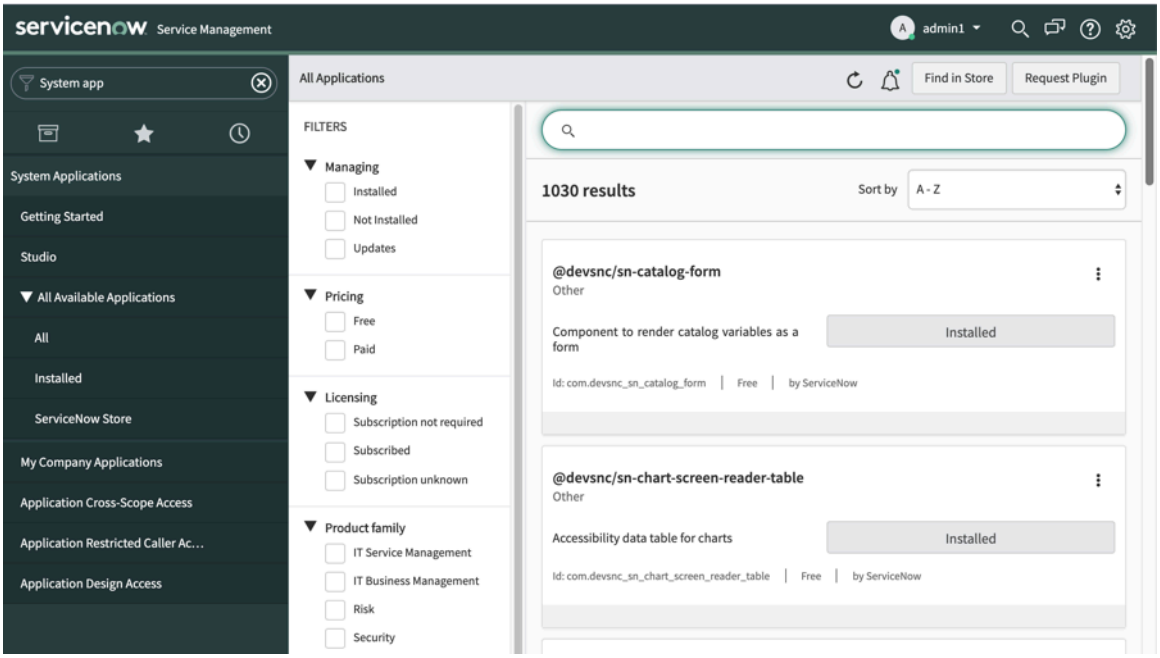
1. 권리를 얻고 애플리케이션을 ServiceNow Store다운로드 컨테이너용 취약성 대응 및 구성 준수 하려면 .
2. 페이지 오른쪽 상단에서 **Log** In(로그인)을 클릭합니다.
3. 검색 창에 을 입력합니다 컨테이너용 취약성 대응 및 구성 준수.
4. Apps and Solutions(앱 및 솔루션)에서 타일을 컨테이너용 취약성 대응 및 구성 준수 클릭합니다.

컨테이너용 취약성 대응 및 구성 준수 검색



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 설치 요청을 클릭합니다.
6. 애플리케이션을 설치할 컨테이너용 취약성 대응 및 구성 준수 Now Platform 인스턴스에 로그인합니다.
7. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.



8. 나열된 응용 프로그램에서 응용 프로그램을 찾고 컨테이너용 취약성 대응 및 구성 준수 목록에서 버전을 선택한 다음 Install(설치)을 클릭합니다.
   애플리케이션 설치 대화 상자가 표시됩니다. 설치된 모든 종속성이 표시됩니다.
9. 닫기를 클릭합니다.

이메일 알림 정의 컨테이너 취약성 대응

가양성 요청의 승인 및 거부와 같은 중요한 업데이트 및 활동에 대한 유용한 정보를 공유하도록 이메일 알림을 설정합니다. 이메일 알림을 만들려면 알림 전송 시기, 받는 사람 및 포함된 항목을 지정해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 이메일 템플릿.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   이메일 알림 생성에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오 Create an email notification .

결과

의 v21.0 취약성 대응부터 수신자가 이메일 알림의 링크를 클릭하면 해당 역할에 따라 OR 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 에서 기록이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 링크는 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin 역할을 가진 사용자에 대해 열립니다취약성 관리자 작업 공간.
- 역할이 있는 사용자의 경우 sn_vul_container.remediation_owner에 IT 정정 작업 공간 링크가 열립니다.

수신자에게 이전 역할이 없는 경우 이메일 알림의 링크가 클래식 UI에서 열립니다.

정정 대상 알림 생성 또는 편집

취약성 관리자는 알림을 보내는 시기, 알림을 받는 사람 및 알림의 내용을 지정하여 정정 대상 알림을 편집하거나 새 알림을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 알림.
2. 정정 대상 알림 기록을 선택하거나 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.
   양식 필드에 대한 자세한 내용은 Create an email notification 문서를 참조하십시오.
4. 알림 미리 보기를 선택하여 메시지를 봅니다.

결과
의 v21.0 취약성 대응부터 수신자가 이메일 알림의 링크를 클릭하면 해당 역할에 따라 OR 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 에서 기록이 열립니다.

- 에서 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin 역할이 있는 사용자에 대한 링크가 열립니다취약성 관리자 작업 공간.
- 에 역할이 있는 사용자에 대해 링크가 열립니다 IT 정정 작업 공간 (sn_vul_container.remediation_owner).

수신자에게 이전 역할이 없는 경우 이메일 알림의 링크가 클래식 UI에서 열립니다.

에 대한 예외 관리 구성 컨테이너 취약성 대응

모듈을 사용하여 컨테이너 취약성 대응 요청된 예외 기간을 제한하고 예외 또는 긍정 오류 요청에 질문서를 추가합니다. 기본적으로 모듈을 사용하여 ServiceNow# 컨테이너 취약성 대응 예외가 요청됩니다. 통합을 사용하여 예외를 GRC: 정책 및 준수 관리 요청할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_container.manage_exception_configuration

이 태스크 정보
컨테이너 취약성 대응 사용하도록 설정하면 예외를 요청할 수 있는 기간을 제한할 수 있습니다. 마찬가지로 모듈이 GRC: 정책 및 준수 관리 설치된 경우 구성 화면에서 선택할 GRC: 정책 및 준수 관리 수 있습니다. 이 옵션을 활성화하면 에서 정책 및 제어 목표를 지정하는 예외를 요청할 수 있습니다 GRC.

질문서를 추가하면 예외 또는 긍정 오류 요청을 제기하는 사람에게 질문서가 전송됩니다. 기본 질문서를 사용하거나 요구 사항에 따라 만들 수 있습니다. 을 클릭합니다.

예외 승인자가 예외를 요청하는 이유를 이해하는 것이 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 관리.
2. 예외 관리 구성 양식의 목록을 사용하여 예외 관리에서 옵션을 선택하여 예외를 관리할 방법을 선택합니다.
   또는 GRC: 정책 및 준수 관리을 취약성 대응 선택할 수 있습니다.
3. 이 취약성 대응 옵션을 선택한 경우 다음 정보를 입력합니다.

취약성 대응 필드

필드	설명
지속 시간	예외를 요청할 수 있는 기간입니다.
단위	지정된 기간의 시간 단위입니다.
긍정 오류로 표시하려면 질문서 사용	제기되는 긍정 오류 요청에 질문서를 추가하는 옵션입니다.
예외를 요청하려면 질문서 사용	제기되는 예외 요청에 질문서를 추가하는 옵션입니다.
예외를 요청하기 위한 질문서	예외를 요청하기 위해 선택한 질문서를 표시합니다. 예외 질문서가 기본적으로 표시됩니다.

주:
를 선택하면 GRC: 정책 및 준수 관리기간 및 단위 필드가 해당 플로우를 처리하면서 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 사라집니다.

4. 저장을 선택합니다.

예외 관리에 대한 승인 규칙 구성

취약성 대응 v15.0부터 플로우 디자이너를 사용하여 예외 관리, 예외 규칙 및 긍정 오류 관리에 대한 예외 요청을 승인합니다. 최초 배포 취약성 대응 (VR)인 경우 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
플로우 디자이너를 사용하려면 승인 규칙 모듈을 사용하여 규칙을 생성합니다. 이 모듈을 사용하여 다음과 같은 예외 관리 워크플로우 각각에 대한 승인 규칙을 구성할 수 있습니다.

- 정정 작업에 대한 예외 요청
- 컨테이너 취약한 항목에 대한 예외 요청
- 예외 규칙
- 정정 작업에 대한 긍정 오류
- 컨테이너 취약한 항목에 대한 가양성

규칙 내에 여러 승인 수준을 포함하는 조건을 정의할 수도 있습니다. Flow Designer는 이 모듈에서 생성된 규칙을 자동으로 상속하고 일치하는 승인 워크플로우를 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 승인 규칙.
2. 승인 규칙 페이지에서 승인 규칙을 설정할 그룹을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
이름	승인 구성 이름입니다.
테이블	규칙이 적용되는 테이블입니다.
애플리케이션	기본값은 취약성 대응입니다.
규칙 유형	규칙 유형을 지정합니다. 예외 관리, 가양성 또는 예외 규칙을 예로 들 수 있습니다.
활성	승인 규칙이 사용 중이라는 것을 나타내는 기본적으로 활성화됩니다.
설명	승인 규칙에 대한 짧은 설명입니다.
승인 만료Y (일) v2.5부터 컨테이너 취약성 대응	승인자가 요청을 승인할 수 있는 기한입니다.
승인자에게 알림(일) v2.5부터 컨테이너 취약성 대응	승인자에게 조치를 취하라는 알림이 전달된 후 날짜입니다.

4. 업데이트를 선택합니다.
   승인 구성 탭에는 기본적으로 두 가지 수준의 승인자가 설정됩니다. 규칙을 선택하여 규칙 내의 다양한 사용 사례를 기반으로 조건을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 승인 규칙에 대한 구성 생성 문서를 참조하십시오.

   주:
   각 구성 페이지에서 여러 승인 수준을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 수준 생성 문서를 참조하십시오.

Example:
다양한 사용 사례를 기반으로 다양한 구성 항목에서 발견된 동일한 취약성에 대해 서로 다른 승인 프로세스를 정의할 수 있습니다.

컨테이너 취약성 대응에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 컨테이너 취약성 대응 앱이 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

테스트 실행 속성은 프로덕션 시스템에서 테스트를 실행할 수 없도록 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 개발, 테스트 및 기타 비프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행하십시오. 데모 데이터 또는 데모 계정이 생성된 경우 비프로덕션 또는 프로덕션에서 인스턴스를 사용하기 전에 모든 데모 데이터를 제거해야 합니다. 에 대한 컨테이너 취약성 대응테스트 도구 모음 설정 및 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오에 대해 Automated Test Framework(ATF) 테스트 도구 모음 실행 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨테이너 취약성 대응 빠른 시작 테스트를 하려면 컨테이너 취약성 대응 애플리케이션(sn_vul_container)을 활성화합니다.

컨테이너 취약성 대응 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
CVR: 담당 규칙	담당 규칙의 예시 집합이 정정을 위해 할당 그룹에 컨테이너의 취약 항목을 성공적으로 자동 할당할 수 있는지 여부를 확인합니다.	Vancouver
CVR: 예외 규칙	테스트 예외 규칙입니다.	Vancouver
CVR: 오탐지 플로우로 표시	컨테이너 취약 항목에서 오탐지 플로우 표시가 작동하는지 테스트합니다.	Vancouver
CVR: 정정 대상 규칙	정정 대상 규칙을 만듭니다.	Vancouver
CVR: 요청 예외 플로우	요청 예외 플로우가 예상대로 작동하는지 여부를 테스트합니다.	Vancouver
CVR: 취약성 계산기	컨테이너 취약성 계산기를 테스트합니다.	Vancouver

관련 정보

빠른 시작 테스트

에 대해 **Automated Test Framework(ATF)** 테스트 도구 모음 실행 컨테이너 취약성 대응

애플리케이션을 설치하거나 업그레이드한 후 ATF(Automated Test Framework) 테스트 도구 모음을 컨테이너 취약성 대응 실행합니다.

시작하기 전에
설치가 성공적으로 완료되고 인스턴스가 설계된 대로 작동하는지 확인합니다.

테스트 실행 속성은 프로덕션 시스템에서 테스트를 실행할 수 없도록 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 개발, 테스트 및 기타 비프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행하십시오. 데모 데이터 또는 데모 계정이 생성된 경우 비프로덕션 또는 프로덕션에서 인스턴스를 사용하기 전에 모든 데모 데이터를 제거해야 합니다.

- 테스트를 사용하도록 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.
  1. 다음으로 이동 모두 〉 **ATF(Automated Test Framework)** 〉 관리 〉 속성.
  2. 선택하지 않은 경우 테스트/테스트 도구 모음 실행 사용 확인란을 선택합니다.
  3. 저장을 클릭합니다.
  4. 헤더에서 **Container Vulnerability Response** 로 범위가 설정되지 않았거나, 헤더에 범위가 표시되지 않는 경우 설정 아이콘을 클릭해 주십시오.
  5. System Settings(시스템 설정) 창에서 Developer(개발자)를 클릭합니다.
  6. 선택하지 않은 경우 헤더에 애플리케이션 선택기 표시 를 클릭하고 창을 닫습니다.
  7. ### ### 옆에 표시되는 목록에서 필드에 해당하는 **Container Vulnerability Response**를 클릭합니다.

필요한 역할: admin 또는 atf_test_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ATF(Automated Test Framework)** 〉 테스트.
2. 패키지 목록에서 컨테이너용 취약성 대응 및 구성 준수를 찾습니다.
3. 테스트를 선택하여 기록을 엽니다.
4. 열린 기록에서 활성 확인란을 선택합니다.
5. 테스트 단계 관련 목록에서 활성 열에서 true를 선택합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.
7. 테스트를 다시 열고 여기에서 테스트 및 테스트 도구 모음 실행 활성화를 클릭합니다.
8. 테스트/테스트 도구 모음 속성 및 테스트 디버깅 속성을 활성화합니다.
9. 저장을 클릭합니다.
10. 테스트 실행 버튼이 표시되지 않으면 화면을 새로 고치고 기록을 다시 연 다음 테스트 실행을 클릭하여 테스트를 시작합니다.
    잠시 후 테스트 실행 대화 상자에 테스트가 성공했음을 나타냅니다. 자세한 내용을 보려면 결과로 이동을 클릭하십시오.

다음에 수행할 작업
축하합니다! 의 컨테이너 취약성 대응구성을 계속할 수 있습니다.

자동화된 테스트, 컨테이너 취약성 대응 자동화된 테스트, 테스트 도구 모음 및 자동화된 테스트 만들기에 대한 자세한 내용은 ATF(Automated Test Framework) 를 참조하십시오.

다른 애플리케이션과 컨테이너 취약성 대응의 통합

다른 애플리케이션과 통합하여 기능을 컨테이너 취약성 대응 확장합니다.

컨테이너 취약성 대응 는 컨테이너 보안 제품과 통합하여 런타임에 배포되는 이미지에 대한 취약성 데이터를 끌어옵니다. 그런 다음 이러한 컨테이너 이미지가 배포되는 호스트, Kubernetes 클러스터, 서비스 및 네임스페이스와 같은 런타임 컨텍스트 정보로 취약성 데이터를 보강합니다. ServiceNow의 Kubernetes 검색을 사용하면 의 관련 Kubernetes 엔터티에 대한 취약성에서 생성된 참조를 볼 수 있습니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB). ServiceNow는 메타데이터를 보강할 뿐만 아니라 포괄적인 보고 대시보드도 제공하여 취약성 및 정정 추세에 대한 인사이트를 제공합니다.

컨테이너 취약성 대응는 다음 애플리케이션과의 통합을 제공합니다.

- Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 통합
- 와의 Atlassian Jira 통합 이해 취약성 대응

> **중요사항:**
> 취약성 관리자 작업 공간에서 목록 작업 및 양식 작업을 사용하여 Agile 문제를 수동으로 생성하여 CVIT 및 RT의 정정을 추적할 수 있습니다.

통합에 대한 추가 참고 사항

통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 2.1.2 컨테이너 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 통합

Prisma Cloud Compute 통합을 사용하면 컨테이너 이미지를 스캔하여 취약성을 탐지할 수 있습니다.

의 버전 16.1취약성 대응부터 애플리케이션에서 컨테이너 취약성 대응 를 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 사용하여 배포된 컨테이너에 대한 컨테이너 이미지 취약성 데이터를 임포트할 수 있습니다. 그런 다음 대시보드에서 취약성 대응 취약성 및 취약한 항목에 대한 보고서를 볼 수 있습니다. 그런 다음 이러한 취약성의 우선 순위를 지정하고 수정할 수 있습니다.

제품과 Now Platform 인스턴스가 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 동일한 환경에 있지 않은 경우 MID Server를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오.

통합 보기

의 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute일부인 통합을 볼 수 있습니다. 통합을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **Prisma Cloud Compute** 통합 〉 통합.

다음과 같은 통합을 사용할 수 있습니다.

실행 시퀀스	일정	통합	설명
1	일별	Prisma 클라우드 컴퓨팅 기본 이미지 통합	Prisma API에서 기본 이미지에 대한 취약성을 검색하고 기본 이미지 취약성을 별도로 보고합니다. 또한 기본 이미지를 가리키는 이미지 결과 및 취약한 항목을 생성합니다.
2	일별	Prisma Cloud Compute 취약성 통합	컨테이너 취약성을 검색합니다. 찾은 결과와 CVIT 및 검색된 컨테이너 이미지를 생성합니다.
3	요청 시	Prisma Cloud Compute 컨테이너 수 통합	기본이 아닌 각 이미지에 대한 컨테이너 수를 조회합니다.

Prisma의 기본 이미지 구성

Prisma 콘솔에서 레지스트리를 구성한 후 해당 레지스트리의 기본 이미지를 구성할 수 있습니다. 기본 이미지에 취약성이 있는 경우 Prisma Cloud Compute 기본 이미지 통합을 실행하면 기본 이미지 확인란이 선택되어 기본 이미지에 취약성이 있음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VI 세분성 구성

CVIT의 세분성을 구성하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 **VI** 세분성 구성을 클릭하고 키 조합을 지정합니다 . 기본적으로 CVIT는 이미지 리포지토리, 이미지 태그 및 취약성의 조합에 대해 생성됩니다. 더 세분성을 위해 키에 구성 요소를 더 추가할 수 있습니다. 예를 들어 이미지 리포지토리, 이미지 태그, 취약성 및 클러스터의 조합에 대한 CVIT를 생성할 수 있습니다.

Prisma 통합 프로세스

Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 가 실행되면 NVD(국가 취약성 데이터베이스) 테이블에 CVE(Common Vulnerability and Exposure)가 있는지 확인합니다. 이미 있는 경우 기존 정보가 사용됩니다. 그러나 CVE를 찾을 수 없으면 NVD 테이블에 자리 표시자 레코드가 생성됩니다. 이러한 자리 표시자 NVD 레코드를 만들 때 처음에는 CVE와 해당 이름만 채워집니다. 다른 상세 정보는 NVD 통합이 나중에 이러한 상세 정보를 채운다는 가정으로 채워지지 않습니다. 통합 인스턴스 매개변수 *update_nvd* 가 true로 설정된 경우 자리 표시자 NVD 레코드가 업데이트됩니다. 기본적으로 instance 매개 변수는 false로 설정됩니다. 그러나 적어도 NVD 통합이 실행되고 이러한 세부 정보가 채워질 때까지는 심각도 또는 문제에 대한 몇 가지 기본 정보와 같은 CVE에 대한 이해가 필요합니다. 이 요구 사항을 충족하기 위해 익스플로잇 필드가 존재하며 정정 메모 필드는 Prisma에서 얻은 상세 정보로 채워집니다. 또한 이 구성은 사용자 지정이 가능하므로 Prisma에서 제공하는 정보를 기반으로 NVD 항목에 채울 다른 필드를 지정할 수 있습니다.

준비 중 **Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute**

설정 작업을 수행하여 준비할 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 수 있습니다.

시작하기 전에

응용 프로그램을 설치하고 구성 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 하려면 다음 체크리스트를 인쇄할 수 있습니다. 애플리케이션을 설치하고 취약성 데이터를 인스턴스로 임포트하기 Now Platform# 전에 나열된 항목이 완료되었는지 확인합니다.

통합 준비 체크리스트

작업	설명
☐	다음 정보 집합이 있는지 확인합니다. • API 기준 URL • 사용자 이름 및 암호. 이러한 자격 증명은 Prisma Cloud Compute 통합에서 취약성을 끌어오는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 https://pan.dev/compute/api/ 문서를 참조하십시오. **주:** MID Server는 선택 사항입니다. Prisma Cloud Compute 통합에 사용되는 사용자 자격 증명에는 이미지를 모니터링할 수 있는 권한이 필요합니다. 다음 코드를 참조하십시오. `{"permission":"monitorImages","saas":true,"self-hosted":true}`

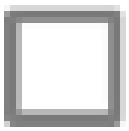
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 준비 체크리스트

작업	설명
☐	아직 설치 및 활성화되지 않은 경우 타사 애플리케이션을 설치하기 전에 애플리케이션을 설치합니다 취약성 대응 . 응용 프로그램 설치 및 활성화에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치. 이 통합에는 버전 16.1 취약성 대응 이상이 필요합니다.
☐	권리를 얻고 인스턴스에 애플리케이션을 다운로드 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 합니다 Now Platform# .
☐	임포트할 것으로 예상되는 취약한 항목 수를 예측합니다. 인스턴스가 임포트할 것으로 예상되는 취약한 항목 수를 수용할 수 있는지 확인합니다. 인스턴스의 크기가 작으면 로드 시간이 길어질 수 있습니다. 인스턴스의 크기를 모르거나 도움이 필요한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오 ServiceNow .
☐	통합을 관리하고 취약한 항목을 정정할 다음 그룹 또는 사용자가 있는지 확인합니다. 관리자 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 애플리케이션을 설치합니다. 할당되지 않은 경우 관리자는 컨테이너 취약성 관리자 (sn_vul_container.vulnerability_admin) 및 기타 역할을 할당합니다. sn_vul_container.vulnerability_admin Prisma Cloud Compute 통합의 구성을 완료합니다. 이 역할은 (CVR) 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 컨테이너 취약성 대응 전체 액세스 권한을 갖습니다. 이 관리자는 에서 컨테이너 취약성 대응통합 및 규칙을 구성합니다. 취약성 대응 그룹 기본적으로 취약성 대응 그룹을 사용할 수 있습니다. 취약성 대응 그룹에 할당된 사용자는 sn_vul.read_all, sn_vul_container.read_all을 상속합니다. 컨테이너 정정 소유자 그룹 기본적으로 컨테이너 정정 소유자 그룹을 사용할 수 있습니다. 이 그룹에 할당된 사용자는 sn_vul_container.remediation_owner를 상속합니다. 컨테이너 정정 소유자는 자신 또는 자신이 속한 그룹에 할당된 컨테이너 취약성을 정정합니다. 취약성 분석가 컨테이너 취약성 분석가 그룹에 할당된 사용자는 sn_vul.vulnerability_analyst를 상속합니다. 취약성 분석가는 모든 취약한 항목의 정정을 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 준비 체크리스트

작업	설명
	아직 생성하지 않은 경우 인스턴스에서 사용자 관리 모듈을 사용하여 추가 그룹을 생성하고 사용자를 추가하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 사용자 그룹 만들기를 참조하세요.
	취약성 대응 NVD와의 통합을 설치하고 NIST 국가 취약성 데이터베이스 통합 - API(CVE만 해당)를 실행합니다.

다음을 수행할 준비가 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 애플리케이션 구성되었습니다.

Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 설치

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 Prisma Cloud Compute 제품이 와 올바르게 통합 컨테이너 취약성 대응되도록 설치 및 구성 단계를 완료하십시오. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다.
애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 설치할 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 인스턴스에 로그인합니다.
2. ServiceNow Store로 이동합니다.
3. 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 검색합니다 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute .
4. 애플리케이션 타일을 클릭합니다.
   설치 중인 애플리케이션에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

   주:
   필요한 경우 다른 요구 사항 및 종속성 섹션을 읽으십시오.

5. 앱 요청을 클릭하고 Now Support 로그인 자격 증명을 입력합니다.
6. 가져오기를 클릭합니다.
7. Instance 필드에 대한 **Instance** Name(인스턴스 이름) 및 Reason(이유)을 업데이트하고 **Validate** Instance(인스턴스 확인)를 클릭합니다.
8. 요청을 클릭합니다.
   자세한 설치 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션.
10. 애플리케이션을 찾아서 선택한 다음 설치를 클릭합니다.

결과
애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

다음에 수행할 작업
사용자 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 환경에 맞게 구성합니다. Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute 애플리케이션 구성 문서를 참조하십시오.

Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute
애플리케이션 구성

애플리케이션을 설치하고 구성합니다 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute . Prisma Cloud Compute에서 데이터를 임포트합니다. 가져온 데이터를 사용하여 Docker 이미지에 대한 취약성의 우선 순위를 지정하고 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 통합에 대해 받은 이메일을 ServiceNow 엽니다.
2. 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
3. 이메일의 지침에 따라 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Networks Prisma Cloud Compute.
4. 다음으로 이동 모두 〉 **Prisma Cloud Compute** 통합 〉 관리 〉 구성.
   Prisma Cloud Compute 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다. 자세한 내용은 Prisma Cloud Compute 구성 양식 문서를 참조하십시오.
5. 프로젝트 목록에서 모든 프로젝트 또는 특정 프로젝트를 선택하여 모든 프로젝트 또는 선택한 프로젝트를 각각 구성합니다.
   특정 프로젝트를 선택하는 경우 사용 가능 목록에서 프로젝트를 선택할 수 있습니다.
6. 완료 또는 자격 증명 저장 및 테스트를 클릭하여 구성을 완료합니다.
   - 프로젝트를 구성한 경우 마침을 클릭합니다.
   - 프로젝트를 구성하지 않은 경우 자격 증명 저장 및 테스트를 클릭합니다
7. 다음으로 이동하여 새로 만든 인스턴스를 봅니다. **Prisma Cloud Compute** 통합 〉 관리 〉 통합 인스턴스.
8. 통합 인스턴스 매개변수를 클릭하여 앞에서 구성한 프로젝트를 봅니다.
9. 새로 만든 통합 인스턴스를 실행하여 다음 데이터를 임포트합니다.
   - Docker 이미지: IRE(식별 및 조정 엔진)를 사용하여 작성된 Docker 이미지를 나열합니다. 각 Docker 이미지는 리포지토리와 설치된 버전 간의 관계에 대한 정보도 제공합니다.
   - 검색된 컨테이너 이미지: 검색된 컨테이너 이미지 모듈은 이미지 ID, Docker 이미지 및 이미지 리포지토리에 대한 정보를 제공합니다. 또한 레이어 정보를 저장하고 검색된 이미지와 연결합니다. 여기에서 프로젝트 및 컨테이너 수를 볼 수도 있습니다. 검색된 컨테이너 이미지의 경우 클라우드 제공자, 클라우드 지역, 클라우드 계정 ID 및 클라우드 자원 ID와 같은 클라우드 메타데이터를 볼 수 있습니다.
   - 컨테이너 이미지 패키지: 취약점이 존재하는 패키지에 대한 정보를 제공합니다. Binary 패키지 세부 정보도 쉼표로 구분된 값으로 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 컨테이너 이미지 레이어: 이 화면에는 각 이미지 레이어에 대한 기록이 표시됩니다.
- 컨테이너 이미지 결과: 이 화면에는 관련 취약성, 이미지 계층, Docker 이미지, 이미지 리포지토리 및 검색된 이미지에 대한 정보와 함께 결과 목록이 표시됩니다. 현재 취약점 정보는 ID로 제한됩니다. NVD 통합이 트리거되면 추가 정보가 채워집니다.
- 컨테이너 취약한 항목: 각 결과에는 해당 취약성이 있습니다. CVIT는 세분성에 따라 추가로 생성됩니다.

10. 취약한 항목의 세분성을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 **Prisma Cloud Compute** 통합 〉 이미지 취약성 키 구성

b. 필요한 확인란을 선택하여 CVIT의 세분성을 구성합니다.
다음 임포트 중에 선택한 키를 기반으로 취약한 항목이 생성됩니다.

> **주:**
> 기본적으로 CVIT는 이미지 리포지토리, 취약성 및 이미지 태그의 조합에 대해 생성됩니다. 더 세분성을 위해 키에 구성요소를 추가할 수 있습니다. 예를 들어 이미지 리포지토리, 취약성, 이미지 태그 및 클러스터의 조합에 대한 CVIT를 생성할 수 있습니다. 취약한 항목 또는 취약한 항목 찾기가 생성되면 확인란을 더 이상 편집할 수 없습니다.

컨테이너 취약성 정정

정정 모니터링은 상태 검토로 시작하여 컨테이너 취약한 항목(CVIT)을 종결하는 것으로 끝나는 프로세스입니다. 컨테이너 취약성 대응 는 해당 프로세스의 생산성과 효율성을 높이기 위한 도구와 절차를 제공합니다.

컨테이너 취약성 대응 계산기 규칙

취약성 계산기는 컨테이너 취약한 항목의 필드에 대한 초기 값 계산을 자동화합니다. 각 계산기의 조건이 순서대로 평가되고 첫 번째로 일치하는 계산기가 사용됩니다.

취약성 계산기를 보고 생성하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 취약성 계산기.

컨테이너 취약성 대응 기본 시스템에는 컨테이너 취약한 항목에 대한 기본 위험 점수를 설정하는 두 개의 취약성 계산기가 포함되어 있습니다. 기본 시스템에서 사용할 수 있는 계산기 그룹은 다음과 같습니다.

- 취약성 심각도: 정규화된 취약성 심각도를 사용하여 취약한 항목에 대한 위험 점수를 계산합니다.
- 기본 위험 계산기: 위험 규칙을 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 버전 2.10 컨테이너 취약성 대응부터 다음과 같은 경우:

- 기본 위험 계산기 규칙: CVIT(컨테이너 취약한 항목)의 위험 점수가 변경될 때마다 CVIT의 메모 섹션에 다음 세부 정보가 문서화됩니다.
  - 계산기 그룹 이름
  - 계산기 이름
  - 가중치가 1보다 큰 필드 값과 위험 점수 기여도입니다.
  - 최종 위험 점수
- 취약성 심각도 위험 규칙: CVIT에서 위험 점수가 업데이트될 때마다 메모 섹션이 다음 상세 정보로 업데이트됩니다.
  - 계산기 그룹 이름
  - 계산기 이름: 계산기 규칙이 템플릿을 기반으로 하는지 아니면 스크립트를 기반으로 하는지에 따라 이름에 괄호 안에 세부 정보가 추가됩니다. 계산기 규칙의 기준을 수정하거나 보려면 아무 규칙이나 선택하고 고급 뷰 확인란을 선택합니다. 값 유형 드롭다운 상자에서 필요한 옵션을 선택합니다. 템플릿을 선택하면 규칙의 지정된 조건에 따라 위험 점수가 업데이트됩니다. 스크립트를 선택하면 기존 스크립트를 추가하거나 업데이트할 수 있습니다.

취약성 위험 점수 가중치

모든 취약성에는 심각도, 중요도, 익스플로잇 정보 등의 요인에 따라 위험 점수 및 등급이 할당됩니다. 컨테이너 취약한 항목 테이블의 비즈니스 규칙이 *`Update Risk Rating from Risk Score`* 위험 등급을 계산합니다. 위험 점수가 변경될 때마다 컨테이너 취약한 항목에 대한 위험 등급이 계산되고 채워집니다. (VR) 애플리케이션 버전 17.1 취약성 대응 이전에는 하드 코딩된 VulnerabilityUtils를 포함하는 스크립트의 일부로 다음 위험 등급이 제공되었습니다.

값(위험 등급)	가중치(위험 점수)
1	90–100
2	70–89
3	40–69
4	1–39
5	0

의 18.0 버전 취약성 대응부터,

- 위험 등급 유형은 기본 테이블 위험 점수 가중치〔sn_sec_cmn_risk_scorew_weights〕에 cvr_risk_rating 그대로 제공됩니다. 이러한 유형은 위험 등급이 계산되는 각 테이블에서 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함의 일부로 전달됩니다.
- 위험 등급 계산을 위해 위험 점수 가중치 테이블 값의 항목을 쿼리할 수 있도록 스크립트가 수정되었습니다.
- 기존 유형에 대한 항목을 추가하거나 새 유형을 만듭니다. 새 유형을 만들 때는 새 위험 등급에 대한 레이블을 추가하고 관련 스크립트 및 비즈니스 규칙도 수정해야 합니다. 또한 새 위험 점수에 대한 새 스타일을 추가해야 합니다.
- 스크립트를 수정하여 기본 테이블의 기록을 쿼리합니다.

필터 탐색기에 sn_sec_cmn_risk_score_weight 입력하여 위험 점수 가중치 테이블에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 위험 점수는 다음과 같은 시나리오에서 자동으로 다시 계산됩니다.

- CI(구성 항목)가 비인터넷 연결에서 인터넷 연결로 변경되는 경우
- 취약성 항목(VI)에 연결된 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 또는 TPE(타사 항목)가 CVE Known Exploit Vulnerability(KEV)에 연결된 경우.

자세한 내용은 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙 문서를 참조하십시오.

컨테이너 취약성 대응 담당 규칙

컨테이너 취약한 항목(CVIT)이 정정을 위해 할당 그룹에 자동으로 할당되는 기준을 정의합니다.

컨테이너 취약한 항목에 대한 담당 규칙을 생성하고 보기 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 담당 규칙. 할당 규칙을 만들 때 조건을 설정할 수 있습니다. 이러한 조건이 충족되면 규칙이 선택한 사용자 그룹에 컨테이너 취약한 항목을 자동으로 할당합니다. 일치하는 조건이 있는 첫 번째 할당 규칙만 기록에 대해 실행됩니다.

주:
오픈 상태가 아니거나 수동으로 할당된 컨테이너 취약한 항목은 항상 제외됩니다.

자세한 내용은 취약성 대응 할당 규칙 개요 문서를 참조하십시오.

중요사항:
취약성 관리자 및 분석가는 에서 선택한 CVIT 취약성 관리자 작업 공간에 대한 최신 할당을 얻을 수 있습니다. 이 방법은 시간이 많이 걸리는 프로세스인 UI의 Classic 모든 CVIT에 할당 규칙을 다시 적용하는 것보다 효율적입니다. 자세한 내용은 에서 기록의 정정 속성 재평가 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

컨테이너 취약성 대응 정정 대상 규칙

정정 대상 규칙은 컨테이너 취약한 항목(CVIT)을 정정하기 위한 예상 기간을 정의합니다. 이러한 규칙은 SLA가 취약성 자체를 정정하기 위한 시간 범위를 제공하는 방식과 유사합니다.

컨테이너 취약성에 대한 정정 대상 규칙을 생성하고 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 정정 대상 규칙.

정정 대상 규칙은 선택한 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 대상 정정 시간을 정의합니다. 정정 일수를 선택하여 취약성을 정정할 기한을 설정합니다. 정정을 위한 미리 알림을 설정하고 규칙이 적용되는 컨테이너 취약한 항목을 설정합니다. 정정해야 하는 기간(일)에 대한 정정 목표를 설정하고 목표 날짜에 도달하기 전에 미리 알림을 설정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 취약성 대응 정정 대상 규칙 문서를 참조하십시오.

중요사항:
취약성 관리자 및 분석가는 선택한 CVIT 취약성 관리자 작업 공간에 대한 최신 정정 목표 날짜를 얻을 수 있습니다. 이 방법은 시간이 오래 걸리는 프로세스인 UI의 Classic 모든 CVIT에 대해 정정 대상 규칙을 실행하는 것보다 효율적입니다. 자세한 내용은 에서 기록의 정정 속성 재평가 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

의 예외 관리 컨테이너 취약성 대응

조직이 게시된 취약성 관리 또는 보안 정책, 표준 또는 지침을 준수할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다. 예외 관리에는 정책에 따라 정정할 수 없는 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 예외를 요청, 검토, 승인 또는 거부하는 작업이 수반됩니다.

일부 컨테이너 취약성(CVIT)에는 기존 패치, 수정 사항 또는 솔루션이 없을 수 있습니다. 예외가 승인되면 취약성을 수정하지 않을 경우의 결과를 인정하고 동의하기 때문에 위험을 수락한다는 의미이기도 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외의 수명주기

예외의 정의

지정된 기간 동안 CVIT 또는 RT의 수정을 연기하는 요청은 예외입니다. 예를 들어 업데이트 적용 소유자는 시스템에 패치를 사용할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다.

예외 요청

정정 소유자는 예외 관리 프로세스를 사용하여 CVIT 또는 RT에 대한 면제를 요청할 수 있습니다. 예외 승인자가 이 요청을 승인하면 CVIT 또는 RT가 지연 상태로 전환됩니다.

예외 요청 승인

즉시 수정할 수 없는 CVIT 또는 RT는 취약성 분석가가 검토하고, 위험을 평가하고, 수정할 수 있을 때까지 지연 승인을 받습니다. 예외 요청 승인은 2단계 워크플로우가 될 수 있습니다. 첫 번째 수준 승인자만 있는 경우 예외를 요청하고 승인할 수 있습니다. 그러나 첫 번째 수준 승인자가 없으면 예외를 요청할 수 없습니다. 자세한 내용은 예외 승인자 추가 문서를 참조하십시오.

주:

v15.0부터 취약성 대응 VR 애플리케이션을 처음 배치하는 경우 예외 관리를 위한 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다. 워크플로우를 이미 사용 중인 경우에는 Flow Designer로 업데이트할 수 있습니다. 두 경우 모두 워크플로우로 다시 변경할 수 없습니다. 예외 관리 및 긍정 오류에 대한 승인 규칙을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성.

CVIT 또는 RT에 대한 예외 요청이 승인되면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 재오픈
- 삭제
- 할당 대상 또는 할당 그룹 필드 업데이트

예외 요청 추적

예외를 발생시킨 후에는 CVIT 또는 RT의 상태 변경 승인 탭을 사용하여 상태를 추적할 수 있습니다. RT에서 작업이 수행되면 해당 RT에서 개별 CVIT의 상태를 추적할 수 없습니다.

예외 요청 만료

특정 CVIT 또는 RT에 대한 예외 요청이 만료되면 영향을 받는 CVIT 또는 RT가 오픈 상태로 되돌아갑니다.

RT의 단일 CVIT 또는 모든 CVIT가 다음 스캔에서 통과하면 CVIT 및 RT 상태 필드(해당하는 경우)가 하위 상태가 고정된 상태로 종결됨으로 변경됩니다.

승인 규칙 구성

다음으로 이동하여 승인 규칙 보기 및 구성 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 승인 규칙. 영향을 받는 취약성, CI(구성 항목) 또는 CVIT를 식별하여 즉시 정정하거나 연기할 수 없는 CVIT에 대한 예외를 요청합니다. CVIT 지연 프로세스를 자동화합니다. 시스템에서 이러한 CVIT를 식별할 때 이러한 규칙에 따라 일치하는 CVIT를 연기합니다.

기본적으로 다음 승인 규칙이 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 예외 요청에 대한 승인: 두 가지 승인 수준의 기본 구성이 기본 시스템에 제공됩니다. 취약한 항목에 대한 예외 요청이 있을 때마다 수준 1에 있는 사용자 또는 그룹으로 승인 요청이 전송됩니다. 수준 1 승인자가 승인하면 수준 2 승인자에게 전송됩니다.

  주:
  기본 수준을 변경하고 필요에 따라 편집할 수 있습니다. 컨테이너 취약성 대응 v2.0.6부터는 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 워크플로우를 통해 예외 승인을 위해 기본 시스템에 제공된 시스템 속성을 사용할 수 있습니다. 따라서 워크플로우를 통해 예외 또는 긍정 오류 요청이 발생하면 시스템 속성에 정의된 그룹 ID로 승인을 위해 전송됩니다. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 *sn_vul_container.container_exception_approver_L1*을 클릭하고 , *sn_vul_container.container_exception_approver_L2*또는 *sn_vul_container.container_false_positive_approver_group* 속성을 변경합니다.

- 예외 규칙에 대한 승인: 구성이 없지만 두 가지 승인 수준이 있습니다.
- 긍정 오류 승인: 승인 수준이 하나인 하나의 구성이 있습니다.

주:
의 v2.5 컨테이너 취약성 대응부터 설정된 일 수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 긍정 오류 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 컨테이너 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 내에 응답하지 않으면 컨테이너 취약한 항목 또는 정정 작업이 오픈 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

에서 예외 요청 및 승인 컨테이너 취약성 대응

지정된 기간 동안 컨테이너 취약한 항목(CVIT)의 정정을 연기하도록 요청할 수 있습니다. 예를 들어 개발자는 컴퓨터에 패치를 사용할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다. 액세스 권한이 있는 승인자는 다른 사용자의 요청을 승인할 수 있습니다.

예외를 요청하거나 승인하려면 다음을 참조하십시오.

- 컨테이너 취약한 항목에 대한 예외 요청
- 를 사용하여 컨테이너 취약성에 대한 예외 요청 GRC: 정책 및 준수 관리

주:

이메일 알림은 예외 관리의 모든 단계에서 전송되어 요청의 상태 및 기타 세부 정보를 제공합니다. 예를 들어 예외가 요청되면 요청자는 요청이 제기되었음을 확인하는 이메일을 받습니다. 승인자는 예외가 요청되었다는 이메일도 받습니다. 의 v2.5 컨테이너 취약성 대응부터 설정된 일 수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 긍정 오류 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 컨테이너 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 내에 응답하지 않으면 컨테이너 취약한 항목 또는 정정 작업이 오픈 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

컨테이너 취약한 항목에 대한 예외 요청

즉시 정정할 수 없는 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 예외를 요청합니다. 예를 들어 업데이트 적용 소유자는 시스템에 패치를 사용할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 개발자 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
의 취약성 관리자 작업 공간벌크 편집 기능을 사용하여 여러 CVIT에 대한 예외를 동시에 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 대량 예외 요청 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 컨테이너 취약성 대응 〉 컨테이너 취약한 항목 〉 모두.
2. 예외를 요청할 항목을 선택합니다.
   선택한 항목은 오픈 또는 조사 중 상태여야 합니다.
3. 컨테이너 취약한 항목 양식에서 예외 요청을 클릭합니다.
   〔store-future: BEGIN review〕

   주:
   에서 GRC: 정책 및 준수 관리 선택 여부에 취약성 대응 따라 컨테이너 취약성 대응 〉 예외 관리 화면이 표시되면 예외 요청 양식이 변경됩니다.

   〔End〕
4. 〔store-future: BEGIN review〕예외 관리 화면에서 선택한 경우 취약성 대응 다음을 수행합니다.
   〔End〕

   a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 요청 양식

필드	설명
다음까지	예외 요청이 만료되는 날짜입니다. 이 날짜는 선택한 기간 내에 있어야 합니다. 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 관리 화면. 예외 요청이 만료되면 그룹은 오픈 상태로 되돌아갑니다. 주: 의 버전 1.2 컨테이너 취약성 대응부터 예외 관리 기능을 사용하여 취약한 항목의 수정이 지연된 경우 스캐너에서 해당 항목을 다시 열어도 취약성에 설정된 지연 날짜가 계속 유지됩니다. 이 기능을 사용하려면 시스템 속성 *sn_vul.container.auto_defer_cvit_in_active_e* 값을 true로 설정합니다. 또한 CVIT가 종결되거나 예외가 만료된 후에도 지연 날짜가 유지됩니다. 읽기와 쓰기 모두에 필요한 역할은 sn_vul_container.manage_exception_configuration입니다.
이유	예외의 이유입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ▪ 수용된 위험 ▪ 유지관리 기간을 기다리는 중 ▪ 수정 사용 불가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ 사용 중인 완화 통제 ▪ 기타 새 이유 선택 항목을 추가하는 방법을 보려면 을 참조하십시오 정책 이유 매핑 정의.
추가 정보	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 이 필드는 정정 소유자가 업데이트해야 합니다.

b. 승인 요청을 클릭하여 예외 요청을 제출합니다.
컨테이너 취약한 항목의 상태가 검토 중으로 변경됩니다. 상태 변경 승인 탭을 사용하여 예외 요청의 상태를 추적합니다.

컨테이너 정정 작업에 대한 예외 요청

즉시 해결할 수 없는 경우 지정된 기간 동안 컨테이너 정정 작업을 연기하는 예외를 요청합니다.

시작하기 전에

작업 공간에서 예외를 취약성 대응 요청할 수 있습니다. 에서 예외 요청 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

필요한 역할:

sn_vul.remediation_owner, sn_vul.app_security_champion 또는 sn_vul_container.remediation_owner.

클래식 환경에서 컨테이너 정정 작업에 대한 예외를 요청할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 정정 작업 〉 모두.

2. 예외를 요청할 그룹을 선택합니다.
선택한 작업이 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.

3. 컨테이너 정정 작업 기록에서 예외 요청을 선택합니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 요청 양식

필드	설명
다음까지	예외 요청이 만료되는 날짜입니다. 이 날짜는 구성에 정의된 예외 기간 내에 있어야 합니다.
이유	예외 요청에 대한 근거입니다.
추가 정보	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 이 필드는 정정 소유자가 업데이트해야 합니다.

5. 승인 요청을 클릭합니다.

를 사용하여 컨테이너 취약성에 대한 예외 요청 **GRC:** 정책 및 준수 관리

에서 컨테이너 취약성 대응애플리케이션의 GRC 정책 예외 관리 기능을 사용하여 정책 예외를 정책 및 준수 관리 요청합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
정책 예외 통합을 사용하여 정책 예외를 요청하려면 먼저 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 다운로드 GRC: 정책 및 준수 관리 해야 합니다.

필요한 역할: sn_vul.remediation_owner

클래식 UI에서 예외를 요청할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 컨테이너 취약한 항목 (또는 정정 작업)〉**All**을 클릭하고 예외를 요청할 항목 또는 그룹을 엽니다.
   선택한 항목 또는 그룹이 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
2. 선택한 양식에서 예외 요청을 클릭합니다.

   주:
   예외 관리 화면에서 선택한 경우 GRC: 정책 및 준수 관리 예외 요청 양식의 필드에 내용을 입력합니다. 양식 필드에 대한 자세한 내용은 예외 요청 양식 문서를 참조하십시오.

   a. 승인 요청을 클릭하여 예외 요청을 제출합니다.
   취약한 항목의 상태가 검토 중으로 변경되고 정책 예외가 생성됩니다. 상태 변경 승인 탭을 사용하여 예외 요청의 상태를 추적합니다.

   b. 정책 예외 관련 목록을 클릭하여 정책 예외를 확인합니다.

   c. 정책 예외 번호를 클릭합니다.

   d. 승인자 필드에서 승인자의 이름을 선택합니다.

   e. 소스 탭을 클릭하고 통제 목표 필드에서 통제 목표를 선택합니다.

   f. 위험 평가 탭을 클릭하고 위험 등급 필드에서 위험 등급을 선택합니다.

   g. 양식을 저장합니다.

   h. 영향을 받는 통제 탭을 클릭합니다.

   i. Add(추가)를 클릭하여 컨트롤을 추가합니다.

   j. 양식을 저장합니다.

   주:
   규정 준수 검토 요청을 클릭하여 규정 준수 검토를 제기할 수 있습니다.

   승인 양식이 승인자에게 전송됩니다.

   승인자는 승인을 클릭하여 요청을 승인하거나 추가 승인 요청을 클릭하여 추가 승인을 요청할 수 있습니다.

   기록 상태가 지연됨으로 변경됩니다. 명시된 이유는 예외 요청을 제기할 때 선택한 이유입니다. 지연 탭에는 기록에 대한 추가 메모가 제공됩니다.

   주:
   요청이 거부되면 기록이 이전 상태로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 제출을 클릭합니다.
   정책 예외 통합 및 수정 소유자와 준수 관리자 간의 핸드오프에 대한 자세한 내용은 정책 및 준수 관리 선택적 설정을 참조하십시오.

정책 이유 매핑 정의

예외를 요청하는 모든 사용자가 사용할 수 있는 이유 선택 항목을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.compliance.manager 및 sn_vul_container.manage_exception_configuration

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 예외 〉 통합 레지스트리.

   주:
   이유 선택 테이블에서 제공되는 이유 선택 항목에서 이유를 선택하거나 새 이유를 추가할 수 있습니다.

2. 컨테이너 취약성 대응 - CVIT 통합 레지스트리를 클릭합니다.
3. Reason Choices(이유 선택) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 돋보기 아이콘을 클릭합니다.
5. 기존 이유 선택지를 추가하여 새 이유를 만듭니다.
   - 기존 이유 선택을 추가하려면 이유를 선택합니다.
   - 사유 선택 테이블에 새 사유 선택을 추가하려면 신규 를 클릭하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

     #### 이유 선택 목록 양식

필드	설명
레이블	이 선택의 고유한 레이블입니다.
값	이 선택의 고유한 값입니다. 이 값은 각 애플리케이션의 정책 이유 매핑 테이블에 매핑됩니다. 이 테이블로 이동하려면 sn_vul_policy_reason_mapping를 입력합니다 . ## #### LIST 입니다.
순서	이 선택의 순서입니다. 사유는 이 숫자에 따라 정렬됩니다.
기본값	요청 시 정책 예외가 요청될 때마다 이 이유 선택을 사용할 수 있음을 나타내는 옵션입니다. 통합 레지스트리에 애플리케이션별 선택 사항이 포함되어 있지 않으면 기본 필드가 선택된 모든 이유 선택 항목을 사용할 수 있습니다.
활성	이유 선택 목록에 선택 항목을 표시하는 옵션입니다.

6. 제출을 클릭합니다.

결과

이유 선택 항목이 추가됩니다. 선택한 이유는 선택한 애플리케이션에 대한 정책 예외 요청 양식의 이유 필드에서 사용할 수 있습니다.

에서 예외 요청 승인 컨테이너 취약성 대응

컨테이너 취약한 항목 또는 즉시 정정할 수 없는 정정 작업에 대한 예외 요청을 승인합니다. 이러한 위험 요청을 평가한 다음 정정할 수 있을 때까지 연기하도록 승인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.exception_approver

이 태스크 정보
에서 예외 요청 및 긍정 오류 요청을 취약성 관리자 작업 공간인할 수 있습니다. 에서 요청 승인 또는 거부 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

클래식 환경에서 예외 요청을 승인할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 내 승인.
2. 큐에서 요청을 선택합니다.
3. 적절한 코멘트가 달린 요청을 승인하거나 거부합니다.

에서 컨테이너 취약한 항목 연기 컨테이너 취약성 대응

CVIT(컨테이너 취약한 항목)와 관련된 문제가 위험도가 낮고 추가 분석 없이 즉시 연기할 수 있다고 판단되는 경우 지연 기능을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)
가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

이 태스크 정보
예약된 작업은 매일 실행되어 재개시 날짜에 도달하여 지연된 취약한 항목을 확인합니다. CVIT의 지연이 만료되도록 설정된 날에 레코드가 다시 열립니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 컨테이너 취약한 항목.
2. 취약한 항목을 엽니다.
3. 예외 요청을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
다음까지	지연됨 상태가 만료되고 정정 작업이 다시 활성화되는 날짜를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 의 버전 18.0 컨테이너 취약성 대응부터 예외 창이 만료되기 전에 스캐너에서 지연된 컨테이너 취약한 항목(CVIT)을 닫았다가 다시 열면 CVIT의 상태가 활성 예외 창을 적용하는 지연된 상태로 되돌아갑니다. 이 기능을 사용하려면 시스템 속성 *sn_vul.container.auto_defer_cvit_in_active_ex* 값을 true로 설정합니다. 또한 지연된 종료 날짜는 취약한 항목이 닫히거나 예외가 만료된 후에도 지속됩니다. 읽기와 쓰기 모두에 필요한 역할은 sn_vul_container.manage_exception_configuration입니다. 기록이 제출된 후 이메일 알림 이 정의되면 만료 날짜가 1주일 이내이면 그룹 구성원 컨테이너 취약성 대응 이 이메일을 받게 됩니다. 지연 날짜가 만료되면 취약한 항목이 다시 오픈로 설정되고 두 번째 이메일 알림이 전송됩니다.
이유	문제를 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 오탐지 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 제출을 클릭합니다.
그룹이 검토 중으로 표시됩니다. 관련 다시 열기 링크가 나타납니다. 재개시 날짜 및 사유가 상태 변경 승인 탭의 작업 메모에 표시됩니다.

   컨테이너 취약성 대응 v2.3부터는 지연된 컨테이너 취약한 항목에 대한 메모 섹션의 작업 메모 필드에 관련 정보를 추가할 수 있습니다.

지연된 컨테이너 취약한 항목에 대한 연장 요청

기한이 지연되기 전에 지연된 컨테이너 취약한 항목에 대한 연장을 요청합니다. 정정 소유자는 더 이상 이 요청을 하기 위해 연기된 기한까지 기다릴 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

이 태스크 정보
작업 공간에서 확장 취약성 대응 을 요청할 수도 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 지연된 취약한 항목에 대한 확장 요청 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 컨테이너 취약한 항목.
2. 지연된 컨테이너 취약한 항목을 엽니다.
3. 연장 요청을 선택합니다.

   주:
   연장 요청 버튼은 컨테이너 취약한 항목의 상태가 지연된 경우에만 표시됩니다.

4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
연장 날짜	정정을 위해 지연된 컨테이너 취약한 항목을 확장해야 하는 날짜를 선택합니다.
이유	문제를 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 승인 요청을 선택합니다.
   이메일은 요청을 제출하고 승인자가 후속 조치를 취하면 트리거됩니다.

   주:
   - 요청은 두 가지 수준의 승인을 거칩니다.
   - 지연된 컨테이너 취약한 항목이 다시 확장되면 백엔드에서 연장 지연 횟수가 증가합니다.

6. 요청이 승인되면 Until, Reason 및 Deferral 메모가 업데이트됩니다.

에서 예외 규칙 작업 컨테이너 취약성 대응

즉시 수정하거나 연기할 수 없는 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 예외를 요청할 수 있습니다. VI 지연 프로세스를 자동화하면 시스템에서 일치하는 CVIT를 식별할 때 규칙에 따라 일치하는 CVIT를 지연할 수 있습니다.

예외 규칙에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 에서 예외 규칙 생성 컨테이너 취약성 대응
- 에서 예외 규칙 요청 승인 컨테이너 취약성 대응
- 에서 예외 규칙 활성화 컨테이너 취약성 대응
- 에서 예외 규칙 다시 열기 컨테이너 취약성 대응
- 에서 승인된 예외 규칙 업데이트 컨테이너 취약성 대응

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에서 예외 규칙 삭제 컨테이너 취약성 대응
- 에서 컨테이너 취약한 항목 연기 컨테이너 취약성 대응

주:
의 v2.5 컨테이너 취약성 대응부터 설정된 일 수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 긍정 오류 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 컨테이너 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 내에 응답하지 않으면 컨테이너 취약한 항목 또는 정정 작업이 오픈 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

에서 예외 규칙 생성 컨테이너 취약성 대응

이러한 CVIT(컨테이너 취약한 항목) 그룹의 특정 조건에 대한 예외를 자동으로 요청하는 규칙(예: 이러한 CVIT의 취약성 심각도를 기반으로 하는 조건이 있는 규칙)을 생성합니다. 이 규칙을 사용하면 승인된 규칙 조건과 일치하는 경우 새 CVIT와 기존 CVIT를 자동으로 연기할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
규칙은 "유효 기간(시작)"부터 "유효 기간(종료)" 날짜까지 적용됩니다. 정정 작업(VUL)은 규칙이 승인될 때 생성됩니다. 이 VUL의 그룹화 방법을 예외 규칙이라고 합니다. VUL은 지연됨 상태로 생성됩니다. 이 VUL을 닫거나, 다시 열거나, 삭제할 수 없습니다. 새 CVIT와 다시 열린 CVIT는 "유효 기간(시작)" 날짜부터 "유효 기간" 날짜에 그룹이 만료될 때까지 지연되어 이 VUL에 추가됩니다.

주:

이메일 알림은 예외 규칙 워크플로우의 모든 단계에서 전송됩니다. 이러한 이메일은 요청의 상태 및 기타 세부 정보를 제공합니다. 예를 들어 예외 규칙이 요청되면 요청자는 요청이 제출되었음을 확인하는 이메일을 받습니다.

주:
규칙이 거부되면 초안 상태에서 다시 열고 업데이트한 다음 승인을 위해 다시 제출할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 규칙.
2. Exception Rule new record(예외 규칙 새 기록) 페이지에서 New(새로 만들기)를 클릭하여 규칙을 생성합니다.
3. 예외 규칙 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   주:
   양식 필드에 대한 자세한 내용은 예외 규칙 양식 문서를 참조하십시오.

4. 규칙을 생성할 때 할당 그룹을 추가합니다.
5. 승인을 위해 양식을 제출합니다.
   요청 상태가 검토 중으로 변경됩니다. 예외 규칙을 제출할 때까지는 초안 상태로 유지됩니다.
6. 예외 규칙을 관리할 그룹을 보고 생성하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 그룹.

b. 예외 규칙에서 요청된 승인 탭을 클릭하여 요청 상태를 봅니다.
기존 데이터에 대한 예외 규칙을 실행하는 예약된 작업이 매일 실행됩니다. 조건과 일치하는 모든 취약한 항목이 지연됨 상태로 이동됩니다. 승인된 예외 규칙이 삭제되면 지연된 모든 취약한 항목이 이전 상태로 되돌아갑니다. 자세한 내용은 예외 규칙 작업 문서를 참조하십시오.

〔store-future: BEGIN review〕

에서 예외 규칙 요청 승인 컨테이너 취약성 대응

이러한 요청을 승인하거나 거부할 수 있도록 사용자의 예외 규칙 요청을 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.exception_approver

이 태스크 정보
예외 승인자 수준 1 사용자 그룹 구성원은 수준 1 예외 규칙 요청을 승인할 수 있습니다. 마찬가지로 예외 승인자 수준 2 사용자 그룹 구성원은 수준 2 예외 규칙 요청을 승인할 수 있습니다. 두 사용자 그룹 모두 기본적으로 예외 승인자 역할을 상속합니다.

주:

VR 애플리케이션을 처음 배포하는 경우 예외 관리용 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다. 워크플로우를 이미 사용 중인 경우에는 Flow Designer로 업데이트할 수 있습니다. 두 경우 모두 워크플로우로 다시 변경할 수 없습니다. 예외 관리 및 긍정 오류에 대한 승인 규칙을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 내 승인.
2. 큐에서 요청을 선택합니다.
3. 를 사용하여 요청을 승인 또는 거부하고 요청을 승인하거나 거부한 이유를 설명합니다.
   예외 규칙이 승인되면 기본적으로 지연됨 상태로 정정 작업(RT)이 생성됩니다. "유효 기간(시작)" 날짜부터 이 규칙은 생성된 모든 CVIT와 종결에서 오픈 상태로 이동된 CVIT에서 실행됩니다. 정의된 조건과 일치하는 CVIT는 RT에 추가되고 지정된 기간 동안 지연됩니다.

   주:
   규칙이 거부되면 초안 상태에서 다시 열고 업데이트한 다음 승인을 위해 다시 제출할 수 있습니다.

〔End〕

에서 예외 규칙 활성화 컨테이너 취약성 대응

규칙은 "유효 기간(시작)" 날짜에 활성화됩니다. 활성화 후에는 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 예외 프로세스를 자동화합니다.

예외 규칙은 다음 수명주기를 따릅니다.

1. 만들거나 다시 열고 지정된 조건을 충족하는 새 CVIT는 지연됩니다. 예외 규칙을 처음 실행할 때 기존 데이터에서 실행 옵션을 사용하도록 설정하면 예외 규칙 조건과 일치하는 모든 활성 및 지연되지 않은 CVIT가 새로 생성된 정정 작업(RT)으로 이동되고 해당 상태가 지연됨으로 변경됩니다.
2. 새로 생성된 CVIT가 예외 규칙 조건과 일치하면 규칙과 연결된 지연된 RT로 이동되고 그룹 규칙이 실행되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. "유효 기간(시작)" 날짜에 기존 데이터에서 실행 옵션을 사용하도록 설정하면 기존 CVIT가 추가됩니다.
4. RT는 규칙이 "유효 기간" 날짜에 만료되면 새 CVIT 수락을 중단합니다. RT는 "지연" 날짜까지 존재합니다.
5. 예외 규칙은 "유효 기간(종료)" 날짜에 만료됩니다.

에서 예외 규칙 다시 열기 컨테이너 취약성 대응

거부되었지만 다시 제출하려는 예외 규칙을 다시 엽니다. 규칙을 다시 열면 초안 상태로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
그런 다음 규칙을 업데이트하고 다시 제출하여 승인을 받을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 규칙.
2. 다시 열려는 규칙을 찾아 다시 열기를 클릭합니다.
3. 양식을 업데이트하고 승인을 위해 다시 제출합니다.

에서 승인된 예외 규칙 업데이트 컨테이너 취약성 대응

승인된 규칙을 취소하면 규칙을 업데이트할 수 있습니다. 예를 들어 날짜를 수정하거나 승인된 규칙에 조건을 추가하려면 먼저 정정 작업(VUL)이 삭제되고 컨테이너 취약한 항목(CVIT)이 오픈 상태로 전환되도록 취소해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
그룹 규칙은 이러한 CVIT에 다시 적용됩니다. 변경 후 규칙을 제출하여 승인 프로세스를 다시 한 번 거치도록 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 규칙.
2. 취소하려는 예외 규칙을 열고 취소를 클릭합니다.
3. Cancel Rule(규칙 취소) 대화 상자에서 **Cancel** rule(규칙 취소)을 클릭합니다.
   규칙이 초안 상태로 다시 이동하고 관련 VUL이 삭제됩니다. 관련 CVIT가 다시 열리고 그룹 규칙이 개별 CVIT에 적용됩니다.

에서 예외 규칙 삭제 컨테이너 취약성 대응

더 이상 필요하지 않은 예외 규칙을 삭제합니다. 예를 들어 수집 중에 CVIT(컨테이너 취약한 항목)를 연기하지 않으려면 규칙을 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
규칙을 삭제하면 연결된 정정 작업(VUL)이 취소됩니다. 관련 CVIT가 다시 열리고 그룹 규칙이 개별 CVIT에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 규칙.
2. 삭제할 예외 규칙을 열고 삭제를 클릭합니다.
3. Delete Rule(규칙 삭제) 대화 상자에서 **Delete** rule(규칙 삭제)을 클릭하여 선택한 규칙을 삭제합니다.
   연결된 정정 작업도 삭제됩니다. 관련 CVIT가 다시 열리고 그룹 규칙이 개별 CVIT에 적용됩니다.

에서 지연된 정정 작업에 대한 연장 요청 컨테이너 취약성 대응

기한이 지연되기 전에 VUL(지연된 정정 작업)에 대한 연장을 요청합니다. 정정 소유자는 더 이상 이 요청을 하기 위해 연기된 기한까지 기다릴 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

이 태스크 정보
작업 공간에서 확장 취약성 대응 을 요청할 수도 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 지연된 취약한 항목에 대한 확장 요청 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 정정 작업.
2. 지연된 정정 작업을 엽니다.
3. 연장 요청을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
연장 날짜	지연 상태가 만료되고 컨테이너 취약한 항목이 다시 활성화되는 날짜를 선택합니다.
이유	문제를 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 승인 요청을 선택합니다.
   요청이 승인되면 정정 작업의 변경 내용이 정정 작업의 일부인 컨테이너 취약한 항목으로도 롤다운됩니다. 그러나 컨테이너 취약한 항목은 지연됨 상태이고 현재 종료 날짜의 데이터가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 종료 날짜보다 앞서야 합니다. 이메일은 요청을 제출하고 승인자가 후속 조치를 취할 때도 트리거됩니다.

주:

- 요청은 두 가지 수준의 승인을 거칩니다.
- 예외 규칙의 일부로 생성된 정정 작업에는 연장 요청 버튼을 사용할 수 없습니다.
- 지연된 정정 작업이 다시 연장되면 백엔드에서 연장 지연 횟수가 증가합니다.

에서 예외 규칙에 대한 연장 요청 컨테이너 취약성 대응

기한이 지연되기 전에 지연된 예외 규칙에 대한 연장을 요청합니다. 정정 소유자는 더 이상 이 요청을 하기 위해 연기된 기한까지 기다릴 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.exception_approver

이 태스크 정보
작업 공간에서 확장 취약성 대응 을 요청할 수도 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 지연된 취약한 항목에 대한 확장 요청 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 예외 규칙.
2. 지연된 예외 규칙을 선택합니다.
3. 연장 요청을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
연장 날짜	예외 규칙을 연장해야 하는 날짜를 선택합니다.
이유	예외 규칙을 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수용된 위험 ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 승인 요청을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청이 승인되면 예외 규칙 및 컨테이너 취약한 항목에서 지연 기한, 이유 및 추가 정보 필드가 업데이트됩니다. 이메일은 요청을 제출하고 승인자가 후속 조치를 취할 때도 트리거됩니다.

주:

- 요청은 두 가지 수준의 승인을 거칩니다.
- 예외 규칙의 일부로 생성된 정정 작업에는 연장 요청 버튼을 사용할 수 없습니다.
- 지연된 예외 규칙이 다시 확장되면 백엔드에서 연장 지연 횟수가 증가합니다.

가양성 컨테이너 취약성 항목 표시 및 승인

컨테이너 취약한 항목(CVIT) 및 정정 작업(VUL)을 가양성으로 표시할 수 있습니다. 쓰기 액세스 권한이 있는 승인자는 다른 사용자의 이러한 요청을 승인할 수 있습니다.

- 에서 긍정 오류로 표시 컨테이너 취약성 대응
- 긍정 오류 승인

주:

이메일 알림은 가양성 워크플로우의 모든 단계에서 전송되어 요청의 상태 및 기타 세부 정보를 제공합니다. 예를 들어 CVIT 또는 정정 작업이 긍정 오류로 표시되면 요청자는 확인 이메일을 받습니다. 동시에 승인자는 CVIT 또는 정정 작업이 긍정 오류로 표시되었다는 이메일을 받습니다. 의 v2.5 컨테이너 취약성 대응부터 설정된 일 수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 긍정 오류 및 예외를 승인하는 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 컨테이너 취약한 항목이 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 내에 응답하지 않으면 컨테이너 취약한 항목 또는 정정 작업이 오픈 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

중요사항:
취약성 분석가와 정정 소유자는 취약성 관리자 작업 공간 및 IT 정정 작업 공간에서 각각 오탐을 요청하고 승인할 수 있습니다.

에서 긍정 오류로 표시 컨테이너 취약성 대응

스캐너에서 제공한 경고가 실제로 문제가 아닌 경우 컨테이너 취약한 항목(CVIT) 또는 정정 작업을 긍정 오류로 표시합니다. 예를 들어 CVIT가 해제되었지만 스캐너가 여전히 이와 관련된 문제를 제기하는 경우 이를 긍정 오류로 표시합니다.

중요사항:
취약성 분석가와 정정 소유자는 각각 취약성 관리자 작업 공간 과 IT 정정 작업 공간에서 긍정 오류를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 정정 소유자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응(또는 정정 작업) 〉 모두.
2. 긍정 오류로 표시할 CVIT를 열고 긍정 오류로 표시를 클릭합니다.
   CVIT는 오픈 상태여야 합니다.
3. 긍정 오류 양식에서 추가 정보에 세부 정보를 입력하고 승인 요청을 클릭합니다.
   승인을 위해 요청이 전송되고 CVIT의 상태가 검토 중으로 변경됩니다. 요청자와 승인자 모두 이메일을 통해 알림을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

긍정 오류 승인

가양성 승인자는 다른 사용자의 가양성 요청을 승인할 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 에서 취약성 관리자 작업 공간긍정 오류 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 요청 승인 또는 거부 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: false_positive_approver
클래식 환경에서 예외 및 긍정 오류 요청을 승인할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 내 승인.
2. 큐에서 요청을 선택합니다.
3. 적절한 코멘트가 달린 요청을 승인하거나 거부합니다.

> **주:**
> 거짓 긍정은 시간 제한이 있을 수 있습니다. 승인자만 종료 날짜를 설정할 수 있습니다.

컨테이너 취약성 대응 정정 작업 및 작업 규칙 개요

분석가와 정정 전문가가 컨테이너 취약한 항목(CVIT)을 구성하고 대량으로 분석할 수 있도록 정정 작업(CVUL)을 구성합니다. CVIT가 정정 작업에 자동으로 할당되도록 정정 작업이 형성되는 기준이 구성됩니다. 정정 작업을 사용하면 진행 상황을 모니터링하고 정정 프로세스를 보다 효율적으로 추진할 수 있습니다.

컨테이너 취약한 항목 및 정정 작업에 대한 지연 수 추적

취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 또는 정정 작업이 지연된 횟수를 추적합니다. 지연 수 설정 예약된 작업은 매일 실행되어 지연 수 열에 두 번 이상 지연된 기록의 개수를 게시합니다. 기록은 VR, AVR 및 CVR에 대한 다중 지연 모듈에 표시됩니다.

정정 작업 규칙 이해

정정 작업 규칙을 사용하면 컨테이너 취약한 항목을 자동으로 그룹화하고 할당하는 방법을 정의할 수 있습니다. 기본 규칙 인 취약성 은 취약성을 기반으로 CVIT를 수집하는 기본 시스템에 포함됩니다. 그러나 CVIT에서 액세스할 수 있는 열의 다른 값 집합을 기준으로 그룹화할 수 있습니다. 이러한 값에는 CI(구성 항목), 취약성 항목 등이 포함될 수 있습니다.

활성화 시 사용할 수 있는 취약성 대응 애플리케이션에 포함된 컨테이너 취약성 대응에 대한 작업 규칙이 있습니다.

조건 작성기를 사용하여 여러 조건을 만들 수 있습니다. 그룹화 기준 섹션에서 필드 쌍을 설정하면 다른 행이 나타납니다. 최대 6개의 그룹화 기준을 선택할 수 있습니다. 그룹 할당도 자동화할 수 있습니다.

예를 들어 컨테이너 취약한 항목을 구성 항목 또는 제품 모델별로 그룹화할 수 있습니다. 낮은 심각도 취약성 또는 낮은 위험 CI에 대해 하나의 작업 규칙을 가질 수 있습니다. 중요한 서버와 회사를 더 많은 위험에 노출시키는 취약점에 대한 또 다른 작업 규칙을 가질 수 있습니다. 사용할 수 있는 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 컨테이너 취약성 대응 정정 작업 규칙 생성, 편집 및 삭제 .

회사를 더 많은 위험에 노출시키는 컨테이너 취약한 항목에 대해 다른 규칙 집합을 사용할 수 있습니다. 정정 작업 이름이 정정 작업 규칙에 값으로 그룹화 되어 새 기록에 대한 짧은 설명을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 컨테이너 취약한 항목이 생성, 임포트 또는 종결된 후 다시 열리면 해당 항목에 대한 규칙이 평가됩니다. CVIT는 종결된 후 다시 열거나 규칙을 수동으로 다시 적용하지 않는 한 자동으로 한 번만 평가됩니다.

새 CVIT 또는 다시 열린 각 CVIT에 다음 프로세스가 사용됩니다.

- 각 정정 작업 규칙에 대해 CVIT는 정정 작업 규칙 필터와 비교됩니다.
- 정정 작업 규칙 조건이 일치하는 각 규칙에 대해 이 규칙은 CVIT의 그룹화 기준 선택 항목에서 데이터를 가져옵니다. 그룹 이름과 필드를 빌드합니다. 이 경우 고위험: **QID-32342:** QID-3242의 요약 (이름: 취약성 ID: 취약성 요약).

> **주:**
> 간단한 설명 필드는 160자로 제한됩니다. 더 긴 취약성 요약은 잘립니다.

이 규칙은 CVIT와 동일한 할당 그룹에 할당된 일치하는 미해결 정정 작업이 있는지 확인합니다.

- 작업이 발견되면 CVIT가 열린 상태의 기존 작업에 추가됩니다.
- 오픈 상태의 작업을 찾을 수 없는 경우 규칙은 고위험: **QID-32342** 작업을 생성하고 CVIT와 동일한 할당 그룹에 할당한 다음 CVIT를 정정 작업에 배치합니다.

여러 종류의 취약성을 그룹화하도록 두 개 이상의 정정 작업 규칙을 정의할 수 있습니다. 각 취약성은 정정 작업에 투입하기 전에 정정 작업 규칙 조건과 비교되기 때문에 너무 많은 규칙은 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 조건이 중복 정정 작업 생성을 방지하는 데 도움이 되도록 작업 규칙을 설정합니다.

기본적으로 정정 작업 규칙은 항목을 그룹화할 때 CVIT의 할당 규칙에 따라 설정된 할당 그룹을 사용하고 CVIT와 일치하도록 정정 작업을 할당합니다.

기본 작업 규칙의 일부로 이러한 정정 작업의 할당은 할당 규칙 모듈의 규칙에 의해 통제됩니다. 담당 규칙에 대한 자세한 내용은 취약성 대응 담당 규칙 개요를 참조하십시오.

양식 또는 목록 뷰에서 작업 규칙이 삭제되면 해당 규칙으로 생성된 모든 진행 중인 작업을 삭제할 수 있습니다. 오픈 상태가 아닌 작업은 제외됩니다.

정정 작업 규칙 재적용

정정 작업 규칙을 변경하려면 정정 작업 규칙 페이지의 다시 적용 버튼을 사용하여 해당 규칙으로 생성된 모든 활성 미결 정정 작업에서 변경된 규칙을 다시 실행합니다. 변경된 규칙에 따라 정정 작업을 자동으로 삭제하고 다시 생성합니다.

다시 적용 은 기존 정정 작업만 확인합니다.

다시 적용을 선택하면 다음 메시지가 표시됩니다. 이 정정 작업 규칙을 다시 적용하면 이 규칙에 대한 정정 작업이 삭제되고 다시 생성됩니다. 열림 상태가 아닌 정정 작업은 삭제되지 않습니다.

> **중요사항:**
> 취약성 관리자 및 분석가는 에서 선택한 취약한 항목에 취약성 관리자 작업 공간대한 정정 작업 규칙을 평가할 수 있습니다. 이 방법은 시간이 오래 걸리는 프로세스인 클래식 UI에서 정정 작업 규칙을 다시 적용하는 것보다 효율적입니다. 자세한 내용은 에서 기록의 정정 속성 재평가 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

정정 작업 규칙과 **CVIT** 생성 및 업데이트

스캔의 CI가 알려진 취약성과 연결된 경우 CVIT가 생성됩니다. CVIT가 생성되면 일치에 대한 정정 작업 규칙의 조건에 따라 CVIT가 평가됩니다. 기존 정정 작업과 일치하는 항목이 있으면 CVIT가 추가됩니다. 일치하는 정정 작업을 찾을 수 없는 경우 CVIT에 대해 하나가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 필터링 조건에서 캡처된 속성이 CVIT에서 업데이트 또는 변경되는 경우, 업데이트된 AVI도 일치하는 정정 작업 규칙과 비교하여 평가됩니다. 기존 정정 작업과 일치하는 항목이 있으면 CVIT가 추가됩니다. 일치하는 정정 작업을 찾을 수 없는 경우 CVIT에 대해 하나가 생성됩니다.

상태 롤업 및 롤다운

정정 작업을 오픈 또는 오픈에서 조사 중으로 업데이트하면 새 상태가 연결된 모든 CVIT로 롤다운됩니다. 상태 롤다운은 상태를 변경한 직후에 발생합니다.

CVIT에서 정정 작업으로의 상태 롤업은 작업의 모든 CVIT가 지연 됨 또는 종결 고정 상태인 경우에만 발생합니다. 롤업은 취약성에 대한 컨테이너 취약한 항목 값 롤업과 15분마다 실행되는 그룹 예약 작업으로 수행됩니다. 이 작업은 실행될 때까지 롤업되지 않습니다. CVIT에서 정정 작업으로 상태가 롤업되려면 모든 CVIT가 동일한 상태에 있어야 합니다.

컨테이너 취약성 대응 정정 작업 규칙 생성, 편집 및 삭제

필터 조건에 따라 컨테이너 취약한 항목(CVIT)을 정정 작업(CVUL)으로 자동으로 그룹화하는 규칙을 만들 수 있습니다. 이러한 규칙은 CVIT를 가져오거나 수동으로 만들 때 자동으로 그룹화합니다.

시작하기 전에

새 규칙을 만들면 기존 데이터에는 적용되지 않습니다. 제출한 후에는 새 가져오기에 대해 실행됩니다.

필요한 역할: App-Sec 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 정정 작업 규칙.
2. 규칙을 열거나 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력하거나 편집합니다.

정정 작업 규칙

필드	설명
이름	작업 규칙의 이름입니다.
활성	작업이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
설명	규칙에 대한 설명입니다.
대소문자 구분	조건이 대/소문자를 구분하는지 여부를 결정합니다. 주: 기본값은 대/소문자를 구분하지 않습니다.
조건	규칙에 대한 선택적 필터 조건입니다. 기본적으로(대/소문자 구분 확인란이 선택되지 않음) 작업 규칙 기록 및 양식의 조건 작성기에 입력하는 검색 텍스트는 대소문자를 구분하지 않습니다. 작업 기록과 양식에서 대소문자를 구분하는 검색을 활성화할 수 있는 옵션이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예제 조건은 다음과 같습니다. 취약성 〉 = 〉 **VULNENT123451** (가져온 알려진 취약성). 이 취약성이 있는 모든 CVIT가 이 조건과 일치합니다.
그룹화 기준(최대 6개의 조건 세트 사용 가능)	
다음 중 컨테이너 취약한 항목 그룹화	규칙에서 CVIT를 그룹화하는 데 사용하는 테이블입니다. 트리에서 요소를 선택합니다. ○ 컨테이너 취약한 항목 [sn_vuln_vulnerable_item] ○ 컨테이너 취약한 항목 - Docker 이미지 ○ 컨테이너 취약한 항목 – 컨테이너 취약성 주: 확장된 테이블을 선택하면 사용 필드는 해당 확장 테이블을 사용하는 애플리케이션 취약한 항목에만 적용됩니다.
필드 사용	규칙이 CVIT를 그룹화하는 데 사용하는 테이블의 필드입니다. 트리에서 조건을 선택합니다.
할당	
정정 작업 할당자	정정 작업을 자동으로 할당할 때 취약한 항목을 그룹화하기 위해 그룹화 기준 선택 항목과 함께 할당 선택 항목이 사용됩니다. 필요에 따라 새 작업이 생성되므로 각 CVIT는 일치하는 할당 그룹이 설정된 작업에 배치됩니다. 이 규칙에 따라 생성된 작업의 할당을 자동화하려면 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 필드별로 그룹화: 그룹화 기준 섹션의 필드 값 사용에서 사용자 그룹 필드를 선택한 경우 드롭다운 메뉴에 표시됩니다. ○ 사용자 그룹: 조회 목록을 사용하여 정적 사용자 그룹을 선택합니다.

주:
양식 또는 목록 뷰에서 규칙을 삭제하는 경우 해당 규칙으로 생성된 모든 미해결 정정 작업을 삭제할 수 있습니다. 오픈 상태가 아닌 그룹은 제외됩니다.

4. 새 규칙에 대해 제출 을 선택합니다.
제출을 선택하면 정정 작업 규칙 목록 〔sn_vul_grouping_rule〕에 규칙이 표시됩니다. 다음과 같은 상황에서 규칙을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 새 CVIT가 만들어지는 경우
- 다시 적용을 선택하는 경우. 기존 정정 작업에 대해서만 작업 규칙을 평가하려면 다시 적용 을 선택합니다.
- 사용자 또는 시스템에서 CVIT를 업데이트하는 경우

  CVIT가 업데이트되면 작업 규칙이 기존 정정 작업과 일치하는지 평가됩니다. 규칙 검사를 시작하는 몇 가지 일반적인 업데이트는 다음과 같습니다.

  - 상태가 종결에서 진행 중으로 또는 종결에서 조사 중으로 변경되는 경우
  - CI(구성 항목)가 변경됩니다.
  - 취약성이 변경됩니다.

시스템은 모든 작업 규칙이 업데이트된 CVIT와 일치하는지 확인합니다. 규칙의 조건이 정정 작업의 조건과 일치하면 일치하는 CVIT가 할당됩니다.

일치하는 항목이 없으면 새 정정 작업이 만들어집니다.

CVIT에서 정정 작업으로의 상태 롤업 및 정정 작업에서 CVIT로의 상태 롤다운에 대한 자세한 내용은 컨테이너 취약성 대응 정정 작업 및 작업 규칙 개요를 참조하세요.

정정 작업 규칙의 예는 Application Vulnerability Response 정정 작업 규칙 예시를 참조하십시오.

5. 작업 규칙을 삭제하려면 정정 작업 규칙 목록에서 규칙을 선택하고 삭제를 선택합니다. 다음 메시지가 표시됩니다. ### ## ## #### n## ## ### #######. ## ## # n## ## #####.

옵션	설명
확인란이 비활성화되었습니다(기본값).	규칙만 삭제하십시오. 오픈 상태가 아닌 작업은 제외됩니다.
확인란이 선택되었습니다.	정정 작업 규칙을 삭제할 때 오픈 상태의 정정 작업을 포함합니다. 열림 상태의 규칙 및 모든 정정 작업을 삭제합니다.

6. 하나의 옵션을 선택하고 삭제를 선택합니다.

자동 종결 규칙 만들기

자동 종결 규칙을 사용하여 설정한 필터 조건에 따라 이전 CVIT를 자동으로 종결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.app_manage_auto_close_rules

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 자동 종결 규칙.

기본 시스템은 다음과 같은 자동 종결 규칙을 제공합니다. 마지막으로 검사된 컨테이너 취약성: 지난 90일 이내에 보고되지 않은 취약성은 부실 상태로 전환됩니다.

2. 새로 만들기를 선택하여 자동 종결 규칙을 만듭니다.

3. 양식에서 필드에 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
이름	자동 종결 규칙의 이름입니다.
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다. 활성화되면 필터 기준과 일치하는 모든 탐지를 자동으로 종결합니다.
실행 순서	자동 종결 규칙 실행을 위한 고유 값입니다. 이 값은 실행 순서를 결정합니다. 기본값은 100입니다.
통합 유형	애플리케이션 취약성 통합
설명	자동 종결 규칙에 대한 설명입니다.
조건	종결해야 하는 탐지를 식별하는 데 사용되는 필터 조건입니다.

4. 제출을 선택합니다.
   자동 종결 규칙의 예약된 작업은 야간에 실행됩니다. 지정된 조건에 따라 CVIT를 식별하고 일치하는 CVIT를 부실 상태로 전환합니다. "종결" 및 "부실" 상태의 CVIT가 모두 있는 경우 하위 상태가 "고정"으로 설정된 상태로 CVIT가 종결됩니다.

정정 작업 종결

애플리케이션 정정 작업과 관련된 문제를 추가 분석 없이 즉시 종결할 수 있다고 판단되면 종결 기능을 사용할 수 있습니다. 의 v2.10 컨테이너 취약성 대응부터 컨테이너 정정 작업에 대한 닫기 버튼이 제거되었습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
취약성 대응 작업 공간에서 정정 작업은 이전 버전의 취약성 대응에서 이전에 수행한 정정 작업과 동일한 상태로 전환됩니다. 정정 작업의 모든 VIT(취약한 항목)가 종결되면 정정 작업이 비활성 상태로 전환됩니다.

> **중요사항:**
> 상태 동기화를 사용하도록 설정된 각 기록의 수명주기 상태를 통해 변경 요청 및 정정 작업을 수동으로 이동할 수 있지만, CHG의 상태가 변경되었음을 시스템에서 등록하거나 CHG를 추가 또는 정정 작업에서 제거하는 경우 상태 동기화가 수동 개입을 재정의할 수 있습니다. 그러나 변경 요청 상태는 정정 작업을 ## 또는 ### 상태에서 자동으로 이동시키지 않습니다.

프로시저

1. 검토를 요청하려는 기록을 엽니다.
2. 닫기 단추를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
상태	상태를 종결로 선택합니다.
이유	문제를 종결하는 이유를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

4. 제출을 선택합니다.
   정정 작업이 종결로 표시됩니다.

IT Operations Management 및 패턴 검색

검색이 활성화되면 (ITOM) 팀에서 정보를 받습니다 Information Technology Operations Management . 검색이 ITOM 활성화된 경우 컨테이너 취약한 항목(CVIT)을 열 때 Kubernetes 네임스페이스, Kubernetes 클러스터 및 Kubernetes 서비스를 볼 수 있습니다. 그렇지 않으면 Prisma 페이로드 정보를 볼 수 있습니다.

Prisma 페이로드의 이미지 레이블은 Docker 이미지 아래에 키 값 쌍으로 저장됩니다. Prisma 페이로드의 레이블은 cmdb_key_value 테이블에 저장됩니다. 이 기능을 활성화하기 위해 식별 규칙이 ITOM 팀에서 cmdb_ci_docker_image 위해 제공됩니다. Docker 이미지를 열어 관련 항목 목록을 봅니다. 대부분의 항목은 팀에서 채웁니다 ITOM . Docker 이미지에 대한 식별 항목은 값을 키 값 쌍으로 표시하기 위해 제공됩니다.

비즈니스 중요도는 팀에서 받은 ITOM 서비스 중요도 정보를 기반으로 결정됩니다. 이미지와 연결된 모든 서비스에서 데이터를 끌어오기 위해 예약된 작업이 실행됩니다. 서비스 매핑을 기반으로 비즈니스 중요도를 계산합니다. 위험 점수는 비즈니스 중요도에 따라 달라질 수 있으므로 위험 점수도 이를 기반으로 계산됩니다.

용 분석 및 보고 솔루션 컨테이너 취약성 대응

여기에는 플랫폼 분석 솔루션 다른 Now Platform 제품과 함께 사용하기 위해 사전 패키징된 플랫폼 분석 콘텐츠가 포함되어 있습니다. 여기 플랫폼 분석 솔루션 서는 다양한 차트를 통해 취약성을 관리하는 방법에 대한 노출을 제공합니다.

필요한 역할

이 솔루션과 관련된 역할과 작업은 다음과 같습니다.

- Now Platform 관리자(admin): 이 Analytics and Reporting 솔루션을 설치 및 활성화하고 필요한 변경 사항을 시스템 속성에 적용합니다.
- 플랫폼 분석관리자(pa_admin): 표시기, 세부 항목, 위젯 및 대시보드를 검토합니다. 데이터 수집을 설정 및 시작합니다. 적절한 이해 관계자와 대시보드를 공유합니다.

관련 정보

분석 및 보고 솔루션

컨테이너 취약성 대응 대시보드

Analytics and Reporting 솔루션에는 다른 Now Platform 제품과 함께 사용하기 위해 사전 패키징된 퍼포먼스 분석 및 보고 컨텐츠가 포함되어 있습니다. 이를 플랫폼 분석 솔루션 통해 초기 분석 및 탐지부터 억제 또는 정정에 이르기까지 취약성의 볼륨, 성능 및 진행 상황을 추적할 수 있습니다. 할당 그룹, 익스플로잇, 위험 등급 또는 상태별로 보고서를 필터링할 수 있습니다.

필요한 Now Platform 역할

- Now Platform 관리자(admin): 이 Analytics and Reporting 솔루션을 설치 및 활성화하고 필요한 변경 사항을 시스템 속성에 적용합니다.
- 퍼포먼스 분석관리자(pa_admin): 표시기, 세부 항목, 위젯 및 대시보드를 검토합니다. 데이터 수집을 설정 및 시작합니다. 적절한 이해 관계자와 대시보드를 공유합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨테이너 취약성 대응 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 개요.

중요사항:

의 버전 2.2 컨테이너 취약성 대응부터 이 대시보드를 Next Experience UI에서도 볼 수 있습니다. 새 UI에서 대시보드를 보려면 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 을 클릭하고 대시보드 아이콘을 선택합니다. 역할에 따라 기본 대시보드가 표시됩니다. 다른 대시보드를 보려면 대시보드 이름 옆에 있는 드롭다운을 선택합니다. 자세한 내용은 의 대시보드 취약성 관리자 작업 공간 및 대시보드 개요 문서를 참조하십시오.

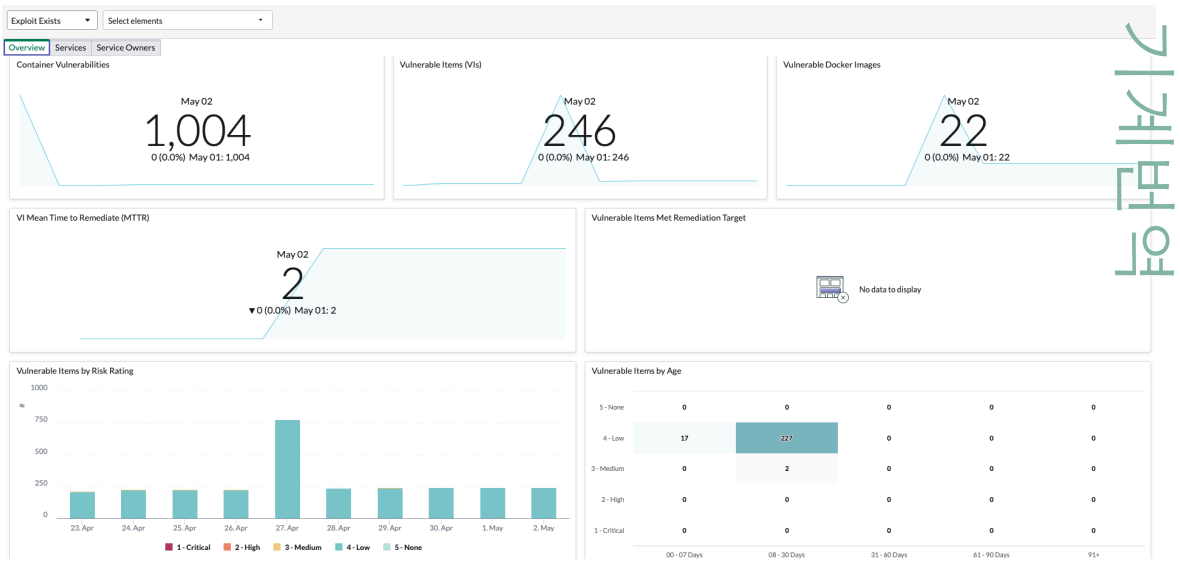
주:

- 신규 사용자는 작업 영역에서만 대시보드를 볼 수 있습니다.
- 에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

컨테이너 취약성 관리 탭

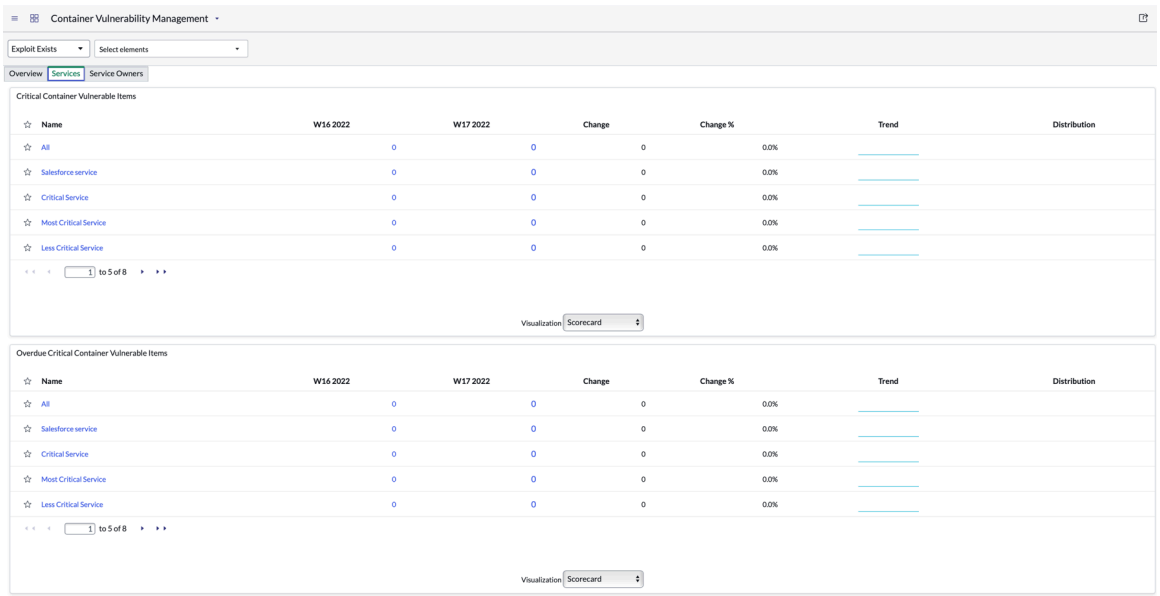
이 대시보드에서는 컨테이너에 존재하는 취약성을 볼 수 있습니다. 지역, 기간, 서비스 및 기타 세부 항목별로 취약성 및 관련 데이터를 볼 수 있습니다.

개요 탭은 시스템의 컨테이너 취약성 관리에 대한 전체 상태를 제공합니다.

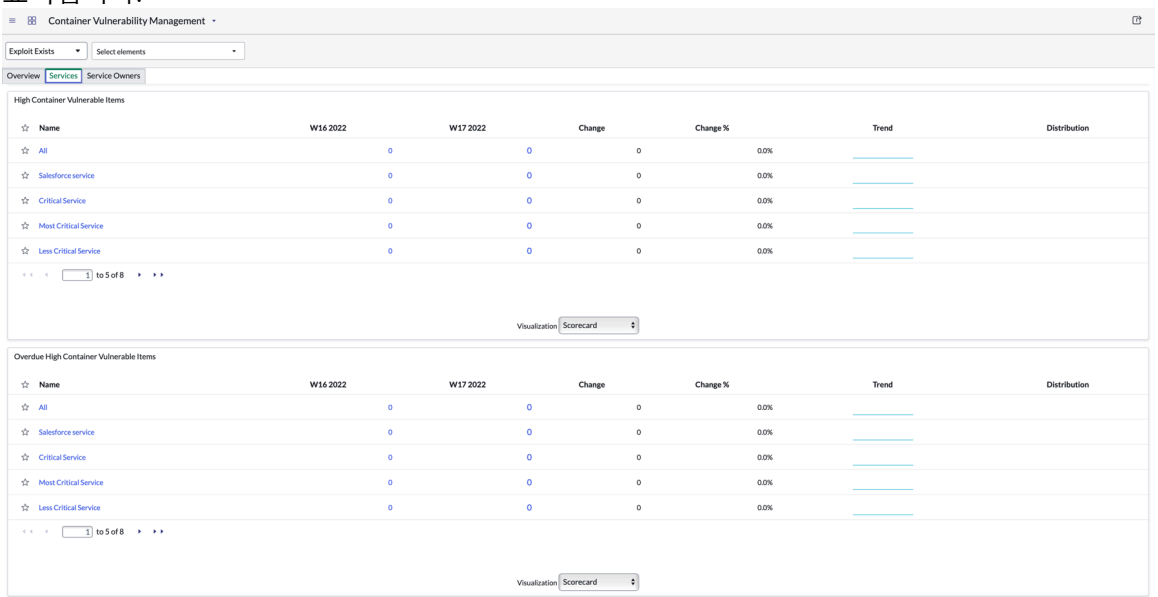


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 탭에는 애플리케이션 서비스에 영향을 주는 컨테이너 취약한 항목이



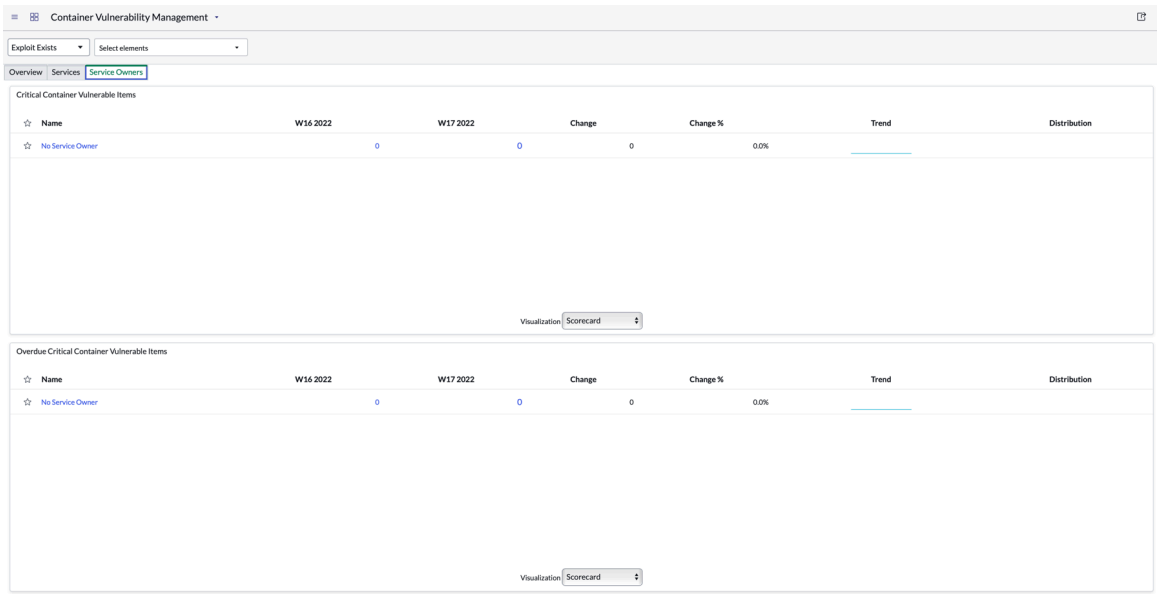
표시됩니다.



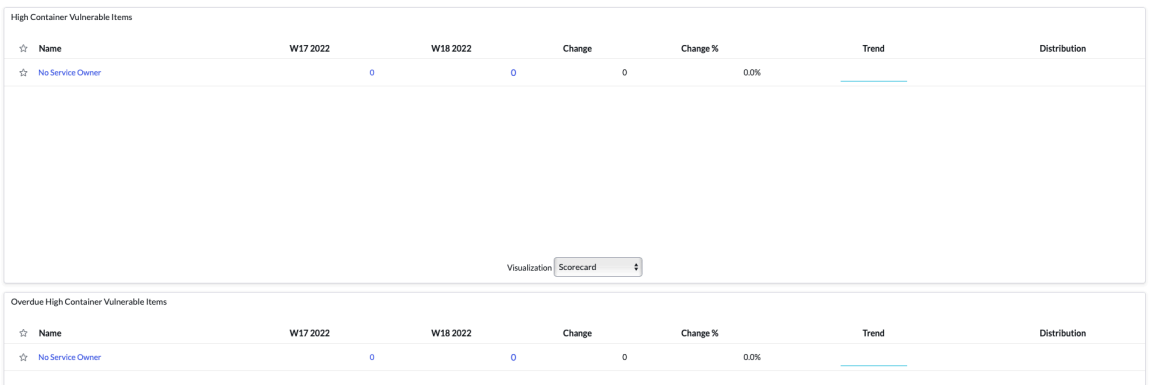
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 소유자 탭에는 서비스 소유자에게 영향을 미치는 컨테이너 취약한 항목이



표시됩니다.



세부 항목

- 악용 존재
- 공격 벡터 악용
- 악용 기술 수준
- 정정 대상 상태
- 위험 등급
- 상태
- 할당 그룹

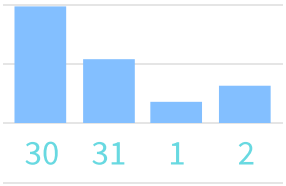
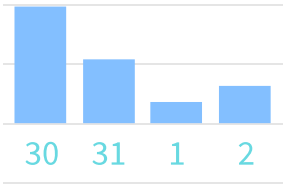
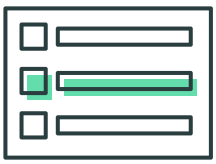
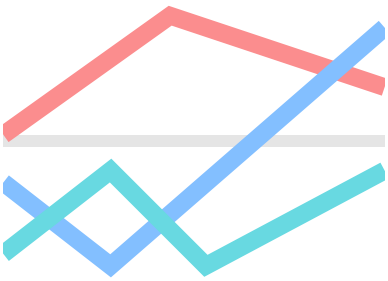
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

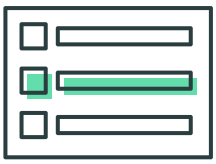
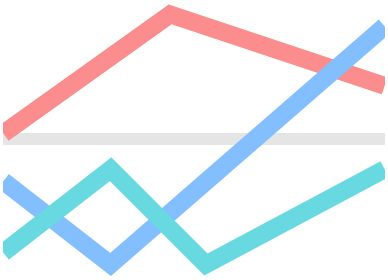
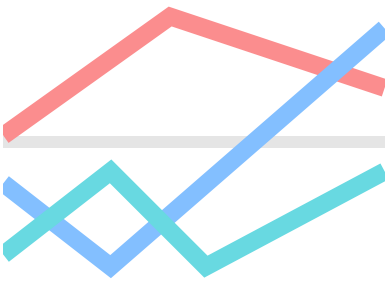
데이터 시각화

이름	유형	설명
컨테이너 취약성	단일 점수	하나 이상의 컨테이너에 취약한 활성 항목과 연결된 컨테이너 취약성 수입니다.
취약한 항목(VI)	단일 점수	활성(종결되지 않은) 컨테이너 취약한 항목 수입니다.
취약한 Docker 이미지	단일 점수	활성 컨테이너 취약한 활성 항목과 연결된 도커 이미지 수입니다.
VI 평균 정정 시간(MTTR)	단일 점수	취약한 항목을 정정(종결)하기 위한 평균 시간으로, 30일 이동 평균으로 표시됩니다.
취약한 항목이 정정 대상 만족	단일 점수	현재 및 이전 분기에서 정정 목표 날짜를 달성한 종결된 컨테이너 취약한 항목의 비율입니다. 정정 목표는 마지막으로 개시된 날짜와 일 수로 계산됩니다.

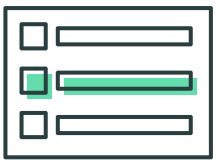
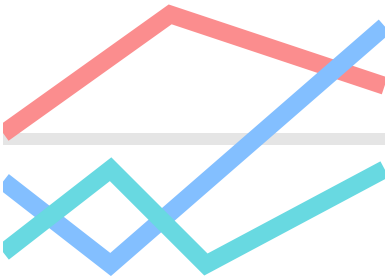
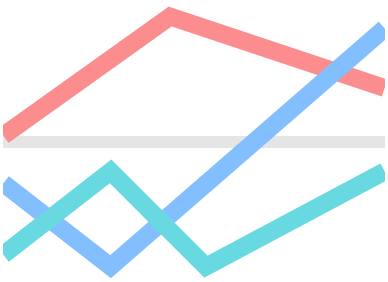
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
위험 등급별 취약한 항목	바 	선택한 시간 범위 동안 위험 등급별로 그룹화된 컨테이너에 취약한 활성 항목 수입니다.
연령별 취약한 항목	바 	위험 등급 및 기간(일)별로 그룹화된 컨테이너에 취약한 활성 항목 수입니다.
중요한 컨테이너 취약한 항목	목록 및 라인  	서비스별로 그룹화된 위험한 위험 등급의 컨테이너에 취약한 활성 항목 수입니다.

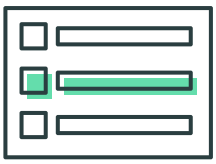
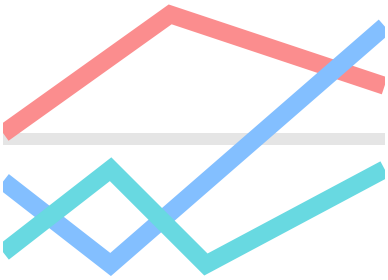
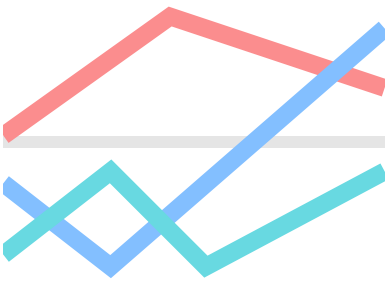
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
기한 초과 중요 컨테이너 취약한 항목	목록 및 라인  	위험한 위험 등급의 컨테이너에 취약한 활성 항목 수 및 서비스별로 그룹화된 해당 항목의 지난 정정 목표 날짜입니다.
상위 컨테이너 취약한 항목	목록 및 라인 	서비스별로 그룹화된 높은 위험 등급의 컨테이너에 취약한 활성 항목 수입니다.

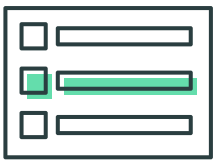
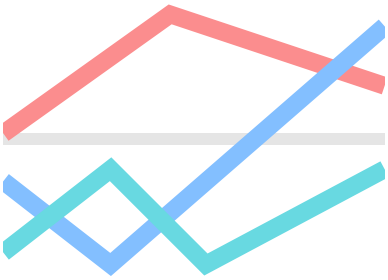
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
기한 초과 상위 컨테이너 취약한 항목	목록 및 라인  	높은 위험 등급의 활성 취약한 항목 수 및 서비스별로 그룹화된 해당 항목의 지난 정정 목표 날짜입니다.
중요한 컨테이너 취약한 항목	목록 및 라인 	서비스 소유자별로 그룹화된 위험한 위험 등급의 컨테이너에 취약한 활성 항목 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
기한 초과 중요 컨테이너 취약한 항목	목록 및 라인  	위험 등급의 컨테이너에 취약한 활성 항목 수 및 서비스 소유자별로 그룹화된 해당 항목의 지난 정정 목표 날짜입니다.
상위 컨테이너 취약한 항목	목록 및 라인 	서비스 소유자별로 그룹화된 높은 위험 등급의 컨테이너에 취약한 활성 항목 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
기한 초과 상위 컨테이너 취약한 항목	목록 및 라인  	높은 위험 등급의 활성 취약한 항목 수 및 서비스 소유자별로 그룹화된 해당 항목의 지난 정정 목표 날짜입니다.

컨테이너 취약성 대응 참조

와 함께 설치되는 테이블, 역할 및 속성에 대한 정보가 포함된 참조 항목입니다 컨테이너 취약성 대응.

컨테이너 취약성 대응 앱과 함께 설치되는 구성요소

컨테이너 취약성 대응 애플리케이션을 활성화하면 테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

컨테이너 취약성 대응 앱과 함께 설치되는 역할

컨테이너 취약성 대응가 활성화되면 역할이 추가됩니다.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하면 사용자와 그룹이 애플리케이션에서 취약성 대응 보고 수행할 수 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당. 세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

업그레이드 고객인 경우 v10.3 이전의 sn_vul.vulnerability_read 및 sn_vul.vulnerability_write 권한으로 할당한 사용자 및 그룹에 대한 액세스 권한은 변경되지 않았습니다. 사용자 및 그룹은 변경할 때까지 이러한 역할과 함께 할당된 상태로 유지됩니다. 그러나 v10.3부터는 사용자 및 그룹이 애플리케이션에서 수행하고 볼 수 있는 작업을 보다 효과적으로 제어하기 위해 세분화된 역할을 할당하는 취약성 대응 것이 좋습니다. 이러한 역할 관리에 대한 개요 및 자세한 내용은 해당 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응문서를 참조하십시오취약성 대응 가상 사용자 및 세분화된 역할.

역할 제목[name]	설명
V2.10 : sn_vul_container.delete	소스 기록을 삭제합니다. sn_v 및 sn_vul_container.delete_vi 포함합니다.
sn_vul_container.ci_manager	일치하지 않는 구성 항목(CI)의 관리합니다.
sn_vul_container.configure_integrations	컨테이너 통합을 구성합니다.
sn_vul_container.configure_vi_granularity	컨테이너 취약한 항목 세분성을
sn_vul_container.create_vi	컨테이너 취약한 항목을 수동으 있습니다.
sn_vul_container.delete_vi	수동으로 만든 컨테이너 취약한 삭제할 수 있습니다.
sn_vul_container.exception_approver	컨테이너 취약한 항목의 예외, 승인합니다. v2.3부터는 모든 컨테이너 취 항목 및 정정 작업 대신 사용자 그룹에 할당된 컨테이너 취약한 항목 및 정정 작업에 액세스할 있도록 이 역할에 대해 세분화 역할인 sn_vul_container.read 제거되었습니다.
sn_vul_container.false_positive_approver	컨테이너 취약한 항목 종결을 승인하거나 거부합니다.
sn_vul_container.manage_assignment_rules	컨테이너 취약한 항목 담당 규 업데이트합니다.
sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	부실 컨테이너 취약 항목 자동
sn_vul_container.manage_auto_exception_rule입니다.	예외 규칙 관리(생성/읽기/업
sn_vul_container.manage_normalized_severity	매핑을 업데이트하여 심각도를 있습니다.
sn_vul_container.manage_permissions	사용자에게 컨테이너 취약성 대 할당할 수 있습니다.
sn_vul_container.manage_remediation_targ...	컨테이너 정정 대상 규칙을 정 업데이트합니다.
sn_vul_container.manage_risk_score_confi...	컨테이너 취약한 항목에 대한 계산기, 위험 규칙 및 취약성 룰 정의하고 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 제목**[name]**	설명
sn_vul_container.read_all	모든 컨테이너 취약한 항목 및 볼 수 있습니다.
sn_vul_container.read_assigned	나 또는 내 그룹에 할당된 컨테 항목을 볼 수 있습니다.
sn_vul_container.read_assignment_rules	컨테이너 취약한 항목을 볼 수 담당 규칙입니다.
sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.	예외 규칙 읽기
sn_vul_container.read_discovered_image	검색된 항목을 볼 수 있습니다
sn_vul_container.read_integrations	통합 실행의 결과를 볼 수 있습
sn_vul_container.read_normalized_severity	표준화된 심각도 매핑을 볼 수
sn_vul_container.read_remediation_target...	정정 대상 규칙을 볼 수 있습니
sn_vul_container.read_risk_score_configu...	컨테이너 취약한 항목에 대한 계산기, 위험 규칙 및 취약성 를 볼 수 있습니다.
sn_vul_container.remediation_owner입니다.	자신에게 할당된 컨테이너 취 읽고 씁니다. 이 역할을 가진 사 취약성 기록도 읽을 수 있습니
sn_vul_container.update_assigned_to	컨테이너 취약한 항목의 할당 수 있습니다. sn_vul_container.write_all 또 sn_vul_container.write_assign 필요합니다.
sn_vul_container.update_assignment_group	컨테이너 취약한 항목에 대한 업데이트할 수 있습니다. sn_vul_container.write_all 또 sn_vul_container.write_assign 필요합니다.
sn_vul_container.update_state	취약한 항목의 상태를 업데이 있습니다. sn_vul_container.write_all 또 sn_vul_container.write_assign 필요합니다.
sn_vul_container.vulnerability_admin	제품에 대한 컨테이너 취약성 규칙, 통합 등을 구성합니다.
sn_vul_container.vulnerability_analyst	모든 컨테이너 취약한 항목의 모니터링합니다.
sn_vul_container.write_all	모든 컨테이너 취약한 항목 및 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 제목**[name]**	설명
sn_vul_container.write_assigned	본인 또는 내 그룹에 할당된 컨 취약한 항목 또는 정정 작업을 수 있습니다.
sn_vul_container.read_watch_topic	컨테이너 취약성에 대한 감시 수 있습니다.
sn_vul_container.create_watch_topic	컨테이너 취약성에 대한 감시 수 있습니다.
sn_vul_container.편집_보기_주제	컨테이너 취약성에 대한 감시 수 있습니다.
sn_vul_container.manage_exception_configuration	예외 관리 구성을 관리할 수 있

컨테이너 취약성 대응 앱과 함께 설치되는 테이블

(CVR)이 활성화되면 컨테이너 취약성 대응 테이블이 추가됩니다.

테이블	설명
컨테이너 이미지 찾기 sn_vul_container_image_findings	관련 취약성, 이미지 계층, Docker 이미지, 이미지 리포지토리 및 검색된 이미지에 대한 정보를 저장합니다.
컨테이너 이미지 계층 sn_vul_container_image_layer	각 이미지 레이어의 정보를 포함합니다. 이미지는 컴퓨팅 시스템에서 컨테이너를 만들 수 있는 실행 코드가 있는 정적 파일입니다.
컨테이너 이미지 패키지 sn_vul_container_image_package	취약성이 존재하는 패키지에 대한 정보를 제공합니다. Binary 패키지 세부 정보도 쉼표로 구분된 값으로 제공됩니다.
컨테이너 취약한 항목 sn_vul_container_image_vulnerable_item	각 발견 사항 및 해당 취약성에 대한 상세 정보를 포함합니다.
탐색한 컨테이너 이미지 sn_vul_container_image	이미지 ID, Docker 이미지 및 이미지 리포지토리에 대한 정보를 제공합니다. 또한 레이어 정보를 저장하고 검색된 이미지와 연결합니다.
매핑 찾기 sn_vul_container_finding_m2m_vul_item	컨테이너 이미지 결과와 컨테이너 취약한 항목 (CVIT)의 M2M 관계입니다.
취약한 항목 자동 종결 sn_vul_container_image_auto_close_config	부실 컨테이너 이미지 결과를 종결하고 상태를 CVIT로 롤업하는 방법에 대한 정보를 포함합니다.
컨테이너 이미지 취약성 키 sn_vul_container_image_vulnerability_keys	컨테이너 이미지 결과에서 CVIT를 생성하기 위한 세분성 구성을 포함합니다.
Docker 관련 서비스 sn_vul_container_m2m_ci_services	컨테이너 이미지와 관련된 모든 비즈니스 서비스를 포함합니다.
VR 컨테이너 수	지난 90일 동안 컨테이너 이미지에서 분리된 컨테이너 인스턴스의 롤링 평균을 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
sn_vul_container_vr_container_counts	
컨테이너 정정 작업 항목 sn_vul_container_m2m_vul_group_item	CVIT와 컨테이너 정정 작업 간의 M2M 테이블입니다.
컨테이너 정정 작업 sn_vul_container_vulnerability	컨테이너 정정 작업을 포함합니다.
컨테이너 정정 작업 메니페스트 sn_vul_container_rt_manifest	정정 작업에 대한 모든 업데이트는 예약된 작업에서 이 매니페스트 테이블을 사용하여 수행됩니다.

컨테이너 취약성 대응 앱과 함께 설치되는 예약된 작업

컨테이너 취약성 대응가 활성화되면 예약된 작업이 추가됩니다.

예약된 작업	설명
기존 컨테이너 VI를 자동 예외 규칙과 연결	자동 예외 규칙을 기존 컨테이너 취약 항목(CVIT)과 자동으로 연결합니다.
컨테이너 취약한 항목 연기 만료 확인	컨테이너 취약한 항목 또는 컨테이너 취약성이 만료된 경우(그리고 일주일 후에 만료되는 경우) 알림을 보냅니다.
Vulnerability Response 컨테이너 수(애플리케이션 - 컨테이너용 취약성 대응 및 구성 준수)	매일 실행하여 컨테이너의 90일 이동 평균을 계산하는 sn_vul_container_vr_container_counts 테이블을 채웁니다.
CVIT 자동 종결	자동 종결 구성에 정의된 조건과 일치하는 컨테이너 취약성 항목을 자동으로 종결합니다. 상태가 '고정'으로 변경됩니다.
CVIT의 비즈니스 중요도 계산	모든 활성 CVIT를 처리하고 CVIT의 Docker 이미지에 영향을 받는 서비스에 따라 비즈니스 중요도 필드를 업데이트합니다.
연결된 Docker 이미지가 없는 취소 CVIT 닫기	연결된 CI가 없는 CVIT를 자동으로 만료합니다. 상태는 종결됨으로 설정되고 하위 상태는 취소됨으로 설정됩니다.
컨테이너 정정 작업에 대한 관련 VI 카운트 계산	컨테이너 정정 작업 기록의 수를 계산합니다.
컨테이너 취약한 항목 값을 취약성 및 그룹에 롤업	컨테이너 취약한 항목에 대한 취약성 및 그룹 롤업을 계산합니다. 주: 의 v2.10 컨테이너 취약성 대응부터 예약된 작업이 향상되어 다중 스레딩 기능이 있는 백그라운드 작업을 만들 수 있습니다. 이 업그레이드에는 작업을 병렬로 또는 동시에 실행되는 여러 개의 작은 하위 작업으로 분할하는 작업이 포함됩니다. 이렇게 수정하면 여러 기록을 동시에 처리할 수 있으므로 전체 작업 속도가 크게 빨라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨테이너 취약성 대응 용어집

에 고유한 컨테이너 취약성 대응용어와 개념에 대해 알아봅니다.

주요 용어

컨테이너

애플리케이션이 한 컴퓨팅 환경에서 다른 컴퓨팅 환경으로 원활하고 안정적으로 실행될 수 있도록 코드와 모든 의존성을 패키지화하는 소프트웨어 단위입니다.

컨테이너 이미지

컴퓨팅 시스템에서 컨테이너를 만들 수 있는 실행 코드가 있는 정적 파일입니다. 컨테이너 이미지는 변경할 수 없으므로 모든 환경에서 일관되게 배포할 수 있습니다.

클러스터

컨테이너화된 애플리케이션을 실행하는 노드라고 하는 작업자 머신 집합입니다.

Docker

서버와 클라우드에서 애플리케이션 컨테이너를 생성, 배포 및 관리하는 소프트웨어입니다.

Docker 이미지

코드, 필수 라이브러리, 구성 등이 포함된 템플릿 파일입니다. 이 파일은 컨테이너 인스턴스를 시작하는 데 사용됩니다. 계층화된 파일 시스템의 통합으로 구성됩니다.

Dockerfile

여러 레이어를 추가하여 컨테이너 이미지를 만드는 지침이 포함된 텍스트 파일입니다. 예를 들어 기본 Ubuntu, Nginx 및 앱 코드의 계층화가 있습니다.

Docker 작성

Docker를 사용하여 복잡한 애플리케이션을 정의하고 실행하기 위한 도구입니다. Compose를 사용하면 단일 파일에 다중 컨테이너 애플리케이션을 정의할 수 있습니다.

Docker 컨테이너

Docker 컨테이너는 Docker 이미지에서 시작되는 런타임 인스턴스입니다.

이미지 레이어

레이어는 이미지를 수정한 것입니다. Dockerfile의 명령으로 표시됩니다. 레이어는 기본 이미지에 순서대로 적용되어 최종 이미지를 만듭니다.

이미지 리포지토리

태그 또는 버전이 다른 Docker 이미지 컬렉션입니다.

이미지 레이블

이미지와 함께 메타데이터로 저장된 키-값 쌍 집합입니다.

네임스페이스

단일 클러스터 내에서 자원 그룹의 격리를 지원하기 위해 Kubernetes에서 사용하는 추상화입니다.

포드

실행 중인 컨테이너 집합(컨테이너 위에 있는 또 다른 추상화)입니다.

레지스트리

이미지 리포지토리를 포함하는 호스팅된 서비스입니다.

서비스

Pod 집합에서 실행되는 애플리케이션을 네트워크 서비스로 노출하는 추상적인 방법입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그

태그는 지정된 이미지 리포지토리의 Docker 이미지에 적용되는 레이블입니다. 태그는 리포지토리의 다양한 이미지가 서로 구별되는 방법입니다.

Prisma Cloud Compute 구성 양식

Prisma Cloud Compute 구성 양식은 Prisma Cloud Compute 통합 모듈 내에서 액세스할 수 있습니다.

Prisma Cloud Compute 구성 양식을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **Prisma Cloud Compute** 통합 〉 관리 〉 구성.

Prisma Cloud Compute 구성

필드	설명
통합 인스턴스	새 통합 인스턴스의 이름입니다. 인스턴스를 만들거나 조회 아이콘을 클릭하여 기존 인스턴스를 선택할 수 있습니다.
API 기준 URL	Prisma Cloud Compute와 통합할 URL입니다.
사용자 이름	Prisma Cloud Compute에 액세스하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	Prisma Cloud Compute에 액세스하기 위한 암호입니다.
MID 서버	로컬 네트워크의 서버에서 Windows 서비스 또는 UNIX 디먼으로 실행되는 Java 애플리케이션입니다. MID Server를 사용하면 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터의 통신과 이동이 ServiceNow 가능합니다.
프로젝트 사용	프로젝트를 구성하는 옵션입니다. 이 확인란을 선택하면 구성 페이지에서 프로젝트를 선택하고 프로젝트별 상세 정보를 채우도록 구성된 프로젝트를 기반으로 통합을 실행할 수 있습니다. **주:** 이 확인란을 선택하면 프로젝트 구성 탭을 사용할 수 있습니다. 다음을 클릭하여 프로젝트 구성을 진행합니다.

예외 요청 양식

에서 컨테이너 취약성 대응애플리케이션의 GRC 정책 예외 관리 기능을 사용하여 정책 예외를 정책 및 준수 관리 요청합니다.

Prisma Cloud Compute 구성 양식을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 컨테이너 취약한 항목 (또는 정정 작업)>**All**을 클릭하고 예외를 요청할 항목 또는 그룹을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 요청 양식

필드	설명
정책	예외를 요청하는 취약성 관리 정책입니다.
컨트롤 목적	선택한 정책과 연결된 통제 목표입니다. 정책을 선택하지 않으면 모든 통제 목표가 나열됩니다.
유효 기간(시작)	예외가 시작되는 날짜입니다. 기본값은 현재 날짜입니다. 이 날짜는 과거일 수 없습니다.
유효 기간	정책 예외가 만료되고 취약한 항목 또는 그룹의 상태가 지연됨에서 오픈됨으로 변경되는 날짜입니다. 주: 정책 예외가 유효한 일 수는 정책 및 준수에서 정책에 대해 설정한 최대 예외 기간(일) 을 초과할 수 없습니다. 자세한 내용은 정책 만들기를 참조하세요.
이유	예외를 요청하는 이유입니다.
근거	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 정정 소유자가 이 필드를 채워야 합니다.

예외 규칙 양식

이러한 CVIT(컨테이너 취약한 항목) 그룹의 특정 조건에 대한 예외를 자동으로 요청하는 규칙(예: 이러한 CVIT의 취약성 심각도를 기반으로 하는 조건이 있는 규칙)을 생성합니다. 이 규칙을 사용하면 승인된 규칙 조건과 일치하는 경우 새 CVIT와 기존 CVIT를 자동으로 연기할 수 있습니다.

예외 규칙 양식을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 컨테이너 취약성 대응 〉 관리 〉 예외 규칙.

예외 규칙 양식

필드	설명
이름	예외 규칙의 이름입니다.
유효 기간(시작)	CVIT를 연기하기 위해 이 규칙이 활성화되는 날짜입니다.
유효 기간(종료)	정정 작업에서 새 CVIT 수락을 중지하는 날짜입니다.
이유	이 예외 규칙을 만드는 이유입니다.
담당 그룹	지연된 CVIT를 추적하기 위해 생성된 정정 작업이 할당된 그룹입니다.
추가 정보	요청자가 승인자에게 제공하려는 추가 정보입니다. 이 정보는 정정 작업의 설명 필드에 채워집니다.
조건	CVIT를 처리하는 동안 정의할 수 있는 CVIT의 필터 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 규칙 양식

필드	설명
기존 데이터에서 실행	이 규칙을 처음 실행할 때 기존 데이터에 대해 이 규칙을 실행할 수 있는 옵션입니다.
워크플로우 스테이지	예외 규칙의 현재 승인 상태입니다.
상태	예외 규칙의 상태입니다.
실행 순서	각 예외 규칙의 고유한 순서입니다.
지연 기한	VUL 및 CVIT가 지연되는 종료 날짜입니다. 이 날짜에 생성된 VUL이 종결되고, 모든 CVIT가 그룹 외부로 이동하고, 그룹 규칙이 다시 적용됩니다.

구성 준수

이 ServiceNow# 구성 준수 애플리케이션은 외부 공급업체 구성 스캔 애플리케이션과의 통합에서 스캔 결과를 집계하는 보안 구성 평가(SCA) 애플리케이션입니다. 를 사용하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB)구성 준수 문제의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 구성 준수 는 IT 변경 관리 프로세스와 긴밀하게 통합되어 미준수 구성을 정정합니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

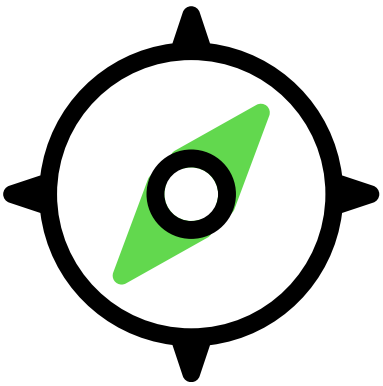
의 버전 18.0취약성 대응부터 및 IT 정정 작업 공간 각각의 취약성 관리자 작업 공간 구성 문제를 모니터링하고 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간 및 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

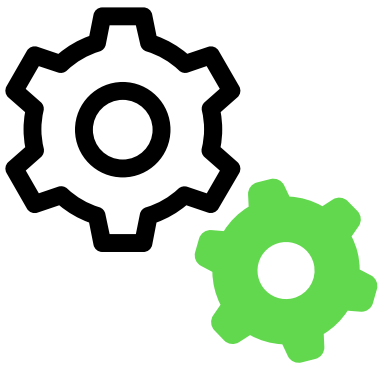
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색



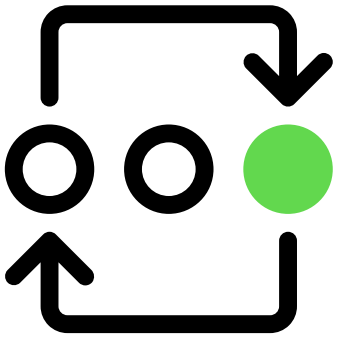
Configuration Compliance 개념 및 기능에 대해 알아보기

구성



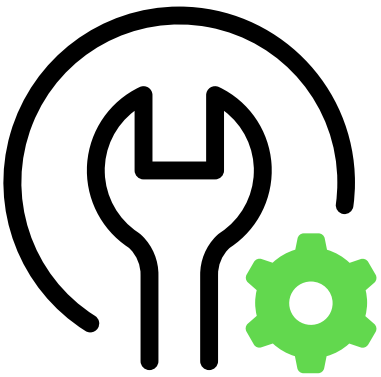
구성 준수 구성

통합



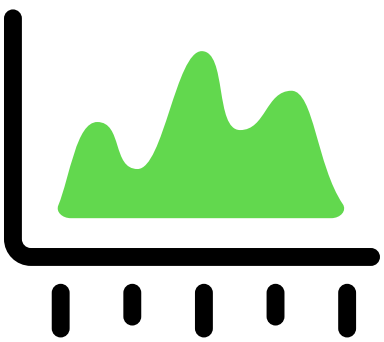
다른 애플리케이션과 통합하여 Configuration Compliance 확장

정정



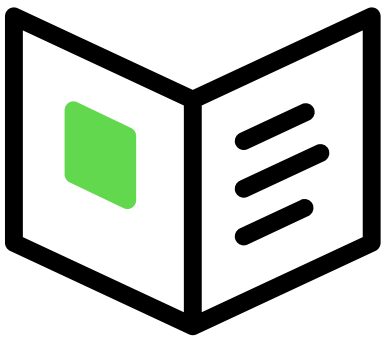
Configuration Compliance를 통해 규정 미준수 자산을 정정하는 방법을 알아봅니다.

분석 및 보고서



Configuration Compliance에서 보고서 및 대시보드 보기

참조



필드, 테이블 및 속성과 같은 구성 준수 구성요소에 대한 상세 정보 받기

구성 준수 탐색

외부 공급업체 보안 구성 평가(SCA) 통합에서 얻은 테스트 결과를 사용하여 보안 또는 회사 정책 준수 여부를 확인합니다. 미준수 구성 항목을 식별하고, 우선순위를 지정하고, 정정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

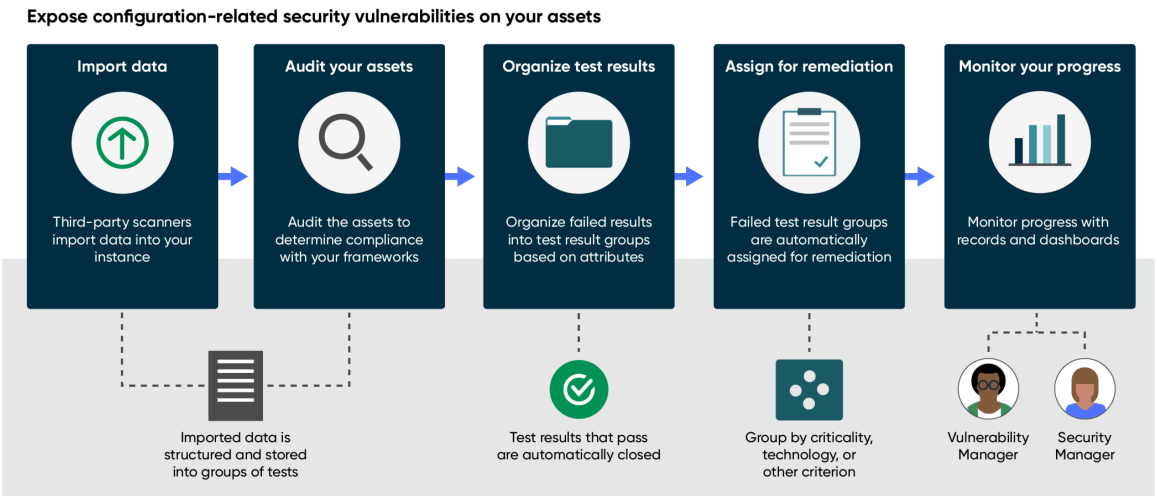
주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

구성 준수의 정의

이 ServiceNow# 구성 준수 애플리케이션을 사용하면 사용자 환경에서 가장 중요한 구성 관련 취약성의 우선순위를 지정하고 이를 빠르고 효율적으로 해결할 수 있습니다. 에서 구독ServiceNow# Store하여 사용할 수 있습니다. 구성 준수



구성 준수의 주요 기능

구성 관리 데이터베이스(CMDB) 를 Now Platform# 사용하면 가장 중요한 구성 관련 보안 취약성을 노출하고 수정하는 데 도움이 됩니다. 위험 감소를 극대화하는 활동에 정정 자원을 집중합니다. 보안, IT 및 비즈니스 프로세스 이해 관계자 전반에서 정정 프로세스를 간소화합니다. 이 애플리케이션에는 구성 준수 다음과 같은 주요 기능이 포함되어 있습니다.

- 지원되는 타사 통합을 통해 정책, 테스트, 권한이 부여된 소스 및 기술을 자동으로 임포트합니다. 지원되는 통합에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성 준수 통합 .
- 정책 및 테스트와 구성 항목(자산)의 상관관계를 지정하여 구성 관련 취약성을 식별하고 자산이 정책 및 제어를 준수하는지 확인할 수 있습니다.
- 모든 자산에 대한 구성 평가, 할당 및 수정을 통합합니다.
- 구성 스캔 콘텐츠는 선도적인 SCA(Secure Configuration Assessment) 에코시스템 통합 애플리케이션에서 가져올 수 있습니다.
- 정정 전문가 기술 세트와 책임 영역에 따라 구성 결과, 테스트 실패를 자동으로 그룹화하고 라우팅할 수 있습니다. 지능형 워크플로우 및 변경 관리와의 긴밀한 통합을 통해 그룹 간에 원활한 작업 핸드오프가 가능합니다.
- (GRC) 애플리케이션과 ServiceNow 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 함께 사용할 경우 구성 테스트를 구성 준수 해당 GRC 제어로 롤업할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 향상된 변경 관리를 통해 에서 직접 구성 준수 IT에 대해 미리 채워진 변경 요청을 생성하여 추가 자원이 필요한 정정 작업에 도움을 줍니다.
- 대시보드를 사용하여 정정 작업, 준수 테스트 및 정책 기록에 대한 정정 상태 메트릭을 봅니다.

구성 준수 사용자

구성 준수 활동에는 여러 수준의 관리가 포함될 수 있습니다.

- 시스템 관리자
- 취약성 관리자
- 취약성 관리자
- 취약성 분석가
- 규정 준수 관리자

구성 준수 작업에는 다음 역할이 포함됩니다.

- sn_vulc.admin — 읽기, 쓰기, 삭제할 수 있습니다.
- sn_vulc.write — 읽고 쓸 수 있습니다.
- sn_vulc.remediation_owner — 할당된 기록을 읽고 업데이트할 수 있습니다.

  주:
  사용자에게 itil 역할이 할당될 때도 sn_vulc.remediation_owner 역할이 자동으로 할당됩니다.

- sn_vulc.read — 읽을 수 있음

구성 준수과 보안 운영

Qualys Vulnerability Integration 및 가 Tenable Vulnerability Integration 설치되면 에 취약성 대응 액세스할 수 있게 됩니다. 이러한 통합을 여러 번 배포할 수 있습니다. 각 배포에서 제공되는 데이터는 의 단일 인스턴스 GRC에서 식별되고 사용할 수 있습니다.

사용 가능한 버전 **Xanadu**

릴리스 버전	릴리스 정보
구성 준수 v14.7, v14.8, v14.9, v14.10, v14.11, v14.12	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

구성 준수 임포트된 데이터

애플리케이션은 구성 준수 외부 공급업체 통합에서 정책, 테스트, 권한이 부여된 소스 및 테스트 결과를 임포트하고 볼 수 있도록 모듈에 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

지원되는 통합

외부 공급업체 통합은 구성 평가 결과, 테스트 그룹, 테스트, 기술, 권한이 부여된 소스 및 테스트 결과를 애플리케이션으로 구성 준수 임포트합니다. 취약성 관리자 또는 취약성 분석가는 이 데이터를 사용하여 자산의 구성 관련 취약성을 식별하고 대응할 수 있습니다.

지원되는 통합에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성 준수 통합.

테스트 그룹

테스트 그룹은 권한이 부여된 문서 및 테스트 기록과 관련이 있습니다. 구성 테스트 그룹은 테스트 그룹을 정의합니다. 테스트 그룹은 일반적으로 Windows, Oracle 데이터베이스, Cisco IOS와 같은 기술 클래스에 부합하며 기본 산업 표준에서 파생되는 경우가 많습니다. 조직의 필요에 맞게 테스트 그룹을 수정할 수 있습니다. 단일 구성 테스트는 여러 테스트 그룹에 속할 수 있습니다.

테스트

테스트는 컴퓨팅 자산의 스캔을 구성하는 데이터 레코드 라이브러리입니다. 구성 테스트는 기술 자산 클래스를 관리하는 방법을 정의합니다.

테스트 구성 준수 는 타사 통합 애플리케이션이 취약성 유형별로 자산을 그룹화하는 데 사용하는 메커니즘입니다. Qualys와 같은 일부 타사 VA 검사 솔루션에는 신뢰할 수 있는 소스의 정책 및 "프레임워크"에 매핑되는 매우 큰 테스트 라이브러리(최대 8,000개)가 있습니다.

테스트에는 일대다, 예상값과 실제 값 등 여러 값이 있을 수 있습니다. 테스트는 규정을 준수하지 않는 소프트웨어 또는 하드웨어 자산의 클래스를 식별하는 데 사용할 수 있는 것입니다. 예를 들어, 릴리스 또는 하드웨어 번호입니다.

통합	설명
Qualys Vulnerability Integration	예약된 작업인 **Qualys PC** 제어가 테스트를 검색합니다. 다음으로 이동하여 예약된 작업을 볼 수 있습니다. **Qualys** 취약성 통합 〉 기본 통합 〉 **Qualys PC** 통제. 주: 통합을 수동으로 실행하도록 선택하는 경우 **Qualys PC** 정책 다음에 **Qualys PC** 컨트롤을 실행합니다.
Tenable Vulnerability Integration	예약된 작업 Tenable.io 준수 결과 통합은 구성 테스트(테스트)를 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합	설명
	통합을 수동으로 실행하도록 선택하는 경우 무시된 자산을 평가 데이터와 조정할 때까지 다음 순서로 통합을 실행합니다. • Tenable.io 자산 통합 • Tenable.io 준수 결과 통합 • Tenable.io 준수 결과 백필 통합 • Tenable.io 자산 통합 • Tenable.io 준수 결과 백필 통합 구성 테스트 기록을 보려면 다음으로 이동합니다. 구성 준수 〉 테스트. 기록에서 임포트한 데이터가 간단한 설명 필드와 정정 상태, 설명 및 정정 탭에 표시됩니다. 데이터는 인용, 정책 및 테스트 결과 관련 링크에도 표시됩니다.

기술

분석을 위해 소프트웨어 및 하드웨어 구성 항목의 테스트 그룹을 생성하기 위해 외부 공급업체 취약성 스캐너에서 사용하는 기술 중 하나는 기술별로 구성하는 것입니다. 기술은 정책과 연결된 OS, 네트워크 장치, 데이터베이스 및 앱의 가져온 라이브러리입니다. 테스트에는 서로 다른 기술에 대한 여러 구현이 있습니다. 문제 해결은 기술마다 다릅니다.

테스트에 적용 가능한 기술을 보고 통제를 적용할 수 있는 소프트웨어 또는 하드웨어 자산의 종류를 더 잘 이해할 수 있습니다. 컨트롤에 적용할 수 있는 기술의 예로는 CentOS 7.x, Windows 8.1, Windows 2016 Server 등이 있습니다. 기술 목록은 읽기 전용이며 응용 프로그램에 정의된 기술과 일치합니다 Qualys Cloud Platform .

데이터베이스 관련 구성 평가용으로만 기술을 가져옵니다. 임포트의 (비어 있지 않은 경우)은 *db_type* 기술을 생성하는 데 사용됩니다. 구성 테스트 기록, 테스트 결과 기록, 정책 기록 등의 기술 섹션에 입력된 기술 보기 구성 준수 〉 지원 데이터 〉 기술.

권한이 부여된 소스

구성 준수 에서는 테스트에 대한 취약성 경보를 생성할 때 신뢰할 수 있는 소스와 인용을 사용합니다. 신뢰할 수 있는 출처는 일반적으로 "NIST 800-53 version 3 (2009) 3: 2009, SA-4″와 같은 게시된 산업 표준의 섹션에 매핑됩니다.

주:
에서 Qualys Vulnerability Integration이 조합을 프레임워크라고 합니다.

권한이 부여된 소스와 인용(명령이라고도 함)은 외부 공급업체 취약성 스캐너에서 임포트됩니다.

신뢰할 수 있는 원본 레코드에는 컴퓨터 보안 분야의 전문가가 제공한 알려진 소프트웨어 및 하드웨어 구성 문제에 대한 정보에 대한 참조가 포함되어 있습니다. 보안 정책 및 절차에 대한 요구 사항을 정의합니다. 구성 테스트는 인용을 통해 신뢰할 수 있는 여러 소스를 참조할 수 있습니다. 권위 있는 출처는 감사를 준비하기 위해 주어진 표준에 대한 준수 여부를 보고할 수 있습니다.

통합	설명
Qualys Vulnerability Integration	예약된 작업인 **Qualys PC** 정책 상세 정보는 신뢰할 수 있는 출처 및 인용을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합	설명
	이 예약된 작업은 다음으로 이동하여 볼 수 있습니다. **Qualys** 취약성 통합 〉 기본 통합 〉 **Qualys PC** 정책 상세 정보. 주: 통합을 수동으로 실행하도록 선택하는 경우 **Qualys PC** 정책 다음에 나오는 **Qualys PC** 정책 상세 정보를 실행합니다.
Tenable Vulnerability Integration	예약된 작업 Tenable.io 준수 결과 통합은 인용 데이터의 일부로 권한이 부여된 소스를 임포트합니다. 통합을 수동으로 실행하도록 선택하는 경우 무시된 자산을 평가 데이터와 조정할 때까지 다음 순서로 통합을 실행합니다. • Tenable.io 자산 통합 • Tenable.io 준수 결과 통합 • Tenable.io 준수 결과 백필 통합 • Tenable.io 자산 통합 • Tenable.io 준수 결과 백필 통합 데이터는 구성 테스트 기록의 인용 관련 링크에 표시됩니다.

테스트 결과

구성 준수 은 테스트 결과를 계산하지 않지만 외부 공급업체 통합의 일부로 임포트합니다. 에서 볼 수 있게 구성 준수되면 정정 작업을 사용하여 정정됩니다. 자세한 내용은 구성 준수 상관 문서를 참조하십시오.

통합	설명
Qualys Vulnerability Integration	다음 방법 중 하나로 테스트 결과를 검색할 수 있습니다. • 예약된 작업인 **Qualys PC** 결과에서 테스트 결과를 검색합니다. 이 예약된 작업은 다음으로 이동하여 볼 수 있습니다. **Qualys** 취약성 통합 〉 기본 통합 〉 **Qualys PC** 결과. 주: 통합을 수동으로 실행하도록 선택하는 경우 **Qualys PC** 정책 및 **Qualys PC** 정책 상세 정보 다음에 나오는 **Qualys PC** 결과를 실행합니다. **Qualys PC** 결과 임포트는 통합 상세 정보 탭의 매개변수를 `Start Time` 사용합니다. 다른 구성 준수 모든 가져오기는 에 관계없이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합	설명
	*Start Time*사용 가능한 모든 데이터를 가져옵니다. **Qualys PC** 결과 임포트가 완료되면 임포트 종료 계산을 트리거하는 이벤트가 발생합니다. 자세한 내용은 구성 준수 상태 문서를 참조하십시오. • 또는 V14.5부터 다음 통합을 실행하여 테스트 결과를 검색할 수도 있습니다.
Tenable Vulnerability Integration	예약된 작업 Tenable.io 준수 결과 통합이 테스트 결과를 임포트합니다. 통합을 수동으로 실행하도록 선택하는 경우 무시된 자산을 평가 데이터와 조정할 때까지 다음 순서로 통합을 실행합니다. • Tenable.io 자산 통합 • Tenable.io 준수 결과 통합 • Tenable.io 준수 결과 백필 통합 • Tenable.io 자산 통합 • Tenable.io 준수 결과 백필 통합 구성 테스트 기록을 보려면 다음으로 이동합니다. 구성 준수 〉 테스트 결과. 기록에서 임포트한 데이터가테스트 및 구성 항목 필드에 표시됩니다. 데이터는 예상 값, 실제 값 및 정정 탭에도 표시됩니다. 정정 작업 및 테스트 결과 기록 관련 링크가 채워집니다.

구성 준수 검색

구성 준수 데이터는 써드파티 SCA 스캐너 애플리케이션에서 임포트됩니다. 소프트웨어 및 하드웨어 테스트 그룹을 데이터 레코드로 구조화하여 평가 수행을 촉진합니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

임포트가 완료되면 임포트 종료 작업을 나타내는 이벤트가 전송됩니다. 모든 활성 정정 작업에 대해 다음 작업이 수행됩니다.

- 실패한 결과가 있는 해결된 그룹은 구현 대기 중 상태로 되돌아갑니다.
- 모든 결과가 통과된 정정 작업은 종결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 활성 정정 작업에 있는 테스트 결과의 상태가 업데이트됩니다.
- 결과가 활성 정정 작업의 일부인지 여부를 나타내는 플래그가 업데이트되었습니다.

구성 준수 상관

구성 준수 우선순위 지정 및 테스트 결과 그룹화(정정 작업으로)를 제공하여 규정 미준수 문제의 정정을 지원합니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

자산 중심 우선순위 지정

구성 스캔은 많은 수의 결과를 생성할 수 있습니다. 위험 감소를 극대화하기 위해 결과의 우선순위를 지정합니다. 우선순위에는 구성 테스트 중요도와 자산 중요도가 모두 포함됩니다. 구성 테스트 결과 우선순위는 0-100 척도 위험 점수로 표현됩니다. 계산기 그룹은 위험 점수를 계산하고 사용자 지정할 수 있습니다.

외부 공급업체 임포트가 완료되면 는 구성 준수 임포트 종료 작업을 나타내는 이벤트를 보냅니다. 모든 활성 결과 그룹에 대해 다음 작업이 수행됩니다.

- 실패한 결과가 있는 해결된 정정 작업은 구현 대기 중 상태로 되돌아갑니다.
- 모든 결과가 전달된 정정 작업은 종결됩니다.
- 활성 정정 작업에 있는 테스트 결과의 상태가 업데이트됩니다.
- 결과가 활성 정정 작업의 일부인지 여부를 나타내는 플래그가 업데이트되었습니다.

정정 작업 우선순위

테스트 결과가 둘 이상의 정정 작업에 속하는 경우 테스트 결과의 상태 는 우선순위에 따라 파생됩니다.

구성 테스트 양식의 상태 및 해결 필드와 테스트 결과 양식의 결과 필드는 이 우선순위에 따라 계산됩니다.

주:

그룹 구성원 자격 우선순위는 항목이 구성 테스트를 통과하지 못한 항목에만 적용됩니다. 통과된 항목은 항상 종결-고정 상태입니다.

결과 값에 따라 상태가 결정됩니다. 종결-고정 및 종결-취소됨 상태의 정정 작업은 무시합니다. 항목에 대해 다른 정정 작업이 없는 경우 항목 상태가 속해 있거나 오픈으로 설정된 다른 모든 정정 작업의 상태에서 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Order of Precedence for Test Results belonging to multiple Test Result Groups						
Group A	**Group B**					
	Open	**Under Investigation**	**Awaiting Implementation**	**Resolved**	**Deferred**	**Closed-Invalid**
Open	Open	Under Investigation	Awaiting Implementation	Resolved	Deferred	Closed-Invalid
Under Investigation	Under Investigation	Under Investigation	Awaiting Implementation	Resolved	Deferred	Closed-Invalid
Awaiting Implementation	Awaiting Implementation	Awaiting Implementation	Awaiting Implementation	Resolved	Deferred	Closed-Invalid
Resolved	Resolved	Resolved	Resolved	Resolved	Deferred	Closed-Invalid
Deferred	Deferred	Deferred	Deferred	Deferred	Deferred	Closed-Invalid
Closed-Invalid	Closed-Invalid	Closed-Invalid	Closed-Invalid	Closed-Invalid	Closed-Invalid	Closed-Invalid

정정 작업 생성

구성 준수 정정 작업은 수동으로 생성됩니다.

정정 작업을 만들고 채우는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 정정 작업 모듈에서 테스트 결과 탭을 자동으로 채우는 필터를 사용합니다.

  이 방법은 사용하려는 필터링을 알고 있는 경우에 유용합니다. 예를 들어, 중요도가 보통이고 높고, Windows 기반 인프라에 영향을 미치며, SAP 공급망 애플리케이션에만 적용되는 모든 실패한 테스트 결과를 캡처합니다.

- 테스트 결과 목록에서 테스트 결과를 선택하고 선택한 행에 대해 수행할 작업... 메뉴에서 정정 작업을 만듭니다.

  이 방법은 쉽게 필터링할 수 없는 결과나 수정을 위한 테스트 결과를 지정하려는 경우에 유용합니다. 예를 들어, 공통점이 없는 특이치가 있습니다.

주:
테스트 결과 목록에서 정정 작업을 만들고 나중에 해당 정정 작업에 필터를 사용하기로 결정하면 원래 항목이 제거되고 필터 결과로 바뀝니다.

그룹화되지 않은 테스트 결과

그룹화되지 않은 테스트 결과 에는 활성(종결되지 않은) 정정 작업의 구성원이 아닌 통과하지 못한 테스트 결과가 모두 포함됩니다. 이 모듈은 임포트할 때마다 그리고 정정 작업에서 테스트 결과가 추가되거나 제거될 때마다 업데이트됩니다.

다음에 대한 검색된 항목 구성 준수

자산은 호스트 및 테스트 결과 통합을 사용하여 임포트할 때 CI 조회 규칙을 사용하여 구성 항목(CI)과 자동으로 일치됩니다. 검색된 항목을 통해 자산 식별이 의 CMDBCI에 매핑되는 방식을 파악할 수 있습니다.

검색된 항목은 일치함, 일치하지 않음 또는 재분류됨으로 간주됩니다. 식별된 CI가 일치됨 상태입니다.

잠재적인 일치 문제를 보다 쉽게 찾을 수 있도록 CI와 일치하는 CI 조회 규칙이 **CI** 일치 규칙 필드에 나타납니다.

주:
CI 일치 규칙 필드 지원은 통합에만 사용할 수 있습니다 Qualys .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일치하는 항목을 찾을 수 없는 경우 의 `#### ## CI` 클래스 [sn_sec_cmn_unmatched_ci], [cmdb_ci_unclassed_hardware] 또는 [cmdb_ci_incomplete_ip] 에서 CI가 CMDB생성됩니다. 일치하지 않는 원래의 CI가 재분류된 경우, 검색된 항목 기록은 해당 상태를 반영하도록 업데이트됩니다. 자세한 내용은 일치하지 않는 CI 및 일치하지 않는 구성 항목 보기 및 재분류를 참조하십시오.

기본적으로, 보안 운영 〉 **CMDB** 〉 검색된 항목 모듈에는 일치하지 않는 구성 항목이 나열됩니다. 필터를 제거하여 임포트에서 검색된 모든 항목을 볼 수 있습니다.

검색된 항목의 필드에 대한 설명은 검색된 항목 양식 필드를 참조하십시오.

다음에 대해 검색된 항목의 **CI** 변경 내용 구성 준수

sn_sec_cmn.update_on_ci_change 속성의 기본값은 true입니다. 따라서 검색된 항목의 CI(구성 항목)가 업데이트되면 테스트 결과도 업데이트됩니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

테스트 결과의 외부 ID가 업데이트되고 위험 점수, 담당 규칙, 정정 작업 규칙, 정정 대상 규칙이 재평가됩니다. 테스트 및 CI가 동일한 테스트 결과가 있는 경우 테스트 결과는 기존 테스트 결과로 업데이트되고 현재 테스트 결과는 ## ## invalidCI로 닫힙니다. 이에 따라 작업 메모가 추가됩니다.

기존 테스트 결과에 대한 CI를 업데이트하지 않으려면 속성을 false로 설정합니다. 이 경우 CI가 변경되면 새 테스트 결과가 생성되고 기존 테스트 결과는 ### CI로 닫힙니다.

에 대해 불일치하는 검색 항목을 조정합니다. 구성 준수

불일치하는 검색 항목을 조정하는 예약 작업을 생성합니다. 테스트 결과가 생성될 때 생성 시 추가된 CI(구성 항목)가 오래된 항목일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
CMDB의 정보가 변경되면 일치하지 않는 CI 정보는 조정되지 않습니다. 조정하려면 CMDB가 최신 CI로 업데이트될 때 일치하지 않는 상태에 있는 테스트 결과에 CI 조회 규칙을 적용합니다. 일치하지 않는 상태의 검색된 항목에 대해 CI 일치 규칙을 다시 적용하기 위해 요청 시 예약 작업이 실행됩니다. 조회 규칙을 다시 적용한 후 CI가 변경되면 검색된 항목이 새 CI로 업데이트됩니다. 영향을 받는 테스트 결과도 업데이트됩니다. 자세한 내용은 다음에 대해 검색된 항목의 CI 변경 내용 구성 준수 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Security Operations >** 불일치하는 검색 항목을 일치시키기.
2. Background Jobs(백그라운드 작업) 페이지에서 **Create reconciliation** job(조정 작업 생성)을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
매개변수 필드만 편집할 수 있습니다.

백그라운드 작업

필드	설명
번호	고유한 작업 번호입니다.
작성자	작업을 생성한 사용자입니다.
매개변수	불일치하는 검색 항목을 조정하는 매개변수: ○ limit: 조정할 검색된 항목의 최대 수입니다. 값을 입력하지 않으면 검색된 항목 10,000개가 조정됩니다. ○ firstDiscovereditem: 조정해야 하는 검색된 첫 번째 항목입니다. 값을 입력하지 않으면 검색된 첫 번째 항목에서 조정 프로세스가 시작됩니다.
상태	백그라운드 작업의 현재 상태입니다.
상태 설명	백그라운드 작업의 현재 상태에 대한 설명입니다.
작업 유형	작업의 유형입니다. 값은 불일치하는 검색 항목 조정입니다.
시작 시간	작업이 시작된 시간입니다.
종료 시간	작업이 완료된 시간입니다.
작업 기간	작업을 완료하는 데 걸린 총 시간입니다.
하위 상태	선택한 상태의 하위 상태입니다.
메모	처리된 기록 수입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

주:
- 작업 실행을 중지하려면 취소를 클릭합니다.
- 호스트 또는 테스트 결과를 임포트하는 동안에는 일치하지 않는 CI를 조정하거나 CI 조회 규칙을 다시 적용할 수 없습니다.

에 대해 선택한 검색 항목에 **CI** 조회 규칙 재적용 구성 준수

검색된 항목 목록 뷰에서 선택한 검색된 항목에 CI(구성 항목) 조회 규칙을 다시 적용하고 작업을 선택합니다. 관리자는 여러 가지 이유로 조회 규칙을 편집하거나 업데이트해야 할 수 있습니다. 조회 규칙이 변경되면 검색된 항목에 다시 적용할 수 있습니다.

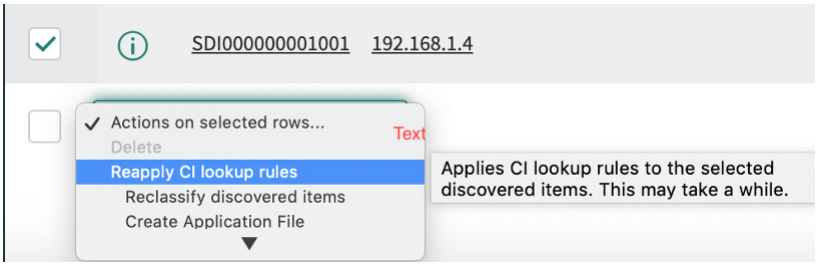
시작하기 전에
필요한 역할:

이 태스크 정보
CI 조회 규칙을 다시 적용한 후 CI가 변경되면 검색된 항목이 새 CI 및 테스트 결과로 업데이트됩니다. 자세한 내용은 다음에 대해 검색된 항목의 CI 변경 내용 구성 준수 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 **CMDB** 〉 검색된 항목.
2. 검색된 필수 항목을 선택하고 선택한 행에서 작업을 클릭합니다.



3. 목록에서 **CI** 조회 규칙 다시 적용 을 선택합니다.

   규칙은 이렇게 검색된 항목에 다시 적용됩니다.

이 **Tenable Vulnerability Integration**구성 준수

Tenable.io 애플리케이션에서 Tenable Vulnerability Integration 처리하기 위한 임포트 정책, 통제(테스트 결과) 및 구성 테스트의 산물입니다구성 준수.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

Tenable.io

Tenable Vulnerability Integration 지원됩니다.

가져온 데이터를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 에 나열된 자산의 구성 관련 취약성 식별 구성 관리 데이터베이스(CMDB)
- 자산이 정책 및 통제를 준수하는지 확인합니다.

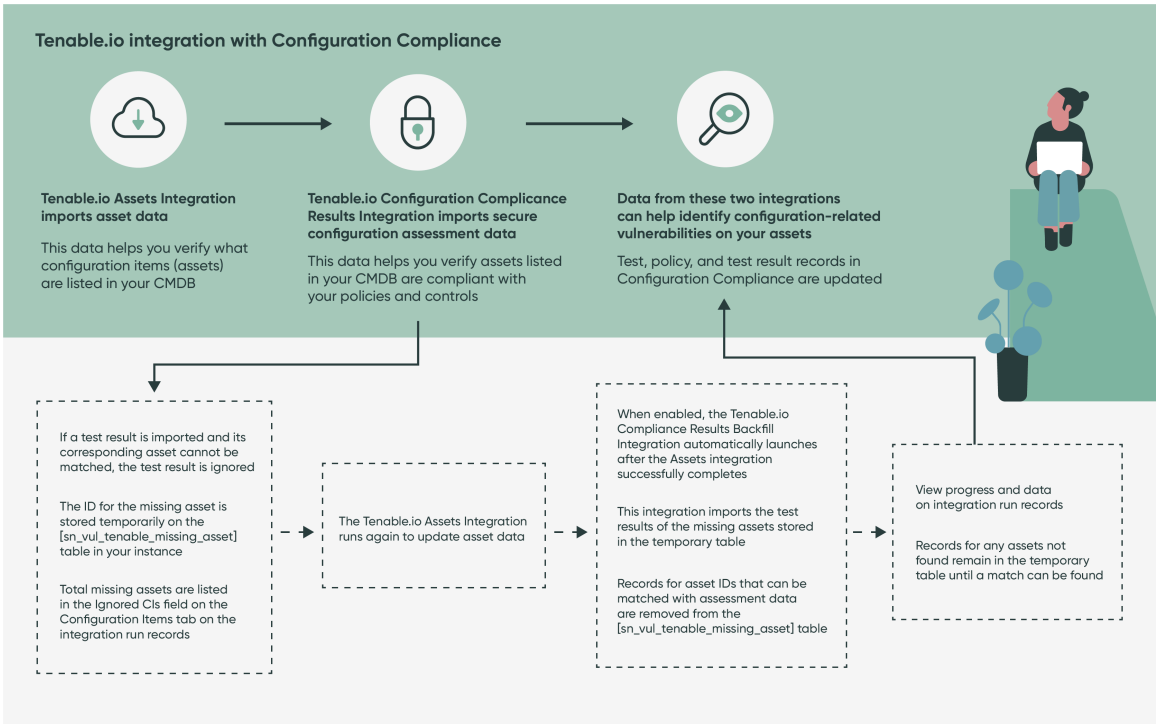
자산 데이터, 정책, 통제(테스트 결과) 및 구성 테스트는 다음 통합을 통해 임포트됩니다.

- Tenable.io 자산 통합
- Tenable.io 준수 결과 통합
- Tenable.io 준수 결과 백필 통합

다음 이미지는 통합이 함께 작동하여 자산 및 구성 평가 데이터를 임포트하고 임포트 중에 간과된 무시된 CI를 조정하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 구성 평가 결과를 위한 플로우 임포트



데이터는 애플리케이션의 구성 준수 테스트 결과, 정책 및 구성 테스트 레코드에서 가져오고 업데이트하여 표시됩니다.

임포트한 CI(구성 항목) 수가 자산 통합 및 준수 결과 통합에 Tenable.io 따라 Tenable.io 다른 경우가 있습니다. 이 경우 무시된 자산 ID에 대한 임시 기록이 생성되고 저장됩니다. 이러한 기록은 나중에 준수 결과 백필 통합에서 임포트하여 임포트한 평가 데이터와 일치시킬 수 있습니다.

예를 들어, 자산 통합이 통합 실행 시 80개의 자산을 임포트하지만 준수 결과 통합이 100개를 임포트한다고 가정해 보겠습니다.

주:
다음으로 이동하여 통합 실행 시 무시된 CI 수를 확인할 수 있습니다. 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합. 통합 이름을 클릭하여 기록을 엽니다. 취약성 통합 실행 관련 링크에서 통합 실행 기록을 열고 항목 탭을 선택하여 무시된 **CI** 필드의 값을 확인합니다. 이 필드는 임포트에서 무시된(누락된) 자산의 총계를 추적합니다.

각 통합 실행 기록에서 무시된 **CI** 필드의 값을 비교하면 무시된 CI 20개의 차이가 있습니다. 따라서 백필 통합은 앞의 이미지와 같이 자동으로 실행됩니다. 이 통합은 준수 결과 통합에서 찾았지만 자산 통합에서 놓친 추가 20개 자산에 대한 구성 평가 정보를 임포트합니다. 누락된 자산에 대한 평가 데이터는 임포트되지 않으므로 준수 결과 백필 통합은 Tenable.io 통합 실행당 최대 200개의 자산 ID를 임포트하여 누락된 자산을 해당 평가 데이터와 조정합니다. 누락되거나 무시된 자산에 대해 생성되고 임시 테이블에 나열된 모든 기록은 이러한 자산과 해당 데이터가 일치하면 삭제됩니다.

주:
무시된 모든 자산을 임포트하려면 이러한 통합을 여러 번 실행해야 할 수 있습니다.

자산 통합을 활성화하고 구성하는 Tenable.io 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 Tenable 취약성 통합 구성. 통합에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Tenable 취약성 통합 이해 .

준수 결과 통합 및 준수 결과 백필 통합은 Tenable.ioTenable.io 기본적으로 비활성 상태입니다.

활성화하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합.
2. Tenable 통합 목록에서 통합 이름을 클릭하여 기록을 열고 활성 확인란을 선택하여 활성화합니다. 이러한 통합을 시작하려면 일정 설정을 기본값으로 두는 것이 좋습니다.

타사 취약성 통합에서 구성 준수 구성 항목을 식별하기 위한 **CI** 조회 규칙

타사 통합에서 데이터를 임포트하는 경우 는 구성 준수 자동으로 호스트 데이터를 사용하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB). **CI** 조회 규칙을 사용하여 이 작업을 수행합니다. 이러한 규칙은 CI(구성 항목)를 식별하고 테스트 결과 기록에 추가하여 수정을 지원하는 데 사용됩니다.

자산을 임포트할 때 검색된 항목 목록에서 먼저 조회가 수행되어 이전 임포트의 구성 항목(CI)과 일치하는 항목을 찾습니다. 일치하는 호스트 ID가 발견되면 테스트 결과 레코드에서 구성 항목 필드로 사용됩니다.

검색된 항목 목록을 사용하여 임포트한 자산이 CI에 매핑되는 방법을 볼 수 있습니다. 일치하는 항목이 없거나 cmdb_ci 필드가 비어 있는 경우 규칙은 다른 호스트 정보를 사용하여 CI를 올바르게 식별하려고 시도합니다. 그래도 일치하는 항목이 없으면 자리 표시자 CI가 생성되고 일치하지 않는 **CI**로 지정됩니다. 이러한 CI가 처리되는 방식에 대한 자세한 내용은 일치하지 않는 CI 를 참조하십시오.

새로 검색된 항목이 생성되어 이 CI에 매핑됩니다.

> **주:**
> CI 조회 규칙은 보안 운영을 위한 통합에만 Qualys 사용할 수 있습니다.

CI 조회 규칙은 도메인으로 분리될 수 있으며 소스별로 다릅니다. 각 원본에는 여러 배포가 있을 수 있습니다. Qualys에는 Qualys 통합을 여러 개 배포할 수 있습니다. 각 배포에는 고유한 CI 조회 규칙 세트가 있습니다.

> **주:**
> CI 조회 규칙은 취약성 통합의 모든 배포에서 공유됩니다. 규칙이 삭제되거나 수정되면 삭제 또는 변경 사항이 취약성 통합의 모든 배포에 영향을 미칩니다.

일치를 시도할 때 첫 번째 단계는 소스, source_instance 및 공급업체 ID 간에 정확히 일치하는 공급업체 ID를 조회하는 것입니다. 그런 다음 조회 규칙은 가장 낮은 것부터 가장 높은 것 순으로 실행되며 규칙이 하나의 CI만 일치로 반환하면 중지됩니다. 두 개 이상의 CI를 반환하는 방식으로 규칙을 만든 경우에는 첫 번째 일치 항목만 사용됩니다.

> **주:**
> 하위 수준 네트워킹 요소에서 일치하지 않도록 하기 위해 일치하는 CI가 `dscy_switchport`, `cmdb_ci_network_adapter`, `cmdb_ci_nic` 또는 `cmdb_ci_ip_address` 중 하나이면 상위 CI가 반환됩니다.

CI 클래스를 제외하는 시스템 속성을 사용할 수 있습니다. 이 속성은 업그레이드와 함께 사용할 수 없습니다. 업그레이드 정보 및 속성 설정에 대한 지침은 을 참조하십시오 CI 클래스 무시 .

일치하는 문제를 쉽게 찾을 수 있도록 일치 항목이 발견되면 해당 문제를 찾는 데 사용된 CI 조회 규칙이 **CI** 일치 규칙 필드의 검색된 항목 기록에 추가됩니다. 조회 규칙은 가장 낮은 순서 값부터 평가됩니다.

다음은 기본 시스템과 함께 제공되는 CI 조회 규칙입니다 Qualys .

- QUALYS 호스트 ID
- FQDN
- NetBIOS

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- DNS
- IP

기본 시스템과 함께 제공되는 Microsoft Defender CI 조회 규칙 중 일부는 다음과 같습니다.

- S3 버킷
- 이름
- 자원 ID

다음은 기본 시스템과 함께 제공되는 Palo Alto Prisma Cloud CI 조회 규칙입니다.

- S3 버킷
- 이름
- 자원 ID

테스트 결과 데이터를 임포트하는 것은 인스턴스에 부담이 될 수 있으며 규칙을 신중하게 구성하지 않으면 자원과 관련된 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 를 반복하고 다음 내에서 CMDB 일치를 수행하는 데 사용되는 논리로 인해 처리 시간이 길어질 수 있습니다. 잠재적인 자원 저하 또는 성능 문제를 방지하려면 사용자 지정 작성된 CI 조회 규칙을 테스트하거나 사전 정의된 **CI** 조회 규칙을 수정하여 테스트하십시오. 중복 고아 기록 방지, 데이터 삭제 및 데이터 정리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 CI 조회 규칙 실행 후 중복되거나 고아 기록을 방지하는 취약성 대응 데 도움이 되는 단계 .

업데이트된 **CI** 조회 규칙 재적용

CI 조회 규칙을 변경하는 경우 CI 조회 규칙 목록 페이지에서 변경 내용 적용 을 클릭하여 다음과 같은 검색된 항목의 모든 규칙을 다시 실행합니다.

- 업데이트된 규칙과 일치했습니다.
- 어떤 규칙과도 일치하지 않음

조회 규칙을 다시 적용한 후 CI(구성 항목)가 변경되면 검색된 항목이 새 CI로 업데이트됩니다. 테스트 결과도 업데이트됩니다. 자세한 내용은 다음에 대해 검색된 항목의 CI 변경 내용 구성 준수 문서를 참조하십시오.

에 대한 기존 구성 항목 중복 제거 구성 준수

중복 제거 작업에 대한 중복 CI 정정기가 `sn_sec_cmn_src_ci.cmdb_ci` 속성으로 업데이트됩니다.

중복 제거 작업을 사용하여 구성 항목(CI)을 업데이트할 때마다 해당 CI와 관련된 검색된 항목도 업데이트됩니다. 따라서 테스트 결과가 CI와 함께 업데이트됩니다. 자세한 내용은 다음에 대해 검색된 항목의 CI 변경 내용 구성 준수 문서를 참조하십시오.

식별 및 조정 엔진을 사용하기 위한 구성 준수 **CI** 생성

구성 준수 11.1부터는 IRE(식별 및 조정 엔진) API를 사용하여 CI(구성 항목)구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 생성할 수 있습니다. IRE API를 사용하여 CI를 생성하면 중복 CI가 생성되는 것을 방지할 수 있으며, 신뢰할 수 있는 데이터 소스만 에 쓸 수 있도록 하여 CI 속성을 조정할 수 CMDB있습니다.

CI 클래스(테이블)는 인스턴스 데이터베이스의 원래 테이블 이름입니다. CMDB 에는 CI에 대한 데이터를 저장하는 기본 시스템 클래스가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 생성에 IRE 사용

버전 11.1 이전에는 검색된 항목 목록에서 CMDB일치하는 CI를 찾을 수 없거나 일치하지 않는 CI 클래스(sn_sec_cmn_unmatched_ci)에 CI가 생성되었습니다.

자세한 내용은 일치하지 않는 CI를 참조하세요.

버전 11.1부터 IRE API를 사용하여 에서 CI를 만들 수 있습니다 CMDB. 일치하지 않는 CI 클래스를 사용하는 대신, 분류되지 않은 하드웨어 또는 불완전한 IP 식별 장치 클래스에서 CI가 생성됩니다.

CMDB CI 클래스

주:
새 클래스를 사용하려면 CI Class Models 플러그인을 활성화하십시오 CMDB . 그렇지 않으면 일치하지 않는 CI 클래스에 CI가 생성됩니다.

버전 11.1부터 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 호스트를 검색된 항목 목록에서 CMDB찾을 수 없거나 다음과 같은 새 CMDB CI 클래스 중 하나에 저장됩니다.

CMDB CI 클래스

CMDB CI 클래스	설명
불완전한 IP 식별 장치(cmdb_ci_incomplete_ip)	스캐너에서 받은 호스트 정보에서 IP 주소만 사용할 수 있는 경우 이 테이블에 CI가 생성됩니다.
분류되지 않은 하드웨어 (cmdb_unclassed_hardware_ci)	스캐너에서 받은 호스트 정보에 다음 정보를 사용할 수 있는 경우 이 테이블에 CI가 생성됩니다. • 호스트 이름 • IP 주소 • DNS • NETBIOS • MAC 주소 주: MAC 주소를 사용할 수 있는 경우 네트워크 어댑터 항목이 생성되고 분류되지 않은 하드웨어 CI와 연결됩니다. IP 주소와 MAC 주소를 모두 사용할 수 있는 경우 IP 주소 CI도 생성되고 분류되지 않은 하드웨어 CI와 관련되어 있습니다.

다음 중 하나가 발생하면 시스템에서 자동으로 일치하지 않는 CI 클래스를 사용합니다.

- CI Class 플러그인이 CMDB 활성화되지 않았습니다.
- IRE는 새 CI를 생성하는 동안 예외를 발생시킵니다.

관련 정보

CMDB CI Class Models 스토어 앱

IRE(식별 및 조정 엔진)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 준수 할당 규칙 개요

정정을 위해 테스트 결과가 할당 그룹에 자동으로 할당되는 기준을 정의합니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

기본 할당 규칙인 **CI** 지원 그룹에 할당은 테스트 결과를 **CI** 지원 그룹에 할당하는 기본 시스템에 포함됩니다. 기본적으로 비활성 상태입니다.

할당 규칙에 의해 설정된 할당 그룹은 정정 작업 규칙 에서 정정 작업(RT)에 소유자를 할당하는 데 사용됩니다.

자동으로 테스트 결과 할당

다음을 사용하여 할당을 사용하여 테스트 결과를 할당하는 방법에는 세 가지가 있습니다.

- 할당 그룹: 이 옵션을 사용하면 기존 Now Platform# 사용자 그룹을 선택할 수 있습니다.
- 할당 그룹 필드: 이 옵션을 사용하면 cmdb_ci 테이블을 사용하여 사용할 수 있는 할당 그룹 필드를 선택할 수 있습니다. 기본적으로 다음과 같은 세 개의 그룹 필드가 표시됩니다.
  - 없음: 이 필수 필드에 기본값이 없음을 나타냅니다.
  - 구성 항목: 승인 그룹
  - 구성 항목: 할당 그룹
  - 구성 항목: 지원 그룹
- 스크립트: 이 옵션을 사용하면 스크립트를 사용하여 조건을 정의할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 코딩 또는 고급 ServiceNow# 전문 지식이 필요합니다.

담당 규칙 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 할당 규칙 생성 또는 편집 구성 준수 .

sn_vulc.remediation_owner 역할을 사용하면 사용자 또는 자신의 할당 그룹에 할당된 테스트 결과와 정정 작업을 보고 업데이트할 수 있습니다. 모듈을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성 준수 〉 테스트 결과 〉 열린 사용자 테스트 결과또는 구성 준수 〉 정정 작업 〉 내 오픈 작업.

sn_vulc.remediation_owner 역할은 사용자에게 직접 할당하거나 사용자에게 itil 역할을 할당할 때 자동으로 할당됩니다.

할당 규칙 평가 프로세스

새 테스트 결과를 가져오거나 종결한 후 다시 열면 해당 결과에 대한 담당 규칙이 평가됩니다. 담당 규칙은 CI 일치 및 위험 점수 계산 후에 평가됩니다. 테스트 결과는 규칙을 닫은 후 다시 열지 않는 한 초기 임포트 시와 규칙이 변경될 때만 자동으로 평가됩니다. 변경 후 규칙을 수동으로 다시 적용할 수 있습니다.

새 테스트 결과 또는 다시 열린 각 테스트 결과에 대해 다음 프로세스가 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 각 테스트 결과 할당 규칙에 대해 테스트 결과는 할당 필터와 비교되며, 가장 낮은 순서의 규칙이 먼저 적용됩니다.
- 조건이 일치하면 테스트 결과에 할당 그룹이 할당됩니다. 조회가 중지됩니다.
- 조건이 모든 규칙 간의 일치를 찾지 못하면 테스트 결과는 할당되지 않은 상태로 유지됩니다.

담당 규칙 재적용

할당 규칙을 변경할 때 할당 규칙 목록 페이지의 변경 내용 적용 단추를 사용하여 수동으로 할당된 규칙을 제외한 모든 활성 오픈 테스트 결과에서 변경된 모든 규칙을 다시 실행합니다.

주:
할당 규칙은 수동으로 생성된 할당을 재평가하지 않습니다.

예약된 작업 [*Reapply all assignment rules*]은(는) 기본적으로 비활성 상태입니다. 활성화되면 수동으로 할당된 규칙을 제외한 모든 활성 규칙에 대해 열려 있는 모든 테스트 결과를 평가합니다. 매일, 매주, 매월, 주기적으로, 한 번 또는 요청 시 실행할 수 있습니다.

중요사항:
관리자 및 분석가는 에서 선택한 테스트 결과에 대한 최신 할당을 취약성 관리자 작업 공간얻을 수 있습니다. 이 방법은 시간이 오래 걸리는 프로세스인 UI의 Classic 모든 테스트 결과에 할당 규칙을 다시 적용하는 것보다 효율적입니다. 자세한 내용은 에서 기록의 정정 속성 재평가 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

할당 규칙 및 정정 작업 할당

일반적으로 테스트 결과와 동일한 할당 그룹에 정정 작업(RT)을 할당합니다. 이것이 기본적으로 정정 작업 규칙이 수행하는 작업입니다.

예를 들어, RT가 구성 항목 클래스별로 그룹화되는 경우, 생성된 정정 작업은 서로 다른 할당 그룹별로 분리될 수 있습니다. Oracle Database TRG는 그룹 1에 할당되고 Oracle Database TRG는 그룹 2에 할당될 수 있습니다.

정정 작업 수준에서 할당 그룹이 변경되면 할당 그룹이 동일한 해당 정정 작업의 모든 테스트 결과가 새 할당 그룹으로 업데이트됩니다. 테스트 결과가 수동으로 할당된 것으로 표시되며 추가 규칙 평가에 적합하지 않습니다.

정정 작업에서 구성 준수 할당 제거

사용자 또는 그룹에 잘못 할당되었을 수 있다고 판단되는 TRG 기록에서 직접 정정 작업(RT) 및 관련 테스트 결과의 할당 대상 및 할당 그룹 필드를 지울 수 있습니다.

개요

애플리케이션 v14.3 구성 준수 부터 정정 소유자는 할당 해제 버튼을 사용하여 재할당을 위한 기록을 업데이트할 수 있습니다.

sn_vulc.remediation_owner 사용 사례

RT 및 관련 테스트 결과가 수정 범위 내에 있지 않다고 판단되거나 레코드가 사용자 또는 그룹에 잘못 할당되었다고 생각되는 경우 해당 수정 작업 레코드의 할당 대상 및 할당 그룹 필드에서 자신 또는 그룹을 제거할 수 있습니다.

모듈 할당 해제

할당 해제 버튼은 RT 레코드에 종결 또는 해결 상태 이외의 상태로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당 해제를 선택하면 그룹과 연결된 모든 테스트 결과가 다시 할당되고 할당되지 않은 할당 유형으로 전환된다는 메시지가 표시됩니다.

UI 버튼을 사용하여 또는 수동으로 업데이트하는 모든 기록은 아래의 미할당 모듈 구성 준수에 표시됩니다.

UI 작업을 사용하여 *Unassigned* 기록을 재할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 또는 그룹의 정정 작업에서 할당 제거.

시스템 속성 및 알림

sn_vulc.vulnerability_admin 역할의 관리자인 경우 기록에서 할당 해제 를 선택하면 기본적으로 시스템 속성이 *sn_vulc.unassign_test_result_group.approval_required* 상태 변경 승인 기록 및 요청된 승인 기록을 트리거합니다. 또한 요청이 승인자의 내 승인 목록에 표시됩니다.

> **주:**
> 취약성 관리자는 시스템 속성을 **false**로 설정하여 *sn_vulc.unassign_test_result_group.approval_required* 승인 프로세스를 비활성화할 수 있습니다.

- 승인자가 요청을 승인하면 기본적으로 시스템 속성이 *sn_vulc.default_assignment_group* 할당 대상 및 할당 그룹 필드를 지우고 할당 유형 필드를 미할당으로 채웁니다. 취약성 관리자는 할당 필드가 지워지고 특정 그룹이 할당되도록 시스템 속성의 *sn_vulc.default_assignment_group* 값을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 사용자가 기록에서 할당 해제 를 선택하고 검토를 위해 특정 그룹으로 리디렉션하려는 경우 시스템 속성의 값 필드에 선택한 그룹의 시스템 ID를 추가할 수 있습니다.
- 승인자가 요청을 거부하면 거부 사유가 메모 탭에 표시됩니다.

또는 가 특정 그룹에 대해 구성되지 않은 경우 *sn_vulc.default_assignment_group* 기본적으로 기록이 할당되지 않을 때 할당 해제 알림 사용자 그룹에 추가하는 사용자에게 경고가 표시됩니다. 시스템 속성은 *sn_vulc.default_notification_group* 이 그룹에 대한 알림을 결정합니다.

수동, 규칙 또는 미할당 등 할당 유형은 RT 기록과 목록 보기에서 사용할 수 있습니다. 기능의 시스템 속성에 의해 할당 대상**(Assigned to)** 및 할당 그룹**(Assignment group)** 필드가 지워진 후에 할당되지 않은 할당 유형이 표시됩니다.

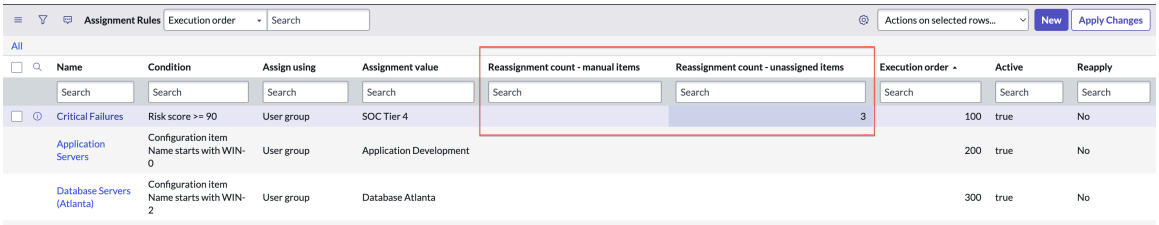
이 기능에 대해 예약된 작업으로 할당 규칙 모니터링

일일 예약된 작업은 할당되지 않은 할당 유형으로 전환될 때 기록을 계산합니다. 취약성 분석가는 이 카운트를 사용하여 할당되지 않은 RT 수가 더 많은 할당 규칙에 따라 제대로 수행되지 않을 수 있는 할당 규칙을 모니터링하고 조정할 수 있습니다.

예약된 *Reassignment count for assignment rules* 작업은 매일 실행되며 특정 할당 규칙에 대해 이 기능에 의해 할당되지 않은 총 RT 수를 게시합니다.

이 작업은 수동으로 할당되지 않은 기록도 계산합니다. 수동 개수와 이 기능으로 수집된 개수는 모두 취약성 담당 규칙 목록에 및 *Reassignment count - unassigned items*의 두 열로 게시됩니다*Reassignment count - manual items.*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



1. 취약성 관리자는 다음으로 이동하여 이러한 개수를 볼 수 있습니다. 구성 준수 〉 관리 〉 담당 규칙.
2. 목록의 오른쪽 위에 있는 기어 아이콘을 선택하고 표시할 재할당 횟수 - 수동 항목 및 재할당 횟수 - 할당되지 않은 항목을 선택합니다.
3. 원래 규칙에 의해 할당되었지만 나중에 자동 또는 수동으로 재할당된 모든 RT에는 목록 보기에 원래 규칙에 대한 참조가 포함됩니다.

구성 준수 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요

자동으로 정정 작업(RT)을 생성하여 정정 작업 규칙을 사용하여 결과를 대량으로 분석합니다. 테스트 결과를 수동으로 그룹에 할당할 필요가 없도록 그룹 구성 기준이 구성됩니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

정정 작업 이해

정정 작업은 정정할 테스트 결과 집합을 나타냅니다. 테스트 결과를 그룹화하면 많은 이점이 있습니다. 정정 상태를 통해 테스트 결과를 이동하고, 조사 중인 것으로 표시하고, 지연시키고, 그룹을 사용하여 일괄적으로 해결하도록 표시할 수 있습니다. 지정된 결과, 기술, 위험 점수 및 테스트 결과와 관련된 다른 모든 데이터를 포함하는 모든 결과를 자동으로 그룹화하는 조건을 만들 수 있습니다. 테스트 결과는 하나 이상의 정정 작업에 속할 수 있으므로 한 정정 작업에서 적극적으로 작업하고 다른 정정 작업을 모니터링할 수 있는 유연성이 제공됩니다. 그것은 모두 조직의 요구 사항에 달려 있습니다. 예를 들어 할당별로 그룹화하고 기술을 포함하는 정정 작업을 만들 수도 있습니다.

정정 작업은 다음과 같이 생성됩니다.

- 두 가지 옵션 중 하나를 사용하여 정정 작업에 테스트 결과를 수동으로 추가합니다.
  - 수동: 항목이 없는 정정 작업을 생성합니다. 테스트 결과는 수동으로 추가해야 합니다.
  - 필터: 정정 작업을 만들고 조건을 사용하여 테스트 결과를 해당 정정 작업에 자동으로 추가합니다.

  주:
  수동으로 추가된 테스트 결과는 정정 작업 규칙 또는 정정 작업 조건에 따라 정정 작업에서 자동으로 제거되지 않습니다.

- 정정 작업 규칙을 사용하여 자동으로. 이 옵션이 가장 쉬운 옵션으로, 일단 구성되면 정정 작업 규칙이 원하는 모든 정정 작업을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업에서 테스트 결과 그룹을 사용자에게 할당하거나, 나중으로 연기하거나, 변경 요청을 생성하는 데 사용하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

주:

sn_vulc.remediation_owner 역할을 사용하면 사용자 또는 할당 그룹에 할당된 테스트 결과와 정정 작업을 보고 업데이트할 수 있습니다. 모듈을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성 준수 〉 테스트 결과 〉 열린 사용자 테스트 결과또는 구성 준수 〉 정정 작업 〉 내 오픈 작업.

정정 작업에 새 테스트 결과를 추가할 수 있는 것으로 확인되면 해당 테스트 결과가 정정 작업의 테스트 결과 관련 목록에 포함됩니다.

정정 작업의 상태를 업데이트할 때 관련 테스트 결과의 상태가 이 정정 작업과 일치하도록 업데이트될 수 있습니다. 상태 변경에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성 준수 상태.

정정 작업 규칙 이해

정정 작업 규칙을 사용하면 테스트 결과가 자동으로 그룹화되고 할당되는 방식을 정의할 수 있습니다. 기본 규칙인 할당 그룹, 테스트는 테스트 결과 할당 그룹 및 테스트 필드를 기반으로 테스트 결과를 그룹화하는 기본 시스템에 포함됩니다. 이 규칙은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 테스트 결과에서 액세스할 수 있는 열의 다른 값 집합을 기준으로 그룹화할 수 있습니다. 최대 6개의 키와 여러 조건을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 정정 작업 규칙 생성 또는 편집 구성 준수 문서를 참조하십시오.

중요사항:
관리자 및 분석가는 취약성 관리자 작업 공간에서 선택한 테스트 결과에 대한 정정 작업 규칙을 평가할 수 있습니다. 이 방법은 시간이 오래 걸리는 프로세스인 클래식 UI에서 정정 작업 규칙을 다시 적용하는 것보다 효율적입니다. 자세한 내용은 에서 기록의 정정 속성 재평가 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

예를 들어 테스트 결과를 할당 그룹 또는 기술 및 CI(구성 항목)별로 그룹화할 수 있습니다. 회사를 더 많은 위험에 노출시키는 테스트 결과에는 다른 규칙 집합을 사용할 수 있습니다. 심각도가 낮거나 위험도가 낮은 CI에 대해 하나의 정정 작업 규칙을 가질 수 있습니다. 사용 가능한 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테스트 결과 필드 .

새 테스트 결과를 가져오거나 닫은 후 다시 열면 해당 결과에 대해 정정 작업 규칙이 평가됩니다. 테스트 결과는 종결한 후 다시 열지 않는 한 한 번만 평가됩니다.

정정 작업 규칙은 CI 일치, 위험 점수 계산 및 담당 규칙 후에 평가됩니다.

새 테스트 결과 또는 다시 열린 각 테스트 결과에 대해 다음 프로세스가 사용됩니다.

- 각 정정 작업 규칙에 대해 테스트 결과가 조건 필터와 비교됩니다.
- 규칙 조건이 일치하는 각 규칙에 대해 테스트 결과의 그룹 키 열에서 데이터를 끌어옵니다. 이 규칙은 테스트 결과와 동일한 할당 그룹에 할당된 일치하는 미해결 정정 작업이 있는지 확인합니다.

  정정 작업이 발견되면 테스트 결과가 열림 상태의 기존 정정 작업에 추가됩니다.

- 오픈 상태의 정정 작업이 없는 경우 규칙은 정정 작업을 생성하고, 규칙의 사용자 그룹 또는 키 값을 기반으로 할당하고, 테스트 결과를 여기에 배치합니다.

여러 종류의 결과를 그룹화하기 위해 둘 이상의 테스트 결과 규칙을 정의할 수 있습니다. 각 결과는 정정 작업에 넣기 전에 규칙 조건과 비교되기 때문에 규칙이 너무 많으면 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 규칙이 삭제되면 해당 규칙에 의해 생성된 모든 미해결 정정 작업을 삭제할 수 있는 옵션이 있습니다. 이는 규칙 양식 뷰와 목록 뷰 모두에 적용됩니다.

정정 작업 할당이 이루어지거나 변경되면 테스트 결과에 RT와 다른 할당 그룹이 있는 경우를 제외하고 할당 그룹 및 할당 대상 필드가 모든 테스트 결과로 롤다운됩니다. 담당 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성 준수 할당 규칙 개요. 이러한 할당은 다음 임포트에서 이 그룹에 대해 자동으로 사용됩니다.

테스트 결과 및 정정 작업에 대한 지연 수 추적

v14.3부터 다중 지연 모듈에서 테스트 결과 또는 정정 작업이 지연되는 횟수를 추적합니다. 예약된 작업인 지연 수 설정이 매일 실행되어 여러 지연 모듈에 나열된 기록의 지연 수 열에 두 번 이상 지연된 기록의 개수를 게시합니다.

에 대한 계산기 그룹 및 계산기 구성 구성 준수

구성 준수 계산기는 사전 정의된 조건이 충족될 때 기록 값을 업데이트하는 데 사용됩니다. 계산기는 기록 업데이트 방법을 결정하는 데 사용되는 기준에 따라 그룹화됩니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

구성 준수 계산기

Configuration Compliance 애플리케이션에는 위험 계산기와 위험 점수 롤업 계산기라는 두 가지 유형의 계산기가 포함되어 있습니다. 이러한 계산기 그룹은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

위험 점수 계산기 그룹의 이름이 위험 계산기로 변경되었습니다.

위험 점수 롤업 계산기에는 구성 테스트 및 정정 작업에 대한 롤업 계산기가 포함되어 있습니다.

테스트 결과 및 정정 작업의 정정을 위한 위험 및 롤업 계산기 구성에는 다음 작업이 포함됩니다.

- 위험 계산기 생성
- 위험 점수 롤업 계산기 생성

위험 계산기를 만든 후에는 다음 데이터 수집 시 계산에 사용할 수 있습니다. 만든 후 요청 시 적용하는 것이 좋습니다.

계산기 및 계산기 그룹에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성 준수 계산기 그룹.

구성 준수 예외 관리 개요

조직이 게시된 취약성 관리 또는 보안 정책, 표준 또는 지침을 준수할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다. 예외 관리에는 정책에 따라 정정할 수 없는 정정 작업에 대한 예외를 요청, 검토, 승인 또는 거부하는 작업이 수반됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

일부 취약성에는 기존 패치, 수정 사항 또는 솔루션이 없을 수 있습니다. 예외가 승인되면 구성 관련 취약성을 수정하지 않을 경우의 결과를 인정하고 동의하기 때문에 위험을 수용한다는 의미이기도 합니다.

예외의 수명주기

지정된 기간 동안 정정 작업의 정정을 연기해 달라는 요청은 예외입니다.

예외의 수명주기는 다음과 같습니다.

- 예외 요청
- 예외 요청 승인
- 예외 요청 추적
- 예외 요청 만료

예외 요청

정정 소유자는 예외 관리 프로세스를 사용하여 정정 작업에 대한 예외를 요청할 수 있습니다. 승인 프로세스 동안 정정 작업은 검토 중 상태로 유지됩니다. 예외 승인자가 이 요청을 승인하면 정정 작업이 지연 상태로 전환됩니다.

예외 요청 승인

즉시 정정할 수 없는 정정 작업은 검토되고, 위험에 대해 평가되고, 정정될 수 있을 때까지 연기하도록 승인됩니다. 예외 요청 승인은 2단계 워크플로우가 될 수 있습니다. 첫 번째 수준 승인자만 있는 경우 예외를 요청하고 승인할 수 있습니다. 그러나 첫 번째 수준 승인자가 없으면 예외를 요청할 수 없습니다. 자세한 내용은 에 대한 예외 승인자 추가 구성 준수 문서를 참조하십시오.

주:

v13.0부터 구성 준수 CC 애플리케이션을 처음 배포하는 경우 예외 관리용 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다. 워크플로우를 이미 사용 중인 경우에는 Flow Designer로 업데이트할 수 있습니다. 두 경우 모두 워크플로우로 다시 변경할 수 없습니다.

정정 작업에 대한 예외 요청이 승인되면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 재오픈
- 닫기
- 삭제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
거부에 대한 설명은 정정 작업에 대한 작업 메모에 표시됩니다. 예외 요청이 거부되면 이 정정 작업이 이전 상태로 되돌아갑니다.

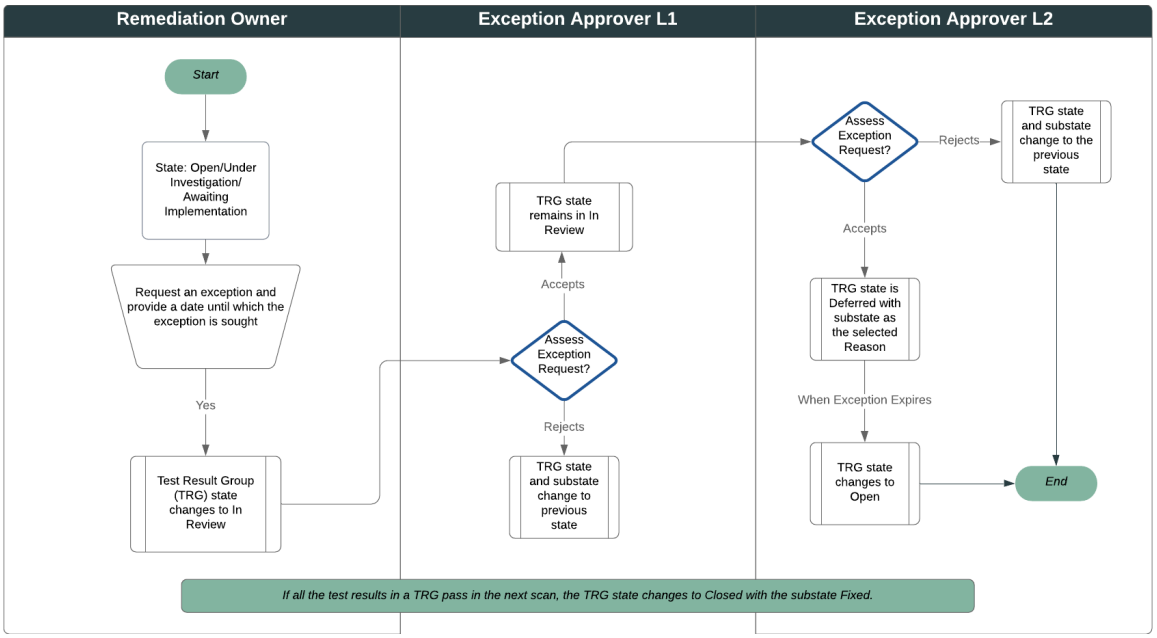
예외 요청 추적

예외를 발생시킨 후에는 정정 작업의 상태 변경 승인 탭을 사용하여 상태를 추적할 수 있습니다. 정정 작업에 대한 작업이 수행되면 해당 정정 작업의 개별 테스트 결과 상태를 추적할 수 없습니다.

예외 요청 만료

정정 작업에 대한 예외 요청이 만료되면 정정 작업이 열림 상태로 되돌아갑니다.

예외 관리 승인 프로세스 **CC v13.0** 이전



구성 준수 변경 관리

IT 정정 소유자는 애플리케이션의 RT(정정 작업)에서 직접 변경 요청(CHG)을 구성 준수 만들고 관리할 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

변경 요청 및 구성 준수 워크플로우

변경 요청 및 변경 관리는 워크플로우의 구성 준수 정정 프로세스의 일부입니다. 이 정정 단계 중에 변경 요청을 사용하여 테스트 결과의 우선순위를 지정하고 추적하고 정정할 수 있습니다.

이 애플리케이션은 구성 준수 IT 변경 관리 프로세스와 함께 Now Platform# 작동하여 사용자 환경에서 규정을 준수하지 않는 소프트웨어 및 기술을 정정할 수 있도록 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션의 Change Management를 구성 준수 사용하여 테스트 결과를 기존 변경 요청에 연결하거나, 정정 작업을 분할하고 선택한 테스트 결과에 대해서만 새 정정 작업을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 구성 준수에서 변경 요청 만들기 문서를 참조하십시오.

주요 용어

테스트

테스트는 컴퓨팅 자산의 스캔을 구성하는 데이터 레코드 라이브러리입니다. 구성 테스트는 기술 자산 클래스를 관리하는 방법을 정의합니다. 테스트는 규정을 준수하지 않는 소프트웨어 클래스 또는 하드웨어 자산을 식별하는 데 사용할 수 있는 것입니다.

테스트 결과

테스트 결과는 외부 공급업체 통합을 통해 임포트됩니다. 에서 볼 수 있게 구성 준수되면 정정 작업을 사용하여 정정됩니다. 할당 규칙에 따라 정정을 위해 그룹이 할당됩니다.

주:
의 버전 14.9 구성 준수부터 테스트 결과의 레이블은 *Finding*입니다.

정정 작업

테스트 결과는 할당 규칙에 따라 정정 작업으로 그룹화되고 정정을 위해 정정 소유자에게 자동으로 할당됩니다.

주:
의 버전 14.9 구성 준수부터 테스트 결과는 정정 작업 레이블이 지정됩니다.

테스트 그룹

테스트 그룹은 권한이 부여된 문서 및 테스트 기록과 관련이 있습니다. 구성 테스트 그룹은 테스트 그룹을 정의합니다.

변경 요청

변경 요청은 정정을 위해 제어된 프로세스를 구현하는 데 도움이 됩니다. 변경 요청을 정정 작업과 구성 준수 함께 사용하면 추가 자원이 필요하거나 지연 대상으로 지정할 수 있는 미준수 자산(구성 항목)을 식별, 추적 및 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

테스트 결과 및 정정 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성 준수 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요.

에서 변경 요청을 사용하는 경우 구성 준수

변경 요청은 테스트 결과에 대한 정정 활동을 시작하고 추적하는 데 도움이 됩니다. 정정 소유자가 정정되지 않은 테스트 결과 또는 구성 항목이 많은 경우 변경 요청을 사용하여 지연된 테스트 결과를 식별할 수 있습니다. 또는 원래 정정 작업에서 처음 식별된 것보다 더 많은 자원을 필요로 하는 테스트 결과와 구성 항목을 식별하고 다시 그룹화할 수 있습니다.

정정 작업에서 변경 요청 만들기

정정 작업의 모든 테스트 결과에 대한 정정 작업에서 직접 변경 요청을 만들거나 필터링을 사용하여 특정 기준과 일치하는 테스트 결과만 식별합니다. 사전 입력된 정보로 변경 요청을 생성하여 수동 개입이 필요한 테스트 결과에 대한 조사를 신속하게 처리합니다.

정정 작업 분할

기존 정정 작업에서 새 정정 작업으로 이동할 테스트 결과의 하위 집합을 식별합니다. 새 TRG를 만들면 원래 정정 작업에 영향을 주지 않고 특정 테스트 결과 그룹으로 작업할 수 있습니다.

테스트 결과를 기존 변경 요청에 연결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업을 해결하기 위해 작업할 때 중복 변경 요청이 생성되지 않도록 테스트 결과를 기존 작업에 연결합니다. 인스턴스에서 이미 사용할 수 있는 변경 요청에 정정 작업을 연결하면 기존 작업 목록을 사용할 수 있습니다.

정정 작업에 대한 변경 요청의 유형

자신에게 할당된 정정 작업에서 직접 변경 요청을 생성, 승인, 구현, 검토 및 종결할 수 있습니다. 정정 작업의 미리 채워진 정보를 사용하여 세 가지 유형의 변경 요청을 만들 수 있습니다.

- 표준. 위험이 적고, 비교적 일반적이며, 지정된 절차나 작업 지시를 따르는 사전 승인된 변경입니다.
- 보통. 일반 변경 요청은 구현, 검토 및 종결 전에 두 가지 수준의 승인이 필요한 후속 대응적 프로세스를 따릅니다.
- 비상. 중요 인시던트를 해결하기 위한 변경입니다.

애플리케이션 설정, 설치 및 구성 구성 준수

인스턴스에서 Now Platform# 애플리케이션을 실행하기 전에 먼저 에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store다운로드하여 설치해야 구성 준수 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

설치하기 전에 다음 표에 나열된 다음 설정 검사 목록 단계를 완료하십시오. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

릴리스된 구성 준수 응용 프로그램 버전과 타사 및 ServiceNow 응용 프로그램과 호환되는 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 HI 기술 자료에서 Vulnerability Response Compatibility Matrix and Release Schema Changes (KB0856498) 문서를 참조하십시오.

스토어 앱에 대한 권리를 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 운영 및 ServiceNow Store.

설정 검사 목록 작업

작업 설정	설명
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자 (admin)이 애플리케이션을 설치하고 Configuration Compliance 관리자 [sn_vulc.admin] 역할을 할당합니다. • 구성 준수 관리자(sn_vulc.admin)는 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다. • 정정 소유자 (sn_vulc.remediation_owner)가 할당된 기록을 읽고 업데이트합니다. 사용자에게 itil 역할이 할당될 때도 sn_vulc.remediation_owner 역할이 자동으로 할당됩니다.
지원되는 통합	를 사용하여 구성 준수 구성 항목을 정정하려면 먼저 타사 스캐너 통합을 설치하고 하나 이상의 네트워크 스캔을 수행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 검사 목록 작업

작업 설정	설명
	취약성 대응 지원되는 타사 통합을 구성하기 전에 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인하십시오. 취약성 대응 설치 문서를 참조하십시오. 통합 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인하려면 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 타사 통합 및 지원되는 제품 목록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성 준수 통합.

Qualys Vulnerability Integration

- 가 Qualys Vulnerability Integration 시스템에 이미 설치되어 있고 API 자격 증명이 에서 사용 구성 준수하려는 자격 증명과 다른 경우, 설정 도우미( )로 취약성 대응이동하여 각 **Qualys PC** 통합에 할당하십시오.
- 다음으로 이동 **Qualys** 취약성 통합 〉 기본 통합 을 클릭하고 **Qualys REST** 상세 정보 탭에서 **Qualys API** 자격 증명 필드를 편집합니다.

에 Qualys Vulnerability Integration대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Qualys Vulnerability Integration 이해.

이제 애플리케이션을 설치할 구성 준수 준비가 되었습니다. 구성 준수 설치 문서를 참조하십시오.

구성 준수 설치

인스턴스에서 Now Platform# 실행 구성 준수 하기 전에 먼저 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store다운로드하여 설치해야 구성 준수 합니다. 이 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 설정 작업은 을 참조하십시오 애플리케이션 설정, 설치 및 구성 구성 준수 . 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

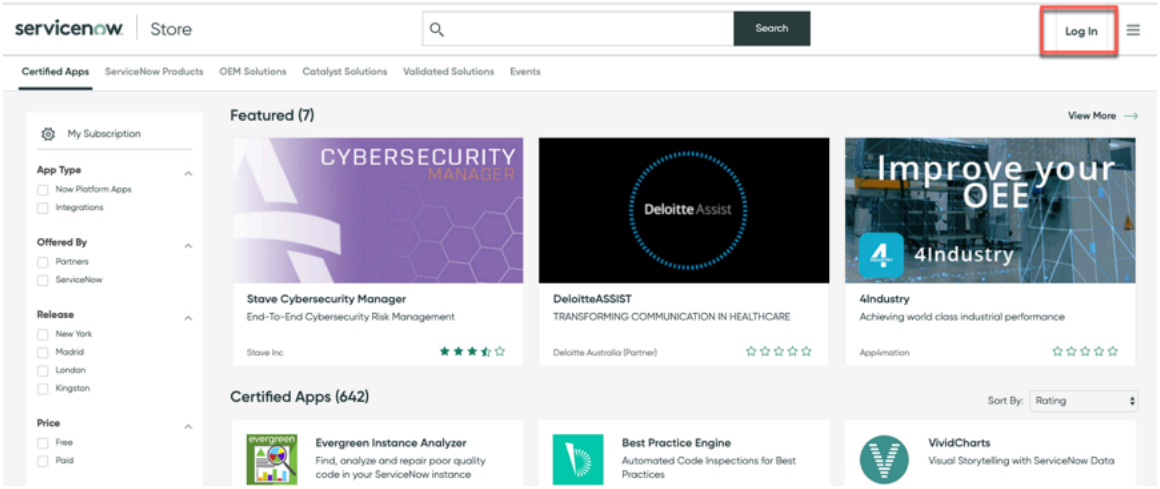
> **주:**
> 이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다.
> 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

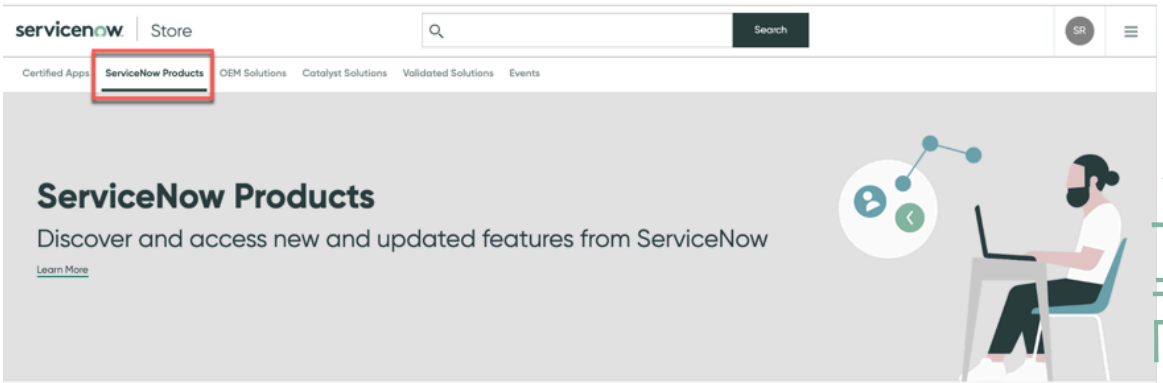
1. 권리를 얻고 핵심 애플리케이션을 ServiceNow Store다운로드 구성 준수 하려면 .
2. 페이지 오른쪽 상단에서 **Log** In(로그인)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



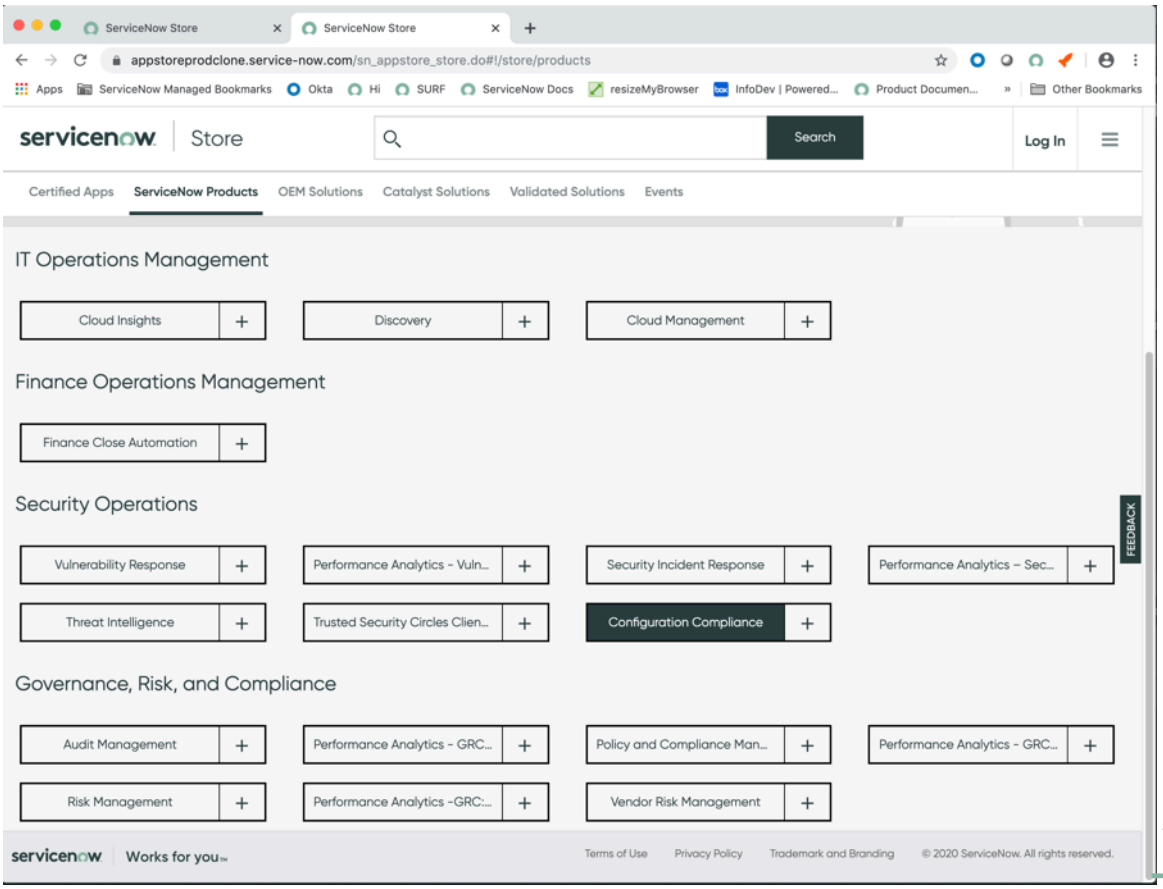
3. 표시되는 대화 상자에서 HI 자격 증명을 입력하고 로그인을 클릭합니다.

4. 표시되는 페이지에서 선택되지 않은 경우 **ServiceNow** 제품 탭을 클릭합니다.

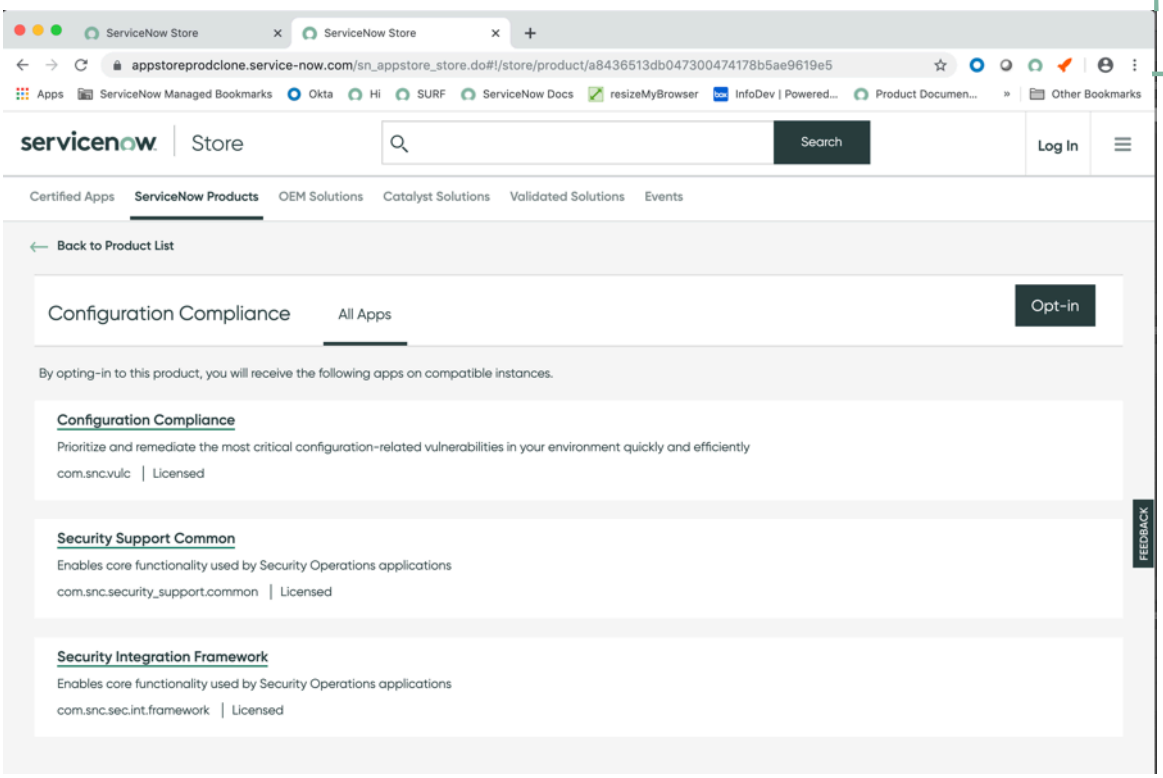


5. 애플리케이션과 함께 구성 준수 사용할 수 있는 관련 애플리케이션을 보려면 제품 목록 페이지에서 **Configuration Compliance** 제품을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



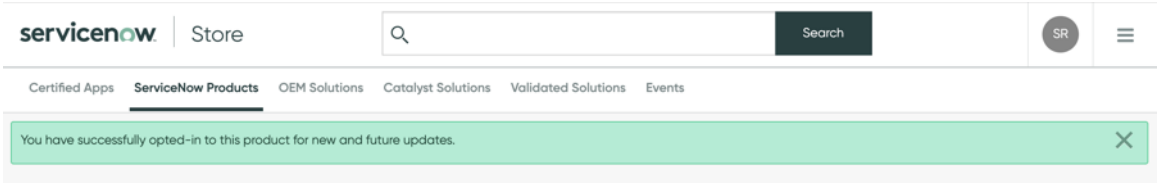
표시되는 페이지에는 옵트인할 경우 받을 수 있는 모든 응용 프로그램이 나열됩니다.
애플리케이션에 대한 자세한 내용을 보려면 링크를 클릭하십시오.



6. 신청서를 받으려면 옵트인**(Opt-in)**을 구성 준수 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 사용 약관에 동의하려면 프롬프트에서 확인란을 선택하고 Accept(동의)를 클릭합니다. 애플리케이션에 성공적으로 옵트인했음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.



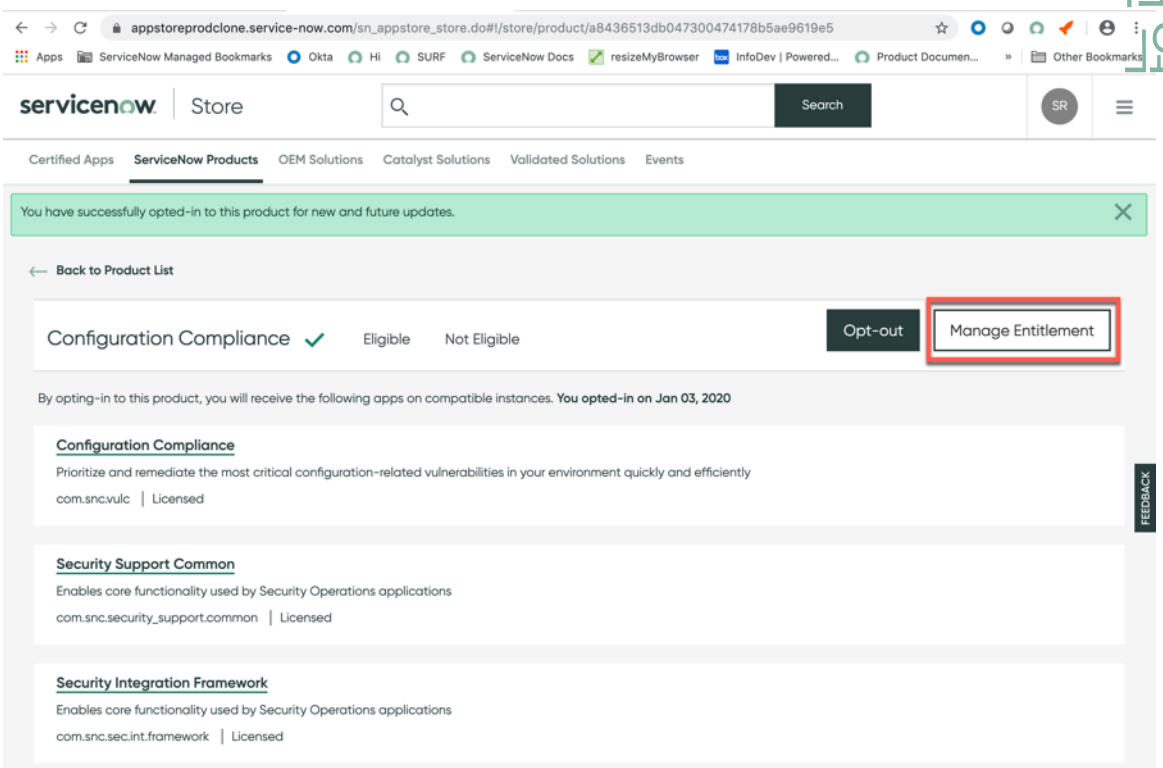
ServiceNow 제품 목록에서 제품 탭을 선택하면 다음 그림과 같이 응용 프로그램 오른쪽 구성 준수의 더하기 기호가 녹색 확인 표시로 바뀝니다.

ServiceNow 제품 탭에서 애플리케이션에 대한 사용 약관 및 관리되는 권리를 수락한 후 제품 목록 페이지에서 더하기 기호(+)를 클릭하여 한 번의 클릭으로 이 페이지의 다른 애플리케이션에 대한 권리 및 옵트인을 가져올 수 있습니다.

8. 10단계로 건너뛰어 인스턴스에 애플리케이션을 Now Platform 설치합니다.
9. 옵션: 또는 다른 Now Platform 인스턴스에서 애플리케이션에 대한 구성 준수 권리를 관리하려면 다음 단계를 수행합니다.

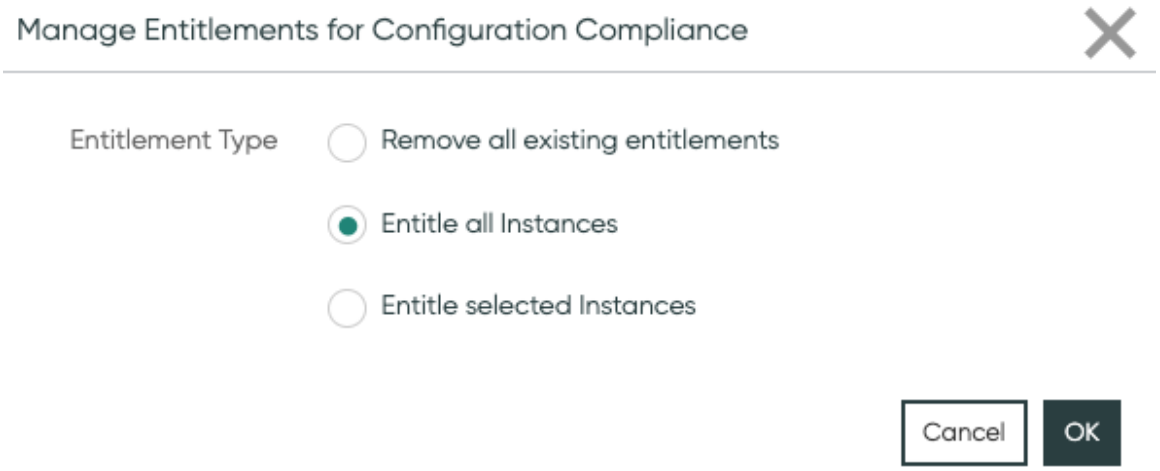
   a. 권리 관리 버튼이 표시되지 않으면 제품 목록에서 애플리케이션을 클릭하여 구성 준수 표시합니다.

   b. 권리 관리를 클릭합니다.



   c. 표시되는 Configure Compliance에 대한 권리 관리 대화 상자에서 다음 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

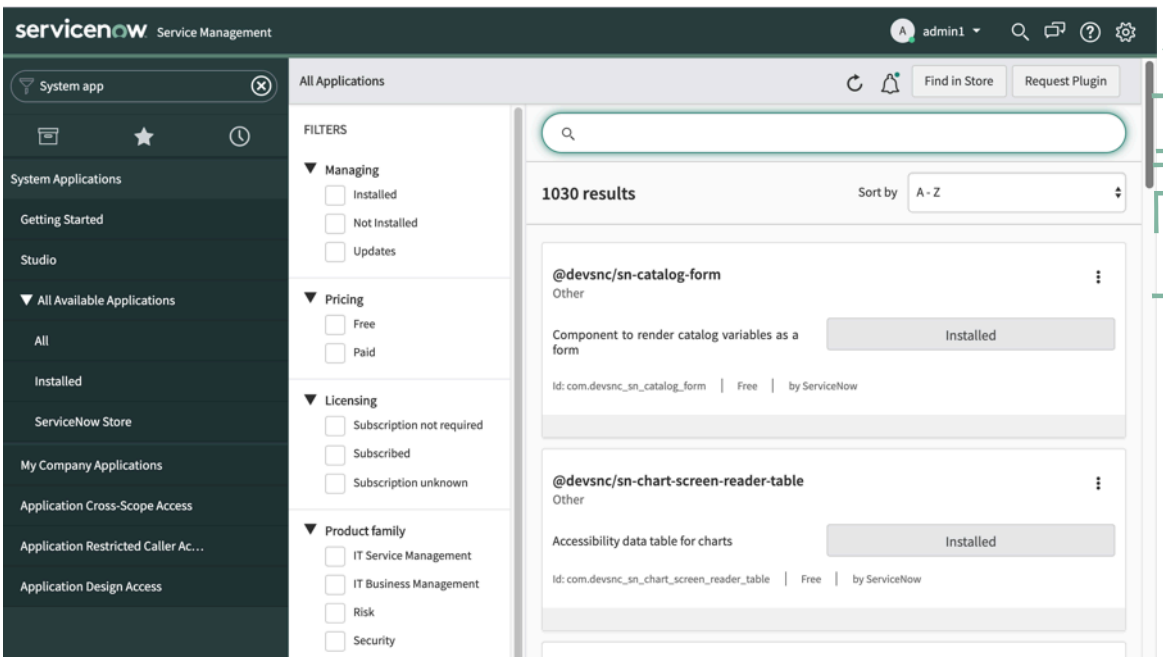


d. OK(확인) 또는 Cancel(취소)을 클릭하여 계속합니다.

플러그인을 활성화하고 인스턴스에 애플리케이션을 Now Platform 설치할 준비가 되었습니다.

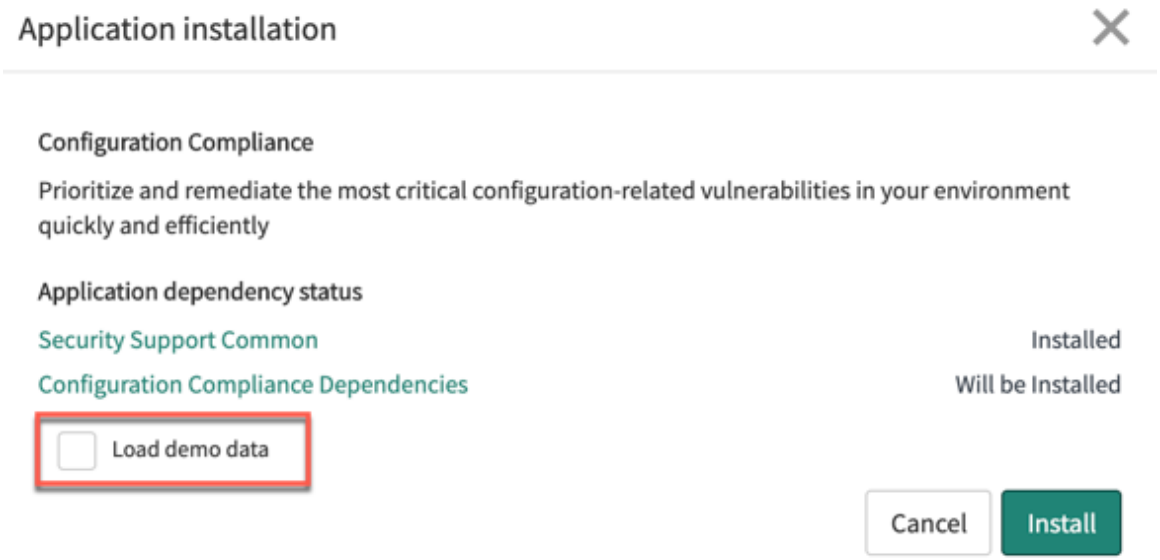
10. Now Platform 애플리케이션을 설치할 구성 준수 인스턴스에 로그인합니다.

11. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.



12. 나열된 애플리케이션에서 애플리케이션(sn_vulc)을 구성 준수 찾고 Install(설치)을 클릭합니다.
애플리케이션 설치 대화 상자가 표시됩니다. 설치될 모든 종속성이 표시됩니다.

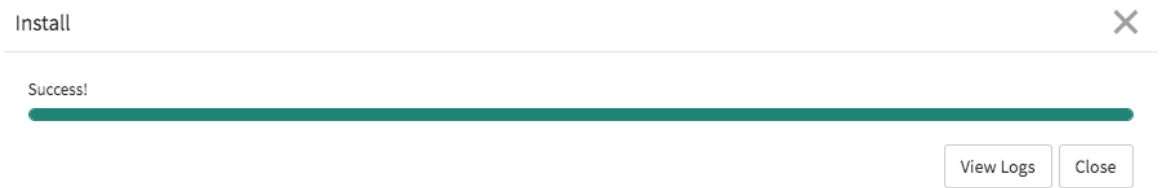
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



13. 데모 데이터를 원하면 Load demo data(데모 데이터 로드) 확인란을 선택하고 Install(설치)을 클릭합니다.

> **주:**
> 데모 데이터 로드 확인란을 선택하지 않으면 나중에 애플리케이션 관리자에서 데모 데이터를 설치할 수 없습니다. 초기 설치 후 데모 데이터를 설치하거나 다시 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션이 이미 설치된 경우 데모 데이터를 설치하기 위한 임시 해결책 (KB0722909) 문서를 Now Support 참조하십시오.

이 설치에는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 애플리케이션과 해당 의존성이 성공적으로 설치된 후 설치 대화 상자에 메시지가 표시됩니다.



14. 닫기를 클릭합니다.

별도의 써드파티 SCA 플러그인은 에서 데이터를 수집하고 변환합니다 구성 준수. 를 사용하여 구성 준수 구성 항목을 정정하려면 먼저 타사 스캐너 통합을 설치하고 하나 이상의 네트워크 스캔을 수행해야 합니다.

에 타사 구성 준수통합 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성 준수 통합.

구성 준수 앱과 함께 설치되는 구성요소

구성 준수 플러그인을 활성화하면 테이블 및 사용자 역할을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

> **주:**
> 애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소에 대한 필터링된 목록 보기

애플리케이션과 함께 설치되는 역할, 예약된 작업 및 테이블만 표시되도록 애플리케이션 파일 테이블을 필터링합니다. 이러한 구성요소를 보려는 애플리케이션은 해당 파일이 인스턴스와 메타데이터 테이블에 로드되도록 설치해야 합니다. 다음 단계에 따라 애플리케이션 파일 테이블에서 필터링된 목록을 봅니다.

1. 필터 탐색기에서 **sys_metadata.list** 를 입력하여 메타데이터 테이블로 이동합니다.
2. 조건 작성기(필터 아이콘)를 선택하고, 애플리케이션 〉 **=** 다음에 애플리케이션 이름이 표시됩니다. 예: 애플리케이션 〉 **=** 〉 취약성 대응.
3. 조건 작성기에서 두 번째 필터를 추가하려면 **AND**를 선택한 다음, 클래스 〉 **=** 을 클릭하고 목록에서 역할, 예약된 작업 또는 테이블 클래스 중 하나를 선택합니다.
4. 실행을 선택합니다.

선택한 수업의 결과가 필터링된 목록에 표시됩니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
구성 준수 관리자 [sn_vulc.admin]	애플리케이션 속성, 구성, 업데이트 규칙, 애플리케이션 통합을 수정할 수 있습니다 구성 준수 . v15.0부터 관리자는 확장, CVE 등과 같은 소스 기록을 삭제할 수 없습니다.	sn_vulc.쓰기 주: Configuration Compliance 애플리케이션의 기록 관리에 필요한 역할을 상속합니다.
읽음 〔sn_vulc.읽기〕	구성 준수에서 목록과 기록을 읽습니다.	sn_sec_cmn.calc_read
쓰기 〔sn_vulc.쓰기〕	구성 준수에서 목록과 기록을 작성합니다.	• sn_vulc.read • sn_vulc.remediation_owner입니다.
쓰기 할당	테스트 결과 할당 필드에 씁니다.	sn_vulc.remediation_owner 역할에 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
[sn_vulc.write_assignment		
정정 소유자 sn_vulc.remediation_owner입니다.	사용자 또는 그룹에 할당된 테스트 결과에 대한 권한을 보고 업데이트합니다.	itil 역할에 포함됩니다. 포함: • sn_sec_cmn.read • sn_vulc.write_assignment
CC.시스템 sn_vulc.import_admin	Configuration Compliance 애플리케이션에서 모든 예약된 작업을 실행합니다. 주: 이 사용자는 구성 준수에서 모든 예약된 작업의 기본 실행 사용자입니다.	• sn_vulc.쓰기 • import_admin • sn_vul_tenable.read_integration
VRCommon.시스템 sn_vul_cmn.admin	Vulnerability Response 공통 애플리케이션의 모든 예약된 작업에 대한 기본 실행 사용자입니다.	• sn_vul_cmn.쓰기 • sn_sec_cmn.admin • report_admin
SecCommon.시스템 sn_sec_cmn.admin	보안 지원 공통 애플리케이션의 백그라운드 작업 역량에 사용되는 모든 예약된 작업에 대한 기본 실행 사용자	• sn_sec_cmn.int_write • sn_sec_cmn.쓰기 • workflow_admin • sn_sec_cmn.calc_write • sn_sec_core.read_dictionary • sn_sec_cmn.manage_approval_rules • sn_sec_int.admin • sn_sec_cmn.cap_email_write • sn_sec_cmn.manage_classification_rules • sn_sec_cmn.manage_background_job
V14.7: sn_vulc.edit_watch_topic	구성 준수에 대한 감시 주제를 편집합니다.	sn_vulc.read_watch_topic
V14.7: sn_vulc.read_watch_topic	Configuration Compliance에 대한	cmdb_read

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	감시 주제를 읽어 보십시오.	
V14.7: sn_vulc.create_watch_topic	구성 준수에 대한 감시 주제를 생성합니다.	sn_vulc.read_watch_topic
sn_vulc.감사자	모든 구성 준수 모듈에 대해 읽기 허용	sn_vulc.read sn_vulc.고급_읽기
sn_vulc.고급_읽기	모든 구성 준수 관리 모듈에 대해 읽기 허용	sn_vulc.read_auto_close_rules sn_vulc.read_exception_configuration sn_vulc.read_assignment_rules sn_vulc.read_task_rules sn_vulc.read_auto_exception_rule입니다. sn_vulc.read_notifications sn_vulc.read_risk_score_configuration sn_vulc.read_test_criticality_mapping sn_sec_cmn.read_approval_rules sn_vulc.read_auto_delete sn_vulc.read_remediation_target_rules
sn_vulc.read_test_criticality_mapping	테스트 중요도 매핑에 읽기 허용	
sn_vulc.read_task_rules	정정 작업 규칙에 읽기 허용	
sn_vulc.read_assignment_rules	할당 규칙에 읽기를 허용	
sn_vulc.read_risk_score_configuration	위험 점수 구성에 읽기 허용	
sn_vulc.read_auto_close_rules	구성 자동 종결에 읽기 허용	
sn_vulc.false_positive_approver	정정 작업 종결을 긍정 오류로 승인/거부 허용	
V15.0: sn_vulc.delete	소스 기록을 삭제합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
V15.0: 구성 테스트에서 테스트 그룹 업데이트	Tenable 및 Microsoft Defender 소스에 대한 테스트에서 테스트 그룹을 업데이트합니다. 이 작업은 일회성 작업입니다.
V15.0: 기존 테스트 결과 필드 채우기	테스트 결과 테이블, 저장된 필터 및 모듈에 새로 추가된 열(예: 연령, 종결 연령, 활성 등)에 값을 업데이트합니다. 이 작업은 일회성 작업입니다.
V15.0: 취약한 CI 테이블 채우기 - 테스트 결과에 대해 삭제 및 다시 채우기	취약한 CI 테이블의 총 기록을 채웁니다. 이 작업은 일회성 작업입니다.
버전 12.0 모든 테스트 결과 그룹에 대한 정정 메트릭을 계산합니다	정정 작업 기록의 상태 메트릭 값을 계산하고 업데이트합니다.
버전 12.0 : 모든 테스트 결과에 대한 정정 메트릭 계산	테스트 결과 기록의 상태 메트릭 값을 계산하고 업데이트합니다.
버전 12.0 : 변경 요청 상태 동기화	기존의 모든 정정 작업(RT)의 상태를 변경 요청(CHG)과 동기화하는 요청 시 작업입니다. 변경 요청은 수명주기를 거치면서 관련 정정 작업의 상태도 자동으로 이동합니다. 앞으로 상태 동기화를 사용하도록 설정합니다.
버전 11.1 : 테스트 결과 그룹 연기 확인 만료	정정 작업이 만료된 경우(그리고 일주일 후에 만료되는 경우) 알림을 보냅니다.
구성 준수 CI 수	구성 항목 수 〔sn_vulc_cc_configuration_item_count〕 테이블에 고유한 CI(구성 항목) 수와 90일 이동 평균을 채웁니다.
버전 11.1: 정정 대상 평가 및 알림	모든 테스트 결과에 대해 정정 목표 날짜를 설정하거나 업데이트합니다. 규칙에 대한 정정 대상 날짜의 상태를 결정합니다. 알림 전송
V14.7: 통합 정정 작업에 테스트 결과 그룹 삽입	클래식 UI에서 생성된 모든 정정 작업을 통합 정정 작업(sn_vul_remediation_task)에 삽입하는 일회성 예약된 작업입니다.
버전 12.0 : CR 및 CR-상위에 대한 CR-TRG m2m 채우기	정정 작업에 대한 변경 요청을 채웁니다.
v11.1에서 제거됨: 지연된 테스트 결과 그룹 다시 열기	기한이 지난 경우 지연된 그룹을 다시 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
주: 11.1 이전 버전에서는 사용되지 않습니다. 사용하지 마십시오.	
모든 담당 규칙 다시 적용	모든 담당 규칙을 다시 적용합니다.
버전 14.3: 할당 규칙에 대한 재할당 횟수	매일 실행되며 특정 할당 규칙에 대해 이 기능에 의해 할당되지 않은 총 테스트 결과 및 정정 작업 수가 게시됩니다.
테스트 결과 그룹의 상태 재평가	**assess_state**가 false인 항목에 대한 정정 작업의 상태를 다시 평가합니다. 15분마다 실행됩니다.
테스트 결과 위험 점수를 테스트 결과 그룹 및 구성 테스트에 롤업	매시간 실행되며 변경된 구성 테스트 및 정정 작업에 대한 롤업 점수를 계산합니다. • sn_vulc_test_manifest의 모든 테스트에 대한 롤업 위험 점수를 계산하고 완료 시 매니페스트 기록을 삭제합니다. • sn_vulc_result_group_manifest의 모든 테스트에 대한 롤업 위험 점수를 계산하고 완료 시 매니페스트를 삭제합니다.
버전 12.0 : 정책 정정 메트릭 업데이트	의 v15.0 구성 준수부터 이 예약된 작업의 이름이 정정 메트릭 업데이트로 변경되었습니다. • 정책 기록의 상태 메트릭 값을 계산하고 업데이트합니다. • 검색된 항목에서 CI의 테스트 결과 준수 %를 계산합니다.
버전 14.3: 지연 수 설정	테스트 결과 또는 정정 작업이 지연된 횟수를 수집합니다.
테스트 결과에 대한 위험 등급 업데이트	테스트 결과의 위험 등급을 업데이트합니다.
종결되지 않은 모든 결과 그룹 및 구성 테스트에 대한 롤업 위험 점수를 업데이트합니다.	종결되지 않은 모든 결과 그룹 및 구성 준수 테스트에 대한 롤업 위험 점수를 업데이트합니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
할당 규칙 [sn_vulc_assignment_rule]	테스트 결과에 대한 할당 그룹을 설정하기 위해 평가된 규칙 집합을 포함합니다.
권한이 부여된 소스 [sn_vulc_auth_src]	가져온 권한이 부여된 소스를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
계산기 [sn_vulc_calculator_risk_score]	특정 조건이 충족될 때 특정 테스트 결과 필드를 설정하는 계산기를 포함합니다.
참조 구성 항목 수 [sn_vulc_cc_configuration_item_count]	총 구성 항목 수를 포함합니다.
버전 12.0: 변경 요청 연결 [sn_vulc_action_associate_cr]	변경 요청을 정정 작업에 연결하는 데 사용되는 준비 테이블입니다.
버전 12.0: 변경 요청 생성 [sn_vulc_action_create_cr]	변경 요청 양식을 작성하는 데 사용되는 스테이징 테이블입니다.
버전 12.0: 변경 요청 양식 [sn_vulc_cr_form]	변경 요청 관리를 위한 기본 테이블입니다.
인용 [sn_vulc_citation]	임포트된 인용 포함
구성 테스트 [sn_vulc_test]	임포트한 구성 테스트 데이터를 포함합니다.
구성 테스트 매니페스트 [sn_vulc_test_manifest]	롤업 위험 점수를 계산해야 하는 구성 테스트를 포함합니다.
버전 12.2 자산 테이블 누락 〔sn_vul_missing_asset〕	일치하지 않는 자산이 있는 임포트한 구성 준수 평가 데이터에 대한 임시 자산 기록을 포함합니다.
구성 테스트 기술 [sn_vulc_test_technology]	가져온 구성 테스트 기술을 포함합니다.
그룹 규칙 [sn_vulc_grouping_rule]	테스트 결과 집합에 대해 그룹이 자동으로 만들어지는 기준을 정의하는 규칙을 포함합니다.
정책 [sn_vulc_policy]	임포트한 정책을 포함합니다.
정책 구성 테스트 [sn_vulc_policy_test]	임포트한 정책 구성 테스트 데이터를 포함합니다.
정정 대상 규칙	테스트 결과를 정정하기 위한 예상 시간 범위를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_vulc_ttr_rule]	
위험 계산기 [sn_vulc_calculator_group]	계산기 그룹화를 구성 준수 포함합니다. 계산기 그룹의 순서에 따라 먼저 평가되는 그룹이 결정되며, 각 그룹에서 최대 하나의 계산기가 사용됩니다.
위험 점수 롤업 계산기 [sn_vulc_risk_score_rollup]	롤업 계산기 구성을 포함합니다.
테스트 결과 그룹 분할 [sn_vulc_action_split_trg]	정정 작업 분할에 사용되는 스테이징 테이블입니다.
상태 변경 승인 [sn_vulc_state_change_approval]	승인 상태 프로세스 데이터를 포함합니다.
기술 [sn_vulc_technology]	수입된 기술이 포함되어 있습니다.
테스트 중요도 맵 [sn_vulc_test_criticality_map]	중요도 맵 데이터를 포함합니다.
테스트 결과 [sn_vulc_result]	임포트한 테스트 결과를 포함합니다.
테스트 결과 그룹 [sn_vulc_result_group]	임포트한 정정 작업을 포함합니다.
버전 12.0 : 테스트 결과 그룹 변경 요청	정정 작업에 대한 변경 요청을 포함합니다.
테스트 결과 그룹 매니페스트 [sn_vulc_result_group_manifest]	롤업 위험 점수를 계산해야 하는 정정 작업을 포함합니다.
테스트 결과 그룹 [sn_vulc_m2m_result_result_group]	정정 작업 데이터를 포함합니다.
테스트 결과 이력 [sn_vulc_result_history]	임포트한 테스트 결과 이력을 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
테스트 결과 정정 상태	가장 근접하게 적용된 정정 대상 규칙에 대한 테스트 결과의 상태입니다.
V14.7 : 주시 주제 테스트 수 [sn_vulc_wt_test_counts]	취약성 관리자 작업 공간의 고유한 구성 테스트 탭에 대한 캐시 테이블입니다.

할당 규칙 생성 또는 편집 구성 준수

필터 조건에 따라 테스트 결과를 자동으로 할당하는 규칙을 생성합니다. 이러한 규칙은 테스트 결과를 임포트할 때 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
기본 시스템에는 테스트 결과를 CI 지원 그룹과 동일한 할당 그룹에 할당하는 CI 지원 그룹에 할당이라는 하나의 구성 준수 할당 규칙이 제공됩니다. 이 규칙은 기본적으로 비활성 상태입니다. 필터 조건을 사용하여 수정할 수 있습니다. 담당 규칙을 사용하여 하나 이상의 할당 조건과 실행 순서를 정의합니다. 테스트 결과가 규칙 조건과 일치하면 할당 조회가 중지됩니다.

주:
새 규칙이나 업데이트된 규칙은 다음 임포트 시 자동으로 평가되거나 할당 규칙 목록의 변경 내용 적용 버튼을 사용하여 수동으로 평가됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 담당 규칙.
2. CI에 할당 지원 그룹 규칙을 열거나 새로 만들기를 클릭합니다.
3. **CI** 지원 그룹에 할당 규칙을 편집하거나, 새로운 경우 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

구성 준수 할당 규칙

필드	설명
이름	그룹 규칙의 이름입니다.
실행 순서	규칙이 평가되는 순서입니다. 가장 낮은 숫자가 먼저 평가됩니다. 우선 순위가 높은 규칙, 특별한 처리가 필요한 테스트 결과, 위험이 중요한 경우 또는 규정 준수에 따라 처리해야 하는 테스트 결과를 먼저 실행해야 합니다. 다음으로, 특별한 처리가 필요하지 않은 일반 규칙을 실행하고 누가 책임을 져야 하는지 알 수 있습니다. 마지막으로, 테스트 결과를 할당하는 기본 규칙을 생성하여 자신이 속해야 하는 할당 그룹을 파악합니다. 이 그룹은 자신의 결정을 다루기 위해 다른 규칙을 추가할 수 있습니다. 이 기본 규칙은 마지막에 실행됩니다.
활성	할당 규칙이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
조건	
조건 필드	충족되어야 하는 조건입니다. 조건 작성기에 입력하는 검색 텍스트의 대소문자 구분은 이 기록 또는 양식에서 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
새 기준	선택할 조건 필터 필드를 더 추가합니다.
설명	할당 규칙을 설명하는 텍스트입니다.
할당 사용	이 규칙에 따라 생성된 그룹의 할당을 자동화하려면 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 사용자 그룹: 조회 테이블에서 사용자 그룹을 선택합니다 ○ 사용자 그룹 필드: 드롭다운 메뉴에서 사용자 그룹 필드를 선택합니다. ○ 스크립트: 스크립트를 만들거나 편집합니다. 주: 스크립트를 만들거나 편집하려면 전문 지식이 필요합니다 ServiceNow .
사용자 그룹	할당 규칙의 조건과 일치하는 정정 테스트를 담당하는 사용자 그룹을 선택합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

구성 준수 정정 대상 규칙

정정 대상 규칙을 사용하면 테스트 결과를 정정하기 위한 예상 시간 프레임을 설정할 수 있습니다. 목표 날짜가 다가오거나 기한이 지났을 때 사용자 및 그룹에 알림을 보낼 수 있습니다.

필요한 역할: 구성 준수 관리자(sn_vulc_admin) 또는 sn_vulc.manage_remediation_target_rules 역할이 있는 관리자.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

정정 대상 규칙

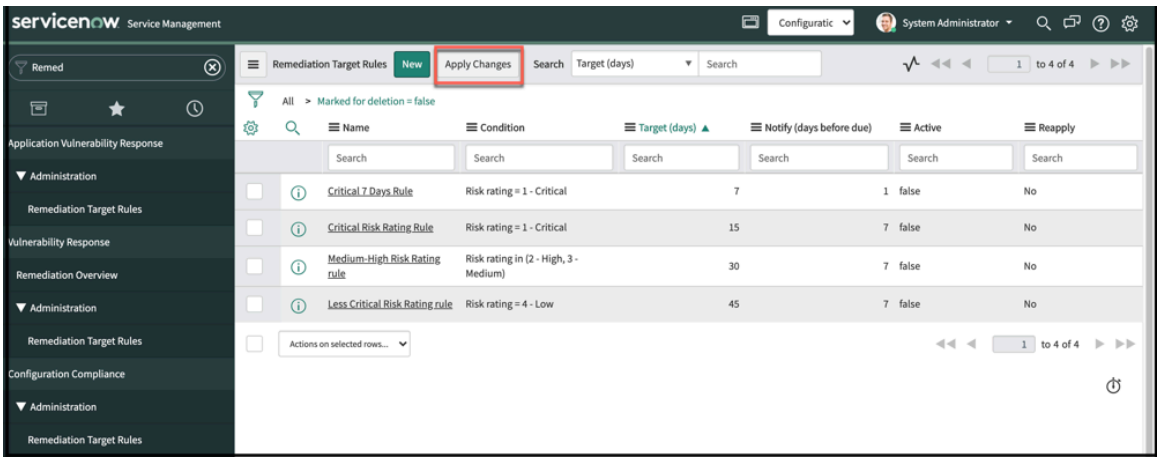
예약된 작업 *Evaluate and notify remediation targets*는 매일 실행되며 활성 정정 대상 규칙을 사용하여 활성 테스트 결과 기록을 평가합니다. 정정 작업과 연결된 테스트 결과 기록이 업데이트되거나 변경될 때마다 대상 규칙이 수정된 값을 평가하고, 관련 정정 작업에 변경 내용이 롤업되어 표시됩니다.

기존 정정 대상 규칙을 편집, 비활성화 또는 삭제하고 새 규칙을 만들 수 있습니다. 새 규칙을 변경, 비활성화 또는 생성할 때 정정 대상 규칙 목록 뷰에서 변경 내용 적용 을 클릭하고 예약된 다음 작업 전에 도입한 변경 내용을 수동으로 적용할 수 있는 옵션이 있습니다. 이 옵션을 사용하면 기다릴 필요 없이 테스트 결과 기록을 다시 평가할 수 있습니다. 변경 내용을 수동으로 적용하도록 선택하지 않으면 다음 일일 예약된 작업에서 변경 사항을 선택하여 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 정정 대상 규칙 정정 대상 규칙을 보려면

정정 대상 규칙 목록 뷰에 변경 내용 적용



2. 이름 열에서 규칙을 클릭하여 해당 기록을 엽니다.
3. 정정 대상 규칙 기록에서 활성 확인란을 선택하여 비활성화된 규칙(true)을 활성화(true)하고 비활성화된 규칙을 활성화(false)합니다.

수동으로 변경 내용을 적용할지 아니면 예약된 다음 작업을 기다리기로 선택했는지에 관계없이 대상 규칙을 변경하거나 추가할 때마다 변경 내용이 영향을 받는 다른 대상 규칙과 함께 모든 활성 테스트 결과를 평가하는 데 사용됩니다. 변경 내용을 수동으로 적용하도록 선택하는 경우 변경 내용의 영향을 받는 모든 규칙이 평가에 사용되기 때문에 많은 양의 활성 테스트 결과가 있는 경우 이 평가에 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.

예를 들어 대상 정정일 기본값은 30일입니다. 대상 정정일 수가 30일인 새 규칙을 만드는 경우 이 규칙과 대상 날짜가 30일 이상인 대상 규칙이 각각 테스트 결과에 적용됩니다.

비활성화 및 삭제된 대상 규칙

규칙이 활성 상태이면 정정 대상 규칙 목록 뷰의 활성 열에 true 가 표시됩니다. 규칙이 비활성화되면 (false) 새 테스트 결과에 더 이상 적용되지 않습니다. 그러나 예약된 작업은 규칙이 적용된 기존 테스트 결과를 계속 추적합니다. 비활성화된 규칙이 이후에 다시 활성화되면 정정 목표 날짜 필드가 비어 있는 테스트 결과가 다시 활성화된 규칙에 대해 평가됩니다. 여기에는 규칙이 비활성화되는 동안 만들어진 테스트 결과가 포함됩니다.

규칙이 삭제되면 정정 목표 날짜 와 종결된 테스트 결과의 관련 필드가 보존됩니다. 정정 목표 날짜 및 종결되지 않은 테스트 결과의 관련 필드가 지워지고 종속 규칙이 다시 적용됩니다.

규칙을 비활성화하려면 정정 대상 규칙 기록에서 활성 확인란을 비활성화하고 업데이트를 클릭합니다. False 가 정정 대상 규칙 목록 뷰의 활성 열에 표시됩니다.

규칙을 삭제하려면 양식에서 삭제를 클릭하거나, 목록 보기에서 규칙을 선택하고 행에 대한 작업 목록에서 삭제를 클릭합니다. 규칙은 더 이상 목록에 표시되지 않으며 작업 순서의 다음 규칙이 삭제된 규칙을 대체합니다.

규칙을 비활성화하거나 삭제하고 예약된 다음 작업 전에 변경 내용을 적용하도록 선택하면 필드에서 규칙 참조가 지워지지만 정정 날짜 및 상태 데이터는 보존됩니다. 변경 내용을 수동으로 적용하지 않으면 예약된 다음 작업이 있는 필드에서 규칙 참조가 지워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 규칙 및 정정 대상 평가 및 알림 예약된 작업 정보

예약된 *Evaluate and notify remediation targets* 작업은 매일 4:30:00에 한 번 실행됩니다. 활성 정정 대상 규칙을 선택하고 가장 빠른 정정 대상 날짜의 테스트 결과부터 시작하여 모든 활성 테스트 결과를 평가합니다. 다음 기준을 충족하는 모든 테스트 결과를 평가합니다.

- 종결 상태가 아닙니다.
- 정정 목표 날짜가 없습니다.
- 정정 대상 날짜가 정정 대상 규칙의 날짜보다 나중입니다.
- 스캐너 임포트가 완료된 후에 생성됩니다. 예약된 작업은 임포트의 결과로 생성된 새 테스트 결과를 선택하고 평가합니다.

대상 규칙이 정의된 후 정정 대상 날짜는 예약된 작업에 의해 계산됩니다 *Evaluate and notify remediation targets* . 예약된 작업이 정정 목표 날짜가 없는 경우 이를 추가하거나, 이 규칙이 기록에 있는 날짜보다 이전 날짜를 포함하는 경우 기존 대상 날짜를 업데이트합니다.

대상 규칙과 일치하는 만료된 기록 및 미리 알림 날짜는 작업에서 선택되고 알림이 전송됩니다. 비활성화된 규칙의 경우 이 작업은 테스트 결과 기록의 정정 필드를 지우고 알림 전송을 중지합니다.

목록 및 양식 뷰에서 대상 날짜 및 상태 보기

구성 준수 관리자는 테스트 결과 양식과 목록 뷰 모두에서 정정 목표 날짜를 볼 수 있습니다. 정정 대상 규칙은 스캐너 임포트 후에도 실행되며 테스트 결과가 다시 열리면 다시 실행됩니다.

예약된 작업은 테스트 결과 목록 뷰의 정정 대상 및 정정 상태를 업데이트하고 테스트 결과 양식의 정정 대상 규칙, 정정 대상 및 정정 상태 필드를 업데이트합니다.

주:
기본적으로 정정 대상 및 정정 상태 열은 테스트 결과 목록 뷰에 표시되지 않습니다. 이러한 열을 표시하려면 목록 뷰에도 추가해야 합니다. 마찬가지로 테스트 결과 양식에 정정 대상 규칙, 정정 대상 및 정정 상태 필드를 추가합니다.

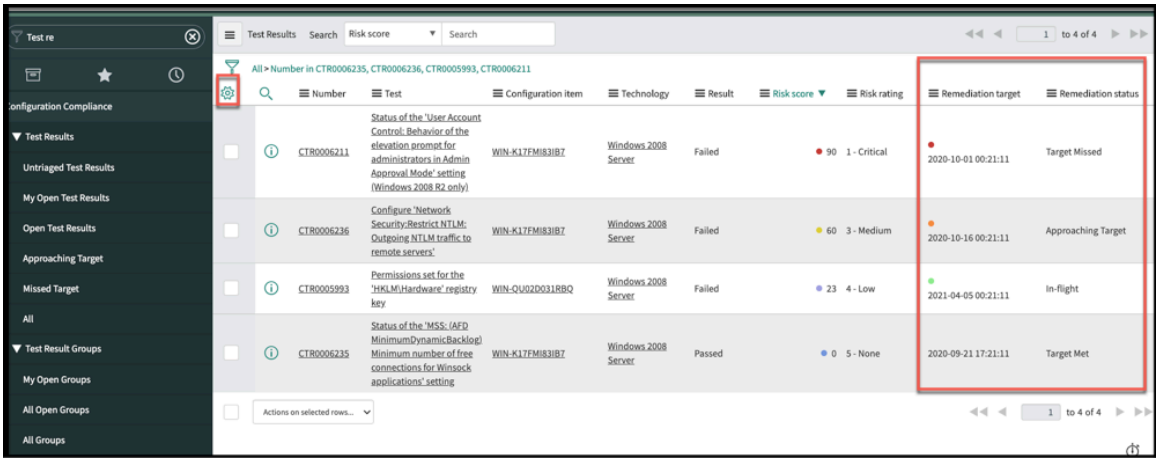
다음 이미지와 같이 설정 메뉴와 추가 작업 메뉴의 슬러시버킷을 각각 사용하여 이러한 열과 필드를 표시합니다. 테스트 결과 기록의 Additional action(추가 동작) 메뉴의 경우, 메뉴 아이콘을 클릭한 다음 구성 및 양식 레이아웃 을 클릭하여 슬러시버킷을 보고 필드를 **Available** 필드를 Available(사용 가능)에서 Selected(선택됨)로 옮깁니다.

정정 목표 날짜는 테스트 결과 목록 뷰에 색이 지정된 점으로 코딩되어 있습니다.

- 알림 날짜에 도달하지 않은 테스트 결과는 녹색으로 표시됩니다.
- 정정 목표 날짜에 임박한 테스트 결과는 주황색으로 표시됩니다.
- 정정 목표 날짜를 지난 테스트 결과는 빨간색으로 표시됩니다.

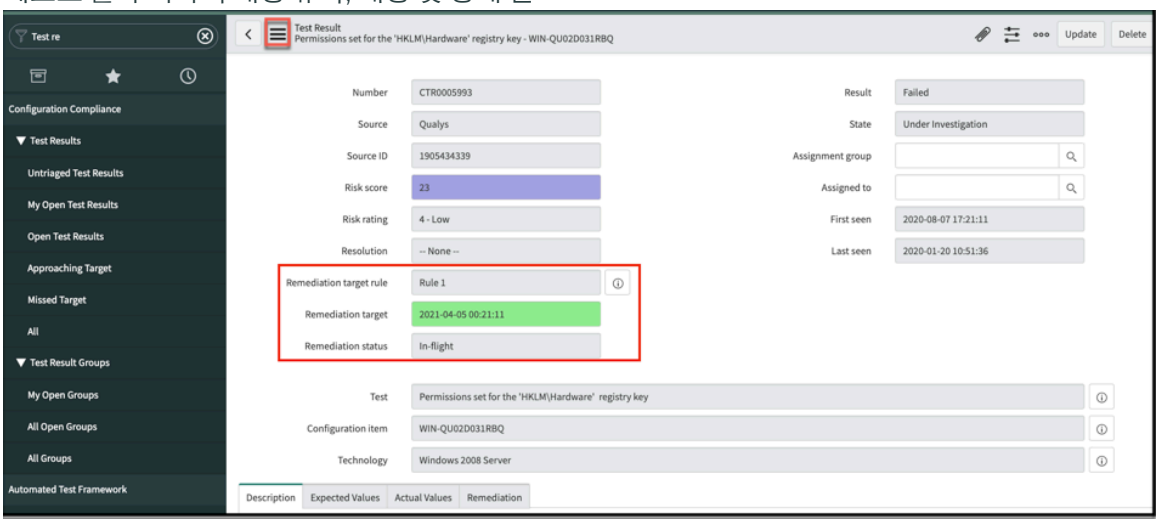
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 결과 목록 뷰의 정정 대상 및 상태 열



- ## ##: 대상 날짜의 기한이 지났습니다.
- ##: 테스트 결과가 진행 중입니다.

테스트 결과 기록의 대상 규칙, 대상 및 상태 필드



테스트 결과 기록은 대시보드에도 구성 준수 시각적으로 표시됩니다. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 개요 을 클릭하고 대시보드에서 상태를 확인합니다. 개요에는 기존 위젯과 정정 상태가 포함됩니다. 그래프의 색상은 테스트 결과 목록 뷰 및 테스트 결과 기록에 표시되는 색상과 일치합니다.

정정 대상 규칙 시나리오

동일한 테스트 결과에 여러 정정 대상 규칙이 적용되면 가장 제한적인 규칙이 적용됩니다.

예를 들어 2018년 3월 1일에 처음 식별된 테스트 결과가 다음 두 가지 정정 대상 규칙에 대한 조건을 충족하는 경우:

- 정정 대상 규칙 1: 2018년 3월 7일에 정의됨; 정정 목표는 처음 표시된 후 15일입니다. 계산된 정정 목표 날짜는 03/16/2018 10:00:00입니다.
- 정정 대상 규칙 2: 2018년 3월 10일에 정의됨; 정정 목표는 처음 발생한 이후 10일입니다. 계산된 정정 목표 날짜는 03/11/2018 10:00:00입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

정정 목표는 마지막으로 확인 된 날짜와 일 수(24시간 단위로 측정)의 합계로 계산됩니다.

V14.5부터 정정 대상은 시작 (날짜) 대상에서 계산됩니다. 기본값은 마지막으로 발견됨으로 유지됩니다. v14.12부터 기본값은 마지막 패스입니다.

이 시나리오에서는 테스트 결과가 처음 식별된 후 10일이 아닌 15일로 더 제한적인 날짜가 있기 때문에 정정 대상 규칙 2가 테스트 결과에 적용됩니다.

대상 규칙 생성 또는 수정 및 변경 내용 재적용

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 정정 대상 규칙 새 정정 대상 규칙을 보고, 편집하고, 만들 수 있습니다.
2. 이름 열에서 규칙을 클릭하여 대상 규칙을 열고 기록을 편집하거나 또는 새로 만들기 를 클릭하여 새 대상 규칙을 만듭니다.
3. 양식을 작성하여 예상 정정 기간을 정의하고, 조건을 사용하여 이 규칙을 적용할 테스트 결과를 지정하고, 사용자나 그룹 또는 둘 다에 미리 알림을 보낼 시기를 결정합니다.
4. 제출을 클릭합니다. 또는 편집된 규칙을 저장하려면 Update(업데이트)를 클릭합니다.

   목록 뷰가 업데이트된 규칙 또는 새 규칙과 함께 표시됩니다. 목록의 규칙은 정정 목표 날짜가 가장 낮은 규칙부터 순서대로 정렬되고 실행됩니다. 규칙을 비활성화하거나 삭제하면 순서 순서의 다음 규칙이 비활성 또는 삭제된 규칙을 대체합니다.

5. 지금 새 변경 내용을 적용하려면 변경 내용 적용을 클릭합니다.

중요사항:
관리자 또는 분석가는 취약성 관리자 작업 공간에서 선택한 테스트 결과에 대한 최신 정정 목표 날짜를 얻을 수 있습니다. 이 방법은 시간이 오래 걸리는 프로세스인 클래식 UI에서 모든 테스트 결과에 대해 정정 대상 규칙을 실행하는 것보다 효율적입니다. 자세한 내용은 에서 기록의 정정 속성 재평가 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

구성 준수 계산기 그룹

구성 준수 계산기는 미리 정의된 조건이 충족될 때 기록 값을 업데이트하는 데 사용됩니다. 계산기는 기록 업데이트 방법을 결정하는 데 사용되는 기준에 따라 그룹화됩니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

구성 준수 계산기 그룹

기본 위험 계산기 레코드에서 계산기 규칙을 요청 시 영향을 받는 모든 테스트 결과 및 컬렉션에 적용할 수 있습니다. 취약성 관리자는 이 기능을 사용하여 위험 계산기 구성을 조정할 수 있습니다. 배포 초기에 몇 가지 우선 순위 지정 체계를 실험하고 이러한 변경 사항을 요청 시 적용하여 가져오기 결과에 미치는 영향을 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 점수 계산기 그룹의 이름이 위험 계산기로 변경되었습니다.

위험 점수 롤업 계산기는 에 포함되어 구성 준수있습니다. 개별 롤업 계산기에는 두 가지 유형이 있습니다.

구성 테스트 위험 롤업

구성 테스트에 대한 전체 위험 점수를 제공하기 위해 동일한 구성 테스트를 통해 모든 테스트 결과에 대한 위험 점수를 롤업하는 계산기입니다. 롤업된 값이 위험 점수 필드에 표시됩니다.

정정 작업 위험 점수 롤업

이러한 계산기는 정정 작업의 모든 테스트 결과에 대한 위험 점수를 롤업하여 해당 정정 작업에 대한 전체 위험 점수를 제공합니다. 롤업된 값이 위험 점수 필드에 표시됩니다.

위험 점수 계산기 그룹과 위험 점수 롤업 계산기 그룹은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

자세한 내용은 계산기에 대한 구성 준수 다음 주요 용어를 검토하십시오.

테스트 결과

테스트 결과는 CI(구성 항목) 및 관련 기술에 대한 구성 테스트의 결과입니다. 실패, 오류 및 알 수 없음 상태의 테스트 결과는 정책을 준수하지 않는 하드웨어, 소프트웨어 및 자산을 식별합니다.

정정 작업

테스트 결과는 미리 정의된 정정 작업 규칙에 따라 데이터를 임포트할 때 함께 그룹화됩니다. 이러한 정정 작업은 의 취약성 그룹 취약성 대응과 유사합니다. 정정 작업은 대량 분석을 위해 테스트 결과를 그룹으로 구성하고 정정할 항목 집합을 나타냅니다.

테스트 결과의 위험 점수

위험 점수 계산기에서 계산한 값으로, 자산의 비즈니스 컨텍스트 및 관련 테스트의 심각도를 기반으로 합니다. CMDB에 정의된 영향을 받는 자산의 비즈니스 중요도와 스캐너에서 전달한 테스트 심각도의 평균입니다.

각 자산에는 여러 서비스가 연결될 수 있습니다. 자산의 비즈니스 중요도는 중요도가 가장 높은 서비스에 의해 결정됩니다.

계산된 값은 테스트 결과의 위험 점수 필드에 표시됩니다. 점수에는 0-100 범위의 값이 표시됩니다. 또한 필드는 색상으로 구분되어 심각도를 한 눈에 파악할 수 있습니다.

정정 작업의 위험 점수

이 점수는 정정 작업 기록에 표시되며 정정 작업의 모든 활성 테스트 결과에 대한 위험 점수의 롤업된 값입니다. 정정 작업에서 테스트 결과가 정정되면 이 점수가 변경됩니다.

구성 테스트의 위험 점수

이 점수는 구성 테스트에 표시되며 해당 구성 테스트의 모든 활성 테스트 결과에 대한 위험 점수의 롤업된 값입니다. 이 구성 테스트와 관련된 테스트 결과가 수정되면 이 점수가 변경됩니다.

위험 등급

실패한 테스트 결과가 시스템에 미치는 위험의 양입니다. 이 점수는 위험을 중요(1)에서 없음(5)으로 평가하는 1-5 숫자 척도의 위험 점수 범위를 기반으로 합니다. 점수는 위험 점수 범위를 기반으로 하며 위험 등급 필드에 표시됩니다.

위험 등급 범위

위험 등급	위험 점수
1 - 심각	90에서 100

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 등급 범위

위험 등급	위험 점수
2- 높음	70에서 89
3- 중간	40에서 69
4- 낮음	1에서 39
5- 없음	0

위험 점수 롤업 계산기

롤업 계산기에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 구성 테스트 위험 롤업: 이 계산기는 구성 테스트에 대한 전체 위험 점수를 제공하기 위해 동일한 구성 테스트를 통해 모든 테스트 결과에 대한 위험 점수를 롤업합니다. 롤업된 값이 위험 점수 필드에 표시됩니다. 이러한 계산기의 가중치 및 점수에 대한 스크립트 값을 편집할 수 있습니다.
- 정정 작업 위험 점수 롤업: 이 계산기는 정정 작업의 모든 테스트 결과에 대한 위험 점수를 롤업하여 해당 정정 작업에 대한 전체 위험 점수를 제공합니다. 롤업된 값이 위험 점수 필드에 표시됩니다. 이러한 계산기의 가중치 및 점수에 대한 스크립트 값을 편집할 수 있습니다. 위험 점수 롤업 계산기의 예와 점수를 계산하는 방법은 을 참조하십시오 에 대한 구성 준수 위험 롤업 계산 예(v15.0 이전).

이력 위험 점수

정정 작업에서 통과한 모든 테스트 결과의 고유 위험 점수입니다. 이 필드에는 테스트 그룹에서 정정한 위험의 양이 표시되며, 테스트 그룹이 "종결" 상태이고 위험 점수가 0인 후에만 표시됩니다.

위험 점수가 변경될 때마다 또는 정정 작업에서 테스트 결과가 추가되거나 제거될 때마다 점수가 계산됩니다.

주:
이 스크립트가 제대로 작동하려면 플러그인이 서비스 매핑 필요합니다. 서비스 매핑 은 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 직원이 활성화해야 합니다 ServiceNow .

구성 준수 계산기 그룹 만들기

구성 준수 계산기 그룹은 사용하려는 방법에 따라 계산기를 그룹화하는 데 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
기본 시스템에는 구성 준수 하나의 계산기 그룹, 즉 위험 점수가 포함됩니다. 다른 계산기를 만들 때 이 그룹에 추가하거나 다른 그룹 및 계산기를 만들 수 있습니다. 각 그룹 내에서 테스트 결과와 일치하는 첫 번째 계산기가 실행됩니다.

Configuration Compliance 애플리케이션에 포함된 계산기 그룹은 두 개입니다.

- 위험 계산기
- 위험 점수 롤업 계산기

위험 계산기는 테스트 결과의 위험 점수와 위험 등급을 계산합니다.

위험 점수 롤업 계산기는 전체 위험 점수를 제공하기 위해 동일한 구성 테스트를 통해 모든 테스트 결과 및 정정 작업에 대한 위험 점수를 롤업합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

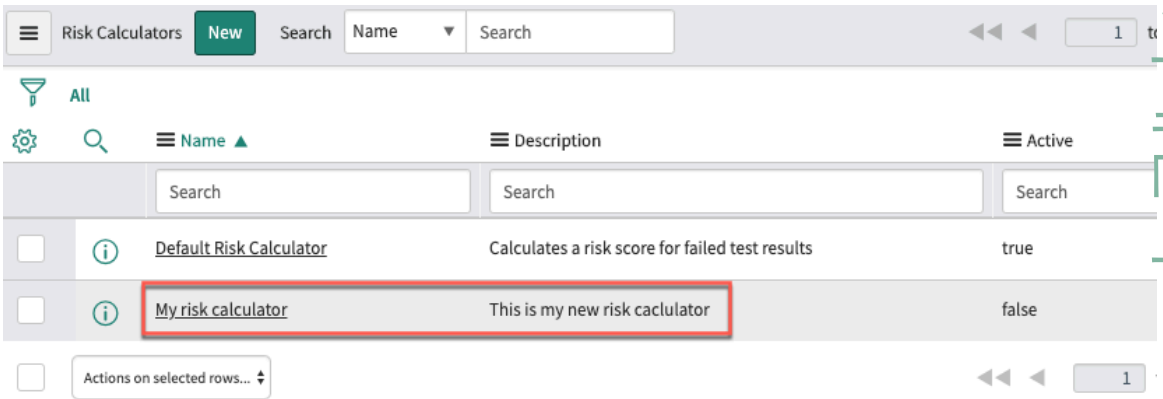
또한 이러한 그룹에서 직접 새 계산기를 만들 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 계산기 그룹.
2. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 을 클릭하고 위험 계산기 또는 위험 점수 롤업 계산기를 선택합니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

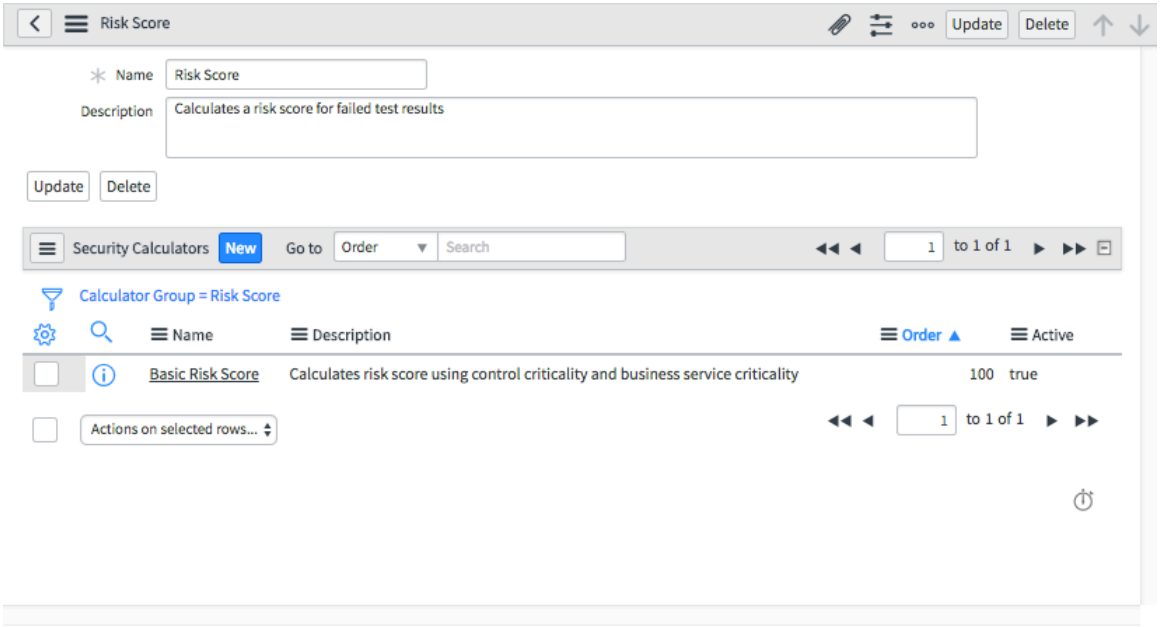
필드	설명
이름	계산기의 이름입니다.
설명	이 계산기 그룹의 설명입니다.
활성	계산기 그룹을 활성화하거나 비활성화합니다.

5. 양식 헤더에서 Save(저장)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나 Submit(제출)을 클릭합니다. 새 계산기 그룹이 다른 계산기와 함께 그룹 목록에 표시됩니다. 새 계산기 그룹의 이름을 클릭하여 기록을 엽니다. 조건과 표시된 값을 설정하고 계산기를 다시 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다음에 대한 위험 계산기 생성, 편집 및 재적용 구성 준수 .



보안 계산기 관련 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 새로 만들기를 클릭하여 계산기를 조건과 함께 그룹에 추가합니다.

   조건 작성기에 입력하는 검색 텍스트의 대소문자 구분은 이 기록 또는 양식에서 지원되지 않습니다.

구성 준수 계산기 및 계산기 규칙

구성 준수 테스트 결과의 필드에 대한 초기값 계산을 자동화합니다. 각 계산기의 조건이 순서대로 평가되고 첫 번째로 일치하는 계산기가 사용됩니다.

구성 준수 계산기

Configuration Compliance 기본 시스템에는 테스트 결과에 대한 기본 위험 점수를 설정하는 하나의 구성 준수 계산기(기본 위험 계산기)가 포함되어 있습니다. 조건 필터를 사용하여 모든 기준에 따라 테스트 결과의 영향에 대한 우선순위를 정하고 등급을 매기도록 구성 준수 계산기를 구축할 수 있습니다. 취약성의 비즈니스 영향이든, CI(구성 항목)의 클래스이든, 추가 구성 준수 계산기를 생성하여 테스트 결과에 다른 필드를 설정하거나 기존 구성 준수 계산기를 사용자 지정할 수 있습니다. 계산기는 모든 우선 순위 집합을 반영하도록 작성할 수 있습니다.

각 계산기에는 계산기 규칙 목록이 포함되어 있으며, 계산기 규칙 목록은 적용 시기를 결정하는 조건과 함께 제공됩니다. 계산기를 실행하면 각 계산기 규칙의 조건이 순서대로 평가되고 첫 번째로 일치하는 계산기 규칙이 사용됩니다.

활성화된 모든 구성 준수 계산기는 테스트 결과가 생성될 때마다, 연결된 CI 또는 구성 테스트가 변경될 때마다 또는 테스트 결과의 위험 점수 계산 관련 링크가 사용될 때 선택된 필드를 설정합니다. 예를 들어, 임포트되는 테스트 결과에서 control.criticality 값이 업데이트될 때 테스트 결과 기록에서 위험 점수가 자동으로 업데이트됩니다. 테스트 결과 임포트에서 테스트 결과 점수를 업데이트한 후 계산기 다시 적용 버튼을 선택하여 테스트 결과의 위험 점수를 다시 계산할 수 있습니다.

기존 테스트 결과에서 위험 점수 계산 관련 링크를 선택하고 계산기 중 하나를 활성화하면 테스트 결과의 위험 점수 필드가 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 위험 점수 계산 관련 링크는 하나 이상의 구성 준수 계산기를 사용하는 경우에만 표시됩니다.
- 의 v22.0 취약성 대응부터 기록 뷰에서 위험 점수 계산 버튼을 선택하여 취약성 관리자 작업 공간 및 IT 정정 작업 공간에서 테스트 결과의 위험 점수를 업데이트할 수 있습니다.
- 의 버전 14.13 구성 준수부터 테스트 결과의 위험 점수가 변경될 때마다 테스트 결과의 메모 섹션에 다음 세부 정보가 문서화됩니다.
  - 계산기 그룹 이름
  - 계산기 이름: 계산기 규칙이 템플릿을 기반으로 하는지 아니면 스크립트를 기반으로 하는지에 따라 이름에 괄호 안에 세부 정보가 추가됩니다. 계산기 규칙의 기준을 수정하거나 보려면 아무 규칙이나 선택하고 고급 뷰 확인란을 선택합니다. 값 유형 드롭다운 상자에서 필요한 옵션을 선택합니다. 템플릿을 선택하면 규칙의 지정된 조건에 따라 위험 점수가 업데이트됩니다. 스크립트를 선택하면 기존 스크립트를 추가하거나 업데이트할 수 있습니다.
  - 가중치 및 위험 점수 기여도가 포함된 필드 값
  - 최종 위험 점수

구성 준수 계산기 규칙

기본적으로 기본 시스템 기본 위험 계산기 가 제공됩니다. 이 계산기에 대한 위험 규칙을 생성하려면 기본 위험 계산기 의 대상 필드를 위험 점수로 설정해야 합니다. 새 위험 규칙 버튼을 선택하여 새 위험 규칙을 생성합니다. 이렇게 하면 위험 규칙이라는 특수 테스트 결과 계산기 규칙이 생성되어 여러 값을 기반으로 위험 점수가 계산됩니다. 기본적으로 위험 점수를 계산할 때 다음 값이 고려됩니다.

- 비즈니스 중요도
- 중요도

기본 위험 규칙에 사용할 값과 각 값에 지정할 가중치를 조정할 수 있습니다. 가중치는 기본 위험 점수를 설정할 때 각 요소가 얼마나 중요한지를 조정하는 데 사용됩니다.

버전 13.0부터 구성 준수 기본 위험 규칙의 기준을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 규칙에 대한 필드 및 가중치 정의를 참조하십시오.

가중치 백분율 할당

필드 값 수준에서 가중치 백분율(0-100)을 할당할 수도 있습니다. 예를 들어 각 심각도 수준(없음에서 심각)에 가중치 백분율을 할당할 수 있습니다. 위험 규칙에 대해 중요도 가중치가 50이고 중요도 수준에 다음 가중치 값이 할당된 경우:

가중치 백분율 할당

중요도	위험 점수
위험	100
높음	50
중간	20
없음	0

중요도가 중요인 경우 해당 가중치는 50입니다. 중요도가 높으면 가중치는 25이고 중요도가 중간이면 가중치는 10입니다. 중요도가 없음이면 해당 가중치는 0입니다. 자세한 내용은 Configuration Compliance에 대한 위험 점수 계산 예를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 규칙에는 순서 설정이 있지만 조건과 일치하는 첫 번째 규칙의 값이 테스트 결과의 위험 점수 필드를 업데이트합니다. 스크립팅되지 않은 계산기 규칙은 일반적으로 스크립팅된 계산기 규칙보다 성능에 미치는 영향이 적습니다.

기본 시스템 구성 준수 계산기에는 심각도에 따른 위험 점수 값(0-100)에 각 중요도 수준(없음에서 중요)을 할당하는 계산기 규칙이 포함되어 있습니다. 알 수 없는 심각도에는 위험 점수 100이 자동으로 할당됩니다. 기본 위험 계산기와 같이 이러한 값을 조정하거나 새 계산기 규칙을 만들거나 새 위험 규칙을 만들 수 있습니다.

취약성 위험 점수 가중치

모든 취약성에는 심각도, 중요도, 익스플로잇 정보 등의 요인에 따라 위험 점수 및 등급이 할당됩니다. 취약한 항목 테이블의 비즈니스 규칙이 *Update Risk Rating from Risk Score* 위험 등급을 계산합니다. 위험 점수가 바뀔 때마다 위험 등급이 계산되어 취약한 항목에 채워집니다. (VR) 애플리케이션 버전 17.1 취약성 대응 이전에는 하드 코딩된 VulnerabilityUtils를 포함하는 스크립트의 일부로 다음 위험 등급이 제공되었습니다.

값(위험 등급)	가중치(위험 점수)
1	90–100
2	70–89
3	40–69
4	1–39
5	0

의 18.0 버전 취약성 대응부터,

- 위험 등급 유형은 기본 테이블에 cc_risk_rating 상태로 제공됩니다. 이러한 유형은 위험 등급이 계산되는 각 테이블에서 비즈니스 규칙의 일부로 전달됩니다.
- 위험 등급 계산을 위해 위험 점수 가중치 테이블 값의 항목을 쿼리할 수 있도록 스크립트가 수정되었습니다.
- 기존 유형에 대한 항목을 추가하거나 새 유형을 만듭니다. 새 유형을 만들 때는 새 위험 등급에 대한 레이블을 추가하고 관련 스크립트 및 비즈니스 규칙도 수정해야 합니다. 또한 새 위험 점수에 대한 새 스타일을 추가해야 합니다.
- 스크립트를 수정하여 기본 테이블의 기록을 쿼리합니다.

필터 탐색기에 sn_sec_cmn_risk_score_weight 입력하여 위험 점수 가중치 테이블에 액세스할 수 있습니다.

또한 위험 점수는 다음과 같은 시나리오에서 자동으로 다시 계산됩니다.

- CI(구성 항목)가 비인터넷 연결에서 인터넷 연결로 변경되는 경우
- 취약성 항목(VI)에 연결된 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 또는 TPE(타사 항목)가 CVE Known Exploit Vulnerability(KEV)에 연결된 경우.

위험 규칙에 대한 필드와 가중치 정의

조직에 고유한 테스트 및 자산 데이터를 사용하는 위험 점수를 생성할 수 있도록 위험 규칙의 매개변수와 가중치를 사용자 지정합니다. 위험 규칙에 포함된 필드를 선택하여 효과적인 위험 점수 산정 프레임워크를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 위험 계산기.
2. 기본 위험 계산기를 클릭합니다.
3. 대상 필드를 위험 점수로 선택합니다.
   새 위험 규칙 단추가 계산기 규칙 테이블에 표시됩니다.
4. 새 위험 규칙 버튼을 클릭하여 구성 준수 위험 규칙 양식으로 이동합니다.
5. 위험 계산기 기준 섹션에서 전체 위험 점수 계산에서의 중요도에 따라 각 기준의 가중치를 설정합니다.
6. 활성 확인란의 선택을 취소하여 규칙을 비활성화합니다.
7. 위험 규칙 필드를 위험 계산기 기준에 추가하려면 기준 추가 를 클릭합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 규칙 필드 양식

필드	설명
참조 테이블 선택	위험 점수 가중치를 정의하는 데 사용하는 테이블입니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. ○ 테스트 결과: 테스트 결과(TR)에서 직접 닷워킹할 수 있는 필드를 추가합니다. ○ 테스트 결과 - 구성 항목: 하드웨어 테이블과 같은 기본 테이블 확장의 일부인 dot walkable 필드를 추가합니다. 이러한 필드는 기본 cmdb_ci 테이블의 일부가 아닙니다. ○ 테스트 결과 - 테스트: 기본 테이블을 확장하는 테이블의 일부인 닷워킹 가능 필드(예: 외부 공급업체 항목)를 추가합니다. 이러한 필드는 구성 테스트 기본 테이블의 일부가 아닙니다. ○ 테스트 결과 참조 테이블: 관련 테이블(m2m) 또는 테스트 결과에 대한 참조가 있는 테이블의 일부인 필드를 추가합니다. 이러한 필드는 테스트 결과에서 직접 닷워킹할 수 없습니다. ○ 구성 항목 참조 테이블: cmdb_ci의 관련 테이블(m2m)의 일부인 필드 또는 cmdb_ci에 대한 참조가 있는 테이블을 추가합니다. 이러한 필드는 TR에서 직접 닷워킹할 수 없습니다. ○ 테스트 참조 테이블: sn_vulc_test에 대한 참조가 있는 sn_vulc_test 또는 테이블의 관련 테이블(m2m)의 일부인 필드를 추가합니다. 이러한 필드는 TR에서 직접 닷워킹할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 사용자 지정 조건: 조건을 평가하여 규칙에 가중치를 할당하려면 이 옵션을 사용합니다. 예를 들어 인터넷 연결 필터는 CI(구성 항목)가 외부인지 내부인지를 결정합니다.
필드	이 규칙에 대한 위험 점수 계산에 사용되는 필드입니다.
가중치	위험 규칙 내에서 이 필드의 가중치입니다. 값은 0에서 100 사이의 정수여야 합니다.
테이블	○ 구성 항목 > 테스트 결과 ○ 테스트 결과 > 테스트 ○ 테스트 결과 참조 테이블 ○ 구성 항목 참조 테이블 ○ 테스트 참조 테이블 이 필드는 참조 테이블 선택 필드에서 나열된 옵션 중 하나를 선택한 경우에만 나타납니다.
집계	관련 테이블(m2m)에서 필드를 선택할 때 계산에 고려할 최소값 또는 최대값을 선택합니다. 이 필드는 참조 테이블 선택 필드에서 참조 테이블을 선택한 경우에만 나타납니다.
값 가중치 정의	각 필드 값에 가중치를 할당하는 구성요소입니다. 숫자 필드의 경우 필드 값을 범위로 정의합니다(예: 1–5). 값은 0-100 사이의 정수여야 합니다. 참조 테이블 선택 필드에서 사용자 지정 조건 옵션을 선택한 경우에는 이 필드가 표시되지 않습니다.
조건 테이블	목록에서 조건을 선택합니다. 이 필드는 참조 테이블 선택 필드에서 사용자 지정 조건 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
필드 이름	위험 기준의 이름을 입력합니다. 이 필드는 참조 테이블 선택 필드에서 사용자 지정 조건을 선택한 경우에만 나타납니다.
조건	정의된 조건과 일치하는 이 테이블의 항목을 미리 봅니다. 이 필드는 참조 테이블 선택 필드에서 사용자 지정 조건을 선택한 경우에만 나타납니다.

9. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
규칙 페이지에서 규칙을 활성화하고 다시 적용하여 활성 테스트 결과의 위험 점수를 다시 평가합니다.

에 대한 위험 롤업 계산기 편집 구성 준수

기존 위험 롤업 계산기를 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 필요한 역할: sn_vulc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 을 클릭하고 위험 점수 롤업 계산기를 선택합니다.
2. 위험 점수 롤업 계산기 목록이 표시된 상태에서 계산기를 클릭하여 기록을 열고 양식을 편집합니다.

필드	설명
이름	구성 테스트 또는 정정 작업 롤업 계산기의 이름입니다.
설명	위험 롤업 계산기에 대한 설명입니다.
테이블	롤업 계산기가 적용되는 테이블입니다.
지연 포함	위험 점수를 롤업하는 동안 지연된 테스트 결과를 포함합니다.

3. 다음 방법 중 하나로 가중치를 정의합니다.
   - 롤업 가중치 섹션에서 다음에 대한 가중치를 할당합니다.

     롤업 가중치

필드	설명	기본 가중치
최대 위험 점수	고려된 테스트 결과의 최대 위험 점수입니다.	85
평균 위험 점수	고려한 모든 테스트 결과의 위험 점수 집계입니다.	0
테스트 결과 수	테스트 결과 수입니다.	15

   - 고급 뷰 확인란을 선택하고 스크립트 값 편집기에서 필요에 따라 스크립트의 값을 편집합니다.

     주:
     스크립트를 편집하려면 및 구성 준수 애플리케이션에 대한 Now Platform 고급 지식이 필요합니다.

4. Update(업데이트)를 클릭하여 편집 내용을 저장합니다.

롤업 계산기는 변경 내용을 선택하기 위해 매시간 실행되는 예약된 작업입니다. 이러한 예약된 작업은 구성 테스트와 정정 작업에 대한 전반적인 위험 점수이기도 합니다. 롤업된 값이 위험 점수 필드에 표시됩니다.

위험 롤업 계산기가 점수를 결정하는 방법의 예는 을 참조하십시오 에 대한 구성 준수 위험 롤업 계산 예(v15.0 이전).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 위험 계산기 생성, 편집 및 재적용 구성 준수

계산기 규칙은 요청 시 영향을 받는 모든 테스트 결과 및 컬렉션에 적용할 수 있습니다. 취약성 관리자는 이 기능을 사용하여 위험 계산기 구성을 조정하고 요청 시 변경 내용을 적용하여 결과를 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

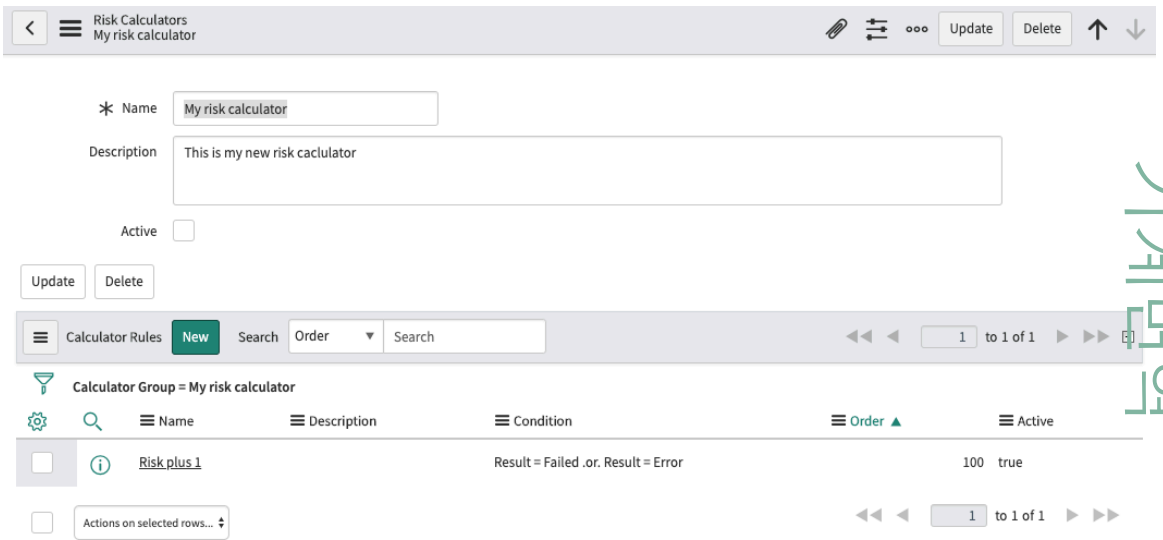
프로시저

1. 새 위험 계산기를 만들려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 을 클릭하고 위험 계산기를 선택합니다.

b. 위험 계산기 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 새 계산기의 이름과 설명을 입력하고 제출을 클릭합니다.
새 계산기가 위험 계산기 목록에 표시됩니다.



d. 목록에서 새 계산기를 클릭하여 계산기가 실행되는 조건을 만들고 테스트 결과 레코드 및 정정 작업에 표시할 필드와 값을 지정합니다.

e. 표시되는 기록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

f. 탭의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

탭	설명
이 조건이 충족될 경우	조건 작성기를 사용하여 계산기가 실행되는 조건을 생성합니다. 예를 들어 ### ##### ### #####.
이 값 설정	템플릿을 사용하여 표시할 필드와 값을 선택합니다.

g. 제출을 클릭합니다.
새 계산기 규칙과 함께 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 기존 계산기를 테스트 결과에 다시 적용하거나 기존 위험 계산기의 규칙과 표시된 값을 편집하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 위험 계산기 또는 위험 롤업 계산기 목록에서 편집할 계산기를 선택합니다.

   b. 레코드의 기존 테스트 결과 데이터에 위험 계산기를 다시 적용하려면 계산기 다시 적용을 클릭합니다.
   계산기 조건을 충족하는 모든 테스트 결과가 업데이트됩니다.

   > 주:
   > 테스트 결과 수에 따라 이 업데이트에 시간이 걸릴 수 있습니다.

   c. 조건과 값을 편집하려면 왼쪽 하단의 이름 열에서 계산기 이름을 클릭합니다.
   위험 계산기의 경우 기록 과 이 조건이 충족될 때 및 이 값 설정 탭이 표시됩니다.

   d. 양식을 적절하게 작성합니다.

탭	필드 설명
이 조건이 충족될 경우	필터 조건 빌더를 사용하여 계산기를 실행할 조건을 생성합니다.
이 값 설정	계속하려면 하나를 선택합니다. ▪ 값 유형 - 템플릿입니다. 목록에서 필드와 해당 값을 선택합니다. ▪ 스크립트 - 편집기를 사용하여 변경 내용을 입력합니다. 주: 스크립트를 편집하려면 및 구성 준수 애플리케이션에 대한 Now Platform 고급 지식이 필요합니다.

3. 옵션: 기존 테스트 결과 데이터에 요청 시 새 규칙을 적용하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 위험 계산기 목록이 표시되면 적용할 계산기를 클릭합니다.
   기록이 표시됩니다.

   b. 계산기 다시 적용을 클릭하여 요청 시 변경 사항을 테스트하고 임포트 결과에 적용합니다.

4. 테스트 결과의 변경 내용을 보고 필요에 따라 계산기를 계속 편집합니다.

위험 점수 계산 예시 구성 준수

의 v13.0 구성 준수부터 기본 위험 규칙의 기준을 사용자 지정할 수 있습니다. 위험 점수 계산에 Qualys 및 Tenable과 같은 외부 공급업체 벤더가 제공한 위험 점수를 사용합니다.

Qualys 및 Tenable과 같은 타사 벤더는 자체 점수를 제공합니다. 이러한 점수는 sn_vulc_test 테이블의 중요도 필드에 채워집니다. 위험 점수 계산에 이 필드를 사용합니다. 이 점수를 사용하여 위험 점수를 계산하려면 다음 절차를 따르십시오.

소스 중요도를 위험 규칙의 기준으로 추가

외부 공급업체 벤더가 제공한 중요도에 기반한 점수를 사용하여 위험 점수를 계산합니다.

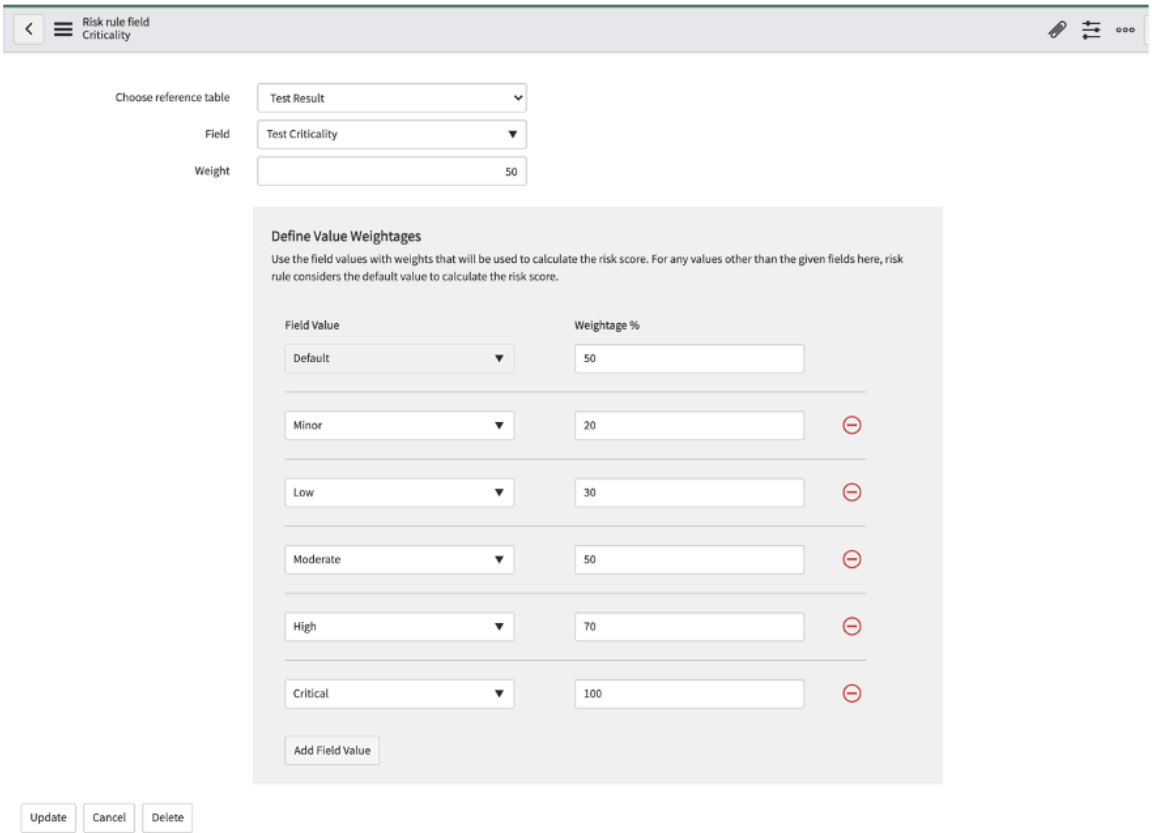
시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
Qualys 및 Tenable과 같은 외부 공급업체는 자체 위험 점수를 제공합니다. 이러한 점수는 sn_vulc_test 테이블의 중요도 필드에 채워집니다. 이 필드는 위험 점수를 계산하고 계산하는 데 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 위험 계산기.
2. 위험 규칙 양식으로 이동합니다.
3. 활성 확인란의 선택을 취소하여 규칙을 비활성화합니다.
4. **Add** Criteria(기준 추가)를 클릭합니다.
5. 참조 테이블 선택 목록에서 테스트 결과를 선택합니다.
6. 필드 목록에서 **Test.Criticality**를 선택합니다.
7. 가중치 필드에서 이 필드의 상대적 중요도를 지정합니다.
   값은 0에서 100 사이의 정수여야 합니다.
8. 값 가중치 정의 섹션에서 필드 값을 추가하고 필드에 가중치 백분율을 할당합니다.



9. 제출을 클릭합니다.

위험 규칙의 기준으로 비즈니스 중요도 추가

비즈니스 서비스에 대한 중요도 값을 지정하고 비즈니스 중요도를 사용하여 위험 점수를 계산합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
조직에 많은 비즈니스 서비스가 있고 다음 서비스에서 CI(구성 항목)를 사용 중이라고 가정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스의 중요도

비즈니스 서비스	중요도
클라우드 관리	1 - 가장 중요함
이커머스	2 - 다소 중요함
클라이언트 서비스	3 - 덜 중요함
출장 및 경비	4 - 중요하지 않음

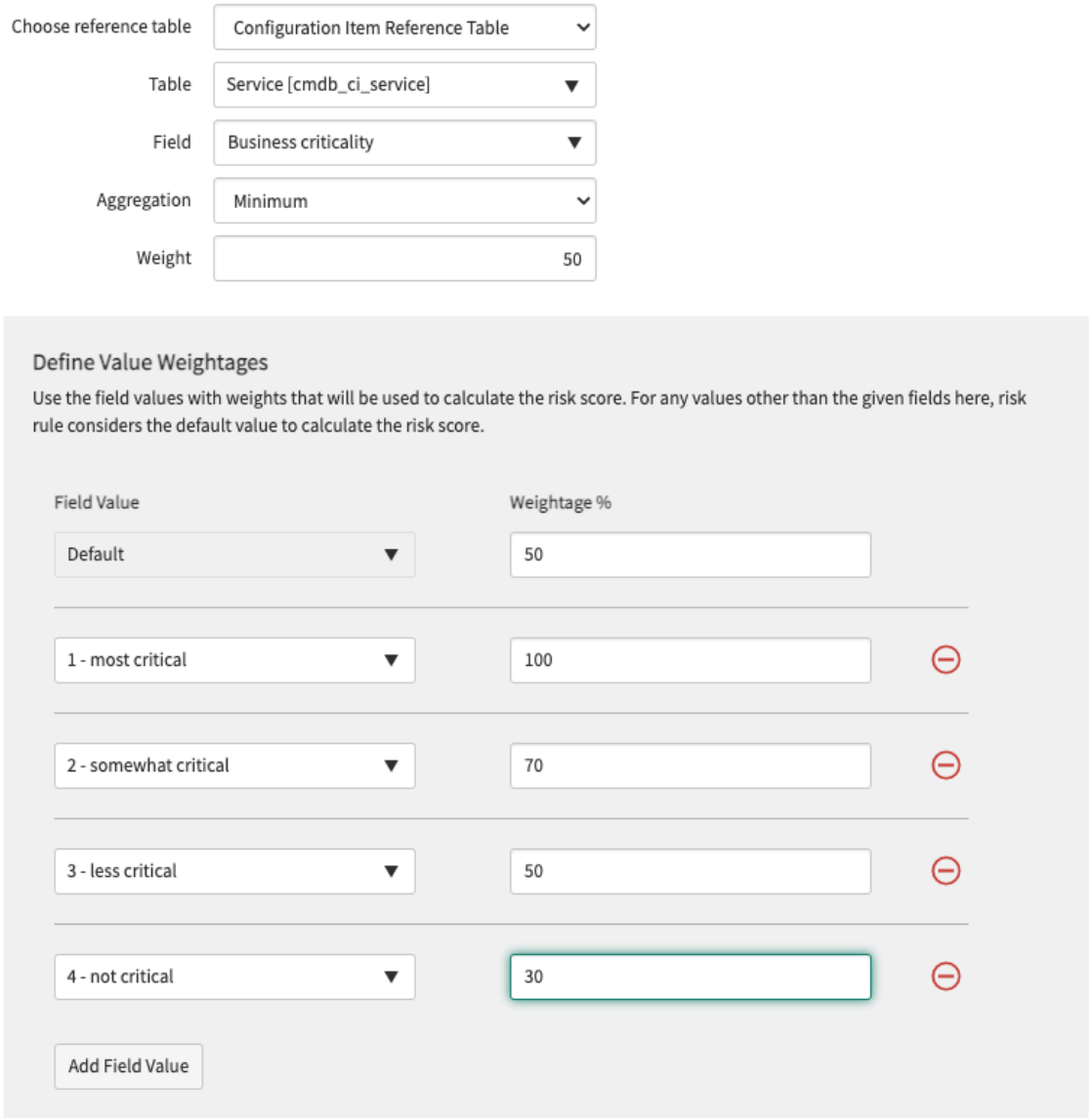
CI와 서비스 간의 매핑은 서비스 [cmdb_ci_services] 테이블에 저장됩니다. CI가 구성 테스트를 통과하지 못하면 테스트 결과(TR)가 생성됩니다. 영향을 받는 서비스의 비즈니스 중요도 값을 사용하여 이 TR에 대한 위험 점수를 계산할 수 있습니다. 절차에 따라 이러한 서비스의 중요도 값을 사용하여 위험 점수를 계산합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 위험 계산기.
2. 계산기 규칙 섹션에서 위험 규칙 양식으로 이동합니다.
3. 활성 확인란의 선택을 취소하여 규칙을 비활성화합니다.
4. **Add** Criteria(기준 추가)를 클릭합니다.
5. 참조 테이블 선택 목록에서 구성 항목 참조 테이블을 선택합니다.
6. 테이블 목록에서 서비스 **[cmdb_ci_service]**를 선택합니다.
7. 필드 목록에서 비즈니스 중요도를 선택합니다.
8. 집계 필드에서 최소값을 선택하여 이 사용 사례에 대해 가장 중요한 서비스(1 - 가장 중요한 값)를 검색하고, 최대값을 선택하여 이 사용 사례에 대해 가장 중요하지 않은 서비스(4 - 중요하지 않음 값)를 검색합니다.
9. 가중치 필드에서 이 필드의 상대적 중요도를 지정합니다.
   값은 0에서 100 사이의 정수여야 합니다.
10. 값 가중치 정의 섹션에서 필드 값을 추가하고 가중치를 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 비즈니스 중요도 위험 규칙 가중치



11. 제출을 클릭합니다.

위험 계산기에 조건부 기준 추가

위험 점수 계산을 위해 위험 규칙에 사용자 지정 조건을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
조직에 여러 CI(구성 항목)가 있고 외부 사용자가 그 중 일부만 액세스할 수 있다고 가정합니다. 사용자는 이러한 외부를 향한 CI에 대해 위험 점수 가중치를 추가할 수 있습니다.

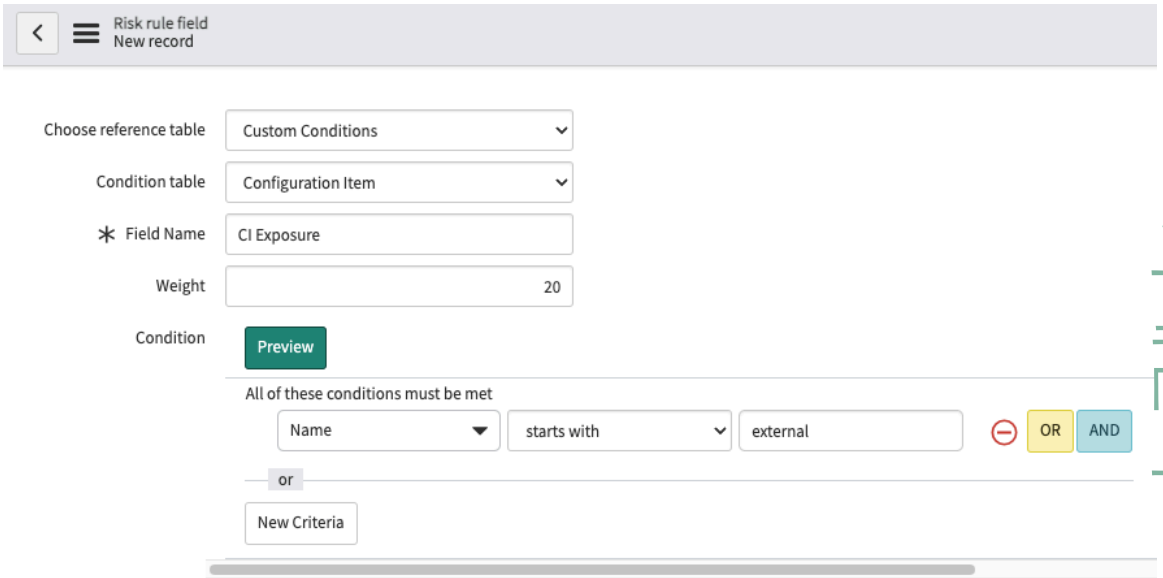
주:
이러한 CI는 이름으로 식별할 수 있습니다. 이름은 'external'로 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 위험 계산기.
2. 위험 규칙 양식으로 이동합니다.
3. 활성 확인란의 선택을 취소하여 규칙을 비활성화합니다.
4. **Add** Criteria(기준 추가)를 클릭합니다.
5. 참조 테이블 선택 목록에서 사용자 지정 조건을 선택합니다.
6. 조건 테이블 목록에서 구성 항목을 선택합니다.
7. 필드 이름 필드에 CI ##을 입력합니다.
8. 가중치 필드에서 이 필드의 상대적 중요도를 지정합니다.
   값은 0에서 100 사이의 정수여야 합니다.
9. 조건 필드에서 이름을 **>** 시작하고 값을 ##로 지정합니다.

새 위험 규칙에 대한 사용자 지정 조건



10. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

구성 준수 계산기 그룹

에 대한 위험 점수 계산 예시 구성 준수

위험 점수 계산기를 결정하여 조직과 관련된 테스트 및 자산 데이터를 사용하는 위험 점수를 생성합니다.

위험 규칙 계산기 점수 결정의 예

다음 예제에서는 위험 규칙 계산기의 점수가 결정되는 방법을 보여줍니다. 위험 규칙 계산기가 이 테이블의 필드로 구성되어 있다고 가정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 규칙 계산기 점수 결정

필드	가중치	가중치 세부 항목
Control.Criticality (제어.중요도)	50	기본값: 0 마이너: 20 낮음: 30 보통: 50 높음: 70 치명적: 100
Business_Criticality	50	기본값: 0 마이너: 20 낮음: 30 보통: 50 높이: 70 치명적: 100

이 테이블에 표시된 테스트 결과가 시스템에 있다고 가정합니다.

테스트 결과 매핑

ID	비즈니스 중요도	통제 중요도
CTR0000001	1 - 가장 중요	경미
CTR0000002	1 - 가장 중요	낮음
CTR0000003	2 - 다소 중요	경미
CTR0000004	2 - 다소 중요	보통
CTR0000005	3 - 덜 중요	낮음

테스트 결과에 대한 위험 점수 계산은 다음 수식에 따라 계산됩니다.

위험 점수 = (W(control.criticality) * FV(control.criticality). + W(business_criticality) * FV(business_criticality)) / 100. 여기서 W는 가중치이고 FV는 필드 값의 가중치 백분율입니다.

이러한 테스트 결과의 결과 위험 점수는 다음 표에 설명되어 있습니다.

테스트 결과에 따른 위험 점수

ID	비즈니스 중요도(50%)	통제 중요도(50%)	결과 위험 점수
CTR0000001	1 – 가장 중요(50% x100)	경미(50% x 20)	60

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 결과에 따른 위험 점수

ID	비즈니스 중요도(50%)	통제 중요도(50%)	결과 위험 점수
CTR0000002	1 – 가장 중요(50% x100)	낮음(50% x 30)	65
CTR0000003	2 – 다소 중요(50% x 70)	경미(50% x 30)	45
CTR0000004	2 – 다소 중요(50% x 70)	보통(50% x 50)	60
CTR0000005	3 – 덜 중요(50% x 50)	낮음(50% x 30)	40

필드 값 중 하나에 대해 가중치 백분율이 변경된 경우 결과는 다음 표를 참조하십시오.

변경된 가중치 백분율에 대한 결과

필드	가중치	가중치 세부 항목
Control.Criticality (제어.중요도)	50	기본값: 0 마이너: 20 낮음: 30 보통: 60 높이: 70 치명적: 100
Business_Criticality	50	기본값: 50 1 – 가장 중요: 100 2 – 다소 중요: 70 3 – 덜 중요: 20 4 – 중요하지 않음: 30

계산기를 다시 적용한 후 테스트 결과에 대한 위험 점수는 다음 표에 나와 있습니다.

계산기 재적용에 대한 TR의 위험 점수

ID	비즈니스 중요도(50%)	통제 중요도(50%)	결과 위험 점수
CTR0000001	1 – 가장 중요(50% x 100)	경미(50% x 20)	60
CTR0000002	1 – 가장 중요(50% x 100)	낮음(50% x 30)	65
CTR0000003	2 – 다소 중요(50% x 70)	경미(50% x 30)	45
CTR0000004	2 – 다소 중요(50% x 70)	보통(50% x 60) *수정된 값	65 *수정된 값

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계산기 재적용에 대한 TR의 위험 점수

ID	비즈니스 중요도(50%)	통제 중요도(50%)	결과 위험 점수
CTR0000005	3 – 덜 중요(50% x 20) *수정된 값	낮음(50% x 30)	25 *수정된 값

에 대한 구성 준수 위험 롤업 계산 예(**v15.0** 이전)

다음 예제에서는 위험 롤업 계산기의 점수가 결정되는 방법을 보여줍니다.

다음 정정 작업 롤업 계산기에서 정정 작업 위험 점수를 계산하는 수식은 다음과 같습니다.

(최대 위험 점수/100) * 85 + (요인 * 15).

이전 방정식의 요인은 다음 표와 같이 테스트 결과의 수에 따라 결정됩니다.

테스트 결과 수	요인
〈10	0.2
10-99	0.4
100-1000	0.6
1001-9999	0.8
〉1000	1

다음 정정 작업의 경우 TRG0003066 세 가지 테스트 결과 위험 점수가 있는 경우 최대 점수는 90입니다.

번호	위험 점수	정정 작업	결과	상태
CTR000123	90	TRG0003066	실패함	오픈
CTR000124	70	TRG0003066	실패함	오픈
CTR000125	40	TRG0003066	실패함	오픈

정정 작업의 경우 다음을 TRG0003066.

위험 점수는 79, (90/100) * 85 + 0.2 * 15 = Math.floor (76.5 +3) = 79입니다.

정정 작업이 아직 '오픈' 상태이므로 이력 위험 점수는 null입니다.

다음 표와 같이 데이터 수집 후 테스트 결과는 '통과'이며 정정 작업은 '종결'로 전환됩니다.

번호	위험 점수(**v15.0** 이전)	정정 작업	결과	상태
CTR000123	0	TRG0003066	통과함	종결
CTR000124	0	TRG0003066	통과함	종결
CTR000125	0	TRG0003066	통과함	종결

테스트 결과 이력은 다음 테이블에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

번호	위험 점수	최신 결과	결과
CTRH000111	90	CTR000123	실패함
CTRH000112	70	CTR000124	실패함
CTRH000113	40	CTR000125	실패함

정정 작업에 활성 테스트 결과가 없기 때문에 위험 점수는 0입니다.

정정 작업의 경우 다음을 TRG0003066.

과거 위험 점수는 79입니다: (90/100) * 85 + 0.2 * 15 = Math.floor (76.5 +3) = 79.

(v15.0 이상)의 구성 준수 위험 롤업 계산 예

다음 예제에서는 위험 롤업 계산기의 점수가 결정되는 방법을 보여줍니다.

다음 정정 작업 롤업 계산기에서 정정 작업 위험 점수를 계산하는 수식은 다음과 같습니다.

(최대 위험 점수* 80/100) + (평균 위험 점수* 5/100) + (요인 * 15)

여기서 가중치는 다음과 같습니다.

- 최대 위험 점수: 80
- 평균 위험 점수: 5
- 계수: 15

평균 위험 점수의 기본 가중치는 0입니다. 가중치를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 위험 롤업 계산기 편집 구성 준수.

이전 방정식의 요인은 다음 표와 같이 테스트 결과의 수에 따라 결정됩니다.

테스트 결과 수	요인
〈10	0.2
10-99	0.4
100-1000	0.6
1001-9999	0.8
〉10000	1

TRG0003066 다음 정정 작업의 경우 3개의 테스트 결과 위험 점수가 있는 경우 최대 위험 점수는 90이고 평균 위험 점수는 66.67입니다.

번호	위험 점수	정정 작업	결과	상태
CTR000123	90	TRG0003066	실패함	오픈
CTR000124	70	TRG0003066	실패함	오픈
CTR000125	40	TRG0003066	실패함	오픈

정정 작업의 경우 다음을 TRG0003066.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 점수는 81, (90* 80/100) + (66.67* 5/100) + (0.2 * 15) = Math.floor (78.3 +3) = 81입니다.

정정 작업이 아직 '오픈' 상태이므로 이력 위험 점수는 null입니다.

다음 표와 같이 데이터 수집 후 테스트 결과는 '통과'이며 정정 작업은 '종결'로 전환됩니다. v15.0부터 구성 준수는 통과한 테스트 결과의 위험 점수가 채워져 완화된 위험을 확인합니다.

번호	위험 점수	정정 작업	결과	상태
CTR000123	90	TRG0003066	통과함	종결
CTR000124	70	TRG0003066	통과함	종결
CTR000125	40	TRG0003066	통과함	종결

테스트 결과 이력은 다음 테이블에 표시됩니다.

번호	위험 점수	최신 결과	결과
CTRH000111	90	CTR000123	실패함
CTRH000112	70	CTR000124	실패함
CTRH000113	40	CTR000125	실패함

정정 작업에 활성 테스트 결과가 없기 때문에 정정 작업의 위험 점수는 0입니다.

정정 작업의 경우 다음을 TRG0003066.

과거 위험 점수는 (90* 80/100) + (66.67* 5/100) + (0.2 * 15) = Math.floor (78.3 +3) = 81입니다.

정정 작업 규칙 생성 또는 편집 구성 준수

필터 조건에 따라 테스트 결과를 자동으로 그룹화하는 규칙을 만들 수 있습니다. 이러한 규칙은 테스트 결과를 가져올 때 자동으로 그룹화합니다. 필터를 사용하여 익스플로잇이 있는 모든 테스트 결과를 선택하는 등 이 규칙에 따라 그룹화된 테스트 결과를 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
기본 시스템에는 할당 그룹(할당 규칙에서 미리 채워짐) 및 테스트 결과 테스트 필드별로 테스트 결과를 그룹화하는 하나의 정정 작업 규칙인 할당 그룹, 테스트가 함께 제공됩니다. 이 규칙은 필터 조건과 그룹 키를 사용하여 수정할 수 있습니다. 그룹 키는 테스트 결과 테이블의 열입니다. 테스트 결과를 그룹화하는 데 사용해야 하는 값을 나타내려면 최대 6개의 키를 선택합니다.

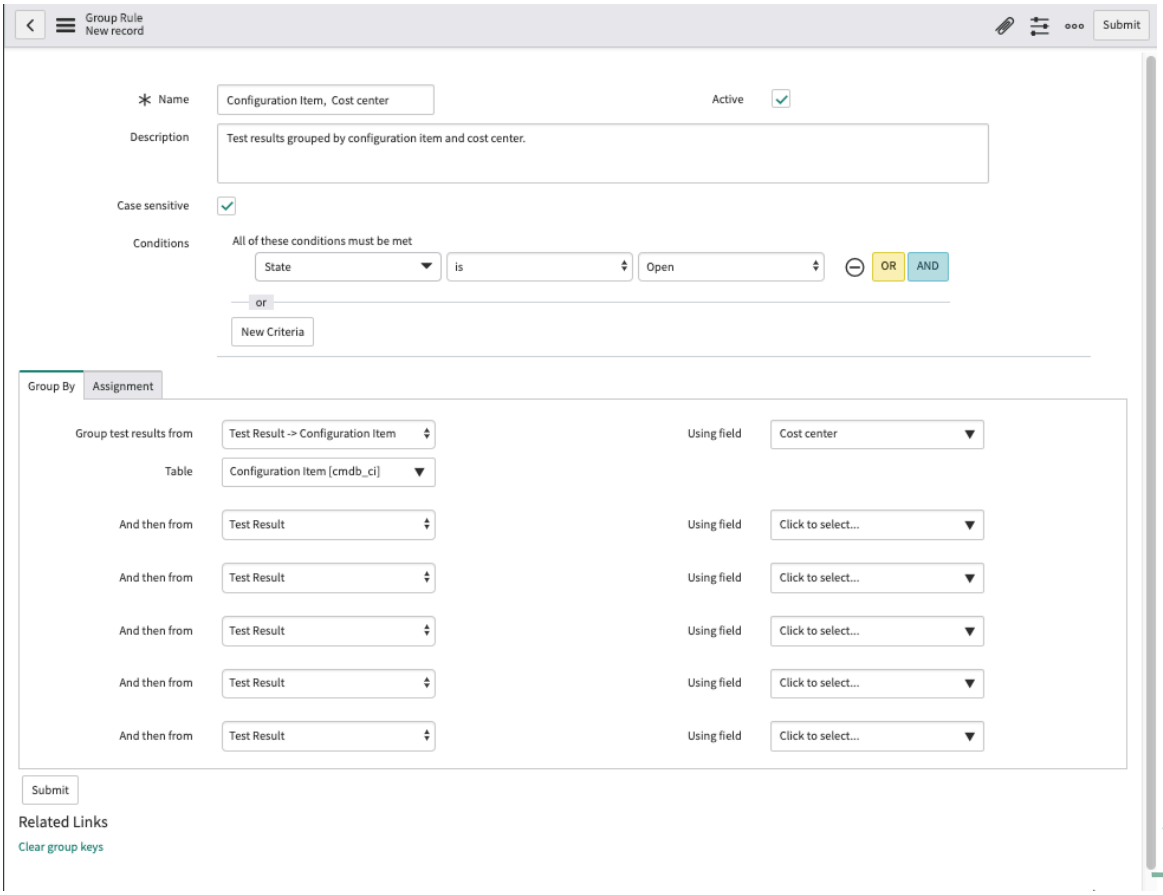
의 버전 14.7 구성 준수부터 할당 그룹, 테스트 정정 작업 규칙은 새 구현에 대해 비활성화됩니다.

> **주:**
> 새 규칙이나 업데이트된 규칙은 다음 임포트 시 자동으로 평가되거나 그룹 규칙 양식의 재적용 버튼을 사용하여 수동으로 평가됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 정정 작업 규칙.
2. 할당 그룹, 테스트 규칙을 열거나 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 새로 만들기인 경우 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

구성 준수 정정 작업 규칙

필드	설명
이름	그룹 규칙의 이름입니다.
활성	그룹이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
설명	이 정정 작업 규칙에 대한 텍스트 설명입니다.
대소문자 구분	규칙 일치가 대/소문자를 구분하는지 여부를 결정합니다. 주: 기본값은 대/소문자를 구분하지 않습니다.
조건	충족되어야 하는 조건입니다. 기본적으로(대/소문자 구분 확인란 비활성화) 그룹 규칙 기록 및 양식의 조건 작성기에 입력하는 검색 텍스트는 대소문자를 구분하지 않습니다. 그룹 기록 및 양식에서 대소문자를 구분하는 검색을 활성화하는 옵션이 있습니다.
그룹화 기준	
다음의 테스트	이 규칙에 따라 그룹 생성을 자동화합니다. 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
결과 그룹화	○ 테스트 결과 | 필드 사용 ○ 테스트 결과->구성 항목 | 표 | 필드 사용 확장된 테이블 필드를 선택하면 해당 확장 테이블을 사용하지 않는 테스트 결과가 별도의 정정 작업으로 그룹화됩니다.
할당	
테스트 결과 그룹 할당자	이 규칙에 따라 생성된 그룹의 할당을 자동화합니다. 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 그룹 키 선택하면 키 값 필드가 나타나고 사용 가능한 필드가 드롭다운 메뉴에 나열됩니다. ○ 사용자 그룹 선택하면 사용자 그룹 조회 필드가 나타납니다.

4. 제출을 클릭합니다.

> **주:**
> 그룹별 키 지우기 관련 링크는 양식의 그룹화 기준 탭에서 그룹 키를 제거합니다.

정정 작업에 요청된 예외의 기간 지정

시스템 속성을 사용하여 정정 작업에 대해 요청된 예외 기간을 제한합니다. 정정 작업의 정정이 지정된 기간 동안 지연됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
sn_vulc.exception_max_request_days 속성은 정정 작업에 대한 예외를 요청할 수 있는 최대 일수를 지정하는 데 사용됩니다. 기본값은 365일입니다.

> **주:**
> 필요하지 않은 경우 sn_vulc.exception_approval_required 속성을 사용하여 정정 작업에 대한 예외 승인 워크플로우를 비활성화할 수 있습니다. 기본적으로 이 속성은 사용하도록 설정되어 있으며 해당 값은 true입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 시스템 속성 페이지에서 sn_vulc.exception_max_request_days를 검색합니다.
3. 속성 이름을 클릭하여 시스템 속성 기록을 엽니다.
4. 이 기록을 편집하려면 이 구성 준수 기록이 현재 애플리케이션으로 선택되어 있어야 합니다.
5. 양수 값을 입력하고 업데이트를 클릭합니다.
   기록이 업데이트되고 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 예외 관리 구성 구성 준수

요청된 예외의 기간을 제한하고 모듈을 사용하여 구성 준수예외에 질문서를 추가합니다. 기본적으로 모듈을 사용하여 ServiceNow# 취약성 대응 예외가 요청됩니다. 통합을 사용하여 예외를 GRC: 정책 및 준수 관리 요청할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보

취약성 대응 사용하도록 설정하면 예외를 요청할 수 있는 기간을 제한할 수 있습니다. 마찬가지로 모듈이 GRC: 정책 및 준수 관리 설치된 경우 구성 화면에서 선택할 GRC: 정책 및 준수 관리 수 있습니다. 이 옵션을 활성화하면 에서 정책 및 제어 목표를 지정하는 예외를 요청할 수 있습니다 GRC.

질문서를 추가하면 예외 또는 긍정 오류 요청을 제기하는 사람에게 질문서가 전송됩니다. 기본 질문서를 사용하거나 요구 사항에 따라 만들 수 있습니다.

예외 승인자가 예외를 요청하는 이유를 이해하는 것이 유용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 예외 관리.
2. 예외 관리 구성 양식의 목록을 사용하여 예외 관리에서 옵션을 선택하여 예외를 관리할 방법을 선택합니다.
   - 취약성 대응

     주:
     의 22.0 취약성 대응부터 옵션에 대한 취약성 대응 긍정 오류 요청에 대한 질문서를 설정할 수도 있습니다.

   - GRC: 정책 및 준수 관리

     주:
     예외를 요청하는 데 사용할 GRC: 정책 및 준수 관리 플러그인을 활성화 GRC 해야 합니다.

   주:
   구성을 변경해도 기존 데이터에는 영향을 주지 않습니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

참조 예외 관리 양식 설정

필드	설명
지속 시간	예외를 요청할 수 있는 기간입니다.
단위	지정된 기간의 시간 단위입니다.
예외를 요청하려면 질문서 사용	제기되는 예외 요청에 질문서를 추가하는 옵션입니다.
예외를 요청하기 위한 질문서	예외를 요청하기 위해 선택한 질문서를 표시하는 옵션입니다. 예외 질문서가 기본적으로 표시됩니다.
긍정 오류로 표시하려면 질문서 사용	제기되는 긍정 오류 요청에 질문서를 추가하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
긍정 오류를 표시하기 위한 질문서	긍정 오류로 표시하기 위해 선택한 질문서를 표시하는 옵션입니다. 기본적으로 긍정 오류 요청에 대한 질문서가 표시됩니다.

4. 저장을 선택합니다.

에 대한 예외 승인자 추가 구성 준수

에서 구성 준수정정 작업에 대한 예외를 요청할 수 있도록 승인자 그룹에 사용자를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
정정 작업에 대한 예외 요청은 기본 2단계 승인 워크플로우를 사용하여 승인됩니다. 첫 번째 수준 그룹에 사용자를 추가하는 것은 필수입니다. 두 번째 수준에 사용자가 없는 경우 첫 번째 수준 승인 후 요청이 자동으로 승인됩니다.

주:
첫 번째 수준 승인자가 없으면 예외를 요청할 수 없습니다.

주:
v13.0까지는 구성 준수 첫 번째 수준 승인자가 없으면 예외를 요청할 수 없습니다. 그러나 v13.0부터 구성 준수 는 CC 애플리케이션을 처음 배포하는 경우 예외 관리용 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다. 워크플로우를 이미 사용 중인 경우에는 Flow Designer로 업데이트할 수 있습니다. 두 경우 모두 워크플로우로 다시 변경할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 그룹.

2. 이름 열에서 예외를 검색하고 예외 승인자 **-** 레벨 **1 CC**를 클릭합니다.

주:
구성 준수 v14.7.5부터는 시스템 속성〔sys_properties〕 테이블의 워크플로우를 통해 예외 승인을 위해 기본 시스템에 제공된 시스템 속성을 사용할 수 있습니다. 따라서 워크플로우를 통해 예외 요청이 발생하면 승인을 위해 시스템 속성에 정의된 그룹 ID로 전송됩니다. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 을 클릭하고 또는 *sn_vulc.exception_approver_L2_CC* 을 선택하여 *sn_vulc.exception_approver_L1_CC* 속성 값을 변경합니다.

3. 그룹 예외 승인자 - 레벨 1 참조 양식에서 그룹 구성원 〉 신규 (또는 편집)을 클릭합니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

사용자 양식

필드	설명
사용자 ID	사용자의 고유 식별자입니다.
이름	사용자의 이름입니다.
성	사용자의 성입니다.
제목	사용자의 직함입니다. 직함 또는 직무 설명을 입력하거나 목록에서 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
부서	사용자의 부서입니다.
암호	사용자에게 할당된 암호입니다. 이 암호는 영구적이거나 임시적일 수 있습니다.
암호 다시 설정 필요	보안을 보장하기 위해 사용자가 암호를 재설정할 수 있도록 하는 옵션입니다.
잠겨 있음	사용자를 인스턴스에서 잠그고 모든 사용자의 활성 세션을 종료하는 옵션입니다. 시스템은 관리자 역할을 가진 사용자가 자신을 잠그는 것을 방지합니다.
활성	이 사용자를 활성화하는 옵션입니다. 다음 영역에서는 나만 비활성 사용자를 볼 수 있습니다. ○ 사용자 목록 ○ 참조 필드의 선택 목록(돋보기 아이콘) ○ 참조 필드에 입력할 때 나타나는 자동 완성 목록
웹 서비스 접근만 허용	이 사용자를 비대화형 사용자로 지정하는 옵션입니다.
내부 통합 사용자	이 사용자를 내부 통합 사용자로 지정하는 옵션입니다.
이메일	사용자의 이메일 주소입니다.
언어	사용자 기본 설정 언어입니다.
달력 통합	작업 일정을 관리하는 데 사용되는 달력입니다. 예: Outlook.
시간대	이 사용자 위치의 시간대입니다.
날짜 형식	사용자가 선호하는 날짜 형식입니다.
직장 전화번호	사용자의 직장 전화 번호입니다.
휴대폰	사용자의 휴대폰입니다.
사진	클릭하여 업로드할 수 있는 사진: 추가하려면 클릭....

5. 제출을 클릭합니다.
6. 옵션: 1-5단계를 반복하여 예외 승인자 - 레벨 2 참조를 만듭니다.

   주:
   두 번째 수준 승인자를 만드는 동안 예외 승인자 **-** 수준 **2** 참조를 선택합니다.

7. 옵션: Edit(편집)를 선택하는 경우 Collection(컬렉션)에서 **Group** Members(그룹 멤버) 패널로 사용자를 이동하고 Save(저장)를 클릭합니다.
   승인자는 다음으로 이동해야 합니다. 모두 〉 구성 준수 〉 내 승인 요청을 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 준수 중요도 맵 생성

구성 준수 중요도 매핑은 외부 공급업체 소스 중요도 필드에 대한 변환 맵을 심각도에서 구성 준수 인식 가능한 필드로 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 중요도 매핑.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드 매핑

필드	설명
소스	중요도 매핑에 대한 소스의 이름입니다.
소스 값	소스 중요도 값입니다.
대상 값	대상 값입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. 위험 제어와 연결된 구성 문제로 인해 하나 이상의 비즈니스 크리티컬 CI가 중단되고 있습니다. 높음 컨트롤과 연결된 구성 문제는 위협이지만 중요한 네트워크 리소스의 종료를 유발하지는 않습니다. 보통 통제와 관련된 구성 문제는 위험하지만 즉각적인 위협은 아닙니다. 낮음 제어와 연결된 구성 문제는 낮은 수준의 위협이며 더 큰 위험에 처한 CI를 위해 무시할 수 있습니다. 경미 제어와 관련된 구성 문제는 사소한 위험이며 필요한 경우 무시할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

이메일 알림 만들기

취약성 관리자는 알림을 보내는 시기, 알림을 받는 사람 및 알림의 내용을 지정하여 알림을 편집하거나 새 알림을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
다양한 유형의 이메일 알림에 대한 이메일 템플릿을 생성할 수 있습니다. 이메일 템플릿을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 이메일 템플릿 정의 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 알림.
2. 정정 대상 알림 기록을 선택하거나 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.
   양식 필드에 대한 자세한 내용은 Create an email notification 문서를 참조하십시오.
4. 알림 미리 보기를 선택하여 메시지를 봅니다.

결과
의 v14.11 구성 준수부터 수신자가 이메일 알림의 링크를 클릭하면 기록에 따라 OR 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간 에서 열립니다.

- 링크는 취약성 관리자 작업 공간 sn_vulc.admin 역할을 가진 사용자에게 열립니다.
- 에서 sn_vulc.remediation_owner 역할을 가진 사용자에 대한 링크가 열립니다 IT 정정 작업 공간 .

수신자에게 이전 역할이 없는 경우 이메일 알림의 링크가 클래식 UI에서 열립니다.

에서 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 구성 준수

구성 준수 v13.0부터는 플로우 디자이너를 사용하여 예외 관리 및 예외 규칙에 대한 예외 요청을 승인합니다. CC를 처음 배포하는 경우 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
기존 구성 준수 사용자인 경우 기본 옵션은 워크플로우입니다.

v13.0 이상을 배포 구성 준수 한 경우 시스템 속성 *sn_vulc.flow_designer_activation* 값이 true로 설정됩니다. 즉, Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다.

v13.0 이전 버전을 이미 사용 구성 준수 중인 경우 이 시스템 속성의 값은 false로 설정됩니다. 값을 true로 변경하여 플로우 디자이너를 활성화할 수 있습니다.

주:
플로우 디자이너를 활성화한 후에는 워크플로우 사용을 되돌릴 수 없습니다. 워크플로우와 Flow Designer를 자세히 비교한 내용은 을 참조하십시오 예외 관리 워크플로우와 의 Flow Designer 비교 구성 준수.

플로우 디자이너를 사용하려면 승인 규칙 모듈을 사용하여 규칙을 생성합니다. 이 모듈을 사용하여 다음과 같은 예외 관리 워크플로우 각각에 대한 승인 규칙을 구성할 수 있습니다.

- 테스트 결과 그룹에 대한 예외 승인 규칙
- 자동 예외 규칙에 대한 승인 규칙

주:
규칙 내에 여러 승인 수준을 포함하는 조건을 정의할 수도 있습니다. Flow Designer는 이 모듈에서 생성된 규칙을 자동으로 상속하고 일치하는 승인 워크플로우를 처리합니다. 승인 수준 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 예외 관리에 대한 승인 수준 생성 구성 준수.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 승인 규칙 〉 테스트 결과 그룹에 대한 예외 승인 규칙.
2. 승인 규칙 페이지에서 승인 규칙을 설정할 그룹을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
이름	승인 구성 이름입니다.
테이블	규칙이 적용되는 테이블입니다.
애플리케이션	구성 준수기본값은 입니다.
규칙 유형	규칙 유형을 지정합니다. 예를 들어 예외 관리 또는 예외 규칙이 있습니다.
활성	승인 규칙이 사용 중이라는 것을 나타내는 기본적으로 활성화됩니다.
설명	승인 규칙에 대한 짧은 설명입니다.
승인 만료Y (일) v14.11부터 구성 준수	승인자가 요청을 승인할 수 있는 기한입니다.
승인자에게 알림(일) v14.11부터 구성 준수	승인자에게 조치를 취하라는 알림이 전달된 후 날짜입니다.

4. 업데이트를 선택합니다.
   승인 구성 탭에는 기본적으로 두 가지 수준의 승인자가 설정됩니다. 규칙을 선택하여 규칙 내의 다양한 사용 사례를 기반으로 조건을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 승인 규칙에 대한 구성 생성 구성 준수 문서를 참조하십시오.

   주:
   각 구성 페이지에서 여러 승인 수준을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 예외 관리에 대한 승인 수준 생성 구성 준수 문서를 참조하십시오.

Example:
다양한 사용 사례를 기반으로 다양한 정정 작업에서 발견된 동일한 테스트 결과에 대해 서로 다른 승인 프로세스를 정의할 수 있습니다.

에서 승인 규칙에 대한 구성 생성 구성 준수

승인 수준에 대해 일치하는 정정 작업을 필터링하는 조건을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
승인 구성 모듈에서 다양한 구성에 대해 여러 수준의 승인을 구성할 수 있습니다. 여러 수준의 승인을 포함하는 각 규칙을 사용하여 조건 기반 규칙을 정의합니다.

주:
승인 규칙 모듈을 사용하여 예외 관리 워크플로우에 대한 승인 규칙을 구성합니다. 승인 규칙 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 예외 관리에 대한 승인 수준 생성 구성 준수.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 승인 규칙.
2. 승인 규칙을 선택하고 승인 구성 탭으로 이동합니다.
3. 구성을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인 구성 양식

필드	설명
이름	승인 구성 이름입니다.
승인 규칙	승인 규칙에 대한 테이블 및 유형 상세 정보를 포함합니다.
순서	규칙 내 다양한 구성의 실행 순서입니다. 예를 들어 순서 항목이 100인 구성은 순서 항목이 200인 구성 전에 실행됩니다.
활성	승인 구성이 사용 중이라는 것을 나타내며 기본적으로 활성화됩니다.
설명	승인 구성 수준에 대한 짧은 설명입니다.

5. 다음 방법 중 하나로 테스트 결과 또는 정정 작업에 대한 조건을 설정합니다.

필드	설명
조건	일치하는 테스트 결과 또는 정정 작업을 식별합니다.
고급 조건	테스트 결과 또는 정정 작업에 대한 조건을 정의하는 스크립트입니다. 주: 이 필드는 고급 확인란을 선택할 때 나타납니다.

6. 업데이트를 선택합니다.
   규칙 내에 여러 승인 수준을 포함하는 조건을 정의할 수 있습니다. Flow Designer는 이 모듈에서 생성된 규칙을 자동으로 상속하고 일치하는 승인 워크플로우를 처리합니다. 승인 수준 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 예외 관리에 대한 승인 수준 생성 구성 준수.

Example:
다양한 유형의 정정 작업에 대해 서로 다른 승인 경로를 정의할 수 있습니다.

에서 예외 관리에 대한 승인 수준 생성 구성 준수

예외 요청을 승인할 사용자 및 사용자 그룹의 수준을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 승인 규칙.
2. 승인 규칙을 선택하고 승인 구성 탭으로 이동합니다.
3. 구성을 선택합니다.
4. 승인자 수준 섹션에서 승인자 수준을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인자 수준 양식

필드	설명
이름	승인 수준 이름입니다.
필요한 승인	선택한 수준에 필요한 승인 수를 선택합니다. ○ 승인자 1명 필요 ○ 모든 사용자의 승인 필요
활성	승인 수준이 사용 중이라는 것을 나타내며 기본적으로 활성화됩니다.
순서	규칙 내 다양한 구성의 실행 순서입니다. 예를 들어, 순서 항목이 100인 구성은 순서 항목이 200인 구성보다 먼저 실행됩니다.
승인 규칙	승인 규칙에 대한 테이블 및 유형 상세 정보를 포함합니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.
승인 구성	승인 구성을 포함합니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.
할당 사용	다음 중에서 옵션을 선택합니다. ○ 사용자 및 사용자 그룹 ○ 승인 테이블 필드 ○ 스크립트
그룹	여러 사용자로 구성된 승인자 수준 그룹입니다. 사용자에게 예외 관리 및 예외 규칙에 대한 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다. ○ sn_vulc.exception_approver ○ sn_vulc.read ○ sn_vulc.read_auto_exception_rule입니다.
사용자	그룹에 나열된 사용자를 편집합니다.

6. 변경 내용을 저장하려면 업데이트를 선택합니다.

주:
v13.0 이전에는 예외 수준 1에만 사용자가 있는 경우 워크플로우 프로세스가 작동합니다. 그러나 v13.0부터는 각 레벨에 사용자가 한 명 이상 있어야 합니다.

v13.0 이전에는 워크플로우에서 두 번째 수준에 사용자가 없으면 정정 작업이 지연되었습니다. 그러나 v13.0 이후부터는 두 번째 수준에 사용자가 없으면 승인 요청이 자동으로 거부됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example:
Linux 및 Windows 서버의 정정 작업에는 서로 다른 승인 수준이 있을 수 있습니다.

예외 관리 워크플로우와 의 **Flow Designer** 비교 구성 준수

(CC) v13.0부터 구성 준수 CC를 처음 배포하는 경우 예외 관리에서 예외 요청을 승인하기 위한 Flow Designer가 기본적으로 활성화됩니다. 기존 CC 사용자인 경우 기본 옵션은 워크플로우입니다.

워크플로우와 **Flow** Designer의 비교

고려 사항	워크플로우	**Flow Designer**
버전	CC v13.0 이전	CC v13.0부터.
기본 옵션	기존 CC 사용자인 경우 기본 옵션입니다.	v13.0 이상의 새 참조 사용자를 위한 기본 옵션입니다.
승인 프로세스 설정	예외 관리에는 예외 규칙과 함께 예외 요청이 포함됩니다.	다양한 수준을 정의하고 다양한 사용 사례에 대해 서로 다른 승인자를 추가하는 작업이 포함됩니다. 워크플로보다 구현하기 쉽습니다. 예외 관리에는 예외 규칙과 함께 예외 요청이 포함됩니다.
Flow Designer로 업그레이드	워크플로우에서 Flow Designer로 업그레이드할 수 있습니다. 그러나 기존 요청은 워크플로우를 사용해서만 승인할 수 있습니다.	플로우 디자이너는 기본적으로 활성화되어 있습니다.
시스템 속성 *sn_vulc.flow_designer_activated*	v13.0 이전의 예외 관리에 워크플로우를 사용한 경우 시스템 속성이 false로 설정됩니다. 플로우 디자이너를 활성화하려면 이 속성을 true로 설정합니다. **주:** 플로우 디자이너를 활성화한 후에는 워크플로우 사용을 되돌릴 수 없습니다.	v13.0 이상에서 CC를 처음 사용하는 경우 기본적으로 시스템 속성 값이 true로 설정됩니다.
승인 규칙 모듈	시스템 속성을 true로 설정한 후 모듈 승인 규칙 사용 예약된 작업이 24시간 이내에 실행됩니다. 이 예약된 작업은 승인 규칙 모듈을 활성화합니다. 이 모듈을 즉시 활성화하려면 이 작업을 수동으로 실행하십시오.	CC v13.0에서 CC를 처음 배포한 경우 이 모듈을 기본적으로 사용할 수 있습니다.
승인 수준	두 수준의 승인자만 설정할 수 있는 옵션을 제공합니다.	구성 수, 승인자 수준 설정 및 각 규칙에 대한 승인자를 동적으로 추가하는 등 여러 옵션을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 준수 통합

외부 공급업체 통합은 구성 준수 구성 평가 결과, 정책, 테스트, 기술, 권한이 부여된 소스, 테스트 결과를 기타 취약성 데이터와 함께 애플리케이션으로 임포트합니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

애플리케이션은 구성 준수 다음과 같은 외부 공급업체 통합을 지원합니다.

- v14.11부터는 보안 태세 통제 애플리케이션에서 테스트 결과로 결과를 게시하여 보안 태세 통제 애플리케이션으로 식별된 엔터프라이즈 자산의 보안 격차를 정정합니다 구성 준수 . 보안 태세 통제 애플리케이션 및 지원되는 애플리케이션은 ServiceNow# Store. 자세한 내용은 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.
- 보안 운영용 Microsoft Defender for Cloud Integration
- Palo Alto Prisma 클라우드 취약성 통합
- Qualys 및 구성 준수 통합
- Tenable.ioTenable Vulnerability Integration의 제품

통합에 대한 추가 참고 사항

통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 14.8.5 구성 준수부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

보안 운영용 **Microsoft Defender for Cloud Integration**

이 Microsoft Defender for Cloud Integration 제품은 클라우드 환경의 보안 태세를 강화하는 인프라 보안 관리 시스템입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Defender for Cloud Integration 를 보안 운영 애플리케이션과 구성 준수 통합하여 테스트를 구성 항목(CI)에 매핑함으로써 테스트 결과를 생성합니다. 워크로드 전반에 배포된 새 클라우드 자원을 지속적으로 검색하고 CIS(Center for Internet Security)와 같은 보안 표준에 따라 구성되었는지 확인합니다.

버전 2.2부터 Microsoft Azure Security Center의 이름이 Microsoft Defender for Cloud Integration .보안 운영

사용 가능한 버전

애플리케이션	버전
Microsoft Defender for Cloud Integration 때문에 보안 운영	2.3
구성 준수	14.3
Security Support Common	13.2
취약성 대응	16.2

플랫폼의 **Microsoft Defender for Cloud** 여러 배포

Platform 애플리케이션을 여러 개 배치 Microsoft Defender for Cloud 하는 경우 각 배치에 대한 통합을 추가할 수 있습니다. 여러 외부 공급업체 배포로 식별되는 자원은 구성 관리 데이터베이스(CMDB). 이러한 통합은 스캔 프로세스가 여러 배포 간에 겹치는 경우에도 발생합니다.

ServiceNow Microsoft Defender for Cloud 통합

for 보안 운영 는 Microsoft Defender for Cloud Integration 에서 데이터를 검색하여 인스턴스의 규정 준수 데이터를 보강합니다Microsoft Defender for Cloud. 일련의 예약된 작업이 통합을 자동으로 호출합니다. 이러한 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 인스턴스를 와 동기화 Microsoft Defender for Cloud된 상태로 유지하여 테스트 결과 정정 수명주기를 단순화합니다.

각 통합 기록에 대해 구성된 실행 서비스 사용자가 있으며 기본값은 VR입니다. 체계. 이 값은 동일하게 유지되어야 합니다.

> **주:**
> 유효한 실행 사용자를 설정하지 않으면 데이터 소스 기록에 대해 중복 또는 여러 데이터 검색 첨부 파일이 만들어집니다. 첨부 파일 수는 통합이 실행될 때마다 증가합니다. 이로 인해 처리 시간이 늘어나 일관되지 않은 변환 결과가 생성됩니다.

Microsoft Defender for Cloud 플랫폼 통합 작업에는 다음 역할이 포함됩니다.

- sn_vul_asc.configure_integration: 기록을 읽고, 쓰고, 삭제할 수 있는 기능입니다.
- sn_vul_asc.read_integration: 기록을 읽는 기능.

통합 보기 **Microsoft Defender for Cloud**

다음으로 이동하여 통합을 봅니다. 모두 〉 클라우드 통합을 위한 **Microsoft Defender** 〉 통합.

기본 시스템에는 다음과 같은 통합이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합	설명
정책 정의 통합	정책을 검색하고 인스턴스에 정책 항목을 생성합니다.
평가 메타데이터 통합	평가 메타데이터를 검색하고 인스턴스에 테스트를 생성합니다.
규정 준수 표준 및 통제 통합	표준 및 통제를 검색하고 인증 소스와 인용을 생성합니다. 그런 다음 생성된 테스트에 연결합니다.
평가 통합	평가를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. 이 통합의 출력은 테스트 결과입니다.

식별 및 조정 엔진을 사용하여 CI 생성

기존 CI를 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 호스트와 일치시킬 수 없는 경우 IRE(식별 및 조정 엔진)를 사용하여 CI를 생성합니다.

CI가 CMDB에서 일치하지 않으면 CI가 클래스에 *cmdb_ci_cmp_resource* 생성됩니다. 나중에 검색에서 동일한 CI를 찾으면 CI를 보강하거나 다른 CI를 만듭니다.

주:
클라우드 자원에 대해서는 자동 조정이 발생하지 않습니다.

설치 및 구성 Microsoft Defender for Cloud Integration 대상 보안 운영

임포트 Microsoft Defender for Cloud 된 데이터를 사용하여 자산의 잘못된 구성의 우선순위를 지정하고 정정할 수 있도록 for 보안 운영를 Microsoft Defender for Cloud Integration 설치하고 구성합니다.

시작하기 전에
Azure Active Directory에서 새 앱 등록을 만듭니다. Azure Active Directory에 새 응용 프로그램을 등록하는 방법에 대한 자세한 내용은 Microsoft 설명서 사이트에서 Azure Active Directory# ##### ## #### ##을 검색하십시오. 연결ServiceNow하려는 관련 범위에서 새로 만든 앱 등록에 대한 보안 독자 역할을 할당합니다. 관리 그룹 또는 구독 수준일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_vulc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인.
2. 검색 창에서 ## ### ## #### ### Microsoft Defender를 검색합니다.
3. 설치를 선택합니다.

   설치될 모든 종속성이 표시됩니다.
4. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 통합을 위한 **Microsoft Defender** 〉 관리 〉 구성 〉 클라우드 구성을 위한 **Microsoft Defender**.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Microsoft Defender for Cloud 구성 양식

필드	설명
API URL	인스턴스의 자원 URL입니다. 예: https://management.azure.com (Azure 퍼블릭 클라우드)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
테넌트 ID	조직의 테넌트 ID입니다.
통합 인스턴스	기본 인스턴스입니다. 여러 Microsoft Defender 테넌트 또는 구독에서 데이터를 가져오기 위한 인스턴스를 만들 수도 있습니다.
클라이언트 ID	애플리케이션이 등록된 후 Microsoft Defender for Cloud Integration 생성되는 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	애플리케이션을 등록한 후 Microsoft Defender for Cloud Integration 생성되는 클라이언트 비밀입니다.
다음에서 결과 임포트	검색하려는 선택한 관리 그룹 ID 및 구독 ID에 해당하는 리소스 및 평가Resources and assessments that respond to the selected management group id and subscription IDs that are to be retrieve.
관리 그룹 ID	검색할 관리 그룹 ID에 해당하는 자원 및 평가입니다. 주: 이 필드는 다음에서 결과 임포트**(Import Findings from)** 필드에서 특정 관리 그룹 **(Specific Management Groups)**을 선택한 경우에만 나타납니다.
구독 ID	자원과 평가를 검색할 구독의 식별 번호입니다. 주: 이 필드는 다음에서 결과 임포트 필드에서 특정 구독을 선택한 경우에만 나타납니다.
확인 상태	제공된 자격 증명 및 구독 ID가 유효한지 여부입니다.

6. 저장 및 테스트를 선택하여 통합을 구성하거나 실행합니다.

구성 준수 에 대해 임포트된 데이터 **Microsoft Defender for Cloud Integration**

구성 준수 외부 공급업체 통합에서 정책, 테스트, 권한이 부여된 소스 및 테스트 결과를 임포트하여 볼 수 있도록 모듈에 저장합니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

테스트 그룹

구성 테스트 그룹이 테스트 그룹을 구성합니다. 테스트 그룹은 권한이 부여된 문서 및 테스트 레코드와 관련이 있으며 조직의 필요에 맞게 수정할 수 있습니다. 하나의 구성 테스트가 여러 테스트 그룹에 속할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 Microsoft Defender for Cloud Integration 설치되어 있으면 예약된 작업인 정책 정의 통합에 의해 테스트 그룹이 검색되고 채워집니다. 다음으로 이동하여 예약된 작업을 볼 수 있습니다. 모두 〉 클라우드 통합을 위한 **Microsoft Defender** 〉 관리 〉 통합 〉 정책 정의 통합.

주:
통합을 수동으로 실행하려는 경우 먼저 정책 정의 통합을 실행합니다.

테스트

테스트는 컴퓨팅 자산의 스캔을 구성하는 데이터 레코드 라이브러리입니다. 구성 테스트는 자산을 관리하는 방법을 정의합니다.

구성 준수 테스트는 외부 공급업체 통합 애플리케이션이 테스트 결과 유형별로 자산을 그룹화하는 데 사용하는 메커니즘입니다.

Microsoft Defender for Cloud Integration 이 설치되어 있으면 예약된 작업인 평가 메타데이터 통합이 테스트를 검색합니다. 다음으로 이동하여 예약된 작업을 볼 수 있습니다. 통합 〉 기본 통합 〉 평가 메타데이터 통합.

주:
통합을 수동으로 실행하도록 선택하는 경우 정책 정의 통합 후 평가 메타데이터 통합을 실행합니다.

의 v15.0 구성 준수부터 테스트가 속한 테스트 그룹이 테스트 목록의 테스트 그룹 열에 채워집니다.

권한이 부여된 소스

구성 준수 에서는 테스트에 대한 취약성 경보를 생성할 때 신뢰할 수 있는 소스와 인용을 사용합니다. 권위 있는 출처는 일반적으로 **ISO 27001** 및 **PCI DSS 3.2.1**과 같은 게시된 산업 표준의 섹션에 매핑됩니다.

이러한 원본 레코드에는 컴퓨터 보안 분야의 전문가가 제공한 알려진 소프트웨어 및 하드웨어 구성 문제에 대한 정보에 대한 참조가 포함되어 있습니다. 보안 정책 및 절차에 대한 요구 사항을 정의합니다.

가 Microsoft Defender for Cloud Integration 설치되어 있는 경우, 예약된 작업인 준수 표준 및 제어가 권한이 부여된 소스와 인용을 검색합니다. 이 예약된 작업은 다음으로 이동하여 볼 수 있습니다. 모두 〉 클라우드 통합을 위한 **Microsoft Defender** 〉 통합 〉 규정 준수 표준 및 통제 통합.

주:
통합을 수동으로 실행하기로 선택하는 경우 평가 메타데이터 통합 후 준수 표준 및 통제 통합을 실행합니다.

자산

평가 통합은 자원 태그 및 클라우드 속성과 같은 중요한 정보를 제공합니다. 이 정보는 검색된 항목 양식에 표시됩니다. #이는주로 할당 및 정정 작업 규칙에서 구성 준수 필터링하는 데 사용됩니다.

- 자원 태그: 모든 클라우드 자원 태그는 평가 통합의 일부로 호스트 태그로 임포트됩니다. 자원이 호스트인지 여부에 관계없이 모든 클라우드 자원 유형에 대한 클라우드 태그가 여기에 저장됩니다.
  - 태그 저장은 대소문자를 구분하지 않습니다. Tokyo 태그가 생성되면 **TOKYO** 태그를 호스트 태그 테이블에 저장할 수 없습니다. **Tokyo** 와 **TOKYO** 는 동일한 호스트 태그로 간주됩니다. 먼저 가져온 태그가 우선적으로 적용됩니다.
  - 정정 작업 규칙에서 호스트 태그를 그룹 키로 사용하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 호스트 태그는 조건 작성기에서만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산에 대한 클라우드 속성: 다음은 통합이 검색하는 클라우드 속성입니다 Microsoft Defender for Cloud.
  - 클라우드 계정
  - 클라우드 영역
  - 클라우드 자원 유형
  - 클라우드 서비스 제공자

테스트 결과

구성 준수 은 테스트 결과를 계산하지 않지만 외부 공급업체 통합의 일부로 임포트합니다. 에서 볼 수 있게 구성 준수되면 정정 작업을 사용하여 정정됩니다.

통합이 Microsoft Defender for Cloud 설치된 경우 예약된 작업인 평가 통합이 테스트 결과를 검색합니다. 이 예약된 작업은 다음으로 이동하여 볼 수 있습니다. 모두 〉 클라우드 통합을 위한 **Microsoft Defender** 〉 통합 〉 평가 통합.

평가 통합 임포트는 통합 상세 정보 탭에서 매개변수를 `Start Time` 사용하는 유일한 통합입니다. 다른 구성 준수 모든 가져오기는 에 관계없이 `Start Time`사용 가능한 모든 데이터를 가져옵니다.

평가 통합 임포트가 완료되면 임포트 끝 계산을 트리거하는 이벤트가 시작됩니다.

평가 통합은 기본적으로 지난 1일 동안 마지막으로 성공한 통합 실행에서 상태가 변경되는 경우에만 데이터 평가를 가져옵니다. 따라서 지난 며칠 동안 평가가 계속 실패하면 평가에 대한 상태 변경이 없으므로 통합에서 평가를 가져오지 않습니다. Defender 평가를 사용하여 테스트 결과를 최신 상태로 유지하기 위해 지난 7일 동안의 데이터를 가져오는 새로운 종합 평가 통합 이 추가됩니다. 매주 실행되며 통과되지 않은 모든 테스트 결과를 가져옵니다.

통합에서 **Microsoft Defender for Cloud** CI를 식별하기 위한 **CI** 조회 규칙

에서 외부 공급업체 통합에서 데이터를 임포트하는 경우 에서는 구성 준수 자동으로 자원 데이터를 사용하여 CI 조회 규칙을 사용하여 에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB)일치하는 항목을 검색합니다. 이러한 규칙은 CI(구성 항목)를 식별하고 테스트 결과 기록에 추가하여 수정을 지원하는 데 사용됩니다. 기본 시스템 CI 조회 규칙은 자원 ID, 이름 및 S3 버킷에 사용할 수 있습니다. CI 조회 규칙에 대한 자세한 내용은 보안 운영을 위한 클라우드용 Microsoft Defender 통합에 대한 CI 잠금 규칙을 참조하세요.

Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 이해

Prisma Cloud는 API 기반 클라우드 인프라 보안 솔루션입니다. 클라우드 환경에 연결하여 (AWS), Microsoft Azure등 퍼블릭 클라우드 환경에 Amazon Web Services 배포된 자원을 모니터링합니다. 퍼블릭 클라우드 인프라스트럭처 내의 위험에 대한 완벽한 가시성과 통제력을 얻을 수 있습니다.

이 애플리케이션은 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 애플리케이션에서 각각 테스트 및 테스트 결과로 Prisma Cloud의 정책 및 경보 수집을 용이하게 합니다 구성 준수 . 올바르게 구성하면 적절한 위험 점수를 할당하고 관련 사용자 및 그룹에 위험 점수를 그룹화 및 할당하여 테스트 결과를 원활하게 관리할 수 있습니다.

사용 가능한 버전

이 테이블에는 애플리케이션 버전과 함께 종속된 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 애플리케이션이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	버전
보안 운영을 위한 Prisma Cloud 통합	2.3
구성 준수	14.7
Security Support Common	13.5
취약성 대응	18.0

ServiceNow Prisma 클라우드 통합

이 애플리케이션은 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud **Prisma** 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 임포트하여 인스턴스를 보강하여 관리를 개선하는 데 도움이 됩니다. 일련의 예약된 작업이 통합을 자동으로 호출합니다. 이러한 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다. 예약된 작업은 **Prisma** Cloud에서 주기적으로 데이터를 검색하여 인스턴스를 업데이트된 상태로 유지함으로써 테스트 결과 정정 수명주기를 단순화합니다.

Prisma 클라우드 통합 작업에는 다음 역할이 포함됩니다.

- sn_vul_prismacloud.configure_integration: 기록을 읽고, 쓰고, 삭제할 수 있는 기능입니다.
- sn_vul_prismacloud.read_integration: 기록을 읽는 기능.

통합 보기

다음으로 이동하여 일부인 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 통합을 볼 수 있습니다. **Prisma** 클라우드 통합 〉 통합.

기본 시스템에서 사용할 수 있는 통합은 다음과 같습니다.

실행 시퀀스	일정	통합	설명
1	주별	Prisma 정책 통합	• Prisma Cloud에서 정책을 검색하고 인스턴스에 테스트 항목을 생성합니다. • 증분 지원은 제공하지 않습니다. 지난 10일 동안 통합을 실행하면 이전 통합 실행에 대한 결과도 표시됩니다.
2	일별	Prisma 경보 통합	• Prisma Cloud에서 경보를 검색하고 인스턴스에 테스트 결과 항목을 생성합니다. • 증분 지원을 제공합니다. 통합은 마지막 통합 실행 시간 이후 매일 실행됩니다.

설치 준비 **Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud**

설정 작업을 수행하여 설치를 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 준비합니다.

시작하기 전에

취약성 대응을 Palo Alto Prisma 클라우드와 통합하려면 정책 및 경보 데이터에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공하는 Prisma의 권한 그룹을 할당받아야 합니다. 권한 그룹에 대한 자세한 내용은 Prisma 클라우드 관리자 역할 에서 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 권한 그룹에 할당된 역할에 대한 자세한 내용은 Prisma 클라우드 관리자 권한 페이지를 참조하십시오.

또한 경보를 읽을 수 있도록 접근 키를 생성해야 합니다. 액세스 키 생성에 대한 자세한 내용은 액세스 키 생성 및 관리 단원을 참조하십시오.

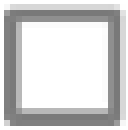
를 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud설치하고 구성하려면 다음 검사 목록을 사용합니다. 응용 프로그램을 설치하기 전에 나열된 항목이 완료되었는지 확인합니다.

통합 준비 체크리스트

작업	설명
☐	다음 정보 집합이 있는지 확인합니다. • API 기준 URL • 접근 키 ID • 비밀 키 • Prisma Cloud에 액세스하기 위한 사용자 이름 및 암호입니다. 이러한 자격 증명은 인스턴스에서 Now Platform# Prisma Cloud 인스턴스에 연결하는 데 사용됩니다. 등록 후 접근 키 ID와 비밀 키를 Prisma Cloud 포털에서 생성해야 합니다.
☐	아직 설치 및 활성화되지 않은 경우 애플리케이션을 설치하기 전에 애플리케이션을 설치합니다 취약성 대응Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud . 응용 프로그램 설치 및 활성화에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치. 이 통합에는 버전 15.2.0취약성 대응 이상이 필요합니다.
☐	인스턴스에 애플리케이션이 아직 없는 경우 권리를 얻고 애플리케이션을 인스턴스에 다운로드 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 합니다 Now Platform# . 문서를 참조하십시오.
☐	원활한 통합 실행을 위해 다음 플러그인을 설치해야 합니다. • 취약성 대응 • 구성 준수 • Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 다음 플러그인은 선택 사항이지만 유용할 수 있습니다. • Cloud Provisioning and Governance • 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
☐	임포트할 것으로 예상되는 테스트 결과 수를 예상합니다. 인스턴스가 임포트하려는 테스트 결과 수를 수락할 수 있는지 확인합니다. 인스턴스의 크기가 작으면 로드 시간이 길어질 수 있습니다. 인스턴스의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 준비 체크리스트

작업	설명
	크기를 모르거나 도움이 필요한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오 ServiceNow .
	통합을 관리하고 테스트 결과를 정정할 관리자가 있는지 확인합니다. 관리자가 애플리케이션을 설치합니다 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud . 할당되지 않은 경우 관리자는 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin) 및 기타 역할을 할당합니다.

다음을 수행할 준비가 애플리케이션 설치 및 구성 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud되었습니다.

애플리케이션 설치 및 구성 **Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud**

Prisma Cloud에서 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 임포트한 데이터를 사용하려면 애플리케이션을 설치합니다. 이 데이터를 사용하여 자산의 잘못된 구성의 우선순위를 지정하고 정정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 플러그인.
2. 검색 창에서 Palo Alto Prisma Cloud## ### ## ### 검색합니다.
3. 설치를 클릭합니다.

   설치될 모든 종속성이 표시됩니다.
4. 다음으로 이동 모두 〉 **Prisma** 클라우드 통합 〉 관리 〉 구성 〉 **Prisma** 클라우드 구성.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
통합 인스턴스	새 통합 인스턴스의 이름입니다. 인스턴스를 만들거나 조회 아이콘을 클릭하여 기존 인스턴스를 선택할 수 있습니다.
API URL	Prisma 클라우드와 통합할 URL입니다.
접근 키 ID	Prisma 클라우드에 대한 액세스 요청을 인증하는 고유 키입니다. 주: Prisma Cloud 포털에 로그인한 후 키를 생성해야 합니다.
비밀 키	Prisma 클라우드에 대한 접근 요청을 인증하기 위한 개인 키입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: Prisma Cloud 포털에 로그인한 후 비밀 키를 생성해야 합니다.

6. **Save and** Test(저장 및 테스트)를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
설치를 완료한 후 **Prisma** 클라우드 통합 〉 구성 구성을 계속합니다.

Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 애플리케이션 구성

Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 애플리케이션을 구성합니다. Prisma Cloud에서 임포트한 데이터를 사용하여 자산의 잘못된 구성의 우선순위를 지정하고 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **Prisma** 클라우드 통합 〉 구성.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Prisma 클라우드 구성

필드	설명
통합 인스턴스	새 통합 인스턴스의 이름입니다. 인스턴스를 만들거나 조회 아이콘을 클릭하여 기존 인스턴스를 선택할 수 있습니다.
API URL	Prisma 클라우드와 통합할 URL입니다.
접근 키 ID	Prisma 클라우드에 대한 액세스 요청을 인증하기 위한 고유 키입니다. Prisma Cloud 포털에 로그인한 후 키를 생성해야 합니다.
비밀 키	Prisma 클라우드에 대한 접근 요청을 인증하기 위한 개인 키입니다. Prisma Cloud 포털에 로그인한 후 비밀 키를 생성해야 합니다.

3. **Save and** Test(저장 및 테스트)를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
구성을 완료한 후 **Prisma** 클라우드 통합 〉 통합 통합 실행이 성공했는지 확인합니다.

Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 임포트 실행 상태 확인

Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 임포트 실행 상태를 사용하여 통합 실행의 성공 여부를 확인하고 문제를 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 14.8.5 구성 준수부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Prisma** 클라우드 통합 〉 통합.
2. **Prisma** 정책 통합을 클릭합니다.
3. 지금 실행을 클릭합니다.
   이 통합을 실행하면 다음 테이블이 다음 순서로 채워집니다.
   a. sn_vulc_test.list(구성 테스트)
   b. sn_vulc_auth_src(권한이 부여된 소스)
   c. sn_vulc_citation(인용)
4. 항목 탭에서 취약성 통합 실행을 클릭하여 생성, 업데이트 및 무시된 새 테스트 수를 확인합니다.

   주:
   정책은 선택한 클라우드 인스턴스에 대해 Prisma Cloud에서 정의됩니다. 인스턴스는 정의된 정책에 따라 스캔됩니다.

5. **Prisma** 경보 통합을 클릭합니다.
6. 지금 실행을 클릭합니다.
   통합에 따라 다음 테이블이 채워집니다.
   - 테스트 결과
   - 검색된 항목: 시스템에서 구성 항목을 사용할 수 없는 경우 구성 항목이 생성됩니다. 클래스는 항상 클라우드 리소스입니다. 검색된 항목 페이지에서 클라우드 자원 유형, 클라우드 서비스 제공자 및 자산 범주라는 세 개의 새 필드가 만들어집니다.

     항목 탭에서 취약성 통합 실행을 클릭하여 임포트, 업데이트 및 무시된 새 테스트 결과의 수를 확인합니다. 구성 항목 탭도 생성된 테스트 결과 수에 따라 채워집니다.

데이터 매핑

Prisma Cloud의 데이터가 인스턴스의 모듈로 구성 준수 임포트됩니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

Prisma Cloud의 데이터는 표에 구성 준수 나와 있는 대로 다른 이름으로 임포트됩니다.

Configuration Compliance에서 **Prisma Cloud** 데이터 매핑

Prisma 클라우드	구성 준수
정책	테스트
경보	테스트 결과
준수 표준	권한이 부여된 소스
섹션	인용
자산	검색 항목/ CI(구성 항목)

테스트

Prisma Cloud의 정책은 에서 구성 준수테스트로 임포트됩니다. 정책은 신뢰할 수 있는 문서 및 테스트 레코드와 관련이 있으며 조직의 필요에 맞게 수정할 수 있습니다. 다음으로 이동하여 테스트를 볼 수 있습니다. 구성 준수 〉 테스트.

Palo Alto Prisma Cloud와 취약성 대응 통합이 설치된 경우 통합 작업이 *`Prisma Policy Integration`* 테스트를 검색합니다. 다음 항목으로 이동하여 이 통합 작업을 볼 수 있습니다. 모두 〉 **Prisma** 클라우드 통합 〉 **Prisma** 정책 통합.

테스트 결과

Prisma Cloud의 경보는 에서 테스트 결과로 구성 준수임포트됩니다. 경보는 정정 작업을 사용하여 정정됩니다. 다음으로 이동하여 테스트 결과를 볼 수 있습니다. 구성 준수 〉 테스트 결과.

구성 준수 임포트는 외부 공급업체 통합의 일부로 테스트 결과를 가져옵니다. 애플리케이션에서 구성 준수 볼 수 있게 된 후에는 정정 작업을 사용하여 정정됩니다.

Palo Alto Prisma Cloud와의 취약성 대응 통합이 설치된 경우 통합 작업 **Prisma** 경보 통합이 테스트 결과를 검색합니다. 다음 항목으로 이동하여 이 통합 작업을 볼 수 있습니다. 모두 〉 **Prisma** 클라우드 통합 〉 통합 〉 **Prisma** 경보 통합.

Prisma 경보 통합은 매일 실행되는 통합 작업이며 통합 탭의 시작 시간 필드에 정의된 시간 이후에 상태가 변경된 테스트 결과를 가져옵니다.

주:
통합 작업인 **Prisma** 경보 통합을 수동으로 실행하는 경우 통합 작업인 **Prisma** 정책 통합을 실행한 후에 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Prisma 경보 통합이 데이터 임포트를 완료하면 임포트 끝 계산을 트리거하는 이벤트가 시작됩니다. 지난 며칠 동안 경보가 계속 실패하면 경보에 대한 상태 변경이 없으므로 통합에서 경보를 가져오지 않습니다. 따라서 Prisma 경보를 사용하여 테스트 결과 데이터를 최신 상태로 유지하기 위해 지난 7일 동안 업데이트된 경보를 가져오는 새 통합 작업인 **Prisma** 종합 경보 통합 이 추가됩니다. 매주 실행되며 통과되지 않은 모든 테스트 결과를 가져옵니다.

권한이 부여된 소스

구성 준수 에서는 테스트에 대한 취약성 경보를 생성할 때 신뢰할 수 있는 소스와 인용을 사용합니다. 권위 있는 출처는 일반적으로 ISO 27001 및 PCI DSS 3.2.1과 같은 게시된 산업 표준의 섹션에 매핑됩니다.

이러한 원본 레코드에는 컴퓨터 보안 분야의 전문가가 제공한 알려진 소프트웨어 및 하드웨어 구성 문제에 대한 정보에 대한 참조가 포함되어 있습니다. 참조는 보안 정책 및 절차에 대한 요구 사항을 정의합니다. 다음으로 이동 구성 준수 〉 권한이 부여된 소스 신뢰할 수 있는 출처를 볼 수 있습니다.

자산

가 Vulnerability Response Integration with Palo Alto Prisma Cloud 설치되어 있는 경우 예약된 작업은 *`Prisma Alerts Integration`* 검색된 항목 모듈 또는 테이블에서 경보 관련 정보를 캡처합니다. 이 예약된 작업은 다음으로 이동하여 볼 수 있습니다. **Prisma** 클라우드 통합 〉 통합.

Prisma 경보 통합은 테이블에 저장된 자원 태그 및 클라우드 속성과 같은 추가 유형의 정보를 임포트합니다. 이 정보는 검색된 항목 양식에 표시됩니다.

- 호스트 태그: 리소스에는 여러 태그가 있을 수 있습니다. 호스트 태그는 키 값 쌍 형식으로 사용할 수 있습니다. 예를 들어 운영 체제는 Windows 10이고 Java 버전은 1.8입니다.
- 자산에 대한 클라우드 속성: 다음과 같은 클라우드 속성을 사용할 수 있습니다.
  - 클라우드 계정: 통합의 계정 ID를 제공합니다. 이 정보는 클라우드 계정에서 채워집니다 [sn_sec_cmn_cloud_account. LIST] 테이블.
  - 클라우드 지역: 자원이 호스팅된 위치를 제공합니다. 이 정보는 클라우드 영역 [sn_sec_cmn_region. LIST] 테이블.
  - 클라우드 자원 유형: 가상 머신인지 데이터베이스 인스턴스인지 등 자원 유형에 대한 정보를 제공합니다. 이 정보는 클라우드 자원 유형〔sn_sec_cmn_cloud_resource_type〕에서 채워집니다. LIST] 테이블.
  - 클라우드 서비스 제공자: AWS(Amazon Web Services), Oracle Cloud 등 클라우드 서비스 제공자에 대한 정보를 제공합니다. 이 정보는 클라우드 서비스 제공자 [sn_sec_cmn_cloud_service_provider. LIST] 테이블.
  - 클라우드 계정 그룹: 계정 그룹에 대한 정보를 제공합니다. 이 정보는 클라우드 계정 그룹 [sn_vul_prismacloud_account_group.list] 테이블에서 채워집니다.

    주:
    클라우드 계정 그룹 속성은 Prisma에만 사용할 수 있습니다.

CI 조회 규칙

기본 시스템 CI 조회 규칙은 자원 ID, 이름 및 S3 버킷에 사용할 수 있습니다. CI 조회 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 및 에 대한 Microsoft Defender for Cloud Integration보안 운영 CI 조회 규칙 Palo Alto Prisma Cloud.

Prisma 클라우드 **REST** 메시지

Prisma REST 메시지는 규정 준수 데이터를 가져오기 위해 Prisma API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 호출하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 REST 메시지는 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

Prisma Cloud 통합

모든 Prisma Cloud 통합은 인증 및 권한 부여에 JWT(JSON Web Token)를 사용합니다.

Prisma 로그인 REST 메시지

엔드포인트	설명	방법	본문	API 문서 링크
/로그인	모든 후속 통합에서 사용할 JWT 토큰을 가져옵니다.	POST	{ "username": <<access key id >>, "password": <<secret access key>>}	https://pan.dev/prisma-cloud/api/cspm/app-login/

Prisma 새로 고침 토큰 REST 메시지

엔드포인트	설명	방법	본문	API 문서 링크
/auth_token/확장	만료 시 JWT 토큰을 자동으로 갱신합니다. 토큰 만료의 기본 기간은 60분입니다.	GET	해당 사항 없음	https://pan.dev/prisma-cloud/api/cspm/extend-session/

Prisma 정책 REST 메시지

엔드포인트	설명	방법	본문	API 문서 링크
/v2/정책	Prisma에서 모든 정책 데이터를 검색합니다.	GET	해당 사항 없음	https://pan.dev/prisma-cloud/api/cspm/get-policies/

Prisma 경보 REST 메시지

엔드포인트	설명	방법	본문	API 문서 링크
/v2/경보	Prisma에서 모든 경보를 검색합니다.	POST	{ "detailed": "false", "filters": [{ "name": "timeRange.type", "operator": "=", "value": "ALERT_STATUS_UPDATED" }], "sortBy": ["resource.id"], "pageToken": "", "offset": 0, "limit": 2000,	https://pan.dev/prisma-cloud/api/cspm/post-alerts/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Prisma 경보 **REST** 메시지

엔드포인트	설명	방법	본문	**API** 문서 링크
			"timeRange": { "type": "absolute", "value": { "startTime": <<Import since at integration level>>, "endTime": << Current integration run time>> } } }	

Prisma Comprehension Alert 통합의 경우 위의 POST 본문에 있는 필터를 다음과 같이 교체해야 합니다.

```
"filters": [
 {
                "name": "alert.status",
                "operator": "=",
                "value": "open"
            },
            {
                "name": "alert.status",
                "operator": "=",
                "value": "dismissed"
            },
            {
                "name": "alert.status",
                "operator": "=",
                "value": "snoozed"
            },
            {
                "name": "alert.status",
                "operator": "=",
                "value": "pending_resolution"
            },
            {
                "name": "timeRange.type",
                "operator": "=",
                "value": "ALERT_UPDATED"
            }

   ],
```

Qualys 및 구성 준수 통합

Qualys 정책 준수는 데이터를 수집하여 애플리케이션에 자동으로 전송 Qualys 하며, 애플리케이션은 정보를 지속적으로 분석하고 상관관계를 지정합니다. 이는 보안 운영을 위한 Qualys 통합으로 쉽게 통합되어 구성 결과를 CI 및 비즈니스 서비스에 매핑하여 잠재적인 잘못된 구성의 영향과 우선순위를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 여러 개 배치하는 Qualys Cloud Platform 경우 각 배치에 대한 통합을 추가할 수 있습니다. 여러 외부 공급업체 배포 및 해당 취약성으로 식별되는 자산은 CMDB와 통합되고 조정됩니다. 이러한 통합은 스캔 프로세스가 여러 배포 간에 겹치는 경우에도 발생합니다. 각 배포에서 제공되는 데이터는 의 단일 인스턴스 취약성 대응에서 식별되고 사용할 수 있습니다.

주:
원래 취약성 통합을 삭제할 수는 없지만 사용하지 않도록 설정할 수는 있습니다. 비활성 템플릿에서 생성된 통합은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

호스트 태그

모든 호스트 태그는 호스트 목록 통합의 Qualys 일부로 임포트됩니다. 호스트 태그는 주로 할당 및 취약성 그룹 규칙에서 취약성 대응 필터링하는 데 사용됩니다. 검색된 항목 양식에 표시됩니다.

주:
Qualys 할당 또는 정정 작업 규칙을 취약성 대응 생성하기 전에 호스트 목록 통합을 실행하여 모든 태그가 규칙에 존재할 수 있도록 하고 취약한 항목을 임포트하고 그룹화해야 합니다.

- 태그 저장은 대소문자를 구분하지 않습니다. **San Diego** 태그가 생성되면 **SAN DIEGO** 태그를 호스트 태그 테이블에 저장할 수 없습니다. "San Diego"와 "SAN DIEGO"는 동일한 호스트 태그로 간주됩니다. 먼저 가져온 태그가 우선적으로 적용됩니다.
- 정정 작업 규칙에서 호스트 태그를 그룹 키로 사용하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 호스트 태그는 조건 작성기에서만 사용할 수 있습니다.
- 호스트 태그는 전역 시스템 속성 **sn_vul.import_host_tags**에 의해 제어됩니다. 이 속성은 기본적으로 true로 설정됩니다. 태그를 끄면 모든 인스턴스에서 태그가 꺼집니다.

호스트 태그(자산 태그라고도 함)는 조직의 자산을 구성하고 추적하는 데 사용됩니다. 호스트 자산에 태그를 할당할 수 있습니다. 그런 다음 스캔을 시작할 때 스캔할 호스트와 연결된 태그를 선택할 수 있습니다. 호스트 태그 모듈을 사용하면 일정에 따라 호스트 태그 데이터를 인스턴스에서 Qualys 인스턴스로 다운로드할 수 있습니다.

애플리케이션과 **ServiceNow®** 구성 준수 통합 **Qualys**

가 Qualys Vulnerability Integration 시스템에 이미 설치되어 있고 API 자격 증명이 에서 사용 구성 준수하려는 자격 증명과 다른 경우, 설정 도우미( )로 취약성 대응이동하여 각 **Qualys PC** 통합에 할당하십시오.

다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 기본 통합 을 클릭하고 **Qualys REST** 상세 정보 탭에서 **Qualys API** 자격 증명 필드를 편집합니다.

PCRS 매개 변수 구성

v12.6.3부터 Qualys Integration for Security OperationsQualys PCRS 정책 호스트 통합 및 Qualys PCRS 테스트 결과 통합을 사용하여 새 API 집합 Qualys 으로 테스트 결과를 가져올 수 있습니다. 이러한 통합에는 정보를 가져올 게이트웨이 URL이 Qualys필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
for 를 설치할 Qualys Integration for Security Operations 때 에서 새 PCRS 통합에 대한 **gateway_url** 구성할 수 있습니다구성 준수.취약성 대응 API URL의 게이트웨이 URL을 찾는 방법에 대한 자세한 내용은 Qualys 플랫폼 식별을 참조하세요.

인스턴스에 게이트웨이 URL을 추가해야 합니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 통합 인스턴스.

   주:
   현재 범위가 보안 운영용 Qualys인지 확인하십시오.

2. PCRS 통합에 사용되는 인스턴스를 엽니다.
3. 통합 인스턴스 매개변수 탭에서 gateway_url 구성을 위한 게이트웨이 URL 을 추가합니다.

   주:
   Qualys PCRS 테스트 결과 통합은 Qualys PCRS 정책 호스트 통합에 종속됩니다. 따라서 통합 Qualys PCRS 테스트 결과를 소급 적용하는 경우 동일한 순서로 다시 실행해야 할 수 있습니다.

Security Operations용 **Qualys** 통합과 함께 설치되는 구성요소

다음 역할, 예약된 작업 및 테이블이 Security Operations용 Qualys 통합과 함께 설치됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소에 대한 필터링된 목록 보기

애플리케이션과 함께 설치되는 역할, 예약된 작업 및 테이블만 표시되도록 애플리케이션 파일 테이블을 필터링합니다. 이러한 구성요소를 보려는 애플리케이션은 해당 파일이 인스턴스와 메타데이터 테이블에 로드되도록 설치해야 합니다. 다음 단계에 따라 애플리케이션 파일 테이블에서 필터링된 목록을 봅니다.

1. 필터 탐색기에서 **sys_metadata.list** 를 입력하여 메타데이터 테이블로 이동합니다.
2. 조건 작성기(필터 아이콘)를 선택하고, 애플리케이션 〉 **=** 다음에 애플리케이션 이름이 표시됩니다. 예: 애플리케이션 〉 **=** 〉 취약성 대응.
3. 조건 작성기에서 두 번째 필터를 추가하려면 **AND**를 선택한 다음, 클래스 〉 **=** 을 클릭하고 목록에서 역할, 예약된 작업 또는 테이블 클래스 중 하나를 선택합니다.
4. 실행을 선택합니다.

선택한 수업의 결과가 필터링된 목록에 표시됩니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
sn_vul_qualys.read	기록에 대한 Qualys Vulnerability Integration 읽기 권한이 있습니다.	
sn_vul_qualys.사용자	에 대한 사용자.Qualys Vulnerability Integration 기록을 읽고 쓸 수 있습니다.	sn_vul_qualys.read

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
sn_vul_qualys.admin	다음의 관리자.Qualys Vulnerability Integration 예를 들어 통합 시작 날짜를 수정하고 일부 고급 구성 설정을 수행할 수 있습니다.	• sn_vul_qualys.사용자 • sn_vul.vulnerability_analyst
sn_vul.configure_qualys_integration	를 구성할 수 있습니다. Qualys Vulnerability Integration	sn_vul_qualys.admin

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
Qualys PC 정책	에서 Qualys정책을 검색합니다. 출력은 sn_vulc_policy 테이블에 저장됩니다. 이 통합에 사용되는 API는 페이지 매김을 지원하지 않으므로 모든 정책이 단일 페이지에 다운로드됩니다.
Qualys PC 정책 상세 정보	예를 들어 기술 및 섹션 등 전체 정책 상세 정보를 조회합니다.
Qualys PC 컨트롤	에서 여러 통제 ID Qualys에 대한 준수 통제 정보를 검색합니다.
Qualys PC 결과	에서 규정 준수 태세 기록을 Qualys검색합니다. 이 통합의 출력은 테스트 결과입니다. 기본적으로 매개 변수 세부 정보는 호스트 정보, 마지막 스캔 날짜/시간, 제어 ID 및 증거 정보를 임포트하기 위해 전달됩니다.
Qualys PC 종합 결과	통과되지 않은 테스트 결과에 대한 마지막 평가 날짜를 기준으로 준수 태세 기록을 Qualys 검색합니다. 이 작업은 일주일에 한 번 실행됩니다. 이 통합의 출력은 테스트 결과입니다. 기본적으로 매개변수 세부 정보는 호스트 정보, 마지막 스캔 날짜/시간, 제어 ID 및 증거 정보를 가져오기 위해 전달됩니다.
Qualys PCRS 정책 호스트 통합	인스턴스에서 Qualys 호스트 데이터를 검색하고 처리합니다. 이 통합의 출력은 정책 호스트 ID입니다 . Qualys 호스트 데이터는 이 통합에서 임포트됩니다. 주: • 이 예약된 작업은 설치된 경우에만 구성 준수 나타납니다. • 이 통합을 실행하기 전에 gateway_url 및 pcrs_page_size 통합 인스턴스 매개변수를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
	이 두 통합은 비활성 OOB입니다. 이러한 통합 중 하나를 활성화하면 PC 결과 통합이 비활성화됩니다. 이 두 통합은 Qualys의 새로운 스트리밍 API를 기반으로 추가됩니다.
Qualys PCRS 테스트 결과 통합	각 호스트 ID에 대한 테스트 결과를 검색합니다. 이 통합은 통합 상세 정보 탭의 시작 시간 매개변수를 사용합니다. 주: • 이 예약된 작업은 설치된 경우에만 구성 준수 나타납니다. • 이 통합을 실행하기 전에 gateway_url 및 pcrs_page_size 통합 인스턴스 매개변수를 구성합니다. • 통합을 수동으로 실행하도록 선택하는 경우 PC 정책, Qualys PC 정책 세부 정보 및 Qualys PCRS 정책 호스트 통합 후 Qualys PCRS 테스트 결과 통합을 실행합니다Qualys.

주:
PCRS 정책 호스트 및 Qualys PCRS 테스트 결과 통합은 Qualys 기본적으로 비활성 상태입니다. 이 두 통합은 의 새로운 스트리밍 API를 Qualys기반으로 합니다. 이러한 통합 중 하나를 활성화하면 PC 결과 통합이 비활성화되며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
Qualys PC 결과 임포트 sn_vul_qualys_pc_result_import	임포트 세트 행을 확장하는 테이블입니다. 필드 맵 변환을 건너뛰고 응답 첨부 파일이 onComplete 스크립트를 사용하여 직접 처리됩니다.
정책 호스트 ID sn_vul_qualys_policy_host_id	정책과 이 정책이 스캔된 호스트 간의 매핑을 저장하는 테이블입니다. 이 테이블은 새 Qualys PCRS 통합에 사용됩니다. 주: 이 테이블은 설치된 경우에만 구성 준수 나타납니다.
Qualys PCRS 정책 호스트 임포트 sn_vul_qualys_pcrs_policy_host_import	임포트 세트 행을 확장하는 테이블입니다. 필드 맵 변환을 건너뛰고 응답 첨부 파일이 onComplete 스크립트를 사용하여 직접 처리됩니다. 주: 이 테이블은 설치된 경우에만 구성 준수 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
Qualys PC 정책 임포트 sn_vul_qualys_pc_policy_import	임포트 세트 행을 확장하는 테이블입니다. 필드 맵 변환을 건너뛰고 응답 첨부 파일이 onComplete 스크립트를 사용하여 직접 처리됩니다.

Qualys 통합을 위한 네트워크 파티션 식별자로 구성 항목 업데이트

IP 주소를 공유하는 환경의 자산에 대해 고유한 CI(구성 항목)를 생성합니다. 환경 전체에서 고유한 자산을 식별하고 기존 검색 항목, 취약한 항목 및 탐지 레코드의 CI를 자동으로 업데이트하여 취약성에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 애플리케이션에서 취약성 대응 자산을 식별하는 한 가지 방법은 IP 주소를 사용하는 것입니다. 경우에 따라 자산이 IP 주소를 공유할 수 있지만 이들은 CMDB에 하나의 CI로 저장됩니다.

예를 들어, 다음 테이블과 같이 사용자 환경의 여러 자산(CI)은 IP 주소를 공유할 수 있지만 고유한 네트워크 및 리포지토리 ID를 가질 수 있습니다. 그러나 기본적으로 이러한 자산은 일반적으로 IP 주소 조회 중에 단일 CI (CI 1) 로 식별되고 저장됩니다.

기본 **IP** 조회 및 **CI** 생성

소스	**IP** 주소	**NETWORK_ID**	구성 항목
Qualys Vulnerability Integration: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	03712	CI 1
	123.12.12.141	03713	CI 1

소스	**IP** 주소	**REPOSITORY_ID**	구성 항목
Qualys Vulnerability Integration: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	12	CI 1
	123.12.12.141	13	CI 1

동일한 IP 주소를 가진 자산에 대해 개별 CI를 생성하여 고유한 자산으로 식별할 수 있습니다. 새로운 데이터 임포트에서 시작하여 예약된 작업인 를 실행하여 네트워크 파티션 식별자(network_partition_identifier)를 포함하는 보다 세분하게 기존 CI를 업데이트할 수 있습니다 ***Update existing discovered items with network partition identifier.***

이 예약된 작업은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 기록에서 이 식별자를 보려면 설정 도우미에서 자산 및 고정 및 미해결 취약성 통합 Qualys Vulnerability Integration 에 대해 이 기능을 활성화합니다.

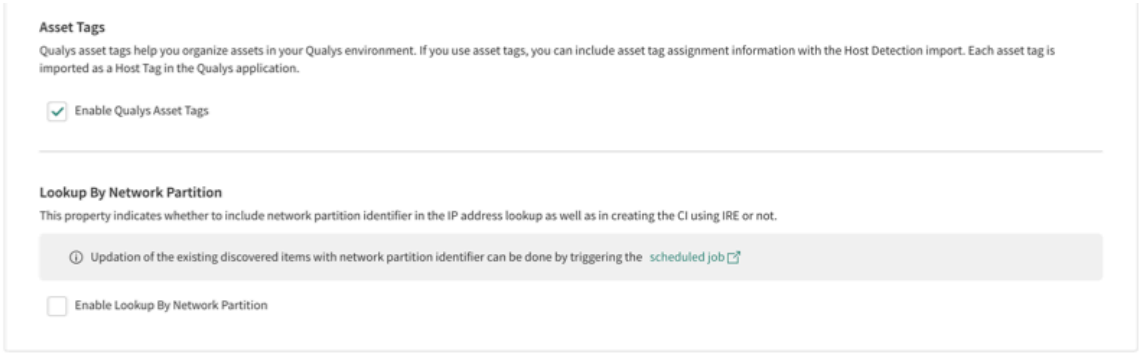
이 예약된 작업이 활성화되면 임포트한 데이터에서 기존 CI 기록에 네트워크 파티션 식별자(network_partition_identifier)가 추가됩니다. IRE에서 생성한 기존 CI도 업데이트됩니다. 또한 예약된 작업은 다음 임포트로 시작하는 네트워크 파티션 식별자를 포함하는 CI를 생성합니다. 또는 요청 시 작업을 시작하여 기존 데이터를 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 통합 v14.0 취약성 대응 및 v12.1 Qualys Vulnerability Integration 부터 CMDB CI Class Models(1.0.21)가 지원됩니다. 클래스 모델에는 IRE(식별 및 조정) 식별 규칙에 네트워크 파티션 식별자 〔network_partition_identifier〕가 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 스캐너 통합.
2. 을 선택합니다 Qualys Vulnerability Integration.
3. 필요한 통합을 편집합니다.
4. 선택 호스트 탐지 구성.
5. 선택 네트워크 파티션별 조회 사용 의 확인란 네트워크 파티션별 조회



절.

6. 마침을 클릭합니다.

IP 조회 및 **CI** 생성에 포함되는 네트워크 파티션 식별자 **NETWORK_ID** 및 리포지토리 **_ID**

소스	**IP** 주소	**NETWORK_ID**	네트워크 파티션 식별자가 없는 자산에 대한 **CI**	네트워크 파티션 식별자가 있는 **CI** 자산
Qualys Vulnerability Integration: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	03712	CI 1	CI 1
	123.12.12.141	03713	CI 1	CI 2

소스	**IP** 주소	**REPOSITORY_ID**	네트워크 파티션 식별자가 없는 자산에 대한 **CI**	네트워크 파티션 식별자가 있는 **CI** 자산
Qualys: 자산 및 고정 및 미해결 취약성 통합	123.12.12.141	12	CI 1	CI 1
	123.12.12.141	13	CI 1	CI 2

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IP 주소 및 불완전한 IP 주소 CI 식별 조회 규칙에는 자산에서 데이터를 자동으로 임포트하기 위한 네트워크 파티션 식별자 속성이 포함되며 에 대한 Qualys Vulnerability Integration고정 및 오픈 취약성 통합이 있습니다.

예약된 작업을 활성화하고 기록을 저장한 후에는 요청 시 예약된 작업을 시작하여 네트워크 파티션 식별자를 포함하는 CI로 기존 검색 항목을 업데이트할 수도 있습니다. 기존에 검색된 항목, 취약한 항목 및 탐지 레코드의 CI가 자동으로 업데이트됩니다.

임포트에 대한 **Qualys** 추가 필터 매개변수 설정

을 사용하여 Qualys Vulnerability Integration 예약된 쿼리에 대한 필터링 매개변수를 사용자 지정하면 지원되는 Qualys 통합으로 임포트하는 취약성 데이터를 더욱 구체화하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

사용 사례: 취약성 관리자 또는 분석가는 특정 취약성 세부 정보만 검토할 수 있도록 쿼리에서 데이터를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 특정 IP 또는 IP 범위로 필터링된 가져온 취약성을 보려고 한다고 가정해 보겠습니다. 또는 범위 내에 있는 컴퓨터(예: 외부 장치가 아닌 회사 네트워크 내의 컴퓨터만)만 가져오려고 합니다.

이 데이터를 수집하는 데 도움이 되도록 필요한 특정 취약성 세부 정보를 임포트하는 데 도움이 되는 매개변수를 추가할 Qualys 수 있습니다.

이 기능을 사용하면 QualysNow Platform추가 API 호출이나 코딩을 추가하지 않고도 . 지원되는 통합을 Qualys Vulnerability Integration위해 Qualys REST 메서드 아래의 HTTP 메서드 기록에서 이러한 값을 수정하거나 추가합니다.

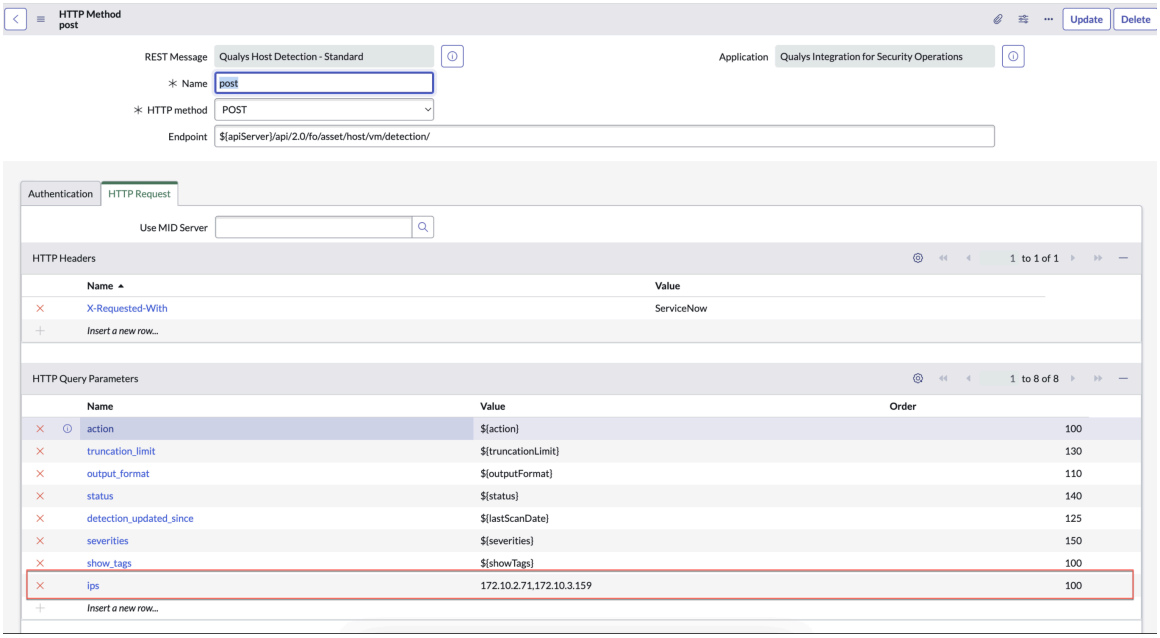
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 필터링에 사용할 개발자 사이트에서 제품에서 Qualys 지원하는 매개변수를 찾습니다.
   제품에서 Qualys 입력한 매개변수와 값은 의 통합 인스턴스 수준 Now Platform에서만 지원됩니다. 모든 Qualys 통합은 쿼리 매개변수를 사용한 필터링을 지원합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 기본 통합.
3. Qualys 통합 목록 페이지에서 기록을 열려는 통합에 대한 기록을 클릭합니다.
4. Qualys REST 상세 정보 탭을 선택한 상태에서 REST 메서드에 대한 정보 아이콘(I)을 찾아 클릭한 다음 기록 열기를 클릭하여 HTTP 메서드 기록을 엽니다.
5. **HTTP** 요청 탭을 선택합니다.
6. 요청 본문에 대한 HTTP 쿼리 매개 변수에서 개발자 사이트에서 가져온 Qualys 값을 추가합니다.

   다음 이미지에서는 예를 들어 특정 IP 주소/범위 *ips={value}* 만 수집하는 매개 변수가 추가되었습니다. 이 경우 값은 지정한 하나 이상의 IP/범위입니다. 여러 항목은 쉼표로 구분되며 (172.10.2.71, 172.10.3.159), 범위는 하이픈 10.10.10.1-10.10.10.100으로 지정됩니다. 자세한 내용은 개발자 사이트를 참조하십시오 Qualys .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



두 개 이상의 매개변수를 입력하려면 각 값을 구분하는 방법에 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 Qualys .

주:
API 요구 사항을 알고 있어야 합니다. 이러한 API 속성을 쿼리 매개 변수 또는 본문 콘텐츠에 추가해야 할 수 있습니다.

개발자 사이트에서 유용하게 사용할 수 있는 몇 가지 다른 매개변수는 Qualys 다음과 같습니다.

- *ag_ids* - 검색할 자산 그룹 목록 ID입니다. 이 매개변수는 범위 아래에 있는 컴퓨터만 가져오도록 합니다.
- *qids* - 이 매개 변수는 결과를 특정 취약성(타사 항목 테이블의 QID)으로만 제한합니다. 이 설정은 시스템이 정보 레코드로 넘쳐나는 것을 방지합니다.

7. 업데이트를 클릭합니다.

취약성 통합 문제 해결 **Qualys**

일반적으로 발생하는 몇 가지 문제와 해결 방법에 대해 설명합니다.

임포트 후 첨부 파일이 표시되지 않음

첨부 파일이 타사 통합 임포트 후 데이터 소스 또는 보안 인시던트에 예상대로 표시되지 않는 경우 IP 제한을 확인하십시오.

IP 액세스 제한으로 인해 안전한 IP에서 로그인하지 않는 한 첨부 파일이 표시되지 않을 수 있습니다. 가져올 때마다 새 첨부 파일이 추가되기 때문에 중복 파일을 제거해야 할 수 있습니다.

예를 들어 타사 호스트 임포트 통합을 실행할 때 데이터 소스에 첨부 파일이 표시되지 않으면 임포트하기 전에 IP 제한을 확인하고 사용자를 허용 목록에 추가합니다.

변환 맵 수정

변환 맵은 기본 구성과 함께 제공되며 일반적으로 충분합니다. 조직의 필요에 따라 변환 매핑을 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_qualys.admin + import_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 변환 맵 REST 메시지를 봅니다.
2. 결과 목록을 애플리케이션별로 필터링하고 목록을 **Qualys** 취약성 통합 애플리케이션으로 제한합니다.
3. 고객 요구사항에 따라 변환 맵을 수정합니다.

   Qualys API에서 제공하는 데이터에 대한 자세한 내용은 Qualys API 설명서를 참조하십시오.

XML 첨부 파일 속성 크기 확인

XML 첨부 파일 속성이 큰 파일에 충분한지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 임포트 익스포트.
2. 까지 아래로 스크롤 임포트 속성 〉 **XML** 형식 페이지 하단에 있습니다.

3. 필요한 경우 값을 250으로 변경하고 저장을 클릭합니다.

관련 정보

사용 가능한 시스템 속성

데이터 검색 제한 사항

기본적으로 Qualys에서 데이터를 검색하는 방법에는 제한이 없습니다. 많은 레코드는 고객이 취약성 응답 프로세스를 사용하여 정정하지 않으려는 낮은 심각도 취약성과 관련될 수 있습니다. 해당 REST 메시지/메서드 매개변수를 업데이트하면 이 동작을 수정할 수 있습니다.

이 업데이트를 담당하는 REST 메시지/메서드는 **Qualys** 호스트 검색 – 표준/게시입니다. 값을 업데이트하려면 다음 값을 사용하여 새 HTTP 쿼리 매개 변수를 post 메서드에 추가합니다.

- 이름: severities
- 값: 3-5(또는 원하는 적절한 심각도)

Qualys 지식베이스 통합에 실패했습니다.

에서 받은 페이로드 첨부 파일 크기를 지정된 한도로 줄여 지식베이스 통합 실패를 해결 Qualys 합니다 Qualys .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 페이로드 첨부 파일 크기가 지정된 한도 내에 있는지 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 통합 인스턴스.
   b. 통합 인스턴스 매개변수 탭을 선택합니다.
   c. **max_delta_days** 선택하고 기본값을 3으로 수정합니다.
2. 통합이 계속 실패하면 다음 단계를 수행하십시오.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 기본 통합.
   b. **Qualys** 기술 자료를 선택합니다.
   c. 통합 상세 정보 탭을 선택합니다.
   d. 시작 시간 필드에서 현재 날짜를 선택하여 해당 날짜의 실행 실행을 건너뜁니다.
   e. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 통합 인스턴스.
   f. 통합 인스턴스 매개변수 탭을 선택합니다.
   g. **kb_backfill_full_import** 선택하고 기본값을 true로 수정합니다.

결과
Qualys 기술 자료 백필 통합을 실행하면 시스템의 모든 타사 항목(TPE)이 업데이트됩니다. Qualys 호스트 탐지 통합이 자리 표시자 항목을 생성하는 동안 Qualys 지식베이스 백필 통합이 이를 업데이트합니다.

Qualys 통합 실행 상태 차트

Qualys 통합 실행 상태 모듈은 통합 실행 상태에 대한 Qualys 그래픽 뷰입니다.

통합 실행의 상태를 보려면 다음으로 이동합니다. **Qualys** 취약성 통합 〉 통합 실행 상태.

의 버전 19.0 취약성 대응부터 이 대시보드는 새 경험 UI에서 사용할 수 있습니다.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

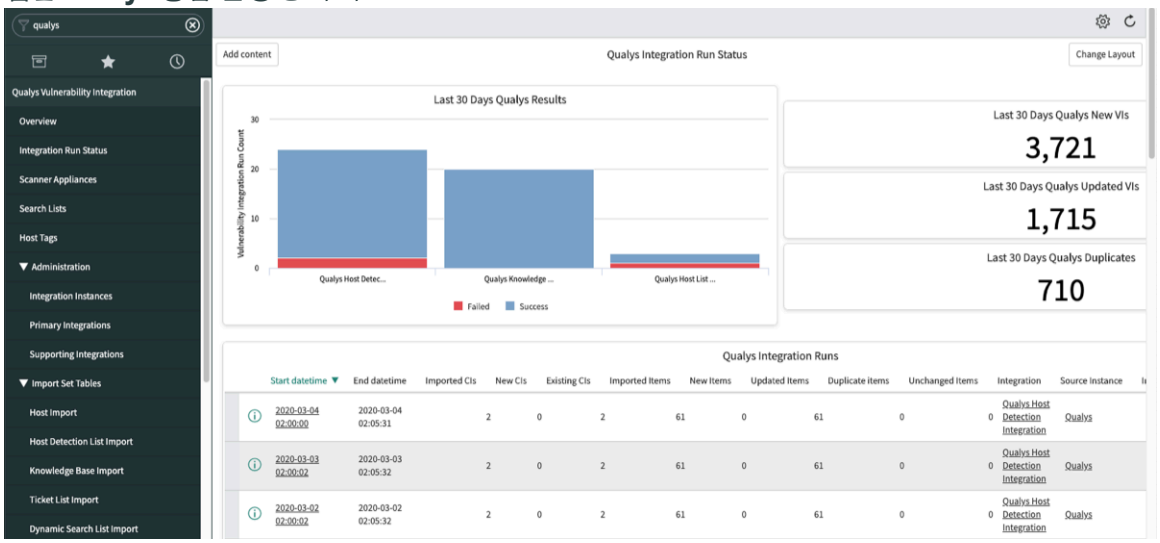
차트에서 원하는 부분(막대, 원형, 데이터 요소 등)을 가리키면 해당 부분과 관련된 일반 데이터를 볼 수 있습니다. 보고서의 일부를 클릭하면 자세한 정보를 제공하는 목록이 열립니다.

통합 실행 상태에는 Qualys 지난 30일 동안의 취약성 통합 실행 상태가 표시됩니다. Qualys[qualys] 업데이트된 VI 개수는 동일한 자산에서 고유한 탐지 개수를 나타냅니다. 그런 다음 VI는 새로운 감지로 업데이트됩니다.

주:
취약성 통합 실행 횟수는 활성 상태로 설정된 통합에 대해서만 표시됩니다. 다음으로 이동 **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 기본 통합 을 클릭하고 상태를 활성으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 **Qualys** 통합 실행 상태 차트



- 임포트한 항목 열의 값은 통합 실행에서 생성된 총 기록 수를 나타냅니다.
- 새 항목 열에는 통합 실행에서 생성된 레코드 수가 표시됩니다.
- 중복 항목 열은 더 이상 채워지지 않습니다. 디스플레이에서 이 열을 제거하는 것이 좋습니다.
- 업데이트된 항목 열에는 통합 실행 중에 기록 이 업데이트되는 횟수가 표시됩니다. 이 값은 업데이트되는 고유 기록 수가 아닙니다. 예를 들어 통합 실행 중에 기록 이 두 번 업데이트되면 두 번 계산되어 업데이트된 항목 2 개로 표시됩니다.
- 변경되지 않은 항목 열에는 통합 실행 중에 발견된 기록 중 데이터베이스에 이미 존재하지만 관련 필드 값이 변경되지 않았기 때문에 업데이트되지 않은 기록 이 표시됩니다.

주:
통합은 다음 네 가지 값 모두에 대해 0의 결과로 실행됩니다. 새 **CI,**기존 **CI,**새 항목 및 업데이트된 항목이**Qualys** 통합 실행 목록에서 필터링됩니다.

Qualys 통합 실행 상태 차트 보고서

이름	설명
지난 30일 결과 Qualys	각 통합에 대해 완료된 통합 실행 수입니다. 성공한 실행과 실패한 실행을 모두 표시합니다. 막대 시각적 개체에서 실행됩니다.
지난 30일 새 Qualys VI	지난 30일 동안 임포트한 새 기록 수입니다. 정수로 표시됩니다.
지난 30일 업데이트된 Qualys VI	지난 30일 동안 임포트한 업데이트된 기록 수입니다. 정수로 표시됩니다.
지난 30일 Qualys 중복	지난 30일 동안 임포트한 중복 기록 수입니다. 정수로 표시됩니다.
Qualys 통합 실행	목록의 통합 실행 기록입니다.

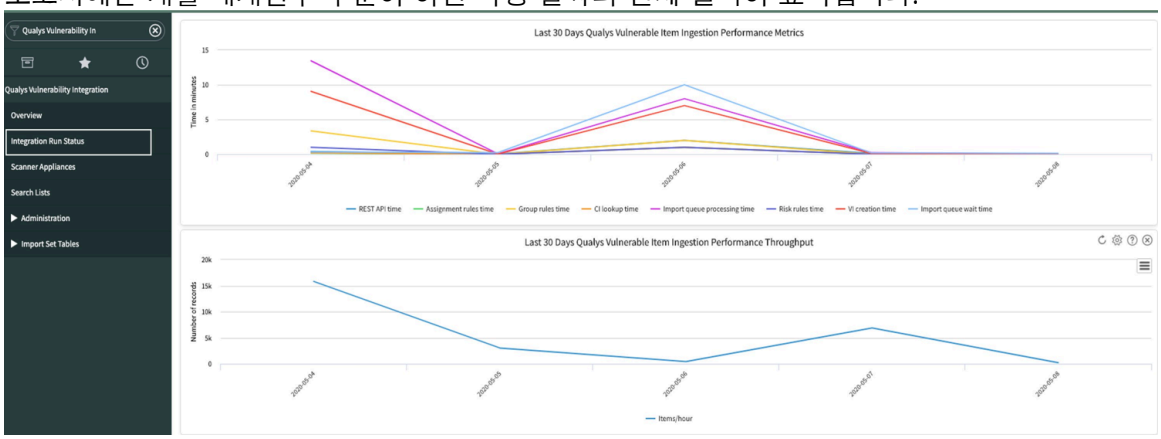
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys 통합 실행 상태 차트 보고서

이름	설명
	주: **V16.1** 크랙: 이 통합에 대한 탐지를 확인하려면 탐지 또는 결과를 ServiceNow 테이블의 탐지 데이터와 비교합니다 *sn_vul_detection* . 통합이 진행되는 동안 탐지 또는 결과 수가 변경될 수 있습니다. 이 보고서는 통합 실행이 완료된 후 인스턴스의 "종료 날짜 수" 열에 탐지 횟수를 표시합니다.
지난 30일 취약한 Qualys 항목 수집 성과 메트릭	지난 30일 동안의 취약한 항목에 대한 일일 성과 메트릭을 비교한 결과입니다.
지난 30일 취약한 Qualys 항목 수집 성능 처리량	지난 30일 동안 호스트 탐지 통합에 대해 측정된 일일 취약한 항목 수집 처리량입니다 Qualys .

데이터 양 및 이 데이터를 처리하는 데 걸리는 시간과 같은 여러 요인이 통합 실행의 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 두 그래프가 성능 메트릭을 비교합니다.

- Qualys 취약한 항목 수집 성능 메트릭: 지난 30일 동안의 취약한 항목에 대한 할당 규칙, 그룹 규칙, 위험 규칙, 큐 대기 시간, 큐 처리 시간 및 기타 통계에 대한 일일 성과 메트릭을 비교하여 성능 편차의 원인을 식별합니다. 성과는 각 활동에 소요된 시간을 기준으로 계산됩니다. 이러한 매개변수는 통합 실행 수준에서 계산되고 연결됩니다. 각 매개변수는 쉽게 식별할 수 있도록 색상으로 구분되어 있습니다.
- Qualys 취약한 항목 수집 성능 처리량: 호스트 탐지 통합의 일일 취약한 항목 수집 처리량을 비교합니다 Qualys . 처리량은 시간당 항목으로 측정됩니다. 이 보고서에는 개별 매개변수 수준이 아닌 특정 날짜의 전체 실적이 표시됩니다.



Qualys REST 메시지

Qualys REST 메시지는 준수 데이터를 가져오기 위해 Qualys API 를 호출하는 데 사용됩니다.

다음 REST 메시지는 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

Qualys PC 정책 REST 메시지

Qualys PC 정책 REST 메시지는 Qualys에서 정책 데이터를 검색합니다. REST 메시지 메서드 기록에 대한 변경 내용은 정책 정보를 검색하기 위해 Qualys에 대한 요청에 영향을 미칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys PC 정책 **REST** 메시지 매개변수

매개변수 이름	값	설명
작업	목록	요청된 운영 유형을 나타냅니다. 필수 매개 변수입니다.
상세 정보	모두	검색된 정책에 대해 표시되는 상세 정보 수준을 나타냅니다. 귀하의 요구 사항에 따라 수정하는 것이 안전합니다.

Qualys PC 통제 **REST** 메시지

Qualys PC 통제 REST 메시지는 Qualys에서 다양한 통제 ID에 대한 준수 통제 정보를 검색합니다.

Qualys PC 통제 **REST** 메시지 매개변수

매개변수 이름	값	설명
작업	목록	요청된 운영 유형을 나타냅니다. 필수 매개 변수입니다.
상세 정보	모두	검색된 컨트롤에 대해 표시되는 상세 정보 수준을 나타냅니다. 귀하의 요구 사항에 따라 수정하는 것이 안전합니다.

Qualys PC 정책 상세 정보 **REST** 메시지

Qualys PC 정책 상세 정보 REST 메시지는 기술 및 섹션과 같은 전체 정책 상세 정보를 검색합니다.

Qualys PC 정책 상세 정보 **REST** 메시지 매개변수

매개변수	값	설명
작업	목록	요청 중인 작업의 유형을 나타냅니다. 필수 매개 변수입니다.
show_user_controls	부울	• XML 출력에 UDC(사용자 정의 통제)를 포함하려면 1로 설정하십시오. • 지정하지 않으면 UDC가 포함되지 않습니다. 선택적 매개 변수입니다. 귀하의 요구 사항에 따라 수정하는 것이 안전합니다.
show_appendix	부울	(선택 사항) XML 출력에 부록 섹션을 표시하려면 1로 설정합니다. 지정되지 않은 경우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys PC 결과 REST 메시지

Qualys PC 결과 REST 메시지는 Qualys에서 규정 준수 태세 기록을 검색합니다.

Qualys PC 결과 REST 메시지 매개변수

소스 필드	값	설명
작업	목록	요청된 운영 유형을 나타냅니다. 필수 매개 변수입니다. 변경은 권장되지 않습니다.
show_extended_evidence	부울	• 출력에 확장된 증거 정보를 표시하려면 1로 설정합니다. • 0으로 설정하거나 지정되지 않은 경우 확장된 증거 정보가 출력에 표시되지 않습니다. 주: • hide_evidence=1과 동일한 요청에서 show_extended_evidence=1을 지정할 수 없습니다. 이로 인해 오류가 발생합니다. 확장 증명 정보는 증거 데이터의 일부이며 증거 데이터가 표시되는 경우에만 표시됩니다. • 이 매개변수는 기본 시스템과 함께 제공되지 않습니다.
cause_of_failure	부울	'1'을 전달하면 Qualys가 실패 원인을 반환합니다. '0'을 전달하면 Qualys는 이러한 속성을 반환하지 않습니다. 주: 이 매개변수는 기본 시스템과 함께 제공되지 않습니다.
policy_id		지정된 정책에 대한 규정 준수 태세 정보 기록을 표시합니다. 유효한 정책 ID가 필요합니다.
상세 정보	모두	검색된 자세에 대해 표시되는 상세 정보 수준을 나타냅니다. 귀하의 요구 사항에 따라 수정하는 것이 안전합니다.
show_remediation_info		(선택 사항) XML 또는 CSV 출력에 정정 정보를 표시하려면 1로 설정합니다. 기본적으로 출력에는 정정 정보가 포함되지 않습니다. 지정하지 않으면 정정 정보가 출력에 포함되지 않습니다.

Qualys PCRS 정책 호스트 통합 REST 메시지

Qualys PCRS 정책 호스트 통합은 Qualys에서 호스트 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다.

Qualys PCRS 정책 호스트 통합 REST 메시지 매개변수

매개변수 이름	값	설명
policyId	${lastRunDatetime}	규정 준수 평가를 위한 정책 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Qualys PCRS 테스트 결과 통합

이 테이블에는 전송된 요청 매개변수가 표시됩니다.

Qualys PCRS 테스트 결과 통합 **REST** 메시지 매개변수

매개변수 이름	값	설명
증거필수	${lastRunDatetime}	• 기본값은 0이며, 이는 호스트 상태에 대한 증거 데이터가 검색되지 않음을 나타냅니다. • 증거 데이터를 검색하려면 값을 1로 설정합니다. 주: 값을 1로 변경하면 포스처 데이터를 가져오는 데 필요한 시간이 늘어납니다.
compressionRequired		• 기본값은 1이며, 이는 출력이 압축됨을 나타냅니다. • 데이터를 압축하지 않으려면 값을 0으로 설정합니다. 주: 데이터를 압축하지 않으면 상태 데이터를 가져오는 데 필요한 시간이 늘어납니다.

Tenable 취약성 통합 이해

Vulnerability Response Integration with Tenable 방어 가능한 취약성 통합을 위해 엔지니어링에서 ServiceNow 개발한 애플리케이션은 제품에서 Tenable.ioTenable.sc 임포트한 데이터를 사용하여 자산의 취약성에 대한 우선순위를 지정하고 정정하는 데 도움이 됩니다. 이 애플리케이션은 에서 별도로 구독 ServiceNow# Store하여 사용할 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

방어 가능한 취약성 통합은 두 개의 방어 가능한 통합과 Tenable.ioTenable.sc를 사용하여 자산 및 취약성에 대한 외부 공급업체 스캐너 데이터를 임포트합니다. 애플리케이션은 Vulnerability Response Integration with Tenable 버전 5.13부터 제품을 지원합니다 Tenable.sc .

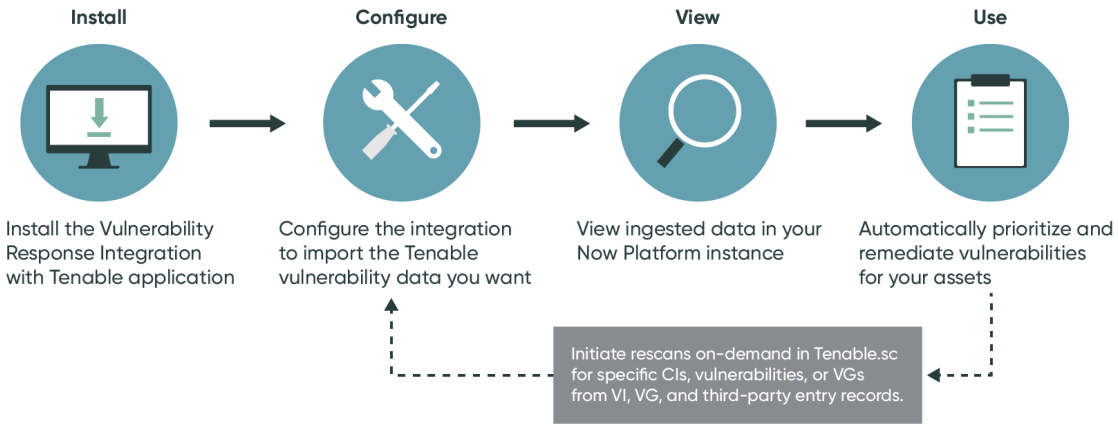
- Tenable.io 는 클라우드 기반 엔터프라이즈 통합입니다.
- Tenable.sc는 제품과 인스턴스 Now Platform 가 동일한 환경에 있는 경우 Tenable.sc MID 서버를 사용하는 옵션을 제공하는 온 프레미스 통합입니다.
- 제품과 Now Platform 인스턴스가 Tenable.sc 동일한 환경에 있지 않은 경우 MID Server를 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션은 Vulnerability Response Integration with Tenable 별도의 구독으로 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store .

의 통합 Tenable Vulnerability Integration목록 및 설명은 해당 문서를 Tenable.sc 애플리케이션과의 취약성 대응 통합참조하십시오Tenable.io및 구성 준수 애플리케이션과의 취약성 대응 통합.

유지 가능 취약성 통합



사용 가능한 버전 **Xanadu**

릴리스 버전	릴리스 정보
Vulnerability Response Integration with Tenable v3.5, v3.6	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오.

통합의 조건 및 주요 기능

취약한 항목 및 취약성

인스턴스에 취약한 항목이 생성되는 Now Platform 경우:

- 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 취약성이 기존 자산(의 구성 항목)과 일치합니다 CMDB. Tenable 제품은 이러한 일치를 취약성이라고 합니다.
- 외부 공급업체 스캐너에서 임포트한 취약성이 의 CMDB기존 자산과 일치하지 않습니다. 이 경우 일치하지 않는 CI도 취약한 항목과 함께 생성됩니다.

  일치하지 않는 CI의 경우 기존 CI를 호스트와 일치시킬 수 없을 때 IRE(식별 및 조정 엔진)를 사용하여 두 개의 새 클래스에 CI를 만들 수도 있습니다. 그렇지 않으면 일치하지 않는 CI 클래스에 일치하지 않는 CI가 작성됩니다. 자세한 내용은 식별 및 조정 엔진을 사용하기 위한 취약성 대응 CI 생성 문서를 참조하십시오.

타사 취약성 항목 및 플러그인

외부 공급업체 취약성 항목을 외부 공급업체 스캐너에서 가져와 인스턴스의 외부 공급업체 취약성 항목 테이블에 Now Platform 나열합니다. Tenable 취약성 대응 의 외부 공급업체 취약성 항목이 수집되어 에 나열된 기존 자산과 일치합니다 CMDB. Tenable은 타사 취약성 항목을 플러그인이라고 합니다.

CI(구성 항목)

구성 항목은 에 CMDB나열된 기존 자산입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 항목

Tenable 자산 가져오기에서 수집된 자산은 의 기존 구성 항목과 일치합니다 CMDB. 임포트한 자산이 업데이트됩니다.

일치하는 항목이 없으면 의 일치하지 않는 CI 클래스 CMDB에 CI가 생성됩니다. CMDB CI Class Models 플러그인이 활성화된 경우 IRE(식별 및 조정 엔진)는 새 클래스를 사용하여 새 CI를 만듭니다. 자세한 내용은 식별 및 조정 엔진을 사용하기 위한 취약성 대응 CI 생성 문서를 참조하십시오. 일치하지 않는 원래의 CI가 재분류되면 검색된 항목 기록이 상태를 반영하도록 업데이트됩니다. 검색된 항목을 통해 자산이 식별되고 .CMDB

CI 조회 규칙

타사 통합에서 데이터를 임포트하면 Vulnerability Response에서 자동으로 호스트(자산) 데이터를 사용하여 Configuration Management Database()CMDB에서 일치하는 항목을 검색합니다. CI 조회 규칙은 CI를 식별하고 VI가 생성될 때 이를 VI 기록에 추가하여 정정을 지원하는 데 사용됩니다.

재스캔 및 정정 스캔

인스턴스의 취약한 항목, 정정 작업 및 외부 공급업체 취약성 항목 기록 Now Platform 에서 직접 특정 구성 항목, 정정 작업 또는 외부 공급업체 항목에 대해 대상이 지정된 다시 스캔 명령을 시작할 수 있습니다. Tenable은 이 다시 스캔을 정정 검사라고 합니다.

오래된 VI 자동 닫기

에서 Now Platform부실 취약한 항목 자동 종결 모듈을 사용하면 외부 공급업체 통합에서 최근에 발견되지 않은 오래된 부실 VI(취약한 항목)를 정리할 수 있습니다. 이러한 VI를 종결됨으로 이동하면 활성 취약한 항목 및 정정 작업의 수를 줄이고 .CMDB 모든 통합을 Vulnerability Response Integration with Tenable 사용하여 오래된 VI를 자동으로 닫을 수 있습니다.

인스턴스

이 용어는 응용 프로그램의 고유한 발생 Now Platform# 을 나타냅니다.

통합

통합은 자산 통합 또는 플러그인 통합과 같은 Tenable.io 통합에 대한 제품별 참조입니다 Tenable.sc . 이는 사용자 인스턴스의 Tenable 취약성 통합에서 특정 Tenable 제품에 속하는 별도의 통합입니다.

통합 인스턴스

이 용어는 해당 Tenable.io 제품 및 Tenable.sc 제품에 나열된 별도의 Tenable 통합을 의미합니다.

배치

통합이 다중 소스를 지원하는 경우 고유한 단일 통합 존재를 통합의 배포라고 합니다. 이 용어는 환경 전반의 통합 및 제품을 지칭하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 사용자 환경에서 및 제품의 다양한 통합 Tenable.ioTenable.sc 에 대한 여러 배포가 있을 수 있습니다.

AND Tenable.sc 통합에는 Tenable.io 다음과 같은 주요 기능도 포함됩니다.

- 구성 평가 결과, 즉 정책, 구성 테스트(통제) 및 신뢰할 수 있는 소스가 있는 인용과 함께 테스트 결과를 제품과 함께 Tenable.io 애플리케이션으로 구성 준수 임포트할 수 있습니다. 이 통합이 애플리케이션과 구성 준수 작동하는 방식에 대한 자세한 내용은 를 구성 준수 탐색 참조하십시오Tenable.io및 구성 준수 애플리케이션과의 취약성 대응 통합.
- 의 v2.1 Tenable Vulnerability Integration부터 동일한 IP 주소를 공유하는 환경의 자산에 대해 서로 다른 네트워크 파티션 식별자를 포함하는 고유한 CI(구성 항목)를 생성합니다. 환경 전체에서 고유한 자산을 식별하고 기존 검색 항목, 취약한 항목 및 탐지 레코드의 CI를 업데이트하여 취약성에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 Tenable.io 및 Tenable.sc 통합에 대해 작업을 실행할 시기를 예약할 수 있습니다. 요청 시 예약된 작업을 수동으로 실행할 수도 있습니다.
- 를 사용하여 Tenable.io자산 임포트의 경우 자산 태그를 활성화하여 환경에 나열된 자산을 구성하고 추적할 수 있습니다 CMDBTenable.io .
- Tenable.io 이 및 Tenable.sc 통합을 사용하면 CI 조회 규칙을 구성하여 외부 공급업체 소스의 자산 데이터를 사용하여 Now Platform CMDB.
- 그리 Tenable.io 고, Tenable.sc 통합을 사용하면 취약성 임포트에 임포트 필터를 설정하여 Tenable에서 원하는 취약성만 임포트할 수 있습니다. 의 경우 Tenable.io취약성 임포트를 사용하여 Tenable에서 수정된 취약성을 임포트할 수 있는 옵션이 있습니다.
- Tenable.sc의 경우 인스턴스의 취약한 항목, 정정 작업 및 외부 공급업체 항목 기록에서 직접 요청 시 재검색을 시작할 수 Now Platform 있는 옵션이 있습니다. VI가 종결/고정 으로 전환되었지만 인스턴스에서 아직 업데이트되지 않은 경우 특정 구성 항목의 취약성이 정정되었는지 확인할 수 있습니다. 통합에 Tenable.sc 대한 재스캔 시작 문서를 참조하십시오.

다음 섹션에는 Tenable 통합에 대한 자세한 정보가 나열되어 있습니다.

필요한 **Now Platform** 역할

통합 작업에는 인스턴스에서 다음 역할이 Now Platform 필요합니다.

관리자

시스템 관리자는 설정 도우미를 Vulnerability Response Integration with Tenable 사용하여 애플리케이션을 설치합니다. 할당되지 않은 경우 관리자는 설정 도우미에서 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin) 및 기타 역할을 할당합니다.

sn_vul.vulnerability_admin

할당되면 취약성 관리자는 설정 도우미에서 Tenable 통합의 구성을 완료합니다. 이 역할은 (VR) 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 취약성 대응 전체 액세스 권한을 갖습니다. 취약성 관리자는 설치된 외부 공급업체 통합을 위한 모든 VR 애플리케이션 및 규칙을 구성합니다.

sn_vul_tenable.configure_integration

이 역할에는 sn_vul_tenable.read_integration 세분화된 역할이 포함되어 있으며 이 역할을 가진 사용자는 애플리케이션을 구성할 Vulnerability Response Integration with Tenable 수 있습니다.

sn_vul_tenable.read_integration

이 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 Vulnerability Response Integration with Tenable 기록을 보기(읽기)할 수 있지만 편집할 수는 없습니다.

취약성 대응 그룹

기본적으로 Vulnerability Response 그룹은 설정 도우미에서 사용할 수 있습니다. 취약성 대응 그룹에 할당된 사용자는 sn_vul.read_all 및 sn_vul.remediation_owner 역할을 자동으로 상속합니다.

취약한 항목

취약한 항목은 정정 작업 규칙에 따라 정정 작업으로 그룹화되고 할당 규칙에 따라 정정을 위해 할당됩니다. 자세한 내용은 취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요 및 취약성 대응 할당 규칙 개요 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI(구성 항목) 조회 규칙

CI 조회 규칙은 CI를 식별하고 취약한 항목에 추가할 시기를 결정합니다. CI 조회 규칙의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 취약성 통합에서 취약성 대응 구성 항목을 식별하기 위한 CI 조회 규칙.

주:
규칙은 한 번 제거되면 복구할 수 없습니다. 기존 규칙을 제거하지 말고, 새 규칙을 만들 때 비활성화하십시오.

기본 시스템에는 다음 Tenable.io 조회 규칙이 포함되어 있습니다.

- MAC_ADDRESS
- FQDN
- NetBIOS
- 호스트 이름
- DNS
- IP

기본 시스템에는 다음 Tenable.sc 조회 규칙이 포함되어 있습니다.

- MAC_ADDRESS
- FQDN
- NetBIOS
- IP

주:
ip_address, mac_address, fqdns 및 network_interfaces에 대한 여러 값이 자산에 사용됩니다. 모든 값은 일치 여부를 CI 조회 규칙에서 고려합니다. 모든 값은 IRE를 사용하여 여러 네트워크 어댑터를 만드는 데 사용됩니다.

일치하지 않는 클라우드 자원을 기본 CI 클래스로 분류하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일치하지 않는 클라우드 자산에 대한 CI 클래스 업데이트.

IP 주소를 무시하는 새 속성

Tenable.ioCI 조회 규칙의 일부로 여러 IP 주소 또는 여러 Mac 주소를 무시하려는 경우 사용할 수 있는 두 가지 속성이 있습니다.

ignoreIPAddress
: CI 조회 및 CI 생성 시 무시할 IP 주소의 목록입니다.

ignoreMac주소
: CI 조회 또는 CI 생성 시 무시할 MAC 주소의 목록.

검색된 항목

이 모듈은 Tenable 취약한 항목 통합 및 Tenable 자산 통합에서 임포트하는 동안 탐지된 구성 항목을 나열합니다.

주:
이 목록의 기본 필터는 #### ##으로 설정되어 있습니다. 필터를 제거하여 임포트에서 검색된 모든 항목을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 항목 모듈에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 검색된 항목.

자산 태그

자산 태그(호스트 태그라고도 함)는 조직의 자산을 구성하고 추적하는 데 사용됩니다. 자산에 태그를 할당할 수 있습니다. 그런 다음 스캔을 시작할 때 스캔할 자산과 연결된 태그를 선택할 수 있습니다. 자산 태그 모듈을 사용하면 일정에 따라 인스턴스에서 Tenable.io 인스턴스로 자산 태그 데이터를 다운로드할 수 있습니다. 자산 태그가 포함된 자산 데이터는 Tenable.io 자산 변환 통합 변환 맵을 Tenable.io 사용하여 끌어와 변환됩니다.

모든 자산 태그는 자산 통합의 Tenable.io 일부로 임포트됩니다. 자산 태그는 일반적으로 할당 규칙 및 정정 작업 규칙에서 취약성 대응 필터링하는 데 사용됩니다. 태그가 검색된 항목 양식에 표시됩니다.

주:
Tenable.io 애플리케이션에서 취약성 대응 담당 규칙 또는 정정 작업 규칙을 생성 취약성 대응 하기 전에 자산 통합을 실행하여 취약한 항목을 임포트하고 그룹화하기 전에 이러한 규칙에 모든 태그를 사용할 수 있도록 합니다. 태그에 대한 다음 사항도 참고하십시오.

- 태그 저장은 대소문자를 구분하지 않습니다. 예를 들어 San Diego 위치의 자산을 설명하는 태그를 생성하고 San Diego 태그를 생성하는 경우 SAN DIEGO 태그를 생성하여 자산 태그 테이블에 저장할 수도 없습니다. San Diego 및 SAN DIEGO 는 시스템에서 동일한 자산 태그로 간주됩니다. 가장 먼저 임포트되는 태그는 앞으로 저장되고 인식되는 태그입니다.
- 정정 작업 규칙에서 자산 태그를 그룹 키로 사용하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 자산 태그는 조건 작성기에서만 사용할 수 있습니다.
- 자산 태그는 전역 시스템 속성 sn_vul.import_asset_tags에 의해 제어됩니다. 이 속성은 기본적으로 true 로 설정됩니다. 태그를 비활성화하면 모든 Now Platform# 인스턴스에서 비활성화됩니다.

데이터 검색 필터

데이터 검색 설정은 Tenable 애플리케이션에서 인스턴스 Now Platform# 로 임포트할 데이터의 유형과 범위를 구체적으로 결정하는 데 도움이 됩니다. 가장 일반적으로 사용되는 설정 목록은 을 참조하십시오 Tenable 취약성 통합에 대한 데이터 검색 설정.

취약성 우선 순위 등급(VPR)

VPR(취약성 우선 순위 등급)은 에서 새로운 기본 위험 계산기 취약성 대응와 함께 가져와서 사용하는 Tenable 제품의 속성입니다. 유지 가능한 위험 규칙은 의 취약성 계산기에서 기본 위험 계산기의 일부로 애플리케이션과 함께 Vulnerability Response Integration with Tenable 설치됩니다 취약성 대응.

이 위험 규칙은 기본적으로 사용하지 않도록 설정되어 있습니다.

방어 가능한 위험 계산기 규칙을 사용하면 임포트한 VPR 값이 취약한 항목의 위험 점수를 계산하는 데 사용됩니다. 이 위험 계산기의 기본 가중치 분포: VPR = 70%, 자산=15%, 비즈니스 중요도 =15%. 이 유지 가능한 위험 계산기 규칙을 활성화하면 데이터 수집 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 계산기 및 Tenable 위험 계산기 규칙에 대한 취약성 대응 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 계산기 및 취약성 계산기 규칙.

설치 및 구성

에서 다운로드 Vulnerability Response Integration with TenableServiceNow# Store한 후 의 설정 도우미 취약성 대응가 설치 및 구성을 지원합니다. 자세한 내용은 설정 지원을 사용하여 구성 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.io및 구성 준수 애플리케이션과의 취약성 대응 통합

Tenable.io 애플리케이션의 Vulnerability Response Integration with Tenable 통합은 및 구성 준수 애플리케이션에서 취약성 대응 사용할 수 있습니다.

Tenable.io 통합 목록

모든 AND Tenable.sc 통합에 대해 다중 소스가 Tenable.io 지원됩니다. 의 취약성 대응설정 도우미에서 환경 전체에 걸쳐 다음 통합의 여러 인스턴스를 추가하고 배포할 수 있습니다. 또한 설정 도우미에서 Vulnerability Response Integration with Tenable 응용 프로그램을 설치하고 구성합니다.

Tenable.io 는 클라우드 기반 엔터프라이즈 통합입니다. 제품에 대해 Tenable.io 지원되는 통합의 이름과 설명은 다음 표를 참조하십시오.

준수 결과 통합 및 준수 결과 백필 통합은 Tenable.ioTenable.io 기본적으로 비활성 상태입니다.

활성화하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합.
2. Tenable 통합 목록에서 통합 이름을 클릭하여 기록을 열고 활성 확인란을 선택하여 활성화합니다. 이러한 통합을 시작하려면 일정 설정을 기본값으로 두는 것이 좋습니다.

Tenable.io 통합

통합	설명
Tenable.io 자산 통합	• 제품에서 Tenable.io 자산 태그를 포함한 모든 자산 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. • v3.0부터 준수 결과 통합이 Tenable.io 활성화되면 임포트한 자산 데이터와 함께 보안 구성 평가 데이터를 임포트할 수 있습니다. 이 데이터는 자산의 구성 관련 취약성을 식별하고 대응하는 데 도움이 될 수 있습니다. • 일치하지 않는 자산에 대해 고유한 CI를 생성하거나, 동일한 IP 주소를 공유하는 환경 전반의 자산에 대해 네트워크 파티션 식별자 속성으로 기존 CI를 업데이트합니다. • 자산 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 검색된 항목입니다. • 데이터는 청크로 가져와서 [sn_vul_tenable_chunk_status] 테이블에 저장됩니다. 테이블 클리너는 30일 후에 이 테이블에서 저장된 데이터를 자동으로 제거합니다. • v2.2부터는 *`Last Scan Time`* 취약성이 있는 자산에 대해서만 임포트하고 업데이트합니다.
Tenable.io 준수 결과 통합	• v3.0부터 자산 통합에서 임포트한 데이터와 함께 준수 결과 통합에서 임포트한 보안 구성 평가 데이터를 사용하면 자산의 구성 관련 취약성을 식별하고 대응하는 데 도움이 될 수 있습니다. • 사용하도록 설정하면 높은 수준의 보안 구성 평가 데이터를 검색하고 인스턴스에서 Now Platform 처리합니다. 임포트된 데이터에는 정책, 구성 테스트(통제) 및 신뢰할 수 있는 소스의 인용과 함께 테스트 결과가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.io 통합

통합	설명
	• 누락된 자산 또는 자산 ID가 없는 자산에 대한 평가 데이터는 임포트되지 않습니다. • 테스트 결과를 가져왔는데 해당 자산을 인스턴스에서 일치시킬 수 없는 경우, 테스트 결과는 무시되고 누락된 자산의 ID는 [sn_vul_tenable_missing_asset] 테이블의 임시 레코드에 저장됩니다. • 무시된(누락된) 자산의 총 값은 이 통합에 대한 통합 실행 기록의 구성 탭에 있는 무시된 **CI** 필드에 나열됩니다.
Tenable.io 준수 결과 백필 통합	• 활성화되면 자산 통합이 체인 통합 실행의 일부로 성공적으로 완료된 후 이 통합이 자동으로 실행됩니다. 이 통합은 구성 평가 데이터를 [sn_vul_tenable_missing_asset] 테이블에 나열된 누락된 자산과 일치시킵니다. • 자산 통합 임포트가 성공적으로 완료된 후 인스턴스에 있거나 발견된 누락된 자산에 대해 최대 200개의 자산 ID를 임포트합니다. • 자산을 해당 구성 평가 데이터와 일치시킬 수 있는 경우 [sn_vul_tenable_missing_asset] 테이블에서 임시 기록을 제거합니다.
Tenable.io 검사 자격 증명 통합	• 이 통합은 에 구성된 Tenable.io검사 자격 증명을 검색합니다. • 자격 증명 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 [sn_vul_tenable_scan_credential] 테이블에 채워진 스캔 자격 증명입니다. • 임포트한 자격 증명은 에서 스캔 요청이 시작될 Now Platform때 스캐너에 액세스하는 데 사용됩니다. • 이 통합은 매주 실행되도록 예약되어 있습니다.
Tenable.io 템플릿 통합	재스캔하는 동안 템플릿 기록이 전송됩니다 Tenable.io . 이 통합은 재스캔에 사용할 수 Tenable.io 있는 자격 증명을 검색합니다. 자격 증명은 인스턴스별로 다르며, 단일 템플릿 기록을 가져와 [sn_vul_tenable_io_template] 테이블에 임시로 안전하게 저장합니다.
Tenable.io 플러그인 통합	• 제품에서 Tenable.io 플러그인 데이터를 검색합니다. 검색된 데이터는 통합 실행에서 플러그인을 마지막으로 업데이트한 날짜를 기준으로 합니다 Tenable.io . • 이 임포트는 식별자(10개의 ID)가 Tenable.io 최신 상태인지 확인합니다. • 플러그인 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 외부 공급업체 취약성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.io 통합

통합	설명
Tenable.io 고정된 취약성 통합	• 제품의 심각도 필터를 Tenable.io 기반으로 취약성 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. 취약한 항목은 오픈 및 다시 오픈 상태의 탐지 기록에 대해 생성되는데, 해당 기록을 정정해야 하기 때문입니다. 탐지가 수정되면 기존 취약한 항목이 취약성 대응에 의해 업데이트되지만 기본적으로 수정된 탐지에 대해서는 취약한 항목이 생성되지 않습니다. Tenable은 수정된 취약성을 완화된 것으로 간주하기 때문입니다. • 설정 도우미에서 취약점 탐지에 대한 취약한 시간 생성 플래그가 활성화되면 새 VI가 고정 상태로 생성되므로 VI를 생성한 탐지를 볼 수 있습니다. VI는 인스턴스에 아직 존재하지 않는 고정 탐지용으로 생성되므로 임포트 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 고정 탐지가 기존 취약한 항목의 상태만 업데이트하도록 이 기능을 비활성화된 상태로 두는 것을 선호할 수 있습니다. • 일치하지 않는 자산에 대해 고유한 CI를 생성하거나, 동일한 IP 주소를 공유하는 환경 전반의 자산에 대해 네트워크 파티션 식별자 속성으로 기존 CI를 업데이트합니다. • 취약성 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 종결/고정 된 VI(취약한 항목)입니다. 또한 자산 및 타사 항목도 생성합니다(없는 경우). • 데이터는 청크로 가져와서 [sn_vul_tenable_chunk_status] 테이블에 저장됩니다. 테이블 클리너는 30일 후에 이 테이블에서 저장된 데이터를 자동으로 제거합니다. 이 통합 실행은 예약되어 있습니다. 이는 체인 통합으로, 실행이 성공적으로 완료된 후 아래에 설명된 오픈 취약성 통합이 트리거됨을 의미합니다. Tenable v3.3부터 취약성 통합 실행에 대한 다음 정보를 볼 수 있습니다. • 총 청크: Tenable에서 생성되는 총 청크 수 • 사용 가능한 청크: 에 대해 다운로드할 수 있는 청크 수 ServiceNow
Tenable.io 취약성 통합 열기	• 이 통합은 고정된 취약성 통합이 Tenable.io 성공적으로 완료되면 트리거됩니다. • 제품의 심각도 필터를 Tenable.io 기반으로 취약성 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. • 일치하지 않는 자산에 대해 고유한 CI를 생성하거나, 동일한 IP 주소를 공유하는 환경 전반의 자산에 대해 네트워크 파티션 식별자 속성으로 기존 CI를 업데이트합니다. • 취약성 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.io 통합

통합	설명
	• 이 통합의 출력은 신규/재개시된 취약한 항목(VI)입니다. 또한 구성 항목 및 타사 항목(없는 경우)을 생성합니다. Tenable은 활성 취약성을 누적 (현재)으로 간주합니다. • 데이터는 청크로 가져와서 [sn_vul_tenable_chunk_status] 테이블에 저장됩니다. 테이블 클리너는 30일 후에 이 테이블에서 저장된 데이터를 자동으로 제거합니다. Tenable v3.3부터 취약성 통합 실행에 대한 다음 정보를 볼 수 있습니다. • 총 청크: Tenable에서 생성되는 총 청크 수 • 사용 가능한 청크: 에 대해 다운로드할 수 있는 청크 수 ServiceNow

Tenable.sc 애플리케이션과의 취약성 대응 통합

애플리케이션의 통합입니다 Tenable.scVulnerability Response Integration with Tenable .

v20.0부터 취약성 대응 에이전트가 자산을 스캔하면 에이전트 존재 열에 검색된 항목 목록에 true 값이 표시되어 정품 스캔임을 나타냅니다.

Tenable.sc 통합 목록

모든 AND Tenable.sc 통합에 대해 다중 소스가 Tenable.io 지원됩니다. 의 취약성 대응설정 도우미에서 환경 전체에 걸쳐 다음 통합의 여러 인스턴스를 추가하고 배포할 수 있습니다. 또한 설정 도우미에서 Vulnerability Response Integration with Tenable 응용 프로그램을 설치하고 구성합니다.

- Tenable.sc는 제품과 인스턴스 Now Platform 가 동일한 환경에 있는 경우 Tenable.sc MID 서버를 사용하는 옵션을 제공하는 온 프레미스 통합입니다.
- 제품과 Now Platform 인스턴스가 Tenable.sc 동일한 환경에 있지 않은 경우 MID Server를 사용해야 합니다.

Tenable.sc 통합

통합	설명
Tenable.sc 자산 통합	임포트한 자산 데이터로 중복 검색된 항목이 생성되는 것을 방지하기 위해 제품의 자산 통합 Tenable.sc 은 두 가지 통합으로 구성됩니다. Open Assets Tenable.sc 통합 이 통합은 Tenable이 누적 (현재) 또는 미결로 간주하는 자산에 대한 취약성 데이터를 임포트합니다. 이렇게 임포트한 자산 데이터를 사용하여 인스턴스에 생성된 취약한 항목(VI)은 열려 있는, 즉 열려 있는 상태로 간주됩니다. 이러한 취약한 항목은 조사가 필요하며 수정이 필요할 수 있습니다. Tenable.sc 고정 자산 통합

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.sc 통합

통합	설명
	이 통합은 Tenable이 완화됨 (더 이상 취약하지 않음) 또는 고정됨으로 간주하는 자산에 대한 취약성 데이터를 임포트합니다. 이러한 자산의 취약한 항목은 인스턴스에서 오픈 상태에서 종결/고정 상태로 전환됩니다. 검사 결과에 더 이상 취약하지 않은 것으로 표시되었기 때문입니다. • 제품에서 Tenable.sc 모든 자산 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. • 일치하지 않는 자산에 대해 고유한 CI를 생성하거나, 동일한 IP 주소를 공유하는 환경 전반의 자산에 대해 네트워크 파티션 식별자 속성으로 기존 CI를 업데이트합니다. • 자산 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 검색된 항목입니다. • 설정 도우미에서 선택하는 Tenable 쿼리 필터는 자산 통합에도 Tenable.sc 적용됩니다. 쿼리 필터의 조건과 일치하는 취약성이 있는 자산만 임포트됩니다.
Tenable.sc 플러그인 통합	• 제품에서 Tenable.sc 플러그인 데이터를 검색합니다. 검색된 데이터는 통합 실행에서 플러그인을 마지막으로 업데이트한 날짜를 기준으로 합니다 Tenable.sc . • 이 임포트를 통해 Tenable.sc 식별자(10개의 ID)가 최신 상태이고 활성 상태인 취약성만 임포트됩니다. • 플러그인 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 외부 공급업체 취약성입니다.
Tenable.sc 고정된 취약성 통합	• 제품의 심각도 필터를 Tenable.sc 기반으로 취약성 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. 취약한 항목은 오픈 및 다시 오픈 상태의 탐지 기록에 대해 생성되는데, 해당 기록을 정정해야 하기 때문입니다. 탐지가 수정되면 기존 취약한 항목이 취약성 대응에 의해 업데이트되지만 기본적으로 수정된 탐지에 대해서는 취약한 항목이 생성되지 않습니다. Tenable은 수정된 취약성을 완화된 것으로 간주하기 때문입니다. • 설정 도우미에서 고정 취약성 탐지에 대한 취약한 시간 생성 플래그가 활성화되면 고정 상태의 새 VI가 생성되므로 VI를 생성한 탐지를 볼 수 있습니다. VI는 인스턴스에 아직 존재하지 않는 고정 탐지용으로 생성되므로 임포트 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 고정 탐지가 기존 취약한 항목의 상태만 업데이트하도록 이 기능을 비활성화된 상태로 두는 것을 선호할 수 있습니다. • 일치하지 않는 자산에 대해 고유한 CI를 생성하거나, 동일한 IP 주소를 공유하는 환경 전반의 자산에 대해 네트워크 파티션 식별자 속성으로 기존 CI를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.sc 통합

통합	설명
	• 취약성 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 종결/고정 된 VI(취약한 항목)입니다. 또한 자산 및 타사 항목도 생성합니다(없는 경우). 이 통합 실행은 예약된 실행입니다. 이는 체인 통합으로, 실행이 성공적으로 완료되면 아래에 설명된 취약성 열기 통합이 Tenable.sc 트리거됩니다. 주: 기본적으로 제품군 ID 0과 39는 이 통합에서 제외됩니다.
Tenable.sc 취약성 통합 열기	• 이 통합은 고정된 취약성 통합이 Tenable.sc 성공적으로 완료되면 트리거됩니다. • 제품에서 Tenable.sc 선택한 쿼리 필터를 기반으로 취약성 데이터를 검색하고 인스턴스에서 처리합니다. • 활성 상태의 취약성에 해당하는 취약한 항목을 생성합니다. • 일치하지 않는 자산에 대해 고유한 CI를 생성하거나, 동일한 IP 주소를 공유하는 환경 전반의 자산에 대해 네트워크 파티션 식별자 속성으로 기존 CI를 업데이트합니다. • 취약성 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 새로운 취약한 항목(VI)이 아직 없는 경우 업데이트/생성 입니다. 또한 구성 항목 및 타사 항목(없는 경우)을 생성합니다. 주: 기본적으로 제품군 ID 0과 39는 이 통합에서 제외됩니다.
Tenable.sc 검사 자격 증명 통합	• 이 통합은 에 구성된 Tenable.sc검사 자격 증명을 검색합니다. • 자격 증명 API에 대한 REST 메시지 호출을 조정합니다. • 이 통합의 출력은 테이블 〔sn_vul_tenable_scan_credential〕에 채워진 스캔 자격 증명입니다. • 임포트한 자격 증명은 에서 스캔 요청이 시작될 Now Platform때 스캐너에 액세스하는 데 사용됩니다. • 이 통합은 매주 실행되도록 예약되어 있습니다.
Tenable.sc 취약성 통합 백필	• 이 백필 통합은 임포트 중에 누락되었을 수 있는 미해결 취약성과 수정된 취약성을 임포트합니다. • 이 통합은 지난 7일 동안 미해결 취약성과 수정된 취약성을 모두 임포트하여 탐지 및 취약한 항목을 업데이트합니다. • 이 통합은 성능에 영향을 줄 수 있습니다. • 이 통합은 기본적으로 사용하지 않도록 설정되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.sc 통합

통합	설명
	• 취약성 데이터를 업데이트하고 잠재적인 성능 문제를 방지하려면 다른 검사가 실행되고 있지 않을 때 Tenable.sc 수정된 취약성 및 미해결 취약성 통합을 실행하도록 예약하는 것이 좋습니다. • 이 통합의 출력은 다음과 같습니다. ○ 종결된/고정된 VI(취약한 항목)입니다. 또한 자산 및 타사 항목도 생성합니다(없는 경우). ○ : 취약한 항목(VI)이 아직 없는 경우 새 VI를 업데이트/생성합니다 . 또한 구성 항목 및 타사 항목(없는 경우)을 생성합니다.

사용자 인증 및 **Tenable.sc**

사용자 인증은 인스턴스 Now Platform# 와 제품의 버전 5.13에서 Tenable.sc 지원됩니다. 제품의 버전 5.12 이하를 사용하는 경우 사용자 인증이 Tenable.sc 필요합니다.

통합에 Tenable.sc 대한 사용자 인증을 선택하면 토큰이 만료되어 통합 실행 중에 교체될 수 있습니다. 취약성 통합 실행 기록(VIN)의 메모 열에 토큰이 만료되면 프로세스에 대해 다음 메시지가 표시됩니다. 오류 : ## ### ######. 이 메시지가 표시되면 아무 작업도 필요하지 않습니다. 만료된 토큰은 백그라운드에서 자동으로 새로 고쳐지며 메시지는 통합 프로세스의 일시 중지 또는 오류를 나타내지 않습니다.

방어 가능한 취약성 통합 준비

다음 설정 작업을 수행하여 Tenable 취약성 통합을 준비 ServiceNow# 합니다.

시작하기 전에

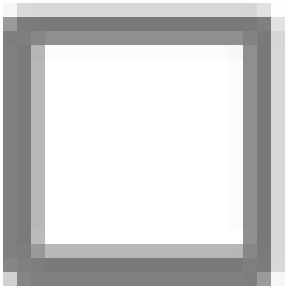
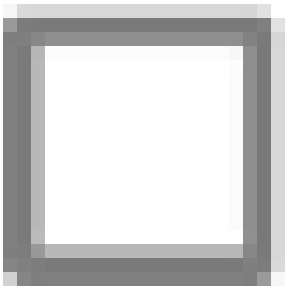
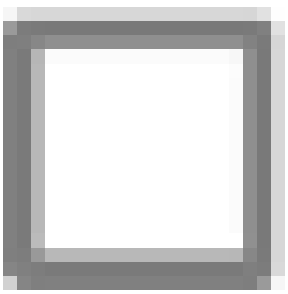
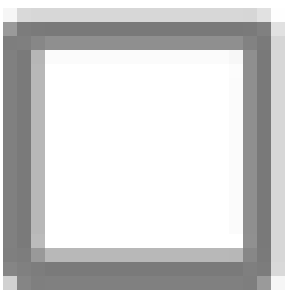
통합에 성공하려면 통합 전 작업을 계획하고 신중하게 실행해야 합니다. 애플리케이션의 Vulnerability Response Integration with Tenable 원활한 설치 및 구성을 위해 애플리케이션을 설치하고 취약한 데이터를 인스턴스로 Now Platform# 임포트하기 전에 다음 검사 목록을 인쇄하고 나열된 항목이 완료되었는지 확인하는 것이 좋습니다.

주:
Tenable이 구축한 통합을 사용하여 데이터를 임포트하고 있으며 Tenable과 함께 Vulnerability Response 통합을 사용하려면 ServiceNow# 다음을 참조하십시오.

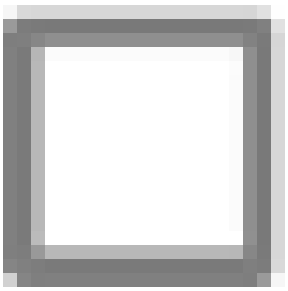
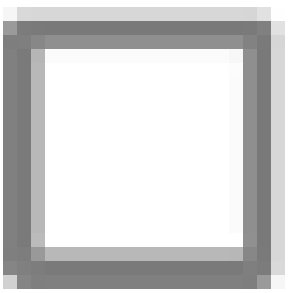
Tenable이 구축한 통합에서 구축 ServiceNow한 통합으로 최신 데이터 정리 및 마이그레이션에 관한 정보는 Tenable 취약성 대응 통합에서 ServiceNow Vulnerability Response Integration with Tenable(KB0960667)로 마이그레이션하기 위한 가이드라인 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 애플리케이션을 다운로드하고 설치하는 관리자.

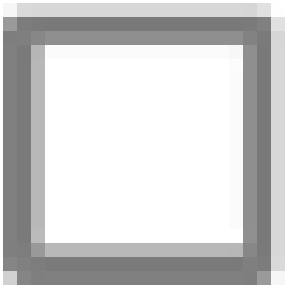
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	(선택 사항) 아직 설치 및 활성화되지 않은 경우 타사 애플리케이션을 설치하기 전에 애플리케이션을 설치하는 취약성 대응 것이 좋습니다. 응용 프로그램 설치 및 활성화에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 설치. 이 통합에는 버전 12.1 취약성 대응 이상이 필요합니다.
	인스턴스에 아직 없는 경우 권리를 얻고 인스턴스에 애플리케이션을 다운로드 Vulnerability Response Integration with Tenable 합니다 Now Platform# . 애플리케이션은 Vulnerability Response Integration with Tenable 버전 5.13부터 제품을 지원합니다 Tenable.sc . 문서를 참조하십시오.
	임포트할 것으로 예상되는 취약한 항목 수를 예측합니다. 인스턴스가 임포트하려는 취약한 항목 수를 수용할 수 있는지 확인합니다. 인스턴스의 크기가 작으면 로드 시간이 길어질 수 있습니다. 인스턴스의 크기를 모르거나 도움이 필요한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오 ServiceNow# .
	통합을 관리하고 취약한 항목을 정정할 그룹 또는 사용자가 있는지 확인합니다. 관리자 시스템 관리자는 설정 도우미를 Vulnerability Response Integration with Tenable 사용하여 애플리케이션을 설치합니다. 할당되지 않은 경우 관리자는 설정 도우미에서 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin) 및 기타 역할을 할당합니다. sn_vul.vulnerability_admin 할당되면 취약성 관리자가 Tenable 통합의 구성을 완료합니다. 이 역할은 (VR) 애플리케이션 및 해당 기록에 대한 취약성 대응 전체 액세스 권한을 갖습니다. 모든 VR 애플리케이션 및 규칙을 구성하고 외부 공급업체 통합을 구성합니다. sn_vul_tenable.configure_integration Tenable 취약성 통합을 구성할 수 있습니다. 이 역할에는 sn_vul_tenable.read_integration 세분화된 역할이 포함됩니다. sn_vul_tenable.read_integration

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	Tenable 취약성 통합의 기록을 보거나 읽을 수 있습니다. 취약성 대응 그룹 기본적으로 Vulnerability Response 그룹은 설정 도우미에서 사용할 수 있습니다. 취약성 대응 그룹에 할당된 사용자는 sn_vul.read_all 및 sn_vul.remediation_owner 역할을 자동으로 상속합니다. 시스템 관리자는 통합을 위해 설정 도우미에서 사용자 및 그룹에 역할을 처음 할당합니다. 기본적으로 취약성 대응 그룹을 사용할 수 있습니다. 아직 그룹을 만들지 않았다면 설정 도우미를 사용하기 전에 인스턴스에서 사용자 관리 모듈을 사용하여 추가 그룹을 만들고 사용자를 추가하는 것이 좋습니다. 사용자 그룹 만들기를 참조하십시오. 가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하여 사용자가 Vulnerability Response 애플리케이션에서 보고 보고 보고 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.
	첫 번째 임포트의 성능을 향상시키려면 인스턴스에서 특정 기능, 규칙 또는 작업을 비활성화하는 것이 좋습니다. • 취약성 계산기를 사용하지 않는 경우 비활성화합니다. 이러한 계산기와 사용자가 정의한 계산기는 취약한 항목 기록이 생성되거나 업데이트될 때마다 실행됩니다. 취약성 계산기 사용 안 함을 참조하십시오. • 기록을 처음 임포트하는 동안 특정 알림 관련 비즈니스 규칙으로 인해 많은 알림이 생성되어 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 초기 임포트 전에에 Tenable 취약성 통합에 대한 수정 사항 임포트설명된 대로 알림 관련 비즈니스 규칙을 비활성화하는 것이 좋습니다.
	인스턴스에서 통합에 필요한 기능, 규칙, 종속성 플러그인 또는 작업을 활성화했는지 확인합니다. • Tenable.sc는 제품과 인스턴스 Now Platform 가 동일한 환경에 있는 경우 Vulnerability Response Integration with Tenable MID 서버를 사용하는 옵션을 제공하는 온 프레미스 통합입니다. 제품과 Now Platform 인스턴스가 Tenable.sc 동일한 환경에 있지 않은 경우 MID Server를 사용해야 합니다. 인스턴스의 MID Server에 대한 자세한 내용은 MID Server 를 참조하십시오. • 통합 허브 플러그인이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다. 이 플러그인을 사용하면 기본 시스템 구성요소가 통합 API를 사용하여 외부 시스템을 호출하고 REST와 같은 프로토콜 단계를 활성화할 수 있습니다. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두 을 클릭하고 플러그인을 찾습니다. 인스턴스에 설치되어 있지 않은 경우 설치하고 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	Tenable 자격 증명을 얻습니다. Tenable 제품에 필요한 계정 이름, 암호 및 기타 서비스 정보가 있어야 액세스할 수 있는지 확인합니다. Tenable.io 에는 64 이상의 권한 속성을 가진 관리자 액세스 권한이 필요합니다. Tenable.sc 보안 분석가 또는 관리자 액세스 권한이 필요합니다. 주: v3.8부터 Vulnerability Response Integration with Tenable액세스 Tenable.io 에는 더 이상 관리자 권한이 필요하지 않습니다. 권한 속성이 16인 기본 사용자도 제품에 액세스할 수 있습니다.

다음을 수행할 준비가 설정 도우미를 사용하여 응용 프로그램 Vulnerability Response Integration with Tenable 설치되었습니다.

설정 도우미를 사용하여 응용 프로그램 **Vulnerability Response Integration with Tenable** 설치

Tenable Vulnerability Integration을 ServiceNow# 실행하기 전에 애플리케이션에서 Vulnerability Response Integration with Tenable 애플리케이션을 ServiceNow Store 다운로드하고 애플리케이션의 설정 도우미를 사용하여 설치 및 구성해야 합니다 취약성 대응 .

시작하기 전에
Tenable 애플리케이션을 설치하기 전에 에서 검사 목록의 방어 가능한 취약성 통합 준비모든 항목을 완료했는지 확인하십시오.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 역할의 초기 할당 및 설정 도우미에 Tenable 애플리케이션 설치를 위한 관리자. 취약성 관리자(sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용하지 않음))는 설치 후 설정 도우미에서 애플리케이션을 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미 〉 통합 애플리케이션 설치.

   잠시 후 인스턴스에 설치할 수 있는 애플리케이션이 표시됩니다.

2. **Tenable(Tenable Platform)** 타일을 찾아 설치를 클릭합니다.

   이 작업은 에서 다운로드ServiceNow Store한 애플리케이션을 설치합니다Vulnerability Response Integration with Tenable.

3. Setup Assistant에 제공된 프롬프트에 따라 설치를 계속합니다.
4. 설정 도우미를 사용하여 응용 프로그램을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 외부 공급업체 응용 프로그램 설치 취약성 대응.

다음에 수행할 작업
설정 도우미에서 설치를 완료한 후 설정 도우미에서 통합 구성〉스캐너 통합 으로 이동하여 구성을 계속합니다. 설정 지원에서 제공되는 프롬프트를 보완하기 위한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 Tenable 취약성 통합 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable 취약성 통합에 대한 데이터 검색 설정

다음 데이터 검색 설정은 Tenable 취약성 통합에서 ServiceNow# 인스턴스 Now Platform# 로 임포트할 데이터의 유형과 범위를 구체적으로 결정하는 데 도움이 됩니다.

다음 섹션에 설명된 설정은 가져올 데이터를 제어하는 데 도움이 됩니다. 또한 통합 인스턴스에서 이러한 필터의 값을 설정할 수 있습니다. 통합 인스턴스를 보려면 다음으로 이동하십시오. 유지 가능 취약성 통합 〉 통합 인스턴스 을 클릭하고 통합을 클릭하거나Tenable.sc. Tenable.io

표시되는 통합 인스턴스 페이지에서 통합 인스턴스 매개변수를 클릭하여 매개변수 목록을 표시하거나, 일정, REST 상세 정보, 통합 상세 정보, 데이터 소스 및 통합 실행 정보에 대한 취약성 통합 탭을 표시합니다.

인스턴스에 대한 **Tenable.ioTenable.scNow Platform** 일반적인 심각도 및 검색 설정과 필터입니다

인스턴스의 AND 통합에 Tenable.io 다음 설정을 사용할 수 있습니다Now Platform.Tenable.sc 이러한 구성 설정 및 기타 구성 설정은 인스턴스의 통합 인스턴스 페이지에 Now Platform 표시됩니다. 처음 몇 번의 통합 실행에 대해서는 이러한 설정을 기본값으로 두는 것이 좋습니다.

Tenable.io

insert_fixed

취약성 임포트 통합을 위해 설정 도우미에서 **insert_fixed** 플래그를 활성화하면 인스턴스에 아직 존재하지 않는 고정 상태의 탐지를 위해 새 VI가 생성됩니다.

severity_critical

이 필터는 Open Vulnerabilities 및 Tenable.io Fixed Vulnerabilities 통합에서 Tenable.io 중요 심각도 취약성을 수신하도록 기본적으로(true) 활성화됩니다.

severity_high

이 필터는 기본적으로 활성화(true)되어 열려 있는 취약성 및 Tenable.io 고정된 취약성 통합에서 Tenable.io 높은 수준의 심각도 취약성을 수신합니다.

severity_medium

이 필터는 기본적으로 비활성입니다(false). 이 필터를 활성화하여 미해결 취약성 및 Tenable.io 고정된 취약성 통합에서 Tenable.io 중간 수준의 심각도 취약성을 수신합니다.

severity_info

이 필터는 기본적으로 비활성입니다(false). 미해결 취약성 Tenable.io 및 고정된 취약성 통합에서 Tenable.io 정보 수준의 심각도 취약성을 수신하려면 이 필터를 활성화합니다.

severity_low

이 필터는 기본적으로 비활성입니다(false). 이 필터를 활성화하여 미해결 취약성 및 Tenable.io 고정된 취약성 통합에서 Tenable.io 낮은 수준의 심각도 취약성을 수신합니다.

size

이 설정은 플러그인 통합의 결과 세트 Tenable.io 에 포함할 플러그인 기록 수를 정의합니다. int32 형식이어야 합니다. 기본값은 1,000입니다. 최대 크기는 10,000입니다.

num_assets

고정된 취약성 및 미해결 취약성 통합에서 Tenable.io 익스포트한 청크 당 Tenable.io 최대 취약성 수입니다. 기본값은 50입니다.

chunk_size

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 통합에 의해 Tenable.io 익스포트된 청크 당 자산 수를 지정합니다. 기본값은 1,000입니다.

Tenable.sc

async_request

이 매개변수는 기본적으로 비활성입니다(false). 이 매개변수를 활성화하거나 비활성화하여 각각 비동기 또는 동기 API를 호출합니다 Tenable.sc . 동기 호출의 경우 30초에 시간 제한이 있는 경우 Tenable 제품 지원에 문의하여 상자를 조정합니다. 이 매개변수가 활성화되면 의 Tenable.sc모든 통합에 적용할 수 있습니다. 비동기 호출을 사용하는 기존 고객의 경우 기존 Tenable.sc 통합 인스턴스에 새 async_request 매개변수를 추가하는 수정 스크립트를 사용할 수 있습니다. 수정 스크립트를 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 정의 〉 스크립트 수정.

insert_fixed

취약성 임포트 통합을 위해 설정 도우미에서 **insert_fixed** 플래그를 활성화하면 인스턴스에 아직 존재하지 않는 고정 상태의 탐지를 위해 새 VI가 생성됩니다.

오프셋

한 통합 실행에서 임포트되는 자산, 플러그인 및 취약성의 수를 지정합니다.

쿼리 필터

쿼리 필터는 Tenable 콘솔 내에서 구성됩니다. 이러한 쿼리 필터에는 설정 도우미 또는 인스턴스의 통합 인스턴스 페이지에서 선택할 수 있는 ID가 있습니다 Now Platform . 이러한 필터는 통합에서 Tenable.sc 데이터를 검색하는 동안 적용됩니다.

Tenable 취약성 통합에 대한 **REST** 메시지

ServiceNow# Tenable 취약성 통합 REST 메시지는 Tenable API를 호출하는 데 사용됩니다.

Tenable.io 자산 **REST** 메시지

Tenable.io 자산 REST 메시지는 자산 통합에 Tenable.io 대한 자산 정보를 검색합니다. REST 메시지 메소드 기록에 대한 변경은 자산 정보 검색 요청에 Tenable.io 영향을 줍니다. 자산에 대한 익스포트 작업은 다음 필터와 함께 제출됩니다.

- "is_deleted": 거짓
- "is_licensed": true

Tenable.io 플러그인 **REST** 메시지

Tenable.io 플러그인 REST 메시지는 플러그인 통합에 대한 Tenable.io 플러그인 정보를 검색합니다. REST 메시지 메서드 기록에 대한 변경은 플러그인 정보 검색 요청에 Tenable.io 영향을 줍니다.

Tenable.io 취약성 **REST** 메시지

Tenable.io 취약성 REST 메시지는 취약성 통합에서 Tenable.io 미해결 및 종결 취약성 모두에 대한 취약성 정보를 검색합니다. REST 메시지 메서드 기록을 변경하면 취약성 정보를 검색하기 위한 Tenable.io 요청에 영향을 미칩니다.

Tenable.sc 쿼리 **REST** 메시지

Tenable.sc 쿼리 REST 메시지는 쿼리 필터가 구성된 Tenable.sc 자산 통합 및 Tenable.sc 취약성 통합에 대한 쿼리 필터 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.sc 플러그인 REST 메시지

Tenable.sc 플러그인 REST 메시지는 플러그인 통합에 Tenable.sc 대한 플러그인 정보를 검색합니다. REST 메시지 플러그인 가져오기 메서드 기록에 대한 변경 사항은 플러그인 정보 검색 요청에 Tenable.sc 영향을 미칩니다.

매개변수 이름	값	설명
유형	active	Tenable이 데이터를 가져오는 소스를 나타냅니다. 코드로 사용됩니다. 변경은 권장되지 않습니다.
필드	id, 설명, cvssVector,cvssV3Vector, cvssV3TemporalVector, 시놉시스, cvssVector, baseScore,temporalScore, cvssV3Vector,cvssV3BaseScore, cvssV3TemporalScore, name, vprScore, vprContext, pluginPubDate, pluginModDate, xrefs, family, riskFactor, cpe, seeAlso, solution, exploitAvailable, exploitFrameworks, type, copyright, version, sourceFile, dependencies, requiredPorts, requiredUDPPorts, srcPort, dstPort,protocol, checkType, cvssVectorBF, stigSeverity, patchPubDate, patchModDate, vulnPubDate, 수정 시간, md5	Tenable에서 임포트한 필드 목록을 나타냅니다.

Tenable.sc 취약성 REST 메시지

Tenable.sc 취약성 REST 메시지는 통합에서 Tenable.sc 취약성 정보를 검색합니다. REST 메시지의 취약성 가져오기 또는 패치된 취약성 가져오기 방법에 대한 변경 또는 Tenable 취약성 통합 v14.0 취약성 대응 및 v2.2부터 취약성 백필 기록 가져오기는 취약성 정보 검색 요청에 Tenable.sc 영향을 미칩니다.

Tenable.sc 검사 자격 증명 REST 메시지

Tenable.sc 정책 REST 메시지

Tenable.sc 정책 POST REST 메시지는 요청된 플러그인에 대한 정책을 추가합니다. 생성된 정책은 스캔 요청에 사용됩니다 Tenable.sc .

Tenable.sc REST 메시지 스캔

Tenable.sc 스캔 POST REST 메시지는 나머지 메시지의 요청 본문에 정의된 액세스 및 권한에 따라 달라지는 스캔을 추가합니다. 스캔 요청에 대한 요청 본문의 정책, 플러그인 ID 및 IP를 사용합니다.

Tenable.sc 스캔 결과 REST 메시지

Tenable.sc 스캔 결과 GET REST 메시지는 스캔 REST 메시지를 사용하여 생성된 스캔에 대한 스캔 상세 정보를 제공합니다. 스캔 REST 메시지의 응답에 scanResultId를 사용하고 트리거된 스캔에 대한 스캔 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.sc 검사 자격 증명

Tenable.sc 검사 자격 증명 REST 메시지는 에서 자격 증명 정보를 Tenable.sc검색합니다. REST 메시지 "임포트" 메서드 기록을 변경하면 자격 증명 정보를 검색하기 위한 Tenable.sc 요청에 영향을 줍니다.

매개변수 이름	값	설명
필드	id, 이름, 설명, 유형	에서 임포트한 필드 목록을 나타냅니다. Tenable.sc
필터	사용할	통합이 다음에서 사용 가능한 자격 증명만 가져온다고 표시 Tenable.sc 매개 변수 중 하나를 변경하지 않는 것이 좋습니다.

Tenable 취약성 통합을 위한 데이터 변환

임포트할 데이터를 식별한 후에는 Tenable 제품에서 검색되고 인스턴스의 데이터 소스 및 변환 세트를 통해 처리됩니다.

설치하는 동안 표준화된 심각도 맵이 표준화된 심각도 매핑 모듈에 설치됩니다. 이 맵은 임포트한 Tenable 심각도 수준을 인스턴스에서 처리할 표준 심각도 수준으로 변환합니다. 심각도 맵 생성에 대한 자세한 내용은 설명서에서 취약성 대응 심각도 맵 생성을 취약성 대응 참조하십시오.

Tenable.io 자산 임포트

임포트한 자산 데이터는 먼저 Tenable.io 자산 임포트[sn_vul_tenable_io_asset_import] 테이블에 로드됩니다.

Tenable.io 자산 통합 변환 맵은 임포트한 자산 정보를 변환하는 데 사용됩니다. 이 변환을 변경하면 Tenable 자산 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다. 이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵. Tenable.io ## ##을 검색합니다.

다음 테이블에는 통합별 변환 맵 필드가 나열되어 있습니다.

Tenable.io 자산 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	source_id	Tenable은 자산에 대한 고유 ID를 제공하고 검색된 항목 기록에 매핑하며 CI 조회에 사용됩니다.
u_ipv4s	ip_address	첫 번째 IP 값을 검색된 항목 기록의 ip_address 필드에 매핑합니다.
u_mac_addresses	mac_address	첫 번째 mac_address 값을 검색된 항목 기록의 mac 주소 필드에 매핑합니다.
u_fqdns	fqdn	첫 번째 fqdn 값을 검색된 항목 기록의 fqdn 필드에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tenable.io 자산 변환 맵 필드

소스 필드	대상 필드	설명
u_netbios_names	넷BIOS	첫 번째 netBIOS 값을 검색된 항목 기록의 netbios 필드에 매핑합니다.
u_operating_systems	os	첫 번째 OS 값을 검색된 항목 기록의 os 필드에 매핑합니다.
(Tenable Vulnerability Integration의 v 14.0 취약성 대응 및 v2.2 이전)u_last_scan_time	last_scan_date	검색된 항목 기록의 last_scan_date 필드에 매핑합니다.
u_last_authenticated_scan_date	last_auth_scan_date	검색된 항목 기록의 last_auth_scan_date 필드에 매핑합니다.
〔스크립트〕	name	스크립트의 논리를 사용하여 호스트 이름을 매핑합니다.
u_tags		태그는 sn_sec_cmn_host_tag에 저장됩니다. 태그에서 자산으로의 매핑은 sn_sec_cmn_m2m_src_ci_tag에 저장됩니다.

변환 프로세스 중에 실행되는 세 가지 변환 스크립트가 있습니다. 다음 표에는 각 스크립트가 실행되는 시기와 그 목적이 나와 있습니다.

Tenable.io 자산 변환 맵 스크립트 타이밍 및 목적

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	이 변환은 통합 프로세스에 대한 import_set의 값을 초기화하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	호스트의 값을 업데이트하고 호스트가 이미 존재하는지 확인하는 데 사용되는 함수입니다. 결과에 따라 import_set의 값을 수정합니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	이 변환은 새로 만든 CI와 업데이트 및 무시된 CI의 값을 설정하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

Tenable.io 플러그인 통합

Tenable.io 플러그인 변환 맵은 Tenable.io 에서 임포트한 플러그인을 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 Tenable 플러그인에서 수신한 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵. Tenable.io 플러그인 변환을 검색합니다.

tenable.io 플러그인 페이로드에는 sn_vul_tenable_io_plugin_import 테이블의 u_attributes 열에 있는 모든 필드가 포함되어 있습니다. 속성 필드는 다음 테이블에 나열된 대로 구문 분석되어 외부 공급업체 항목 테이블 기록에 매핑됩니다.

소스 필드	대상 필드	설명
id	id	소스에서 ID를 매핑하고 여기에 TEN- 접두사를 추가합니다. 예를 들어, 수신된 ID가 12345인 경우 대상 테이블의 ID는 TEN-12345입니다.
설명	요약	플러그인에 대한 설명을 요약 열에 매핑합니다.
〔스크립트〕	소스	수입 TPE의 출처는 Tenable.io 입니다.
〔스크립트〕	source_instance	이 기록을 임포트하는 Tenable 배포에 대한 참조입니다.
제품군	범주	플러그인 제품군을 범주 열에 매핑합니다.
plugin_modification_date	last_modified	마지막으로 수정된 필드에 plugin_modification_date 매핑합니다.
plugin_publication_date	date_published	plugin_publication_date 게시된 날짜에 매핑합니다.
has_patch	remediation_type	has_patch 값에서 정정 유형을 매핑합니다.
시놉시스	위협	이 취약성에 대한 위협 정보를 매핑합니다.
cvss_base__score	점수	cvss 기본 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 점수 열에 매핑합니다.
솔루션	솔루션	스캐너에서 제공하는 솔루션을 외부 공급업체 항목 테이블의 솔루션 열에 매핑합니다.
exploit_available	익스플로잇	스캐너에서 제공한 exploit_available 외부 공급업체 항목 테이블의 익스플로잇 열에 매핑합니다.
vpr.score	source_risk_score	스캐너에서 제공한 VPR 점수를 외부 공급업체 입력 테이블의 source_risk_score에 매핑합니다.
〔스크립트〕	source_risk_rating	점수 범위에 따라 VPR 점수를 표준 위험 등급에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
		• 9 - 10 – 중요 • 7 – 9 – 높음 • 4 – 7 – 중간 • 0-4 - 낮음
vpr.drivers.age_of_vuln	age_of_vuln	스캐너의 취약성 기간을 외부 공급업체 항목 테이블의 age_of_vuln 열에 매핑합니다.
vpr.drivers.exploit_code_maturity	exploit_code_maturity	스캐너의 코드 성숙도를 악용하여 외부 공급업체 입력 테이블의 exploit_code_maturity으로 매핑합니다.
vpr.drivers.product_coverage	product_coverage	스캐너의 제품 범위를 외부 공급업체 입력 테이블의 product_coverage으로 매핑합니다.
vpr.drivers.threat_sources_last28	threat_sources	지난 28일 동안의 위협 소스를 스캐너에서 외부 공급업체 테이블의 threat_sources으로 매핑합니다.
vpr.drivers.threat_intensity_last28	threat_intensity	스캐너에서 외부 공급업체 입력 테이블에 threat_intensity까지 지난 28일 동안의 위협 강도를 매핑합니다.
vpr.drivers.threat_recency	threat_recency	스캐너의 위협 최근 정보를 외부 공급업체 항목 테이블의 threat_recency으로 매핑합니다.
vpr.drivers.cvss3_impact_score	v3_impact_subscore	cvss3 영향 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 v3_impact_subscore 열에 매핑합니다.
cvss_temporal_score	cvss_temporal_score	CVSS v2에 대한 임시 점수를 매핑합니다.
cvss_v3_temporal_score	v3_temporal_score	CVSS v3에 대한 임시 점수를 매핑합니다.
risk_factor	source_severity	외부 공급업체 항목 테이블의 소스 심각도에 매핑합니다.
name	name	플러그인 이름을 외부 공급업체 항목 테이블의 이름에 매핑합니다.
stig_severity	stig_severity	스캐너에서 제공한 VPR 점수를 외부 공급업체 입력 테이블의 source_risk_score에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
plugin_type	check_type	플러그인 유형을 외부 공급업체 항목 테이블에 check_type 매핑합니다.
unsupported_by_vendor	unsupported_by_vendor	unsupported_by_vendor 필드를 unsupported_by_vendor 열에 매핑합니다.
〔스크립트〕	exploit_attack_vector	외부 공급업체 항목 테이블의 exploit_attack_vector 열은 열 exploit_available 및 v3_attack_vector 기준으로 채워집니다.

직접 필드 외에 다른 정보가 외부 공급업체 항목에 관련 목록으로 추가됩니다.

소스 필드	설명
cve	CVE 관련 데이터를 참조 테이블(sn_vul_nvd_entry)에 삽입합니다. NVD 항목 테이블(sn_vul_nvd_entry)에서 동일한 CVE가 발견되면 현재 취약성을 NVD 항목에 연결합니다. 매핑은 sn_vul_m2m_entry_cve에서 찾을 수 있습니다.
bid	버그 추적 목록이 참조로 추가됩니다.
see_also	URL 목록이 참조로 추가됩니다.
xrefs	X-REF 리스트가 참조로 추가됩니다.
〔스크립트〕	해당 플러그인에 대한 익스플로잇 목록이며 해당 익스플로잇 프레임워크 및 플러그인에 대한 매핑을 sn_vul_m2m_framework_vul에 삽입합니다.

변환 프로세스 중에 실행되는 세 가지 변환 스크립트가 있습니다. 다음 표에는 각 스크립트가 실행되는 시기와 그 목적이 나와 있습니다.

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	이 변환은 통합 프로세스에 대한 import_set의 값을 초기화하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	외부 공급업체 항목의 값을 업데이트하고 외부 공급업체 항목이 이미 존재하는지 확인하는 데 사용되는 함수입니다. 결과에 따라 외부 공급업체 항목의 값을 수정합니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	이 변환은 새로 만든 CI와 업데이트 및 무시된 CI의 값을 설정하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TenableIOPluginsImportProcessor 스크립트 포함은 onBefore 변환 스크립트에서 호출됩니다. Tenable.io 플러그인 통합에서 출력을 가져와 외부 공급업체 취약성 항목으로 Now Platform 변환합니다. 이 스크립트 포함을 변경하면 외부 공급업체 항목 테이블에서 Tenable.io 플러그인 데이터의 변환이 변경될 수 있습니다.

Tenable.io 취약성 임포트

Tenable.io 취약한 항목 변환 맵은 Tenable.io 에서 임포트한 미해결 및 고정 취약성 정보를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이 변환 맵을 변경하면 Tenable 취약성 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

Tenable.io Fixed Vulnerabilities Integration 및 Tenable.io Open Vulnerabilities Integration에 동일한 변환 맵이 사용됩니다. 이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵. Tenable.io ### ## ## #을 검색합니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_asset.uuid	id	UUID는 cmdb_ci 기록의 id 필드에 매핑됩니다.
u_asset.ipv4	ip_address	ipv4 필드는 cmdb_ci 기록의 IP 주소 필드에 매핑됩니다.
u_asset .last_authenticated_results	last_auth_scan_date	인증된 마지막 검사 날짜는 cmdb_ci 기록의 마지막 인증 검사 날짜에 매핑됩니다.
u_asset.mac_addess	mac_address	Mac 주소는 cmdb_ci 기록의 호스트 MAC 주소 필드에 매핑됩니다.
u_asset.netbios_name	넷BIOS	Netbios는 cmdb_ci 레코드의 netbios 필드에 매핑됩니다.
u._plugin.cvss3_base_score	v3_base_score	CVSS v3 기본 점수는 외부 공급업체 항목 기록의 v3 기본 점수에 매핑됩니다.
u._plugin.cvss3_temporal_score	v3_temporal_score	CVSS v3 임시 점수는 외부 공급업체 입력 기록의 v3 임시 점수에 매핑됩니다.
u._plugin.cvss_base_score	점수	CVSS 기본 점수는 외부 공급업체 입력 기록의 점수 필드에 매핑됩니다.
u._plugin.cvss_temporal_score	temporal_score	임시 점수는 외부 공급업체 입력 기록의 임시 점수에 매핑됩니다.
u_plugin.description	요약	설명은 외부 공급업체 입력 기록의 요약 필드에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_plugin.family	범주	플러그인 제품군을 외부 공급업체 항목 기록의 범주 열에 매핑합니다.
u_plugin.modification_date	last_modified	마지막으로 수정한 날짜는 외부 공급업체 입력 기록의 플러그인 마지막으로 수정한 날짜에 매핑됩니다.
u_plugin.publication_date	date_published	게시 날짜는 외부 공급업체 입력 기록의 게시 날짜 필드에 매핑됩니다.
u_plugin.risk_factor	source_severity	위험 요인은 외부 공급업체 입력 기록의 source_severity 필드에 매핑됩니다.
u_plugin.solution	솔루션	솔루션은 외부 공급업체 입력 기록의 솔루션 필드에 매핑됩니다.
u_plugin.시놉시스	위협	시놉시스는 외부 공급업체 입력 기록의 위협 필드에 매핑됩니다.
u_severity_id	우선순위	우선순위는 페이로드에서 심각도 ID에 매핑됩니다. 기본값은 5입니다.
u_plugin.exploit_available	익스플로잇	스캐너에서 제공한 exploit_available 외부 공급업체 항목 테이블의 익스플로잇 열에 매핑합니다.
vpr.score	source_risk_score	스캐너에서 제공한 VPR 점수를 외부 공급업체 입력 테이블의 source_risk_score에 매핑합니다.
〔스크립트〕	source_risk_rating	점수 범위에 따라 VPR 점수를 표준 위험 등급에 매핑합니다. • 9 - 10 – 중요 • 7 – 9 – 높음 • 4 – 7 – 중간 • 0-4 - 낮음
u_plugin.vpr.drivers.age_of_vuln	age_of_vuln	스캐너의 취약성 기간을 외부 공급업체 항목 테이블의 age_of_vuln에 매핑합니다.
u_plugin.vpr.drivers.exploit_code_maturity	exploit_code_maturity	스캐너의 코드 성숙도를 악용하여 외부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
		공급업체 입력 테이블의 exploit_code_maturity으로 매핑합니다.
u_plugin.vpr.drivers.product_coverage	product_coverage	스캐너의 제품 범위를 외부 공급업체 입력 테이블의 product_coverage으로 매핑합니다.
u_plugin.vpr.drivers.threat_sources_last28	threat_sources	스캐너에서 외부 공급업체 항목 테이블의 threat_sources까지 지난 28일 동안의 위협 소스를 매핑합니다.
u_plugin.vpr.drivers.threat_intensity_last28	threat_intensity	스캐너에서 외부 공급업체 입력 테이블에 threat_intensity까지 지난 28일 동안의 위협 강도를 매핑합니다.
u_plugin.vpr.drivers.threat_recency	threat_recency	스캐너의 위협 최근 정보를 외부 공급업체 항목 테이블의 threat_recency에 매핑합니다.
u_plugin.vpr.drivers.cvss3_impact_score	v3_impact_subscore	CVSS3 v3 영향 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 v3_impact_subscore 열에 매핑합니다.
u_plugin.type	check_type	플러그인 유형을 외부 공급업체 항목 테이블에 check_type 매핑합니다.
u_plugin.unsupported_by_vendor	unsupported_by_vendor	플러그인의 unsupported_by_vendor 필드를 unsupported_by_vendor 열에 매핑합니다.
〔스크립트〕	exploit_attack_vector	외부 공급업체 항목 테이블의 exploit_attack_vector 열은 열 exploit_available 및 v3_attack_vector 기준으로 채워집니다.
u_plugin.family_id입니다.	Family_id	플러그인 제품군 ID를 외부 공급업체 항목 테이블의 family_id 열에 매핑합니다.
포트	포트	포트는 취약한 항목 기록의 포트 필드에 매핑됩니다.
프로토콜	프로토콜	프로토콜이 취약한 항목 기록의 프로토콜 필드에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_first_found	first_found	첫 발견 항목은 취약한 항목 기록의 첫 번째 발견 필드에 매핑됩니다.
u_last_found	last_found	마지막 발견은 취약한 항목 기록의 마지막으로 발견된 필드에 매핑됩니다.
u_state	상태	상태는 취약한 항목 기록의 상태 필드에 매핑됩니다.
〔스크립트〕	소스	통합의 소스가 채워집니다. 이 통합에서 생성된 취약한 항목이 소스로 Tenable.io 되었습니다.
〔스크립트〕	integration_instance	integration_instance는 취약한 항목을 가져오는 인스턴스의 이름입니다.
u_plugin.이름	name	플러그인 이름을 외부 공급업체 항목 테이블의 이름에 매핑합니다.
u_plugin.stig_severity	stig_severity	플러그인의 stig 심각도를 외부 공급업체 항목 테이블의 stig 심각도 열에 매핑합니다.

직접 필드 외에 다른 정보가 외부 공급업체 항목에 관련 목록으로 추가됩니다.

소스 필드	설명
cve	CVE 관련 데이터를 참조 테이블(sn_vul_nvd_entry)에 삽입합니다. NVD 항목 테이블(sn_vul_nvd_entry)에서 동일한 CVE가 발견되면 현재 취약성을 NVD 항목에 연결합니다. 매핑은 sn_vul_m2m_entry_cve에서 찾을 수 있습니다.
bid	버그 추적 목록이 참조로 추가됩니다.
see_also	URL 목록이 참조로 추가됩니다.
xrefs	X-REF 리스트가 참조로 추가됩니다.
〔스크립트〕	해당 플러그인에 대한 익스플로잇 목록과 해당 익스플로잇 프레임워크 및 플러그인에 대한 매핑을 sn_vul_m2m_framework_vul에 삽입합니다.

변환 프로세스 중에 실행되는 세 가지 변환 스크립트가 있습니다. 다음 표에는 각 스크립트가 실행되는 시기와 그 목적이 나와 있습니다.

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	이 변환은 임포트 세트를 사용하여 Tenable.io 에서 데이터를 임포트하고 각 기록을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트가 실행될 때	목적
	CMDB CI 테이블, 취약 항목 테이블 및 외부 공급업체 취약성 테이블에 로드하는 TenableIOVulnerabilitiesProcessor를 트리거합니다. 내부용. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	외부 공급업체 항목 및 탐지가 이미 존재하는지 확인하는 기능입니다. 그렇지 않은 경우 이러한 기록은 해당 테이블에 생성됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	이 변환은 Tenable.io 에서 임포트한 CI, VI 및 탐지 수를 업데이트하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

Tenable.sc 자산 임포트

Tenable.sc 에서 임포트한 자산 데이터는 먼저 Tenable.sc 자산 임포트 테이블(sn_vul_tenable_sc_asset_import)에 로드됩니다. Tenable.sc 자산 통합 변환 맵은 임포트한 자산 정보를 변환하는 데 사용됩니다. 이 변환을 변경하면 Tenable 자산 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다. 이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵. Tenable.sc ## ##을 검색합니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_uuid	id	UUID는 Tenable API에서 채워지지 않으므로 'u_uniqueness' 속성은 자산에 대한 고유한 UUID 필드를 생성하고 이를 cmdb_ci 기록에 매핑하는 데 사용됩니다.
u_ip	ip_address	API의 IP 필드를 cmdb_ci 기록의 ip_address 필드에 매핑합니다.
u_macaddress	mac_address	API의 macaddress 필드를 cmdb_ci 기록의 주소 필드에 매핑합니다.
u_dnsname	fqdn	API의 dnsname 필드를 cmdb_ci 기록의 fqdn 필드에 매핑합니다.
u_netbiosname	넷BIOS	API의 netbios 필드를 cmdb_ci 기록의 netbios 필드에 매핑합니다.
u_oscpe	os	OS 정보는 페이로드의 oscpe 속성에서 추출되어 cmdb_ci 기록의 os 필드에 매핑됩니다.
u_lastauthrun	last_auth_scan_date	API의 lastauthrun 필드를 검색된 항목 기록의 last_auth_scan_date 필드에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_lastauthrun 및 u_lastunauthrun	last_scan_date	lastauthrun은 Tenable api 또는 lastunauthrun에서 추출됩니다. 페이로드에 나타나는 값에 따라 검색된 항목 기록의 last_scan_date 필드가 채워집니다.

변환 프로세스 중에 실행되는 세 가지 변환 스크립트가 있습니다. 다음 표에는 각 스크립트가 실행되는 시기와 그 목적이 나와 있습니다.

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	이 변환은 통합 프로세스에 대한 import_set의 값을 초기화하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	호스트의 값을 업데이트하고 호스트가 이미 존재하는지 확인하는 데 사용되는 함수입니다. 결과에 따라 import_set의 값을 수정합니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	이 변환은 새로 만든 CI와 업데이트 및 무시된 CI의 값을 설정하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

Tenable.sc 플러그인 임포트

Tenable.sc 에서 임포트한 플러그인 데이터는 먼저 Tenable.sc 플러그인 임포트 테이블(sn_vul_tenable_sc_plugin_import)에 로드됩니다. Tenable.sc 플러그인 변환 맵은 임포트한 플러그인 정보를 변환하는 데 사용됩니다. 이 변환을 변경하면 Tenable 플러그인 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다. 이 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵. Tenable.sc #### ## #을 검색합니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_id	id	소스에서 ID를 매핑하고 TEN- 접두사를 추가합니다. 예를 들어, 수신된 ID가 12345인 경우 대상 테이블의 ID는 TEN-12345입니다.
u_description	요약	플러그인에 대한 설명을 요약 열에 매핑합니다.
〔스크립트〕	소스	이 통합에서 임포트한 TPE가 소스로 Tenable.sc 되었습니다.
〔스크립트〕	source_instance	이 기록을 임포트하는 Tenable 배포에 대한 참조입니다.
u_family	범주	플러그인의 제품군 객체에 있는 이름 필드를 범주 열에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_plugin_modification_date	last_modified	마지막으로 수정된 필드에 plugin_modification_date 매핑합니다.
u_plugin_publication_date	date_published	plugin_publication_date 게시 날짜에 매핑합니다.
u_has_patch	Remediation_type	has_patch 값에서 정정 유형을 매핑합니다.
u_synopsis	위협	이 취약성에 대한 위협 정보를 매핑합니다.
u_cvss_base_score	점수	CVSS 기본 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 점수 열에 매핑합니다.
u_solution	솔루션	스캐너에서 제공한 솔루션을 외부 공급업체 항목 테이블의 솔루션 열에 매핑합니다.
u_cvss_temporal_score	cvss_temporal_score	CVSS v2에 대한 임시 점수를 매핑합니다.
u_cvss_v3_temporal_score	v3_temporal_score	CVSS v3에 대한 임시 점수를 매핑합니다.
u_risk_factor	소스 심각도	외부 공급업체 항목 테이블의 소스 심각도에 매핑합니다.
u_cvss_v3_base_score	v3_base_score	외부 공급업체 입력 테이블에 CVSS 기본 점수를 매핑합니다.
u_exploit_available	익스플로잇	스캐너에서 제공한 exploitAvailable을 외부 공급업체 항목 테이블의 익스플로잇 열에 매핑합니다.
u_vpr_score	source_risk_score	스캐너의 VPR 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 소스 위험 점수에 매핑합니다.
〔스크립트〕	source_risk_rating	점수 범위에 따라 VPR 점수를 표준 위험 등급에 매핑합니다. • 9 - 10 – 중요 • 7 – 9 – 높음 • 4 – 7 – 중간 • 0-4 - 낮음
u_vpr_context〔아이디=age_of_vuln〕	age_of_vuln	스캐너의 취약성 기간을 외부 공급업체 항목 테이블의 age_of_vuln에 매핑합니다.
u_vpr_context〔id=exploit_code_maturity〕	exploit_code_maturity	스캐너의 코드 성숙도를 악용하여 외부 공급업체 입력 테이블의 exploit_code_maturity으로 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_vpr_context〔아이디=product_coverage〕	product_coverage	스캐너의 제품 범위를 외부 공급업체 입력 테이블의 product_coverage으로 매핑합니다.
u_vpr_context〔id="threat_sources_last_28"〕	threat_sources	지난 28일 동안의 위협 소스를 스캐너에서 외부 공급업체 테이블의 threat_sources으로 매핑합니다.
u_vpr_context〔id="threat_intensity_last_28"〕	threat_intensity	스캐너에서 외부 공급업체 입력 테이블에 threat_intensity까지 지난 28일 동안의 위협 강도를 매핑합니다.
u_vpr_context〔id="threat_recency"〕	threat_recency	스캐너의 위협 최신성 정보를 외부 threat_recency 항목 테이블에 매핑합니다.
u_vpr_context〔id=cvssV3_impactScore〕	v3_impact_subscore	스캐너의 CVSS v3 영향 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 v3_impact_subscore으로 매핑합니다.
u_name	name	플러그인 이름을 외부 공급업체 항목 테이블의 이름 열에 매핑합니다.
u_stig_severity	stig_severity	플러그인의 stig_severity 필드를 외부 공급업체 항목 테이블의 stig_severity에 매핑합니다.
u_check_type	check_type	검사 유형을 외부 공급업체 항목 테이블의 check_type에 매핑합니다.
u_family.id	family_id	플러그인 family_id 외부 공급업체 항목 테이블의 family_id에 매핑합니다.
〔스크립트〕	exploit_attack_vector	외부 공급업체 항목 테이블의 exploit_attack_vector 열은 열 exploit_available 및 v3_attack_vector 기준으로 채워집니다.

직접 필드 외에 다른 정보가 외부 공급업체 항목에 관련 목록으로 추가됩니다.

소스 필드	설명
u_cpe	CPE 목록이 참조로 추가됩니다.
u_see_also	URL 목록이 참조로 추가됩니다.
u_exploit_frameworks	해당 플러그인에 대한 익스플로잇 목록이며 해당 익스플로잇 프레임워크 및 플러그인에 대한 매핑을 sn_vul_m2m_framework_vul에 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 프로세스 중에 실행되는 세 가지 변환 스크립트가 있습니다. 다음 표에는 각 스크립트가 실행되는 시기와 그 목적이 나와 있습니다.

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	이 변환은 통합 프로세스에 대한 import_set의 값을 초기화하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	외부 공급업체 항목의 값을 업데이트하고 외부 공급업체 항목이 이미 존재하는지 확인하는 데 사용되는 기능입니다. 결과에 따라 외부 공급업체 항목의 값을 수정합니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	이 변환은 생성 및 무시된 플러그인의 값을 설정하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

TenableSCPluginsImportProcessor 스크립트 포함은 onBefore 변환 스크립트에서 호출됩니다. Tenable.sc 플러그인 통합에서 출력을 가져와 ServiceNow 외부 공급업체 취약성 항목으로 변환합니다. 이 스크립트 포함을 변경하면 외부 공급업체 항목 테이블에서 Tenable.sc 플러그인 데이터의 변환이 변경될 수 있습니다.

Tenable.sc 취약성 임포트

Tenable.sc 오픈 취약성 변환 맵은 Tenable.sc 오픈 취약성 통합에서 임포트한 데이터를 변환하는 데 사용되며, Tenable.sc 및 고정된 취약성 변환 맵은 Tenable.sc 고정 취약성 통합에서 임포트한 데이터를 변환하는 데 사용됩니다.

주:
이러한 변환 맵을 변경하면 고정된/개방된 Tenable 취약성 임포트의 데이터가 처리되는 방식이 변경됩니다.

Tenable.sc 오픈 및 고정 취약성 변환 맵에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합 인스턴스 〉 **Tenable.sc** 고정/오픈 취약성 통합 〉 데이터 소스 〉 **Tenable.sc** 오픈/고정 취약점 〉 변환.

소스 필드	대상 필드	설명
u_pluginID	ID	플러그인의 식별자로 사용됩니다. 이 필드는 외부 공급업체 항목 기록의 플러그인 ID에 매핑됩니다.
u_riskfactor	source_severity	이 필드는 외부 공급업체 입력 기록의 source_severity에 매핑됩니다.
u_severity	우선순위	우선순위 필드는 심각도와 매핑됩니다. 기본값은 5입니다.
u_hasbeenmitigated	상태	Hasbeenmitigated는 취약성 기록의 상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
		필드에 매핑됩니다. 고정된 취약성 통합의 경우 모든 VI가 "종결" 상태입니다.
u_ip	ip_address	IP 주소는 테이블의 호스트 IP 필드에 매핑 cmdb_ci.
u_port	포트	포트는 취약한 항목 기록의 포트 필드에 매핑됩니다.
u_protocol	프로토콜	프로토콜은 취약한 항목 기록의 포트 필드에 매핑됩니다.
u_firstSeen	first_found	처음 발견된 값은 VI 레코드의 처음 발견된 필드에 매핑됩니다.
u_lastSeen	last_found	마지막으로 본 값은 VI 레코드의 마지막으로 발견된 필드에 매핑됩니다.
u_exploitAvailable	익스플로잇	ExploitAvailable은 외부 공급업체 항목 기록의 익스플로잇 필드에 매핑됩니다.
u_synopsis	위협	시놉시스는 외부 공급업체 항목 기록의 위협 필드에 매핑됩니다.
u_description	요약	설명은 외부 공급업체 입력 기록의 요약 필드에 매핑됩니다.
u_solution	솔루션	솔루션은 외부 공급업체 입력 기록의 솔루션 필드에 매핑됩니다.
u_basescore	점수	BaseScore는 외부 공급업체 입력 기록의 점수 필드에 매핑됩니다.
u_temporalScore	temporal_score	임시 점수는 외부 공급업체 입력 기록의 임시 점수에 매핑됩니다.
u_cvssv3basescore	v3_base_score	Cvssv3basescore는 타사 항목 레코드의 v3 기본 점수에 매핑됩니다.
u_cvsstemporalscore	v3_temporal_score	Cvssv3temporal 점수는 외부 공급업체 항목 기록의 v3 임시 점수에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_pluginpubdate	date_published	플러그인 게시 날짜는 외부 공급업체 항목 기록의 플러그인 게시 날짜에 매핑됩니다.
u_pluginmoddate	last_modified	마지막으로 수정한 날짜는 외부 공급업체 입력 기록의 플러그인 마지막으로 수정한 날짜에 매핑됩니다.
u_dnsname	fqdn	DnsName은 cmdb_ci 레코드의 FQDN 필드에 매핑됩니다.
u_macaddress	mac_address	MacAddress는 cmdb_ci 레코드의 mac_address 필드에 매핑됩니다.
u_netbiosName	넷BIOS	NetbiosName은 cmdb_ci 레코드의 NETBIOS 필드에 매핑됩니다.
u_ip	ip	IP는 cmdb_ci 기록의 IP 필드에 매핑됩니다.
hostUniqueness	uuid	호스트 고유성은 필드에 매핑되지 않지만 호스트의 UUID를 결정하는 데 사용됩니다.
u_family	범주	플러그인의 제품군 객체에 있는 이름 필드를 외부 공급업체 입력 기록의 범주 열에 매핑합니다.
u_plugintext	증명	플러그인 텍스트는 TPE 기록의 증명에 매핑됩니다.
〔스크립트〕	소스	통합의 소스가 채워집니다. 이 통합에서 생성된 취약한 항목이 소스로 Tenable.sc 되었습니다.
〔스크립트〕	integration_instance	integration_instance는 취약한 항목을 가져오는 인스턴스의 이름입니다.
u_vpr_score	source_risk_score	스캐너의 VPR 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 소스 위험 점수에 매핑합니다.
〔스크립트〕	source_risk_rating	점수 범위에 따라 VPR 점수를 표준 위험 등급에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
		• 9 - 10 – 중요 • 7 – 9 – 높음 • 4 – 7 – 중간 • 0-4 - 낮음
u_vpr_context〔아이디=age_of_vuln〕	age_of_vuln	스캐너의 취약성 기간을 외부 공급업체 항목 테이블의 age_of_vuln에 매핑합니다.
u_vpr_context〔id=exploit_code_maturity〕	exploit_code_maturity	스캐너의 코드 성숙도를 악용하여 외부 공급업체 입력 테이블의 exploit_code_maturity으로 매핑합니다.
u_vpr_context〔아이디=product_coverage〕	product_coverage	스캐너의 제품 범위를 외부 공급업체 입력 테이블의 product_coverage으로 매핑합니다.
u_vpr_context〔id="threat_sources_last_28〕	threat_sources	스캐너에서 외부 공급업체 테이블의 threat_sources로 지난 28일 동안의 위협 소스를 매핑합니다.
u_vpr_context〔id="threat_intensity_last_28〕	threat_intensity	스캐너에서 외부 공급업체 입력 테이블에 threat_intensity까지 지난 28일 동안의 위협 강도를 매핑합니다.
u_vpr_context〔id="threat_recency"〕	threat_recency	스캐너의 위협 최신성 정보를 외부 threat_recency 항목 테이블에 매핑합니다.
u_vpr_context〔id=cvssV3_impactScore〕	v3_impact_subscore	스캐너의 CVSS v3 영향 점수를 외부 공급업체 항목 테이블의 v3_impact_subscore으로 매핑합니다.
u_pluginname	name	플러그인 이름을 외부 공급업체 항목 테이블의 이름 열에 매핑합니다.
u_stigseverity	stig_severity	플러그인의 stig_severity 필드를 외부 공급업체 항목 테이블의 stig_severity에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드	대상 필드	설명
u_checktype	check_type	검사 유형을 외부 공급업체 입력 테이블에 check_type 매핑합니다.
u_family.id	family_id	플러그인 family.id 외부 공급업체 항목 테이블의 family_id에 매핑합니다.
〔스크립트〕	exploit_attack_vector	third_party_entry 테이블의 exploit_attack_vector 열은 열의 exploit_available과 v3_attack_vector에 따라 채워집니다.

소스 필드	설명
u_cve	CVE 관련 데이터를 참조 테이블(sn_vul_nvd_entry)에 삽입합니다. NVD 항목 테이블(sn_vul_nvd_entry)에서 동일한 CVE가 발견되면 현재 취약성을 NVD 항목에 연결합니다. 매핑은 sn_vul_m2m_entry_cve에서 찾을 수 있습니다.
u_bid	버그 추적 목록이 참조로 추가됩니다.
u_cpe	CPE 목록이 참조로 추가됩니다.
u_seealso	URL 목록이 참조로 추가됩니다.
u_xrefs	X-REF의 목록이 참조로 추가됩니다.
u_exploitframeworks	해당 플러그인에 대한 익스플로잇 목록과 해당 익스플로잇 프레임워크 및 플러그인에 대한 매핑을 sn_vul_m2m_framework_vul에 삽입합니다.

변환 프로세스 중에 실행되는 세 가지 변환 스크립트가 있습니다. 다음 표에는 각 스크립트가 실행되는 시기와 그 목적이 나와 있습니다.

스크립트가 실행될 때	목적
onStart(임포트 세트에서 변환이 시작된 경우)	이 변환은 통합 프로세스에 대한 import_set의 값을 초기화하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onBefore(임포트 세트가 변환을 완료하기 전)입니다.	취약성의 값을 업데이트하고 취약성이 이미 존재하는지 확인하는 데 사용되는 기능입니다. 결과에 따라 취약한 항목 테이블의 값을 수정합니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
onComplete(임포트 세트에서 변환이 완료된 경우)	이 변환은 생성된 새 VI와 업데이트 및 무시된 VI의 값을 설정하는 데 사용됩니다. 내부용입니다. 수정하거나 삭제하지 않는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트에 대한 **Tenable.io** 추가 필터 매개변수 설정

제품을 사용하여 Tenable Vulnerability Integration 예약된 쿼리의 필터링 매개변수를 사용자 지정하면 제품과 함께 Tenable.io 임포트하는 취약성 데이터를 더욱 구체화할 수 있습니다.

시작하기 전에

사용 사례: 취약성 관리자 또는 분석가는 특정 취약성 세부 정보만 검토할 수 있도록 쿼리에서 데이터를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 , , `num_assets`및 `indexed_at`로 필터링`cidr_range`된 임포트된 취약성을 보려고 한다고 가정해 `plugin_family`보겠습니다. 또는 한 실행은 4시간마다 중요한 취약성만 가져오고 다른 실행은 24시간마다 실행되어 중요하지 않은 다른 모든 취약성을 가져오도록 통합을 실행 Tenable.io 한다고 가정해 보겠습니다.

이 데이터를 수집하는 데 도움이 되도록 필요한 특정 취약성 상세 정보를 임포트하는 데 도움이 되는 tenable 지원 매개변수를 추가할 수 있습니다.

이 기능을 사용하면 추가 API 호출이나 코딩을 추가하지 않고도 의 Tenable 매개변수를 사용하여 HTTP 요청 정보를 사용자 지정할 수 있습니다 Now Platform. 다음 Tenable.io 통합은 요청 본문에 JSON 컨텐츠를 제공하여 필터링을 지원합니다.

- 자산 통합
- 고정된 취약성 통합
- 취약성 통합 열기

이 기능에 문자열을 사용하는 JSON 방법을 알아야 합니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

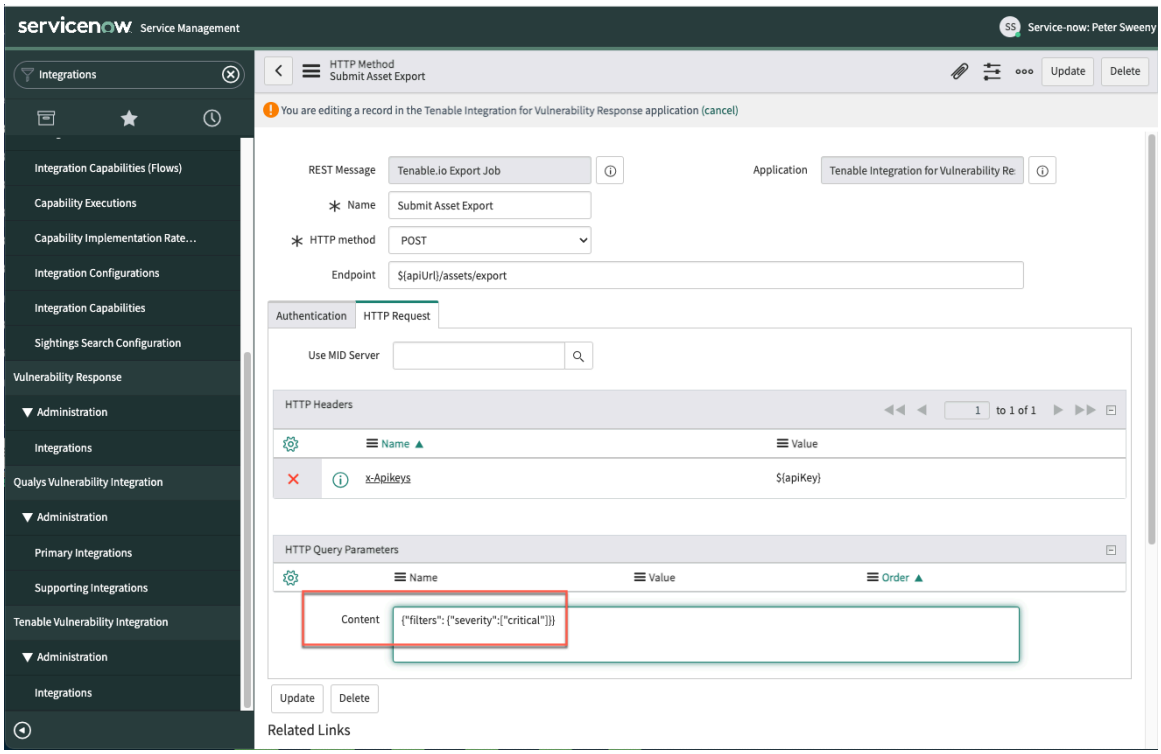
1. 필터링에 사용할 개발자 사이트에서 제품에서 Tenable.io 지원하는 매개변수를 찾습니다.

   제품에서 Tenable.io 입력하는 매개변수와 값은 통합 인스턴스 수준에서만 지원됩니다.

2. 다음으로 이동 모두 〉 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합.
3. Tenable 통합 목록 페이지에서 열려는 통합에 Tenable.io 대한 기록을 클릭합니다.
4. Tenable REST 방법 탭을 선택한 상태에서 REST 방법에 대한 정보 아이콘(!)을 클릭한 다음 기록 열기를 클릭합니다.
5. **HTTP** 요청 탭을 선택합니다.
6. 기록을 편집하려면 페이지 상단에서 링크를 클릭하고 기록을 편집하려면 여기를 클릭하십시오.
7. REST 메서드 기록의 콘텐츠 필드에 요청 본문의 일부로 원하는 JSON 콘텐츠를 입력합니다.

   다음 이미지에서는 예를 들어 임포트된 취약성 `{"filters": {"severity": ["critical"]}}` 에 대한 심각도 매개 변수가 자산 통합에 Tenable.io 대해 사용자 지정되었습니다. 이 값은 중요 취약성(CVSS 점수 10.0)만 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



두 개 이상의 매개변수를 입력하려면 각 값을 구분하는 방법에 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 Tenable.io .

8. 업데이트를 클릭합니다.

유지 가능 취약성 통합 보고

대시보드에서 취약성 및 취약한 항목에 대한 보고서를 봅니다 취약성 대응 .

작업 공간의 취약성 대응 데이터 시각화

작업 공간에는 정정 진행률을 취약성 대응 모니터링하는 데 도움이 되는 데이터 시각화가 포함되어 있습니다. 취약성 데이터 변경으로 업데이트되는 동적 데이터 시각화에서 조직에 중요한 활성 취약성의 수와 심각도를 확인하여 조직에 대한 위협 수준을 결정할 수 있습니다. 사용 가능한 동적 데이터 시각화에 대한 자세한 내용은 를 취약성 관리자 작업 공간 살펴보기IT 정정 작업 공간 살펴보기 참조하십시오취약성 대응 작업공간.

이전 버전의 취약성 대응

취약성 대응 개요 대시보드(취약성 관리)는 취약성 및 취약한 항목에 대한 경영적 뷰를 제공하여 취약성 관리자가 우려되는 영역을 신속하게 파악할 수 있도록 도와줍니다. 취약성 대응 정정 대시보드(취약성 정정)를 사용하면 정정 전문가가 자신이 소유한 정정 작업과 취약한 항목에 집중할 수 있습니다.

자세한 내용은 기본 취약성 대응 대시보드 사용 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 정정 소유자.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하여 사용자가 Vulnerability Response 애플리케이션에서 보고 보고 보고 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.

세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드를 보려면 취약성 대응 〉 정정 개요.

Tenable 취약성 통합에 대한 통합 실행 상태 차트

Tenable 통합 실행 상태 모듈은 Tenable 통합 실행 상태에 대한 그래픽 보기를 제공합니다.

차트에서 그래프의 아무 부분이나 가리키면 해당 부분과 관련된 데이터 요약이 표시됩니다. 막대 그래프에서 부품을 클릭하면 더 자세한 정보를 제공하는 목록이 열립니다.

필요한 역할: 취약성 admin.

가상 사용자 및 세분화된 역할을 사용하여 사용자가 Vulnerability Response 애플리케이션에서 보고 보고 보고 있는 작업을 관리할 수 있습니다. 설정 도우미에서 가상 사용자 역할의 초기 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당.

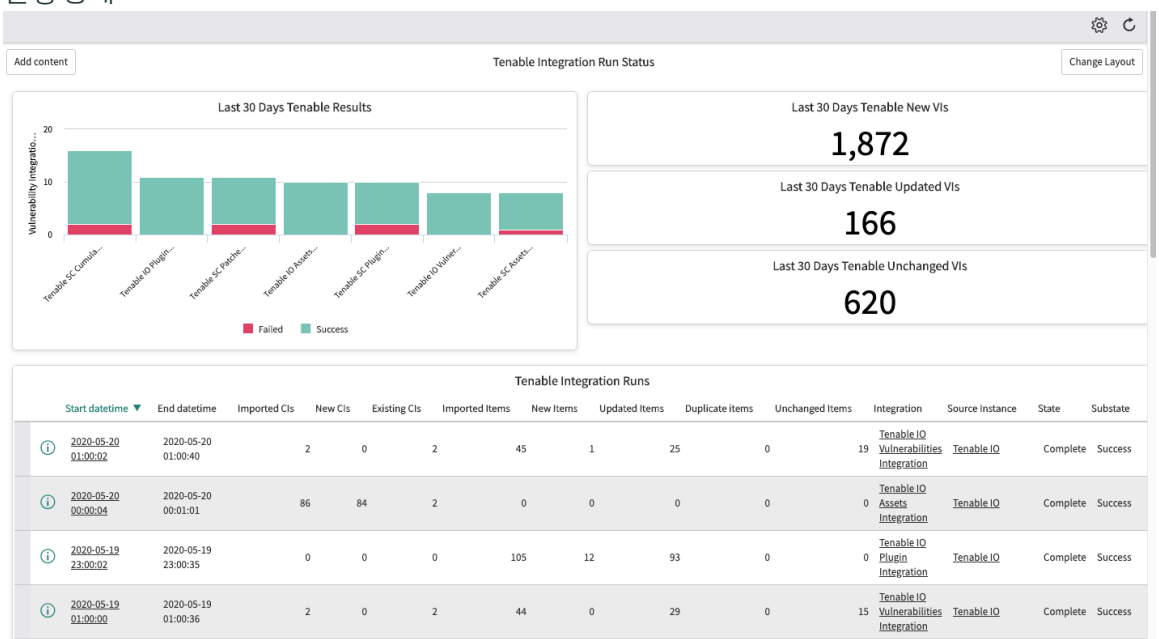
세분화된 역할 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 가상 사용자 및 세분화된 역할 관리 취약성 대응.

데이터를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 유지 가능 취약성 통합 〉 통합 실행 상태.

의 버전 19.0 취약성 대응부터 이 대시보드는 새 경험 UI에서 사용할 수 있습니다.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

실행 상태



Tenable 통합 실행 상태 차트 보고서

이름	설명
지난 30일 Tenable 결과	각 통합에 대해 완료된 통합 실행 수입니다. 성공한 실행과 실패한 실행을 모두 표시합니다. 각 실행은 그래프에 막대로 표시됩니다.
지난 30일 Tenable 신규 VI	지난 30일 동안 임포트한 새 취약한 항목 수입니다. 정수로 표시됩니다.
지난 30일 Tenable 업데이트된 VI	지난 30일 동안 임포트한 업데이트된 취약한 항목 수입니다. 정수로 표시됩니다.

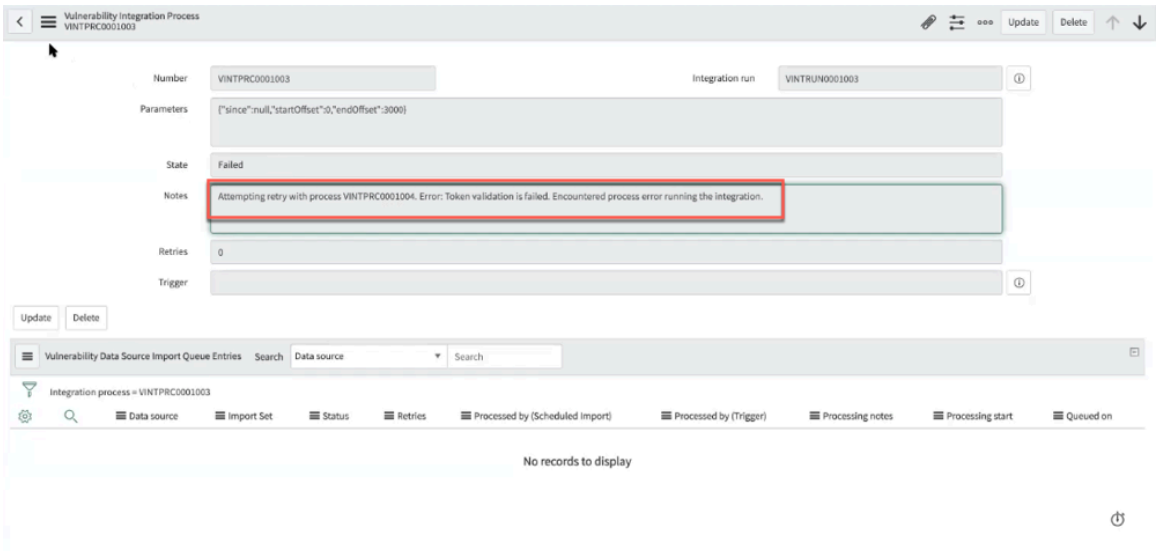
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
지난 30일 Tenable 변경 안 된 VI	지난 30일 동안 임포트된 중복 취약한 항목 수입니다. 정수로 표시됩니다.
Tenable 통합 실행	목록의 통합 실행 기록입니다. 주: **V16.1** 크랙: 이 통합에 대한 탐지를 확인하려면 탐지 또는 결과를 ServiceNow 테이블의 탐지 데이터와 비교합니다 *sn_vul_detection* . 통합이 진행되는 동안 탐지 또는 결과 수가 변경될 수 있습니다. 이 보고서는 통합 실행이 완료된 후 인스턴스의 "종료 날짜 수" 열에 탐지 횟수를 표시합니다.

토큰 확인 만료

어떤 이유로든 Tenable.sc 통합 실행이 실패하면 Tenable.sc 에 대한 인증 토큰이 자동으로 만료되고 취약성 통합 프로세스 기록에 메시지가 표시됩니다.

만료된 토큰 메시지



다음 통합 프로세스를 위해 새 토큰이 자동으로 생성됩니다. 모든 통합 프로세스(실패 및 성공)가 취약성 통합 프로세스 기록의 취약성 통합 프로세스 탭에 표시됩니다.

통합에 **Tenable.sc** 대한 재스캔 시작

Tenable 플랫폼에서 재스캔을 시작하여 예약된 검사 주기 사이에 취약한 항목이 정정되었는지 확인합니다. 인스턴스에서 Now Platform# 제품의 취약한 항목에 Tenable.sc 대해 요청 시 다시 검색을 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.write_all 또는 sn_vul.write_assigned

주:
Tenable.sc 는 에이전트 기반 컴퓨터에서 다시 스캔 시작을 지원하지 않습니다.

시작하기 전에 스캐너가 활성화되어 있는지 확인하십시오. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 스캐너.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
작업 공간에서 다시 스캔을 시작하려면 을 참조하십시오 작업 공간에서 취약한 항목 다시 스캔 Tenable.io 및 Tenable.sc 취약한 항목 취약성 대응.

아래 나열된 단계에 따라 클래식 환경에서 다시 검색을 시작합니다.

예약된 전체 검사와 관련된 오버헤드와 볼륨을 줄이기 위해 정정 소유자, IT 전문가, 취약성 분석가 또는 취약성 관리자는 해당 환경의 자산(구성 항목)에 대한 특정 취약성에 대해 요청 시 대상 재검사를 시작할 수 있습니다. 인스턴스에서 VI(취약한 항목), RT(정정 작업), TPE(외부 공급업체 항목) 또는 검색된 항목 기록에서 다시 스캔을 Now Platform 시작할 수 있습니다.

재스캔을 통해 정정 소유자와 취약성 분석가 는 정정 활동, 패치 및 기타 작업이 구성 항목(CI)의 특정 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인할 수 있습니다.

예를 들어, 전체 환경은 3주에 한 번씩 검사됩니다. 가장 최근의 전체 검사는 일주일 전에 완료되었지만 어제 패치를 적용하여 치명적인 취약점을 수정했습니다. 이 취약성의 특성으로 인해 다음 예약된 검사에서 수정되었는지 확인할 때까지 2주를 기다릴 수 없습니다. 패치가 이전 검사 중에 발견된 중요한 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인하려면 취약한 항목에 대해 Tenable.sc 대상 다시 검사를 Now Platform 시작할 수 있습니다.

주:
인스턴스에서 Now Platform# 재스캔을 요청할 때 자격 증명을 선택하는 Vulnerability Response Integration with Tenable 것은 선택 사항입니다. 스캔 자격 증명 통합은 ServiceNow# Tenable.sc 인스턴스의 Tenable.sc 제품에서 스캐너 자격 증명을 임포트하고 업데이트합니다. 이 통합은 매주 실행되어 Tenable 자격 증명 데이터를 임포트하고 안전하게 저장합니다.

이 임포트된 데이터에는 Tenable 암호 또는 기타 중요한 Tenable 계정 정보가 포함되지 않습니다. 검사 자격 증명 통합은 ServiceNow# Tenable.sc 취약성 통합(Tenable.sc오픈 및 고정 취약성 통합)을 구성할 Tenable.sc 때 인스턴스의 설정 도우미 내에서 자동으로 활성화(##)됩니다.

인스턴스에서 필요할 때 사용자가 볼 수 있도록 임포트하는 자격 증명에 대한 다음 정보를 참고하십시오 Now Platform .

- 관리자 사용자 역할로 Tenable.sc 만든 자격 증명은 모든 조직의 사용자가 사용할 수 있습니다.
- 조직 사용자 역할로 Tenable.sc 만든 자격 증명은 해당 조직 내의 사용자만 사용할 수 있습니다. 이러한 자격 증명은 인스턴스에 연결하는 데 사용되는 사용자의 계정과 공유되지 않는 한 작성자의 조직 외부에 있는 사용자를 위해 임 Now Platform 포트되지 않습니다.

Tenable.sc 자세한 내용은 설명서 웹 사이트를 참조하십시오.

응용 프로그램 구성에 Tenable.sc 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오설정 도우미를 사용하여 Tenable 취약성 통합 구성. 스캔 자격 증명 통합에 대한 자세한 내용을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 유지 가능 취약성 통합 〉 통합 〉 **Tenable.sc** 스캔 자격 증명 통합.

통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는 경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목.
2. 다시 스캔을 트리거할 취약한 항목 기록을 찾아 엽니다.

   주:
   소스로 있는 Tenable.sc VI에 대해서만 재스캔을 시작할 수 있습니다. VI 목록 뷰의 소스 열 또는 개별 기록의 소스 필드에 표시되는지 확인합니다Tenable.sc. 조건 작성기를 사용하여 소스별로 VI를 그룹화할 수 있습니다. 또는 소스 열이 VI 목록 뷰에 표시되지 않는 경우 목록의 왼쪽 상단에 있는 목록 개인화 아이콘(톱니바퀴 아이콘)을 클릭하고 슬러쉬버킷을 사용하여 소스를사용 가능 에서 선택됨으로 이동합니다.

3. 또는 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업 또는 취약성 대응 〉 라이브러리 〉 외부 공급업체 각각 재스캔에 사용할 정정 작업 또는 외부 공급업체 항목 기록의 경우.

   선택에 따라 다음 기록에서 다시 스캔 단추를 사용할 수 있습니다.

   - 단일 VI 레코드에서 VI는 제품에서 생산 Tenable.sc 된 것이어야 하며 종결 상태가 아닌 모든 상태여야 합니다. 여러 VI 레코드의 경우 모든 VI는 Tenable.sc 제품의 것이어야 하며 종결 상태가 아닌 다른 상태여야 합니다.
   - RT 레코드에서 정정 작업은 종결 이외의 모든 상태일 수 있으며 연결된 모든 VI는 제품에서 Tenable.sc 가져와야 합니다.
   - TPE(외부 공급업체 입장) 레코드에서 레코드는 종결 상태가 아닌 제품의 연결된 VI 레코드 Tenable.sc 가 하나 이상 있어야 합니다.

4. 기록의 오른쪽 상단에서 Rescan(다시 검색)을 클릭합니다.
   스캐너에 액세스하기 위해 스캐너 자격 증명을 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 스캔 자격 증명 통합에서 임포트한 Tenable.sc 자격 증명입니다.
5. 대화 상자에서 원하는 필터 및 자격 증명 유형을 선택합니다.
6. 스캔 요청을 클릭합니다.

   스캔이 처리 중임을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 모든 다시 스캔의 상태는 다시 스캔을 시작하는 데 사용한 VI, RT, TPE 레코드의 스캔 관련 목록에서 언제든지 확인할 수 있습니다. 메시지에서 세부 정보 보기를 클릭하여 다시 스캔 상태를 보고 지정된 레코드에서 시작된 다른 모든 다시 검색을 봅니다.

   모든 하위 스캔이 성공적으로 완료되면 상위 스캔 기록의 상태 필드가 완료로 표시됩니다. 하위 스캔은 데이터를 임포트합니다. 상위 스캔 기록은 하위 스캔의 컨테이너입니다.

   인스턴스는 Now Platform# 재스캔이 성공적으로 완료될 때까지, 또는 설정된 추적 기간이 시간 초과될 때까지(둘 중 먼저 발생하는 시점까지) 재스캔 상태를 추적합니다. 제한 시간은 검색을 중지하지 않습니다. 제한 시간은 실제 다시 검색이 중지된 시점이 아니라 다시 검색 상태 추적이 Now Platform# 중지된 시점을 나타냅니다. 종결/고정으로 전환되었거나 전환될 모든 VI는 Tenable.sc 고정된 취약성 통합의 다음 예약된 임포트와 함께 임포트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합에 **Tenable.io** 대한 재스캔 시작

Tenable 플랫폼에서 재스캔을 시작하여 예약된 스캔 주기 사이에 취약한 항목이 정정되었는지 확인합니다. 인스턴스에서 Now Platform# 제품의 취약한 항목에 Tenable.io 대해 요청 시 다시 검색을 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.write_all 또는 sn_vul.write_assigned

시작하기 전에 스캐너가 활성화되어 있는지 확인하십시오. 다음으로 이동 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 스캐너.

이 태스크 정보

- Vulnerability Response 작업 공간에서 다시 스캔을 시작하려면 및 취약성 관리자 작업 공간에서 기록 재스캔 및 정정 작업 및 를 에서 취약한 항목 및 정정 작업 다시 스캔 IT 정정 작업 공간 참조하십시오.
- 아래 나열된 단계에 따라 클래식 환경에서 다시 검색을 시작합니다.

주:
Tenable.io 는 에이전트 기반 컴퓨터에서 다시 스캔 시작을 지원하지 않습니다.

예약된 전체 검사와 관련된 오버헤드와 볼륨을 줄이기 위해 정정 소유자, IT 전문가, 취약성 분석가 또는 취약성 관리자는 요청 시 대상 재검사를 시작할 수 있습니다. 사용자 환경의 자산(구성 항목)에서 특정 취약성을 검사할 수 있습니다. 인스턴스의 VI(취약한 항목), VUL(정정 작업), TPE(타사 항목) 또는 SDI(검색된 항목) 레코드에서 다시 스캔을 Now Platform 시작할 수 있습니다. 재스캔을 통해 정정 활동, 패치 및 기타 작업이 구성 항목(CI)의 특정 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
인스턴스에서 Now Platform# 재스캔을 요청할 때 자격 증명을 선택하는 Vulnerability Response Integration with Tenable 것은 선택 사항입니다. 스캔 자격 증명 통합은 ServiceNow# Tenable.io 인스턴스의 Tenable.io 제품에서 스캐너 자격 증명을 임포트하고 업데이트합니다. 이 통합은 매주 실행되어 Tenable 자격 증명 데이터를 임포트하고 안전하게 저장합니다.

이 임포트된 데이터에는 Tenable 암호 또는 기타 중요한 Tenable 계정 정보가 포함되지 않습니다.

다음 정보는 인스턴스에서 필요할 때 사용자가 볼 수 있도록 임포트하는 자격 증명에 Now Platform 대해 설명합니다.

- 관리자 사용자 역할로 Tenable.io 만든 자격 증명은 모든 조직의 사용자가 사용할 수 있습니다.
- 조직 사용자 역할로 Tenable.io 만든 자격 증명은 해당 조직 내의 사용자만 사용할 수 있습니다. 이러한 자격 증명은 인스턴스에 연결하는 데 사용되는 사용자의 계정과 공유되지 않는 한 작성자의 조직 외부에 있는 사용자를 위해 임 Now Platform 포트되지 않습니다.

  Tenable.io 자세한 내용은 설명서 웹 사이트를 참조하십시오.

- Tenable.io 다시 스캔을 시작하기 전에 템플릿 통합과 Tenable.io 스캔 자격 증명 통합을 활성화해야 합니다. 스캔 자격 증명 통합에 대한 자세한 내용을 보려면 다음으로 이동하십시오. 유지 가능 취약성 통합 〉 통합 〉 **Tenable.io** 스캔 자격 증명 통합.

  기본적으로 템플릿과 스캔 자격 증명 통합은 비활성화되어 있습니다. 에 대한 Tenable.io자격 증명을 입력하면 모든 Tenable.io 통합이 자동으로 활성화됩니다. 이러한 통합을 수동으로 활성화 또는 비활성화하려면 다음을 수행합니다.

  1. 다음으로 이동 모두 〉 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합.
  2. 표시되는 목록에서 원하는 통합 기록을 찾습니다 Tenable.io .
  3. 각 기록을 열고 활성 확인란을 선택하여 통합을 활성화합니다.
  4. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.
  5. 설정 도우미로 돌아가서 에 취약성 대응대한 Tenable Vulnerability Integration 구성을 계속합니다.

및 Tenable.sc 제품 구성에 Tenable.io 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오설정 도우미를 사용하여 Tenable 취약성 통합 구성.

전체 환경이 3주에 한 번씩 스캔된다고 가정해 보겠습니다. 가장 최근의 전체 검사는 일주일 전에 완료되었지만 어제 패치를 적용하여 치명적인 취약점을 수정했습니다. 이 취약성의 특성으로 인해 다음 예약된 검사에서 수정되었는지 확인할 때까지 2주를 기다릴 수 없습니다. 패치가 이전 검사 중에 발견된 중요한 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인하려면 취약한 항목에 대해 Tenable.io 대상 다시 검사를 Now Platform 시작할 수 있습니다.

고정된 취약성 통합의 다음 예약된 임포트 후 스캔을 시작한 기록에서 업데이트된 결과를 볼 수 있습니다.

통합 실행 중에 여러 프로세스가 생성되고 데이터가 페이지 형태로 수신됩니다. 각 프로세스에는 페이지에 첨부된 데이터가 있는 하나 이상의 임포트 큐 항목이 포함될 수 있습니다. 이러한 항목은 1시간의 제한 시간 내에 데이터를 처리해야 합니다. 그러나 페이로드 크기가 크면 처리 시간이 1시간을 초과하거나 중단되어 통합 시간 제한 오류가 발생할 수 있습니다. 통합은 시간 초과 오류에도 불구하고 데이터를 계속 처리합니다. 이러한 잘못된 통신을 방지하기 위해 의 버전 18.2.4 취약성 대응부터 타임스탬프(하트비트)가 주기적으로 전송되어 큐가 활성 상태이고 데이터를 처리 중인지 여부를 나타냅니다. 임포트 큐 항목 페이지의 처리된 마지막 기록 필드는 임포트 큐가 생성하거나 업데이트하는 기록 수에 따라 업데이트됩니다. 임포트 큐 항목이 1시간 제한을 초과하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경우 시스템은 마지막으로 처리된 기록 필드를 검사하여 1시간보다 오래되었는지 확인합니다. 이 경우 임포트 큐 항목이 고착되었음을 나타내며 처리가 더 이상 지연되지 않도록 시간 초과됩니다.

주:
처리된 마지막 기록 필드는 다음 시스템 속성에 정의된 항목에 따라 업데이트됩니다.

- *sn_sec_cmn.record_threshold_heartbeat*: 하트비트(타임스탬프)가 임포트 큐 항목으로 전송된 후 처리된 기록 수를 정의합니다.
- *sn_sec_cmn.maximum_heartbeat_delay*: 임포트 큐 항목의 시간 초과되어야 하는 시간을 정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목.
2. 다시 스캔을 트리거할 취약한 항목 기록을 찾아 엽니다.

   주:
   스캐너를 Tenable.io 사용하는 경우 소스로 VI Tenable.io 에 대해서만 재스캔을 시작할 수 있습니다. VI 목록 뷰의 소스 열 또는 개별 기록의 소스 필드에 표시되는지 확인합니다Tenable.io. 조건 작성기를 사용하여 소스별로 VI를 그룹화할 수 있습니다. 또는 소스 열이 VI 목록 뷰에 표시되지 않는 경우 목록의 왼쪽 상단에 있는 목록 개인화 아이콘(톱니바퀴 아이콘)을 클릭하고 슬러쉬버킷을 사용하여 소스를사용 가능 에서 선택됨으로 이동합니다.

3. 또는 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업 또는 취약성 대응 〉 라이브러리 〉 외부 공급업체 재검색에 사용하려는 기록의 경우.

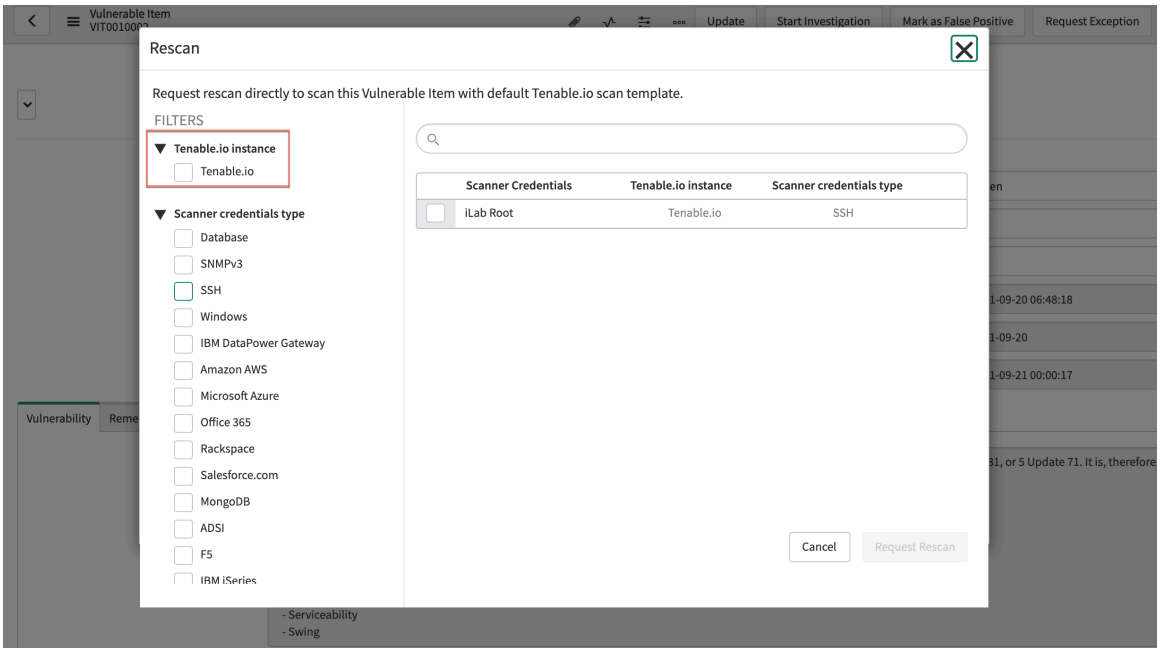
   선택에 따라 다음 기록에서 다시 스캔 단추를 사용할 수 있습니다.

   - 단일 VI 레코드에서 VI는 종결이 아닌 다른 상태여야 합니다. 여러 VI 레코드의 경우 모든 VI는 제품에서 가져온 Tenable.io 것이어야 하며 종결 상태가 아닌 다른 상태여야 합니다.
   - 정정 작업 기록의 경우 종결 상태가 아닌 정정 작업만 지원됩니다. 연결된 모든 VI는 종결 이외의 상태여야 하며 소스로 사용 Tenable.io 되어야 합니다.
   - TPE(외부 공급업체 입장) 레코드에서 레코드는 종결 상태가 아닌 제품의 연결된 VI 레코드 Tenable.io 가 하나 이상 있어야 합니다.
   - 검색된 항목 기록에서 기록에는 종결 상태가 아닌 제품의 연결된 VI 기록 Tenable.io 이 하나 이상 있어야 합니다.
   - 취약한 항목 목록에서 다시 검사할 개별 취약한 항목을 선택할 수 있습니다. 화면 왼쪽 아래에 있는 선택한 행에 대해 수행할 작업 메뉴를 사용하여 다시 스캔을 시작합니다. 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

4. 기록의 오른쪽 상단에서 Rescan(다시 검색)을 클릭합니다.
   다시 스캔할 인스턴스와 스캐너에 액세스하는 데 사용할 스캐너 자격 증명을 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 표시된 자격 증명은 스캔 자격 증명 통합에서 Tenable.io 임포트한 자격 증명입니다.
5. 대화 상자에서 사용할 인스턴스 및/또는 인스턴스와 자격 증명 유형을 선택합니다.

   다음 이미지에는 하나의 통합 인스턴스 Tenable.io 가 표시됩니다. 인스턴스가 두 개 Tenable.io 이상인 경우 양식의 Tenable.io 섹션 아래에 모두 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 요청 다시 스캔을 클릭합니다.

   스캔이 처리 중이고 상위 스캔 기록이 생성되었음을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 모든 하위 스캔의 상태는 재스캔을 시작하는 데 사용한 VI, 정정 작업, TPE 및 SDI 레코드의 스캔 관련 목록에서 언제든지 확인할 수 있습니다. 메시지에서 세부 정보 보기를 클릭하여 다시 스캔 상태를 보고 지정된 레코드에서 시작된 다른 모든 다시 검색을 봅니다.

   모든 하위 스캔이 성공적으로 완료되면 상위 스캔 기록의 상태 필드가 완료로 표시됩니다. 하위 스캔은 데이터를 임포트합니다. 각 스캔은 통합 인스턴스, TPE, IP 및 네트워크 ID의 고유한 조합을 지원합니다. 상위 스캔 기록에 하위 스캔이 여러 개 표시될 수 있습니다. 예를 들어 하위 스캔이 지원할 수 있는 최대 IP 주소 수는 1,000개입니다. 취약한 항목에 대한 IP가 1002개인 경우 요청을 지원하기 위해 두 개의 하위 스캔이 생성되고 스캔 관련 목록에 나열됩니다. 상위 스캔 기록은 하위 스캔의 컨테이너이며 상태는 하위 스캔의 상태를 반영합니다.

   인스턴스는 Now Platform# 재스캔이 성공적으로 완료될 때까지, 또는 설정된 추적 기간이 시간 초과될 때까지(둘 중 먼저 발생하는 시점까지) 재스캔 상태를 추적합니다. 제한 시간은 검색을 중지하지 않습니다. 제한 시간은 실제 다시 검색이 중지된 시점이 아니라 다시 검색 상태 추적이 Now Platform# 중지된 시점을 나타냅니다. 종결/고정으로 전환되었거나 전환될 모든 VI는 고정된 취약성 통합의 다음 예약된 임포트와 Tenable.io 함께 임포트됩니다.

   오류가 발생한 스캔의 경우 상위 스캔 기록에서 하위 스캔을 확인할 수 있습니다. 하위 스캔의 응답 페이로드에서 오류를 봅니다.

   고정된 취약성 통합의 다음 예약된 임포트 후 스캔을 시작한 기록에서 업데이트된 결과를 볼 수 있습니다.

의 네트워크 파티션 식별자로 구성 항목 업데이트 **Tenable Vulnerability Integration**

IP 주소를 공유하는 환경의 자산에 대해 고유한 CI(구성 항목)를 생성합니다. 환경 전체에서 고유한 자산을 식별하고 기존 검색 항목, 취약한 항목 및 탐지 레코드의 CI를 자동으로 업데이트하여 취약성에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

기본적으로 애플리케이션에서 취약성 대응 자산을 식별하는 한 가지 방법은 IP 주소를 사용하는 것입니다. 경우에 따라 자산이 IP 주소를 공유할 수 있지만 이들은 CMDB에 하나의 CI로 저장됩니다.

예를 들어, 다음 테이블과 같이 사용자 환경의 여러 자산(CI)은 IP 주소를 공유할 수 있지만 고유한 네트워크 및 리포지토리 ID를 가질 수 있습니다. 그러나 기본적으로 이러한 자산은 일반적으로 IP 주소 조회 중에 단일 CI (CI 1) 로 식별되고 저장됩니다.

기본 **IP** 조회 및 **CI** 생성

소스	**IP** 주소	**Network_id**	구성 항목
Tenable.io: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	03712	CI 1
	123.12.12.141	03713	CI 1

소스	**IP** 주소	**Repository_id**	구성 항목
Tenable.sc: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	12	CI 1
	123.12.12.141	13	CI 1

동일한 IP 주소를 가진 자산에 대해 개별 CI를 생성하여 고유한 자산으로 식별할 수 있습니다. 새로운 데이터 임포트에서 시작하여 예약된 작업인 를 실행하여 네트워크 파티션 식별자 〔network_partition_identifier〕를 포함하는 보다 세분하게 기존 CI를 업데이트할 수 있습니다 ***Update existing discovered items with network partition identifier***.

이 예약된 작업은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 설정 도우미에서 자산과 고정 및 미해결 취약성 통합 Tenable.ioTenable.sc 에 대해 이 기능을 활성화하여 기록에서 이 식별자를 확인합니다.

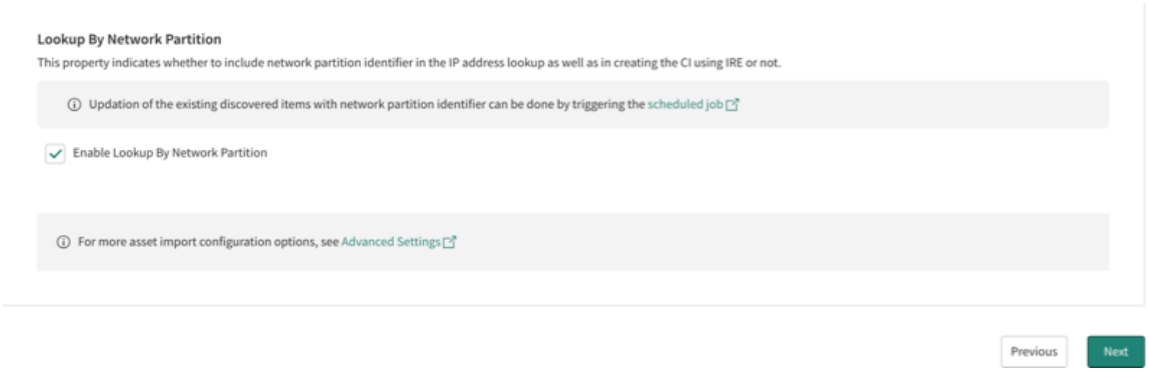
이 예약된 작업이 활성화되면 임포트한 데이터에서 기존 CI 기록에 네트워크 파티션 식별자 〔network_partition_identifier〕가 추가됩니다. IRE에서 생성한 기존 CI도 업데이트됩니다. 또한 예약된 작업은 다음 임포트로 시작하는 네트워크 파티션 식별자를 포함하는 CI를 생성합니다. 또는 요청 시 작업을 시작하여 기존 데이터를 업데이트할 수 있습니다.

Tenable Vulnerability Integration의 v14.0 취약성 대응 및 v2.2부터 업그레이드하는 경우 CMDB CI Class Models(1.0.21)가 지원됩니다. 클래스 모델에는 IRE(식별 및 조정) 식별 규칙에 네트워크 파티션 식별자 〔network_partition_identifier〕가 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 설정 도우미 〉 통합 구성 〉 스캐너 통합.
2. 통합 또는 Tenable.sc 통합을 선택합니다Tenable.io.
3. 필요한 통합을 편집합니다.
4. 선택 자산 임포트 설정.
5. 선택 네트워크 파티션별 조회 사용 의 확인란 네트워크 파티션별 조회 사용 절.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 다음을 클릭합니다.

네트워크 파티션 식별자 NETWORK_ID 및 REPOSITORY _ID가 포함되어 있으며 기존 CI를 업데이트하거나 다음 예약된 작업으로 CI를 생성합니다.

IP 조회 및 **CI** 생성에 포함된 네트워크 파티션 식별자 속성

소스	**IP** 주소	**NETWORK_ID**	네트워크 파티션 식별자가 없는 자산에 대한 **CI**	네트워크 파티션 식별자가 있는 **CI** 자산
Tenable.io: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	03712	CI 1	CI 1
	123.12.12.141	03713	CI 1	CI 2

소스	**IP** 주소	**REPOSITORY_ID**	네트워크 파티션 식별자가 없는 자산에 대한 **CI**	네트워크 파티션 식별자가 있는 **CI** 자산
Tenable.sc: 자산과 고정 및 오픈 취약성 통합	123.12.12.141	12	CI 1	CI 1
	123.12.12.141	13	CI 1	CI 2

다음 예약된 작업을 사용하면 IP 주소 및 불완전한 IP 주소 CI 식별 조회 규칙에 해당 및 제품의 자산과 고정 및 미해결 취약성 통합 Tenable.ioTenable.sc 에서 데이터를 임포트하기 위한 네트워크 파티션 식별자 속성이 자동으로 포함됩니다.

시스템 속성을 활성화하고 기록을 저장한 후에는 요청 시 예약된 작업을 시작하여 네트워크 파티션 식별자를 포함하는 CI로 기존 검색 항목을 업데이트할 수도 있습니다.

Tenable 취약성 통합에 대한 수정 사항 임포트

선택적 수정을 구성하고 특히 Tenable Vulnerability Integration의 Tenable Vulnerabilities 임포트 통합을 위해 일부 데이터를 간소화합니다 ServiceNow# .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
이 작업 세트에는 에 대한 Now Platform코딩 및 고급 지식이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계에 따라 Tenable 취약성 통합을 위해 도메인 분리된 임포트를 생성합니다. 다음 예는 Tenable.io Open Vulnerabilities 통합에 대한 것이지만 이 컨텐츠는 다른 Tenable 통합에 적용할 수 있습니다.

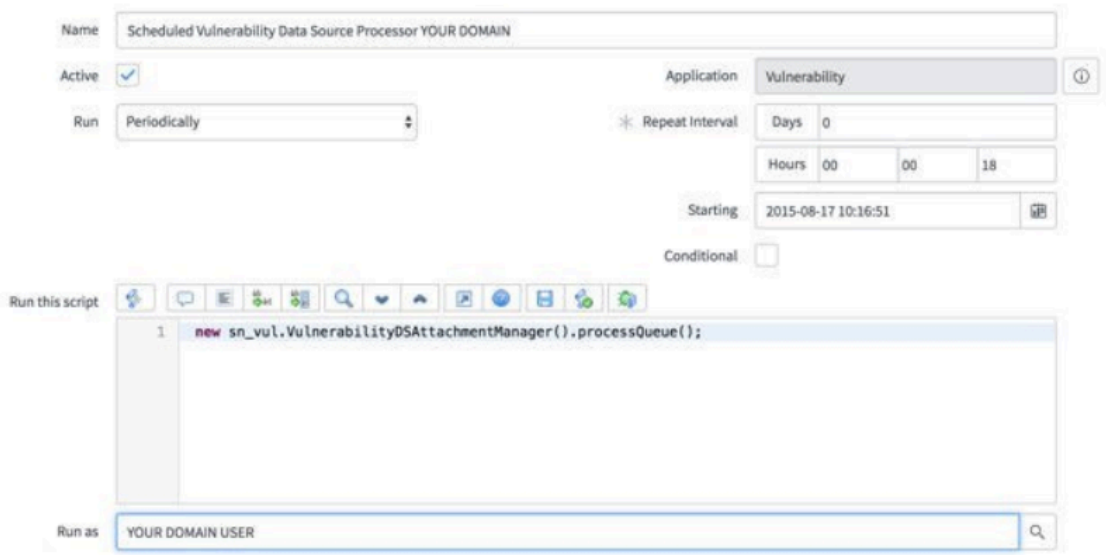
프로시저

1. 도메인을 생성합니다.
2. 생성하는 모든 도메인에 대해 사용자를 생성하고 해당 도메인에 사용자를 할당합니다.

   이 사용자를 Tenable.io 의 도메인에 대한 run_as 자리 표시자로 간주하십시오.
3. 취약성 통합을 엽니다.
   사용자는 VR과 동일합니다. 전역 도메인의 시스템 사용자이며 sn_vul.tenable_configure_integration, import_admin 및 sn_vul.vulnerability_write 역할이 있어야 합니다. 이 사용자는 데이터 소스, 변환 맵 및 취약성 데이터에 액세스해야 합니다.

   주:
   이 사용자는 이 역할과 관련된 것으로 간주합니다. 사용자는 다른 목적이 없어야 합니다.
4. 각 도메인에서 다음 아래에 있는 예약된 취약성 데이터 소스 프로세서를 복사하여 예약된 작업을 생성합니다. 시스템 정의 〉 예약된 작업.
5. 이름에 도메인을 추가하여 예약된 작업을 식별합니다.
6. run_as 사용자를 이전 단계에서 만든 사용자로 변경합니다.

   주:
   run_as 사용자 도메인에서 통합이 실행되도록 다음 UI 작업을 편집합니다.

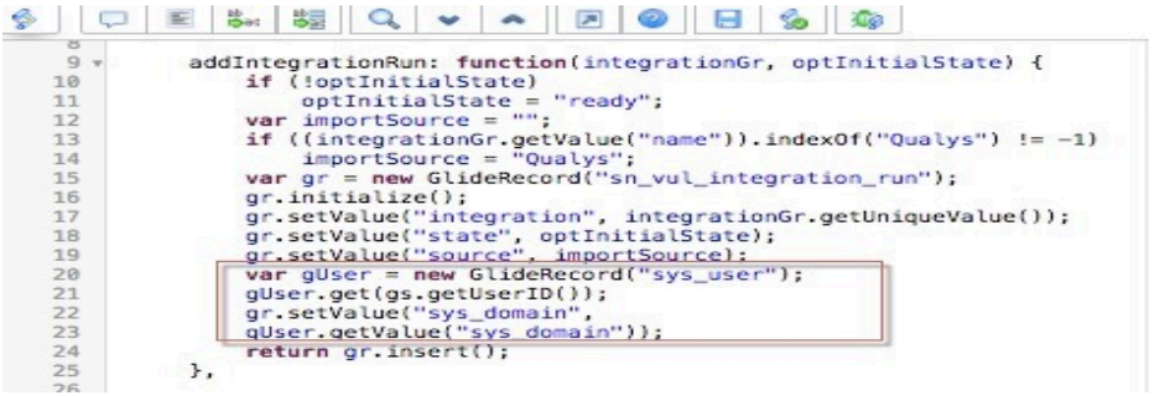


7. Tenable.io Open Vulnerabilities Integration에서 지금 실행 UI 작업을 편집하여 이 코드 블록을 파일의 맨 위에 추가합니다.
   //sys id below is of Tenable.io integration if(current.sys_id == "4df3f18d53730010d7f1ddeeff7b12a9"){ current.run_as = gs.getUserID (); }

   주:
   run_as 사용자 도메인에서 통합이 실행되도록 다음 스크립트 포함을 편집합니다.

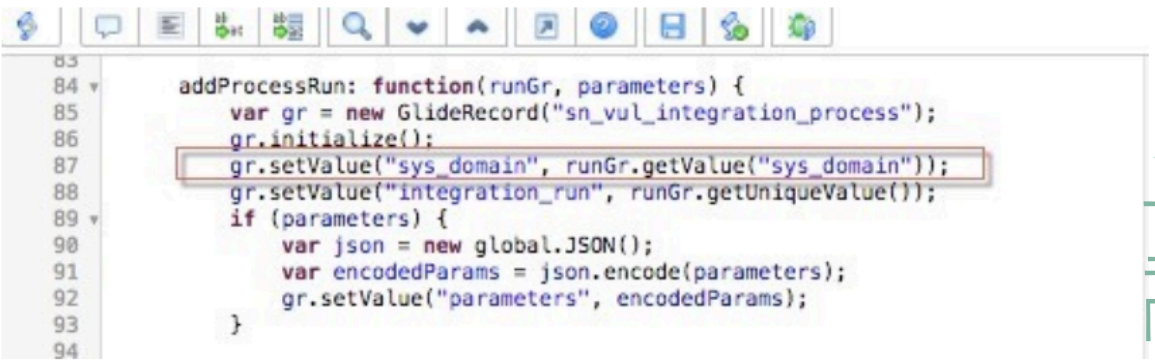
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. VulnerabilityIntegrationUtils 스크립트 포함 메서드 addIntegrationRun을 편집하여 강조 표시된 코드를 추가합니다.



```
addIntegrationRun: function(integrationGr, optInitialState) {
    if (!optInitialState)
        optInitialState = "ready";
    var importSource = "";
    if ((integrationGr.getValue("name")).indexOf("Qualys") != -1)
        importSource = "Qualys";
    var gr = new GlideRecord("sn_vul_integration_run");
    gr.initialize();
    gr.setValue("integration", integrationGr.getUniqueValue());
    gr.setValue("state", optInitialState);
    gr.setValue("source", importSource);
    var gUser = new GlideRecord("sys_user");
    gUser.get(gs.getUserID());
    gr.setValue("sys_domain",
    gUser.getValue("sys_domain"));
    return gr.insert();
},
```

9. VulnerabilityIntegrationUtils 스크립트 포함 메서드 addProcessRun을 편집하여 강조 표시된 코드를 추가합니다.



```
addProcessRun: function(runGr, parameters) {
    var gr = new GlideRecord("sn_vul_integration_process");
    gr.initialize();
    gr.setValue("sys_domain", runGr.getValue("sys_domain"));
    gr.setValue("integration_run", runGr.getUniqueValue());
    if (parameters) {
        var json = new global.JSON();
        var encodedParams = json.encode(parameters);
        gr.setValue("parameters", encodedParams);
    }
```


10. DataSourceVulnReportRefreshProcessor 스크립트 포함 메서드 _processFromDataSourceGroups 편집하여 원래 코드인 원래 _processFromDataSourcesGroups 코드를 편집된 _processFromDataSourcesGroups 코드로 변경합니다.
11. VulnerabilityDSAttachmentManager 스크립트 포함 메서드 queueItem을 편집하여 강조 표시된 코드 블록 queueItem, _getNext _processQueueEntry 함수를 추가합니다.

    도메인 분리된 호스트 탐지를 임포트할 준비가 되었습니다.

    임포트하기 전에 계산기 비활성화

    사용하지 않는 경우 기본 계산기를 사용하지 않도록 설정하려면 다음 단계를 따르십시오. 취약성 계산기를 사용하지 않는 경우 정의한 다른 계산기 외에 기본 계산기를 사용하지 않도록 설정하는 것이 가장 좋습니다. 취약성 계산기는 취약한 항목 기록에 액세스할 때마다 실행되며 인스턴스 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

    필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin.

12. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 〉 관리 〉 취약성 계산기.
13. 취약성 영향 그룹을 엽니다.
14. 점수 및 서비스 기반 영향 계산기를 엽니다.
15. 활성 필드의 선택을 취소하여 계산기를 비활성화합니다.
16. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 계산기를 사용하지 않도록 설정했습니다.

초기 임포트 전에 알림 기반 비즈니스 규칙을 사용하지 않도록 설정

초기 기록 임포트 전에 알림 관련 비즈니스 규칙을 비활성화하려면 다음 단계를 따르십시오. 기록을 처음 임포트하는 동안 특정 알림 관련 비즈니스 규칙이 많은 알림을 생성하여 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 이러한 비즈니스 규칙은 임포트 중에 비활성화되도록 수정해야 합니다.

필요한 역할은 sn_vul.vulnerability_admin입니다.

17. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
18. 영향을 받는 CI 알림을 검색합니다.
19. 비즈니스 규칙을 열고 다음 조건을 `current.sys_class_name != "sn_vul_vulnerable_item"` 삽입합니다.
20. 업데이트를 클릭합니다.
21. 다음 비즈니스 규칙에 대해 이 절차를 반복합니다.
    - 영향을 받는 비용 센터 알림
    - 영향을 받는 그룹 알림
    - 영향을 받는 위치 알림

    주:
    초기 기록 임포트가 완료되면 이러한 비즈니스 규칙을 다시 활성화할 수 있습니다. 그러나 비활성화된 상태로 두는 것이 좋습니다. 이는 많은 수의 알림을 생성하고 인스턴스 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

초기 시작 날짜 수정

초기 시작 날짜를 수정하려면 다음 단계를 수행합니다. 설정 도우미를 사용하여 설치하는 동안 Tenable 통합의 초기 시작 날짜를 설정합니다. 다음 단계에 표시된 대로 설정 도우미 또는 기본 통합에서 시작 날짜를 재설정할 수 있습니다.

22. 다음으로 이동 모두 〉 유지 가능 취약성 통합 〉 관리 〉 통합.
23. 통합을 클릭합니다.
24. 통합 세부 정보를 클릭합니다.
25. 시작 시간 필드를 과거 값으로 설정하면 해당 시간 이후 스캔 및 탐지된 모든 취약성이 탐지됩니다.

    설정 도우미를 사용하여 Tenable을 구성한 경우 시작 시간 필드는 처음에 오늘 날짜로부터 3개월 전까지, 그리고 그 이후에는 오늘 날짜로 미리 채워집니다. 참고: 이 값을 과거 최대 한 달로 설정하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 많은 양의 데이터가 Tenable API 속도 제한을 초과하지 않고 실행 시간 제한이 트리거되지 않습니다.

26. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.
27. 옵션: **Execute** Now(지금 실행)를 클릭하여 즉시 실행합니다.

구성 준수 정정

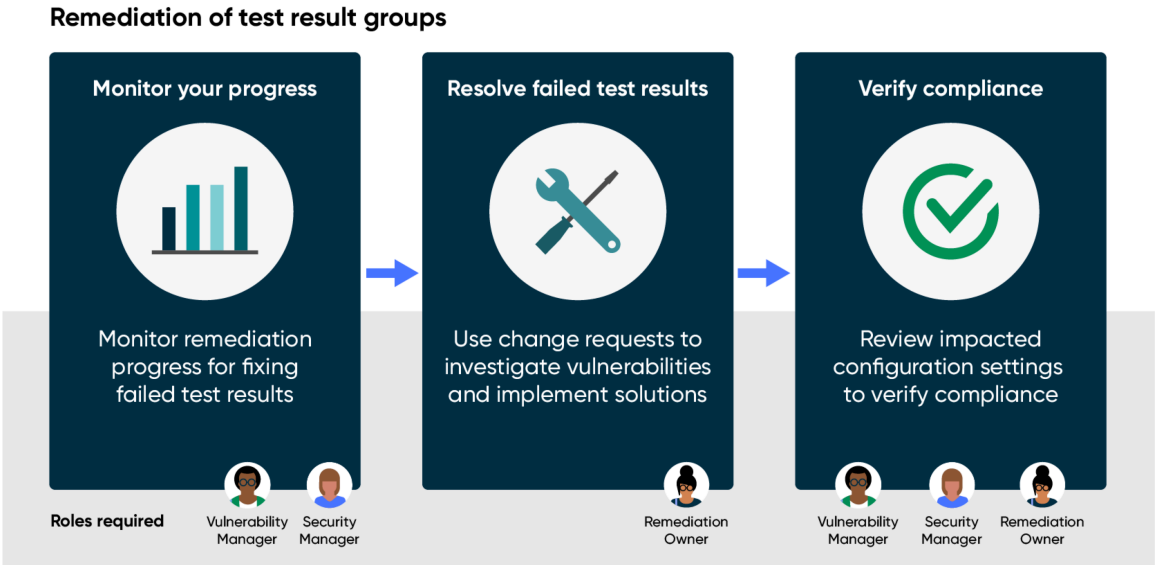
구성 준수 정정은 주로 예약된 작업(통합), 정정 작업, 워크플로우 및 변경 요청으로 보강되는 수동 프로세스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹



별도의 써드파티 SCA 플러그인은 에서 데이터를 수집하고 변환합니다 구성 준수. 를 사용하여 구성 준수 구성 항목을 정정하려면 먼저 타사 스캐너 통합을 설치하고 하나 이상의 네트워크 스캔을 수행해야 합니다.

변경 요청을 사용하여 정정 작업의 개별 테스트 실패를 정정할 수 있습니다.

정정 작업의 상태는 연관된 변경 요청이 수명주기 변경 요청과 정정 작업 간의 상태 동기화를 통해 이동할 때 자동으로 전환됩니다. itil 역할을 가진 사용자는 정정 작업에서 직접 변경 요청을 만들고 관리할 수 있습니다.

정정 작업 수동 생성 구성 준수

정정 작업 모듈에서 수동으로 정정 작업을 생성하고 정정을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
정정 작업 규칙을 사용하면 테스트 결과 탭이 자동으로 채워집니다. 수동 생성은 규칙이 필요하지 않거나 반복되지 않는 그룹에 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

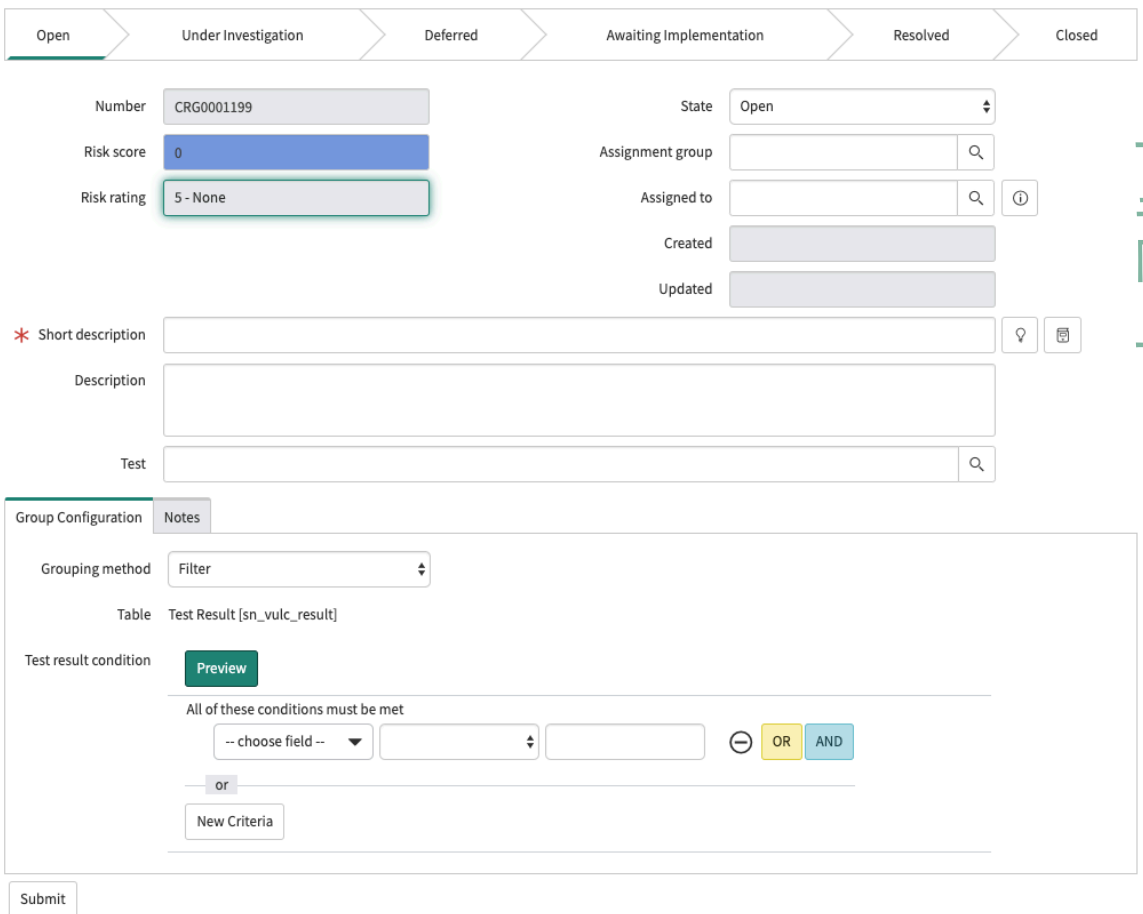
용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 정정 작업.
2. 탐색 패널에서 내 오픈 작업 또는 모든 오픈 작업을 클릭하여 목록을 봅니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.

정정 작업 양식



4. 정정 작업 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

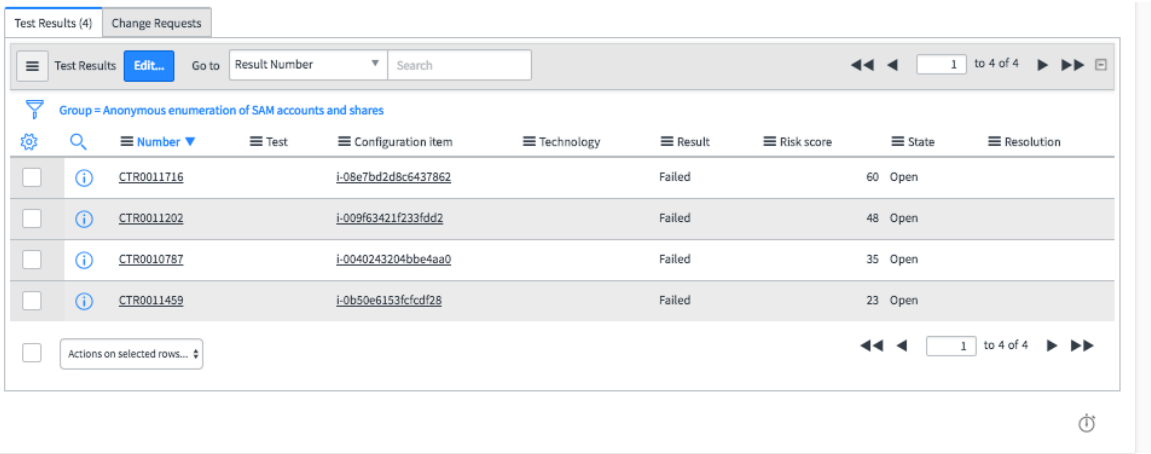
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 양식

필드	설명
번호	시스템에서 자동 할당된 ID입니다.
위험 점수	위험 점수 계산기에 의해 자동으로 채워집니다. 롤업 위험 점수입니다. 이 위험 점수는 가중치가 적용되어 "종결"이 아닌 모든 테스트 결과(오픈, 조사 중, 구현 대기 중, 연기됨, 해결됨)에서 최대 위험 점수 점수의 85%, "종결"이 아닌 테스트 결과 수에서 점수의 15%를 차지합니다.
위험 등급	위험 점수 계산기에 의해 자동으로 채워집니다. 1-5의 숫자 척도에 따른 위험 점수 범위에 따라 전체 위험을 1 - 중요에서 5 - 없음으로 평가합니다. 이 필드는 이전 버전의 우선순위 필드를 대체합니다.
상태	처음 오픈은 그룹의 정정 상태입니다. 자세한 내용은 구성 준수 상태 문서를 참조하십시오.
담당 그룹	정정 작업을 정정 그룹에 할당합니다.
담당자	정정 작업을 정정할 인력을 할당합니다.
작성됨	이 그룹을 만든 날짜입니다.
업데이트됨	이 그룹을 업데이트한 날짜입니다.
간단한 설명	정정 작업의 이름입니다.
설명	이 정정 작업에 대한 설명입니다.
테스트	이 정정 작업에 대한 구성 테스트를 선택합니다.
관련 탭	
그룹 구성	사용할 그룹화 방법: ○ 수동(기본값): ○ 필터 또는 그룹 규칙: 테이블: 테스트 결과로 미리 선택됨 [sn_vulc_result] 테스트 결과 조건: 사용할 필터를 선택합니다. 주: 필터 조건 위의 기록 일치 조건 링크에 선택한 테스트 결과 기록이 새 창에 표시됩니다. 미리 보기를 클릭하여 새 그룹을 저장하기 전에 필터 기준이 반환하는 결과 수를 확인합니다. 테스트 결과 관련 탭에서 편집 버튼을 클릭하여 테스트 결과 관련 목록을 수동으로 만들어야 합니다.
메모	이 정정 작업과 관련된 작업 메모입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 저장 하거나 제출 을 클릭하여 저장하고 정정 작업 목록으로 돌아갑니다.
   테스트 결과 및 변경 요청 관련 목록을 표시합니다.



테스트 결과 목록에서 정정 작업을 수동으로 생성 구성 준수

테스트 결과 목록에서 정정 작업을 수동으로 생성하고 결과로 생성된 정정 작업에서 정정을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
이 방법을 사용하려면 포함할 테스트 결과를 선택하고 선택한 행에 대한 작업... 메뉴에서 그룹을 만들어야 합니다. 이 방법은 쉽게 필터링할 수 없는 결과나 수정을 위한 테스트 결과를 지정하려는 경우에 유용합니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

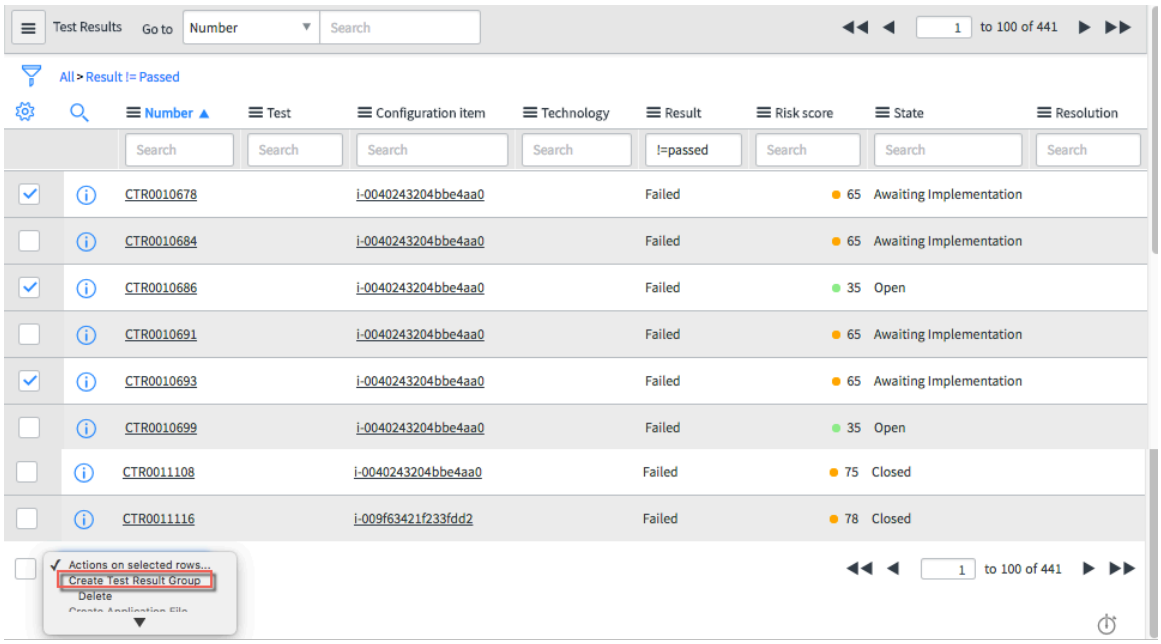
용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

프로시저

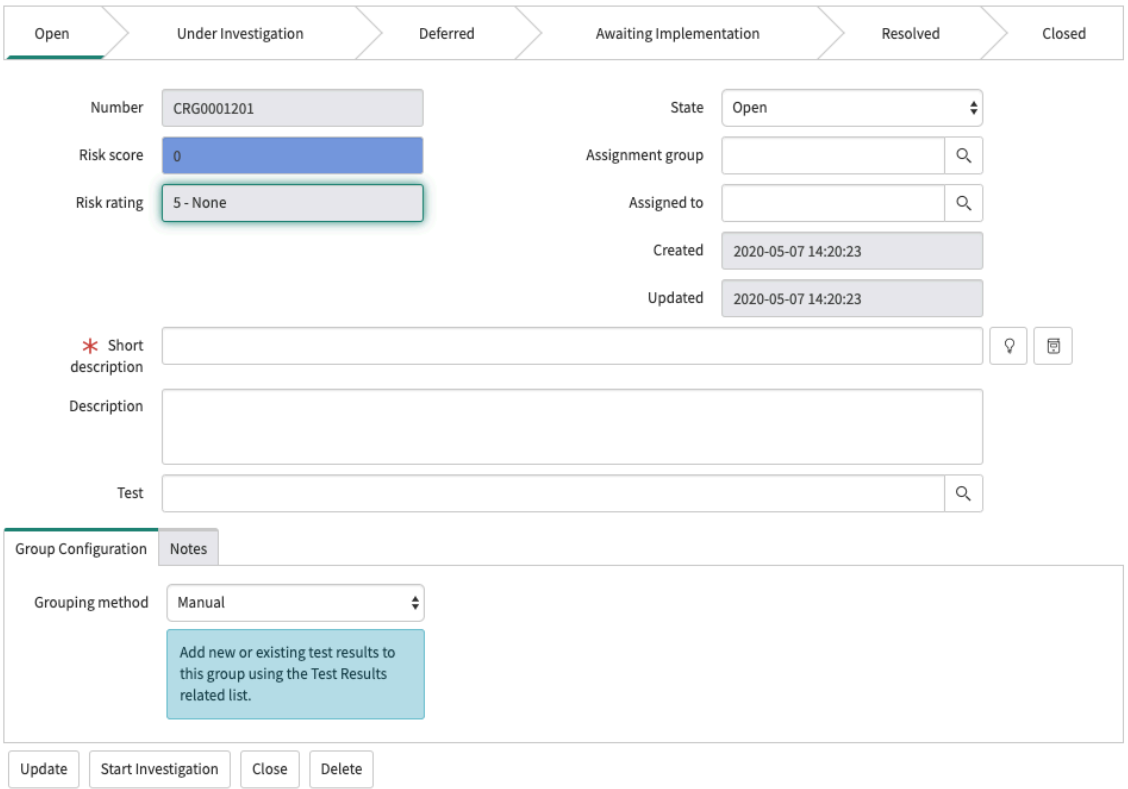
1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 테스트 결과.
2. 탐색 패널에서 테스트 결과 모듈을 선택하여 목록을 엽니다.
3. 각 테스트 결과 옆에 있는 확인란을 선택하여 그룹에 포함할 테스트 결과를 선택합니다.
4. 목록 하단에 있는 선택한 행에 대해 수행할 작업... 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



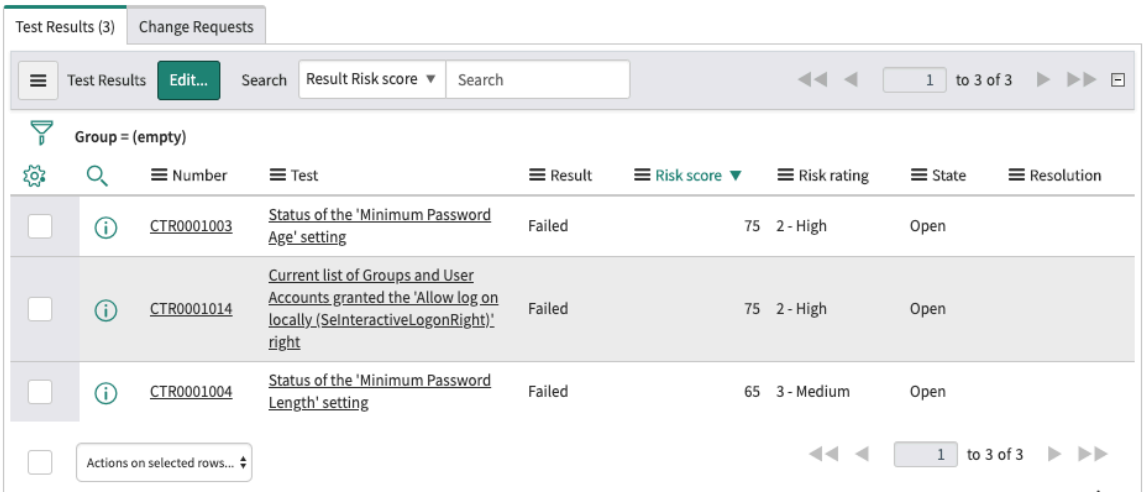
5. **[Create Remediation Task]**를 선택합니다.
정정 작업이 생성되고 열립니다.

테스트 결과 그룹 양식



그룹에 대해 선택한 테스트 결과가 연관된 변경 요청과 함께 테스트 결과 관련 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
번호	시스템에서 자동 할당된 ID입니다.
점수	위험 점수 롤업 계산기에 의해 자동으로 채워집니다. 롤업 위험 점수입니다. 이 위험 점수는 가중치가 적용되어 "종결"이 아닌 모든 테스트 결과(오픈, 조사 중, 구현 대기 중, 연기됨, 해결됨)에서 최대 위험 점수 점수의 85%, "종결"이 아닌 테스트 결과 수에서 점수의 15%를 차지합니다.
평가 등급	위험 점수 롤업 계산기에 의해 자동으로 채워집니다. 1-5의 숫자 척도에 따른 위험 점수 범위에 따라 전체 위험을 1 - 중요에서 5 - 없음으로 평가합니다. 이 필드는 이전 버전의 우선순위 필드를 대체합니다.
이력 위험 점수	위험 점수 롤업 계산기에 의해 자동으로 채워집니다. 정정 작업에서 통과한 모든 테스트 결과의 고유 위험 점수입니다. 이 필드에는 테스트 그룹에서 정정한 위험의 양이 표시되며, 테스트 그룹이 "종결" 상태이고 위험 점수가 0인 후에만 표시됩니다.
상태	처음 오픈은 그룹의 정정 상태입니다. 자세한 내용은 구성 준수 상태 문서를 참조하십시오.
담당 그룹	정정 작업을 정정 그룹에 할당합니다.
담당자	그룹을 정정할 담당자를 할당합니다.
작성됨	이 그룹을 만든 날짜입니다.
업데이트됨	이 그룹을 업데이트한 날짜입니다.
간단한 설명	정정 작업의 이름입니다.
설명	이 정정 작업에 대한 텍스트 설명입니다.
	이 정정 작업에 대한 구성 테스트를 선택합니다.
관련 탭	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
그룹 구성	사용할 그룹화 방법: ○ 수동(기본값) ○ 필터 테이블: 테스트 결과로 미리 선택됨 테스트 결과 조건: 사용할 필터를 선택합니다. 주: 필터 조건 위의 기록 일치 조건 링크에 선택한 테스트 결과 기록이 새 창에 표시됩니다. 미리 보기를 클릭하여 새 그룹을 저장하기 전에 필터 기준이 반환하는 결과 수를 확인합니다.
메모	이 정정 작업과 관련된 작업 메모입니다.
관련 목록	
테스트 결과	이 그룹에 포함된 테스트 결과입니다.
변경 요청	이 그룹과 연결된 변경 요청입니다.

7. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 저장 하거나 제출 을 클릭하여 저장하고 정정 작업 목록으로 돌아갑니다.

구성 준수에서 변경 요청 만들기

애플리케이션의 정정 작업 구성 준수 에서 변경 요청을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil 역할의 사용자

이 태스크 정보
IT 또는 정정 전문가는 그룹의 모든 테스트 결과에 대한 정정 작업에서 직접 변경 요청(CHG)을 생성합니다. 사전 입력된 정보로 변경 요청을 생성하여 수동 개입이 필요한 취약성을 신속하게 조사합니다.

자신에게 할당된 정정 작업에서 직접 변경 요청을 생성, 승인, 구현, 검토 및 종결할 수 있습니다. 정정 작업의 미리 채워진 정보를 사용하여 세 가지 유형의 변경 요청을 만들 수 있습니다.

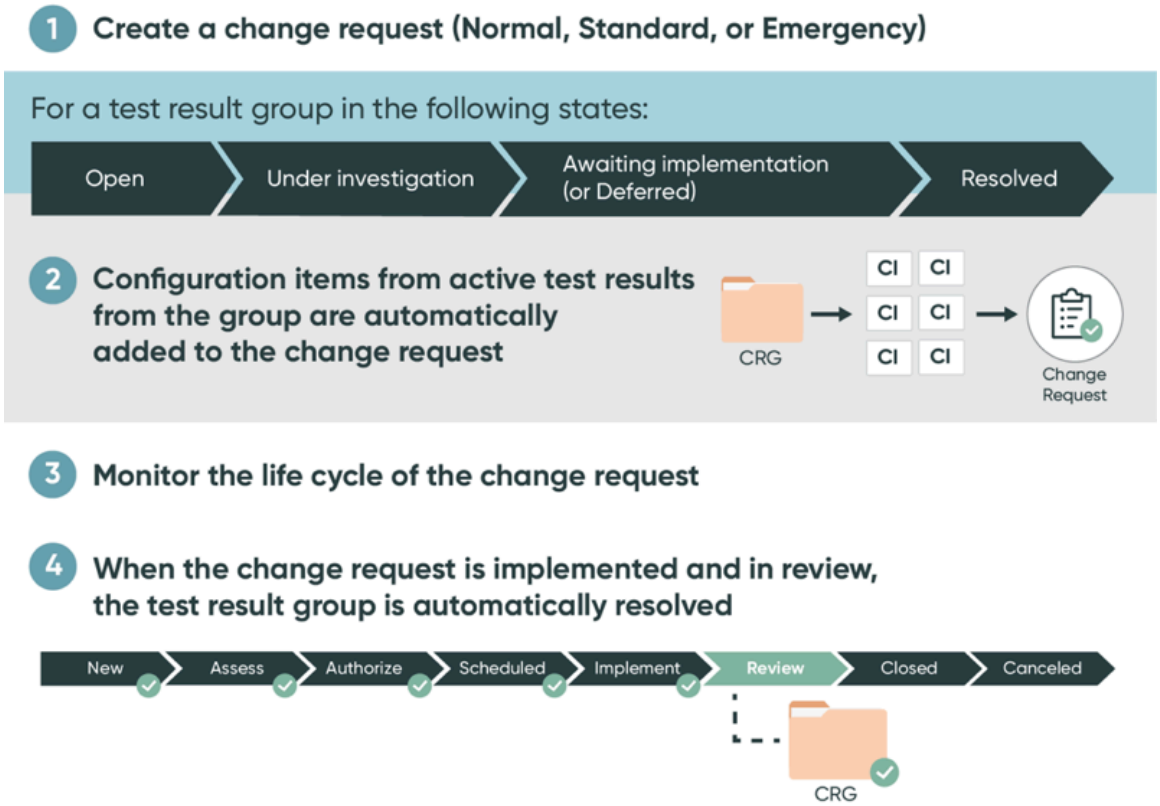
표준
: 위험이 적고, 비교적 일반적이며, 지정된 절차나 작업 지시를 따르는 사전 승인된 변경입니다.

정상
: 일반 변경 요청은 구현, 검토 및 종결 전에 두 가지 수준의 승인이 필요한 후속 대응적 프로세스를 따릅니다.

응급
: 중요 인시던트를 해결하기 위한 변경입니다.

다음 이미지는 정정 작업에서 변경 요청을 만드는 기본 플로우를 보여줍니다. 이 플로우에 대한 자세한 단계는 이미지를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



의 버전 19.0 취약성 대응부터 IT 정정 작업 공간에서 정정 작업에 대한 변경 요청을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 변경 요청 생성 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 정정 작업 〉 내 오픈 그룹.
   그룹에 할당된 정정 작업 목록이 표시됩니다.
2. 번호 열에서 변경 요청을 만들 정정 작업을 클릭합니다.
   종결 또는 검토 중이 아닌 모든 상태의 정정 작업에서 변경 요청을 만들 수 있습니다.

   정정 작업 기록이 표시됩니다.
3. 기록의 오른쪽 상단에서 변경 생성을 클릭합니다.
   변경 요청 양식이 표시됩니다.
4. 필드에 내용을 입력합니다.
   a. 적용 대상 필드 목록에서 계속하려면 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. **Add CIs to** CR(CR에 **CI** 추가) 확인란에서 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 변경 유형 필드 목록에서 하나를 선택하여 계속합니다.

   이 기능은 ITSM 변경 관리의 카탈로그에서 설정한 변경 요청 유형을 자동으로 읽습니다. 예를 들어, ITSM의 표준 변경 요청 이름을 ## 에서 ## ###으로 변경하면 변경 요청 생성 양식의 변경 유형 목록에 새 이름이 자동으로 표시됩니다.

7. 양식의 변경 요청 미리 보기 섹션에 있는 필드는 정정 작업의 정보로 미리 채워집니다. 필요한 경우 이러한 필드를 편집합니다.

8. 변경 생성을 클릭합니다.
   변경 요청이 표시됩니다. 영향을 받는 CI 관련 목록에 조건과 일치하는 테스트 결과의 CI가 표시됩니다. 변경 요청에 승인이 필요한 경우 승인 요청 버튼이 표시됩니다.

   변경 요청이 생성되면 테스트 결과 그룹이 구현 대기 중 상태로 전환됩니다. 이 정정 작업에 대한 변경 요청이 해결된 후 이 정정 작업과 연결된 다른 미해결 변경 요청이 없으면 정정 작업도 해결됨 상태로 이동됩니다.

   자세한 내용은 변경 요청과 정정 작업 간의 상태 동기화 문서를 참조하십시오.

   주:
   상태 동기화가 활성화된 상태에서 각 기록의 수명주기 상태를 통해 변경 요청 및 정정 작업을 수동으로 이동할 수 있지만, 변경 요청이 상태를 변경했음을 시스템에서 등록하거나 변경 요청을 정정 작업에서 추가 또는 제거하는 경우 상태 동기화가 수동 개입을 재정의할 수 있습니다. 그러나 변경 요청 상태는 정정 작업을 ## 또는 ### 상태에서 자동으로 이동시키지 않습니다.

정정 작업을 기존 변경 요청에 연결

애플리케이션의 구성 준수 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결합니다.

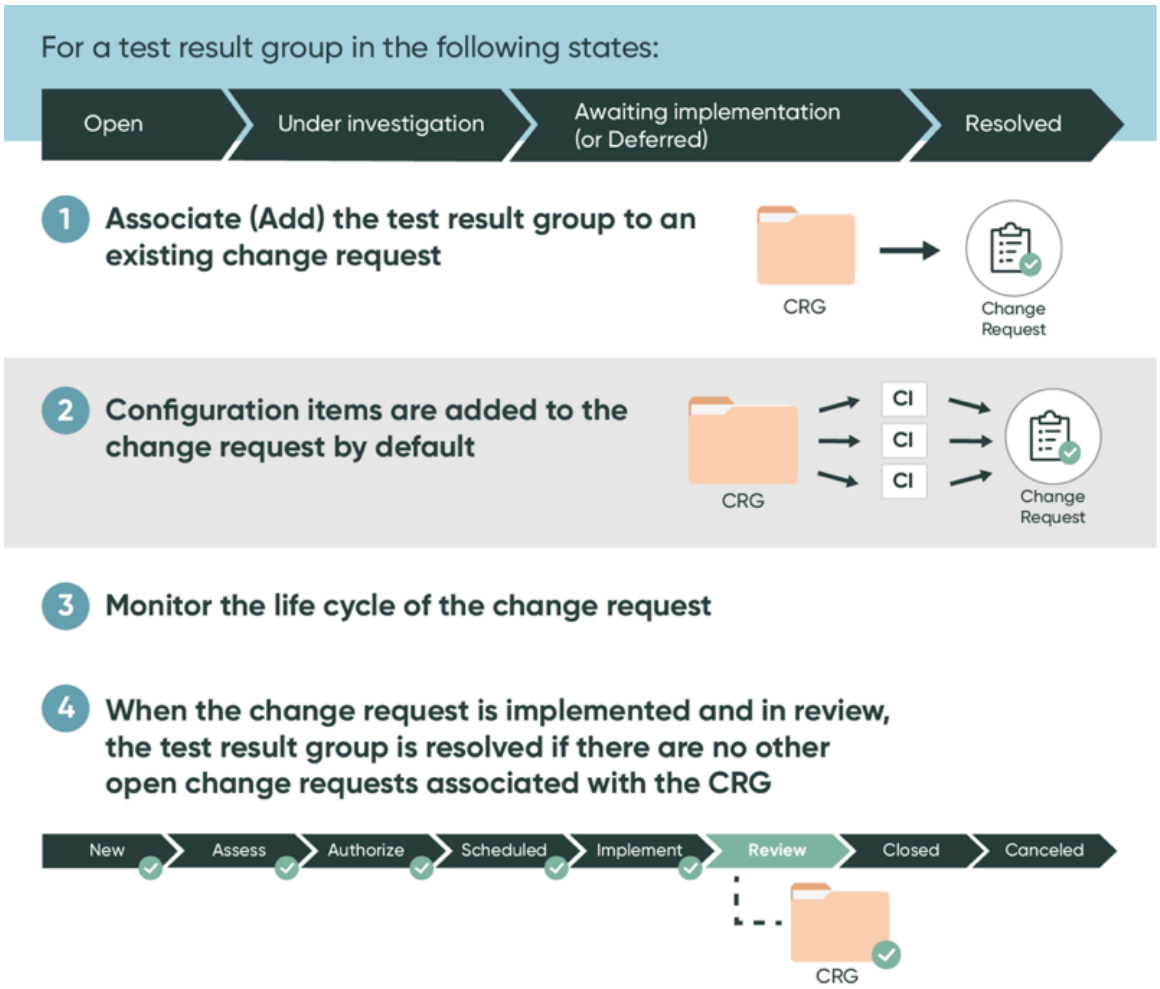
시작하기 전에
필요한 역할: itil 역할의 사용자

이 태스크 정보
IT 또는 정정 전문가는 인스턴스에서 이미 사용할 수 있는 변경 요청에 RT(정정 작업)를 연결하여 정정 작업을 해결하기 위해 작업할 때 중복 변경 요청(CHG)을 생성하지 마십시오.

정정 작업 기록에서 직접 본인 또는 할당 그룹에 할당된 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결할 수 있습니다. 다음 이미지는 기존 변경 요청을 정정 작업에 연결하는 기본 플로우를 보여줍니다. 이 플로우에 대한 자세한 단계는 이미지를 따릅니다.

주:
기존 변경 요청을 취소됨 이외의 상태(오픈, 조사 중, 구현 대기 중, 종결됨 및 연기됨)의 정정 작업에 연결할 수 있습니다. 지난 90일 이내에 종결된 변경 요청을 포함한 변경 요청은 양식에서 연결할 수 있습니다. 변경 요청을 기존 정정 작업에 연결하면 활성 테스트 결과와 해당 구성 항목만 변경 요청에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 정정 작업 〉 내 오픈 작업.
   그룹에 할당된 정정 작업 목록이 표시됩니다.
2. 번호 열에서 변경 요청을 만들 정정 작업을 클릭합니다.

   정정 작업 기록이 표시됩니다.
3. 기록의 오른쪽 상단에서 변경 생성을 클릭합니다.
   변경 요청 양식이 표시됩니다.
4. 변경 요청 관련 목록으로 스크롤하여 선택합니다.
   정정 작업과 관련된 모든 변경 요청이 추가 버튼과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 추가를 클릭합니다.
   테스트 결과 그룹에 기존 변경 요청 추가 대화 상자가 표시됩니다.
6. 검색 아이콘을 클릭하고 목록에서 항목을 선택합니다.
   표시되는 목록을 필터링하여 검색 범위를 좁힐 수 있습니다.
7. 제출을 클릭합니다.
   변경 요청이 정정 작업에 성공적으로 연결되었음을 나타내는 메시지와 함께 TRG가 표시됩니다. 변경 요청 관련 목록에 새 변경 요청이 표시됩니다. 정정 작업의 CI는 기본적으로 변경 요청에 추가되며 영향을 받는 CI 관련 목록에 표시됩니다. 이 관련 목록에서 변경 요청에 CI를 추가할 수도 있습니다. 메시지가 새 그룹으로 이동한 테스트 결과 수를 나타내고 새 TRG가 표시됩니다.

   주:
   테스트 결과가 200개 미만인 경우 분할 작업이 동기적으로 수행되고 테스트 결과가 새 그룹에 표시됩니다.

   200개가 넘는 테스트 결과의 경우 분할 작업은 백그라운드에서 비동기적으로 수행되며 테스트 결과가 새 그룹에 표시되는 데 몇 초 정도 걸릴 수 있습니다. 다음 메시지도 표시됩니다. n개의 ### ### # TRGxxxxxxx## # ### ## ## GRCxxxxx# #####.

   모든 변경 요청을 정정 작업에 연결할 수 있지만 다음과 같은 예외가 있습니다.

   - 취소됨 상태의 변경 요청.
   - 90일이 지난 종결 상태의 변경 요청입니다.
   - 변경 요청이 이미 TRG와 연결되어 있습니다. 시스템에서 이미 TRG와 연결된 변경 요청을 연결할 수 없습니다.

   이 정정 작업에 대한 변경 요청이 해결된 후 이 정정 작업과 연결된 다른 미해결 변경 요청이 없으면 정정 작업도해결됨 상태로 이동됩니다.

   주:
   상태 동기화가 활성화된 상태에서 각 기록의 수명주기 상태를 통해 변경 요청 및 정정 작업을 수동으로 이동할 수 있지만, 변경 요청이 상태를 변경했음을 시스템에서 등록하거나 변경 요청을 정정 작업에서 추가 또는 제거하는 경우 상태 동기화가 수동 개입을 재정의할 수 있습니다. 그러나 변경 요청 상태는 정정 작업을 ## 또는 ### 상태에서 자동으로 이동시키지 않습니다.

   자세한 내용은 변경 요청과 정정 작업 간의 상태 동기화 문서를 참조하십시오.

정정 작업 분할

애플리케이션의 구성 준수 기존 정정 작업에서 새 정정 작업으로 이동할 테스트 결과의 하위 집합을 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil 역할의 사용자

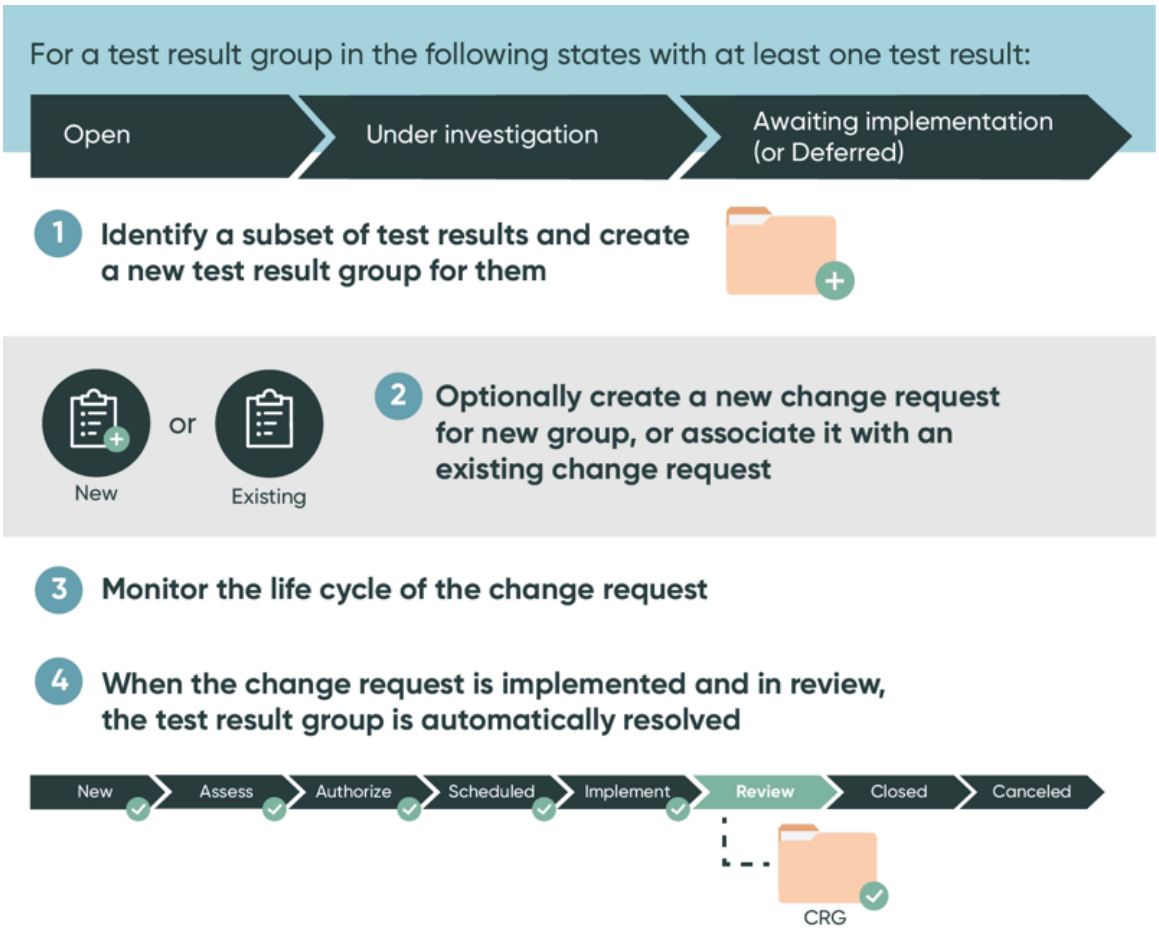
이 태스크 정보
IT 또는 정정 전문가는 둘 이상의 테스트 결과가 있는 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태의 기존 정정 작업을 분할할 수 있습니다. 특정 기준과 일치하는 테스트 결과로 새 정정 작업을 만들면 원래 정정 작업에 영향을 주지 않고 특정 테스트 결과 그룹으로 작업할 수 있습니다.

조건 작성기를 사용하여 새 정정 작업으로 이동할 테스트 결과의 조건을 지정하면 기준과 일치하는 활성 테스트 결과만 새 작업으로 이동됩니다. 정정 작업을 분할할 때 변경 요청(CHG)을 생성할 필요가 없습니다. 변경 요청을 생성하는 동시에 정정 작업을 분할하거나, 변경 요청을 생성하지 않고 정정 작업을 분할할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 이미지는 정정 작업을 분할하기 위한 기본 플로우를 보여줍니다. 이 플로우에 대한 자세한 단계는 이미지를 따릅니다.

정정 작업 분할 플로우



기존 정정 작업의 테스트 결과를 새 작업으로 분할하는 사용 사례에는 다음 예가 포함될 수 있습니다.

- 분할 그룹에 대한 변경 요청 또는 변경 요청을 생성하려는 경우
- 할당 그룹의 다른 사용자에게 분할 작업을 재할당하는 경우.
- 특정 CI(구성 항목)에 대한 일부 테스트 결과를 지정된 시간 내에 정정할 수 없다는 것을 알고 있기 때문에 분할 작업에 대한 연기 또는 예외를 요청하는 경우.

[store-future: BEGIN review)의 버전 19.0 취약성 대응부터 IT 정정 작업 공간에서 정정 작업을 분할할 수 있습니다.[End]

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 테스트 〉 정정 작업 〉 내 오픈 작업.
   그룹에 할당된 정정 작업 목록이 표시됩니다.
2. 번호 열에서 분할할 정정 작업을 클릭합니다.

   정정 작업 기록이 표시됩니다.
3. 특정 조건과 일치하는 새 작업에 대한 테스트 결과의 하위 집합을 만들려면 다음 단계를 수행합니다.

   레코드의 오른쪽 상단에서 그룹 분할을 클릭합니다.

   여러 테스트 결과가 있는 대규모 그룹에서 작업하는 경우 새 그룹을 만드는 이 방법을 선호할 수 있습니다.

   분리 정정 작업 양식이 표시됩니다.
4. 조건 작성기가 표시된 상태에서 새 정정 작업으로 이동할 테스트 결과의 조건을 지정합니다.

   예를 들어 다음 조건과 일치하는 테스트 결과만 필터링할 수 있습니다.

   - 열린 상태입니다.
   - 위험 점수가 75보다 큽니다.
   - 결과가 실패했습니다.

   조건을 입력한 후 테스트 결과가 필터와 일치하면 일치하는 테스트 결과 수가 포함된 메시지가 표시됩니다.

   필터와 일치하는 테스트 결과가 없거나 모든 테스트 결과가 조건과 일치한다는 메시지가 표시되면 하나 이상의 테스트 결과가 필터 조건과 일치하도록 조건을 조정합니다.
5. 항목 미리 보기를 클릭하여 일치하는 테스트 결과를 확인합니다.
   새 창인 정정 작업에 항목이 표시됩니다.
6. 필터 조건과 일치하는 테스트 결과에 대한 세부 정보를 미리 보려면 그룹 분할 을 클릭하여 새 그룹을 만들기 전에 다음 단계를 수행합니다.
   이러한 상세 정보에는 할당 그룹 및 테스트 결과가 할당된 대상이 포함됩니다. 미리 보기에서 이 정보를 확인하면 새 작업이 제대로 할당되었는지 확인하는 데 도움이 될 수 있습니다.

   a. 정정 목록이 미리 보기에 표시된 상태에서 결과 열의 항목을 클릭합니다.
      테스트 결과 레코드가 표시됩니다.

   b. 할당 그룹 및 할당 대상 필드가 올바른지 확인합니다.

   c. 업데이트를 클릭합니다.
7. 새 그룹을 만들 준비가 되면 그룹 분할을 클릭합니다.
   메시지가 새 그룹으로 이동된 테스트 결과 수를 나타내고 새 정정 작업이 표시됩니다. 새 작업을 식별하는 데 도움이 되도록 간단한 설명 필드의 텍스트를 편집하고 필요한 경우 할당 그룹 또는 할당 대상 필드를 다시 편집하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
테스트 결과가 200개 미만인 경우 분할 작업이 동기적으로 수행되고 테스트 결과가 새 작업에 표시됩니다.

200개 이상의 테스트 결과의 경우 분할 작업은 백그라운드에서 비동기적으로 수행되며 테스트 결과가 새 작업에 표시되는 데 몇 초 정도 걸릴 수 있습니다. 다음 메시지도 표시됩니다. n개의 ### ### # TRGxxxxxxx## # ### ## ## GRCxxxxx# #####.

8. 또는 정정 작업의 테스트 결과 관련 목록에서 직접 테스트 결과를 선택하여 새 정정 작업을 만들 수 있습니다.

   그룹에 테스트 결과가 몇 개만 있거나 새 작업으로 이동할 테스트를 정확히 알고 있는 경우 이 방법을 선호할 수 있습니다.

   a. 정정 작업 기록이 표시된 상태에서 테스트 결과 관련 목록으로 스크롤합니다.

   b. 맨 왼쪽 열에서 새 정정 작업을 생성하려는 테스트 결과의 확인란을 선택합니다.

   c. 레코드의 왼쪽 아래에 있는 선택한 행에 대한 작업 목록에서 그룹 분할을 클릭합니다.

   d. 표시되는 분할 정정 작업 양식에서 새 그룹을 식별하는 데 도움이 되도록 간단한 설명 필드의 텍스트를 편집하는 것이 좋습니다.

   e. 그룹 분할을 클릭합니다.
   메시지가 새 작업으로 이동한 테스트 결과 수를 나타내고 새 정정 작업이 표시됩니다.

   이 정정 작업에 대한 변경 요청이 해결된 후 이 정정 작업과 연결된 다른 미해결 변경 요청이 없으면 정정 작업도 해결됨 상태로 이동됩니다.

   주:
   상태 동기화가 활성화된 상태에서 각 기록의 수명주기 상태를 통해 변경 요청 및 정정 작업을 수동으로 이동할 수 있지만, 변경 요청이 상태를 변경했음을 시스템에서 등록하거나 변경 요청을 정정 작업에서 추가 또는 제거하는 경우 상태 동기화가 수동 개입을 재정의할 수 있습니다. 그러나 변경 요청 상태는 정정 작업을 ## 또는 ### 상태에서 자동으로 이동시키지 않습니다.

   자세한 내용은 변경 요청과 정정 작업 간의 상태 동기화 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
새 정정 작업에 대한 변경 요청을 만들거나 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 정정 작업을 기존 변경 요청에 연결 및 구성 준수에서 변경 요청 만들기 문서를 참조하십시오.

사용자 또는 그룹의 정정 작업에서 할당 제거

사용자 또는 그룹에 기록이 잘못 할당된 경우 애플리케이션의 테스트 결과 기록을 구성 준수 재할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.remediation_owner

이 태스크 정보
애플리케이션 v14.3 구성 준수 부터 RT(정정 작업) 및 관련 테스트 결과가 정정 범위 내에 있지 않다고 판단되거나 기록이 사용자 또는 그룹에 잘못 할당되었다고 생각되는 경우 TRG 기록의 할당 대상 및 할당 그룹 필드에서 자신 또는 그룹을 제거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당 해제 버튼은 종결됨 또는 해결됨 상태가 아닌 모든 상태의 정정 작업 기록에 표시됩니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 본인에게 할당되었으며 종결됨 또는 해결됨이 아닌 상태에 있는 정정 작업 기록으로 이동합니다.
2. 할당 대상(**Assigned to**) 및 할당 그룹(**Assignment group**) 필드를 지우려면 기록 상단에서 할당 해제를 선택합니다.
3. 할당 해제 대화 상자에서 작업 메모를 제공하고 제출을 선택합니다.
   - 입력한 작업 메모가 메모 섹션에 표시됩니다.
   - 상태 변경 승인 탭의 상태 변경 승인 기록(CA#)은 검토 중 상태를 표시하므로 승인 워크플로우를 추적하는 데 도움이 됩니다.
   - 요청된 승인 탭에서 사용자 또는 할당 그룹의 제거 요청이 요청됨 상태로 표시됩니다.

결과
요청은 기본 1단계 승인 워크플로우를 사용하여 승인됩니다. 자세한 내용은 Configuration Compliance에서 할당 해제 요청 승인을 참조하십시오.

- 요청이 승인되면 상태 변경 승인 기록과 요청된 승인 기록이 승인됨으로 전환됩니다. 사용자와 그룹이 할당 대상(**Assigned to**) 및 할당 그룹(**Assignment group**) 필드에서 제거됩니다. ###### 이 할당 유형 필드에 표시되고, 정정 작업은 애플리케이션의 할당되지 않은 모듈 구성 준수 목록에 표시됩니다.

  기록이 할당되지 않았다는 알림은 할당 해제 알림 그룹의 취약성 관리자 또는 분석가에게 자동으로 전송됩니다. 이 기능의 알림 및 속성에 대한 자세한 내용은 구성 준수 테스트 결과 그룹에서 할당 제거를 참조하세요.

- 요청이 거부되면 상태 변경 승인 기록과 요청된 승인 기록이 거부됨으로 전환됩니다.

주:
취약성 관리자는 시스템 속성을 **false**로 설정하여 *sn_vulc.unassign_test_result_group.approval_required* 승인 프로세스를 비활성화할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션의 구성 준수 할당되지 않은 모듈로 이동하여 범위에 속할 수 있는 항목에 대한 할당되지 않은 기록을 모니터링한 다음, 자신에게 다시 할당합니다.

에서 할당 해제 요청 승인 구성 준수

애플리케이션에서 할당 그룹 또는 개별 사용자의 정정 작업 제거 요청을 승인합니다 구성 준수 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.unassign_approver

이 태스크 정보
기본적으로 승인 구성이 제공됩니다. 미할당 승인의 경우 승인자 – 레벨 1 승인 그룹에 한 명의 승인자가 필요합니다. 기본적으로 승인 그룹 ## ##(### ## ## ## - ## 1)가 생성되고 이 그룹에 속한 사용자가 요청을 승인할 수 있습니다. 기본적으로 이 그룹에는 승인자 역할(sn_vulc.unassign_approver)이 포함되어 있습니다. 그룹을 수정 또는 생성하고 다음으로 이동하여 승인 구성을 업데이트할 수 있습니다. 모두 〉 구성 준수 〉 내 승인 〉 승인 규칙 〉 테스트 결과 그룹 필드 변경 요청 〉 테스트 결과 그룹 할당 해제.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 내 승인.
2. 큐에서 요청을 선택합니다.
3. 적절한 코멘트를 추가하여 요청을 승인하거나 거부합니다.

테스트 결과 자동 종결

폐기된 CI(구성 항목)와 연결된 테스트 결과(TR)를 자동으로 종결할 수 있습니다.

자동 종결 옵션을 구성하려면 시스템 속성 **sn_vulc.auto_close_test_results_linked_to_retired_CIs** 로 이동하여 true로 설정합니다. 폐기된 CI와 관련된 TR을 자동으로 종결하려면 을 참조하십시오 폐기된 CI와 관련된 테스트 결과 자동 종결.

폐기된 구성 항목 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Configuration Compliance에서 폐기된 구성 항목 작업.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

Configuration Compliance에서 폐기된 구성 항목 작업

해제된 구성 항목(CI)은 에서 폐기, 보관 또는 삭제된 상태로 구성 관리 데이터베이스(CMDB)이동됩니다. 구성 준수 에는 CI로 구성된 테스트 결과(TR)가 포함되어 있습니다. CI의 상태가 폐기됨으로 업데이트되면 연결된 TR은 하위 상태 'CI 해제됨'으로 종결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

CMDB가 CI의 수명주기 스테이지 상태를 폐기됨으로 변경하면 연결된 TR을 자동으로 종결하도록 선택할 수 있습니다. 연결된 TR을 자동으로 닫는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 폐기된 CI와 관련된 테스트 결과 자동 종결.

폐기된 CI는 .CMDB

CI 폐기의 영향:

- 검색된 항목에 미치는 영향: CI가 폐기되면 관련 DI가 "CI 해제됨"으로 표시됩니다.
- 테스트 결과에 미치는 영향: DI 상태가 "CI 해제됨"으로 업데이트되면 연결된 TR이 닫히고 메모 섹션이 자동으로 업데이트됩니다.

주:
CI의 수명주기 상태가 업데이트될 때마다 DI의 상태가 자동으로 "CI 해제됨"으로 업데이트됩니다. 반면, TR의 상태는 **sn_vulc.auto_close_test_results_linked_to_retired_CIs** 속성이 true로 설정된 경우에만 종결됨으로 업데이트됩니다. 연결된 TR을 자동으로 닫는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 폐기된 CI와 관련된 테스트 결과 자동 종결.

예약된 작업은 ***Close Test Results for decommissioned CIs*** 업데이트된 DI에 대해 매일 실행됩니다. 폐기된 CI에 대해 자동 종결 구성 옵션이 활성화된 경우 폐기된 CI가 포함된 DI를 식별하고, 하위 상태가 'CI 해제됨'인 관련 TR을 종결합니다. 정정 작업의 모든 TR이 종결되고 하위 상태가 CI 해제됨인 경우 정정 작업도 하위 상태가 '취소됨'으로 종결됩니다.

주:
CI가 "폐기됨" 상태에서 원래 상태로 다시 이동하면 "검색된 항목" 항목도 업데이트됩니다. TR은 스캐너에서 데이터를 다시 수집할 때 자동으로 열립니다.

폐기된 CI와 관련된 테스트 결과 자동 종결

구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(구성 항목)의 수명 주기 스테이지 상태가 폐기됨으로 변경되면 관련 테스트 결과(TR)를 자동으로 종결하도록 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

이 태스크 정보
연결된 TR을 자동으로 종결하려면 시스템 속성 **sn_vulc.auto_close_test_results_linked_to_retired_CIs** 를 활성화하여 폐기된 CI와 연결된 TR을 자동으로 종결해야 합니다. 이 옵션을 사용하는 경우 동일한 CI에 대해 보고된 신규 및 기존 TR이 자동으로 작성되거나 "종결" 상태로 업데이트됩니다. 이는 스캐너 페이로드의 자산 ID와 검색된 항목 항목 상태를 기반으로 합니다. 폐기된 CI의 영향에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Configuration Compliance에서 폐기된 구성 항목 작업.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
CI의 수명주기 상태가 업데이트될 때마다 DI의 상태가 "CI 해제됨"으로 업데이트됩니다. 반면, TR의 상태는 **sn_vulc.auto_close_test_results_linked_to_retired_CIs** 시스템 속성이 활성화된 경우에만 종결됨으로 업데이트됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 모든 속성 을 클릭하고 이름 열에서 필터링합니다 *sn_vulc.auto_close_test_results_linked_to_retired_CIs* .
2. 속성을 선택합니다.
3. 폐기된 CI와 관련된 테스트 결과를 자동으로 종결하려면 속성 값을 true로 설정합니다.

에서 부실 테스트 결과 자동 종결 구성 준수

부실 테스트 결과 자동 종결 기능을 활성화하여 외부 공급업체 통합에서 최근에 발견하지 못한 이전 테스트 결과를 자동으로 종결할 수 있습니다. 이러한 테스트 결과를 종결됨-부실 상태로 이동하면 인스턴스의 활성 테스트 결과 및 정정 작업 수가 줄어들고 자산이 구성 관리 데이터베이스(CMDB)조정되는 데 도움이 됩니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

개요

부실 테스트 결과 자동 종결 모듈을 사용하면 타사 통합에서 최근에 발견하지 못한 오래된 부실 테스트 결과를 자동으로 종결할 수 있습니다. 테스트 결과는 조건 작성기에서 설정한 조건에 따라 부실 종결 로 이동됩니다.

주요 용어

테스트 결과

테스트 결과는 기술 자산 클래스를 관리하는 방법을 정의하는 프레임워크, 정책 및 권한이 부여된 소스에 매핑되는 구성 테스트 라이브러리에서 임포트한 결과입니다. 애플리케이션은 구성 준수 테스트 결과를 계산하지 않지만 외부 공급업체 통합을 통해 임포트합니다.

자산의 마지막 스캔 날짜

테스트 결과와 관련된 검색된 항목 테이블의 마지막 구성 규정 준수 검사 날짜 열 값을 나타냅니다. 이 날짜는 외부 공급업체 스캐너에서 자산을 마지막으로 스캔한 가장 최근 날짜 및 시간을 나타냅니다.

마지막으로 실패한 날짜

결과 필드 값이 〔실패〕일 때 테스트 결과 테이블의 마지막으로 표시된 열 날짜를 나타냅니다.

부실 테스트 결과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에서 오래된 테스트 결과로서 상당한 시간 동안 외부 공급업체 통합 검사에서 발견, 업데이트 또는 탐지되지 않은 테스트 결과를 말합니다.

마지막으로 발견된 테스트 결과

이 검색 옵션은 외부 공급업체 스캐너에서 제공하는 날짜 및 시간을 사용합니다. 이 용어는 스캐너에서 테스트 결과를 다시 찾은 가장 최근 날짜 또는 가장 최근 날짜(며칠 전)를 나타냅니다. 이 매개변수는 구성할 수 있습니다.

사용 케이스

때때로 자산(구성 항목)이 사용자 환경에서 해제되거나 외부 공급업체 스캐너에 의해 제거될 수 있습니다. 이 경우 자산의 연관된 구성 테스트 결과는 임포트한 탐지에 의해 애플리케이션에서 구성 준수 업데이트되지 않으며 비활성 상태(부실) 상태가 됩니다.

인스턴스에서 활성 테스트 결과(TR) 및 정정 작업(RT) 수를 줄이려면 부실 테스트 결과 자동 종결 기능을 활성화합니다. 이 기능은 변경되지 않은 상태이거나 통합에서 최근에 임포트하지 않은 오래된 테스트 결과를 자동으로 종결합니다.

예를 들어, 특정 CI(구성 항목)에 여러 자산 ID가 있고 지난 90일 동안 외부 공급업체 스캐너에서 탐지한 항목에 대해 이러한 ID 중 하나를 임포트하지 않았다고 가정합니다. 부실 테스트 결과 자동 종결 모듈에서 조건 작성기를 설정하여 지난 90일 이상 동안 찾거나 업데이트되지 않은 테스트 결과를 종결하는 경우 이 기능은 이 필터링과 일치하는 모든 테스트 결과를 자동으로 종결합니다.

주:
이 기능은 조건 작성기에서 설정하고 외부 공급업체 스캐너 통합으로 탐지되는 필터 조건을 기반으로 테스트 결과 탐지만 종결합니다.

해결 필드

및 제품과 같은 QualysTenable.io 외부 공급업체 스캐너에 의해 종결된 탐지와 인스턴스의 부실 테스트 결과 자동 종결 기능을 구분하기 위해 해결 필드에 대한 새 값인 [Closed-Stale〕이 추가되었습니다. **Closed-Stale** 은 자동 종결 기능에 의해 TR이 종결되었음을 나타냅니다. **Closed** 또는 **Fixed-Closed** 는 TR이 스캐너에 의해 닫혔음을 나타냅니다.

자동 종결 기능을 사용하여 **TRG** 로의 **TR** 상태 롤업

테스트 결과의 상태 진행률과 우선순위는 다음과 같습니다. 오픈 〉 종결 〉 고정-종결 〉 종결-부실.

1. TRG의 TR이 오픈 상태이면 TRG 상태가 변경되지 않습니다.
2. 하나 이상의 TR이 종결 - 고정 이고 나머지는 종결 - 부실인 경우 TRG 상태가 종결 - 고정으로 전환됩니다.
3. TRG의 모든 TR이 종결 - 부실인 경우 TRG 상태는 종결 - 취소됨으로 전환됩니다.

지원되는 통합

이 기능을 지원하는 타사 통합에 대한 자세한 내용은 해당 Tenable.io및 구성 준수 애플리케이션과의 취약성 대응 통합문서를 참조하십시오Qualys Vulnerability Integration 이해.

에서 부실 테스트 결과 자동 종결 사용 구성 준수

부실 테스트 결과 자동 종결(TR)을 활성화하여 설정한 필터 조건에 따라 이전 테스트 결과를 자동으로 종결합니다.

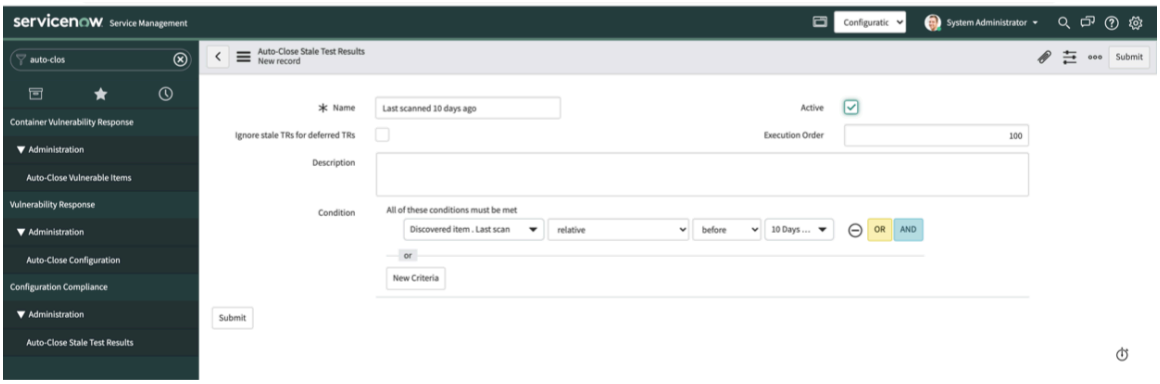
시작하기 전에
이 기능, 주요 용어 및 테스트 결과 데이터를 가져오는 타사 통합에 필요할 수 있는 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 부실 테스트 결과 자동 종결 구성 준수.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_vulc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 부실 테스트 결과 자동 종결.
2. 양식에서 필드에 입력합니다.



필드	값
이름	이 구성 기록의 이름입니다.
활성	이 옵션을 선택하면 이 기록이 활성화되고 필터 기준과 일치하는 테스트 결과가 자동으로 종결됩니다.
지연된 TR에 대한 부실 TR 무시	이 옵션을 선택하면 검토 중**(In-review)** 또는 지연됨(**Deferred**) 상태에 매핑된 모든 TR이 무시되고 종결되지 않습니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 기준과 일치하는 모든 TR이 종결됩니다.
실행 순서	기본값은 100입니다. 이 값은 부실 테스트 결과를 찾아 표시하는 데 사용되는 각 구성 기록의 실행 순서를 오름차순으로 결정합니다.
설명	이 기록에 대한 설명입니다. 이 텍스트는 더 많은 수의 기록을 생성하는 경우 쉽게 다시 찾는 데 도움이 될 수 있습니다.
조건	종결하려는 TR을 찾는 데 사용되는 필터링 조건입니다. 기본 필터는 검색된 항목 〉 마지막 검색일 〉 .

3. 제출을 클릭합니다.

예약된 작업 *Auto-Close Stale Test Results*은 매일 실행됩니다. 이 작업은 제공한 조건에 따라 TR을 식별하고 일치하는 TR을 부실 종결로 전환합니다.

TR이 종결-부실로 표시된 후 스캐너가 이러한 TR을 다시 찾으면 테스트 결과가 다시 열리고 상태가오픈으로 전환됩니다.

TR이 **Closed-Stale**로 표시되고 스캐너에서 수정된 것을 발견하면 TR은**Closed-Fixed**로 전환됩니다. 또한 상태는 다음 목록에 설명된 대로 정정 작업으로 롤업됩니다.

a. 정정 작업의 TR이 오픈인 경우 정정 작업 상태는 변경되지 않습니다.

b. 하나 이상의 TR이 종결 - 고정 이고 나머지는 종결 - 부실인 경우 정정 작업 상태가 종결 - 고정으로 전환됩니다.

c. 정정 작업의 모든 TR이 종결 - 부실인 경우 TRG 상태는 종결 - 취소됨으로 전환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 종결

정정 작업과 관련된 문제를 추가 분석 없이 즉시 종결할 수 있다고 판단되면 종결 기능을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_vulc.admin
- sn_vulc.remediation_owner입니다.

> **주:**
> sn_vulc.remediation_owner 역할을 사용하여 본인 또는 할당 그룹에 할당된 정정 작업을 재할당하거나 종결할 수 있습니다.

이 태스크 정보

의 v15.0 구성 준수부터 정정 작업에 대한 닫기 버튼이 제거되었습니다.

정정 작업을 해결하면 해결 메모 가 모든 테스트 결과의 작업 메모에 반영됩니다.

프로시저

1. 정정 작업 기록을 엽니다.
2. 닫기 단추를 선택합니다.
3. 팝업 창에서 문제가 종결되는 이유를 설명합니다.
4. 닫기를 선택합니다.

관련 정보

구성 준수 상태

정정 작업에 대한 예외 요청 및 승인

지정된 기간 동안 정정 작업의 정정을 연기하도록 요청할 수 있습니다. 승인자 그룹에 속한 사용자는 예외 요청을 승인할 수 있습니다.

> **주:**
> 의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

예외 요청을 요청하거나 승인하려면 다음을 참조하십시오.

- 에서 정정 작업에 대한 예외 요청 구성 준수
- 에서 예외 요청 승인 구성 준수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

이메일 알림은 예외 관리의 모든 단계에서 전송되어 요청의 상태 및 기타 세부 정보를 제공합니다. 예를 들어 예외가 요청되면 요청자는 요청이 제기되었음을 확인하는 이메일을 받습니다. 승인자는 예외가 요청되었다는 이메일도 받습니다.

의 v14.11 구성 준수부터 설정된 일 수 후에 승인자와 요청자 모두에 대한 이메일 알림과 함께 예외를 승인하기 위한 시간 프레임을 구성할 수 있습니다. 요청이 발생하면 테스트 결과가 검토 중 상태로 변경되고 상태 변경 기록이 생성됩니다. 승인자가 구성된 시간 범위 내에 응답하지 않으면 테스트 결과가 오픈 상태로 되돌아갑니다. 이전 상태는 **backup_state** 필드에 저장됩니다. 자세한 내용은 예외 관리에 대한 승인 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

에서 정정 작업에 대한 예외 요청 구성 준수

즉시 정정할 수 없는 경우 지정된 기간 동안 정정 작업의 정정을 연기하는 예외를 요청합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vulc.remediation_owner

이 태스크 정보

중요사항:
다음에 대한 예외를 요청할 수 있습니다.

- 의 정정 작업 취약성 관리자 작업 공간 및 IT 정정 작업 공간. 자세한 내용은 에서 예외 요청 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 에서 동시에 여러 테스트 결과를 얻을 수 있습니다 취약성 관리자 작업 공간. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 대량 예외 요청 문서를 참조하십시오.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 정정 작업 〉 모든 작업.
2. 예외를 요청할 정정 작업을 선택합니다.
   선택한 작업이 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
3. 정정 작업 양식에서 예외 요청을 클릭합니다.

   주:
   에서 GRC: 정책 및 준수 관리 선택 여부에 취약성 대응 따라 구성 준수 〉 예외 관리 화면이 표시되면 예외 요청 양식이 변경됩니다. 에 대한 예외 관리 구성 구성 준수 문서를 참조하십시오.

4. 예외 관리 화면에서 선택한 경우 취약성 대응 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 요청 양식

필드	설명
다음까지	예외 요청이 만료되는 날짜입니다. 이 날짜는 선택한 기간 내에 있어야 합니다. 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 예외 관리 화면. 예외 요청이 만료되면 그룹은 오픈 상태로 되돌아갑니다. 주: 버전 14.7(CC)부터 구성 준수 예외 기간이 만료되기 전에 스캐너에서 지연된 정정 작업을 다시 열면 정정 작업의 상태가 오픈에서 지연으로 변경됩니다. 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 이 기능을 사용하려면 시스템 속성 *sn_vulc.auto_defer_test_result_in_active_exc* 값을 true로 설정합니다. 또한 만료 날짜 이후에 정정 작업이 다시 열린 후에도 연기됨 날짜가 지속됩니다.
이유	예외의 이유입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ▪ 수용된 위험 ▪ 유지관리 기간을 기다리는 중 ▪ 수정 사용 불가 ▪ 사용 중인 완화 통제 ▪ 기타 새 이유 선택 항목을 추가하는 방법을 보려면 을 참조하십시오 정책 이유 매핑 정의.
추가 정보	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 이 필드는 정정 소유자가 업데이트해야 합니다.

b. 승인 요청을 클릭하여 예외 요청을 제출합니다.

결과
정정 작업의 상태가 검토 중으로 변경됩니다. 상태 변경 승인 탭을 사용하여 예외 요청의 상태를 추적합니다.

정정 작업 연장 요청

기한이 지연되기 전에 지연된 정정 작업에 대한 연장을 요청합니다. 정정 소유자는 더 이상 이 요청을 하기 위해 연기된 기한까지 기다릴 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

작업 공간에서 확장 취약성 대응 을 요청할 수도 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 지연된 취약한 항목에 대한 확장 요청 문서를 참조하십시오.

주:

의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 정정 작업.
2. 지연된 정정 작업을 엽니다.
3. 연장 요청을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
연장 날짜	지연 상태가 만료되고 정정 작업이 다시 활성화되는 날짜를 선택합니다.
이유	문제를 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 승인 요청을 선택합니다.

주:

- 요청은 두 가지 수준의 승인을 거칩니다.
- 예외 규칙의 일부로 생성된 정정 작업에는 연장 요청 버튼을 사용할 수 없습니다.
- 지연된 정정 작업이 다시 연장되면 백엔드에서 연장 지연 횟수가 증가합니다.

에서 예외 규칙에 대한 연장 요청 구성 준수

기한이 지연되기 전에 지연된 예외 규칙에 대한 연장을 요청합니다. 정정 소유자는 더 이상 이 요청을 하기 위해 연기된 기한까지 기다릴 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.exception_approver

이 태스크 정보
작업 공간에서 확장 취약성 대응 을 요청할 수도 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 지연된 취약한 항목에 대한 확장 요청 문서를 참조하십시오.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 예외 규칙.
2. 승인된 예외 규칙을 선택합니다.
3. 연장 요청을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
연장 날짜	예외 규칙을 연장해야 하는 날짜를 선택합니다.
이유	예외 규칙을 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수용된 위험 ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

5. 승인 요청을 선택합니다.
요청이 승인되면 예외 규칙 및 관련 정정 작업에서 지연 기한, 이유 및 추가 정보 필드가 업데이트됩니다. 이메일은 요청을 제출하고 승인자가 후속 조치를 취할 때도 트리거됩니다.

주:
- 요청은 두 가지 수준의 승인을 거칩니다.
- 지연된 예외 규칙이 다시 확장되면 백엔드에서 연장 지연 횟수가 증가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 정정 작업에 대한 예외 요청 **GRC:** 정책 및 준수 관리

에서 구성 준수애플리케이션의 GRC 정책 예외 관리 기능을 사용하여 정책 예외를 정책 및 준수 관리 요청합니다.

시작하기 전에

정책 예외 통합을 사용하여 정책 예외를 요청하려면 먼저 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 다운로드 GRC: 정책 및 준수 관리 해야 합니다.

필요한 역할: sn_vulc.remediation_owner

클래식 UI에서 예외를 요청할 수도 있습니다.

이 태스크 정보

의 버전 19.0 취약성 대응부터 IT 정정 작업 공간에서 RT(정정 작업)에 대한 정책 예외를 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 GRC: 정책 및 준수 관리 예외를 요청합니다. IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 취약성 대응 〉 애플리케이션 취약한 항목 (또는 정정 작업)〉**All**을 클릭하고 예외를 요청할 항목 또는 그룹을 엽니다.
   선택한 항목 또는 그룹이 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
2. 선택한 양식에서 예외 요청을 클릭합니다.
3. 예외 관리 화면에서 선택한 경우 GRC: 정책 및 준수 관리 다음을 수행합니다.

   a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 요청 양식

필드	설명
정책	예외를 요청하는 취약성 관리 정책입니다.
컨트롤 목적	선택한 정책과 연결된 통제 목표입니다. 정책을 선택하지 않으면 모든 통제 목표가 나열됩니다.
유효 기간(시작)	예외가 시작되는 날짜입니다. 기본값은 현재 날짜입니다. 이 날짜는 과거일 수 없습니다.
유효 기간	정책 예외가 만료되고 취약한 항목 또는 그룹의 상태가 지연됨에서 오픈됨으로 변경되는 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 정책 예외가 유효한 일 수는 정책 및 준수에서 정책에 대해 설정한 최대 예외 기간(일) 을 초과할 수 없습니다. 자세한 내용은 정책 만들기를 참조하세요.
이유	예외를 요청하는 이유입니다.
근거	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 정정 소유자가 이 필드를 채워야 합니다.

b. 승인 요청을 클릭하여 예외 요청을 제출합니다.
정정 작업의 상태가 검토 중으로 변경되고 정책 예외가 생성됩니다. 상태 변경 승인 탭을 사용하여 예외 요청의 상태를 추적합니다.

c. 정책 예외 관련 목록을 클릭하여 정책 예외를 확인합니다.

d. 정책 예외 번호를 클릭합니다.

e. 승인자 필드에서 승인자의 이름을 선택합니다.

f. 소스 탭을 클릭하고 통제 목표 필드에서 통제 목표를 선택합니다.

g. 위험 평가 탭을 클릭하고 위험 등급 필드에서 위험 등급을 선택합니다.

h. 양식을 저장합니다.

i. 영향을 받는 통제 탭을 클릭합니다.

j. Add(추가)를 클릭하여 컨트롤을 추가합니다.

k. 양식을 저장합니다.

주:
규정 준수 검토 요청을 클릭하여 규정 준수 검토를 제기할 수 있습니다.

승인 양식이 승인자에게 전송됩니다.

승인자는 승인을 클릭하여 요청을 승인하거나 추가 승인 요청을 클릭하여 추가 승인을 요청할 수 있습니다.

기록 상태가 지연됨으로 변경됩니다. 명시된 이유는 예외 요청을 제기할 때 선택한 이유입니다. 지연 탭에는 기록에 대한 추가 메모가 제공됩니다.

주:
요청이 거부되면 기록이 이전 상태로 이동합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
정책 예외 통합 및 수정 소유자와 준수 관리자 간의 핸드오프에 대한 자세한 내용은 정책 및 준수 관리 선택적 설정을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 예외 요청 승인 구성 준수

즉시 정정할 수 없는 정정 작업에 대한 예외 요청을 승인합니다. 이러한 위험 요청을 평가한 다음 정정할 수 있을 때까지 연기하도록 승인해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vulc.exception_approver

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 내 승인.
2. 큐에서 요청을 선택합니다.
3. 적절한 코멘트가 달린 요청을 승인하거나 거부합니다.

   주:
   2단계 승인 워크플로우의 경우 첫 번째 수준 승인 후에 추가 승인을 위해 요청이 두 번째 수준으로 제출됩니다. 두 번째 수준에 사용자가 없는 경우 첫 번째 수준 승인 후 요청이 자동으로 승인됩니다.

   요청이 승인되면 정정 작업이 지연 상태로 전환됩니다. 거부의 경우 정정 작업이 이전 상태로 되돌아갑니다.

정책 이유 매핑 정의

예외를 요청하는 모든 사용자가 사용할 수 있는 이유 선택 항목을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.compliance.manager 및 sn_vulc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 준수 〉 정책 예외 〉 통합 레지스트리.

   주:
   이유 선택 테이블에서 제공되는 이유 선택 항목에서 이유를 선택하거나 새 이유를 추가할 수 있습니다.

2. 컨테이너 취약성 대응 - CVIT 통합 레지스트리를 클릭합니다.
3. 기존 이유 선택지를 추가하려면 다음 단계를 수행하십시오.
   a. Reason Choices(이유 선택) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   b. 돋보기 아이콘을 클릭하여 이유를 선택합니다.
4. 이유 선택 테이블에 새 이유 선택 항목을 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. Reason Choices(이유 선택) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   b. 돋보기 아이콘을 클릭합니다.
   c. 새로 만들기를 클릭합니다.
   d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이유 선택 목록 양식

필드	설명
레이블	이 선택의 고유한 레이블입니다.
값	이 선택의 고유한 값입니다. 이 값은 각 애플리케이션의 정책 예외 이유 매핑 테이블에 매핑됩니다. 이 테이블로 이동하려면 sn_sec_cmn_policy_reason_mapping를 입력합니다. 필터 탐색기의 LIST입니다.
순서	이 선택의 순서입니다. 사유는 이 숫자에 따라 정렬됩니다.
기본값	요청 시 정책 예외가 요청될 때마다 이 이유 선택을 사용할 수 있음을 나타내는 옵션입니다. 통합 레지스트리에 애플리케이션별 선택 사항이 포함되어 있지 않으면 기본 필드가 선택된 모든 이유 선택 항목을 사용할 수 있습니다.
활성	이유 선택 목록에 선택 항목을 표시하는 옵션입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

구성 준수에 대한 분석 및 보고

모니터링을 위해 다음 보고서가 제공됩니다.

개요 보고서에서 정책, CI, 테스트 및 테스트 결과를 구성 준수 봅니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

구성 준수 보고

홈페이지에서는 구성 준수 정책, CI, 테스트 및 테스트 결과에 대한 경영적 뷰를 제공하여 보안 직원이 우려되는 영역을 신속하게 파악할 수 있도록 도와줍니다. 구성 준수 필요에 따라 유의성 차트를 추가할 수 있습니다. 글로벌 검색 기능을 사용하여 관련 정보를 반환 구성 준수 할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

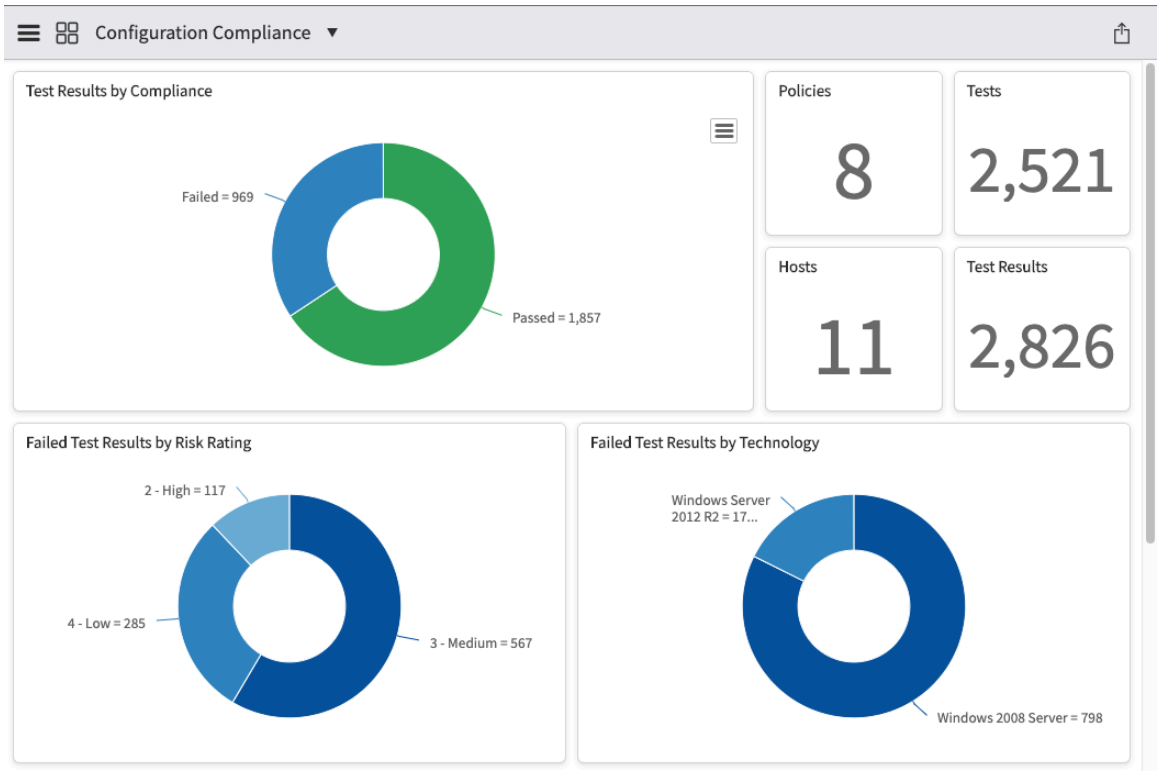
용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

각 차트에서 차트의 아무 부분(막대, 원, 데이터 요소)을 가리켜 차트의 해당 부분과 관련된 일반 데이터를 볼 수 있습니다. 보고서의 일부를 클릭하면 자세한 정보를 제공하는 목록이 열립니다.

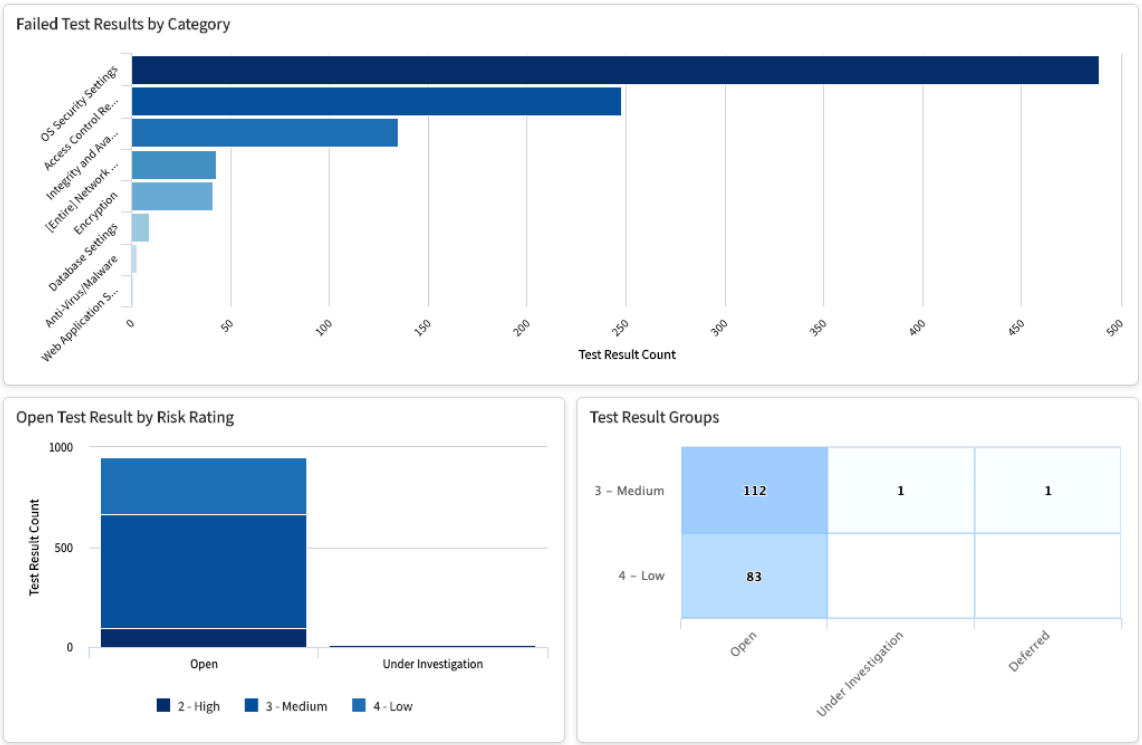
주:
sn_vulc.read 역할이 있는 사람은 누구나 대시보드를 볼 수 있습니다. sn_vulc.write 또는 sn_vulc.admin 역할의 모든 사용자가 대시보드를 만들고 편집할 수 있습니다. sn_vulc.admin만 대시보드를 삭제할 수 있습니다.

취약성 개요 보고서



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 준수 보고서



취약성 개요 보고서

이름	Visual	설명
준수별 테스트 결과	도넛형	통과 또는 실패한 오픈 테스트 수를 표시합니다.
정책을	번호	실패한 테스트 결과가 있는 정책 수입니다.
테스트	번호	실패한 테스트 결과가 있는 테스트 수입니다.
호스트	번호	실패한 테스트 결과가 있는 호스트 수입니다.
테스트 결과	번호	테스트 결과 수를 표시합니다.
위험 등급별 실패한 테스트 결과	도넛형	위험 등급에 따른 실패한 테스트 수를 표시합니다.
기술별 실패한 테스트 결과	도넛형	실패한 테스트가 있는 모델을 표시합니다.
범주별 실패한 테스트 결과	막대	실패한 테스트 결과가 가장 많은 범주를 표시합니다.
위험 등급별 열린 테스트 결과	막대	위험 등급별로 열린 테스트 결과 수를 표시합니다.
정정 작업	차트	상태 및 위험 등급에 따른 정정 작업을 표시합니다.

구성 준수 대시보드

여기에는 플랫폼 분석 솔루션 다른 Now Platform 제품과 함께 사용하기 위해 사전 포장된 퍼포먼스 분석보고 내용물이 포함되어 있습니다. 이를 플랫폼 분석 솔루션 통해 규정을 준수하지 않는 호스트 수준 및 클라우드 제어부 구성에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다.

이 플랫폼 분석 솔루션에는 다른 Now Platform 제품과 함께 사용하기 위해 사전 패키징된 퍼포먼스 분석 및 보고 콘텐츠가 포함되어 있습니다. 이 플랫폼 분석 솔루션은 규정을 준수하지 않는 호스트 수준 및 클라우드 컨트롤 플레인 구성에 대한 가시성을 제공합니다.

Configuration Compliance용 Performance Analytics 대시보드에는 다양한 차원에 대한 데이터를 표시하는 여러 위젯이 포함되어 있습니다. 규정 준수 추세, 구성 문제, 정정 추세 및 예외 관리에 대한 포괄적인 뷰를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
퍼포먼스 분석 프레임워크에서 〔PA〕 대시보드를 구성 준수 보려면 for 구성 준수 플러그인을 설치해야 합니다Next Experience. 설치되지 않은 경우 보고 프레임워크를 사용하여 빌드된 기존 대시보드를 볼 수 있습니다.

구성 준수용 퍼포먼스 분석 활성화

플랫폼 분석 솔루션용 콘텐츠 팩 ServiceNow Store 애플리케이션을 활성화합니다.

시작하기 전에
이 플랫폼 분석 솔루션을 활성화하는 인스턴스에서 퍼포먼스 분석의 전체 구독 버전을 활성화합니다. 구독을 구입하지 않아도 비프로덕션 인스턴스에서 퍼포먼스 분석를 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화 를 참조하십시오.

고려하는 Now Support 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청하려면 계정 및 권한이 필요합니다. 계정과 인스턴스는 Now Support 동일한 회사에 속해 있어야 합니다. 자세한 내용은 ServiceNow Store의 ServiceNow 제품 설치 를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

대시보드에서 구성 준수 정정 작업, 준수 상태, 정정 작업 및 예외 요청에 대한 보고서를 생성하는 데 사용합니다퍼포먼스 분석.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션 〉 **ServiceNow Store**.
2. 유효한 권리를 찾아보고 퍼포먼스 분석구성 준수 확인합니다.
3. Configuration Compliance# Performance Analytics를 검색합니다.
4. 애플리케이션을 설치합니다.

   이 응용 프로그램을 설치하면 응용 프로그램도 활성화됩니다 구성 준수 .

대시보드용 구성 준수 보기 퍼포먼스 분석

(PA) 대시보드에서 구성 준수 퍼포먼스 분석 보고서를 확인하여 가장 중요한 구성 문제를 관리하고 신속하게 해결할 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

필요한 **Now Platform** 역할

대시보드에 구성 준수 퍼포먼스 분석 필요한 역할은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관리자: 관리자는 for 구성 준수 를 퍼포먼스 분석 설치 및 활성화하고 시스템 속성을 변경할 수 있습니다.
- pa_admin: 퍼포먼스 분석 관리자는 백그라운드 작업, 표시기, 세부 항목, 위젯 및 대시보드를 만들고 검토할 수 있습니다. 이 관리자는 데이터 수집을 설정하고 시작할 수도 있습니다.
- sn_vulc.read: 읽기 역할이 있는 사용자가 대시보드 데이터를 검토할 수 있습니다.

대시보드에 구성 준수 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 구성 준수 〉 개요.

버전 14.9부터 구성 준수이 대시보드는 새 경험 UI에서도 볼 수 있습니다. 새 UI에서 대시보드를 보려면 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 을 클릭하고 대시보드 아이콘을 클릭합니다. 역할에 따라 기본 대시보드가 표시됩니다. 다른 대시보드를 보려면 대시보드 이름 옆에 있는 드롭다운을 클릭합니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간의 대시보드 및 IT 정정 작업 공간의 대시보드를 참조하십시오.

주:
에 있는 Tokyo경우 Next Experience UI에서 대시보드를 볼 수 있지만 일부 기능이 손실됩니다.

구성 준수 **[PA]** 대시보드 탭

개요 탭

개요 탭에는 5개의 필터가 제공됩니다. 이러한 필터는 적용된 필터에 대한 보고서를 시각화하는 데 적용할 수 있는 자산 범주, 클라우드 자원 유형, 클라우드 서비스 제공자, 클라우드 계정 및 클라우드 지역입니다. 범주를 선택하고 변경 내용을 적용하면 범주를 지원하는 모든 위젯이 새로 고쳐집니다. 각 위젯의 하단에는 적용된 필터와 위젯의 필터 아이콘에 적용된 필터 수가 표시됩니다. 위젯에서 보고서를 클릭하면 **KPI** 세부 정보 탭의 추가 정보를 볼 수 있습니다. **KPI** 세부 정보 탭에서는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기록을 표시합니다.
- 기록을 비교합니다.
- 차트 유형을 변경합니다.
- 날짜 범위를 선택합니다.
- 기간을 기준으로 추세를 봅니다.
- 개요 탭에서 사용할 수 없는 필터를 포함하여 추가 필터를 적용합니다. Host 태그를 예로 들 수 있습니다.

다음 예는 개요 탭의 필터를 적용하고 **KPI** 세부 정보 탭의 작업을 수행하는 방법을 보여줍니다.

구성 준수 대시보드의 개요 탭

준수 탭

규정 준수 탭에는 HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act) 및 DISA(Data Interchange Standards Association)와 같은 다양한 권한 있는 출처의 규정 준수 백분율이 표시됩니다. 열 헤더 필터를 사용하고 범주를 선택하여 이 목록을 구체화할 수 있습니다.

다음 예제에서는 규정 준수 탭에서 데이터를 필터링하는 방법을 보여 줍니다.

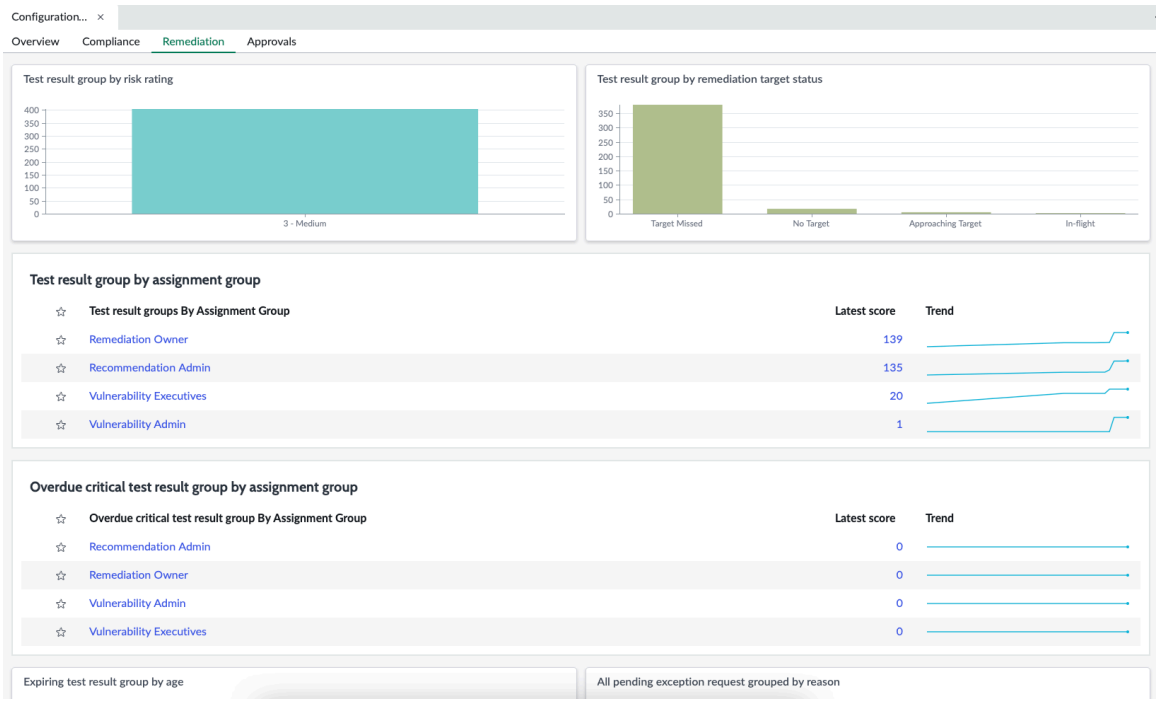
구성 준수 대시보드의 준수 탭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 탭

정정 탭에는 정정이 진행되는 방식에 대한 정보가 표시됩니다. 이 탭을 사용하여 잘못된 구성 정정 예방 조치를 확인할 수 있습니다.

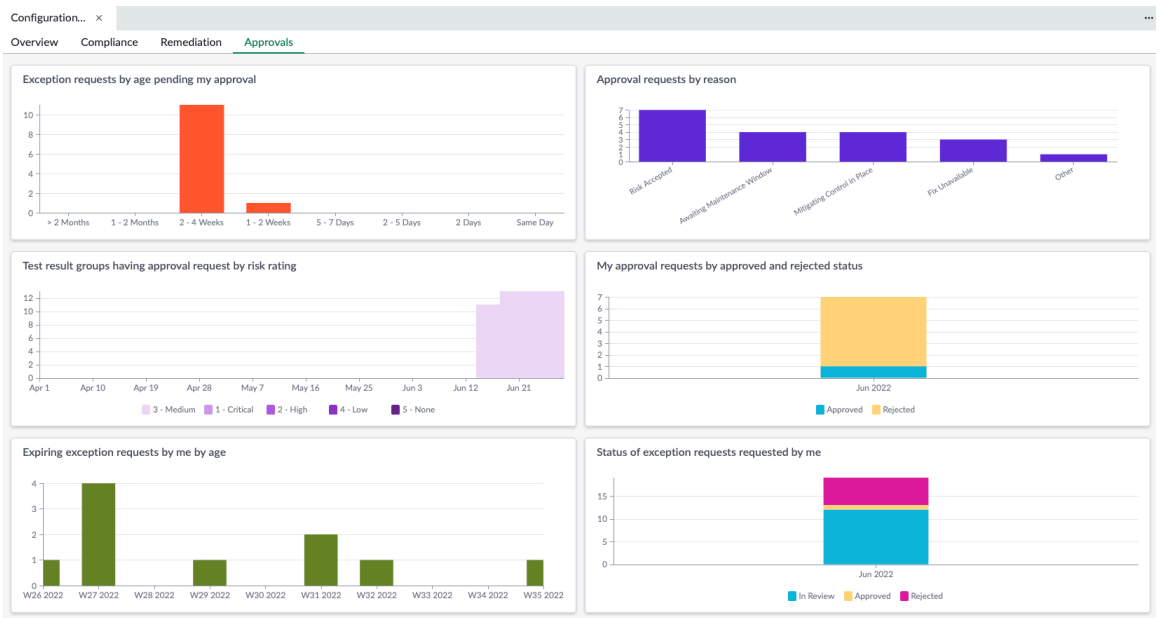
다음 예에서는 정정 탭을 보여 줍니다.



승인 탭

승인 탭의 보고서에는 예외 요청 및 승인 상태에 대한 정보가 표시됩니다.

다음 예는 승인 탭을 보여줍니다.



세부 항목

표시기에서 사용하는 세부 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지연 이유
- 기간
- 담당 그룹
- 정정 상태
- 결과
- 위험 등급
- 자산 범주
- 호스트 태그
- 구성 테스트
- 클라우드 서비스 제공자
- 클라우드 영역
- 클라우드 계정
- 클라우드 자원 유형

필터

개요 탭에서 다음 필터를 위젯에 적용하여 필터링된 데이터를 시각화할 수 있습니다.

이름	유형	설명
자산 범주	선택	자산의 유형입니다. 네 가지 옵션은 다음과 같습니다. • 클라우드 • 컨테이너 • 인프라 • OT
클라우드 자원 유형	선택	자원의 유형입니다. 가상 머신을 예로 들 수 있습니다. 통합을 실행하면 필터의 데이터가 채워집니다.
클라우드 서비스 제공자	선택	클라우드용 서비스 제공자입니다. 세 가지 옵션은 다음과 같습니다. • Amazon Web Services (AWS • Microsoft Azure • Google Cloud Platform (GCP)

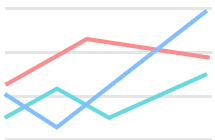
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
클라우드 계정	선택	클라우드 서비스에서 계정을 만들 때 만들어지는 계정 ID입니다. 예를 들면 AWS. 통합을 실행하면 계정 ID 데이터가 필터에 채워집니다.
클라우드 영역	선택	자원이 호스팅되는 위치입니다.

주:
필터에서 여러 옵션을 선택하고 적용을 선택할 수 있습니다. 각 위젯에는 적용되는 필터와 적용되지 않는 필터가 표시됩니다. 사용 가능한 데이터에 따라 보고서가 생성됩니다. 위젯에는 지원되는 필터의 개수도 표시됩니다.

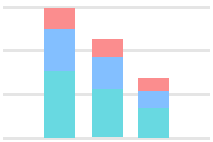
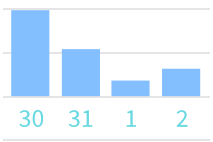
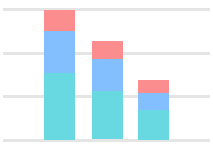
데이터 시각화

개요 탭 시각화

보고서 이름	유형	소스 테이블	설명
준수 추세	꺾은선형 차트 	테스트 결과	규정 준수 추세에 대한 정보: • 자원: 시스템에서 사용할 수 있는 총 자원 수입니다. • 실패: 실패한 테스트 결과가 하나 이상 있는 자원의 수입니다. • 통과: 모든 테스트 결과가 통과 상태인 자원의 수입니다.
정정 작업	단일 점수	테스트 결과	시스템에 있고 활성 상태인 정정 작업의 수입니다.
기한이 근접한 중요 정정 작업	단일 점수	테스트 결과	위험 등급이 "심각"이고 정정 상태가 "대상에 접근"인 정정 작업의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭 시각화

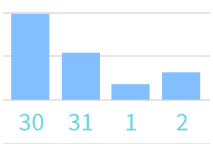
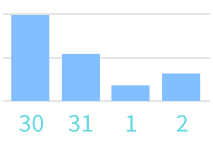
보고서 이름	유형	소스 테이블	설명
위험 등급별 테스트 결과	막대 	테스트 결과	위험 등급에 따라 그룹화된 실패 상태의 테스트 결과입니다.
연령별 테스트 결과	막대 	테스트 결과	테스트 결과가 생성된 시기에 따라 그룹화되는 실패 상태의 테스트 결과입니다.
정정 대상 준수로 종결된 테스트 결과	막대 	테스트 결과	테스트 결과가 통과됨 상태이며, 이는 이 테스트가 종결되었음을 나타냅니다.
담당 그룹별 중요 테스트 결과 지연	목록 및 점수	테스트 결과	위험 등급이 "심각"이고 정정 상태가 "대상 누락"인 테스트 결과의 수입니다. 보고서에 테스트 결과가 열림 상태임을 나타냅니다. 테스트 결과가 정정 목표 날짜를 초과하면 기한이 지난 것으로 간주됩니다.
지연된 테스트 결과 - 서비스	목록, 점수 및 추세	서비스에 대한 PA 대시보드 데이터베이스 뷰	정정 상태가 "대상 누락"인 서비스에 대한 테스트 결과 수입니다. 이 보고서에는 테스트 결과가 가장 높은 서비스 또는 부서의 이름도 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭 시각화

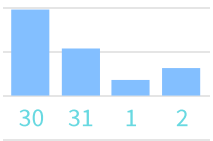
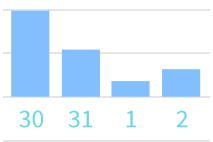
보고서 이름	유형	소스 테이블	설명
지연된 테스트 결과 - 서비스 소유자	목록, 점수 및 추세	서비스에 대한 PA 대시보드 데이터베이스 뷰	정정 상태가 "대상 누락"인 서비스 소유자에 대한 테스트 결과 수입니다. 이 보고서에는 테스트 결과가 가장 높은 서비스 또는 부서의 이름도 표시됩니다.

정정 탭 시각화

제목	유형	소스 테이블	설명
위험 등급별 정정 작업	막대 	정정 작업	활성 상태에 있는 모든 테스트 결과 그룹의 위험 등급에 대한 세부 항목입니다.
정정 대상 상태별 정정 작업	막대 	정정 작업	대상을 놓쳤고, 대상이 없으며, 대상에 접근하고 있는 모든 테스트 결과 그룹의 정정 대상에 대한 세부 항목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 탭 시각화

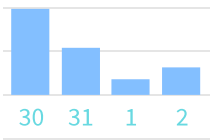
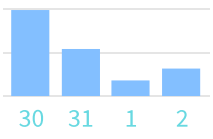
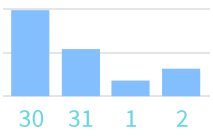
제목	유형	소스 테이블	설명
할당 그룹별 정정 작업	목록, 점수 및 추세	정정 작업	할당 그룹을 기반으로 하는 정정 작업의 세부 항목입니다.
할당 그룹별 지연된 중요 정정 작업	목록, 점수 및 추세	정정 작업	할당 그룹을 기반으로 하는 정정 작업의 세부 항목입니다. 이러한 정정 작업의 위험 등급은 "중요"이며 정정 대상은 충족되지 않았습니다.
기간별 만료되는 정정 작업	막대 	정정 작업	특정 기간 내에 만료될 예정인 정정 작업입니다. 최대 10개의 기간 버킷을 생성할 수 있습니다.
보류 중인 모든 예외 요청이 사유별로 그룹화됨	막대 	상태 변경 승인	예외 이유별로 그룹화된 상태 변경 승인 요청입니다.
담당 그룹별 테스트 결과에 대한 중요한 예외	목록, 점수 및 추세	테스트 결과	지연되고 중요 상태이며 할당 그룹을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 탭 시각화

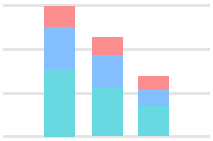
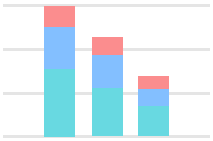
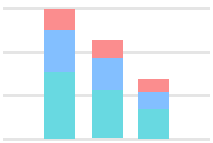
제목	유형	소스 테이블	설명
			기준으로 그룹화된 테스트 결과입니다.

승인 탭 시각화

보고서	유형	소스 테이블	설명
내 승인 보류 기간별 예외 요청	막대 	승인	사용자가 생성하고 승인 보류 중인 예외 요청입니다. 요청은 요청 기간에 따라 그룹화됩니다.
이유별 승인 요청	막대 	상태 변경 승인	예외 생성을 위한 상태 변경 승인 요청이며 예외 사유를 포함합니다.
위험 등급별 승인 요청이 있는 정정 작업	막대 	정정 작업	중요도를 기반으로 하는 승인 요청이 있는 정정 작업입니다.
승인됨 및 거부됨 상태별 내 승인 요청	막대	상태 변경 승인	승인됨 및 거부됨 상태별로 그룹화된 예외 요청입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 탭 시각화

보고서	유형	소스 테이블	설명
			
기간별 만료되는 예외 요청	막대 	상태 변경 승인	앞으로 몇 주 안에 만료될 예정인 예외 요청입니다. 예외 요청은 주를 기준으로 그룹화됩니다. 예외 요청이 생성될 때마다 예외 요청의 유효성에 대한 날짜가 선택됩니다. 요청의 연령에 대한 계산은 이 날짜를 기준으로 합니다.
내가 요청한 예외 요청의 상태	막대 	상태 변경 승인	사용자가 생성하고 다음 상태에 따라 그룹화되는 예외 요청: • 검토중 • 승인됨 • 거부됨

구성 준수 참조 정보

애플리케이션을 활성화하면 구성 준수 테이블, 예약된 작업 및 사용자 역할을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

다음 항목에서는 에 있는 구성 준수양식 및 기록에 대한 필드 데이터 외에도 참조 정보, 문제 해결 등을 제공합니다.

- 구성 준수 앱과 함께 설치되는 구성요소
- 테스트 결과 필드
- 임포트 문제 해결 구성 준수
- Qualys PC 결과 시작 날짜 수정

테스트 그룹 보기 구성 준수

외부 공급업체 스캔 결과를 인스턴스로 임포트한 후에는 테스트 그룹 수준에서 테스트 준수를 확인할 수 있습니다. 해당 테스트 그룹 및 연결된 테스트 기록을 감사하기 전에 이 뷰를 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vulc.read 및 sn_vulc.remediation_owner 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
정책은 임포트된 기록이며 내부 구성 준수에서는 편집할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 테스트 그룹.
   테스트 결과 목록이 표시됩니다. v15.0부터 구성 준수테스트 결과 준수 비율**(%)** 열에는 테스트 그룹의 테스트와 호환되는 테스트 결과의 백분율이 표시됩니다.

   테스트 결과 준수 비율(%) = (테스트 그룹에서 종결된 테스트 결과 수/테스트 그룹과 관련된 테스트 결과의 총 수) * 100

2. 보려는 테스트 그룹의 간단한 설명을 클릭합니다.

구성 준수 테스트 그룹 양식 필드

필드	설명
소스	외부 공급업체 스캐너의 시스템 이름 또는 와 통신구성 준수하는 데 사용되는 API의 플러그인에 ServiceNow 입력된 이름입니다.
기술	외부 공급업체 스캐너 애플리케이션의 테스트 그룹과 연결된 기술 목록입니다.
소스 ID	외부 공급업체 스캐너에서 이 테스트 그룹에 할당한 식별자입니다.
소스가 생성됨	외부 공급업체 스캐너 애플리케이션에서 테스트 그룹이 정의된 날짜 및 시간입니다.
원본가 업데이트됨	세 번째 정책 스캐너 애플리케이션에서 테스트 그룹을 마지막으로 수정한 날짜 및 시간입니다.
간단한 설명	외부 공급업체 스캐너 애플리케이션의 테스트 그룹에 할당된 요약 설명 또는 제목입니다.
설명	외부 공급업체 스캐너 애플리케이션에 정의된 테스트 그룹에 대한 자세한 설명입니다.
테스트	이 테스트 그룹을 참조하는 테스트 목록입니다. 외부 공급업체 스캐너에서 임포트됩니다. 필요한 경우 목록을 탐색하여 특정 테스트에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.
정정 상태(버전 **12.0)**	
지연 제외	이러한 값에는 지연된 테스트 결과의 CI가 포함되지 않습니다. ○ 남아 있는 **CI:** 이 정책에 대해 활성 테스트 결과(종결 이외의 상태)가 있는 구성 항목(CI)의 수(개수)입니다. ○ 정정된 **CI** 비율**(%)**: 이 테스트 그룹에 대한 준수 CI의 비율(%)입니다. 이 숫자에서 지연된 테스트 결과가 있는 CI는 제외됩니다. ○ 총 **CI:** 이 테스트 그룹의 영향을 받는 총 CI 수입니다. 이 카운트에서 지연된 테스트 결과는 제외됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
지연 포함	이 값은 모든 활성 테스트 결과(종결 이외의 모든 상태)의 CI를 나타냅니다. ○ 남아 있는 **CI:** 이 테스트 그룹이 적용된 하나 이상의 종료 되지 않은 테스트 결과와 연결된 고유 CI 수입니다. ○ 정정된 **CI** 비율**(%)**: 이 테스트 그룹에 대한 준수 CI의 비율(%)입니다. ○ **Total CIs**: 이 테스트 그룹의 영향을 받은 총 CI 수입니다.

버전 12.0부터 요청 시 이러한 값을 업데이트하려면 정정 상태 탭 아래에서 상태 업데이트 관련 링크를 클릭합니다. 데이터를 새로 고치고 있음을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 상태 보기 링크를 클릭하여 업데이트 진행률을 확인합니다. 잠시 후 마지막으로 예약된 작업 이후 변경되거나 업데이트된 모든 데이터가 기록에서 새로 고침됩니다. 업데이트된 필드 값이 새로 고쳐집니다.

3. 옵션: 임포트 사용 안 함 버튼을 선택하여 테스트 그룹에 대한 테스트 결과 임포트를 비활성화합니다.

   (Optional) 임포트가 비활성화됨 열의 값이 *true*로 변경됩니다. 테스트 그룹에 대한 테스트 결과는 예정된 수집에서 가져오지 않습니다.

   주:
   임포트 사용 안 함 버튼은 스캐너에서 얻은 테스트 결과에만 사용할 수 있습니다Qualys.

   v23.0부터 취약성 대응:

   ○ 에서 취약성 관리자 작업 공간테스트 그룹에 대한 Qualys 테스트 결과 임포트를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 테스트 그룹에 대한 Qualys 테스트 결과 임포트 사용 또는 사용 안 함 문서를 참조하십시오.

   ○ **Mark deprecated** 버튼의 이름이 **Disable import**로 바뀝니다.

   ○ **Is deprecated** 열의 이름이 **Is import disabled**로 바뀝니다.

신뢰할 수 있는 소스 보기 구성 준수

이 모듈을 사용하여 각 권위 있는 출처에 대한 요약 정보를 보고 기록을 생성하는 데 사용된 원본 게시를 조사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 업데이트할 sn_vulc.admin
- 확인하려면 sn_vulc.remediation_owner를 사용하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 지원 데이터 〉 권한이 부여된 소스.
2. 보려는 신뢰할 수 있는 소스의 짧은 설명을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 준수 권한이 부여된 소스 양식 필드

필드	설명
번호	임포트 프로세스 중에 인스턴스에 의해 권한이 부여된 소스에 할당된 ID 번호입니다.
소스	외부 공급업체 스캐너 애플리케이션의 시스템 이름 또는 와 통신 구성 준수하는 API의 스캐너 플러그인에 입력된 이름입니다.
소스 ID	외부 공급업체 스캐너에서 권한이 부여된 소스에 할당한 식별자입니다.
간단한 설명	외부 공급업체 스캐너에서 이 권한이 부여된 소스에 지정된 이름입니다.
게시자	이 권한이 부여된 소스에 대한 정보의 원래 출처였던 조직 또는 게시의 이름입니다.
인용	테스트 결과에 대해 인용된 정보의 목록입니다. 외부 공급업체 스캐너에서 임포트됩니다. 필요한 경우 이 목록을 탐색하여 특정 테스트에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

3. 옵션: 게시자를 추가합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
5. 삭제를 클릭하여 이 기록을 삭제할 수 있습니다.
   인스턴스에서 기록을 제거합니다. 외부 공급업체 통합에서 아직 사용 중인 경우 다음 임포트 시 반환됩니다.

기술 보기 구성 준수

이 모듈을 사용하여 각 권한이 부여된 출처 및 인용(Qualys에서는 프레임워크라고도 함)에 대한 요약 정보를 볼 수 있습니다. 기록을 생성하는 데 사용된 원본 게시를 조사할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 업데이트할 sn_vulc.admin
- 확인하려면 sn_vulc.remediation_owner를 사용하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 지원 데이터 〉 기술.
2. 보려는 신뢰할 수 있는 소스의 짧은 설명을 클릭합니다.

구성 준수 권한이 부여된 소스 양식 필드

필드	설명
번호	임포트 프로세스 중에 인스턴스에 의해 권한이 부여된 소스에 할당된 ID 번호입니다.
소스	외부 공급업체 스캐너의 시스템 이름 또는 와 통신 구성 준수하는 API의 외부 공급업체 스캐너 플러그인에 입력된 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스 ID	외부 공급업체 스캐너에서 권한이 부여된 소스에 할당한 식별자입니다.

3. 삭제를 클릭하여 이 기록을 삭제할 수 있습니다.
   인스턴스에서 기록을 제거합니다. 외부 공급업체 통합에서 아직 사용 중인 경우 다음 임포트 시 반환됩니다.

테스트 뷰 구성 준수

이 모듈을 사용하여 이러한 테스트에 대한 자세한 정보를 조사할 수 있습니다. 여기에는 전문가 출처 인용을 생성할 때 사용된 인용, 인용이 사용되는 타사 구성 정책 및 스캔에서 얻은 결과가 포함됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 업데이트할 sn_vulc.admin
- 확인하려면 sn_vulc.remediation_owner를 사용하십시오.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 통제.
2. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 테스트
3. 목록에서 보려는 컨트롤(준수 테스트)을 엽니다.

버전 12.0부터 요청 시 이러한 값을 업데이트하려면 정정 상태 탭 아래에서 업데이트 상태 관련 링크를 클릭합니다. 데이터를 새로 고치고 있음을 나타내는 메시지가 표시됩니다. 상태 보기 링크를 클릭하여 업데이트 진행률을 확인합니다. 잠시 후 마지막으로 예약된 작업 이후 변경되거나 업데이트된 모든 데이터가 기록에서 새로 고침됩니다. 위험 점수, 위험 등급, 정정 목표 날짜, 상태 및 정정 상태 탭의 필드와 같은 필드 값이 새로 고침됩니다.

구성 준수 테스트 양식 필드

필드	설명
번호	임포트 프로세스 중에 통제에 할당된 번호입니다.
결과	스캔 상태입니다. 통과 또는 실패. 이 테스트가 여러 정정 작업에 속하는 경우 우선순위에 따라 상태가 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스	외부 공급업체 통합 애플리케이션의 시스템 이름 또는 와 통신 구성 준수하는 데 사용되는 API의 플러그인에 입력된 이름입니다.
중요도	외부 공급업체 통합에 정의된 바와 같이 통제와 관련된 구성 문제의 심각도입니다. 중요도 수준은 에서 사용할 수 있는 취약성 대응유사한 취약성 표시기의 세분성과 일치하도록 조정됩니다. 가능한 수준은 다음과 같습니다. 위험 제어와 연결된 구성 문제로 인해 하나 이상의 비즈니스 크리티컬 CI가 중단되고 있습니다. 높음 컨트롤과 연결된 구성 문제는 위협이지만 중요한 네트워크 리소스의 종료를 유발하지는 않습니다. 보통 통제와 관련된 구성 문제는 위험하지만 즉각적인 위협은 아닙니다. 낮음 제어와 연결된 구성 문제는 낮은 수준의 위협이며 더 큰 위험에 처한 CI를 위해 무시할 수 있습니다. 경미 제어와 관련된 구성 문제는 사소한 위험이며 필요한 경우 무시할 수 있습니다.
소스 ID	외부 공급업체 통합에서 통제에 할당된 식별자입니다.
범주	외부 공급업체 벤더가 이 유형의 통제에 부여한 주 분류 범주입니다.
위험 점수	롤업 위험 점수입니다. 이 위험 점수는 가중치가 적용되어 "종결"이 아닌 모든 테스트 결과(오픈, 조사 중, 구현 대기 중, 연기됨, 해결됨)에서 최대 위험 점수 점수의 85%, "종결"이 아닌 테스트 결과 수에서 점수의 15%를 차지합니다. 위험 점수 계산기에서 계산한 값으로, 테스트 결과의 비즈니스 중요도 및 테스트 중요도 값을 기반으로 합니다.
하위 범주	외부 공급업체 벤더가 이 테스트 클래스에 할당한 하위 범주입니다.
위험 등급	1-5의 숫자 척도에 따른 위험 점수 범위에 따라 전체 위험을 1 - 중요에서 5 - 없음으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	평가합니다. 이 필드는 이전 버전의 우선순위 필드를 대체합니다.
기술	이 테스트에서 다루는 기술 목록입니다.
소스가 생성됨	외부 공급업체 통합에서 테스트가 처음 정의된 날짜입니다.
원본가 업데이트됨	외부 공급업체 통합에서 테스트가 마지막으로 업데이트된 날짜입니다.
간단한 설명	외부 공급업체 통합에서 테스트에 입력되거나 할당된 요약 설명 또는 제목입니다.
정정 상태**(v 12.0)**	
지연 제외	이러한 값에는 지연된 테스트 결과가 포함되지 않습니다. ○ 열린 테스트 결과: 이 구성 테스트에 대한 활성(종결 이외의 상태) 테스트 결과의 수(개수)입니다. ○ 정정된 테스트 결과의 비율**(%)**: 이 정정 작업에 대한 정정된 테스트 결과의 비율입니다. ○ 총 테스트 결과: 이 정정 작업에 대한 총 테스트 결과 수입니다.
지연 포함	이러한 값에는 지연된 테스트 결과가 포함됩니다. ○ 열린 테스트 결과: 이 정정 작업에 대한 모든 활성(종결 이외의 상태) 테스트 결과의 수(개수)입니다. ○ 정정된 테스트 결과의 비율**(%)**: 이 정정 작업에 대한 정정된 테스트 결과의 비율입니다. ○ 총 테스트 결과: 이 정정 작업에 대한 총 테스트 결과 수입니다.
설명	테스트에 대한 긴 설명입니다. Qualys 취약성 통합의 경우 이 필드는 기본적으로 표지의 내용 Qualys Cloud Platform 으로 설정됩니다.
정정	미준수를 정정하는 방법을 설명하는 단계 지침입니다.
관련 탭	
인용	테스트와 관련된 각 권위 있는 출처에 입력된 인용 목록입니다.
테스트 그룹	구성 준수 이 테스트를 사용하는 테스트 그룹 목록입니다.
테스트 결과	이 테스트와 관련된 구성 문제의 영향을 받는 CI 목록입니다. 필요한 경우 개별 테스트,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	ServiceNow 구성 항목 또는 영향을 받는 기술 목록에 액세스할 수 있습니다.
GRC 정책 설명	플러그인이 GRC 정책 및 준수 관리 설치된 경우 이 탭에 관련 GRC 정책이 포함됩니다. 이 목록을 편집하여 정책 설명을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

테스트 결과 보기 구성 준수

감사 및 정정에 대한 테스트 결과를 봅 구성 준수 니다. 테스트 결과는 타사 취약성 통합 임포트 중에 자동으로 생성됩니다.

중요사항:
취약성 관리자 작업 공간에서 타사 취약성 통합 임포트 중에 생성된 테스트 결과를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 목록 개요 문서를 참조하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 보려면 sn_vulc.read
- 보고 업데이트하려면 sn_vulc.remediation_owner를 사용합니다.
- sn_vulc.delete를 클릭하여 삭제

이 태스크 정보

구성 준수 은 테스트 결과를 만들거나 업데이트하지 않지만 외부 공급업체 통합의 일부로 임포트합니다. 에서 볼 수 구성 준수있게 되면 테스트 결과 그룹을 사용하여 정정됩니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 테스트 결과.
   의 v15.0 구성 준수부터 테스트 결과 목록에 다음 열이 나타납니다.

테스트 결과 목록

열	설명
활성	테스트 결과가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. 테스트 결과는 다음과 같이 표시됩니다. ○ True: 종결 상태가 아닌 경우입니다. ○ False: 종결 상태인 경우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
종결 연령	테스트 결과가 종결 상태인 기간입니다. 활성 테스트 결과에는 이 필드가 비어 있습니다. 형식: 일 HH:MM: SS
기간	테스트 결과가 마지막으로 열린 이후 활성 상태인 기간입니다. 종결된 테스트 결과의 경우 이 필드는 비어 있습니다. 형식: 일 HH:MM: SS
종결	테스트 결과가 종결되는 타임스탬프입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:MM: SS
마지막으로 시작한 시간	테스트 결과가 열리는 타임스탬프, 즉 활성 필드 값이 예로 변경되는 시점입니다.

2. 보려는 컨트롤을 엽니다.

구성 준수 테스트 결과 양식 필드

필드	설명
번호	임포트 프로세스 중 테스트에 할당된 번호입니다.
소스	써드파티 SCA 애플리케이션의 시스템 이름 또는 와 통신 구성 준수하는 데 사용되는 API의 애플리케이션 플러그인에 입력된 이름입니다.
소스 ID	SCA 애플리케이션이 제어에 할당한 ID입니다.
결과	통과, 실패, 오류 또는 알 수 없음. Qualys에서 임포트됩니다.
위험 점수	이 테스트의 계산기 결과입니다. 의 v15.0 구성 준수이전에는 통과한 테스트 결과의 위험 점수가 '0'으로 설정되어 있습니다. 의 v15.0 구성 준수부터 통과한 테스트 결과의 위험 점수가 '0'으로 변경되지 않으므로 완화된 위험을 예측할 수 있습니다. 통과한 테스트 결과의 위험 점수는 정정 작업의 위험 점수를 계산하는 데 포함되지 않습니다.
위험 등급	1-5의 숫자 척도에 따른 위험 점수 범위에 따라 전체 위험을 1 - 중요에서 5 - 없음으로 평가합니다. 이 필드는 이전 버전의 우선순위 필드를 대체합니다.
상태	테스트 결과가 속한 정정 작업에서 계산됩니다. 테스트 결과가 여러 그룹에 속하는 경우 우선순위 를 적용하여 상태를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
해결	테스트 결과가 속한 정정 작업에서 계산됩니다. 테스트 결과가 여러 그룹에 속하는 경우 우선 순위가 적용되어 해결 방법을 결정합니다.
처음 발견됨	로 처음 가져온 구성 준수날짜 v13.1.1부터 첫 발견 필드에는 스캐너에서 제공한 날짜가 표시됩니다. 그렇지 않으면 에 처음 가져온 날짜가 구성 준수표시됩니다.
마지막으로 발견됨	마지막으로 임포트한 날짜 구성 준수. v13.1.1부터 마지막 발견 필드에 스캐너에서 제공한 날짜가 표시됩니다. 그렇지 않으면 마지막으로 가져온 날짜가 구성 준수표시됩니다.
마지막 통과	테스트 결과가 전달되는 가장 늦은 날짜입니다.
테스트	테스트의 이름입니다.
구성 항목	테스트에 첨부된 CI의 이름입니다.
기술	CI에서 실행되는 소프트웨어 버전입니다.
설명	테스트 설명
예상값	Qualys에서 구성되고 에서 임포트한 구성 준수예상 값입니다. 이 값은 true로 평가될 때 테스트 결과가 통과됨이 되는 부울 식입니다. 표현식은 논리, 집합 또는 정규식 연산자의 조합일 수 있습니다.
실제 값	테스트에서 반환된 값입니다. 이러한 값은 결과가 통과 또는 실패해야 하는지 여부를 결정하기 위한 예상 값 부울 식에 연결됩니다. Qualys에서 가져옵니다. 의 버전 14.9 구성 준수부터 확장 증거 및 실패 원인 값이 실제 값 열에 추가됩니다.
정정	정정 지침.
관련 탭	
정정 작업	이 테스트 결과와 연결된 정정 작업입니다.
테스트 결과 이력	동일한 CI/기술/테스트에 대한 통과/실패 결과 기록을 보여주는 테스트 결과의 관련 목록입니다.

정정 작업 보기

정정 작업을 보거나 생성하여 정정을 수행할 수 있습니다.

중요사항:
취약성 관리자 작업 공간에서 정정 작업을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 목록 개요 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 업데이트하거나 작성하려면 sn_vulc.admin
- 확인하려면 sn_vulc.remediation_owner를 사용하십시오.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 정정 작업.
2. 목록에서 보려는 기록을 클릭합니다.
3. 또는 새로 만들기 를 클릭하여 새 정정 작업을 생성하고 필드를 채웁니다.

구성 준수 정정 작업 양식 필드

필드	설명
번호	이 기록에 대해 자동으로 생성된 번호입니다.
상태	그룹의 진행 상태입니다. ○ 오픈 ○ 조사 중 ○ 대기 중인 구현 ○ 연기됨 ○ 해결됨 ○ 종결
위험 점수	이 점수는 정정 작업의 모든 활성 테스트 결과에 대한 위험 점수의 롤업된 값입니다. 테스트 결과 그룹에서 테스트 결과가 수정되면 이 점수가 변경됩니다.
담당 그룹	이 정정 작업을 수행하도록 선택한 그룹입니다.
위험 등급	실패한 테스트 결과가 시스템에 미치는 위험의 양입니다. 이 점수는 위험을 중요(1)에서 없음(5)으로 평가하는 1-5 숫자 척도의 위험 점수 범위를 기반으로 합니다.
담당자	이 작업 세트에서 작업하는 선택한 할당 그룹의 개인입니다.
정정 대상	처음 식별된 이후 테스트 결과를 수정해야 하는 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작성됨	이 정정 작업이 생성된 날짜 및 시간입니다.
정정 상태	그룹에 대한 정정 상태입니다. 기한이 가장 가까운 테스트 결과에 따라 결정됩니다. 오픈 그룹의 경우 상태에는 In-flight, Approaching Target 및 Target Missed가 포함됩니다. 종결된 그룹의 경우 상태에는 대상 없음, 대상 충족 및 대상 누락이 포함됩니다. 계산된 정정 대상 날짜의 경우, 정정 작업이 종결되면 모든 종결된 테스트 결과의 전반적인 정정 상태가 정정 작업에 표시됩니다. 이 숫자는 그룹이 날짜를 지켰는지 여부를 결정합니다. 종결된 정정 작업 정정 결과에 정정 목표 날짜가 없는 경우 종결된 정정 작업 정정 상태는 대상 없음 입니다. 종결된 결과 중 하나라도 목표 날짜를 놓친 경우 대상 누락 입니다. 하나 이상의 종결된 결과가 목표를 달성하고 다른 결과가 목표를 빗나가지 않은 경우 목표 충족 입니다.
업데이트됨	이 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다.
간단한 설명	이 테스트 결과 그룹에 대한 간략한 설명입니다.
설명	이 테스트 결과 그룹과 연결된 소프트웨어 목록이 포함된 테스트 결과 그룹에 대한 긴 설명입니다.
테스트	이 테스트 결과 그룹과 연결된 구성 테스트입니다.
정정 상태(버전 **12.0)**	
지연 제외	이러한 값에는 지연된 테스트 결과가 포함되지 않습니다. ○ 열린 테스트 결과: 이 정정 작업에 대한 활성 (종결됨 이외의 상태) 테스트 결과의 수 (개수)입니다. ○ 정정된 테스트 결과 비율**(%)**: 이 테스트 결과 그룹에 대한 정정된(종결된) 테스트 결과의 백분율입니다. ○ 총 테스트 결과: 이 정정 작업에 대한 총 테스트 결과 수입니다.
지연 포함	이 값은 모든 활성 테스트 결과(종결 이외의 모든 상태)를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 열린 테스트 결과: 이 테스트 결과 그룹에 대한 활성(종결 이외의 모든 상태) 테스트 결과의 수(개수)입니다. ○ 정정된 테스트 결과 비율**(%)**: 이 정정 작업에 대한 정정된(종결된) 테스트 결과의 백분율입니다. ○ 총 테스트 결과: 이 정정 작업에 대한 총 테스트 결과 수입니다.
그룹 구성	정정 작업에 대한 테스트 결과를 선택하는 데 사용되는 필터링 유형입니다.
그룹화 방법	사용된 메서드의 이름입니다.
그룹 규칙	사용된 그룹 규칙의 이름입니다.
메모	기록과 연결된 시스템 메모입니다.
관련 링크	버전 **12.0:** 상태 링크를 업데이트합니다. 요청 시 테스트 결과 기록의 값을 업데이트합니다. 마지막으로 예약된 작업 이후 변경되거나 업데이트된 모든 데이터를 봅니다.
테스트 결과	이 정정 작업의 테스트 결과입니다.
변경 요청**(v 12.0)**	이 테스트 결과 그룹과 연결된 변경 요청 목록입니다.
상태 변경 승인**(v 12.0)**	이 정정 작업과 연결된 변경 요청 승인의 상태 및 상태입니다.

애플리케이션의 구성 준수 테스트 결과 및 정정 작업 상태 전환

구성 테스트 기록 및 관련 정정 작업(RT)의 상태는 테스트 결과 기록이 지연, 해결, 재개 및 다른 정정 작업(RE)으로 이전되는 경우 영향을 받습니다.

테스트 결과와 정정 작업 간의 상태 전환 시나리오

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

다음 표에서는 구성 테스트 결과와 정정 작업 간에 상태 및 하위 상태가 전환되는 방식을 자세히 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 상태가 다음에서 전환되는 경우...	... 상태/하위 상태로	관련 테스트 결과 상태는 다음에서 전환됩니다.	... 상태/하위 상태로	설명
오픈	조사 중	오픈	조사 중	상태는 양방향으로 전환됩니다.
오픈	검토 중	오픈	검토 중	상태는 양방향으로 전환됩니다.
오픈	지연됨/해결을 위해 선택한 이유와 함께	오픈	연기됨	테스트 결과는 정정 작업과 동일한 해결 사유를 유지합니다.
지연됨/해결을 위한 모든 사유로	오픈	지연된 상태로 유지되는 테스트 결과		테스트 결과는 정정 작업과 동일한 해결을 유지합니다.
오픈	해결됨/수정	오픈	해결됨	상태/하위 상태는 양방향으로 전환됩니다.
오픈	해결됨 및 종결됨/고정됨으로 해결됨	오픈	해결됨	정정 작업이 종결/고정으로 전환되면 다시 진행 중으로 전환할 수 있습니다. 작업이 Open으로 전환되면 관련 테스트 결과가 Resolved에서 다시 Open으로 전환됩니다.
오픈	해결됨	오픈	해결됨	상태/하위 상태는 양방향으로 전환됩니다.
오픈	해결됨/취소됨	오픈	해결됨	상태/하위 상태는 양방향으로 전환됩니다.
오픈	해결됨 및 해결됨에서 종결됨으로	오픈	해결됨	정정 작업이 자동으로 종결로 전환되면 관련 테스트 결과가 다시 오픈 상태로 전환될 수 있습니다.
오픈	해결됨 및 해결됨에서 종결됨으로/잘못된 결과	오픈	해결됨 및 해결됨에서 종결됨으로/잘못된 결과	정정 작업이 해결됨으로 전환되면 다시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 상태가 다음에서 전환되는 경우...	... 상태/하위 상태로	관련 테스트 결과 상태는 다음에서 전환됩니다.	... 상태/하위 상태로	설명
				진행 중으로 전환할 수 있습니다. 정정 작업이 종결됨/잘못된 결과로 전환되면 해당 작업 및 관련 테스트 결과를 다시 열 수 없습니다.
오픈	종결/고정	테스트 결과가 미결 상태로 유지		

주:

- 의 v14.12구성 준수부터 종결 모달에 제출된 해결 방법에서 잘못된 결과 옵션이 제거됩니다.
- 의 v14.12 구성 준수부터 정정 작업 상태 승인 워크플로우는 더 이상 사용되지 않으며 플로우 디자이너의 정정 작업 상태 승인 플로우로 대체됩니다.

변경 요청과 정정 작업 간의 상태 동기화

애플리케이션의 정정 작업의 상태 필드와 변경 요청(CHG) 구성 준수 의 상태 필드 사이에는 동기화된 관계가 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

변경 요청은 수명주기를 거치면서 관련된 정정 작업의 상태도 자동으로 이동합니다. 상태 동기화는 v12.0부터 애플리케이션을 ServiceNow Store 다운로드할 구성 준수 때 인스턴스의 시스템 속성에 의해 기본적으로 활성화됩니다.

상태 동기화를 사용하도록 설정하면 다음과 같은 경우 CHG 상태 필드가 정정 작업 상태 필드를 자동으로 변경합니다.

- 정정 작업에 대한 새 변경 요청이 생성될 때 해당 요청이 구현 대기 중 상태가 아닌 경우 해당 정정 작업 상태가 구현 대기 중으로 이동합니다.
- 기존 변경 요청이 구현 대기 중이 아닌 경우 정정 작업에 연결되어 있으면 정정 작업 상태가 구현 대기 중으로 이동합니다.
- 변경 요청에 대한 작업이 완료(###)되고 CHG가 검토 상태로 전환되면 정정 작업이 해결됨으로 전환됩니다.

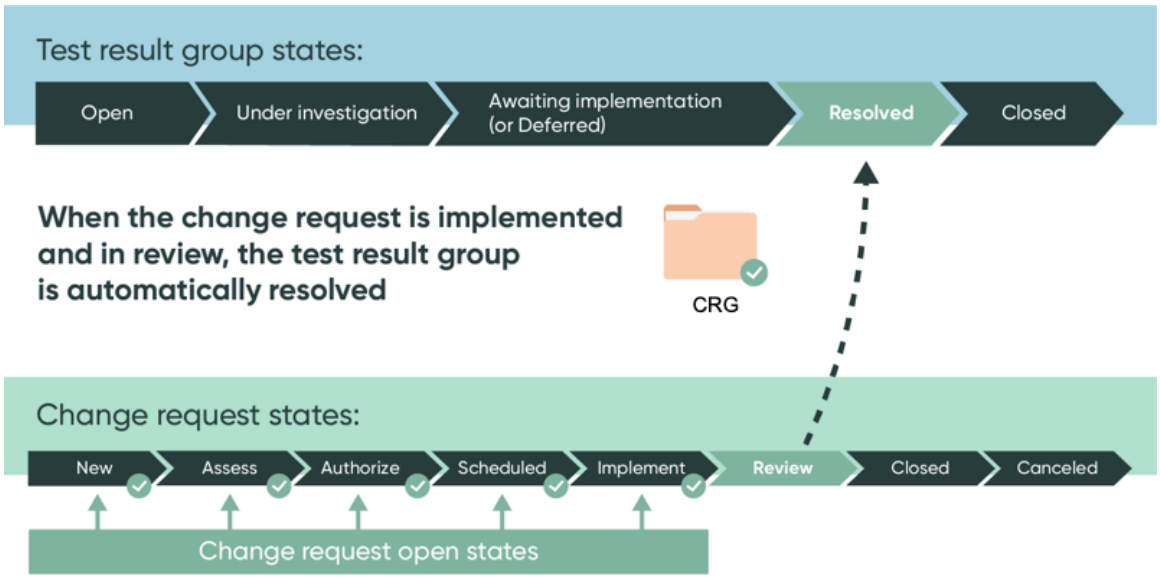
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 동기화에 대한 자세한 내용과 예제는 다음 섹션을 참조하세요.

주:
상태 동기화가 활성화된 상태에서 각 기록의 수명주기 상태를 통해 변경 요청 및 정정 작업을 수동으로 이동할 수 있지만, 변경 요청이 상태를 변경했음을 시스템에서 등록하거나 변경 요청을 정정 작업에서 추가 또는 제거하는 경우 상태 동기화가 수동 개입을 재정의할 수 있습니다. 그러나 변경 요청 상태는 정정 작업을 종결 상태에서 자동으로 이동시키지 않습니다.

상태 동기화 전달

다음 이미지는 CHG 상태가 앞으로 수명 주기에서 정정 작업 상태를 자동으로 이동하는 방법(즉, 시작에서 해결됨)을 보여 줍니다.



해결됨 또는 종결됨 이외의 상태에서 모든 정정 작업에 대한 새 변경 요청을 만들 수 있습니다. 상태 동기화는 TRG를 오픈, 조사 중, 구현 대기 중 및 해결됨 상태를 통해 양방향으로 자동으로 이동합니다. 이러한 이동은 변경 요청에 있는 상태 필드의 특정 값을 기반으로 합니다. 변경 요청과 정정 작업 간의 상태 동기화는 양식에 확인란(CR에 **CI** 추가)이 표시되어 있고 사용자가 확인란의 선택을 취소하지 않는 한 자동으로 호출됩니다.

CHG가 열림 상태일 때는 정정 작업이 해결 됨으로 진행되지 않습니다. 앞의 그림과 같이 수명 주기에서 검토 전 상태(예: 신규, 평가, 인증, 예약 또는 구현)의 모든 CHG는 CHG의 열린 상태로 간주됩니다. 미해결 상태는 CHG에 대한 조사 또는 작업이 완료되지 않았으므로 정정 작업의 상태 필드를 이동하지 않습니다. 상태 동기화는 업데이트 적용 작업에 대해 CHG가 만들어지거나 업데이트 적용 작업에 연결될 때 또는 CHG에서 기존 관계의 상태가 변경될 때 호출됩니다. 완료된 CHG 상태는 검토 및 성공적으로 종결됨입니다. CHG가 성공적으로 종결되면 종결된 코드는 성공 또는 문제가 있는 성공이며, 이 경우 수정 작업이 해결됨으로 이동합니다.

역방향 상태 동기화

CHG는 수명 주기 동안 처리되므로 어느 시점에서 취소될 수 있습니다. 이 경우 CHG가 취소됨 또는 종결 됨(종결 코드가 실패)이면 수정 작업이 자동으로 조사 중으로 다시 이동합니다. 취약성을 정정하기 위한 활성 계획이 없기 때문에 정정 작업이 조사 중으로 다시 이동합니다.

정정 작업이 해결됨 상태이고 새 CHG를 만들거나 초기 오픈 상태 중 하나에서 기존 CHG에 연결하면 정정 작업이 자동으로 구현 대기 중으로 다시 전환됩니다. 이제 CHG에 더 많은 작업이 할당되었기 때문에 업데이트 적용 작업이 이 상태로 다시 전환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

둘 이상의 CHG가 있는 정정 작업

대기 중인 구현의 수정 작업에 연결된 CHG가 두 개 이상 있는 경우 상태 동기화는 수명 주기의 가장 초기 상태에 있는 CHG의 상태를 기반으로 합니다. 예를 들어 다음 표와 같이 정정 작업에 CHG1, CHG2, CHG3 및 CHG4 등 4개의 CHG가 연결되어 있다고 가정해 보겠습니다.

CHG 번호	변경 상태
1	구현
2	취소됨
3	종결됨(종결 코드 실패)
4	종결됨(종결 코드 실패)

이 경우 CHG와 업데이트 관리 작업 간의 상태 동기화는 4개의 CHG 중 가장 빠른 상태인 CHG1(구현)을 기반으로 합니다. 이 경우 정정 작업은 구현 대기 중 상태로 유지됩니다.

또 다른 예로, 정정 작업이 해결됨 상태이고 구현되어 검토 상태에 있는 기존 CHG가 있는 경우 새 CHG가 만들어지면 정정 작업이 해결됨 에서 구현 대기 중으로 다시 전환됩니다. 상태 동기화는 **New** 상태의 CHG, 즉 가장 빠른 상태의 CHG를 기반으로 합니다.

CHG 번호	변경 상태
1	검토
2	신규

또한 정정 작업에 둘 이상의 CHG가 있는 경우 다음과 같은 경우 정정 작업의 상태가 자동으로 전환됩니다.

- CHG가 검토로 이동할 때 정정 작업과 연결된 다른 모든 CHG가 검토 또는 종결 상태(성공적인 종결 코드 포함)인 경우 정정 작업이 자동으로 해결됨으로 전환됩니다. 취소되거나 성공적으로 종결된 다른 관련 CHG는 무시됩니다.
- CHG가 취소 됨 또는 종결 됨(실패의 종결 코드)으로 이동할 때 정정 작업과 연결된 다른 모든 CHG가 동일한 상태인 경우 정정 작업은 자동으로 조사 중으로 다시 전환됩니다.

정정 작업 상태 및 각 상태에서 수행할 수 있는 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성 준수 상태.

도메인 분리 및 구성 준수

구성 준수에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

구성 준수에서 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인 분리를 사용하면 서비스를 제공하는 고객 기반 전체에서 (구성 준수) 절차를 표준화하여 운영 비용을 절감하고 서비스 품질을 높일 수 있습니다.

워크플로, 대시보드, 보고서 등을 위한 별도의 고객 작업 공간은 고객 데이터가 분리되어 다른 클라이언트에 노출되지 않도록 합니다.

버전 릴리스별 구성 준수 도메인 분리 지원

릴리스	지원 수준	메모
Orlando	표준	
파리	표준	
Quebec	표준	
로마	표준	
San Diego	표준	
도쿄	표준	
Utah	표준	
밴쿠버	표준	

애플리케이션에 대한 도메인 분리에는 구성 준수 다음과 같은 제품 기능이 포함됩니다.

- 올바른 도메인의 외부 공급업체 스캐너(Qualys)에서 테스트 결과를 수집합니다.

  자격 증명이 통합에 사용되는 통합 사용자와 동일한 도메인에서 데이터를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 요청된 도메인의 구성 준수 특정 호스트를 다시 검색합니다.
- CMDB CI 조회 프로세스를 사용하여 스캐너의 CI 정보가 통합 사용자 도메인의 CMDB에 있는 CI와 일치하는지 확인합니다.
- 통합 사용자와 동일한 도메인에 정의된 위험 점수 계산기에 따라 테스트 결과 수준에서 위험 점수를 계산합니다.
- 정정 작업 규칙은 통합 사용자의 도메인과 동일한 도메인에서 정의, 할당 및 유지될 수 있습니다.
- 문서 정정 작업 규칙을 사용하여 생성된 정정 작업은 정정 작업 규칙이 생성된 곳과 동일한 도메인에 유지됩니다.
- 지연 워크플로우는 연기가 요청되는 동일한 도메인에서 승인 프로세스를 진행합니다.
- 보고서와 대시보드에는 테스트 결과의 기간, CI별 오픈 테스트 결과, 테스트 결과가 속한 도메인의 영향별 테스트 결과와 같은 테스트 결과 상태가 표시됩니다.
- 외부 공급업체 스캐너(Qualys)의 지식은 전역 도메인에서 수집할 수 있으며 데이터는 여러 클라이언트에서 공유할 수 있습니다.

주:
위의 모든 경우에 NOW Platform의 분리된 도메인 분리에서의 가시성이라는 가장 중요한 원칙이 적용됩니다.

사용 케이스

애플리케이션은 구성 준수 테스트 결과의 수명 주기를 엔드 투 엔드로 관리합니다. 다음 사용 사례는 도메인 분리를 인식합니다.

- 다음에서 테스트 결과 수집Qualys
  - 여러 인스턴스에서 데이터 수집
  - 테스트 결과 중복 제거
  - CMDB CI와 매칭
- 위험 점수로 테스트 결과 보강
  - 자산 보강(CMDB)
  - 위험 점수
- 테스트 결과 그룹화 및 정정 작업 할당
  - 테스트 결과 자동 그룹화
  - 정정 작업 자동 할당
- 정정
  - 정정 작업으로 할당된 정정 작업
  - 포괄적인 정정 수명주기
  - 지연 워크플로우
- 조직의 보안 태세 측정 및 준수 관리 프로그램
  - 규정 준수, 범주, 중요도 및 기술별 결과 추세
  - 정책, 테스트, 호스트, 테스트 결과 및 위험 점수에 대한 상태 및 배포

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정

에 대한 구성 준수 도메인 분리를 설정하는 데는 추가 단계가 필요하지 않습니다. 인스턴스가 도메인 분리되면 모든 구성 준수 테이블이 도메인 열을 획득합니다. 테스트 결과 통합 임포트 데이터를 특정 도메인으로 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 통합을 위해 도메인으로 구분된 임포트 생성 문서를 참조하십시오. 추가 예방 조치 및 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 도메인 분리에 대한 추가 설정.

도메인 분리 데이터

데이터는 도메인으로 분리될 수 있으며, 이는 다음을 의미합니다.

- 외부 공급업체 스캐너에서 수집된 테스트 결과는 통합 사용자의 도메인과 동일한 도메인에 유지되며 다른 도메인에서는 액세스할 수 없습니다.
- 한 도메인의 테스트 결과 또는 호스트는 다른 도메인에서 볼 수 없습니다.
- 위험 점수 매기기 알고리즘과 정정 작업 규칙은 도메인 외부의 사용자가 볼 수 없습니다.
- 한 도메인에서 만든 지연 워크플로우는 다른 도메인에서 볼 수 없습니다.
- 모든 이메일 알림은 알림이 속한 도메인 내에 포함됩니다.

규정 준수 분석가가 자체 애플리케이션 데이터를 관리하는 방법

- 분석가는 자신의 애플리케이션 설치, 다중 소스 애플리케이션 관리, CI 조회 규칙을 만듭니다.
- 분석가는 도메인 내에서만 사용할 특정 통합을 구성할 수 있습니다.
- 분석가는 자신의 지연 및 변경 관리 워크플로우를 만들 수 있습니다.
- 분석가는 결과의 우선순위를 정확하게 지정하기 위해 자체 정정 작업 규칙, 위험 점수 논리를 생성하고, 정정 작업을 자동으로 할당하고, 올바른 할당 그룹에 할당할 수 있습니다.
- 도메인 사용자는 수동 정정 작업을 만든 다음 닫습니다.

인스턴스 소유자가 도메인 분리할 수 있는 비즈니스 논리 및 프로세스

- 구성 준수 사용자 및 그룹
- 구성 준수 통합(Madrid 릴리스부터)
- 전체 설정 구성(사용자 및 그룹 관리, 애플리케이션 설치, 다중 소스 애플리케이션 관리, CI 조회 규칙, 정정 작업 규칙, 위험 계산기 등)
- 지연을 포함한 전체 정정 수명주기

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

테스트 결과 필드

테스트 결과는 타사 취약성 통합 임포트 중에 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

구성 준수 은 테스트 결과를 만들거나 업데이트하지 않지만 외부 공급업체 통합의 일부로 임포트합니다. 에서 볼 수 구성 준수있게 되면 테스트 결과 그룹을 사용하여 정정됩니다.

테스트 결과 필드

필드	설명
번호	임포트 프로세스 중에 테스트 결과에 할당된 번호입니다.
소스	외부 공급업체 통합 애플리케이션의 시스템 이름 또는 와 통신 구성 준수하는 데 사용되는 API의 애플리케이션에 입력된 이름입니다.
소스 ID	외부 공급업체 통합에서 테스트 결과에 할당한 식별자입니다.
위험 점수	테스트 값에 따라 *Criticality* 점수를 매깁니다. 설치 및 구성하지 않은 경우 중간 값 50이 사용됩니다.
해결	테스트 결과의 해상도로, 연결된 그룹에서 계산됩니다.
결과	스캔 상태입니다. 통과 또는 실패. 이 테스트가 여러 정정 작업에 속하는 경우 우선순위에 따라 상태가 결정됩니다.
상태	연결된 그룹에서 계산된 테스트 결과의 상태입니다.
담당 그룹	이 테스트 결과에 대한 작업을 위해 선택된 그룹입니다.
담당자	이 테스트 결과에 대한 작업을 수행하기 위해 선택한 할당 그룹의 개인입니다.
할당 유형	할당 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 규칙 • 수동 • 없음
할당 규칙	해당하는 경우 이 테스트 결과에 사용된 할당 규칙입니다.
처음 발견됨	테스트 결과가 처음 표시된 시간 및 날짜입니다.
마지막으로 발견됨	테스트 결과가 마지막으로 표시된 시간 및 날짜입니다.
테스트	이 결과가 속한 제어입니다.
구성 항목	이 테스트 결과와 연결된 구성 항목입니다.
기술	이 테스트 결과와 관련된 기술입니다.
설명	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	외부 공급업체 스캐너 애플리케이션에 정의된 테스트 결과에 대한 자세한 설명입니다.
예상값	
예상 값	외부 공급업체 스캐너 애플리케이션에 정의된 설명 및 예상 값입니다.
실제 값	
실제 값	외부 공급업체 스캐너 애플리케이션에서 정의된 설명 및 실제 값입니다.
정정	
정정	외부 공급업체 스캐너 애플리케이션에 정의된 정정 작업입니다.

다음은 취약한 항목 관련 목록입니다.

관련 목록	설명
정정 작업	이 테스트 결과와 연결된 정정 작업입니다.
테스트 결과 이력	다른 결과를 포함하는 과거 기록 목록입니다.

구성 준수 중요도 맵

구성 준수 중요도 매핑은 중요도 필드를 소스에서 의 구성 준수필드로 변환합니다.

기본 시스템은 표준Qualys Cloud Platform-구성 준수표준 ServiceNow 매핑과 함께 제공됩니다. 중요도 맵 생성 또는 편집은 사용자 환경에서 사용자 지정되거나 표준이 아닌 타사 매핑에만 사용됩니다.

구성 준수 상태

을 사용하면 구성 준수상태 모델을 보고 지정된 시간에 정정 작업의 상태를 파악할 수 있습니다. 정정 작업 상태는 테스트 결과 상태를 우선순위에 따라 제어합니다.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

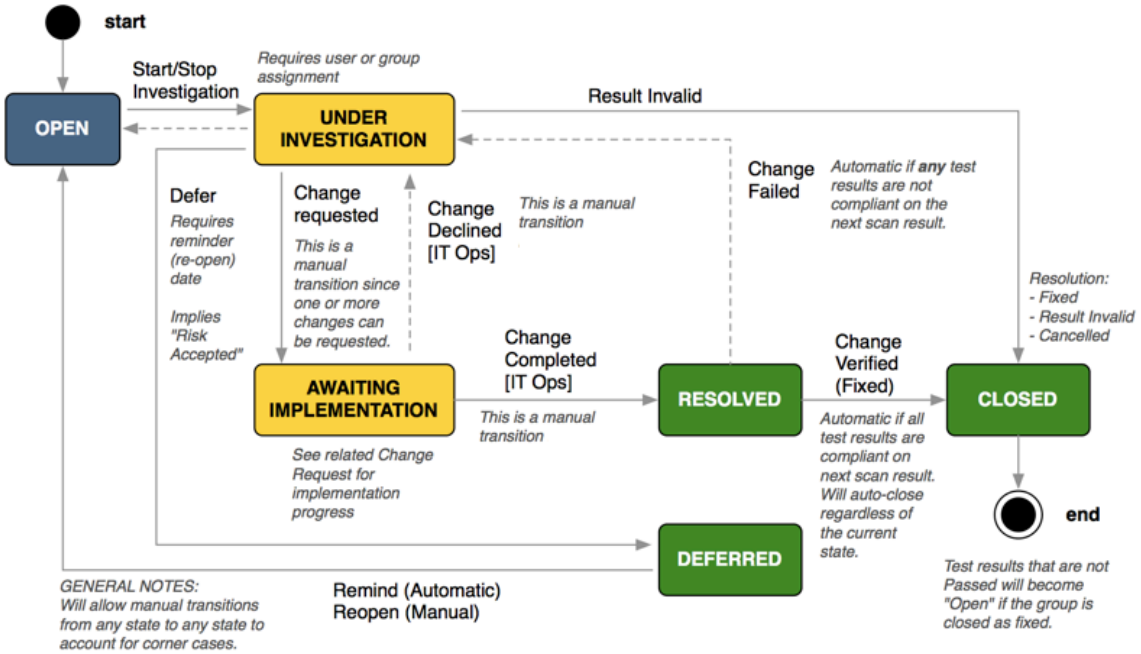
정정 작업 상태

정정 작업에는 여러 가지 가능한 상태가 있습니다. 다음 스캔 결과에 따라 해결됨 상태에서 자동 전환을 사용할 수 있습니다. 다음 검사 시 모든 테스트 결과가 통과하면 정정 작업이 종결됩니다. 그렇지 않으면 조사 중 상태로 전환됩니다. 시스템은 이 종결 상태를 확인하지만, 테스트 결과가 정정 작업에 추가되거나 정정 작업에서 삭제되면 정정 작업 상태를 다시 평가합니다. 작업 메모는 전환을 반영하도록 업데이트됩니다.

다음 그림에서는 정정 작업의 상태가 열림 상태에서 종결됨 상태로 전환되는 방식을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 준수 상태 플로우 **(v15.0** 이전)



주:

- 각 정정 작업 양식에는 작업 표준 ServiceNow 인 팔로우 및 업데이트 버튼이 포함되어 있습니다.
- 의 v15.0 구성 준수부터 다음이 제거되었습니다.
  - 닫기 버튼
  - 해결 모달의 해결 필드

다음 테이블에는 상태가 나열되어 있습니다 구성 준수 .

구성 준수 상태

상태	설명
오픈	생성 시 상태입니다.
조사 중	조사 시작 단추에 의해 트리거됩니다. 이 상태에서는 다음을 수행할 수 있습니다. 변경 요청 만들기 자세한 내용은 구성 준수에서 변경 요청 만들기 문서를 참조하십시오. 예외 요청 이유를 입력하고 재개시 날짜를 선택합니다. 삭제 삭제를 확인합니다. 정정 작업을 제거합니다. 긍정 오류로 표시 이유와 메모를 입력합니다. 정정 작업을 긍정 오류로 표시합니다.
연기됨	연기 버튼에 의해 트리거됩니다. 이 상태에서 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 준수 상태

상태	설명
	재오픈 오픈 상태로 다시 전환합니다. 삭제 삭제를 확인합니다. 정정 작업을 제거합니다. 연기 정보는 연기/종결 관련 탭 아래에 나타납니다. 지연 날짜에 정정을 위해 정정 작업이 다시 열립니다.
대기 중인 구현	구현 대기 중 버튼에 의해 트리거됩니다. 이 상태에서 다음을 수행할 수 있습니다. 보안 인시던트 생성 자세한 내용은 보안 인시던트 만들기를 참조하세요. 변경 요청 만들기 자세한 내용은 구성 준수에서 변경 요청 만들기 문서를 참조하십시오. 해결 해결 메모에서 정정 작업을 해결하는 이유를 추가합니다. 상태가 해결됨이 됩니다. 메모는 해결 관련 탭 아래에 나타납니다. 삭제 삭제를 확인합니다. 정정 작업을 제거합니다.
해결됨	해결 버튼에서 트리거됩니다. 이 상태에서 다음을 수행할 수 있습니다. 보안 인시던트 생성 자세한 내용은 보안 인시던트 만들기를 참조하세요. 재오픈 오픈 상태로 다시 전환합니다. 삭제 삭제를 확인합니다. 정정 작업을 제거합니다. 메모는 메모 관련 탭 아래에 표시됩니다. 해결 관련 탭 아래에 해결 정보가 나타납니다. 메모는 정정 작업과 연결된 모든 테스트 결과의 작업 메모 에 반영됩니다.
종결	닫기 버튼 또는 긍정 오류로 표시 버튼에서 트리거됩니다. 의 v14.12 구성 준수부터는 긍정 오류로 표시하여 정정 작업을 종결할 수 있습니다. 이 상태에서 다음을 수행할 수 있습니다. 재오픈 오픈 상태로 다시 전환합니다. 삭제 삭제를 확인합니다. 정정 작업을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 준수 상태

상태	설명
	종결 연기 /종결 관련 탭 아래에 종결 정보가 나타납니다. 메모는 정정 작업과 연결된 모든 테스트 결과의 작업 메모 에 반영됩니다.

- 정정 작업이 종결됨 또는 고정됨으로 표시되어 있고 추가된 테스트 결과 자체가 종결됨 또는 고정이 아니면 테스트 결과 상태가 변경되지 않고 정정 작업 상태가 오픈됨으로 변경됩니다.
- 새 정정 작업을 만들거나 정정 작업을 분할하면 신규 및 이전 정정 작업에 대해 이유 및 종료 필드가 다시 평가됩니다. 모든 테스트 결과의 상태가 지연됨이면 이유 및 다음 날짜 필드의 값이 정정 작업으로 롤업됩니다.
  - 정정 작업의 모든 테스트 결과가 지연되고 이유가 동일한 경우 정정 작업에 동일한 이유가 할당됩니다. 그렇지 않으면 이유 필드가 없음으로 변경됩니다.
  - 종료 날짜 필드의 날짜가 테스트 결과가 속한 모든 정정 작업의 가장 가까운 종료 날짜로 업데이트됩니다.

  주:
  이 평가는 1시간마다 실행되는 예약된 *`Rollup test result values to test result group and configuration test`* 작업에 의해 수행됩니다.

- 마지막으로 본 날짜가 해결된 테스트 결과의 해결 날짜보다 크면 테스트 결과가 다시 열립니다. 해결된 정정 작업에서 수집 중에 하나 이상의 테스트 결과가 다시 열리면 정정 작업이 조사 중 상태로 전환됩니다.

테스트 결과 상태

정정 작업의 상태에 따라 관련 테스트 결과의 상태도 변경됩니다. 이 메커니즘에는 두 가지 경우가 있습니다.

하나의 정정 작업에만 속하는 테스트 결과

결과는 다음 세 가지 예외가 있는 정정 작업의 상태와 일치합니다.

- 정정 작업의 상태가 종결로 변경되고 해결(하위 상태)이 고정으로 변경되면 항목은 해당 변경 사항을 무시하고 열림 상태로 폴백합니다.
- 정정 작업의 상태가 종결로 변경되고 해결(하위 상태)이 취소됨으로 변경되면 항목은 해당 변경을 무시하고 열림 상태로 폴백합니다.
- 테스트 결과 소스 상태가 수정됨(스캔 또는 가져오기에 의해 업데이트됨)인 경우 정정 작업의 상태가 변경되면 정정 작업의 상태에 관계없이 테스트 결과의 상태가 종결됨(고정됨)으로 변경됩니다.

여러 정정 작업에 속하는 테스트 결과

테스트 결과가 정정 작업 상태와 자동으로 일치하지 않습니다. 대신, 연결된 모든 그룹을 검색하여 적용할 우선순위가 가장 높은 상태를 찾습니다. 우선순위는 다음과 같습니다.

종결됨(하위 상태: 잘못된 결과) 종결됨(하위 상태: 긍정 오류)> 연기 됨 > 해결 됨 > 구현 대기 중 > 조사 중> 오픈

주:
종결(하위 상태: 고정) 및 종결됨(하위 상태: 취소됨) 은 두 가지 특별한 경우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
의 v15.0 구성 준수부터 **Result Invalid** 하위 상태는 더 이상 사용되지 않습니다.

정정 작업 상태 예시

예:

정정 작업 상태	테스트 결과 상태
그룹 A: 오픈 〉 조사 중 그룹 B: 오픈	조사 중 그룹 A가 조사 중이고 그룹 B가 공개 상태인 경우 검색 후 그룹 A와 그룹 B 사이에서 그룹 A의 우선 순위가 가장 높기 때문에 테스트 결과가 조사 중으로 변경됩니다.
그룹 A: 조사 중 그룹 B: 오픈 〉 조사 중	조사 중 그룹 B가 조사 중이고 그룹 A가 조사 중인 경우, 검색 후 그룹 A와 그룹 B 사이에 동일한 우선 순위를 갖는 상태가 있으므로 테스트 결과는 조사 중으로 유지됩니다.
그룹 A: 조사 중 그룹 B: 조사 중 〉 대기 중인 구현	대기 중인 구현 그룹 B가 구현 대기 중이고 그룹 A가 조사 중인 경우 검색 후 그룹 A와 그룹 B 사이에서 그룹 B의 우선 순위가 가장 높기 때문에 테스트 결과가 구현 대기 중으로 변경됩니다.
그룹 A: 조사 중 〉 연기됨 그룹 B: 대기 중인 구현	연기됨 그룹 A가 지연되고 그룹 B가 구현 대기 중인 경우, 검색 후 항목 1이 그룹 A와 그룹 B 사이에서 그룹 A의 우선순위가 가장 높은 상태를 발견했기 때문에 테스트 결과가 지연으로 변경됩니다
그룹 A: 연기됨 그룹 B: 대기 중인 구현 〉 종결됨(잘못된 결과)	종결됨(잘못된 결과) 〉 연기됨 그룹 B가 종결되고 해결(하위 상태)이 잘못된 결과이며 그룹 A가 지연되면 검색 후 그룹 A와 그룹 B 사이에서 그룹 B의 상태가 가장 높은 우선 순위를 가지므로 테스트 결과가 종결됨(잘못된 결과)으로 변경됩니다.
그룹 A: 연기됨 그룹 B: 종결됨(잘못된 결과) 〉 열기(다시 열기를 통해)	연기됨 그룹 B가 다시 열리고 해당 상태가 Open으로 변경되고 그룹 A가 지연되면 검색 후 그룹 A와 그룹 B 사이에서 그룹 A의 우선 순위가 가장 높은 상태가 있으므로 테스트 결과가 지연됨으로 변경됩니다.
그룹 A: 지연됨 그룹 B: 대기 중인 구현 〉 종결됨(긍정 오류)	종결됨(긍정 오류) 그룹 B가 종결되고 해결(하위 상태)이 긍정 오류이며 그룹 A가 지연되면 검색 후 그룹 A와 그룹 B 사이에서 그룹 B의 우선순위가 가장 높은 상태가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 상태	테스트 결과 상태
	있으므로 테스트 결과가 종결됨(가양성)으로 변경됩니다.

테스트 결과 상태 특수 케이스

정정 작업 상태	테스트 결과 상태
그룹 A: 조사 중 그룹 B: 대기 중인 구현 〉 종결(고정 또는 취소됨)	조사 중 그룹 B가 종결(하위 상태 고정 또는 하위 상태 취소됨)이고 그룹 A가 조사 중인 경우 테스트 결과가 구현 대기 중(이전에는 가장 높은 우선 순위)에서 조사 중(현재 가장 높은 우선 순위)으로 변경됩니다.
그룹 A: 모든 주 그룹 B: 모든 주	테스트 결과 소스 상태가 수정됨(스캔 또는 가져오기에 의해 업데이트됨)인 경우 정정 작업의 상태가 변경되면 연결된 다른 정정 작업의 상태에 관계없이 테스트 결과의 상태가 종결됨(고정됨)으로 변경됩니다. 정정 작업 상태에 대한 테스트 결과 검색이 발생하지 않습니다.

임포트 문제 해결 구성 준수

타사 통합 임포트 문제를 해결합니다.

문제 해결 임포트

문제	해결
테스트 결과가 누락되었습니다.	*Start Time*Qualys PC 결과 통합을 확인합니다. 충분히 뒤로 물러나지 않을 수도 있습니다. Qualys PC 결과 시작 날짜 수정 문서를 참조하십시오.
통합에 실패하고 있습니다.	취약성 통합 실행 상태를 확인합니다. 개별 통합 프로세스 항목에는 임포트한 XML이 포함되어 있으며, 이 XML은 예기치 않은 정보를 검사할 수 있습니다. 다음으로 이동 **Qualys** 취약성 통합 〉 기본 통합 〉 **QualysPC** 결과 〉 취약성 통합 실행 관련 탭. 최신 실행을 선택합니다. 관련 목록 취약성 통합 프로세스 에서 항목의 상태와 메모를 검사합니다. .

Qualys PC 결과 시작 날짜 수정

Qualys PC 결과 임포트에서 시작 날짜에 대한 데이터가 누락된 경우 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_qualys.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Qualys** 취약성 통합 〉 관리 〉 기본 통합.
2. **Qualys PC** 결과 통합을 클릭합니다.
3. 통합 세부 정보를 클릭합니다.
4. 시작 시간 필드를 과거 값으로 설정하면 해당 시간 이후에 스캔되고 검색된 모든 테스트 결과가 검색됩니다.

   주:
   날짜를 비워 두면 첫 번째 실행에서 데이터가 반환되지 않습니다. 이 값을 과거 최대값(최소 1개월)으로 설정합니다. 이 설정은 많은 양의 데이터가 Qualys API 속도 제한을 초과하지 않도록 하고 실행 시간 제한을 트리거하지 않도록 합니다.

5. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.
6. 옵션: **Execute** Now(지금 실행)를 클릭하여 즉시 실행합니다.

및 에 대한 **Microsoft Defender for Cloud Integration**보안 운영 **CI** 조회 규칙 **Palo Alto Prisma Cloud**

및 Palo Alto Prisma Cloud 통합에 대한 Microsoft Defender for Cloud Integration CI(구성 항목) 조회 규칙을 사용하여 에서 일반적으로 사용되는 자원 유형구성 관리 데이터베이스(CMDB)과 올바른 일치 항목을 찾을 수 있습니다.

개요

CI 조회 규칙 모듈에는 에서 일치하는 데이터가 있는 필드를 정의하는 데 도움이 되는 규칙이 포함되어 있습니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB). 이러한 규칙을 사용하여 애플리케이션 및 애플리케이션 릴리스를 식별할 수 있습니다. 모두 Microsoft Defender for Cloud Integration 와 Palo Alto Prisma Cloud 자산은 플랫폼에서 해당 객체 ID, 클라우드 계정 및 논리 데이터센터의 ServiceNow 조합으로 고유하게 식별됩니다. ServiceNow 검색은 다양한 자원 유형에 대해 다양한 형식으로 Object_id 열의 자원 ID를 CMDB 채웁니다. 다음 표에서는 검색 서비스가 CI의 Object_id 열을 채우는 데 사용하는 일반적으로 사용되는 자원 유형의 개체 ID 형식을 보여 줍니다. 특정 자원 유형의 자산을 조회하려는 스캐너는 올바른 개체 ID 형식을 사용하여 검색해야 합니다. 해당 CMDB CI 클래스의 객체 ID 열을 조사하여 올바른 객체 ID 형식을 얻은 다음 스캐너에서 받은 값을 사용하여 객체 ID를 구성할 수 있습니다.

다양한 자원 유형에 대한 객체 **ID** 형식

자원 유형	형식
AWS::EC2::Instance	객체 ID
AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer	부하 분산 장치 이름
AWS::S3::Bucket	arn:aws:s3:::〈버킷 이름〉

조회 규칙에 동일한 형식의 object_id를 사용하지 않으면 테스트 결과에 대한 CI 일치를 정확하게 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 찾지 못할 수 있습니다. 대부분의 경우 OOB CI 조회 규칙은 및 Palo Alto Prisma Cloud에 대해 Microsoft Defender for Cloud Integration 가장 일반적으로 사용되는 자원 유형과 일치하는 항목을 찾습니다. 다음 CI 조회 규칙이 테스트 결과에 대한 CI CMDB 를 찾지 못하는 경우 자원 유형에 대한 CI 조회 규칙을 만들 수 있습니다. CI 조회 규칙을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 CI 조회 규칙 만들기를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 조회 규칙

다음 CI 조회 규칙은 Microsoft Defender for Cloud Integration 및 Palo Alto Prisma Cloud.

S3 버킷

이 조회 규칙은 arn:aws:s3::: 및 자원 이름을 연결하여 얻은 값으로 CI CMDB 를 찾으려고 시도합니다. 얻은 값은 cmdb_ci_cloud_object_storage 테이블의 object_id 열에서 조회됩니다. 이 조회 규칙은 자원 유형이 AWS::S3::Bucket인 경우에만 적용됩니다.

이름

이 조회 규칙은 이름별로 CI를 찾으려고 시도합니다 CMDB . CI 클래스의 Object_id 열에서 조회되는 이름은 sn_capi_resource_type 테이블의 자원 유형에 해당합니다.

주:
Palo Alto Prisma Cloud 애플리케이션의 경우 이 CI 조회 규칙은 AWS::RDS::DBInstance, AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer 및 AWS::CloudTrail::Trail 리소스 유형에 대해서만 실행됩니다. 이 CI 조회 규칙을 실행할 자원 유형을 추가할 수 있습니다.

자원 **ID**

이 조회 규칙은 자원 ID로 CI를 찾으려고 시도합니다 CMDB . CI 클래스의 Object_id 열에서 조회되는 자원 ID는 sn_capi_resource_type 테이블의 자원 유형에 해당합니다.

주:
순서 필드에서 CI 조회 규칙의 우선순위를 설정할 수 있습니다. 순서 값이 가장 작은 CI 조회 규칙이 먼저 실행됩니다.

취약성 대응 공통

취약성 대응 공통 플러그인은 취약성 대응 애플리케이션을 설치할 때 설치됩니다.

Vulnerability Response v20.0부터 Vulnerability Response Common의 집계 보고서 프레임워크를 사용하여 호스트 취약성, 애플리케이션 취약성, 컨테이너 취약성 및 잘못된 구성에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다.

집계된 보고서 프레임워크

집계된 보고서 프레임워크를 사용하면 성능 향상을 위해 복잡하고 장기 실행 즉석 쿼리가 포함된 데이터에 대한 보고서를 만들 수 있습니다.

집계된 보고서 프레임워크는 다음과 같은 방법으로 성과를 향상시킵니다.

- 더 적은 리소스를 사용하고 보고서를 더 빠르게 렌더링합니다.
- 데이터 집계 및 집계 및 세부 항목 재사용(그룹화 기준) 및
- 데이터베이스에 대한 쿼리 줄이기

100만 개 이상의 취약한 항목이 있는 경우 표준 보고서와 함께 Vulnerability Response Common에 제공된 프레임워크를 사용합니다.

필요한 역할

이 솔루션과 관련된 역할과 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Now Platform관리자(admin) : 이 플랫폼 분석 솔루션을 설치 및 활성화하고 시스템 속성을 필요에 따라 변경합니다.
- 퍼포먼스 분석 관리자(pa_admin): 집계, 위젯 및 대시보드를 검토합니다. 데이터 수집을 설정 및 시작합니다. 적절한 이해 관계자와 대시보드를 공유합니다.
- 관리자(sn_vul_cmn.admin): 집계를 만듭니다.
- VR write(sn_vul_cmn.write): 집계 및 집계된 결과에서 데이터를 편집합니다.
- VR 읽기(sn_vul_cmn.read): 집계 및 집계된 결과의 데이터를 검토합니다.
- 취약성 분석가(sn_vul.vulnerability_analyst): 집계된 결과를 검토합니다.

관련 정보

소스 데이터에 대한 집계 구성

여러 집계를 동시에 실행

동시에 실행할 수 있는 집계 수 구성

집계를 사용하여 보고서 생성

소스 데이터에 대한 집계 구성

테이블에 기록 ServiceNow 된 비즈니스 프로세스에서 특정 패싯의 성과를 분석하려면 패싯별 집계를 생성하고 이 집계에 대한 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul_cmn.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 집계된 보고서 〉 집계 정의 〉 모두 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에서 집계에 대한 설명적인 이름을 지정합니다.
3. 설명 필드에 집계에 대한 간략한 설명을 입력합니다.
4. 소스 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

소스 탭 필드

필드	설명
테이블	보고서에 대한 데이터를 가져올 테이블입니다. 이 드롭다운에는 앱 보안 일반, 앱 취약성, 앱 vulc, 앱 취약성 컨테이너 및 애플리케이션 취약성 테이블만 포함되어 있습니다.
집계 기능	필드에서 선택한 열에 적용할 기능입니다. ○ 카운트: 기록 수입니다. ○ **Sum**: 필드에서 선택한 열에 있는 값의 총합입니다. ○ 평균: 필드에서 선택한 열의 모든 값의 평균입니다. ○ 최대값: 필드에서 선택한 열의 최대값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 최소값: 필드에서 선택한 열의 최소값입니다. ○ 고유 카운트: 필드에서 선택한 열의 고유 값입니다.
필드	함수를 적용할 열입니다. 주: 집계 함수 필드에서 개수를 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.

5. 추가 조건 탭에서 조건 필드에 조건을 제공하여 집계된 결과를 가져올 특정 기록 세트를 선택합니다.
6. 그룹화 기준 탭에서 데이터를 그룹화하거나 스택할 테이블의 열을 선택합니다.
   세부 항목은 최대 2개까지 선택할 수 있습니다.

   그룹화 기준 필드에서 날짜 열을 선택하면 추세 기준 필드가 나타납니다. 추세 기준 필드에서 옵션을 선택하여 주, 일, 분 등으로 분류된 집계 결과를 가져올 수 있습니다.
7. 일정 탭에서 집계를 실행하여 데이터를 가져올 수 있는 빈도를 정의하는 집계 일정을 선택하거나 생성합니다.
   집계 일정을 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 여러 집계를 동시에 실행.

   주:
   비활성 집계 정의에 대한 집계 실행을 예약할 수 없습니다.
8. Submit(제출)을 클릭하여 집계를 생성합니다.
   집계가 집계 목록에 나타납니다. 미리 정의된 빈도로 집계가 실행되고, 모든 실행에 대해 예약된 실행 관련 목록에 실행 날짜 및 시간과 함께 기록이 생성됩니다.
9. 다음으로 이동 모두 〉 집계된 결과 을 클릭하고 집계를 열어 집계된 결과 및 예약된 실행을 확인합니다.
   집계된 결과는 집계된 결과 관련 목록에 나열됩니다. 집계 실행이 실패하는 경우 자세한 내용은 예약된 실행 관련 목록의 메모 열을 참조하십시오.
10. 옵션: 집계 일정과 관계없이 집계 결과를 수집하려면 지금 실행 을 선택합니다.
    진행 중일 때 예약된 실행을 종료하면 집계된 결과가 변경되지 않습니다. 집계를 삭제하거나 비활성화할 수도 있습니다.

다음에 수행할 작업

집계를 사용하여 보고서를 생성합니다. 집계를 사용하여 보고서를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 집계를 사용하여 보고서 생성.

관련 정보

집계된 보고서 프레임워크

여러 집계를 동시에 실행

동시에 실행할 수 있는 집계 수 구성

집계를 사용하여 보고서 생성

여러 집계를 동시에 실행

단일 집계 일정을 사용하여 여러 집계의 실행을 예약할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_cmn.admin

이 태스크 정보
6개의 집계를 동시에 실행한다고 가정해 보겠습니다. 집계 일정을 생성하고 모든 집계를 추가합니다. 이러한 집계는 정의된 빈도와 시간에 실행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 집계된 보고서 〉 일정.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 집계 일정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
일정 이름	집계 일정의 이름입니다.
작업 예약	집계를 실행해야 하는 빈도를 정의하는 예약된 스크립트 실행입니다. 새로 만들기 버튼을 선택하여 작업 예약을 생성할 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.
   집계 일정이 집계 일정 목록에 나타납니다.
5. 집계 일정을 엽니다.
6. 편집을 선택하고, 집계 목록에 집계를 추가하고, 저장을 선택합니다.
   선택한 집계가 집계 관련 목록에 나타납니다.

   주:
   일정에 비활성 집계를 추가하면 예약된 실행이 시작되지 않습니다.

7. 업데이트를 선택합니다.
   이러한 집계는 집계 일정에 정의된 빈도로 실행됩니다.

관련 정보

집계된 보고서 프레임워크

소스 데이터에 대한 집계 구성

동시에 실행할 수 있는 집계 수 구성

집계를 사용하여 보고서 생성

동시에 실행할 수 있는 집계 수 구성

새 프로세서 또는 백그라운드 작업인 집계된 보고 프레임워크 프로세서는 집계된 보고서 프레임워크 테이블과 관련된 예약된 작업을 실행하는 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 이렇게 하면 전체 하위 시스템을 백그라운드에서 실행할 수 있으며 사용 가능한 경우 시스템 리소스를 더 잘 활용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 백그라운드 작업 구성 **– Vulnerability Response** 공통 집계 결과 계산기.
2. 최대 동시 스레드 필드에서 동시에 실행할 집계 수를 정의하고 저장을 선택합니다.
   기본적으로 4개의 집계가 동시에 실행됩니다.
3. 백그라운드 작업 프로세서 풀 목록으로 이동합니다.
   sn_sec_cmn_background_job_processor_pool.목록을 클릭하고 새로 만들기 를 선택하여 집계된 보고서 프레임워크에 대한 백그라운드 작업 프로세서를 생성합니다.
   백그라운드 작업 프로세서 풀을 작성하는 방법에 대한 자세한 정보는 Vulnerability Response에서 백그라운드 작업에 대한 고급 병렬 처리를 참조하십시오.

   주:
   백그라운드 작업 프로세서의 수는 백그라운드 작업 구성 – 취약성 대응 공통 집계 결과 계산기 양식에 제공된 최대 동시 스레드 수와 같아야 합니다. 2단계를 참조하십시오.

관련 정보

- 집계된 보고서 프레임워크
- 소스 데이터에 대한 집계 구성
- 여러 집계를 동시에 실행
- 집계를 사용하여 보고서 생성

집계를 사용하여 보고서 생성

생성한 집계와 관련된 데이터를 시각화하고 분석하려면 조건 작성기에서 집계에 대한 조건을 제공하여 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 새로 작성.
2. 데이터 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

데이터 탭 필드

필드	설명
보고서 이름	보고서 이름
소스 유형	데이터를 가져오는 소스의 유형입니다. 테이블을 선택합니다.
테이블	집계가 생성되는 테이블의 이름입니다. 집계된 결과 테이블인 집계된 결과 **[sn_vul_cmn_aggregate_result]**를 선택합니다.

3. 조건 작성기에서 보고서를 생성할 집계의 조건을 설정합니다.

조건 작성기의 조건

파트	설명
필드	집계를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파트	설명
연산자	다음과 같음을 선택합니다.
값	집계의 이름입니다.

4. Data(데이터) 탭에서 Next(다음)를 클릭합니다.
5. Types(유형) 탭에서 데이터를 시각화할 방법을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.
   보고서 유형에 대한 자세한 내용은 보고서 만들기를 참조하십시오.

   지원되는 시각화는 막대형 차트, 원형 차트 및 히트맵입니다. 선 그래프 및 기타 추세 시각화를 수정하여 집계된 결과와 함께 지원되는 시각화를 사용하여 동일한 데이터를 나타낼 수 있습니다. 목록 뷰는 지원되지 않습니다.
6. 구성 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
그룹화 기준	집계에 대해 **Group** By(그룹화 기준) 탭에서 선택한 **Grouped by** 1(그룹화 기준 **1**)을 선택합니다.
스택 정렬 기준	집계에 대한 그룹화 기준 탭에서 선택한 그룹화 기준 **2**를 선택합니다.
집계	값에 최소 또는 최대 기능을 적용합니다.

7. Style(스타일) 탭에서 필드를 적절하게 채우고 Run(실행)을 클릭합니다.
   구성 및 스타일 탭의 필드에 대한 자세한 내용은 보고서 만들기 비디오를 참조하십시오.
8. 조건 작성기에서 보고서를 생성할 집계의 조건을 설정하고 실행을 클릭합니다.

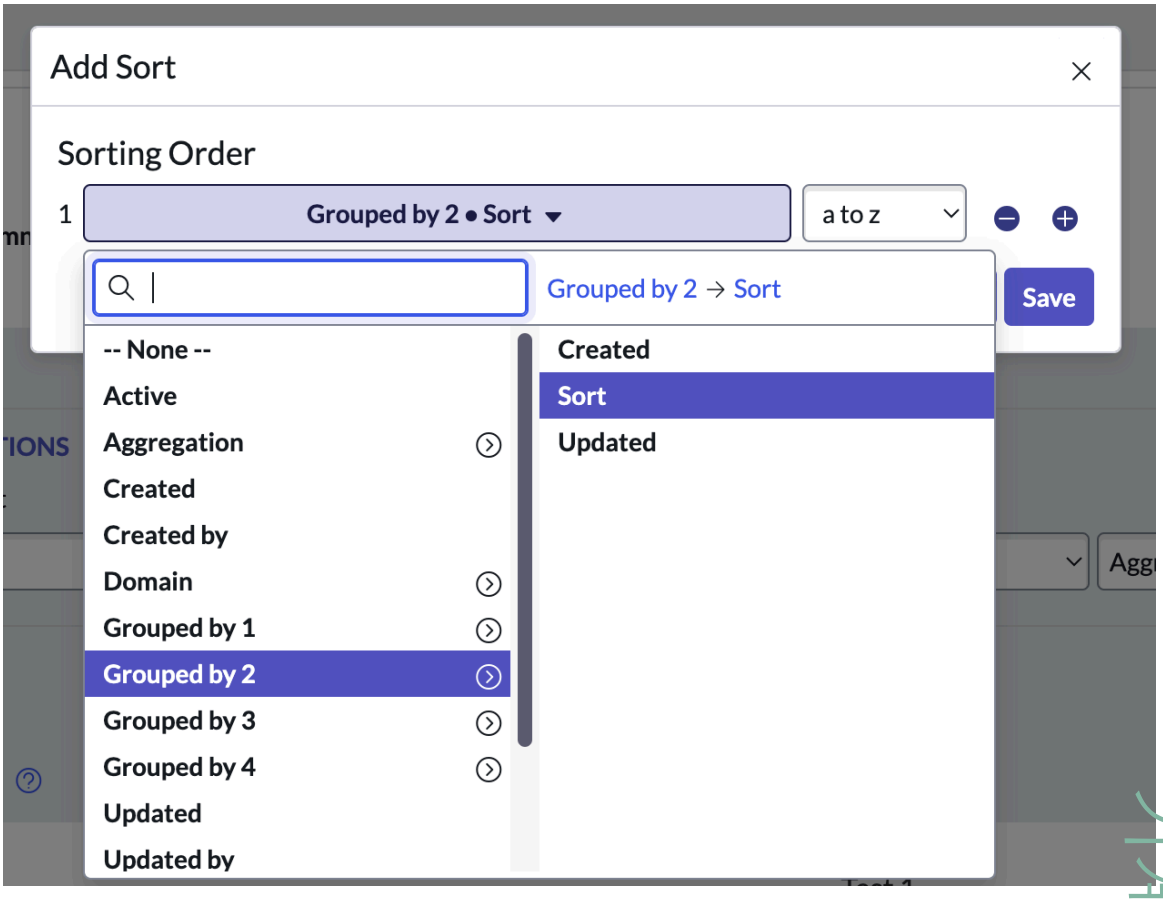
   보고서가 표시됩니다.
9. x축에서 값을 정렬하려면 정렬 추가를 선택합니다.

   a. 문자열의 경우 조건을 **Grouped by > a-z** 또는 **z-a** 로 제공하여 문자열을 알파벳 순서로 정렬합니다.

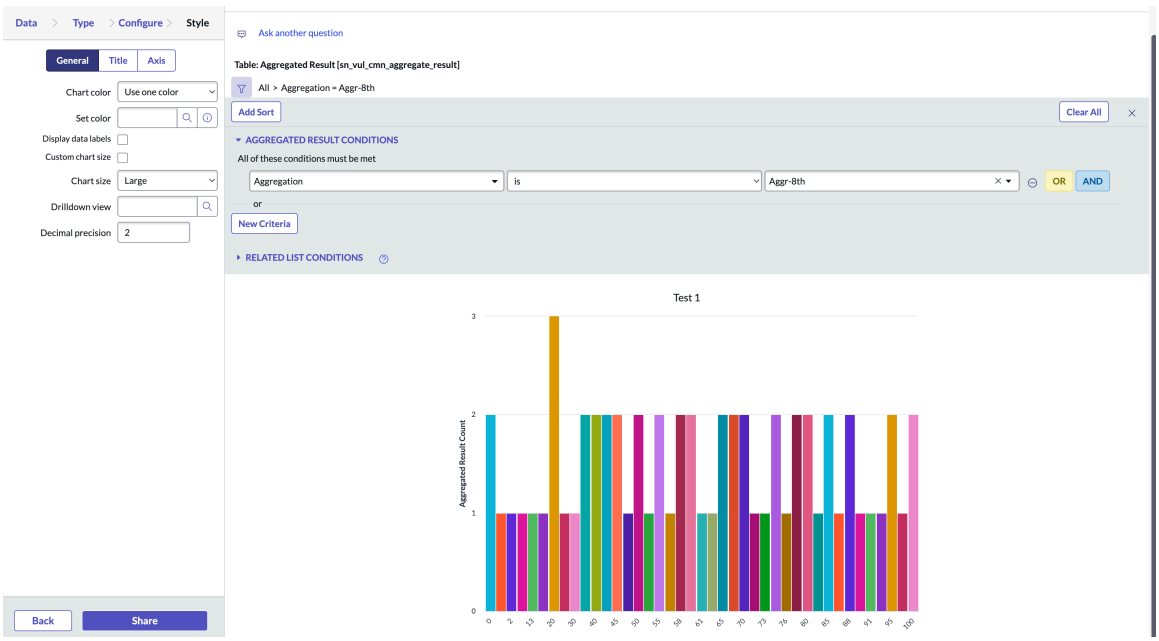
   b. 정수 및 날짜 데이터 유형 값의 경우 조건을 그룹화 기준으로 제공합니다.sort **> a-z** 또는 **z-a** 를 사용하여 값을 각각 오름차순과 내림차순으로 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

X축의 정수 정렬



c. 실행을 선택합니다.
정수 및 날짜 값은 X축을 기준으로 정렬됩니다.



10. Save(저장)를 클릭하여 보고서를 저장합니다.
집계에 대해 생성된 보고서는 해당 집계 양식의 결과 탭에 표시됩니다.

11. 옵션: 대시보드에 보고서를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드에 보고서를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 응답 대시보드에 보고서 추가 를 참조하십시오.

캐시된 보고 프레임워크를 사용하여 생성된 보고서로 구성된 취약성 관리(집계됨) 대시보드가 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 이 대시보드를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > 퍼포먼스 분석 > 대시보드 > 모두 > 취약성 관리(집계됨). 이 대시보드의 보고서에 해당하는 활성 집계는 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

12. 보고서를 다른 사용자와 공유합니다.
보고서를 공유하는 방법에 대한 자세한 내용은 보고서 배포 를 참조하세요.

관련 정보

소스 데이터에 대한 집계 구성

집계된 보고서 프레임워크

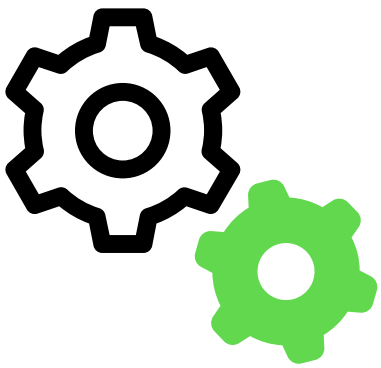
여러 집계를 동시에 실행

동시에 실행할 수 있는 집계 수 구성

취약성 대응 작업공간

Vulnerability Response Workspace는 생산성을 높이고 시간을 절약하여 동일한 창 내에서 멀티태스킹을 수행할 수 있는 기능에 대한 통합 뷰를 제공합니다.

취약성 대응 작업공간

취약성 관리자 작업 공간	IT 정정 작업 공간	취약성 평가 작업 공간
		
Vulnerability Manager Workspace에 대해 알아보기	IT 정정 작업 공간에 대해 알아보기	취약성 평가 작업 공간에 대해 알아보기

시작하기 전에

작업 공간을 사용하려면 먼저 다음을 수행합니다.

- 몇 가지 구성 작업을 수행해야 합니다. 자세한 내용은 취약성 대응 작업 공간 구성 문서를 참조하십시오.
- 에서 정정 작업 업데이트, 정정 작업 규칙, 작업 공간에 대한 주요 용어 및 개념에 대한 중요한 정보를 검토하십시오 취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙에 대한 작업 공간 및 업데이트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- Security Operations on ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

취약성 대응 작업 공간 개요

취약성 관리자 및 IT 정정 작업 공간은 , 애플리케이션 취약성 대응, 컨테이너 취약성 대응및 구성 준수를 지원합니다취약성 대응.

취약성 관리자, **IT** 정정 및 취약성 평가 작업 공간

취약성 관리자 작업 공간

취약성 분석가 또는 관리자는 맬웨어 및 악의적인 공격으로부터 회사의 자산을 보호합니다. 취약성 라이브러리 및 외부 공급업체 스캐너 데이터 애플리케이션에서 인스턴스로 임포트한 현재 취약성 데이터와 함께 애플리케이션과 함께 애플리케이션의 취약성 대응 단일 작업 영역에서 Now Platform#중요한 취약성을 식별하고 우선순위를 지정하며 전문가가 조치를 취할 수 있도록 정정 작업 목록을 IT로 보냅니다.

IT 정정 작업 공간

IT 전문가는 취약성 관리자가 보낸 목록 또는 정정 작업(RT)을 사용하여 사용자 또는 그룹에 할당된 중요한 취약성을 모니터링하고 해결합니다. 패치, 솔루션, 취약성 재스캔, 변경 요청, 예외 및 기타 도구로 취약한 항목 그룹을 수정하여 취약한 항목을 정정하고 결과를 모두 한 위치에서 테스트합니다.

취약성 평가 작업 공간

취약성 이벤트 관리자는 노출 평가를 수행하고 특히 제로 데이 이벤트와 같은 중요한 취약성 이벤트 중에 중요한 취약성 이벤트를 사전에 관리합니다.

주요 기능

취약성 대응 작업 공간에는 다음과 같은 기능과 향상된 기능이 포함되어 있습니다.

- 의 대량 편집 기능을 취약성 관리자 작업 공간 사용하여 여러 기록을 동시에 업데이트합니다. 자세한 내용은 에서 대량 편집 사용 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 취약성 관리자 작업 공간의 대시보드 페이지에 있는 Next Experience UI에서 취약성 관리(PA), 취약성 승인, CISO, 컨테이너 취약성 관리 개요, 애플리케이션 취약성 관리 대시보드, 통합 취약성 대응 및 상태 대시보드를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 의 대시보드 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- IT 정정 작업 공간의 대시보드 페이지에 있는 Next Experience UI에서 취약성 정정 대시보드를 봅니다. 자세한 내용은 대시보드 개요 문서를 참조하십시오.
- 및 IT 정정 작업 공간에서 정정 작업을 취약성 관리자 작업 공간 분할합니다. 자세한 내용은 에서 정정 작업 및 기록에 대한 예외 요청 취약성 관리자 작업 공간 and를 에서 정정 작업 분할 IT 정정 작업 공간 참조하십시오.
- 취약성 관리자 및 IT 정정 작업 공간에서 컨테이너 취약 항목(CVIT) 및 정정 작업(테스트 결과 포함)에 대한 정책 예외를 요청합니다. 자세한 내용은 에서 정정 작업 및 기록에 대한 예외 요청 취약성 관리자 작업 공간 and를 를 사용하여 GRC: 정책 및 준수 관리 예외를 요청합니다. IT 정정 작업 공간 참조하십시오.
- VCM(취약성 위기 관리)을 통해 중요한 취약성 이벤트를 생성하고 추적합니다. 자세한 내용은 취약성 평가 작업 공간 탐색 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보상 컨트롤 라이브러리에 보정 컨트롤을 추가합니다. 자세한 내용은 라이브러리에 보상 통제 추가 문서를 참조하십시오.
- IT 정정 작업 공간에서 호스트 취약한 항목 및 정정 작업에 대한 위험 감소를 요청합니다. 자세한 내용은 에서 위험 감소 요청 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 에서 애플리케이션 및 컨테이너 취약한 항목에 취약성 관리자 작업 공간대한 Agile 문제 및 Jira 문제를 생성합니다. 자세한 내용은 양식 작업을 사용하여 수동으로 Agile 문제 생성 및 목록 작업을 사용하여 수동으로 Agile 문제 생성 문서를 참조하십시오.

제품군 릴리스와의 버전 호환성에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스의 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 문서를 참조하십시오.

작업 공간과의 취약성 대응 오케스트레이션 패치

를 사용하여 Patch orchestration을 사용하여 취약성 대응대규모 자산 그룹의 치명적인 취약성에 대한 패치 및 패치 배포를 관리할 수 있습니다.

작업 공간의 오케스트레이션 패치

애플리케이션과의 패치 오케스트레이션은 취약성 대응 외부 공급업체 솔루션 통합, 패치 벤더 및 취약성 스캐너에서 예약된 임포트를 사용합니다.

애플리케이션과의 취약성 대응 패치 오케스트레이션은 클래식 환경과 취약성 대응 작업 공간 모두에서 지원됩니다. 상관 관계가 있는 데이터가 롤업되어 작업 공간과 클래식 환경 모두에 표시됩니다. 클래식 환경의 패치 오케스트레이션에 대한 기능, 요구 사항 및 정보에 대한 개요는 을 참조하십시오 를 통한 오케스트레이션 패치 취약성 대응.

- 패치 공급업체와의 지원되는 통합에 대한 자세한 내용은 해당 SCCM 취약성 대응 과의 Microsoft 패치 오케스트레이션 통합 이해문서를 참조하십시오와 HCL의 BigFix 패치 오케스트레이션 통합 이해 취약성 대응.
- 작업 공간에서 패치 양식 기록을 예약하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 패치 오케스트레이션 통합 HCL BigFix로 취약성 대응 패치 예약문서를 참조하십시오와 SCCM의 Microsoft 통합으로 패치 일정 예약 취약성 대응.

패치 오케스트레이션 통합에 필요한 애플리케이션 및 종속성의 사용 가능한 버전

의 작업 공간에서 취약성 대응패치 오케스트레이션 데이터와 사용 가능한 업데이트(패치)를 보려면 다음 애플리케이션이 필요합니다. 나열된 ServiceNow# Store모든 응용 프로그램은 . 일부 애플리케이션에는 별도의 구독이 필요합니다. 를 통한 오케스트레이션 패치 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

필요한 역할

작업 영역에 필요한 취약성 대응 sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin 역할 외에도 사용자는 데이터를 보고 패치를 예약하는 데 사용 중인 패치 오케스트레이션 통합과 관련된 역할이 필요합니다. 이러한 역할에 대한 자세한 내용은 지원되는 다음 통합을 참조하십시오.

와 HCL의 BigFix 패치 오케스트레이션 통합 이해 취약성 대응 및 SCCM 취약성 대응 과의 Microsoft 패치 오케스트레이션 통합 이해 문서를 참조하십시오.

작업 공간의 취약성 대응 패치 데이터

IT 정정 작업 공간의 작업 공간에서 패치 데이터를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 홈 뷰에서 성과표를 클릭하여 VI의 기본 솔루션, 취약한 CI 및 VI의 기본 패치에 대한 기록을 봅니다.
- 목록 보기에서 사용 가능한 링크의 패치가 있는 사용자에게 할당된 모든 패치 업데이트 레코드(VPU)와 취약한 항목을 봅니다.

다음 기록에서 패치를 예약할 수 있습니다.

- 패치 업데이트(VPU)
- 정정 작업(RT)
- 검색된 항목(SDI)

안에 취약성 관리자 작업 공간에서 패치를 볼 수 있습니다.

- 취약한 항목 탭의 감시 주제에 대한 홈 뷰에서 기본 및 잠재적 패치, 패치 예약 날짜 및 기타 정보를 볼 수 있습니다.
- 정정 작업 기록의 목록 뷰에서 취약한 항목 탭의 VIT 기록에 대한 패치 데이터를 볼 수 있습니다.

취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙에 대한 작업 공간 및 업데이트

정정 작업은 작업 공간에 있는 취약한 항목을 취약성 대응 묶습니다.

작업 공간에 대한 취약성 대응 주요 용어

취약성 대응 작업 공간 또는 작업 공간

취약성 대응 는 취약성 대응 작업 공간을 지원합니다. 클래식 코어 UI 경험 또는 작업 영역을 사용할 수 있습니다.

클래식(레거시) UI

경험을 참조합니다 코어 UI . 클래식 환경에서 여전히 일부 작업을 수행하고 몇 가지 목록을 볼 수 있습니다.

취약성 관리자 작업 공간

이 작업 공간에서 관리자는 표적이 된 취약성을 모니터링하고 IT에 할당할 가장 관심 있는 VI 및 테스트 결과를 선택합니다.

IT 정정 작업 공간

이 작업 영역에서 IT 팀은 보안에 의해 할당된 가장 중요한 취약성에 집중할 수 있습니다. 영향을 받는 고유한 구성 항목(CI), 솔루션 및 정정 진행률을 포함하는 IT 중심 정보는 이 작업 공간의 정정 소유자가 쉽게 사용할 수 있습니다.

취약성 평가 작업 공간

이 작업 공간에서 취약성 분석가는 제로 데이 취약성 분석 중에 취약성 평가를 수행할 수 있습니다. 제로 데이 취약성이 식별되면 취약성과 관련된 잠재적 영향과 위험을 평가할 수 있습니다. 분석가는 영향을 받는 시스템, 애플리케이션 또는 네트워크 구성 요소를 분석하여 조직 내에서 심각도와 가능한 공격 벡터를 이해할 수 있습니다.

주시 주제

감시 주제는 취약성 관리자와 분석가가 취약성 관리자 작업 공간에서 모니터링하려는 취약한 항목의 세그먼트를 정의합니다. 감시 주제에서는 VI 세그먼트와 관련된 보고서의 집중적인 개요 세트와 추세, CI 및 취약성 관련 통계와 함께 테스트 결과를 보여줍니다. 이러한 주제에 대한 대시보드를 사용하여 추세를 모니터링할 수 있습니다. 대시보드는 관리자에게도 다음 이점을 제공할 수 있습니다.

- 중요 항목의 정정 진행률 보기
- 중요 시스템에 취약성이 있는지 확인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 새로운 익스플로잇이 나올 때 확인
- 특정 취약성 세트를 해결하기 위한 신속한 대응 추진

정정 작업(RE)

정정 작업은 취약성 관리자가 IT가 감시 주제에 나열된 취약성을 수정해야 할 때라고 판단할 때 생성합니다. 취약성 관리자와 분석가는 할당 그룹 및 취약성 등을 기준으로 정정 작업을 생성하는 방법을 선택할 수 있습니다. 정정 작업은 정정 작업에 포함되어 있습니다.

정정 작업(VUL)

IT 팀은 정정 작업을 사용하여 보안에서 할당한 취약성을 정정합니다. 정정 작업은 취약성을 수정하는 데 필요한 작업 목록입니다. 정정 작업은 보안 관리자가 정정 작업을 만들 때 자동으로 생성됩니다.

작업 공간 개발

이전 버전의 취약성 대응에서는 보안 및 취약성 분석가로서 취약한 항목(VI) 집합을 모니터링하는 두 가지 옵션이 있었습니다.

- 모든 VI를 요약하는 개요 대시보드
- 정정 작업

취약한 항목은 미리 정의된 정정 작업 규칙에 따라 정정 작업으로 자동으로 분류되었습니다. 정정 작업은 IT 팀이 관리 가능한 취약한 항목 청크를 정정할 수 있도록 지원하기 위해 설계되었습니다.

이 자동화를 통해 대량 할당 및 수정을 위해 매우 많은 수의 VI를 자동으로 그룹화할 수 있었습니다. 그러나 취약성 분석가와 관리자는 정정 작업의 전체 취약한 항목 집합을 모니터링하는 것이 어렵다는 것을 알게 되었습니다. 대규모 그룹의 성능 문제 외에도, 가장 중요하다고 판단되는 취약성만 필터링하는 기능 적 정정 작업 규칙을 만드는 것이 어려울 수 있습니다.

작업 공간: 취약성 대응

- 보안 관리자가 활성 VI를 필터링하고 , 시간 경과에 따른 테스트 결과를 모니터링하고, 가장 중요하다고 판단한 취약성에 대한 수정을 추진할 수 있도록 지원합니다.
- IT 팀이 보안에서 할당한 취약성을 수정하는 데 사용할 수 있는 IT 중심 정보를 한 곳에서 제공합니다.

작업 공간의 정정 작업 업데이트

취약성 분석가와 관리자는 취약성 관리자 작업 공간에서 주시 주제 및 정정 노력을 정정을 위한 VI를 모니터링하고 할당하는 두 가지 새로운 방법으로 사용합니다.

취약성 그룹의 이름이 정정 작업으로 변경되었습니다. 이 변경 사항은 레거시 UI와 작업 공간 모두에서 목록, 기록 및 규칙의 레이블에 적용됩니다. 정정 작업은 IT 팀이 IT 정정 작업 공간에서 작업할 수 있도록 설정됩니다. 다음 목록은 취약성 관리자 또는 취약성 분석가가 취약성 및 테스트 결과를 모니터링하고 필터링하고 할당할 수 있는 방법을 보여줍니다.

1. 취약성 관리자 작업 공간에서 관리자는 감시 주제에 대해 임포트된 취약성을 모니터링합니다. 관리자와 분석가는 감시 주제를 사용하여 시간 경과에 따라 가장 중요하다고 생각되는 필터링된 VI의 동적 세트를 모니터링합니다.
2. 감시 주제를 사용하여 보안 관리자는 RE(정정 작업)에서 IT 팀에 전달할 VI 종류를 결정할 수 있습니다. 이러한 RE는 보안 팀에서 IT 팀이 수정하기를 원하는 VI의 정적 목록입니다.

   정정 작업을 통해 관리자는 VI를 정정 작업(VUL)에 번들로 묶는 네 가지 옵션을 사용할 수 있습니다. 정정 작업은 원래 VI와 연결된 할당 그룹에 따라 IT 팀에 자동으로 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. IT 팀은 모든 VI를 정렬할 필요 없이 IT 정정 작업 공간에서 정정 작업을 수행합니다.

   정정 작업은 이전 버전의 취약성 대응정정 작업과 동일한 상태로 전환됩니다. 정정 작업의 모든 VI가 닫히면 정정 작업이 종결되고 비활성으로 설정됩니다.

   정정 진행률은 감시 주제 및 IT 정정 홈페이지의 데이터 시각화에서 업데이트됩니다.

작업 공간의 정정 작업 규칙 업데이트

취약성 그룹 규칙을 정정 작업 규칙이라고 합니다. 이 변경 사항은 레거시 UI와 작업 공간 모두에서 목록, 기록 및 규칙의 레이블에 적용됩니다.

테이블 이름(예: 〔sn_vul_m2m_vul_group_item〕)은 변경되지 않습니다.

이전 버전의 취약성 대응취약성 그룹 규칙을 생성한 경우 정정 작업 규칙으로 레이블이 지정된 해당 규칙을 계속 사용할 수 있습니다.

그러나 작업 공간에서 취약성 그룹 규칙은 더 이상 대량의 취약한 항목을 취약성 그룹으로 구성하는 기본 방법으로 사용되지 않습니다. 작업 공간에 익숙해지면 정정 작업 규칙을 비활성으로 두는 것이 좋습니다.

대신 작업 공간 사용을 취약성 대응 점진적으로 시작하는 것이 좋습니다.

1. 이전 버전의 취약성 대응 기존 VG에서 업그레이드하는 경우 규칙이 유지됩니다. 작업 공간에서는 계속 사용할 수 있습니다. 기본 그룹 규칙인 취약성은 기본적으로 비활성 상태입니다.
2. 할당 규칙을 구성하고, 원하는 경우 위험 규칙도 구성한 다음, 임포트를 수행합니다.
3. 취약성 관리자 또는 분석가는 취약성 관리자 작업 공간의 감시 주제에서 모니터링할 세그먼트를 선택할 수 있습니다. 주시 주제를 독립 실행형 기능으로 사용할 수 있습니다. VI의 하위 세트를 선택하고 대시보드를 사용하여 추세를 모니터링합니다. 이를 통해 수정 작업을 집중할 위치와 시기를 결정할 수 있습니다.
4. 취약성 관리자 또는 분석가는 취약한 항목의 하위 집합을 정정할 시기라고 결정할 때 감시 주제를 통해 정정 작업을 생성합니다. 또한 정정 작업을 생성할 때 IT에 전달할 정정 작업이 자동으로 생성됩니다.
5. 시간이 지남에 따라 취약성 관리자 또는 분석가는 정정 작업 규칙으로 자동으로 처리할 수 있는 몇 가지 루틴 패턴을 발견할 수 있습니다.

정정 작업 규칙을 보려면 다음으로 이동합니다. 취약성 대응 〉 관리 〉 정정 작업 규칙.

작업 공간의 할당 규칙, 정정 작업 규칙, 정정 작업 및 취약한 항목에 대한 취약성 대응 자세한 내용

- 정정 작업 기록(VUL)은 클래식 환경과 작업 공간 모두에서 목록과 기록에 표시됩니다.
- 정정 작업은 취약성 그룹과 동일한 상태로 전환됩니다. 정정 작업의 모든 VI가 닫히면 정정 작업이 비활성 상태로 전환됩니다.
- 팀의 정정을 돕기 위해 취약한 항목은 하나의 정정 작업에만 있을 수 있습니다. 일단 정정 작업에 들어가면 취약한 항목은 생성하는 다른 정정 작업에 추가되지 않습니다.
- 정정 작업을 삭제하면 정정 작업이 비활성화되고 활성 VI를 새 정정 작업에 사용할 수 있습니다.
- 취약한 항목은 여러 정정 작업에 포함될 수 있습니다.
- 정정 작업은 정정 작업의 취약한 항목과 연결된 할당 그룹에 따라 IT 팀에 자동으로 할당됩니다. 요청 시 정정 작업을 생성하는 경우 할당 그룹을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이전 버전 취약성 대응에서 업그레이드하는 경우 할당 규칙이 레거시 UI에 보존됩니다.
- 이전 버전에서 취약성 대응업그레이드하는 경우 현재 사용자 및 그룹이 상속되며 작업 공간에서 액세스할 수 있습니다.

정정 작업의 수명주기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 작업 공간의 정정 작업, 정정 작업 및 기록의 수명주기.

작업 공간 구성 및 설정 취약성 대응

할당 규칙 및 정정 작업 규칙에 대한 자세한 내용은 해당 취약성 대응 할당 규칙 개요문서를 참조하십시오취약성 대응 작업 공간 구성.

신규 고객이고 아직 추가하지 않은 경우 취약한 항목과 정정 작업이 원하는 정정 그룹에 할당되도록 사용자 및 그룹을 설정해야 합니다. 취약성 대응 담당 규칙은 그룹에 작업을 할당하는 데 사용됩니다.

취약성 대응 작업 공간 구성

작업 공간을 사용하려면 먼저 다음 설정 작업을 완료했는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 사용자 및 그룹에 역할을 할당하고 사용자를 그룹에 할당하기 위한 관리자입니다.

sn_vul.vulnerability_admin: 애플리케이션 편집, 규칙 생성 및 구성 취약성 대응

다음 설정 작업을 완료했는지 확인합니다. 이러한 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 목록 다음 단계를 참조하십시오.

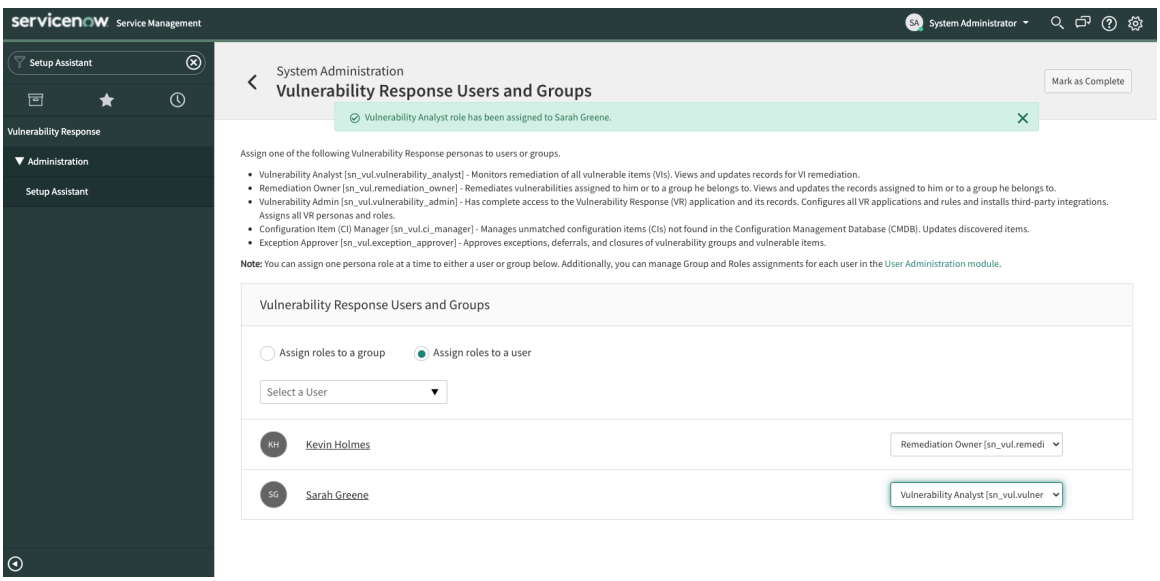
작업	설명
☐	아직 할당되지 않은 경우 작업 공간에 액세스할 수 있도록 적절한 역할을 가진 사용자 및 그룹을 할당합니다. 필요한 역할: admin. 자세한 내용은 아래 단계를 참조하세요.
☐	정정을 위해 취약한 항목이 적절한 그룹에 할당되도록 할당 규칙을 설정합니다. 필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin. 담당 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 할당 규칙 개요. 클래식 환경에서 할당 규칙을 생성하고 편집합니다.
☐	(선택 사항): 정정 작업 규칙을 편집하거나 생성합니다. 필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	주: 기능적으로 정정 작업 규칙은 이전 버전의 취약성 대응정정 작업 규칙과 동일하게 작동합니다. 그러나 정정 작업 규칙에서 자동으로 생성된 취약성 그룹과 달리 정정 작업은 정정 작업을 생성할 때 생성됩니다. 다음과 같은 옵션으로 정정 작업의 취약한 항목을 정정 작업에 번들로 묶을 수 있습니다. • 할당 그룹별 • 할당 그룹 및 구성 항목별로 • 할당 그룹 및 취약성별 • 없음 - 정정 작업에 VI를 수동으로 추가하려면 이 옵션을 사용합니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 요청 시 정정 작업 생성 문서를 참조하십시오. VI가 자동으로 그룹화되는 방법과 클래식 환경에서 그룹 규칙을 다시 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요.
☐	정정 대상 규칙을 편집합니다. 필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin. 클래식 환경에서 정정 대상 규칙을 추가합니다. 정정 대상 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 정정 대상 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응.

프로시저

1. 애플리케이션을 설치하고 활성화 취약성 대응 한 후 클래식 환경에서 관리자 역할을 가진 사용자로 다음으로 이동합니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 관리 〉 설정 도우미.



2. 설정 도우미에서 다음 그룹에 사용자를 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Vulnerability Response 작업 공간에서 사용자를 할당할 수 있는 사용자 그룹 수의 제한은 1000입니다.

다음 그룹이 애플리케이션과 취약성 대응 함께 제공되며 작업 공간에서 사용됩니다. 설정 지원에서 사용자를 할당할 수 있습니다.

- 정정 소유자 - 이 그룹은 IT 정정 작업 공간의 IT 정정 소유자를 위한 그룹입니다. 이 역할이 있는 사용자는 정정 작업에서 자신에게 할당된 취약성을 수정합니다.

  주:

  정정 소유자가 IT 정정 작업 공간 및 클래식 환경에서 변경 요청을 생성하고 보고 취약한 CI(구성 항목) 데이터를 볼 수 있도록 하려면 itil 역할을 할당합니다. itil 역할을 그룹의 모든 구성원 대신 개별 사용자에게 할당하는 것이 좋습니다. cmdb_read 역할은 사용자가 작업 공간에서 CI 데이터를 볼 수 있는 옵션이기도 합니다.

- v16.1부터 IT 정정 소유자에게 이메일 미리 알림을 설정할 수 있습니다. 작업 영역에 대한 이메일 알림을 설정하려면 을 참조하십시오 워크플레이스에서 취약성 대응 이메일 알림 설정.
- 취약성 관리자 - 취약성 관리자를 위한 그룹입니다. 이 역할은 설정 도우미에서 취약성 대응 애플리케이션을 구성합니다. 이 역할에는 예외 요청 및 긍정 오류 요청을 처리할 권한도 있습니다.
- 취약성 분석가 - 이 그룹은 취약성 관리자 작업 공간의 보안 관리자, 취약성 관리자 및 분석가를 위한 그룹입니다. 이 역할은 취약성을 모니터링하고, 감시 주제 및 정정 작업을 생성하고, 정정 진행률을 모니터링합니다.
- 가양성 승인자 - 이 그룹의 사용자는 취약한 항목 또는 정정 작업에 대한 가양성 요청을 처리합니다. 긍정 오류 요청에는 단일 수준 승인 프로세스가 필요합니다. 사용자 관리의 설정 도우미 외부에서 이 그룹에 사용자를 할당하는 방법을 관리할 수 있습니다.
- 예외 승인자 - 취약한 항목 또는 정정 작업에 대한 예외 요청은 기본 2단계 승인 워크플로우를 사용하여 승인됩니다. 예외 요청에는 두 가지 수준의 승인자가 필요합니다. 두 승인 그룹(예외 승인자 - 수준 1 및 예외 승인자 수준 - 2)에 사용자를 추가합니다. 수준 1 승인자가 요청을 승인하면 두 번째 수준 승인자에게 전송됩니다. 사용자 관리의 설정 도우미 외부에서 이 그룹에 사용자를 할당할 수 있습니다.

  주:
  긍정 오류 및 예외 요청을 제출하기 전에 승인 그룹에 사용자를 추가합니다. 사용자에게 승인 권한을 할당하기 전에 요청을 생성하면 요청이 표시되지 않을 수 있습니다.

또는 사용자 관리 링크를 클릭하여 다음과 같은 세분화된 역할을 관리하고 사용자 및 기존 그룹에 할당합니다. 이러한 역할을 통해 사용자는 애플리케이션과 작업 공간 내에서 특정 작업을 수행할 수 취약성 대응 있습니다.

- sn_vul.vulnerability_admin
- sn_vul.vulnerability_analyst
- sn_vul.remediation_owner
- IT 정정 작업 공간과 클래식 환경에서 변경 요청을 만들고 보려면 itil 역할을 할당합니다.

사용자에게 가상 사용자 역할을 할당하고 그룹에 사용자에게 가상 사용자 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 및 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당 문서를 취약성 대응 가상 사용자 및 세분화된 역할 참조하십시오.

3. 정정 작업은 생성될 때 처리할 수 있도록 IT 정정 할당 그룹에 자동으로 전달됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 할당 그룹별
- 할당 그룹 및 구성 항목별로
- 할당 그룹 및 취약성별
- 없음 - 정정 작업에 VI를 수동으로 추가하려면 이 옵션을 사용합니다.

> **주:**
> 버전 18.0의 취약성 대응경우 없음 옵션을 사용할 수 없습니다.

의 이전 버전 취약성 대응에서 업그레이드하는 경우 할당 그룹이 유지됩니다. 그러나 감시 주제 및 정정 작업의 작동 방식에 익숙해질 때까지 취약한 항목이 특정 할당 그룹과 연결되도록 이러한 그룹을 편집하는 것을 선호할 수 있습니다. 예를 들어 제품 또는 지역별로 할당 그룹을 생성할 수 있지만 조직에 가장 적합한 기준을 사용할 수 있습니다.

할당 규칙을 사용하여 그룹에 정정 작업을 할당할 수도 있습니다. 다음 항목에 대해 우선 순위가 높은 규칙만 실행하는 것이 좋습니다.

- 특별 처리가 필요한 항목
- 위험이 심각하거나 VI를 규정 준수에 따라 처리해야 하는 항목

애플리케이션과 함께 제공되는 다음 담당 규칙은 기본적으로 활성화됩니다.

- 폐기된 CI 할당 규칙
- CI 지원 그룹에 할당
- 워크스테이션 할당 규칙
- 데이터베이스 할당 규칙
- 웹 애플리케이션 할당 규칙
- Windows Server 할당 규칙
- 비 Windows Server 할당 규칙
- 예비 연락망 할당 규칙

담당 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 할당 규칙 개요. 클래식 환경에서 할당 규칙을 생성하고 편집합니다.

4. 옵션: 정정 작업 규칙을 편집하거나 생성합니다.

   (Optional) 정정 작업을 생성하면 작업 공간에서 정정 작업이 생성됩니다. 다음과 같은 옵션으로 정정 작업의 취약한 항목을 정정 작업에 번들로 묶을 수 있습니다.

   - 할당 그룹별
   - 할당 그룹 및 구성 항목별로
   - 할당 그룹 및 취약성별
   - 없음 - 정정 작업에 VI를 수동으로 추가하려면 이 옵션을 사용합니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 요청 시 정정 작업 생성 문서를 참조하십시오.

     > **주:**
     > 의 버전 18.0취약성 대응에서는 없음 옵션을 사용할 수 없습니다.

   VI가 자동으로 그룹화되는 방법과 클래식 환경에서 그룹 규칙을 다시 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 대응 정정 작업 및 정정 작업 규칙 개요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 관리자 작업 공간

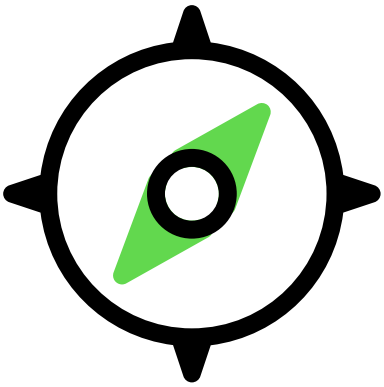
이를 취약성 관리자 작업 공간 통해 취약성 관리자와 분석가는 가장 중요하게 생각하는 취약성을 모니터링하고 수정을 위해 IT 팀에 보낼 취약성을 전략적으로 결정할 수 있습니다.

개요

V18.0 취약성 관리자 작업 공간 데모

시작하기

탐색

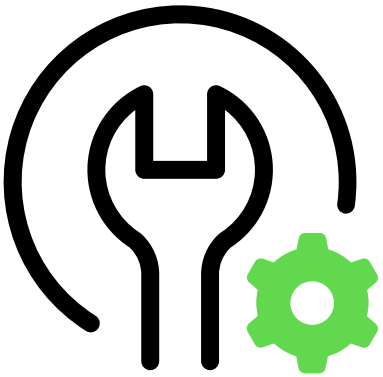


취약성 관리자 작업 공간의 기능에 대해 알아봅니다

모니터링 및 관리

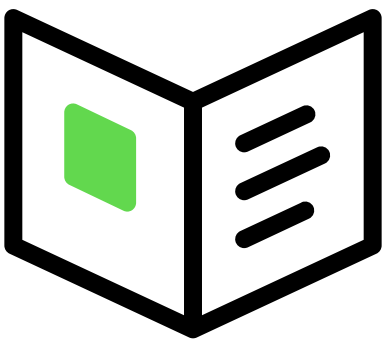
취약성 관리자 작업 공간에서 취약한 항목(VIIT, AVIT 및 CVIT)과 테스트 결과를 모니터링하고 관리하는 방법에 대해 알아봅니다

정정



취약성 관리자 작업 공간에서 취약한 항목(VIT, AVIT 및 CVIT) 및 테스트 결과를 정정하는 방법에 대해 알아봅니다.

참조



"취약성 관리자 작업 공간을 사용하는 데 필요한 추가 정보에 대해 자세히 알아보십시오"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- Security Operations on ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

취약성 관리자 작업 공간 살펴보기

취약성 관리자 및 분석가취약성 관리자 작업 공간는 . 호스트, 애플리케이션 및 컨테이너 취약성과 구성 문제를 확인하고, 이러한 취약성과 잘못된 구성에 대한 감시 주제를 생성하고, 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

주:
의 v19.0 취약성 대응부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v19.0 이전 용어	용어집 **v19.0** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
구성 문제	구성 테스트 결과
정책	테스트 그룹

다음으로 이동하여 볼 취약성 관리자 작업 공간 수 있습니다. 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.

취약성 관리자 작업 공간은 다음 페이지로 구성됩니다.

홈페이지

기록 요약을 시각화하는 데 사용되는 미리 정의된 필터로 구성됩니다.

홈 페이지에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 홈페이지 개요.

주:
의 v21.0 취약성 대응부터 조사식 주제가 조사식 주제 페이지에 표시됩니다.

주시 주제 페이지

감시 주제 목록으로 구성되며, 이 목록은 호스트 취약성, 애플리케이션 취약성, 컨테이너 취약성 및 구성 테스트 결과의 네 가지 모듈로 분류됩니다.

주시 주제에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 주시 주제 개요.

대시보드 페이지

취약성 관리, 취약성 관리(PA), 취약성 승인, CISO, 컨테이너 취약성 관리 개요, 애플리케이션 취약성 관리, 통합 취약성 대응 및 상태 대시보드로 구성됩니다.

자세한 내용은 의 대시보드 취약성 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

주:
대시보드 페이지는 의 버전 19.0 취약성 대응부터 나타납니다.

목록 페이지

정정 작업, 정정 작업, 호스트 취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목, 구성 테스트 결과, 예외, 승인 및 라이브러리에 대한 기본 및 사용자 지정 목록 페이지로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 목록 개요 문서를 참조하십시오.

에서 워크플로우 예 보기 취약성 관리자 작업 공간

에서 엔드 투 엔드 워크플로우 취약성 관리자 작업 공간의 예를 보십시오. 취약성 관리자 또는 분석가가 작업 공간을 사용하여 중요한 기록을 모니터링하고 IT에 전달할 정정 작업을 생성하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst, sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul_container.vulnerability_analyst, sn_vul.app_sec_manager, sn_vul_container.vulnerability_admin 또는 sn_vulc.admin

프로시저

다음 비디오를 클릭하면 워크플로우의 단계를 볼 수 있습니다.
취약성 관리자 작업 공간 데모

앞의 비디오에는 다음 작업이 포함됩니다.

a. 작업 공간의 감시 주제 페이지에서 감시 주제를 클릭하여 대시보드에서 데이터를 봅니다.

b. 필터 조건을 사용하여 주시 주제를 생성하고 일치하는 기록을 미리 봅니다. 감시 주제를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 관리자 작업 공간에서 감시 주제 생성.

c. 감시 주제의 취약한 **CI** 탭에서 기록 및 관련 구성 항목에 대한 데이터를 봅니다. 시각화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 주시 주제의 관련 항목 목록 및 시각화.

d. 감시 주제의 뚜렷한 취약성 탭에서 취약성에 대한 데이터를 봅니다.

e. 감시 주제의 취약한 항목 탭에서 감시 주제와 연결된 기록을 봅니다. 오른쪽으로 스크롤하여 정정 작업 열에서 이미 정정 작업에 있는 기록을 봅니다.

f. 특정 유형의 기록에 대한 작업을 생성하고 정정을 위해 IT에 할당할 준비가 되면 감시 주제에 대한 정정 작업 생성 을 클릭합니다. 정정 작업을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 관리자 작업 공간에서 정정 작업 생성.

g. 목록 뷰를 클릭하면 정정 작업, 정정 작업, 기록, 예외 및 승인 목록을 볼 수 있습니다. 목록 페이지에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 목록 개요.

h. 목록 뷰에서 활성 정정 작업 목록을 클릭하여 정정 작업 기록을 열고 기록에 대한 상태와 정보를 봅니다. 자세한 내용은 목록 개요 문서를 참조하십시오.

i. 정정 작업 기록의 정정 작업 탭을 클릭하여 정정 기록과 연결된 정정 작업을 봅니다. 자세한 내용은 목록 개요 문서를 참조하십시오.

j. 정정 작업 기록에서 취약한 항목 탭을 클릭하여 정정 작업과 연결된 기록 목록을 봅니다. 자세한 내용은 목록 개요 문서를 참조하십시오.

k. 기록 하위 집합에 대한 정정 작업에서 요청 시 새 정정 작업을 생성하려면 이동할 기록을 선택하고 정정 작업 생성을 클릭합니다.

> **주:**
> 취약성 대응 버전 18.0에서는 요청 시 정정 작업을 생성할 수 없으므로 정정 작업의 취약한 항목 관련 항목 목록에서 정정 작업 생성 버튼이 제거됩니다.

홈페이지 개요

취약성 대응 v21.0부터 의 취약성 관리자 작업 공간 홈페이지는 위험 등급, 정정 진행률, 할당 그룹에 할당, 정정 작업의 기록 및 클라우드 자원의 취약성을 시각화하여 활성 기록의 요약을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Vulnerability Response v21.0부터 감시 주제가 감시 주제 페이지에 표시됩니다. 자세한 내용은 주시 주제 개요 문서를 참조하십시오.

홈페이지에서 사전 필터링된 호스트 취약 항목, 컨테이너 취약 항목, 애플리케이션 취약 항목 및 구성 테스트 결과에 대한 시각화를 볼 수 있습니다. 필터를 만들고 적용하여 원하는 기록 세트에 대한 시각화를 볼 수도 있습니다. 필터를 생성, 업데이트, 적용 및 삭제하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 필터를 생성하고 적용하여 활성 기록 요약 시각화.

팁:

시스템 속성을 true로 설정한 *sn_vul_cmn_ws.navigate_to_workspace* 경우 탐색 창에서 미리 정의된 필터 링크를 선택하면 저장된 해당 필터가 자동으로 선택되는 에서 이러한 링크가 열립니다 취약성 관리자 작업 공간 .

예를 들어, 다음으로 이동하여 높은 위험을 선택하는 경우 모두 〉 취약성 대응 〉 취약한 항목, 이 링크는 고위험 필터의 자동 선택을 통해 홈페이지 취약성 관리자 작업 공간 로 리디렉션됩니다.

홈페이지에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 의 v22.0취약성 대응부터 클래식 목록 보기 링크를 선택하여 클래식 UI에서 활성 기록 목록으로 이동합니다.
- 의 v22.0취약성 대응부터 보기 기준 드롭다운 옆에 있는 활성 기록 수를 선택하여 에서 활성 기록 취약성 관리자 작업 공간 목록을 봅니다.
- 위젯의 점 3개 메뉴에서 새로 고침 옵션을 선택하여 최신 정보를 봅니다.

호스트 취약성

호스트 취약성 탭에는 활성 호스트 취약성에 대한 전체 요약을 제공하는 시각화가 포함되어 있습니다.

필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 및 sn_vul.vulnerability_admin을 사용하여 필터를 적용하여 시각화를 보고 필터를 생성합니다.
- sn_vul.read_all 필터를 적용하여 시각화를 볼 수 있는 세분화된 역할입니다.

다음 표에서는 홈페이지의 호스트 취약성 탭의 시각화에 대해 설명합니다. 이러한 시각화를 선택하여 해당 기록 목록을 가져옵니다.

홈페이지의 호스트 취약성 탭에 있는 시각화

시각화	유형	설명
할당 그룹 및 정정 상태별	분포 막대	정정 상태별로 그룹화된 다양한 할당 그룹에 할당된 활성 기록입니다.
상태별	막대	다양한 상태(오픈, 조사 중, 구현 대기 중, 검토 중, 해결됨, 연기됨)로 분류된 활성 기록입니다.
위험 등급별	원형 차트	위험 등급(1 - 심각, 2 - 높음, 3 - 중간, 4 - 낮음, 5 - 없음)별로 분류된 활성 기록
정정 작업에 있음	반원 도넛형	정정 작업의 일부인 활성 기록과 그렇지 않은 활성 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지의 호스트 취약성 탭에 있는 시각화

시각화	유형	설명
기존 익스플로잇 포함	반원 도넛형	알려진 익스플로잇이 있거나 없는 활성 기록입니다.
외부 연결로	반원 도넛형	인터넷에 대한 자산 익스포저로 분류된 활성 코드입니다.
CI 클래스별	막대	CI 클래스별로 분류된 활성 기록입니다.
클라우드 자원별	도넛형 차트	다양한 클라우드 자원으로 분류된 활성 코드입니다.
사유별 지연된 항목	도넛형 차트	이유별로 그룹화된 활성 지연 기록입니다.

컨테이너 취약성

컨테이너 취약성 탭에는 활성 컨테이너 취약한 항목에 대한 전체 요약을 제공하는 시각화가 포함되어 있습니다.

필요한 역할:

- sn_vul_container.vulnerability_analyst 및 sn_vul_container.vulnerability_admin을 사용하여 필터를 적용하여 시각화를 보고 필터를 생성할 수 있습니다.
- sn_vul_container.read_all 필터를 적용하여 시각화를 볼 수 있는 세분화된 역할입니다.

다음 표에서는 홈페이지의 호스트 취약성 탭의 시각화에 대해 설명합니다. 이러한 시각화를 선택하여 해당 기록 목록을 가져옵니다.

홈페이지의 컨테이너 취약성 탭에 시각화

시각화	유형	설명
할당 그룹 및 정정 상태별	분포 막대	정정 상태별로 그룹화된 다양한 할당 그룹에 할당된 활성 기록입니다.
상태별	막대	다양한 상태(오픈, 조사 중, 구현 대기 중, 검토 중, 해결됨, 연기됨)로 분류된 활성 기록입니다.
위험 등급별	원형 차트	위험 등급(1 - 심각, 2 - 높음, 3 - 중간, 4 - 낮음, 5 - 없음)별로 분류된 활성 기록
정정 작업에 있음	반원 도넛형	정정 작업의 일부인 활성 기록과 그렇지 않은 활성 기록입니다.
기존 익스플로잇 포함	반원 도넛형	알려진 익스플로잇이 있거나 없는 활성 기록입니다.
외부 연결로	반원 도넛형	인터넷에 대한 자산 노출로 분류된 활성 코드입니다.
Docker 이미지	카운트	고유한 Docker 이미지 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지의 컨테이너 취약성 탭에 시각화

시각화	유형	설명
기본 이미지 기준	도넛형 차트	이미지 유형별로 분류된 활성 기록입니다.
사유별 지연된 항목	도넛형 차트	이유별로 그룹화된 활성 지연 기록입니다.

애플리케이션 취약성

애플리케이션 취약성 탭에는 애플리케이션 취약성에 대한 전반적인 요약을 제공하는 시각화가 포함되어 있습니다.

필요한 역할:

- sn_vul.app_sec_manager를 사용하여 필터를 적용하여 시각화를 보고 필터를 만들 수 있습니다.
- 필터를 적용하여 시각화를 볼 수 있는 sn_vul.app_read_all 세분화된 역할입니다.

다음 표에서는 홈페이지의 호스트 취약성 탭의 시각화에 대해 설명합니다. 이러한 시각화를 선택하여 해당 기록 목록을 가져옵니다.

홈페이지의 애플리케이션 취약성 탭에 시각화

시각화	유형	설명
할당 그룹 및 정정 상태별	분포 막대	정정 상태별로 그룹화된 다양한 할당 그룹에 할당된 활성 기록입니다.
상태별	막대	다양한 상태(오픈, 조사 중, 구현 대기 중, 검토 중, 해결됨, 연기됨)로 분류된 활성 기록입니다.
위험 등급별	원형 차트	위험 등급(1 - 심각, 2 - 높음, 3 - 중간, 4 - 낮음, 5 - 없음)별로 분류된 활성 기록
정정 작업에 있음	반원 도넛형	정정 작업의 일부인 활성 기록과 그렇지 않은 활성 기록입니다.
기존 익스플로잇 포함	반원 도넛형	알려진 익스플로잇이 있거나 없는 활성 기록입니다.
외부 연결로	반원 도넛형	인터넷에 대한 자산 익스포저로 분류된 활성 코드입니다.
CI 클래스별	막대	CI 클래스별로 분류된 활성 기록입니다.
클라우드 자원별	도넛형 차트	다양한 클라우드 자원으로 분류된 활성 코드입니다.
사유별 지연된 항목	도넛형 차트	이유별로 그룹화된 활성 지연 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 테스트 결과

구성 테스트 결과 탭에는 조직 내 자산의 활성 잘못된 구성에 대한 전체 요약을 제공하는 시각화가 포함되어 있습니다.

필요한 역할:

- sn_vulc.admin을 사용하여 필터를 적용하여 시각화를 보고 필터를 만들 수 있습니다.
- 필터를 적용하여 시각화를 보는 sn_vulc.read 세분화된 역할입니다.

다음 표에서는 홈 페이지의 구성 테스트 결과 탭의 시각화에 대해 설명합니다. 이러한 시각화를 선택하여 해당 기록 목록을 가져옵니다.

홈페이지의 구성 테스트 결과 탭에 있는 시각화

시각화		설명
할당 그룹 및 정정 상태별	분포 막대	정정 상태별로 그룹화된 다양한 할당 그룹에 할당된 활성 기록입니다.
상태별	막대	다양한 상태(오픈, 조사 중, 구현 대기 중, 검토 중, 해결됨, 연기됨)로 분류된 활성 기록입니다.
위험 등급별	원형 차트	위험 등급(1 - 심각, 2 - 높음, 3 - 중간, 4 - 낮음, 5 - 없음)별로 분류된 활성 기록
기술별	막대	기술별로 분류된 활성 기록입니다.
테스트별	막대	테스트별로 분류된 활성 기록입니다.
외부 연결로	반원 도넛형	인터넷에 대한 자산 익스포저로 분류된 활성 코드입니다.
CI 클래스별	막대	CI 클래스별로 분류된 활성 기록입니다.
클라우드 자원별	도넛형 차트	다양한 클라우드 자원으로 분류된 활성 코드입니다.
사유별 지연된 항목	도넛형 차트	이유별로 그룹화된 활성 지연 기록입니다.

주시 주제 개요

감시 주제는 조직에서 특정 관심사 또는 우선순위가 될 수 있는 대시보드에서 필터링된 기록 집합을 시간 경과에 따라 모니터링할 수 있는 일련의 데이터 시각화입니다.

의 v21.0 취약성 대응부터 조사식 주제가 조사식 항목 페이지에 표시됩니다.

감시 주제의 데이터 시각화에 표시되는 데이터는 임포트 시 취약성 데이터가 변경됨에 따라 동적으로 업데이트됩니다. 대시보드를 사용하여 취약성의 추세, 범위, 유형과 선택한 감시 주제에 대한 구성 항목을 모니터링합니다. 이 정보는 각 조사식 항목의 취약성이 환경에 미치는 영향을 확인하는 데 도움이 됩니다. 주시 항목의 관련 항목 탭 및 시각화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 주시 주제의 관련 항목 목록 및 시각화.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 감시 주제는 호스트 취약성 모듈의 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

- 외부 연결 자산의 취약성
- 악용 가능한 취약성
- Windows 서버의 취약성
- LINUX 서버의 취약점
- 중요 지연 취약성
- 정정 작업에 없는 중요 취약성

주:
데이터 시각화에서 해당 범주에 대한 VI가 없는 것으로 표시되지만 그래프 아이콘을 클릭하면 VI 목록이 표시되는 경우 표시된 목록에서 감시 주제 이름이 있는 열을 확인합니다. 감시 주제의 열에 나열된 모든 VI(예: 인터넷 연결)의 값이 false인지 확인합니다. 이 예의 이 값은 이 감시 주제에 대한 인터넷 연결 VI가 없음을 나타냅니다.

감시 주제에 있는 기록에 대해 정정을 시작하거나 중요한 필요성이 발생하는 경우 감시 주제에서 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 관리자 작업 공간에서 정정 작업 생성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

주시 주제의 관련 항목 목록 및 시각화

에서 주시 주제 사용 취약성 관리자 작업 공간

취약성 관리자 작업 공간에서 감시 주제 생성

주시 주제 편집 또는 삭제

주시 주제 비활성화 또는 활성화

주시 주제의 관련 항목 목록 및 시각화

버전 18.0부터 호스트 취약성, 컨테이너 취약성, 애플리케이션 취약성 및 구성 테스트 결과의 네 가지 모듈로 분류되는 감시 주제를 생성할 수 있습니다. 감시 주제의 관련 항목 탭은 모듈마다 다릅니다.

주:
의 v19.0 취약성 대응부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v19.0 이전 용어	용어집 **v19.0** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
구성 문제	구성 테스트 결과
정책	테스트 그룹

방문 페이지의 탐색 창에는 다음 모듈이 포함되어 있습니다.

- 호스트 취약성: 호스트 취약한 항목을 포함하는 감시 주제를 표시합니다.
- 컨테이너 취약성: 컨테이너 취약한 항목을 포함하는 감시 주제를 표시합니다.
- 애플리케이션 취약성: 애플리케이션 취약한 항목이 포함된 감시 주제를 표시합니다.
- 구성 테스트 결과: 구성 항목이 포함된 감시 주제를 표시합니다.
- 비활성: 4개 모듈 모두에서 비활성 주시 주제를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 표에는 다양한 주시 주제 모듈에 사용할 수 있는 관련 항목 탭이 나와 있습니다.

주시 주제 및 관련 항목

주시 주제	관련 항목 탭
호스트 취약성	개요, 영향을 받는 CI, 고유의 취약성 및 취약한 항목
컨테이너 취약성	개요, 영향을 받는 CI, 고유의 취약성 및 취약한 항목
애플리케이션 취약성	개요 및 취약한 항목
구성 테스트 결과	개요, 영향을 받는 CI, 고유한 구성 테스트 및 구성 테스트 결과

다음 테이블에서는 주시 주제의 관련 항목 탭과 시각화에 대해 설명합니다.

주시 주제의 관련 항목 탭 및 시각화

관련 항목 탭 및 시각화	설명
개요	
시간 경과에 따른 활성 취약한 항목	시간 경과에 따른 활성 취약한 항목(VI)의 수입니다. 이 데이터에서 지난 30일 동안의 추세를 모니터링할 수 있습니다. 자산 범주 필터를 사용하여 데이터를 필터링할 수도 있습니다.
VI 정정 작업 중	활성 정정 작업에 이미 있는 총 VI 수 중 활성 VI의 수입니다.
활성 정정 작업	활성 정정 작업의 목록입니다.
영향을 받는 **CI**	
고유 CI	이러한 취약성의 영향을 받는 CI(구성 항목) (자산)의 수입니다.
CI 클래스당 VI	각 구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI 클래스의 취약한 항목(VI) 수입니다. 주: 이 위젯은 호스트, 애플리케이션 및 컨테이너 취약성 모듈의 감시 주제에만 나타납니다.
CI 클래스당 구성 문제	각 구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI 클래스의 CI 수입니다. 주: 이 위젯은 구성 문제 모듈의 주시 주제에만 나타납니다.
인터넷 연결 VI	인터넷에 노출된 자산의 총 VI 수 중 활성 VI 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주시 주제의 관련 항목 탭 및 시각화

관련 항목 탭 및 시각화	설명
	주: 이 위젯은 호스트, 애플리케이션 및 컨테이너 취약성 모듈의 감시 주제에만 나타납니다.
인터넷 커넥트 구성 문제	인터넷에 노출된 자산의 총 CI 수 중 활성 CI의 수입니다. 주: 이 위젯은 구성 문제 모듈의 주시 주제에만 나타납니다.
구별되는 취약성	
기존 익스플로잇이 포함된 VI	알려진 익스플로잇이 있는 활성 VI.
구별되는 취약성	자산과 연결된 개별적인 취약성 수입니다. 문제 유형에 따라 고유한 취약성을 필터링할 수 있습니다.
PCI 취약성이 있는 VI	PCI(지불 카드 산업) 취약성이 있는 활성 VI가 있는 개별 자산 수입니다.
취약한 항목	
호스트 취약한 항목	모든 호스트 취약한 항목의 목록입니다. 보려는 기록만 표시되도록 이 목록을 필터링할 수 있습니다. 주: 이 목록은 호스트 취약성 모듈의 감시 주제에 대해서만 표시됩니다.
애플리케이션 취약한 항목	모든 애플리케이션 취약한 항목의 목록입니다. 보려는 기록만 표시되도록 이 목록을 필터링할 수 있습니다. 주: 이 목록은 애플리케이션 취약성 모듈의 감시 주제에 대해서만 표시됩니다.
컨테이너 취약한 항목	모든 컨테이너 취약한 항목의 목록입니다. 이 목록을 필터링하여 표시하려는 기록만 표시할 수 있습니다. 주: 이 목록은 컨테이너 취약성 모듈의 감시 주제에 대해서만 나타납니다.
구성 테스트 결과 모듈 아래 감시 주제의 개요 탭	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주시 주제의 관련 항목 탭 및 시각화

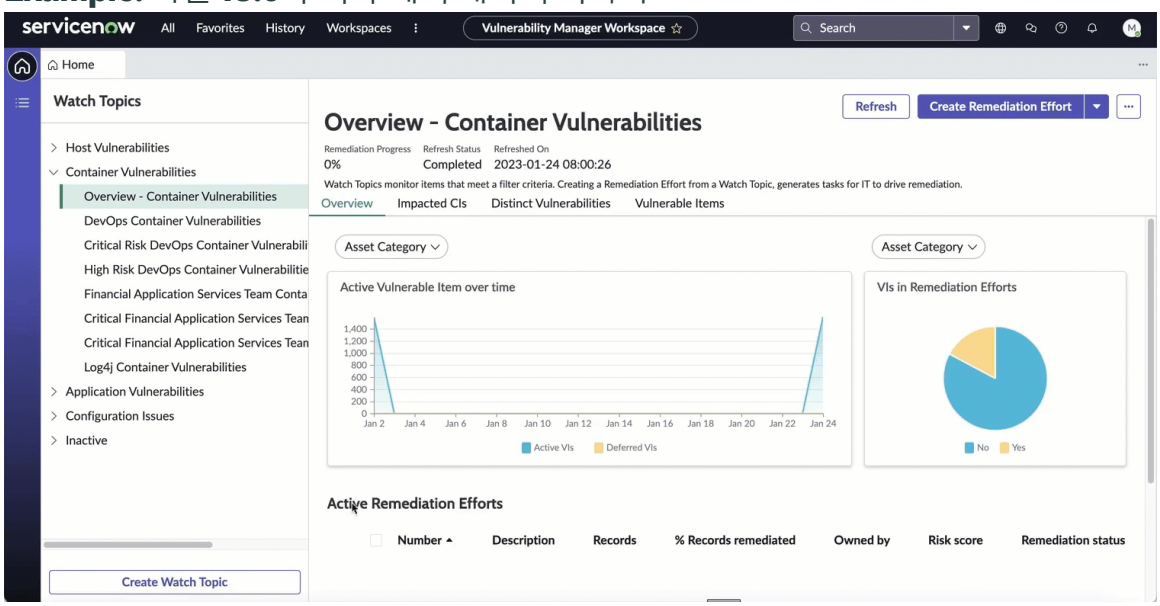
관련 항목 탭 및 시각화	설명
시간 경과에 따른 활성 구성 테스트 결과	시간 경과에 따른 활성 구성 테스트 결과의 수입니다. 이 데이터에서 지난 30일 동안의 추세를 모니터링할 수 있습니다.
정정 작업의 구성 테스트 결과	이미 활성 정정 작업에 있는 총 기록 수 중 활성 구성 테스트 결과 수입니다.
활성 정정 작업	활성 정정 작업의 목록입니다.
구성 테스트 결과 모듈 아래의 감시 주제에 있는 고유한 구성 테스트 탭	
테스트 중요도를 통한 구성 테스트 결과	문제의 중요도를 기반으로 하는 구성 테스트 결과입니다.
구별되는 구성 테스트	구별되는 구성 테스트의 수.
구성 테스트 결과 모듈 아래의 감시 주제에 있는 구성 테스트 결과 탭	구성 테스트 결과 목록입니다.

새로 고침 버튼을 선택하여 주시 주제의 최신 상세 정보를 얻을 수 있습니다. 최신 새로 고침 상태 및 타임스탬프가 주시 주제 이름 아래에 표시됩니다. 감시 주제를 새로 고치면 차트 및 정정 작업을 포함한 감시 주제의 모든 상세 정보가 업데이트됩니다. 감시 주제는 생성되거나 업데이트될 때 자동으로 새로 고쳐집니다.

주:
비활성 감시 주제는 새로 고칠 수 없으므로 비활성 감시 주제의 새로 고침 버튼은 비활성화됩니다.

위젯 중 하나에서 데이터 플롯을 클릭하여 기록에 대한 추가 정보를 봅니다.

Example: 버전 **18.0** 주시 주제의 데이터 시각화



정정 작업 개요

정정 작업은 감시 주제와 연결된 기록 세트입니다. 정정 작업에 나열된 기록은 정적입니다. 새 가져오기 데이터 또는 감시 주제를 변경해도 업데이트되지 않습니다.

정정 작업 목록에서 활성을 선택한 상태에서 정정 작업 링크를 클릭하여 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 기록의 관련 목록 항목을 통해 전체 정정 진행률과 연결된 기록의 상태를 볼 수 있습니다.

- 개요 탭에서 시간이 지남에 따라 종결된 이 정정 작업과 연결된 기록을 모니터링합니다. 기록 오른쪽에 있는 그래프의 필터 아이콘을 클릭하여 데이터 시각화에 적용된 필터를 확인합니다.
- 상세 정보 탭에서 관련 감시 주제 및 상태(활성 또는 비활성)를 포함하여 정정 작업에 대한 상세 정보를 봅니다. 이 페이지에서 정정 작업을 비활성화할 수 있습니다. 모든 기록이 종결되기 전에 정정 작업을 비활성화하면 새 정정 작업에 추가할 수 있는 활성 기록이 생성됩니다.
- 정정 작업 탭에서 이 정정 작업과 연결된 정정 작업을 봅니다. 정정된 이 작업과 연결된 기록의 백분율을 확인합니다.
- 취약한 항목 탭에서 이 정정 작업과 연결된 기록을 봅니다. 정정 작업의 모든 기록이 완료되고 닫히면 정정 작업이 비활성으로 전환됩니다. 정정 작업이 비활성 상태인 경우 정정 작업과 연결된 모든 종결된 기록을 새 정정 작업에 추가할 수 없습니다.

  주:
  버전 18.0부터 호스트 취약성, 애플리케이션 취약성 및 컨테이너 취약성 모듈의 감시 주제와 연결된 정정 작업에 대해 취약한 항목 탭이 나타납니다.

- 구성 테스트 결과 탭에서 정정 작업과 연결된 구성 테스트 결과를 봅니다.

  주:
  버전 18.0부터 구성 테스트 결과 모듈의 감시 항목과 연결된 정정 작업에 대한 구성 테스트 결과 탭이 나타납니다.

정정 작업에서 수행할 수 있는 UI 작업에 대한 자세한 내용 및 자세한 내용은 을 참조하십시오 정정 작업 기록 사용.

관련 정보

취약성 대응 작업 공간의 정정 작업, 정정 작업 및 기록의 수명주기

취약성 관리자 작업 공간에서 정정 작업 생성

취약성 관리자 작업 공간에서 요청 시 정정 작업 생성

취약성 대응 작업 공간에서 반복 정정 작업량 생성

작업 공간의 정정 작업으로 취약성 대응 기록 이전

취약성 대응 작업 공간의 정정 작업, 정정 작업 및 기록의 수명주기

기록의 상태와 관련 정정 작업(RT)은 기록이 지연, 해결, 재개 및 다른 정정 작업(RE)으로 이전되는 경우 영향을 받습니다.

필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

정정 작업량 생성

정정 작업, 정정 작업 및 기록의 상태와 수명주기가 영향을 받는 방식은 정정 작업이 생성되는 방식, 생성 시기 및 비활성화 여부에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감시 주제의 오른쪽 위에 있는 목록에서 정정 작업 생성 또는 반복 작업 생성을 클릭하여 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 감시 주제당 하나의 반복 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 반복 정정 작업을 생성하면 설정한 기준에 따라 연결된 감시 주제에 대한 후속 정정 작업이 자동으로 생성됩니다. 두 경우 모두 다음과 같습니다.

- 수정을 용이하게 하기 위해 활성 기록만 정정 작업에 추가됩니다.
- 새 정정 작업의 모든 기록은 새 정정 작업에 배치됩니다. 기록은 여러 정정 작업에 존재할 수 있지만 하나의 기록만 정정 작업에 연결할 수 있습니다.

주:
활성 기록이 없으면 정정 작업이 자동으로 비활성화됩니다.

기록 전송 또는 기록 이월

정정 작업을 생성할 때 다른 활성 정정 작업에서 일치하는 기록 이전 확인란을 선택하여 한 정정 작업에서 다른 정정 작업으로 기록을 전송할 수 있습니다. 기록을 전송하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 정정 작업으로 취약성 대응 기록 이전. 기록이 정정 작업에서 이전되거나 반복 정정 작업으로 이월되는 경우:

동일한 감시 주제의 새 정정 작업으로

- 이전 정정 작업의 모든 정정 작업이 새 정정 작업으로 이동됩니다.
- 이전에 정정 작업의 일부가 아니었던 기록에 대해 선택한 그룹화 기준에 따라 새 정정 작업이 만들어집니다.
- 이전 정정 작업이 비활성화됩니다.

다른 감시 주제의 새 정정 작업으로

이전 정정 작업의 모든 기록이 새 정정 작업으로 이동되고 선택한 그룹화 기준에 따라 정정 작업이 생성됩니다.

- 이전 정정 작업과 연결된 정정 작업의 모든 기록이 이전되면 이러한 정정 작업은 종결-취소됩니다.
- 기록의 하위 집합만 이전되는 경우 이전 정정 작업과 연결된 정정 작업이 분할되고 활성 상태로 유지됩니다.

이전 정정 작업과 연결된 종결된 정정 작업은 영향을 받지 않습니다.

주:
반복 정정 작업의 기록을 새 정정 작업으로 이전할 수 없습니다. 그러나 기존의 반복되지 않는 정정 작업의 기록을 새 정정 작업으로 이전할 수 있습니다. 기록 전송에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 정정 작업으로 취약성 대응 기록 이전 .

의 대시보드 취약성 관리자 작업 공간

에서 취약성 관리자 작업 공간UI의 대시보드를 Next Experience 보고 이러한 대시보드를 사용하여 취약성을 추적하고 분석할 수 있습니다.

필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음으로 이동하여 대시보드에 취약성 관리자 작업 공간 액세스합니다. 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 을 클릭하고 대시보드 아이콘을 선택합니다. 역할에 따라 기본 대시보드가 표시됩니다.

다음 테이블에서는 특정 역할에 대해 표시되는 기본 대시보드를 보여 줍니다.

기본 대시보드

기본 대시보드	역할
통합 대시보드	sn_vul_cmn_vulnerability_admin 또는 sn_vul_cmn_vulnerability_analyst
취약성 PA 대시보드	sn_vul_vulnerability_admin 또는 sn_vul_vulnerability_analyst
애플리케이션 개요	sn_vul_app_sec_manager
컨테이너 개요	sn_vul_container_vulnerability_admin 또는 sn_vul_container_analyst

대시보드 페이지의 드롭다운에서 선택하여 수행하려는 작업에 대한 다음 대시보드를 볼 수 있습니다.

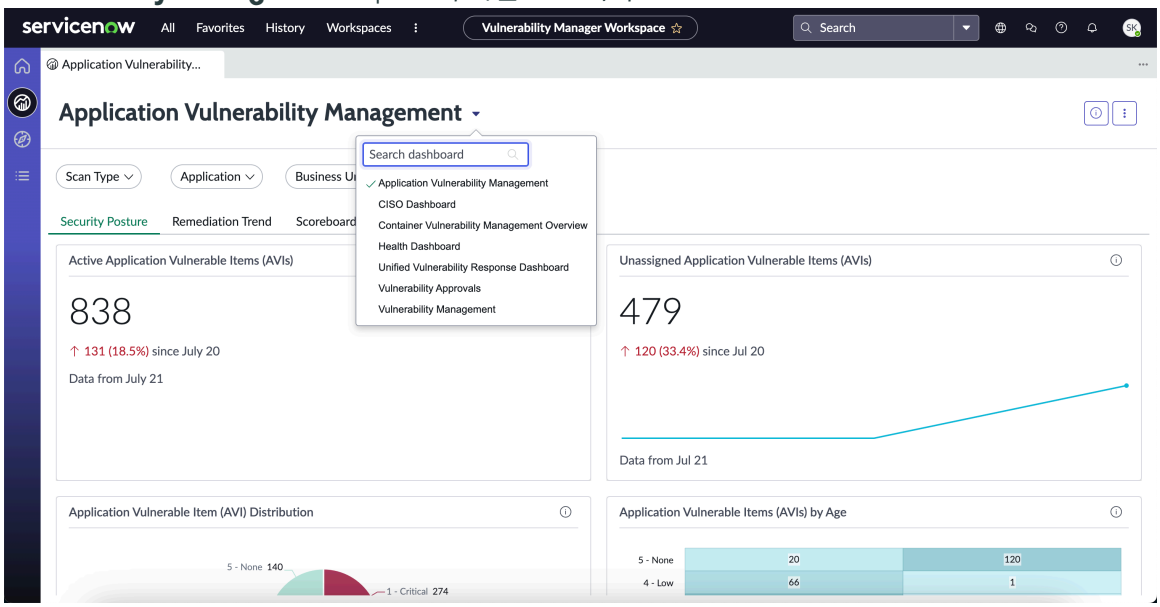
취약성 관리자 작업 공간의 대시보드

대시보드	설명
취약성 관리(PA)	초기 분석 및 탐지부터 억제 또는 정정에 이르기까지 호스트 취약성의 볼륨, 성능 및 진행률을 추적합니다. 자세한 내용은 취약성 관리 (PA) 대시보드 문서를 참조하십시오.
취약성 승인	승인, 거부 및 보류 중인 승인 요청 수를 봅니다. 자세한 내용은 기본 취약성 대응 대시보드 사용 문서를 참조하십시오.
CISO 대시보드	보안 취약성 및 인시던트를 포함하여 조직의 전반적인 보안 태세를 드러냅니다. 자세한 내용은 취약성 관리 CISO 대시보드 문서를 참조하십시오.
컨테이너 취약성 관리 개요	초기 분석 및 탐지부터 억제 또는 정정에 이르기까지 컨테이너 취약성의 볼륨, 성능, 진행률을 추적합니다. 자세한 내용은 컨테이너 취약성 대응 대시보드 문서를 참조하십시오.
애플리케이션 취약성 관리 대시보드	초기 분석 및 탐지부터 억제 또는 정정에 이르기까지 애플리케이션 취약성의 볼륨, 성능 및 진행률을 추적합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 취약성 관리 (PA) 대시보드 문서를 참조하십시오.
통합 취약성 대응 대시보드	여러 취약성 스캐너 및 보안 도구의 가시성을 제공하여 조직의 취약성과 위험에 대한 포괄적인 뷰를 제공합니다. 자세한 내용은 통합 Vulnerability Response 대시보드를 위한 분석 및 보고 솔루션 문서를 참조하십시오.
취약성 대응 상태 대시보드	취약성 대응 애플리케이션의 전체 상태 점수를 표시합니다. 자세한 내용은 SecOps 취약성 대응 상태 대시보드 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 이미지는 의 대시보드 페이지를 취약성 관리자 작업 공간보여줍니다.

Vulnerability Manager Workspace의 버전 **19.0** 대시보드



추가 옵션 아이콘 ⋮ 선택한 다음 새 대시보드 만들기를 선택하여 사용자 지정 대시보드를 만들 수도 있습니다.

목록 개요

취약성 관리자 작업 공간의 목록 뷰를 사용하면 취약성 및 보안 관리자와 분석가가 기록의 정정 진행률을 보고, Vulnerability Response 기록을 드릴다운하고, 승인 요청 및 예외의 상태를 볼 수 있습니다.

이러한 목록과 링크를 통해 기록과 작업에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 여기에는 두 개의 탭이 포함되어 있습니다.

- 목록 탭: 정정 작업, 정정 작업, 취약한 항목, 솔루션, 예외 및 구성 테스트 결과에 대한 기본 목록을 표시합니다.
- 내 목록 탭: 목록 탭에서 이름을 바꾼 목록과 생성한 목록을 표시합니다.

  정정 진행률을 모니터링하기 위해 고유한 목록을 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 기록 목록 만들기 문서를 참조하십시오.

목록 탭

다음 목록이 표시됩니다.

- RE(정정 작업) - 활성 RE와 그룹에 할당된 모든 RE를 표시합니다.
- 정정 작업(vul) - 활성 정정 작업과 그룹에 할당된 모든 정정 작업을 표시합니다.

  주:
  버전 18.0부터 정정 작업 목록에는 , 애플리케이션 취약성 대응, 컨테이너 취약성 대응및 구성 준수에 대해 취약성 대응클래식 UI 및 작업 공간에서 생성된 정정 작업이 표시됩니다.

- 호스트 취약한 항목 - 호스트 취약성 모듈에서 활성 호스트 취약한 항목(VI) 및 모든 호스트 VI를 표시합니다.
- 애플리케이션 취약한 항목 - 활성 애플리케이션 취약 항목(AVIT) 및 애플리케이션 취약성 모듈의 모든 AVIT를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 컨테이너 취약한 항목 - 활성 컨테이너 취약한 항목(CVIT)과 컨테이너 취약성 모듈의 모든 CVIT를 표시합니다.
- 구성 테스트 결과 - 구성 테스트 결과 모듈의 활성 구성 테스트 결과와 모든 구성 테스트 결과를 표시합니다.

주:
의 v19.0 취약성 대응부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v19.0 이전 용어	용어집 **v19.0** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
구성 문제	구성 테스트 결과
정책	테스트 그룹

- 솔루션 - 취약한 항목에 대한 모든 솔루션을 표시합니다.
- 예외 - 그룹의 모든 예외 및 긍정 오류 요청에 대한 승인 상태를 표시합니다.
- 승인 - 처리를 위해 할당된 승인 요청을 표시합니다. 작업 공간에서 승인을 처리하려면 을 참조하십시오 에서 요청 승인 또는 거부 취약성 관리자 작업 공간.
- 라이브러리 - 다음 라이브러리, 정책 및 테스트를 표시합니다.
  - CVE - , 애플리케이션 취약성 대응및 컨테이너 취약성 대응의 모든 CVE(Common Vulnerability and Exposures)취약성 대응를 표시합니다.
  - TPE - 에서 가져온 취약성 대응모든 타사 항목(TPE)을 표시합니다.
  - CWE - , 애플리케이션 취약성 대응및 의 모든 CWE(Common Weakness Enumerations)취약성 대응를 컨테이너 취약성 대응표시합니다.
  - 앱 취약성 - 모든 타사 애플리케이션 취약성 항목을 표시합니다.
  - 테스트 그룹 - 모든 구성 준수 테스트 그룹을 표시합니다. 레코드 뷰에서 테스트 그룹의 CI 준수 및 테스트 결과 준수 백분율을 볼 수 있습니다.
  - 테스트 - 의 구성 준수모든 테스트를 보여줍니다. 기록 뷰에서 테스트에 대한 테스트 결과 준수율을 볼 수 있습니다.
  - 보상 통제 - 위험 감소 요청에 사용할 수 있는 모든 보상 통제를 표시합니다. 새로 만들기를 클릭하여 보정 컨트롤을 추가할 수 있습니다. 보정 컨트롤을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 라이브러리에 보상 통제 추가.

주:
보상 통제 목록은 의 v20.0 취약성 대응부터 나타납니다.

관련 정보

취약성 관리자 작업 공간에서 목록 뷰 사용

벌크 편집 개요

에서 취약성 관리자 작업 공간대량 편집 기능을 사용하면 여러 취약한 항목(VIT, AVIT, CVIT 또는 TR)을 동시에 업데이트하여 관리 및 정정 프로세스를 간소화할 수 있습니다.

대량 편집을 사용하면 여러 취약성을 선택하고 정정 소유자 할당, 상태 업데이트, 작업 메모 추가, 예외 요청 및 오탐 요청과 같은 일관된 변경 내용을 적용할 수 있습니다. 이렇게 하면 취약한 항목을 개별적으로 편집할 필요가 없어 시간과 노력이 절약되므로 취약성을 효율적이고 일관되게 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

벌크 편집 기능은 다음에 사용할 수 있습니다.

- VIT(호스트 취약한 항목) v21.0부터.취약성 대응
- 의 v22.0부터는 애플리케이션 취약 항목(AVIT) 및 컨테이너 취약 항목(CVIT)입니다 취약성 대응.
- 의 v23.0부터 테스트 결과(TR)입니다 취약성 대응.

의 벌크 편집 기능을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다 취약성 관리자 작업 공간.

- 할당 그룹에 기록을 대량으로 할당
- 취약성 관리자 작업 공간에서 대량 예외 요청
- 호스트 취약한 항목에 대한 할당을 대량으로 제거
- 취약성 관리자 작업 공간에서 긍정 오류에 대한 대량 편집
- 에서 대량으로 기록 종결 취약성 관리자 작업 공간

위험 감소를 위한 보상 통제 이해

보상 제어는 즉시 패치할 수 없는 취약성으로 인한 위험을 줄이기 위해 취해진 조치입니다. 악용이 성공할 가능성이나 영향을 완화하는 데 사용할 수 있습니다.

주:
보상 제어 기능은 호스트 취약성에 대해서만 사용할 수 있습니다.

보상 제어를 적용하면 취약성의 위험을 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다.

다음 표에서는 보상 컨트롤에 대한 사용 사례를 보여 줍니다.

보상 통제에 대한 사용 사례

사용 케이스	보상 통제
공격자가 임의의 코드를 실행할 수 있도록 하는 웹 서버의 취약성입니다.	WAF(웹 애플리케이션 방화벽)를 구현하여 웹 서버에 대한 악의적인 요청을 차단합니다.
공격자가 권한을 루트로 에스컬레이션할 수 있도록 하는 운영 체제의 취약성입니다.	응용 프로그램 제어를 구현하여 호스트 시스템에서 응용 프로그램 실행을 제한합니다.
공격자가 중요한 데이터에 액세스할 수 있도록 하는 데이터베이스 서버의 취약성입니다.	네트워크 세그멘테이션을 구현하여 데이터베이스 서버를 다른 호스트 및 중요한 시스템으로부터 격리합니다.

보상 통제가 취약한 항목 및 정정 작업의 위험 점수에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위험 점수 및 만료 날짜에 대한 보상 통제의 영향.

관련 정보

라이브러리에 보상 통제 추가

위험 감소 요청을 위해 보상 통제를 CVE 또는 TPE 와 연결

CVE 또는 TPE에 대한 위험 감소 사용 또는 사용 안 함

통합 **Vulnerability Response** 대시보드를 위한 분석 및 보고 솔루션

통합 취약성 대응 대시보드는 여러 취약성 스캐너 및 보안 도구의 가시성을 제공하여 조직의 취약성 및 위험에 대한 포괄적인 뷰를 제공하는 중앙 집중식 집계 대시보드입니다.

필요한 역할

이 솔루션과 관련된 역할과 작업은 다음과 같습니다. 보고서를 보고 공유하는 데 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_vul.app_sec_manager
- sn_vul.vulnerability_admin
- sn_vul.vulnerability_analyst
- sn_vulc.admin
- sn_vul_container.vulnerability_admin
- sn_vul_container.vulnerability_analyst
- sn_vul.app_developer
- sn_vulc.vulnerability_analyst

관련 정보

분석 및 보고 솔루션

통합 취약성 대응 대시보드

통합 취약성 대응 대시보드는 조직의 취약성 및 위험에 대한 포괄적인 뷰를 제공합니다. 인프라, 클라우드, 애플리케이션 및 컨테이너와 관련된 취약성을 중앙 집중식 대시보드에서 확인하여 가시성을 높이고 개선할 수 있습니다.

필요한 **Now Platform** 역할

이 솔루션과 관련된 역할은 다음과 같습니다. 보고서를 보고, 편집하고, 공유하는 데 필요합니다.

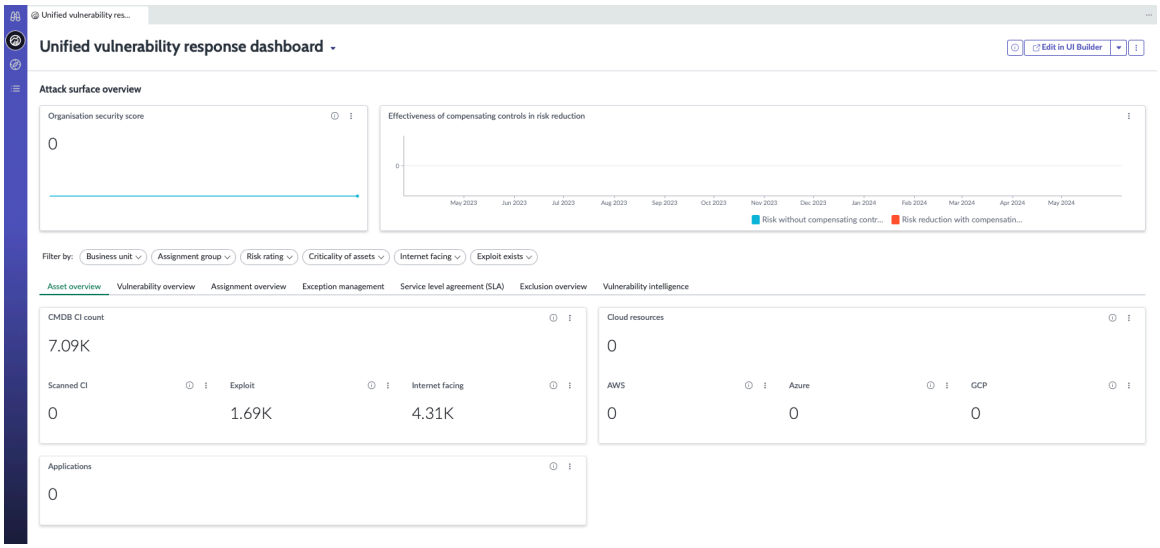
- sn_vul.app_sec_manager
- sn_vul.vulnerability_admin
- sn_vul.vulnerability_analyst
- sn_vulc.admin
- sn_vul_container.vulnerability_admin
- sn_vul_container.vulnerability_analyst
- sn_vul.app_developer
- sn_vulc.vulnerability_analyst

통합 **Vulnerability Response** 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음 중 하나로 이동합니다.

- 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 관리자 작업 공간 을 클릭하고 대시보드 아이콘을 선택합니다. 역할에 따라 기본 대시보드가 표시됩니다. 통합 취약성 대응 대시보드를 보려면 대시보드 이름 옆에 있는 드롭다운을 선택합니다.
- 작업 공간 〉 플랫폼 분석 워크플레이스 〉 대시보드 〉 통합 취약성 대응 대시보드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용 케이스

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

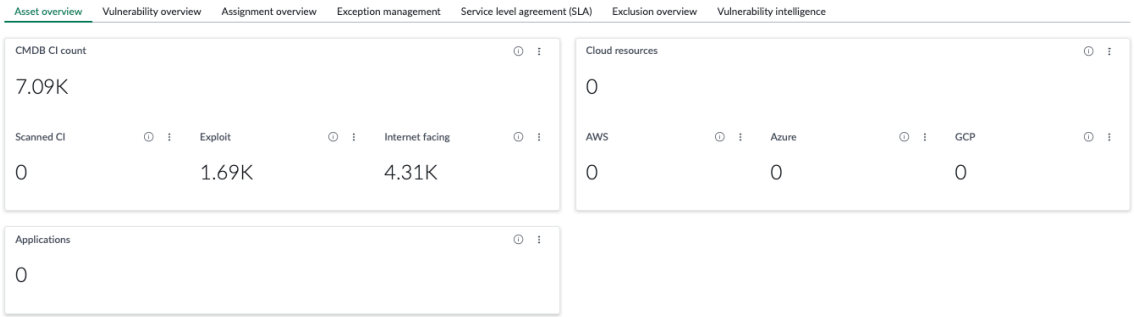
사용자	대시보드 사용
• 취약성 관리자 • 취약성 분석가	• 인프라, 애플리케이션, 구성 및 컨테이너에 존재하는 위험을 실시간으로 파악할 수 있습니다. 취약성 관리자와 취약성 분석가가 적시에 취약성의 우선순위를 지정하고 정정할 수 있습니다. • 정정 진행률과 작업량을 추적하는 데 사용할 수 있는 중요한 자산에 대한 공격 표면 개요를 제공합니다. • BU(비즈니스 단위) 전반의 위험에 대한 개요를 제공합니다. 필요에 따라 필터를 사용하여 BU를 선택하고 진행률을 비교하여 자원을 재할당할 수 있습니다. BU 헤드에게 역할 수준 액세스 권한을 제공해야 합니다. • BU의 잠재적 영향에 대한 가시성을 제공합니다. CVE(Common Vulnerability and Exposure) 필터를 사용하여 조직 전체의 노출을 식별할 수 있습니다. • 애플리케이션, 호스트 및 컨테이너 취약한 항목에 대한 CISA KEV 카탈로그에 있는 취약한 항목을 통해 얻은 EPSS 점수에 대한 가시성을 제공합니다.

통합 **Vulnerability Response** 대시보드 탭

이 대시보드를 사용하면 호스트, 클라우드, 구성, 애플리케이션 및 컨테이너에 존재하는 취약성 또는 문제를 볼 수 있습니다. 비즈니스 단위, 할당 그룹, 위험 등급, 중요도 및 취약성에 대한 익스플로잇 존재 여부를 기준으로 취약성을 볼 수 있습니다.

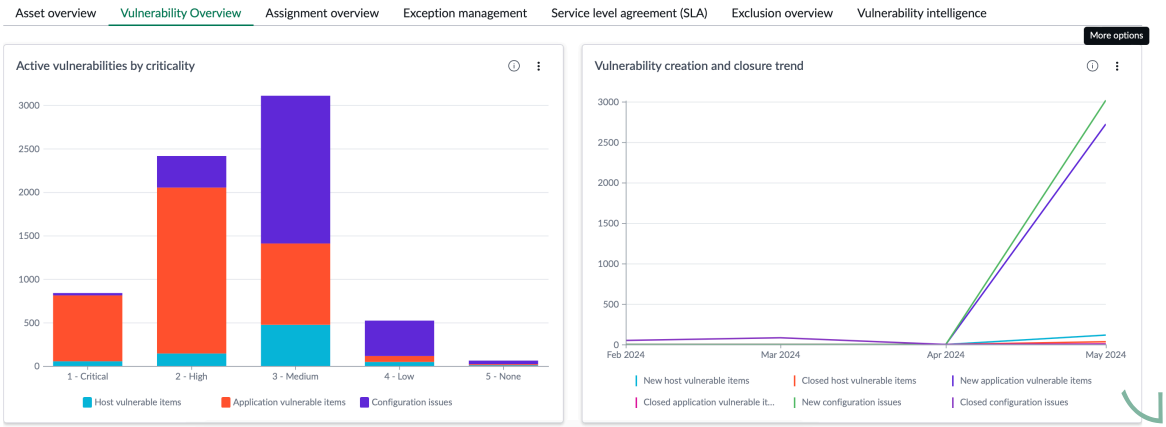
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 개요 탭에서는 시스템의 구성 항목(CI)의 전체 상태를



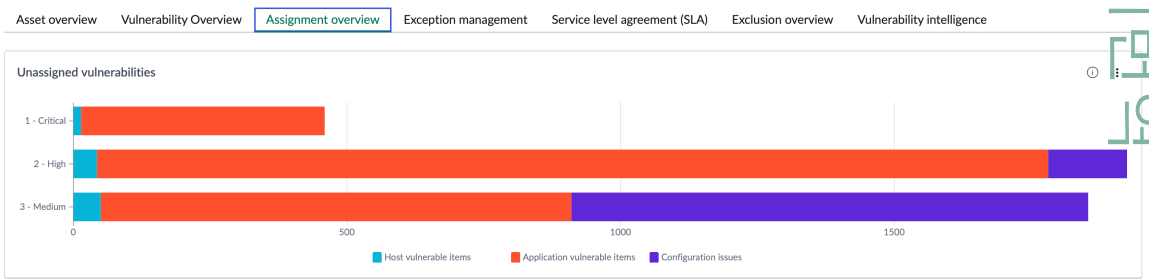
제공합니다.

취약성 개요 탭에서는 호스트, 애플리케이션, 컨테이너 등 취약성 유형에 대한 상태를



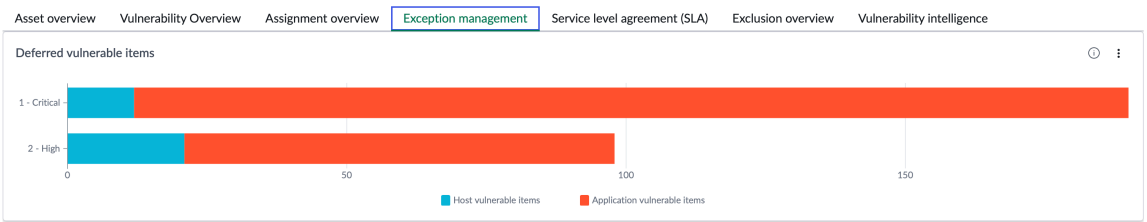
제공합니다.

Assignment Overview(할당 개요) 탭에서는 취약성 할당에 대한 상태를



제공합니다.

예외 관리 탭은 지연된 취약성에 대한 상태를

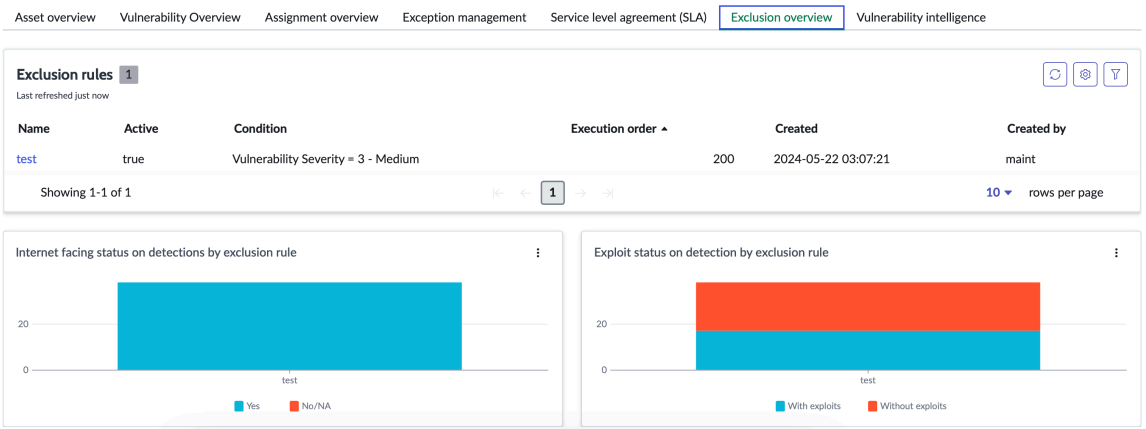


제공합니다.

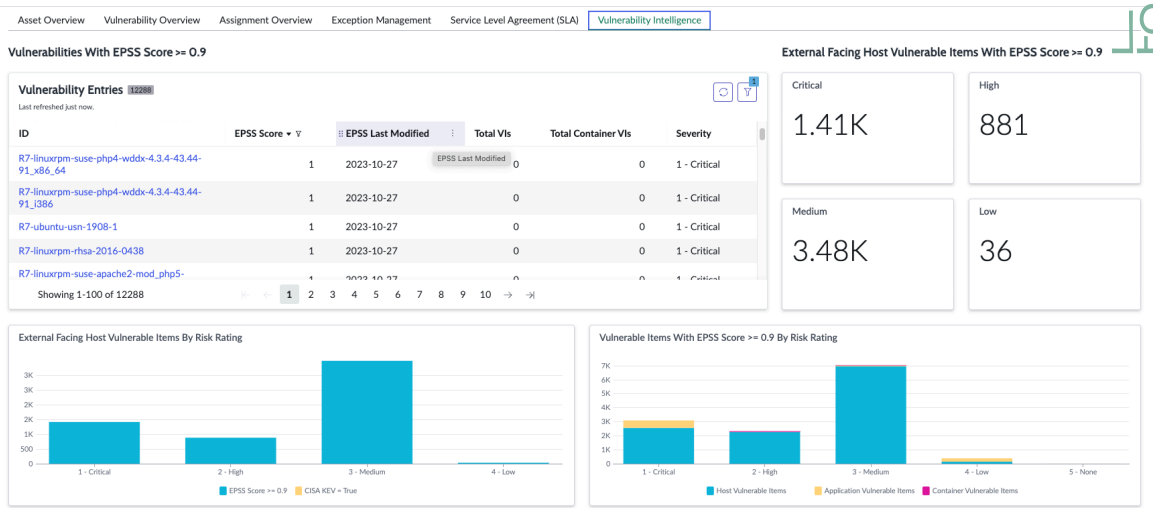
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 수준 계약**(SLA)** 탭은 여러 할당 그룹이 달성한 서비스 수준 계약의 상태를 제공합니다.

제외 개요 탭에는 생성한 제외 규칙의 상태와 인터넷에 연결되어 있고 사용 가능한 익스플로잇이 있는 탐지에 영향을 미치는 제외 규칙의 상태가 제공됩니다.



취약성 인텔리전스 탭은 애플리케이션, 호스트 및 컨테이너 취약한 항목에 대해 CISA KEV 플래그가 true이고 EPSS 점수 >= 0.9인 취약성이 달성한 EPSS 점수의 상태를 제공합니다.



필터

다음을 기준으로 위젯을 필터링할 수 있습니다.

- 비즈니스 단위
- 담당 그룹
- 위험 등급
- 자산 중요도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인터넷 연결
- 익스플로잇 존재

필터를 선택하면 모든 위젯의 데이터가 업데이트됩니다. 그러나 위젯에 필터를 적용할 수 없는 경우에는 필터 이름 옆에 십자 기호가 표시됩니다.

주:
에서 사용할 수 Tokyo있는 비즈니스 단위 및 할당 그룹 필터는 입니다. 모든 필터는 이후부터 Utah 사용할 수 있습니다.

표시기

스캔된 자산

지난 60일 동안 스캔된 자산에 대한 수식 표시기입니다. 스캔한 검색된 항목 자산, 스캔한 애플리케이션 릴리스 자산, 스캔한 검색된 컨테이너 이미지 자산을 기여 표시기로 포함합니다.

자산 - 익스플로잇 존재

취약성에 악용이 존재하는 자산의 수식 표시기입니다. 호스트 자산 포함 - 익스플로잇 존재, 애플리케이션 자산 - 익스플로잇 존재, 컨테이너 자산 - 익스플로잇이 기여 표시기로 존재합니다.

인프라 자산 - 인터넷 연결

인터넷에 연결된 자산 수를 가져오는 표시기입니다.

클라우드 자원 유형을 기반으로 검색된 항목

클라우드와 같은 자산 범주가 있는 자산 수를 가져오는 표시기입니다.

기본 이미지

기본 이미지 수를 가져오는 표시기입니다.

CISA KEV 자산 유형

취약성에 CISA KEV(BOD 22-01) 플래그가 예로 설정된 컨테이너 및 호스트 취약한 항목의 수를 제공하는 수식 표시기입니다. CISA가 CVR이 존재하고 CISA가 기여 지표로 취약한 항목을 존재합니다.

CISA 취약한 항목 존재 - 할당되지 않음

취약성에 CISA KEV(BOD 22-01) 플래그가 예로 설정되어 있고 취약한 항목이 할당되지 않은 컨테이너 및 호스트 취약한 항목의 수를 제공하는 수식 표시기입니다. 할당되지 않은 컨테이너 취약한 항목, 할당되지 않은 호스트 취약한 항목을 기여 표시기로 포함합니다.

CISA 취약한 항목 존재 - 대상 놓침

취약성에 CISA KEV(BOD 22-01) 플래그가 예로 설정되어 있고 취약한 항목이 대상을 놓친 컨테이너 및 호스트 취약한 항목의 수를 제공하는 수식 표시기입니다. CISA가 취약한 항목을 포함하고, CISA가 기여 표시기로 CVR을 존재합니다.

활성 호스트 VIT

활성 VIT(호스트 취약한 항목) 수입니다.

활성 애플리케이션 VIT

활성 AVIT(애플리케이션 취약한 항목) 수입니다.

활성 컨테이너 VIT

활성 컨테이너 취약한 항목(CVIT) 수입니다.

새 VIT

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하루에 열린 VIT 수입니다.

새 AVIT

특정 날짜에 오픈된 AVIT 수입니다.

새 CVIT

하루에 열린 CVIT 수입니다.

새 테스트 결과

하루에 생성된 테스트 결과(TR) 수입니다.

종결된 AVIT

하루에 종결된 VIT 수입니다.

종결된 VIT

하루에 종결된 AVIT 수입니다.

종결된 CVIT

하루에 종결된 CVIT 수입니다.

종결된 테스트 결과

하루에 종결된 TR 수입니다.

미해결 구성 문제 - 테스트 결과

실패 상태의 모든 오픈 테스트 결과 수입니다.

조직 위험 점수

롤업 애플리케이션 위험 점수 테이블의 조직 위험 점수입니다.

할당되지 않은 애플리케이션 취약한 항목

할당 그룹 또는 할당 대상이 없는 AVIT입니다.

할당되지 않은 호스트 취약한 항목

할당 그룹 또는 할당 대상이 없는 VIT

할당되지 않은 컨테이너 취약한 항목

할당 그룹 또는 할당 대상이 없는 CVIT입니다.

할당되지 않은 구성 문제

할당 그룹 또는 할당 대상이 없는 TR

지연된 VIT

지연 상태의 VIT

지연된 AVIT

지연 상태의 AVIT입니다.

지연된 CVIT

지연 상태의 CVIT입니다.

호스트 SLA - 종결됨

종결된 VIT의 평균 종결 연령입니다.

애플리케이션 SLA - 종결됨

종결된 AVIT의 평균 종결 연령입니다.

컨테이너 SLA - 종결됨

종결된 CVIT의 종결 평균 연령입니다.

SLA 테스트 결과 - 통과함

통과한 TR의 평균 종결 연령입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호스트 SLA - 종결됨(중요 및 높음)

종결 심각 및 높은 VIT의 종결 평균 연령입니다.

애플리케이션 SLA - 종결됨(중요 및 높음)

중요 및 높은 AVIT의 평균 종결 기간입니다.

컨테이너 SLA - 종결됨(중요 및 높음)

종결 심각 및 높은 CVIT의 종결 평균 기간.

SLA 테스트 결과 - 통과함(중요 및 높음)

통과된 중요 및 높은 TR의 평균 종결 연령입니다.

MTTR 집계

종결된 VIT, AVIT, CVIT 및 TR의 평균 종결 연령입니다.

SLA 누락

종결 및 대상 미결 VIT, AVIT, CVIT 및 TR의 평균 종결 연령입니다.

EPSS 점수가 〉= 0.9인 취약성

EPSS 점수가 0.9 이상인 취약성 항목 수입니다.

세부 항목

- VIT 유형(통합)
- 인터넷 연결(통합)
- 위험 등급(통합)
- 익스플로잇 존재(통합)
- 검색된 항목 클라우드 자원 유형(통합)
- CISA 존재(통합)
- CMDB 클래스(통합)
- 비즈니스 단위(통합)
- 비즈니스 중요도(통합)
- 지연 이유(통합)
- 할당 그룹(통합)
- 정정 상태(통합)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화

자산 개요 탭

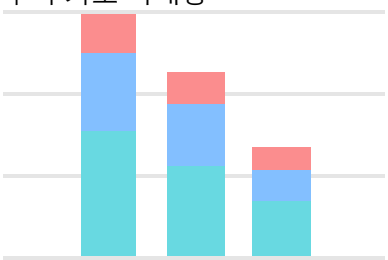
제목	유형	설명
공격 표면 개요	단일 점수 	조직 보안의 집계 점수를 나타내는 숫자입니다.
CMDB CI 수	단일 점수 	에 등록되고 추적되는 조직의 CI 수입니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB). 다음 CI에 대한 세부 항목을 제공합니다. • 스캔한 CI: 스캔한 CI 수 • 익스플로잇: 사용 가능한 익스플로잇 수 • 인터넷 연결: 인터넷 연결 CI 수
클라우드 자원	단일 점수 	클라우드와 같은 자산 범주가 있는 CI 수입니다. 다음 클라우드 자산에 대한 세부 항목을 제공합니다. • AWS • Azure • GCP
Docker 이미지	단일 점수 	기본 이미지 수를 포함한 Docker 이미지 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 개요 탭

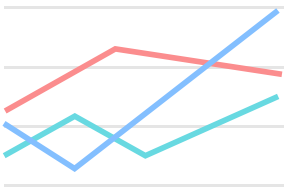
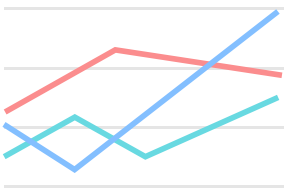
제목	유형	설명
애플리케이션	단일 점수 	조직의 애플리케이션 수입니다.

취약성 개요 탭

제목	유형	설명
CISA KEV	원형 차트	카탈로그와 연결된 취약성 수 및 CISA 플래그를 CISA true로 표시합니다. 다음을 기준으로 세부 항목을 제공합니다. • CISA 취약성: CISA 플래그가 true인 취약성 유형 • 호스트 CI - 인터넷 연결: 인터넷 연결 CI • 할당되지 않은 VIT: CISA 플래그가 true인 할당되지 않은 VIT • VIT 대상 누락: CISA 플래그가 예인 대상을 놓친 VIT
중요도별 활성 취약성	누적 가로 막대형 	중요도에 따른 활성 VIT, AVIT 및 CVIT 수입니다.

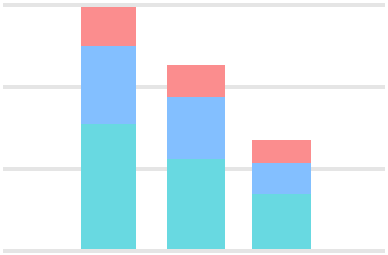
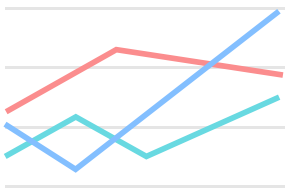
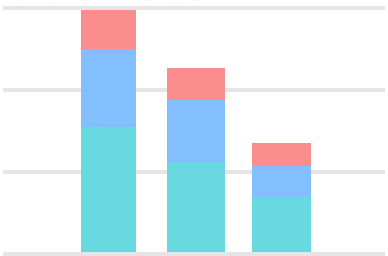
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 개요 탭

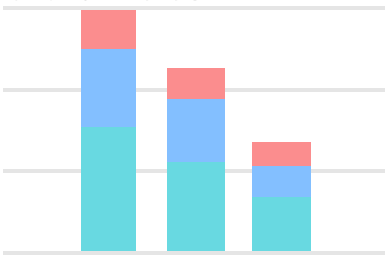
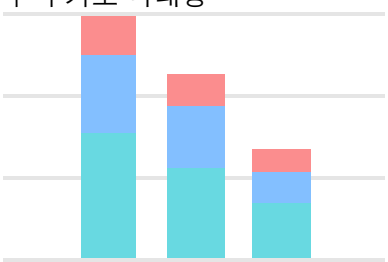
제목	유형	설명
취약성 생성 및 종결 추세	여러 줄, 	모든 애플리케이션에 대한 새로운 취약성 및 종결된 취약성 수입니다. 지난 3개월 동안의 추세를 제공합니다.
클라우드 플랫폼별 잘못된 구성	여러 줄, 	각 클라우드 자산에 대한 위험 등급에 따른 구성 문제 수입니다.
클라우드 준수	테이블	다음 상세 정보와 함께 자산 범주가 클라우드인 자원 목록: • 자원 이름 • 클래스 • 취약성 문제: 위험 등급에 따라 집계된 자원에 존재하는 문제 수입니다. • 구성 문제: 위험 등급과 함께 구성 문제가 있는 자원의 수입니다. • 클라우드 계정: 클라우드 계정 ID입니다. • 클라우드 지역: 클라우드 자원의 위치입니다. • 클라우드 제공자: 클라우드 제공자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당 개요 탭

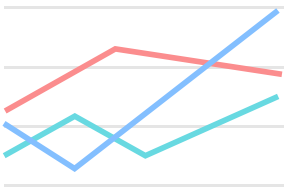
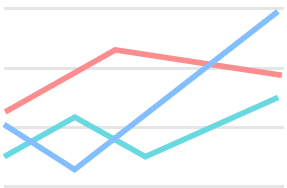
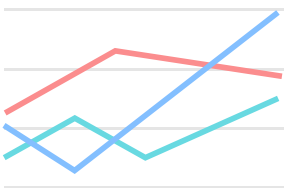
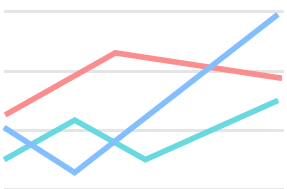
제목	유형	설명
할당되지 않은 VIT	누적 가로 막대형 	위험 등급과 함께 그룹 또는 개인에게 할당되지 않은 취약성의 수입니다.
할당 그룹별 MTTR - 상위 10개	여러 줄, 	할당 그룹이 보안 취약성 또는 문제를 식별하고 정정하는 데 걸린 평균 시간입니다. 정정 평균 시간이 가장 높은 상위 10개 할당 그룹이 표시됩니다.
SLA가 누락된 상위 10개 담당 그룹(중요 및 높은 취약성)	누적 가로 막대형 	중요 및 높은 취약성의 정정 목표 날짜를 놓친 상위 10개 할당 그룹입니다.

예외 관리 탭

제목	유형	설명
지연된 VIT	누적 가로 막대형 	위험 등급에 따른 지연 상태의 취약성 수입니다.
할당 그룹별 중요 및 높은 지연된 VIT	누적 가로 막대형 	할당 그룹을 기준으로 분류된 지연 상태의 중요 및 높은 위험 등급의 취약성 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 수준 계약**(SLA)** 탭

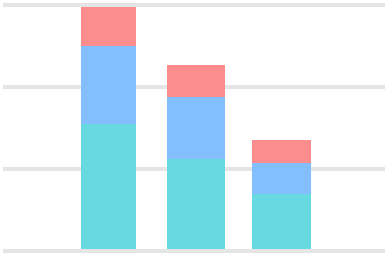
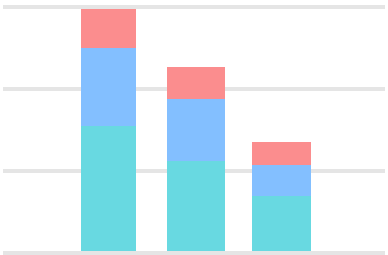
제목	유형	설명
호스트 취약성: 할당 그룹별 SLA 달성	여러 줄, 	할당 그룹이 호스트 취약성을 정정하는 데 걸린 시간입니다. 지난 10개월 동안의 추세를 제공합니다.
준수 문제: 할당 그룹별 SLA 달성	여러 줄, 	할당 그룹이 준수 문제를 정정하는 데 걸린 시간입니다. 지난 10개월 동안의 추세를 제공합니다.
애플리케이션 취약성: 할당 그룹별 SLA 달성	여러 줄, 	할당 그룹이 애플리케이션 취약성을 정정하는 데 걸린 시간입니다. 지난 10개월 동안의 추세를 제공합니다.
컨테이너 취약성: 할당 그룹별 SLA 달성	여러 줄, 	할당 그룹이 컨테이너 취약성을 정정하는 데 걸린 시간입니다. 지난 10개월 동안의 추세를 제공합니다.

제외 개요 탭

제목	유형	설명
제외 규칙	테이블	생성한 모든 제외 규칙의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제외 개요 탭

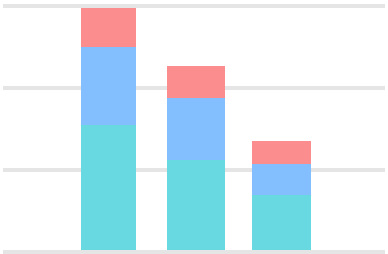
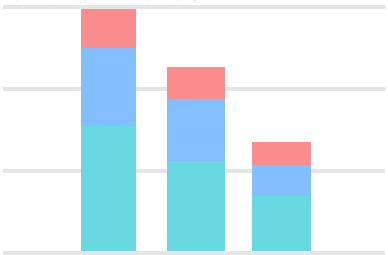
제목	유형	설명
제외 규칙 대 인터넷 연결	누적 가로 막대형 	인터넷 연결 자산에 속하는 탐지에 영향을 미치는 제외 규칙입니다.
제외 규칙 대 익스플로잇 존재	누적 가로 막대형 	기존 익스플로잇에 취약한 탐지에 영향을 미치는 제외 규칙입니다.

취약성 인텔리전스 탭

제목	유형	설명
EPSS 점수>= 0.9의 취약성	테이블	다음 상세 정보와 함께 EPSS 점수가 0.9 이상인 모든 취약 항목(CVE 또는 TPE)의 전체 목록 뷰입니다. • ID: 취약성의 CVE ID • EPSS 점수 • EPSS 마지막으로 수정됨 • CISA KEV BOD 22-01: CISA KEV BOD에 항목이 있는지 나타냅니다 (바인딩 운영 지침 22-01). • 총 VI: 이 취약성 항목에 대해 존재하는 총 VI 수입니다. • 총 컨테이너 VI: 이 취약성 항목에 대해 존재하는 총 컨테이너 VI 수입니다. • 심각도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 인텔리전스 탭

제목	유형	설명
EPSS 점수가 〉= 0.9인 외부 연결 호스트 취약 항목	단일 점수	EPSS 점수가 0.9 이상인 외부 연결 호스트 취약한 항목의 집계 수를 나타내는 숫자입니다. 위험 등급의 심각도별로 정렬된 단일 점수를 제공합니다.
위험 등급별 외부 연결 호스트 취약 항목	누적 가로 막대형 	위험 등급별 외부 연결 호스트 취약한 항목 수입니다. 스택 막대는 EPSS 점수 〉=0.9 및 CISA KEV = True로 분류됩니다.
EPSS 점수가 위험 등급 기준 〉= 0.9인 취약 항목	누적 가로 막대형 	위험 등급별로 정렬된 EPSS 점수가 0.9보다 크거나 같은 취약성 수입니다. 호스트 취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목 및 컨테이너 취약한 항목별로 상세 항목을 제공합니다.

데이터 수집을 위한 예약된 작업

데이터 수집 작업에서는 자동 표시기와 세분화에 대한 점수가 자동으로 수집됩니다. 다음 예약된 작업이 실행되어 새 데이터에 대한 점수가 자동으로 수집됩니다.

⚠ 경고:
기본적으로 다음 데이터 수집 작업은 기본 시스템에서 비활성화됩니다.

- 통합 대시보드 일별 데이터 수집
- 통합 대시보드 주간 데이터 수집
- 통합 대시보드 이력 데이터 수집

작업을 활성화하기 전에 KB 를 참조하십시오.

예약된 작업	빈도	설명
통합 대시보드 이력 데이터 수집	한 번	기존 기록의 점수와 스냅샷을 수집합니다.
통합 대시보드 주간 데이터 수집	주별	매주 데이터를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	빈도	설명
통합 대시보드 일별 데이터 수집	일별	매일 데이터를 수집합니다.
조직에 위험 점수 롤업	일별	조직의 집계된 위험 점수를 수집합니다.
클라우드 준수 일일 카운트 채우기	일별	클라우드 규정 준수를 위해 데이터를 수집합니다.
EPSS 일별 작업	일별	First.org 에서 EPSS 데이터를 수집합니다.

취약성 공통 범위에 새 테이블 롤업 애플리케이션 위험 점수(sn_vul_cmn_rollup_app_risk_score)가 생성됩니다. 이 테이블은 매일 예약된 작업을 통해 다음 롤업 계산기를 사용하여 채워집니다.

롤업 계산기 이름	설명
조직 위험 점수 롤업	조직의 모든 취약한 항목 및 구성 문제에 대한 위험 점수를 롤업합니다. 조직의 전체 위험 점수를 제공합니다.
취약한 항목 롤업	조직의 모든 취약한 항목에 대한 위험 점수를 롤업하여 조직의 전체 위험 점수에 기여합니다.
애플리케이션 취약한 항목 롤업	조직의 모든 애플리케이션 취약한 항목에 대한 위험 점수를 롤업하여 조직의 전체 위험 점수에 기여합니다.
컨테이너 취약한 항목 롤업	조직의 모든 컨테이너 취약한 항목에 대한 위험 점수를 롤업하여 조직의 전체 위험 점수에 기여합니다.
테스트 결과 롤업	조직의 모든 테스트 결과에 대한 위험 점수를 롤업하여 조직의 전체 위험 점수에 기여합니다.
NVD에서 TPE로 EPSS 점수 롤업	NVD에서 TPE로 EPSS 점수를 롤업하여 조직의 전체 위험 점수에 기여합니다.

에서 취약한 항목 및 테스트 결과를 모니터링하고 관리합니다. 취약성 관리자 작업 공간

이를 취약성 관리자 작업 공간 통해 감시 주제를 사용하여 취약한 항목(VIT, AVIT 및 CVIT) 및 테스트 결과를 모니터링하고 정정 작업을 생성하여 정정 진행률을 추적 및 관리할 수 있습니다.

필터를 생성하고 적용하여 활성 기록 요약 시각화

취약성 관리자 및 분석가는 기록을 필터링하여 취약성 관리자 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 〉 홈페이지.
2. 홈페이지에서 호스트 취약성, 컨테이너 취약성, 애플리케이션 취약성 또는 구성 테스트 결과 탭의 선택합니다.
3. 저장된 필터 모달의 필드에 내용을 입력합니다.

저장된 필터 모달

필드	설명
필터 이름	필터 이름
조건	시각화를 보려는 기록을 짧게 나열하는 조건입니다.

4. 저장을 선택합니다.
생성된 필터가 뷰 기준 드롭다운에 나타납니다.
5. 필드별로 보기 필드에서 생성된 필터를 선택하여 필터링된 기록의 시각화를 봅니다.
위젯에 대한 자세한 내용은 홈페이지 개요 문서를 참조하십시오.
6. 필터 업데이트 또는 삭제 방법:

   a. 기어 아이콘 선택합니다.

   b. 저장된 필터 양식에서 기존 필터 사용을 선택하고 필드를 입력한 다음 업데이트를 선택합니다.

저장된 필터 양식

필드	설명
필터 선택	기존 필터의 목록입니다.
필터 이름	필터에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
조건	기존 필터의 조건입니다. 새 기록 세트에 대한 조건을 편집합니다.

   c. 필터를 삭제하려면 삭제를 선택합니다.

에서 주시 주제 사용 취약성 관리자 작업 공간

의 감시 주제를 취약성 관리자 작업 공간 사용하여 설정한 기준에 따라 임포트한 데이터에서 필터링된 취약성을 봅니다. 이 정보를 사용하여 각 조사 항목의 취약성이 사용자 환경에 미칠 수 있는 영향을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

감시 주제에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 정정 작업 및 취약한 항목 기록의 수를 모니터링하여 취약성 정정 진행률을 확인합니다.
- 기존 주시 주제를 편집 또는 삭제하고 주제를 생성합니다.
- 정정 작업을 생성하고 수정하려는 취약성에 대해서만 정정 작업을 IT 팀에 자동으로 전달합니다.

주:

의 v19.0 취약성 대응부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v19.0 이전 용어	용어집 **v19.0** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
구성 문제	구성 테스트 결과
정책	테스트 그룹

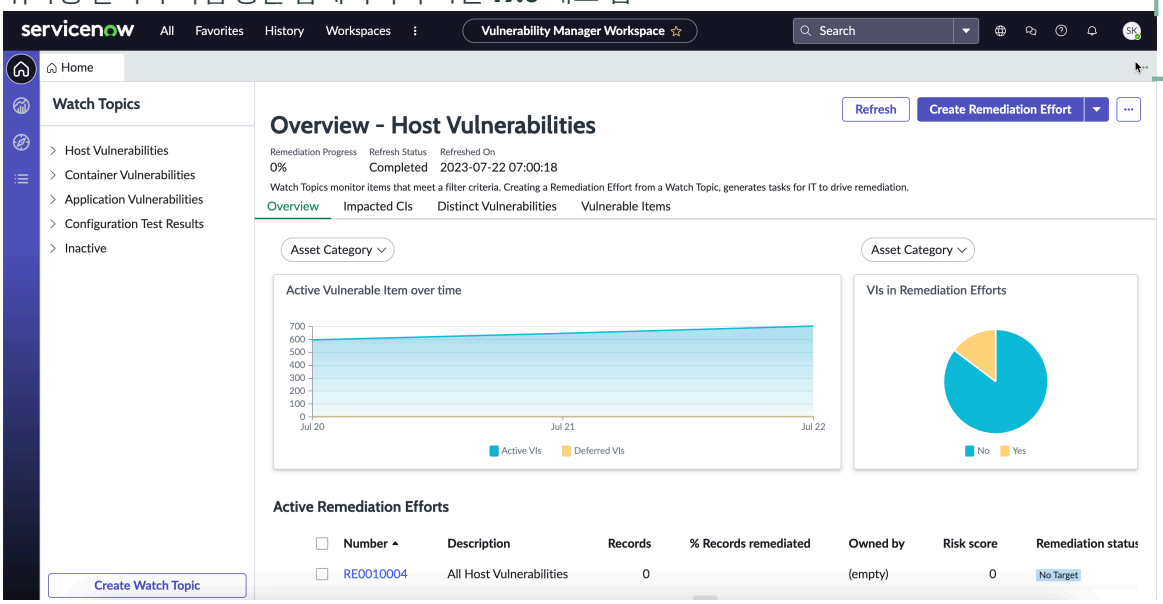
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 주시 주제를 선택합니다.

   주시 주제를 선택하면 기본적으로 개요 탭이 표시됩니다.

   주시 주제에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 주시 주제 개요.

   취약성 관리자 작업 공간 홈페이지의 버전 **19.0** 개요 탭



   대시보드는 임포트 시 업데이트되는 동적이며 새로운 취약성 데이터입니다.

3. 더 많은 데이터를 보려면 관련 항목 탭을 선택하십시오.

   관련 항목 목록의 업데이트와 버전 18.0부터 주시 주제의 시각화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 주시 주제의 관련 항목 목록 및 시각화.

4. 주시 주제 페이지에서 UI 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 자세한 내용을 보려면 기록을 선택하십시오.

취약성 관리자 작업 공간에서 감시 주제 생성

취약성 관리자와 분석가는 모니터링하려는 취약한 항목의 하위 집합을 필터링하는 일련의 조건을 사용하여 감시 주제를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

이 태스크 정보
감시 주제의 개요 탭에서 다른 보고서와 함께 야간에 업데이트되는 추세 보고서에는 해당 감시 주제에 대한 기록의 현재 상태가 표시됩니다.

주:
의 v19.0 취약성 대응부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v19.0 이전 용어	용어집 **v19.0** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
구성 문제	구성 테스트 결과
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 관리자 작업 공간.
   홈(방문) 페이지에 현재 주시 주제가 표시됩니다.
2. 옵션: 또는 정정 작업 생성 버튼 오른쪽에 있는 세 개의 점을 클릭한 다음 편집을 클릭하여 기존 감시 주제를 수정합니다.

   주:
   필터링을 변경한 후 주시 주제에 대한 현재 데이터가 표시되기까지 지연이 발생할 수 있습니다.

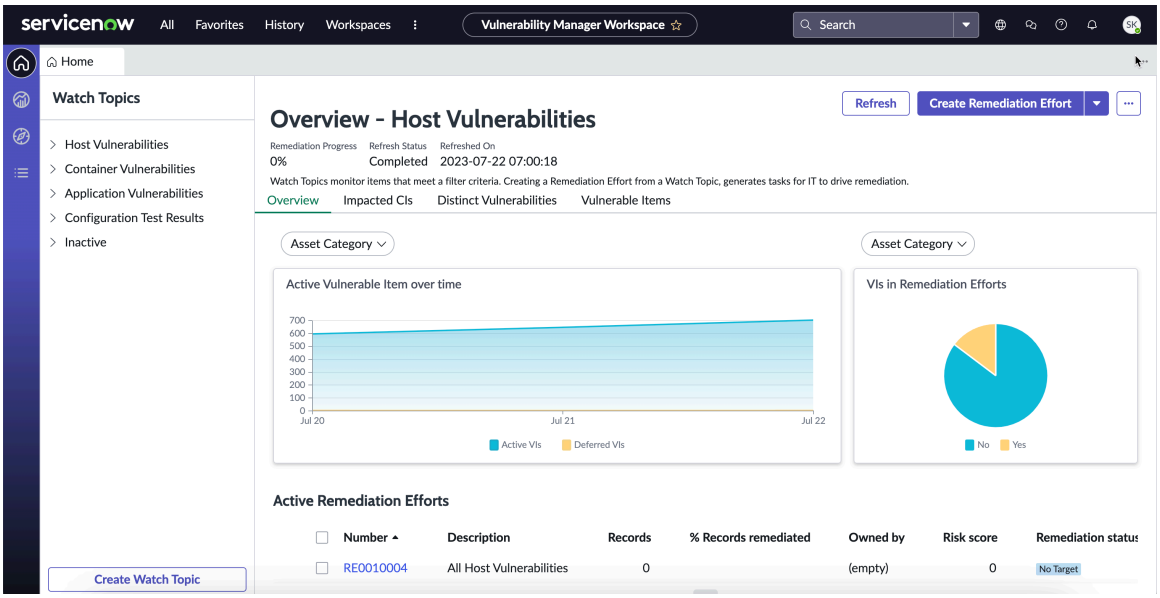
3. 페이지 왼쪽 하단에서 조사식 주제 만들기를 클릭합니다.
4. 표시되는 모달의 필드에 내용을 입력합니다.
   주시 주제 모달 필드 생성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오주시 주제 양식 필드 생성.
5. 버전 18.0부터 선택한 기록 범주에 대한 조건을 정의할 수 있습니다.

   주:
   주시 주제에 조건을 설정하지 않으면 데이터가 대시보드로 끌어오지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   새 감시 주제가 홈 방문 페이지에 표시됩니다. 버전 18.0부터 감시 주제는 탐색 창에서 기록 유형별로 분류됩니다.

버전 **19.0** 취약성 관리자 작업 공간 홈페이지



다음에 수행할 작업
정정 작업량을 생성합니다.

주시 주제 편집 또는 삭제

취약성 관리자 또는 분석가는 기존 감시 주제를 편집하거나 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

이 태스크 정보
기존 주시 주제를 편집하는 경우:

- 대시보드의 데이터가 업데이트되어 변경 내용이 반영됩니다.
- 현재 기존 정정 작업에 있는 기록은 변경되지 않습니다.
- 현재 정정 작업에 없는 기록은 조건 작성기에 입력한 기준에 따라 표시됩니다.

연결된 모든 기록이 수정되기 전에 감시 주제를 삭제해도 해당 감시 주제와 함께 표시되는 기록은 영향을 받지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
   홈(방문) 페이지에 현재 주시 주제가 표시됩니다.
2. 편집할 주시 주제를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 세 개의 점을 클릭하고 편집을 클릭합니다.

   주:
   비활성 주시 주제는 편집할 수 없습니다.

4. 주시 주제 편집 모달에서 필드를 수정합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

   주:
   필터링을 변경한 후 주시 주제에 대한 현재 데이터가 표시되기까지 지연이 발생할 수 있습니다.

   기존의 반복 정정 작업을 편집할 수도 있습니다. 감시 주제에 대한 기존 반복 정정 작업이 있는 경우 메뉴에서 반복 작업 편집 을 사용할 수 있습니다. 반복 작업을 편집하려면 이 옵션을 선택합니다.

   정정 작업 기록에 대한 변경 사항은 감시 주제에서 이미 생성한 다른 정정 작업에 영향을 주지 않습니다.

6. 옵션: 조사식 주제를 삭제하려면 조사식 주제에서 점 3개 메뉴를 선택하고 삭제를 선택합니다.

주시 주제 비활성화 또는 활성화

버전 18.0부터 주시 주제를 비활성화하거나 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

이 태스크 정보

- 모든 비활성 조사식 주제는 탐색 창의 비활성 모듈에 표시됩니다.
- 비활성 감시 주제에 대한 정정 작업 또는 반복 정정 작업을 생성할 수 없습니다.
- 비활성 주시 주제는 새로 고칠 수 없습니다.
- 비활성 감시 주제 및 관련 정정 작업의 상세 정보는 업데이트되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
   홈(방문) 페이지에 현재 주시 주제가 표시됩니다.
2. 비활성화할 감시 주제를 엽니다.
3. 세 개의 점을 클릭하고 비활성화를 클릭합니다.
   조사식 주제가 비활성 모듈에 나타납니다.
4. 감시 주제를 활성화하려면 비활성 모듈에서 감시 주제를 선택하고 점 3개 메뉴를 선택한 다음 활성화를 선택합니다.
   활성화된 조사식 주제가 탐색 창에서 적절한 모듈로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 작업 기록 사용

취약성 관리자와 분석가가 정정 작업(RE)을 생성하면 정정을 위해 정정 작업(VUL)이 IT 팀에 자동으로 할당됩니다.

시작하기 전에

정정 작업에 대한 정정 진행률을 모니터링하는 데 사용하려면 먼저 정정 작업을 생성해야 합니다.

필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

프로시저

1. 선택하지 않은 경우 왼쪽 상단의 목록 아이콘을 클릭합니다.

   활성 정정 작업 기록이 있는 목록 뷰가 표시됩니다.

2. 목록 뷰 방문 페이지의 필터링된 목록에서 활성 정정 작업을 선택한 상태에서 기록을 클릭하여 엽니다.
   기록이 표시됩니다. 선택한 정정 작업과 연결된 정정 작업 및 기록을 볼 수 있습니다.
3. 정정 작업 기록에서 수행할 수 있는 작업은 다음 테이블을 참조하십시오.

   기록을 생성한 후 정정 작업과 많은 수의 기록이 표시되는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

UI 작업	설명
태그 추가	헤더 오른쪽에 있는 작은 태그 아이콘을 클릭합니다. 이 기록을 식별하는 데 도움이 되는 텍스트를 추가할 수 있습니다. 예를 들어 이 기록에 PCI 또는 기타 중요한 데이터가 있다는 태그를 추가할 수 있습니다.
기록에 작업 메모 추가	화면 맨 오른쪽에서 활동 아이콘 (번개 아이콘)을 클릭하고 작업 메모를 입력합니다. 아이콘을 클릭하여 패널을 전환합니다.
기록 업데이트	상세 정보 탭에서 편집 가능한 모든 필드에 대해 필드를 클릭하여 선택하고 변경한 다음 저장을 클릭하여 기록을 업데이트합니다.
표시되면 필터 아이콘을 클릭하여 표시된 페이지의 데이터를 구체화합니다	정정 작업, 취약한 항목 또는구성 테스트 결과 탭 중 하나를 선택한 상태에서 맨 오른쪽에 있는 필터 아이콘을 클릭하여 탭에 적용되는 필터를 표시합니다. 표시되는 패널에서 고급 보기를 클릭하여 페이지의 항목에 대한 필터 조건을 추가하거나 변경합니다. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 작업	설명
	예를 들어 취약한 항목 탭에서 연령 필드를 추가하고 범위를 입력하여 특정 기간의 기록만 표시할 수 있습니다. 설정한 조건과 일치하는 기록이 목록에 표시됩니다.
열의 항목에 대한 필터 세분화	열을 선택하고 세 개의 세로 점 메뉴를 클릭한 다음 확장하고 조건을 입력하여 열을 세분화하고 데이터를 그룹화합니다.
열의 행에서 항목 또는 일치 항목 필터링	예를 들어 특정 취약성이 있는 레코드만 보려고 한다고 가정해 보겠습니다. 기록 목록에서 요약 열의 기록 행을 선택합니다. 표시되는 세로 점 메뉴를 클릭하고 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 일치 표시 - 이 취약성이 있는 다른 모든 기록을 표시합니다. ○ 필터링 - 이 취약성이 없는 모든 기록을 표시합니다.

4. 정정 작업, 취약한 항목 및 구성 테스트 결과 탭에서 개별 정정 작업(VUL), 취약한 항목(VIT) 및 테스트 결과(CTR) 기록으로 드릴다운할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

정정 작업에서 요청 시 정정 작업을 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 취약성 관리자 작업 공간에서 요청 시 정정 작업 생성. 정정 진행률을 모니터링하는 데 도움이 될 수도 있습니다 사용자 지정 기록 목록 만들기 .

취약성 관리자 작업 공간에서 정정 작업 생성

정정 작업 기록은 취약성 관리자 작업 공간의 감시 주제에서 생성하는 정적 기록 목록입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst, sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul_container.vulnerability_analyst, sn_vul.app_sec_manager, sn_vul_container.vulnerability_admin 또는 sn_vulc.admin

이 태스크 정보

정정 작업을 사용하여 IT 팀이 취약성을 수정하는 데 사용하는 작업을 전달합니다. v16.1부터:

- 기존 정정 작업을 편집할 수 있습니다.
- 설정한 날짜 및 시간에 자동으로 생성되는 정정 작업을 생성합니다.
- 기존 정정 작업의 기록을 새 정정 작업으로 이전합니다.

버전 18.0부터는 비활성 감시 주제에 대한 정정 작업을 생성할 수 없으므로 정정 작업 생성 버튼이 비활성화됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 방문(홈) 페이지에서 정정 작업을 생성할 감시 주제를 선택합니다.
3. 선택한 감시 주제와 연결된 기록을 보려면 기록 헤더 아래에서 취약한 항목 탭.

   기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약한 항목 탭 아래의 헤더에서 이 감시 주제에 있는 총 기록 수를 볼 수 있습니다.

다음과 같은 열과 데이터가 표시됩니다.

취약한 항목 탭의 열

열	설명
번호	기록 번호입니다.
요약	취약성에 대한 설명입니다.
구성 항목	취약성과 연결된 자산입니다.
위험 등급	기록을 중요, 높음, 중간, 낮음 및 없음으로 구분하는 정량화된 위험 점수.
상태	기록의 상태입니다.
정정 상태	기록에 대한 정정 상태입니다.
담당 그룹	정정을 담당하는 할당 그룹입니다. 그룹에 대한 기록 할당은 생성하는 할당 규칙을 기반으로 합니다.
정정 작업	정정 작업에 할당된 경우 각 기록에는 할당된 정정 작업이 나열됩니다. 정정 작업에 추가된 후에는 생성하는 다른 정정 작업에 기록이 추가되지 않습니다.
담당 그룹	정정을 담당하는 할당 그룹입니다. 그룹에 대한 기록 할당은 생성하는 할당 규칙을 기반으로 합니다.
정정 작업	정정 작업에 할당된 경우 각 기록에는 할당된 정정 작업이 나열됩니다. 정정 작업에 추가된 후에는 생성하는 다른 정정 작업에 기록이 추가되지 않습니다.
정정 작업에 있음	true이면 이 값은 기록이 이미 정정 작업에 있음을 나타냅니다. 기록은 여러 정정 작업에 포함될 수 있지만 하나의 정정 작업에만 기록을 추가할 수 있습니다.
익스플로잇 존재	기록에 대해 알려진 익스플로잇이 존재하는지 나타냅니다.
마지막으로 시작한 시간	기록이 마지막으로 Now Platform열린 날짜입니다. 기록이 닫혔다가 다시 열렸다면 기록이 마지막으로 다시 열린 시간입니다.

4. 정정 작업량을 생성하려면 **Create Remediation** Effort(정정 작업) 생성을 클릭합니다.

   정정 작업을 생성할 때 기존 정정 작업에 이미 있는 기록은 이 감시 주제에서 생성하는 새 정정 작업에 추가되지 않습니다.

   감시 주제에 기록이 업데이트되거나 새 기록이 생성되면 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

5. 또는 할 수 있습니다 취약성 대응 작업 공간에서 반복 정정 작업량 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

편집 버튼은 기존 정정 작업에 대한 메뉴에서 사용할 수 있습니다. 표시되는 모달에서 필드와 조건을 수정할 수 있는 옵션이 있습니다. 변경하여 정정 작업 기록에 저장해도 감시 주제에서 이미 생성한 다른 정정 작업에는 영향을 주지 않습니다.

6. 정정 작업 생성 모달의 1단계에서 필드에 내용을 입력합니다.

   간단한 설명 필드에 반복 정정 작업을 설명하고 작업량 목록에서 이를 찾아 추적하는 데 도움이 되는 텍스트를 입력합니다.

   설명 필드에 정정 작업 목록에서 쉽게 찾을 수 있도록 작업의 컨텍스트에 대한 추가 텍스트를 입력합니다.

   버전 17.1부터 호스트 취약성이 포함된 감시 주제에 대한 정정 작업을 생성하는 동안 생성된 정정 작업에서 중복된 취약한 항목을 자동으로 새로 고칠 수 있습니다. 중복된 취약한 항목을 자동으로 새로 고치려면 생성된 정정 작업에 대해 중복된 취약한 항목을 자동으로 새로 고침 확인란을 선택해야 합니다.

   주:
   버전 18.0부터 이 확인란은 2단계에 나타납니다.

7. 2단계, 작업 생성에서는 목록에서 한 가지 방법을 선택하여 생성된 후 이 정정 작업에서 생성한 정정 작업의 기록을 번들로 묶습니다.

   주:
   버전 18.0의 경우 없음 옵션을 사용할 수 없습니다.

8. 3단계, 전송에서 정정 작업에 추가할 기록 수를 확인하고 다른 활성 정정 작업에서 이전할 수 있는 기록 수를 확인합니다.

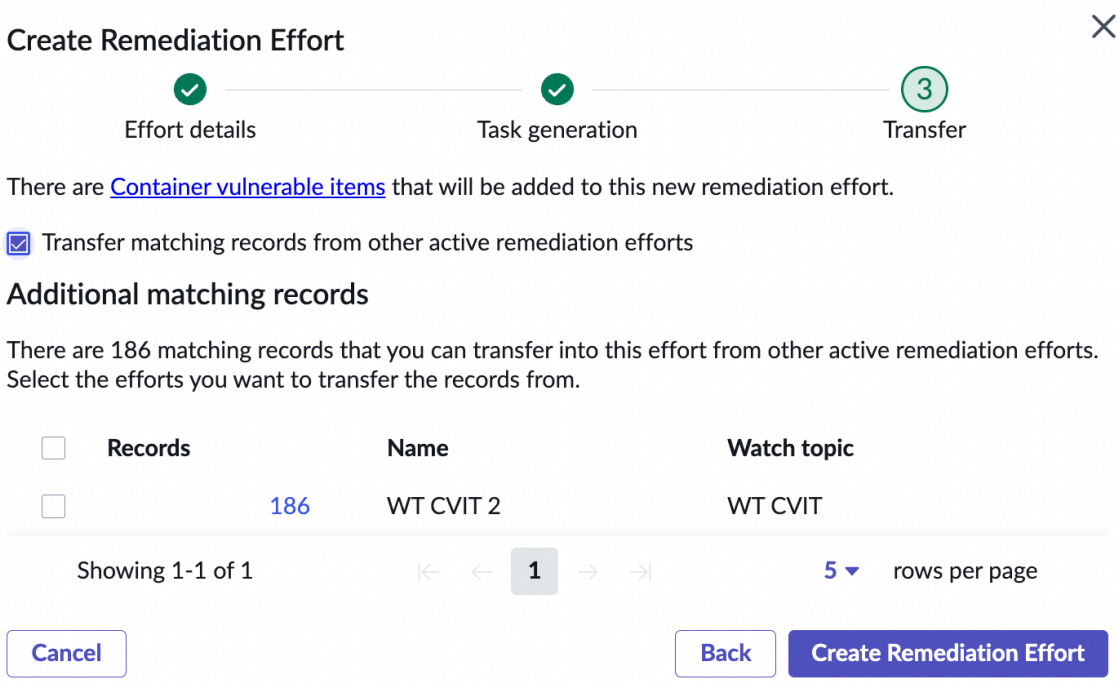
   추가할 새로운 활성 기록이 없으면 다음 텍스트가 표시됩니다.

   # ### ## ### ### # ## ## ### ## ### ####.

   이 작업으로 이전할 수 있는 추가 기록은 #### ## ## 아래에 나열됩니다.

   버전 18.0부터 다른 활성 정정 작업에서 일치하는 기록 전송 확인란을 선택한 다음 다른 활성 정정 작업에서 전송할 기록의 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



정정 작업 생성을 클릭하면 잠시 후 새 정정 작업이 표시됩니다. 기록 수에 따라 새 기록을 채우는 데 시간이 걸릴 수 있습니다. 기록이 여전히 채워지고 있는지 여부를 나타내는 메시지가 표시됩니다.

새 정정 작업은 기존 작업에서 이전하기 위해 선택한 기록 외에도 새 정정 작업을 생성하는 데 사용된 감시 주제에서 사용할 수 있는 모든 기록과 함께 생성됩니다.

기존 작업에서 이전할 기록을 선택하고 기존 작업에서 모든 기록을 새 작업으로 이전하는 경우 기록을 이동한 정정 작업이 종결됩니다. 정정 작업과 관련된 정정 작업이 기록 전송에 어떤 영향을 받는지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 작업 공간의 정정 작업, 정정 작업 및 기록의 수명주기.

주:
감시 주제에서 사용할 수 있는 기록이 없거나 이전을 위해 선택한 기록이 없는 경우 정정 작업 생성 버튼이 비활성화됩니다.

예약된 *Populate Efforts* 작업은 10분마다 실행되어 선택한 조건에 따라 위젯의 데이터를 채웁니다.

정정 진행률을 보려면 정정 진행률 탭을 클릭합니다. 기록 유형, 위험 점수, 위험 등급, 정정된 기록의 백분율, 지연 및 비지연 상태의 기록, 총 기록 수, 감시 주제에 사용되는 조건, 정정 상태 등의 상세 정보를 보려면 항목을 클릭합니다. 정정 대상 및 정정 상태와 같은 정정 상태 정보는 취약한 항목 테이블에서 롤업됩니다. 가장 높은 기록 위험 점수는 취약성 계산기 테이블에서 롤업되고 위험 점수는 취약성 롤업 계산기 > 정정 작업 롤업.

정정 작업 탭에는 모든 유형의 문제에 대한 작업이 표시됩니다. 이 필드는 다음과 같은 예약된 작업을 실행할 때 채워집니다. 15분마다 자동으로 실행됩니다.

- 애플리케이션 취약한 항목 값을 취약성 및 그룹에 롤업합니다.
- 컨테이너 취약한 항목 값을 취약성 및 그룹에 롤업합니다.
- 테스트 결과 값을 테스트 결과 그룹 및 구성 테스트에 롤업합니다.
- 취약한 항목 값을 취약성 및 그룹에 롤업합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 뷰에서 정정 작업, 정정 작업, 취약한 항목, 구성, 테스트 결과 등을 볼 수 있습니다. 정정 작업 또는 취약한 항목을 열고 상세 정보 페이지를 볼 수 있습니다. 추가 작업 줄임표를 클릭하고 조사 시작 을 클릭하여 정정 작업을 해결합니다.

9. 옵션: 기존의 반복 정정 작업을 편집할 수도 있습니다.

   (Optional) 감시 주제에 대한 기존 반복 정정 작업이 있는 경우 감시 주제의 오른쪽 상단에 있는 메뉴에서 반복 작업 편집 을 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하여 반복 작업을 편집합니다.

   변경하여 정정 작업 기록에 저장해도 감시 주제에서 이미 생성한 다른 정정 작업에는 영향을 주지 않습니다.

취약성 관리자 작업 공간에서 요청 시 정정 작업 생성

정정 작업에서 요청 시 정정 작업을 생성합니다. 요청 시 정정 작업을 생성하는 경우 수동으로 추가할 기록을 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
버전 18.0의 취약성 대응경우 정정 작업의 기록 뷰에서 정정 작업을 만들 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 홈페이지가 표시된 작업 공간의 왼쪽 상단에서 목록 뷰 아이콘을 클릭하여 목록 방문 페이지를 표시합니다.
3. Remediation Efforts(정정 작업)에서 Active(활성) 또는 All(모두)을 클릭합니다.
4. 표시되는 목록에서 기록을 클릭하여 엽니다.
   기록의 개요 탭이 표시됩니다.
5. 취약한 항목 탭을 클릭합니다.
   기록 목록이 표시됩니다.
6. 새 정정 작업을 생성하려면 번호 열에서 추가할 기록을 선택합니다.
7. 정정 작업 생성을 클릭합니다.
8. 표시되는 모달의 필드에 내용을 입력합니다.
9. 생성을 클릭합니다.
10. 새 정정 작업이 선택한 활성 기록과 함께 표시됩니다.

취약성 대응 작업 공간에서 반복 정정 작업량 생성

설정한 날짜 및 시간에 자동으로 생성되는 반복 정정 작업을 생성하고 예약할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst, sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul_container.vulnerability_analyst, sn_vul.app_sec_manager, sn_vul_container.vulnerability_admin 또는 sn_vulc.admin

이 태스크 정보
즉각적이고 지속적인 주의가 필요할 수 있는 취약성을 추적하는 데 도움이 되는 일정에 따라 반복적인 정정 작업을 자동으로 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전 18.0부터는 비활성 감시 주제에 대한 반복 정정 작업을 생성할 수 없으므로 반복 작업 생성 옵션이 비활성화됩니다. 반복 작업이 이미 예약된 감시 주제를 비활성화하면 감시 주제가 활성화될 때까지 새로운 정정 작업이 생성되지 않습니다. 또한 오른쪽 상단에서 작업 되풀이 및 다음 반복 날짜 상세 정보가 사라집니다. 감시 주제를 활성화하면 예정된 일정에 따라 정정 작업이 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 방문(홈) 페이지에서 반복 정정 작업을 생성할 감시 주제를 선택합니다.

   감시 주제당 하나의 반복 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

   주:
   반복 정정 작업의 기록을 새 정정 작업으로 이전할 수 없습니다. 그러나 기존의 반복되지 않는 정정 작업의 기록을 새 정정 작업으로 이전할 수 있습니다. 기록 전송에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간의 정정 작업으로 취약성 대응 기록 이전 .

3. 감시 주제의 정정 작업 생성 목록의 오른쪽 위에 있는 반복 작업 생성을 선택합니다.

   반복 작업 생성 모달이 표시됩니다.

4. 1단계, 작업량 상세 정보에서 필수 필드를 입력합니다.

   간단한 설명 필드에 반복 정정 작업을 설명하는 텍스트를 입력하면 이를 찾아 작업량 목록에서 추적할 수 있습니다.

   설명 필드에 정정 작업 목록에서 쉽게 찾을 수 있도록 작업의 컨텍스트에 대한 추가 텍스트를 입력합니다. ## ## ## ## ### ## ###입니다.

   버전 17.1부터 호스트 취약성이 포함된 감시 주제에 대한 정정 작업을 생성하는 동안 생성된 정정 작업에서 중복된 취약한 항목을 자동으로 새로 고칠 수 있습니다. 중복된 취약한 항목을 자동으로 새로 고치려면 생성된 정정 작업에 대해 중복된 취약한 항목을 자동으로 새로 고침 옵션을 선택해야 합니다.

   주:
   버전 18.0부터 이 확인란은 2단계에 나타납니다.

5. 다음을 클릭합니다.
   작업 생성 상세 정보가 표시됩니다.
6. 2단계, 작업 생성에서는 목록에서 한 가지 방법을 선택하여 생성된 후 이 정정 작업에서 생성한 정정 작업에 취약한 항목을 번들로 묶습니다.
   - 할당 그룹별
   - 할당 그룹 및 구성 항목별로
   - 할당 그룹 및 취약성별
   - 없음(정정 작업이 생성되지 않음). 이 작업에 대한 정정 작업에 수동으로 기록을 추가하려면 이 방법을 사용하십시오. 취약성 관리자 작업 공간에서 요청 시 정정 작업 생성 문서를 참조하십시오.

     주:
     버전 18.0의 취약성 대응경우 없음 옵션을 사용할 수 없습니다.

7. Next(다음)를 클릭하여 계속합니다.
8. 3단계 되풀이에서 빈도를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 되풀이 일정을 클릭합니다.
   반복 정정 기록이 생성되었다는 메시지가 표시됩니다. 새로운 정정 작업은 즉시 표시되지 않고 예약할 때 생성됩니다. 예약된 작업에 의해 생성된 후에는 목록에 표시됩니다.

   정정 작업이 생성될 날짜는 해당 감시 주제에 표시됩니다. 정정 작업과 관련된 정정 작업이 기록 전송에 어떤 영향을 받는지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 작업 공간의 정정 작업, 정정 작업 및 기록의 수명주기.

작업 공간의 정정 작업으로 취약성 대응 기록 이전

기존 정정 작업의 기록을 새 정정 작업으로 이전할 수 있습니다.

시작하기 전에

제로 데이 위협 또는 신속하게 해결하려는 매우 중요한 취약성에 직면한 경우 이 취약성에 대해 이미 가지고 있는 활성 기록을 하나의 정정 작업으로 통합할 수 있습니다. 그러나 각 기록은 하나의 작업에만 있을 수 있으며 기록은 감시 주제 간에 겹칠 수 있습니다. 따라서 모든 기록을 수집하려면 이러한 기록을 여러 기존 작업에서 하나의 정정 작업으로 이전해야 합니다.

예를 들어 우선순위가 높은 취약성 하나가 포함된 정정 작업을 생성했다고 가정해 보겠습니다. 이 취약성은 광범위하고 사용자 환경의 다른 영역에 영향을 미칠 수 있으므로 이 취약성과 관련된 기록이 기존 정정 작업에 이미 있을 수 있습니다. 이러한 기록을 결합하여 하나의 정정 작업에 모두 포함하려면 기존 정정 작업의 기록을 새 정정 작업으로 이전할 수 있습니다.

> **주:**
> 반복 정정 작업의 기록을 새 정정 작업으로 이전할 수 없습니다. 자세한 내용은 취약성 대응 작업 공간에서 반복 정정 작업량 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst, sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul_container.vulnerability_analyst, sn_vul.app_sec_manager, sn_vul_container.vulnerability_admin 또는 sn_vulc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 방문(홈) 페이지에서 반복 정정 작업을 생성할 감시 주제를 선택합니다.
3. 정정 작업 생성을 클릭합니다.
   정정 작업 생성 모달이 표시됩니다.
4. 1단계인 작업량 세부 정보에서 필수 필드를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

간단한 설명 필드에 반복 정정 작업을 설명하는 텍스트를 입력하면 이를 찾아 작업량 목록에서 찾을 수 있고 추적할 수 있습니다.

설명 필드에 정정 작업 목록에서 쉽게 찾을 수 있도록 작업의 컨텍스트에 대한 추가 텍스트를 입력합니다. 예를 들어 `## Log4J ###`이 있습니다.

a. 이름 필드에 새 정정 작업의 이름을 입력합니다.
기본적으로 주시 주제 이름이 표시됩니다.

b. 설명 필드에 정정 작업 목록에서 이 정정 작업을 쉽게 찾을 수 있는 텍스트를 입력합니다.

버전 17.1부터 호스트 취약성이 포함된 감시 주제에 대한 정정 작업을 생성하는 동안 생성된 정정 작업에서 중복된 취약한 항목을 자동으로 새로 고칠 수 있습니다. 중복된 취약한 항목을 자동으로 새로 고치려면 생성된 정정 작업에 대해 중복된 취약한 항목을 자동으로 새로 고침 옵션을 선택해야 합니다.

주:
버전 18.0부터 이 확인란은 2단계에 나타납니다.

5. 다음을 클릭합니다.
작업 생성 상세 정보가 표시됩니다.

6. 2단계, 작업 생성에서는 목록에서 한 가지 방법을 선택하여 생성된 후 이 정정 작업에서 생성한 정정 작업의 기록을 번들로 묶습니다.

- 할당 그룹별
- 할당 그룹 및 구성 항목별로
- 할당 그룹 및 취약성별
- 없음(정정 작업이 생성되지 않음). 이 작업에 대한 정정 작업에 수동으로 기록을 추가하려면 이 방법을 사용하십시오. 취약성 관리자 작업 공간에서 요청 시 정정 작업 생성 문서를 참조하십시오.

  주:
  버전 18.0의 경우 없음 옵션을 사용할 수 없습니다.

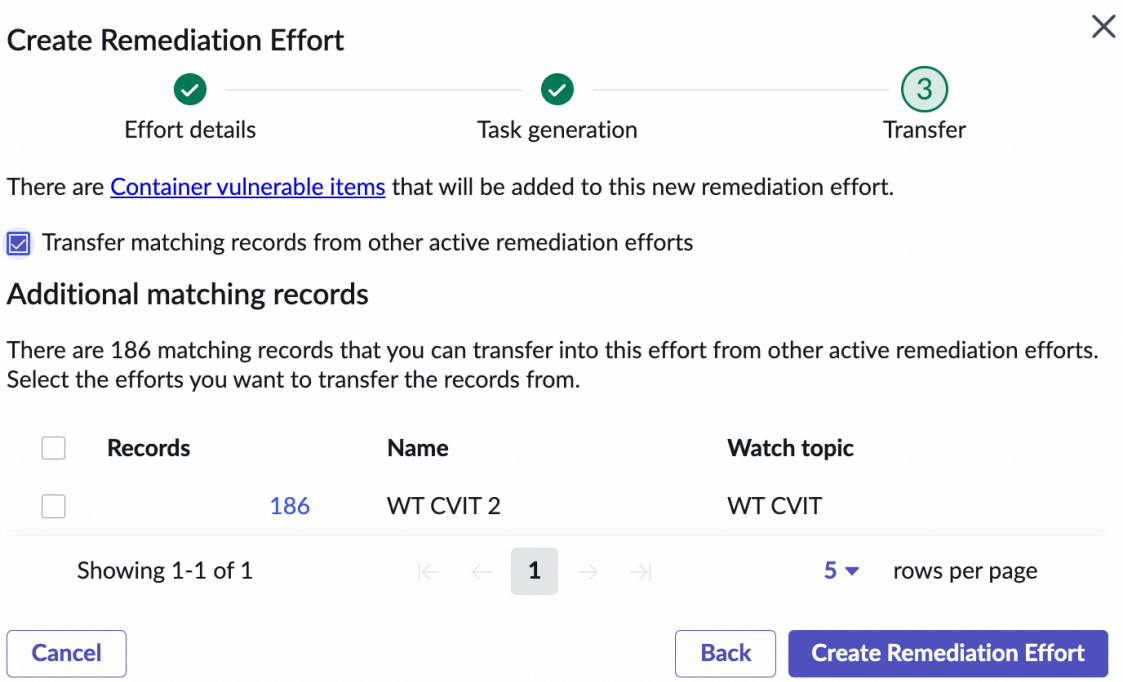
7. 다음을 클릭합니다.

8. 3단계, 전송에서 정정 작업에 추가될 기록 수를 확인하고 다른 활성 정정 작업에서 이전할 수 있는 기록 수를 확인합니다.

9. 다른 작업에서 기록을 이전하려면 목록에서 원하는 기록의 확인란을 선택합니다.

버전 18.0부터 다른 활성 정정 작업에서 일치하는 기록 전송 확인란을 선택한 다음 다른 활성 정정 작업에서 전송할 기록의 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 정정 작업 생성을 클릭합니다.

잠시 후 새 정정 작업이 표시됩니다. 기록 수에 따라 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 기록이 채워지고 있음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.

새 정정 작업은 기존 작업에서 이전하기 위해 선택한 기록 외에도 새 정정 작업을 생성하는 데 사용된 감시 주제에서 사용할 수 있는 모든 기록과 함께 생성됩니다.

기존 작업에서 이전할 기록을 선택하고 기존 작업에서 모든 기록을 새 작업으로 이전하는 경우 기록을 이동한 정정 작업이 종결됩니다.

주:
감시 주제에서 사용할 수 있는 기록이 없거나 이전하도록 선택한 기록이 없는 경우 정정 작업 생성 버튼이 비활성화됩니다.

정정 작업과 관련된 정정 작업이 기록 전송에 어떤 영향을 받는지에 대한 자세한 내용은 기록 전송 또는 기록 이월을 참조하십시오.

라이브러리에 보상 통제 추가

취약성 관리자 또는 분석가는 취약한 항목 및 정정 작업의 위험 감소에 적용할 수 있는 보상 통제 목록을 취약성 관리자 작업 공간의 보상 통제 라이브러리에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
일반적으로 사용되는 일부 보상 제어 장치는 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 다음으로 이동하여 이러한 보상 통제를 볼 수 있습니다. 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 〉 목록 〉 라이브러리 〉 보상 통제. 요구 사항에 따라 이러한 보상 통제를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

주:
보상 제어 기능은 호스트 취약성에 대해서만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. List(목록) 페이지의 Libraries(라이브러리) 아래에서 **Compensating** Controls(보상 제어)를 선택합니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 보상 통제 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

보상 통제 양식 필드 생성

필드	설명
이름	예외 요청 모달의 보상 통제 드롭다운에 옵션으로 표시되는 보상 통제의 이름입니다.
설명	보상 통제에 대한 상세 정보를 제공하는 간단한 정보입니다.
활성	보상 통제의 상태입니다. 활성 통제만 예외 요청 모달의 보상 통제 드롭다운에 나타납니다.

5. 저장을 선택합니다.
6. Compensating Controls(보상 컨트롤) 목록의 Libraries(라이브러리) 아래에서 원하는 보정 컨트롤을 선택하고 Edit(편집)를 선택, 보정 컨트롤을 활성화 또는 비활성화한 다음 Save(저장)를 클릭하여 보정 컨트롤을 수정합니다.
   모든 활성 보상 통제는 위험 감소 요청에 대한 예외 요청 모달의 보상 통제 드롭다운에 옵션으로 나타납니다.

다음에 수행할 작업
의 v21.0 취약성 대응부터 라이브러리에 보정 컨트롤을 추가한 후 보정 컨트롤을 CVE 또는 TPE와 연결할 수 있습니다. 보상 컨트롤을 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위험 감소 요청을 위해 보상 통제를 CVE 또는 TPE 와 연결.

관련 정보

위험 감소를 위한 보상 통제 이해

CVE 또는 TPE에 대한 위험 감소 사용 또는 사용 안 함

위험 감소 요청을 위해 보상 통제를 CVE 또는 TPE 와 연결

위험 점수 및 만료 날짜에 대한 보상 통제의 영향

위험 감소 요청을 위해 보상 통제를 **CVE** 또는 **TPE** 와 연결

취약성 관리자 또는 분석가는 취약성으로 인한 위험을 줄이는 데 사용할 수 있는 CVE(일반 취약성 항목) 또는 TPE(타사 항목)와 관련 보상 통제를 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보

- 보상 통제를 CVE 또는 TPE에 연결하지 않으면 모든 활성 통제가 예외 요청 양식의 보상 통제 선택 필드에 표시됩니다.
- 보정 컨트롤을 CVE에 연결하면 이 보정 컨트롤이 CVE에 매핑되는 TPE와 자동으로 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
보상 제어 기능은 호스트 취약성에 대해서만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 목록 페이지의 라이브러리에서 컨트롤을 연결할 다음 중 하나를 엽니다.
   - CVE 목록의 **CVE**.
   - TPE 목록의 **TPE**.
3. 통제 연결을 선택합니다.

   주:
   통제 연결 버튼은 CVE 또는 TPE에 대해 위험 감소가 활성화된 경우에만 나타납니다. 즉, CVE 또는 TPE에 대해 위험 감소가 활성화된 경우에만 보상 통제를 연결할 수 있습니다. 컨트롤 연결 단추가 표시되지 않으면 위험 감소 사용을 선택합니다.

4. 통제 연결 모달에서 CVE 또는 TPE와 연결된 취약성에 위험 감소를 위해 적용할 수 있는 보상 통제를 선택합니다.
5. 제출을 선택합니다.
   - 연결된 보상 통제는 CVE 및 TPE의 기록 뷰에 있는 적용 가능한 보상 통제 탭에 나타납니다.
   - 정정 소유자가 위험 감소를 요청하면 이와 관련된 보상 통제가 예외 요청 모달의 보상 통제 선택 필드에 나타납니다.

관련 정보

위험 감소를 위한 보상 통제 이해

CVE 또는 TPE에 대한 위험 감소 사용 또는 사용 안 함

라이브러리에 보상 통제 추가

위험 점수 및 만료 날짜에 대한 보상 통제의 영향

CVE 또는 TPE에 대한 위험 감소 사용 또는 사용 안 함

취약성 관리자 및 분석가는 취약성 관리자 작업 공간의 CVE(일반 취약성 항목) 또는 TPE(타사 항목)에서 호스트 취약성에 대한 위험 감소 요청을 비활성화하거나 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
CVE 및 TPE에 대한 위험 감소는 기본적으로 활성화되어 있습니다.

주:
보상 제어 기능은 호스트 취약성에 대해서만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
   목록 페이지의 라이브러리 아래에서 위험 감소 요청을 비활성화할 다음 중 하나를 엽니다.
   - CVE 목록의 **CVE**.
   - TPE 목록의 **TPE**입니다.
2. 위험 감소 사용 안 함을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 정정 소유자는 이 CVE 또는 TPE와 관련된 호스트 취약한 항목에 대한 위험 감소를 요청할 수 없습니다. 즉, 이유를 예외 요청 모달에서 ## ## ## ##로 선택하면 위험 감소 요청 확인란이 나타나지 않습니다.

3. 호스트 취약한 항목에 대한 위험 감소 요청을 활성화하려면 위험 감소 활성화를 선택합니다.

관련 정보

위험 감소를 위한 보상 통제 이해

라이브러리에 보상 통제 추가

위험 감소 요청을 위해 보상 통제를 CVE 또는 TPE 와 연결

위험 점수 및 만료 날짜에 대한 보상 통제의 영향

취약성 관리자 작업 공간에서 기록 재스캔 및 정정 작업

예약된 검색 주기 사이에 정정 작업 및 기록이 해결되었는지 확인하려면 요청 시 다시 검색을 Now Platform 시작합니다.

필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin

재스캔을 통해 정정 활동, 패치 및 기타 작업이 구성 항목(CI)의 특정 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인할 수 있습니다.

Rapid7 및 Qualys 스캐너는 애플리케이션에서 취약성 대응 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 취약한 항목 또는 이러한 애플리케이션을 원본으로 하는 정정 작업에서 다시 스캔을 수행하려고 하면 다시 스캔 버튼을 사용할 수 없습니다.

이러한 스캐너를 활성화하려면 sn_vul.vulnerability_admin 역할을 가진 사용자로서 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 스캐너.
2. 활성화할 스캐너 제품을 찾아 기록을 클릭하여 엽니다.
3. 활성 확인란을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

활성화한 제품은 다음 임포트 후 취약한 항목 및 정정 작업 기록의 소스 필드에 표시되고 UI 작업으로 다시 스캔 을 사용할 수 있습니다.

재스캔은 취약성 관리자 작업 공간에서 다음과 같이 통합되는 기록 및 정정 작업에 대해 지원됩니다. 자세한 내용은 다음 항목을 예조하십시오.

- 작업 공간에서 취약한 항목 취약성 대응 다시 스캔 Rapid7
- 작업 공간에서 취약한 항목 취약성 대응 다시 스캔 Qualys
- 작업 공간에서 취약한 항목 다시 스캔 Tenable.io 및 Tenable.sc 취약한 항목 취약성 대응

취약한 항목 및 정정 작업 기록에서 취약성 관리자 작업 공간에서 재스캔을 시작하려면 기록에 소스로 지원되는 스캐너가 필요합니다.

소스를 기준으로 기록을 표시하는 필터링된 목록을 만드는 것이 좋습니다. 목록을 만드는 방법의 예는 을 참조하십시오 사용자 지정 기록 목록 만들기 .

에서 기록의 정정 속성 재평가 취약성 관리자 작업 공간

Vulnerability Response v23.0부터 의 기록 세트(VIT, AVIT, CVIT 또는 TR)에 대한 할당, 정정 목표 날짜, 정정 작업 및 위험 점수를 평가합니다 취약성 관리자 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 호스트 취약한 항목의 sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약한 항목의 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과의 경우 sn_vulc.vulnerability_analyst 및 sn_vulc.admin

이 태스크 정보
Vulnerability Response 버전 23.0 이전에는 최신 할당, 정정 목표 날짜, 위험 점수 및 정정 작업을 얻기 위해 모든 기록에 규칙을 적용해야 했으며, 이는 시간이 많이 걸리는 프로세스였습니다. 버전 23.0부터 특정 기록에 대해 이러한 속성을 선택적으로 평가하고 업데이트하여 처리 시간을 줄일 수 있습니다. 또한 이러한 업데이트된 속성을 기반으로 정정 프로세스를 구체화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 목록 페이지의 다음 목록 중 하나에서 활성 또는 모두 목록을 엽니다.
   - 호스트 취약한 항목
   - 애플리케이션 취약한 항목
   - 컨테이너 취약한 항목
   - 구성 테스트 결과
3. 원하는 기록의 확인란을 선택하고 재평가 버튼을 선택합니다.
4. 정정 속성 재평가 및 업데이트 모달에서 선택한 기록에 대해 업데이트할 속성을 선택합니다.

   주:
   속성을 선택하면 해당 종속 속성이 자동으로 선택됩니다.

5. 적용을 선택합니다.

결과
선택한 기록의 속성이 업데이트됩니다. 업데이트된 정정 속성의 이전 값과 최근 값에 대한 기록의 작업 메모 를 확인할 수 있습니다.

취약성 관리자 작업 공간에서 목록 뷰 사용

취약성 관리자 작업 공간의 목록 뷰를 사용하면 취약성 및 보안 관리자와 분석가가 기록의 정정 진행률을 보고, Vulnerability Response 기록을 드릴다운하고, 승인 요청 및 예외의 상태를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 홈페이지가 표시된 작업 공간의 왼쪽 상단에서 목록 아이콘을 클릭합니다.
3. 옵션: 내 목록을 클릭하여 목록을 생성합니다.
   목록을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용자 지정 기록 목록 만들기.
4. 목록 페이지에서 수행할 수 있는 작업은 다음 테이블을 참조하십시오.

UI 작업	설명
정정 작업량 열기	
목록이 표시된 번호 열 왼쪽에 있는 행 위로 롤오버하여 기록에 대한 작은 정보 아이콘 **(i)** 을 클릭합니다.	기록에 대한 상세 정보가 페이지의 오른쪽 패널에 표시됩니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다. ○ 담당 그룹 ○ 취약성 ○ 담당자 ○ 짧은 설명 ○ 설명 필드를 편집할 수 있습니다. 활성 확인란이 표시되면 기록을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 업데이트를 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.
목록 새로 고침	페이지의 오른쪽 상단에 새로 고침 아이콘이 있는 상태에서 현재 페이지를 다시 로드합니다.
너비 재설정	톱니바퀴 아이콘을 클릭하여 목록의 열 너비를 조정합니다. 원본 목록의 복사본이 내 목록 아래에 저장됩니다.
표시된 페이지의 URL을 복사합니다.	다른 곳에서 사용할 수 있도록 URL을 복사합니다.
페이지 익스포트	모달에서 파일 및 배달 유형을 입력하고 내보내기를 클릭합니다.
페이지의 데이터에 대한 필터를 구체화합니다.	열을 선택하고 세 개의 세로 점 메뉴를 확장하여 열의 데이터를 추가로 필터링하는 옵션을 봅니다. 예를 들어 활성 정정 작업 목록에서 특정 할당 그룹을 기준으로 할당 그룹 열을 필터링하는 것이 좋습니다.
열의 행에서 항목 또는 일치 항목 필터링	열에서 셀을 선택하고 다음 중 하나를 선택하여 표시되는 데이터를 구체화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 작업	설명
	○ 일치 표시 - 열에서 선택한 셀과 일치하는 항목만 표시합니다. ○ 필터링 - 열에서 선택한 셀과 일치하는 열에서 항목을 필터링합니다.

5. 오른쪽 상단의 신규 단추를 클릭하여 활성 또는 모든 목록에서 *Application Vulnerable items* 애플리케이션 취약한 항목을 생성합니다.

사용자 지정 기록 목록 만들기

취약성 관리자 작업 공간에서 사용자 지정 목록을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 목록 아이콘을 선택하고 내 목록을 클릭합니다.
3. 새 목록을 선택합니다.
4. 새 목록 모달에서 기존에서 시작 을 클릭하고 목록 선택 목록에서 템플릿으로 사용할 기존 목록을 검색합니다.
5. 목록 이름을 편집합니다.
6. 필터를 추가합니다.
   예를 들어, 재스캔을 위해 모니터링하려는 특정 스캐너에 대한 활성 기록 목록을 만들 수 있습니다. Active# true이고 Source contains(### ##) 필터를 사용할 수 있습니다.
7. 목록에 표시할 열을 편집합니다.
8. 생성을 클릭합니다.
   새 목록이 표시됩니다.
9. 또는 **Create your** own(직접 만들기)을 클릭하고 이름을 입력한 다음 **Select** Source(소스 선택)를 클릭합니다.
10. 필드에 입력을 시작하고 새 목록에 대해 표시되는 소스에서 선택합니다.
11. 생성을 클릭합니다.
    새 목록이 표시됩니다.

    주:
    list 모듈을 나가면 종료할 때 표시되는 목록이 돌아올 때 표시되는 목록입니다.

12. 목록을 삭제하려면 목록이 표시된 상태에서 페이지의 오른쪽 상단에 있는 기어 아이콘을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 관리자 작업 공간에서 정정 작업 새로 고침

상태 업데이트 버튼은 정정 작업(VUL, AVUL, CVUL 또는 CRG)에 속하는 추가 기록이 있는지 확인하기 위해 기록을 검사하는 데 사용됩니다. 예약된 작업 외부에서 업데이트가 보장되는 경우 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst, sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul_container.vulnerability_analyst, sn_vul.app_sec_manager, sn_vul_container.vulnerability_admin 또는 sn_vulc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 목록 페이지의 정정 작업 목록 아래에서 오픈 또는 조사 중 상태의 기록을 엽니다.
3. 점 3개 메뉴를 선택하고 상태 업데이트 옵션을 선택합니다.

결과
취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 또는 구성 테스트 결과 탭 아래에 각각의 새 기록이 나타납니다.

테스트 그룹에 대한 **Qualys** 테스트 결과 임포트 사용 또는 사용 안 함

의 v23.0취약성 대응부터 테스트 그룹의 레코드 보기에서 사용할 수 있는 가져오기 사용/사용 안 함 단추를 사용하여 테스트 그룹의 테스트 Qualys 에 대한 테스트 결과 가져오기를 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 〉 목록.
2. 라이브러리의 테스트 그룹 목록에서 테스트 그룹을 열고 레코드 뷰에서 테스트 그룹을 엽니다 Qualys .
3. 임포트 사용 안 함 버튼을 선택하여 테스트 그룹과 Qualys 연결된 테스트 결과의 임포트를 비활성화합니다.
   예정된 데이터 수집에서 테스트 그룹에 대한 Qualys 테스트 결과를 가져오지 않습니다.
   Is Import disabled(임포트가 비활성화됨) 필드의 값이 *true*로 변경됩니다.
4. 옵션: 임포트 사용 단추를 선택하여 테스트 결과 임포트를 사용하도록 설정합니다.

에서 요청 승인 또는 거부 취약성 관리자 작업 공간

정정 소유자가 제출한 요청을 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

다양한 승인 요청에 필요한 승인자 역할

승인 유형	승인 수준 필요	승인자 역할	추가 정보
거짓 긍정 승인	하나	• sn_vul.false_positive_approver VIT(취약한 항목)에 대한 세분화된 역할입니다.	-

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 승인 요청에 필요한 승인자 역할

승인 유형	승인 수준 필요	승인자 역할	추가 정보
		• 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_false_positive_approver 역할 • 컨테이너 취약 항목(CVIT)에 대한 sn_vul_container.false_positive_approver 역할 • 구성 테스트 결과에 대한 sn_vulc.false_positive_approver 또는 승인자는 거짓 긍정 승인자 사용자 그룹에 있어야 합니다.	
예외 승인(연기)	2	• 승인자 - 수준 1 그룹에는 승인자 한 명이 필요합니다. • 승인자 - 수준 2 그룹에 승인자가 한 명 필요합니다.	기록 또는 정정 작업에 대한 예외 요청은 기본 2단계 승인 워크플로우를 사용하여 승인됩니다. 예외 요청에는 두 가지 수준의 승인자가 필요합니다. 수준 1 승인자가 요청을 승인하면 두 번째 수준 승인자에게 전송되고 승인자 2의 큐에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 승인 요청에 필요한 승인자 역할

승인 유형	승인 수준 필요	승인자 역할	추가 정보
승인 할당 해제	승인자 – 수준 1 그룹에 승인자가 한 명 필요합니다.	• AVIT 및 VIT의 경우 sn_vul.unassign_appr • CVIT의 경우 sn_vul_container.unas • 구성 문제 (CI)에 대한 sn_vulc.unassign_app	주: 기본적으로 승인 구성이 제공되고 할당되지 않은 승인 그룹이 생성됩니다. 이 그룹의 사용자 (승인자 미할당 - 수준 1)는 요청을 승인할 수 있습니다. 이 그룹에는 기본적으로 승인자 역할 할당 해제 (sn_vul.unassign_approver)가 포함되어 있습니다. 새 그룹을 수정하거나 생성하고 승인 구성을 업데이트할 수 있습니다. 승인 규칙을 구성하려면 해당 승인 규칙 모듈로 이동하여 다음 승인 규칙 중 하나를 선택하고 승인 구성 탭에서 승인 구성으로 이동합니다. • *Vulnerable item field change request* 취약한 항목의 경우 • *Vulnerability field change request* 정정 작업의 경우. • *Application vulnerability field change request* 애플리케이션 취약한 항목 (AVIT)의 경우 • *Approval*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 승인 요청에 필요한 승인자 역할

승인 유형	승인 수준 필요	승인자 역할	추가 정보
위험 감소 승인	2	• 승인자 - 수준 1 그룹에는 승인자 한 명이 필요합니다. • 승인자 - 수준 2 그룹에 승인자가 한 명 필요합니다.	위험 감소에 대한 승인 플로우는 예외 승인(연기)과 동일합니다.

사용자에게 가상 사용자 역할을 할당하고 그룹에 사용자에게 가상 사용자 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 및 설정 도우미를 취약성 대응 사용하여 가상 사용자 역할 할당 문서를 취약성 대응 가상 사용자 및 세분화된 역할 참조하십시오.

주:
승인 요청을 제출하기 전에 승인 그룹에 사용자를 추가하십시오. 승인 그룹에 사용자를 추가하기 전에 요청을 생성하면 승인 권한이 있는 사용자에게는 요청이 표시되지 않을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
   승인자에게 작업 공간에 대한 액세스 권한이 없는 경우 승인은 다음 작업 공간에서 처리될 수 있습니다. 취약성 대응 〉 내 승인 클래식 환경에서.
2. 목록 뷰 아이콘(목록 을 선택합니다.
   목록 페이지가 표시됩니다.
3. 필터링된 승인 목록에서 나에게 할당됨을 선택합니다.
4. 처리할 요청을 찾은 다음 상태 열에서 링크를 선택합니다.
   취약성 상태 변경 승인 기록(VCA#)이 표시됩니다.
5. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 요청을 승인하거나 거부합니다.

워크플레이스에서 취약성 대응 이메일 알림 설정

정정 소유자 사용자 그룹의 사용자에게 전송되는 자동 이메일 미리 알림에 대해 사용자를 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 기능은 정정 소유자 사용자 그룹의 사용자에 대한 이메일 다이제스트를 자동으로 생성합니다. 설명된 취약성 대응 작업 공간에서 이메일 다이제스트 사용대로 이메일 알림을 받을 사용자를 추가합니다.

사용자의 사용자 기록에 등록된 활성 이메일 주소가 사용자에게 있는지, 그리고 정정 소유자 사용자 그룹에 추가했는지 확인합니다.

이메일의 전송 빈도, 요일 또는 시간을 변경하거나 기능을 비활성화하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 예약된 작업.
2. 정정 생성 다이제스트를 찾아 클릭하여 기록을 엽니다.

   알림이 전송되고 있는지 확인할 때까지 필드를 기본 설정으로 두는 것이 좋습니다. 기본적으로 이메일은 매주 월요일 오전 9:00에 작업을 실행하는 인스턴스의 시간대로 전송됩니다.

3. 양식에서 필드를 수정합니다.
   양식 필드에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오정정 다이제스트 양식 필드 생성.
4. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
이전에 나열된 모든 정보가 올바른지 확인하고 정정 소유자 사용자 그룹에 사용자가 있지만 이메일이 예상대로 전송되지 않는 경우 이메일 알림을 수신하기 위해 활성화된 채널이 있는지 확인합니다. Create notification channels 문서를 참조하십시오.

에서 취약한 항목 및 테스트 결과 정정 취약성 관리자 작업 공간

에서 취약성 관리자 작업 공간조건을 정의하여 감시 주제를 통해 취약한 항목 및 테스트 결과를 정정할 수 있으며, 정정 작업을 생성하여 정정 진행률을 추적할 수 있습니다.

에서 대량 편집 사용 취약성 관리자 작업 공간

에서 취약성 관리자 작업 공간대량 편집 기능을 사용하여 기록 상태를 업데이트하고, 예외 및 긍정 오류를 요청하고, 여러 취약한 항목(VIT, AVIT 또는 CVIT)을 할당 그룹에 동시에 할당할 수 있습니다.

벌크 편집 기능은 다음에 사용할 수 있습니다.

- VIT(호스트 취약한 항목) v21.0부터.취약성 대응
- 의 v22.0부터는 애플리케이션 취약 항목(AVIT) 및 컨테이너 취약 항목(CVIT)입니다 취약성 대응.
- 의 v23.0 취약성 대응부터 시작하는 테스트 결과.

에서 기록 상태를 대량으로 업데이트 취약성 관리자 작업 공간

의 대량 편집 기능을 취약성 관리자 작업 공간사용하여 정정 진행률에 따라 여러 기록(VIT, AVIT 또는 CVIT)의 상태를 동시에 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 호스트 취약한 항목의 sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약한 항목의 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 목록 페이지의 다음 목록 중 하나에서 활성 또는 모두 목록을 엽니다.
   - 호스트 취약한 항목
   - 컨테이너 취약한 항목
   - 애플리케이션 취약한 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - **Record** Selection(기록 선택) 필드에서 **Only Selected** Items(선택한 항목만) 옵션을 사용하려면 각 항목 옆의 확인란을 선택합니다.
   - 기록 선택 필드의 필터 옵션과 일치하는 모든 취약한 항목을 사용하려면 필터를 적용합니다.
4. 벌크 편집 버튼을 선택합니다.
5. 벌크 편집 모달에서 다음 필드를 채워 기록 상태를 업데이트합니다.

벌크 편집 모달 필드

필드	설명
기록 선택	업데이트할 기록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 선택한 항목만: 확인란을 사용하여 선택한 기록을 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 필터와 일치하는 모든 취약한 항목: 필터링된 레코드를 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 정정 작업: 정정 작업의 기록을 업데이트한 다음 정정 작업 필드에서 원하는 정정 작업을 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 취약성 항목: CVE(일반적인 취약한 항목)와 관련된 기록을 업데이트한 다음 취약성 항목 필드에서 CVE를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. **주:** 잘못된 CI 또는 CI가 해제된 기록은 업데이트되지 않습니다.
상태	기록의 상태에 대한 변경입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 업데이트 안 함 ○ 오픈 ○ 조사 중 ○ 대기 중인 구현 ○ 지연됨취약성 관리자 작업 공간에서 대량 예외 요청 ○ 종결취약성 관리자 작업 공간에서 긍정 오류에 대한 대량 편집 ○ 해결됨 **주:** 상태 전환이 유효한 기록만 업데이트됩니다.
작업 메모	변경 내용을 설명하기 위해 입력하는 텍스트입니다.

6. 편집을 선택합니다.

대량 편집 비동기 작업이 선택한 기록을 업데이트합니다.

패치 및 솔루션으로 호스트 취약한 항목을 대량 편집

의 대량 편집 기능을 취약성 관리자 작업 공간사용하여 여러 호스트 취약한 항목에 대한 패치 또는 솔루션을 동시에 권장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst, sn_vul.vulnerability_admin 및 sn_vul.bulk_edit 세분화된 역할이 있는 모든 역할.

이 태스크 정보
대량 편집 모달에서 기본 솔루션과 패치를 추가하는 동안 할당 그룹에 여러 VIT(호스트 취약한 항목)를 동시에 할당 해제하거나 할당할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.

   주:
   선택한 기록은 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.

2. 목록 페이지의 호스트 취약한 항목에서 활성 또는 모두 목록을 엽니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - **Record** Selection(기록 선택) 필드에서 **Only Selected** Items(선택한 항목만) 옵션을 사용하려면 각 항목 옆의 확인란을 선택합니다.
   - 기록 선택 필드의 필터 옵션과 일치하는 모든 취약한 항목을 사용하려면 필터를 적용합니다.
   - 대량 편집 모달의 기록 선택 필드에서 선택한 항목만 옵션을 사용하려면 각 항목 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
   - 대량 편집 모달의 기록 선택 필드에서 필터와 일치하는 모든 취약한 항목 옵션을 사용하려면 필터를 적용합니다.
4. 벌크 편집 버튼을 선택합니다.
5. 대량 편집 모달에서 여러 호스트 취약한 항목에 대한 패치 또는 솔루션을 권장하는 필드를 입력합니다.

벌크 편집 모달 필드

필드	설명
기록 선택	업데이트할 기록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 선택한 항목만: 확인란을 사용하여 선택한 기록을 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 필터와 일치하는 모든 취약한 항목: 필터링된 레코드를 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 정정 작업: 정정 작업의 기록을 업데이트한 다음 정정 작업 필드에서 원하는 정정 작업을 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 취약성 항목: CVE(일반적인 취약한 항목)와 관련된 기록을 업데이트한 다음 취약성 항목 필드에서 CVE를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. 주: ○ 잘못된 CI 또는 CI가 해제된 기록은 업데이트되지 않습니다. ○ 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태의 레코드(VIT)만 업데이트됩니다.
상태	호스트 취약한 항목 상태 변경입니다. 다음 상태를 선택한 경우에만 기본 솔루션 및 패치를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 업데이트 안 함 ○ 오픈 ○ 조사 중 ○ 대기 중인 구현
기본 솔루션	대량 편집을 위해 선택한 모든 취약한 항목을 정정하는 것을 목표로 하는 솔루션입니다. 취약한 항목에서 기본 솔루션 필드에 대한 변경 사항을 선택합니다. 선택 항목은 선택한 VIT에 사용할 수 있는 기본 솔루션 조회 목록에서 가져옵니다. **주:** ○ 사용 가능한 기본 솔루션 집합은 선택한 모든 VIT에서 취약성의 모든 잠재적 솔루션의 교차점입니다. ○ 선택 시 기록 선택 〉 취약성 항목 대량 편집의 경우 취약성에 대한 모든 VIT가 선택한 기본 솔루션으로 설정됩니다. **주:** 이 작업은 취약성 엔트리 수준에서 기본 솔루션을 설정하지 않습니다. 취약성 엔트리 수준에서 기본 솔루션을 설정하면 앞으로 모든 새 VIT에 대한 기본 솔루션 이 설정됩니다. 대량 편집은 현재 VIT 집합만 수정합니다. ○ 선택 기준에서 구별되는 취약성은 500으로 제한됩니다. 500개를 초과하는 고유한 취약성이 있는 경우 기본 솔루션을 설정하기 위한 기준이 다른 VIT를 선택하라는 경고 메시지가 표시됩니다. ○ 조회 목록에 표시할 수 있는 총 솔루션 수는 170개로 제한됩니다. 170개 이상의 솔루션이 있는 경우 경고 메시지가 표시됩니다. 업데이트된 값은 취약한 항목 목록 뷰에 표시됩니다.
기본 패치	대량 편집을 위해 선택한 모든 취약성 항목을 정정하기 위한 패치입니다. **주:** ○ 기본 패치 목록을 보려면 패치 오케스트레이션을 설치해야 합니다. ○ 사용 가능한 기본 패치 집합은 선택한 모든 VIT에서 모든 잠재적 패치의 교집합입니다. ○ 선택 기준에서 구별되는 취약성은 500으로 제한됩니다. 500개를 초과하는 고유한 취약성이 있는 경우 기본 패치 설정 기준이 다른 VIT를 선택하라는 경고 메시지가 표시됩니다. ○ 조회 목록에 표시할 수 있는 총 패치 수는 170개로 제한됩니다. 170개 이상의 패치가 있는 경우 경고 메시지가 표시됩니다.
할당 해제	선택한 모든 항목이 할당 그룹 및 정정 소유자에게 할당되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 이 필드는 상태를 업데이트 안 함으로 선택한 경우에 나타납니다. ○ 기록 할당을 해제하면 정정 작업이 생성되어 승인을 위해 전송됩니다. 자세한 내용은 호스트 취약한 항목에 대한 할당을 대량으로 제거 문서를 참조하십시오.
담당 그룹	기록에 대한 할당 그룹입니다. 모든 활성 할당 그룹이 이 필드에 나타납니다. 주: 이 필드는 할당 해제 확인란을 선택하면 비활성화됩니다.
작업 메모	변경 내용을 설명하기 위해 입력하는 텍스트입니다.

6. 편집을 선택합니다.

결과
대량 편집 비동기 작업은 선택한 VIT(호스트 취약한 항목)를 업데이트합니다. 기본 솔루션 및 패치가 관련 VIT(호스트 취약한 항목)에 추가됩니다. 호스트 취약한 항목을 열고 상세 정보 탭의 업데이트 적용 섹션에서 기본 솔루션과 패치를 봅니다.

할당 그룹에 기록을 대량으로 할당

의 취약성 관리자 작업 공간대량 편집 기능을 사용하여 할당 그룹에 여러 기록(VIT, AVIT, CVIT 또는 TR)을 동시에 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 목록 페이지의 다음 목록 중 하나에서 활성 또는 모두 목록을 엽니다.
   - 호스트 취약한 항목
   - 컨테이너 취약한 항목
   - 애플리케이션 취약한 항목
   - 구성 테스트 결과
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - Record selection(기록 선택) 필드에서 **Only Selected** Items(선택한 항목만) 옵션을 사용하려면 각 항목 옆의 확인란을 선택합니다.
   - 기록 선택 필드에서 필터와 일치하는 모든 기록 옵션을 사용하려면 필터를 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 벌크 편집 버튼을 선택합니다.
5. 양식에서 할당 그룹에 기록을 할당할 필드에 내용을 입력합니다.

벌크 편집 모달 필드

필드	설명
기록 선택	업데이트할 기록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 선택한 항목만: 확인란을 사용하여 선택한 기록을 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 필터와 일치하는 모든 기록: 필터링된 기록을 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 정정 작업: 정정 작업의 기록을 업데이트한 다음 정정 작업 필드에서 원하는 정정 작업을 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 취약성 항목: 취약성과 관련된 기록을 업데이트한 다음 취약성 항목 필드에서 CVE 또는 TPE를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. 주: 이 필드는 호스트 취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목 및 컨테이너 취약한 항목에 대해 나타납니다. ○ 구성 테스트: 테스트와 관련된 테스트 결과를 업데이트한 다음 구성 테스트 필드에서 테스트를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. 주: 이 옵션은 구성 테스트 결과에만 나타납니다. 주: ○ 잘못된 CI 또는 CI가 해제된 기록은 업데이트되지 않습니다. ○ 오픈, 조사 중, 구현 대기 중 또는 지연 상태의 기록만 업데이트됩니다.
담당 그룹	기록에 대한 할당 그룹입니다. 모든 활성 할당 그룹이 이 필드에 나타납니다. 주: 이 필드는 VIT에 대해 할당 해제 확인란을 선택하면 비활성화됩니다.
작업 메모	변경 내용을 설명하기 위해 입력하는 텍스트입니다.

6. 편집을 클릭합니다.

결과
할당 그룹을 업데이트한 기록을 열고 개요 탭으로 이동하면 기록이 할당된 사용자 그룹이 할당 그룹 필드에 나타납니다.

호스트 취약한 항목에 대한 할당을 대량으로 제거

기록이 정정 범위 내에 있지 않다고 판단되거나 기록이 사용자 또는 그룹에 잘못 할당되었다고 생각되는 경우 VIT(호스트 취약한 항목) 또는 정정 작업(VUL)의 할당 대상 및 할당 그룹 필드에서 자신 또는 그룹을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst 및 sn_vul.vulnerability_admin

이 태스크 정보
할당 해제 기능은 종결됨 또는 해결됨 이외의 모든 상태의 기록에 적용할 수 있습니다. 일괄 편집 기능을 사용하여 호스트에 취약한 항목에 대한 할당을 제거하면 관련 기록만 업데이트됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 목록 페이지의 호스트 취약한 항목에서 활성 또는 모두 목록을 엽니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 필드에서 **Only Selected** Items(선택한 항목만) 옵션을 #unique_793_Connect_42_record-slection-field-unassign 사용하려면 각 항목 옆의 확인란을 선택합니다.
   - 필드의 필터와 일치하는 모든 취약한 항목 옵션을 #unique_793_Connect_42_record-slection-field-unassign 사용하려면 필터를 적용합니다.
4. 벌크 편집 버튼을 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 입력하여 할당을 대량으로 제거합니다.

벌크 편집 모달 필드

필드	설명
기록 선택	업데이트할 기록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 선택한 항목만: 확인란을 사용하여 선택한 기록을 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 필터와 일치하는 모든 취약한 항목: 필터링된 레코드를 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 정정 작업: 정정 작업의 기록을 업데이트한 다음 정정 작업 필드에서 원하는 정정 작업을 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 취약성 항목: CVE(일반적인 취약한 항목)와 관련된 기록을 업데이트한 다음 취약성 항목 필드에서 CVE를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. 주: ○ 잘못된 CI 또는 CI가 해제된 기록은 업데이트되지 않습니다. ○ 오픈, 조사 중, 구현 대기 중 또는 지연 상태의 기록만 업데이트됩니다.
상태	상태를 업데이트 안 함으로 선택합니다.
할당 해제	선택한 모든 취약한 항목이 할당 그룹 및 정정 소유자에서 할당 해제됩니다. 주: ○ 이 필드는 상태를 업데이트 안 함으로 선택한 경우에 나타납니다. ○ 기록 할당을 해제하면 정정 작업이 생성되어 승인을 위해 전송됩니다.
작업 메모	변경 내용을 설명하기 위해 입력하는 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 편집을 클릭합니다.
   선택한 VIT(호스트 취약한 항목)를 사용하여 정정 작업이 생성됩니다.

   요청이 승인을 위해 제출되고 승인자는 요청에 대한 이메일 알림을 받습니다.

   VIT(호스트 취약한 항목) 및 VUL(정정 작업)의 상태가 검토 중으로 전환됩니다. 정정 작업이 이 기능으로 업데이트되면 요청 승인 시 연결된 모든 VIT의 할당 대상 및 할당 그룹 필드도 지워집니다.

결과
취약성 관리자 작업 공간의 목록 페이지에서 예외 요청 〉 모두 을 클릭하고 해당 상태 변경 승인 기록(VCA#)을 열고 승인 상태 열에서 요청 상태를 확인합니다.

승인 상태	결과
승인함	모든 호스트 취약한 항목의 할당 대상 및 할당 그룹 필드가 지워집니다.
거부됨	모든 호스트 취약한 항목의 할당 대상 및 할당 그룹 필드가 업데이트되지 않습니다.

기록 또는 정정 작업의 활동 스트림 에서 요청의 전체 워크플로우를 볼 수 있습니다.

취약성 관리자 작업 공간에서 대량 예외 요청

각 기록을 수동으로 선택하는 대신 일괄 편집 기능을 사용하여 여러 기록(VIT, AVIT, CVIT 또는 TR)에 대한 예외를 동시에 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

이 태스크 정보
대량 편집 모달에서 하나 이상의 기록에 대한 예외를 요청하면 선택한 기록과 함께 정정 작업이 생성됩니다.

주:
ServiceNow에서 예외 관리 매개변수가 false로 설정된 스캐너의 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)는 업데이트되지 않습니다.

- 여러 스캐너에서 AVIT를 선택하면(일부는 ServiceNow에서 예외 관리 매개변수가 예로 설정되고 나머지는 거짓으로 설정되면) ServiceNow에서 예외 관리 매개변수가 거짓으로 설정된 스캐너에 연결된 AVIT는 업데이트되지 않습니다.
- ServiceNow에서 예외 관리 매개변수가 false로 설정된 스캐너에서만 AVIT를 선택하면 대량 편집 모달의 상태 필드에 지연 옵션이 나타나지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 목록 페이지의 다음 목록 중 하나에서 활성 또는 모두 목록을 엽니다.
   - 호스트 취약한 항목
   - 컨테이너 취약한 항목
   - 애플리케이션 취약한 항목
   - 구성 테스트 결과
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - Record selection(기록 선택) 필드에서 *Only Selected* Items(선택한 항목만) 옵션을 사용하려면 각 항목 옆의 확인란을 선택합니다.
   - 기록 선택 필드에서 필터와 일치하는 모든 기록 옵션을 사용하려면 필터를 적용합니다.
4. 벌크 편집 버튼을 선택합니다.
5. 양식의 다음 필드에 내용을 입력하여 동시에 여러 기록(VIT, AVIT, CVIT 또는 TR)에 대한 예외를 요청합니다.

벌크 편집 모달 필드

필드	설명
기록 선택	업데이트할 기록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 선택한 항목만: 확인란을 사용하여 선택한 기록을 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 필터와 일치하는 모든 기록: 필터링된 기록을 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 정정 작업: 정정 작업의 기록을 업데이트한 다음 정정 작업 필드에서 원하는 정정 작업을 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 취약성 항목: 취약성 과 관련된 레코드를 업데이트한 다음 취약성 항목 필드에서 CVE 또는 TPE를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. **주:** 이 필드는 호스트 취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목 및 컨테이너 취약한 항목에 대해 나타납니다. ○ 구성 테스트: 테스트와 관련된 테스트 결과를 업데이트한 다음 구성 테스트 필드에서 테스트를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. **주:** 이 옵션은 구성 테스트 결과에만 나타납니다. **주:** ○ 잘못된 CI 또는 CI가 해제된 기록은 업데이트되지 않습니다. ○ 오픈, 조사 중, 또는 구현 대기 중 상태인 기록만 업데이트됩니다.
상태	선택한 기록에 대한 예외를 요청하려면 지연됨 상태를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 이 옵션을 선택하면 이유, 간단한 설명, 기한 및 추가 정보 필드가 나타납니다. ○ 기록을 연기하면 정정 작업이 생성되고 이 작업은 승인을 위해 전송됩니다.
이유	기록을 연기하는 이유: ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타 주: 상태를 연기됨 또는 종결로 선택하면 이유 필드가 나타납니다.
간단한 설명	연기 요청의 이유를 설명하는 간단한 메모입니다. 이 정보는 지연 요청에 대해 생성된 정정 작업의 설명 필드에 반영됩니다. 주: 이 필드는 상태를 지연됨 및 종결-긍정 오류로 선택할 때 나타납니다.
다음까지	기록이 지연된 상태로 유지될 때까지 날짜입니다. 주: 이 필드는 상태를 지연으로 선택한 경우에 나타납니다.
추가 정보	기타 필요한 정보입니다. 이 정보는 지연 및 종결 긍정 오류 요청에 대해 생성된 정정 작업의 개요 탭에 있는 추가 정보 필드에 반영됩니다. 연기 요청이 승인되면 이 추가 정보는 VIT 및 정정 작업 모두에 대한 연기 메모로 나타납니다. 주: 이 필드는 상태를 지연됨 및 종결-긍정 오류로 선택할 때 나타납니다.
작업 메모	변경 내용을 설명하기 위해 입력하는 텍스트입니다.

6. 편집을 클릭합니다.
7. 질문서 사용 모달에서 질문에 대답하고 제출을 클릭합니다.

   선택한 기록을 포함하는 정정 작업이 생성됩니다. 요청이 승인을 위해 제출되며 기록 상태가 검토 중으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
질문서 사용 모달은 예외 관리 양식에서 예외 요청에 대해 질문서가 활성화된 경우에만 나타납니다. 예외 요청에 대한 질문서 구성에 대한 자세한 내용은 , 에 대한 예외 관리 구성 애플리케이션 취약성 대응및 에 대한 예외 관리 구성 컨테이너 취약성 대응를 참조하십시오에 대한 예외 관리 구성 취약성 대응.

승인자가 요청에 대한 이메일 알림을 받습니다.

결과
취약성 관리자 작업 공간의 목록 페이지에서 예외 〉 모두에서 해당 상태 변경 승인 기록(VCA#)을 연 다음 승인 상태 열에서 요청 상태를 확인합니다.

승인 상태	결과
승인함	정정 작업의 상태는 주어진 이유를 하위 상태로 하여 지연됨으로 전환됩니다. 상태와 이유가 기록으로 롤다운됩니다.
거부됨	정정 작업 및 해당 기록의 상태는 변경되지 않습니다.

기록 또는 정정 작업의 활동 스트림 에서 요청의 전체 워크플로우를 볼 수 있습니다.

취약성 관리자 작업 공간에서 긍정 오류에 대한 대량 편집

각 항목을 수동으로 선택하는 대신 취약성 관리자 작업 공간의 대량 편집 기능을 사용하여 하나 이상의 기록(VIT, AVIT, CVIT 또는 TR)을 동시에 오탐으로 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 VIT(호스트 취약한 항목)의 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약 항목(CVIT)의 경우 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과(TR)의 경우 sn_vulc.admin

이 태스크 정보
대량 편집 모달에서 하나 이상의 기록에 대해 긍정 오류 요청을 제기하면 선택한 기록과 함께 정정 작업이 생성됩니다.

주:
대량 편집 기능을 사용하여 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 가양성 요청을 제기하면 ServiceNow로 긍정 오류 관리 매개변수가 false로 설정된 스캐너의 AVIT가 업데이트되지 않습니다.

- 다양한 스캐너에서 AVIT를 선택하면(일부는 Servicenow로 긍정 오류 관리 매개변수가 true로 설정되고 나머지는 false로 설정됨) Servicenow로 긍정 오류 관리 매개변수가 false로 설정된 스캐너에 연결된 AVIT는 업데이트되지 않습니다.
- Servicenow로 긍정 오류 관리 매개변수가 false로 설정된 스캐너에서만 AVIT를 선택하면 대량 편집 모달의 이유 필드에 긍정 오류 옵션이 나타나지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간 〉 목록.

   주:
   선택한 기록은 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.

2. 목록 페이지에서 다음 목록 중 하나에서 활성 또는 모두 목록을 엽니다.
   - 호스트 취약한 항목
   - 컨테이너 취약한 항목
   - 애플리케이션 취약한 항목
   - 구성 테스트 결과
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - **Record** selection(기록 선택) 필드에서 *Only Selected* Items(선택한 항목만) 옵션을 사용하려면 각 항목 옆의 확인란을 선택합니다.
   - 기록 선택 필드에서 필터와 일치하는 모든 기록 옵션을 사용하려면 필터를 적용합니다.
4. 벌크 편집 버튼을 선택합니다.
5. 양식에서 필드를 입력하여 여러 기록에 대해 긍정 오류를 요청합니다.

벌크 편집 모달 필드

필드	설명
기록 선택	업데이트할 기록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 선택한 항목만: 확인란을 사용하여 선택한 기록을 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 필터와 일치하는 모든 기록: 필터링된 기록을 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 정정 작업: 정정 작업의 기록을 업데이트한 다음 정정 작업 필드에서 원하는 정정 작업을 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 취약성 항목: 취약성 과 관련된 레코드를 업데이트한 다음 취약성 항목 필드에서 CVE 또는 TPE를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. 주: 이 필드는 호스트 취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목 및 컨테이너 취약한 항목에 대해 나타납니다. ○ 구성 테스트: 테스트와 관련된 테스트 결과를 업데이트한 다음 구성 테스트 필드에서 테스트를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. 주: 이 옵션은 구성 테스트 결과에만 나타납니다. 주: ○ 잘못된 CI 또는 CI가 해제된 기록은 업데이트되지 않습니다. ○ 오픈, 조사 중, 또는 구현 대기 중 상태인 기록만 업데이트됩니다.
상태	종결 상태를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이유	이유를 긍정 오류로 선택합니다. 주: ○ 이 옵션을 선택하면 간단한 설명 및 추가 정보 필드가 나타납니다. ○ 기록을 긍정 오류로 표시하면 정정 작업이 생성되고 이 작업은 승인을 위해 전송됩니다. 주: 상태를 연기됨 또는 종결로 선택하면 이유 필드가 나타납니다.
간단한 설명	종결-긍정 오류 요청의 이유를 설명하는 간단한 메모입니다. 이 정보는 종결-긍정 오류 요청에 대해 생성된 정정 작업의 설명 필드에 반영됩니다. 주: 이 필드는 상태를 지연됨 또는 종결-긍정 오류로 선택할 때 나타납니다.
추가 정보	기타 필요한 정보입니다. 이 정보는 종결-긍정 오류 요청에 대해 생성된 정정 작업의 개요 탭에 있는 추가 정보 필드에 반영됩니다. 긍정 오류 요청이 승인되면 이 추가 정보가 VIT 및 정정 작업 모두에 대한 메모로 나타납니다. 주: 이 필드는 상태를 지연됨 또는 종결-긍정 오류로 선택할 때 나타납니다.
작업 메모	변경 내용을 설명하기 위해 입력하는 텍스트입니다.

6. 편집을 클릭합니다.
7. 질문서 사용 모달에서 질문에 대답하고 제출을 선택합니다.
   선택한 기록으로 정정 작업이 생성됩니다. 요청이 승인을 위해 제출되며 정정 작업의 상태가 검토 중으로 변경됩니다.

   주:
   질문서 사용 모달은 예외 관리 양식에서 긍정 오류 요청에 대해 질문서를 활성화한 경우에만 나타납니다. 긍정 오류 요청에 대한 질문서를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 , 에 대한 예외 관리 구성 애플리케이션 취약성 대응및 에 대한 예외 관리 구성 컨테이너 취약성 대응를 참조하십시오에 대한 예외 관리 구성 취약성 대응.

   승인자가 요청에 대한 이메일 알림을 받습니다.

결과
취약성 관리자 작업 공간의 목록 페이지에서 예외 〉 모두에서 해당 상태 변경 승인 기록(VCA#)을 연 다음 승인 상태 열에서 요청 상태를 확인합니다.

승인 상태	결과
승인함	정정 작업의 상태가 종결로 전환되고 그 이유는 긍정 오류입니다. 상태와 이유가 기록으로 롤다운됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 상태	결과
거부됨	정정 작업 및 해당 기록의 상태는 변경되지 않습니다.

기록 또는 정정 작업의 활동 스트림 에서 요청의 전체 워크플로우를 볼 수 있습니다.

에서 대량으로 기록 종결 취약성 관리자 작업 공간

의 대량 편집 기능을 사용하여 여러 기록(VIT, AVIT 또는 CVIT)을 취약성 관리자 작업 공간동시에 종결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_analyst, sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul_container.vulnerability_analyst, sn_vul.app_sec_manager 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 목록 페이지에서 다음 목록 중 하나에서 활성 또는 모두 목록을 엽니다.
   - 호스트 취약한 항목
   - 컨테이너 취약한 항목
   - 애플리케이션 취약한 항목
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - **Record** Selection(기록 선택) 필드에서 Only Selected Items(선택한 항목만) 옵션을 사용하려면 각 항목 옆의 확인란을 선택합니다.
   - 기록 선택 필드의 필터 옵션과 일치하는 모든 취약한 항목을 사용하려면 필터를 적용합니다.
4. 벌크 편집 버튼을 선택합니다.
5. 양식에서 필드에 내용을 입력하여 선택한 기록을 닫습니다.

벌크 편집 모달 필드

필드	설명
기록 선택	업데이트할 기록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 선택한 항목만: 확인란을 사용하여 선택한 기록을 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 필터와 일치하는 모든 취약한 항목: 필터링된 레코드를 업데이트하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 정정 작업: 정정 작업의 기록을 업데이트한 다음 정정 작업 필드에서 원하는 정정 작업을 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 취약성 항목: CVE(일반적인 취약한 항목)와 관련된 기록을 업데이트한 다음 취약성 항목 필드에서 CVE를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. 주: ○ 잘못된 CI 또는 CI가 해제된 기록은 업데이트되지 않습니다. ○ 오픈, 조사 중, 또는 구현 대기 중 상태인 기록만 업데이트됩니다.
상태	상태를 종결로 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이유	기록을 종결하는 이유: ○ 긍정 오류 주: 이 옵션을 선택하여 기록을 긍정 오류로 표시하면 이유, 간단한 설명 및 추가 정보 필드가 나타납니다. 가양성의 대량 편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 관리자 작업 공간에서 긍정 오류에 대한 대량 편집. ○ 취소함 ○ 고정 주: 취소됨 및 고정 이유는 CVIT에 적용되지 않습니다.
작업 메모	변경 내용을 설명하기 위해 입력하는 텍스트입니다.

6. 편집을 클릭합니다.

대량 편집 비동기 작업은 관련 기록을 업데이트합니다.

에서 정정 작업 및 기록에 대한 예외 요청 취약성 관리자 작업 공간

취약성 관리자 작업 공간취약성 관리자와 분석가는 에서 정정 작업(VUL, AVUL, CVUL 또는 CRG) 및 기록(VIT, CVIT, AVIT 또는 TR)에 대한 예외 및 긍정 오류를 요청할 수 있습니다. 정정 작업을 분할하고 변경 요청을 생성할 수도 있습니다.

필요한 역할:

- 호스트 취약한 항목의 sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin
- 애플리케이션 취약 항목에 대한 sn_vul.app_sec_manager
- 컨테이너 취약한 항목의 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin
- 구성 테스트 결과의 경우 sn_vulc.admin

주:
의 v19.0 취약성 대응부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v19.0 이전 용어	용어집 **v19.0** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
구성 문제	구성 테스트 결과
정책	테스트 그룹

에서 취약성 관리자 작업 공간기록 및 정정 작업에 대해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 정정 작업(VUL, AVUL, CVUL 및 CRG)을 분할합니다.
- 기록(VIT, AVIT, CVIT 또는 CTR) 또는 정정 작업(VUL, AVUL, CVUL 또는 CRG)에 대한 예외를 요청합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기록(VIT, AVIT 또는 CVIT) 또는 정정 작업(VUL, AVUL, CVUL 또는 CRG)에 대한 정책 예외를 요청합니다.
- 정정 작업(VUL, CVUL 또는 CRG)에 대한 변경 요청을 만듭니다.
- 기록(VIT, AVIT 또는 CVIT) 또는 정정 작업(VUL, AVUL, CVUL 또는 CRG)에 대한 가양성을 요청합니다.

> **주:**
> 의 v22.0부터 일련의 테스트 결과 및 정정 작업(CRG)에 취약성 대응대해 긍정 오류 요청을 제기할 수 있습니다.

정정 소유자가 에서 이러한 작업을 IT 정정 작업 공간수행하는 것과 동일한 방식으로 의 기록취약성 관리자 작업 공간에서 이러한 UI 작업을 시작합니다.

자세한 내용은 다음 항목을 예조하십시오.

- 에서 긍정 오류 요청 IT 정정 작업 공간
- 에서 예외 요청 IT 정정 작업 공간
- 에서 위험 감소 요청 IT 정정 작업 공간
- 에서 정정 작업 분할 IT 정정 작업 공간
- 에서 변경 요청 생성 IT 정정 작업 공간
- 를 사용하여 GRC: 정책 및 준수 관리 예외를 요청합니다. IT 정정 작업 공간
- 테스트 결과 세트에 대한 긍정 오류 요청

관련 정보

예외 관리 개요

구성 준수 예외 관리 개요

취약성 관리자 작업 공간에서 대량 예외 요청

취약성 관리자 작업 공간에서 긍정 오류에 대한 대량 편집

취약성 관리자 작업 공간에서 지연된 취약한 항목에 대한 확장 요청

기한이 지연되기 전에 지연된 취약한 항목에 대한 연장을 요청합니다. 정정 소유자는 더 이상 이 요청을 하기 위해 연기된 기한까지 기다릴 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.vulnerability_admin 또는 sn_vul.admin(사용되지 않음)

이 태스크 정보
클래식 환경에서 확장을 요청할 수도 있습니다.

동일한 절차를 사용하여 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목, 테스트 결과 그룹 및 정정 작업에 대한 연장을 요청합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 관리자 작업 공간.
2. 목록을 선택합니다.
3. Host Vulnerable Items(호스트 취약한 항목)에서 All(모두)을 선택합니다.
4. 상태 열에서 지연됨을 선택하여 목록을 필터링합니다.
5. 지연된 취약한 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
연장 요청 버튼은 취약한 항목의 상태가 지연됨인 경우에만 표시됩니다.

6. 연장 요청 단추를 선택합니다.
7. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
연장 날짜	정정을 위해 지연된 취약한 항목을 연장해야 하는 날짜를 선택합니다.
이유	문제를 연기하는 이유를 입력합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 유지관리 기간을 기다리는 중 ○ 수정 사용 불가 ○ 수용된 위험 ○ 사용 중인 완화 통제 ○ 기타
추가 정보	기타 관련 정보를 입력합니다.

8. 연장 요청을 선택합니다.
이메일은 요청을 제출하고 승인자가 후속 조치를 취하면 트리거됩니다.

주:
- 요청은 두 가지 수준의 승인을 거칩니다.
- 지연된 취약한 항목이 다시 확장되면 백엔드에서 연장 지연 횟수가 증가합니다.

9. 요청이 승인되면 Until, Reason 및 Deferral 메모가 업데이트됩니다.

취약성 관리자 작업 공간 참조 정보

다음 주제에서는 취약성 관리자 작업 공간에 있는 양식 및 기록에 대한 필드 데이터 외에도 링크, 참조 정보를 제공합니다.

주시 주제 양식 필드 생성

다음 표에서는 취약성 관리자 작업 공간의 감시 주제 생성 양식의 필드에 대해 설명합니다.

필드	설명
이름	감시 주제의 이름(예: ## VI)###.
소유자	주시 주제를 소유한 사용자의 이름입니다.
표시 순서	100-1000 사이의 값을 입력합니다. 기본값은 100입니다. 100부터 시작하는 낮은 값은 목록에서 오름차순으로 표시됩니다.
소유 그룹	주시 주제를 소유한 그룹의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	주시 주제를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값이 선택되어 있습니다(활성).
관찰 목록	알림을 수신하고 주시 주제를 볼 수 있는 사용자의 이름을 추가합니다.
설명	주시 주제를 설명하는 텍스트입니다. 이 텍스트는 이 감시 주제에서 정정 작업을 생성할 때 설명 필드에 표시됩니다.
범주	주시 주제가 생성되는 기록의 유형입니다. 주: 범주 필드는 버전 18.0부터 나타납니다.
미리 보기	미리 보기를 클릭하면 필터 조건이 반환하는 기록 수 목록을 볼 수 있습니다. 주: 버전 18.0부터는 미리 보기 버튼을 사용할 수 없습니다.

관련 정보

취약성 관리자 작업 공간에서 감시 주제 생성

GRC 요청 예외 양식 필드

다음 테이블은 GRC 예외 요청 양식에 대한 필드 설명을 보여줍니다.

예외 요청 양식

필드	설명
정책	예외를 요청하는 취약성 관리 정책입니다.
컨트롤 목적	선택한 정책과 연결된 통제 목표입니다. 정책을 선택하지 않으면 모든 통제 목표가 나열됩니다.
유효 기간(시작)	예외가 시작되는 날짜입니다. 기본값은 현재 날짜입니다. 이 날짜는 과거일 수 없습니다.
유효 기간	정책 예외가 만료되고 취약한 항목 또는 그룹의 상태가 지연됨에서 오픈으로 변경되는 날짜입니다. 주: 정책 예외가 유효한 일 수는 정책 및 준수에서 정책에 대해 설정한 최대 예외 기간(일) 을 초과할 수 없습니다. 자세한 내용은 정책 만들기를 참조하세요.
이유	예외를 요청하는 이유입니다.
근거	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 정정 소유자가 이 필드를 채워야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 다이제스트 양식 필드 생성

다음 테이블은 정정 다이제스트 생성 양식의 필드를 보여줍니다.

정정 다이제스트 필드 생성

필드	설명
활성 확인란	이 확인란은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 이메일 알림을 보내지 않으려면 이 필드를 비활성화합니다.
실행	기본값은 매주입니다. 목록에서 옵션을 선택합니다.
일	월요일이 기본값입니다. 목록에서 옵션을 선택합니다.
시간	이메일 배달 시간을 설정합니다. 작업을 실행하는 인스턴스에서 사용하는 시간대가 아닌 다른 시간대를 사용하려면 시간대를 선택합니다.

위험 점수 및 만료 날짜에 대한 보상 통제의 영향

취약성 대응 v20.0부터 정정 소유자는 호스트 취약한 항목 또는 정정 작업에 대한 위험 감소를 요청할 수 있습니다. 취약성 관리자 또는 분석가는 이러한 위험 감소 요청을 승인할 수 있습니다.

위험 감소를 요청하고 위험 감소 승인을 승인하는 방법에 대한 자세한 내용은 각각 및 문서를 에서 요청 승인 또는 거부 취약성 관리자 작업 공간 참조하십시오에서 위험 감소 요청 IT 정정 작업 공간.

위험 감소 요청이 승인되면 상태 변경 승인(VCA#) 기록에서 원하는 값 (위험 등급)에 따라 위험 점수가 낮아집니다. 위험 감소 요청이 승인되면 원하는 위험 등급의 가장 높은 위험 점수가 기록에 할당됩니다. 다음 예에서는 보상 통제가 적용될 때 위험 점수와 원래 위험 점수가 업데이트되는 방법을 보여줍니다. 다음 예에서는 위험 등급의 가장 높은 기본 위험 점수가 사용됩니다.

보상 통제가 위험 점수와 원래 위험 점수에 미치는 영향

시나리오	위험 등급	위험 점수	원래 위험 점수 (계산된 위험 점수)
v20.0 이전 데이터	2 - High	80	이 필드는 v20.0 이전에는 사용할 수 없습니다.
v20.0으로 업그레이드한 후	2 - High	80	영
수집 중에 계산된 위험 점수가 90으로 변경됩니다.	1 - 중요	90	영
보상 통제를 적용할 때	3 - 보통	69	90
수집 중에 계산된 위험 점수가 70으로 변경됩니다.	3 - 보통	69	70
수집 중에 계산된 위험 점수가 50으로 변경됩니다.	3 - 보통	50	50

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보상 통제가 위험 점수와 원래 위험 점수에 미치는 영향

시나리오	위험 등급	위험 점수	원래 위험 점수 (계산된 위험 점수)
수집 중에 계산된 위험 점수가 80으로 변경됩니다.	3 - 보통	50	80
보상 통제가 만료되는 시기 위험 감소를 위한 종료 날짜	2 - High	80	영

정정 작업에 대한 보상 통제의 영향

정정 작업에 대해 위험 감소 요청이 승인되면 취약한 항목에 대한 보상 통제가 미치는 영향은 다음과 같습니다.

- 정정 작업에 적용된 보상 통제는 정정 작업의 상태 변경 승인에서 원하는 값 에 해당하는 위험 점수보다 높은 위험 점수를 가진 취약한 항목(종결 상태의 항목 제외)에 적용됩니다. 그리고 이러한 취약한 항목의 위험 점수는 원하는 값에 따라 감소합니다.
- 보상 통제가 이미 적용된 취약한 항목에 대해 위험 감소를 위한 종료 날짜 는 변경되지 않습니다. 정정 작업의 위험 감소에 대해서는 종료 날짜 로 업데이트되지 않습니다.
- 이전에 취약한 항목에 보상 통제가 적용되지 않은 경우에만 위험 감소를 위한 종료 날짜 가 취약한 항목으로 롤다운 됩니다. 정정 작업에 보상 통제를 다시 적용하면 취약한 항목의 위험 감소를 위한 기존 종료 날짜에 우선순위가 부여되므로 위험 감소를 위한 종료 날짜가 취약한 항목으로 롤다운되지 않습니다.
- 보상 통제가 이미 적용된 정정 작업에 새로운 취약한 항목이 추가될 때 위험이 취약한 항목으로 롤다운되지 않습니다.

취약한 항목에 대한 보상 통제의 영향

취약한 항목에 대한 위험 감소 요청이 승인되면 다음을 수행합니다.

- 새 위험 점수가 위험 점수 필드에 표시되고 이전 위험 점수(계산된 위험 점수)가 원래 위험 점수 필드로 이동합니다. 이 변경은 위험 감소 필드까지 날짜에 지정된 날짜까지 유효합니다.
- 취약한항목에 보상 통제가 이미 적용되어 있는 경우 수집 중:
  - 계산된 위험 점수가 위험 점수보다 크면 위험 점수는 동일하게 유지되고 원래 위험 점수는 계산된 위험 점수로 업데이트됩니다.
  - 계산된 위험 점수가 위험 점수보다 작으면 위험 점수와 원래 위험 점수가 모두 계산된 위험 점수로 업데이트됩니다.
- 보상 통제가 이미 적용된 취약한 항목에 대해 CI(구성항목)가 변경된 경우
  - 시스템 속성이 true로 설정되어 있으므로 *sn_sec_cmn.update_on_ci_change* 취약한 항목에 대해 CI가 기본적으로 업데이트됩니다.

    보상 통제는 여전히 취약한 항목에 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템 속성이 false로 설정된 경우 *sn_sec_cmn.update_on_ci_change* 취약한 항목이 닫히고 새로운 취약한 항목이 생성됩니다.

  이전 취약한 항목에 적용된 보상 통제가 새로운 취약한 항목에 적용되고 위험 감소를 위한 종료 날짜, 원래 위험 점수 및 위험 점수 는 동일하게 유지됩니다.

- 취약한 항목이 스캐너에 의해 다시 열리고 보상 제어가 이미 적용되어 있는 경우 다시 열린 후에도 동일한 보상 제어가 적용됩니다.

관련 정보

위험 감소를 위한 보상 통제 이해

라이브러리에 보상 통제 추가

위험 감소 요청을 위해 보상 통제를 CVE 또는 TPE 와 연결

CVE 또는 TPE에 대한 위험 감소 사용 또는 사용 안 함

#unique_129_Connect_42_li-risk-reduction-vmws

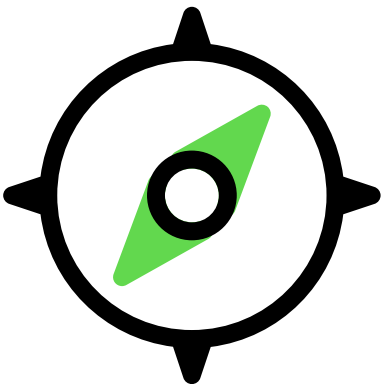
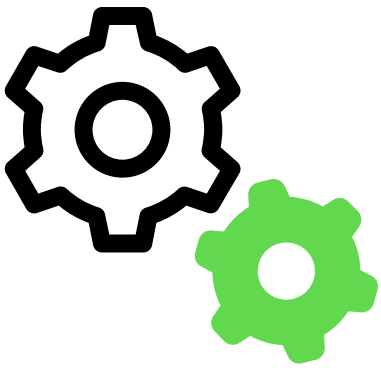
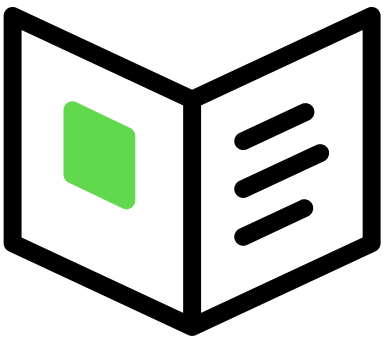
IT 정정 작업 공간

IT 팀은 솔루션 및 영향을 받는 구성 항목과 같은 IT 중심 작업과 정보를 봅니다. IT 팀은 IT 정정 작업 공간에서 쉽게 변경 요청을 생성하고, 취약한 항목을 재스캔하고, 예외 요청을 제출하여 취약성을 해결하는 시간을 절약할 수 있습니다.

개요

v18.0 IT 정정 작업 공간 데모

시작하기

탐색	정정	참조
		
IT 정정 작업 공간에 대해 알아보기	IT 정정 작업 공간에서 취약성 및 잘못된 구성을 정정하는 방법 알아보기	IT 정정 작업 공간을 사용하는 데 필요한 추가 정보에 대해 자세히 알아보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- Security Operations on ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

IT 정정 작업 공간 살펴보기

IT 정정 작업 공간 IT 정정 소유자 및 IT 그룹을 위한 것입니다. 이는 홈 및 목록 뷰뿐만 아니라 데이터 시각화로 구성되며, 이를 클릭하면 할당된 정정 작업과 솔루션이 있는 기록 수를 확인할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_vul.remediation_owner, sn_vul.app_security_champion, sn_vul_container.remediation_owner 또는 sn_vulc.remediation_owner

주:
의 v19.0 취약성 대응부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v19.0 이전 용어	용어집 **v19.0** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
구성 문제	구성 테스트 결과
정책	테스트 그룹

IT 정정 작업 공간 다음과 같은 방문 페이지, 목록 및 양식으로 구성됩니다.

방문(홈) 페이지

홈 방문 페이지는 사용자에게 할당된 정정 작업 목록과 솔루션이 있는 상태로 할당된 기록으로 구성됩니다.

정정 작업을 클릭하여 상세 정보를 보고 조사를 시작할 수 있습니다. 목록 뷰에서 정정 작업, 정정 작업, 취약한 항목, 구성, 테스트 결과 등을 볼 수 있습니다. 정정 작업을 열고 나에게 할당을 클릭하여 작업을 자신에게 할당하고 조사를 시작할 수 있습니다.

주:
정정 작업에서 작업을 자신에게 할당하지 않으면 취약한 항목 수준에서 UI 작업을 볼 수 없습니다.

추가 작업 줄임표를 클릭하고 조사 시작 을 클릭하여 정정 작업을 해결합니다.

추가 성과표인 취약한 **CI** 가 홈 뷰에 표시됩니다. 취약한 CI 데이터 시각화는 사용자 또는 그룹에 할당된 VI가 있는 구성 항목을 보여줍니다. 자세한 내용은 에서 취약성이 있는 구성 항목 보기 IT 정정 작업 공간 문서를 참조하십시오.

표시되는 페이지에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 사용자에게 할당된 활성 정정 작업입니다.
- 기본 솔루션이 있는 사용자에게 할당된 기록입니다.
- 할당된 정정 작업 목록입니다.

이 페이지에서 수행할 수 있는 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 정정 작업 기록 사용 IT 정정 작업 공간.

대시보드 페이지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 페이지는 취약성 정정 대시보드로 구성됩니다. 대시보드 페이지에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대시보드 개요.

목록 페이지

이 뷰는 할당된 정정 작업, 취약한 항목, 솔루션 및 예외 요청에 대한 기본 및 사용자 지정 목록 페이지로 구성됩니다.

- 목록 - 정정 작업, 호스트 취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 및 구성 테스트 결과에 대한 기본 목록이며, 사용자와 그룹에 할당됨, 솔루션 및 예외 요청입니다.
- 내 목록 - 이 뷰에는 목록 방문 페이지에서 이름을 바꾼 목록과 생성한 목록이 표시됩니다.

목록 뷰에는 사용자와 그룹에 할당된 작업, 사용자와 그룹에 할당된 취약한 항목, 솔루션 및 예외 요청에 대한 링크가 표시됩니다.

정정 진행률을 모니터링하는 데 도움이 되는 고유한 목록을 만들 수도 있습니다.

취약한 **CI**에 대한 목록이 목록 뷰에 표시됩니다. 취약성 솔루션 관리 애플리케이션이 설치된 경우 솔루션 목록이 표시됩니다. 이 카드는 취약한 항목에 대한 외부 공급업체의 솔루션 데이터, 잠재 및 기본 솔루션을 보여줍니다.

이 페이지에서 수행할 수 있는 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 목록 뷰 사용 IT 정정 작업 공간.

에서 워크플로우 예 보기 **IT** 정정 작업 공간

에서 엔드 투 엔드 워크플로우 IT 정정 작업 공간의 예를 보십시오. IT 전문가가 작업 공간을 사용하여 중요한 취약한 항목을 모니터링하고 할당된 취약성을 수정하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.remediation_owner, sn_vul.app_security_champion, sn_vul_container.remediation_owner 또는 sn_vulc.remediation_owner

프로시저

다음 이미지를 클릭하면 워크플로우의 단계를 볼 수 있습니다.
IT 정정 작업 공간 데모

이미지에는 다음 작업이 포함됩니다.

- 홈페이지(IT 정정 소유자 방문 페이지)에서 할당된 정정 작업을 확인합니다. 본인과 그룹에 할당된 작업 간에 전환합니다. 솔루션이 있는 정정 작업을 확인합니다.
- 목록 뷰를 클릭하여 할당된 작업 목록을 봅니다.
- 내 그룹에 할당됨 목록이 선택된 목록 뷰에서 작업을 식별하고 자신에게 할당합니다.
- 오픈 정정 작업 기록의 경우:
  - 개요 탭을 클릭하여 기록과 연결된 취약한 항목(VI) 및 영향을 받는 CI(구성 항목)를 확인합니다.
  - Solutions(솔루션) 탭을 클릭하여 기본 솔루션과 잠재적 솔루션을 확인합니다.
  - 상세 정보 탭을 클릭하여 편집 가능한 필드를 수정합니다.
  - UI 작업(긍정 오류로 표시, 변경 생성, 작업 분할, 예외 요청)을 클릭합니다. 문제 해결에 도움이 되도록 대화 상자의 프롬프트를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 개요

의 IT 정정 작업 공간 대시보드 페이지는 정정 작업 및 취약한 항목에 초점을 맞추는 데 사용할 수 있는 UI의 Next Experience 취약성 정정 대시보드를 제공합니다.

정정 소유자(sn_vul.remediation_owner)는 다음으로 이동하여 취약성 정정 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 작업 공간 〉 **IT** 정정 작업 공간 을 클릭하고 대시보드 아이콘을 선택합니다. 취약성 개선 대시보드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 기본 취약성 대응 대시보드 사용.

추가 옵션 아이콘 ⋮ 선택하고 새 대시보드 만들기를 선택하여 사용자 지정 대시보드를 만들 수 있습니다.

IT 정정 작업 공간 사용

IT 정정 작업 공간은 사용자와 그룹에 할당된 호스트 취약성, 애플리케이션 취약성, 컨테이너 취약성 및 잘못된 구성의 통합 목록을 제공합니다. 이 작업 공간을 사용하여 취약성 및 잘못된 구성에 대한 예외를 정정하고 요청할 수 있습니다.

취약성 대응 작업 공간에서 이메일 다이제스트 사용

이메일 알림을 사용하여 정정 진행률을 확인하고 작업이 SLA에 근접했거나 지났을 때 알려줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul.remediation_owner, sn_vul.app_security_champion, sn_vul_container.remediation_owner 또는 sn_vulc.remediation_owner

이 태스크 정보

정정 소유자는 작업 영역으로 들어와 작업의 요약으로서 이메일 알림을 확인합니다. 달성한 것, 앞으로 다가올 것, 기한이 지난 것을 확인하십시오. 알림을 사용하면 중요한 정정 작업을 구성하고 우선순위를 지정할 수 있습니다. 이메일의 링크를 클릭하면 작업 공간으로 바로 이동할 수 있습니다. 알림은 IT 전문가가 작업 상태를 한눈에 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다. 취약성 관리자는 IT 전문가가 정정 작업을 위해 이메일 서비스에서 직접 플랫폼에 액세스할 수 있도록 지원합니다.

이 기능을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 워크플레이스에서 취약성 대응 이메일 알림 설정 .

기본적으로 이메일에는 종결한 작업, 사용자와 그룹에 할당된 총 활성 작업, 새로 할당된 작업, 종결된 VIT 및 기타 정보가 표시됩니다.

프로시저

1. 이메일로 이동하여 알림을 찾은 다음 클릭하여 엽니다.
   작업 상태에 대한 정보와 함께 알림이 표시됩니다.
2. 작업 공간으로 이동을 클릭하여 작업 영역으로 이동합니다.

에서 목록 뷰 사용 **IT** 정정 작업 공간

의 IT 정정 작업 공간목록 뷰를 사용하여 사용자와 그룹에 할당된 정정 작업 및 기록을 볼 수 있습니다. 정정 작업, 취약한 항목 및 테스트 결과에 대한 예외 요청 및 긍정 오류 요청을 추적하고 솔루션을 볼 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 호스트 취약 항목(VIT)에 대한 sn_vul.remediation_owner입니다
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul_container.remediation_owner

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 sn_vul.app_security_champion
- 구성 테스트 결과(TR)에 대한 sn_vulc.remediation_owner

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 **IT** 정정 작업 공간.
2. 목록 아이콘을 클릭합니다.
   목록 뷰가 표시됩니다.
   - 필터링된 목록을 클릭하여 사용자 또는 그룹에 할당된 활성 정정 작업 또는 기록의 총 수를 봅니다. 이러한 기록에서 수행할 수 있는 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 정정 작업 기록 사용 IT 정정 작업 공간 .
   - 솔루션을 가지고 있는 사용자 또는 그룹에 할당된 VI의 총 수를 봅니다. **Preferred solutions on** VIs(VI의 기본 솔루션) 카드를 클릭하여 목록을 표시합니다.
   - 취약한 **CI** 탭 또는 목록 뷰에서 사용자와 사용자의 그룹에 할당된 취약한 CI 목록에서 취약성이 있는 사용자 및 그룹에 할당된 취약한 CI를 확인합니다.
3. 옵션: 내 목록을 클릭합니다.

   (Optional) 새 목록을 만들려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 페이지 왼쪽 하단에서 새 목록을 클릭합니다.

   b. 새 목록 모달에서 기존에서 시작 을 클릭하고 목록 선택 목록에서 템플릿으로 사용할 기존 목록을 검색합니다.

   c. 목록 이름을 편집합니다.

   d. 필터를 추가합니다.
   예를 들어, 모니터링하려는 특정 스캐너에 대해 활성 취약한 항목 목록을 만들 수 있습니다. 예를 들어, Active is true, Source contains (### ##) 필터를 사용할 수 있습니다.

   e. 목록에 표시할 열을 편집합니다.

   f. 생성을 클릭합니다.
   새 목록이 표시됩니다.

   g. 또는 **Create your** own(직접 만들기)을 클릭하고 이름을 입력한 다음 **Select** Source(소스 선택)를 클릭합니다.

   h. 필드에 입력을 시작하고 새 목록에 대해 표시되는 소스 중에서 선택합니다.

   i. 생성을 클릭합니다.
   새 목록이 표시됩니다.

   > 주:
   > list 모듈을 나가면 종료할 때 표시되는 목록이 돌아올 때 표시되는 목록입니다. 생성한 사용자 지정 목록을 삭제하려면 창 오른쪽에 목록이 표시된 상태에서 기어 아이콘을 클릭합니다.

4. 목록 뷰에서 수행할 수 있는 작업은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 기록 사용 **IT** 정정 작업 공간

기록을 사용하면 정정 진행률과 취약한 항목이 자산에 미치는 영향을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 호스트 취약 항목(VIT)에 대한 sn_vul.remediation_owner입니다
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul_container.remediation_owner
- 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 sn_vul.app_security_champion
- 구성 테스트 결과(TR)에 대한 sn_vulc.remediation_owner

프로시저

1. Now Platform 인스턴스에서 작업 공간 〉 **IT** 정정 작업 공간.
   홈 방문 페이지가 표시됩니다.
2. 취약한 항목 기록으로 이동하여 홈 방문 페이지 또는 목록 뷰에서 엽니다.

   상세 정보 탭의 맨 위에 있는 양식 헤더에는 취약성의 특성과 관련된 정보가 포함되어 있습니다(예: LINUX-DAL-4331## ### CVE-2013-5014). 양식 헤더 아래에 상태, 위험 등급, 정정 목표 날짜 값이 표시됩니다.
3. 정정 작업 기록에서 수행할 수 있는 UI 작업은 다음 테이블을 참조하십시오.

에서 정정 작업 기록 사용 **IT** 정정 작업 공간

정정 작업은 정정 작업에서 자동으로 생성되고 할당됩니다. IT 팀과 정정 소유자는 에서 정정 작업을 IT 정정 작업 공간볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 호스트 취약 항목(VIT)에 대한 sn_vul.remediation_owner입니다
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul_container.remediation_owner
- 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 sn_vul.app_security_champion
- 구성 테스트 결과(TR)에 대한 sn_vulc.remediation_owner

이 태스크 정보

취약성 관리자와 분석가가 정정을 추진하기 위한 정정 작업을 생성하면 정정 작업이 자동으로 생성되고 정정 작업의 기록과 연결된 그룹에 따라 IT 팀에 할당됩니다.

취약한 **CI** 탭 또는 목록 뷰에서 사용자와 사용자의 그룹에 할당된 취약한 CI 목록에서 취약성이 있는 사용자 및 그룹에 할당된 취약한 CI를 확인합니다.

프로시저

1. Now Platform 인스턴스에서 취약성 대응 〉 **IT** 정정 작업 공간.
   홈 방문 페이지가 표시됩니다.
2. 정정 작업 섹션에서 정정 작업 기록(VUL)을 클릭하여 엽니다.
3. 옵션: 또는 홈페이지의 왼쪽 상단에 있는 목록 아이콘을 클릭하여 사용자 및 그룹에 할당된 모든 정정 작업 및 기록 (작업)을 볼 수 있습니다.
   목록 뷰를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 목록 뷰 사용 IT 정정 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 홈페이지 또는 목록 뷰에서 정정 작업 기록(VUL)을 클릭하여 엽니다.

   다음 이미지는 정정 작업 기록의 섹션과 사용할 수 있는 데이터를 보여줍니다.

   다음 이미지에 표시된 관련 목록 탭의 솔루션 및 변경 요청 탭 사이에서 상세 정보 탭을 클릭하여 할당 그룹과 같은 기록의 일부 정보를 업데이트할 수 있습니다. 저장을 클릭하여 변경 사항을 적용합니다.

   상세 정보 탭 상단의 양식 헤더에는 작업의 특성과 관련된 정보가 포함되어 있습니다(예: XYZ ### ###(####)). 양식 헤더 아래에 상태, 위험 등급, 할당 그룹, 정정 상태 및 정정한 활성 기록의 백분율 값이 표시됩니다.

5. 정정 작업 기록에서 수행할 수 있는 UI 작업은 다음 표를 참조하십시오.

   솔루션 탭에는 작업 기록과 연결된 취약성과 가장 일치하는 기본 솔루션 정보와 잠재적 솔루션 정보가 모두 표시됩니다. 솔루션은 IT 팀이 취약성을 해결하기 위해 적용하는 패치입니다.

   취약성 솔루션 관리 애플리케이션이 설치되어 있는 경우 기본 솔루션은 기록에 적용되는 대체 가능성이 높은 솔루션입니다. 솔루션 목록은 정정 작업의 기록을 기반으로 합니다.

   솔루션을 보려면 정정 작업 기록에서 솔루션 〉 기본 솔루션.

   잠재적 솔루션. 이 작업의 VI에 사용할 수 있는 모든 솔루션입니다. 다음으로 이동 솔루션 〉 잠재적 솔루션.

   다음으로 이동하여 정정 작업 기록에서 이 취약성의 영향을 받는 CI(자산)를 볼 수 있습니다. 개요 〉 영향을 받는 **CI**.

에서 자신에게 정정 작업 또는 기록을 할당합니다. **IT** 정정 작업 공간

작업 공간의 목록 페이지에서 정정 작업(VUL, AVUL, CVUL 또는 CRG) 또는 기록(VIT, AVIT, CVIT 또는 TR)을 자신에게 할당합니다 IT 정정 작업 공간 .

시작하기 전에
필요한 역할:

- 호스트 취약 항목(VIT)에 대한 sn_vul.remediation_owner입니다
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul_container.remediation_owner
- 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 sn_vul.app_security_champion
- 구성 테스트 결과(TR)에 대한 sn_vulc.remediation_owner

이 옵션은 아직 할당되지 않은 정정 작업 기록에서만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **IT** 정정 작업 공간 〉 목록 뷰 〉 내 그룹에 할당.
2. 정정 작업(VUL, AVUL, CVUL 또는 CRG)을 클릭하여 엽니다.
3. 오른쪽의 UI 작업 버튼에서 나에게 할당을 클릭합니다.

   나에게 할당 버튼은 기록이 아직 할당되지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다.

   정정 작업은 정정 작업 아래의 나에게 할당됨 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 또한 공개 기록에서 동일한 단계에 따라 자신에게 기록 (VIT, AVIT, CVIT 또는 TR)을 할당할 수 있습니다.
   나에게 할당 버튼은 기록이 아직 할당되지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다.

에서 취약성이 있는 구성 항목 보기 **IT** 정정 작업 공간

애플리케이션 버전 16.1 취약성 대응 의 정정 작업에 다음과 같은 개선 사항이 추가되었습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 호스트 취약 항목(VIT)에 대한 sn_vul.remediation_owner입니다
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul_container.remediation_owner
- 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 sn_vul.app_security_champion
- 구성 테스트 결과(TR)에 대한 sn_vulc.remediation_owner

작업 공간에서 CI 데이터를 보려는 경우에도 itil 또는 cmdb_read 역할이 필요합니다.

이 태스크 정보
사용자에게 할당되어 취약성이 있는 CI(구성 항목)를 확인합니다. 취약한 **CI** 성과표를 클릭합니다. 왼쪽 상단의 필터 목록을 클릭하여 나에게 할당됨 과 내 그룹에 할당됨 사이를 전환합니다. 목록 뷰에서 링크를 클릭합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 **IT** 정정 작업 공간.
   홈 방문 페이지가 표시됩니다.
2. 또는 목록 뷰의 링크에서 또는 다음과 같은 모듈로 이동하여 이러한 목록을 볼 수 있습니다. 모두 〉 취약성 대응 〉 정정 작업.
3. 계속하려면 하나를 선택합니다.
   필터 전환에서 선택한 항목에 따라 사용자 또는 사용자 및 그룹에 할당된 다음 기록의 목록을 볼 수 있습니다.
4. 취약한 **CI** 성과표를 클릭합니다.

   CI 기록 목록이 표시됩니다.
5. 구성 항목을 클릭하여 해당 기록을 엽니다.
   기록이 표시됩니다.

   관련 목록을 통해 상세 정보 및 다양한 관련 기록을 볼 수 있습니다. 이 릴리스에서 이 기록에 대해 사용 가능한 새로운 데이터는 다음과 같습니다.
   - 이 기록에 대한 최근 활동을 보여주는 타임라인.
   - 이 CI와 연결된 모든 변경 요청입니다.
   - 성과표로 쉽게 이동하고 이 CI와 연결된 정정 작업, 취약한 항목 및 기본 솔루션을 봅니다.
   - 성과표로 이동하여 이 CI와 연결된 기본 패치를 볼 수 있습니다. 기본 패치는 취약한 항목과 연결된 패치입니다. 관련 목록의 패치 탭에는 CI에 대해 설치된 패치와 누락된 패치가 표시됩니다.
   - 클래스, 위치, 인터넷 접속, 환경 및 유지관리 일정 등 CI에 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 변경 요청 생성 **IT** 정정 작업 공간

정정 작업(VUL, CVUL 또는 CRG)에서 변경 요청을 생성합니다. 또는 기존 변경 요청에 정정 작업을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 호스트 취약한 항목에 대한 sn_vul.remediation_owner
- 컨테이너 취약한 항목에 대한 sn_vul.app_security_champion
- 구성 테스트 결과에 대한 sn_vulc.remediation_owner

주:
에서 변경 요청을 IT 정정 작업 공간제출하려면 itli 역할이 필요합니다.

이 태스크 정보

정정 작업에 대한 변경 요청을 만드는 데는 여러 가지 이유가 있을 수 있습니다. 일반적으로 조사에 취약성을 수정하기 위해 수동 개입이 필요하기 때문입니다.

변경 요청 및 클래식 환경에서 변경 요청을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 변경 관리 대상 취약성 대응.

주:
의 v19.0 취약성 대응부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v19.0 이전 용어	용어집 **v19.0** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
구성 문제	구성 테스트 결과
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **IT** 정정 작업 공간.
2. 목록 페이지의 정정 작업 목록에서 변경 요청을 만들 정정 작업을 찾습니다.
3. 오른쪽의 UI 작업 버튼에서 목록을 확장하고 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 변경 생성 클릭
   - 기존 변경에 추가
4. 새 변경 요청을 생성하려면 표시되는 모달의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식 필드에 대한 자세한 내용은 변경 요청 양식 필드 생성 문서를 참조하십시오.
5. 변경 요청 생성을 선택합니다.
   정정 작업 기록이 표시되고 변경 요청이 성공적으로 생성되었음을 나타내는 메시지가 나타납니다.

   기록에서 변경 요청 관련 링크를 클릭하여 기록과 연관된 모든 변경 요청을 봅니다.
6. 또는 기존 변경 요청에 이 정정 작업을 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 아래쪽 화살표를 클릭하여 변경 생성 버튼의 목록을 확장합니다.

   b. 기존 변경에 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 표시되는 모달에서 검색 아이콘을 클릭하여 기존 변경 요청 목록을 봅니다.

d. 변경 요청 목록에 초점을 맞추기 위해 목록에 조건을 추가하려면 모달의 오른쪽 위에 있는 필터 아이콘(깔때기형)을 클릭합니다.

e. 표시되는 새 창에서 고급 보기를 클릭합니다.

f. 조건 작성기를 사용하여 조건을 생성합니다.

g. 업데이트를 선택합니다.

h. 목록에서 변경 요청을 클릭하여 선택합니다.
선택한 모달과 함께 업데이트된 모달이 표시됩니다.

i. 옵션: 모달에서 CR에 CI 추가 확인란을 선택하여 모든 활성 취약한 항목의 구성 항목을 변경 요청에 추가합니다.

j. 변경 내용 추가를 선택합니다.
정정 기록이 표시되고, 변경 요청이 성공적으로 생성되어 승인을 위해 제출되었다는 메시지가 표시됩니다.

- 메시지에서 변경 보기 링크를 클릭하여 변경 요청(CHG) 기록을 엽니다.
- 정정 작업 기록에서 변경 요청 관련 항목 메뉴 링크를 선택하여 기록과 연결된 모든 변경 요청을 볼 수 있습니다.

또는 클래식 환경에서 셀프 서비스 〉 내 요청. 변경을 제출한 후 구현된 경우 상태 동기화가 활성화되면 정정 작업이 자동으로 ###으로 전환됩니다. 변경 요청의 상태 및 상태 동기화에 대한 자세한 내용은 을 참조하시기 바랍니다 정정 작업에서 변경 요청 만들기.

에서 정정 작업 분할 **IT** 정정 작업 공간

정정 작업 기록에서 취약한 항목 또는 테스트 결과의 하위 집합을 식별하고 이에 대한 새 정정 작업을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 호스트 취약 항목(VIT)에 대한 sn_vul.remediation_owner입니다
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul_container.remediation_owner
- 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 sn_vul.app_security_champion
- 구성 테스트 결과(TR)에 대한 sn_vulc.remediation_owner

이 태스크 정보

취약한 항목 탭에 표시된 목록에서 취약한 개별 항목을 선택하고 새 정정 작업으로 이동할 수 있습니다.

기존 정정 작업에서 새 작업으로 VI를 분할하는 사용 사례에는 다음 예가 포함될 수 있습니다.

- 분할 그룹에 대한 변경 요청 또는 변경 요청을 생성하려고 합니다.
- 분할 그룹을 할당 그룹의 다른 사용자에게 재할당하려고 합니다.
- 특정 CI(구성 항목)의 일부 취약성을 대상 날짜까지 정정할 수 없다는 것을 알고 있으므로 분할 그룹에 대한 연기 또는 예외를 요청합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식 환경 및 v15.0 이전 버전 취약성 대응 에서 변경 요청 및 정정 작업 분할에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 정정 작업 분할.

의 v19.0 취약성 대응부터 테스트 결과 그룹에 대한 작업을 분할할 수 있습니다.

주:
의 v19.0 취약성 대응부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v19.0 이전 용어	용어집 **v19.0** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
구성 문제	구성 테스트 결과
정책	테스트 그룹

버전 18.0부터 애플리케이션 취약성 항목과 컨테이너 취약성 항목에 대한 작업을 분할할 수 있습니다.

프로시저

1. 정정 작업이 표시된 상태에서 취약한 항목 탭을 아직 선택하지 않은 경우 클릭합니다.
2. 목록에서 새 정정 작업으로 이동할 VI를 선택합니다.
3. 작업 분할을 클릭합니다.
4. 표시되는 대화 상자에는 목록에서 선택한 VI 수가 표시됩니다.
5. 작업 분할을 다시 클릭합니다.
   다음 확인 메시지가 새 정정 작업에 대한 링크와 함께 표시됩니다.

   또는 조건 작성기를 사용하여 VI를 필터링할 수 있습니다.
6. 분할할 정정 작업을 찾습니다.
7. 오른쪽의 UI 작업 버튼에서 작업 분할을 클릭합니다.
   잠시 후 조건 작성기가 표시됩니다.
8. 표시되는 모달에서 조건 작성기를 사용하여 새 정정 작업에 추가할 취약한 항목 의 하위 집합을 식별합니다.
9. 작업 분할을 클릭합니다.
   조건과 일치하는 취약한 항목이 없다는 메시지가 표시되면 조건을 조정하고 작업 분할을 다시 클릭해야 합니다. 필요에 따라 간단한 설명 필드를 편집합니다. 이 필드를 사용하면 새 정정 작업을 생성한 후 찾을 수 있습니다.

   VI가 조건과 일치하면 앞의 이미지와 같이 일치하는 VI의 수가 메시지에 표시됩니다.
10. 옵션: 항목 미리보기 링크를 클릭하여 필터 조건과 일치하는 VI를 확인합니다.
    새 정정 작업은 기록 상단에 새 탭으로 표시됩니다.

에서 긍정 오류 요청 **IT** 정정 작업 공간

에서 호스트 취약한 항목(VIT), 애플리케이션 취약한 항목(AVIT), 컨테이너 취약한 항목(CVIT) 또는 정정 작업(VUL, AVUL, CVUL 또는 CRG)에 IT 정정 작업 공간대한 오탐지 요청을 제기합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 호스트 취약 항목(VIT)에 대한 sn_vul.remediation_owner입니다
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul_container.remediation_owner
- 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 sn_vul.app_security_champion
- 구성 테스트 결과(TR)에 대한 sn_vulc.remediation_owner

이 태스크 정보

가양성은 스캐너가 시스템에 취약성이 존재한다고 보고하지만 실제로는 취약성이 없는 조건입니다. 스캐너의 잘못된 분류, 부적절한 논리 또는 알고리즘과 같은 여러 가지 이유가 있을 수 있습니다.

테스트 결과 집합에 대해 가양성을 요청하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테스트 결과 세트에 대한 긍정 오류 요청.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **IT** 정정 작업 공간.
2. 긍정 오류로 표시할 정정 작업(VUL, AVUL, CVUL 또는 CRG) 또는 취약한 항목(VIT, AVIT 또는 CVIT)을 찾습니다.
3. 오른쪽의 UI 작업 버튼에서 긍정 오류로 표시를 선택합니다.
4. 표시되는 대화 상자에서 요청에 대한 정보를 입력하고 승인 요청을 선택합니다.
5. 질문서 사용 모달에서 질문에 대답하여 승인자에게 요청에 대한 추가 정보를 제공하고 제출을 선택합니다.

   주:
   질문서 사용 모달은 예외 관리 구성 양식에서 긍정 오류로 표시하려면 질문서 사용 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 ,에 대한 예외 관리 구성 애플리케이션 취약성 대응, 에 대한 예외 관리 구성 컨테이너 취약성 대응및 에 대한 예외 관리 구성 구성 준수를 참조하십시오에 대한 예외 관리 구성 취약성 대응.

   취약한 항목(VIT, AVIT 또는 CVIT) 또는 정정 작업(VUL, AVUL 또는 CVUL)의 상태가 검토 중으로 전환됩니다.

   요청이 승인을 위해 제출되고 승인자는 요청에 대한 이메일 알림을 받습니다.

결과

요청 승인 또는 거부 시 이메일 알림을 받게 됩니다.

다음에 수행할 작업

IT 정정 작업 공간의 목록 페이지에서 다음으로 이동합니다. 예외 요청 〉 내 요청 을 클릭하고 해당 상태 변경 승인 기록(VCA#)을 열고 승인 상태 열에서 요청 상태를 확인합니다.

승인 상태	기록(**VIT, AVIT** 또는 **CVIT**)	정정 작업(**VUL, AVUL, CVUL** 또는 **CRG**)
승인됨	기록의 상태가 긍정 오류인 사유로 종결됨으로 전환됩니다.	정정 작업의 상태가 긍정 오류인 이유로 종결로 전환됩니다. 상태는 그에 따라 정정 작업의 기록으로 롤다운됩니다. 정정 작업의 상세 정보 탭으로 이동하고 필요한 경우 까지 필드에서 긍정 오류의 만료 날짜를 설정합니다. 정정 작업은 지정된 날짜 이후에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 상태	기록(VIT, AVIT 또는 CVIT)	정정 작업(VUL, AVUL, CVUL 또는 CRG)
		오픈 상태로 되돌아가고 상태는 테스트 결과로 롤다운됩니다.
거부됨	기록의 상태는 변경되지 않습니다.	정정 작업 및 해당 기록의 상태가 이전 상태로 되돌아갑니다.

기록 또는 정정 작업의 활동 스트림 에서 긍정 오류 요청의 전체 워크플로우를 볼 수 있습니다.

관련 정보

긍정 오류 개요

테스트 결과 세트에 대한 긍정 오류 요청

의 v22.0 취약성 대응부터 정정 작업 내의 테스트 결과 집합에 대한 긍정 오류 요청을 제기할 수 있습니다 IT 정정 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vulc.remediation_owner

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **IT** 정정 작업 공간.
2. 목록 페이지에서 정정 작업을 엽니다 구성 준수 .
3. 개요 관련 항목의 테스트 결과 탭에서 긍정 오류로 표시할 테스트 결과를 선택합니다.

   주:
   다음과 같은 경우에만 정정 작업 내의 테스트 결과 집합에 대해 긍정 오류를 요청할 수 있습니다.
   - 하나 이상의 선택한 테스트 결과가 활성 상태입니다.
   - 정정 작업에 두 개 이상의 테스트 결과가 있습니다.
   - 모든 테스트 결과가 선택되지는 않습니다.

4. 구성 테스트 결과 탭에서 긍정 오류로 표시 단추를 선택합니다.
5. 표시되는 대화 상자에서 요청에 대한 정보를 입력하고 승인 요청을 선택합니다.
6. 질문서 사용 모달에서 질문에 대답하여 승인자에게 요청에 대한 추가 정보를 제공하고 제출을 선택합니다.

   주:
   질문서 사용 모달은 예외 관리 구성 양식에서 긍정 오류로 표시하려면 질문서 사용 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다. 질문서가 구성되는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 예외 관리 구성 구성 준수.

   선택한 테스트 결과가 새 정정 작업으로 이동되고 승인을 위해 요청이 제출됩니다. 작업 번호는 이전 정정 작업의 활동 스트림 에 나타납니다. 승인자가 요청에 대한 이메일 알림을 받습니다.

결과
요청 승인 또는 거부에 대한 이메일 알림을 받게 됩니다.

테스트 결과 또는 정정 작업의 활동 스트림 에서 긍정 오류 요청의 전체 워크플로우를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

1. IT 정정 작업 공간의 목록 페이지에서 예외 요청 〉 내 요청.
2. 해당 상태 변경 승인 기록(VCA#)을 열고 승인 상태 열에서 요청 상태를 확인합니다.

승인 상태	결과
승인함	새 정정 작업의 상태가 긍정 오류인 이유로 종결로 전환됩니다.
거부됨	새 정정 작업의 상태가 미해결로 변경됩니다.

3. 요청이 승인되면 새 정정 작업의 상세 정보 탭으로 이동하고 필요한 경우 까지 필드에서 긍정 오류의 만료 날짜를 설정합니다.

   정정 작업은 지정된 날짜 이후에 오픈 상태로 되돌아가고 상태는 테스트 결과로 롤다운됩니다.

에서 예외 요청 **IT** 정정 작업 공간

정정 작업 기록에서 정정 작업에 대한 예외를 요청합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 호스트 취약 항목(VIT)에 대한 sn_vul.remediation_owner입니다
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul_container.remediation_owner
- 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 sn_vul.app_security_champion
- 구성 테스트 결과(TR)에 대한 sn_vulc.remediation_owner

이 태스크 정보

일부 취약성에는 기존 패치, 수정 사항 또는 솔루션이 없을 수 있습니다. 또는 목표 날짜까지 정정 작업을 해결할 수 없는 것으로 판단될 수 있습니다. 수정이 게시된 취약성 관리 또는 보안 정책, 표준 또는 지침을 준수할 수 없는 경우 예외를 요청할 수 있습니다.

할당된 IT 정정 작업 공간에서 정정 작업 및 취약한 항목에 대한 예외를 요청할 수 있습니다.

의 버전 19.0 취약성 대응부터 테스트 결과에 대한 예외를 요청할 수 있습니다.

주:
의 v19.0 취약성 대응부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v19.0 이전 용어	용어집 **v19.0** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
구성 문제	구성 테스트 결과
정책	테스트 그룹

버전 18.0부터 애플리케이션 취약성 항목 및 컨테이너 취약성 항목에 대한 예외를 요청할 수 있습니다.

클래식 환경에서의 예외 요청에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 정정 작업에 대한 예외 요청.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 **IT** 정정 작업 공간.
2. 예외를 요청할 정정 작업을 찾습니다.
3. 오른쪽의 UI 작업 버튼에서 예외 요청을 클릭합니다.
4. 표시되는 대화 상자에서 예외의 종료 날짜를 입력하고, 목록에서 이유를 선택하고, 기타 필수 정보를 추가합니다.
5. 예외 요청을 클릭합니다.
6. 질문서 사용 모달에서 질문에 대답하고 제출을 클릭합니다.

   주:
   버전 18.0부터 질문서에 답변하여 승인자에 대한 요청에 대한 추가 정보를 제공할 수 있습니다. 질문서 사용 모달은 예외 관리 구성 양식에서 예외를 요청하기 위해 질문서 사용 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다.

   승인을 위해 요청이 성공적으로 제출되었다는 메시지가 표시됩니다.

   정정 작업에 대한 예외 요청은 기본 2단계 승인 워크플로우를 사용하여 승인됩니다. 요청은 수준 1 승인자가 승인한 후 수준 2 승인자에게 전송됩니다.

   - 예외 요청이 열려 있는 동안 정정 작업 기록 또는 VI가 검토 중으로 전환됩니다.
   - 요청이 승인되면 정정 작업 기록 또는 VI가 지연됨으로 전환됩니다.
   - 예외 요청이 승인되면 예외 요청 기록이 종결됩니다.

   승인 요청의 상태를 보려면 목록 페이지의 예외 요청에서 내 요청을 클릭합니다. 목록에서 VI 또는 정정 작업 레코드를 열면 요청 번호(VCA#)가 표시됩니다.

   - 요청이 거부되면 요청 기록(VCA#)의 내 요청 아래 목록 뷰에 있는 승인 상태 열에 거부됨 이 표시됩니다.
   - 이 항목을 계속 연기하려면 새 예외 요청을 제출해야 합니다.

를 사용하여 **GRC:** 정책 및 준수 관리 예외를 요청합니다. **IT** 정정 작업 공간

에서 VIT(호스트 취약한 항목), AVIT(애플리케이션 취약성 항목), CVIT(컨테이너 취약한 항목) 또는 정정 작업(VUL, AVUL, CVUL 또는 CRG)에 대한 정책 예외를 IT 정정 작업 공간요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 호스트 취약 항목(VIT)에 대한 sn_vul.remediation_owner입니다
- 애플리케이션 취약 항목(AVIT)에 대한 sn_vul_container.remediation_owner
- 컨테이너 취약한 항목(CVIT)에 대한 sn_vul.app_security_champion
- 구성 테스트 결과(TR)에 대한 sn_vulc.remediation_owner

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
의 v19.0 취약성 대응부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v19.0 이전 용어	용어집 **v19.0** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
구성 문제	구성 테스트 결과
정책	테스트 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **IT** 정정 작업 공간.
2. 애플리케이션 네비게이터에서 목록 아이콘(.)을 선택합니다.
3. 목록 페이지의 호스트 취약한 항목, 애플리케이션 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 또는 정정 작업에서 예외를 요청할 기록을 선택합니다.
   선택한 기록은 오픈, 조사 중 또는 구현 대기 중 상태여야 합니다.
4. 예외 요청 단추를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식 필드에 대한 자세한 내용은 정책 예외에 대한 예외 요청 양식 필드 문서를 참조하십시오.
6. 예외 요청을 선택합니다.
7. 질문서 사용 모달에서 질문에 대답하여 요청에 대한 추가 정보를 제공하고 제출을 선택합니다.

   주:
   질문서 사용 모달은 질문서 상세 정보가 해당 통합 레지스트리에 추가된 경우에만 나타납니다.

   승인을 위해 요청이 성공적으로 제출되었다는 메시지가 나타납니다.

   정책 예외 통합 및 수정 소유자와 준수 관리자 간의 핸드오프에 대한 자세한 내용은 정책 및 준수 관리 선택적 설정을 참조하십시오.

에서 위험 감소 요청 **IT** 정정 작업 공간

의 v20.0 취약성 대응부터 에서 호스트 취약한 항목 또는 정정 작업에 IT 정정 작업 공간대한 위험 감소를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul.remediation_owner

이 태스크 정보
v21.0부터 취약성 대응:

- 취약성 항목이 위험 감소가 활성화된 동일한 CVE(Common Vulnerability Entry) 또는 TPE(타사 항목)에 연결된 경우 정정 작업에 대한 위험 감소를 요청할 수 있습니다.
- CVE에 대해 위험 감소가 활성화되어 있더라도 다른 CVE와 연결된 취약한 항목이 있는 정정 작업에 대해서는 위험 감소를 요청할 수 없습니다.

주:
보상 제어 기능은 호스트 취약성에 대해서만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **IT** 정정 작업 공간.
2. 목록 페이지에서 호스트 취약한 항목 또는 정정 작업을 엽니다.
3. 점 3개 메뉴를 선택하고 예외 요청을 선택합니다.
4. 예외 요청 팝업의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 요청 모달

필드	설명
이유	예외 요청 이유입니다. 위험 감소 요청에 대해 사용 중인 완화 통제 를 선택합니다. 새 이유 선택 항목을 추가하는 방법을 보려면 을 참조하십시오 정책 이유 매핑 정의.
연기 요청	기록이 다릅니다. 이 필드는 기본적으로 선택되어 있습니다. 주: 이 필드는 이유 필드에서 사용 중인 완화 통제 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
위험 감소 요청	위험 점수 감소를 요청할 수 있습니다. 주: 이 확인란은 이유 필드에서 *Mitigating Control in Place* 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
현재 위험 등급	위험의 현재 심각도입니다. 주: 이 필드는 위험 감소 요청 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.
원하는 위험 등급	기록에 할당할 새 위험 등급입니다. 요청이 승인되면 이 위험 등급 범위의 최고 위험 점수가 기록에 적용됩니다. 주: 이 필드는 위험 감소 요청 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.
보상 통제 선택	위험 등급 낮추기 요청 이유입니다.
다음까지	연기 또는 위험 감소 요청이 만료되는 날짜입니다. 예외 요청이 만료되는 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기록이 오픈 상태로 되돌아갑니다. ○ 보상 통제가 만료됩니다. ○ 계산된 점수는 감소된 점수 대신 표시됩니다.
근거 메모	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다.

5. 예외 요청을 선택합니다.
6. 질문서 사용 모달에서 질문에 대답하여 요청에 대한 추가 정보를 제공하고 제출을 선택합니다.

   주:
   질문서 사용 모달은 예외 관리에 대해 질문서를 사용할 수 있는 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 에 대한 예외 관리 구성 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

   요청이 승인을 위해 성공적으로 제출되었다는 메시지가 나타납니다. 요청에 대한 알림이 승인자에게 전송됩니다.

   ○ 연기 및 위험 감소를 요청하는 경우:
   - 지연 및 위험 감소를 위해 두 개의 상태 변경 승인(VCA#)이 생성됩니다.
   - 기록의 상태가 검토 중으로 변경됩니다.

   ○ 위험 감소만 요청하는 경우:
   - 상태 변경 승인(VCA#)이 생성됩니다.
   - 상태는 변경되지 않습니다.

   요청을 승인하거나 거부하면 알림을 받게 됩니다.

   위험 감소 요청이 승인될 때 정정 작업 및 취약한 항목에 대해 위험 감소를 위한 종료 날짜를 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위험 점수 및 만료 날짜에 대한 보상 통제의 영향.

다음에 수행할 작업
승인자가 요청을 승인하거나 거부하면 알림을 받게 됩니다. 승인 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 요청 승인 또는 거부 취약성 관리자 작업 공간.

관련 정보

위험 감소를 위한 보상 통제 이해

CVE 또는 TPE에 대한 위험 감소 사용 또는 사용 안 함

라이브러리에 보상 통제 추가

위험 점수 및 만료 날짜에 대한 보상 통제의 영향

에서 취약한 항목 및 정정 작업 다시 스캔 **IT** 정정 작업 공간

예약된 검색 주기 사이에 취약한 항목이 수정되었는지 확인합니다. 요청 시 에서 IT 정정 작업 공간 재스캔을 Now Platform 시작합니다.

재스캔을 통해 정정 활동, 패치 및 기타 작업이 구성 항목(CI)의 특정 취약성을 성공적으로 수정했는지 확인할 수 있습니다.

의 다음 통합에 IT 정정 작업 공간대해 다시 스캔이 지원됩니다. 자세한 내용은 다음 항목을 예조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업 공간에서 취약한 항목 취약성 대응 다시 스캔 Qualys
- 작업 공간에서 취약한 항목 취약성 대응 다시 스캔 Rapid7
- 작업 공간에서 취약한 항목 다시 스캔 Tenable.io 및 Tenable.sc 취약한 항목 취약성 대응

필요한 역할: sn_vul.remediation_owner.IT 정정 작업 공간

작업 공간에서 취약한 항목 취약성 대응 다시 스캔 **Qualys**

예약된 검색 주기 사이에 취약한 항목이 수정되었는지 확인합니다. 인스턴스에서 요청 시 제품에서 재스캔 Qualys 을 IT 정정 작업 공간Now Platform 시작합니다.

시작하기 전에
클래식 환경에서 제품에 대한 Qualys 재스캔을 시작하려면 을 참조하십시오 에 대한 다시 검사 시작 Qualys Vulnerability Integration.

스캐너는 Qualys 애플리케이션에서 기본적으로 비활성화되어 취약성 대응 있습니다. 취약한 항목 또는 이러한 애플리케이션을 원본으로 하는 정정 작업에서 다시 스캔을 수행하려고 하면 다시 스캔 버튼을 사용할 수 없습니다.

이러한 스캐너를 활성화하려면 sn_vul.vulnerability_admin 역할을 가진 사용자로서 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 스캐너.
2. 활성화할 스캐너 제품을 찾아 기록을 클릭하여 엽니다.
3. 활성 확인란을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

   활성화한 제품은 다음 임포트 후 취약한 항목 및 정정 작업 기록의 소스 필드에 표시되고 UI 작업으로 다시 스캔 을 사용할 수 있습니다.

스캐너 설정에 Qualys 대한 자세한 내용은 및 고급 Qualys 구성 및 수정을 참조하십시오스캐너 장치 설정.

- 요청 시 제품을 소스 IT 정정 작업 공간 로 사용하는 취약한 항목 및 정정 작업에 Qualys 대해 재검색을 시작할 수 있습니다Now Platform.
- 정정 작업 기록에서 기록은 종결 이외의 모든 상태일 수 있으며 연결된 모든 VI는 제품에서 Qualys 온 것이어야 합니다.
- IT 정정 작업 공간에서 취약한 항목 및 정정 작업 기록으로부터 재스캔을 시작하려면 이러한 기록을 사용자에게 할당해야 합니다.

필요한 역할:

- sn_vul.remediation_owner의 IT 정정 작업 공간.
- 취약성 관리자 작업 공간의 sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin.

프로시저

1. 할당된 취약한 항목 또는 정정 작업으로 이동하여 엽니다.

   주:
   다시 스캔을 시작하는 정정 작업을 선택하면 해당 레코드와 연결된 모든 VI가 스캔됩니다.

2. 기록의 오른쪽 상단에서 Rescan(다시 검색)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다시 스캔 모달에서 옵션 프로파일을 선택합니다.
옵션 프로필은 에서 Now Platform#스캔을 Qualys 시작할 때 필요합니다. 옵션 프로필에는 검사 설정이 포함되어 Qualys 있습니다.

4. Rescan(다시 검색) 모달에서 **Request** rescan(다시 검색 요청)을 클릭합니다.
#이라는 메시지가 표시됩니다.

5. 메시지에서 상태 보기 링크를 클릭하여 검사 진행률을 확인합니다.

   스캔 기록(VSCAN#)이 표시됩니다. 스캔 번호가 있는 기록 헤더 아래에서 관련 항목 목록에는 다음 정보가 표시됩니다.

   - 상세 정보 목록에는 상위 스캔의 스캔 번호, 스캐너 소스 및 상태가 표시됩니다. 검사 요약 섹션에서 완료된 검사와 실패한 검사를 봅니다.
   - 스캔 목록에는 하위 스캔과 해당 상태가 표시됩니다. 모든 하위 스캔이 완료되면 상위 스캔의 상태가 완료로 전환됩니다.
   - 소스 목록에는 스캔에 사용된 취약한 항목, 관련 구성 항목 및 취약성, VI 상태 및 정정 상태가 표시됩니다.

   인스턴스는 Now Platform# 재스캔이 성공적으로 완료될 때까지, 또는 설정된 추적 기간이 시간 초과될 때까지(둘 중 먼저 발생하는 시점까지) 재스캔 상태를 추적합니다.

   제한 시간은 검색을 중지하지 않습니다. 제한 시간은 실제 다시 검색이 중지된 시점이 아니라 다시 검색 상태 추적이 Now Platform# 중지된 시점을 나타냅니다.

   종결/고정으로 전환되었거나 전환될 모든 VI는 통합의 Qualys 다음 예약된 임포트와 함께 임포트됩니다.

작업 공간에서 취약한 항목 취약성 대응 다시 스캔 **Rapid7**

예약된 검사 주기 사이에 취약한 항목이 정정되었는지 확인합니다. 인스턴스의 IT 정정 작업 공간에서 Now Platform 요청 시 제품의 재스캔 Rapid7 을 시작합니다.

시작하기 전에
클래식 환경에서 제품에 대한 재스캔을 시작하려면 을 참조하십시오 취약성 통합에 Rapid7 대한 재검사 시작. 이 주제에는 통합 인스턴스에서 통합 매개변수 Rapid7 를 사용하여 스캔을 예약하는 방법에 대한 정보도 포함되어 있습니다.

스캐너는 Rapid7 애플리케이션에서 기본적으로 비활성화되어 취약성 대응 있습니다.
애플리케이션이 원본으로 있는 Rapid7 취약한 항목 또는 정정 작업에서 다시 스캔을 수행하려고 하면 다시 스캔 버튼을 사용할 수 없습니다.

이러한 스캐너를 활성화하려면 sn_vul.vulnerability_admin 역할을 가진 사용자로서 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 취약성 스캐닝 〉 스캐너.
2. 활성화할 스캐너 제품을 찾아 기록을 클릭하여 엽니다.
3. 활성 확인란을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

   활성화한 제품은 다음 임포트 후 취약한 항목 및 정정 작업 기록의 소스 필드에 표시되고 UI 작업으로 다시 스캔 을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 의 IT 정정 작업 공간에서 제품이 소스로 있는 Rapid7 InsightVM 취약한 항목 및 정정 작업에 대해 요청 시 다시 검색을 시작할 수 있습니다 Now Platform.
- 정정 작업 기록에서 기록은 종결 이외의 모든 상태일 수 있으며 연결된 모든 VI는 제품에서 Rapid7 온 것이어야 합니다.
- IT 정정 작업 공간에서 취약한 항목 및 정정 작업 기록으로부터 재검색을 시작하려면 이러한 기록을 사용자에게 할당해야 합니다.

필요한 역할:

- IT 정정 작업 공간의 sn_vul.remediation_owner
- 취약성 관리자 작업 공간의 sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 할당된 취약한 항목 또는 정정 작업으로 이동하여 엽니다.

   주:
   다시 스캔을 시작하는 정정 작업을 선택하면 해당 레코드와 연결된 모든 VI가 스캔됩니다.

2. 기록의 오른쪽 상단에서 Rescan(다시 검색)을 클릭합니다.
3. Confirm resscan(다시 스캔 확인) 모달에서 **Request** rescan(다시 스캔 요청)을 클릭합니다. ## ### ## #이라는 메시지가 표시됩니다.
4. 메시지에서 상태 보기 링크를 클릭하여 검사 진행률을 확인합니다.

   스캔 기록(VSCAN#)이 표시됩니다. 스캔 번호가 있는 기록 헤더 아래에서 관련 항목 목록에는 다음 정보가 표시됩니다.

   - 상세 정보 목록에는 상위 스캔의 스캔 번호, 스캐너 소스 및 상태가 표시됩니다. 검사 요약 섹션에서 완료된 검사와 실패한 검사를 봅니다.
   - 스캔 목록에는 하위 스캔과 해당 상태가 표시됩니다. 모든 하위 스캔이 완료되면 상위 스캔의 상태가 완료로 전환됩니다.
   - 소스 목록에는 스캔에 사용된 취약한 항목, 관련 구성 항목 및 취약성, VI 상태 및 정정 상태가 표시됩니다.

   인스턴스는 Now Platform# 재스캔이 성공적으로 완료될 때까지, 또는 설정된 추적 기간이 시간 초과될 때까지(둘 중 먼저 발생하는 시점까지) 재스캔 상태를 추적합니다.

   제한 시간은 검색을 중지하지 않습니다. 제한 시간은 실제 다시 검색이 중지된 시점이 아니라 다시 검색 상태 추적이 Now Platform# 중지된 시점을 나타냅니다.

   종결/고정으로 전환되었거나 전환될 모든 VI는 통합의 Rapid7 다음 예약된 임포트와 함께 임포트됩니다.

작업 공간에서 취약한 항목 다시 스캔 **Tenable.io** 및 **Tenable.sc** 취약한 항목 취약성 대응

예약된 검사 주기 사이에 취약한 항목이 정정되었는지 확인합니다. 인스턴스의 Tenable.io IT 정정 작업 공간에서 Now Platform 요청 시 제품 및 Tenable.sc 제품에서 재스캔을 시작합니다.

시작하기 전에
의 클래식 환경에서 및 제품에 대한 Tenable.io 재검색을 시작하려면 및 통합에 Tenable.io 대한 재스캔 시작을 참조하십시오통합에 Tenable.sc 대한 재스캔 시작.Tenable.sc취약성 대응

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 Now Platform재스캔을 수행하려면 Tenable 자격 증명이 필요합니다. 스캐너를 설정하고 Tenable.ioTenable.sc Tenable에서 자격 증명을 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설정 도우미를 사용하여 Tenable 취약성 통합 구성.

- 의 IT 정정 작업 공간에서 또는 Tenable.sc 제품을 소스로 사용하는 Tenable.io 취약한 항목 및 정정 작업에 대해 요청 시 재검색을 시작할 수 있습니다Now Platform.
- 정정 작업 기록에서 기록은 종결 상태가 아닌 모든 상태일 수 있으며 연결된 모든 VI는 해당 Tenable.sc 제품의 것 Tenable.io 이어야 합니다.
- 발송 취약한 항목 및 정정 작업 기록에서 IT 정정 작업 공간 재스캔을 시작하려면 이러한 기록을 사용자에게 할당해야 합니다.

필요한 역할:

- sn_vul.remediation_owner의 경우 IT 정정 작업 공간
- 취약성 관리자 작업 공간의 sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin

프로시저

1. 할당된 취약한 항목 또는 정정 작업으로 이동하여 엽니다.

   주:
   다시 스캔을 시작하는 정정 작업을 선택하면 해당 레코드와 연결된 모든 VI가 스캔됩니다.

2. 기록의 오른쪽 상단에서 Rescan(다시 검색)을 클릭합니다.
   다시 스캔할 인스턴스와 스캐너에 액세스하는 데 사용할 스캐너 자격 증명을 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 표시된 자격 증명은 및 Tenable.sc 스캔 자격 증명 통합에서 Tenable.io 임포트한 자격 증명입니다.
3. 모달에서 검색 아이콘을 클릭합니다.

   표시되는 검사 자격 증명 선택 모달에서 열 머리글의 필터를 사용하여 이름, 인스턴스 및 사용할 자격 증명 유형을 선택합니다.

   자세한 내용은 다음 테이블을 참조하십시오.

4. 업데이트된 다시 스캔 모달에서 다시 스캔 요청을 클릭합니다.
   ## ### ## #이라는 메시지가 표시됩니다.
5. 메시지에서 상태 보기 링크를 클릭하여 검사 진행률을 확인합니다.

   스캔 기록(VSCAN#)이 표시됩니다. 스캔 번호가 있는 기록 헤더 아래에서 관련 항목 목록에는 다음 정보가 표시됩니다.

   - 상세 정보 목록에는 상위 스캔의 스캔 번호, 스캐너 소스 및 상태가 표시됩니다. 검사 요약 섹션에서 완료된 검사와 실패한 검사를 봅니다.
   - 스캔 목록에는 하위 스캔과 해당 상태가 표시됩니다. 모든 하위 스캔이 완료되면 상위 스캔의 상태가 완료로 전환됩니다.
   - 소스 목록에는 스캔에 사용된 취약한 항목, 관련 구성 항목 및 취약성, VI 상태 및 정정 상태가 표시됩니다.

   인스턴스는 Now Platform# 재스캔이 성공적으로 완료될 때까지, 또는 설정된 추적 기간이 시간 초과될 때까지(둘 중 먼저 발생하는 시점까지) 재스캔 상태를 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한 시간은 검색을 중지하지 않습니다. 제한 시간은 실제 다시 검색이 중지된 시점이 아니라 다시 검색 상태 추적이 Now Platform# 중지된 시점을 나타냅니다.

종결/고정으로 전환되었거나 전환될 모든 VI는 OR Tenable.sc 통합의 Tenable.io 다음 예약된 임포트와 함께 임포트됩니다.

IT 정정 작업 공간 참조 정보

다음 항목에서는 에 있는 IT 정정 작업 공간양식 및 기록에 대한 필드 데이터 외에도 링크, 참조 정보를 제공합니다.

변경 요청 양식 필드 생성

다음 테이블에서는 변경 요청 생성 양식의 필드와 해당 설명을 보여줍니다.

필드	설명
변경 유형	Normal(정상) - Normal(정상)이 기본값입니다. 표준 - 두 개의 추가 필드가 표시됩니다. 표준 변경 범주 - 목록에서 범주를 선택합니다. 표준 변경 템플릿 – 이 변경 요청에 사용할 선택 목록에서 템플릿을 선택합니다. 긴급 - 중요 우선순위
변경 요청에 CI 추가	기본값은 활성화되어 있습니다. 사용하도록 설정하면 변경 요청은 이 정정 작업의 활성 취약한 항목에 속하는 모든 CI(구성 항목)를 이 변경 요청에 추가합니다.
우선순위	높음이 기본값입니다. 목록에서 우선순위를 선택합니다.
담당 그룹	할당 그룹은 기본적으로 감시 주제에서 가져옵니다. 검색 아이콘을 클릭하고 모달에서 다른 할당 그룹을 선택합니다.
계획된 종료 날짜	달력 아이콘을 클릭하여 계획된 종료 날짜를 선택합니다.
담당자	현재 사용자는 기본적으로 정정 작업에 할당됩니다. 검색 아이콘을 클릭하고 모달에서 다른 사용자를 선택합니다.
간단한 설명	짧은 설명은 정정 작업에서 가져온 것입니다. 편집할 텍스트를 클릭합니다.
설명	정정 작업에서 설명을 가져옵니다. 편집할 텍스트를 클릭합니다.
근거	정정 작업에서 가져온 근거입니다. 편집할 텍스트를 클릭합니다.
구현 계획	사용 가능한 경우 기본 솔루션 정보로 미리 채워집니다. 솔루션을 보거나 근거 계획을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

에서 변경 요청 생성 IT 정정 작업 공간

정책 예외에 대한 예외 요청 양식 필드

다음 표에서는 정책 예외에 대한 예외 요청 양식에서 작성해야 하는 필드를 보여 줍니다.

예외 요청 양식

필드	설명
정책	예외를 요청하는 취약성 관리 정책입니다.
컨트롤 목적	선택한 정책과 연결된 통제 목표입니다. 정책을 선택하지 않으면 모든 통제 목표가 나열됩니다.
유효 기간(시작)	예외가 시작되는 날짜입니다. 기본값은 현재 날짜입니다. 이 날짜는 과거일 수 없습니다.
유효 기간	정책 예외가 만료되고 취약한 항목 또는 그룹의 상태가 지연됨에서 오픈으로 변경되는 날짜입니다. 주: 정책 예외가 유효한 일 수는 정책 및 준수에서 정책에 대해 설정한 최대 예외 기간(일) 을 초과할 수 없습니다. 자세한 내용은 정책 만들기를 참조하세요.
이유	예외를 요청하는 이유입니다.
근거	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다. 정정 소유자가 이 필드를 채워야 합니다.

관련 정보

를 사용하여 GRC: 정책 및 준수 관리 예외를 요청합니다. IT 정정 작업 공간

위험 감소를 위한 예외 요청 양식 필드

다음 테이블에서는 위험 감소 요청에 대한 예외 요청 양식에 작성해야 하는 필드를 보여줍니다.

예외 요청 양식

필드	설명
이유	예외 요청 이유입니다. 위험 감소 요청에 대해 사용 중인 완화 통제 를 선택합니다. 새 이유 선택 항목을 추가하는 방법을 보려면 을 참조하십시오 정책 이유 매핑 정의.
연기 요청	기록이 다릅니다. 이 필드는 기본적으로 선택되어 있습니다. 주: 이 필드는 이유 필드에서 사용 중인 완화 통제 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 요청 양식

필드	설명
위험 감소 요청	위험 점수 감소를 요청할 수 있습니다. 주: 이 확인란은 이유 필드에서 *Mitigating Control in Place* 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
현재 위험 등급	위험의 현재 심각도입니다. 주: 이 필드는 위험 감소 요청 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.
원하는 위험 등급	기록에 할당할 새 위험 등급입니다. 요청이 승인되면 이 위험 등급 범위의 최고 위험 점수가 기록에 적용됩니다. 주: 이 필드는 위험 감소 요청 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.
보상 통제 선택	위험 등급 낮추기 요청 이유입니다.
다음까지	연기 또는 위험 감소 요청이 만료되는 날짜입니다. 예외 요청이 만료되는 경우: • 기록이 오픈 상태로 되돌아갑니다. • 보상 통제가 만료됩니다. • 계산된 점수는 감소된 점수 대신 표시됩니다.
근거 메모	이 요청이 이루어지는 이유와 관련된 상세 정보입니다.

취약성 평가 작업 공간 탐색

취약성 평가 작업 공간은 취약성 이벤트 관리자가 노출 평가를 수행하고, 특히 제로 데이 이벤트와 같은 중요한 취약성 이벤트 중에 중요한 취약성 이벤트를 사전에 관리할 수 있도록 설계되었습니다.

중요한 취약성이 식별되면 취약성 이벤트 관리자는 취약성과 관련된 잠재적 영향 및 위험을 평가할 수 있습니다. 분석가는 영향을 받는 시스템, 애플리케이션 또는 네트워크 구성 요소를 분석하여 조직 내에서 심각도와 가능한 공격 벡터를 이해할 수 있습니다.

취약성 평가 작업 공간에는 다음이 포함됩니다.

노출 평가 페이지

취약성과 취약한 소프트웨어에 노출된 자산에 대한 자세한 가시성을 제공합니다. 노출 평가 기능은 다음을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 취약성 및 영향을 받는 소프트웨어에 대해 영향을 받는 자산에 대한 가시성
- 단일 CVE 또는 취약한 소프트웨어에 대한 독립 실행형 평가를 수행하는 기능
- CISA 알려진 악용 취약성 CVE의 영향을 받는 자산에 대한 가시성
- 추가 검색 모델 및 자산의 노출에 대한 가시성.
- 취약한 항목을 생성하는 기능

취약성 평가 페이지

취약성 위기 관리 워크플로우를 사용하여 평가부터 해결까지 취약성 위기 이벤트를 처리할 수 있는 취약성 평가 페이지입니다. 워크플로우를 통해 관심 있는 취약성 이벤트를 추적하고, 관련 위험을 분석하고, 여러 인벤토리(예: 소프트웨어 설치 인벤토리)에 대한 노출 평가를 수행하고, 높은 수준의 대응 참여를 위해 위기로 선언할 수 있습니다. 그런 다음 취약성 평가 레코드를 중요 보안 인시던트에 연결하고 보안 인시던트 응답 팀이 위기에 대응하도록 지원할 수 있습니다.

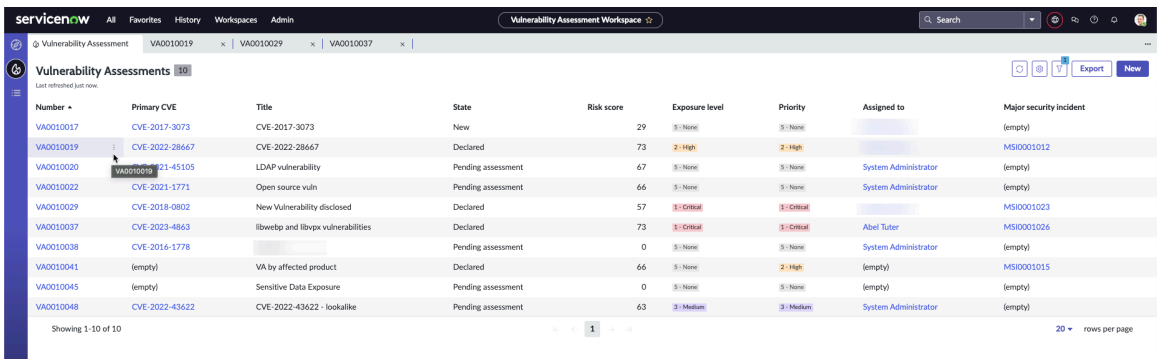
- 중요 취약성 이벤트에 대한 취약성 평가 생성 및 수정
- 취약성의 주요 속성을 기록하여 위험 계산
- 취약성 평가를 수행하여 노출 수준 및 우선순위 결정
- 취약성 평가를 중요 이벤트로 선언
- 취약성 평가를 중요 보안 인시던트에 연결, 제안 또는 승격하여 취약성 평가를 중요 보안 인시던트에 연결합니다.

목록 페이지

목록 페이지는 다음을 포함하는 라이브러리로 구성됩니다.

- CVE
- TPE
- CWE

다음 이미지는 취약성 평가 작업 공간 홈페이지를 보여줍니다.



노출 평가 살펴보기

노출 평가는 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 시스템의 일부인 CPE(Common Platform Enumeration) 프레임워크를 사용하여 취약성 소프트웨어에 대한 자산의 취약성 노출을 평가합니다. 이 평가는 소프트웨어 검색 모델을 사용하여 수행됩니다.

매칭 알고리즘을 사용하면 관련 CPE가 소프트웨어 검색 모델에 연결 및 매핑되어 잠재적 노출을 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CVE 또는 소프트웨어별 노출 평가를 사용하여 다음 시나리오의 잠재적 취약성에 대한 노출을 식별할 수 있습니다.

- 기존 스캐너로 식별할 수 없는 취약성
- 스캐너가 취약성 탐지를 위한 서명을 제공하기 전의 제로 데이 취약성

노출 평가는 이러한 취약성을 정정하고 취약성 관리 프로그램의 성숙도를 개선하기 위한 조기 경고를 제공합니다.

노출 평가를 위한 전제 조건

사용 가능한 버전

애플리케이션	버전
Vulnerability Crisis Management 플러그인	1.0
취약성 대응	20.0
취약성 대응 NVD 포함	1.3
Vulnerability Response Integration with CISA	1.2
NVD와 취약성 대응 통합 주: 자세한 내용은 NVD 통합 이해 문서를 참조하십시오.	1.3
소프트웨어 자산 관리	Software Asset Management Foundation 플러그인 또는 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인

호환성 및 시스템 요구 사항

애플리케이션은 취약성 대응ServiceNow Store. 애플리케이션(com.snc.asset_management)은 ITSM 소프트웨어 자산 관리 노출 평가 모듈에 필요합니다. 이 애플리케이션은 모든 자산과 소프트웨어 라이센스를 관리하며SAM Foundation, 이 애플리케이션의 버전은 에서 다운로드ServiceNow Store한 애플리케이션의 취약성 대응 일부입니다.

중요사항:
노출 평가 애플리케이션은 다음 플러그인과 함께 작동합니다.

- Software Asset Management Foundation 플러그인(com.snc.sams)
- 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.pa.samp)
- 소프트웨어 자산 관리 플러그인 (com.snc.software_asset_management)

애플리케이션이 인스턴스에 설치되었는지 확인하려면 SAM Foundation 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두 을 클릭하고 com.snc.asset_management 검색합니다. 애플리케이션이 설치되지 않은 경우 설치를 선택합니다. 취약성 노출 평가 애플리케이션에는 인스턴스의 Now Platform# 자산 데이터에 대한 액세스 권한이 필요하므로 자산 관리 애플리케이션에 참조할 데이터가 있어야 합니다. 소프트웨어 검색 모델 테이블(cmdb_sam_sw_discovery_model)과 소프트웨어 설치(cmdb_sam_sw_install)에는 데이터가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 검색 모델의 일치 알고리즘 필드

이 소프트웨어 자산 관리 전문가 애플리케이션을 사용하면 소프트웨어 검색 모델을 편집하여 소프트웨어 검색 모델 양식에서 완전히 정규화되지 않은 검색된 소프트웨어(부분적으로 정규화됨, 게시자가 정규화됨 또는 일치하는 항목을 찾을 수 없음)를 수동으로 정규화하여 조정할 수 있습니다. 버전 20.0 취약성 대응 부터 는 에서 가져온 소프트웨어 자산 관리 전문가정규화된 검색 모델을 지원합니다. 다음 필드는 소프트웨어 검색 모델의 일치 알고리즘에 사용됩니다.

CPE(소프트웨어 모델)	**SAM** 기초	**SAM** 프로페셔널
벤더	기본 키	기본 키
제품	표시 이름	표시 이름
버전	검색된 게시자	검색된 게시자
에디션	검색된 제품	검색된 제품
	검색된 버전	검색된 버전
		표준화된 게시자
		표준화된 제품
		표준화된 버전

주:
SAM Professional 애플리케이션은 의 핵심 취약성 대응 제품에 ServiceNow Store 속하지 않으며 별도의 구독이 필요합니다.

시스템 속성

노출 평가를 위해 CISA 악용 취약성을 자동으로 처리하려면 시스템 속성을 *sn_vul_analyst.enable_exposure_for_cisa*true로 설정합니다. 기본값은 *false*입니다.

예약된 작업

다음은 예약된 작업입니다.

예약된 작업 이름	설명
잠재적 취약성 노출 확인	델타 CVE, 소프트웨어 및 설치를 처리하여 노출을 가져옵니다. **주:** 이 예약된 작업은 12시간마다 실행됩니다. 다른 예약된 작업보다 더 오래 실행됩니다.
노출 구성에 CISA 악용된 CVE 삽입	온디맨드. 노출을 계산하기 위해 노출 구성 테이블에 CISA CVE를 삽입합니다.
구성된 CVE에 대한 노출 평가 실행	온디맨드. 노출 구성 테이블의 모든 CVE 기록에 대한 노출을 계산합니다.
소프트웨어 노출 실행	온디맨드. 노출 구성 테이블의 모든 소프트웨어 기록에 대한 노출을 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 용어

- 신뢰 점수: 신뢰 점수는 필드에 대한 권장 사항을 제공하는 신뢰성을 측정한 것입니다. 점수가 높을수록 권장 사항의 신뢰성이 높습니다. 샘플 계산에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 신뢰 점수 계산 예.
- 소프트웨어 설치 수: 취약성의 영향을 받는 소프트웨어 자산의 수입니다.
- 소프트웨어 모델: 제품과 연결된 소프트웨어 모델입니다. 소프트웨어 모델 결과를 보려면 소프트웨어를 드릴다운합니다. 자세한 내용은 Software Asset Management Foundation plugin discovery models and software installations 문서를 참조하십시오.

소프트웨어 설치 수 필드는 검색 모델의 활성 또는 비활성 상태에 관계없이 총 소프트웨어 설치 수를 제공합니다. 의 v22.0취약성 대응부터 노출 평가〔store-future: BEGIN review〕 또는 VCM(취약성 위기 관리)〔End〕을 위해 비활성 소프트웨어 설치를 필터링해야 하는지 여부를 결정하기 위해 새로운 시스템 속성인 *sn_vul.filter_inactive_sw_installs*이(가) 도입되었습니다. 기본적으로 이 속성은 기본 시스템에서 활성화됩니다. 필터를 활성화하면 활성 설치만 표시됩니다.

검색 모델 필드에는 특히 활성 소프트웨어 설치 수가 표시되며, 비활성 설치는 소프트웨어 검색 모델 테이블의 기본 active=true 필터를 기준으로 필터링됩니다. 이 필드의 개수는 소프트웨어 설치 개수 필드에 표시된 필터링된 개수와 일치해야 합니다. 시스템 속성을 업데이트해도 소프트웨어 설치 필드의 개수는 유지됩니다. 업데이트된 개수를 가져오려면 예약된 작업 *Run exposure assessment for configured CVEs* 과 *Run software exposure that updates the count*.

CVE에 의한 노출 평가

노출 평가는 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)를 사용하여 소프트웨어 검색 모델을 사용하여 자산의 노출을 평가합니다. CVE별 노출 평가를 사용하여 잠재적인 취약성에 대한 노출을 식별할 수 있습니다.

CVE별 노출 평가에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- CVE를 추가하여 노출 평가
- 노출 평가를 위한 CVE용 VI 생성
- 노출 평가를 위해 CVE 활성화 또는 비활성화
- 노출 평가를 위해 영향을 받는 CI 익스포트
- 신뢰 점수 계산 예

CVE를 추가하여 노출 평가

새로운 취약성 또는 제로 데이 취약성의 영향을 평가하기 위해 노출 평가에서 CVE의 노출 구성 목록에 CVE(일반적인 취약성 및 노출)를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간 〉 노출 평가 〉 CVE별 평가.
2. 추가를 선택합니다.
3. CVE 추가 대화 상자에서 목록에 추가할 CVE를 선택하고 추가 옵션을 선택합니다.
   목록에 이미 있는 CVE는 다시 추가되지 않습니다. 나머지는 CVE 목록에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
필터 아이콘을 선택하여 고급 뷰 로 이동하고 보려는 CVE를 지정합니다.

4. 목록에 이미 있는 CVE의 영향을 평가하려면 다음을 수행합니다.

   a. 재평가할 CVE의 확인란을 선택합니다.

   b. 재평가 단추를 선택합니다.
   업데이트된 상세 정보가 해당 열에 나타납니다.

노출 평가를 위한 CVE용 **VI** 생성

노출 평가 페이지에서 VI(취약한 항목)를 생성합니다. 그런 다음 취약성 이벤트 관리자는 이 VI 목록을 분석하고 IT 팀이 이러한 취약성을 패치하는 데 도움이 되는 솔루션과 패치를 제안합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

이 태스크 정보
노출이 평가되면 잠재적 평가 목록이 CI(구성 항목) 수와 함께 노출 평가 기록에 표시됩니다. 기록을 선택하고 목록 작업에서 취약한 항목 생성 을 선택하여 취약한 소프트웨어가 있는 CI와 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)에 대한 VI(취약한 항목)를 생성할 수 있습니다. VI는 백그라운드에서 생성됩니다. 이 프로세스는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 항목을 생성한 후 VI 테이블로 이동하여 생성된 기록을 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간 〉 노출 평가 〉 CVE별 평가.
2. 필요한 CVE를 선택하고 취약한 항목 생성 옵션을 선택합니다.
3. Create vulnerable items(취약한 항목 만들기) 대화 상자에서 **Create vulnerable items**(취약한 항목 만들기) 옵션을 선택합니다.
4. 상태 보기 링크를 선택하여 VI를 생성하는 데 사용된 백그라운드 작업의 상태를 확인합니다.

노출 평가를 위해 **CVE** 활성화 또는 비활성화

CVE의 델타 처리의 경우 활성화하여 CVE의 활성 목록에 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간 〉 노출 평가 〉 CVE별 평가.
2. 필요한 활성 CVE를 선택하고 비활성화 옵션을 선택합니다.
   CVE가 비활성화됩니다.

   주:
   소프트웨어를 활성화하려면 동일한 프로세스에 따라 활성화 옵션을 선택합니다.

3. 페이지를 새로 고치면 활성 열에서 업데이트된 상태(false)가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

노출 평가를 위해 영향을 받는 CI 익스포트

노출 평가 기록과 관련된 CI(구성 항목)를 Excel 시트로 내보내 새 CVE의 영향을 받는 자산 목록을 추적할 수 있습니다. 이 시트를 사용하여 자산 상세 정보 및 소유자를 공유하여 제로 데이 취약성에 대해 알려진 영향 자산으로 인시던트를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간 〉 노출 평가 〉 CVE별 평가.
2. 익스포트하려는 CI가 포함된 기록의 검색 모델을 선택합니다.
   소프트웨어 설치 탭에는 소프트웨어 기록과 관련된 활성 CI가 포함되어 있습니다. 이러한 CI는 설치 대상 열에 저장됩니다.
3. 내보내기 옵션을 선택합니다.
4. 익스포트 대화 상자에서 파일 형식 및 제공 유형을 선택하여 관련 CI를 익스포트합니다.
5. 내보내기 옵션을 선택합니다.

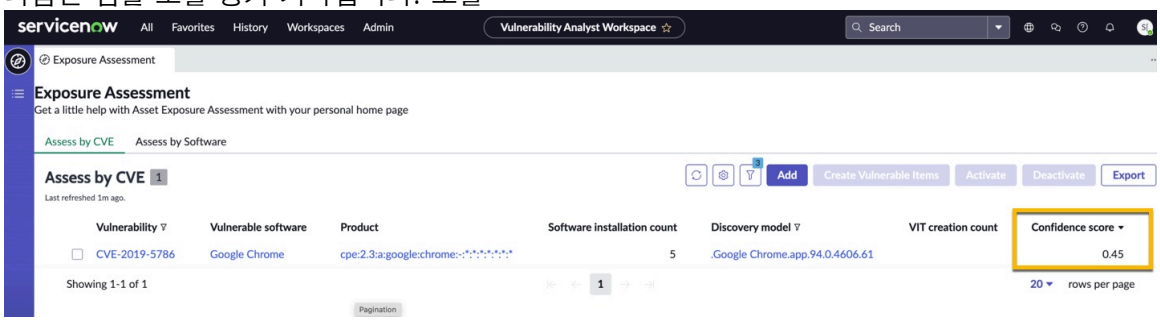
신뢰 점수 계산 예

CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 정보를 기반으로 제로 데이 취약성에 대한 신뢰도를 계산하는 예입니다.

다음은 **CVE-2019-5786**의 CPE(Common Platform Enumeration) 정보에서 신뢰도 점수를 계산하는 예입니다.

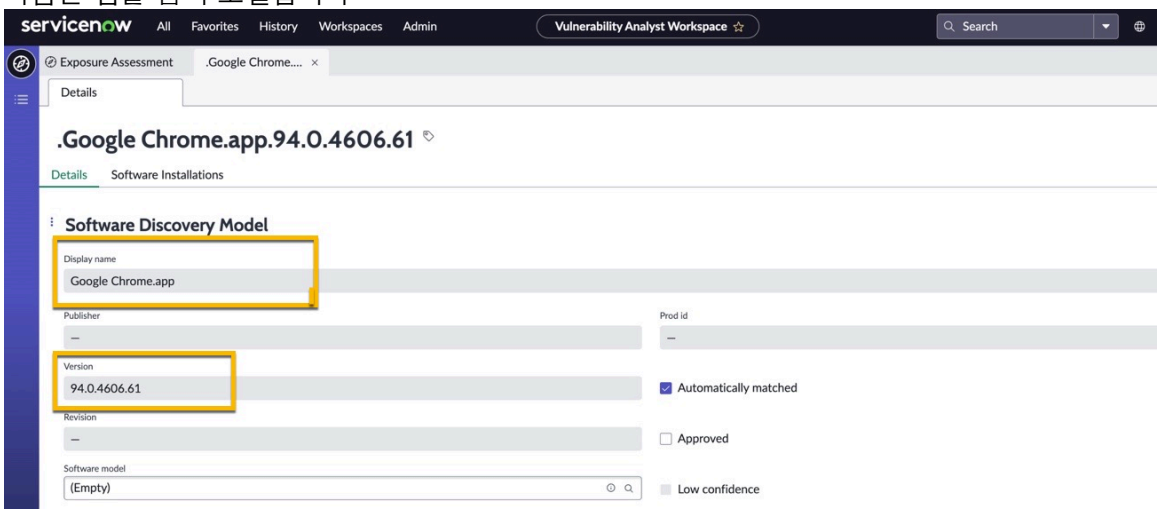
> **주:**
> CPE를 보기 위해 취약성 열을 취약성별로 그룹화할 수 있습니다. 취약한 소프트웨어 상세 정보 보기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약한 소프트웨어 상세 정보 보기.

다음은 샘플 노출 평가 기록입니다. 노출



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 샘플 검색 모델입니다



신뢰 점수를 계산하는 방법

신뢰 점수 범위는 0–1입니다. CPE 정보를 기반으로 신뢰 점수는 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.

```
((BASE SCORE) + (publisher score) +(product score) + (version score) + (edition score) + (display name score)) / 100
```

=

```
((25) + (10) + (10)) / 100
```

=

```
45 / 100
```

=

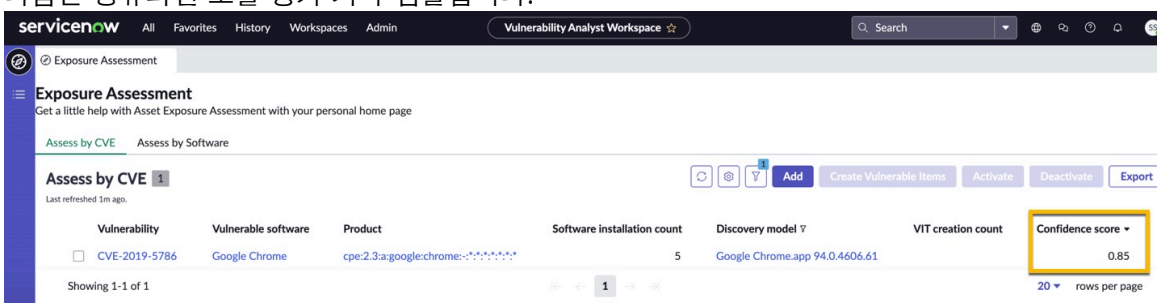
```
.45
```

주:
신뢰 점수를 계산하는 데 사용되는 값을 참조하려면 을 참조하십시오 노출 평가에 대한 신뢰 점수 참조 테이블.

소프트웨어 모델이 정규화된 검색 모델과 일치하는 경우 신뢰 점수 계산

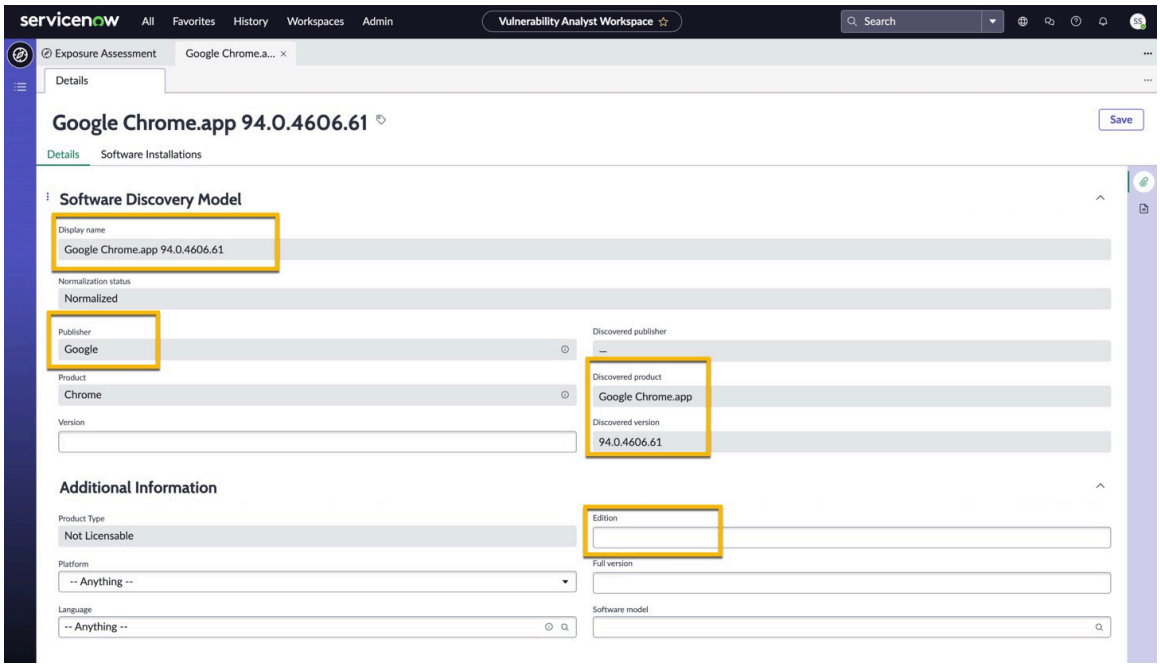
정규화된 검색 모델을 사용하는 경우 소프트웨어 검색 모델에 사용할 수 있는 추가 정보가 향상된 신뢰 점수를 제공합니다. 다음은 샘플 계산입니다.

다음은 정규화된 노출 평가 기록 샘플입니다.



다음은 정규화된 검색 모델의 샘플입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




```
((BASE SCORE) + (publisher score) + (product score) + (version score) + (edition score) +
 (display name score)) / 100
```

=

```
((25) + (20) + (15) + (15) + (0) + (10)) / 100
```

=

```
85 / 100
```

=

```
.85
```

주:
신뢰 점수를 계산하는 데 사용되는 값을 참조하려면 을 참조하십시오 노출 평가에 대한 신뢰 점수 참조 테이블.

취약한 소프트웨어 상세 정보 보기

취약한 소프트웨어(이 경우 Google Chrome)에 대한 세부 정보를 봅니다. 검색 모델 및 CPE(공통 플랫폼 열거형)와 일치합니다. 이 CPE 버전은 모든 Google Chrome 버전에 영향을 미칩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

프로시저

1. All(모두)로 이동하여 를 입력합니다*sn_vul_software.LIST*.
2. 취약한 소프트웨어 목록에서 **cpe:2.3:a:google:chrome:-:*:*:*:*:*:*:*** 를 검색하여 정보를 확인합니다.

노출 평가에 대한 신뢰 점수 참조 테이블

신뢰 점수를 계산하는 데 사용되는 참조 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조 테이블

신뢰 점수 계산 참조 테이블

취약한 소프트웨어 세그먼트	검색 모델 세그먼트	점수	검색 모델 정확히 일치 세그먼트	정확한 일치 점수
게시자	표시 이름	15	게시자	5
모델	표시 이름	15	모델	5
버전	표시 이름	10	버전	5
에디션	표시 이름	3	표준화된 에디션	2
표시 이름	표시 이름	10	표시 이름	5

신뢰 점수 요약 테이블

점수	값
모든 점수의 합계	75%
최저 점수 **주:** 일치하는 모든 검색 모델에 주어지는 최소 점수입니다.	25
총점	100

소프트웨어에 의한 노출 평가

자산 또는 구성 항목에 대한 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)를 사용할 수 없는 경우 제로 데이 취약성에 대한 노출 평가입니다. 소프트웨어 검색 모델을 사용하여 소프트웨어 정보를 사용하여 노출을 평가합니다.

소프트웨어별 노출 평가에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 노출 평가용 소프트웨어 추가
- 노출 평가를 위한 소프트웨어용 VI 생성
- 노출 평가를 위한 소프트웨어 활성화 또는 비활성화
- 취약성 평가 작업 공간에서 소프트웨어에 대한 영향을 받는 CI 익스포트

노출 평가용 소프트웨어 추가

노출 평가 모듈에 새 소프트웨어를 추가하여 새로운 취약성 또는 제로 데이 취약성의 영향을 평가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 취약성 평가 작업 공간 > 노출 평가 > 소프트웨어별 평가 > 추가.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
게시자	소프트웨어 게시자입니다.
제품	소프트웨어의 제품 이름입니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다.
에디션	소프트웨어의 에디션입니다.

주:
상태가 "아니오"인 테이블에 있는 소프트웨어에 대한 노출을 추가하려고 하면 중복 기록이 생성되지 않습니다. 기존 소프트웨어의 상태가 'true'로 업데이트됩니다.

3. 추가 옵션을 선택합니다.
4. 이미 목록에 있는 소프트웨어의 영향을 평가하려면 다음을 수행합니다.
   a. 재평가하려는 소프트웨어의 확인란을 선택합니다.
   b. 재평가 단추를 선택합니다.
   업데이트된 상세 정보가 해당 열에 나타납니다.

노출 평가를 위한 소프트웨어용 VI 생성

노출 평가 페이지에서 VI(취약한 항목)를 생성합니다. 그런 다음 취약성 이벤트 관리자는 이 VI 목록을 분석하고 IT 팀이 이러한 취약성을 패치하는 데 도움이 되는 솔루션과 패치를 제안합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간 〉 노출 평가 〉 소프트웨어별 평가.
2. VI를 생성할 레코드를 선택합니다.
3. **Create Vulnerable** Items(취약한 항목 생성) 옵션을 선택합니다.
4. Create vulnerable items(취약한 항목 생성) 대화 상자에서 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 기존 취약성
   - 새로운 취약성
5. **Create Vulnerable** Items(취약한 항목 생성) 옵션을 선택합니다.

노출 평가를 위한 소프트웨어 활성화 또는 비활성화

소프트웨어의 추가 델타 처리를 중지하려면 비활성화하여 활성 소프트웨어 목록에서 제거하도록 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간 〉 노출 평가 〉 소프트웨어별 평가.
2. 비활성화하려면 필요한 활성 소프트웨어를 선택하고 비활성화 옵션을 선택합니다.
   소프트웨어가 비활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
소프트웨어를 활성화하려면 동일한 프로세스에 따라 활성화 옵션을 선택합니다.

3. 페이지를 새로 고치면 활성 열에서 업데이트된 상태(false)가 표시됩니다.

취약성 평가 작업 공간에서 소프트웨어에 대한 영향을 받는 CI 익스포트

노출 평가 기록과 관련된 CI(구성 항목)를 Excel 시트로 익스포트하여 새 소프트웨어의 영향을 받는 자산 목록을 추적할 수 있습니다. 이 시트를 사용하여 자산 상세 정보 및 소유자를 공유하여 제로 데이 취약성에 대해 알려진 영향 자산으로 인시던트를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간 〉 노출 평가 〉 소프트웨어별 평가.
2. 익스포트하려는 CI가 포함된 기록의 검색 모델을 선택합니다.
   소프트웨어 설치 탭에는 소프트웨어 기록과 관련된 활성 CI가 포함되어 있습니다. 이러한 CI는 설치 대상 열에 저장됩니다.
3. 내보내기 옵션을 선택합니다.
4. 익스포트 대화 상자에서 파일 형식 및 제공 유형을 선택하여 관련 CI를 익스포트합니다.
5. 내보내기 옵션을 선택합니다.

취약성 평가 탐색

취약성 평가 작업 공간은 취약성 이벤트 관리자가 취약성 이벤트를 생성하고 특히 제로데이 취약성 분석 중에 취약성 평가를 수행할 수 있도록 설계되었습니다.

취약성 평가 작업 공간을 사용하여 다음과 같은 중요한 취약성을 관리할 수 있습니다.

- 심각 또는 높은 심각도의 제로 데이 취약성
- 취약성에 대해 식별된 새로운 위협 인텔리전스
- 심각하거나 높은 심각도의 취약성을 신속하게 악용합니다.

취약성 평가 작업 공간 및 취약성 위기 관리

취약성 이벤트 관리자는 관심 있는 취약성에 대한 취약성 이벤트 기록을 식별하고 생성합니다. 취약한 이벤트를 생성한 후에는 위험 평가를 수행하고, 위험 속성을 수동으로 업데이트하고, 위험 점수를 자동으로 계산할 수 있습니다. 취약성 평가 작업 공간을 사용하여 다음 작업을 수행하여 취약성 위기 이벤트를 시작부터 해결까지 처리할 수 있습니다.

- 취약성 평가 기록 생성
- 취약성 평가 기록 수정
- 취약성 평가 수행
- 평가 상세 정보 검토
- 취약성 평가 기록에 우선순위 및 노출 수준 할당
- 평가 기록에 영향을 받는 CI 추가
- 영향을 받는 CI 또는 영향을 받는 소프트웨어 구성요소에 대한 취약한 항목 생성
- 의 중요 보안 인시던트에 취약성 평가 기록 연결 중요 보안 인시던트 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 평가를 위한 필수 구성요소

사용 가능한 버전

애플리케이션	버전
Vulnerability Crisis Management 플러그인	1.0
취약성 대응	20.0
취약성 대응 NVD 포함 주: 자세한 내용은 NVD 통합 이해 문서를 참조하십시오.	1.4.2
Vulnerability Response Integration with CISA	1.2
SBOM용 데이터 모델	1.1.2
소프트웨어 자재 명세서 Core	2.0.2
소프트웨어 자산 관리	Software Asset Management Foundation 플러그인 또는 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인
중요 보안 인시던트 관리	2.2.5

예약된 작업

예약된 작업은 다음과 같습니다.

예약된 작업 이름	설명
취약성 평가	평가 후 취약한 항목(VIT 또는 AVIT)이 생성되면 영향을 받는 구성 항목 테이블과 CI 소스를 업데이트합니다. 주: 이 예약된 작업은 매일 실행됩니다. 다른 예약된 작업보다 더 오래 실행됩니다.

관련 정보

취약성 위기 관리

취약성 평가 기록 생성

관심 취약성에 대한 평가 기록을 생성합니다. 평가를 생성한 후에는 초기 위험 평가를 시작하고, 기록을 수동으로 업데이트하고, 위험 점수를 자동으로 계산할 수 있습니다.

시작하기 전에

취약성 평가와 관련된 작업을 수행할 수 있으려면 기본 시스템 취약성 평가 이벤트 관리자 할당 그룹에 속해 있어야 합니다. 필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

이 태스크 정보

이벤트 기록을 기본 CVE 또는 영향을 받는 제품에 연결하여 관심 있는 취약성에 대한 취약성 평가 기록을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간.
2. 취약성 평가 아이콘을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 제목 필드에 적절한 제목을 입력합니다.
5. 옵션: 기본 CVE 필드에서 새 평가 기록과 연결할 기본 **CVE** 를 선택합니다.

   주:
   평가 레코드의 모든 예비 상세 정보는 선택하거나 생성하는 제품 또는 레코드와 연결된 기본 CVE를 기반으로 채워집니다.

6. 제출을 선택합니다.
   입력한 제목의 취약성 평가 기록이 생성되고 새 취약성 평가 탭에 표시됩니다. 기본적으로 취약성 평가 기록은 상세 정보 탭에 표시됩니다.

   주:
   기본적으로 연결된/매핑된 기본 CVE의 상세 정보가 표시됩니다.
   - 취약성 평가 이벤트 레코드 생성 중에 기본 CVE를 선택하지 않은 경우 기본 레코드가 생성됩니다.
   - 기본 CVE에 관련 CVE가 있는 경우 관련 CVE가 취약성 항목 탭에 채워집니다. 취약성 항목 탭에서 연결된 CVE를 더 추가할 수 있습니다.

7. 영향을 받는 제품 탭으로 이동합니다.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
게시자	소프트웨어 게시자입니다. 필수 필드입니다.
제품	소프트웨어의 제품 이름입니다. 필수 필드입니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다.
에디션	소프트웨어의 에디션입니다.

   주:
   상태가 "아니오"인 테이블에 존재하는 소프트웨어에 대한 취약성을 추가하려고 하면 중복 기록이 생성되지 않습니다. 기존 소프트웨어의 상태가 'true'로 업데이트됩니다.

   c. 확인을 선택합니다.

8. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 평가 자동 플러시 기록 업데이트

취약성 평가 자동 플러시 기록을 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

이 태스크 정보
기본 시스템에서 취약성 평가 기록 보존 기간은 6개월로 설정됩니다. 취약성 평가 기록 상태가 종결된 경우 취약성 평가 기록은 정의된 보존 기간까지만 저장되며 해당 평가의 관련 기록은 6개월 후 모든 관련 테이블에서 제거됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동 플러시.
2. 테이블 sn_vul_analyst_vulnerability_assessment가 있는 기록을 엽니다.
3. 취약성 평가 기록에 대한 자동 플러시 옵션을 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

취약성 평가 기록 수정

취약성 평가 기록을 생성한 후 업데이트합니다. 필드 값에 따라 위험 점수를 계산할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

이 태스크 정보
기본 CVE가 취약성 평가에 추가되면 레코드는 보류 중인 평가 상태로 이동됩니다. 취약성 항목탭에서 다른 관련 CVE를 추가하거나, 영향을 받는 제품 탭에서 이 취약성의 영향을 받는 제품을 추가할 수 있습니다. 위험 평가 필드를 추가로 수정할 수 있으며 그에 따라 평가 레코드의 위험 점수가 자동으로 업데이트됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 평가 작업 공간 〉 취약성 평가.
2. 상세 정보 탭에서 필드를 업데이트합니다.

필드	설명
제목	취약성 이벤트 기록을 설명하는 제목입니다.
기본 CVE	이벤트 기록과 연결한 기본 CVE입니다.
상태	이벤트 기록의 현재 상태입니다.
우선순위	1-5 척도에서 이벤트 기록의 우선순위입니다.
경보 소스	잠재적 취약성 이벤트의 소스입니다.
위험 점수	자동으로 계산된 위험 점수. 기본적으로 편집할 수 없습니다.
노출 수준	1-5 척도로 나타낸 취약성 이벤트의 노출 수준입니다.
담당 그룹	이벤트 기록이 할당된 할당 그룹입니다.
담당자	이벤트 기록이 할당된 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	이벤트 기록에 대한 자세한 설명입니다.

3. 취약성 항목 탭으로 이동하여 관련 CVE를 추가합니다.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 취약성 항목 필드에서 기록을 검색합니다.
   c. 평가 기록과 연결할 취약성 기록을 선택합니다.
   d. 옵션: 찾아보기를 선택하여 파일을 찾아 첨부합니다.
   e. 저장을 선택합니다.
   선택한 취약성 기록이 평가 기록에 추가되고 취약성 항목 탭에 표시됩니다.
4. 옵션: 영향을 받는 제품을 추가합니다.
5. 평가 기록에 관련 링크 추가.
6. 취약성 평가 이벤트 기록과 연결된 기본 CVE의 위험 속성을 수정합니다.

필드	설명
메모리 손상	이 이벤트 기록이 메모리를 손상시킬 수 있는지 여부를 나타냅니다.
원격 코드 실행 파일	원격 코드 실행이 가능한지 여부를 나타냅니다.
로컬 권한 에스컬레이션	로컬 권한 에스컬레이션 취약성이 존재하는지 나타냅니다.
무단 접근	무단 액세스 취약성이 존재하는지 나타냅니다.
DDOS	잠재적 이벤트에 분산 서비스 거부가 포함될 수 있는지 여부를 나타냅니다.
공격 복잡성	첨부 파일의 복잡도를 나타냅니다. 옵션은 낮음, 중간 또는 높음입니다.
공격 벡터	잠재적인 공격 경로 또는 방법을 나타냅니다. 옵션은 Network(네트워크), Adjacent network(인접 네트워크), Local(로컬), Physical(물리적), None(없음)입니다.
필요한 권한	공격자가 취약성을 악용하는 데 필요한 권한 수준을 나타냅니다. 옵션은 없음, 낮음 또는 높음입니다.
사용자 상호작용	취약성을 악용하는 데 사용자 상호 작용이 필요한지 여부를 나타냅니다.
기밀성 영향	취약성의 기밀성에 대한 잠재적 영향의 측정값을 나타냅니다. 옵션은 없음, 낮음 또는 높음입니다.
범위 변경	평가가 변경된 경우 범위가 변경되었는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
가용성 영향	악용된 오용 취약성의 가용성에 대한 잠재적 영향을 나타냅니다. 가용성은 정보 자원의 접근성을 의미합니다. 옵션은 없음, 낮음 또는 높음입니다.
무결성 영향	악용된 오용 취약성의 무결성에 대한 잠재적 영향을 나타냅니다. 무결성은 정보의 신뢰성과 보장된 진실성을 의미합니다. 옵션은 없음, 낮음 또는 높음입니다.
정정 수준	취약성에 대한 정정의 상태 또는 가용성을 나타냅니다. 옵션으로는 공식 수정, 임시 수정, 임시 해결책, 사용할 수 없음, 정의되지 않음이 있습니다.
악용 코드 성숙도	악용 기술 및 코드 가용성의 기존 상태를 기반으로 취약성이 악용될 가능성을 나타냅니다. 옵션으로는 입증되지 않음, 개념 증명, 기능, 높음 및 정의되지 않음이 있습니다.
보고서 신뢰도	취약성이 존재한다고 확신하는 정도를 나타냅니다.

7. 작성 필드에 관련 의견을 입력합니다.
   - 작업 메모(비공개) 필드에 작업 메모를 입력합니다.
   - 의견 필드에 의견(모든 사람이 볼 수 있음)을 입력합니다 .
8. 평가 기록을 저장합니다.
   기본 CVE 또는 평가 기록과 관련된 영향을 받는 제품의 위험 속성 필드를 업데이트하면 위험 점수 필드가 자동으로 업데이트됩니다.

   주:
   기본 시스템 위험 점수 계산기 규칙 또는 기준을 수정하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 취약성 평가 계산기 〉 취약성 평가 위험 계산기 〉 취약성 평가 위험 규칙. 기준을 추가하고 필요에 따라 필드 수준 가중치를 기존 기준으로 수정할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
이벤트 기록에 대한 초기 평가를 수행합니다.

취약성 평가 기록에서 관련된 **CVE** 또는 영향을 받는 제품 삭제

더 이상 필요하지 않은 취약성 이벤트 기록이 필요한 경우 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

이 태스크 정보
취약성 평가 기록과 연결된 CVE 또는 영향을 받는 제품을 삭제할 수 있습니다. 취약성 항목/관련 CVE 또는 영향을 받는 제품은 평가 신규 또는 보류 중 상태인 경우에만 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 취약성 평가.
2. 취약성 평가 기록을 선택합니다.
3. 취약성 항목 탭 또는 영향을 받는 제품 탭을 선택합니다.
4. 연결된 CVE 또는 영향을 받는 제품 기록을 선택합니다.
5. 삭제를 선택합니다.

주:
삭제 버튼은 평가 기록이 신규 또는 보류 중인 평가 상태인 경우에만 표시됩니다.

평가 기록에 관련 링크 추가

평가 기록과 관련된 링크와 정보를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간.
2. 평가 기록 항목을 선택합니다.
3. 관련 링크 탭을 선택합니다.
4. 설명 필드에 관련 설명을 입력합니다.
5. 링크 필드에 URL을 입력합니다.
6. 확인을 선택합니다.
   관련 링크가 추가되고 관련 링크 탭에 나열됩니다.

평가 수행

취약성 평가 레코드를 생성하고 위험 속성 필드를 업데이트한 후 이벤트 레코드에 대한 평가를 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

이 태스크 정보
관심 있는 취약성에 대한 이벤트가 생성되고 시스템 및 데이터에 위험을 초래하는 것으로 확인된 후 초기 평가를 수행합니다. 이 활동의 목적은 심층 노출 평가로 위험 평가를 업데이트하여 위협을 추가로 분석하는 것입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간 〉 취약성 평가.
2. 취약성 평가 이벤트 기록 목록에서 관련 기록을 선택합니다.
3. 평가를 선택하여 취약성 평가를 실행합니다.
   취약성 대응 - 취약성 평가 이벤트 처리 백그라운드 작업이 시작되고 관련 알림이 표시됩니다.
4. 알림에서 상태 보기를 선택하여 실행 중인 작업의 상태를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 선택합니다.

   평가 탭에는 평가 상세 정보가 표시됩니다. 평가가 처리되면 취약한 항목 또는 CVE와 연결된 VIT 또는 AVIT가 취약한 항목 또는 애플리케이션 취약한 항목 탭에 표시됩니다.

결과

- 평가 중에 관련 CVE와 관련된 취약한 항목 또는 TPE를 가져옵니다. 취약한 항목과 관련된 CI도 식별되어 영향을 받는 구성 항목 테이블에 표시됩니다.
- 연결된 CI가 영향을 받는 CI 테이블에 없으면 식별된 CI가 테이블에 추가되고 취약한 항목 있음 필드 값이 **True**로 설정되며 소스 필드의 값이 스캐너로 설정됩니다.
- 영향을 받는 CI 테이블에 CI가 이미 있는 경우 취약한 항목 있음 필드 값만 **True** 로 설정되고 CI의 소스 필드 값은 평가 기록이 생성되었을 때와 동일하게 유지됩니다.
- 평가 후에 취약한 항목이 생성되면 취약성 평가 예약 작업이 실행되어 영향을 받는 CI 테이블과 CI 소스를 업데이트합니다.

다음에 수행할 작업

- 취약성 평가 기록에 우선순위 및 노출 수준 할당
- 평가 기록에 영향을 받는 CI 추가
- 영향을 받는 CI 또는 영향을 받는 소프트웨어 구성요소에 대한 취약한 항목 생성
- 평가 기록에 관련 링크 추가

관련 정보

평가 탭

개요 탭

평가 탭

평가 탭에서 평가 결과를 검토합니다. 취약성 이벤트에 대한 평가를 수행한 후에는 기록이 데이터와 소프트웨어 자재 명세서 상호 연관되고 소프트웨어 자산 관리 시각화와 함께 표시됩니다.

평가 탭은 생성한 평가 기록에 따라 데이터(사용 가능한 경우)를 채우고 CMDB의 소프트웨어 자산 관리 평가 및 소프트웨어 자재 명세서 구성요소 데이터와 상세 정보 간의 상관관계를 지정합니다.

평가 작동 방식

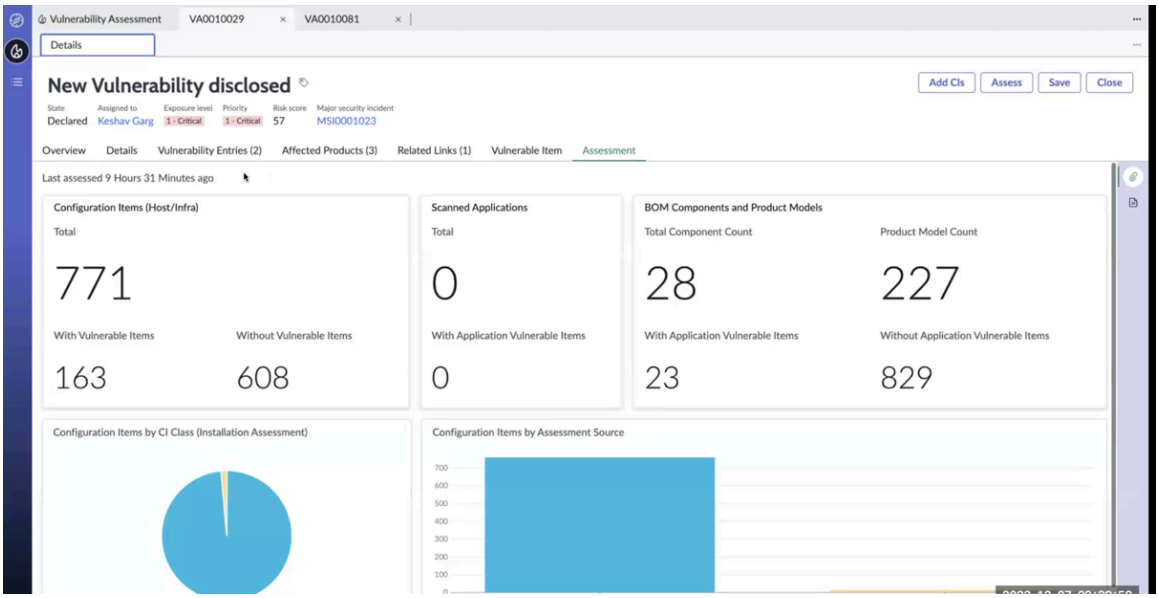
평가 버튼을 선택하면 데이터와 데이터를 모두 소프트웨어 자산 관리SBOM 사용하는 모든 관련 CVE 및 영향을 받는 제품에 대한 평가가 시작됩니다. 백그라운드 작업이 트리거되고 평가가 처리되면 취약한 항목 또는 CVE와 연결된 VIT 또는 AVIT가 취약한 항목 및 애플리케이션 취약한 항목 탭에 표시됩니다.

- CVE와 관련된 모든 취약한 항목 또는 TPE가 식별됩니다.
- 취약한 항목과 관련된 CI(구성 항목)도 식별되어 영향을 받는 구성 항목 테이블에 표시됩니다.
- 영향을 받는 CI 테이블에 CI가 없는 경우 식별된 CI가 테이블에 추가되고 취약한 항목 있음 플래그가 true로 설정되며 소스 필드의 값이 스캐너로 설정됩니다.
- 영향을 받는 구성 항목 테이블에 CI가 이미 있는 경우 취약한 항목 있음 플래그만 true로 설정되고 소스 는 평가 기록이 생성되었을 때와 변경되지 않은 상태로 유지됩니다.
- 평가 후에 취약한 항목이 생성되면 취약성 평가 예약 작업이 실행되어 영향을 받는 CI 테이블과 CI 소스를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평가 작업 공간에서 타임스탬프를 보고 이벤트의 마지막 평가를 볼 수 있습니다. 평가 탭은 새 평가가 생성된 경우에만 표시됩니다. 평가가 진행 중 상태이면 평가가 진행 중이므로 마지막 평가 상태가 표시됩니다. 업데이트된 평가 상태를 보려면 페이지를 새로 고쳐야 합니다. 평가가 완료되면 사용자는 해당 평가에 대한 모든 관련 탭을 볼 수 있습니다.

취약성 평가 작업 공간 - 평가 탭



다음 위젯에 대한 평가 상세 정보가 표시됩니다.

- 구성 항목(호스트/인프라)
- 검사한 애플리케이션
- BOM 구성요소 및 제품 모델
- CI 클래스별 구성 항목(설치 평가)
- 평가 소스별 구성 항목 – 영향을 받는 구성 항목 목록을 표시합니다.

데이터 시각화

이름	유형	설명
구성 항목(호스트/인프라)	단일 점수	VI가 있거나 없는 CI의 수를 표시합니다. 구성 항목 위젯은 평가 기록과 연결된 것으로 확인된 CI의 총 개수를 표시합니다. 위젯은 취약한 항목이 있는 구성 항목과 취약한 항목이 없는 구성 항목을 추가로 표시합니다.
검사한 애플리케이션	카운트	AVIT로 검사한 애플리케이션의 총 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
		주: 기본 및 보조 CVE 모두에 대해 검사한 애플리케이션 수를 볼 수 있습니다.
BOM 구성요소 및 제품 모델	단일 점수	총 구성요소 수, 제품 모델 수, 애플리케이션 취약한 항목 포함, 애플리케이션 취약한 항목 제외 개수.
평가 소스별 구성 항목	누적 가로 막대형	평가 소스별로 누적된 영향을 받는 구성 항목입니다.
CI 클래스별 구성 항목 (설치 평가)	원형 차트	CI 클래스별로 누적된 구성 항목입니다.

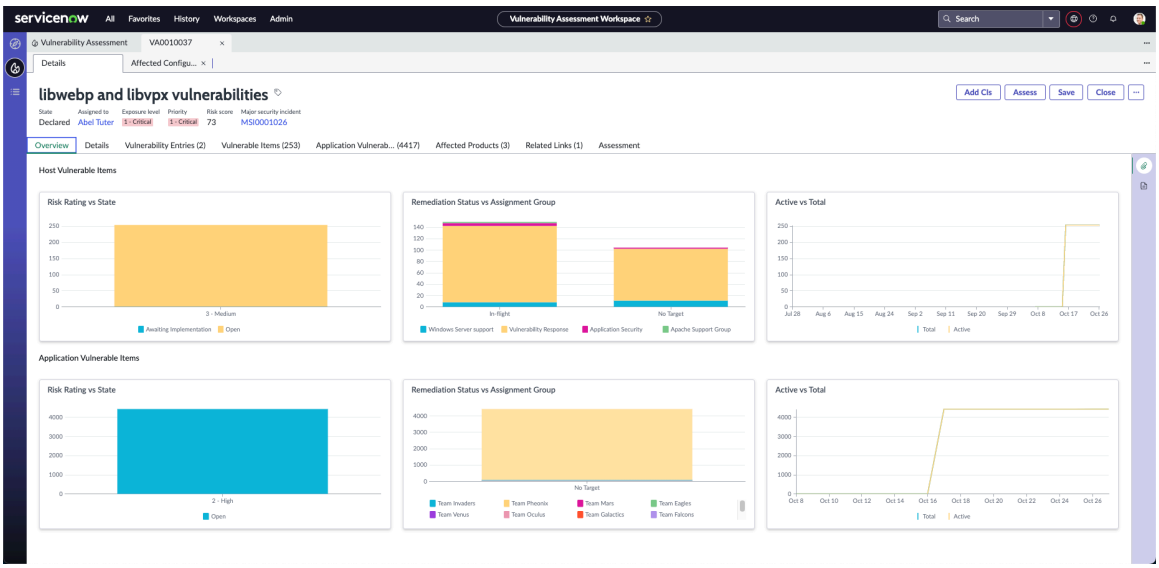
개요 탭

개요 탭에 평가 세부 정보 개요가 표시됩니다. 초기 평가를 수행한 후에는 기록이 의 소프트웨어 자재 명세서소프트웨어 자산 관리 데이터와 상호 연관되고 시각화와 함께 표시됩니다.

개요 탭

개요 탭은 생성한 평가 기록에 따라 데이터(사용 가능한 경우)를 채우고 CMDB의 소프트웨어 자산 관리 평가 및 소프트웨어 자재 명세서 데이터와 상세 정보 간의 상관관계를 지정합니다. 는

취약성 평가-개요 탭



다음 위젯에 대한 평가 상세 정보가 표시됩니다.

- 호스트 취약한 항목(호스트/인프라)
  - 위험 등급 대 상태
  - 정정 상태 대 담당 그룹
  - 활성 대 총
- 애플리케이션 취약한 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 등급 대 상태
- 정정 상태 대 담당 그룹
- 활성 대 총

데이터 시각화

호스트 취약한 항목

이름	유형	설명
위험 등급 대 상태	누적 가로 막대형	위험 등급에 따라 누적된 취약한 항목의 상태입니다.
정정 상태 대 담당 그룹	누적 가로 막대형	할당 그룹별로 누적된 취약한 항목의 정정 상태입니다.
활성 대 총	목록 및 라인	이 항목에 연결된 총 취약한 항목과 활성 취약한 항목 비교.

애플리케이션 취약한 항목

이름	유형	설명
위험 등급 대 상태	누적 가로 막대형	위험 등급에 따라 누적된 애플리케이션 취약한 항목의 상태입니다.
정정 상태 대 담당 그룹	누적 가로 막대형	할당 그룹별로 누적된 애플리케이션 취약한 항목의 정정 상태입니다.
활성 대 총	목록 및 라인	이 항목과 연결된 총 애플리케이션 취약한 항목과 활성 취약한 항목 비교.

취약성 평가 기록에 우선순위 및 노출 수준 할당

취약성 평가 기록에 우선순위와 노출 수준을 수동으로 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간.
2. 취약성 평가 기록을 선택합니다.
3. 상세 정보 탭에서 위험 속성으로 이동합니다.
4. 옵션 목록에서 우선순위 를 선택합니다.
5. 옵션 목록에서 노출 수준을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

평가 기록에 영향을 받는 CI 추가

취약성 평가 기록과 연결되어야 하지만 초기 평가 후 영향을 받는 CI에 표시하지 않아야 한다고 생각되는 조직의 CI를 수동으로 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager

이 태스크 정보
영향을 받았을 수 있지만 평가 완료 후에는 표시되지 않는 CI를 추가합니다. 평가 기록이 선언됨 또는 보류 중인 평가 상태인 경우에만 CI를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간.
2. 목록에서 필요한 평가 기록을 선택합니다.
3. **CI** 추가를 선택합니다.
4. 구성 항목 대화 상자에서 구성 항목을 선택합니다.
5. **CI** 추가를 선택합니다.
   취약성 대응 - 이벤트에 구성 항목 추가 백그라운드 작업이 시작되고 관련 알림이 표시됩니다.
6. 알림에서 상태 보기를 선택하여 실행 중인 작업의 상태를 확인합니다.

결과
소스가 ##인 영향 받는 구성 항목 테이블에 기록이 추가됩니다.

다음에 수행할 작업
평가 탭으로 이동한 후 구성 항목(호스트/인프라) 위젯을 새로 고쳐 추가한 CI를 확인합니다.

영향을 받는 **CI** 또는 영향을 받는 소프트웨어 구성요소에 대한 취약한 항목 생성

취약성 평가 작업 공간에서 VI(취약한 항목) 또는 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)를 생성합니다. 취약성 분석가는 VI 목록을 분석하고 IT 팀이 이러한 취약성을 패치하는 데 도움이 되는 솔루션과 패치를 제안합니다.

취약성 이벤트 관리자는 노출 검색 결과를 하나 또는 여러 개 또는 모두 선택하여 취약성 항목을 생성할 수 있어야 합니다.

- AVIT가 연결되지 않은 SBOM 평가 결과에 대한 애플리케이션 취약 항목
- 연결된 VIT가 없는 구성 항목의 취약한 항목
- 기본 CVE를 취약성 항목에 연결합니다.

연결된 취약한 항목이 없는 구성 항목에 대한 **VI** 생성

취약성 평가를 통해 식별되었지만 기록과 연결된 VIT가 없는 구성 항목에 대한 취약한 항목 VIT.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간 〉 평가.
2. VIT를 생성해야 하는 평가 기록을 선택합니다.
3. 평가 탭을 선택합니다.
4. **Configuration Items (Host Infra)** 위젯에서 **Without Configuration Items** count를 선택합니다.
5. 영향을 받는 구성 항목 목록에서 VIT를 만들 구성 항목을 선택합니다.
6. **Create Vulnerable** Item(취약한 항목 생성)을 선택합니다.
   취약성 대응 - 수동 VIT 취약성 평가 생성 백그라운드 작업이 시작되고 관련 알림이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 알림에서 상태 보기를 선택하여 실행 중인 작업의 상태를 확인합니다.
   선택한 영향을 받는 구성 항목에 대한 취약한 항목이 생성됩니다.

   이제 구성 항목(호스트 인프라) 위젯이 취약한 항목 포함 수에 동일한 CI를 표시합니다.

연결된 애플리케이션 취약 항목이 없는 영향을 받는 제품, 모델 또는 구성요소에 대한 애플리케이션 취약 항목**(AVIT)** 생성

취약성 평가를 통해 식별되었지만 기록과 연결된 AVIT가 없는 영향을 받는 제품 또는 구성요소 항목에 대한 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간 〉 평가.
2. VIT를 생성해야 하는 평가 기록을 선택합니다.
3. 평가 탭을 선택합니다.
4. **BOM** 구성요소 및 제품 모델 위젯에서 애플리케이션 취약 항목 개수 없음을 선택합니다.
5. 영향을 받는 제품 모델 목록에서 AVIT를 생성할 영향을 받는 제품 모델을 선택합니다.
6. **Create Application Vulnerable** Item(애플리케이션 취약한 항목 생성)을 선택합니다.
   취약성 대응 - 수동 VIT 취약성 평가 생성 백그라운드 작업이 시작되고 관련 알림이 표시됩니다.
7. 알림에서 상태 보기를 선택하여 실행 중인 작업의 상태를 확인합니다.
   영향을 받는 제품 모델에 대한 애플리케이션 취약한 항목 선택한 항목이 생성됩니다. 기록과 연결된 기본 CVE의 경우

   BOM 구성요소 및 제품 모델 위젯은 이제 애플리케이션 취약 항목 포함 개수에 동일한 제품 모델 또는 구성요소를 표시합니다.

의 중요 보안 인시던트에 취약성 평가 기록 연결 중요 보안 인시던트 관리

애플리케이션에 대한 액세스 중요 보안 인시던트 관리 권한이 있는 평가 레코드를 연결, 제안 또는 승격할 중요 보안 인시던트 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vul_analyst.vul_event_manager, sn_si.analyst, sn_msi.workspace_admin

이 태스크 정보
평가 레코드를 기존 중요 보안 인시던트와 연결하도록 이동하거나, 평가 레코드에서 새 MSI를 만들거나, 취약성 평가 레코드를 중요 보안 인시던트로 승격할 수 있습니다. 및 Microsoft SharePoint와의 통합과 같은 기능을 활용 중요 보안 인시던트 관리 합니다Microsoft Teams.

취약한 항목에 대한 취약성 관리자 작업 공간에서 중요 보안 인시던트에 대한 링크를 볼 수도 있습니다. 이 MSIM 링크는 취약성 항목 및 의 다른 작업 공간에 취약성 대응표시될 취약한 평가와 연결됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 취약성 평가 작업 공간.
2. 중요 보안 인시던트에 연결할 평가 기록을 선택합니다.
3. 세부 정보 탭에서 추가 작업 아이콘을 선택합니다.
4. 다음 중 하나를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
중요 보안 인시던트에 연결	중요 보안 인시던트 목록에서 기존 MSI 기록을 선택합니다. 취약성 평가 기록이 기존의 중요 보안 인시던트에 연결됩니다.
중요 보안 인시던트로 제안	다음 세부 정보를 입력하고 제안을 선택합니다. ○ 탐지 날짜 ○ 근거 ○ 잠재적 영향
중요 보안 인시던트로 승격	다음 세부 정보를 입력하고 승격을 선택합니다. ○ 탐지 날짜 ○ 예상 해결 날짜 ○ 근거 ○ 잠재적 영향

5. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
MSI 레코드를 선택하여 뷰에서 중요 보안 인시던트 관리 레코드를 엽니다.

관련 정보

중요 보안 인시던트에 연결

다음으로 제안 중요 보안 인시던트

로 승격 중요 보안 인시던트

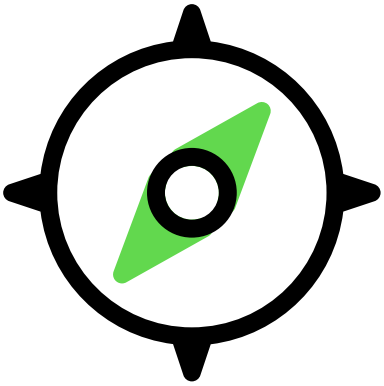
소프트웨어 자재 명세서

애플리케이션 개발에 사용 중인 오픈 소스 및 타사 소프트웨어 구성요소 목록을 봅니다. 인스턴스에 업로드하는 (SBOM) 파일에서 구성요소의 소프트웨어 라이센스, 버전 정보 및 알려진 취약성에 대한 인사이트를 소프트웨어 자재 명세서 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

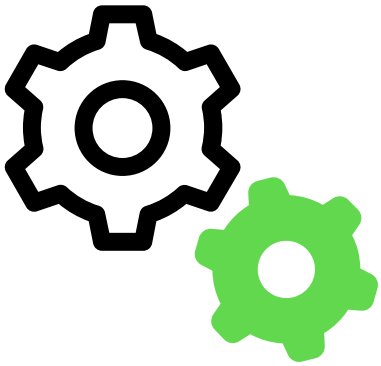
시작하기

탐색



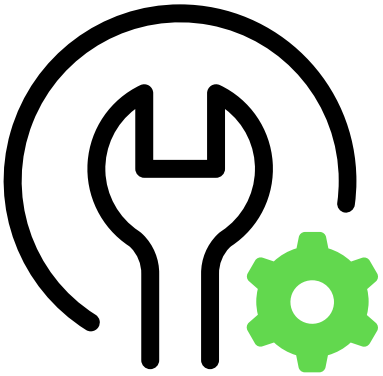
개념과 기능에 대해 SBOM 알아봅니다.

구성



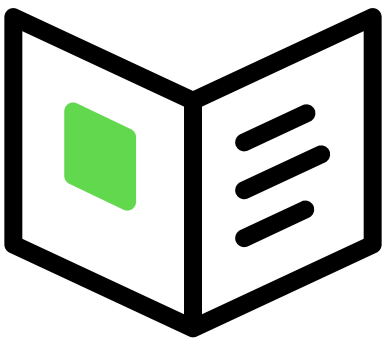
애플리케이션을 구성합니다 SBOM .

사용



구성요소를 임포트 SBOM 하고 작업 공간에서 데이터를 보는 방법에 대해 알아봅니다.

참조



양식, 필드, 테이블 및 속성에 대한 SBOM 상세 정보를 받습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 보안 운영 커뮤니티
- CycloneDX - 소프트웨어 자재 명세서(SBOM).
- SPDX입니다.
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색.
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자재 명세서 탐색

인스턴스에 업로드하는 (SBOM) 파일에서 조직의 애플리케이션에 소프트웨어 자재 명세서 사용되는 구성요소를 식별합니다. 오픈 소스 소프트웨어 사용과 관련된 모든 위험을 이해하면 잠재적인 노출을 확인하고 취약성을 수정하는 데 도움이 됩니다.

사용 가능한 소프트웨어 자재 명세서 버전

릴리스 버전	릴리스 정보
에 대한 데이터 모델 SBOM v 2.0, v1.4, v1.3, v1.1, v1.0	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오. Application Vulnerability Response release notes
SBOM Core v4.0, v3.0, v2.1, v2.0, v1.0	
SBOM 응답 v4.0, v3.2, v3.1, v3.0, v2.0	

SBOM 사용 사례

테이블에 나열된 버전부터 지속적인 통합 및 지속적인 업데이트/배포(CI/CD) 파이프라인에서 파일을 업로드 SBOM 하기 위한 DevOps(소프트웨어 개발 작업) 사용 사례가 지원됩니다. 자세한 내용은 DevOps SBOM 파일용 업로드 소프트웨어 자재 명세서 문서를 참조하십시오.

릴리스 버전	애플리케이션
v1.4 이상	에 대한 데이터 모델 SBOM
v3.0 이상	SBOM Core
v4.0 이상	SBOM 응답

타사 및 오픈 소스 구성 요소는 소프트웨어 프로젝트를 빠르게 만들고 릴리스할 수 있는 많은 이점을 제공합니다. 그러나 경우에 따라 다음과 같이 공개적으로 액세스할 수 있는 구성 요소를 사용하는 것과 관련된 위험이 있습니다.

- 구성요소 무결성에 대한 가시성 부족
- 오픈 소스 소프트웨어의 취약성
- 오픈 소스 소프트웨어용 패키지 인텔리전스

세 소프트웨어 자재 명세서 가지 애플리케이션을 통해 소프트웨어 구성요소 및 관련 위험에 대한 정확한 인벤토리를 볼 수 있습니다.

- 에 대한 데이터 모델 SBOM
- SBOM Core
- SBOM 응답

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 BOM 파일은 API를 통해 업로드하거나 수동으로 업로드할 수 있습니다. 엔터티로 임포트하는 파일을 봅니다. 이는 소프트웨어에 사용되는 외부 공급업체 구성요소 라이브러리의 인벤토리입니다(전이 종속성 포함).

CycloneDX 및 SPDX SBOM의 소프트웨어 인벤토리에 포함된 항목에 대한 자세한 내용은 CycloneDX - SBOM(소프트웨어 자재 명세서) 및 SPDX 를 참조하세요.

에 대한 데이터 모델 **SBOM**

이 애플리케이션은 SBOM 데이터를 저장하는 데 사용되는 테이블을 제공합니다.

SBOM Core

Core v3.0 SBOM 부터 CycloneDX 및 SPDX 표준으로 소프트웨어 BOM 파일을 업로드, 구문 분석 및 처리합니다. 이러한 제품에 대해 지원되는 파일 형식 및 버전에 대해서는 다음 표를 참조하십시오. BOM(자재 명세서) 엔터티와 소프트웨어 구성요소 인벤토리를 봅니다. BOM 엔터티는 파일의 루트 수준 구성요소입니다 SBOM . 예를 들어 CycloneDX SBOM의 경우 메타데이터에 나열된 구성 요소는 BOM 엔터티로 간주됩니다.

SBOM 코어 버전	지원되는 **CycloneDx** 및 **SPDX** 버전
v4.0 버전	CycloneDx의 XML 및 JSON(버전 1.0 - 1.6) SPDX의 JSON(버전 2.2-2.3)
v3.0 버전	CycloneDX의 XML 및 JSON(버전 1.4까지) SPDX의 XML(v2.3 포함)

CycloneDX 형식을 지원하기 위한 향상된 기능에 대한 자세한 내용은 REST REST API를 소프트웨어 자재 명세서 사용하여 파일 업로드 API 사용 섹션을 참조하십시오.

Core 버전 4.0 SBOM 부터 리포지토리에서 파일을 Now Platform# 업로드 SBOM 할 수 있습니다GitHub.

CI/CD(지속적 통합 및 지속적 전달/배포) 파이프라인에서 생성된 파일이 인스턴스 Now Platform# 에서 성공적으로 큐에 대기되었는지 확인합니다SBOM.

- 사용자 환경에서 시작하는 GitHub 작업을 사용하여 GitHub 소프트웨어 개발 주기 동안 잠재적으로 유해한 구성 요소로부터 환경을 보호합니다.
- GitHub Marketplace에서 업로드하는 SBOM 데 필요한 GitHub 작업을 가져옵니다.

SBOM 응답

SBOM 작업 공간에서 구성 요소 인벤토리를 보고 위험 노출을 평가합니다. 알려진 취약성이 소프트웨어 구성요소와 연결되어 있는지 확인하고 다른 상세 정보와 함께 라이선싱 및 버전 정보를 볼 수 있습니다.

각 ServiceNow# SBOM 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 다음 표를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 필요한 애플리케이션 **SBOM**

ServiceNow 애플리케이션	설명
에 대한 데이터 모델 SBOM	이 응용 프로그램은 필수입니다. 여기에는 데이터를 읽는 SBOM 데 필요한 테이블, ACL 및 역할이 포함됩니다.
SBOM 심	이 응용 프로그램은 필수입니다. 여기에는 문서를 업로드 SBOM 하는 데 필요한 API와 해당 문서의 데이터를 구문 분석하고 인스턴스로 임포트하는 데 필요한 비즈니스 논리가 포함됩니다. v2.1부터 SBOM 작업 공간에서 소프트웨어 구성 요소의 인벤토리를 볼 수 있습니다.
SBOM 응답	응답 버전 4.0 SBOM 부터는 작업 공간에서 사용할 수 있는 Policy as Code Engine(PaCE) 인터페이스에서 부실 또는 '미준수'로 식별된 구성요소를SBOM 볼 수 있습니다. • SBOM 응답 예약된 작업에 대한 PaCE 정책 실행으로 구성요소가 부실하거나 중단되었는지 확인합니다. 예약된 작업은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. • SBOM 작업 공간에서 사용할 수 있는 PaCE 인터페이스에서 부실 또는 중단된 규정 미준수로 식별된 구성요소를 확인합니다. SBOM 응답에 취약성 대응 애플리케이션이 필요합니다. Response를 취약성 대응 설치 SBOM 하기 전에 응용 프로그램을 설치하십시오. 작업 공간에서 구성요소 인벤토리를 보고 위험 노출을 SBOM 평가합니다. AVIT(애플리케이션 취약한 항목)를 자동으로 생성하고 애플리케이션 취약성 대응 워크플로우를 통해 정정하는 규칙을 설정합니다. OSV.dev 및 Deps.dev 통합은 응답을 설치할 SBOM 때 포함됩니다. • OSV.dev 는 지정된 버전의 패키지 또는 라이브러리에 대한 취약성 인텔리전스 정보를 제공하는 오픈 소스 API입니다. • Deps.dev 는 지정된 패키지 또는 라이브러리에 대한 버전 목록을 제공하는 오픈 소스 API입니다.

지원되는 타사 취약성 인텔리전스 및 기타 통합을 설치하면 부실 및 중단된 것으로 간주되는 구성요소 수와 구성요소와 관련된 취약성을 수정할 수 있는지에 대한 정보를 볼 수 있습니다. ServiceNow[#] 다음 테이블에 나열된 애플리케이션 및 외부 공급업체 통합은 애플리케이션에서 SBOM 지원됩니다. 이러한 애플리케이션은 풍부한 취약성 데이터, 취약성 인텔리전스 및 파일과 관련된 SBOM 취약성을 확인하고 우선순위를 지정하는 데 도움이 되는 기타 주요 정보를 제공합니다. 이러한 모든 애플리케이션과 통합은 ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대해 지원되는 타사 애플리케이션 **SBOM**

애플리케이션	설명
취약성 대응	응답 애플리케이션을 설치하는 경우 필수입니다 SBOM . 애플리케이션 취약성 대응 기능은 와 함께 취약성 대응설치됩니다. 이러한 기능을 사용하면 애플리케이션의 취약성 대응 취약성 관리자 작업 공간과 취약성 워크플로우에 액세스하여 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)를 정정할 수 있습니다.
NVD와 취약성 대응 통합	향상된 NVD 취약성 및 심각도 데이터를 봅니다. Response를 설치한 SBOM 경우 NVD 및 CWE 통합에서 임포트한 데이터를 보고 데이터에서 찾을 수 있는 취약성 데이터를 보강할 SBOM 수 있습니다. 자세한 내용은 NVD 및 CWE 통합을 사용하여 데이터 임포트 및 외부 공급업체 라이브러리 관리 문서를 참조하십시오.
Veracode Vulnerability Integration	버전 4.3 Veracode Vulnerability Integration 에는 파일과 함께 Veracode SBOM 다음과 같은 향상된 기능이 포함되어 있습니다. • SBOM 응답을 설치한 경우 업로드하는 SBOM 파일에서 발견한 Veracode 취약성을 포함할 수 있습니다. • Veracode이 업로드하는 SBOM 파일의 BOM [sn_sbom_doc] 테이블에 Veracode 있는 기록의 소스 필드에 매핑됩니다. 를 사용하여 소프트웨어 BOM 파일을 임포트합니다 Veracode Vulnerability Integration. 이 통합이 이미 설치되어 있는 경우 SBOM Core 버전 v3.0부터 CycloneDX(JSON 및 XML) 및 SPDX(XML) 형식으로 가져온 Veracode SBOM 데이터를 업로드할 수도 있습니다.

에 대해 지원되는 애플리케이션 설치 소프트웨어 자재 명세서

파일을 업로드하기 전에 (SBOM) 애플리케이션에 필요한 소프트웨어 자재 명세서 애플리케이션을 다운로드하고 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 인스턴스의 모든 애플리케이션 및 역할 할당의 다운로드, 설치 및 활성화를 위한 관리자.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 에서 필요한 SBOM 애플리케이션을 ServiceNow Store 인스턴스로 다운로드합니다 ServiceNow .

   이러한 애플리케이션을 사용하면 파일을 인스턴스에 업로드하고 임포트 SBOM 할 수 있습니다. Core v2.1 SBOM 부터 작업 공간에서 구성요소 데이터를 SBOM 볼 수 있습니다.

   - 에 대한 데이터 모델 SBOM
   - SBOM Core

   응용 프로그램 다운로드 및 활성화에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

   - Security Operations 및 ServiceNow Store
   - 에서 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드

2. 옵션: 애플리케이션 취약성 대응 및 취약성 대응 워크플로우를 SBOM 사용하여 작업 공간에서 데이터를 SBOM 보고, 임포트한 타사 취약성 인텔리전스를 보고, 위험 노출을 평가하고, 취약성을 정정하려면 다음 애플리케이션을 다운로드합니다.

   - 취약성 대응 및 의존성
   - NVD와 취약성 대응 통합
   - SBOM 응답

   이러한 응용 프로그램 및 기타 지원되는 SBOM 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자재 명세서 탐색.

3. 애플리케이션을 다운로드한 후 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.

4. 다운로드한 SBOM 애플리케이션을 찾고 설치를 선택하여 종속성과 함께 활성화합니다.

   애플리케이션이 성공적으로 활성화된 후 메시지가 표시됩니다. 다음 순서로 애플리케이션을 활성화합니다.

   - 취약성 대응 및 의존성
   - NVD와 취약성 대응 통합
   - 에 대한 데이터 모델 SBOM
   - SBOM Core
   - SBOM OSV.dev 및 Deps.dev 통합을 포함하는 응답

   응답을 설치한 SBOM 후 이러한 통합 애플리케이션을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오에 대한 Deps.dev 및 OSV.dev 통합 구성 소프트웨어 자재 명세서.

5. 옵션: 다음으로 이동하여 통합 활성화 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두 을 클릭하고 설치를 선택합니다.

   (Optional) 이러한 통합과 통합이 제공하는 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 자재 명세서 탐색.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Veracode와의 취약성 대응 통합. 자세한 내용은 ServiceNow 와 함께 취약성 대응 통합 설치 Veracode 문서를 참조하십시오.
- NVD와 취약성 대응 통합으로, 업로드된 구성요소와 관련된 취약성에 대한 향상된 데이터를 보려는 경우에 필요합니다. 자세한 내용은 NVD 통합 이해 문서를 참조하십시오.
- CWE 포괄적 인 2000 통합. 이 예약된 작업을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 CWE 기록을 업데이트하기 위한 예약된 작업 구성 및 실행 .

애플리케이션이 성공적으로 활성화된 후 메시지가 표시됩니다.

6. 사용자에게 다음 역할을 할당합니다.
   - sn_sbom_dm.app_create
   - sn_sbom_dm.app_read
   - sn_sbom_dm.app_write
   - sn_sbom_core.sbom_ingest
   - sn_sbom_core.admin
   - sn_sbom_resp.sbom_analyst
   - sn_sbom_resp.manage_avi_rule
7. 옵션: 임포트 SBOM 한 데이터의 취약성에 대한 애플리케이션 취약한 항목을 생성하는 경우 App-Sec 관리자 그룹에 사용자를 할당합니다.

   (Optional) App-Sec 관리자 그룹에 할당된 사용자는 애플리케이션 취약한 항목의 우선순위를 지정하고 관리합니다. 이 그룹의 사용자는 기록을 읽고 편집하고 애플리케이션 및 해당 정정 워크플로우에서 지원하는 애플리케이션을 구성하는 데 필요한 많은 역할을 상속받습니다 애플리케이션 취약성 대응 .

다음에 수행할 작업
파일을 업로드합니다 SBOM . 자세한 내용은 및를 REST API를 소프트웨어 자재 명세서 사용하여 파일 업로드 참조하십시오수동으로 파일 업로드 소프트웨어 자재 명세서.

에 대한 **Deps.dev** 및 **OSV.dev** 통합 구성 소프트웨어 자재 명세서

Deps.dev 및 OSV.dev 통합에 대한 일부 매개변수를 편집할 수 있습니다. 내부 워크플로우에만 사용되는 두 가지 코드 트리거 통합이 있습니다.

내부 워크플로우에 대한 코드 트리거 통합

응답 v3.2 SBOM 부터 성능 향상에는 OSV.dev 및 Deps.dev 에 대한 두 가지 통합 추가가 포함되었습니다.

- OSV 통합(온디맨드 코드 트리거)
- Deps.dev 통합(요청 시 코드 트리거)

이러한 통합은 내부 워크플로우에 의해 자동으로 시작되며 내부 전용입니다. 통합 기록의 지금 실행 버튼을 사용하여 요청 시 이러한 통합을 시작해서는 안 됩니다.

Deps.dev 에 대한 실행 일정 구성

설치된 경우 Deps.dev 통합이 기본적으로 활성화되고(통합 기록에서 활성 확인란 선택됨) 매주 실행되도록 예약됩니다. 일정을 편집하고 통합 기록에서 요청 시 예약된 작업을 시작할 수 있습니다. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 통합 〉 **Deps.dev** 통합. 이 통합의 일정을 편집하려면 sn_vul.app_configure_integrations 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Deps.dev 통합은 부실 및 중단됨 상태에 있는 구성요소를 식별하는 데 사용됩니다. 부실 구성 요소의 버전은 주 버전이 최신 버전보다 2개 이상 뒤처져 있고 최신 버전보다 2년 이상 뒤처져 있습니다. 중단된 구성 요소가 2년 이상 업데이트되지 않았습니다. 2년 및 2버전 임계치는 시스템 속성으로 편집할 수 있습니다. 이러한 매개변수를 편집하려면 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성 을 클릭하고 다음 기록을 찾습니다.

- sn_sbom_resp.pkg_abandoned_threshold
- sn_sbom_resp.pkg_stale_threshold
- sn_sbom_resp.pkg_stale_version_threshold

중단됨 및 부실에 대한 임계값은 월 단위입니다. version에 대한 임계값은 숫자입니다.

OSV.dev 구성

설치된 경우 OSV.dev 통합이 기본적으로 활성화되지만(통합 기록에서 활성 확인란 선택) 통합 기록에서 요청 시 시작해야 합니다. 다음으로 이동 모두 〉 취약성 대응 〉 통합 〉 **OSV.dev** 통합 **-** 포괄적. 이 통합의 일정을 편집하려면 sn_vul.app_configure_integrations 역할이 필요합니다.

주:
OSV.dev의 *batchSize* 통합 매개 변수는 오픈 소스 취약성 통합에서 구성할 수 있습니다. 기본값은 API 호출당 75Purls입니다.

이 값은 기본 설정으로 두는 것이 좋습니다. 값을 변경하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

소프트웨어 자재 명세서 작업 공간 사용

애플리케이션을 SBOM 사용하면 파일을 업로드하고 (SBOM) 작업 공간에서 엔터티 및 구성요소 인벤토리에 대한 상세 정보를 볼 수 소프트웨어 자재 명세서 있습니다.

애플리케이션을 SBOM 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

1. API를 사용하거나 수동으로 파일을 업로드합니다.

   자세한 내용은 및 수동으로 파일 업로드 소프트웨어 자재 명세서및 를 DevOps SBOM 파일용 업로드 소프트웨어 자재 명세서 참조하십시오REST API를 소프트웨어 자재 명세서 사용하여 파일 업로드.

2. 작업공간에서 업로드된 BOM 구성요소를 검토합니다. 구성 요소를 검토하는 방법은 설치한 애플리케이션에 따라 다릅니다.

   자세한 내용은 작업 공간에서 보고서 및 대시보드 소프트웨어 자재 명세서 보기 문서를 참조하십시오.

3. 위험 노출을 평가하고 연관된 취약성이 있는 구성요소에 대해 애플리케이션 취약한 항목을 생성합니다.
   - 알려진 취약성이 소프트웨어 구성요소와 관련이 있는지 확인합니다.
   - 취약한 항목을 해결하는 데 도움이 되도록 버전 정보, 수정된 버전의 가용성 및 라이선싱 정보와 같은 향상된 취약성 인텔리전스 상세 정보를 검토합니다.

   자세한 내용은 및를 작업 공간의 소프트웨어 자재 명세서 애플리케이션 취약한 항목에 대한 규칙 생성 참조하십시오작업 공간에서 보고서 및 대시보드 소프트웨어 자재 명세서 보기.

REST API를 소프트웨어 자재 명세서 사용하여 파일 업로드

API를 사용하여 파일을 업로드 소프트웨어 자재 명세서 하기 전에 다음 정보를 검토하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API 사용

API를 사용하여 SBOM 파일을 업로드하려면 sn_sbom_core.sbom_ingest 역할이 필요합니다.

API를 업로드합니다.

이 API는 SBOM 파일(CycloneDX/SPDX)을 인스턴스에 업로드하고 수집하는 데 사용됩니다.

Core 버전 4.0 SBOM 은 다음을 지원합니다.

- CycloneDx의 XML 및 JSON(버전 1.0 - 1.6).
- SPDX의 JSON(버전 2.2-2.3)

- **주:**
  32MB를 초과하는 파일은 제대로 로드되지 않을 수 있습니다.

HTTP 메서드: (POST)

API URL: `<host_name>/api/sbom/core/upload`

주:
ServiceNow`<host_name>`는 인스턴스 이름입니다.

아래의 모든 요청 매개 변수는 선택 사항입니다. 요청 본문은 SBOM 파일 콘텐츠입니다. DevOps를 개발 프로세스의 일부로 사용하는 경우 "requestedBy" 값은 "devops"여야 합니다. DevOps에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DevOps SBOM 파일용 업로드 소프트웨어 자재 명세서 . "requestedby" 값이 "devops"(개발 작업)인 경우 다음 매개변수는 필수입니다.

- 빌드 ID
- 수명주기 스테이지

또한 'requestedBy'가 'devops'인 경우 fetchVulenrabilityInfo, fetchPackageInfo에 대한 데이터가 포함됩니다.

- buildId- 보내는 문자열
- lifecycleStage- 두 가지 값, 프로덕션 또는 pre_production
- fetchVulenrabilityInfo- t/f
- fetchPackageInfo-t/f

요청 매개변수	가능한 값	설명
제품 모델 ID	시스템 ID	지정된 SBOM의 루트 애플리케이션으로 매핑할 제품 모델의 시스템 ID입니다.
비즈니스 애플리케이션 ID	시스템 ID	지정된 SBOM의 루트 애플리케이션으로 매핑할 비즈니스 애플리케이션의 시스템 ID입니다.
businessApplicationName	비즈니스 애플리케이션 이름	지정된 SBOM의 루트 애플리케이션으로 매핑할 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다.
sbom소스	예를 들어 Vericode와 같은 제품	SBOM 파일의 소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 매개변수	가능한 값	설명
requestedBy	도구 또는 방법론의 이름인 Jenkins입니다. "devops"를 사용하는 경우 buildId 및 lifecycleStage는 필수입니다.	업로드 요청자
빌드 ID	문자열 요청자가 전송합니다.	SBOM 빌드의 빌드 ID입니다.
수명주기 스테이지	프로덕션 또는 pre_production	엔터티의 수명 주기 스테이지입니다.
VulenrabilityInfo 가져오기	전신환	true인 경우 취약성 인텔리전스 통합이 트리거됩니다.
fetchPackage 정보	전신환	true이면 패키지 인텔리전스 통합을 트리거합니다.

업로드 API 응답: 'status' 성공/실패, 'message'(문자열), 'bomRecordId'(성공적인 SBOM 업로드를 위해 업로드 API를 통해 반환되는 SBOM의 시스템 ID)가 포함되어 있습니다.

```
{
"result": {
"status": "success",
"message": "Queued for processing.",
"bomRecordId": "f207059b4393c290629aa597cbb8f247"
}
}
```

상태 **API**

이 API는 수집을 위해 대기 중인 SBOM의 상태와 요약을 가져옵니다.

- API URL: */api/sbom/core/upload/status*
- HTTP 메서드(GET)

요청 매개변수	가능한 값	설명
bom기록 ID	시스템 ID	성공적인 SBOM 업로드를 위해 업로드 API를 통해 반환되는 SBOM 기록 ID입니다.

상태 API 기본 응답 예.

```
{
  "result": {
    "bomRecordId": "0407c0fea3e70a505df340f5251e617e",
    "uploadStatus": "processed",
    "additionalInfoStatus": "not_requested",
    "uploadSummary": {
      "components": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "added": 0,
        "removed": 0,
        "total": 70
      }
    }
  }
}
```


추가 매개변수가 있는 상태 API 응답 예. 해당 SBOM에 대해 fetchVulenrabilityInfo를 요청한 경우 응답의 일부로 취약성 분석을 받게 됩니다.


```
{
 "result": {
  "bomRecordId": "93af349b4393c290629aa597cbb8f258",
  "uploadStatus": "processed",
  "additionalInfoStatus": "complete",
  "uploadSummary": {
   "components": {
    "added": 0,
    "removed": 0,
    "total": 3
   },
   "vulnerabilityInfo": {
    "critical": 0,
    "high": 0,
    "medium": 0,
    "low": 0,
    "none": 0
   }
  },
  "buildId": "1"
 }
}
```


해당 SBOM에 대해 fetchPackageInfo를 요청한 경우 응답의 일부로 부실 및 포기 횟수가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SBOM 성공적으로 처리된 후 업로드된 기록을 보는 위치는 사용 중인 애플리케이션에 따라 다릅니다.

- 응답을 사용하는 SBOM 경우 작업 공간에 있는 BOM 큐 모듈 SBOM 의 수집 상태 목록에 BOM 엔터티 기록이 표시됩니다SBOM.
- SBOM Core를 사용하는 경우 **SBOM Core** 〉 **BOM** 수집 상태.

지원되는 **SBOM** 표준 및 일반 사용 정보에 대한 개선 사항

Core 버전 4.0 SBOM 은 다음을 지원합니다.

- CycloneDx의 XML 및 JSON(버전 1.0 - 1.6).
- SPDX의 JSON(버전 2.2-2.3)

- **주:**
  32MB를 초과하는 파일은 제대로 로드되지 않을 수 있습니다.

Core v4.0 SBOM 부터 버전 1.0 - 1.6에 대한 CycloneDx 표준을 지원하기 위해 다음과 같은 개선 사항이 적용되었습니다.

- (sn_sbom_core.collect_properties) 속성을 사용하여 CycloneDX SBOM 파일의 추가 정보를 임포트합니다. 이 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 일반적으로 지원되지 않는 정보를 임포트하려면 속성을 활성화합니다. 이러한 속성에서 임포트된 모든 정보는 다음에 대한 SBOM 구성요소 속성 [sn_sbom_comp_property] 테이블에 업로드됩니다.
  - 업로드된 SBOM 파일
  - 메타데이터
  - 개별 취약성
  - 구성요소
- 다음 두 개의 새 라이선스 필드에서 CycloneDX 버전 1.4 이상의 SBOM 파일에 대해 선언 및 종료된 라이선스에 대해 가져온 구성 요소 데이터를 봅니다.
  - 선언함
  - 결론
- SBOM 구문 분석 지원은 다음 CycloneDX 구성 요소 유형에 대해 확장됩니다.
  - 버전 1.5: 플랫폼, 데이터, 장치 드라이버, 머신 러닝 모델
  - 버전 1.6 : 암호화

Core 버전 3.0 SBOM 은 다음을 지원합니다.

- CycloneDx의 XML 및 JSON(버전 1.4까지).
- SPDX의 JSON(v2.3까지).

호출하는 사용자가 성공적으로 인증되고 인스턴스에서 ServiceNow sn_sbom_core.sbom_ingest 역할이 있는 경우 인스턴스 외부에서 API에 액세스하여 데이터를 업로드 SBOM 할 수 있습니다.

데이터가 업로드되면 구문 분석됩니다. 데이터를 구문 분석하기 전에 다음 요구 사항을 확인합니다.

- 수신 데이터가 유효한 JSON 또는 XML인지 검사합니다.
- BOM 형식이 지원됩니다. Core v2.1 SBOM 부터 CycloneDX(JSON 및 XML) 및 SPDX(XML) 형식이 지원됩니다.
- 데이터를 구문 분석할 수 있도록 최소 필드를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 확인이 확인되면 BOM [sn_sbom_doc] 테이블에 들어오는 SBOM 데이터가 첨부 파일로 입력됩니다.

Process BOM file 비즈니스 규칙은 기록 삽입 및 데이터 구문 분석의 결과로 자동으로 트리거됩니다.

주:
이 비즈니스 규칙은 기본적으로 Core를 SBOM 설치하는 동안 활성화됩니다.

나열된 SBOM 모든 구성 요소에는 ### ##이 있습니다.

- 파일이 업로드된 SBOM 구성요소는 BOM 엔터티로 간주됩니다.
- type=library로 나열된 구성 요소는 타사 구성 요소로 간주됩니다.

관련 정보

파일의 업로드 상태 소프트웨어 자재 명세서 보기

작업 공간에서 보고서 및 대시보드 소프트웨어 자재 명세서 보기

수동으로 파일 업로드 소프트웨어 자재 명세서

파일을 수동으로 업로드 소프트웨어 자재 명세서 (SBOM)합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sbom_core.sbom_ingest

프로시저

1. 파일을 수동으로 업로드합니다.

   파일을 업로드하는 데 사용하는 방법은 Core 또는 SBOM Response 애플리케이션이 설치되어 있는지 여부에 SBOM 따라 다릅니다.

   Core v4.1 SBOM 부터 다음 SBOM 파일 형식이 지원됩니다.

   - CycloneDX(버전 1.0-1.6)의 XML 및 JSON.
   - SPDX의 JSON(버전 2.2 - 2.3).

2. 옵션: 에서 임포트한 파일을 업로드 SBOM 합니다 Veracode Vulnerability Integration.

   주:
   와의 애플리케이션 취약성 대응통합을 설치하고 활성화 Veracode 한 경우에만 CycloneDX(JSON 및 XML) 및 SPDX(XML) 형식으로 파일을 업로드 Veracode 할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 Veracode Vulnerability Integration 참조하십시오.

결과
SBOM 성공적으로 처리된 후 업로드 상태를 볼 수 있는 위치는 사용 중인 애플리케이션에 따라 다릅니다.

- 응답을 사용하는 SBOM 경우 작업 공간의 BOM 큐 모듈 SBOM 에 있는 수집 상태 목록에 BOM 엔터티 기록이 표시됩니다SBOM.
- Core를 사용하는 SBOM 경우 **SBOM Core** 〉 **BOM** 수집 상태.

관련 정보

REST API를 소프트웨어 자재 명세서 사용하여 파일 업로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DevOps SBOM 파일용 업로드 소프트웨어 자재 명세서

지속적인 통합과 지속적인 배포 개발 주기 동안 소프트웨어에 대한 파일을 생성하고 업로드 소프트웨어 자재 명세서 SBOM 합니다.

SBOM 및 소프트웨어 개발 운영

SBOM 파일은 소프트웨어 지속적 통합 및 지속적 배포(CI/CD) 개발 수명주기 전반에 걸쳐 여러 스테이지에서 생성될 수 있습니다. 조직에서 대부분의 DevOps(소프트웨어 개발 운영)는 몇 가지 유형의 CI/CD 프로세스를 사용하여 릴리스 후에 나타날 수 있는 비용이 많이 드는 버그를 식별하고 방지합니다. CI/CD 파이프라인 전반에 걸쳐 DevOps는 SBOM 파일을 생성하고 취약성 및 위험에 처한 구성 요소를 사전에 확인할 수 있습니다. 이러한 검사를 통해 조직은 더 나은 소프트웨어 품질을 달성하고 나중에 비용이 많이 드는 유지 관리를 방지할 수 있습니다. 파일 생성 SBOM 은 CI/CD 개발 중에 정확한 빌드 평가를 성공적으로 구현하고 자동화하는 데 중요합니다.

개발 파이프라인에서 SBOM 파일을 업로드하는 것은 다음 버전의 SBOM 애플리케이션부터 지원됩니다.

지원되는 버전

애플리케이션	지원되는 버전
에 대한 데이터 모델 SBOM	v2.0, v1.4
SBOM Core	v4.0, 3.0
SBOM 응답	v3.2, 3.1

사용 케이스

DevOps 빌드 파이프라인의 일부로 파일을 생성하고 SBOM SBOM 업로드 API를 통해 전송하면 파이프라인의 성공 또는 실패 여부를 결정하기 위해 다음 개수를 제공할 수 있습니다.

- 추가된 구성요소
- 제거된 구성요소
- 취약성 정보
- 패키지 정보(버려진/부실 구성요소)

파이프라인의 성공 또는 실패에 대한 DevOps 정책 및 규칙은 상태 API에서 받은 취약성 수와 부실 및 중단된 구성 요소 수 임계치에 SBOM 의해 정의될 수 있습니다.

실패한 파이프라인의 경우 DevOps 사용자는 인스턴스에서 ServiceNow# 실패한 빌드에 대한 정보에 액세스하여 취약성의 근본 원인과 출처를 더 잘 이해할 수 있습니다.

업로드 및 상태 API의 (POST) 및 (GET) 매개 변수와 URL에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 REST API를 소프트웨어 자재 명세서 사용하여 파일 업로드 .

도메인 분리

SBOM 애플리케이션의 모든 테이블은 도메인으로 분리됩니다.

작업 공간에서 보고서 및 대시보드 소프트웨어 자재 명세서 보기

취약성 분석가는 () 작업 공간에서 업로드된 소프트웨어 자재 명세서 파일, 데이터 시각화 및 향상된SBOM 취약성 인텔리전스 소프트웨어 자재 명세서 를 기록에서 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 보기 요구 사항

SBOM Core

Core 애플리케이션 v2.1 SBOM 부터는 홈(방문) 페이지와 작업 공간의 구성요소 모듈 SBOM 에서 BOM 엔터티와 업로드한 구성요소 목록을 볼 수 있습니다. v2.1 이전에는 **SBOM Core** 〉 **BOM** 수집 상태 을 클릭하여 구성요소를 볼 수 있습니다.

SBOM 응답

응답 애플리케이션은 SBOM 작업 공간의 홈(방문) 페이지에서 BOM 엔터티, 취약성이 있는 엔터티 및 활성 애플리케이션 취약한 항목에 대한 자세한 정보가 포함된 데이터 시각화를 SBOM 제공합니다. 응답이 있는 SBOM 작업 공간에는 다음 모듈이 포함됩니다.

- 홈페이지 - 데이터 시각화 및 향상된 취약성 상세 정보.
- 구성요소 - 구성요소의 버전 및 수정 정보입니다.
- AVIT(애플리케이션 취약 항목) 생성 규칙 - AVIT(애플리케이션 취약 항목)가 생성되는 경우의 조건입니다.
- BOM 큐 - 파일 업로드 상태 및 이력입니다.
- 목록 - 취약한 구성요소 및 라이브러리(NVD, CWE 및 애플리케이션 취약성)에 대한 AVIT 기록입니다.

다음 항목에서는 작업 공간에서 컴포넌트 소프트웨어 자재 명세서 에 대한 상세 정보를 찾는 방법에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

- 작업 공간에서 홈페이지 소프트웨어 자재 명세서 검토
- 작업 공간에서 구성요소 모듈 소프트웨어 자재 명세서 검토
- 파일의 업로드 상태 소프트웨어 자재 명세서 보기
- 엔터티에 취약성이 소프트웨어 자재 명세서 있는지 확인

작업 공간에서 홈페이지 소프트웨어 자재 명세서 검토

업로드된 데이터는 (SBOM) 작업 공간의 방문(홈) 페이지에 있는 시각화로 롤업됩니다 소프트웨어 자재 명세서 . 파일을 업로드한 후 데이터가 수정되므로 취약성 분석가는 추세를 확인하고 구성요소에 대한 현재 정보를 검토할 수 있습니다.

홈페이지 보기

필요한 역할:

- 코어 v2.1 SBOM 부터 - sn_sbom_resp.sbom_analyst
- Core v2.1 SBOM 이전 - sn_sbom_resp.admin

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **SBOM** 작업 공간. 기본적으로 방문 페이지(홈)가 표시됩니다.

   모듈에서 볼 수 있는 내용은 설치한 애플리케이션에 따라 다릅니다.

   응답 v3.2 SBOM 부터 임포트된 데이터는 라이브 쿼리로 계산 및 채워지지 않습니다. 홈 및 구성요소 페이지의 점수는 보고를 위한 성능 향상과 함께 매일 한 번 업데이트됩니다. 이 향상된 기능은 작업 공간의 홈 및 구성요소 모듈에서 성과표를 로드하는 시간을 단축할 수 있습니다 SBOM .

   이러한 개선 사항은 데이터가 저장되는 방법이나 위치에 영향을 주지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치된 애플리케이션	설명
SBOM Core를 설치한 경우	v2.1부터 BOM 엔터티 목록입니다. 목록에는 각 엔터티의 이름, 분류 규칙(애플리케이션, 컨테이너, 라이브러리 등) 및 구성요소 수가 포함됩니다. BOM 엔터티는 문서가 생성되고 업로드된 파일의 SBOM 루트 수준 구성요소 SBOM 를 참조합니다. v2.1 이전에는 **SBOM Core** 〉 **BOM** 수집 상태로 이동하여 BOM 엔터티 목록을 확인합니다.
SBOM 응답을 설치한 경우	다음과 같은 데이터 시각화가 표시됩니다. ○ 모든 BOM 엔터티 - 유형(애플리케이션, 컨테이너, 라이브러리 등)별 BOM 엔터티 분류입니다. BOM 엔터티는 문서가 생성되고 업로드된 파일의 SBOM 루트 수준 구성요소 SBOM 를 참조합니다. ○ 취약성이 있는 BOM 엔터티 - 종속된 구성요소와 연결된 취약성이 있는 엔터티입니다. 엔터티 종속성에 하나의 위험한 취약성이 있는 경우 해당 엔터티의 심각도는 심각으로 간주됩니다. ○ 활성 AVI - 매일 생성된 애플리케이션 취약한 항목(AVI) 수의 추세입니다. 데이터 시각화는 지난 30일 동안의 데이터를 표시합니다. 30일 범위는 편집할 수 없습니다. 이 데이터는 애플리케이션 취약한 항목에 대한 생성 규칙을 검토하고 설정한 후에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간의 소프트웨어 자재 명세서 애플리케이션 취약한 항목에 대한 규칙 생성.

2. 데이터 시각화 카드를 선택하여 기록 목록을 확인합니다.
3. 홈 탭을 선택하여 방문 페이지로 돌아갑니다.
4. **BOM** 엔터티 목록에서 기록을 선택합니다.

   엔터티 이름 및 버전이 기록 상단에 표시됩니다(예: SNC-SECOPS-SIR2.0).

5. 데이터를 검토하려면 엔터티 기록의 탭을 선택합니다.
   a. 선택하지 않은 경우 개요 탭을 선택합니다.

      데이터를 검토합니다. 이 기록에 필드가 채워져 있지 않으면 업로드한 파일에 데이터가 포함되지 SBOM 않은 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
이름	, 엔터티 이름입니다.
분류 규칙	엔터티 유형(예: 애플리케이션, 구성요소 또는 라이브러리)입니다.
엔터티	의 버전 버전 번호입니다.
공급자	엔터티를 제공한 제품입니다.
제품 모델	기존 제품 모델이 없거나 API를 통해 업로드할 때 SBOM 제품 모델을 포함하지 않은 경우 모델이 생성됩니다. 엔터티의 이름은 제품 모델 기록에 사용됩니다(예: SNC-SECOPS-SIR2.0).

b. 종속 대상 탭을 선택합니다.

이 엔터티의 모든 종속성과 분류 규칙(예: #####)이 나열됩니다. 버전 번호, #### 및 기타 정보가 표시됩니다.

이 목록에서 링크를 선택하면 기록이 열립니다. 이 탭은 홈 및 엔터티 기록 탭 아래에 표시됩니다. 여는 기록에는 검토할 수 있는 개요, 해시, BOM 엔터티, 취약성 및 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)와 같은 관련 목록이 포함될 수 있습니다.

BOM 엔터티 관련 목록에는 이 표시된 항목이 사용되는 모든 엔터티가 표시됩니다.

c. 취약성 탭을 선택하여 이 엔터티의 종속성과 연결된 취약성을 확인합니다.

엔터티에 대해 표시되는 취약성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오파일의 업로드 상태 소프트웨어 자재 명세서 보기.

d. AVI 탭을 선택하여 이 엔터티에 대한 애플리케이션 취약한 항목이 있는지 확인합니다.

작업 공간에서 구성요소 모듈 소프트웨어 자재 명세서 검토

(SBOM) 작업 공간의 소프트웨어 자재 명세서 구성요소 모듈에는 임포트하는 구성요소의 취약, 부실, 포기 및 고위험 조합에 대한 현재 정보가 표시됩니다.

구성요소 모듈 보기

필요한 역할:

- 코어 v2.1 SBOM 부터 - sn_sbom_resp.sbom_analyst
- Core v2.1 SBOM 이전 - sn_sbom_resp.admin

다음으로 이동 작업 공간 〉 **SBOM** 작업 공간 〉 구성요소.

모듈에서 볼 수 있는 내용은 설치한 애플리케이션에 따라 다릅니다.

응답 v3.2 SBOM 부터 임포트된 데이터는 라이브 쿼리로 계산 및 채워지지 않습니다. 홈 및 구성요소 페이지의 점수는 보고를 위한 성능 향상과 함께 매일 한 번 업데이트됩니다. 이 향상된 기능은 작업 공간의 홈 및 구성요소 모듈에서 성과표를 로드하는 시간을 단축할 수 있습니다 SBOM .

이러한 개선 사항은 데이터가 저장되는 방법이나 위치에 영향을 주지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치된 애플리케이션	설명
Core를 설치한 SBOM 경우	v2.1부터 다음 정보를 포함하는 업로드된 모든 구성요소의 인벤토리입니다. • 이름 • 설명 • 버전 • BOM 엔터티 수
응답을 설치한 SBOM 경우	응답 v3.1부터 SBOM 는 관련 기록 목록을 보려면 그래프 또는 그래프의 숫자를 선택합니다. 모든 구성 요소 부실 및 중단된 구성요소 목록과 총 구성요소 수에 하나 이상의 취약성이 있는 구성요소 목록입니다. 이러한 개수는 주의가 필요한 구성요소를 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다. 모든 구성요소가 이러한 범주에 맞지 않을 수 있으므로 이러한 구성요소 하위 집합은 전체 구성요소 수와 일치하지 않을 수 있습니다. • 부실 구성 요소의 버전은 주 버전이 최신 버전보다 2개 이상 뒤처져 있고 최신 버전보다 2년 이상 뒤처져 있습니다. • 중단된 구성 요소가 2년 이상 업데이트되지 않았습니다. • 취약한 구성요소는 심각도가 높음 이상인 취약성이 있는 구성요소입니다. 고위험 조합 고위험 구성 요소는 즉각적인 주의가 필요할 수 있습니다. 응답 애플리케이션을 설치할 SBOM 때 설치되는 Deps.dev 통합은 부실 및 중단됨 상태의 구성요소에 대한 패키지 인텔리전스를 제공합니다. 임포트된 고위험 조합은 업데이트, 교체 또는 다른 유형의 수리로 해결할 수 있는 하나 이상의 심각한(중요 또는 높음) 취약성이 있는 부실 및 중단된 구성 요소로 구성됩니다. 완전히 수정 가능 상태는 구성 요소에 문제를 해결할 수 있는 사용 가능한 버전이 있음을 의미합니다. 수정 가능한 버전이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치된 애플리케이션	설명
	있는 고위험 구성요소의 총 수에 대한 백분율이 표시됩니다. 고정성이 있는 취약한 구성 요소 심각, 높음, 중간, 낮음 취약성이 있는 구성요소의 총 개수와 세부 항목, 그리고 일부 또는 모든 취약성을 수정할 수 있는지 여부입니다. 구성 요소에 두 개 이상의 취약성이 있는 경우 가장 중요한 취약성이 우선합니다. 고정성 상태: • 완료 - 현재 버전의 구성요소와 연관된 모든 취약성에 대한 수정 버전이 있습니다. • 부분 - 현재 버전의 구성요소와 연관된 취약성 전부가 아니라 적어도 하나에 대한 수정 버전이 있습니다. 라이센스별 구성요소 라이센스별 구성요소의 총 및 세부 항목입니다. 시각화 아래의 구성요소 목록을 사용하면 이름, 설명, 버전 및 엔터티 수를 볼 수 있습니다. 오른쪽 패널에서 변경내용 기록을 볼 수 있습니다. 현재 버전은 변경내용 기록에서 강조 표시됩니다. CVE(Common Vulnerabilities and Exposure) 및 Fixability(고정성) 열도 표시됩니다.

취약성 인텔리전스를 통한 위험 평가

작업 공간에서 취약성 인텔리전스 데이터를 검토하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터티에 취약성이 소프트웨어 자재 명세서 있는지 확인 .

작업 공간의 소프트웨어 자재 명세서 애플리케이션 취약한 항목에 대한 규칙 생성

소프트웨어 자재 명세서(SBOM) 작업 공간에서 애플리케이션 취약 항목(AVIT)을 보려면 먼저 AVIT가 생성되는 조건을 설정해야 합니다.

작업 공간의 **SBOM AVIT**

응답 애플리케이션을 설치하고 활성화 SBOM 한 경우 임포트한 데이터 중 하나라도 기존 AVIT 생성 규칙의 조건과 일치하면 파일에 대한 SBOM AVIT가 생성됩니다.

SBOM 애플리케이션 취약 항목(AVIT)을 자동으로 생성하고 워크플로우를 사용하여 애플리케이션 취약성 대응 정정하는 규칙을 설정하려면 응답 및 취약성 대응 애플리케이션이 필요합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 자재 명세서 탐색 문서를 참조하십시오.

수집된 SBOM 데이터에서 발견된 취약성에 대한 AVIT를 생성하려면 먼저 작업 영역에 AVIT 생성 규칙을 SBOM 추가해야 합니다. AVIT를 사용하면 애플리케이션에서 타사 구성요소의 무결성을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가할 수 있습니다. 애플리케이션이 연결된 취약성이 있는 구성요소와 일치하는 경우 인스턴스에 AVIT가 생성됩니다.

SBOM 작업 공간에서는 SBOM AVIT만 볼 수 있습니다. 그러나 의 취약성 관리자 작업 공간에서 취약성 대응다른 유형의 취약한 항목과 함께 AVIT를 볼 SBOM 수 있습니다. 목록 모듈의 SBOM 작업 공간에서 생성된 모든 AVIT를 볼 수 있습니다. 목록 모듈에는 모든 NVD 및 CWE 항목과 애플리케이션 취약성도 포함됩니다.

NVD(국가 취약성 데이터베이스)와 같은 알려진 취약성 목록의 권장 사항에 따라 수정을 위해 AVIT를 할당할 수도 있습니다. 예약된 작업이 트리거되고 생성 규칙의 조건이 수집된 데이터와 일치하면 AVIT가 생성됩니다.

사용자 지정 규칙을 설정하여 AVIT를 추적하고 정정할 수 있습니다.

규칙을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 공간에서 애플리케이션 취약한 항목 규칙 소프트웨어 자재 명세서 생성 .

SBOM 에 있는 취약성 관리자 작업 공간 **AVIT** 취약성 대응

액세스 권한이 있는 경우 작업 공간에서 취약성 관리자 작업 공간 생성된 SBOM 모든 SBOM AVIT를 볼 수 있습니다.

주:
모든 AVIT가 아닌 애플리케이션 취약 항목 목록의 취약성 관리자 작업 공간 AVIT만 SBOM 보려면 애플리케이션 취약 항목 〔sn_vul_app_vulnerable_item〕 테이블에서 **[Source] [is] [SBOM] AND [Scan type] [is] [SBOM-SCA]** 조건을 설정합니다. 테이블을 보려면 인스턴스에서 모두 로 이동한 다음 필터 탐색기에 **sn_vul_app_vulnerable_item.list** 를 입력합니다.

취약성 관리자 작업 공간, 감시 주제를 보는 방법, 애플리케이션 정정 작업 및 애플리케이션취약성 관리자 작업 공간에서 구성된 취약성 대응 AVIT에 대한 애플리케이션 정정 작업 규칙에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오에서 주시 주제 사용 취약성 관리자 작업 공간.

정정 작업(AVUL)은 AVIT에서 생성되고 할당 규칙에 따라 정정을 위해 그룹에 자동으로 할당됩니다. 이러한 규칙을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- 할당 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응
- 정정 작업 규칙 생성 또는 편집 취약성 대응 및 취약성 관리자 작업 공간에서 정정 작업 생성.

파일의 업로드 상태 소프트웨어 자재 명세서 보기

(SBOM) 작업 공간의 BOM 큐 모듈 소프트웨어 자재 명세서 에서 업로드하는 소프트웨어 자재 명세서(SBOM) 파일의 업로드 상태를 확인합니다. 성공적으로 업로드한 파일, 업로드 내역 및 오류를 추적합니다.

필요한 역할:

- SBOM Core v2.1부터 - sn_sbom_resp.sbom_analyst
- SBOM Core v2.1 이전 - sn_sbom_resp.admin

1. 업로드 상태를 확인합니다.

   업로드 상태를 보는 데 사용하는 방법은 설치한 애플리케이션에 따라 다릅니다.

   BOM 테이블 [sn_sbom_doc_list] 및 BOM 큐 모듈의 상태 정보에는 모두 BOM 형식, 수집 상태 및 BOM 생성 시간이 포함됩니다. BOM 수집의 상태 열에는 다음 상태가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 큐에 대기 중 - SBOM 데이터가 업로드되었습니다.
- 처리 중 - 구성요소 데이터가 임포트의 일부로 처리되고 있습니다.
- 처리됨 - 데이터 수집이 성공적으로 완료되었습니다.
- 오류 - 처리 중에 오류가 발생했습니다.

업로드된 파일의 상태 외에도 BOM 엔터티 기록을 선택하여 수집한 구성 요소 목록을 볼 수 있습니다.

2. 기어 아이콘 선택하고 오류 범주 및 오류 상세 정보와 같은 필드를 추가하여 오류 및 업로드 상태에 대한 자세한 정보에 액세스합니다.

엔터티에 취약성이 소프트웨어 자재 명세서 있는지 확인

업로드 소프트웨어 자재 명세서 된(SBOM) 파일의 구성요소와 연관된 취약성이 있는지 확인합니다.

다음 애플리케이션을 설치하고 활성화해야 취약성 및 개선된 취약성 데이터를 볼 수 있습니다.

- SBOM 응답
- NVD 및 CWE 작업과 취약성 대응 통합
- 취약성 대응

자세한 내용은 소프트웨어 자재 명세서 탐색 문서를 참조하십시오.

필요한 역할:

- 코어 v2.1 SBOM 부터 - sn_sbom_resp.sbom_analyst
- Core v2.1 SBOM 이전 - sn_sbom_resp.admin

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SBOM** 작업 공간 〉 구성요소.
2. 응답 버전 3.1 SBOM 이전에는 시각화 또는 구성요소 기록을 통해 취약성 정보를 확인하십시오.

취약성 인텔리전스를 통한 위험 평가

응답 버전 3.1 SBOM 부터 구성요소 기록에서 응답을 통해 SBOM 더욱 개선된 취약성 데이터를 확인하십시오. SBOM지원되는 애플리케이션에 설명된 응답 애플리케이션, 취약성 대응, NVD(국가 취약성 데이터베이스) 통합 및 CWE(공통 약점 열거) 예약된 작업을 설치하고 활성화해야 합니다.

1. 연결된 기록 목록을 보려면 모든 구성요소 시각화를 선택합니다.
2. 이름 열에서 링크를 선택하여 기록을 엽니다.

   상태, 부실, 중단됨 및 취약이 구성요소 이름 아래에 표시됩니다. 구성요소는 이러한 상태의 조합을 가질 수 있습니다. 상태가 표시되지 않으면 구성요소가 부실하거나, 중단되거나, 취약한 것이 아닙니다.

   현재 버전과 게시된 최신 버전을 검토합니다. 오른쪽 패널에서 변경내용 기록을 볼 수 있습니다. 현재 버전은 버전 기록에 강조 표시되어 있으며 목록에서의 위치를 통해 구성요소가 부실, 중단됨 및 취약한 이유를 파악할 수 있습니다. 예를 들어 이전 버전의 구성요소를 사용 중일 수 있습니다.

3. 기록에서 개요, 해시, **BOM** 엔터티, 취약성 및 **AVI** 관련 탭을 선택합니다.
   - 개요 - 구성요소 상세 정보에 대한 요약입니다.
   - BOM 엔터티 - 이 구성요소와 연결된 엔터티 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 해시 - 임포트하면 해시가 표시됩니다.
- 취약성 - 이 구성 요소와 연결된 알려진 취약성에 대한 정보입니다. 이 목록이 비어 있으면 알려진 취약성이 없는 것입니다.

  목록이 채워지면 이 기록과 연결된 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 및 CWE(Common Weakness Enumeration) 데이터에 대한 취약성 ID, 요약 및 기타 취약성 정보를 보려면 탭을 선택합니다. CVE는 심각도별로 분류되며, CWE는 구성요소가 악용될 수 있는 가능성에 따라 분류됩니다. 취약성 ID 링크를 선택하여 OR 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션에서 취약성 대응 향상된 취약성 기록을 볼 수 있습니다.

- AVIT(AVIT) - 알려진 취약성과 구성요소와 일치하는 AVIT 생성 규칙을 생성한 경우 이 구성요소와 연결된 애플리케이션 취약한 항목입니다. AVR(애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션)은 취약성을 애플리케이션에 연결하여 AVI 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 작업 공간의 소프트웨어 자재 명세서 애플리케이션 취약한 항목에 대한 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

소프트웨어 자재 명세서 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소

애플리케이션을 활성화하면 소프트웨어 자재 명세서 테이블, 사용자 역할 및 예약된 작업을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
SBOM 쓰기 [sn_sbom_dm.app_write], SBOM 만들기 [sn_sbom_dm.app_create], SBOM 읽기 [sbom_dm.app_read]	이러한 역할은 애플리케이션용 SBOM 데이터 모델과 함께 설치됩니다. 테이블의 기록을 SBOM 읽고, 만들고, 편집할 수 있습니다.	없음
SBOM 코어 수집 [sn_sbom_core.sbom_ingest] 및 SBOM 코어 관리자 [sn_sbom_core.admin]	이러한 역할은 Core 애플리케이션과 SBOM 함께 설치됩니다. sn_sbom_core.sbom_ingest 역할을 사용하면 REST API를 통해 SBOM을 수동으로 업로드할 수 있습니다. sn_sbom_core.admin 역할을 통해 SBOM을 생성, 읽기, 편집 및 업로드할 수 있습니다. 또한 이 역할을 통해 인스턴스의 Core 모듈에 SBOM 액세스할 수 있습니다. 이는 애플리케이션의 SBOM 데이터 모델에서 역할을 상속합니다.	• sn_sbom_dm.app_write • sn_sbom_dm.app_create • sn_ sbom_dm.app_read

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
SBOM 분석가 [sn_sbom_resp.sbom_analyst]	이 역할은 응답 애플리케이션과 SBOM 함께 설치됩니다. 이는 sn_sbom_core.admin 역할을 상속하며 작업 공간에 액세스할 SBOM 수 있게 해줍니다.	• sn_sbom_core.admin • sn_sbom_dm.app_write • sn_sbom_dm.app_create • sn_ sbom_dm.app_read • sn_sbom_resp.manage_avi_rule • sn_sbom_config_rule 테이블

애플리케이션과 함께 설치되는 **SBOM** 테이블

다음 테이블에 나열된 테이블은 애플리케이션용 SBOM 데이터 모델과 함께 설치됩니다.

테이블의 데이터 모델 **SBOM**

테이블	설명
SBOM 문서 [sn_sbom_doc]	업로드한 BOM 엔터티를 포함합니다.
SBOM 구성 요소 [sn_sbom_component]	임포트 SBOM 한 구성요소, 분류 규칙, 상위 구성요소에 포함된 버전을 포함합니다.
SBOM 구성요소 관계 [sn_sbom_comp_relationship]	구성요소와 해당 종속성을 포함합니다.
SBOM M2M BOM 구성요소 [sn_sbom_m2m_bom_comp]	BOM 구성요소 매핑을 포함합니다.
SBOM 라이센스 [sn_sbom_license]	구성요소에 사용되는 오픈 소스 라이센스 ID를 포함합니다.
SBOM 공급 업체 [sn_sbom_supplier]	구성 요소를 제공한 조직(제조업체, 배포자 또는 재포장 업체일 수 있음)을 포함합니다.
SBOM 구성요소 ID [sn_sbom_comp_id]	구성요소 식별자를 포함합니다.
SBOM 구성요소 속성	구성요소 이름-값 속성을 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블의 데이터 모델 **SBOM**

테이블	설명
[sn_sbom_comp_property]	
SBOM 해시 [sn_sbom_hash]	구성요소 해시 알고리즘을 포함합니다.
SBOM 접촉 [sn_sbom_contact]	공급자의 연락처 정보를 포함합니다.
SBOM 외부 참조 [sn_sbom_comp_external_ref]	관련성이 있을 수 있지만 SBOM.
SBOM 패키지 그룹 [sn_sbom_pkg_group]	모든 구성요소에 대한 패키지 그룹 정보를 포함합니다. 여러 버전의 라이브러리를 여러 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다. 동일한 데이터를 여러 번 가져오지 않도록 동일한 구성요소의 버전이 그룹화되어 이 테이블에 추가됩니다.

다음 테이블에 나열된 테이블은 응답 애플리케이션과 함께 SBOM 설치됩니다

SBOM 응답 테이블

테이블	설명
SBOM 생성 규칙 구성 [sn_sbom_config_rule]	작업 공간에서 사용되는 SBOM AVIT 생성 규칙을 포함합니다.
SBOM M2M 구성 요소 취약성 [sn_sbom_m2m_comp_vuln]	구성요소 및 연관된 취약성을 포함합니다.
구성 요소 취약성 수정 정보 [sn_sbom_comp_vuln_fix_info]	구성요소 버전과 연관된 각 외부 공급업체 취약성에 대한 수정 버전을 포함합니다.
구성 요소 보고서 인사이트 [sn_sbom_comp_report_insight]	구성요소의 부실, 중단됨 및 고정성 데이터에 대한 인사이트를 포함합니다.
Deps 통합 임포트 [sn_sbom_deps_integration_import]	지정된 패키지 또는 라이브러리에 대해 가져온 버전 목록 정보를 포함합니다.
OSV 통합 임포트 [sn_sbom_osv_integration_import]	지정된 버전의 패키지 또는 라이브러리에 대한 취약성 인텔리전스 정보를 포함합니다.
구성 요소 버전 목록	구성요소의 버전 정보와 게시된 날짜를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SBOM 응답 테이블

테이블	설명
[sn_sbom_st_version_list]	

예약된 작업

작업	설명
구성요소 고정성 및 취약성 계산	취약성이 있는 구성요소를 수정하는 방법과 구성요소를 수정할 수 있는 가능성에 대한 정보를 계산합니다.
OSV 통합 새로운 구성 요소	마지막 통합 실행 후 임포트된 패키지(라이브러리)와 관련하여 공개적으로 알려진 모든 취약성을 검색합니다.
OSV 통합 종합	임포트된 모든 패키지와 관련되어 공개적으로 알려진 모든 취약성을 검색합니다.
Deps.dev 통합	패키지에 대해 공개적으로 알려진 모든 버전을 검색하고 부실 및 중단됨 상태의 구성요소를 식별하는 데 사용됩니다.
BOM 구성요소의 vuln_based_criticality 업데이트	취약성이 있는 구성요소의 중요도를 업데이트합니다.

작업 공간에서 애플리케이션 취약한 항목 규칙 소프트웨어 자재 명세서 생성

() 작업 공간의 AVI 생성 규칙 모듈에서 애플리케이션 취약 항목(AVIT)이 소프트웨어 자재 명세서SBOM자동으로 생성되는 조건을 설정합니다.

시작하기 전에
SBOM 애플리케이션 취약한 항목을 생성하려면 응답 애플리케이션이 필요합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 자재 명세서 탐색 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_sbom_resp.manage_avi_rule.

프로시저

1. 다음으로 이동 **SBOM** 작업 공간 〉 **AVI** 생성 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	규칙의 이름입니다.
활성	생성 규칙이 활성화되었는지 여부를 나타냅니다.
실행 순서	규칙이 평가되는 순서입니다. 숫자 값이 가장 낮은 규칙이 먼저 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예를 들어 특별한 처리가 필요하거나 위험이 중요한 항목에 대해 우선순위가 높은 규칙을 만들어 우선 실행되도록 할 수 있습니다. 다음으로, 특별한 처리가 필요하지 않은 항목에 대한 일반 규칙을 만듭니다. 마지막으로 취약성이 있는 구성요소를 포착하는 기본 규칙을 만듭니다.
설명	다른 규칙과 구별하는 데 도움이 되는 규칙 설명입니다.
조건	애플리케이션 취약한 항목(AVI)이 생성되는 조건을 만듭니다. 예를 들어 〔취약성 **>** 심각도〕**[is]**〔1-중요〕를 선택하여 고위험이며 심각한 영향을 줄 수 있는 취약성이 있는 구성 요소에 대한 AVIT를 생성할 수 있습니다. 조건을 더 추가할 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   생성 규칙은 다음 업로드 후 자동으로 실행되며 조건과 일치하는 구성 요소에 대한 AVI를 생성합니다. 지금 실행**(Execute Now)**을 선택하여 AVI 생성 규칙 모듈에서 요청 시 규칙을 실행할 수도 있습니다.

결과
AVIT가 생성되면 AVI 기록의 소스 및 스캔 유형 필드의 값을 확인하여 AVIT가 데이터용으로 SBOM 특별히 생성되었는지 확인할 수 있습니다.

필드	값
소스	SBOM
스캔 유형	SBOM-SCA

엔터프라이즈 보안 케이스 관리 애플리케이션

엔터프라이즈 보안 케이스 관리 애플리케이션에는 엔터프라이즈 보안 운영을 최적화하고 오케스트레이션하면서 진화하는 위협에 신속하게 대응할 수 있도록 지원하는 SOAR(Security Orchestration and Automation Response) 솔루션이 포함됩니다 보안 인시던트 응답. 시스템, 팀 및 책임 전반에 걸친 수동 핸드오프에 내재된 오류와 마찰을 제거합니다.

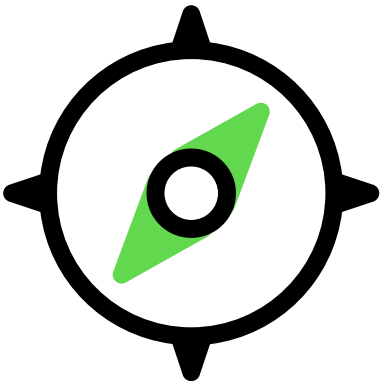
개요
〈Video to be added.〉

시작하기

다음 보안 인시던트 응답 애플리케이션은 에서 별도로 구독하여 ServiceNow# Store사용할 수 있습니다. 인스턴스에서 앱을 찾고, 권리를 얻고, 다운로드하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 운영 및 ServiceNow Store .

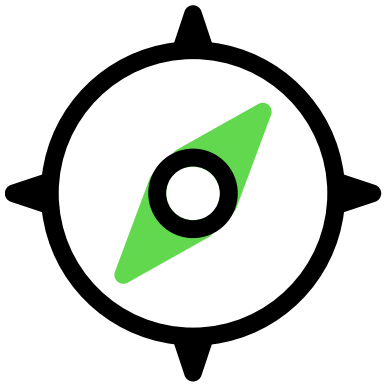
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답



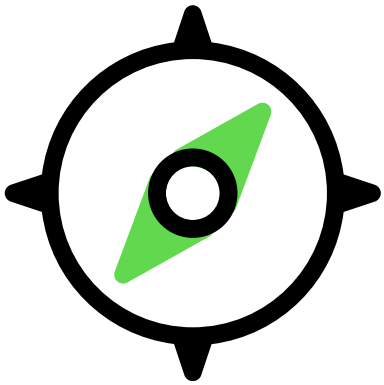
Security Incident Response 애플리케이션에 대해 알아보기

중요 보안 인시던트 관리



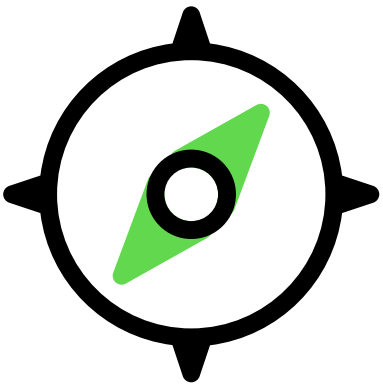
Major Security Incident Management 애플리케이션에 대해 알아보기

위협 인텔리전스



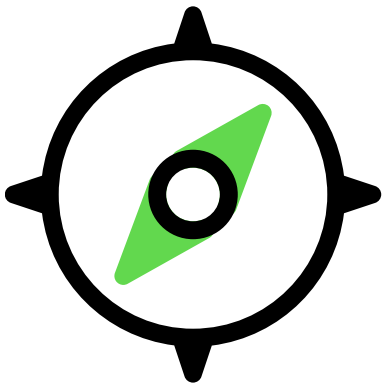
위협 인텔리전스 애플리케이션에 대해 알아보기

Threat Intelligence Security Center



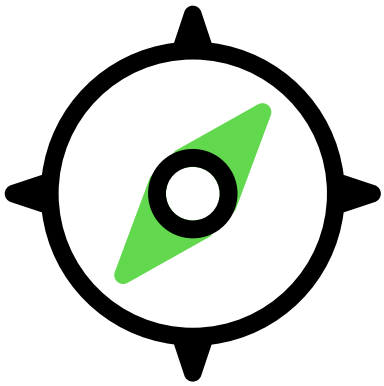
Threat Intelligence Security Center 애플리케이션에 대해 알아보기

데이터 손실 방지 인시던트 응답



Data Loss Prevention 애플리케이션에 대해 알아보기

Security Incident Response 애플리케이션의 공유 기능



Security Incident Response 애플리케이션 간에 공유되는 기능에 대해 알아봅니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 보안 운영 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

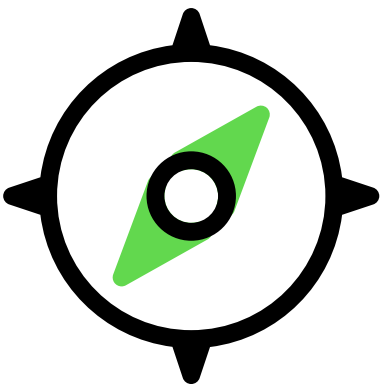
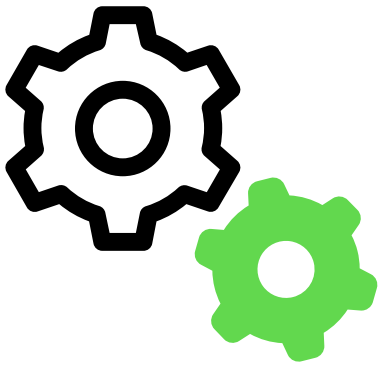
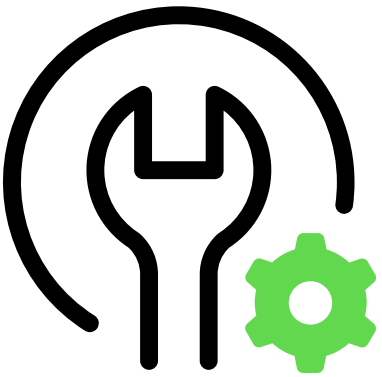
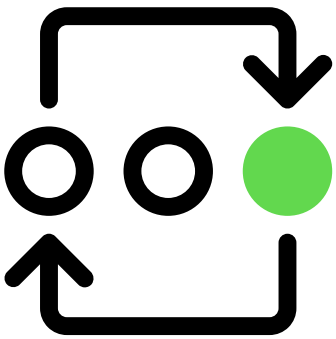
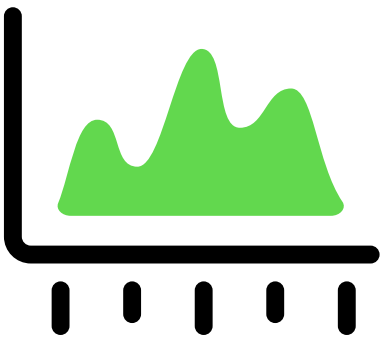
보안 인시던트 응답

이 애플리케이션은 ServiceNow# 보안 인시던트 응답 보안 인시던트의 검색 및 초기 분석부터 방지, 근절 및 복구를 거쳐 최종 사후 인시던트 검토, 지식베이스 문서 생성 및 종결에 이르기까지 진행 상황을 추적합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

보안 인시던트 응답

탐색	설정 및 구성	관리자
		
Security Incident Response 기능에 대해 알아보기	보안 인시던트 응답 애플리케이션 설치 및 설정	보안 인시던트 관리 및 사용자 지정
통합	**보안 인시던트 응답 Workspace 사용**	**분석 및 보고**
		
Security Incident Response를 다른 애플리케이션과 통합하여 확장	보안 인시던트 응답 및 IT 정정 작업 공간 사용 방법 알아보기	정정 진행률 모니터링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답에 대한 추가 정보 얻기

스토어에서 보안 운영 앱 요청

London 패치 6 이상을 사용하는 신규 보안 운영 고객은 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 볼 수 있고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 이해

(SIR)을 사용하여 보안 인시던트 응답 초기 분석부터 억제, 근절 및 복구에 이르기까지 보안 인시던트의 수명주기를 관리합니다. Security Incident Response를 사용하면 분석가가 수행한 인시던트 응답 절차를 포괄적으로 이해하고 분석 기반 대시보드 및 보고를 통해 해당 절차의 추세와 병목현상을 파악할 수 있습니다.

보안 인시던트 응답을 소개하며 애플리케이션 사용을 시작하는 방법을 보여줍니다.

이 9분짜리 비디오를 시청하여 SIR 프로세스, 공격 저지 사용 보안 인시던트 응답 및 Explorer의 보안 인시던트 응답 보안 활동 보기에 대해 알아보십시오.

타사 사이버 보안 솔루션과의 기본 제공 통합 및 스토어에서 ServiceNow 파트너 개발 통합을 통해 보안 자동화 및 오케스트레이션을 통해 효율적이고 정확한 사고 대응을 할 수 있습니다.

조사를 보호하고 보안 인시던트를 비공개로 유지하기 위해 는 보안 인시던트 응답 시스템에 대한 접근을 특정 보안 관련 역할 및 ACL로 제한하는 수단을 제공합니다. 비보안 관리자의 출입을 명시적으로 허용하지 않는 한 액세스를 제한할 수 있습니다.

주:
IT 시스템 관리자 (admin)는 ServiceNow 사용자를 가장할 수 있습니다. 그러나 보안 인시던트 응답에 대한 애플리케이션 관리자 역할로 사용자를 가장하는 경우 관리자는 보안 인시던트 및 프로파일 정보를 포함하여 해당 역할이 부여하는 기능에 액세스할 수 없습니다. 탐색 모음의 모듈 및 애플리케이션에 대한 액세스도 제한됩니다. 또한 관리자는 보안 인시던트 응답에 대한 애플리케이션 관리자 역할이 있는 사용자의 암호를 변경할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 정보 플로우

보안 인시던트 응답은 통합에서 조사, 해결 및 검토에 이르기까지 다음과 같은 정보 플로우를 사용합니다.

주:
이것은 대화형 인포그래픽이므로 이미지의 아이콘이나 단계를 클릭하여 해당 프로세스 또는 작업에 대해 알아볼 수 있습니다.

1. SIR 통합에 대해 알아보려면 이 이미지를 클릭하십시오.
2. 보안 인시던트 생성에 대해 알아보려면 이 이미지를 클릭하십시오.
3. 이 이미지를 클릭하여 위협 인텔리전스에 대해 자세히 알아보십시오.
4. SIR 작업 공간에 대해 알아보려면 이 이미지를 클릭하십시오.
5. 이 이미지를 클릭하여 MITRE 공격 기능에 대해 알아보십시오.
6. 이 이미지를 클릭하여 사후 인시던트 검토 활동에 대해 알아봅니다.

디스커버리

보안 인시던트는 다음 방법으로 기록하거나 만들 수 있습니다.

- 보안 인시던트 양식에서
- 내부적으로 생성되거나 경보 규칙을 통해 외부 모니터링 또는 취약성 추적 시스템에서 생성된 이벤트에서 또는 수동으로
- 외부 모니터링 또는 추적 시스템에서
- 서비스 카탈로그에서 제출

분석

선택한 뷰(기본값, 비 IT 보안, 보안 ITIL 등)에 따라 보안 인시던트 양식은 영향을 받는 CI 및 영향을 받는 CI 그룹에 대한 취약성, 인시던트, 변경, 문제, 작업의 조합을 표시할 수 있습니다. 이 시스템은 NIST(National Institute of Standards and Technology) 데이터베이스 또는 기타 타사 탐지 소프트웨어를 상호 참조하여 맬웨어, 바이러스 및 기타 취약성 영역을 식별할 수 있습니다. 보안 인시던트가 해결되면 인시던트를 사용하여 나중에 참조할 보안 지식베이스 문서를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스 맵을 사용하여 추가 분석을 수행하여 감염될 수 있는 영향을 받는 다른 시스템 또는 비즈니스 서비스를 찾습니다.

방지, 근절 및 복구

취약성을 모니터링하고 분석할 때 작업을 생성하고 다른 부서에 할당할 수 있습니다. 비즈니스 서비스 맵을 사용하여 영향을 받는 모든 시스템, 문서, 활동, SMS 메시지, 브리지 호출 등에 대한 작업, 문제 또는 변경 내용을 작성할 수 있습니다.

검토

인시던트가 해결된 후 종결 전에 다른 단계가 수행될 수 있습니다. 인시던트 사후 검토를 수행할 수 있습니다. 지식베이스 문서를 생성하면 향후 유사한 인시던트에 도움이 될 수 있습니다. 중요한 인시던트는 사후 인시던트 해결 검토가 필요할 수 있습니다. 이 검토는 여러 가지 형태를 취할 수 있습니다. 예:

- 회의를 수행하여 인시던트에 대해 논의하고 응답을 수집합니다.
- 인시던트의 각 범주 또는 우선순위에 맞게 설계된 해결 검토 질문 목록을 작성하여 인시던트를 담당한 팀에게 배포합니다.
- 인시던트 관리자는 직접 보고서를 작성하고 정보를 수집할 수 있습니다.

다음을 포함하는 인시던트 해결 검토 보고서를 자동으로 생성할 수 있습니다.

1. 수행된 작업 요약
2. 타임라인
3. 발생한 보안 인시던트의 유형
4. 모든 관련 인시던트, 변경, 문제, 작업, CI 그룹
5. 해결에 대한 상세 정보

또한 자동화된 보안 사고 해결 검토 설문 조사 시스템을 사용할 수 있습니다. 보안 인시던트에 할당된 모든 사용자의 이름을 수집하고 사용자 지정된 설문 조사를 발송하여 인시던트 처리에 대한 데이터를 수집합니다. 그런 다음 이 데이터를 생성된 보안 인시던트 검토 보고서에서 사용할 수 있으며, 이 보고서는 최종 초안으로 편집할 수 있습니다. 유사한 데이터를 지식베이스 문서에 추가하여 학습한 교훈과 향후 유사한 문제를 해결하기 위해 취해야 할 단계를 포함할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Security Incident Response 용어

에서 보안 인시던트 응답사용되는 용어는 다음과 같습니다.

용어	정의
활성	종결 또는 취소된 상태가 아닌 보안 인시던트
관리자 잠금	보안 관련 역할과 ACL이 있는 직원의 액세스를 제한하는 보안 인시던트 응답 기능
인바운드 보안 요청	새 전자 배지 요청과 같이 영향이 적은 보안 요구에 대해 제출된 요청입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용어	정의
사후 인시던트 활동 관리	보안 인시던트의 원본 및 처리 검토. 최종 결과물은 수행된 모든 작업과 수행 이유를 문서화하는 사후 인시던트 보고서입니다.
응답 작업	위협에 대응하여 작업을 추적하기 위해 보안 인시던트에 할당된 작업입니다.
보안 인시던트 계산기 이해	미리 구성된 조건이 충족될 때 기록 값을 업데이트하는 데 사용되는 계산기입니다.
보안 인시던트 트리맵	보안 인시던트 데이터를 중첩된 사각형 형태로 계층적으로 표시하는 차트 유형입니다.
위협 조회	파일, URL 및 IP 주소에서 맬웨어를 검사하기 위해 보안 인시던트 카탈로그에서 제출된 요청입니다.
취약성 검사	영향을 받는 자원(서버, 컴퓨터 및 기타 구성 항목)에 취약성이 있는지 검사하기 위해 보안 인시던트 양식에서 시작된 요청입니다.

도메인 분리 및 보안 인시던트 응답

보안 인시던트 응답에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

애플리케이션에서 보안 인시던트 응답 도메인 분리를 통해 서비스 제공업체(SP)는 서비스를 제공하는 고객 기반 전체에서 SOC(Security Operations Center) 및 SIR(Security Incident Response) 절차를 표준화하여 운영 비용을 절감하고 서비스 품질을 높일 수 있습니다. 워크플로, 대시보드, 보고서 등에 대한 고객 작업 영역을 분리하여 고객 데이터가 분리되고 다른 클라이언트에 노출되지 않도록 합니다.

버전 릴리스별 **Security Incident** Response의 도메인 분리 지원

릴리스	지원 수준	메모
제네바, 헬싱키	지원 안 함	데이터 수준 도메인 분리 시작
Istanbul	데이터만	
Jakarta	수준 2(데이터, 요청자, 이행자)	새로운 기능: 타사 통합은 Threat Intelligence 통합을 포함하여 단일 통합 인스턴스에서 레벨 2 도메인 분리를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전 릴리스별 **Security Incident** Response의 도메인 분리 지원

릴리스	지원 수준	메모
Kingston	수준 2(데이터, 요청자, 이행자)	새로운 기능: SIR에 대한 사이팅 검색 통합은 여러 인스턴스에서 활성화되지만 모든 인스턴스는 여전히 단일 도메인에 있습니다. 예: Splunk 통합의 인스턴스가 두 개 구성되어 있는 경우(SplunkCLOUD 및 SplunkCORP) 둘 다 구현이 원래 구성된 단일 도메인에서 인시던트 응답 활동에 계속 활용됩니다.
London	수준 2(데이터, 요청자, 이행자)	새로운 기능: 모든 통합은 여러 도메인에 걸쳐 상주합니다.
Madrid	수준 2(데이터, 요청자, 이행자)	이제 모든 통합이 여러 도메인에 걸쳐 상주할 수 있습니다. 위의 예에서 SplunkCloud는 domain1 및 SplunkCORP domain2일 수 있습니다.
New York	수준 2(데이터, 요청자, 이행자)	모든 통합은 여러 도메인에 걸쳐 상주합니다.
Orlando	표준	모든 통합은 여러 도메인에 걸쳐 상주합니다.
파리	표준	모든 통합은 여러 도메인에 걸쳐 상주합니다.

애플리케이션에 대한 도메인 분리에는 보안 인시던트 응답 다음과 같은 제품 기능이 포함됩니다.

- 보안 경고는 인시던트를 생성하고 보안 인시던트로 등록된 ID/자격 증명/범위가 있는 사용자의 적절한 도메인으로 보내집니다.
- 경보는 상태 저장 속성 또는 측정 가능한 이벤트를 나타내는 "옵저버블"을 생성합니다. 보안 인시던트 도메인의 보안 워크플로우는 응답을 오케스트레이션하는 데 사용됩니다.
- 통합은 응답 자동화를 위해 보안 인시던트의 도메인에서 구성됩니다.
- 역량은 응답 자동화를 위해 보안 인시던트의 도메인에서 구성됩니다. 이러한 기능(Kingston 릴리스 기준)은 다음과 같습니다.
  - 위협 조회
  - 옵저버블 보강
  - 구성 항목 보강
  - 실행 중인 프로세스 가져오기
  - 네트워크 통계 가져오기
  - 블록 요청
  - 호스트 격리
  - 검색 찾기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

  - 이메일 검색 및 삭제
  - 주요 업데이트 공유자에 게시
- 응답 자동화(예: 위협 조회 또는 사이팅 검색)의 결과는 보안 인시던트의 도메인에 저장됩니다.
- 다른 보안 인시던트는 공유 옵저버블 집합을 기반으로 보안 인시던트의 동일한 도메인에서 상호 참조됩니다.
- 다른 사용자는 보안 인시던트의 도메인에서 상호 참조됩니다.
- 구성 항목은 보안 인시던트와 동일한 도메인에서 상호 참조됩니다.
- 수동 응답 작업이 보안 인시던트의 도메인에 추가됩니다.
- 지식베이스 문서와 런북은 보안 인시던트의 도메인에서 참조됩니다.
- 도메인의 인시던트와 관련된 보안 인시던트 응답 메트릭은 보고뿐만 아니라 대시보드에도 표시됩니다.

주:
앞의 경우에는 NOW Platform의 분리된 도메인에서 가시성에 대한 가장 중요한 원칙이 적용됩니다. 항상 그렇듯이 상위 도메인의 인시던트는 하위 도메인의 아티팩트를 참조할 수 있지만 그 반대는 불가능합니다.

보안 인시던트 응답에서 도메인 분리가 작동하는 방식

애플리케이션은 보안 인시던트 응답 보안 인시던트의 수명주기를 엔드 투 엔드로 관리합니다. 다음 사용 사례는 도메인 분리를 인식합니다.

- 고객 SOC 또는 MSP의 분석가가 대응할 보안 인시던트를 생성하기 위한 이벤트 및 경보 수집:
  - 이메일 파서(플랫폼 기반, 사용자 보고 피싱, 사용자 지정)
  - 인시던트 작성 전 중복 제거 이벤트/경보
  - 옵저버블 자동 추출
  - 외부 공급업체 SIEM 저장소의 애플리케이션
- 인시던트에 관련된 아티팩트 보강(IP, URL, 도메인, 파일 해시):
  - 자산 보강(CMDB)
  - 사용자(플랫폼)
  - 자동화: 옵저버블 보강(예: WhoIs)
- 아티팩트와 평판 또는 알려진 위협과의 연관성을 활용하여 인시던트를 조사합니다
  - Orchestrate: Playbook 및 지식베이스 문서
  - 자동화: 위협 조회(예: VirusTotal), 사이팅 검색(예: Splunk), 실행 중인 프로세스 가져오기(예: Carbon Black)
- 수행된 조사를 기반으로 인시던트에 관련된 위협 관련 아티팩트를 근절합니다.
  - Orchestrate: Playbook 및 지식베이스 문서
  - 자동화: 이메일 검색 및 삭제(예: Microsoft Exchange), 차단 IP(예: Palo Alto 방화벽)
- 인시던트 응답 운영 또는 효율성 측정
  - 퍼포먼스 분석 대시보드: 생산성 및 인시던트 추세
  - 작업 메모에서 인시던트 조사 단계 재구성
  - 사후 인시던트 검토

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 설정

에 대한 보안 인시던트 응답 도메인 분리를 설정하는 데는 추가 단계가 필요하지 않습니다. 인스턴스가 도메인 분리되면 모든 보안 인시던트 응답 테이블이 도메인 열을 획득합니다.

도메인 분리 데이터

데이터는 도메인으로 구분될 수 있으며, 이는 다음을 의미합니다.

- 한 도메인의 보안 인시던트를 다른 도메인에서 볼 수 없습니다.
- 보안 인시던트에서 추출한 옵저버블은 동일한 도메인에 배치되며 다른 도메인에서 볼 수 없습니다.
- Kingston 릴리스까지 구성된 타사 통합은 전역 도메인에 존재하며 인스턴스의 다른 모든 도메인에서 액세스할 수 있습니다.
- Madrid 릴리스에서는 도메인별로 타사 통합을 구성하고 활성화할 수 있습니다. 즉, 한 도메인에서 활성화 및 구성된 통합을 다른 도메인에서 활용할 수 없습니다.
- 외부 공급업체 통합(위협 조사, 억제 또는 근절용)을 사용하여 옵저버블에서 실행되는 자동화는 결과를 보안 인시던트의 도메인에 배치하며 다른 도메인에서 결과를 볼 수 없습니다.
- 한 도메인에서 만든 오케스트레이션 워크플로우는 다른 도메인에서 볼 수 없습니다.
- 호출되는 기능(preeding 기능 기능 목록에 설명된 대로)은 호출되는 기능의 도메인별 구현과 함께 도메인 간에 제네릭으로 유지됩니다. 예를 들어, IP에 대한 사이팅 검색은 한 도메인에서 Splunk 구현을 호출하고 다른 도메인에서 QRadar 구현을 호출할 수 있습니다.

구성

제품 구성의 모든 측면은 도메인 분리 환경에 자체적으로 포함됩니다. 설정은 개별 도메인에 맞게 조정할 수 있습니다.

주:
아래 #2-5의 비즈니스 논리 및 프로세스는 테넌트 도메인 내에서 관리할 수 있습니다.

다음 작업을 구성해야 합니다.

1. 시스템 관리
   - 사용자 및 사용자 그룹에 역할을 할당합니다. 보안 인시던트 응답과 함께 설치되는 사용자 역할
   - 과 함께 보안 인시던트 응답사용하려면 하나 이상의 타사 통합 플러그인을 설치하십시오. 보안 인시던트 응답 통합
2. 보안 인시던트 응답 관리
   - 역할 추가 또는 검토: 보안 인시던트 응답와 함께 설치되는 구성요소
   - 그룹 및 사용자 구성: 보안 인시던트 그룹 생성
   - 인시던트 에스컬레이션 설정: 보안 인시던트 에스컬레이션
   - 보안 인시던트 위험 점수 계산기 설정: 보안 인시던트 계산기 이해
   - 서비스 수준 계약을 설정합니다. 보안 인시던트 응답 SLA 생성
   - 보안 인시던트 프로세스 정의를 설정합니다. 보안 인시던트 응답 프로세스 정의 이해
   - 인시던트 사후 검토 프로세스를 설정합니다. 사후 인시던트 활동 관리
3. 보안 인시던트 이메일 설정
   - 이메일 구문 분석 받은 편지함을 설정합니다. 보안 운영 이메일 구문 분석
   - 경보 수집을 위한 이메일 파서를 설정합니다. 보안 운영에서 이메일 파서 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자가 보고한 피싱에 대한 이메일 일치 규칙을 설정합니다. 사용자가 보고한 피싱 공격의 유효성을 검사하는 규칙 생성
- 이메일 인바운드 동작 설정: 인바운드 이메일 동작

4. 보안 인시던트 Playbook 설정
   - Runbook 문서 검토 및 설정: 보안 인시던트 응답 Runbook 생성
   - 보안 인시던트 워크플로우 설정: 보안 운영 공통 기능
5. 역량 구성
   - 차단 요청: Security Operations Integration- 차단 요청 기능
   - 이메일 검색 및 삭제: 보안 운영 통합 - 이메일 검색 및 삭제 기능
   - 구성 항목 보강: Security Operations 통합 - CI 역량 강화
   - 옵저버블 보강: 보안 운영 통합 - 옵저버블 역량 보강
   - 네트워크 통계 가져오기: 보안 운영 통합 – 네트워크 통계 기능 가져오기
   - 실행 중인 프로세스 가져오기: 보안 운영 통합 - 실행 중인 프로세스 가져오기 기능
   - 호스트 격리: Security Operations Integration- 호스트 격리 기능
   - 감시 목록에 게시: Security Operations Integrations - 주요 업데이트 공유자에 게시 기능
   - 사이팅 검색: 보안 운영 통합 - 사이팅 검색 역량
   - 위협 조회: Security Operations Integration - 위협 조회 기능

테넌트 도메인이 자체 애플리케이션 데이터를 관리하는 방법**How tenant domains manage their own application data**

- 테넌트 도메인 소유자는 보안 인시던트를 수집하기 위한 자체 이메일 구문 분석 규칙을 만듭니다.
- 테넌트 도메인 소유자는 도메인 내에서만 사용할 특정 통합을 구성할 수 있습니다.
- 테넌트 도메인 소유자는 고유한 인시던트 응답 워크플로우를 만들 수 있습니다.
- 테넌트 도메인 소유자는 인시던트 응답 워크플로우와 연결할 고유한 인시던트 범주, 인시던트 응답 지식베이스 문서 및 Runbook을 만들 수 있습니다.
- 테넌트 도메인 사용자는 자신의 보안 인시던트를 생성하고 종결합니다.

인스턴스 소유자가 도메인 분리할 수 있는 비즈니스 논리 및 프로세스

- 보안 인시던트 응답 사용자 및 그룹
- 보안 인시던트 응답 통합(Madrid 릴리스부터)
- 인시던트 생성을 위한 이메일 구문 분석 규칙
- 여러 이벤트 또는 경보를 보안 인시던트로 통합하는 비즈니스 규칙
- 인시던트 응답 오케스트레이션을 위한 워크플로우
- 보안 인시던트 위험 점수 계산기
- 보안 인시던트 에스컬레이션 경로
- 보안 인시던트 SLA
- 보안 인시던트 프로세스 정의
- 보안 인시던트 사후 인시던트 검토 프로세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

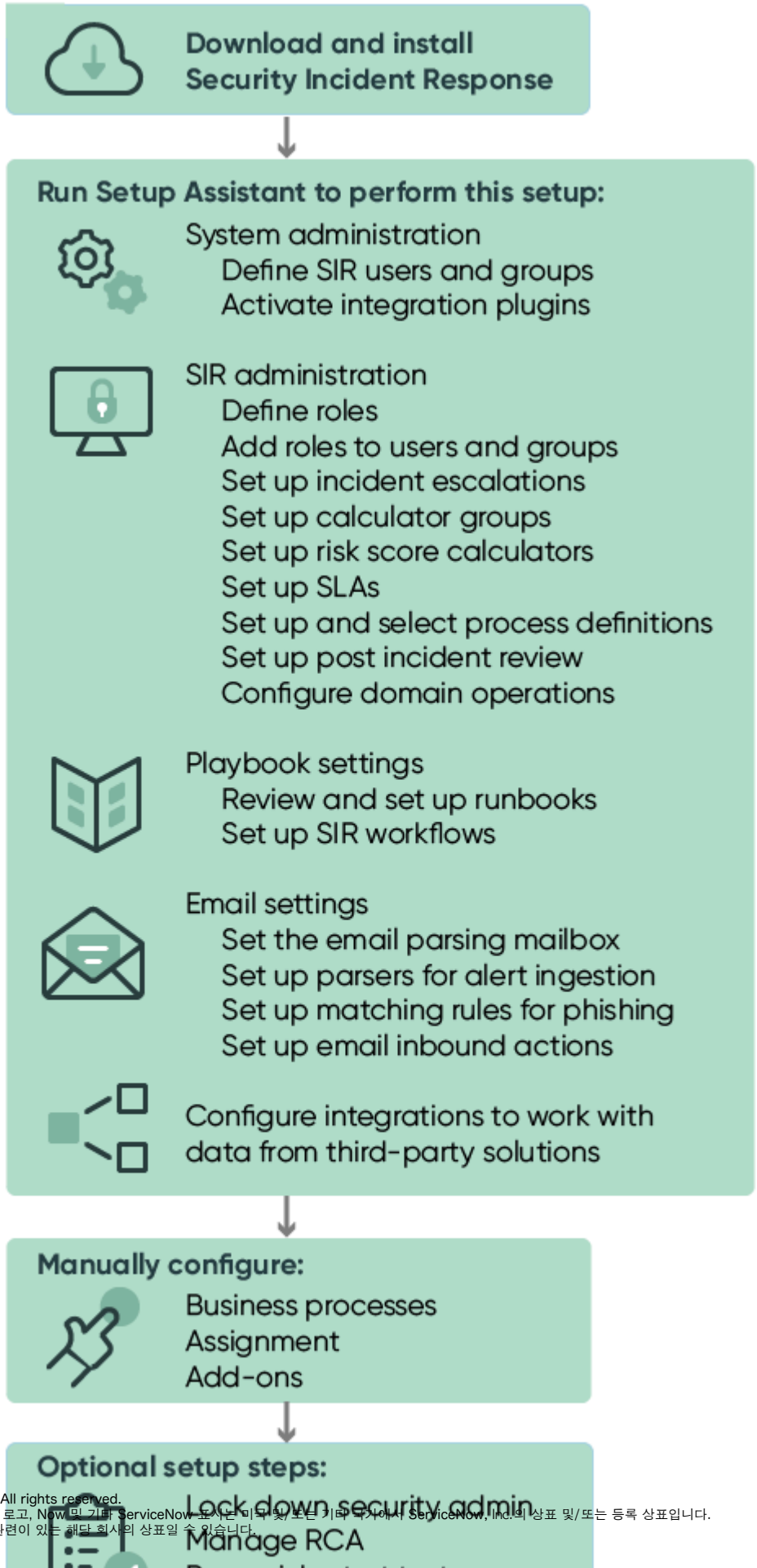
보안 인시던트 응답 설정

에 대한 보안 인시던트 응답 설정에는 특정 요구 사항에 따라 몇 가지 필수 단계와 몇 가지 선택적 단계가 포함됩니다. 에서 다운로드하여 보안 인시던트 응답ServiceNow Store 설치한 후에는 설정 도우미를 실행하여 타사 통합에 대한 보안 인시던트 응답 기본 구성을 수행할 준비가 된 것입니다.

설정 보안 인시던트 응답 프로세스

다음 다이어그램에서는 설정 프로세스를 보여 줍니다. 이는 애플리케이션을 다운로드하고 구성하는 두 개의 하위 프로세스로 보안 인시던트 응답 분리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첫 번째 설정 단계는 다운로드 보안 인시던트 응답 의 애플리케이션 ServiceNow Store. 다운로드가 완료되면 설정 도우미를 포함한 여러 종속 응용 프로그램이 로드되어 에 보안 인시던트 응답사용할 수 있습니다.

설정 도우미

설정 도우미는 보안 인시던트 응답 기본 보안 인시던트 응답 인스턴스 설정을 단계별로 안내하는 마법사와 유사한 애플리케이션입니다.

설정 단계는 매우 자명합니다. 그러나 추가 설명이 필요한 경우 설정 도우미 참조에서 추가 지원을 찾을 수 있습니다. 설정 지원을 사용하여 설정을 완료한 후 필요에 따라 다른 선택적 설정 절차를 수행할 수 있습니다. 이러한 절차에는 다음과 같은 옵션이 포함됩니다.

- 요청 수명주기 설정
- 카탈로그 및 요청 생성
- 알림 구성
- 수동 및 자동 할당 설정
- 지식베이스, 관리 대상 문서 및 작업 활동 사용

새롭게 개선된 Security Incident Response Workspace를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 응답 작업 공간 문서를 참조하십시오.

보안 인시던트 응답 설치 및 구성

인스턴스에서 실행 보안 인시던트 응답 하기 전에 다음에서 ServiceNow Store 다운로드하여 구성 단계를 완료해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

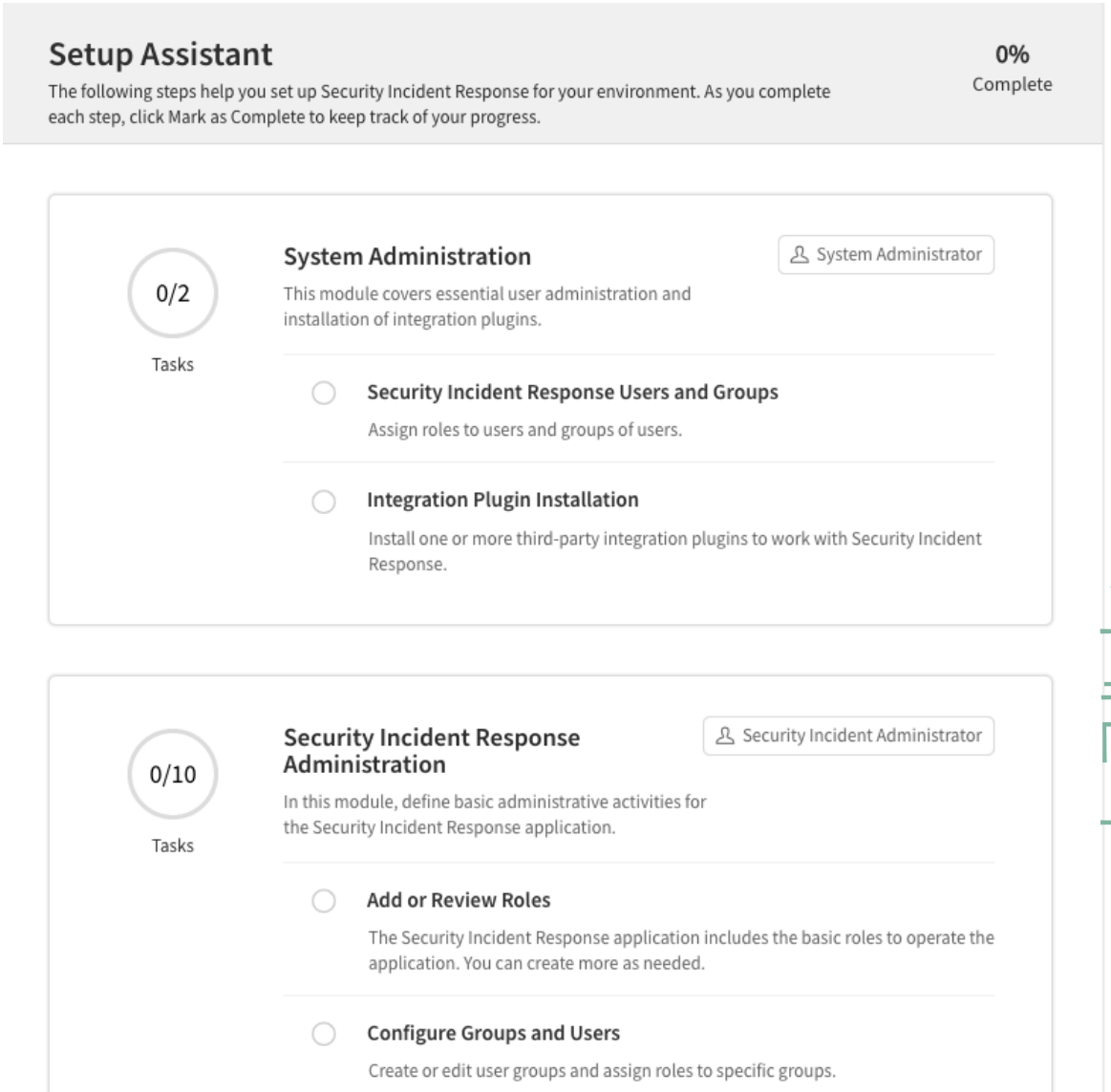
중요사항:

- 에서 ServiceNow Store 13.4.5 버전 이상을 설치 보안 인시던트 응답 하면 기본적으로 (sn_si_aw) 1.5.1 버전 이상이 자동으로 설치 보안 인시던트 응답 작업 공간 됩니다. 종속 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 해당 섹션을 참조하십시오 SIR Workspace 플러그인 및 역할 .
- 보안 인시던트 응답 응답 Workspace 버전 1.5.1 이상은 보안 인시던트 응답의 설치/업그레이드를 통해서만 설치/업그레이드할 수 있으며 독립적으로 설치할 수 없습니다.
- 의 보안 인시던트 응답 최신 기능은 에서만 사용할 수 있습니다 보안 인시던트 응답 작업 공간. 교대조 인수인계, 위험 점수 계산기 등의 기능에 액세스하고 활용하려면 최신 보안 인시던트 응답 또는 보안 인시던트 응답 작업 공간 버전을 설치하거나 업그레이드하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음에 대한 지침을 따릅니다. 에서 애플리케이션 다운로드 ServiceNow Store.
2. 애플리케이션과 모든 의존성 애플리케이션을 다운로드 보안 인시던트 응답 한 후 보안 인시던트 〉 분석가 워크플레이스 설정 〉 설정 도우미.



3. 양식의 지침에 따라 기본 시스템을 구성합니다 보안 인시던트 응답 .
   좀 더 복잡한 설정 작업에 대한 자세한 내용은 필요에 따라 를 참조하십시오 설정 도우미 참조.

보안 분석가 작업 공간 다운로드 및 설치

인스턴스에서 새 UI를 보안 인시던트 응답 실행하기 전에 다음에서 ServiceNow# Store 다운로드하여 설치해야 합니다.

시작하기 전에
원활한 설치를 위해 인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다. 다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다.

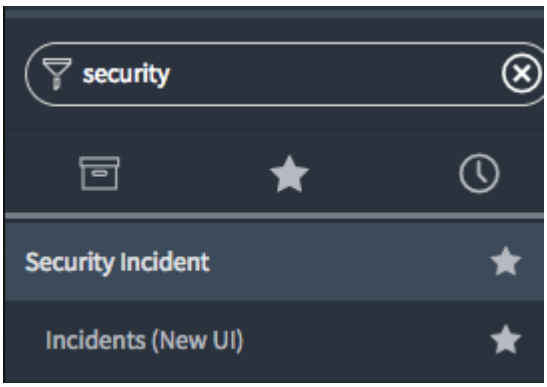
- 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자 〔admin〕가 애플리케이션을 설치하고 보안 인시던트 응답 관리자 [sn_si.admin] 역할을 할당합니다.
- 보안 인시던트 응답 관리자〔sn_si.admin〕는 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음에 대한 지침을 따릅니다. 에서 애플리케이션 다운로드 ServiceNow Store 을 클릭하고 보안 인시던트 응답 **UI** 애플리케이션을 설치합니다.
2. 설치가 완료되면 다음으로 이동하여 보안 분석가 작업 공간을 열 수 있습니다. 보안 인시던트 〉 인시던트(새 **UI)**



보안 인시던트 응답와 함께 설치되는 구성요소

애플리케이션을 다운로드하고 활성화 보안 인시던트 응답 하면 사용자 역할, 테이블, 속성, 예약된 작업 등 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 속성

시스템 관리자 [admin] 역할을 가진 사용자는 속성을 볼 수 있습니다. 보안 관리자 [sn_si.admin] 역할을 가진 사용자는 보안 관리자를 수정할 수 있습니다.

속성	사용량
일정이 설정되지 않은 경우 모든 에이전트에 대한 기본 시작 시간(08:00 형식) sn_si.기본값.시작.시간	• 유형: 문자열 • 기본값: 08:00 • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
일정이 설정되지 않은 경우 모든 에이전트에 대한 기본 종료 시간(17:00 형식) sn_si.기본값.종료.시간	• 유형: 문자열 • 기본값: 17:00 • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
다른 컨텍스트 유형 옵저버블과 함께 대상 유형 옵저버블을 보안 인시던트 사용자 및 CI 관계에 포함	컨텍스트 유형이 대상인 보안 인시던트 옵저버블이 구성 항목 또는 영향을 받는 사용자 탭에 표시되는지 여부를 결정합니다. 기본적으로 Destination

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	사용량
sn_si.link_dest_ip	컨텍스트 유형의 옵저버블은 제외됩니다. 옵저버블을 포함하려면 〔Yes〕를 선택합니다.
보안 인시던트에서 문제 또는 변경 요청을 생성할 때 사용자 지정 허용 sn_si.팝업	문제나 변경이 생성되면 이 속성은 요청을 수정할 수 있는 팝업 창을 엽니다. 이 속성이 **false**로 설정된 경우 문제 또는 변경 요청은 필드를 추가하거나 편집할 수 있는 옵션 없이 보안 인시던트와 동일한 우선순위, 짧은 설명 및 설명을 갖습니다. • 유형: true | false • 기본값: True • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
사이팅 검색 결과를 CMDB의 CI와 연결합니다. sn_si.associate_ci_with_sighting_search	예로 설정하면 사이팅 검색 결과에 CMDB에 있는 관련 구성 항목이 포함됩니다. • 유형: true | false • 기본값: True • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
범위의 위험 점수는 녹색으로 강조 표시되며 0-49 형식으로 지정됩니다. sn_si.risk.score.green	보안 인시던트 목록에서 위험 점수가 0에서 49 사이인 보안 인시던트는 녹색 점으로 표시됩니다.
범위의 위험 점수는 주황색으로 강조 표시되며 50-79 형식으로 지정됩니다. sn_si.risk.score.orange	보안 인시던트 목록에서 위험 점수가 50에서 79 사이인 보안 인시던트는 주황색 점으로 표시됩니다.
범위의 위험 점수는 빨간색으로 강조 표시되며 80-100 형식으로 지정됩니다. sn_si.risk.score.red	보안 인시던트 목록에서 위험 점수가 80에서 100 사이인 보안 인시던트는 빨간색 점으로 표시됩니다.
이 매개변수는 이 기능을 구현한 사이팅 검색 구성을 활성화하거나 비활성화합니다. sn_si.enable_sighting_search	예로 설정하면 활성화된 통합에서 사이팅 검색을 수행할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: True • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
관찰 검색이 수행될 때 저장되는 원시 데이터의 행 수입니다. 범위 0-100 sn_si.sighting_search_raw_data_rows	이 속성은 기본적으로 50개의 원시 데이터 행으로 설정됩니다. 결과 행의 절반은 검색 시간 범위의 시작부터 보고되고 나머지 절반은 검색 시간 범위의 끝에서 보고됩니다. 따라서 50개의 행을 선택하면 25개는 검색 기간의 시작부터, 25개는 검색 기간의 끝에서 옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	사용량
응답 작업이 진행 중으로 진행되면 인시던트 상태를 포함으로 자동 진행 sn_si.rollup_task_state입니다.	플로우 또는 워크플로우를 사용하는 동안 이 속성을 **false**로 설정하는 것이 좋습니다. 이를 통해 플로우 또는 워크플로우 내에서 인시던트 상태를 제어할 수 있습니다. 또한 한 인시던트 상태에서 다른 인시던트 상태로 전환하는 동안 잠재적인 충돌을 방지하는 데도 도움이 됩니다. • 유형: true | false • 기본값: True • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
보안 인시던트 응답에 대한 할당 속성	
위치 가중치 sn_si.위치.가중치	보안 분석가를 자동으로 할당하는 데 사용할 기준을 계산할 때 사용하는 등급입니다. 예를 들어 작업에 대해 위치를 고려하는 경우 위치 가중치 값이 보안 분석가 등급에 추가됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10 • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
기술 가중치 sn_si.skills.weight	보안 분석가를 자동으로 할당하는 데 사용할 기준을 계산할 때 사용하는 등급입니다. 예를 들어 작업에 대한 기술이 고려되면 기술 가중치 값이 보안 분석가 등급에 추가됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10 • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
자동 할당에서 한 번에 처리할 보안 분석가의 최대 수 설정 sn_si.max.에이전트.처리됨	시스템의 절대 한도는 보안 분석가 300명입니다. 300 초과를 지정하면 값이 해당 수준으로 설정됩니다. 시스템은 구성된 값보다 많은 수의 보안 분석가를 포함하는 디스패치 그룹에 대한 작업을 자동으로 디스패치할 수 없습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100 • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
시간대 가중치 sn_si.시간대.가중치	보안 분석가를 자동으로 할당하는 데 사용할 기준을 계산할 때 사용하는 등급입니다. 예를 들어 작업에 보안 분석가 표준 시간대가 고려되면 표준 시간대 가중치 값이 보안 분석가 등급에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	사용량
	• 유형: 정수 • 기본값: 10 • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
작업 종료 및 다음 이동 시작 사이에 추가하는 시간입니다(단위: 분). sn_si.work.spacing	유효한 시간 값의 예는 10입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 0 • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
컨텐츠를 HTML로 렌더링하는 ## 태그가 들어 있는 지정된 저널 필드입니다. sn_si.journal_field.html_enabled	• 유형: 문자열 • 기본값: work_notes, 의견 • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
백그라운드에서 영향을 받는 서비스를 계산합니다. sn_si.refresh_impacted.event	영향을 받는 서비스/영향을 받는 CI 관련 목록은 이벤트를 통해 생성됩니다. 이 옵션을 사용하면 새로 고침이 백그라운드에서 실행되고 인시던트에 보안 태그가 추가됩니다. 백그라운드에서 작업을 수행하려면 값을 **true** 로 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성
미리 계산된 데이터에서 중요한 서비스를 검색합니다. sn_si.critical_service.calculator.use_cache	중요한 서비스 계산기에서 구성 항목의 미리 계산된 데이터를 사용할 수 있도록 합니다. 미리 계산된 데이터에서 조회하려면 값을 예 로 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
보안 인시던트 관리자 [sn_si.admin]	모든 보안 인시던트 응답 데이터에 대한 완전한 제어. 또한 필요에 따라 영역과 기술을 관리합니다.	• assessment_admin • catalog_admin • decision_table_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	주: 기본 시스템에서 관리자는 sn_si.admin에 대한 액세스 권한도 갖습니다. 보안 인시던트 응답 는 한 명 이상의 다른 사용자에게 보안 관리자 역할이 할당되어 있는 한 관리자로부터 제한될 수 있습니다.	• decision_table_reader • filter_admin • flow_designer • pd_author • pd_content_author • pd_operator • skill_admin • skill_model_admin • sn_si.analyst • sn_si.knowledge_admin • sn_si.manager • sn_sec_cmn.admin • sn_si.restriction_access_manager • sn_si.special_access_read_manager • sn_si.special_access_write_manager • sn_ti.malicious_attachment_access입니다. • sn_ti.observable.admin • tags_admin • template_admin • territory_admin • treemap_admin • user_admin
보안 인시던트 분석가 [sn_si.analyst]	보안 인시던트를 관리합니다. 기본 보안 액세스의 기본 역할입니다. 이 역할을 가진 사용자는 보안 인시던트, 요청 및 작업은 물론 인시던트와 관련된 문제, 변경 및 중단을 생성하고 업데이트할 수 있습니다.	• pd_operator • snc_platform_rest_api_access • sn_msi.프로모터 • sn_msi.제안자 • sn_si.basic • sn_ti.malicious_attachment_access입니다.
보안 인시던트 기본 〔sn_si.기본〕	기본 보안 액세스의 기본 역할입니다. 이 역할을 가진 사용자는 보안 인시던트, 요청 및 작업은 물론 인시던트와 관련된 문제, 변경 및 중단을	• canvas_user • document_management_user • email_composer • flow_operator • inventory_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	생성하고 업데이트할 수 있습니다.	• pa_viewer • service_fullfiller • skill_user • sn_sec_cmn.쓰기 • sn_si.read • sn_ti.observable.read • sn_ti.observable.write • sn_ti.read • task_activity_writer • task_editor • treemap_user
수석 정보 보안 관리자(CISO) [sn_si.ciso]	CISO 대시보드를 보고 조작합니다. 또한 플러그인이 취약성 대응 활성화되면 이 역할을 가진 사용자는 취약성 중요도 정의 트리맵을 대시보드에 추가할 수 있습니다. 플러그인을 사용하여 보안 인시던트 응답 동일한 작업을 수행 할 수도 있습니다.	• pa_viewer • sn_si.basic • sn_si.read
보안 인시던트 외부 [sn_si. 외부〕	특정 그룹에 속한 보안 인시던트를 봅니다.	service_fulfiller

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	주: 다음 두 규칙은 범위가 지정된 관리자 또는 범위 앱에 관계없이 전체적으로 ServiceNow 적용할 수 있습니다. • 그룹에 사용자를 추가하면 해당 그룹에도 역할이 할당됩니다. 마찬가지로 그룹에서 사용자를 제거하면 상속된 역할도 제거됩니다. • 모든 역할은 우선순위가 높은 역할로 할당할 수 있습니다.	
보안 인시던트 통합 사용자 [sn_si.integration_user]	외부 도구는 새 보안 인시던트 기록을 제공하고 보안 인시던트 기록을 업데이트할 수 있습니다.	import_transformer
보안 인시던트 지식 관리자 〔sn_si.지식_관리자〕	보안 인시던트 지식베이스에서 정보를 관리, 업데이트 및 삭제합니다.	• knowledge_admin • sn_si.read
보안 인시던트 관리자 〔sn_si.관리자〕	보안 분석가와 동일한 액세스 권한.	• pd_author • pd_operator • sn_si.basic
보안 인시던트 읽기 〔sn_si.읽기〕	보안 인시던트를 읽습니다.	• canvas_user • sn_sec_cmn.read • sn_templated_snip.template_snippet_reader

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
		• sn_ti.옵저버블.read • workspace_user
보안 제한 액세스 관리자 〔sn_si.restriction_access_manager〕	사용자 또는 그룹이 보안 인시던트에 대한 "제한 적용"을 허용합니다. 이는 필드 변경에만 적용할 수 있습니다.	해당 사항 없음
보안 인시던트 특별 액세스 sn_si.special_access입니다.	보안 운영 조직 외부의 사용자에게 특정 보안 인시던트에 대한 액세스 권한을 제공합니다.	해당 사항 없음
보안 특수 액세스 인에이블러 〔sn_si.special_access_enabler〕	특정 보안 인시던트에 대한 보안 운영 조직 외부의 사용자에게 특별한 액세스 역할을 제공합니다.	해당 사항 없음
보안 인시던트 특수 액세스 읽기 관리자 〔sn_si.special_access_read_manager〕	보안 인시던트 특별 접근 〔sn_si.special_access〕 역할을 관리합니다. 이 역할을 사용하여 보안 인시던트 양식에서 읽기 액세스 필드를 수정할 수 있습니다. 이 역할은 sn_si.admin이 할당할 수 있습니다.	sn_si.special_access_enabler
보안 인시던트 특수 액세스 작성자 관리자 〔sn_si.special_access_write_manager〕	보안 인시던트 특별 접근 〔sn_si.special_access〕 역할을 관리합니다. 이 역할을 사용하여 보안 인시던트 양식에서 권한 있는 액세스 필드를 수정할 수 있습니다. 이 역할은 sn_si.admin이 할당할 수 있습니다.	sn_si.special_access_enabler

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
보안 인시던트 옵저버블 조회	사용자 정의 일정에 따라 옵저버블 조회를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
뉴스 피드 구성 [sn_si_feed_configuration]	보안 인시던트 뉴스 피드에 표시되는 콘텐츠를 정의하는 데 사용되는 구성 기록입니다.
사후 인시던트 검토 할당 규칙 [sn_si_pir_condition]	보안 인시던트가 종결되면 사후 인시던트 검토 설문 조사의 참가자 선택을 자동화합니다.
보안 인시던트 [sn_si_incident]	보안 인시던트, 인시던트에 대한 응답, 이 보안 인시던트와 관련된 모든 연결된 작업, 변경, 문제 및 인시던트를 저장합니다.
보안 인시던트 공격 벡터 [sn_si_attack_vector]	공격 벡터 옵션.
보안 인시던트 감사 로그 [sn_si_audit_log]	보안 인시던트 보강 감사 로그를 저장합니다.
보안 인시던트 계산기 [sn_si_calculator]	특정 조건이 충족될 때 특정 보안 인시던트 필드를 설정하는 계산기입니다.
보안 인시던트 계산기 그룹 [sn_si_calculator_group]	보안 인시던트 계산기 그룹입니다. 계산기 그룹의 순서에 따라 먼저 평가되는 그룹이 결정되며, 각 그룹에서 최대 하나의 계산기가 사용됩니다.
보안 인시던트 보강 방화벽 [sn_si_enrichment_firewall]	기본 테이블 (sn_sec_cmn_enrichment_data_base)에서 확장되며 Palo Alto Networks 방화벽에 관련된 모든 보강 기록을 포함합니다.
보안 인시던트 보강 맬웨어 결과 [sn_si_enrichment_malware]	기본 테이블 (sn_sec_cmn_enrichment_data_base)에서 확장되며 맬웨어와 관련된 모든 보강 기록을 포함합니다.
보안 인시던트 보강 네트워크 통계 [sn_si_enrichment_network_statistics]	기본 테이블 (sn_sec_cmn_enrichment_data_base)에서 확장되며 네트워크 통계와 관련된 모든 보강 기록을 포함합니다.
보안 인시던트 보강 실행 중인 프로세스 [sn_si_enrichment_running _processes]	기본 테이블 (sn_sec_cmn_enrichment_data_base)에서 확장되며 실행 중인 프로세스와 관련된 모든 보강 기록을 포함합니다.
보안 인시던트 보강 실행 중인 서비스 [sn_si_enrichment_running_service]	기본 테이블 (sn_sec_cmn_enrichment_data_base)에서 확장되며 실행 중인 서비스와 관련된 모든 보강 기록을 포함합니다.
보안 인시던트 이메일 검색	이메일 검색 기록을 보안 인시던트에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_si_m2m_incident_email_search]	
보안 인시던트 임포트 [sn_si_incident_import]	보안 인시던트에 대한 테이블을 임포트합니다. 외부 시스템에서 보안 인시던트를 생성하는 데 사용됩니다.
보안 인시던트 프로세스 정의 [sn_si_process_definition]	보안 인시던트 프로세스 플로우에 대한 구성을 저장합니다.
보안 인시던트 프로세스 정의 선택기 [sn_si_process_definition_selector]	보안 인시던트에 사용할 보안 인시던트 프로세스 정의를 저장합니다.
보안 인시던트와 관련된 고객 서비스 케이스 [sn_si_m2m_incident_customerservice_case]	고객 서비스 케이스 및 보안 인시던트를 매핑합니다
보안 인시던트와 관련된 보강 데이터 [sn_si_m2m_incident_enrichment]	보안 인시던트 및 관련 보강 데이터 기록을 매핑합니다.
작업 보안 인시던트 응답개 [sn_si_task]	보안 인시던트 처리와 관련된 하위 작업을 관리합니다. 이러한 작업을 보안 담당자 또는 다른 부서의 사람에게 할당하여 부서 간 통신 및 작업 추적을 관리할 수 있습니다.
보안 인시던트 응답 작업 템플릿 [sn_si_task_template]	작업을 생성하는 보안 인시던트 응답 데 사용됩니다. 이러한 템플릿은 종종 카탈로그 항목에 사용되어 특정 유형의 보안 인시던트에 적합한 하위 작업 집합을 자동으로 만듭니다.
보안 인시던트 Runbook 문서 [sn_si_runbook_document]	보안 인시던트 조건 또는 필터를 지식 문서와 연결합니다. 보안 인시던트 정정을 위한 Runbook 절차를 지정하는 데 사용됩니다.
보안 인시던트 템플릿 [sn_si_incident_template]	보안 인시던트를 생성하는 데 사용됩니다. 이러한 템플릿은 종종 카탈로그 항목에서 사전 구축된 보안 인시던트를 만드는 데 사용됩니다.
보안 요청 [sn_si_request]	보안 팀에 대한 보안 관련 요청입니다.
보안 스캔 요청 [sn_si_scan_request]	위협 조회에 대한 요청입니다.
심각도 계산기 sn_si_severity_calculator	보안 인시던트의 심각도, 영향도, 위험 및 중요도 값을 정의합니다.
작업에 영향을 받는 사용자 [sn_si_m2m_task_affected_user]	영향을 받는 사용자와 보안 인시던트를 연결하는 다대다 테이블입니다.
템플릿 워크플로우 활동 결과 평가자	기능을 평가 스크립트와 매핑합니다. 분석가가 수동으로 응답 작업 결과를 설정하지 않고 새

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_si_wf_activity_outcome_evaluator]	하위 플로우를 템플릿 워크플로우에 추가하여 응답 작업 결과를 설정할 수 있습니다.

기타 추가 보안 인시던트 응답 설정 작업

전역 도메인의 관리자인 경우 일상적인 작업을 처리하는 방법을 보안 인시던트 응답 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

주:

이러한 옵션은 많은 서비스 관리 응용 프로그램의 표준이므로 서비스 관리 용어를 사용합니다. 예를 들어 요청은 주 작업(즉, 보안 인시던트)에 사용되고 작업은 하위 작업 또는 응답 작업에 사용됩니다.

전역 도메인보다 낮은 도메인의 관리자인 경우 구성 화면을 볼 수 있지만 설정을 수정할 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 관리 〉 구성.
   애플리케이션을 구성하기 위한 옵션은 다음 탭 아래에 구성됩니다.
   - 비즈니스 프로세스 탭에는 요청 수명주기 설정, 카탈로그와 요청 생성, 알림 구성 옵션이 있습니다.
   - 할당 탭에는 수동과 자동 할당을 설정하는 옵션이 있습니다.
   - 추가 기능 탭에는 지식베이스, 관리 대상 문서, 작업 활동을 사용하도록 설정하는 옵션이 있습니다.
2. 비즈니스 프로세스 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

구성 화면 — 비즈니스 프로세스 탭

필드	설명
수명주기	
요청 또는 작업을 종결하거나 취소하려면 작업 메모가 필요함	보안 인시던트 또는 응답 작업을 종료하거나 취소하기 전에 사용자에게 작업 메모를 입력하도록 요구하려면 이 옵션을 활성화합니다.
요청할 작업 메모 복사	응답 작업 메모를 보안 인시던트에 대한 작업 메모와 동기화하려면 이 옵션을 활성화합니다. 따라서 작업의 작업 메모가 추가되면 상위 보안 인시던트에도 동일한 작업 메모가 표시됩니다.
카탈로그 및 요청 생성	
인바운드 이메일을 통해 요청 작성 또는 업데이트	인바운드 이메일에서 보안 인시던트를 만들거나 업데이트하려면 이 옵션을 활성화합니다.
다음을 사용하여 요청이 생성됨	카탈로그를 활성화하고 보안 인시던트 템플릿을 카탈로그에 자동으로 게시하려면 카탈로그 또는 일반 양식을 선택하십시오. 카탈로그를 비활성화하고 카탈로그에 보안 인시던트 템플릿의 자동 게시를 사용하지 않으려면 일반 양식만을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
템플릿에서 전용 카탈로그 항목 작성	애플리케이션에 대한 카탈로그 항목의 자동 게시를 활성화하려면 이 옵션을 활성화합니다.
알림	
요청 또는 작업의 경우 선택한 필드가 변경되면 수신자에게 알림을 보냅니다.	보안 인시던트 및 응답 작업에서 선택한 필드가 변경될 때 특정 수신자에게 알림이 전송되도록 구성할 수 있습니다. **a.** 테이블에서 요청(보안 인시던트 또는 작업(응답 작업))을 선택합니다. **b.** 필드에서 알림을 생성하는 데 사용할 필드를 선택합니다. 선택한 필드가 변경되면 식별된 수신자에게 알림이 전송됩니다. **c.** 수신자에서 하나 이상의 수신자를 선택합니다. **d.** 특정 사용자 또는 특정 그룹을 선택하면 사용자 또는 그룹을 선택하는 메시지가 사용자에게 표시됩니다. **e.** 다른 필드나 수신자를 사용하여 알림을 더 정의하려면 다음 알림 설정 집합에 대해 앞의 단계를 반복합니다. **f.** 알림을 제거하려면 알림 오른쪽에 있는 ⊖ 아이콘을 클릭합니다.

3. 할당 탭을 클릭하고 필드를 채웁니다.

구성 화면 – 할당 탭

필드	설명
요청에 대한 할당 방법	보안 인시던트 할당 방법을 선택합니다. ○ 자동 할당 사용: 보안 인시던트가 자동으로 할당됩니다. ○ 워크플로우 사용: 선택한 워크플로우에 의해 보안 인시던트가 할당됩니다. ○ 수동: 보안 인시던트가 수동으로 할당됩니다.
이 워크플로우를 사용하여 요청 할당	보안 인시던트를 디스패치하기 위한 워크플로우를 선택합니다. 이 필드는 요청 할당 방법 목록에서 워크플로우 사용을 선택한 경우에 나타납니다.
작업에 대한 할당 방법	응답 작업을 할당하는 방법을 선택합니다. ○ 자동 할당 사용: 응답 작업이 자동으로 할당됩니다. ○ 워크플로우 사용: 선택한 워크플로우에 따라 응답 작업이 할당됩니다. ○ 수동: 응답 작업이 수동으로 할당됩니다.
이 워크플로우를 사용하여 작업 할당	응답 작업을 할당할 워크플로우를 선택합니다. 이 필드는 작업 목록에서워크플로우 사용을 선택한 경우에 나타납니다.
평가 그룹 범위 영역을 기준으로 요청 또는 작업 할당	이 옵션을 활성화하면 보안 인시던트 및 응답 작업 할당을 작업 위치를 포함하는 그룹으로 제한할 수 있습니다.
스케줄링	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
에이전트의 자동 선택은 작업에 대한 시간대를 고려합니다.	작업을 할당할 때 에이전트의 시간대를 고려하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 필드는 보안 인시던트 또는 응답 작업에 대해 자동 할당을 선택한 경우에 나타납니다.
추가 요인	
에이전트의 자동 선택은 에이전트의 위치를 고려합니다.	작업을 할당할 때 작업 위치에 더 가까운 에이전트에게 우선권을 부여하려면 이 옵션을 활성화합니다. 이 필드는 보안 인시던트 또는 응답 작업에 대해 자동 할당을 선택한 경우에 나타납니다.
작업에 대한 에이전트의 자동 선택을 사용하려면 에이전트가 기술을 보유해야 함	자동 할당을 결정할 때 에이전트 기술이 작업과 일치해야 하는 정도를 선택합니다. ○ 할당된 에이전트가 작업을 수행하는 데 필요한 모든 기술을 보유해야 하려면 모두를 선택합니다. 기술이 하나라도 부족한 에이전트는 제거됩니다. ○ 작업을 수행하는 데 필요한 기술을 대부분 보유한 에이전트를 원하는 경우 일부를 선택합니다. ○ 기술을 고려하지 않고 에이전트를 자동으로 할당하려면 없음 을 선택합니다. 이 필드는 보안 인시던트 또는 응답 작업에 대해 자동 할당을 선택한 경우에 나타납니다.
요청의 모든 작업에 동일한 에이전트를 할당하려는 자동 선택 시도	보안 인시던트에 대한 모든 응답 작업을 동일한 에이전트에 자동으로 할당하려면 이 옵션을 활성화합니다.

4. 추가 기능 탭을 클릭하고 필드를 채웁니다.

구성 화면 — 추가 기능 탭

필드	설명
설명서	
전용 지식베이스 (KB) 사용	에 대한 지식베이스를 활성화하려면 이 옵션을 활성화합니다 보안 인시던트 응답.
관리 대상 문서 사용	관련 목록을 관리 대상 문서에 추가하려면 이 옵션을 활성화합니다.
작업 활동 사용	이 옵션을 활성화하면 전화 통화 및 이메일 메시지와 같은 작업 상호작용 및 통신이 로깅됩니다.

5. 저장을 클릭합니다.

보안 관리 잠금

조사를 보호하고 보안 인시던트를 비공개로 유지하기 위해 보안 관련 역할 및 ACL에 대한 액세스를 제한 보안 인시던트 응답 할 수 있습니다. 비보안 관리자의 출입을 명시적으로 허용하지 않는 한 액세스를 제한할 수 있습니다.

시작하기 전에
보안 인시던트 응답 애플리케이션이 활성화되면 시스템 관리자 사용자에게 기본적으로 sn_si.admin 역할이 부여됩니다. 시스템 관리자는 보안 그룹과 사용자를 설정할 수 있는 유일한 관리자입니다.

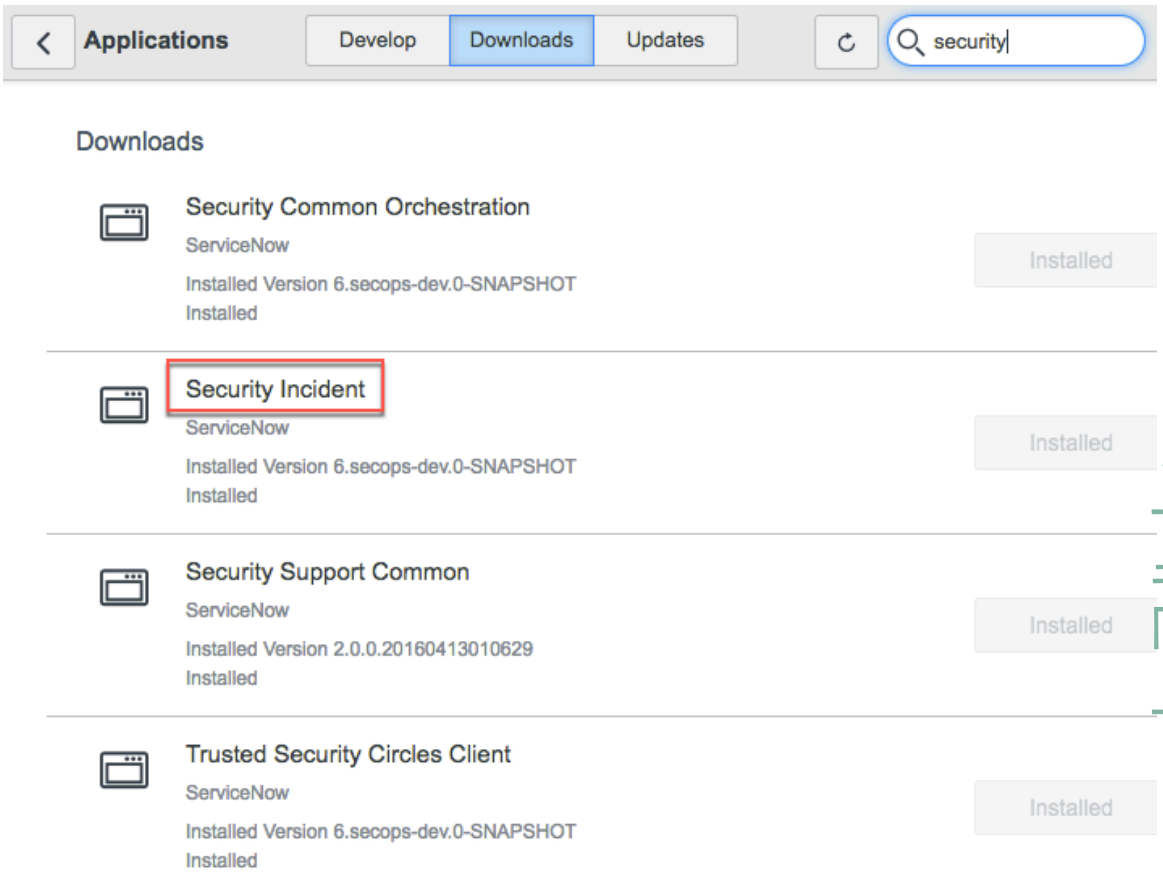
기능과 기록에 액세스 보안 인시던트 응답 하려면 보안 역할이 필요합니다.

필요한 역할: sn_si.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 플러그인이 보안 인시던트 응답 활성화되면 관리자 역할을 가진 사용자가 한 명 이상의 사용자에게 범위 지정 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다.
2. 관리자 역할이 있는 사용자가 보안 인시던트 범위로 변경됩니다.
3. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션.
4. Downloads(다운로드)를 클릭합니다.
5. 검색 애플리케이션 필드에 **security**를 입력합니다.



6. **Security** Incident(보안 인시던트)를 클릭합니다.
7. **Related** Links(관련 링크)까지 아래로 스크롤하고 Remove(관리자에 포함된 역할)에서 Remove(제거)를 클릭합니다.
8. 로그아웃했다가 다시 로그인하십시오.
   admin 사용자는 애플리케이션에 액세스할 보안 인시던트 응답 수 없습니다.

관련 정보

애플리케이션 관리

제한된 호출자 접근 관리

제한된 호출자 접근(RCA) 기능을 사용하면 관리자가 애플리케이션 또는 애플리케이션 자원에 대한 교차 범위 액세스를 정의하고 액세스 요청을 허용하거나 거부할 수 있습니다. 이 기능은 보안 분석가가 중요한 보안 관련 정보를 보호할 수 있도록 기본적으로 활성화 보안 인시던트 응답 되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 모든 테이블 및 스크립트 포함보안 인시던트 응답에 호출자 접근이라는 필드가 추가되었으며, 이 필드의 기본값은 호출자 추적으로 설정됩니다. 이 설정은 테이블 및 스크립트 포함에 대한 보안 인시던트 응답 애플리케이션 범위 접근이 허용됨을 의미합니다. 그러나 각 레코드에 대해 추적 레코드가 만들어지고 제한된 호출자 액세스 권한 [sys_restricted_caller_access] 테이블에 저장됩니다.

주:
기록을 발신자 추적에서 발신자 제한으로 변경할 때는 주의하십시오. 이 상태의 기록은 관리자가 수동으로 접근을 허용할 때까지 액세스할 수 없습니다. 관리자는 다음으로 이동해야 합니다. 시스템 애플리케이션 〉 애플리케이션 제한된 호출자 접근에서 액세스가 요청된 테이블 또는 스크립트 포함을 찾은 다음 상태 필드를 요청됨 에서 허용됨으로 변경합니다.

관련 정보

제한된 호출자 접근 권한 설정

애플리케이션 범위, 애플리케이션 자원 및 이벤트 접근 설정

보안 인시던트 응답에 대한 빠른 시작 테스트 실행

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 보안 인시던트 응답가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

보안 인시던트 응답 빠른 시작 테스트를 하려면 보안 인시던트 응답 플러그인 (com.snc.security_incident)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

보안 인시던트 응답 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
SIR: 보안 인시던트 생성	사용자가 보안 인시던트 양식에서 보안 인시던트를 성공적으로 만들 수 있는지 여부를 결정합니다.	Xanadu
SIR: 보안 인시던트 카탈로그를 통해 보안 인시던트 생성	사용자가 카탈로그에서 보안 인시던트를 성공적으로 만들 수 있는지 여부를 결정합니다.	Xanadu
SIR: 보안 인시던트 수명주기	정책 위반 워크플로우의 응답 작업을 확인합니다.	Xanadu
SIR: 위협 조회	위협 조회 기능을 확인합니다.	Xanadu
SIR: PIR 평가 OOTB 구성	이 테스트를 사용하여 PIR 평가 및 기본 시스템 구성의 유효성을 확인합니다.	Xanadu
SIR: PIR 평가 조건 구성	사후 인시던트 평가를 완료하지 않으면 필수 조건 규칙과 일치하는 보안 인시던트가 종결되지 않는지 확인합니다. 사후 인시던트 평가를 완료하지 않고도 선택적 조건 규칙과 일치하는 보안 인시던트를 종결할 수 있는지 확인합니다.	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
	어떤 규칙과도 일치하지 않는 보안 인시던트에 대해서는 평가가 생성되지 않는지 확인합니다.	
SIR: PIR 실행 시간 검증	PIR 보고서가 새 설계에 따라 구성되어 보안 인시던트에 첨부되어 있는지 검증합니다.	Xanadu
SIR: PIR 설계 시간 설정 검증	관리자 구성에 따라 보안 인시던트가 보고서 템플릿과 매핑되어 있는지 검증합니다.	Xanadu
SIR: 보안 인시던트를 기존의 중요 보안 인시던트와 연결	보안 인시던트를 기존의 중요 보안 인시던트에 연결하고 중요 보안 인시던트로 롤업된 보안 인시던트의 데이터를 확인합니다.	Xanadu
SIR: 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 승격	보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 승격하고 중요 보안 인시던트로 롤업된 보안 인시던트의 데이터를 확인합니다.	Xanadu
SIR: 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 제안	보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 제안하고 중요 보안 인시던트로 롤업된 보안 인시던트의 데이터를 확인합니다.	Xanadu
제한 적용이 켜지면 허용된 구성원만 보안 인시던트에 액세스할 수 있는지 확인합니다.	제한 적용이 활성화되면 허용된 구성원만 보안 인시던트에 액세스할 수 있는지 확인합니다.	Xanadu
제한 적용이 켜지면 허용된 그룹만 보안 인시던트에 액세스할 수 있는지 확인합니다.	제한 적용이 활성화되면 허용된 그룹만 보안 인시던트에 액세스할 수 있는지 확인합니다.	Xanadu
읽기 액세스 확인	보기 액세스 권한을 확인합니다.	Xanadu
쓰기 액세스 확인	편집 액세스 권한을 확인합니다.	Xanadu

관련 정보

빠른 시작 테스트

설정 도우미 참조

설정 도우미는 기본 시스템을 설정 보안 인시던트 응답 하기 위해 수행해야 하는 단계를 안내합니다. 이 섹션에서는 추가 설명이 필요할 수 있는 복잡한 단계에 대한 추가 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 프로세스 정의 작성

보안 인시던트가 한 상태에서 다음 상태로 전환되는 방식을 정의하는 프로세스 정의를 만들 수 있습니다. 프로세스 정의를 서비스 데스크와 최종 사용자는 전체 수명주기 동안 문제를 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn.si_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 관리 〉 프로세스 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

프로세스 정의 생성

필드	설명
이름	스크립트 포함 파일에 인코딩된 프로세스를 설명하는 기록의 이름입니다. 이름은 프로세스 정의 선택기 목록에 선택 항목으로 표시됩니다.
스크립트 포함	프로세스의 정의를 포함하는 스크립트 포함의 이름(sn_si. 프리픽스 포함)입니다. 스크립트는 sn_si(보안 인시던트) 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 보안 인시던트 응답 프로세스 정의 스크립트 포함 만들기 문서를 참조하십시오. 이 필드에 유효한 스크립트 포함 이름이 없으면 기본 ProcessDefinition_NIST_Stateful 정의가 사용됩니다.
설명	스크립트 포함에 대한 유용한 정보입니다.
순서	프로세스 정의 목록의 위치를 결정합니다.
활성	선택하면 프로세스 정의 선택 기 페이지에서 이 프로세스 정의를 선택할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

보안 인시던트 응답 프로세스 선택

보안 인시던트 응답 프로세스 정의 이해

보안 인시던트 응답 프로세스 정의 이해

보안 인시던트 응답 프로세스 정의 상태 흐름을 대체하고 최종 사용자와 서비스 데스크에 문제의 상태를 제공합니다. 프로세스 정의는 수명 주기를 통해 문제를 추적하는 데 도움이 됩니다. 보안 인시던트 응답 는 자체 상태 세트가 있는 SM(서비스 관리) 애플리케이션입니다. 잘못된 상태는 의 프로세스 선택일부로 보고됩니다.

보안 인시던트 응답 프로세스 정의

기본 프로세스 정의(NIST 상태 저장)는 다음 인시던트 상태를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용 가능한 상태는 인시던트의 현재 상태에 따라 달라집니다.

보안 인시던트 프로세스 정의 상태

상태	설명
초안	요청 개시자가 보안 인시던트에 대한 정보를 추가하지만 아직 작업할 준비가 되지 않았습니다.
분석	인시던트가 할당되고 문제를 분석하고 있습니다.
포함	이 문제는 확인되었으며 보안 직원이 이를 억제하고 피해 통제를 수행하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 작업에는 서버를 오프라인으로 전환하고, 인터넷에서 장비 연결을 끊고, 백업이 있는지 확인하는 작업이 포함될 수 있습니다.
근절	문제가 억제되었으며 보안 직원이 문제를 해결하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
복구	문제가 해결되고 영향을 받는 시스템의 운영 준비 상태가 확인됩니다.
검토	보안 인시던트가 완료되고 모든 시스템이 정상 작동 상태로 돌아왔지만 여전히 사후 인시던트 검토가 필요합니다.
종결	인시던트가 완료되었지만 보안 인시던트를 종결하기 전에 종결 처리 정보 탭에 정보를 입력해야 합니다.

보안 인시던트 작업 프로세스 정의

다음 프로세스 정의가 보안 인시던트 작업에 사용됩니다.

작업 프로세스 정의 상태

상태	설명
준비	작업은 에이전트에 할당된 후 수행할 준비가 됩니다.
할당됨	작업이 에이전트에 할당됩니다.
작업 진행 중	할당된 에이전트가 작업을 수행 중입니다.
완료	작업이 완료되었습니다.
취소됨	작업이 취소되었습니다.

NIST는 다음 두 가지 모델을 지원합니다.

- **NIST** 상태 저장

  이 프로세스 정의를 사용하면 분석가가 단계를 건너뛰지 않고 순차적으로 한 상태에서 다른 상태로 이동할 수 있습니다. 예를 들어 분석가가 초안 상태로 시작하는 경우 이 프로세스 정의의 순차적 순서는 초안>분석>포함>근절〉복구입니다. 따라서 NIST 상태 저장 프로세스 정의는 단방향이며 분석가는 정방향 상태로만 진행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또 다른 예로, 분석가가 분석 상태로 시작하는 경우 이 프로세스 정의의 순차적 순서는 분석>포함>근절>복구입니다.

- **NIST** 오픈

  이 프로세스 정의를 사용하면 분석가가 한 상태에서 다른 상태로 앞으로 또는 뒤로 이동할 수 있습니다. 예를 들어 분석가가 분석 상태로 시작하는 경우 프로세스 정의의 순서는 분석>포함>근절>복구 또는 분석>초안일 수 있습니다. 따라서 NIST 오픈 프로세스 정의는 양방향이며 분석가가 요구 사항에 따라 정방향 또는 역방향 상태로 이동할 수 있도록 합니다.

보안 인시던트 응답 프로세스 선택

보안 인시던트 응답 프로세스 선택은 보안 인시던트 및 응답 작업에 대해 잘못된 상태의 프로세스를 나열합니다.

관리자는 수동으로 또는 스크립트를 사용하여 인시던트나 작업을 유효한 상태로 수정할 수 있습니다. 비어 있는 관련 목록(인시던트 없음, 작업 없음)은 모든 활성 작업이 유효한 상태임을 나타냅니다. 사용 가능한 상태는 인시던트의 현재 상태에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 프로세스 정의를 사용하여 잘못된 보안 인시던트 또는 작업 상태 정정 문서를 참조하십시오.

보안 인시던트 응답 프로세스 정의 선택

회사 보안 인시던트 및 응답 작업에 적합한 상태에 사용할 프로세스 정의를 선택할 수 있습니다.

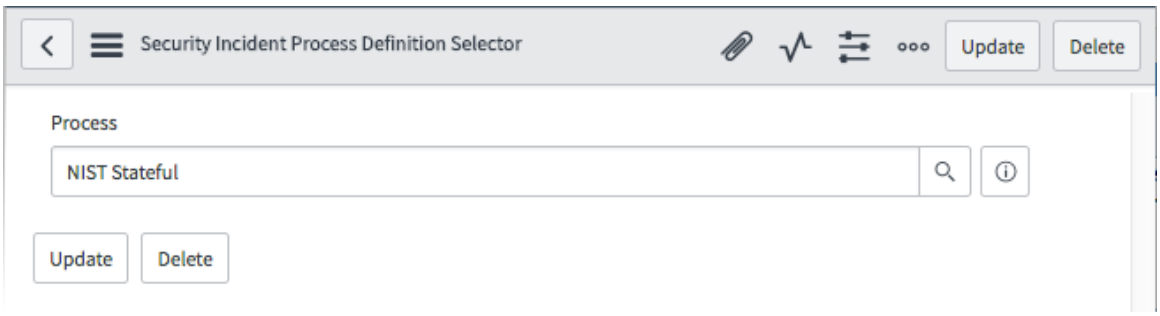
시작하기 전에

필요한 역할: admin 및 sn_si.admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 응답 〉 관리 〉 프로세스 선택.
2. 검색 아이콘을 클릭하여 사용 가능한 프로세스 정의를 나열합니다.



3. 프로세스 정의를 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

사용자 지정 보안 인시던트 응답 프로세스 정의 스크립트 포함 만들기

회사 보안 인시던트 및 응답 작업에 적합한 상태에 대한 사용자 지정 프로세스 정의 스크립트를 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

sn_si. ProcessDefinition 메인 스크립트 포함은 프로세스 정의를 제어합니다. 프로세스 정의 는 프로세스 선택을 사용하여 사용 중인 정의를 결정합니다. 이 앱은 적절한 스크립트 포함 파일을 호출하여 보안 인시던트와 응답 작업 모두에 대한 초기 상태와 전환을 결정합니다.

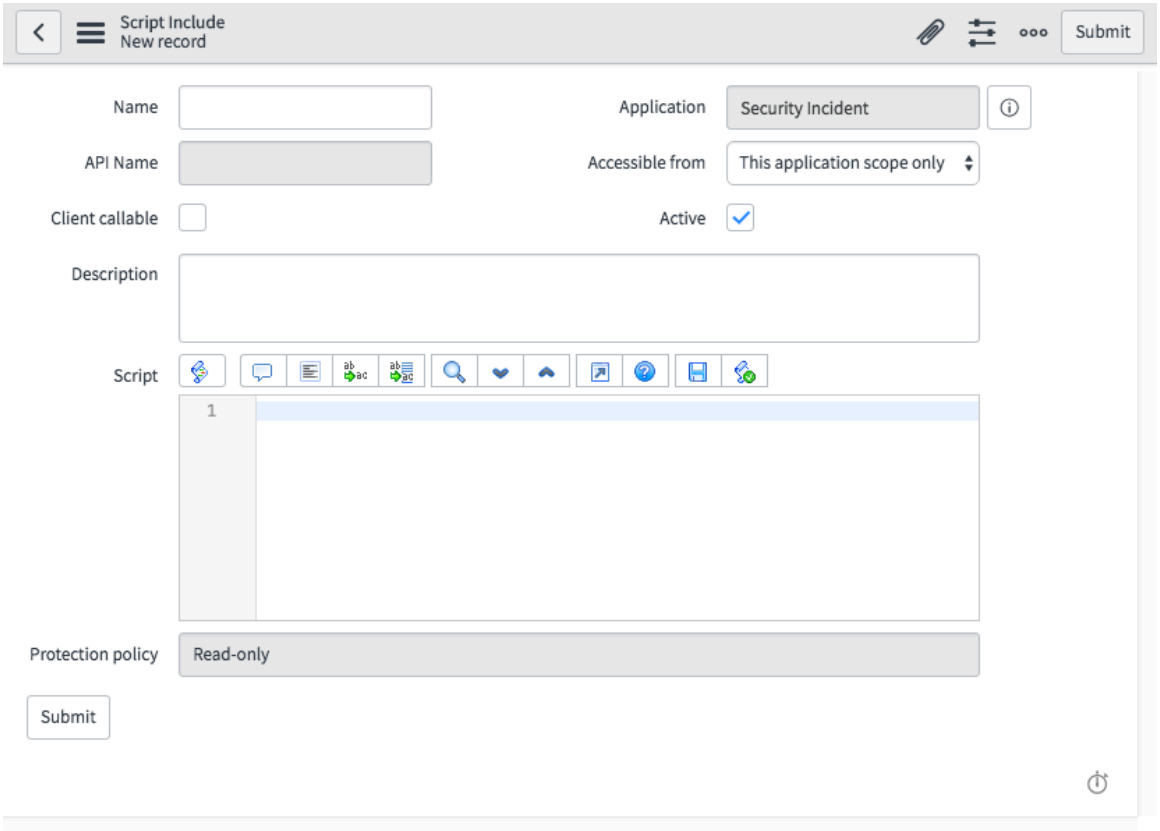
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 포함.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

프로세스 정의 생성

필드	설명
이름	이 스크립트 포함의 이름입니다.
API 이름	스크립트 포함의 이름을 기준으로 생성됩니다.
클라이언트 호출 가능	스크립트 포함을 클라이언트 스크립트, 목록 및 보고서 필터, 참조 한정자에 제공하거나, 지정된 경우 URL의 일부로 사용할 수 있도록 합니다.
애플리케이션	보안 인시던트
다음에서 접근 가능	이 애플리케이션 범위만 을 선택합니다.
활성	선택하면 프로세스 정의 페이지에서 이 스크립트 포함을 선택할 수 있습니다.
설명	스크립트 포함에 대한 유용한 정보입니다.
스크립트	다른 스크립트에서 호출할 때 실행할 서버 측 스크립트를 정의합니다. 스크립트는 단일 JavaScript 클래스 또는 전역 함수를 정의해야 합니다. 클래스 또는 함수 이름이 이름 필드와 일치해야 합니다. 스크립트 내용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로세스 정의 스크립트 포함.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

프로세스 정의 스크립트 포함

프로세스 정의 스크립트 포함

프로세스 정의 스크립트 포함은 프로세스 정의를 정의하기 위한 메서드를 제공합니다.

여기에 설명된 상수, 속성, 배열 및 메서드 호출을 구현하여 프로세스 정의 스크립트 포함을 사용자 지정합니다.

사용처

이 스크립트 포함을 사용하여 프로세스 정의를 생성합니다.

스크립트 포함 본문

스크립트 포함 본문은 다음 세 개의 섹션으로 구성됩니다.

- 상수: 초기 상태 정의
- 보안 인시던트 및 응답 작업: 프로세스 정의 배열
- 메서드 호출: 정보 검색

상수

상수는 보안 인시던트 및 응답 작업의 초기 상태를 정의하는 데 사용됩니다.

상수의 사용은 선택 사항이지만 가독성을 위해 권장됩니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
INITIAL_INCIDENT_STATE: 10,
INITIAL_TASK_STATE: 1,
```

나중에 다음 방법으로 사용됩니다.

```
getInitialIncidentState: function() {
return this.INITIAL_INCIDENT_STATE;
},
getInitialTaskState: function() {
return this.INITIAL_TASK_STATE;
},
```

다음 상수 집합은 보안 인시던트 및 응답 작업 모두에 대한 상태를 정의합니다.

각 배열에는 인시던트 또는 작업이 특정 상태일 때 사용할 수 있는 상태에 대한 정의도 포함되어 있습니다.

예:

```
TASK_STATES: [{state:1, label:"Draft", choice:[1, 10]},
 {state:10, label:"Ready", choice:[10, 16]},
 {state:16, label:"Assigned", choice:[16, 18]},
 {state:18, label:"Work in Progress", choice:[18, 3]},
 {state:3, label:"Close Complete", choice:[]},
 {state:7, label:"Cancelled", choice:[]},
 ],
```

예제는 객체 배열입니다. 각 개체는 상태와 가능한 전환 상태를 정의합니다.

상태 객체의 순서에 따라 원하는 플로우 순서가 결정됩니다.

작업이 '초안' 상태(값 1)일 때 가능한 상태는 1(초안, 변경 없음) 및 10(준비, 프로세스의 다음 단계)입니다.

상태를 벗어나는 전환 횟수에는 제한이 없습니다. "완료 종결" 및 "취소됨" 상태는 최종 상태이므로 가능한 상태 전환이 없습니다.

개체의 특성 순서는 중요하지 않습니다. 정의가 더 명확해지면 레이블을 먼저 배치하십시오.

속성

상태 정의 객체의 필수 속성은 다음과 같습니다.

- state: 상태의 숫자 값
- 레이블: 상태와 관련된 사람이 읽을 수 있는 텍스트
- 선택: 상태를 전환할 수 있는 상태 값의 배열(상태 드롭다운의 내용을 결정함)

선택적 특성은 다음과 같습니다.

- 필수: 이 상태에서 필수가 되는 필드 ID의 목록
- readonly: 이 상태에서 읽기 전용이 되는 필드 ID의 목록
- 표시: 이 상태로 표시되는 필드 ID의 목록입니다
- notmandatory: 이 상태에서 필수가 아닌 필드 ID의 목록
- notvisible: 이 상태에서 더 이상 표시되지 않는 필드 ID의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

선택적 특성이 사용되는 경우 상태 간에 필드가 적절하게 표시/표시되지 않거나, 필수/필수가 아니거나, 표시/숨겨지거나, 읽기 전용으로 설정되도록 하는 것은 작성자의 책임입니다.

예를 들어, 'visible' 속성을 사용하지 않는 한 한 상태에서 필드를 숨기면 나중에 다른 상태로 표시되지 않습니다.

프로세스 흐름 정의 배열

프로세스 플로우 포매터(보안 인시던트 및 응답 작업 양식 상단에 있는 막대)에 표시되는 정보를 정의하려면 각 상태에 대해 표시할 내용에 대한 정보가 필요합니다.

예:

```
TASK_PF: [{label:"Draft", condition:"state=1^EQ", description:"<p>Security Incident Response Task is in draft</p>"},
{label:"Ready", condition:"state=10^EQ", description:"<p>Security Incident Response Task is ready to be assigned</p>"},
{label:"Assigned", condition:"state=16^EQ", description:"<p>Security Incident Response Task is assigned</p>"},
{label:"Work in Progress", condition:"state=18^EQ", description:"<p>Work has started on this Security Incident Response Task</p>"},
{label:"Closed", condition:"state=3^ORstate=4^ORstate=7^EQ", description:"<p>Security Incident Response Task is complete</p>"},
],
```

TASK_PF 배열은 프로세스 포매터 표시줄(순서 및 활동 포함)에 표시되는 텍스트를 결정하는 데 사용되는 레이블, 조건 및 설명의 모음입니다.

이 예제에서 '준비' 텍스트는 표시되는 두 번째 항목입니다. 작업이 'state=10^EQ' 조건을 충족하면 강조 표시됩니다.

포인터를 텍스트 위에 올려 놓으면 '보안 인시던트 응답 작업을 할당할 준비가 되었습니다'라는 설명이 표시됩니다.

주:

상태는 단일 포매터 상태로 결합할 수 있습니다.

이 예에서는 '완료 종결' 상태와 '취소됨' 상태 모두 상단 표시줄에 '종결'로 표시됩니다.

메서드 호출

다음 메서드는 sn_si에서 사용되므로 스크립트 포함에 포함되어야 합니다. 프로세스 정의:

수익 유형	메서드 요약	설명
문자열	getInitialIncidentState: 함수()	초기 인시던트 상태 숫자 값 반환
문자열	getInitialTaskState: 함수():	초기 작업 상태 숫자 값 반환
문자열 배열	getIncidentStates: 함수():	인시던트 상태의 배열 반환
문자열 배열	getTaskStates: 함수():	작업 상태의 배열 반환
객체 배열	getIncidentProcessFlows: 함수():	인시던트 프로세스 흐름 정의 배열 반환
객체 배열	getTaskProcessFlows: 함수():	작업 프로세스 흐름 정의 배열 반환

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 메서드 집합은 인시던트나 작업이 업데이트될 때마다 호출되며 특정 변경 전환에 대해 작업을 수행할 수 있도록 합니다.

수익 유형	메서드 요약	설명
void	performIncidentStateChange: 함수(현재, 이전)	이 예시에서 이 방법은 SM 관련 값을 설정하고, 누군가가 할당되면 인시던트가 '초안'에서 벗어나도록 하는 데 사용됩니다.
void	performTaskStateChange: 함수(현재, 이전)	이 예시에서 이 방법은 타임스탬프(할당 및 종결 시)를 업데이트하고 assigned_to 필드가 채워지면 작업을 '준비'에서 '할당됨'으로 진행하는 데 사용됩니다.

이 두 가지 방법으로 수행되는 동일한 작업을 비즈니스 규칙을 사용하여 수행할 수 있습니다. 스크립트 포함에서 정의하면 프로세스 정의를 더 쉽게 전환할 수 있습니다.

프로세스 정의를 사용하여 잘못된 보안 인시던트 또는 작업 상태 정정

관리자는 수동으로 또는 스크립트를 사용하여 보안 인시던트 또는 작업을 유효한 상태로 수정할 수 있습니다. 사용 가능한 상태는 인시던트의 현재 상태에 따라 달라집니다.

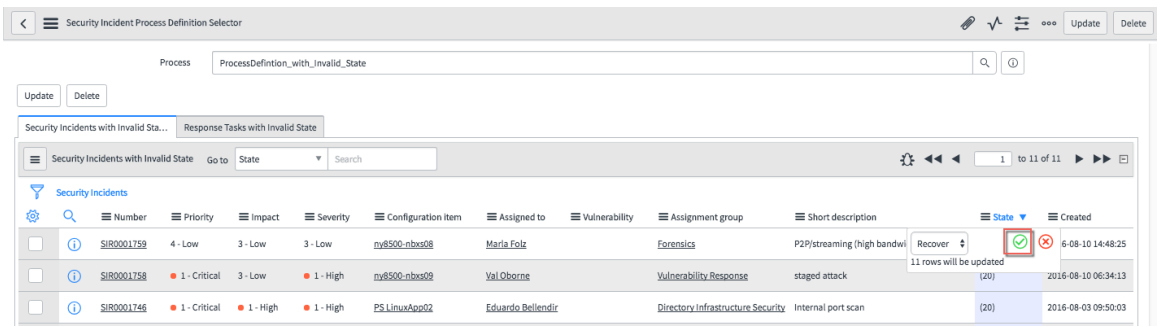
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
프로세스 정의를 전환한 후 새 정의가 일부 이전 상태를 지원하지 않을 수 있습니다. 고아 인시던트 또는 작업 상태를 수정하기 위해 프로세스 정의를 변경하거나, 스크립트 포함을 편집하거나, 각 인시던트 또는 작업을 수동으로 열어 상태를 업데이트할 수 있습니다. 일반적으로 상태를 업데이트하는 것(대량으로 수행할 수 있음)이 가장 쉬운 솔루션입니다.

상태를 대량으로 변경하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 선택.
2. 변경하려는 인시던트 또는 작업의 상태 필드를 강조 표시합니다.
3. 첫 번째 기록의 상태 필드를 두 번 클릭하고 새 상태를 선택한 다음 녹색 확인 표시(✓)를 클릭하여 변경을 완료합니다.



4. 업데이트를 클릭합니다.

보안 인시던트 그룹 생성

보안 인시던트 그룹을 설정하고 적절한 역할과 사용자를 그룹에 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- user_admin 역할이 있는 경우 보안 인시던트 할당 그룹을 생성할 수 있습니다.
- sn_si.admin 역할이 있는 경우 보안 인시던트 할당 그룹을 생성하고 편집할 수 있습니다.

이 태스크 정보
그룹의 사용자는 그룹의 역할을 상속하므로 각 사용자에게 개별적으로 역할을 할당할 필요가 없습니다.
조직에서 필요한 만큼 그룹을 만드는 것이 좋습니다. 또한 관리자용 그룹을 하나 생성한 다음 이 그룹에만 관리자 역할을 할당하는 것이 좋습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 그룹 또는 보안 인시던트 〉 설정 〉 그룹.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   주:

   자세한 내용은 사용자 그룹 만들기를 참조하세요.

4. 이 그룹에 대해 보안 인시던트 유형을 선택해야 합니다.
   a. 유형 필드가 표시되지 않으면 양식을 추가하도록 구성합니다.
   b. 유형 필드 옆에 있는 잠금 아이콘을 클릭합니다.
   c. 참조 조회 아이콘(조회)을 클릭합니다.
   d. 보안 인시던트 유형을 검색하여 선택합니다.
5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 역할 관련 목록에서 이 그룹의 각 구성원이 받는 역할을 추가합니다.
   예를 들어 팀 구성원을 위한 보안 인시던트 응답 그룹을 만드는 경우 sn_si.analyst를 추가합니다.
   관리자 그룹을 보안 인시던트 응답 만드는 경우 sn_si.admin을 추가합니다.
7. 그룹 구성원 관련 목록에서 이 그룹에 사용자를 추가합니다.
8. 업데이트를 클릭합니다.

보안 인시던트 계산기 그룹 생성

보안 인시던트 계산기 그룹은 계산기를 그룹화하는 데 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 설정 〉 보안 인시던트 계산기 그룹.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
이름	보안 인시던트 계산기의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션	이 기록을 포함하는 애플리케이션입니다.
순서	보안 인시던트 계산기가 실행되는 순서입니다. 순서 항목이 100인 계산기는 순서 항목이 200인 계산기 앞에 실행됩니다.
설명	이 계산기 그룹의 설명입니다.
작성자	생성한 사용자의 이름 입력

4. 제출을 클릭합니다.

보안 인시던트 계산기 생성

보안 인시던트 계산기를 사용하면 미리 정의된 수식에 따라 보안 인시던트의 심각도를 계산할 수 있습니다. 필요한 경우 고유한 보안 인시던트 계산기를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 설정 〉 보안 인시던트 계산기 그룹.
2. 계산기를 만들 그룹의 이름을 클릭하거나 계산기 그룹을 만들 수 있습니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
이름	보안 인시던트 계산기의 이름입니다.
계산기 그룹	이 계산기가 속한 그룹의 이름입니다. 주: 계산기 그룹을 만들거나 변경하는 작업은 이름과테이블을 입력한 후에 사용할 수 있습니다.
테이블	이 계산기에 사용할 테이블을 선택하십시오. 취약성 [sn_vul_vulnerability] 및 취약한 항목 [sn_vul_vulnerable_item] 이외의 테이블에 계산기를 추가하는 경우 해당 테이블에 비즈니스 규칙 및 UI 작업을 추가해야 합니다. 예를 보려면 다음을 참조하십시오. ○ 다음으로 이동 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙을 클릭하고 취약한 항목 [sn_vul_vulnerable_item] 테이블에서 심각도 계산 비즈니스 규칙을 찾습니다. ○ 다음으로 이동 시스템 **UI** 〉 **UI** 작업을 클릭하고 취약한 항목 [sn_vul_vulnerable_item] 테이블에서 심각도 계산 UI 작업을 찾습니다. 또한 계산기에서 사용하는 모든 테이블에 대해 취약성 관리자 역할에 전체 읽기, 쓰기(또는 save_as_template) 권한이 부여되어야 템플릿에 적용할 값을 제대로 볼 수 있습니다.
애플리케이션	계산기가 속한 범위가 지정된 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순서	보안 인시던트 계산기가 실행되는 순서입니다. 순서 항목이 100인 계산기는 순서 항목이 200인 계산기 앞에 실행됩니다.
활성	계산기를 켜거나 끕니다.
설명	이 계산기에 대한 설명입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
적용할 조건 및 값 탭이 나타납니다.
6. 조건 탭의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

필드	설명
필터 그룹 이용	미리 정의된 필터 그룹을 사용하거나 새 필터 그룹을 만들어 계산기 기준을 정의하려면 이 확인란을 선택합니다.
필터 그룹	계산기를 정의하는 데 사용할 필터 그룹을 선택합니다. 이 필드는 필터 그룹 사용 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.
고급 조건 사용	이 계산기가 적용되는 시기를 결정하는 데 스크립트 조건이 사용됨을 나타내려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 고급 조건 스크립팅 필드가 나타납니다. 필터 그룹 사용 확인란을 선택한 경우 이 필드는 숨겨집니다. 주: 고급 조건을 정의하고 보안 인시던트 계산기가 적용되는 시기를 결정하기 위한 스크립트를 작성하기 전에 보안 인시던트 계산기 목록으로 돌아가십시오. 기본 시스템과 함께 제공되는 계산기 기록을 살펴봅니다.
조건	계산기 사용 여부를 결정하는 기본 필터 조건을 정의합니다. 필터 그룹 사용 또는 고급 조건 사용 확인란을 선택한 경우 이 필드는 숨겨집니다.

7. 적용할 값 탭을 클릭하고 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.
계산에 적용할 값을 정의하거나 선택한 테이블의 필드를 기반으로 템플릿을 정의하기 위한 스크립트를 만들 수 있습니다.

필드	설명
스크립트 값 사용	스크립트로 필드 값을 정의하려면 이 확인란을 선택합니다.
스크립트 값	계산을 적용할 값을 정의합니다. 이 필드는 스크립트 값 사용 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.
템플릿	양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다. 계산기에 사용할 필드와 값을 선택합니다.

8. 모든 항목을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 계산기 이해

보안 인시던트 계산기는 사전 정의된 조건이 충족될 때 기록 값을 업데이트하는 데 사용됩니다. 계산기는 기록 업데이트 방법을 결정하는 데 사용되는 기준에 따라 그룹화됩니다.

기본 시스템에는 보안 인시던트 응답 다음과 같은 보안 인시던트 계산기 그룹 및 계산기가 포함됩니다. 각 그룹 내에서 조건을 만족하는 첫 번째 계산기를 실행합니다.

기본 시스템의 보안 인시던트 계산기

보안 인시던트 계산기 그룹 이름	그룹에 포함된 계산기	설명
비즈니스 영향	심각도 계산기에서 집계	이 계산기는 다른 필드의 값에 가중치를 부여하여 중요도를 결정하는 보안 중요도 계산기에 위임합니다.
심각도	영향을 받는 비즈니스	이 심각도 계산기는 간단한 조건 작성기를 사용하여 선택 기준을 정의합니다.
	중요한 서비스가 영향을 받음	이 심각도 계산기는 고급 조건을 사용하여 선택 기준을 정의합니다. 보안 인시던트의 구성 항목이 매우 중요한 비즈니스 서비스와 연결된 경우 위험 점수, 비즈니스 영향 및 우선순위 필드가 계산기에 정의된 대로 상승됩니다.
	중요한 서비스 변경	이 심각도 계산기는 고급 조건을 사용하여 선택 기준을 정의합니다. 보안 인시던트가 이 조건을 충족하면 스크립트가 실행되어 필드 상승 수준을 정의합니다. 보안 인시던트의 구성 항목이 가장 중요하거나 상당히 중요한 비즈니스 서비스와 관련된 경우 위험 점수, 비즈니스 영향 및 우선순위 필드가 계산기에 정의된 대로 상승됩니다.
	다중 공격 벡터	이 심각도 계산기는 간단한 조건 작성기를 사용하여 선택 기준을 정의합니다. 보안 인시던트의 구성 항목이 웹, 이메일 및 가장 공격 벡터와 연결된 경우 위험 점수, 비즈니스 영향 및 우선순위 필드가 계산기에 정의된 대로 상승됩니다.
	범주 및 서비스로 우선순위 설정	이 심각도 계산기는 고급 조건 작성기를 사용하여 선택 기준을 정의합니다. 다음 조건이 충족되면 보안 인시던트 우선순위가 **1 - 중요**로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 보안 인시던트 계산기

보안 인시던트 계산기 그룹 이름	그룹에 포함된 계산기	설명

		• 보안 인시던트에 영향을 받는 서비스가 연결되어 있으며 그 중 하나가 중요합니다.
		• 보안 인시던트 범주는 다음 중 하나입니다.
		  ○ DoS(서비스 거부)
		  ○ 스피어 피싱
		  ○ 악성 코드 활동
		주: 이 계산기는 스타터 보안 작업 가격 책정 계층이 있는 경우 기본 시스템에서 사용할 수 있습니다.

	옵저버블로 우선순위 설정	이 심각도 계산기는 고급 조건 작성기를 사용하여 선택 기준을 정의합니다.
		다음 조건이 충족되면 보안 인시던트 우선순위가**1 - 중요**로 설정됩니다.
		• 보안 인시던트에 영향을 받는 서비스가 연결되어 있으며 그 중 하나가 중요합니다.
		• 보안 인시던트 범주는 다음 중 하나입니다.
		  ○ DoS(서비스 거부)
		  ○ 스피어 피싱
		  ○ 악성 코드 활동
		• 연결된 옵저버블 또는 표시기 중 하나에 활성 표시기가 있는 사이팅 수가 2개를 초과합니다(즉, 옵저버블 또는 표시기가 여러 소스에서 잘못된 것으로 확인됨).
		주: 이 계산기는 Advanced Security Operation 가격 책정 계층이 있고 Threat Feeds 플러그인을 활성화하는 경우 기본 시스템에서 사용할 수 있습니다.

사용자 중요도	사용자 중요도 가져오기	이 심각도 계산기는 간단한 조건 작성기를 사용하여 선택 기준을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 보안 인시던트 계산기

보안 인시던트 계산기 그룹 이름	그룹에 포함된 계산기	설명
		이 심각도 계산기를 사용하면 부서 필드가 재무로 변경될 때 사용자 비즈니스 중요도가 **1 -** 중요로 변경됩니다.
	사용자 그룹 중요도 가져오기	이 심각도 계산기는 고급 조건 작성기를 사용하여 선택 기준을 정의합니다. 이 심각도 계산기는 관련 목록의 데이터에 대해 실행되는 계산기의 예를 제공합니다.

심각도 계산기

보안 인시던트를 만들 때 위험 점수, 비즈니스 영향 및 우선순위 필드에는 기본값 이 포함됩니다. 인시던트를 저장하면 비즈니스 규칙에서 각 활성 심각도 계산기에 정의된 조건에 대해 보안 인시던트의 정보를 자동으로 검증합니다. 각 계산기의 주문 필드에 정의된 순서대로 한 번에 하나의 보안 계산기의 유효성을 검사합니다. 보안 인시던트의 정보가 계산기 중 하나에 정의된 조건과 일치하면 계산기에 설정된 규칙에 따라 심각도 필드 값이 업데이트됩니다.

예를 들어 영향을 받는 CI에 대한 보안 인시던트를 만들고 해당 CI가 매우 중요하다고 가정해 보겠습니다. 보안 인시던트가 저장되면 CI 정보가 심각도 계산기에 정의된 조건과 비교됩니다. 중요 서비스의 영향을 받는 심각도 계산기에 대해 보안 인시던트가 확인되면 심각도 필드가 자동으로 업데이트되고 보안 인시던트 상단에 다음과 유사한 메시지가 나타납니다.

Severity Calculation applied: Critical service changes; Risk: High; impact: 1 - High; Priority: 1 - Critical; Severity: 1 - High

이러한 심각도 계산기를 그대로 사용하거나 비즈니스 요구에 더 가깝게 편집할 수 있습니다. 예를 들어 재무 사업부와 관련된 웹 및 이메일 위협을 식별하려는 경우 다중 공격 벡터 계산기의 조건을 변경할 수 있습니다.

- 〔공격 벡터〕〔내용〕〔웹〕
- 〔공격 벡터〕〔내용〕〔이메일〕
- 〔비즈니스 단위〕〔내용〕〔금융〕

기록을 열고 심각도 계산 관련 링크를 클릭하여 언제든지 기존 보안 인시던트의 심각도 값을 업데이트할 수도 있습니다.

보안 인시던트 위험 점수 계산기

범주 및 서비스로 우선순위 설정 및 옵저버블로 우선순위 설정 계산기는 보안 인시던트에 대한 위험 점수를 계산하는 데 사용됩니다.

사용자 중요도 계산기

사용자 중요도 그룹의 두 계산기(사용자 중요도 가져오기 및 사용자 그룹 중요도 가져오기)는 사용자 기록에 정의된 기준 또는 사용자가 속한 그룹에 따라 중요도를 높일 수 있는 방법의 예를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요에 따라 편집하거나 새 사용자 중요도 계산기를 만들 수 있습니다.

사용자 중요도 가져오기 계산기를 사용하면 부서 필드가 재무로 변경될 때 사용자 비즈니스 중요도가 **1 -** 중요로 변경됩니다.

사용자 그룹 가져오기 중요도 계산기를 사용하면 사용자가 데이터베이스 그룹에 추가될 때 사용자 비즈니스 중요도가 **1 -** 중요로 변경됩니다.

주:
사용자 그룹 중요도 가져오기 는 관련 목록의 데이터에 대해 실행되는 계산기 예시입니다. 그룹을 추가하여 중요도 변경을 시작하려면 스크립트의 첫 번째 줄에 쉼표로 구분된 그룹 sys_ids 목록을 추가합니다. 예: `var CRITICAL_GROUPS = [group1_sys_id, group2_sys_id, group3_sys_id];`.

보안 인시던트 위험 점수 계산

위험 점수는 보안 인시던트의 우선순위, 보안 인시던트 유형(서비스 거부, 스피어 피싱 또는 악성 코드 활동) 및 표시기에서 실패한 평판 점수를 트리거한 소스 수를 기반으로 위험을 나타내는 산술 평균으로 계산됩니다.

위험 점수는 분석가의 보안 인시던트 작업 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다.

중요사항:
새 위험 점수 계산기를 사용하려면 을 참조하십시오 새 위험 점수 계산기 규칙 정의.

범주 및 서비스로 우선순위 설정 및 옵저버블로 우선순위 설정 보안 인시던트 계산기는 보안 인시던트에 대한 위험 점수를 계산하는 데 사용됩니다. 또한 다음 비즈니스 규칙은 위험 점수의 자동 계산을 트리거합니다.

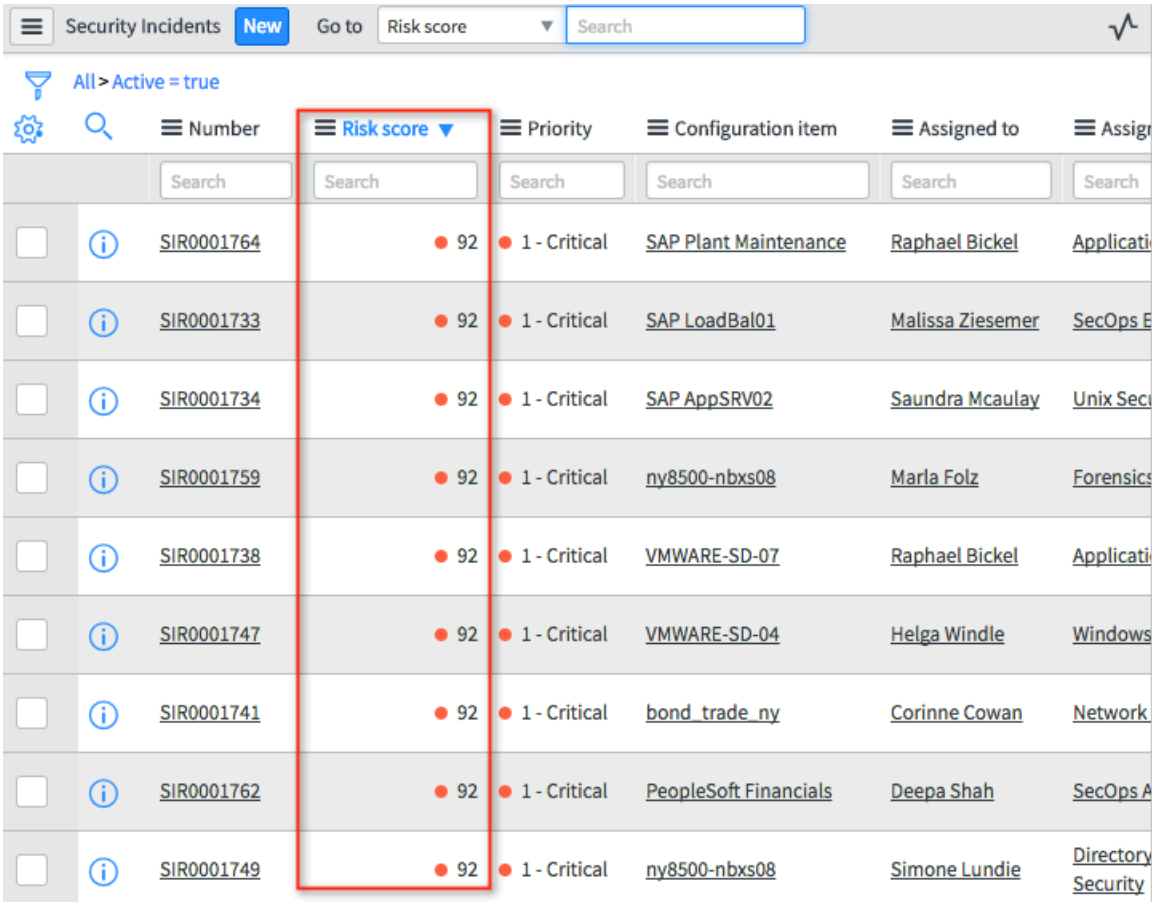
- 심각도 계산
- 위험 점수 업데이트
- SI 위험 점수 업데이트

주:
기본 시스템에서 사용할 수 있는 위험 계산기는 보안 운영 가격 책정 계층에 따라 다릅니다.

기본 시스템의 보안 인시던트 목록을 보면 위험 점수 열을 알 수 있습니다.

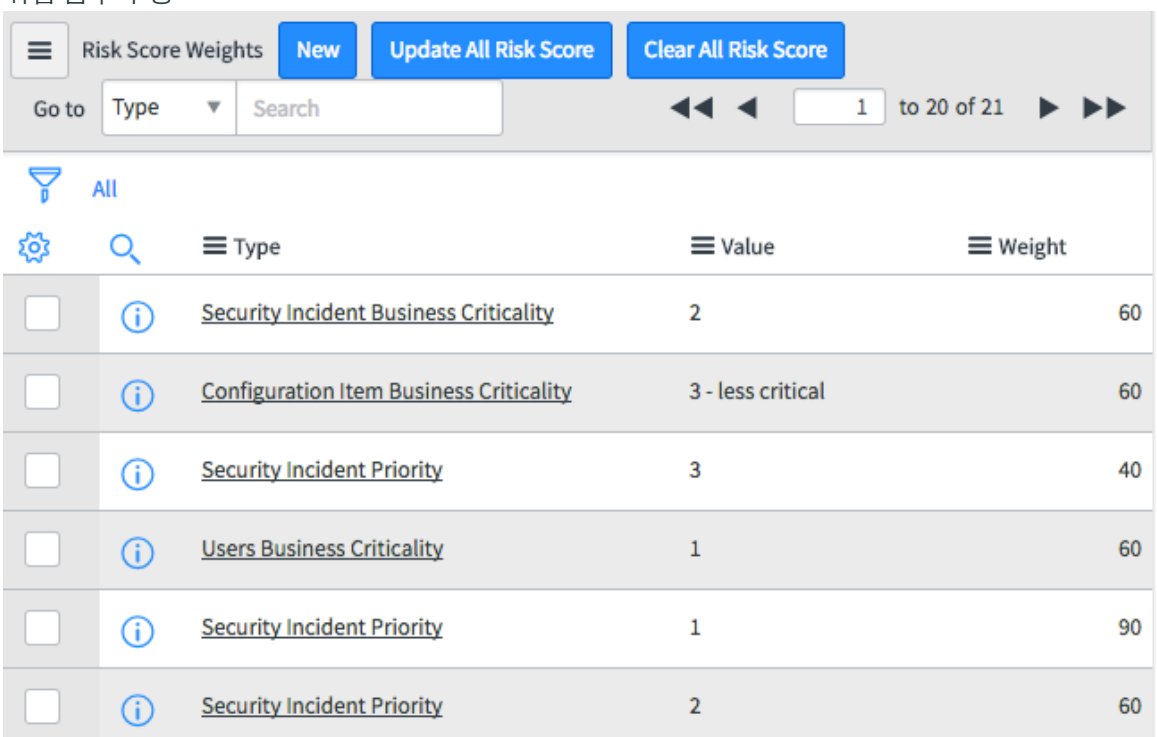
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트



위험 점수는 위험 점수 구성에 정의된 가중치를 사용하여 계산됩니다.

위험 점수 구성



예를 들어 보안 인시던트의 비즈니스 영향 이 2-높음 으로 설정되고 우선순위 가 3-보통으로 설정된 경우 위험 점수 가중치 테이블의 각 가중치를 조회하여 다음과 같이 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

값이 2인 보안 인시던트 비즈니스 영향 = 가중치 60.

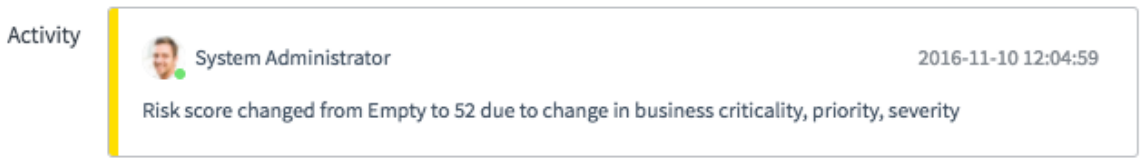
값이 3인 보안 인시던트 우선순위 = 가중치 40.

(60 + 40)/2 = 위험 점수 50.

보안 인시던트 목록에서 보안 인시던트의 위치는 업데이트된 위험 점수에 따라 다시 정렬됩니다.

위 예에서 보안 인시던트의 비즈니스 영향 또는 우선순위 가 변경되면 위험 점수가 다시 계산되고 변경 내용이 작업 메모에 반영됩니다.

작업 메모



다음 필드가 변경되어 위험 점수가 업데이트되면 작업 메모가 업데이트됩니다.

- 보안 인시던트 양식에 대한 비즈니스 영향
- 보안 인시던트 양식 우선순위
- 보안 인시던트 양식의 심각도(기본적으로 숨겨짐)
- 영향을 받는 사용자 관련 목록에 대한 비즈니스 영향
- 영향을 받는 서비스 관련 목록에 대한 비즈니스 영향
- 취약한 항목 관련 목록의 취약성에 대한 비즈니스 영향

또한 다음과 같은 상황에서 작업 메모가 업데이트됩니다.

- 영향을 받는 사용자와 보안 인시던트 간의 연결이 생성되거나 수정되는 경우
- 영향을 받는 서비스와 보안 인시던트 간의 연결이 생성되거나 수정되는 경우
- 취약한 항목과 보안 인시던트 간의 연결이 생성되거나 수정되는 경우

위험 점수 가중치 양식에서 모든 위험 점수 업데이트 및 모든 위험 점수 지우기를 클릭할 때마다 작업 메모도 업데이트됩니다.

위험 점수 가중치 유지

보안 인시던트의 위험 점수를 계산하는 데 사용되는 위험 점수 가중치는 개별적으로 제거하거나 업데이트할 수 있습니다. 또한 모든 보안 인시던트에 대해 제거하거나 업데이트할 수 있습니다. 보안 인시던트에서 이를 제거하는 기능은 가중치 값을 변경할 때 유용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_cmn.admin

주:
sn_si.read 역할을 가진 사용자는 에서 보안 인시던트 응답위험 점수 구성을 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 설정 〉 위험 점수 구성.

주:
sn_si.read 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동하여 위험 점수 구성을 볼 수 있습니다. 보안 인시던트 〉 경보 및 이벤트 〉 위험 점수 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 새 위험 점수 가중치를 추가하려면 새로 만들기 를 클릭하고 필드에 정보를 입력합니다.

필드	설명
유형	정의할 위험 점수 유형을 선택합니다.
값	선택한 유형과 연결된 값을 지정합니다. 유형에 여러 값을 사용할 수 있는 경우 여러 위험 점수 가중치 기록을 정의할 수 있습니다. 예: 값이 1인 보안 인시던트 우선순위, 값이 2인 보안 인시던트 우선순위 등입니다.
가중치	선택한 유형/값 쌍과 연결된 가중치입니다. 유효한 항목은 0에서 100 사이이며 0은 가장 낮은 가중치이고 100은 가장 높은 가중치입니다.

3. 제출을 클릭합니다.
4. 필요에 따라 다음 단계를 수행합니다.
   - 위험 점수 가중치 기록을 지우려면 목록에서 해당 기록을 열고 삭제를 클릭합니다.
   - 모든 위험 점수 가중치 기록을 지우려면 모든 위험 점수 지우기를 클릭합니다.
   - 모든 위험 점수 가중치 기록을 업데이트하려면 모든 위험 점수 업데이트를 클릭합니다.

보안 인시던트 응답 **SLA** 생성

에 대한 서비스 수준 계약(SLA)을 보안 인시던트 응답정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 설정 〉 **SLA**.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   필드 설명과 자세한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 Create an SLA definition .

보안 인시던트 **SLA** 복구

SLA 기록을 복구하여 SLA 타이밍 및 기간 정보가 정확해지도록 할 수 있습니다.

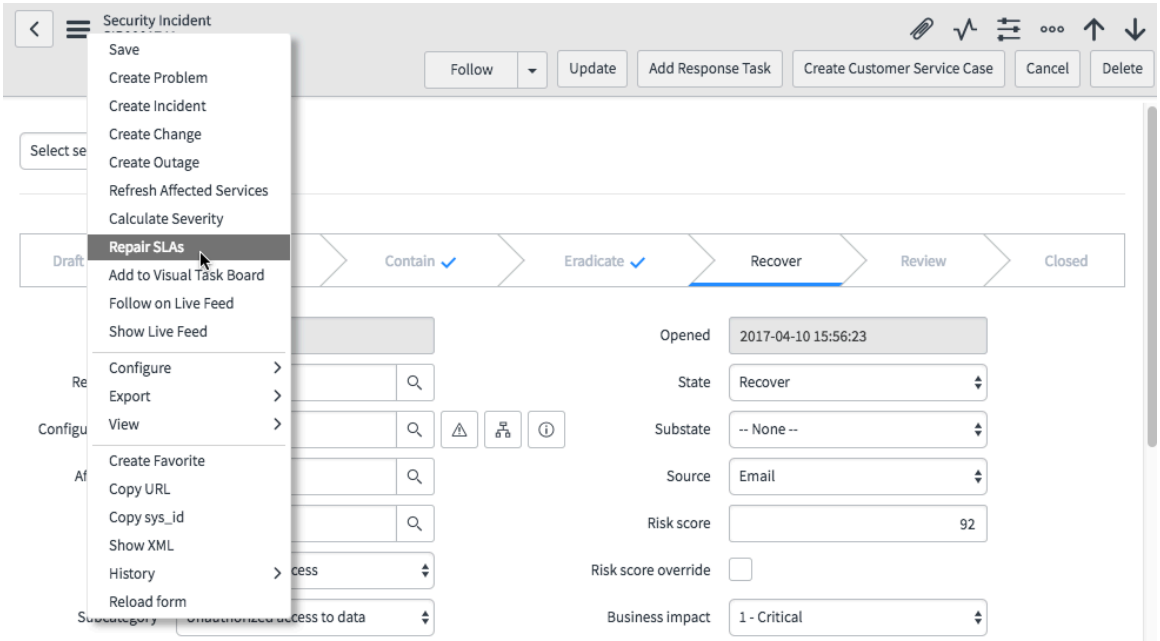
시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.basic

프로시저

1. 아직 열려 있지 않으면 SLA를 복구할 보안 인시던트를 엽니다.
2. 양식 헤더 컨텍스트 메뉴를 클릭하고 **SLA** 복구를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 경고(Warning) 확인 상자에서 확인**(OK)** 을 클릭합니다.
   자세한 내용은 SLA 복구를 참조하십시오.

보안 인시던트 응답 **Runbook** 생성

Runbook은 게시된 지식 문서와 특정 작업 간의 연결입니다. 작업을 수행하는 동안 Runbook의 지식 문서가 자동으로 열리고 작업과 관련된 정보를 제공합니다.

시작하기 전에

Runbook 지식베이스에 보안 인시던트 응답 기존 지식 문서가 있어야 합니다. 보안 인시던트 지식 문서를 생성할 때 지식베이스 필드에서 보안 인시던트 응답 **Runbook**을 선택해야 합니다. 문서를 게시한 후 **Runbook** 만들기 단추를 클릭할 수 있습니다.

필요한 역할: sn.si.knowledge_admin

이 태스크 정보

보안 인시던트 또는 응답 작업 생성 프로세스 중에 Runbook을 사용하거나 Runbook의 지식베이스 문서를 Playbook의 작업과 연결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 수동 **Runbook** 〉 새 **Runbook** 생성.
2. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

필드	설명
지식 문서	Runbook에 포함할 지식 문서를 선택합니다.
활성	필터 탐색기에서 Runbook을 사용할 수 있도록 하려면 확인란을 선택합니다.
필터 그룹 이용	미리 정의된 필터 그룹을 사용하거나 새 필터 그룹을 만들어 Runbook 조건을 정의하려면 이 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
필터 그룹	Runbook을 정의하는 데 사용할 필터 그룹을 선택합니다. 이 필드는 필터 그룹 사용 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.
테이블	보안 인시던트 [sn_si_incident] 또는 보안 인시던트 응답 작업 [sn_si_task]을 선택합니다. 필터 그룹 사용 확인란을 선택하고 필터 그룹을 선택한 경우 이 필드는 기본적으로 선택한 필터 그룹과 연결된 테이블로 설정됩니다.
조건	이 Runbook을 인시던트 또는 작업에 연결하는 조건을 설정합니다. 필터 그룹 사용 확인란을 선택하고 필터 그룹을 선택한 경우 조건 필드가 표시되지 않습니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   지식 문서 상세 정보 탭과 일련의 버튼이 나타납니다.
4. Runbook의 세부 정보를 보려면 기술 자료 세부 정보 탭을 클릭합니다.
5. 사용자에게 표시되는 대로 지식 문서를 보려면 문서 보기를 클릭합니다.
6. 다음으로 지식 문서의 세부 정보를 편집 하고 문서 편집을 클릭합니다.

사용자가 보고한 피싱 공격의 유효성을 검사하는 규칙 생성

직원이 피싱 공격으로 보이는 이메일을 받으면 피싱 이메일 주소를 사용하여 보고할 수 있습니다. 의심스러운 이메일은 조직에서 정의한 규칙을 사용하여 확인됩니다.

시작하기 전에

이메일 일치 규칙을 사용하여 잠재적인 피싱 공격을 식별하려면 먼저 직원이 전달한 이메일이 처리를 위해 전송될 이메일 주소를 정의합니다. 다음과 같은 옵션으로 이 이메일 주소를 정의할 수 있습니다 (회사 이메일 도메인이 acme.com 이라고 가정).

- **acme+phishing@service-now.com** 와 같은 이메일 주소를 정의합니다. +피싱 태그는 필터링을 활성화하기 위해 SMTP에서 지원되며 인스턴스에서 전송된 이메일을 받을 수 있습니다.
- **phishing@acme.com**(Exchange 사서함)와 같은 전자 메일 주소를 정의하면 이 주소를 **acme +phishing@service-now.com**(메일 전달 규칙을 통해 정의된 인스턴스 사서함)로 전달합니다.

필요한 역할: sn_sec_cmn.write

이 태스크 정보

직원이 의심스러운 이메일을 발견하면 피싱 이메일 주소에 첨부 파일로 전달해야 합니다. 첨부된 이메일이 위협을 정의하는 규칙과 일치하면 보안 인시던트가 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 이메일 처리 〉 사용자가 보고한 피싱.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

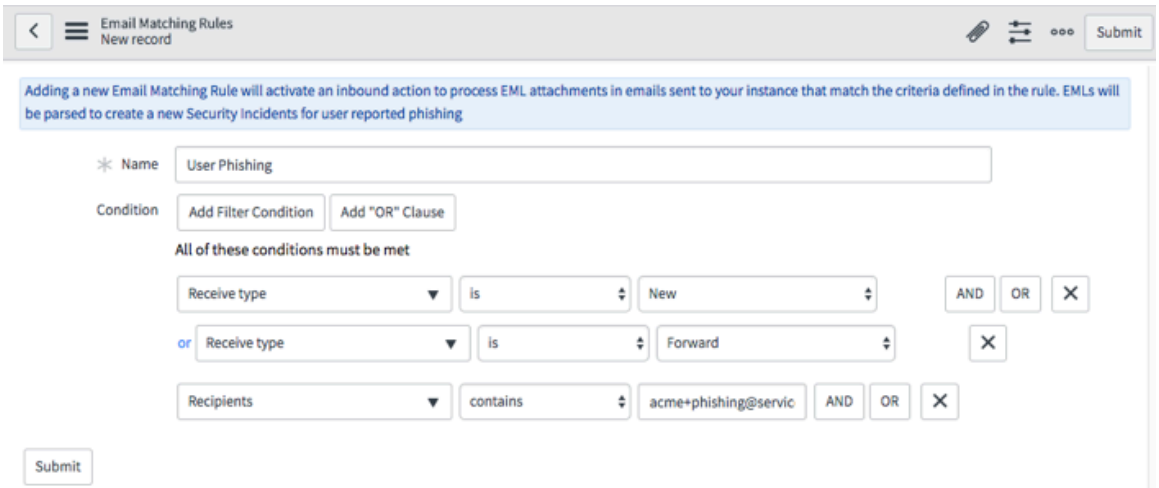
이메일 일치 규칙 양식

필드	설명
이름	이 이메일 일치 규칙의 이름입니다. 예: 사용자가 보고한 피싱.
조건	다음 사용 조건 작성 기를 사용하여 회사 피싱 이메일 주소로 보낸 이메일이 피싱 공격인지 여부를 확인합니다. 다음 예를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

Example:
이 예에서는 사용자가 보고한 피싱을 처리하기 위한 일치 규칙을 보여줍니다.

이메일 일치 규칙의 예



보안 분석가 작업 공간 구성

에서 보안 분석가 작업 공간 인시던트 기록의 사용자 인터페이스를 구성하여 표시할 필드를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
인시던트 기록에 표시할 필드와 보안 인시던트 양식 및 응답 작업 양식에 필드를 표시할 순서를 지정합니다. 표시할 필드 수에 대한 제한을 설정할 수도 있습니다.

주:
특정 양식에 사용해야 하는 뷰를 결정하는 규칙을 만들 수 있습니다. 기본 및 SIR 새 UI 보기를 포함하여 여러 보기가 기본 시스템에 포함되어 있습니다. 다른 모든 응답 작업 규칙을 포함하여 여러 가지 뷰 규칙도 기본 시스템과 함께 제공됩니다. 이 규칙은 뷰 규칙에 지정된 조건이 충족될 때 응답 작업 양식에 기본 뷰를 적용합니다. 보안 분석가 작업 공간 SIR 새 UI 뷰를 사용합니다. 에 보안 분석가 작업 공간 표시된 양식 필드가 클래식 환경의 양식 필드와 일치하지 않으면 뷰 규칙이 적용될 가능성이 높습니다. 양식에 **SIR** 새 **UI** 뷰를 사용하려면 뷰 규칙을 사용하지 않도록 설정해야 합니다. 자세한 내용은 시스템에 뷰가 표시되는 시점 제어를 참조하십시오.

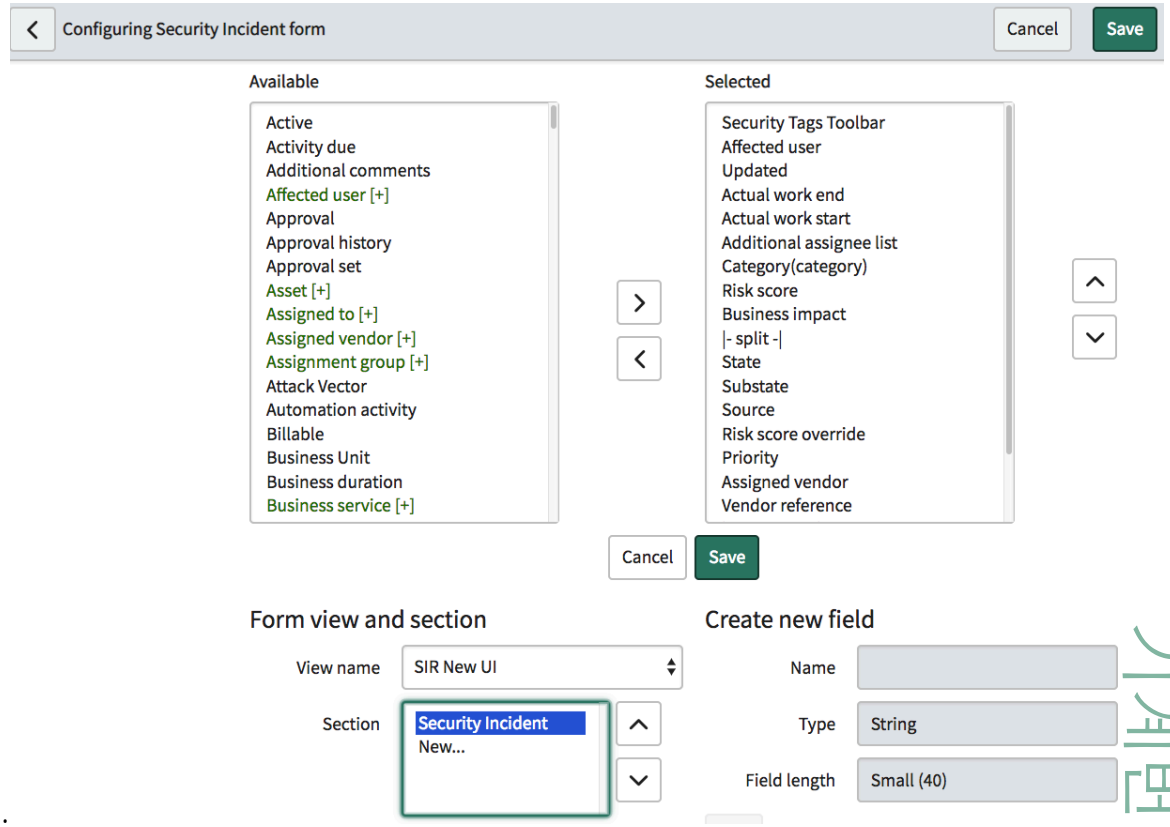
프로시저

1. 보안 인시던트 목록으로 이동합니다(예: 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시).

2. 보안 인시던트 기록을 열려면 보안 인시던트 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 보안 인시던트 양식 구성 페이지로 이동하려면 ☰ 메뉴 아이콘을 클릭하고 구성 〉 양식 레이아웃.
4. 이름 보기 목록에서 **SIR** 새 **UI**를 선택합니다.
5. 섹션 필드에서 적절한 섹션을 선택합니다.
   보안 인시던트 또는 보안 인시던트 응답 작업일 수



있습니다.

6. 새 UI의 인시던트 배너에 표시할 필드와 순서를 선택합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

   주:

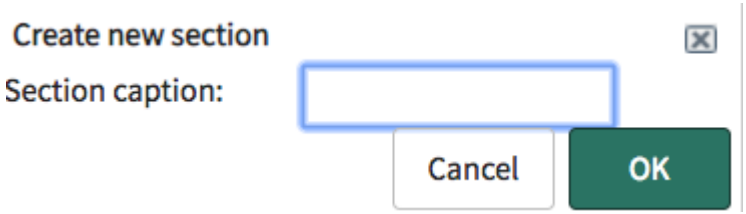
   - 특정 필드는 인시던트 및 응답 작업 배너에서 기본적으로 숨겨져 있습니다. 에 보안 분석가 작업 공간 속성설명된 대로 sn_app_secops_ui.form.excluded_fields.incident 및 sn_app_secops_ui.form.excluded_fields.response_task 속성을 수정하여 숨겨지거나 표시되는 필드를 변경합니다.
   - 다음 속성을 설정하여 인시던트 및 응답 작업 배너와 인시던트 배너의 첫 번째 라인에 표시할 수 있는 필드 수를 지정합니다.
     - sn_app_secops_ui.task_summary.single_summary.limit.incident
     - sn_app_secops_ui.task_summary.single_summary.limit.response_task
     - sn_app_secops_ui.task_summary.single_summary.limit.incident.first_line

8. 예를 들어 인시던트 기록의 필드 값 옆에 표시되는 점선 원의 스타일을 구성하려면 로 이동하십시오. 시스템 **UI** 〉 필드 스타일 을 클릭하고 특정 테이블 및 필드 이름에 대한 새 스타일 기록을 수정하거나 생성합니다.
   스타일 레코드의 스타일 필드에 있는 background-color 속성은 점선 원의 색을 결정합니다.
9. 업데이트된 인시던트 배너를 보려면 다음을 클릭하십시오. 보안 인시던트 〉 인시던트(새 **UI**) 의 인시던트 기록 보안 분석가 작업 공간 으로 이동하고 페이지를 새로 고쳐 업데이트된 인시던트 배너를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 인시던트 기록에서 응답 작업 배너를 구성하려면 다음으로 이동합니다. 보안 인시던트 〉 응답 작업 〉 모든 작업 표시 을 클릭하고 단계를 반복합니다.
11. 기본 보안 인시던트 응답 작업 테이블에서 확장되는 새 작업 테이블을 만드는 경우 SIR 새 UI 뷰도 테이블에 추가해야 합니다.

    a. 뷰 이름 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.



    b. 새 뷰 생성 창에 **SIR** 새 **UI** (대/소문자 구분)를 입력하고 확인을 클릭합니다.

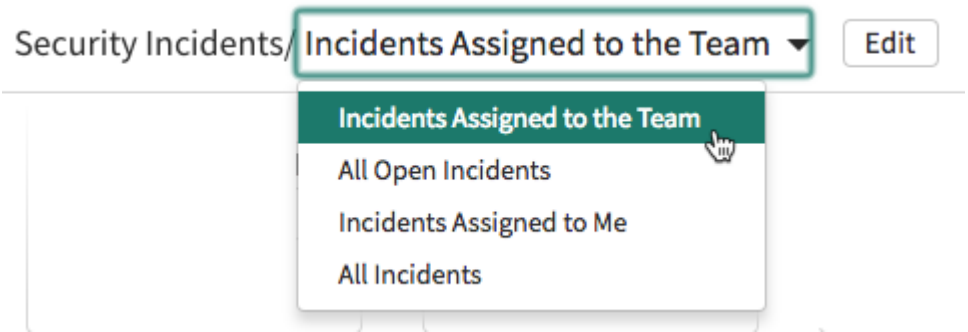
결과
보안 인시던트 및 응답 작업 배너는 (를 사용하여 보안 위협 관리 보안 분석가 작업 공간)에서 보안 분석가 작업 공간 업데이트됩니다.

에 대한 기본 및 보조 필터 설정 보안 분석가 작업 공간

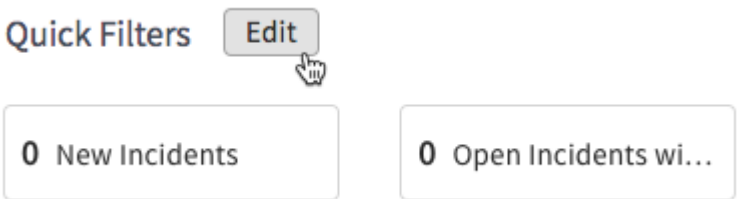
보안 분석가 작업 공간 기본 시스템에는 분석할 보안 인시던트 목록의 범위를 좁히기 위한 기본 필터 세트(사용자에게 할당된 보안 인시던트, 모든 오픈 인시던트 등)와 목록 범위를 더 좁히기 위한 빠른(또는 보조) 필터 세트(새 인시던트, 오픈 인시던트, 중요 인시던트만 등)가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
클래식 환경을 사용하여 기본 및 보조 필터를 추가로 정의할 수 있습니다.

에서 보안 분석가 작업 공간사용할 필터를 정의할 때 태그를 할당하여 기본 또는 보조 필터로 사용할 수 있는지 여부를 나타낼 수 있습니다. 기본 필터는 보안 인시던트 목록의 맨 위에 표시됩니다.



빠른 필터 옵션 옆에 있는 편집 을 클릭하여 보조(또는 빠른) 필터를 선택합니다.



필요한 역할: admin 또는 sn_sec_cmn.write

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

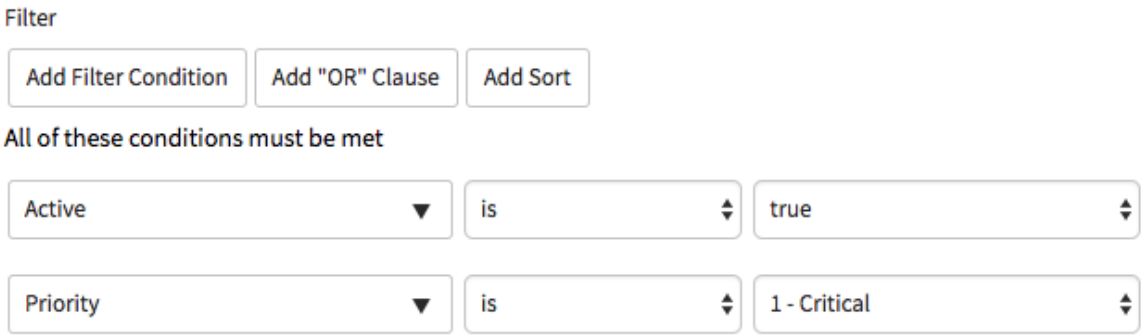
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 필터.
2. 새로 만들기를 클릭하고 다음 단계를 완료합니다.

   a. 제목을 입력합니다.

   b. 테이블 선택 목록에서 보안 인시던트 **[sn_si_incident]**를 선택합니다.

   c. 필터 조건을 추가합니다.
   예를 들어 우선순위 = 중요인 오픈 인시던트 필터는 다음 조건을 사용합니다.



   d. 제출을 클릭합니다.

3. 필터 목록에 태그 열이 표시되지 않으면 기어 아이콘을 클릭하고 뷰를 개인 설정하여 추가합니다.
4. 만든 필터를 찾아 다음 태그 중 하나를 추가하여 필터 보안 분석가 작업 공간가 .
   - **SN_SI_Primary**: 이 태그를 선택하면 의 기본 필터 슬러시버킷에서 필터를 선택할 수 있습니다 보안 분석가 작업 공간.
   - **SN_SI_Primary_OOB**: 이 태그를 선택하면 기본적으로 필터가 기본 필터 슬러시버킷의 선택됨 쪽에 나타납니다.
   - **SN_SI_Secondary**: 이 태그를 선택하면 보조(빠른) 필터 슬러시버킷에서 필터를 선택할 수 있습니다.
   - **SN_SI_Secondary_OOB**: 이 태그를 선택하면 기본적으로 기본 필터 슬러시버킷의 선택됨 쪽에 필터가 나타납니다.

관련 정보

필터 생성 및 편집

보안 분석가 작업 공간 속성

이러한 시스템 속성은 보안 분석가 작업 공간을 구성하는 데 사용됩니다.

속성에는 두 가지 유형이 있습니다.

- sys_ids 및 제품 키처럼 일반적으로 수정되지 않는 속성입니다.
- 긴 폴링 간격 및 사용자 인터페이스 구성과 같이 필요에 따라 수정되는 속성입니다.

주:
보안 분석가 작업 공간 속성은 다음 위치에 있습니다. 보안 인시던트 〉 분석가 워크플레이스 설정 〉 분석가 워크플레이스 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 분석가 작업 공간 속성

속성 이름	설명
응답 작업 배너에서 기본적으로 숨겨져 있는 필드입니다. sn_app_secops_ui.form.excluded_fields.response_task	• 유형: 문자열 • 기본값: ◦ 번호 ◦ 간단한 설명 ◦ 설명 ◦ work_notes ◦ comments_and_work_notes ◦ work_notes_list ◦ automation_activity
인시던트 배너에서 기본적으로 숨겨져 있는 필드입니다. sn_app_secops_ui.form.excluded_fields.incident	• 유형: 문자열 • 기본값: ◦ 번호 ◦ 간단한 설명 ◦ 설명 ◦ work_notes ◦ comments_and_work_notes ◦ work_notes_list ◦ automation_activity ◦ security_tags
배경색 스타일은 여기에 나열된 필드에 적용됩니다. sn_app_secops_ui.form.color_coded_fields	• 유형: 문자열 • 기본값: ◦ 비즈니스 중요도 ◦ 영향도 ◦ 우선순위 ◦ risk_score ◦ 심각도
예일 경우 sn_si_task 기본 응답 작업 테이블에서 확장된 테이블이 기본 응답 작업 테이블을 위해 작성된 이메일 템플릿에 액세스할 수 있습니다. sn_app_secops_ui.extend.base.response_task.email_templates	• 유형: true | false • 기본값: True

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 분석가 작업 공간 속성

속성 이름	설명
각 응답 작업 배너에 있는 각 요약 필드의 너비를 설정합니다. sn_app_secops_ui.task_summary.single_summary.width.response_task	• 유형: 정수 • 기본값: 10
각 인시던트 배너에 있는 각 요약 필드의 너비를 설정합니다. sn_app_secops_ui.task_summary.single_summary.width.incident	• 유형: 정수 • 기본값: 15
인시던트 배너에 허용되는 요약 필드 수를 제한합니다. sn_app_secops_ui.task_summary.single_summary.limit.incident	• 유형: 정수 • 기본값: 12
응답 작업 배너에 허용되는 요약 필드 수에 대한 제한을 설정합니다. sn_app_secops_ui.task_summary.single_summary.limit.response_task	• 유형: 정수 • 기본값: 12
인시던트 배너의 첫 번째 라인에 허용되는 요약 필드 수에 대한 제한을 설정합니다. sn_app_secops_ui.task_summary.single_summary.limit.incident.first_line	• 유형: 정수 • 기본값: 3

사용자 사진이 있을 수 있는 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.
 	
sn_app_secops_ui.form.user_fields
	• 유형: 문자열
	• 기본값:
	  ○ affected_user
	  ○ caller
	  ○ sys_updated_by
	  ○ sys_created_by
	  ○ opened_by
	  ○ closed_by
	  ○ submitted_by

각 인시던트 피킹 뷰에 있는 각 요약 필드의 너비를 설정합니다. sn_app_secops_ui.task_summary.single_summary.width.incident_peek	• 유형: 정수 • 기본값: 13.5
시간을 표시하는 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.	• 유형: 문자열 • 기본값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 분석가 작업 공간 속성

속성 이름	설명
sn_app_secops_ui.form.time_fields	○ opened_at ○ sys_created_on ○ sys_updated_on
사이팅 검색 결과를 새로 고치는 빈도(밀리초)를 제어합니다. sn_app_secops_ui.poller_interval.search_action	• 유형: 정수 • 기본값: 30000 최소값: 15000
카운트 또는 쿼리 데이터를 새로 고치는 빈도(밀리초)를 제어합니다. sn_app_secops_ui.poller_interval.related_list	• 유형: 정수 • 기본값: 30000 최소값: 15000
플레이북에 대해 결과 데이터를 새로 고치는 빈도(밀리초)를 제어합니다. sn_app_secops_ui.poller_interval.playbook_tasks	• 유형: 정수 • 기본값: 30000 최소값: 15000
보안 운영 통합 - 호스트 격리 워크플로우의 ID입니다. sn_app_secops_ui.workflow.id.isolate_host입니다.	• 유형: 문자열 • 기본값: d72041f1ff203200c68c84648e94fa5e
보안 운영 통합 - 감시 목록 워크플로우의 ID입니다. sn_app_secops_ui.workflow.id.publish_to_watchlist	• 유형: 문자열 • 기본값: 35800c0eff343200c68c84648e94fa85
보안 운영 통합 - 차단 요청 워크플로우의 ID입니다. sn_app_secops_ui.workflow.id.block_request	• 유형: 문자열 • 기본값: 11a6a5270b9032008f9108e3c5673a24
sn_si_analyst 사용자 역할의 ID입니다. sn_app_secops_ui.roles.id.sn_si.write	• 유형: 문자열 • 기본값: 66878663ff123100158bfffffffff8d
sn_si_read 사용자 역할의 ID입니다. sn_app_secops_ui.roles.id.sn_si.read	• 유형: 문자열 • 기본값: ae878663ff123100158bfffffffff8e

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 분석가 작업 공간 속성

속성 이름	설명
sn_si_admin 사용자 역할의 ID입니다. sn_app_secops_ui.역할.id.sn_si.admin	• 유형: 문자열 • 기본값: 22878663ff123100158bfffffffff8d
Microsoft Exchange *ID* - 이메일 검색 및 삭제 워크플로우 수행 sn_app_secops_ui.email.phishing.manual.workflow	• 유형: 문자열 • 기본값: ed9f289cc310220031fbdccdf3d3aeb4
의 탐색 탭에 있는 거부 목록에 추가 사용자 지정 작업의 ID입니다 보안 분석가 작업 공간. sn_app_secops_ui.탐색.작업.direct.id.거부_목록	• 유형: 문자열 • 기본값: DENY_e9bd0ac50b632200263a089b37673a0b
탐색 탭의 허용 목록에 추가 사용자 지정 작업의 ID 보안 분석가 작업 공간 sn_app_secops_ui.탐색.작업.direct.id.allow_list	• 유형: 문자열 • 기본값: ALLOWLIST_e9bd0ac50b632200263a089b37673a0b
위협 조회 실행 UI 작업의 ID입니다. sn_app_secops_ui.탐색.작업.id.run_threat_lookup	• 유형: 문자열 • 기본값: da5ff4420b540300263a089b37673ae7
위협 조회 통합 역량의 ID입니다. sn_app_secops_ui.탐색.역량.id.위협_조회	• 유형: 문자열 • 기본값: 39344d4f0b273200263a089b37673ab1
의 탐색 탭에 있는 옵저버블 보강 사용자 지정 작업의 ID입니다 보안 분석가 작업 공간. sn_app_secops_ui.탐색.작업.id.observable_enrichment	• 유형: 문자열 • 기본값: OBS_ENRICHMENT_54e2f5d60b5003009f66e94685673
옵저버블 보강 통합 역량의 ID입니다. sn_app_secops_ui.탐색.역량.id.observable_enrichment	• 유형: 문자열 • 기본값: 9ad183640b1003009f66e94685673af4
감시 목록에 게시 UI 작업의 ID입니다. sn_app_secops_ui.explore.action.id.publish_to_watchlist	• 유형: 문자열 • 기본값: 8ee94002ff743200c68c84648e94faf9

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 분석가 작업 공간 속성

속성 이름	설명
차단 요청 UI 작업의 ID입니다. sn_app_secops_ui.탐색.작업.id.block_request	• 유형: 문자열 • 기본값: 7158f6e40b2032008f9108e3c5673adf
사이팅 검색 실행 UI 작업의 ID입니다. sn_app_secops_ui.explore.action.id.sightings_search	• 유형: 문자열 • 기본값: 43f91a6f0b032200b97c67d985673a2c
하위 보안 인시던트 생성 UI 작업의 ID입니다. sn_app_secops_ui.탐색.작업.id.create_child_incident	• 유형: 문자열 • 기본값: 5a6882645363530099d5ddeeff7b1272
보안 주석 추가 UI 작업의 ID입니다. sn_app_secops_ui.탐색.작업.id.add_security_annotation	• 유형: 문자열 • 기본값: 1e3a3e723b5332005a9149a4d2efc4eb
의 탐색 탭에 있는 CI 보강 사용자 지정 작업의 ID입니다 보안 분석가 작업 공간. sn_app_secops_ui.explore.action.id.ci_enrichment	• 유형: 문자열 • 기본값: CI_ENRICHMENT_54e2f5d60b5003009f66e94685673a1
호스트 격리 UI 작업의 ID입니다. sn_app_secops_ui.탐색.작업.id.isolate_host	• 유형: 문자열 • 기본값: d6244e0aff203200c68c84648e94fad3
복수 옵저버블 추가 UI 작업의 ID입니다. sn_app_secops_ui.탐색.작업.id.multiple_observable	• 유형: 문자열 • 기본값: 138de478d78322007a6de294de6103aa
ag-Grid-Enterprise용 제품 키입니다. sn_app_secops_ui.ag-grid-license	• 유형: 문자열 • 기본값:ServiceNow_ServiceNow_5Devs2_August_2018__M

추가 보안 분석가 작업 공간 구성

보안 분석가 작업 공간 필터, UI 작업 및 관련 목록을 구성하고 정의합니다.

- 방문 페이지 필터 구성
- UI 작업 사용
- 양식 UI 작업

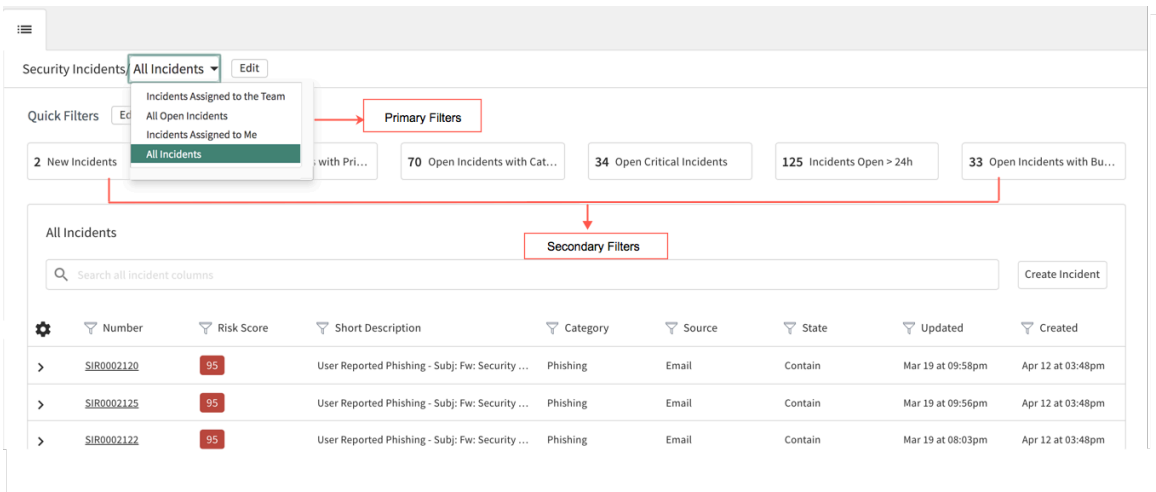
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관련 목록 구성
- 관련 목록 UI 작업
- 양식 구성 시스템 속성
- 분석가 선택을 위해 Playbook 사용

방문 페이지 필터 구성

새 필터를 추가하거나 에 표시되는 기존 필터를 수정할 수 있습니다 보안 분석가 작업 공간.

에는 보안 분석가 작업 공간 분석하려는 보안 인시던트를 빠르게 찾을 수 있도록 보안 인시던트 목록을 필터링할 수 있는 기본 및 보조 필터가 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 를 사용하여 보안 위협 관리 보안 분석가 작업 공간.



새 필터 생성

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 분석가 워크플레이스 설정(새 **UI)** 〉 방문 페이지 필터 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필터 제목을 입력하고 필터 조건을 지정한 다음 제출 을 클릭하여 이전 페이지로 돌아갑니다.

   새로 추가된 필터가 페이지에 나열됩니다.
4. 이 필터에 대한 태그를 추가하여 기본 필터인지 보조 필터인지를 나타냅니다. 다음과 같은 태그를 사용할 수 있습니다.
   - SN_SI_Primary
   - SN_SI_Secondary

기존 필터 편집

다음을 수행할 수도 있습니다.

- 기존 필터 수정: 기존 필터의 제목을 클릭합니다. 제목과 필터 조건을 수정하고 업데이트를 클릭합니다.
- 태그 수정: 필터를 선택하고 방문 페이지 필터 구성에서 태그 열을 클릭합니다. 기존 태그를 삭제하거나 필터에 새 태그를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 작업 사용

UI 작업을 구성하기 전에 특정 단계를 수행하여 에서 구성할 수 있도록 활성화해야 합니다 보안 분석가 작업 공간.

> **주:**
> UI 작업을 수정하려면 다음 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
>
> - ui_action_admin
> - ui_page_admin
> - web_service_admin

에 대해 구성할 수 있는 두 가지 유형의 UI 작업은 다음과 같습니다.보안 분석가 작업 공간

- 대화 기반 UI 동작
- 서버 측 UI 동작

대화 기반 UI 동작

에서 보안 분석가 작업 공간대화 기반 UI 작업을 사용하려면 해당 표준 UI 작업과 연결된 UI 페이지를 다음과 같이 변경합니다.

1. **HTML** 섹션: *##* 입력 태그를 포함하도록 HTML 섹션을 수정합니다. *##* 입력 태그 값은 클라이언트 스크립트 섹션에서 UI 페이지가 보안 분석가 작업 공간. 예를 들면 다음과 같습니다.

   ```
   <input id="react" name="react" type="hidden"
   value="${JS,HTML:sysparm_react}" />
   ```

2. 클라이언트 스크립트: *##* 플래그가 true인 경우 클라이언트 스크립트에 추가 논리를 작성해야 합니다. 이는 대화 상자 창의 일부로 표시되는 제출 및 취소 단추 이벤트를 처리하는 데 필요합니다.
   a. onCancel() 이벤트 핸들러는 다음에서 'SIR_WORKBENCH_POPUP_CANCEL' 이벤트를 전달해야 합니다. 보안 분석가 작업 공간
   b. onSubmit() 이벤트 핸들러는 다음에서 'SIR_WORKBENCH_POPUP_SUBMIT' 이벤트를 디스패치해야 합니다. 보안 분석가 작업 공간
3. *##* 입력 태그 값이 true일 때 false를 반환하도록 "onSubmit" 작업이 수정되었으므로 처리 스크립트의 실행이 컨텍스트에서 보안 분석가 작업 공간 건너뜁니다. 처리 스크립트의 논리는 클라이언트 호출 가능 스크립트(GlideAjax API를 통해 호출됨) 또는 REST 자원 엔드포인트를 통해 처리해야 합니다.

자세한 내용은 다음 샘플 UI 페이지를 참조하십시오.

- 관련 목록 UI 작업 예: 감시 목록에 게시(UI 페이지 이름: publish_to_watchlist)
- 양식 UI 작업 예: 문제 생성(UI 페이지 이름: create_prb_change_inc)

서버 측 UI 작업

서버 측 UI 작업을 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.

표준 UI 작업 스크립트의 논리는 스크립팅된 REST 자원의 일부로 처리되어야 합니다.

자세한 내용은 다음 샘플 양식 UI 작업을 참조하십시오.

- 중단 생성
- 취소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 UI 작업

에 보안 분석가 작업 공간표시되는 UI 작업을 구성할 수 있습니다.

필수 구성 요소:

UI 작업을 구성하기 전에 특정 단계를 수행하여 에서 구성할 수 있도록 활성화해야 합니다 보안 분석가 작업 공간. 자세한 내용은 UI 작업 사용 문서를 참조하십시오.

에 보안 분석가 작업 공간대한 양식 UI 작업을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 분석가 워크플레이스 설정(새 **UI**) 〉 양식 **UI** 작업.
2. 다음 상세 정보를 입력합니다.

필드 이름	설명
작업	선택 목록에서 UI 작업을 선택합니다.
유형	작업 유형을 선택합니다. 이는 다음과 같을 수 있습니다. ○ 대화 기반 작업: 이 유형의 작업은 특정 비즈니스 논리를 실행하기 위해 사용자 상호 작용 또는 입력이 필요한 경우에 사용됩니다. ○ 서버 측 작업: 이 작업은 추가 사용자 입력 없이 필요한 비즈니스 논리를 실행합니다. **주:** UI 작업을 구성하기 전에 특정 단계를 수행하여 에서 구성할 수 있도록 활성화해야 합니다 보안 분석가 작업 공간. 자세한 내용은 UI 작업 사용 문서를 참조하십시오.
애플리케이션	UI 작업이 추가되는 애플리케이션 범위(보안 인시던트 응답 UI)의 이름이 여기에 표시됩니다.
대화 기반 동작 유형 필드에서 대화 기반 동작을 선택하는 경우 다음 상세 정보를 입력합니다.	
UI 페이지	작업과 연결된 UI 페이지를 선택합니다.
대화 상자 제목	대화 상자 작업의 제목을 입력합니다.
대화 상자 너비 및 높이	대화 상자의 높이와 너비를 픽셀 단위로 입력합니다.
스크립트	선택한 UI 페이지에 대해 여기에서 추가 쿼리 매개변수를 지정할 수 있습니다. 기본 시스템과 함께 제공되는 템플릿은 sysparm_sys_id 매개변수만 구성하고 반환합니다. 여기에서 다른 매개변수를 지정하여 이를 재정의할 수 있습니다.
서버 측 작업 유형 필드에서 서버 측 동작을 선택하는 경우 다음 세부 정보를 입력합니다.	
스크립팅된 REST 자원	작업을 정의하는 스크립팅된 REST 자원을 선택합니다. **주:** **SIR UI ANALYST** ACL을 REST 자원에 추가해야 합니다.

3. 제출을 클릭합니다.

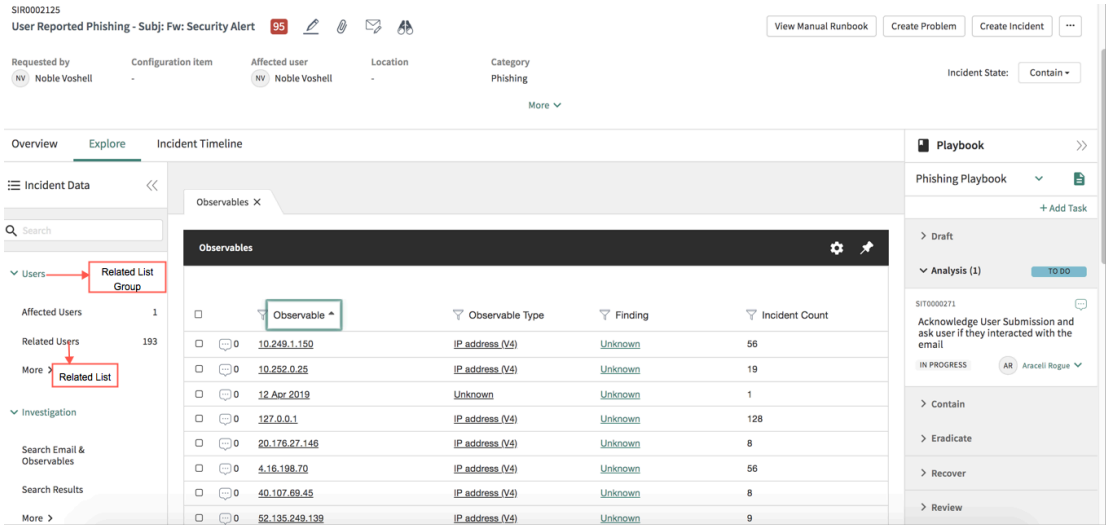
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 인시던트(새 **UI**) 페이지.
5. 보안 인시던트 기록을 보려면 보안 인시던트 번호를 클릭합니다. 페이지 상단에서 새 UI 작업을 볼 수 있습니다.

기존 양식 UI 작업을 수정하려면 작업 이름을 클릭하여 양식 UI 작업 페이지로 이동합니다. 선택한 유형에 따라 작업 이름, 유형 및 나머지 필드를 수정할 수 있습니다.

관련 목록 구성

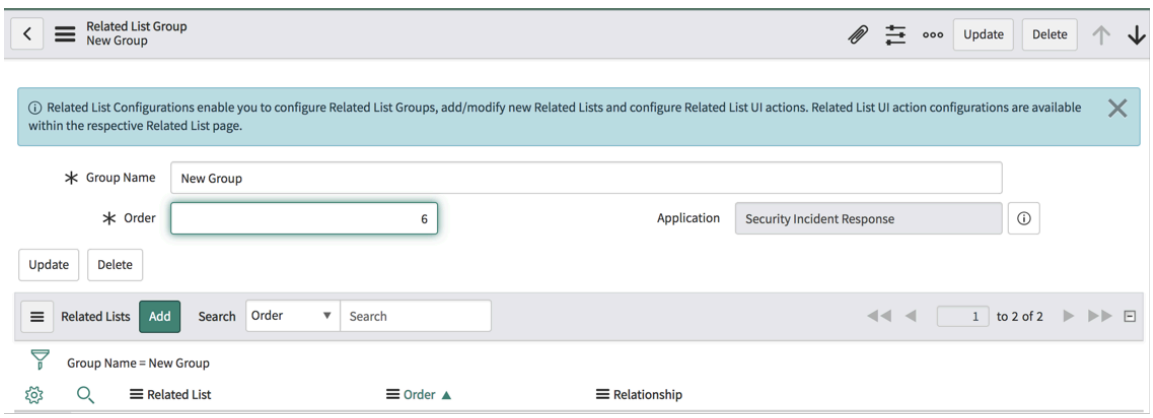
새 관련 목록 또는 새 관련 목록 그룹을 추가하고 에 나타나는 기존 그룹 또는 관련 목록을 수정할 수 있습니다 보안 분석가 작업 공간.



관련 목록 그룹 추가

관련 목록 그룹을 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 분석가 워크플레이스 설정(새 **UI**) 〉 관련 목록 구성.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 관련 목록 그룹을 추가합니다. 그룹 이름을 입력하고 인시던트(새 UI) 페이지에 표시할 순서를 입력합니다.
3. 제출을 클릭합니다. 새로 추가된 그룹이 관련 목록 그룹 페이지에 나타납니다.



관련 목록 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 관련 목록을 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 관련 목록 그룹 링크를 클릭합니다.
2. 관련 목록 섹션에서 추가 를 클릭하여 새 관련 목록을 추가합니다.

   추가 버튼이 표시되지 않으면 관련 목록 그룹과 동일한 애플리케이션 범위에 있는지 확인합니다.

3. 그룹에 포함할 관련 목록을 선택합니다.

   주:
   특정 관련 목록이 표시되지 않으면 다음을 수행합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 **UI** 〉 관련 목록 *# #### sn_si_incident* 테이블에 있는 관련 목록을 검색합니다.

   b. **SIR** 새 **UI**뷰와 연결된 *sn_si_incident* 테이블을 클릭합니다.

   c. 관련 목록 항목 섹션에서 새로 만들기 를 클릭하여 관련 목록을 **SIR** 새 **UI** 보기에 추가합니다.

4. 표시되는 순서를 지정하고 제출을 클릭합니다.

   추가 보안 분석가 작업 공간한 관련 목록이 .

기존 관련 목록 그룹을 수정하려면 그룹 이름을 클릭하여 관련 목록 그룹 페이지로 이동합니다. 그룹 이름, 순서를 수정하고 그룹에서 관련 목록을 추가하거나 삭제할 수 있습니다.

관련 목록 **UI** 작업

에 보안 분석가 작업 공간표시되는 관련 목록에 새 UI 작업을 추가할 수 있습니다.

필수 구성 요소:

UI 작업을 구성하기 전에 특정 단계를 수행하여 에서 구성할 수 있도록 활성화해야 합니다 보안 분석가 작업 공간. 자세한 내용은 UI 작업 사용 문서를 참조하십시오.

새 관련 목록 UI 작업을 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 분석가 워크플레이스 설정(새 **UI**) 〉 관련 목록 구성.
2. 그룹 이름을 클릭합니다. 관련 목록 그룹 구성 페이지가 표시됩니다.
3. UI 작업을 추가할 관련 목록을 클릭합니다.
4. 관련 목록 UI 작업 섹션에서 추가 를 클릭합니다.
5. 다음 상세 정보를 입력합니다.

필드 이름	설명
작업	선택 목록에서 UI 작업을 선택합니다.
유형	작업 유형을 선택합니다. 이는 다음과 같을 수 있습니다. ○ 대화 기반 작업: 이 유형의 작업은 특정 비즈니스 논리를 실행하기 위해 사용자 상호 작용 또는 입력이 필요한 경우에 사용됩니다. ○ 서버 측 작업: 이 작업은 추가 사용자 입력 없이 필요한 비즈니스 논리를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 이름	설명
	주: UI 작업을 구성하기 전에 특정 단계를 수행하여 에서 구성할 수 있도록 활성화해야 합니다 보안 분석가 작업 공간. 자세한 내용은 UI 작업 사용 문서를 참조하십시오.
애플리케이션	UI 작업이 추가되는 애플리케이션 범위(보안 인시던트 응답 UI)의 이름이 여기에 표시됩니다.
대화 기반 동작 유형 필드에서 대화 기반 동작을 선택하는 경우 다음 상세 정보를 입력합니다.	
UI 페이지	작업과 연결된 UI 페이지를 선택합니다.
대화 상자 제목	대화 상자 작업의 제목을 입력합니다.
대화 상자 너비 및 높이	대화 상자의 높이와 너비를 픽셀 단위로 입력합니다.
스크립트	선택한 UI 페이지에 대해 여기에서 추가 쿼리 매개변수를 지정할 수 있습니다. 기본 시스템과 함께 제공되는 템플릿은 sysparm_incident_id, sysparm_record_table 및 sysparm_related_sys_ids 매개변수만 구성하고 반환합니다. 여기에서 다른 매개변수를 지정하여 이를 재정의할 수 있습니다.
서버 측 작업 유형 필드에서 서버 측 작업을 선택하는 경우 다음을 지정합니다.	
스크립팅된 REST 자원	작업을 정의하는 스크립팅된 REST 자원을 선택합니다. 주: **SIR UI ANALYST** ACL을 REST 자원에 추가해야 합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
7. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 인시던트(새 **UI)** 페이지.
8. 보안 인시던트 기록을 보려면 보안 인시던트 번호를 클릭합니다. 해당 관련 목록을 실행하여 새 UI 작업을 봅니다.

양식 구성 시스템 속성

이러한 시스템 속성은 플레이북 작업에 대한 양식 새로 고침 간격을 정의합니다.

이러한 속성을 구성하려면 다음으로 이동합니다. 분석가 워크플레이스 설정(새 **UI)** 〉 분석가 워크플레이스 속성.

속성	기본값	설명
sn_app_secops_ui.poller_interval.playbook_tasks	10000밀리초	플레이북 구성요소가 구성된 간격 시간마다 응답 작업을 새로 고치는 데 사용하는 간격 시간입니다.
sn_app_secops_ui.poller_interval_count.playbook_tasks	3	Playbook 구성요소가 응답 작업을 폴링하는 횟수입니다.

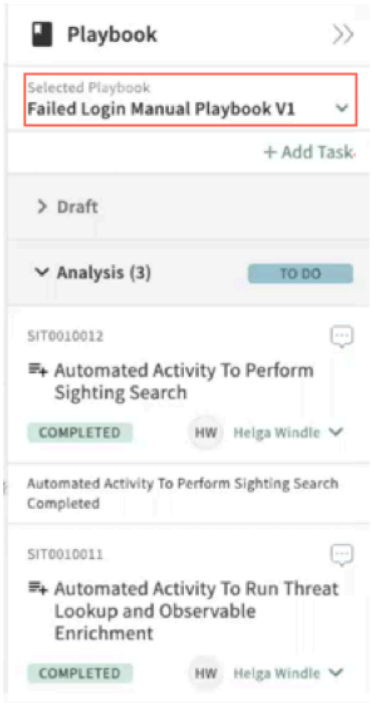
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	기본값	설명
sn_app_secops_ui.poller_interval.related_list	30000 밀리초	이 간격 시간은 탐색 구성요소에서 구성된 모든 간격 시간에 대한 관련 목록 카운트를 새로 고치는 데 사용됩니다.

분석가 선택을 위해 **Playbook** 사용

새 플레이북을 플레이북 선택 목록에 추가합니다.

적절한 Playbook을 선택하여 (를 사용하여 보안 위협 관리 보안 분석가 작업 공간)에서 보안 분석가 작업 공간 보안 인시던트를 조사할 수 있습니다. 플레이북 선택 옵션은 플로우 디자이너를 사용하여 설계된 플레이북만 지원합니다.



플로우 디자이너를 사용하여 플레이북을 생성한 후 다음 단계에 따라 선택한 플레이북 선택 목록에 포함합니다.

1. *sys_hub_flow* 테이블로 이동합니다.
2. Flow Designer를 사용하여 만든 새 Playbook을 검색합니다.
3. 선택한 플레이북 선택 목록에 포함하려는 플레이북에 **sir_playbook** 태그를 추가합니다.

주:
워크플로우에서 Flow Designer로 마이그레이션되지 않은 이전 Playbook이 있는 경우에는 목록에 표시되지 않습니다. 그러나 워크플로우를 사용하여 생성된 플레이북이 트리거 조건 또는 수동 선택(클래식 환경에서 오케스트레이션 실행 옵션 사용)에 의해 보안 인시던트에 할당된 경우 이 플레이북은 에서 보안 인시던 보안 분석가 작업 공간트를 열 때 시작됩니다.

Security Incident Response 문제 해결

이 섹션에서는 보안 인시던트 응답과 관련된 중요한 문제 해결 팁과 자주 묻는 질문을 다룹니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근 통제 규칙 문제

접근 제어 규칙은 다음 세 가지 조건이 모두 충족될 경우 지정된 자원에 대한 접근을 허용합니다.

- 사용자가 역할 목록에 지정된 역할 중 하나를 갖고 있거나 목록이 비어 있습니다.
- 조건 필드의 조건이 예로 평가되거나 조건이 비어 있습니다.
- 스크립트 필드의 스크립트(고급)가 true로 평가되거나, 변수 대답을 true로 설정하거나, 비어 있습니다.

접근 제어 규칙에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Exploring Access Control Lists

중요사항:
보안 인시던트 테이블에 대해 관리자 재정의 옵션이 선택되어 있지 않고 관리자가 보안 인시던트 테이블에 액세스할 수 있는 경우 KB1444673 문서를 참조하십시오 .

보안 인시던트 응답 플랫폼 분석 솔루션

플랫폼 분석 솔루션에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 대시보드는 새 보안 인시던트 또는 미해결 보안 인시던트의 평균 기간과 같은 프로세스를 분석 보안 인시던트 응답 하기 위한 중요한 메트릭을 제공합니다.

플랫폼 분석 데이터 시각화는 퍼포먼스 분석 표시기 데이터를 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 표시함으로써 비즈니스 프로세스를 분석하고 개선 영역을 식별하는 데 도움이 됩니다. 플랫폼 분석 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석을 통해 가치를 얻을 수 있습니다. 또한 사용자 고유의 개체를 만들 수도 있습니다.

중요사항:
프로덕션에서 사용하도록 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 플랫폼 분석 솔루션를 설정하고 테스트합니다.

보안 인시던트 응답 퍼포먼스 분석 솔루션은 에서 사용할 수 있습니다ServiceNow Store. 이 애플리케이션의 다운로드 및 설치에 대한 자세한 내용은 보안 운영 및 ServiceNow Store를 참조하십시오.

주:
기능을 평가하기 위해 퍼포먼스 분석의 라이센스가 부여되지 않은 인스턴스에서 퍼포먼스 분석 솔루션 및 양식 내 분석을 활성화할 수 있습니다. 그러나 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- 새 표시기를 만들 수 없습니다.
- 180일 이상된 데이터는 수집할 수 없습니다.

모든 기능을 사용하려면 퍼포먼스 분석 라이센스가 필요합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화 를 참조하십시오.

중요사항:
기본적으로 퍼포먼스 분석의 *(com.snc.pa.dc.max_records)* 속성에 대한 데이터 수집 제한은 5,000개 기록으로 설정됩니다. 그러나 요구 사항(예: 50,000개 레코드)에 따라 이 제한을 늘릴 수 있습니다. 그러나 이 한도를 늘리면 데이터 수집 중 또는 스냅샷 테이블에서 작업을 수행할 때 성능에 영향을 줄 수 있습니다. Performance Analytics 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Performance Analytics properties .

관련 정보

플랫폼 분석 솔루션

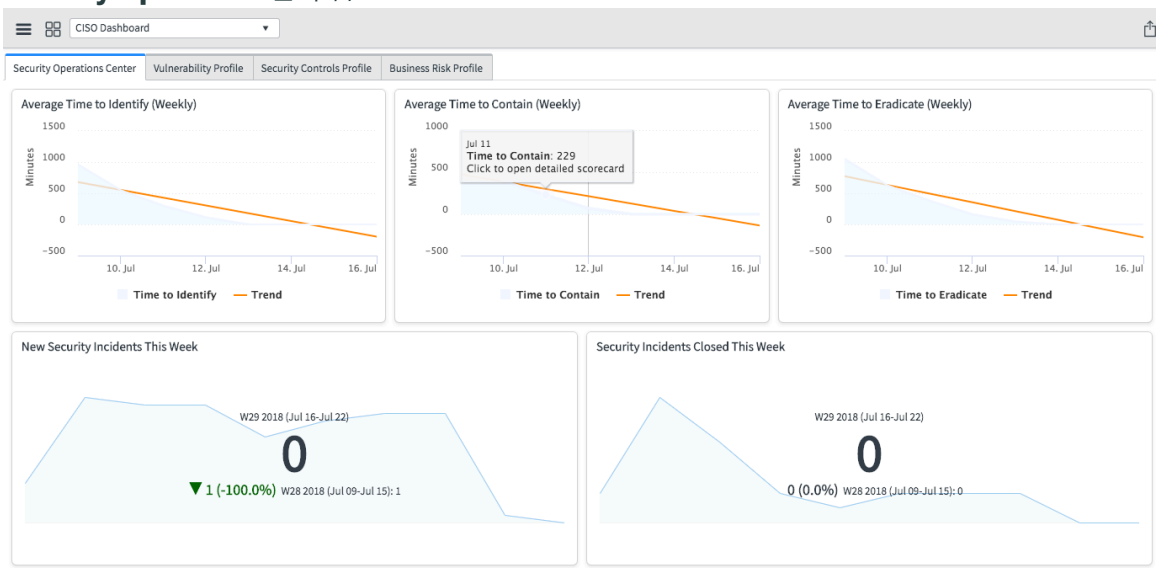
퍼포먼스 분석 구독 활성화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

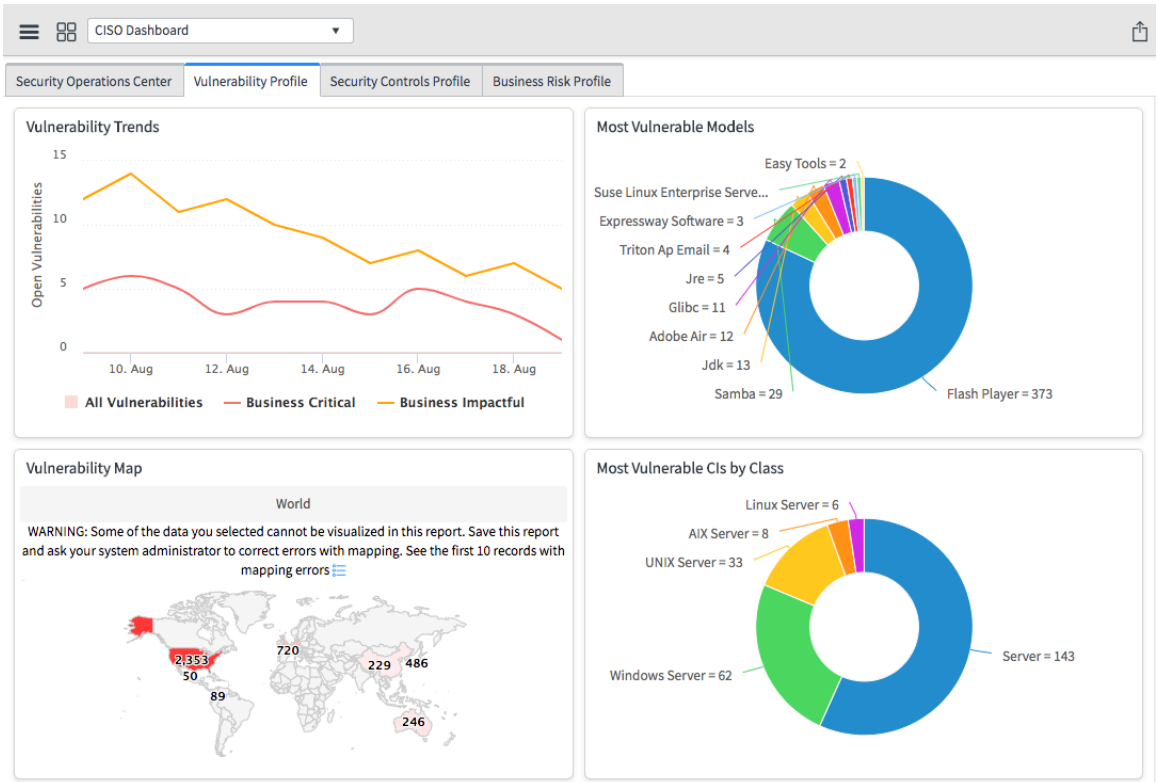
CISO 대시보드

이 대시보드는 보안 취약성 및 인시던트를 포함하여 조직의 전반적인 보안 태세를 보여줍니다.

Security Operations 센터 탭

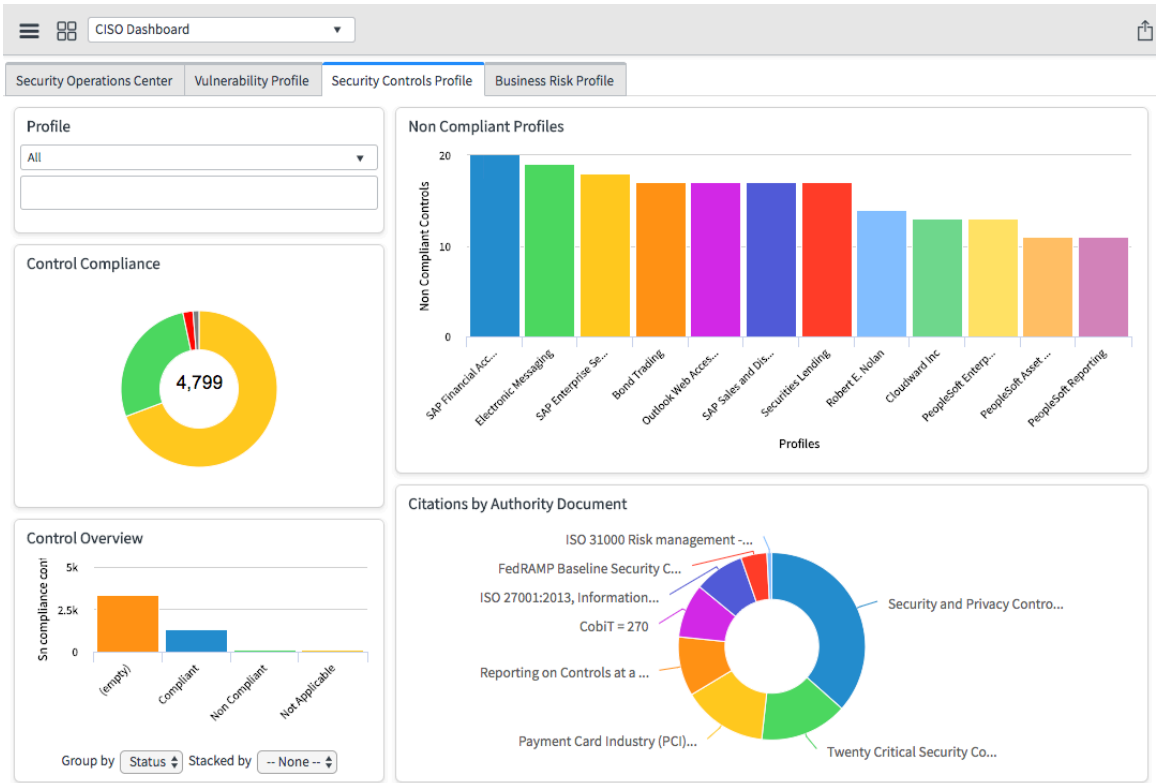


취약성 프로파일 탭

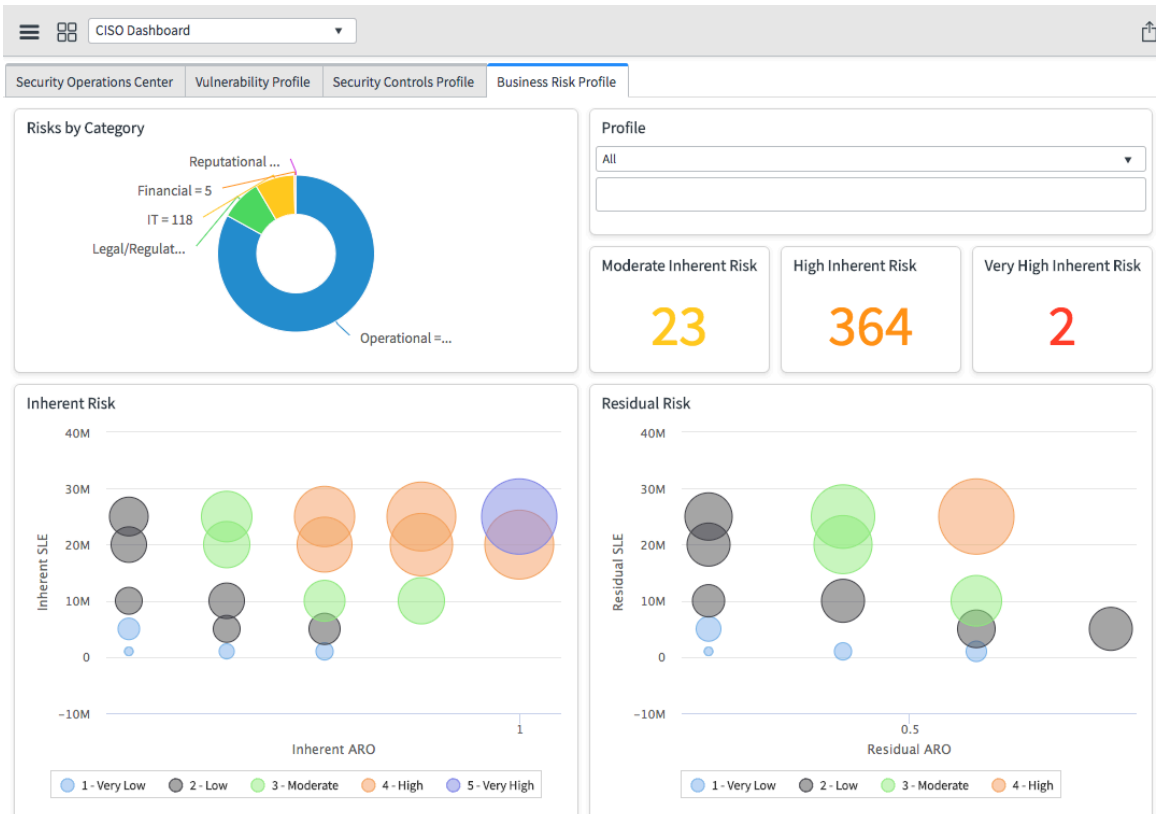


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 통제 프로파일 탭



비즈니스 위험 프로파일 탭



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최종 사용자 및 역할

최종 사용자 및 목표	필요한 역할
CISO: 전체 조직의 현재 보안 태세에 대한 명확한 가시성이 필요합니다.	sn_si.ciso

CISO 대시보드 표시기

CISO 대시보드에는 다음과 같은 핵심성과지표가 표시됩니다.

SI - 평균 식별 시간

보안 인시던트를 식별하는 데 걸리는 시간의 7일 평균(분)을 매일 계산합니다.

평균 포함 시간

보안 인시던트를 억제하는 데 걸리는 시간의 7일 평균(분)을 매일 계산한 것입니다.

평균 근절 시간

보안 인시던트를 근절하는 데 걸리는 시간의 7일 평균(분)을 매일 계산합니다. 평균 포함 시간과 평균 근절 시간은 모두 SI - 보안 인시던트 상태별로 세분화된 평균 기간 시간 표시기를 기반으로 합니다.

새 보안 인시던트 금주

일일 새 보안 인시던트 수 표시기 점수의 주간 합계입니다.

종결된 보안 인시던트(주별)

종결된 보안 인시던트 일일 수 표시기의 7일 실행 합계입니다.

우선순위별 새 보안 인시던트

새 보안 인시던트 수 표시기의 우선순위별 일일 세부 항목입니다.

새로운 보안 인시던트와 종결된 보안 인시던트의 비교(주간) 볼륨

종결된 인시던트 수 표시기의 7일 실행 합계 시계열에 대해 차트로 나타낸 새 인시던트 수 표시기의 7일 실행 합계 시계열입니다.

보안 인시던트 히트맵

각 국가에서 미해결 보안 인시던트 수를 보여 주는 글로벌 맵입니다.

보안 인시던트 트리맵

다음을 보도록 선택할 수 있는 대화형 트리맵:

- 비즈니스 중요도별로 세분화된 비즈니스 서비스별 보안 인시던트
- 인시던트의 범주 또는 하위 범주로 세분화된 보안 인시던트
- 할당 그룹당 또는 담당자당 보안 인시던트
- 영향을 받는 리소스 또는 영향을 받는 사용자당 보안 인시던트의 '피해자 통계'

세부 항목

다음 세부 항목은 대시보드의 지표에 적용됩니다.

- 비즈니스 중요도
- 보안 그룹
- 보안 인시던트 기간
- 보안 인시던트 범주
- 보안 인시던트 종결 코드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보안 인시던트 우선순위
- 보안 인시던트 상태
- SI - 비즈니스 서비스
- 취약성

데이터 시각화

대시보드에는 다음과 같은 시각화가 있습니다.

제목	유형	설명
할당 그룹 및 상태별 30일 이상 오픈된 보안 인시던트	히트맵	가장 취약한 항목이 있는 모델을 표시합니다.
범주별 위험	도넛형	다시 열린 취약한 항목의 기간을 나열합니다.
권한 문서별 인용	도넛형	활성 상태인 취약성 수
활성 상태가 아닌 담당자가 있는 보안 인시던트	히트맵	취약성과 연결된 미해결된 취약한 항목 수 (CVE(공통 취약성 열거형) 기록)를 가장 많은 것부터 가장 적은 것으로 표시합니다.
할당 그룹 및 상태별 30일 이상 업데이트되지 않은 보안 인시던트	히트맵	가장 취약한 항목이 있는 게시자를 표시합니다.
취약성 맵	맵	위치별 취약성을 보여주는 월드 맵
가장 취약한 모델	도넛형	가장 많은 취약성을 포함하는 애플리케이션
클래스별 가장 취약한 CI	도넛형	서버 유형별 CI
매우 중요한 취약성이 포함된 서비스	목록	
규정 미준수 프로파일	막대	프로파일별 규정 미준수 통제
통제 개요	막대	준수 및 미준수 통제의 수
정책 예외	목록	우선순위, 소유자 및 짧은 설명이 있는 정책 예외
범주별 위험	도넛형	각 위험 범주의 위험 수
고유 위험	거품형	고유 SLE와 고유 ARO 비교
남은 위험	거품형	잔여 SLE와 잔여 ARO 비교

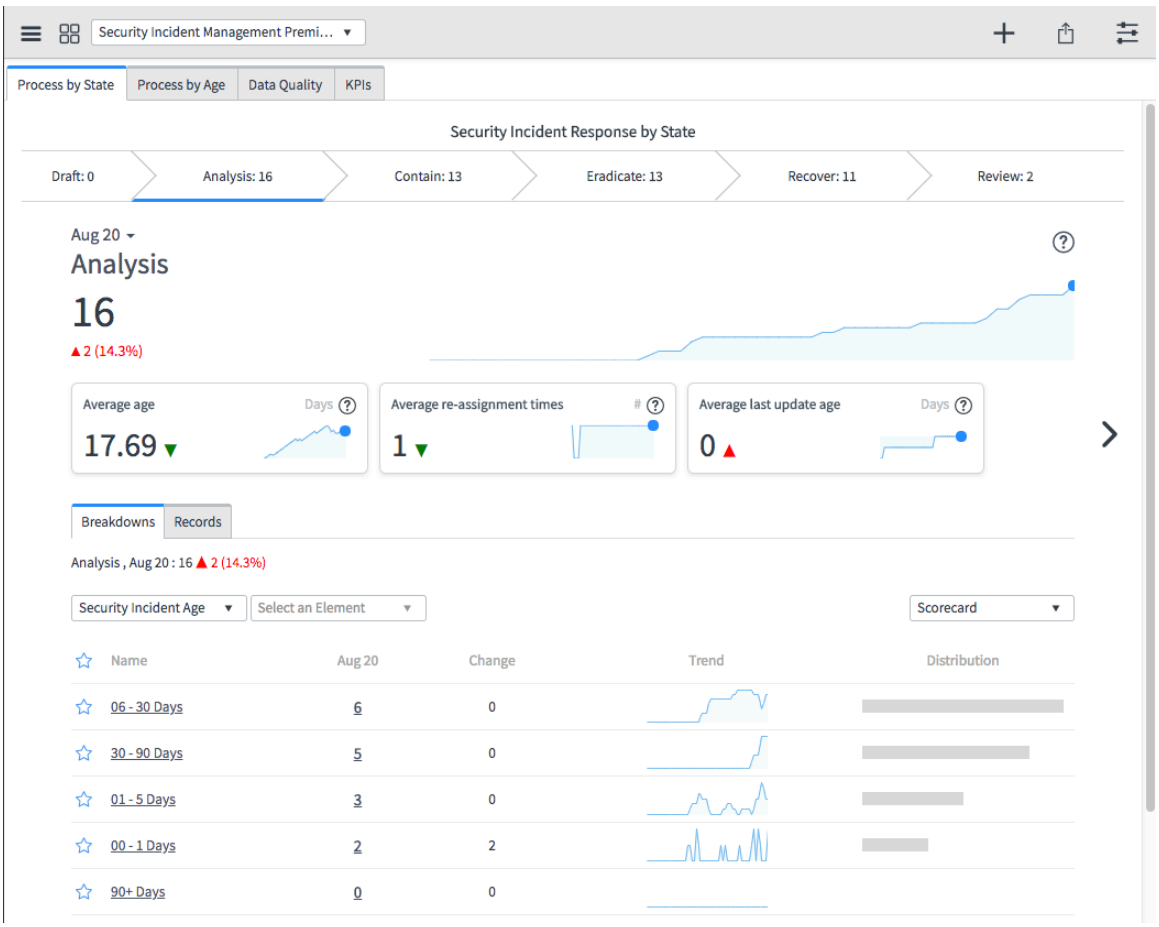
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
보통, 높음 및 매우 높은 위험		각각 보통, 높음, 매우 높은 위험의 수
프로파일별 위험	누적 가로 막	그룹화 기준과 스택 기준을 선택할 수 있는 위험 수

보안 인시던트 관리 프리미엄 대시보드

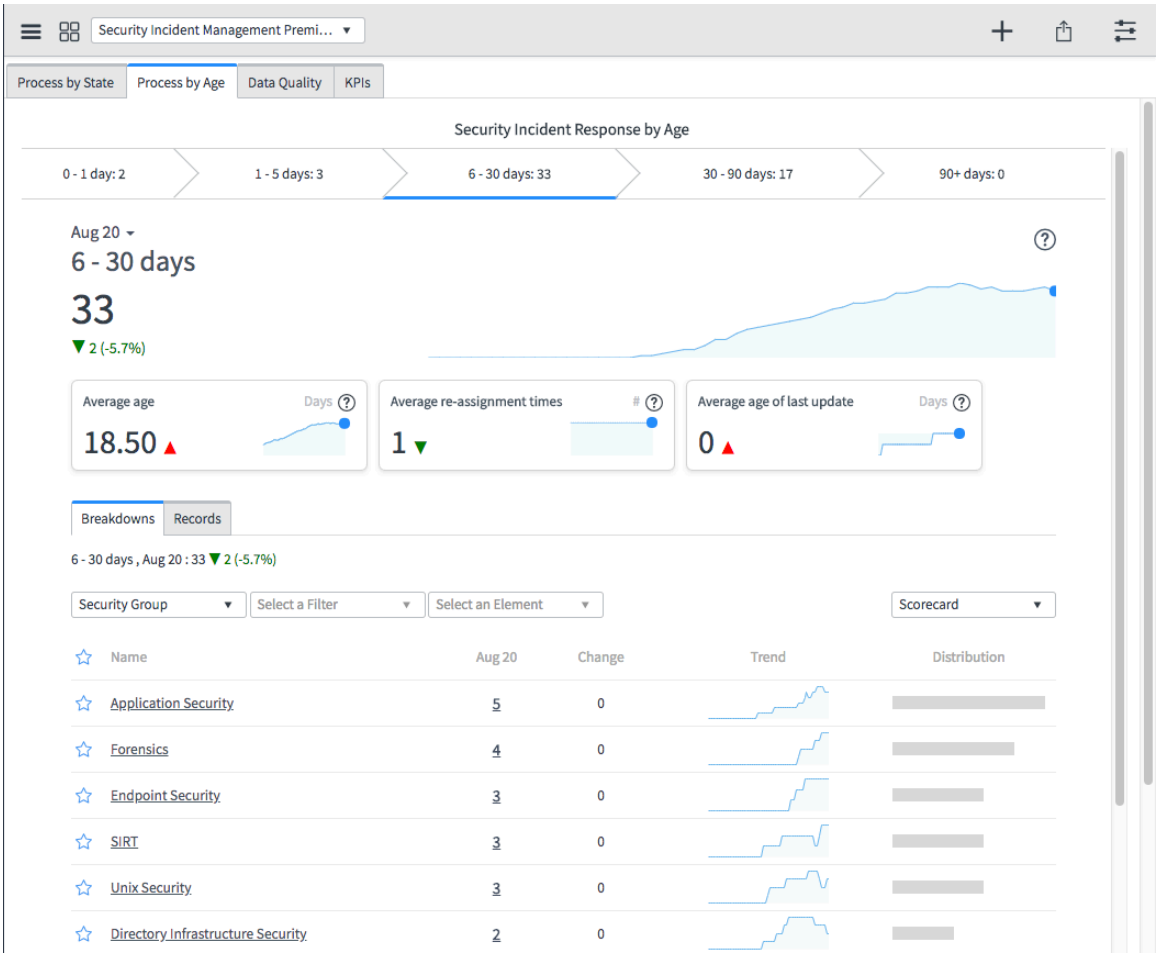
이 대시보드는 고급 플랫폼 분석 시각화를 사용하여 보안 관리자가 초기 분석/탐지에서 억제, 근절 및 복구에 이르기까지 보안 인시던트의 규모, 성능 및 진행 상황을 추적할 수 있도록 지원합니다. 따라서 라이센스가 부여된 버전이 퍼포먼스 분석 필요합니다.

상태별 보안 인시던트 응답



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연령별 보안 인시던트 응답



최종 사용자 및 역할

최종 사용자 및 목표	필요한 역할	이점
보안 응답 관리자: 애플리케이션 및 서비스와 관련된 보안 인시던트의 전체 상태와 볼륨을 명확하게 볼 수 있어야 합니다.	sn_si.manager	할당 그룹의 구성원을 조정하는 기능을 통해 전반적인 보안 태세를 검토할 수 있습니다.
보안 대응 관리자: 우려되는 영역을 신속하게 찾아내고 모든 보안 인시던트 대응 데이터를 완벽하게 제어하는 동시에 필요에 따라 영역과 기술을 관리해야 합니다.	sn_si.admin	조직과 가장 관련이 있는 취약한 항목이 먼저 처리되도록 위험 계산 매개변수를 조정할 수 있습니다.
보안 대응 분석가: 조직의 중요도에 따라 집중할 취약성의 우선순위를 신속하게 지정해야 합니다.	sn_si.analyst	계층 1 및 계층 2 보안 분석가는 보안 인시던트에 대해 작업합니다. 보안 인시던트, 요청 및 작업은 물론 인시던트와 관련된 문제, 변경 및 중단을 생성하고 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 관리 프리미엄 표시기

상태별 프로세스 및 연령별 프로세스 탭에는 다음 표시기가 있는 워크벤치 위젯이 포함되어 있습니다.

평균 기간

미해결 보안 인시던트의 평균 연령 표시기는 [[### ## ##### ## ##]] / [[### ## #### #]] / 24 수식을 사용하여 일 단위로 결과를 제공합니다.

평균 재할당 횟수

미해결 보안 인시던트의 평균 재할당 표시기는 ### ## ##### ### ##/### ## #### ### 사용합니다.

마지막 업데이트의 평균 연령

미해결 보안 인시던트의 마지막 업데이트 평균 연령 표시기는 ### ## ##### ### #### ## ##/### ## #### #/24 수식을 사용하여 결과를 일 단위로 제공합니다.

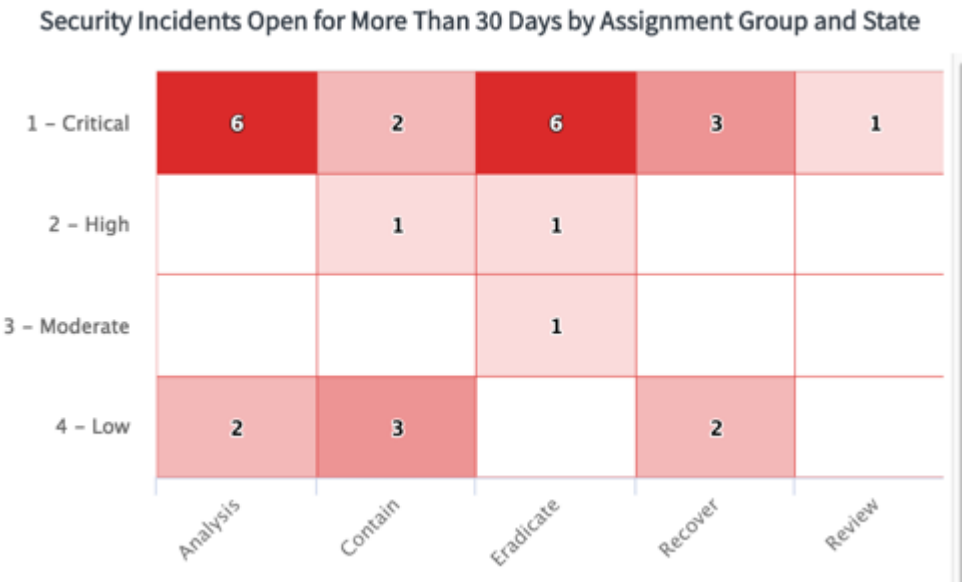
5일 동안 업데이트하지 않은 비율(%)

지난 5일 동안 업데이트하지 않은 미해결 보안 인시던트 비율(%) 표시기는 ([[## 5# ## ###### ## ### ## #### #]] / [[### ## #### #]]) * 100 ### 사용합니다.

데이터 품질 탭에는 보안 인시던트 범주와 위험, 우선순위 및 심각도 수준에 대한 대화형 필터가 있습니다. 이러한 필터는 다음 표시기에 동시에 적용됩니다.

할당 그룹 및 상태별 30일 이상 오픈된 보안 인시던트

30일 동안 필터링되고 할당 그룹 및 상태별로 분류된 미해결 보안 인시던트 수입니다.



활성 상태가 아닌 담당자가 있는 보안 인시던트

담당자가 없거나 담당자가 활성 상태가 아닌 미해결 보안 인시던트의 수입니다.

할당 그룹 및 상태별 30일 이상 오픈된 보안 인시던트

할당 그룹 및 상태별로 분석된 지난 30일 동안 업데이트하지 않은 미해결 보안 인시던트 수 표시기입니다.

KPI 탭에는 다음과 같은 추가 표시기가 있습니다.

- 새 중요 보안 인시던트 비율(%)
- 오픈 보안 인시던트의 평균 연령
- 보안 인시던트 평균 종결 시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 재할당된 보안 인시던트 비율(%)
- 첫 할당에서 종결된 보안 인시던트 비율(%)
- 셀프 서비스로 종결된 보안 인시던트 비율(%)
- 해결되지 않은 보안 인시던트 비율(%)
- 보안 인시던트 작업의 평균 종결 시간

세부 항목

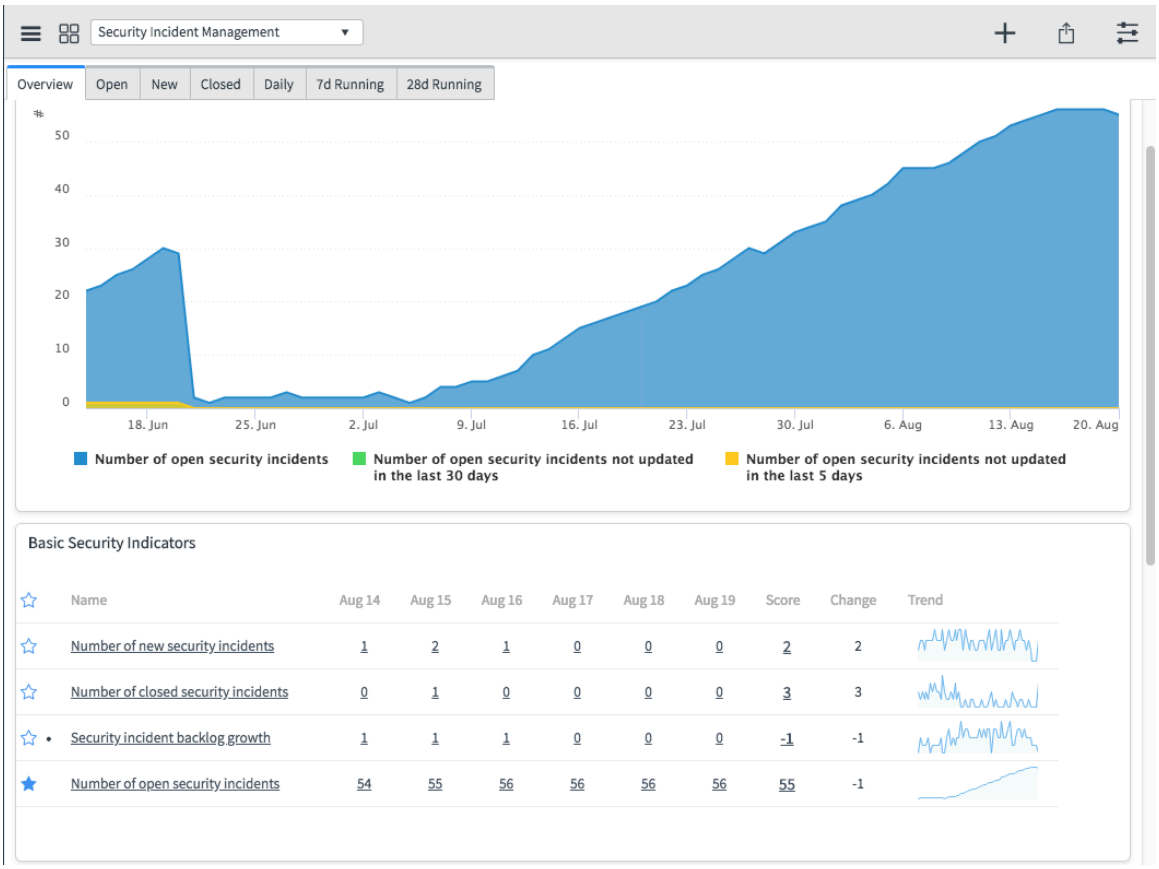
다음 세부 항목은 대시보드의 지표에 적용됩니다.

- 보안 그룹
- 보안 인시던트 기간
- 보안 인시던트 범주
- 보안 인시던트 우선순위
- 보안 인시던트 상태

보안 인시던트 관리 대시보드

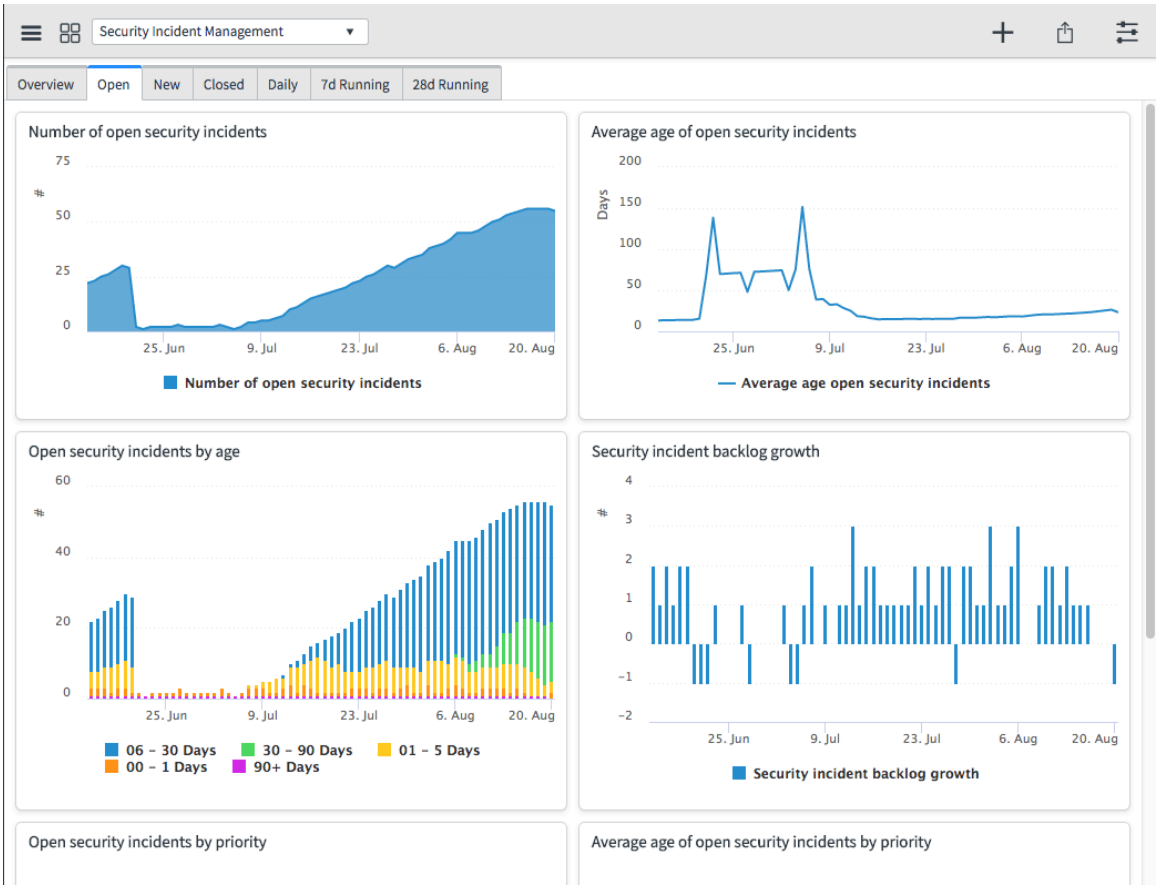
이 대시보드를 사용하여 보안 관리자는 초기 분석/탐지에서 억제, 근절 및 복구에 이르기까지 보안 인시던트의 규모, 성능 및 진행 상황을 쉽게 추적할 수 있습니다.

개요 탭

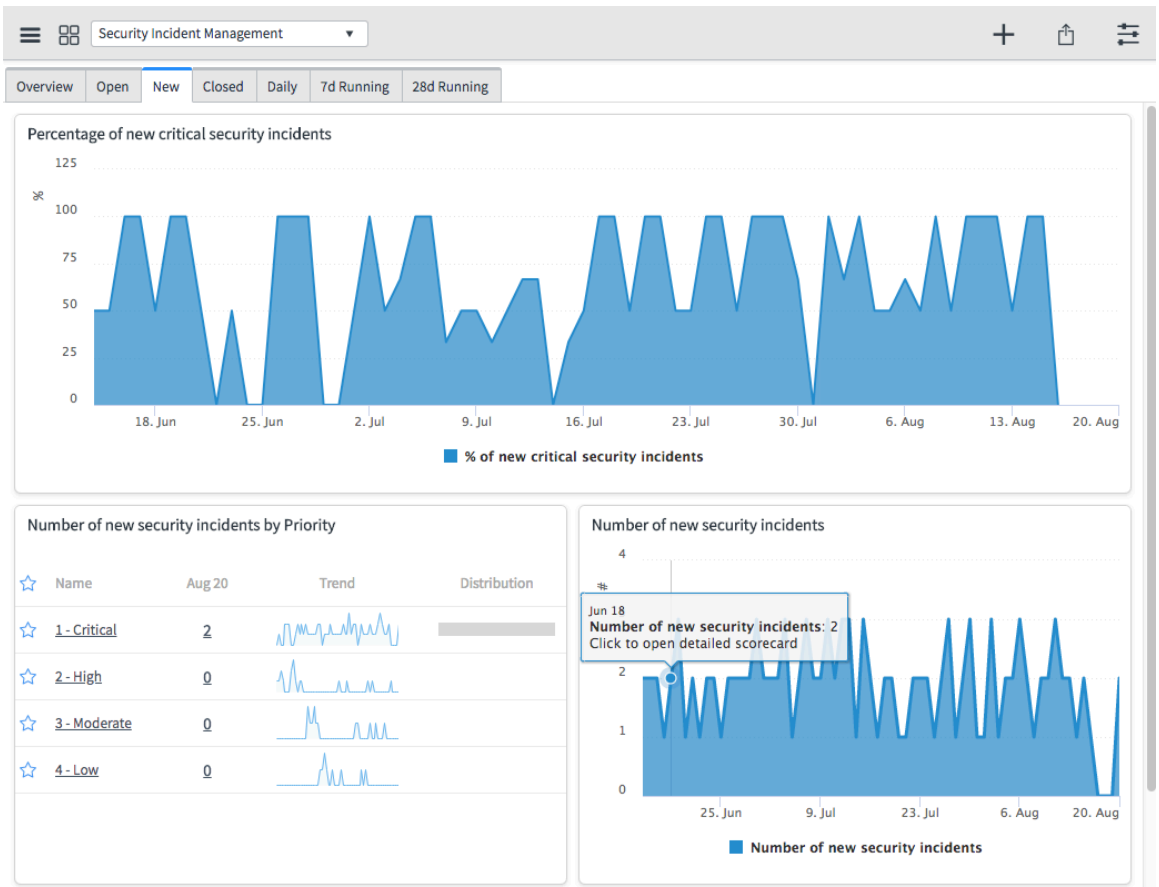


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 탭 열기



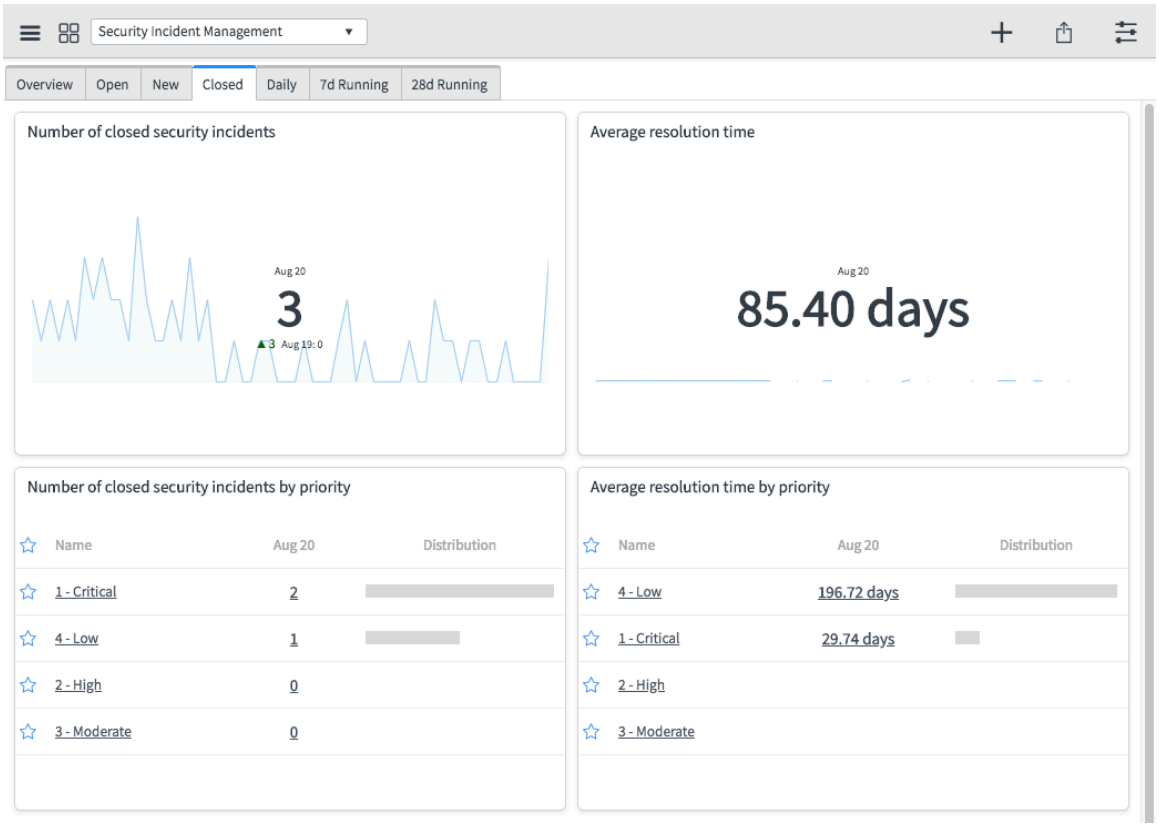
새 보안 인시던트 탭



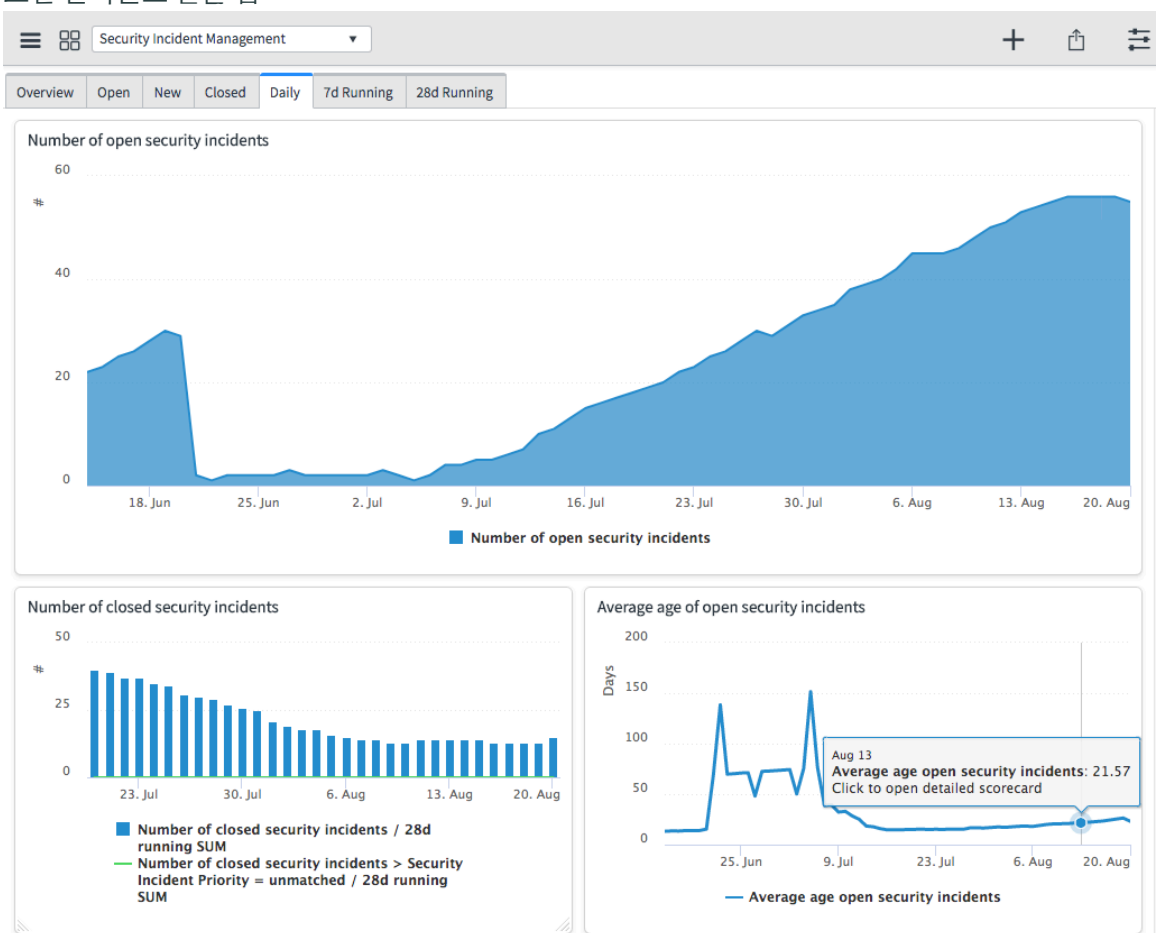
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

닫힌 보안 인시던트 탭



보안 인시던트 일간 탭



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7일 달리기 및 28일 달리기 탭은 일일 탭의 형식을 따릅니다.

최종 사용자 및 역할

최종 사용자 및 목표	필요한 역할	이점
보안 응답 관리자: 애플리케이션 및 서비스와 관련된 보안 인시던트의 전체 상태와 볼륨을 명확하게 볼 수 있어야 합니다.	sn_si.manager	할당 그룹의 구성원을 조정하는 기능을 통해 전반적인 보안 태세를 검토할 수 있습니다.
보안 대응 관리자: 우려되는 영역을 신속하게 찾아내고 모든 보안 인시던트 대응 데이터를 완벽하게 제어하는 동시에 필요에 따라 영역과 기술을 관리해야 합니다.	sn_si.admin	조직과 가장 관련이 있는 취약한 항목이 먼저 처리되도록 위험 계산 매개변수를 조정할 수 있습니다.
보안 대응 분석가: 조직의 중요도에 따라 집중할 취약성의 우선순위를 신속하게 지정해야 합니다.	sn_si.analyst	계층 1 및 계층 2 보안 분석가는 보안 인시던트에 대해 작업합니다. 보안 인시던트, 요청 및 작업은 물론 인시던트와 관련된 문제, 변경 및 중단을 생성하고 업데이트할 수 있습니다.

보안 인시던트 관리 표시기

Security Incident Management 대시보드에는 다음과 같은 핵심성과지표가 표시됩니다.

새 보안 인시던트

새 보안 인시던트 수를 나타내는 차트입니다.

열린 보안 인시던트

미해결 보안 인시던트 수, 지난 30일 동안 업데이트하지 않은 미해결 보안 인시던트 수 및 지난 5일 동안 업데이트하지 않은 미해결 보안 인시던트 수를 비교할 수 있는 차트입니다.

기본 보안 표시기

지난 6일 동안의 새로운 보안 인시던트 수, 종결된 보안 인시던트 수, 보안 인시던트 백로그 증가치, 미해결 보안 인시던트 수 표시기 점수.

우선순위별 새 보안 인시던트

우선순위별로 분류된 새 보안 인시던트 수입니다.

세부 항목

다음 세부 항목은 대시보드의 지표에 적용됩니다.

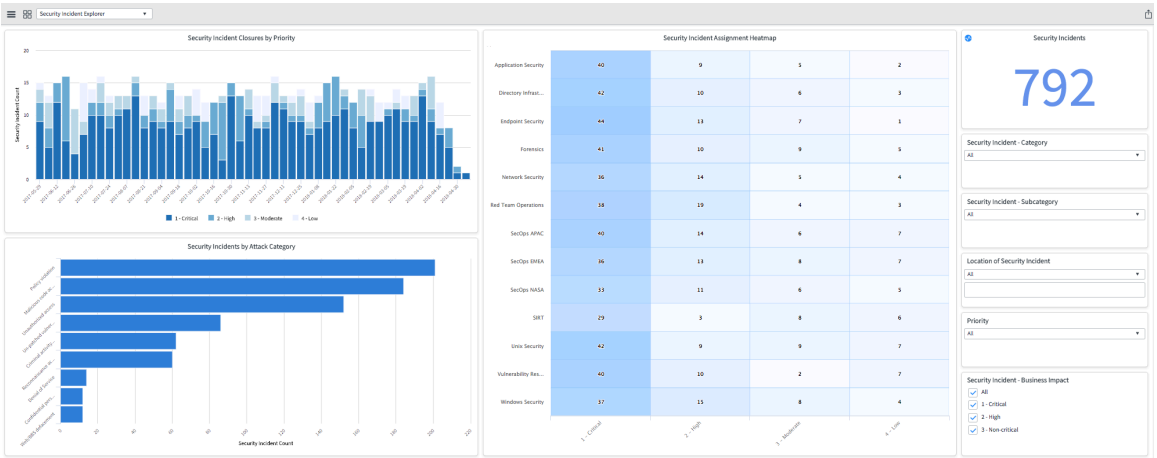
- 보안 그룹
- 보안 인시던트 기간
- 보안 인시던트 범주
- 보안 인시던트 우선순위
- 보안 인시던트 상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 **Explorer** 대시보드

이 대시보드를 사용하여 보안 관리자는 범주, 하위 범주, 위치, 우선 순위 및 비즈니스 영향별로 요약되고 그룹화된 보안 인시던트를 볼 수 있습니다. 이러한 보기를 통해 관리자는 공격이 발생하는 빈도와 영향을 받는 비즈니스 서비스에 대한 통찰력을 빠르게 얻을 수 있습니다.

보안 인시던트 **Explorer** 대시보드의 일부 보기



최종 사용자 및 역할

최종 사용자 및 목표	필요한 역할	이점
보안 응답 관리자: 애플리케이션 및 서비스와 관련된 보안 인시던트의 전체 상태와 볼륨을 명확하게 볼 수 있어야 합니다.	sn_si.manager	할당 그룹의 구성원을 조정하는 기능을 통해 전반적인 보안 태세를 검토할 수 있습니다.
보안 대응 관리자: 우려되는 영역을 신속하게 찾아내고 모든 보안 인시던트 대응 데이터를 완벽하게 제어하는 동시에 필요에 따라 영역과 기술을 관리해야 합니다.	sn_si.admin	조직과 가장 관련이 있는 취약한 항목이 먼저 처리되도록 위험 계산 매개변수를 조정할 수 있습니다.
보안 대응 분석가: 조직의 중요도에 따라 집중할 취약성의 우선순위를 신속하게 지정해야 합니다.	sn_si.analyst	계층 1 및 계층 2 보안 분석가는 보안 인시던트에 대해 작업합니다. 보안 인시던트, 요청 및 작업은 물론 인시던트와 관련된 문제, 변경 및 중단을 생성하고 업데이트할 수 있습니다.

보안 인시던트 **Explorer** 표시기

보안 인시던트 탐색기 대시보드에는 다음과 같은 핵심성과지표가 표시됩니다.

보안 인시던트

오픈 및 보류 중인 보안 인시던트의 총 볼륨입니다.

우선순위별 보안 인시던트 종결

우선순위별로 분류된 종결된 보안 인시던트 수입니다.

공격 범주별 보안 인시던트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주별로 분류된 미해결 보안 인시던트 수입니다.

보안 인시던트 할당 히트맵

할당 그룹 및 우선순위별 미해결 보안 인시던트 수에 대한 2단계 분석입니다.

보안 인시던트 히트맵

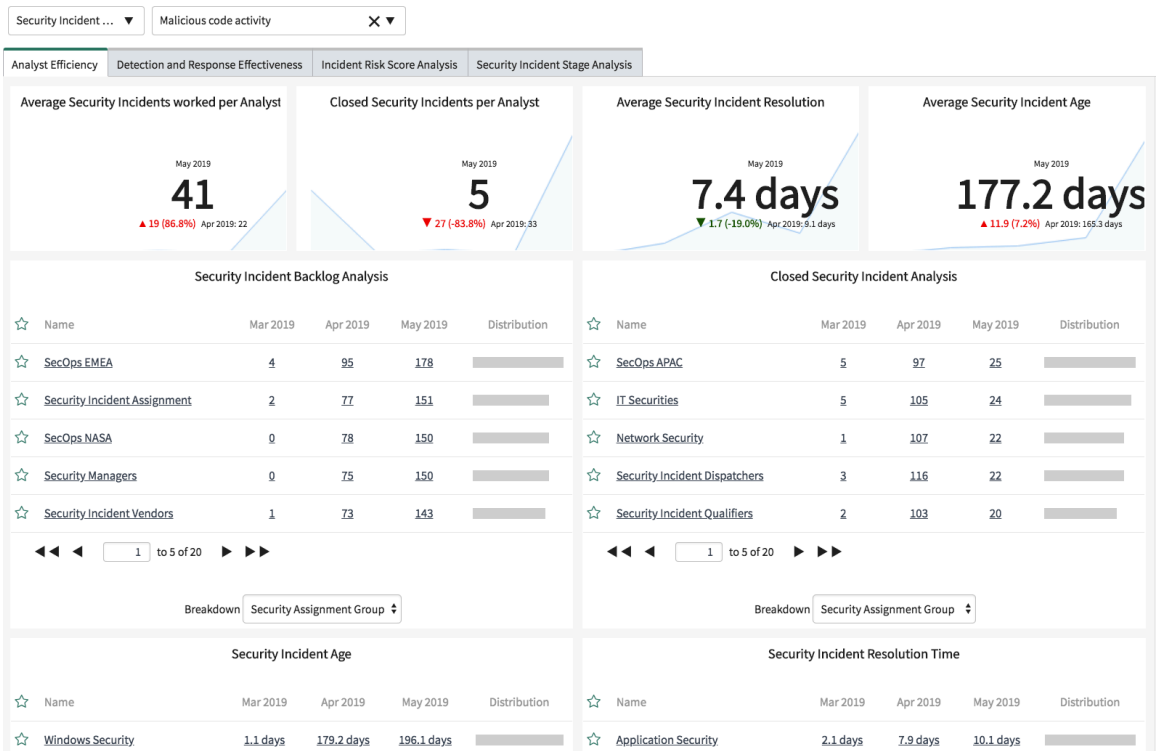
각 국가에서 미해결 보안 인시던트 수를 보여 주는 글로벌 맵입니다.

보안 운영 효율성 대시보드

SOC(보안 운영 센터) 관리자는 전체 효율성 메트릭을 보고 조직 내 SOC 팀 구성원의 개별 성과를 측정할 수 있습니다.

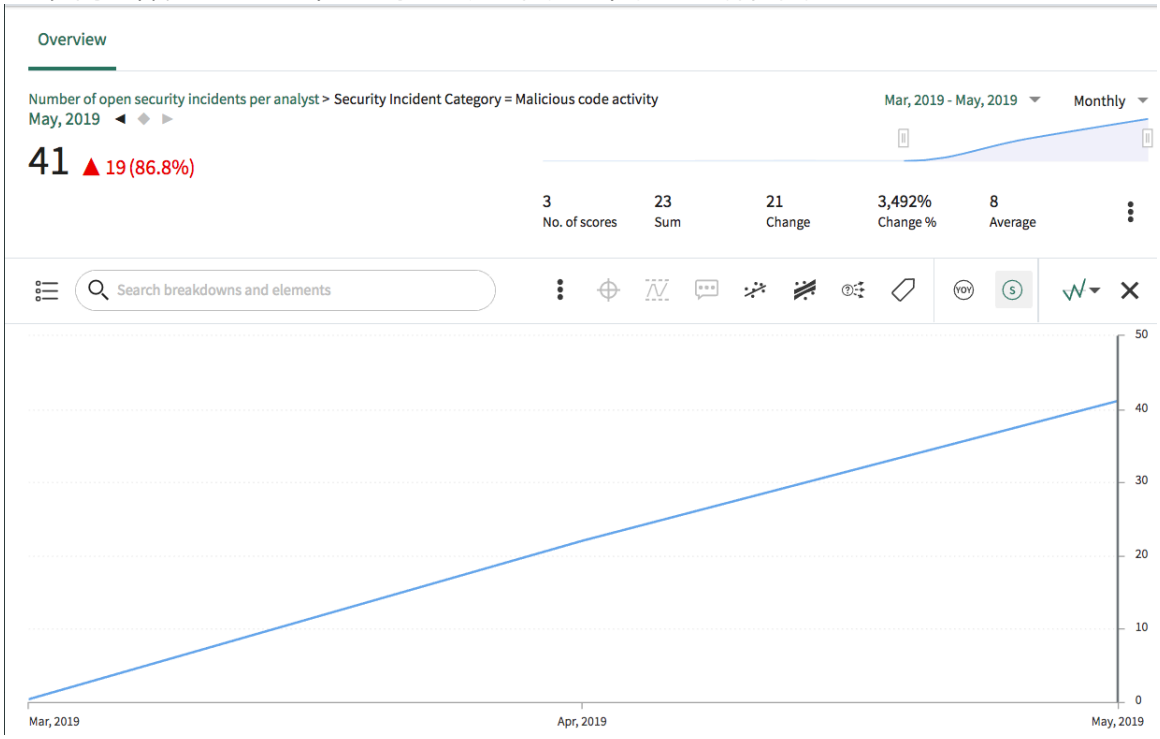
SOC 관리자는 Performance Analytics 대시보드를 사용하여 효율성을 개선하고 시간 경과에 따라 일반 영역과 특정 영역 모두에서 SOC가 어떻게 수행되고 있는지 파악할 수 있습니다.

분석가 효율성 탭



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 드릴다운할 표시기를 클릭합니다. 예를 들어 분석가당 작업한 보안 인시던트 평균 섹션에서 표시기를 클릭합니다.



그래프는 미해결 보안 인시던트의 수가 3월 0건에서 5월 40건 이상으로 증가했음을 보여줍니다. 헤더에 표시되는 데이터를 확인합니다.

- 추세 표시기: 데이터가 수집된 최근 기간의 미해결 인시던트 수의 변화를 표시합니다. 이 차트는 2019년 3월부터 2019년 5월까지의 데이터를 보여주며, 5월 한 달 동안 미해결 인시던트 수가 19개 증가했습니다. 분석가 효율성은 일정 기간 동안 미해결 인시던트 수가 감소한 경우에 더 좋습니다.
- 아니요. 점수: 데이터가 수집된 기간(2019년 3월부터 5월까지)입니다.
- 합계: 3월과 5월 사이의 새 미해결 인시던트 수입니다.
- 변경: 3월과 4월 사이에 새로 열린 인시던트 수입니다.
- 평균: 선택한 기간 동안 분석가당 미해결 인시던트의 평균 수입니다.

분석가 효율성 탭

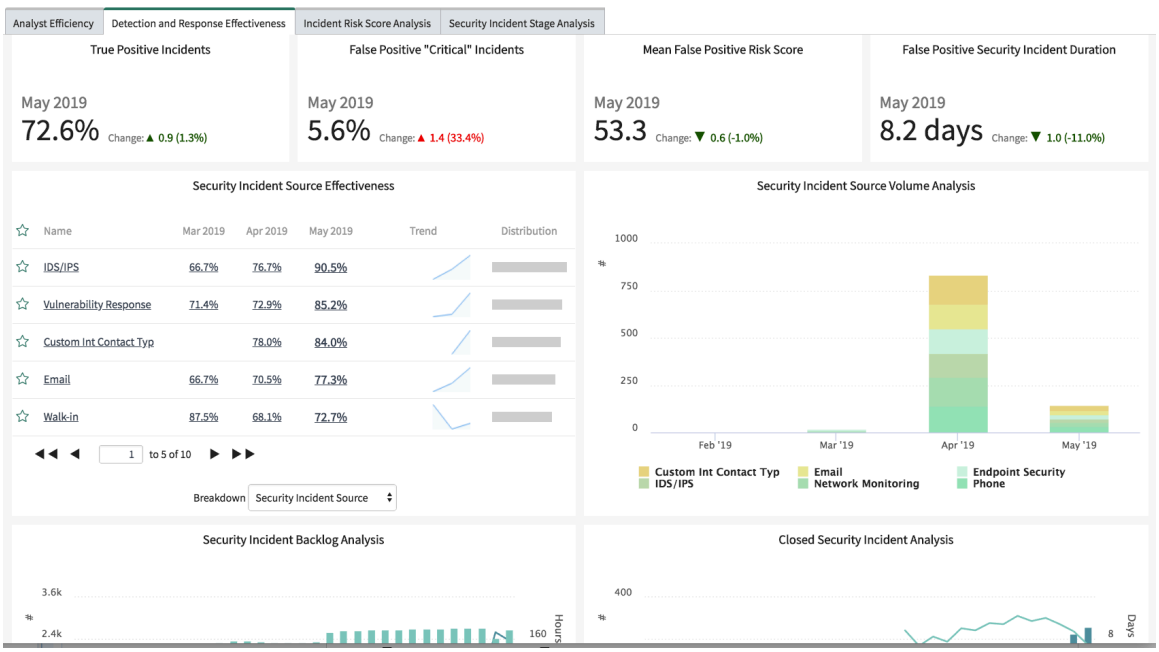
표시기	설명
분석가당 작업한 평균 보안 인시던트	지정된 기간 동안 분석가당 열린 보안 인시던트의 평균 수입니다. 사용된 수식은 [[### ## #### #/## ## +]]/[[## #### #]]###.
분석가당 닫힌 보안 인시던트	지정된 기간 동안 선택한 범주의 각 분석가가 종결한 총 인시던트 수입니다. 사용된 수식은 [### ## #### # > ## #### ## = <category_name> / ## ## +]]/[[## #### # / # ## +]]입니다.
평균 보안 인시던트 해결	각 분석가가 지정된 기간 동안 보안 인시던트를 종결하는 데 걸린 평균 시간입니다. 결과를 일 단위로 표시하는 데 사용되는 수식은 ([[## #### ##> ### ## ##### ## ## = <category_name> / ## ## +]] / [[### ## #### > ## #### ## = <category_name> / # ## +]])/24입니다
보안 인시던트 평균 연령	각 분석가에게 보안 인시던트가 미해결 상태로 유지되는 평균 일 수입니다. 결과를 일 단위로 표시하는 데 사용되는 수식은 ([[## #### ##

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석가 효율성 탭

표시기	설명
	> ### ## ##### ## ## = <category_name> / ## ## +]]/ [[## #### ## > ### ## #### # = <category_name> / ## ## +]]) / 24입니다
보안 인시던트 백로그 분석	지정된 기간에 발생한 총 미해결 보안 인시던트 수입니다. 세부 항목 목록에서 옵션을 선택하여 각 분석가, 보안 그룹, 우선 순위 등에 대한 백로그를 봅니다. 선택한 두 달 간의 미해결 보안 인시던트 수를 비교할 수도 있습니다.
종결된 보안 인시던트 분석	지정된 기간에 종결된 총 보안 인시던트 수입니다. 세부 항목 목록에서 옵션을 선택하여 각 분석가, 보안 그룹, 우선 순위 등의 개수를 봅니다. 선택한 두 개월 사이에 종결된 보안 인시던트 수를 비교할 수도 있습니다.
보안 인시던트 연령	지정된 기간 동안 보안 인시던트가 미해결 상태로 유지되는 평균 일 수입니다. 세부 항목 목록에서 옵션을 선택하여 각 분석가, 보안 그룹, 우선 순위 등에 대한 보안 인시던트 기간을 봅니다. 결과를 일 단위로 표시하는 데 사용되는 수식은 ([[## #### ##> ### ## ##### ## ## = <category_name> > ## ## ## = <group_name> / ## ## +]]/ [[## #### ## > ### ## #### # = <category_name> > ## ## ## = <group_name> / ## ## +]]) / 24입니다.
보안 인시던트 해결 시간	지정된 기간 동안 보안 인시던트를 해결하는 데 걸린 평균 일 수입니다. 세부 항목 목록에서 옵션을 선택하여 각 분석가, 보안 그룹, 우선 순위 등에 대한 보안 인시던트 해결 시간을 봅니다. 결과를 표시하는 데 사용되는 수식은 ([[### ## ##### ## ##> ## #### ## = ## ## ## > ## ### = John Ashby / ## ## +]] / [[## #### ##> ### ## #### # = ## ## ## > ## ### = John Ashby / ## ## +]]) / 24입니다.

탐지 및 응답 효과성 탭



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐지 및 응답 효과성 탭

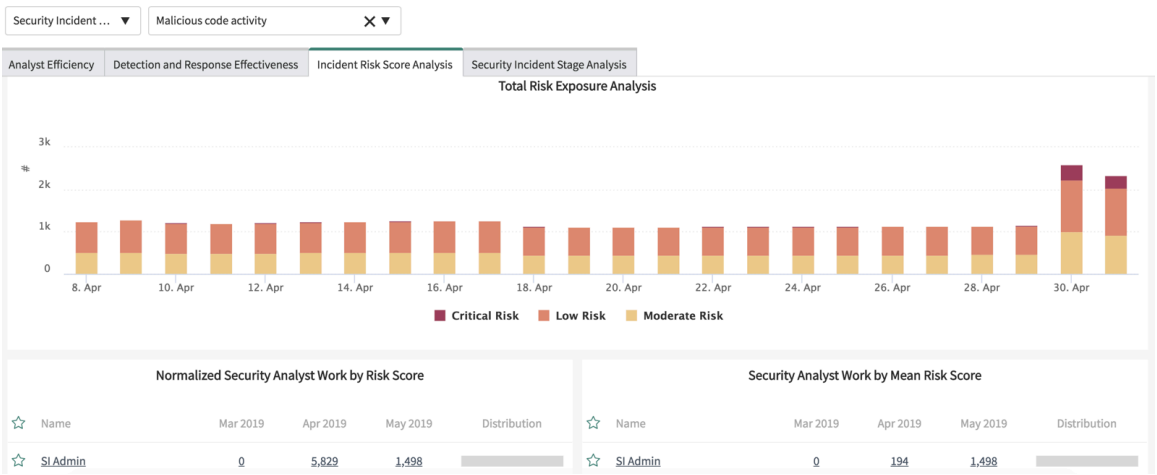
표시기	설명
양성 인시던트	지정된 기간 동안 선택한 범주의 양성 보안 인시던트 비율입니다. 사용된 수식은 (1-([[### ## #### # > ## #### ## = ## ## ## / ## ## +]] / [[### ## #### # > ## #### ## = ## ## ## / ## ## +]])) * 100입니다.
가양성 중요 인시던트	지정된 기간 동안 선택한 범주의 가양성 중요 보안 인시던트의 백분율입니다. 사용된 수식은 ([[### ## #### # > ## #### ## ## = ## ## > ## #### ## = ## ## ## / ## ## +]] / [[### ## #### # > ## #### ## = ## ## ## / ## ## +]]) * 100입니다. 주: ### ## = ### ### ## ###인 모든 보안 인시던트는 가양성 인시던트로 처리됩니다
평균 가양성 위험 점수	가양성 인시던트로 식별된 종결된 보안 인시던트의 월별 평균 위험 점수입니다. 위험 점수가 낮을수록 보안 분석가가 가양성 인시던트를 분석하는 데 더 적은 시간을 소비했음을 나타냅니다. 사용된 수식은 ([[### ## #### # > ## #### ## ## = ## ## > ## #### ## = ## ## ## / ## ## +]] / [[### ## #### # > ## #### ## = ## ## ## / ## ## +]]) * 100입니다.
가양성 보안 인시던트 기간	보안 분석가가 가양성 인시던트를 조사하는 데 소요한 평균 일 수입니다. 사용된 수식은 ([[### ## ##### ## ##]]/[[### ## #### #]])/24###.
보안 인시던트 소스 효과성	지정된 기간 동안 특정 소스에서 식별한 양성 보안 인시던트의 백분율입니다. 소스는 이메일, 네트워크 활동, 고객 지원 등이 될 수 있습니다. 이 데이터는 보안 인시던트 소스의 효과를 측정하는 데 도움이 됩니다. 사용된 수식은 (1-([[### ## #### # > ## #### ## = ## ## ## > ## #### ## = IDS/IPS / ## ## +]] / [[## #### ## > ### ## #### # = ## ## ## > ## #### ## = IDS/IPS / ## ## +]])) * 100
보안 인시던트 소스 볼륨 분석	각 보안 인시던트 소스에 대해 이번 달에 종결된 보안 인시던트 수입니다. 선택한 두 달 간에 각 소스 유형에 대한 보안 인시던트 수를 비교할 수도 있습니다.
보안 인시던트 백로그 분석	지정된 기간 동안 미해결 보안 인시던트의 총 수와 인시던트가 미해결 상태로 유지되는 평균 일 수입니다. 선택한 두 달 간의 미해결 보안 인시던트 수를 비교할 수도 있습니다. 평균 백로그 기간을 계산하는 데 사용되는 수식은 ([[## #### ## > ### ## ##### ## ## = ## ##

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐지 및 응답 효과성 탭

표시기	설명
	##]]/ [[### ## #### > ## #### ## = ## ## ##]])/24입니다.
종결된 보안 인시던트 분석	지정된 기간 동안 종결된 보안 인시던트의 총 수와 이러한 인시던트의 평균 해결 시간입니다. 평균 해결 시간을 계산하는 데 사용되는 수식은 ([[## #### ##> ### ## ##### ## ## = ## ## ##]] / [[### ## #### # > ## #### ## = ## ## ##]])/24입니다.

인시던트 위험 점수 분석 탭

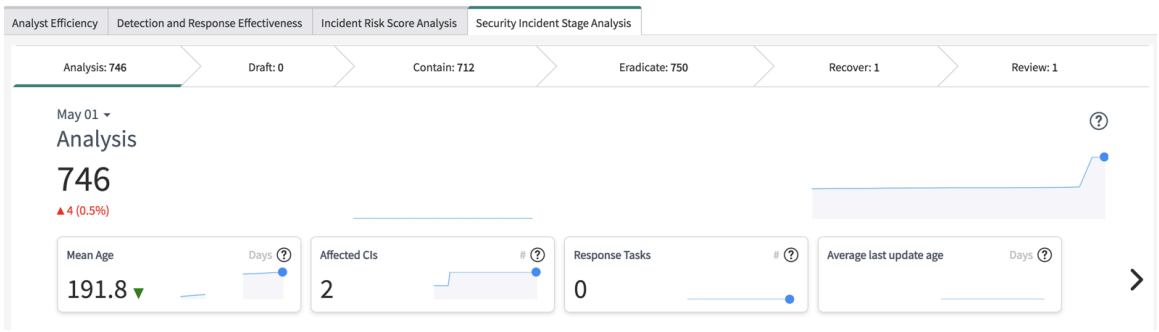


인시던트 위험 점수 분석 탭

표시기	설명
총 위험 노출 분석	지정된 기간 동안 각 위험 범주(낮음, 보통, 중요)의 총 미해결 인시던트 수입니다. 두 달 사이에 여러 위험 범주의 인시던트 수를 비교할 수도 있습니다.
위험 점수별로 표준화된 보안 분석가 업무	지정된 기간 동안 각 보안 분석가의 총 위험 점수입니다. 보안 분석가가 종결한 양성 보안 인시던트 수를 기준으로 계산됩니다. 사용된 수식은 [[### ## ##### ## ## ## > ## #### ## = ## ## ## > ## ### = SI ###/## ## +]] - [[### ## ##### ## ## ## > ## #### ## = ## ## ## > ## ### = SI ###/## ## +]]입니다.
중위 위험 점수별 보안 분석가 업무	지정된 기간 동안 각 보안 분석가의 평균 위험 점수입니다. 사용된 수식은 [[### ## ##### ## ## ## > ## #### ## = ## ## ## > ## ### = SI ### / # ## +]] - [[### ## ##### ## ## ## > ## #### ## = ## ## ## > ## ### = SI ### / # ## +]]입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 스테이지 분석 탭



특정 날짜에 오픈 인시던트 수와 이러한 인시던트의 상태(분석, 초안, 포함, 근절, 복구 또는 검토)를 볼 수 있습니다. 각 스테이지에서 평균 기간, 영향을 받는 CI, 응답 작업 등을 볼 수 있습니다. 이러한 인시던트의 추가 상세 정보 또는 세부 항목을 보려면 링크를 클릭하십시오.

보안 인시던트 응답 작업 공간

ServiceNow# 보안 인시던트 응답 작업 공간 보안 분석가 및 SOC 관리자에게 차세대 사용자 경험을 제공하는 재설계된 인터페이스입니다. 보안 분석가는 이를 사용하여 초기 분석에서 억제, 근절 및 복구에 이르기까지 보안 인시던트의 수명주기를 관리할 수 있습니다.

SIR Workspace 시작하기

시작하려면 타일을 선택합니다.

작업 공간 탐색

SIR 작업 공간의 개념 및 기능에 대해 알아보기

Workspace를 사용하는 관리자

SIR 작업 공간 및 기능 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간을 사용하는 분석가

분석가가 SIR 작업 공간을 사용하는 방법 알아보기

SIR 대시보드 보기

SIR 작업 공간 대시보드 보기

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

중요사항:

- 에서 ServiceNow Store 13.4.5 버전 이상을 설치 보안 인시던트 응답 하면 기본적으로 (sn_si_aw) 1.5.1 버전 이상이 자동으로 설치 보안 인시던트 응답 작업 공간 됩니다. 종속 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 해당 섹션을 참조하십시오 SIR Workspace 플러그인 및 역할 .
- 보안 인시던트 응답 Workspace 버전 1.5.1 이상은 보안 인시던트 응답의 설치/업그레이드를 통해서만 설치/업그레이드할 수 있으며 독립적으로 설치할 수 없습니다.

기타 자원

보안 인시던트 응답 에서 ServiceNow 커뮤니티포럼을 방문하십시오.

SIR Workspace 탐색

보안 분석가와 관리자가 향상된 사용자 경험을 통해 일상적인 운영을 수행하는 방법을 이해 보안 인시던트 응답 작업 공간 하고, 완전한 인시던트 조사를 수행하고, 보안 분석가 및 팀에 할당된 보안 인시던트, 응답 작업 및 SLA에 대한 개요를 확인합니다.

이 섹션에서는 다음에 대해 설명합니다.

- SIR Workspace 플러그인 및 필요한 역할이 있습니다.
- 주요 SIR Workspace 기능.

SIR Workspace 플러그인 및 역할

다음은 작업에 보안 인시던트 응답 작업 공간 필요한 애플리케이션(sn_si_aw) 플러그인입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션

애플리케이션 버전 13.4.5 이상을 설치 보안 인시던트 응답 하면 해당 보안 인시던트 응답 작업 공간 앱과 다음 앱이 자동으로 설치됩니다.

- 엔터프라이즈 보안 케이스 관리 PAD 공통 [sn_escm_pad_cmn]
- 보안 운영 공통 작업 공간 [sn_escm_ws_cmn]
- 보안 인시던트 UI 카드 구성요소 [sn_sirw_evam]
- Security Operations 스포크 [sn_sec_spoke]

중요사항:

- 에서 ServiceNow Store 13.4.5 버전 이상을 설치 보안 인시던트 응답 하면 기본적으로 (sn_si_aw) 1.5.1 버전 이상이 자동으로 설치 보안 인시던트 응답 작업 공간 됩니다. 종속 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 해당 섹션을 참조하십시오 SIR Workspace 플러그인 및 역할 .
- 보안 인시던트 응답 응답 Workspace 버전 1.5.1 이상은 보안 인시던트 응답의 설치/업그레이드를 통해서만 설치/업그레이드할 수 있으며 독립적으로 설치할 수 없습니다.

엔터프라이즈 보안 케이스 관리 **PAD Commons** 에는 플레이북 경험[playbook_experience] 플러그인이 필요합니다.

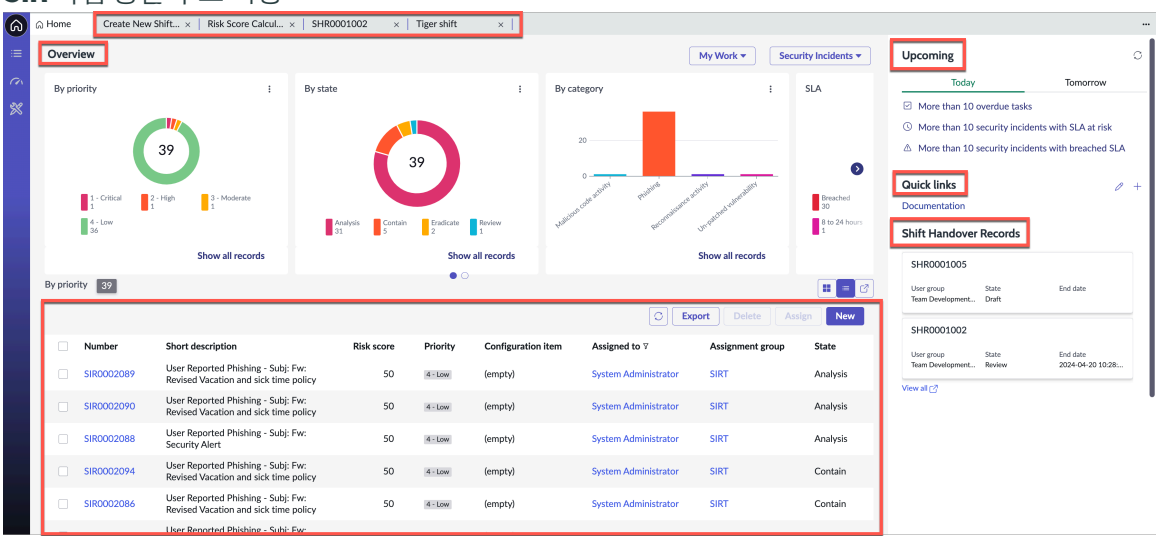
역할, 테이블, 속성 및 예약된 작업에 대한 보안 인시던트 응답 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 보안 인시던트 응답와 함께 설치되는 구성요소

SIR 작업 공간 기능

보안 인시던트 응답 작업 공간 다음과 같은 주요 기능으로 구성됩니다.

- 개요 섹션
- 예정 섹션
- 빠른 링크 섹션
- 교대 인수인계 기록 섹션
- 목록 뷰
- 여러 보안 인시던트 열기를 지원하는 다중 탭 인터페이스

SIR 작업 공간 주요 기능



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SIR Workspace 인터페이스 개요

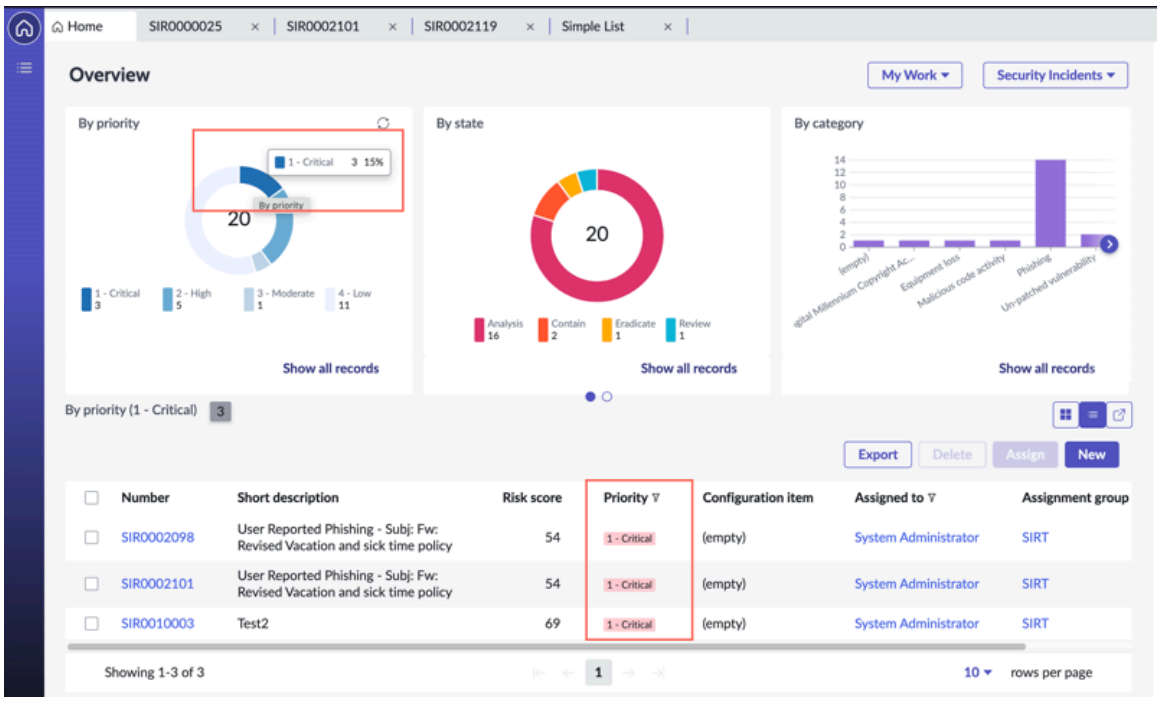
SIR Workspace 개요 페이지는 보안 분석가 및 해당 팀에 속한 보안 인시던트 및 응답 작업 세부 정보로 구성됩니다.

우선순위, 범주, 상태 및 SLA별로 그룹화된 각 필터 아래에는 보안 분석가의 큐와 보안 분석가 팀의 큐에 있는 다양한 위젯이 있습니다.

위젯에 필터를 적용하면 개요 페이지의 아래쪽 절반이 카드 또는 목록 항목으로 표시되는 해당 보안 인시던트 또는 응답 작업으로 채워집니다. 분석가는 원하는 대로 카드 뷰 또는 목록 뷰 간에 전환할 수 있습니다.

예를 들어 우선순위 위젯에서 중요한 인시던트 또는 응답 작업을 모두 선택하려면 위젯의 중요 세그먼트(아래 스크린샷 예)를 클릭하면 중요한 인시던트 또는 응답 작업이 목록 또는 카드 뷰에 표시됩니다.

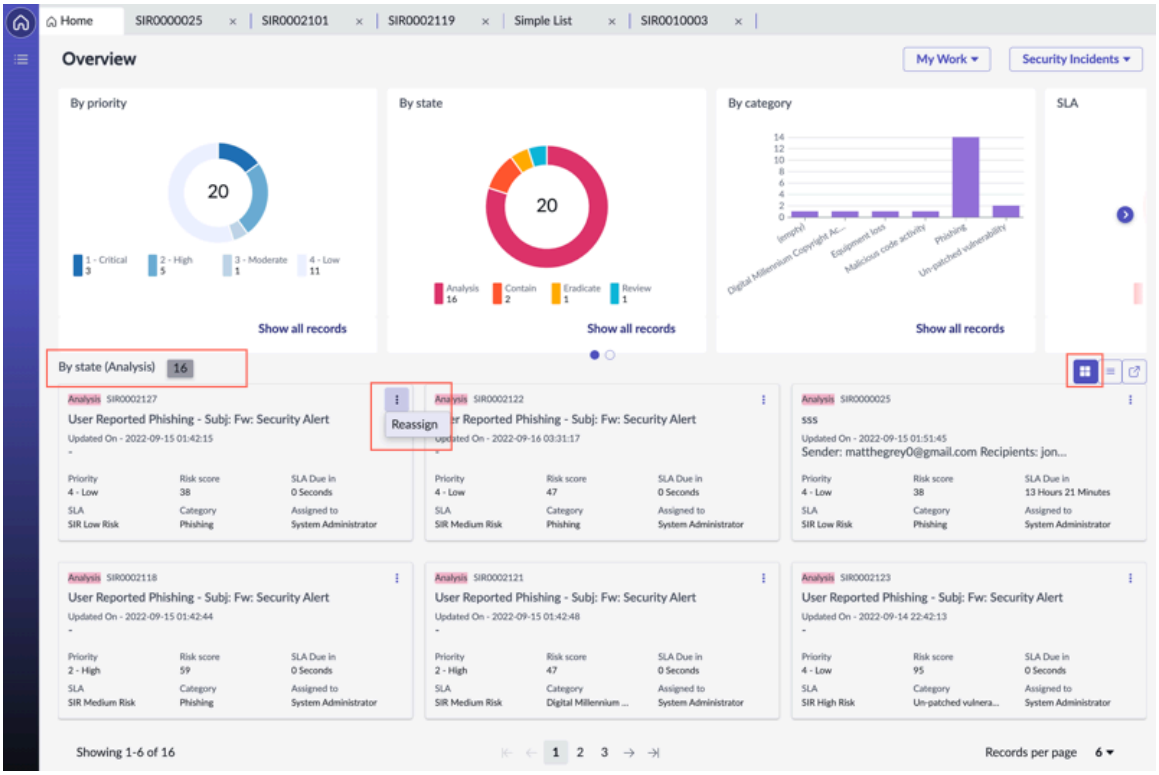
개요 섹션



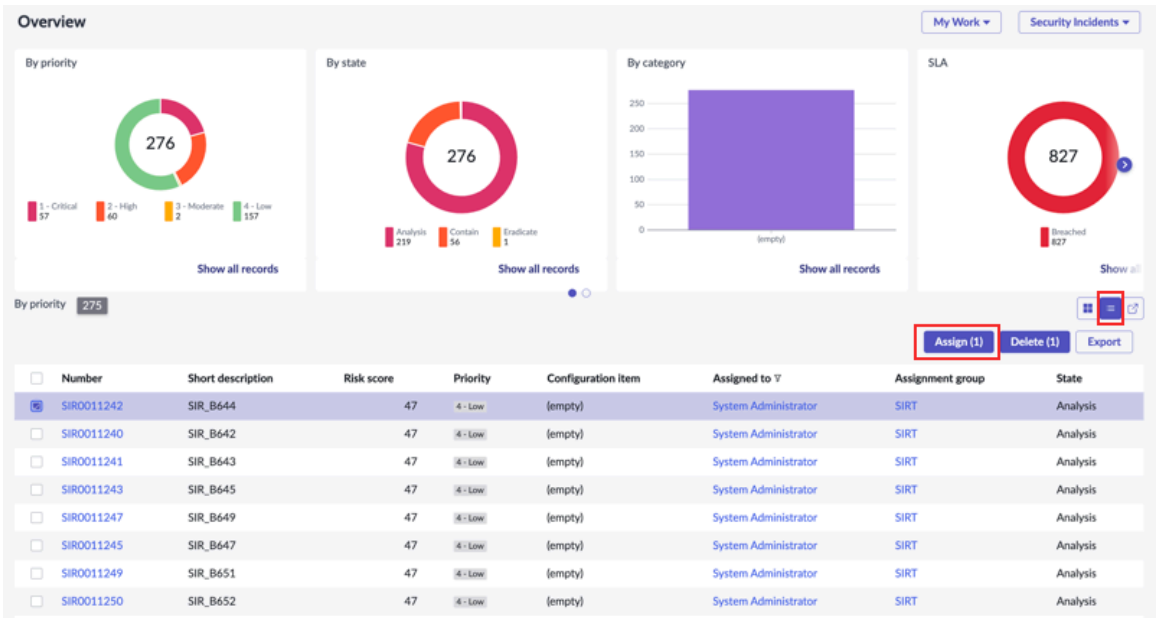
타원 아이콘을 클릭하고 할당 (카드 뷰의 옵션)을 선택하거나 할당 버튼**(** 목록 뷰의 옵션)을 직접 선택하여 이 뷰에서 직접 보안 인시던트 또는 응답 작업을 할당하거나 재할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카드 뷰 및 재할당 예시



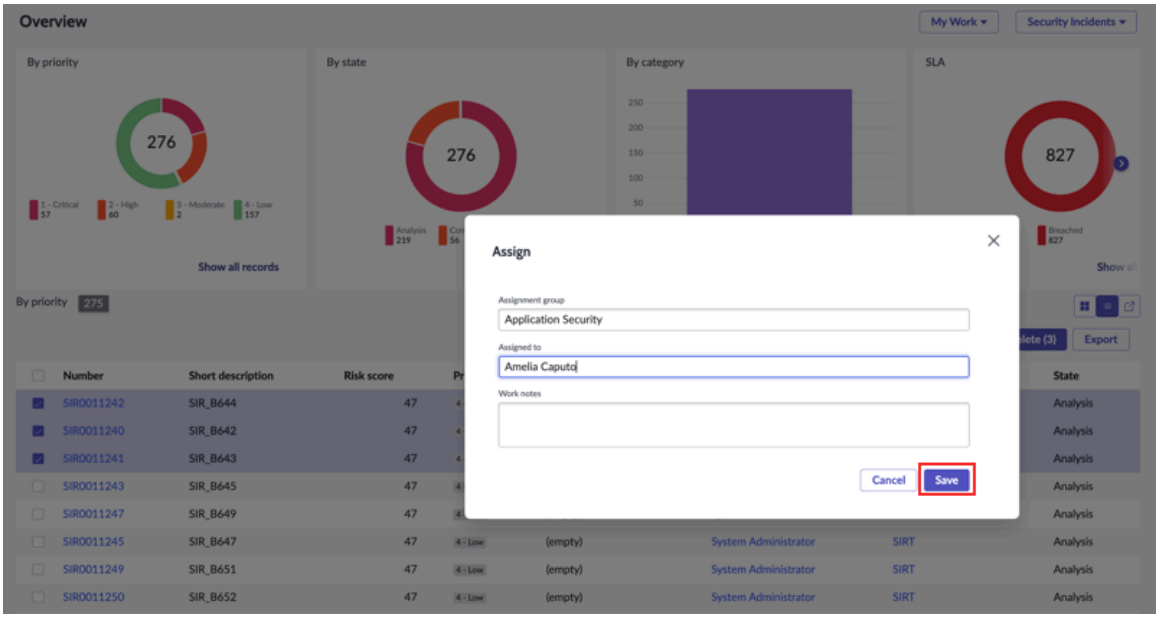
인시던트 할당



다음은 목록 뷰의 예입니다. 사용자는 목록 뷰에서도 인시던트를 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 할당



담당 그룹 및 할당 대상과 같은 담당자 상세 정보를 추가하거나 수정하고 필요한 경우 작업 주석을 추가합니다.

주:
하나 이상의 보안 인시던트 또는 응답 작업을 할당 그룹에 할당할 수 있습니다. 선택한 번호가 할당 버튼에 표시됩니다.

사용자는 이 뷰에서 보안 인시던트를 삭제할 수 있습니다. 삭제 버튼을 클릭하여 보안 인시던트를 삭제하면 목록 뷰에서 기록이 삭제됩니다.

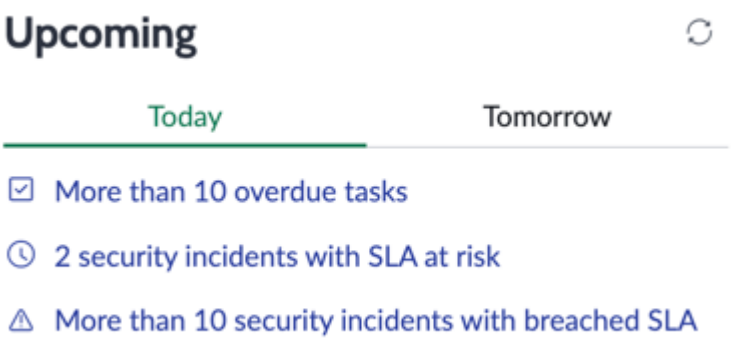
사용자는 목록 콘텐츠도 익스포트할 수 있습니다. 내보내기 버튼을 클릭하여 목록을 원하는 형식으로 내보냅니다.

예정 섹션

이 섹션에는 기한이 당일과 다음 날인 보안 인시던트 및 응답 작업과 같은 예정된 작업이 표시됩니다.

표시되는 보안 인시던트 및 응답 작업 목록은 해당 기록에 대해 정의된 기한 필드 및 SLA 정의를 기반으로 합니다.

이 섹션에 두 개 이상의 보안 인시던트 또는 응답 작업이 포함되어 있는 경우 인시던트 또는 기록이 모든 기록을 새 탭에서 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

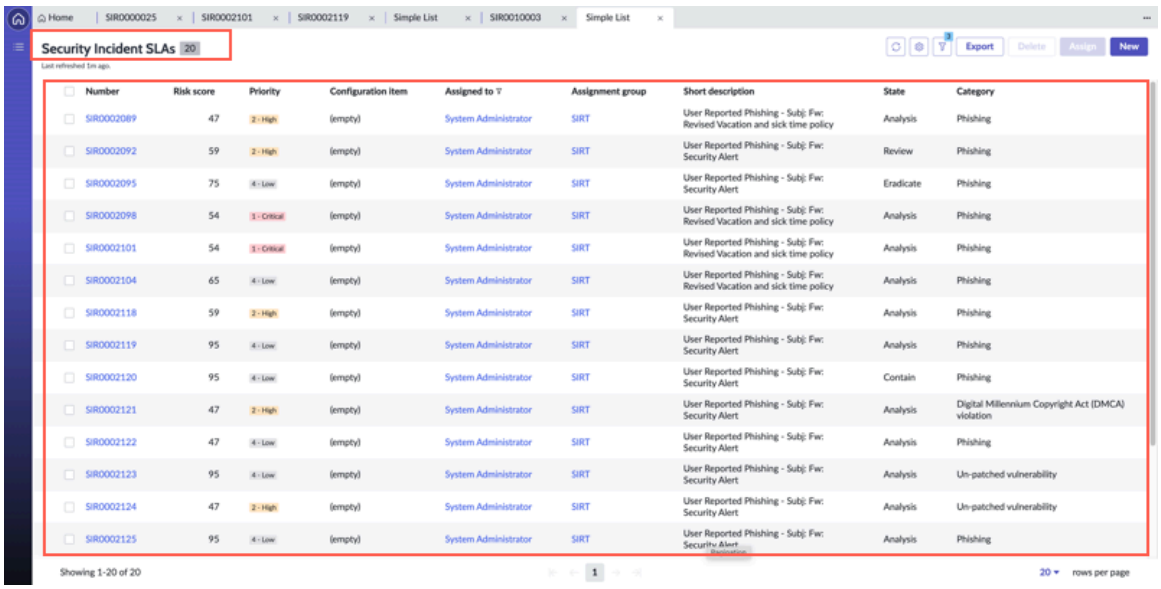
예정된 작업 보기

보안 분석가는 정의된 SLA의 기한, 지연 또는 위반된 보안 인시던트 및 응답 작업과 관련된 예정된 작업을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 〉 예정.
2. 당일 마감인 작업을 보려면 오늘 탭을 클릭합니다.
3. 다음 날로 기한이 지난 작업을 보려면 내일 탭을 선택합니다.
   예정 섹션에는 기한을 기준으로 기한이 지났고 SLA 정의를 위반한 보안 인시던트 또는 응답 작업이 나열됩니다.
4. 새로 고침 아이콘을 클릭하여 예정된 섹션 목록을 새로 고칩니다.
   예를 들어, SLA를 위반한 10개 이상의 보안 인시던트 링크를 클릭하면 **SLA** 위반 인시던트 목록이 작업 공간 내의 새 탭에 표시됩니다.



> **주:**
> 모든 목록 뷰에서 새로 만들기, 할당, 내보내기 및 삭제 작업을 수행할 수 있습니다.

빠른 링크 섹션

빠른 링크는 책갈피 링크처럼 작동합니다. 외부 URL을 추가하고 작업 영역 내에서 빠르게 액세스할 수 있습니다.

빠른 링크 작업

쉽게 참조할 수 있도록 빠른 링크를 추가합니다.

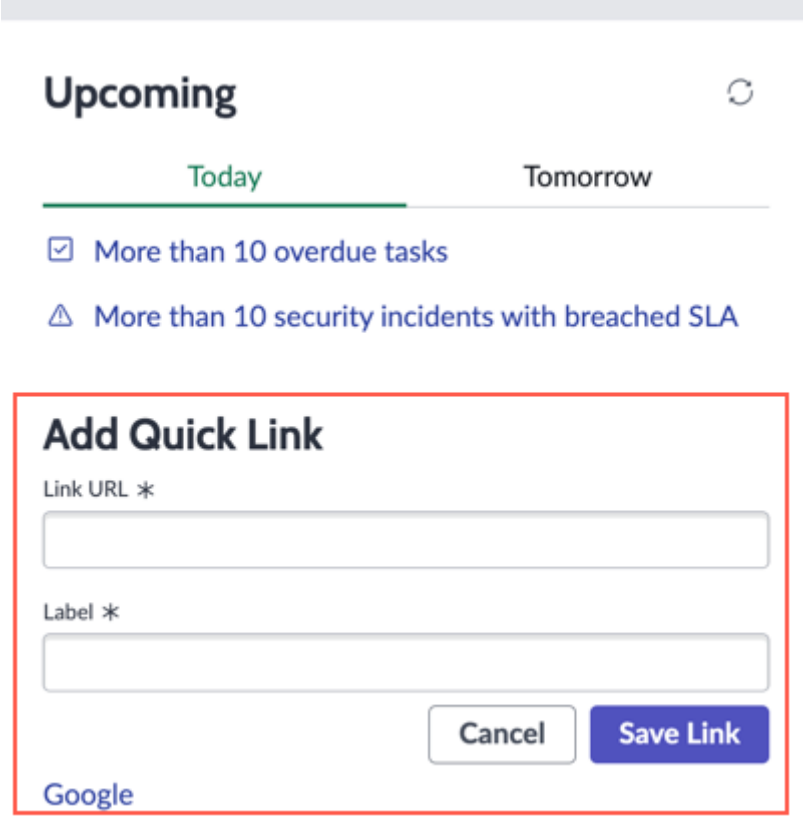
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
유용한 빠른 링크를 추가 및 수정하고 인시던트 해결에 도움이 되는 링크에 책갈피를 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 〉 빠른 링크.
2. 링크를 추가하려면 빠른 링크 추가 아이콘을 클릭합니다.
3. URL 및 레이블에 대한 링크를 입력합니다.
4. **Save** Link(링크 저장)를 클릭합니다.



새 링크가 빠른 링크 섹션 아래에 추가됩니다.

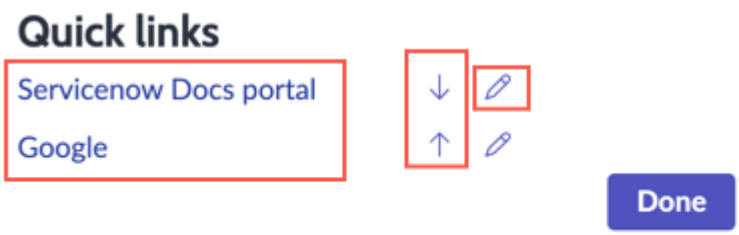
5. 링크를 수정하거나 삭제하려면:

   a. 링크 편집 아이콘을 클릭합니다.

   b. 원하는 링크를 수정하거나 URL의 레이블인 텍스트를 표시합니다.

   c. 저장을 클릭합니다.

   d. 완료를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 링크의 위치를 이동합니다.

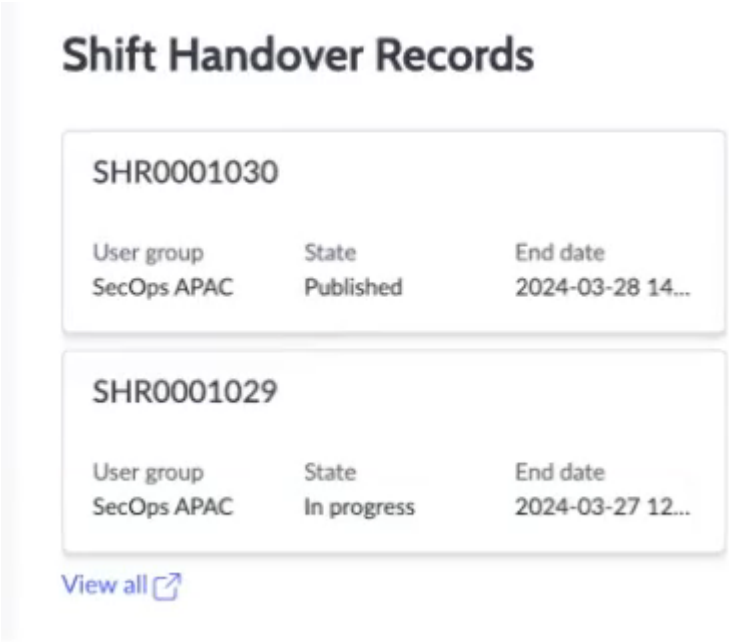
f. 편집하는 동안 책갈피로 지정된 링크를 삭제하려면 삭제 를 클릭합니다.

교대 인수인계 기록 섹션

이 섹션에는 보안 인시던트 응답 작업 공간의 교대조 핸드오버 기록 목록이 표시됩니다.

보안 인시던트 응답 작업 공간의 교대조 핸드오버 기록 섹션에는 해당 레코드에 정의된 종료 날짜, 상태 및 사용자 그룹 필드를 기준으로 마지막 두 개의 교대조 핸드오버 레코드가 표시됩니다. 모든 교대조 핸드오버 기록을 보려면 모두 보기를 선택합니다.

교대 인수인계 기록 섹션



의 목록 뷰 **SIR Workspace**

목록 뷰는 보안 인시던트, 응답 작업, 피싱 이메일 및 평가로 구성됩니다.

목록 뷰에는 나에게 할당됨, 팀에 할당됨, 미할당, 모두 오픈, 모두 등과 같이 미리 적용된 필터가 있습니다.

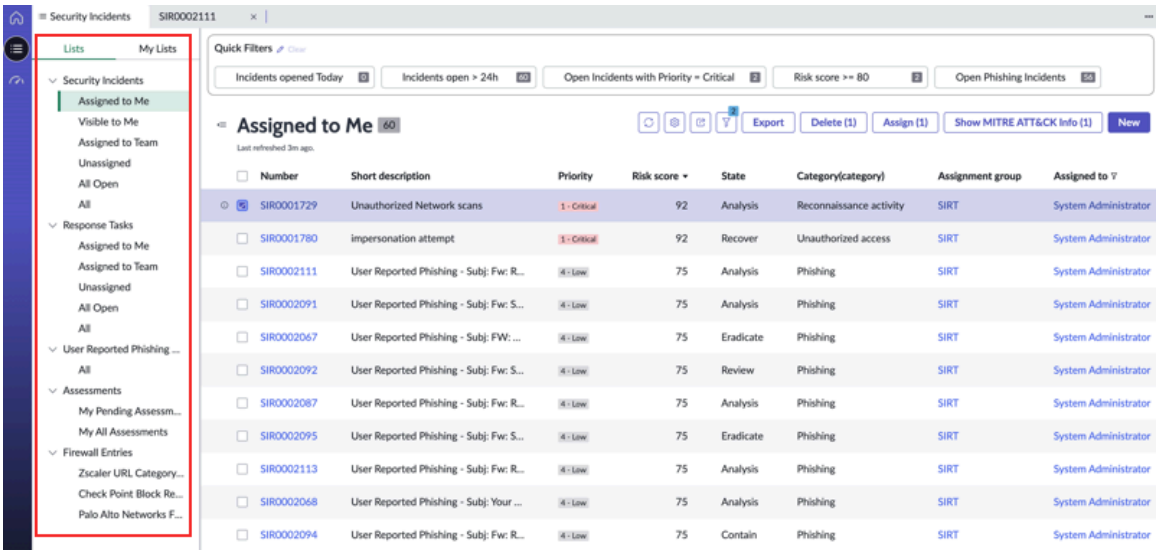
분석가는 이러한 목록 범주와 필터링된 목록을 사용하여 작업이 필요한 필수 보안 인시던트 및 응답 작업 기록을 빠르게 찾을 수 있습니다.

목록 뷰로 이동하려면 목록 아이콘( )을 클릭해야 합니다. 목록 뷰에서 기록을 클릭하면 기록이 새 탭에서 열립니다.

목록 유형

다음은 목록의 예제 뷰를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



목록 창에는 다음 섹션이 포함되어 있습니다.

목록

목록 항목	설명	역량
보안 인시던트	보안 인시던트 목록을 보고 원하는 인시던트로 이동하여 작업을 시작합니다. 다음 목록을 사용할 수 있습니다. • 나에게 표시: 로그인한 사용자에게 표시되는 보안 인시던트입니다. • 나에게 할당됨: 분석가에게 할당된 보안 인시던트입니다. • 팀에 할당됨: 분석가가 속한 모든 팀에 할당된 보안 인시던트입니다. • 할당되지 않음: 할당되지 않은 보안 인시던트 목록입니다. • 모두 열기: 열려 있는 모든 보안 인시던트의 목록입니다. • **All**: 모든 보안 인시던트의 목록입니다.	• 목록 뷰에서 분석가는 인시던트 열 위에 있는 기어 아이콘을 클릭하여 열 목록을 구성할 수 있습니다. • 분석가는 하나 이상의 보안 인시던트를 선택하고 해당 인시던트를 다른 사용자에게 할당할 수 있습니다. • 분석가는 보안 인시던트를 삭제할 수 있습니다. • 분석가는 새 보안 인시던트를 만들 수 있습니다. • 분석가는 빠른 필터를 적용할 수 있습니다. 고급 필터 옵션을 사용하는 대신 빠른 필터 옵션을 클릭하여 필터를 적용합니다. 빠른 필터를 사용하면 즉각적인 주의가 필요한 보안 인시던트 목록을 신속하게 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 빠른 필터 작업 문서를 참조하십시오. • 분석가는 인시던트 목록을 새로 고칠 수 있습니다. • 분석가는 목록 뷰를 Excel, CSV, JSON 및 PDF 형식으로 내보낼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록

목록 항목	설명	역량
교대 인수인계 기록	교대조 핸드오버 기록 목록을 봅니다. 다음 목록을 사용할 수 있습니다. • 팀에 할당: 분석가가 속한 모든 팀/사용자 그룹에 할당된 교대조 핸드오버 기록입니다. • **All**: 모든 보안 인시던트의 목록입니다.	교대조 핸드오버는 다음 세 가지 역할을 지원합니다. • 관리자: 교대조 소유자 역할 • 보안 분석가: 교대조 분석가 역할 • 보안 관리자: 교대조 소유자 역할이지만 교대조 핸드오버 기록이 할당된 사용자 그룹에 대한 액세스 권한이 없습니다. • 활성 교대조의 사용자 그룹에 속하는 교대조 소유자/분석가 역할을 가진 사용자는 초안 상태의 교대조 핸드오버 기록에서 컨텐츠를 추가하거나 수정할 수 있습니다. • 교대조 소유자/분석가 역할이 없거나 활성 교대조의 사용자 그룹에 속하지 않은 사용자는 교대조 핸드오버 기록의 콘텐츠만 볼 수 있습니다.
응답 작업	응답 작업 목록을 보고 원하는 응답 작업으로 이동하여 작업을 시작합니다. 목록 뷰에는 다음이 포함됩니다. • 나에게 할당됨: 분석가에게 할당된 응답 작업입니다. • 팀에 할당됨: 분석가에게 팀에 할당된 응답 작업입니다. • 미할당: 할당되지 않은 응답 작업 목록입니다. • 모두 오픈: 오픈 응답 작업의 모든 목록입니다. • 전체: 모든 응답 작업의 목록입니다.	• 목록 뷰에서 분석가는 인시던트 열 위에 있는 기어 아이콘을 클릭하여 열 목록을 구성할 수 있습니다. • 분석가는 하나 이상의 응답 작업을 선택하고 해당 작업을 다른 사용자에게 할당할 수 있습니다. • 분석가는 새 응답 작업을 생성할 수 있습니다. • 분석가는 빠른 필터를 적용할 수 있습니다. 고급 필터 옵션을 사용하는 대신 빠른 필터 옵션을 클릭하여 필터를 적용합니다. 빠른 필터를 사용하면 즉각적인 주의가 필요한 응답 작업 목록을 신속하게 필터링할 수 있습니다. • 분석가는 응답 작업 목록을 새로 고칠 수 있습니다. • 분석가는 목록 뷰를 Excel, CSV, JSON 및 PDF 형식으로 내보낼 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록

목록 항목	설명	역량
		있습니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 또는 응답 작업 익스포트 문서를 참조하십시오.
피싱 이메일	모든 피싱 이메일 목록을 봅니다. 목록 뷰는 마지막 업데이트를 기준으로 정렬됩니다.	• 피싱 메일 보고. 자세한 내용은 피싱 이메일을 신고하는 방법을 참조하세요 피싱 메일 보고 . • 피싱 이메일을 삭제합니다. • 피싱 이메일 목록 뷰를 Excel, CSV, JSON 및 PDF 형식으로 익스포트합니다.
평가	사후 인시던트 검토를 수행하는 데 필요한 평가 목록을 봅니다. • 내 보류 중인 평가: 보류 중인 평가 목록입니다. • 내 모든 평가: 모든 평가 목록.	평가에 참여합니다.

목록 개인화

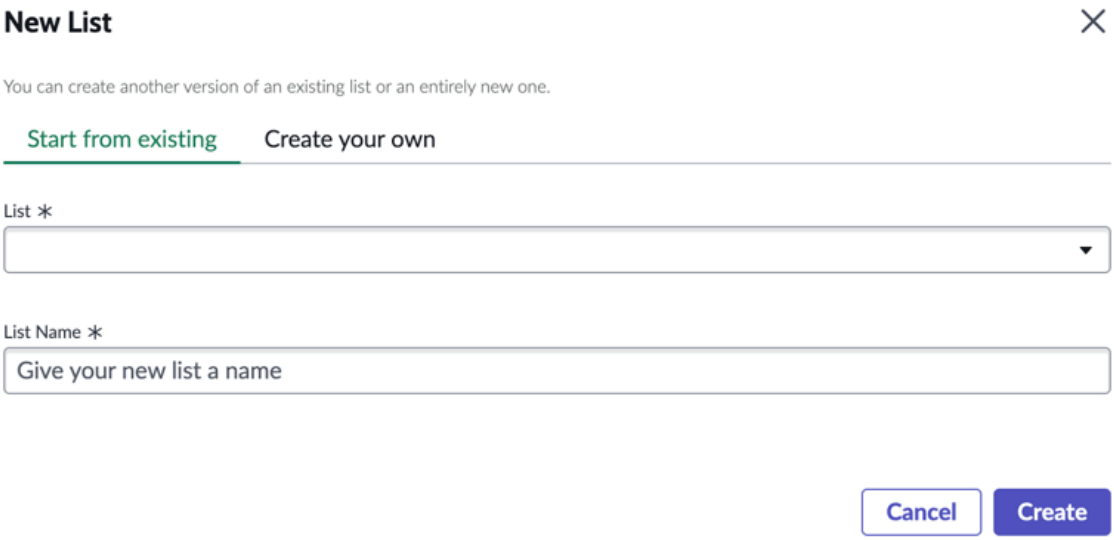
보안 분석가 또는 관리자는 개인 기본 설정에 따라 보안 인시던트나 응답 작업 또는 피싱 이메일 사용자 지정 목록 뷰를 개인화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 목록 보기를 클릭합니다.
3. 먼저 내 목록.
4. 내 목록 보기 하단에 있는 새 목록 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보안 분석가는 기존 목록의 다른 버전 또는 완전히 새로운 사용자 지정 목록을 만들 수 있습니다.

5. 기존 목록 뷰에서 생성하려면

a. 기존 링크 에서 시작을 클릭합니다.

b. 드롭다운 목록에서 목록을 선택합니다.

> 주:
> 드롭다운 목록에서 어떤 목록을 선택하든 목록 이름은 기본 목록의 사본이 됩니다. 예를 들어 보안 인시던트 섹션 내에서 나에게 할당됨 을 선택하면 목록 이름이 나에게 할당 됨 보안 인시던트 섹션의 복사본이 됩니다.

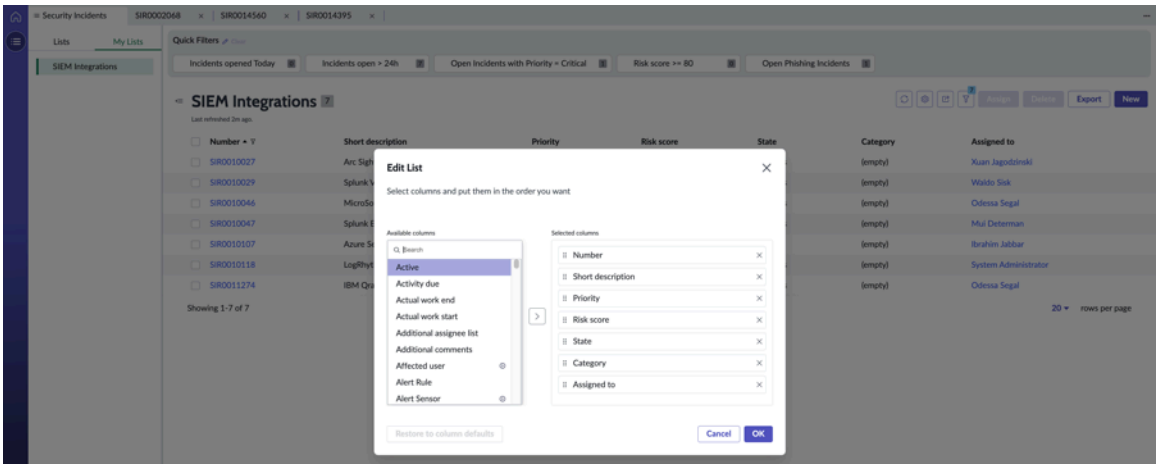
c. 개인화할 열을 선택하고 필터를 추가합니다.
필드, 연산자 및 값을 포함하는 조건을 추가하여 필터를 구성합니다.

d. 생성을 클릭합니다.

> 주:
> 나만의 목록 뷰를 사용자 지정하려면 사용자 지정 열, 필터를 추가하고, 조건을 설정하고, 필요에 따라 순서별로 정렬할 수 있습니다.

e. 개인화된 목록 뷰가 생성되면 톱니바퀴 아이콘을 클릭하고 열 편집 옵션을 선택하여 목록 열을 사용자 지정하여 열을 편집하고 원하는 순서로 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



또한 다음을 수행할 수 있습니다.

- 개인화된 목록 뷰의 이름을 바꿉니다.
- 개인화된 목록 뷰를 삭제합니다.
- 다른 이름으로 저장 옵션을 사용하여 개인화된 목록 뷰를 원하는 대로 저장합니다.
- 목록 뷰의 너비를 재설정합니다.

> 주:
> 제공된 목록 뷰 할당, 삭제, 내보내기와 같은 다른 목록 작업 버튼을 사용하여 이러한 작업을 직접 수행할 수도 있습니다.

6. 나만의 목록을 만들려면 다음 단계를 따르세요.

a. Create your own link(나만의 링크 만들기)를 클릭합니다.

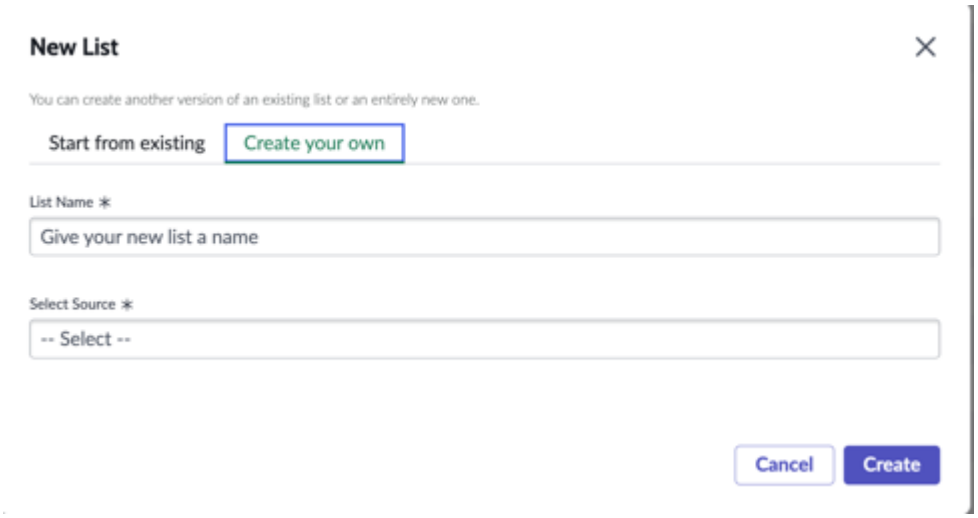
b. 목록 이름을 제공합니다.

c. 소스 및 열을 선택합니다.

d. 필터를 추가합니다.
조건을 추가하여 필터를 만들고 목록이 표시되는 순서를 제공합니다.

e. 생성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



새 목록은 내 목록 섹션 아래에서 사용자가 정의하고 사용자 지정한 대로 생성됩니다.

주:
위치를 이동하여 개인화된 뷰의 순서를 바꿀 수 있습니다.

보안 인시던트 할당

보안 인시던트를 할당합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.basic

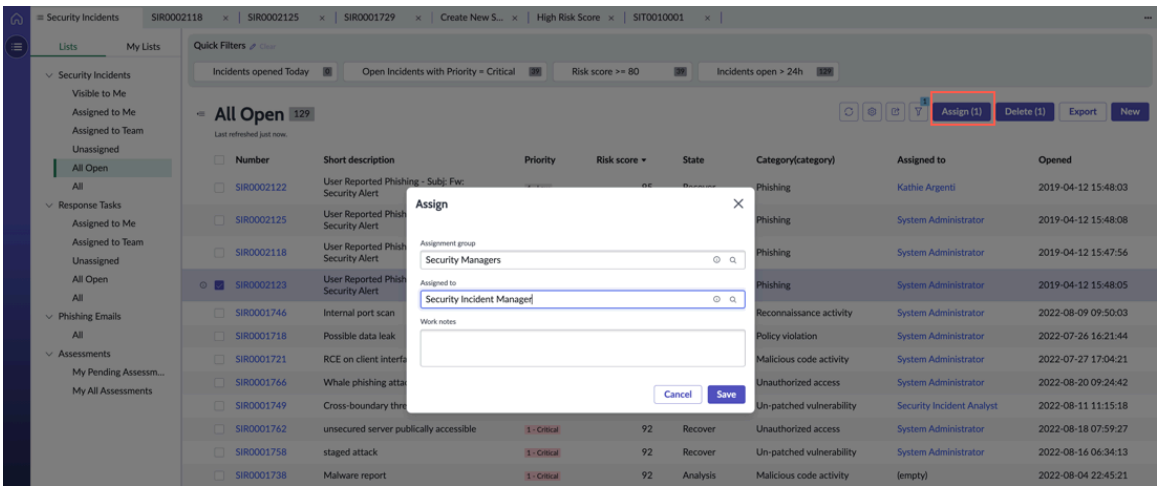
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 목록( ) 아이콘을 클릭합니다.
3. 목록을 클릭합니다.
4. 예를 들어, 보안 인시던트 〉 모두 열기.
5. 하나 이상의 보안 인시던트를 선택합니다.
6. 할당을 클릭합니다.
7. 할당 그룹, 할당 대상과 같은 상세 정보를 입력하고 필요한 경우 작업 메모를 추가합니다.
   그러면 인시던트가 사용자에게 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 저장을 클릭합니다.

하나 이상의 보안 인시던트 할당



응답 작업 할당

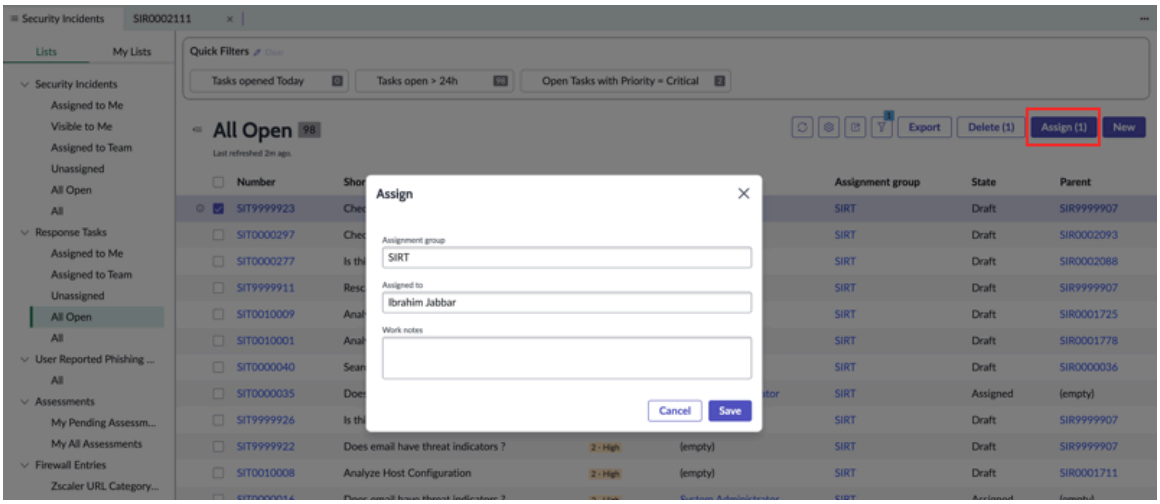
보안 문제에 대한 응답 작업을 할당합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.basic

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 목록( ) 아이콘을 클릭합니다.
3. 목록을 클릭합니다.
   예를 들어, 응답 작업 〉 모두 열기.
4. 하나 이상의 응답 작업을 선택합니다.
5. 할당을 클릭합니다.
6. 할당 그룹, 할당 대상과 같은 상세 정보를 입력하고 필요한 경우 작업 메모를 추가합니다.
   그러면 인시던트가 사용자에게 할당됩니다.
7. 저장을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

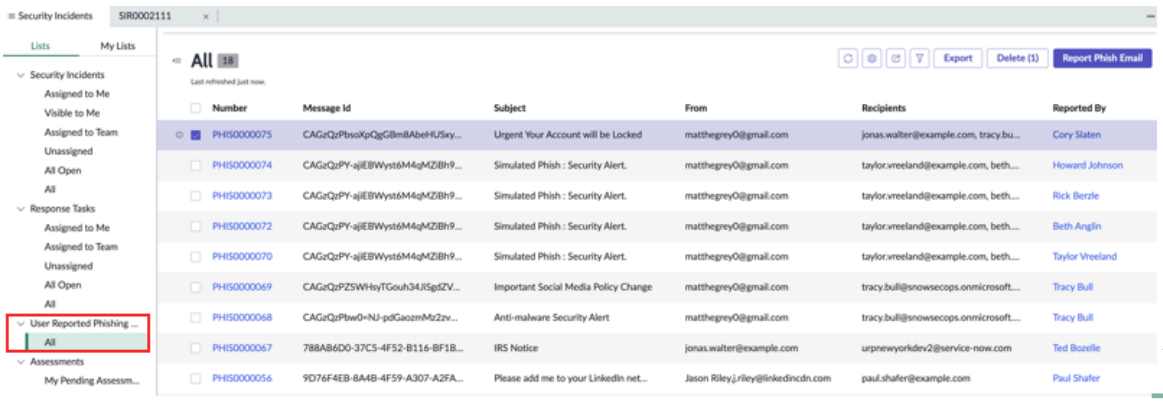
피싱 메일 보고

목록 뷰에서 피싱 이메일을 보고합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 목록( ) 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 사용자가 보고한 피싱 이메일 〉 모두.
   사용자가 보고한 피싱 이메일 목록이 표시됩니다.



4. 피싱 메일 신고 단추를 클릭합니다.
   피싱 이메일을 업로드하여 보고합니다.
5. 파일 추가를 클릭하여 첨부 파일을 추가합니다.
6. 업로드를 클릭합니다.

   주:
   첨부 파일을 업로드하여 피싱 메일을 보고합니다. 피싱 이메일은 한 번에 하나만 업로드할 수 있으며 .eml 형식이어야 합니다.

7. 제출을 클릭합니다.
   보안 인시던트를 기록하는 피싱 이메일이 생성됩니다.

빠른 필터 작업

빠른 필터는 보안 인시던트 및 응답 작업 목록에서 사용할 수 있는 쉽게 액세스할 수 있는 필터입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

SIR Workspace 보안 인시던트 또는 응답 작업 목록을 쉽게 필터링할 수 있는 빠른 필터 기능을 제공합니다.

빠른 필터를 사용하여 새 필터를 구성하거나 이러한 목록에 표시되는 기존 필터를 수정할 수 있습니다. 기본 시스템에서는 각 보안 인시던트에 대해 다음과 같은 빠른 필터를 제공합니다.

- 오늘 오픈된 인시던트
- 24시간 > 오픈 인시던트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 우선순위가 있는 열린 인시던트= 중요
- 위험 **>= 80**
- 미해결 피싱 인시던트

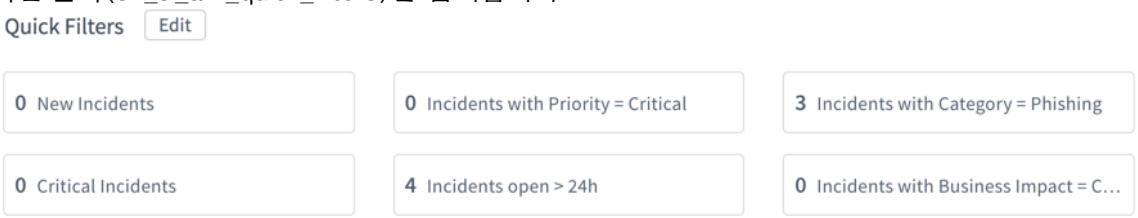
기본 시스템에서는 각 응답 작업에 대해 다음과 같은 빠른 필터를 제공합니다.

- 작업 오픈 > 24시간
- 우선순위가 있는 오픈 작업 = 중요

주:
관리자는 조직의 필요에 따라 필요한 빠른 필터 목록을 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블.
2. 빠른 필터(sn_si_aw_quick_filters)를 검색합니다.



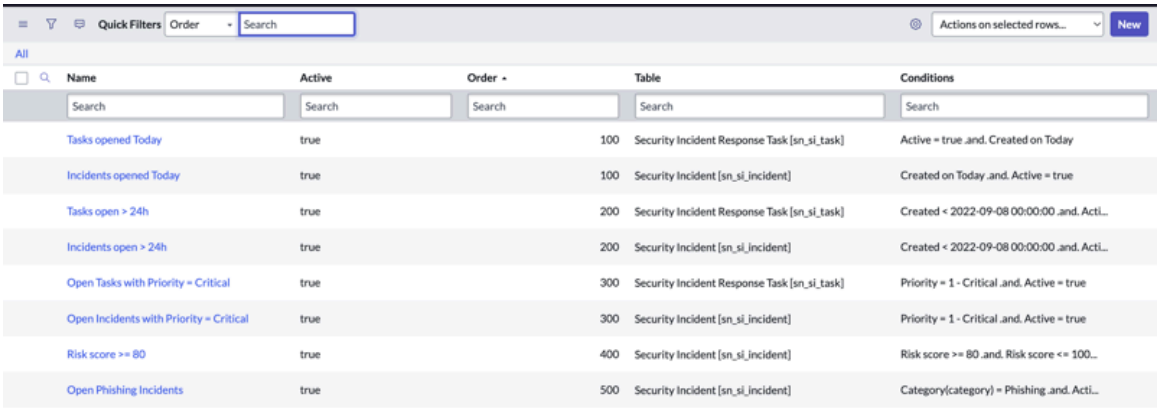
3. 이동 관련 링크 〉 목록 보기 절.
빠른 필터 목록 페이지가 표시됩니다. 다음은 애플리케이션과 함께 제공되는 빠른 필터 목록입니다.

이름	테이블	값
오늘 오픈된 작업	보안 인시던트 작업 〔sn_si_task〕	참
오늘 오픈된 인시던트	보안 인시던트〔sn_si_incident〕	참
작업 오픈 〉 24시간	보안 인시던트 응답 작업 〔sn_si_task〕	참
24시간 미해결 인시던트 〉	보안 인시던트〔sn_si_incident〕	참
우선순위가 있는 오픈 작업 = 중요	보안 인시던트 응답 작업 〔sn_si_incident〕	참
우선순위가 있는 열린 인시던트 = 중요	보안 인시던트〔sn_si_incident〕	참
위험 점수 〉= 80	보안 인시던트〔sn_si_incident〕	참
미해결 피싱 인시던트	보안 인시던트〔sn_si_incident〕	참

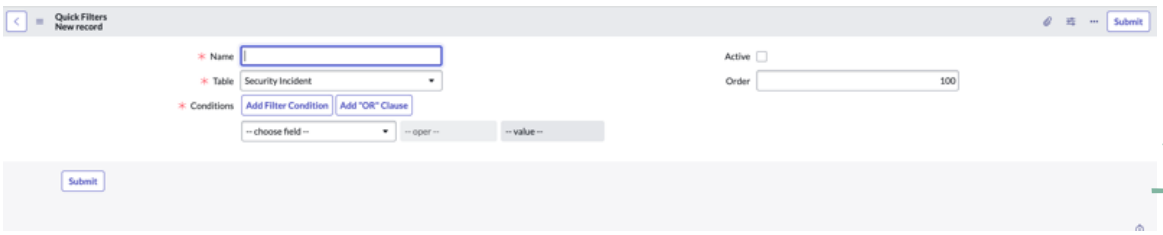
주:
보안 관리자는 계속해서 이러한 빠른 필터를 구성할 수 있습니다. 비즈니스 요구에 따라 관리자는 기존 값을 false로 수정하고 새 빠른 필터를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빠른 필터



4. 새 필터를 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 필터의 이름을 입력하고 테이블을 선택한 다음 필터 조건을 지정합니다.
6. 제출을 클릭하여 이전 목록 페이지로 돌아갑니다.
   새로 추가된 필터가 페이지에 나열됩니다.

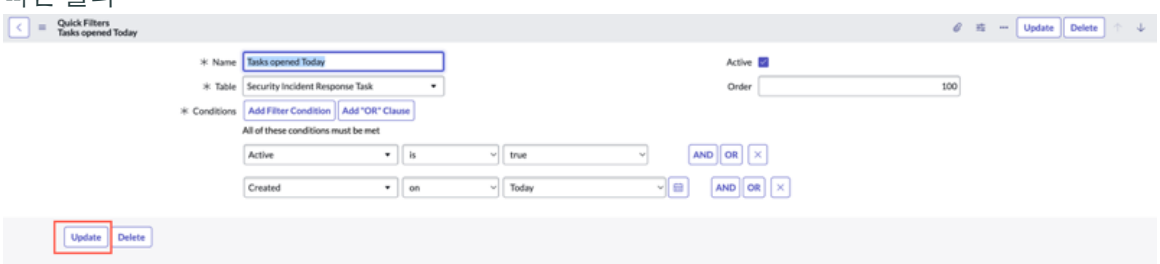


주:

- 빠른 필터는 활성 확인란을 선택한 경우에만 적용할 수 있습니다.
- 작업 공간 내에서 로그인한 사용자는 누구나 애플리케이션에서 사용할 수 있는 활성 빠른 필터를 개인화할 수 있습니다. 사용자는 새로 만든 빠른 필터를 숨기거나 숨김 해제할 수 있습니다. 이 기능은 사용자 기본 설정을 기반으로 합니다.
- 사용자가 빠른 필터의 기본 설정을 수정한 후 새 빠른 필터가 생성되면 빠른 필터가 활성으로 설정되면 사용자의 기본 설정에 적용되지 않습니다. 사용자는 개인화된 뷰에서 기본 설정을 수동으로 변경해야 합니다.

7. 기존 필터 기록을 선택하여 기존 빠른 필터를 수정합니다.
8. 이름 및 필터 조건을 수정합니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.

빠른 필터



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

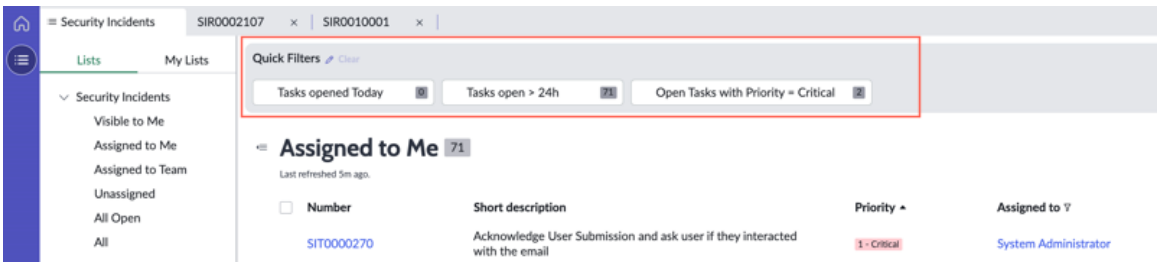
빠른 필터 추가 또는 수정

목록 뷰 내에서 보안 인시던트 또는 응답 작업에 대한 빠른 필터를 추가하거나 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

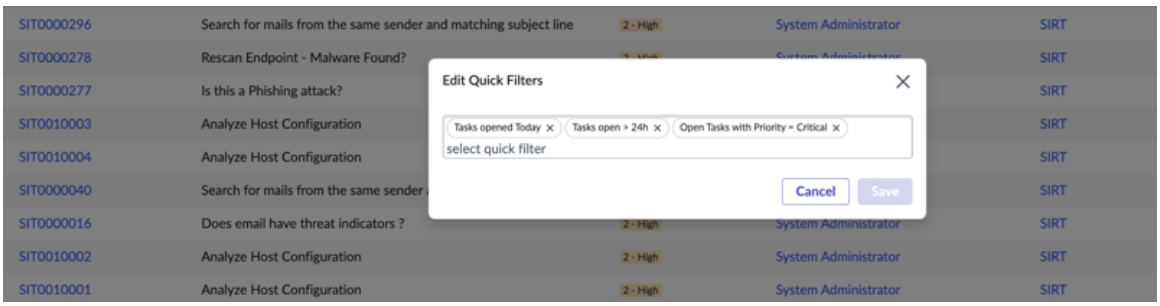
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 목록( ) 아이콘을 클릭합니다.
3. 예를 들어, 목록 〉 보안 인시던트 〉 빠른 필터 절.



4. 변경하려면 편집 아이콘을 클릭합니다.

> **주:**
> 변경 내용은 유지되며, 다음에 사용자가 이 페이지로 다시 돌아오면 지속형 기본 설정이 표시됩니다.



5. 저장을 클릭합니다.

보안 인시던트 또는 응답 작업 익스포트

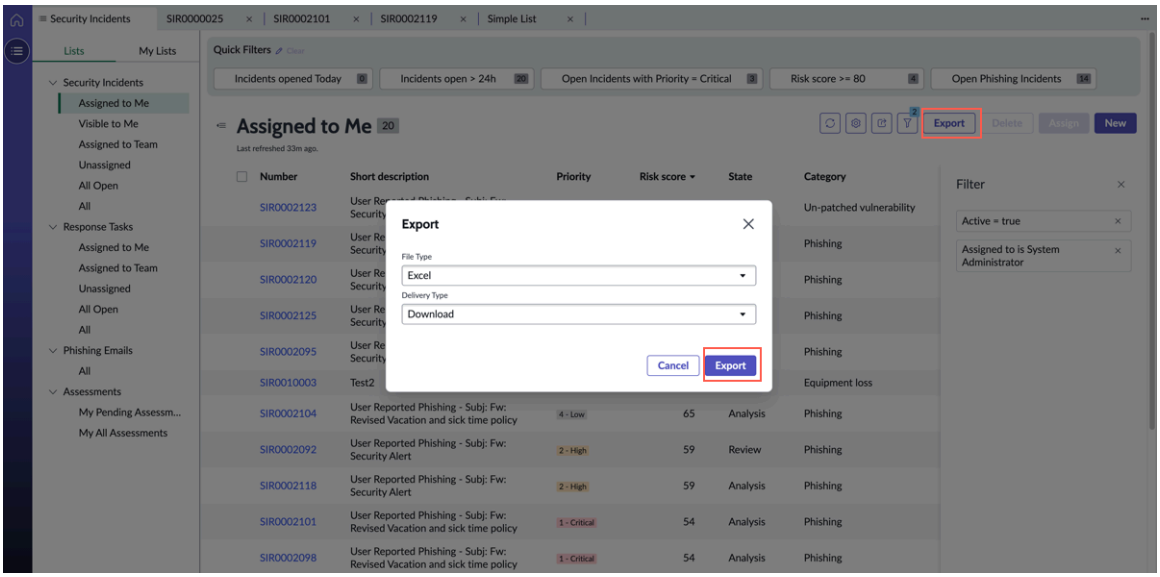
목록 뷰에서 보안 인시던트 또는 응답 작업을 익스포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 목록 아이콘을 클릭합니다.
3. 목록을 클릭합니다.
4. 이동 보안 인시던트 또는 응답 작업 〉 모두 열기.
5. 목록을 보고 내보내기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. File Type(파일 형식) 및 **Delivery** Type(배달 유형)을 선택합니다.
   예를 들어 **Excel** 과 목록을 다운로드 하거나 이메일로 보낼 수 있습니다.
7. 익스포트를 클릭합니다.
   선택한 옵션에 따라 파일이 다운로드되거나 이메일로 전송됩니다.

교대조 인수인계 기록 관리

교대조 인수인계 기록 목록 뷰를 사용하여 교대조 인수인계 기록을 생성, 편집, 복사 또는 삭제할 수 있습니다. 각 교대조 핸드오버 기록은 교대조 핸드오버 보고서 템플릿과 연결됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_escm_sh.shift_analyst: 교대조 핸드오버 기록에 액세스하기 위한 최소 요구 사항입니다.
- sn_escm_sh.shift_owner: 교대조 소유자가 속한 사용자 그룹에서 핸드오버 로그 기록을 생성, 편집 및 삭제합니다. 이 역할은 sn_escm_sh.shift_analyst 역할을 상속합니다.
- sn_escm_sh.shift_analyst: 모든 교대조 핸드오버 로그 기록을 볼 수 있지만 교대조 분석가의 그룹에 할당된 진행 중인 교대조 핸드오버 기록에만 기여할 수 있습니다.
- sn_si.analyst - sn_escm_sh.shift_analyst 역할을 상속합니다.
- sn_si.admin - sn_escm_sh.shift_admin 역할을 상속합니다.
- sn_escm_sh.shift_admin - sn_escm_sh.shift_owner 역할을 상속합니다.

중요사항:
관리자로서 교대조 인수인계 템플릿을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 교대조 핸드오버 템플릿 구성.

이 태스크 정보

교대조 소유자와 해당 팀 또는 사용자 그룹이 교대조 핸드오버 로그 기록을 생성합니다. 교대조 소유자는 교대조 인수인계 보고서에서 작업할 교대조 인수인계 템플릿과 사용자 그룹을 선택해야 합니다. 교대조 핸드오버 보고서가 완료되면 다음 활성 교대조 소유자 및 팀과 공유됩니다.

교대조 핸드오버 템플릿 핵심 사항:

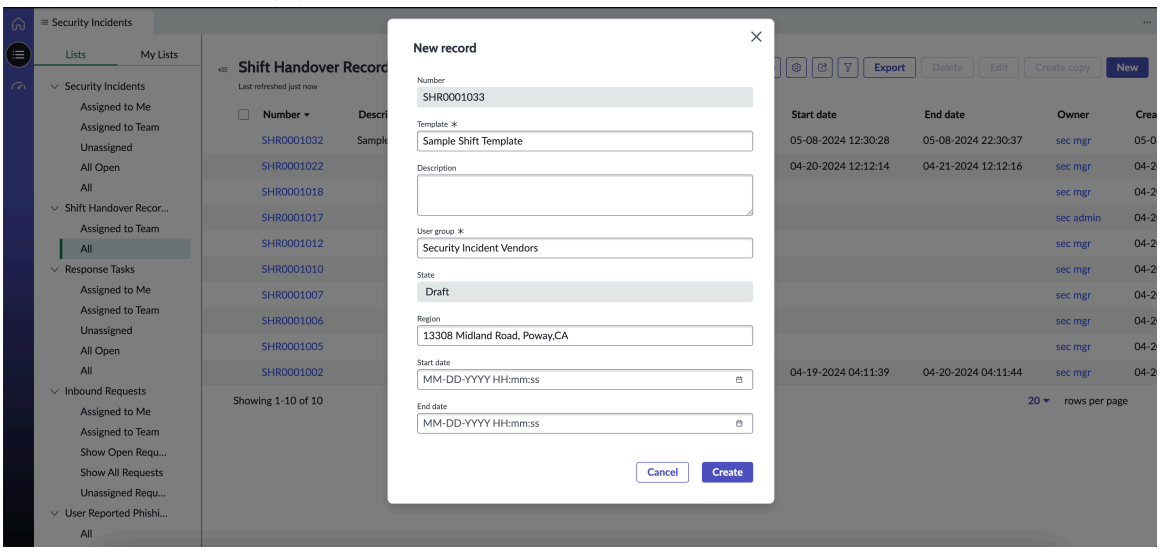
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 활성 교대조 팀의 다른 분석가가 사용자보다 먼저 보고서를 업데이트한 경우 및 변경 내용이 처리 중인 경우 보류 중인 콘텐츠 업데이트가 있다는 오류 메시지가 표시될 수 있습니다. 30초 정도 기다린 다음 "검토" 상태로 변경을 다시 선택해야 합니다. 오른쪽 창에서 다른 분석가의 업데이트된 콘텐츠로 업데이트된 통합 보고서를 볼 수 있습니다.
- 교대조 소유자가 검토 상태의 섹션에서 콘텐츠를 수정한 경우 기록이 다시 진행 중 상태로 전환되면 분석가에게 동일한 콘텐츠가 반영됩니다.
- 교대조 소유자는 검토 상태의 컨텐츠를 편집하고 두 줄 병합, 두 섹션 병합, 섹션 제거 등의 작업을 수행하는 동안 다른 분석가의 교대조 핸드오버 보고서에 영향을 미치므로 유의해야 합니다.
- 교대조 핸드오버 보고서를 게시한 후 교대조 소유자는 콘텐츠를 수정할 수 있지만 기록 상태를 변경할 수는 없습니다.
- 누군가 컨텐츠를 수정하는 동안 기록 상태가 진행 중에서 검토로 변경되면 저장되지 않은 컨텐츠 변경 내용이 삭제됩니다.
- 교대조 관리자는 사용자 그룹에 관계없이 모든 교대조 핸드오버 로그 기록에 대한 쓰기 액세스 권한을 갖습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 보안 인시던트 목록 아이콘을 선택합니다.
3. 목록 탭에서 교대조 핸드오버 기록을 선택합니다.
4. 모든 교대조 핸드오버 기록 목록을 보려면 모든 기록을 선택합니다.
5. 분석가가 속한 모든 팀/사용자 그룹에 할당된 교대조 핸드오버 기록 목록을 보려면 팀에 할당 됨을 선택합니다.
6. 새 교대조 핸드오버 기록을 생성하려면 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

교대조 핸드오버 기록 생성



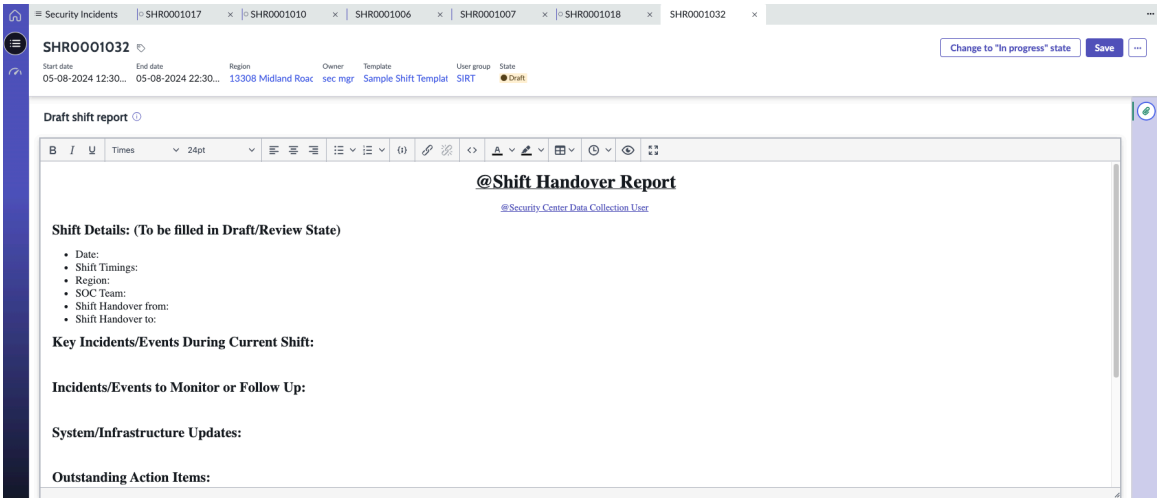
8. 생성을 선택합니다.
   선택하고 목록 뷰에 추가한 템플릿을 기반으로 새 교대조 핸드오버 기록이 생성됩니다.
9. 새 교대조 핸드오버 기록을 열어 교대조 핸드오버 보고서에서 보안 인시던트의 상태와 상세 정보를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 교대조 핸드오버 기록은 초안 상태입니다.

주:
교대조 소유자만 컨텐츠를 수정할 수 있습니다.

교대조 핸드오버 보고서 내용



10. 교대조 보고서 초안 편집기에서 교대조 인수인계 보고서 템플릿 섹션을 사용하여 보안 인시던트 및 사용자의 상세 정보를 업데이트합니다.

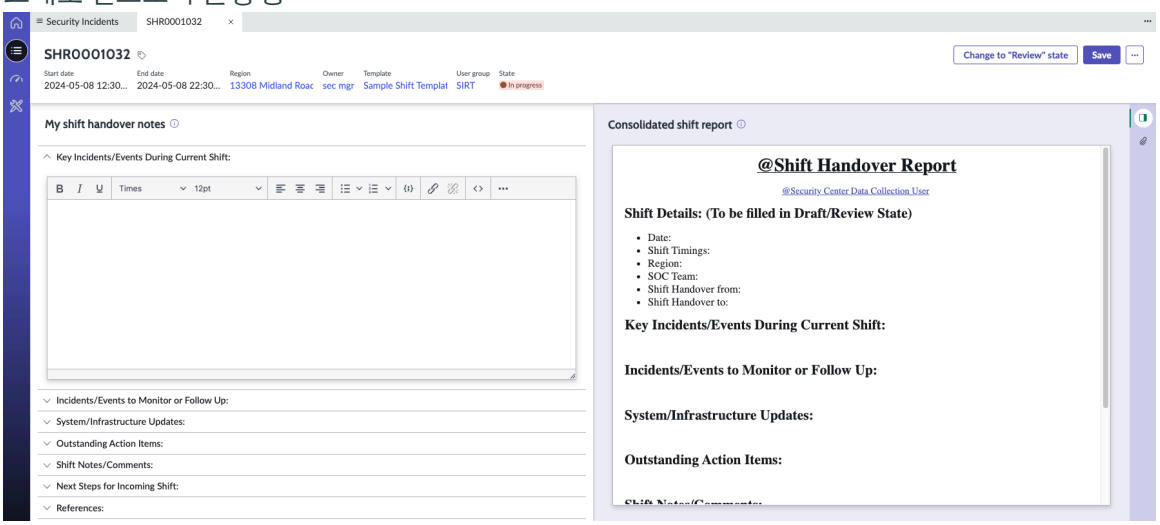
편집기의 모든 옵션(예: 글꼴, 색상, 글머리 기호, 링크, 첨부 파일)을 사용하여 보고서의 서식을 지정할 수 있습니다.

주:
교대조 소유자와 교대조 분석가는 모두 콘텐츠를 수정할 수 있습니다.

a. 교대조 핸드오버 보고서에 필요한 사항을 변경한 후 저장을 선택합니다.

b. "진행 중" 상태 작업으로 변경을 선택하여 교대조 핸드오버 기록을 진행 중 상태로 전환합니다.

교대조 핸드오버 진행 중



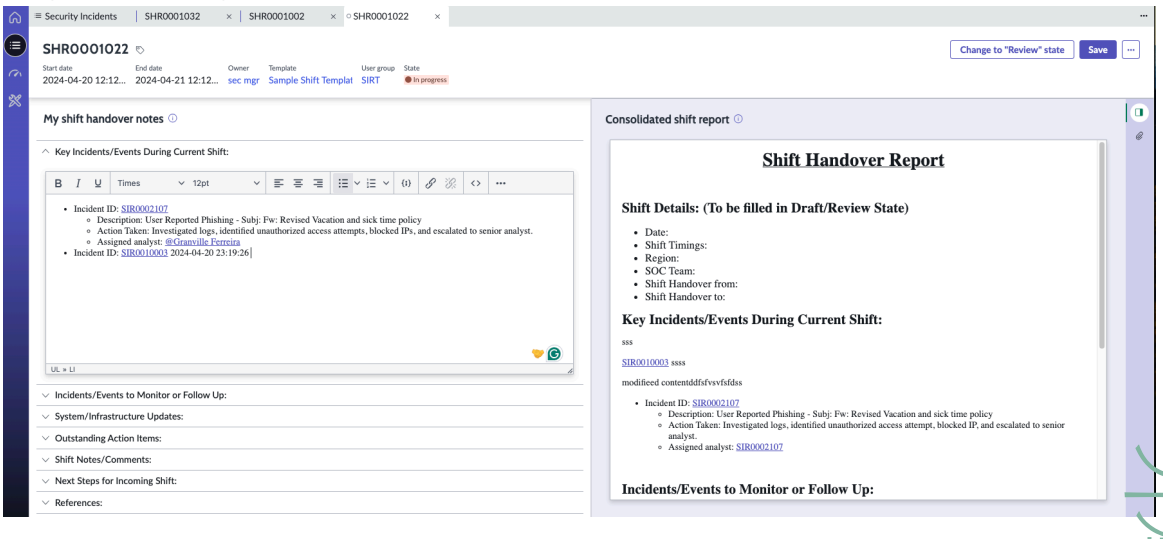
11. 내 교대조 핸드오버 메모 편집기에서 보안 인시던트 및 사용자 상세 정보와 같은 모든 섹션에 필요한 상세 정보를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
교대조 소유자와 교대조 분석가는 모두 콘텐츠를 수정할 수 있습니다.

a. 편집기에서 특정 레코드를 언급하려면 **/** 를 사용하고 레코드 선택을 선택한 다음 팝업되는 테이블 목록에서 레코드를 선택합니다.
예를 들어 보안 인시던트 기록을 선택하면 보안 인시던트 목록이 나타납니다. 목록에서 **SIR0010025**(보안 인시던트)를 선택하고 필요한 교대조 인수인계 상세 정보를 업데이트합니다. 보안 인시던트 번호를 사용하여 짧은 설명, 관심 감시와 같은 보안 인시던트와 관련된 필드를 멘션할 수도 있습니다.

교대조 핸드오버 메모



b. 편집기에서 특정 사용자를 언급하려면 **/** 를 사용하고 사용자 선택을 선택한 다음 팝업 목록에서 사용자를 선택합니다.

c. 편집기의 모든 옵션(예: 글꼴, 색상, 글머리 기호, 링크, 첨부 파일)을 사용하여 보고서의 서식을 지정할 수 있습니다.

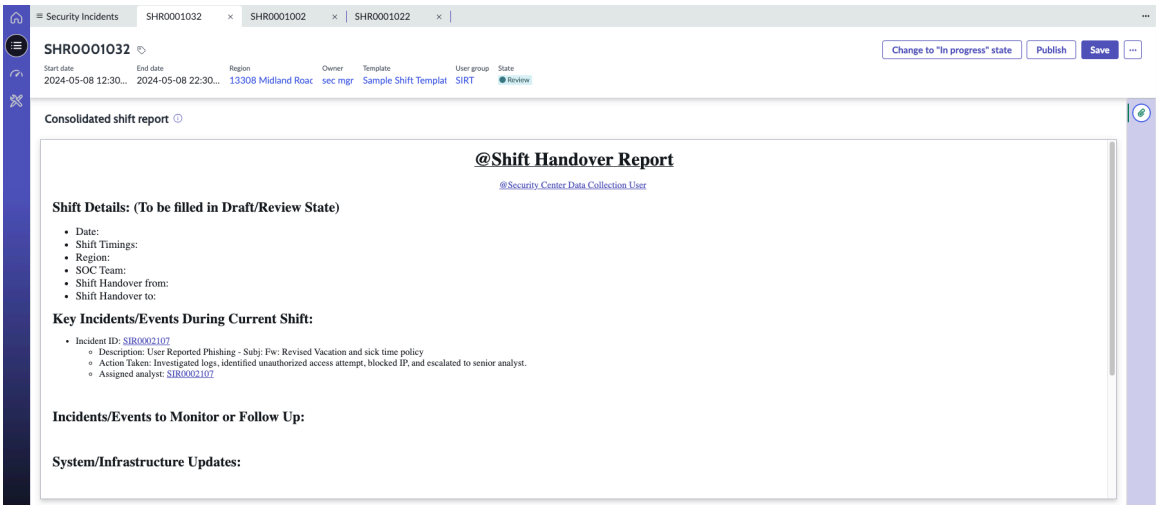
d. 교대조 핸드오버 메모에 필요한 변경을 수행한 후 저장을 선택합니다.

e. "검토" 상태로 변경 작업을 선택하여 교대조 핸드오버 기록을 검토 상태로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
활성 교대조 팀의 다른 분석가가 사용자보다 먼저 보고서를 업데이트한 경우 및 변경을 처리 중인 경우 오류 메시지가 표시될 수 있습니다. 몇 초 정도 기다린 다음 "검토" 상태로 변경을 다시 선택해야 합니다.

교대조 핸드오버 검토



12. 통합 교대조 보고서에서 교대조 핸드오버 보고서를 검토하고 필요한 사항을 변경합니다.

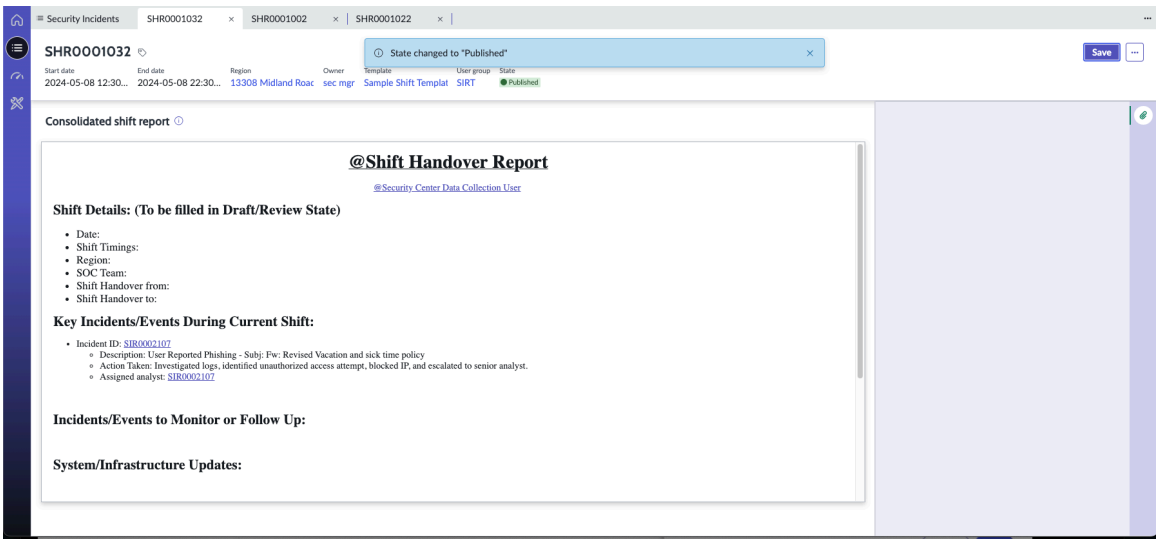
주:
교대조 소유자만 컨텐츠를 수정할 수 있습니다.

a. 교대조 핸드오버 메모에 필요한 변경을 수행한 후 저장을 선택합니다.

b. 교대조 핸드오버 보고서에 분석가의 추가 업데이트가 필요한 경우 "진행 중" 상태로 변경을 선택할 수 있습니다.

c. 게시 작업을 선택하여 교대조 핸드오버 보고서를 게시합니다.

교대조 핸드오버 게시



13. 저장을 선택하여 교대조 핸드오버 보고서를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장한 후에는 미리 보기 창에서 최신 업데이트가 포함된 교대조 핸드오버 보고서의 미리 보기를 볼 수 있습니다.

주:
교대조 핸드오버 보고서에서 업데이트한 내용을 즉시 미리 볼 수 있지만 다른 분석가가 변경 내용을 확인하는 데 몇 초 정도 걸릴 수 있습니다.

14. 교대조 소유자로서 교대조 인수인계 목록 뷰에서 다음 작업을 수행할 수도 있습니다.

a. 기존 교대조 핸드오버 기록을 편집하려면 기록을 선택하고 편집 작업을 선택합니다.
시작 시간, 종료 시간, 설명 및 지역만 수정할 수 있습니다.

b. 교대조 핸드오버 기록의 복사본을 생성하려면 기록을 선택하고 복사 작업 생성 을 선택합니다.

c. 기존 교대조 핸드오버 기록을 삭제하려면 기록을 선택하고 삭제 작업을 선택합니다.

SIR Workspace 구성

이 섹션에서는 보안 인시던트 응답 작업 공간.

SIR 기록 뷰 설정

이 섹션에서는 쉽게 탐색할 수 있도록 관련 목록을 그룹화하고 SIR 관련 기록 탭에 표시하는 방법에 대해 설명합니다.

작업 공간 사용자는 이름으로도 관련 목록을 쉽게 검색할 수 있습니다.

SI 설계 시간 조사 구성

이 섹션을 사용하여 보안 인시던트 디자인 시간 조사 페이지를 구성하여 여러 엔트리포인트 및 관련 기록을 보안 인시던트 응답 작업 공간.

필요한 역할: sn_si.admin.

다음은 에서 보안 인시던트 응답 작업 공간조사 페이지를 구성하는 데 필요한 단계를 자세히 설명합니다.

- 연결된 정보 테이블에 대한 뷰를 생성합니다.
- 엔트리포인트 목록 추가
- 엔트리포인트 목록에 대한 정보 연결의 매핑 뷰
- 뷰에서 연결된 각 목록을 구성하여 런타임 데이터 렌더링을 처리합니다.

관련 정보

조사 캔버스 탐색

연결된 정보 테이블에 대한 뷰를 생성합니다.

조사 화면은 보안 인시던트에 생성된 관련 목록 뷰를 활용하여 관련 목록을 구성합니다.

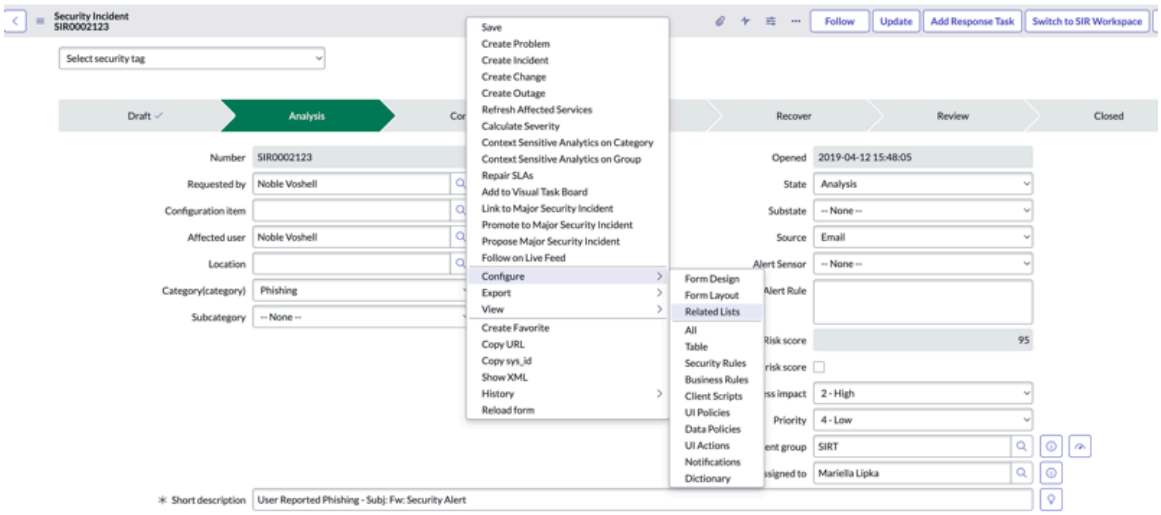
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

다음은 뷰를 생성하고 관련 목록을 추가하는 절차입니다.

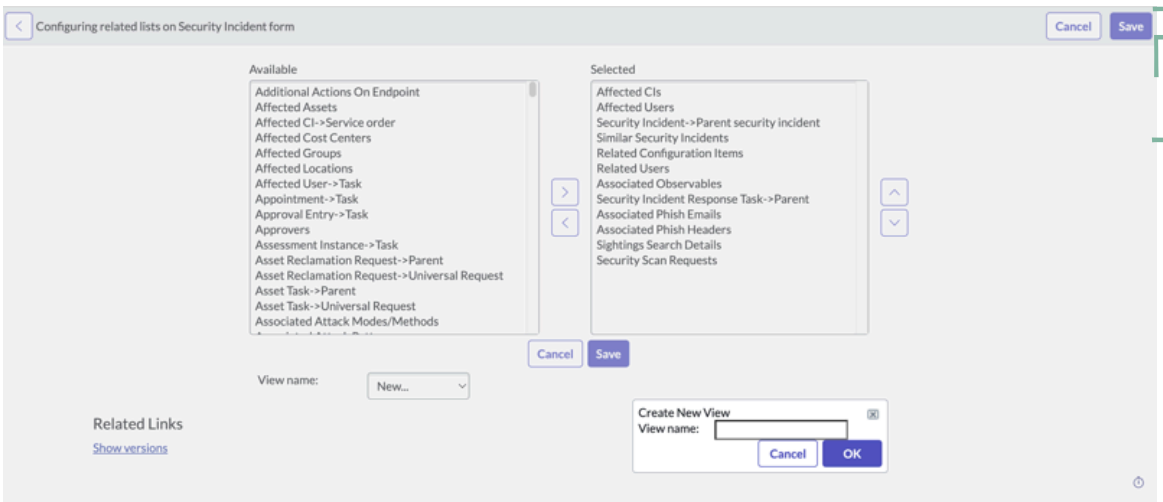
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 보안 인시던트 목록으로 이동합니다.
2. 클래식 UI에서 보안 인시던트를 엽니다.
3. 양식 컨텍스트 메뉴에서 구성 〉 관련 목록.
   슬러시 버킷 창이 표시됩니다.



4. **View** name(뷰 이름) 드롭다운 목록으로 이동하고 New(새로 만들기)를 클릭하여 새 뷰를 만듭니다.
   뷰에 이름을 추가해야 합니다.



5. 새로 만든 뷰 아래의 오른쪽 버킷에 원하는 관련 목록을 추가하고 뷰를 저장합니다.
   이 뷰는 조사 탭에 관련 정보를 렌더링하는 데 사용됩니다.

엔트리포인트 목록 추가

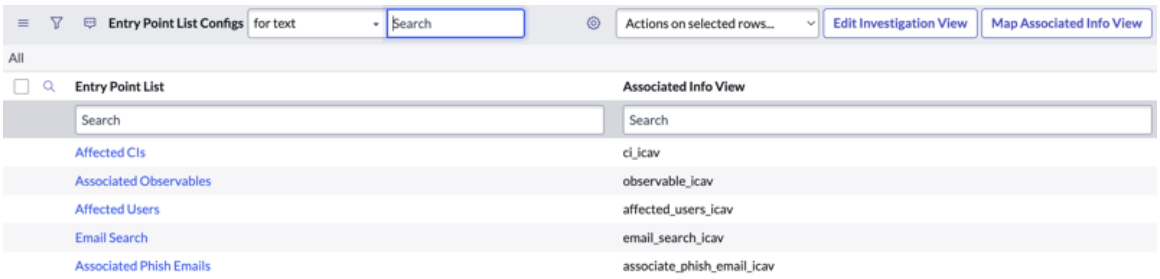
새 엔트리포인트 목록을 구성하여 조사 페이지에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

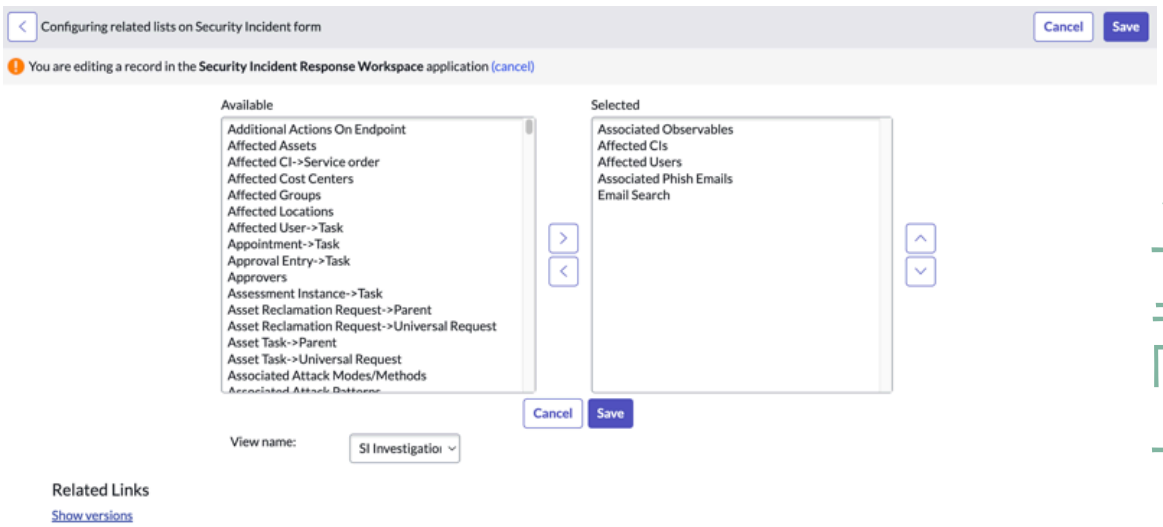
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **sn_si_aw_entry_point_config.list**.
   엔트리포인트 목록 구성 페이지가 표시됩니다.



2. 조사 뷰 편집 버튼을 클릭하여 조사 화면에 엔트리포인트 목록을 추가합니다.
   보안 인시던트에서 관련 목록 구성 양식이 표시됩니다.



3. 슬러시 버킷 뷰에서 엔트리포인트 목록을 추가하거나 제거합니다.
4. 저장을 클릭합니다.

> **주:**
> 엔트리포인트 목록이 있는 조사 화면에 해당하는 뷰를 **SI** 조사 뷰 라고 하며 조사 뷰 편집 페이지로 이동할 때 기본적으로 선택됩니다.
>
> 엔트리포인트 목록이 조사 캔버스에 표시되는 순서는 슬러시 버킷 선택 뷰의 순서에 따라 결정됩니다.

엔트리포인트 목록에 대한 정보 연결의 매핑 뷰

관련된 정보 뷰 매핑 작업을 사용하여 관련 정보 뷰를 새로 추가된 엔트리포인트 목록에 매핑합니다.

시작하기 전에

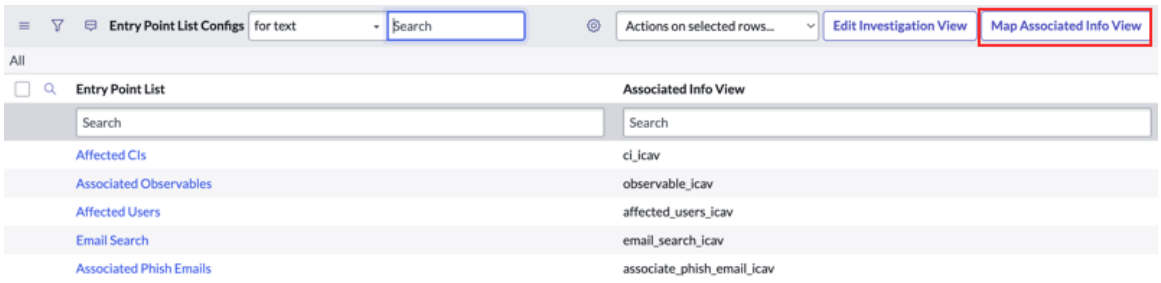
> **주:**
> 조사 페이지에 엔트리포인트 목록을 표시하려면 이 단계가 필요합니다. 관련 정보 목록이 엔트리포인트 아래에 표시되지 않도록 하려면 더미 뷰를 만들고 매핑해야 합니다.

필요한 역할: admin

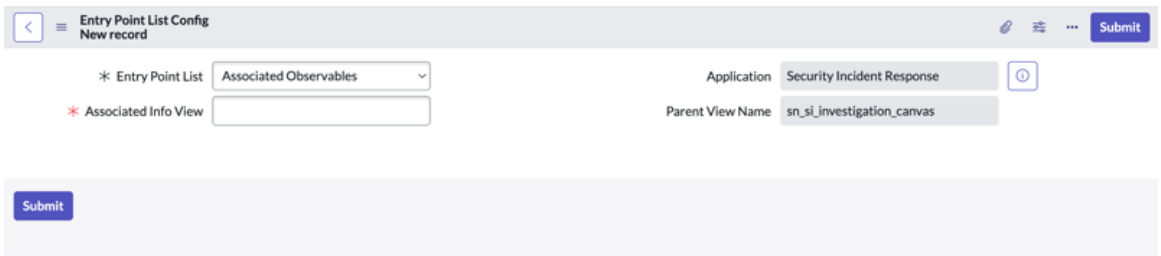
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 엔트리포인트 구성 페이지에서 **Map Associated Info** View(관련 정보 뷰 매핑) 버튼을 클릭합니다.



2. 엔트리포인트 목록 드롭다운 목록에서 새로 추가한 엔트리포인트 목록을 선택합니다.
3. 연결된 정보 뷰 필드에 연결된 정보 관련 목록이 포함된 뷰 이름을 입력합니다.
   관련 정보 관련 목록에 대한 보기를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연결된 정보 테이블에 대한 뷰를 생성합니다..



4. 폼을 저장합니다.
5. 또한 필요한 경우 연결된 정보 편집 뷰를 사용하여 연결된 목록을 더 추가하거나 제거할 수 있습니다.
   엔트리포인트 목록 레이아웃 편집 작업을 사용하여 엔트리포인트 목록 레이아웃을 구성할 수도 있습니다. 원하는 대로 슬러시 버킷에서 열을 추가하거나 제거하고 양식을 저장합니다.

뷰에서 연결된 각 목록을 구성하여 런타임 데이터 렌더링을 처리합니다.

뷰에서 연결된 각 목록을 구성하여 런타임 데이터 렌더링을 처리합니다.

시작하기 전에

주:
연결된 정보 뷰에 구성된 각 연결된 목록에는 이 단계가 필수입니다. 그렇지 않으면 조사 페이지에서 관련 목록을 사용할 수 없습니다.

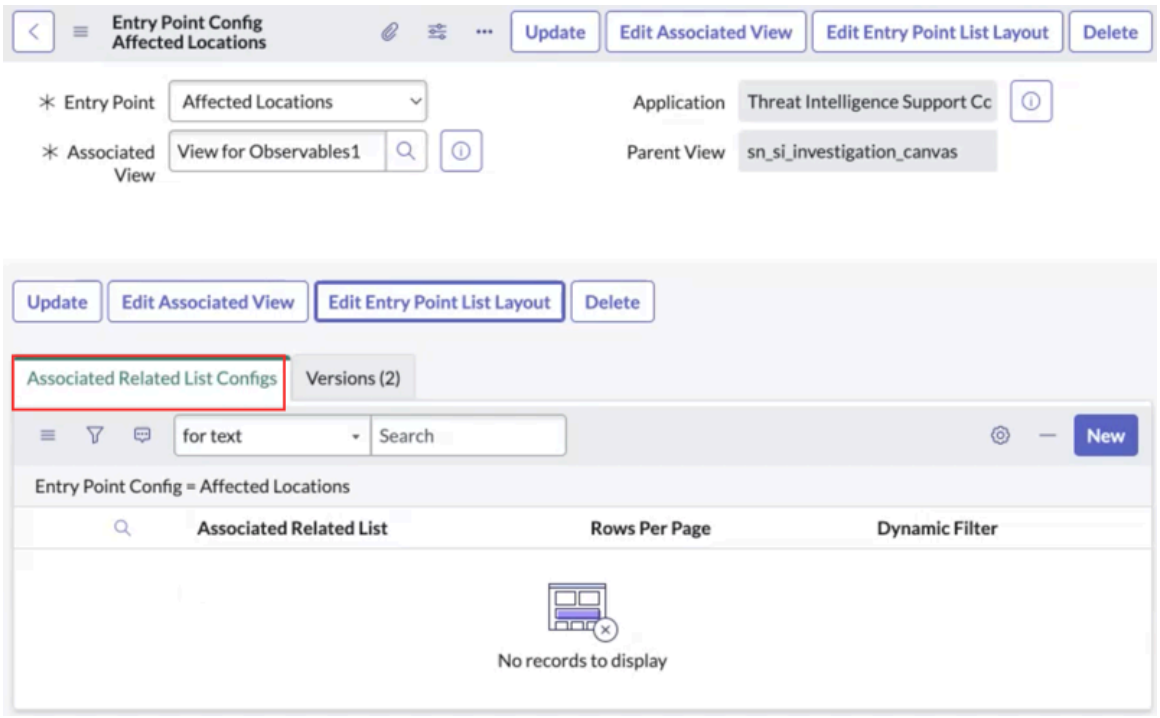
추가된 각 관련 목록(연결된 정보 뷰를 엔트리포인트 목록에 매핑하는 동안) 엔트리포인트 목록에 대한 정보 연결의 매핑 뷰 (또는 뷰에서 직접)에는 런타임 기록 선택 및 필터 선택과 관련하여 데이터를 필터링하기 위한 추가 구성이 필요합니다.

필요한 역할: admin

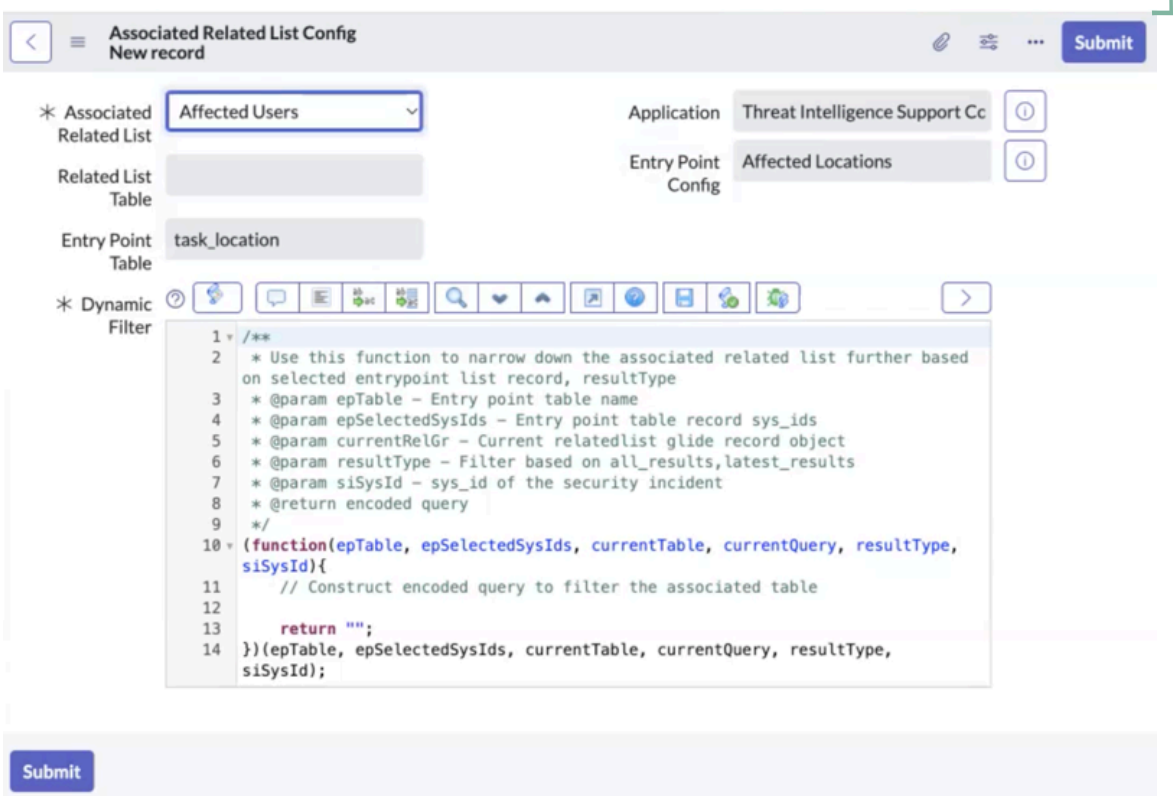
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **Associated List** Configs(연결된 목록 구성)에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.



2. 연결된 목록 필드 값을 선택합니다.
3. 동적 필터 열을 사용하여 선택한 엔트리포인트 목록 기록 및 결과 유형(각 벤더 구현의 최신 결과, 모든 결과)을 기준으로 연결된 목록을 추가로 필터링합니다.
   제품 내에 제공되는 기존 예를 참조하십시오.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 또한 연결된 목록 레이아웃 편집 작업을 사용하여 연결된 목록 레이아웃을 구성할 수 있습니다. 슬러시 버킷 창에서 필요에 따라 열을 추가하거나 제거합니다.

SIR Workspace 관련 기록

이 섹션은 관련 옵저버블 및 구성 항목과 같은 섹션으로 그룹화된 관련 목록 항목으로 구성됩니다.

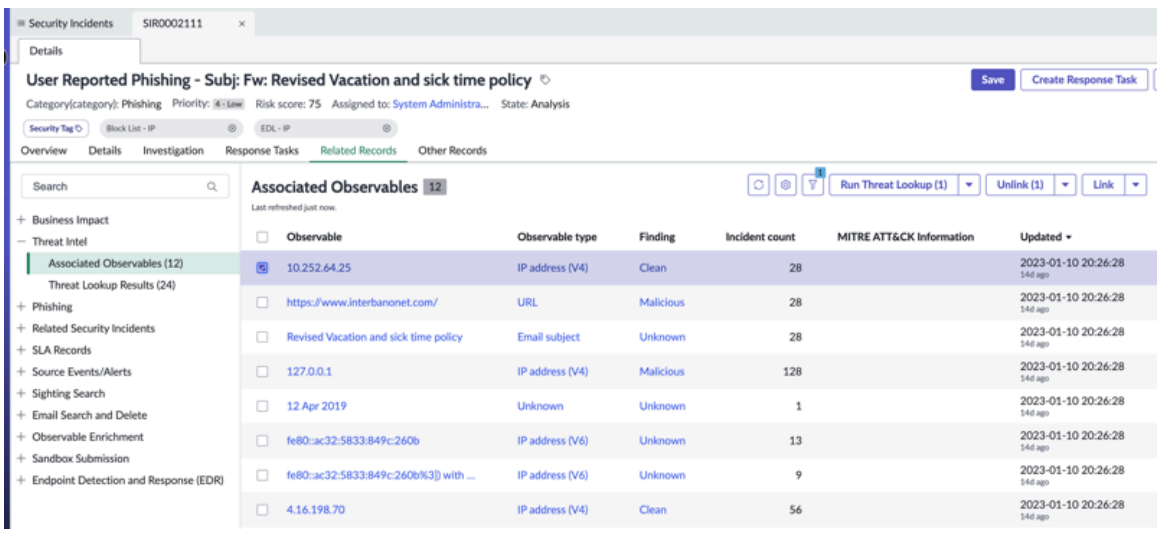
다음은 기본 시스템의 일부로 사용할 수 있는 그룹을 나열합니다. 이러한 그룹을 수정하거나 애플리케이션 내에서 그룹을 생성하고 해당 작업을 수행할 수 있습니다.

이러한 그룹을 수정하거나 새 그룹을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 및 대응 작업에 대한 관련 목록을 구성하고 그룹화하는 방법을 참조하세요 보안 인시던트 관련 목록 구성 . 각 관련 목록은 SIR Workspace.

관련 목록	그룹화된 항목
비즈니스 영향	• 구성 항목 • 영향을 받는 사용자 • 관련 구성 항목 • 관련 사용자 • 영향을 받는 서비스
위협 인텔리전스	• 관련된 옵저버블 • 위협 조회 결과
피싱	• 연결된 피싱 메일 • 연결된 피싱 헤더
관련 보안 인시던트	• 상위 보안 인시던트 • 하위 보안 인시던트 • 유사한 보안 인시던트
SLA 기록	작업 SLA
소스 이벤트/경보	소스 이벤트 또는 경보는 소스 이메일, LogRhythm 드릴다운 로그, LogRhythm 이벤트, 집계된 IBM QRadar 공격 등과 같은 SIEM 통합 지원 관련 목록입니다. **주:** 이 목록은 인스턴스에 있는 통합에 전적으로 종속됩니다. 관련 SIEM 통합 관련 목록을 보려면 최신 버전을 설치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록	그룹화된 항목
검색 찾기	• 사이팅 검색 결과 • 사이팅 검색 정보 • 사이팅
관찰 대상 보강	• 옵저버블 보강 결과 • 연결된 MISP 이벤트 • MISP 보강 결과
엔드포인트 탐지 및 응답(EDR)	• 호스트 상세 정보 • 실행 중인 프로세스 • 운영 서비스 • 로그온한 사용자 • 네트워크 통계 • 파일 가져오기 • 호스트 항목 격리 • 엔드포인트에 대한 추가 작업 • 엔드포인트용 Microsoft Defender 관련 머신 상세 정보



주:
일반적으로 해당하는 경우 관련 목록 그룹에 대해 새 기록을 생성하거나 기존 기록 또는 새 기록을 연결 또는 연결 해제할 수 있습니다.

관련 정보

보안 인시던트 관련 목록 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 관련 목록 구성

새 관련 목록 또는 새 관련 목록 그룹을 추가하고 에 나타나는 기존 그룹 또는 관련 목록을 수정할 수 있습니다 SIR Workspace.

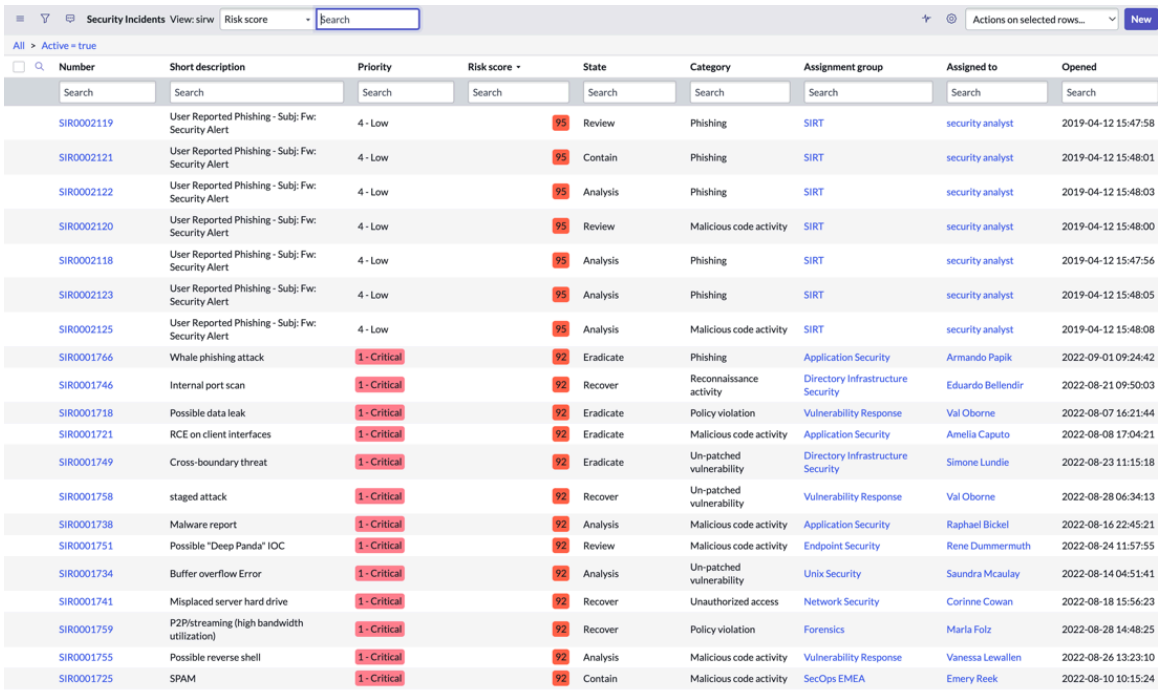
시작하기 전에

보안 인시던트 관련 목록이 그룹화되어 작업 공간의 관련 기록 탭에 그룹 관련 목록 항목으로 표시됩니다.

필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 클래식 UI에서 모두 〉 보안 인시던트 〉 열린 인시던트 표시.



Security Incidents View: sirw | Risk score | Search | Actions on selected rows... | New

All > Active = true

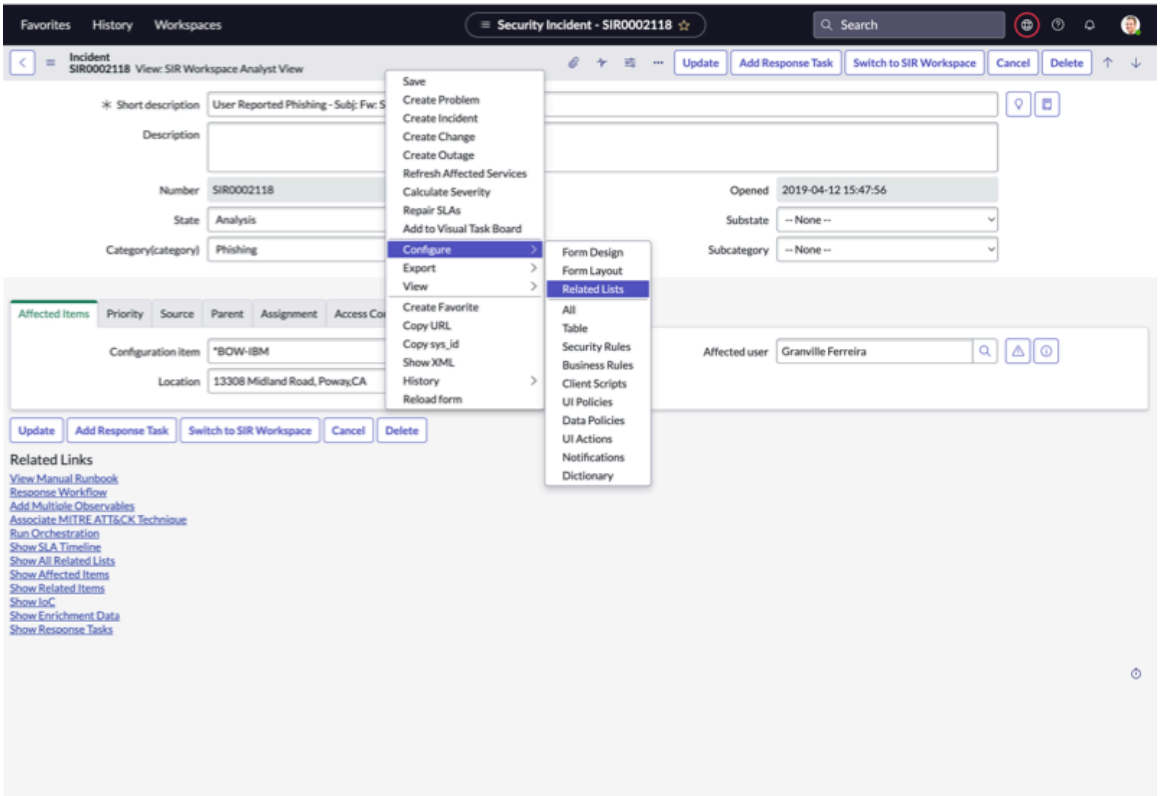
Number	Short description	Priority	Risk score	State	Category	Assignment group	Assigned to	Opened
SIR0002119	User Reported Phishing - Subj: Fw: Security Alert	4 - Low	95	Review	Phishing	SIRT	security analyst	2019-04-12 15:47:58
SIR0002121	User Reported Phishing - Subj: Fw: Security Alert	4 - Low	95	Contain	Phishing	SIRT	security analyst	2019-04-12 15:48:01
SIR0002122	User Reported Phishing - Subj: Fw: Security Alert	4 - Low	95	Analysis	Phishing	SIRT	security analyst	2019-04-12 15:48:03
SIR0002120	User Reported Phishing - Subj: Fw: Security Alert	4 - Low	95	Review	Malicious code activity	SIRT	security analyst	2019-04-12 15:48:00
SIR0002118	User Reported Phishing - Subj: Fw: Security Alert	4 - Low	95	Analysis	Phishing	SIRT	security analyst	2019-04-12 15:47:56
SIR0002123	User Reported Phishing - Subj: Fw: Security Alert	4 - Low	95	Analysis	Phishing	SIRT	security analyst	2019-04-12 15:48:05
SIR0002125	User Reported Phishing - Subj: Fw: Security Alert	4 - Low	95	Analysis	Malicious code activity	SIRT	security analyst	2019-04-12 15:48:08
SIR0001766	Whale phishing attack	1 - Critical	92	Eradicate	Phishing	Application Security	Armando Papik	2022-09-01 09:24:42
SIR0001746	Internal port scan	1 - Critical	92	Recover	Reconnaissance activity	Directory Infrastructure Security	Eduardo Bellendir	2022-08-21 09:50:03
SIR0001718	Possible data leak	1 - Critical	92	Eradicate	Policy violation	Vulnerability Response	Val Oborne	2022-08-07 16:21:44
SIR0001721	RCE on client interfaces	1 - Critical	92	Eradicate	Malicious code activity	Application Security	Amelia Caputo	2022-08-08 17:04:21
SIR0001749	Cross-boundary threat	1 - Critical	92	Eradicate	Un-patched vulnerability	Directory Infrastructure Security	Simone Lundie	2022-08-23 11:15:18
SIR0001758	staged attack	1 - Critical	92	Recover	Un-patched vulnerability	Vulnerability Response	Val Oborne	2022-08-28 06:34:13
SIR0001738	Malware report	1 - Critical	92	Analysis	Malicious code activity	Application Security	Raphael Bickel	2022-08-16 22:45:21
SIR0001751	Possible "Deep Panda" IOC	1 - Critical	92	Review	Malicious code activity	Endpoint Security	Rene Dummermuth	2022-08-24 11:57:55
SIR0001734	Buffer overflow Error	1 - Critical	92	Analysis	Un-patched vulnerability	Unix Security	Saundra Mcaulay	2022-08-14 04:51:41
SIR0001741	Misplaced server hard drive	1 - Critical	92	Recover	Unauthorized access	Network Security	Corinne Cowan	2022-08-18 15:56:23
SIR0001759	P2P/streaming (high bandwidth utilization)	1 - Critical	92	Recover	Policy violation	Forensics	Marla Folz	2022-08-28 14:48:25
SIR0001755	Possible reverse shell	1 - Critical	92	Analysis	Malicious code activity	Vulnerability Response	Vanessa Lewallen	2022-08-26 13:23:10
SIR0001725	SPAM	1 - Critical	92	Contain	Malicious code activity	SecOps EMEA	Emery Reek	2022-08-10 10:15:24

2. 인시던트 기록을 선택합니다.

3. 인시던트 컨텍스트 메뉴를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

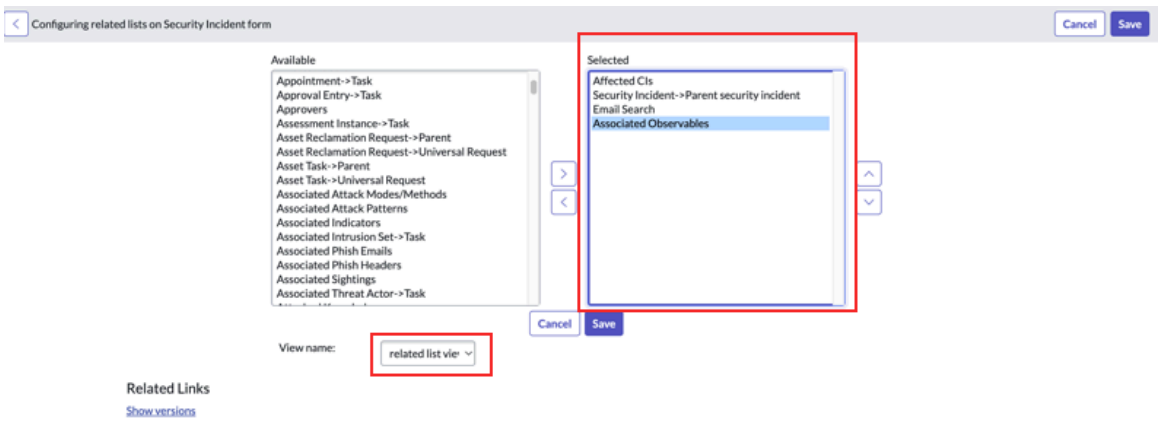
4. 이동 구성 〉 관련 목록.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보안 인시던트에서 관련 목록 구성 양식이 표시됩니다.

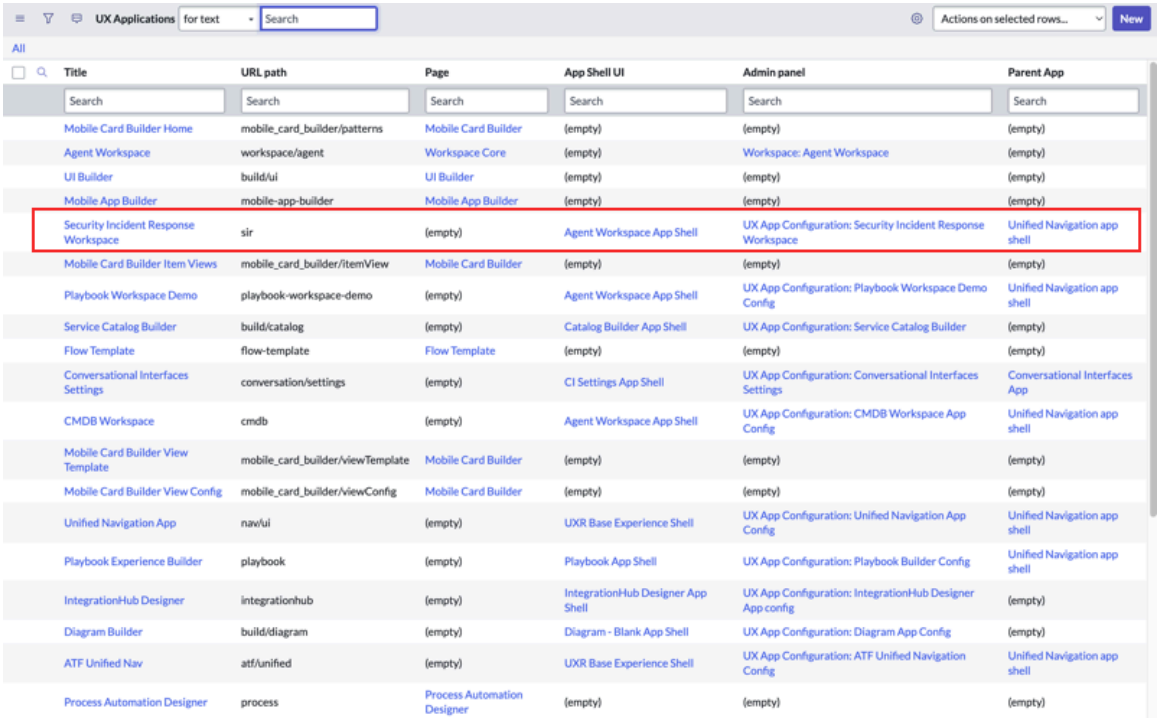
5. 이름 보기로 이동하고 새로 만들기를 선택합니다.
6. 뷰의 이름을 입력합니다.
7. 새로 만든 뷰를 선택합니다.
   뷰를 선택한 후 슬러시버킷에서 필요한 관련 목록 필드를 선택합니다.



> **주:**
> 수정하려는 경우 뷰를 선택하고 항목을 제거하거나 추가합니다.

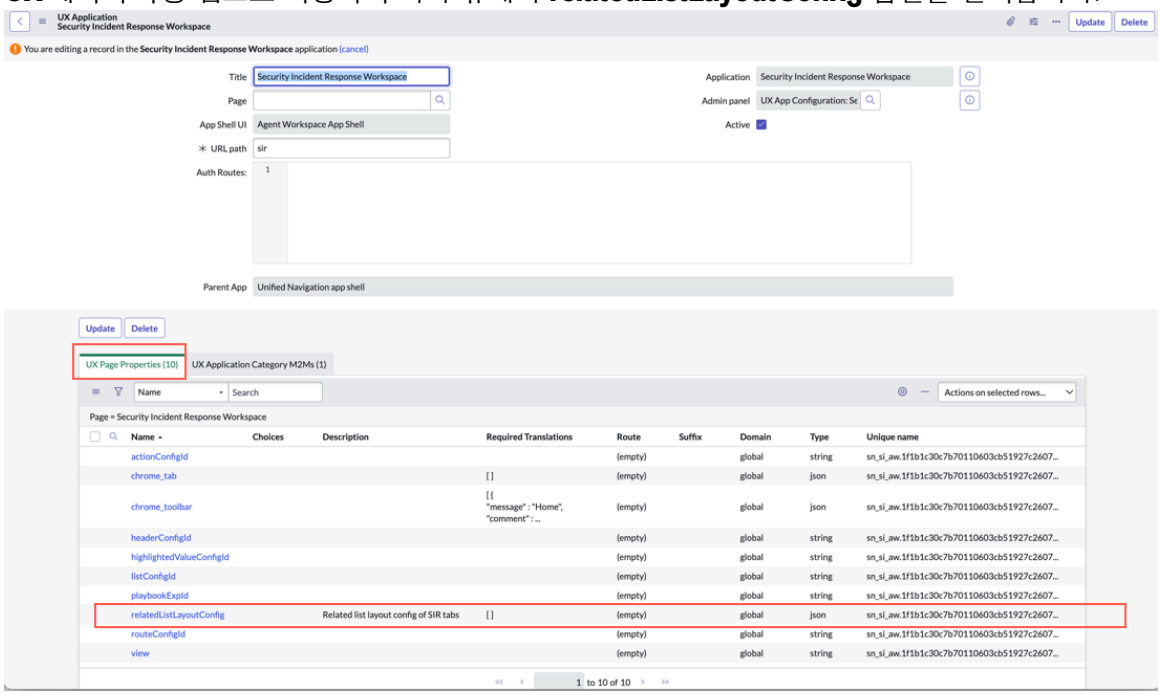
8. 저장을 클릭합니다.
9. 왼쪽 탐색에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 경험.
10. 보안 인시던트 응답 작업 공간을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



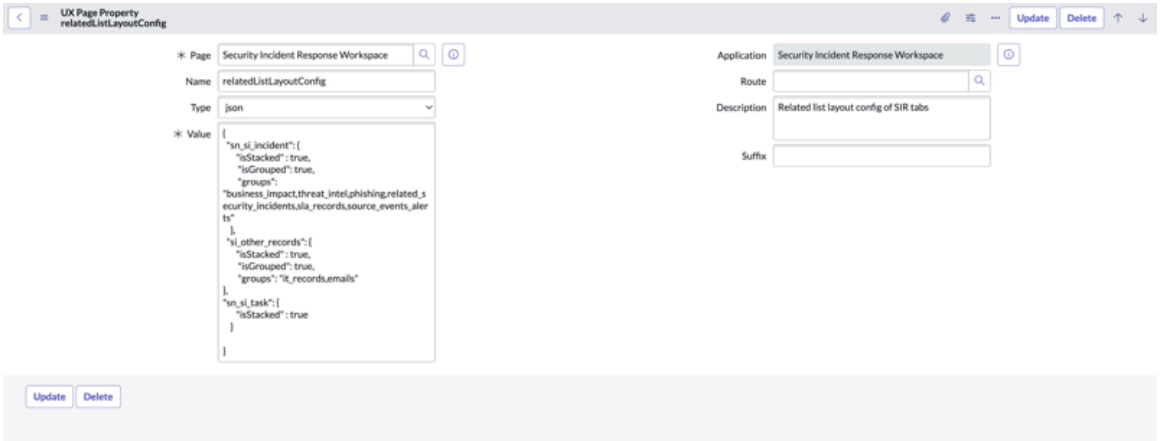
UX 애플리케이션 보안 인시던트 응답 **Workspace** 페이지가 표시됩니다.

11. **UX** 페이지 속성 탭으로 이동하여 목록 뷰에서 **relatedListLayoutConfig** 옵션을 선택합니다.

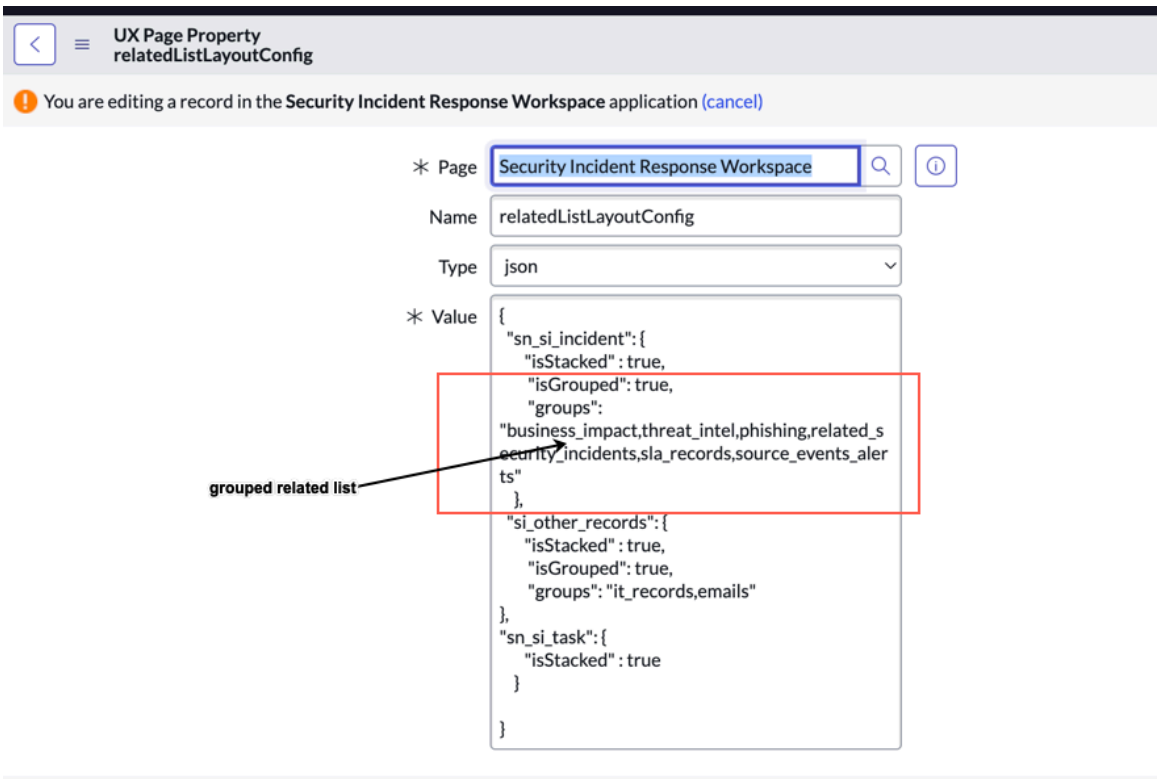


기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 새로 만든 뷰 이름을 **sn_si_incident.viewsUsedForGrouping** 필드 아래의 값 텍스트 상자에 있는 기존 값 목록에 쉼표로 구분하여 추가합니다.
예를 들어 새 뷰 이름을 **Business Impact** 로 만든 경우 값 텍스트 상자에서 sn_si_incident:groups 필드 아래에 **business_impact** (뷰 이름 내에서 밑줄로 구분되고 기존 값 뒤 쉼표로 구분됨)로 지정해야 합니다.

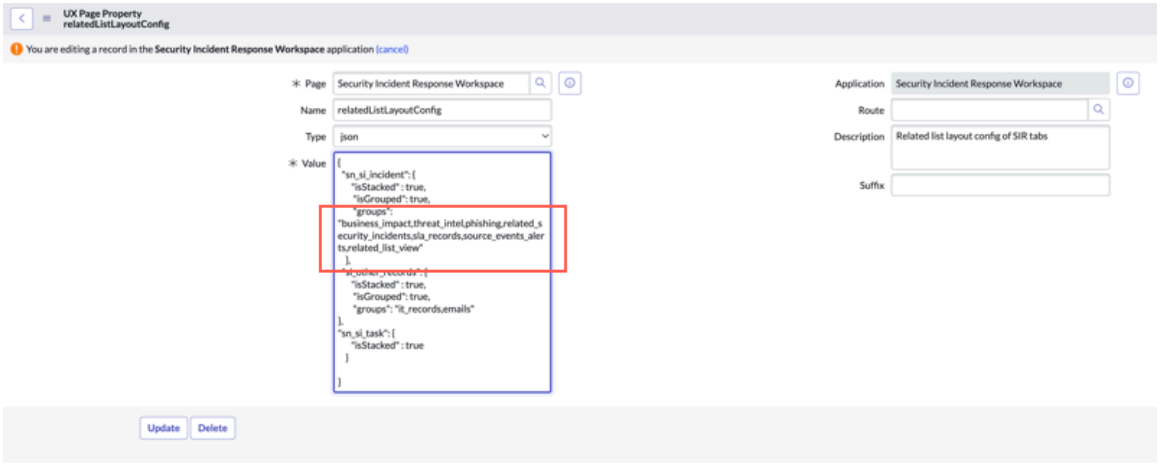


주:
sn_si_incident.viewsUsedForGrouping 필드 아래에 새 뷰 이름을 추가하면 작업 공간의 관련 기록 탭에 항목이 생성됩니다.

si_other_records.viewsUsedForGrouping에서 뷰 이름 항목을 업데이트하면 관련 목록 그룹이 작업 공간의 기타 기록 탭에 추가됩니다.

다음은 새로 생성된 뷰가 추가된 것을 보여주는 예제 뷰입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
requiredRolesForGrouping 에는 쉼표로 구분된 sys_user_role 기록 이름이 포함되어 있습니다. SIR 작업 공간 사용자에게 그룹화된 관련 목록을 사용하려면 이러한 역할 중 하나 이상이 있어야 합니다. 사용자에게 이러한 역할이 없는 경우 뷰 규칙 구성을 사용하여 현재 사용자 역할에 대해 구성된 관련 목록 뷰가 그룹화되지 않고 세로로 표시됩니다. **isGrouped** 속성이 false로 설정된 경우 이 속성은 무시됩니다. 이 속성이 비어 있으면 모든 사용자가 그룹화된 관련 목록에 액세스할 수 있습니다.

13. 저장을 클릭합니다.

14. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.

15. 특정 보안 인시던트를 선택합니다.

16. 작업 공간의 관련 기록 탭으로 이동합니다.
그룹화된 관련 목록이 표시됩니다.

응답 작업 관련 목록 구성

이 섹션을 사용하여 보안 인시던트 응답 애플리케이션에 표시되는 응답 작업의 새 관련 목록을 구성합니다.

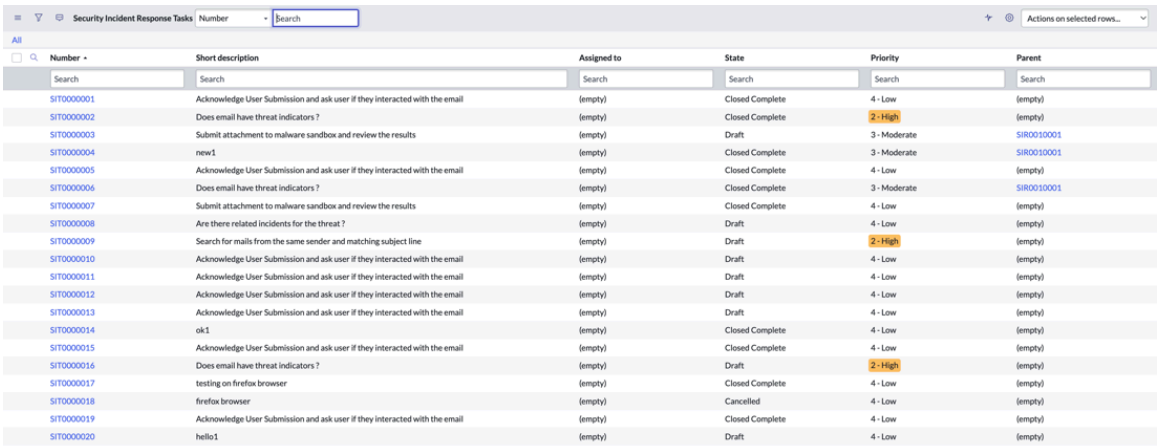
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
기본 목록이 거의 없으므로 응답 작업 관련 목록이 그룹화되지 않고 개별 관련 목록 항목으로 표시됩니다. 작업 공간의 보안 인시던트 기록의 응답 작업 탭에서 응답 작업 관련 항목을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 응답 작업 〉 모든 작업 표시.

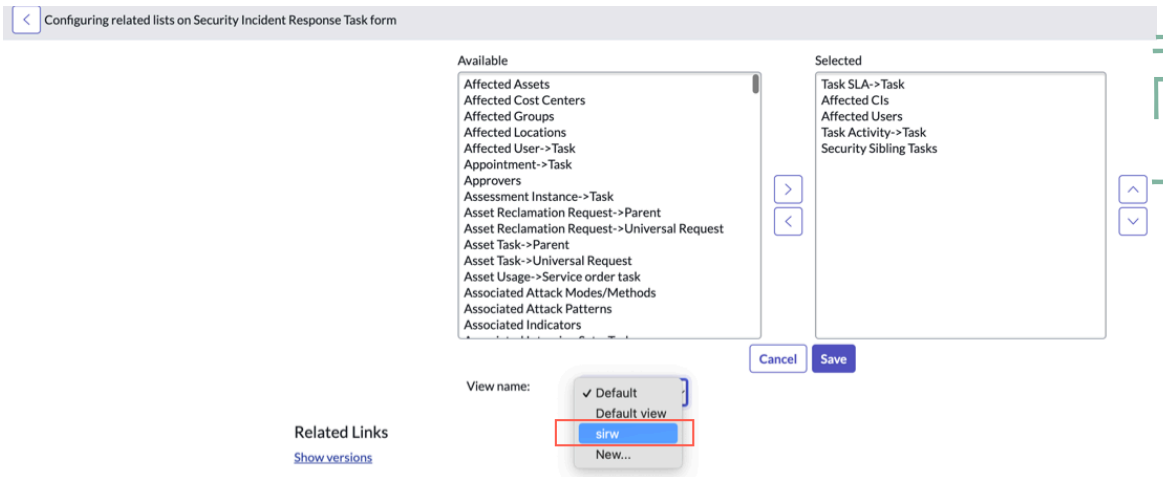


2. 응답 작업 기록을 선택합니다.

3. 보안 인시던트 응답 작업 컨텍스트 메뉴를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

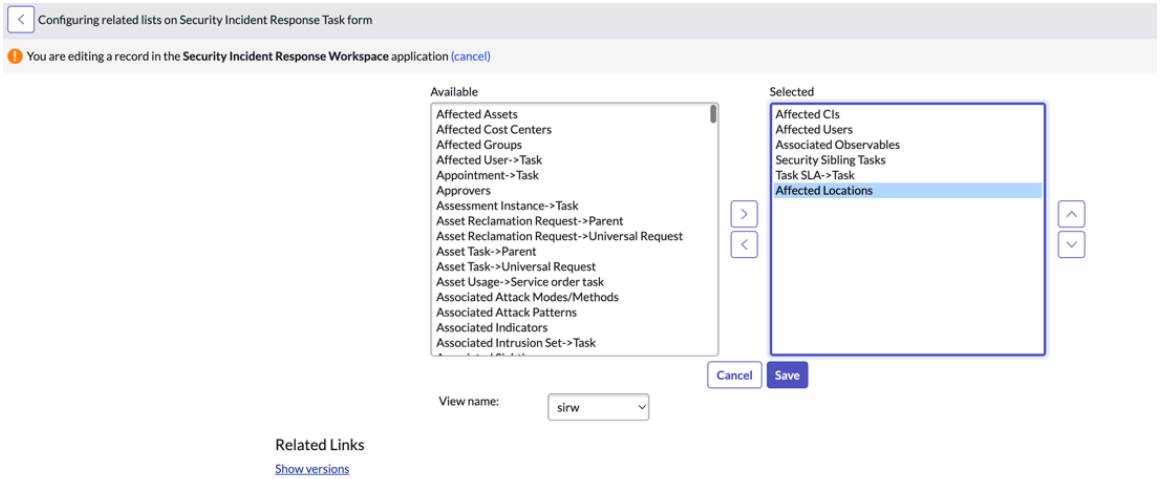
4. 다음으로 이동 구성 〉 관련 목록.
보안 응답 작업에서 관련 목록 구성 양식이 표시됩니다.

5. **View** name(이름 보기)으로 이동하고 **sirw view(sirw** 보기)를 선택합니다.

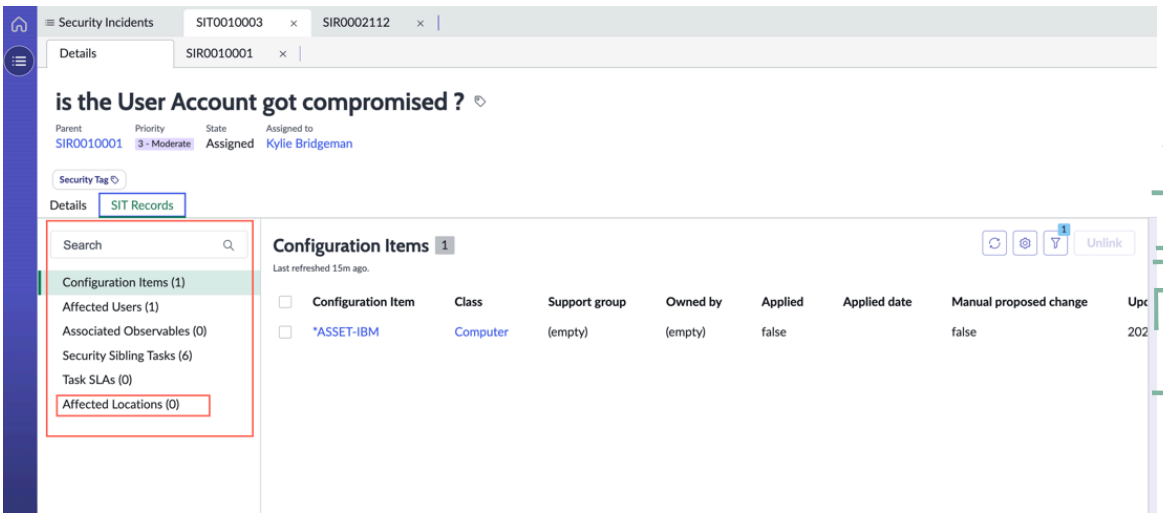


6. 슬러시버킷에서 원하는 관련 목록 필드를 선택합니다.
영향을 받는 위치를 예로 들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 저장을 클릭합니다.
8. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 〉 응답 작업 〉 **SIT** 기록.
   구성된 관련 목록(예: 선택한 영향을 받는 위치)이 SIT 레코드 목록 내에 나열됩니다.



새 위험 점수 계산기 규칙 정의

새로운 위험 점수 계산기를 사용하여 보안 인시던트에 대한 투명한 인텔리전스 점수 산정을 제공하는 사용자 정의 기준에 따라 보안 인시던트의 위험 점수를 정의하고 계산하십시오. 위험 점수는 보안 인시던트 레코드에 대해 자동으로 계산됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin.

시스템 속성을 true로 설정하여 sn_si_aw.activate_new_risk_score_calculator 새 위험 점수 계산기를 활성화합니다.

이 태스크 정보

사용자 정의 매개변수를 기반으로 생성되는 보안 인시던트 기록에 대한 위험 점수를 정의합니다. 기본 시스템에는 하나의 위험 점수 규칙이 프로비저닝되어 있으며, 그에 따라 이를 사용자 지정하고 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 기본적으로 새 위험 점수 계산기 규칙은 비활성 상태이며, 보안 인시던트의 위험 점수를 보려면 규칙을 사용하도록 설정해야 합니다.
- 기본 시스템에서 사용할 수 있는 테이블 이외의 추가 관련 테이블에 대한 위험 점수를 계산하려면 다음을 추가 관련 테이블에 대한 위험 점수 계산기참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 〉 관리.
2. 다음으로 이동 규칙 엔진 〉 위험 점수 계산기 규칙.
   위험 점수 계산기 규칙 페이지가 표시됩니다.

   주:

   - 기본 시스템의 일부로, 위험 점수를 보거나, 편집하거나, 수정할 수 있는 미리 정의된 위험 점수 규칙 템플릿이 하나 제공됩니다. 그러나 미리 정의된 위험 점수 규칙 템플릿을 생성하거나 삭제할 수는 없습니다.
   - 변경한 내용은 새 보안 인시던트 또는 기존 보안 인시던트에 대한 업데이트에 적용됩니다. 과거 점수를 다시 작성하려면 점수 다시 계산 동작을 사용합니다.

3. 위험 점수 계산기 규칙을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	위험 점수 값의 이름입니다. 위험 점수 계산기를 예로 들 수 있습니다.
전체 가중치(기준 작성기에서 적용 가능)	위험 규칙 내에서 이 필드의 가중치입니다. 이 필드는 편집할 수 없으며 활성화된 기준에 해당하는 가중치를 기반으로 시스템에서 계산한 전체 가중치를 표시합니다. 전체 가중치는 항상 100%여야 합니다.
설명	위험 점수 기록에 대한 설명입니다. 예를 들어, 미리 정의된 기준 점수의 가중치 합계를 기준으로 위험 점수를 계산합니다.
점수 산정 기준	보안 인시던트에 대한 점수 산정 기준을 나타냅니다. 다음 옵션을 사용하여 위험 점수 산정 기준을 정의할 수 있습니다. ○ 기준 작성기: 이 옵션을 사용하여 위험 점수 계산에 기여하는 기준을 추가, 편집 또는 제거하고, 활성화 및 비활성화하고 총 집계 가중치가 100%인지 확인합니다. ○ 스크립트 사용(고급): 스크립팅 기능은 0-100 범위 내에서 위험 점수를 반환해야 하는 사용자 지정 스크립트를 작성하는 고급 기능입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 기준 작성기를 사용하여 점수 산정 기준을 정의하려면 다음 단계를 수행합니다.

   주:
   기존 기준을 편집 또는 수정하거나 새 기준을 추가할 수 있습니다.

   a. 새 기준을 추가하려면 +새 기준 작업을 선택합니다.

   b. 기준을 설정할 테이블을 선택합니다.

      주:

      - 선택한 테이블이 보안 인시던트인 경우 위험 점수가 계산되는 보안 인시던트 기록에 조건이 적용됩니다. 선택한 테이블이 보안 인시던트가 아닌 경우 기록이 위험 점수가 계산되는 보안 인시던트와 관련된 경우에만 조건이 적용됩니다.
      - 보안 인시던트와 연결된 관계 수를 기준으로 점수를 정의하기 위해 집계 유형이 추가되었습니다.

   c. 선택한 테이블의 유형 기준을 선택합니다.
   Type 값은 선택한 테이블에 따라 **Field** 또는 **Aggregate** 가 될 수 있습니다.

   d. 선택한 테이블의 필드 기준을 선택합니다.
   유형 값을 필드로 선택한 경우 필드 기준은 테이블과 관련된 필드 값을 표시합니다. 유형 값을 집계로 선택한 경우 필드 기준에는 테이블과 관련된 집계 값이 표시됩니다.

      주:
      집계 유형은 카운트 값만 지원합니다.

      예를 들어 테이블 기준을 보안 인시던트로 선택하면 유형 기준에 필드 옵션만 표시됩니다. 필드 기준에는 테이블과 관련된 모든 필드 값(심각도, 활성 등)이 표시됩니다. 마찬가지로 테이블 기준을 영향을 받는 사용자로 선택하면 유형 기준에 필드 와 집계 옵션이 모두 표시됩니다. 유형을 집계로 선택하면 필드 기준에 테이블과 관련된 집계 값(개수)이 표시됩니다.

   e. 0-100 사이의 기준 가중치 를 입력합니다.
   모든 기준의 전체 가중치는 100%여야 합니다.

   f. 기준의 이름과 간단한 설명을 입력합니다.

   g. 점수 산 정 기준을 사용하려면 점수 산정 기준 사용 확인란을 선택합니다.

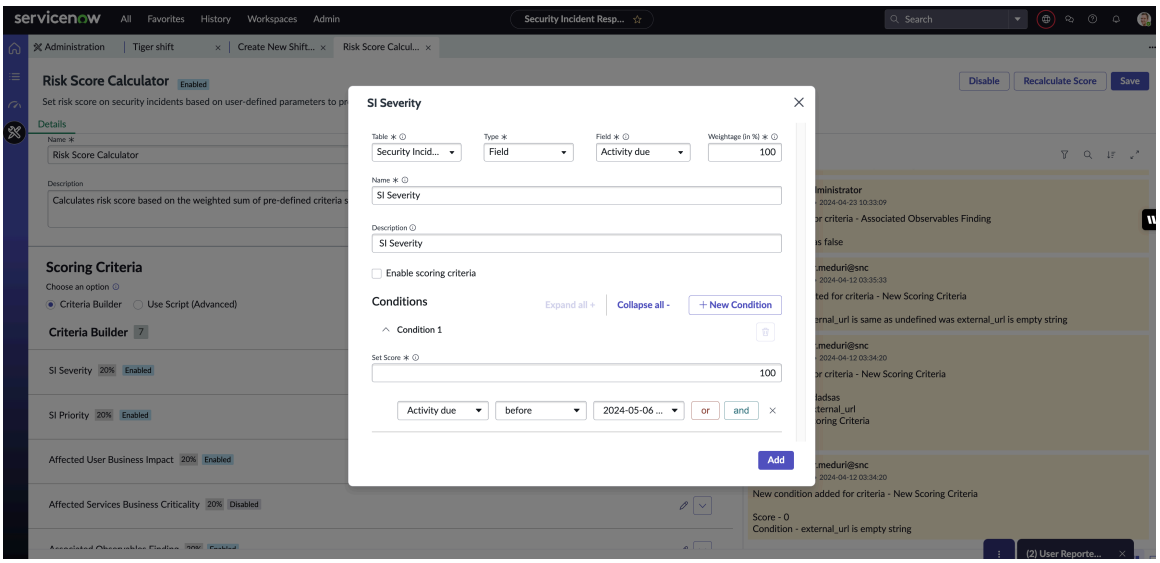
   h. 조건을 정의하고 조건에 대한 점수를 설정합니다.

   i. 새 조건 옵션을 사용하여 새 조건을 추가하고 기준 삭제 아이콘을 사용하여 기존 조건을 삭제할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

j. Add(추가)를 선택하여 구성된 기준을 추가합니다.

기준 작성기를 사용한 점수 산정 기준



6. 위험 점수를 다시 계산하려면 점수 다시 계산 옵션을 선택합니다.

위험 점수 규칙이 변경된 경우를 예로 들 수 있습니다. 이 경우 과거에 이미 계산된 위험 점수로 점수 산정 규칙을 보안 인시던트에 다시 적용해야 합니다. 점수 재계산 작업을 사용하여 재계산 작업을 트리거합니다.

7. 확인을 선택합니다.

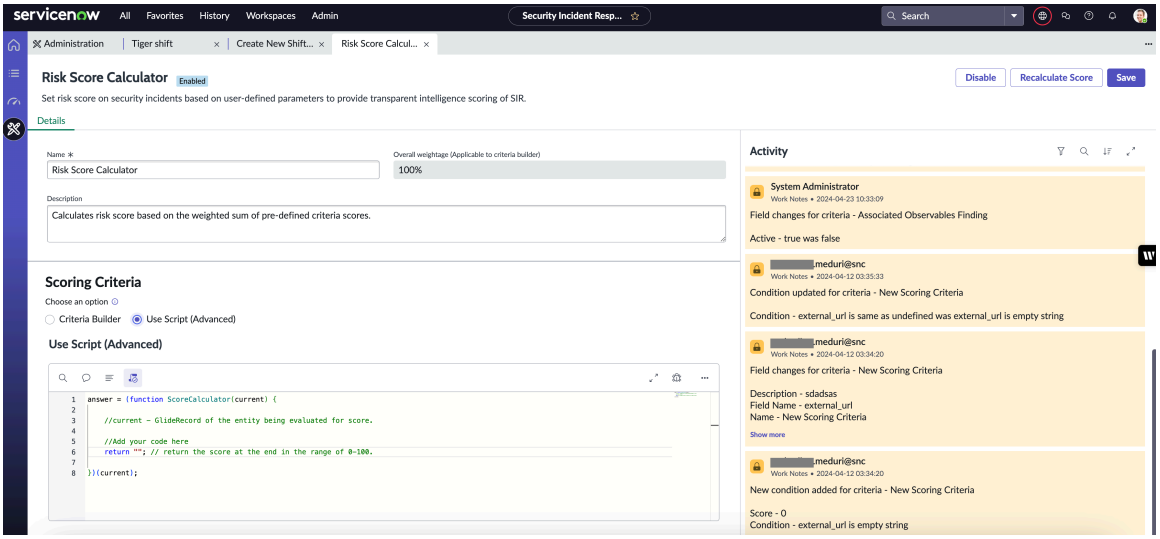
주:
이 작업을 트리거하면 프로세스가 백그라운드에서 실행되며 완료하는 데 몇 분 정도 걸립니다. 완료될 때까지 변경할 수 없습니다.

8. 스크립트 사용(고급) 옵션을 사용하여 점수 산정 기준을 정의하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 이 미리 정의된 스크립트를 사용하여 0-100 범위 내에서 위험 점수를 반환해야 하는 사용자 지정 스크립트를 빌드합니다.
고급 스크립트 필드는 매개변수를 현재 상태로 사용하는 함수로 자동으로 채워지며 이 함수는 0-100 범위의 위험 점수를 반환해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트를 사용한 점수 산정 기준(고급) 옵션



여기서 현재 매개변수는 위험 점수가 계산되는 엔터티(보안 인시던트)의 GlideRecord 객체입니다. 보안 인시던트의 경우 sn_si_incident 테이블의 GlideRecord에 해당합니다.

9. 위험 점수 계산기를 비활성화하려면 비활성화를 선택합니다.
10. 저장을 선택합니다.

추가 관련 테이블에 대한 위험 점수 계산기

위험 점수 계산기는 기본 시스템의 일부로 하나의 위험 점수 규칙으로 프로비저닝되어 사용자 정의 기준에 따라 보안 인시던트의 위험 점수를 계산합니다. 그러나 추가 관련 테이블을 사용자 지정하고 포함하여 위험 점수를 계산할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 보안 인시던트 기록을 선택합니다.
3. 보안 인시던트 번호 옆에 있는 추가 작업 옵션을 선택합니다.
4. 이동 구성 〉 관련 목록.
5. 뷰 이름으로 이동하여 위험 점수 계산기를 선택합니다.
   뷰를 선택한 후 슬러시버킷에서 추가하려는 필수 관련 목록을 선택합니다. 연결된 사이팅을 예로 들 수 있습니다.
6. 저장을 선택합니다.
   위험 점수를 계산하려는 새 관련 목록 또는 테이블을 성공적으로 추가했습니다.

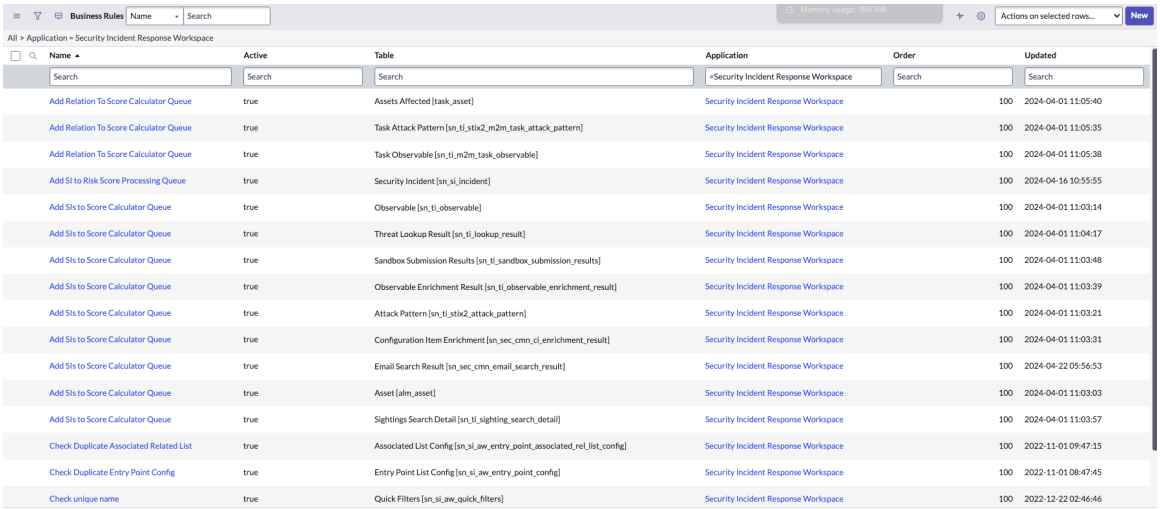
> **중요사항:**
> 새로 생성된 관련 목록으로 새 기준이 있는 보안 인시던트에 대한 위험 점수를 계산하려면 관련 목록의 기본 테이블에 비즈니스 규칙을 정의해야 합니다.

7. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
   다음 두 가지 비즈니스 규칙을 참조로 사용하여 고유한 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 점수 계산기 큐에 SI(보안 인시던트) 추가
- 점수 계산기 큐에 관계 추가(m2m 테이블에 적용 가능)

비즈니스 규칙

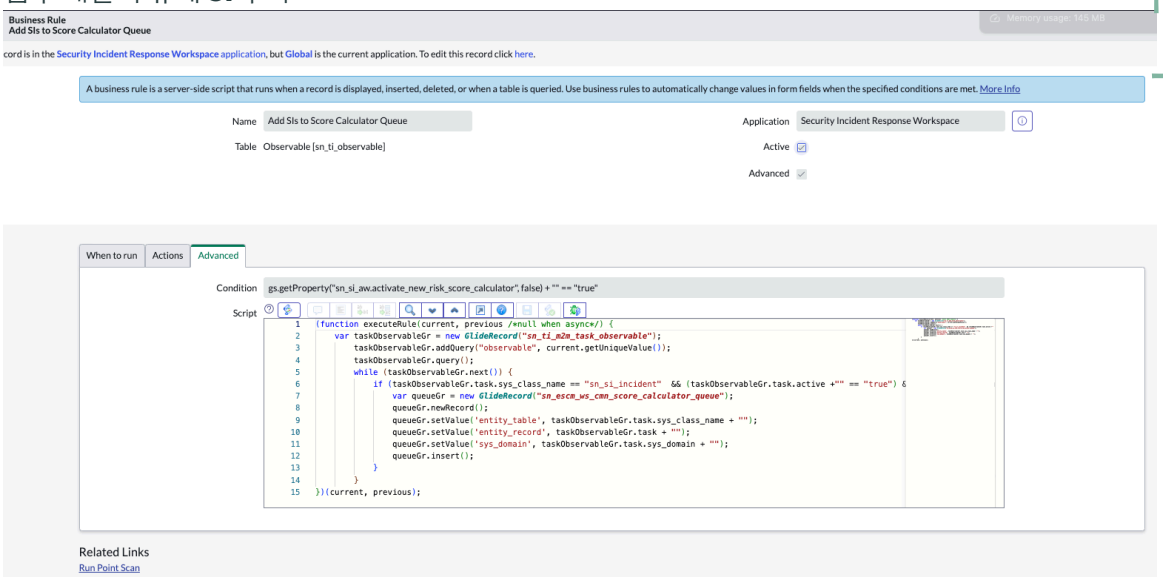


8. 예를 들어, 관련 옵저버블 기준이 작동하도록 하기 위해 두 가지 비즈니스 규칙을 정의했습니다.

첫 번째는 점수 계산기 큐에 **SI** 추가 비즈니스 규칙입니다.

예를 들어 새 보안 인시던트가 생성되고 옵저버블(####[sn_ti_observable]) 테이블에 연결됩니다. 위협 조회 후 옵저버블이 악성으로 발견되었습니다. 그런 다음 이 악성 옵저버블과 연결된 모든 보안 인시던트를 큐에 추가하여 보안 인시던트의 위험 점수를 다시 계산해야 합니다.

점수 계산기 큐에 **SI** 추가



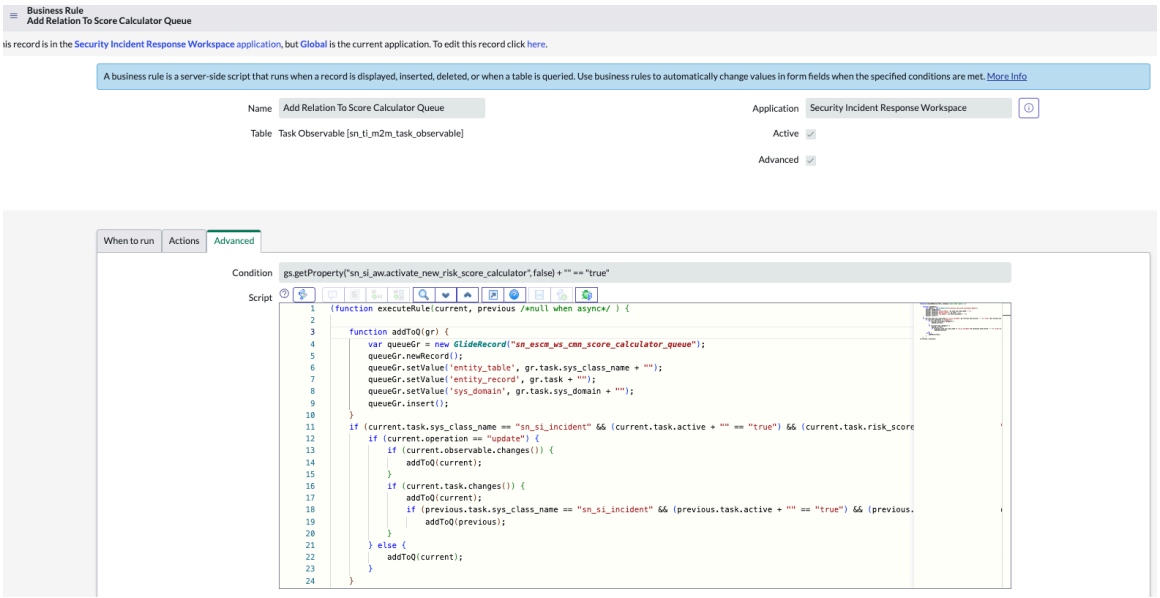
두 번째는 점수 계산기 큐에 관계 추가 비즈니스 규칙입니다.

예를 들어 새 보안 인시던트가 생성되거나 삭제되고 옵저버블(## #### [sn_ti_m2m_task_observable]) 테이블에 연결됩니다. 따라서 보안 인시던트의 연결에 변경 사항이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 그런 다음 큐에 해당 보안 인시던트를 추가하여 보안 인시던트의 위험 점수를 다시 계산해야 합니다.

점수 계산기 큐에 관계 추가



교대조 핸드오버 템플릿 구성

관리자는 교대조 소유자가 교대조 핸드오버 기록을 생성하고 다음 교대조 팀에 인계할 수 있도록 다양한 교대조 핸드오버 템플릿을 정의하고 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_escm_sh.shift_admin
- sn_si.admin은 sn_escm_sh.shift_admin 역할을 상속합니다.

이 태스크 정보

교대조 핸드오버 템플릿을 구성하기 위해 관리자는 새 교대조 핸드오버 템플릿을 생성하거나 기본 시스템에서 샘플 교대조 템플릿 이라는 기존 템플릿을 열고 요구 사항에 따라 상세 정보와 섹션을 수정합니다.

교대조 소유자는 구성된 템플릿을 사용하여 교대조 핸드오버 로그 기록을 생성할 수 있으며, 그러면 교대조 핸드오버 보고서가 다음 활성 교대조 소유자 및 팀과 공유됩니다.

주:
교대조 소유자가 핸드오버 로그 기록을 생성할 수 있도록 활성 교대조 핸드오버 템플릿만 표시됩니다.

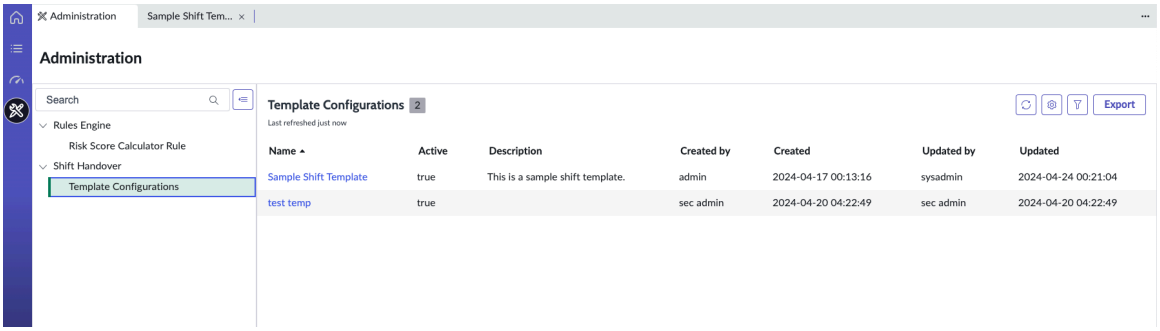
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 〉 관리.
2. 다음으로 이동 교대조 핸드오버 〉 템플릿 구성.
   템플릿 구성 페이지가 표시됩니다.

주:
기본 시스템의 일부로, 교대조 핸드오버 템플릿을 보거나 편집하거나 수정할 수 있는 미리 정의된 교대조 핸드오버 템플릿 구성이 하나 제공됩니다. 그러나 미리 정의된 교대조 인수인계 템플릿 구성을 생성하거나 삭제할 수는 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

교대조 핸드오버 템플릿 구성



3. 새 교대조 핸드오버 템플릿을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.

4. 상세 정보 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 교대조 인수인계 템플릿 생성

필드	설명
이름	교대조 핸드오버 템플릿의 이름입니다. 예를 들어 SIR 템플릿입니다.
애플리케이션	교대조 인수인계 템플릿을 생성할 애플리케이션의 이름입니다. 예: 보안 인시던트 응답 작업 공간.
활성	교대조 핸드오버 템플릿이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 교대조 핸드오버 템플릿을 활성화하려면 이 옵션을 활성화합니다.
설명	교대조 핸드오버 템플릿에 대한 설명입니다.
기록 멘션 구성	이 필드를 사용하여 서식 있는 텍스트 편집기(RTE)의 기록 멘션 상세 정보를 구성합니다. 입력은 다음 필드가 있는 JSON 객체의 배열입니다. ○ *`sourceTable`*: 소스 테이블의 이름입니다. ○ *`label`*: 표시할 레이블의 이름입니다. ○ *`filterCondition`*: 필터링을 위한 인코딩된 쿼리 ○ *##s*: 패턴을 쿼리할 필드 선택 기록 멘션 구성 필드에 복사하여 붙여 넣을 수 있는 샘플 구성입니다. `[ { "sourceTable": "incident", "label": "Incidents", "filterCondition": "active=true", "fields": [ "number" ] } ]`

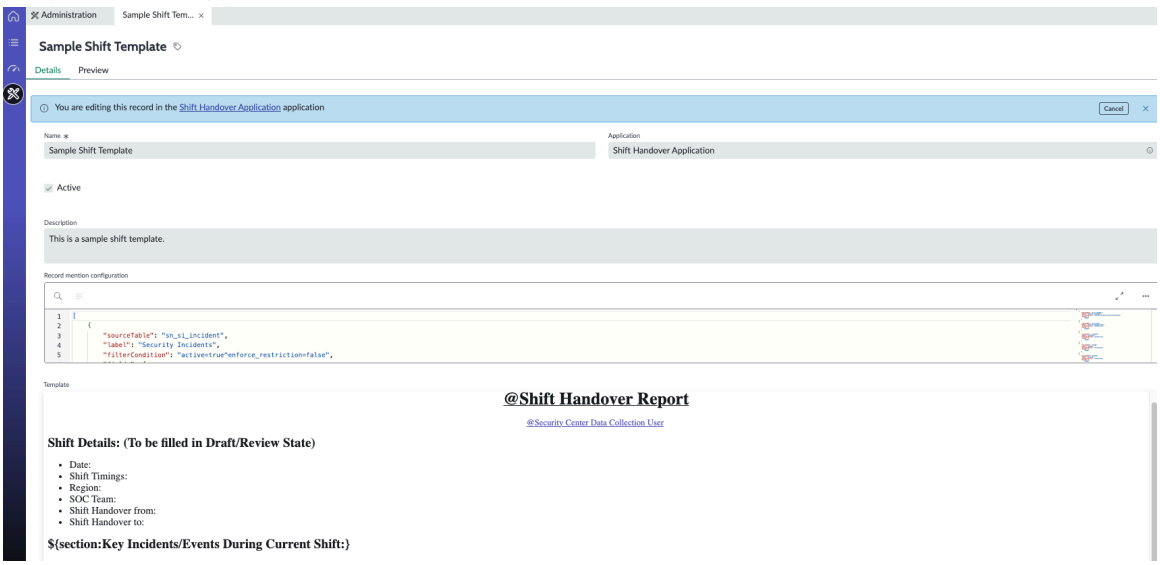
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	샘플 구성을 복사하려면 상황별 지원 창에서 클립보드에 복사 작업을 사용합니다. 그런 다음 요구 사항에 따라 추가로 수정할 수 있습니다.

템플릿	섹션을 사용하여 교대조 핸드오버 템플릿을 생성합니다. 분석가가 템플릿을 기반으로 교대조 핸드오버 로그 기록에 기여하려면 최소 1개의 섹션이 있어야 합니다.
	
	템플릿에는 정적 텍스트, 이미지 등이 해당 섹션에 있을 수 있습니다. 템플릿 필드에 직접 이미지를 복사하여 붙여넣을 수 있습니다. 다음 코드를 사용하여 템플릿에서 섹션을 만들 수 있습니다.
	`${section:Section Label}`
	
	예시:
	`${section:Key Incidents/Events During Current Shift}`
	`${section:Incidents/Events to Monitor or Follow Up}`
	`${section:System/Infrastructure Updates}`
	`${section:Next Steps for Incoming Shift}`
	`${section:References}`
	
	주:
	자세한 내용은 오른쪽 창의 상황별 지원을 참조하십시오.

5. 기존 교대조 핸드오버 템플릿을 사용하고 수정하려면 샘플 교대조 템플릿을 선택합니다.

교대조 핸드오버 템플릿



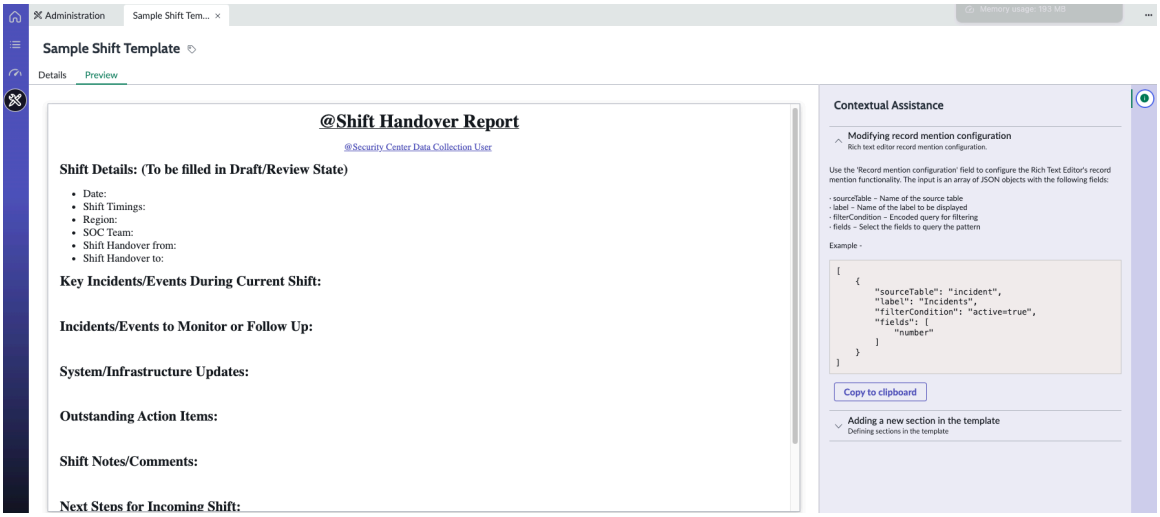
6. 요구 사항에 따라 교대조 핸드오버 템플릿을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 미리 보기를 선택하여 교대조 핸드오버 템플릿의 런타임 미리 보기를 확인합니다.

보고서는 교대조 핸드오버 템플릿 구성을 기반으로 미리 보기를 생성합니다.

교대조 인수인계 템플릿 미리 보기



8. 저장을 선택하여 교대조 핸드오버 템플릿을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
목록 뷰에서 교대조 핸드오버 기록을 관리하고 교대조 핸드오버 기록을 생성, 편집, 복사 또는 삭제하는 등의 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 교대조 인수인계 기록 관리.

SIR Workspace 사용

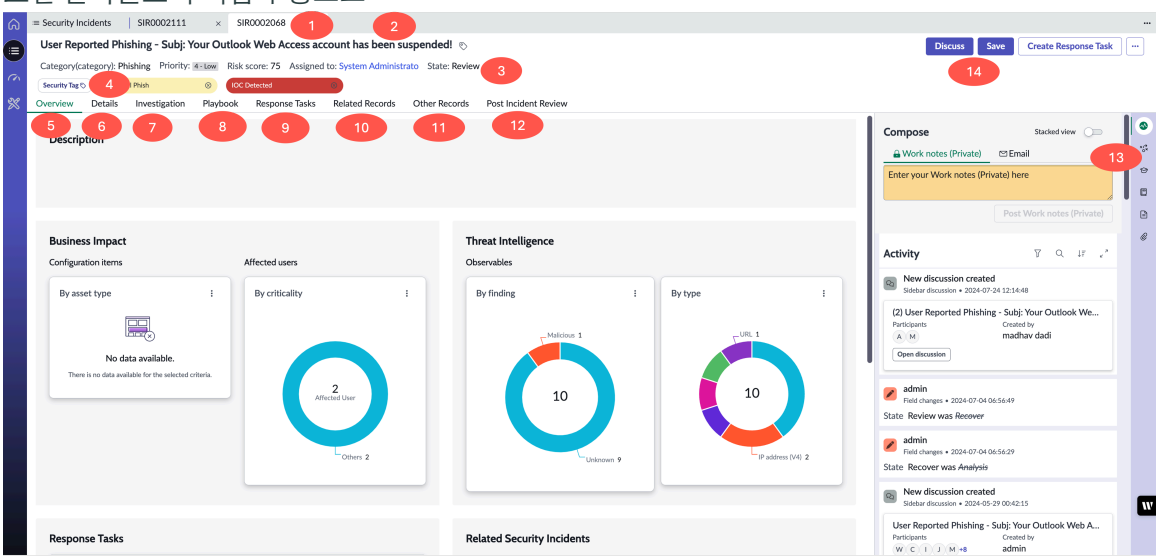
보안 분석가와 관리자는 향상된 사용자 경험으로 일상적인 작업을 수행하고, 인시던트 조사를 완료하고, 개요를 확인하는 데 사용합니다 SIR Workspace .

보안 인시던트 기록 작업

보안 인시던트 레코드는 다음으로 구성됩니다.

보안 인시던트 기록에서 사용할 수 있는 주요 구성요소는 다음과 같습니다.

보안 인시던트의 핵심 구성요소



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

번호	이름	설명
1	보안 인시던트 번호	탭 이름에 대해 보안 인시던트 번호를 사용할 수 있습니다.
2	간단한 설명	양식 배너 위에 표시되는 보안 인시던트에 대한 짧은 설명입니다.
3	양식 배너	범주, 우선순위, 위험 점수, 상태 및 인시던트 할당 상세 정보와 같은 주요 필드를 포함하는 읽기 전용 섹션입니다. 주: 일반 플랫폼 태그도 여기에 적용할 수 있습니다.
4	보안 태그	보안 인시던트와 관련된 보안 태그를 표시합니다.
5	개요	설명, 유형별 자산 상세 정보로 구성된 비즈니스 영향, 중요도별 영향을 받는 사용자, 찾기 항목 및 유형별 옵저버블로 구성된 위협 인텔리전스 항목, 응답 작업, 하위 보안 인시던트로 구성된 관련 보안 인시던트 및 유사한 보안 인시던트 등 보안 인시던트에 대한 스냅샷 개요를 제공합니다.
6	세부사항	상세 정보 탭에 보안 인시던트 양식이 표시됩니다.
7	조사	조사 탭에는 인시던트 조사 환경이 표시됩니다.
8	플레이북	플레이북은 PAD(프로세스 자동화 디자이너)를 통해 트리거됩니다. 프로세스가 생성되고 트리거 조건이 보안 인시던트에 대한 Playbook을 트리거하도록 설정된 경우입니다. 그런 다음 플레이북이 나타납니다.
9	응답 작업	응답 작업은 보안 인시던트와 관련된 모든 응답 작업을 캡처합니다.
10	관련 기록	관련 기록 탭은 이 섹션 아래의 클래식 UI에서 모든 관련 목록으로 구성됩니다. 관련 목록은 쉽게 탐색할 수 있도록 비즈니스 영향, 위협 인텔리전스 등의 다양한 섹션 아래에 그룹화되어 있습니다.
11	기타 기록	기타 기록 탭은 이 섹션에 그룹화 및 표시되는 변경 요청, 인시던트 및 이메일과 같은 IT 기록으로 구성됩니다.
12	사후 인시던트 검토 탭	보안 인시던트가 검토 상태로 진행되면 사후 인시던트 검토 탭이 표시되며 이 탭 내에 사후 인시던트 평가 및 보고서가 포함되어 있습니다.
13	상황별 메뉴	빠른 실행에 쉽게 액세스할 수 있으며 분석가가 필요할 때마다 액세스할 수 있도록 모든 탭에서 사용할 수 있습니다. 상황별 메뉴를 사용하면 다음과 같은 여러 자원을 쉽게 탐색할 수 있습니다. **1.** 활동 스트림 **2.** 플레이북

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

번호	이름	설명
		3. 분석가 지원 **4.** Runbook **5.** 템플릿 **6.** 첨부 파일
14	양식 UI 작업	다양한 보안 인시던트 양식 UI 작업이 인시던트 양식의 오른쪽 상단에 표시됩니다. 사용 가능한 양식 UI 작업은 다음과 같습니다. • 토론 • 저장 • 응답 작업 생성 • 이메일 작성 • 플레이북 추가 • 관련된 워크플로우 열기 • 크레타 사건 • 문제 작성 • 변경 요청 생성 • 중단 생성 • 심각도 계산 • 중요 보안 인시던트에 연결 • 다음으로 제안 중요 보안 인시던트 • 승격 대상 중요 보안 인시던트 • 엔드포인트에서 추가 작업 실행 • MITRE ATT&CK 기술 연결 • 클래식 UI로 전환 • 보안 케이스에 추가 • 삭제 자세한 내용은 양식 UI 작업 작업 문서를 참조하십시오.

보안 인시던트 개요 섹션

작업 공간의 개요 섹션에는 보안 인시던트와 관련된 주요 정보가 표시됩니다.

도넛형 차트는 드릴다운이 활성화되어 있으며, 분석가가 차트 항목을 선택하면 해당 탭 내의 필터링된 항목 목록 뷰가 있는 해당 기록으로 안내합니다. 예를 들어 악의적인 옵저버블을 선택하면 관련 기록 탭에 있는 악의적인 옵저버블의 필터링된 목록 뷰가 있는 옵저버블로 이동합니다.

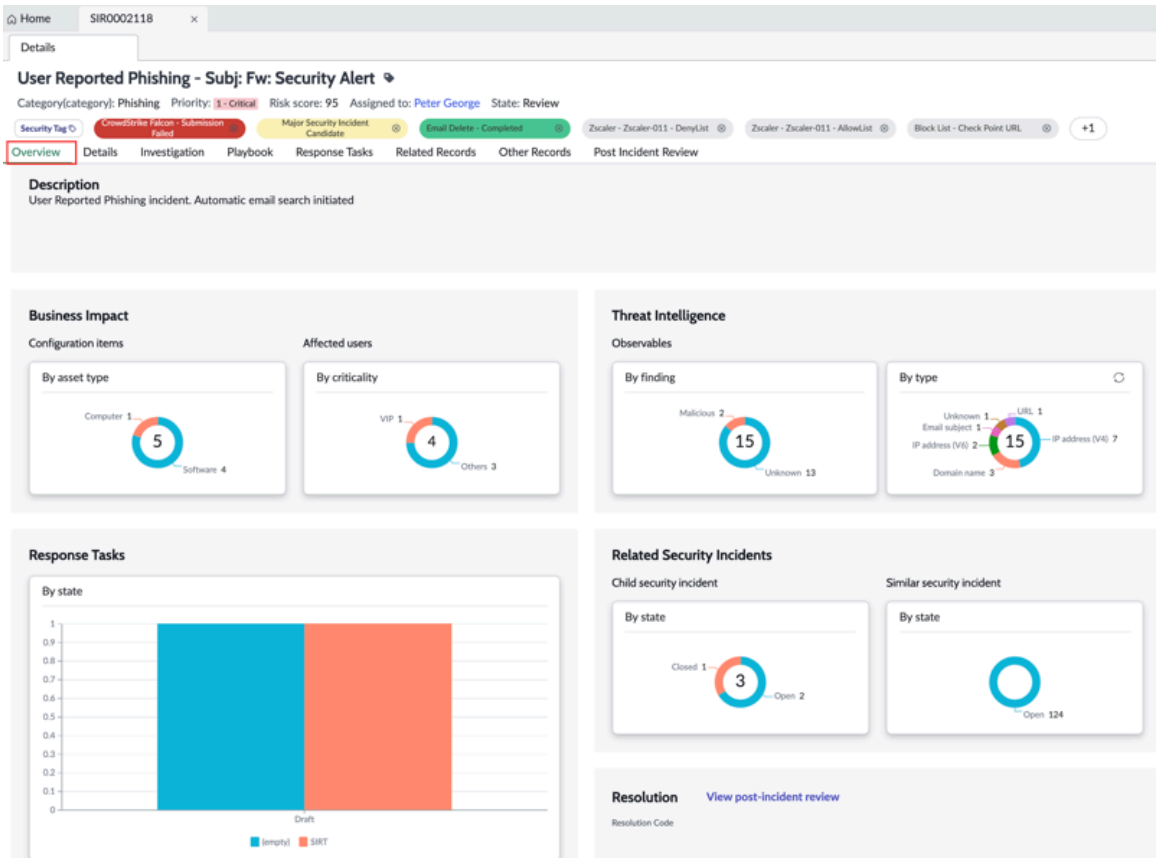
개요 섹션에는 다음이 표시됩니다.

- 보안 인시던트에 대한 설명입니다.
- 자산 유형별 구성 항목 및 중요도별 영향을 받는 사용자(VIP 사용자 또는 기타 사용자)와 같은 비즈니스 영향 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 옵저버블 또는 악성 또는 알 수 없음 여부를 찾고 유형별로 옵저버블과 같은 위협 인텔리전스 항목을 탐색합니다.
- 상태 및 할당 그룹별 응답 작업입니다.
- 상태별 하위 보안 인시던트(공개 또는 종결 여부) 및 상태별 유사한 보안 인시던트(공개 또는 종결 여부)로 구성된 관련 보안 인시던트.
- 인시던트가 검토 상태로 이동하면 해결 섹션이 표시되며, 사후 인시던트 검토를 볼 수 있는 기능이 포함된 해결 섹션이 개요 섹션 내에 표시됩니다.
- 해결 - 사후 인시던트 검토 보기: 링크를 선택하여 사후 인시던트 검토 페이지로 이동합니다.
- 인시던트가 종결되면 해결 섹션에는 사후 인시던트 검토 상세 정보와 함께 해결 코드, 해결 메모 및 해결됨(사용자)이 표시됩니다.

개요 섹션



보안 인시던트 상세 정보 섹션

이 섹션에는 보안 인시던트 클래식 UI에서 렌더링되는 보안 인시던트 양식 필드가 표시됩니다.

클래식 UI에는 **SIRW** 뷰가 생성됨이라는 뷰가 있습니다. 이 뷰는 새 작업 공간의 상세 정보 탭에 매핑됩니다. 필요한 모든 사용자 지정은 이 뷰에서 구현해야 합니다.

양식 필드는 다음 섹션으로 그룹화되어 상세 정보 탭 양식 뷰에 표시됩니다. 섹션을 클릭하거나 양식 내의 해당 섹션으로 이동하십시오.

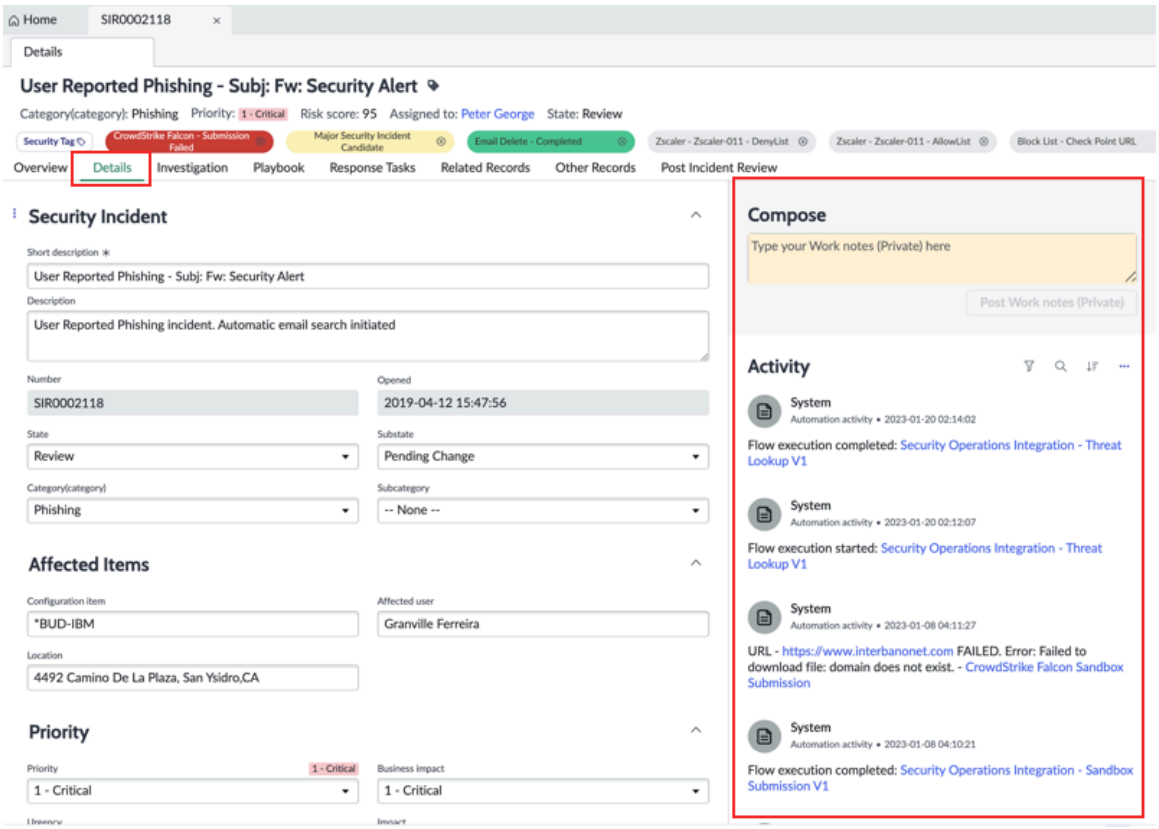
- 보안 인시던트
- 우선순위
- 소스
- 상위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지정
- 접근 통제
- 영향을 받는 항목
- 해결

상세 정보 탭에는 상세 정보 양식 자체에 활동 스트림 섹션이 포함되어 있어 보안 분석가가 빠르게 액세스하여 의견을 추가하고 게시할 수 있습니다.

상세 정보 탭 및 활동 스트림

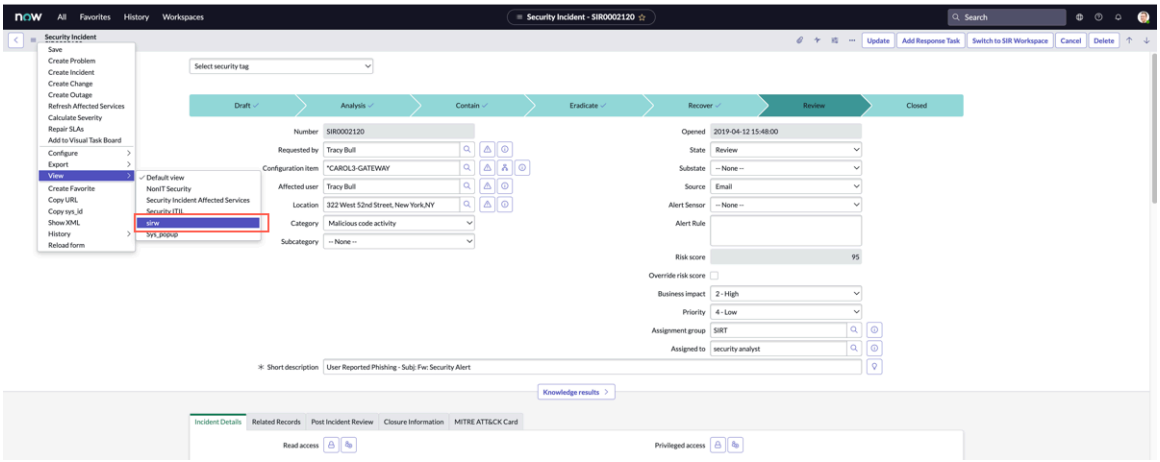


SIR 분석가 작업 공간 뷰 보기:

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 미해결 인시던트 표시.
2. 보안 인시던트 기록을 선택합니다.
3. 컨텍스트 메뉴를 클릭하고 뷰 〉 **SIRW**.

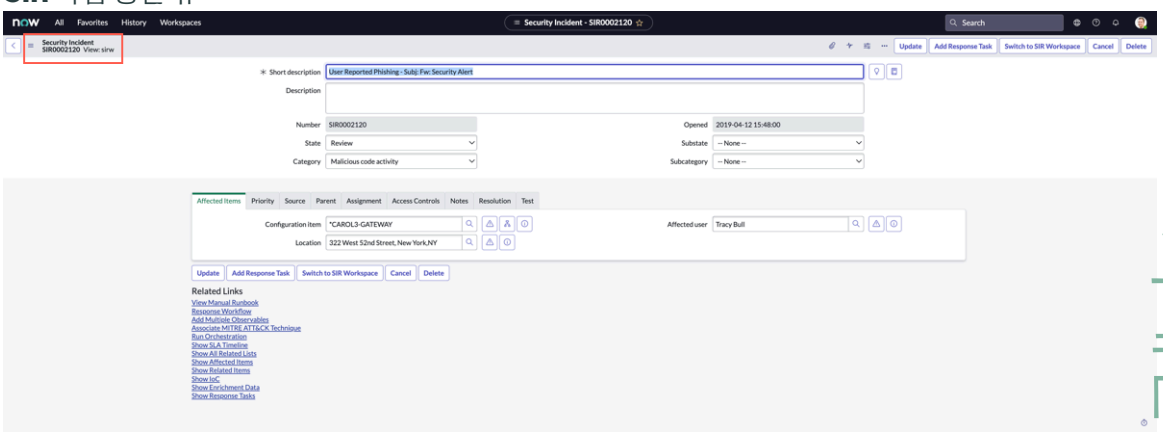
> 주:
> 클래식 UI 양식에서 **sirw** 작업 공간 뷰를 사용하여 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



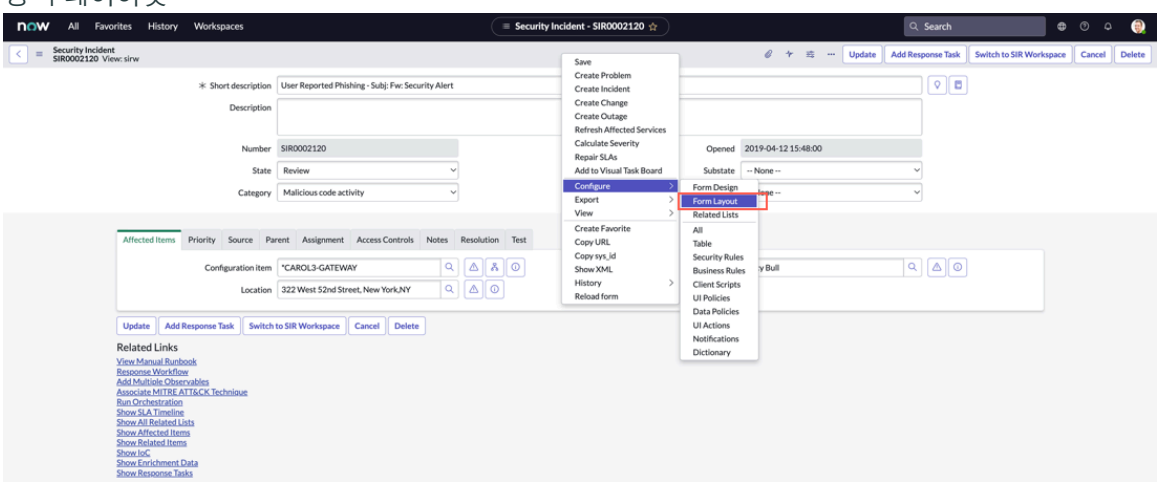
4. 보안 인시던트 작업 공간 뷰가 아래와 같이 렌더링됩니다.

SIR 작업 공간 뷰



5. 보안 인시던트 기록에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 다음으로 이동합니다. 구성 〉 양식 레이아웃.

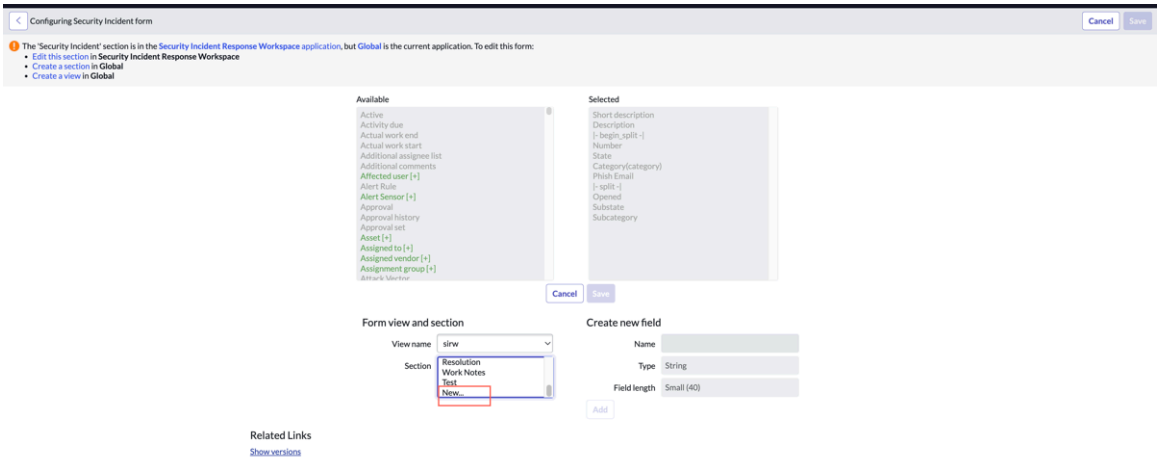
양식 레이아웃



6. 양식 뷰와 섹션으로 드릴다운하고 섹션에서새로 만들기를 선택하여 새 섹션을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

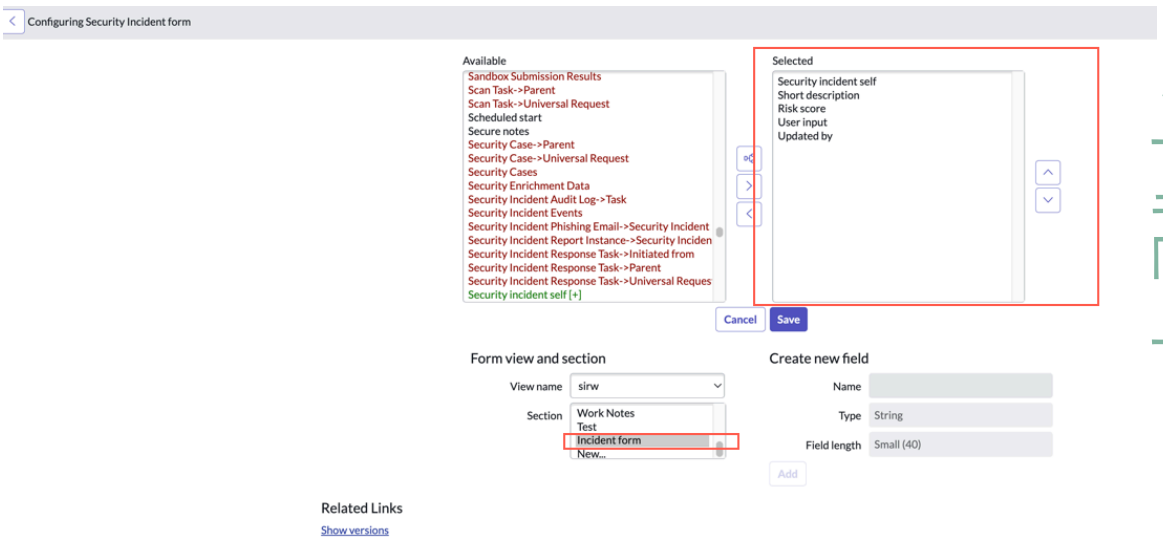
양식 레이아웃 - 섹션 뷰



7. 새 섹션 이름을 입력하고 확인**(OK)**을 클릭합니다.

예를 들면 인시던트 양식입니다.

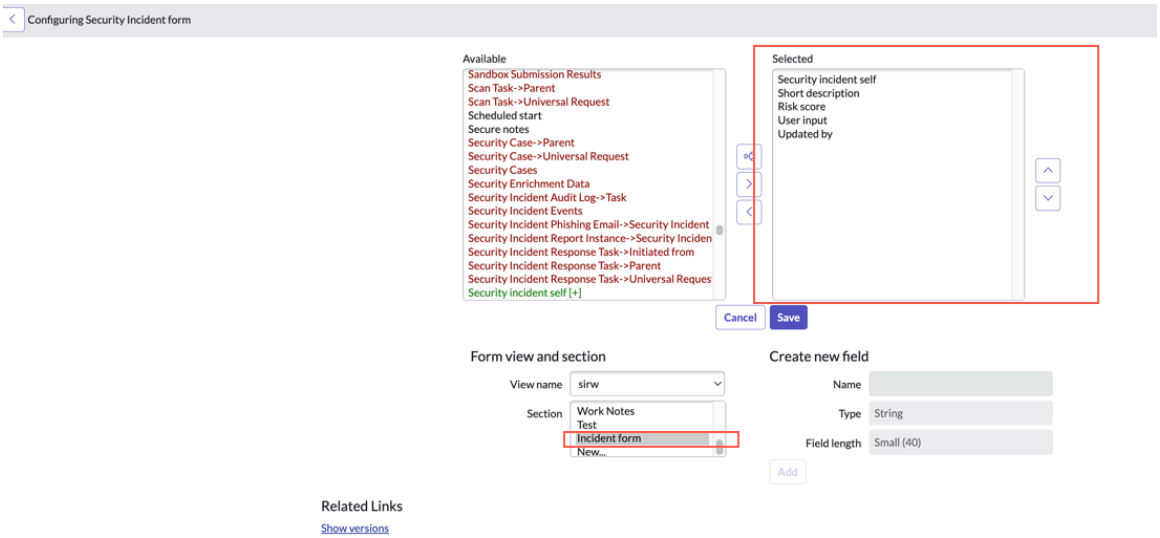
8. 새 섹션이 생성되어 섹션에 추가됩니다.



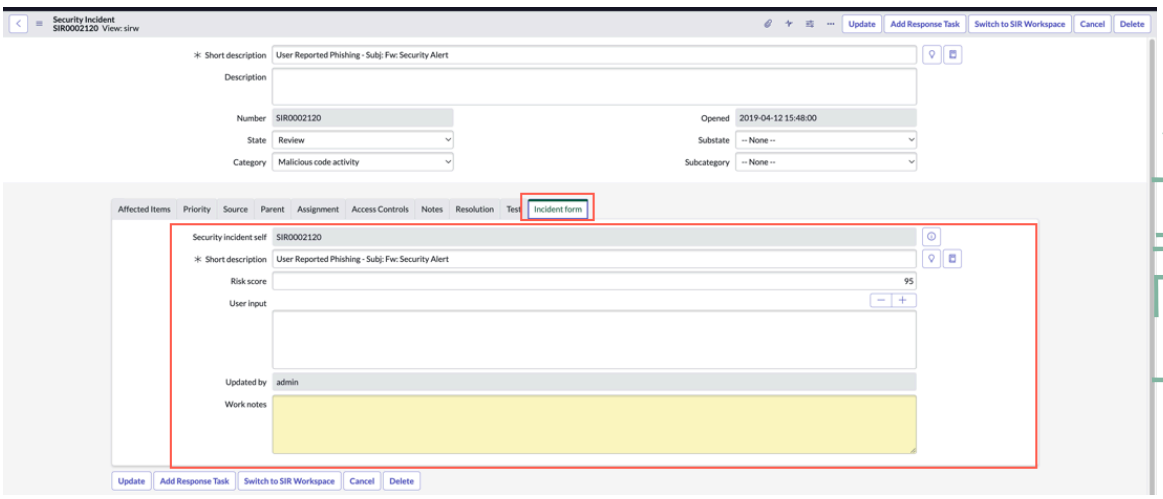
9. 새 섹션을 선택하고 필요한 섹션 필드를 슬러시 버킷에 추가한 다음 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

섹션 필드



10. 새로 추가된 섹션이 보안 인시던트 양식 내에 기존 섹션 레이아웃과 함께 표시됩니다.



11. 이제 **SIR** 작업 공간으로 전환 을 클릭하여 보안 인시던트 양식과 작업 영역의 상세 정보 탭 내 사용자 지정 섹션으로 이동합니다.

SIR Workspace 오케스트레이션

보안 인시던트 응답 작업 공간 오케스트레이션 활동은 보안 분석가가 조사 캔버스를 보고 적용 가능한 다양한 작업을 수행하는 데 도움이 됩니다.

SIR Workspace 조사 캔버스

보안 인시던트 응답 작업 공간 보안 분석가가 인시던트 정정 프로세스 중에 보안 인시던트와 관련된 주요 정보를 볼 수 있도록 합니다. 주요 정보에는 옵저버블, 위협 조회 결과, 사이팅 검색, 옵저버블 보강 등과 같은 관련 목록도 포함됩니다.

클래식 UI에서는 바로 사용 가능한 통합과 연결된 대부분의 오케스트레이션 작업을 관련 목록에 대해 사용할 수 있습니다. 예를 들어 위협 조회 실행, 옵저버블 보강 실행 등이 연결된 옵저버블 관련 목록에 대해 표시됩니다. 마찬가지로 호스트 상세 정보 가져오기, 네트워크 통계 가져오기 등을 구성 항목 관련 목록에 대해 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 분석가가 이러한 작업을 수행하면 결과가 다른 관련 목록에 채워집니다. 예를 들어 사용자가 위협 조회 실행을 수행하면 위협 조회 결과 테이블에서 결과를 확인할 수 있습니다. 경우에 따라 결과를 여러 다른 테이블에서 사용할 수 있습니다. 이 프로세스 중에 보안 분석가는 여러 위치의 정보를 상호 연관시키는 데 있어 단절되고 조직화되지 않은 사용자 환경을 갖게 됩니다.

새로 구성된 에서 SIR Workspace조사 캔버스(탭)는 분석가가 조사를 수행하는 데 필요한 모든 정보를 한 곳에 논리적으로 그룹화하여 제공합니다.

조사 캔버스 탐색

조사 캔버스의 기본 목적은 필요한 보안 인시던트 데이터를 한 곳에 모으는 것입니다.

보안 SIR Workspace인시던트 조사는 주로 몇 가지 주요 진입점을 중심으로 진행됩니다.

다음은 기본 시스템 내의 보안 분석가를 위해 프로비저닝된 몇 가지 주요 진입점입니다.

- 관련된 옵저버블
- 구성 항목
- 영향을 받는 사용자
- 연결된 피싱 메일
- 이메일 검색

또한 해당하는 경우 엔트리포인트를 추가 또는 수정하거나 제거하여 위의 엔트리포인트를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 SI 설계 시간 조사 구성 문서를 참조하십시오.

조사 탭에서 엔트리포인트 테이블은 상위 테이블 역할을 합니다. 상위 테이블에서 수행된 오케스트레이션 동작의 결과를 보유하는 모든 테이블은 엔트리포인트 내에서 하위 테이블로 표시됩니다.

예를 들어 연결된 옵저버블 엔트리포인트의 경우 옵저버블 연결 테이블이 상위 테이블이고 위협 조회 결과, 샌드박스 제출 결과 등의 기타 테이블은 하위 테이블입니다.

보안 분석가는 연결된 옵저버블 테이블에서 모든 오케스트레이션 작업을 수행할 수 있으며 여러 위치를 탐색할 필요 없이 동일한 페이지 내에서 연결된 모든 정보를 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 사용자가 악성 옵저버블과 같은 개요 페이지에서 상호작용 가능한 차트를 클릭하면 조사 캔버스 내에서 악의적인 옵저버블의 필터링된 보기로 이동합니다. 또는 사용자가 모든 데이터가 있는 조사 캔버스로 이동하여 조사를 직접 시작할 수 있습니다.

엔트리포인트 아래의 하위 테이블 목록도 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 SI 설계 시간 조사 구성 문서를 참조하십시오.

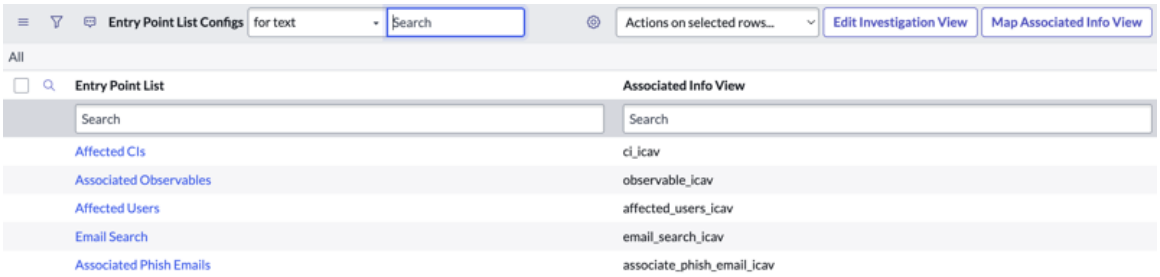
다음은 기본 시스템 내에서 구성 및 프로비저닝된 엔트리포인트(연결된 옵저버블)의 자세한 예입니다.

1. 드롭다운 목록에서 연결된 옵저버블 엔트리포인트를 선택합니다.

   여기서 상위 테이블도 연결된 옵저버블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔트리포인트 목록 구성



2. 상위 테이블에서 하나 이상의 옵저버블을 선택합니다.
3. 원하는 기능을 실행합니다.

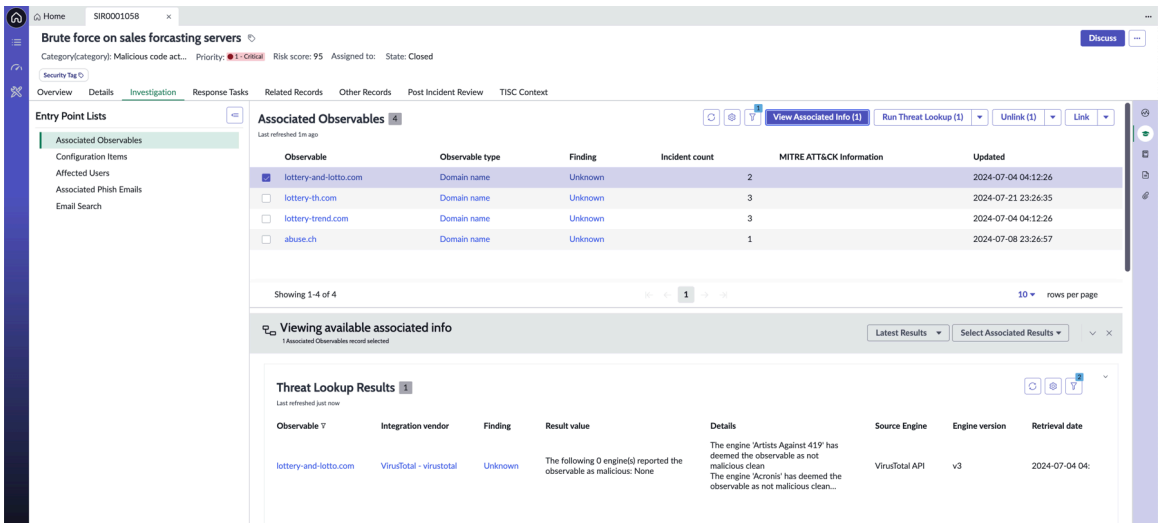
   예를 들어 위협 조회 실행 을 선택하여 선택한 옵저버블에 대한 위협 조회 결과를 가져옵니다.

   > **주:**
   > 해당 옵저버블 작업이 실행되면 백엔드에서 프로세스가 실행되고 결과는 옵저버블 목록 아래에 표시됩니다.

4. 관련 정보 보기를 클릭하여 옵저버블 결과를 봅니다. 결과는 동일한 페이지에 표시됩니다.

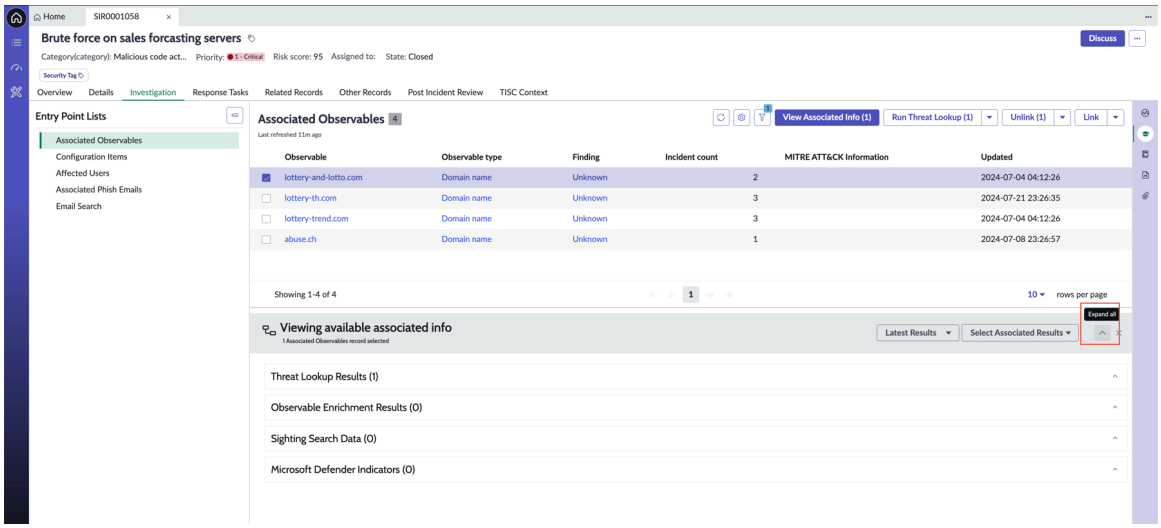
   > **주:**
   > 결과별 필터를 사용하여 결과를 보고 모든 결과 또는 최신 결과 중 원하는 보기를 선택할 수 있습니다. 기본적으로 최신 결과가 표시됩니다. (통합의) 구현이 여러 개 있는 경우 구현당 최신 결과가 표시됩니다.

   또한 하위 테이블 결과인 연결된 관련 목록을 기준으로 결과를 필터링할 수 있습니다. 기본적으로 구성된 모든 하위 테이블 관련 목록이 표시됩니다. 자세한 내용은 SI 설계 시간 조사 구성 문서를 참조하십시오. 그러나 필요한 하위 테이블만 선택하도록 선택할 수 있습니다.



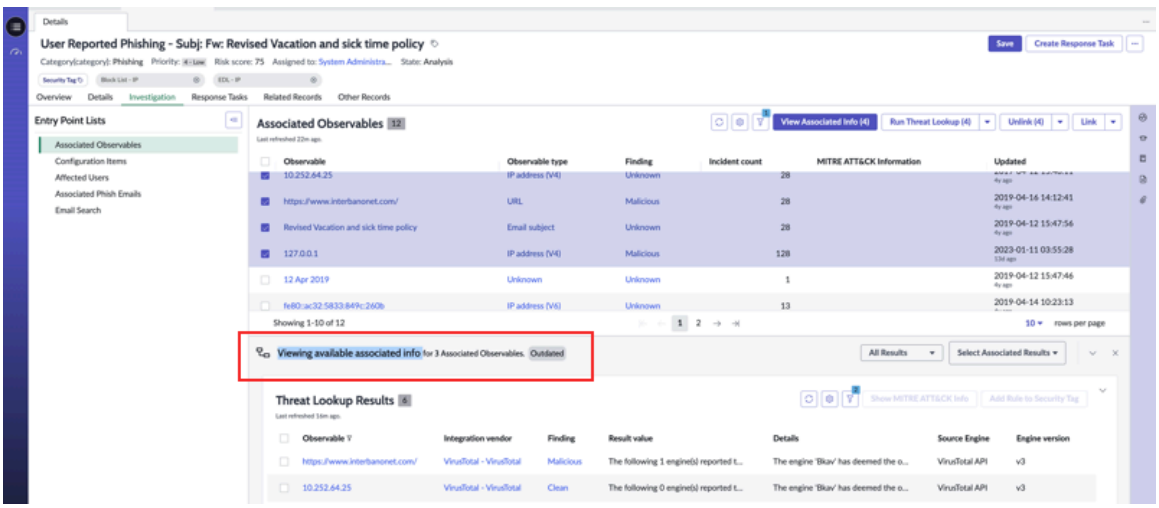
5. 연결된 정보 보기를 클릭하면 연결된 모든 하위 테이블 데이터를 한 곳에서 볼 수 있지만 뷰 닫기 버튼을 선택하여 관련 목록 뷰를 닫을 수 있습니다. 뷰를 닫으면 이전과 같이 옵저버블 상위 테이블만 볼 수 있습니다.
6. 사용 가능한 관련 정보 결과 보기 테이블 내에서 모든 상향 방향 확장 아이콘을 클릭하여 모든 관련 목록 하위 테이블 데이터를 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 모든 관련 목록 하위 테이블 데이터를 축소하려면 아래쪽 방향 모두 축소 아이콘을 클릭합니다.

주:
모든 하위 테이블 데이터가 포함된 관련 정보 섹션 상단의 배너에는 사용자에게 표시되는 옵저버블 관련 정보의 수가 표시됩니다. 예를 들어 처음에 두 개의 옵저버블을 선택하고 관련 정보 보기를 클릭하면 배너에 연결된 옵저버블 2개에 대해 사용 가능한 관련 정보 보기가 표시됩니다. 예를 들어 다른 옵저버블을 선택하면 배너에 정보가 오래되었다는 메시지가 표시됩니다(아래 스크린샷). 최신 데이터를 가져오려면 관련 정보 보기를 다시 클릭해야 합니다.



위의 옵저버블 관련 정보에 대한 포괄적인 뷰 외에도 상위 테이블의 기록에 대한 자세한 정보를 보려면 옵저버블을 클릭하면 상위 테이블 기록 양식이 선택한 기록에 대한 자세한 뷰와 함께 다른 탭에서 열립니다. 선택한 특정 기록의 연결된 모든 하위 테이블 데이터도 연결된 정보 섹션 아래에 표시됩니다.

그러나 연결된 정보 섹션에는 조사 캔버스에서 볼 수 있듯이 읽기 전용 모드에서 하위 테이블의 최신 결과만 표시됩니다. 이 뷰에서는 아무 작업도 수행할 수 없습니다. 하위 테이블의 양식 페이지는 새 탭에서 열 수 있으며, 이 탭은 모든 작업(있는 경우)으로 전체 기능 페이지를 렌더링합니다.

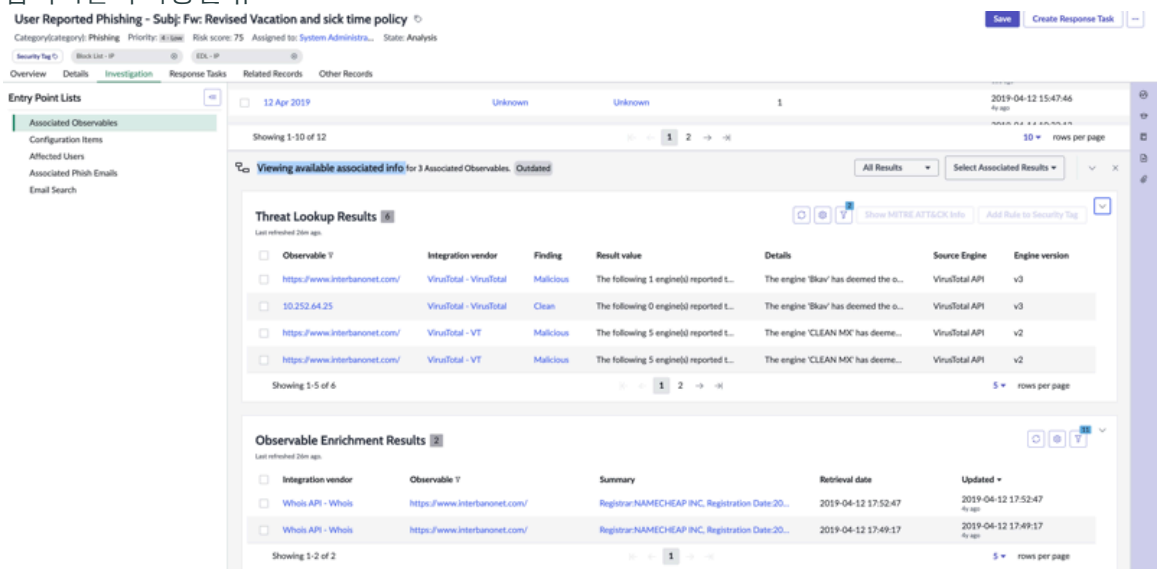
드롭다운 목록을 사용하여 다른 테이블 간에 전환할 수 있습니다. 연결된 정보 섹션에서 각 양식을 확장하거나 축소할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 양식 페이지(상위 테이블 기록 양식 페이지) 내에서 특정 작업을 필요에 따라 수행할 수 있습니다. 작업을 수행할 때마다 관련 정보 배너에서 새로 고침을 클릭하여 데이터를 새로 고칠 수 있습니다.

8. 모든 관련 목록 하위 테이블을 확장하려면 모두 확장 을 클릭합니다. 기본적으로 모든 하위 항목이 확장됩니다.

옵저버블의 확장된 뷰



관련 정보

SI 설계 시간 조사 구성

역량 프레임워크로 구동되는 통합을 위한 통합 경험 프레임워크

클래식 UI에서는 위협 모양 실행, 사이팅 검색 수행 등과 같은 오케스트레이션 활동을 수행할 때 환경이 연결되지 않습니다. 각 기능에는 해당 기능을 실행하는 동안 고유한 환경이 있습니다. 새 작업 공간에는 모든 기능에 걸쳐 통합된 환경이 있습니다.

통합 환경은 기능 프레임워크 내에 있는 이러한 통합 및 오케스트레이션 활동에만 적용할 수 있습니다. 통합과 관련된 작업(예: Microsoft Defender에서 표시기 생성)이 있을 수 있습니다. 이러한 작업에는 사용 사례에 필요한 자체 환경이 있습니다.

새 프레임워크는 아래에 설명된 대로 세 단계가 있는 모달 화면으로 구성됩니다.

1. 구현: 첫 번째 단계는 선택한 역량에 대해 존재하는 하나 이상의 구현을 선택하는 것입니다.

   예를 들어 분석가가 위협 조회 실행을 클릭하면 분석가는 위협 조회 실행 기능에 대해 존재하는 하나 이상의 구현을 선택할 수 있습니다.

   각 구현에는 통합 소스의 세부 정보가 포함됩니다. 아래 표를 참조하십시오. 각 구현에 대한 추가 정보도 제공됩니다.

   추가 정보에는 필터에 대한 정보, 지원되는 옵저버블 유형 등이 포함될 수 있습니다. 추가 정보는 원하는 대로 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 UX 프레임워크 기술 구성 절차를 참조하십시오.

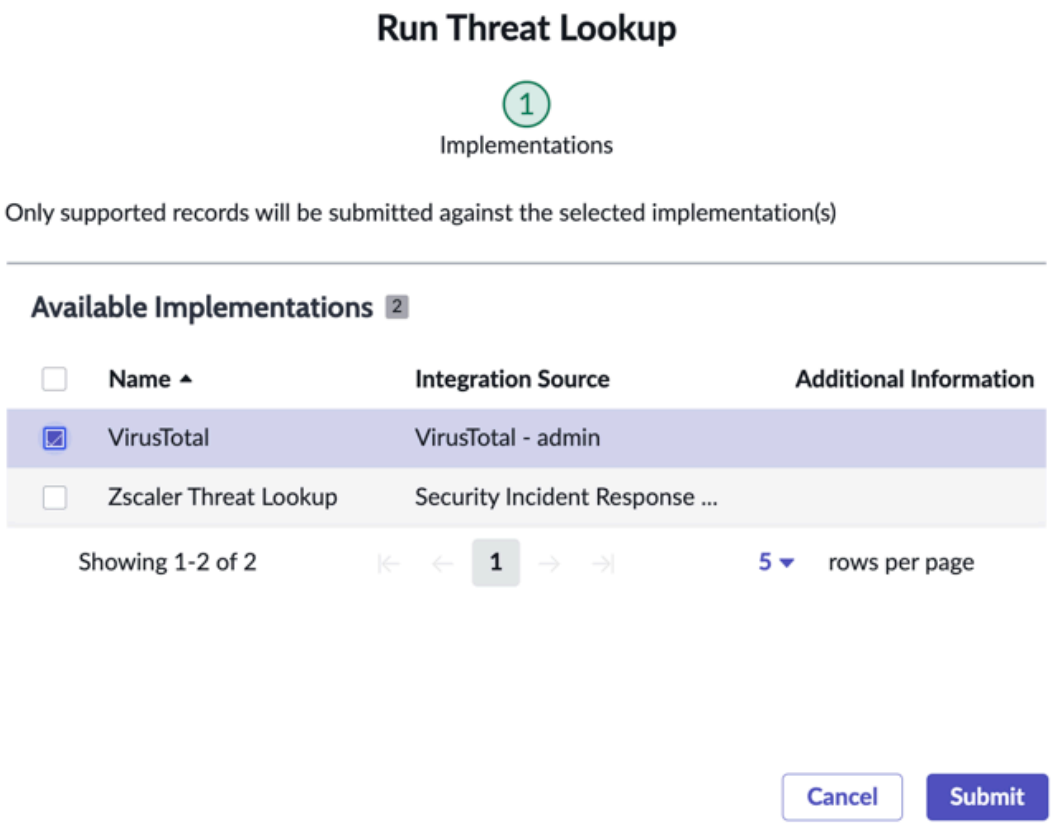
   통합 구현 프레임워크 모달

구현	설명
이름	구현의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구현	설명
통합 소스	사용 중인 구성과 같은 구현의 소스입니다.
추가 정보	이 열은 작업을 계속 진행하기 위해 선택한 구현에 대해 보안 분석가에게 더 많은 컨텍스트를 추가하는 정적 정보를 캡처합니다. 예를 들어 지원 가능성 또는 필터링된 정보가 있습니다. 또한 구현이 도메인 또는 URL과 같은 특정 유형의 옵저버블만 지원하는 경우 이 열에 해당 추가 정보를 추가하여 사용자에게 컨텍스트를 제공할 수 있습니다. **주:** UI 프레임 워크는 기본적으로 모든 유형의 구현과 모든 유형의 관찰 가능 항목을 선택할 수 있습니다. 제출하는 동안 제공된 기존 기본 시스템 통합은 백엔드에서 필터링을 처리하고 지원되는 유형의 옵저버블만 제출합니다. 지원 가능성과 일치하지 않는 나머지 레코드는 무시됩니다. 따라서 역량을 선택하는 동안 UI 정보 메시지가 표시됩니다 . 선택한 구현에 대해 지원되는 기록만 제출됩니다.

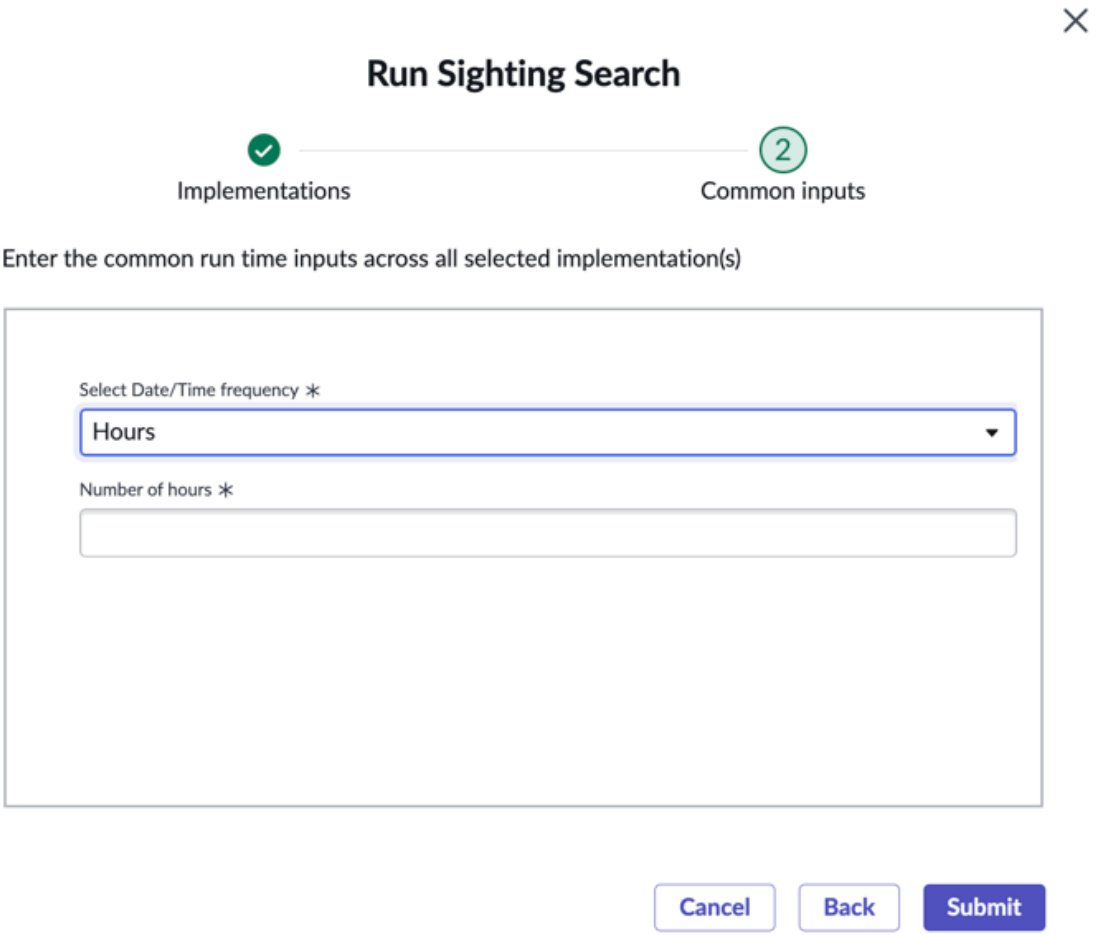
화면 **1:** 구현



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 공통 입력: 선택한 구현 또는 선택한 적용 가능한 모든 구현에 대한 공통 입력을 추가합니다. 이것은 구현의 화면 2입니다. 예를 들어, 현재로서는 사이팅 검색 에만 공통 입력 화면이 있습니다. 이 구현은 화면 1(구현)과 화면 2(공통 입력)의 조합입니다.

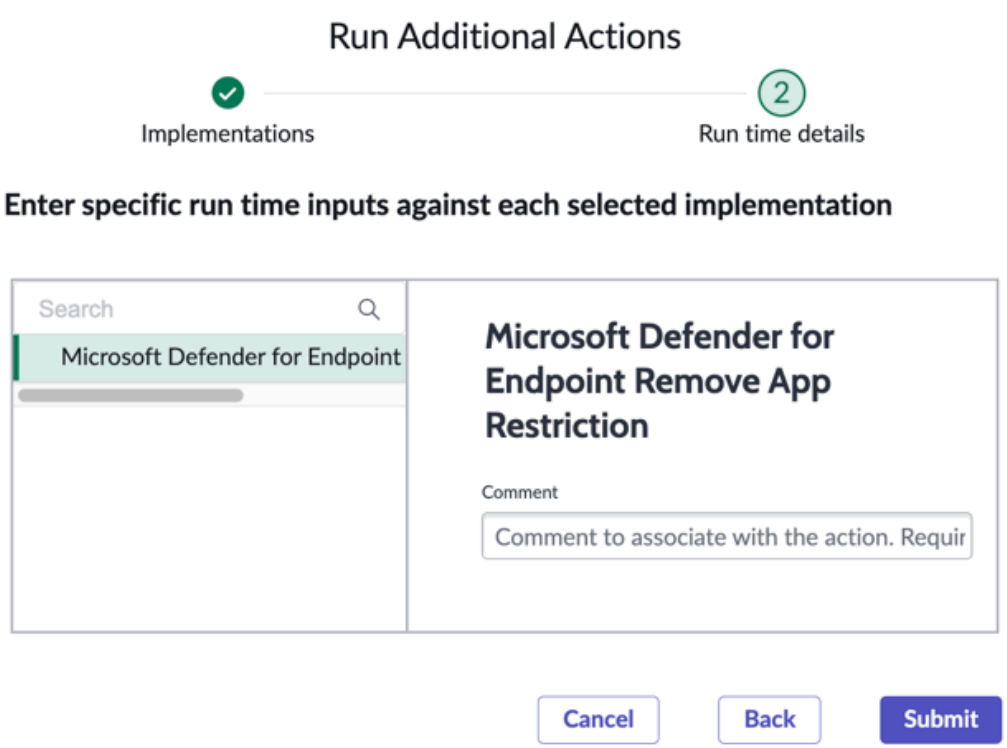
화면 **1** + 화면 **2**



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 실행 시간 상세 정보: 선택한 구현에 대해 서로 다른 구현과 다른 특정 실행 시간 입력을 추가합니다. 이것은 구현의 화면 3입니다. 이 구현은 화면 1(구현)과 화면 3(특정 런타임 입력)의 조합입니다.

   특정 입력



> 주:
> 세 단계가 모두 항상 필요한 것은 아닙니다. 필요한 역량 및 입력 유형에 따라 런타임 상세 정보 단계와 공통 입력 단계가 표시됩니다.

통합 경험 기능 및 모달 화면

아래 표에서는 기능 및 적용 가능한 화면에 대해 설명합니다.

통합 경험 예시

이 예는 통합 경험 프레임워크 기능을 보여줍니다.

예제 **1:** 구현 선택: 위협 조회

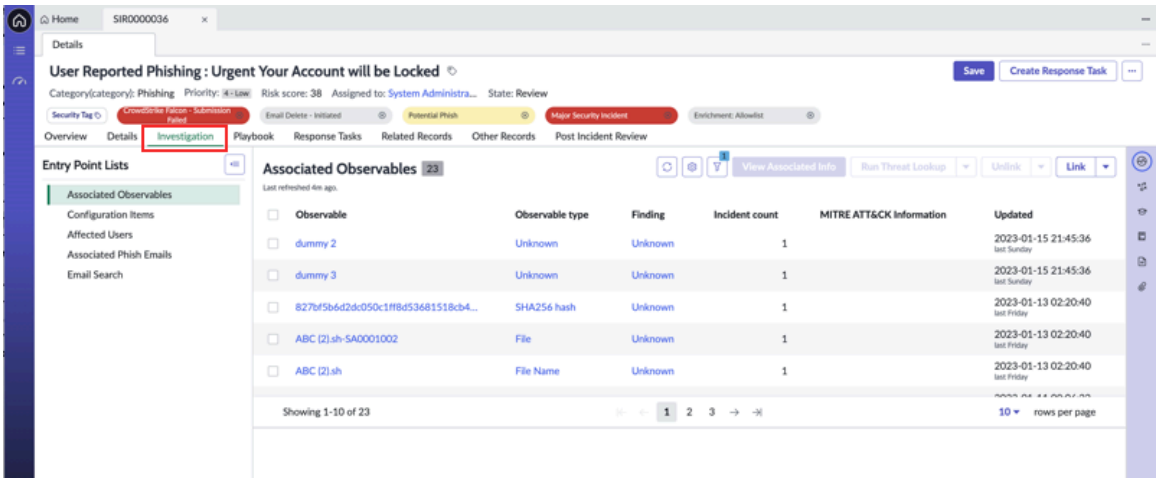
아래 예는 구현을 보여줍니다.

예 **1:** 화면 1만 **:** 위협 조회

의 조사 탭을 SIR Workspace사용하여 위협 조회 실행 관련 통합 기능 작업을 수행할 수 있습니다.

1. 조사 탭에서 페이지 왼쪽에 표시된 엔트리포인트 목록 섹션으로 이동합니다.
2. 엔트리포인트를 선택하고 통합 역량 작업을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
작업 공간에서 관련 기록 탭으로 이동하여 통합 역량 작업을 수행할 수도 있습니다.

위협 조회 는 통합을 수행하는 방법에 대해 자세히 설명된 예 중 하나입니다.

구현 선택

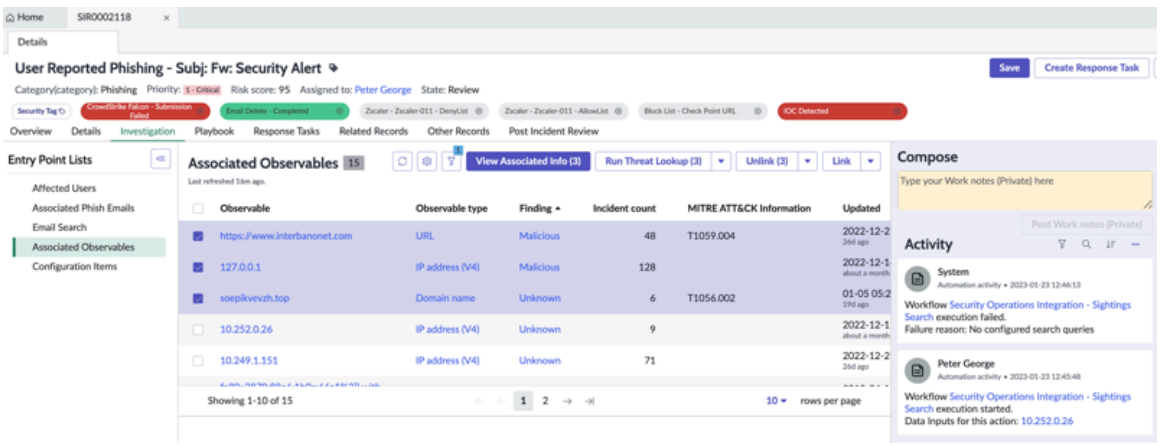
해당하는 구현을 하나 이상 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

사용 가능한 구현이 나열됩니다. 구현을 선택합니다. 선택한 후에는 지원되는 기록만 선택한 각 구현에 대해 제출됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 보안 인시던트를 엽니다.
3. 작업 공간의 조사 탭으로 이동합니다.
   엔트리포인트 목록이 있는 조사 탭이 표시됩니다.

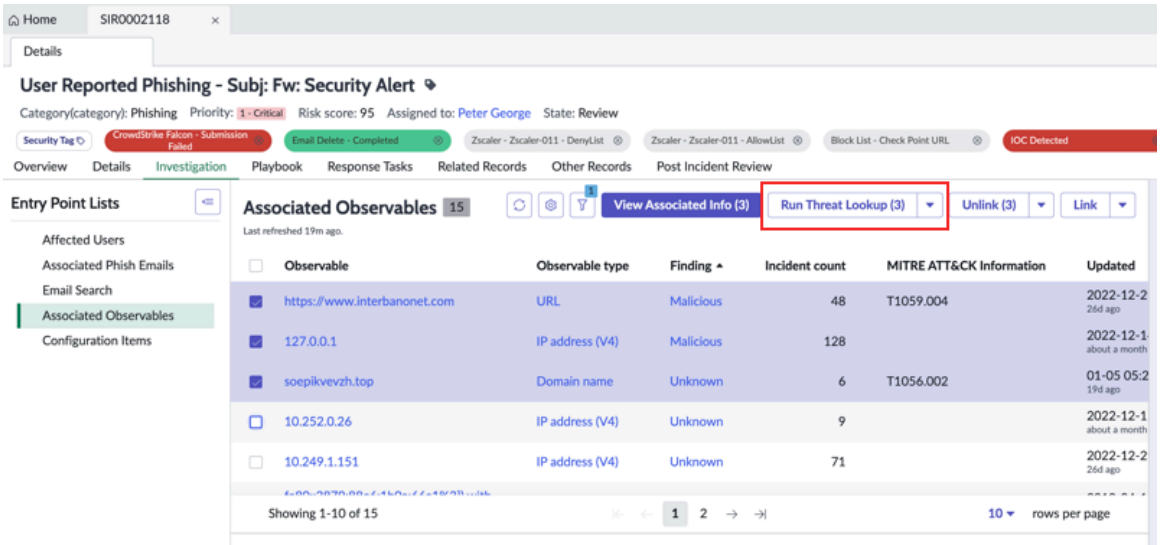


4. 엔트리포인트 목록에서 연결된 옵저버블을 선택합니다.
   예를 들어, 관련된 옵저버블 관련 목록 해당하는 옵저버블 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
구현을 선택하여 선택한 옵저버블에 대한 조회를 수행하거나 모든 구현을 선택하여 조회를 수행할 수 있습니다.

위협 조회 실행

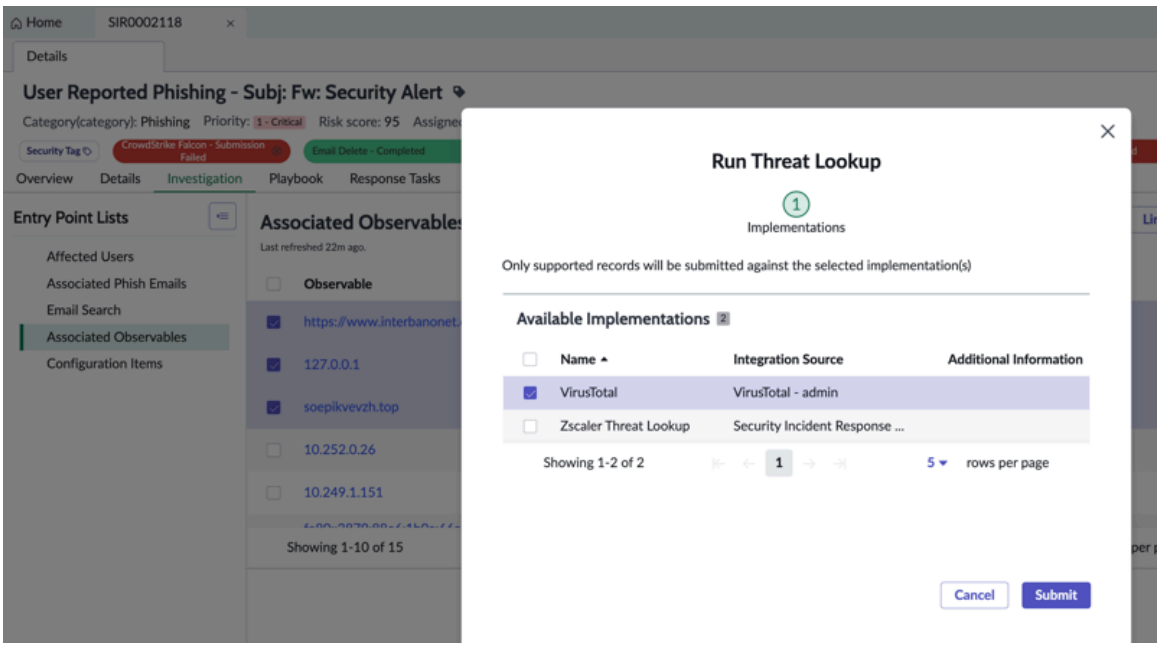


5. 위협 조회를 수행할 옵저버블 확인란을 선택합니다.
6. 관련 목록 페이지 상단에 표시되는 관련 목록 작업 드롭다운으로 이동합니다.
7. 위협 인텔리전스 관련 통합 기능 작업을 수행하려면 위협 조회 실행 을 선택합니다.

주:
위협 조회 실행 역량은 하나 이상의 옵저버블이 알려진 보안 위협과 관련이 있는지 결정하기 위해 위협 인텔리전스 조회를 수행합니다.

위협 조회 구현 실행 모달 화면이 표시됩니다.

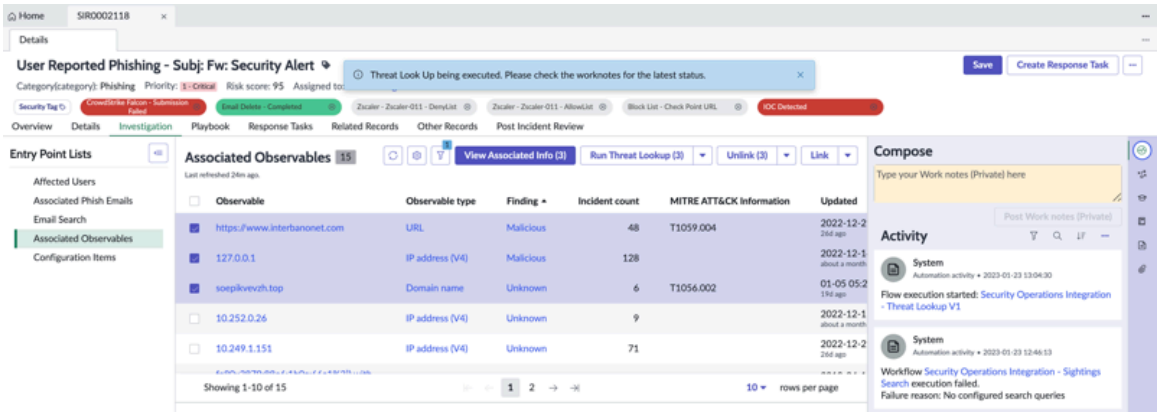
위협 조회 구현 실행



8. 목록에서 하나 이상의 구현을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 제출을 클릭합니다.
   선택한 기록이 제출되면 조회가 실행 중이라는 메시지가 표시됩니다. 구현이 백엔드에서 처리되면 결과가 위협 조회 결과 관련 목록 섹션에 표시됩니다. 또한 해당 구현 활동이 활동 섹션에 표시됩니다. 두 가지 활동이 표시됩니다. 하나는 구현 실행이 시작된 시점이고 다른 하나는 실행이 완료된 시점입니다.



> **주:**
> 관련 옵저버블 관련 목록과 같은 위협 인텔리전스 관련 목록은 위협 조회 결과 섹션에 표시되고, 사이팅 검색 관련 목록은 관련 기록 아래의 사이팅 검색 결과 섹션에 표시됩니다.

예제 **2:** 일반 입력: 사이팅 검색

아래 예제에서는 일반적인 입력 기능 작업을 보여 줍니다.

의 조사 탭을 SIR Workspace사용하여 사이팅 검색 실행 관련 통합 역량 작업을 수행할 수 있습니다.

1. 조사 탭에서 페이지 왼쪽에 표시된 엔트리포인트 목록 섹션으로 이동합니다.
2. 해당 엔트리포인트를 선택하고 통합 기능 작업을 실행합니다.

> **주:**
> 작업 공간에서 관련 기록 탭으로 이동하여 통합 역량 작업을 수행할 수도 있습니다.

구현에 공통 입력 추가

해당하는 경우 선택한 모든 구현에 적용되는 공통 실행 시간 입력을 추가합니다.

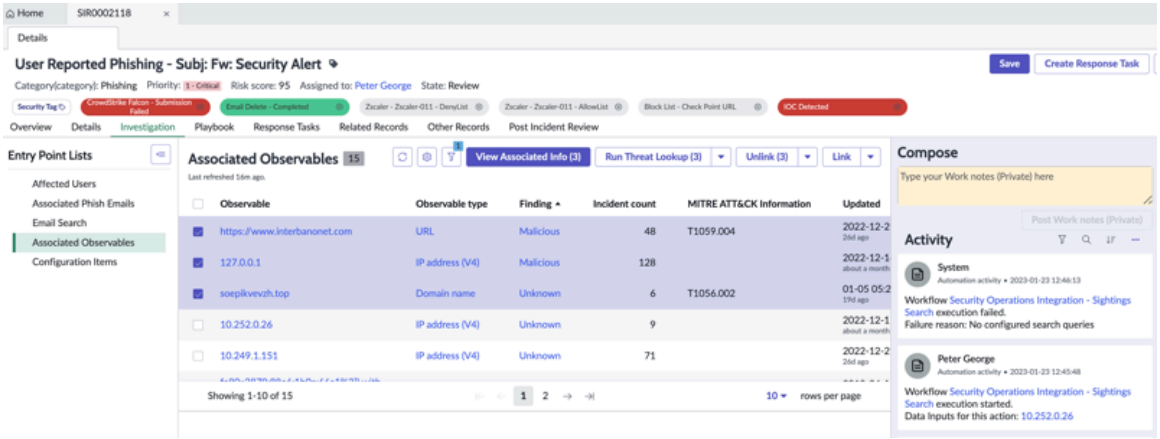
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

사용 가능한 구현이 나열됩니다. 구현을 선택합니다. 선택한 후에는 지원되는 기록만 선택한 각 구현에 대해 제출됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 보안 인시던트를 엽니다.
3. 작업 공간의 조사 탭으로 이동합니다.
   엔트리포인트 목록이 있는 조사 탭이 표시됩니다.

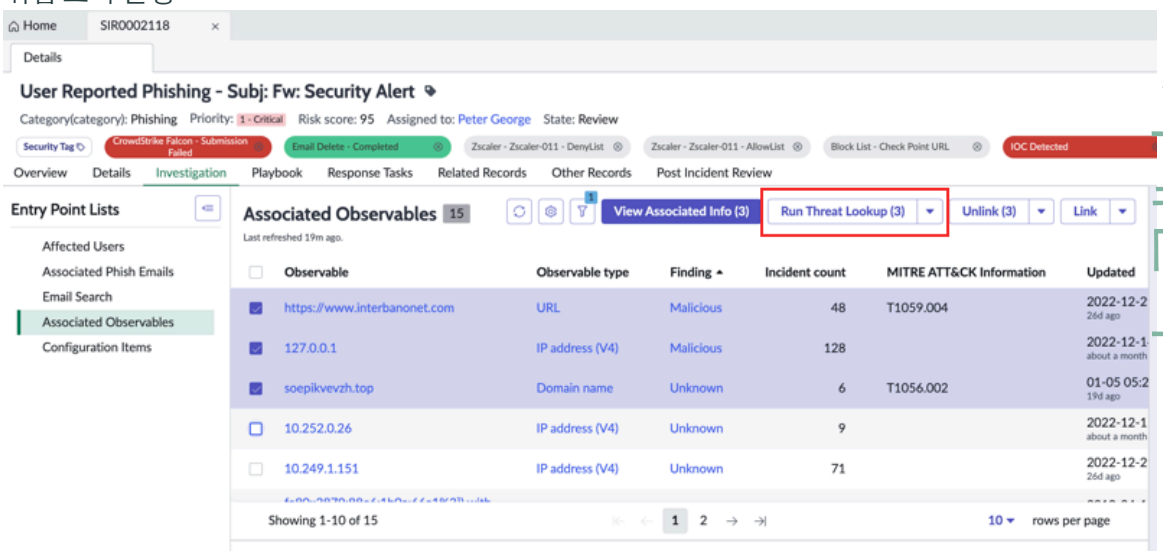
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 엔트리포인트 목록에서 연결된 옵저버블을 선택합니다.
예를 들어, 관련된 옵저버블 관련 목록 해당하는 옵저버블 기록이 표시됩니다.

> **주:**
> 구현을 선택하여 선택한 옵저버블에 대한 사이팅 검색을 수행하거나 여러 구현을 선택할 수 있습니다.

위협 조회 실행

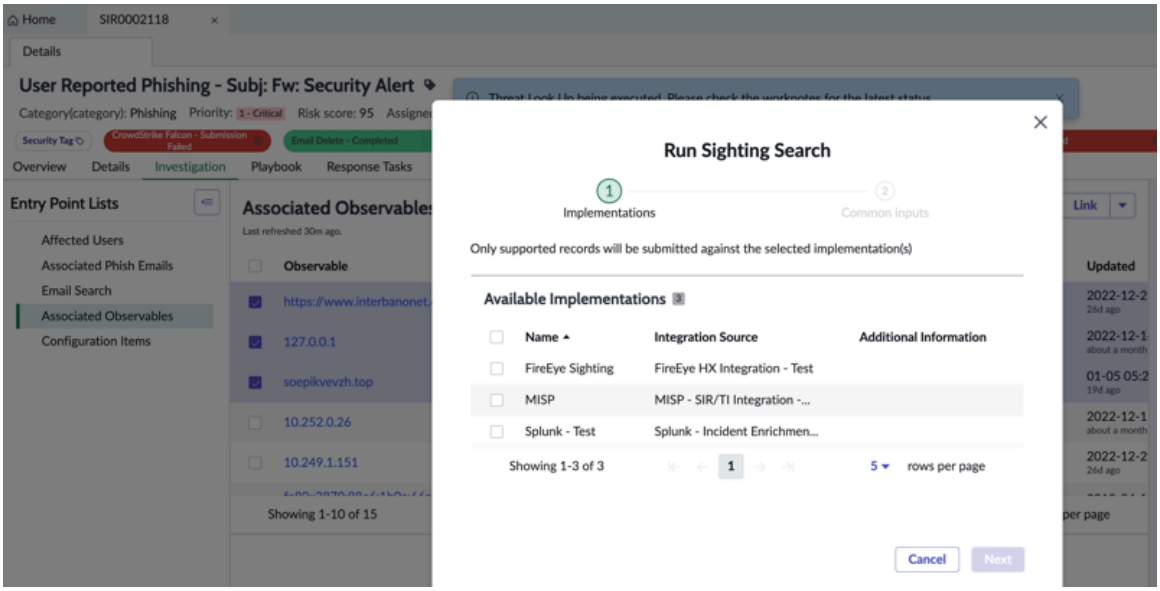


5. 위협 조회를 수행할 옵저버블 확인란을 선택합니다.

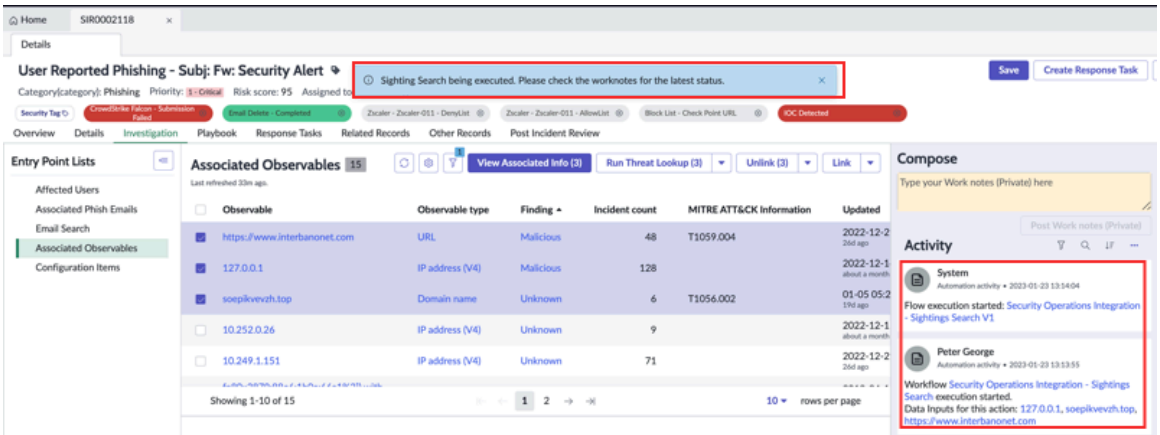
6. **Sighting** 검색 실행을 선택하여 이메일 검색을 수행합니다.
사이팅 검색 실행 구현 모달 대화 상자가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사이팅 검색 역량을 선택하여 공통 런타임 입력을 추가하는 방법을 보여주는 예입니다.



7. 목록에서 하나 이상의 구현을 선택합니다.
8. 다음을 클릭합니다.
   선택한 기록이 제출되면 사이팅 검색이 요청되고 있다는 메시지가 표시됩니다. 구현이 백엔드에서 처리되면 결과가 사이팅 검색 관련 목록 섹션에 표시됩니다. 또한 해당 구현 활동이 활동 섹션에 표시됩니다. 두 가지 활동이 표시됩니다. 하나는 구현 실행이 시작된 시점이고 다른 하나는 실행이 완료된 시점입니다.
9. 공통 실행 시간 입력 값을 선택합니다.
10. 제출을 클릭합니다.



선택한 기록이 제출되면 사이팅 검색이 요청되고 있다는 메시지가 표시됩니다. 구현이 백엔드에서 처리되면 사이팅 검색 결과 관련 목록 섹션에 결과가 표시됩니다. 또한 해당 구현 활동 처리 상태가 활동 섹션에 표시됩니다.

예제 **3:** 구현에 특정 런타임 상세 정보 입력을 추가합니다. 추가 작업 실행

구현에 특정 런타임 세부 정보 입력을 추가하고 추가 작업을 실행합니다.

의 조사 탭을 SIR Workspace사용하여 추가 작업 실행 관련 통합 역량 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 조사 탭에서 페이지 왼쪽에 표시된 엔트리포인트 목록 섹션으로 이동합니다.
2. 해당 엔트리포인트를 선택하고 통합 기능 작업을 실행합니다.

> 주:
> 작업 공간에서 관련 기록 탭으로 이동하여 통합 역량 작업을 수행할 수도 있습니다.

구현에 특정 입력 추가

해당하는 경우 선택한 각 구현에 대한 특정 실행 시간 입력을 추가합니다.

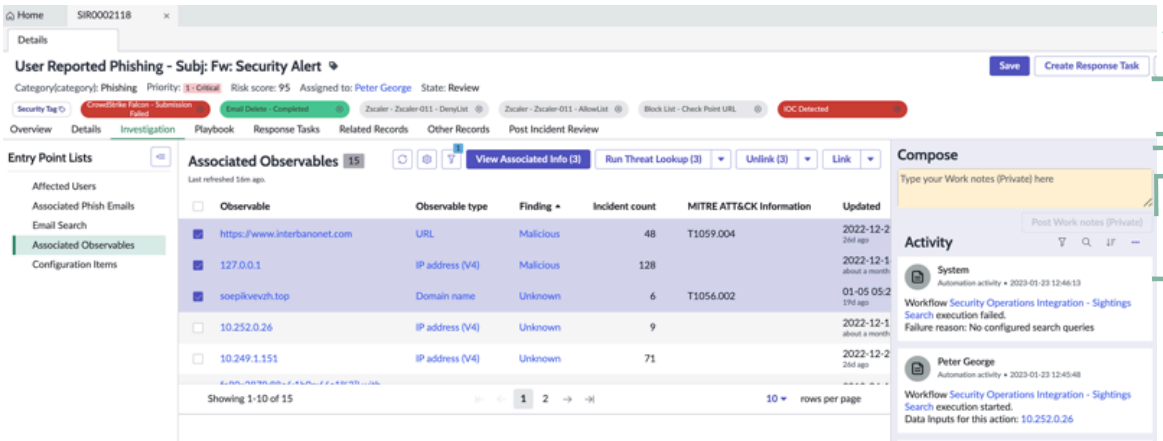
시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

사용 가능한 구현이 나열됩니다. 구현을 선택합니다. 선택한 후에는 지원되는 기록만 선택한 각 구현에 대해 제출됩니다.

프로시저

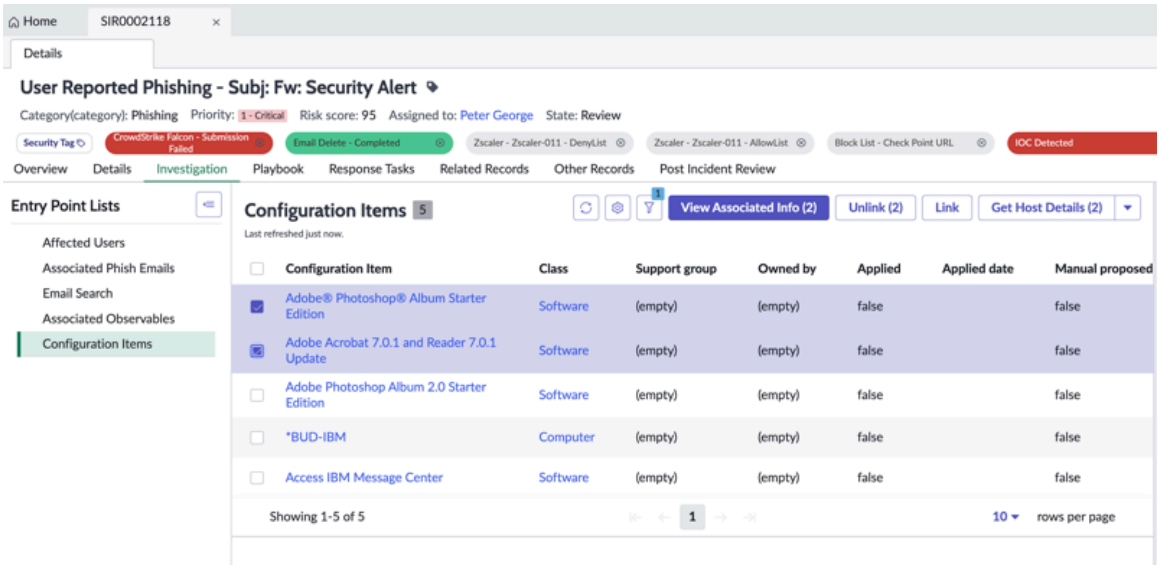
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 보안 인시던트를 엽니다.
3. 작업 공간의 조사 탭으로 이동합니다.
   엔트리포인트 목록이 있는 조사 탭이 표시됩니다.



4. 엔트리포인트 목록에서 구성 항목을 선택합니다.
   예를 들어 구성 항목 엔트리포인트 목록을 선택합니다. 해당 구성 항목 기록이 표시됩니다.

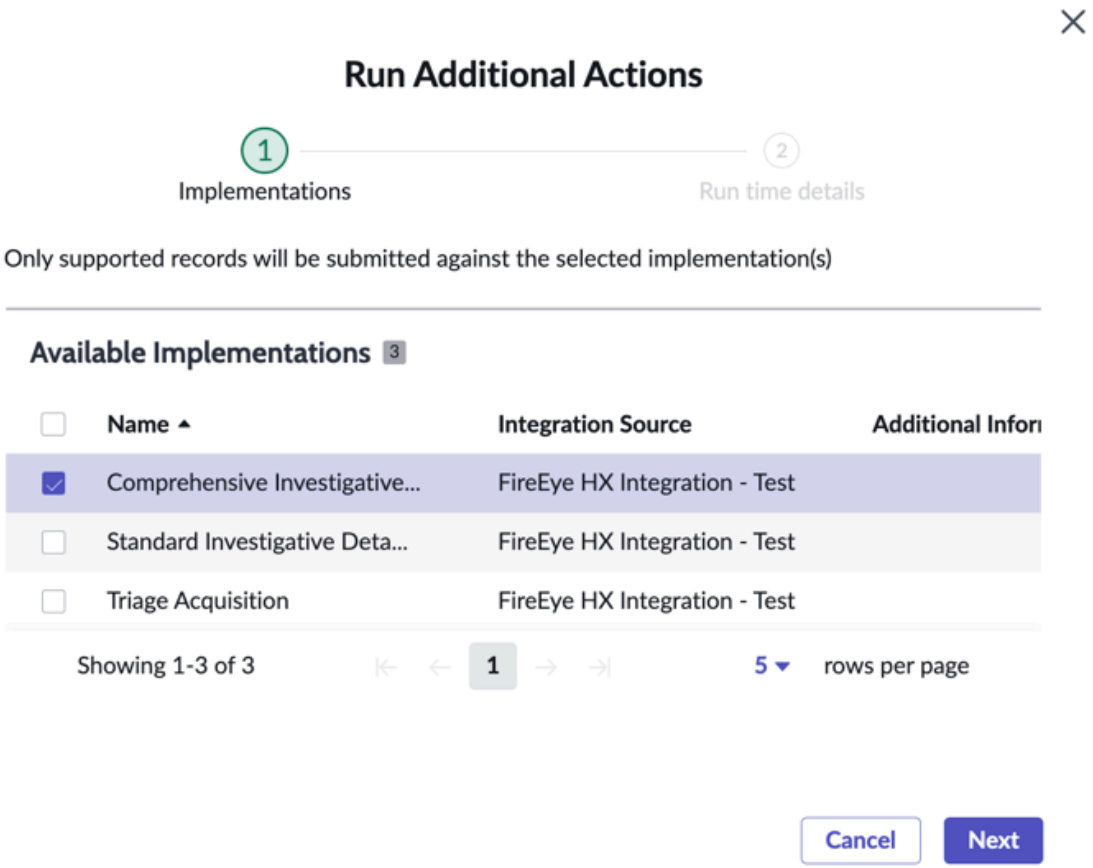
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 항목 선택

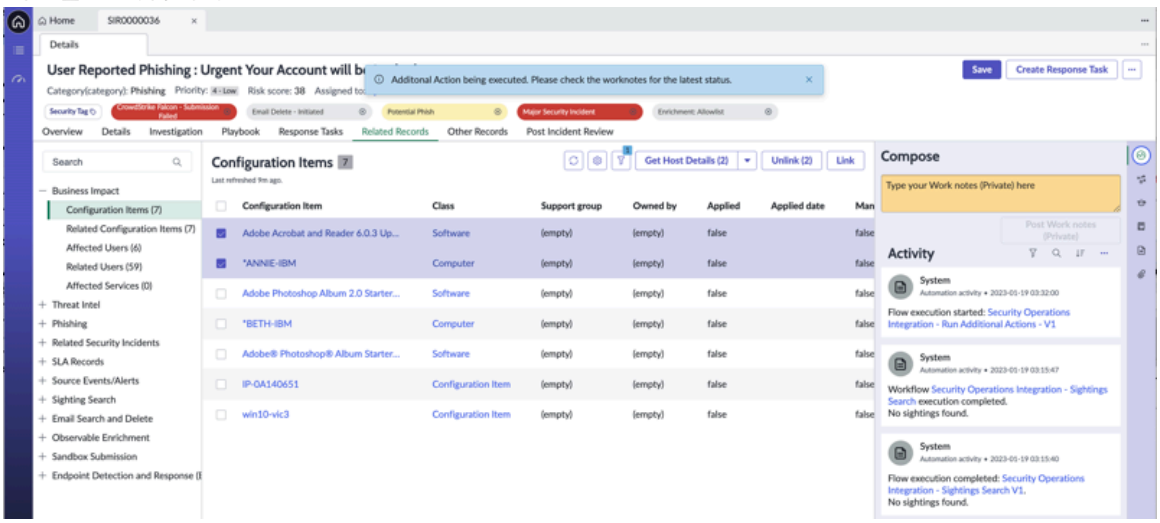


5. 구성 항목을 선택합니다.
6. 페이지 상단에 표시되는 관련 목록 드롭다운으로 이동합니다.
   보안 인시던트 CI(구성 항목)의 경우 드롭다운 목록에는 다음과 같은 기능 작업 목록이 포함되어 있습니다. 나열된 CI 작업은 결과를 수집하고 보안 인시던트에 대한 보강 데이터로 저장합니다.
   - 파일 가져오기: 이 기능은 특정 해시 값 또는 파일 이름을 사용하여 파일을 가져오는 작업을 수행합니다.
   - 호스트 격리: 이 기능은 다른 장치에 대한 시스템 연결을 제한합니다.
   - 호스트 상세 정보 가져오기: 이 기능은 호스트 상세 정보, 로그인한 사용자의 상세 정보 및 기타 보강 역량을 검색합니다.
   - 추가 작업 실행: 이 기능은 표준 작업 이외의 추가 작업을 실행합니다.
   - 네트워크 통계 가져오기: 이 기능은 영향을 받는 리소스에 대한 네트워크 통계를 검색합니다.
   - 실행 중인 프로세스 가져오기: 이 기능은 호스트에서 CI(구성 항목)의 실행 중인 프로세스 목록을 검색합니다.
   - 로그온한 사용자 가져오기: 이 기능은 로그온한 사용자의 데이터를 수집하고 보안 인시던트에 연결합니다.
7. 위협 인텔리전스 관련 통합 기능 작업을 수행하려면 추가 작업 실행 을 선택합니다.
   추가 구현 실행 모달 대화 상자가 표시됩니다.
8. 목록에서 하나 이상의 구현을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 다음을 클릭합니다.
   이제 실행 시간 세부 정보를 추가하는 다음 단계로 이동합니다.
10. 작업과 연결할 설명을 입력합니다.
11. 제출을 클릭합니다.



선택한 기록이 제출되면 추가 작업 요청이 실행 중이라는 메시지가 표시됩니다. 또한 해당 구현 작업 진행률이 활동 섹션에 표시됩니다.

12. EDR 관련 목록 섹션에서 결과를 봅니다.

보안 인시던트 응답 작업

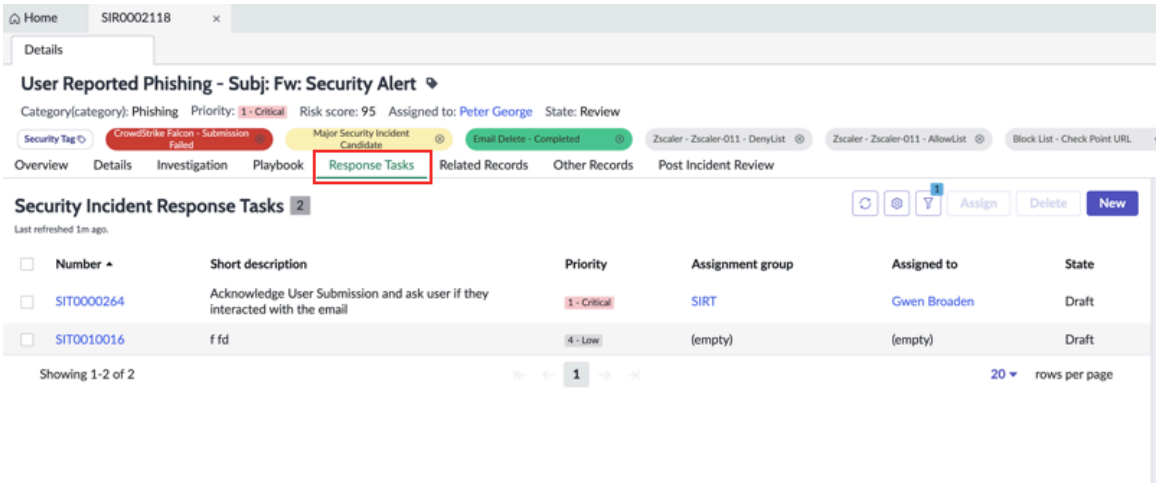
보안 인시던트와 관련된 모든 응답 작업이 응답 작업 섹션에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석가는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 새 응답 작업 생성
- 자신 또는 다른 사람에게 응답 작업 할당
- 응답 작업 삭제

작업 공간의 응답 작업



주:
응답 작업을 빠르게 편집합니다. 응답 작업을 선택하면 응답 작업 목록이 표시되고, 기록을 선택하고 변경한 다음 응답 작업을 저장합니다.

응답 작업 생성

응답 작업을 생성하여 보안 문제에 대응하기 위해 수행할 별도의 작업을 추적합니다.

시작하기 전에

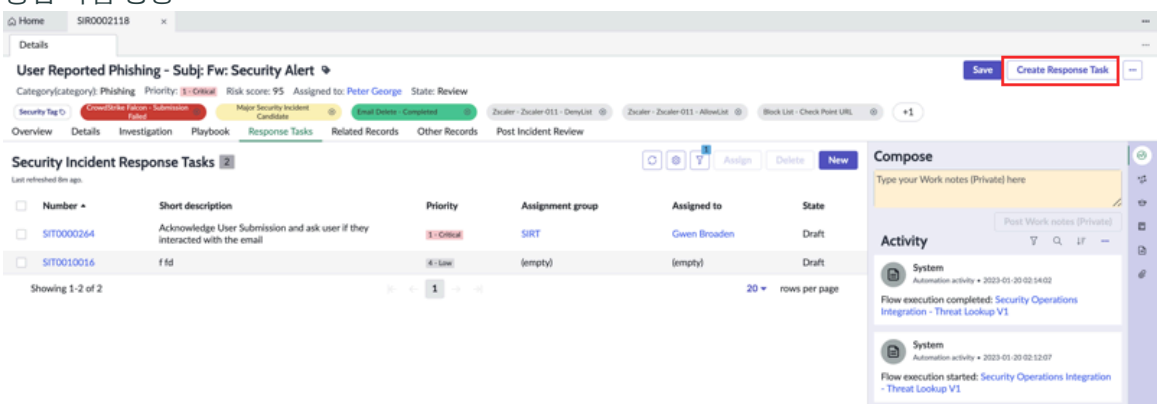
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.

2. UI 동작에서 응답 작업 작성 을 클릭합니다.

응답 작업 생성

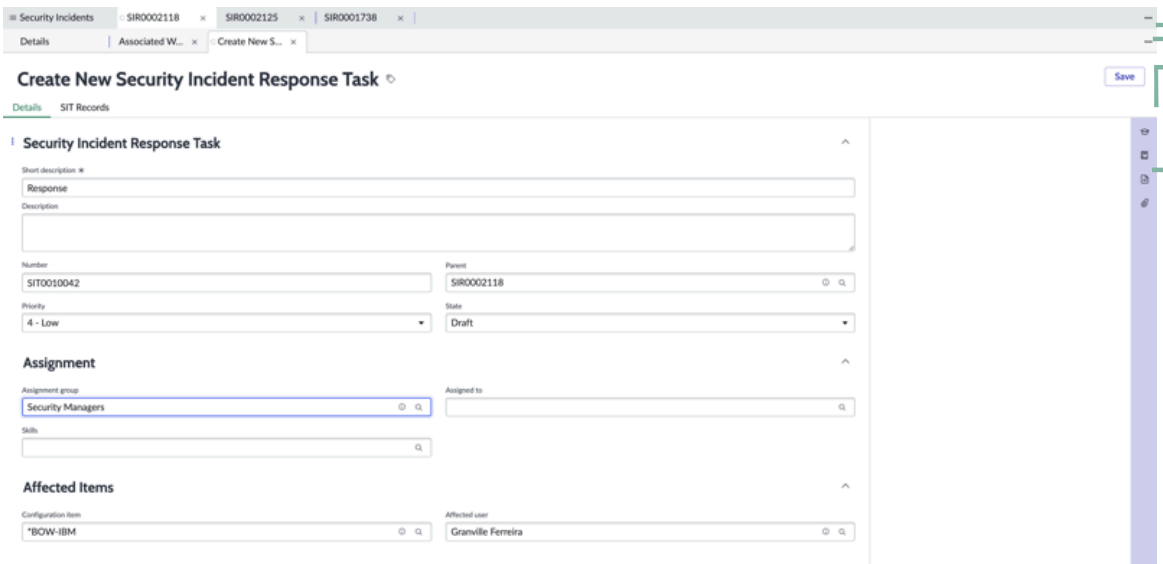


3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트

필드	설명
간단한 설명	작업에 대한 설명입니다 보안 인시던트 응답 .
설명	선택한 작업에 대한 설명입니다.
번호	보안 인시던트에 대해 자동으로 생성되는 고유 번호입니다.
상위	관련 보안 인시던트의 수입니다.
우선순위	이 작업이 수행되는 시기를 결정하는 데 사용되는 우선순위입니다.
상태	보안 응답 작업의 현재 상태입니다. 기본적으로 초기 상태는 초안입니다.
담당 그룹	할당된 작업자가 선택되는 할당 그룹입니다.
담당자	작업을 수행하도록 할당된 개인입니다.
기술	이 작업을 수행하는 데 필요한 기술입니다. 조회에서 검색하여 필요한 기술을 선택합니다.
영향을 받는 항목	보안 문제의 영향을 받는 항목입니다.
구성 항목	보안 문제의 영향을 받는 구성 항목입니다.
영향을 받는 사용자	보안 문제의 영향을 받는 사람입니다.



4. 저장을 클릭합니다.
   새 SIT(응답 작업)가 만들어집니다.

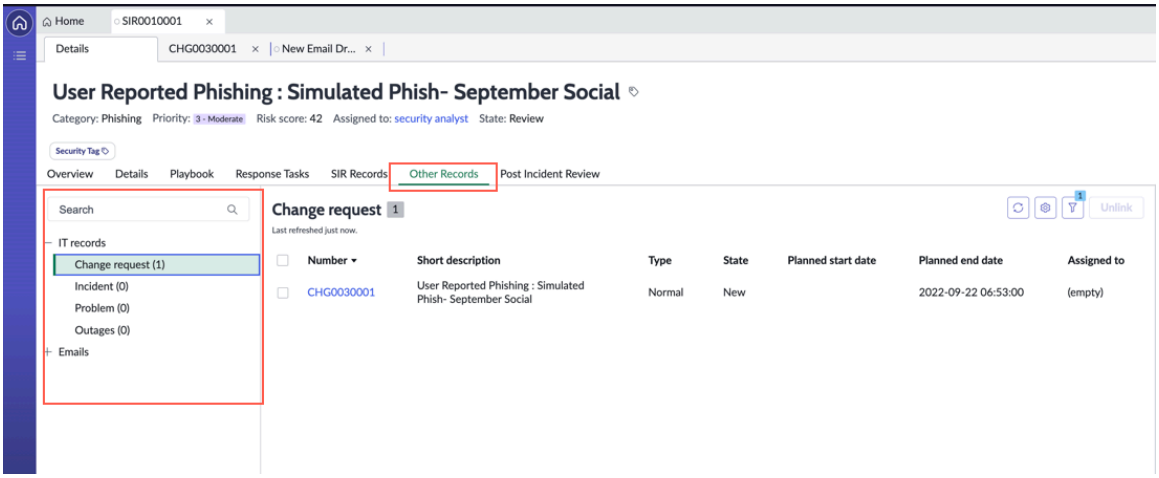
보안 인시던트 응답 기타 기록

이 섹션에는 IT 관련 기록 및 이메일 기록과 같은 다른 기록이 표시됩니다. IT 기록 아래에 인시던트, 변경 요청, 문제 및 중단이 표시됩니다.

이메일 아래에 초안, 보낸 이메일 및 받은 이메일이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 기록



인시던트 생성

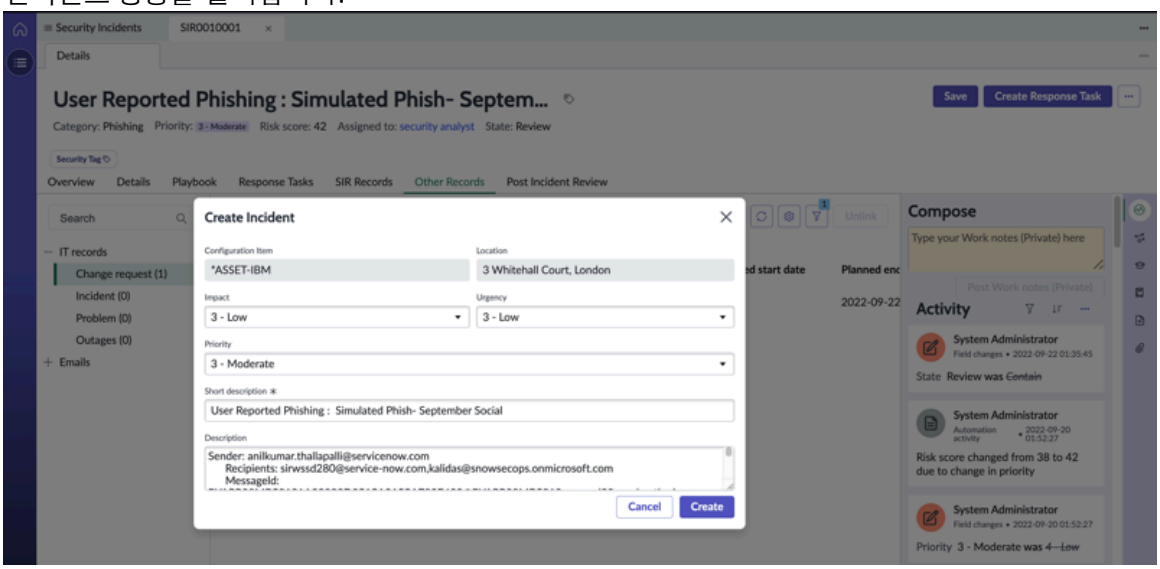
보안 인시던트 내에 인시던트를 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst.

프로시저

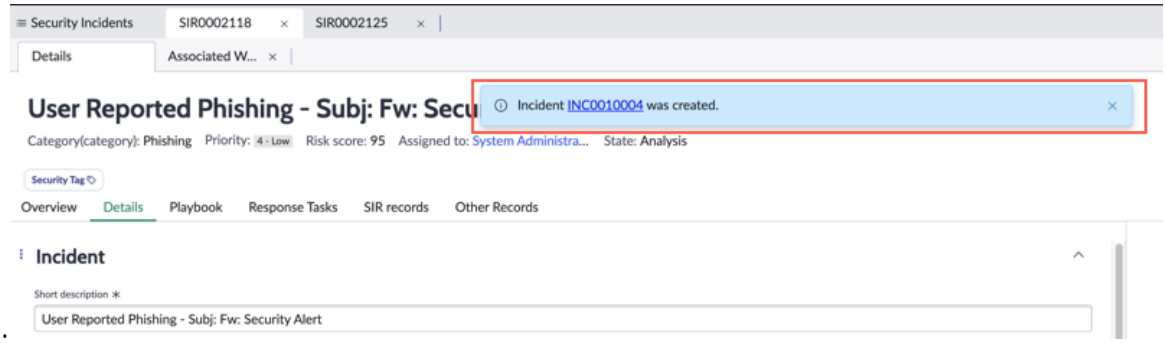
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 인시던트 기록을 엽니다.
3. 인시던트 생성을 클릭합니다.



4. 구성 항목, 영향도, 긴급도, 위치, 우선순위 및 간단한 설명과 같은 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 생성을



클릭합니다.

6. 인시던트가 생성됩니다.

문제 작업 생성

문제 작업을 생성합니다.

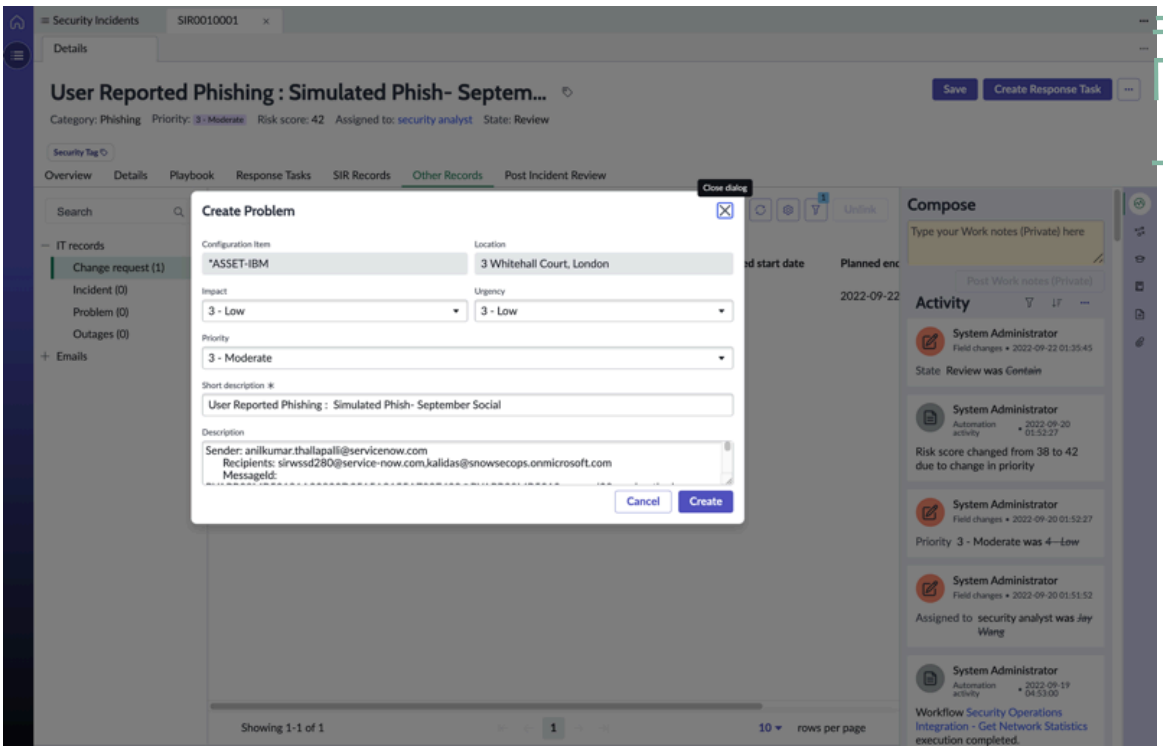
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.

2. 인시던트 기록을 엽니다.

3. **Create** Problem(문제 생성)을 클릭합니다.

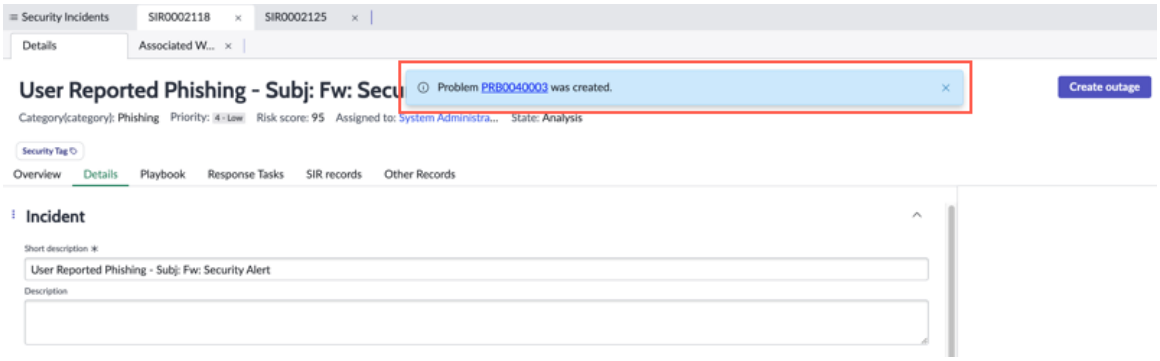


4. 구성 항목, 위치, 영향도, 긴급도, 우선순위 및 간단한 설명과 같은 상세 정보를 입력합니다.

5. 생성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 작업 작성



6. 문제 작업이 생성됩니다.

변경 요청 만들기

변경 요청을 생성합니다.

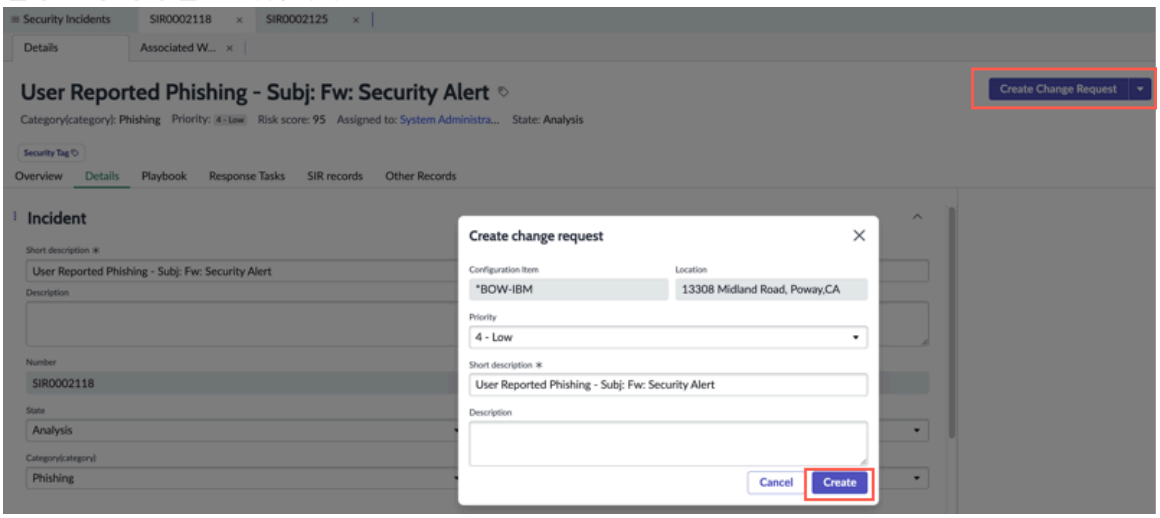
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.

2. 인시던트 기록을 엽니다.

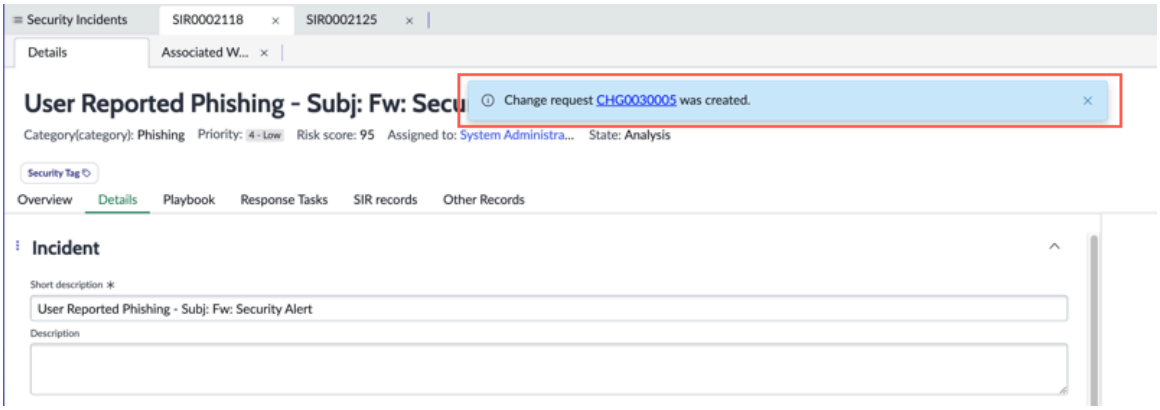
3. 변경 요청 생성을 클릭합니다.



4. 구성 항목, 위치, 우선순위 및 간단한 설명과 같은 상세 정보를 입력합니다.

5. 생성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 변경 요청이 생성됩니다.

중단 생성

인시던트의 중단을 Crete하여 구성 항목의 중단 시간을 추적합니다.

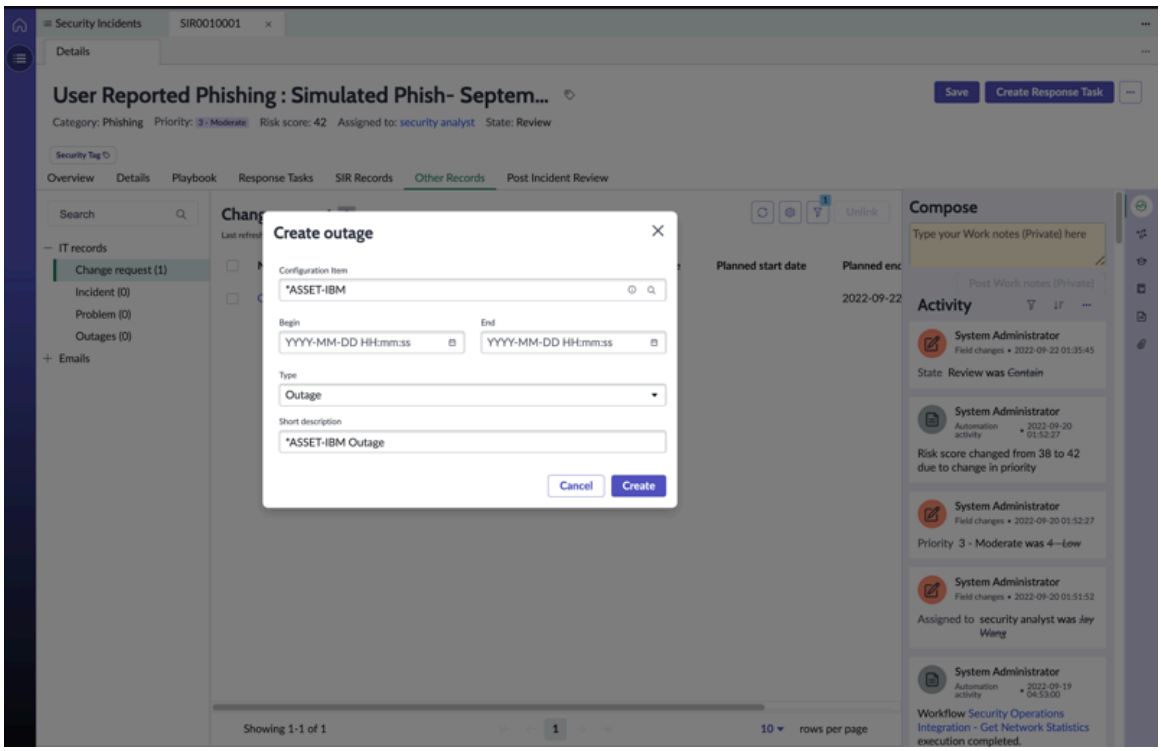
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.

2. 인시던트 기록을 엽니다.

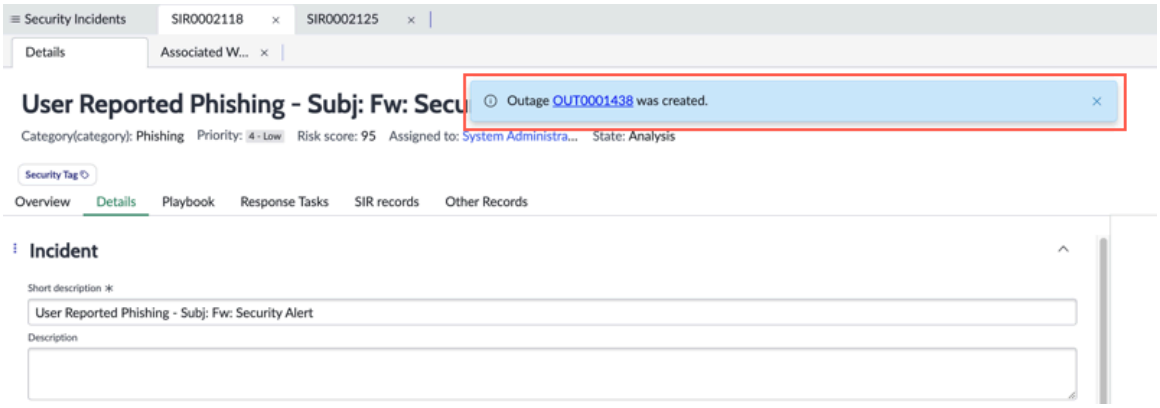
3. 중단 만들기를 클릭합니다.



4. 구성 항목, 시작 날짜, 종료 날짜, 유형 및 간단한 설명과 같은 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 생성을 클릭합니다.



이메일 작성

분석가는 보안 인시던트에서 직접 이메일을 작성할 수 있습니다.

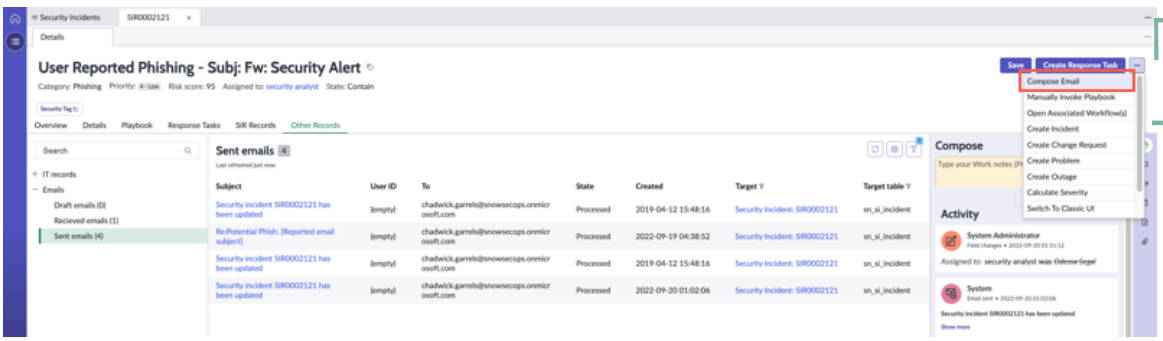
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

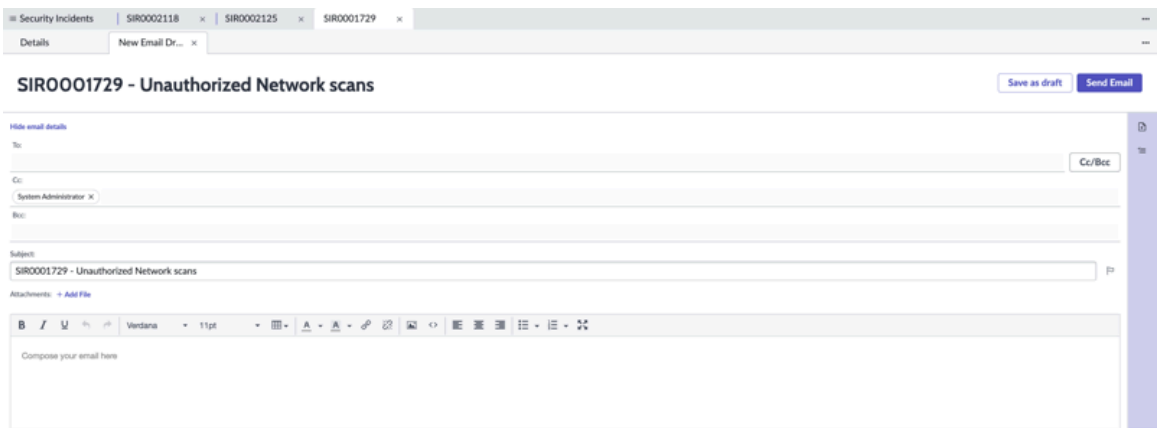
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.

2. 이메일을 작성하려는 인시던트를 선택하여 엽니다.

3. 오버플로우를 클릭하고 이메일 작성을 선택합니다.

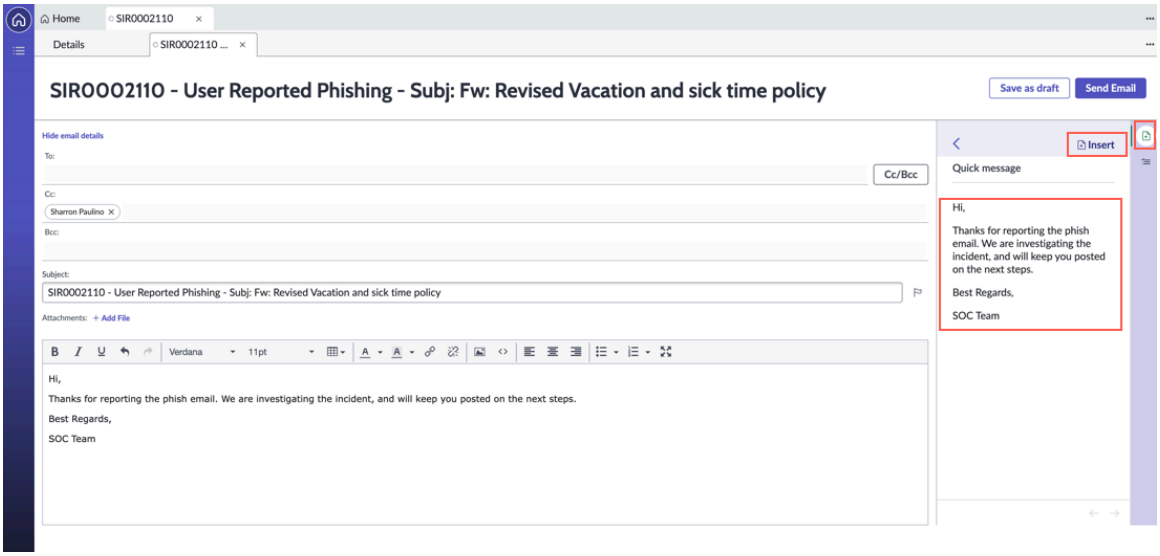


4. 받는 사람 및 참조 필드를 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 첨부 파일이 있는 경우 추가합니다.
6. 이메일 양식 내에서 빠른 메시지를 클릭하여 이메일 작성 섹션의 오른쪽에 표시되는 빠른 메시지를 확인합니다.
   사용 가능한 빠른 메시지가 표시됩니다. 메시지를 선택하고 삽입을 클릭합니다. 메시지가 이메일 본문에 삽입됩니다.



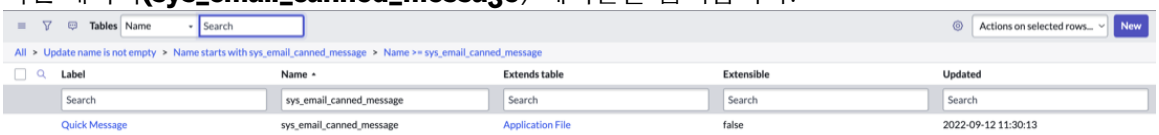
7. 이메일을 작성하고 이메일 보내기를 클릭합니다.

   주:
   이메일을 초안으로 저장할 수 있습니다. 이러한 초안 이메일은 기타 기록 탭에서 사용할 수 있습니다.

빠른 메시지를 구성하는 방법:

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블.

b. 빠른 메시지(**sys_email_canned_message**) 테이블을 검색합니다.

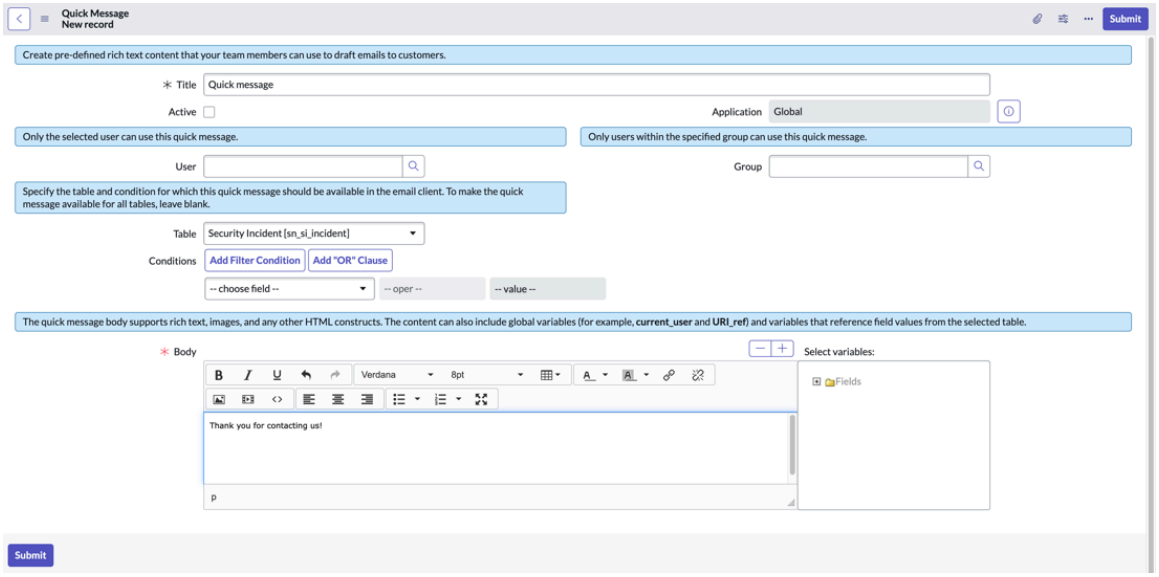


c. 이동 관련 링크 〉 목록 보기.

d. 새로 만들기를 클릭합니다.

e. 메시지의 제목, 본문을 입력하고 테이블: 보안 인시던트(**sn_si_incident**) 및 활성 확인란을 선택합니다.

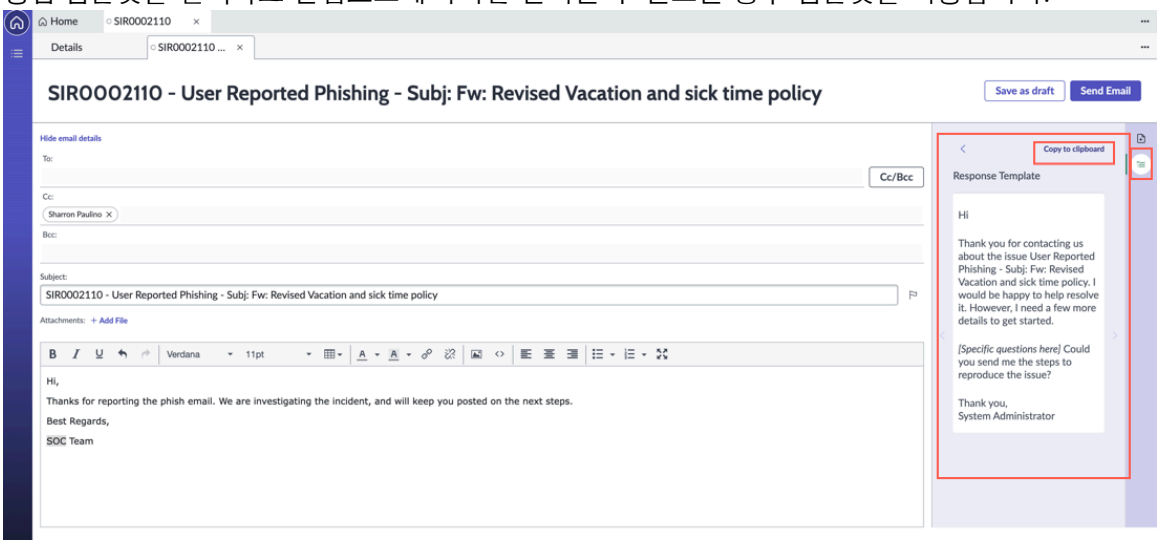
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



f. 제출을 클릭합니다.
테이블 내에 새 항목이 생성되면 상황별 메뉴에 빠른 메시지가 나타납니다.

8. 필요한 경우 템플릿을 클릭하여 템플릿을 추가합니다.

9. 응답 템플릿을 선택하고 클립보드에 복사를 클릭한 후 필요한 경우 템플릿을 적용합니다.

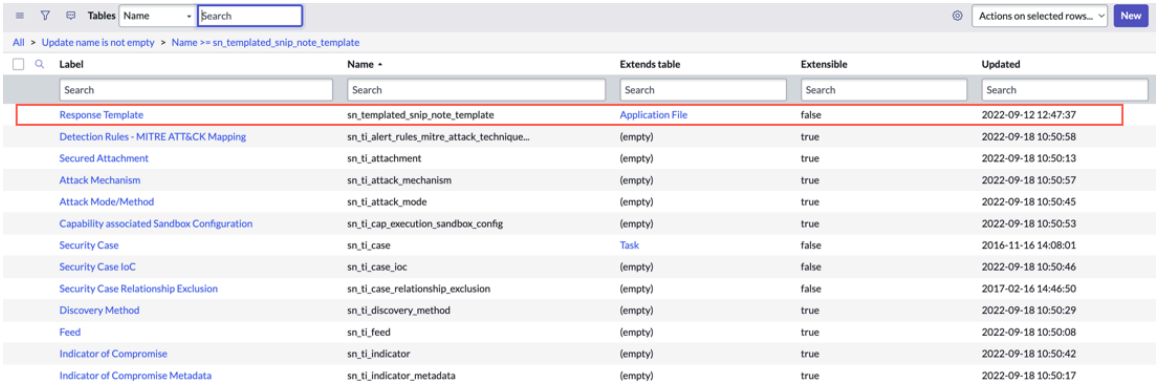


응답 템플릿을 구성하는 방법:

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블.

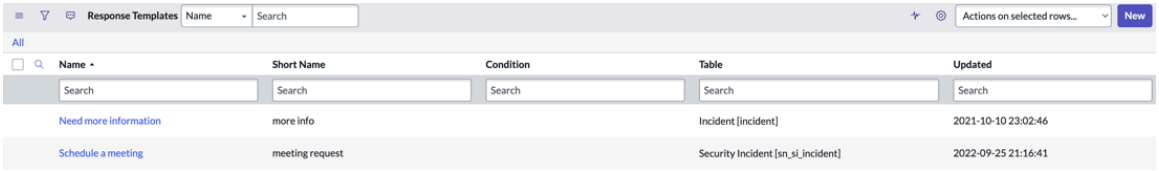
b. 응답 템플릿**(sn_templated_snip_note_template)** 테이블을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

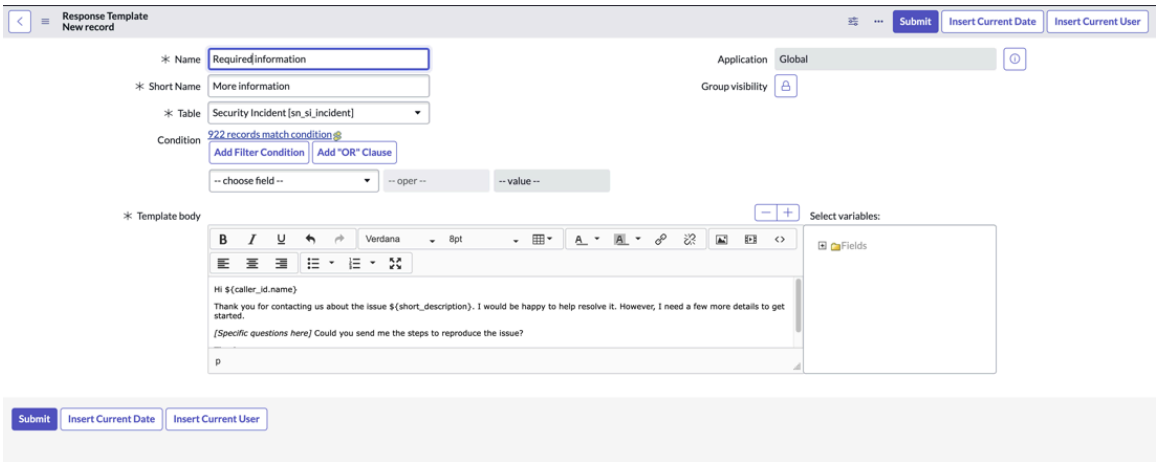


c. 이동 관련 링크 〉 목록 보기.

d. 새로 만들기를 클릭합니다.



e. 이름, 짧은 이름을 입력하고 테이블: 보안 인시던트**(sn_si_incident)** 및 템플릿 본문을 선택합니다.



f. 제출을 클릭합니다.
테이블 내에 새 항목이 생성되면 새 템플릿이 상황별 메뉴에 나타납니다.

보안 인시던트 응답 사후 인시던트 검토

사후 인시던트 검토는 인시던트가 검토 상태로 이동할 때 표시됩니다.

사후 인시던트 활동 수행에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 게시 인시던트 검토 보고서

사후 인시던트 검토는 다음 섹션으로 구성됩니다.

1. 평가
2. 보고서

보안 인시던트 응답 작업 공간에서 이러한 새로운 두 가지 UI 작업을 사용하여 평가를 요청하고 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
평가	평가에는 보안 인시던트와 관련된 모든 평가, 기타 평가가 표시됩니다. 분석가는 평가를 수행하고 평가를 요청할 수 있습니다. • 평가 수행: 평가 수행 을 클릭하여 평가를 수행하고(해당하는 경우) 평가를 완료합니다. 평가를 완료하기 전에 보안 인시던트 상태는 수행할 준비가 완료되고 인시던트의 기한은 빨간색으로 표시됩니다. • 평가 요청: 추가 평가에 대한 평가 요청을 클릭하면 요청하려는 새 사용자를 추가할 수 있습니다. 주: 이미 요청한 사용자는 이 섹션에 표시되지 않습니다. 이 인시던트에 대한 평가는 사후 인시던트 검토에 설정된 조건에 따라 구성되었으며 필수 또는 선택 사항입니다.
보고서	런타임 구성을 수정하고 보고서를 생성합니다. 보고서 인스턴스를 선택하고 필터를 수정한 다음 보고서를 저장합니다. 분석가는 PIR 보고서를 미리 보고 다운로드할 수 있습니다.

SIR 작업 공간 내의 **TISC** 통합

다음 섹션에는 SIR 작업 공간 컨텍스트 내에서 Threat Intelligence Security Center 통합에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

SIR 작업 공간에서 TISC로 데이터 전송

다음 섹션에 설명된 절차에 따라 TISC(Threat Intelligence Security Center)와 SIR(Security Incident Response) 작업 공간 간에 데이터가 공동 작업되고 공유되는 방법을 알아봅니다.

데이터를 전송하기 위한 시스템 속성

SIRW와 결합할 TISC 통합에 대한 시스템 속성을 검토합니다. 이러한 속성을 구성하여 두 애플리케이션에서 통합을 관리하는 방법을 제어할 수 있습니다.

주요 고려 사항

TISC 통합을 위한 시스템 속성은 애플리케이션이 옵저버블 및 보강을 처리하는 방법에 대한 고급 구성 옵션을 제공합니다.

1. SIRW 내에서 TISC 통합 시스템 속성을 설정하려면 위협 인텔리전스에 대한 시스템 속성 으로 이동하여 [sys_properties] 테이블에 액세스합니다.
2. 시스템 속성은 각 개별 데이터 푸시 작업의 동작을 제어하고 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 속성이 활성화되면 SIR 작업 공간에서 옵저버블 또는 향상된 데이터가 생성될 때 데이터가 자동으로 푸시됩니다.
4. 이 속성을 사용하지 않도록 설정하면 데이터가 수동으로 푸시되고 사용자가 SIR 작업 공간에서 UI 작업을 사용하여 데이터를 푸시할 수 있습니다.

다음 목록에는 TISC - SIR 통합을 위한 시스템 속성이 나와 있습니다.

- SIR에서 옵저버블 데이터를 자동 및 수동으로 푸시: sn_ti.allow_observable_and_enrichment_records_push 속성을 활성화하여 데이터를 자동 또는 수동으로 푸시합니다. 사용하지 않도록 설정하면 이 속성은 SIR의 모든 데이터 푸시에 대해 자동 모드와 수동 모드를 모두 사용하지 않도록 설정합니다.
- 위협 조회 결과 푸시: 위협 조회 데이터를 TISC에 자동으로 푸시하려면 이 sn_ti.automatic_push_threat_lookup_results 시스템 속성을 활성화합니다. 사용하지 않도록 설정한 경우에도 보안 분석가는 위협 조회 데이터를 수동으로 푸시할 수 있습니다.
- 사이팅 검색 결과를 TISC에 푸시: 사이팅 검색 데이터를 TISC에 자동으로 푸시하려면 이 시스템 속성을 sn_ti.automatic_push_sighting_results_to_tisc 활성화합니다. 사용하지 않도록 설정한 경우에도 보안 분석가는 사이팅 검색 데이터를 수동으로 푸시할 수 있습니다.
- 옵저버블 푸시: sn_ti.automatic_push_observable_to_tisc 이 시스템 속성을 활성화하여 옵저버블 데이터를 TISC에 자동으로 푸시합니다. 사용하지 않도록 설정하면 보안 분석가가 옵저버블 데이터를 수동으로 푸시할 수 있습니다.
- 보강 결과 밀어넣기: sn_ti.automatic_push_enichment_results 이 시스템 속성을 활성화하여 보강 결과 데이터를 TISC에 자동으로 밀어넣습니다. 사용하지 않도록 설정한 경우에도 보안 분석가는 보강 결과 데이터를 수동으로 푸시할 수 있습니다.

TISC 케이스에 보안 인시던트 추가

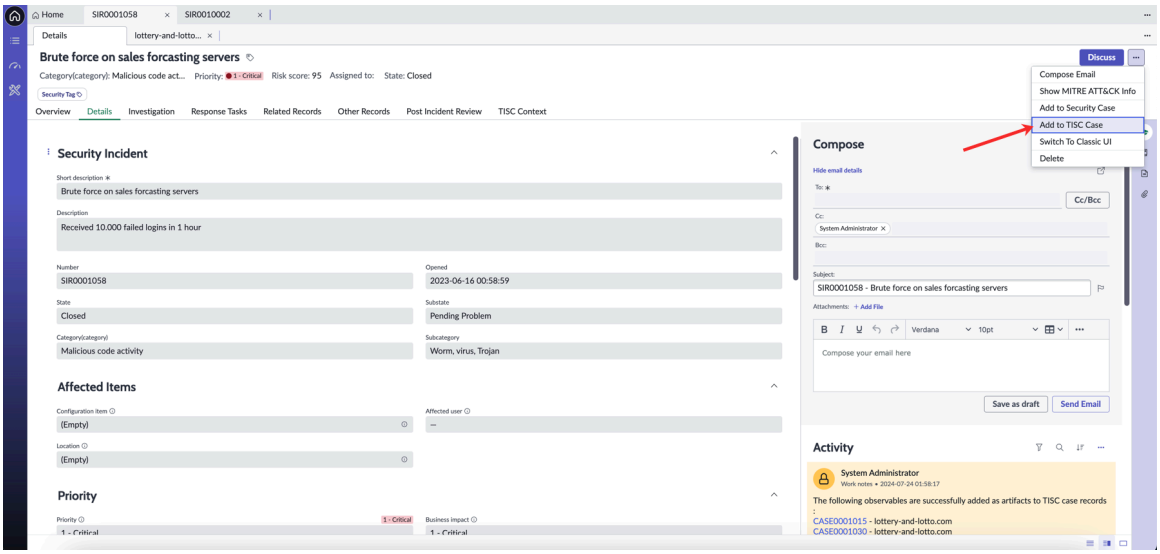
TISC 케이스 기록에 보안 인시던트를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst, sn_sec_tisc.case_write

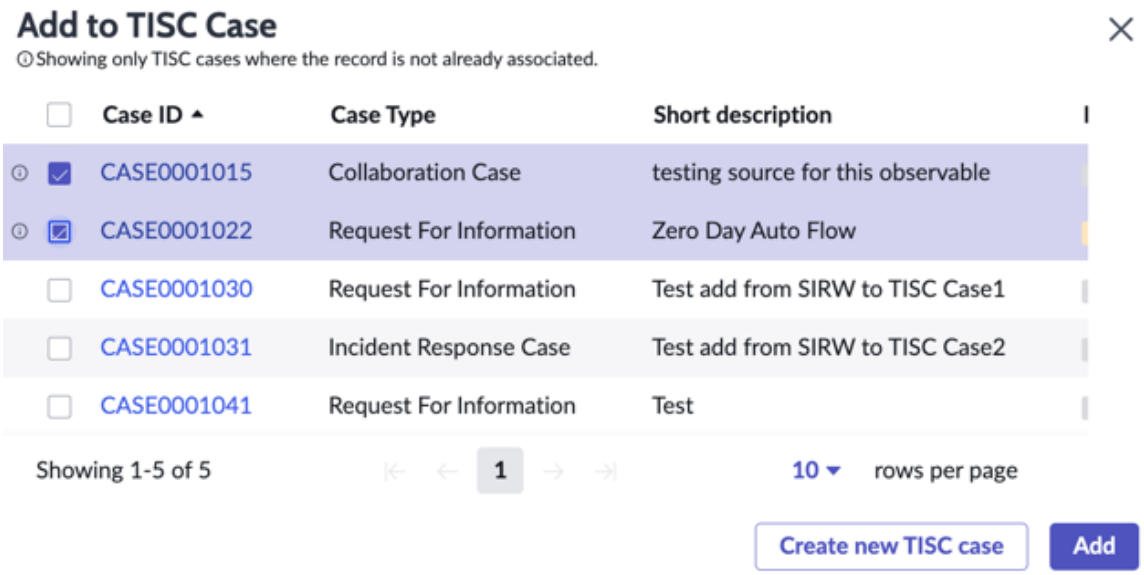
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 〉 보안 인시던트 〉 모두.
2. 조사 중인 특정 보안 인시던트를 찾아 엽니다.
   인시던트 ID를 검색하거나, 빠른 필터 섹션에서 찾아보거나, 인시던트 상태를 통해 필터링하여 이 작업을 수행할 수도 있습니다.
3. 추가 작업 아이콘을 클릭합니다.
4. **Add to TISC Case action(TISC** 케이스에 추가) 작업을 클릭합니다.
   Add to TISC Case(TISC 케이스에 추가) 대화 상자가 표시되며, 인시던트가 아직 연결되지 않은 TISC 케이스만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



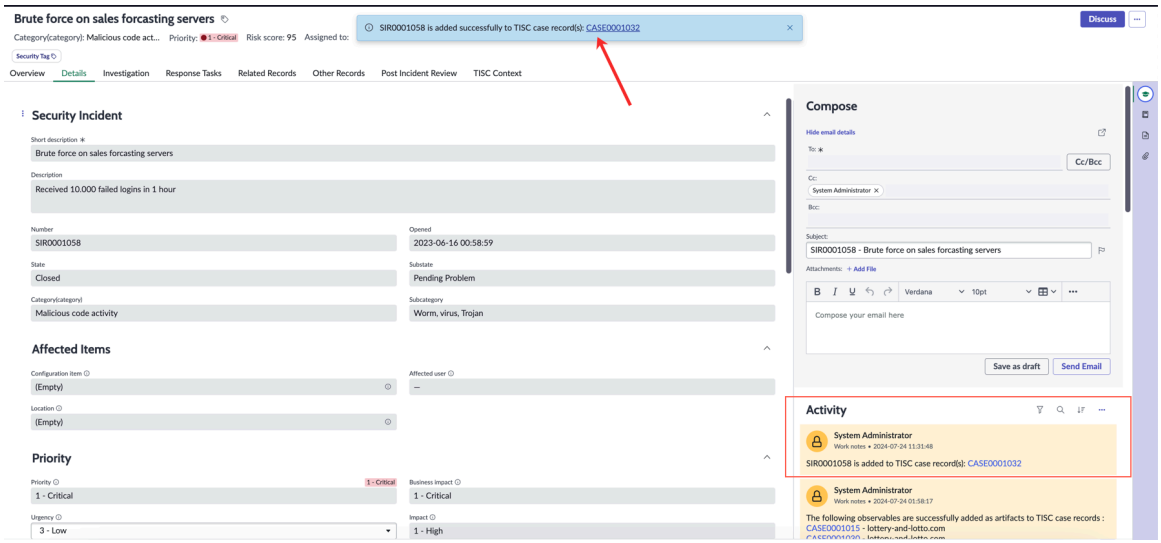
5. 케이스에 추가 대화 상자에서 케이스를 선택합니다.



주:
케이스 기록이 없는 경우 새 TISC 케이스를 생성합니다. 케이스 생성 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위협 분석가 워크벤치를 사용하여 케이스 생성.

6. 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 케이스 기록을 클릭하여 표시된 정보 메시지 또는 활동 스트림에서 TISC의 케이스를 봅니다.

> **주:**
> 연결된 보안 인시던트를 보려면 보안 인시던 트 활동 스트림에서 특정 케이스 기록을 클릭합니다. 이 버튼을 클릭하면 TISC 작업 공간의 케이스 기록으로 이동하며 보안 인시던트가 케이스 관리 모듈의 아티팩트 탭 아래에 추가됩니다.

TISC 케이스에 옵저버블 추가

TISC 케이스 기록에 옵저버블을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst, sn_sec_tisc.case_write

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 〉 보안 인시던트 〉 모두.

2. 조사 중인 특정 보안 인시던트를 찾아 엽니다.
인시던트 ID를 검색하거나, 빠른 필터 섹션에서 찾아보거나, 인시던트 상태를 통해 필터링하여 이 작업을 수행할 수도 있습니다.

3. 작업 공간에서 관련 기록 탭을 클릭합니다.
보안 인시던트 응답 작업 공간의 다양한 탭을 사용하여 TISC 케이스에 옵저버블을 추가하는 작업을 수행할 수 있습니다.

> **주:**
> 다음으로 이동합니다.
>
> - 관련 기록 탭의 옵저버블 상세 정보 페이지.
> - 조사 탭을 클릭하고 페이지 왼쪽에 표시된 엔트리포인트 목록 섹션으로 이동하고 연결된 옵저버블을 선택하여 옵저버블을 TISC 케이스에 추가합니다.

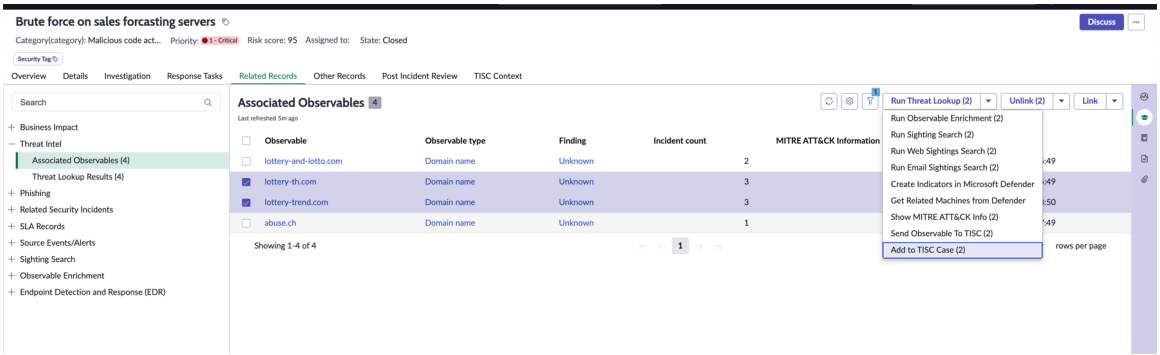
4. 예를 들어, 위협 인텔리전스 〉 관련된 옵저버블.

5. 선택한 옵저버블을 케이스 기록에 추가하려면 하나 이상의 옵저버블을 선택합니다.

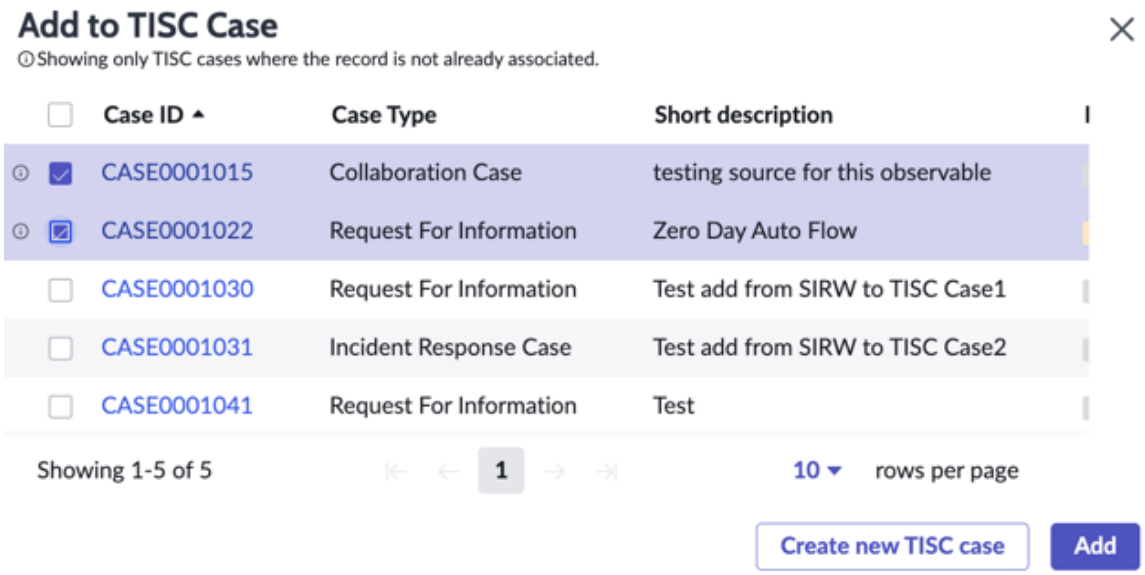
> **주:**
> 옵저버블 기록을 클릭하면 옵저버블 상세 정보 페이지가 다른 탭에서 열리며, 여기에서 TISC 케이스에 추가를 클릭하여 케이스 기록을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 역량 작업 분할 버튼을 클릭합니다.
7. **TISC** 케이스에 추가를 선택합니다.



8. 케이스에 추가 대화 상자에서 케이스를 선택합니다.



> **주:**
> 케이스 기록이 없는 경우 새 TISC 케이스를 생성합니다. 케이스 생성 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위협 분석가 워크벤치를 사용하여 케이스 생성.

9. 추가를 클릭합니다.
10. 케이스 기록을 클릭하여 표시된 정보 메시지 또는 활동 스트림에서 TISC의 케이스를 봅니다.

> **주:**
> 옵저버블에 해당 TISC 옵저버블이 없는 경우 SIR 작업 공간에서 선택한 옵저버블이 자동으로 TISC로 전송되고 이후에 선택한 TISC 케이스 기록에 추가됩니다. 연결된 옵저버블을 보려면 활동 스트림에서 특정 케이스 기록을 클릭하십시오. 이를 클릭하면 TISC 작업 공간의 케이스 기록으로 이동하고 옵저버블이 케이스 관리 모듈의 아티팩트 탭 아래에 추가됩니다.

결과
옵저버블 데이터를 위협 인텔리전스 보안 센터 케이스 관리로 성공적으로 전송했습니다.

TISC에 옵저버블 보내기

이 기능을 사용하여 보안 분석가는 옵저버블 데이터를 SIR에서 TISC로 푸시할 수 있습니다. TISC 컨텍스트를 사용하면 옵저버블이 TISC에 있는지 확인할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 보안 분석가는 필요할 때마다 데이터를 푸시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

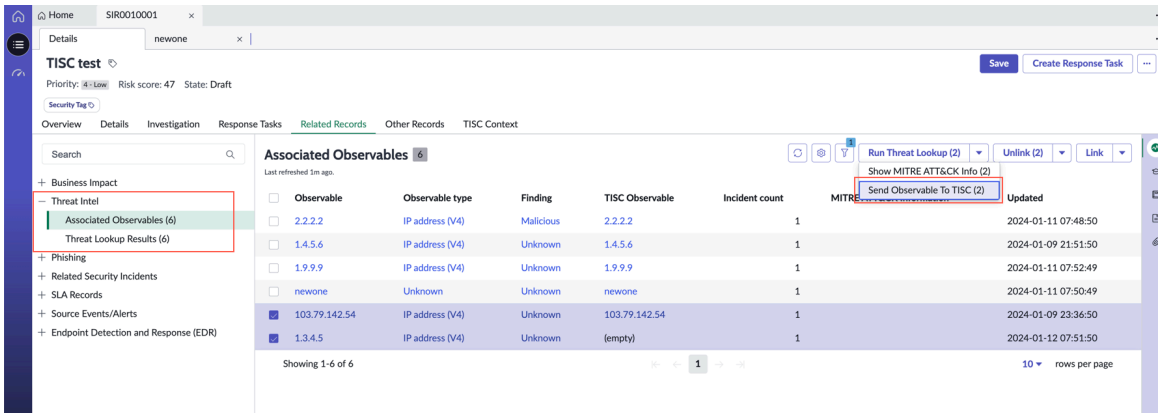
1. SIR 작업 공간의 관련 기록 탭으로 이동하여 TISC 통합 기능 작업을 수행합니다.

주:

- 조사 탭으로 이동하여 페이지 왼쪽에 표시되는 엔트리포인트 목록 섹션으로 이동하고 연결된 옵저버블을 선택하여 푸시 작업을 수행할 수도 있습니다.
- 조사 탭에서 관련 정보 보기를 클릭하여 선택한 옵저버블에 대한 모든 관련 위협 조회, 사이팅 검색 및 보강 데이터를 봅니다. 자세한 내용은 조사 캔버스 탐색 문서를 참조하십시오.

2. 예를 들어, 위협 인텔리전스 〉 관련된 옵저버블 푸시 작업을 수행하고 데이터를 TISC에 수동으로 푸시합니다.

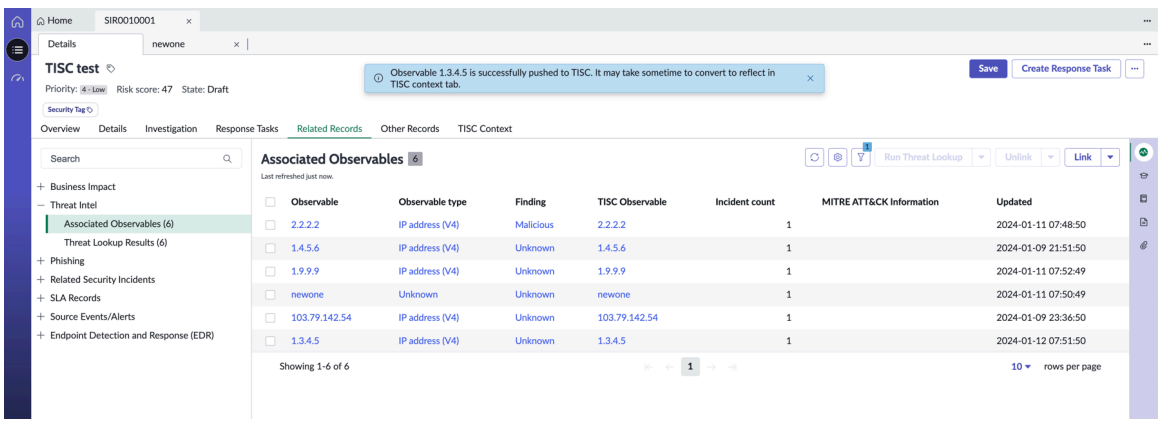
3. 데이터를 푸시하기 위해 TISC에 옵저버블 보내기 작업을 수행할 하나 이상의 옵저버블 기록을 선택합니다.



4. Send Observable to TISC를 클릭합니다.

주:

- 선택한 옵저버블이 TISC에 없는 경우 먼저 옵저버블이 옵저버블 소스로 생성되고 소스 옵저버블이 TISC 옵저버블 기록을 생성하면 옵저버블 기록이 새로 생성된 옵저버블과 자동으로 연결됩니다.
- 옵저버블 푸시 작업이 수행되면 옵저버블 0.0.0.0이 TISC에 성공적으로 푸시되었다는 정보 메시지가 표시됩니다 . TISC #### ## ##### #### # ### ## # ####.

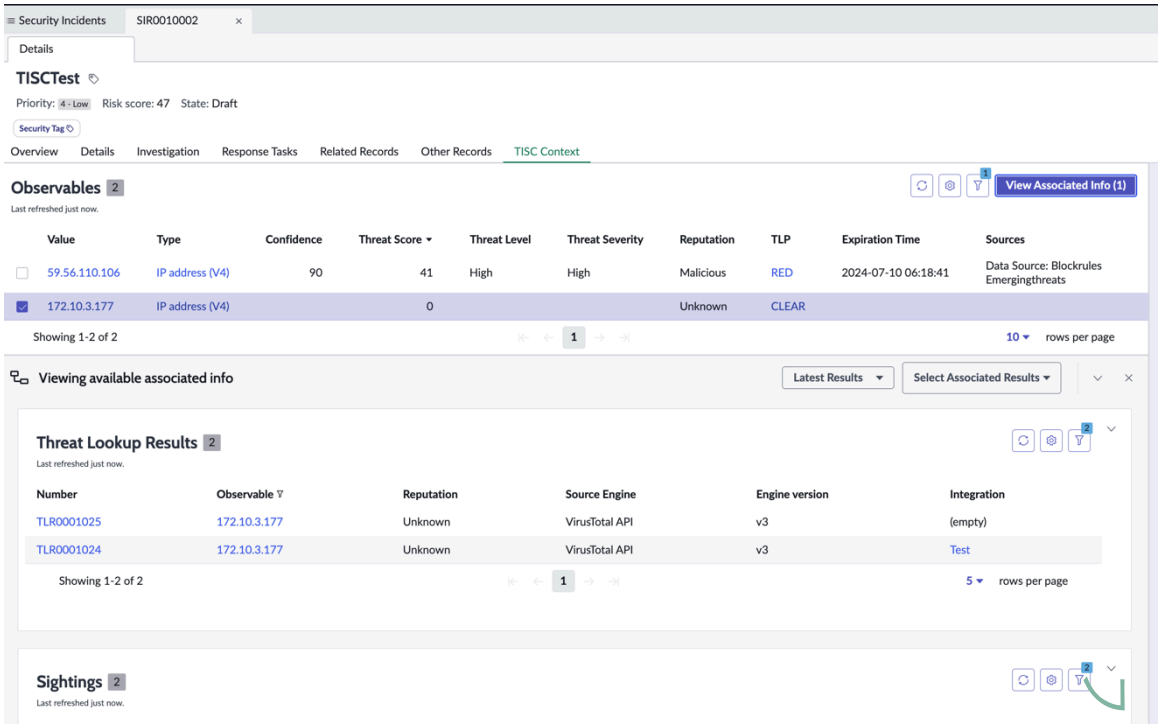


5. TISC 컨텍스트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
:

- 이제 SIR 애플리케이션에서 TISC로 푸시된 옵저버블이 표시됩니다.



- 수동 푸시 작업의 경우: 옵저버블 데이터는 보안 인시던트에 연결된 경우에만 푸시할 수 있습니다. 옵저버블이 SIR에서 푸시되면 옵저버블에 연결된 보안 인시던트에 대한 참조가 있는 소스를 사용하여 해당 데이터를 식별할 수 있습니다.
- 자동 푸시 작업에서: 옵저버블 또는 보강 데이터는 보안 인시던트에 연결될 때 자동으로 푸시됩니다.
- **TISC** 컨텍스트 에는 TISC에도 있는 모든 SIR 관련 옵저버블이 표시됩니다.
- SIR 분석가는 TISC 컨텍스트를 사용하여 위협 조회, 사이팅 검색 및 옵저버블 보강 결과를 포함한 모든 TISC 보강 데이터를 볼 수 있습니다.
- 관련 정보 보기 에는 선택한 옵저버블의 연결된 모든 옵저버블 보강 데이터가 표시됩니다.

6. 결과를 봅니다.

TISC에 위협 조회 보내기

이 기능을 사용하여 보안 분석가는 위협 조회 데이터를 SIR에서 TISC로 푸시할 수 있습니다. TISC 컨텍스트를 사용하면 TISC에 위협 조회 결과가 있는지 확인할 수 있으며, 그렇지 않은 경우 보안 분석가는 필요할 때마다 데이터를 푸시할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

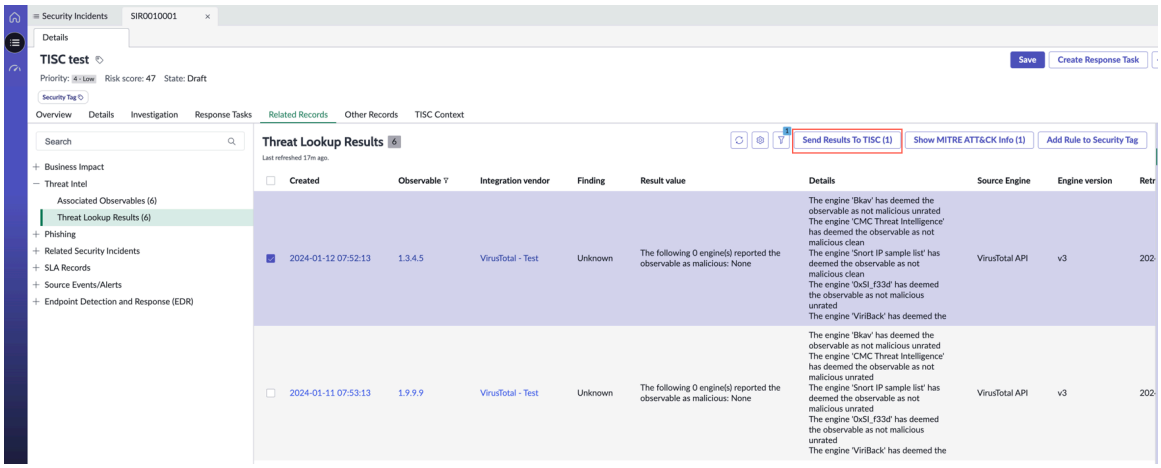
프로시저

1. SIR 작업 공간의 관련 기록 탭으로 이동하여 TISC 통합 기능 작업을 수행합니다.

   주:

   - 조사 탭으로 이동하여 페이지 왼쪽에 표시되는 엔트리포인트 목록 섹션으로 이동하고 연결된 옵저버블을 선택하여 푸시 작업을 수행할 수도 있습니다.
   - 조사 탭에서 관련 정보 보기를 클릭하여 선택한 옵저버블에 대한 모든 관련 위협 조회, 사이팅 검색 및 보강 데이터를 봅니다. 자세한 내용은 조사 캔버스 탐색 문서를 참조하십시오.

2. 선택 위협 인텔리전스 〉 위협 조회 결과 푸시 작업을 수행하고 데이터를 TISC에 수동으로 푸시합니다.
3. 하나 이상의 위협 조회 결과 기록을 선택합니다.
4. TISC에 결과 보내기를 클릭합니다.



   주:

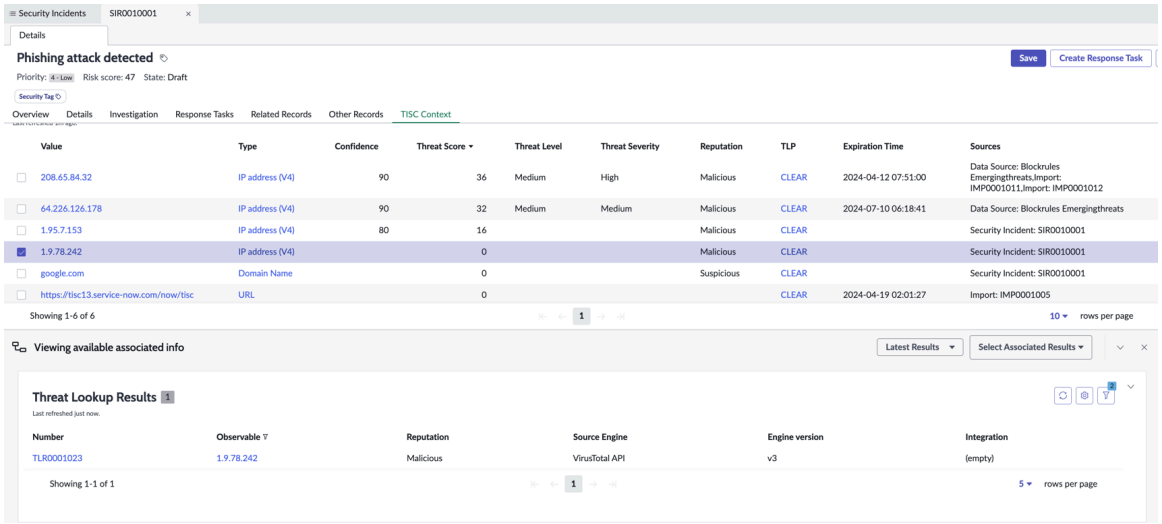
   - 선택한 위협 조회 옵저버블이 TISC에 없는 경우 수동 모드에서 먼저 옵저버블이 옵저버블 소스로 생성된 다음 소스 옵저버블이 TISC 옵저버블 기록을 생성하면 옵저버블 기록이 새로 생성된 옵저버블과 자동으로 연결됩니다. 또한 선택한 위협 조회도 수동 모드에서 새로 생성된 위협 조회 옵저버블로 푸시됩니다.
   - 자동 모드에서는 옵저버블이 있는 경우 옵저버블이 푸시되지 않으며 위협 조회가 자동으로 푸시됩니다. 옵저버블이 없으면 위협 조회가 푸시되지 않습니다.

5. 선택한 위협 조회 레코드에 대한 옵저버블(1.9.78.242)이 TISC에 없다는 확인 메시지가 표시됩니다 . ##### #### TISC## #### ## ## ### #### #### # ### ####.
   이것이 처리되고 푸시되면 결과를 볼 수 있습니다.
6. **TISC** 컨텍스트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
:

- 이제 SIR 애플리케이션에서 TISC로 푸시된 옵저버블이 표시됩니다.



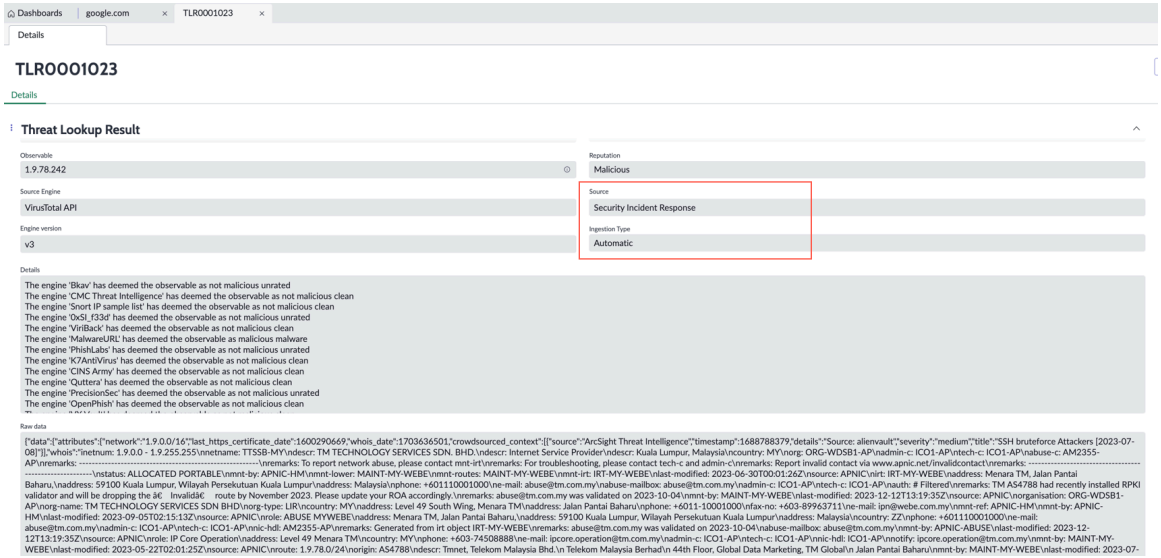
- 수동 푸시 작업의 경우: 옵저버블 데이터는 보안 인시던트에 연결된 경우에만 푸시할 수 있습니다. 옵저버블이 SIR에서 푸시되면 옵저버블에 연결된 보안 인시던트에 대한 참조가 있는 소스를 사용하여 해당 데이터를 식별할 수 있습니다.
- 자동 푸시 작업에서: 옵저버블 또는 향상된 데이터는 보안 인시던트에 연결될 때 자동으로 푸시됩니다.
- **TISC** 컨텍스트 에는 TISC에도 있는 모든 SIR 관련 옵저버블이 표시됩니다.
- SIR 분석가는 TISC 컨텍스트를 사용하여 위협 조회, 사이팅 검색 및 옵저버블 보강 결과를 포함한 모든 TISC 보강 데이터를 볼 수 있습니다.
- 관련 정보 보기 에는 선택한 옵저버블의 연결된 모든 옵저버블 보강 데이터가 표시됩니다.

7. 목록 보기에는 모든 위협 조회 결과가 표시되지만 기록을 선택하고 관련 정보 보기 버튼을 클릭합니다.

8. 위협 조회 결과를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 위협 조회 결과 기록을 클릭하여 양식 뷰에서 기록을 봅니다. 이 기록에는 푸시 또는 수집 유형(자동 또는 수동)도 표시되며 소스 는 보안 인시던트 응답입니다.



TISC에 사이팅 검색 보내기

이 기능을 사용하여 보안 분석가는 사이팅 검색 데이터를 SIR에서 TISC로 푸시할 수 있습니다. 분석가는 TISC 컨텍스트를 사용하여 TISC에 사이팅 검색 데이터가 있는지 확인할 수 있으며, 그렇지 않은 경우 보안 분석가는 필요할 때마다 데이터를 푸시할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

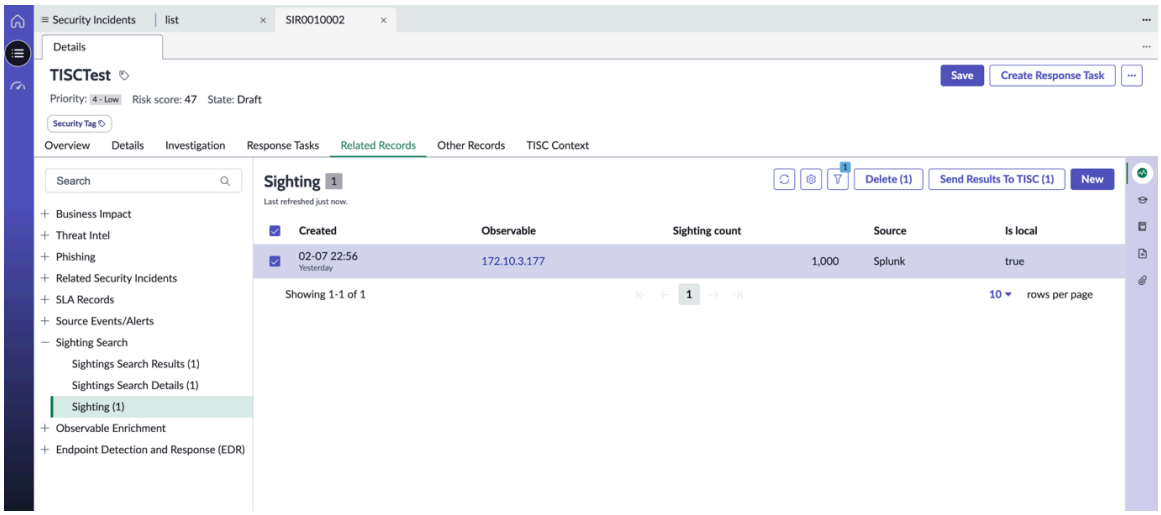
1. SIR 작업 공간의 관련 기록 탭으로 이동하여 TISC 통합 기능 작업을 수행합니다.

   주:

   - 조사 탭으로 이동하여 페이지 왼쪽에 표시되는 엔트리포인트 목록 섹션으로 이동하고 연결된 옵저버블을 선택하여 푸시 작업을 수행할 수도 있습니다.
   - 조사 탭에서 관련 정보 보기를 클릭하여 선택한 옵저버블에 대한 모든 관련 위협 조회, 사이팅 검색 및 보강 데이터를 봅니다. 자세한 내용은 조사 캔버스 탐색 문서를 참조하십시오.

2. 선택 검색 찾기 〉 사이팅 검색 결과 푸시 작업을 수행하고 데이터를 TISC에 수동으로 푸시합니다.
3. 하나 이상의 사이팅 검색 결과 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

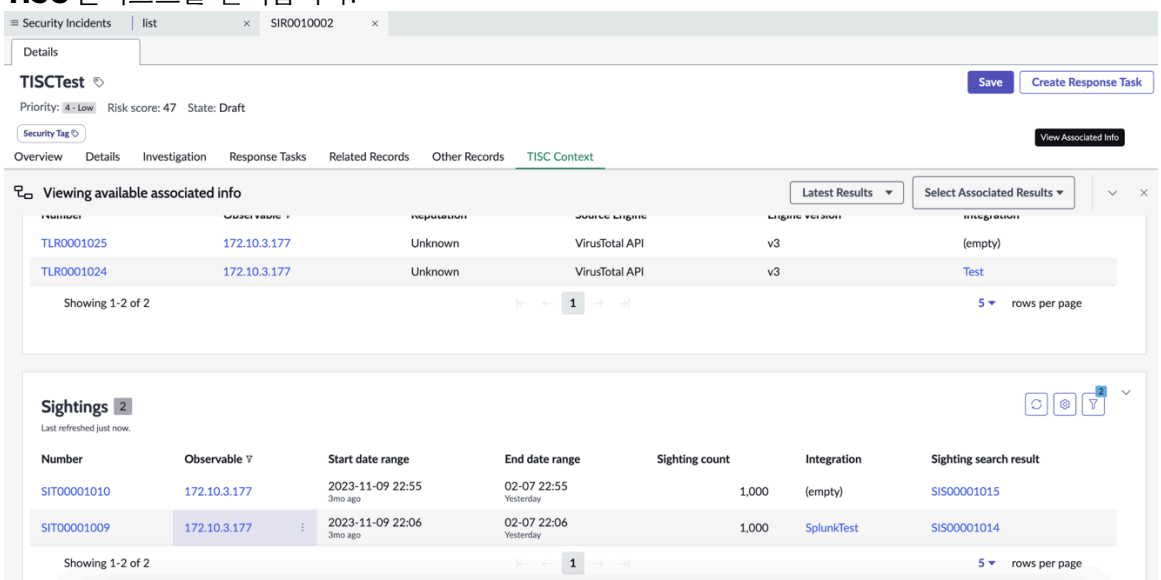


4. TISC에 결과 보내기를 클릭합니다.

주:

- 선택한 사이팅 검색 옵저버블이 TISC에 없는 경우 수동 모드에서 먼저 옵저버블이 옵저버블 소스로 생성된 다음 소스 옵저버블이 TISC 옵저버블 기록을 생성하면 옵저버블 레코드가 새로 생성된 옵저버블과 자동으로 연결됩니다. 또한 선택한 사이팅 검색도 수동 모드에서 새로 생성된 위협 조회 옵저버블로 푸시됩니다.
- 자동 모드에서는 옵저버블이 있는 경우 옵저버블이 푸시되지 않으며 위협 조회가 자동으로 푸시됩니다. 옵저버블이 없으면 위협 조회가 푸시되지 않습니다.

5. TISC 컨텍스트를 선택합니다.

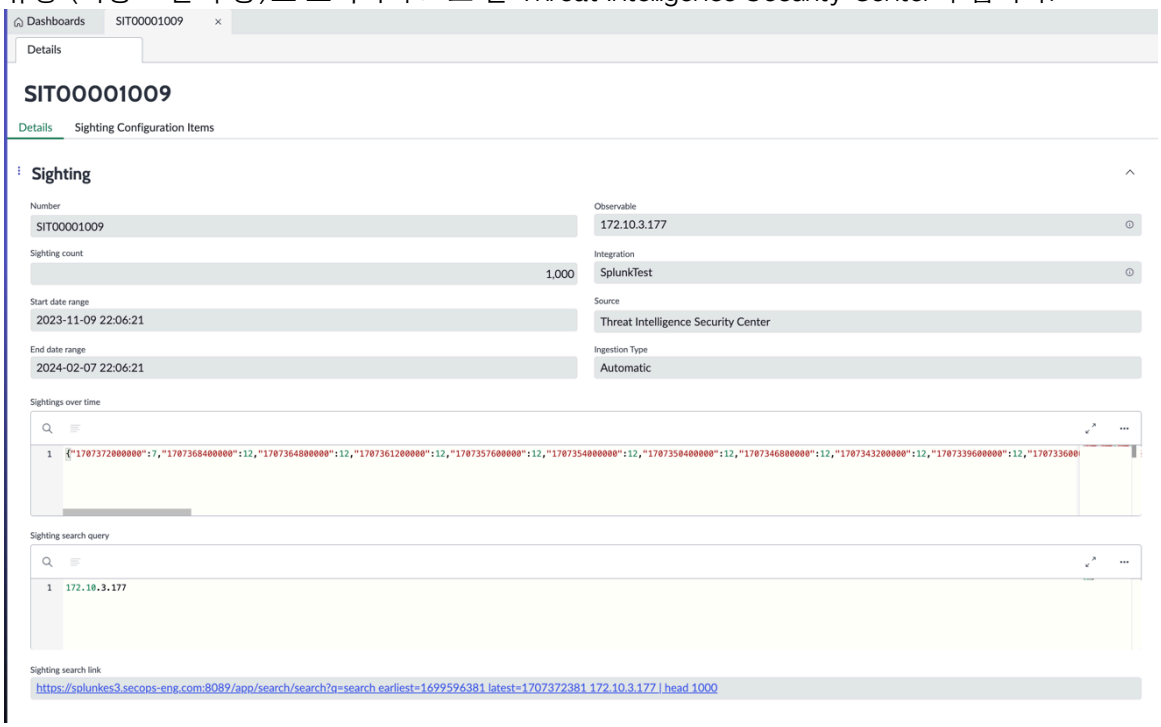


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
:

- 이제 SIR 애플리케이션에서 TISC로 푸시된 옵저버블이 표시됩니다.
- 수동 푸시 작업의 경우: 옵저버블 데이터는 보안 인시던트에 연결된 경우에만 푸시할 수 있습니다. 옵저버블이 SIR에서 푸시되면 옵저버블에 연결된 보안 인시던트에 대한 참조가 있는 소스를 사용하여 해당 데이터를 식별할 수 있습니다.
- 자동 푸시 작업에서: 옵저버블 또는 보강 데이터는 보안 인시던트에 연결될 때 자동으로 푸시됩니다.
- **TISC** 컨텍스트 에는 TISC에도 있는 모든 SIR 관련 옵저버블이 표시됩니다.
- SIR 분석가는 TISC 컨텍스트를 사용하여 위협 조회, 사이팅 검색 및 옵저버블 보강 결과를 포함한 모든 TISC 보강 데이터를 볼 수 있습니다.
- 관련 정보 보기 에는 선택한 옵저버블의 연결된 모든 옵저버블 보강 데이터가 표시됩니다.

6. 기록이 처리되면 기록을 선택하고 관련 정보 보기를 클릭합니다.
7. 결과를 봅니다.
8. 사이팅 검색 결과 기록을 클릭하여 양식 뷰에서 기록을 볼 수 있으며, 이 뷰에는 푸시 또는 수집 유형 (자동 또는 수동)도 표시되며 소스 는 Threat Intelligence Security Center가 됩니다.



TISC에 옵저버블 보강 보내기

이 기능을 사용하여 보안 분석가는 사이팅 검색 데이터를 SIR에서 TISC로 푸시할 수 있습니다. 분석가는 TISC 컨텍스트를 사용하여 TISC에 사이팅 검색 데이터가 있는지 확인할 수 있으며, 그렇지 않은 경우 보안 분석가는 필요할 때마다 데이터를 푸시할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

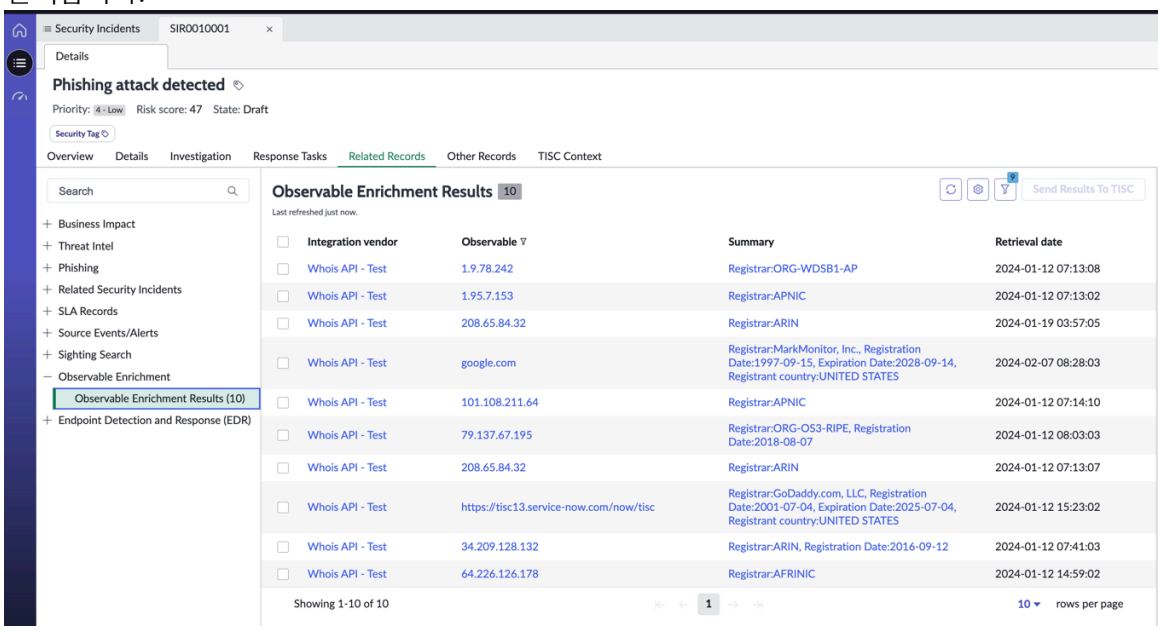
프로시저

1. SIR 작업 공간의 관련 기록 탭으로 이동하여 TISC 통합 기능 작업을 수행합니다.

   주:

   - 조사 탭으로 이동하여 페이지 왼쪽에 표시되는 엔트리포인트 목록 섹션으로 이동하고 연결된 옵저버블을 선택하여 푸시 작업을 수행할 수도 있습니다.
   - 조사 탭에서 관련 정보 보기를 클릭하여 선택한 옵저버블에 대한 모든 관련 위협 조회, 사이팅 검색 및 보강 데이터를 봅니다. 자세한 내용은 조사 캔버스 탐색 문서를 참조하십시오.

2. 선택 관찰 대상 보강 〉 옵저버블 보강 결과 푸시 작업을 수행하고 데이터를 TISC에 수동으로 푸시합니다.
3. 데이터를 푸시하기 위해 TISC에 결과 보내기 작업을 수행할 하나 이상의 옵저버블 기록을 선택합니다.



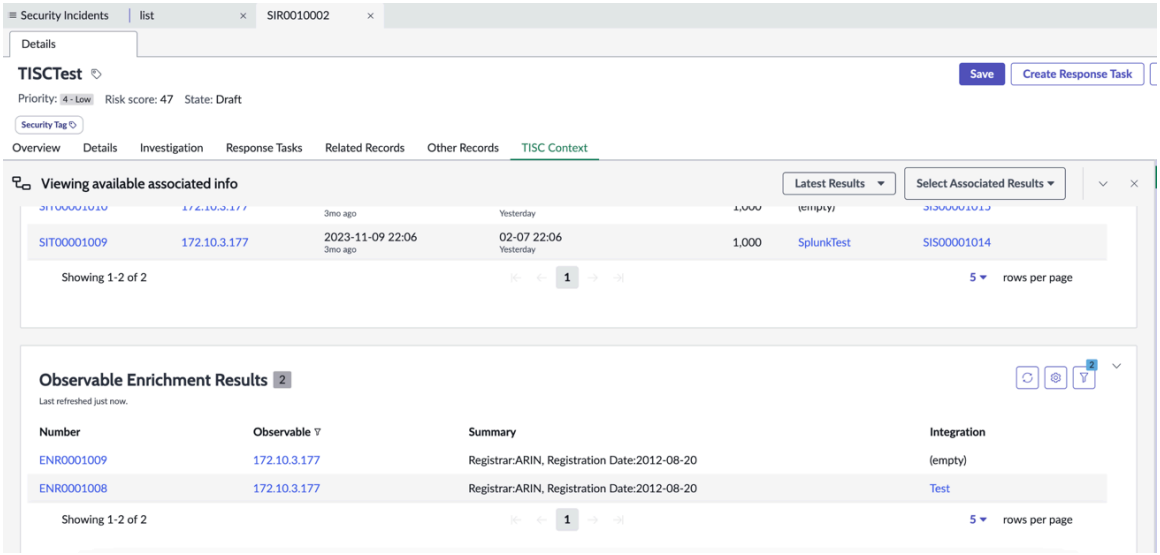
4. TISC에 결과 보내기를 클릭합니다.

   주:

   - 선택한 옵저버블이 TISC에 없는 경우 먼저 옵저버블이 옵저버블 소스로 생성되고 소스 옵저버블이 TISC 옵저버블 기록을 생성하면 옵저버블 기록이 새로 생성된 옵저버블과 자동으로 연결됩니다.
   - 옵저버블 푸시 작업이 수행되면 옵저버블 0.0.0.0이 TISC에 성공적으로 푸시되었다는 정보 메시지가 표시됩니다 . TISC #### ## ##### #### # ### ## # ####.

5. **TISC** 컨텍스트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

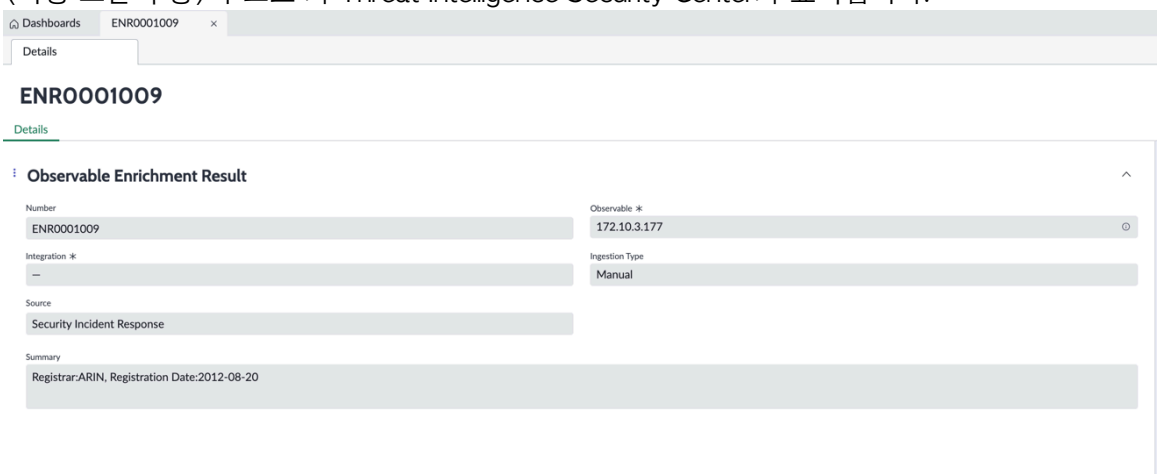


주:

:

- 이제 SIR 애플리케이션에서 TISC로 푸시된 옵저버블이 표시됩니다.
- 수동 푸시 작업의 경우: 옵저버블 데이터는 보안 인시던트에 연결된 경우에만 푸시할 수 있습니다. 옵저버블이 SIR에서 푸시되면 옵저버블에 연결된 보안 인시던트에 대한 참조가 있는 소스를 사용하여 해당 데이터를 식별할 수 있습니다.
- 자동 푸시 작업에서: 옵저버블 또는 보강 데이터는 보안 인시던트에 연결될 때 자동으로 푸시됩니다.
- **TISC** 컨텍스트 에는 TISC에도 있는 모든 SIR 관련 옵저버블이 표시됩니다.
- SIR 분석가는 TISC 컨텍스트를 사용하여 위협 조회, 사이팅 검색 및 옵저버블 보강 결과를 포함한 모든 TISC 보강 데이터를 볼 수 있습니다.
- 관련 정보 보기 에는 선택한 옵저버블의 연결된 모든 옵저버블 보강 데이터가 표시됩니다.

6. 결과를 봅니다.
7. 옵저버블 보강 결과 기록을 클릭하여 양식 뷰에서 기록을 봅니다. 이 기록에는 푸시 또는 수집 유형(자동 또는 수동)과 소스 가 Threat Intelligence Security Center가 표시됩니다.



TISC 컨텍스트 작업

TISC 컨텍스트를 사용하면 보안 인시던트 응답 작업 공간 내에서 옵저버블과 같은 위협 인텔리전스 데이터를 쉽게 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이를 통해 보안 분석가는 작업 공간에서 보안 인시던트를 보다 효과적으로 탐지, 조사 및 대응할 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 작업 공간의 TISC 컨텍스트를 사용하면 보안 분석가가 작업 공간에서 직접 TISC 케이스에 보안 인시던트 또는 옵저버블을 추가하고, 보강 결과를 보고, 관련 위협 행위자, 공격 패턴, 캠페인 등인 옵저버블 관련 정보를 볼 수 있습니다.

이 섹션을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

1. 옵저버블을 TISC 케이스에 연결합니다.
2. 연결된 옵저버블 정보를 봅니다.
3. 옵저버블 보강 결과를 봅니다.

자세한 내용 및 절차는 다음 섹션을 참조하고, TISC와 SIR 작업 공간 간의 통합 작동 방식에 대한 자세한 내용은 을 Threat Intelligence Security Center참조하십시오SIR 작업 공간과 TISC 통합.

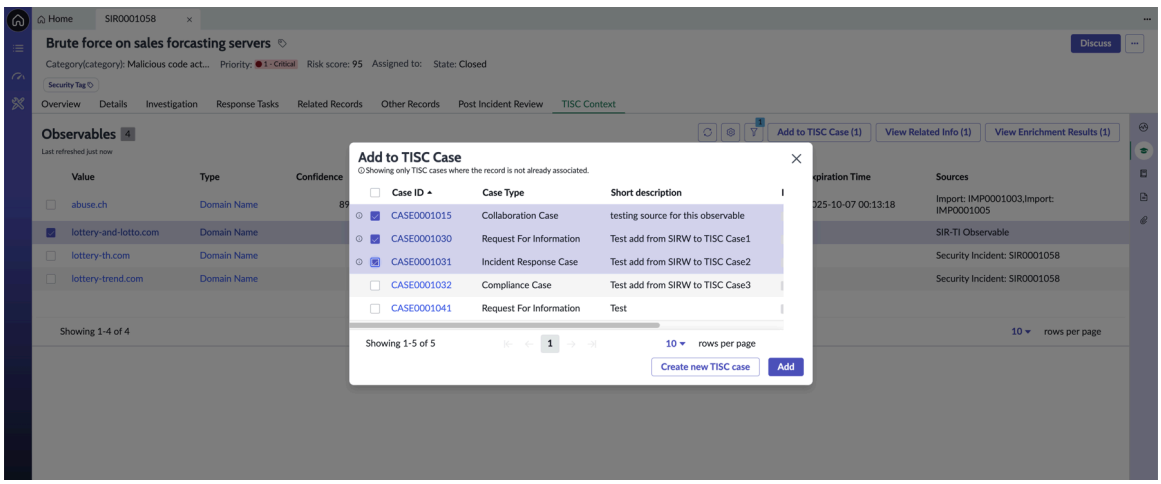
TISC 케이스에 옵저버블 추가

이 섹션을 사용하여 TISC 케이스에 보안 인시던트 또는 옵저버블을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 〉 보안 인시던트 〉 모두.
2. 조사 중인 특정 보안 인시던트를 찾아 엽니다.
   인시던트 ID를 검색하거나, 빠른 필터 섹션을 사용해 필터링하거나, 인시던트 상태를 탐색하여 이 작업을 수행할 수도 있습니다.
3. **TISC** 컨텍스트 탭을 선택합니다.
4. **Add to TISC Case(TISC** 케이스에 추가) 버튼을 클릭합니다.
   Add to TISC Case(TISC 케이스에 추가) 대화 상자가 표시되며, 기록이 아직 연결되지 않은 TISC 케이스만 표시됩니다.
5. 옵저버블을 선택합니다.
6. 케이스를 선택하고 추가 를 클릭하여 케이스를 옵저버블에 추가하고 보안 인시던트에 연결합니다.



주:
기존 케이스가 없는 경우 새 **TISC** 케이스 생성을 클릭하여 새 케이스를 생성할 수도 있습니다.

다음과 같은 확인 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다음 옵저버블이 아티팩트로 추가되었습니다.
- 다음 옵저버블이 TISC로 전송되고 이후에 선택한 TISC 케이스 기록에 추가됩니다.

주:
옵저버블 활동의 처리 및 연결은 연결이 완료될 때 활동 스트림에 게시됩니다.

7. 추가 단계를 위해 Threat Intelligence Security Center 작업 공간에 로그인하여 관련 케이스 기록을 봅니다.
자세한 내용은 SIR 작업 공간과 TISC 통합 문서를 참조하십시오.

주:

보안 인시던트 응답 작업 공간에서 조사 및 관련 기록 탭의 케이스 기록에 옵저버블을 연결할 수도 있습니다.

주:
조사에서 옵저버블을 연결하려면 아래 절차를 수행하고 여기에 TISC 케이스에 옵저버블 추가설명된 관련 기록에서 연결하십시오. 조사 탭으로 이동하여 페이지 왼쪽에 표시된 엔트리포인트 목록 섹션으로 이동하고 연결된 옵저버블을 선택하여 옵저버블을 TISC 케이스에 추가할 수도 있습니다.

TISC에서 관련 정보 보기

이 섹션을 사용하여 SIR 작업 공간에서 TISC의 관련 위협 액터, 공격 패턴, 캠페인 및 케이스와 같은 관련 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 〉 보안 인시던트 〉 모두.
2. 조사 중인 특정 보안 인시던트를 찾아 엽니다.
인시던트 ID를 검색하거나, 빠른 필터 섹션에서 찾아보거나, 인시던트 상태를 통해 필터링하여 이 작업을 수행할 수도 있습니다.
3. 인시던트가 열리면 **TISC** 컨텍스트 탭으로 이동합니다.
관련 정보 보기 보기:

   인시던트 상세 정보 내 여러 섹션에서 관련 정보를 볼 수 있습니다.

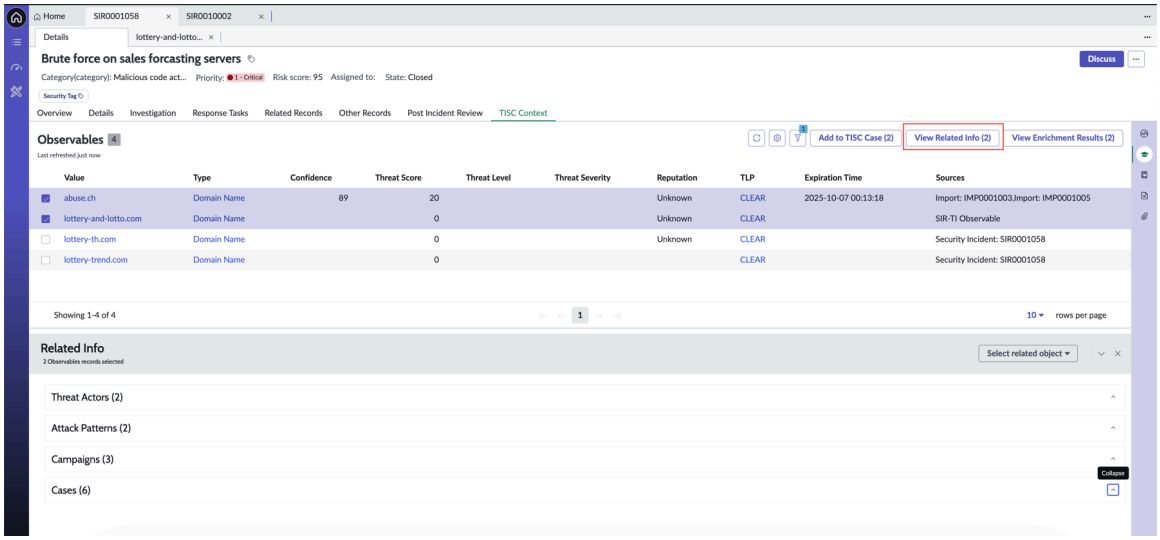
   a. 하나 이상의 옵저버블을 선택합니다.

   b. 관련 정보 보기 버튼을 클릭합니다.
   이 섹션에는 선택한 옵저버블과 관련된 정보가 표시됩니다.

이름	설명
위협 액터	선택한 옵저버블과 관련된 위협 액터에 대한 TISC의 정보를 표시합니다.
공격 패턴	선택한 옵저버블과 관련된 공격 패턴에 대한 TISC의 정보를 표시합니다.
캠페인	선택한 옵저버블과 관련된 TISC for Campaign의 정보를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
케이스	선택한 옵저버블과 관련된 TISC 케이스에 대한 TISC 정보를 표시합니다.



보강 결과 보기

이 섹션을 사용하여 SIR 작업 공간에서 TISC의 위협 조회 결과, 사이팅 및 옵저버블 보강 결과와 같은 옵저버블 보강 결과를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 〉 보안 인시던트 〉 모두.
2. 조사 중인 특정 보안 인시던트를 찾아 엽니다.
   인시던트 ID를 검색하거나, 빠른 필터 섹션에서 찾아보거나, 인시던트 상태를 통해 필터링하여 이 작업을 수행할 수도 있습니다.
3. 인시던트가 열리면 **TISC** 컨텍스트 탭으로 이동합니다.
   보강 결과 보기:

   인시던트 상세 정보 내 여러 섹션에서 관련 정보를 볼 수 있습니다.

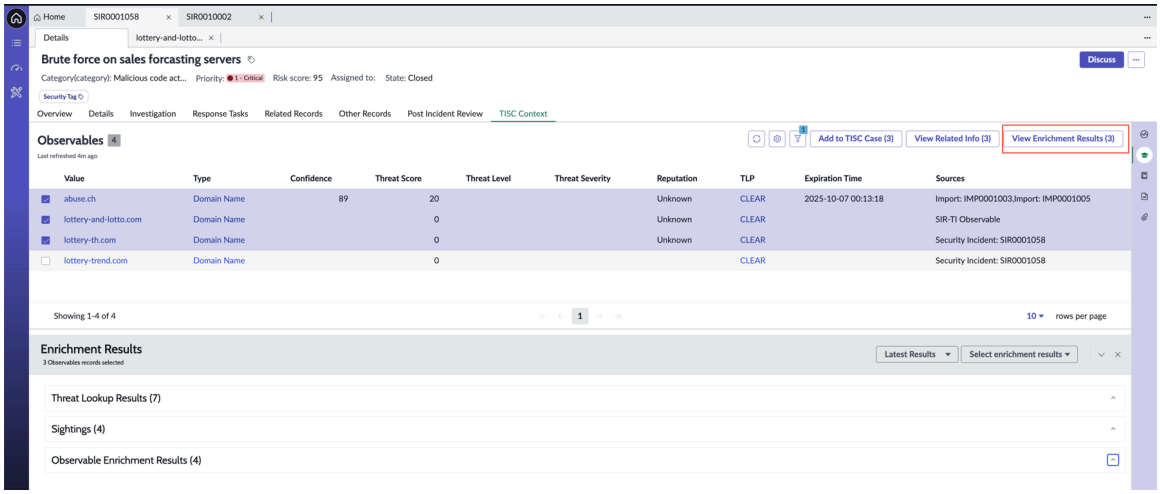
   a. 하나 이상의 옵저버블을 선택합니다.

   b. 보강 결과 보기 버튼을 클릭합니다.
   이 섹션에는 선택한 옵저버블과 관련된 세부 정보가 표시됩니다.

이름	설명
위협 조회 결과	선택한 TISC 옵저버블에 대한 모든 관련 위협 조회 결과를 나열합니다.
사이팅	선택한 TISC 옵저버블에 대한 모든 관련 사이팅을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
옵저버블 보강 결과	선택한 TISC 옵저버블에 대한 모든 관련 옵저버블 보강 결과를 나열합니다.



보안 인시던트 응답에서 사이드바 채팅 시작

사이드바를 사용하여 보안 분석가는 작업 공간 작업 기반 또는 상호작용 기반 기록을 기반으로 다른 사람들과 실시간으로 공동 작업할 수 있습니다. 이러한 사이드바 토론은 정보와 지식의 교환을 용이하게 하여 고품질의 결과로 문제를 더 빠르게 해결할 수 있도록 지원합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.read

옴니 경험 표준 기능 세트 플러그인을 활성화했는지 확인합니다. 자세한 내용은 Installing Sidebar 문서를 참조하십시오.

프로시저

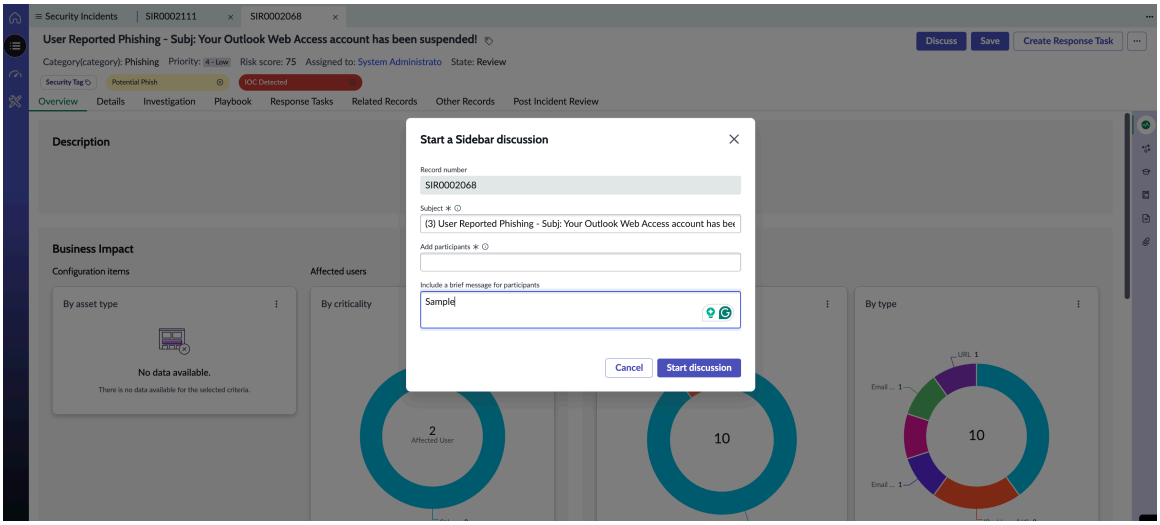
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 목록 뷰 아이콘을 선택합니다.
3. 사이드바 토론을 시작하려는 보안 인시던트를 엽니다.
4. 토론을 선택합니다.
   사이드바 토론 시작 대화 상자가 나타납니다.

   주:
   사이드바와 Microsoft Teams의 통합을 통해 사이드바 사용자와 Microsoft Teams 사용자가 각자의 플랫폼에서 서로 통신할 수 있습니다. 자세한 내용은 Sidebar and Microsoft Teams 문서를 참조하십시오.

5. 사이드바 토론 시작 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답에서 사이드바 채팅 시작



6. 토론 시작을 선택합니다.
7. 빠른 작업과 같은 추가 구성을 수행할 수 있습니다.
   빠른 작업 페이지에서 그룹에 적용 필드를 사용하여 작업 사용을 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 Creating a quick action 문서를 참조하십시오.

보안 인시던트 플레이북

보안 인시던트 플레이북 플로우를 자동으로 또는 수동으로 호출합니다.

하나 이상의 플레이북이 보안 인시던트와 연결된 경우에만 플레이북이 표시됩니다. 플레이북 구성요소는 PAD(프로세스 자동화 디자이너)가 빌드한 프로세스에서만 작동하며 플로우 디자이너가 빌드한 플로우에는 작동하지 않습니다. 기존 Flow Designer 사용 플로우의 경우 계속 작동하며 활동은 계속해서 응답 작업으로 렌더링됩니다.

플레이 북을 보안 인시던트와 연결하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 자동으로 Playbook 호출
- 수동으로 Playbook 추가

자동으로 **Playbook** 호출

플레이북이 자동으로 호출되려면 PAD(프로세스 자동화 디자이너)를 사용하여 프로세스를 정의해야 하며, 트리거 조건이 충족되면 플레이북 탭이 자동으로 렌더링되고 플레이북 활동이 표시됩니다.

수동으로 플레이북 추가

플레이북을 수동으로 호출하려면 양식 UI 작업 드롭다운으로 이동하여 플레이북 추가를 선택합니다. 자세한 내용은 플레이북 추가 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 사용 가능한 플레이북이 이미 있는 경우 추가된 새 플레이북은 기존 플레이북과 동시에 실행됩니다.

- 플레이북 내에서 분석가는 상태별로 플레이북 카드를 필터링할 수 있습니다.
- 분석가는 타원 아이콘에서 선택하여 플레이북을 취소할 수 있습니다.

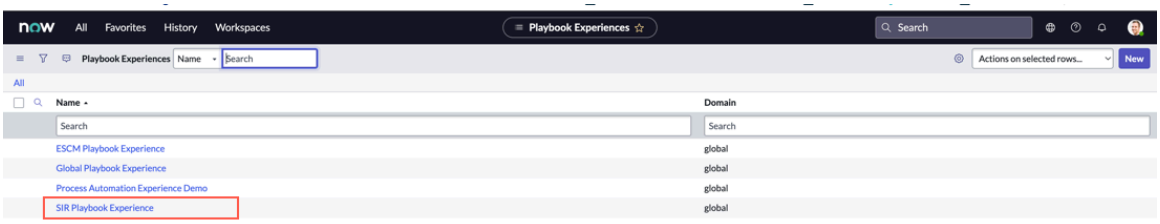
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 분석가는 각 활동 내에서 활동 카드 내에 정의된 작업(예: 건너뛰기, 완료로 표시, 취소 또는 오케스트레이션 작업(예: 샌드박스에 제출, 이메일 검색 등)을 수행할 수 있습니다.
- 이러한 각 작업은 활동 정의 내에서 정의되며, 표시되는 전체 카드는 활동 정의 자체를 작성할 때 사용자 지정할 수 있습니다.

주:
이후의 모든 활동 정의와 수행할 다음 단계는 잠금 아이콘으로 표시되며 사용자에게 읽기 전용 모드입니다. 플레이북 표시 모드는 아래 설명된 구성에 의해 제어됩니다.

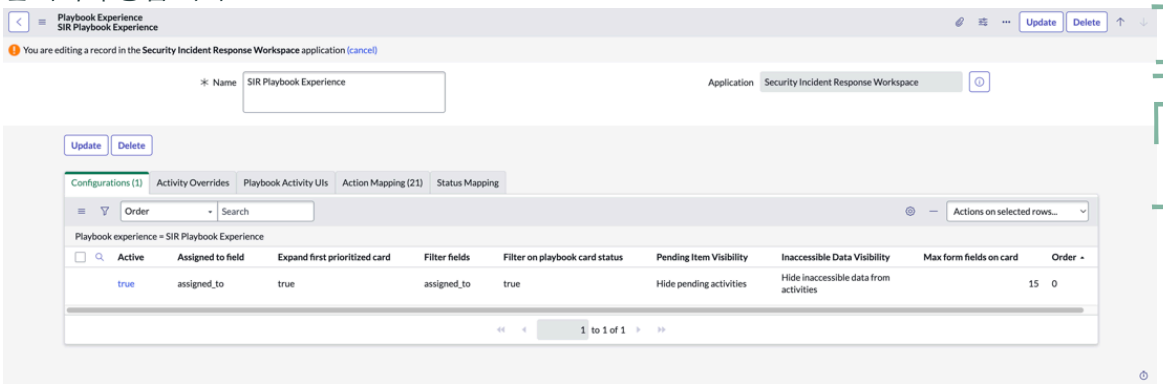
1. 다음으로 이동 모두 〉 플레이북 경험.
2. 플레이북 경험 페이지에서 **SIR** 플레이북 경험을 선택합니다.

플레이북 경험

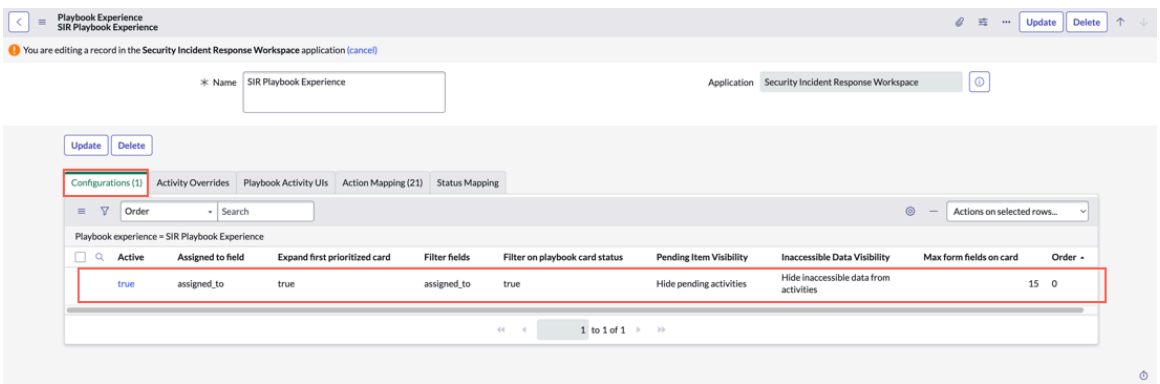


플레이북 경험 **SIR** 플레이북 경험 페이지가 표시됩니다.

플레이북 경험 기록



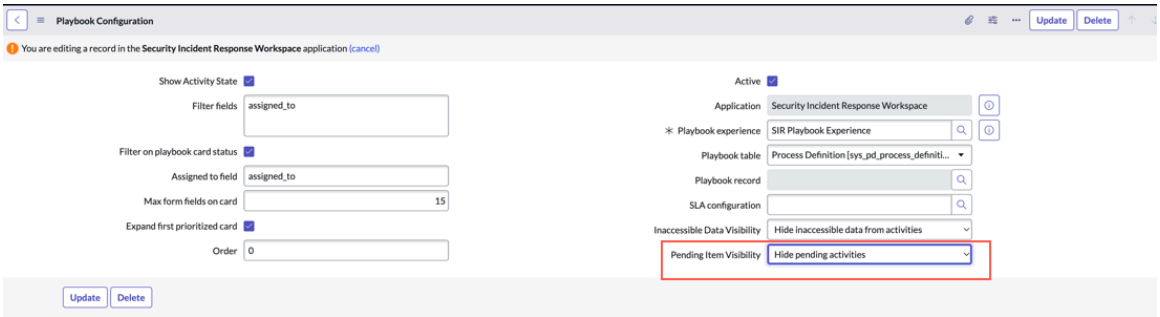
3. 구성 기록을 클릭합니다.



4. 구성 탭에서 SIR 플레이북 경험 구성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

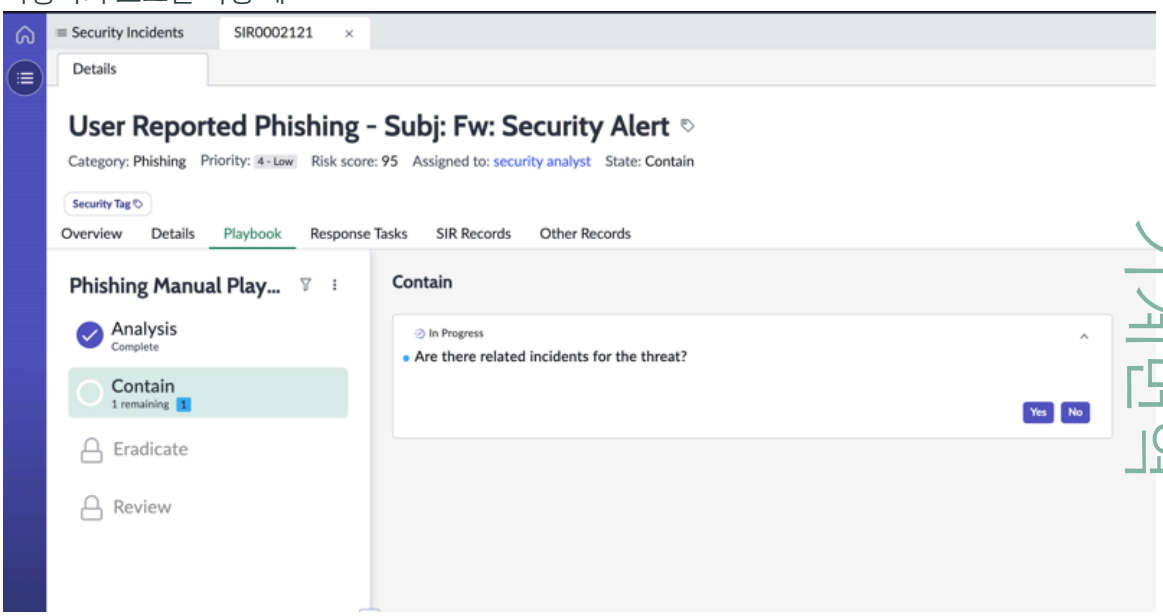
플레이북 구성



5. 보류 중인 항목 가시성 필드의 드롭다운 목록으로 이동하여 원하는 옵션을 선택하고 기록을 저장합니다. 다음 옵션 중에 선택합니다.

- 보류 중인 활동 숨기기: 작업 영역의 플레이북 섹션에 표시할 보류 중인 활동을 숨기려면 이 옵션을 선택합니다.

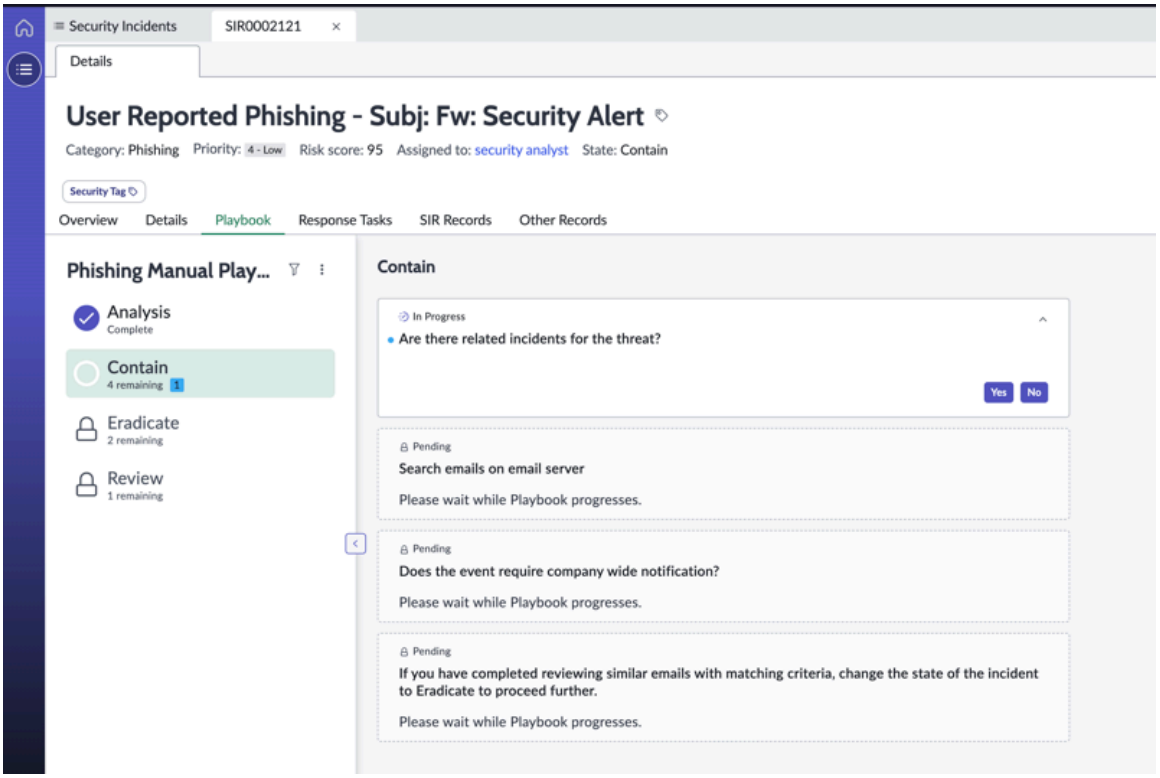
  사용자가 보고한 피싱 예



- 보류 중인 스테이지 및 활동 표시: 작업 공간의 플레이북 섹션에서 보려는 보류 중인 스테이지와 활동을 표시하려면 이 옵션을 선택합니다.

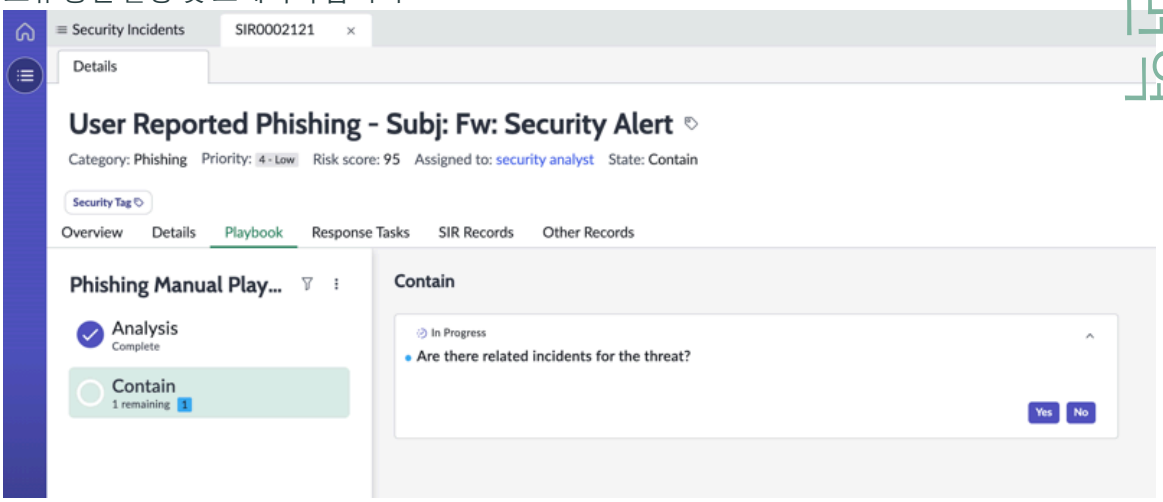
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보류 중인 스테이지 및 활동 표시



- 보류 중인 활동 및 스테이지 숨기기: 작업 공간의 플레이북 섹션에서 보려는 보류 중인 활동과 스테이지를 숨기려면 이 옵션을 선택합니다.

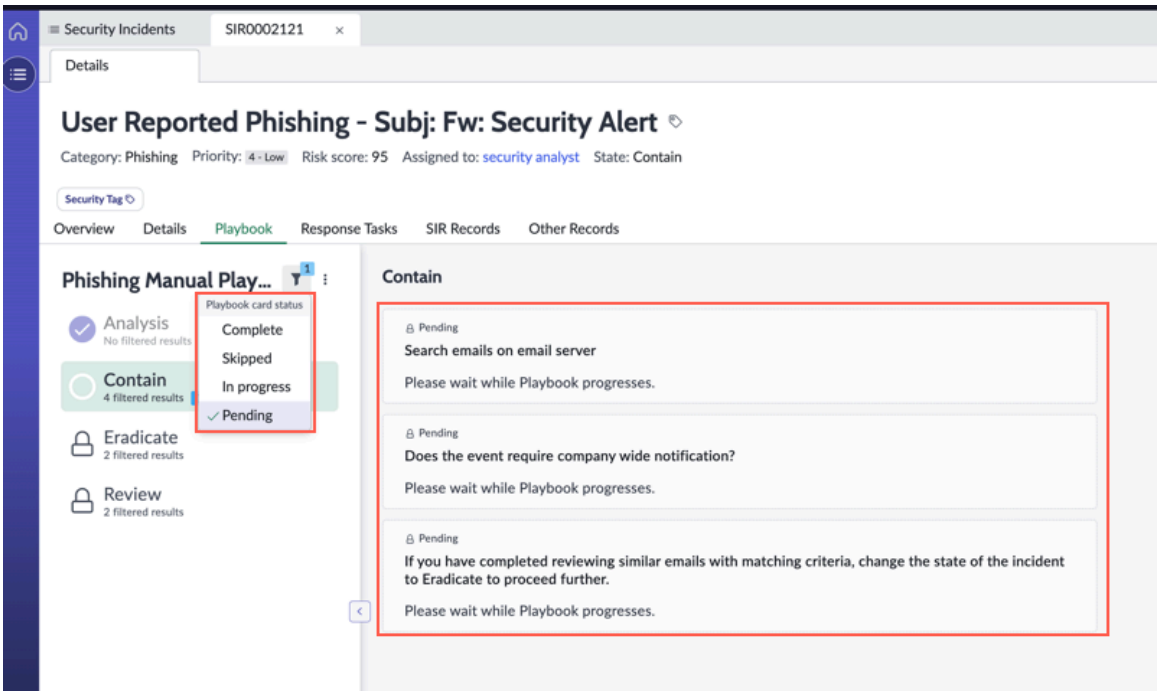
보류 중인 활동 및 스테이지 숨기기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 플레이북 섹션에서 필터 옵션을 사용하여 플레이북 카드 상태(활동 정의)별로 활동을 필터링합니다.

플레이북 카드 상태



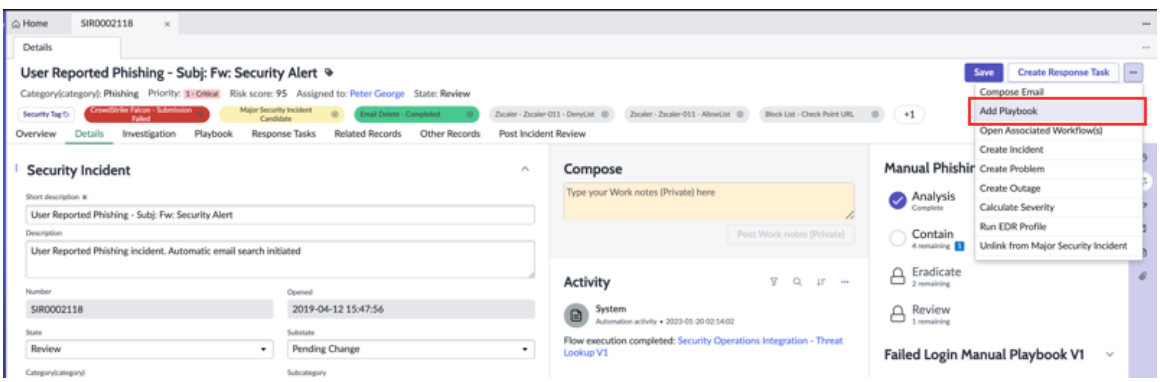
플레이북 추가

이 섹션을 사용하여 플레이북을 수동으로 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

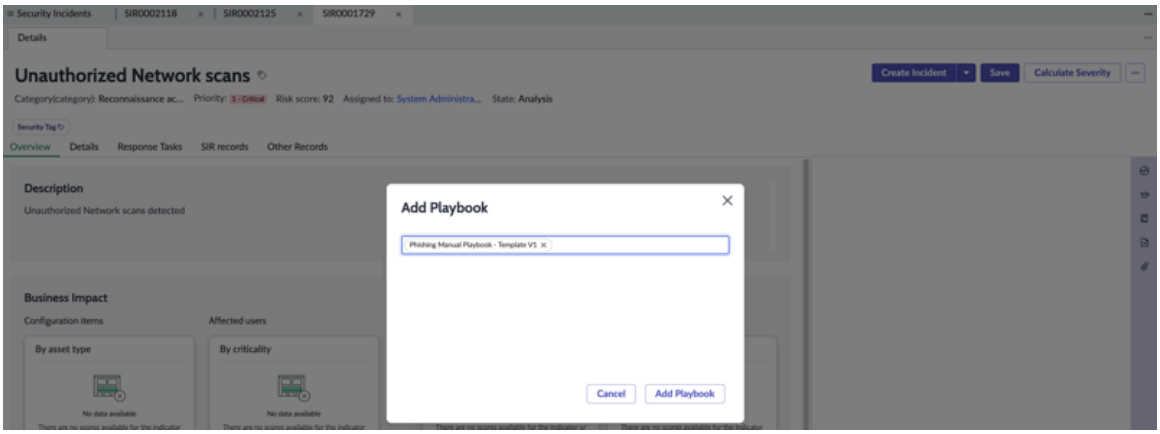
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 보안 분석가 작업 공간.
2. 인시던트 기록을 엽니다.
3. 플레이북 추가를 클릭합니다.

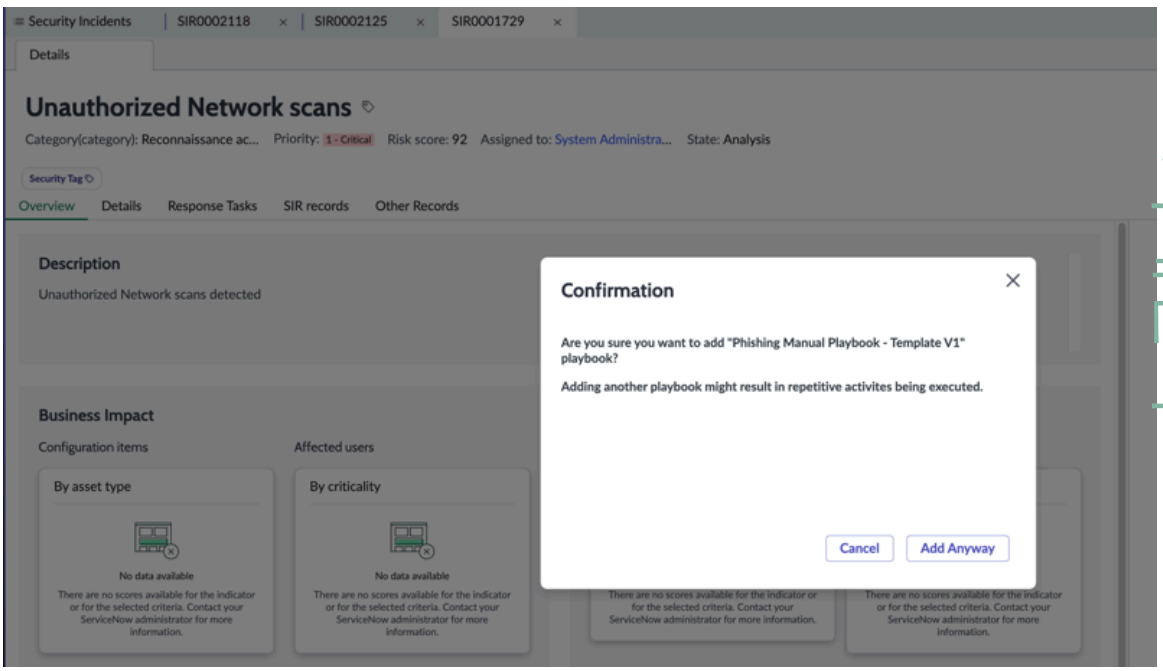


플레이북 추가 대화 상자가 표시됩니다.

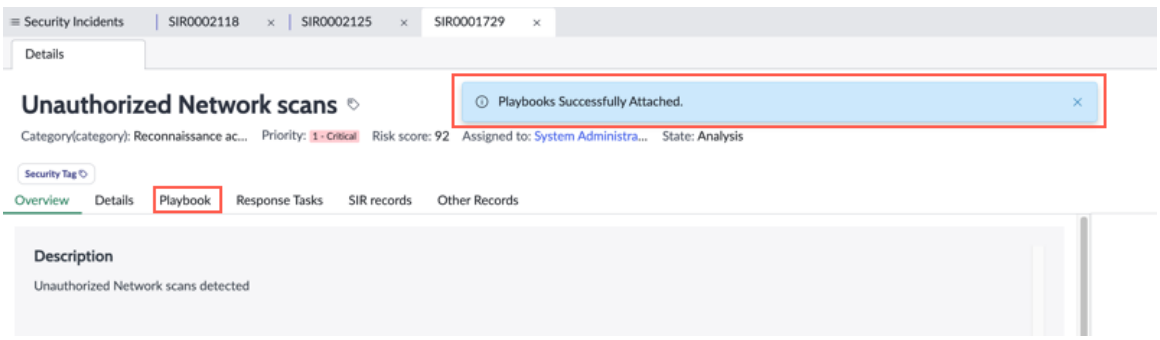
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 플레이북 템플릿을 선택합니다.
5. 플레이북 추가를 클릭합니다.
   확인할 수 있는 확인 메시지 대화 상자가 표시됩니다.
6. 어쨌든 추가를 클릭합니다.

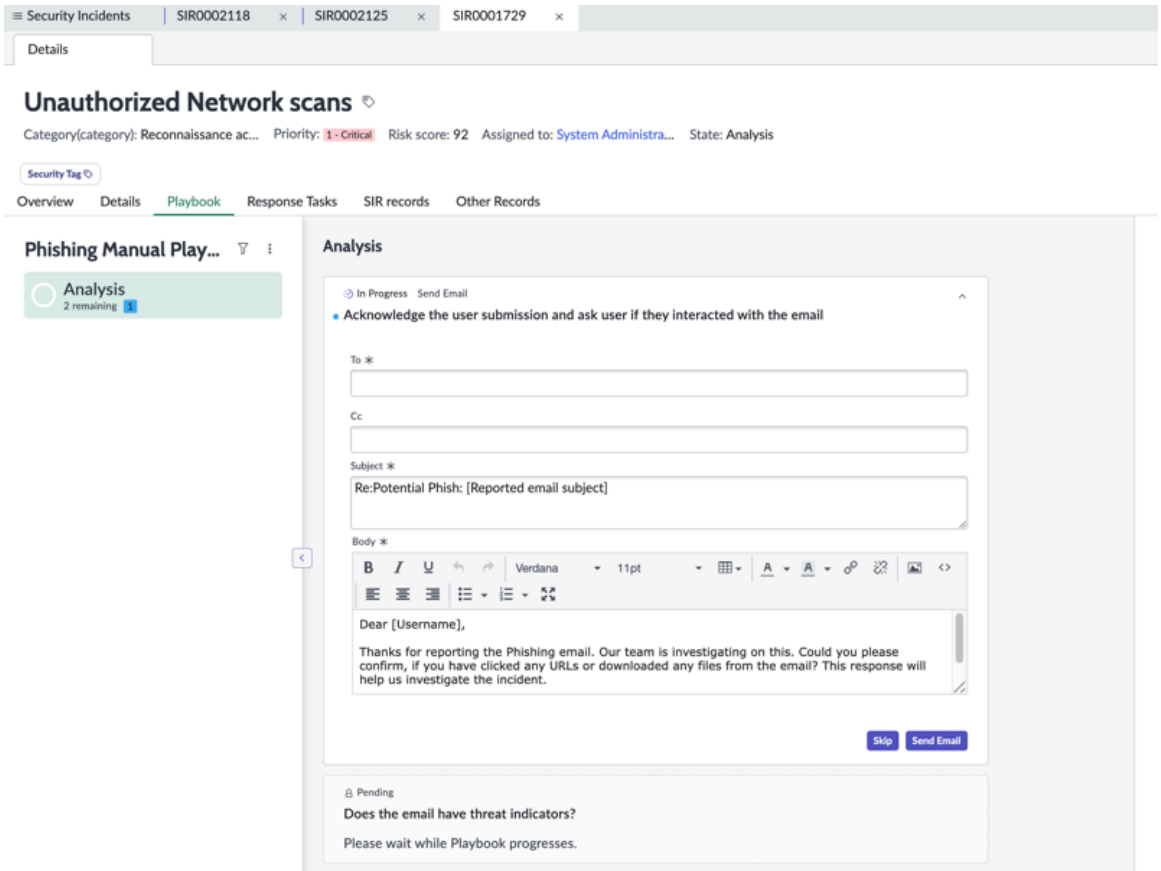


7. 플레이 북 이 상세 정보 탭 옆에 추가됩니다.



8. 플레이북 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 다음 단계로 이동하기 위해 나열된 일련의 활동을 수행합니다.

> **주:**
> 보안 인시던트가 플레이북과 연결된 경우 연결된 플레이북이 종결되거나 취소될 때까지 사용자는 동일한 플레이북을 동일한 보안 인시던트에 다시 연결할 수 없습니다.

Playbook의 전제 조건

Playbook을 빌드하려면 다음 역할과 플러그인이 필요합니다.

필요한 역할: admin.

- PAD(Process Automation Designer) [com.glide.pad.license] 플러그인을 활성화합니다.
- 플레이북 경험에 대해 다음 플러그인을 활성화합니다.
  - com.playbook_experience
  - now_playbook_exp
  - com.glide.playbook_experience.config
- Security Operations 스포크를 활성화하여 플로우 (com.snc.secops.spoke)에 액세스할 수 있습니다.
- 엔터프라이즈 보안 케이스 관리 PAD 커먼즈.

본 가이드를 시작하기 전에 Playbook Experience 및 Process Automation Designer 에 대한 플랫폼 설명서를 반드시 읽어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 기존 **Playbook** 재구축 워크플로우 스튜디오

에서 워크플로우 스튜디오기존 플로우를 플레이북으로 직접 변환할 수 없습니다. 분석가를 안내하는 응답 작업을 생성하는 각 플로우 디자이너 단계는 별도의 작업 또는 하위 플로우로 세분화되어야 합니다.

에서 기존 플로우를 Playbook 워크플로우 스튜디오으로 직접 변환할 수 없습니다. 분석가를 안내하는 응답 작업을 생성하는 각 플로우 디자이너 단계는 별도의 작업 또는 하위 플로우로 세분화되어야 합니다. 이러한 세분화된 하위 플로우 또는 작업을 사용하여 활동 정의를 생성해야 합니다. 이러한 활동 정의를 빌드한 후에는 프로세스 정의에서 스테이지 내 활동으로 추가됩니다. 여러 Playbook에서 활동 정의를 재사용할 수 있습니다.

각 활동을 사용자 지정하여 필요한 작업을 렌더링하고 활동 정의를 작성하는 동안 카드가 표시되는 방식을 렌더링할 수 있습니다. 활동은 이메일 클라이언트, 테이블, 작업, KB 문서, URL 등을 표시할 수 있습니다. 활동 정의와 기본 작업 또는 하위 플로우가 작성되는 방법을 정의할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오.

- 활동 정의
- Process Automation Designer

활동 정의

Now Platform 기본 시스템 내에서 몇 가지 활동 정의를 제공합니다. 또한 SIR Workspace 기본 시스템 플레이북의 경우 엔터프라이즈 보안 케이스 관리 PAD Commons 애플리케이션의 기본 시스템에 몇 가지 활동 정의가 정의되어 있습니다.

필요한 역할: sn_si.admin.

다음은 기본 시스템의 일부인 활동 정의 목록입니다.

활동 정의	테이블	설명	애플리케이션
환경이 없는 조건 대기	전역(global)	경험이 없는 조건 대기	엔터프라이즈 보안 케이스 관리 PAD 공통
CSF X Sandbox에 제출	보안 인시던트(sn_si_incident)	Sandbox에 제출	엔터프라이즈 보안 케이스 관리 PAD 공통
이메일 보내기	보안 인시던트(sn_si_incident)	SIR Playbook에 대한 이메일 활동을 보냅니다.	엔터프라이즈 보안 케이스 관리 PAD 공통
이메일 검색	보안 인시던트(sn_si_incident)	이메일 서버에서 이메일 검색	엔터프라이즈 보안 케이스 관리 PAD 공통
작업 상태 업데이트	보안 인시던트(sn_si_incident)	작업 상태 업데이트	엔터프라이즈 보안 케이스 관리 PAD 공통
이메일 삭제	보안 인시던트(sn_si_incident)	이메일 삭제	엔터프라이즈 보안 케이스 관리 PAD 공통
예 아니요 결과	작업(task)	예상 결과	엔터프라이즈 보안 케이스 관리 PAD 공통

활동 정의 예시: 이메일 보내기

다음은 이메일 활동 정의 보내기의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본

기본 상세 정보는 이름(레이블), 애플리케이션, 설명, 테이블 및 액세스할 수 있는 모든 애플리케이션을 캡처합니다.

자동화 계획, 활동 환경을 추가하고 제출합니다. 제출 후 문서를 편집하여 각 탭에 대한 세부 정보를 추가합니다.

자동화 계획

자동화 계획은 플로우 디자이너를 사용하여 빌드된 백엔드 작업 또는 하위 플로우를 연결합니다. 이 예시에서는 이메일 보내기 **- ESCM** 활동 하위 플로우를 사용합니다.

이 하위 플로우를 사용하면 이메일을 보낼 수 있습니다. 이메일을 보내는 핵심 논리가 있습니다. 모든 입력 필드와 출력 필드가 정의되어 있습니다.

모든 입력 필드는 자동화 계획 섹션 내에 표시됩니다. 각 입력 필드는 관리자, 표준 모달, 표준 모달 및 구성 패널에서만 볼 수 있도록 설정할 수 있습니다.

- 관리자 표시 전용: 관리자로 설정하면 관리자만 볼 수 있습니다.
- 표준 모형에 포함: 표준 모달에서 뷰로 설정하면 속성 모달에만 나타납니다.
- 표준 모델 및 구성 패널에 포함: 표준 모달 및 구성 패널에서 보도록 설정하면 PAD 구성 패널과 속성 모달에 나타납니다. 자세한 내용은 활동 정의를 참조하세요

구성 시 이러한 값을 변경할 필요가 없는 경우 활동 정의 자체 시 입력 필드를 정의할 수 있습니다. 이렇게 하면 비즈니스 프로세스 소유자가 프로세스 내에서 활동을 구성하는 동안 시간을 절약할 수 있습니다.

활동 경험

활동 경험 탭은 런타임에 활동 카드가 렌더링되는 방식을 정의합니다. 기본 시스템은 다음과 같은 경험 유형을 제공합니다.

- 승인
- 카탈로그 항목
- 기록 작성
- 지침
- 지식
- 목록
- 알림
- 기록

선택한 경험 유형에 따라 추가 필드가 채워집니다. 자세한 내용은 Now Platform 설명서를 참조하십시오.

이 예에서는 Record type(기록 유형)이 선택됩니다.

주:
예를 들어 테이블을 렌더링하려면 목록을 경험 유형으로 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련된 기록

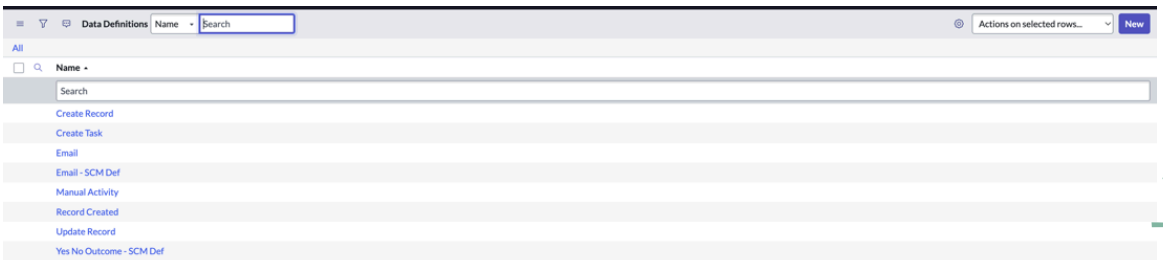
이 기록을 사용하여 현재 활동과 관련된 데이터를 저장합니다. 이렇게 하면 실행 시간 데이터와 경험 상태가 캡처됩니다.

- 관련된 테이블: 플로우 데이터
- 관련 기록: VL
- 경험 상태 테이블: 플로우 데이터
- 경험 상태 기록: VL

이 예에서 플로우 데이터 테이블은 런타임 데이터를 캡처하는 데 사용됩니다. 실행 시간 데이터는 사용 사례에 따라 달라질 수 있습니다. 이 예제에서 런타임 데이터는 To, cc, Subject 및 body와 같은 필드입니다. 각 사용 사례에 대해 플로우 데이터 정의를 작성하여 런타임 데이터의 유형을 정의해야 합니다.

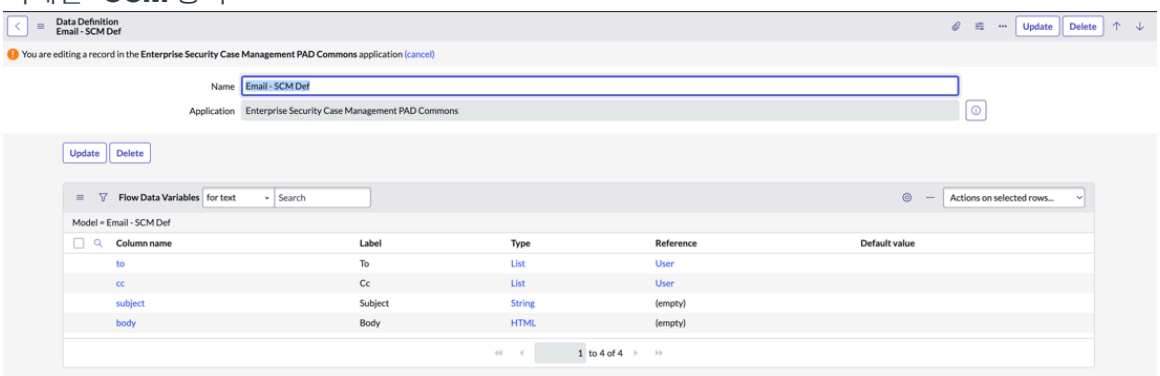
1. 왼쪽 창으로 이동하여 **sys_flow_data_definition.list**를 입력합니다. 플로우 데이터 테이블에 대해 생성된 정의 목록이 표시됩니다.

기록 연결



2. 이 예와 관련된 정의를 보려면 이메일 **- SCM** 정의를 엽니다.

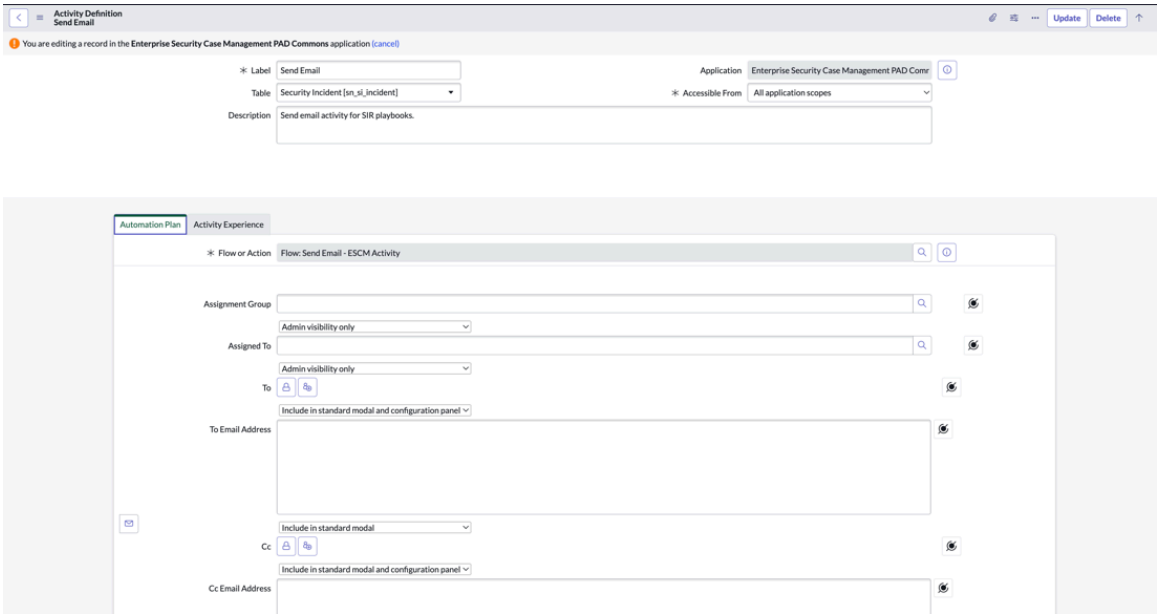
이메일 **- SCM** 정의



이 플로우 데이터 정의는 실행 시간 데이터를 캡처하기 위해 이 활동 정의(자동화 계획 참조)와 연결된 작업이나 하위 플로우에서 사용해야 합니다.

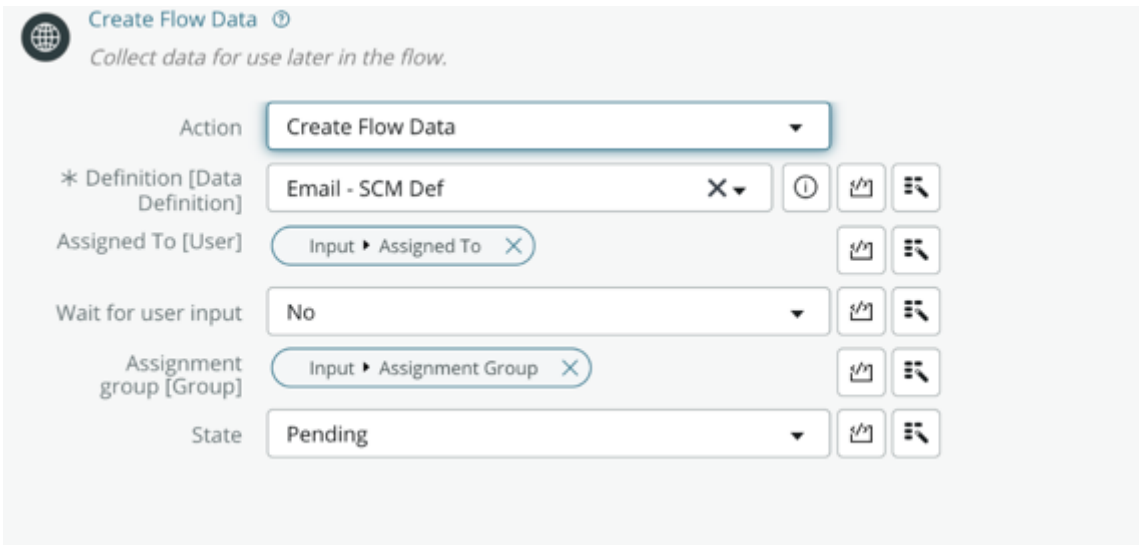
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 정의



3. 이 예에서는 하위 플로우인 이메일 보내기 **- ESCM** 활동을 엽니다. 플로우 데이터 생성 단계에서 생성한 플로우 데이터 정의가 정의 필드에 매핑됩니다. 이 플로우 데이터 기록은 하위 플로우에서 사용됩니다. 이 예시에서는 활동 카드 상태(경험 상태)가 플로우 데이터 테이블에 캡처됩니다.

이메일 보내기 **- ESCM** 활동



주:
플로우 데이터 테이블이 아닌 다른 테이블 기록에서 런타임 데이터를 캡처하려는 경우(예: 응답 작업에서) 연결된 테이블을 응답 작업 테이블로 선택할 수 있습니다. 연결된 기록은 하위 플로우에서 생성된 응답 작업 기록으로 설정해야 합니다.

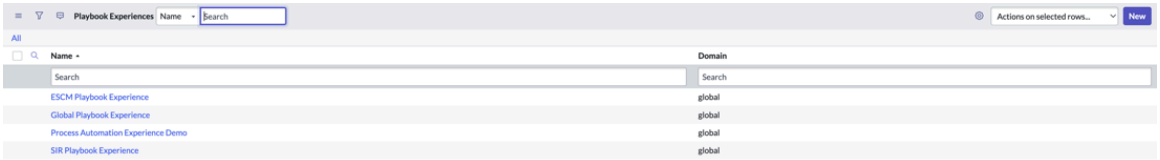
마찬가지로 경험 상태 테이블은 활동 카드의 상태를 캡처합니다. 기본 시스템에서 플로우 데이터 테이블의 상태 필드는 활동 카드 상태에 매핑됩니다. 따라서 플로우 데이터 테이블을 사용하여 경험 상태를 캡처하면 활동 카드 상태가 자동으로 업데이트됩니다. 플로우 데이터 테이블 이외의 다른 테이블을 사용하여 경험 상태를 캡처할 수도 있습니다.

예를 들어 응답 작업 상태를 활동 카드 상태에 매핑하려는 경우 가능합니다. 방법은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

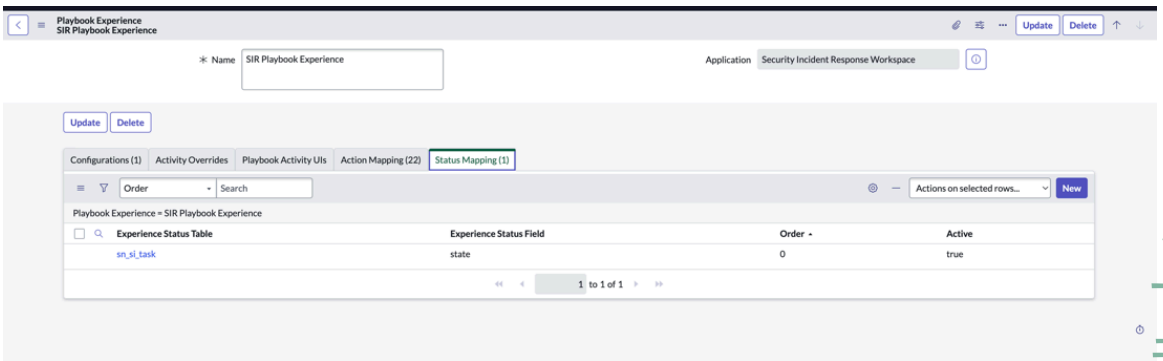
1. 다음으로 이동 모두 〉 플레이북 경험.

플레이북 경험



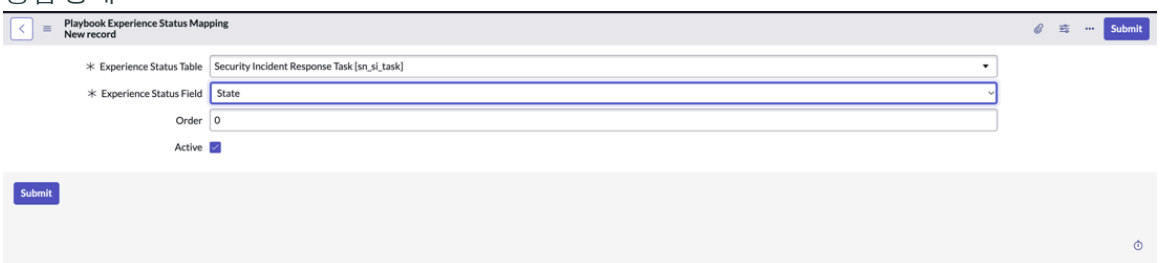
2. **SIR** 플레이북 경험을 엽니다.
3. 상태 매핑 관련 목록을 엽니다.

플레이북 경험



4. 경험 상태 테이블 필드에 대한 응답 작업을 입력합니다.
5. 경험 상태 필드에 대해 상태를 입력합니다.

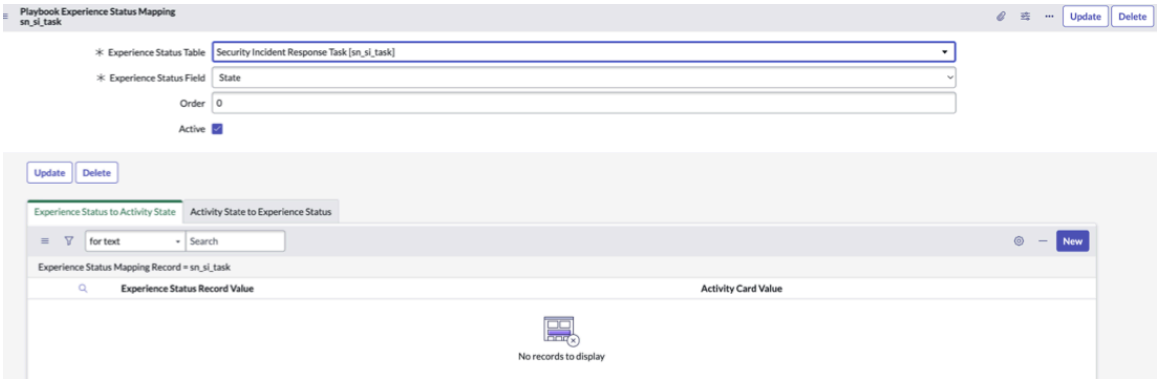
경험 상태



6. 제출을 클릭합니다. 기록이 생성됩니다.

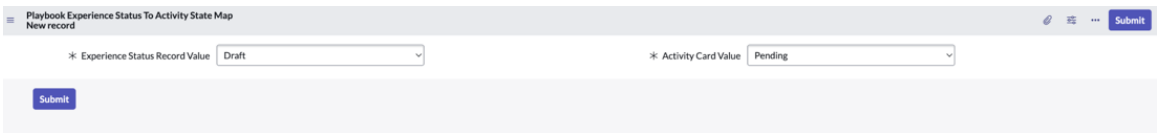
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 경험 상태 매핑



7. 경험 상태를 활동 상태에 대한 아래에서 응답 작업의 상태를 활동 카드 상태에 매핑합니다.
8. 왼쪽에는 응답 작업의 상태가 표시되고 오른쪽에는 활동 카드 상태가 표시됩니다.

플레이북 경험 상태 매핑



9. 매핑은 양방향일 수 있습니다. 경험 관련 목록에 대한 활동 상태 아래에서도 상태를 올바르게 매핑합니다. 이 단계는 이전 단계와 반대입니다. 이 경우 왼쪽에는 활동 카드 상태가 표시되고 오른쪽에는 응답 작업 상태가 표시됩니다.

플레이북 경험 상태 매핑

세부사항

- 태그 라인: 이메일 보내기
- 아이콘: 봉투 윤곽선(사용자 인터페이스에 표시되지 않음)
- 제목: 활동 〉 활동 인스턴스 〉 레이블. 여기서는 활동 인스턴스의 레이블을 선택했습니다. 이 닷워킹은 런타임에 레이블 값을 제목으로 동적으로 바꿉니다.
- 설명: 활동 〉 활동 인스턴스 〉 설명. 여기서는 활동 인스턴스의 설명을 선택했습니다. 이 닷워킹은 런타임에 레이블 값을 제목으로 동적으로 바꿉니다.
- 보류 중인 상태 제목: 이메일 알림을 보냅니다. 활동이 보류 중 상태일 때의 제목입니다.
- 보류 중인 상태 설명: 보내기 전에 이메일 제목과 본문을 확인하라는 메시지를 표시합니다. 상태가 보류 중일 때 활동 카드에 대한 설명입니다. 기록 필드: 이 예에서는 선택된 기록 필드가 있습니다.

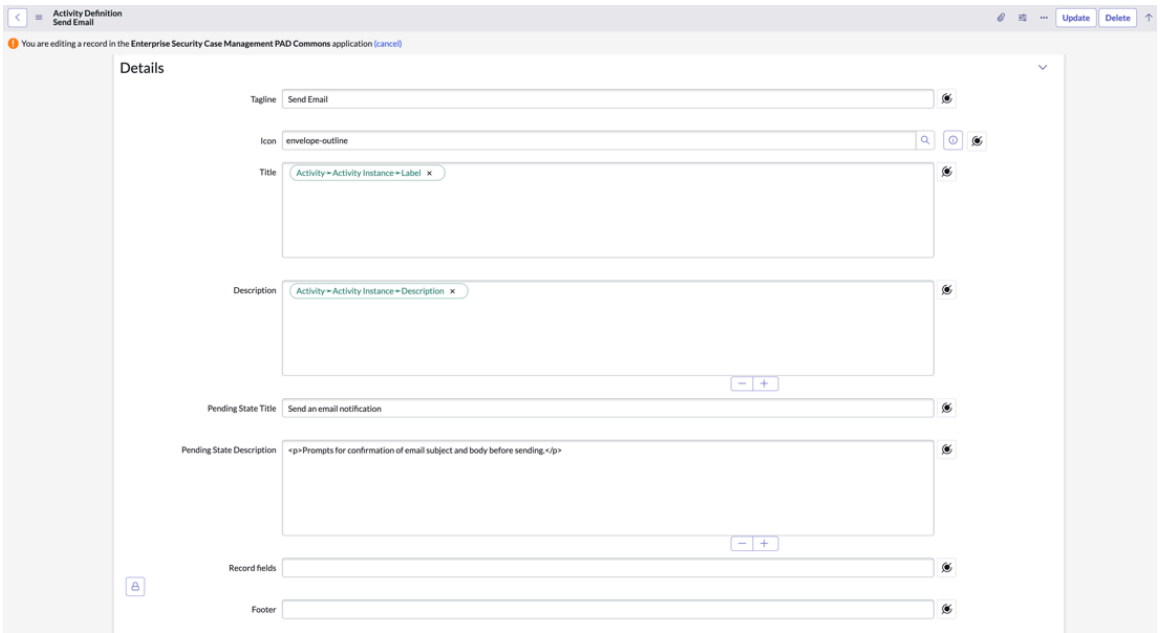
  기록 필드는 이름-값 쌍 목록에서 관련 기록에 대해 표시하기 위한 쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다. 데이터는 서버에서 미리 가져오고, 닷워킹이 지원되며, 각 필드에서 **canRead()** 권한이 평가됩니다.

- 바닥글: 이 예제에 대해 정의된 바닥글이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

바닥글은 카드 바닥글의 회색 영역에 있는 텍스트입니다. 표시된 항목에 의미 있는 정보를 추가할 수 있습니다.

활동 정의 - 이메일 보내기

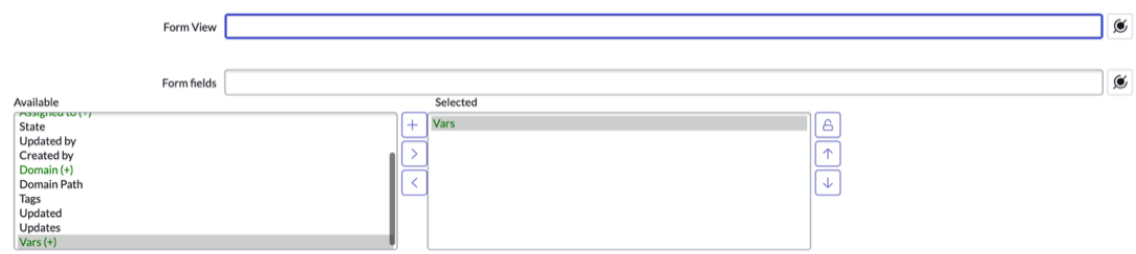


양식

- 양식 뷰: collect_data
- 양식 필드:

이 예제에서는 collect_data 뷰를 사용하여 입력을 입력하기 위해 사용자에게 표시되어야 하는 필드를 표시합니다. Collect_data 뷰는 플로우 데이터 테이블에 해당하는 플랫폼 제공 뷰입니다. 또는 양식 뷰를 비워 두고 양식 필드에 대해 사용할 수 있는 값 목록에서 변수를 선택할 수 있습니다. (잠금 아이콘을 클릭하여 사용 가능한 값 목록을 엽니다.)

양식 뷰



첨부 파일

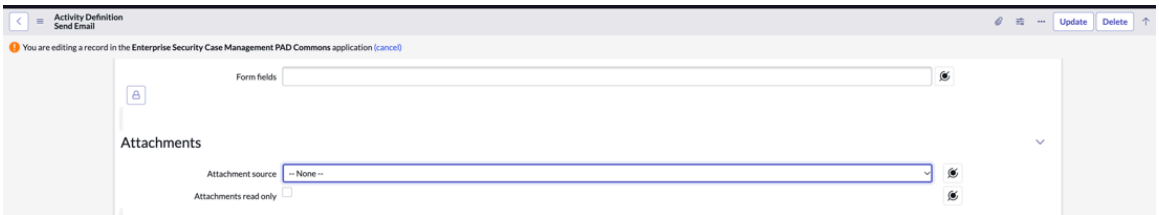
이 예는 다음과 같습니다.

- 첨부 파일 소스가 비어 있습니다.
- 첨부 파일 읽기 전용 선택되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 첨부 파일 소스 - 드롭다운입니다. 카드에 표시할 첨부 파일: 상위 기록에 첨부된 첨부 파일, 연결된 기록 또는 없음.
2. 첨부 파일 읽기 전용 - 예 또는 아니오. 사용자가 기존 첨부 파일의 이름을 바꾸거나 삭제하지 못하게 합니다.

활동 정의 - 이메일 보내기



기능

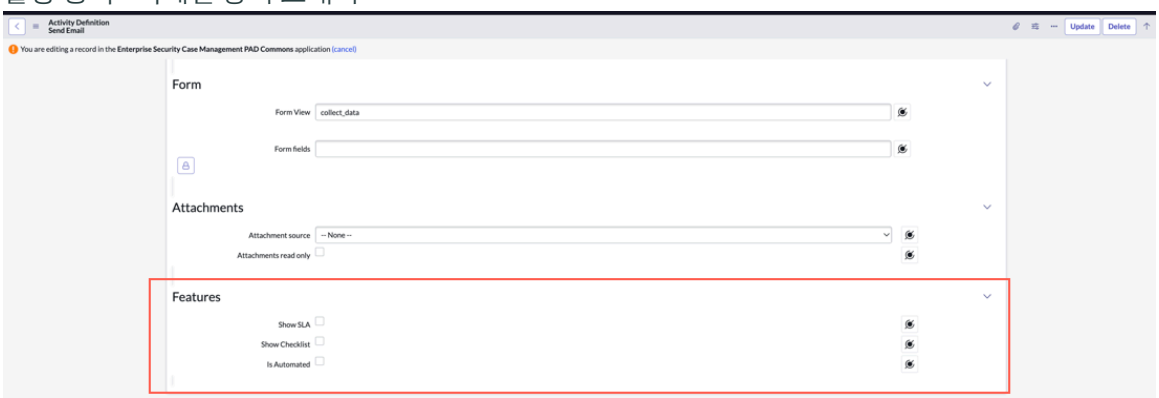
이 예에서는

- SLA 표시 - 취소됨
- 검사 목록 표시 - 선택 취소
- 자동화됨 - 지워짐

SLA 표시: True / False. 연결된 기록에 대한 카드의 헤더에서 SLA 타이머를 렌더링합니다. SLA는 플레이북 구성에 지정된 SLA 구성 기록에 따라 선택됩니다.

1. 검사 목록 표시 - 예 또는 아니오. 연결된 기록에 첨부된 검사 목록을 렌더링합니다. 검사 목록을 편집할 수 있으며 선언적 작업 없이도 변경 내용이 저장됩니다.
2. 자동화됨 - 예 또는 아니오. 예일 경우 태그라인과 아이콘이 자동화된 작업 텍스트와 자동화된 아이콘으로 재정의됩니다.

활동 정의 - 이메일 양식 보내기



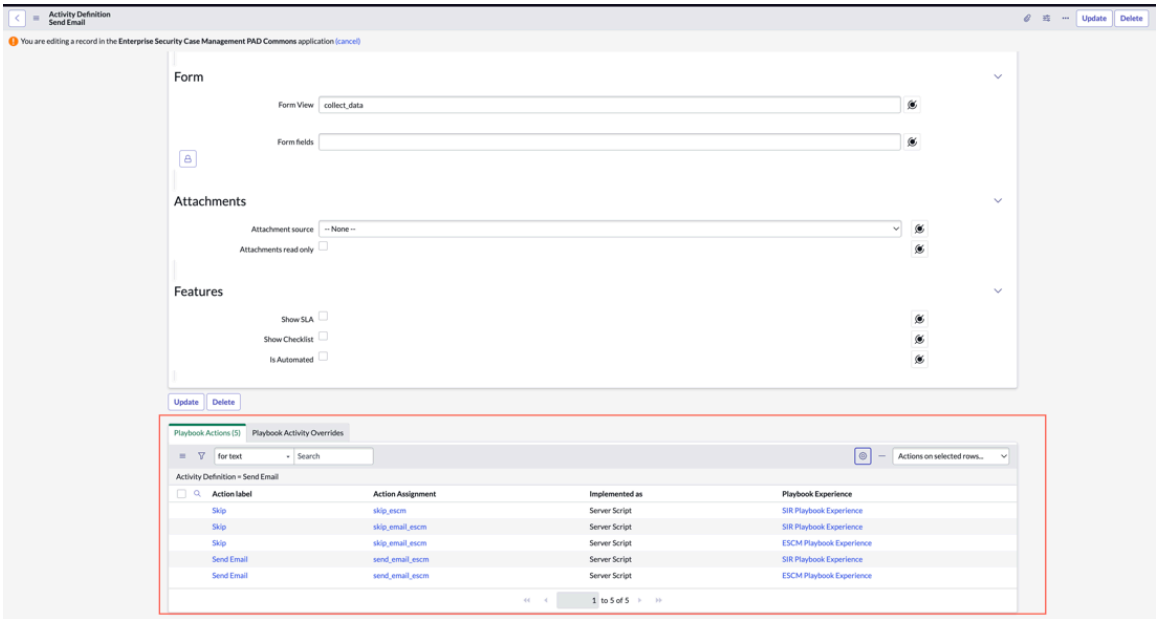
활동 정의의 플레이북 작업

이 섹션에는 활동 카드에서 렌더링할 작업이 있습니다. 이 예제에는 건너뛰기 및 전자 메일을 다른 이름으로 보내기 작업이 있습니다.

활동 카드에 새 작업을 추가하려면 페이지 하단에 있는 플레이북 작업 관련 목록에 기록을 생성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 작업



1. 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 작업 할당 필드에 대해 기존 활동 작업을 선택합니다.
3. 플레이북 경험 필드에 대해 **SIR** 플레이북 경험을 선택합니다.

활동 작업 작성

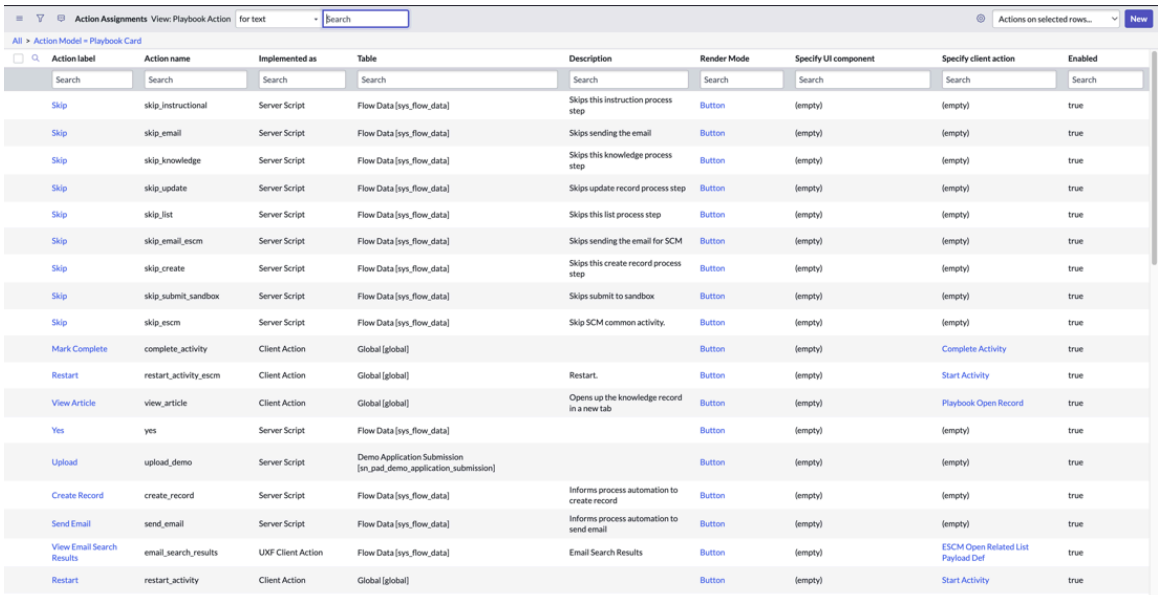
다음은 활동 작업을 만드는 절차입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플레이북 경험 〉 작업 〉 활동 작업.



2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 작업을 만드는 방법을 알아보려면 Now Platform 설명서를 참조하십시오. 이 예제에서 Skip은 서버 스크립트로 구현됩니다.

3. 플레이북 재정의:

   기존 활동 경험 유형을 재정의하고 싶은 경우 가능합니다. 자세한 내용은 Now Platform 설명서를 참조하십시오. 이 예에 대한 Playbook 재정의가 없습니다.

CSF X Sandbox에 제출

CSF X Sandbox에 제출은 활동 정의 프로세스의 예입니다.

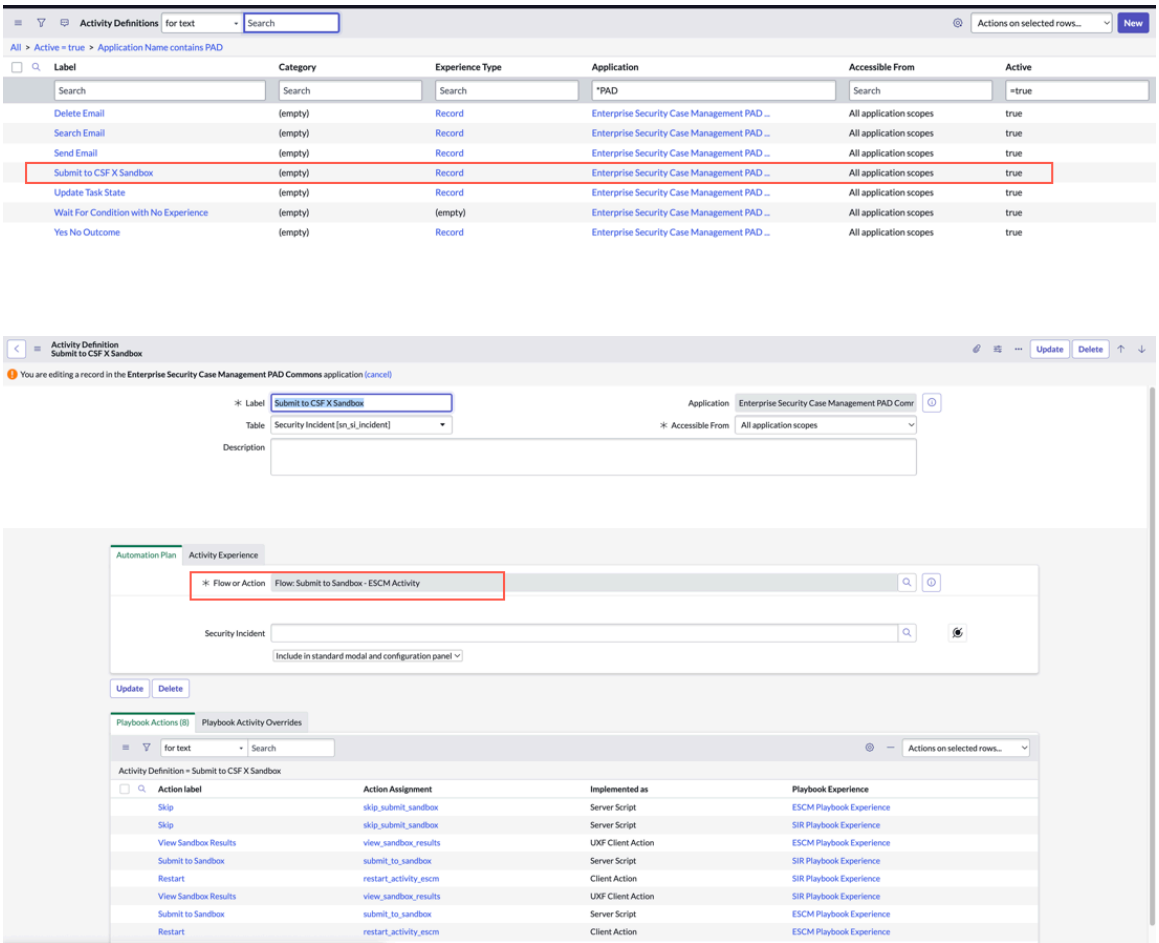
기본

기본 상세 정보는 이름(레이블), 애플리케이션, 설명, 테이블 및 액세스할 수 있는 모든 애플리케이션을 캡처합니다.

자동화 계획, 활동 환경을 추가하고 제출합니다. 제출이 완료되면 문서를 편집하여 각 탭에 대한 세부 정보를 추가합니다.

자동화 계획

자동화 계획은 플로우 디자이너를 사용하여 빌드된 백엔드 작업/하위 플로우를 연결합니다. 이 예에서는 샌드박스에 제출 **- ESCM** 활동하위 플로우를 사용합니다.



이 하위 플로우를 사용하면 악의적인 옵저버블을 샌드박스에 제출할 수 있습니다. 모든 입력 필드와 출력 필드가 정의되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트가 입력 필드입니다.

활동 경험

이 예에서는 Record type(기록 유형)이 선택됩니다.

관련된 기록

연결된 기록은 현재 활동과 관련된 관련 데이터를 저장합니다. 이렇게 하면 실행 시간 데이터와 경험 상태가 캡처됩니다.

- 관련된 테이블: 플로우 데이터
- 관련 기록: VL
- 경험 상태 테이블: 플로우 데이터
- 경험 상태 기록: VL

세부사항

- 태그 라인: 이메일 보내기
- 아이콘: 봉투 윤곽선
- 제목: 활동 〉 활동 인스턴스 〉 레이블. 여기서는 활동 인스턴스의 레이블을 선택했습니다. 이 닷워킹은 런타임에 레이블 값을 제목으로 동적으로 대체합니다.
- 설명: VL(하위 흐름 출력이 매핑됨)
- 보류 중인 상태 제목: 비어 있음
- 보류 중인 상태 설명: 비어 있음
- 기록 필드
- 바닥글

양식

- 양식 뷰: 비어 있음
- 양식 필드: 비어 있음

첨부 파일

이 예는 다음과 같습니다.

- 첨부 파일 소스 - 없음
- 첨부 파일 읽기 전용 - 선택 안 함

1. 첨부 파일 소스 - 드롭다운입니다. 카드에 표시할 첨부 파일: 상위 기록에 첨부된 첨부 파일, 연결된 기록 또는 없음.
2. 첨부 파일 읽기 전용 - 이것은 예/아니오입니다. 사용자가 기존 첨부 파일의 이름을 바꾸거나 삭제하지 못하게 합니다.

기능

이 예에서는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SLA 표시 - 확인되지 않음
- 검사 목록 표시 - 선택 안 됨
- 자동화됨 - 선택 안 함

활동 정의의 플레이북 작업

이 섹션에는 활동 카드에서 렌더링할 작업이 있습니다.

이 예제에는 건너뛰기, 샌드박스 결과 보기, 샌드박스에 제출 및 다시 시작 작업이 있습니다.

활동 카드에 새 작업을 추가하려면 페이지 하단에 있는 플레이북 작업 관련 목록에 새 기록을 만들어야 합니다.

플레이북 재정의

이 예에 대한 Playbook 재정의가 없습니다.

SIR 작업 공간용 샘플 **Playbook**

복잡한 코드를 작성하지 않고도 SIR Workspace용 Playbook을 빠르고 쉽게 만들거나 구성할 수 있습니다. 이러한 Playbook을 사용하여 보안 위협을 단계별로 해결할 수 있습니다. 보안 인시던트 플레이북 플로우를 자동 또는 수동으로 호출할 수 있습니다.

보안 인시던트 응답은 기본 시스템과 함께 다음 Playbook을 제공합니다.

- 수동 피싱을 위한 플레이북
- 자동화된 피싱을 위한 플레이북
- 수동 맬웨어를 위한 플레이북
- 자동화된 맬웨어를 위한 플레이북
- 실패한 로그인 설명서에 대한 플레이북

MSI 기록 작업

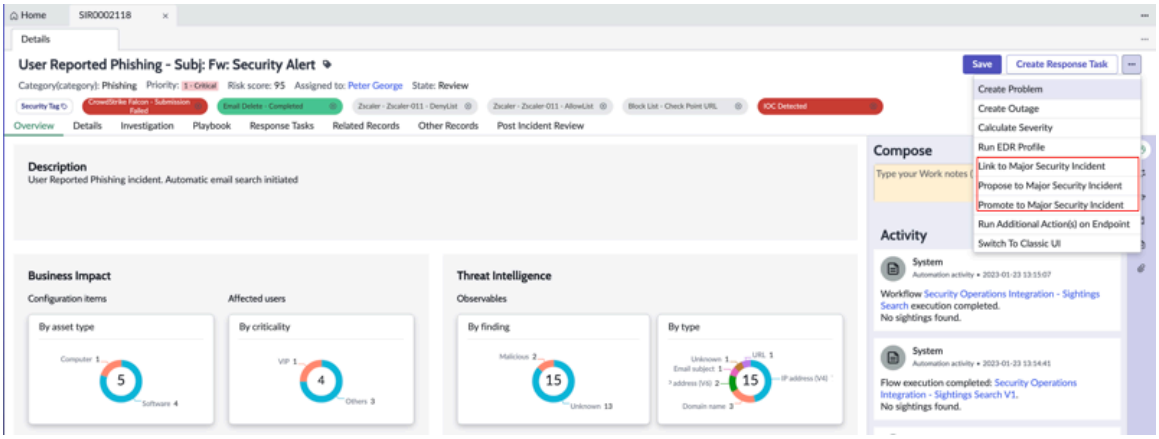
보안 인시던트 응답 작업 공간을 사용하면 인시던트가 조직에 대한 중대한 위협으로 식별될 때 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 제안, 승격 또는 연결할 수 있습니다.

인스턴스에 MSIM Now Platform 을 설치한 중요 보안 인시던트 관리 후 보안 인시던트를 중요 인시던트로 전환을 처리할 수 있습니다.

중요 보안 인시던트 관리 (MSIM) UI 작업은 SIR 작업 공간의 보안 인시던트 양식 배너 오른쪽 상단에 표시됩니다. 해당하는 UI 작업을 선택합니다.

주:
일부 작업은 상황에 따라 달라집니다. 예를 들어 연결 해제 작업은 보안 인시던트가 이미 제안되었거나, 승격되었거나, 중요 보안 인시던트에 연결된 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



중요 보안 인시던트로 제안

보안 인시던트를 MSI(중요 보안 인시던트)로 제안합니다.

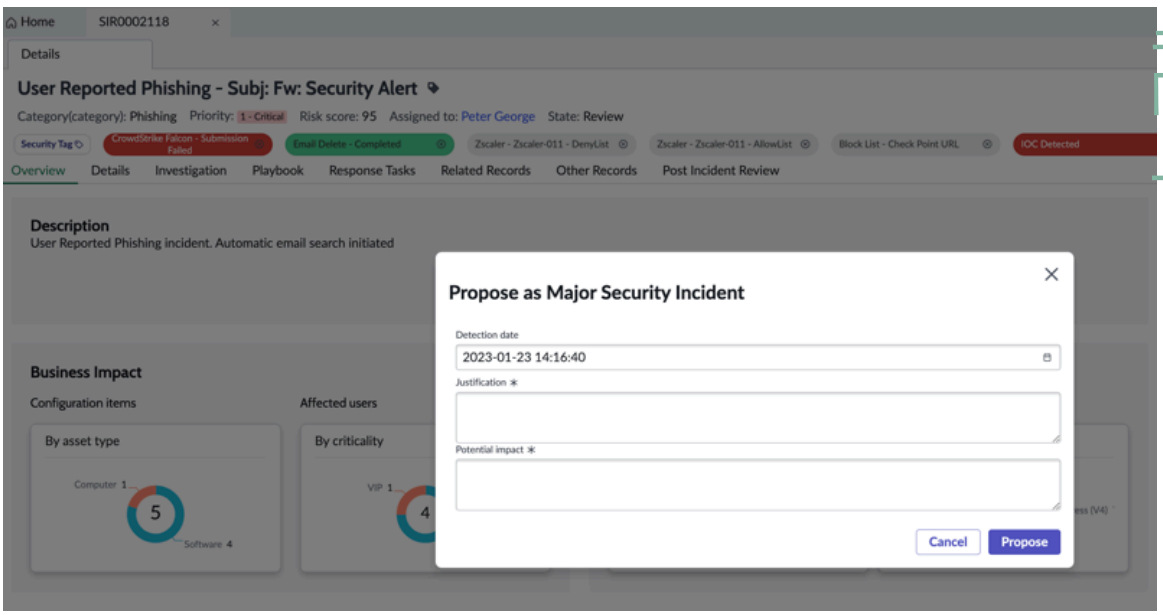
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.

2. 보안 인시던트를 엽니다.

3. 중요 보안 인시던트에 제안을 클릭합니다.



4. 양식에서 탐지 날짜, 근거 및 잠재적 영향과 같은 필드에 내용을 입력합니다.

5. 제안을 클릭합니다.
인시던트 기록이 중요 보안 인시던트 후보로 제안됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 기록이 중요 보안 인시던트 후보로 제안되면 중요 보안 인시던트 후보 태그가 적용되고 보안 인시던트 양식 배너에 표시됩니다.

주:
제안하고 싶지 않거나 중요한 영향을 미치지 않는 경우 중요 보안 인시던트에서 연결 해제를 클릭하여 인시던트의 연결을 해제합니다. 인시던트의 연결이 해제되고 정정을 위해 보안 분석가에게 목록 뷰 목록이 표시됩니다.

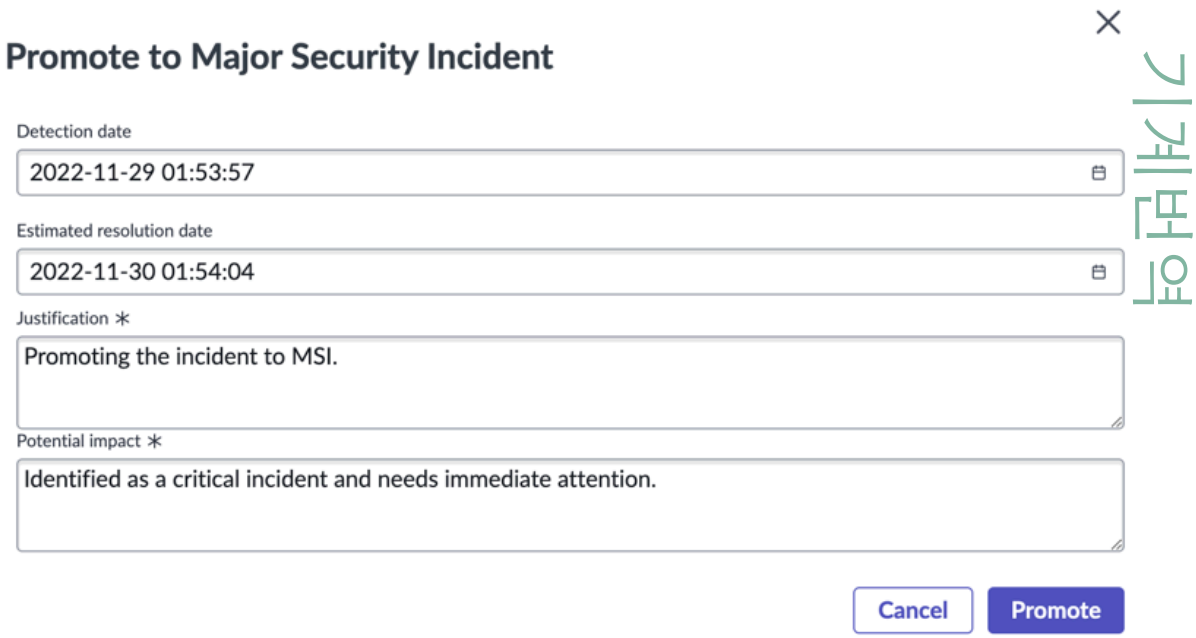
중요 보안 인시던트로 승격

보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 승격

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 보안 인시던트를 엽니다.
3. 중요 보안 인시던트로 승격을 클릭합니다.
4. 양식에서 탐지 날짜, 예상 해결 날짜, 근거 및 잠재적 영향과 같은 필드에 내용을 입력합니다.



5. 승격을 클릭합니다.
인시던트 레코드가 중요 보안 인시던트로 승격됩니다.
인시던트 기록이 중요 보안 인시던트로 승격되면 중요 보안 인시던트 태그가 적용되어 양식 배너에 표시됩니다.

주:
중요 보안 인시던트의 연결을 해제할 수도 있으며, 인시던트가 중요하지 않은 경우 연결이 해제되고 보안 분석가 정정을 위한 목록 뷰 아래에 목록이 표시됩니다.

중요 보안 인시던트에 연결

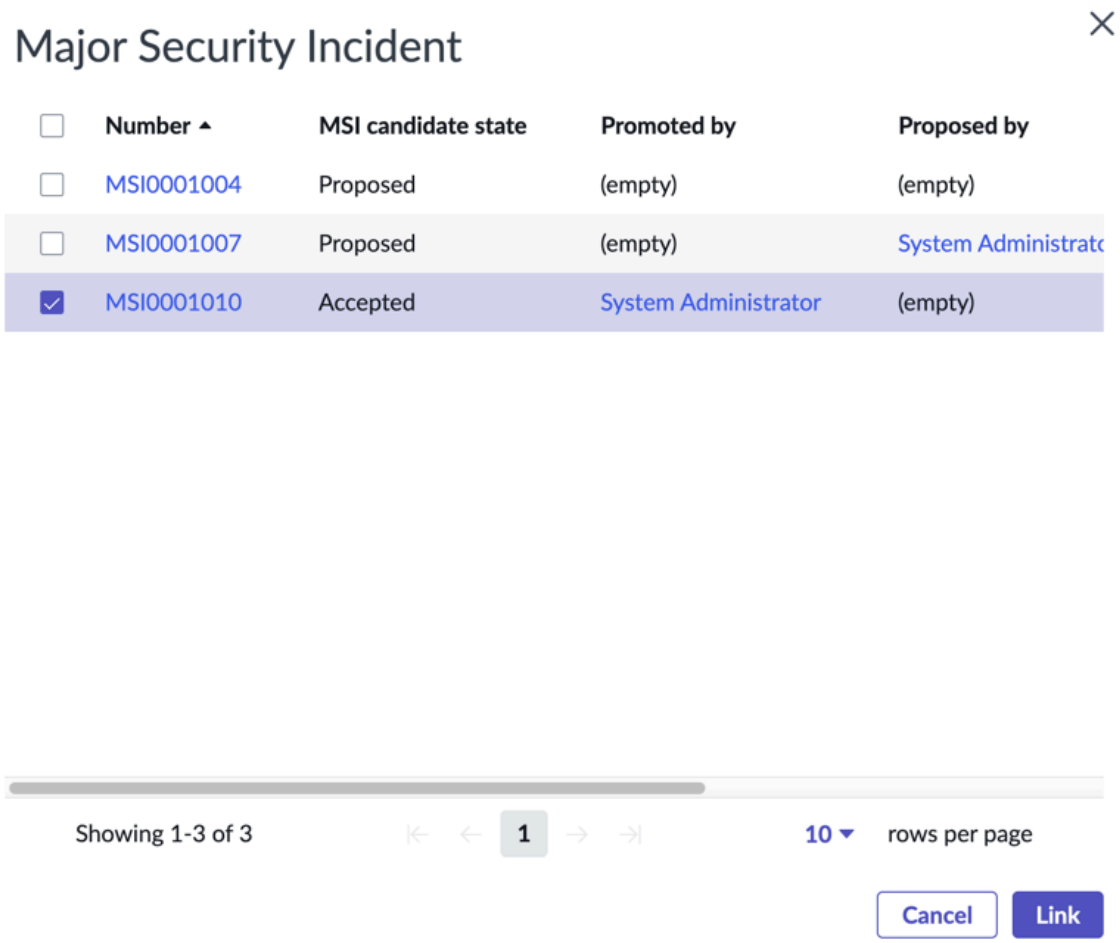
보안 인시던트를 중요 보안 인시던트에 하위 보안 인시던트로 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 보안 인시던트를 엽니다.
3. 중요 보안 인시던트에 연결 클릭



4. 중요 보안 인시던트에 연결할 인시던트를 선택합니다.
5. 링크를 클릭합니다.
6. 인시던트 기록은 중요 보안 인시던트의 하위 인시던트로 연결됩니다.
   인시던트가 중요 보안 인시던트에 하위 인시던트로 연결되면 중요 보안 인시던트 태그가 적용되고 양식 배너에 표시됩니다.

양식 UI 작업 작업

보안 인시던트 양식에 표시되는 UI 작업은 다음과 같습니다.

양식 UI 동작으로 이동하려면 다음을 수행합니다.

1. 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 목록 뷰에서 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 UI 작업은 보안 인시던트 양식의 오른쪽 상단 모서리에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

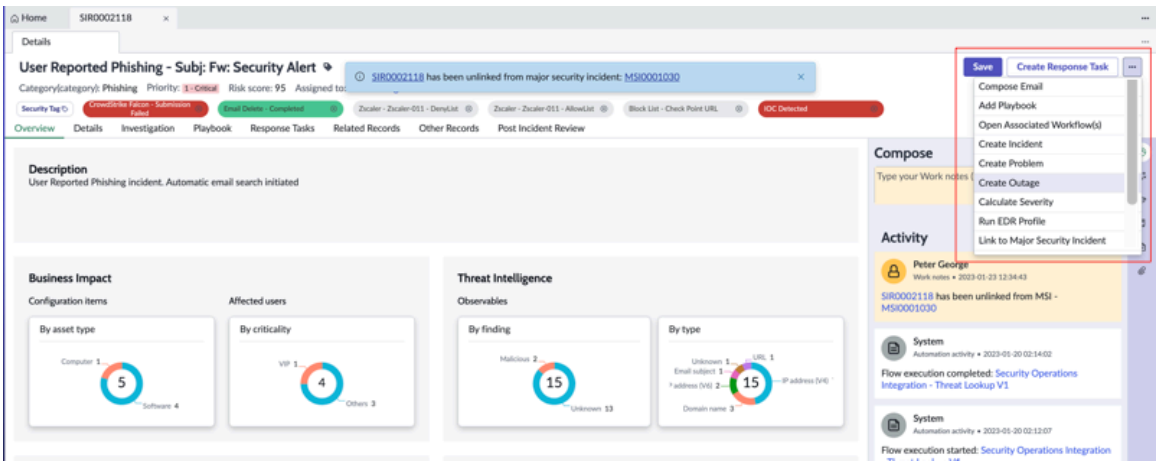
워크플레이스 양식 **UI** 작업

필드 이름	설명
토론	보안 인시던트에 대한 사이드바 토론을 생성하거나 시작합니다.
저장	변경한 후 보안 인시던트 응답 기록을 저장하거나 업데이트합니다.
응답 작업 생성	보안 인시던트에 대한 응답 작업을 생성합니다.
이메일 작성	보안 인시던트에 대한 이메일을 작성합니다.
플레이북 추가	보안 인시던트에 대한 플레이북을 수동으로 추가합니다.
인시던트 생성	보안 인시던트 내에 인시던트를 만듭니다.
고객 서비스 케이스 생성	고객 서비스 관리(CSM) 팀에서 추적할 보안 인시던트에 대한 고객 서비스 케이스를 만듭니다. 주: 이 옵션은 고객 서비스 관리(CSM)가 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
관련된 워크플로우 열기	보안 인시던트와 관련된 워크플로우 컨텍스트를 엽니다. 이 옵션은 워크플로우가 있는 경우에만 표시됩니다.
변경 요청 생성	보안 인시던트 내에서 변경 요청을 만듭니다.
문제 생성	보안 인시던트 내에서 문제를 만듭니다.
중단 생성	보안 인시던트 내에서 중단을 생성합니다.
심각도 계산	미리 정의된 계산기를 사용하여 보안 인시던트의 심각도를 계산합니다. 계산기에 미리 정의된 규칙에 따라 심각도가 계산됩니다. 인시던트 심각도는 위험 점수, 비즈니스 영향 및 우선순위를 기반으로 합니다.
EDR 프로파일 실행	필요한 통합에 대해 EDR 프로파일을 선택하고 실행합니다. 주: 이 옵션은 통합이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
중요 보안 인시던트에 연결	보안 인시던트를 중요 보안 인시던트에 연결합니다.
위험 이벤트 보고	이 보안 인시던트를 위험 관리 팀에 위험 이벤트로 보고합니다. 위험 관리 팀은 이벤트를 분석하고 이러한 이벤트 및 관련 손실이 다시 발생하지 않도록 합니다. 주: 이 옵션은 위험 관리가 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
중요 보안 인시던트에서 연결 해제	중요 보안 인시던트에서 연결을 해제합니다.
중요 보안 인시던트로 제안	보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 제안
중요 보안 인시던트로 승격	보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 승격합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 이름	설명
엔드포인트에서 추가 작업 실행	엔드포인트에서 추가 작업을 실행합니다. 주: 이 옵션은 엔드포인트 통합이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 예: FireEye HX
MISP에서 새 이벤트 작성	MISP에서 자동 또는 수동으로 이벤트를 만들고 수정합니다. 주: 이 옵션은 MISP 통합이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
MITRE ATT&K 기술 연결	MITRE ATT&K 기술을 보안 인시던트에 연결합니다. 주: 이 옵션은 MITRE ATT&K가 설치된 경우에 사용할 수 있습니다.
MITRE ATT&K 정보 보기	보안 인시던트와 연결된 MITRE ATT&K 정보를 표시합니다. 주: 이 옵션은 MITRE ATT&K가 설치된 경우에 사용할 수 있습니다.
보안 케이스에 추가	기존 또는 새 보안 케이스에 보안 인시던트를 추가합니다. 주: 이 옵션은 Threat Intel이 설치된 경우에 사용할 수 있습니다.
클래식 UI로 전환	분석가가 새 작업 공간에서 아직 사용할 수 없는 기존 기능도 작업할 수 있도록 분석가가 클래식 UI와 새 UI 간에 전환할 수 있도록 합니다.
취소	보안 인시던트를 취소합니다. 대응 작업과 같은 모든 관련 기록 취소 를 선택하면 하위 보안 인시던트도 취소됩니다.
삭제	보안 인시던트 기록을 삭제합니다.

4. 보안 인시던트 기록을 보려면 보안 인시던트 번호를 클릭합니다. 페이지 상단에서 UI 작업을 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 종결 워크플로우

인시던트 상태를 업데이트하여 보안 인시던트를 종결합니다.

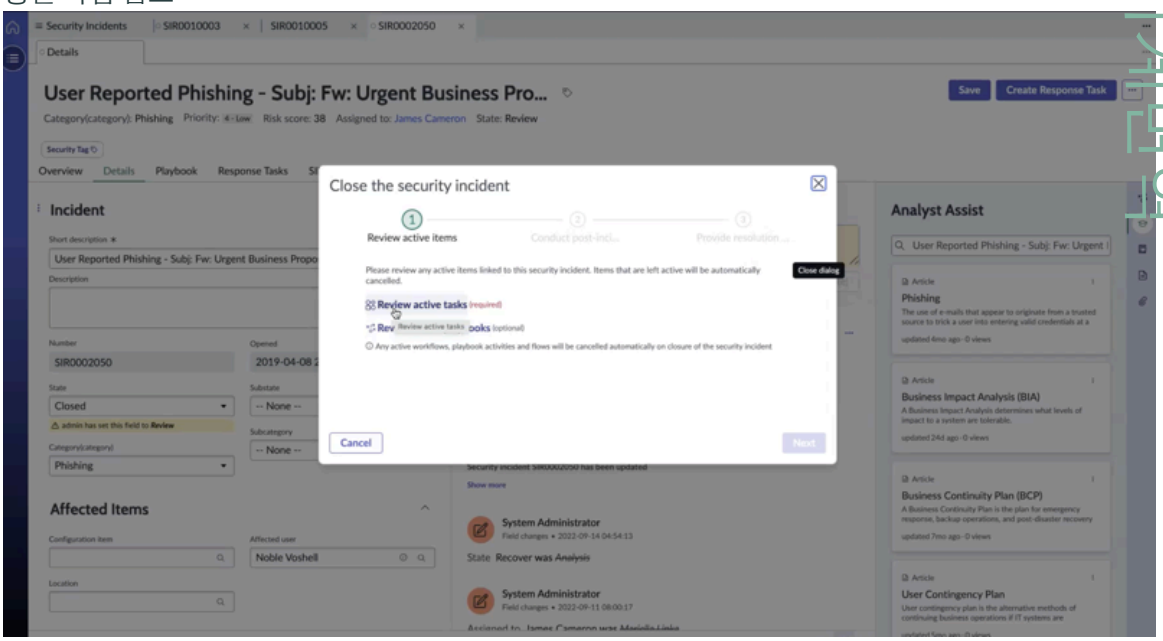
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. 예를 들어, 목록 〉 보안 인시던트 〉 미해결 인시던트.
3. 종료하려는 인시던트를 엽니다.
4. 세부 정보 탭으로 이동합니다.
5. 인시던트 상태로 드릴다운하고 닫기를 선택합니다.
6. 종결 활동을 수행합니다.

   - 이는 보안 인시던트를 종결하기 전에 작업을 검토하기 위한 필수 단계입니다. 모든 응답 작업은 분석가가 검토하고 보안 인시던트로 종결되기 전에 종결되거나 취소되어야 합니다. 분석가가 활성 작업 검토를 클릭하면 사용자가 응답 작업 탭으로 이동합니다. 보안 인시던트 종결을 중임을 알리는 세션 메시지가 표시됩니다. 계속을 클릭합니다.
   - 계속을 클릭합니다. 첫 번째 단계인 보안 인시던트 종결의 활성 작업 검토가 완료되었습니다.

     종결 작업 검토

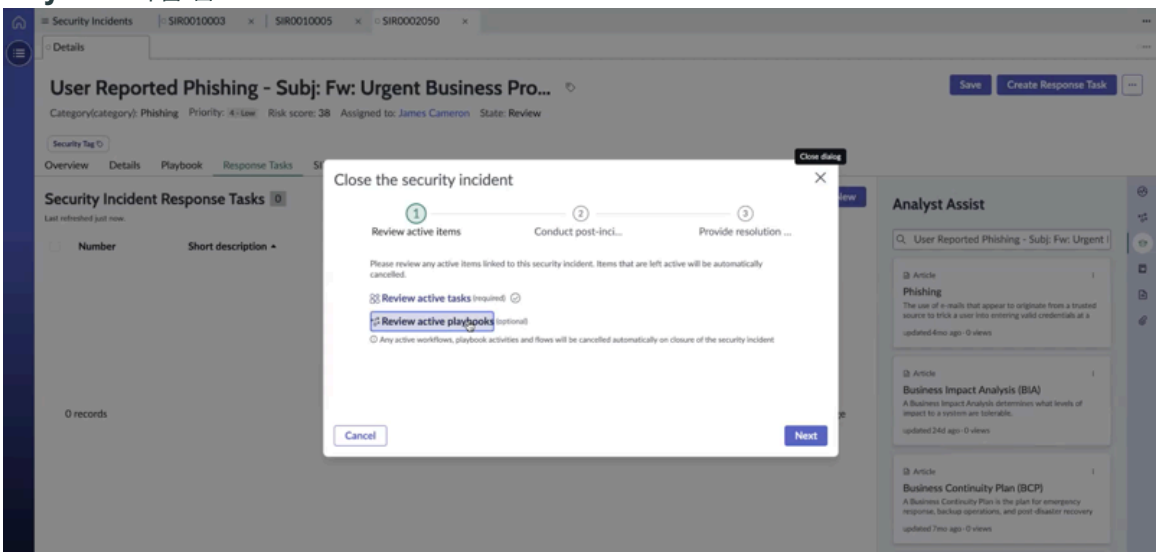
     

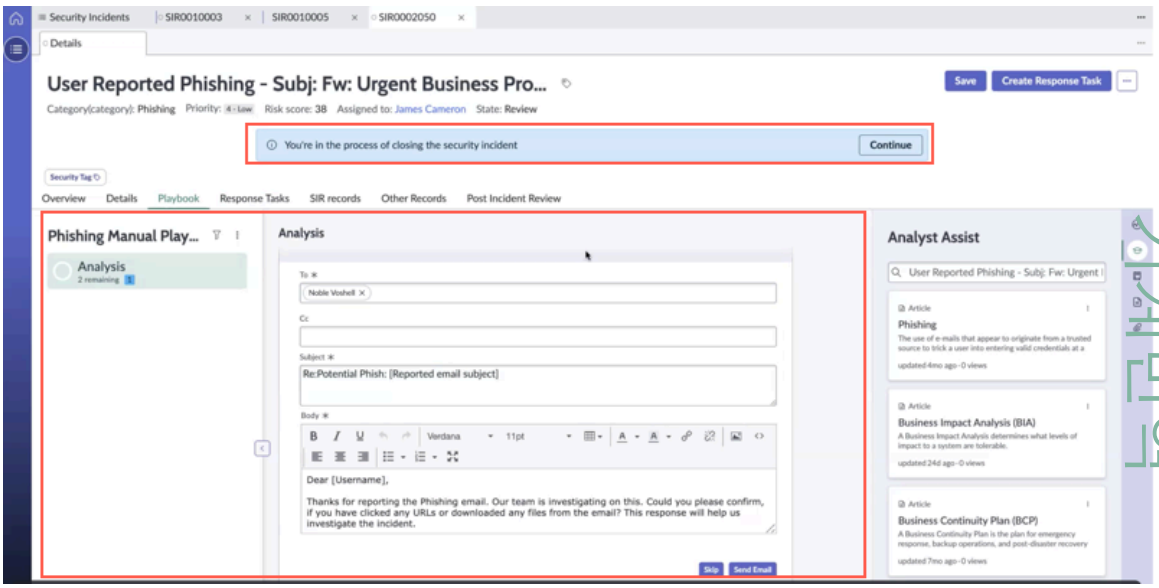
   - 다음 단계로 이동하여 분석가가 검토할 활성 Playbook을 검토합니다(선택적 단계). 링크를 클릭하여 활성 플레이북 작업을 검토하고 필요한 경우 닫을 수 있습니다.

     주:
     보안 인시던트가 종결되면 모든 활성 워크플로우, Playbook 활동 및 플로우가 자동으로 취소됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Playbook 작업 검토

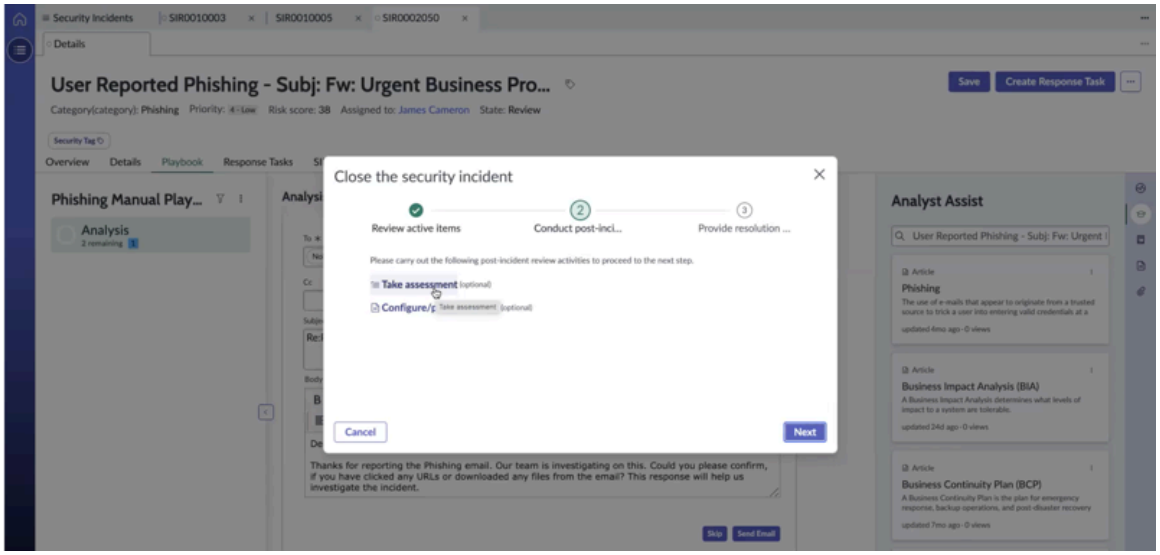


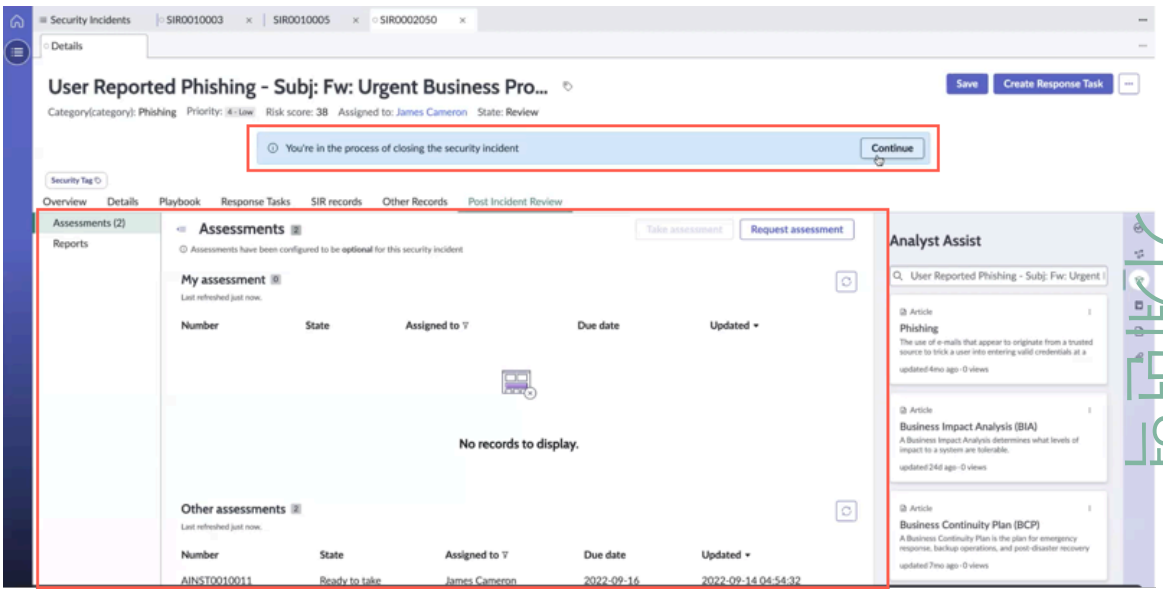


○ 사후 인시던트 검토 보고서: 이제 종결을 진행하기 위해 사후 인시던트 활동을 검토하도록 이동합니다. 평가가 선택 사항이면 단계를 건너뛰고, 평가가 필수이면 평가를 받아 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

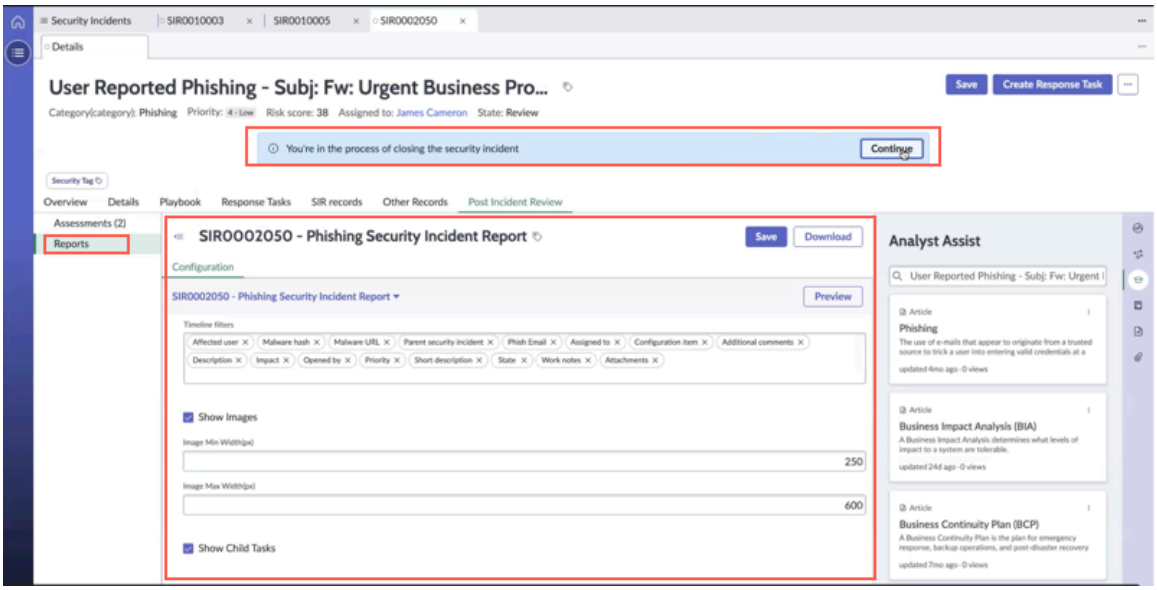
검토/평가 받기



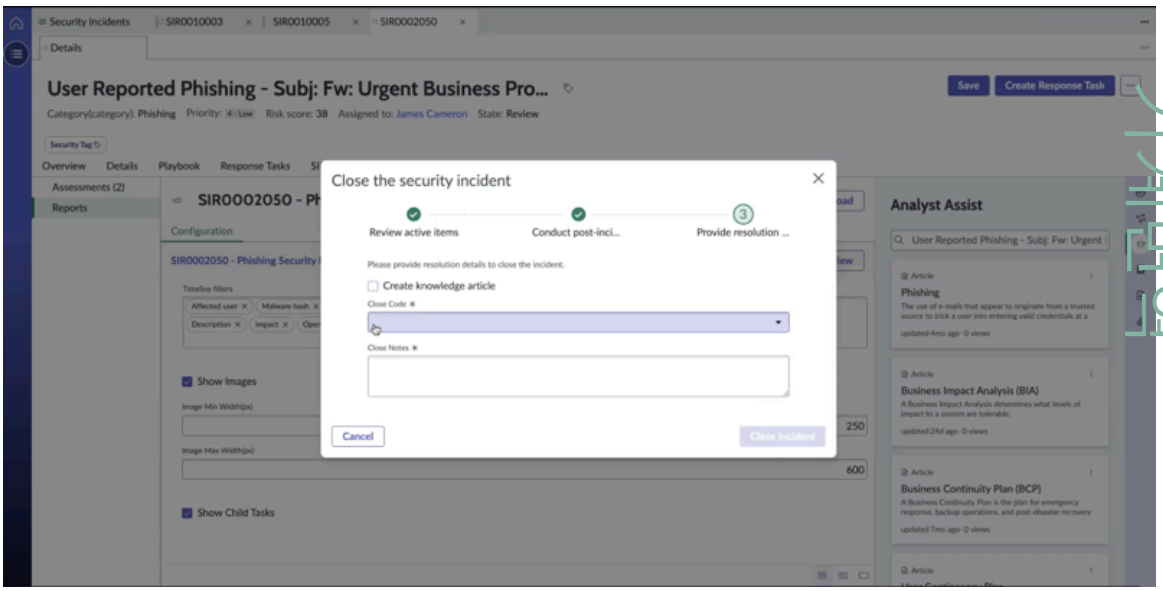


- 보고서 구성/미리 보기: 이 역시 선택적 단계입니다. 링크를 클릭하여 보고서를 검토하고 다음 단계로 진행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 해결 상세 정보 제공: 분석가는 지식 문서를 자동으로 생성하는 확인란을 선택할 수 있습니다.
- 종결 코드, 종결 메모를 입력하고 인시던트 종결을 클릭합니다.



주:
분석가가 보안 인시던트 종결 대화 상자를 취소하는 경우 분석가는 세부 정보 탭으로 이동하여 인시던트 상태를 종결 로 변경하여 종결을 계속할 수 있습니다.

SIR 작업 공간 대시보드 보기

이 섹션에서는 새 보안 인시던트 또는 미해결 보안 인시던트의 평균 기간과 같은 프로세스를 분석 보안 인시던트 응답 하는 중요한 메트릭을 제공합니다.

클래식 UI에는 플러그인이 설치되었을 때 퍼포먼스 분석보안 인시던트 응답 사용할 수 있는 홈페이지 및 퍼포먼스 분석 대시보드 아래에 사용할 수 있는 표준 대시보드가 거의 없습니다. 이제 **SIR** 대시보드 섹션의 새 작업 공간에서 이러한 모든 기능을 사용할 수 있습니다.

홈페이지의 표준 대시보드:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Security Incident Response 개요
  - 애널리스트 개요
  - 관리자 개요(향후 릴리스에서 지원됨)
  - CISO 개요(향후 릴리스에서 지원됨)
- 플랫폼 분석 대상 ## #### ##
  - 보안 인시던트 Explorer
  - CISO 대시보드(향후 릴리스)
  - 보안 인시던트 관리
  - 보안 인시던트 관리 프리미엄 KPI
  - 보안 운영 효율성
  - 상황별 분석 – SI 대시보드

주:
CISO 대시보드와 같은 보안 인시던트 응답 대시보드를 위한 표준 및 플랫폼 분석 전반에 걸쳐 대시보드가 일부 반복될 수 있습니다. 플러그인이 설치되면 이러한 대시보드에 추가 컨텐츠가 있으며 중복으로 사용할 수 없습니다.

사용자는 플랫폼 분석 for Security Incident Response 대시보드 아래에 나열된 대시보드의 플러그인을 설치해야 작업 공간에 존재할 수 있습니다. 그렇지 않으면 표준 대시보드만 사용할 수 있습니다.

현재 버전의 에서는 SIR Workspace**SIR** 대시보드 섹션에서 다음 대시보드를 사용할 수 있습니다. 누락된 다른 대시보드는 이후 릴리스에서 사용할 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 대시보드

대시보드	설명
표준 대시보드	
보안 분석가 개요	이 대시보드를 사용하여 보안 분석가는 분석가의 중요 우선순위 작업, 높은 우선순위 작업, 분석가에게 할당된 보안 인시던트, 분석가에게 할당된 작업 및 인시던트 수를 기준으로 요약된 보안 인시던트를 볼 수 있습니다.
보안 인시던트 응답 대시보드용 퍼포먼스 분석(PA)	
보안 인시던트 Explorer	이 대시보드를 사용하여 보안 관리자와 분석가는 범주, 하위 범주, 위치, 우선순위 및 비즈니스 영향별로 요약되고 그룹화된 보안 인시던트를 볼 수 있습니다. 이러한 보기를 통해 관리자와 분석가는 공격이 발생하는 빈도와 영향을 받는 비즈니스 서비스에 대한 통찰력을 빠르게 얻을 수 있습니다.
보안 인시던트 관리	이 대시보드를 사용하여 보안 관리자는 초기 분석/탐지에서 억제, 근절 및 복구에 이르기까지 보안 인시던트의 규모, 성능 및 진행 상황을 쉽게 추적할 수 있습니다.
CISO 대시보드	향후 릴리스에서 지원하도록 제안되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 대시보드

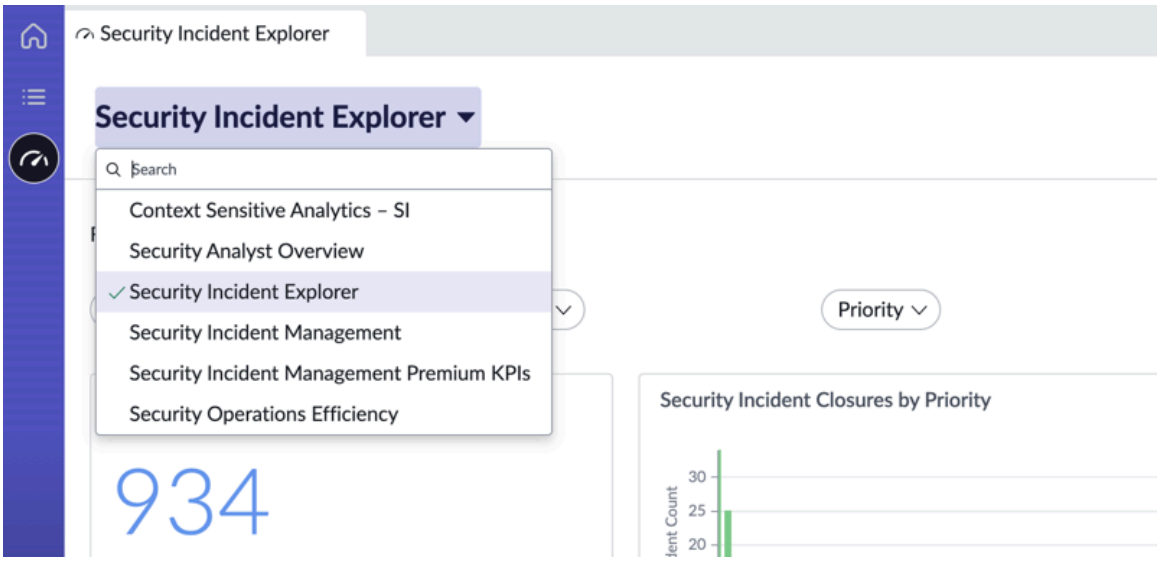
대시보드	설명
보안 운영 효율성	이 대시보드를 사용하여 관리자와 분석가는 전체 효율성 메트릭을 보고 SOC의 성능을 측정할 수 있습니다.
보안 인시던트 관리 프리미엄 KPI	이 대시보드를 사용하여 보안 관리자는 초기 분석/탐지에서 억제, 근절 및 복구에 이르기까지 보안 인시던트의 볼륨, 성능 및 진행 상황을 추적하고 볼 수 있습니다.
상황별 민감도 분석 - S	이 대시보드를 통해 관리자와 분석가는 미해결 보안 인시던트, 미해결 보안 인시던트의 평균 기간, 보안 인시던트의 평균 종결 시간, 같은 날에 열리고 종결된 보안 인시던트의 비율, 지난 5일 및 30일 동안 업데이트되지 않은 인시던트의 비율을 볼 수 있습니다.

SIR 및 PA 대시보드 액세스

작업 공간 홈페이지의 왼쪽에 표시되는 **SIR** 대시보드 아이콘입니다.

주:
sn_si.manager 또는 sn_si.admin 액세스 권한이 있는 사용자는 대시보드를 편집할 수 있습니다. 사용자는 사용자가 편집하려는 대시보드의 동일한 범위 내에 있어야 합니다. 예를 들어 보안 분석가 개요 대시보드는 SIR 작업 공간에서 사용할 수 있으며 사용자는 대시보드를 편집하기 위해 동일한 SIR 작업 공간 범위에도 있어야 합니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Security Incident Management** 작업 공간.
2. **SIR** 대시보드 아이콘을 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 원하는 대시보드를 선택합니다.



대시보드를 편집하고, 대시보드에 새 요소를 추가하고, 대시보드를 직접 만들 수 있습니다. 대시보드를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 응답 대시보드 작업을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 분석가 개요 대시보드 보기

보안 분석가는 이 대시보드를 사용하여 분석가의 중요 우선순위 작업, 높은 우선순위 작업, 분석가에게 할당된 보안 인시던트, 분석가에게 할당된 작업 및 인시던트 수를 기준으로 요약된 보안 인시던트를 볼 수 있습니다.

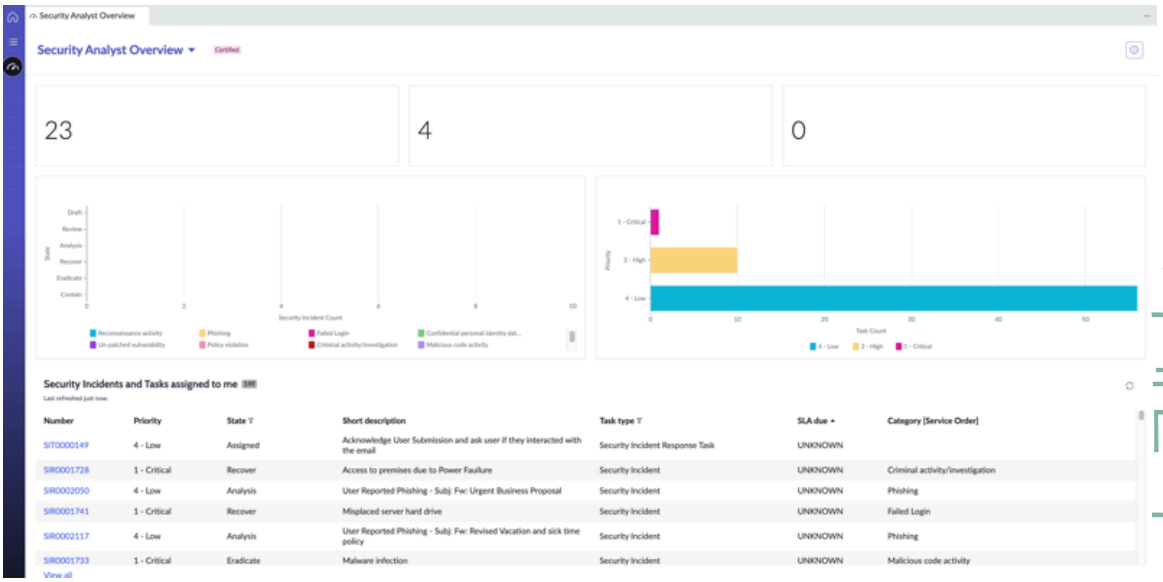
시작하기 전에

기본적으로 보안 분석가 개요 대시보드는 sn_si.analyst 액세스 권한이 있는 사용자에게 표시됩니다.

필요한 역할: sn_si.analyst(읽기), sn_si.manager 또는 sn_si.admin(쓰기)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답.
2. 작업 공간 홈페이지 왼쪽에 표시된 **SIR** 대시보드 아이콘을 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 보안 분석가 개요를 선택합니다.



추가 작업을 위해 보안 분석가 개요 대시보드를 확인하십시오. 보안 분석가 개요 대시보드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 인시던트 응답 플랫폼 분석 솔루션.

보안 인시던트 **Explorer** 대시보드 보기

이 대시보드를 사용하여 보안 관리자는 범주, 하위 범주, 위치, 우선 순위 및 비즈니스 영향별로 요약되고 그룹화된 보안 인시던트를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

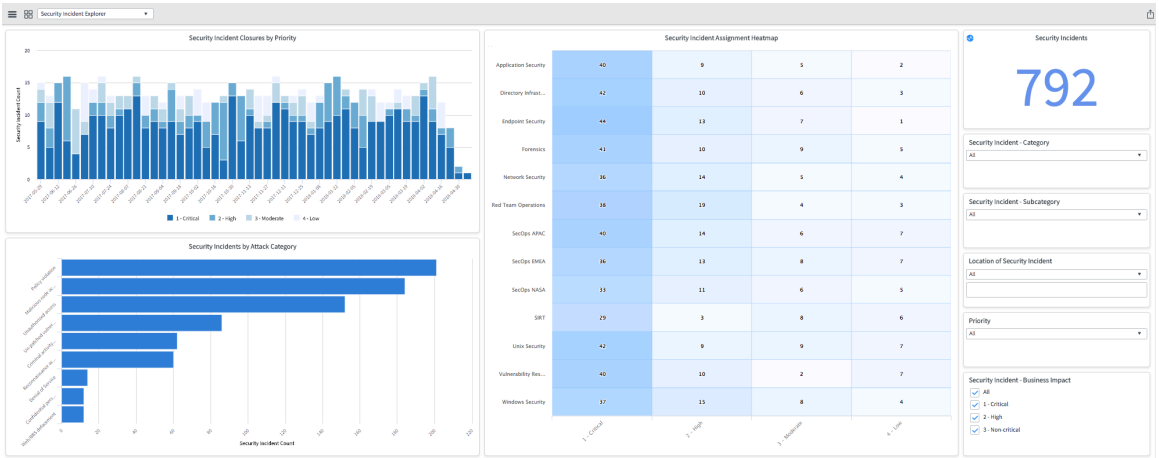
기본적으로 sn_si.manager 액세스 권한이 있는 사용자에게 보안 인시던트 Explorer 대시보드가 표시됩니다.

필요한 역할: sn_si.analyst(읽기), sn_si.manager 또는 sn_si.admin(쓰기)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답.
2. 작업 공간 홈페이지 왼쪽에 표시된 **SIR** 대시보드 아이콘을 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 **Security Incident Explorer** 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



추가 작업은 보안 인시던트 Explorer 대시보드를 참조하십시오. 보안 인시던트 Explorer 대시보드에 대한 자세한 내용은 보안 인시던트 Explorer 대시보드를 참조하십시오.

현재 릴리스에서는 다음 보고서 목록이 보안 인시던트 Explorer 대시보드에서 지원되지 않습니다.

- 보안 인시던트 할당 히트맵 - 히트맵 시각화를 사용할 수 없습니다.
- 보안 인시던트 맵 - 맵 시각화를 사용할 수 없습니다.

보안 인시던트 관리 대시보드 보기

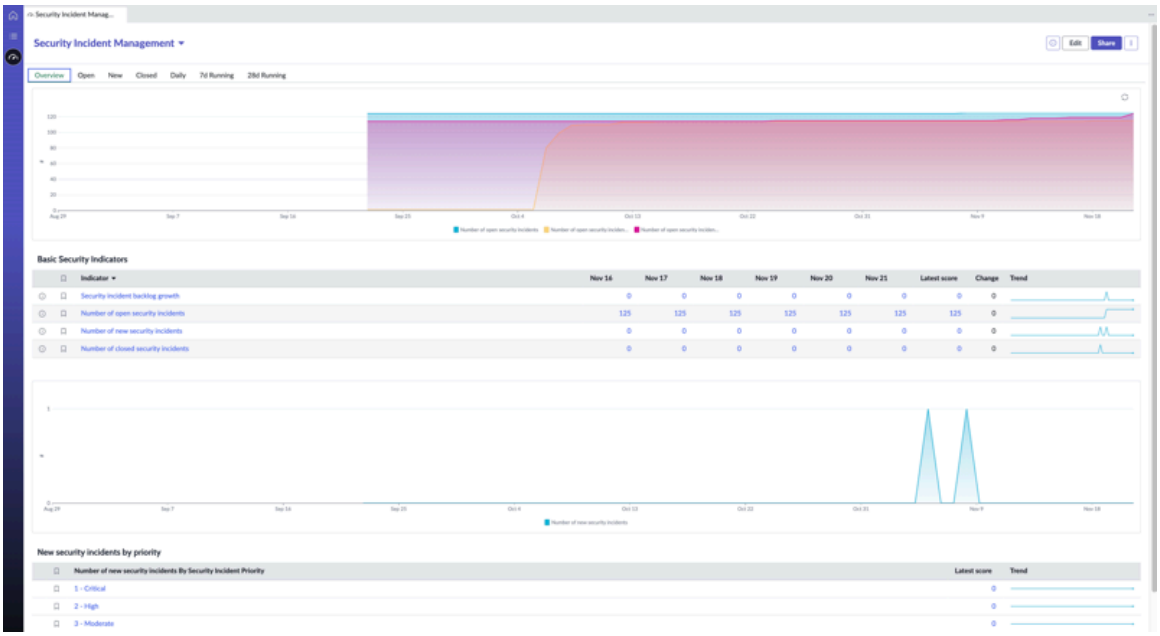
이 대시보드를 사용하여 보안 관리자는 초기 분석/탐지에서 억제, 근절 및 복구에 이르기까지 보안 인시던트의 규모, 성능 및 진행 상황을 쉽게 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답.
2. 작업 공간 홈페이지 왼쪽에 표시된 **SIR** 대시보드 아이콘을 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 **Security Incident Management** 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



추가 작업을 보려면 보안 인시던트 관리 대시보드를 확인하십시오. 보안 인시던트 관리 대시보드에 대한 자세한 내용은 보안 인시던트 관리 대시보드를 참조하십시오.

보안 운영 효율성 대시보드 보기

SOC(보안 운영 센터) 관리자는 전체 효율성 메트릭을 보고 조직 내 SOC 팀 구성원의 개별 성과를 측정할 수 있습니다.

시작하기 전에

현재 릴리스에서는 다음 보고서가 Security Operations Efficiency 대시보드에서 지원되지 않습니다.

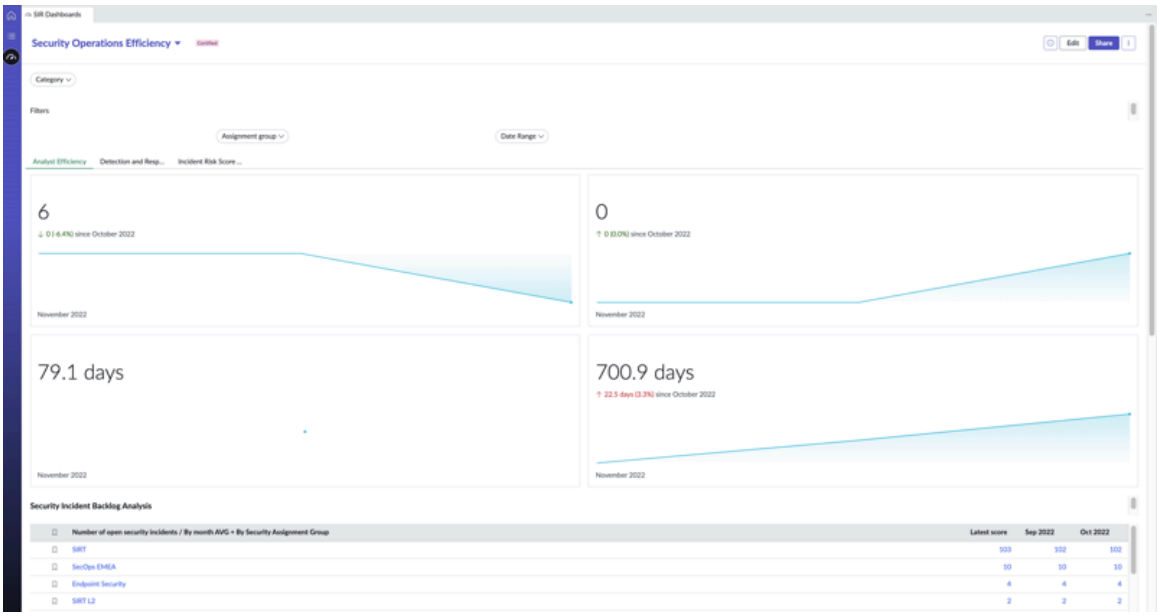
- 보안 인시던트 스테이지 분석 - 워크벤치를 사용할 수 없음

필요한 역할: sn_si.analyst(읽기), sn_si.manager 또는 sn_si.admin(쓰기)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답.
2. 작업 공간 홈페이지 왼쪽에 표시된 **SIR** 대시보드 아이콘을 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 **Security Operations Efficiency** 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



추가 작업은 Security Operations Efficiency 대시보드를 참조하십시오. 보안 운영 효율성 대시보드에 대한 자세한 내용은 보안 운영 효율성 대시보드를 참조하십시오.

보안 인시던트 응답 프리미엄 **KPI** 대시보드 보기

이 대시보드를 사용하여 보안 관리자는 초기 분석/탐지에서 억제, 근절 및 복구에 이르기까지 보안 인시던트의 볼륨, 성능 및 진행 상황을 추적하고 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

현재 릴리스에서는 다음 보고서 목록이 Security Incident Response Premium KPI 대시보드에서 지원되지 않습니다.

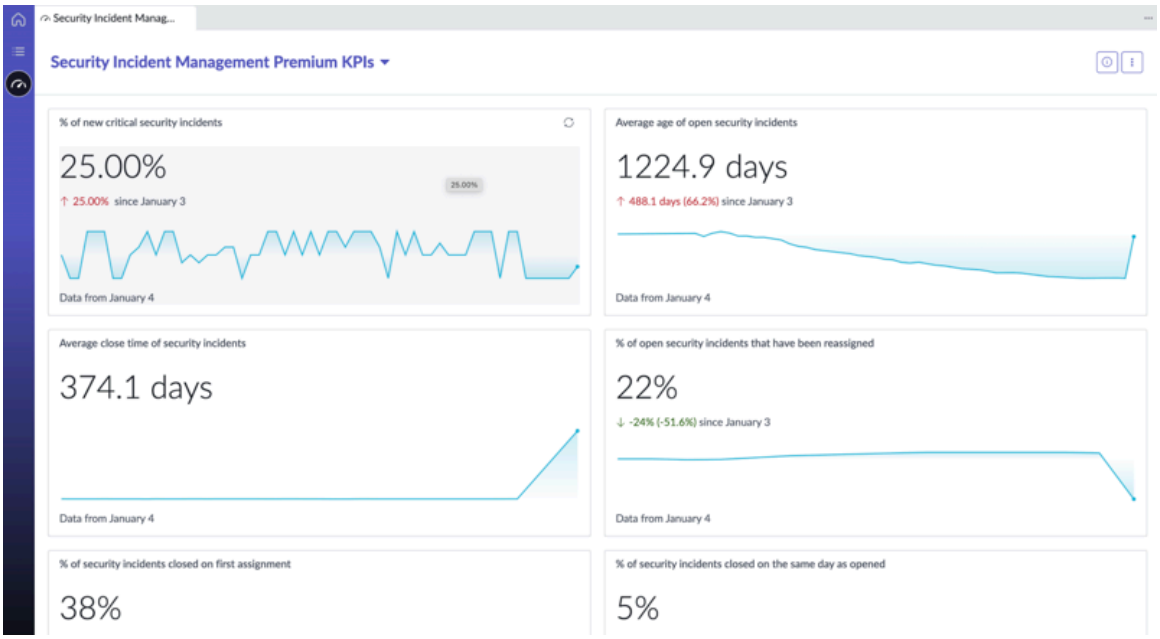
- 상태별 프로세스 - 워크벤치를 사용할 수 없음
- 연령별 프로세스 - 워크벤치를 사용할 수 없습니다.
- 할당 그룹 및 상태별 보안 인시던트가 30일 이상 열려 있음 - 히트맵 시각화를 사용할 수 없습니다.
- 할당 그룹 및 상태별 30일 이상 업데이트되지 않은 보안 인시던트 - 히트맵 시각화를 사용할 수 없습니다.
- 활성 상태가 아닌 담당자의 보안 인시던트 - 히트맵 시각화를 사용할 수 없습니다.

필요한 역할: sn_si.analyst(읽기), sn_si.manager 또는 sn_si.admin(쓰기)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답.
2. 작업 공간 홈페이지 왼쪽에 표시된 **SIR** 대시보드 아이콘을 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 보안 인시던트 응답 프리미엄 KPI를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 자세한 내용은 보안 인시던트 응답 프리미엄 KPI 대시보드를 참조하십시오.
   보안 인시던트 응답 프리미엄 KPI 대시보드에 대한 자세한 내용은 보안 인시던트 관리 프리미엄 대시보드를 참조하십시오.

상황별 분석 보기 - SI 대시보드

이 대시보드를 통해 관리자와 분석가는 미해결 보안 인시던트, 미해결 보안 인시던트의 평균 기간, 보안 인시던트의 평균 종결 시간, 같은 날에 열리고 종결된 보안 인시던트의 비율, 지난 5일 및 30일 동안 업데이트되지 않은 인시던트의 비율을 볼 수 있습니다.

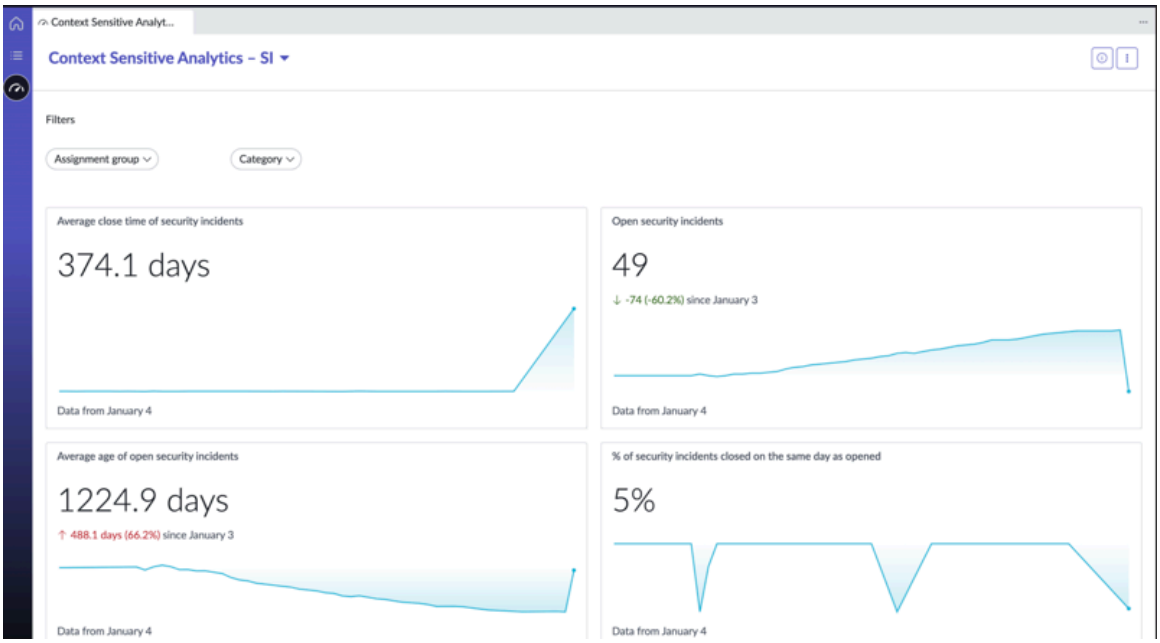
시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst(읽기), sn_si.manager 또는 sn_si.admin(쓰기)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답.
2. 작업 공간 홈페이지 왼쪽에 표시된 **SIR** 대시보드 아이콘을 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 상황별 분석 - **SI** 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 추가 작업을 위해 상황별 분석 - SI 대시보드를 확인하십시오.

CISO 대시보드 보기

이 대시보드는 최고 정보 보안 책임자(CISO)에게 인스턴스의 보안 인시던트 및 주간 인시던트 추세에 대한 개략적인 개요를 그래픽 차트 형식으로 제공합니다. 이러한 차트는 SOC(보안 운영 센터)의 수행 방식을 효과적으로 보고 분석하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_si.admin 및 sn_si.ciso - 인시던트를 편집하고 확인합니다.
- 보안 인시던트 응답용 퍼포먼스 분석 앱이 설치되어 있어야 합니다.

이 태스크 정보

주:
CISO 대시보드와 CISO 개요 대시보드는 클래식 UI에서 서로 다른 두 가지였습니다. 그러나 이제 두 대시보드의 기능이 CISO 대시보드 아래에 병합되었습니다.

CISO 대시보드는 매주 보안 인시던트에 대한 주요 인사이트를 제공합니다. 표시기를 설정하고 표시기 속성의 조건과 일치하는 인시던트의 데이터 스냅샷을 수집할 수 있습니다. 수집된 데이터는 대시보드의 위젯을 사용하여 시각화됩니다.

CISO 대시보드의 위젯을 사용하여 주간 추세를 시각화할 수 있습니다. 보안 인시던트 추세에 대한 데이터 또는 통계는 조직에서 정의한 주간 인시던트 표시기 속성에서 수집됩니다. 다음 차트를 사용하여 주요 인사이트를 얻을 수 있습니다.

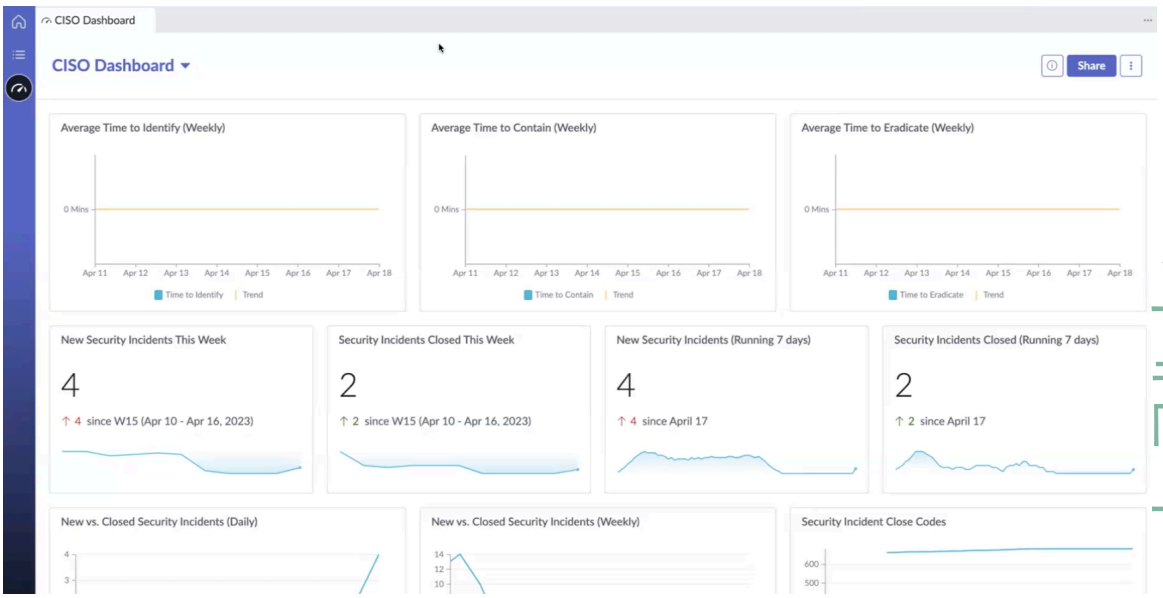
- 평균 식별 시간(주별): 이 차트는 보안 인시던트를 식별하는 데 걸리는 평균 주간 시간을 보여줍니다.
- 평균 포함 시간(주별): 이 차트는 보안 인시던트를 포함하는 데 걸린 평균 주간 시간을 보여줍니다.
- 평균 근절 시간(주별): 이 차트는 보안 인시던트를 근절하는 데 걸리는 평균 주간 시간을 보여줍니다.
- 새 보안 인시던트 금주: 이 차트는 이번 주의 새로운 보안 인시던트 수를 보여 줍니다.
- 금주 종결된 보안 인시던트: 이 차트는 이번 주에 종결된 보안 인시던트 수를 보여줍니다.
- 새 보안 인시던트(7일 이하): 이 차트는 일주일 동안 실행 중인 새 보안 인시던트 수를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 종결된 보안 인시던트(7일 이하): 이 차트는 종결되었지만 일주일 동안 실행 중인 새 보안 인시던트 수를 보여 줍니다.
- 새로운 인시던트 대 종결된 인시던트(일별): 이 차트는 일일 신규 보안 인시던트와 일별 종결된 보안 인시던트 간의 비교를 보여줍니다.
- 신규 및 종결된 인시던트(주간): 이 차트는 주간 신규 보안 인시던트와 주간 종결된 보안 인시던트 간의 비교를 보여줍니다.
- 보안 인시던트 종결 코드: 이 차트는 보안 인시던트의 종결 코드를 보여줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답.
2. 작업 공간 홈페이지 왼쪽에 있는 **SIR** 대시보드 아이콘을 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 **CISO** 대시보드 를 선택합니다.



4. 자세한 작업은 CISO 대시보드를 참조하십시오.

CISO 보고 개요 대시보드 보기

이 대시보드는 최고 정보 보안 책임자(CISO)에게 인스턴스의 보안 인시던트 및 주간 인시던트 추세에 대한 개략적인 보고 개요를 그래픽 차트 형식으로 제공합니다. 이러한 차트는 SOC(보안 운영 센터)의 수행 방식을 효과적으로 보고 분석하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin 및 sn_si.ciso - 인시던트를 편집하고 확인합니다.

이 태스크 정보

CISO 보고 개요 대시보드는 주간 단위로 보안 인시던트에 대한 주요 인사이트를 제공하며 위젯을 사용하여 주간 추세를 시각화할 수 있습니다. 다음 차트를 사용하여 CISO 보고에 대한 주요 인사이트를 얻을 수 있습니다.

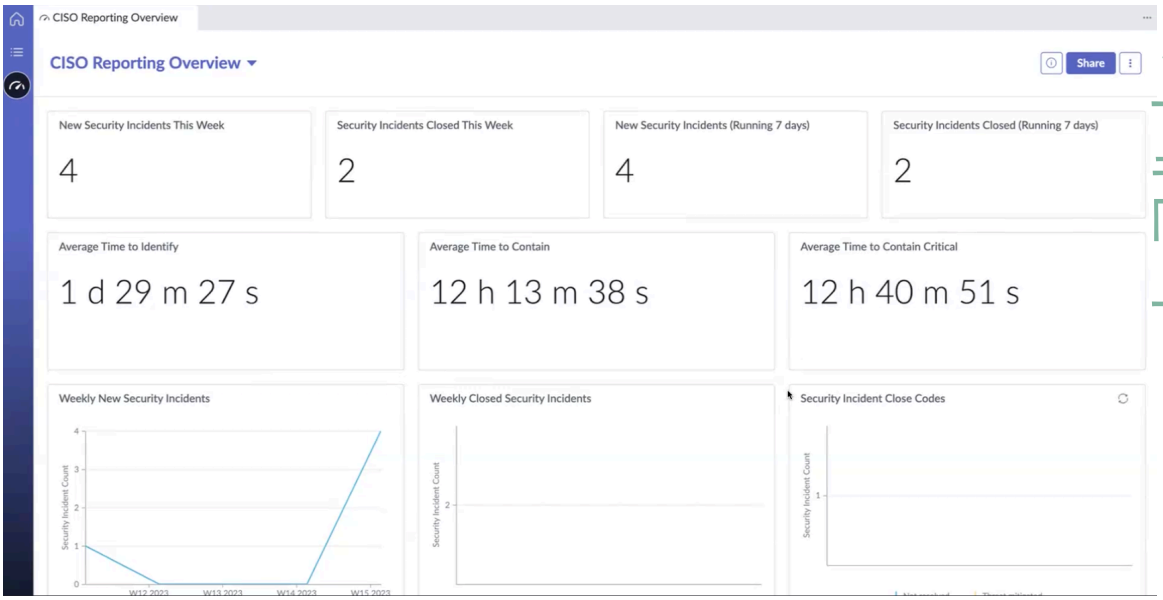
- 이번 주 새 보안 인시던트: 이 타일에는 이번 주의 새 보안 인시던트 수에 대한 보고서가 표시됩니다.
- 이번 주 종결된 보안 인시던트: 이 타일에는 이번 주에 종결된 보안 인시던트 수 보고서가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 새 보안 인시던트(7일 이하): 이 타일에는 일주일 동안 실행 중인 새 보안 인시던트 수에 대한 보고서가 표시됩니다.
- 종결된 보안 인시던트(7일 이하): 이 타일에는 종결되었지만 일주일 동안 실행 중인 새 보안 인시던트 수에 대한 보고서가 표시됩니다.
- 평균 식별 시간: 이 타일은 보안 인시던트를 식별하는 데 걸린 평균 주간 시간 보고서를 표시합니다.
- 평균 포함 시간: 이 타일은 보안 인시던트를 포함하는 데 걸린 평균 주간 시간 보고서를 표시합니다.
- 평균 중요도 포함 시간: 이 타일은 중요한 보안 인시던트를 포함하는 데 걸린 평균 주간 시간 보고서를 표시합니다.
- 새로운 주간 보안 인시던트: 이 차트는 새로운 주간 보안 인시던트 보고서를 보여 줍니다.
- 종결된 주간 보안 인시던트: 이 차트는 종결된 주간 보안 인시던트 보고서를 보여줍니다.
- 보안 인시던트 종결 코드: 이 차트는 보안 인시던트의 종결 코드 보고서를 보여줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답.
2. 작업 공간 홈페이지의 왼쪽에 있는 **SIR** 대시보드 아이콘을 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 **CISO** 보고 개요를 선택합니다.



4. 자세한 내용은 CISO 보고 대시보드를 참조하십시오.

보안 인시던트 관리자 개요 대시보드 보기

이 대시보드는 관리자에게 팀 수준에서 중요하거나 높은 우선순위의 보안 인시던트, 24시간 후에 만료되는 SLA, 인스턴스의 주간 인시던트 추세에 대한 개괄적인 개요를 보고서 및 그래픽 차트 형태로 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_si.admin - 대시보드를 편집하고 봅니다.
- sn_si.manager - 대시보드를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

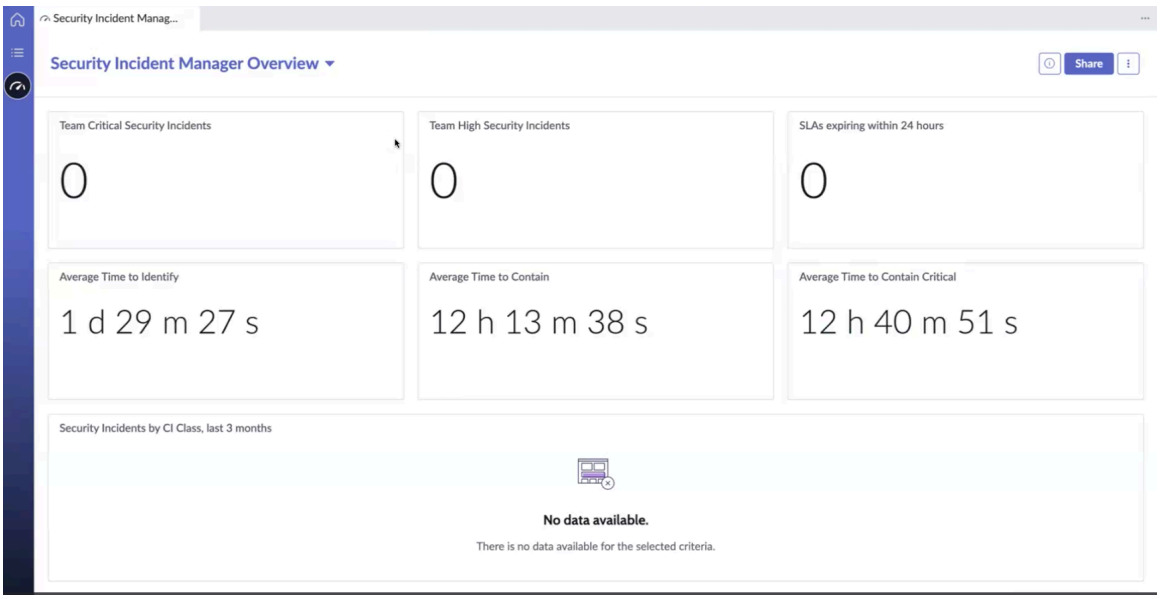
이 태스크 정보

즉각적인 주의가 필요한 중요하거나 높은 우선순위의 보안 인시던트 또는 SLA를 분석할 수 있습니다. 보안 인시던트 관리자 개요 대시보드의 위젯을 사용하여 주간 추세를 시각화할 수도 있습니다. 보안 인시던트의 주간 또는 월간 추세에 대한 데이터 또는 통계는 조직에서 정의한 인시던트 테이블에서 수집됩니다. 다음 차트를 사용하여 주요 인사이트를 얻을 수 있습니다.

- 팀 내 우선순위가 가장 높은 보안 인시던트: 이 타일에는 이번 주 팀의 중요한 보안 인시던트 수가 표시됩니다.
- 팀 내 우선순위가 높은 보안 인시던트: 이 타일에는 이번 주 팀의 높은 수준의 보안 인시던트 수가 표시됩니다.
- 24시간 이내에 만료되는 **SLA**: 이 타일에는 24시간 이내에 만료될 SLA 수가 표시됩니다.
- 평균 식별 시간: 이 타일은 보안 인시던트를 식별하는 데 걸린 평균 주간 시간을 표시합니다.
- 평균 포함 시간: 이 타일은 보안 인시던트를 억제하는 데 걸린 평균 주간 시간을 표시합니다.
- 평균 중요 포함 시간: 이 타일은 중요한 보안 인시던트를 포함하는 데 걸린 평균 주간 시간을 표시합니다.
- 지난 3개월 간의 **CI** 클래스별 보안 인시던트: 이 차트는 지난 3개월 동안의 CI 클래스를 기반으로 한 모든 보안 인시던트의 추세를 보여줍니다.
- 범주별 모든 보안 인시던트 추세: 이 차트는 범주를 기준으로 하는 모든 보안 인시던트의 추세를 보여줍니다.
- 우선순위별 모든 보안 인시던트 추세: 이 차트는 우선순위에 따른 모든 보안 인시던트의 추세를 보여줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답.
2. 작업 공간 홈페이지의 왼쪽에 있는 **SIR** 대시보드 아이콘을 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 **Security Incident Manager** Overview(보안 인시던트 관리자 개요)를 선택합니다.



4. 자세한 내용은 보안 인시던트 관리자 개요를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 상태 대시보드 보기

보안 인시던트 응답 상태 대시보드 기능은 인시던트 응답 프로세스 구현, 발생한 문제/오류 및 성과 메트릭과 관련된 중요한 측면에 대한 중앙 집중식 뷰를 제공합니다. 이는 조직의 보안 인시던트 대응 기능을 효과적으로 모니터링하고 최적화하기 위한 중요한 도구 역할을 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin, or sn_si.analyst 또는 sn_si.analytics_read - 대시보드 보기

이 태스크 정보

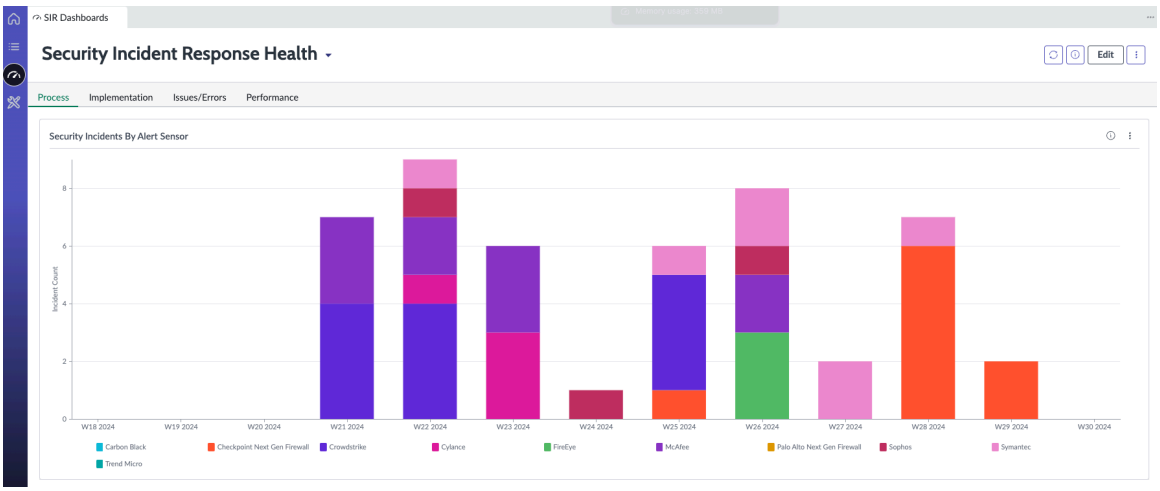
각 애플리케이션의 위젯과 추세 차트를 사용하여 보안 인시던트의 상태를 모니터링할 수 있습니다. 이러한 통계는 SIR 애플리케이션 내의 구성 상태 및 정정 효과를 자세히 설명하는 종합적인 상태 점수를 나타냅니다. 보안 인시던트 응답 상태 대시보드는 다음과 같은 네 개의 탭을 지원합니다.

- 프로세스: 이 탭에는 주간 단위로 그룹화된 다양한 경보 센서의 모든 인시던트에 대한 요약이 표시됩니다.
- 구현: 이 탭에는 스크립트 포함, 비즈니스 규칙, 플로우 및 업그레이드를 포함하여 고객이 인스턴스에서 수행하는 커스터마이제이션이 표시됩니다.
- 문제/오류: 이 탭에는 통합 프로세스의 오류, 원시 인시던트 데이터 수집 중 불일치, SIR 애플리케이션의 아웃바운드 HTTP 오류 및 Playbook 실행 중에 발생하는 문제를 강조 표시하는 위젯이 표시됩니다.
- 성능: 이 탭에는 성능 쿼리, 비즈니스 규칙 및 스크립트의 속도 저하를 포함하여 SIR 애플리케이션의 성능 문제가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace**.
2. SIR 작업 공간 홈페이지에서 **SIR** 대시보드 아이콘을 선택합니다.
3. 드롭다운 목록에서 보안 인시던트 응답 상태 대시보드 를 선택합니다.
4. 차트의 각 경보 센서에 대해 매주 트리거된 보안 인시던트 수를 보려면 프로세스 탭을 선택합니다.

프로세스 탭



다음 작업을 수행할 수 있습니다.

a. 차트에서 경보 센서를 선택하여 한 주 동안 경보 센서에 의해 트리거된 보안 인시던트 수의 KPI 세부 정보를 봅니다.

b. 특정 주의 KPI 세부 정보를 가져오려면 달력 옵션을 사용합니다.

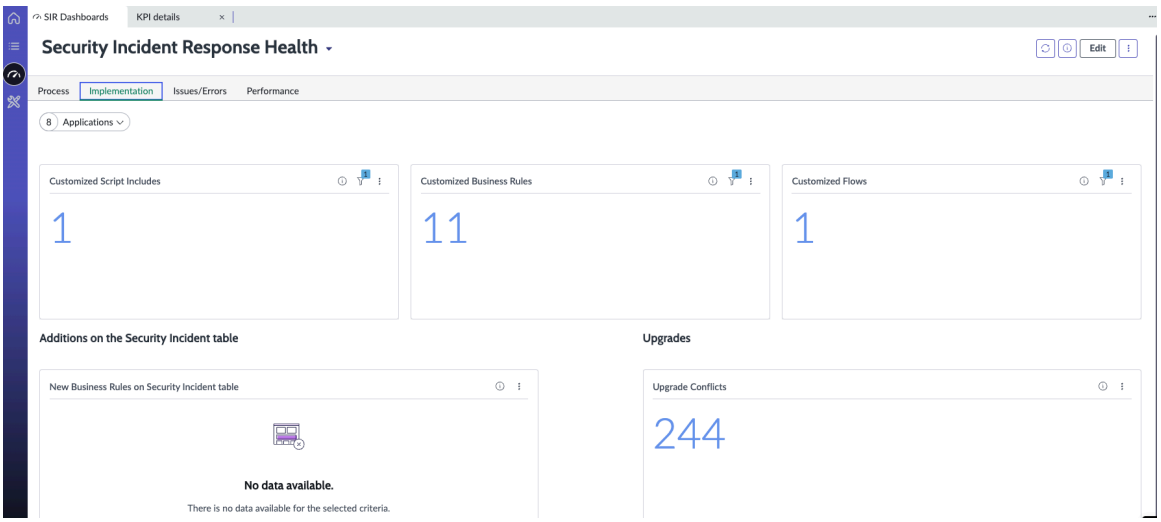
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 경보 센서에 의해 트리거된 보안 인시던트를 비교하려면 기록 비교 옵션을 선택합니다.

d. 차트 종류, 시계열 또는 분석을 사용하려면 차트 옵션을 선택합니다.

5. 구현 탭을 선택하여 보안 인시던트 응답 애플리케이션에서 보안 인시던트에 대해 생성된 사용자 지정 수를 확인합니다.

구현 탭



구현 탭:

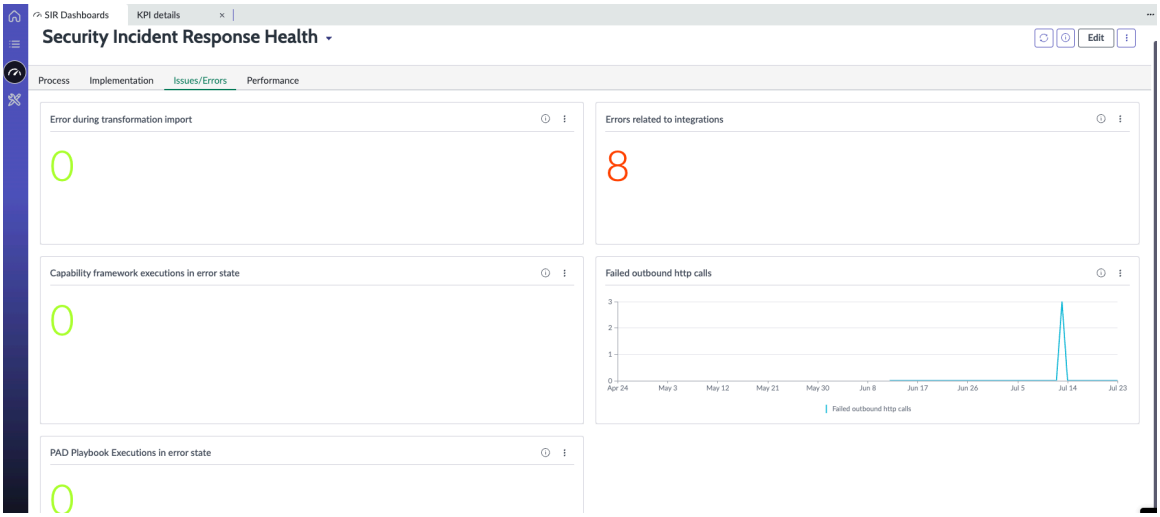
각 인시던트 응답 애플리케이션에 대해 생성된 사용자 지정 수에 대한 집계된 대시보드를 볼 수 있습니다.

- 사용자 지정 스크립트 포함: 이 위젯에는 SIR 애플리케이션의 요구 사항에 따라 추가된 사용자 지정 스크립트 수가 표시됩니다.
- 사용자 지정 비즈니스 규칙: 이 위젯에는 SIR 애플리케이션의 요구 사항에 따라 추가된 사용자 지정 비즈니스 규칙의 수가 표시됩니다.
- 사용자 지정 플로우: 이 위젯은 SIR 애플리케이션의 요구 사항에 따라 추가된 사용자 지정 플로우 수를 표시합니다.
- 보안 인시던트 테이블의 새 비즈니스 규칙: 이 위젯은 보안 인시던트 테이블에서 생성된 비즈니스 규칙의 수를 표시합니다.
- 업그레이드 상충: 이 위젯은 SIR 애플리케이션에서 업그레이드 중에 트리거된 상충 수를 표시합니다.

6. 문제/오류 탭을 선택하여 보안 인시던트 응답 애플리케이션에서 트리거된 문제 또는 오류 수를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제/오류 탭



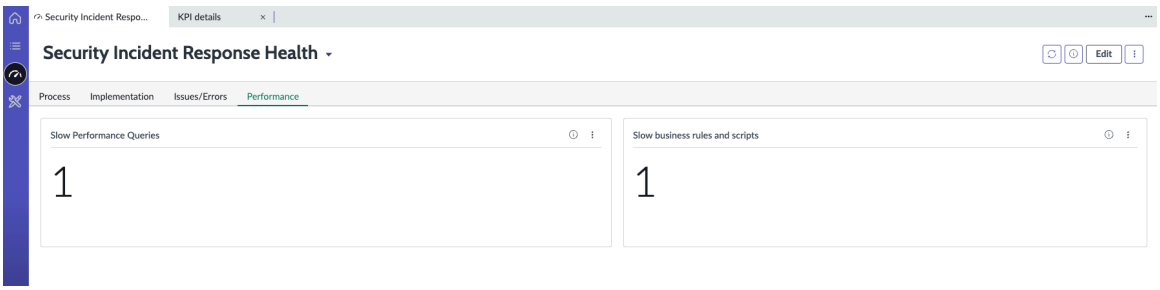
문제/오류 탭:

보안 인시던트 응답 애플리케이션에서 문제나 오류에 대한 집계된 대시보드를 볼 수 있습니다.

- 변환 임포트 중 오류 발생: 이 위젯은 SIR 애플리케이션에서 변환 임포트 중에 트리거된 오류 수를 표시합니다.
- 통합과 관련된 오류: 이 위젯은 SIR 통합 중에 트리거된 오류 수를 표시합니다.
- 오류 상태의 역량 프레임워크 실행: 이 위젯은 SIR 애플리케이션에서 역량 프레임워크 실행 중에 트리거된 오류 수를 표시합니다.
- 실패한 아웃바운드 **HTTP** 호출: 이 위젯은 SIR 애플리케이션에서 트리거된 실패한 아웃바운드 HTTP 호출 수를 표시합니다.
- 오류 상태의 **PAD** 플레이북 실행: 이 위젯은 SIR 애플리케이션에서 트리거된 PAD 플레이북 실행 오류 수를 표시합니다.

7. 성능 탭을 선택하여 보안 인시던트 응답 애플리케이션에서 트리거된 성능 문제 수를 확인합니다.

성과 탭



성과 탭:

보안 인시던트 응답 애플리케이션에서 성능 문제에 대한 집계된 대시보드를 볼 수 있습니다.

- 느린 성능 쿼리: 이 위젯은 평균 실행 시간이 10ms보다 크고 평균 1,000회 이상 실행인 SIR 애플리케이션의 성능 쿼리 수를 표시합니다.
- 느린 비즈니스 규칙 및 스크립트: 이 위젯은 평균 실행 시간이 10ms보다 크고 평균 실행 횟수가 1,000회 이상인 SIR 애플리케이션의 비즈니스 규칙 및 스크립트 수를 표시합니다.

8. 새로 고침 아이콘을 사용하여 보안 인시던트 응답 상태 대시보드의 데이터를 새로 고칠 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 대시보드 상세 정보 보기 아이콘을 사용하여 보안 인시던트 응답 상태 대시보드의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
10. 편집 옵션을 사용하여 보안 인시던트 응답 상태 대시보드의 세부 정보를 수정할 수 있습니다.
11. 자세히 보기 옵션을 사용하여 보안 인시던트 응답 상태 대시보드에서 추가 작업을 수행할 수 있습니다.

보안 인시던트 생성

보안 인시던트는 양식에서 수동으로 생성하거나 Splunk와 같은 통합된 외부 공급업체 경보 모니터링 도구에서 받은 보안 이벤트를 통해 자동으로 생성할 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 의 보안 인시던트 응답 최신 기능은 에서만 사용할 수 있습니다 보안 인시던트 응답 작업 공간. 교대조 인수인계, 위험 점수 계산기 등의 기능에 액세스하고 활용하려면 최신 보안 인시던트 응답 또는 보안 인시던트 응답 작업 공간 버전을 설치하거나 업그레이드하십시오.

보안 역할이 있는 경우 다음 방법 중 하나를 사용하여 보안 인시던트를 수동으로 만들 수 있습니다.

보안 인시던트를 수동으로 생성하는 방법

방법	설명
보안 인시던트 목록에서 수동으로 생성	보안 인시던트 목록에서 새로 만들기 를 클릭하여 새 보안 인시던트를 만듭니다.
보안 인시던트 카탈로그에서 수동으로 생성	보안 인시던트 카탈로그에 정의된 보안 위협 범주에서 선택하여 보안 인시던트를 생성할 수 있습니다.
인시던트 관리	Incident Management의 인시던트 양식에서 보안 인시던트 생성 을 클릭하여 새 보안 인시던트를 생성합니다.
보안 요청에서 수동으로 변환됨	보안 요청 양식에서 보안 인시던트로 변환 을 클릭하여 새 보안 인시던트를 만듭니다.
이벤트 관리 경보에서 수동으로 작성됨	이벤트 관리 경보 양식에서 보안 인시던트 생성 을 클릭하여 경보에서 새 보안 인시던트를 생성합니다.
경보에서 수동으로 작성됨	Event Management 경보 양식에서 보안 인시던트 생성 을 클릭하여 새 보안 인시던트를 생성합니다.
취약성 기록에서 수동으로 변환됨 (Vulnerability Response 플러그인이 활성화된 경우)	취약성 항목 양식에서 보안 인시던트 생성 을 클릭하여 새 보안 인시던트를 만듭니다.

보안 인시던트 자동 생성

일반적으로 보안 관리자는 보안 인시던트를 자동으로 생성하는 데 사용되는 경고 규칙을 설정해야 합니다.

보안 관리자가 보안 인시던트를 생성하는 방법

방법	설명
경보 규칙을 사용하여 자동으로 작성됨	데이터 센터 애플리케이션의 Event Management 에 정의된 경보 규칙을 기반으로 보안 인시던트를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 수동 생성

보안 인시던트 양식뿐만 아니라 다른 여러 양식에서도 보안 인시던트를 만들 수 있습니다.

다음 양식에서 기존 기록을 기반으로 보안 인시던트를 만들 수 있습니다.

- 보안 인시던트 목록에서
- 인시던트 양식
- 이벤트 관리 경보 양식
- 취약한 항목 양식
- 보안 요청 양식

보안 인시던트 목록에서 보안 인시던트 생성

보안 인시던트를 자동으로 만드는 방법 외에도 필요에 따라 수동으로 만들 수 있습니다.

이 비디오는 보안 인시던트 목록에서 보안 인시던트를 생성하는 방법에 대한 시각적 개요를 보여줍니다.

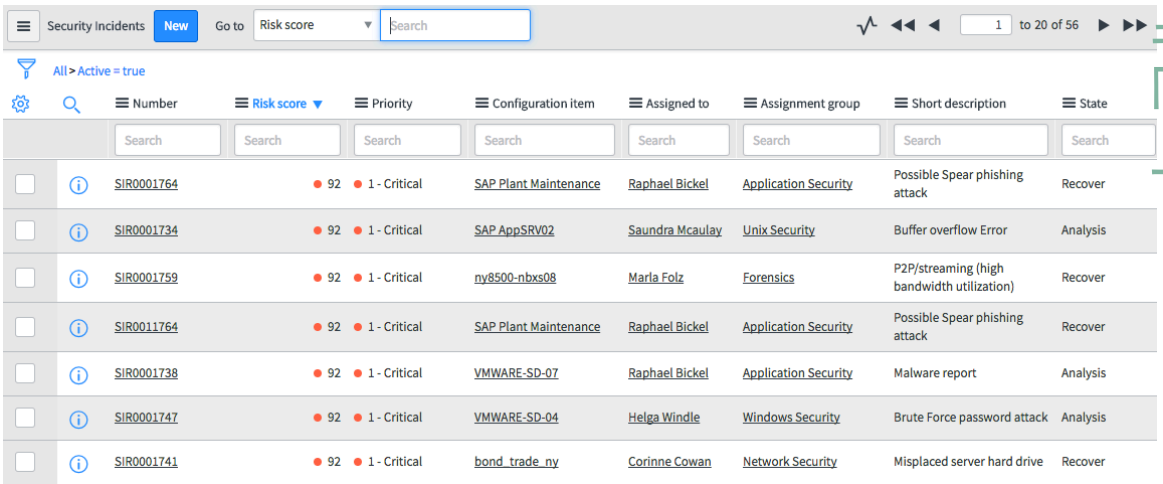
보안 인시던트 목록에서 보안 인시던트 생성

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.basic

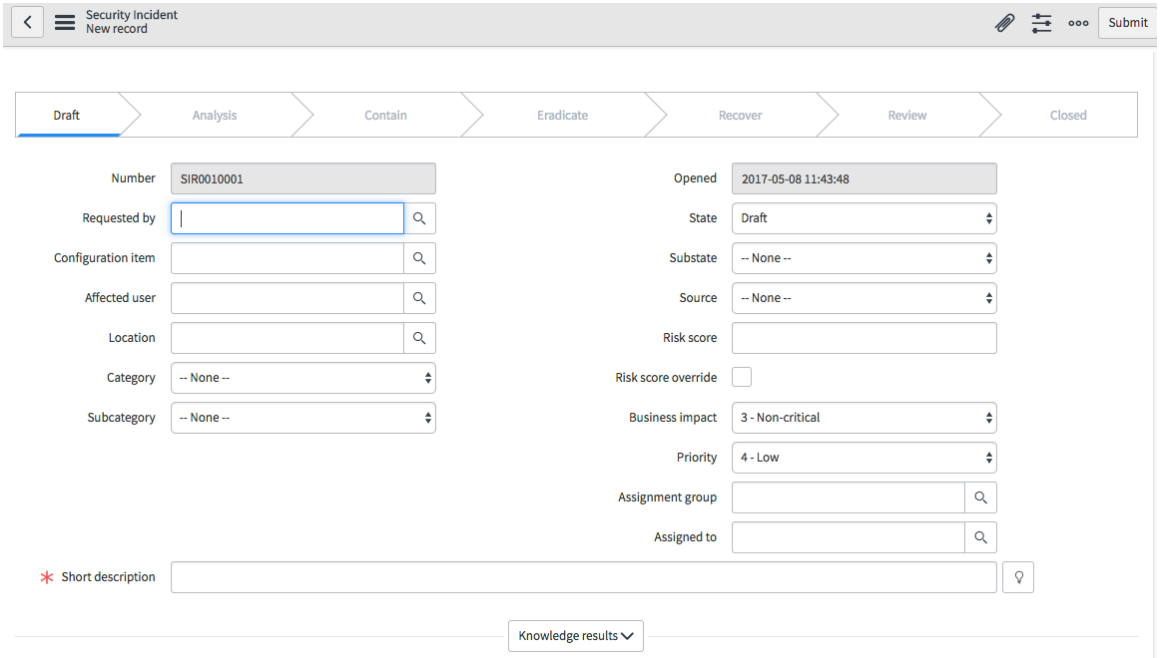
프로시저

1. 보안 인시던트 목록으로 이동합니다(예: 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시).



2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
보안 태그 선택	필요한 경우 보안 태그를 선택하여 기록에 메타데이터를 추가하거나 이 보안 인시던트 기록에 액세스할 수 있는 사용자를 식별합니다. 이 필드는 보안 인시던트가 저장된 후에만 나타납니다.
번호	〔읽기 전용〕 보안 인시던트 번호입니다.
요청한 사람	작업을 수행하도록 요청하는 사람입니다.
구성 항목	보안 문제의 영향을 받는 서버, 컴퓨터, 라우터 또는 기타 구성 항목입니다.
영향을 받는 사용자	보안 문제의 영향을 받는 사람입니다.
위치	요청자 또는 자원의 위치입니다. 구성 항목을 선택하지 않으면 이 필드는 요청자의 위치로 미리 채워집니다.
범주	보안 문제의 유형을 식별하는 범주입니다. 범주를 선택하면 기록이 저장될 때 이 문제를 분석하기 위한 워크플로우가 실행됩니다. 예를 들어 DoS(서비스 거부)를 선택하면 보안 인시던트 - DoS(서비스 거부) - 템플릿 워크플로우가 실행됩니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 응답 워크플로우 템플릿 문서를 참조하십시오.
하위 범주	문제를 추가로 정의하는 하위 범주입니다.
개설 일시	〔읽기 전용〕 인시던트가 열린 날짜 및 시간을 표시합니다.

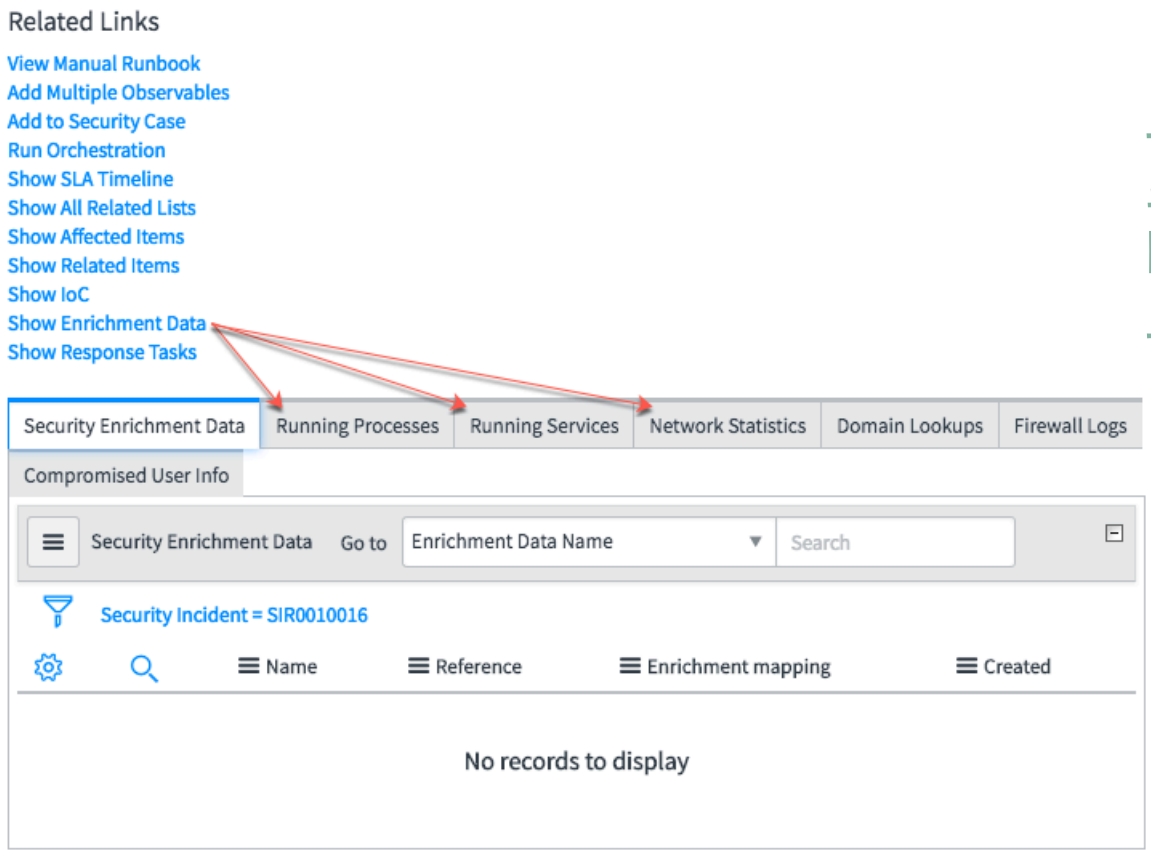
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	보안 인시던트의 현재 상태입니다. 보안 인시던트가 생성되면 이 필드의 기본값은 초안입니다.
하위 상태	보안 인시던트에 보류 중인 문제나 변경이 포함되어 있는지 여부를 식별합니다.
소스	이메일, 전화 통화 또는 네트워크 모니터링과 같은 보안 인시던트의 소스를 식별합니다.
경보 센서	경보 또는 이벤트 데이터(예: CarbonBlack, CrowdStrike, McAfee 등)를 수집하는 보안 통합입니다.
경보 규칙	이 보안 인시던트 생성을 트리거한 보안 제품의 규칙입니다.
위험 점수	이 보안 인시던트에 대해 계산된 위험 점수를 표시합니다. 이 값은 보안 인시던트의 우선순위, 보안 인시던트 유형(서비스 거부, 스피어 피싱 또는 악성 코드 활동) 및 표시기에서 실패한 평판 점수를 트리거한 소스 수를 기반으로 합니다. 위험 점수는 분석가가 보안 인시던트 작업의 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다. 세 가지 보안 인시던트 속성을 사용하면 목록 뷰에서 위험 점수 옆에 나타나는 색으로 구분된 점을 추가로 지정하여 보다 쉽게 식별할 수 있습니다. 비즈니스 영향 또는 우선순위와 같은 보안 인시던트의 특정 필드를 변경하고 기록을 저장하면 위험 점수가 자동으로 다시 계산되어 표시됩니다. 변경 사항은 작업 메모 및 위험 점수 감사 관련 목록에도 반영됩니다. **주:** 영향을 받는 사용자가 보안 인시던트, 영향을 받는 서비스 또는 취약한 항목과 관련된 경우에도 위험 점수가 다시 계산됩니다. 새 위험 점수를 수동으로 입력할 수도 있습니다. 이 기능은 분석 중인 보안 인시던트 목록의 맨 위에 특정 보안 인시던트를 유지하려는 경우에 유용할 수 있습니다. 새 위험 점수를 입력하면 위험 점수 무효화 확인란이 자동으로 선택됩니다. 보안 인시던트의 변경 내용에 관계없이 수동으로 입력한 위험 점수는 자동으로 다시 계산되지 않습니다. **주:** 이전 릴리스에서 인스턴스를 업그레이드한 경우 모든 미해결 보안 인시던트에 대해 위험 점수가 계산되었습니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 계산기 이해 문서를 참조하십시오.
위험 점수 재정의	위험 점수의 자동 업데이트를 무효화하려면 이 확인란을 선택합니다. 재정의는 작업 메모에 반영됩니다.
비즈니스 영향	비즈니스에 대한 이 보안 인시던트의 중요도를 선택합니다. 기본값은 중요하지 않음입니다. 보안 인시던트 기록을 저장한 후 우선순위 및/또는 위험 필드의 값을 변경하면 비즈니스 영향 이 다시 계산됩니다.
우선순위	긴급도에 따라 이 보안 인시던트를 처리하는 순서를 선택합니다. 기록이 저장된 후 이 값이 변경되면 비즈니스 영향 계산에 영향을 줄 수 있습니다.
담당 그룹	이 보안 인시던트가 할당된 그룹입니다.
담당자	이 보안 인시던트를 분석하도록 할당된 개인입니다. 할당은 수동 또는 자동으로 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 보안 분석가 배정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
간단한 설명	보안 인시던트에 대한 간단한 설명입니다.
지식 결과	짧은 설명을 입력하면 지식베이스의 관련 문서에 대한 링크가 나타납니다. 정보를 스캔하면 문제가 해결될 수 있습니다.

4. 기록 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
보안 인시던트에 새 CI를 추가한 경우 다음 통합 워크플로우가 자동으로 실행됩니다.
   - 보안 운영 - 실행 중인 프로세스 임포트 워크플로우. 이 워크플로우는 호스트나 엔드포인트에서 CI(구성 항목)의 실행 프로세스 목록을 검색합니다.
   - 보안 인시던트 대응 - 실행 중인 서비스 워크플로우 가져오기. 이 워크플로우는 Windows 기반 CI에서 실행 중인 서비스 목록을 검색합니다.
   - 보안 운영 통합 - 네트워크 통계 워크플로우 가져오기. 이 워크플로우는 호스트나 엔드포인트에서 활성 네트워크 연결 목록을 검색합니다.
5. 이러한 워크플로우에서 검색된 정보를 보려면 보강 데이터 표시 관련 링크를 클릭한 다음 표시된 탭을 클릭합니다.



주:
추가 워크플로우는 다음과 같이 활성화한 외부 공급업체 통합을 기반으로 실행됩니다
Security Operations Carbon Black 통합 - 실행 중인 프로세스 워크플로우 가져오기

관련 정보

보안 인시던트 응답 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

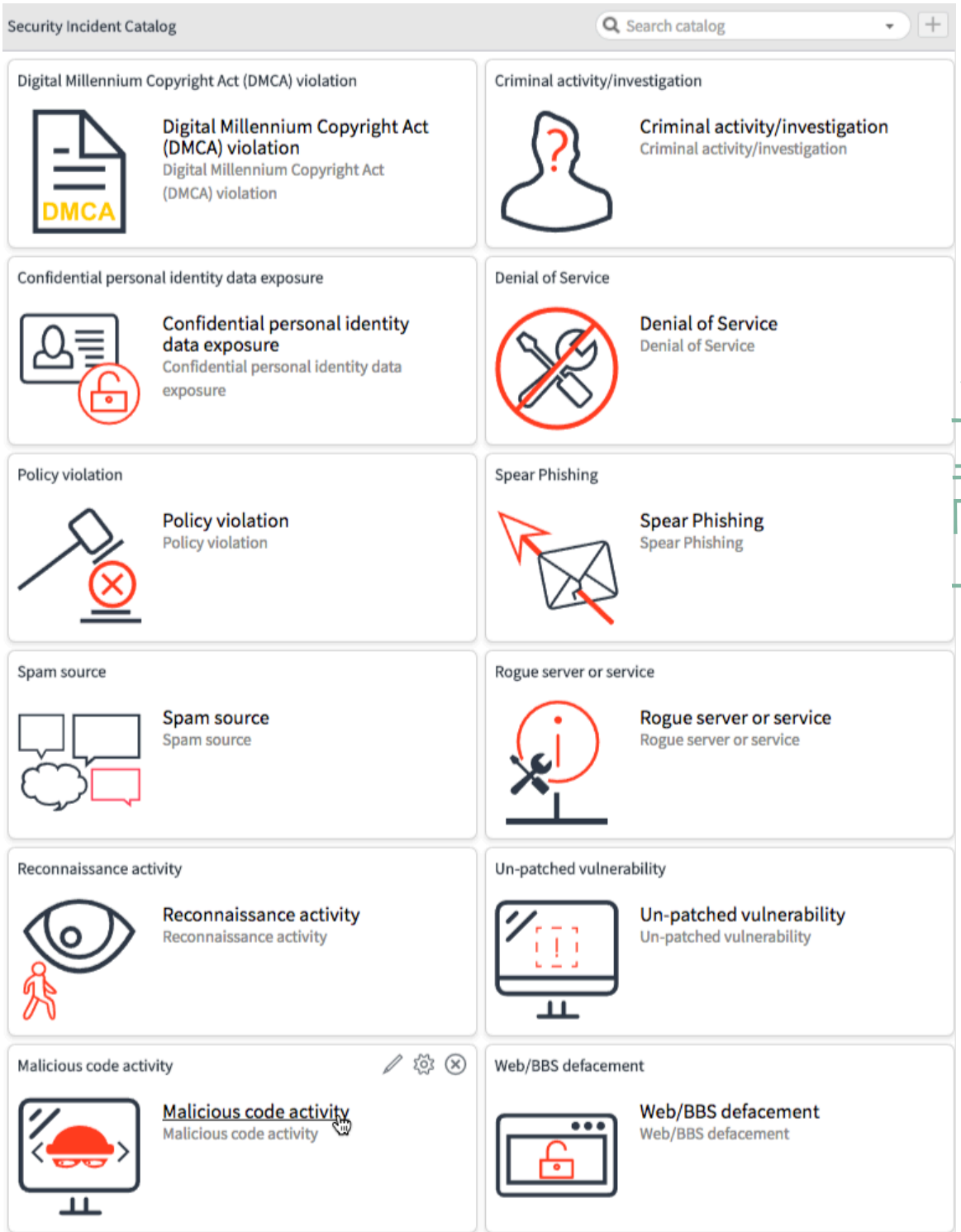
보안 인시던트 카탈로그에서 보안 인시던트 생성

회사의 사용자는 보안 인시던트 카탈로그를 사용하여 다양한 유형의 보안 관련 분석을 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

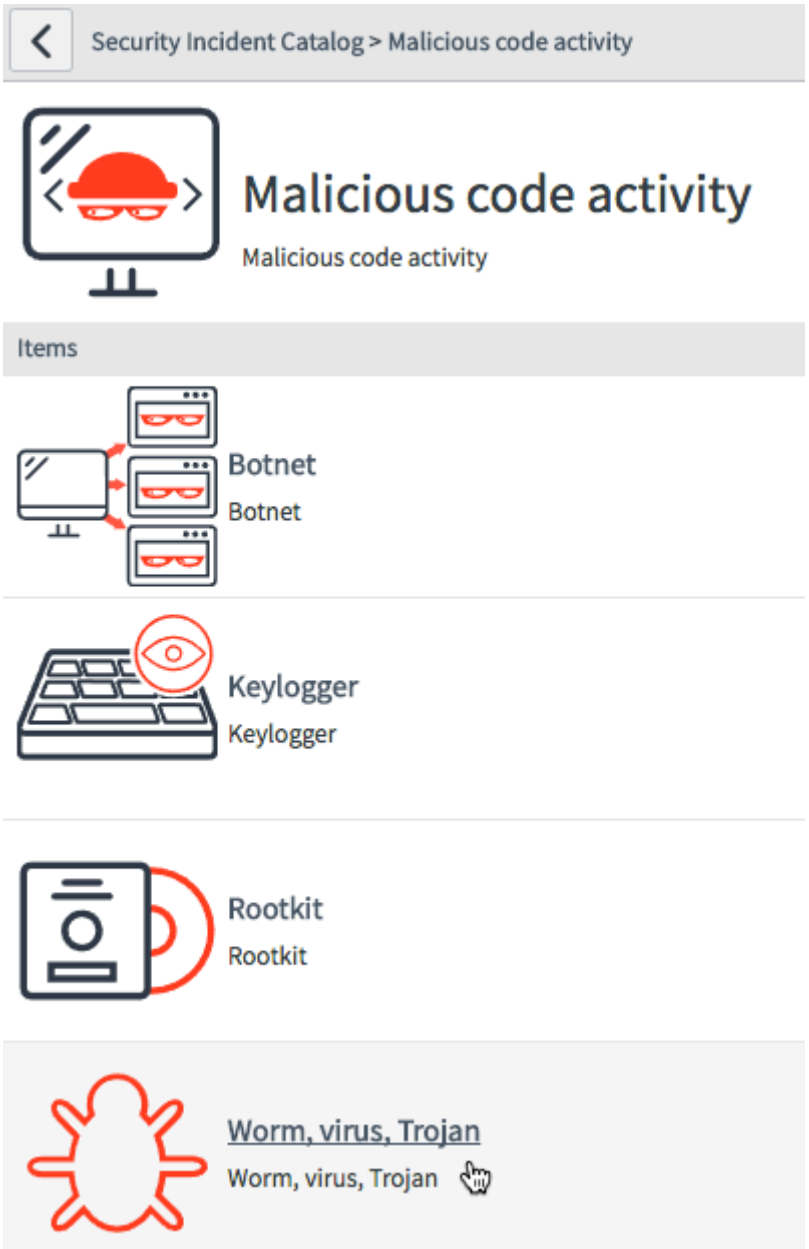
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 보안 인시던트 카탈로그.



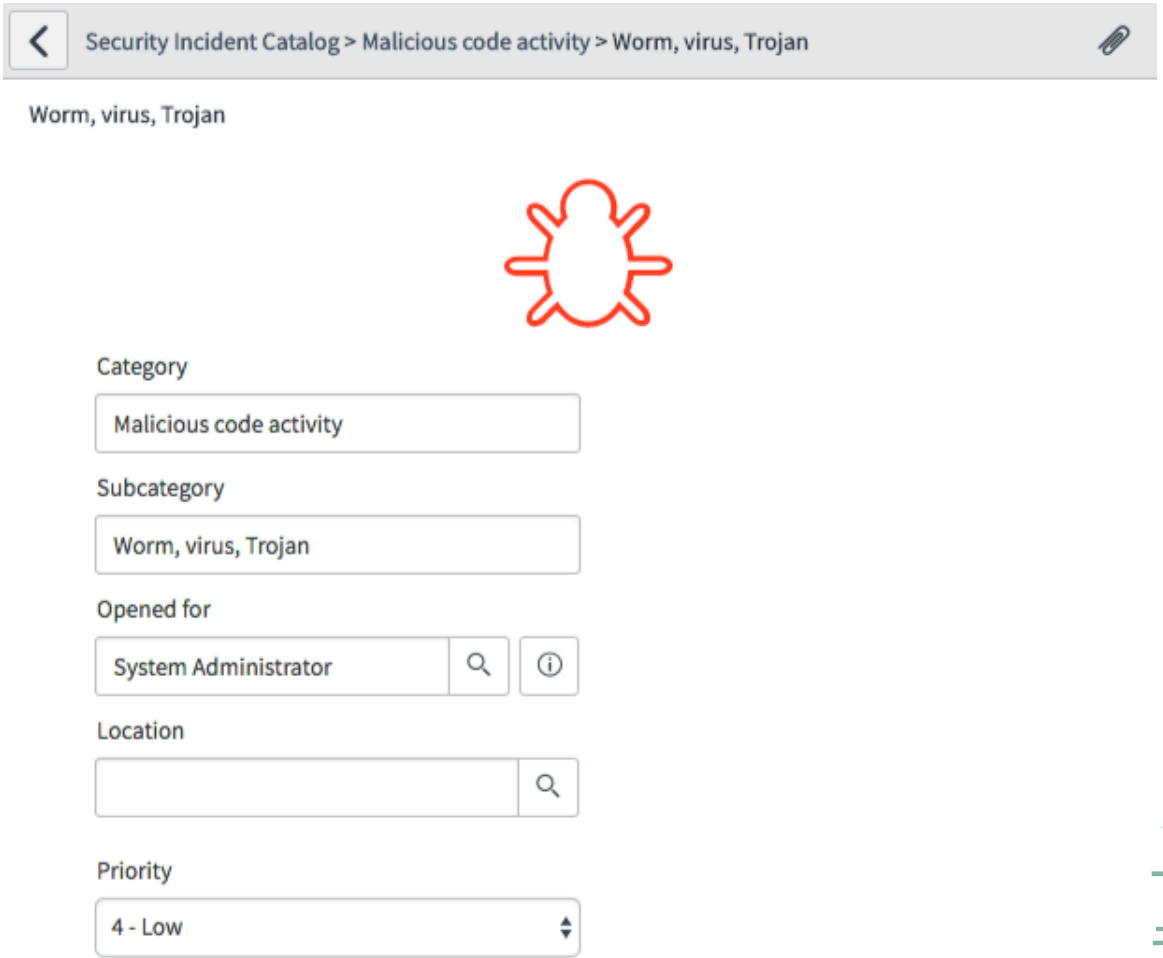
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 요청할 카탈로그 항목을 클릭합니다.
   기본 카탈로그에서 선택한 항목에 하위 범주가 포함되어 있으면 목록이 표시됩니다. 다음 예제에서는 악성 코드 활동이 선택되었습니다.



3. 수행하려는 요청 유형과 가장 일치하는 하위 범주를 클릭합니다.
   이 예에서는 웜, 바이러스, 트로이 목마 하위 범주가 선택되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 요청에 대한 정보를 입력하고 제출을 클릭합니다.
   요청이 보안 인시던트 부서로 전송됩니다.
5. 요청을 제출한 후에는 다음으로 이동하여 진행 상황을 추적할 수 있습니다. **Self-Service** 〉 내 요청을 클릭하고 요청 번호를 입력합니다.

이벤트 관리 경보에서 보안 인시던트 생성

이벤트 관리가 활성화되면 경보 양식에서 보안 인시던트를 수동으로 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

Event Management 플러그인은 별도의 구독이 필요하며 ServiceNow 담당자가 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다. 이벤트 관리가 활성화되면 서비스 분석 기법이 자동으로 활성화됩니다.
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. 경보 번호를 클릭합니다.
3. 보안 인시던트 만들기를 클릭합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 자동 생성

Splunk와 같은 타사 모니터링 도구와 보안 인시던트 응답 통합하여 해당 도구에서 가져온 보안 이벤트가 보안 인시던트를 자동으로 생성하도록 할 수 있습니다. 타사 도구에서 보안 경고로 데이터를 가져올 수도 있습니다.

경보 모니터링 도구를 보안 인시던트 응답에 통합하려면 REST API 를 사용하여 보안 인시던트 임포트 [sn_si_incident_import] 테이블에 작성해야 합니다. 그런 다음 보안 인시던트 변환 변환 맵 을 사용하면 임포트 세트 소스 테이블이 대상 보안 인시던트 [sn_si.incident] 테이블의 필드에 매핑됩니다.

변환 맵에서 인식할 수 없는 CI 레코드를 임포트하려고 하면 변환 맵 스크립트가 일치를 시도하기 위해 다음 항목에 대한 기록을 검사(이 순서대로)합니다.

- sys_id
- CI 이름
- 전체 주소 도메인 이름
- IP 주소

주:
보안 인시던트 변환 맵이 사용 중인 외부 공급업체 경보 모니터링 도구에 적합하지 않다고 생각되면 변환 맵을 복제하고 새로 만든 다음 필요에 따라 필드를 편집합니다.

이벤트 및 경보에서 생성되는 보안 인시던트

경보 모니터링 도구에서 이벤트를 임포트하면 경보에 의해 Event Management 우선 처리되고 경보로 그룹화됩니다. 이러한 경보를 사용하여 사용자 지정 가능한 경보 규칙에 따라 보안 인시던트를 생성하거나 수동으로 검토하여 보안 인시던트로 조사할 경보를 선택할 수 있습니다.

애플리케이션의 모듈에서 경보 규칙중요 경보에서 보안 인시던트 생성이라는 Event Management 샘플 경보 규칙을 찾을 수 있습니다. 이 경보 규칙은 중요한 보안 관련 이벤트가 외부 공급업체 모니터링 애플리케이션 내에서 ServiceNow 또는 외부 공급업체 모니터링 애플리케이션에서 수신될 때 자동으로 보안 인시던트를 만듭니다. 보안 인시던트가 생성되면 새 이벤트가 수신될 때 업데이트됩니다. 경보 규칙의 작업 템플릿을 수정하여 이 경보 규칙에 의해 생성된 보안 인시던트의 초기 값을 변경할 수 있습니다. 생성하려는 다양한 보안 인시던트를 처리하기 위해 조건이 다른 다른 경보 규칙을 정의할 수 있습니다.

또는 보안 관리자 역할이 있는 사용자인 경우 의심스러운 경보에서 보안 인시던트 생성 버튼을 클릭하여 보안 인시던트를 수동으로 만들 수 있습니다.

외부 도구에서 받은 이벤트에는 다음 정보가 포함되어야 합니다.

- 영향을 받는 자원이 되는 CI의 이름, IP 주소 또는 sys_id로 설정된 노드입니다.
- 다른 IT 이벤트와 구별하기 위해 이벤트 분류가 보안으로 설정됩니다.
- 보안 인시던트에 대한 설명을 채우는 이벤트 설명입니다.
- 추가 정보에는 이전에 나열된 필드 또는 범주, 공격 벡터, 반환 URL 또는 상관관계 ID와 같은 기타 이벤트 필드에 맞지 않는 추가 정보가 포함될 수 있습니다. 형식은 다음 JSON 형식을 사용하여 필드 이름과 해당 값을 나열하는 문자열입니다.

```
{ "fieldName" : "fieldValue", "fieldName" : "fieldValue" }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
각 필드 및 값 쌍에 대해 열 이름이 fieldName과 일치하는 보안 인시던트의 필드가 비어 있으면 fieldValue로 설정됩니다. 보안 인시던트의 필드가 비어 있지 않으면 변경되지 않습니다. 두 경우 모두 이벤트, 추가 정보에 인코딩된 모든 필드 및 값은 이벤트를 설명하는 작업 메모 항목에 기록됩니다. 보안 인시던트에서 변경된 사항이 없으면 작업 메모 항목이 생성되지 않습니다. 테이블에 추가하는 사용자 지정 필드를 포함하여 보안 인시던트의 모든 필드를 설정할 수 있습니다.

보안 경보로 가져온 데이터

더 많은 JSON 인코딩 데이터로 이벤트가 생성되면 해당 데이터는 JSON 데이터에 있는 해당 값의 fieldName과 일치하는 이름을 가진 필드로 임포트됩니다.

외부 공급업체 모니터링 소프트웨어(예: Splunk)에 기본 시스템에 일반적이지 않은 데이터가 있는 경우 경보 테이블에 새 필드를 추가하여 데이터 임포트를 수용할 수 있습니다. 경보로 데이터를 임포트하는 JSON 형식은 이벤트와 경보에서 보안 인시던트를 생성하는 데 사용되는 것과 같은 형식입니다.

```
{ "fieldName" : "fieldValue", "fieldName" : "fieldValue" }
```

유일한 차이점은 필드의 데이터를 항상 fieldValue로 덮어쓴다는 것입니다.

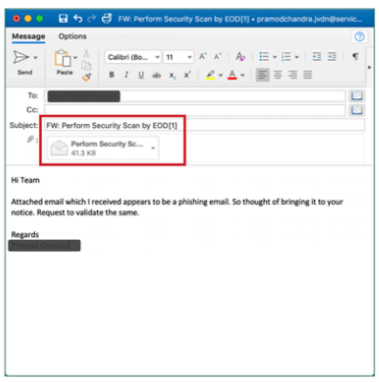
보안 이벤트 데이터를 임포트할 때 경보 테이블의 필드는 일치하는 필드 이름으로 채워집니다. 경보가 나중에 보안 인시던트로 전환되면 보안 인시던트에서 일치하는 필드에 동일한 추가 정보 데이터가 채워집니다.

사용자가 보고한 피싱 이메일에서 보안 인시던트 생성

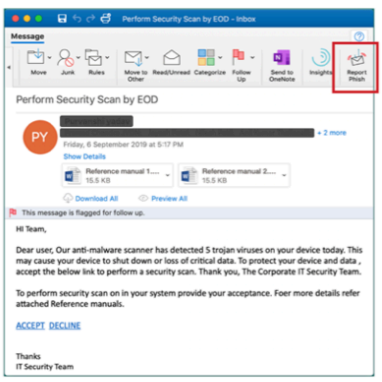
이 기능을 사용하여 사용자가 보고한 피싱 이메일에서 보안 인시던트를 생성합니다.

향상된 사용자 보고 피싱 기능에는 집계 기능, 이메일 헤더 추출 및 구성이 포함됩니다.

- 사용자는 다음과 같은 여러 가지 방법으로 피싱 이메일을 신고할 수 있습니다.
  - 이메일을 첨부 파일로 전달할 수 있습니다.
  - **PhishAlarm** 플러그 인(이전의 Wombat)이 Microsoft Outlook 클라이언트로 구성된 경우 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.
    - 피싱 보고 단추를 클릭합니다.
    - 피싱 보고 옵션을 사용하여 모바일 장치에서 피싱 이메일을 전달합니다.



Desktop

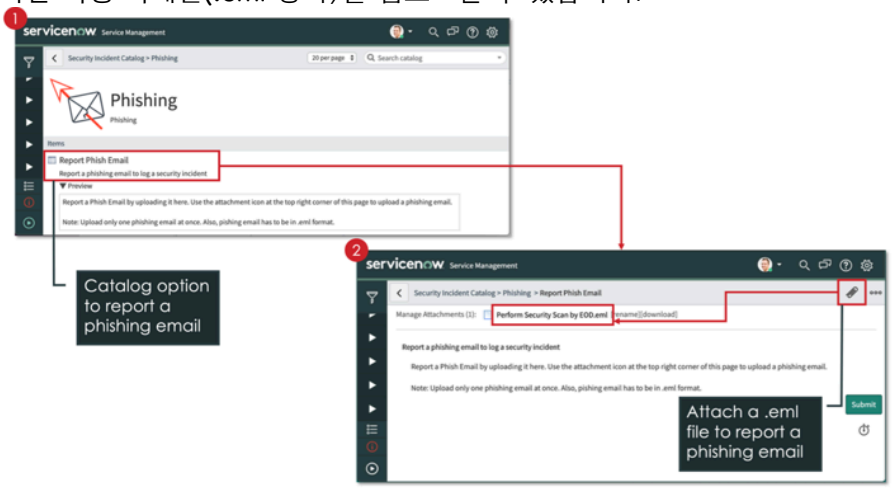


Desktop

Mobile

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자는 피싱 이메일(.eml 형식)을 업로드할 수 있습니다.



- 사용자가 보고한 피싱에는 조직의 사용자가 보고한 중복 피싱 이메일을 식별하는 집계 비즈니스 논리 가 포함됩니다. 사용자는 이 기능을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.
  - 중복 또는 유사한 사용자가 보고한 피싱 인시던트(회사에서 시작한 피싱 캠페인)를 집계합니다.
  - 중복 사용자가 보고한 피싱 인시던트를 분류하지 않고 인시던트 통합에 수반되는 수동 노력을 줄입니다.
  - 보안 분석가가 단일 사용자가 보고한 피싱 인시던트에 대한 작업을 수행할 수 있도록 합니다.
- 사용자가 보고한 피싱 인시던트 내에서 피싱 이메일 헤더를 제공합니다.
  - 보안 분석가는 인시던트 내에서 주요 이메일 헤더 정보를 스캔할 수 있습니다.
  - 다른 소스에서 헤더 정보를 수집하는 수동 작업이 더 이상 필요하지 않습니다.
- 제출된 원본 피싱 이메일은 새 테이블에 피싱 이메일 레코드 로 저장됩니다.
- 보안 분석가는 피싱 이메일 콘텐츠, 헤더, 원본과 같은 원본 피싱 이메일의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
- 보안 관리자는 다음과 같은 특정 개선 사항을 구성하고 적용할 수 있습니다.
  - 이메일 본문에서 이메일 헤더를 추출하는 구성입니다(보고서 피싱 제출).
  - 선택한 헤더를 캡처하는 필터입니다.
  - 중복 피싱 이메일 기록이 식별될 때 상위-하위 인시던트 연결을 처리하는 구성입니다.
  - 요구 사항에 따라 집계 비즈니스 논리를 수정하기 위한 Flow Designer 구성

사용자가 보고한 피싱에 대한 수집 규칙 설정

sn_si.admin 역할의 사용자는 이메일 일치 규칙을 정의하여 특정 기준에 따라 사용자가 보고한 피싱 이메일을 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 직접 또는 피싱 보고 단추를 `## security@acme.com` 로 전송된 모든 전자 메일이 사용자가 보고한 피싱 전자 메일로 분류되는 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자가 보고한 피싱에 대한 수집 규칙 설정 문서를 참조하십시오.

사용자가 보고한 피싱 속성 정의

사용자가 보고한 피싱 이메일에서 캡처해야 하는 헤더 정보를 정의합니다. 자세한 내용은 사용자가 보고한 피싱 속성 정의 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 보고한 피싱 이메일에서 생성된 피싱 이메일 기록

사용자가 보고한 피싱 이메일은 정의된 이메일 일치 규칙에 따라 보안 인시던트로 변환됩니다. 자세한 내용은 사용자가 보고한 피싱 이메일에서 생성된 피싱 이메일 기록 문서를 참조하십시오.

피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환

피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 플로우는 피싱 이메일 기록을 보안 인시던트로 변환하거나 변환합니다. 자세한 내용은 사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 문서를 참조하십시오.

피싱 이메일 기록에서 생성된 보안 인시던트 기록

관련 목록, 작업 메모 및 기타 중요한 정보를 포함한 보안 인시던트 기록 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 피싱 이메일 기록에서 생성된 보안 인시던트 기록 문서를 참조하십시오.

필수 구성요소 및 플러그인

이 릴리스에서 사용할 수 있는 사용자 보고 피싱 기능은 London 릴리스에서 사용할 수 있는 기존 사용자 보고 피싱 기능의 향상된 버전입니다. 자세한 내용은 London 설명서에서 사용자가 보고한 피싱 공격을 확인하기 위한 규칙 생성 주제를 참조하십시오.

중요한 설치 지침

이 개선 사항은 기존 사용자 보고 피싱 디자인을 대체합니다. 새 디자인에는 다음과 같은 업데이트가 포함됩니다.

- 기존 사용자 보고 피싱 이메일 인바운드 작업(유형 = 전달 및 유형 = 신규)이 비활성화되었습니다.
- 이제 새 피싱 이메일 생성 인바운드 동작을 사용할 수 있습니다.
- 사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 새 설계에 대한 보안 인시던트 생성 및 집계 비즈니스 논리를 포함하는 새 플로우입니다. 새 설계를 적용하려면 이 플로우를 활성화해야 합니다.
- 기존 사용자 보고 피싱 규칙은 업그레이드 중에 유지되었습니다.

> **주:**
> 사용자가 보고한 피싱 제출에 사용자 지정 이메일 인바운드 작업 및 사용자 지정 워크플로우를 사용하는 경우 기능이 상충하거나 겹치는지 이전 디자인과 새 디자인을 모두 검토해야 합니다.

사용자가 보고한 피싱 개선 상세 정보: 다음은 개선 사항에 대한 상세 정보입니다.

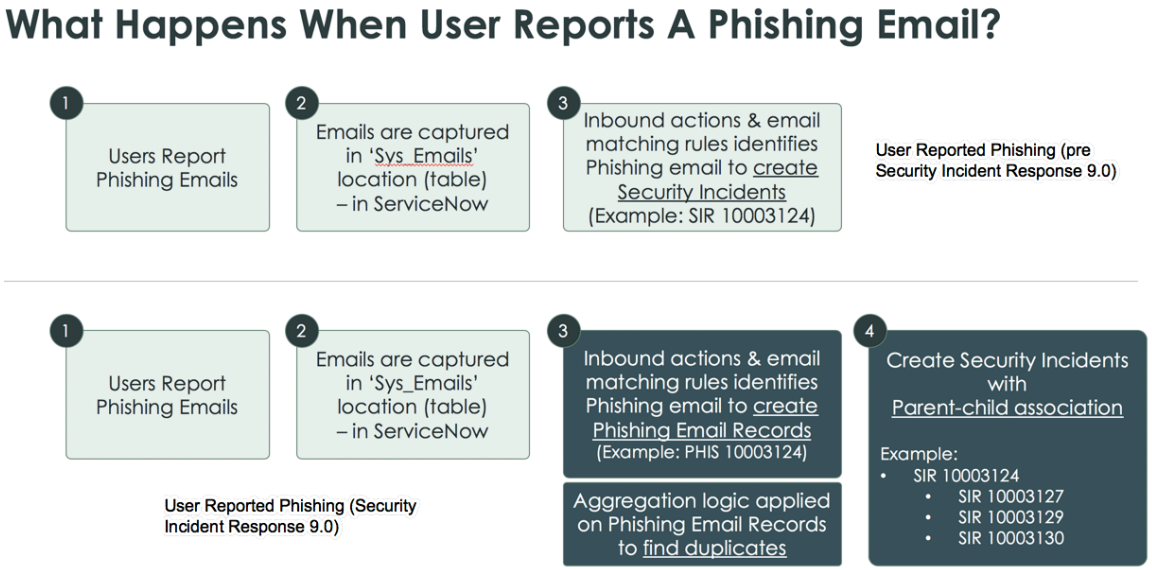
- 다양한 방법으로 피싱 이메일 신고: 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용자가 보고한 피싱 이메일에서 보안 인시던트 생성 . 그런 다음 피싱 이메일이 *sn_si_phishing_email* 테이블로 이동됩니다.
- 피싱 이메일 기록 만들기: 이메일 일치 규칙이 충족되면(참조 사용자가 보고한 피싱에 대한 수집 규칙 설정) 피싱 이메일 인바운드 생성 동작은 피싱 이메일 기록을 만듭니다. 구문 분석된 이메일 헤더는 cms*n_si_phishing_email_header* 테이블에 저장되고 피싱 이메일과 관련 목록으로 연결됩니다.
- 유사한 피싱 레코드를 단일 보안 인시던트로 집계: 플로우는 사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 피싱 이메일 레코드에서 보안 인시던트를 생성하고 유사한 레코드를 단일 인시던트로 집계합니다. 이 플로우에서 필요에 따라 집계 조건을 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 보안 인시던트 응답 9.0 릴리스 이전에 사용할 수 있는 사용자 보고 피싱 인바운드 동작이 이제 비활성화되었습니다. 보안 인시던트는 비활성화된 인바운드 동작을 통해 더 이상 생성되지 않습니다.
- 새 설계를 적용하려면 보안 운영 스포크 애플리케이션을 설치해야 합니다. 여기에는 기본적으로 비활성 상태로 사용할 수 있는 플로우가 사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 포함됩니다. 이 플로우를 활성화하여 피싱 이메일 기록에서 보안 인시던트를 작성합니다.

다음 이미지는 이전 디자인과 새 디자인 간의 차이점을 보여 줍니다.



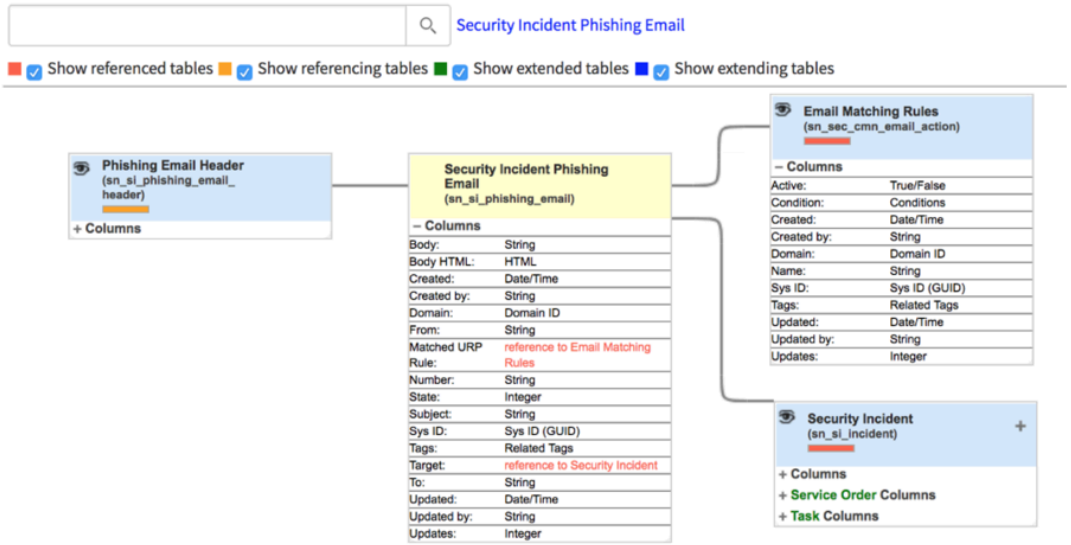
개선된 사용자 보고 피싱 기능을 사용하려면 다음 플러그인과 구성요소가 필요합니다.

- 보안 지원 공통(*sn_sec_cmn*): 포함 사항:
  - 인바운드 작업
  - 새 EmailUserReportedPhishing 스크립트
  - 수집 규칙 테이블
- Security Incident Response(sn_si): 포함 사항:
  - 보안 인시던트 테이블(sn_si_incident)
  - 보안 피싱 이메일 테이블(sn_si_phishing_email)
  - 보안 피싱 이메일 헤더 테이블(sn_si_phishing_email_header)
  - EML 업로드 기록 생성자
- Security Operations 스포크

  이메일을 집계하고 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환하는 플로우 및 하위 플로우입니다.

다음 그림은 일치하는 URP 규칙 및 대상 보안 인시던트 기록(sn_si_incident)에 대한 참조가 포함된 새로운 피싱 이메일 테이블을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용자가 보고한 피싱에 대한 수집 규칙 설정

sn_si.admin 역할의 사용자는 이메일 일치 규칙을 정의하여 특정 기준에 따라 사용자가 보고한 피싱 이메일을 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 직접 또는 피싱 보고 단추를 `## security@acme.com` 로 전송된 모든 전자 메일이 사용자가 보고한 피싱 전자 메일로 분류되는 규칙을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

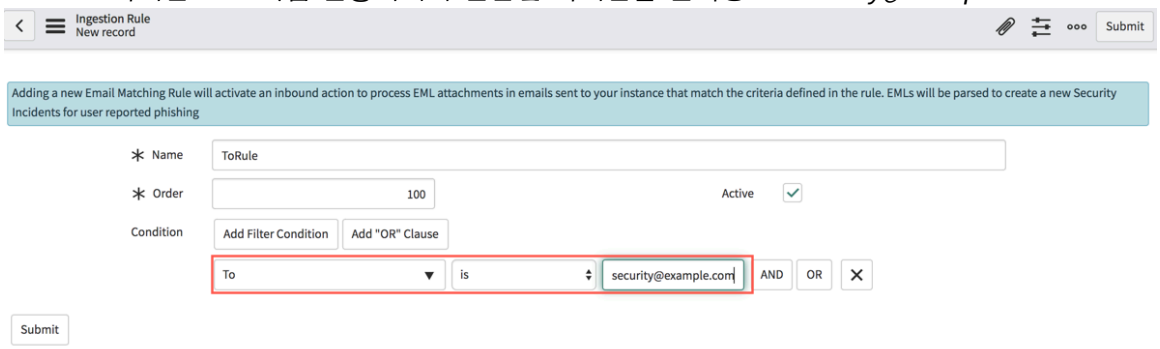
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

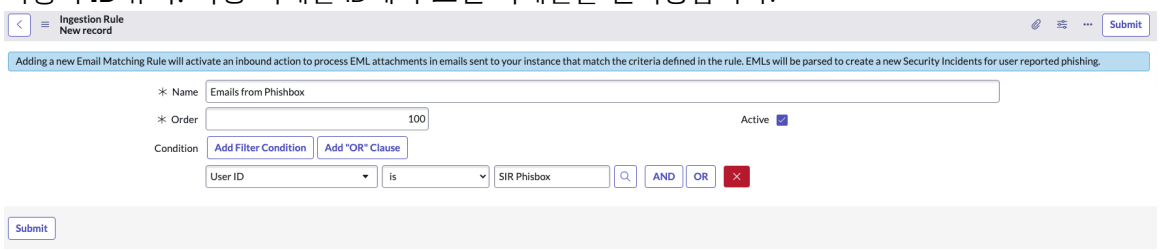
1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 이메일 처리 〉 수집 규칙 - 사용자가 보고한 피싱.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 이메일 일치 규칙을 만듭니다.
3. 이름을 입력하고 규칙에 대한 하나 이상의 조건을 정의합니다.
4. Submit(제출)을 클릭하여 규칙을 저장합니다.
   다음은 몇 가지 샘플 규칙입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **ToRule**: 이메일 ID로 직접 전송되거나 전달된 이메일을 필터링 *security@example.com* .



- 사용자 **ID** 규칙: 특정 이메일 ID에서 보낸 이메일을 필터링합니다.



사용자가 보고한 피싱 속성 정의

사용자가 보고한 피싱 이메일에서 캡처해야 하는 헤더 정보를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

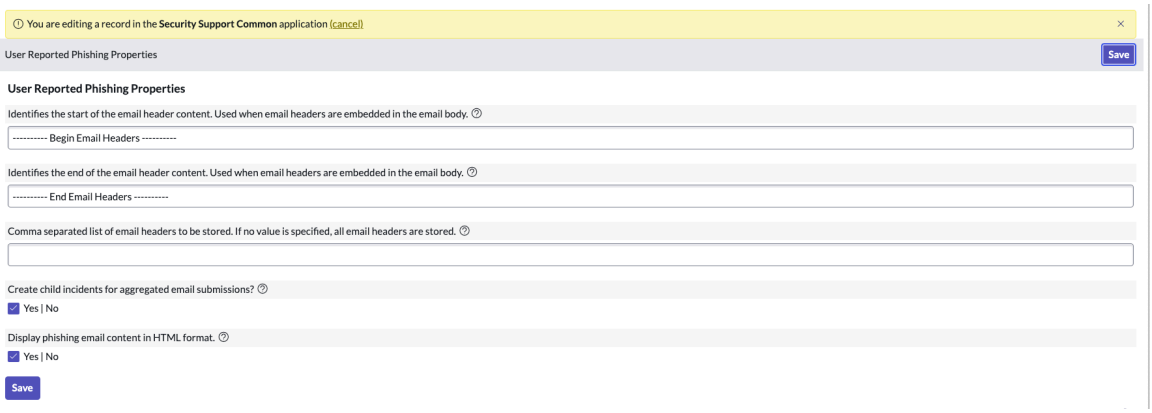
이 태스크 정보

이러한 옵션을 사용하여 다음과 같은 사용자가 보고한 피싱 설정을 구성합니다.

- 이메일 본문에서 이메일 헤더를 추출하는 구성입니다. (피싱 제출을 보고합니다.)
- 헤더를 선택하도록 필터링합니다.
- 상위-하위 연결을 활성화하거나 비활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 이메일 처리 〉 사용자가 보고한 피싱 속성.



2. 이메일 본문에서 이메일 헤더를 추출하기 위한 구성을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이메일 헤더의 시작을 식별하는 문자열을 입력합니다.
- 이메일 헤더의 끝을 식별하는 문자열을 입력합니다.

> **주:**
> 이러한 설정은 피싱 이메일의 이메일 본문의 일부로 캡처된 헤더에만 적용하십시오. 예를 들어 **PhishAlarm** 플러그 인(이전의 Wombat)이 Microsoft Outlook 클라이언트로 구성된 경우 사용자가 피싱 보고 단추를 클릭하면 여기에 정의된 구성에 따라 전자 메일 헤더가 캡처됩니다. 피싱 이메일이 첨부 파일로 전달되면 헤더 정보가 캡처되지 않습니다.

3. 보안 인시던트를 조사하는 데 필요하지 않은 헤더를 제거하는 필터를 지정합니다.

   사용자가 보고한 피싱 이메일에서 캡처해야 하는 이메일 헤더의 쉼표로 구분된 목록을 입력합니다. 여기에 값을 지정하지 않으면 모든 헤더 정보가 캡처됩니다.

4. 상위-하위 연결을 활성화하거나 비활성화합니다.
   기본적으로 예 옵션은 활성화되어 있습니다. 사용자가 보고한 피싱 이메일이 집계될 때 하위 보안 인시던트를 생성해야 함을 나타내려면 예를 선택합니다. 아니요를 선택하면 하위 보안 인시던트가 생성되지 않지만 사용자가 보고한 피싱 이메일이 보안 인시던트와 연결되고 보안 인시던트 기록이 업데이트됩니다. 을 참조하십시오. 하위 보안 인시던트가 생성되는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 .
5. 피싱 이메일 컨텐츠를 HTML 형식으로 표시하는 옵션을 활성화하거나 비활성화합니다.
   기본적으로 예 옵션은 활성화되어 있습니다. 예를 선택하여 피싱 이메일 콘텐츠를 HTML 형식으로 표시합니다. 아니요를 선택하면 HTML 형식의 이메일 콘텐츠가 피싱 기록에 표시되지 않습니다.

사용자가 보고한 피싱 이메일에서 생성된 피싱 이메일 기록

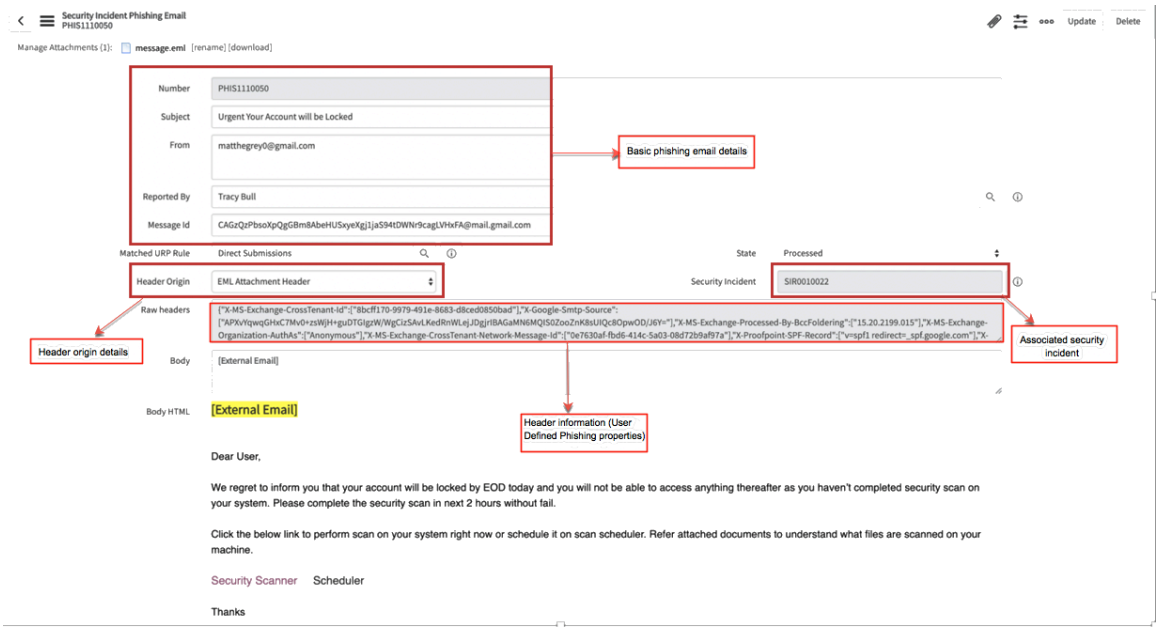
사용자가 보고한 피싱 이메일은 정의된 이메일 일치 규칙에 따라 보안 인시던트로 변환됩니다.

새 피싱 이메일이 보고되면 다음 작업이 수행됩니다.

- *sys_email* 테이블에 이메일 기록이 생성됩니다.
- 피싱 이메일 인바운드 생성 작업은 이메일 기록에서 실행되며 이메일 일치 규칙(참조사용자가 보고한 피싱에 대한 수집 규칙 설정)을 사용하여 피싱 이메일인지 확인합니다.
- 피싱 이메일로 식별되면 sn_si_phishing_email 테이블에 피싱 이메일 기록이 생성됩니다.
- 마지막으로 플로우가 사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 적용되어 피싱 이메일 기록을 보안 인시던트로 변환합니다.

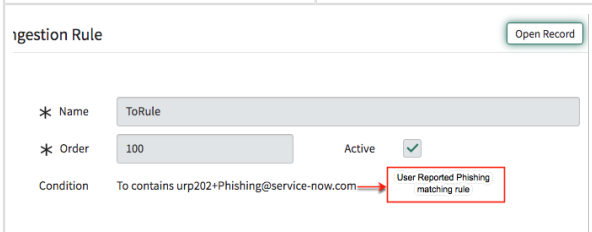
이메일 상세 정보를 보려면 다음으로 이동하십시오. 보안 인시던트 〉 모든 피싱 이메일 표시. 피싱 이메일 기록 목록이 표시됩니다. 생성됨 열에서 날짜 링크를 클릭하여 이메일 기록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



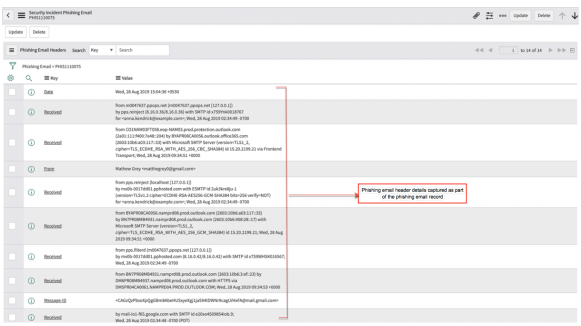
보안 인시던트 피싱 이메일 상세 정보

필드 이름	설명
번호	사용자가 보고한 피싱 이메일에 할당된 번호입니다.
제목	이메일의 제목입니다. 제목 규칙은 시뮬레이션된 피싱 캠페인 또는 테스트에 유용합니다. 이 경우 조직은 피싱 및 유사한 이메일 공격에 대한 대응을 테스트하기 위해 직원에게 사기성 이메일을 보냅니다. 시뮬레이션된 피싱 전자 메일 테스트에서 **PhishAlarm** 플러그 인(이전의 Wombat)이 있는 Microsoft Outlook 전자 메일 클라이언트를 사용하는 경우 사용자는 피싱 보고 단추를 클릭하여 피싱 전자 메일을 보고할 수 있습니다. 이메일은 이메일 제목에 시뮬레이션된 피싱 이 추가된 상태로 보안 운영 팀에 전송됩니다. 이는 이메일을 시뮬레이션된 피싱 이메일로 식별하는 데 사용됩니다.
시작	이 피싱 이메일이 발신된 이메일 주소입니다. 이 정보는 피싱 이메일이 다음과 같이 전달되는 경우 사용할 수 있습니다. EML 파일 첨부 파일 또는 원본 헤더가 이메일에 포함된 경우. 사용자가 피싱 이메일을 직접 전달한 경우 보낸 사람 주소를 사용하지 못할 수 있습니다.
보고자	이 피싱 이메일을 보고한 사용자의 이메일 ID입니다. 정보 아이콘을 클릭하여 추가 세부 정보를 봅니다.
메시지 ID	메시지에 할당된 ID입니다.
일치하는 URP 규칙	이 이메일에 적용될 사용자 보고 피싱 규칙입니다. 정보 아이콘을 클릭하여 추가 세부 정보를 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 피싱 이메일 상세 정보

필드 이름	설명
이 예에서 볼 수 있듯이 조건 필드는 ToRule이 이 이메일에 적용되고 보안 인시던트가 생성되었음을 보여줍니다. 이메일 일치 규칙 정의에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용자가 보고한 피싱에 대한 수집 규칙 설정 .	
상태	sn_si_phishing_email 테이블에 새 피싱 이메일 기록이 생성되면 상태 필드가 신규로 설정됩니다. 이 이메일 기록이 보안 인시던트로 변환되면 (참조 사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환) 상태 필드가 처리됨으로 업데이트됩니다.
헤더 원본	이 필드는 이메일 헤더가 시작된 방식 또는 사용자가 피싱 이메일을 보고한 방법을 나타냅니다. • 이메일 헤더: 사용자가 피싱 이메일을 보안 운영 팀에 전달했습니다. • 이메일 텍스트 본문: ○ 사용자가 피싱 보고 옵션을 클릭했습니다(**PhishAlarm** 플러그 인(이전의 Wombat)이 전자 메일 클라이언트로 구성된 경우). ○ 정의된 사용자 보고 피싱 규칙에 따라 피싱 이메일은 보안 운영 팀으로 전달됩니다. • **EML** 첨부 파일 헤더: ○ 첨부 파일: 사용자가 이메일을 첨부 파일(. EML 파일). ○ 서비스 카탈로그 제출: 사용자가 이메일을 . EML 파일을 바탕 화면에 저장한 다음 지정된 위치에 업로드했습니다. 그러면 이메일에서 보안 인시던트가 생성됩니다. • **EML** 첨부 파일 본문: ○ 사용자가 피싱 보고 옵션을 클릭했습니다(**PhishAlarm** 플러그 인(이전의 Wombat)이 전자 메일 클라이언트로 구성된 경우). ○ 정의된 사용자 보고 피싱 규칙에 따라 피싱 이메일은 보안 운영 팀에 첨부 파일로 전달됩니다.
보안 인시던트	사용자가 보고한 피싱 이메일이 처음 보고되면 이 필드가 비어 있습니다. 플로우가 사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 실행되면 이 이메일은 보안 인시던트 기록으로 변환되고 이 기록의 번호가 여기에 표시됩니다.
원시 헤더	이 필드에는 페이지에 정의된 사용자가 보고한 피싱 속성 정의 대로 이메일에서 추출한 전체 헤더 정보가 표시됩니다. 헤더는 키 값 쌍으로 구문 분석되어 피싱 이메일 헤더 목록에 표시됩니다.
	
본문	사용자가 보고한 피싱 이메일의 본문입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환

피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 플로우는 피싱 이메일 기록을 보안 인시던트로 변환하거나 변환하는 새로운 플로우입니다.

시작하기 전에

주:
사용자가 보고한 피싱 기능을 사용하려면 플로우의 사본을 만들고 활성화 해야 합니다. 사용자가 보고한 피싱 제출을 처리하기 위해 사용자 지정 인바운드 작업 및 사용자 지정 플로우를 생성한 경우에는 여기에 제안된 플로우를 수정할 필요가 없습니다.

- 필요한 역할: sn_si.admin
- 플로우 디자이너 스포크가 설치되어 있어야 합니다.

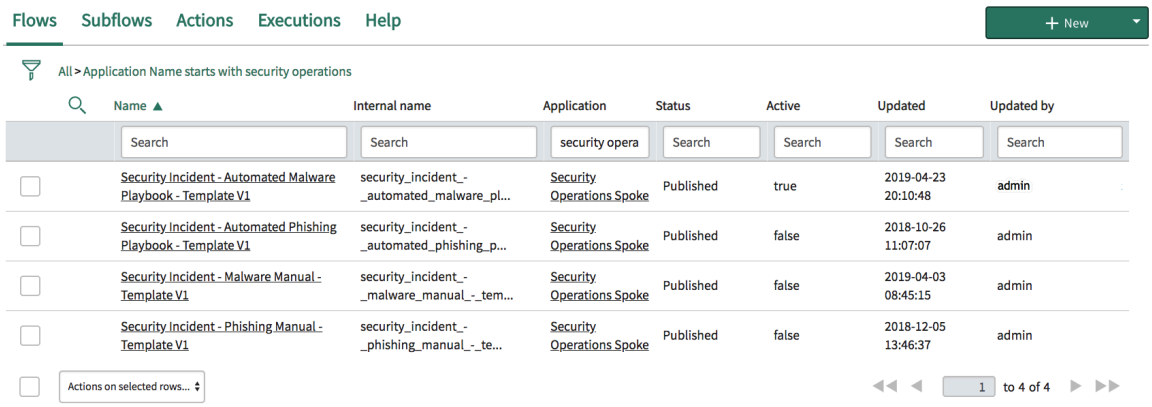
이 태스크 정보

이 플로우는 사용자가 보고한 피싱 이메일 기록에서 상태가 신규 로 설정된 경우 자동으로 시작됩니다. 이 플로우에는 다음에 대한 논리가 포함됩니다.

- 보안 인시던트를 집계합니다.
- 관련 메모로 보안 인시던트를 업데이트합니다.
- 헤더 데이터를 추가합니다.
- 필요에 따라 하위 인시던트를 생성합니다.

프로시저

- 다음으로 이동 플로우 디자이너 〉 디자이너 Security Operations 스포크에서 사용할 수 있는 플로우를 보려면

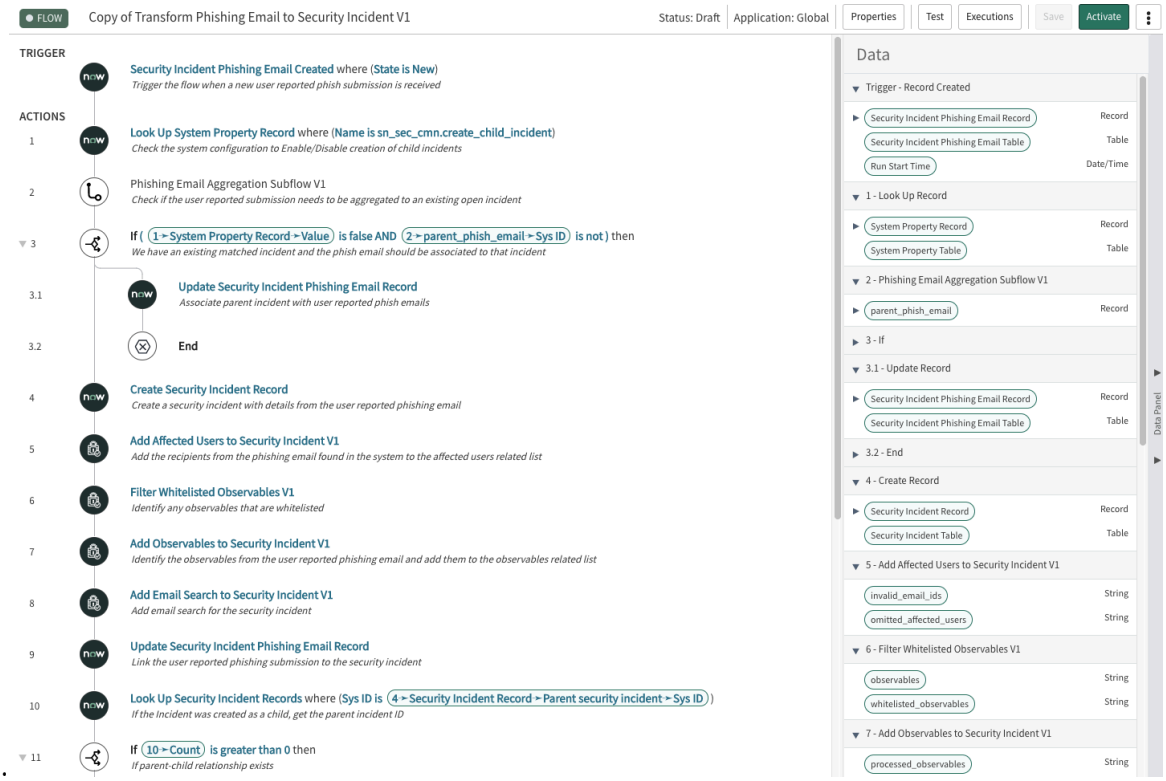


- 플로우를 보려면 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 링크를 클릭합니다.
- 이 플로우는 기본 시스템과 함께 제공되고 읽기 전용 모드이므로 사용할 수 없습니다.

  더 보기 아이콘 클릭하고 플로우의 사본을 만들어 사용할 수 있도록 엽니다. 이제 트리거 조건 또는 작업을 수정하거나 작업을 추가 및 제거하는 등 플로우를 변경할 수 있습니다. 필요한 변경을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

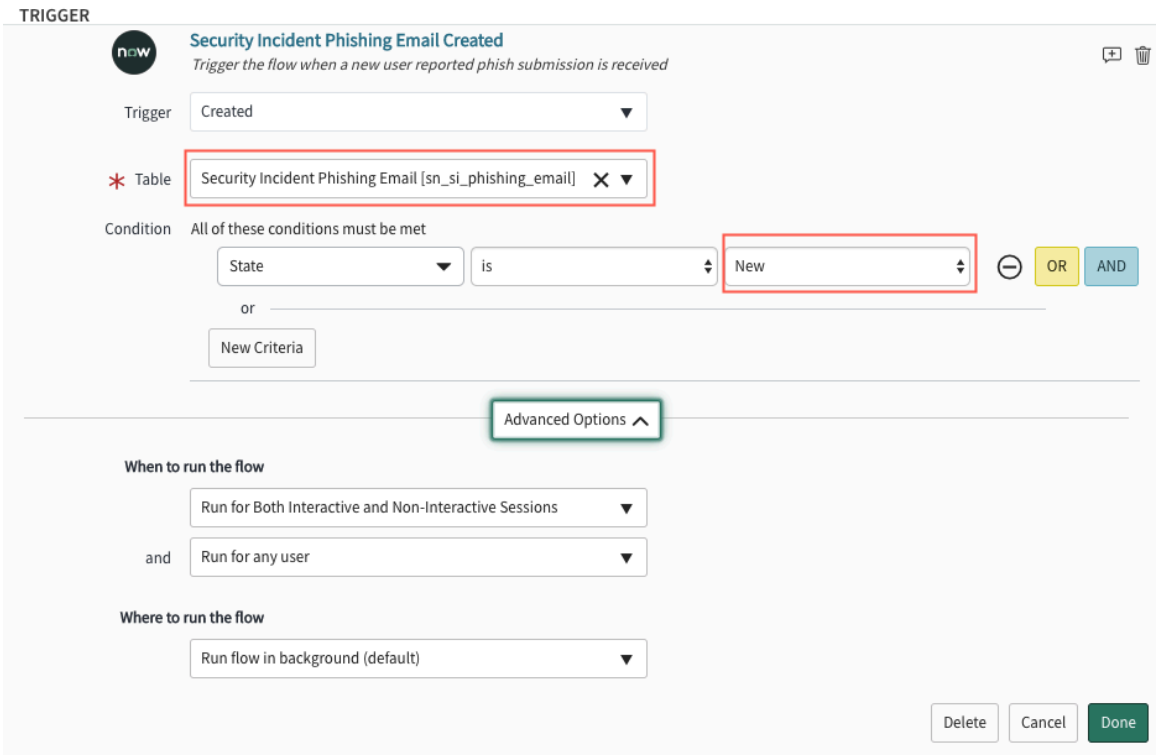
수행한 후에는 플로우를 실행할 수 있도록 활성화(See 플로우 활성화 보안 인시던트 응답)해야



합니다.

이 그림은 트리거와 플로우로 실행된 단계를 보여줍니다. 오른쪽 패널에는 데이터 흐름이 표시됩니다. 아이콘을 클릭하여 단계를 확장하고 상세 정보를 봅니다.

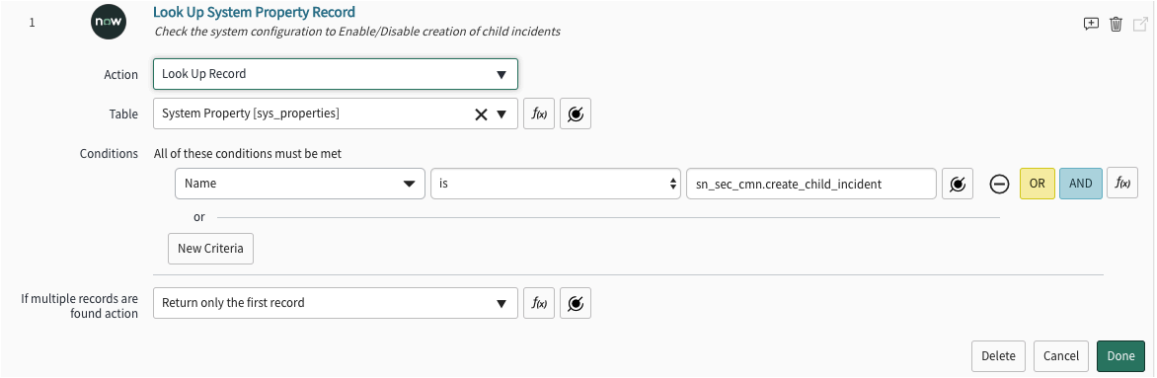
- 트리거 아이콘을 클릭합니다.
  첫 번째 단계에서는 플로우에 대한 트리거를 정의하거나 설정합니다.
  조건이 충족될 때 수행할 트리거 및 작업에 대한 조건을 지정합니다.
  이 플로우는 새 기록이 sn_si_phishing_email 테이블에 업로드될 때



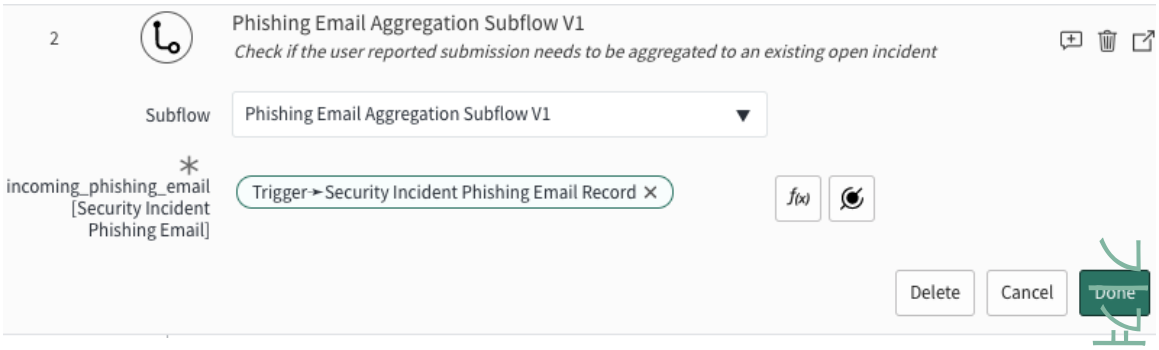
시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

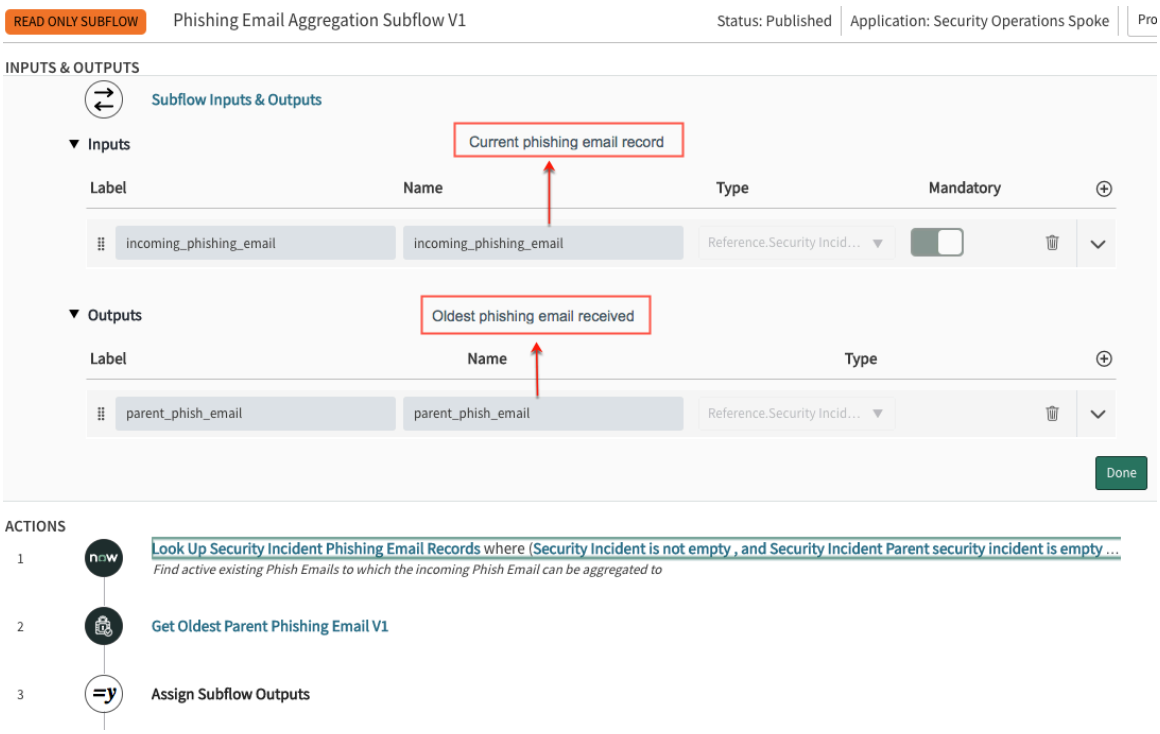
- 1단계에서 플로우는 집계된 이메일 제출에 대한 하위 인시던트를 생성하시겠습니까? 플래그가 페이지에서 활성화 또는 비활성화 사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 되었는지 확인합니다.



- 2단계에서는 가장 오래된 상위 보안 인시던트를 식별합니다.
2단계의 아이콘에 주목하십시오. 이는 피싱 이메일 집계 하위 플로우가 이 단계의 일부로 실행됨을 나타냅니다.

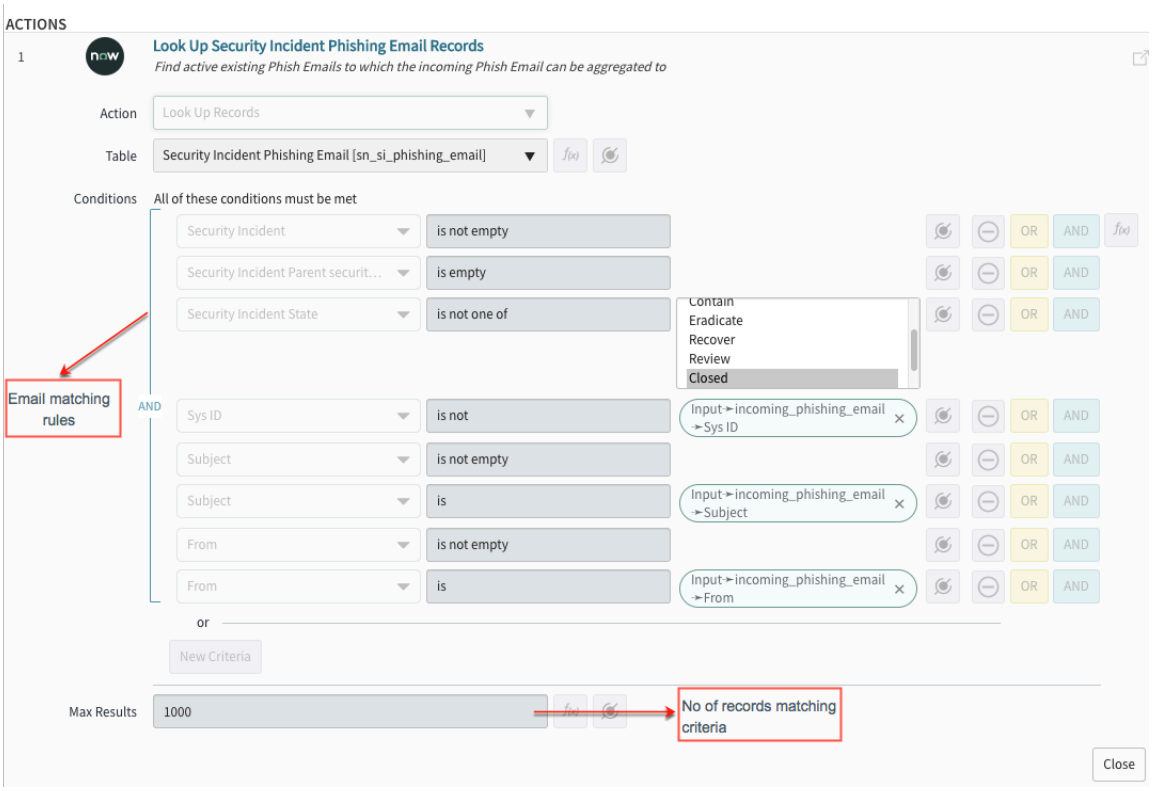


작업 디자이너 아이콘을 클릭하여 작업의 상세 뷰를 봅니다. 이 하위 플로우는 피싱 이메일을 확인하고 지정된 기준에 따라 기존 보안 인시던트와 일치시킵니다.



이 두 작업은 이 하위 플로우가 실행될 때 수행됩니다. 첫 번째 작업의 링크를 클릭하여 추가 세부 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

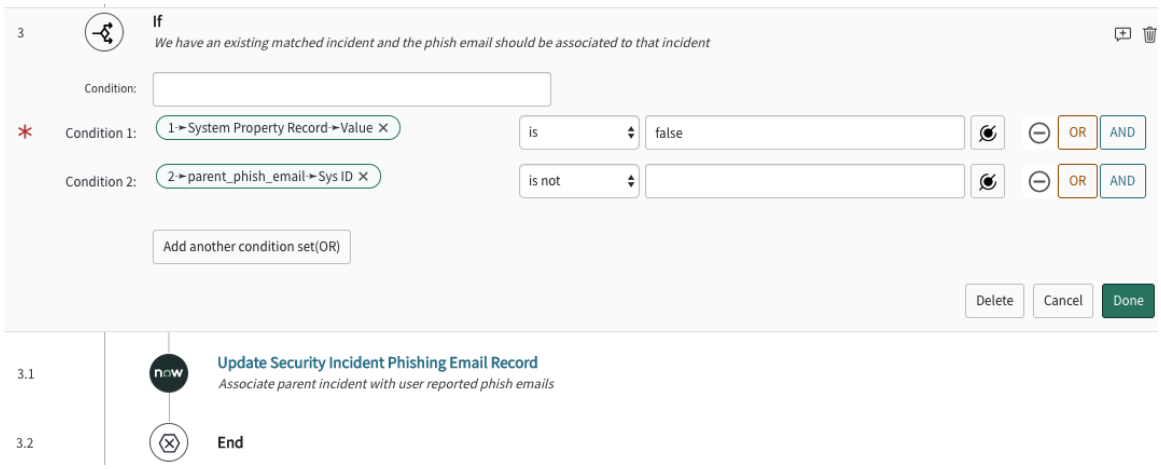


이 작업은 다음과 같은 조건에 따라 새로 들어오는 이메일의 기준과 일치하는 이메일을 확인합니다.

- 보안 인시던트 상태가 종결되지 않음.
- 제목 또는 보낸 사람 값이 정의된 이메일 일치 규칙 조건과 일치합니다(참조 사용자가 보고한 피싱에 대한 수집 규칙 설정).

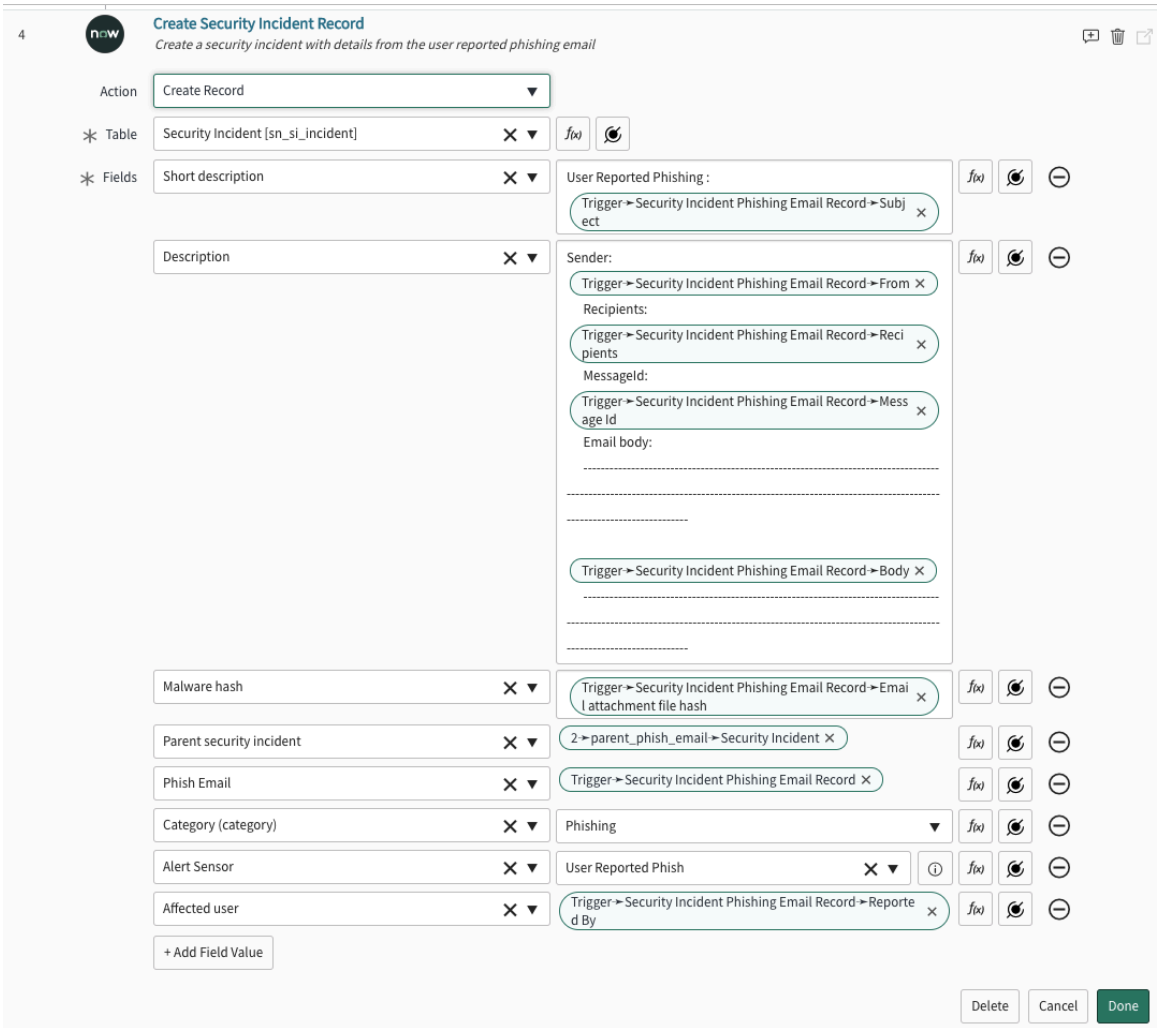
이러한 조건이 충족되면 최대 결과 필드의 기준과 일치하는 기록 수를 볼 수 있습니다. 목록에서 가장 오래된 기록 또는 첫 번째 기록이 보안 인시던트를 집계할 상위 기록으로 지정됩니다.

- 3단계는 집계된 이메일 제출에 대한 하위 인시던트를 생성하시겠습니까? 플래그가 페이지에서 아니요사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 로 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다.
이 경우 피싱 이메일이 보안 인시던트 레코드와 연결되고 플로우가 종료됩니다.

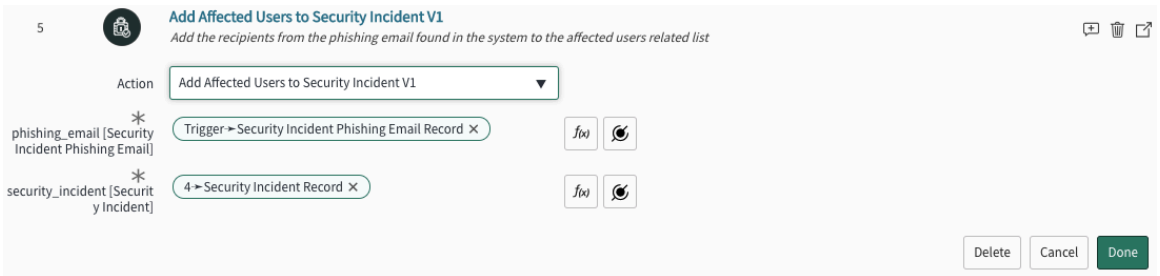


- 집계된 이메일 전송에 대한 하위 인시던트를 생성하시겠습니까?가 예로 설정된 경우 플로우가 계속 실행되고 사용자가 보고한 피싱 이메일을 기반으로 새 보안 인시던트가 생성됩니다.

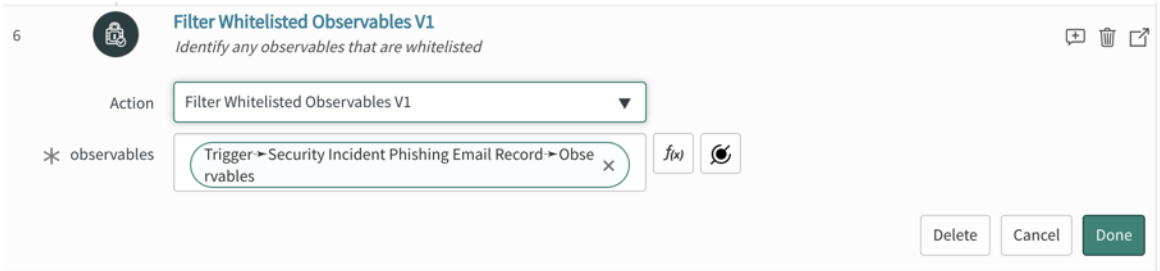
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 5단계에서는 피싱 이메일을 받은 사용자(피싱 이메일의 받는 사람 및 참조 목록에 있는 직원)가 보안 인시던트 기록의 영향을 받는 사용자 관련 목록에 추가됩니다.

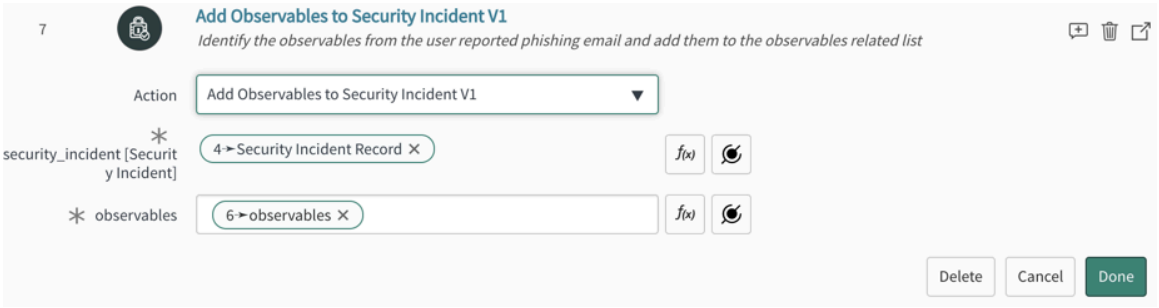


- 6단계에서는 허용 목록 옵저버블이 보안 인시던트의 옵저버블 목록에서 필터링됩니다. 이러한 허용 목록 옵저버블은 보안 인시던트에 추가되지 않습니다.

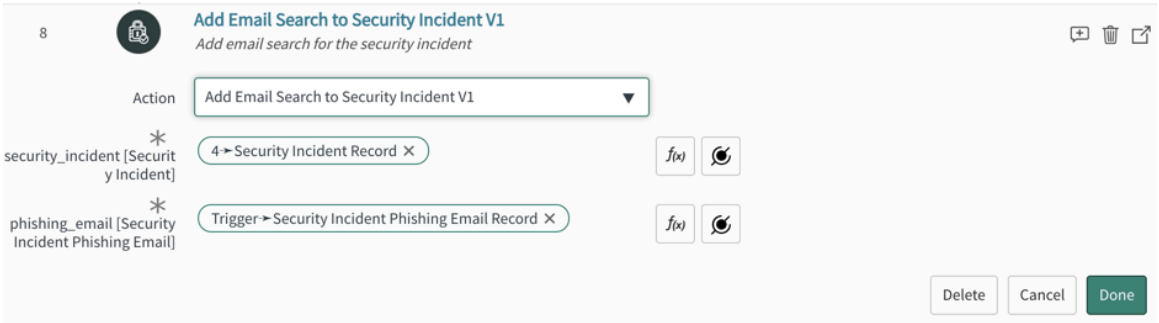


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

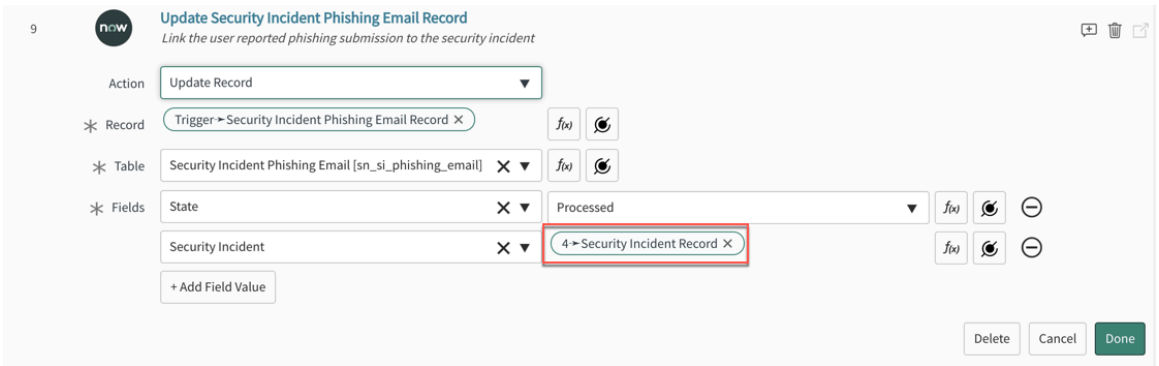
- 7단계에서는 사용자가 보고한 피싱 이메일에서 알 수 없는 옵저버블이 식별되어 옵저버블 관련 목록에 추가됩니다.



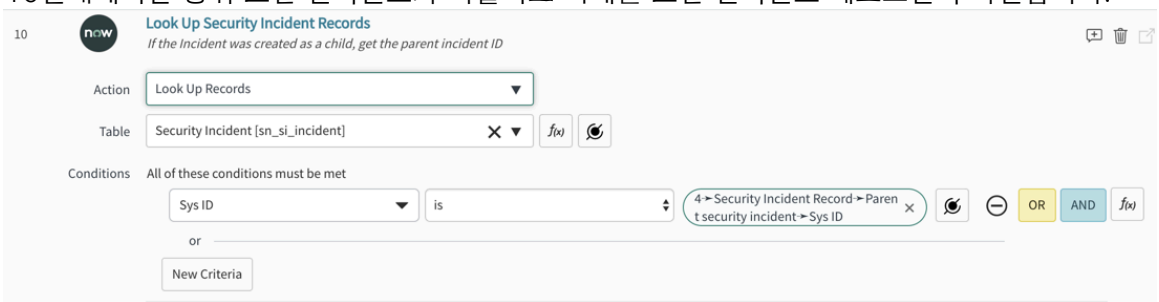
- 8단계에서는 이메일의 제목과 보낸 사람 주소를 조합한 이메일 검색 쿼리가 생성됩니다. 이 정보는 조직에서 피싱을 당한 직원을 식별하는 데 유용합니다.



- 9단계에서는 사용자가 보고한 피싱 이메일이 보안 인시던트와 연결되고 보안 인시던트 기록(4단계에서 생성됨)이 업데이트됩니다.

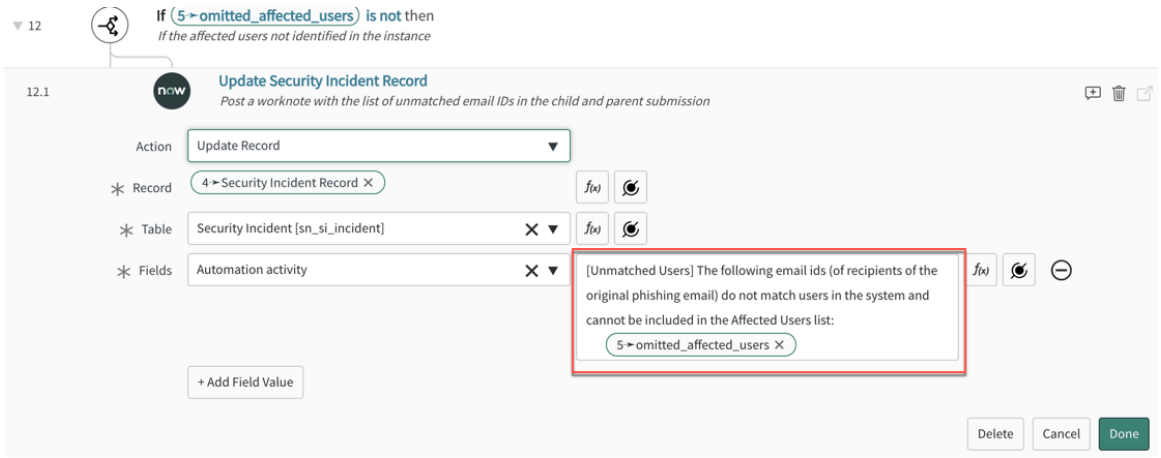


- 10단계에서는 상위 보안 인시던트가 식별되고 미해결 보안 인시던트 레코드인지 확인합니다.

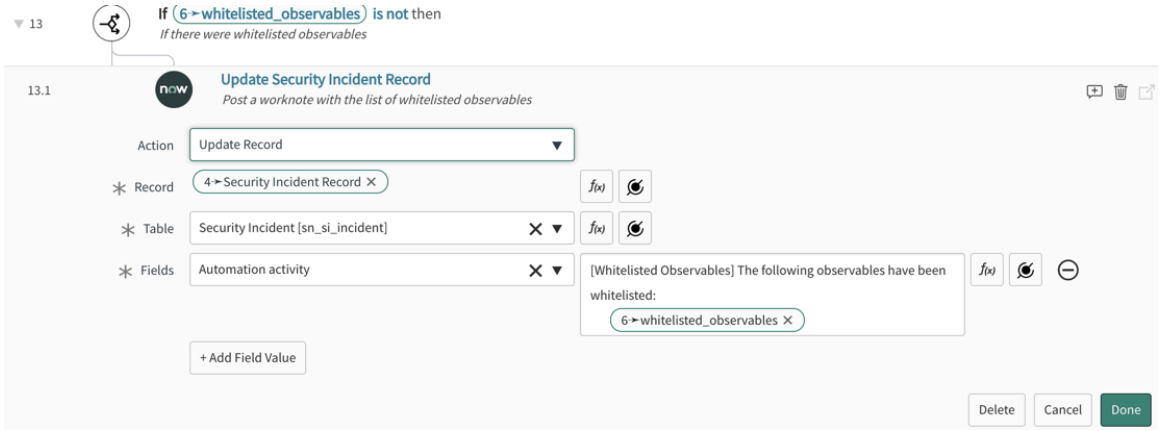


- 상위 보안이 활성 상태이면 하위 및 상위 보안 인시던트 기록에 서로 연결된 방식을 나타내는 메모가 추가됩니다.
- 12단계에서 영향을 받는 사용자가 발견되지 않으면(플로우 5단계) 작업 메모가 추가되고 보안 인시던트 기록이 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

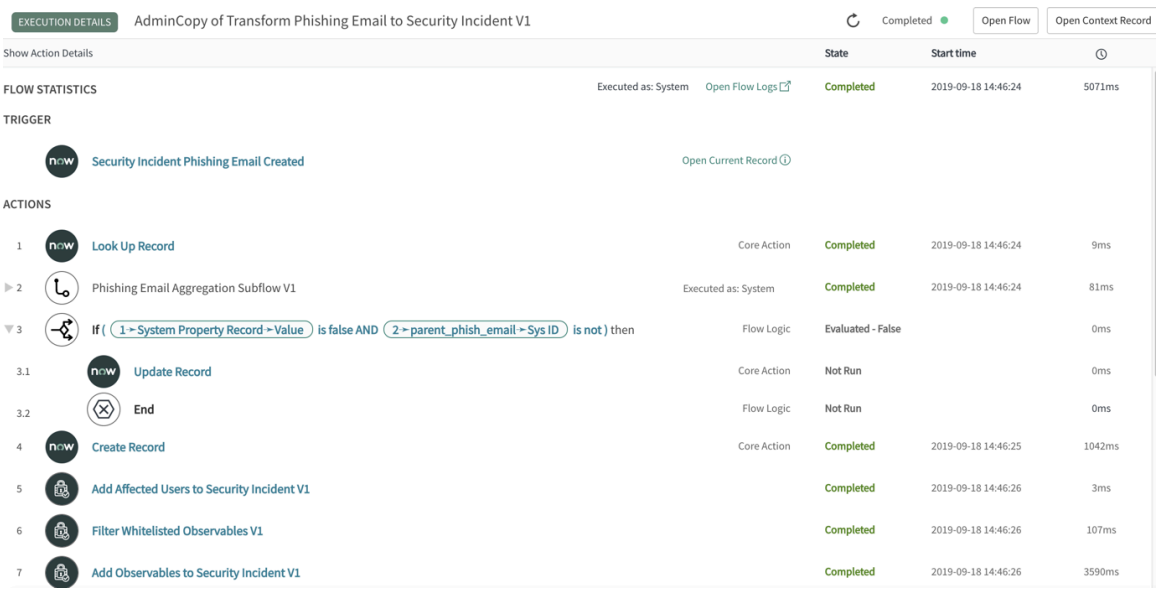


- 13단계에서는 허용 목록에 있는 옵저버블 목록과 함께 작업 메모가 추가됩니다.



다음에 수행할 작업
테스트를 클릭하여 플로우가 게시되기 전에 해당 플로우의 동작을 시뮬레이션할 수 있습니다.
플로우를 테스트한 후 활성화 를 클릭하여 플로우를 실행할 수 있도록 활성화합니다.

실행을 클릭하여 플로우의 실행 상세 정보를 봅니다.



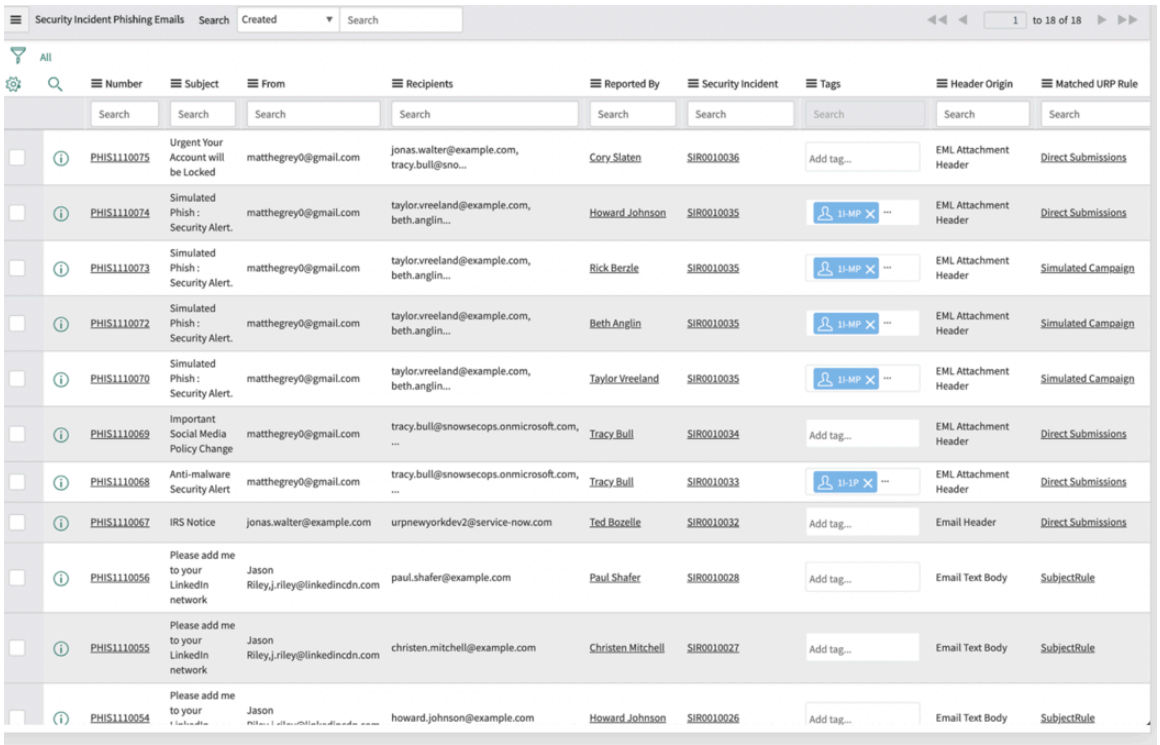
플로우가 실행되면 피싱 이메일 기록이 보안 인시던트로 변환됩니다. 피싱 이메일 기록에서 생성된 보안 인시던트 기록 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

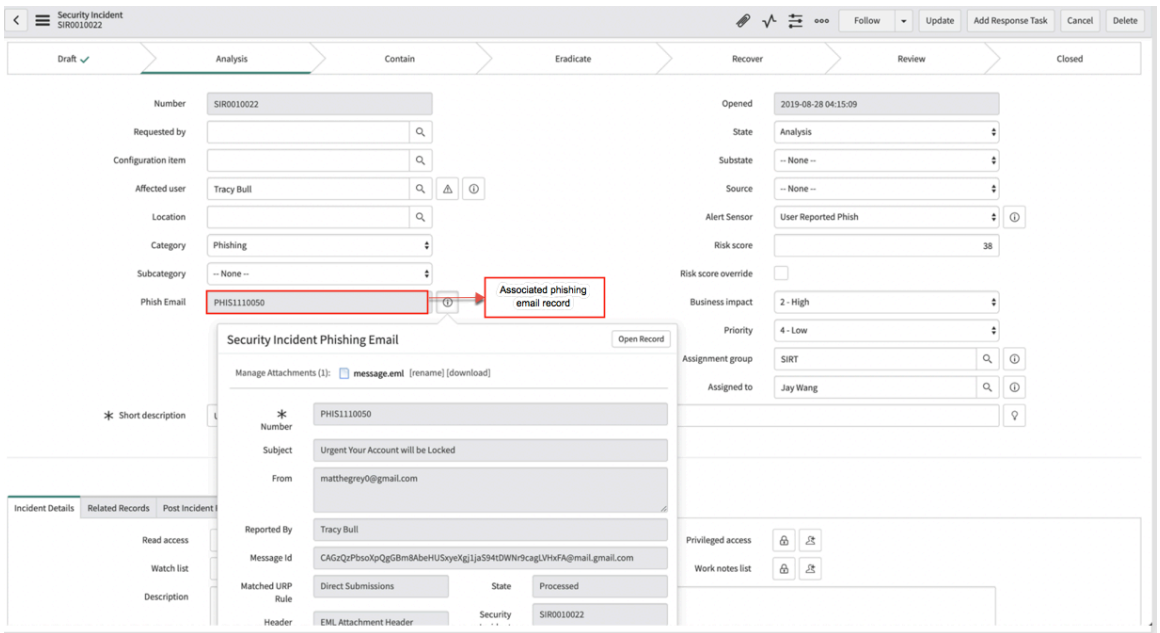
피싱 이메일 기록에서 생성된 보안 인시던트 기록

sn_si_phishing_email 테이블에 저장된 피싱 이메일 기록은 보안 인시던트 기록으로 변환됩니다.

피싱 이메일 기록과 관련된 보안 인시던트를 보려면 다음을 클릭하십시오. 보안 인시던트 〉 피싱 이메일 〉 모든 피싱 이메일 표시.



피싱 이메일 기록과 연결된 보안 인시던트 열의 링크를 클릭합니다. 보안 인시던트 상세 정보가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

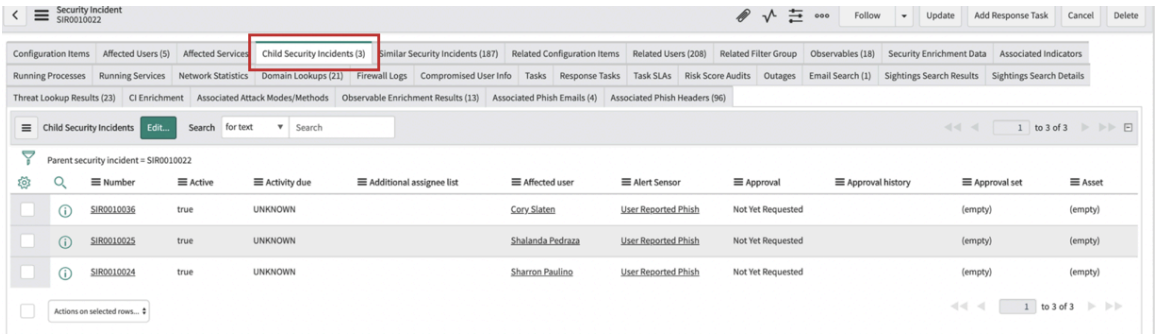
관련 목록

보안 인시던트의 관련 링크 섹션까지 아래로 스크롤하고 모두 표시 관련 목록을 클릭합니다. 하위 보안 인시던트, 영향을 받는 사용자, 연결된 피싱 이메일과 같은 상세 정보를 봅니다.

하위 보안 인시던트

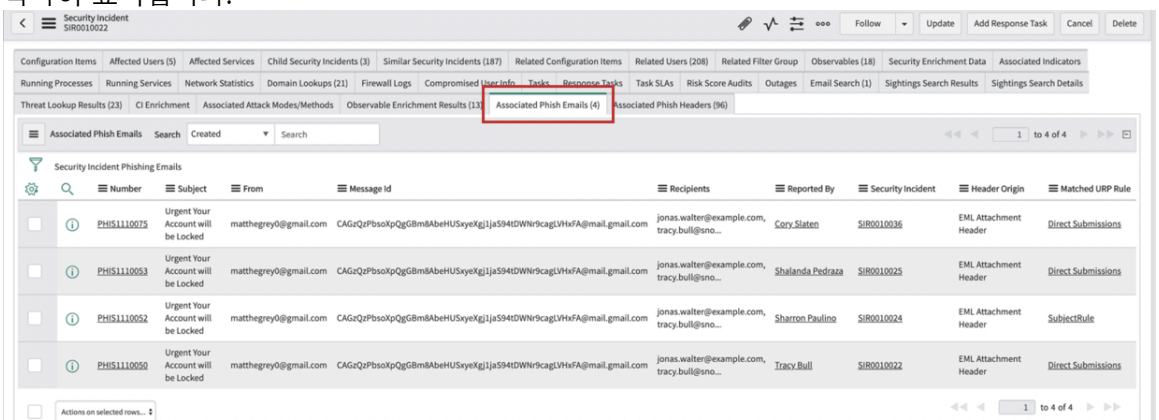
하위 보안 인시던트 탭을 클릭합니다. 적용된 집계 논리에 따라 상위 보안 인시던트와 연결된 하위 보안 인시던트 목록을 볼 수 있습니다. 하위 기록이 추가될 때마다 작업 메모 섹션에서 상위 기록에 자동화된 시스템 활동이 추가됩니다. 이는 집계된 하위 기록에 대해 보안 분석가에게 알립니다.

주:
사용자가 보고한 피싱 속성 페이지에서 집계된 이메일 제출에 대한 하위 인시던트 생성 플래그가 예 로 설정된 경우에만 여기에서 하위 보안 인시던트를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자가 보고한 피싱 속성 정의 문서를 참조하십시오.



연결된 피싱 이메일

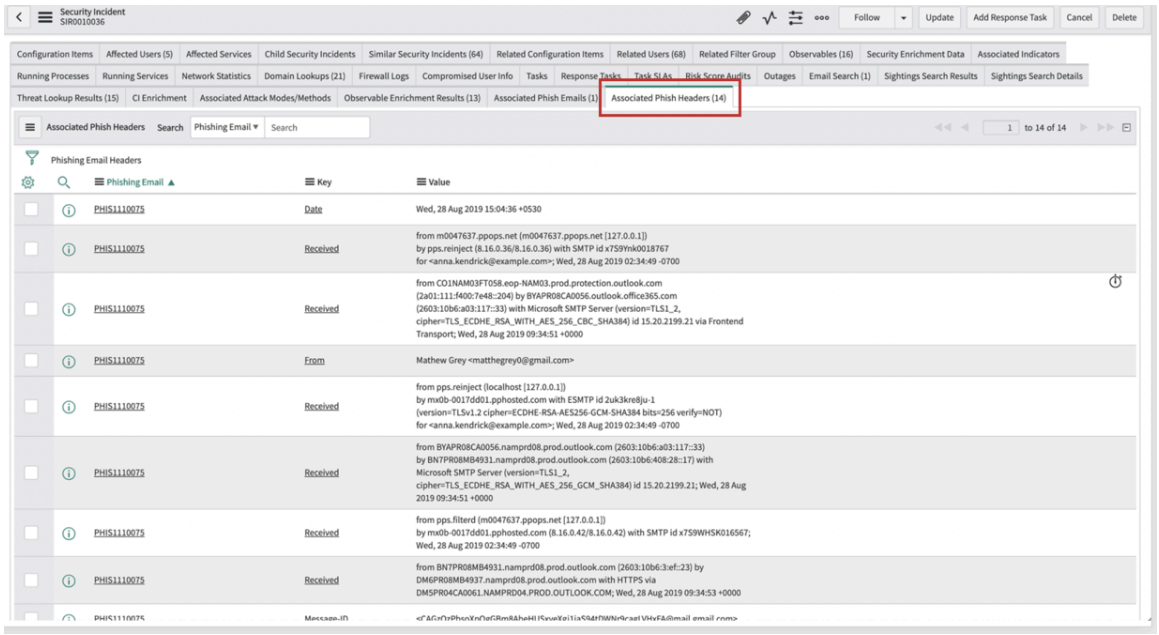
연결된 피싱 메일 탭을 클릭합니다. 상위 피싱 이메일 기록과 연결된 피싱 이메일 기록(중복 기록) 목록이 표시됩니다.



연결된 피싱 이메일 헤더

연결된 피싱 메일 탭을 클릭합니다. 보안 인시던트의 일부로 캡처된 피싱 이메일 헤더 상세 정보가 표시됩니다. 상위 보안 인시던트로 집계된 모든 하위 기록 및 피싱 이메일 기록의 롤업된 헤더를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

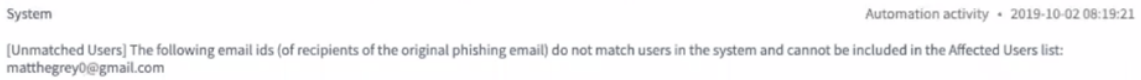


허용 목록 옵저버블

플로우가 사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 실행되는 동안 보안 인시던트의 상태를 모니터링할 수 있습니다. 특정 옵저버블이 허용 목록 옵저버블로 표시되면 옵저버블 관련 목록에 추가되지 않습니다. 옵저버블을 허용 목록에 표시하면 중요한 상세 정보만 표시할 수 있습니다. 예를 들어 www.google.com 허용 목록으로 태그가 지정된 URL 중 하나인 경우 다음 시스템 메시지가 표시됩니다. 허용 목록 옵저버블을 사용하면 중요한 옵저버블만 모니터링됩니다.

일치하지 않는 사용자 캡처

피싱 이메일의 받는 사람 및 참조 목록에 있는 일부 이메일 ID는 조직의 사용자에 속하지 않을 수 있습니다. 이러한 이메일 ID는 일치하지 않는 사용자로 분류되며 영향을 받는 사용자 관련 목록에 포함되지 않습니다. 일치하지 않는 사용자임을 나타내는 작업 메모가 표시됩니다.

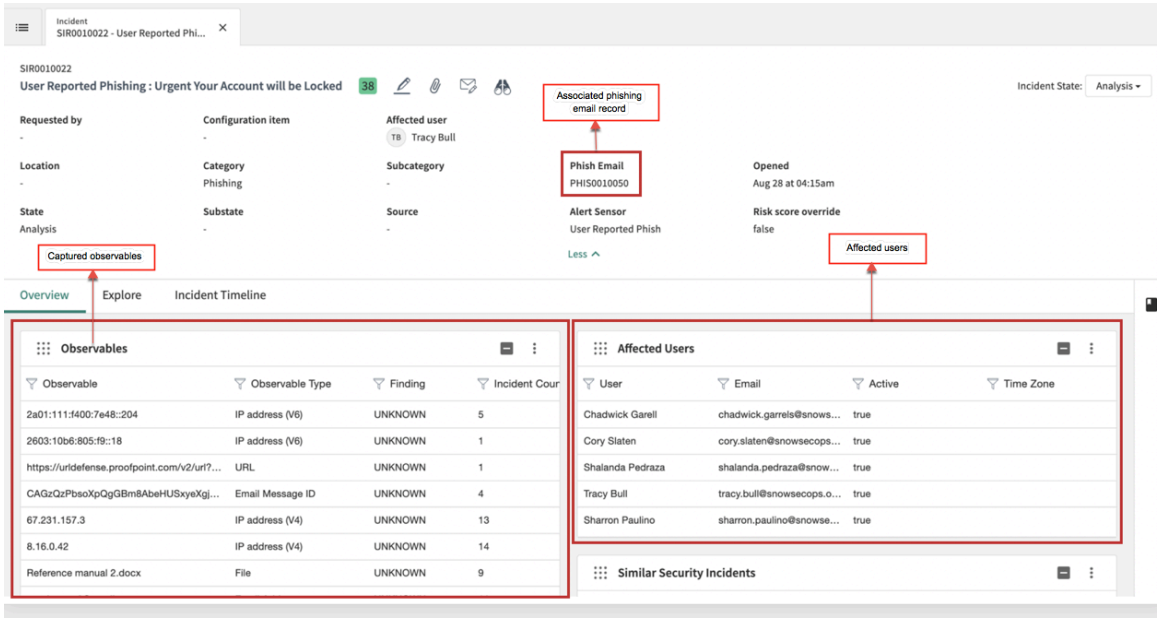


보안 분석가 작업 공간에서 사용자가 보고한 피싱

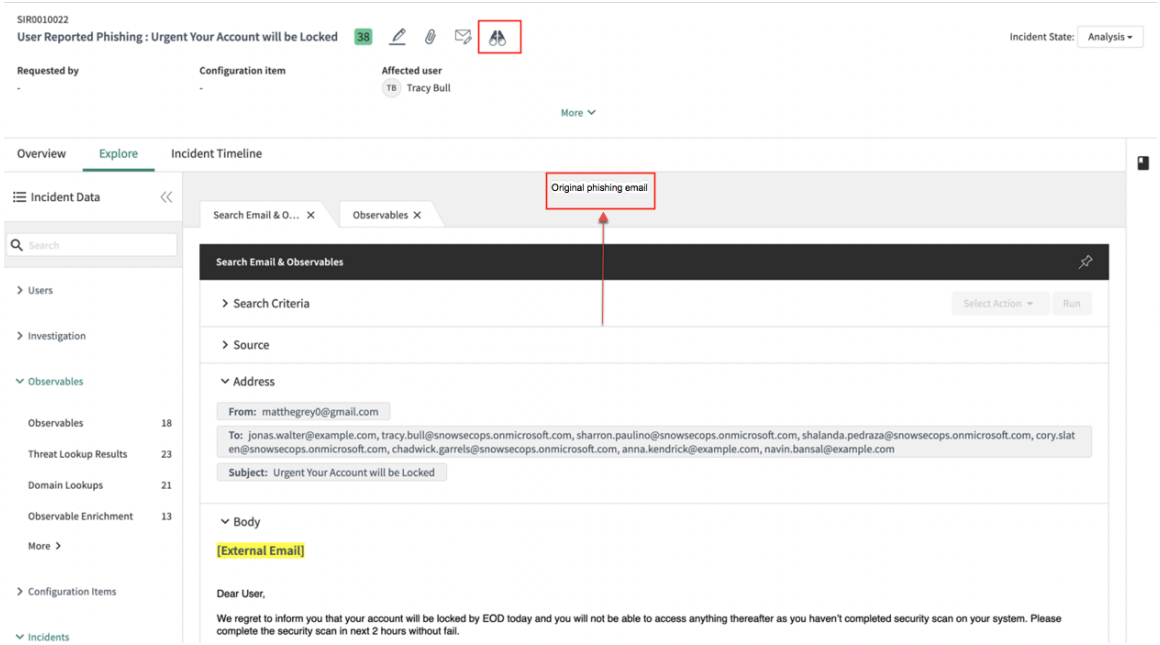
보안 분석가 작업 공간에서 피싱 이메일 기록과 관련된 보안 인시던트를 볼 수 있습니다.

다음으로 이동 보안 인시던트 〉 새 **UI**. 작업 공간이 별도의 브라우저 탭에서 열립니다. 피싱 이메일 기록과 관련된 보안 인시던트를 클릭하여 보안 인시던트를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

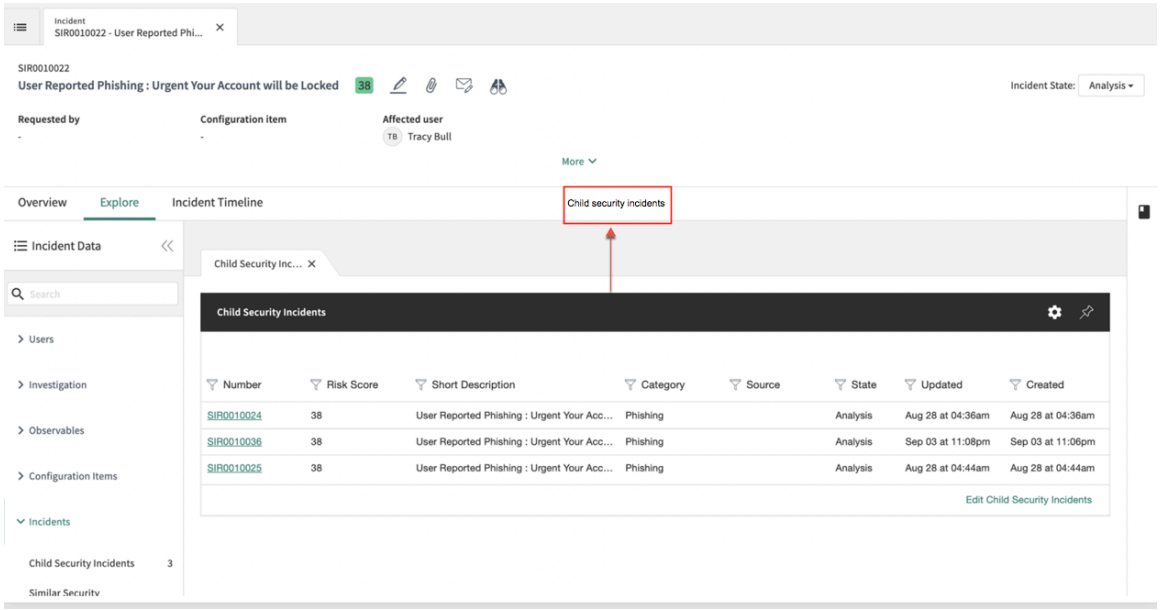


쌍안경 아이콘을 클릭합니다. 원본 피싱 이메일이 표시됩니다.

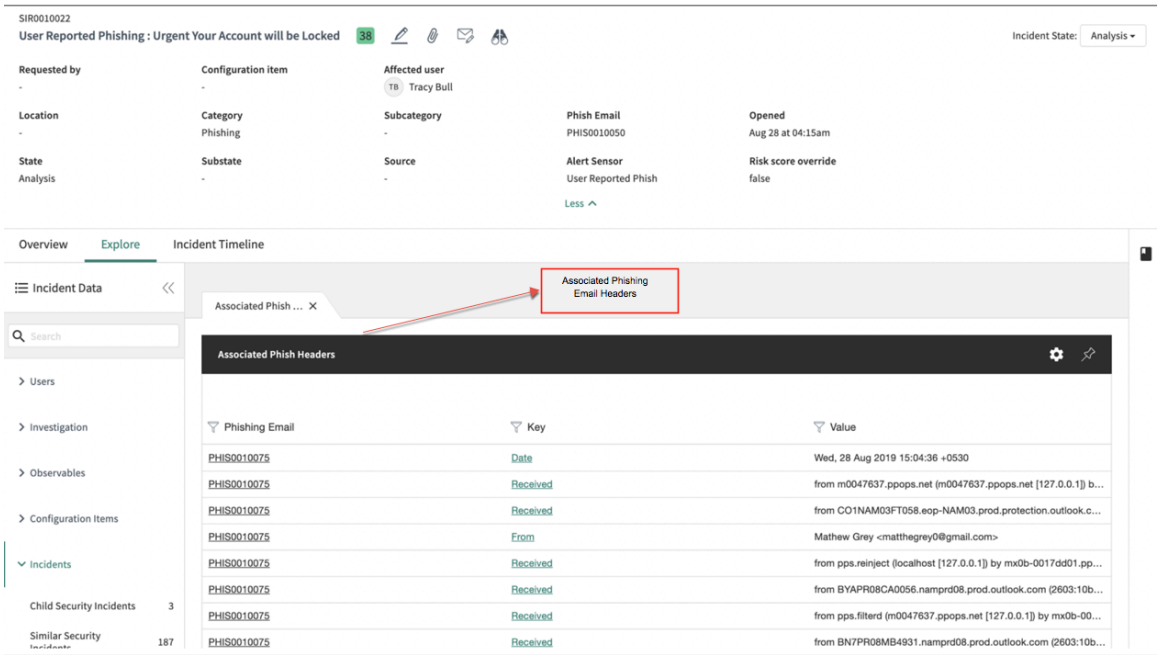


탐색 탭에서 인시던트 〉 하위 보안 인시던트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

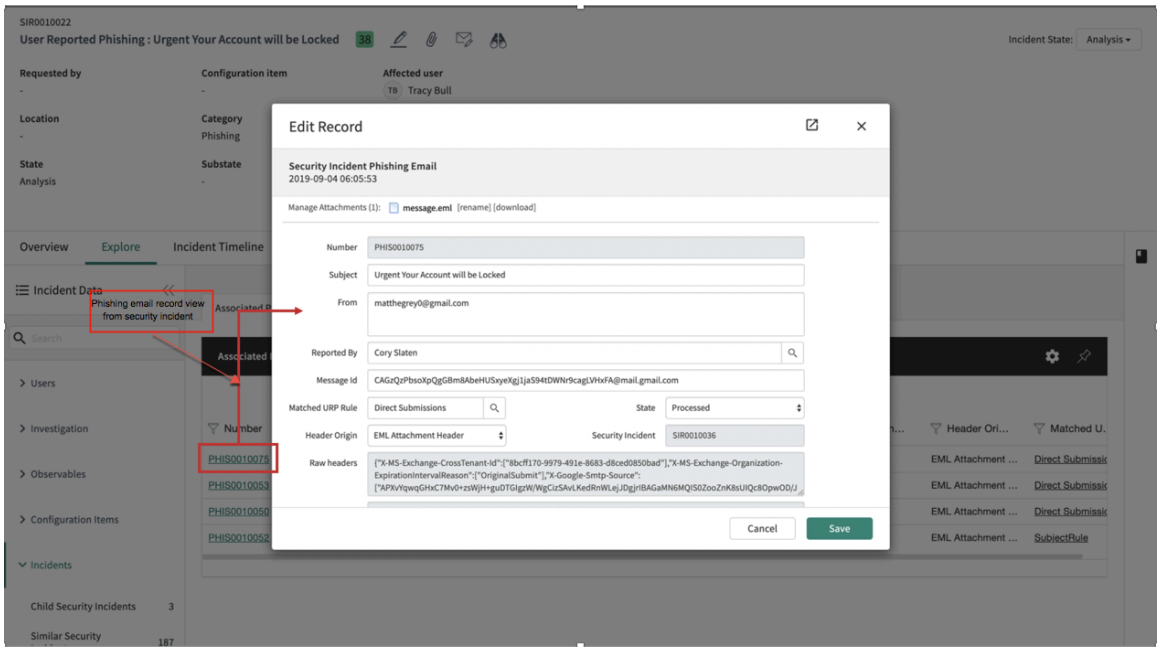


먼저 인시던트 〉 연결된 피싱 헤더 〉. 상위 보안 인시던트로 집계된 모든 하위 기록 및 피싱 이메일 기록의 롤업된 헤더를 볼 수 있습니다.

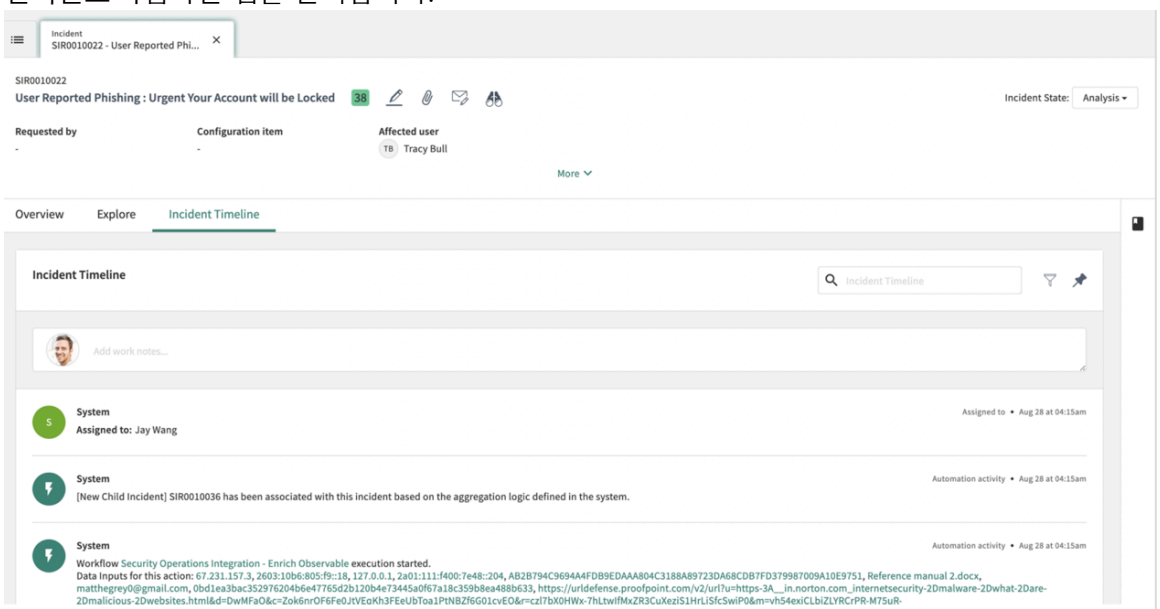


피싱 이메일 링크를 클릭하여 보안 인시던트와 관련된 피싱 이메일 기록을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



인시던트 타임라인 탭을 클릭합니다.



다음을 강조 표시하는 시스템 업데이트를 볼 수 있습니다.

- 중복 하위 기록이 식별되었습니다.
- 허용 목록 옵저버블입니다.
- 피싱 이메일을 받았지만 영향을 받는 사용자 목록에 속하지 않는 일치하지 않는 사용자입니다.

자주 묻는 질문

이 섹션에서는 향상된 사용자 신고 피싱 기능에 대한 몇 가지 질문과 대답을 다룹니다.

1. 새 보안 인시던트 응답 스포크를 설치했지만 사용자가 보고한 피싱 인시던트를 볼 수 없습니다.

   기본적으로 사용자가 보고한 피싱 기능은 비활성화되어 있습니다.

   이 기능을 활성화하려면 읽기 전용 사용자가 보고한 피싱 이메일을 보안 인시던트로 변환 플로우의 사본을 만들고 활성화한 후 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 피싱 이메일을 수집하여 보안 인시던트로 변환하는 동안 피싱 이메일의 악성 링크 및 첨부 파일을 처리하기 위해 어떤 예방 조치를 사용합니까?

   바이러스 백신 스캐너는 ServiceNow 이러한 악성 첨부 파일 및 링크를 검사합니다. 그러나 보안 분석가가 인시던트를 정확하게 조사할 수 있도록 애플리케이션은 보안 인시던트 응답 피싱 이메일의 일부인 모든 아티팩트를 캡처합니다. 그러나 사용자가 보고한 피싱 기능은 보안 분석가가 실수로 이러한 링크를 클릭하지 않도록 피싱 이메일의 악성 링크를 음소거합니다. 악성 첨부 파일과 관련하여 보안 분석가는 다운로드에 주의해야 합니다.

3. 보안 인시던트 보강을 위해 피싱 이메일의 일부인 악성 파일을 모두 캡처합니까?

   예, 피싱 이메일에서 모든 파일을 캡처합니다. 이러한 상세 정보는 파일 해시 형식으로 보안 인시던트 옵저버블의 일부로 사용할 수 있습니다.

4. 조사를 위해 피싱 이메일에서 샌드박스 인스턴스로 악성 파일 및 링크를 전송합니까?

   현재 악성 파일 및 링크를 조사하기 위해 바로 사용 가능한 샌드박스 통합은 지원하지 않습니다.

5. 수신되는 중복 피싱 이메일 기록이 상위 보안 인시던트와 연결되는 기간을 정의하는 기간 또는 트리거가 있습니까?

   중복 피싱 이메일 기록은 활성 상태인 상위 보안 인시던트로만 집계됩니다. 상위 인시던트가 종결되거나 취소되면 수신되는 중복 피싱 이메일이 새 보안 인시던트로 생성됩니다. 그러나 이 시나리오에서는 새 보안 인시던트 내의 유사한 보안 인시던트 관련 목록에서 종결되거나 취소된 상위 보안 인시던트를 볼 수 있습니다.

   > **주:**
   > 이 동작은 플로우 디자이너를 사용하여 구성할 수 있습니다.

6. 사용자 보고 피싱 기능은 Microsoft Outlook **PhishAlarm** 플러그인(이전의 Wombat)만 사용하여 이메일 헤더 세부 정보를 캡처하도록 지원합니까?

   사용자 보고 기능은 이메일 헤더를 구문 분석하도록 구축되었으며 RFC822 표준을 준수합니다. 따라서 **PhishAlarm** 플러그인(이전에는 Wombat으로 알려짐)과 유사하게 RFC822 표준을 기반으로 이메일 헤더를 캡처하는 다른 모든 Microsoft Outlook 플러그인이 지원됩니다.

보안 인시던트에서 기록 생성

보안 인시던트를 만들고 저장한 후 변경 요청(CHG), 인시던트(INC) 또는 문제(PRB) 기록을 만들 수 있습니다. 보안 인시던트에서 고객 서비스 케이스를 만들 수도 있습니다.

보안 인시던트에서 변경, 인시던트 또는 문제 생성

보안 인시던트를 만들고 저장한 후 변경 요청(CHG), 인시던트(INC) 또는 문제(PRB) 기록을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn.si_basic 이상

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 보안 인시던트를 엽니다.
   - 다음으로 이동하여 기존 보안 인시던트를 엽니다. 보안 인시던트 > 미할당 > 인시던트을 클릭하고 보안 인시던트를 클릭합니다.
   - 다음으로 이동하여 보안 인시던트 생성 보안 인시던트 > 미할당 > 인시던트에서 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성한 다음 기록을 저장합니다.
2. 보안 인시던트 헤더 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 다음 중 하나를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 변경 생성
- 인시던트 생성
- 문제 생성

주:
이 선택은 팝업 속성(sn_vul.popup)을 사용하는 경우에만 적용됩니다. 이러한 버튼 중 하나를 클릭하면 변경, 인시던트 또는 문제를 만드는 데 사용되는 보안 인시던트의 정보를 보여 주는 미리 보기 창이 열립니다. 즉, 구성 항목, 위치, 우선순위, 짧고 긴 설명입니다. 변경 요청을 생성하는 경우 우선순위, 간단한 설명 및 설명 필드를 편집할 수 있습니다. 인시던트를 생성하는 경우 영향, 긴급도, 간단한 설명 및 설명 필드를 편집할 수 있습니다. 연결된 보안 인시던트 화면의 필드는 영향을 받지 않습니다.

3. 제출을 클릭하여 변경, 인시던트 또는 문제를 작성합니다.

보안 인시던트에서 고객 서비스 케이스 생성

보안 인시던트 응답 는 보안 인시던트를 (CS) 케이스에 매핑하는 기본 필드 매핑과 고객 서비스 함께 제공됩니다. 보안 인시던트에서 CS 케이스를 만들고, 우선순위를 편집하고, 선택적 메모를 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic 및 sn_customerservice_agent

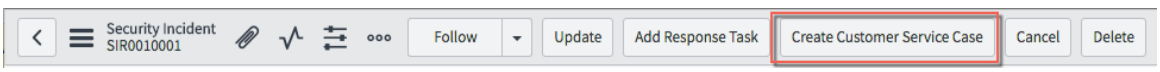
주:
고객 서비스 이 작업을 수행하려면 플러그인을 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.

2. CS 케이스를 추가하려는 보안 인시던트를 엽니다.

3. 상단 헤더에서 고객 서비스 케이스 생성 을 클릭합니다.

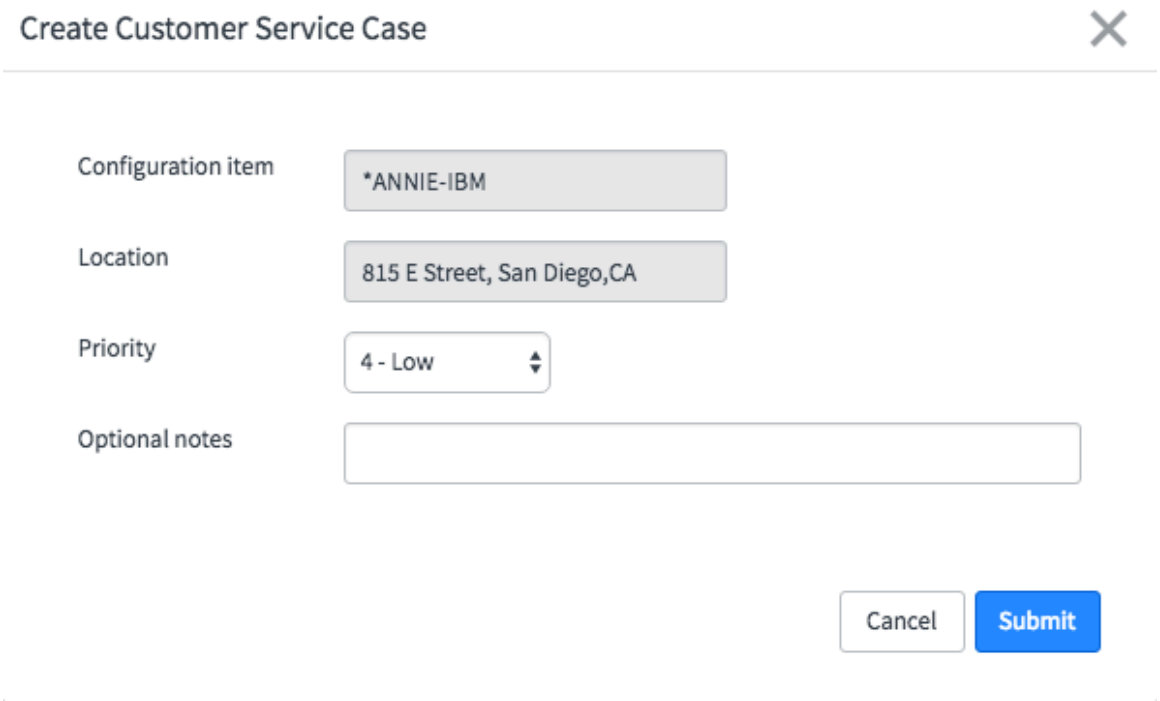


팝업 창은 필드 매핑을 기반으로 하는 보안 인시던트의 정보로 미리 채워져 있습니다.

4. 새 우선순위를 선택하고 선택적 메모를 추가할 수 있습니다.

주:
우선순위 필드는 기본 설정을 덮어씁니다. 선택적 메모가 인시던트에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 제출을 클릭합니다.
   CS 케이스가 생성되어 보안 인시던트의 고객 서비스 케이스 관련 목록에 표시됩니다.
6. CS 케이스 링크를 클릭하여 케이스에 대한 후속 조치를 취할 수 있습니다.

관련 정보

고객 서비스 케이스 관리

보안 케이스에 보안 인시던트 추가

보안 인시던트에 더 높은 수준의 분석이 필요하다고 판단되면 새 케이스 또는 기존 케이스에 추가합니다.

시작하기 전에

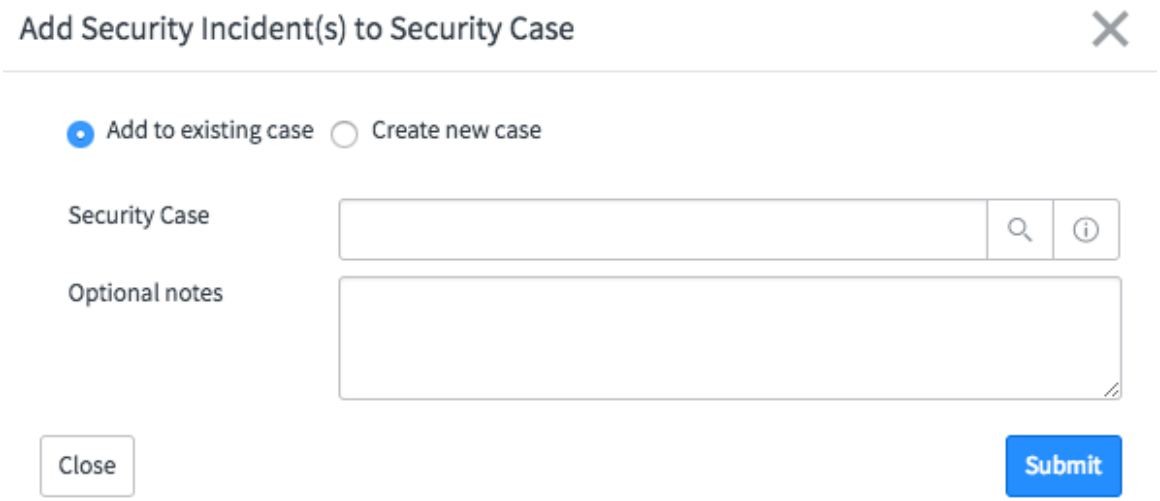
를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_si.admin, sn_ti.case_user_write

프로시저

1. 다음을 클릭하여 에스컬레이션이 필요한 보안 인시던트로 이동합니다. 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 나에게 할당됨보안 인시던트를 엽니다.
2. 보안 케이스에 추가 관련 링크를 클릭합니다.
   보안 케이스에 보안 인시던트 추가 대화 상자가 열립니다.

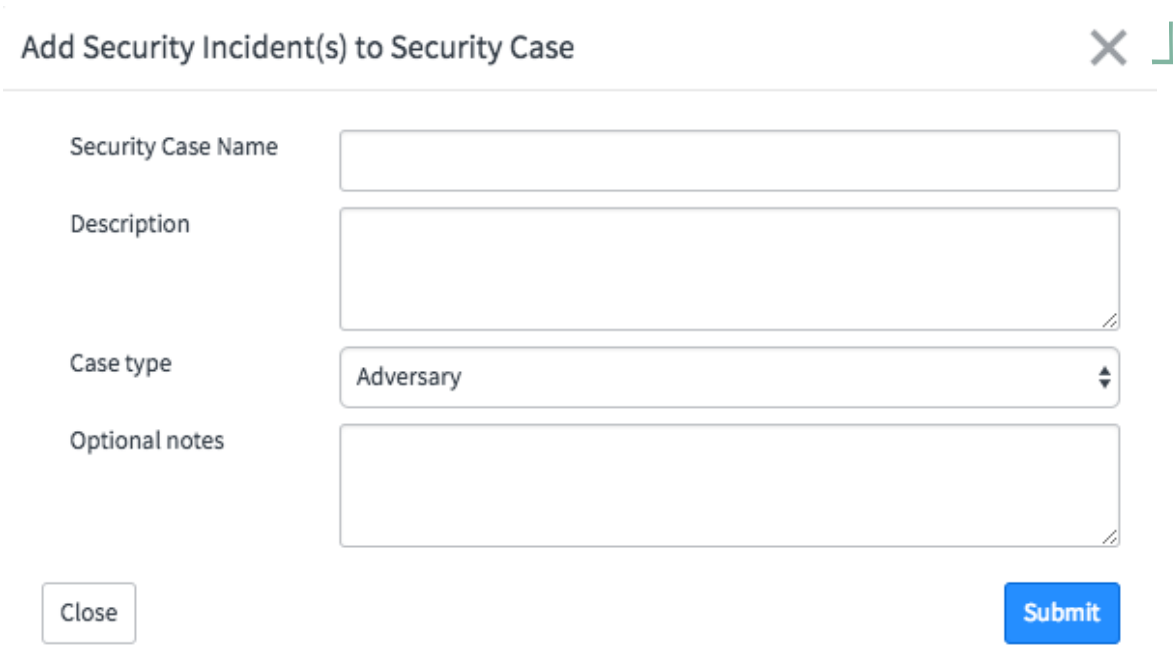
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 이 보안 인시던트를 추가하려는 케이스가 할당된 경우 필드에 적절한 내용을 입력한 다음 제출을 클릭합니다.

필드	설명
보안 케이스	보안 케이스를 선택합니다.
선택적 메모	필요한 경우 케이스 분석가에게 유용한 추가 메모를 입력합니다.

4. 하나 이상의 케이스가 할당되었지만 새 케이스를 만들고 보안 인시던트를 할당하려면 새 케이스 만들기 를 클릭하여 추가 필드를 표시합니다.



주:
할당된 케이스가 없는 경우 위의 화면이 먼저 열립니다.

5. 필드에 적절하게 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
보안 케이스 이름	새 보안 케이스의 이름을 입력합니다.
설명	케이스에 대한 설명을 입력합니다.
케이스 유형	조사 중인 케이스의 유형을 선택합니다.
선택적 메모	필요한 경우 케이스 분석가에게 유용한 추가 메모를 입력합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   새 케이스에 대한 링크와 함께 메시지가 보안 인시던트 상단에 나타납니다.

관련 정보

Security Case Management

응답 작업 생성

보안 인시던트가 생성되면 응답 작업을 생성하여 보안 문제에 대응하기 위해 수행할 별도의 작업을 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

프로시저

1. 적절한 위치로 이동하여 작업을 생성하려는 보안 인시던트를 엽니다.
   예:
   - 할당된 보안 인시던트를 기반으로 응답 작업을 생성하려면 다음을 선택합니다. 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 나에게 할당됨.
   - 팀에 할당된 보안 인시던트를 기반으로 응답 작업을 만들려면 다음을 선택합니다. 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 팀에 할당됨 〉 인시던트.
   - 할당되지 않은 보안 인시던트를 기반으로 응답 작업을 만들려면 다음을 선택합니다. 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 미할당 인시던트.
2. 응답 작업을 추가할 보안 인시던트를 엽니다.
3. 양식 헤더에서 응답 작업 추가 버튼을 클릭합니다.

   주:
   다른 작업을 생성하려면 인시던트 관련 목록에서 작업 탭을 클릭합니다. 다른 유형의 작업을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 작업을 생성합니다.

4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

   보안 인시던트

필드	설명
보안 태그 선택	보안 태그를 설정하고 활성화한 경우 하나 이상의 태그를 선택하여 기록에 메타데이터를 추가하거나 응답 작업의 민감도를 지정할 수 있습니다. 보안 태그를 설정하거나 활성화하지 않은 경우 이 드롭다운 목록이 표시되지 않습니다.
번호	〔읽기 전용〕 자동으로 생성된 보안 인시던트 응답 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상위	〔읽기 전용〕 관련 보안 인시던트의 수입니다.
구성 항목	보안 문제의 영향을 받는 구성 항목(자원)입니다.
영향을 받는 사용자	보안 문제의 영향을 받는 사람입니다.
우선순위	이 작업이 수행되는 시기를 결정하는 데 사용되는 우선순위입니다.
상태	보안 응답 작업의 현재 상태입니다. 작업을 만들 때 이 필드의 기본값은 초안입니다.
기술	이 작업을 수행하는 데 필요한 기술입니다. 잠금 아이콘을 클릭하고 필요한 기술을 선택합니다. 선택을 완료한 후 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.
담당 그룹	할당된 작업자가 선택되는 할당 그룹입니다.
담당자	작업을 수행하도록 할당된 개인입니다.
간단한 설명	작업에 대한 설명입니다 보안 인시던트 응답 .
설명	선택한 작업에 대한 설명입니다.
보안 메모	암호화되어 고객에게 표시되지 않는 작업 메모입니다.
작업 메모	고객에게 표시되지 않는 작업 메모입니다.
추가 피드백	고객에게 표시할 코멘트입니다.

5. 입력을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

   주:
   작업을 생성 보안 인시던트 응답 한 후에는 응답 작업 모듈에서 다음 애플리케이션을 사용하여 작업을 볼 수 있습니다.

   - 나에게 할당됨.
   - 팀에 할당됨.
   - 열린 작업 표시
   - 모든 작업 표시
   - 할당되지 않은 작업

사용자 신고 피싱에 대한 예측 인텔리전스 관리

사용자가 보고한 피싱에 대한 예측 인텔리전스 기능은 사용자가 보고한 피싱 이메일을 분류하고 우선순위를 지정하는 데 중요한 솔루션을 제공합니다.

이 섹션에서는 다음에 대해 설명합니다.

- 사용자 신고 피싱에 대한 예측 인텔리전스
- 필수 구성요소 및 플러그인
- 사용자 보고 피싱에 대한 최종 평가 결과 생성
- 사용자가 보고한 피싱에 대한 예측 인텔리전스 문제 해결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 신고 피싱에 대한 예측 인텔리전스

이 기능은 보안 분석가가 사용자가 보고한 피싱 이메일을 분류하고 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다.

예측 인텔리전스 프레임워크는 데이터 결과를 예측, 추천 및 구성하도록 시스템을 교육하는 솔루션을 제공합니다. Predictive Intelligence에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Predictive Intelligence . 이 프레임워크를 사용하면 사용자가 보고한 피싱 이메일이 의심스럽거나 합법적인지 여부를 자동으로 예측하는 모델을 빌드할 수 있습니다.

보안 분석가는 사용자가 보고한 피싱 보안 인시던트 데이터(보안 인시던트 종결 코드를 통해 캡처된 이메일 헤더, 이메일 본문 및 심사 결과)를 사용하여 수신 사용자가 보고한 피싱 제출을 추가 분류가 필요한(의심스러울 수 있음) 및 합법적인 제출로 분류하도록 시스템을 교육할 수 있습니다.

수신 이메일을 자동으로 분류함으로써 보안 분석가는 인시던트 큐의 우선 순위를 쉽게 지정하고 조직에 위험을 초래할 가능성이 가장 높은 인시던트에 집중할 수 있으며 오탐일 가능성이 매우 높은 이메일에 더 적은 노력을 기울일 수 있습니다. 또한 예측 결과는 세분화된 우선순위 지정을 위해 분류에 대한 신뢰 점수를 제공합니다.

필수 구성요소 및 플러그인

사용자가 보고한 피싱에 예측 인텔리전스를 사용하려면 다음 애플리케이션을 설치해야 합니다

플러그인 이름	최소 버전
보안 인시던트 응답	9.0.1 또는 10.0.2
예측 인텔리전스	Orlando 버전
사용자 신고 피싱에 대한 예측 인텔리전스	10.0.2

주:
Security Incident Response 10.4에서 사용할 수 있는 새로운 개선 사항은 다음과 같습니다.

- 모델 학습을 위해 사용자 지정 필드에서 종결 코드를 선택하는 기능.
- 모델 빌드 후 예측을 명시적으로 활성화하는 기능입니다.
- 결정 테이블을 사용하여 사용자가 보고한 피싱 제출에 대한 최종 평결을 생성하는 기능입니다. (Security Operations 스포크 10.3.0 필요)

새로운 개선 사항을 사용하려면 다음 애플리케이션을 업그레이드해야 합니다.

플러그인 이름	로 업그레이드
보안 인시던트 응답	10.0.4
사용자 신고 피싱에 대한 예측 인텔리전스	10.3.1

신규 및 업데이트된 테이블

- sn_sir_ml_urp_config(신규): URP ML 애플리케이션에 대한 구성을 포함합니다.
- sn_sir_ml_urp_feature(신규): sn_si_phishing 이메일 테이블에서 추출된 기록입니다.
- sn_sir_ml_urp_feature_import(신규): 기록 피싱 이메일 데이터를 업로드하는 데 사용됩니다.
- sn_si_incident(업데이트됨): 다음과 같은 새 필드가 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 예측 수락됨
- 예측 결과
- 신뢰 점수

- **Script Includes**
  - URPMLUtil: 구성을 검색하고, 예측 작업을 실행하고, 예측 프로세스를 추적합니다.
  - URPMLProcessor: sn_si_phishing_email 테이블에서 데이터를 추출하여 처리합니다.
  - URPMLAction: 예측 결과를 수락하기 위해 플로우를 실행합니다.

사용자 보고 피싱에 대한 최종 평가 결과 생성

이제 보안 인시던트 대응 팀은 예측 인텔리전스 및 위협 보강 통합의 결과를 기반으로 사용자가 보고한 피싱 기록에 대한 최종 판결을 내릴 수 있습니다.

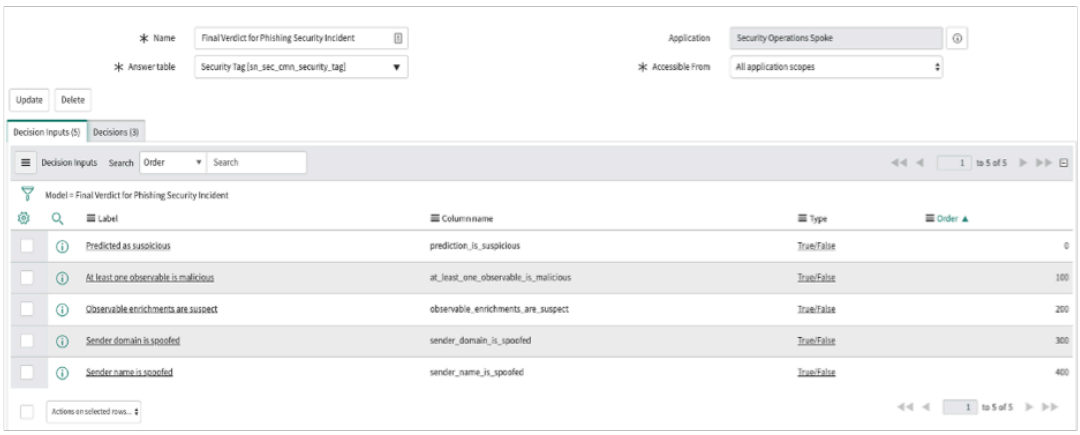
이 최종 판정 생성은 결정 테이블 구성을 통해 활성화되고 플로우 내에서 활용됩니다.

필수 조건

나열된 필수 구성요소 및 플러그인 모든 플러그인이 설치되었는지 확인합니다.

다음으로 이동 피싱용 예측 인텔리전스 〉 최종 평가 결과 〉 피싱 보안 인시던트에 대한 최종 평가 결과.

결정 입력 탭에는 최종 결과에 도달하기 위해 평가된 다양한 조건이 표시됩니다.

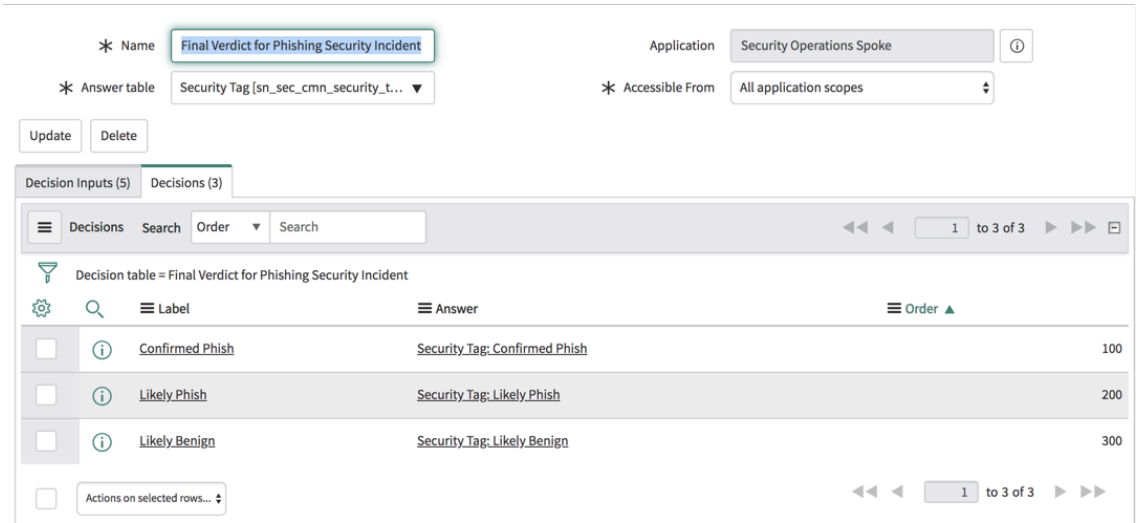


기본 시스템에서 사용할 수 있는 조건은 다음과 같습니다.

- 의심스러운 것으로 예측됨: 예측 인텔리전스가 사용자가 보고한 피싱 이메일을 의심스러운 것으로 분류한 경우입니다.
- 하나 이상의 옵저버블이 악성: 보안 인시던트(예: URL, 도메인, IP, 해시)와 관련된 옵저버블이 위협 인텔리전스 소스에 의해 악성 으로 분류된 경우입니다.
- 옵저버블 보강이 의심되는 경우: 옵저버블에 대한 보강이 의심되는 경우(예: 피싱 도메인 등록 최신성, 피싱 도메인 등록 국가)가 의심되는 것으로 간주되는 경우입니다.
- 보낸 사람 도메인이 스푸핑된 경우: 피싱자의 이메일 도메인이 신뢰할 수 있는 도메인을 스푸핑하는 것으로 의심되는 경우입니다.
- 보낸 사람 이름이 스푸핑된 경우: 피싱범의 이메일 주소가 조직의 신뢰할 수 있는 직원을 스푸핑하는 것으로 의심되는 경우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

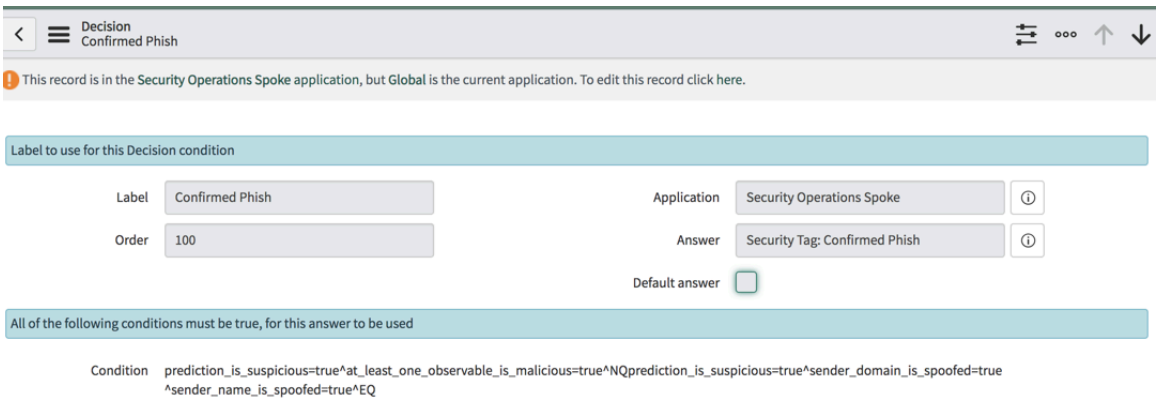
결정 탭에는 지정된 보안 인시던트에 대해 도달할 수 있는 최종 판정 옵션이 표시됩니다.



기본 시스템에서 사용할 수 있는 결정은 다음과 같습니다.

- 확인된 피싱: 조건에 따라 최종 판정이 피싱 이메일로 확인된 경우입니다.
- 가능성 있는 피싱: 조건이 잠재적인 피싱 시도로 최종 평결을 내린 경우입니다.
- 양성 가능성이 높음: 조건이 양호한 제출로 최종 평결을 이끌어 낸 경우.

각 최종 판정 옵션에 대해 평가된 조건을 볼 수 있습니다. 조건을 보려면 레이블 링크를 클릭합니다.



기본 시스템과 함께 제공되는 결정 테이블을 사용자 지정하거나 고유한 결정 테이블을 생성할 수 있습니다. 이 결정 테이블은 보안 인시던트 응답 플레이북에서 활용할 수 있습니다. 피싱 보안 인시던트에 대한 최종 평가 결과 생성 하위 플로우는 기본 시스템에서 사용할 수 있습니다. 이 하위 플로우는 자동으로 피싱 보안 인시던트에 대한 최종 평가 결과를 생성하고 해당 결정에 따라 보안 태그를 적용합니다. 이 하위 플로우를 자동화된 피싱 Playbook의 일부로 포함할 수 있습니다.

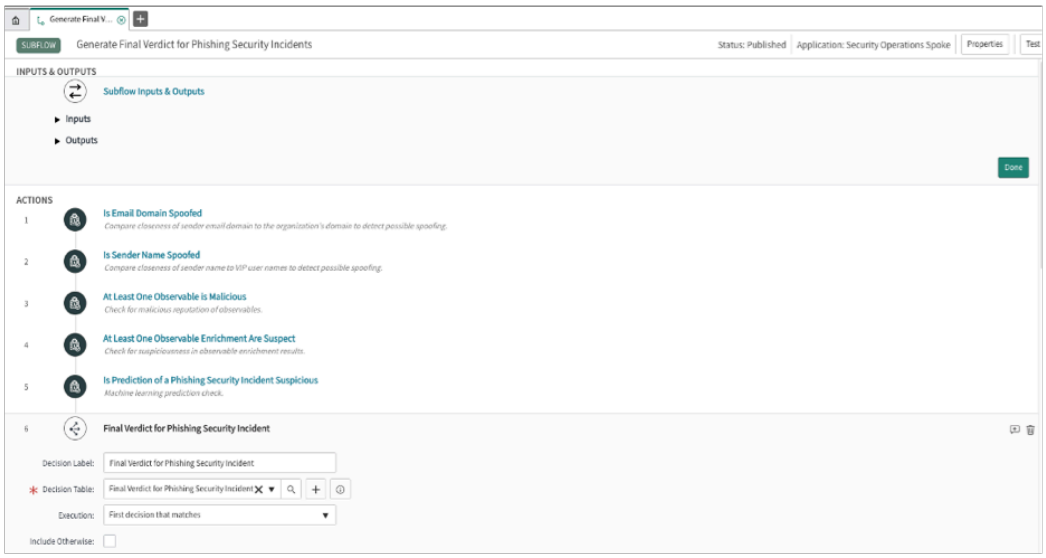
이 하위 플로우에 대한 입력은 다음과 같습니다.

- incident_id: 피싱 보안 인시던트의 시스템 ID입니다.
- c_level_names: 피싱 공격에서 스푸핑될 가능성이 있는 이름의 쉼표로 구분된 목록(예: 조직의 임원 이름)입니다.
- trusted_domains: 쉼표로 구분된 신뢰할 수 있는 이메일 도메인 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- enrichment_keywords: 보강 결과에서 옵저버블의 악성을 나타내는 쉼표로 구분된 키워드 목록입니다.
- sender_email(선택 사항): 피싱 메일을 보낸 사람의 이메일 주소입니다.

이 플로우의 출력은 확인된 피싱, 가능성 있는 피싱 또는 양성 가능성일 수 있습니다.



사용자가 보고한 피싱에 대한 예측 인텔리전스 문제 해결

이 섹션에서는 몇 가지 일반적인 문제 시나리오에 대해 설명합니다.

- 문제: 예측 인텔리전스 구성을 수정할 수 없습니다.

  해결 방법: 그렇게 할 수 있는 권한이 있는지 확인합니다. 임계치를 수정하려면 ml_admin 역할을 가진 사용자로 로그인해야 합니다. 일부 시나리오에서는 학습 데이터 제한을 수정해야 하는 경우와 같이 더 높은 권한이 필요할 수 있습니다. 이러한 시나리오의 경우 고객 지원에 도움을 요청해야 합니다.

- 문제: 모델 학습에 실패했습니다.

  해결 방법: ML 스케줄러의 URL이 설정되었는지 확인합니다. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 모든 속성 `# #### glide.shared_service_scheduler.url` 속성이 구성되었는지 확인합니다.

- 문제: 보안 인시던트에 대한 예측 결과를 사용할 수 없습니다.

  용액:

  - `glide.prediction_service.url` 시스템 속성에서 예측 URL이 설정되었는지 확인하고 데이터 센터가 URL과 일치하는지 확인합니다.
  - 사용자가 보고한 피싱 이메일 예측 예약된 작업이 활성 상태인지 확인합니다.

사용자가 보고한 피싱에 대한 예측 인텔리전스 구성

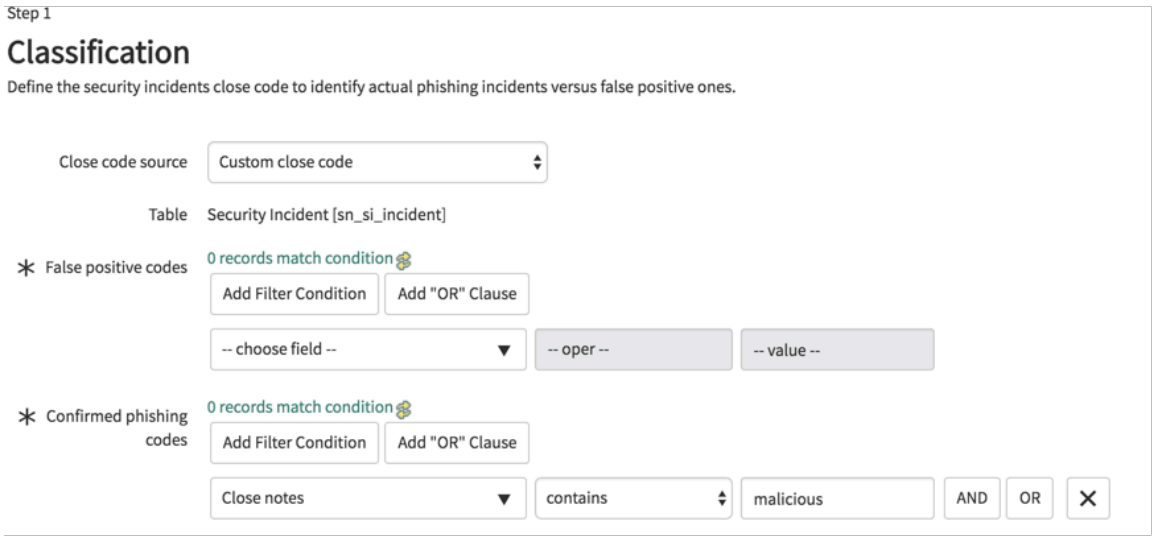
사용자가 보고한 피싱 이메일을 식별하도록 모델을 구성하고 준비합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ml_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 피싱용 예측 인텔리전스 〉 구성.
2. 구성의 1단계에서 종결 코드 소스 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 기본 종결 코드: 학습 모델에서 악성 전자 메일과 합법적인 전자 메일을 식별하는 데 사용해야 하는 기본 보안 인시던트 종결 코드를 지정하려면 이 옵션을 선택합니다. 잠금 아이콘을 클릭하고 하나 이상의 긍정 오류 코드 또는 확인된 피싱 코드를 선택합니다.
   - 사용자 지정 종결 코드: 기존 인시던트 응답 절차의 일부로 사용할 수 있는 사용자 지정 필드에서 종결 코드를 정의하려면 사용자 지정 종결 코드 옵션을 선택합니다. 종결 코드를 정의하려면 보안 인시던트 테이블에서 필드를 선택하고 하나 이상의 필터 조건을 지정합니다.



3. 2단계에서는 모델을 학습시키는 데 사용할 수 있는 기록 데이터를 임포트합니다.
   이력 데이터를 임포트할 데이터 소스를 선택합니다. 이는 다음과 같을 수 있습니다.
   - 사용자가 보고한 피싱 이메일 테이블: 기록 데이터로 임포트할 수 있는 기록 수를 볼 수 있습니다. 이 옵션을 선택하고 가져오기를 클릭합니다.
   - 사용자 지정 데이터 원본: 기록 데이터 레코드가 포함된 서식이 지정된 단일 CSV 파일을 첨부할 수 있습니다. 파일을 선택하고 가져오기를 클릭합니다.

   주:
   임포트하는 CSV 파일에는 다음 헤더가 포함되어야 합니다.
   - 레이블
   - 머리글
   - 본문 텍스트

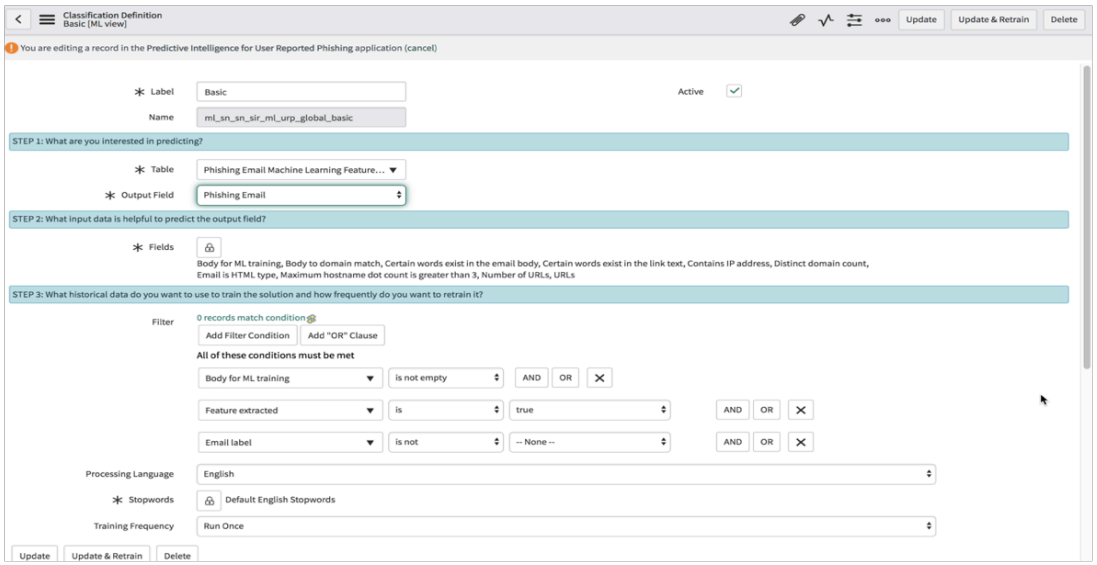
   각 레코드에는 CSV 파일의 레이블 열에 악의적이거나 합법적인 태그가 포함되어야 합니다.

   데이터 임포트를 중지하려면 임포트 취소 를 클릭합니다. 임포트 프로세스가 취소되고 지금까지 임포트한 모든 기록이 삭제됩니다.
4. 이력 데이터를 임포트한 후 링크를 클릭하여 페이지를 새로 고칩니다.
   그런 다음 더 많은 학습 데이터를 가져오거나 다음 단계를 계속할 수 있습니다.
5. 3단계에서 학습에 사용할 수 있는 레코드 수가 최소 임계값 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
최대 및 최소 교육 기록 수의 기본값이 표시됩니다. 이러한 임계치는 플랫폼 머신 러닝 속성 페이지에서 수정할 수 있습니다. 도움이 필요하면 고객 지원에 문의하십시오.

6. 학습 데이터가 충분하면 모델 학습을 클릭합니다.
아래 화면에서 학습에 대한 입력을 업데이트할 수 있습니다.



7. 수정할 수 있는 예측 입력은 다음과 같습니다.
   - 예측에서 무엇에 관심이 있습니까?
   - 출력 필드 예측에 유용한 입력 데이터는 무엇입니까?
   - 솔루션 교육에 사용하려는 이전 데이터는 무엇이며, 원하는 재교육 빈도는 무엇입니까?

   이러한 입력의 기본값이 표시됩니다. 이를 수정하고 다음 중 하나를 클릭할 수 있습니다.
   - 업데이트: 교육 모델 정의를 업데이트합니다.
   - 업데이트 및 재교육: 학습 모델 정의를 업데이트하고 모델을 다시 교육합니다(모델 학습 기능 트리거).
8. 마지막으로 모델 학습이 완료되면 예측 활성화**(Activate Prediction**) 확인란을 클릭합니다.
이제 해당 모델을 사용하여 모든 사용자가 보고한 피싱 기록에 대한 예측이 제공됩니다. 사용자가 보고한 피싱 기록에 대한 예측 제공을 중지하려면 예측 활성화 확인란의 선택을 취소하고 비활성화를 클릭합니다.

보안 분석가 배정

관리 구성 화면의 SIR 설정에 따라 보안 분석가를 보안 인시던트에 수동으로 할당할 수 있습니다. 워크플로우를 사용하여 자동으로 할당하거나 자동 할당을 사용하여 자동으로 할당할 수 있습니다.

수동 분석가 할당

다른 사람이나 SIR 애플리케이션이 보안 인시던트를 생성하거나 보안 응답 작업을 생성할 때마다 보안 분석가가 수동으로 할당되도록 관리 구성 화면을 구성할 보안 인시던트 응답 수 있습니다.

보안 인시던트 또는 응답 작업을 자동으로 할당할 수 없는 경우 보안 분석가를 수동으로 할당하도록 관리 구성 화면을 설정할 SIR 수 있습니다. 요청을 완료하기 위한 보안 분석가의 수가 제한되어 있거나 요청을 자동으로 할당하지 않으려는 경우에 적합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 기반 보안 분석가 할당

다른 사람 또는 SIR 애플리케이션이 보안 인시던트 또는 보안 응답 작업을 만들 때마다 선택한 워크플로우를 사용하여 보안 분석가를 할당하도록 관리 구성 화면을 구성할 보안 인시던트 응답 수 있습니다.

보안 인시던트 관리 구성 화면에서 워크플로우를 사용하여 각 보안 인시던트 또는 보안 응답 작업에 분석가를 할당하도록 선택할 수 있습니다. 이 옵션은 보안 문제를 해결하기 위해 사용자 지정 프로세스를 사용하거나 자동화할 수 있는 프로세스가 있는 조직에 적합합니다.

자동 보안 분석가 할당

다른 사람이나 SIR 애플리케이션이 보안 인시던트 또는 보안 응답 작업을 생성할 때마다 보안 분석가를 자동으로 할당하도록 관리 구성 화면을 구성할 보안 인시던트 응답 수 있습니다. 자동 할당을 사용하면 조직의 필요에 따라 분석가가 보안 인시던트에 자동으로 할당되는 기준을 정의할 수 있습니다.

에이전트 등급에 따른 에이전트 자동 할당

자동 할당이 활성화되고 보안 인시던트 또는 응답 작업이 생성되면 다음 작업이 발생합니다.

- 사용 가능한 보안 분석가는 구성에 정의된 기준에 따라 평가됩니다.
- 적절한 보안 분석가가 작업에 자동으로 할당됩니다.
- 작업이 할당됨 상태로 이동됩니다.

기술, 위치, 시간대 또는 그룹 적용 범위와 같은 둘 이상의 조건 세트를 고려하도록 구성이 설정된 경우 가중치 속성 설정 및 기타 기준에 따라 보안 분석가가 평가됩니다. 이러한 구성 설정은 선택적 속성을 기반으로 에이전트를 자동으로 할당하는 데 도움이 됩니다. 계산된 등급은 보안 인시던트 또는 응답 작업에 가장 적합한 에이전트를 결정하는 데 사용됩니다. 등급 기반 방법의 모든 조합은 애플리케이션 구성 화면에서 활성화할 수 있습니다.

작업을 생성하면 사용 설정된 각 선택 기준 유형의 등급이 사용 가능한 각 에이전트에 대해 계산됩니다. 총 등급이 가장 높은 에이전트는 자동 할당 대상으로 간주됩니다.

자동 할당 가중치 속성에 대한 설정이며, 보안 인시던트 〉 관리 〉 속성, 등급 계산에 포함됩니다.

이 값을 통해 조직에 더 중요한 자동 할당 선택 기준의 우선순위를 정할 수 있습니다. 우선순위 값을 1(덜 중요)에서 10(중요) 사이로 설정합니다.

가중치 지정 속성이 에이전트 등급에 어떤 영향을 미치는지에 관한 예는 여러 선택 기준을 사용한 에이전트 자동 할당를 참조하십시오.

위치를 사용한 에이전트 자동 할당

에이전트는 사용자 기록의 홈 위치와 작업 위치를 기반으로 자동 할당될 수 있습니다.

위치별 자동 할당은 에이전트의 자동 선택이 에이전트 위치를 고려함 구성 옵션이 활성화된 경우에 수행됩니다.

작업(보안 인시던트 또는 응답 작업)이 생성되면 작업 위치에 가장 가까운 에이전트가 작업에 대해 고려됩니다. 위치만 고려하도록 애플리케이션이 구성된 경우 가장 가까운 에이전트에 작업이 자동으로 할당됩니다.

작업이 생성되면 에이전트 위치가 다음 범위와 비교되어 각 에이전트 위치 등급이 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치 등급 계산

에이전트에서 작업까지의 거리(마일)	평가 등급
0에서 0.1	1
0.11에서 0.5	0.9
0.51에서 5	0.7
5.1에서 10	0.5
10.1에서 20	0.4
20.1에서 30	0.3
30.1에서 40	0.2
40.1에서 100	0.1
〉100	0

애플리케이션이 기술, 시간대 또는 일정과 같은 다른 선택 기준을 사용하도록 구성된 경우 모든 선택 기준의 등급에 가중치가 부여되고 합산됩니다. 전체 등급이 가장 높은 에이전트가 작업에 자동으로 할당됩니다. 자세한 내용은 여러 선택 기준을 사용한 에이전트 자동 할당 문서를 참조하십시오.

기술을 사용한 에이전트 자동 할당

에이전트의 기술과 작업 수행에 필요한 기술에 따라 에이전트를 자동으로 할당할 수 있습니다. 를 사용하여 사용자 기록에 기술 할당 기술 〉 사용자.

작업에 대한 에이전트의 자동 선택을 사용하려면 에이전트가 기술을 보유해야 함 구성 옵션이 모두 또는 일부로 설정된 경우 기술별 자동 할당을 수행할 수 있습니다.

기술이 포함된 작업이 자동 할당되면 에이전트의 기술이 작업을 수행하는 데 필요한 기술과 비교됩니다. 등급은 기술 구성 옵션에 따라 계산됩니다. 이 옵션을 일부로 설정하면 가장 유사한 기술을 보유한 에이전트가 자동으로 작업에 할당됩니다. 이 옵션이 모두로 설정된 경우에는 필요한 모든 기술을 보유한 에이전트만 고려됩니다. 작업을 수행하는 데 필요한 모든 기술을 보유한 에이전트가 없는 경우 자동으로 할당된 에이전트가 없습니다.

기술 등급은 다음과 같이 계산됩니다.

Skills_agent/Skills_task

위치:

- Skills_agent는 작업에 필요한 기술과 일치하는 에이전트가 보유한 기술의 수입니다.
- Skills_task는 작업에 필요한 기술의 총수입니다.

예를 들어 다음과 같이 작업에 네 가지 기술이 필요한데 에이전트 A가 이 중에서 세 가지를 보유하고 있고 에이전트 B는 두 가지를 보유하고 있다고 합시다.

- 에이전트 A 기술 등급 = 3/4 또는 0.75
- 에이전트 B 스킬 등급 = 2/4 또는 0.5

애플리케이션이 위치 또는 시간대와 같은 다른 선택 기준을 사용하도록 구성된 경우 모든 선택 기준의 등급에 가중치가 부여되고 합산됩니다. 작업에 대해 전체 등급이 가장 높은 에이전트가 선택됩니다. 자세한 내용은 여러 선택 기준을 사용한 에이전트 자동 할당 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시간대를 사용한 에이전트 자동 할당

에이전트는 사용자 기록에 정의된 시간대와 작업의 시간대에 따라 자동으로 할당될 수 있습니다.

에이전트의 자동 선택은 작업 구성에 시간대를 고려함 옵션이 활성화된 경우 시간대별 자동 할당을 수행할 수 있습니다.

작업이 생성되면 작업 시간대에 가장 가까운 시간대의 에이전트가 작업에 고려됩니다. 시간대만 고려하도록 애플리케이션이 구성된 경우 시간대가 같은 에이전트에만 작업을 자동으로 할당할 수 있습니다.

주:
에이전트와 작업의 시간대를 올바르게 설정하는 것이 중요합니다.

작업이 생성되면 다음 수식을 사용하여 작업의 시간대와 에이전트의 시간대를 기준으로 에이전트의 등급이 책정됩니다.

1 - 〔abs(Task_tz – Agent_tz) ÷ 12〕

위치:

- abs는 절대값을 계산하는 수학적 함수입니다.
- Task_tz는 작업 및 GMT의 시간대 간 오프셋입니다.
- Agent_tz는 에이전트와 GMT의 시간대 간 오프셋입니다.

예를 들어 뉴욕 시(GMT-4)에서 작업을 생성하였는데 이 작업을 수행할 수 있는 에이전트가 로스앤젤레스(GMT-7)와 프랑스 파리(GMT+1)에 각각 한 명이라고 합시다.

로스앤젤레스에 있는 에이전트의 등급은 다음과 같이 계산됩니다.

1 - abs((-4) - (-7)) ÷ 12 or 0.75

파리에 있는 에이전트의 등급은 다음과 같이 계산됩니다.

1 - abs((-4) - (+1)) ÷ 12 or 0.58

따라서 작업의 자동 할당이 시간대만을 기반으로 하는 경우에는 로스앤젤레스의 에이전트에게 할당됩니다.

애플리케이션이 다른 선택 기준(예: 기술이나 위치)을 사용하도록 구성된 경우 모든 선택 기준의 등급에 가중치가 부여되고 합산됩니다. 작업에 대해 전체 등급이 가장 높은 에이전트가 선택됩니다. 자세한 내용은 여러 선택 기준을 사용한 에이전트 자동 할당 문서를 참조하십시오.

그룹 범위 영역을 사용한 에이전트 자동 할당

에이전트는 사용자 기록에 정의된 그룹 범위 영역을 기반으로 자동으로 할당될 수 있습니다.

여러 선택 기준을 사용한 에이전트 자동 할당

작업이 생성되면 에이전트 등급이 계산됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 위치를 사용한 에이전트 자동 할당
- 기술을 사용한 에이전트 자동 할당
- 시간대를 사용한 에이전트 자동 할당

자동 할당은 다음 계산을 기반으로 합니다.

(Criteria_1 등급 x Criteria_1 중량) + (Criteria_2 등급 x Criteria_2 중량) + (Criteria_3 등급 x Criteria_3 중량) / 다음과 같은 경우에 사용된 기준 유형 수:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용된 기준 유형의 수 = 사용된 위치, 기술 및 시간대 설정에 따라 1, 2 또는 3으로 결정됩니다.

다음 예에서는 위치 및 기술에 근거하여 에이전트 자동 할당을 계산합니다. 이 예는 다음과 같은 가정에 기반을 둔 것입니다.

- 애플리케이션에 대해 에이전트의 자동 선택은 에이전트의 위치를 고려함 구성 옵션이 설정되어 있습니다.
- 애플리케이션에 대해 작업에 대한 에이전트의 자동 선택을 사용하려면 에이전트가 기술을 보유해야 함 구성 옵션이 설정되어 있습니다.
- 애플리케이션에 대해 기술 가중치 속성이 10으로 설정되어 있습니다.
- 애플리케이션에 대해 위치 가중치 속성이 5로 설정되어 있습니다.
- 에이전트 A와 B가 작업을 수행할 수 있으며 이 작업에는 네 가지 특정 기술이 필요합니다.
- 요원 A 위치는 작업 현장에서 5마일 떨어져 있으며 필요한 기술 4개 중 3개를 보유하고 있습니다.
- 요원 B의 위치는 기지에서 1/4 마일 떨어진 곳에 있으며, 필요한 기술 두 가지를 보유하고 있다.

에이전트에 대한 자동 할당은 다음 계산을 사용합니다. `[(## ## x ## ###) + (## ## x ## ###)]/ 2`

- 에이전트 A에 대한 자동 할당 계산은 `[(0.7 x 0.5) + (0.75 x 1)]/ 2 = 0.55`입니다.
- 에이전트 B에 대한 자동 할당 계산은 `[(0.9 x 0.5) + (0.5 x 1)]/ 2 = 0.475`입니다.

이 예시에서는 에이전트 A에게 작업이 자동으로 할당되었습니다.

보안 인시던트 및 인바운드 요청 관리

보안 인시던트가 생성되면 문제 분석이 해결을 향해 진행됨에 따라 다양한 유형의 정보를 추가하고 볼 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 의 보안 인시던트 응답 최신 기능은 에서만 사용할 수 있습니다 보안 인시던트 응답 작업 공간. 교대조 인수인계, 위험 점수 계산기 등의 기능에 액세스하고 활용하려면 최신 보안 인시던트 응답 또는 보안 인시던트 응답 작업 공간 버전을 설치하거나 업그레이드하십시오.

이 섹션에서는 다음에 대해 설명합니다.

- 인바운드 요청 생성
- 옵저버블 관리
- 조회 및 검사 관리
- n-demand 오케스트레이션 관리
- 보안 인시던트 심각도 계산
- 사후 인시던트 활동 관리
- 보안 인시던트 종결

인바운드 요청 생성

보안 인시던트와 달리 인바운드 요청은 일반적으로 우선순위가 낮습니다. 조회, 스캔 또는 새 배지에 대한 요청은 인바운드 요청의 예입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic 역할 이상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 요청 양식 중 하나로 이동합니다.
   예: 모두 〉 보안 인시던트 〉 인바운드 요청 〉 나에게 할당됨.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

보안 요청

필드	설명
번호	〔읽기 전용〕 자동으로 생성된 보안 요청 번호입니다.
회사	요청자 회사입니다.
위치	CI 위치입니다(해당하는 경우). 이 필드는 CI가 선택될 때 미리 채워집니다.
구성 항목	요청의 영향을 받는 구성 항목입니다.
우선순위	요청의 우선순위입니다.
개설 일시	〔읽기 전용〕 요청이 열린 날짜 및 시간입니다.
상태	보안 요청의 현재 상태입니다. 보안 요청을 만들 때 이 필드의 기본값은 초안입니다.
담당 그룹	할당된 작업자가 선택되는 할당 그룹입니다.
담당자	작업을 수행하도록 할당된 개인입니다.
간단한 설명	요청자가 볼 수 있는 보안 요청에 대한 간략한 설명입니다.
설명	요청자에게 표시되는 요청에 대한 전체 설명입니다.
작업 메모	요청자에게 표시되는 작업 메모입니다.

4. 입력을 완료했으면 제출을 클릭합니다.
5. 요청을 보안 인시던트로 에스컬레이션해야 하는 경우 보안 인시던트로 변환을 클릭합니다.

옵저버블 관리

옵저버블은 네트워크 또는 운영 체제에서 발견된 아티팩트로, 침입을 나타낼 가능성이 높습니다. 일반적인 옵저버블은 IP 주소, 악성코드 파일 또는 URL의 MD5 해시 또는 도메인 이름입니다. 위협 인텔리전스 옵저버블 테이블 데이터는 보안 인시던트 내에서 사용할 수 있습니다.

옵저버블 정보에는 값, 유형, 컨텍스트 및 타임스탬프가 포함됩니다.

조회 요청을 통해 옵저버블을 수동 또는 자동으로 생성하거나 삭제할 수 있습니다.

새로운 발견 열이 위협 조회 결과 탭에 추가되었습니다. 가능한 값은 악의적이고 알 수 없음입니다.

IoC 조회 요청에서 보안 인시던트 옵저버블을 찾지 못하면 알 수 없음으로 레이블이 지정됩니다.

IoC 조회 요청에서 보안 인시던트 옵저버블을 찾으면 악성으로 레이블이 지정됩니다.

업그레이드하는 동안 기존 항목의 찾기 열은 악성으로 설정됩니다.

주:
옵저버블 테이블 데이터는 보안 인시던트의 일부이지만 위협 인텔리전스 모듈과의 위협 인텔리전스 다른 상호작용은 포함되지 않습니다. 전체 위협 기능의 경우 구독을 통해 플러그인을 위협 인텔리전스 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

보안 인시던트 옵저버블 생성

보안 인시던트에 대한 IoC 정보 표시

보안 인시던트와 관련된 옵저버블 및 사이팅 검색 결과와 같은 IoC 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

프로시저

1. 아직 열려 있지 않은 경우 IoC 관련 정보를 보려는 보안 인시던트를 엽니다.
2. **IoC** 표시 관련 링크를 클릭합니다.
3. 보안 인시던트에 대한 정보를 보거나 추가하려면 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

탭	설명
옵저버블	보안 인시던트와 관련된 옵저버블을 보거나 수동으로 추가하거나 편집합니다. 자세한 내용은 옵저버블 관리 문서를 참조하십시오.
연동된 표시기	위협 인텔리전스 이 활성화되면 동일한 위협 레코드와 연결된 다른 표시기를 볼 수 있습니다.
사이팅 검색 결과	사이팅 검색 결과를 포함합니다.
사이팅 검색 정보	사이팅 검색 기록 상세 정보를 포함합니다.
위협 조회	맬웨어 탐지 시스템의 보강 데이터를 저장합니다. 이 탭은 플러그인이 설치된 경우에만 위협 인텔리전스 나타납니다.
관련 공격 모드/방식	위협 인텔리전스 활성화되면 동일한 위협 레코드와 연결된 다른 공격 유형을 볼 수 있습니다.
보안 스캔 요청	위협 인텔리전스 이 활성화되면 보안 인시던트에 첨부된 검색 및 조회 요청을 볼 수 있습니다.
유사한 IoC가 포함된 자원	위협 인텔리전스 가 활성화되면 유사한 표시기가 있는 다른 자원을 볼 수 있습니다.
유사한 IoC를 가진 사용자	위협 인텔리전스 이 활성화되면 유사한 표시기를 가진 다른 사용자를 볼 수 있습니다.

4. 보안 인시던트를 추가로 업데이트하려면 다음 관련 링크 중 하나를 클릭하십시오.
   - 영향을 받는 항목 표시
   - 관련 항목 표시
   - 보강 데이터 표시
   - 응답 작업 표시
5. 입력을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

보안 인시던트 옵저버블 생성

보안 인시던트 내에서 옵저버블을 만들어 보고 적절한 조치를 취할 수 있습니다. 보안 인시던트에서 옵저버블을 사용할 수 있으면 확장 가능하며 응답시간이 단축됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_ti_observable.write (쓰기)
- sn_ti_observable.read(읽기)
- sn_ti_observable.admin(삭제)

프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.
2. 인시던트를 선택합니다.
3. 보안 인시던트 옵저버블 관련 목록 탭을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
분류 태그 선택	기록에 메타데이터를 추가하기 위해 보안 태그를 설정하고 활성화한 경우 하나 이상의 태그를 선택하여 옵저버블의 민감도를 지정할 수 있습니다. 보안 태그를 설정하거나 활성화하지 않은 경우 이 드롭다운 목록이 표시되지 않습니다.
값	옵저버블과 연결된 값(예: IP 주소 또는 해시)입니다. 주: IP 주소 또는 해시에 대한 위협 검사 에서 멀웨어가 반환되거나 기타 오류가 발생하면 IP 주소 또는 해시 값이 옵저버블 (sn_ti_observable) 테이블에 자동으로 추가됩니다. 따라서 옵저버블 양식에서 검색할 수 있습니다.
옵저버블 유형	IP 주소 또는 파일 해시와 같은 옵저버블 분류를 선택합니다. 이러한 옵저버블 유형은 옵저버블 유형 모듈에 정의되어 있습니다.
인시던트 수	옵저버블 값이 발생한 횟수입니다.
컴포지션임	이 필드는 옵저버블 기록이 저장된 후에만 표시됩니다. 옵저버블 유형이 옵저버블 컴포지션과 다른 것으로 설정되어 있고 이 새로운 옵저버블이 컴퍼지션인 경우 이 확인란을 선택합니다. 옵저버블 유형이 이미 옵저버블 컴포지션으로 설정된 경우 확인란이 선택되고 읽기 전용입니다. 옵저버블 컴포지션은 하위 옵저버블을 포함하는 옵저버블입니다.
찾기	다음 중 하나를 선택합니다. ○ 악의적: 옵저버블이 조직에 해롭다는 것을 나타냅니다. ○ 의심스러움: 옵저버블이 조직에 해로울 수 있음을 나타냅니다. ○ 치료: 옵저버블이 조직에 해롭지 않음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 알 수 없음: 옵저버블의 결과를 아직 결정하지 않았음을 나타냅니다. ○ 기본값: 알 수 없음. 자세한 내용은 위협 조회 찾기 계산기 문서를 참조하십시오. 주: 업그레이드 후 기존 옵저버블이 악성으로 표시됩니다.
연산자	이 필드는 컴포지션 여부 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 필드의 설정에 따라 연결된 표시기의 존재 여부를 결정할 때 옵저버블과 해당 하위 항목이 고려됩니다. 연결된 표시기가 존재하는 것으로 간주되기 위해 모든 하위 옵저버블이 있어야 하는 경우 이 필드를 **AND** 로 설정합니다. 연결된 표시기가 존재하는 것으로 간주하기 위해 하위 옵저버블이 있는 경우 이를 **OR** 로 설정합니다.
없어야 합니다.	이 필드는 옵저버블 기록이 저장된 후에만 표시됩니다. 선택하는 경우 이 필드는 옵저버블의 부재가 잠재적인 문제(예: 레지스트리 키 누락)임을 나타냅니다.
위치	두 속성의 설정과 스크립트 포함 정의를 사용하여 이 필드에 로드 더 많은 IoC 데이터 로드 할 수 있습니다.
메모	옵저버블에 대한 추가 참고 사항을 입력합니다.

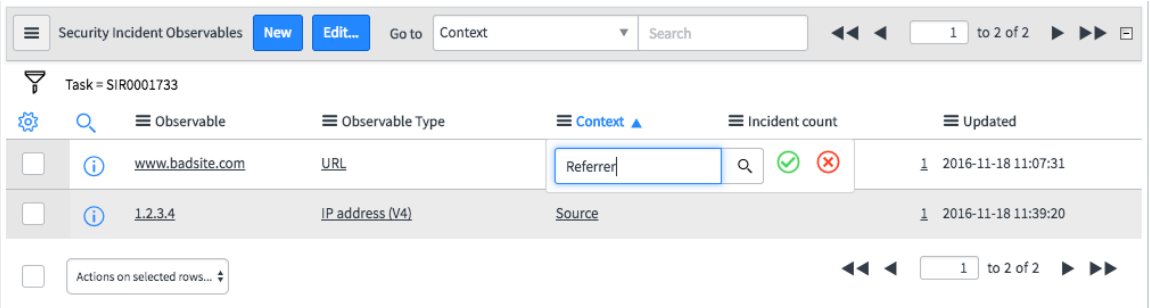
6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
이제 다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 추가 정보를 볼 수 있습니다.

관련 목록	설명
관련 표시기	위협 소스에서 식별한 표시기를 나열합니다.
관련된 작업	옵저버블과 관련된 변경 사항을 나열합니다.
하위 옵저버블	위협 소스에서 식별된 관련 옵저버블을 나열합니다.
IP에 대한 일치하는 자원	옵저버블이 IP 주소인 경우 이 목록에는 일치하는 IP 주소가 있는 모든 자원(구성 항목)이 표시됩니다.
옵저버블 소스	소스의 신뢰도 수준과 함께 이 옵저버블의 소스를 나열합니다.
보안 주석	이 옵저버블에 추가된 보안 주석을 나열합니다.

7. 보안 인시던트로 돌아가면 다음과 같은 정보를 사용할 수 있습니다.

주:
옵저버블을 보안 인시던트에 추가하면 시스템은 옵저버블과 관련된 다른 구성 항목 또는 사용자가 있는지 확인합니다. 관련 구성 항목 및 관련 사용자 관련 목록 탭이 그에 따라 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



열	정의
옵저버블	옵저버블과 연결된 값(예: IP 주소 또는 해시)입니다.
관찰 대상 유형	옵저버블의 특정 유형입니다.
컨텍스트	사용자가 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ IP - 소스 또는 대상 **주:** 활성화된 경우 위협 인텔리전스 이 필드에 값을 변경하거나 추가하면 로그 데이터 가져오기 워크플로우 Security Operations Palo Alto Networks - 로그 데이터 가져오기 워크플로우가 실행됩니다.Palo Alto Networks - Firewall 워크플로우는 방화벽에서 보강된 위협 로그 데이터를 검색하여 보안 인시던트에 첨부합니다. 또한 정보가 구문 분석되어 보강 데이터 탭 아래의 방화벽 로그 섹션에 표시됩니다. ○ URL - 리퍼러 **주:** 사용자가 피싱 이메일의 링크를 클릭할 때 리퍼러는 맬웨어 URL에 액세스하기 전 최종 점프의 URL입니다.
인시던트 수	이 옵저버블이 나타나는 인시던트 수입니다. 이 값은 옵저버블이 수동으로 또는 워크플로우를 통해 다른 인시던트에 추가될 때 자동으로 업데이트됩니다.
업데이트됨	목록이 마지막으로 업데이트된 데이터 및 시간입니다.

주: 플러그인이 위협 인텔리전스 설치된 경우 **IoC** 리포지토리의 옵저버블 목록에서 옵저버블을 볼 수도 있습니다.

관련 정보

보안 인시던트 옵저버블 목록 편집

복수 보안 인시던트 옵저버블추가

파일 옵저버블 관리

파일 옵저버블 관리는 의심스러운 파일을 저장하기 위한 엄격한 보안 조치를 제공하고 샌드박스 통합을 위해 파일 유형 옵저버블을 활성화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ti_malicious_attachment_access(업로드)

옵저버블 파일 형식 업로드:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자동: 피싱 이메일에 대한 보안 인시던트가 생성되면 피싱 이메일의 첨부 파일이 관찰 가능한 파일 형식으로 생성됩니다.

- 수동으로: 보안 분석가가 의심스러운 파일을 업로드하여 파일 형식 옵저버블을 만들 수도 있습니다.

이 태스크 정보

보안 인시던트에 대한 파일 형식 옵저버블을 생성하고 볼 수 있습니다. 옵저버블의 일부인 의심스러운 파일은 특정 위치에 저장되며, 보안 분석가는 특정 역할로만 파일을 다운로드하기 위해 액세스할 수 있습니다.

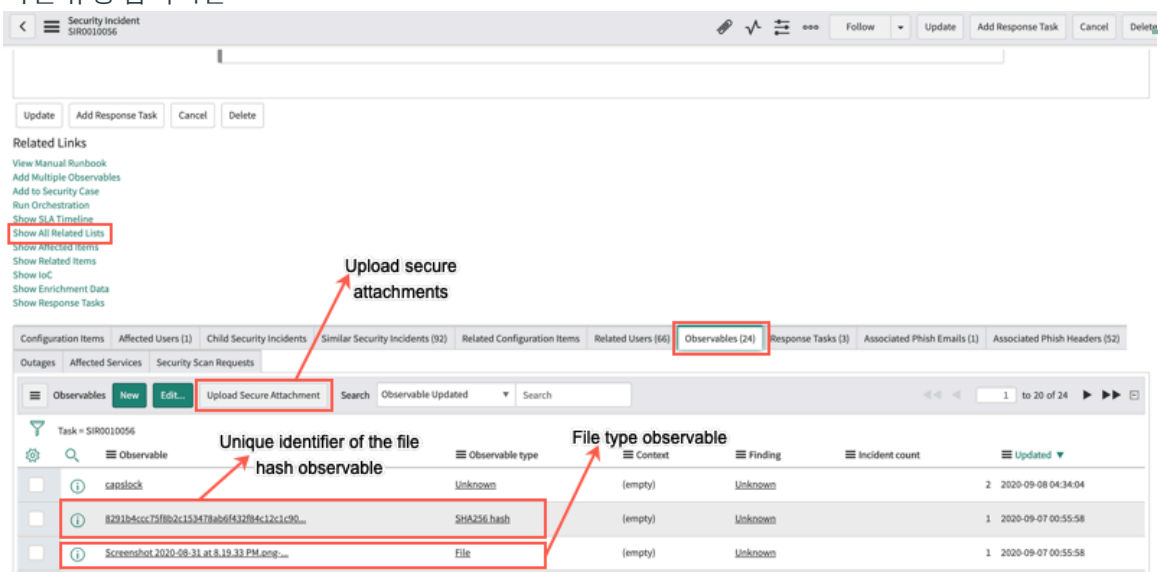
프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.
2. 모든 관련 목록 표시 탭에서 옵저버블을 선택합니다.

   피싱 이메일에 첨부 파일이 있는 경우 기본적으로 해당 첨부 파일은 해당 보안 인시던트에서 파일 형식 옵저버블로 생성됩니다. 각 첨부 파일은 파일 유형 및 파일 해시 옵저버블과 같은 두 개의 옵저버블로 생성됩니다.

3. 보안 첨부 파일을 수동으로 업로드하려면 다음을 수행합니다.
   - 보안 첨부 파일 업로드를 클릭합니다.
   - Upload Secure Attachments(보안 첨부 파일 업로드)에서 **Choose** file(파일 선택)을 클릭하여 하나 이상의 파일을 업로드합니다. 각 파일은 단일 옵저버블 기록으로 간주됩니다.
   - 옵저버블 파일 생성을 클릭하여 파일 유형 옵저버블을 생성합니다. 하나는 파일 유형이고 다른 하나는 고유 식별자인 파일 해시입니다.

파일 유형 옵저버블



샌드박스, 위협 조회와 같은 추가 통합을 처리할 옵저버블 파일 유형을 선택합니다. 또한 옵저버블 파일 형식에서 첨부 파일을 다운로드할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

위협 조회(VirusTotal)는 새 파일 유형 옵저버블에 대한 보안 첨부 파일에서 파일을 검색하며 아래 시스템 속성은 새 파일 유형 옵저버블에 적용할 수 없습니다.

- sn_ti.scan.delete_attachment_after_hash
- sn_ti.scan.use_file_hash

빠른 참조를 위해 파일 유형 observable은 해시 observable에 하위로 매핑되고 hash observable은 파일 observable에 하위로 매핑됩니다.

피싱 이메일 첨부 파일이 정의된 크기보다 크면 옵저버블이 생성되지 않습니다. 더 큰 크기의 파일을 지원하려면 시스템 속성을 수정해야 합니다.

파일 크기 시스템 속성

시스템 속성	설명
glide.email.inbound.max_total_attachment_size_bytes	피싱 이메일을 직접 전달하는 경우 이 시스템 속성 값을 사용하여 파일 크기를 18MB에서 원하는 파일 크기로 늘립니다.
com.glide.attachment.max_get_size	피싱 이메일을 첨부 파일로 전달하는 경우 이 시스템 속성 값을 사용하여 전역 범위에서 아래 시스템 속성을 생성하여 파일 크기를 5MB에서 원하는 크기로 늘립니다.

다음과 같이 새 파일 형식 옵저버블을 생성할 수도 있습니다.

a. 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 옵저버블 유형 선택 범주: 파일

c. 업로드를 클릭하여 파일을 첨부합니다.

보안 인시던트 옵저버블 목록 편집

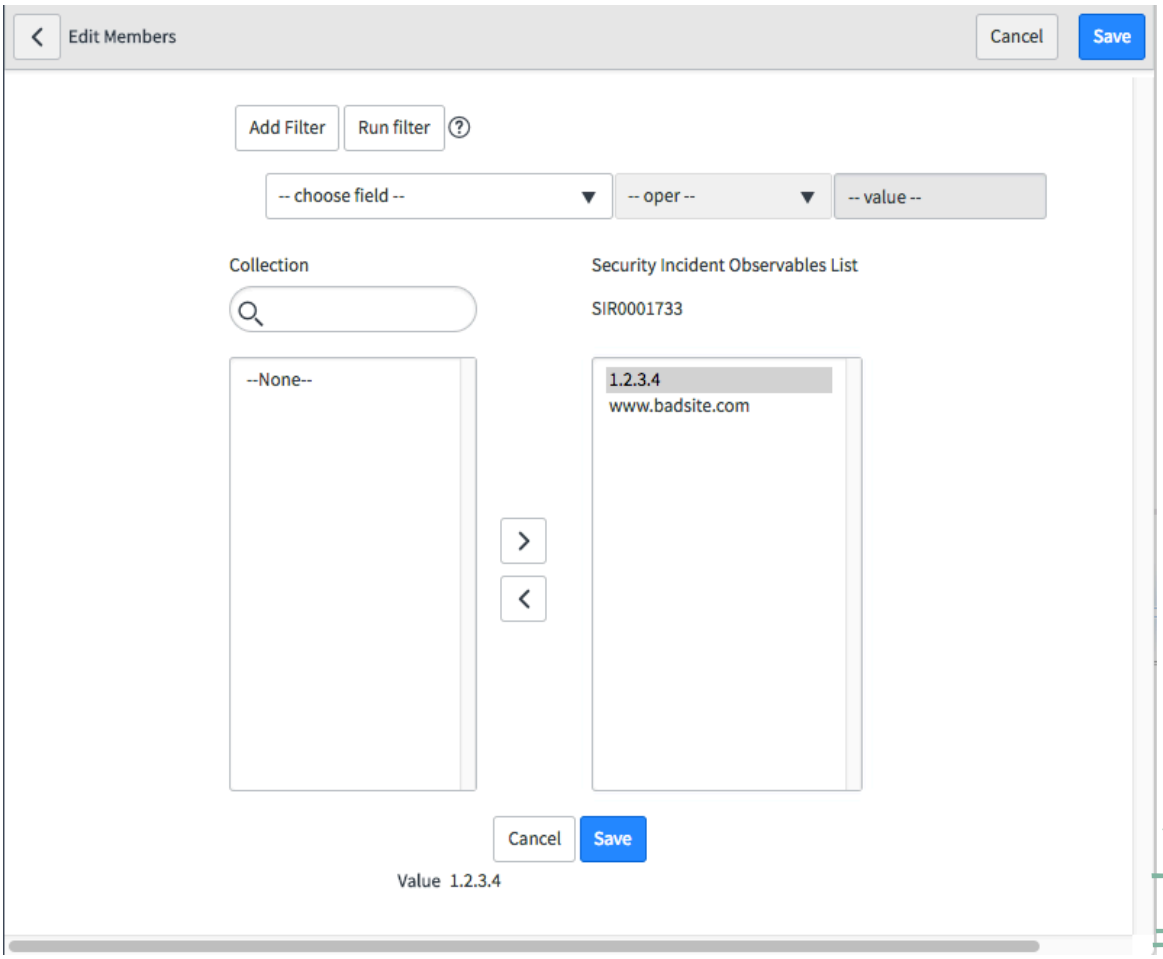
표시할 보안 인시던트와 관련된 목록의 옵저버블을 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.
2. 인시던트를 선택합니다.
3. 보안 인시던트 옵저버블 관련 목록 탭을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 목록에서 옵저버블을 추가하거나 제거합니다.
   긴 목록에 대한 필터를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 저장을 클릭합니다.

> **주:**
> 옵저버블을 보안 인시던트에 추가하면 시스템은 옵저버블과 관련된 다른 구성 항목 또는 사용자가 있는지 확인합니다. 관련 구성 항목 및 관련 사용자 관련 목록 탭이 그에 따라 업데이트됩니다. 또한 플러그인이 위협 인텔리전스 활성화되어 있고 하나보안 인시던트 응답 통합 이상의 통합 구현이 활성화 Security Operations Integration - 위협 조회 기능 되어 있는 경우 하나 이상의 워크플로우가 실행되고 추가한 옵저버블에 대해 위협 보안 조회가 수행됩니다. 결과는 위협 조회 결과 탭에 나타납니다.

관련 정보

복수 보안 인시던트 옵저버블추가

보안 인시던트 옵저버블 생성

복수 보안 인시던트 옵저버블추가

시간을 절약하기 위해 보안 인시던트 옵저버블 목록에 여러 보안 인시던트 옵저버블을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

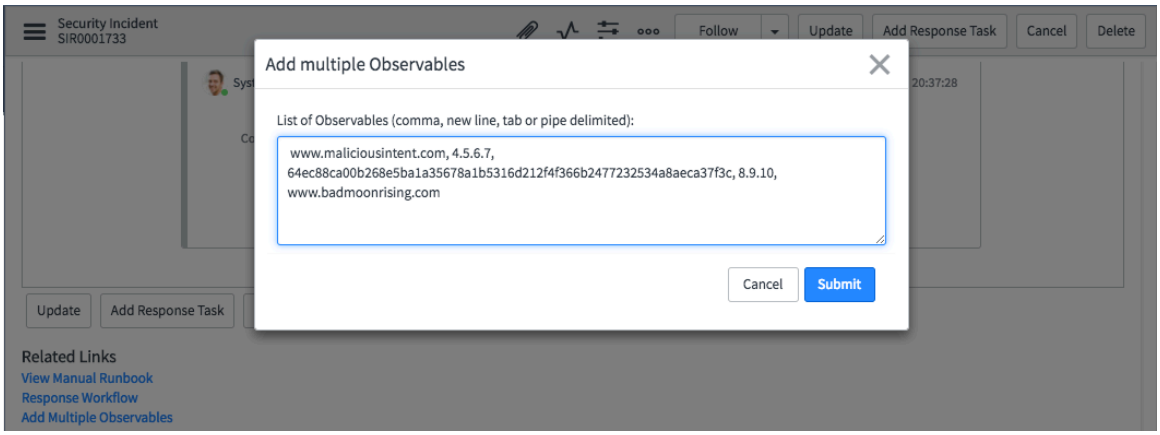
필요한 역할: sn_ti_write

> **주:**
> 보안 인시던트 옵저버블을 여러 개 추가하면 처리 중에 중복이 무시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.
2. 인시던트를 선택합니다.
3. 복수 옵저버블 추가 관련 링크를 클릭합니다.
4. 여러 옵저버블을 입력하거나 붙여넣습니다.
   항목은 모든 옵저버블 유형이 될 수 있습니다. 허용되는 형식은 쉼표, 줄 바꿈, 탭 또는 파이프 구분 기호입니다.



> **주:**
> 옵저버블을 보안 인시던트에 추가하면 시스템은 옵저버블과 관련된 다른 구성 항목 또는 사용자가 있는지 확인합니다. 관련 구성 항목 및 관련 사용자 관련 목록 탭이 그에 따라 업데이트됩니다.

참고: 자동 탐지되지 않은 옵저버블 값은 알 수 없음 유형에 할당됩니다.

5. 제출을 클릭합니다.

자동 보안 인시던트 옵저버블 로그 데이터 보강

통합을 포함하여 위협 인텔리전스Palo Alto Networks - Firewall 특정 애플리케이션과 통합이 설정되면 옵저버블의 소스 IP가 수정될 때마다 보안 인시던트의 옵저버블 정보가 위협 로그 데이터로 자동으로 보강될 수 있습니다.

수정이 발생하면 비즈니스 규칙이 방화벽의 위협 로그에서 데이터를 검색하고 보안 인시던트의 옵저버블 정보를 보강하는 워크플로우를 시작합니다.

옵저버블을 보강하려면 먼저 다음 단계를 수행해야 합니다.

- 위협 인텔리전스 를 활성화해야 합니다.
- Palo Alto Networks 방화벽 통합을 활성화하고 구성해야 합니다. 여기에는 도 포함될 MID 서버에 대한 SSH 자격 증명 설정수 있습니다.

해당 설정이 완료된 후 보안 인시던트와 관련된 옵저버블의 소스 IP를 변경하면 비즈니스 규칙이 보안 운영 **Palo Alto Networks -** 로그 데이터 가져오기 워크플로우를 실행하게 됩니다. 워크플로우 활동은 방화벽에서 검색 쿼리를 대기하고 방화벽에서 위협 로그 데이터를 검색하여 보안 인시던트에 XML 파일로 첨부하는 데 사용되는 작업 ID를 반환합니다.

관련 정보

AutoFocus 세션 정보 가져오기 보강 워크플로우

Security Operations Integration Palo Alto Networks 방화벽 시작 관리자 워크플로우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Security Operations Palo Alto Networks - 값 확인 및 차단 워크플로우

로그 데이터 가져오기 워크플로우

WildFire 데이터 보강 워크플로우 가져오기

외부 공급업체 주시 목록에 옵저버블 게시

하나 이상의 옵저버블 또는 관련 표시기를 외부 공급업체 주시 목록에 게시할 수 있습니다. 현재 이 기능을 지원하는 유일한 구현은 CrowdStrike Falcon Host입니다.

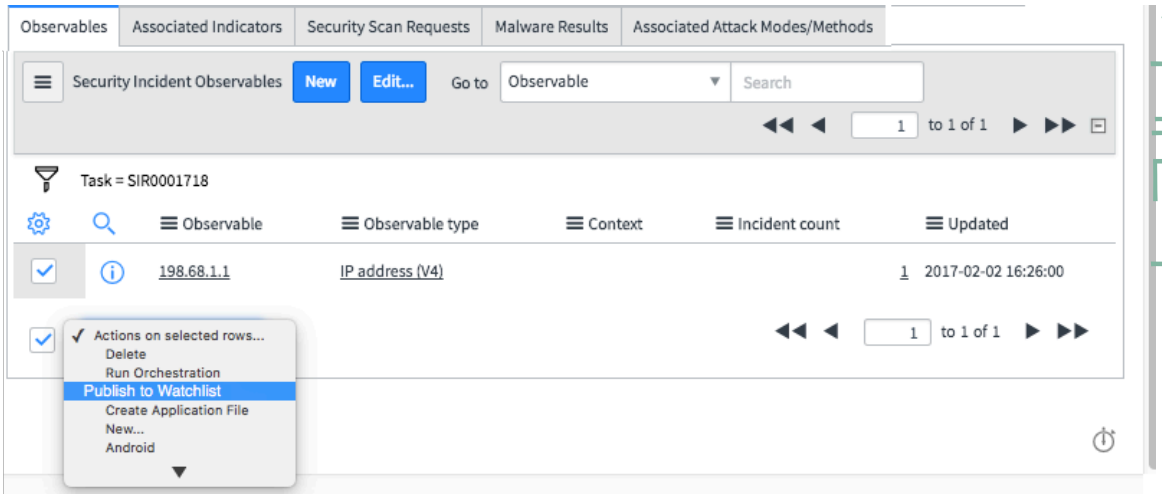
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보

주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

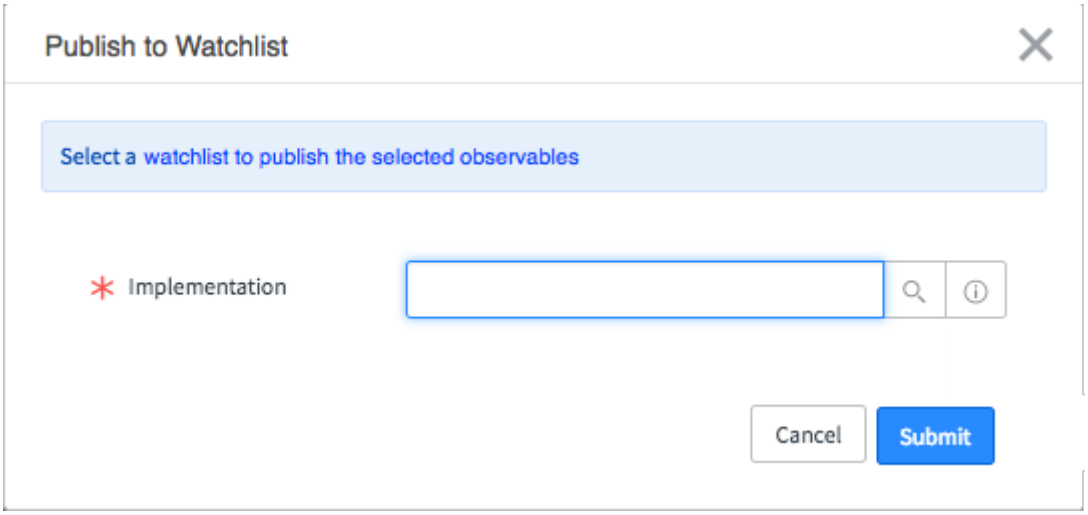
프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.
2. 관련 목록 탭에서 옵저버블을 선택합니다.
3. **Actions on selected rows...**(선택한 행에 대한 작업...) 드롭다운 메뉴에서 **Publish to Watchlist**(감시목록에 게시)를 클릭합니다.



대화 상자가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 구현을 입력하거나 선택합니다.

   주:
   워크플로우는 CrowdStrike Falcon Host 구현을 선택하는 경우에 의해 Security Operations Integrations - 주요 업데이트 공유자에 게시 기능 트리거됩니다.

5. 제출을 클릭합니다.

조회 및 검사 관리

보안 인시던트 및 보안 인시던트 카탈로그에서 조회 및 취약성 스캔을 수행하여 잠재적인 위협과 취약성을 식별할 수 있습니다.

보안 인시던트에서 **IoC** 조회 요청 제출

IoC 조회는 옵저버블이 보안 인시던트에 추가될 때마다 자동으로 실행됩니다. 또한 보안 인시던트에 첨부 파일이 있는 경우 버튼을 눌러 쉽게 찾을 수 있습니다.

시작하기 전에
자동 IoC 조회의 경우 플러그인이 위협 인텔리전스 활성화되어 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_si.basic

주:
기본적으로 파일조회 유형은 비활성입니다.

프로시저

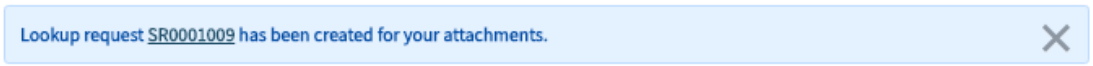
1. 새 파일을 첨부하려면 새 보안 인시던트를 생성하거나 기존 보안 인시던트를 엽니다.
2. 양식 헤더에서 종이 클립 아이콘을 클릭하고 하나 이상의 파일을 첨부합니다.
3. 양식에 대한 입력을 완료했으면 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다. 기록이 저장되면 첨부 파일 조회 단추가 나타납니다.
4. 첨부 파일 조회를 클릭합니다.

   주:
   인시던트 상세 정보 아래의 작업 메모는 조회 프로세스의 진행률을 보고합니다.

5. 메시지 끝에 있는 조회 번호를 클릭하여 조회 기록을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조 조회 링크를 클릭하면 자세한 결과를 볼 수 있습니다.



에서 **IoC** 조회 요청을 제출합니다. 보안 인시던트 카탈로그

플러그인이 보안 인시던트 응답 활성화된 경우 보안 인시던트 카탈로그에서 파일, 해시 값, URL 및 IP 주소에 대한 위협 조회를 제출할 수 있습니다. 요청이 제출되고 내 요청 모듈에서 결과를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
조회 기록에 나열된 각 조회 소스의 기본 조회 유형에 대해 조회가 자동으로 수행됩니다. 조회 요청의 결과는 내 요청 모듈에서 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 보안 인시던트 카탈로그.
2. **IoC** 조회를 클릭합니다.
3. 파일, 해시 값, **URL** 또는 **IP** 주소 조회를 클릭합니다.
4. 다음 중 하나 이상을 입력합니다.

IoC 조회 요청

조회할 항목	설명
파일	클립 아이콘을 클릭한 다음, 조회할 파일을 찾아 첨부합니다. 주: 기본적으로 파일조회 유형은 비활성입니다. 파일은 변환되어 해시 값으로 제출됩니다.
URL	**URL** 입력란에 조회할 URL을 쉼표로 구분하여 입력합니다. 예: www.abc.com,www.xyz.net.
IP 주소	**IP** 주소 필드에 조회할 IP 주소를 쉼표로 구분하여 입력합니다.
해시 값	해시 값 필드에 조회할 해시 값을 쉼표로 구분하여 입력합니다. 주: 파일조회 유형이 비활성 상태인 경우 이 값은 파일 값과 해시 값 모두에 대한 기본 작업입니다.

5. 선택을 마쳤으면 제출을 클릭합니다.
6. 조회의 상태 및/또는 결과를 보려면 다음으로 이동합니다. **Self-Service** 〉 내 요청.
7. 요청에 대한 SR 번호를 클릭합니다.
   활동 아래의 작업 메모에는 각 파일, 해시 값, URL 또는 IP 주소에 대한 개별 조회 작성과 조회 결과를 포함하여 조회 중에 수행된 작업이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트에서 취약성 스캔 요청을 제출합니다.

보안 인시던트에 하나 이상의 구성 항목(서버, 컴퓨터 등)이 있는 경우 양식에서 보안 인시던트 응답 취약성을 검사할 수 있습니다.

시작하기 전에
플러그인을 취약성 대응 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_si.write

프로시저

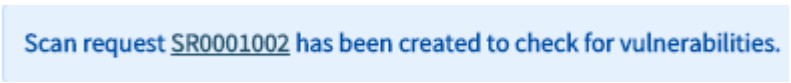
1. 보안 인시던트를 생성하고 하나 이상의 자원을 포함합니다.
   구성 항목이 있는 기존 인시던트를 열 수도 있습니다.
2. 양식에 대한 입력을 완료했으면 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   기록이 저장되면 취약성 검사 관련 링크가 나타납니다.

   주:
   취약성 검사 관련 목록이 표시되지 않으면 다음으로 이동해야 합니다. 취약성 〉 스캐너, 하나 이상의 스캐너를 설정하고 기본값을 **true**로 설정합니다.

3. **Scan for** Vulnerabilities(취약성 검사)를 클릭합니다.

   주:

   보안 인시던트 양식의 맨 위에 스캔 기록에 대한 링크와 함께 메시지가 나타납니다.

4. 스캔 요청 번호를 클릭하면 스캔 기록을 볼 수 있습니다.
   인시던트 상세 정보에는 보안 스캔 요청 기록에 스캔 결과가 표시됩니다.

보안 인시던트 응답 카탈로그에서 취약성 스캔 요청을 제출합니다.

카탈로그에서 CI 및 IP 주소에 보안 인시던트 응답 대한 취약성 검사를 제출할 수 있습니다. 요청이 제출되고 내 요청 모듈에서 결과를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 보안 인시던트 카탈로그.
2. 취약성 검사를 클릭합니다.
3. **Scan Configuration Item and IP** addresses(구성 항목 및 **IP** 주소 검사)를 클릭합니다.
4. 스캔할 다음 중 하나 이상을 입력합니다.

   취약성 스캐너

스캔할 항목	설명
구성 항목	스캔할 구성 항목 필드에서 스캔할 CI를 선택합니다.
IP 주소	검사할 **IP** 주소 필드에 쉼표로 구분된 IP 주소를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 선택을 마쳤으면 제출을 클릭합니다.
   옵저버블이 발견되면 STIXX 표준에 따라 표시기가 생성됩니다.
6. 스캔 상태 및/또는 결과를 보려면 다음으로 이동합니다. **Self-Service** 〉 내 요청.
7. 요청에 대한 SR 번호를 클릭합니다.
   활동 아래의 작업 메모에는 각 CI 또는 IP 주소에 대한 개별 검사 만들기와 검사 결과를 포함하여 검사 중에 수행된 작업이 나열됩니다.

n-demand 오케스트레이션 관리

분석하는 동안 보안 인시던트 응답 보안 분석가는 보안 인시던트 워크플로우에 의해 구동되는 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어, 특정 CI에서 프로세스 덤프를 실행합니다. 이 작업은 주문형 오케스트레이션을 사용하여 수행할 수 있습니다.

등록된 각 보안 운영 애플리케이션에는 기본 시스템에 여러 주문형 오케스트레이션이 포함되어 있습니다. 필요에 따라 사용자 지정 주문형 오케스트레이션을 정의할 수 있습니다.

의 다음 목록 및 양식 보안 인시던트 응답하단에 있는 선택 목록에서 요청 시 오케스트레이션을 호출할 수 있습니다.

- 보안 인시던트 양식
- 보안 인시던트 목록
- 보안 인시던트 옵저버블 관련 목록
- 구성 항목 관련 목록

주:

- 보안 지원 공통의 **sn_sec_cmn.use_on_demand_tbl_as_allowed** 라는 속성은 요청 시 실행할 수 있는 워크플로우를 정의합니다.
- 속성을 **true**로 설정하면 요청 시 오케스트레이션 [sn_sec_cmn_on_demand_orchestration] 테이블에 지정된 워크플로우만 사용할 수 있습니다.
- 속성을 **false** (기본값)로 설정하면 SecOps 애플리케이션 레지스트리 에 구성된 애플리케이션에 대한 모든 워크플로를 사용할 수 있습니다.
- 속성 설정에 따라 사용 가능한 워크플로우 목록은 분석 중인 정보 유형에 맞게 조정됩니다.

보안 인시던트 양식에서 요청 시 오케스트레이션 수행

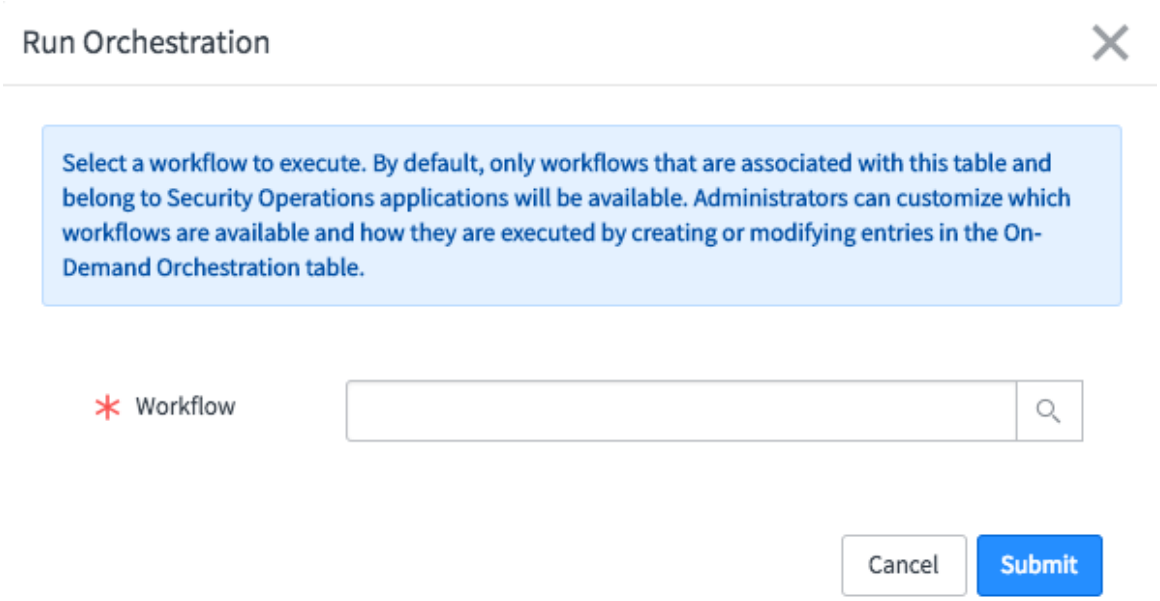
보안 인시던트 양식 하단의 선택 목록에서 요청 시 오케스트레이션을 호출할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 열린 인시던트 표시.
2. 워크플로우를 실행할 기록(보안 인시던트, 옵저버블 또는 CI)을 선택합니다.
3. 오케스트레이션 실행 관련 링크를 클릭합니다.
   오케스트레이션 실행 대화 상자가 열립니다. 대화 상자의 모양은 보안 지원 공통의 sn_sec_cmn.use_on_demand_tbl_as_whitelist 속성 설정에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 조회 아이콘을 클릭하고 실행할 워크플로우를 선택합니다.
   선택한 워크플로우가 실행됩니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 응답 오케스트레이션 워크플로우 및 활동 문서를 참조하십시오.

보안 인시던트 목록에서 요청 시 오케스트레이션 수행

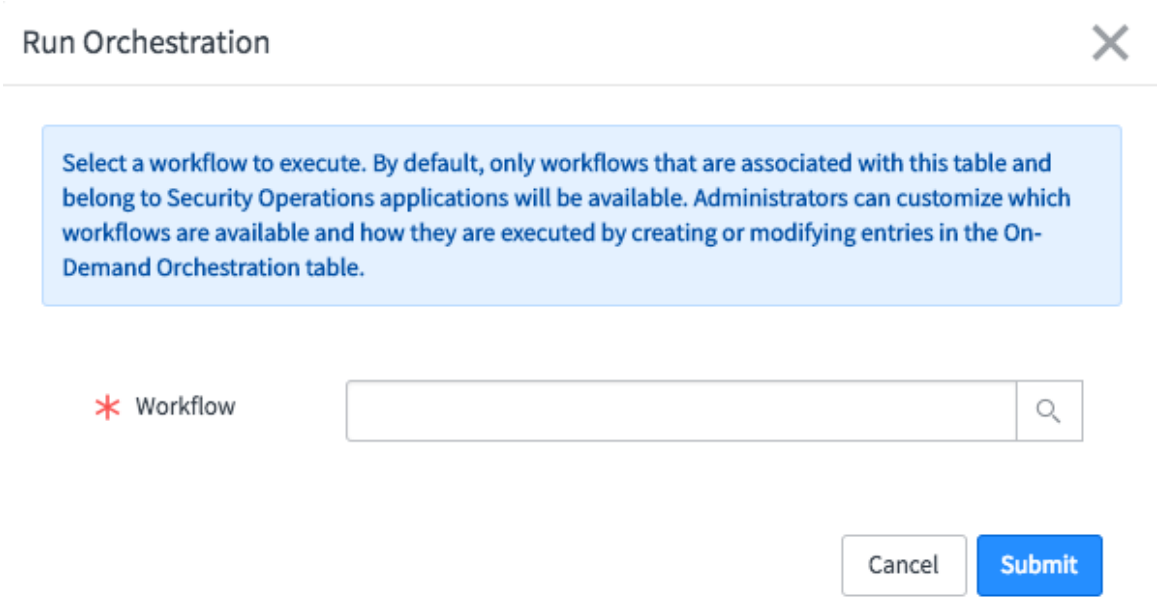
요청 시 오케스트레이션은 보안 인시던트 목록뿐만 아니라 의 관련 목록 보안 인시던트 응답에서도 호출할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 열린 인시던트 표시.
2. 워크플로우를 실행할 보안 인시던트 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
3. 화면 아래쪽에 있는 선택한 행에 대한 작업 선택 목록을 클릭하고 오케스트레이션 실행을 클릭합니다.
   오케스트레이션 실행 대화 상자가 열립니다. 대화 상자의 모양은 보안 지원 공통의 sn_sec_cmn.use_on_demand_tbl_as_whitelist 속성 설정에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 조회 아이콘을 클릭하고 실행할 워크플로우를 선택합니다.
   선택한 워크플로우가 실행됩니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 응답 오케스트레이션 워크플로우 및 활동 문서를 참조하십시오.

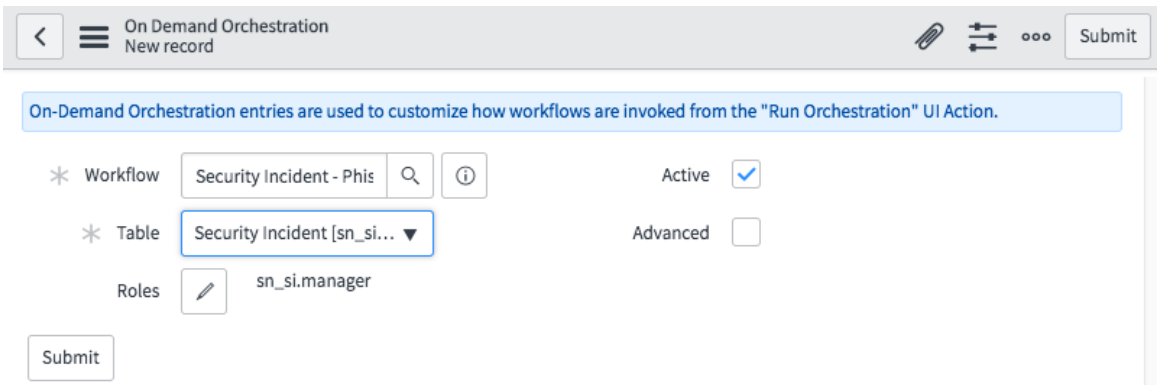
새로운 주문형 오케스트레이션 정의

기본 시스템에서 미리 정의된 워크플로우를 실행하는 요청 시 오케스트레이션을 선택할 수 있습니다. 새로운 주문형 오케스트레이션을 정의하여 오케스트레이션 실행 선택 목록에서 워크플로우가 호출되는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 유틸리티 〉 요청 시 오케스트레이션
2. 새로 만들기를 클릭합니다.



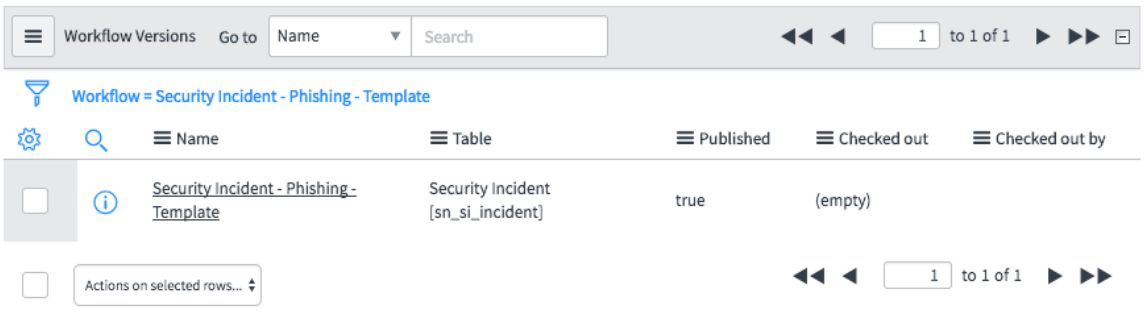
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 시 오케스트레이션

필드	설명
워크플로우	오케스트레이션 실행 선택 목록에 포함할 워크플로우를 선택합니다.
테이블	선택한 워크플로우가 실행되는 테이블을 선택합니다. 테이블이 선택한 워크플로우에 대해 구성된 테이블과 일치하지 않으면 고급 확인란을 선택하고 실행 스크립트를 수정하여 실행 시 워크플로우에 올바른 기록을 전달해야 합니다.
역할	필요한 경우 추가 역할을 선택하여 오케스트레이션 실행 선택 목록에서 이 워크플로우를 볼 수 있는 사람을 제한합니다.
활성	이 주문형 오케스트레이션 기록을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
고급	이 워크플로우에 대해 선택한 테이블에 올바른 기록을 전달할 수 있도록 실행 스크립트를 수정하려면 이 확인란을 선택합니다.
실행 스크립트	이 워크플로우에 대해 선택한 테이블에 올바른 기록을 전달할 수 있도록 실행 스크립트를 수정합니다. 이 필드는 고급 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다.

4. 레코드 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
워크플로우 버전 관련 목록이 나타납니다.



5. 워크플로우를 추가로 수정해야 하는 경우 이를 확인해야 합니다.

관련 정보

워크플로우 버전 작업

요청 시 오케스트레이션을 위한 새 보안 운영 애플리케이션 등록

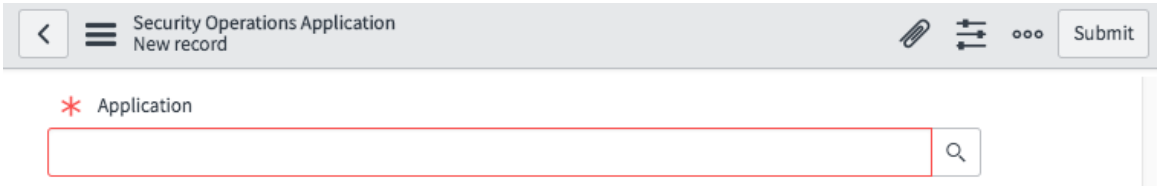
기본 시스템에서 보안 운영 애플리케이션은 활성화될 때 자동으로 등록됩니다. 등록하면 애플리케이션과 연결된 워크플로우를 요청 시 오케스트레이션 요청에 사용할 수 있습니다. 필요한 경우 새 애플리케이션을 정의하고 요청 시 오케스트레이션을 위해 워크플로우를 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

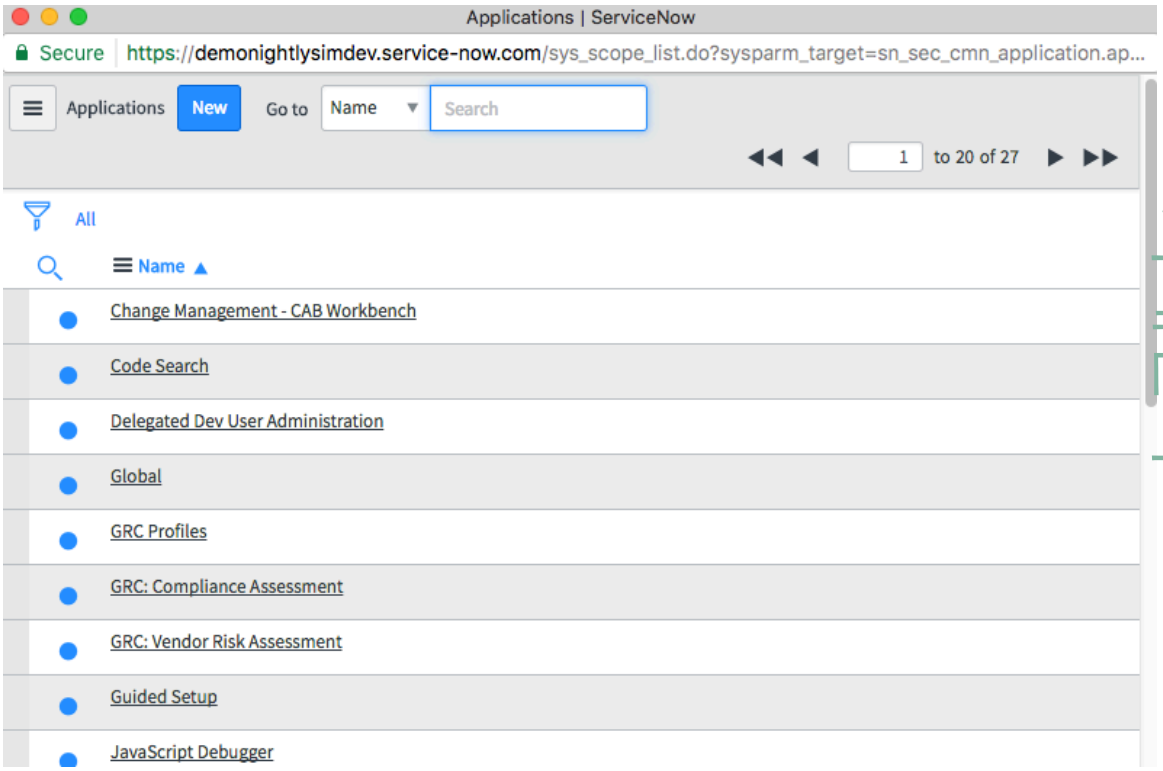
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 유틸리티 〉 **SecOps** 애플리케이션 레지스트리를 클릭하고 응용 프로그램 등록을 클릭합니다.
   보안 운영 애플리케이션 화면이 나타납니다.

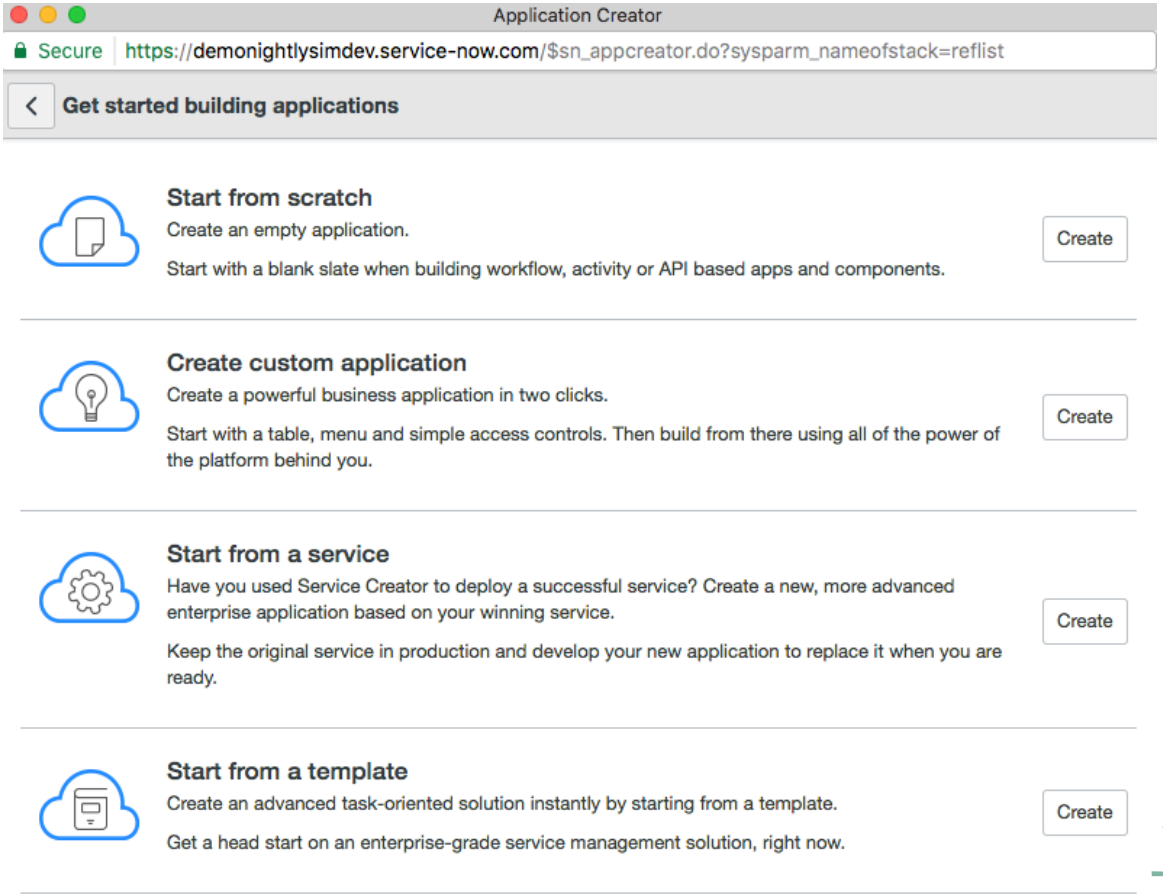


2. 애플리케이션 필드에서 조회(돋보기) 아이콘을 클릭합니다.
   애플리케이션 화면이 나타납니다.



3. 새로 만들기를 클릭합니다.
   애플리케이션 생성자 화면이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
표시되는 옵션은 활성화한 애플리케이션에 따라 다릅니다. 새 애플리케이션 생성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Building applications .

4. 응용 프로그램이 생성되면 주문형 오케스트레이션을 설정하기 위한 스크립트를 만들 수 있습니다.

주:
새 애플리케이션에 대한 주문형 오케스트레이션을 설정하려면 스크립팅 및 스크립트에 대한 트리거 생성(비즈니스 규칙, UI 작업, 워크플로우 등)에 대한 고급 기술 지식이 필요합니다. 자세한 내용은 전문 서비스에 문의하십시오 ServiceNow .

보안 인시던트에 정보 추가

보안 인시던트가 생성되면 액세스 역할 및 다양한 종류의 메모와 같은 분석에 도움이 되는 세부 정보를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

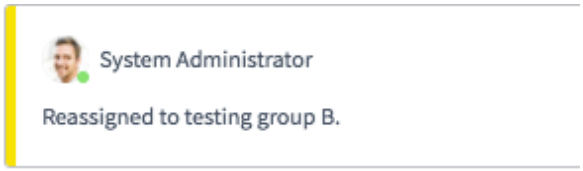
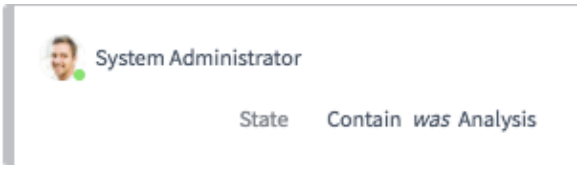
프로시저

1. 아직 열려 있지 않으면 업데이트하려는 보안 인시던트를 엽니다.
2. 인시던트 상세 정보 탭을 클릭합니다.
3. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

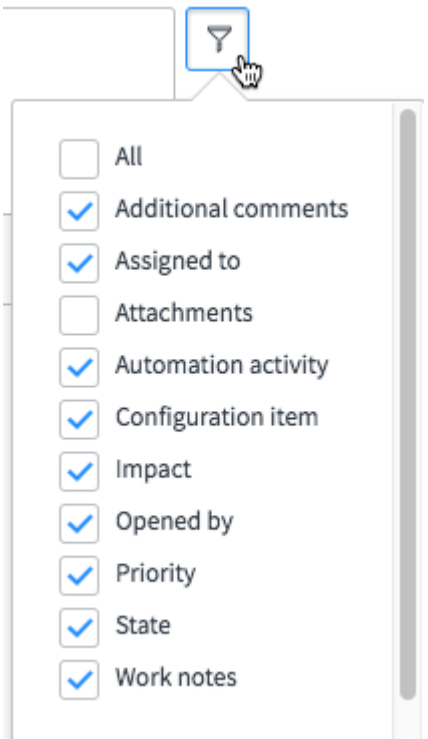
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
읽기 액세스	특수 액세스 역할을 가진 사용자에게 보안 인시던트에 대한 읽기 권한을 제공합니다. 사용자는 작업 메모를 읽고 쓸 수 있습니다. 주: ○ 사용자가 읽기 액세스 및 권한 있는 액세스 목록에 모두 추가되면 권한 있는 액세스 권한만 유지됩니다. ○ sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 읽기 액세스와 권한 있는 액세스만 수정할 수 있습니다.
관찰 목록	잠금 아이콘을 클릭하여 보안 인시던트에 변경 사항이 발생할 때 알림을 받을 사용자를 추가합니다. 필드가 잠금 해제되면 여러 사용자를 추가 또는 제거하거나 사용자 이메일 주소를 입력하는 옵션을 사용할 수 있습니다. 입력을 완료했으면 잠금 아이콘을 클릭하여 필드를 잠급니다.
권한 있는 액세스	특수 액세스 역할을 가진 사용자에게 할당 대상을 제외한 보안 인시던트의 모든 필드에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 부여합니다. 특수 액세스 역할이 있는 사용자에게는 할당된 모든 보안 인시던트가 포함된 자체 모듈이 있습니다. 다른 모듈은 사용할 수 없습니다. 다른 사람은 나에게 표시 모듈을 볼 수 없습니다. 주: 할당된 사용자 또는 보안 역할(예: sn_si_analyst 또는 sn_si.admin)이 있는 사람만 할당 대상 필드를 변경할 수 있습니다. 사용자가 읽기 액세스 및 권한 있는 액세스 목록에 모두 추가되면 권한 있는 액세스 권한만 유지됩니다.
작업 메모 공유자	 잠금 아이콘( )을 클릭하여 새 작업 메모가 추가될 때 알림을 받는 사용자를 추가합니다. 필드가 잠금 해제되면 여러 사용자를 추가 또는 제거하거나 사용자 이메일 주소를 입력하는 옵션을 사용할 수 있습니다. 입력을 완료했으면 잠금 아이콘을 클릭하여 필드를 잠급니다.
설명	원인을 찾거나 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있는 정보와 함께 보안 인시던트에 대한 자세한 설명을 입력합니다.
보안 메모	sn_si.admin 및 sn_si.analyst 역할을 가진 사용자 역할만 보안 메모를 보거나 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모	고객에게 표시되지 않는 작업 메모를 입력합니다. 작업 메모가 활동 영역에 나타납니다.
활동	작업 메모에 수동으로 입력한 정보와 이 보안 인시던트 관련 기록에서 동적으로 업데이트되는 모든 작업 활동(동작, 설명, 작업 메모 등)을 표시합니다. 작업 메모는 노란색 밴드와 함께 표시됩니다.  자동으로 생성된 메모는 회색 밴드와 함께 나타납니다. 

4. 필터( ) 아이콘을 클릭하여 활동 필드에 표시되는 정보 유형을 제한할 수 있습니다.



주:
자동화 활동 확인란을 사용하면 워크플로우 활동, 위험 점수 업데이트 등을 포함하여 이 보안 인시던트에서 수행하는 모든 보강을 포함할 수 있습니다.

5. 보안 인시던트를 추가로 업데이트하려면 다음 탭 중 하나를 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관련 기록
- 사후 인시던트 검토
- 종결 처리 정보

6. 입력을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

보안 인시던트에 관련 문제, 변경 및 인시던트 추가

기존 보안 인시던트에 문제, 변경 및 인시던트와 같은 관련 기록을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

프로시저

1. 아직 열려 있지 않으면 업데이트하려는 보안 인시던트를 엽니다.
2. 관련 기록 탭을 클릭합니다.
3. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
문제	이 보안 인시던트를 만들게 한 근본적인 문제를 해결하는 문제(PRB) 기록을 선택합니다. 이 인시던트에 대한 PRB는 일반적으로 보안 인시던트 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 문제 생성을 선택하여 생성됩니다.
상위	이 보안 인시던트 생성의 원인이 된 근본적인 문제와 관련된 작업 기록을 선택합니다.
상위 보안 인시던트	이 보안 인시던트 생성을 유발한 기본 문제와 관련된 보안 인시던트 기록을 선택합니다. 상위 및 하위 보안 인시던트 관계 문서를 참조하십시오.
인시던트	이 보안 인시던트가 생성되도록 한 근본적인 문제를 해결하는 인시던트(INC) 기록을 선택합니다. 일반적으로 보안 인시던트 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 인시던트 생성을 선택하여 인시던트를 생성합니다.
변경 요청	이 보안 인시던트가 생성되도록 한 근본적인 문제를 해결하는 변경 요청(CHG) 기록을 선택합니다. 변경 요청은 일반적으로 보안 인시던트 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 변경 생성을 선택하여 생성합니다.

4. 보안 인시던트를 추가로 업데이트하려면 다음 탭 중 하나를 클릭하십시오.
   - 인시던트 상세 정보
   - 사후 인시던트 검토
   - 종결 처리 정보
5. 입력을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

Windows에서 보강된 프로세스에 대한 프로세스 덤프 호출

보안 분석가는 특정 프로세스에서 프로세스 덤프를 실행하고, 파일에 덤프하고, 내부 네트워크의 공유 사이트에 게시할 수 있습니다. 그런 다음 분석가는 보안 인시던트에서 빨간색으로 강조 표시된 거부 목록 프로세스를 보고 추가 분석을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
다음이 필요합니다.

- Windows Vista 이상을 실행하는 클라이언트 또는 Windows Server 2008 이상을 실행하는 서버입니다.
- procdump 실행 파일 경로를 가리키는 시스템 환경 변수와 함께 설치된 ProcDump 명령줄 유틸리티입니다. 변수의 이름은 PROCDUMP여야 합니다. 이 이름은 powershell 스크립트에서 사용됩니다.

필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음을 클릭하여 procdump를 호출할 보강된 프로세스가 있는 보안 인시던트로 이동합니다. 모두 〉 보안 인시던트 〉 열린 인시던트 표시을 클릭하고 보안 인시던트를 엽니다.
2. 보강 데이터 탭을 클릭합니다.
3. 실행 중인 프로세스 보강 검색 기록을 클릭합니다.
4. procdump를 수행할 실행 중인 프로세스의 확인란을 선택하고 목록 맨 아래에 있는 선택한 행에 대한 작업 드롭다운 목록을 클릭한 다음 **Procdump** 실행을 클릭합니다.
선택한 프로세스에 대해 시작된 **prodump** 워크플로우 메시지가 목록 상단에 나타나고 보안 인시던트 응답 - **procdump** 실행 워크플로우가 실행됩니다.

보안 인시던트의 정보 보기

관련 링크를 사용하여 기존 보안 인시던트에 대해 여러 다른 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

프로시저

1. 아직 열려 있지 않으면 업데이트하려는 보안 인시던트를 엽니다.
2. 관련 링크 내에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

옵션	설명
수동 Runbook 보기	이 보안 인시던트에 사용할 수 있는 Runbook 목록을 봅니다.
응답 워크플로우	이 인시던트와 관련된 모든 워크플로우를 봅니다.
복수 옵저버블 추가	옵저버블 목록을 쉼표, 줄 바꿈, 탭 또는 파이프로 구분된 형식으로 추가합니다.
보안 케이스에 추가	하나 이상의 보안 케이스에 보안 인시던트를 추가합니다. 새 보안 케이스를 만들고 이 보안 인시던트를 추가할 수도 있습니다.
QRadar IP 요약 가져오기	QRadar 통합이 사용 가능하고 유효한 CI, 소스 및 대상 IP 주소를 포함하는 경우, QRadar 워크플로우를 트리거하고 결과를 작업 메모에 표시합니다.
오케스트레이션 실행	보안 운영 워크플로우를 선택하고 실행합니다.
View SLA timeline	작업 SLA 기록 또는 SLA 정의에서 SLA 타임라인을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
모든 관련 목록 표시	모든 표준 관련 목록과 수동으로 추가된 모든 목록을 표시합니다. 주: 수동으로 추가된 항목은 이 뷰에서만 사용할 수 있습니다.
영향을 받는 항목 표시	이 인시던트의 직접적인 영향을 받는 CI, 사용자 및 서비스 목록을 표시합니다.
관련 항목 표시	이 인시던트의 영향을 받는 관련 인시던트, CI, 사용자 및 그룹 목록을 표시합니다.
IoC 표시	이 인시던트와 관련된 옵저버블, 표시기, 악성코드, 모드 및 방법, 보안 검사 요청 목록을 표시합니다.
보강 데이터 표시	이 인시던트와 관련된 보강 데이터, 프로세스, 서비스, 통계, 조회, 방화벽 로그 및 손상된 사용자 정보 목록을 표시합니다.
응답 작업 표시	이 인시던트와 관련된 작업, SLA, 위험 점수 감사, 중단 및 Exchange 검색 목록을 표시합니다.
외부 시스템에서 상세 정보 보기	이 보안 인시던트가 직접 또는 이벤트에 의해 외부 애플리케이션에서 생성되고 원래 데이터에 대한 링크가 제공된 경우 외부 시스템에서 상세 정보 보기 작업은 URL을 엽니다. 이 인시던트를 생성한 로그를 보고 검색할 수 있습니다.
취약성 스캔	이 활성화되어 있고 보안 인시던트에 영향을 받는 CI를 하나 이상 선택한 경우 취약성 대응 스캔 요청을 제출하여 CI에 존재하는 취약성을 확인할 수 있습니다.

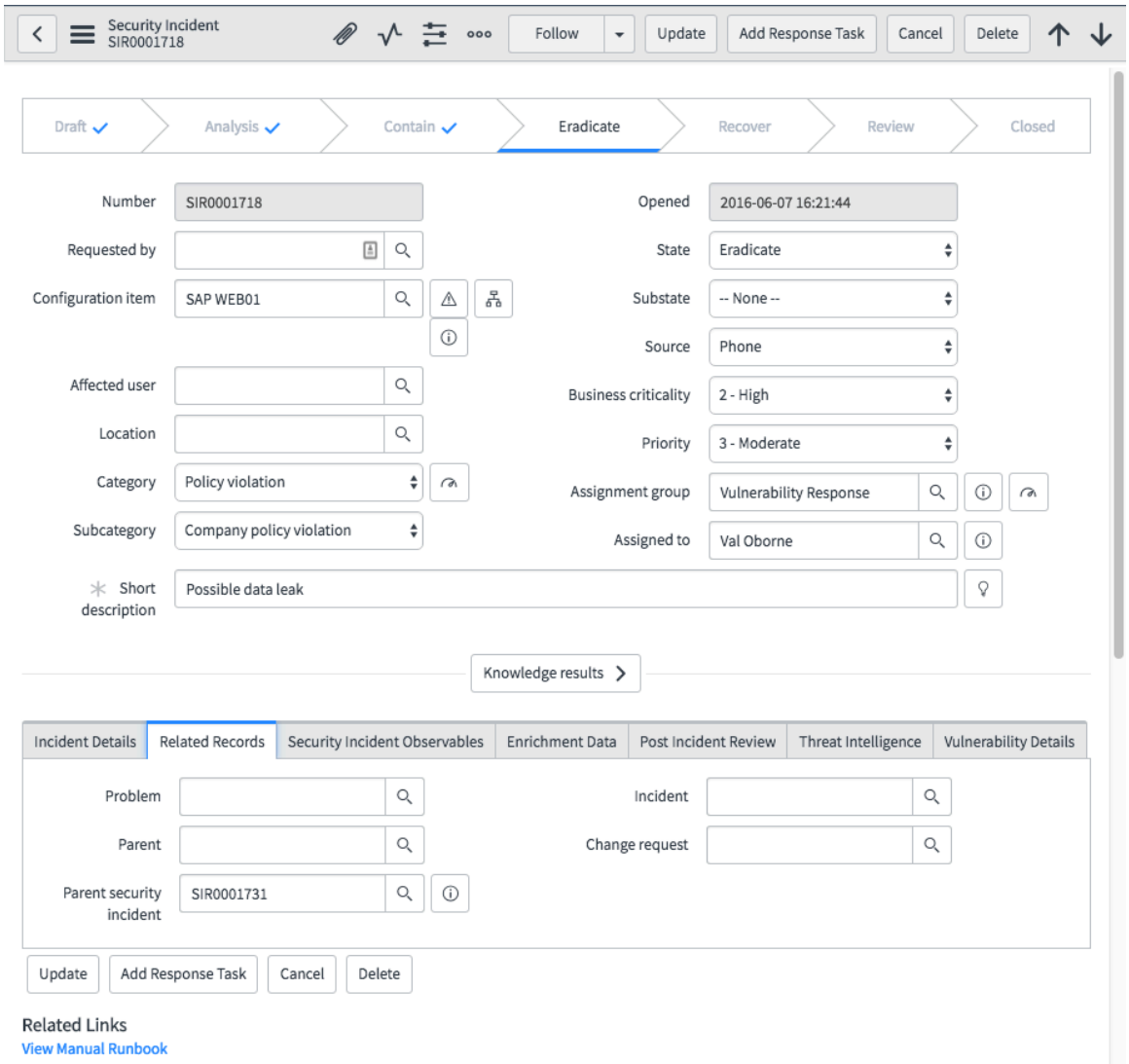
상위 및 하위 보안 인시던트 관계

에서 보안 인시던트 응답상위 및 하위 보안 인시던트 관계를 사용하여 지정된 문제의 영향을 연결하고 추적할 수 있습니다.

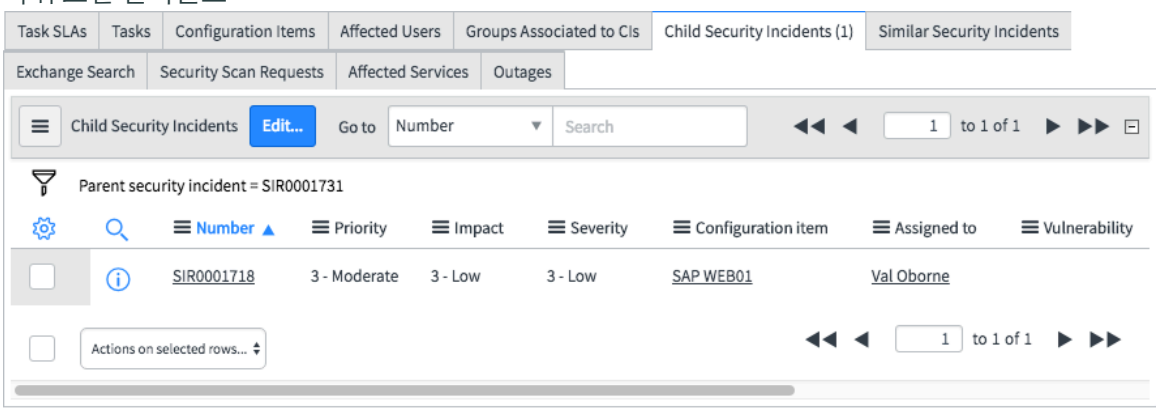
관련 기록 탭을 사용하여 상위 보안 인시던트 문제를 원하는 보안 인시던트 응답 양식에 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 자동으로 인시던트가 상위 문제의 관련 목록 - 하위 보안 인시던트 탭에 나타나는 하위 인시던트가 됩니다.

주:
두 인시던트에 동일한 번호를 사용하여 기존 상위 보안 인시던트를 자체 하위 인시던트로 만들 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



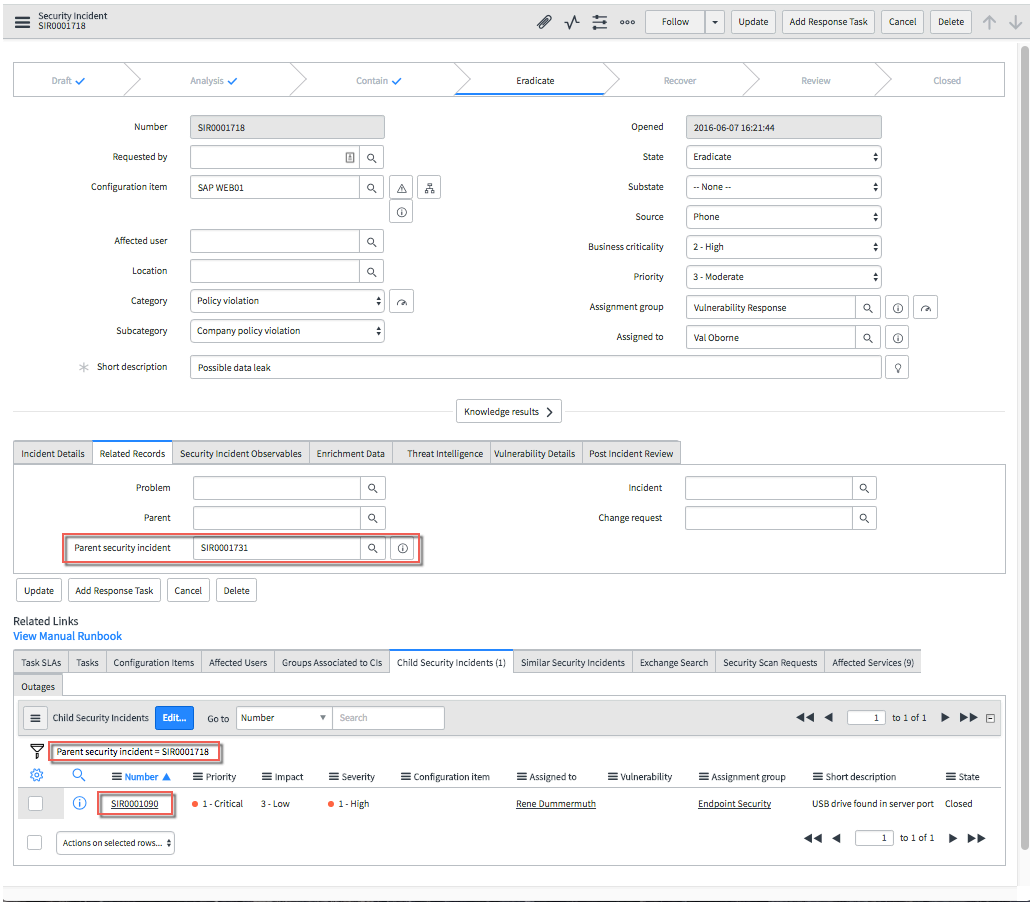
하위 보안 인시던트



하위 보안 인시던트 탭의 편집 버튼을 사용하여 하나 이상의 하위 보안 인시던트를 보안 인시던트 기록에 추가할 수도 있습니다. 다음 예제에서는 세 개의 레코드가 모두 연결되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조부모, 부모 및 자녀 보안 인시던트

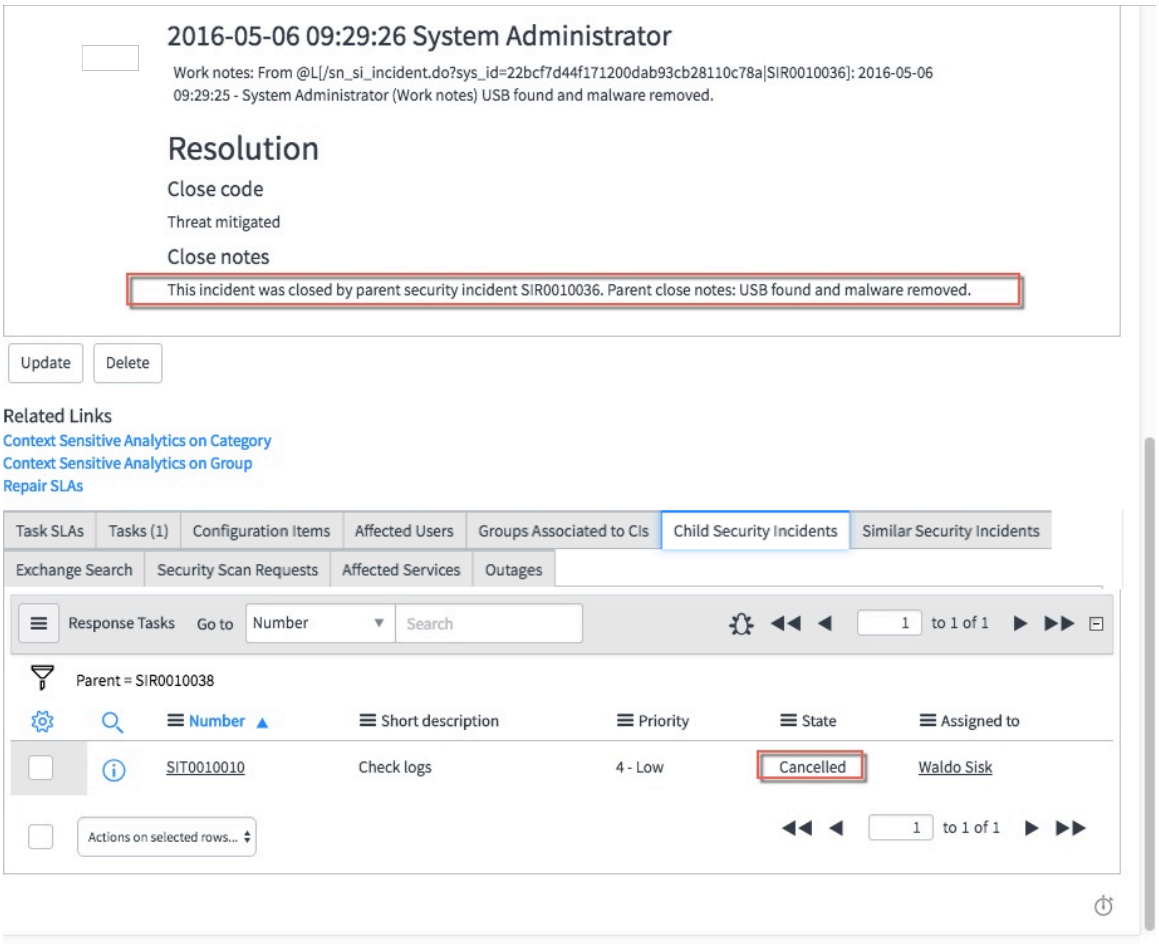


참고: 상위에 기록된 모든 작업 메모는 인시던트 상세 정보 탭 아래 활동에서 활성 하위 항목에 전파됩니다.

상위 항목이 종결되거나 취소되면 활성 하위 항목도 종결되거나 취소됩니다. 하위 인시던트에 대한 모든 활성 응답 작업이 취소됩니다. 열려 있는 다른 작업이 없으면 하위 인시던트가 종결됩니다. 종결되면 사후 인시던트 인터뷰 가 종결을 기록하고 종결 처리 정보 탭에 있는 정보가 상위에서 하위 인시던트로 전파됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 응답 작업 닫기



보안 인시던트에 대해 영향을 받는 항목 보기

보안 인시던트와 관련된 CI, 영향을 받는 사용자, 서비스 등 영향을 받는 항목을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

프로시저

1. 아직 열려 있지 않은 경우 영향을 받는 항목을 보려는 보안 인시던트를 엽니다.
2. 영향을 받는 항목 표시 관련 링크를 클릭합니다.
3. 보안 인시던트에 대한 정보를 보거나 추가하려면 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

탭	설명
구성 항목	영향을 받는 CI(구성 항목)입니다. 영향을 받는 CI를 식별한 후에는 이 관련 목록에서 영향을 받는 자원을 수동으로 추가할 수 있습니다.
영향을 받는 사용자	영향을 받는 사용자를 식별한 후 이 관련 목록에서 영향을 받는 사용자를 수동으로 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭	설명
영향을 받는 서비스	보안 인시던트와 연결된 비즈니스 서비스를 보거나 추가합니다. 주: 보안 인시던트가 열린 후 영향을 받는 CI가 추가된 경우 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 영향을 받는 서비스 새로 고침을 선택하는 것이 좋습니다.

주:
보안 운영 통합 - 실행 중인 프로세스 가져오기 통합 역량이 활성 상태이고 보안 인시던트에 CI를 추가하면 실행 중인 프로세스 임포트 워크플로우가 실행되어 CI에서 실행 중인 프로세스의 목록을 검색합니다.

보안 운영 통합 - 호스트 격리 통합 기능이 활성 상태인 경우 하나 이상의 CI를 선택하고 시스템 연결을 다른 장치로 제한할 수 있습니다. 이렇게 하려면 CI의 확인란을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 호스트 분리를 클릭합니다.

4. 보안 인시던트를 추가로 업데이트하려면 다음 관련 링크 중 하나를 클릭하십시오.
   - 관련 항목 표시
   - IoC 표시
   - 보강 데이터 표시
   - 응답 작업 표시
5. 입력을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

보안 인시던트 관련 항목 보기

보안 인시던트와 연결된 유사 및 하위 보안 인시던트, 관련 사용자, 취약성 그룹 및 취약한 항목과 같은 관련 항목을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

프로시저

1. 아직 열려 있지 않은 경우 관련 항목을 보려는 보안 인시던트를 엽니다.
2. 관련 항목 표시 관련 링크를 클릭합니다.
3. 보안 인시던트에 대한 정보를 보거나 추가하려면 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

탭	설명
하위 보안 인시던트	이 보안 인시던트를 만들게 한 문제와 관련된 작업 기록을 선택합니다.
유사한 보안 인시던트	동일한 옵저버블 기록과 관련된 다른 보안 인시던트를 봅니다.
관련 구성 항목	이 보안 인시던트와 동일한 옵저버블이 있는 구성 항목이 포함된 보안 인시던트 목록을 표시합니다. **CI** 제외 필터 그룹을 사용하여 이 목록을 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭	설명
	옵저버블이 보안 인시던트에 추가되면 이 목록이 자동으로 업데이트됩니다. 기본적으로 컨텍스트 유형이 대상인 옵저버블은 제외됩니다.
관련 사용자	이 보안 인시던트와 동일한 옵저버블을 가진 사용자가 포함된 보안 인시던트 목록을 표시합니다. 사용자 제외 필터 그룹을 사용하여 이 목록을 필터링할 수 있습니다. 옵저버블이 보안 인시던트에 추가되면 이 목록이 자동으로 업데이트됩니다. 기본적으로 컨텍스트 유형이 대상인 옵저버블은 제외됩니다.
관련 필터 그룹	구성 항목을 식별한 후 일치하는 CI 또는 필터 그룹이 자동으로 추가됩니다.
취약성 그룹	취약성 대응 활성화되면 이 보안 인시던트와 연결된 취약성 그룹을 볼 수 있습니다.
취약한 항목	취약성 대응 활성화되면 이 보안 인시던트와 관련된 취약성 항목을 볼 수 있습니다.
위험	핵심 위험 관리 플러그인(정책 및 준수 관리, 감사, 관리 또는 위험 관리)이 활성화된 경우 보안 인시던트와 관련된 위험을 보거나 추가할 수 있습니다. 아래의 양식 헤더 컨텍스트 메뉴에서 이 관련 목록을 추가할 수 있습니다. 구성 〉 관련 목록.
구성 항목 이벤트	가 활성화되면 이벤트 관리 이벤트를 볼 수 있습니다.
구성 항목 경보	가 활성화되면 이벤트 관리 경보를 볼 수 있습니다.
고객 서비스 케이스	활성화되면 고객 서비스 케이스 정보를 볼 고객 서비스 수 있습니다.

4. 보안 인시던트를 추가로 업데이트하려면 다음 관련 링크 중 하나를 클릭하십시오.
   - 영향을 받는 항목 표시
   - IoC 표시
   - 보강 데이터 표시
   - 응답 작업 표시
5. 입력을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

보안 인시던트에 대한 보강 데이터 보기

보안 인시던트와 관련된 실행 중인 프로세스, 실행 중인 서비스 및 네트워크 통계와 같은 보강 데이터를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.basic

프로시저

1. 아직 열려 있지 않으면 보강 데이터를 보려는 보안 인시던트를 엽니다.
2. 보강 데이터 표시 관련 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 보안 인시던트에 대한 정보를 보거나 추가하려면 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

   주:
   원시 데이터 상세 정보는 보강 데이터 기록의 첨부 파일에 저장됩니다. 필드 제한을 초과하면 표시된 세부 정보가 잘립니다.

탭	설명
실행 중인 프로세스	보안 인시던트 응답 실행 중인 프로세스 가져오기 워크플로우에서 만든 기록을 저장합니다.
운영 서비스	보안 인시던트 응답 실행 중인 서비스 가져오기 워크플로우로 만든 기록을 저장합니다.
네트워크 통계	보안 인시던트 응답 네트워크 통계 가져오기 워크플로우에서 만든 기록을 저장합니다.
도메인 조회	플러그인이 WhoisXML API Integration 활성화된 경우 Whois 조회로 만든 기록을 저장합니다.
방화벽 로그	Palo Alto Network 방화벽 로그와 같은 방화벽 로그의 보강 데이터를 저장합니다.
손상된 사용자 정보	Have I Been Pwned?를 통해 손상된 것으로 식별된 계정을 저장합니다. 조회.

   참고: 보안 보강 데이터 탭에는 네트워크 통계 검색 또는 실행 중인 프로세스와 같은 워크플로우의 보안 인시던트 응답 원시 보강 데이터가 표시됩니다. 이 탭은 모든 관련 목록 표시 관련 링크를 클릭하여 볼 수 있습니다.

4. 보안 인시던트를 추가로 업데이트하려면 다음 관련 링크 중 하나를 클릭하십시오.
   - 영향을 받는 항목 표시
   - 관련 항목 표시
   - IoC 표시
   - 응답 작업 표시
5. 입력을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

보안 인시던트에 대한 응답 작업 정보 보기

작업 SLA, 위험 점수 감사와 같은 응답 작업 정보를 볼 수 있습니다. 보안 인시던트와 관련된 중단

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

프로시저
1. 아직 열려 있지 않으면 응답 작업을 보려는 보안 인시던트를 엽니다.
2. 응답 작업 표시 관련 링크를 클릭합니다.
3. 보안 인시던트에 대한 정보를 보거나 추가하려면 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

탭	설명
작업	보안 인시던트에 대해 이미 정의된 작업을 표시합니다. 응답 작업을 수동으로 생성하거나 및 이 관련 목록에서 작업 생성 을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭	설명
응답 작업	보안 인시던트에 대응하여 수행할 작업을 표시합니다.
작업 SLA	보안 인시던트에 대해 정의된 활성 작업 SLA를 보거나 추가합니다.
위험 점수 감사	변경되는 위험 점수의 각 인스턴스에 대한 감사 기록입니다.
중단	보안 인시던트와 관련된 새 중단 기록을 보거나 수동으로 추가합니다.
이메일 검색	Microsoft# Exchange Server와 같은 이메일 서버에서 쿼리를 실행하기 위한 검색 기준을 보유하고(설치된 구현에 따라) 받은 결과를 저장하는 기록 목록입니다. 주: 보안 운영 통합 - 이메일 검색 및 삭제 기능 이 활성 상태가 아니면 이메일 검색 관련 링크가 표시되지 않습니다.

4. 보안 인시던트를 추가로 업데이트하려면 다음 관련 링크 중 하나를 클릭하십시오.
   - 영향을 받는 항목 표시
   - 관련 항목 표시
   - IoC 표시
   - 보강 데이터 표시
5. 입력을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

보안 인시던트에서 관련 이벤트 및 경보 보기

보안 인시던트가 진행되는 동안 이벤트의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 경보의 경우 이러한 경보를 보고 확인할 수 있으며 필요한 경우 경보에서 인시던트 또는 보안 인시던트를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

보안 인시던트 응답 이벤트 관리 지원 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

필요한 역할: si.sn_agent

프로시저

1. 보안 인시던트 목록으로 이동합니다(예: 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 미할당 인시던트).
2. 보고 있는 보안 인시던트의 영향을 받는 자원이 이전 24시간 이내에 경보 또는 이벤트를 수신한 경우 다음 관련 목록 중 하나 또는 둘 모두가 나타납니다.
   - 보안 인시던트 CI 경보
   - 보안 인시던트 CI 이벤트
3. 보려는 관련 목록을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록	설명
보안 인시던트 CI 경보	지난 24시간 내에 받은 경보에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다. 확인을 클릭하여 경보를 인지하고 있으며 처리 중임을 나타낼 수 있습니다. 종결을 사용하여 경보가 중요하지 않음을 나타냅니다.
보안 인시던트 CI 이벤트	지난 24시간 이내에 받은 이벤트에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

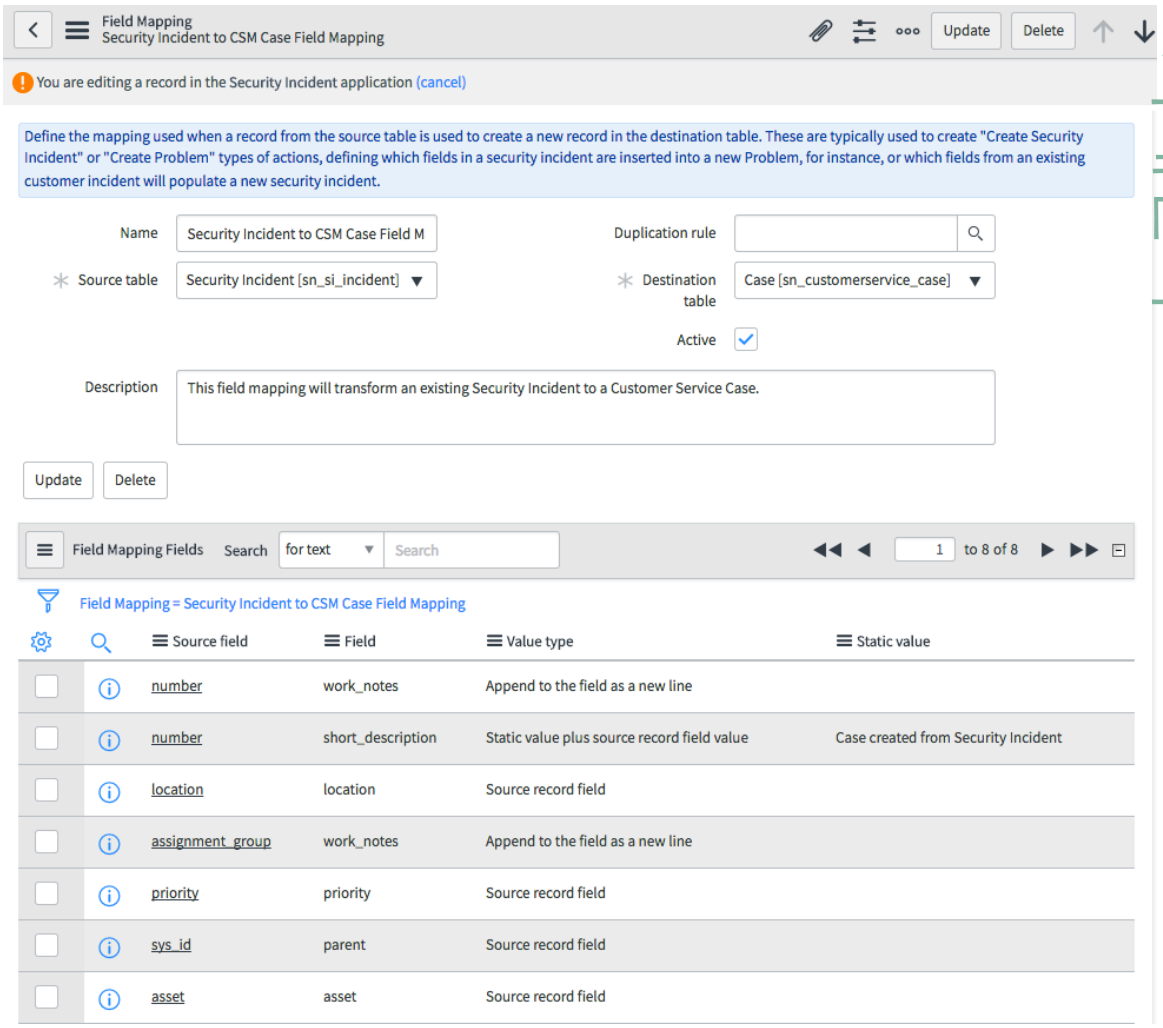
고객 서비스 케이스 매핑에 대한 보안 인시던트 보기

보안 인시던트 응답 는 보안 인시던트를 케이스에 매핑하는 기본 필드 매핑과 고객 서비스 함께 제공됩니다. CS 케이스 기본 맵에 대한 보안 인시던트를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sec_cmn.read

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 유틸리티 〉 필드 매핑.
2. 기본 맵을 보려면 **CSM** 케이스 필드 매핑에 대한 보안 인시던 트를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 필요에 따라 매핑을 편집할 수 있습니다.
4. 변경을 완료했으면 업데이트를 클릭합니다.

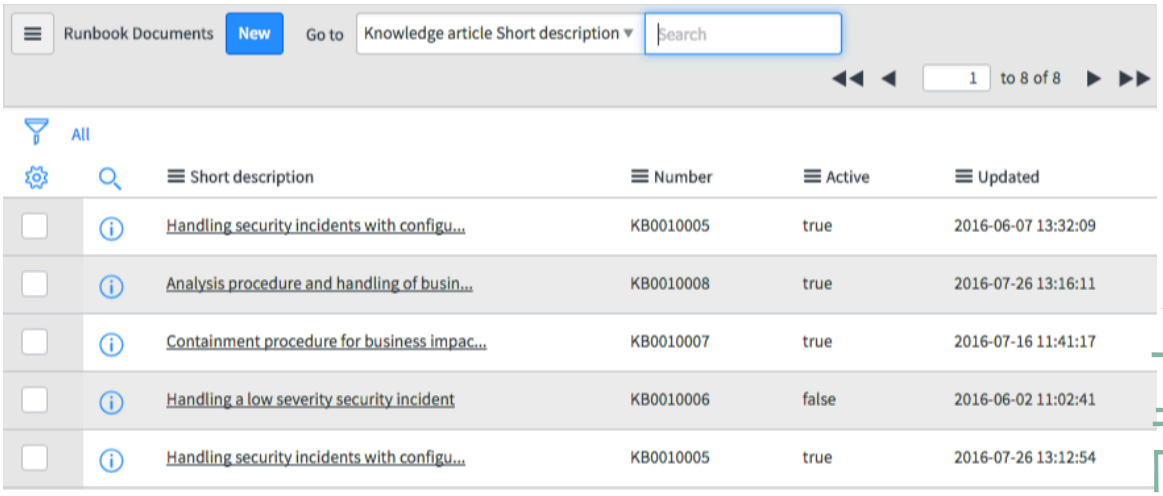
보안 인시던트 응답 Runbook 보기

Runbook을 사용하면 작업 중인 작업과 관련된 절차에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn.si.knowledge_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 수동 **Runbook** 〉 **Runbook** 문서 보기.
2. 목록에서 Runbook을 선택합니다.



3. Runbook을 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   자세한 내용은 Runbook 만들기를 참조하세요.

보안 인시던트의 영향을 받는 모든 구성 항목 식별

보안 인시던트 뒤에 있는 자원(서버, 데스크톱 또는 기타 구성 항목)을 알고 있고 영향을 받을 수 있는 관련 자원 및 비즈니스 서비스를 식별하려는 경우 BSM(비즈니스 서비스 관리) 맵을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_si.admin

이 태스크 정보
BSM 맵은 선택한 루트 CI에 대한 업스트림 및 다운스트림 의존성을 표시합니다.

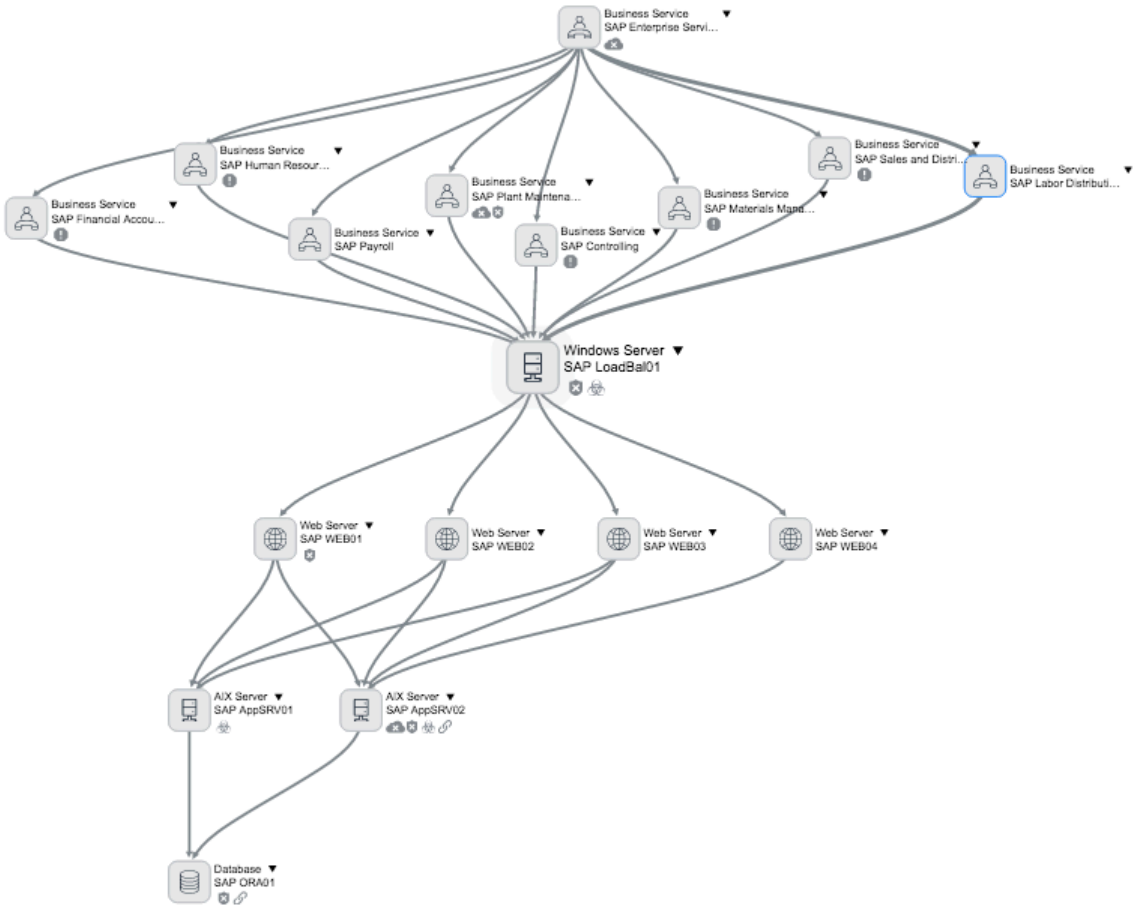
CI에 대한 BSM 맵을 보는 데 사용할 수 있는 두 가지 방법이 있습니다.

- 작업의 컨텍스트에서 CI를 보려면 보안 인시던트 양식에서 봅니다.
- 작업 관점에서 CI를 않으려면 탐색 모음에서 봅니다.

프로시저

1. 보안 인시던트 양식에서 구성 항목 필드를 채우고 BSM 맵 아이콘( )을 클릭합니다.
   BSM 맵 화면에는 인시던트 관리에서 마지막으로 액세스한 인시던트 또는 보안 인시던트 관리에서 마지막으로 액세스한 보안 인시던트에 대한 맵이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 구성 항목 옆의 아이콘을 클릭하면 자원에 대한 다양한 종류의 상세 정보(서버, 데스크톱 또는 기타 CI)를 볼 수 있습니다.
   예를 들어 (⚠)을 클릭하여 CI와 관련된 경보를 봅니다.

   주:
   사용 가능한 모든 아이콘의 목록을 보려면 BSM 맵 위의 필터를 클릭하고 필터 작업 유형을 확장합니다.

3. 맵을 다른 구성으로 정렬하려면 맵 위에 나열된 형식(세로, 가로, 방사형)을 선택하거나 필터를 클릭하여 맵을 쉽게 볼 수 있도록 필터링합니다.
4. 보안 인시던트 양식에서 BSM 맵을 연 경우 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 영향을 받는 **CI** 추가를 선택하여 보안 인시던트에 종속 CI를 추가할 수 있습니다.
   한 번에 여러 CI를 추가할 수도 있습니다. 추가하려는 CI 주위로 상자를 끌어 놓고 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 영향을 받는 **CI** 추가를 선택합니다.
   CI가 보안 인시던트의 영향을 받는 CI 관련 목록에 추가됩니다.

보안 인시던트 심각도 계산

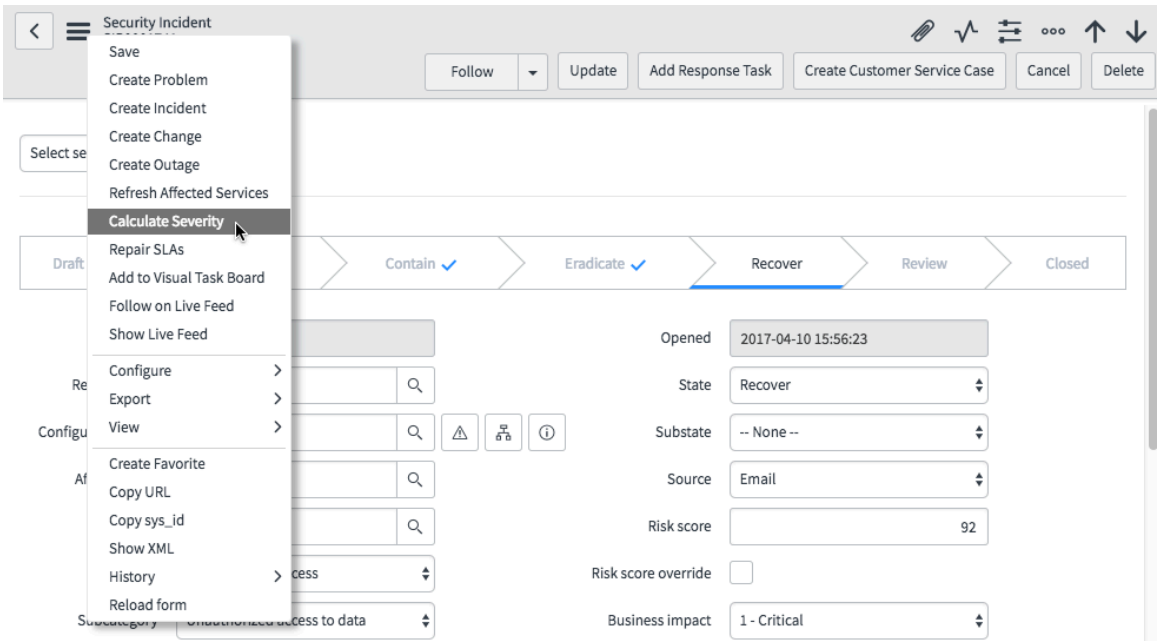
미리 정의된 계산기를 사용하여 보안 인시던트의 심각도를 계산할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 아직 열려 있지 않으면 심각도를 계산할 보안 인시던트를 엽니다.
2. 양식 헤더 컨텍스트 메뉴를 클릭하고 심각도 계산을 선택합니다.



심각도는 기본 계산기에 대해 미리 정의된 규칙에 따라 계산됩니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 계산기 이해 문서를 참조하십시오.

피싱 이메일 검색 및 삭제

피싱 이메일을 삭제하면 조직 전체에서 특정 공격에 대한 노출을 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다. 이메일 서버에서 피싱 이메일을 검색, 승인 부여 및 삭제하여 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_cmn.cap_email_read

보안 인시던트와 관련된 이메일 기록을 쿼리하여 피싱 공격의 대상이 된 사용자 수를 확인할 수 있습니다.

지원되는 소프트웨어:

- 마이크로소프트# 익스체인지 서버 2010

제한 사항: 이메일 본문을 검색할 때 최대 1,500개의 사서함을 검색할 수 있습니다.

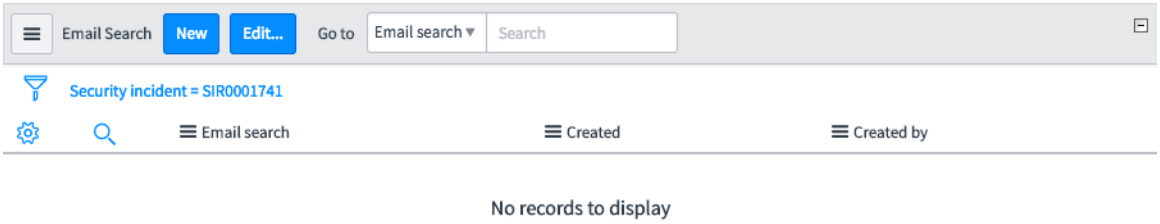
이 태스크 정보

이 기능은 이메일 서버에 대해 쿼리를 실행하는 데 사용됩니다 Security Operations Integration - 이메일 검색 및 삭제 워크플로우 . 선택한 검색 기준에 따라 검색은 피싱 공격 내의 모든 이메일을 식별하고 영향을 받는 이메일의 총 수 또는 영향을 받는 이메일의 상세 정보를 반환합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 열린 인시던트 표시.
2. 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 이메일 검색 관련 목록이 표시되지 않으면 모든 관련 링크 표시 관련 링크를 클릭합니다.
4. 이메일 검색 관련 목록을 클릭합니다.

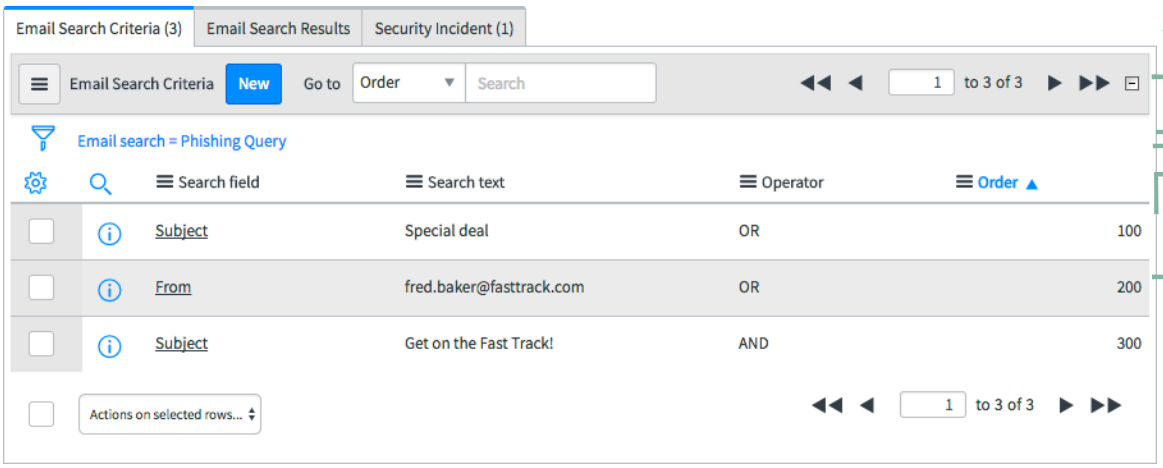
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 필드에 적절하게 입력합니다.

필드	설명
이름	검색 쿼리의 이름
기준 쿼리	이메일 서버에서 실행되는 쿼리의 미리 보기입니다. 연결된 모든 활성 검색 기준 기록에서 생성됩니다.
설명	검색 쿼리가 무엇을 찾고 있는지 설명하십시오.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.



8. 이메일 검색 기준 탭을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
9. 필드에 적절한 정보를 입력하거나 편집합니다.

필드	설명
이메일 검색	이메일 검색의 이름을 표시합니다. 필요한 경우 변경할 수 있습니다.
검색 필드	이메일 서버에서 검색할 필드입니다. 검색 필드에는 다음 선택 항목이 있습니다. 제목 이 기준은 검색 텍스트 필드에 지정된 제목 라인 텍스트가 포함된 이메일을 검색합니다. 이 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

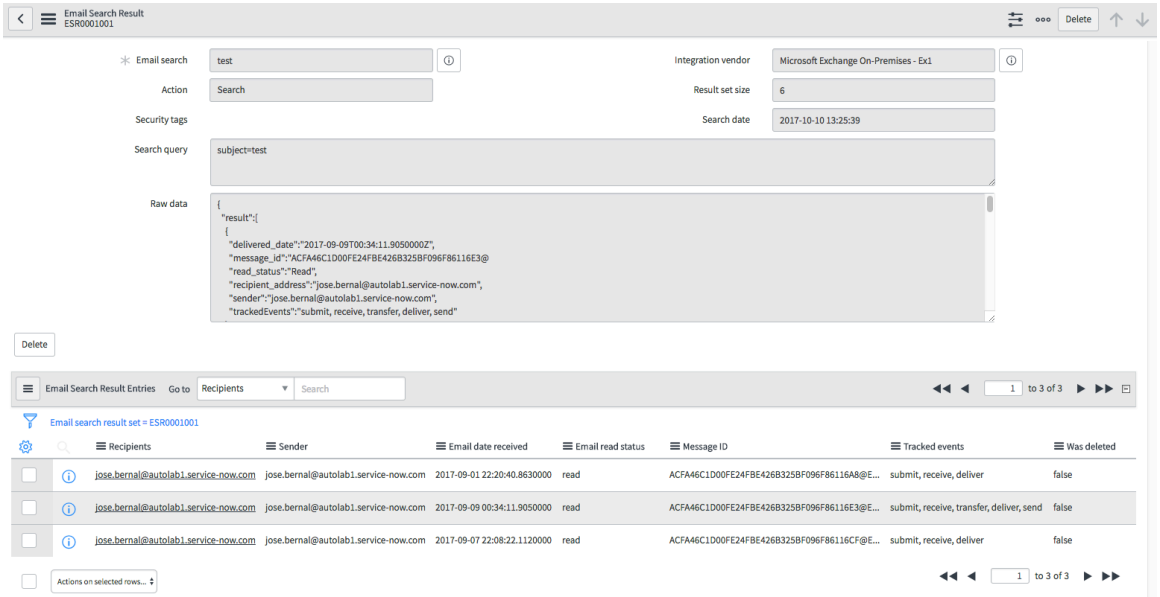
필드	설명
	기준을 충족하는 이메일의 경우 총 피싱 이메일 수와 이메일 수신 날짜, 이메일 읽음 상태, 수신자, 메시지 ID 등 각 이메일의 상세 정보가 반환됩니다. 시작 이 기준은 검색 텍스트 필드에 지정된 보낸 사람의 전체 이메일 주소(예: jane.doe@abc.com)가 포함된 이메일을 검색합니다. 이 검색 기준을 충족하는 이메일의 경우 총 피싱 이메일 수와 이메일 수신 날짜, 이메일 읽음 상태, 수신자, 메시지 ID 등 각 이메일의 상세 정보가 반환됩니다. **주:** 보낸 사람 필드와 받는 사람 필드를 같은 쿼리에 사용할 수 없습니다. 수신자 이 기준은 검색 텍스트 필드에 지정된 수신자의 전체 이메일 주소(예: john.doe@abc.com)가 포함된 이메일을 검색합니다. 또한 받는 사람, 참조 및 숨은 참조 필드에서 이메일을 검색합니다. 이 검색 기준을 충족하는 이메일의 경우 총 피싱 이메일 수와 이메일 수신 날짜, 이메일 읽음 상태, 수신자, 메시지 ID 등 각 이메일의 상세 정보가 반환됩니다. **주:** 보낸 사람 필드와 받는 사람 필드를 같은 쿼리에 사용할 수 없습니다. 본문 이 기준은 검색 텍스트 필드에 지정된 본문 텍스트가 포함된 이메일을 검색합니다. 이 검색 기준을 충족하는 이메일의 경우 총 피싱 이메일 수가 반환됩니다. **주:** 이메일 본문을 검색할 때 최대 1,500개의 사서함을 검색할 수 있습니다. 참조: 이 기준은 검색 텍스트 필드에 지정된 참조 전체 이메일 주소(예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	jane.doe@abc.com)가 포함된 이메일을 검색합니다. 이 검색 기준을 충족하는 이메일의 경우 총 피싱 이메일 수가 반환됩니다. 숨은 참조: 이 기준은 검색 텍스트 필드에 지정된 숨은 참조 전체 이메일 주소(예: jane.doe@abc.com)가 포함된 이메일을 검색합니다. 이 검색 기준을 충족하는 이메일의 경우 총 피싱 이메일 수가 반환됩니다. 첨부 파일 이 기준은 검색 텍스트 필드에 지정된 첨부 파일 이름 또는 첨부 파일 컨텐츠가 포함된 이메일을 검색합니다. 이 검색 기준을 충족하는 이메일의 경우 총 피싱 이메일 수가 반환됩니다. 주: 일반 텍스트 첨부 파일만 첨부 파일 내용 검색이 지원됩니다. 유지 정책 이 기준은 검색 텍스트 필드에 지정된 보존 정책 번호가 포함된 이메일을 검색합니다. 이 검색 기준을 충족하는 이메일의 경우 총 피싱 이메일 수가 반환됩니다.
활성	이 이메일 검색 쿼리를 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
연산자	가능한 값은 AND 및 OR입니다. 이메일 서버에서 실행하기 위해 검색 기준을 결합하는 방법을 정의할 수 있습니다.
순서	검색 기준에서 검색 쿼리가 작성되는 순서입니다.
검색 텍스트	검색할 텍스트입니다. 작은따옴표, 큰따옴표 및 콜론은 지원되지 않습니다.

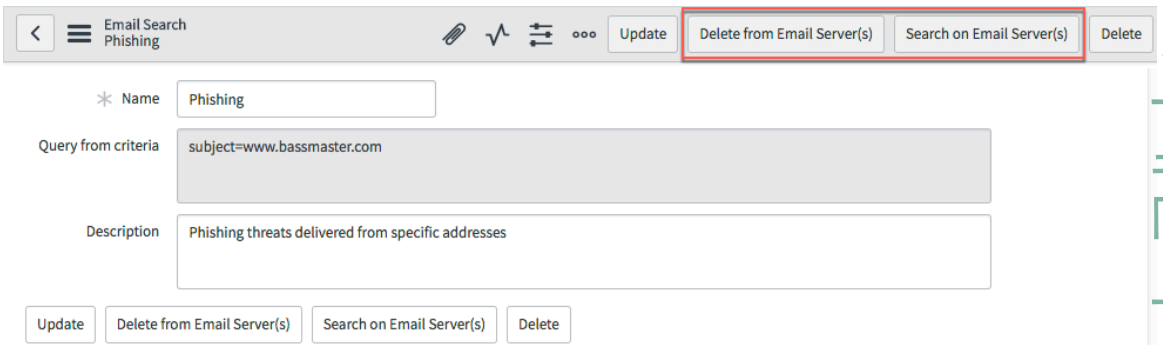
10. 제출을 클릭합니다.
11. 추가 검색 기준을 정의하려면 필요한 만큼 반복합니다.
12. 이메일 검색 결과 탭을 클릭하여 검색 결과를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이메일 검색 결과 입력 양식의 각 줄은 별도의 이메일을 나타냅니다.

13. 검색 조건 기록을 생성하면 이메일 검색 양식에 이메일 서버에서 삭제 및 이메일 서버에서 검색이라는 두 개의 버튼이 나타납니다.



14. 선택한 서버에서 정의한 검색 기준을 충족하는 이메일을 검색하려면 이메일 서버에서 검색을 클릭합니다.

보안 인시던트 지식 문서 생성

보안 인시던트 및 응답 작업을 수행할 때 수행 중인 작업에 대한 관련 정보를 제공하는 지식 문서가 자동으로 표시됩니다. 조직은 보안 인시던트 지식베이스에서 문서를 만들고 유지관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.knowledge_admin

이 태스크 정보

지식 문서는 보안 정보를 공유하고, 조직이 직면한 사이버 위협 유형을 문서화하며, 이러한 위협에 대한 해답과 응답을 제공합니다.
필요한 경우 지식 문서를 Runbook으로 구성하여 문서와 특정 작업 간의 연결을 만들 수 있습니다. 예를 들어 피싱 공격에 대한 보안 인시던트를 만들 때 피싱에 대한 기술 자료 문서가 표시되도록 하는 조건으로 Runbook을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 응답 Runbook 생성 문서를 참조하십시오.

Runbook의 지식 문서는 Playbook의 특정 작업과도 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 지식 문서를 플레이북 작업과 연결 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지식 문서의 이점은 다음과 같습니다.

- 직원은 검색하기 쉬운 정보 소스를 보유합니다.
- 지식 문서는 작성, 검토 및 업데이트, 게시, 폐기와 같은 정의된 수명주기를 가지고 있으므로 정보를 최신 상태로 유지할 수 있습니다.
- 보안 요청, 인시던트 또는 응답 작업을 수동으로 생성하는 경우 짧은 설명을 입력하면 관련 문서 목록이 표시됩니다.

주:
각 보안 인시던트 지식베이스에 지식 관리자를 할당하는 것이 중요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 카탈로그 및 지식베이스 〉 지식.
2. 문서 만들기 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

Knowledge 양식

필드	설명
번호	자동으로 생성된 KB 번호입니다.
지식베이스	이 문서에 대해 선택된 지식베이스입니다.
범주	이 문서의 범주입니다.
게시됨	이 지식 문서가 게시된 시기입니다. 이 값은 문서가 생성될 때 설정되고 문서가 게시될 때 업데이트됩니다.
유효 기간(종료)	이 지식 문서는 만료됩니다. 이 날짜 이후 또는 날짜를 선택하지 않은 경우 이 문서는 검색 결과에 표시되지 않습니다.
이미지	레거시 지식 포털에서 검색할 때 문서 옆에 나타나는 이미지입니다.
워크플로우	〔읽기 전용〕 초안 또는 게시됨 같은 문서의 게시 상태입니다. 시기 기존 문서에서 새 문서를 삽입 하면 새 문서의 상태가 초안으로 재설정됩니다.
소스	이 지식 문서가 응답하여 생성된 작업입니다(있는 경우). 이 필드는 작업 기록에서 지식 문서를 생성할 때 자동으로 설정됩니다.
첨부 파일 링크	사용자가 문서에 액세스할 때 문서 뷰를 열지 않고 첨부 파일을 자동으로 다운로드하는 확인란입니다. 이 옵션을 사용하려면 문서에 첨부 파일을 추가합니다.
첨부 파일 표시	이 지식 문서를 보는 사용자에게 첨부 파일을 표시하는 확인란입니다. 첨부 파일은 문서 텍스트 아래에 표시됩니다. 이 옵션을 사용하려면 문서에 하나 이상의 첨부 파일을 추가합니다.
간단한 설명	문서의 제목입니다. 이 제목은 지식을 탐색하고 검색할 때, 그리고 문서 상단에 표시됩니다.
텍스트	문서의 내용입니다. WYSIWYG HTML 편집기를 사용하여 콘텐츠를 만듭니다. 지식을 탐색하고 검색할 때 컨텐츠의 미리 보기가 나타납니다.

주:
플레이북 작업과 연결할 지식 문서를 생성하는 경우 지식베이스 필드를 보안 인시던트 응답 **Runbook**으로 설정합니다.

4. 제출을 클릭하여 문서를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
문서를 게시하는 데 필요한 추가 단계(예: 승인)는 지식베이스용 게시 워크플로우

관련 정보

보안 인시던트 응답 Runbook 생성

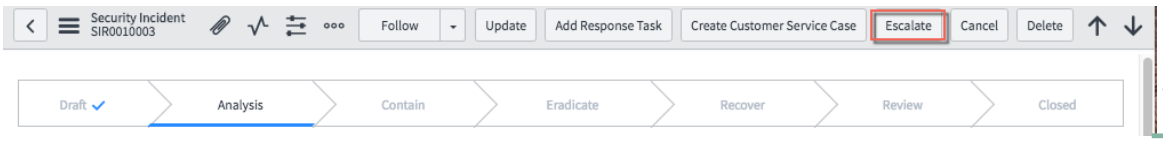
보안 인시던트 에스컬레이션

보안 인시던트에 대한 에스컬레이션 경로가 있는 경우 보안 인시던트 헤더에서 에스컬레이션 단추를 사용할 수 있습니다.

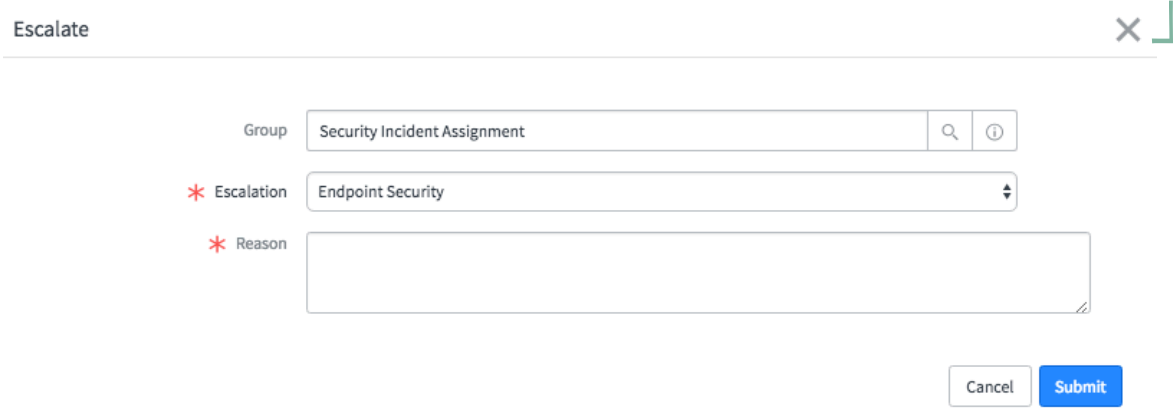
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin
이 버튼을 보려면 에스컬레이션 그룹을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 보안 운영 사용자 정의 에스컬레이션 그룹 생성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 열린 인시던트 표시.
2. 에스컬레이션하려는 인시던트를 엽니다.
3. 에스컬레이션 버튼을 클릭합니다.



4. 에스컬레이션 그룹을 선택합니다.
5. 에스컬레이션 이유를 입력합니다.



6. 제출을 클릭합니다.
   보안 인시던 트에서 담당 그룹 및 할당 대상 을 업데이트합니다.

사후 인시던트 활동 관리

비즈니스 요구 사항에 따라 원본 검토와 보안 인시던트 처리가 주로 필요합니다.

의 사후 인시던트 검토ServiceNow 기능은 이 프로세스를 자동화, 추적, 감사 및 단순화하기 위한 많은 도구를 제공합니다.

이 섹션에서는 다음에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사후 인시던트 검토 역할 할당
- 평가 트리거 조건 구성
- 질문서 기반 사후 인시던트 검토 수행
- PIR 할당 규칙 생성
- 게시 인시던트 검토 보고서

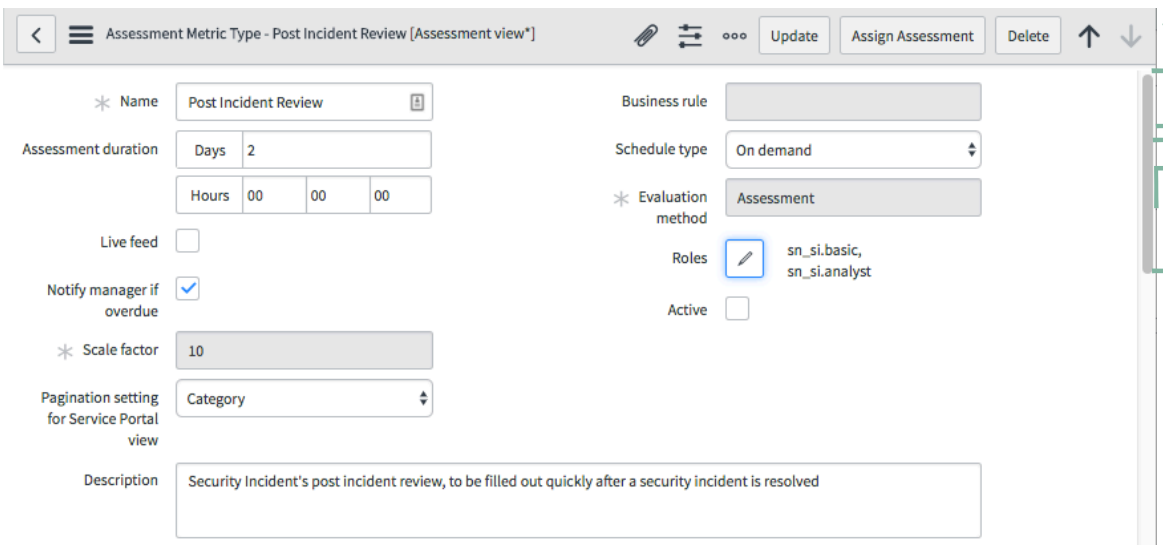
사후 인시던트 검토 역할 할당

PIR(사후 인시던트 검토) 범주에 역할을 할당하여 미리 정의된 특정 그룹에 대한 질문을 대상으로 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 평가 〉 메트릭 정의 〉 유형.
2. 유형 열에서 사후 인시던트 검토 기록을 검색합니다.
3. 기록을 엽니다.
4. 이 질문 범주에 대해 하나 이상의 역할을 할당합니다.



5. 업데이트를 클릭합니다.
6. 다음으로 이동 사용자 관리 〉 사용자.
7. 사용자 선택
8. 사용자 기록에 하나 이상의 메트릭 유형 역할을 추가합니다.

> **주:**
> 역할은 사후 인시던트 검토 범주에서 할당된 역할과 일치해야 합니다.

게시 인시던트 검토 보고서

PIR(사후 인시던트 검토) 보고서 기능을 사용하면 사후 인시던트 검토 탭을 사용하여 사후 인시던트 검토 보고서를 설정하고 다운로드할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 관리자는 보고서 템플릿을 생성 및 구성하고 보고서 구성을 사용하여 해당 템플릿을 보안 인시던트에 매핑할 수 있습니다. 그러면 보안 분석가는 보안 인시던트가 해결되고 상태가 검토 상태로 업데이트된 후 보고서를 보거나 다운로드할 수 있습니다.

성공적인 구성 후 인시던트가 종결 상태로 이동하면 PDF 보고서가 생성되어 보안 인시던트에 첨부됩니다.

주:
보고서 기능은 Orlando Patch9에서 적용 가능하며 지원됩니다.

사후 인시던트 검토 보고서를 사용자 지정하려면 다음 구성을 수행해야 합니다.

1. 보고서 템플릿: 다음 보고서 템플릿 기능을 사용자 지정하고 구성하여 보고서에 추가 정보를 추가합니다.
   a. 타임라인
   b. 브랜딩
   c. 템플릿 스크립트
2. 보고서 구성

이 섹션에서는 구성 절차에 대해 설명합니다.

보고서 템플릿

보고서 템플릿 섹션을 통해 보안 인시던트에 적용되는 기본 및 추가 보고서 템플릿을 생성하고 사후 인시던트 검토 보고서를 생성합니다. 요구 사항에 따라 보고서의 형식을 지정하고 구성할 수 있습니다. 또한 이 템플릿을 사용하여 평가 세부 정보를 템플릿에 포함할 수 있습니다.

다음은 템플릿을 빌드하는 동안 수행할 수 있는 몇 가지 선택적 단계입니다.

1. 브랜딩 정보를 구성합니다.
2. 페이지 크기 및 페이지 여백을 설정합니다.
3. 보안 인시던트 관련 필드(사용자 지정 및 표준)를 추가합니다.
4. 다음과 같이 미리 정의된 사용자 지정 토큰을 사용합니다.
   a. *$sessionUser*: 로그인한 사용자 이름을 반환합니다.
   b. *$date*: 현재 날짜를 반환합니다.
   c. *$if_not_null_start#&#$if_not_null_end*이러한 태그가 필드에 대해 사용되는 경우 값이 있는 경우에만 태그가 표시됩니다. 예:
      - *${if_not_null_start:problem}*
      - *Problem Category: ${problem.category}*
      - *${if_not_null_end:problem}*
5. 템플릿 스크립트를 사용하여 관련 목록 데이터를 포함합니다. 자세한 내용은 아래 템플릿 스크립트 섹션을 참조하십시오.
6. 타임라인 필터를 사용하여 타임라인 정보를 포함합니다. 자세한 내용은 아래 타임라인 섹션을 참조하세요.
7. 첨부 파일, 테이블 및 이미지와 같은 템플릿 컨텐츠를 관리하고 서식을 지정합니다.

주:
향상된 보고서 템플릿 도구 모음 기능은 Paris 릴리스 버전에서만 사용할 수 있습니다.

보고서 템플릿 요점:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 보고서 템플릿에 첨부된 이미지는 sys_attachment 테이블에 포함된 경우에만 사후 인시던트 검토 보고서에 표시됩니다.

   주:
   db_image 테이블에서 선택한 이미지는 사후 인시던트 검토 보고서에 표시되지 않습니다.

2. 비디오는 사후 인시던트 검토 보고서에서 지원되지 않습니다.
3. PDF의 URL은 클릭할 수 없습니다. URL을 사용하려면 클릭할 수 없는 (.)가 (점)으로 표시됩니다.
4. 보고서 템플릿의 크기가 50MB를 초과하면 보고서가 생성되지 않습니다.
5. 보고서 템플릿 컨텐츠에 대해 선택한 글꼴 집합은 PDF 작성기에서 지원되지 않는 경우 PDF에 적용되지 않습니다.

   주:
   해당 글꼴이 없는 경우 PDF 생성기는 가장 가까운 대체 글꼴을 식별한 다음 PDF를 생성합니다.

6. 더 높은 페이지 여백 값을 제공하면 사후 인시던트 검토 보고서 생성이 실패합니다. 예를 들어 위쪽 및 아래쪽 여백> 450이고 왼쪽 및 오른쪽 여백> 450입니다.
7. 보고서 템플릿에 공백 없이 큰 텍스트가 포함된 경우 텍스트가 잘릴 수 있습니다. 텍스트를 미리 보고 그에 따라 수정합니다.

보안 관리자는 보고서 템플릿 페이지에서 사용할 수 있는 보고서 미리 보기 버튼을 사용하여 보고서를 미리 볼 수 있습니다.

주:

보안 인시던트를 선택하여 이 템플릿 옵션으로 보고서를 미리 보고보고서 미리 보기를 클릭하십시오.

브랜딩

브랜딩 템플릿 이름, 머리글 및 바닥글 이미지, 머리글 및 바닥글 텍스트를 추가하고, 페이지 번호를 생성하고, 브랜딩 레코드를 만든 후 보고서 템플릿에 포함할 수 있습니다.

다음은 샘플 브랜딩 보고서 형식입니다.

보고서 템플릿 브랜딩 요점:

1. 머리글 및 바닥글 이미지에 허용되는 최대 크기는 5MB입니다. 크기가 지정된 한도를 초과하면 보안 인시던트에 '이미지 형식을 인식할 수 없습니다'라는 오류 메시지가 표시됩니다.
2. 바닥글 텍스트 길이는 100자로 제한됩니다.
   a. 미리 보는 동안 바닥글 이미지 텍스트와 보고서 내용이 겹치는 경우 브랜딩 기록을 변경해야 합니다.
   b. 바닥글 텍스트에 URL 링크가 포함되어 있으면 바닥글 이미지와 겹칠 수 있습니다. 필요에 따라 미리 보고 수정합니다.

타임라인

타임라인 구성을 사용하면 필요에 따라 타임라인 필터를 만들고 수정할 수 있습니다. 보고서에 포함해야 하는 활동 유형을 필터링하고, 보고서에 하위 작업을 포함하거나 제외해야 하는지 구성하고, 보고서에 이미지를 포함하거나 제외해야 하는지 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 구성을 활용하고 채우려면 아래에 *${timeline:timeline name}*언급된 대로 태그를 추가해야 합니다. 피싱 보고서 템플릿과 기본 보고서 템플릿에 사용되는 두 가지 샘플 타임라인 구성을 예로 들어 설정이 제공됩니다. 구성을 수정하고 재사용할 수 있습니다.

템플릿 스크립트

템플릿 스크립트를 사용하여 관련 목록 데이터, 날짜 및 시간 스탬프, 그리고 직접적인 닷워킹이 불가능한 모든 기타 데이터를 포함합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

보고서 템플릿에 관련 목록을 표시하는 템플릿 스크립트를 만듭니다.

1. 관련 목록 데이터를 준비하려면 PostIncidentReportUtils.fetchRelatedListDataForReport 메서드를 호출합니다.
2. 1단계 데이터를 테이블 형식 및 스타일로 나타내려면 ReportTemplateUtil.constructTablefunction 메서드를 호출합니다.

템플릿 스크립트를 활용하고 채우려면 태그 템플릿 스크립트 태그를 *${template_script:script name}*.

다음은 사후 인시던트 보고서를 구성하고 수정하기 위해 제공되는 몇 가지 샘플 템플릿 스크립트입니다.
보고서 템플릿 스크립트 요점:

1. 5개 이상의 열이 있는 관련 목록이 추가되면 PDF를 생성하는 동안 테이블 데이터가 잘립니다. 각 열의 최소 너비는 124px로 설정됩니다.
2. 템플릿 스크립트가 기술적인 문제로 인해 보고서 템플릿의 내용을 로드할 수 없는 경우 '템플릿 스크립트를 평가하는 동안 오류 발생'이라는 오류 메시지가 보고서에 표시되고 보안 관리자가 스크립트의 정확성을 평가하여 문제를 해결해야 합니다.
3. si_assessments: 기본적으로 모든 평가 범주가 보고서에 추가됩니다. 보안 관리자는 필요에 따라 템플릿 스크립트를 수정하여 데이터를 필터링할 수 있습니다. 매개변수를 *categories: sys_id1,# sys_id2;* 추가하여 데이터를 필터링합니다.
4. 해결 시간 및 스크립트 식별 시간: 메트릭 관련 목록의 일부인 정의 기록을 사용합니다. 보안 인시던트에 정의 기록을 사용할 수 없는 경우 해당 정의 기록을 생성하거나 추가하여 두 필드의 값을 채웁니다.

주:

기본적으로 보안 관리자에게는 테이블의 버전 기록을 볼 수 있는 액세스 권한이 없습니다. 버전 기록에 액세스하고 이전 버전으로 되돌리려면 관리자 역할을 추가해야 합니다.

보고서 구성

보고서 구성 섹션을 사용하여 조건을 설정하고 보고서 템플릿을 보안 인시던트에 적용하십시오. 동일한 조건에 기본 보고서 하나와 보고서 템플릿 하나 이상을 추가할 수 있습니다.

다음은 피싱 보고서 템플릿을 피싱 범주 인시던트에 적용하기 위해 제공되는 예시 조건과 모든 보안 인시던트에 기본 보고서 템플릿을 적용하기 위한 다른 조건입니다. 조건이 충족되지 않으면 기본 보고서 템플릿이 보안 인시던트에 적용됩니다.

새 구현을 해제하는 절차

1. 다음 비즈니스 규칙을 비활성화합니다.
   a. PIR PDF 생성
   b. 종결 시 지식 작성 신규

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 다음 비즈니스 규칙을 활성화합니다.
   a. 검토 및 종결 시 PIR 생성
   b. 종결 시 지식 작성
   c. 〔종결/취소/삭제 시 PIR 재생성〕
3. UI 규칙을 *Hide PIR field when empty*활성화합니다.
4. 보안 인시던트 양식의 양식 레이아웃으로 이동합니다. **Post Incident** Review(사후 인시던트 검토) 섹션에서 다음을 수행합니다.
   a. PIR 섹션에서 PIR 보고서 선택기 제거
   b. PIR 섹션에 사후 인시던트 보고서 필드 추가

하위 보안 인시던트에 대한 PIR(사후 인시던트 검토) 보고서 속성 구성

하위 보안 인시던트에 대해 다음 두 가지 PIR 보고서 속성을 구성하는 옵션이 있습니다.

- **sn_si.generate_pir_report_for_child_si**
- **sn_si.include_child_si_timeline_in_pir**

주:
시스템 관리자〔admin〕역할을 가진 사용자는 속성을 볼 수 있습니다. 보안 관리자〔sn_si.admin〕역할을 가진 사용자는 보안 관리자를 수정할 수 있습니다.

하위 보안 인시던트에 대한 **PIR** 보고서 속성 구성

속성	사용량
sn_si.generate_pir_report_for_child_si	하위 보안 인시던트에 대한 PIR(사후 인시던트 검토) 보고서 생성을 활성화하는 옵션입니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 모든 속성 > 모든 > 시스템 속성으로 이동합니다.
sn_si.include_child_si_timeline_in_pir	상위 보안 인시던트의 PIR 보고서에 하위 보안 인시던트의 타임라인을 포함하는 옵션입니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 모든 속성 > 모든 > 시스템 속성으로 이동합니다.

사후 인시던트 검토 보고서 관리

인시던트 사후 검토 보고서 관리에는 보안 관리자가 구성하고 적용한 정보가 포함되며, 보안 분석가는 런타임에 타임라인 필터를 수정하고 다운로드할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn.si_analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
보안 분석가는 사용 가능한 기본 또는 추가 보고서 템플릿 중 하나를 선택하고 타임라인 필터를 구성하고 보고서를 미리 보고 다운로드할 수 있습니다. 보안 분석가는 마지막으로 적용된 타임라인 구성이 포함된 보고서를 직접 다운로드할 수도 있습니다.

보안 분석가는 사후 인시던트 검토 탭을 사용하여 보고서에 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 검토 상태의 보안 인시던트로 이동합니다.
2. 사후 인시던트 검토 탭을 클릭합니다.
3. 보안 인시던트가 검토 상태인 경우:
   보고서 템플릿:
   - 기본적으로 설정 페이지에 구성된 기본 보고서 템플릿이 보안 인시던트에 적용되며 다운로드할 수 있습니다.
   - 분석가는 드롭다운 목록에서 다른 보고서를 선택하여 보고서를 구성하고 다운로드할 수 있습니다.
4. 구성/미리 보기:

   보안 분석가는 보고서 템플릿 구성을 미리 보고 수정할 수 있습니다. 현재 구성에서 보안 분석가는 타임라인 필터만 수정할 수 있습니다.

   보안 인시던트가 종결되기 전에 기본 보고서에 대한 구성이 수정되는 경우 보안 인시던트에 첨부된 사후 인시던트 검토 보고서는 보안 분석가가 수정한 내용에 따라 업데이트됩니다. 종결 후 분석가는 이동 중에도 구성을 수정하고 보고서를 다운로드할 수 있습니다. 그러나 첨부된 보고서는 종결 전 마지막 구성을 따릅니다.

   보고서를 구성/미리 보려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 사후 인시던트 검토 탭의 보고서 템플릿 드롭다운 목록에서 원하는 보고서 템플릿을 선택합니다.
   b. 구성/미리 보기 탭을 클릭합니다.
   c. 필요에 따라 타임라인 필터를 업데이트하거나 구성합니다.
   d. 이미지 표시 확인란을 사용하여 타임라인에 이미지를 포함하거나 제외할 수 있습니다. 선택하지 않으면 이미지 이름만 타임라인 섹션에 포함됩니다.
   e. 하위 작업 표시 확인란을 사용하여 보안 인시던트와 연결된 모든 하위 작업을 나열할 수 있습니다.
5. 구성을 저장하고미리 보기 탭을 클릭하여 보고서를 미리 보고 다운로드합니다.
6. Download(다운로드)를 클릭하여 보고서를 직접 다운로드합니다.

평가 트리거 조건 구성

규칙 조건을 정의하고 특정 보안 인시던트에 대한 필수 및 선택적 평가를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사후 인시던트 검토 평가 트리거 조건 기능을 사용하려면 11.0으로 보안 인시던트 응답 업그레이드해야 합니다. 업그레이드하기 전에 사후 인시던트 검토 메트릭 유형 및 트리거 조건에 대한 모든 사용자 지정을 되돌려야 합니다. 또한 사후 인시던트 검토와 관련된 비즈니스 규칙에 대한 사용자 지정을 되돌려야 할 수도 있습니다.

- 평가를 완료해야 함
- 스토어 담당자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 관리 〉 사후 인시던트 검토 - 평가 설정.
2. **Assessment Trigger Conditions** Configure(평가 트리거 조건 구성) 섹션에서 Configure(구성)를 클릭합니다.

   주:
   평가 구성 양식의 평가 구성 섹션 내에서 평가 생성 확인란이 기본적으로 선택되어 있습니다.
   - 이 확인란을 선택하면 모든 보안 인시던트에 대한 선택적 평가가 생성됩니다.
   - 확인란의 선택을 취소하면 평가가 생성되지 않습니다. 평가 규칙은 표시되지 않으며 보안 인시던트에 대한 조건을 구성할 수 없습니다.

3. 평가 구성 양식의 조건 섹션에서 필요한 정보를 지정합니다.

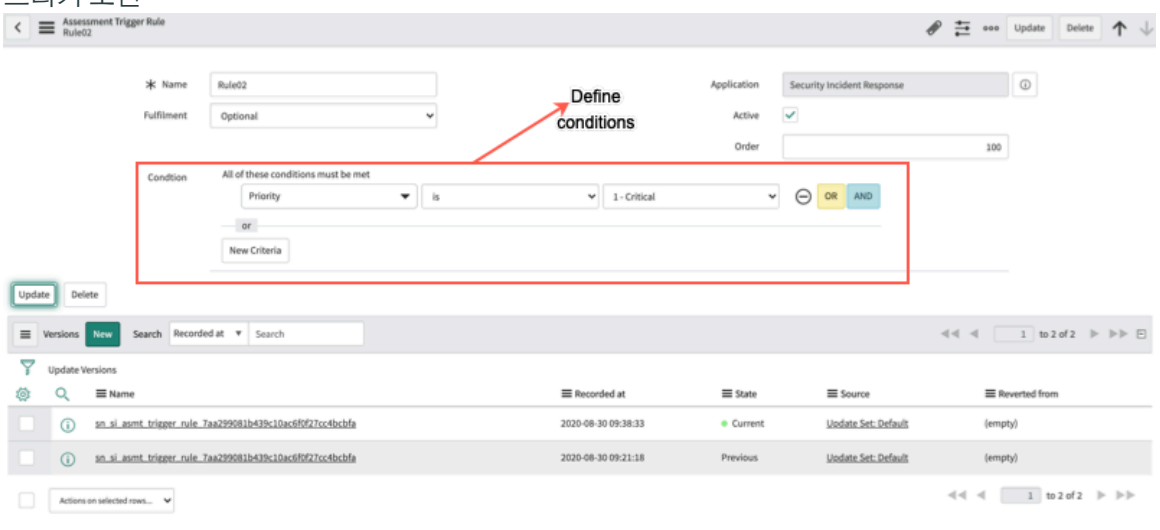
   a. Name(이름) 필드에 규칙 이름을 지정합니다.

   b. 이행 필드에서 이행 유형을 지정합니다.

   c. 조건을 구성하려면 규칙 기록을 클릭하고 조건 필드에서 조건을 정의합니다.

   주:
   - 조건 필드에 조건을 정의하지 않고 규칙을 생성하면 조건이 true로 평가되고 규칙이 모든 보안 인시던트에 적용됩니다.
   - 특정 규칙을 정의하여 평가를 필수 또는 선택 사항으로 만들 수 있으며, 정의된 규칙과 일치하지 않는 나머지 보안 인시던트에 대해서는 평가가 생성되지 않습니다.

트리거 조건



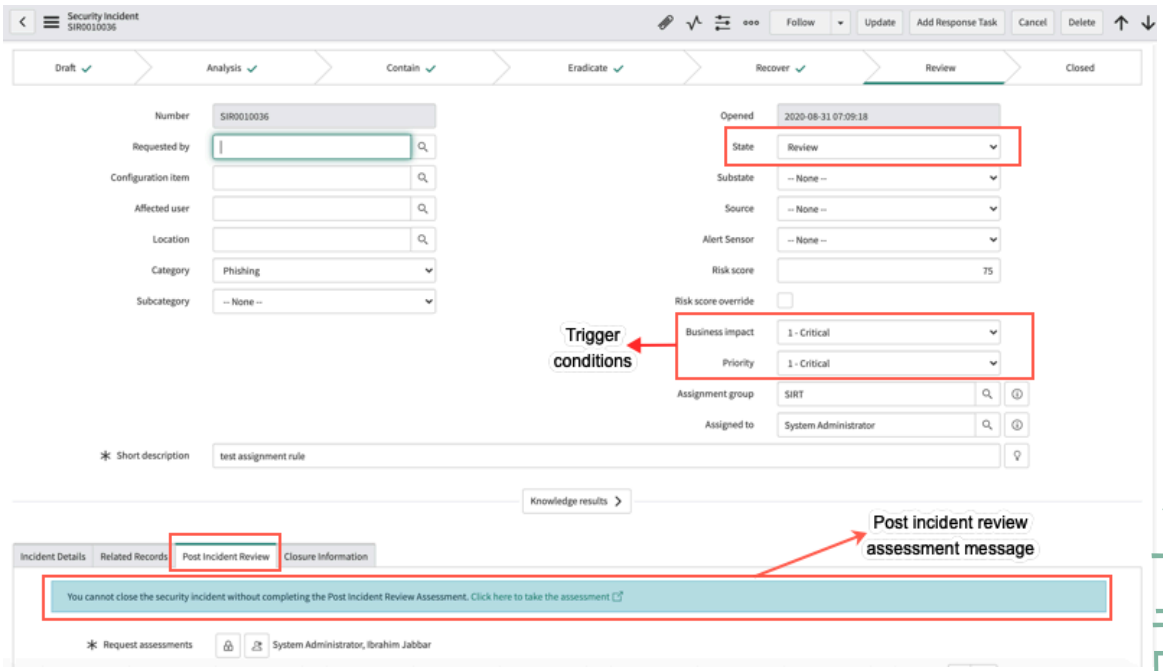
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 트리거 조건 예시

다음 예에서는 필수 및 선택적 평가 트리거 조건이 생성되는 방법에 대한 다양한 시나리오를 제공합니다.

- 평가 트리거 규칙 페이지에서 보안 인시던트에 대한 우선순위 및 비즈니스 영향이 중요로 설정된 경우 평가 트리거 조건 양식에서 필수 평가를 생성합니다. 이러한 시나리오에서 보안 분석가는 필수 평가가 완료될 때까지 인시던트를 종결할 수 없습니다.

  필수 평가 예시



- 이 예에서 볼 수 있듯이 보안 인시던트가 검토 상태인 경우 보안 분석가는 사후 인시던트 검토 평가를 완료하지 않으면 보안 인시던트를 종결할 수 없습니다. 평가 링크를 사용하여 인시던트에 할당된(또는 평가를 요청한) 보안 분석가에게 평가를 제공할 수 있습니다.
- 보안 인시던트에 대한 우선순위 및 비즈니스 영향 이 높음으로 설정된 경우 평가 트리거 조건 양식에서 선택적 평가를 생성합니다. 이 예에서는 보안 분석가가 평가를 완료하지 않고 보안 인시던트를 종결하지 않으면 평가가 자동으로 취소됩니다.
- 필수 또는 선택적 평가가 보안 인시던트와 일치하지 않는 경우 해당 보안 인시던트에 대한 평가가 생성되지 않습니다. 보안 분석가는 사후 인시던트 검토 평가를 완료하지 않고 보안 인시던트를 종결할 수 있습니다.

질문서 기반 사후 인시던트 검토 수행

보안 인시던트에 대한 인시던트 사후 검토가 필요하다고 결정할 수 있습니다. 인시던트 후 검토는 발생한 경위를 설명하고, 인시던트가 발생한 이유를 확인하는 데 도움을 주며, 향후에 이를 방지하거나 처리할 수 있는 방법을 식별합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.manager, sn_si.analyst

주:
역할에 관계없이 모든 사용자가 사후 인시던트 검토 질문서에 참여할 수 있습니다. 검토에 역할을 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

애플리케이션은 ServiceNow 보안 인시던트 응답 질문서를 사용하여 보안 인시던트와 관련된 모든 사람으로부터 사후 인시던트 검토 정보 수집을 자동화할 수 있습니다. 사후 인시던트 검토의 일부로 질문서를 사용하기로 결정한 경우 보안 인시던트와 관련된 질문 목록이 사용자 정의 참가자 목록으로 전송됩니다. 각 사용자가 질문서를 작성하면 사후 인시던트 보고서가 자동으로 생성됩니다. 이 보고서는 보안 인시던트와 관련된 모든 정보 및 사후 인시던트 검토에 대한 모든 응답을 취합합니다.

초기 질문 목록이 기본 시스템과 함께 제공되지만 사용자 지정할 수 있습니다. 범주를 생성하고 범주에 새 질문을 추가하거나 기존 범주 내에서 개별 질문을 변경할 수 있습니다. 역할에 따라 질문할 수 있습니다. 특정 질문을 하는 시기를 정의할 수 있습니다. 예를 들어, UNIX 서버에 대해서만 질문하거나 범죄 활동이 있을 때만 질문할 수 있습니다. 다른 질문에 대한 답변이나 양식의 필드 값에 따라 묻는 질문을 정의할 수 있습니다. 데이터베이스를 쿼리하여 완전히 채워지는 질문도 있을 수 있습니다.

보안 인시던트가 해결되고 검토 상태로 이동되면 할당된 모든 사용자 및 평가 요청 목록에서 직접 추가된 사용자에 대한 평가가 생성됩니다.

질문서는 다양한 소스에서 보안 인시던트 처리에 대한 정보를 수집하는 데 유용한 도구일 수 있습니다.

검토하는 동안 사용자에 더 많은 사용자를 목록에 추가하거나 기존 사용자를 목록에서 제거할 수 있습니다(아직 질문서 작성을 시작하지 않은 경우). 목록에 새 사용자를 추가하면 기록이 저장될 때 질문을 받게 됩니다. 모든 질문서가 작성될 때까지 보안 인시던트를 닫을 수 없습니다. 각 사용자가 질문서를 작성하면 사후 인시던트 보고서가 자동으로 생성(및 재생성)되어 사후 인시던트 검토 탭에 표시됩니다.

인시던트 사후 검토를 시작하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 보안 인시던트를 생성하거나 다음으로 이동하여 기존 인시던트를 엽니다. 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 나에게 할당됨(또는 팀에 할당됨 또는 할당되지 않은 인시던트).
2. 사후 인시던트 검토 탭을 클릭합니다.
3. 평가 요청 필드는 기본적으로 할당 대상 필드의 개인으로 설정됩니다.
   자물쇠 아이콘을 클릭하여 검토 목록에 다른 사용자를 추가합니다. 필드가 잠금 해제되면 여러 사용자 및 역할을 추가 또는 제거하거나 사용자 이메일 주소를 입력하는 옵션을 사용할 수 있습니다.
4. 입력을 완료했으면 잠금 아이콘을 클릭하여 필드를 잠급니다.

   주:
   보안 인시던트에서 충족될 경우 특정 사용자를 해당 보안 인시던트에 대한 평가 요청 필드에 자동으로 추가할 수 있는 조건을 정의할 수도 있습니다. 예를 들어 보안 인시던트 범주 가 피싱으로 변경되면 피싱 위협에 대한 전문 지식을 가진 특정 개인을 사후 인시던트 검토 목록에 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 PIR 할당 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

5. 업데이트를 클릭합니다.
   인시던트가 검토 상태로 전환될 때(또는 이미 검토 상태에 있는 경우 즉시) 검토 목록의 각 사용자는 초기 이메일 알림을 받습니다. 기한이 가까워지면 미리 알림이 전송됩니다. 각 사용자가 이메일 링크를 통해 또는 다음으로 이동하여 질문서에 액세스할 때 사후 인시던트 검토 〉 보류 중인 사용자 검토에서 표시된 질문은 이 보안 인시던트에 맞는 모든 범주에서 가져온 것입니다. 기한에 도달하기 전에 새 사용자가 검토 목록에 추가되면 보안 인시던트가 저장될 때 알림이 전송됩니다.

   사용자가 질문서를 작성하면 사후 인시던트 보고서에서 데이터를 컴파일하고 사후 인시던트 검토 탭에 보고서를 표시합니다. 질문서 데이터가 결과 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사후 인시던트 검토 질문서 범주 생성

기본 시스템과 함께 제공되는 질문서 범주를 사용하거나 고유한 범주를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn.si_admin

이 태스크 정보
새 질문 범주를 만들려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 사후 인시던트 검토.
2. **Review** Questions(질문 검토)를 클릭합니다.
   범주 목록이 해당 순서 및 질문을 묻는 조건을 정의하는 필터와 함께 표시됩니다(예: 보안 인시던트 범주가 ## ##인 경우에만). 각 범주는 사후 인시던트 검토 질문서의 섹션이며 각 범주의 질문은 보안 인시던트가 조건 필터와 일치하는 경우에만 포함됩니다. 예를 들어 Linux 서버에만 적용되는 질문 범주의 경우 영향을 받는 리소스 유형이 Linux 서버인 보안 인시던트를 선택하는 필터를 설정할 수 있습니다. 이 범주에서는 보안 인시던트가 Linux 서버에 있을 때 필요한 모든 질문을 생성합니다. 기본 시스템에 제공된 범주 중 하나를 사용하거나 새 범주를 만듭니다. 이 절차에서는 질문을 정의하기 전에 새 범주를 만든다고 가정합니다.
3. 범주 목록에서 새로 만들기 를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

보안 인시던트

필드	설명
이름	보안 인시던트 질문서에 표시되는 범주의 이름입니다.
유형	사후 인시던트 검토가 기본값입니다.
이해 관계자 생성	에서 보안 인시던트 응답사용되지 않습니다.
테이블	이 필드는 양식이 제출되면 자동으로 할당됩니다.
필터	이 범주의 질문이 사용되는 시기를 결정하는 조건을 입력합니다. 보안 인시던트 기록이 이 필터와 일치하는 경우 해당 보안 인시던트에 대한 사후 인시던트 검토에 질문이 포함됩니다. 필터는 기록 또는 이 기록에 연결된 다른 기록의 모든 데이터를 사용할 수 있습니다. 예를 들면 요청하는 사용자의 관리자 부서입니다.
애플리케이션	인시던트에 대한 범위 애플리케이션입니다.
가중치	같은 범주의 다른 메트릭과 비교했을 때 이 메트릭의 중요도를 나타내는 숫자 값입니다. 기본적으로 가중치는 10입니다.
총 메트릭	범주에서 사용하는 메트릭 수입니다.
설명	질문서에 대한 설명입니다.

5. Submit(제출)을 클릭하여 범주를 저장합니다.

사후 인시던트 검토 질문 작성

기본 시스템과 함께 제공되는 질문을 사용하거나 사용자 고유의 질문을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
사후 인시던트 검토 정보를 수집하는 방법은 질문 형태 또는 스크립트를 사용하여 자동으로 수집되는 데이터 형태일 수 있습니다.

질문은 다른 질문에 대한 답변에 따라 달라질 수 있습니다. 예를 들어 필요한 모든 로그를 사용할 수 있는지 물어볼 수 있습니다. 대답이 아니요인 경우 후속 질문을 하여 필요한 로그 중 활성화되지 않은 로그를 확인합니다.

스크립트 메트릭이라고도 하는 스크립팅된 데이터 수집은 사용자가 작성하는 스크립트를 통해 보안 인시던트와 관련된 데이터를 수집합니다. 이 작업은 보안 인시던트 기록 자체의 데이터를 훨씬 넘어설 수 있습니다. 예를 들어 스크립트 메트릭은 이 보안 인시던트의 영향을 받는 서버의 최근 중단 시간을 수집할 수 있습니다.

마지막으로 두 가지 유형을 혼합할 수 있습니다. 질문에는 스크립트 또는 보안 인시던트 기록의 필드에서 가져온 기본값이 있을 수 있습니다. ### ## ### 사용할 때 질문 유형에서 사용자가 항상 질문에 대답하도록 할지(기본값이 초기 값을 제공함) 또는 스크립트 또는 필드가 비어 있는 경우에만 사용자에게 질문을 받도록 할지 선택할 수 있습니다.

새 질문을 만들려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 사후 인시던트 검토.
2. 새 질문을 생성할 범주를 클릭합니다.
3. 평가 메트릭 탭을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
   기존 질문을 클릭하여 수정할 수도 있습니다.
5. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

메트릭 형식

필드	설명
이름	메트릭의 이름(질문 또는 스크립트)입니다. 메트릭이 스크립팅된 데이터 수집인 경우 이 이름은 사후 인시던트 보고서에 표시됩니다.
범주	메트릭이 속한 범주입니다. 메트릭 범주 양식에서 새 메트릭을 생성하면 시스템이 이 범주를 자동으로 채웁니다. 주: 종속 대상 필드가 설정되어 있거나 다른 메트릭이 이 메트릭에 종속된 경우에는 범주를 변경할 수 없습니다.
방법	다음과 같이 메트릭 유형을 나타냅니다. ○ *Assessment*: 기본값이 없는 질문입니다. 필드 유형 탭의 데이터 유형 필드에서 정의할 수 있는 여러 데이터 유형(예: 확인란, 선택 목록, 텍스트 입력)이 있습니다. ○ *Script*: 스크립팅된 메트릭입니다. 사용자 지정 스크립트를 작성하여 값을 가져옵니다. 이 *Script* 메서드는 **Duration**, **Number** 및 **Percentage** 데이터 형식과 호환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ *Default answer from field*: 보안 인시던트의 선택한 필드에서 기본 응답이 제공되는 질문입니다. 이 옵션을 선택하면 일반 탭에 두 개의 필드가 추가됩니다. ▪ *Default answer*: 질문에 대한 기본 답변이 포함된 보안 인시던트의 필드를 선택합니다. 예를 들어 "이 인시던트를 처음 보고한 사람은 누구입니까?"라는 질문의 경우 요청자 필드를 선택할 가능성이 높습니다. ▪ *Ask question*: 질문하는 시점을 지정합니다(항상 또는 기본 대답 필드가 비어 있는 경우에만). 위의 예를 사용하면 요청자 필드가 비어 있는 경우 질문이 표시됩니다. ○ *Default answer from script*: 기본 대답이 스크립트에서 나오는 질문입니다. 대답은 숫자, 문자열 또는 백분율일 수 있습니다. 일반 탭에는 필드가 추가됩니다. *Ask question*: 질문할 시기를 지정합니다: 항상 또는 스크립트가 기본 대답을 제공하지 않는 경우에만. 스크립트는 필드 유형 탭에서 정의됩니다. **주:** 선택한 방법과 호환되지 않는 데이터 유형을 선택하면 시스템이 자동으로 방법을 호환되는 값으로 변경합니다.
가중치	〔필수〕 같은 범주의 다른 메트릭과 비교했을 때 이 메트릭의 중요도를 나타내는 숫자 값입니다. 기본적으로 가중치는 10입니다. 데이터 유형이 날짜, 날짜/시간 또는 문자열이 아니면 이 필드가 표시되고 필수입니다. 이러한 데이터 형식은 결과 계산에 포함되지 않습니다.
순서	〔필수〕 같은 범주의 다른 메트릭 질문과 비교하여 평가 질문서에 대한 메트릭 질문의 순서를 결정하는 숫자 값입니다. 순서 값이 가장 작은 메트릭이 범주 섹션에서 첫 번째 질문으로 나타납니다. 기본적으로 순서는 100입니다. **주:** 질문서에 나타나지 않으므로 스크립트 메서드와 함께 메트릭에 사용하는 순서 값은 중요하지 않습니다.
활성	이 메트릭이 사용되는지 여부를 결정하는 확인란입니다. 확인란을 선택하지 않으면 메트릭 기록이 존재하지 않는 것과 같습니다.
필수	평가 질문서에서 메트릭 질문을 필수(선택) 또는 선택 사항(선택 취소)으로 만드는 확인란입니다. 사용자는 빨간색 필드 상태 표시기로 표시된 모든 필수 질문에 유효한 응답을 제공할 때까지 질문서를 제출할 수 없습니다. 이 필드는 종속 대상 필드가 비어 있고 데이터 유형이 확인란이 아닌 경우에만 표시됩니다.

6. 일반 탭을 클릭하고 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 탭

필드	설명
질문	보안 인시던트 검토 질문서에 대한 질문으로 사용할 텍스트입니다. 명확하고 명료하며 쉽게 대답할 수 있는 질문을 입력합니다(예시: 인시던트 억제 방법).
설명	메트릭 및 평가 대상에 대한 정보입니다. *Method*평가인 경우 사용자가 질문에 대답하는 방법을 이해하는 데 도움이 되는 세부 정보를 포함합니다. 이 텍스트는 사용자가 질문서의 질문 텍스트를 가리킬 때 힌트로 나타납니다.
종속 대상 및 표시되는 경우	종속 대상 필드에서 현재 질문이 종속된 질문을 선택합니다. 예를 들어 "어떤 추가 로그가 필요했습니까?"라는 질문은 "필요한 모든 로그를 사용할 수 있었습니까?"라는 질문에 따라 달라집니다. 다음으로, 표시 시기 필드를 사용하여 종속 질문이 질문서에 표시되기를 원하는 시기를 식별합니다. 예를 들어 사용자가 "필요한 모든 로그를 사용할 수 있었습니까?" 질문에 아니요라고 답한 경우에만 종속 질문을 받도록 하려면 표시되는 경우 필드에서 아니요를 선택합니다. **주:** 시스템은 메트릭 간에 재귀 의존성이 생성되지 않도록 합니다. 예를 들어 메트릭 A가 메트릭 B에 종속되면 메트릭 B는 메트릭 A에 종속될 수 없습니다.

7. 필드 유형 탭을 클릭하고 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

필드 유형 탭

필드	설명
데이터 유형	예상 응답의 데이터 유형, 사용 가능한 유형 목록은 선택한 방법에 따라 다릅니다. 방법이 평가인 경우 데이터 유형에 따라 사용자가 질문서의 해당 질문에 답변하는 방식이 결정됩니다. 메서드가 스크립트인 경우 데이터 유형에 따라 시스템에서 평가 결과를 계산하는 방법이 결정됩니다. **주:** 다른 메트릭이 이 메트릭에 종속된 경우에는 데이터 유형을 변경할 수 없습니다.
대답 임의대로	사용자가 질문이 포함된 평가 질문서를 열 때마다 이 메트릭 질문에 대한 답변 옵션을 임의의 순서로 표시할지 여부를 결정하는 확인란입니다. 대답 기본 설정은 대답 옵션이 나타나는 순서에 의해 영향을 받을 수 있습니다. 이로 인해 편향된 결과가 발생할 수 있습니다. 답변 옵션을 무작위로 지정하면 이러한 편향을 방지하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 필드는 데이터 형식 필드에서 **Likert** 척도 또는 선택을 선택한 경우에만 표시됩니다.
종속 플러그인	(스크립트인 경우 *Method* 필수입니다.) 스크립트에서 쿼리된 테이블을 포함하는 플러그인입니다. 시스템은 플러그인이 활성 상태인 경우에만 메트릭 스크립트를 실행합니다. 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	가능한 기본 값은 자산 관리, **CMDB,**코어, 비용 관리, 구매 및 소프트웨어 자산 관리입니다. 이 필드는 스크립트인 경우에만 *Method* 표시됩니다. 주: ○ 코어 기본값을 사용하면 스크립트가 항상 실행됩니다. ○ 관리자인 경우 필드에 플러그인 선택 항목을 더 추가할 수 있습니다.
기준 정의	평가 결과 계산에서 더 작거나 큰 숫자 값이 좋은 점수와 동일한지 여부를 결정하는 설정입니다. 벤더의 결점 수를 측정하는 메트릭과 같이 숫자 값이 작을수록 좋으면 낮음을 선택합니다. 1에서 5까지의 척도로 사용자 만족도를 측정하는 메트릭의 경우와 같이 숫자 값이 클수록 더 좋은 경우 높음을 선택합니다. 기본값은 높음입니다. 이 필드는 날짜, 날짜/시간 또는 문자열이 아닌 경우 *Data type* 표시되고 필수입니다. 이러한 데이터 유형에 대한 결과는 결과 계산에 포함되지 않습니다.
최소	평가에 대한 답변 옵션이나 스크립팅된 메트릭에서 확대된 값으로 사용할 가장 낮은 숫자 값입니다. 이 필드는 특정 데이터 유형을 선택한 경우에만 표시되고 필수입니다. 데이터 유형이 선택 또는 라이커트 척도인 경우 이 필드는 읽기 전용이며 가장 작은 메트릭 정의 *Value*에 따라 자동으로 설정됩니다.
최대	응답 옵션 또는 배율 값으로 사용할 가장 높은 숫자 값입니다. 이 필드는 특정 데이터 유형을 선택한 경우에만 표시되고 필수입니다. 데이터 유형이 선택 또는 라이커트 척도인 경우 이 필드는 읽기 전용이며 가장 큰 메트릭 정의 *Value*에 따라 자동으로 설정됩니다.
스크립트	원하는 시스템 정보를 얻는 스크립트입니다. 이 스크립트에는 보안 인시던트(기본)의 ID로 설정된 입력 변수 1개와 스크립트, string_result, scaled_result 및 actual_result로 설정된 세 가지 가능한 출력 변수가 있습니다. 데이터 형식이 문자열인 경우 string_result만 필요합니다. 이 필드는 스크립트*Method*이거나 기본값이 스크립트에서 가져온 경우 표시되고 필수입니다.
템플릿	질문에 사용할 미리 정의된 일반적인 답변 세트입니다. 예를 들어 빈도 템플릿은 "사용 안 함" 값으로 시작하여 "항상"이라는 최상위 값까지 올라갈 수 있습니다. 이 필드는 템플릿인 경우에만 *Data type* 표시되며 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 다른 메트릭이 이 메트릭에 종속된 경우에는 템플릿을 변경할 수 없습니다.

8. 옵션: 입력을 완료했으면 업데이트를 클릭합니다.

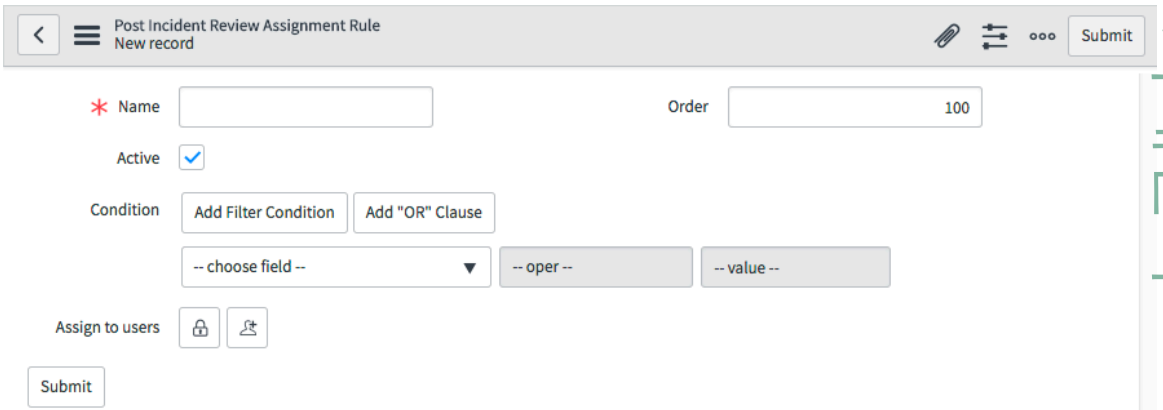
PIR 할당 규칙 생성

보안 인시던트에 대한 사용자 사후 인시던트 검토 평가 목록을 수동으로 추가하는 것 외에도 사용자를 목록에 자동으로 추가하는 할당 규칙을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.manager, sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 관리 〉 사후 인시던트 검토 - 평가 설정.
2. 사용자 할당 규칙 섹션으로 드릴다운합니다.
3. 구성을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.



5. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	이 할당 규칙의 이름입니다.
활성	규칙을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
순서	숫자 값을 입력하여 할당 규칙 목록에서 이 규칙이 나타날 위치를 지정합니다. 숫자가 작을수록 목록의 맨 위에 나타납니다. 주: 첫 번째로 일치하는 할당 규칙만 실행되고, 해당 규칙에 정의된 사용자만 평가 목록에 추가됩니다.
조건	다음 사용 이 규칙을 실행하기 위해 보안 인시던트에서 충족해야 하는 조건을 정의하는 조건 작성기 입니다. 자세한 내용은 아래 예를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

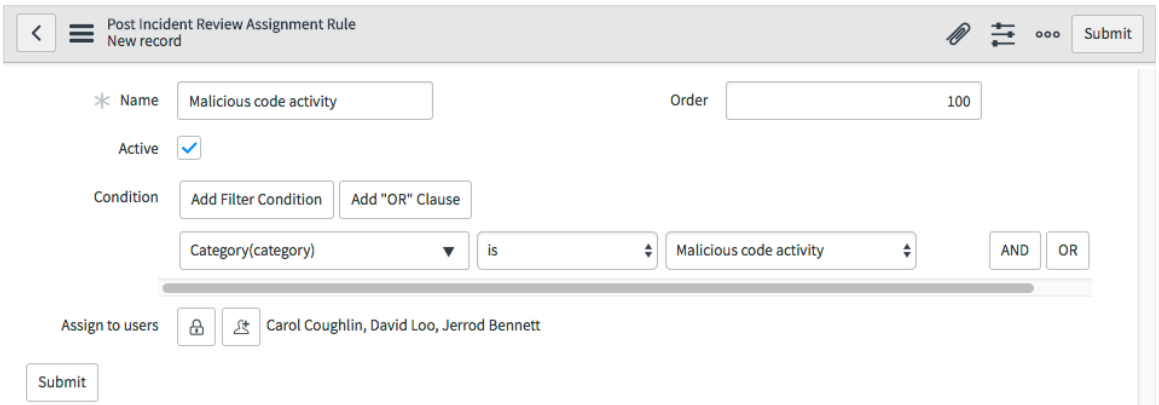
필드	설명
사용자에게 할당	자물쇠 아이콘을 클릭하여 검토 목록에 사용자를 추가합니다. 필드가 잠금 해제되면 여러 사용자 및 역할을 추가 또는 제거하거나 사용자 이메일 주소를 입력하는 옵션을 사용할 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.

Example: 악성 코드 활동

여기에 표시된 사후 인시던트 검토 할당 규칙에서 범주 필드가 악성 코드 활동 으로 설정된 보안 인시던트가 검토 상태로 전환되면 식별된 세 명의 사용자(악성 코드 활동 처리 전문가)가 이 보안 인시던트에 대한 사후 인시던트 검토 질문서를 받을 사용자 목록에 추가됩니다.

악성 코드 활동



보안 인시던트 종결

보안 인시던트가 검토 상태로 전환되면 종결하고 적절한 종결 코드를 입력할 수 있습니다. 위치 지정이 용이하도록 나중에 종결 코드를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보

주:
이전 버전의 보안 인시던트 응답에서는 사용자가 보안 인시던트나 요청을 스팸으로 종결할 수 있었습니다. Istanbul 릴리스에서는 스팸 옵션을 더 이상 사용할 수 없습니다. 스팸 보안 인시던트 또는 요청은 필요에 따라 취소하거나 삭제할 수 있습니다.

프로시저

1. 종료하려는 보안 인시던트가 아직 열려 있지 않으면 다음으로 이동합니다. 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시을 클릭하고 종료하려는 보안 인시던트를 찾습니다.

   주:
   이 보안 인시던트에 대해 완료되지 않은 사후 인시던트 검토 평가 가 있는 경우 보안 인시던트를 종결할 수 없습니다. 반환 대상 보안 인시던트 〉 사후 인시던트 검토 〉 모든 완료되지 않은 검토에서 완료되지 않은 검토를 찾은 다음 검토자에게 검토를 완료하도록 요청하거나 나머지 평가를 취소합니다.

2. 종결 처리 정보 탭을 클릭하고 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트

필드	설명
지식 문서 생성	이 필드를 선택하면 사후 인시던트 검토 내용이 포함된 초안 지식베이스 문서가 자동으로 생성됩니다.
종결 코드	이 보안 인시던트를 종결하는 이유를 가장 잘 설명하는 종결 코드를 선택하십시오. ○ 조사 완료됨 ○ 위협 완화됨 ○ 패치된 취약성 ○ 잘못된 취약성 ○ 해결 안 됨 ○ 오탐지
종결한 사람	기록이 업데이트된 후 보안 인시던트를 종결한 사용자를 표시합니다.
종결	기록이 업데이트된 후 종결 날짜 및 시간을 표시합니다.
종결 메모	이 보안 인시던트 종결 결과를 설명하는 추가 메모를 입력합니다.

3. 업데이트를 클릭합니다.
4. 할당된 사용자는 수동으로 상태를종결로 변경할 수 있습니다.
   상위 인시던트가 종결되면 하위 인시던트에 속한 모든 응답 작업이 취소됩니다. 다른 유형의 작업이 없으면 하위 인시던트도 종결됩니다.

보안 인시던트에 종결 처리 정보 추가

보안 인시던트가 검토 또는 종결 상태인 경우 종결 정보를 입력할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.basic

프로시저

1. 아직 열려 있지 않으면 업데이트하려는 보안 인시던트를 엽니다.
2. 관련 기록 탭을 클릭합니다.
3. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
지식 문서 생성	사후 인시던트 보고서의 내용을 사용하여 지식 문서를 생성하려면 이 확인란을 선택합니다.
종결 코드	보안 인시던트를 종결하는 이유를 가장 잘 설명하는 종결 코드를 선택합니다.
종결한 사람	〔읽기 전용〕 보안 인시던트를 종결한 사용자를 표시합니다.
종결	〔읽기 전용〕 보안 인시던트가 종결된 날짜 및 시간을 표시합니다.
종결 메모	학습한 교훈, 해결 방법 등을 포함하여 보안 인시던트를 종결한 방법입니다.

4. 보안 인시던트를 추가로 업데이트하려면 다음 탭 중 하나를 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인시던트 상세 정보
- 사후 인시던트 검토

5. 입력을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

보안 인시던트에 대한 접근 제한

중요한 정보가 포함된 보안 인시던트의 액세스를 관리합니다. 보안 인시던트 제한을 적용하여 특정 인시던트에 액세스할 수 있는 사용자를 결정하고 특정 사용자 또는 그룹으로만 액세스를 제한할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
보안 인시던트 제한을 사용하면 특정 조직의 다른 사용자가 중요한 보안 인시던트에 액세스하지 못하도록 숨길 수 있습니다. 이러한 제한을 통해 사용자가 액세스할 수 있는 보안 인시던트를 제어하는 보다 세부적인 방법을 제공할 수 있습니다. 제한 적용 확인란을 사용하도록 설정한 다음 특정 보안 인시던트에 액세스할 수 있는 사용자 또는 그룹을 선택하여 보안 인시던트 제한을 적용할 수 있습니다.

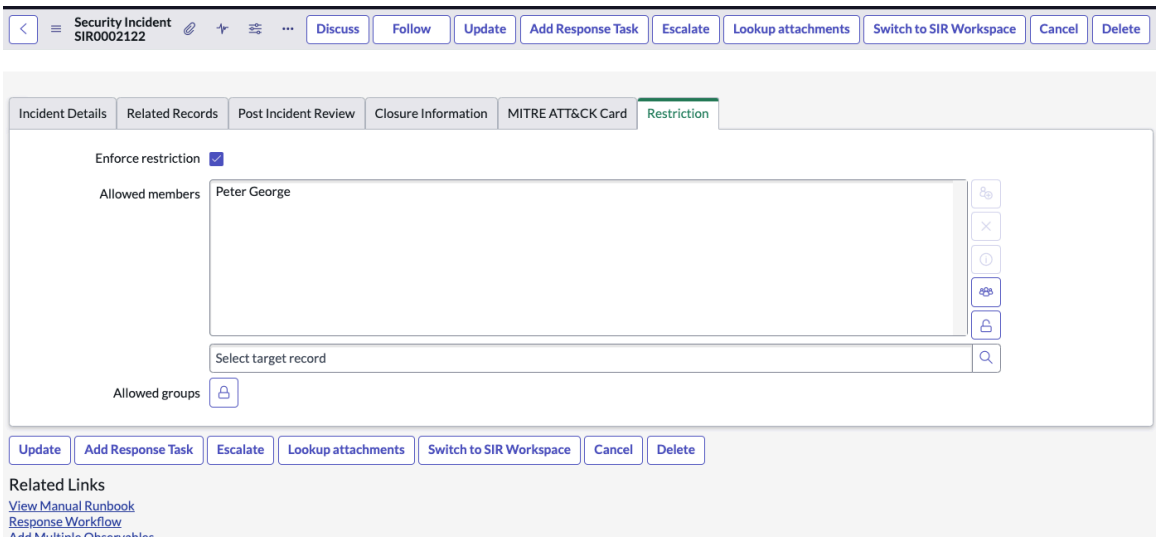
특정 보안 인시던트에 제한을 적용하고 특정 사용자 또는 그룹에 대한 액세스를 제한하면 조직의 나머지 모든 사용자가 제한된 특정 보안 인시던트를 검색하더라도 이러한 보안 인시던트에 액세스할 수 없습니다.

프로시저

1. 제한하려는 보안 인시던트를 엽니다.
2. 클래식 UI를 사용하는 경우 다음을 수행합니다.

   a. 제한 탭을 클릭합니다.

   b. 보안 인시던트 제한을 활성화하려면 제한 적용 확인란을 선택합니다.



   c. 허용된 구성원 필드에서 아이콘을 클릭하여 보안 인시던트에 액세스할 수 있는 사용자를 선택합니다.

   d. 본인을 허용된 사용자로 추가하려면 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 사용자를 추가하거나 제거하려면 아이콘을 선택합니다.

f. 허용된 그룹 필드에서 아이콘을 클릭하여 보안 인시던트에 액세스할 수 있는 그룹을 선택합니다.

g. 아이콘을 선택하여 그룹을 추가하거나 제거합니다.

> 주:
> 보안 인시던트에 제한 적용 확인란이 활성화되면 sn_si.admin과 허용된 구성원 또는 그룹만 보안 인시던트에 액세스할 수 있습니다.

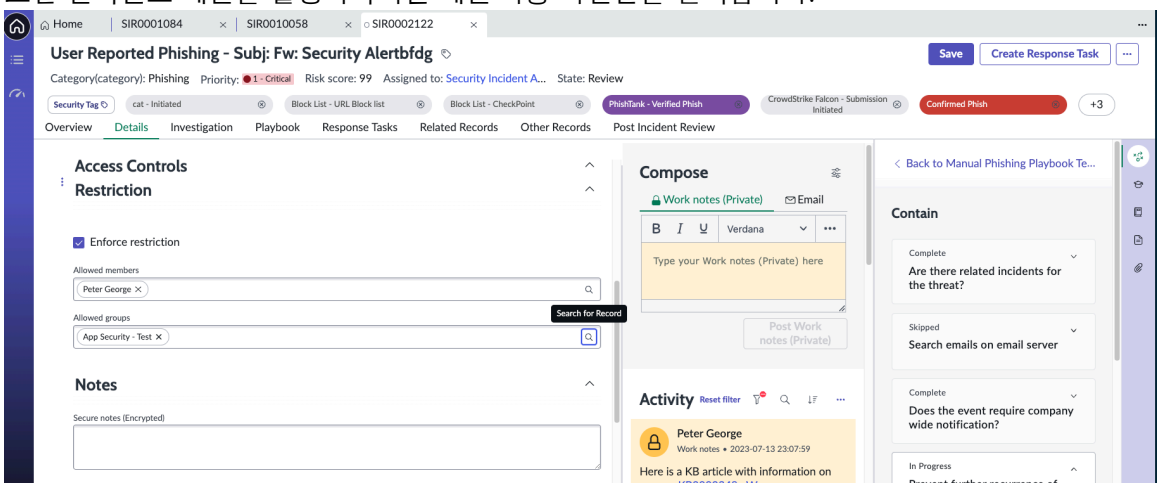
h. 업데이트를 클릭합니다.

3. SIR 작업 공간을 사용하는 경우 다음을 수행합니다.

a. 보안 인시던트에서 상세 정보 탭을 클릭합니다.

b. 아래로 스크롤하여 제한 섹션을 클릭합니다.

c. 보안 인시던트 제한을 활성화하려면 제한 적용 확인란을 선택합니다.



d. 허용된 구성원 필드에서 검색 옵션을 사용하여 보안 인시던트에 액세스할 수 있는 사용자를 선택합니다.

e. 허용된 그룹 필드에서 검색 옵션을 사용하여 보안 인시던트에 액세스할 수 있는 그룹을 선택합니다.

> 주:
> 보안 인시던트에 제한 적용 확인란이 활성화되면 sn_si.admin과 허용된 구성원 또는 그룹만 보안 인시던트에 액세스할 수 있습니다.

f. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 보안 위협 관리 보안 분석가 작업 공간

보안 인시던트 응답 에는 여러 보안 인시던트를 작업하기 위한 플레이북, 피킹 뷰 및 탭을 포함하여 분석을 지원하는 강력한 도구를 제공하는 새로운 사용자 인터페이스가 보안 분석가 작업 공간 포함되어 있습니다.

보안 분석가를 위해 특별히 제작된 강력한 도구를 보안 분석가 작업 공간 사용하면 보안 인시던트와 관련하여 계속 증가하는 데이터 볼륨을 분석할 수 있습니다. 또한 자동화된 작업은 보안 인시던트 조사 시간을 크게 단축하며, 이는 공격을 막는 것과 침해를 겪는 것의 차이를 만들 수 있습니다.

를 사용하기 전에 보안 분석가 작업 공간

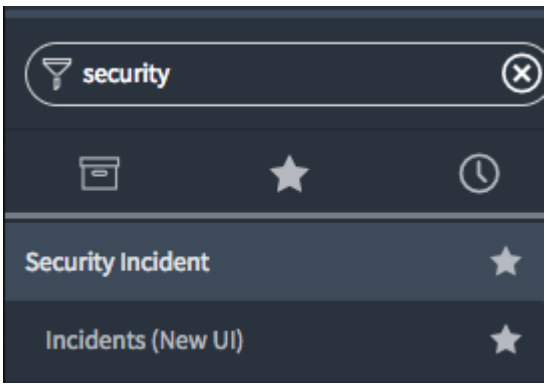
를 보안 분석가 작업 공간사용하려면 먼저 인스턴스에 London 패치 3 이상이 설치되어 있고, 올바른 역할이 정의되어 있으며, 에서 보안 인시던트 응답 UI 애플리케이션을 다운로드했습니다. ServiceNow Store.

주:
인스턴스에서 London 패치 3 이전 버전을 실행 중인 경우에는 HI 고객 서비스 시스템을 통해 보안 인시던트 응답 UI 플러그인을 요청해야 합니다.

보안 분석가 작업 공간 액세스

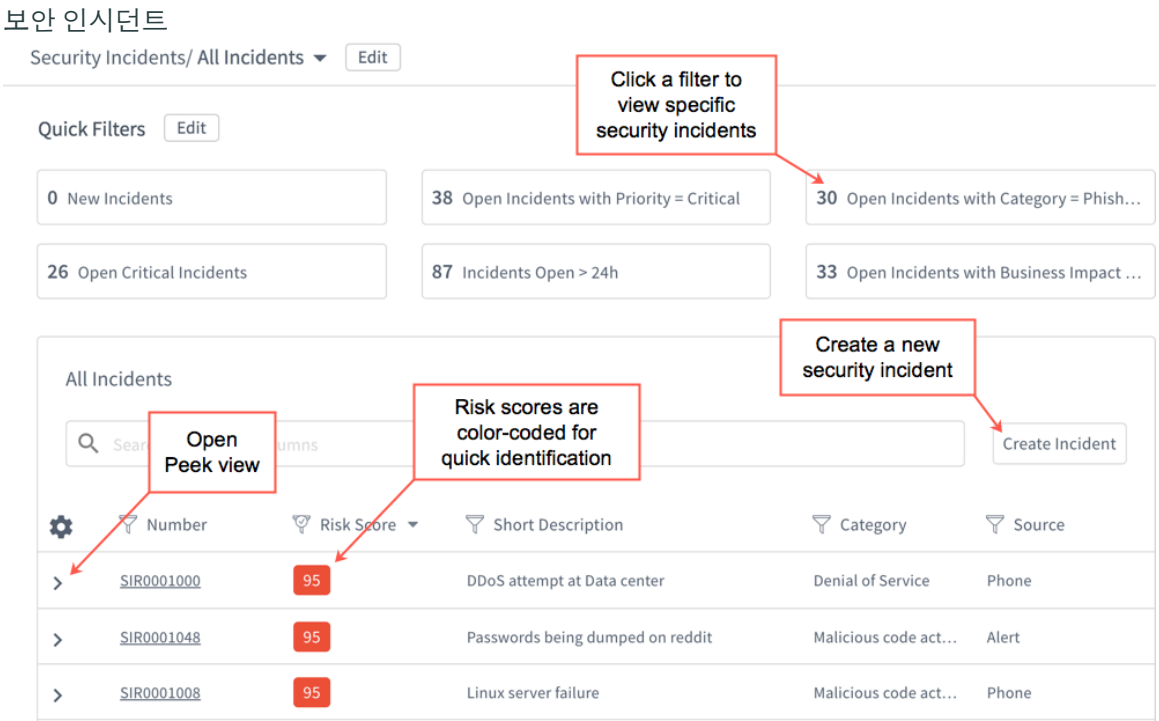
이 새 작업 공간에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 보안 인시던트 〉 인시던트(새 **UI)**.

보안 인시던트



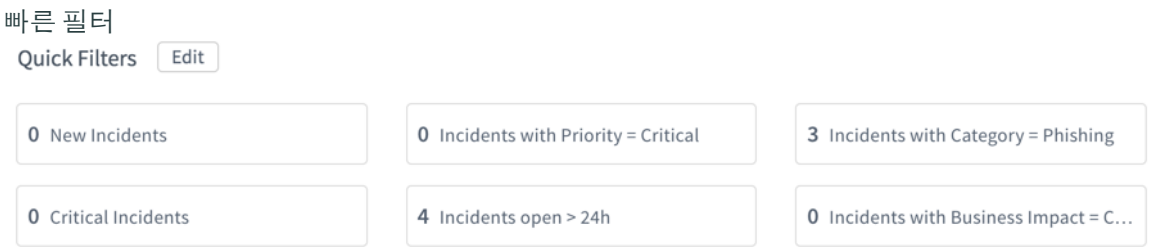
작업 공간이 별도의 브라우저 탭에서 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



빠른 필터를 사용하여 분석할 보안 인시던트 찾기

보안 분석가 작업 공간 분석하려는 보안 인시던트를 빠르게 찾을 수 있도록 보안 인시던트 목록을 필터링하는 몇 가지 도구를 제공합니다. 빠른 필터를 사용하면 필터의 조건에 따라 보안 인시던트의 하위 집합을 선택할 수 있습니다.



사용하려는 빠른 필터를 클릭하기만 하면 됩니다.

주:
편집 버튼을 클릭하여 목록 화면에 표시할 빠른 필터를 식별할 수 있습니다. 최소 1개(최대 6개)의 필터를 선택해야 합니다.

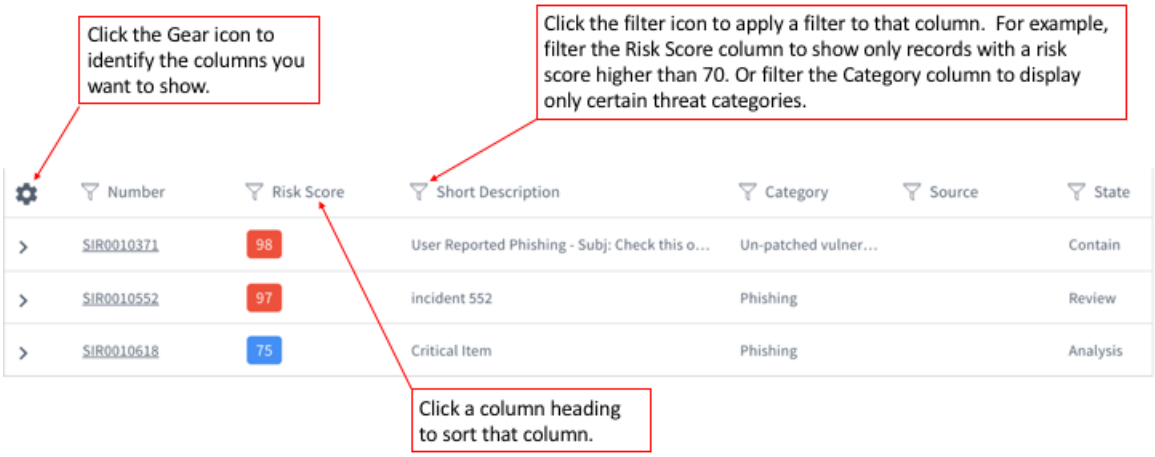
클래식 환경을 사용하여 에 대한 보안 분석가 작업 공간기본 필터뿐만 아니라 빠른 필터를 추가로 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 에 대한 기본 및 보조 필터 설정 보안 분석가 작업 공간 문서를 참조하십시오.

보안 인시던트 목록 개인화

인스턴스 보안 분석가 작업 공간 의 모든 목록과 마찬가지로 에서는 목록을 개인화하고 분석 요구 사항에 맞게 표시된 정보를 정렬할 수 있는 도구를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

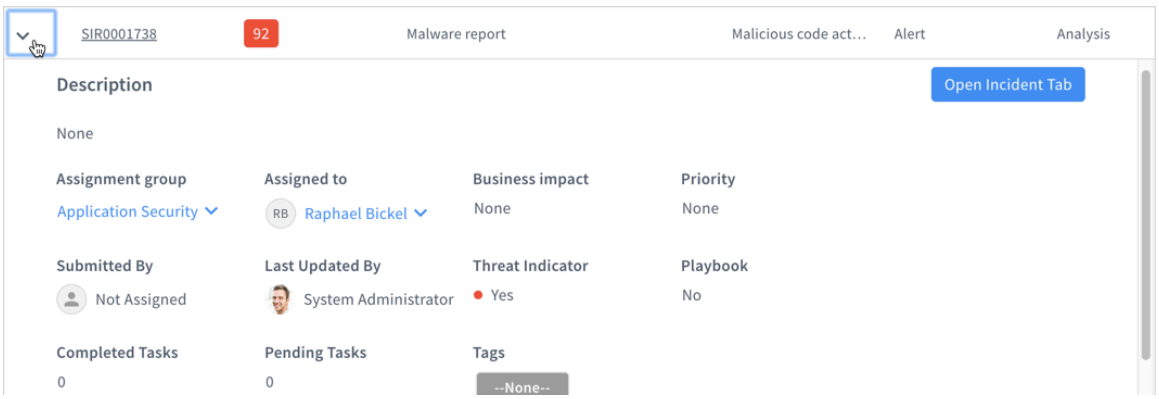
보안 인시던트 목록 개인화



미리 보기 보기로 시간 절약

보안 인시던트 기록을 열기 전에 피킹 뷰를 사용하여 시간을 절약할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 전체 페이지를 다시 로드하지 않고도 중요한 보안 아티팩트를 빠르게 찾을 수 있습니다. 보안 인시던트 번호 왼쪽에 있는 **>** 아이콘을 클릭하면 조회할 수 있습니다.

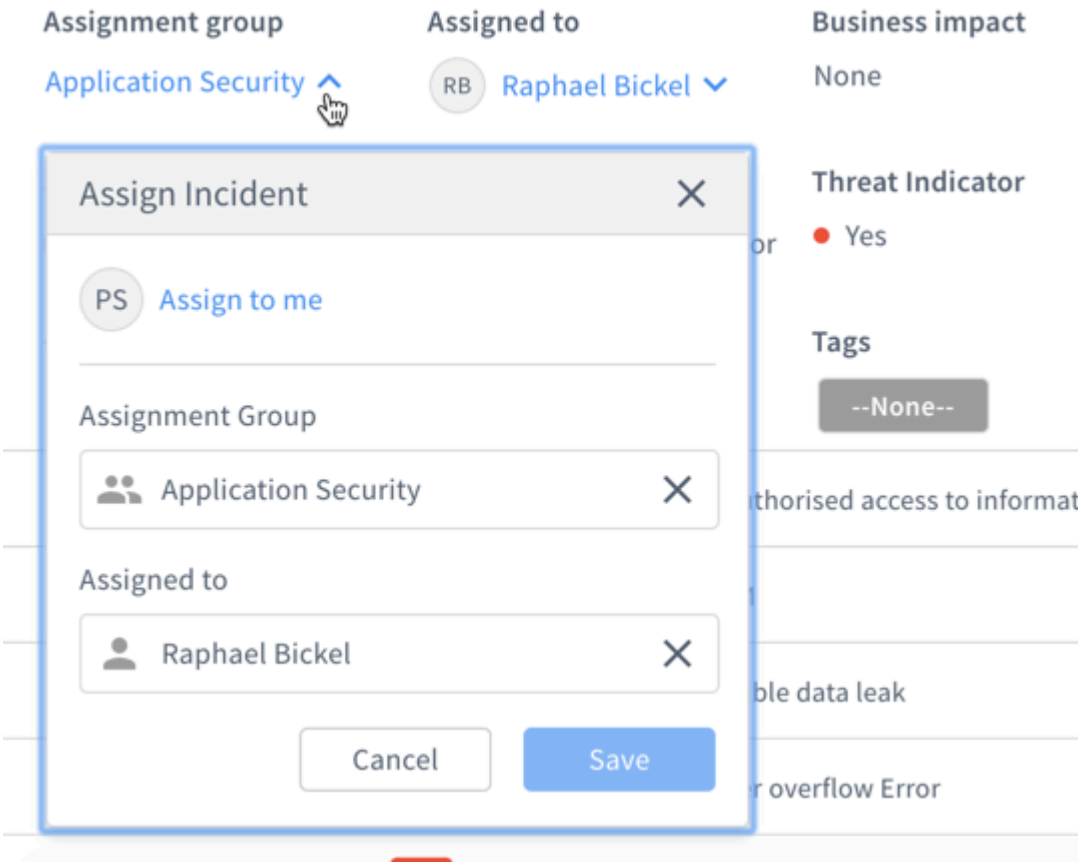
미리 보기



피킹 뷰는 단일 뷰에서 중요한 정보의 스냅샷을 제공합니다. 이 뷰를 사용하면 여러 인시던트로 작업할 때 귀중한 시간을 절약할 수 있습니다. 특정 필드에서 아래쪽 화살표를 클릭하여 할당 그룹 또는 특정 분석가 할당과 같은 즉석 업데이트를 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 보기



보안 인시던트에 대한 빠른 작업 수행

특정 보안 인시던트를 선택하고 연 후에는 기록에 대해 시간 절약 작업을 수행할 수 있습니다.

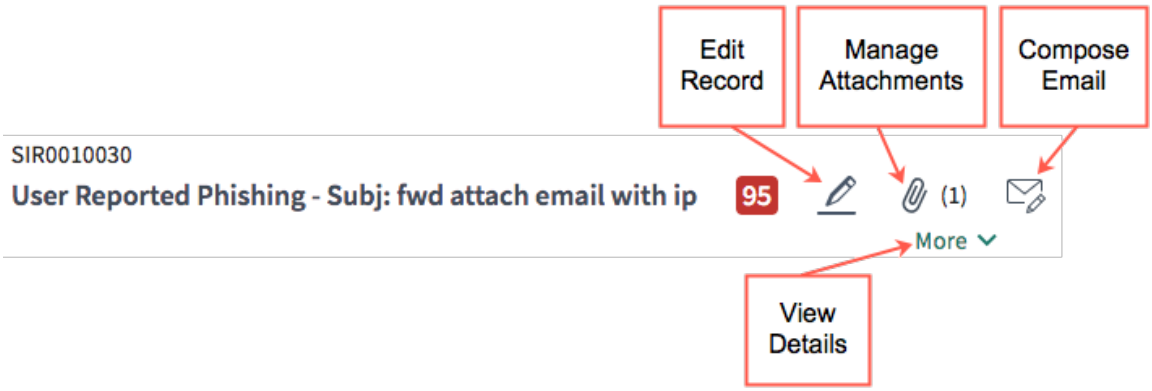
- 보안 인시던트가 열려 있는 경우 기록 편집 아이콘을 클릭하여 해당 필드를 빠르게 변경합니다. 기록이 종결된 경우 해당 태그만 변경할 수 있습니다.
- 첨부 파일 관리를 클릭하여 보안 인시던트에 파일을 첨부합니다. 첨부 파일을 다운로드하거나 제거하고 첨부 파일에 적용된 암호화를 편집할 수도 있습니다.
- 이메일 작성을 클릭하여 동료에게 빠른 이메일을 보냅니다. 이메일은 자유 형식일 수도 있고 템플릿 목록에서 선택한 미리 준비된 이메일을 보낼 수도 있습니다. 보낸 이메일과 받은 회신은 인시던트 타임라인에 캡처됩니다.

  주:
  이메일 및 이메일 알림에 재사용 가능한 컨텐츠가 포함된 사용자 지정 템플릿을 만들 수 있습니다. 변수는 제목, 우선순위 또는 위협 범주와 같은 보안 인시던트 또는 경보와 관련된 정보를 삽입하는 데 사용할 수 있습니다. 보안 인시던트 [sn_si_incident] 테이블과 관련된 보안 인시던트 응답이메일 및 이메일 알림을 사용하십시오. 자세한 내용은 이메일 템플릿을 참조하세요

- 자세히를 클릭하여 설명, 비즈니스 영향 및 우선순위와 같은 보안 인시던트에 대한 빠른 스냅샷을 확인합니다. 할당 그룹 및 할당 대상 필드에서 아래쪽 화살표를 클릭하여 해당 필드를 즉석에서 변경할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

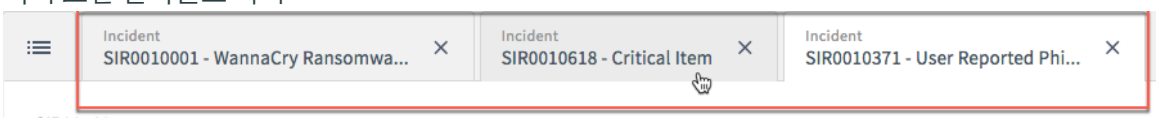
담당 그룹



여러 보안 인시던트 처리

탭 인터페이스를 사용하면 여러 보안 인시던트를 동시에 열어 둘 수 있으므로 클릭 한 번으로 인시던트 간에 전환할 수 있습니다. 이를 통해 시간을 절약하고 여러 소스의 위협이 식별될 때 큰 그림을 볼 수 있습니다.

여러 보안 인시던트 처리



보안 인시던트 탭에서 분석 정보 보기

보안 인시던트 기록을 열면 다음 세 개의 탭이 표시됩니다.

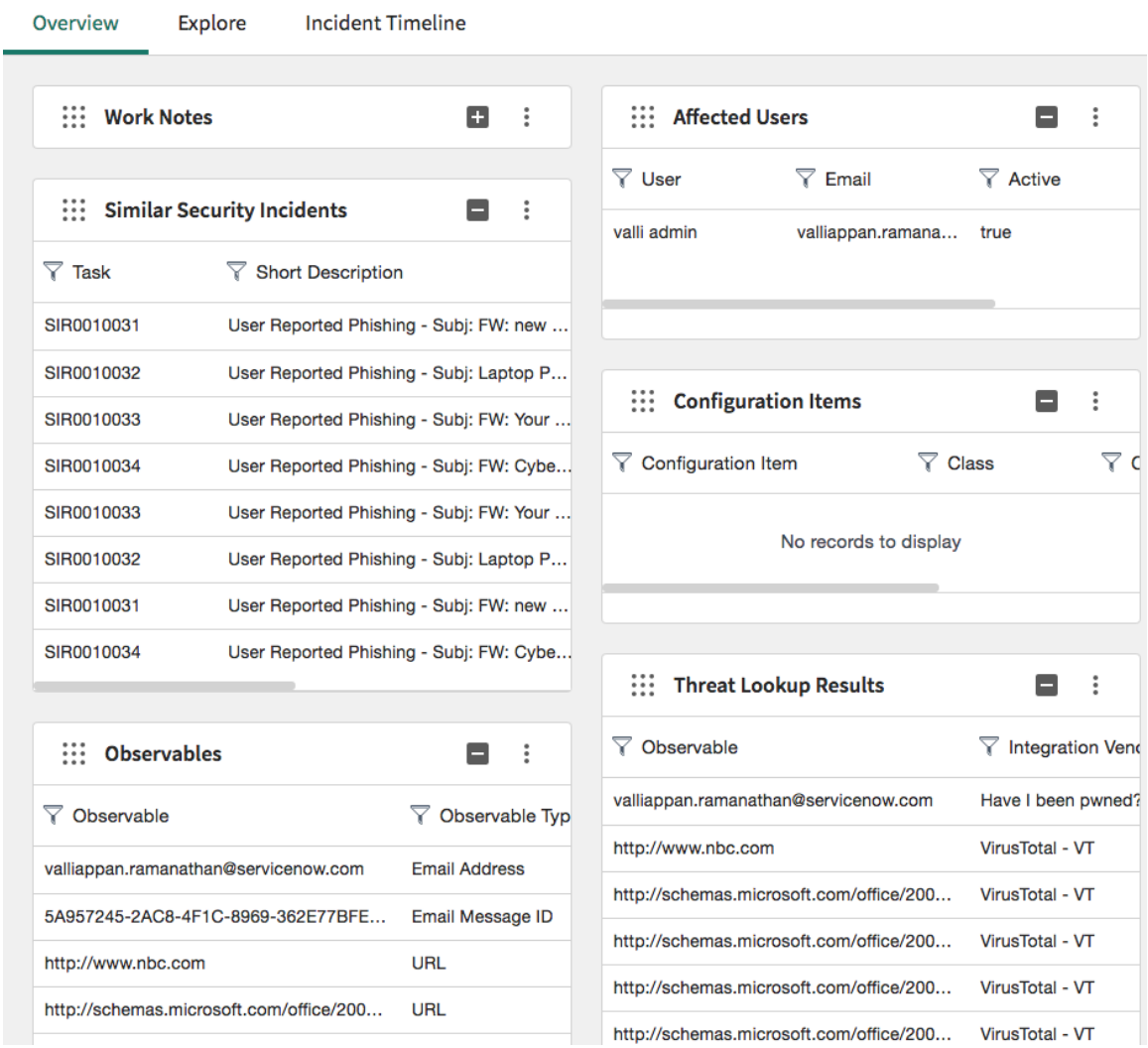
- 개요
- 탐색
- 인시던트 타임라인

개요 탭

개요 탭을 사용하여 단일 위치에서 보안 인시던트 정보를 봅니다. 다른 애플리케이션이나 콘솔을 열 필요가 없습니다.

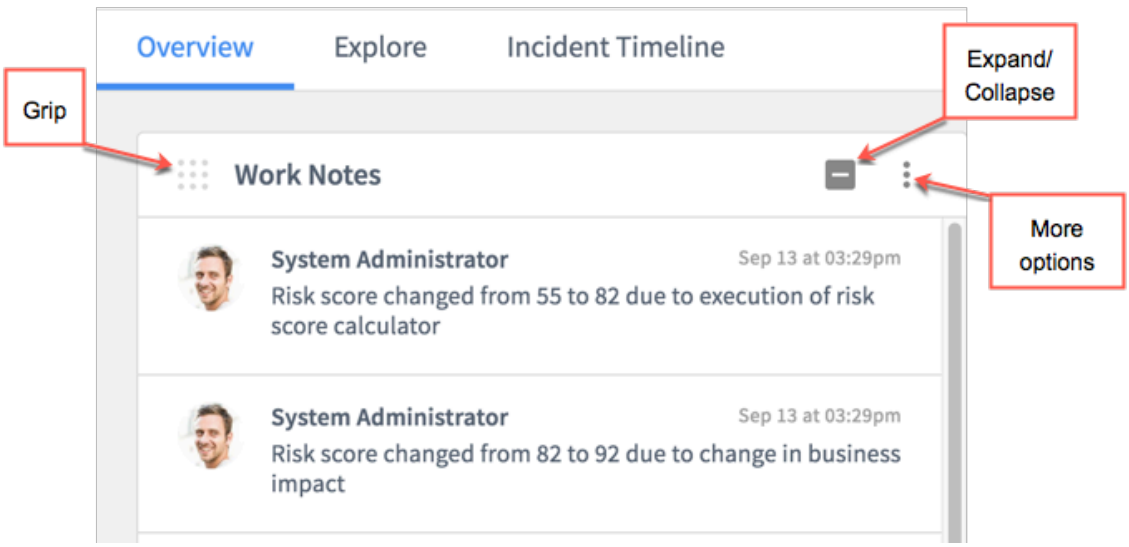
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요



개요 탭에 표시되는 타일은 사용자 지정할 수 있습니다. 필요에 따라 축소 및 확장할 수 있으며 그립 아이콘을 끌어 이동할 수 있습니다. 추가 옵션 아이콘을 클릭하여 타일을 삭제하거나 제목 텍스트를 변경합니다.

개요 탭

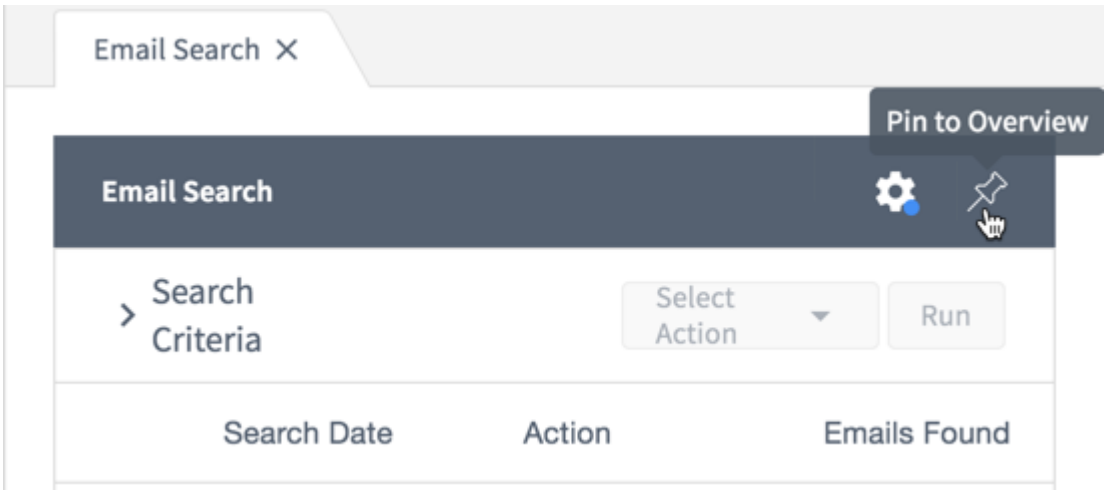


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색 탭

탐색 탭을 사용하여 개요 탭에 표시되는 타일을 구성합니다. 왼쪽 창에서 보려는 타일을 선택하고 핀 아이콘을 클릭하기만 하면 됩니다. 고정된 타일은 개요 탭에 자동으로 나타납니다.

박람회 탭



탐색 탭의 왼쪽 창에는 개요 탭에 표시할 수 있는 다양한 정보가 포함되어 있습니다. 예를 들어 옵저버블을 확장하여 관련 목록을 표시합니다.

- 옵저버블
- 위협 조회 결과
- 보안 스캔 결과
- 도메인 조회
- 관찰 대상 보강

추가 관련 목록은 사용자, 구성 항목 및 인시던트에서 사용할 수 있습니다.

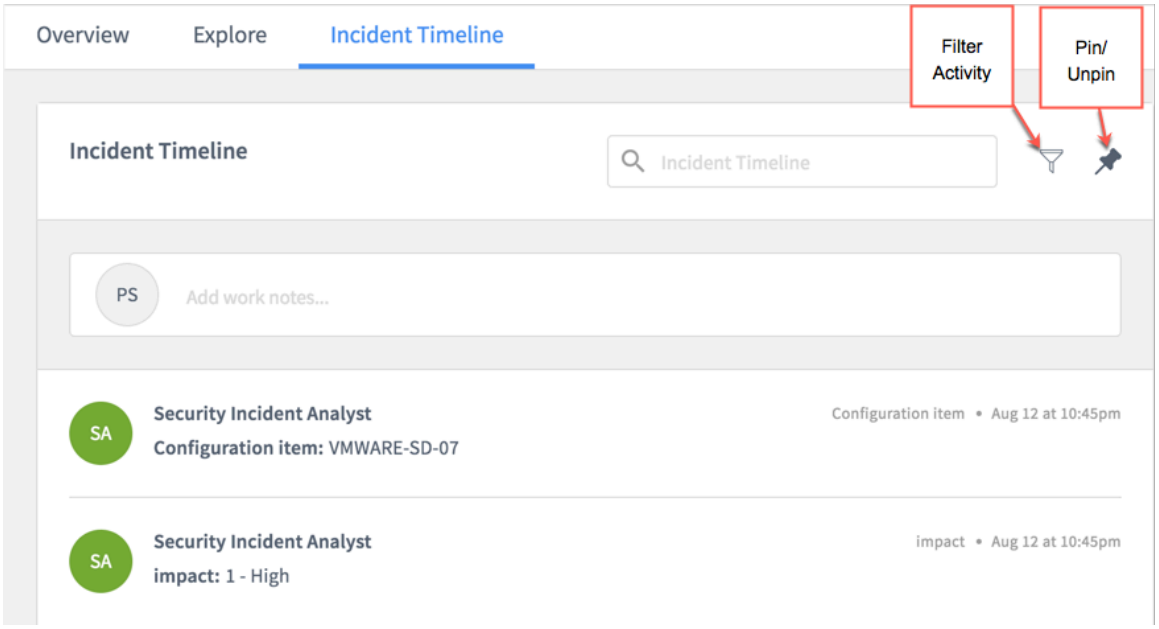
인시던트 타임라인 탭

추적 목적으로 조사 중에 인시던트 타임라인 탭을 사용합니다. 보안 인시던트에 대한 작업이 수행될 때마다 시스템은 인시던트 타임라인에 이를 기록합니다.

- 작업 메모 추가 상자에 작업 메모를 입력하고 게시를 클릭하여 작업 메모를 타임라인에 수동으로 추가할 수도 있습니다.
- 검색 상자를 사용하여 특정 타임라인 활동을 검색할 수 있습니다.
- 활동 필터링 아이콘을 사용하면 보고 싶은 타임라인 활동 유형(예: 특정 분석가가 생성한 인시던트만)만 표시할 수 있습니다.
- 개요 탭에서 고정/고정 해제 아이콘을 사용하여 인시던트 타임라인을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 타임라인 탭



Playbook을 사용하여 보안 인시던트 처리

내장된 보안 분석가 플레이북을 사용하여 특정 유형의 보안 위협을 단계별로 해결합니다. 예를 들어 분석가는 플레이북을 사용하여 악성 코드 활동으로 인한 피싱 공격 및 위협을 해결할 수 있습니다. 자세한 내용은 플레이북으로 보안 위협 해결 문서를 참조하십시오.

플레이북으로 보안 위협 해결

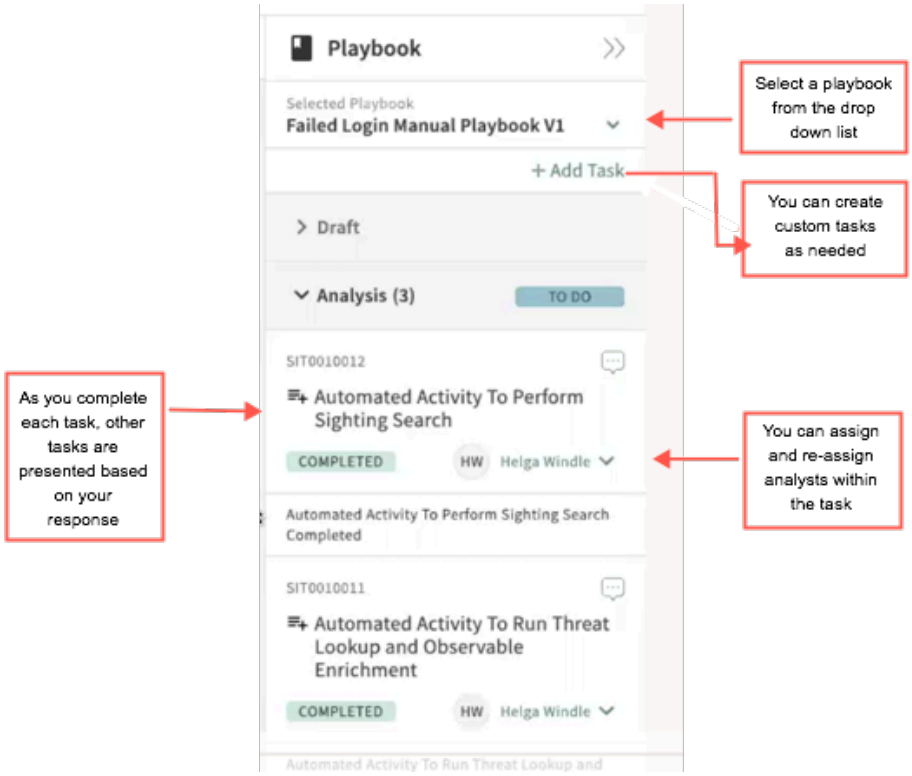
플레이북을 사용하여 특정 유형의 보안 위협을 단계별로 해결합니다. 예를 들어 플레이북을 사용하여 악성 코드 활동으로 인한 피싱 공격 및 위협을 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin 또는 admin

이 태스크 정보
각 작업 그룹(분석, 포함 등)은 위협을 해결하기 위한 일련의 질문과 기타 활동을 안내합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

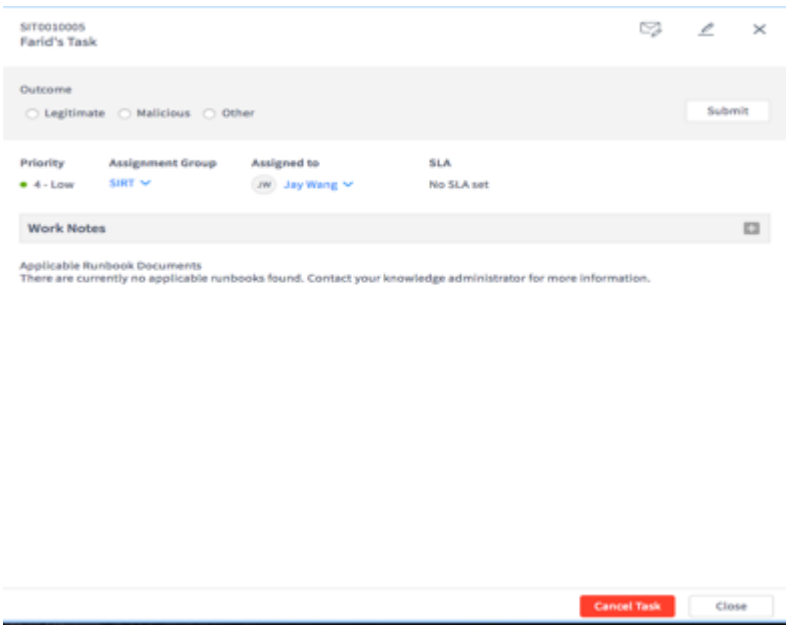
플레이북



각 작업을 진행하면서 향후 유사한 공격을 분석하는 데 도움이 되는 작업 메모를 입력합니다. 위협이 식별되면 플레이북의 정보를 사용하여 위협을 격리하고, 유사하게 영향을 받은 자산을 격리하고, 맬웨어를 제거할 수도 있습니다.

각 작업에 포함된 지식 문서는 필요한 단계를 수행하는 데 도움이 되는 팁과 기타 정보를 제공합니다.

지식 문서



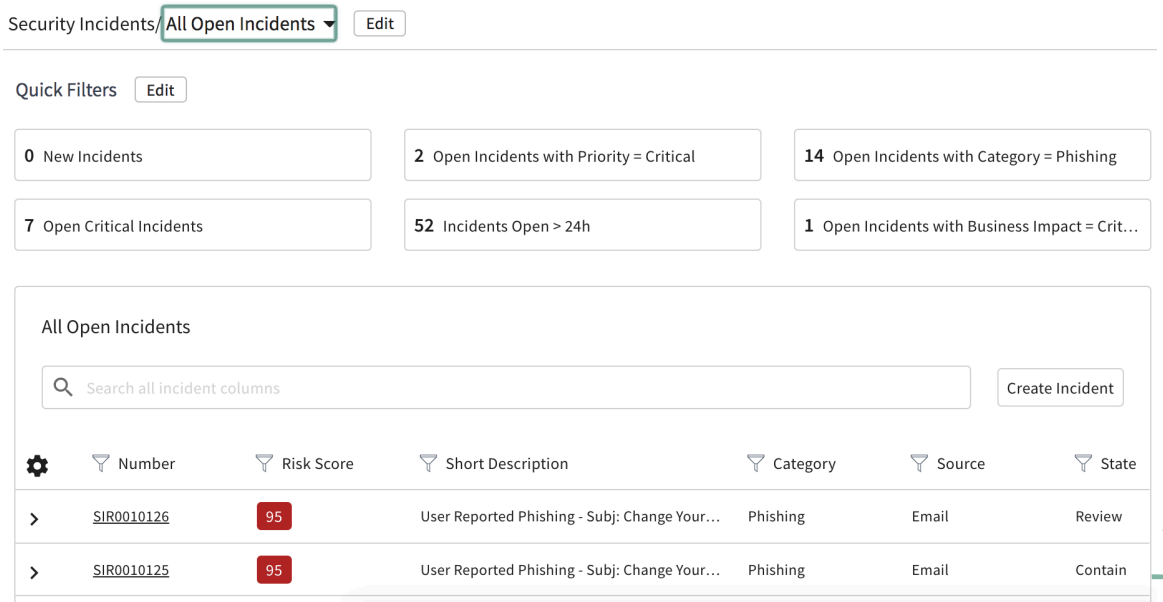
기본 시스템에는 각 플레이북 작업에 대한 지식 문서가 포함되어 있습니다. 하지만, 자신만의 지식 문서를 작성 하여 플레이북 작업에 연결할 수는 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
플레이북을 사용하여 특정 위협을 분석하고 해결하는 방법의 예는 를 참조하십시오 사용자가 보고한 피싱 공격을 Playbook으로 해결.

프로시저

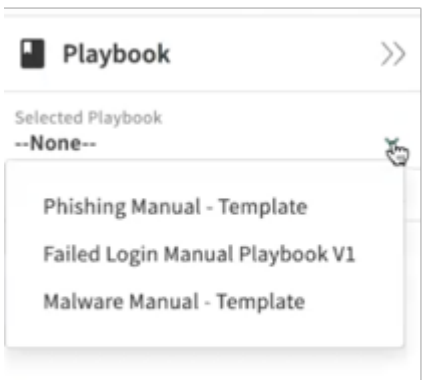
1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트(새 **UI**).
   보안 인시던트 화면에는 사용자에게 할당된 보안 인시던트가 표시됩니다.



2. 나에게 할당 선택 목록을 클릭하여 모든 미해결 인시던트 또는 모든 미할당 인시던트 같은 다른 필터를 선택할 수 있습니다.
   또는 빠른 필터 중 하나를 클릭하여 중요 인시던트만과 같은 특정 유형의 보안 인시던트를 볼 수 있습니다.
3. 분석할 보안 인시던트를 클릭합니다.

   위험 점수가 높은 보안 인시던트의 우선순위를 고려합니다.

4. 화면 오른쪽 에지의 플레이북 창이 닫혀 있으면 플레이북 아이콘( )을 클릭하여 엽니다.
   보안 인시던트에 할당된 플레이북이 없는 경우 아래와 같이 선택한 플레이북 선택 목록에서 플레이북을 선택할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트에 다른 Playbook을 할당할 수도 있습니다. 선택한 플레이북 선택 목록에 플레이북을 포함하거나 보안 인시던트에 대한 플레이북을 변경하려면 자세한 내용을 참조하십시오 분석가 선택을 위해 Playbook 사용 .

보안 위협 유형별 플레이북이 열립니다. 유사한 작업의 범주로 나뉩니다. 예를 들어 분석 그룹의 작업을 사용하여 위협의 유효성과 범위를 확인할 수 있습니다. 포함 그룹에는 특정 사용자 또는 자산에 대한 위협을 격리하기 위한 작업이 포함되어 있습니다. 근절 그룹의 작업은 맬웨어를 제거하거나 호스트를 이미지로 다시 설치하는 프로세스를 안내합니다.

5. 첫 번째 그룹(분석)을 클릭한 다음 플레이북의 첫 번째 작업을 클릭합니다.
6. 작업의 프롬프트를 따릅니다.
   - 일부 작업에서는 "이메일이 캠페인의 일부입니까?"와 같은 질문을 합니다. 필요한 분석을 수행하여 질문에 답하고 예 또는 아니요를 선택합니다.
   - 지식 문서를 정의하고 플레이북 작업과 연결한 경우 작업에 대한 업무를 시작할 때 문서가 표시됩니다.
   - 일부 작업은 과도기적입니다. 보안 인시던트에 옵저버블을 추가하는 등의 작업을 수행하도록 지시할 뿐입니다. 작업을 완료한 후 완료됨으로 표시를 클릭합니다.

   작업을 완료하면 선택한 사항에 따라 후속 작업이 표시됩니다. 회색으로 표시된 그룹(예: 복구, 검토 등)은 선택에 따라 활성화될 수 있습니다.
7. 위협을 해결하고 보안 인시던트를 종결하기 위한 모든 작업을 완료할 때까지 제공된 각 작업에 대한 작업을 계속합니다.

관련 정보

플레이북에 사용자 지정 작업 추가

사용자가 보고한 피싱 공격을 Playbook으로 해결

피싱 플레이북은 회사 직원 중 한 명이 보고한 피싱 공격을 분석하고 해결하는 데 필요한 작업을 안내합니다.

사용자가 보고한 피싱 공격에서 보안 인시던트가 생성되는 방법

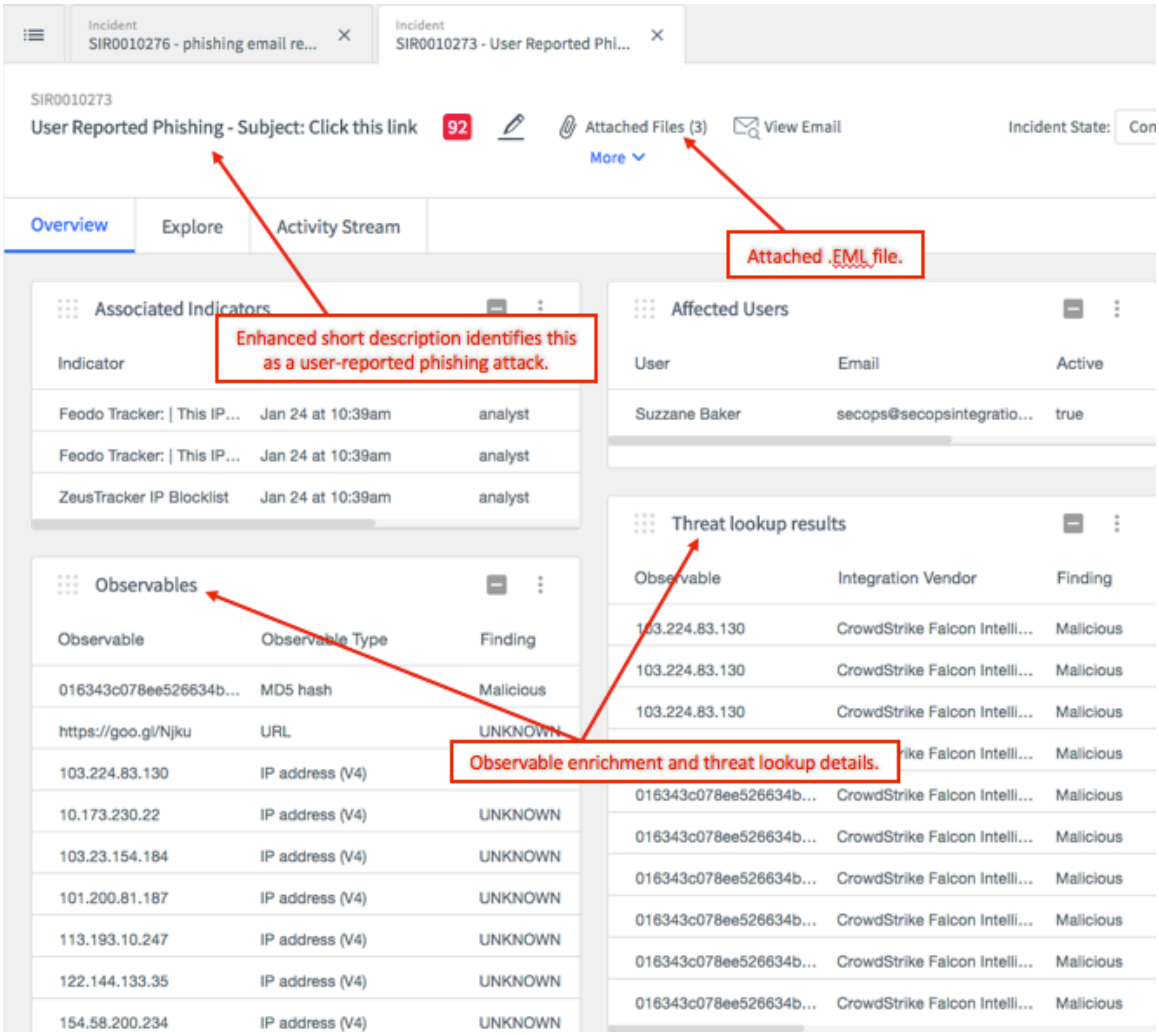
보안 인시던트 응답을 설정하는 동안 시스템 관리자는 피싱 공격의 징후가 포함된 이메일을 식별할 수 있는 일련의 이메일 일치 규칙을 만듭니다. 직원이 피싱 공격의 일반적인 징후(보안 정책에 정의된 대로)가 포함된 의심스러운 이메일을 받으면 . 조직에서 정의한 피싱 이메일 주소에 대한 EML 첨부 파일입니다.

피싱 이메일 주소로 이메일이 수신되면 . EML 첨부 파일이 구문 분석되고 해당 정보가 이메일 일치 규칙과 비교됩니다. 일치하는 항목이 발견되면 다음 정보가 포함된 보안 인시던트가 생성됩니다.

- 짧은 설명에는 사용자가 보고한 피싱이 포함되며 뒤이어 원래 이메일의 실제 제목이 표시됩니다.
- 이 . EML 파일이 보안 인시던트에 첨부되어 있습니다.
- 만약에 . EML에 옵저버블이 포함되어 있고, 구문 분석되며, 보강 및 위협 조회가 자동으로 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

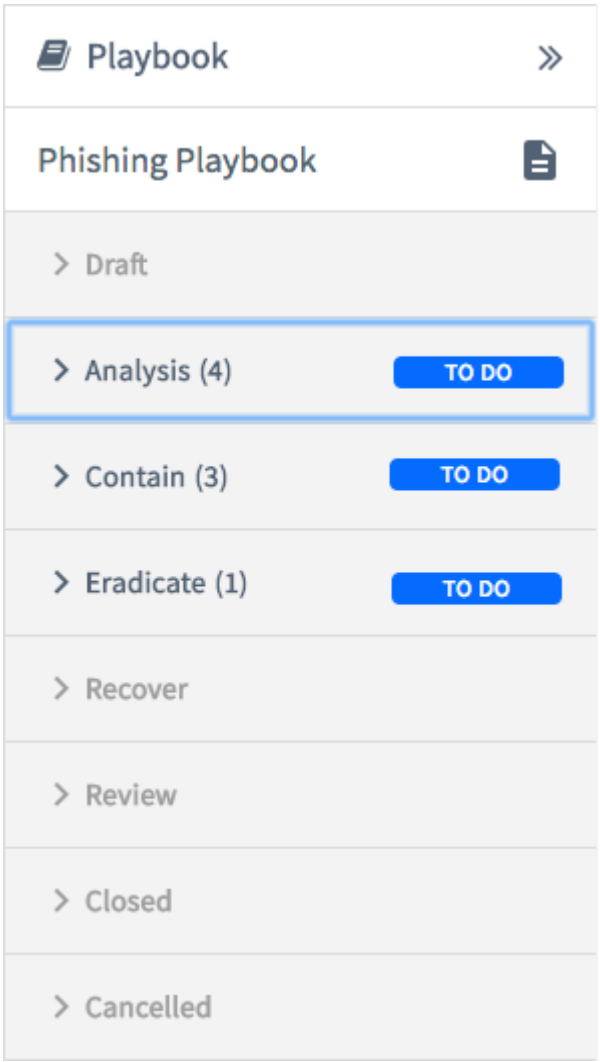
사용자가 보고한 피싱



피싱 범주 보안 인시던트가 열리면 피싱 플레이북을 자동으로 사용할 수 있게 됩니다. 플레이북 아이콘( )을 클릭하여 플레이북을 열기만 하면 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피싱 플레이북



피싱 플레이북에는 피싱 위협을 분석, 억제 및 근절하는 데 도움이 되는 작업이 포함되어 있습니다. 작업은 상태(예: 분석, 포함 등)로 구성됩니다. 상태에 대한 모든 작업이 완료되면 플레이북이 다음 상태로 안내합니다.

보안 인시던트 상세 정보 분석

보안 인시던트가 분석 상태인 경우 다음을 포함하여 인시던트에 대한 기본적인 조사를 수행하는 작업이 제공됩니다.

- 인시던트의 유효성을 결정합니다.
- 잠재적 위협의 영향을 연구합니다.
- 인시던트에 대한 효과적인 대응 조정

작업을 진행하면서 다음을 수행합니다.

- 지식 문서를 숙지합니다.
- 이메일 첨부 파일을 열고 일반적인 피싱 요소의 징후가 있는지 검사합니다.
- 위협 조회 결과를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 포함

보안 인시던트가 포함 상태인 경우 이메일의 세부 정보를 검토하는 작업이 제공됩니다. 위협이 조직에 침입할 수 없도록 하려면 IDS(침입 방어 시스템) 및 IPS(침입 방지 시스템) 서명 및 규칙의 형태로 네트워크 방어를 업데이트하십시오.

작업을 진행하면서 다음을 수행합니다.

- 영향을 받는 장치를 격리하는 등 위협 영향을 제한하는 조치를 취합니다.
- 이메일에 첨부된 옵저버블을 검사합니다.
- 다음을 포함하여 이메일 콘텐츠가 알려진 위협과 관련이 있는지 확인합니다.
  - URL
  - 이메일 발신자
  - 피싱 URL
  - 보낸 사람 SMTP 서버의 IP 주소

악성코드 근절

업데이트된 서명 및 규칙을 바이러스 백신 솔루션에 배포한 후 근절 상태의 작업을 사용하여 맬웨어가 있는지 확인하고 그에 따라 처리합니다.

작업을 진행하면서 다음을 수행합니다.

- 영향을 받는 장치의 엔드포인트에서 맬웨어가 있는지 검사합니다.
- 발견된 맬웨어를 제거합니다.
- 최후의 수단으로 호스트 장치를 지우고 이미지로 다시 설치합니다.

보안 인시던트 검토

분석 작업을 수행할 때 피싱 공격이 거짓 경보인 것으로 확인되면 보안 인시던트가 검토 상태로 이동하고 이메일 첨부 파일을 열어도 안전하다는 것을 사용자에게 알려야 합니다.

보안 인시던트 종결

Playbook의 모든 작업이 완료되면 보안 인시던트가 종결 상태로 이동됩니다. 인시던트를 종결하려면 먼저 종결 코멘트를 입력해야 합니다.

보안 인시던트 취소

보안 인시던트가 검토 상태이고 사용자에게 이메일이 위협이 아님을 성공적으로 알린 경우 취소됨 상태가 활성화되고 보안 인시던트를 취소할 수 있습니다.

주:
복구 작업은 피싱 Playbook에서 사용되지 않습니다.

지식 문서를 플레이북 작업과 연결

플레이북을 보안 인시던트 응답 사용하여 보안 위협을 분석할 때, 조직에서 정의한 경우 각 작업에 대한 지식 문서를 볼 수 있습니다. 지식 문서가 없는 경우 문서를 생성하여 플레이북 작업과 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
에서 보안 인시던트 응답플레이북을 사용할 때 각 작업과 연결된 텍스트를 기록해 둡니다. 예를 들어 피싱 범주의 첫 번째 작업은 경보 직원 제출이었습니까? 이는 작업에 대한 짧은 설명이며, 지식 문서를 작업과 연결하려면 이 텍스트(플레이북에 표시된 그대로)가 필요합니다.

필요한 역할: sn_sir.knowledge_admin, sn_si.admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 카탈로그 및 지식베이스 〉 지식.
2. 특정 플레이북 작업에 대한 지식 문서를 만들고 게시합니다.
3. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 수동 **Runbook** 〉 새 **Runbook** 생성.
4. 다음 정보를 입력하여 Runbook을 만듭니다.

필드	설명
지식 문서	플레이북 작업과 연결하려는 게시된 지식 문서를 선택합니다.
테이블	작업 〔sn_si_task〕을 선택합니다 보안 인시던트 응답 .
조건	조건 작성기를 다음으로 설정합니다. ○ 선택:간단한 설명을 선택합니다. ○ 연산자:다음과 같음을 선택합니다. ○ 입력 값: 플레이북에 표시되는 대로 작업에 대한 간단한 설명을 정확하게 입력합니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   다음에 플레이북을 실행하고 이 작업을 선택하면 연결된 지식 문서가 표시됩니다.

관련 정보

보안 인시던트 지식 문서 생성

보안 인시던트 응답 Runbook 생성

플레이북에 사용자 지정 작업 추가

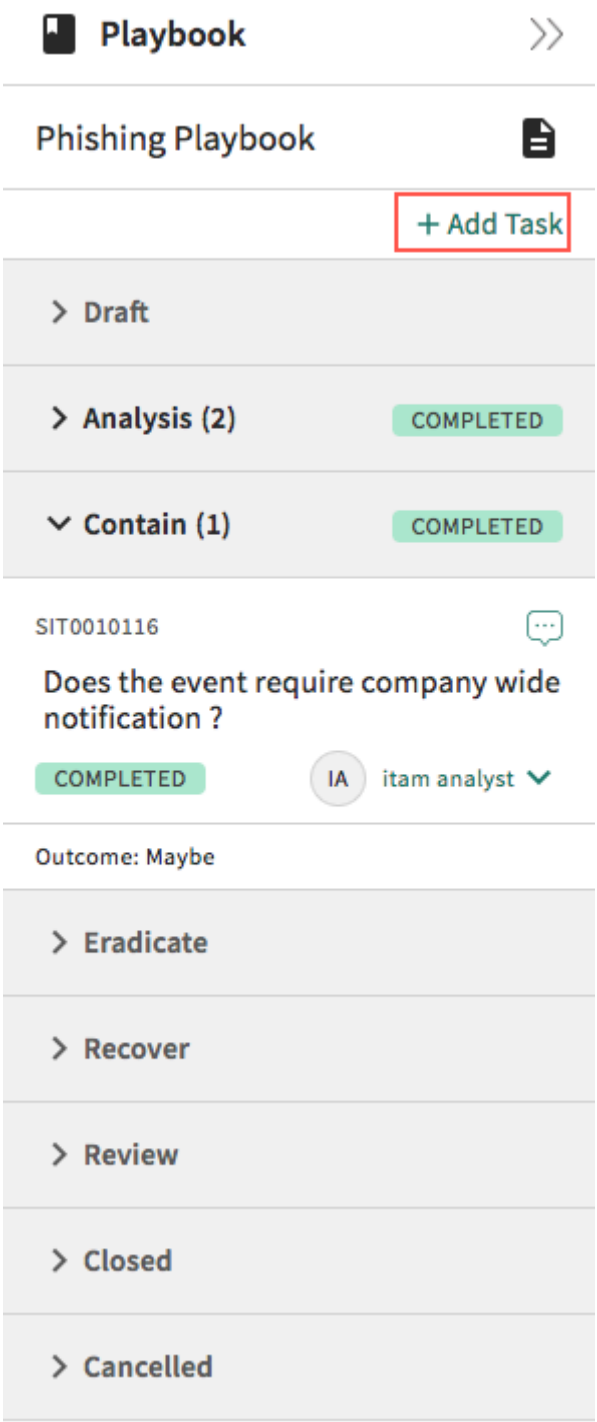
기본 시스템에는 보안 분석가 작업 공간 각 위협 범주에 대한 일련의 작업이 포함되어 있습니다. 시스템 또는 고객의 고유한 요구를 충족하는 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic 또는 security_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

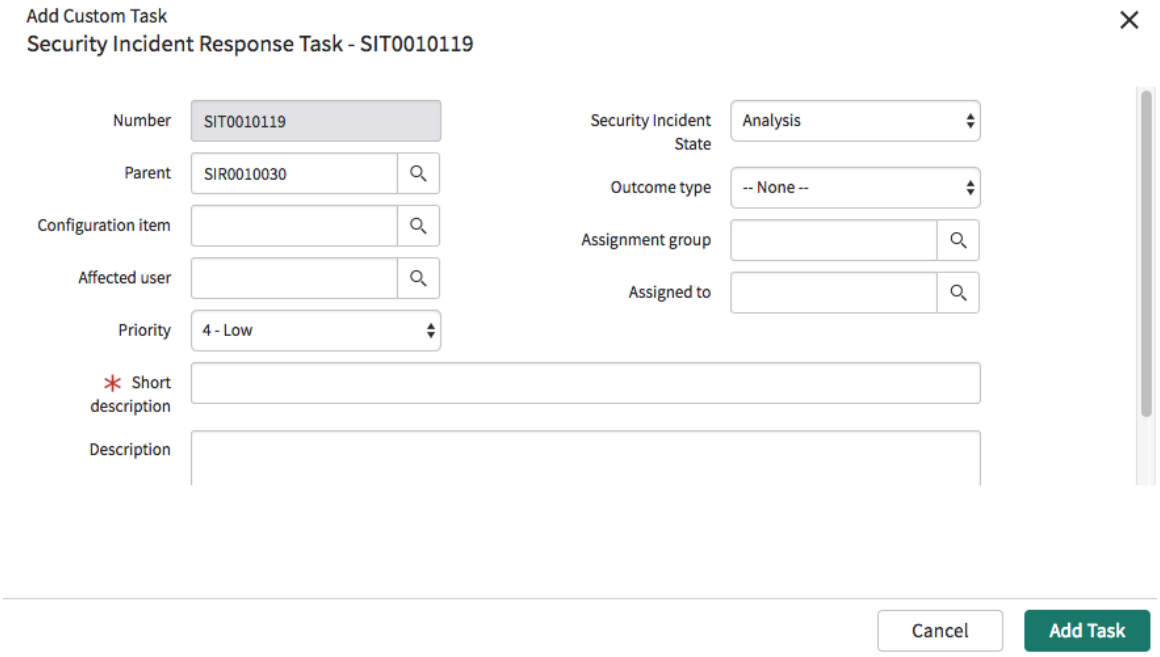
프로시저

1. 플레이북이 열리면 작업 추가를 클릭합니다.



사용자 지정 작업 추가 화면이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
번호	〔읽기 전용〕 자동으로 생성된 보안 인시던트 작업 번호입니다.
상위	관련 보안 인시던트의 수입니다.
구성 항목	보안 문제의 영향을 받는 구성 항목입니다(있는 경우).
영향을 받는 사용자	보안 문제의 영향을 받는 사용자입니다(있는 경우).
우선순위	이 작업을 수행해야 하는 시기를 결정하는 데 사용되는 우선순위를 선택합니다.
보안 인시던트 상태	보안 응답 작업의 현재 상태입니다. 필요한 경우 미래 상태를 선택할 수 있습니다.
결과 유형	sn_si.basic 역할이 있는 경우 결과 유형으로 예/아니요 를 선택합니다. security_admin 역할이 있는 경우 여러 사용자 지정 출력 값으로 사용자 지정 결과 유형을 생성할 수 있습니다. 예를 들어 위협 범주에 따라 종속 값이 있는 작업을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 선택 목록을 참조하십시오
담당 그룹	할당된 작업자를 선택할 할당 그룹입니다.
담당자	작업을 수행하도록 할당된 개인입니다.
간단한 설명	보안 인시던트 플레이북 작업에 대한 설명입니다.
설명	선택한 작업에 대한 설명을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 입력을 완료했으면 **Add** Task(작업 추가)를 클릭합니다.
   작업이 현재 작업 다음에 플레이북에 삽입됩니다.

사용자가 보고한 피싱 및 맬웨어 공격에 대한 사이팅 검색

이메일 또는 옵저버블에 대한 사이팅 검색을 수행하여 네트워크에서 피싱 공격 또는 악성 IP 또는 URL과의 통신과 같은 특정 유형의 공격이 발생하는 빈도를 확인합니다. 각 발생은 목격으로 간주됩니다. 옵저버블에 대한 사이팅 검색은 로그 저장소 또는 SIEM(보안 정보 및 이벤트 관리)에 대해 구성해야 합니다.

사이팅 검색 기능을 사용하여 피싱된 사용자를 찾고 네트워크의 로그 저장소 내에서 피싱 및 맬웨어 옵저버블을 추적하는 방법입니다.

이 3분짜리 비디오를 시청하여 사이팅 검색 기능을 사용하여 피싱된 사용자를 찾고 네트워크의 로그 저장소 내에서 피싱 및 맬웨어 옵저버블을 추적하는 방법을 알아보십시오.

다음 용어는 사용자가 보고한 피싱 공격을 설명하는 데 사용됩니다.

- 피싱 사용자: 피싱 이메일을 받은 사용자입니다.
- 피해자 사용자: 일반적으로 피싱 이메일의 링크를 클릭하여 피싱 URL과 상호작용한 사용자입니다. 이 작업을 수행하면 자격 증명이 공격자에게 노출될 수 있습니다.

피싱 인시던트 분석을 시작할 때 이메일 사이팅 검색을 수행 하거나 옵저버블 사이팅 검색을 수행 하여 동일한 피싱 공격의 영향을 받는 조직의 다른 사용자를 식별할 수 있습니다. 로그 저장소를 검색하여 피싱된 사용자와 피해를 입은 사용자를 식별합니다. 영향을 받는 사용자 목록을 식별한 후 에서 사용할 수 있는 보안 인시던트 응답도구를 사용하여 포괄적인 인시던트 응답 절차를 수행할 하위 보안 인시던트를 생성합니다.

주:
다음 방법을 사용하여 사이팅 검색을 수행할 수도 있습니다.

- 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시 을 클릭하고 보안 인시던트를 클릭합니다.
- 관련 링크에서 **IoC** 표시 를 클릭합니다. 옵저버블 목록이 표시됩니다.
- 목록에서 옵저버블을 선택하고 작업 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - 웹 트래픽 사이팅 검색 실행
  - 이메일 트래픽 사이팅 검색 실행
- 시간 프레임을 지정하고 검색을 클릭하여 사이팅 검색을 수행합니다.

저장된 사이팅 검색 구성

사이팅 검색을 구성하고 SIEM 또는 옵저버블 인스턴스의 기타 로그 저장소에 대한 저장된 구성을 생성하여 환경에 악의적인 옵저버블이 있는지 확인합니다.

주:
저장된 검색 및 현재 위치 쿼리는 Splunk 통합에 대해서만 지원됩니다.

관련 정보

사이팅 검색 구성 기록 생성

사용자가 보고한 피싱 공격에 대해 이메일 사이팅 검색을 수행합니다.

이메일 제목, 보낸 사람 이름 또는 메시지 ID와 같은 옵저버블을 기반으로 피싱 이메일을 받은 사용자를 검색합니다. 그런 다음 조직에서 이러한 피싱 이메일을 억제하고 근절할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
Splunk 이메일 트래픽 로그를 검색하여 의심스러운 이메일의 수신자 목록을 수집합니다. 이메일 보낸 사람, 이메일 메시지 ID 또는 보안 인시던트에 연결된 이메일 제목을 기준으로 검색을 수행할 수 있습니다.

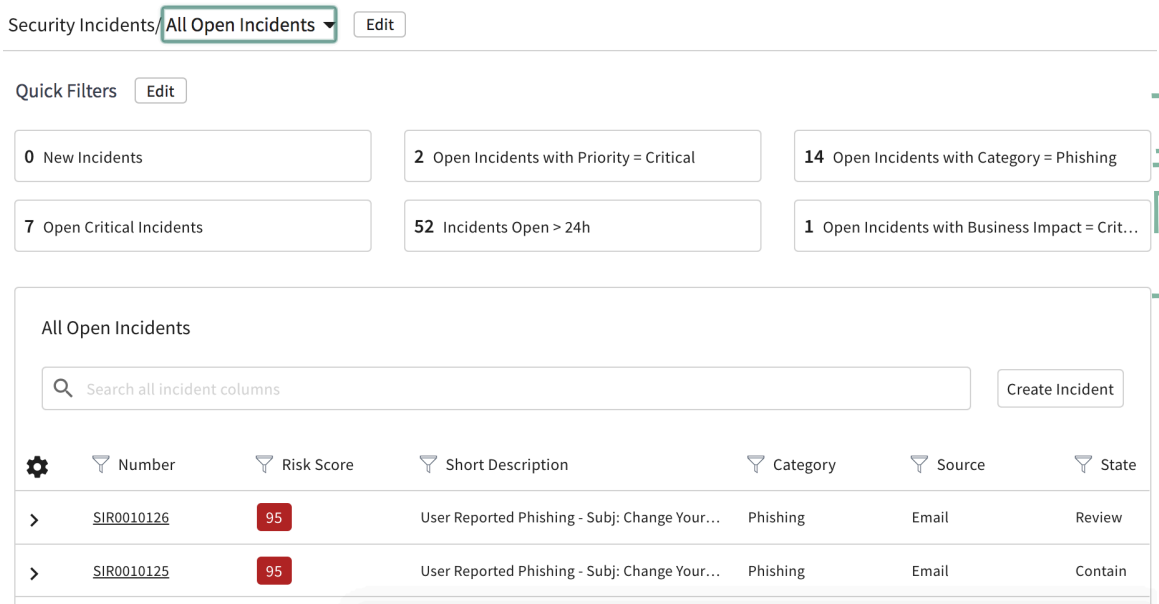
주:

- 이메일 기반 옵저버블에 대한 사이팅 검색의 구현은 Splunk Enterprise 로그 저장소에서만 테스트되었습니다.
- Splunk 로그 이벤트는 사이팅 검색 쿼리에 대해 CIM(공통 정보 모델)을 준수해야 정확한 결과를 반환할 수 있습니다.

프로시저

1. 팀에 할당된 보안 인시던트를 보려면 다음으로 이동합니다. 보안 인시던트 〉 인시던트(새 **UI**).
2. 보안 인시던트 목록에서 모든 열린 인시던트, 사용자에게 할당된 모든 인시던트 또는 모든 인시던트와 같은 필터 중 하나를 선택합니다.

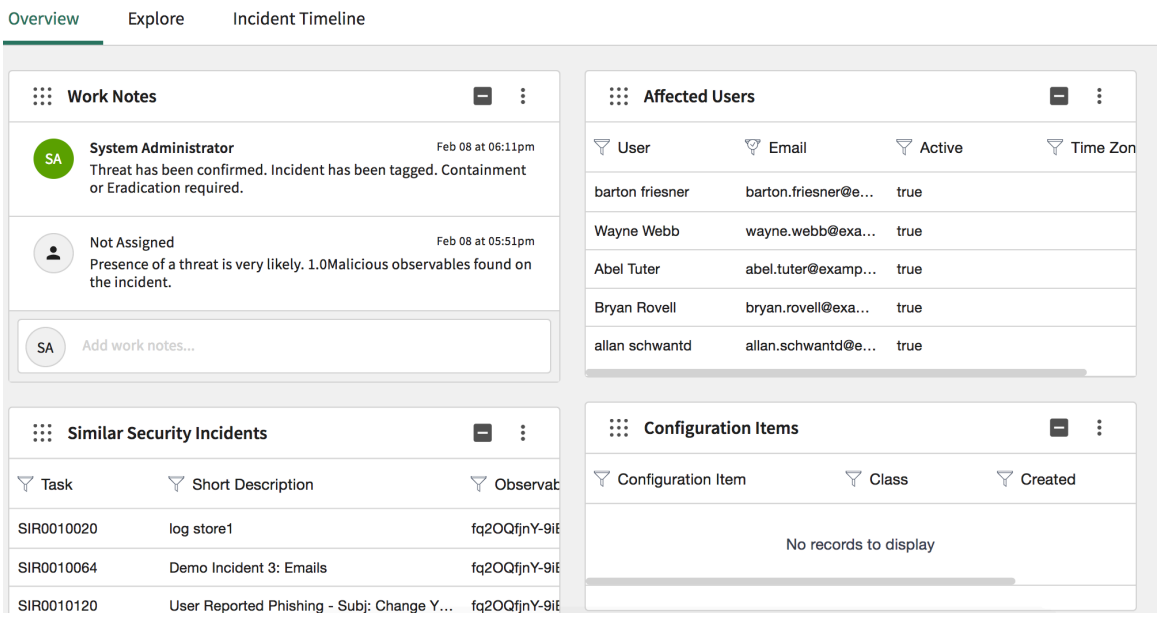
   중요한 인시던트 또는 피싱 이메일과 같은 특정 유형의 보안 인시던트를 보려면 빠른 필터 중 하나를 클릭합니다.



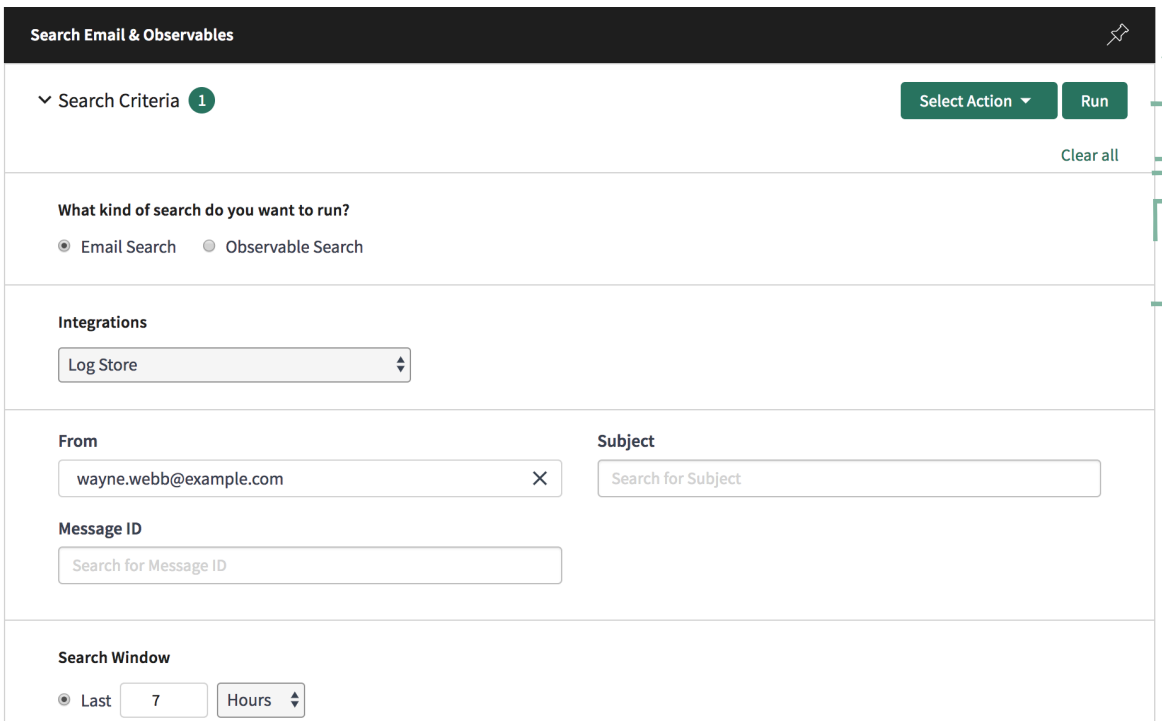
3. 분석할 보안 인시던트를 클릭합니다.

   개요 탭은 옵저버블, 영향을 받는 사용자 및 유사한 보안 인시던트 목록을 포함하여 보안 인시던트에 대한 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 탐색 탭을 클릭합니다.
5. 인시던트 데이터에서 조사 〉 이메일 및 옵저버블 검색.



6. 검색 기준 섹션을 확장합니다.
7. 실행할 검색 유형으로 이메일 검색을 선택하고 나머지 검색 조건을 지정합니다.

검색 기준 양식

필드	설명
통합	통합 유형. 목록에서 로그 저장소 를 선택합니다.

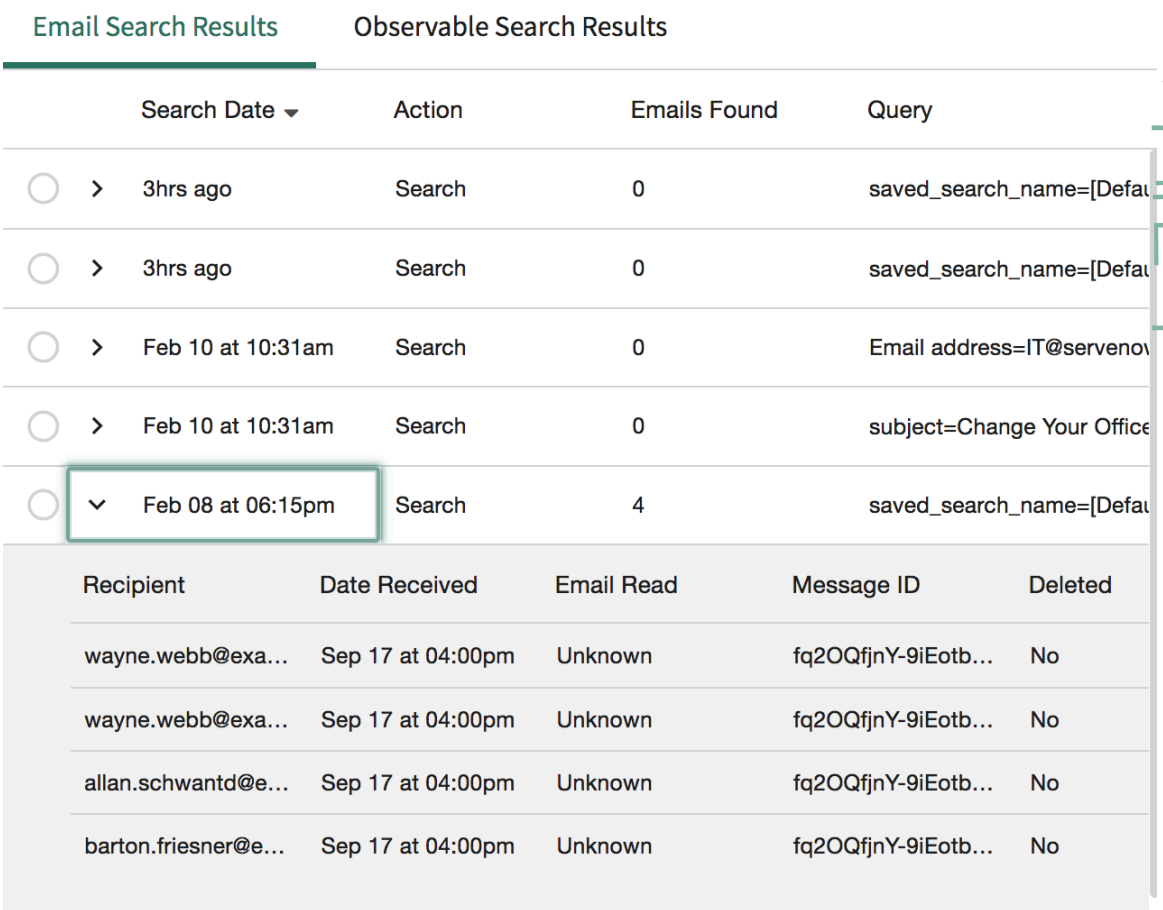
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 기능은 Splunk 로그 저장소에서만 지원됩니다.
시작	보낸 사람의 전체 이메일 주소(예: jane.doe@example.com)입니다.
메시지 ID	로그 저장소의 이메일 메시지 ID입니다.
제목	피싱 이메일의 제목입니다.
검색 기간	검색할 기간(예: 지난 24시간)입니다.

8. **Select** Action(작업 선택) 목록에서 Search(검색)를 선택하고 Run(실행)을 클릭합니다.

   Splunk 로그 저장소는 입력한 조건을 사용하여 검색되며 피싱 공격의 대상이 된 사용자가 이메일 검색 결과 탭에 표시됩니다. 총 피싱 이메일 수와 이메일 수신 날짜, 수신자, 메시지 ID 등 각 이메일의 상세 정보가 표시됩니다.

9. 피싱 이메일을 받은 사용자 목록을 보려면 검색 날짜 열에서 **>** 기호를 클릭합니다.



10. 이메일을 받은 사용자 목록을 보려면 다음으로 이동합니다. 사용자 〉 영향을 받는 사용자.

    피싱된 사용자 열은 이메일 받는 사람을 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
영향을 받는 사용자 페이지에는 ServiceNow 인스턴스에 있는 사용자 기록만 표시됩니다.

11. 피싱 공격의 대상인 사용자를 자세히 조사하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 사용자 이름 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

b. 목록에서 하위 보안 인시던트 생성을 선택하고 실행을 클릭합니다.
하위 보안 인시던트가 생성되었음을 알리는 메시지가 표시됩니다. 상위 인시던트와 관련된 하위 보안 인시던트를 보려면 탐색 탭을 클릭하고 인시던트 〉 하위 보안 인시던트.

결과
피싱된 사용자 목록이 표시됩니다.

사용자가 보고한 피싱 및 맬웨어 공격에 대해 옵저버블 사이팅 검색을 수행합니다.

옵저버블에 대한 사이팅 검색을 수행하여 특정 기간 내에 악의적이거나 의심스러운 웹 사이트를 방문한 사용자 수를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
보안 인시던트와 관련된 URL, 대상 호스트 또는 대상 IP 주소와 같은 옵저버블에서 네트워크 트래픽 검색을 수행할 수 있습니다.

주:

- 옵저버블에 대한 사이팅 검색의 구현은 Splunk Enterprise 로그 저장소에서만 테스트되었습니다.
- Splunk 로그 이벤트는 사이팅 검색 쿼리에 대해 CIM(공통 정보 모델)을 준수해야 정확한 결과를 반환할 수 있습니다.

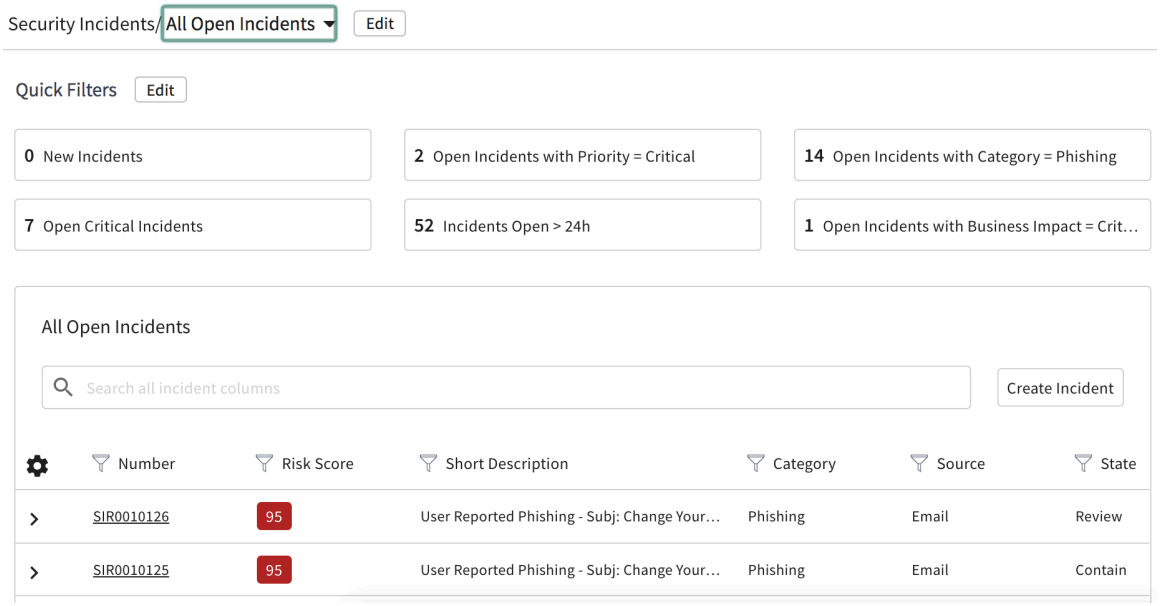
프로시저

1. 팀에 할당된 보안 인시던트를 보려면 다음으로 이동합니다. 보안 인시던트 〉 인시던트(새 **UI)**.

2. 보안 인시던트 목록에서 나에게 할당된 모든 인시던트, 모든 미해결 인시던트 또는 모든 인시던트와 같은 다른 필터를 선택합니다.

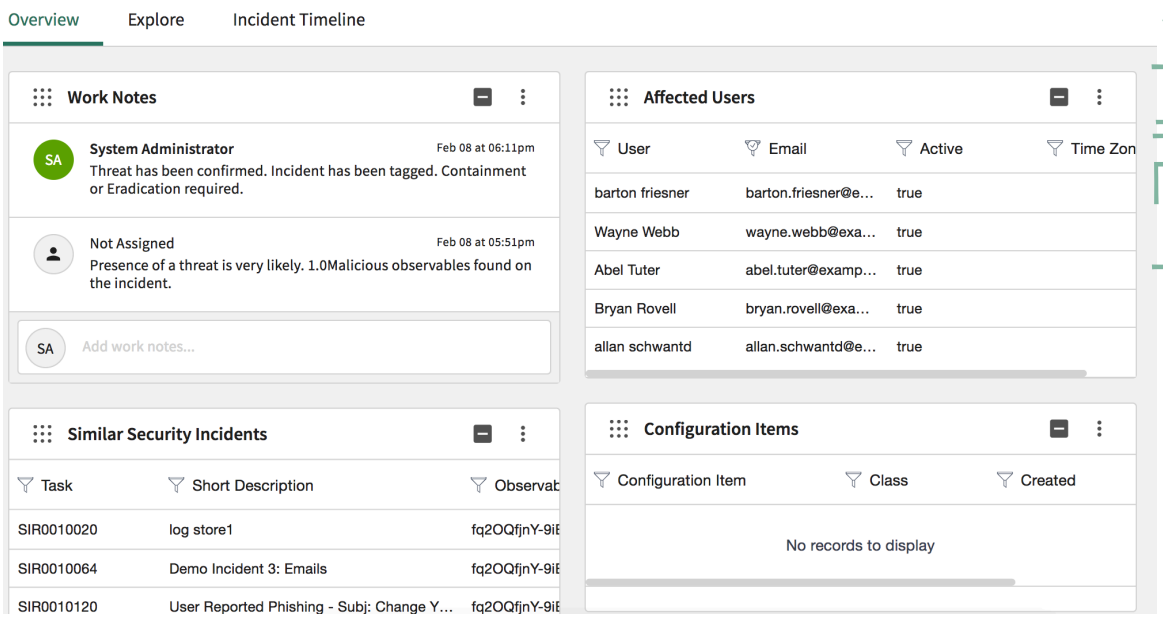
중요한 인시던트 또는 피싱 이메일과 같은 특정 유형의 보안 인시던트를 보려면 빠른 필터 중 하나를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



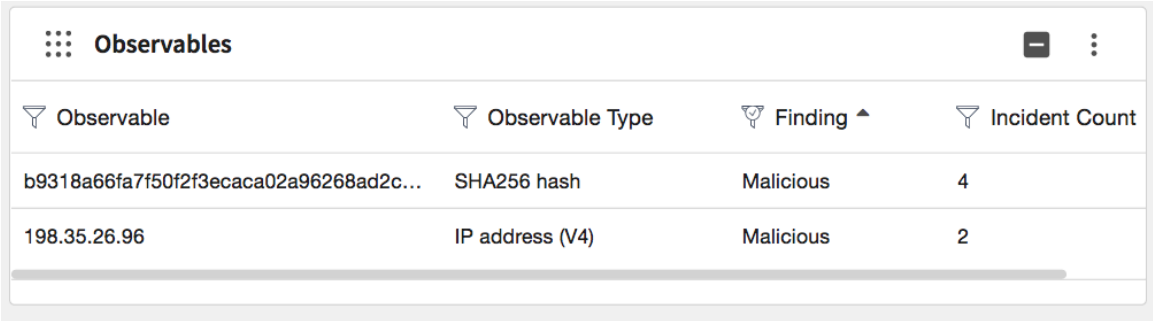
3. 분석할 보안 인시던트를 클릭합니다.

옵저버블, 영향을 받는 사용자 및 유사한 보안 인시던트 목록을 포함하여 보안 인시던트의 개요를 볼 수 있습니다.

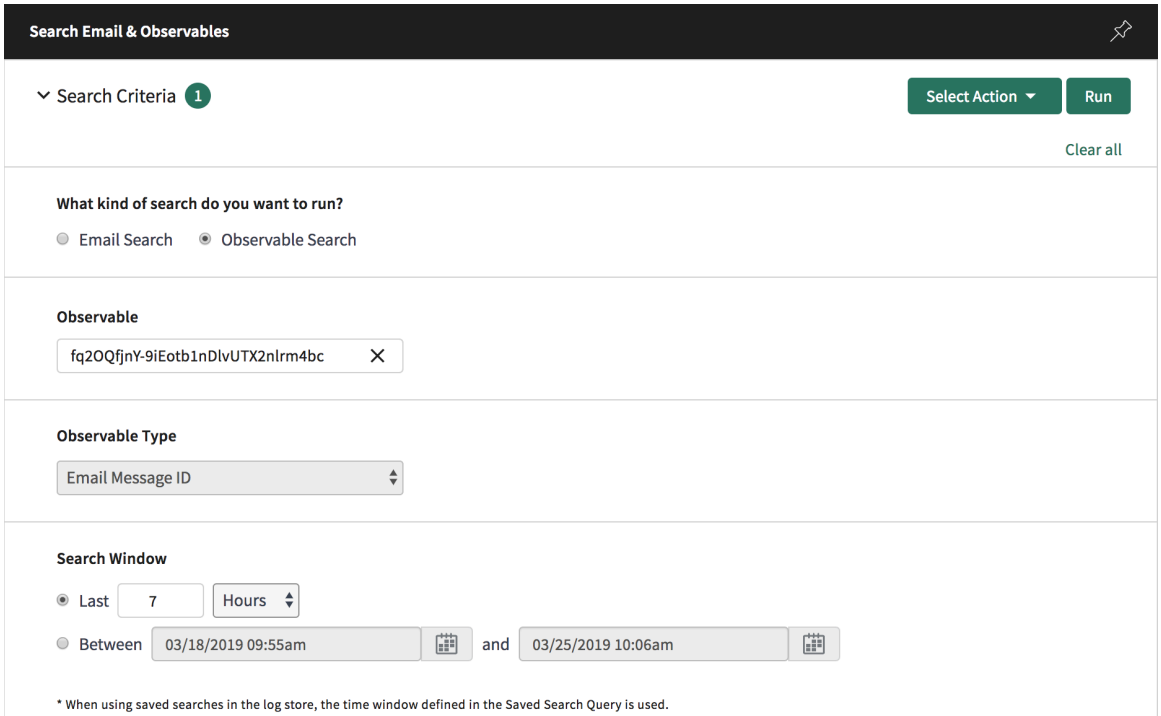


옵저버블 섹션에서 옵저버블 열에 이메일 주소, 제목 및 URL이 표시됩니다. 또한 발견 사항 열에는 피싱 이메일이 제출되고 알려진 악성 URL로 확인되었을 때 URL이 자동으로 검사되었음을 보여줍니다. 인시던트 수 열에는 동일한 옵저버블을 공유하는 다른 인시던트가 표시됩니다. 이러한 아티팩트는 조직에서 영향을 받은 사용자 수를 확인하는 것을 포함하여 이 피싱 공격에 대한 포함 절차로 이동할 준비가 되었음을 나타냅니다.

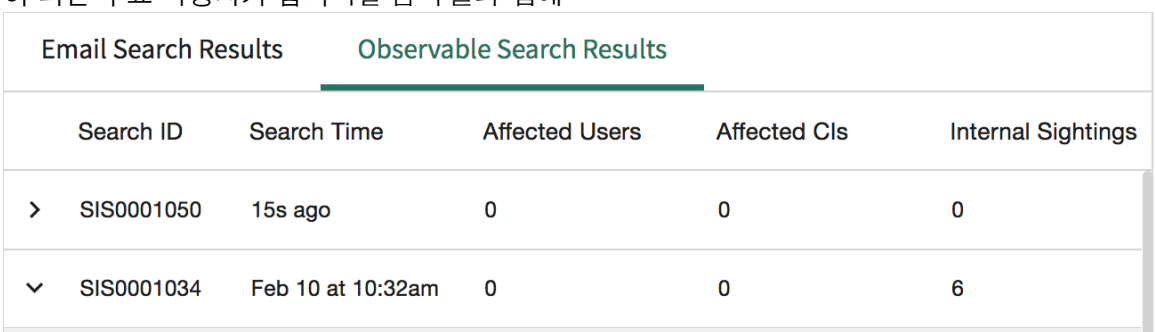
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 다음으로 이동 탐색 〉 조사 〉 이메일 및 옵저버블 검색.
5. Search Criteria(검색 기준) 섹션을 확장하고 **Observable** Search(옵저버블 검색)를 클릭합니다.



6. 검색 중인 옵저버블과 검색할 기간(예: 지난 24시간)을 입력합니다.
7. 작업 선택 목록에서 검색을 선택합니다.
   Splunk 로그 저장소는 입력한 조건을 사용하여 검색되고 악의적인 공격의 대상이 되는 주요 사용자가 옵저버블 검색 결과 탭에



   표시됩니다.
8. 이메일을 받은 사용자를 보려면 다음으로 이동합니다. 사용자 〉 영향을 받는 사용자.

   피싱된 사용자 열은 피싱 이메일의 수신자를 식별하고, 사용자 상호작용 열은 피싱 URL을 클릭했거나 의심스러운 이메일 주소와 상호작용한 사용자를 식별합니다. 사용자 상호 작용 열은 사용자가 악성 링크 또는 IP를 클릭했는지 여부에 따라 true 또는 false로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
영향을 받는 사용자 페이지에는 ServiceNow 인스턴스에 있는 사용자 기록만 표시됩니다.

9. 피싱 이메일을 클릭하여 자격 증명을 손상시켰을 가능성이 있는 사용자를 자세히 조사하려면 다음을 수행합니다.

   a. 피싱된 사용자 및 사용자 상호 작용 열 모두에서 **true**로 표시되는 사용자 이름 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

   b. **Create Child Security** Incident(하위 보안 인시던트 생성)를 클릭한 다음 Run(실행)을 클릭합니다.
   하위 보안 인시던트가 생성되었음을 알리는 메시지가 표시됩니다. 상위 인시던트와 관련된 하위 보안 인시던트를 보려면 탐색 탭을 클릭하고 인시던트 〉 하위 보안 인시던트.

결과
피싱된 사용자 목록이 표시됩니다.

사이팅 검색 구성 기록 생성

여러 사이팅 검색 구성 기록을 생성하고 여러 로그 저장소를 쿼리하거나 검색 매개변수를 변경하면서 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

- Splunk 인스턴스에 CIM 추가 기능을 설치해야 합니다.
- 저장된 검색 및 현재 위치 쿼리는 Splunk 통합에 대해서만 지원됩니다.

이 태스크 정보
사이팅 검색 구성 레코드를 생성하여 Splunk 엔터프라이즈 로그 저장소에 저장된 검색을 호출할 수도 있습니다.

주:
검색 구성 쿼리는 Splunk CIM(공통 정보 모델)을 준수하기 위해 Splunk 로그 데이터를 사용합니다.

저장된 검색 구성을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 여러 이벤트 기록을 결합하는 사용자 지정 검색을 생성합니다.
- 디자인 효율적이고 효과적인 검색.
- Splunk 저장된 검색에 매개변수형 입력을 사용합니다.

기본 시스템에는 다음 이미지에 표시된 대로 샘플 컨피그레이션이 포함되어 있습니다.

저장된 검색 구성

Name	Observable type	Search	Is saved search
Search	Search	Search	Search
Default Proofpoint Inplace Search-Emails	Email	tag=email [| search tag="email" AND (sub...	false
Default Saved Search - Emails	Email	args.email.subject=${email.subject}&args...	true
Default PAN Inplace Search - URLs	URL	tag=network url=${observable} | table us...	false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장된 검색 및 Inplace 구성 쿼리는 예제 쿼리이며 사용자 환경에 적합한 매개 변수로 대체할 수 있습니다. 필요에 따라 저장된 검색 구성을 추가로 생성합니다. 저장된 검색 구성을 정의할 때 검색 쿼리의 이름과 매개변수는 Splunk 인스턴스에 정의된 저장된 구성과 일치해야 합니다. 이름과 매개변수가 동일하지 않으면 사이팅 검색을 수행할 때 정확한 결과를 못할 수 있습니다.

주:
Splunk 인스턴스에서 검색, 보고서 및 경보 페이지로 이동하여 저장된 검색 쿼리를 찾습니다. 권한**(Permissions)** 링크를 클릭하여 권한(Permissions) 페이지로 이동합니다. **All** Apps(모든 앱) 라디오 버튼을 선택하고 Everyone(모두)에 대해 **Read** Permission(읽기 권한) 옵션을 활성화합니다. 이렇게 하면 저장된 검색 쿼리에 대해 공유 열 값이 비공개에서 앱으로 변경됩니다. 이 옵션을 설정하지 않으면 저장된 검색 쿼리가 결과를 반환하지 않을 수 있습니다.

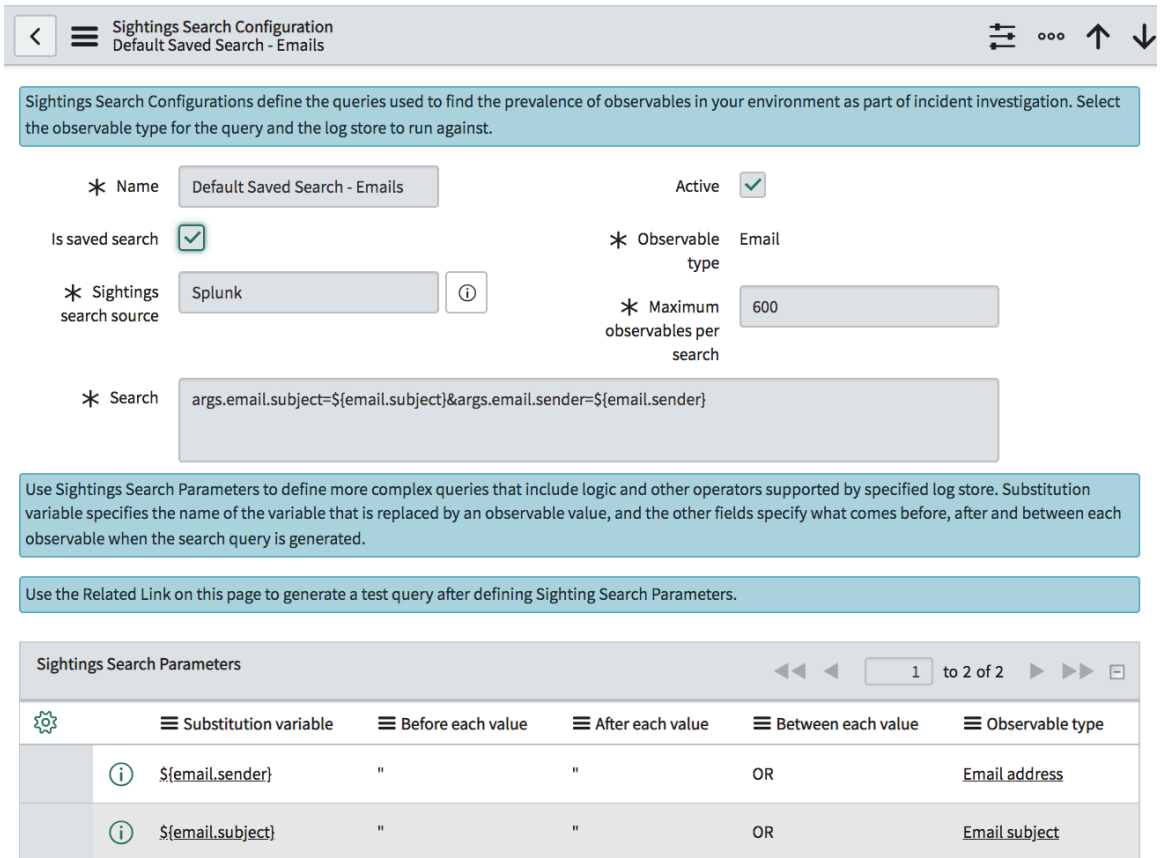
저장된 검색 구성이 Splunk 인스턴스에 정의된 구성과 일치하는지 확인하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 설정 〉 검색, 보고서 및 경보.
2. 앱 컨텍스트를모두로 변경합니다.

   검색 보고서 목록이 표시됩니다.
3. 저장된 검색 쿼리가 목록에 있는지 확인합니다.

예를 들어, 사이팅 검색 구성 양식에는 이메일 주소와 이메일 발신자가 검색 매개변수로 포함되어 있습니다.

사이팅 검색 구성 양식



Splunk 인스턴스에서 이메일 주소 및 이메일 제목에 대해 동일한 이름, 기본 저장된 검색 - 이메일, 동일한 검색 매개변수로 저장된 검색을 정의합니다. 이름과 검색 매개변수가 동일하지 않으면 사이팅 검색이 정확한 결과를 생성하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 사이팅 검색 구성 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다(필드 설명은 표 참조).

사이팅 검색 구성 양식

필드	설명
이름	구성의 이름입니다.
저장된 검색 여부	이 옵션을 선택하면 저장된 검색 구성이 생성됩니다.
관찰 검색 소스	사이팅 검색의 소스입니다. Splunk 로그 저장소를 소스로 선택합니다.
활성	저장된 검색 상태에 대한 옵션입니다. 활성 검색 구성만 사이팅 검색을 수행하는 데 사용할 수 있습니다.
옵저버블 유형	옵저버블 유형은 IP, 해시 값, URL, 도메인 이름 등의 모든 옵저버블 유형일 수 있습니다.
검색당 최대 옵저버블	검색에서 반환될 최대 옵저버블 수입니다.
검색	기본 검색 문자열은 $(observable)이지만 Splunk 로그 저장소에서 지원하는 매개변수를 지정하여 고유한 검색 쿼리를 정의할 수 있습니다.

2. 제출을 클릭합니다.

결과
사이팅 검색 구성 기록을 생성했습니다.

다음에 수행할 작업
검색 쿼리를 정의한 후 사이팅 검색 테스트 쿼리 생성을 클릭하고 옵저버블 값 목록을 지정하여 이 저장된 검색 구성을 기반으로 테스트 쿼리를 생성합니다.

플레이북 자원

Security Incident Response는 포괄적인 플레이북, 하위 플로우 및 작업 라이브러리를 포함하는 풍부한 플레이북 자원 세트를 제공합니다. 복잡한 코드를 작성하지 않고도 플레이북을 빠르고 쉽게 생성하거나 구성할 수 있습니다. 이러한 Playbook을 사용하여 보안 위협을 단계별로 해결할 수 있습니다.

플레이북 리소스에는 다음이 포함됩니다.

보안 인시던트 응답 플레이북	보안 인시던트 응답 Playbook 작업
기본 시스템과 함께 제공되는 플레이북은 복잡하고 일상적인 작업을 자동화하여 보안 인시던트 조사 프로세스를 가속화하도록 설계되었습니다. Playbook은 구성 가능성이 높고 ServiceNow의 Flow Designer 기술을 사용하여 빌드됩니다. 구성하려면 기본 시스템과 함께 제공되는 플레이북을 복사하고 간단한 끌어서 놓기 그래픽 인터페이스를 사용하여 수정합니다. 보안 인시던트 응답 플레이북 문서를 참조하십시오.	플레이북을 빌드하는 데 중요한 복잡한 작업을 작업 라이브러리로 사용할 수 있습니다. 이러한 작업 라이브러리를 사용하면 보안 관리자가 복잡한 코드를 작성하지 않고도 Playbook을 생성할 수 있습니다. 보안 인시던트 응답 Playbook 작업 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 활성화 보안 인시던트 응답

보안 관리자와 플로우 디자이너는 플로우를 보안 인시던트 응답 사용하여 조직의 보안 인시던트 해결 프로세스를 자동화할 수 있습니다.

시작하기 전에

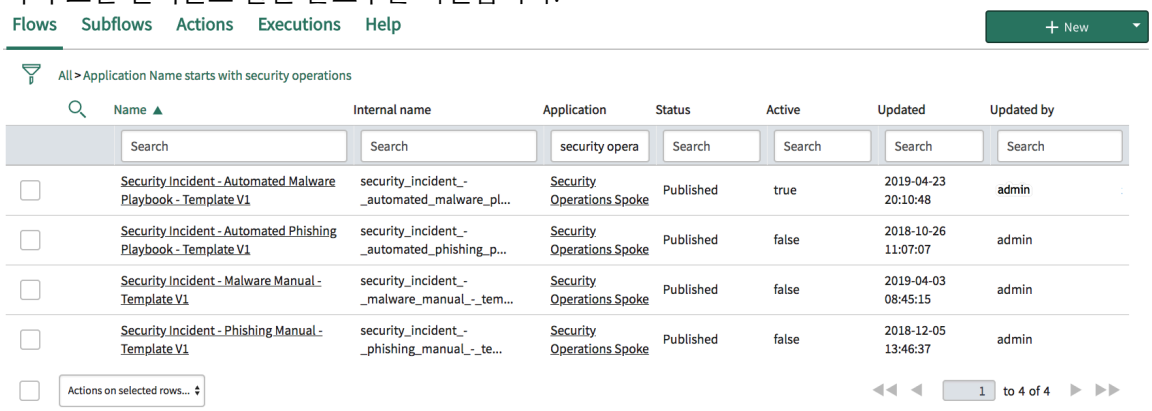
필요한 역할: sn_si.admin, action_designer, flow_designer

이 태스크 정보

기본 시스템과 함께 제공된 플로우가 비활성 상태입니다. 이러한 플로우를 활성화한 후 사용합니다.

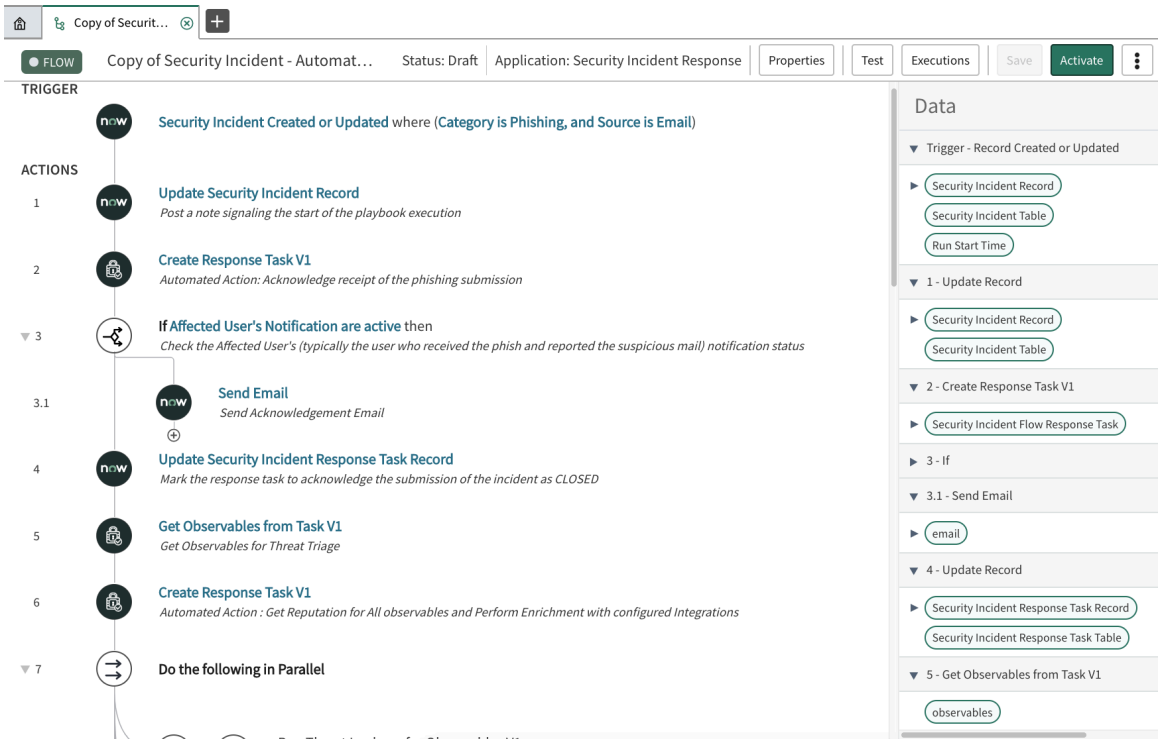
프로시저

1. 스포크 애플리케이션을 다운로드하여 설치합니다보안 운영.
   이 스포크 애플리케이션은 플로우를 정의하는 보안 인시던트 응답 동안 사용할 수 있는 보안 운영 작업을 제공합니다.
2. 다음으로 이동 플로우 디자이너 〉 디자이너 을 클릭하고 스포크 애플리케이션을 검색 보안 운영 하여 보안 인시던트 관련 플로우를 확인합니다.



게시됨 상태이며 비활성 상태입니다.

3. 예를 들어 자동화된 맬웨어 플레이북 플로우를 활성화하려면 보안 인시던트 - 자동화된 피싱 플레이북 - 템플릿 **V1** 링크를 클릭하여 플로우를 확인합니다.



플로우는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기본 시스템과 함께 제공되는 플로우는 읽기 전용 플로우이므로 편집할 수 없습니다. 이러한 플로우를 그대로 사용하거나 복사본을 만들고 필요에 따라 수정할 수 있습니다.

4. 활성화를 클릭하여 플로우를 활성화합니다.

결과
자동화된 피싱 플레이북 플로우가 활성 상태이며 사용할 준비가 되었습니다.

보안 인시던트 응답 플레이북

보안 인시던트 플레이북 플로우를 자동 또는 수동으로 호출할 수 있습니다.

하나 이상의 플레이북이 보안 인시던트와 연결된 경우에만 플레이북이 표시됩니다. 플레이북 구성요소는 PAD(프로세스 자동화 디자이너)가 빌드한 프로세스에서만 작동하며 플로우 디자이너가 빌드한 플로우에는 작동하지 않습니다. 기존 Flow Designer 사용 플로우의 경우 계속 작동하며 활동은 계속해서 응답 작업으로 렌더링됩니다.

보안 인시던트 응답 는 두 가지 유형의 Playbook을 지원합니다.

- 프로세스 기반 Playbook
- 플로우 기반 Playbook

나열된 Playbook 외에도 Security Operations 스포크에는 플로우 Playbook에서 호출할 수 있는 하위 플로우가 있습니다. 랜섬웨어는 이러한 하위 흐름 중 하나입니다.

이러한 플로우를 활성화한 후 사용합니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 응답 플로우 활성화를 참조하십시오.

프로세스 기반 **Playbook**

플레이북 구성요소는 플로우가 아닌 내장된 워크플로우 스튜디오 플레이북에서만 작동합니다. 그러나 기존 플로우 기반 Playbook은 계속 작동하며 활동은 계속해서 응답 작업으로 렌더링됩니다.

보안 인시던트 응답 는 기본 시스템과 함께 다음 Playbook을 제공합니다.

수동 피싱을 위한 플레이북

수동 피싱 플레이북은 분석가가 피싱 활동에서 특정 유형의 보안 위협을 수동으로 해결할 수 있는 방법에 대한 단계별 지침을 제공합니다.

개요

수동 피싱 플레이북 템플릿은 피싱 응답 작업을 수동으로 수행하도록 설계되었으며 트리거 조건을 포함하는 일련의 작업을 포함합니다. PAD 템플릿을 사용하여 피싱 응답 플레이북의 단계를 수행하고 이러한 인시던트를 효율적으로 해결할 수 있습니다.

이 Playbook은 보안 인시던트가 생성되거나 업데이트되는 경우에 사용할 수 있습니다. PAD(프로세스 자동화 디자이너)에서 수동 피싱 플레이북을 활성화한 다음 분석, 포함, 근절 및 검토와 같은 모든 작업을 수행해야 합니다.

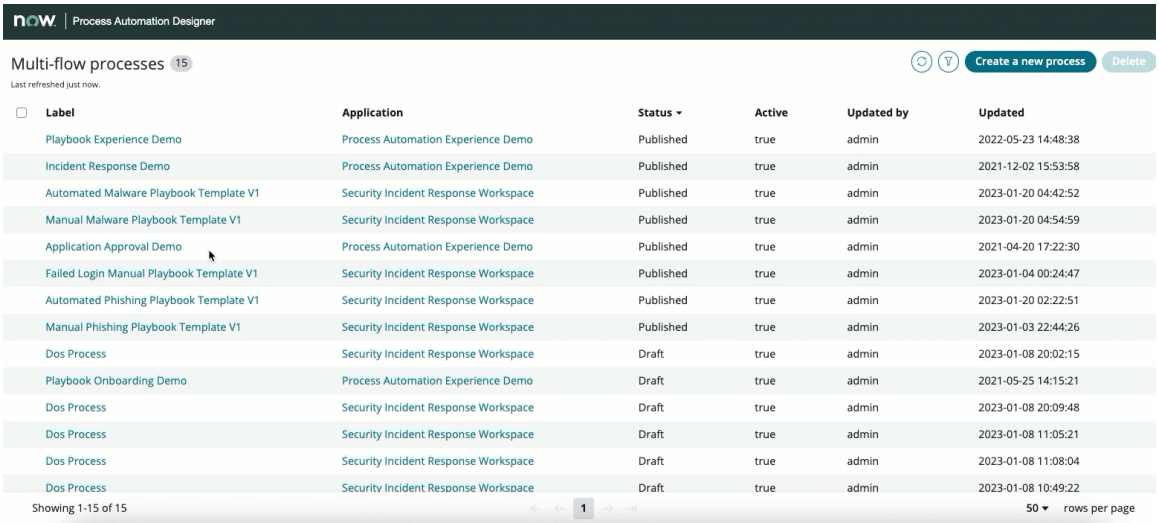
다음은 프로세스 정의의 스테이지이며 보안 인시던트 상태에 해당합니다.

- 분석
- 포함
- 근절
- 검토

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 스테이지에는 활동이 있습니다.

수동 피싱 플레이북



스테이지에서 작업을 완료로 표시하면 다음 작업으로 이동할 수 있습니다. 언제든지 작업을 저장하고 나중에 Playbook으로 돌아갈 수 있습니다. 스테이지의 모든 작업을 완료한 후 다음 스테이지로 이동할 수 있습니다. 작업과 스테이지를 계속 완료하면 상태가 왼쪽 패널에 반영됩니다. 플레이북 오른쪽에 있는 활동 로그에는 각 작업에 대해 입력한 모든 데이터가 표시됩니다.

모든 작업을 완료한 후에는 모든 단계에서 입력한 세부 정보를 검토하라는 메시지가 표시됩니다. 필드를 편집하도록 선택하거나 마침을 클릭하여 권리 생성 프로세스를 완료할 수 있습니다.

에서 수동 피싱을 위한 **Playbook** 생성 워크플로우 스튜디오

다음 단계를 사용하여 에서 워크플로우 스튜디오수동 피싱용 Playbook을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.manager

프로시저

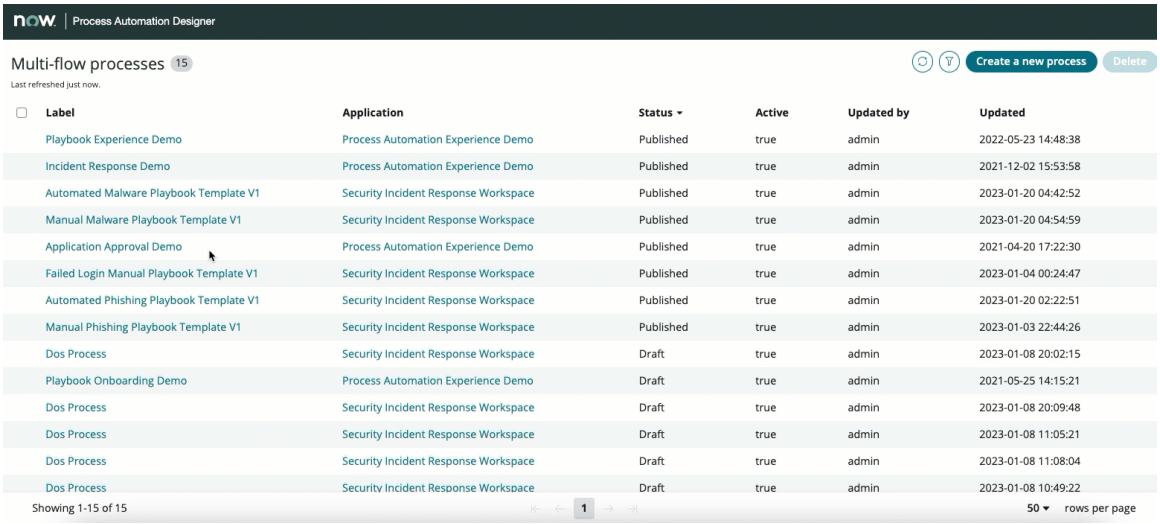
1. 먼저 모두 〉 프로세스 자동화 디자이너 〉 〉 신규 을 클릭하고 플레이북을 선택합니다.

   예를 들어 수동 피싱 플레이북 템플릿 V1입니다.

2. 플레이북의 이름, 설명 및 플레이북이 생성되는 애플리케이션을 입력합니다.
3. 트리거 선택을 클릭합니다.
4. 프로세스가 실행되는 시기에 대한 자신의 조건 정의를 선택하고 플레이북을 실행해야 하는 시기에 대한 트리거 조건을 선택합니다.
5. 트리거 조건 설정을 클릭합니다.
6. 테이블을 선택하고 조건을 입력하여 플레이북을 실행해야 하는 시기를 정의할 조건을 선택합니다. 예를 들어 트리거 조건은 범주 피싱의 보안 인시던트가 생성될 때입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

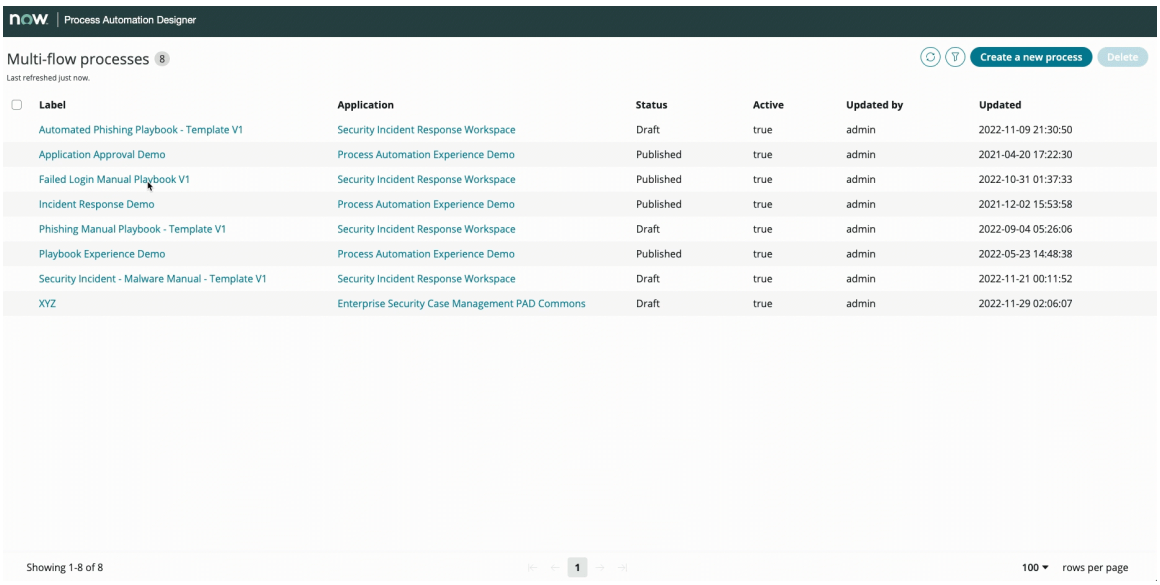
수동 피싱



7. 디자이너로 이동을 클릭합니다.
8. 자동화된 프로세스 설계를 시작하려면 새 스테이지 추가를 클릭합니다.
   UI 오른쪽에 스테이지 속성 창이 열립니다.
9. 스테이지 속성 창에서 이름, 설명, 실행 조건 및 시작 시기 표시와 같은 세부 정보를 입력합니다.
   실행 조건 및 시작 시기 표시 필드는 스테이지가 실행되는 시기를 의미합니다.
10. 저장 후 닫기를 클릭합니다.
11. 다른 스테이지를 추가하려면 다른 스테이지 추가를 클릭합니다.
    마찬가지로 원하는 만큼 스테이지를 만들 수 있습니다. 이 예시에서는 각각 분석(Analysis), 포함(Contain), 근절(Eradicate) 및 검토(Review) 스테이지를 생성할 수 있습니다. 다음 예시에서는 분석 단계가 즉시 시작되며 실행 조건이 없습니다. 이전 스테이지가 완료된 후 스테이지 시작을 포함하며 이전 스테이지의 활동 결과를 기반으로 하는 실행 조건이 있습니다.
    스테이지를 추가한 후에는 각 스테이지에 대한 프로세스 활동을 추가해야 합니다.
12. 특정 스테이지(예: 분석 스테이지)에서 다른 활동 추가 를 클릭합니다.
    활동 추가 팝업이 열립니다.
    a. 활동 추가 팝업에서 필요한 활동 정의를 선택합니다.
13. **Create a new** activity(새 활동 만들기)를 클릭합니다.
    활동 정의가 추가된 후에는 스테이지와 유사하게 추가로 구성할 수 있습니다. 마찬가지로 각 스테이지에서 다른 프로세스 활동을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동 피싱 활동



14. 활동 속성 창에서 실행 조건을 추가하고 활동을 시작할 시기를 나타냅니다.
15. 실행 조건을 추가하고 시작 시기를 나타냅니다.
    이 활동에 필요한 모든 입력(구성된 자동화 계획의 입력 포함)이 표시됩니다. 값을 재정의하거나 미리 구성된 값을 사용할 수 있습니다.
16. 모든 속성 보기를 클릭하고 고급 속성 토글을 활성화하여 활동 정의의 모든 활동 경험 필드를 표시합니다.

병렬 활동 추가

시작 시기 필드가 이전과 함께 설정되었으면 병렬 활동을 시작할 수 있습니다.

한 스테이지에서 다음 스테이지로 이동

실행 조건이 정의되지 않은 경우 스테이지와 활동이 순차적으로 실행됩니다.

실행 조건을 사용하여 활동 또는 스테이지를 건너뛸 수 있습니다. 이 예에서 포함 단계는 '이메일에 위협 표시기가 있습니까?'의 결과가 예일 때 시작됩니다.

한 스테이지에서 다른 스테이지로 이동하려면 플랫폼에서 제공하는 활동 정의인 기록 업데이트를 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 보안 인시던트의 상태 필드가 업데이트되고 Playbook 실행이 다음 단계로 재개됩니다.

그러나 이 활동 정의의 문제는 Playbook이 분석 단계에 있고 사용자가 검토라고 하는 상태를 수동으로 업데이트한 경우 기록 업데이트 활동이 Playbook 실행을 계속하기 위해 상태를 다시 포함으로 변경한다는 것입니다. 이렇게 하면 수행된 수동 변경이 재정의됩니다.

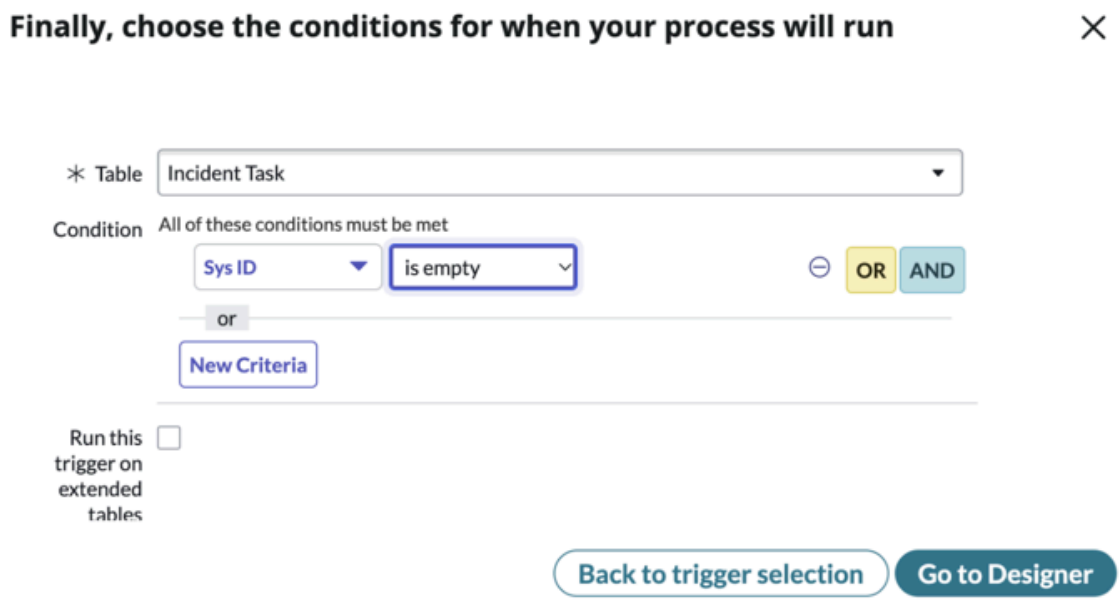
이를 극복하기 위해 기본 시스템에는 작업 상태 업데이트 라는 활동 정의가 제공됩니다. 보안 상태의 현재 상태가 플레이북의 스테이지보다 앞서 있는 경우 이 활동은 보안 인시던트 상태를 재정의하지 않습니다.

더미 트리거 조건이 있는 프로세스 정의 생성

프로세스 정의에는 항상 트리거 조건이 필요합니다. 그러나 프로세스를 언제 트리거해야 하는지 확실하지 않은 경우에도 더미 트리거 조건을 사용하여 프로세스 정의를 생성할 수 있습니다. sys_id가 비어 있으므로 트리거 조건을 설정합니다. 이 조건은 절대 충족되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 조건



수동 피싱 **Playbook** 사용

다음 단계를 사용하여 SIR 분석가 작업 공간에서 수동 피싱 플레이북과 해당 기능을 사용하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.manager 또는 sn_si.analyst

프로시저

1. SIR 작업 공간에서 보안 인시던트를 엽니다.
2. 플레이북 탭을 클릭합니다.

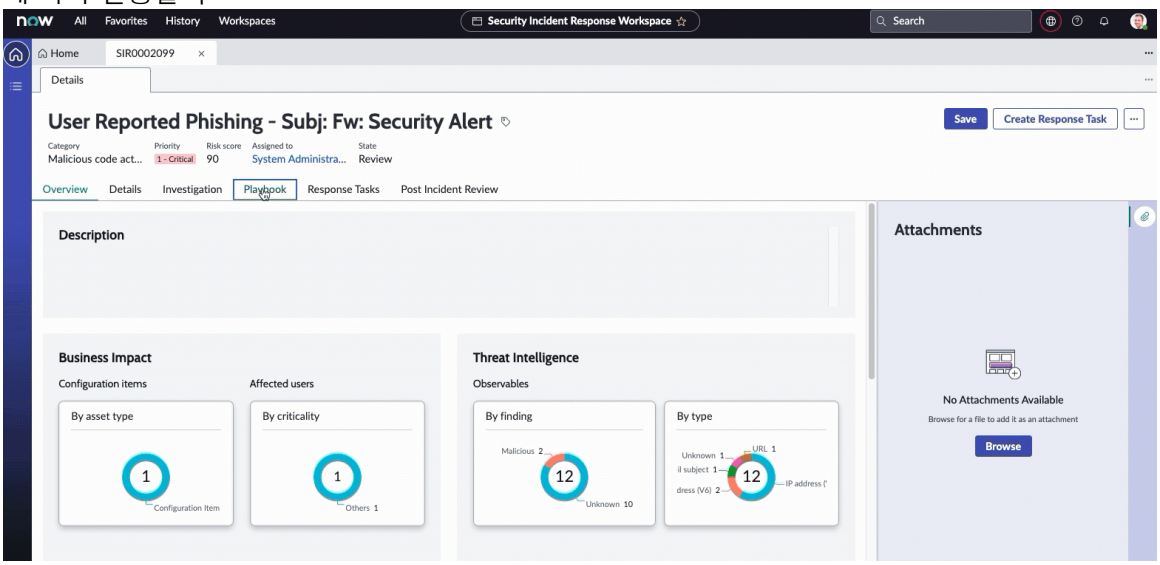
   보안 인시던트에 사용하도록 설정된 Playbook을 볼 수 있습니다. 보안 인시던트 범주, 위험 점수 등의 상세 정보도 볼 수 있습니다.

   주:
   나열된 Playbook이 없으면 PAD로 이동하여 **Playbook** 탭에서 볼 수 있도록 설정해야 합니다.

3. 수동 피싱 플레이북을 클릭합니다.
4. 각 스테이지를 클릭하여 이 플레이북에서 어떤 작업을 수행했는지 확인합니다.
5. 분석을 클릭하여 분석 단계에서 수행된 활동 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다.



6. 마찬가지로 포함, 근절 및 검토를 클릭하여 해당 단계에서 수행된 활동 목록을 볼 수 있습니다. 요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다. 수행해야 하는 나머지 활동 또는 사용자 작업이 있는 경우 해당 단계에 표시됩니다.
7. 단계에 필요한 나머지 활동 또는 사용자 작업이 있는 경우 해당 단계를 클릭하고 작업을 수행하여 활동을 완료합니다.

작업 공간 플레이북 요약

다음은 프로세스 요약에 대한 설명입니다.

- 레거시 플로우 기반 플레이북을 이해합니다.
- 플로우를 분석한 후 가능한 활동, 스테이지를 나열합니다. 진정한 오케스트레이션을 만들 수 있는 단계를 찾아보십시오.
- 각 활동을 수행하고 기본 시스템에서 제공하는 활동 정의가 사용 사례를 이행할 수 있는지 여부를 확인합니다.
- 새 활동 정의를 구현해야 하는 활동 사용 사례를 나열합니다. 대화형, 비대화형 또는 자동화로 분류합니다. 활동 정의를 생성하려면 다음을 수행합니다.
  - 사용 사례에 대한 하위 플로우 또는 작업을 생성합니다.
  - 관련 데이터를 플로우 데이터 테이블 또는 사용자 지정 테이블에서 캡처해야 하는지 여부를 결정합니다.
  - 플로우 데이터 테이블을 사용하는 경우 **sys_flow_data_definition**에서 플로우 데이터 정의를 생성합니다. 하위 플로우에서 플로우 데이터 기록을 생성하는 동안 생성된 플로우 데이터 정의를 선택합니다.
  - 활동 정의를 생성합니다.
  - 자동화 계획을 매핑합니다.
  - 활동 경험 속성을 입력합니다.
  - Playbook Actions에서 작업을 생성합니다. 활동 정의에 할당할 기존 활동 작업이 있어야 합니다.
  - 선택한 경험 유형에 따라 기본 카드 경험을 재정의하려면 활동 UI 개념을 사용하여 플레이북 재정의를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 일부 활동은 하위 플로우에서 사용자 입력 대기 플래그를 사용하여 자동 및 대화형을 모두 처리하도록 만들 수 있습니다. 프로세스 정의에서 활동을 구성하는 동안 이 입력을 전달할 수 있습니다.
- 프로세스에 필요한 모든 활동 정의가 있으면 를 사용하여 워크플로우 스튜디오프로세스 정의 작성을 시작합니다.

자동화된 피싱을 위한 플레이북

자동화된 피싱 플레이북은 분석가가 자동화된 피싱 활동에서 특정 유형의 보안 위협을 해결할 수 있는 방법에 대한 단계별 지침을 제공합니다.

개요

자동화된 피싱 플레이북 템플릿은 피싱 대응 작업을 자동화하도록 설계되었으며 트리거 조건을 포함하는 일련의 작업을 포함합니다. 의 플레이북 템플릿을 워크플로우 스튜디오 사용하여 피싱 응답 플레이북의 단계를 자동화하고 이러한 인시던트를 효율적으로 해결할 수 있습니다. 이 플레이북 템플릿에는 피싱 공격에 대응하도록 설계된 재사용 가능한 일련의 작업이 포함되어 있습니다. 각 플로우에는 주석을 달 수 있는 트리거(조건), 작업 시퀀스 및 하위 플로우가 있습니다.

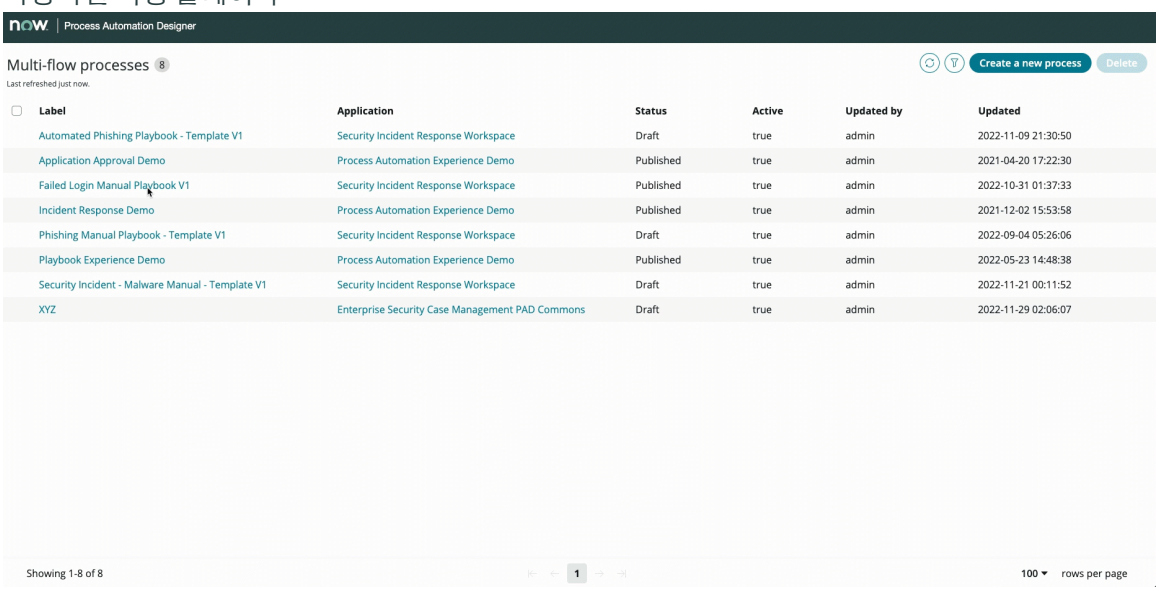
이 Playbook에서는 보안 인시던트의 범주가 피싱으로 설정된 경우 사용자 상호 작용이 없습니다. 이 Playbook은 보안 인시던트가 생성되거나 업데이트되는 경우에 사용할 수 있습니다. 에서 워크플로우 스튜디오자동화된 피싱 플레이북을 활성화해야 하며, 이 플레이북은 분석, 포함, 근절 및 검토와 같은 모든 작업을 자동으로 수행합니다.

다음은 프로세스 정의의 스테이지이며 보안 인시던트 상태에 해당합니다.

- 분석
- 포함
- 근절
- 검토

각 스테이지에는 활동이 있습니다.

자동화된 피싱 플레이북



스테이지에서 작업을 완료로 표시하면 다음 작업으로 이동할 수 있습니다. 언제든지 작업을 저장하고 나중에 Playbook으로 돌아갈 수 있습니다. 스테이지의 모든 작업을 완료한 후 다음 스테이지로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이동할 수 있습니다. 작업과 스테이지를 계속 완료하면 상태가 왼쪽 패널에 반영됩니다. 플레이북 오른쪽의 활동 로그에는 각 작업에 대해 입력한 모든 데이터가 표시됩니다.

모든 작업을 완료한 후에는 모든 단계에서 입력한 세부 정보를 검토하라는 메시지가 표시됩니다. 필드를 편집하도록 선택하거나 마침을 클릭하여 권리 생성 프로세스를 완료할 수 있습니다.

PAD에서 자동화된 피싱을 위한 프로세스 생성

다음 단계를 사용하여 PAD(프로세스 자동화 디자이너)에서 자동화된 피싱에 대한 프로세스를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.manager

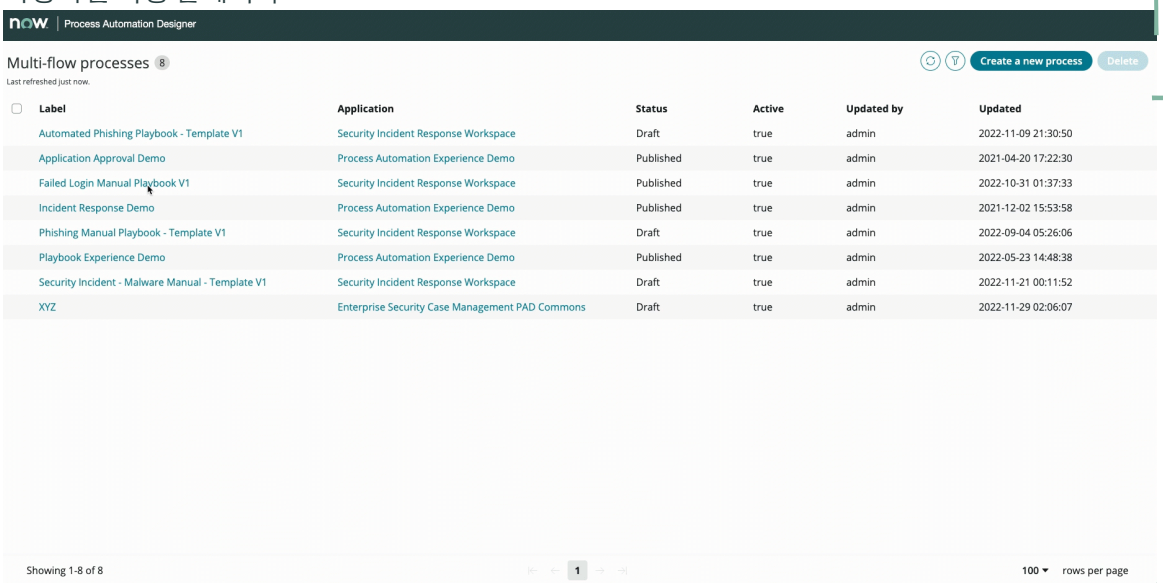
프로시저

1. 먼저 **ALL** 〉 프로세스 자동화 디자이너 〉 〉 새 프로세스 작성.

   자동화된 피싱 플레이북 템플릿 V1을 예로 들 수 있습니다.

2. 프로세스의 이름, 설명 및 프로세스를 생성할 애플리케이션을 입력합니다.
3. 트리거 선택을 클릭합니다.
4. 프로세스가 실행되는 시기에 대한 고유한 조건 정의를 선택하고 프로세스를 실행해야 하는 시간에 대한 트리거 조건을 선택합니다.
5. 트리거 조건 설정을 클릭합니다.
6. 테이블을 선택하고 조건을 입력하여 프로세스를 실행해야 하는 시기를 정의할 조건을 선택합니다. 예를 들어 트리거 조건은 범주 피싱의 보안 인시던트가 생성될 때입니다.

자동화된 피싱 플레이북

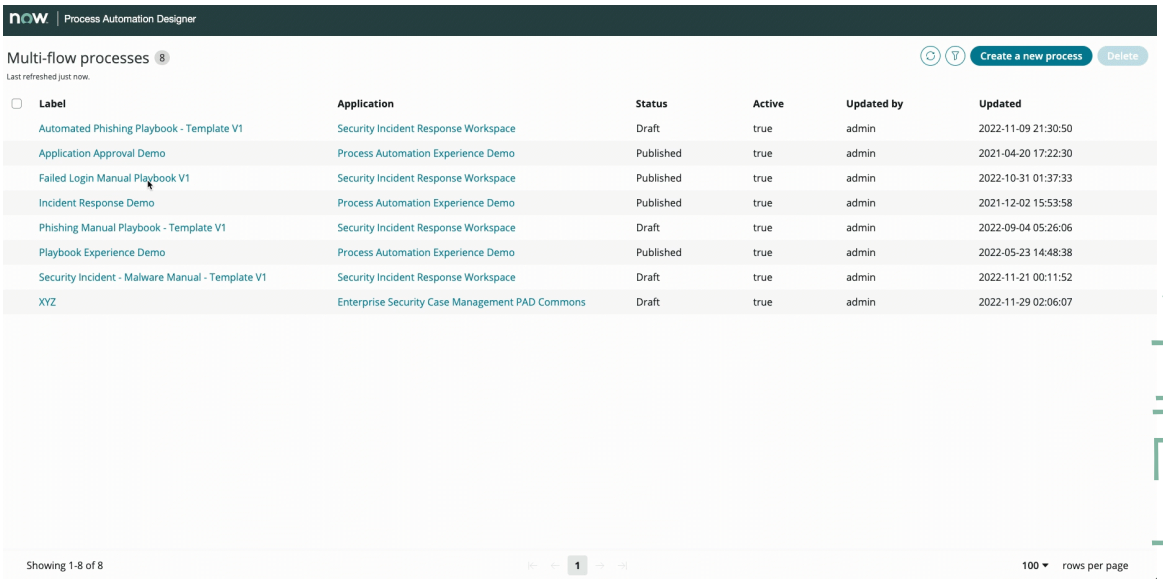


7. 디자이너로 이동을 클릭합니다.
   Process Automation Designer 페이지가 열립니다.
8. 자동화된 프로세스 설계를 시작하려면 새 스테이지 추가를 클릭합니다.
   UI 오른쪽에 스테이지 속성 창이 열립니다.
9. 스테이지 속성 창에서 이름, 설명, 실행 조건 및 시작 시기 표시와 같은 세부 정보를 입력합니다.
   실행 조건 및 시작 시기 표시 필드는 스테이지가 실행되는 시기를 의미합니다.
10. 저장 후 닫기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 다른 스테이지를 추가하려면 다른 스테이지 추가를 클릭합니다.
마찬가지로 원하는 만큼 스테이지를 만들 수 있습니다. 이 예시에서는 각각 분석(Analysis), 포함(Contain), 근절(Eradicate) 및 검토(Review) 스테이지를 생성할 수 있습니다. 다음 예시에서는 분석 단계가 즉시 시작되며 실행 조건이 없습니다. 이전 스테이지가 완료된 후 스테이지 시작을 포함하며 이전 스테이지의 활동 결과를 기반으로 하는 실행 조건이 있습니다.
스테이지를 추가한 후에는 각 스테이지에 대한 프로세스 활동을 추가해야 합니다.
12. 특정 스테이지(예: 분석 스테이지)에서 다른 프로세스 활동 추가 를 클릭합니다.
활동 추가 팝업이 열립니다.
    a. 활동 추가 팝업에서 필요한 활동 정의를 선택합니다.
13. **Create a new** activity(새 활동 만들기)를 클릭합니다.
활동 정의가 추가된 후에는 스테이지와 유사하게 추가로 구성할 수 있습니다. 마찬가지로 각 스테이지에서 다른 프로세스 활동을 생성할 수 있습니다.

자동화된 피싱 활동



14. 활동 속성 창에서 실행 조건을 추가하고 프로세스 활동을 시작할 시기를 나타냅니다.
15. 실행 조건을 추가하고 시작 시기를 나타냅니다.
이 활동에 필요한 모든 입력(구성된 자동화 계획의 입력 포함)이 표시됩니다. 값을 재정의하거나 미리 구성된 값을 사용할 수 있습니다.
16. 모든 속성 보기를 클릭하고 고급 속성 토글을 활성화하여 활동 정의의 모든 활동 경험 필드를 표시합니다.

자동화된 피싱 **Playbook** 사용

다음 단계를 사용하여 SIR 분석가 작업 공간에서 자동화된 피싱 플레이북과 해당 기능을 사용하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.manager 또는 sn_si.analyst

프로시저

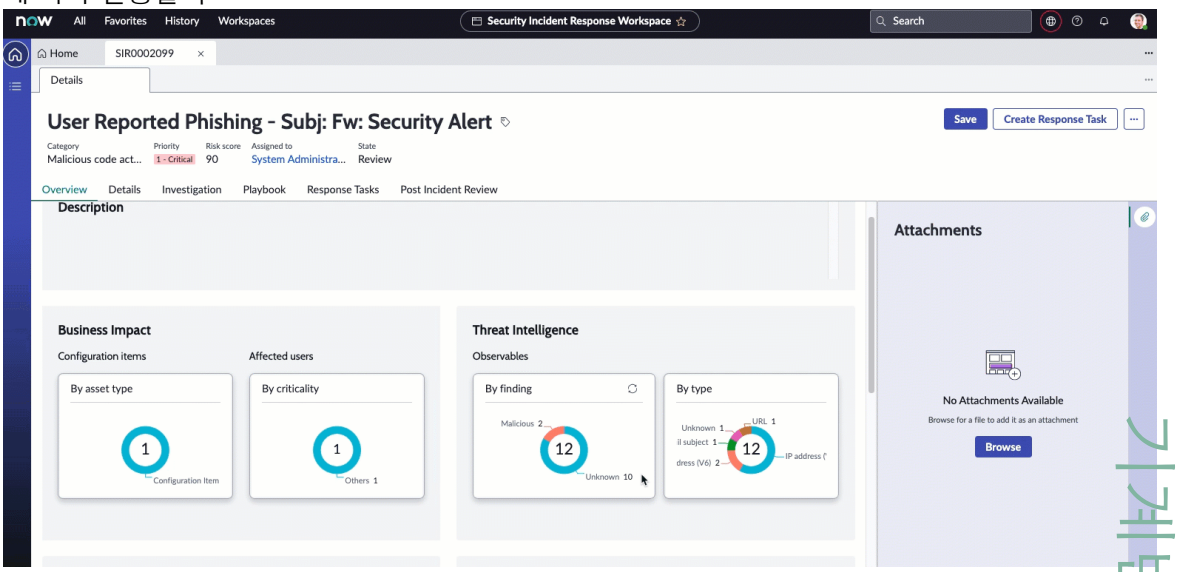
1. SIR 작업 공간에서 보안 인시던트를 엽니다.
2. 플레이북 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트에 사용하도록 설정된 Playbook을 볼 수 있습니다. 보안 인시던트 범주, 위험 점수 등의 상세 정보도 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 나열된 Playbook이 없으면 PAD로 이동하여 **Playbook** 탭에서 볼 수 있도록 설정해야 합니다.

3. 자동화된 피싱 플레이북을 클릭합니다.
   자동화된 피싱의 경우 보안 인시던트에 대한 작업이 자동으로 수행됩니다.
4. 각 스테이지를 클릭하여 이 플레이북에서 어떤 작업을 수행했는지 확인합니다.
5. 분석을 클릭하여 분석 단계에서 수행된 활동 목록을 봅니다.
   요구 사항에 따라 변경할 수



있습니다.

6. 마찬가지로 포함, 근절 및 검토를 클릭하여 해당 단계에서 수행된 활동 목록을 볼 수 있습니다. 요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다. 수행해야 하는 나머지 활동 또는 사용자 작업이 있는 경우 해당 단계에 표시됩니다.
7. 단계에 필요한 나머지 활동 또는 사용자 작업이 있는 경우 해당 단계를 클릭하고 작업을 수행하여 활동을 완료합니다.

수동 맬웨어를 위한 플레이북

수동 맬웨어 플레이북은 분석가가 맬웨어 경보를 수동으로 보다 효율적으로 해결할 수 있는 방법에 대한 단계별 지침을 제공합니다.

수동 맬웨어 플레이북 템플릿은 엔드포인트 또는 네트워크에서 맬웨어 경보를 처리하는 데 관련된 단계를 수동으로 수행하도록 설계되었습니다. 의 워크플로우 스튜디오 플레이북 템플릿을 사용하여 수동 맬웨어 플레이북의 단계를 수행하고 이러한 경보를 효율적으로 해결할 수 있습니다. 이 플레이북에는 트리거 조건, 일련의 작업 및 주석을 달 수 있는 하위 플로우가 포함되어 있습니다. 이 플레이북에는 맬웨어 공격에 대응하도록 설계된 재사용 가능한 작업 시퀀스가 포함되어 있습니다. 각 플로우에는 트리거(조건), 일련의 작업 및 주석을 위한 하위 플로우가 있습니다.

이 플레이북은 맬웨어가 생성되거나 업데이트되는 경우에 사용할 수 있습니다. 에서 워크플로우 스튜디오 수동 맬웨어 플레이북을 활성화하고 분석, 포함, 근절 및 검토와 같은 모든 작업을 생성해야 합니다.

다음은 프로세스 정의의 단계이며 맬웨어 경고 상태에 해당합니다.

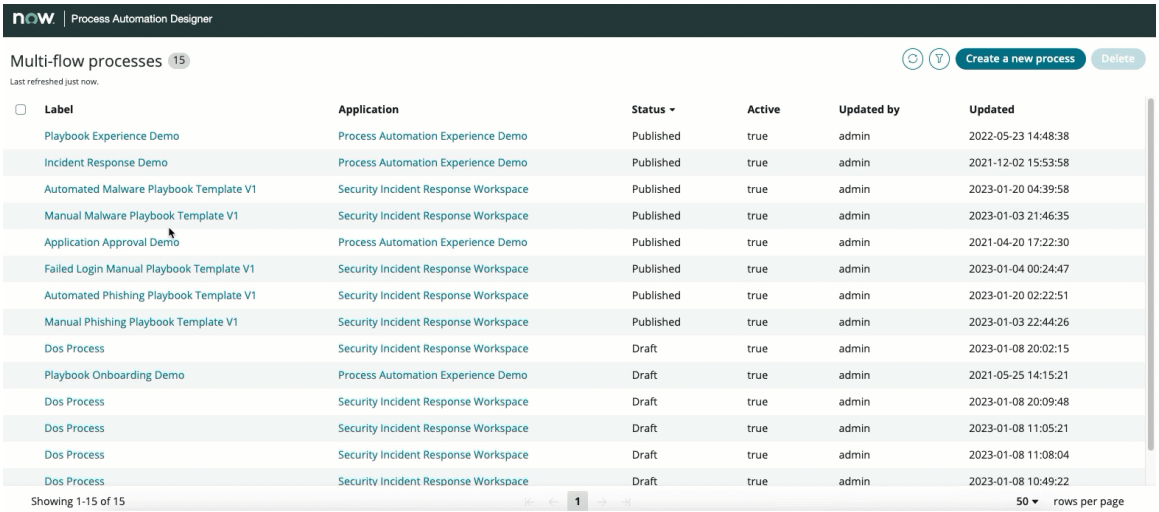
- 분석
- 포함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 근절
- 검토

각 스테이지에는 활동이 있습니다.

수동 맬웨어 플레이북



스테이지에서 작업을 완료로 표시한 후에는 다음 작업으로 이동할 수 있습니다. 언제든지 작업을 저장하고 나중에 Playbook으로 돌아갈 수 있습니다. 스테이지의 모든 작업을 완료한 후 다음 스테이지로 이동할 수 있습니다. 작업과 스테이지를 계속 완료하면 상태가 왼쪽 패널에 반영됩니다. 플레이북 오른쪽의 활동 로그에는 각 작업에 대해 입력한 모든 데이터가 표시됩니다.

모든 작업을 완료한 후에는 모든 단계에서 입력한 세부 정보를 검토하라는 메시지가 표시됩니다. 필드를 편집하도록 선택하거나 마침을 클릭하여 권리 생성 프로세스를 완료할 수 있습니다.

PAD에서 수동 맬웨어에 대한 프로세스 생성

다음 단계를 사용하여 PAD(프로세스 자동화 디자이너)에서 수동 맬웨어에 대한 프로세스를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.manager

프로시저

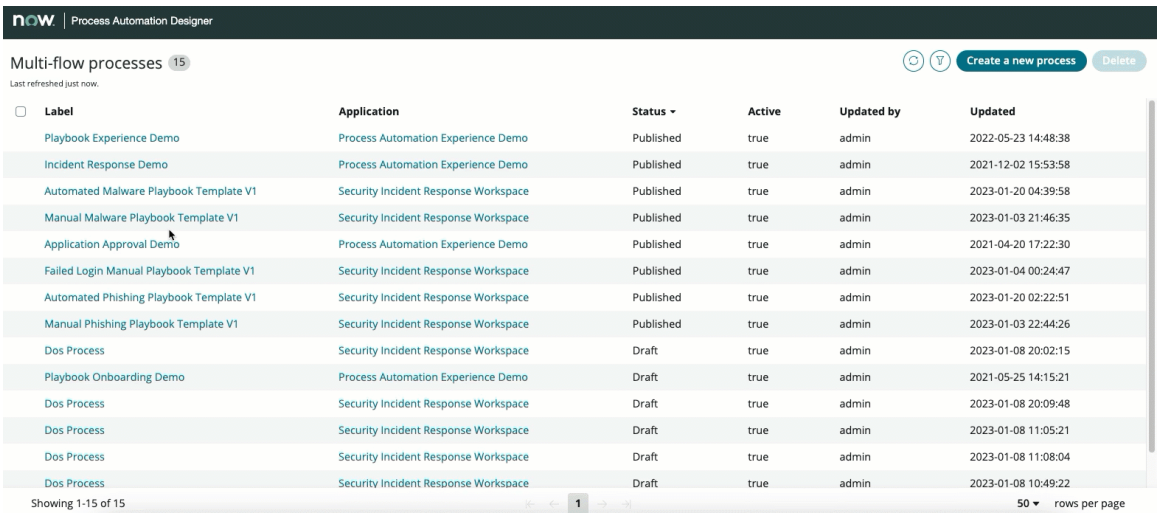
1. 먼저 **ALL** 〉 프로세스 자동화 디자이너 〉 〉 새 프로세스 작성.

   예를 들어 수동 맬웨어 플레이북 템플릿 V1입니다.

2. 프로세스의 이름, 설명 및 프로세스를 생성할 애플리케이션을 입력합니다.
3. 트리거 선택을 클릭합니다.
4. 프로세스가 실행되는 시기에 대한 고유한 조건 정의를 선택하고 프로세스를 실행해야 하는 시간에 대한 트리거 조건을 선택합니다.
5. 트리거 조건 설정을 클릭합니다.
6. 테이블을 선택하고 조건을 입력하여 프로세스를 실행해야 하는 시기를 정의할 조건을 선택합니다. 예를 들어 트리거 조건은 범주 피싱의 보안 인시던트가 생성될 때입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

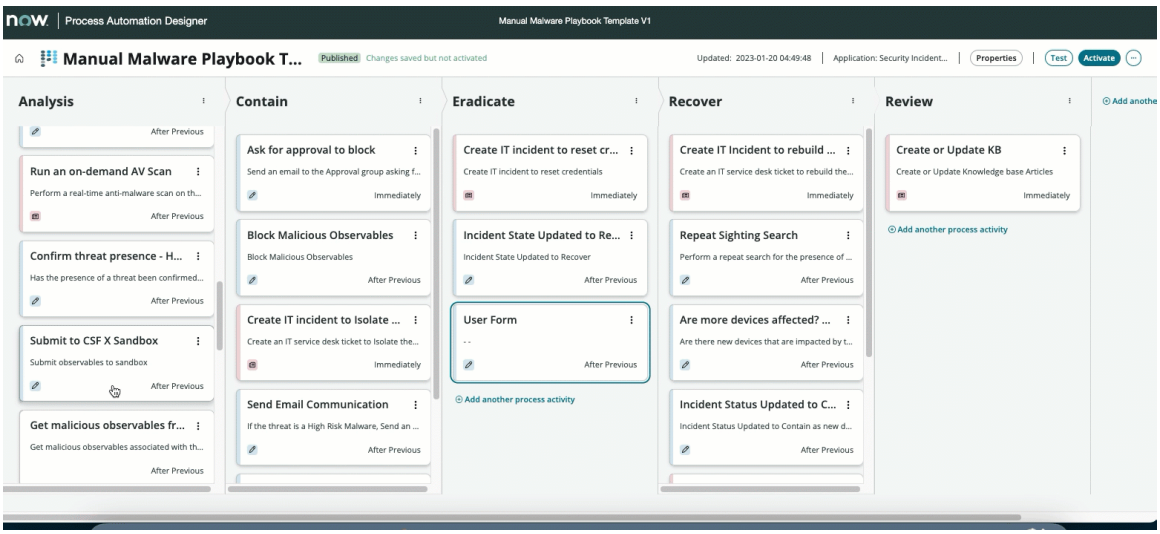
수동 맬웨어 플레이북



7. 디자이너로 이동을 클릭합니다.
   Process Automation Designer 페이지가 열립니다.
8. 자동화된 프로세스 설계를 시작하려면 새 스테이지 추가를 클릭합니다.
   UI 오른쪽에 스테이지 속성 창이 열립니다.
9. 스테이지 속성 창에서 이름, 설명, 실행 조건 및 시작 시기 표시와 같은 세부 정보를 입력합니다.
   실행 조건 및 시작 시기 표시 필드는 스테이지가 실행되는 시기를 의미합니다.
10. 저장 후 닫기를 클릭합니다.
11. 다른 스테이지를 추가하려면 다른 스테이지 추가를 클릭합니다.
    마찬가지로 원하는 만큼 스테이지를 만들 수 있습니다. 이 예시에서는 각각 분석(Analysis), 포함(Contain), 근절(Eradicate) 및 검토(Review) 스테이지를 생성할 수 있습니다. 다음 예시에서는 분석 단계가 즉시 시작되며 실행 조건이 없습니다. 이전 스테이지가 완료된 후 스테이지 시작을 포함하며 이전 스테이지의 활동 결과를 기반으로 하는 실행 조건이 있습니다.
    스테이지를 추가한 후에는 각 스테이지에 대한 프로세스 활동을 추가해야 합니다.
12. 특정 스테이지(예: 분석 스테이지)에서 다른 프로세스 활동 추가 를 클릭합니다.
    활동 추가 팝업이 열립니다.
    a. 활동 추가 팝업에서 필요한 활동 정의를 선택합니다.
13. **Create a new** activity(새 활동 만들기)를 클릭합니다.
    활동 정의가 추가된 후에는 스테이지와 유사하게 추가로 구성할 수 있습니다. 마찬가지로 각 스테이지에서 다른 프로세스 활동을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동 맬웨어 활동



14. 활동 속성 창에서 실행 조건을 추가하고 프로세스 활동을 시작할 시기를 나타냅니다.
15. 실행 조건을 추가하고 시작 시기를 나타냅니다.
    이 활동에 필요한 모든 입력(구성된 자동화 계획의 입력 포함)이 표시됩니다. 값을 재정의하거나 미리 구성된 값을 사용할 수 있습니다.
16. 모든 속성 보기를 클릭하고 고급 속성 토글을 활성화하여 활동 정의의 모든 활동 경험 필드를 표시합니다.

수동 맬웨어 플레이북 사용

다음 단계를 사용하여 SIR 분석가 작업 공간에서 수동 맬웨어 플레이북과 해당 기능을 사용하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.manager 또는 sn_si.analyst

프로시저

1. SIR 작업 공간에서 보안 인시던트를 엽니다.
2. 플레이북 탭을 클릭합니다.

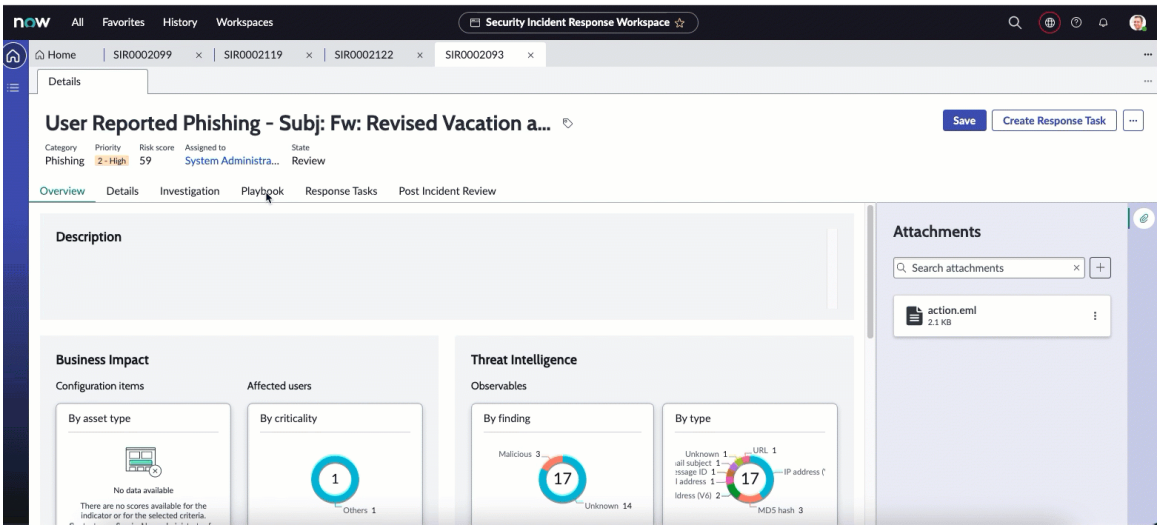
   보안 인시던트에 사용하도록 설정된 Playbook을 볼 수 있습니다. 보안 인시던트 범주, 위험 점수 등의 상세 정보도 볼 수 있습니다.

   > **주:**
   > 나열된 Playbook이 없으면 PAD로 이동하여 **Playbook** 탭에서 볼 수 있도록 설정해야 합니다.

3. 수동 맬웨어 플레이북을 클릭합니다.
   수동 맬웨어의 경우 보안 인시던트에 대한 작업이 자동으로 수행됩니다.
4. 각 스테이지를 클릭하여 이 플레이북에서 어떤 작업을 수행했는지 확인합니다.
5. 분석을 클릭하여 분석 단계에서 수행된 활동 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다.



6. 마찬가지로 포함, 근절 및 검토를 클릭하여 해당 단계에서 수행된 활동 목록을 볼 수 있습니다. 요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다. 수행해야 하는 나머지 활동 또는 사용자 작업이 있는 경우 해당 단계에 표시됩니다.
7. 단계에 필요한 나머지 활동 또는 사용자 작업이 있는 경우 해당 단계를 클릭하고 작업을 수행하여 활동을 완료합니다.

자동화된 맬웨어를 위한 플레이북

자동화된 맬웨어 플레이북은 분석가가 맬웨어 경보를 보다 효율적으로 해결하는 데 도움이 되는 일련의 자동화된 단계를 제공합니다.

자동화된 맬웨어 플레이북 템플릿은 엔드포인트 또는 네트워크에서 맬웨어 경보를 처리하는 데 관련된 단계를 자동화하도록 설계되었습니다. 의 워크플로우 스튜디오 플레이북 템플릿을 사용하여 자동화된 맬웨어 플레이북의 단계를 자동화하고 이러한 경보를 효율적으로 해결할 수 있습니다. 이 플레이북에는 트리거 조건, 일련의 작업 및 주석을 달 수 있는 하위 플로우가 포함되어 있습니다. 이 플레이북에는 맬웨어 공격에 대응하도록 설계된 재사용 가능한 작업 시퀀스가 포함되어 있습니다. 각 플로우에는 트리거(조건), 일련의 작업 및 주석을 위한 하위 플로우가 있습니다.

이 Playbook은 보안 인시던트가 생성되거나 업데이트되는 경우에 사용할 수 있습니다. 에서 워크플로우 스튜디오자동화된 맬웨어 플레이북을 활성화해야 하며, 이 플레이북은 분석, 포함, 근절 및 검토와 같은 모든 작업을 자동으로 수행합니다.

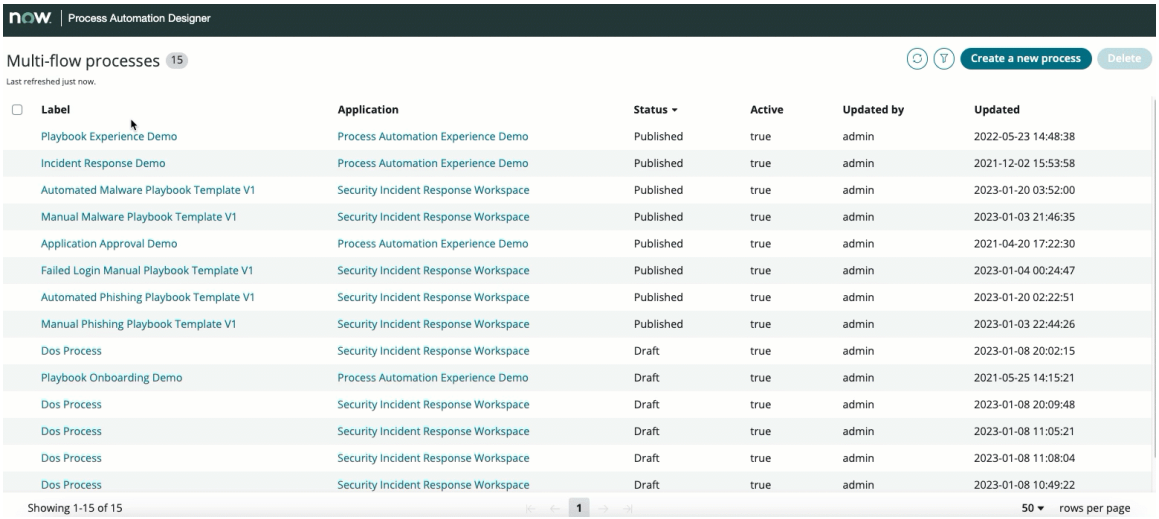
다음은 프로세스 정의의 스테이지이며 보안 인시던트 상태에 해당합니다.

- 분석
- 포함
- 근절
- 검토

각 스테이지에는 활동이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화된 맬웨어 플레이북



스테이지에서 작업을 완료로 표시하면 다음 작업으로 이동할 수 있습니다. 언제든지 작업을 저장하고 나중에 Playbook으로 돌아갈 수 있습니다. 스테이지의 모든 작업을 완료한 후 다음 스테이지로 이동할 수 있습니다. 작업과 스테이지를 계속 완료하면 상태가 왼쪽 패널에 반영됩니다. 플레이북 오른쪽의 활동 로그에는 각 작업에 대해 입력한 모든 데이터가 표시됩니다.

모든 작업을 완료한 후에는 모든 단계에서 입력한 세부 정보를 검토하라는 메시지가 표시됩니다. 필드를 편집하도록 선택하거나 마침을 클릭하여 권리 생성 프로세스를 완료할 수 있습니다.

프로세스 생성 PAD의 자동화된 맬웨어

다음 단계를 사용하여 PAD(프로세스 자동화 디자이너)에서 자동화된 맬웨어에 대한 프로세스를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.manager

프로시저

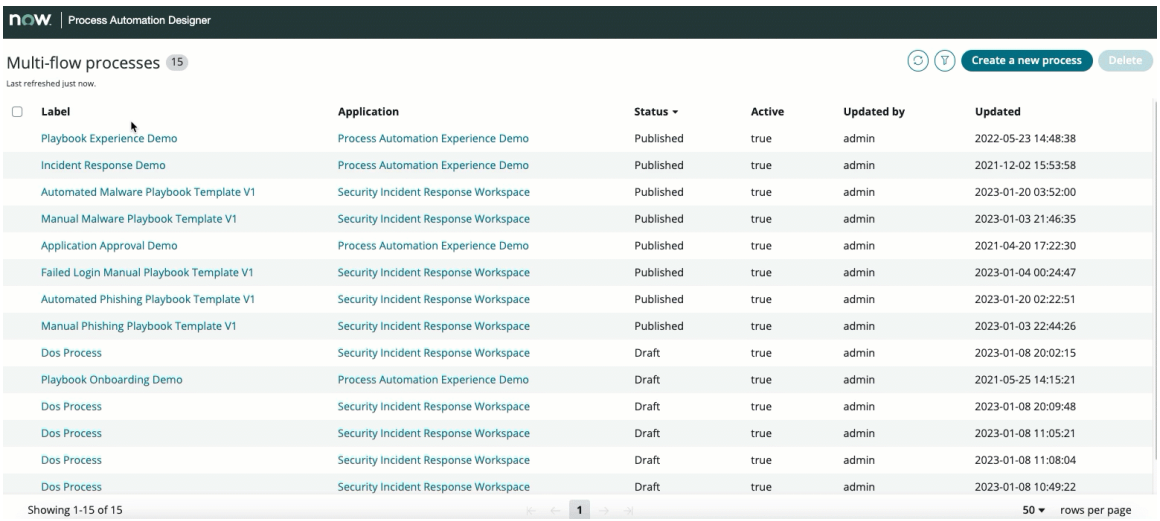
1. 먼저 **ALL** 〉 프로세스 자동화 디자이너 〉 〉 새 프로세스 작성.

   자동화된 맬웨어 플레이북 템플릿 V1을 예로 들 수 있습니다.

2. 프로세스의 이름, 설명 및 프로세스를 생성할 애플리케이션을 입력합니다.
3. 트리거 선택을 클릭합니다.
4. 프로세스가 실행되는 시기에 대한 고유한 조건 정의를 선택하고 프로세스를 실행해야 하는 시간에 대한 트리거 조건을 선택합니다.
5. 트리거 조건 설정을 클릭합니다.
6. 테이블을 선택하고 조건을 입력하여 프로세스를 실행해야 하는 시기를 정의할 조건을 선택합니다. 예를 들어 트리거 조건은 범주 피싱의 보안 인시던트가 생성될 때입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

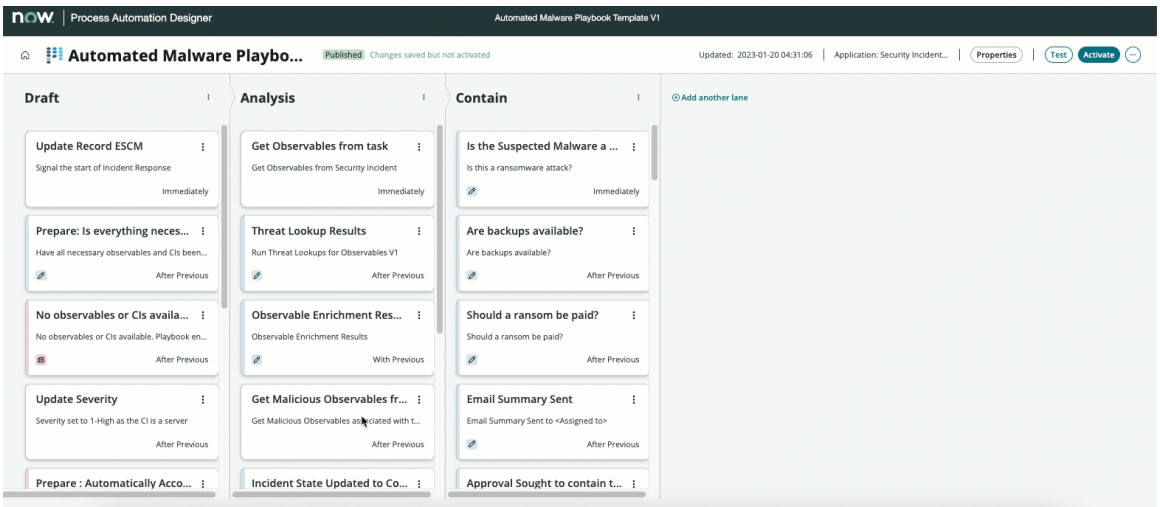
자동화된 맬웨어 플레이북



7. 디자이너로 이동을 클릭합니다.
   Process Automation Designer 페이지가 열립니다.
8. 자동화된 프로세스 설계를 시작하려면 새 스테이지 추가를 클릭합니다.
   UI 오른쪽에 스테이지 속성 창이 열립니다.
9. 스테이지 속성 창에서 이름, 설명, 실행 조건 및 시작 시기 표시와 같은 세부 정보를 입력합니다.
   실행 조건 및 시작 시기 표시 필드는 스테이지가 실행되는 시기를 의미합니다.
10. 저장 후 닫기를 클릭합니다.
11. 다른 스테이지를 추가하려면 다른 스테이지 추가를 클릭합니다.
    마찬가지로 원하는 만큼 스테이지를 만들 수 있습니다. 이 예시에서는 각각 분석(Analysis), 포함(Contain), 근절(Eradicate) 및 검토(Review) 스테이지를 생성할 수 있습니다. 다음 예시에서는 분석 단계가 즉시 시작되며 실행 조건이 없습니다. 이전 스테이지가 완료된 후 스테이지 시작을 포함하며 이전 스테이지의 활동 결과를 기반으로 하는 실행 조건이 있습니다.
    스테이지를 추가한 후에는 각 스테이지에 대한 프로세스 활동을 추가해야 합니다.
12. 특정 스테이지(예: 분석 스테이지)에서 다른 프로세스 활동 추가 를 클릭합니다.
    활동 추가 팝업이 열립니다.
    a. 활동 추가 팝업에서 필요한 활동 정의를 선택합니다.
13. **Create a new** activity(새 활동 만들기)를 클릭합니다.
    활동 정의가 추가된 후에는 스테이지와 유사하게 추가로 구성할 수 있습니다. 마찬가지로 각 스테이지에서 다른 프로세스 활동을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화된 맬웨어 활동



14. 활동 속성 창에서 실행 조건을 추가하고 프로세스 활동을 시작할 시기를 나타냅니다.
15. 실행 조건을 추가하고 시작 시기를 나타냅니다.
    이 활동에 필요한 모든 입력(구성된 자동화 계획의 입력 포함)이 표시됩니다. 값을 재정의하거나 미리 구성된 값을 사용할 수 있습니다.
16. 모든 속성 보기를 클릭하고 고급 속성 토글을 활성화하여 활동 정의의 모든 활동 경험 필드를 표시합니다.

자동화된 맬웨어 플레이북 사용

다음 단계를 사용하여 SIR 분석가 작업 공간에서 자동화된 맬웨어 플레이북과 해당 기능을 사용하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.manager 또는 sn_si.analyst

프로시저

1. SIR 작업 공간에서 보안 인시던트를 엽니다.
2. 플레이북 탭을 클릭합니다.

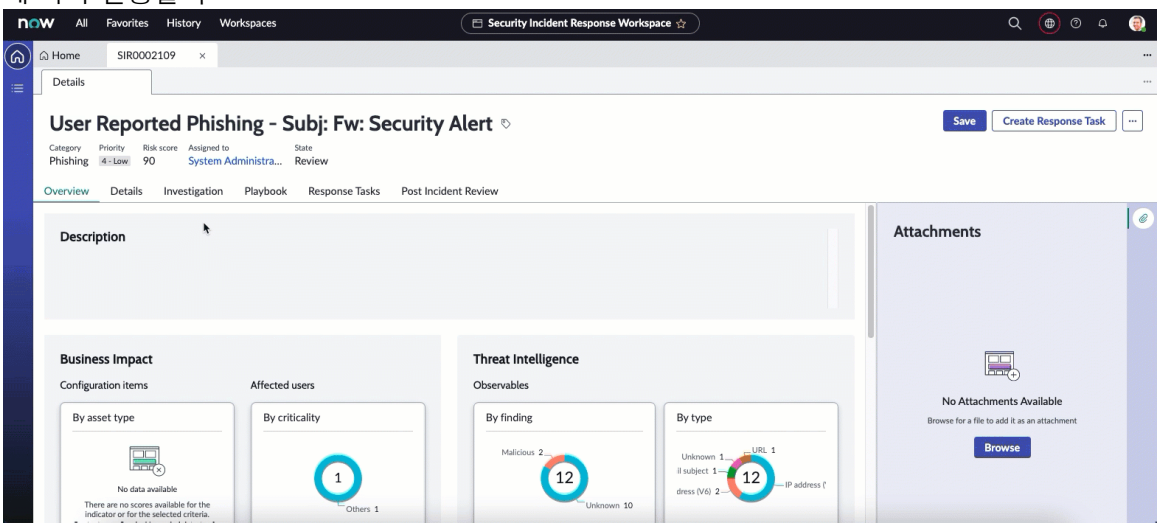
   보안 인시던트에 사용하도록 설정된 Playbook을 볼 수 있습니다. 보안 인시던트 범주, 위험 점수 등의 상세 정보도 볼 수 있습니다.

   > **주:**
   > 나열된 Playbook이 없으면 PAD로 이동하여 **Playbook** 탭에서 볼 수 있도록 설정해야 합니다.

3. 자동화된 맬웨어 플레이북을 클릭합니다.
   자동화된 맬웨어의 경우 보안 인시던트에 대한 작업이 자동으로 수행됩니다.
4. 각 스테이지를 클릭하여 이 플레이북에서 어떤 작업을 수행했는지 확인합니다.
5. 분석을 클릭하여 분석 단계에서 수행된 활동 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다.



6. 마찬가지로 포함, 근절 및 검토를 클릭하여 해당 단계에서 수행된 활동 목록을 볼 수 있습니다. 요구 사항에 따라 수정할 수 있습니다. 수행해야 하는 나머지 활동 또는 사용자 작업이 있는 경우 해당 단계에 표시됩니다.
7. 단계에 필요한 나머지 활동 또는 사용자 작업이 있는 경우 해당 단계를 클릭하고 작업을 수행하여 활동을 완료합니다.

실패한 로그인 설명서에 대한 플레이북

실패한 로그인 수동 플레이북은 지침을 제공하고 실패한 로그인 보안 인시던트 조사를 최적화하는 데 도움을 줍니다.

사용자가 특정 로그인 시도에 실패하면(SIM 구성에 따라) 보안 인시던트가 생성됩니다. 이러한 실패한 로그인 시도는 가양성 또는 공격자가 사용자 전자 메일 계정에 대한 액세스 권한을 얻으려는 시도일 수 있습니다.

의 워크플로우 스튜디오 플레이북 템플릿을 사용하여 실패한 로그인 플레이북의 단계를 수행하고 실패한 로그인 보안 인시던트를 효율적으로 해결할 수 있습니다. 이 플레이북에는 트리거 조건, 일련의 작업 및 주석을 달 수 있는 하위 플로우가 포함되어 있습니다. 이 플레이북에는 실패한 로그인 보안 인시던트에 대응하도록 설계된 재사용 가능한 작업 시퀀스가 포함되어 있습니다. 각 플로우에는 트리거(조건), 일련의 작업 및 주석을 위한 하위 플로우가 있습니다.

이 플레이북은 실패한 로그인 보안 인시던트가 생성되거나 업데이트되는 경우에 사용할 수 있습니다. 에서 워크플로우 스튜디오 실패한 로그인 수동 플레이북을 활성화하고 분석, 포함, 근절 및 검토와 같은 모든 작업을 생성해야 합니다.

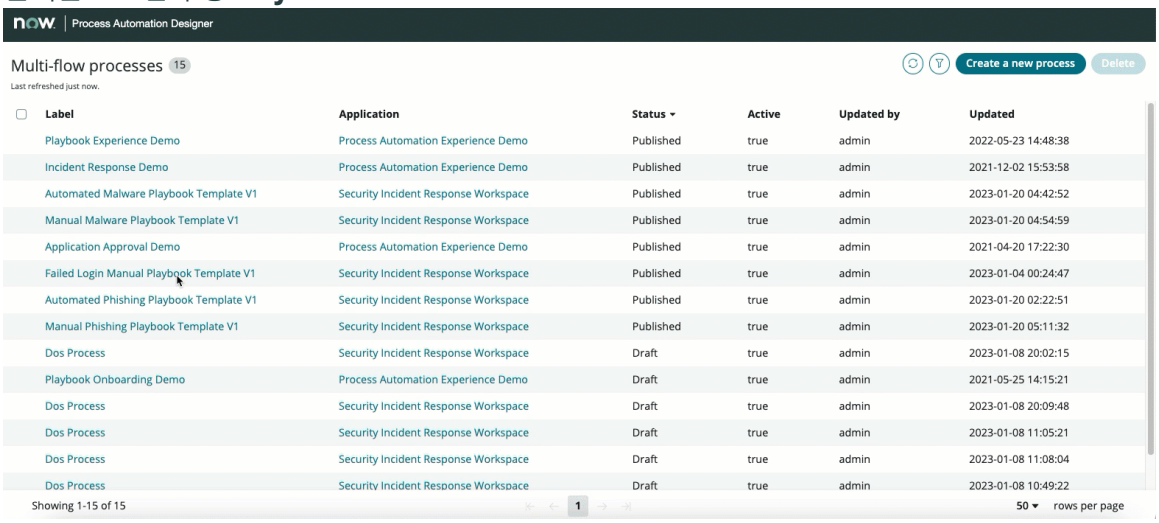
다음은 프로세스 정의의 스테이지이며 보안 인시던트 상태에 해당합니다.

- 분석
- 포함
- 근절
- 검토

각 스테이지에는 활동이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실패한 로그인 수동 **Playbook**



스테이지에서 작업을 완료로 표시하면 다음 작업으로 이동할 수 있습니다. 언제든지 작업을 저장하고 나중에 Playbook으로 돌아갈 수 있습니다. 스테이지의 모든 작업을 완료한 후 다음 스테이지로 이동할 수 있습니다. 작업과 스테이지를 계속 완료하면 상태가 왼쪽 패널에 반영됩니다. 플레이북 오른쪽의 활동 로그에는 각 작업에 대해 입력한 모든 데이터가 표시됩니다.

모든 작업을 완료한 후에는 모든 단계에서 입력한 세부 정보를 검토하라는 메시지가 표시됩니다. 필드를 편집하도록 선택하거나 마침을 클릭하여 권리 생성 프로세스를 완료할 수 있습니다.

PAD에서 실패한 로그인 설명서에 대한 프로세스 생성

다음 단계를 사용하여 PAD(프로세스 자동화 디자이너)에서 실패한 로그인 설명서에 대한 프로세스를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.manager

프로시저

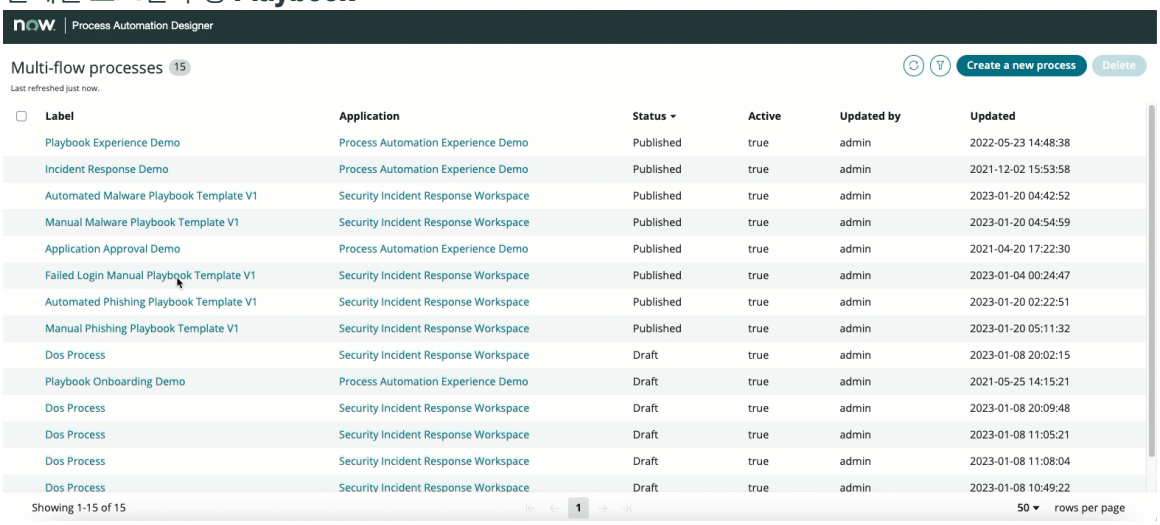
1. 먼저 **ALL** 〉 프로세스 자동화 디자이너 〉 〉 새 프로세스 작성.

   예를 들어 실패한 로그인 수동 플레이북 템플릿 V1입니다.

2. 프로세스의 이름, 설명 및 프로세스를 생성할 애플리케이션을 입력합니다.
3. 트리거 선택을 클릭합니다.
4. 프로세스가 실행되는 시기에 대한 고유한 조건 정의를 선택하고 프로세스를 실행해야 하는 시간에 대한 트리거 조건을 선택합니다.
5. 트리거 조건 설정을 클릭합니다.
6. 테이블을 선택하고 조건을 입력하여 프로세스를 실행해야 하는 시기를 정의할 조건을 선택합니다. 예를 들어 트리거 조건은 범주 피싱의 보안 인시던트가 생성될 때입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

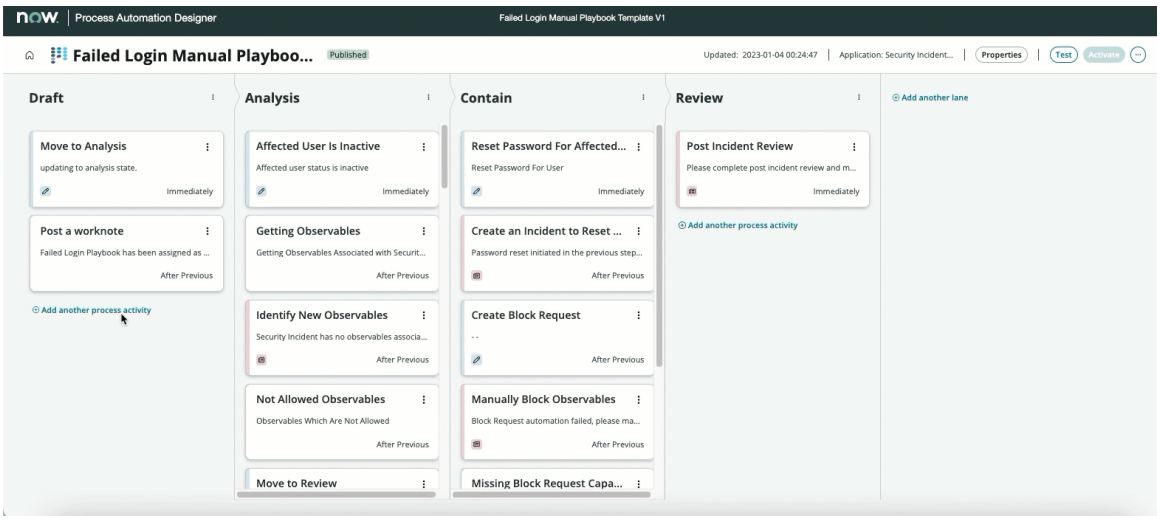
실패한 로그인 수동 **Playbook**



7. 디자이너로 이동을 클릭합니다.
   Process Automation Designer 페이지가 열립니다.
8. 자동화된 프로세스 설계를 시작하려면 새 스테이지 추가를 클릭합니다.
   UI 오른쪽에 스테이지 속성 창이 열립니다.
9. 스테이지 속성 창에서 이름, 설명, 실행 조건 및 시작 시기 표시와 같은 세부 정보를 입력합니다.
   실행 조건 및 시작 시기 표시 필드는 스테이지가 실행되는 시기를 의미합니다.
10. 저장 후 닫기를 클릭합니다.
11. 다른 스테이지를 추가하려면 다른 스테이지 추가를 클릭합니다.
    마찬가지로 원하는 만큼 스테이지를 만들 수 있습니다. 이 예시에서는 각각 분석(Analysis), 포함(Contain), 근절(Eradicate) 및 검토(Review) 스테이지를 생성할 수 있습니다. 다음 예시에서는 분석 단계가 즉시 시작되며 실행 조건이 없습니다. 이전 스테이지가 완료된 후 스테이지 시작을 포함하며 이전 스테이지의 활동 결과를 기반으로 하는 실행 조건이 있습니다.
    스테이지를 추가한 후에는 각 스테이지에 대한 프로세스 활동을 추가해야 합니다.
12. 특정 스테이지(예: 분석 스테이지)에서 다른 프로세스 활동 추가 를 클릭합니다.
    활동 추가 팝업이 열립니다.
    a. 활동 추가 팝업에서 필요한 활동 정의를 선택합니다.
13. **Create a new** activity(새 활동 만들기)를 클릭합니다.
    활동 정의가 추가된 후에는 스테이지와 유사하게 추가로 구성할 수 있습니다. 마찬가지로 각 스테이지에서 다른 프로세스 활동을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실패한 로그인 수동 활동



14. 활동 속성 창에서 실행 조건을 추가하고 프로세스 활동을 시작할 시기를 나타냅니다.
15. 실행 조건을 추가하고 시작 시기를 나타냅니다.
    이 활동에 필요한 모든 입력(구성된 자동화 계획의 입력 포함)이 표시됩니다. 값을 재정의하거나 미리 구성된 값을 사용할 수 있습니다.
16. 모든 속성 보기를 클릭하고 고급 속성 토글을 활성화하여 활동 정의의 모든 활동 경험 필드를 표시합니다.

실패한 로그인 수동 플레이북 사용

다음 단계를 사용하여 SIR 분석가 작업 공간에서 실패한 로그인 수동 Playbook 및 해당 기능을 사용하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.manager 또는 sn_si.analyst

프로시저

1. SIR 작업 공간에서 보안 인시던트를 엽니다.
2. 플레이북 탭을 클릭합니다.

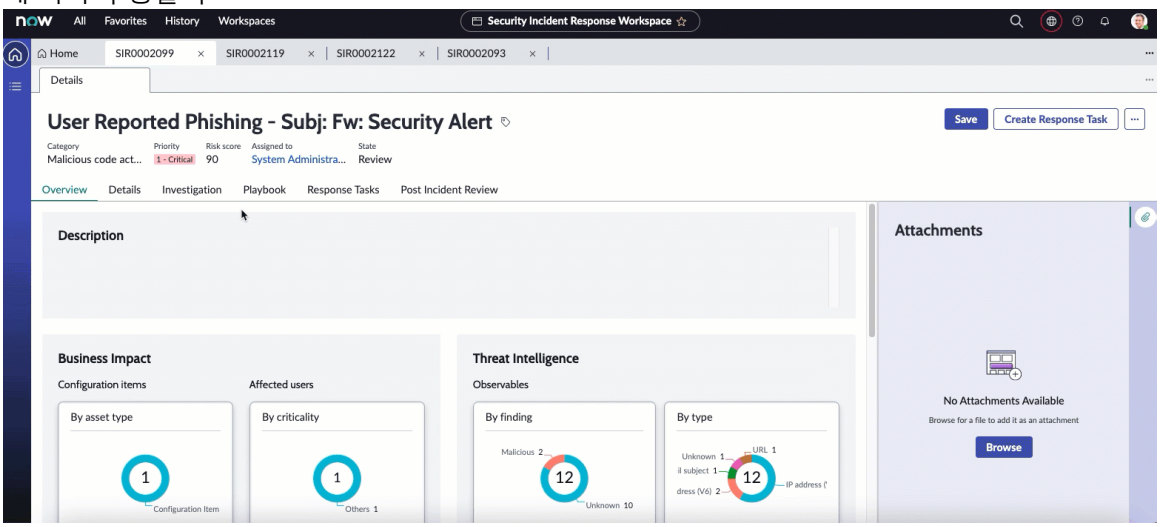
   보안 인시던트에 사용하도록 설정된 Playbook을 볼 수 있습니다. 보안 인시던트 범주, 위험 점수 등의 상세 정보도 볼 수 있습니다.

   > **주:**
   > 나열된 Playbook이 없으면 PAD로 이동하여 **Playbook** 탭에서 볼 수 있도록 설정해야 합니다.

3. 실패한 로그인 수동 플레이북을 클릭합니다.
   실패한 로그인 매뉴얼의 경우 보안 인시던트에 대한 작업이 자동으로 수행됩니다.
4. 각 스테이지를 클릭하여 이 플레이북에서 어떤 작업을 수행했는지 확인합니다.
5. 분석을 클릭하여 분석 단계에서 수행된 활동 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구 사항에 따라 수정할 수 있습니다.



6. 마찬가지로 포함, 근절 및 검토를 클릭하여 해당 단계에서 수행된 활동 목록을 볼 수 있습니다. 요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다. 수행해야 하는 나머지 활동 또는 사용자 작업이 있는 경우 해당 단계에 표시됩니다.
7. 단계에 필요한 나머지 활동 또는 사용자 작업이 있는 경우 해당 단계를 클릭하고 작업을 수행하여 활동을 완료합니다.

플로우 기반 **Playbook**

Flow Designer를 사용하면 보안 관리자와 플로우 설계 작성자가 수동 또는 문서화되지 않은 플레이북에서 자동화되고 반복 가능한 플레이북으로 보다 쉽게 전환할 수 있습니다. 드래그 앤 드롭 기능은 객체 이동, 조건 검사, 병렬 분기, 결정 테이블 등에 유연성을 제공합니다.

보안 인시던트 응답 는 기본 시스템과 함께 다음 Playbook을 제공합니다.

나열된 Playbook 외에도 Security Operations 스포크에는 플로우 Playbook에서 호출할 수 있는 하위 플로우가 있습니다. 랜섬웨어는 이러한 하위 흐름 중 하나입니다.

이러한 플로우를 활성화한 후 사용합니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 응답 플로우 활성화를 참조하십시오.

자동화된 피싱을 위한 플레이북

자동화된 피싱 플레이북은 특정 유형의 보안 위협을 단계별로 해결하는 데 도움이 됩니다. 플로우 디자이너 템플릿을 사용하면 피싱 응답 플레이북의 단계를 자동화하고 인시던트를 빠르고 효율적으로 해결할 수 있습니다.

Flow Designer로 작성된 템플릿을 사용하여 피싱 응답 플레이북 의 작업을 자동화함으로써 조직의 피싱 공격을 분석하고 해결할 수 있습니다.

피싱 응답 플레이북에는 다음과 같은 플로우와 하위 플로우가 포함됩니다.

- 보안 인시던트 - 자동화된 피싱 응답 템플릿: 이 템플릿은 피싱 응답 작업을 자동화하도록 설계되었으며 트리거를 포함한 일련의 작업을 포함합니다.
- 보안 인시던트 - 피싱 수동 템플릿: 이 템플릿은 기존의 수동 피싱 응답 워크플로우입니다. 범주를 피싱으로 설정하여 플로우를 활성화합니다.

이러한 템플릿에는 피싱 공격에 대응하도록 설계된 재사용 가능한 일련의 작업이 포함되어 있습니다. 각 플로우에는 트리거(조건), 일련의 작업 및 하위 플로우가 있으며, 가독성을 위해 주석을 달 수 있습니다. 이러한 플로우에 액세스하려면보안 운영 스포크 를 설치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이러한 템플릿을 사용하려면 먼저 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 응답 플로우 활성화를 참조하십시오.

- 옵저버블에 대한 위협 조회 실행: 선택한 옵저버블의 위협 조회를 수행합니다.
- 옵저버블 보강: 다양한 소스의 추가 정보로 옵저버블을 보강할 수 있습니다.
- 피싱 이메일 영향 평가: 피싱 이메일의 영향을 평가할 수 있습니다. 피싱 이메일 주소로 이메일을 수신하면 이 하위 플로우는 . EML 첨부 파일을 첨부하고 정보를 이메일 일치 규칙과 비교합니다.
- 피싱 이메일 근절: 피싱 이메일을 삭제하거나 근절하여 특정 공격에 대한 노출을 줄일 수 있습니다.
- 옵저버블에 대해 사이팅 검색 실행: 시간 경과에 따른 위협의 확산을 확인하거나 정정 또는 근절 노력을 테스트합니다.
- 차단 요청 생성: 인시던트와 관련된 옵저버블과의 통신을 차단합니다.

이러한 하위 플로우는 여러 플레이북에서 사용할 수 있는 재사용 가능한 작업 세트를 나타냅니다. 이러한 하위 플로우를 사용하여 요구 사항에 따라 사용자 지정 템플릿(플로우)을 정의할 수 있습니다.

사용자 지정 템플릿(플로우)을 만들려면 플로우의 지침을 따릅니다.

자동화된 피싱 응답 플레이북 플로우 실행

플로우 디자이너를 사용하면 플레이북에서 작업을 정의하고 자동화하여 조직에 대한 피싱 공격을 분석하고 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_si.admin, flow_designer 및 action_designer
- 올바른 자격 증명을 사용하여 다음 통합을 설치하고 구성합니다.
  - 차단 요청(보안 운영 Palo Alto Networks NGFW 통합)
  - 관찰 대상 보강
  - 사이팅 검색
  - 위협 조회
  - Microsoft Office Exchange

이 태스크 정보

직원이 피싱 공격의 일반적인 징후(보안 정책에 정의된 대로)가 포함된 의심스러운 이메일을 받으면 . 조직에서 정의한 피싱 이메일 주소에 대한 EML 첨부 파일입니다. 자동화된 피싱 플레이북 플로우에 정의된 작업을 사용하여 피싱 위협을 분류, 분석, 억제 및 근절할 수 있습니다. 이러한 작업은 다양한 인시던트 상태(예: 분석, 포함 등)의 일부로 호출될 수 있습니다. 피싱 보안 인시던트가 생성되면 자동화된 피싱 플로우가 자동으로 트리거될 수 있습니다. 플로우 디자이너를 사용하면 다양한 인시던트 응답 작업이 호출될 때 이들의 상세 정보를 볼 수 있습니다.

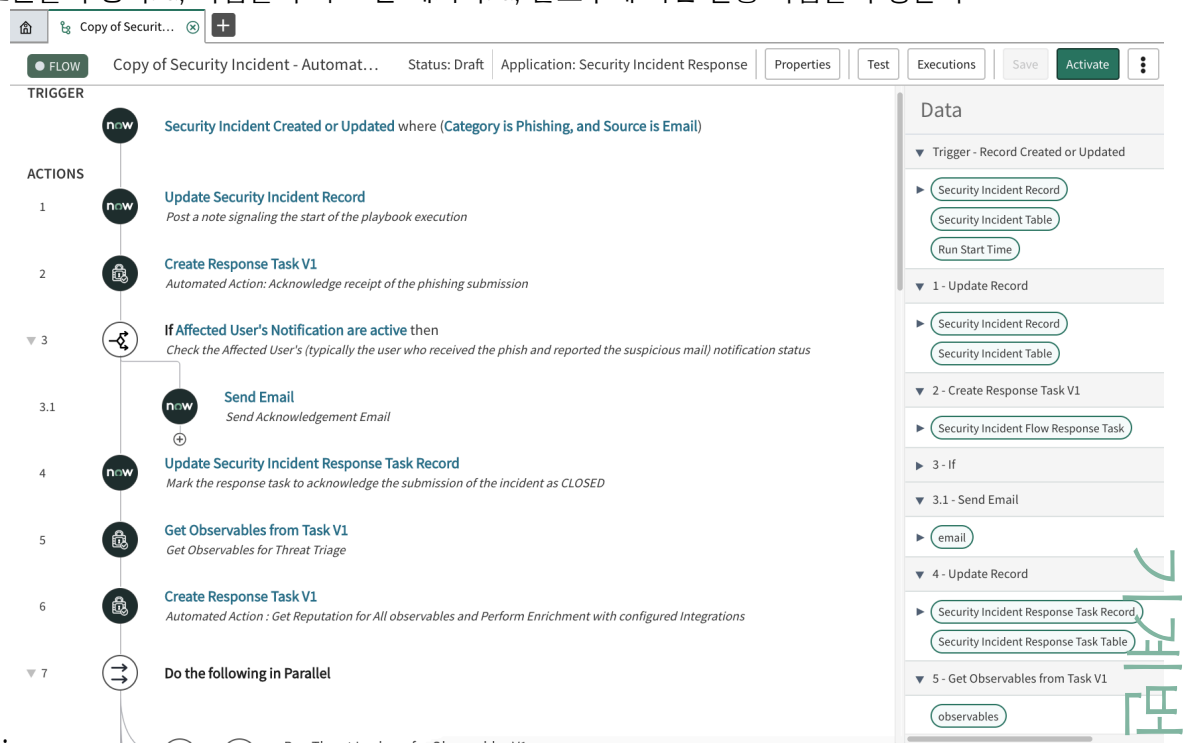
주:
보안 인시던트 - 자동화된 피싱 응답 템플릿 V1 플레이북 플로우는 읽기 전용입니다. 플로우의 사본을 만들고 필요에 따라 변경할 수 있습니다.

다음 단계에서는 피싱 플레이북 템플릿의 사본을 만드는 방법을 설명하고 플로우의 일부 작업을 안내합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

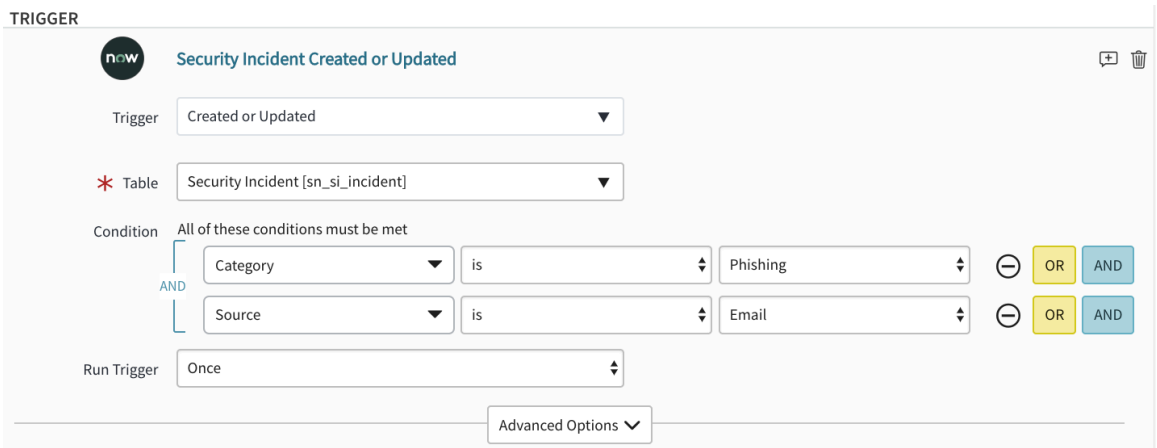
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너 을 클릭하여 스포크와 함께 사용할 수 있는 플로우를 봅니다 보안 운영 .
2. 보안 인시던트 - 자동화된 피싱 응답 템플릿 **VI** 링크를 클릭합니다.
3. 플로우 페이지에서 더 보기 클릭하고 플로우 사본을 만들어 사용할 수 있도록 엽니다. 트리거 조건을 수정하고, 작업을 추가 또는 제거하고, 플로우에 다른 변경 작업을 수행할 수 있습니다.



이 이미지는 트리거 조건과 플로우가 실행하는 단계를 보여줍니다. 오른쪽 패널에는 데이터 흐름이 표시됩니다. 아이콘을 클릭하여 단계를 확장하고 상세 정보를 봅니다.

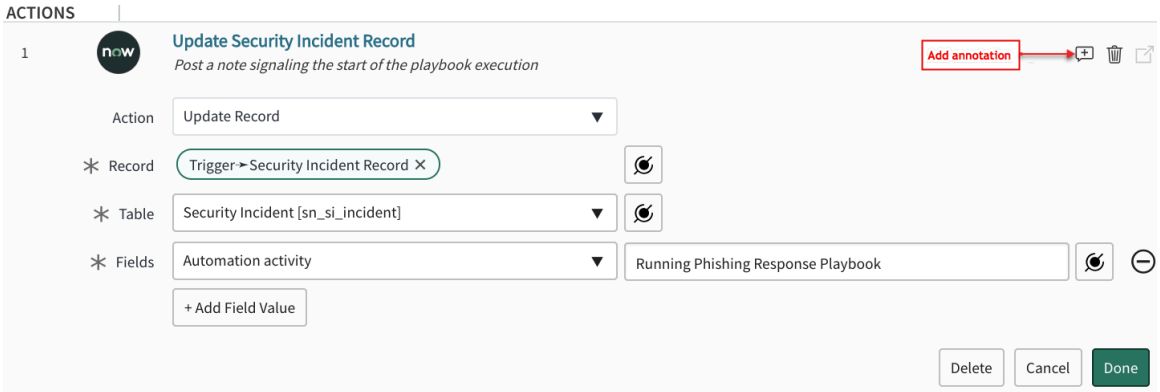
4. 트리거 아이콘을 클릭합니다. 첫 번째 단계에서는 플로우에 대한 트리거를 정의하거나 설정합니다. 트리거 조건과 플로우에서 트리거를 실행할 빈도를 지정합니다.



플로우에 정의된 조건(범주는 피싱이고 소스는 이메일)이 인시던트 기록에서 충족되면 자동화된 피싱 플로우의 작업이 순차적으로 실행되기 시작합니다. 트리거를 수정하고, 주석을 추가하고, 조건을 추가 또는 삭제하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

5. 보안 인시던트 기록 업데이트 링크를 클릭합니다.

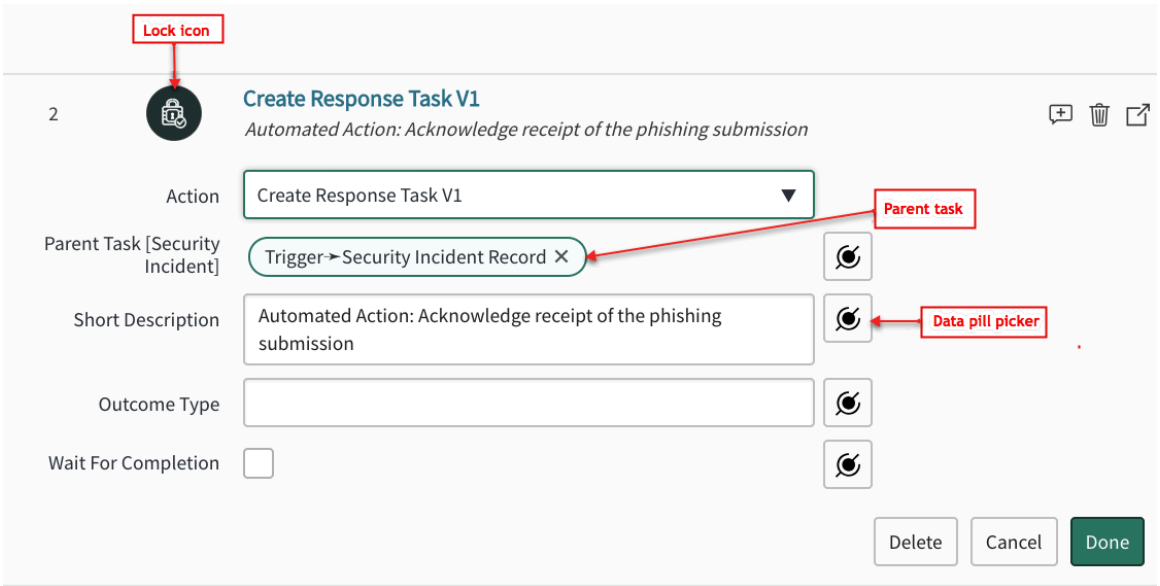
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보안 인시던트 기록 업데이트는 플로우의 첫 번째 단계입니다. 주석 아이콘 주석 클릭하여 피싱 인시던트가 발생했으며 자동화된 피싱 플레이북 플로우가 실행되기 시작했음을 나타내는 메모를 보안 분석가에게 추가합니다.

6. 플로우에서 2단계를 진행하고 응답 작업 생성 링크를 클릭합니다.

   이 단계에서는 플로우가 자동화된 응답 작업을 생성하여 인시던트 제출자 또는 영향을 받는 사용자가 수신되었음을 확인합니다.

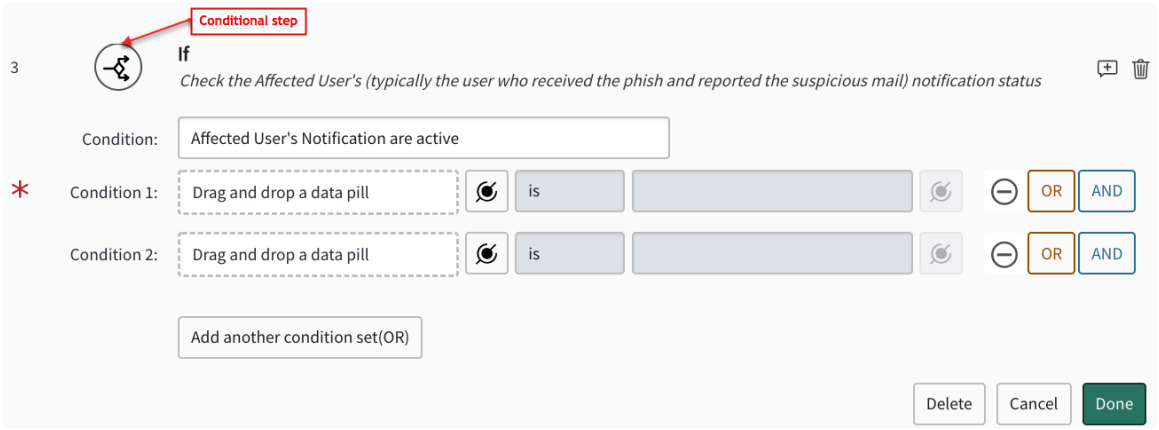


상위 작업〔보안 인시던트〕 필드가 이 단계와 관련된 상위 기록을 참조하는지 확인합니다. 데이터 알약 선택기 아이콘 사용하여 참조 기록을 선택하거나 오른쪽 패널에서 관련 참조 항목을 끌어올 수 있습니다. 잠금 아이콘 을 확인합니다. 잠금 아이콘은 단계에 사용자 개입이 필요하지 않음을 나타냅니다.

7. 3단계에서 플로우는 알림을 성공적으로 보낼 수 있도록 영향을 받는 사용자 (일반적으로 인시던트를 제출한 사용자)에 대한 추가 상세 정보를 수집합니다.

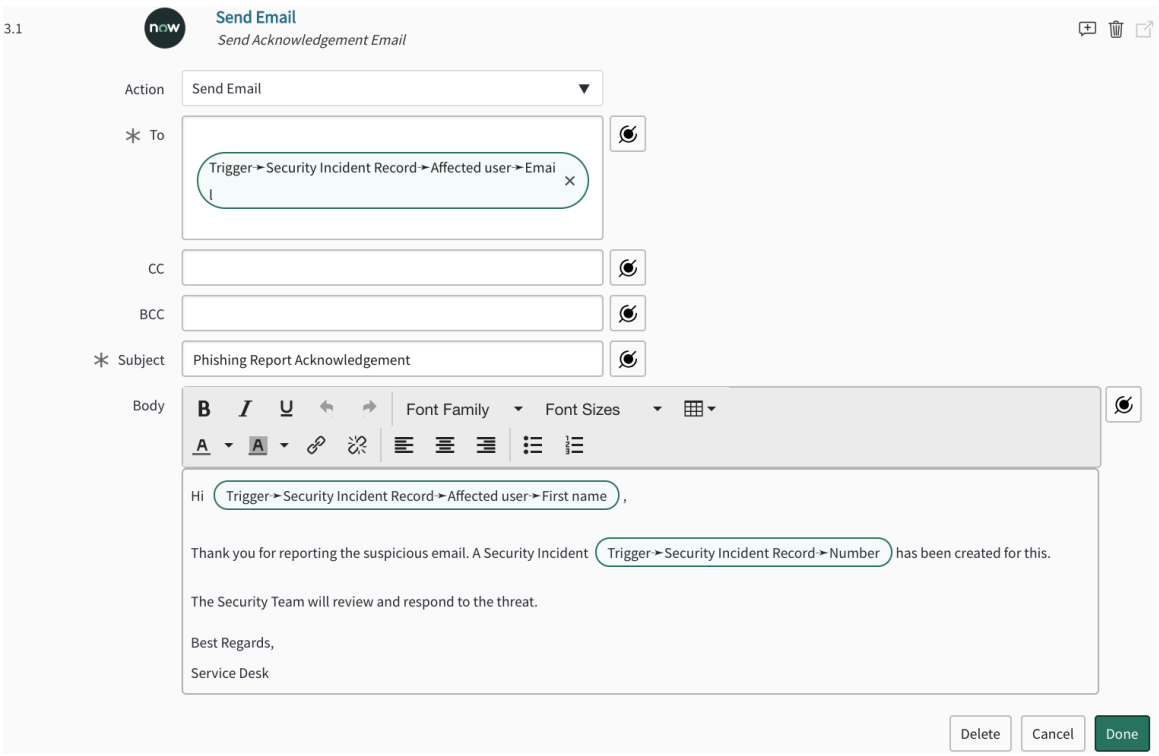
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향을 받는 사용자의 상태가 활성 상태이고 사용자가 알림을 받을 수 있는지 확인하는 조건을 지정할 수



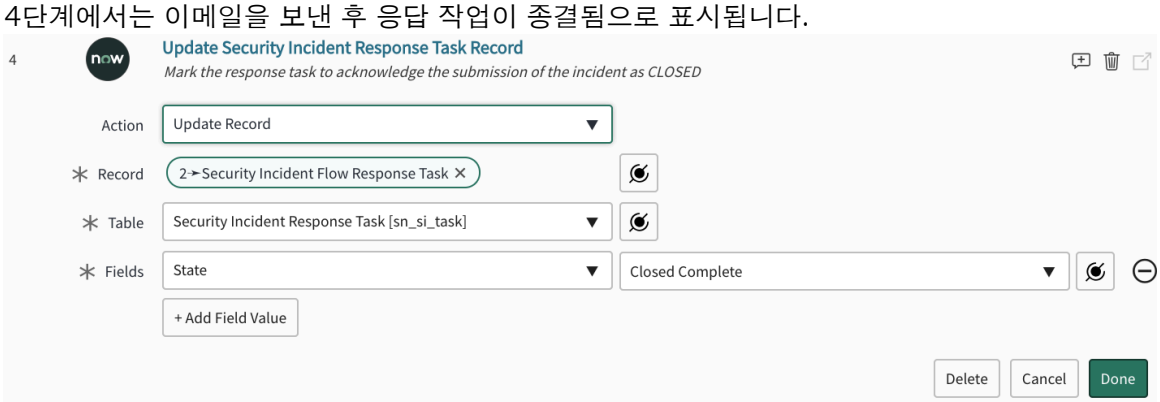
있습니다.

3단계의 조건 확인합니다. 플로우는 지정된 조건이 충족되는 경우에만 다음 단계(3.1)를 실행합니다.



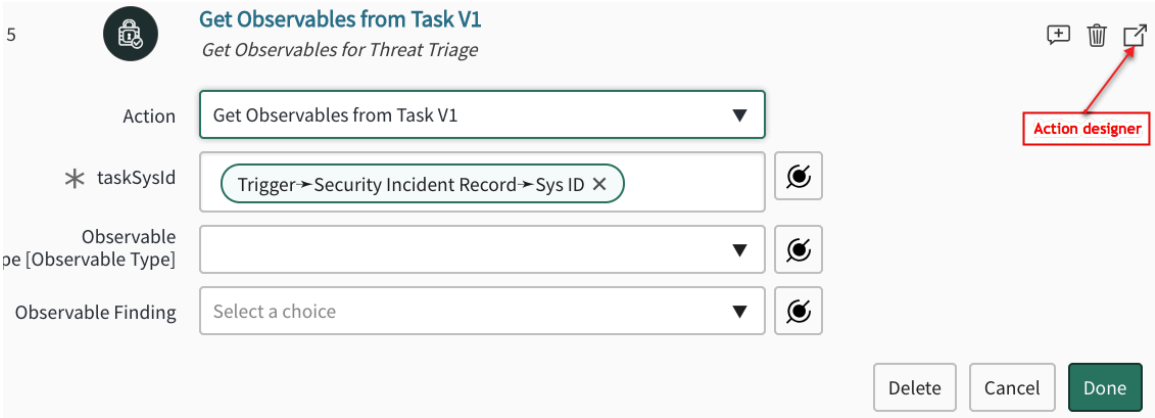
3단계에서 정의된 조건이 성공적으로 충족되면 이메일이 전송됩니다.

8. 4단계에서는 이메일을 보낸 후 응답 작업이 종결됨으로 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

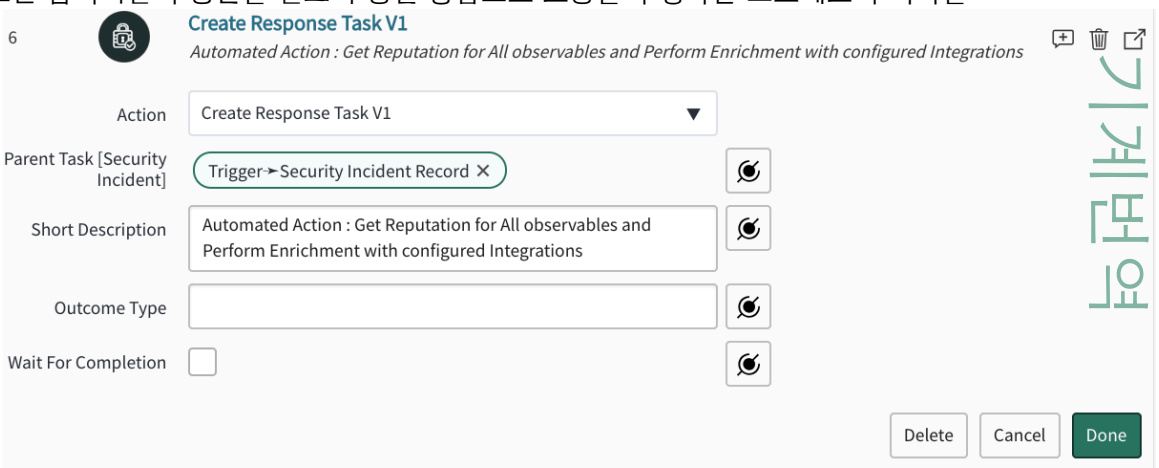
9. 5단계에서는 인시던트에 관련된 모든 옵저버블(예: 이메일 제목, 피싱 이메일이 전송된 이메일 주소, 피싱 URL) 또는 선택한 범주(해시, 파일 또는 도메인)에 속하는 옵저버블을 수집하여 후속 플레이북 단계에서 추가적인 자동화 작업을 수행합니다.



작업 디자이너 아이콘 클릭하여 작업의 상세 뷰를 확인합니다.

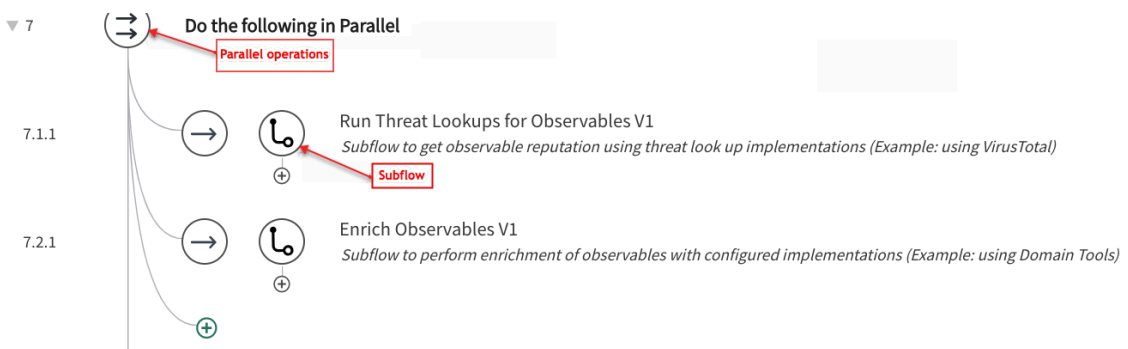
작업 디자이너 페이지를 보려면 플로우의 단계를 확장하고 작업 디자이너 아이콘을 클릭합니다.

10. 6단계에서는 자동화된 응답 작업이 만들어집니다.
이 작업은 모든 옵저버블의 평판을 얻고 구성된 통합으로 보강을 수행하는 프로세스의 시작을



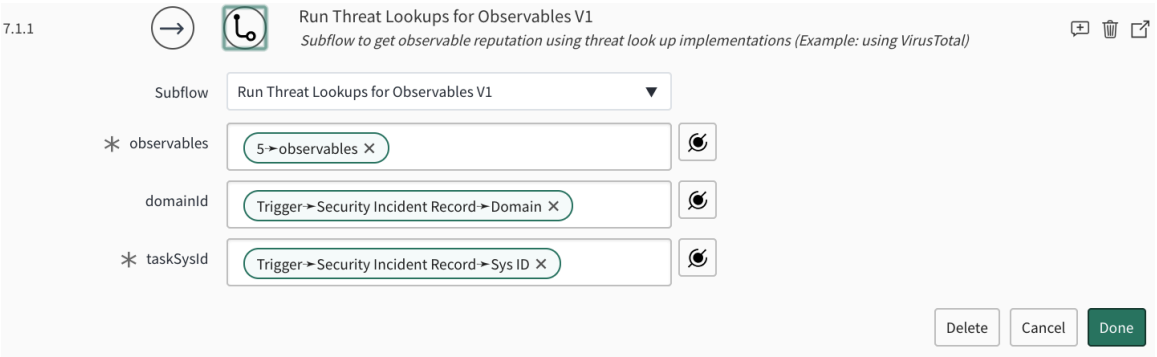
캡처합니다.

11. 7단계에서는 두 개의 하위 플로우를 호출합니다.
    - 옵저버블에 대한 위협 조회 실행: 이 하위 플로우는 위협 조회 구현을 사용하여 모든 옵저버블의 평판을 얻는 데 사용됩니다.
    - 옵저버블 보강: 이 하위 플로우는 구성된 구현으로 옵저버블을 보강하는 데 사용됩니다.



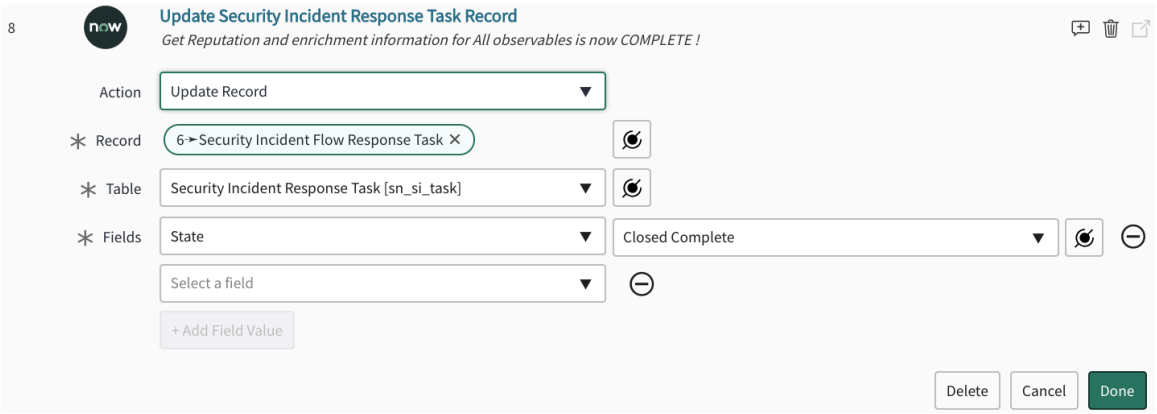
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 작업의 아이콘에 주목하십시오. 병렬 은 두 작업이 병렬로 수행됨을 나타내고 하위 플로우 아이콘 은 수행 중인 작업이 하위 플로우임을 나타냅니다.

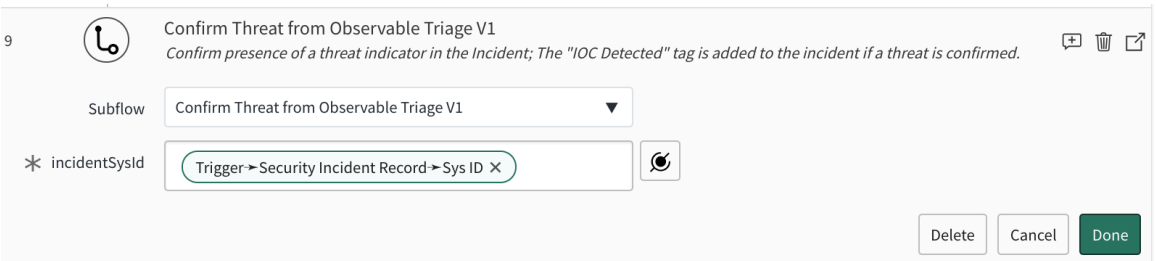


옵저버블 필드에서 숫자 5를 확인합니다. 이는 5단계에서 검색된 옵저버블에서 위협 조회가 실행됨을 나타냅니다. 이 하위 플로우 는 하위 플로우 디자이너에 표시된 대로 기존 워크플로우와 동작을 호출합니다.

12. 8단계에서는 하위 플로우가 완료된 후 응답 작업이 종결됨으로 표시됩니다.



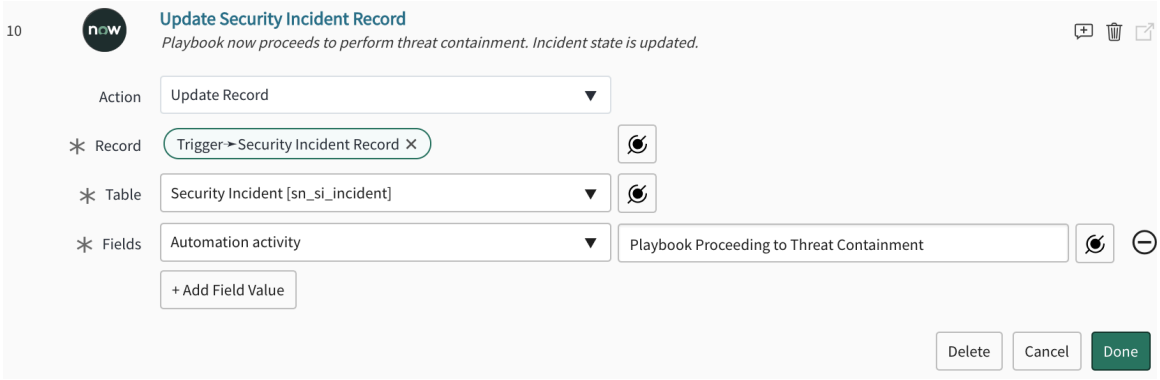
13. 9단계에서는 옵저버블 분류 하위 플로우에서 위협 확인이 호출됩니다. 이 하위 플로우는 인시던트에 위협 표시기가 있는지 확인하는 데 사용됩니다. 위협이 확인되면 'IOC 탐지됨' 플래그가 인시던트에



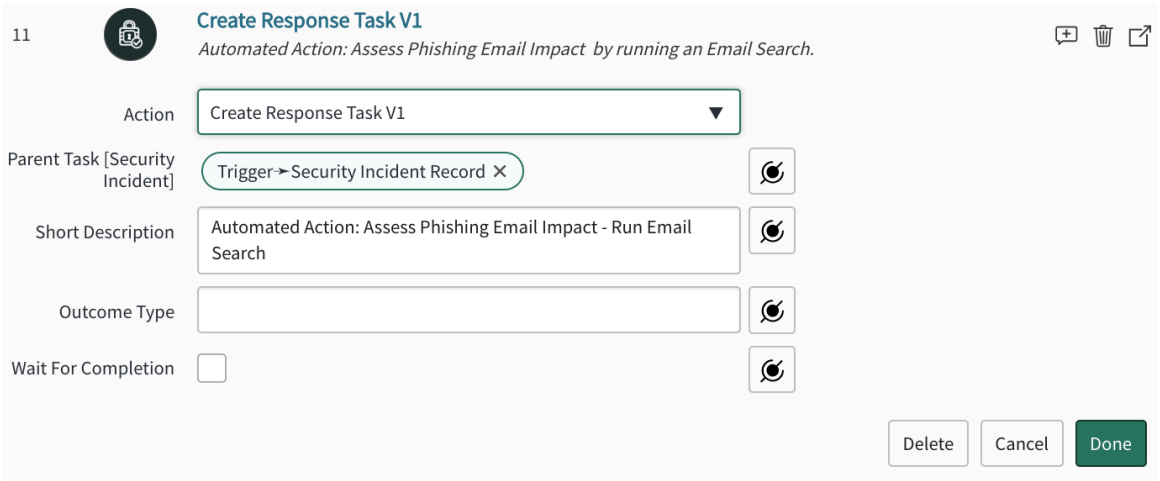
추가됩니다.

14. 위협이 확인되면 10단계에서 보안 인시던트를 업데이트하고 위협 방지 작업이 시작됨을 나타내는 메모를 추가합니다.

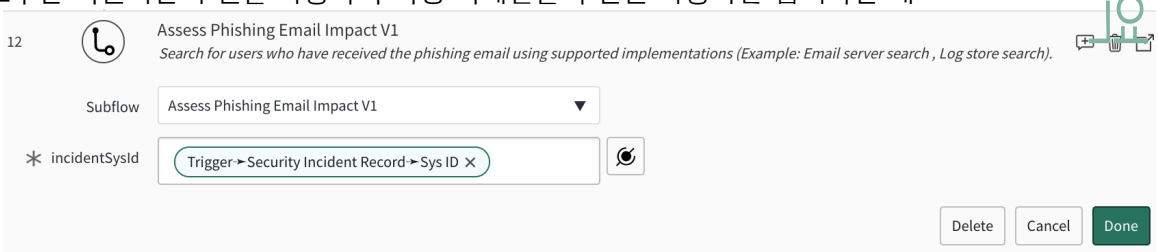
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



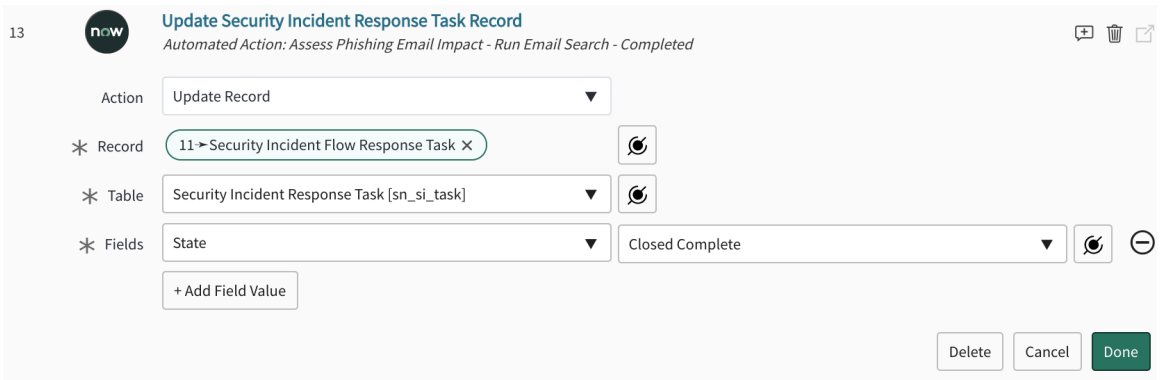
15. 11단계는 피싱 이메일의 영향을 평가하는 데 사용되는 작업의 시작과 완료를 캡처하는 자동화된 응답 작업입니다.



16. 12단계에서는 피싱 이메일 영향 평가 하위 플로우가 호출됩니다.
이 하위 플로우는 지원되는 구현을 사용하여 피싱 이메일을 수신한 사용자를 검색하는 데 사용됩니다.

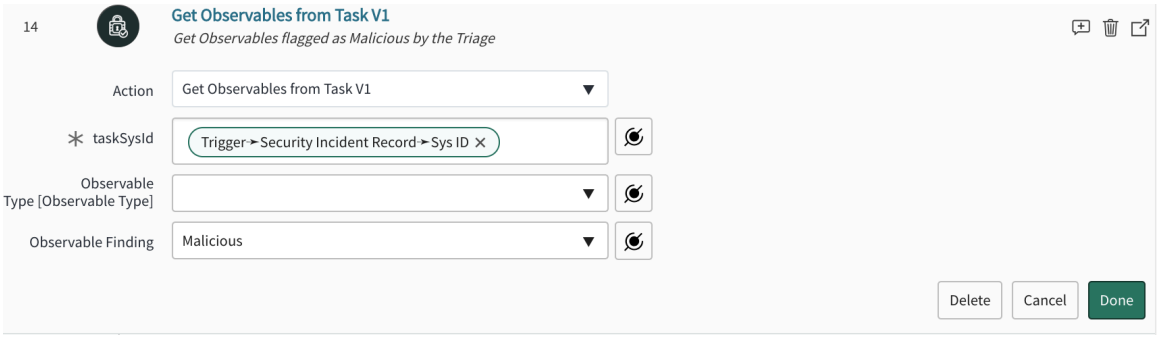


17. 13단계에서는 피싱 이메일 영향 평가 하위 플로우가 실행되었음을 나타내기 위해 작업이 종결됨으로 표시됩니다.

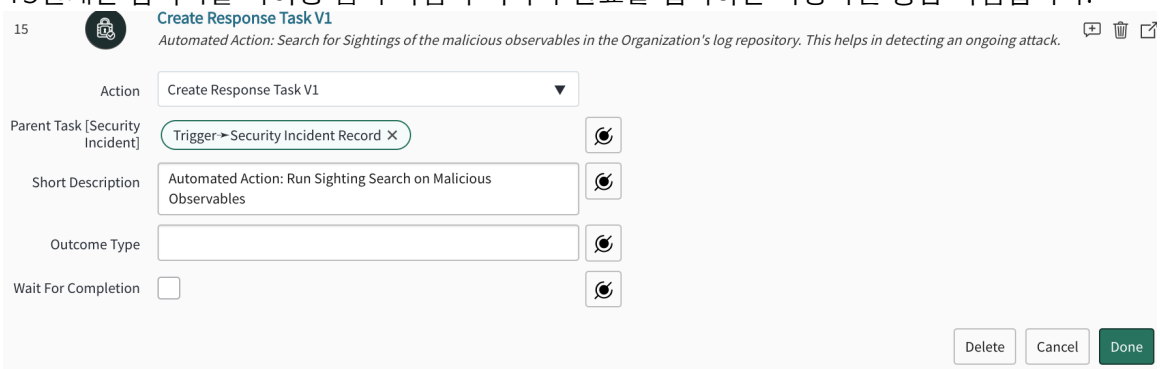


18. 14단계는 악성으로 표시된 모든 옵저버블을 검색하는 데 사용됩니다.

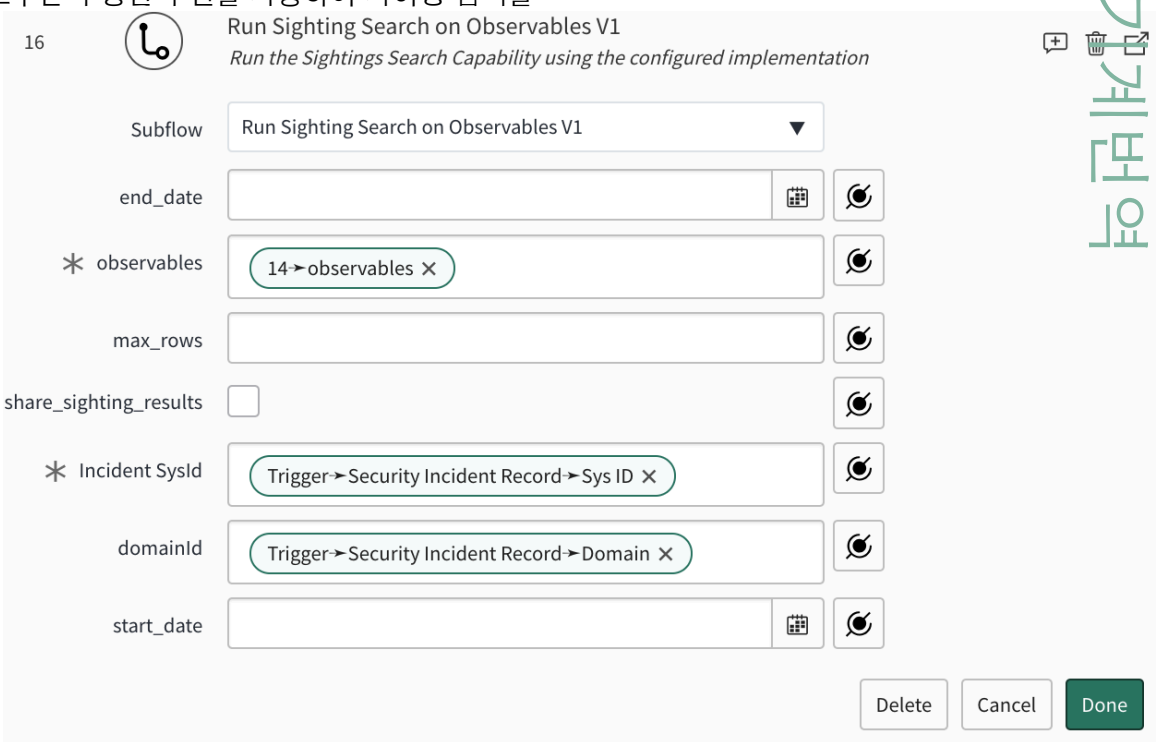
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



19. 15단계는 옵저버블 사이팅 검색 작업의 시작과 완료를 캡처하는 자동화된 응답 작업입니다.



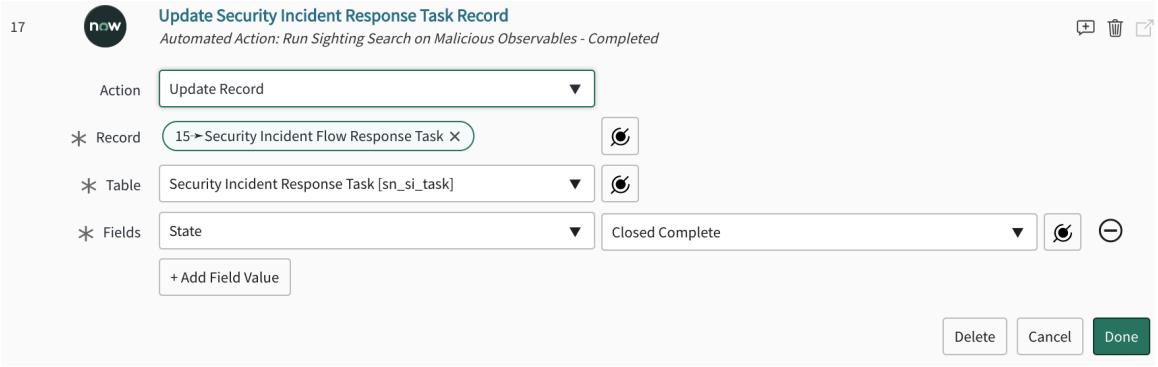
20. 16단계에서는 옵저버블에서 사이팅 검색 실행 하위 플로우가 호출됩니다. 이 하위 플로우는 구성된 구현을 사용하여 사이팅 검색을



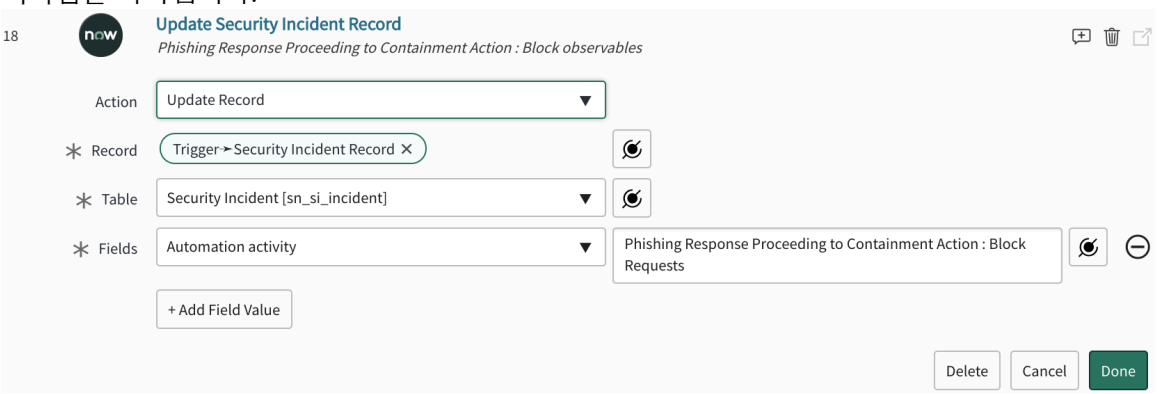
수행합니다.

21. 17단계에서 작업은 옵저버블에서 사이팅 검색 실행 하위 플로우가 완료되었음을 나타내기 위해 종결됨으로 표시됩니다.

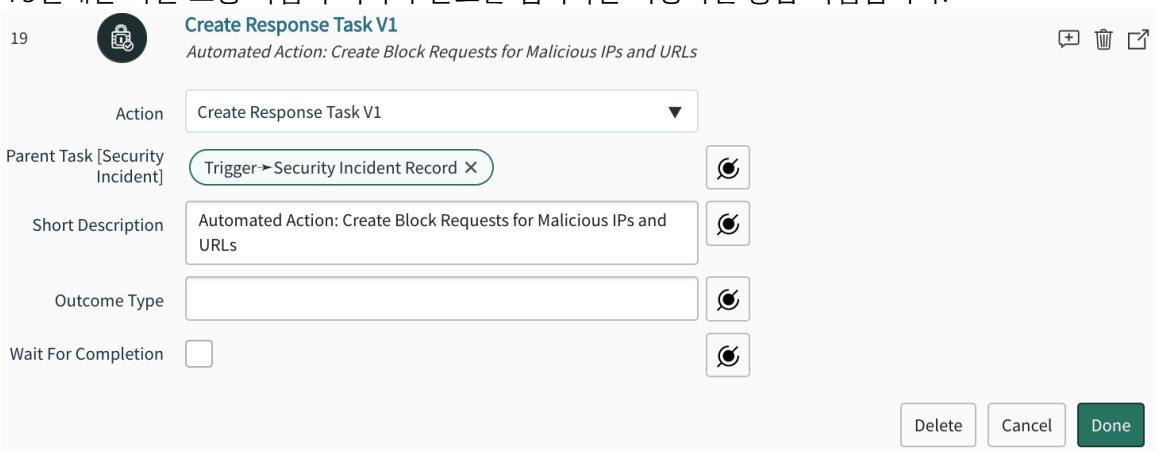
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



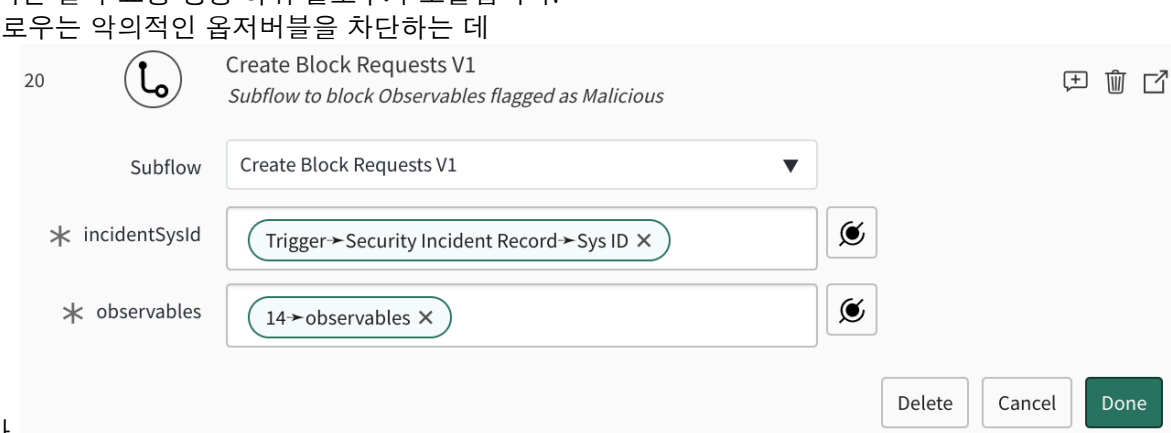
22. 악의적인 옵저버블을 식별한 후 18단계에서 보안 인시던트 기록을 업데이트하여 이제 제약 작업이 시작됨을 나타냅니다.



23. 19단계는 차단 요청 작업의 시작과 완료를 캡처하는 자동화된 응답 작업입니다.



24. 20단계에서는 블록 요청 생성 하위 플로우가 호출됩니다.
이 하위 플로우는 악의적인 옵저버블을 차단하는 데

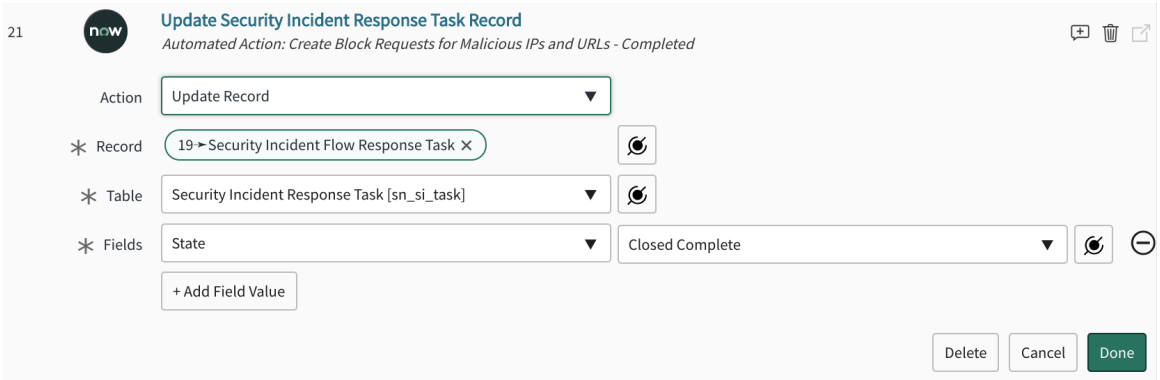


사용됩니다.

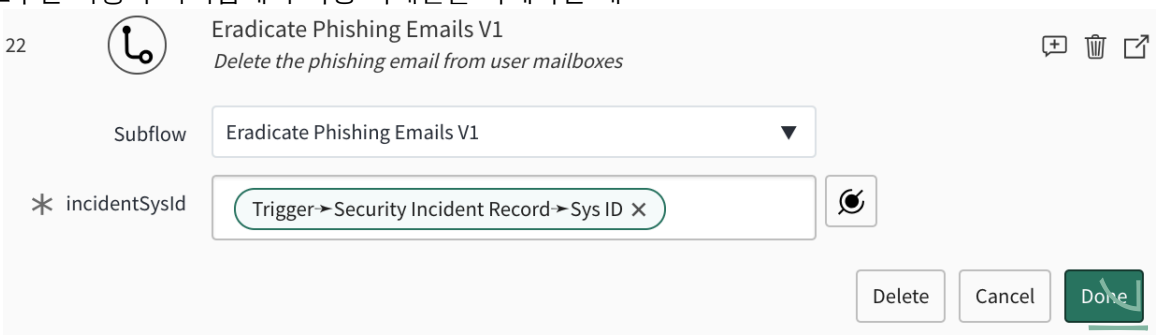
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

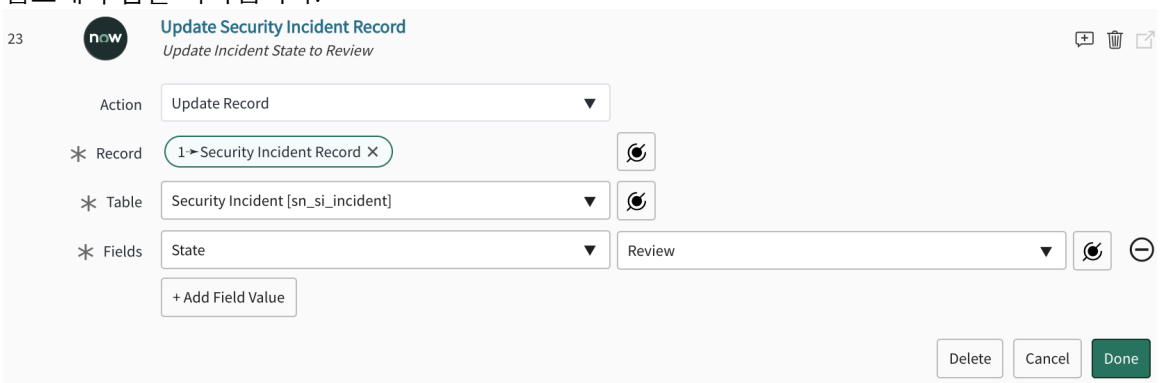
25. 21단계에서 작업은 블록 요청 생성 하위 플로우가 완료되었음을 나타내기 위해 종결됨으로 표시됩니다.



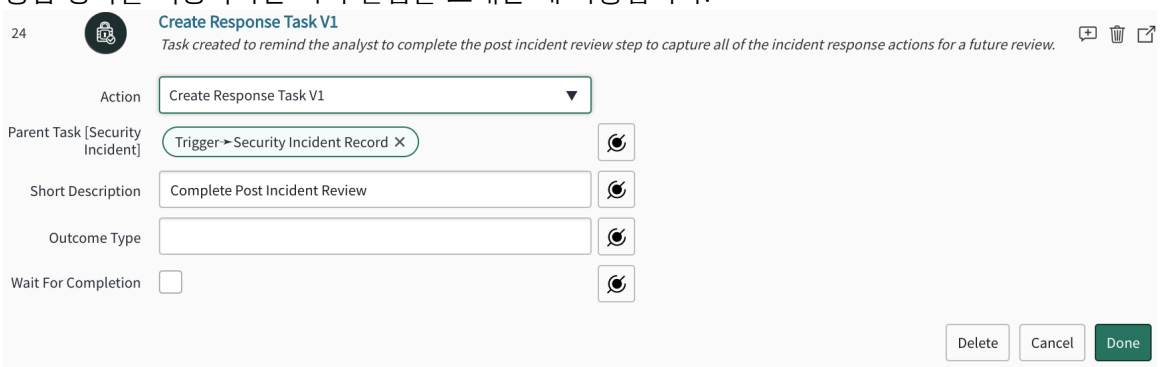
26. 22단계에서는 피싱 이메일 근절 하위 플로우가 호출됩니다. 이 하위 플로우는 사용자 사서함에서 피싱 이메일을 삭제하는 데 사용됩니다.



27. 피싱 이메일이 삭제된 후 23단계에서 보안 인시던트 기록을 업데이트하여 인시던트 상태를 검토해야 함을 나타냅니다.



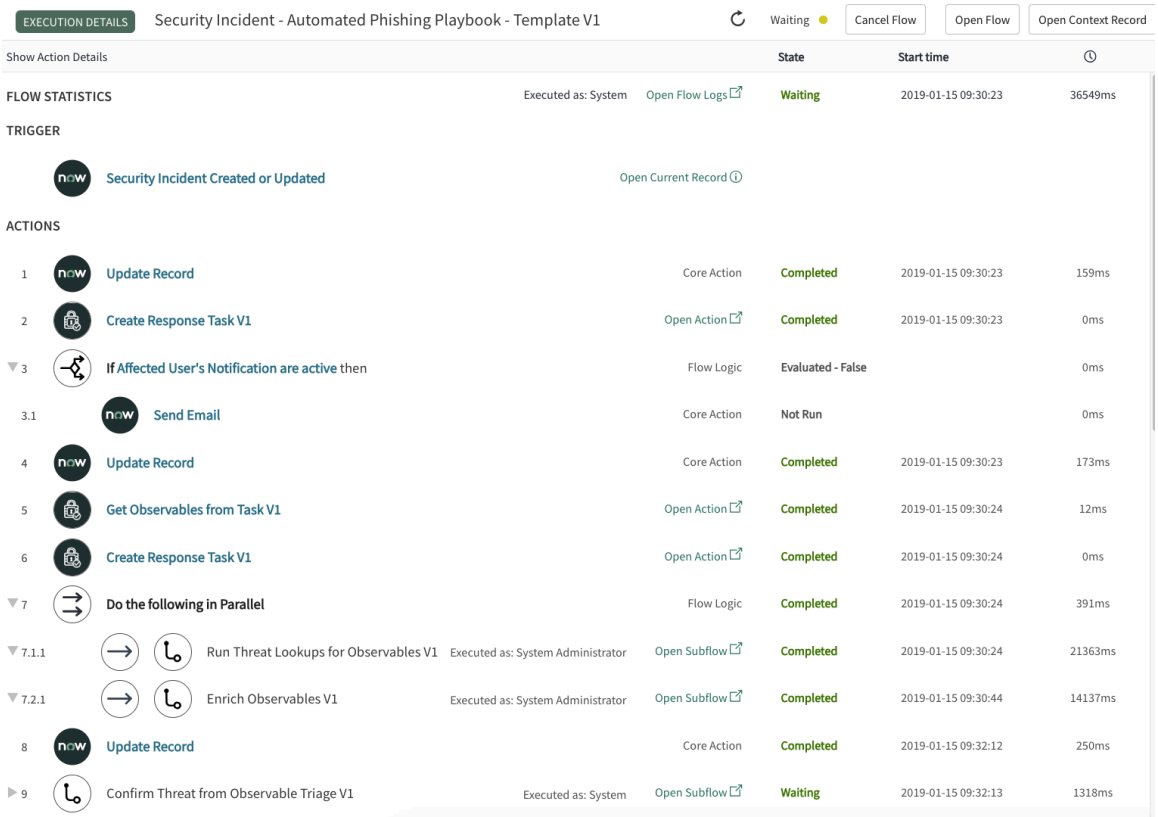
28. 마지막 단계에서 플로우는 자동화된 응답 작업을 생성합니다. 이 작업은 보안 분석가에게 향후 검토를 위해 모든 인시던트 응답 동작을 저장하라는 미리 알림을 보내는 데 사용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
플로우를 게시하기 전에 테스트를 클릭하여 플로우의 작업을 시뮬레이션할 수 있습니다. 플로우를 테스트한 후 활성화 를 클릭하여 플로우를 활성화하고 실행합니다.

실행을 클릭하여 플로우의 실행 상세 정보를 봅니다.



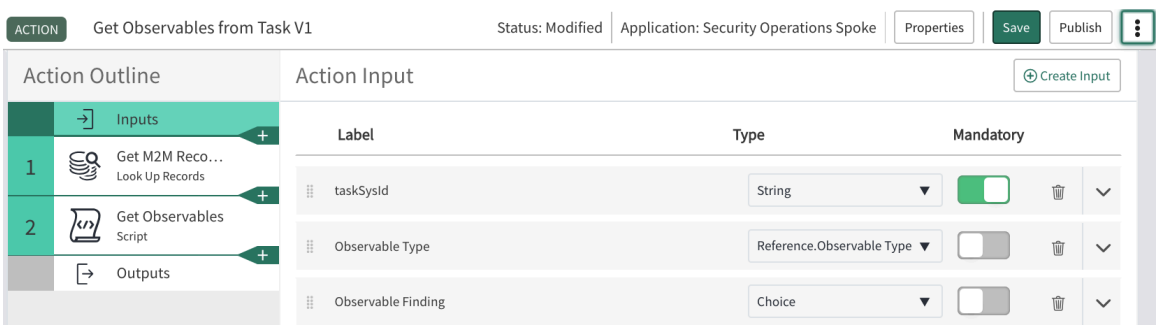
자동화된 피싱 응답 플레이북 보기 플로우 작업 디자이너

작업 디자이너로 드릴다운하여 자동화된 피싱 응답 플레이북 플로우의 특정 단계에서 수행 중인 작업에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

이 페이지에서는 작업에서 옵저버블 가져오기 단계에 대한 작업 디자이너 페이지에 대해 설명합니다. 세부 정보를 보려면 작업 개요 패널에서 작업을 클릭합니다.

작업 입력

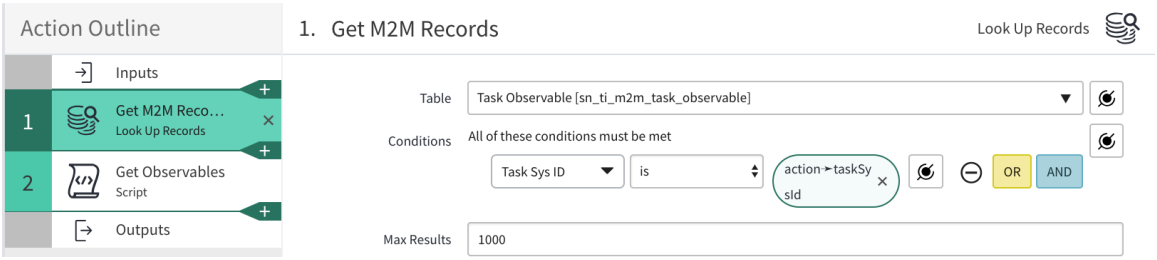
이 섹션에서는 인시던트 ID, 옵저버블 유형(해시 또는 IP) 및 옵저버블 찾기(악성 이메일만 해당)를 포함하여 작업이 생성된 방법에 대한 상세 정보를 보여줍니다.



M2M 기록 가져오기

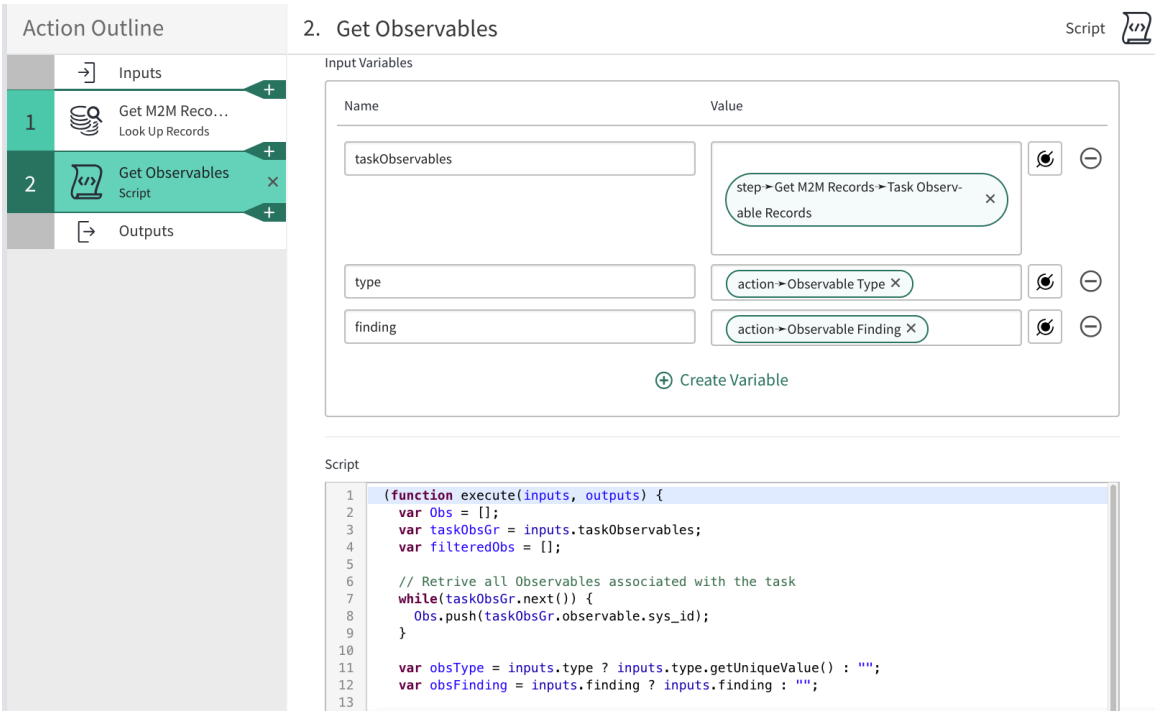
이 섹션에서는 지정된 테이블에서 옵저버블을 검색하기 위해 정의된 조건을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



옵저버블 가져오기

이 섹션에서는 지정된 필터 조건에 따라 옵저버블을 검색하는 데 사용되는 스크립트를 보여줍니다. 마지막으로 이 기준을 충족하는 옵저버블과 개수가 표시됩니다.



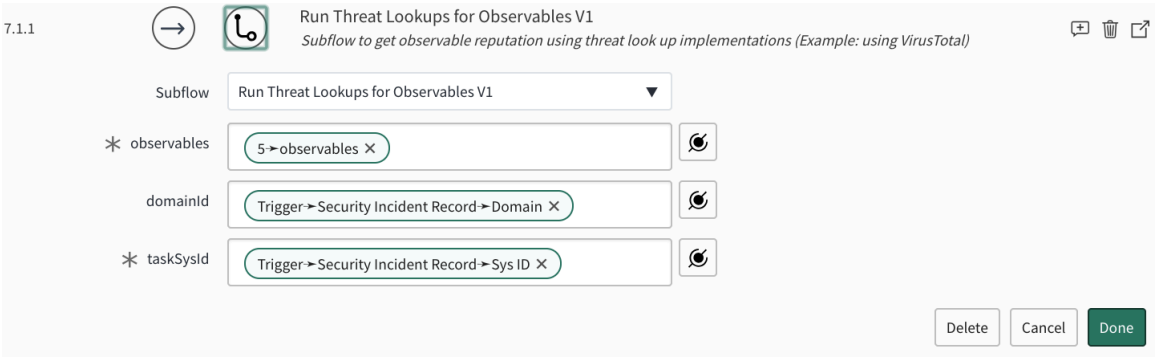
주:
이 플로우에 정의된 모든 작업은 재사용이 가능하며 요구 사항에 따라 수정할 수 있습니다.

자동화된 피싱 응답 플레이북 보기 하위 플로우 디자이너

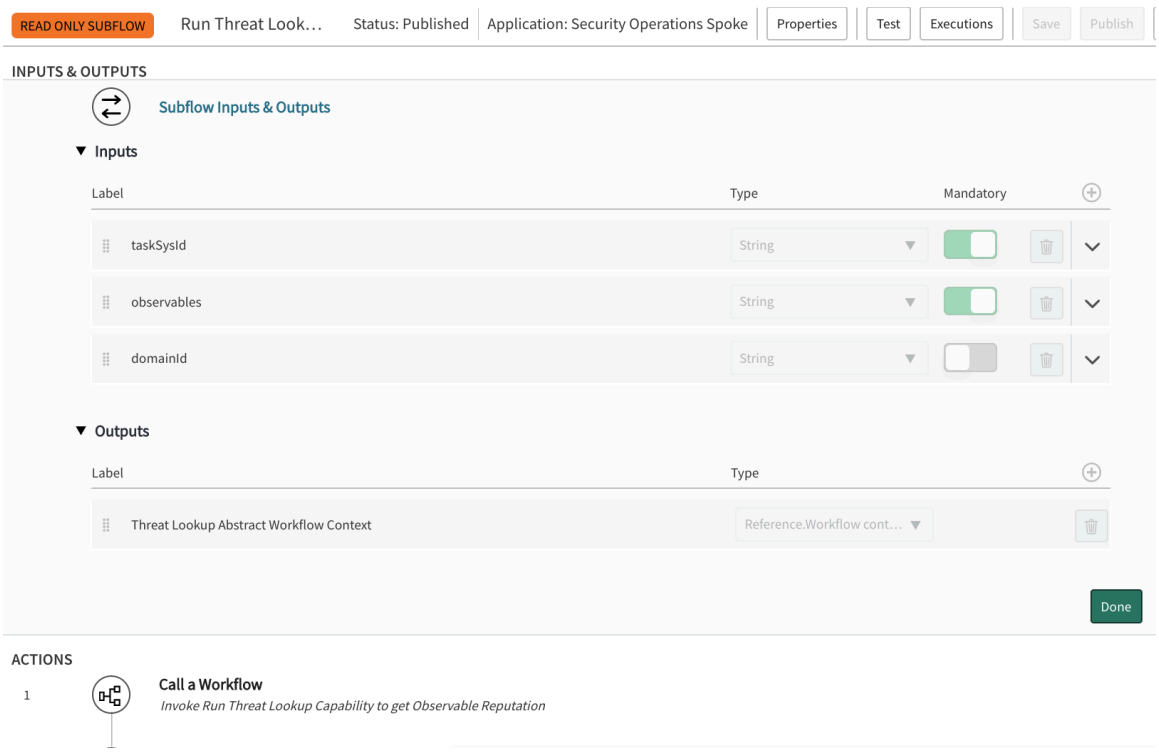
하위 플로우 디자이너로 드릴다운하여 자동화된 피싱 응답 플레이북 플로우의 일부로 실행되는 하위 플로우에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

하위 플로우 디자이너를 시작하여 하위 플로우의 추가 상세 정보를 볼 수 있습니다. 옵저버블에 대한 위협 조회 실행 하위 플로우에 대한 하위 플로우 디자이너 페이지가 여기에 표시됩니다. 아래 이미지에서 아이콘을 클릭하면 하위 플로우 디자이너를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



하위 플로우 디자이너 페이지에서 이 하위 플로우에 대한 입력과 출력, 그리고 실행 중인 기본 워크플로우 작업을 볼 수 있습니다.



주:
이 하위 플로우는 읽기 전용이며 편집할 수 없습니다. 단계에 하위 플로우를 추가하거나 삭제할 수 있지만 하위 플로우를 수정할 수는 없습니다.

자동화된 맬웨어를 위한 플레이북

자동화된 맬웨어 플레이북은 맬웨어 경보를 빠르고 효율적으로 해결하는 데 도움이 되는 일련의 자동화된 단계를 제공합니다.

맬웨어 플레이북 플로우를 사용하여 엔드포인트 또는 네트워크에서 맬웨어 경보를 처리하는 데 관련된 단계를 자동화합니다. 플로우 템플릿에는 트리거 조건, 일련의 작업 및 가독성을 위해 주석이 추가된 하위 플로우가 포함됩니다.

이러한 템플릿에는 피싱 공격에 대응하도록 설계된 재사용 가능한 일련의 작업이 포함되어 있습니다. 각 플로우에는 트리거(조건), 일련의 작업 및 가독성을 위해 주석이 추가된 하위 플로우가 있습니다. 이러한 플로우에 액세스하려면에서 Security Operations 스포크 및 Security Operations Palo Alto Networks - WildFire 앱을 ServiceNow Store설치해야 합니다.

주:
이러한 템플릿을 사용하려면 먼저 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음과 같은 플로우와 하위 플로우가 포함됩니다.

- 보안 인시던트 - 자동화된 맬웨어 플레이북 템플릿: 이 템플릿은 맬웨어 경보에 대한 응답을 자동화하도록 설계되었으며 트리거를 포함한 일련의 작업을 포함합니다.
- 보안 인시던트 - 맬웨어 수동 템플릿: 이 템플릿은 범주가 악성 코드 활동으로 설정될 때 활성화되는 기존 수동 맬웨어 응답 워크플로입니다.

하위 플로우

- 옵저버블의 위협 확인: 옵저버블이 악성이며 해결해야 하는지 확인합니다.
- 인시던트 심각도 설정: 인시던트의 심각도 상태를 설정합니다.
- 랜섬웨어 플레이북: 랜섬웨어 공격인지 여부를 결정합니다.

이러한 하위 플로우는 여러 플레이북에서 사용할 수 있는 재사용 가능한 작업 세트를 나타냅니다. 이러한 하위 플로우를 사용하여 요구 사항에 따라 사용자 지정 템플릿(플로우)을 정의할 수 있습니다.

사용자 지정 템플릿(플로우)을 만들려면 플로우의 지침을 따릅니다.

자동화된 맬웨어 플레이북 플로우 실행

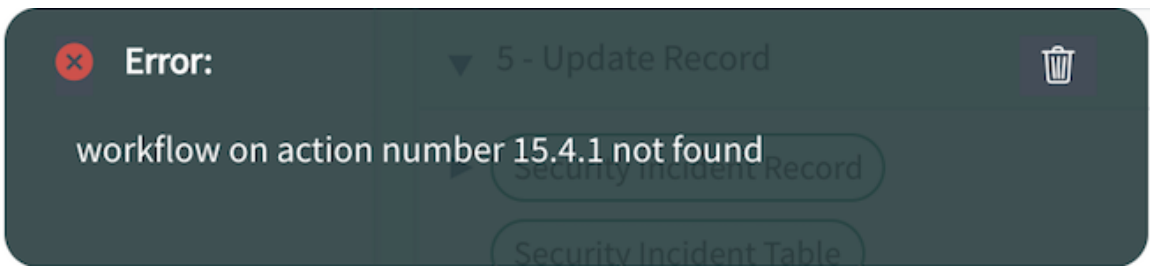
이 플로우를 사용하여 플레이북의 작업을 자동화함으로써 조직에 대한 맬웨어 공격을 분석하고 해결합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_si.admin, flow_designer 및 action_designer
- 올바른 자격 증명으로 다음 통합을 설치하고 구성합니다.
  - 보안 운영을 위한 Palo Alto Networks WildFire
  - 사이팅 검색(Splunk)
  - 차단 요청
  - 위협 조회
  - 옵저버블 보강

  보안 인시던트 - 자동화된 맬웨어 플레이북 템플릿을 활성화 하기 전에 이러한 통합이 제대로 작동하는지 확인하십시오.

- Security Operations Palo Alto Networks Wildfire 앱: 자동화된 맬웨어 플레이북 플로우에 액세스하려면 에서 Security Operations 스포크 및 Security Operations Palo Alto Networks - WildFire 앱을 ServiceNow Store설치해야 합니다. Security Operations Palo Alto Networks Wildfire 앱이 설치되어 있지 않으면 아래와 같이 "작업 번호 15.4.1의 워크플로우를 찾을 수 없음" 오류가 표시됩니다.



  이 앱을 설치하지 않으려면 자동화된 맬웨어 플레이북 플로우에서 **15.2, 15.3** 및 **15.4** 단계를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

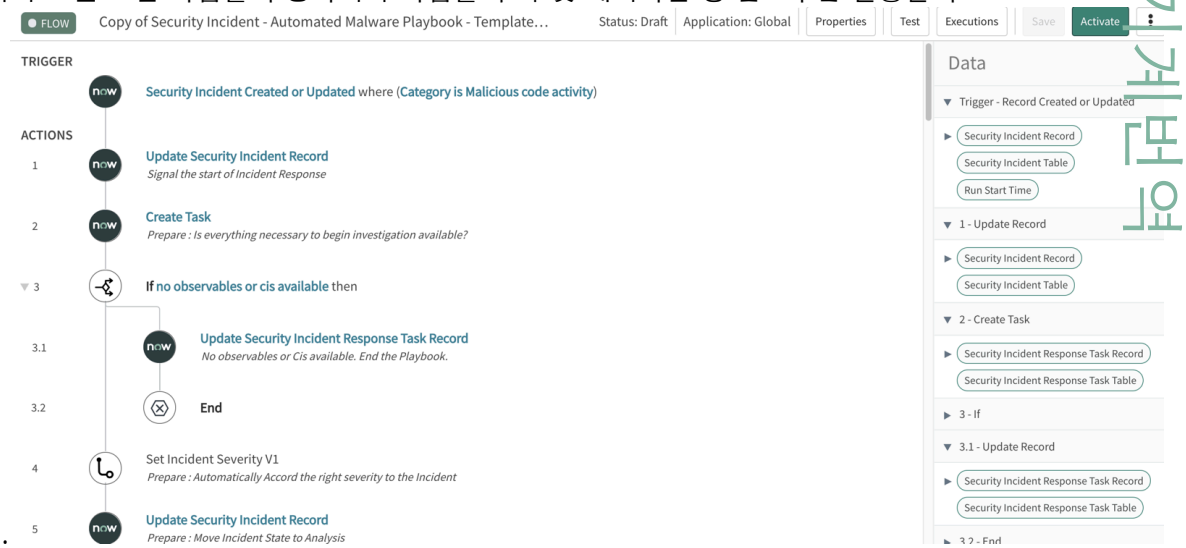
- 다음 조건이 충족되었는지 확인합니다.
  - 적절한 승인 그룹에 속한 보안 분석가에게 보안 인시던트가 할당되었습니다.
  - 인시던트를 처리하는 보안 분석가에게는 유효한 이메일 주소가 있어야 합니다.
  - 필요한 구성 항목 및 옵저버블이 보안 인시던트에 추가되었습니다.
- 21단계(승인 요청)에서 그룹을 보안 인시던트 할당에서 기본 그룹으로 변경합니다.
- 플로우의 21단계는 승인 요청이 관리자에게 전송되는 필수 작업 승인 단계입니다. 요청을 승인하려면 관리자가 작업 승인 페이지로 이동하여 상태 필드를 승인됨으로 설정해야 합니다. 작업이 승인되지 않은 경우 Flow Designer는 더 이상 진행할 수 없고 프로세스가 종료됩니다.

이 태스크 정보

네트워크에서 악성 코드 활동이 탐지되면 보안 인시던트가 생성되고 자동화된 맬웨어 플레이북 플로우가 시작됩니다. 자동화된 맬웨어 플레이북 플로우에 정의된 작업을 사용하여 위협을 분류, 분석, 억제 및 근절할 수 있습니다.

프로시저

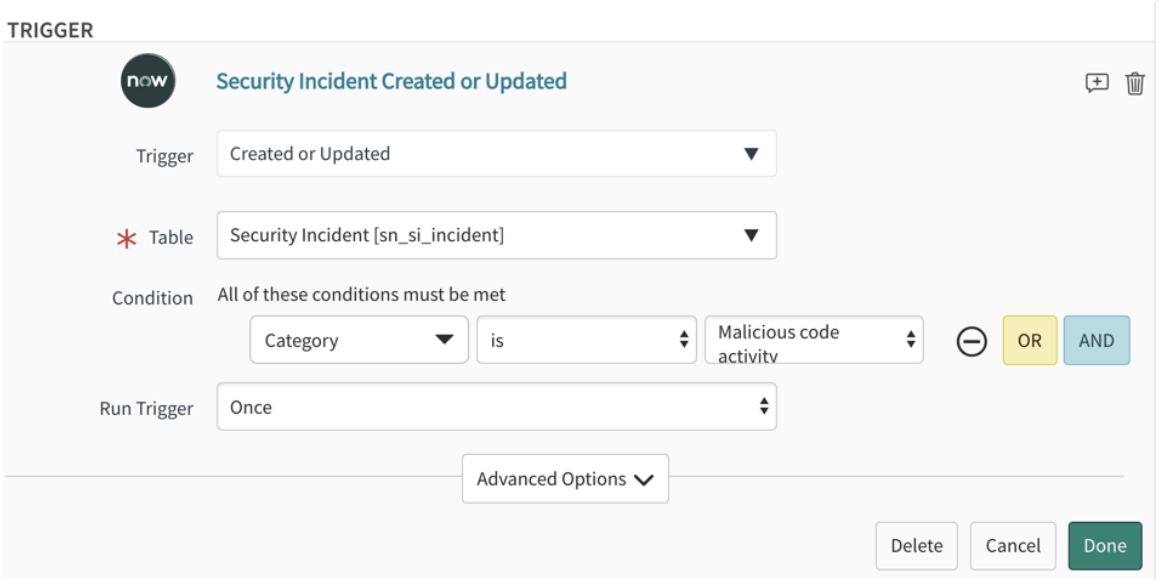
1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너 Security Operations 스포크에서 사용할 수 있는 플로우를 보려면
2. 보안 인시던트 - 자동화된 맬웨어 플레이북 템플릿 **VI** 링크를 클릭합니다.
3. 플로우 페이지에서 더 보기 클릭하고 플로우 사본을 만들어 사용할 수 있도록 엽니다. 이제 트리거 조건 또는 작업을 수정하거나 작업을 추가 및 제거하는 등 플로우를 변경할 수 있습니다.



   이는 트리거와 플로우와 함께 실행될 단계를 보여줍니다. 오른쪽 패널에는 데이터 흐름이 표시됩니다. 아이콘을 클릭하여 단계를 확장하고 상세 정보를 봅니다.
4. 트리거 아이콘을 클릭합니다.

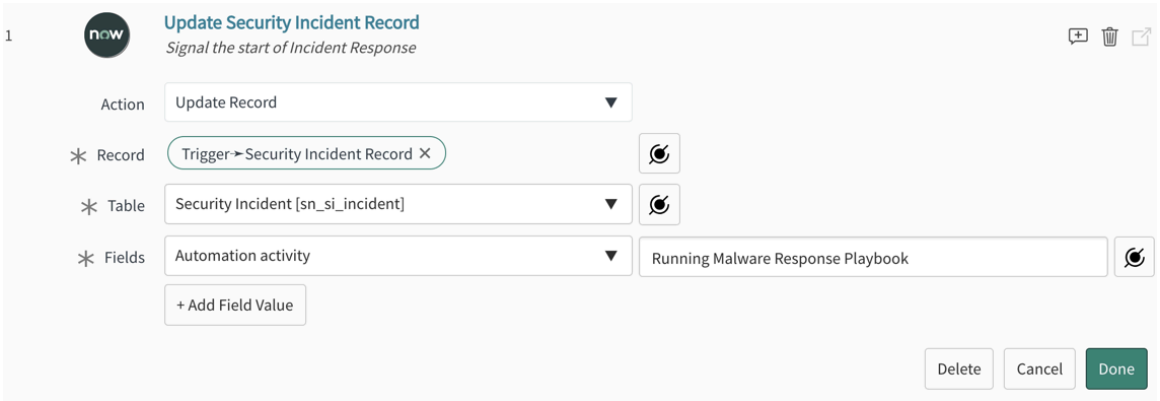
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첫 번째 단계에서는 플로우에 대한 트리거를 정의하거나 설정합니다. 조건이 충족될 때 수행할 트리거 및 작업에 대한 조건을 지정합니다.



플로우에 정의된 조건(범주는 악성 코드 활동)이 인시던트 기록에서 충족되면 자동화된 피싱 플로우의 작업이 순차적으로 실행되기 시작합니다. 트리거를 수정하고, 주석을 추가하고, 조건을 추가 또는 삭제하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

5. 플로우의 첫 번째 단계는 보안 인시던트 기록 업데이트입니다.

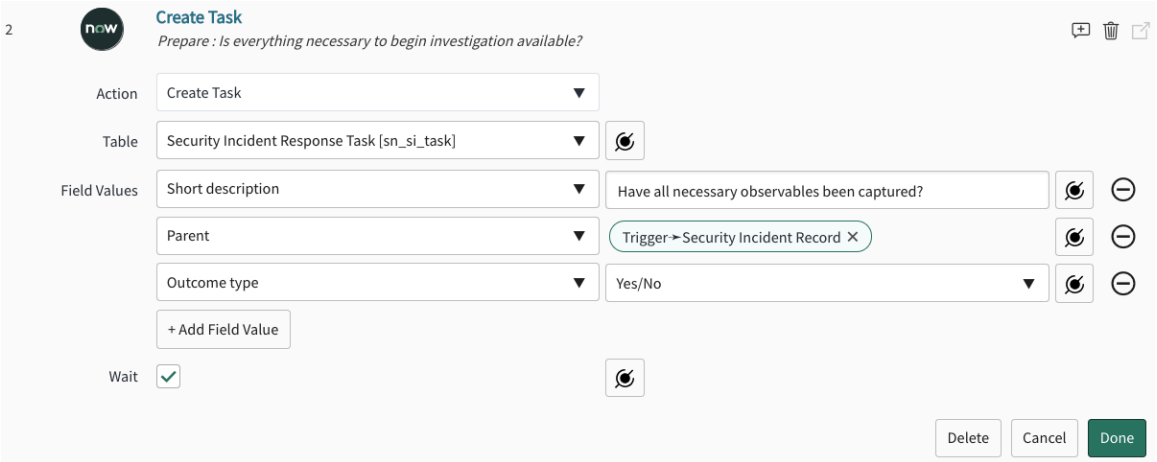


링크를 클릭하고 주석 클릭하여 일부 악성 코드 활동이 있었고 자동화된 맬웨어 응답 플레이북 플로우가 실행되기 시작했음을 나타내는 메모를 보안 분석가에게 추가합니다.

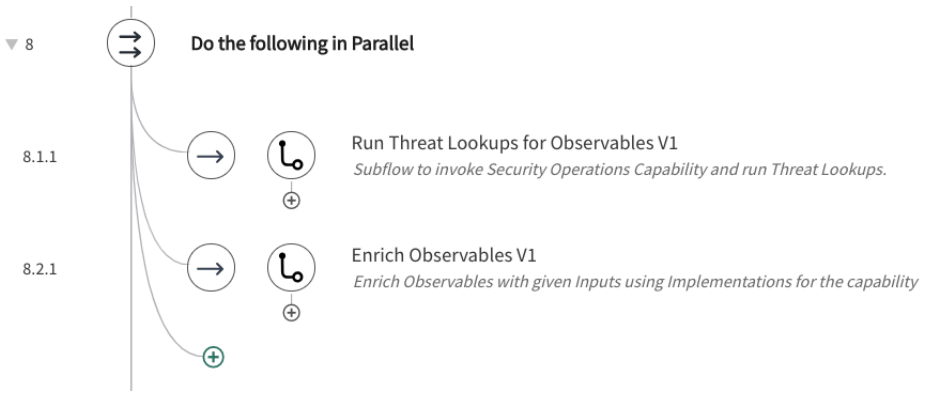
6. 플로우에서 2단계를 진행하고 작업 생성 링크를 클릭합니다.

이 단계에서는 필요한 모든 옵저버블이 캡처되었는지, 조사를 시작할 수 있는지 확인하기 위해 자동화된 응답 작업이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

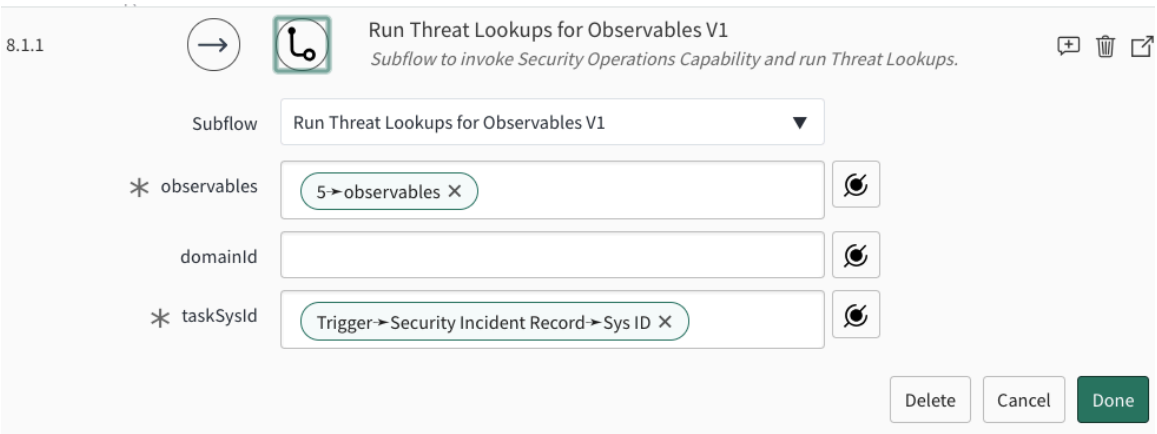


7. 결과 유형이 아니요인 경우 조사를 시작하는 데 사용할 수 있는 옵저버블과 CI가 없음을 나타냅니다.
   보안 인시던트 기록을 업데이트하여 Playbook을 더 이상 진행할 수 없음을 나타냅니다.
8. 결과 유형이 예인 경우 인시던트 심각도 설정 하위 플로우는 보안 인시던트에 올바른 심각도를 자동으로 할당합니다.
9. 다음 단계에서는 보안 인시던트 기록이 업데이트됩니다.
10. 다음 단계에서는 인시던트 또는 선택한 범주와 관련된 모든 옵저버블을 수집하여 후속 플레이북 단계에서 자동화된 작업을 추가로 수행합니다.
11. 다음 단계에서는 자동 응답 작업이 만들어집니다.
    이 작업은 모든 옵저버블의 평판을 얻고 구성된 통합으로 보강을 수행하는 프로세스의 시작을 캡처합니다.
12. 8단계에서는 두 개의 하위 플로우를 호출합니다.
    - 옵저버블에 대한 위협 조회 실행: 이 하위 플로우는 위협 조회 구현을 사용하여 모든 옵저버블의 평판을 얻는 데 사용됩니다.
    - 옵저버블 보강: 이 하위 플로우는 구성된 구현으로 옵저버블을 보강하는 데 사용됩니다.



이 작업의 아이콘에 주목하십시오. 병렬 은 두 작업이 병렬로 수행됨을 나타내고 하위 플로우 아이콘 은 수행 중인 작업이 하위 플로우임을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



옵저버블 필드에서 숫자 5를 확인합니다. 이는 5단계에서 검색된 옵저버블에서 위협 조회가 실행됨을 나타냅니다. 이 하위 플로우는 기존 워크플로우와 동작을 호출합니다.

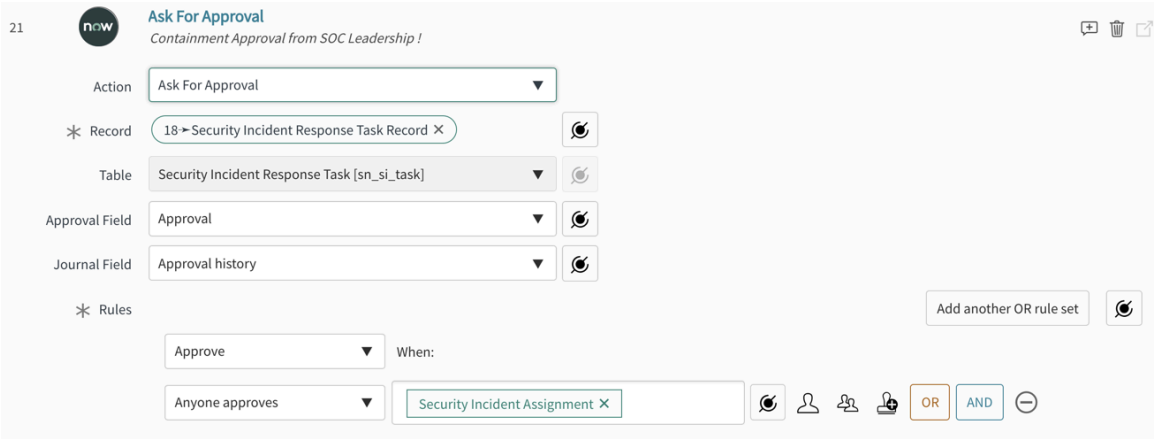
13. 다음 단계에서는 기록 조회 실행 작업이 실행됩니다.
이 작업은 상위 워크플로우가 다음 중 하나일 수 있는 워크플로우 컨텍스트 기록을 조회하는 데 사용됩니다.
    - 위협 조회 추상 워크플로우 컨텍스트
    - 옵저버블 보강 추상 워크플로우 컨텍스트
14. 다음 단계에서는 8개 기록마다 평판 및 보강 결과를 검토합니다.
15. 다음 단계를 계속 검토합니다.
    a. 보안 인시던트 기록 업데이트: 평판 조회 및 보강 활동이 완료되었음을 나타내도록 보안 인시던트 기록을 업데이트합니다.
    b. 작업에서 옵저버블 가져오기: 보안 인시던트와 연관된 모든 악성 옵저버블을 조회합니다.
    c. 작업 생성: 자동화된 분류 실행이 성공했는지 확인하고 확인합니다.
16. 악성으로 플래그가 지정된 옵저버블이 있는 경우:
    a. 보안 인시던트 기록 업데이트: 위협이 탐지되었음을 나타내는 작업 메모를 게시합니다.
    b. 옵저버블에서 입력 쿼리 작성: 10개 이상의 옵저버블이 악성으로 플래그 지정된 경우 옵저버블에 대한 사이팅 검색 하위 플로우(Splunk 또는 Carbon Black에서)가 실행됩니다.
17. 옵저버블이 악성으로 플래그 지정되지 않은 경우 플로우는 다음 단계를 진행합니다.
    a. 보안 인시던트 기록 업데이트: 위협이 탐지되지 않았음을 나타내는 작업 메모를 게시합니다.
    b. 작업에서 옵저버블 가져오기: 인시던트의 모든 SHA256 해시 ID를 식별합니다.
    c. 옵저버블 기록 조회: 이 기준을 충족하는 기록을 조회합니다.
18. 다음 단계를 계속 검토합니다.
    a. 각 악성 옵저버블에 대해 보안 운영 **Palo Alto Networks - Wildfire** 데이터 보강 가져오기 워크플로우가 실행됩니다.
    b. 조사 결과가 만족스러운지 검토합니다.
의심되는 악성코드가 랜섬웨어 공격인지 확인하기 위한 대응 작업이 생성됩니다. 그렇다면 랜섬웨어 플레이북 하위 플로우가 실행됩니다.
    c. 다음 단계에서는 분석 요약과 포함 절차를 시작하기 위한 승인 요청이 포함된 이메일이 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 요청된 승인의 상세 정보를 캡처하기 위한 작업이 생성됩니다.

e. 다음 단계는 보안 인시던트 기록을 업데이트하는 것입니다.
보안 분석가에게 승인 요청이 이루어졌음을 알리는 작업 메모를 게시합니다.

f. SOC 관리자의 맬웨어 공격을 포함하기 위한 승인을 요청합니다.



주:
플로우에서 승인 요청을 생성하면 작업 메모가 다음 메시지로 업데이트됩니다.

<## id># ## ## ### #######. SOC 관리자는 이 작업을 승인하려면 다음 단계를 수동으로 수행합니다.

- 작업 승인 페이지로 이동합니다.
- 승인 목록이 표시됩니다. 승인할 〈작업 id〉를 클릭합니다.
- 상태를 승인 으로 변경하고 업데이트된〈작업 id〉를 저장합니다.

g. 다음 단계에서는 승인 상태를 추적하기 위해 보안 인시던트 기록이 업데이트됩니다.

h. 다음으로 제약 절차를 시작하는 작업이 만들어집니다.

i. 악의적인 옵저버블에 대한 블록 요청 생성 하위 플로우 실행이 실행되고 감염된 장치 및 해당 자산을 다시 빌드하라는 요청과 함께 인시던트 기록이 생성됩니다.

j. 다음으로, 사이팅 검색을 실행하여 환경이 안전한지 확인하는 작업이 생성됩니다.
사이팅을 찾을 수 없을 때까지 사이팅 검색이 반복됩니다.

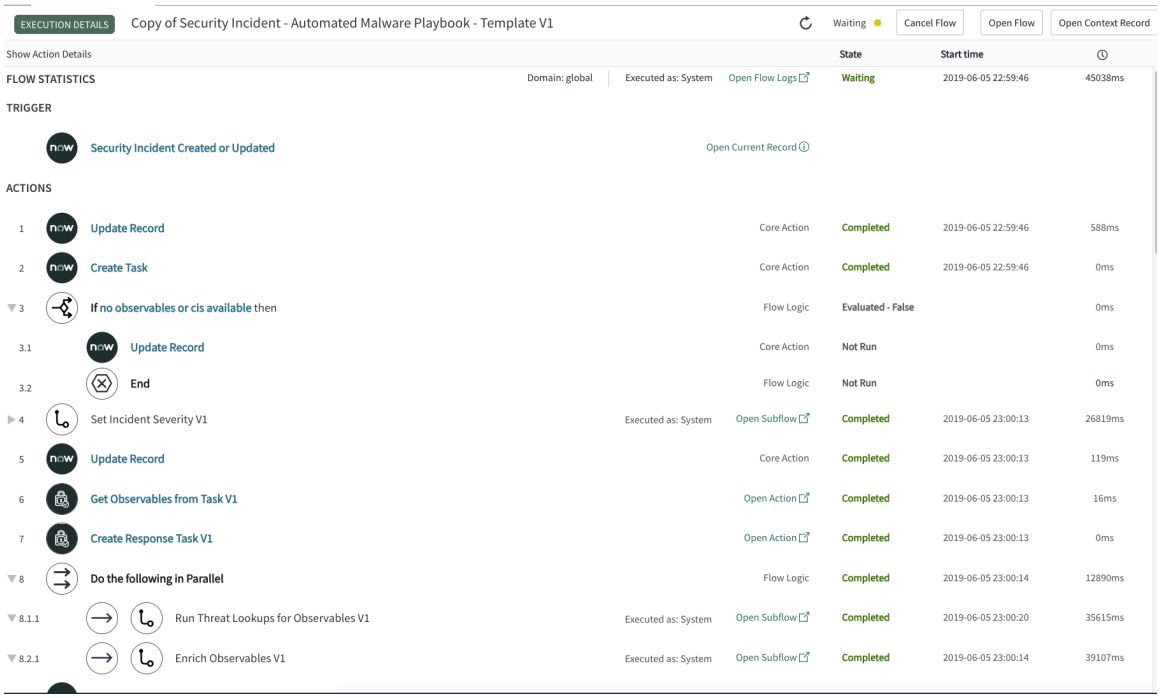
k. 다음으로, 보안 인시던트 기록을 검토할 준비가 되었음을 나타내는 작업이 생성됩니다.

l. 마지막으로 기록이 업데이트되어 검토 단계로 이동됩니다.

다음에 수행할 작업
테스트를 클릭하여 플로우가 게시되기 전에 해당 플로우의 동작을 시뮬레이션할 수 있습니다.
플로우를 테스트한 후 활성화 를 클릭하여 플로우를 실행할 수 있도록 활성화합니다.

실행을 클릭하여 플로우의 실행 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



실패한 로그인 설명서에 대한 플레이북

SIM 구성에 따라 사용자가 특정 로그인 시도에 실패하면 보안 인시던트가 생성됩니다.

이러한 실패한 로그인 시도는 가양성 또는 공격자가 사용자 전자 메일 계정에 대한 액세스 권한을 얻으려는 시도일 수 있습니다. 이러한 시나리오에서 실패한 로그인 수동 플레이북은 지침을 제공하고 실패한 로그인 보안 인시던트 조사를 최적화하는 데 도움이 될 수 있습니다.

필수 구성요소

필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

스포크: 보안 운영 스포크(sn_sec_spoke) 설치

핵심 기능

실패한 로그인 플레이북에서는 보안 인시던트를 조사하기 위한 다음 기능을 다룹니다.

1. 영향을 받는 사용자가 활성/비활성 사용자인지 확인합니다.
2. 필터가 허용 목록 옵저버블
3. 옵저버블을 보강합니다.
4. 자동화된 위협 조회를 수행합니다.
5. 실패한 로그인 시도를 확인하기 위해 사용자에게 자동 이메일을 보냅니다.
6. 사용자 액세스를 조사하기 위해 분석가에게 작업을 할당합니다.
7. 악의적인 옵저버블을 식별하고 IP 및 URL을 차단합니다.
8. 사용자 암호를 재설정합니다.
9. 보안 인시던트 상태 업데이트
10. 보안 분석가에게 작업을 할당하여 인시던트 사후 검토를 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역량

- 위협 조회(바이러스 총, 하이브리드 분석)
- 옵저버블 보강(Whois, ReverseWhois)
- 사이팅 검색(Splunk, QRadar)
- 옵저버블 차단(CheckPoint, Palo Alto)

자세한 내용은 ServiceNow Store 를 참조하십시오.

보안 분석가 경험

보안 위협을 단계별로 해결하는 방법을 이해하려면 을 참조하십시오 플레이북으로 보안 위협 해결.

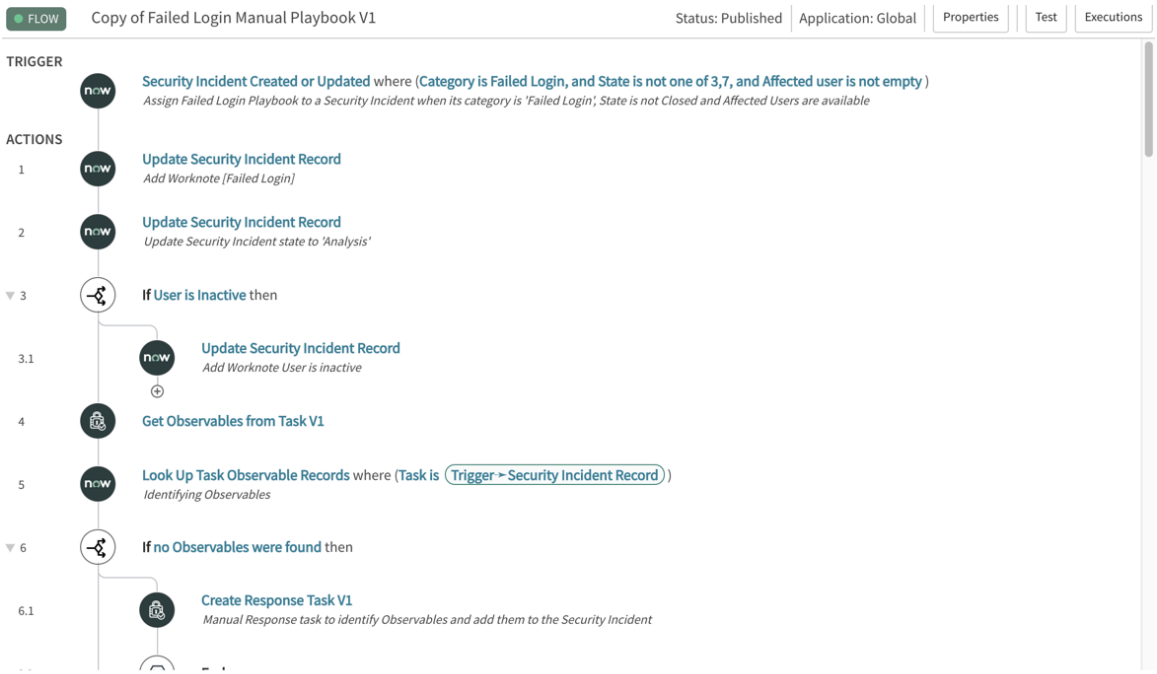
Flow Designer 기능과 함께 실패한 로그인 플레이북 사용

시작

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 플로우 디자이너 〉 디자이너 을 클릭하고 실패한 로그인 플레이북을 클릭합니다.
3. 다음 플로우의 사본을 만들어 실패한 로그인 플레이북을 복사하고 필요한 수정을 수행합니다. (이 단계는 선택 사항입니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 사항을 변경하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.)
   - 실패한 로그인 수동 플레이북 V1
   - 실패한 로그인 - 사용자의 회신 구문 분석 및 응답 작업 업데이트 V1
4. 요구 사항에 따라 필요한 수정을 수행합니다. (이 단계는 선택 사항입니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 사항을 변경하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.)
5. Playbook을 활성화합니다.
   - 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공하는 플레이북을 사용합니다.
   - 요구 사항에 따라 수정한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.

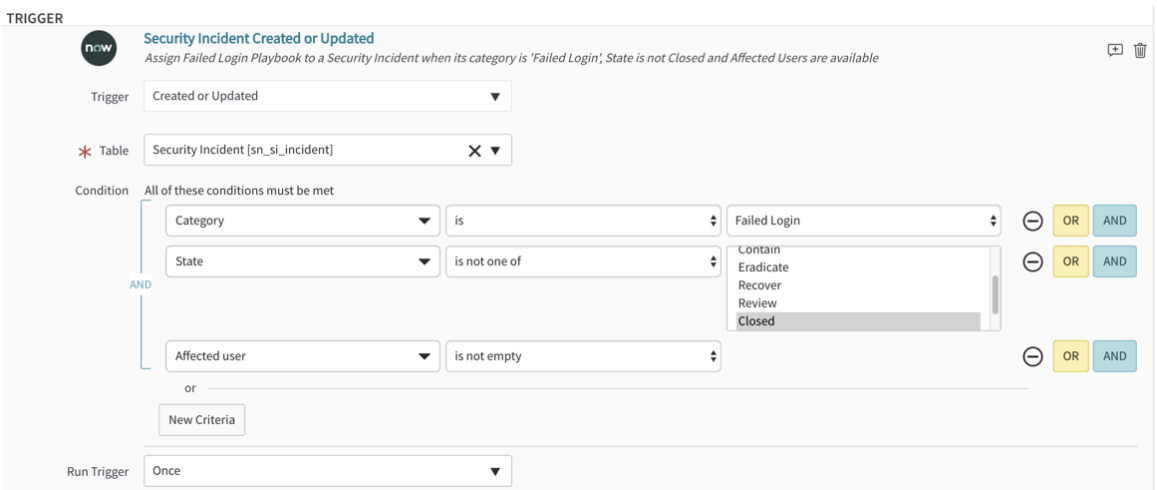
다음 이미지는 실패한 로그인 수동 플레이북의 복사본을 보여줍니다. 아래 단계를 검토하여 플레이북의 다양한 작업을 이해하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 Playbook은 다음 조건이 충족될 때 트리거되고 보안 인시던트와 연결됩니다.

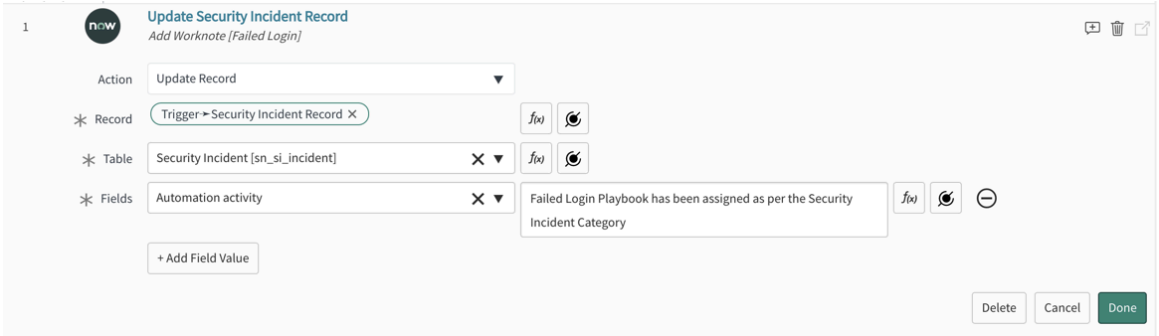
- 범주는 실패한 로그인입니다.
- 영향을 받는 사용자가 한 명 이상 있음
- 보안 인시던트가 종결되거나 취소되지 않음



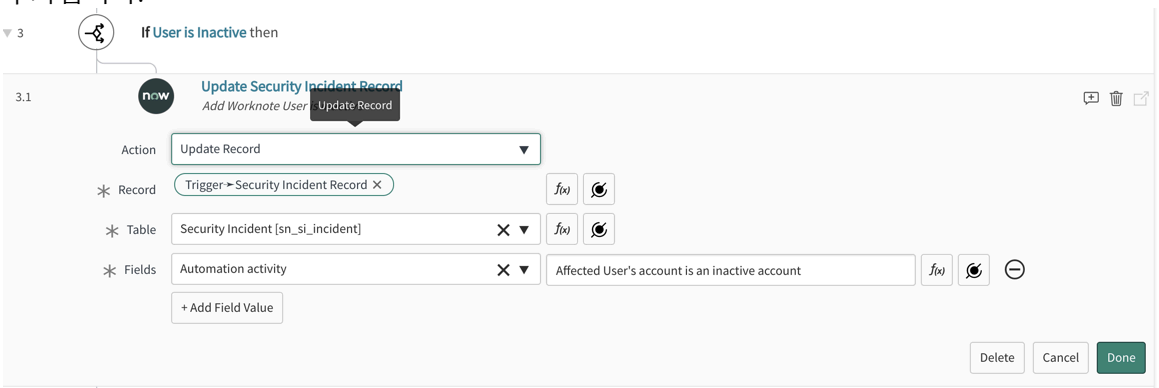
다음 단계에서는 실패한 로그인 수동 플레이북에서 사용할 수 있는 작업, 작업 및 하위 플로우를 안내합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 플레이북이 실행되기 시작하면 1단계에서 실패한 로그인 범주의 보안 인시던트가 할당되었음을 보여주는 작업 메모와 함께 플레이북이 자동으로 업데이트됩니다.



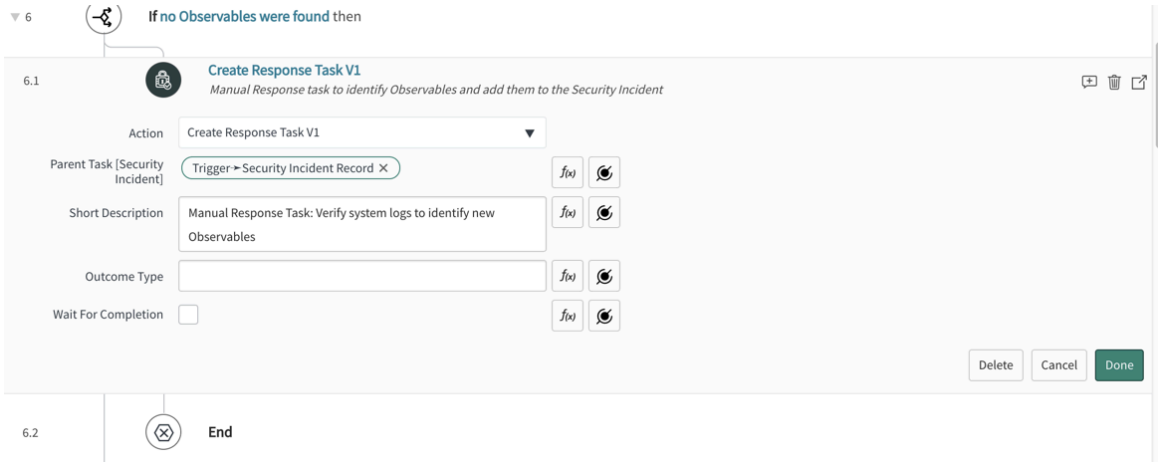
2. 2단계에서는 플레이북이 업데이트되고 분석 상태로 전환됩니다.
3. 3단계에서 플레이북은 영향을 받는 사용자가 활성 사용자인지 비활성 사용자인지 확인합니다. 사용자가 비활성 상태인 경우 사용자 계정이 비활성 상태인 보안 인시던트에 작업 메모가 추가됩니다.



> **주:**
> 플로우의 3단계에서 플로우는 에서 사용할 수 있는 ServiceNow`sn_si_incident` 테이블에서 비활성 사용자를 확인합니다. 이 단계는 지침으로 제공되며 특정 환경에 맞게 수정해야 합니다. 이 기능을 사용하려면 사용자 환경에 Active Directory 통합을 설정하는 것이 좋습니다. Active Directory 통합을 확인하여 사용자 상태를 확인하고 응답에 따라 플레이북의 다음 단계를 설계할 수 있습니다.
>
> Active Directory 통합이 없는 경우 이 단계를 보안 분석가가 IT 팀과 협력하여 사용자를 차단하고 플레이북의 나머지 단계를 진행하는 수동 작업으로 대체합니다.

4. 4단계에서는 보안 인시던트에 대한 옵저버블을 검색합니다.
5. 5단계에서는 옵저버블을 식별합니다.
6. 옵저버블을 찾을 수 없는 경우 6단계에서 수동 응답 작업이 생성되고 플로우가 종료됩니다.

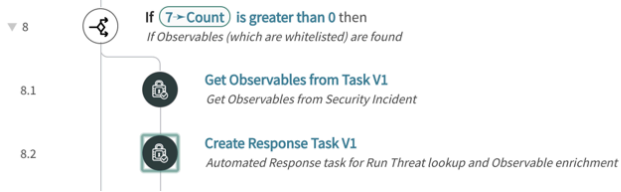
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



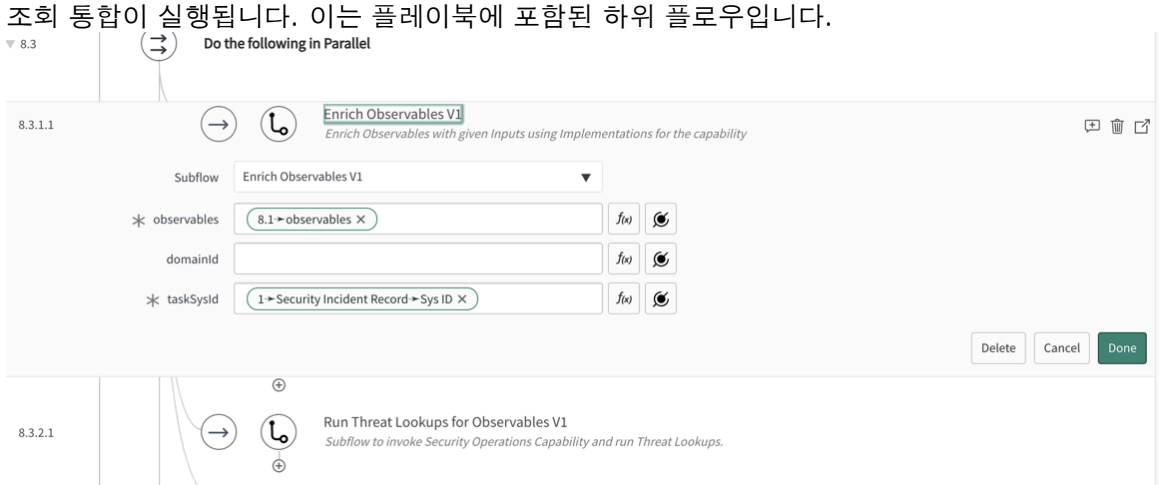
7. 7단계에서 옵저버블이 발견되면 허용되지 않는 옵저버블 목록이 식별됩니다.

8. 하나 이상의 옵저버블이 허용되지 않는 목록인 경우 다음 단계가 수행됩니다.

a. 8.1단계와 8.2단계가 실행됩니다. 옵저버블이 검색되고 자동 응답 작업이 시작됩니다.



b. 자동화된 작업이 생성되면 8.3단계(8.3.1.1 및 8.3.2.1)가 실행되고 옵저버블 보강 및 위협 조회 통합이 실행됩니다. 이는 플레이북에 포함된 하위 플로우입니다.



c. 8.4단계에서는 통합이 완료된 후 보안 인시던트 기록이 업데이트됩니다.

d. 8.5단계에서는 다음 자동화 작업을 나타내기 위해 새 응답 작업이 생성됩니다.

e. 8.6단계에서는 관찰 대상에 대해 사이팅 검색 통합이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 사이팅 검색 하위 플로우가 완료된 후 8.7단계에서 보안 인시던트가 업데이트됩니다.

g. 8.8단계에서는 옵저버블을 검사하여 악성인지 확인합니다.

h. 옵저버블이 악성이 아니고 사용자 계정이 활성 상태인 경우 실패한 로그인 시도를 재확인하기 위해 사용자에게 자동 이메일이 전송됩니다. 옵저버블을 식별하고 보안 인시던트에 추가하기 위해 수동 응답 작업이 생성됩니다. 그런 다음 플레이북은 이 스테이지에서 종료됩니다.

i. 옵저버블이 악성인 경우 다음 세 가지 응답 작업이 생성됩니다.

i. 실패한 로그인 시도를 확인 (예 또는 아니요) 하기 위해 사용자에게 자동 이메일이 전송됩니다. 사용자가 '예'라고 응답한 경우:

1. 보안 인시던트 상태가 포함으로 업데이트됩니다.

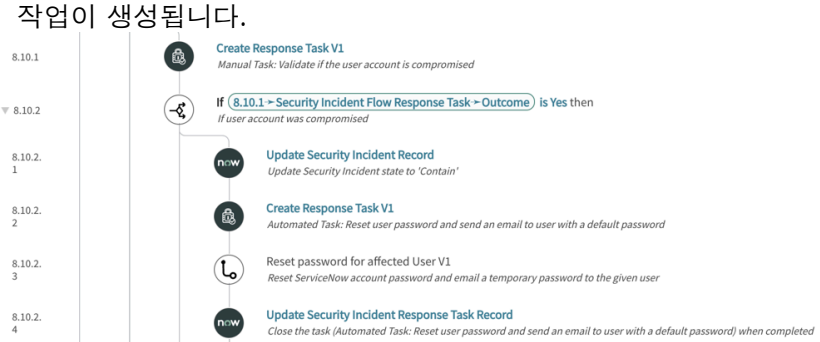
2. 암호를 재설정하기 위해 사용자에게 자동화된 이메일이 전송됩니다.

3. 암호 재설정 하위 플로우가 시작되고 작업이 완료되면 사용자에게 이메일이 전송됩니다.

> **주:**
> 암호 재설정 단계가 지침으로 제공됩니다. 플로우의 단계에서는 ServiceNow 시스템에서 사용자 계정의 암호를 재설정합니다. 그러나 암호를 재설정하는 프로세스는 환경에 따라 다를 수 있습니다. Active Directory 통합을 확인하여 사용자의 암호를 자동으로 재설정할 수 있습니다. Active Directory 통합이 없는 경우 이 단계를 보안 분석가가 해당 IT 팀과 협력하여 사용자 암호를 재설정하고 해당 작업을 완료한 후 플레이북의 나머지 단계를 진행하는 수동 작업으로 대체합니다.

ii. 사용자가 아니요라고 응답하면 응답을 재확인하기 위해 자동 이메일이 사용자에게 전송됩니다. 보안 분석가가 수동으로 적절한 조치를 취해야 합니다.

iii. 사용자가 자동화된 이메일에 응답하지 않으면 보안 분석가가 보안 인시던트를 수동으로 업데이트하고 응답을 제공해야 합니다. 사용자 계정이 손상되었는지 확인하기 위해 수동 작업이 생성됩니다.



9. 8.10.3단계에서 보안 인시던트는 상태가 업데이트됨입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 8.10.4단계에서는 악성 IP 및 URL에 대한 차단 요청 만들기 기능 구현을 사용할 수 있는지 확인하기 위한 자동화된 작업이 만들어집니다. 역량 구현을 사용할 수 있는 경우 블록 요청 생성 하위 플로우가 실행됩니다. 이를 사용할 수 없는 경우 보안 인시던트가 업데이트되고 기능 구현을 사용할 수 없음을 나타내는 작업 메모가 게시됩니다.
11. 9단계에서는 보안 인시던트가 업데이트되고 상태가 검토로 설정됩니다.
12. 10단계에서는 사용자가 작업을 종결하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료할 수 있는 응답 작업이 생성됩니다.

하위 보안 인시던트 자동화를 위한 플레이북

중복 보안 인시던트는 하위 보안 인시던트로 분류되어 상위 보안 인시던트로 롤업됩니다.

하위 보안 인시던트 자동화 플레이북은 중복 보안 인시던트를 조사하고 종결하는 데 필요한 시간을 줄이는 데 도움이 됩니다. 이 Playbook은 하위 보안 인시던트의 특정 고유 아티팩트(옵저버블, 영향을 받는 사용자, CI)를 상위 보안 인시던트에 자동으로 롤업합니다.

필수 구성요소

필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

스포크: 보안 운영 스포크(sn_sec_spoke) 설치

핵심 기능

하위 자동화 플레이북은 다음 기능을 다룹니다.

1. 보안 인시던트를 분석 스테이지로 이동합니다.
2. 중복을 제거하고 영향을 받는 사용자 및 CI를 상위 보안 인시던트에 추가(롤업)합니다.
3. 하위 인시던트의 옵저버블을 상위 보안 인시던트에 추가합니다.
4. 상위 보안 인시던트가 종결되면 하위 보안 인시던트를 종결하거나 취소합니다.

필요한 역량

자세한 내용은 ServiceNow Store 를 참조하십시오.

보안 분석가 경험

보안 위협을 단계별로 해결하는 방법을 이해하려면 을 참조하십시오 플레이북으로 보안 위협 해결.

Flow Designer 기능을 갖춘 하위 보안 인시던트 자동화 Playbook에 대한 심층적인 이해

시작

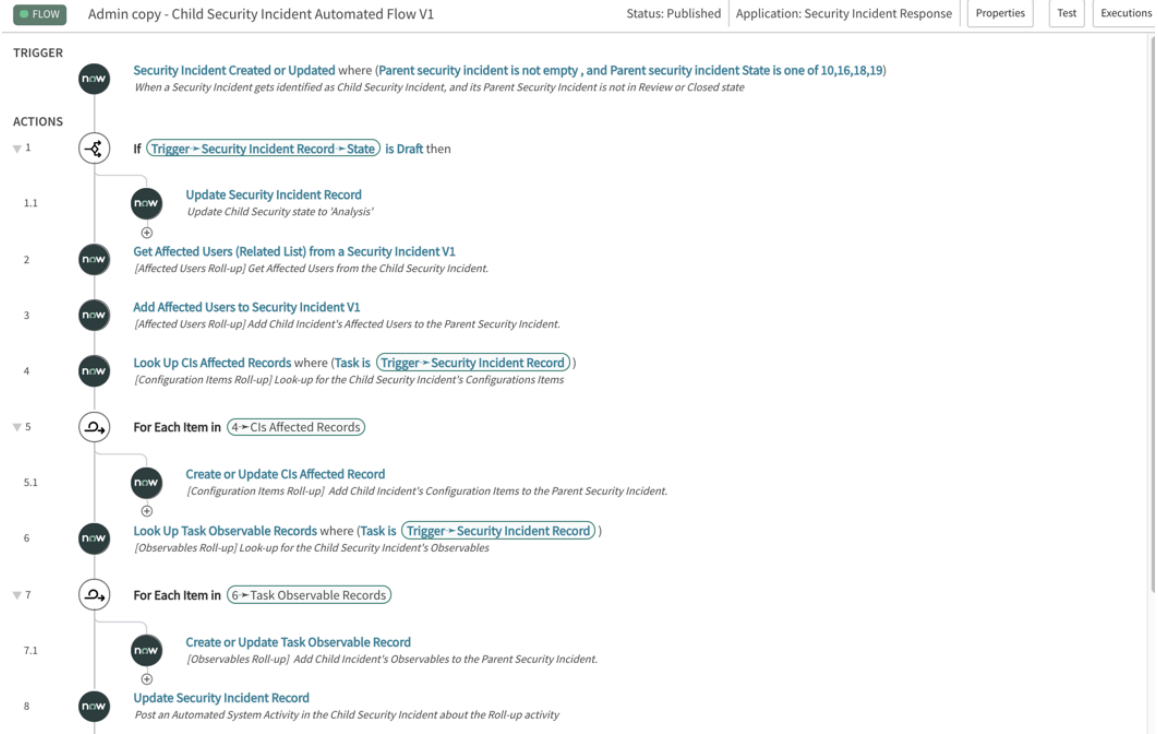
1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 플로우 디자이너 〉 디자이너 을 클릭하고 실패한 로그인 플레이북을 클릭합니다.
3. 하위 보안 인시던트 자동화 플레이북의 사본을 만들고 필요한 수정을 수행합니다. (이 단계는 선택 사항입니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 사항을 변경하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.)
4. 요구 사항에 따라 필요한 수정을 수행합니다. (이 단계는 선택 사항입니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 사항을 변경하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 플레이북을 활성화합니다.

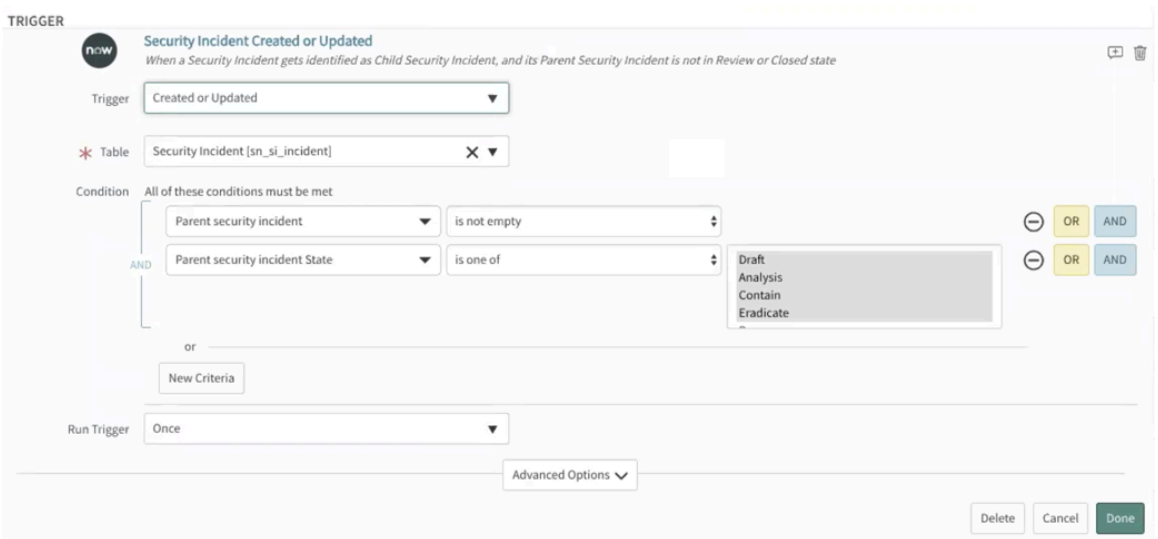
- 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공하는 플레이북을 사용합니다.
- 요구 사항에 따라 수정한 후 복사한 플로우를 활성화합니다.

다음 이미지는 하위 보안 인시던트 자동화 플레이북의 복사본을 보여줍니다. 아래 단계를 검토하여 플레이북의 다양한 작업을 이해하십시오.



이 Playbook은 다음과 같은 경우에 트리거됩니다.

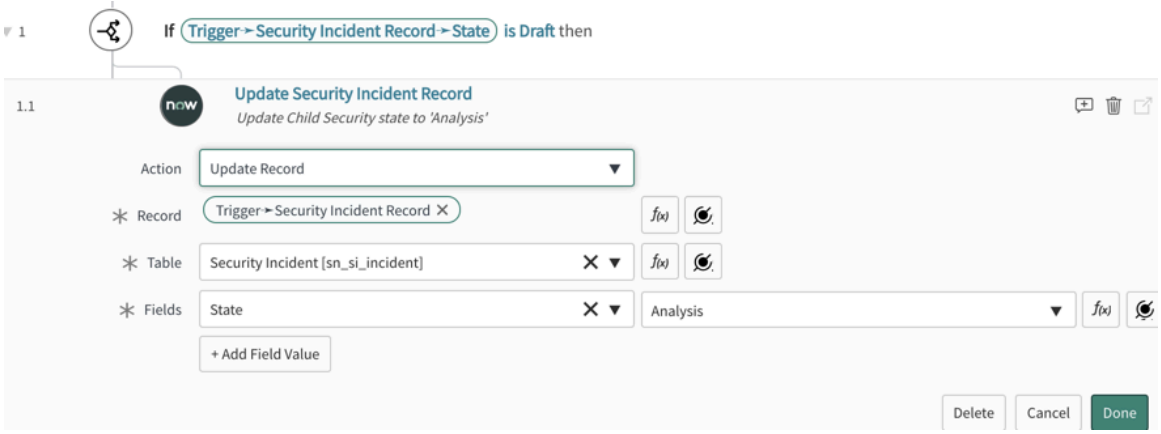
- 상위 보안 인시던트 필드가 비어 있지 않습니다.
- 상위 보안 인시던트가 초안, 분석, 포함 또는 근절 상태입니다.



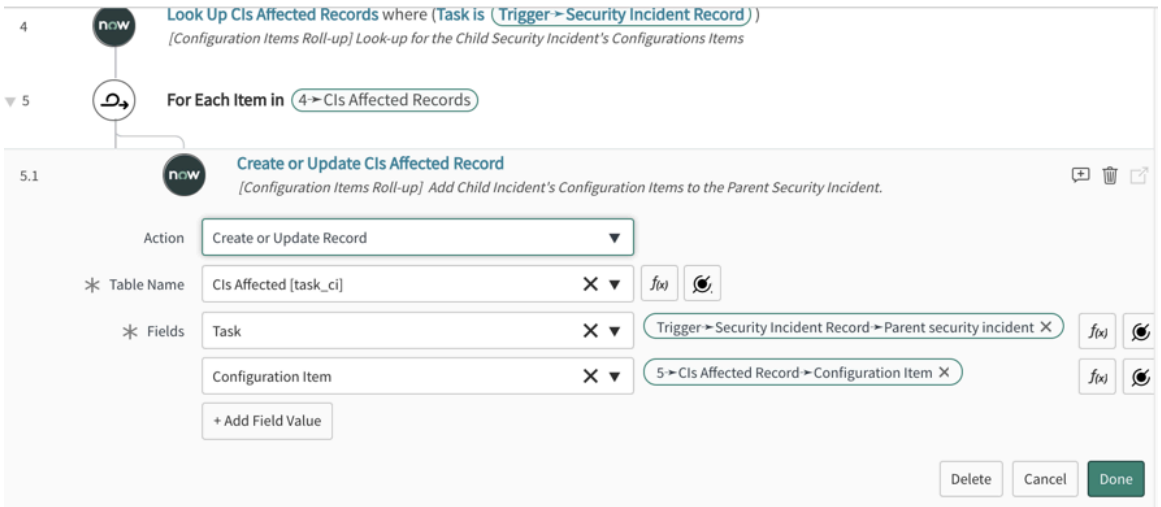
다음 단계에서는 하위 보안 인시던트 자동화 플레이북에서 사용할 수 있는 작업과 작업을 안내합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 플레이북이 실행되기 시작할 때 1단계에서 보안 인시던트가 초안 상태인 경우 업데이트되고 분석 상태로 설정됩니다.

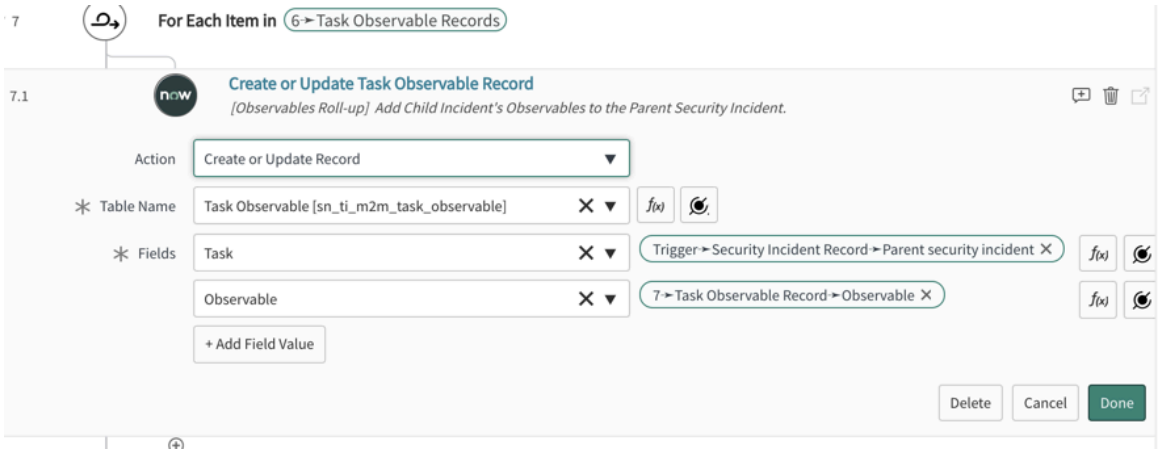


2. 2단계와 3단계에서는 보안 인시던트에 영향을 받는 사용자를 검색하여 상위 보안 인시던트로 롤업합니다. 중복 사용자는 제거됩니다.
3. 4단계와 5단계에서는 하위 보안 인시던트와 연결된 구성 항목을 검색하고 고유 CI를 상위 보안 인시던트로 롤업합니다.



4. 6단계와 7단계에서는 하위 보안 인시던트와 연결된 옵저버블이 검색되고 고유한 옵저버블이 상위 보안 인시던트로 롤업됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 8단계와 9단계에서는 영향을 받는 사용자, 구성 항목 및 옵저버블이 하위 보안 인시던트에서 상위 보안 인시던트로 롤업되었음을 나타내는 자동화된 작업 메모가 상위 및 하위 보안 인시던트에 게시됩니다.

Playbook for Office 365 - 악성 파일 탐지됨

이 플레이북은 Office 365에서 검색된 악성 파일을 조사하기 위한 체계적인 수정 단계를 제공합니다.

Office 365에서 악성 파일이 검색되면 Flow Designer에서 365 - 악성 파일 검색 플레이북을 사용하여 지침을 제공하고 이러한 악성 파일의 조사를 최적화할 수 있습니다.

Office 악성 파일 검색 플레이북 설정

다음 단계를 사용하여 Office 악성 파일 검색 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

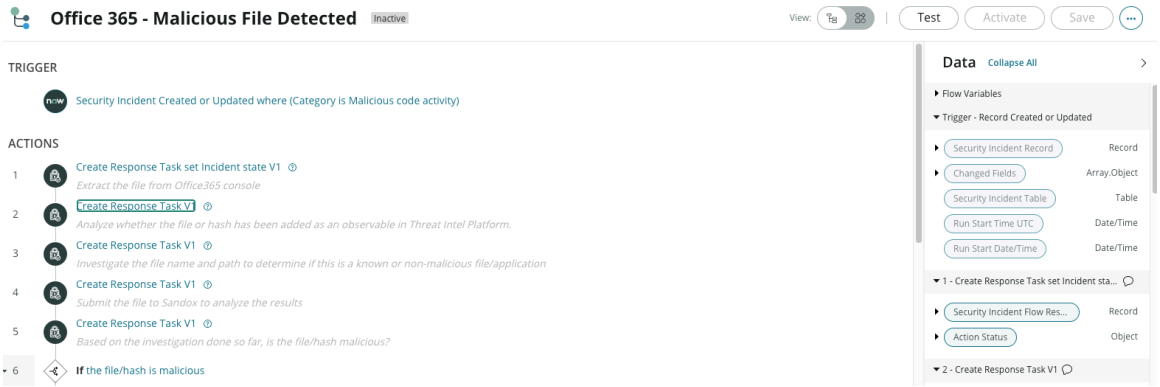
프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 **Office 365 -** 악성 파일 검색 플레이북을 선택합니다.
3. 옵션: Office 365 - 악성 파일 검색 플레이북 흐름의 복사본을 만들고 필요한 수정을 수행할 수 있습니다.

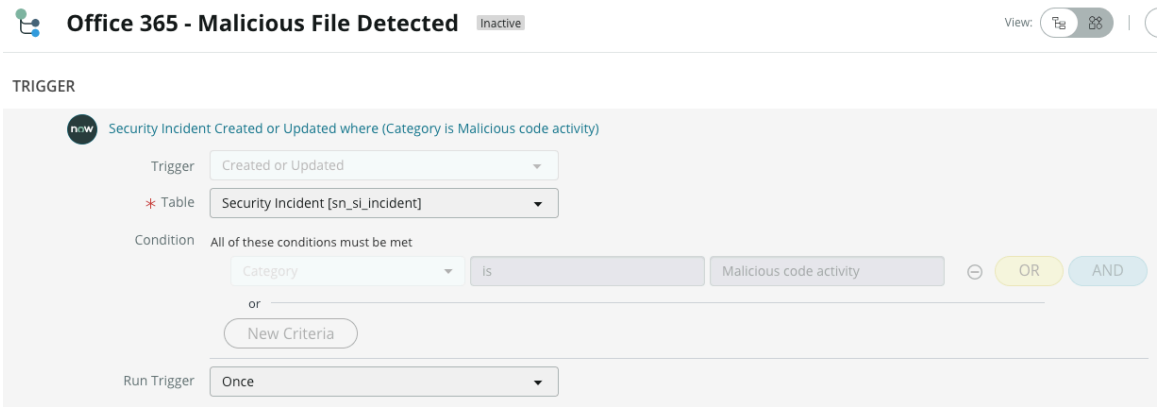
   플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 클릭하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Office 365 - 악성 파일 검색 플레이북Office 365 - Malicious File Detected Playbook



4. Playbook을 활성화합니다.
   - 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   - 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.
   이 Playbook은 트리거되며 범주 가 악성 코드 활동인 경우 보안 인시던트와 연결됩니다.



Office 365 악성 파일 검색 플레이북 사용

이 플레이북을 사용하여 Office 365에서 검색된 악성 파일을 조사합니다. 다음 단계에서는 Office 365 악성 파일 검색 플레이북에서 사용할 수 있는 작업, 작업 및 하위 흐름에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

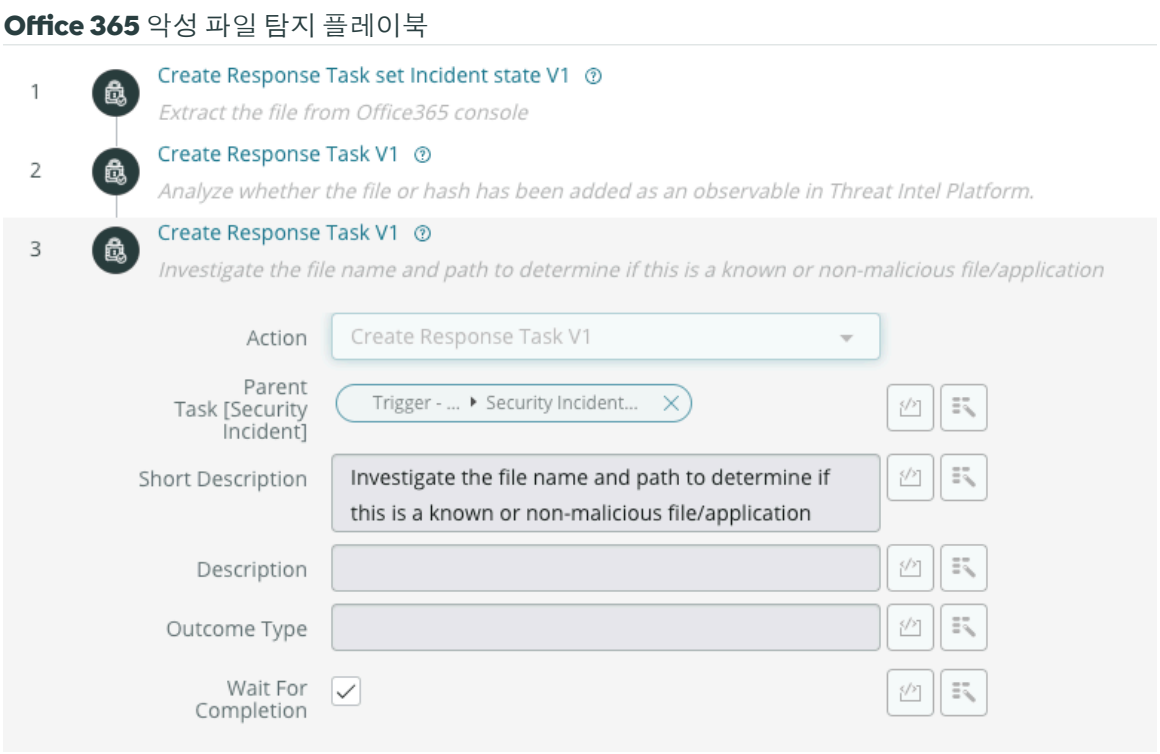
- sn_si.admin
- flow_designer

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 Office 365 콘솔에서 악성 파일을 추출해야 합니다.
2. 작업 2에서는 파일 또는 해시가 위협 인텔 플랫폼에서 옵저버블로 추가되었는지 여부를 분석해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

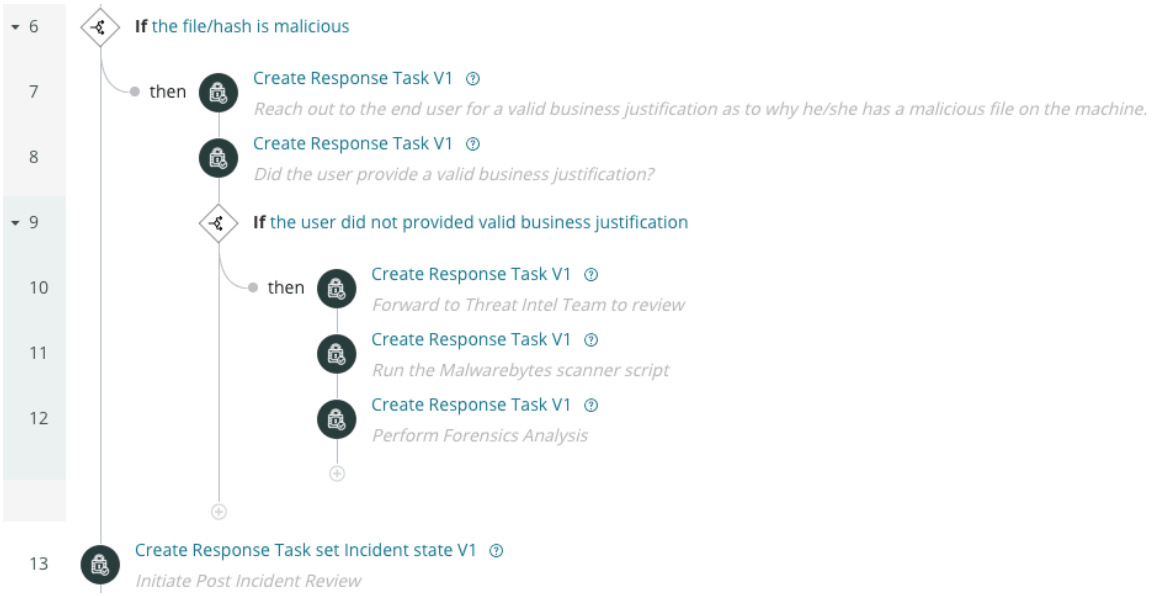
3. 작업 3에서는 파일 이름과 경로를 조사하여 알려진 파일/응용 프로그램인지 또는 악의적이지 않은 파일/응용 프로그램인지 확인해야 합니다.



4. 작업 4에서는 결과를 분석하기 위해 파일을 샌드박스에 제출해야 합니다.
5. 조치 5에서는 지금까지 수행된 조사를 기반으로 파일 또는 해시가 악성인지 여부를 확인해야 합니다.
   파일 또는 해시가 악의적이지 않은 경우 작업 5에서 수동 응답 작업이 만들어지고 흐름이 종료됩니다.
6. 작업 6에서 파일 또는 해시가 악성인 경우 작업 7과 8이 실행됩니다.
7. 작업 7에서는 디바이스에 악성 파일이 있는 이유에 대한 유효한 비즈니스 정당성을 위해 최종 사용자에게 연락해야 합니다.
   파일 또는 해시가 악성인 경우 플레이북의 기존 이메일 템플릿을 사용하여 최종 사용자에게 설명을 요청하는 이메일을 보낼 수 있습니다.
8. 작업 8에서는 최종 사용자가 유효한 비즈니스 정당성을 제공했는지 여부를 확인해야 합니다.
   최종 사용자가 올바른 비즈니스 정당성을 제공하면 작업 5에서 수동 응답 작업이 생성되고 플로우가 종료됩니다.
9. 작업 9에서 사용자가 유효한 비즈니스 정당성을 제공하지 않은 경우 작업 10, 11 및 12가 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

악성 파일에 대한 비즈니스 정당화



10. 작업 10에서는 유효한 비즈니스 정당성이 없었으므로 검토를 위해 악성 파일 또는 해시를 위협 인텔리전스 팀에 전달할 수 있습니다.
11. 작업 11에서는 맬웨어 바이트 스캐너 스크립트를 실행하여 파일 또는 해시가 악성인지 확인해야 합니다.
12. 작업 12에서는 포렌식 분석을 수행하여 파일 또는 해시가 악성인지 확인해야 합니다.
13. 작업 13에서는 사용자가 작업을 종결하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료할 수 있는 응답 작업이 생성됩니다.

반복 탐지를 위한 플레이북

이 플레이북을 사용하면 과거에 정확히 또는 유사한 피싱 보고서에 대해 인시던트 응답이 제공되었는지 확인하고 유사하게 새 보고서에 대해 자동으로 작동합니다.

반복 탐지 플레이북은 새로 보고된 피싱 인시던트가 과거 인시던트와 유사한지 확인합니다. 반복 탐지가 식별되면 일치하는 보안 인시던트와 해결 상세 정보가 분석가에게 제공되고, 분석가는 새로 보고된 인시던트에 이를 사용할 수 있으므로 보안 인시던트를 신속하게 정정할 수 있습니다.

반복 탐지 플레이북 설정

다음 단계를 사용하여 반복 탐지 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다. 다음 시스템 속성을 수정할 수 있는 옵션이 있습니다.

- *sn_sec_spoke.SimilarPhish.earlyTerminationScore*
- *sn_sec_spoke.similarphish.lookbackdays*
- *sn_sec_spoke.SimilarPhish.MaxComparisonSize*
- *sn_sec_spoke.similarphish.minmatchscore*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

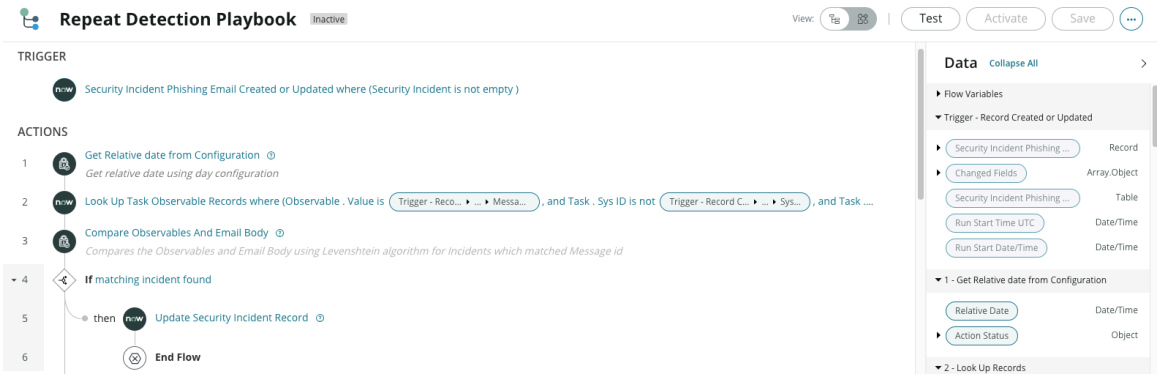
1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.

2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 반복 탐지 플레이북을 선택합니다.

3. 옵션: 반복 탐지 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요에 따라 수정할 수 있습니다.

플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 클릭하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

반복 탐지 플레이북

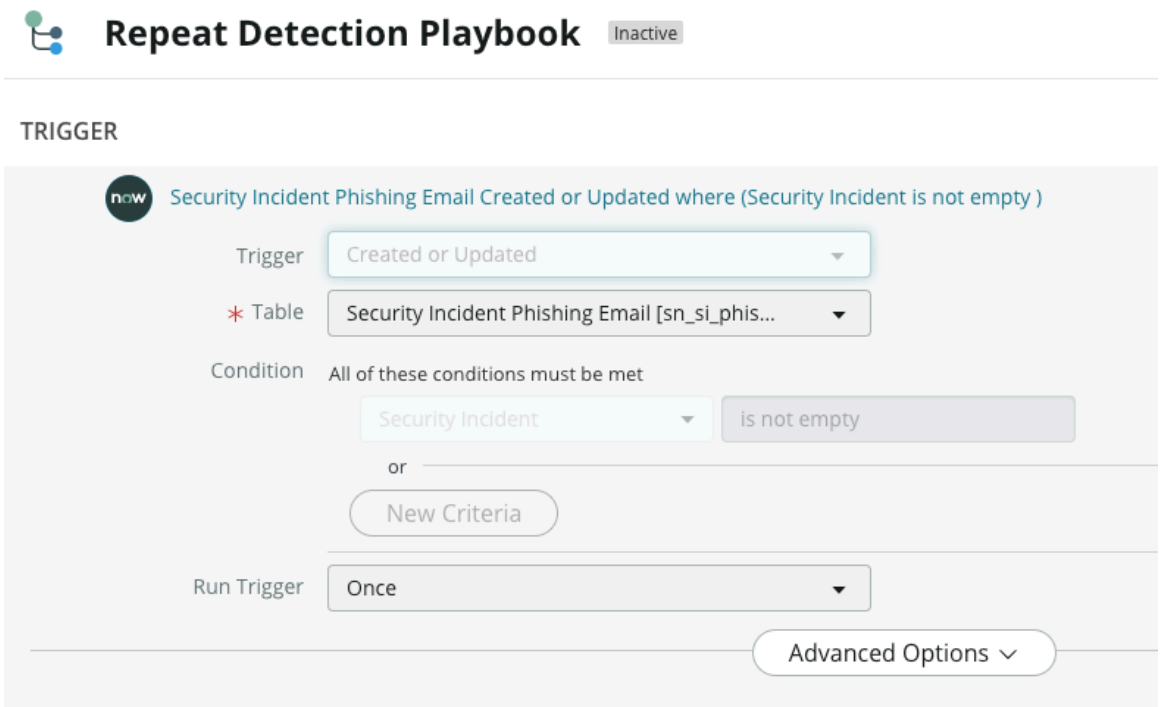


4. Playbook을 활성화합니다.

- 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
- 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.

5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

이 Playbook은 보안 인시던트가 비어 있지 않을 때 트리거됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반복 탐지 플레이북 사용

이 Playbook을 사용하여 과거에 정확히 또는 유사한 피싱 보고서에 대해 인시던트 응답이 제공되었고 새 보고서에서도 유사하게 자동으로 작동하는지 조사합니다. 다음 단계에서는 반복 탐지 플레이북에서 사용할 수 있는 동작, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에

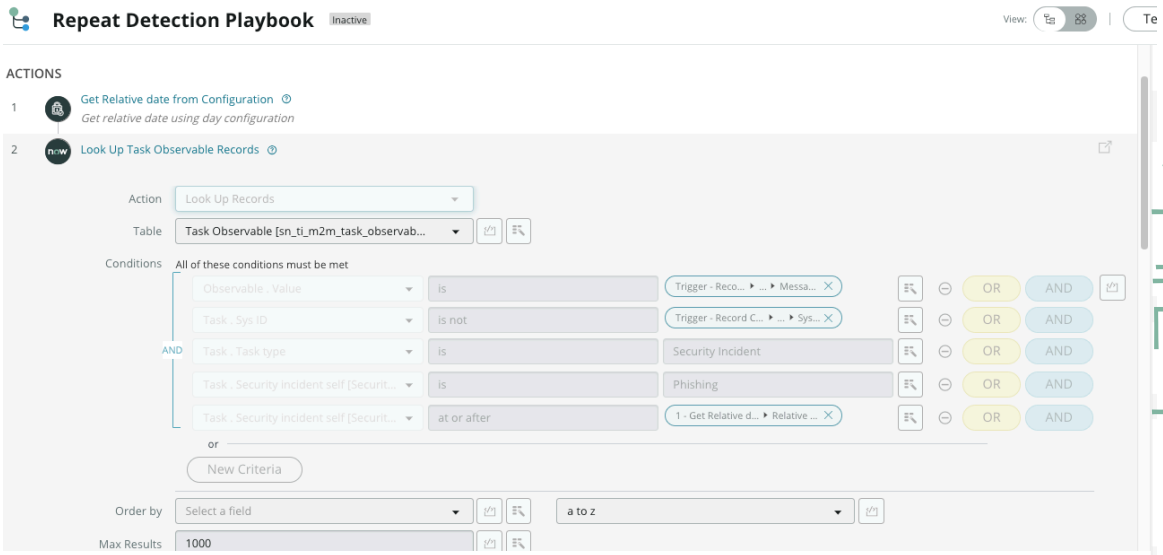
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

프로시저

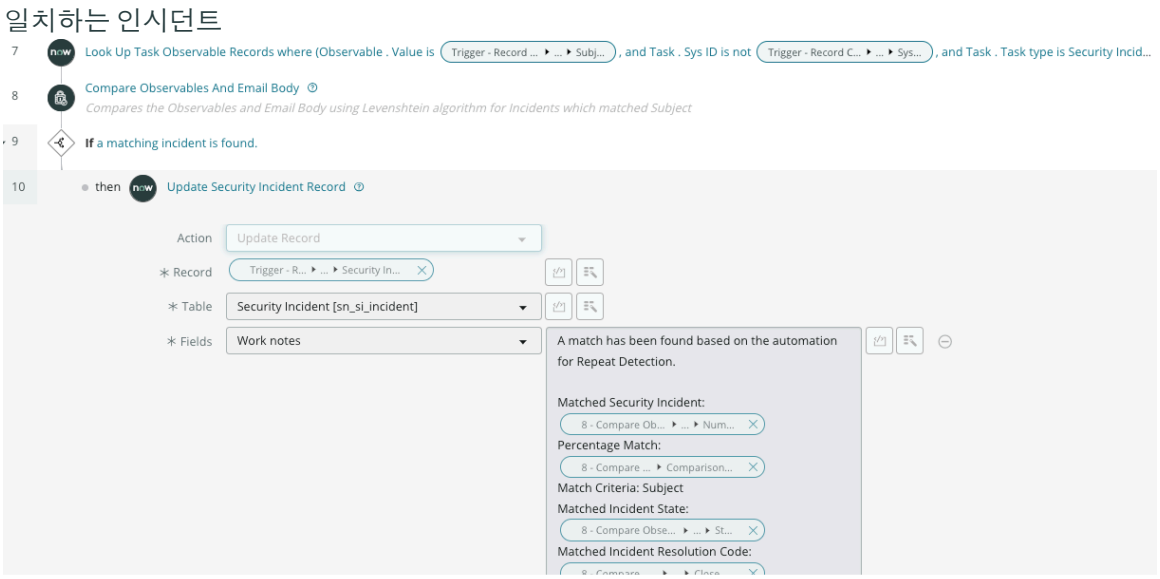
1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 플레이북은 일 구성을 사용하여 보안 인시던트의 상대 날짜를 검색합니다.
2. 작업 2에서 플레이북은 테이블 *sn_ti_m2m_task_observable* 에서 메시지 ID를 기준으로 인시던트와 일치하는 작업 옵저버블 기록을 조회합니다.

반복 탐지 플레이북



3. 작업 3에서 플레이북은 메시지 ID와 일치하는 인시던트에 대해 Levenshtein 알고리즘을 사용하여 작업 옵저버블과 이메일 본문을 비교합니다.
4. 작업 4에서는 지금까지 수행된 조사를 기반으로 플레이북이 메시지 ID를 기반으로 일치하는 인시던트를 찾았는지 여부를 확인합니다.
   작업 5에서 일치하는 인시던트가 발견되면 플레이북은 반복 탐지에 대한 자동화를 기반으로 일치가 발견되었음을 작업 메모에 자동으로 업데이트합니다. 작업 6에서는 플로우가 종료됩니다.
5. 일치하는 인시던트를 찾을 수 없는 경우 작업 7의 Playbook은 제목을 기준으로 인시던트와 일치하는 테이블 *sn_ti_m2m_task_observable* 에서 작업 옵저버블 기록을 조회합니다.
6. 작업 8에서 플레이북은 제목과 일치하는 인시던트에 대해 Levenshtein 알고리즘을 사용하여 작업 옵저버블과 이메일 본문을 비교합니다.
7. 작업 9에서 플레이북은 일치하는 인시던트를 찾았는지 여부를 확인합니다.
   작업 10에서 일치하는 인시던트가 발견되면 반복 탐지에 대한 자동화를 기반으로 일치가 발견되었다는 작업 메모가 Playbook에 자동으로 업데이트됩니다. 작업 11에서 플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 작업 12에서 Playbook은 주소를 기반으로 인시던트와 일치하는 테이블 *sn_ti_m2m_task_observable* 에서 작업 옵저버블 기록을 조회합니다.
9. 작업 13에서 플레이북은 주소와 일치하는 인시던트에 대해 Levenshtein 알고리즘을 사용하여 작업 옵저버블과 이메일 본문을 비교합니다.
10. 작업 14에서 플레이북은 주소를 기반으로 일치하는 인시던트를 찾았는지 여부를 확인합니다. 작업 15에서 일치하는 인시던트가 발견되면 플레이북은 반복 탐지에 대한 자동화를 기반으로 일치가 발견되었다는 작업 메모를 자동으로 업데이트합니다. 작업 16에서 플로우가 종료됩니다.

스푸핑된 이메일에 대한 플레이북(동일한 표시 이름 사용)

이 플레이북은 이메일의 스푸핑된 이름이 조직 직원에게 전송될 때 트리거되는 스푸핑된 이메일을 조사하기 위한 체계적인 정정 단계를 제공합니다.

스푸핑된 이메일 플레이북 설정

다음 단계를 사용하여 스푸핑된 이메일 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

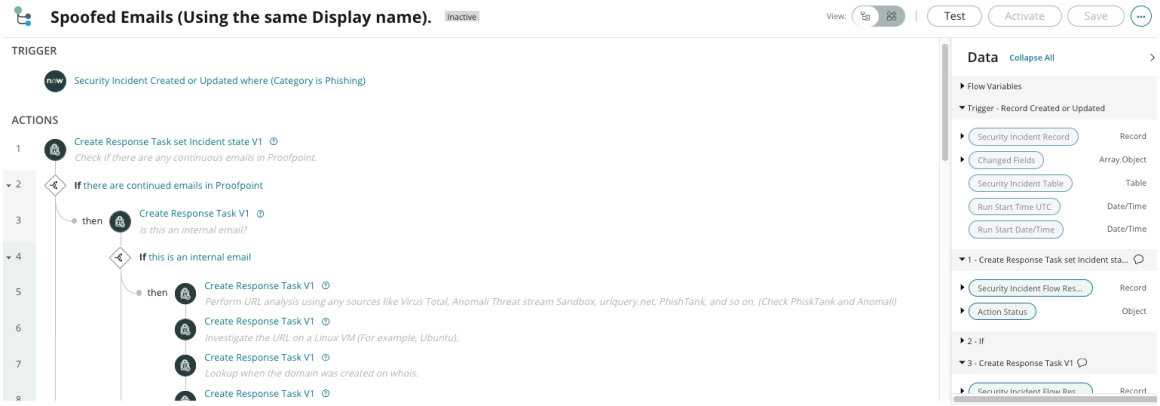
프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 스푸핑된 이메일(동일한 표시 이름 사용) Playbook을 선택합니다.
3. 옵션: 반복 탐지 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요에 따라 수정할 수 있습니다.

   플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 클릭하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

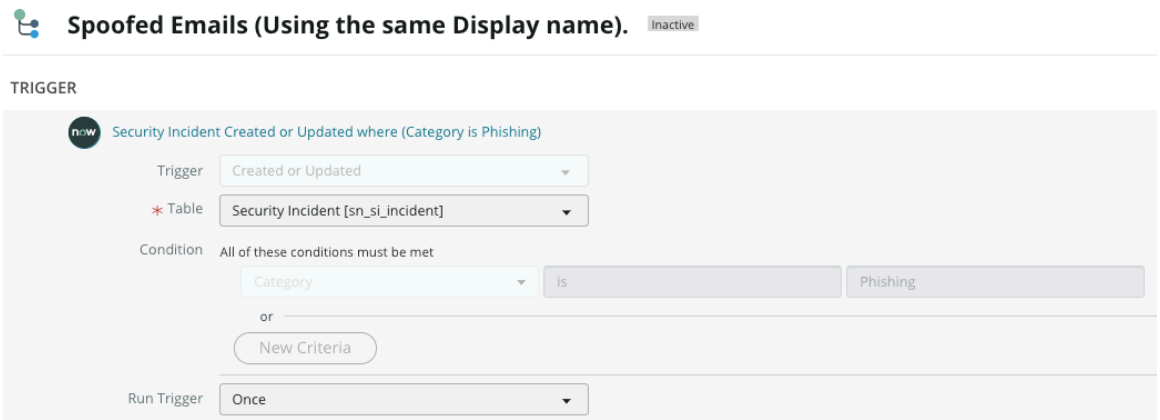
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스푸핑된 이메일 플레이북



4. Playbook을 활성화합니다.
   - 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   - 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

   이 Playbook은 트리거되며 범주 가 피싱일 때 보안 인시던트와 연결됩니다.



스푸핑된 이메일(동일한 표시 이름 사용) **Playbook** 사용

이 플레이북을 사용하여 이메일의 스푸핑된 이름이 조직 직원에게 전송될 때 트리거되는 스푸핑된 이메일을 조사합니다. 다음 단계에서는 스푸핑된 이메일(동일한 표시 이름 사용) 플레이북에서 사용할 수 있는 작업, 작업 및 하위 플로우에 대한 워크스루를 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 Proofpoint에 지속적인 스푸핑된 이메일이 있는지 확인해야 합니다.
2. 조치 2에서 Proofpoint에 지속적인 이메일이 있는 경우 이것이 내부 스푸핑 이메일인지 여부를 확인하십시오.

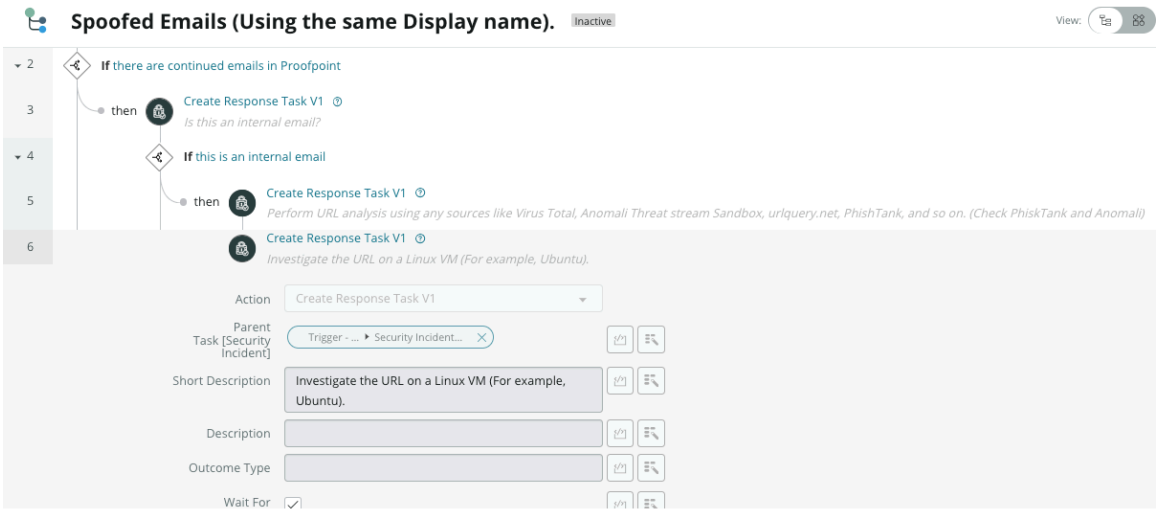
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 작업 3에서 내부 스푸핑 이메일인 경우 다음 작업을 수행합니다.

a. 작업 5에서는 Virus Total, Anomali Threat stream Sandbox, urlquery.net, PhishTank와 같은 소스를 사용하여 URL 분석을 수행해야 합니다(예: PhiskTank 및 Anomali 확인).

b. 작업 6에서는 Linux VM(예: Ubuntu)의 URL을 조사해야 합니다.

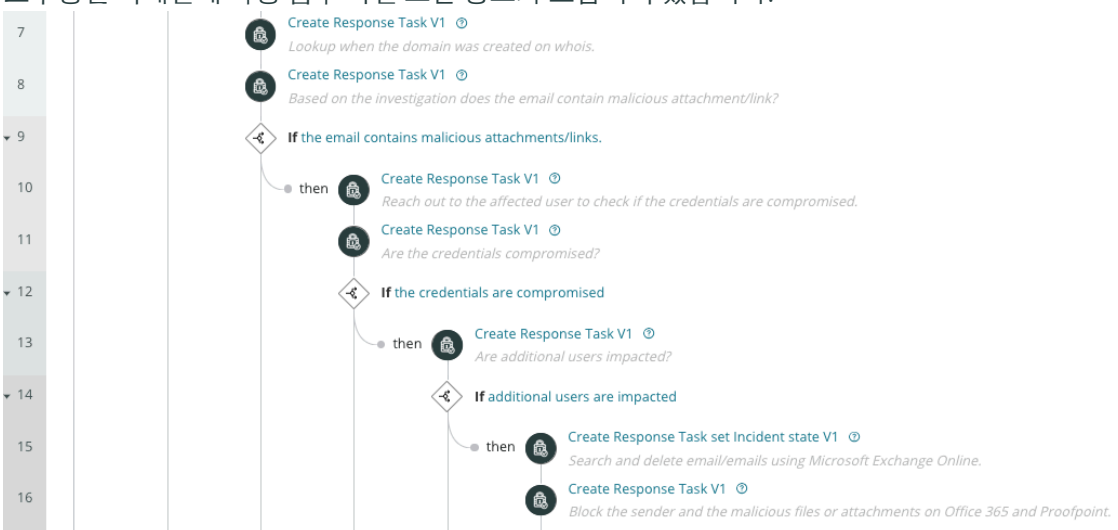
스푸핑된 이메일(동일한 표시 이름 사용) **Playbook**



c. 작업 7에서는 WHOIS에서 도메인이 생성된 시기를 조회해야 합니다.
의심스럽고 피싱 공격 가능성이 높은 최근에 등록된 도메인(지난 주 이내)을 찾습니다.

d. 작업 8에서는 지금까지 수행된 조사를 기반으로 이 이메일에 악의적인 첨부 파일이나 링크가 포함되어 있는지 확인해야 합니다.
이 이메일에 악의적인 첨부 파일이나 링크가 포함되어 있지 않으면 플로우가 종료됩니다.

스푸핑된 이메일에 악성 첨부 파일 또는 링크가 포함되어 있습니다.



e. 작업 9에서 이메일에 악의적인 첨부 파일 또는 링크가 포함된 경우 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

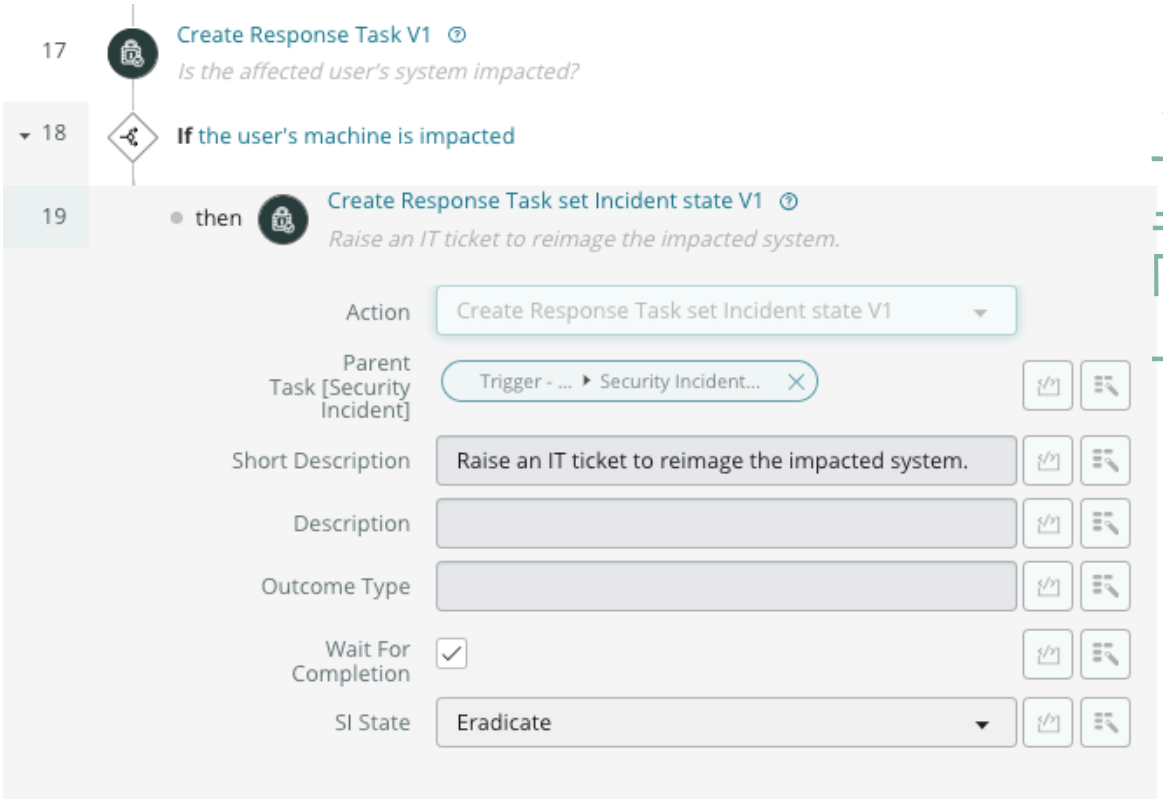
i. 작업 10에서는 영향을 받는 사용자에게 연락하여 자격 증명이 손상되었는지 확인해야 합니다. 제공된 이메일 템플릿을 사용하여 영향을 받는 사용자에게 연락할 수 있습니다.

ii. 작업 11에서는 이메일 응답에 따라 자격 증명이 손상되었는지 확인해야 합니다. 자격 증명이 손상되지 않은 경우 흐름이 종료됩니다.

1. 작업 12에서 자격 증명이 손상된 경우 작업 13에서 추가 사용자가 영향을 받는지 확인해야 합니다. 추가 사용자가 영향을 받지 않으면 플로우가 종료됩니다.
2. 작업 14에서 추가 사용자가 영향을 받는 경우 다음 작업을 수행합니다.
   a. 작업 15에서는 Microsoft Exchange Online을 사용하여 전자 메일을 검색하고 삭제해야 합니다.
   b. 작업 16에서는 Office 365 및 Proofpoint에서 보낸 사람과 악성 파일 또는 첨부 파일을 차단해야 합니다.

4. 작업 17에서 내부 스푸핑된 전자 메일이 아닌 경우 영향을 받는 사용자의 시스템이 영향을 받는지 확인해야 합니다.
5. 작업 18에서 사용자의 시스템이 영향을 받는 경우 작업 19에서 IT 티켓을 제기하여 영향을 받는 시스템을 이미지로 다시 설치합니다.

영향을 받는 사용자의 시스템이 영향을 받는지 확인



6. 작업 20에서는 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료할 수 있는 응답 작업이 생성됩니다.

엔드포인트 탐지를 위한 플레이북

이 플레이북은 호스트 또는 엔드포인트에서 트리거된 맬웨어 경보(예: 악성 파일 탐지)를 조사하기 위한 체계적인 정정 단계를 제공합니다.

호스트 또는 엔드포인트에서 CrowdStrike 경보가 트리거되면 플로우 디자이너의 엔드포인트 탐지 플레이북을 지침에 사용하고 이러한 악성 파일의 조사를 최적화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔드포인트 탐지 플레이북 설정

다음 단계를 사용하여 엔드포인트 탐지 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

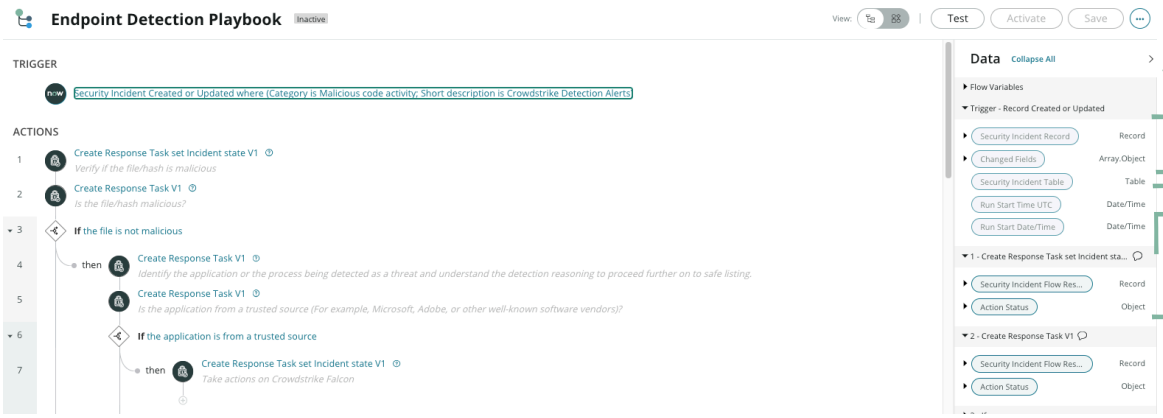
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 엔드포인트 탐지 플레이북을 선택합니다.
3. 옵션: 엔드포인트 탐지 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요한 수정을 수행할 수 있습니다.

   플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 클릭하고 플로우 복사를 선택합니다.
   플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

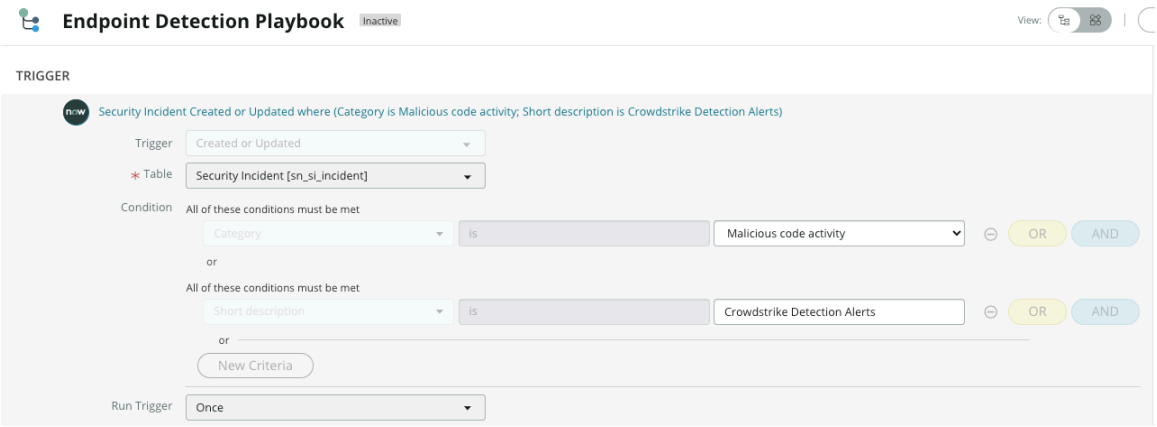
   엔드포인트 탐지 플레이북



4. Playbook을 활성화합니다.
   - 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   - 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.
   이 Playbook은 다음 조건이 충족될 때 트리거되고 보안 인시던트와 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 범주 는 악성 코드 활동입니다.
- 간단한 설명 은 **CrowdStrike** 탐지 경보입니다.



엔드포인트 탐지 플레이북 사용

이 플레이북을 사용하여 호스트 또는 엔드포인트에서 트리거된 맬웨어 경보를 조사합니다. 다음 단계에서는 엔드포인트 탐지 플레이북에서 사용할 수 있는 작업, 작업 및 하위 플로우를 연습합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

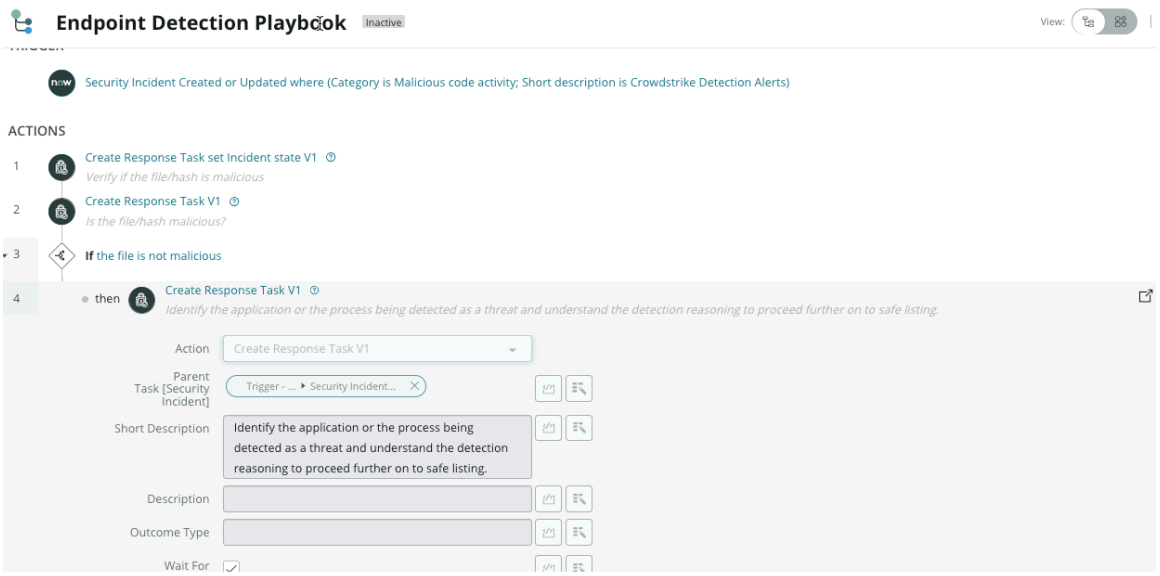
프로시저

1. Playbook이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 SIR의 위협 조회 결과를 분석하고 VirusTotal, WildFire, ThreatCrowd 등에서 정보를 수집하여 파일 또는 해시가 악성인지 확인해야 합니다.
2. 작업 2에서는 파일 또는 해시가 악성인지 여부를 확인해야 합니다.
3. 작업 3에서 파일 또는 해시가 악성인 경우 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 작업 4에서는 위협으로 탐지되는 애플리케이션 또는 프로세스를 식별하고 탐지 추론에 대한 정보를 수집하여 수신 허용 목록으로 계속 진행해야 합니다.

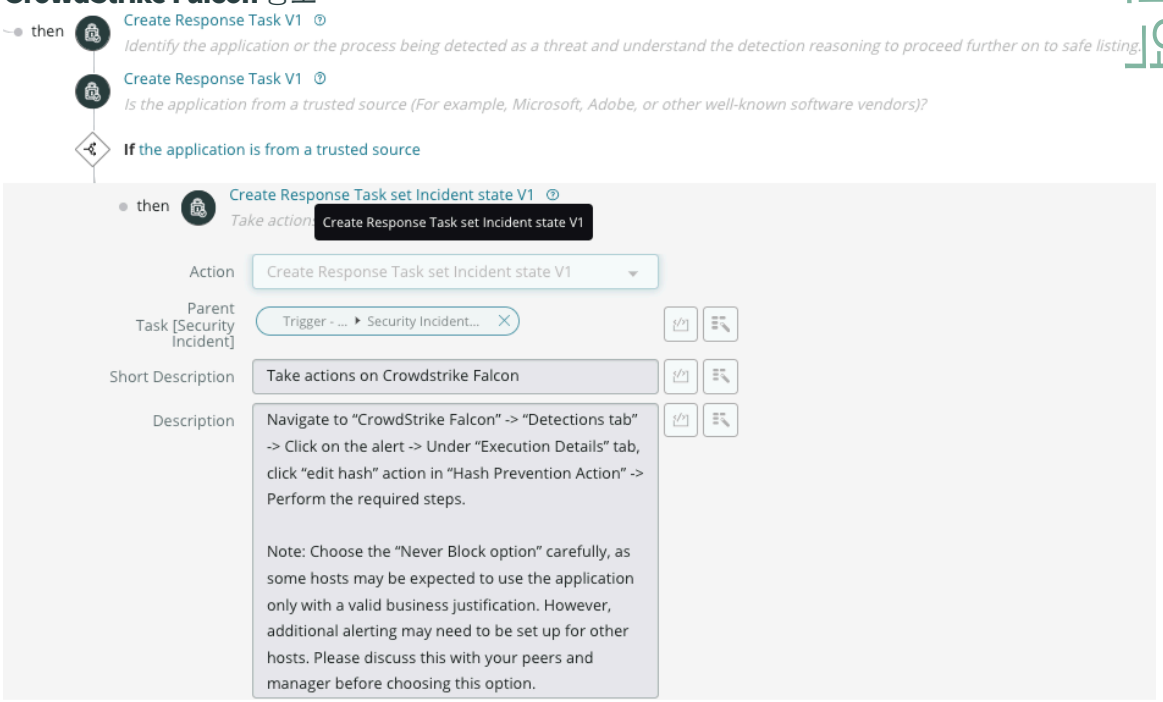
엔드포인트 탐지 플레이북



b. 작업 5에서는 응용 프로그램이 신뢰할 수 있는 출처(예: Microsoft, Adobe 또는 기타 잘 알려진 소프트웨어 공급업체)에서 제공되었는지 확인해야 합니다.

c. 작업 6에서 애플리케이션이 신뢰할 수 있는 소스의 경우 CrowdStrike Falcon 경보에 대한 조치를 취해야 합니다.

CrowdStrike Falcon 경보



d. 작업 7에서 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 다음으로 이동 **CrowdStrike** 팔콘 〉 탐지 탭.

ii. CrowdStrike Falcon 경보를 클릭합니다.

iii. Execution Details(실행 세부 정보) 탭의 Hash Prevention Action(해시 방지 작업)에서 **Edit Hash** action(해시 작업 편집)을 클릭합니다.

iv. 필요한 단계를 수행합니다.

> 주:
> 특정 호스트만 유효한 비즈니스 정당성이 있는 애플리케이션을 사용하도록 허용될 수 있으므로 차단 안 함 옵션을 신중하게 선택하십시오. 그러나 다른 호스트에 대해 추가 경보를 설정해야 할 수 있습니다.

e. 작업 8에서 응용 프로그램이 신뢰할 수 있는 원본이 아닌 경우 디바이스에서 로컬로 파일 또는 응용 프로그램을 포기할지 여부를 선택해야 합니다.
작업 10에서 장치에서 로컬로 파일 또는 응용 프로그램을 포기하려면 다음 작업을 수행합니다.

i. 작업 11에서 격리된 파일 탭으로 이동하고 장치 이름을 검색하여 끝점을 필터링합니다.

ii. 로컬에서 포기해야 하는 파일을 선택하고 Release(릴리스)를 클릭합니다.

> 주:
>
> - 파일은 이 특정 엔드포인트에서 계속 실행됩니다. 그러나 탐지 및 격리는 다른 모든 호스트에서 계속 발생합니다.
> - 여러 호스트에서 격리 파일을 대량으로 해제하려면 적절한 파일 이름과 상태를 선택합니다. Select(선택)를 클릭하고 Release(릴리스)를 선택합니다.

작업 12에서 디바이스에서 로컬로 파일 또는 애플리케이션을 포기하지 않으려는 경우 승인된 애플리케이션의 설치를 요청하기 위해 사용자를 IT 지원으로 리디렉션할 수 있습니다.

4. 작업 14에서 파일 또는 해시가 악의적이지 않은 경우 다음 작업을 수행합니다.

a. 작업 15에서는 사용자의 역할(중요한 정보를 처리하는 부서 또는 직위), 애플리케이션 유형(랜섬웨어, 루트킷 등) 및 애플리케이션의 영향(영향을 받은 사용자 수)에 따라 파일/해시가 높은 위험인지 낮은 위험인지 확인해야 합니다.

b. 작업 16에서 파일이 고위험 파일인 경우 다음 작업을 수행합니다.

i. 조치 17에서 위협 인텔리전스 팀과 함께 결과를 검토합니다.

ii. 작업 18에서 파일에 대해 맬웨어 바이트 검사를 실행합니다.

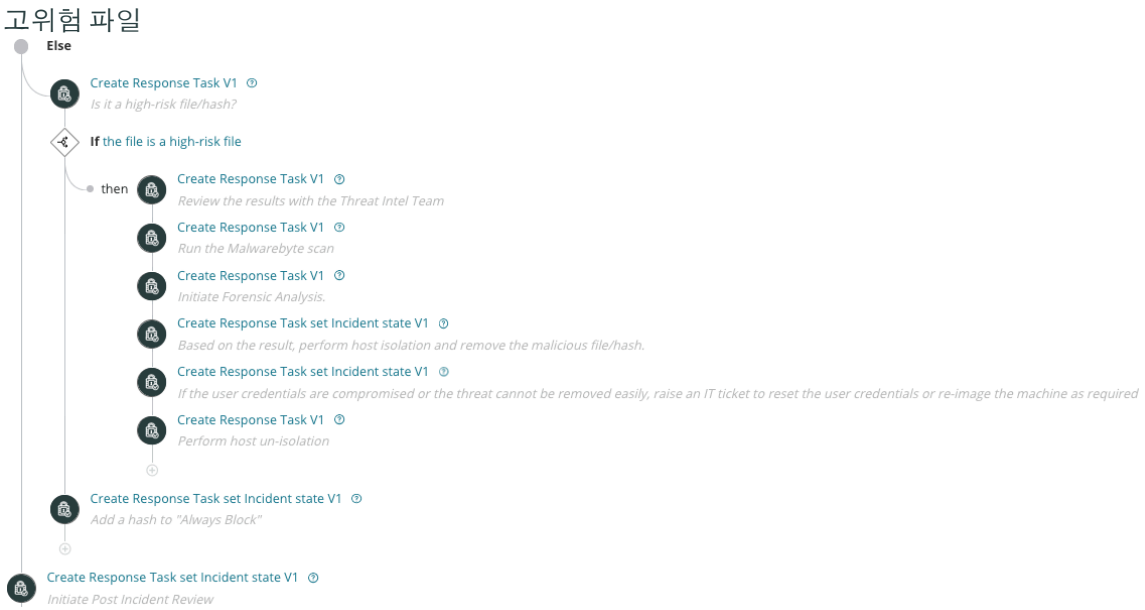
iii. 작업 19에서 포렌식 분석을 시작합니다.

iv. 작업 20에서는 포렌식 분석 결과에 따라 호스트 격리를 수행하고 악성 파일/해시를 제거합니다.

v. 작업 21에서 사용자 자격 증명이 손상되었거나 위협을 쉽게 제거할 수 없는 경우 IT 티켓을 제기하여 사용자 자격 증명을 다시 설정하거나 필요에 따라 머신을 이미지로 다시 설치합니다.

vi. 작업 22에서 호스트 격리 해제를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 작업 23에서 파일이 고위험 파일이 아닌 경우 다음 작업을 수행합니다.

i. 다음으로 이동 **CrowdStrike** 팔콘 〉 구성 탭.

ii. 구성 탭에서 방지 해시 〉 〉 업로드 해시 〉 해시 추가.

iii. 필요한 OS를 선택하고 항상 차단을 선택합니다.

5. 작업 24에서는 사용자가 작업을 종결하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료할 수 있는 응답 작업이 생성됩니다.

가능한 암호 스프레이에 대한 플레이북

이 플레이북은 여러 로그인 실패(동일한 사용자에 대해 둘 이상의 IP 주소에서 너무 많은 인증 실패)로 인해 트리거되는 암호 스프레이 경고를 조사하기 위한 체계적인 수정 단계를 제공합니다.

가능한 암호 스프레이 플레이북 설정

다음 단계를 사용하여 가능한 암호 스프레이 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.

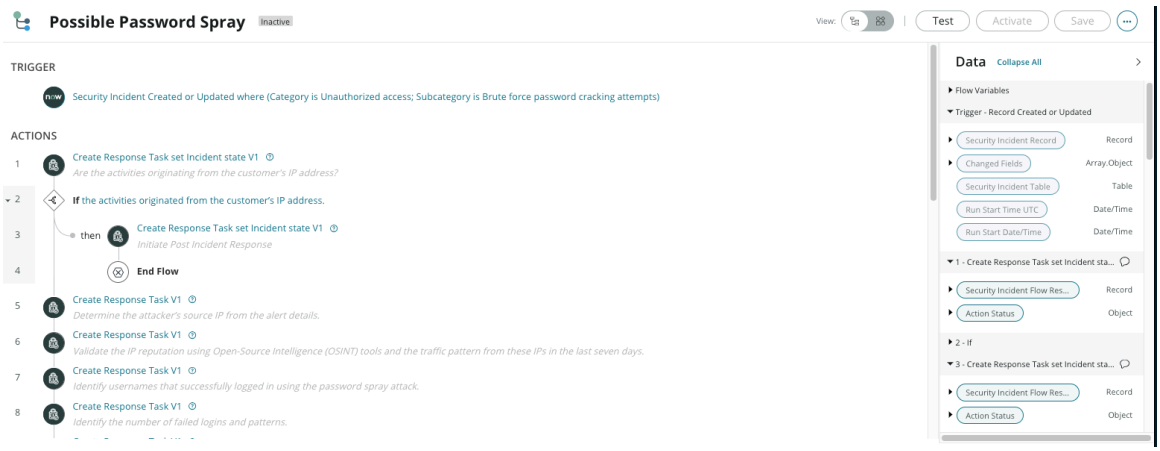
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 가능한 암호 스프레이 플레이북을 선택합니다.

3. 옵션: 가능한 암호 스프레이 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요한 수정을 수행할 수 있습니다.

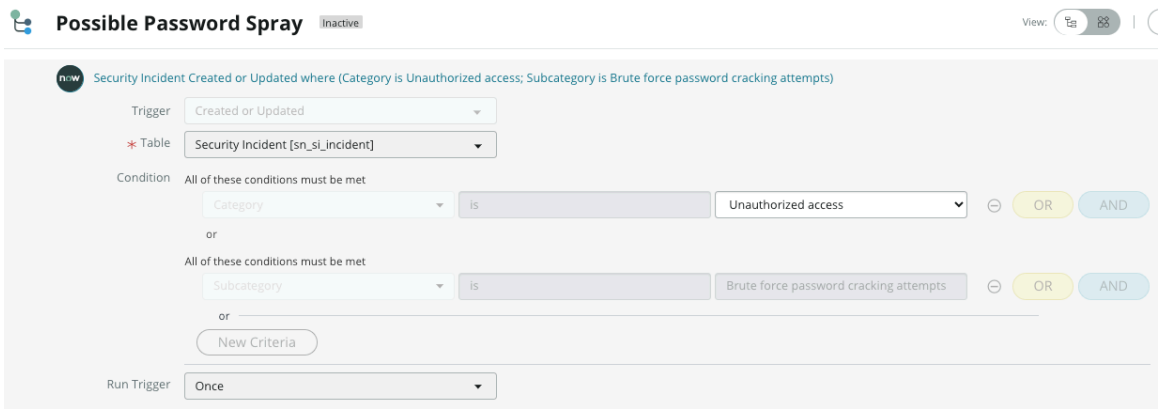
플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 ••• 아이콘을 클릭하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가능한 암호 스프레이 플레이북



4. Playbook을 활성화합니다.
   - 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   - 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.
   이 Playbook은 다음 조건이 충족될 때 트리거되고 보안 인시던트와 연결됩니다.
   - 범주 는 무단 접근입니다.
   - 하위 범주 는 무차별 암호 대입 공격 시도입니다.



가능한 암호 스프레이 플레이북 사용

이 플레이북을 사용하여 여러 번의 로그인 실패(동일한 사용자에 대해 둘 이상의 IP 주소에서 너무 많은 인증 실패)에 의해 트리거되는 암호 스프레이 경보를 조사합니다. 다음 단계에서는 가능한 암호 스프레이 플레이북에서 사용할 수 있는 작업, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

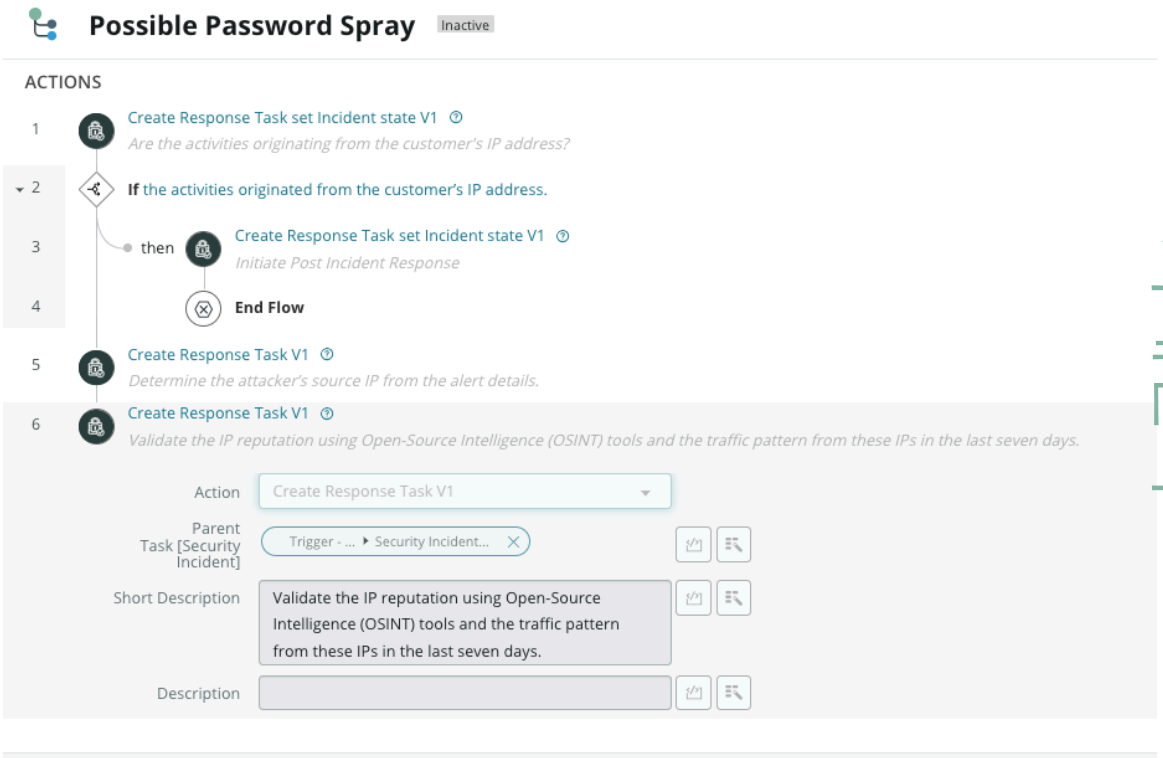
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 활동이 고객의 IP 주소에서 시작되었는지 확인해야 합니다.
   암호 스프레이 공격을 수행하는 IP 주소를 식별합니다. 예를 들어 경보의 TXID(트랜잭션 ID)를 사용하고 F5 로그에 대해 조회합니다.
2. 작업 2에서 활동이 고객의 IP 주소에서 시작된 경우 다음 작업을 수행합니다.
   a. 작업 3에서는 가능한 암호 스프레이 공격에 대한 사후 인시던트 검토를 시작해야 합니다.
   b. 작업 4에서는 플로우가 종료됩니다.
3. 작업 5에서 활동이 고객의 IP 주소에서 시작되지 않은 경우 경고 세부 정보에서 공격자의 원본 IP를 확인합니다.
4. 작업 6에서는 OSINT(Open-Source Intelligence) 도구를 사용하여 IP 평판과 지난 7일 동안 이러한 IP의 트래픽 패턴을 확인해야 합니다.

가능한 암호 스프레이 플레이북



5. 작업 7에서는 암호 스프레이 공격을 사용하여 성공적으로 로그인한 사용자 이름을 식별해야 합니다.
6. 작업 8에서는 실패한 로그인 수와 패턴을 식별해야 합니다.
7. 작업 9에서는 참 긍정 지표를 식별해야 합니다.
   - 지난 60일 동안의 소스 IP에서 트래픽을 확인합니다. 과거 트래픽은 진정한 긍정을 나타낼 수 없습니다.
   - 인증 장애가 있는 사용자 이름 패턴과 개수를 확인합니다. 개수가 높을수록 참 긍정일 확률이 높아집니다.
   - 사용자 이름은 사전 기본(A에서 Z로 시작)처럼 보이며 admin, sysadmin, root 등과 같은 일반적인 관리자 이름을 가질 수 있습니다

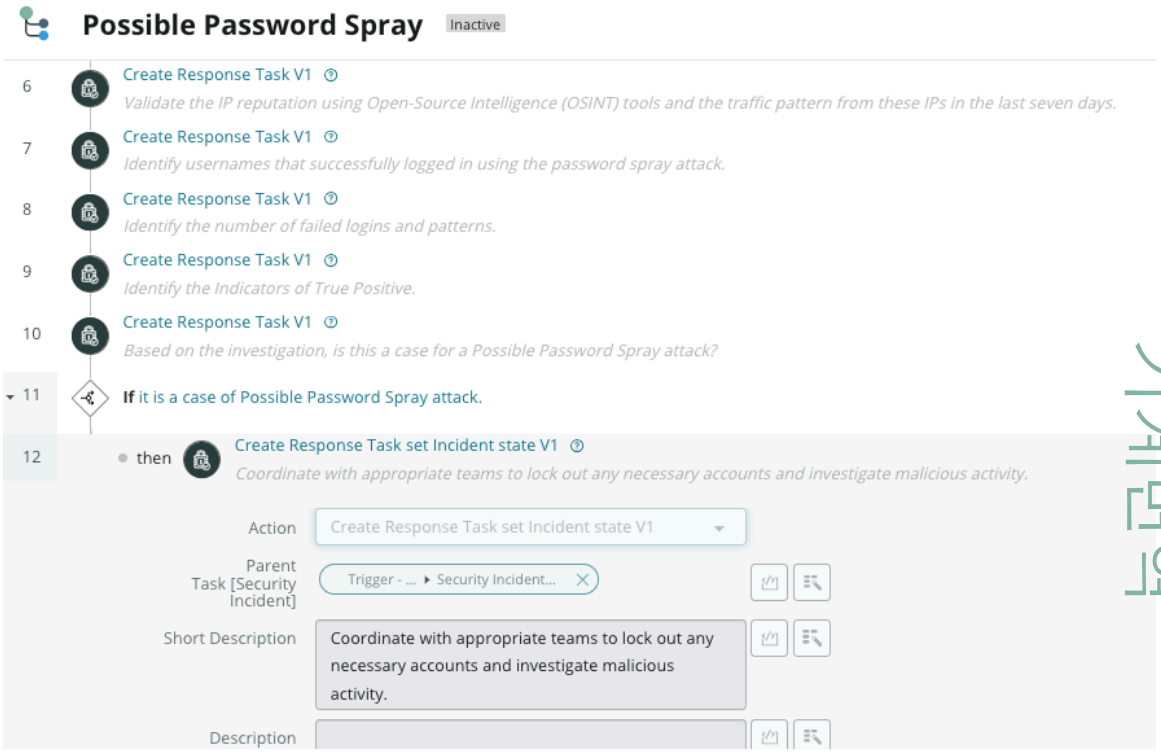
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 동일한 경고에 john.doe, johnd, jdoe, john_doe, jdoe7 등에 대한 오류가 발생할 수 있는 것처럼 동일한 사용자 이름도 스프레이 공격에서 서로 다른 패턴을 가질 수 있으며, 이는 공격자가 일반적인 사용 사례를 기반으로 사용자 이름 패턴을 추측함을 나타냅니다.
- 위 단계의 F5 로그에서 사용자 에이전트 및 URI를 확인하고, IOC가 레드 콘도르 경보와 관련이 있는지 확인합니다. 일치하면 진정한 긍정적 인 이벤트입니다.

8. Action 10에서는 지금까지 수행된 조사를 기반으로 이것이 가능한 암호 스프레이 공격의 경우인지 여부를 확인해야 합니다.
9. 작업 11에서 암호 스프레이 공격이 발생할 수 있는 경우 다음 작업을 수행합니다.

   a. 작업 12에서는 적절한 팀과 협력하여 필요한 계정을 잠그고 악의적인 활동을 조사해야 합니다.

가능한 암호 스프레이 플레이북



   b. 작업 13에서는 가능한 암호 스프레이 공격에 대한 사후 인시던트 검토를 시작해야 합니다.

   c. 작업 14에서 플로우가 종료됩니다.

10. 작업 15에서는 가능한 암호 스프레이 공격의 경우가 아닌지 확인해야 합니다.
11. 작업 16에서 가능한 암호 스프레이 공격의 경우가 아닌 경우 다음 작업을 수행합니다.
    a. 작업 17에서는 지금까지의 결과를 문서화해야 합니다.
    b. 작업 18에서는 가능한 암호 스프레이 공격에 대한 사후 인시던트 검토를 시작해야 합니다.
    c. 작업 19에서 플로우가 종료됩니다.
12. 작업 20에서는 동료 및 GIR 관리자와 상의하여 지침을 받아야 합니다.
13. 작업 21에서는 작업을 종결하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료하기 위해 응답 작업이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

T1003용 플레이북 - 자격 증명 덤핑 도구 탐지

이 플레이북은 자격 증명 덤프 활동과 관련된 인시던트를 조사하기 위한 체계적인 정정 단계를 제공합니다.

T1003 - 자격 증명 덤핑 도구 탐지 플레이북 설정

다음 단계를 사용하여 T1003 - 자격 증명 덤핑 도구 탐지 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

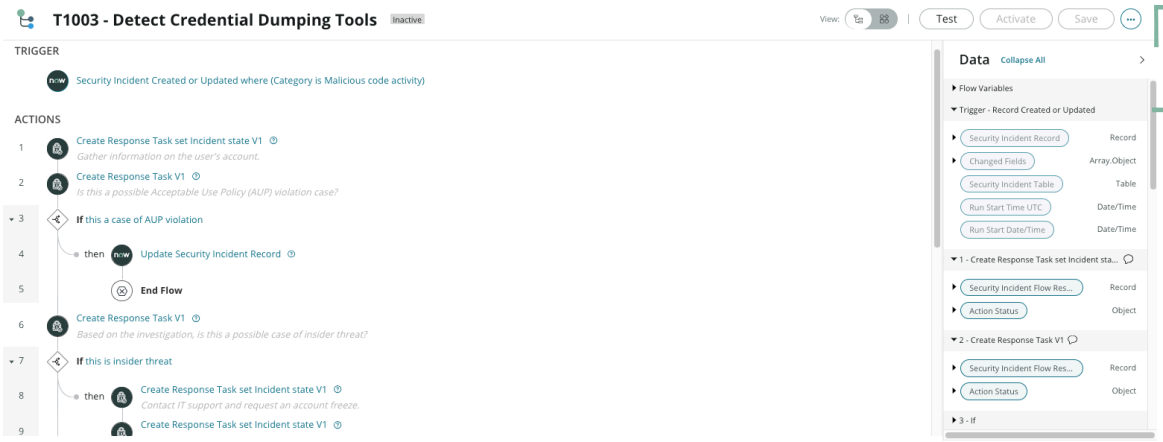
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 **T1003 -** 자격 증명 덤핑 도구 탐지 플레이북을 선택합니다.
3. 옵션: T1003 - 자격 증명 덤핑 도구 탐지 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요한 수정을 수행할 수 있습니다.

   플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 ••• 아이콘을 클릭하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

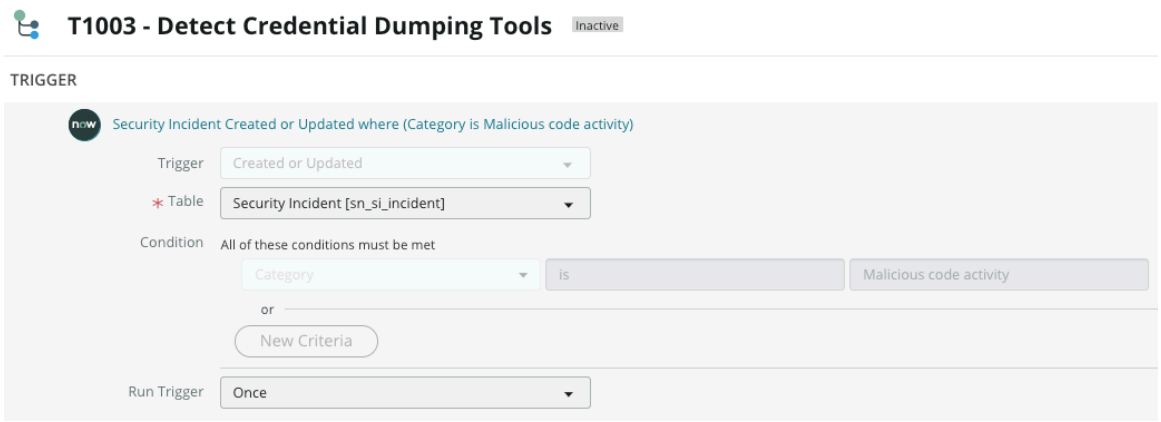
   T1003 - 자격 증명 덤핑 도구 탐지 플레이북



4. Playbook을 활성화합니다.
   - 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   - 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 Playbook은 트리거되며 범주 가 악성 코드 활동인 경우 보안 인시던트와 연결됩니다.



T1003 - 자격 증명 덤핑 탐지 도구 플레이북 사용

이 플레이북을 사용하여 자격 증명 덤프 활동과 관련된 인시던트를 조사합니다. 다음 단계에서는 T1003 - 자격 증명 덤핑 도구 탐지 플레이북에서 사용할 수 있는 동작, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

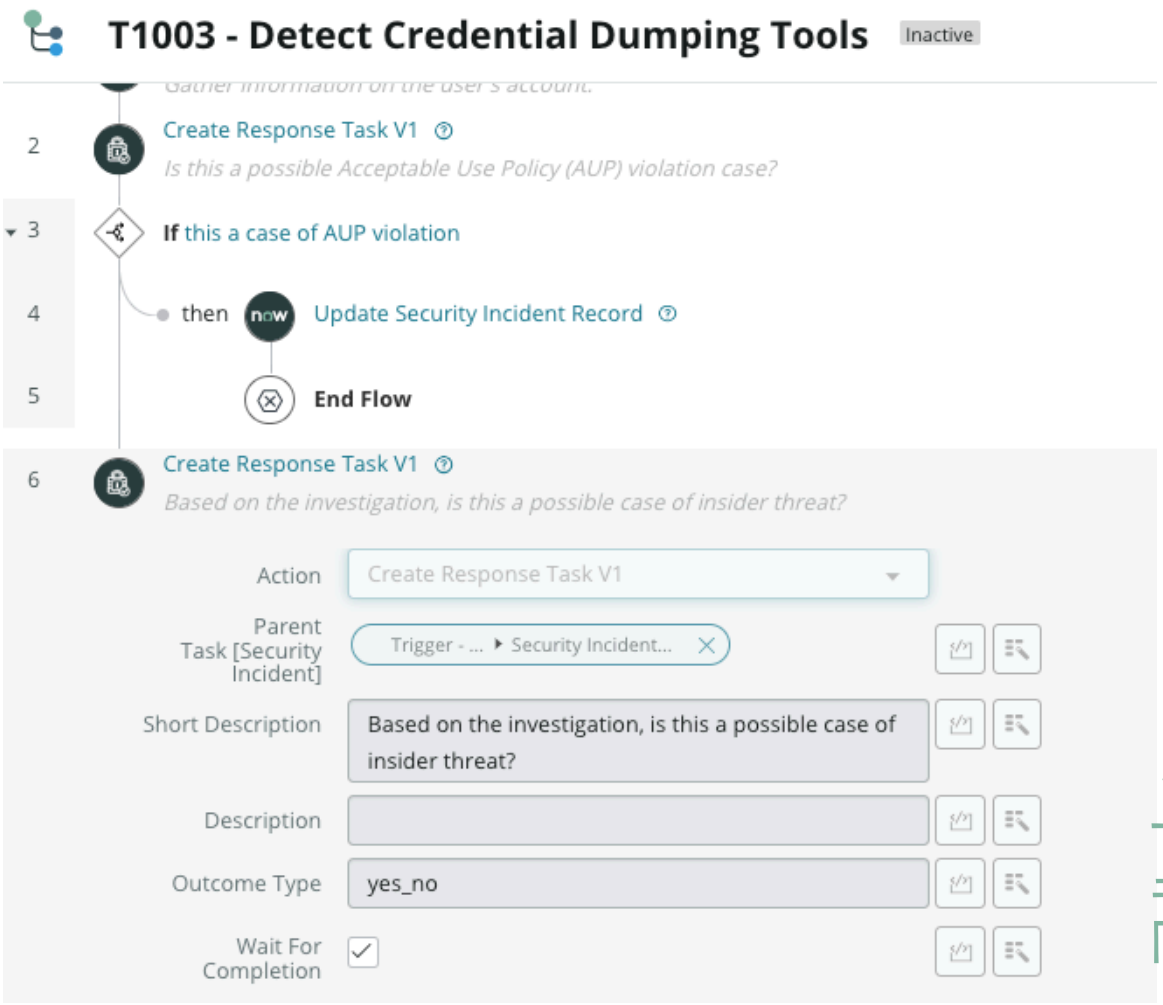
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 사용자의 계정에 대한 정보를 수집해야 합니다.
   - 의심스러운 활동을 찾으려면 호스트 활동을 확인해야 합니다.
   - 서버/엔드포인트/VM의 소유자를 식별하고 도구와 상관 관계가 있는 데이터를 캡처해야 합니다.
   - 사용자의 다른 계정에 대한 정보를 수집해야 합니다.
2. 조치 2에서는 이용 제한 방침(AUP) 위반 사례가 될 수 있는지 확인해야 합니다.
   수집된 증거로 동료 검토를 수행하고 해당 사용자에게 연락할지 여부를 지역 인시던트 관리자와 상의할 수 있습니다.
3. 조치 3에서 AUP(제한적 사용 정책) 위반의 경우인 경우 다음 조치를 수행합니다.
   a. 작업 4에서는 AUP 위반 사례임을 보안 인시던트를 업데이트해야 합니다
   b. 작업 5에서 플로우가 종료됩니다.
4. 조치 6에서는 지금까지 수행된 조사를 기반으로 이것이 내부자 위협의 가능성 있는 사례인지 여부를 확인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

T1003 - 자격 증명 덤핑 도구 탐지 플레이북



5. 작업 7에서 내부자 위협의 경우인 경우 다음 작업을 수행합니다.

a. 작업 8에서는 IT 지원에 문의하여 계정 동결을 요청해야 합니다.

b. 작업 9에서는 악성 IP를 차단해야 합니다.

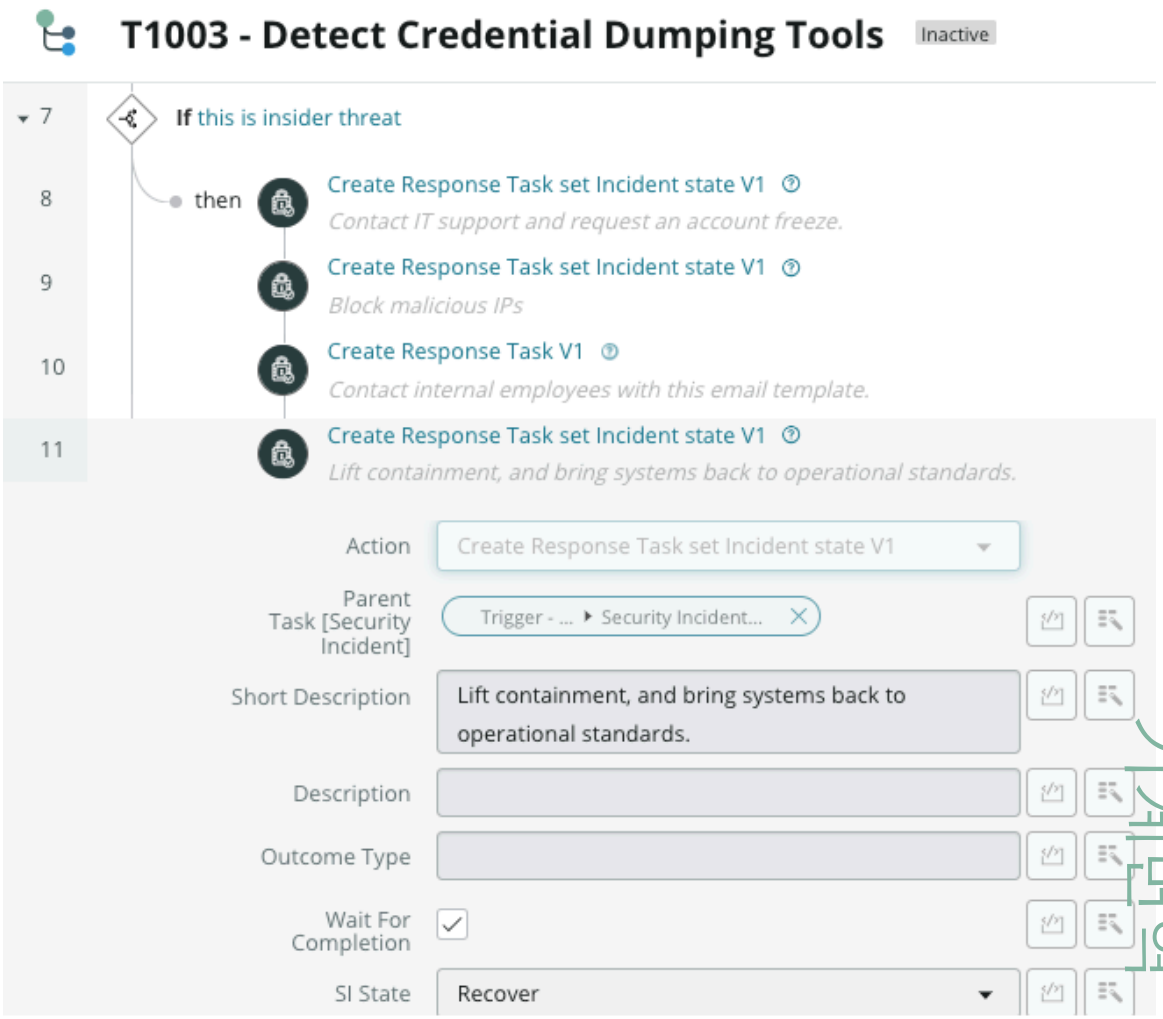
c. 작업 10에서는 이메일을 통해 내부 직원에게 연락해야 합니다.
제공된 이메일 템플릿을 사용하여 내부 직원에게 문의할 수 있습니다.

d. 작업 11에서는 제한을 해제하고 시스템을 운영 표준으로 되돌려야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우가 종료됩니다.

제한을 해제하기 위한 응답 작업



6. 작업 12에서 내부자 위협의 사례가 아닌 경우 작업 13에서 동료 검토를 수행하여 제외 목록에 추가해야 하는지 여부를 결정해야 합니다.
   플로우가 종료됩니다.
7. 작업 14에서는 작업을 종결하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료하는 응답 작업이 생성됩니다.

이메일 도메인 스푸핑 탐지를 위한 플레이북

이 플레이북은 분석가에게 피셔의 이메일 주소와 유사한 도메인이 있을 수 있음을 경고하여 사용자가 보고한 피싱 제출물의 초기 단계 분류를 지원합니다.

이메일 도메인 스푸핑 탐지 플레이북은 옵저버블 리포지토리에 있는 신뢰할 수 있는 도메인 이름과 피셔의 발신자 이메일 도메인 간의 유사성 일치를 찾습니다. 플레이북에서 스푸핑된 발신자 이메일 도메인 일치를 식별하면 분석가에게 태그가 표시됩니다.

워크플로우는 인시던트 조사를 위한 일관되고 효율적인 접근 방식을 제공하는 기존 Playbook을 기반으로 생성됩니다. 플레이북의 각 결정 지점은 결과 기반 작업으로 변환되었으며 이러한 작업의 결과에 따라 플로우의 방향이 바뀝니다.

이메일 스푸핑 탐지 플레이북 설정

다음 단계를 사용하여 이메일 스푸핑 탐지 플레이북을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

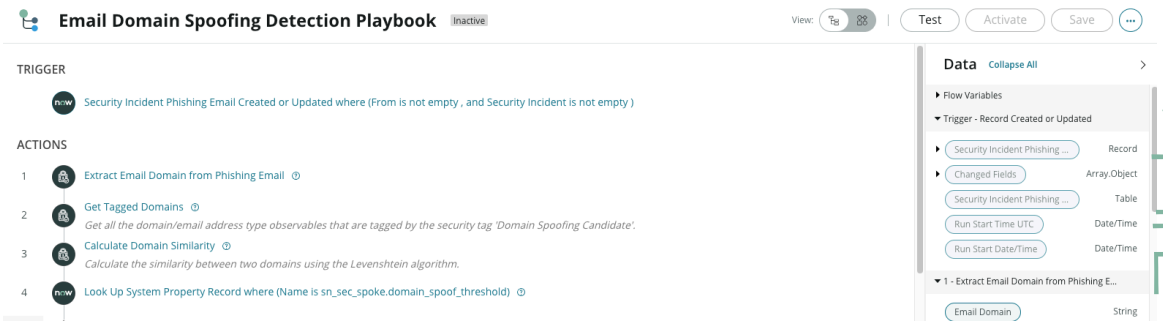
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

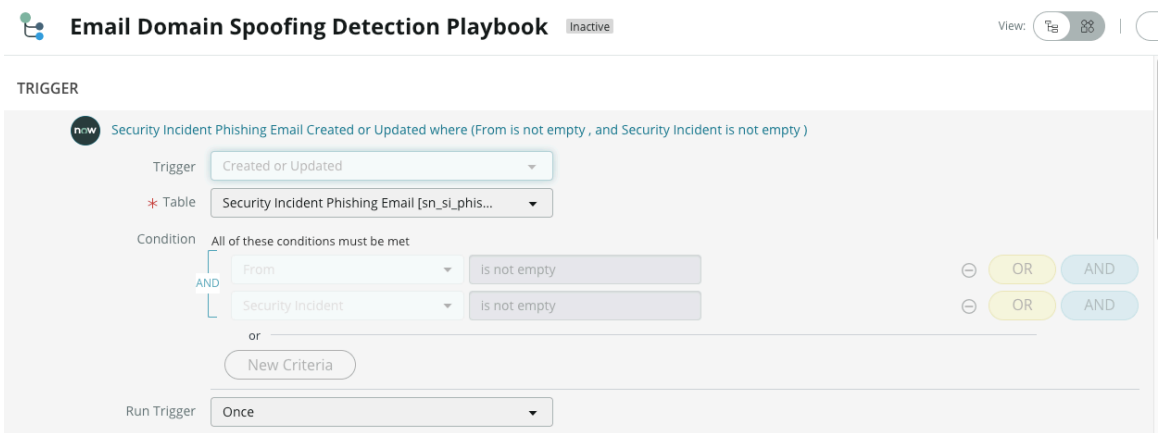
1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 이메일 도메인 스푸핑 탐지 플레이북 플레이북을 선택합니다.
3. 옵션: 이메일 도메인 스푸핑 탐지 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요에 따라 수정할 수 있습니다.

   플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 ••• 아이콘을 클릭하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

   이메일 도메인 스푸핑 탐지 플레이북



4. Playbook을 활성화합니다.
   - 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   - 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.
   이 Playbook은 다음 조건이 충족될 때 트리거되고 보안 인시던트와 연결됩니다.
   - **From** 이 비어 있지 않습니다.
   - 보안 인시던트가비어 있지 않습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 도메인 스푸핑 탐지 플레이북 사용

이 Playbook을 사용하여 옵저버블 리포지토리에 있는 신뢰할 수 있는 도메인 이름과 피셔의 발신자 이메일 도메인 간의 유사성 일치를 찾습니다. 다음 단계에서는 이메일 도메인 스푸핑 탐지 플레이북에서 사용할 수 있는 동작, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

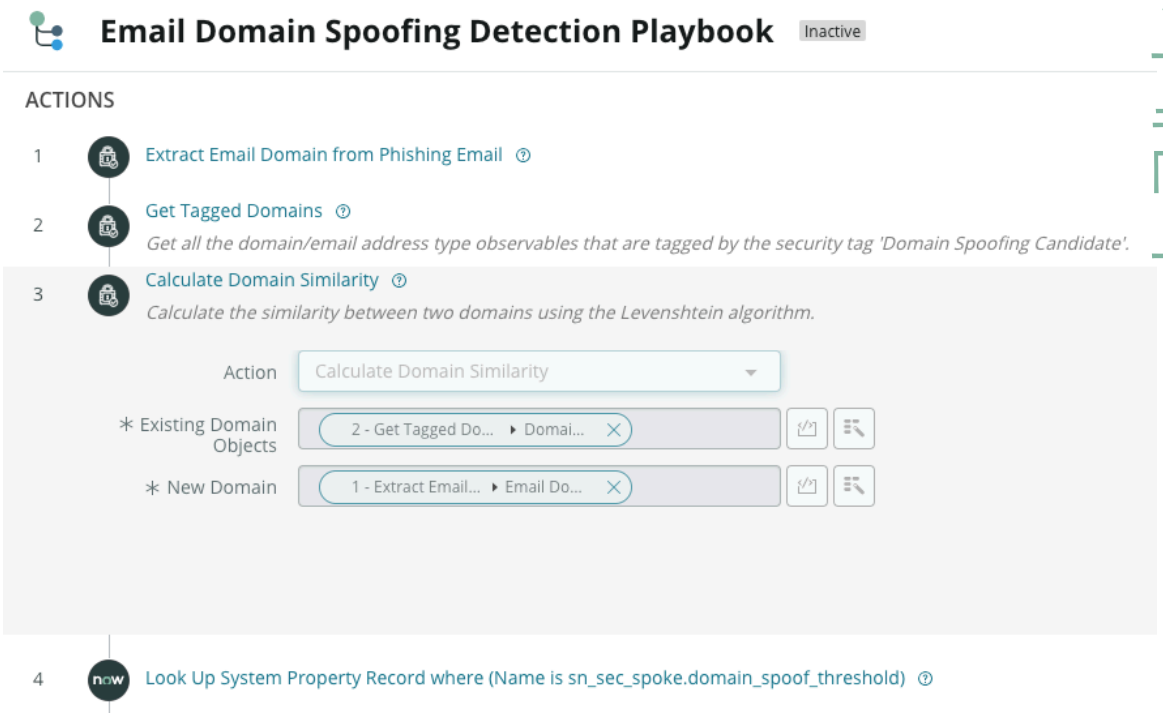
- sn_si.admin
- flow_designer

sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 플레이북이 피싱 이메일에서 이메일 도메인을 추출합니다.
2. 작업 2에서 플레이북은 보안 태그 '도메인 스푸핑 후보'로 태그가 지정된 모든 도메인/이메일 주소 유형 옵저버블을 검색합니다.
3. 작업 3에서 플레이북은 Levenshtein 알고리즘을 사용하여 태그가 지정된 도메인과 이메일 도메인 간의 유사성을 계산합니다.

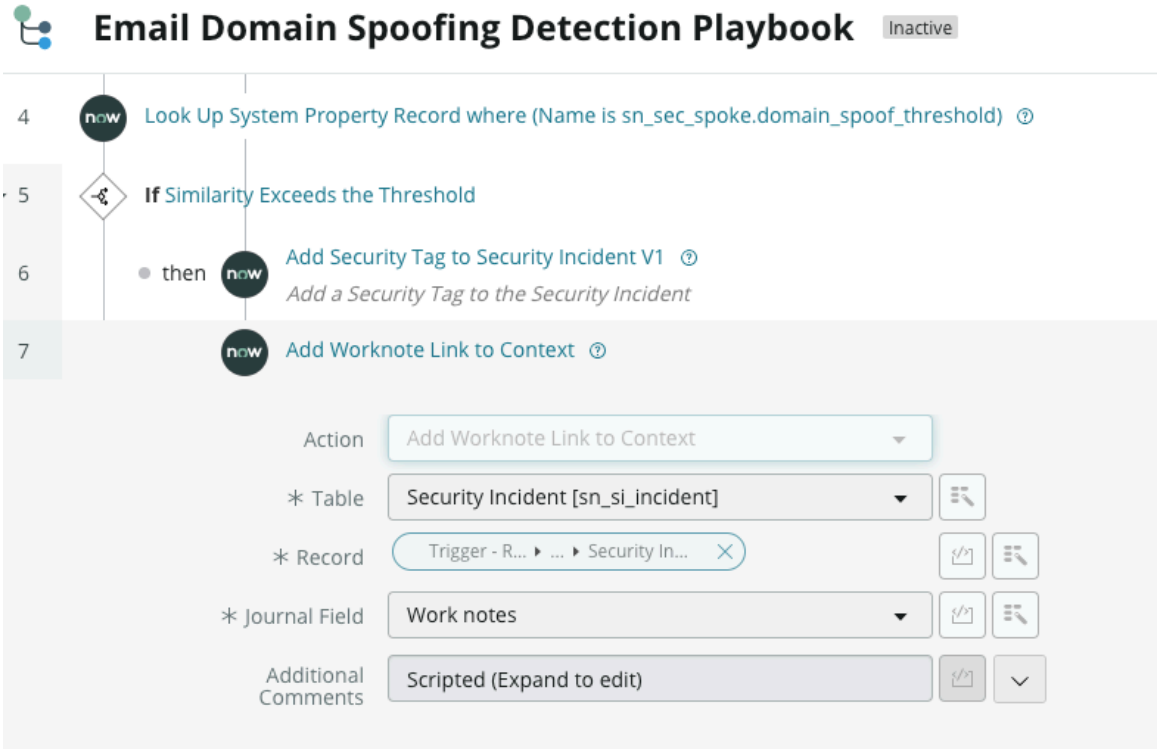
이메일 도메인 스푸핑 탐지 플레이북



4. 작업 4에서 Playbook은 다음 조건에 따라 시스템 속성 기록을 조회합니다.
   - 이름은 sn_sec_spoke.domain_spoof_threshold, (또는)입니다.
   - 이름은 a에서 z까지이며, 여러 레코드가 발견되면 첫 번째 레코드만 반환합니다.
5. 작업 5에서 플레이북은 지금까지 수행된 조사를 기반으로 두 도메인의 유사성이 임계치를 초과하는지 여부를 확인합니다.
   두 도메인의 유사성이 임계치를 초과하지 않으면 작업 5에서 수동 응답 작업이 생성되고 플로우가 종료됩니다. 두 도메인의 유사성이 임계치를 초과하면 작업 6과 7이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유사성이 임계치를 초과함



6. 작업 6에서 Playbook은 이메일 도메인 스푸핑 보안 태그를 보안 인시던트에 추가합니다.
7. 작업 7에서 Playbook은 스크립트 옵션을 사용하여 컨텍스트에 작업 메모 링크를 추가합니다.
8. 작업 8에서는 플로우가 종료됩니다.

오타가 있는 스쿼트 도메인에 대한 플레이북

이 플레이북은 철자가 틀린 도메인을 조사하고 게시 중단을 위해 조직의 법무 부서와 협업하기 위한 체계적인 절차를 제공합니다. 오타가 있는 쪼그려 앉은 도메인은 합법적인 도메인 이름과 매우 유사하여 의도적으로 철자가 틀린 도메인 이름입니다. 공격자는 맞춤법 오류를 이용하여 재정적 착취 또는 기타 악의적인 활동을 위해 의도하지 않은 웹 사이트로 유도합니다.

오타가 있는 스쿼트 도메인은 디지털 위험 보호 솔루션(Digital Shadows) 및 위협 인텔리전스 플랫폼(Anomali Threatstream)과 같은 다양한 소스에서 보안 운영 팀에 보고됩니다. 보안 인시던트가 생성된 후 이 솔루션은 도메인이 실제로 오타 스쿼트 도메인인지 여부를 식별하는 데 도움이 됩니다. 오타가 있는 쪼그려 앉은 도메인인 경우 분석가는 추가 조치를 취할 수 있도록 법무 팀에 보고할 수 있습니다.

워크플로우는 인시던트 조사를 위한 일관되고 효율적인 접근 방식을 제공하는 기존 Playbook을 기반으로 생성됩니다. 플레이북의 각 결정 지점은 결과 중심 작업으로 변환되었으며 이러한 작업의 결과에 따라 플로우의 방향이 바뀝니다.

오타가 있는 스쿼트 도메인 플레이북 설정

다음 단계를 사용하여 오타 점유 도메인 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

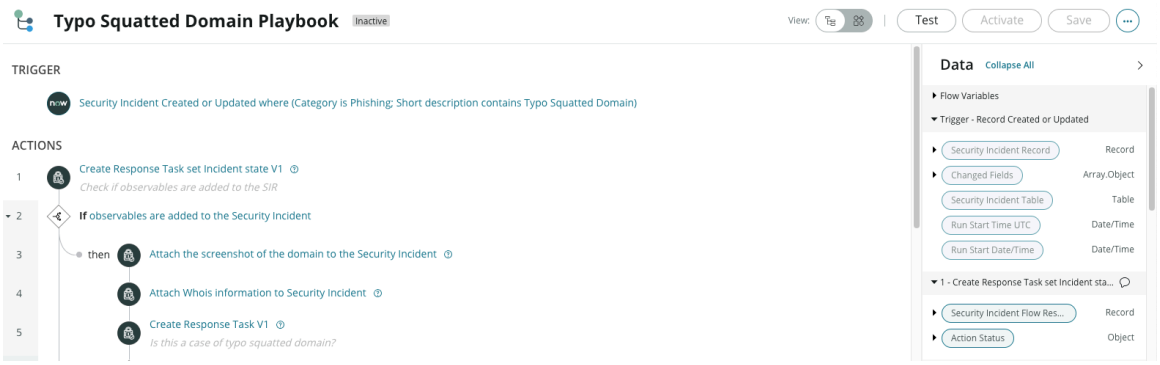
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 오타 점유 도메인 플레이북을 선택합니다.
3. 옵션: 오타 점유 도메인 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요한 수정을 수행할 수 있습니다.

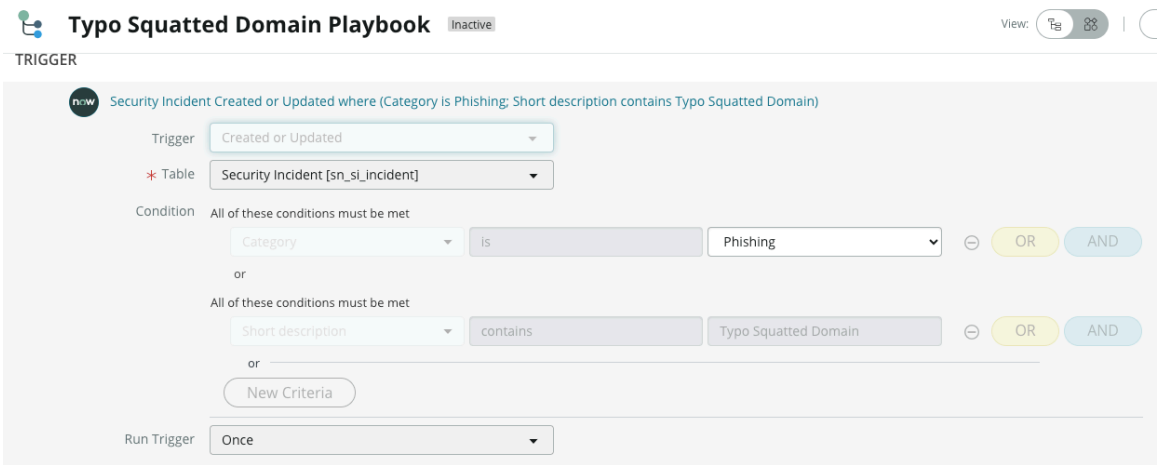
   (Optional) 플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 ••• 아이콘을 클릭하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

   오타 점유 도메인 플레이북



4. Playbook을 활성화합니다.
   - 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   - 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

   이 Playbook은 다음 조건이 충족될 때 트리거되고 보안 인시던트와 연결됩니다.
   - 범주 는 피싱입니다.
   - 짧은 설명 에는 오타가 있는 스쿼트 도메인이 포함되어 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오타 점유 도메인 플레이북 사용

이 Playbook을 사용하여 철자가 틀린 도메인을 조사하고 게시 중단을 위해 조직의 법무 부서와 협업합니다. 다음 단계에서는 오타 점유 도메인 플레이북에서 사용할 수 있는 동작, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

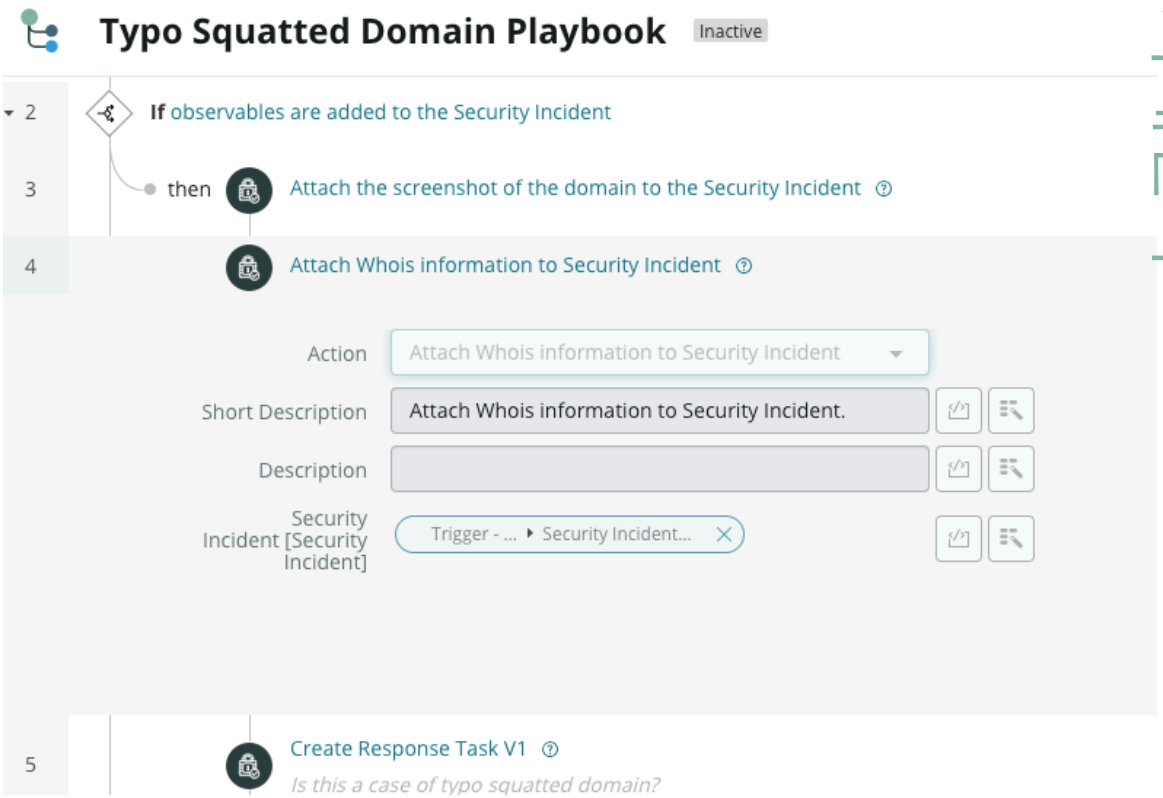
- sn_si.admin
- flow_designer

sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 옵저버블이 SIR(보안 인시던트 응답)에 추가되었는지 확인해야 합니다.
   옵저버블이 SIR에 추가되지 않은 경우 계속하기 전에 옵저버블을 추가하십시오. 옵저버블을 사용할 수 없는 경우 작업 10이 실행되고 보안 인시던트가 종결됩니다.
2. 작업 2에서 옵저버블이 보안 인시던트에 추가되면 다음 작업이 실행됩니다.
3. 작업 3에서는 오타 쪼그리고 앉은 도메인의 스크린샷을 보안 인시던트에 첨부해야 합니다.

오타 점유 도메인 플레이북



4. 작업 4에서는 보안 인시던트에 Whois 정보를 첨부해야 합니다.
5. 작업 5에서는 지금까지 수행된 조사를 기반으로 플레이북이 오타 스쿼트 도메인의 경우인지 여부를 확인합니다.
   오타가 있는 스쿼트 도메인의 경우가 아닌 경우 작업 5에서 수동 응답 작업이 생성되고 플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 작업 6에서 오타가 있는 스쿼트 도메인의 경우인 경우 작업 7이 실행됩니다.
7. 조치 7에서는 법무 및 기타 필요한 팀에 이것이 오타 스쿼트 도메인의 경우임을 이메일로 알리고 이를 근절하기 위해 필요한 조치를 취해야 합니다.
   오타가 있는 스쿼트 도메인의 경우가 아닌 경우 작업 5에서 수동 응답 작업이 생성되고 플로우가 종료됩니다.

오타가 있는 경우 쪼그리고 앉은 도메인

8. 작업 9에서는 작업을 종결하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료할 수 있는 응답 작업이 생성됩니다.

자격 증명 스니핑을 위한 플레이북

이 플레이북은 ServiceNow 인스턴스의 테이블을 통해 *sys_installation_exit* 수행되는 자격 증명 스니핑 활동과 관련된 인시던트를 조사하기 위한 시스템 정정 단계를 제공합니다.

자격 증명 스니핑 플레이북은 테이블의 기록을 사용하여 데이터베이스(DB) 로그인, 1회 사용자 인증(SSO) 및 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol)를 *sys_installation_exit* 처리하는 스크립트 필드를 제공합니다. 이러한 권한 있는 스크립팅 필드를 사용하면 사용자 이름 및 암호와 같은 사용자 자격 증명을 포함하여 로그인하는 동안 인스턴스에 대한 사용자 요청 및 매개변수를 수신할 수 있습니다.

악의적인 사용자가 스크립트를 만들어 사용자 요청을 수신하고 이러한 요청을 인스턴스에 기록할 수 있습니다. 인스턴스의 테이블은 *sys_installation_exit* 해당 인스턴스에 있는 모든 사용자의 로그인 및 로그아웃 활동을 처리하는 규칙을 정의합니다.

자격 증명 스니핑 **Playbook** 설정

다음 단계를 사용하여 자격 증명 스니핑 플레이북을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

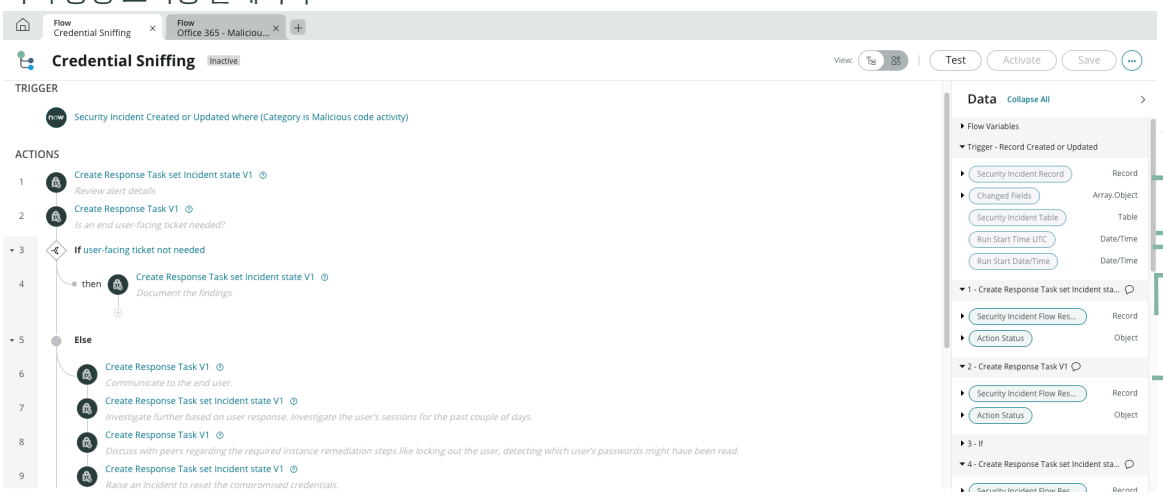
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 자격 증명 스니핑 플레이북을 선택합니다.
3. 옵션: 자격 증명 스니핑 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요에 따라 수정합니다.

   (Optional) 플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 선택하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

   자격 증명 스니핑 플레이북

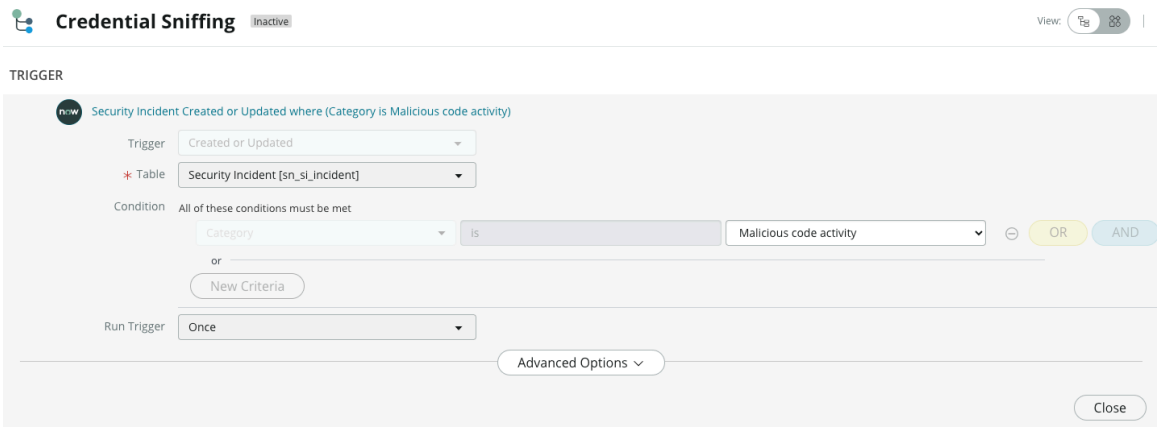


4. Playbook을 활성화합니다.
   a. 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   b. 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 Playbook은 트리거되며 범주 가 악성 코드 활동인 경우 보안 인시던트와 연결됩니다.

자격 증명 스니핑 플레이북 트리거 조건



자격 증명 스니핑 플레이북 사용

이 Playbook을 사용하여 ServiceNow 인스턴스의 테이블을 통해 수행된 자격 증명 스니핑 활동과 *sys_installation_exit* 관련된 인시던트를 조사합니다. 다음 단계에서는 자격 증명 스니핑 플레이북에서 사용할 수 있는 동작, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 다음 경보 상세 정보를 검토합니다.
   - 인스턴스
   - 세션 ID
   - 트랜잭션 ID
   - _raw: 전체 스크립트를 제공합니다.

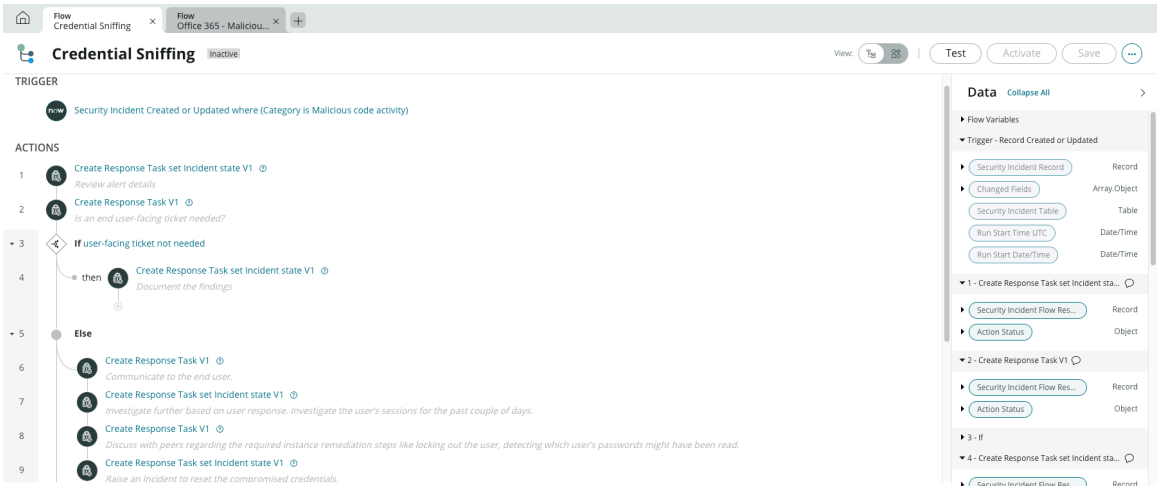
     예시 스크립트:

     ```
     Var pass= request.getParameter(“user_password”);
     Gs.log(pass);
     ```

2. 작업 2에서 지금까지 수집된 데이터를 기반으로 이 경고에 최종 사용자 티켓이 필요한지 여부를 확인합니다.
3. 작업 3에서 경고에 최종 사용자 티켓이 필요하지 않은 경우 작업 4에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.
   플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 스니핑 플레이북



4. 작업 5에서 경고에 최종 사용자 티켓이 필요한 경우 다음 단계를 수행합니다.

a. 작업 6에서 경고에 최종 사용자 티켓이 필요하다는 것을 최종 사용자에게 알립니다.

b. 작업 7에서는 지난 며칠 동안 사용자의 응답과 사용자의 세션을 기반으로 추가로 조사합니다.

c. 작업 8에서는 사용자 잠금 및 읽었을 수 있는 사용자의 암호 검색과 같은 인스턴스의 수정 단계에 대해 동료와 논의합니다.

d. 작업 9에서 인시던트 또는 티켓을 제기하여 손상된 사용자 자격 증명을 다시 설정합니다.

e. 작업 10에서 봉쇄를 해제하고 시스템을 작동 표준으로 되돌립니다.
플로우가 종료됩니다.

5. 작업 11에서 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료합니다.

T1070용 플레이북 - **Windows** 이벤트 로그 지워짐

이 플레이북은 사용자가 보안 로그를 제거하는 이벤트 유형을 추적하는 인시던트를 조사하기 위한 정정 단계를 제공합니다. 보안 로그가 지워질 때마다 이벤트 517 및 1102는 감사 시스템 이벤트 정책 상태에 관계없이 기록됩니다.

이 경보는 다음과 같은 유형의 이벤트를 추적할 수 있습니다.

- 이벤트 **517**: 기본 사용자 이름 및 클라이언트 사용자 이름 필드는 로그를 지운 사용자를 식별합니다. 기본 사용자 이름은 시스템에 해당하고 클라이언트 사용자 이름은 로그를 지운 사용자를 나타냅니다.
- 이벤트 **1102**: 계정 이름 및 도메인 이름 필드는 로그를 지운 사용자를 식별합니다. 로그온 ID를 사용하면 로그온 이벤트 및 동일한 로그온 세션 중에 기록된 다른 이벤트와 역방향으로 상관 관계를 지정할 수 있습니다.

T1070 설정 - **Windows** 이벤트 로그 지워진 플레이북

다음 단계를 사용하여 T1070 - Windows 이벤트 로그 지워짐 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_si.admin
- flow_designer

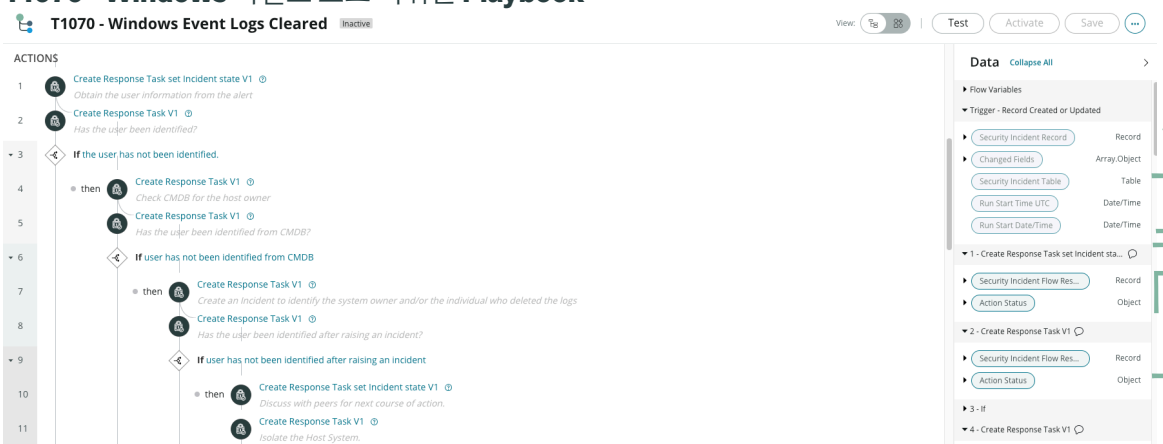
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 **T1070 - Windows** 이벤트 로그 지워 짐 플레이북을 선택합니다.
3. 옵션: T1070 - Windows Events Logs Cleared Playbook 플로우의 복사본을 만들고 필요한 수정을 합니다.

   (Optional) 플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 선택하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

T1070 - Windows 이벤트 로그 지워진 **Playbook**

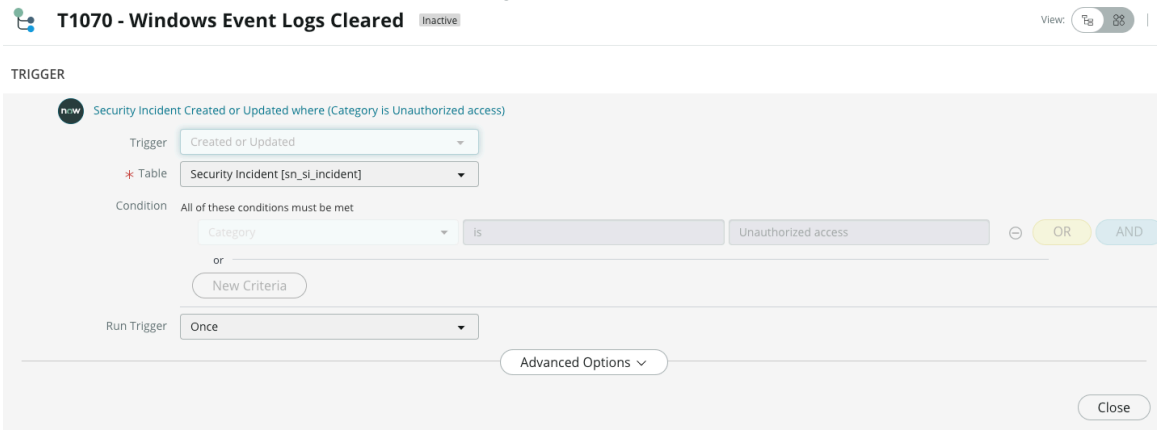


4. Playbook을 활성화합니다.
   a. 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   b. 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 Playbook은 트리거되며 범주 가 무단 액세스인 경우 보안 인시던트와 연결됩니다.

T1070 - Windows 이벤트 로그 지워짐 **Playbook** 트리거 조건



T1070 - Windows 이벤트 로그 지워짐 플레이북 사용

이 Playbook을 사용하여 사용자가 보안 로그를 제거하는 이벤트 유형을 추적하는 인시던트를 조사합니다. 다음 단계에서는 T1070 - Windows 이벤트 로그 지워짐 플레이북에서 사용할 수 있는 동작, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

프로시저

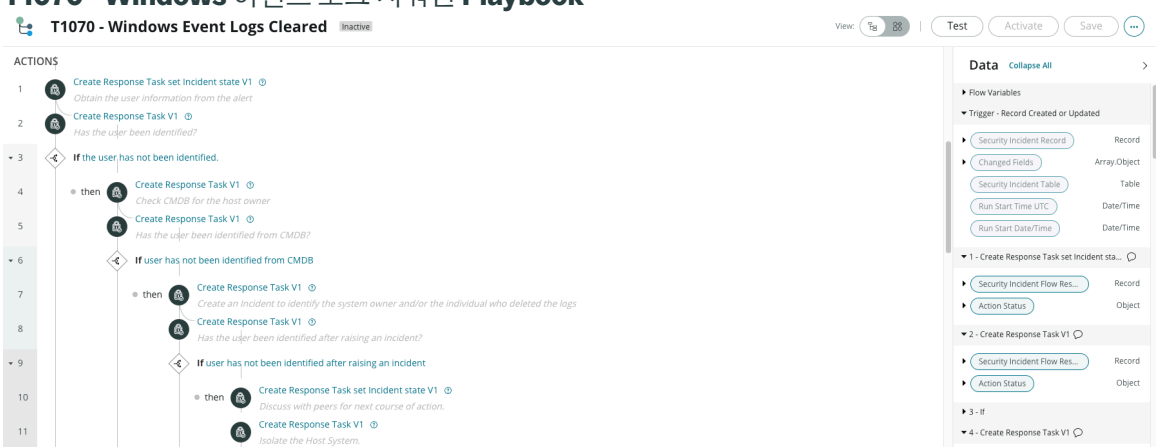
1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 경보에서 사용자 상세 정보를 가져옵니다.
2. 작업 2에서 사용자가 식별되었는지 여부를 확인합니다.
3. 작업 3에서 사용자를 식별하지 못한 경우 다음 단계를 수행합니다.

   a. 작업 4에서 CMDB(구성 관리 데이터베이스)에서 호스트 소유자 상세 정보를 확인합니다.

   b. 작업 5에서 사용자가 CMDB에서 식별되었는지 여부를 확인합니다.

   CMDB에서 사용자가 식별되면 동작 5에서 수동 응답 작업이 생성되고 플로우가 종료됩니다.

T1070 - Windows 이벤트 로그 지워진 **Playbook**



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 작업 6에서 사용자가 CMDB로부터 식별되지 않은 경우 다음 단계를 수행합니다.

i. 작업 7에서 시스템 소유자와 로그를 삭제한 개인을 식별하는 인시던트를 만듭니다.

ii. 작업 8에서는 인시던트를 제기한 후 사용자가 식별되었는지 여부를 확인합니다.

인시던트를 제기한 후 사용자가 식별되면 동작 8에 수동 응답 작업이 생성되고 플로우가 종료됩니다.

iii. 작업 9에서 인시던트를 제기한 후 사용자가 식별되지 않은 경우 다음 단계를 수행합니다.

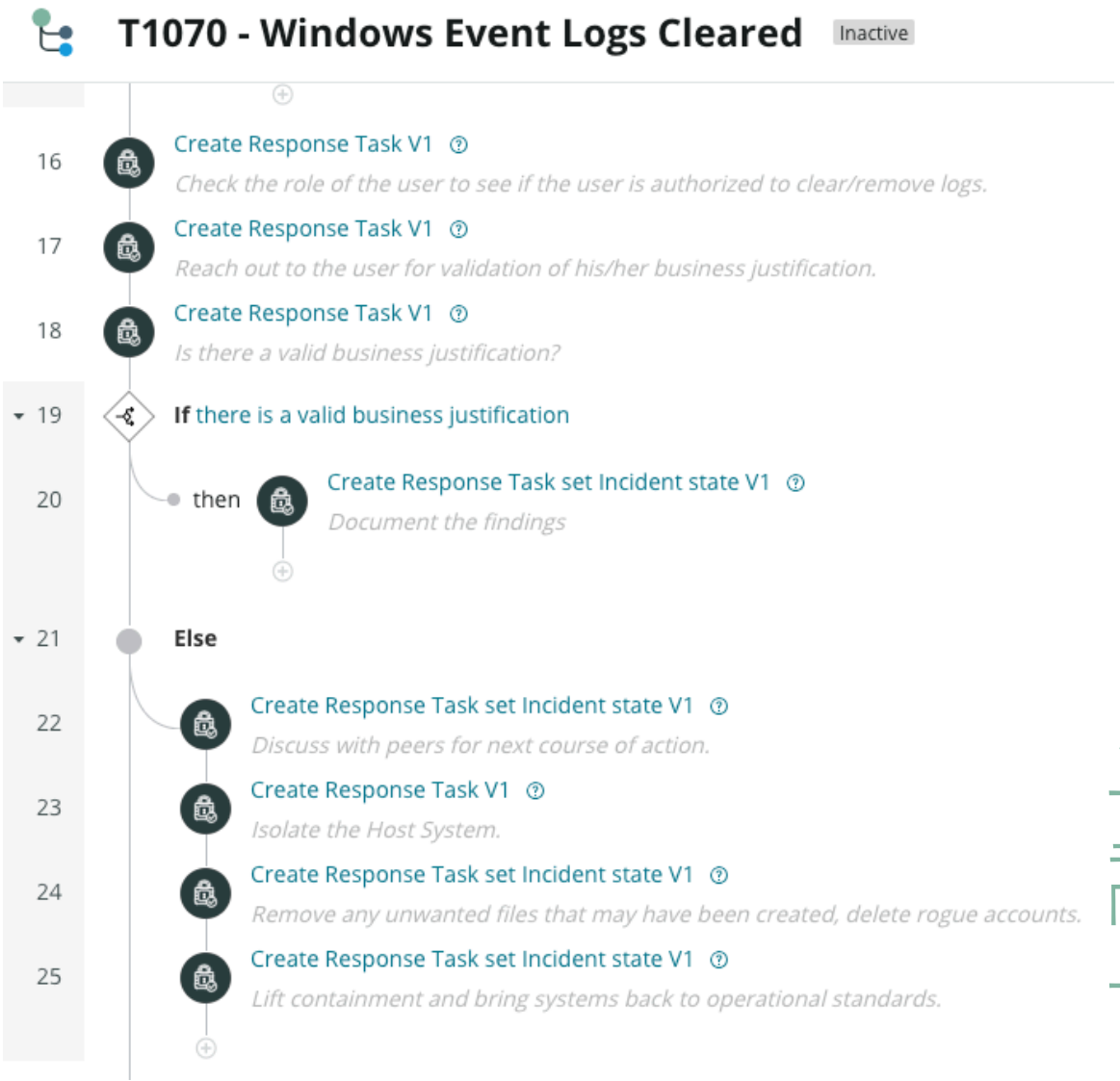
1. 동작 10에서 동료들과 다음 동작 과정을 논의합니다.
2. 작업 11에서 호스트 시스템을 격리합니다.
3. 작업 12에서 생성되었을 수 있는 원치 않는 파일을 제거하고 Rogue 계정을 삭제합니다.
4. 조치 13에서 봉쇄를 해제하고 시스템을 작동 표준으로 되돌립니다.
5. 작업 14에서 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료합니다.

작업 15에서 플로우가 종료됩니다.

4. 작업 16에서 사용자가 식별된 경우 사용자의 역할을 확인하여 사용자에게 로그를 지우거나 제거할 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.
5. 작업 17에서는 비즈니스 정당성을 확인하기 위해 사용자에게 연락합니다.
제공된 이메일 템플릿을 사용하여 사용자에게 연락할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

T1070 - Windows 이벤트 로그 지워짐 플레이북 사용



6. 작업 18에서 유효한 비즈니스 정당성이 제공되었는지 여부를 확인합니다.
7. 작업 19에서 유효한 비즈니스 정당성이 제공된 경우 작업 20에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.
   플로우가 종료됩니다.
8. 작업 21에서 유효한 비즈니스 정당성이 제공되지 않은 경우 다음 단계를 수행합니다.
   a. 동작 22에서는 동료들과 함께 다음 행동 방침에 대해 논의합니다.
   b. 조치 23에서 호스트 시스템을 격리합니다.
   c. 작업 24에서 생성되었을 수 있는 원치 않는 파일을 제거하고 Rogue 계정을 삭제합니다.
   d. 조치 25에서 봉쇄를 해제하고 시스템을 작동 표준으로 되돌립니다.
      플로우가 종료됩니다.
9. 작업 26에서 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

/etc/hosts 파일의 외부 주소 OSquery를 위한 플레이북

이 플레이북은 내부 호스트 이름 또는 도메인이 Linux 서버의 로컬 DNS(/etc/hosts)에 있는 외부 IP 주소에 할당되었음을 나타내는 인시던트를 조사하기 위한 체계적인 정정 단계를 제공합니다.

/etc/hosts 파일 플레이북에서 외부 주소의 **OSquery** 설정

다음 단계를 사용하여 /etc/hosts 파일 플레이북에서 외부 주소의 OSquery를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

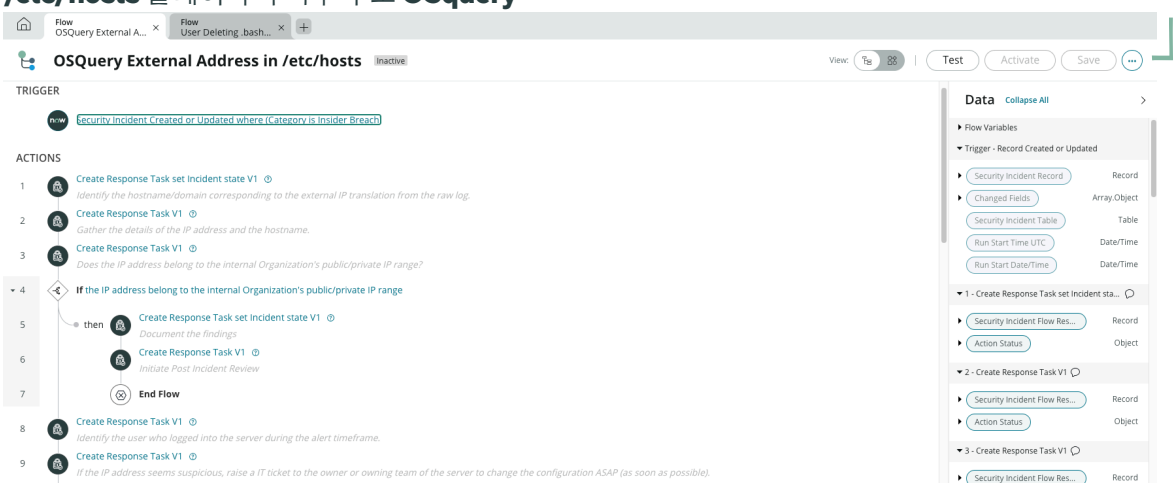
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 **/etc/hosts** 플레이북에서 **OSquery** 외부 주소를 선택합니다.
3. 옵션: /etc/hosts 플레이북 플로우에 OSquery 외부 주소의 사본을 생성하고 필요한 수정을 수행합니다.

   (Optional) 플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 선택하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

   /etc/hosts 플레이북의 외부 주소 **OSquery**

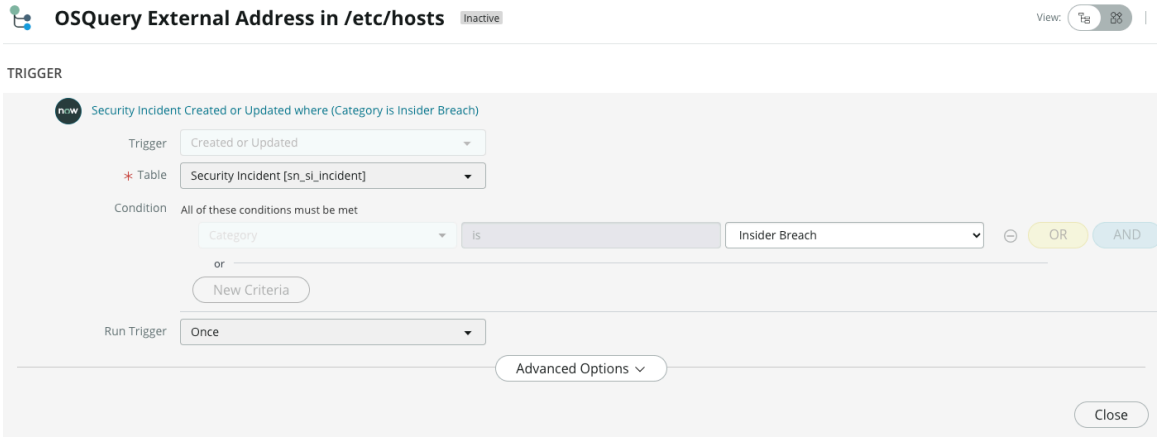


4. Playbook을 활성화합니다.
   a. 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   b. 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 Playbook은 트리거되며 범주 가 내부자 위반인 경우 보안 인시던트와 연결됩니다.

OSquery of External Address in /etc/hosts 플레이북 트리거 조건



/etc/hosts 파일 플레이북에서 외부 주소의 **OSquery** 사용

이 플레이북을 사용하여 내부 호스트 이름 또는 도메인이 Linux 서버의 로컬 DNS(/etc/hosts)에 있는 외부 IP 주소에 할당되었음을 나타내는 인시던트를 조사합니다. 다음 단계에서는 /etc/hosts 파일 플레이북의 외부 주소의 OSquery에서 사용할 수 있는 작업, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

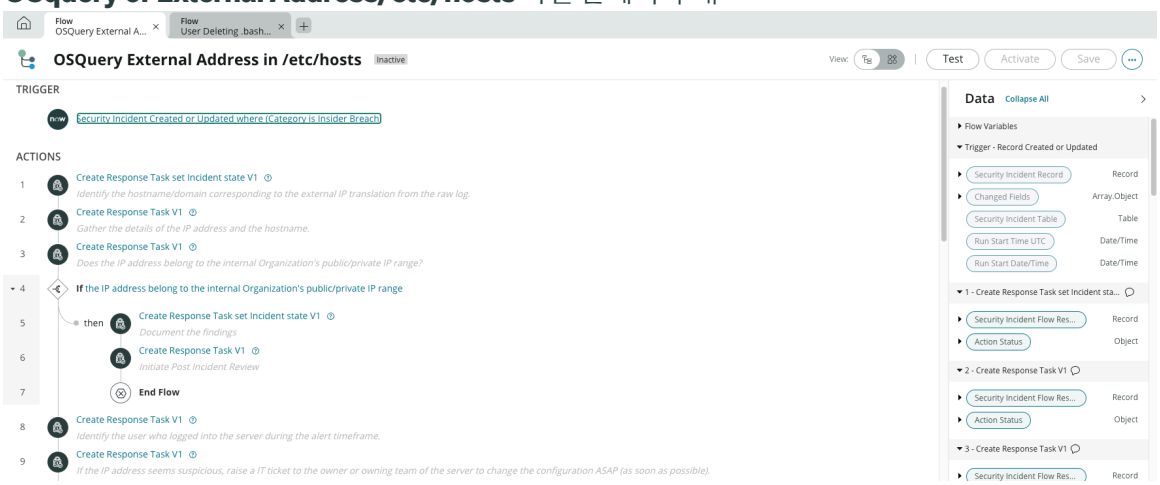
시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 원시 로그에서 외부 IP 변환에 해당하는 호스트 이름 또는 도메인 이름을 식별합니다.
2. 작업 2에서 IP 주소 및 호스트 이름의 세부 정보를 수집합니다.
3. 작업 3에서 이 IP 주소가 내부 조직의 공용/개인 IP 범위에 속하는지 여부를 확인합니다.

OSquery of External Address/etc/hosts 파일 플레이북 내



4. 작업 4에서 IP 주소가 내부 조직의 공용/개인 IP 범위에 속하는 경우 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 작업 5에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.

b. 작업 6에서 인시던트 사후 검토를 시작합니다.
작업 7에서는 사후 인시던트 검토 후 플로우가 종료됩니다.

5. IP 주소가 내부 조직의 퍼블릭/프라이빗 IP 범위에 속하지 않는 경우 작업 8에서 경고 기간 동안 서버에 로그인한 사용자를 식별합니다.

6. 작업 9에서 IP 주소가 의심스러운 것 같으면 소유자 또는 서버 팀에 IT 티켓을 제기하여 가능한 한 빨리 구성을 변경합니다.

7. 작업 10에서 DNS 항목을 추가하기 전과 후에 서버에 악의적인 활동이 있었는지 확인합니다.

8. 작업 11에서 서버의 외부 IP 주소에 대한 연결을 확인합니다.

9. 작업 12에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.

10. 작업 13에서 소유자 또는 팀 정보를 사용할 수 있는지 여부를 확인합니다.

11. 작업 14에서 소유자 또는 팀 정보를 사용할 수 있는 경우 다음 단계를 수행합니다.

a. 작업 15에서 소유자 또는 서버 팀에 연락하여 활동을 인식하는지 확인합니다.
제공된 이메일 템플릿을 사용하여 소유자 또는 서버 팀에 문의할 수 있습니다.

b. 작업 16에서 소유자 또는 팀이 유효한 비즈니스 정당성을 제공했는지 여부를 확인합니다.

c. 작업 17에서 제공된 소유자 또는 팀이 유효한 비즈니스 정당성을 제공하지 않은 경우 플로우가 종료됩니다.
그러나 소유자 또는 팀이 올바른 비즈니스 정당성을 제공한 경우 다음 단계를 수행합니다.

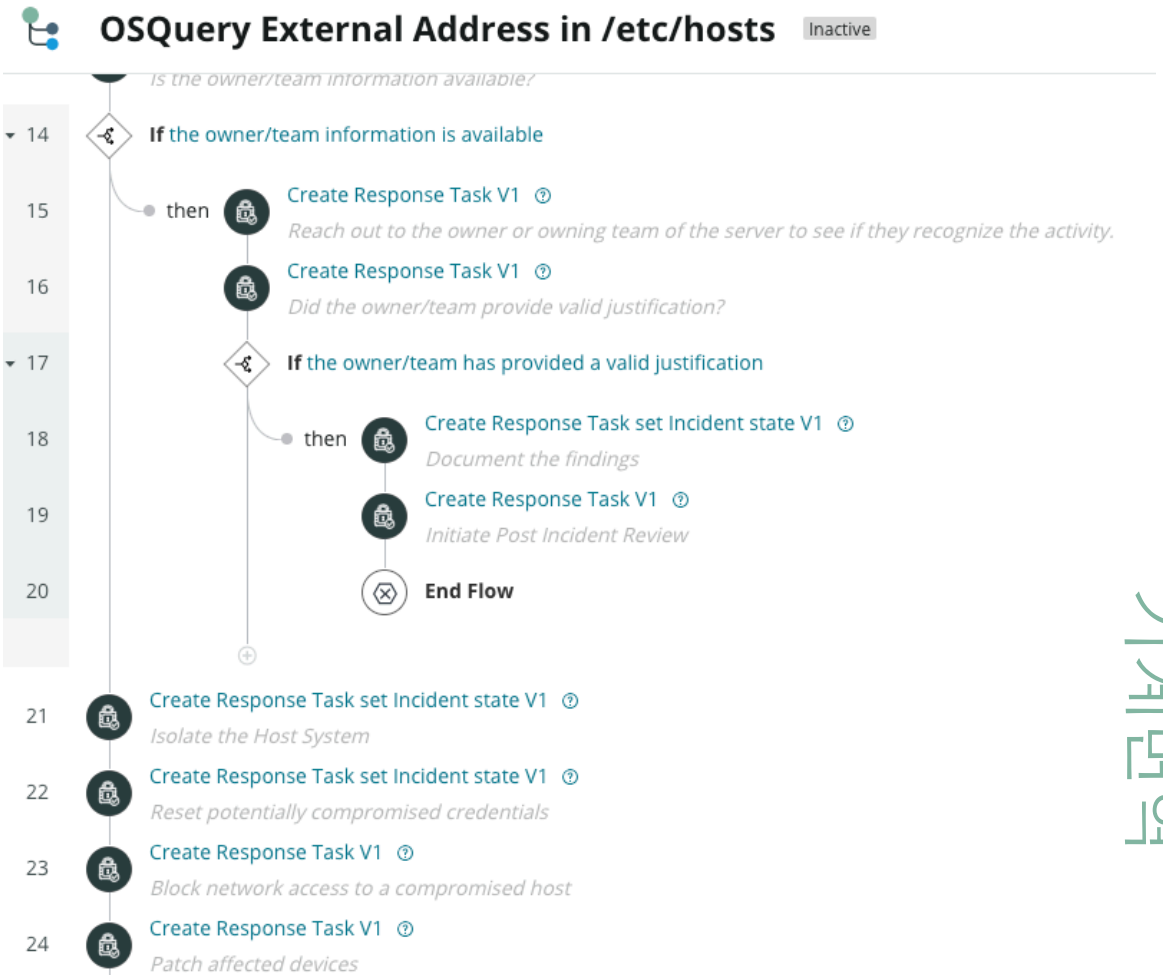
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 작업 18에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.

ii. 작업 19에서 사후 인시던트 검토를 시작합니다.

작업 20에서는 사후 인시던트 검토 후 플로우가 종료됩니다.

/etc/hosts 파일 플레이북에서 외부 주소의 **OSquery** 사용



12. 작업 21에서 소유자 또는 팀 정보를 사용할 수 없는 경우 호스트 시스템을 격리합니다.
13. 작업 22에서 잠재적으로 손상된 자격 증명을 다시 설정합니다.
14. 작업 23에서 손상된 호스트에 대한 네트워크 액세스를 차단합니다.
15. 작업 24에서 영향을 받는 장치를 패치합니다.
16. 조치 25에서는 봉쇄를 해제하고 시스템을 운영 표준으로 되돌립니다.
17. 작업 26에서 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료합니다.

Bash 이력 삭제 사용자를 위한 플레이북 - 클라우드

이 플레이북은 누군가가 Linux 서버에서 Bash 기록(*.bash_history*) 파일을 제거하려고 했는지 여부를 나타내는 인시던트를 조사하기 위한 체계적인 정정 단계를 제공합니다.

주:
이 경고는 거의 트리거되지 않으며 잠재적으로 내부자 위협을 나타내므로 이 경고를 신중하게 완화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 설정 **Bash** 이력 플레이북 삭제

다음 단계를 사용하여 사용자 삭제 Bash 기록 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

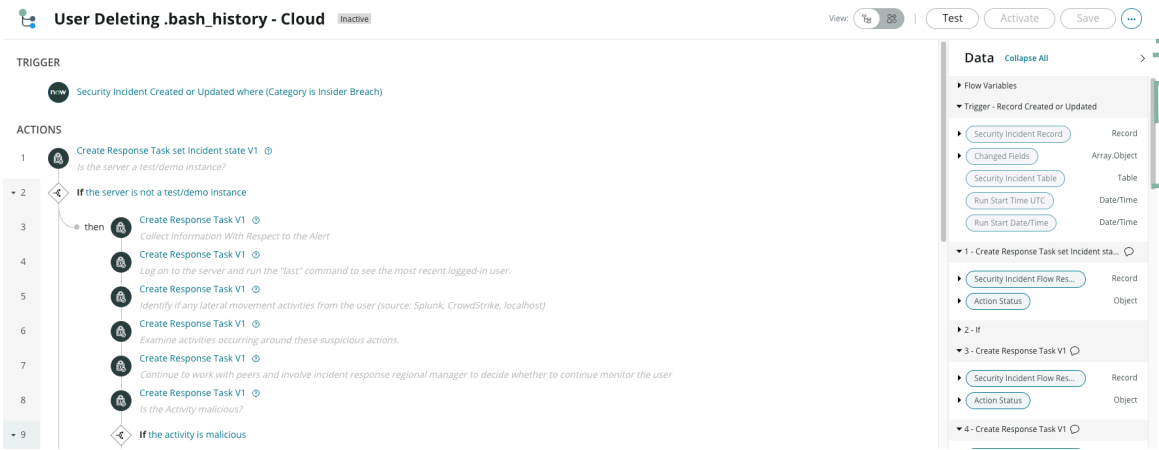
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 사용자 삭제 **.bash_history - 클라우드** Playbook을 선택합니다.
3. 옵션: 사용자 삭제 .bash_history - 클라우드 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요한 수정을 수행합니다.

   (Optional) 플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 선택하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

   사용자가 **Bash** 기록을 삭제하는 중 **-** 클라우드 **Playbook**

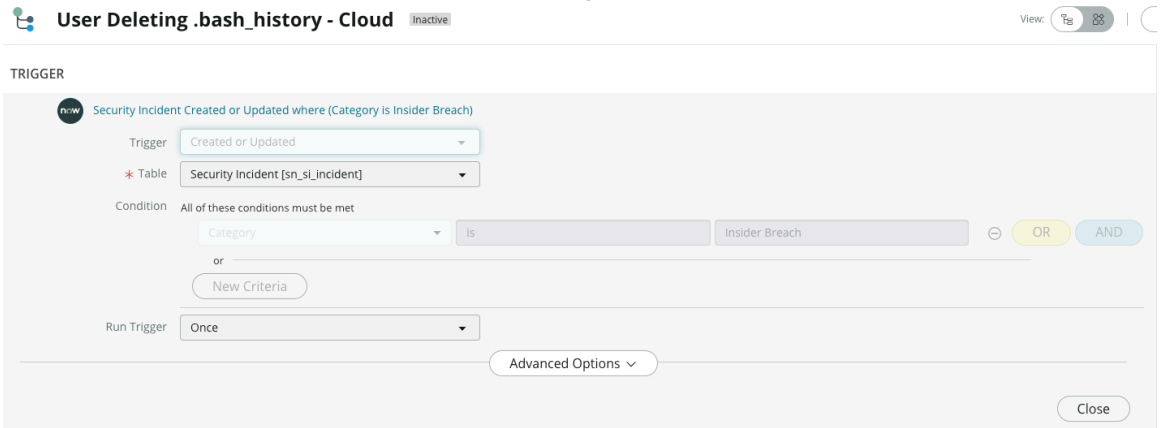


4. Playbook을 활성화합니다.
   a. 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   b. 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 Playbook은 트리거되며 범주 가 내부자 위반인 경우 보안 인시던트와 연결됩니다.

사용자가 **Bash** 기록을 삭제하는 중 **-** 클라우드 **Playbook** 트리거 조건



사용자 삭제 **Bash** 기록 플레이북 사용

이 플레이북을 사용하여 누군가가 Linux 서버에서 bash 기록 파일을 제거하려고 했는지 여부를 나타내는 인시던트를 조사합니다. 다음 단계에서는 사용자 삭제 Bash 기록(*.bash_history*) 플레이북에서 사용할 수 있는 작업, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 서버가 테스트 인스턴스인지 데모 인스턴스인지 확인합니다.
2. 작업 2에서 서버가 테스트 또는 데모 인스턴스가 아닌 경우 다음 단계를 수행합니다.

   a. 작업 3에서 경보에 대한 다음 정보를 수집합니다.
      - 사용자 이름
      - IP 주소
      - bash 기록을 삭제하려는 악의적인 명령
      - 사용자가 실행하는 모든 명령(CrowdStrike 로그에서 사용 가능한 경우)

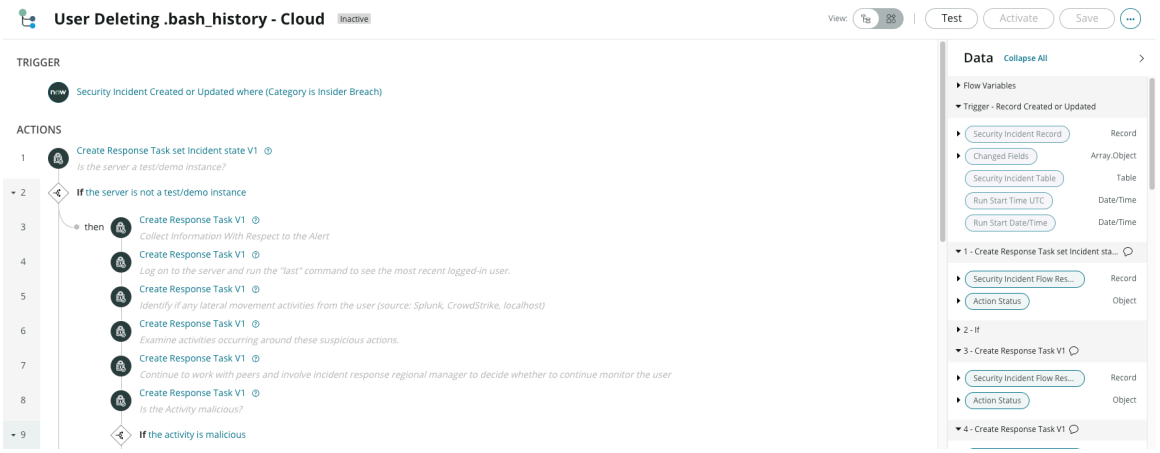
   b. 작업 4에서 서버에 로그인하고 ### 명령을 실행하여 가장 최근에 로그인한 사용자를 확인합니다.

   c. 작업 5에서 사용자의 횡적 이동 활동이 있었는지 확인합니다(출처: Splunk, CrowdStrike, localhost).

   d. 작업 6에서는 이러한 의심스러운 작업 주변에서 발생하는 활동을 조사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 **Bash** 이력 Playbook을 삭제하는 중



e. 작업 7에서는 동료와 계속 협력하고 인시던트 응답 지역 관리자가 사용자를 계속 모니터링할지 여부를 결정하도록 합니다.

f. 작업 8에서 활동이 악의적인지 여부를 확인합니다.

g. 작업 9에서 활동이 악의적인 경우 다음 단계를 수행합니다.

i. 작업 10에서는 조사 중에 IT 지원에 문의하여 계정 동결을 요청합니다.

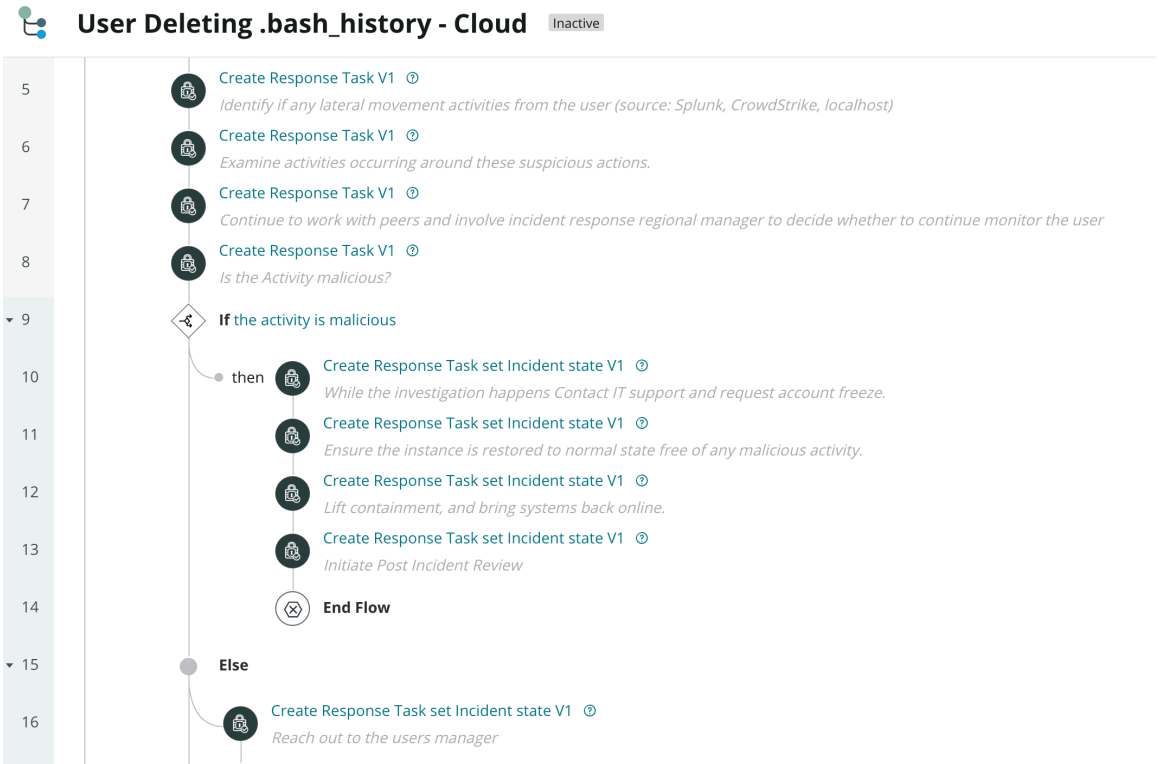
ii. 작업 11에서 인스턴스가 악의적인 활동이 없는 정상 상태로 복원되었는지 확인합니다.

iii. 조치 12에서는 봉쇄를 해제하고 시스템을 운영 표준으로 되돌립니다.

iv. 작업 13에서 사후 인시던트 검토를 시작합니다.

작업 14에서는 사후 인시던트 검토 후 플로우가 종료됩니다.

사용자 삭제 **Bash** 기록 플레이북 사용



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

h. 작업 15에서 활동이 악의적이지 않은 경우 작업 16에서 사용자의 관리자에게 연락합니다. 제공된 이메일 템플릿을 사용하여 사용자의 관리자에게 연락하여 권장되는 접근 방식에 대해 알릴 수 있습니다.

3. 작업 17에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.

4. 작업 18에서 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료합니다.

서비스 계정에서 성공적인 **VPN** 시도를 위한 플레이북 - 기업/클라우드

이 플레이북은 VPN을 통해 서비스 계정에서 성공한 로그인 시도를 추적하는 인시던트를 조사하기 위한 체계적인 정정 단계를 제공합니다. 서비스 계정에는 VPN의 로그인 이벤트가 있어서는 안 되며, 이러한 이벤트는 무차별 암호 대입 공격 또는 계정 자격 증명의 노출 가능성을 나타내는 지표가 될 수 있습니다.

서비스 계정 플레이북에서 성공한 **VPN** 시도 설정

다음 단계를 사용하여 서비스 계정 플레이북에서 성공한 VPN 시도를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

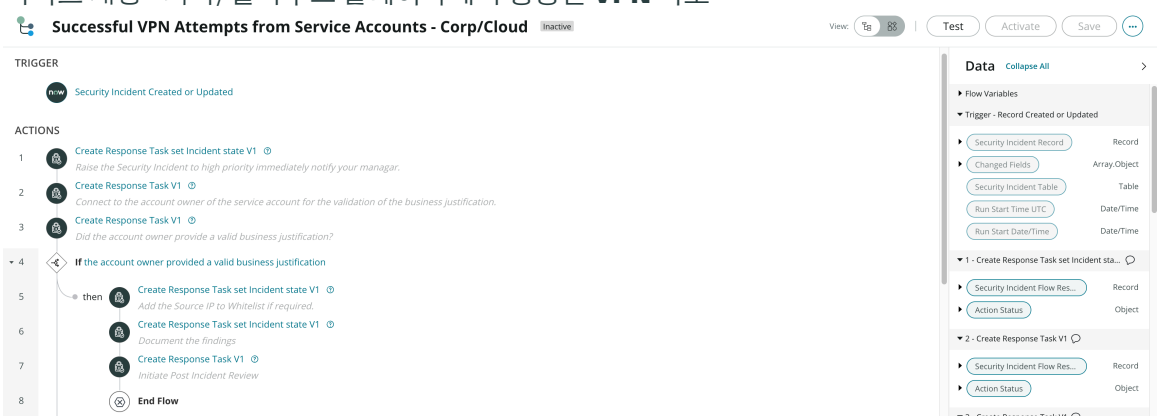
1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.

2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 **Service** Accounts(서비스 계정) 플레이북에서 **Successful VPN** Attempts(성공한 **VPN** 시도)를 선택합니다.

3. 옵션: 서비스 계정 플레이북 플로우에서 성공한 VPN 시도의 복사본을 생성하고 필요한 수정을 수행합니다.

(Optional) 플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 선택하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

서비스 계정 - 회사/클라우드 플레이북에서 성공한 **VPN** 시도



4. Playbook을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

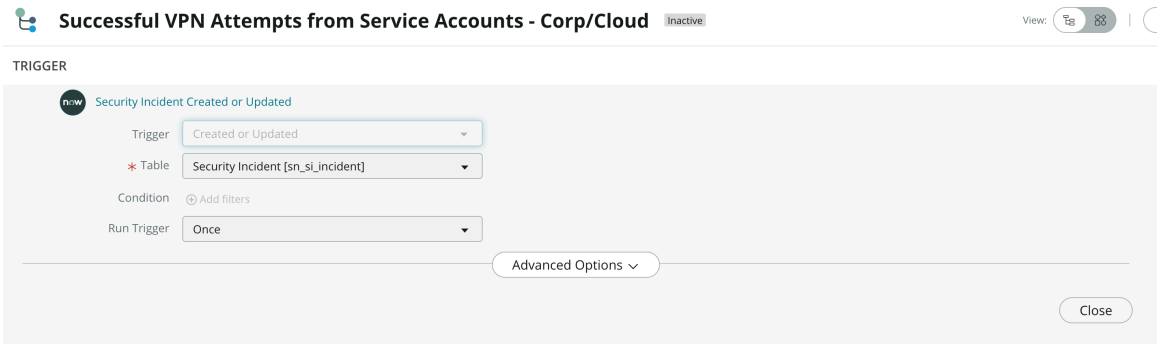
a. 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.

b. 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.

5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

이 Playbook은 필요한 조건에 따라 보안 인시던트가 생성되거나 업데이트될 때 트리거되고 보안 인시던트와 연결됩니다. 범주가 내부자 위반인 경우를 예로 들 수 있습니다.

서비스 계정에서 성공한 **VPN** 시도 **-** 기업/클라우드 플레이북 트리거 조건



서비스 계정 플레이북에서 성공한 **VPN** 시도 사용

이 Playbook을 사용하여 VPN을 통해 서비스 계정에서 성공한 로그인 시도를 추적하는 인시던트를 조사합니다. 다음 단계에서는 서비스 계정 플레이북의 성공한 VPN 시도에서 사용할 수 있는 작업, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

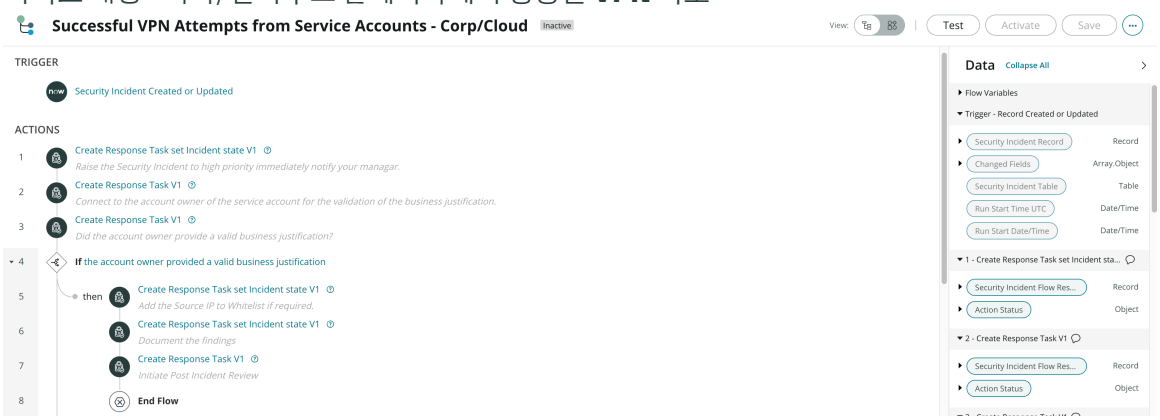
프로시저

1. Playbook이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 보안 인시던트를 높은 우선순위로 올리고 관리자에게 즉시 알립니다.

2. 작업 2에서 서비스 계정 소유자에게 연락하여 비즈니스 정당성을 확인합니다.
제공된 이메일 템플릿을 사용하여 서비스 계정 소유자에게 문의하여 비즈니스 정당성을 확인할 수 있습니다.

3. 작업 3에서 서비스 계정 소유자가 유효한 비즈니스 정당성을 제공했는지 확인합니다.

서비스 계정 **-** 회사/클라우드 플레이북에서 성공한 **VPN** 시도



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

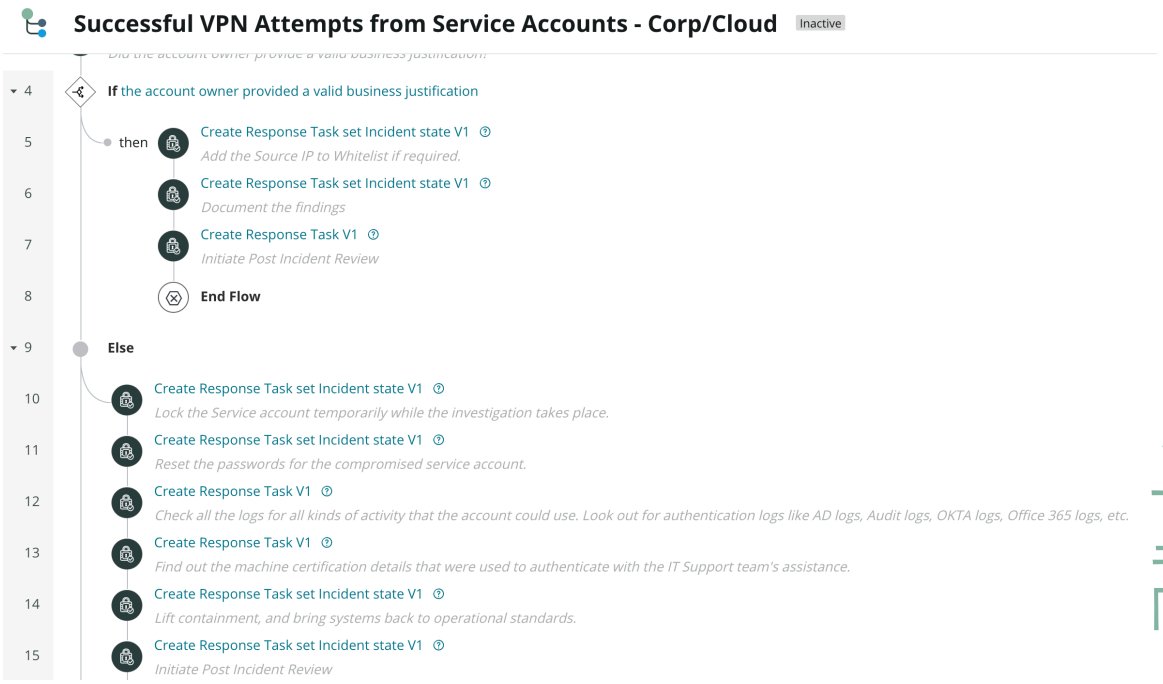
4. 작업 4에서 서비스 계정 소유자가 유효한 비즈니스 정당성을 제공한 경우 다음 단계를 수행합니다.

a. 작업 5에서 필요한 경우 허용 목록에 원본 IP를 추가합니다.

b. 작업 6에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.

c. 작업 7에서 인시던트 사후 검토를 시작합니다.
작업 8에서는 사후 인시던트 검토 후 플로우가 종료됩니다.

서비스 계정 - 회사/클라우드 플레이북에서 성공한 **VPN** 시도 사용



5. 작업 9에서 서비스 계정 소유자가 유효한 비즈니스 정당성을 제공하지 않은 경우 다음 단계를 수행합니다.

a. 작업 10에서 조사가 진행되는 동안 서비스 계정을 일시적으로 잠급니다.

b. 작업 11에서 손상된 서비스 계정의 암호를 재설정합니다.

c. 작업 12에서 계정에서 사용할 수 있는 모든 종류의 활동에 대한 로그를 확인합니다.
Active Directory 로그, 감사 로그, Okta 로그, Office 365 로그 등과 같은 인증 로그를 확인합니다.

d. 작업 13에서 IT 지원 팀의 지원을 받아 인증하는 데 사용되는 컴퓨터 인증 세부 정보를 찾습니다.

e. 조치 14에서는 봉쇄를 해제하고 시스템을 운영 표준으로 되돌립니다.

f. 작업 15에서 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료합니다.

비활성화된 계정에 대한 접근 시도에 대한 플레이북

이 Playbook은 계정이 종료, 비활성화 또는 분리된 직원이 자격 증명으로 로그인을 시도할 때 트리거됩니다. Sail 포인트에서 사용자의 ID 상태는 일반적으로 종료 날짜에 비활성화로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

종료 날짜로부터 30일은 분리된 상태로 업데이트하기에 이상적인 시간입니다. Sail point의 비즈니스 논리를 사용하여 RSA 계정을 삭제하고 30일 후에 Active Directory(AD) 그룹 구성원 자격을 제거할 수 있습니다.

액세스 시도 비활성화된 계정 **Playbook** 설정

다음 단계를 사용하여 액세스 시도가 비활성화된 계정 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

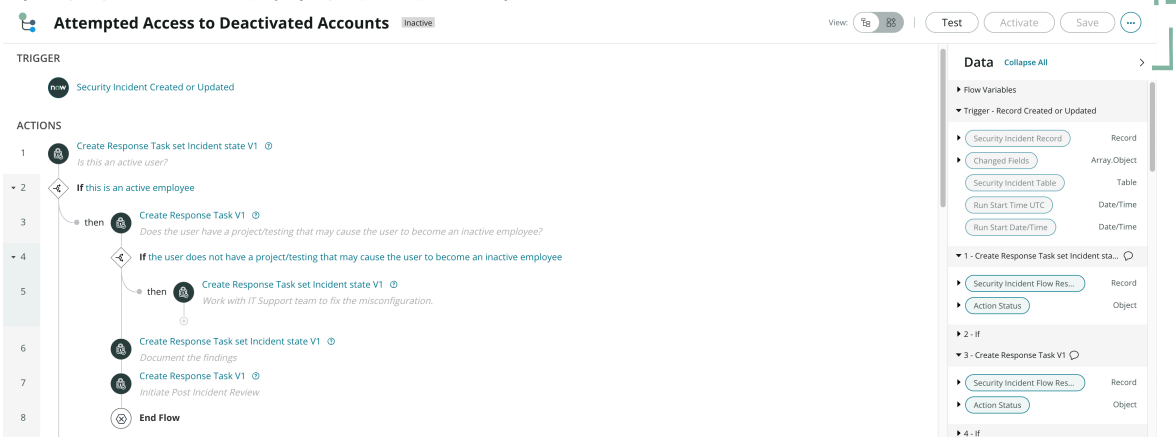
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 접근 시도 비활성화된 계정 플레이북을 선택합니다.
3. 옵션: 액세스 시도가 비활성화된 계정 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요에 따라 수정합니다.

   (Optional) 플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 선택하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

   비활성화된 계정 플레이북에 대한 액세스 시도

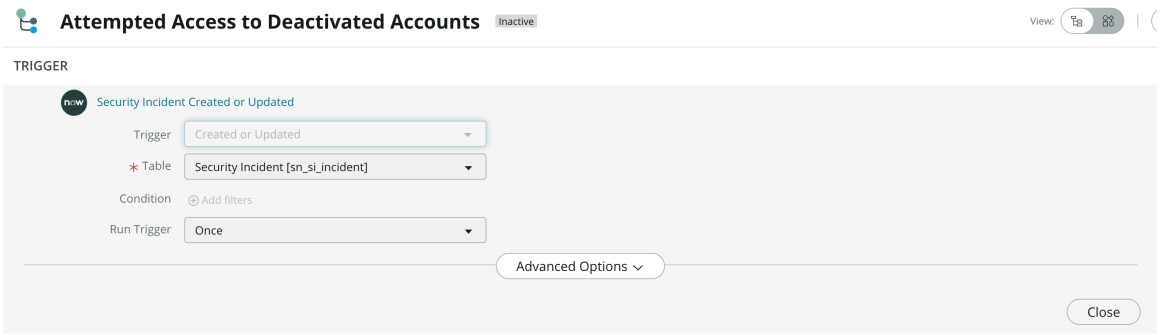


4. Playbook을 활성화합니다.
   a. 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   b. 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 Playbook은 필요한 조건에 따라 보안 인시던트가 생성되거나 업데이트될 때 트리거됩니다. 예를 들어 범주가 내부자 위반인 경우

비활성화된 계정에 대한 접근 시도됨 플레이북 트리거 조건



비활성화된 계정에 대한 액세스 시도 플레이북 사용

계정이 종료, 비활성화 또는 분리된 직원이 자격 증명으로 로그인을 시도할 때 이 플레이북을 사용합니다. 다음 단계에서는 비활성화된 계정에 대한 액세스 시도 플레이북에서 사용할 수 있는 작업, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에

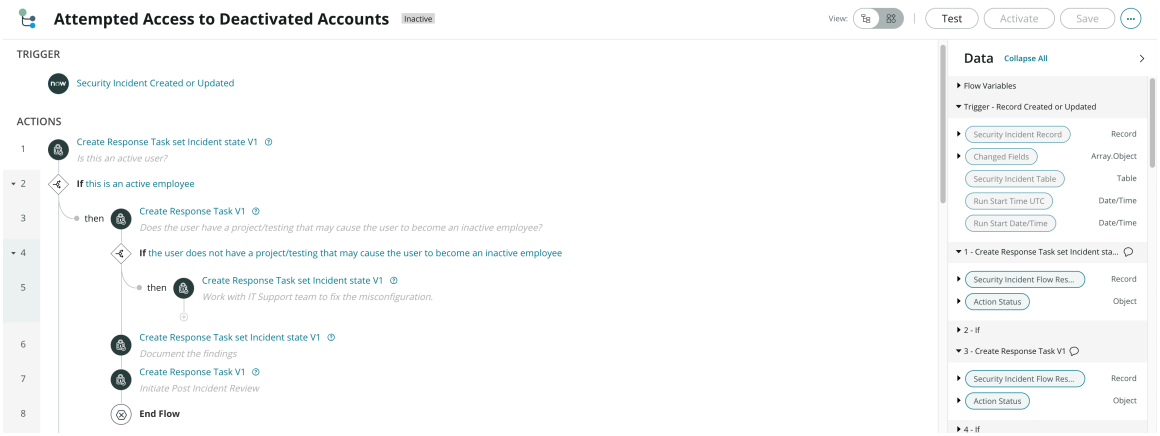
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 활성 사용자가 비활성화된 계정에 대한 액세스 시도를 했는지 확인합니다.
2. 작업 2에서 비활성화된 계정에 대한 액세스 시도가 활성 직원에 의해 이루어졌는지 확인합니다.

비활성화된 계정 플레이북에 대한 액세스 시도



3. 활성 직원이 비활성화된 계정에 액세스하려고 시도한 경우 다음 단계를 수행하십시오.
   a. 작업 3에서 사용자에게 비활성 직원이 된 프로젝트 또는 테스트 사례가 있는지 확인합니다.
   b. 작업 4에서 사용자에게 비활성 직원이 된 프로젝트 또는 테스트 사례가 없는 경우 IT 지원 팀과 협력하여 잘못된 구성을 수정합니다.
      플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 작업 5에서 사용자에게 비활성 직원이 된 프로젝트 또는 테스트 사례가 있는 경우 다음 단계를 수행합니다.

i. 작업 6에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.

ii. 작업 7에서 인시던트 사후 검토를 시작합니다.

작업 8에서는 사후 인시던트 검토 후 플로우가 종료됩니다.

4. 작업 9에서 활성 직원이 비활성화된 계정에 대한 액세스를 시도하지 않은 경우 다음 단계를 수행합니다.

a. 작업 10에서 사용자가 로그인에 성공했는지 확인합니다.

b. 작업 11에서 직원이 오프보딩된 시기를 확인합니다.

c. 작업 12에서 Splunk의 이벤트를 조사하여 해당 기간 동안 사용자의 활동을 검사합니다.

d. 작업 13에서는 지금까지의 조사를 기반으로 사용자가 데이터를 반출했는지 여부를 확인합니다.

e. 작업 14에서 사용자가 데이터를 반출하지 않은 경우 다음 단계를 수행합니다.

i. 작업 15에서 IT 지원 팀과 협력하여 활성 세션을 종료하고 계정을 비활성화합니다.

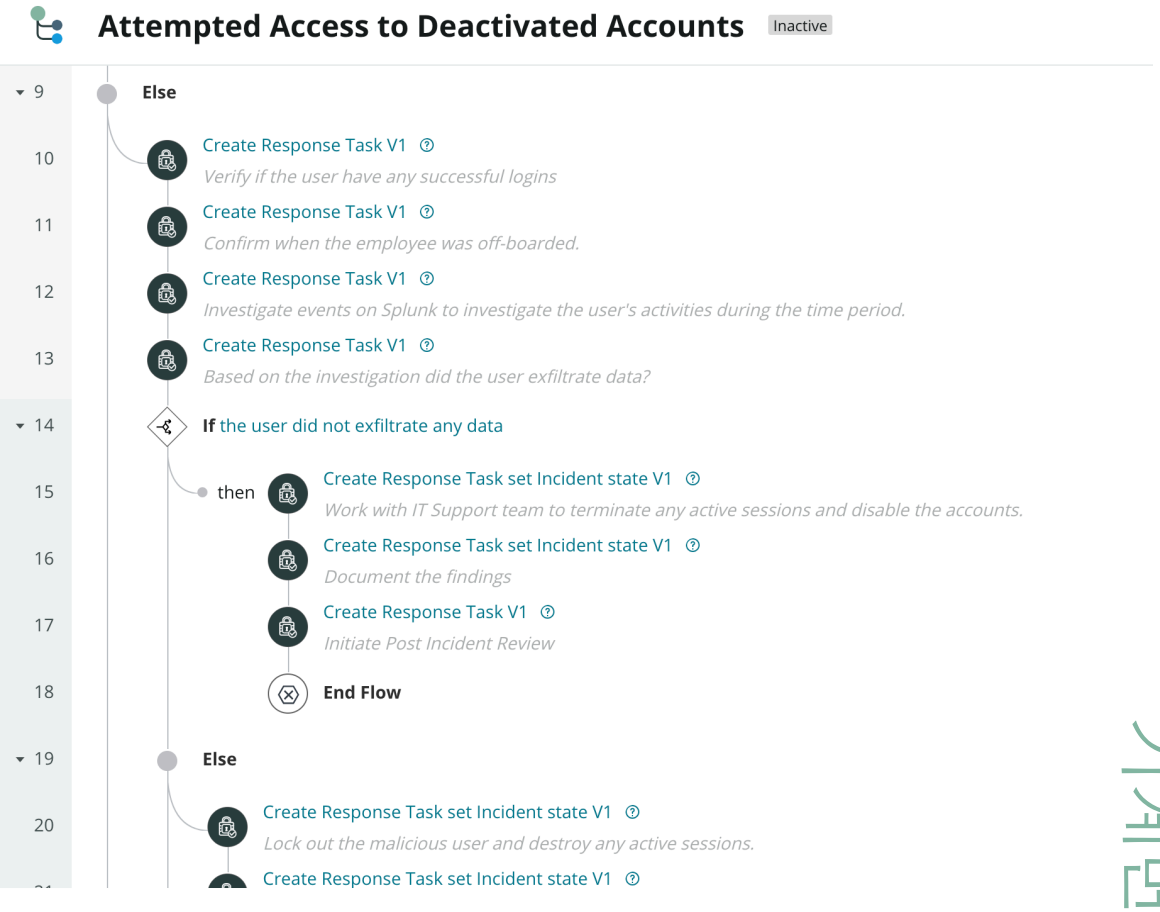
ii. 작업 16에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.

iii. 작업 17에서 사후 인시던트 검토를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 18에서는 사후 인시던트 검토 후 플로우가 종료됩니다.

비활성화된 계정에 대한 액세스 시도 플레이북 사용



5. 작업 19에서 사용자가 데이터를 반출한 경우 다음 단계를 수행합니다.

a. 작업 20에서 악의적인 사용자를 잠그고 활성 세션을 삭제합니다.

b. 작업 21에서 IT 지원 팀과 협력하여 모든 계정을 사용하지 않도록 설정합니다.

c. 작업 22에서 리소스가 정상 상태로 복원되고 악의적인 활동이 없는지 확인합니다. 필요한 경우 리소스를 이미지로 다시 설치할 수 있습니다.

d. 조치 23에서는 봉쇄를 해제하고 시스템을 운영 표준으로 되돌립니다.

e. 작업 24에서 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료합니다.

T1003용 플레이북 - 방어 회피 - **Mimikatz DCShadow**

이 플레이북은 Mimikatz DCShadow로 인해 발생한 것으로 의심되는 인시던트를 조사하기 위한 체계적인 정정 단계를 제공합니다. DCShadow는 대부분의 표준 보안 컨트롤(SIEM 포함)을 우회하여 자체 데이터를 삽입하는 도메인 컨트롤러(Active Directory를 제어하는 서버)의 동작을 시뮬레이션하는 Mimikatz의 기능입니다.

Mimikatz DCShadow는 공격자가 AD(Active Directory)의 일부가 되는 불량 DC(도메인 컨트롤러)를 설정하는 데 도움이 됩니다. 일단 등록되면 합법적인 DC 역할을 하여 손상을 일으킬 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

T1003 - 방어 회피 **- Mimikatz DCShadow** 플레이북 설정

다음 단계를 사용하여 T1003 - 방어 회피 - Mimikatz DCShadow 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

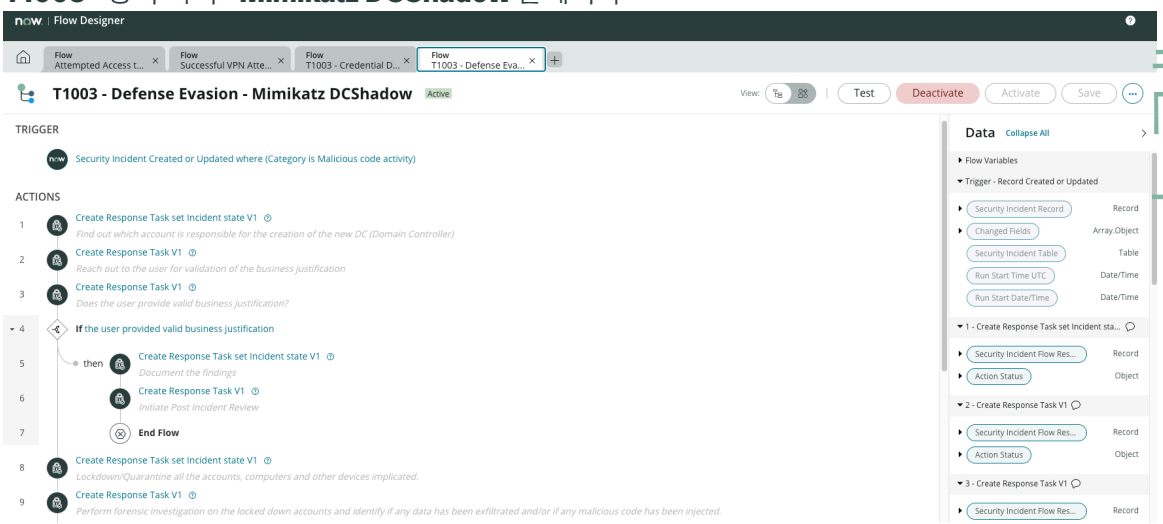
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 **T1003 - Defense Evasion - Mimikatz DCShadow** 플레이북을 선택합니다.
3. 옵션: T1003 - Defense Evasion - Mimikatz DCShadow 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요에 따라 수정합니다.

   (Optional) 플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 선택하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

T1003 - 방어 회피 **- Mimikatz DCShadow** 플레이북

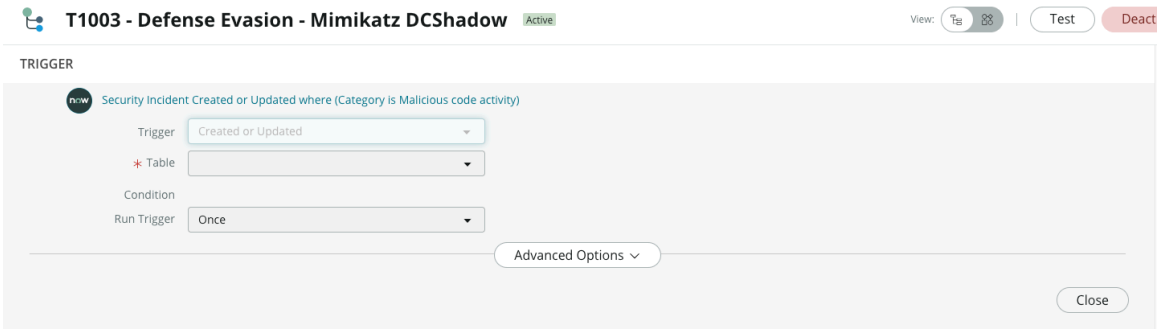


4. Playbook을 활성화합니다.
   a. 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   b. 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 Playbook은 트리거되며 범주 가 악성 코드 활동인 경우 보안 인시던트와 연결됩니다.

T1003 - 방어 회피 **- Mimikatz DCShadow** 플레이북 트리거 조건



T1003 - Defense Evasion - Mimikatz DCShadow 플레이북 사용

이 플레이북을 사용하여 Mimikatz DCShadow에 의해 발생한 것으로 의심되는 보안 인시던트를 조사합니다. 다음 단계에서는 T1003 - 방어 회피 - Mimikatz DCShadow 플레이북에서 사용할 수 있는 동작, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

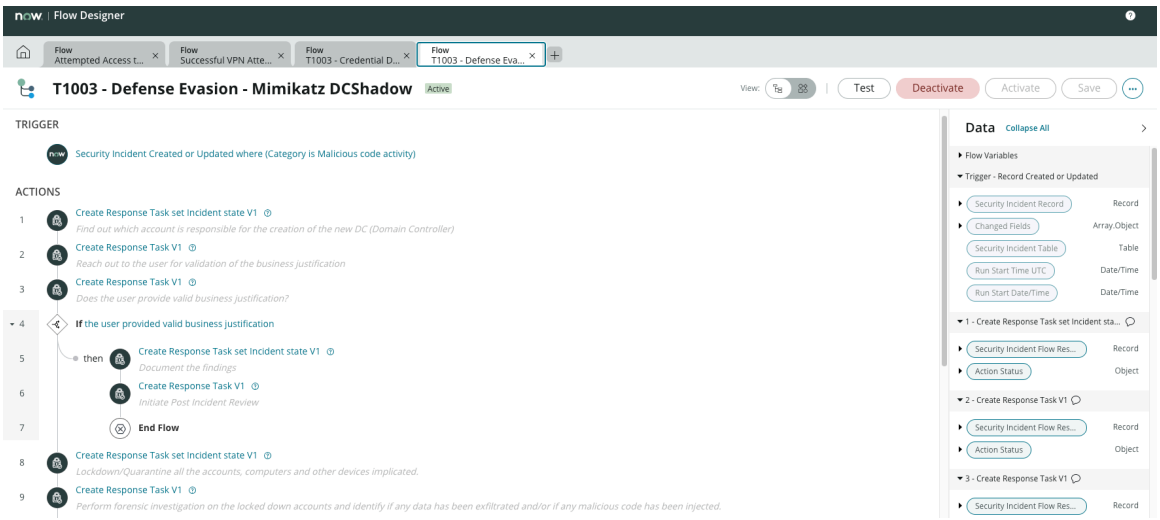
시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 새 DC(도메인 컨트롤러)를 만드는 계정을 찾습니다.
2. 작업 2에서는 사용자에게 연락하여 비즈니스 정당성을 확인합니다.
   제공된 이메일 템플릿을 사용하여 사용자에게 연락할 수 있습니다.
3. 작업 3에서 사용자가 유효한 비즈니스 정당성을 제공했는지 확인합니다.
4. 작업 4에서 사용자가 유효한 비즈니스 정당성을 제공한 경우 다음 단계를 수행합니다.

T1003 - 방어 회피 **- Mimikatz DCShadow** 플레이북



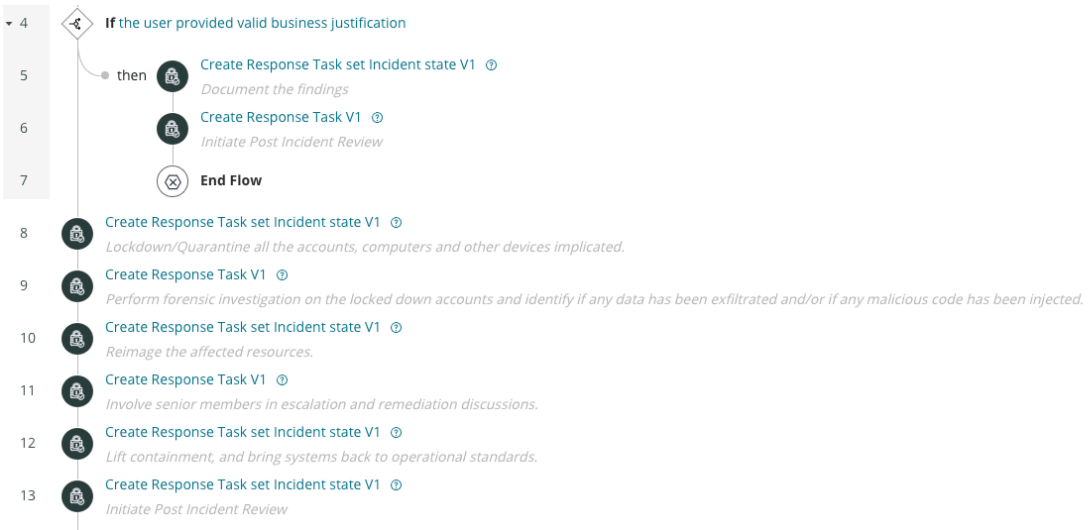
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 작업 5에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.

b. 작업 6에서 인시던트 사후 검토를 시작합니다.
작업 7에서는 사후 인시던트 검토 후 플로우가 종료됩니다.

5. 작업 8에서 사용자가 유효한 비즈니스 정당성을 제공하지 않은 경우 다음 단계를 수행합니다.

T1003 - Defense Evasion - Mimikatz DCShadow 플레이북 사용



a. 작업 9에서 관련된 모든 계정, 컴퓨터 및 기타 장치를 잠그거나 격리합니다.

b. 작업 10에서 잠긴 계정에 대한 포렌식 조사를 수행하고 데이터가 반출되었거나 악성 코드가 삽입되었는지 확인합니다.

c. 작업 11에서 영향을 받는 리소스를 이미지로 다시 설치합니다.

d. 조치 12에서는 봉쇄를 해제하고 시스템을 운영 표준으로 되돌립니다.

e. 작업 13에서 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료합니다.

T1003용 플레이북 - 자격 증명 덤핑 - **Mimikatz DCSync**

이 플레이북은 Mimikatz DCSync로 인해 발생한 것으로 의심되는 인시던트를 조사하기 위한 체계적인 정정 단계를 제공합니다. 이 플레이북은 Mimikatz 함수 (`lsadump::d csync`) 중 하나가 사용될 때 트리거됩니다. 이 함수는 일반적으로 공격받은 DC(도메인 컨트롤러)에서 사용됩니다.

Mimikatz는 사용자가 공격받은 시스템에서 기밀 데이터를 검색하는 데 도움이 되는 명령을 실행할 수 있도록 하는 인기 있는 해킹 도구입니다. 기밀 데이터에는 암호, 해시 등이 포함됩니다.

주:
이는 거의 트리거되지 않는 것으로 간주되는 충실도가 높은 경보입니다. 트리거되면 즉시 선임 팀원 또는 관리자에게 알려야 합니다.

T1003 - 자격 증명 덤핑 **- Mimikatz DCsync** 플레이북 설정

다음 단계를 사용하여 T1003 - 자격 증명 덤프 - Mimikatz DCsync 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

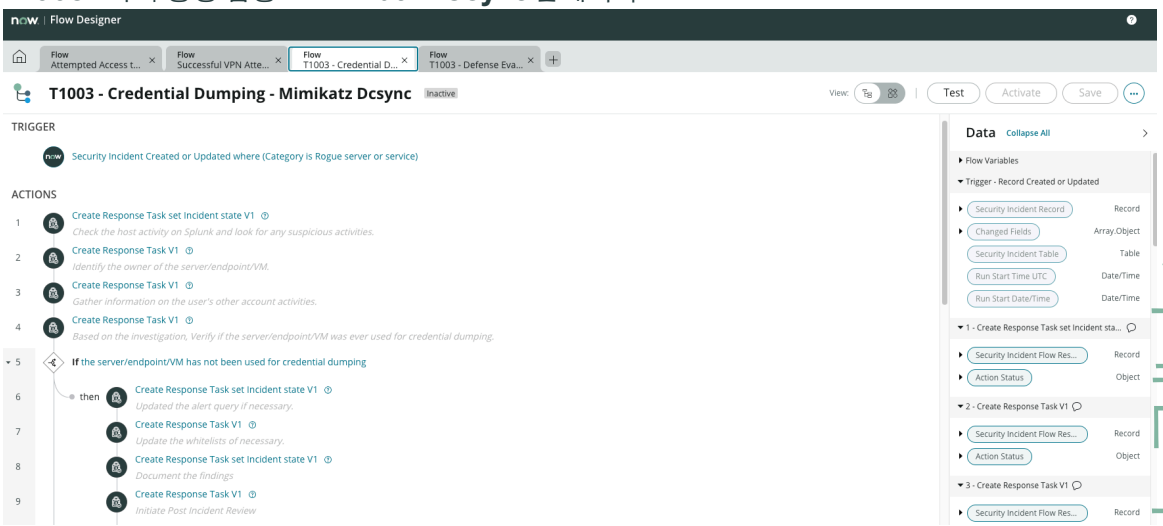
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 **T1003 -** 자격 증명 덤프 **- Mimikatz DCsync** 플레이북을 선택합니다.
3. 옵션: T1003 - 자격 증명 덤핑 - Mimikatz DCsync 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요한 수정을 수행합니다.

   (Optional) 플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 선택하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

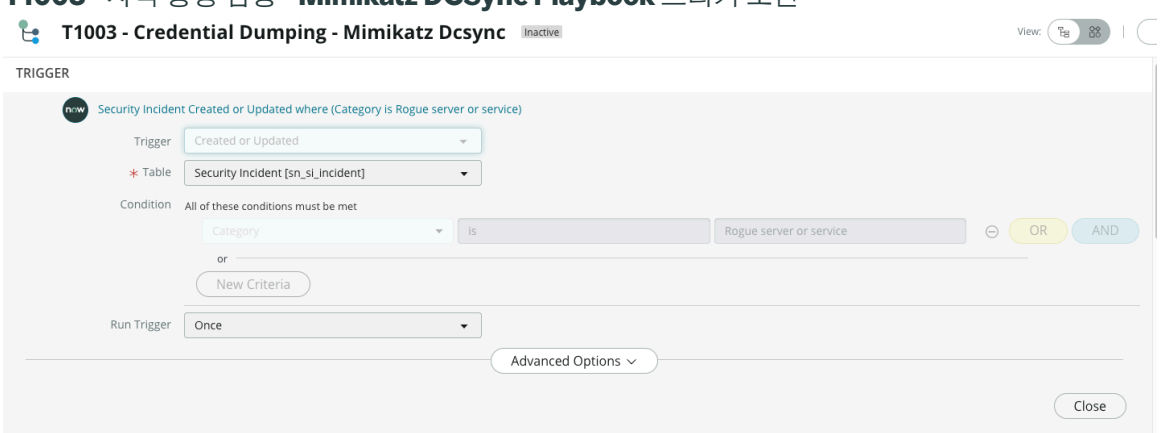
T1003 - 자격 증명 덤핑 **- Mimikatz DCSync** 플레이북



4. Playbook을 활성화합니다.
   a. 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   b. 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

   이 Playbook은 트리거되며 범주 가 **Rogue** 서버 또는 서비스일 때 보안 인시던트와 연결됩니다.

T1003 - 자격 증명 덤핑 **- Mimikatz DCSync Playbook** 트리거 조건



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

T1003 - 자격 증명 덤핑 **- Mimikatz DCsync** 플레이북 사용

이 플레이북을 사용하여 Mimikatz DCSync로 인한 것으로 의심되는 인시던트를 조사합니다. 다음 단계에서는 T1003 - 자격 증명 덤프 - Mimikatz DCsync 플레이북에서 사용할 수 있는 작업, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에

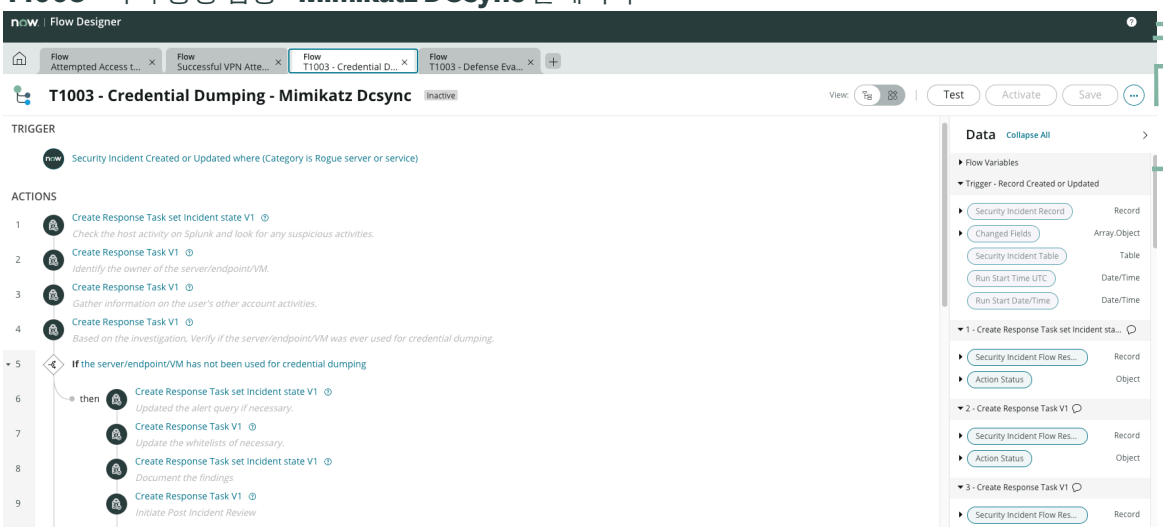
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

프로시저

1. Playbook이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 Splunk의 호스트 활동을 확인하고 의심스러운 활동이 있는지 확인합니다.
2. 작업 2에서 서버/엔드포인트/VM의 소유자를 식별합니다.
   사용자가 온라인 상태인 경우 CrowdStrike EDR을 실행하여 시스템 활동의 더 나은 범위를 수집합니다.
3. 작업 3에서 사용자의 다른 계정 활동에 대한 정보를 수집합니다.
4. 작업 4에서는 조사에 따라 서버/엔드포인트/VM이 자격 증명 덤프에 사용된 적이 있는지 확인합니다.
5. 작업 5에서 서버/엔드포인트/VM이 자격 증명 덤프에 사용되지 않은 경우 다음 작업을 수행합니다.

T1003 - 자격 증명 덤핑 **- Mimikatz DCsync** 플레이북



   a. 필요한 경우 작업 6에서 경고 쿼리를 업데이트합니다.

   b. 작업 7에서 필요한 경우 허용 목록을 업데이트합니다.

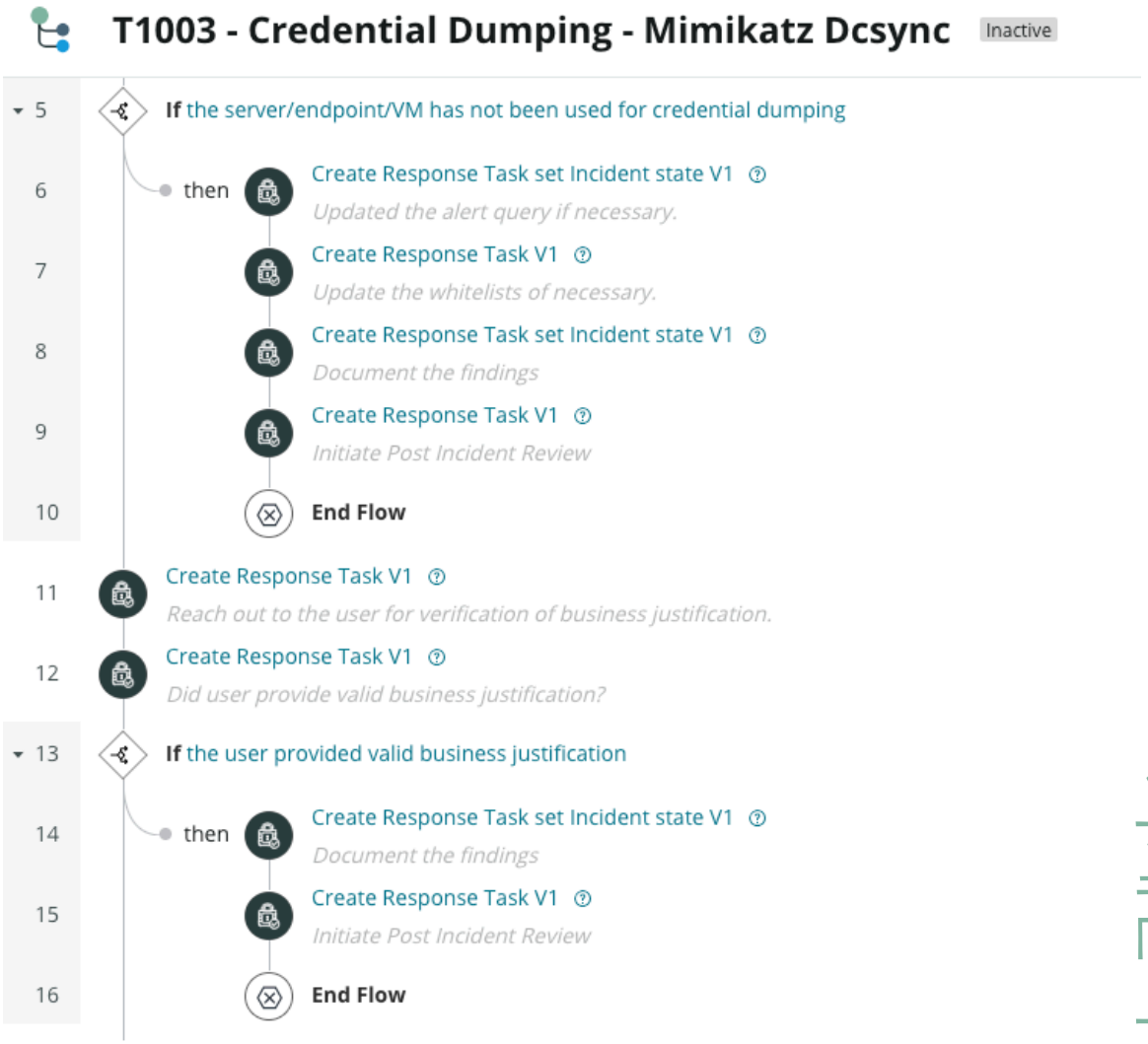
   c. 작업 8에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.

   d. 작업 9에서 사후 인시던트 검토를 시작합니다.
   작업 10에서 플로우가 종료됩니다.

6. 서버/엔드포인트/VM이 자격 증명 덤프에 사용된 경우 조치 11에서 사용자에게 연락합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

T1003 - 자격 증명 덤핑 **- Mimikatz DCsync** 플레이북 사용



7. 작업 12에서 사용자에게 연락하여 비즈니스 정당성을 확인합니다.

8. 작업 13에서 사용자가 유효한 비즈니스 정당성을 제공하면 다음 작업을 수행합니다.

   a. 작업 14에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.

   b. 작업 15에서 사후 인시던트 검토를 시작합니다.
   작업 16에서 플로우가 종료됩니다.

9. 사용자가 유효한 비즈니스 정당성을 제공하지 않은 경우 작업 17에서 시스템을 격리합니다.

10. 작업 18에서 Rogue 계정에 의해 생성되거나 삭제되었을 수 있는 원치 않는 파일을 제거합니다.

11. 조치 19에서는 봉쇄를 해제하고 시스템을 운영 표준으로 되돌립니다.

12. 작업 20에서 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료합니다.

여러 IP의 **Okta** 사용자 로그인 실패를 위한 플레이북

이 플레이북은 Okta에서 사용자 로그인 실패에 대한 인시던트를 조사하기 위한 체계적인 정정 단계를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 IP의 Okta 사용자 로그인 실패 플레이북은 Okta에서 ServiceNow 계정 장애가 여러 비 ServiceNow IP에서 관찰될 때 경보를 분석하는 지침을 제공합니다. 이 Playbook과 관련된 경보는 Okta 로그를 확인합니다. 1시간 동안 3개 이상의 비 ServiceNow IP 범위에서 ServiceNow 사용자 ID에 대해 로그인 실패가 발생하면 경보를 트리거합니다.

여러 **IP** 플레이북에서 **Okta** 사용자 로그인 실패 설정

다음 단계를 사용하여 여러 IP의 Okta 사용자 로그인 실패 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

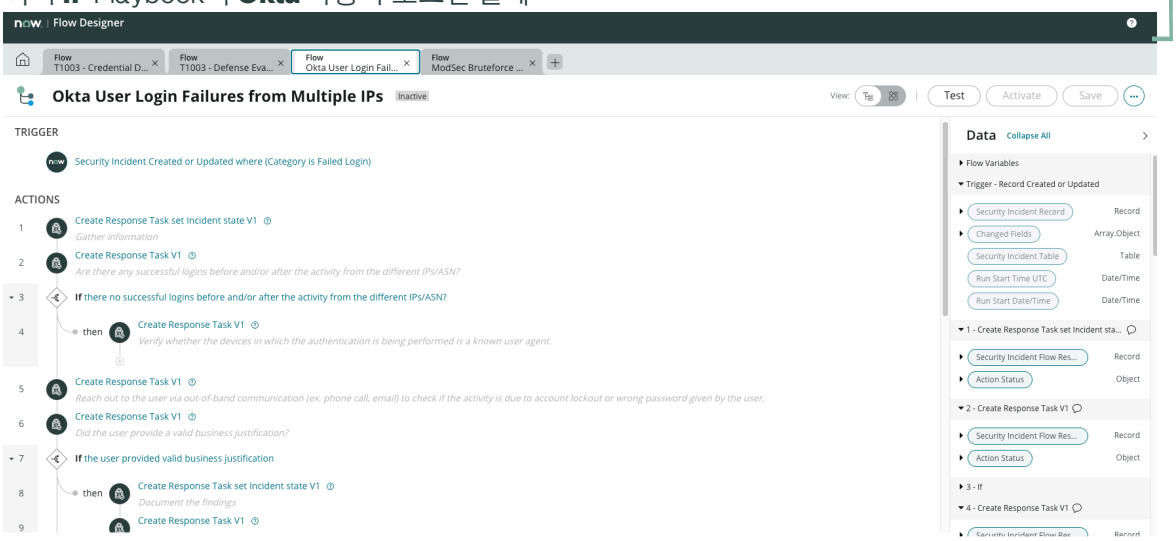
sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 여러 IP의 **Okta** 사용자 로그인 실패 플레이북을 선택합니다.
3. 옵션: 여러 IP의 Okta 사용자 로그인 실패 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요한 수정을 수행합니다.

   (Optional) 플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 아이콘을 선택하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

여러 **IP** Playbook의 **Okta** 사용자 로그인 실패

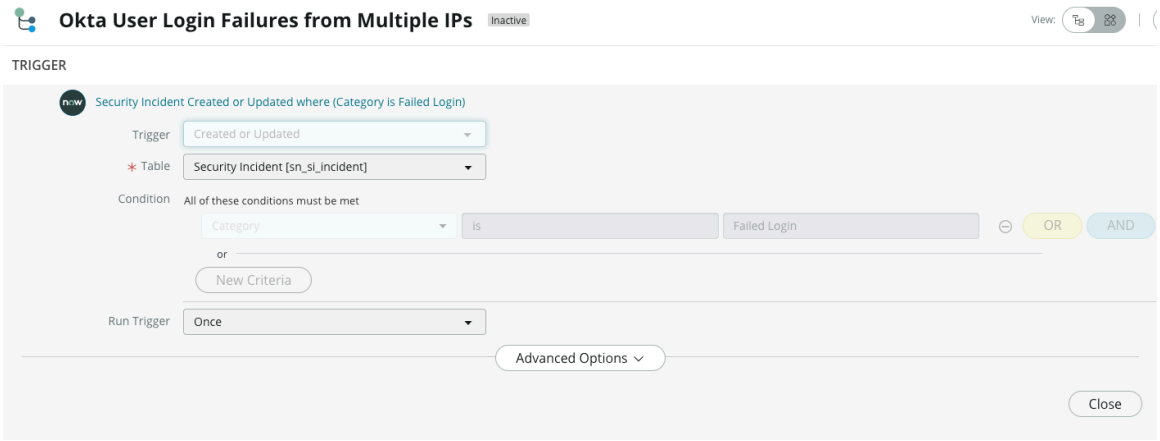


4. Playbook을 활성화합니다.
   a. 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   b. 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 Playbook은 트리거되며 범주 가 실패한 로그인일 때 보안 인시던트와 연결됩니다.

여러 IP에서 **Okta** 사용자 로그인 실패 플레이북 트리거 조건



여러 IP의 **Okta** 사용자 로그인 실패 플레이북 사용

이 Playbook을 사용하여 Okta의 사용자 로그인 실패에 대한 보안 인시던트를 조사할 수 있습니다. 다음 단계에서는 여러 IP 플레이북의 Okta 사용자 로그인 실패 플레이북에서 사용할 수 있는 동작, 작업 및 하위 플로우에 대한 워크스루를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

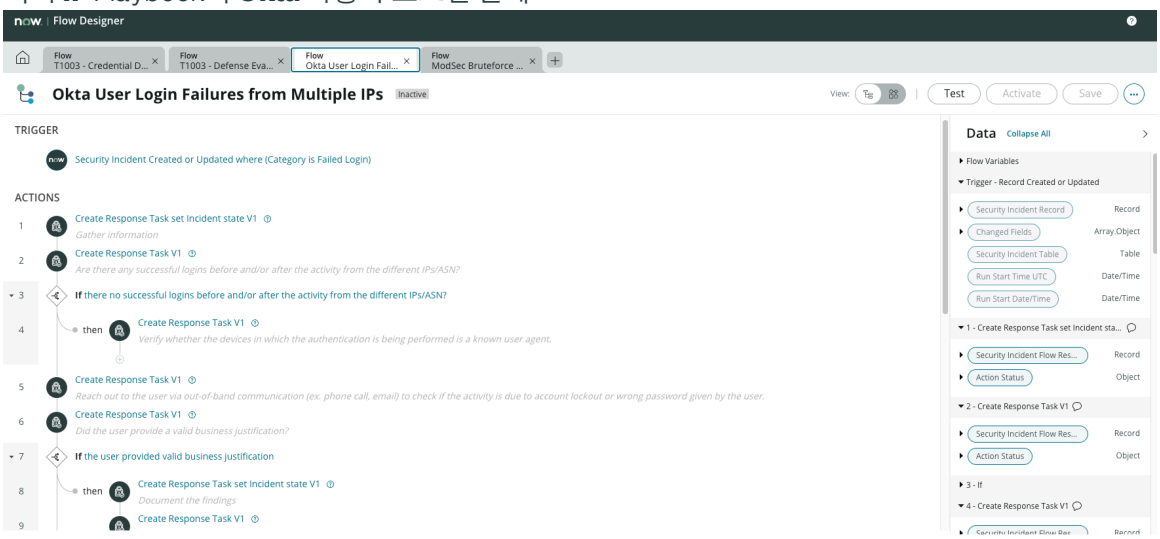
- sn_si.admin
- flow_designer

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 다음 작업을 수행합니다.
   - 대상이 되는 사용자 계정을 식별합니다.
   - IP 서브넷을 확인하고 모두 동일한 ASN(Autonomous System Number) 소유자에 속하는지 확인합니다.
2. 작업 2에서 다른 IP/ASN의 활동 전후에 성공적인 로그인이 있었는지 확인합니다.
3. 작업 3에서 서로 다른 IP/ASN의 활동 전후에 성공적인 로그인이 없는 경우 작업 4에서 인증이 수행되는 디바이스가 알려진 사용자 에이전트인지 확인합니다.
   장치가 알려진 사용자 에이전트에 의해 인증되면 플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 **IP** Playbook의 **Okta** 사용자 로그인 실패



4. 작업 5에서는 조사에 따라 대역 외 통신(예: 전화 통화 또는 전자 메일)을 통해 사용자에게 연락하여 활동이 계정 잠금 때문인지 또는 사용자가 제공한 잘못된 암호로 인한 것인지 확인합니다.
5. 작업 6에서 사용자가 유효한 비즈니스 정당성을 제공했는지 확인합니다.
6. 작업 7에서 사용자가 유효한 비즈니스 정당성을 제공한 경우 다음 작업을 수행합니다.

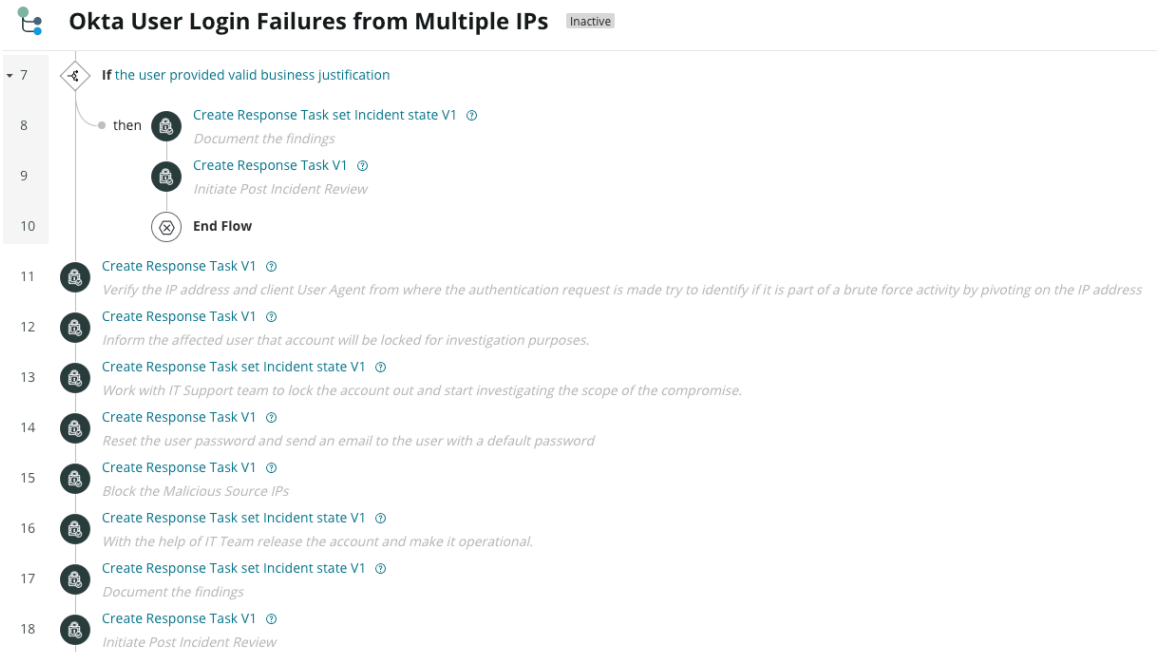
   a. 작업 8에서 지금까지의 결과를 문서화하는 응답 작업을 생성합니다.

   b. 작업 9에서 사후 인시던트 검토를 시작하는 응답을 생성합니다.
   작업 10에서 플로우가 종료됩니다.

7. 작업 11에서 인증 요청이 수행된 IP 주소 및 클라이언트 사용자 에이전트를 확인하고 IP 주소를 피벗하여 무차별 암호 대입 활동의 일부인지 확인합니다.
8. 작업 12에서 영향을 받는 사용자에게 조사 목적으로 계정이 잠길 것임을 알립니다.
제공된 이메일 템플릿을 사용하여 영향을 받는 사용자에게 알릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 **IP** 플레이북의 **Okta** 사용자 로그인 실패 사용



9. 작업 13에서 IT 지원 팀과 협력하여 계정을 잠그고 손상 범위 조사를 시작합니다.
10. 작업 14에서 사용자 암호를 재설정하고 기본 암호를 사용하여 사용자에게 전자 메일을 보냅니다.
11. 작업 15에서 악성 원본 IP를 차단합니다.
12. 작업 16에서 IT 지원 팀의 도움을 받아 계정을 해제하고 운영 표준으로 되돌립니다.
13. 작업 17에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.
14. 작업 18에서 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료합니다.

ModSec용 플레이북 **IP** 버스트에 의한 무차별 암호 대입 공격

이 플레이북은 ModSec에서 탐지한 여러 IP의 로그인 페이지에서 무차별 암호 대입 공격 시도 인시던트를 조사하기 위한 체계적인 정정 단계를 제공합니다. 이벤트 조건은 ModSec 정책 자체에서 설정할 수 있으며 ModSec에서 이벤트가 생성되면 Splunk에서 경보가 발생합니다.

이 플레이북은 로그인 페이지에서 비정상적인 트래픽 수를 감지하는 데 도움이 됩니다. 이 예에서는 IP에서 로그인 페이지까지 분당 50회 이상의 연속 버스트가 두 번 연속으로 발생해야 하며, 이는 무차별 암호 대입 로그인 시도를 나타냅니다.

ModSec 무차별 암호 대입 **IP** 버스트 플레이북 설정

다음 단계를 사용하여 IP 버스트별 ModSec 무차별 암호 대입 대입 플레이북을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

sn_sec_spoke(보안 운영 스포크)를 설치했는지 확인합니다.

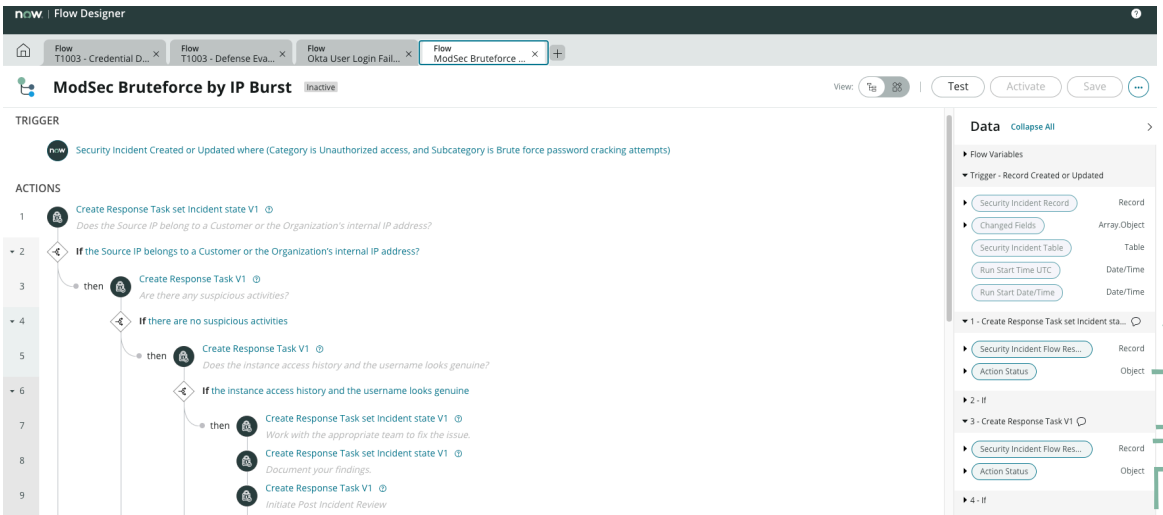
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. sn_si.user 및 flow_designer 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 **IP** 버스트별 **ModSec** 무차별 암호 대입 작전 플레이북을 선택합니다.
3. 옵션: ModSec 무차별 암호 대입 공격 by IP 버스트 플레이북 플로우의 사본을 생성하고 필요한 수정을 수행합니다.

   (Optional) 플레이북 플로우의 사본을 생성하려면 추가 작업 메뉴 아이콘(추가)을 선택하고 플로우 복사를 선택합니다. 플로우를 사용자 지정하거나 특정 변경 사항을 적용하려는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

ModSec IP 버스트 플레이북에 의한 무차별 암호 대입 공격

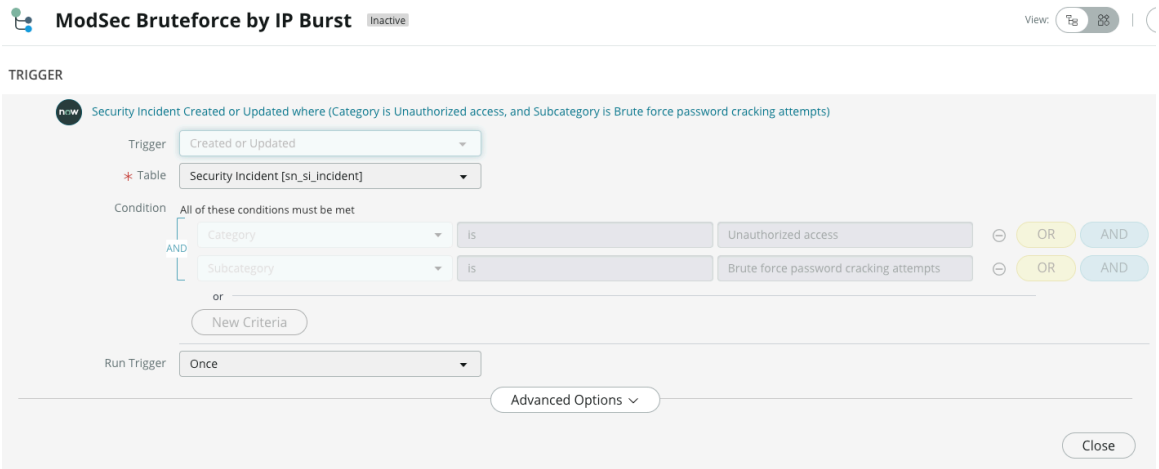


4. Playbook을 활성화합니다.
   a. 기본 플로우를 활성화하여 기본 시스템에서 제공되는 플레이북을 사용합니다.
   b. 필요한 변경 사항을 적용한 후 복사된 플로우를 활성화합니다.
5. 플레이북에 대한 트리거 조건을 설정합니다.
   이 Playbook은 다음 조건이 충족될 때 트리거되고 보안 인시던트와 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 범주 는 무단 접근입니다.
- 하위 범주 는 무차별 암호 대입 공격 시도입니다.

ModSec IP별 무차별 암호 대입 공격 버스트 플레이북 트리거 조건



ModSec 무차별 암호 대입 **IP** 버스트 플레이북 사용

이 플레이북을 사용하여 ModSec에서 탐지한 여러 IP의 로그인 페이지에 대한 무차별 암호 대입 공격 인시던트를 조사합니다. 다음 단계에서는 ModSec IP 버스트별 무차별 암호 대입 대입 플레이북에서 사용할 수 있는 작업, 작업 및 하위 플로우에 대한 연습을 제공합니다.

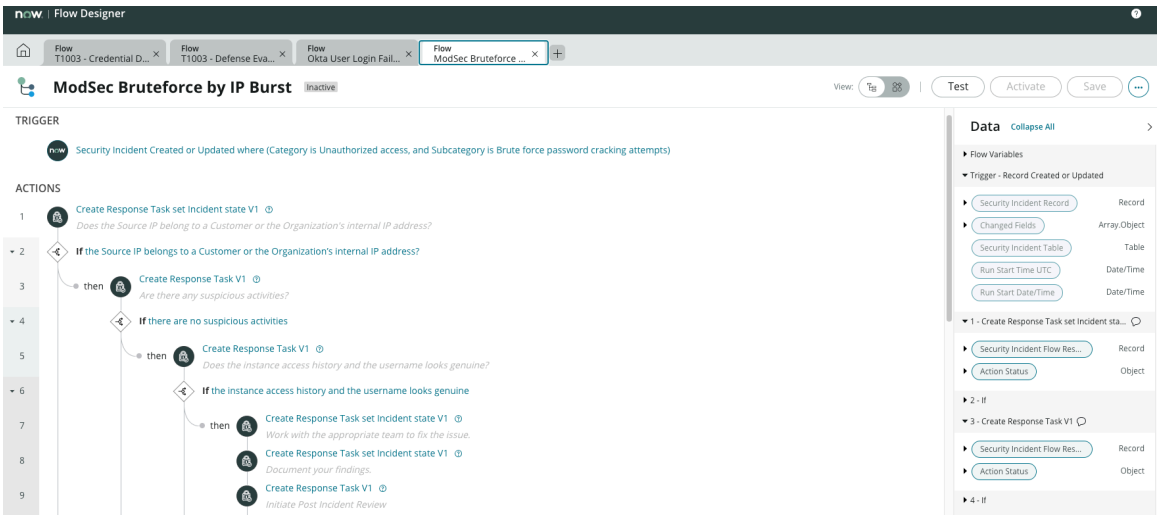
시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_si.admin
- flow_designer

프로시저

1. 플레이북이 트리거되고 실행이 시작되면 작업 1에서 소스 IP가 고객에 속하는지 또는 조직의 내부 IP 주소에 속하는지 확인합니다.
2. 작업 2에서 원본 IP가 고객 또는 조직의 내부 IP 주소에 속하는 경우 다음 단계를 수행합니다.

ModSec IP 버스트 플레이북에 의한 무차별 암호 대입 공격



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 작업 3에서 의심스러운 활동이 있었는지 확인합니다.

- 지난 며칠 동안 소스 IP에서 활동을 확인합니다. IP에 무시할 수 있는 트래픽이 있는 경우 실제 공격을 나타냅니다.
- 스프레이 사용자 이름을 확인합니다. 예를 들어 사용자 이름이 알파벳 순서로 정렬되어 있는지 확인합니다.
- 관련된 일반 계정 이름을 찾습니다. 예를 들어 admin, sysadmin, root, administrator 및 기타 애플리케이션 계정 이름입니다.

의심스러운 활동이 없으면 플로우가 종료됩니다.

b. 작업 4에서 의심스러운 활동이 있는 경우 작업 5에서 인스턴스 액세스 기록과 사용자 이름이 진짜인지 확인합니다.

로그에서 *Appnode* 실패의 징후를 확인합니다. 운영상의 문제로 인해 SAML, SSO 또는 LDAP 실패 이벤트가 있을 수 있습니다.

인스턴스 액세스 기록과 사용자 이름이 진짜처럼 보이지 않으면 플로우가 종료됩니다.

c. 작업 6에서 인스턴스 액세스 기록과 사용자 이름이 진짜처럼 보이면 다음 단계를 수행합니다.

i. 작업 7에서 해당 팀과 조정하여 문제를 해결합니다.

ii. 작업 8에서 지금까지의 결과를 문서화합니다.

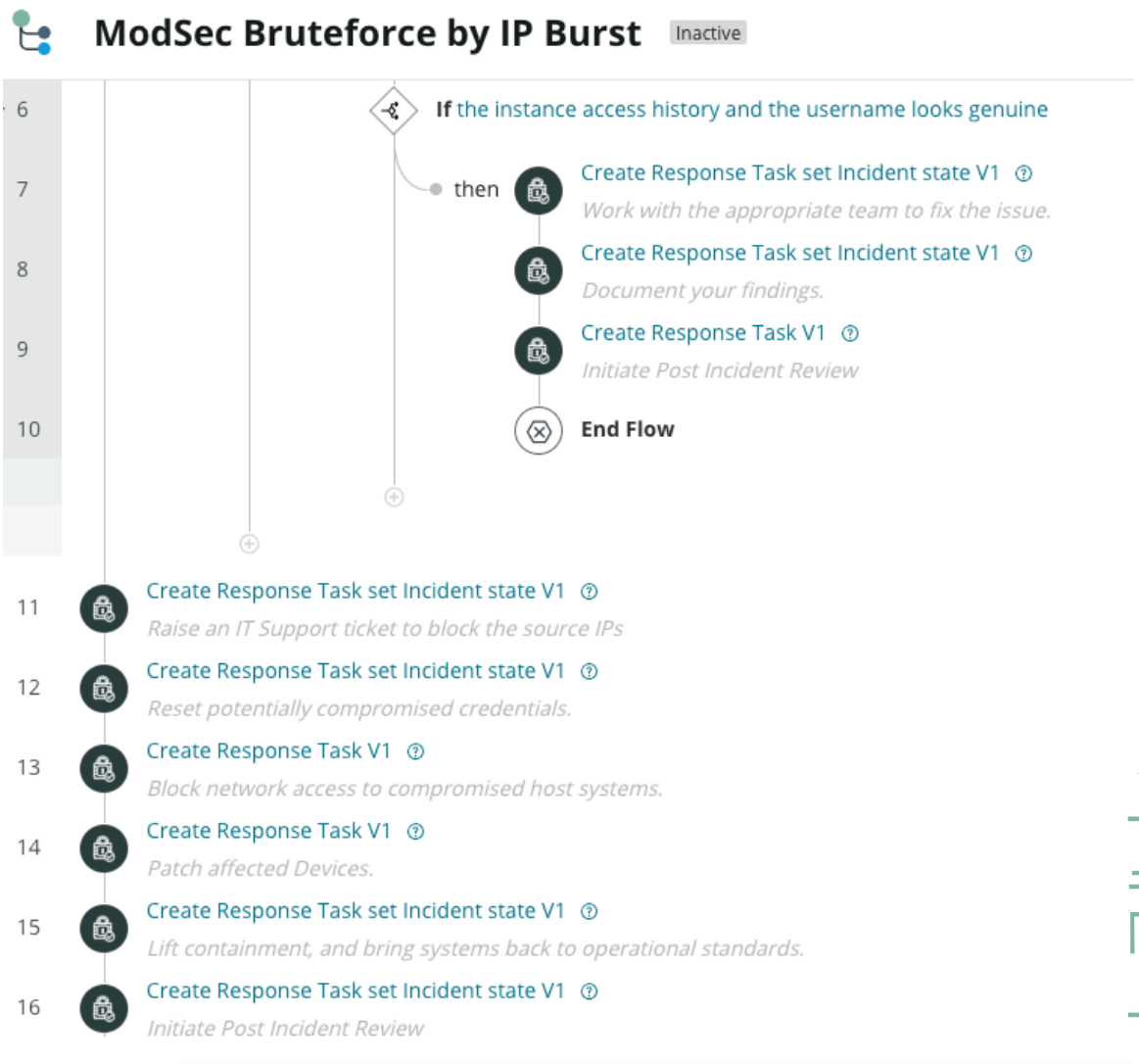
iii. 작업 9에서 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료합니다.

작업 10에서 플로우가 종료됩니다.

3. 원본 IP가 고객 또는 조직의 내부 IP 주소에 속하지 않는 경우 작업 11에서 IT 지원 티켓을 제기하여 원본 IP를 차단합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ModSec 무차별 암호 대입 **IP** 버스트 플레이북 사용



4. 작업 12에서 잠재적으로 손상된 자격 증명을 다시 설정합니다.
5. 작업 13에서 손상된 호스트 시스템에 대한 네트워크 액세스를 차단합니다.
6. 작업 14에서 영향을 받는 장치를 패치합니다.
7. 조치 15에서 봉쇄를 해제하고 시스템을 운영 표준으로 되돌립니다.
8. 작업 16에서 작업을 종료하기 전에 사후 인시던트 검토를 완료합니다.

보안 인시던트 응답 **Playbook** 작업

이 섹션에서는 Flow Designer 작업 라이브러리에 제공된 작업에 대해 설명합니다.

작업 이름	설명	예시 시나리오	
보안 인시던트에 보안 태그 추가	이 작업을 사용하면 플로우 디자이너 논리를 사용하여 보안 태그를 자동으로 추가할 수 있습니다.	플로우에서 IOC를 탐지하면 이 작업을 사용하여 **IOC** 탐지됨 태그를 자동으로 추가할 수 있습니다.	• 입력: 보안 인시던트, 보안 태그 • 출력: 해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 이름	설명	예시 시나리오	
		흐름:	
보안 인시던트에 옵저버블 추가	이 작업을 사용하여 선택한 보안 인시던트에 옵저버블을 추가합니다. • 기본적으로 옵저버블 목록은 쉼표(,) 구분 기호로 구분되지만 수정할 수 있습니다. 다른 단일 특수 문자를 구분 기호로 지정할 수 있습니다. 옵저버블을 추가하는 동안 유형(URL, IP 주소, 해시)이 자동으로 설정됩니다. • 옵저버블이 보안 인시던트에 추가되면 유형(URL, IP 주소, 해시)이 자동으로 설정됩니다. • 옵저버블이 추가될 때 허용 목록 옵저버블 필터 옵션은 허용 목록 옵저버블을 식별하고 보안 인시던트의 옵저버블 관련 목록에 추가하지 않습니다. 이러한 옵저버블이 제거되었음을 나타내기 위해 자동화된 시스템 활동(응답)이 추가됩니다.		• 입력: ○ 보안 인시던트 ○ 옵저버블 ○ 구분 기호 ○ 허용 목록 옵저버블 및 사후 활동 메모 필터링 • 출력: 해당 사항 없음
여러 보안 인시던트 V1에서 영향을 받는 사용자(관련 목록) 가져오기	지정된 보안 인시던트의 영향을 받는 사용자 관련 목록에 나열된 영향을 받는 모든 사용자를 검색합니다.	여러 하위 보안 인시던트가 있는 상위 보안 인시던트가 있을 수 있습니다. 이 작업을 사용하여 영향을 받는 사용자를 모든 하위 보안 인시던트에서 해당 상위 보안 인시던트로 롤업합니다. 영향을 받는 고유 사용자만 롤업되고 모든 중복이 제거됩니다.	• 입력: 보안 인시던트 • 출력: ○ 영향을 받는 사용자 ○ 카운트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 이름	설명	예시 시나리오	
여러 보안 인시던트에서 영향을 받는 사용자 가져오기	지정된 보안 인시던트에 대해 영향을 받는 기본 사용자를 검색합니다. 영향을 받는 사용자 관련 목록에서 영향을 받는 사용자는 포함되지 않습니다.	• 피싱 보안 인시던트를 조사하는 동안 피싱 인시던트를 신고한 주요 영향을 받는 사용자에게 이메일을 보내 피싱 이메일의 악성 링크를 클릭한 사용자가 있는지 확인합니다. • 영향을 받는 기본 사용자 수를 기준으로 상위 보안 인시던트 심각도 또는 위험 점수를 업데이트합니다.	• 입력: 보안 인시던트 • 출력: ○ 영향을 받는 사용자 ○ 카운트
보안 인시던트에서 영향을 받는 사용자 (관련 목록) 가져오기	지정된 보안 인시던트의 영향을 받는 사용자 관련 목록에 나열된 영향을 받는 모든 사용자를 검색합니다.		• 입력: 보안 인시던트 • 출력: ○ 영향을 받는 사용자 ○ 카운트
영향을 받는 사용자를 보안 인시던트에 추가	영향을 받는 모든 사용자를 보안 인시던트에 추가합니다.	여러 하위 보안 인시던트가 있는 상위 보안 인시던트가 있다고 가정해 보겠습니다. 이 작업을 사용하여 영향을 받는 사용자를 모든 하위 보안 인시던트에서 해당 상위 보안 인시던트로 롤업할 수 있습니다. 영향을 받는 고유 사용자만 롤업되고 모든 중복이 제거됩니다.	• 입력: ○ 보안 인시던트 ○ 사용자 • 출력: 해당 사항 없음
영향을 받는 사용자의 구성 항목 가져오기	영향을 받는 모든 사용자의 CI(구성 항목)를 조회합니다.	피싱 또는 맬웨어 시나리오에서 이 작업을 사용하여 영향을 받는 CI(구성 항목) 관련 목록을 업데이트하고 CI를 조사할 수 있습니다. 그런 다음 식별된 CI 수에 따라 보안 인시던트의 심각도 또는 위험 점수를 업데이트할 수 있습니다.	• 입력: 사용자 • 출력: ○ 구성 항목 ○ 카운트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 이름	설명	예시 시나리오	
보안 인시던트에 대한 모든 하위 보안 인시던트 가져오기	특정 상위 보안 인시던트와 관련된 모든 하위 보안 인시던트를 검색합니다.	예제 시나리오: 이 작업을 사용하여 다음을 수행합니다. • 해당하는 상위 보안 인시던트 상태가 업데이트되면 하위 보안 인시던트의 상태를 업데이트합니다. • 하위 보안 인시던트 수에 따라 보안 인시던트의 심각도 또는 위험 점수를 자동으로 업데이트합니다.	• 입력: ○ 보안 인시던트 ○ 인시던트 상태 • 출력: ○ 하위 보안 인시던트 ○ 카운트
옵저버블에 대한 구성 항목 가져오기(유형 IP 주소)	IP 주소 유형의 옵저버블에 대한 모든 구성 항목(CI)을 조회합니다.	IP 주소 옵저버블을 구성 항목과 연결할 수 있습니다. 예를 들어, 서버의 IP 주소입니다. 이 작업을 사용하면 서버에 대한 정보를 검색할 수 있습니다.	• 입력: 옵저버블 IP 주소 • 출력: ○ 구성 항목 ○ 카운트
옵저버블 악성 여부	옵저버블 세트에 하나 이상의 악의적인 옵저버블이 있는지 확인합니다.	위협 조회가 완료되고 악의적인 옵저버블의 존재를 식별한 후에는 보안 인시던트의 심각도 또는 위험 점수를 높일 수 있습니다.	• 입력: 보안 인시던트 • 출력: 악성(예/아니오)
사용자 상호 작용을 확인하기 위해 이메일 보내기	사용자 응답에 대한 응답으로 이메일을 보냅니다.	사용자가 애플리케이션에 로그인을 여러 번 시도했지만 실패하면 로그인 실패 시나리오가 발생합니다. 이 경우 사용자가 로그인을 시도했는지 여부를 확인하기 위해 사용자에게 이메일이 전송됩니다. 사용자 응답(예 또는 아니요)에 따라 다른 작업을 수행할 수 있습니다. 플로우: 실패한 로그인 수동 Playbook	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 이름	설명	예시 시나리오	
허용 목록 옵저버블 필터링	이 작업을 사용하여 지정된 옵저버블 세트에서 옵저버블 목록을 허용합니다.	일련의 옵저버블에서 무시할 수 있는 특정 옵저버블을 식별할 수 있습니다. 이러한 옵저버블은 보안 인시던트를 해결하는 동안 고려되지 않습니다.	• 입력: 보안 인시던트 • 출력: ○ 허용 목록 옵저버블 ○ 카운트
영향을 받는 사용자의 암호 재설정	이 작업을 사용하여 영향을 받는 사용자의 암호를 재설정합니다.	사용자 계정이 해킹되었거나 사용자가 암호 재설정을 요청하는 경우 암호 재설정을 위해 사용자에게 이메일이 전송됩니다. 플로우: 실패한 로그인 수동 Playbook.	
영향을 받는 사용자에 대한 사용자 그룹 가져오기	영향을 받는 사용자의 사용자 그룹 상세 정보를 조회합니다.	조직에서 두 명 이상의 사용자가 피싱 이메일을 보고하는 경우 해당 사용자가 속한 그룹을 확인하고 더 많은 사용자가 영향을 받았는지 확인할 수 있습니다	• 입력: user • 출력: ○ 사용자 그룹 ○ 카운트

보안 인시던트 응답 보고

보안 관리자는 높은 수준의 그래픽 인터페이스를 사용하여 우려 영역을 정확히 찾아낼 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 탐색기에 액세스

탐색기 대시보드에 보안 인시던트 응답 액세스하여 보안 인시던트 활동을 보고 관심 영역을 즉시 파악하고 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

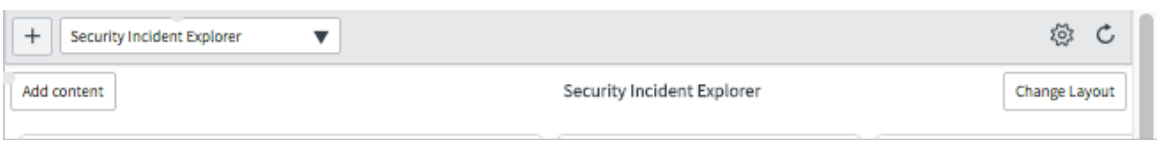
시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_si.admin(쓰기)
- sn_si_basic (읽기용)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 홈페이지 또는 다음으로 이동 **Self-Service** 〉 대시보드.
2. 보고서 목록에서 보안 인시던트 탐색기를 선택합니다.



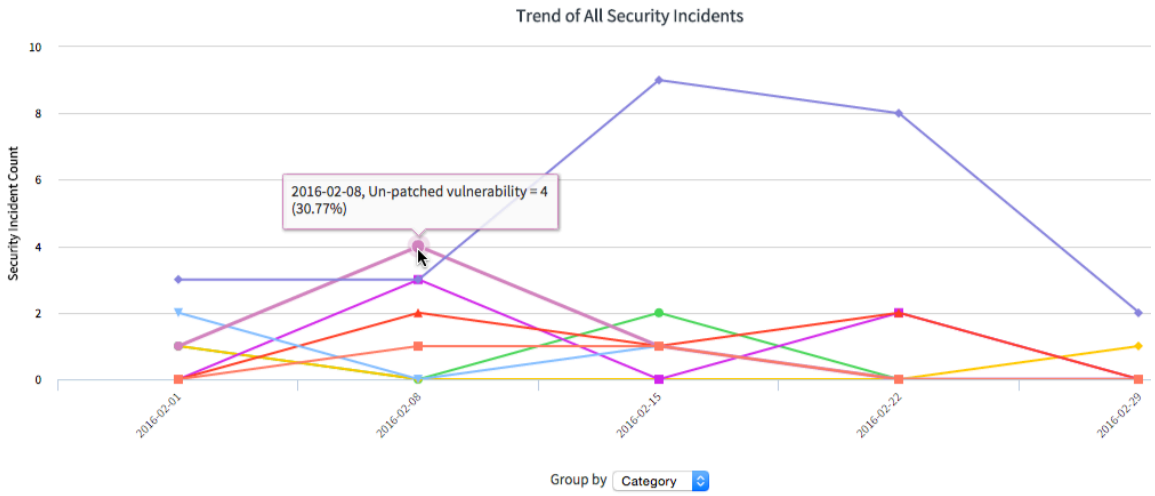
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 개요

이 개요는 보안 인시던트 응답 보안 인시던트 활동에 대한 경영적 뷰를 제공하고 추세와 보고서를 제공하며 특정 데이터에 대한 드릴다운을 제공합니다.

개요 모듈에는 사용자의 역할에 맞게 조정된 보안 인시던트 정보가 표시됩니다. 차트의 원하는 부분(막대, 원형, 데이터 요소, 히트맵 등)을 가리켜 해당 부분과 관련된 일반 데이터를 볼 수 있습니다. 다음 이미지를 참조하십시오. 보고서의 일부를 클릭하면 자세한 정보를 제공하는 목록이 열립니다.

모든 보안 인시던트 추세



보안 인시던트 관리자 개요

보안 인시던트 관리자 및 보안 인시던트 관리자 역할의 사용자는 보안 인시던트 관리자 개요를 봅니다. 기본 시스템에는 다음과 같은 보고서가 포함되어 있습니다.

보안 인시던트 관리자 개요 보고서

이름	Visual	설명
팀 내 우선순위가 가장 높은 보안 인시던트	단일 점수	팀에 할당된 중요 보안 인시던트 수입니다.
팀 내 우선순위가 높은 보안 인시던트	단일 점수	팀에 할당된 높은 수준의 보안 인시던트 수입니다.
24시간 이내에 만료되는 SLA	단일 점수	다음 24시간 내에 만료되는 SLA 수입니다.
위험 대 심각도	열 지도	팀에 할당된 보안 인시던트의 위험 및 심각도 분포입니다.
지난 3개월 간의 CI 클래스별 보안 인시던트	가로 막대형 차트	구성 항목 클래스별로 팀에 할당된 보안 인시던트 수입니다.
모든 보안 인시던트 추세	추세	범주 또는 우선순위별로 받은 보안 인시던트 수를 플로팅합니다.
무단 접근 보안 인시던트	가로 막대형 차트	시간 경과에 따라 수신된 보안 인시던트 범주 유형을 표시합니다.
평균 포함 시간	단일 점수	모든 보안 인시던트를 억제하는 데 걸리는 평균 시간입니다.
평균 중요도 포함 시간	단일 점수	모든 중요한 보안 인시던트를 억제하는 데 걸리는 평균 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 관리자 개요 보고서

이름	Visual	설명
평균 식별 시간	단일 점수	모든 보안 인시던트를 식별하는 데 걸리는 평균 시간입니다.

보안 분석가 개요

보안 인시던트 분석가 역할의 사용자는 보안 분석가 개요를 봅니다. 기본 시스템에는 다음과 같은 보고서가 포함되어 있습니다.

보안 분석가 개요 보고서

이름	Visual	설명
내 중요 우선순위 작업	단일 점수	나에게 할당된 중요 보안 인시던트 수
내 높은 우선순위 작업	단일 점수	나에게 할당된 높은 수준의 보안 인시던트 수.
24시간 이내에 만료되는 내 SLA	단일 점수	나에게 할당되었으며 다음 24시간 이내에 만료되는 SLA의 수.
나에게 할당된 보안 인시던트	가로 막대형 차트	인시던트 상태 또는 범주별로 나에게 할당된 보안 인시던트
유형별로 나에게 할당된 작업	가로 막대형 차트	유형 또는 우선순위별로 나에게 할당된 보안 작업(인시던트, 작업 또는 요청)입니다.
나에게 할당된 보안 인시던트, 요청, 작업	목록	나에게 할당된 모든 보안 인시던트, 보안 요청, 작업의 목록.
보안 인시던트 위치	맵	보안 인시던트의 지역 위치입니다.
카운트	맵	지역당 보안 인시던트 수.
최소/최대 개수	색상 스펙트럼 막대	색상 스펙트럼 막대로 표시되는 지역별 최소 및 최대 보안 인시던트 수입니다.
카운트 백분율	맵	지역당 총 인시던트 수의 백분율입니다.

보안 인시던트 보안 인시던트 분석이 활성화된 CISO 개요

플러그인이 보안 인시던트 분석 활성화되면 보안 인시던트 CISO 및 시스템 관리자 역할의 사용자가 보안 인시던트 CISO 개요를 볼 수 있습니다. 기본 시스템에 다음과 같은 CISO 보고서가 제공됩니다.

보안 인시던트 CISO 개요 보고서(보안 인시던트 분석이 활성화된 경우)

이름	Visual	설명
새 보안 인시던트 금주	단일 점수	이번 주에 받은 새 보안 인시던트 수입니다.
금주 종결된 보안 인시던트	단일 점수	이번 주에 종결된 보안 인시던트 수입니다.
새 보안 인시던트(7일 이하)	단일 점수	지난 7일 내에 열린 보안 인시던트 수입니다.
종결된 보안 인시던트(7일 이하)	단일 점수	지난 7일 내에 종결된 보안 인시던트 수입니다.
일일 신규 보안 인시던트와 종결된 보안 인시던트의 비교	추세	시간 경과에 따른 신규 및 종결된 보안 인시던트 수를 일 단위로 계산합니다.
새로운 주간 보안 인시던트와 종결된 보안 인시던트의 비교	추세	주별 시간에 따른 신규 및 종결된 보안 인시던트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 **CISO** 개요 보고서(보안 인시던트 분석이 활성화된 경우)

이름	Visual	설명
보안 인시던트 종결 코드	추세	시간 경과에 따른 종결 코드의 전체 카운트입니다.
보안 인시던트 비즈니스 영향	트리맵	사용 가능한 비즈니스 중요도별 그룹화가 있는 보안 인시던트가 있는 비즈니스 서비스입니다.
평균 포함 시간(주별)	추세	시간 경과에 따른 보안 인시던트를 억제하는 데 걸리는 7일 평균 시간입니다.
평균 근절 시간(주별)	추세	시간 경과에 따라 보안 인시던트를 근절하는 데 걸리는 7일 평균 시간입니다.
평균 식별 시간(주별)	추세	시간 경과에 따라 보안 인시던트를 식별하는 데 걸리는 7일 평균 시간입니다.
보안 인시던트 위치	맵	보안 인시던트의 지역 위치입니다.
카운트	맵	지역당 보안 인시던트 수.
최소/최대 개수	색상 스펙트럼 막대	색상 스펙트럼 막대로 표시되는 지역별 최소 및 최대 보안 인시던트 수입니다.
카운트 백분율	맵	지역당 총 인시던트 수의 백분율입니다.

보안 인시던트 **CISO** 개요 보안 인시던트 분석이 활성화되지 않은 경우

플러그인이 보안 인시던트 분석 활성화되지 않으면 보안 인시던트 CISO와 시스템 관리자 역할의 사용자가 보안 인시던트 CISO 보고 개요를 봅니다. 기본 시스템에 다음과 같은 CISO 보고서가 제공됩니다.

보안 인시던트 **CISO** 개요 보고서(보안 인시던트 분석이 활성화되지 않은 경우)

이름	Visual	설명
새 보안 인시던트 금주	단일 점수	이번 주에 열린 새 보안 인시던트 수입니다.
금주 종결된 보안 인시던트	단일 점수	이번 주에 종결된 보안 인시던트 수입니다.
새 보안 인시던트(7일 이하)	단일 점수	지난 7일 내에 열린 보안 인시던트 수입니다.
종결된 보안 인시던트(7일 이하)	단일 점수	지난 7일 내에 종결된 보안 인시던트 수입니다.
새로운 주간 보안 인시던트	추세	새로운 보안 인시던트가 매주 열렸습니다.
종결된 주간 보안 인시던트	추세	보안 인시던트는 매주 종결되었습니다.
보안 인시던트 종결 코드	추세	시간 경과에 따른 보안 인시던트 종결 코드입니다.
보안 인시던트가 있는 비즈니스 서비스 - 비즈니스 영향	트리맵	사용 가능한 비즈니스 중요도별 그룹화가 있는 보안 인시던트가 있는 비즈니스 서비스입니다.
평균 포함 시간	단일 점수	모든 보안 인시던트를 억제하는 데 걸리는 평균 시간입니다.
평균 중요도 포함 시간	단일 점수	모든 중요한 보안 인시던트를 억제하는 데 걸리는 평균 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 **CISO** 개요 보고서(보안 인시던트 분석이 활성화되지 않은 경우)

이름	Visual	설명
평균 식별 시간	단일 점수	모든 보안 인시던트를 식별하는 데 걸리는 평균 시간입니다.

주:
기본 시스템에는 보안 인시던트 응답 사전 구성된 베스트 프랙티스 대시보드를 표시하기 위한 퍼포먼스 분석 솔루션이 포함되어 있습니다. 대시보드는 새 보안 인시던트 또는 미해결 보안 인시던트의 평균 기간과 같은 보안 인시던트 응답 프로세스 분석에 중요한 메트릭을 제공합니다. 자세한 내용 및 설치 지침은 다음을 참조하십시오. 보안 인시던트 응답 플랫폼 분석 솔루션.

보안 인시던트 맵

보안 인시던트 맵은 지리적 위치별로 데이터를 제공합니다. 사고가 발생한 모든 영역에서 월드 맵이 강조 표시됩니다. 플러그인이 보안 인시던트 분석 활성화되면 개요에 보안 인시던트 응답 보안 인시던트 맵을 추가할 수 있습니다. 맵을 추가한 후에는 맵 필터를 수정하여 맵을 구성할 수 있습니다.

개요에 보안 인시던트 응답 맵 추가

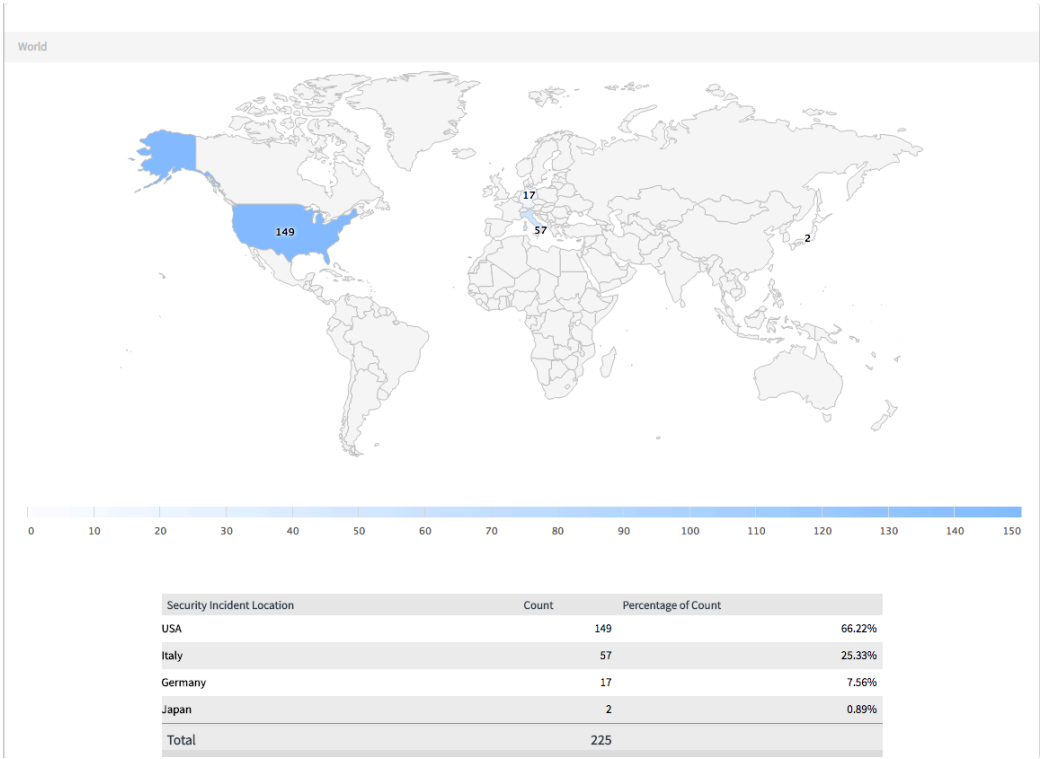
개요에 보안 인시던트 응답 맵을 추가하여 지리적 위치별로 보안 인시던트 데이터를 볼 수 있습니다. 맵을 사용하면 위치별로 보안 인시던트 정보를 드릴다운할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 개요.
2. 페이지의 왼쪽 위 모서리에 있는 콘텐츠 추가 를 클릭하여 위젯 선택 컨트롤을 엽니다.
3. 첫 번째 선택 상자에서 보고서를 클릭합니다.
4. 두 번째 선택 상자에서 보안 인시던트를 클릭합니다.
5. 세 번째 선택 상자에서 보안 인시던트 맵을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Security Incident Location	Count	Percentage of Count
USA	149	66.22%
Italy	57	25.33%
Germany	17	7.56%
Japan	2	0.89%
Total	225	

6. 화면 아래쪽에서 보고서에 추가할 화면의 위치를 클릭합니다.

7. 콘텐츠 추가 상자를 닫습니다.

보안 인시던트 맵 수정

전역 도메인의 관리자는 필터를 사용하여 보안 인시던트 맵에서 보안 인시던트를 처리하는 방법을 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

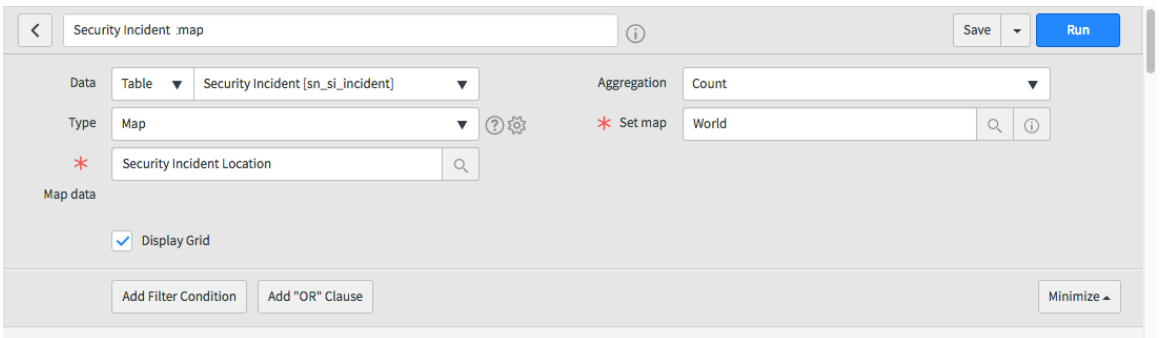
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 보고서 〉 관리 〉 모두.

2. 보안 인시던트 맵을 검색합니다.

3. 보고서 수정을 클릭합니다.



4. 필터 조건 추가를 클릭하여 필터를 추가하거나 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 실행을 클릭하여 적용된 변경 내용을 확인합니다.
6. 저장을 클릭합니다.

보안 인시던트 트리맵

플러그인이 보안 인시던트 분석 활성화되면 보안 인시던트 - 서비스 영향 및 보안 인시던트 - 실시간 트리맵을 개요에 보안 인시던트 응답 추가할 수 있습니다. 트리맵을 추가한 후에는 트리맵 범주 및 표시기를 수정하여 트리맵을 구성할 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 개요에 트리맵 추가

트리맵은 계층적(트리 구조) 데이터를 중첩된 사각형 집합으로 표시합니다. 나무의 각 가지에는 사각형이 주어지고, 이 사각형은 하위 가지를 나타내는 더 작은 사각형으로 바둑판식으로 배열됩니다. 트리맵을 사용하면 동적이고 매력적인 방식으로 보안 인시던트 정보를 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

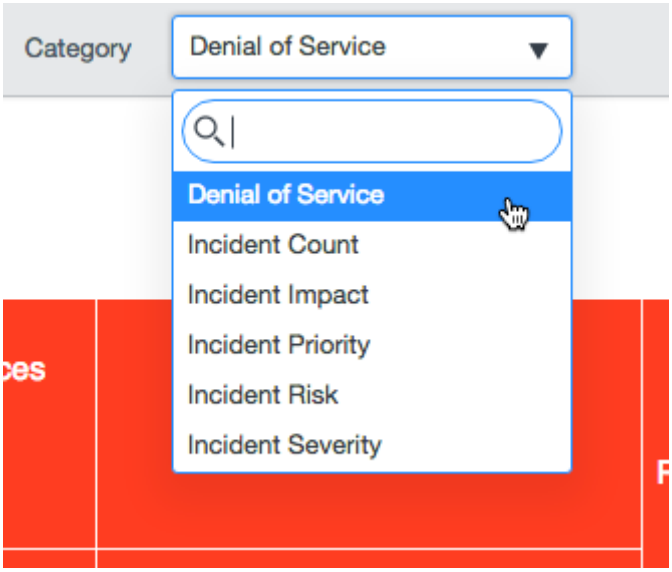
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 개요.
2. 페이지의 왼쪽 위 모서리에 있는 콘텐츠 추가 를 클릭하여 위젯 선택 컨트롤을 엽니다.
3. 첫 번째 선택 상자에서 트리맵을 클릭합니다.
4. 두 번째 선택 상자의 다음 리스트에서 삽입할 트리맵을 선택합니다.
   - 보안 인시던트 - 서비스 영향도
   - 보안 인시던트 - 실시간
   - 보안 인시던트 - 비즈니스 영향
   - 취약성 중요도

   주:
   Business Impact 트리맵은 기본적으로 홈페이지에 보안 인시던트 응답 나타납니다. 서비스 영향 및 실시간 트리맵을 사용하려면 보안 인시던트 분석 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.
5. 세 번째 선택 상자에서 선택한 트리맵에 대해 검색할 정보의 세분성 수준을 선택합니다.

   주:
   보안 인시던트 - 서비스 영향 트리맵의 경우 세 번째 선택 상자에서 보안 인시던트를 선택합니다. 이 선택 항목은 여러 데이터 범주가 있는 드롭다운 목록을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 화면 아래쪽에서 게이지를 추가할 화면의 위치를 클릭합니다.
7. 콘텐츠 추가 상자를 닫습니다.

트리맵 범주 생성 또는 업데이트

보안 인시던트 트리맵의 미리 정의된 범주를 수정하거나 필요에 따라 범주를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

트리맵은 퍼포먼스 분석을 데이터 소스로 사용합니다. 퍼포먼스 분석 모듈에는 별도의 플러그인이 필요합니다.

이 태스크 정보
기본 시스템에는 인시던트 위험, DoS(서비스 거부) 및 인시던트 심각도와 같은 트리맵 범주가 포함됩니다. 이러한 범주를 수정하거나 필요에 따라 더 많은 범주를 정의할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 관리을 클릭하고 범주를 구성할 트리맵 정의를 엽니다.
   - 서비스 중요도 보고 정의
   - 실시간 정의
2. 옵션: 트리맵 정의 이름을 변경합니다.
   기본 시스템에서 서비스 영향 트리맵 정의의 기본 이름은 보안 인시던트입니다. 실시간 트리맵 정의의 기본 이름은 보안 인시던트 - 실시간입니다.
3. 사용자 지정 구축 트리맵을 사용하는 경우가 아니면 **PA** 표시기 그룹 값을 변경하지 마십시오.
4. 트리맵 정의를 비활성화하려면 활성 확인란의 선택을 취소합니다.
   예를 들어 시스템 영향 대시보드에서 서비스 거부 범주를 비활성화하면 해당 트리맵 범주를 사용할 수 없습니다.
5. 트리맵 범주 관련 목록에서 수정할 범주를 선택하거나 새로 만들기를 클릭하여 새 범주를 생성합니다.
6. 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리맵 범주 양식

필드	설명
이름	트리맵 위의 범주 목록에서 범주에 대해 표시되는 이름입니다.
순서	트리맵 위의 범주 목록에 범주가 나타나는 순서입니다.
트리맵	이 범주를 사용하는 트리맵의 이름입니다.
색상	트리맵에서 이 범주에 대해 표시되는 색상입니다.
활성	이 범주를 활성화하려면 선택합니다.
설명	범주에 대한 설명입니다.
모든 역할에 의해 표시	역할에 관계없이 모든 사용자가 이 범주를 볼 수 있도록 하려면 선택합니다.
역할	모든 역할에 의해 표시 확인란을 선택하지 않은 경우 이 범주를 볼 수 있는 역할을 선택합니다.

7. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

트리맵 표시기 작성 또는 업데이트

트리맵 범주에 대해 미리 정의된 표시기를 수정하거나 새 표시기를 만들 수 있습니다. 각 표시기에 대해 데이터 소스를 구성하고 표시기와 함께 표시되는 트리맵에서 보안 인시던트 목록을 여는 방법을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

트리맵은 퍼포먼스 분석을 데이터 소스로 사용합니다. 퍼포먼스 분석 모듈에는 별도의 플러그인이 필요합니다.

프로시저

1. 표시기를 구성하려는 트리맵 정의를 엽니다.

2. 트리맵 범주 관련 목록에서 표시기를 구성하려는 범주를 선택합니다.

3. 트리맵 표시기 관련 목록에서 수정할 표시기를 선택하거나 새로 만들기를 클릭하여 새 표시기를 만듭니다.

4. 필드에 내용을 입력합니다.

트리맵 표시기 양식

필드	설명
이름	서비스 영향도 대시보드의 표시기 목록에서 표시기 에 표시되는 이름입니다.
간단한 설명	트리맵 위의 표시기 목록에 표시기에 표시되는 설명 입니다 .
결과 제한	허용되는 최대 결과 수입니다. 상한은 100입니다.
결과 정밀도	소수점 뒤에 표시할 자릿수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 실시간 트리맵 정의에 대해서만 표시됩니다.
활성	이 표시기를 활성화하는 확인란입니다.
범주	이전 화면에 입력한 범주 이름입니다.
방향	트리맵의 타일이 최소화되었는지 최대화되었는지를 나타냅니다. 이 필드는 실시간 트리맵 정의에 대해서만 표시됩니다.
단위	메트릭에 사용할 측정 단위입니다. 이 필드는 실시간 정의에 대해서만 표시됩니다.
자동 새로 고침 간격	트리맵을 새로 고치는 빈도입니다.
순서	트리맵 위의 표시기 목록에 표시기가 나타나는 순서입니다.

5. 데이터 소스 구성 탭을 클릭하고 표시기에 대해 다음 데이터 소스 옵션 중 하나를 구성합니다.

6. 클릭 스루 탭을 클릭하고 트리맵에서 보안 인시던트 목록을 여는 방법을 지정합니다.
   a. 클릭스루 **URL** 탐색 유형 필드에서 보안 인시던트 목록을 새 창, 같은 창 또는 대화 상자에서 열지 여부를 선택합니다.
   b. 옵션: 필요한 경우 클릭스루 **URL** 스크립트 필드에서 샘플 스크립트를 수정합니다.
7. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

개요에 취약성 유의도 차트 추가

플러그인이 취약성 대응 활성화된 경우 취약성 중요도 정의 차트 및 기타 시각화를 개요에 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 취약성 유의성 게이지를 추가할 개요 페이지로 이동합니다.
2. 페이지의 왼쪽 위 모서리에 있는 콘텐츠 추가 를 클릭하여 위젯 선택 컨트롤을 엽니다.
3. 세 개의 선택 상자에서 추가할 게이지(트리 맵 또는 점수 보고서)에 따라 항목을 선택합니다.
   - 취약성 유의성 트리 맵을 추가하려면 다음을 선택합니다.
     - 트리맵
     - 취약성 중요도
     - 취약성 중요도
   - 취약성 유의성 점수 보고서를 추가하려면 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 퍼포먼스 분석
- 점수
- 취약성 중요도가 있는 서비스

4. 화면에서 게이지를 추가할 위치를 클릭합니다.

5. 콘텐츠 추가 상자를 닫습니다.

중요 보안 인시던트 관리

이 애플리케이션은 ServiceNow# 중요 보안 인시던트 관리 검색에서 분석, 제안, 승격 및 연결, 보안 인시던트 및 종결에 이르기까지 MSI(MSI)의 중요 보안 인시던트 진행 상황을 추적합니다.

중요 보안 인시던트 관리

탐색 분석가, 관리자 및 관리자가 MSIM(Major Security Incident Management)을 사용하는 방법에 대해 알아봅니다.	구성 구현 계획 및 구성	통합 다른 Microsoft 애플리케이션과 통합하여 MSIM 역량 확장
관리자 인시던트 기록에 태그를 지정하고 레이블을 구성하는 방법에 대한 관리 작업	사용 작업 공간 관리를 통해 중요 보안 인시던트 기록 제안, 승격, 연결 및 거부	상태 보고서 인시던트 관련 작업을 모니터링하고 메트릭, 추세 차트 및 보고서를 통해 프로세스를 개선합니다
추가 기능 기록을 롤업하도록 정보 구성		

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 보안 운영 앱 요청

또는 그 이후에 신규 보안 운영 고객인 경우 다음을 방문하십시오.Rome ServiceNow Store 사용 가능한 앱과 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 볼 수 있는 웹 사이트입니다.

기타 자원

중요 보안 인시던트 관리 에서 ServiceNow 커뮤니티포럼 을 방문하십시오.

Major Security Incident Management 탐색

조직에 대한 위협으로 식별된 우선순위가 높은 중요한 보안 인시던트를 추적하는 측면에서 애플리케이션이 작동하는 방식을 이해합니다 중요 보안 인시던트 관리 .

이 섹션을 사용하여 주요 보안 인시던트 기록 작업과 관련된 주요 기능, 다양한 역할에 대해 알아봅니다. 또한 이 섹션은 애플리케이션을 사용하는 데 필요한 애플리케이션, 필수 조건 및 플러그인을 시작하는 방법을 이해하는 데 도움이 됩니다.

중요 보안 인시던트 관리

를 통해 중요 보안 인시던트 관리일반적으로 주요 보안 인시던트 해결의 일부인 다양한 활동을 추적하고 관리합니다. 인시던트 관리자와 인시던트 담당자는 직관적인 작업 공간을 통해 인시던트를 중요 인시던트로 제안 및 승격하고, 중요 보안 인시던트 활동을 추적하고, 동료와 쉽게 협업할 수 있습니다.

개요

주요 보안 인시던트 관리 기능은 기존 보안 인시던트 응답 제품 기능과 함께 작동합니다. 여기에는 보안 분석가가 표준 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 에스컬레이션하여 정정 프로세스를 지원하는 데 새 제품 기능을 사용할 수 있는 기능이 포함됩니다.

인스턴스에 설치한 ServiceNow 후 보안 인시던트 분석가는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 주요 보안 인시던트 후보에 대한 보안 인시던트를 제안하여 주요 보안 인시던트 생성이 필요한 경우 검토 프로세스를 시작합니다.
- 추가 검토 프로세스 없이 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 바로 승격합니다.
- MSI(주요 보안 인시던트)로 제안된 보안 인시던트를 거부합니다.
- 모든 보안 인시던트를 처리할 수 있도록 보안 인시던트를 하위 인시던트로 MSI(주요 보안 인시던트)에 연결합니다.

주요 기능

MSIM(주요 보안 인시던트 관리)은 다음과 같은 기능으로 주요 보안 인시던트 정정 프로세스를 개선합니다.

- 주요 보안 인시던트 관리자 사용자 역할을 위해 설계된 주요 보안 인시던트를 관리하기 위한 전용 작업 공간입니다.
- 여러 '하위' 보안 인시던트의 응답 작업을 구성합니다.
- 주요 보안 인시던트가 생성된 후 협업 폴더와 채팅 커뮤니케이션 채널을 자동으로 생성하고 인시던트 종결의 일부로 보관합니다.
- 통합을 통해 주요 보안 인시던트와 관련된 아티팩트(파일) 컬렉션을 구성하고 추적하는 파일 탐색기 구성요소입니다 Microsoft SharePoint .
- 채팅 채널 관리자 및 활동 스트림 구성요소는 통합을 통해 여러 보안, IT 및 기능 그룹 간의 통신을 Microsoft Teams 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 구성요소

제품에는 중요 보안 인시던트 관리 주요 기능을 제공하는 몇 가지 새로운 작업 공간 구성요소와 사용자 인터페이스 페이지가 포함되어 있습니다.

- 주요 보안 인시던트 관리자 사용자 역할을 위해 특별히 설계된 주요 보안 인시던트를 관리하기 위한 전용 작업 공간입니다.
- 여러 하위 보안 인시던트의 응답 작업을 구성합니다.
- 주요 보안 인시던트가 생성된 후 협업 폴더와 채팅 커뮤니케이션 채널을 자동으로 생성하고 인시던트 종결의 일부로 보관합니다.
- 통합을 통해 주요 보안 인시던트와 관련된 아티팩트(파일) 컬렉션을 구성하고 추적하는 파일 탐색기 구성요소입니다 Microsoft SharePoint .
- 채팅 채널 관리자 및 활동 스트림 구성요소는 통합을 통해 여러 보안, IT 및 기능 그룹 간의 통신을 Microsoft Teams 관리합니다.

지원되는 중요 보안 인시던트 관리 버전

중요 보안 인시던트 관리 (MSIM) 요구 Now Platform# 사항 로마 버전.

이 기능은 제품군의 채팅 중심 작업 공간 Microsoft Office 365 인 를 지원합니다Microsoft Teams. 이전에는 Microsoft Teams 응용 프로그램과 별도로 설치 Microsoft Office 365 되었습니다.

지원되는 **Now Platform** 버전

이 기능은 이후 릴리스에서 Rome 지원됩니다.

다음 보안 운영 애플리케이션은 이미 보안 인시던트 응답 사용 중인 사용자(SIR)에 대해 설치될 가능성이 높은 표준 보안 인시던트 응답 플러그인입니다. 설치되지 않은 경우 에서 설치하고 활성화 ServiceNow Store해야 합니다. 원활한 설치를 위해 언급된 순서대로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치한 다음 활성화하십시오.

1. 보안 인시던트 응답: com.snc.si_dep 종속 플러그인입니다. 이 플러그인을 설치하면 다른 보안 운영 애플리케이션이 활성화됩니다.
2. 보안 통합 프레임워크
3. Security Support Common
4. Security Support Common 오케스트레이션

MSIM 시작하기

작업을 중요 보안 인시던트 관리시작하기 전에 다음 정보를 검토하십시오.

필요한 역할: sn_msi.workspace_admin.

애플리케이션을 쉽게 설치하고 구성 중요 보안 인시던트 관리 하려면 다음 플러그인이 활성화되어 있는지 확인해야 할 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 업데이트 세트(KB1289784)는 Major Security Incident Management 빠른 시작 가이드에 나와 있습니다. 사용자가 쉽게 구성할 수 있도록 하려면 애플리케이션 설치를 완료한 후 업데이트 세트를 임포트해야 합니다. ServiceNow 스토어에 있는 MSIM 애플리케이션의 지원 문서 섹션 아래 빠른 시작 가이드(2단계)에 설명된 절차를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 구성요소

작업	설명
애플리케이션을 시작하기 전에 필요한 종속 플러그인이 있는지 확인하십시오.	첫 번째 단계로 다음을 설치합니다. • ServiceNow 통합 허브 설치 관리자 (com.glide.hub.integrations) • ServiceNow# Integration Hub 런타임 (com.glide.hub.integration.runtime). • ServiceNow# Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest) • ServiceNow# Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream) • ServiceNow# Integration Hub 플로우 디자이너 - 동적 입력 (com.glide.hub.dynamic_inputs) 주: 나열된 ServiceNow# Integration Hub 플러그인에 필요한 권한이 없는 경우 지원 티켓을 제기하여 해당 필수 구성 요소 애플리케이션을 설치합니다.
스포크 및 Microsoft Teams Graph 스포크를 설치하는 Microsoft SharePoint 데 필요한 액세스 권한이 있는지 확인합니다. 주: 위에 나열된 것은 시작할 기본 종속 응용 프로그램입니다 중요 보안 인시던트 관리.	스포크 및 Microsoft Teams Graph 스포크를 설치 Microsoft SharePoint 하기 전에 애플리케이션에 필요한 액세스 ServiceNow Integration Hub 권한이 있는지 확인하십시오. 주: Microsoft SharePoint 스포크와 Microsoft Teams Graph 스포크는 애플리케이션에 종속된 애플리케이션입니다 ServiceNow# Integration Hub .

설정 검사 목록 **MSIM**

(MSIM) 애플리케이션을 사용하기 ServiceNow# 중요 보안 인시던트 관리 전에 에서 애플리케이션을 다운로드하십시오 ServiceNow# Store.

다음 테이블의 설정, 설치 및 구성으로 진행 상황을 추적합니다.

주:
응용 프로그램에 할당된 중요 보안 인시던트 관리 역할은 다음 섹션에 나열되어 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 중요 보안 인시던트 관리 역할.

다음 검사 목록을 사용하여 애플리케이션을 설치하고 구성하는 중요 보안 인시던트 관리 엔드 투 엔드 단계를 안내합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
중요 보안 인시던트 관리 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화ServiceNow# Store되었는지 확인합니다.	중요 보안 인시던트 관리 v1.1.1은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow# Store. 다음 지침을 따르십시오. 에서 애플리케이션 다운로드 ServiceNow Store.
다음 애플리케이션이 지정된 순서대로 설치되었는지 확인합니다.	현재 애플리케이션 릴리스 버전에서 애플리케이션을 설치한 중요 보안 인시던트 관리 후 기본적으로 다음 애플리케이션이 설치됩니다. • File Explorer Security Operations v1.1.1용 코어 • Microsoft SharePoint File Explorer v1.1.1용 보안 운영 커넥터 • File Explorer v1.0.0용 보안 운영 구성요소 • Microsoft Teams Security Operations용 채팅 커넥터 v1.0.0 • v1.0.0용 보안 운영 채팅 코어 • 중요 보안 인시던트 응답 v1.1.1 • 워크플레이스 v1.0.0용 MSIM 공동 작업 채팅 EVAM 카드(이 애플리케이션은 워크플레이스용 애플리케이션 백그라운드 중요 보안 인시던트 관리 에서 UI 시각화에 대해서만 설정됨) • 작업 공간 1.0.0용 중요 보안 인시던트 관리 작업 관리자 UI 구성요소 • 보안 인시던트 응답 v12.8.1 버전
사용자 역할이 적절하게 할당 중요 보안 인시던트 되었는지 확인합니다.	다음은 정정 프로세스의 인시던트 수명주기 중요 보안 인시던트 전체에 관여하는 역할입니다. • MSI 관리자 [sn_msi.workspace_admin] • MSI 관리자 [sn_msi.workspace_manager] • MSI 응답자 [sn_msi.workspace_responder 각 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 중요 보안 인시던트 관리 역할.
v1.0.0 구성을 성공적으로 설정 Microsoft SharePoint 했는지 확인합니다.	Microsoft SharePoint 에서 Microsoft SharePoint사이트, 폴더, 파일, 그룹 및 사용자를 관리합니다. 인스턴스에 데이터를 ServiceNow# 추가합니다Microsoft SharePoint. 이렇게 하려면 Graph 및 Rest 연결을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
	자세한 내용은 REST 및 그래프 연결 구성을 설정하는 방법에 대한Microsoft SharePoint 스포크 v1.1.2 설명서를 참조하십시오. 에서 인스턴스에 Microsoft SharePoint연결할 그래프 ServiceNow# 및 REST 연결을 설정합니다.
문서 라이브러리를 만들 사이트를 만들었 Microsoft SharePoint 는지 확인합니다.	Microsoft SharePoint 필요한 경우 사이트를 만들거나 기존 사이트를 사용하여 문서 라이브러리를 만들 수 있습니다.
사이트 아래에 Microsoft SharePoint 문서 라이브러리를 만들었는지 확인합니다.	새 사이트 또는 기존 Microsoft SharePoint 사이트 아래에 전용 문서 라이브러리를 만듭니다.
필요한 권한이 사용자에게 제공되고 .Microsoft SharePoint	사이트에서 다른 사용자 및 사용자 그룹에 대한 액세스를 Microsoft SharePoint 관리합니다.
드라이브 및 필요한 구성 설정을 만들고 구성 Microsoft SharePoint 했는지 확인합니다.	드라이브 구성을 확인하려면 파일 탐색기 커넥터, 폴더 및 파일 작업, 폴더 템플릿을 설정합니다 Microsoft SharePoint . • 파일 탐색기 리포지토리 드라이브 구성: 인스턴스로의 Microsoft SharePoint 연결을 작성합니다 ServiceNow# . • 폴더 및 파일 작업 설정 구성: 파일 탐색기 구성 요소에 표시되는 개별 폴더 및 파일 작업을 구성하고 제어합니다. • 폴더 템플릿 작성: 다양한 중요 보안 인시던트 유형에 대해 고유한 폴더를 생성하도록 구성합니다.
Microsoft Teams 채팅 커넥터 애플리케이션에 대한 연결을 성공적으로 설정했는지 확인합니다.	인스턴스와 ServiceNow# Microsoft Teams 채팅 커넥터 애플리케이션 연결을 설정하려면 여기에 에서 MS Teams 그래프 연결 설정 Now Platform설명된 절차를 따르십시오.
인스턴스로 Microsoft Teams를 Now Platform# 구성하고 연결 및 자격 증명 구성을 생성했는지 확인합니다.	인스턴스로 ServiceNow# 구성을 확인하려면 Microsoft Teams 여기에 설명된 절차를 따르십시오. • 에서 MS Teams 그래프 연결 설정 Now Platform • 채팅 채널 템플릿 생성
중요 보안 인시던트 관리 - 구성 설정이 성공했는지 확인합니다.	MSI 관리자는 다음을 수행할 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
	• 보안 분석가가 인시던트를 제안 및 승격하고 다른 보안 인시던트를 연결할 수 있는지 여부를 결정합니다. • 인시던트가 제안되거나 승격될 때 알림을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 기본 템플릿 메시지를 편집하는 기능. • 보안 분석가 인터페이스에 나타나는 보안 태그를 구성하여 중요 보안 인시던트 후보로 제안되었거나 중요 보안 인시던트로 승격된 인시던트를 구별합니다.
중요 보안 인시던트 관리 - 알림 설정이 성공했는지 확인합니다.	MSI 관리자는 보안 인시던트가 제안되어 알림 목록에 구성된 모든 사용자와 그룹에 전송될 때 이메일 알림을 트리거합니다. 자세한 내용은 에 대한 알림 기본 설정 지정 MSIM 문서를 참조하십시오.

중요 보안 인시던트 관리 역할

사용자가 MSIM 애플리케이션 내에서 필요한 모든 작업을 수행할 수 있도록 역할을 할당합니다.

중요 인시던트 관리에 대한 역할

역할 유형	역할	설명
MSI 관리자	sn_msi.workspace_admin	FE(FE), Microsoft Teams 및 채팅 채널 구성, 작업 공간 설정, MSI 관리: 구성 및 알림 설정과 같은 File Explorer 종속 애플리케이션을 설치 및 구성 중요 인시던트 관리 하고 설정할 수 있습니까? 설정 방법: • 파일 탐색기(FE) 구성요소: ○ 파일 리포지토리를 구성합니다. ○ Major Security Incident Management 작업 공간의 공동 작업 탭의 파일 탐색기 구성요소에서 제공되는 파일 및 폴더 작업을 구성합니다. ○ 루트 폴더와 하위 폴더를 만들고 하위 폴더에 대한 액세스 권한을 제공합니다. • 채팅 채널 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요 인시던트 관리에 대한 역할

역할 유형	역할	설명
		◦ 연결을 확인하여 Microsoft Teams 활성화하고 구성합니다Microsoft Teams. ◦ 채팅 팀 및 채팅 채널을 생성하고 사용자를 추가하고 다양한 사용자 그룹에 사용자를 할당합니다. • MSI 관리: ◦ 구성: 보안 분석가 작업, 인시던트가 제안 및 승격될 때 전송되는 알림, 보안 인시던트에 대한 태그 표시를 구성합니다. ◦ 알림: 보안 인시던트가 중요 보안 인시던트로 제안되거나 승격될 때 이메일 알림 프로세스 및 사용자 알림을 자동화합니다.
MSI 매니저	sn_msi.workspace_manager	• Major Security Incident Management 구성 설정 페이지에 대한 액세스 권한을 확인합니다. 구성 설정을 수정할 수 없습니다. • 작업 공간의 상세 정보, 공동 작업 및 작업 관리자 탭에서 인시던트 기록 데이터를 보고 편집합니다 중요 인시던트 관리 . • 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 승격합니다. • 작업 공간의 공동 작업 탭 중요 인시던트 관리 에 있는 파일 탐색기 구성요소에서 사용할 수 있는 파일 및 폴더 작업을 구성합니다. • 작업 공간에서 추가 기록을 중요 보안 인시던트에 연결 및 연결 해제
MSI 응답자	sn_msi.workspace_responder	• 에서 중요 보안 인시던트를 보고, 편집하고, 대응하는 선택적 역할 세부사항 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요 인시던트 관리에 대한 역할

역할 유형	역할	설명
		작업 중요 인시던트 관리 탭 작업 공간 • 작업 공간에서 추가 기록을 중요 보안 인시던트에 연결 및 연결 해제

통합 중요 보안 인시던트 관리

애플리케이션과 통합하여 인스턴스의 중요 보안 인시던트 관리 기능을 확장하고 인스턴스와 Now PlatformMicrosoft 연결합니다.

중요사항:
업데이트 세트(KB1289784)는 Major Security Incident Management 빠른 시작 가이드에 나와 있습니다. 사용자가 쉽게 구성할 수 있도록 하려면 애플리케이션 설치를 완료한 후 업데이트 세트를 임포트해야 합니다. ServiceNow 스토어에 있는 MSIM 애플리케이션의 지원 문서 섹션 아래 빠른 시작 가이드(2단계)에 설명된 절차를 따릅니다.

Microsoft SharePoint 문서 라이브러리 설정

에서 수행해야 하는 필수 설정을 검토합니다 Microsoft SharePoint.

시작하기 전에
다음 구성 절차가 완료되었는지 확인합니다.

필요한 역할: 시스템 관리자, sn_msi.workspace_admin

프로시저

1. 새 사이트 또는 기존 Microsoft SharePoint 사이트 아래에 새 문서 라이브러리를 만들고 파일 리포지토리 구성을 구성하는 중요 보안 인시던트 관리 동안 동일한 사이트를 사용합니다.
2. 애플리케이션을 Microsoft 등록하여 연결을 설정하고 Rest API를 사용하여 Microsoft SharePoint 통신합니다Microsoft SharePoint.
   응용 프로그램을 등록하면 앱과 Microsoft 간에 연결이 설정됩니다. 자세한 내용은 docs.microsoft.com 포털에서 SharePoint에 대한 앱 전용 액세스 설정을 참조하세요.

   애플리케이션을 등록하는 방법에는 두 가지가 있습니다.Microsoft SharePoint

   a. Azure AD 앱 전용을 통한 액세스 권한 부여

   b. 를 사용하여 액세스 권한 부여 Microsoft SharePoint 앱 전용

   중요사항:
   앱 전용을 사용하여 Microsoft SharePoint 액세스 권한을 부여하는 것은 레거시 접근 방식이지만 매우 관련성이 높고 구성하기 쉽습니다.

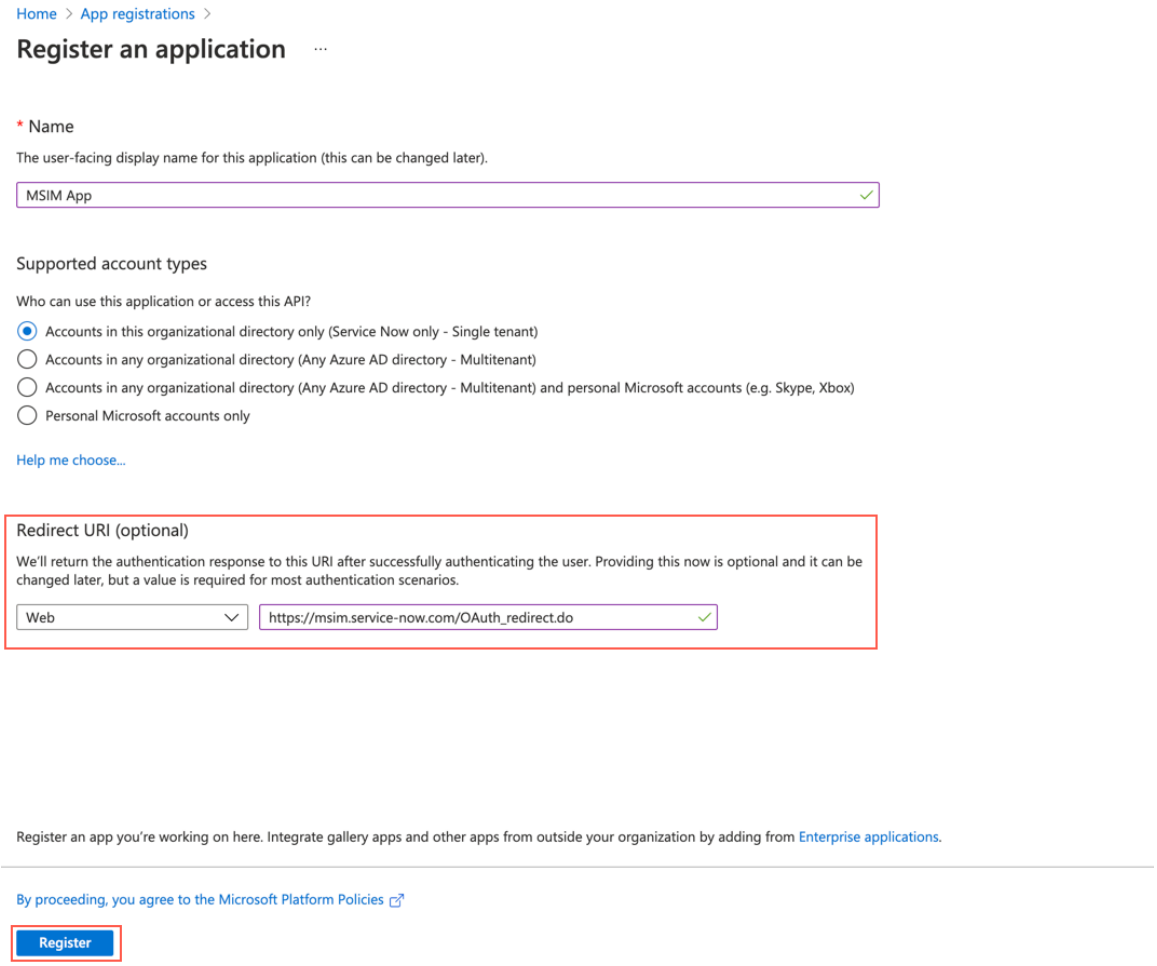
   파일 탐색기 Microsoft SharePoint 커넥터에 대한 REST 연결을 구성하는 동안 위 단계에서 생성된 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 사용합니다.
3. Microsoft Graph API를 Microsoft 사용하여 통신 Microsoft SharePoint 할 앱을 하나 더 등록합니다.
   자세한 내용은 Microsoft ID 플랫폼에 애플리케이션 등록을 참조하세요. **Now Platform** 인스턴스를 사용하여 Azure의 새 애플리케이션 등록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 계정을 사용하여 MicrosoftAzure Portal에 로그인합니다.

b. Microsoft Portal에 설명된 지침을 따릅니다.

c. 허용된 리디렉션 URL 필드에 인스턴스 리디렉션 URL을 입력합니다 Now Platform# .
예를 들어 msim.service-now.com/OAuth_redirect.do



d. 등록 응용 프로그램입니다.

e. 인증서 **&** 비밀 섹션으로 이동하여 새 클라이언트 비밀을 만듭니다.

> **주:**
> 클라이언트 인증서를 업로드하고 생성된 지문 값을 복사하고 저장할 수도 있습니다.

f. 인스턴스에서 ServiceNow# OAuth 애플리케이션 레지스트리를 구성하는 동안 필요에 따라 어딘가에 작성된 클라이언트 비밀을 복사하여 저장합니다.

4. API 권한에서 Microsoft Graph 권한을 추가합니다.

a. 권한 추가를 클릭합니다.

b. Microsoft Graph를 선택합니다.

c. 위임된 권한을 선택합니다.

d. 사이트 목록에서 **Sites.ReadWrite.All** 권한을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 사용자 목록에서 **User.Read** 권한을 선택합니다.

f. 권한 추가를 클릭합니다.

5. **API** 권한에서 SharePoint 권한을 추가합니다.

a. 권한 추가를 클릭합니다.

b. **SharePoint**를 선택합니다.

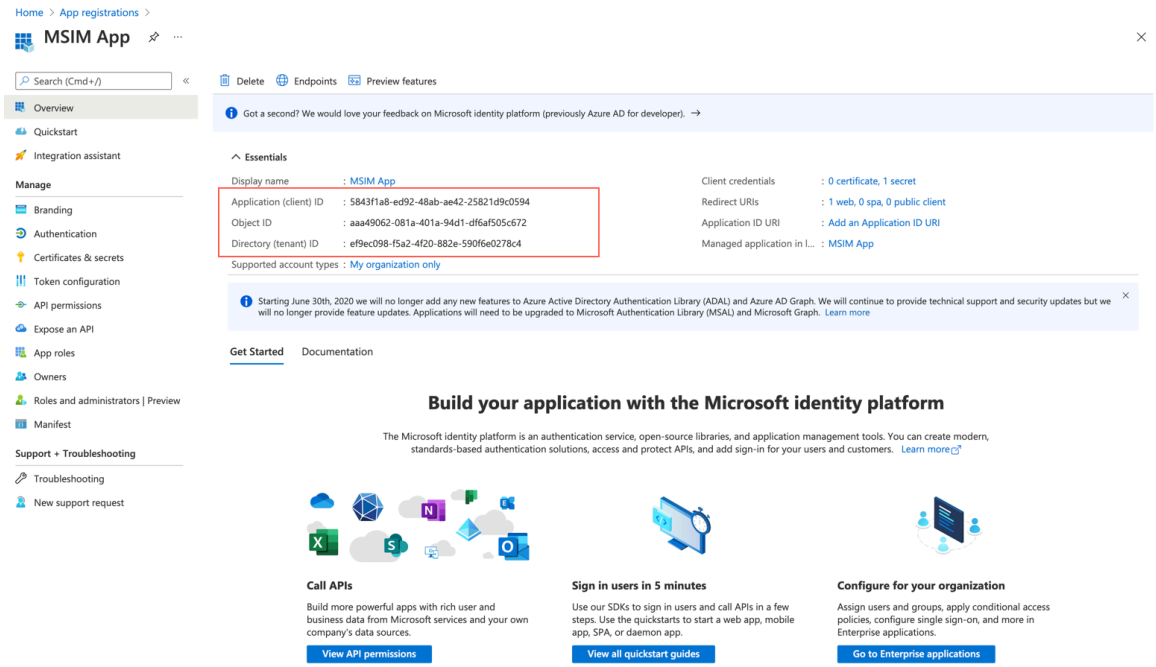
c. 응용 프로그램 사용 권한을 선택합니다.

d. 사이트 목록에서 **Sites.FullControl.All** 권한을 선택합니다.

e. 권한 추가를 클릭합니다.

6. 권한을 추가한 후 관리자 동의 부여를 클릭합니다.

7. 파일 탐색기 Microsoft Teams 커넥터에 대한 그래프 연결을 구성하는 동안 이 애플리케이션 레지스트리(개요 섹션에서 사용 가능)에서 생성된 것과 동일한 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 값을 사용합니다.



에서 그래프 및 **REST** 연결 설정 **Now Platform**

와 통신Microsoft SharePoint할 인스턴스에서 Now Platform 그래프 및 REST 연결을 구성합니다.

인스턴스를 통합 Now Platform 하고 Microsoft SharePoint 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 Microsoft SharePoint 서 Now Platform 요청을 인증합니다.

MS SharePoint에 대한 **REST** 연결 구성

와 통신Microsoft SharePoint할 인스턴스에서 Now Platform REST 연결을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 새 테넌트 레코드를 구성하고 **MicrosoftSharepointOnline** 을 별칭 레코드로 선택합니다. 자세한 내용은 Microsoft SharePoint 테넌트 정의를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. **MicrosoftSharepointOnline** 연결 및 자격 증명 별칭을 구성하려면 .
3. 위의 2단계에서 만든 테넌트 기록을 다음과 같이 선택합니다. **REST** 연결 파일 리포지토리 구성 양식을 채우는 동안.

MS SharePoint에 대한 그래프 연결 구성

와 통신Microsoft SharePoint할 인스턴스의 Now Platform 그래프 연결을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 클라이언트 비밀을 사용하여 그래프 연결 및 자격 증명 별칭을 구성하려면 을 참조하십시오 . 클라이언트 인증서를 사용하여 그래프 연결 및 자격 증명 별칭을 구성하려면 아래 단계를 따르십시오.

   주:
   기본적으로 이전 REST 연결에서 구성된 JWT 제공자, JWT 키 및 인증서가 이 절차에서 여기에 사용됩니다. 자세한 내용은 MS SharePoint에 대한 REST 연결 구성 문서를 참조하십시오.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

   b. **MicrosoftSharePointGraph** 레코드를 엽니다.

   c. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.

   d. 양식에서 다음 상세 정보를 입력합니다.

필드	설명
OAuth 엔터티 이름	OAuth 애플리케이션 레지스트리 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	클라이언트 ID
OAuth 클라이언트 비밀	아무 값이나 입력할 수 있습니다. 주: 인증서 기반 인증을 사용하게 되므로 이는 중요하지 않습니다.
OAuth 인증 URL	다음 형식의 인증 URL: https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/authorize?response_mode=query
OAuth 토큰 URL	형식의 토큰 URL: https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/token
토큰 해지 URL	형식의 토큰 해지 URL입니다 https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>oauth2/v2.0/token.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 리디렉션 URL	ServiceNow 다음 형식의 리디렉션 URL입니다 . https://empipaas.service-now.com/ oauth_redirect.do

주:
요구 사항에 따라 기본값을 변경할 수 있습니다.

e. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.
401- unauthorised라는 오류 메시지가 표시됩니다.

f. 양식을 다시 로드하고 연결 관련 목록에서 기록을 엽니다.

g. 특성 섹션의 인코딩된 지문 값 특성에 Base64로 인코딩된 지문 값을 입력합니다.

주:
Thumbprint 값은 16진수 값입니다. Hexadecimal toBase64(Hex to Base64) 변환기 도구를 사용하여 지문 값을 Base64 값으로 인코딩할 수 있습니다.

h. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

i. **OAuth** 엔터티 이름과 동일한 이름의 기록을 엽니다. 이는 동일한 절차의 d 단계입니다.

j. OAuth API 스크립트를 **OAuthUtilJWTFESPGraph**로 수정합니다.

k. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

l. 기록을 엽니다: **Microsoft SharePoint Graph** 자격 증명.

m. 관련 링크 섹션에서 **OAuth** 토큰 가져오기 를 클릭합니다.

2. OAuth 엔터티 범위를 업데이트합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

b. 1단계에서 생성된 OAuth 애플리케이션 레지스트리 기록을 엽니다.

c. **OAuth** 엔터티 범위 관련 목록을 선택합니다.

d. **OAuth** 범위 필드를 다음 offline_access 값으로 바꿉니다.

```
https://graph.microsoft.com/Sites.ReadWrite.All
```

주:
클라이언트 인증서를 추가하는 경우 2단계를 무시하고 다음 단계로 이동할 수 있습니다.

3. 새 테넌트 기록을 구성하고 1단계에서 만든 별칭 기록을 선택합니다.
자세한 내용은 Microsoft SharePoint 테넌트 정의를 참조하세요.

4. 3단계에서 만든 테넌트 기록을 다음과 같이 선택합니다. 그래프 연결 파일 리포지토리 구성 양식을 채우는 동안.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 **MS Teams** 그래프 연결 설정 **Now Platform**

연결을 설정하여 Microsoft Teams Graph 인스턴스와 Microsoft Teams 계정을 통합 Now Platform 합니다.

시작하기 전에
원하는 경우 SharePoint에 대해 만든 것과 동일한 애플리케이션을 사용하여 Microsoft Teams Graph 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: admin, Azure 관리자

Microsoft Teams Graph 연결을 위해 Azure에 새 애플리케이션 등록

프로시저

1. 계정을 사용하여 MicrosoftAzure Portal에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 **Azure** 서비스 〉 애플리케이션 등록 〉 신규 등록.
3. 애플리케이션의 이름을 입력합니다.
   예: Microsoft Teams Graph.
4. 지원되는 각 계정 유형 옵션 중 조직에 적용할 수 있는 옵션을 선택합니다.
   예를 들어 이 조직 디렉터리의 계정만**(Service Now** 전용 **-** 단일 테넌트) 옵션을 선택합니다.

   주:
   지원되는 계정 유형에 대한 자세한 내용은 Microsoft ID 플랫폼에 애플리케이션 등록을 참조하세요.

5. 리디렉션 URL 아래의 드롭다운 목록에서 웹 유형을 선택합니다.
6. 허용된 리디렉션 URL 필드에 인스턴스 리디렉션 URL을 입력합니다 Now Platform .
   예: https://〈〈InstanceName〉〉.service-now.com/oauth_redirect.do
7. Register(등록)를 클릭하여 새 애플리케이션을 등록하고 **Overview** 섹션과 함께 페이지가 표시되는지 확인합니다.

인증에 인증서 사용

인증서 자격 증명을 사용하여 액세스 토큰을 요청합니다.

시작하기 전에

1. 자체 서명된 인증서 또는 CA에서 발급한 인증서를 사용할 수 있습니다. 앱 전용 액세스를 위한 Azure AD 앱 설정에 설명된 대로 PowerShell 스크립트를 실행하여 자체 서명된 인증서를 만들 수 있습니다. 이 스크립트는 다음 두 개의 파일을 생성합니다. PFX 파일 및 . CER 파일.

   주:
   를 생성하기 위해 개인 키를 암호화하는 데 사용되는 암호를 알고 있어야 합니다. PFX 파일 및 . CER 파일.

2. 를 사용합니다. PFX 파일을 사용하여 JKS(Java 키 저장소) 파일을 만듭니다.

   주:
   에서 JKS 파일을 생성하는 데 사용되는 암호를 알고 있는지 확인하십시오. PFX 파일.

필요한 역할: admin

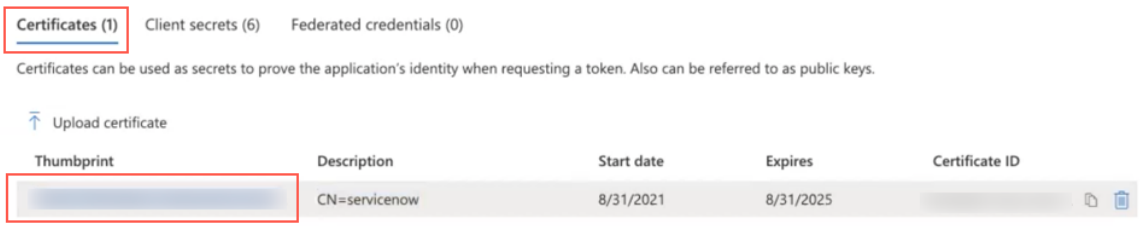
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Azure AD 포털에서 앱 등록 으로 이동합니다.
2. Manage(관리) 섹션에서 **Certificates &** secrets(인증서 및 비밀)를 클릭합니다.
3. Certificates(인증서) 탭에서 **Upload** Certificate(인증서 업로드)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
.cer, .pem, .crt 파일 형식 중 하나를 사용하여 인증서(공개 키) 업로드	. PowerShell 스크립트를 사용하여 생성한 CER 파일입니다.
설명	인증서에 대한 설명입니다.

5. 추가를 클릭합니다.
   인증서가 업로드되고 인증서 탭 아래에 상세 정보가 표시됩니다.
6. 업로드된 인증서의 지문 값을 복사합니다.
   Thumbprint 값은 16진수 값입니다.



7. **Thumbprint** 값을 Base64 값으로 인코딩하고 나중에 사용할 수 있도록 값을 기록합니다.

> 주:
> 16진수에서 Base64로(16진수에서 Base64로) 변환기 도구를 사용하여 지문 값을 Base64 값으로 인코딩할 수 있습니다.

MS Teams용 **Java** 키 스토어 인증서 첨부

JWT 전달자 사용 유효한 JKS(Java Key Store) 인증서를 첨부하여 토큰 인증을 부여합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 인스턴스에 로그인하여 다음 절차를 수행합니다.

- 유효한 Java 키 스토어 인증서
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 인증서.
2. **Microsoft Teams** 커넥터 인증서 기록을 엽니다.
   기본 기록 **Microsoft Teams** 커넥터 인증서 만 사용해야 합니다.
3. 키 스토어 암호에 JKS 파일과 연결된 암호를 입력합니다.
4. 첨부 파일 아이콘( )을 클릭하고 생성한 JKS 인증서를 연결합니다.
   자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. **Validate Stores/**Certificates(스토어/인증서 확인)를 클릭합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

MS Teams에 대한 **JWT** 서명 키 구성

Java 키 스토어 인증서에 할당할 JSON 웹 토큰(JWT) 서명 키를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 키.
2. **Microsoft Teams** 커넥터 **JWT** 기록을 엽니다.
3. 개인 키를 암호화하는 데 사용되는 암호를 입력하여 . PFX 파일 및 . 서명 키 암호의 CER 파일.
4. 업데이트를 클릭합니다.

MS Teams에 대한 **JWT** 제공자 구성

ServiceNow 인스턴스에 JWT(JSON Web Token) 제공자를 추가합니다.

시작하기 전에

- Azure Portal에 등록한 애플리케이션 의 애플리케이션(클라이언트) **ID** 및 디렉터리(테넌트) **ID** 값을 복사하고 기록합니다.

- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 제공자.
2. 기록 **MS Teams** 커넥터 **JWT** 제공자를 엽니다.
3. 표준 클레임 관련 목록에 **iss**, **sub** 및 **aud** 값을 입력합니다.

필드	값
aud (오드)	Microsoft Online URL 형식: https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/token. <tenant-id>를 Azure Portal에 등록된 애플리케이션의 디렉터리(테넌트) **ID** 값으로 바꿉니다.
ISS	Azure 포털에 등록한 애플리케이션의 애플리케이션(클라이언트) **ID**입니다.
하위	Azure 포털에 등록한 애플리케이션의 애플리케이션(클라이언트) **ID**입니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증서를 사용하여 연결 설정

인증서를 사용하여 새로 작성된 Microsoft Teams Graph 애플리케이션 간에 연결을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 > 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Microsoft Teams** 스포크를 엽니다.
3. 필드 값 구성 템플릿: **MSIM Microsoft Teams** 커넥터인증 코드 템플릿을 수정하고 양식을 저장합니다.

   주:
   이 템플릿에는 MSTeams 통합에 필요한 위임된 API 권한이 포함되어 있습니다.

4. Related Links(관련 링크) 섹션에서 Create **New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 클릭합니다.
5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.
   401- unauthorised라는 오류 메시지가 표시됩니다.
6. 양식을 다시 로드하고 연결 관련 목록에서 기록을 엽니다.
7. 특성 섹션의 인코딩된 인증서 지문 특성에 Base64로 인코딩된 지문 값을 입력합니다.

   주:
   Thumbprint 값은 16진수 값입니다. Hexadecimal toBase64(Hex to Base64) 변환기 도구를 사용하여 지문 값을 Base64 값으로 인코딩할 수 있습니다.

8. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리
9. **MSIM Microsoft Teams** 커넥터 인증 코드 기록을 엽니다.
10. OAuth API 스크립트 **OAuthUtilJWTMSTeamsConnector**를 수정합니다.
11. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 > 자격 증명.
12. 기록 **MSIM Microsoft Teams** 커넥터 자격 증명을 엽니다.
13. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성공하면 다음 API 권한이 Azure 애플리케이션에 추가됩니다.

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (13)				
Channel.Create	Delegated	Create channels	Yes	Granted for Service Now
Channel.Delete.All	Delegated	Delete channels	Yes	Granted for Service Now
Channel.ReadBasic.All	Delegated	Read the names and descriptions of channels	No	Granted for Service Now
ChannelMember.ReadWrite.All	Delegated	Add and remove members from channels	Yes	Granted for Service Now
ChannelMessage.Read.All	Delegated	Read user channel messages	Yes	Granted for Service Now
ChannelSettings.ReadWrite.All	Delegated	Read and write the names, descriptions, and settings of ch...	Yes	Granted for Service Now
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for Service Now
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for Service Now
Team.Create	Delegated	Create teams	No	Granted for Service Now
TeamMember.ReadWrite.All	Delegated	Add and remove members from teams	Yes	Granted for Service Now
TeamSettings.ReadWrite.All	Delegated	Read and change teams' settings	Yes	Granted for Service Now
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Granted for Service Now
User.Read.All	Delegated	Read all users' full profiles	Yes	Granted for Service Now

클라이언트 비밀 값 사용

클라이언트 비밀 값을 사용하여 Graph 애플리케이션 레지스트리 기록을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Azure AD 포털에서 앱 등록 으로 이동합니다.
2. Manage(관리) 섹션에서 **Certificates &** secrets(인증서 및 비밀)를 클릭합니다.
3. 새 클라이언트 비밀 을 클릭합니다.
4. 값 필드에서 생성된 클라이언트 비밀을 복사하여 기록합니다.

클라이언트 비밀을 사용하여 연결 설정

새로 작성된 Microsoft Teams Graph 애플리케이션과 Now Platform 인스턴스 간의 연결을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Microsoft Teams** 스포크를 엽니다.
3. 필드 값 구성 템플릿: **MSIM Microsoft Teams** 커넥터인증 코드 템플릿을 수정하고 양식을 저장합니다.

   주:
   이 템플릿에는 MSTeams 통합에 필요한 위임된 API 권한이 포함되어 있습니다.

4. Related Links(관련 링크) 섹션에서 Create **New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.
   성공하면 다음 API 권한이 Azure 애플리케이션에 추가됩니다.

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (13)				
Channel.Create	Delegated	Create channels	Yes	Granted for Service Now
Channel.Delete.All	Delegated	Delete channels	Yes	Granted for Service Now
Channel.ReadBasic.All	Delegated	Read the names and descriptions of channels	No	Granted for Service Now
ChannelMember.ReadWrite.All	Delegated	Add and remove members from channels	Yes	Granted for Service Now
ChannelMessage.Read.All	Delegated	Read user channel messages	Yes	Granted for Service Now
ChannelSettings.ReadWrite.All	Delegated	Read and write the names, descriptions, and settings of ch...	Yes	Granted for Service Now
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for Service Now
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for Service Now
Team.Create	Delegated	Create teams	No	Granted for Service Now
TeamMember.ReadWrite.All	Delegated	Add and remove members from teams	Yes	Granted for Service Now
TeamSettings.ReadWrite.All	Delegated	Read and change teams' settings	Yes	Granted for Service Now
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Granted for Service Now
User.Read.All	Delegated	Read all users' full profiles	Yes	Granted for Service Now

MS Teams 그래프 스포크 사용자용 **MS Teams** 채팅 커넥터 활성화

기존 사용자인 경우 이 섹션의 절차에 따라 Microsoft Teams 채팅 커넥터를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

기존 **Microsoft Teams Graph** 스포크 사용자인 경우 다음 단계를 따르십시오.

- Microsoft Teams Graph 스포크에서 사용하는 Azure Portal에서 등록된 애플리케이션으로 이동합니다.
- **API** 권한 섹션으로 이동하여 필요한 API 권한을 구성합니다.
- 권한 추가를 클릭합니다.
- **Microsoft Graph**를 선택합니다.
- Microsoft Teams 커넥터 애플리케이션을 사용하려면 Azure Portal에서 애플리케이션에 두 개의 위임된 권한인 "ChannelMember.ReadWrite.All" 및 "TeamMember.ReadWrite.All"을 추가해야 합니다.
- 위의 필수 권한을 추가한 후 관리자 동의 부여를 클릭합니다.

기존 사용자에 대한 **Now Platform** 인스턴스에서 **MS** Teams를 구성합니다.

- 연결 및 자격 증명 별칭으로 이동합니다.
- 아래 이미지와 같이 **Microsoft Teams** 스포크 기록을 선택합니다.
- Microsoft Teams 스포크와 연결된 자격 증명 기록을 선택합니다.
- **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다. OAuth 새로 고침 토큰을 사용할 수 있다는 확인 메시지가 표시됩니다.

기존 사용자로서 이제 Microsoft Teams 채팅 커넥터 애플리케이션을 Microsoft Teams 그래프 API와 통합하는 작업을 완료했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요 보안 인시던트 관리 전화 회의 통합

컨퍼런스 회의 통합을 통해 중요 보안 인시던트 관리 고객 및 동료 에이전트와 공동 작업하여 , Cisco Webex에서 또는 Zoom MSIM 애플리케이션의 비디오 및 화면 공유 옵션을 Microsoft Teams사용하여 고객 문제를 해결할 수 있습니다.

중요 보안 인시던트 관리 전화 회의 통합을 사용하면 애플리케이션에서 직접 , Cisco Webex또는 Zoom 회의를 관리하고 시작하여 Microsoft Teams회의 통신 채널을 통신 채널과 알림 통합할 수 있습니다중요 보안 인시던트 관리.

MSI 관리자는 MSIM 컨퍼런스 회의 통합을 사용하여 또는 Cisco WebexZoom 회의를 시작할 Microsoft Teams수 있습니다. 외부 공급업체와의 중요 보안 인시던트 관리 전화 회의를 통신 채널로 통합하여 이해 관계자와 만나 주요 보안 인시던트를 해결합니다.

주요 기능

Management Conference Call 통합은 중요 보안 인시던트 다음과 같은 주요 기능을 제공합니다.

- MSI 관리자는 중요 보안 인시던트에서 직접 , Cisco Webex또는 Zoom 전화 회의를 시작할 Microsoft Teams수 있습니다.
- 통화에 추가 참가자를 초대합니다.
- 통화 기록 및 채팅 상세 정보를 봅니다.
- 이메일과 Microsoft Teams 채팅을 통해 참가자에게 초대를 보냅니다.

전화 회의 시작

전화 회의에 참가하도록 한 명 이상의 사용자를 초대하여 작업 또는 중요 보안 기관에서 전화 회의를 시작합니다. 전화 회의는 두 명 이상의 참가자가 참여할 때만 시작됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

인스턴스에서 ServiceNow# 다음을 수행했는지 확인합니다.

- 플러그인(com.snc.notify)을 알림 설치하고 활성화했습니다.
- Configurable Workspaces 앱의 UI 구성요소를 설치했습니다 알림 .
- Visual Task Board 플러그인(com.devsnc.snb_vtb)을 설치하고 활성화했습니다.

자세한 내용은 통합 허브 요청을 참조하십시오.

이 태스크 정보
통화 참가자는 다음을 포함할 수 있습니다.

- 특정 책임이 할당된 사용자입니다.
- 임시 또는 요청 시 연락처
- 기타 외부 공급업체 연락처

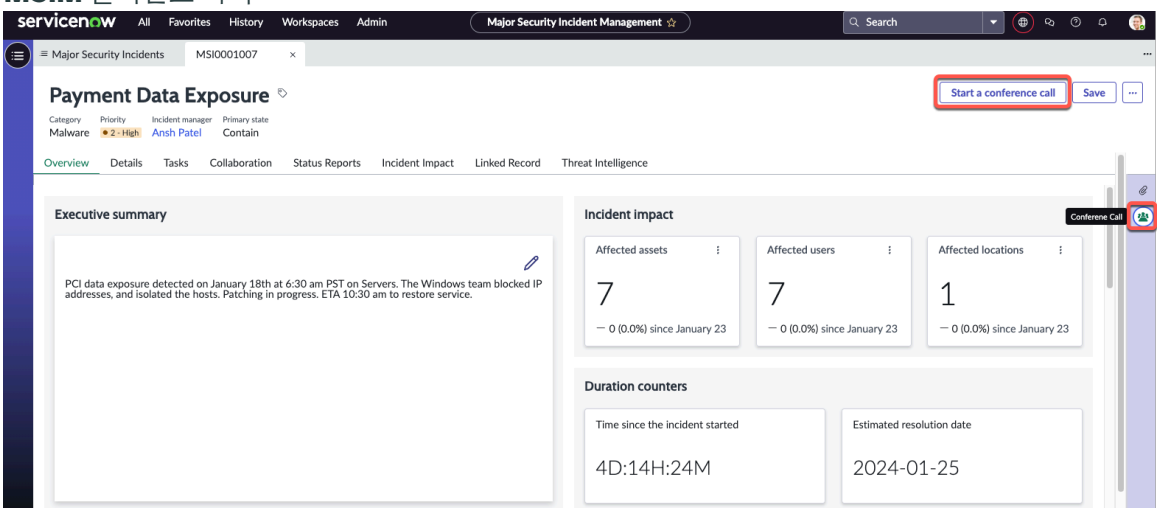
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리.
2. 중요 보안 인시던트 목록에서 중요 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 전화 회의 시작 동작을 선택합니다.
4. 오른쪽 컨텍스트 메뉴에서 아이콘을 선택하고 + 아이콘을 선택하여 전화 회의를 시작할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전화 회의 시작 팝업이 나타납니다.

MSIM 컨퍼런스 회의

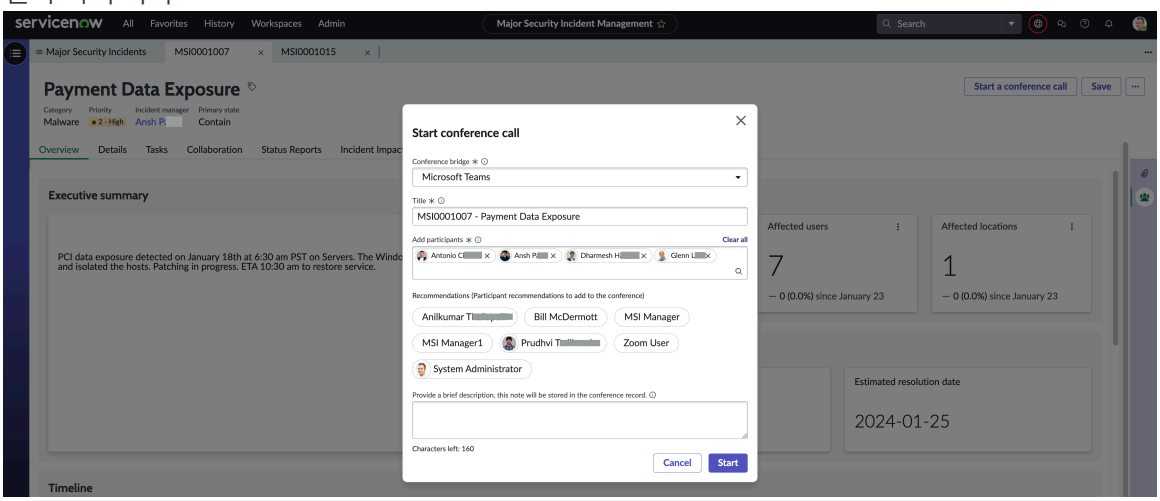


5. Conference bridge(회의 브리지) 필드에서 연결할 회의 브리지 를 선택합니다.
   예: Microsoft Team, Zoom 또는 Cisco Webex.
6. 제목 필드에 전화 회의의 이유를 설명하는 제목을 입력합니다.
7. 참가자 추가 필드에서 전화 회의 참가자를 선택합니다.
   검색 옵션을 사용하여 필요한 참가자를 찾아 추가하거나, 전화 회의에 추가할 참가자 권장 사항을 제공하는 권장 사항 목록에서 참가자를 선택할 수 있습니다.

   전화 회의를 시작하는 사용자(주최자)가 선택한 참가자 목록에 자동으로 추가됩니다. 주요 보안 인시던트와 연결된 모든 사용자는 기본적으로 권장 사항 목록에서 사용할 수 있습니다.

   주:
   선택한 참가자에게 유효한 이메일 주소가 있는지 확인하십시오.

전화 회의 시작



8. 참가자를 선택한 후 설명 필드에 전화 회의를 시작하는 이유에 대한 간략한 설명을 입력합니다.
   입력한 설명이 회의 기록에 추가됩니다.
9. 참가자 목록이 완료되면 시작을 선택합니다.
   선택한 컨퍼런스 브리지에서 컨퍼런스 회의가 시작됩니다. 모든 참가자는 이메일을 통해 알림을 받으며, 선택한 각 회의 브리지를 통해서도 알림을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 주요 보안 인시던트 상단의 여기를 클릭 옵션을 선택하여 전화 회의에 참가합니다.
    참가자는 이메일 알림의 링크 또는 선택한 회의 브리지의 알림을 사용하여 통화에 참여할 수 있습니다.
11. 관련된 중요 보안 인시던트를 열어 전화 회의 세부 정보를 봅니다.
    최종 참가자가 회의에서 나가면 전화 회의가 종료되거나 통화 종료 를 선택하여 전화 회의를 종료합니다.

전화 회의에 참가자 추가

전화 회의 시작 팝업의 검색 옵션을 사용하여 전화 회의에 참가자를 추가하고 필요한 참가자를 찾아 추가합니다. 전화 회의에 추가할 참가자 권장 사항을 제공하는 권장 사항 목록에서 참가자를 선택하여 참가자를 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

이 태스크 정보
전화 회의를 시작하는 사용자(주최자)가 선택한 참가자 목록에 자동으로 추가됩니다. 주요 보안 인시던트와 연결된 모든 사용자는 기본적으로 권장 사항 목록에서 사용할 수 있습니다.

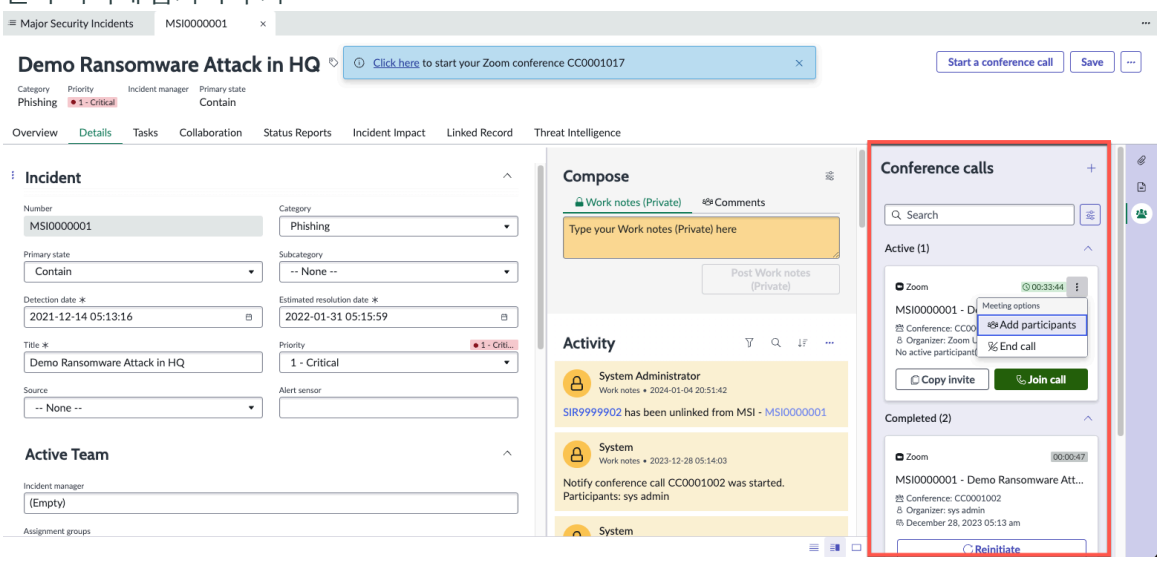
통화 참가자는 다음을 포함할 수 있습니다.

- 특정 책임이 할당된 사용자입니다.
- 임시 또는 요청 시 연락처
- 기타 외부 공급업체 연락처

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리.
2. 중요 보안 인시던트 목록에서 전화 회의에서 해결하려는 중요 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 오른쪽 컨텍스트 메뉴에서 아이콘을 선택하여 컨퍼런스 회의의 세부 정보를 봅니다.
   여기에는 회의 브리지 이름, 이끌이 이름, 날짜, 시간, 통화 시간, 활성 및 비활성 참가자와 같은 세부 정보가 포함됩니다.
4. 활성 전화 회의 옆에 있는 ⋮ 선택하고 참가자 추가 옵션을 선택합니다.

전화 회의에 참가자 추가



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 검색 옵션을 사용하여 필요한 참가자를 찾아 추가하거나, 전화 회의에 추가할 참가자 권장 사항을 제공하는 권장 사항 목록에서 참가자를 선택할 수 있습니다.
6. 참가자를 선택한 후 설명 필드에 전화 회의를 시작하는 이유에 대한 간략한 설명을 입력합니다. 모든 참가자는 이메일을 통해 알림을 받으며, 선택한 각 회의 브리지를 통해서도 알림을 받습니다. 참가자는 이메일 알림의 링크 또는 선택한 회의 브리지의 알림을 사용하여 통화에 참여할 수 있습니다.
7. 또는 오른쪽 컨텍스트 메뉴의 컨퍼런스 회의 섹션에서 초대 복사 옵션을 선택하여 참가자를 추가하고 필요한 참가자와 공유할 수 있습니다.

전화 회의 참가자 음소거

MSI 관리자 또는 컨퍼런스 회의 호스트는 특정 참가자 또는 전화 회의의 모든 참가자를 음소거할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

이 절차를 시작하기 전에 한 명 이상의 참가자가 있는 활성 전화 회의가 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리.
2. 중요 보안 인시던트 목록에서 전화 회의에서 해결하려는 중요 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 오른쪽 컨텍스트 메뉴에서 아이콘을 선택하여 컨퍼런스 회의의 세부 정보를 봅니다.
4. 활성 회의 브리지에서 통화 참가 를 선택합니다.
5. 전화 회의에 참가한 후 음소거할 참가자를 선택하고 회의 브리지에서 음소거 를 선택합니다.
6. 전화 회의에서 모든 참가자를 음소거하려면 모임 컨트롤에서 참가자 를 선택하고 모두 음소거를 선택합니다.

전화 회의 상세 정보 보기

컨퍼런스 회의는 중요 보안 인시던트의 활동 섹션에 시스템 활동으로 나열되며 컨퍼런스 회의 관련 목록에도 나열됩니다. 회의 브리지 이름, 이끌이 이름, 날짜, 시간, 통화 시간, 활성 및 비활성 참가자와 같은 세부 정보를 볼 수 있습니다.

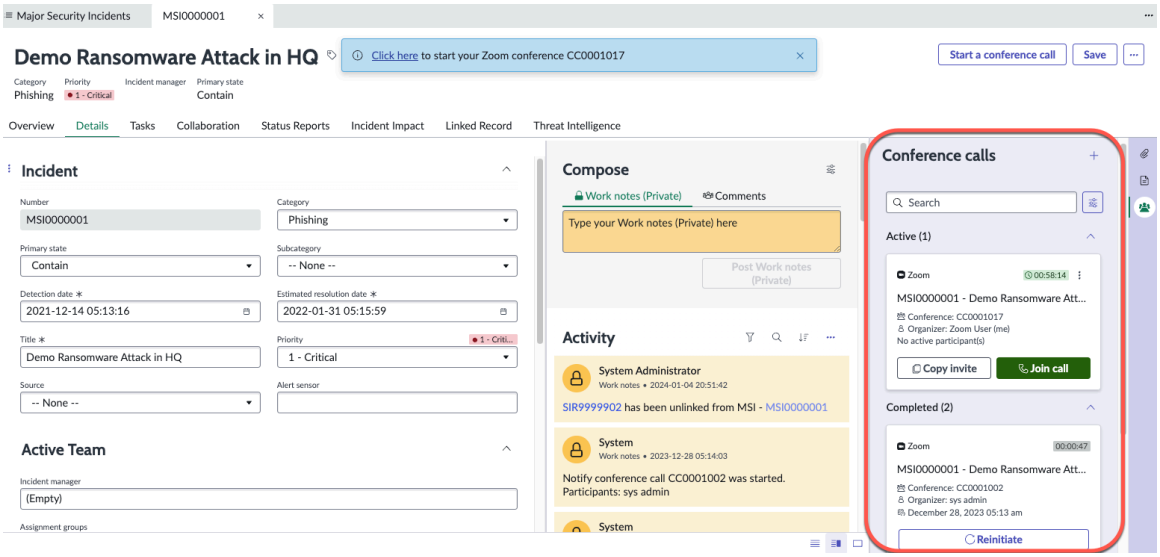
시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리.
2. 중요 보안 인시던트 목록에서 전화 회의에서 해결하려는 중요 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 오른쪽 컨텍스트 메뉴에서 아이콘을 선택하여 컨퍼런스 회의의 세부 정보를 봅니다. 여기에는 회의 브리지 이름, 이끌이 이름, 날짜, 시간, 통화 시간, 활성 및 비활성 참가자와 같은 세부 정보가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전화 회의 상세 정보 보기



4. 검색 옵션을 사용하여 특정 전화 회의를 찾을 수 있습니다.
   동일한 중요 보안 인시던트에 대해 여러 호출이 있을 수 있습니다.
5. 전화 회의에 참가자를 추가하려면 활성 통화 전화 회의 옆에 있는 ⋮ 선택하고 참가자 추가 옵션을 선택합니다.
6. 초대 복사 옵션을 사용하고 필요한 참가자와 링크를 공유하여 참가자를 추가할 수도 있습니다.
7. 전화 회의에 참가하려면 활성 섹션으로 이동하여 필요한 전화 회의의 통화 참가 옵션을 선택합니다.
8. 전화 회의를 종료하려면 활성 전화 회의 옆에 있는 ⋮ 선택하고 통화 종료 옵션을 선택합니다.
9. 전화 회의를 다시 시작하려면 완료됨 섹션으로 이동하여 필요한 전화 회의의 다시 시작 옵션을 선택합니다.

MSIM 컨퍼런스 회의를 다음과 통합 **Microsoft Teams**

전화 회의 Microsoft Teams 통합을 사용하면 중요 보안 인시던트에서 직접 전화 회의를 관리하고 시작할 Microsoft Teams 수 있습니다.

주요 기능

- 중요 보안 인시던트 또는 주요 보안 워크벤치의 작업에서 직접 전화 회의를 시작하고 종료 Microsoft Teams 합니다.
- 참가자를 Microsoft Teams 추가하거나 제거하여 전화 회의를 관리합니다.

필수 구성요소

인스턴스에 다음 Integration Hub 플러그인을 ServiceNow 설치했는지 확인합니다.

- 알림 플러그인(com.snc.notify)
- Microsoft Teams 커뮤니케이션 스포크 플러그인(sn_msteams_com_spk).
- Azure Active Directory 사용자 매핑 플러그인(sn_now_azure).
- 알림 구성 가능한 작업 공간의 UI 구성요소

자세한 내용은 통합 허브 요청을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성

- 사전 구성된 앱을 사용하여 MSIM 컨퍼런스 회의 Microsoft Teams 통합을 구성하려면 을 참조하십시오 Integrate Notify connector pre-published app with Microsoft Teams.
- 자체 구성된 앱을 사용하여 MSIM 컨퍼런스 회의 Microsoft Teams 통합을 구성하려면 을 참조하십시오 Integrating Notify connector self-configured app with Microsoft Teams.

MSIM 전화 회의 **Microsoft Teams** 통합 사용

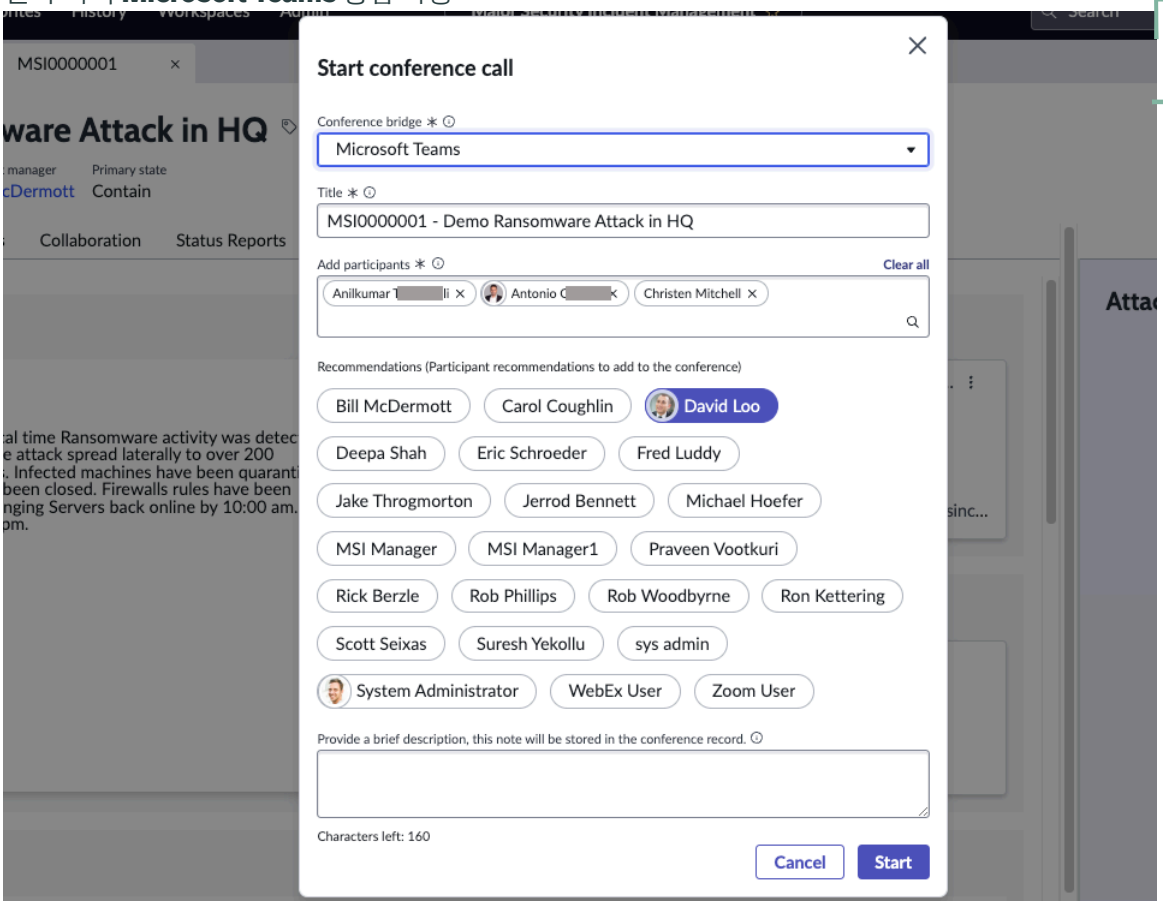
다음 단계에서는 중요 보안 인시던트에서 직접 전화 회의를 관리하고 시작할 Microsoft Teams 수 있는 방법에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리.
2. 중요 보안 인시던트 목록에서 중요 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 전화 회의 시작 동작을 선택합니다.
4. 오른쪽 컨텍스트 메뉴에서 아이콘을 선택하고 + 아이콘을 선택하여 전화 회의를 시작할 수도 있습니다.
   전화 회의 시작 팝업이 나타납니다.
5. 연결하려는 회의 브리지로 **Microsoft Teams** 를 선택합니다.
6. 제목 필드에 Microsoft Teams 전화 회의의 이유를 설명하는 제목을 입력합니다.

전화 회의 **Microsoft Teams** 통합 사용



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 참가자 추가 필드에서 Microsoft Teams 전화 회의 참가자를 선택합니다.
검색 옵션을 사용하여 필요한 참가자를 찾아 추가하거나, Microsoft Teams 전화 회의에 추가할 참가자 권장 사항을 제공하는 권장 사항 목록에서 참가자를 선택할 수 있습니다.

   Microsoft Teams 전화 회의를 시작하는 사용자(주최자)가 선택한 참가자 목록에 자동으로 추가됩니다. 주요 보안 인시던트와 연결된 모든 사용자는 기본적으로 권장 사항 목록에서 사용할 수 있습니다.

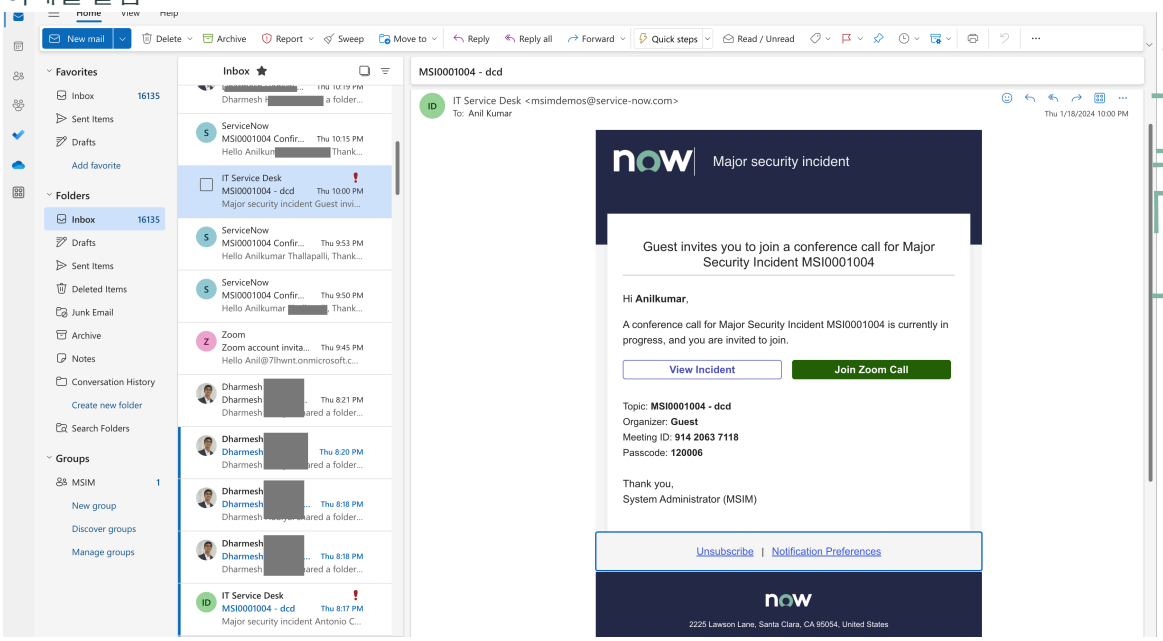
   주:
   선택한 참가자에게 유효한 이메일 주소가 있는지 확인하십시오.

8. 참가자를 선택한 후 설명 필드에 전화 회의를 시작하는 이유에 대한 간략한 설명을 입력합니다.
입력한 설명이 회의 기록에 추가됩니다.

9. 참가자 목록이 완료되면 시작을 선택합니다.
Microsoft Teams 앱에서 전화 회의가 시작됩니다. 모든 참가자는 MSIM 앱의 이메일을 통해 알림을 받고 다른 알림은 Microsoft Teams 앱의 봇을 통해 전송됩니다.

10. 주요 보안 인시던트 상단의 여기 클릭 옵션을 선택하여 Microsoft Teams 앱에서 전화 회의에 참가합니다.
참가자는 MSIM 이메일 알림의 링크 또는 Microsoft Teams 앱의 알림을 사용하여 통화에 참여할 수 있습니다.

이메일 알림



11. MSIM 작업 공간에서 연결된 중요 보안 인시던트를 열어 전화 회의 세부 정보를 확인합니다.

    최종 참가자가 통화에서 나가면 전화 회의가 종료되거나 전화 회의 섹션에서 통화 종료 를 선택하여 전화 회의를 종료합니다.

MSIM 컨퍼런스 회의를 다음과 통합 **Zoom**

전화 회의 Zoom 통합을 사용하면 중요 보안 인시던트에서 직접 전화 회의를 관리하고 시작할 Zoom 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 기능

- 중요 보안 인시던트, 변경 또는 중요 인시던트 워크벤치와 같은 작업 기록에서 직접 회의를 시작하고 종료 Zoom 할 수 있습니다.
- 참가자를 추가하거나 제거하여 회의를 관리합니다 Zoom .
- 추가 분석을 위해 회의 기간 및 참석자와 같은 회의 상세 정보를 추적하고 보고합니다.

필수 구성요소

인스턴스에 다음 Integration Hub 플러그인을 ServiceNow 설치했는지 확인합니다.

- 알림 플러그인(com.snc.notify)
- Zoom 스포크(sn_zoom_spoke)
- 알림 확대/축소(sn_notify_zoom)
- 알림 구성 가능한 작업 공간의 UI 구성요소

자세한 내용은 통합 허브 요청을 참조하십시오.

구성

통신 채널을 사용하여 알림 MSIM 컨퍼런스 회의 Zoom 통합을 구성하려면 을 참조하십시오Configure Notify Zoom connector in Notify .

MSIM 전화 회의 **Zoom** 통합 사용

다음 단계에서는 중요 보안 인시던트에서 직접 전화 회의를 관리하고 시작할 Zoom 수 있는 방법에 대한 연습을 제공합니다.

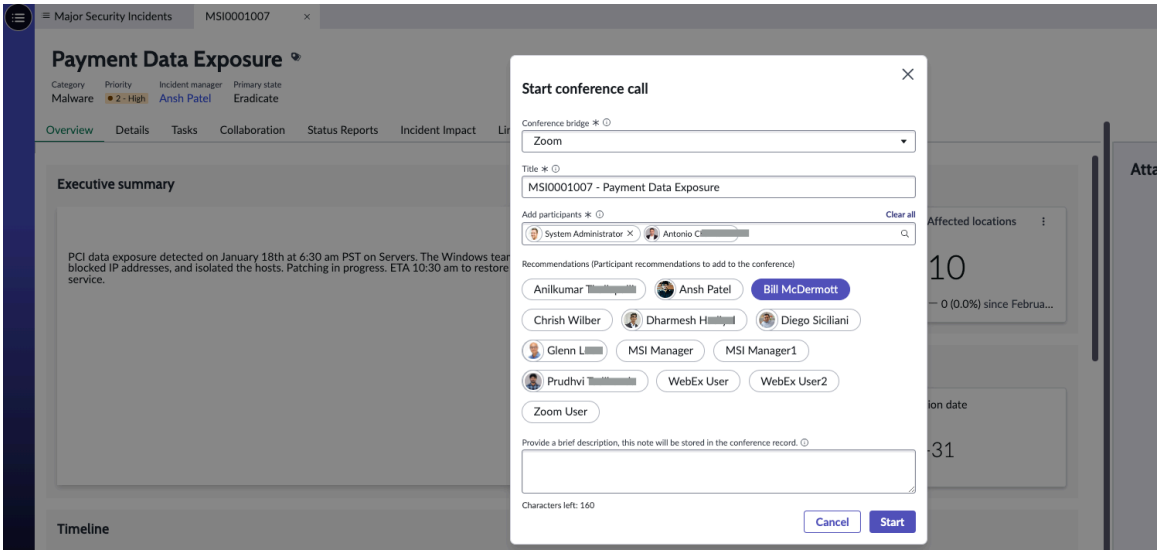
시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리.
2. 중요 보안 인시던트 목록에서 중요 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 전화 회의 시작 동작을 클릭합니다.
4. 오른쪽 컨텍스트 메뉴에서 아이콘을 클릭하고 + 아이콘을 선택하여 전화 회의를 시작할 수도 있습니다.
   전화 회의 시작 팝업이 나타납니다.
5. 연결하려는 회의 브리지로 **Zoom** 을 선택합니다.
6. 제목 필드에 Zoom 전화 회의의 이유를 설명하는 제목을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전화 회의 **Zoom** 통합 사용



7. 참가자 추가 필드에서 Zoom 전화 회의 참가자를 선택합니다.
   검색 옵션을 사용하여 필요한 참가자를 찾아 추가하거나, Zoom 전화 회의에 추가할 참가자 권장 사항을 제공하는 권장 사항 목록에서 참가자를 선택할 수 있습니다.

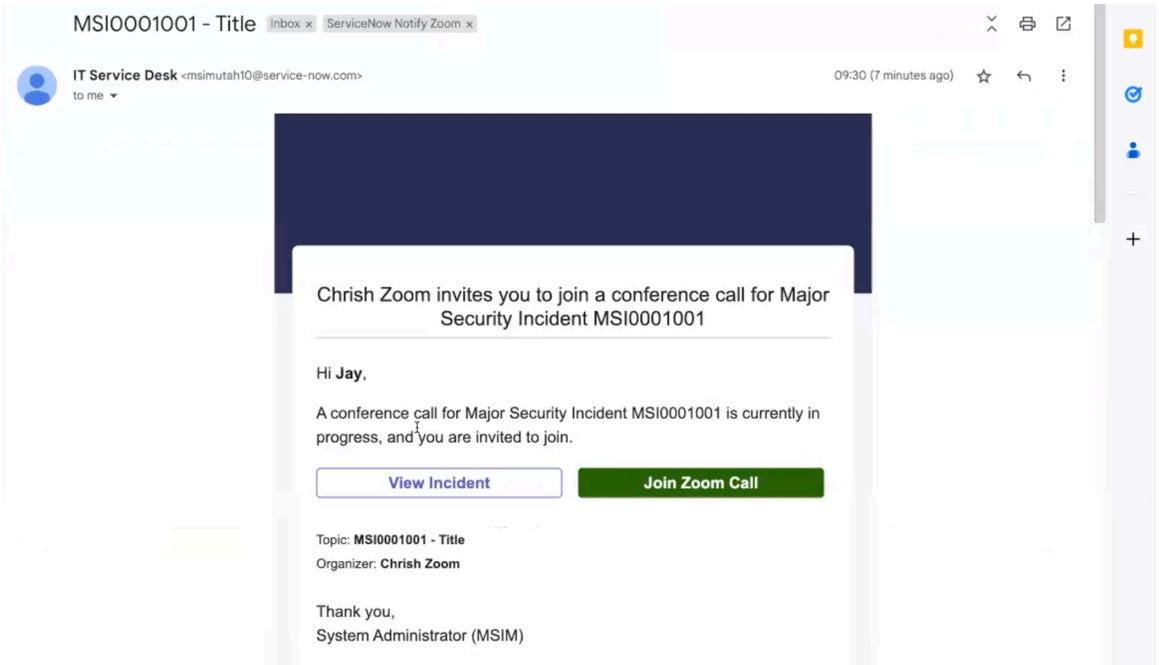
   Zoom 전화 회의를 시작하는 사용자(호스트)가 선택한 참가자 목록에 자동으로 추가됩니다. 주요 보안 인시던트와 연결된 모든 사용자는 기본적으로 권장 사항 목록에서 사용할 수 있습니다.

   주:
   선택한 참가자에게 유효한 이메일 주소가 있는지 확인하십시오.

8. 참가자를 선택한 후 설명 필드에 전화 회의를 시작하는 이유에 대한 간략한 설명을 입력합니다.
   입력한 설명이 회의 기록에 추가됩니다.
9. 참가자 목록이 완료되면 시작을 클릭합니다.
   전화 회의가 Zoom 앱에서 시작됩니다. 모든 참가자는 두 개의 이메일을 통해 알림을 받으며, 한 이메일은 MSIM 앱에서 참가자에게 전송되고 다른 이메일은 Zoom 회의 브리지에서 전송됩니다.
10. 주요 보안 인시던트 상단의 여기를 클릭 옵션을 선택하여 Zoom 앱에서 컨퍼런스 회의에 참가합니다.
    참가자는 MSIM 이메일 알림의 링크 또는 Zoom 앱의 알림을 사용하여 통화에 참여할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 알림



11. MSIM 작업 공간에서 연결된 중요 보안 인시던트를 열어 전화 회의 세부 정보를 확인합니다.

최종 참가자가 통화에서 나가면 전화 회의가 종료되거나 전화 회의 섹션에서 통화 종료 를 선택하여 전화 회의를 종료합니다.

전화 회의가 녹음된 경우 잠시 후 관련된 중요 보안 인시던트의 전화 회의 섹션에서 기록을 사용할 수 있습니다.

MSIM 컨퍼런스 회의를 다음과 통합 **Cisco Webex**

MSIM 컨퍼런스 회의 Cisco Webex 통합을 사용하면 주요 보안 인시던트에서 직접 컨퍼런스 회의를 관리하고 시작할 Cisco Webex 수 있습니다.

주요 기능

- 중요 보안 인시던트에서 직접 회의를 시작하고 종료 Cisco Webex 합니다.
- 참가자를 Cisco Webex 추가하거나 제거하여 회의를 관리합니다.

필수 구성요소

인스턴스에 다음 Integration Hub 플러그인을 ServiceNow 설치했는지 확인합니다.

- 알림 플러그인(com.snc.notify)
- 알림 Cisco Webex 커넥터(sn_notify_webex)
- Cisco Webex Teams 스포크(sn_cisco_teams_spk)
- 알림 구성 가능한 작업 공간의 UI 구성요소

자세한 내용은 통합 허브 요청을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성

통신 채널을 사용하여 알림 MSIM 컨퍼런스 회의 Cisco Webex 통합을 구성하려면 을 참조하십시오Configure Notify Cisco Webex Connector .

컨퍼런스 회의 **Cisco Webex** 통합 사용

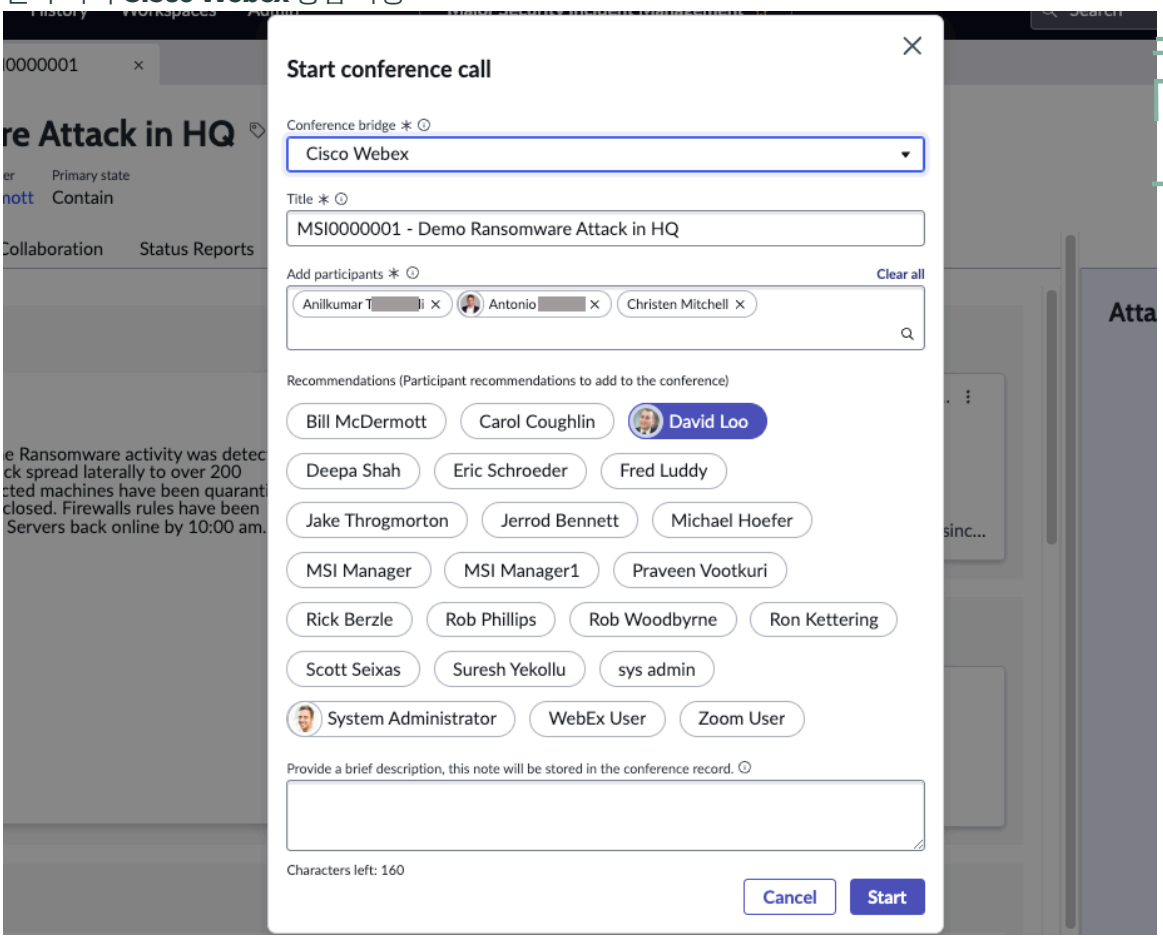
다음 단계에서는 중요 보안 인시던트에서 직접 전화 회의를 관리하고 시작할 Cisco Webex 수 있는 방법에 대한 연습을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리.
2. 중요 보안 인시던트 목록에서 중요 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 전화 회의 시작 동작을 선택합니다.
4. 오른쪽 컨텍스트 메뉴에서 아이콘을 선택하고 + 아이콘을 선택하여 전화 회의를 시작할 수도 있습니다.
   전화 회의 시작 팝업이 나타납니다.
5. 연결하려는 회의 브리지로 **Cisco Webex** 를 선택합니다.
6. 제목 필드에 Cisco Webex 전화 회의에 대한 이유를 설명하는 제목을 입력합니다.

전화 회의 **Cisco Webex** 통합 사용



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

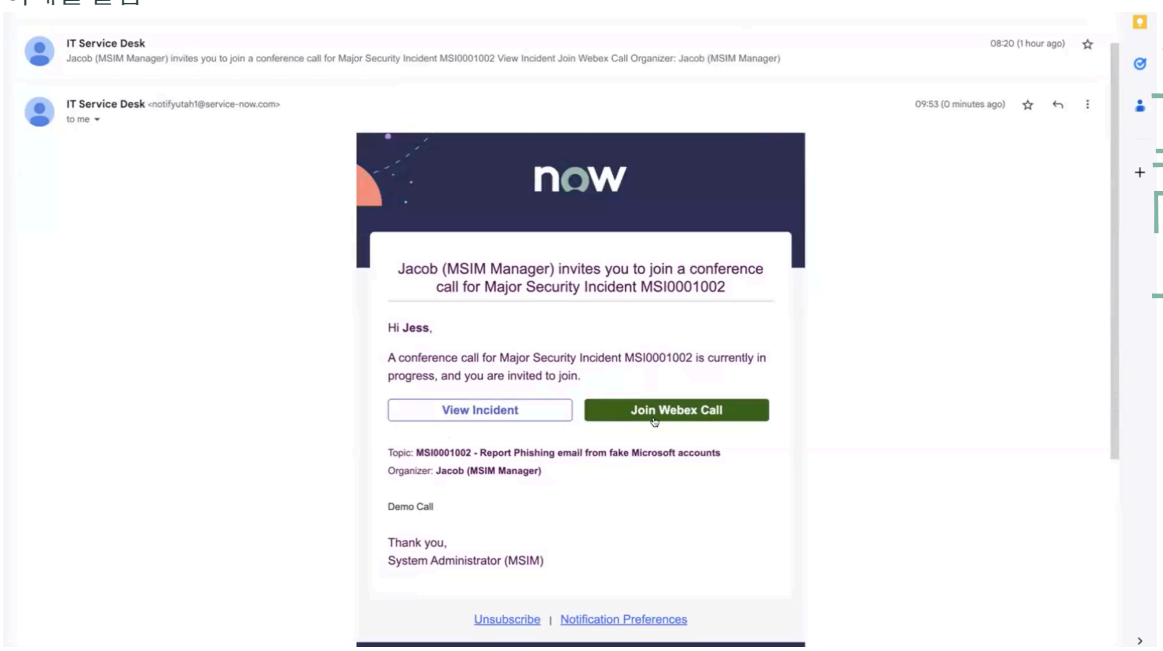
7. 참가자 추가 필드에서 Cisco Webex 전화 회의의 참가자를 선택합니다.
   검색 옵션을 사용하여 필요한 참가자를 찾아 추가하거나, 권장 사항 목록에서 참가자를 선택하여 Cisco Webex 전화 회의에 추가할 참가자 권장 사항을 제공할 수 있습니다.

   Cisco Webex 전화 회의를 시작하는 사용자(호스트)는 선택한 참가자 목록에 자동으로 추가됩니다. 주요 보안 인시던트와 연결된 모든 사용자는 기본적으로 권장 사항 목록에서 사용할 수 있습니다.

   주:
   선택한 참가자에게 유효한 이메일 주소가 있는지 확인하십시오.

8. 참가자를 선택한 후 설명 필드에 전화 회의를 시작하는 이유에 대한 간략한 설명을 입력합니다.
   입력한 설명이 회의 기록에 추가됩니다.
9. 참가자 목록이 완료되면 시작을 선택합니다.
   다자간 통화는 Cisco Webex 앱에서 시작됩니다. 모든 참가자는 두 개의 이메일을 통해 알림을 받으며, 한 이메일은 MSIM 앱에서 참가자에게 전송되고 다른 이메일은 Cisco Webex 회의 브리지에서 전송됩니다.
10. 주요 보안 인시던트 상단의 여기를 클릭 옵션을 선택하여 Cisco Webex 앱에서 전화 회의에 참여합니다.
    참가자는 MSIM 이메일 알림 또는 Cisco Webex 앱의 알림을 사용하여 통화에 참여할 수 있습니다.

    이메일 알림



11. MSIM 작업 공간에서 연결된 중요 보안 인시던트를 열어 전화 회의 세부 정보를 확인합니다.

    최종 참가자가 통화에서 나가면 전화 회의가 종료되거나 전화 회의 섹션에서 통화 종료 를 선택하여 전화 회의를 종료합니다.

    전화 회의가 녹음된 경우 잠시 후 관련된 중요 보안 인시던트의 전화 회의 섹션에서 기록을 사용할 수 있습니다.

중요 보안 인시던트 관리 구성

애플리케이션을 설치하고 구성합니다 중요 보안 인시던트 관리 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 구성을 빠르게 시작하려면 중요 보안 인시던트 관리 ServiceNow Store에서 Major Security Incident Management(MSIM) 빠른 시작 가이드를 참조하십시오.
- 앱을 설치한 중요 보안 인시던트 관리 후에는 업데이트 세트를 KB1289784 임포트하여 부분적으로 사전 구성된 파일을 로드해야 합니다.

이 섹션에서는 다른 외부 Microsoft 애플리케이션과 통합하여 인스턴스와의 ServiceNow 연결을 설정함으로써 기록 작업에 중요 보안 인시던트 필요한 구성을 설정하는 방법을 알아봅니다.

파일 탐색기 구성 요소

파일 탐색기 작업 공간 구성 요소는 중요 보안 인시던트와 관련된 아티팩트(파일) 컬렉션을 구성하고 추적합니다. 작업 영역과 Microsoft SharePoint중요 보안 인시던트 관리 같은 외부 공급업체 파일 호스팅 공급자와의 통합을 지원하도록 설계되었습니다.

- File Explorer 구성 요소: 파일 시스템을 표시하는 그래픽 사용자 인터페이스를 제공하고 사용자가 파일 작업을 수행할 수 있도록 합니다.
- File Explorer 코어: 파일 탐색기 구성 요소가 외부 리포지토리와 통신하는 데 사용되는 기본 커넥터에 대한 지식 없이 파일 시스템을 표시하고 다양한 파일 작업을 수행할 수 있도록 하는 추상화 계층을 제공합니다.
- File Explorer Microsoft SharePoint 커넥터 응용 프로그램: 문서 라이브러리에서 Microsoft SharePoint 파일/폴더 메타데이터를 추적 및 가져오고 파일 작업을 수행하는 데 필요한 구현 모듈을 제공합니다.

File Explorer Core 구성 요소는 다양한 파일 공유 커넥터 응용 프로그램이 연결 속성을 정의하는 데 필요한 기본 인프라를 제공합니다.

파일 호스팅 제공자 위치에서 파일 메타데이터를 끌어오기 위해 연결 속성을 추가하여 파일 리포지토리 드라이브 및 파일 리포지토리 제공자를 설치하고 구성해야 합니다.

이 현재 버전의 경우 File Explorer이러한 지침에는 파일 및 폴더 업데이트, 파일 작업 및 로깅 파일 활동과 같은 Microsoft SharePoint 파일 메타데이터 검색 구성 및 구독이 포함됩니다. 지정된 Microsoft SharePoint 문서 라이브러리 및 관련 드라이브 구성은 주요 보안 인시던트와 관련된 개별 폴더를 만드는 데 필요합니다.

File Explorer 또한 다음과 같은 Microsoft SharePoint커넥터 응용 프로그램을 허용합니다. 이 예제를 사용하여 다음과 같은 파일 작업 구현을 구성할 수 있습니다. 다운로드 또는 이름 바꾸기 폴더 및 파일 작업은 파일 탐색기 작업 공간 구성 요소에서 사용할 수 있습니다. 이러한 작업은 통합된 Flow Designer 하위 플로우를 사용하여 활성화되고 실행됩니다. 자세한 내용은 폴더 및 파일 작업 설정을 참조하십시오.

File Explorer 구성 에는 다음 설정이 포함됩니다.

- 파일 탐색기 리포지토리 드라이브 구성
- 폴더 및 파일 작업 설정 구성
- 폴더 템플릿 작성

파일 탐색기 시작하기

구성 요소 작업을 File Explorer 시작하기 전에 다음 정보를 검토하십시오.

, 폴더 및 파일 동작을 만들고 파일 탐색기 구성 요소에 대한 폴더 템플릿을 만들면서 Microsoft SharePoint연결을 설정하기 전에 다음 정보를 검토하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 구성요소

이름	설명
Microsoft SharePoint 스포크, 통합 허브용 ServiceNow# 버전 2.0.2.	**sn_sp_spoke** 플러그인 ID를 사용하여 스포크를 검색하고 설치합니다Microsoft SharePoint. 이 플러그인을 설치하면 에서 공동 작업, 문서 관리 및 사용자 액세스 권한을 Microsoft SharePoint자동화하는 플로우와 작업이 제공됩니다.
파일 탐색기 구성 요소 v1.1.0	**sn_file_explorer** 플러그인 ID를 사용하여 파일 탐색기 구성 요소 v1.1.0 검색 및 설치 이 플러그인을 설치하면 파일 탐색기 코어에서 사용할 수 있는 파일 시스템을 찾아볼 수 있는 그래픽 사용자 인터페이스가 제공됩니다.
보안 운영용 파일 탐색기 코어 v1.1.1	**sn_fe** 플러그인 ID를 사용하여 파일 탐색기 코어를 검색하고 설치합니다. 이 플러그인을 설치하면 외부 공급업체 파일 호스팅 제공자와 통합할 수 있는 기본 인프라가 제공됩니다.
Microsoft SharePoint Security Operations용 파일 탐색기 커넥터 v1.1.1	**sn_fe_sharepoint** 플러그인 ID를 사용하여 파일 탐색기 커넥터를 검색하고 설치합니다Microsoft SharePoint. 이 플러그인을 설치하면 파일 탐색기를 사용하여 파일/폴더가 Microsoft SharePoint 관리됩니다.

파일 탐색기 리포지토리 드라이브 구성

커넥터는 Microsoft SharePoint 파일 메타데이터를 관리하고 추적하여 파일 탐색기 기능에서 Microsoft SharePoint 구현할 수 있는 다양한 기능을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 〉 파일 탐색기 〉 파일 리포지토리 구성.
2. 다음 표의 설명에 따라 다음 필드를 채웁니다.

필드 이름	필드 설명
이름	사용을 식별하는 파일 리포지토리 기록의 이름입니다. 예: MSIM
제공자	외부 공급업체 파일 호스팅 리포지토리 제공자인 제공자의 이름입니다. 예를 들면 다음과Microsoft SharePoint 같습니다.
속성	

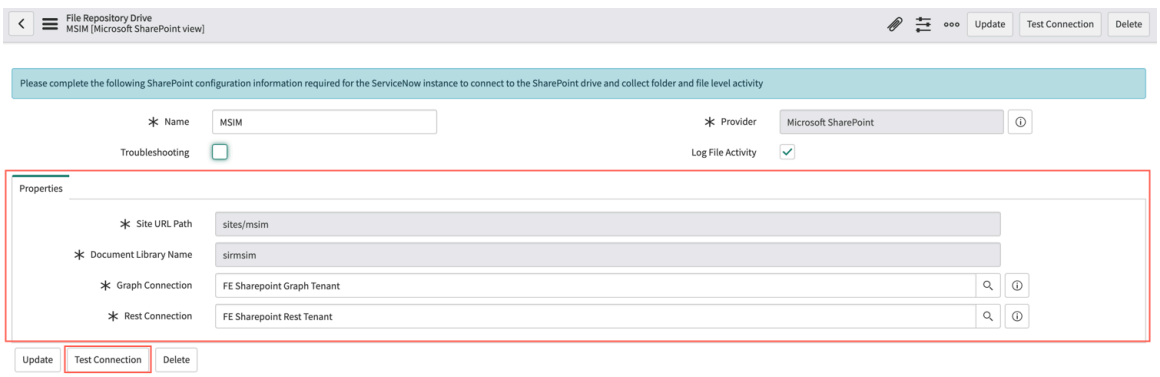
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 이름	필드 설명
사이트 URL 경로	Microsoft SharePoint 특정 사이트 경로가 있는 URL을 입력합니다. 사이트에 대한 상대 경로만 제공하면 전체 사이트 URL이 필요하지 않을 수 있습니다. 예: Sites/MSIM.
문서 라이브러리 이름	사이트 아래에 Microsoft SharePoint 문서 라이브러리를 만들고 여기에 동일한 문서 라이브러리 이름을 제공합니다. 이 문서 라이브러리는 커넥터 드라이브 설정에서 Microsoft SharePoint 만든 것과 동일한 문서 라이브러리입니다.
그래프 연결	파일 탐색기 그래프 테넌트 레코드를 선택합니다. 테넌트 연결 구성에 대한 자세한 내용은 Microsoft SharePoint 스포크를 참조하세요.
REST 연결	파일 탐색기 REST 테넌트 레코드를 선택합니다. 테넌트 연결 구성에 대한 자세한 내용은 Microsoft SharePoint 스포크를 참조하세요.

3. 저장을 선택합니다.
4. 먼저 연결 테스트 탭을 클릭하여 연결을 테스트하고 파일 리포지토리 드라이브 구성 속성의 유효성을 확인합니다.

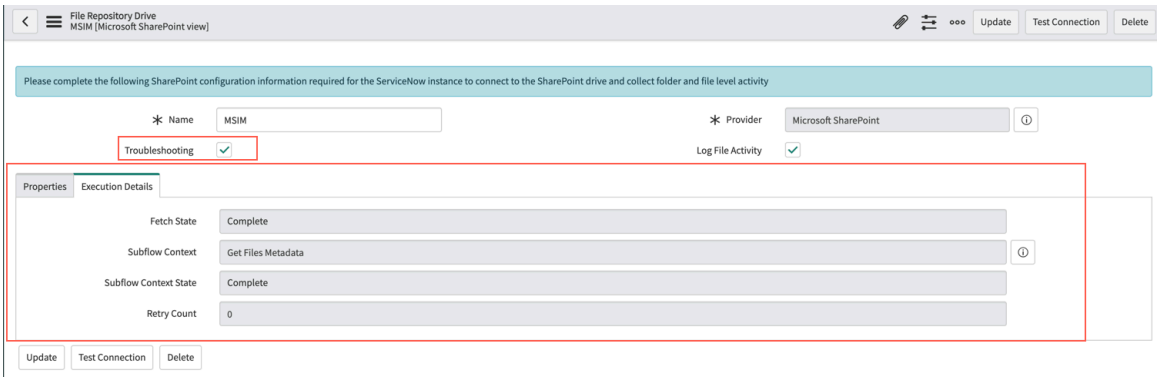
   주:
   파일 리포지토리를 활성화 하기 전에 의 해당 문서 라이브러리 Microsoft SharePoint 에 폴더 또는 파일 데이터가 없는지 확인합니다.

5. 활성화를 클릭하여 파일 저장소를 활성화합니다.



6. Troubleshooting(문제 해결) 확인란을 선택하여 파일 리포지토리 실행 상세 정보를 확인하고 상태 가져오기 가 완료되었으며 드라이브 구독이 생성되었고 상태가 완료인지 Microsoft SharePoint 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
MSI 관리자 또는 MSI 관리자는 연결 테스트 버튼을 사용하여 파일 리포지토리 구성의 확인만 수행할 수 있습니다.

폴더 및 파일 작업 설정 구성

C는 폴더 및 파일 작업 설정 설정 페이지를 사용하여 Major Security Incident Management 작업 공간의 파일 탐색기 구성 요소에서 활성화하려는 폴더 및 파일 작업을 파악 합니다. MSI 관리자는 파일 탐색기 구성 요소에 표시되는 개별 폴더 및 파일 작업을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에
다음은 플로우 디자이너를 사용하여 ServiceNow# 파일 탐색기 구성요소에 구현된 파일 작업 기능입니다.

파일 운영 기능

파일 운영	설명
오픈 위치 Microsoft SharePoint	새 브라우저 탭을 열어 문서 라이브러리 파일 뷰 표시 Microsoft SharePoint
폴더 작성	중요 보안 인시던트가 생성된 후 추가 임시 폴더를 생성하는 기능.
폴더 이름 변경	생성된 폴더의 이름을 바꿀 수 있습니다.
파일 이동	작업 공간의 파일 탐색기 구성 요소에서 폴더간에 파일을 이동할 수 있으므로 파일을 이동할 수 있습니다. Microsoft SharePoint
파일 찾기	폴더 위치를 표시할 때 최근 항목 파일 탐색기의 보기입니다.
파일 삭제	파일을 삭제합니다.
폴더 삭제	폴더를 삭제합니다.
파일 다운로드	빠르게 볼 수 있도록 기존 MSIM 작업 공간 브라우저 탭 내에서 파일을 다운로드합니다.
파일 이름 변경	파일의 이름을 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

1. 나열된 모든 작업은 현재 기본적으로 활성화되어 있습니다. 을(를) 편집해야 합니다. 파일 작업 설정 특정 작업을 표시하지 않으려는 경우. 모든 설정은 현재 모든 사용자에 대해 전역적이므로 특정 역할을 가진 사용자의 하위 집합에 대해 작업을 사용하도록 설정할 수 없습니다.
2. 사용자 접근 취소 및 권한 추가 작업은 시스템 관련 작업입니다. 이러한 파일 작업은 수정하지 않는 것이 좋습니다.

다음 샘플 절차 에서는 파일 탐색기 리포지토리를 구성하는 동안 특정 폴더 및 파일 작업을 사용하지 않도록 설정하는 파일 작업 기능 중 하나에 대해 설명합니다. 이 절차는 편집해야 할 수 있는 다른 모든 작업에 적용할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

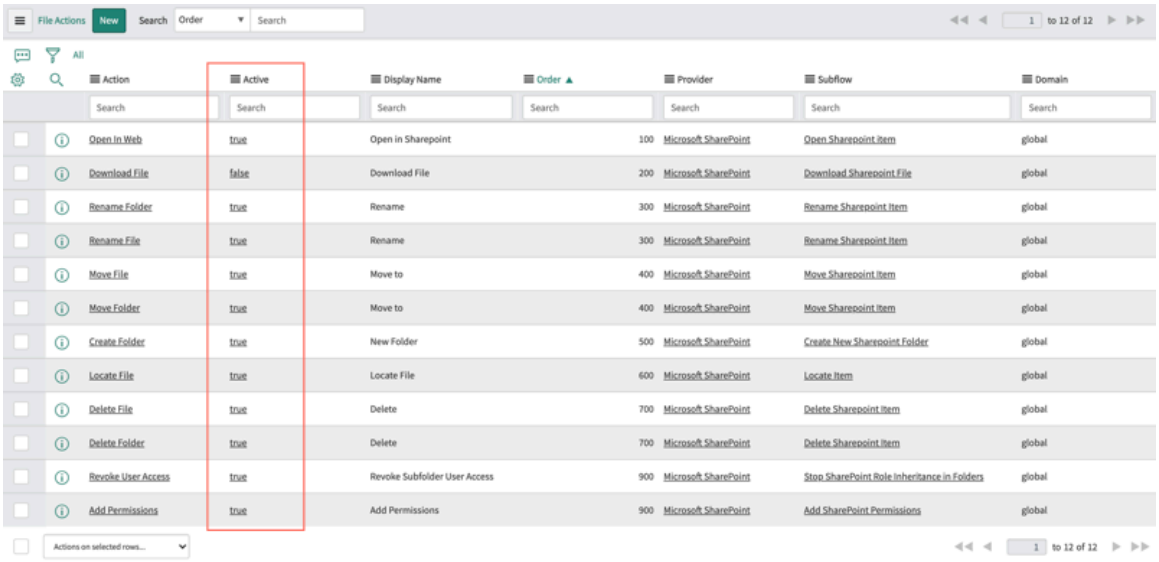
프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 〉 파일 탐색기 〉 폴더 및 파일 작업 설정.
2. 원하는 기록을 선택하여 폴더 또는 파일 작업을 각각 활성화하거나 비활성화합니다.
3. 선택 취소 활성 폴더 및 파일 작업을 비활성화하는 확인란입니다.

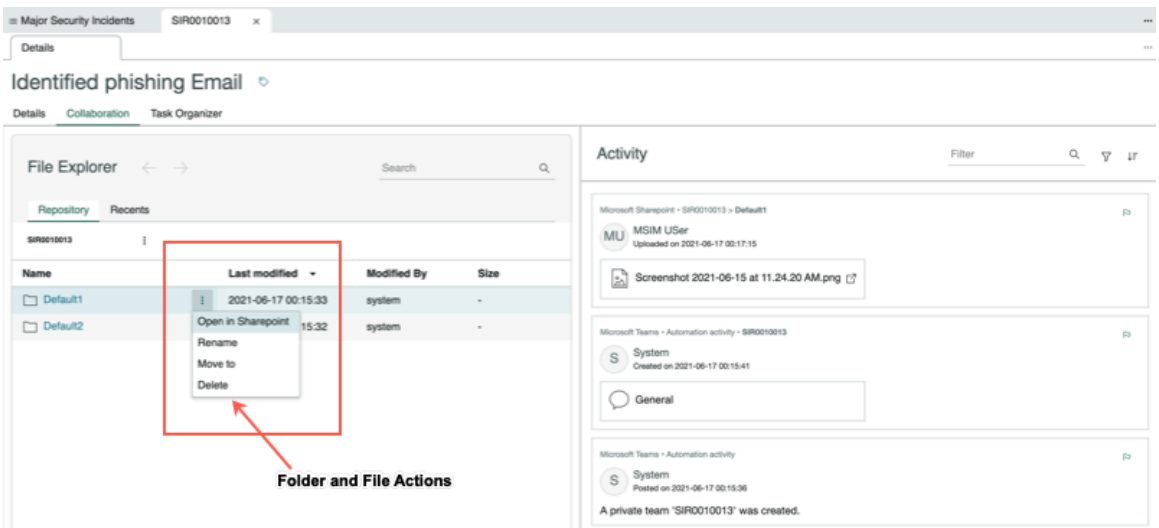
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 드라이브 기록을 업데이트 합니다.

주:
다음을 선택하여 표시된 파일 작업 목록에서 직접 파일 작업을 수행할 수도 있습니다. 활성 열 값을 True 또는 False로 설정합니다.



수행된 파일 동작이 비활성화된 경우 동작이 다음에 표시되지 않습니다. 공동 작업 탭의 중요 보안 인시던트 관리 작업.



폴더 템플릿 작성

폴더 템플릿을 사용하여 다양한 중요 보안 인시던트 유형에 대한 고유한 폴더를 자동으로 생성합니다. 파일 탐색기 구성 요소 내의 폴더 템플릿은 Microsoft SharePoint.

시작하기 전에

MSI 관리자는 서로 다른 인시던트 대응자 그룹 간의 공동 작업을 허용하는 데 필요한 초기 폴더 구조를 정의하고 하위 폴더 수준에서 적절한 액세스 권한을 할당합니다. 특정 중요 보안 인시던트 필드 값에 대한 조건 작성기를 사용하여 다양한 중요 보안 인시던트 유형에 대해 여러 구성을 만들 수 있으며 여기에는 각 하위 폴더 수준에서 서로 다른 사용자 및 사용자 그룹에 대한 액세스 허용이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이러한 폴더 템플릿은 조건 작성기에 지정된 조건을 충족하는 모든 주요 보안 인시던트에 사용됩니다. 인시던트 번호 또는 범주와 같은 인시던트 필드 변수를 사용하여 하나의 중요 보안 인시던트에 대한 공통 폴더 이름을 가진 하나의 하위 폴더 집합을 다른 중요 보안 인시던트의 일부인 이러한 이름의 유사한 폴더와 구분하는 고유한 루트 폴더 이름을 만드는 것이 좋습니다.

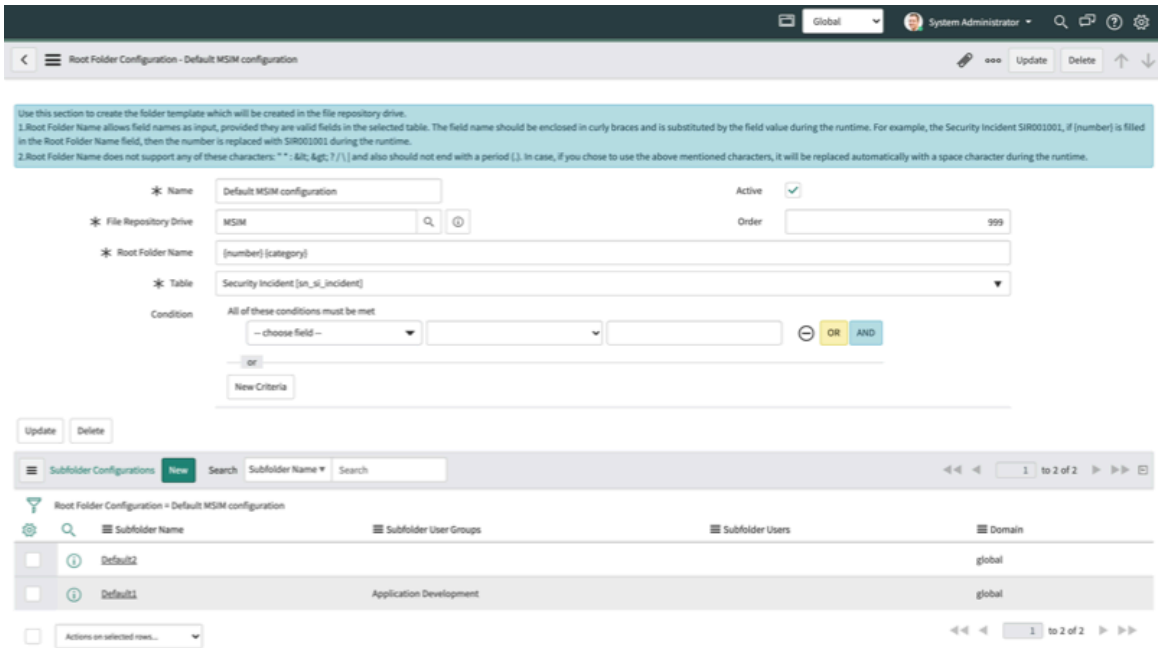
정의된 폴더 템플릿 구성은 조건이 일치하는 경우에만 중요 보안 인시던트에 적용됩니다.

주:
기본 시스템 구성(하위 폴더 없음)이 모든 보안 인시던트에 적용됩니다. 이 기본 구성을 편집하여 특정 하위 폴더를 포함하거나 지정된 중요 보안 인시던트 필드 값 집합을 기반으로 새 구성을 만들 수 있습니다. 예를 들어 category = 악성 코드 활동입니다.

필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

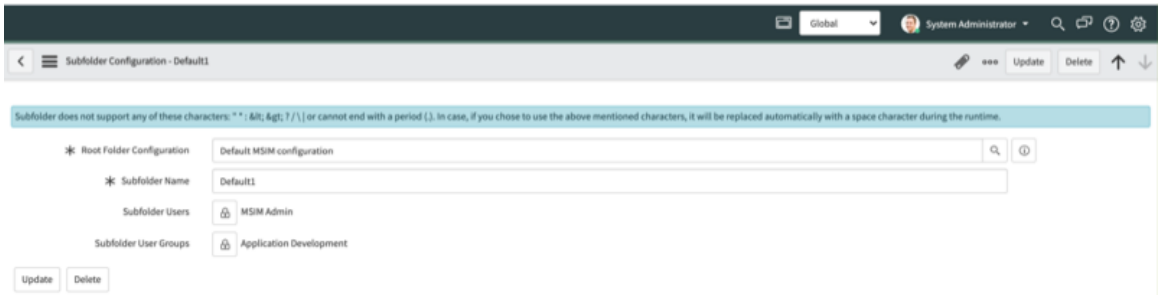
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 파일 탐색기 〉 폴더 템플릿.
2. 먼저 신규 루트 폴더 구성용.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.
4. 보안 인시던트 정의 조건 값.



5. 업데이트 기록입니다.
   하위 폴더는 정의된 값으로 생성됩니다.
6. 원하는 하위 폴더를 클릭합니다.
   적절한 이름의 하위 폴더를 만들지 않으면 하위 폴더 이름은 다음과 같이 생성됩니다. 기본값 안에 하위 폴더 구성 절.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

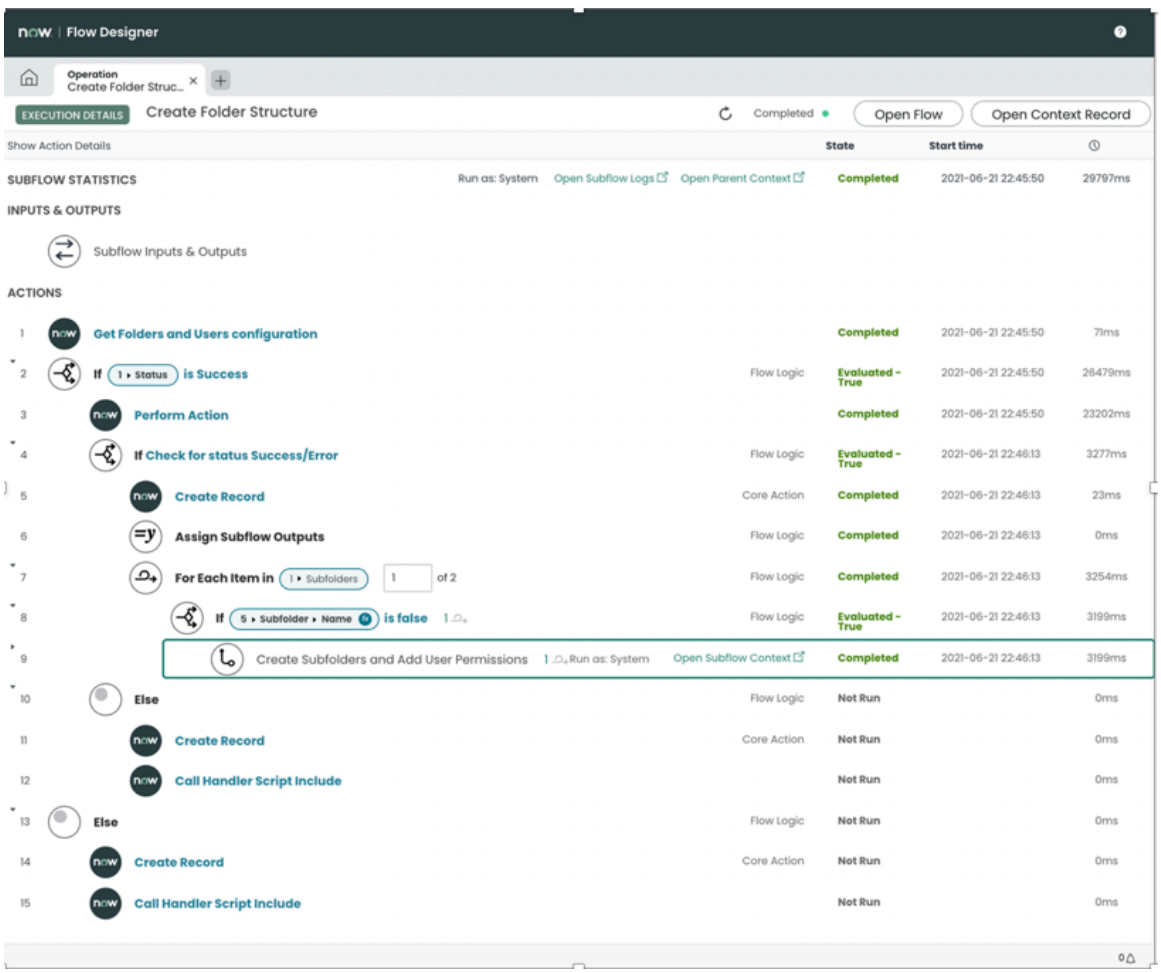


에 구성된 것과 동일한 액세스 권한을 사용하여 동일한 폴더 구조가 자동으로 Microsoft SharePoint 생성됩니다. 폴더 템플릿 페이지.

주:

- 루트 폴더 이름을 사용하면 선택한 테이블에서 유효한 필드인 경우 필드 변수 이름을 입력으로 사용할 수 있습니다. 필드 이름은 중괄호로 묶어야 하며 플로우 실행 런타임 동안 필드 값으로 대체됩니다. 예를 들어 보안 인시던트 SIR001001의 경우 루트 폴더 이름 필드에 {number} 변수가 구성된 경우 런타임 동안 이 숫자는 SIR001001로 바뀝니다.
- 루트 폴더 이름 은(는) 다음 문자를 지원하지 않습니다: " * : < > ? / \ | 또한 마침표(.)로 끝나지 않아야 합니다. 위에서 언급한 문자를 사용하면 런타임 중에 자동으로 공백 문자로 바뀝니다.
- 루트 폴더 및 하위 폴더 이름이 정의된 제한(256자)을 초과하면 폴더 이름이 잘립니다.

다음은 폴더 구조 하위 플로우 만들기의 실행 시간 실행입니다.



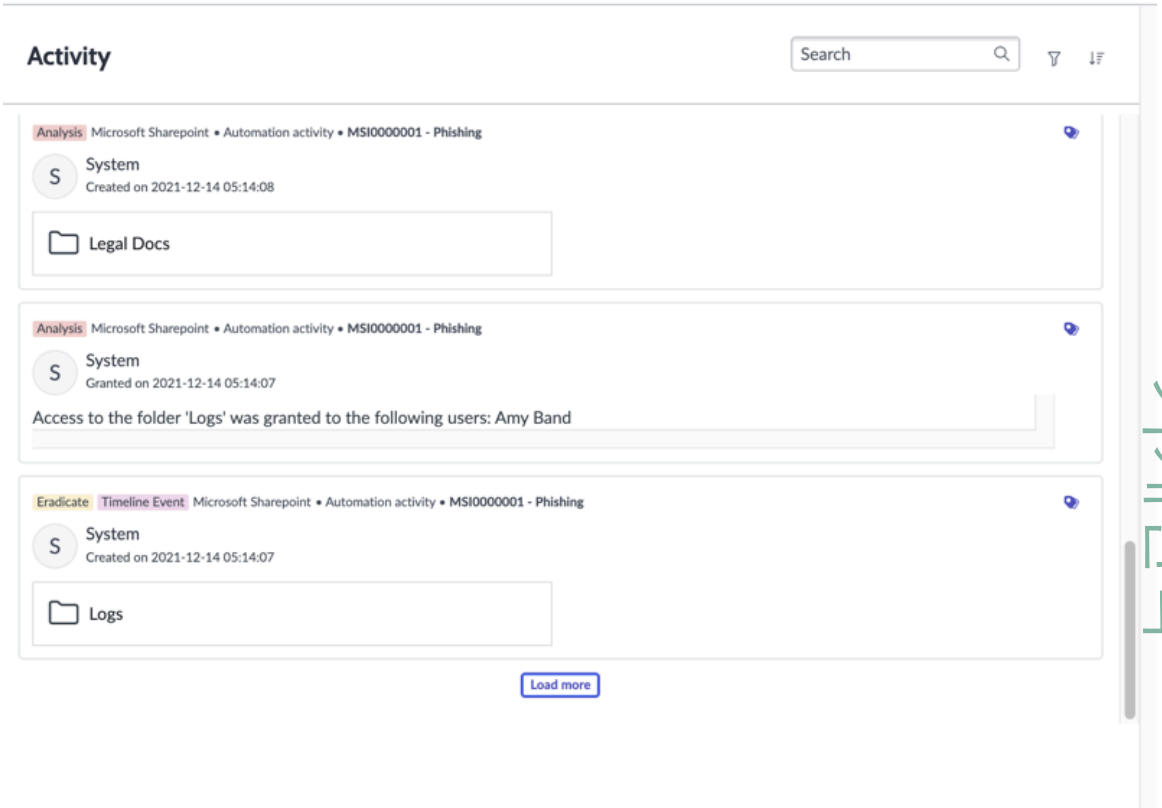
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

File Explorer 작업 공간의 활동 스트림

작업 영역의 중요 보안 인시던트 관리 파일 탐색기 섹션을 사용하여 폴더와 파일, 문서 라이브러리에서 Microsoft SharePoint 생성된 순서를 표시합니다.

활동 스트림에는 폴더 및 파일 활동 또는 해결 중에 발생하는 로그가 있을 때마다 모든 자동화 활동 게시가 나열됩니다 중요 보안 인시던트 . 활동 스트림 구조는 생성된 폴더와 해당 폴더에 할당된 사용자 또는 사용자 그룹을 표시하는 라이브러리와 Microsoft SharePoint 동일한 형식으로 정렬됩니다.

활동 스트림을 사용하면 작업 공간 관리자와 다른 사용자 또는 사용자 그룹이 효과적으로 통신하고 공동 작업하고, 폴더 및 파일에서 수행 Microsoft SharePoint 된 활동을 나열하고, 인시던트 상태를 모니터링하고, 메모를 게시하거나, 인시던트 기록에 의견을 추가할 수 있습니다. 작업 공간 관리자는 마지막으로 업데이트된 활동을 기반으로 작업을 선택할 수



있습니다.

File Explorer 문제 해결

문제 해결 섹션은 구성요소를 설정할 File Explorer 때 발생할 수 있는 몇 가지 기술적 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

예약된 작업, 시스템 속성 및 File Explorer Flow Designer 하위 플로우에 대한 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오.

다음에 대한 예약된 작업 File Explorer

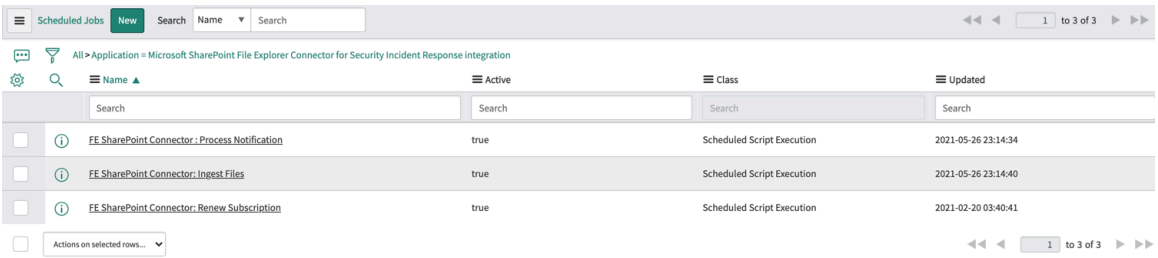
예약된 작업은 에서 알림을 Microsoft SharePoint처리하고, 파일 메타데이터를 인스턴스로 ServiceNow 수집하고, 반복 일정에 따라 파일 리포지토리 구독을 갱신하기 위해 실행되는 자동화된 작업입니다.

예약된 작업은 다음을 위해 백그라운드로 실행되는 자동화된 작업입니다.

- Microsoft Microsoft SharePoint의 알림을 처리합니다.
- 파일 메타데이터를 인스턴스로 수집합니다 Now Platform .
- 알림을 받으려면 문서 라이브러리로 Microsoft SharePoint 구독을 갱신합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
Microsoft SharePoint File Explorer 커넥터: 알림 처리	30초마다 실행되며 구독한 문서 라이브러리에서 변경이 발생했음을 나타내고 드라이브 상태(sn_fe_file_repo_drive)를 보류 중으로 표시하는 알림을 읽습니다.
Microsoft SharePoint File Explorer 커넥터: 파일 수집	30초마다 실행되며 주로 보류 중인 상태인 드라이브(sn_fe_file_repo_drive)를 처리하고 마지막 끌어오기 이후 구성된 Microsoft SharePoint 문서 라이브러리에서 델타 파일 변경 내용을 끌어옵니다.
Microsoft SharePoint File Explorer: 구독 갱신	10분마다 실행되며 만료 날짜 하루 전에 문서 라이브러리 구독을 Microsoft SharePoint 갱신해야 합니다. 일반적으로 이러한 구독은 30일 후에 만료됩니다.



사용 가능한 파일 탐색기 시스템 속성

다음은 사용 가능한 Microsoft SharePoint 파일 탐색기 커넥터 시스템 속성입니다.

시스템 속성

속성 이름	설명
sn_fe_sharepoint.max_retry_count	커넥터 응용 프로그램이 실패한 드라이브를 끌어오거나 실패한 구독을 갱신하려고 시도하는 횟 Microsoft SharePoint 수를 통제합니다. 기본 빈도 값은 50으로 설정됩니다.
sn_fe_sharepoint.retry_after_seconds	오류가 발생한 드라이브를 끌어오거나 구독을 갱신하려는 각 시도 사이의 시간 간격입니다. 기본값은 900초 또는 15분으로 설정됩니다.
sn_fe_sharepoint.max_subscription_expiration_time	에 대한 최대 구독 만료 기간(일 수)입니다 Microsoft SharePoint. 기본 만료 기간은 30일로 설정됩니다.

File Explorer Flow Designer 하위 플로우

다음은 커넥터와 함께 Microsoft SharePoint File Explorer 설치되는 플로우 디자이너 하위 플로우입니다.

하위 플로우

이름	설명
권한 추가 Microsoft SharePoint	특정 사용자에게 특정 폴더에 대한 편집 권한을 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우

이름	설명
드라이브 구독 작성	구성된 Microsoft SharePoint 문서 라이브러리를 구독하여 문서 라이브러리에서 발생하는 업데이트에 대한 알림을 받습니다.
새 Microsoft SharePoint 폴더 작성	지정된 상위 폴더 아래에 새 Microsoft SharePoint 폴더를 만듭니다.
항목 삭제 Microsoft SharePoint	파일과 폴더를 삭제합니다 Microsoft SharePoint .
파일 다운로드 Microsoft SharePoint	파일의 다운로드 URL Microsoft SharePoint 을 반환합니다.
파일 메타데이터 가져오기	문서 라이브러리에서 Microsoft SharePoint 변경 내용을 구독하고 끌어옵니다.
항목 이동 Microsoft SharePoint	파일/폴더를 대상 폴더로 이동합니다 Microsoft SharePoint .
오픈 Microsoft SharePoint 항목	브라우저에서 열 파일/폴더의 Microsoft SharePoint 웹 URL을 반환합니다.
드라이브 구독 갱신	문서 라이브러리로 구독을 Microsoft SharePoint 갱신합니다.
폴더 구조 작성	폴더 템플릿 구성에 따라 문서 라이브러리에 Microsoft SharePoint 폴더 구조를 만듭니다.

Microsoft Teams 구성

쉽게 통합하고 공동 작업 Microsoft Teams 하여 공동 작업 채팅 활동을 보고 중요 보안 인시던트 필터링합니다.

채팅 환경 구성 및 구독, Microsoft Teams 지정된 채널 내에서 채팅 대화 검색, 팀 및 관련 채널 보관 등이 인시던트 종결 프로세스의 일부로 포함됩니다. 에 특정한 개별 채널을 생성하려면 지정된 Microsoft Teams 환경 및 관련 Microsoft Teams Graph API 구성이 중요 보안 인시던트필요합니다.

Microsoft Teams를 구성하려면 Teams를 채팅 공급자로 활성화합니다. 그런 다음 활동에 대해 통신하는 다양한 이해 관계자 및 그룹에 대한 채팅 채널을 만들고 채팅 대화를 추적하여 문제를 해결할 중요 보안 인시던트수 있습니다. Microsoft Teams 및 Microsoft Graph API 구성에는 다음이 포함됩니다.

- 에서 MS Teams 그래프 연결 설정 Now Platform
- MS Teams를 채팅 제공자로 활성화
- 채팅 채널 템플릿 생성
- 채팅 메시지 활동 보기

Microsoft Teams 시작하기

커넥터 애플리케이션으로 작업을 Microsoft Teams 시작하기 전에 다음 정보를 검토합니다.

연결 설정, 활성화 및 확인을 Microsoft Teams 시작하기 전에 다음 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 플러그인

이름	설명
보안 인시던트 관리와의 채팅 통합	**sn_chat_collab_core** 플러그인 ID를 사용하여 Chat을 검색하고 설치합니다Microsoft Teams. 이 플러그인을 설치하면 Microsoft Teams(또는 Slack 및 기타 외부 공급업체 채팅 애플리케이션)와 같은 외부 공급업체 애플리케이션에 대한 채팅 활동을 추적할 수 있습니다.
보안 인시던트 관리용 Microsoft Teams 채팅 커넥터	**sn_ms_teams_connector** 플러그인 ID를 사용하여 Major Security Incident Management용 Microsoft Teams 채팅 커넥터를 검색하고 설치합니다. 이 플러그인을 설치하면 에 해당하는 공동 작업 구성요소를 사용하여 채팅 활동을 추적할 수 있습니다 Microsoft Teams.
Microsoft Teams 그래프 스포크	이 플러그인을 설치하면 와의 그래프 스포크 연결이 Microsoft Teams설정됩니다. 자세한 내용은 Microsoft Teams Graph 스포크를 참조하세요.

MS Teams를 채팅 제공자로 활성화

연결을 확인하여 활성화 Microsoft Teams 합니다 Microsoft Teams .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

연결이 활성화되고 유효성이 확인되면 제공자 연결의 유효성이 성공적으로 확인되었다는 정보 메시지가 표시됩니다. 사용자를 추가 및 제거하고 채널을 더 추가하거나 기존 채널의 이름을 변경하여 채널 구성을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 〉 채팅 공급자 구성.
2. **Microsoft Teams** 기록을 선택합니다.
3. **Validate** Connection(연결 확인)을 클릭합니다.
   제공자 연결의 유효성이 성공적으로 확인되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.
4. 제공자 기록을 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.
   제공자 연결의 유효성이 성공적으로 확인되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.
5. 채팅 제공자 구성을 활성화한 후 양식을 저장합니다.
   이렇게 Microsoft Teams와 Now Platform 인스턴스 간의 연결이 성공적으로 설정되었습니다.

채팅 채널 템플릿 생성

채팅 팀 및 채널 템플릿을 구성하여 공동 작업할 채팅 팀과 채널을 만들고, 채팅 대화를 추적하고, 해당 채팅 채널에 사용자 및 사용자 그룹을 추가합니다. 이러한 채널 템플릿은 중요 보안 인시던트가 승격되면 Microsoft Teams에서 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

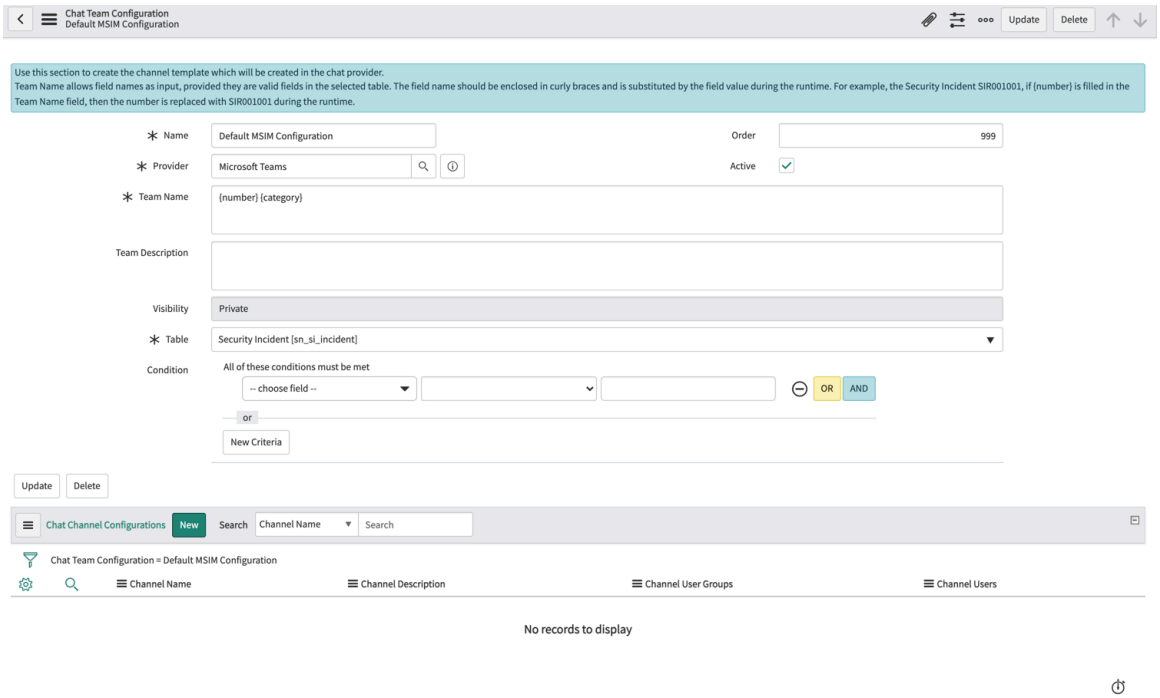
프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 〉 채팅 채널 〉 채널 템플릿.
2. 채팅 채널 구성 양식의 양식 헤더에서 신규 를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

채팅 팀 구성 양식

필드	설명
이름	폴더의 이름입니다.
제공자	Microsoft 팀.
팀 이름	팀의 이름(예: {number}-{category} 형식)입니다. 주: 여기에 제공된 팀 이름은 모든 중요 보안 인시던트 기록에서 사용됩니다. 실제 Microsoft 팀 이름이 MS Teams 애플리케이션에 표시되고 다른 중요 보안 인시던트에 대해 고유한 이름 값을 갖도록 하려면 인시던트 번호 - {number}와 같은 고유한 인시던트 필드 값을 사용하는 것이 좋습니다. 스크린샷 예제에서 볼 수 있듯이 {number} 뒤에 구분 기호 '-' 및 {category} 필드 변수는 Microsoft Teams가 생성된 중요 보안 인시던트에 대한 고유 번호와 설명을 제공합니다(예: {number} - {category}).
팀 설명	팀에 대한 설명(선택 사항)입니다.
테이블	sn_msi_incident(중요 보안 인시던트).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



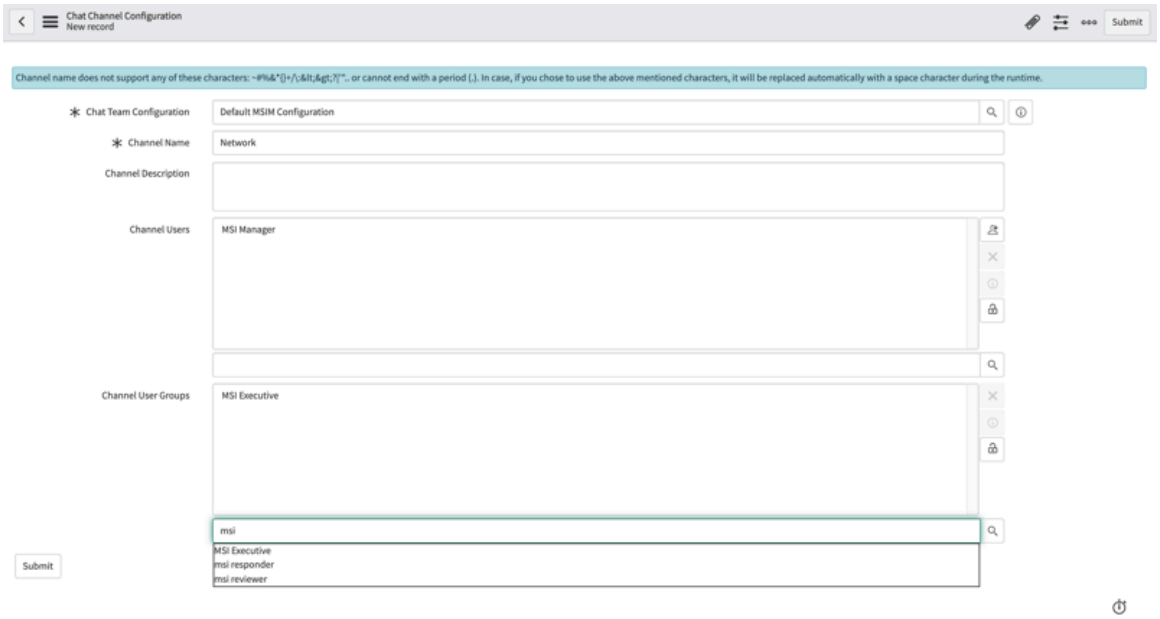
4. 제출을 클릭합니다.
5. 채팅 채널 구성 섹션으로 이동합니다.
6. 먼저 신규 을 클릭하여 새 채팅 채널 구성을 만듭니다.
7. 를 입력합니다. 채팅 팀 구성 및 채널 이름.

   주:
   여기에서 만든 새 채널은 Microsoft Teams에서도 채널 이름이 됩니다. 동일한 채널을 검색하고 대화를 추가할 수 있습니다.

8. 를 추가합니다. 채널 사용자 및 채널 사용자 그룹 을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 제출 새 채팅 채널 구성 기록입니다.



결과
이제 채팅 채널이 생성되고 사용자가 해당 채팅 채널 그룹에 할당됩니다. 채팅 채널 제공자 구성에 구성된 조직화된 채팅 채널 계층 구조를 사용하여 MSIM 작업 공간의 공동 작업 활동 스트림 안 Microsoft Teams 팎에서 공동 작업 채팅 활동을 볼 수 있습니다.

채팅 메시지 활동 보기

채팅 메시지 활동이 기록되고 Major Security Incident Management 작업 공간의 공동 작업 탭에 표시됩니다.

채팅 메시지 활동에는 참가자, 서로 다른 사용자 그룹 간에 발생한 모든 채팅 대화가 포함됩니다.

MSIM에 대한 **MS Teams** 채팅 커넥터 문제 해결

예약된 작업, 시스템 속성 및 Microsoft Teams 플로우 디자이너 하위 플로우에 대한 Microsoft Teams 채팅 커넥터 문제 해결 섹션을 참조하십시오.

Collaboration Chat 메시지가 Microsoft Team 및 MSIM 작업 영역의 외부 공동 작업 활동 스트림에 게시되지 않는 경우 어떤 경우에도 채팅 커넥터가 예약된 작업을 처리하는지 확인합니다.

다음에 대한 예약된 작업 **Microsoft Teams**

예약된 작업은 채팅 커넥터의 Microsoft Teams 알림을 처리하고 반복되는 일정에 따라 Microsoft Teams 구독을 갱신하기 위해 실행되는 자동화된 작업입니다.

필요한 역할: admin.

- **MS Teams** 채팅 커넥터: 프로세스 알림

  각 채팅 메시지 이벤트에 대해 테이블에 저장된 자원 ID와 알림이 있는 알림이 수신됩니다. 예약된 작업은 30초마다 실행되어 처리되지 않은 알림을 선택하고 Microsoft Teams API를 쿼리하여 실제 메시지 내용을 가져오며, 이는 다른 테이블에 추가로 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **MS Teams** 채팅 커넥터: 구독 갱신

  팀 내의 각 채널에 대해 생성, 업데이트 및 삭제된 이벤트에 대한 알림을 받기 위한 구독이 생성됩니다. 이 구독은 60분 동안만 활성화됩니다. 구독은 Microsoft Teams 커넥터: 갱신 알림 예약 작업을 통해 25분마다 갱신됩니다.

Microsoft Teams 채팅 커넥터 기능 플로우

이 섹션을 보고 중요 보안 인시던트에서 채팅 채널 생성 및 사용자 액세스를 관리하는 데 사용되는 관련 플로우 디자이너 하위 플로우를 이해합니다 Microsoft Teams .

시작하기 전에

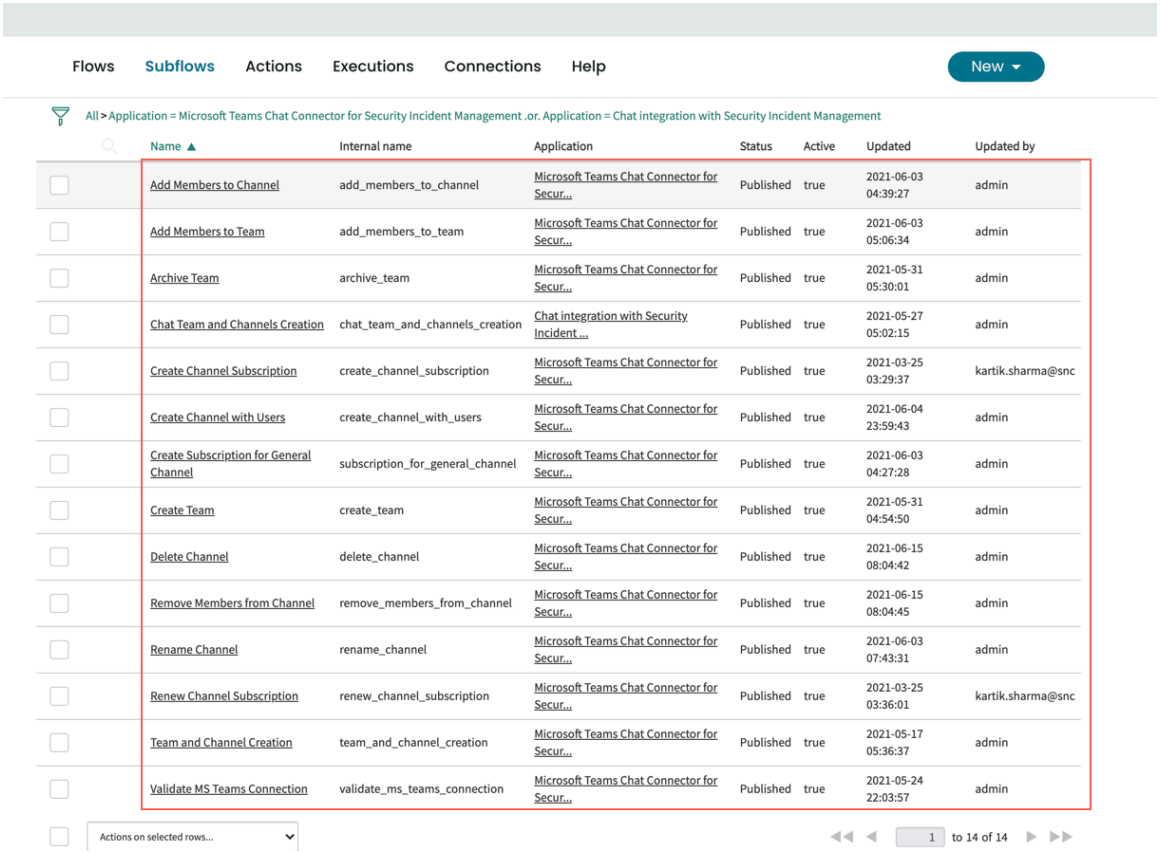
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너.
2. 채널에 구성원 추가
3. 팀에 구성원 추가
4. 팀 보관
5. 채팅 팀 및 채널 작성
6. 채널 구독 작성
7. 사용자와 채널 작성
8. 일반 채널에 대한 구독 작성
9. 팀 생성
10. 채널 삭제
11. 채널에서 구성원 제거
12. 채널 이름 변경
13. 채널 구독 갱신
14. 팀 및 채널 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

15. MS Teams 연결 확인



중요 보안 인시던트에 대한 **Slack** 채팅 커넥터 구성

통합 및 공동 작업을 Slack 수행하여 중요 보안 인시던트를 해결하고 공동 작업 채팅 활동을 보고 필터링합니다.

채팅 환경 구성 및 구독, Slack 지정된 채널 내에서 채팅 대화 검색, Slack 및 관련 채널 보관 등이 인시던트 종결 프로세스의 일부로 포함됩니다. 에 특정한 개별 채널을 생성하려면 지정된 Slack 환경 및 관련 Slack API 구성이 중요 보안 인시던트필요합니다.

Slack을 구성하려면 Slack을 채팅 제공자로 활성화합니다. 그런 다음 활동에 대해 통신하는 다양한 이해 관계자 및 그룹에 대한 채팅 채널을 만들고 채팅 대화를 추적하여 문제를 해결할 중요 보안 인시던트수 있습니다. 및 Slack API 구성에는 다음이 Slack 포함됩니다.

- Slack 채팅 커넥터 구성 시작하기
- Slack을 채널 제공자로 활성화
- Slack용 채팅 채널 템플릿 생성
- Slack에서 채팅 메시지 활동 보기

Slack 채팅 커넥터 구성 시작하기

커넥터 애플리케이션으로 작업을 Slack 시작하기 전에 다음 정보를 검토합니다.

연결 설정, 활성화 및 확인을 Slack 시작하기 전에 다음 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 플러그인

이름	설명
Slack 보안 인시던트 관리용 채팅 커넥터	**sn_slack_connector** 플러그인 ID를 사용하여 Connector for Major Security Incident Management를 검색하고 설치합니다Slack. 이 플러그인을 설치하면 에 해당하는 공동 작업 구성요소를 사용하여 채팅 활동을 추적할 수 있습니다 Slack.
Slack 스포크	이 플러그인을 설치하면 스와의 Slack스포크 연결이 설정됩니다. 자세한 내용은 Slack Spoke 문서를 참조하십시오.

Slack용 채팅 채널 템플릿 생성

채팅 팀 및 채널 템플릿을 구성하여 공동 작업할 채팅 팀과 채널을 만들고, 채팅 대화를 추적하고, 해당 채팅 채널에 사용자 및 사용자 그룹을 추가합니다. 이러한 채널 템플릿은 중요 보안 인시던트가 승격될 때 생성됩니다 Slack .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

이 태스크 정보

새로 만든 채널도 채널 이름이 Slack 됩니다. 동일한 채널을 검색하고 대화를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 채팅 채널 〉 채널 템플릿.
2. **Slack** 채널 구성을 선택하여 Slack 구성 상세 정보를 봅니다.
3. Slack 채팅 채널 구성을 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.
4. 팀 이름 필드에 MSI 번호와 코드 이름을 입력합니다.

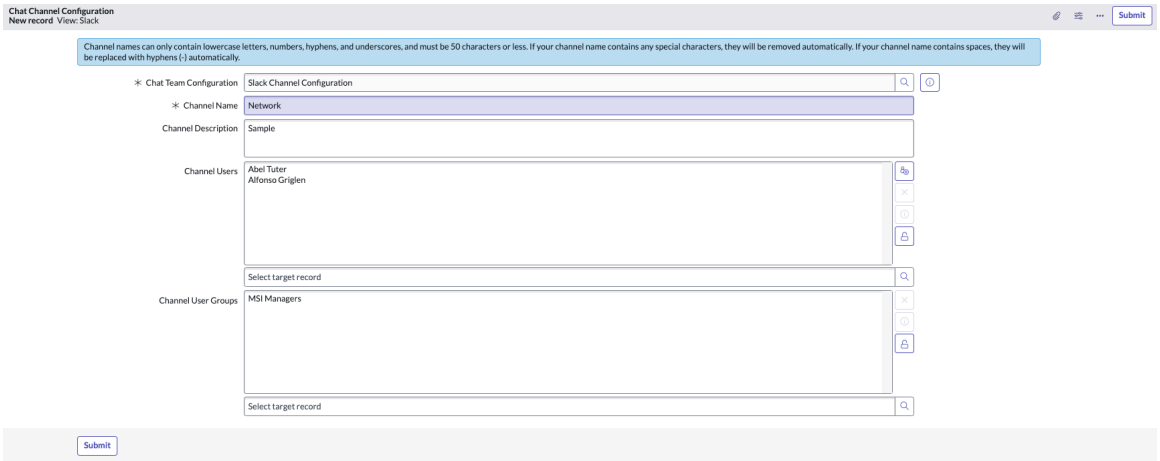
   기본적으로 모든 Slack 채널에는 인시던트 번호라는 프리픽스가 붙습니다. 예: MSI000000 - {## ##}. 프리픽스를 {field_name} 형식으로 원하는 필드로 변경할 수 있습니다.

   > **주:**
   > 여기에 제공된 팀 이름은 모든 중요 보안 인시던트 기록에서 사용됩니다. 실제 Slack 값이 애플리케이션에 표시 Slack 되고 다른 중요 보안 인시던트에 대해 고유한 이름 값이 있는지 확인하려면 MSI000000 - {## ##}과 같은 고유한 인시던트 필드 값을 사용하는 것이 좋습니다.

5. 구성을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 채팅 채널 구성 섹션으로 이동합니다.
7. 선택 신규 을 클릭하여 새 채팅 채널 구성을 만듭니다.
8. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Slack 채팅 채널 구성



9. 제출을 선택합니다.

결과
이제 채팅 채널이 생성되고 사용자가 해당 채팅 채널 그룹에 할당됩니다. 채팅 채널 제공자 구성에 구성된 조직화된 채팅 채널 계층 구조를 사용하여 MSIM 작업 공간의 공동 작업 활동 스트림 안 Slack 팎에서 공동 작업 채팅 활동을 볼 수 있습니다.

Slack을 채널 제공자로 활성화

연결을 확인하여 활성화 Slack 합니다 Slack .

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_msi.workspace_admin - 쓰기
- sn_msi.chat_collab_provider - 읽기

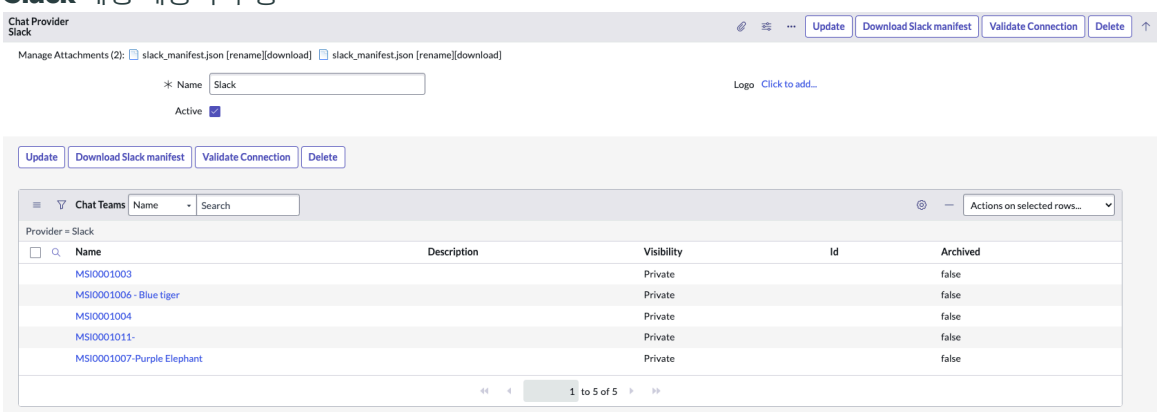
연결이 활성화되고 유효성이 확인되면 제공자 연결의 유효성이 성공적으로 확인되었다는 정보 메시지가 표시됩니다. 사용자를 추가 및 제거하고 채널을 더 추가하거나 기존 채널의 이름을 변경하여 채널 구성을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 채팅 채널 〉 채팅 공급자 구성.

2. Slack을 선택하여 Slack 채팅 제공자 구성을 엽니다.

Slack 채팅 제공자 구성



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. **Slack** 매니페스트 다운로드를 선택하여 slack_manifest.json 파일을 다운로드합니다.
   slack_manifest.json 파일에는 Slack 설정에 대한 전체 구성이 포함되어 있으며 Slack을 자동으로 구성할 수 있습니다. 이 JSON 파일을 Slack 구성에 업로드해야 합니다.
4. slack_manifest.json 파일을 열고 다음 단계를 수행합니다.

   a. 웹 브라우저에서 api.slack.com/apps URL로 이동합니다.

   b. **Create New** App(새 앱 만들기) 작업을 선택합니다.

   c. Create an app(앱 생성) 팝업에서 **From an app** manifest(앱 매니페스트에서) 옵션을 선택합니다.

   d. 앱을 개발할 작업 영역 선택 팝업의 목록에서 작업 영역을 선택하고 다음을 선택합니다.
   예: MSIM Slack 작업 공간

   e. 아래에 앱 매니페스트 입력 팝업에서 **JSON** 탭을 선택하고 slack_manifest.json 파일에서 코드를 복사하여 붙여넣습니다.

   f. 다음을 선택합니다.

   g. Review summary & create your app 팝업에서 **Create**를 선택합니다.
   이제 앱이 생성되었습니다.

   h. Basic Information(기본 정보) 페이지에서 **Install to** Workspace(작업 영역에 설치)를 선택합니다.
   Slack 통합 봇은 MSIM Slack 작업 공간에 액세스할 수 있는 권한을 요청합니다.

   i. 허용을 선택합니다.

   j. 앱 자격 증명 섹션에서 ServiceNow 인스턴스로 다시 이동하여 상세 정보를 입력합니다.

   k. 선택 모두 〉 **Slack** 구성.
   이 작업에는 sn_msi.workspace_admin 역할이 필요합니다.

   l. 서명 비밀 속성을 선택합니다.

   m. 서명 암호를 복사하여 Slack의 앱 자격 증명 섹션에 붙여넣습니다.

   n. ServiceNow 인스턴스에서 모두 〉 플로우 디자이너.

   o. 다음으로 이동 연결 〉 여유 시간 〉 상세 정보 보기 〉 구성.

   p. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
연결 이름	이 연결의 이름입니다. 예: Slack.
연결 URL	이 연결의 URL입니다. 예를 들어, https://slack.com

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 이름	자격 증명의 이름입니다. 예: Slack 자격 증명
OAuth 이름	OAuth의 이름입니다. 예: Slack OAuth.
OAuth 클라이언트 ID	Slack에서 생성한 계정에 대해 생성된 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Slack에서 만든 계정의 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	OAuth 리디렉션 인스턴스 이름입니다. 예를 들어, msimslack.service-now.com/oauth_redirect.do

q. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
Slack 통합 봇은 MSIM Slack 작업 공간에 액세스할 수 있는 권한을 요청합니다.

r. 허용을 선택합니다.
OAuth 액세스 토큰은 사용할 수 있으며 〈YYYY-MM-DD〉〈HH:MM:SS〉에 만료됩니다.

5. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 채팅 채널 〉 채팅 공급자 구성.

6. 채팅 제공자 기록을 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.

7. 연결 확인을 선택하여 연결을 테스트합니다.
공급자 연결의 유효성이 성공적으로 확인되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

8. 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
그 후 Slack과 Now Platform 인스턴스 간의 연결이 성공적으로 설정됩니다.

9. 다음으로 이동 **api.slack.com/apps** 〉 기능 〉 **OAuth** 및 권한.

a. 모든 범위가 올바른지 확인합니다.

b. 다음으로 이동 기능 〉 이벤트 구독.

c. URL 요청 필드에서 재시도를 선택합니다.
확인된 메시지를 볼 수 있습니다.

d. 저장을 선택합니다.

Slack에서 채팅 메시지 활동 보기

채팅 메시지 활동이 기록되고 Major Security Incident Management 작업 공간의 공동 작업 탭에 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

이 태스크 정보
채팅 메시지 활동에는 참가자, 서로 다른 사용자 그룹 간에 발생한 모든 채팅 대화가 포함됩니다.
자세한 내용은 Slack을 사용하여 채팅 채널 커뮤니케이션 관리 문서를 참조하십시오.

중요 보안 인시던트 관리 관리

중요 보안 인시던트 관리 구현을 계획하고 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음과 같은 관리 측면을 중요 보안 인시던트 관리 구성할 수 있습니다.

중요 보안 인시던트 제안, 승격 및 연결 활성화

사용자가 인시던트를 중요 보안 인시던트로 제안하거나 승격할 수 있습니다. 보안 인시던트를 상위 또는 하위 인시던트에 연결할 수 있도록 하여 주요 보안 인시던트와 관련된 모든 인시던트를 쉽게 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 구성.
2. 사용자가 SIR/VR 작업 공간 작업 섹션에서 중요 보안 인시던트 제안 확인란을 선택하여 중요 보안 인시던트에 대한 보안 인시던트를 제안할 수 있도록 합니다.
3. 중요 보안 인시던트로 승격 확인란을 선택하여 사용자가 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 승격할 수 있도록 합니다.
4. 중요 보안 인시던트에 연결 확인란을 선택하여 함께 추적할 수 있도록 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트 에 연결할 수 있습니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 태그 지정

인시던트가 제안되거나 승격될 때 보안 인시던트 또는 취약한 기록을 중요 보안 인시던트에 태그하거나 레이블을 지정합니다. 보안 인시던트가 제안된 경우 인시던트 기록은 중요 보안 인시던트 후보로 지칭됩니다. 보안이 승격되면 인시던트 레코드는 중요 보안 인시던트로 지칭되며 상태는 수락됨입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 구성.
2. 레이블 이름 **-** 후보로 제안 조회 필드를 선택하고 **SIR/VR** 작업 공간 레이블 섹션에서 중요 보안 인시던트 후보를 선택하여 제안된 인시던트 후보에 레이블을 지정하려면 레이블 표시 확인란을 활성화합니다.
3. 레이블 이름 **-** 중요 보안 인시던트로 승격 조회 필드를 선택하고 **SIR/VR** 작업 공간 레이블 섹션에서 중요 보안 인시던트를 선택하여 승격된 인시던트 후보에 중요 보안 인시던트로 레이블을 지정하려면 레이블 표시 확인란을 활성화합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

중요 보안 인시던트에 대한 레이블 구성

Major Security Incident Management에서 레이블을 구성하여 사용자 지정 레이블을 생성하고 활동 스트림에서 외부 공동 작업 활동 및 작업을 필터링합니다. 구현된 레이블의 다양한 유형은 상태 레이블과 타임라인 레이블입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 구성.
2. **MSIM** 작업 공간 레이블(공동 작업 활동 및 작업에 표시) 섹션에서 분석, 포함, 근절, 복구, 검토, 타임라인 이벤트 등 다양한 인시던트 상태에 레이블을 지정하려면 레이블 표시 확인란을 활성화합니다.
3. 업데이트를 선택합니다.

중요 보안 인시던트에 대한 레이블 구성

인시던트 상태를 더 잘 필터링하고 나타낼 수 있도록 다양한 유형의 레이블을 구성합니다. 중요 보안 인시던트 레이블은 인시던트 기록의 공동 작업 활동 및 작업에 레이블을 지정할 수 있는 유연성을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

MSIM 작업 공간의 공동 작업 및 작업 관리자 섹션의 활동 스트림 섹션에 있는 레이블 아이콘을 사용하여 레이블을 선택하거나 선택 취소할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 **MSI** 레이블.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 레이블을 만듭니다.
3. 폼에 레이블 이름과레이블 색을 입력합니다.
4. 라벨 만들기를 클릭합니다.
5. 기본 시스템의 일부로, 각 인시던트 상태에 대해 구성된 레이블은 다음과 같으며 레이블 이름이나 색은 수정할 수 없습니다.
   - 분석
   - 포함
   - 근절
   - 검토
   - 복구
   - 타임라인 이벤트

   주:
   사용자 지정 레이블과 해당 속성을 수정할 수 있습니다.

중요 보안 인시던트에 대한 타임라인 범주 구성

개요 탭의 타임라인 섹션을 사용하여 위협, 응답 또는 사용자 지정과 같은 타임라인 범주를 구성하고 중요 보안 인시던트에 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 타임라인 범주.
   기본 시스템의 일부로 제공되는 타임라인 범주는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 지정.
- 응답.
- 위협.

2. 기존 타임라인 이벤트 범주를 수정하려면 다음 단계를 수행하십시오.
   a. 목록에서 타임라인 이벤트 범주를 선택합니다.
   b. 타임라인 이벤트 범주의 이름을 수정할 수 있습니다.
   c. 이벤트 색상을 수정하고 타임라인 이벤트 범주의 다른 색상을 선택할 수 있습니다.
   d. 업데이트를 선택합니다.
3. 새 타임라인 이벤트 범주를 만들려면 다음 단계를 수행하십시오.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 이름 필드에 타임라인 이벤트 범주의 이름을 입력합니다.
   c. 이벤트 색상 필드에서 드롭다운 목록을 사용하여 이벤트 타임라인 범주의 색상을 선택합니다.
   d. 제출을 선택합니다.

에 대한 알림 기본 설정 지정 **MSIM**

이메일 알림 프로세스를 자동화하고 보안 인시던트가 제안되거나 중요 보안 인시던트 후보로 승격되면 사용자에게 알립니다.

필요한 역할: sn_msi.workspace_admin.

알림은 보안 인시던트가 제안되고 알림 목록에 구성된 모든 사용자와 그룹에 전송될 때만 트리거됩니다. 기본적으로 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트 후보로 제안한 사용자가 이메일 알림을 받습니다.

알림: SI(보안 인시던트)를 MSI(중요 보안 인시던트)로 제안함

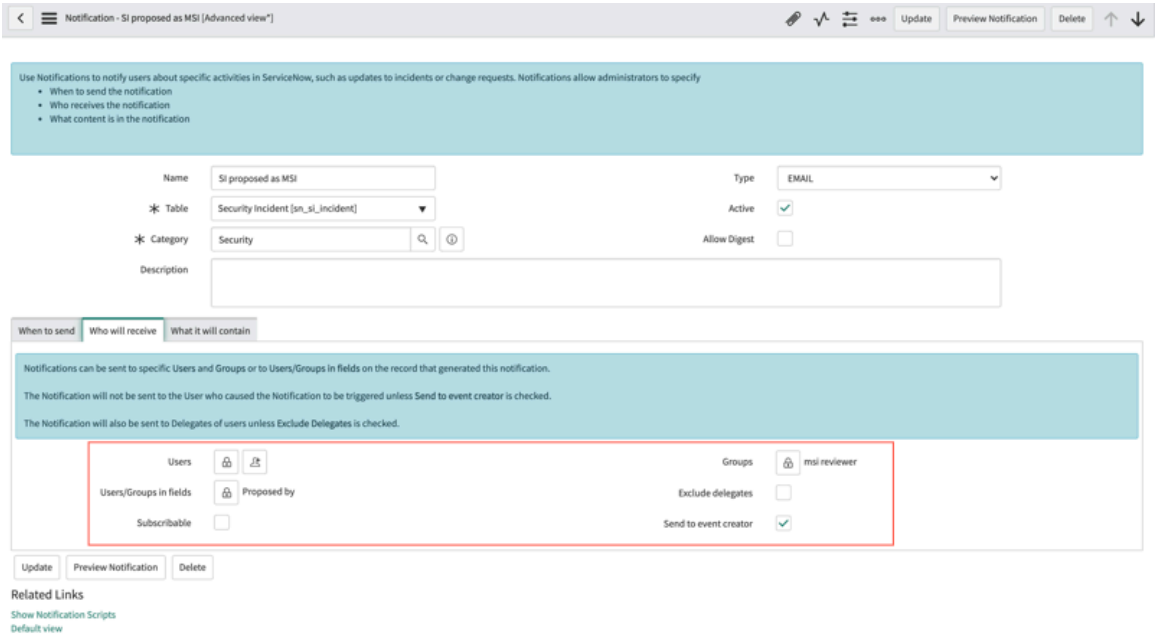
수신인:

- 기본적으로, **MSI** 검토자 그룹 이름이 생성되고 이 그룹에 추가된 모든 사용자는 **MSIM** 관리자 그리고 해당 그룹에 속한 사용자는 알림 이메일을 받게 됩니다.
- 추가된 특정 사용자 사용자 목록에서 알림 이메일도 받게 됩니다.

여기에는 무엇이 포함됩니까?

제목 또는 메시지 HTML이 포함된 이메일 본문과 같은 이메일 컨텐츠를 수정하려면 시스템 관리자 역할 액세스 권한이 있거나 MSI 관리자가 아닌 시스템 관리자로 할당되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



알림: SI(보안 인시던트)가 MSI(중요 보안 인시던트)로 승격됨

이 알림은 보안 인시던트가 승격되고 파일 탐색기 및 Microsoft Teams 기본 구조가 만들어질 때 트리거됩니다. 기본적으로 이 알림은 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 승격한 사용자가 받습니다.

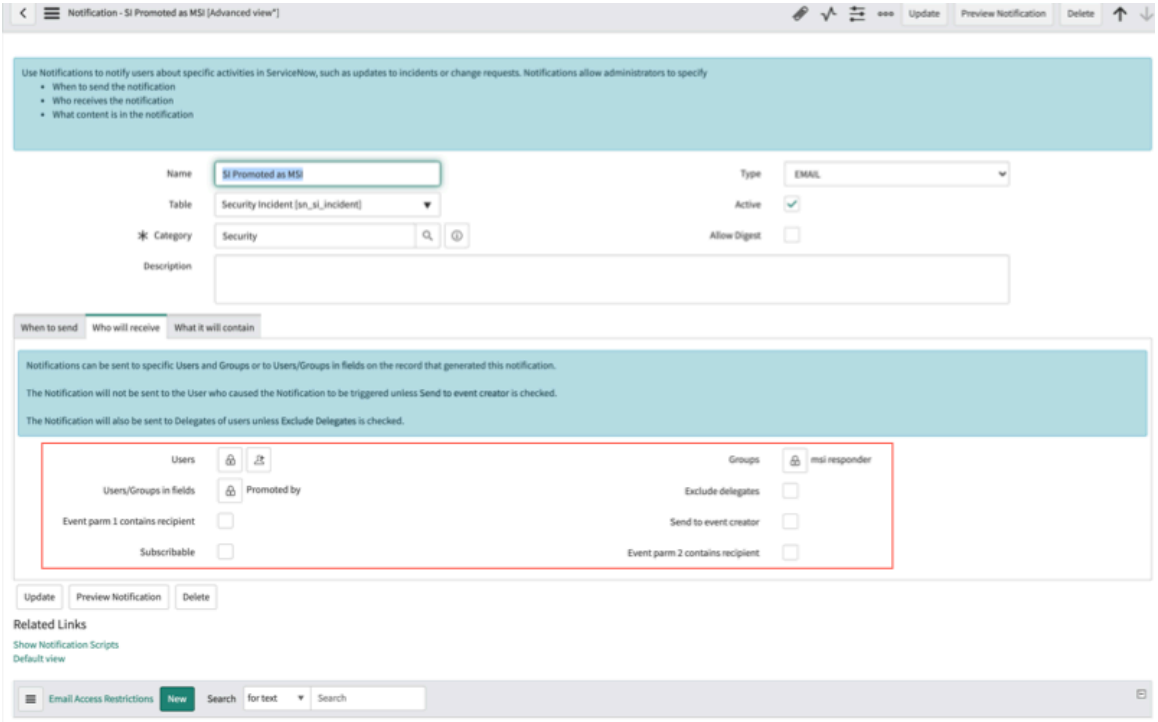
수신인

- 기본적으로, 그룹 이름별 **MSI** 응답자 가 생성되고 이 그룹에 추가된 모든 사용자는 다음을 가질 수 있는 권한이 부여됩니다. **MSIM** 응답자 역할과 해당 그룹에 속한 모든 사용자가 알림 이메일을 받게 됩니다.
- 추가된 특정 사용자 사용자 목록에서 알림 이메일도 받게 됩니다.

포함할 내용

제목 또는 메시지 HTML이 포함된 이메일 본문과 같은 이메일 컨텐츠를 수정하려면 시스템 관리자 역할 액세스 권한이 있거나 MSI 관리자가 아닌 시스템 관리자로 할당되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



MSI 종결 활동 구성

중요 보안 인시던트가 종결될 때 자동으로 발생하는 작업을 설정합니다. 해결 정보가 포함된 폴더에 대한 접근 권한을 자동으로 보관하고 제거하여 보안을 강화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 구성.
2. 자동 종결 작업 섹션에서 공동 작업 채널 보관 확인란을 선택하여 인시던트 해결과 관련된 채팅 커뮤니케이션을 보관합니다.
3. 공동 작업 폴더 제거 확인란을 선택하여 인시던트 해결과 관련된 자료가 포함된 폴더를 제거합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

중요 보안 인시던트 관리 **Workspace**

중요 보안 인시던트 관리 은 관리자를 위해 특별히 설계된 중요 보안 인시던트를 관리하기 위한 중요 보안 인시던트 전용 작업 공간을 제공합니다.

파일과 폴더를 공유 및 확인하고, 인시던트 작업을 확인 및 업데이트하여 중요 보안 인시던트를 해결하는 데 도움이 되는 활동에 대해 쉽게 공동 작업하고, 전용 채팅 채널을 통해 인시던트 작업 담당자와 소통합니다.

MSIM(중요 보안 인시던트 관리)은 중요 보안 인시던트를 추적하고 해결하는 메커니즘을 제공합니다. MSIM은 기존 보안 인시던트 및 취약성 대응 제품 기능과 함께 작동하며 다음 기능을 통해 주요 보안 인시던트 정정 프로세스를 개선합니다.

- 주요 보안 인시던트 관리자 사용자 역할을 위해 특별히 설계된 주요 보안 인시던트를 관리하기 위한 전용 작업 공간입니다.
- 연결된 보안 인시던트 및 취약성 그룹에서 추적되는 작업을 포함하는 주요 보안 인시던트 응답 작업을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 주요 보안 인시던트가 생성되면 협업 폴더와 채팅 커뮤니케이션 채널을 자동으로 생성하고 인시던트 종결의 일부로 보관합니다.
- 통합을 통해 주요 보안 인시던트와 관련된 아티팩트(파일) 컬렉션을 구성하고 추적하는 파일 탐색기 구성요소입니다 Microsoft SharePoint .
- 채팅 채널 관리자 및 활동 스트림 구성요소는 통합을 통해 여러 보안, IT 및 기능 그룹 간의 통신을 Microsoft Teams 관리합니다.
- 영향을 받는 자산, 사용자, 위치 및 팀 자원의 롤업과 중요 인시던트 마일스톤의 타임라인을 포함한 주요 보안 인시던트 영향 및 진행률 메트릭에 대한 요약 보고입니다.

MSIM 작업 공간을 사용하여 다음과 같은 중요 보안 인시던트를 추적하고 해결합니다.

1. 중요 보안 인시던트의 추세 차트와 진행률을 봅니다.
2. MSIM 작업 공간을 통해 Microsoft SharePoint 파일 활동을 추적하고 구성합니다.
3. MSIM 작업 공간을 통해 Microsoft Teams 채팅 활동을 추적하고 구성합니다.
4. MSIM 작업 공간을 통해 인시던트 상세 정보를 보고 업데이트합니다.
5. MSIM 작업 공간 활동 스트림에서 공동 작업 활동을 필터링합니다.

중요 보안 인시던트 관리 사용

관리자는 작업 공간을 사용하여 중요 보안 인시던트 관리 제안, 승격, 연결 및 거부된 인시던트 기록을 보고 관련 활동을 추적할 수 있습니다.

인시던트 기록 제안, 승격 및 연결

인시던트가 조직에 중대한 위협으로 식별되면 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 제안하거나 승격합니다.

Major Security Incident Management가 인스턴스에 설치 ServiceNow 되면 보안 인시던트를 중요 인시던트로 전환하는 작업을 다음과 같이 처리할 수 있습니다.

- 중요 보안 인시던트 후보에 대한 보안 인시던트를 제안하여 검토 프로세스를 시작합니다.
- 검토 프로세스 없이 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 바로 승격합니다.
- 중요 보안 인시던트로 제안된 보안 인시던트를 거부합니다.

또한 보안 인시던트를 주요 보안 인시던트에 하위 인시던트로 연결하여 관련된 모든 보안 인시던트를 함께 추적할 수 있습니다.

다음으로 제안 중요 보안 인시던트

중요 보안 인시던트에 대한 보안 인시던트를 제안합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 〉 보안 인시던트 〉 목록.
2. 중요 보안 인시던트로 제안할 관련 범주에서 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 추가 작업 아이콘을 선택하고 중요 보안 인시던트로 제안을 선택합니다.
4. 중요 보안 인시던트로 제안 대화 상자의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 탐지 날짜: 중요 보안 인시던트가 처음 생성되거나 제안된 날짜입니다.

b. 근거: 인시던트를 제안하는 근거를 제공합니다.

c. 잠재적 영향: 인시던트의 영향을 나타냅니다.

5. 제안을 선택합니다.

결과
인시던트가 제안되고 다음 작업이 발생합니다.

- 보안 인시던트 기록에서 검증 배너 메시지가 표시되고 정의된 중요 보안 인시던트 태그가 표시됩니다.
- 기록은 인시던트 기록의 중요 보안 인시던트 관련 목록에 나타나고 상태는 제안됨으로 나열되며 MSIM 작업 공간 후보 목록에도 나타납니다.
- MSIM 작업 공간의 활동 섹션은 보안 인시던트가 중요 보안 인시던트로 승격되도록 제안되었음을 보여줍니다.
- 인시던트 기록과 인시던트의 상세 정보 탭에 대한 링크가 포함된 메시지가 정의된 알림 목록에 있는 사람에게 전송됩니다.

로 승격 중요 보안 인시던트

보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 승격하거나 (MSIM) 작업 공간을 통해 승격된 제안을 거부합니다 중요 보안 인시던트 관리 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 인시던트 응답 **Workspace** 〉 보안 인시던트 〉 목록.

2. 중요 보안 인시던트로 승격하려는 관련 범주의 보안 인시던트를 선택합니다.
상세 정보 섹션에서 보안 인시던트의 상세 정보를 검토하거나 추가 상세 정보 보기를 클릭하여 별도의 탭에서 인시던트 기록의 확장된 상세 정보를 봅니다.

3. 추가 작업 아이콘을 선택하고 중요 보안 인시던트로 승격을 선택합니다.

4. 중요 보안 인시던트 승격 대화 상자의 필드에 내용을 입력합니다.

a. 탐지 날짜: 중요 보안 인시던트가 처음 생성되거나 제안된 날짜입니다.

b. 예상 해결 날짜: 중요 보안 인시던트가 해결될 것으로 예상되는 예상 해결 날짜입니다.

c. 코드 이름: 중요 보안 인시던트의 코드 이름을 선택합니다.
예를 들어, Blue Tiger.

d. 범주: 중요 보안 인시던트의 범주를 선택합니다.
예를 들어 잘못된 구성입니다.

e. 근거: 인시던트를 제안하는 근거를 제공합니다.

f. 잠재적 영향: 인시던트의 영향을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 제안을 선택합니다.
6. 보안 인시던트를 승격하거나 승격 제안을 거부합니다.
   - 인시던트를 승격하려면 중요 보안 인시던트로 승격을 클릭합니다.
   - 프로모션 제안을 거부하려면 중요 보안 인시던트로 거부를 클릭합니다.
7. 저장을 선택합니다.

결과

- 승격 제안을 거부한 경우 인시던트가 승격되지 않고 인시던트 항목이 거부됨 탭으로 이동합니다.
- 인시던트를 승격한 경우 인시던트 항목이 오픈 탭으로 이동하고 보안 기록에 중요 보안 인시던트임을 나타내는 태그가 표시됩니다.
- 결정 사항은 MSIM 작업 공간의 활동 섹션에 나열됩니다.

인시던트가 승격되면 기본 구성이 적용됩니다.

- 폴더 구조는 폴더 템플릿 구성을 기반으로 만들어집니다.
- 채팅 채널은 채널 구성에 따라 생성됩니다.
- 지정된 사용자에게 이메일 메시지가 전송됩니다. 기본 알림에는 중요 보안 인시던트에 대한 링크와 인시던트의 상세 정보가 포함되어 있습니다. 이제 지정된 사용자는 공동 작업 자원에도 액세스할 수 있으므로 알림에는 Microsoft 팀 이름 및 인시던트와 관련된 Microsoft SharePoint 폴더 링크도 포함됩니다.

중요 보안 인시던트에 연결

보안 인시던트를 중요 보안 인시던트에 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 관련 범주에서 주요 보안 인시던트에 연결할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 추가 작업 아이콘을 선택하고 중요 보안 인시던트에 연결을 선택합니다.
4. 연결할 중요 보안 인시던트를 선택합니다.
   a. 대화 상자에서 목록을 사용하여 조회 아이콘을 선택합니다.
   b. 연결할 중요 보안 인시던트를 선택합니다.
   c. 확인을 선택합니다.
5. 제안을 선택합니다.

결과
제안서가 제출되고 다음 작업이 수행됩니다.

- 보안 인시던트 기록에서 검증 배너 메시지가 표시되고 정의된 중요 보안 인시던트 태그가 보안 태그 선택 필드 옆에 나타납니다.
- 의 중요 보안 인시던트중요 보안 인시던트 관리에 대한 상세 정보 탭에서 기록 번호 드롭다운 목록에는 두 인시던트가 모두 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기록은 인시던트 기록의 중요 보안 인시던트 관련 목록에 표시되며 상태는 제안됨으로 나열됩니다.
- 인시던트 기록과 인시던트의 상세 정보 탭에 대한 링크가 포함된 메시지가 정의된 알림 목록에 있는 사람에게 전송됩니다.
- MSIM 작업 공간의 활동 섹션은 보안 인시던트가 링크가 있는 주요 보안 인시던트에 하위 보안 인시던트로 추가되었음을 보여줍니다.

MSIM 작업 공간에서 **MSI** 목록 뷰 사용

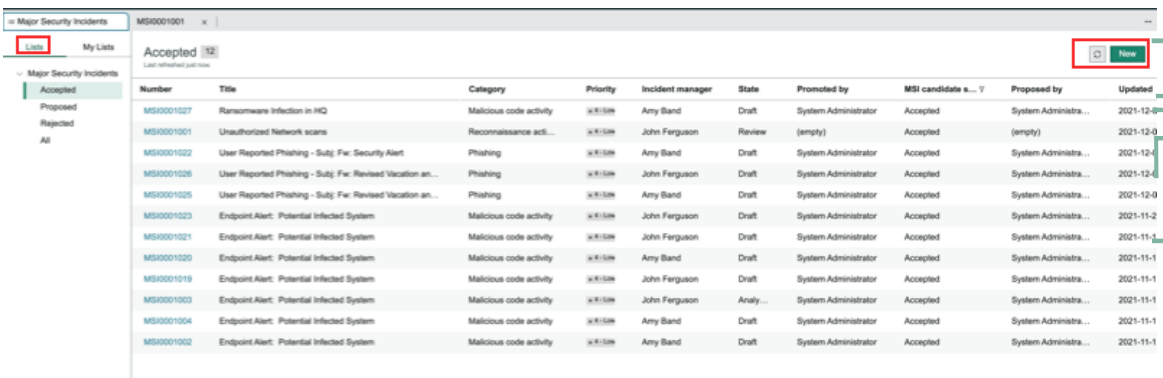
MSIM 작업 공간의 목록 뷰를 사용하여 제안된 중요 보안 인시던트, 승격된 인시던트 및 거부된 인시던트를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

작업 공간의 오른쪽 상단에 있는 새로 만들기 버튼을 사용하여 새 인시던트를 만들 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSIM** 작업 공간.
2. 목록 탭을 선택하여 목록 뷰를 표시합니다.



3. 내 목록을 선택하여 중요 보안 인시던트 목록을 직접 만듭니다.
4. 목록 뷰에서 수행할 수 있는 작업은 다음 테이블을 참조하십시오.

작업	설명
내 목록	새 MSI 레코드 목록을 만들고 생성한 목록을 봅니다.
목록의 열에 대한 필터 설정	열을 선택하고 세로 점 메뉴를 확장하여 열의 데이터를 추가로 필터링하는 옵션을 봅니다.
열의 행에서 항목 또는 일치 항목 필터링	열에서 셀을 선택하고 다음 중 하나를 선택하여 표시되는 데이터를 구체화합니다. ○ 일치 표시 - 열에서 선택한 항목과 일치하는 항목만 표시합니다. ○ 필터링 - 해당 열에서 선택한 항목과 일치하는 열에서 항목을 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
목록 새로 고침	목록을 새로 고치고 업데이트된 전체 목록을 봅니다.
신규	새 MSI 기록을 생성합니다.

영향 메트릭 보기 중요 보안 인시던트

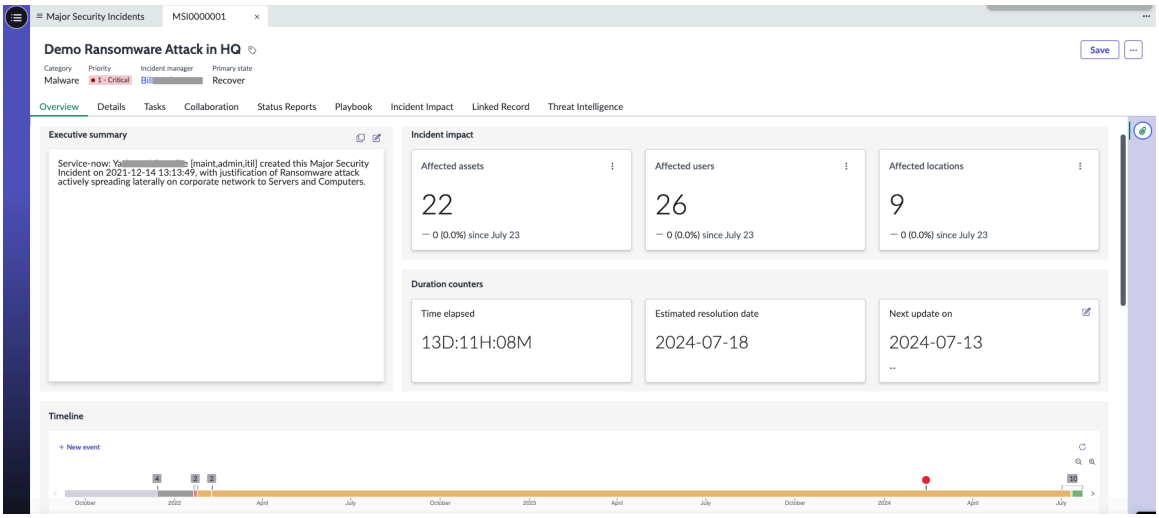
새 작업 공간을 사용하여 중요 보안 인시던트를 관리하는 데 있어 중요한 측면인 중요 보안 인시던트의 영향과 진행률에 대한 최신 요약 보고서를 제공합니다.

개요 탭은 영향을 받는 자산, 사용자, 위치 및 팀 자원의 롤업과 중요한 인시던트 마일스톤의 타임라인을 포함하여 인시던트의 범위와 진행률을 모두 관리하는 관련 메트릭을 제공합니다.

타임라인은 특정 중요 보안 인시던트 해결의 일환으로 발생한 주요 이벤트 및 마일스톤의 가로 뷰를 제공합니다. 타임라인 구성요소는 모든 Major Security Incident Management 작업 공간 탭 위에 표시되며 필요에 따라 축소 및 확장할 수 있습니다. 표시된 이벤트 데이터는 지정된 마일스톤 이벤트 또는 마일스톤이 추가되거나 업데이트될 때마다 업데이트되고 새로 고쳐집니다.

각 이벤트 또는 마일스톤은 이벤트 또는 마일스톤의 수와 유형을 식별하는 다른 타임라인 이벤트 유형 옵션으로 표시됩니다. 예를 들어 NOW 기록 업데이트, 공동 작업 활동이 있습니다. 또한 다양한 중요 보안 인시던트 상태의 시간 범위 기간이 자동으로 추적되고 각 인시던트 상태의 기간과 함께 표시되는 색으로 구분된 범위를 사용하여 표시됩니다.

MSIM 개요 탭



핵심 요약 및 인시던트 영향

작업	설명
핵심 요약	사용자 이름, 사용자 역할 및 타임스탬프 상세 정보와 함께 주요 보안 인시던트에 대한 간략한 요약입니다. • 편집 아이콘을 선택하여 핵심 요약을 수정할 수 있습니다. 필요한 사항을 변경한 후 업데이트 옵션을 선택합니다. • 핵심 요약을 복사하여 중요 보안 인시던트에 붙여넣으려면 복사 아이콘을 선택하고 요약을 필요한 중요 보안 인시던트에 붙여넣습니다.

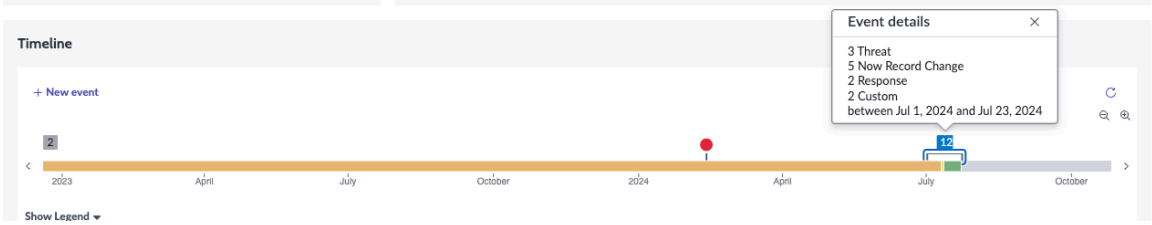
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

핵심 요약 및 인시던트 영향

작업	설명
인시던트 영향	이러한 구성요소는 모든 활성 작업 및 식별된 자산, 사용자, 위치 및 할당된 팀 구성원과 연결된 인시던트의 롤업을 기반으로 영향을 받는 자원을 표시합니다. 영향을 받는 자원은 다음과 같습니다. • 영향을 받는 자산 • 영향을 받는 사용자 • 영향을 받는 위치 숫자 값을 선택하면 영향을 받는 자산, 사용자 및 위치 상세 정보로 드릴다운하여 이동할 수 있으며 작업 공간의 인시던트 영향 탭에 관련 작업을 표시할 수 있습니다. 선택한 인시던트 영향 유형 링크에 따라 작업 유형 및 설명, 할당 그룹 및 인시던트 상태와 같은 관련 인시던트 상세 정보가 인시던트 영향 MSIM 작업 공간의 탭입니다.
기간 카운터	이러한 구성요소는 중요 보안 인시던트의 기간을 표시합니다. 영향을 받는 자원은 다음과 같습니다. • 경과 시간: 중요 보안 인시던트가 검색된 시간부터 경과한 시간을 표시합니다. • 예상 해결 날짜: 주요 보안 인시던트가 해결될 것으로 예상되는 예상 해결 날짜를 표시합니다. • 다음 업데이트 날짜: 주요 보안 인시던트를 해결하기 위한 다음 업데이트의 날짜 및 시간입니다. 예를 들어, 2024년 3월 25일 오후 5:00(동부 표준시)입니다. 편집아이콘을 선택하여 다음 업데이트를 수정할 수 있습니다. 새 날짜 및 시간을 선택하고 업데이트를 선택합니다.

필터 토글 버튼을 사용하여 타임라인 표시기와 타임라인 범위 모두에 대해 특정 이벤트 유형의 보기를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

타임라인



타임라인 구성요소에서 사용할 수 있는 추가 역량에 대해서는 다음 표를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 구성요소 추가 기능

작업	설명
새 이벤트	새 사용자 지정 이벤트를 만들고 이 이벤트를 MSI 기록에 연결합니다. 이렇게 하면 타임라인에 기본적으로 표시되는, 레이블이 지정된 작업, 기록 상태 변경 또는 레이블이 지정된 공동 작업 활동을 통해 캡처되지 않을 수 있는 과거 및 미래 날짜에 대한 이벤트를 생성하는 데 도움이 됩니다.
새로 고침	타임라인 이벤트를 새로 고쳐 최신 업데이트를 표시합니다.
타임라인 표시기	Now 기록 필드 변경 사항, 레이블이 지정된 공동 작업 활동 및 기타(사용자 지정)와 같은 다양한 이벤트 유형을 각 이벤트 유형 표시기와 관련하여 발생한 아이콘 및 총 이벤트 수와 함께 나열합니다. 슬라이드 표시기를 사용하면 특정 이벤트 유형에 대해 모든 이벤트를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
범례 표시	다양한 유형의 타임라인 표시기가 있는 드롭다운 범례를 표시하려면 선택합니다.
타임라인 진행률 표시줄	표시된 다양한 타임라인 범위 내에서 발생하는 지정된 타임라인 이벤트 또는 마일스톤을 통해 인시던트의 전체 진행률을 표시합니다. 이벤트 유형을 이벤트 범주에 연결할 수도 있습니다. 연결하면 타임라인의 두 위치에서 이벤트 세부 정보가 업데이트됩니다.
타임라인 범위	전체 중요 보안 인시던트 수명주기에 걸쳐 인시던트가 진행됨에 따라 다양한 인시던트 상태 유형 및 기간을 표시합니다. 인시던트 상태에 따라 특정 이벤트를 활성화하거나 비활성화합니다.

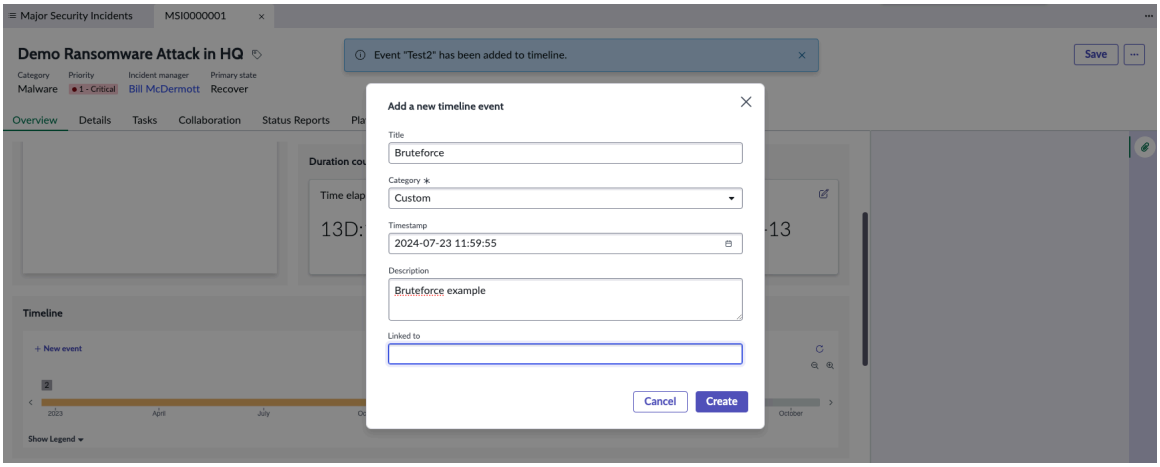
타임라인 이벤트 만들기

새 타임라인 이벤트를 만들려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 개요 탭에서 타임라인 섹션으로 이동합니다.
2. 선택 **+** 새 이벤트.
3. 새 타임라인 이벤트 추가 팝업의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 타임라인 이벤트



작업	설명
제목	타임라인 이벤트의 제목을 입력합니다.
범주	타임라인 이벤트의 범주를 선택합니다. 다음 범주는 기본 시스템의 일부로 제공되며 요구 사항에 따라 하나를 선택할 수 있습니다. ○ 사용자 지정. ○ 응답. ○ 위협. 타임라인 이벤트 범주를 추가하거나 구성하려면 을 참조하십시오 중요 보안 인시던트에 대한 타임라인 범주 구성.
타임스탬프	타임스탬프 달력을 사용하여 타임라인 이벤트의 날짜 및 시간을 선택합니다. 시작 날짜 전후에 타임라인에 이벤트를 추가할 수 있습니다.
설명	타임라인 이벤트에 대한 간략한 설명을 제공합니다.
링크 대상	타임라인 이벤트를 중요 보안 인시던트 기록에 연결하는 옵션입니다.

4. 선택 작성.
5. 확대 및 축소 아이콘을 사용하여 타임라인 진행률 표시줄을 확대 또는 축소할 수 있습니다. 여기에는 근접한 시간에 여러 이벤트를 나타내기 위해 숫자가 표시될 때 개별 이벤트 표시가 포함됩니다.

   기본 확대/축소 수준을 추가하여 모든 이벤트를 표시할 수도 있습니다.
6. 최신 타임라인 이벤트를 표시하려면 새로 고침 아이콘을 선택합니다.

추세 차트 보기 중요 보안 인시던트

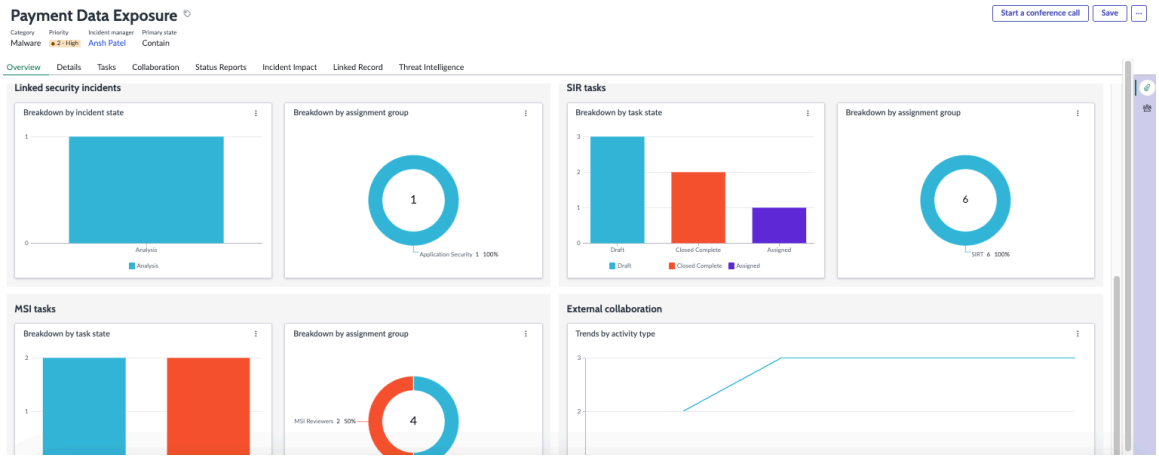
막대 그래프와 차트로 시각화된 주요 보안 인시던트 영향 진행률 메트릭을 봅니다.

인시던트 타임라인 및 진행률 추세 차트 시각화 외에도 개요 탭은 영향을 받는 자산, 사용자, 위치 및 팀 자원의 롤업을 포함하여 인시던트의 변경 범위를 관리하기 위한 관련 영향 메트릭을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시각화 구성요소에 표시되는 개수는 연결된 SIR(보안 인시던트 응답) 인시던트의 활성 작업을 기반으로 합니다. 작업이 열리고 닫히면 이러한 개수는 중요 보안 인시던트에 대해 계획된 나머지 활동의 특성과 볼륨에 따라 변경되어 추세 차트 시각화 구성요소에 표시된 추세를 나타냅니다.

MSIM 개요 탭 영향 메트릭



에서 수행할 수 있는 UI 작업은 다음 표를 참조하십시오. 개요 절:

개요 **UI** 섹션

제목	설명
시간	중요 보안 인시던트가 활성화된 시점부터 총 일수를 표시합니다. 시간은 다음을 기준으로 계산됩니다. 탐지 날짜에 입력된 세부사항 탭입니다. 탐지 날짜는 중요 보안 인시던트가 처음 생성되거나 제안되었을 때 처음에 캡처되는 경우가 많습니다. 이 날짜가 수정될 때마다 시간이 자동으로 계산되고 새로 고쳐지며 days: hours: minutes 형식으로 표시됩니다(예: 20D: 13H: 58M). 예상 해결 날짜: 인시던트 해결 날짜가 해결될 것으로 예상되는 기한 날짜입니다. 이 날짜는 중요 보안 인시던트가 처음 생성되거나 승격될 때 처음 캡처되는 경우가 많습니다. 이 날짜는 다음에 제공된 예상 날짜를 기준으로 업데이트되고 새로 고쳐집니다. 세부사항 탭입니다. 세부 정보 섹션에 예상 날짜가 제공되지 않은 경우 이 섹션에는 날짜 값 없이 "하이픈"이 표시됩니다.
활성 팀	주요 보안 인시던트 및 관련 작업을 적극적으로 수행 중인 각 팀의 서로 다른 대응 팀과 팀 구성원을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 **UI** 섹션

제목	설명
	활성 팀 추세: 정기적으로 주요 보안 인시던트 및 관련 작업을 적극적으로 수행하는 각 팀과 팀 구성원의 추세 차트를 표시합니다. 주: 에서 할당된 활성 그룹 보기 세부사항 탭입니다.
연결된 **SIR** 인시던트	인시던트 상태별: 분석, 포함, 근절, 복구 또는 검토와 같은 인시던트 상태를 기반으로 연결된 보안 인시던트의 분포를 봅니다. 인시던트 상태별 추세: 인시던트 상태를 기준으로 연결된 인시던트 수가 진행되는 추세 뷰를 추가로 나타냅니다. 각 인시던트 상태 링크를 선택하면 다음에서 직접 연결된 보안 인시던트 상세 정보를 탐색하고 볼 수 있습니다. 연결된 **SI/VI** 탭입니다. 이 섹션은 기본 인시던트에 변경이 발생할 때마다 자동으로 업데이트되고 새로 고쳐집니다.
SIR 작업	SIR 인시던트를 통해 MSI 기록에 연결된 활성 작업 합계를 표시합니다. • 작업 상태별: 초안, 할당됨, 진행 중, 완료 종결 등의 인시던트 상태를 기준으로 인시던트 응답 작업을 봅니다. 이 분포 차트를 사용하면 할당 그룹별로 추가 분포 분석을 수행할 수 있습니다. 각 작업 상태를 선택하면 다음에서 인시던트 작업 상태별로 필터링된 목록을 볼 수 있습니다. 작업 탭입니다. 필터링된 뷰를 사용하면 개별 작업 상세 정보를 보고 업데이트할 수 있습니다. • 인시던트 상태 레이블별 진행 중인 작업: 작업 관리자 구성요소에 적용해야 하는 인시던트 상태 레이블을 기반으로 활성 작업 및 그룹을 표시합니다. 이러한 기본 레이블에는 분석, 포함, 근절, 복구 또는 검토와 같은 값이 있어 관련된 작업의 특성을 나타냅니다. • 지연: 활성 상태이고 기한을 초과한 보안 인시던트 응답 작업을 표시합니다. 총 지연 횟수를 선택하고 자동으로 작업 탭으로 이동하도록 하여 모든 지연된 작업의 상세 정보를 볼 수 있습니다. • 작업 상태별 추세: 인시던트 기간 동안 진행 중인 작업과 종결된 응답 작업의 진행 추세를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 **UI** 섹션

제목	설명
	주: 추세 차트 그래프는 예약된 작업을 기준으로 최신 데이터를 검색합니다. 필요에 따라 데이터 검색 시간 간격을 구성하거나 수정할 수 있습니다.
MSI 작업	MSI 기록에서 직접 생성된 총 활성 작업을 표시합니다(연결된 응답 작업이 아님). 작업 상태별: 중요 보안 인시던트가 생성한 작업, 할당된 작업 및 관련 정보를 봅니다. 각 작업 상태를 선택하면 다음에서 인시던트 작업 상태별로 필터링된 목록을 볼 수 있습니다. 작업 탭입니다. 필터링된 뷰를 통해 개별 작업 상세 정보를 보고 업데이트할 수 있습니다.
외부 공동 작업	공동 작업 활동 스트림에서 레이블이 있는 모든 공동 작업 활동에 대한 전체 공동 작업 활동을 표시합니다. • 인시던트 상태별 레이블별:작업 공간의 공동 작업 탭에서 분석, 포함, 제거 또는 복구와 같은 인시던트 상태 레이블을 사용하여 파일 및 폴더와 Microsoft TeamsMicrosoft SharePoint 조정되고 레이블이 지정된 인시던트 공동 작업 활동 데이터를 봅니다. • 활동 유형별 추세: 인시던트 기간 동안의 Microsoft Teams 파일 및 폴더 활동 수에 Microsoft SharePoint 대한 추세 차트를 봅니다.

세부 정보 업데이트 중요 보안 인시던트

인시던트 기록 세부 정보, 활성 팀 참가자 및 해당 활동 로그와 같은 주요 보안 인시던트와 관련된 특정 세부 정보를 보고 업데이트합니다.

중요 보안 인시던트의 모든 관련 상세 정보가 작업 공간의 상세 정보 탭에 다양한 양식 섹션과 함께 표시됩니다. 인시던트 기록 세부 정보, 활성 팀 참가자 및 해당 활동 로그와 같은 세부 정보를 표시합니다. 연결된 SIR 인시던트, 취약성 그룹 기록 상세 정보 및 연결된 모든 인시던트 기록에 활동 게시를 브로드캐스트하는 기능도 볼 수 있습니다.

주로 세부 정보 탭에는 다음이 포함됩니다.

1. 중요 보안 인시던트 양식 필드 및 인시던트 관련 UI 섹션.
2. 활동 스트림

다음 표에서는 중요 보안 인시던트 양식 필드에 대한 상세 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요 보안 인시던트 양식 섹션

필드	설명
인시던트	
번호	중요 보안 인시던트 번호입니다.
기본 상태	중요 보안 인시던트의 기본 상태입니다.
탐지 날짜	중요 보안 인시던트가 처음 생성되거나 제안된 날짜입니다. 상세 정보 탭에서 탐지 날짜를 수정할 때마다 MSI의 날짜와 시간이 자동으로 계산되고 새로 고쳐지며 시간 〉 인시던트가 시작된 이후의 시간 작업 공간의 개요 섹션에 있는 섹션입니다.
제목	중요 보안 인시던트 제목입니다.
코드 이름	중요 보안 인시던트의 코드 이름입니다. 예를 들어, Blue Tiger.
다음 업데이트	중요 보안 인시던트를 해결하기 위한 다음 업데이트의 날짜 및 시간입니다. 예를 들어, 2024년 3월 25일 오후 5:00(동부 표준시)입니다.
범주	중요 보안 인시던트의 범주입니다.
하위 범주	중요 보안 인시던트의 하위 범주 유형입니다.
예상 해결 날짜	인시던트 해결 날짜가 해결될 것으로 예상되는 기한 날짜입니다. 예상 날짜는 중요 보안 인시던트가 처음 생성되거나 승격된 날짜입니다.
우선순위	중요 보안 인시던트의 우선순위입니다.
경보 센서	중요 보안 인시던트의 경보 센서입니다. 예: 사용자가 보고한 피싱.
소스	중요 보안 인시던트의 소스입니다.
활성 팀	
인시던트 관리자	인시던트 관리자의 이름입니다.
담당 그룹	주요 보안 인시던트에 대해 적극적으로 작업 중인 각 팀의 서로 다른 응답 팀과 팀 구성원을 나타냅니다.
지원자	
MSI 후보 상태	제안됨 또는 승격됨과 같은 중요 보안 인시던트 후보 상태를 나타냅니다. 인시던트가 승격되면 상태가 수락됨으로 표시됩니다.
승격한 사람	중요 보안 인시던트를 승격한 사용자입니다.
제안 일시	중요 보안 인시던트가 승격된 날짜입니다.
근거	중요 보안 인시던트의 정당성 근거에는 MSI 번호와 코드 이름이 포함되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요 보안 인시던트 양식 섹션

필드	설명
잠재적 영향	중요 보안 인시던트의 잠재적 영향 및 심각도 잠재적 영향에는 MSI 번호와 코드 이름이 포함되어야 합니다.
제한	
제한 강화	특정 중요 보안 인시던트 제한에 제한을 적용하려면 이 옵션을 선택합니다. 제한을 적용하여 특정 사용자 또는 그룹에 대한 액세스 권한만 보기를 제한하거나 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 특정 중요 보안 인시던트에 대한 접근 제한 문서를 참조하십시오.
허용된 구성원	주요 보안 인시던트에 액세스할 수 있는 사용자 목록입니다.
허용된 그룹	주요 보안 인시던트에 액세스할 수 있는 그룹 목록입니다.
기타 작업	
첨부 파일	중요 보안 인시던트와 관련된 첨부 파일 인시던트에 첨부 파일을 추가하려면 옵션 선택을 선택합니다.
전화 회의	외부 공급업체 서비스 제공자와의 컨퍼런스 회의를 통신 채널로 사용하여 이해 관계자와 만나 주요 보안 인시던트를 해결합니다. 자세한 내용은 중요 보안 인시던트 관리 전화 회의 통합 문서를 참조하십시오.

활동:

활동 섹션을 사용하여 작업 메모와 코멘트를 추가하고, 활동을 비공개로 게시하고, 필요에 따라 작성 섹션을 사용하여 코멘트를 추가할 수도 있습니다. 작업 메모 및 코멘트를 게시한 후 활동을 저장하여 활동 섹션에서 추가된 활동 또는 작업 메모를 봅니다.

주:
상세 정보 표시 링크를 클릭하면 해당 주요 보안 인시던트와 연결된 특정 보안 인시던트 기록의 상세 정보를 볼 수 있습니다.

기본 설정을 구성하여 다음과 같은 관련 활동을 볼 수 있습니다.

1. 필터: 필터 세트 아이콘을 선택하여 필터를 설정합니다.

   작업 메모, 이메일, 타임라인에 추가된 활동, 그리고 모든 추가 코멘트와 같은 활동 대화를 보려면 필터를 설정합니다.

2. 플래그 지정됨: 플래그 지정 됨 아이콘을 클릭하여 활동에 플래그를 지정합니다.

   필요할 때 신속하게 다시 방문할 수 있도록 중요한 활동 대화에 플래그를 지정합니다.

특정 중요 보안 인시던트에 대한 접근 제한

중요한 정보가 포함된 주요 보안 인시던트를 보거나 수정할 수 있는 사용자를 관리합니다. 주요 보안 인시던트 제한을 적용하여 특정 중요 보안 인시던트 기록 및 관련 목록을 보거나 수정할 수 있는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

액세스 권한을 가진 사용자를 결정하고 읽기 또는 쓰기 액세스를 특정 사용자 또는 그룹으로 제한할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

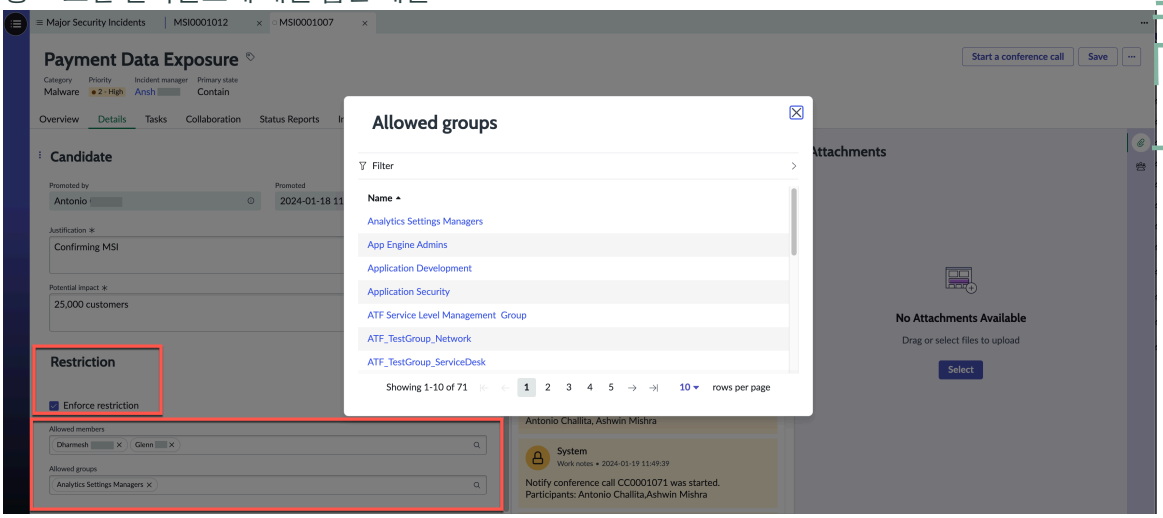
이 태스크 정보
중요 보안 인시던트 제한을 사용하면 특정 조직의 모든 사용자나 그룹이 중요한 중요 보안 인시던트에 액세스하거나 수정하지 못하도록 숨길 수 있습니다. 이러한 제한을 통해 사용자나 그룹이 보거나 수정할 수 있는 주요 보안 인시던트를 보다 세부적으로 제어할 수 있습니다. 제한 강화 확인란을 선택하고 특정 중요 보안 인시던트를 보거나 수정할 수 있는 사용자 또는 그룹을 선택하여 중요 보안 인시던트 제한을 적용할 수 있습니다.

특정 사용자 또는 그룹에 중요 보안 인시던트 또는 관련 목록에 제한을 적용하면 조직의 나머지 모든 사용자 또는 그룹이 이러한 중요 보안 인시던트 또는 관련 목록을 보거나 수정할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 중요 보안 인시던트.
2. 목록 뷰를 선택합니다.
3. 필요한 중요 보안 인시던트 기록을 선택합니다.
4. 상세정보 탭을 선택합니다.
5. 아래로 스크롤하여 제한 섹션을 선택합니다.
6. 제한 적용 확인란을 선택하여 주요 보안 인시던트 제한을 활성화합니다.

중요 보안 인시던트에 대한 접근 제한



7. 허용된 구성원 필드에서 검색 옵션을 사용하여 주요 보안 인시던트를 보거나 수정할 수 있는 사용자를 선택합니다.
8. 허용된 그룹 필드에서 검색 옵션을 사용하여 주요 보안 인시던트를 보거나 수정할 수 있는 그룹을 선택합니다.

   주:
   중요 보안 인시던트에 대해 제한 적용 확인란이 활성화되면 sn_msi.workspace_manager 및 허용된 구성원 또는 그룹만 중요 보안 인시던트를 보거나 수정할 수 있습니다.

9. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 기록 링크 대상 중요 보안 인시던트

작업 공간에서 연결 기록 기능을 사용하여 관련 보안 인시던트 기록과 해당 하위 보안 인시던트, 취약성 대응의 정정 작업 및 위협 인텔리전스 중요 보안 인시던트 의 보안 케이스를 (MSI) 기록에 연결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager 및 sn_msi.workspace_responder

프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 응답 〉 **MSIM** 작업 공간.
2. 작업 공간의 왼쪽 창에 표시되는 목록 뷰로 이동합니다.
3. 수락됨을 클릭하여 승격된 중요 보안 인시던트 기록을 선택합니다.
4. 승격된 기록 목록에서 종결 상태가 아닌 연결해야 하는 인시던트 기록을 선택합니다.
5. 연결된 기록 탭을 클릭합니다.
   다른 연결된 기록 테이블을 선택할 수 있는 드롭다운 목록이 제공됩니다.
   연결된 기록 섹션에는 중요 보안 인시던트에 연결된 연결된 기록과 관련 기록이 표시됩니다.
6. 목록에서 보안 인시던트, 정정 작업(취약한 항목) 또는 보안 케이스와 같은 원하는 테이블 뷰를 선택합니다.
   선택 유형 기록 테이블 뷰에 따라 주요 보안 인시던트 기록에 연결된 연결된 기록이 표시됩니다.
7. MSI 기록에 연결되지 않았으며 오픈 상태인 기록을 선택하고 페이지 오른쪽 상단에 있는 기록 연결을 클릭하여 연결합니다.

   주:
   인시던 트가 종결 상태인 경우 MSI 기록에 인시던트 기록을 연결할 수 없습니다.

8. 연결할 기록을 선택하고 연결을 클릭합니다.
   기록이 성공적으로 연결되고 관련 기록의 롤업이 백그라운드에서 처리된다는 확인 메시지가 표시됩니다.

   주:
   기록이 연결되면 목록 뷰가 자동으로 새로 고쳐지고 업데이트된 인시던트 기록 목록이 나열됩니다.

관련 정보

에서 기록 연결 해제 중요 보안 인시던트

에서 기록 연결 해제 중요 보안 인시던트

Major Security Incident Management 작업 공간을 사용하여 연결된 기록 섹션에서 중요 보안 인시던트 기록의 연결을 해제합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager 및 sn_msi.workspace_responder

주:
한 번에 하나의 기록만 연결을 해제할 수 있습니다. 기록 연결을 해제하면 작업 공간의 인시던트 영향 및 위협 인텔리전스 섹션에서 관련 롤업된 정보가 제거되고 작업을 취소할 수 없습니다.

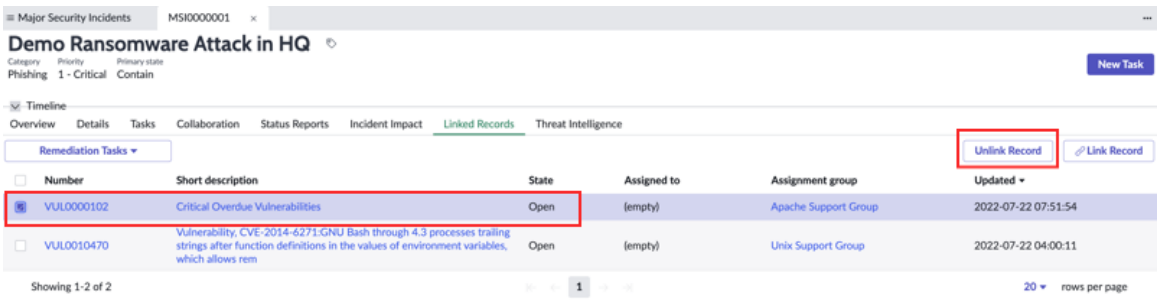
롤업 기록에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다음에 대한 롤업 프레임워크 MSIM.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

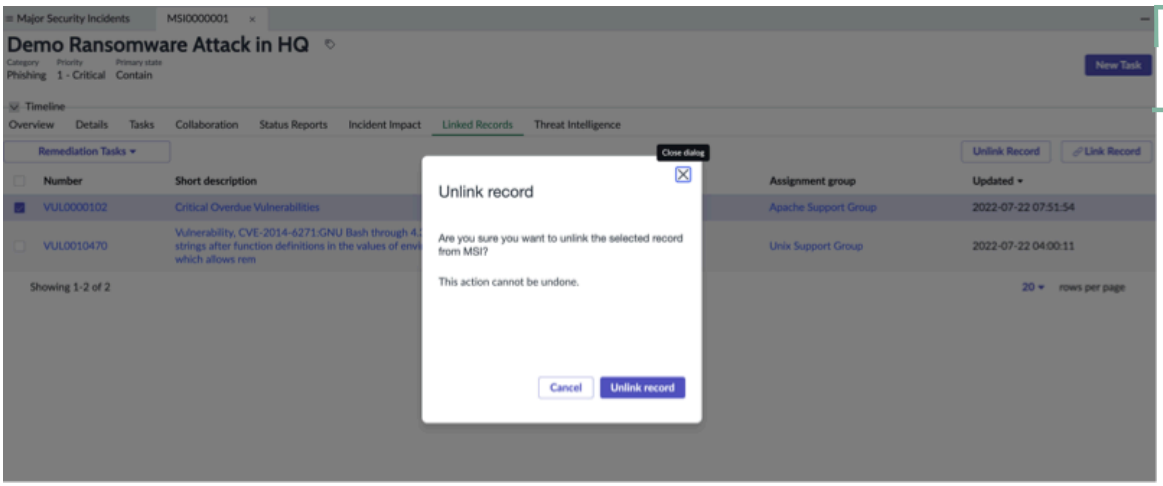
1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 응답 〉 **MSIM** 작업 공간.
2. 작업 공간의 왼쪽 창에 표시되는 목록 뷰로 이동합니다.
3. 수락됨을 클릭하여 승격된 중요 보안 인시던트 기록을 선택합니다.
4. 연결된 기록 탭을 클릭합니다.
   이 섹션에는 중요 보안 인시던트에 연결된 기록과 관련 기록이 표시됩니다.
5. 보안 인시던트, 정정 작업(취약한 항목) 또는 보안 케이스와 같은 원하는 테이블 뷰를 선택합니다.
6. 기록의 목록 뷰에서 연결을 해제할 기록을 선택합니다.
7. **Unlink** Record(기록 연결 해제)를 클릭합니다.

기록 연결 해제



8. MSI에서 선택한 레코드의 연결을 해제할 것인지 묻는 경고 메시지가 표시됩니다.

기록 연결 해제 경고 메시지



9. **Unlink** Record(기록 연결 해제)를 클릭합니다.
   기록의 연결이 해제되며, 연결이 해제되면 변경 내용을 되돌릴 수 없습니다. 연결을 해제하면 연결된 기록의 목록 뷰가 새로 고침됩니다.

관련 정보

에서 연결된 기록 구성 중요 보안 인시던트 관리

에서 롤업 기록 구성 중요 보안 인시던트 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 작업 관리 중요 보안 인시던트

작업 탭을 사용하면 MSIM 작업 공간에서 주요 보안 인시던트와 관련된 모든 작업을 추적하고 관리할 수 있습니다. 기본 시각적 작업 보드(칸반 뷰) 또는 목록 뷰를 사용하여 다양한 작업을 볼 수 있습니다.

sn_msi.workspace_manager는 작업 탭에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 작업 생성
- 수정 작업
- 자신 또는 다른 사람에게 작업 보기 및 할당
- 작업 삭제

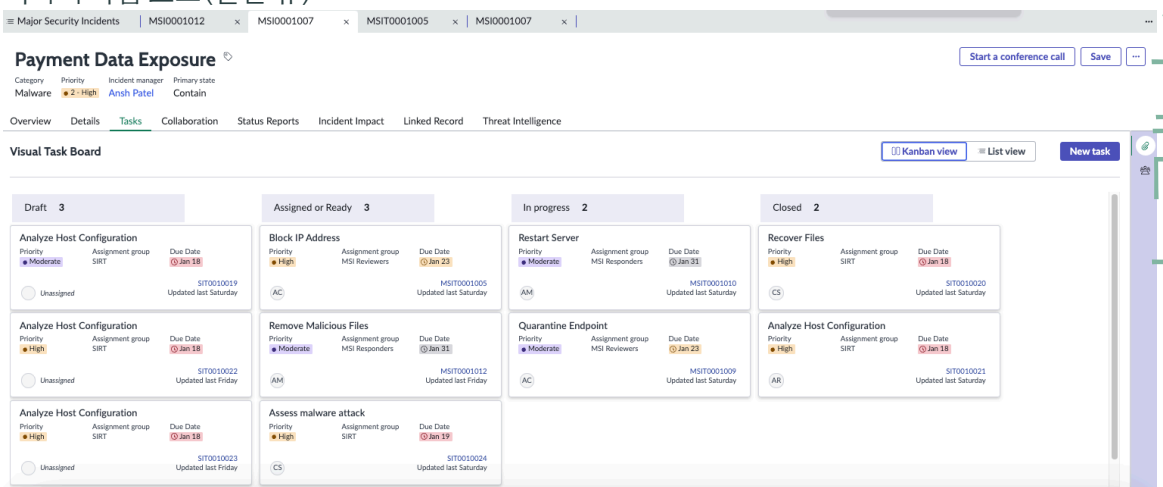
주:
MSIM 앱을 설치한 후 **MSIM VTB** 작업 카드: **1.0.1v** 앱을 별도로 설치했는지 확인하십시오.

작업 탭에는 중요 보안 인시던트와 관련된 모든 작업의 상세 정보가 표시됩니다. 작업 탭은 다음 두 가지 뷰를 지원합니다.

- 시각적 작업 보드(칸반 뷰):

  주요 보안 인시던트의 작업 상태에 따라 레인 간에 이동할 수 있는 시각적 작업 보드에 카드로 표시되는 여러 작업 기록을 보고 업데이트합니다.

  시각적 작업 보드(칸반 뷰)

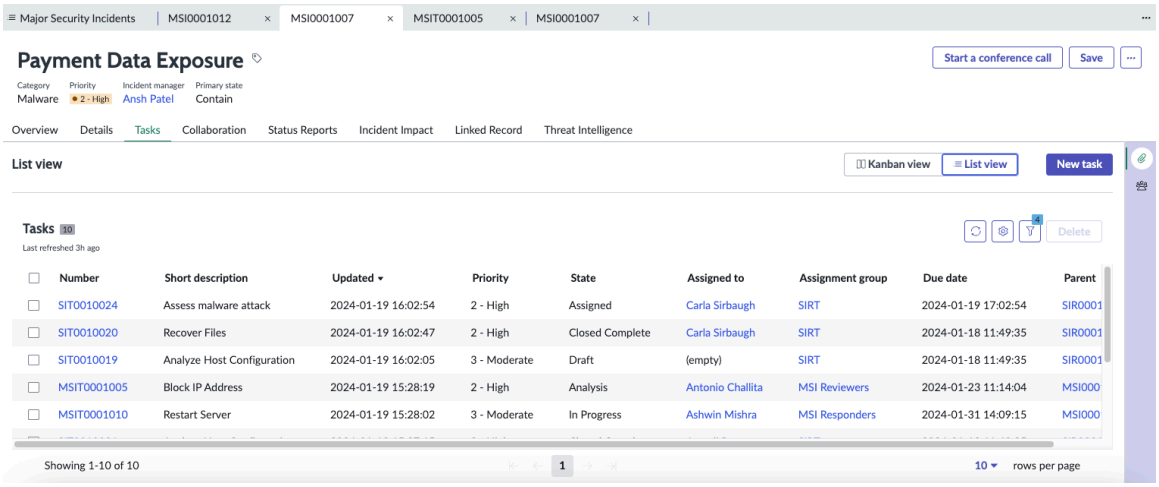


- 목록 뷰:

  목록 형태로 사용하여 여러 작업 기록을 보고 업데이트합니다. 이러한 목록 범주와 필터를 사용하면 주요 보안 인시던트에서 작업해야 하는 작업을 빠르게 찾고 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 뷰



레이블이 지정된 활동은 중요 보안 인시던트의 개요 섹션에 요약되어 표시됩니다. 개요 섹션에서 추세 차트 그래프를 사용하여 통합된 작업 활동 상태를 볼 수 있습니다.

시각적 작업 보드를 사용하여 작업 관리

시각적 작업 보드(칸반 뷰)를 사용하여 중요 보안 인시던트와 관련된 모든 작업을 추적하고 관리합니다.

시각적 작업 보드를 사용하면 작업 상태에 따라 초안, 할당됨 또는 준비, 진행 중, 종결과 같은 레인 간에 카드를 단계별로 이동할 수 있습니다. 보드의 활동 스트림에 최근 활동이 표시되어 작업 변경 내용을 쉽게 추적할 수 있습니다. 작업을 확장하는 모든 테이블에서 작업 카드를 추가하여 신속하게 업데이트를 추적하고 보드에서 직접 중요 보안 인시던트를 편집할 수 있습니다.

시각적 작업 보드를 사용하여 작업 생성

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager.

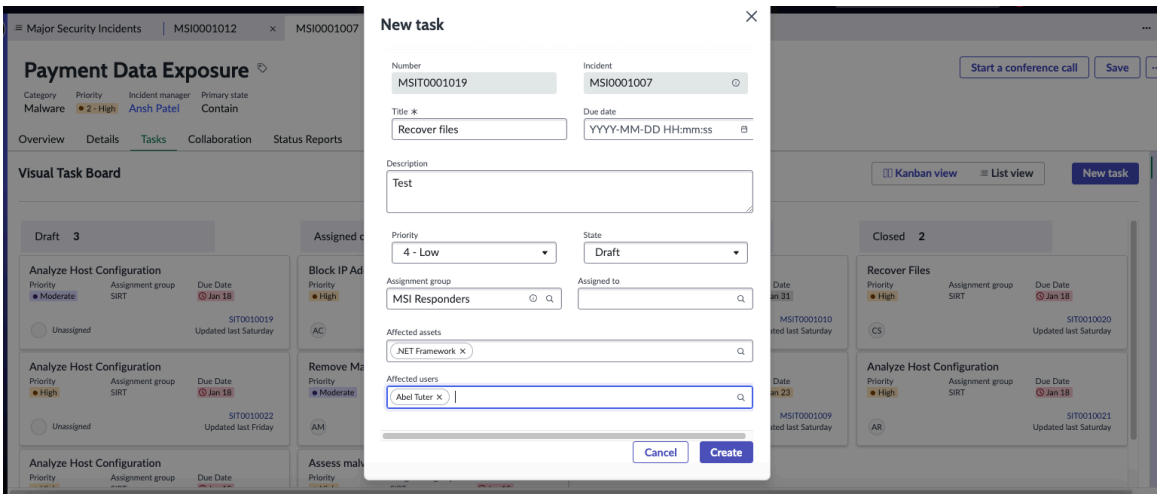
> **주:**
> MSIM 앱을 설치한 후 **MSIM VTB** 작업 카드: **1.0.1v** 앱을 별도로 설치했는지 확인하십시오.

MSI 관리자는 다음 단계를 사용하여 시각적 작업 보드에서 작업을 생성할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 중요 보안 인시던트.
2. 목록 뷰를 선택합니다.
3. 필요한 중요 보안 인시던트 기록을 선택합니다.
4. 작업 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시각적 작업 보드를 사용하여 작업 생성



5. **[Kanban view]**를 선택하고 **[New** task]를 선택합니다.

6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
번호	선택한 작업에 대해 자동으로 생성되는 고유 번호입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
인시던트	중요 보안 인시던트 번호입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
제목	작업의 이름을 입력합니다.
기한	작업을 완료할 기한 및 시간을 선택합니다. 달력 옵션을 사용하여 날짜를 선택하고 시간 선택 섹션에서 시간을 지정합니다.
설명	작업에 대한 고유한 설명을 제공합니다.
우선순위	작업의 우선순위를 선택하여 작업이 수행되는 시기를 결정합니다. 우선순위는 다음 값 중 하나일 수 있습니다. ○ 없음 ○ 1-중요 ○ **2 -** 높음 ○ **3 -** 보통 ○ **4 -** 낮음 ○ **5-** 계획
상태	작업의 현재 상태를 선택합니다. 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다. ○ 초안 ○ 분석 ○ 진행 중 ○ 종결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본 상태는 초안입니다.
담당 그룹	검색 옵션을 사용하여 작업을 할당할 사용자의 할당 그룹을 선택합니다.
담당자	검색 옵션을 사용하여 작업을 할당할 사용자를 선택합니다.
영향을 받는 자산	검색 옵션을 사용하여 작업별로 영향을 받는 자산을 선택합니다.
영향을 받는 사용자	검색 옵션을 사용하여 작업별로 영향을 받는 사용자를 선택합니다.

7. 만들기를 선택하여 작업을 만듭니다.

시각적 작업 보드를 사용하여 작업 보기 및 수정

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager.

주:
MSIM 앱을 설치한 후 **MSIM VTB** 작업 카드: **1.0.1v** 앱을 별도로 설치했는지 확인하십시오.

MSI 관리자는 다음 단계를 사용하여 MSI 응답자로부터 작업 상세 정보 및 활동 정보를 보고 시각적 작업 보드에서 작업을 수정할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 중요 보안 인시던트.

2. 목록 뷰를 선택합니다.

3. 필요한 중요 보안 인시던트 기록을 선택합니다.

4. **[Tasks]** 탭을 선택하고 **[Kanban** view〕를 선택합니다.

5. 레인 중 하나에서 원하는 작업 카드를 선택하여 작업의 상세 정보를 봅니다.

작업 카드는 초안, 할당됨 또는 준비, 진행 중 또는 종결 레인 중 하나에 있을 수 있습니다.

6. 작업 정보 섹션에서 다음 상세 정보를 수정할 수 있습니다.

필드	설명
번호	선택한 작업에 대해 자동으로 생성되는 고유 번호입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
인시던트	중요 보안 인시던트 번호입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
제목	작업의 이름을 입력합니다.
기한	작업을 완료할 기한 및 시간을 선택합니다. 달력 옵션을 사용하여 날짜를 선택하고 시간 선택 섹션에서 시간을 지정합니다.
설명	작업에 대한 고유한 설명을 제공합니다.
우선순위	작업의 우선순위를 선택하여 작업이 수행되는 시기를 결정합니다. 우선순위는 다음 값 중 하나일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

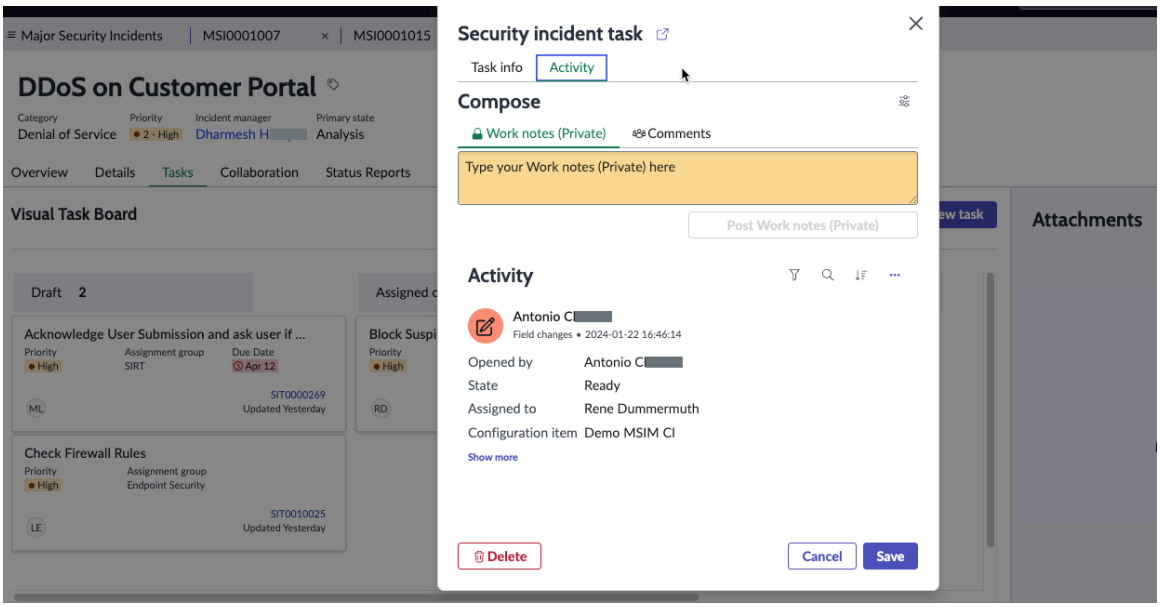
필드	설명
	○ 없음 ○ 1 - 중요 ○ **2 -** 높음 ○ **3 -** 보통 ○ **4 -** 낮음 ○ **5-** 계획
상태	작업의 현재 상태를 선택합니다. 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다. ○ 초안 ○ 분석 ○ 진행 중 ○ 종결 기본 상태는 초안입니다.
담당 그룹	검색 옵션을 사용하여 작업을 할당할 사용자의 할당 그룹을 선택합니다.
담당자	검색 옵션을 사용하여 작업을 할당할 사용자를 선택합니다.
영향을 받는 자산	검색 옵션을 사용하여 작업별로 영향을 받는 자산을 선택합니다.
영향을 받는 사용자	검색 옵션을 사용하여 작업별로 영향을 받는 사용자를 선택합니다.

7. 활동 섹션을 선택하여 MSI 응답자의 활동 상세 정보를 봅니다.

활동 섹션을 사용하여 작업 메모와 코멘트를 추가하고, 활동을 비공개로 게시하고, 필요에 따라 작성 섹션을 사용하여 코멘트를 추가할 수도 있습니다. 작업 메모 및 코멘트를 게시한 후 활동을 저장하여 활동 섹션에서 추가된 활동 또는 작업 메모를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시각적 작업 보드의 활동 섹션



주:
자세한 정보 표시 링크를 선택하여 해당 주요 보안 인시던트와 연결된 특정 보안 인시던트 기록의 세부 정보를 확인합니다.

8. 저장을 선택하여 작업 정보를 업데이트합니다.

작업 정보는 즉시 업데이트됩니다.

시각적 작업 보드를 사용하여 작업 삭제

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager.

주:
MSIM 앱을 설치한 후 **MSIM VTB** 작업 카드: **1.0.1v** 앱을 별도로 설치했는지 확인하십시오.

MSI 관리자는 다음 단계를 사용하여 시각적 작업 보드에서 작업을 삭제할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 중요 보안 인시던트.

2. 목록 뷰를 선택합니다.

3. 필요한 중요 보안 인시던트 기록을 선택합니다.

4. **[Tasks]** 탭을 선택하고 **[Kanban** view〕를 선택합니다

5. 삭제할 작업 카드를 선택합니다.

6. 중요 보안 인시던트 작업 팝업에서 삭제 옵션을 선택합니다.

작업 삭제를 확인하라는 작업 삭제 팝업이 나타납니다.

7. 삭제를 선택합니다.

목록 뷰를 사용하여 작업 관리

목록 뷰를 사용하여 중요 보안 인시던트와 관련된 모든 작업을 추적하고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 뷰에는 작업 번호, 우선순위, 현재 상태, 담당자, 할당된 그룹 등 주요 보안 인시던트와 관련된 모든 작업의 상세 정보가 표시됩니다. 이러한 목록 범주와 필터를 사용하면 주요 보안 인시던트에서 작업해야 하는 필수 작업을 빠르게 찾고 추적할 수 있습니다.

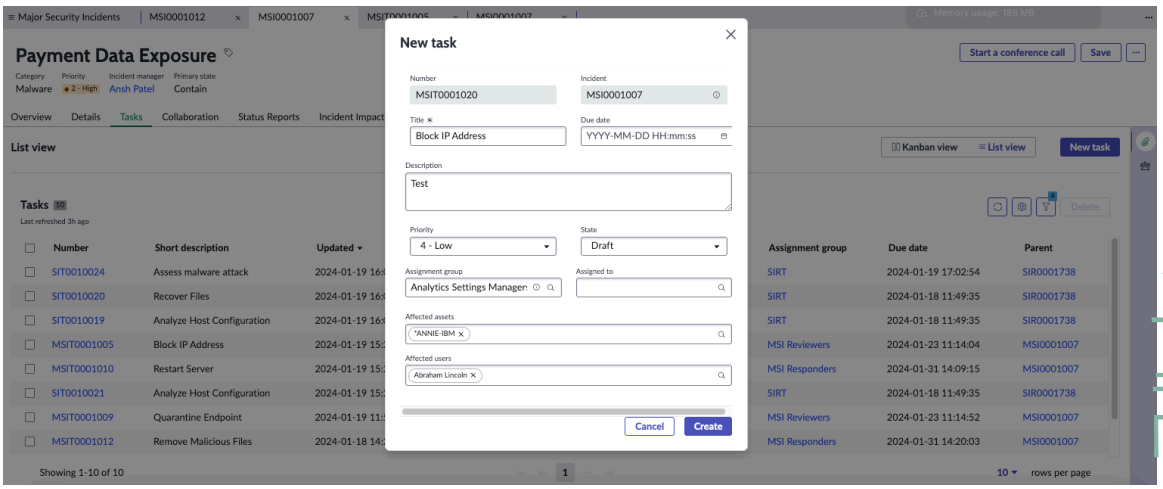
목록 뷰를 사용하여 작업 생성

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager.

MSI 관리자는 다음 단계를 사용하여 목록 뷰에서 작업을 생성할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 중요 보안 인시던트.
2. 목록 뷰를 선택합니다.
3. 필요한 중요 보안 인시던트 기록을 선택합니다.
4. 작업 탭을 선택합니다.

목록 뷰를 사용하여 작업 생성



5. 목록 보기를 선택하고 새 작업을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
번호	선택한 작업에 대해 자동으로 생성되는 고유 번호입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
인시던트	중요 보안 인시던트 번호입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
제목	작업의 이름을 입력합니다.
기한	작업을 완료할 기한 및 시간을 선택합니다. 달력 옵션을 사용하여 날짜를 선택하고 시간 선택 섹션에서 시간을 지정합니다.
설명	작업에 대한 고유한 설명을 제공합니다.
우선순위	작업의 우선순위를 선택하여 작업이 수행되는 시기를 결정합니다. 우선순위는 다음 값 중 하나일 수 있습니다. ○ 없음 ○ 1 - 중요 ○ **2 -** 높음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ **3 -** 보통 ○ **4 -** 낮음 ○ **5-** 계획
상태	작업의 현재 상태를 선택합니다. 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다. ○ 초안 ○ 분석 ○ 진행 중 ○ 종결 기본 상태는 초안입니다.
담당 그룹	검색 옵션을 사용하여 작업을 할당할 사용자의 할당 그룹을 선택합니다.
담당자	검색 옵션을 사용하여 작업을 할당할 사용자를 선택합니다.
영향을 받는 자산	검색 옵션을 사용하여 작업별로 영향을 받는 자산을 선택합니다.
영향을 받는 사용자	검색 옵션을 사용하여 작업별로 영향을 받는 사용자를 선택합니다.

7. 만들기를 선택하여 작업을 만듭니다.

목록 뷰를 사용하여 작업 보기 및 수정

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager.

MSI 관리자는 MSI 응답자로부터 작업의 상세 정보 및 활동 정보를 보고 다음 단계를 사용하여 목록 뷰에서 작업을 수정할 수 있습니다

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 중요 보안 인시던트.

2. 목록 뷰를 선택합니다.

3. 필요한 중요 보안 인시던트 기록을 선택합니다.

4. [Tasks] 탭을 선택하고 **[List** view〕를 선택합니다.

5. 목록 뷰에서 원하는 작업을 선택하여 작업의 상세 정보를 봅니다.

6. 작업 정보 섹션에서 다음 상세 정보를 수정할 수 있습니다.

필드	설명
번호	선택한 작업에 대해 자동으로 생성되는 고유 번호입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
인시던트	중요 보안 인시던트 번호입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
제목	작업의 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

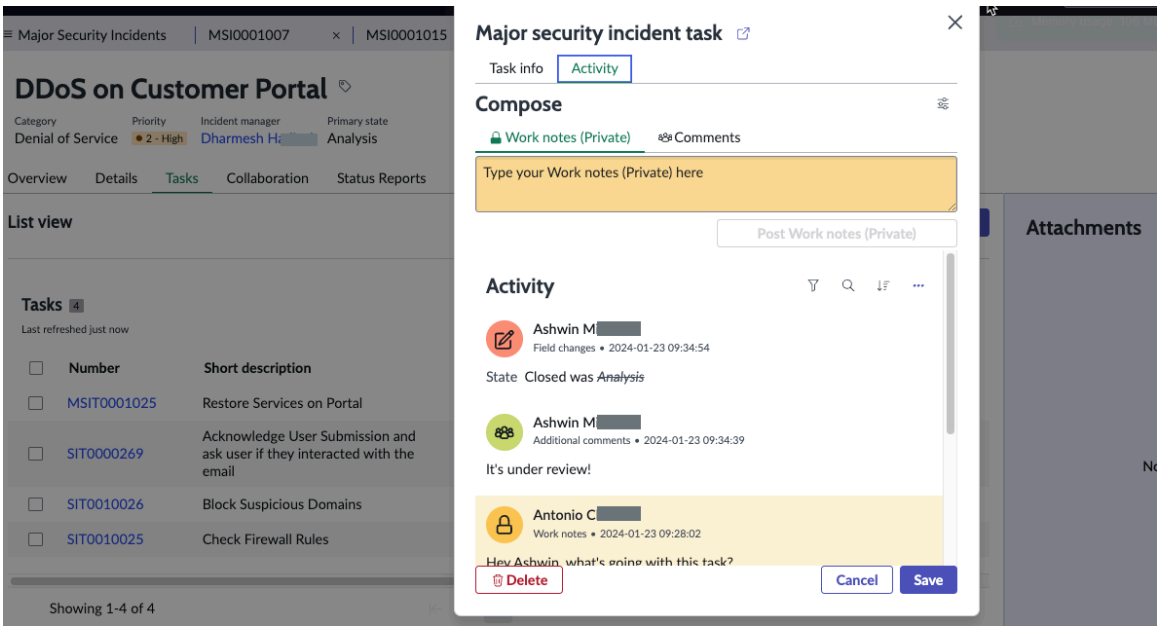
필드	설명
기한	작업을 완료할 기한 및 시간을 선택합니다. 달력 옵션을 사용하여 날짜를 선택하고 시간 선택 섹션에서 시간을 지정합니다.
설명	작업에 대한 고유한 설명을 제공합니다.
우선순위	작업의 우선순위를 선택하여 작업이 수행되는 시기를 결정합니다. 우선순위는 다음 값 중 하나일 수 있습니다. ○ 없음 ○ 1-중요 ○ **2 -** 높음 ○ **3 -** 보통 ○ **4 -** 낮음 ○ **5-** 계획
상태	작업의 현재 상태를 선택합니다. 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다. ○ 초안 ○ 분석 ○ 진행 중 ○ 종결 기본 상태는 초안입니다.
담당 그룹	검색 옵션을 사용하여 작업을 할당할 사용자의 할당 그룹을 선택합니다.
담당자	검색 옵션을 사용하여 작업을 할당할 사용자를 선택합니다.
영향을 받는 자산	검색 옵션을 사용하여 작업별로 영향을 받는 자산을 선택합니다.
영향을 받는 사용자	검색 옵션을 사용하여 작업별로 영향을 받는 사용자를 선택합니다.

7. 활동 섹션을 선택하여 MSI 응답자의 활동 상세 정보를 봅니다.

활동 섹션을 사용하여 작업 메모와 코멘트를 추가하고, 활동을 비공개로 게시하고, 필요에 따라 작성 섹션을 사용하여 코멘트를 추가할 수도 있습니다. 작업 메모 및 코멘트를 게시한 후 활동을 저장하여 활동 섹션에서 추가된 활동 또는 작업 메모를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 뷰의 활동 섹션



주:
자세한 정보 표시 링크를 선택하여 해당 주요 보안 인시던트와 연결된 특정 보안 인시던트 기록의 세부 정보를 확인합니다.

8. 저장을 선택하여 작업 정보를 업데이트합니다.

   작업 정보는 즉시 업데이트됩니다.

9. 목록 뷰에서 다음 작업을 수행할 수도 있습니다.
   a. 새로 고침 아이콘을 선택하여 목록 뷰의 작업 목록을 새로 고칩니다.
   b. 설정 아이콘을 선택하고 열 편집 옵션을 사용하여 목록 뷰에 표시되는 열 목록을 수정합니다. 너비 재설정 옵션을 사용하여 열의 너비를 재설정할 수 있습니다.

목록 뷰를 사용하여 작업 삭제

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager.

MSI 관리자는 다음 단계를 사용하여 목록 뷰에서 작업을 삭제할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 중요 보안 인시던트.
2. 목록 뷰를 선택합니다.
3. 필요한 중요 보안 인시던트 기록을 선택합니다.
4. 작업 탭을 선택합니다.
5. 목록 보기를 선택합니다.
6. 목록에서 삭제하려는 작업을 선택합니다.
7. 중요 보안 인시던트 작업 팝업에서 삭제 옵션을 선택합니다.

   작업 삭제를 확인하라는 작업 삭제 팝업이 나타납니다.

8. 삭제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간을 통해 **MSIM** 공동 작업 활동 추적

MSIM 작업 공간을 통해 주요 보안 인시던트 해결과 관련된 채팅 및 파일 활동을 추적합니다.

활동은 채팅과 Microsoft SharePoint 파일 및 폴더를 사용하여 Microsoft Teams 조정된 다음 통합을 통해 다시 중요 보안 인시던트 게시됩니다.

와 Microsoft SharePoint가 통합중요 보안 인시던트 관리되면 Microsoft Teams 작업 공간을 사용하여 MSIM 인시던트 응답 사용자와 중요 보안 인시던트 해결에 기여하는 다른 그룹 간의 공동 작업을 추적할 수 있습니다. 의 Microsoft SharePoint 공동 작업 폴더 및 파일에 대한 모든 업데이트는 작업 공간 File Explorer 과 MSIM 동기화되며 활동 스트림 구성요소에도 반영됩니다.

보안 인시던트가 중요 보안 인시던트로 승격되는 경우:

1. 폴더 템플릿 구성에 따라 폴더 구조가 Microsoft SharePoint 생성됩니다. 동일한 폴더 구조가 작업 공간의 구성 요소에 반영 File Explorer 됩니다.
2. 여러 채널이 있는 팀이 애플리케이션 아래에 Microsoft Teams 생성되고 작업 공간의 채팅 관리 구성요소에도 동일하게 반영됩니다.

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager.

파일 및 폴더와 상호 작용

파일 탐색기에 파일 시스템이 표시되므로 인시던트 해결과 관련된 파일 및 폴더를 보고 상호 작용할 수 있습니다.

특정 보안 인시던트를 위해 Microsoft SharePoint에서 캡처된 파일 및 폴더를 표시합니다. 이러한 폴더는 해당 중요 보안 인시던트에 대해 Microsoft SharePoint에 자동으로 생성됩니다. 필요한 경우 이 기본 생성 폴더를 사용하여 지원 파일을 업로드할 수 있습니다. 필요에 따라 이러한 파일 및 폴더의 이름을 바꾸거나, 이동하거나, 삭제할 수 있습니다.

또한 폴더에 파일을 업로드할 때마다 해당 폴더에 해당하는 활동이 공동 작업 탭의 파일 탐색기 폴더에 자동으로 연결되고 활동이 기록되어 Major Security Incident Management 작업 공간의 활동 섹션에 표시됩니다.

> **주:**
> 공동 작업 탭에서 인시던트 기록은 고유한 인시던트 번호와 인시던트 범주와 함께 SharePoint의 상위 파일에 추가됩니다.

1. 리포지토리 뷰: 해당 특정 보안 인시던트에 대해 Microsoft SharePoint에 나열된 파일 및 폴더를 나열합니다. 각 파일 또는 폴더에 대해 리포지토리 보기에는 이름, 수정한 사람, 마지막으로 수정한 날짜 및 크기가 표시됩니다.

   리포지토리 뷰

필드	설명
SharePoint에서 열기	중요 보안 인시던트 옆에 사용할 수 있는 이 옵션을 선택합니다. Microsoft SharePoint에서 폴더 구조를 선택하고 보려면 링크를 클릭하십시오.
새 폴더	필요에 따라 새 폴더를 만들려면 이 옵션을 선택합니다. 새 폴더를 만들면 기본적으로 동일한 새 폴더가 만들어지고 Microsoft SharePoint에 연결됩니다.

2. 최근 항목: 모든 최근 활동 로그를 표시합니다. 이러한 로그에는 SharePoint 및 파일 탐색기 활동이 모두 포함됩니다. 최근 활동은 일반적으로 상위 폴더를 포함하는 지원 파일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 로그 파일을 찾는 절차입니다.

a. 상세 정보를 보려면 해당 파일을 선택합니다.

b. 파일 찾기를 클릭합니다.

> **주:**
> 상위 파일 및 상위 폴더의 탐색 및 상세 정보가 최근 목록 뷰 섹션 아래에 표시됩니다. SharePoint에서 동일한 파일을 열 수 있습니다. 관련 로그 파일 또는 활동을 업로드할 때마다 이러한 모든 파일 및 활동이 SharePoint와 파일 탐색기에 모두 표시됩니다.

Microsoft Teams를 사용하여 채팅 채널 통신 관리

채팅 채널 관리자는 구성 템플릿 설정에 따라 Microsoft Teams 애플리케이션에서 생성된 여러 채널과 함께 Microsoft Teams를 표시합니다.

이렇게 구성된 채널은 할당된 사용자 및 사용자 그룹과 함께 채팅 관리 구성요소에 반영됩니다. 채팅 채널 관리자를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 채팅 채널 관리
- 팀 이름 변경
- 팀 구성원 관리

팀과 채널은 Microsoft Teams의 채팅 채널 구성에 따라 생성됩니다.

채팅 채널 관리

채팅 채널 관리자를 사용하여 채팅 채널을 생성, 편집 또는 삭제할 수 있습니다. Microsoft Teams에서 채팅 채널을 관리하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 공동 작업 탭을 선택합니다.

2. 다음으로 이동 채팅 채널 관리자 〉 새 채널 생성.

3. 새 채널 이름, 설명을 추가하고 채널의 구성원 을 선택합니다.

4. 생성을 선택합니다.

> **주:**
> Microsoft Teams 애플리케이션의 Microsoft Teams 채널 섹션에 새 채널 기록이 생성되고 동일한 기록이 MSIM에 반영됩니다.

5. 채팅 채널을 편집하려면 채팅 채널 관리자 목록에서 채팅 채널을 선택합니다.

6. 요구 사항에 따라 채널 이름, 구성원 목록, 그룹 구성원 목록을 수정할 수 있습니다.

7. 저장을 선택합니다.

8. 채팅 채널을 삭제하려면 채팅 채널 관리자 목록에서 채팅 채널을 선택합니다.

9. 채널 삭제를 선택합니다.

팀 이름 변경

Microsoft Teams에서 팀 이름을 바꾸려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 공동 작업 탭을 선택합니다.

2. 다음으로 이동 채팅 채널 관리자 〉 팀 이름 변경.

3. 팀 이름 필드에서 요구 사항에 따라 팀 이름을 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.

> 주:
> 팀 이름을 변경하면 Microsoft Teams의 팀 이름도 바뀝니다.

팀 구성원 관리

채팅 채널 관리자를 사용하면 Microsoft Teams에서 팀 구성원을 추가하거나 제거할 수 있습니다. 그룹을 통해 구성원을 추가할 수도 있습니다. Microsoft Teams에서 팀 구성원을 관리하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 공동 작업 탭을 선택합니다.
2. 다음으로 이동 채팅 채널 관리자 〉 팀 구성원 관리.
3. 구성원 필드에서 요구 사항에 따라 팀 구성원을 추가하거나 제거합니다.
4. 그룹을 통해 구성원 추가 필드에서 Microsoft Teams에 추가할 그룹을 선택합니다.

> 주:
> 그룹 구성원이 이미 팀에 있는 경우 해당 구성원은 추가되지 않습니다.

5. 저장을 선택합니다.

채팅 채널 관리자에는 전체 팀 구성원의 상세 정보와 추가될 새 구성원 수가 표시됩니다.

Slack을 사용하여 채팅 채널 커뮤니케이션 관리

채팅 채널 관리자는 구성 템플릿 설정에 따라 Slack 애플리케이션에서 생성된 여러 채널과 함께 Slack을 표시합니다.

이렇게 구성된 채널은 할당된 사용자 및 사용자 그룹과 함께 채팅 관리 구성요소에 반영됩니다. 채팅 채널 관리자를 사용하면 채팅 채널을 관리할 수 있습니다. 팀과 채널은 Slack의 채팅 채널 구성에 따라 생성됩니다.

채팅 채널 관리

채팅 채널 관리자를 사용하면 Slack에서 채팅 채널을 생성, 편집 또는 삭제할 수 있습니다. 채팅 채널을 관리하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 공동 작업 탭을 선택합니다.
2. 다음으로 이동 채팅 채널 관리자 〉 새 채널 생성.
3. 새 채널 이름, 설명을 추가하고 채널의 구성원 을 선택합니다.
4. 생성을 선택합니다.

> 주:
> Slack 애플리케이션의 Slack 채널 섹션에 새 채널 기록이 생성되고 동일한 기록이 MSIM에 반영됩니다.

5. 채팅 채널을 편집하려면 채팅 채널 관리자 목록에서 채팅 채널을 선택합니다.
6. 요구 사항에 따라 채널 이름, 구성원 목록, 그룹 구성원 목록을 수정할 수 있습니다.
7. 저장을 선택합니다.
8. 채팅 채널을 삭제하려면 채팅 채널 관리자 목록에서 채팅 채널을 선택합니다.
9. 채널 삭제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

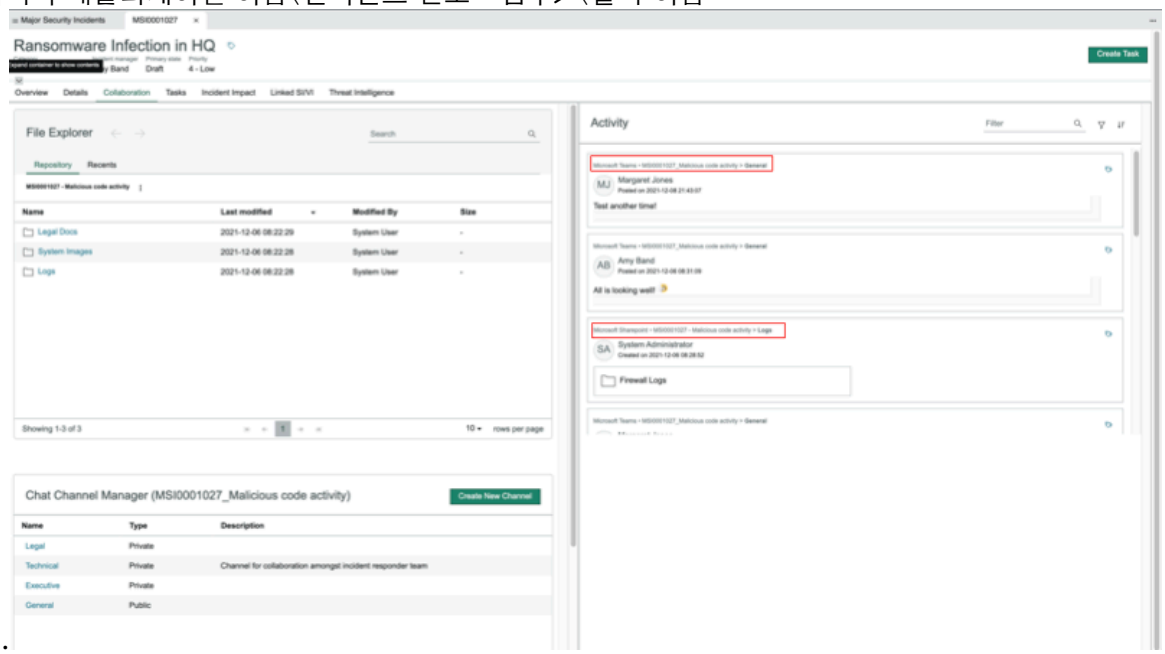
활동 스트림 대화 관리

에서 수행 Microsoft SharePoint된 모든 활동, 로그, 상태, 파일 탐색기 및 Microsoft Teams.

특정 활동을 보거나 다양한 파일 및 폴더와 Microsoft Teams에서 상호 작용한 공동 작업 활동 상세 정보를 검색하려는 경우 활동 스트림 섹션의 오른쪽 상단에 표시되는 필터 기능을 사용하여 원하는 활동 상세 정보를 찾을 수 있습니다.

Major Security Incident Management와 공유되는 폴더 및 채팅 대화는 다음 구조의 이동 경로로 반영됩니다.

커넥터 애플리케이션 이름〈인시던트 번호 - 범주> 〈폴더 이름

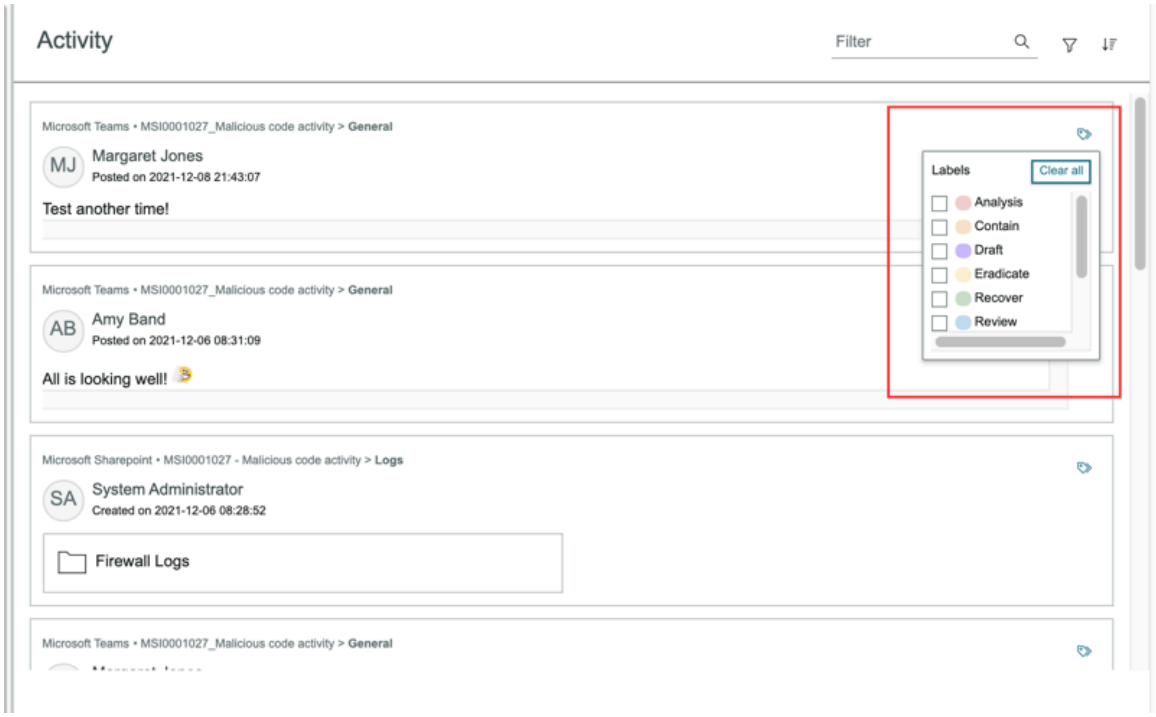


>).

활동에 레이블을 지정합니다.

1. 레이블 아이콘을 클릭합니다.
2. 아래 스크린샷에 표시된 대로 각 인시던트 활동 레이블 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 레이블이 지정된 활동은 색상으로 구분되며 작업 공간의 외부 공동 작업 섹션에 진행률 추세 그래프로 표시됩니다.

상태 보고서 생성 및 배포 **MSIM**

중요 보안 인시던트 관리자는 주요 보안 인시던트 해결 과정 전반에 걸쳐 구성된 보고서 템플릿 또는 이전 상태 보고서를 기반으로 다양한 간격으로 다양한 상태 보고서를 생성하고 여러 이해 관계자에게 배포할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

이전에 구성된 요약 보고서 데이터 요소를 미리 보고, 텍스트 또는 요약을 추가하고, 필요에 따라 개별 보고서 구성 요소를 제거하고, 보고서를 여러 관련자에게 배포하기 전에 보고서의 정확성과 완결성을 확인할 수 있습니다.

MSI 보고서 템플릿 설정 페이지에서 처음에 구성된 원하는 보고서 템플릿을 선택하여 상태 보고서를 만듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 중요 보안 인시던트.
2. 목록 뷰를 선택합니다.
3. 승격된 각 MSI 기록을 선택합니다.
4. 상태 보고서 탭을 선택합니다.
   상태 보고서 탭에는 아래와 같은 세 가지 유형의 하위 섹션이 포함되어 있습니다.

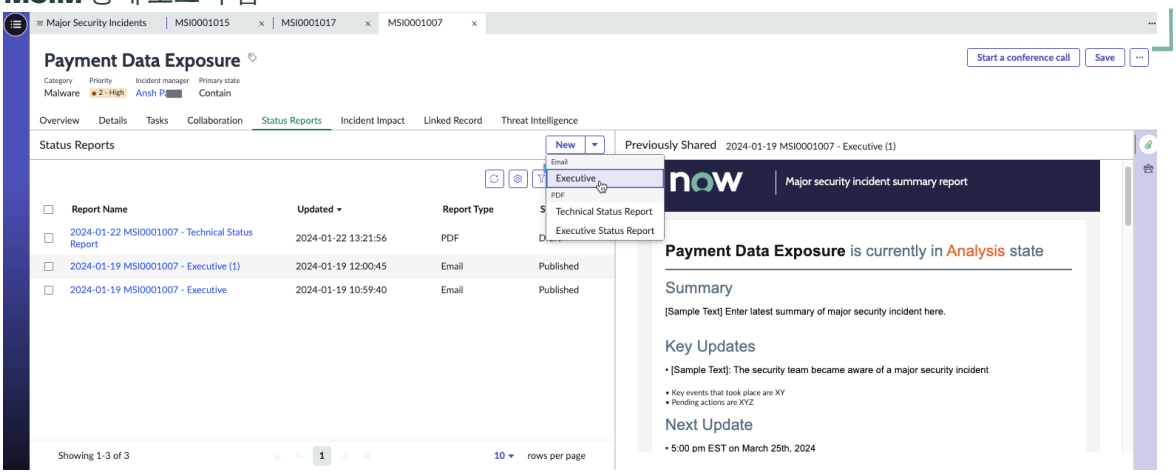
필드	설명
보고서 이름	상태 보고서 템플릿의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 상태 보고서 뷰에는 관련 가상 사용자에 대한 기본 시스템의 일부로 사용할 수 있는 미리 정의된 기존 보고서 템플릿이 나열됩니다. 예를 들어, 이메일을 통한 경영진 상태 보고서(모바일 친화적), 기술 상태 보고서 및 PDF 형식의 경영진 상태 보고서가 있습니다.
업데이트 일시	보고서 템플릿이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다.
보고서 유형	상태 보고서의 유형입니다. 상태 보고서는 다음 유형 중 하나일 수 있습니다. ○ PDF ○ 이메일
상태	상태 보고서의 상태입니다. 상태 보고서는 다음 상태 중 하나일 수 있습니다. ○ 초안 ○ 큐에 대기 중 ○ 게시됨

5. 보려는 상태 보고서의 유형을 선택하거나 새로 만들기 를 선택하여 상태 보고서를 만듭니다.

MSIM 상태 보고서 탭



6. 목록에서 다음 상태 보고서 유형 중 하나를 선택합니다.

- 경영자 모바일 친화적인 이메일 상태 보고서입니다.
- 기술 상태 보고서 PDF 파일
- 경영진 상태 보고서 PDF 파일

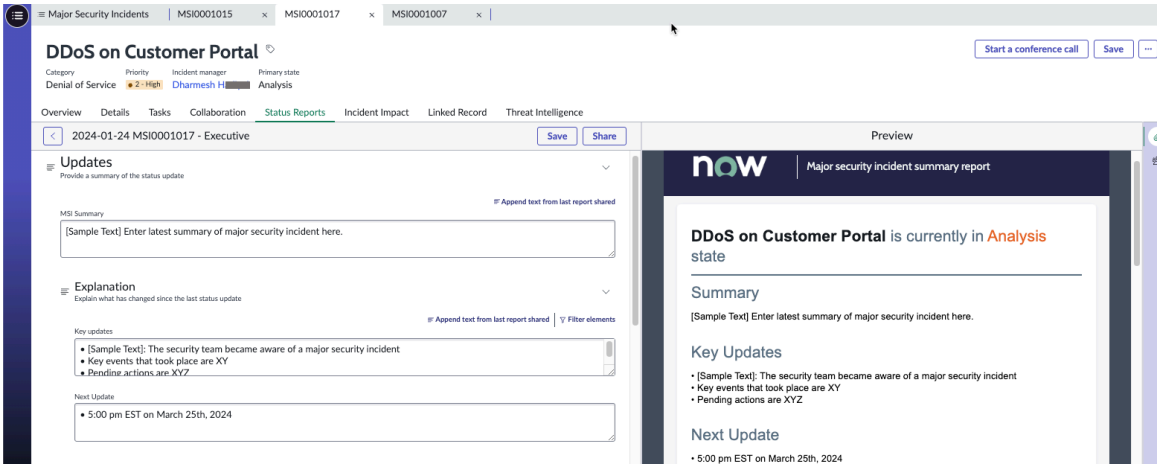
주:
원하는 보고서 템플릿을 선택하면 선택한 보고서의 미리 보기가 오른쪽 창에 즉시 생성됩니다. MSI의 선택한 상태 보고서를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 임원 이메일 상태 보고서 템플릿에서 상태 보고서의 세부 정보로 섹션을 채웁니다.

> **주:**
> 상태 보고서 섹션에서 선택한 옵션은 미리 보기 보고서에서 렌더링되는 옵션과 동일합니다.

상태 보고서 템플릿



8. 저장을 선택하여 상태 보고서에 대한 업데이트를 저장합니다.

9. 공유를 선택하여 내부 및 외부 이해 관계자와 상태 보고서를 공유합니다.
공유 대화 상자가 나타납니다.

a. 제목 필드에 이메일 보고서의 제목을 입력합니다.

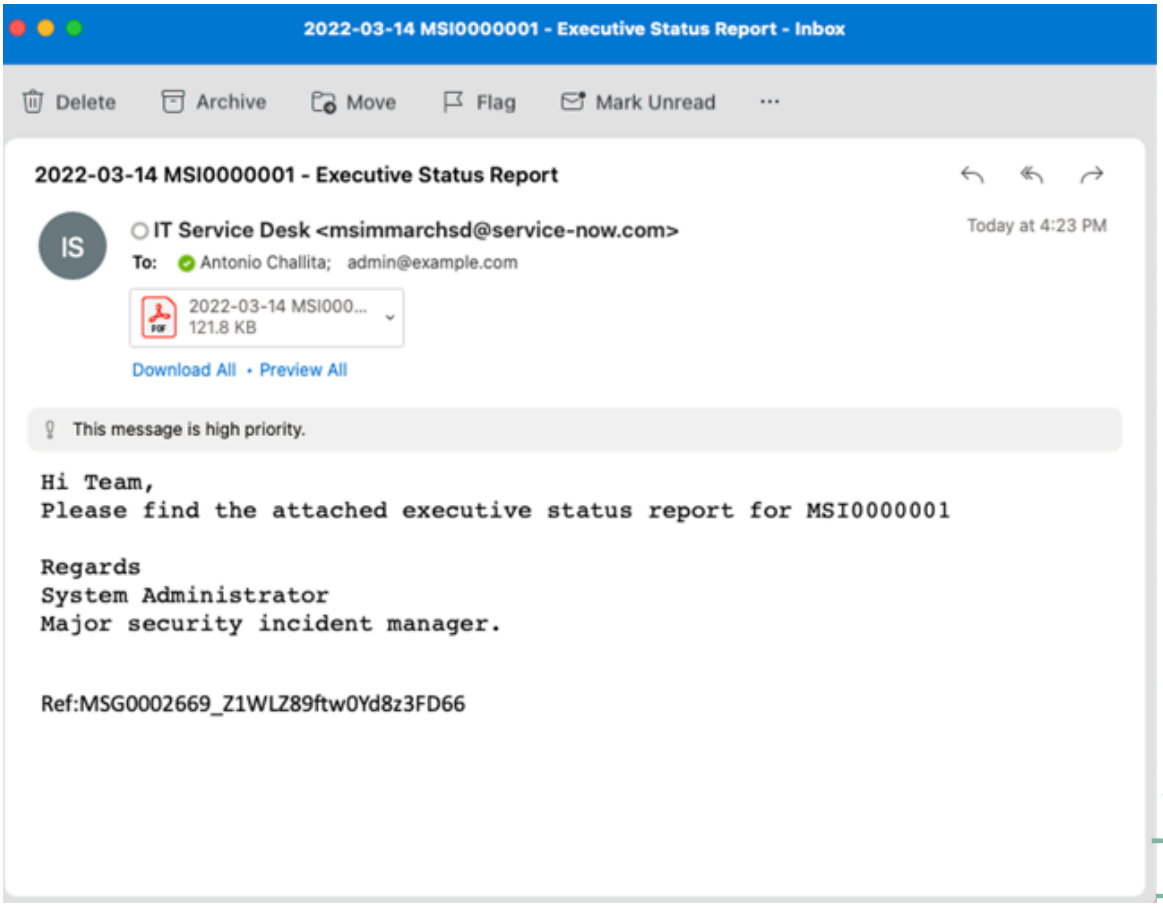
b. 내부 수신자 추가 필드에 이메일 보고서의 수신자를 입력하고 선택합니다.

c. 외부 수신자 추가 필드에 수신자의 이메일 또는 이메일 보고서에 대한 DL을 입력합니다.
쉼표나 세미콜론을 사용하여 여러 이메일 ID를 추가할 수 있습니다.

10. 이메일 보고서를 선택합니다.
PDF 상태 보고서가 첨부된 이메일이 관련 수신자에게 성공적으로 전송되어 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 보고서 - 이메일



11. 상태 보고서 탭에서 다음 작업을 수행할 수도 있습니다.

a. 상태 보고서 보기에서 새로 고침 작업을 사용하여 상태 보고서 목록을 새로 고칩니다.

b. 상태 보고서 뷰에서 목록 작업 작업을 사용하여 열을 편집하거나 상태 보고서 목록의 너비를 다시 설정할 수 있습니다.

c. 상태 보고서 뷰에서 필터 동작을 사용하여 특정 조건에 따라 상태 보고서를 필터링할 수 있습니다.

관련 정보

상태 보고서 구성 중요 보안 인시던트

상태 보고서 관리 **MSIM**

상태 보고서는 실행 가능한 데이터 시각화와 함께 미리 구성된 추세 차트를 제공하여 보안 운영 프로세스를 개선하고 해결 타임라인, 지연 횟수 및 할당된 각 작업의 상태를 측정 및 분석합니다.

상태 보고서 구성 중요 보안 인시던트

주요 보안 인시던트 기록 정정 프로세스의 수명주기 동안 비즈니스 요구에 따라 보고서를 설정하고 다운로드하도록 주요 보안 인시던트 보고서를 구성합니다.

특정 형식과 레이아웃으로 보고서 템플릿을 작성하고 작업 공간의 중요 보안 인시던트 관리 상태 보고서 기능을 사용하여 특정 요구 사항에 따라 이러한 보고서를 사용자 지정할 수 있습니다.

sn_msi.workspace_manager 역할이 있는 사용자는 모든 상태 보고서를 생성하는 데 사용할 수 있는 보고서 정보의 유형을 간략하게 설명하는 보고서 템플릿을 생성 및 구성할 수 있으며, 이러한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서는 이해 관계자, 법무 부서와 같은 특정 사용자와 공유하고 이러한 템플릿을 주요 보안 인시던트 기록에 매핑할 수 있습니다.

MSI 상태 보고서를 사용자 지정하려면 먼저 보고서 템플릿을 사용하여 보고서 템플릿을 설정해야 합니다. 보고서 템플릿을 사용하여 보고서 템플릿 유형을 빌드하고, 해당 보고서 템플릿에 대한 보고서 구성요소를 정의하고, 추가 정보를 추가하고, 범위 및 진행률 메트릭을 추적하기 위한 시각화된 데이터를 만들고, 관련 목록 데이터를 추가하고, 상태 보고서를 생성할 수 있습니다.

다음은 모든 보고서 템플릿 유형에 제공되는 기본 필드를 설명합니다. 섹션, 하위 섹션 및 해당 요소를 사용하여 요구 사항에 따라 보고서 템플릿을 구성하고 형식을 지정할 수 있습니다.

상태 보고서 구성요소

구성요소 유형	설명
보고서 제목	보고서 유형의 제목입니다. 예를 들어 보고서 유형의 기본 형식은 MSI0001001: 경영진 이해 관계자 보고서로 표시된 {MSI 번호} - {경영진 이해 관계자 보고서}입니다.
이름	Major Security Incident Management 작업 공간의 상태 보고서 섹션을 사용하여 보고서를 생성한 사용자의 이름을 표시합니다.
요약	보고서에 대한 간략한 요약을 표시합니다.
날짜	관련 수신자와 보고서를 공유한 날짜를 표시합니다.
진행률	연결된 SIR 인시던트, 응답 작업, 보조 작업, 외부 공동 작업, 타임라인 구성요소 및 최근 타임라인 이벤트와 같은 범위 및 진행률 메트릭을 표시합니다.
과제	이 섹션에는 주요 보안 인시던트 정정 프로세스 전반에 걸쳐 수반되는 과제에 대한 간략한 설명이 표시됩니다.
다음 단계	이 섹션에서는 주요 보안 인시던트 해결과 관련된 다음 단계에 대한 간략한 설명을 표시합니다. 예를 들어 임원 이해 관계자 보고서의 활성 팀 하위 섹션은 주요 보안 인시던트 기록의 추가 분석에 관여하는 팀 할당의 다음 단계에 대한 정보를 제공합니다.
기타 사용자 지정	보고서 템플릿은 로고를 업로드하고 보고서의 머리글 및 바닥글을 사용자 지정하는 기능도 제공합니다.

설정하고 볼 수 있는 보고서 범주 유형은 다음과 같습니다.

- 경영자 메일 주소
- 기술 상태 보고서 PDF 파일
- 경영진 상태 보고서 PDF 파일

위의 보고서는 구성되어 있으며 사용자가 Major Security Incident Management 작업 공간에서 보고서를 선택, 보기 및 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

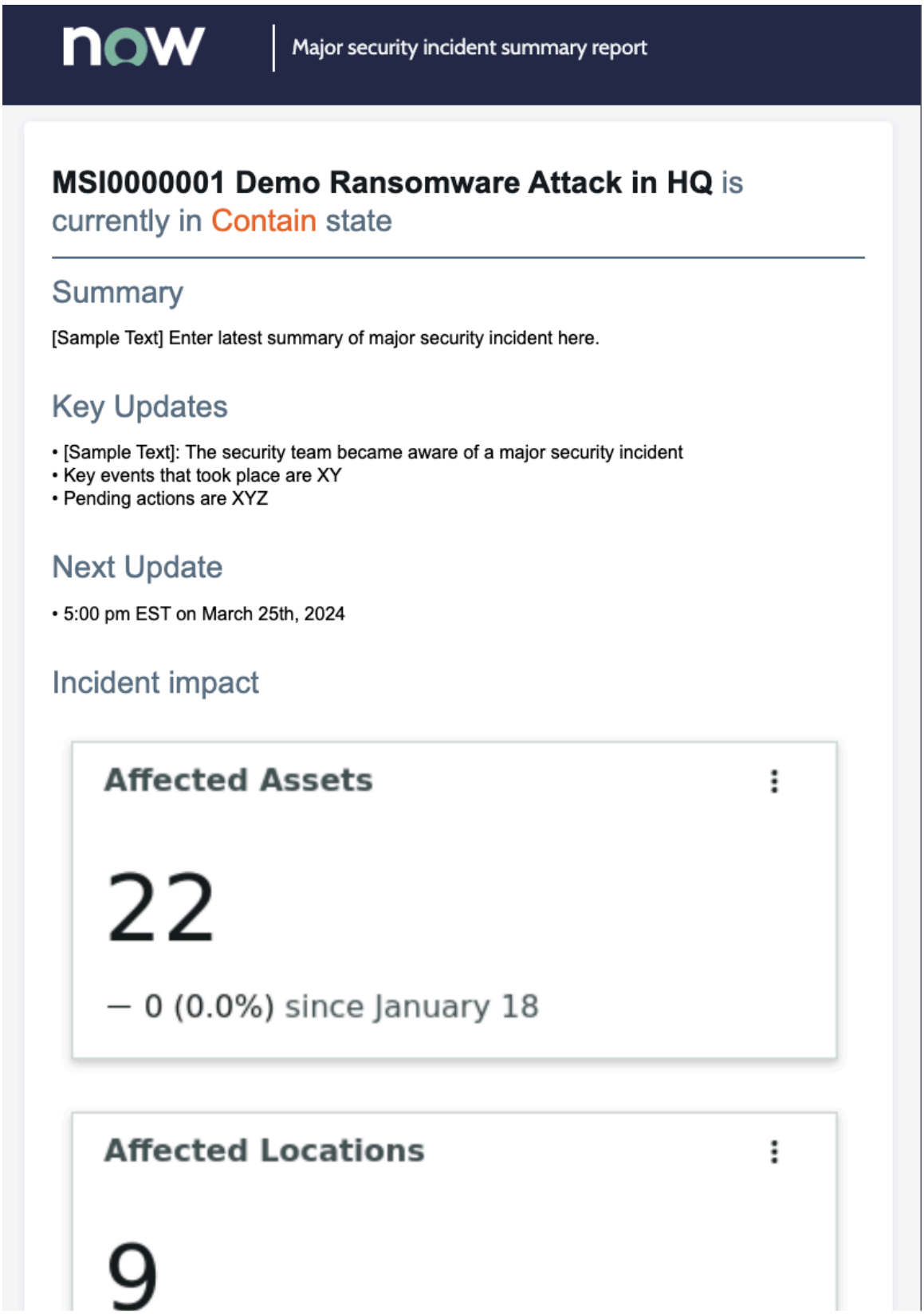
모바일 친화적인 경영진 상태 보고서 - 이메일

Executive Status Reports - Email은 이메일 형식으로 생성되는 모바일 친화적인 상태 보고서입니다. 보고서 섹션에는 보고서, MSI 기간 열, 인시던트 범위/영향, 활성 팀 메트릭, 진행률 메트릭 및 타임라인 구성 요소(예: 해당 특정 중요 보안 인시던트 레코드에 대한 최근 타임라인 이벤트)에 대한 요약이 포함됩니다.

다음 보고서 템플릿 기능을 사용자 지정 및 구성하여 보고서에 추가 정보를 추가합니다. 참조를 위해 아래에 샘플 임원 이메일 상태 보고서가 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경영진 상태 보고서 이메일



경영진 상태 보고서 - PDF

경영 상태 보고서 - PDF는 PDF 형식으로 생성된 상태 보고서입니다. 보고서 섹션에는 보고서, MSI 기간 열, 인시던트 범위/영향, 활성 팀 메트릭, 진행률 메트릭 및 타임라인 구성 요소(예: 해당 특정 중요 보안 인시던트 레코드에 대한 최근 타임라인 이벤트)에 대한 요약이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 보고서 템플릿 기능을 사용자 지정 및 구성하여 보고서에 추가 정보를 추가합니다. 샘플 임원 보고서는 참조용으로 아래에 나와 있습니다.

경영진 상태 보고서 **PDF**

MSI0000001 - Malware

Executive Status Report

System Administrator
Fri 19 Jan 2024 5:54 AM America/Los_Angeles

Summary

Overview

[Sample Text] Until very recently, we made good progress containing affected assets. However, we just discovered attackers are still penetrating systems – Including Windows. Containing Linus assets is progressing, but taking longer than expected. The new estimated resolution day is 5 days from today.

Progress

[Sample Text] We've contained 100% of Mac assets across the EU and APAC regions. Containing Linux assets is 65% complete. The trend charts shows # of incidents in Analysis is trending down, and # of incidents in Contain is trending up.

Challenges

[Sample Text] One of our senior security analysts, Brian realized that the attackers are still lurking in our environment. Windows systems, which were thought to have been unaffected, have now been infected too. Additionally, remaining Linux assets are going to take 3 more days to

Scope

Affected Assets 22
Affected Locations 9
Affected users 45

Figure 1. Incident Impact

Progress

By incident state
Trends by incident state

Figure 2. Linked Security Incidents

In progress tasks by incident state label
6

Figure 3. Response Tasks

기술 현황 보고서 - **PDF**

기술 상태 보고서 - PDF는 PDF 형식으로 생성된 상태 보고서입니다. 보고서 섹션에는 보고서, MSI 기간 열, 인시던트 범위/영향, 활성 팀 메트릭, 진행률 메트릭 및 타임라인 구성 요소(예: 해당 특정 중요 보안 인시던트 기록에 대한 최근 타임라인 이벤트, 레이블이 지정된 작업 업데이트 및 레이블이 지정된 활동)에 대한 요약이 포함됩니다. 인시던트 영향 및 연결된 인시던트와 같은 추가 정보를 제공합니다.

보고서 템플릿을 사용자 지정하고 구성하여 보고서에 정보를 추가합니다. 참조용으로 인시던트 영향과 같은 추가 정보를 보여주는 샘플 기술 보고서는 아래에 설명되어 있으며 보고서 정보의 나머지 부분은 임원 보고서와 유사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MSI0000001 - Malware

System Admins Status Report

System Administrator
Fri 19 Jan 2024 6:00 AM America/Los_Angeles

Summary

Overview

[Sample Text] Until very recently, we made good progress containing affected assets. However, we just discovered attackers are still penetrating systems – Including Windows. Containing Linus assets is progressing, but taking longer than expected. The new estimated resolution day is 5 days from today.

Progress

[Sample Text] We've contained 100% of Mac assets across the EU and APAC regions. Containing Linux assets is 65% complete. The trend charts shows # of incidents in Analysis is trending down, and # of incidents in Contain is trending up.

Challenges

[Sample Text] One of our senior security analysts, Brian realized that the attackers are still lurking in our environment. Windows systems, which were thought to have been unaffected, have now been infected too. Additionally, remaining Linux assets are going to take 3 more days to

Scope

Affected Assets 22
Affected Locations 9
Affected users 45

Figure 1. Incident Impact

Progress

By incident state
Trends by incident state

Figure 2. Linked Security Incidents

Response Tasks by State
In progress tasks by incident state label

보고서 템플릿 섹션에는 다음과 같이 보고서 하위 섹션과 해당 요소를 구성하는 방법을 설명하는 다양한 하위 섹션이 포함되어 있습니다.

1. 브랜딩: 보고서 템플릿에 브랜딩 추가
2. 템플릿 스크립트: 보고서 템플릿에 템플릿 스크립트 사용
3. 보고서 템플릿에서 시각화 사용
4. 보고서 템플릿에 보고서 목록 사용

보고서 템플릿 생성

중요 보안 인시던트에 적용할 수 있는 다양한 보고서 템플릿을 생성하고 상태 보고서를 생성합니다. 표준 및 사용자 지정 중요 보안 인시던트 응답 양식 필드를 닷워킹이 가능한 보고서 템플릿에 추가할 수 있습니다. 또한 섹션, 하위 섹션 및 해당 요소를 사용하여 요구 사항에 따라 보고서를 형식화하고 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

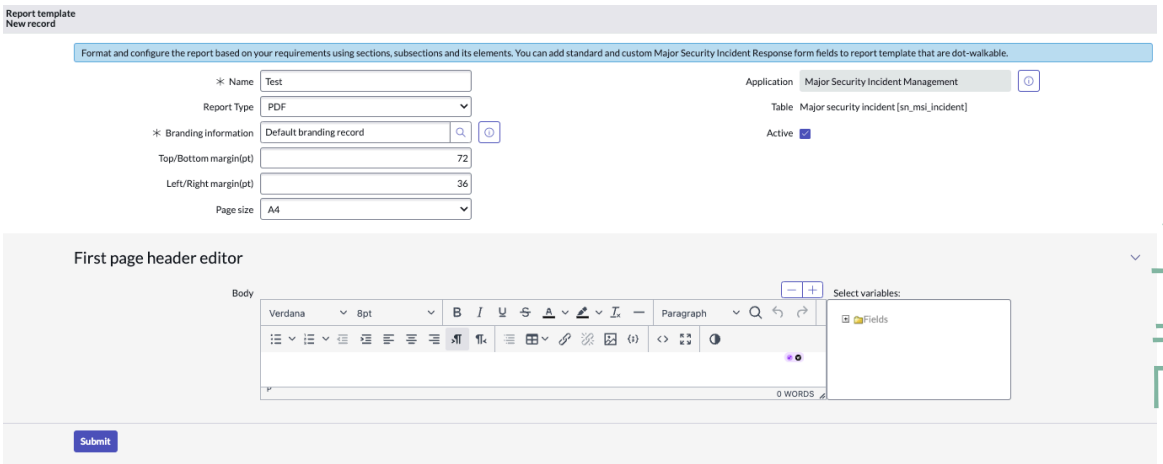
시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

이 태스크 정보
보고서 템플릿에 보고서 구성 요소를 정의하고 추가 정보를 제공할 수 있습니다. 시각화된 데이터를 생성하여 범위 및 진행률 메트릭을 추적하고, 관련 목록 데이터를 추가하고, 미리 보고, 상태 보고서를 생성 또는 공유합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 상태 보고서 설정.
   MSI 상태 보고서 설정 페이지가 표시됩니다.
2. Report Template(보고서 템플릿) 섹션에서 Configure(구성)를 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택하여 보고서 템플릿을 만듭니다.
4. 보고서 템플릿 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

보고서 템플릿 생성



5. 새 보고서 템플릿 기록을 제출합니다.
   보고서 템플릿 페이지 아래에 새 보고서 템플릿이 생성됩니다.

관련 정보

상태 보고서 생성 및 배포 MSIM

보고서 템플릿에 브랜딩 추가

보고서에 브랜딩을 추가합니다. 머리글 및 바닥글 이미지, 머리글 및 바닥글 텍스트를 추가할 수 있습니다. 미리 정의된 두 보고서 외에 만들려는 보고서 템플릿 유형에 이 브랜딩 정보를 포함할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

이 태스크 정보
보고서 템플릿에 브랜딩을 추가할 때 고려해야 할 주요 사항은 다음과 같습니다.

- 머리글 및 바닥글 이미지를 업로드하고 이미지 위치를 정렬합니다.
- 머리글 및 바닥글 이미지의 최대 크기 제한은 5MB입니다. 크기가 지정된 한도를 초과하면 중요 보안 인시던트에 '이미지 형식을 인식할 수 없습니다'라는 오류 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 머리글 및 바닥글 이미지 높이를 조정합니다.
- 바닥글 텍스트 길이는 100자로 제한됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 상태 보고서 설정.
2. 까지 드릴다운 보고서 템플릿 〉 브랜딩.
3. 구성을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택하여 보고서 템플릿에 브랜딩을 추가합니다.
5. 브랜딩 템플릿 양식에서 필드를 채웁니다.
6. 제출을 선택합니다.
   새 브랜딩 템플릿이 브랜딩 템플릿 페이지 아래에 만들어집니다.

보고서 템플릿에서 시각화 사용

보고서 위젯을 사용하여 MSIM 상태 보고서에 데이터 시각화와 같은 UIB(사용자 인터페이스 작성기) 요소를 정의하고 포함합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 상태 보고서 설정.
   MSI 상태 보고서 설정 페이지가 표시됩니다.
2. 까지 드릴다운 보고서 템플릿 〉 시각화.
3. 구성을 선택합니다.
   다음은 기본 시스템의 일부로 미리 정의된 UIB 시각화로, 상태 보고서를 구성하고 수정하는 데 사용할 수 있습니다.

관련 정보

시각화 유형 요소 만들기

보고서 템플릿에 보고서 목록 사용

보고서 목록을 사용하여 관련 목록 아티팩트를 정의 및 포함시켜 구성된 MSI 목록 기록을 기반으로 PDF에 목록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 상태 보고서 설정.
   MSI 상태 보고서 설정 페이지가 표시됩니다.
2. 까지 드릴다운 보고서 템플릿 〉 목록.
3. 구성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MSI 상태 보고서 목록 섹션에서는 인시던트가 생성된 이후 각 특정 관련 목록이 어떤 영향을 받는지 설명합니다. 다음은 기본 시스템의 일부로 미리 정의된 MSI 보고서 목록으로, 상태 보고서를 구성하고 수정하는 데 사용할 수 있습니다.

관련 정보

목록 유형 요소 만들기

보고서 템플릿에 템플릿 스크립트 사용

관련 목록 데이터, 날짜 작업, 그리고 직접적인 닷워킹이 불가능한 모든 기타 데이터를 포함하도록 스크립트를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

이 태스크 정보
보고서 템플릿을 구성하고 사용자 지정한 후 이 미리 정의된 템플릿 스크립트를 사용하여 관련 데이터를 포함시킬 수 있습니다.

보고서 템플릿에 관련 목록 데이터를 표시하는 템플릿 스크립트를 만듭니다. 템플릿 스크립트를 사용하고 채우려면 태그 템플릿 스크립트 태그를 ${template_script:script name}으로 추가해야 합니다.

예: ${template_script:msi_collab_cards}

주:
미리 정의된 템플릿 스크립트는 삭제할 수 없습니다. 관리자 역할을 가진 사용자가 템플릿 스크립트 기록이 보고서 템플릿과 매핑된 경우 해당 기록을 삭제하려고 하면 오류 메시지가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 > **MSI** 관리 > 상태 보고서 설정.
   MSI 상태 보고서 설정 페이지가 표시됩니다.
2. 까지 드릴다운 보고서 템플릿 > 템플릿 스크립트.
3. 구성을 선택합니다.
   다음은 기본 시스템의 일부로 미리 정의된 템플릿 스크립트로, 상태 보고서를 구성하고 수정하는 데 사용할 수 있습니다.

   주:
   나열된 템플릿 스크립트 외에도 관련 목록 데이터, 날짜 작업 및 직접적인 닷워킹이 불가능한 기타 데이터를 포함하도록 고유한 템플릿 스크립트를 만들 수도 있습니다.

보고서 템플릿 미리 보기

미리 보기 기능을 사용하여 디자인 타임 보고서 서식 파일을 미리 보고 작업 공간에서 중요 보안 인시던트 관리 런타임에 보고서를 생성하고 다른 관련자와 공유할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 > **MSI** 관리 > 상태 보고서 설정.
   MSI 상태 보고서 설정 페이지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. Report Template(보고서 템플릿) 섹션에서 Configure(구성)를 선택합니다.
3. 원하는 보고서 템플릿을 선택합니다.
4. 요구 사항에 따라 보고서 유형을 이메일 또는 **PDF** 로 선택합니다.
5. 보고서 저장 및 미리 보기 작업을 선택합니다.

   보고서 미리 보기 대화 상자가 표시됩니다.
6. 검색 옵션을 사용하여 중요 보안 인시던트를 선택하여 선택한 템플릿으로 보고서를 미리 봅니다.
7. 보고서 미리 보기를 선택합니다.
   보고서는 선택한 템플릿 구성에 따라 미리 보기를 생성합니다. 보고서 유형을 이메일로 선택한 경우 미리 보기는 이메일 템플릿 형식입니다. 이메일 형식의 상태 보고서는 모바일 친화적입니다.

보고서 섹션 템플릿 생성

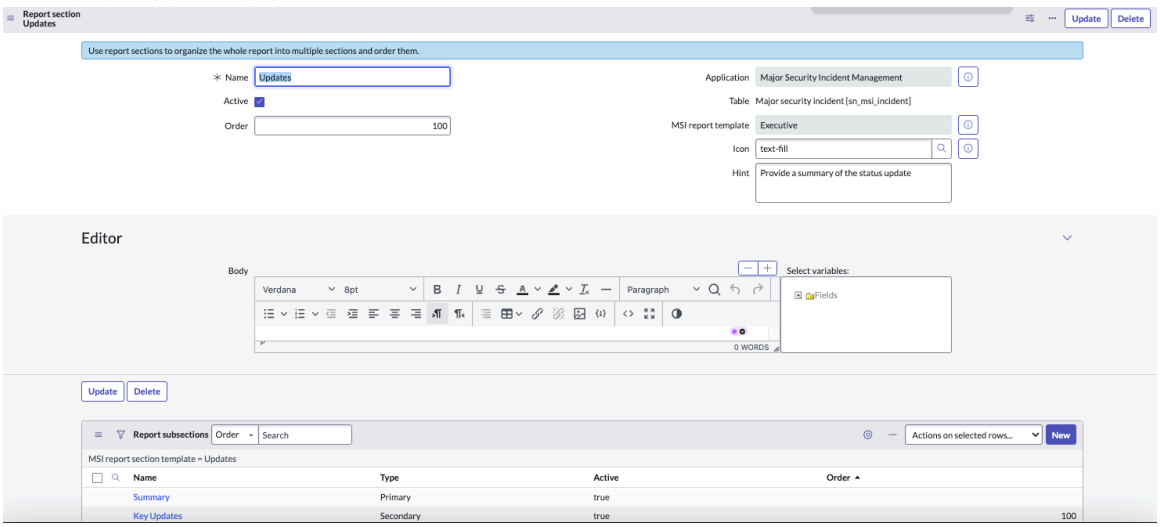
보고서는 여러 섹션으로 더 나눌 수 있습니다. 보고서 섹션을 사용하여 보고서를 여러 섹션으로 세분화하고 순서대로 다시 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 상태 보고서 설정.
   MSI 상태 보고서 설정 페이지가 표시됩니다.
2. Report Template(보고서 템플릿) 섹션에서 Configure(구성)를 선택합니다.
3. 기존 보고서 템플릿을 엽니다.
4. 다음으로 이동 보고서 섹션 〉 신규.
   새 보고서 섹션 페이지가 표시됩니다.

보고서 섹션 템플릿 생성



5. 보고서 섹션 템플릿 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
6. 새 보고서 템플릿 섹션을 저장하고 제출 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 하위 섹션 템플릿 생성

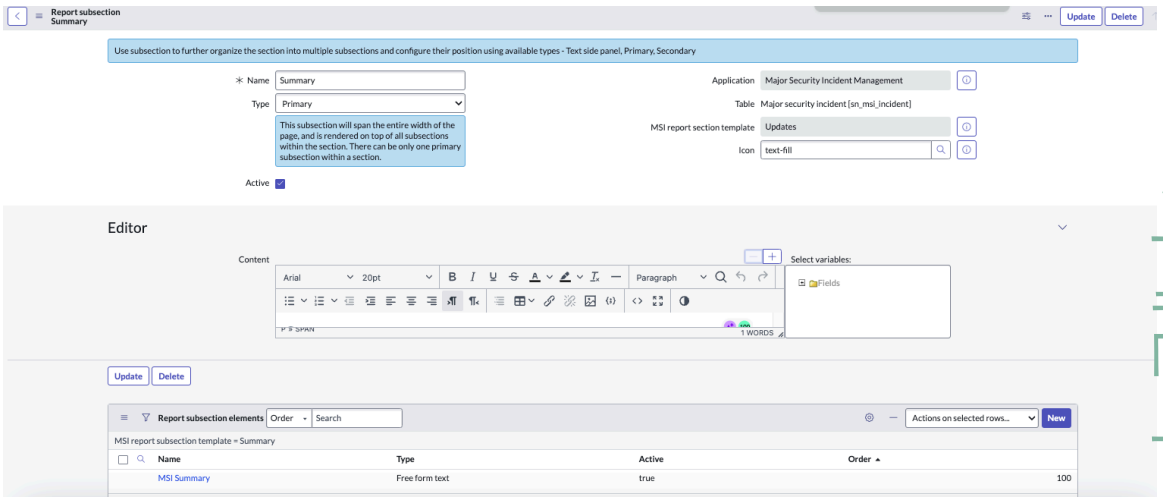
보고서 하위 섹션을 사용하여 섹션을 여러 하위 섹션으로 추가로 구성하고 텍스트 측면 패널, 기본 및 보조와 같은 사용 가능한 유형을 사용하여 정렬 및 위치를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 상태 보고서 설정.
   MSI 상태 보고서 설정 페이지가 표시됩니다.
2. Report Template(보고서 템플릿) 섹션에서 Configure(구성)를 선택합니다.
3. 기존 보고서 템플릿을 열고 해당 보고서 섹션 목록으로 이동합니다.
4. 보고서 섹션 목록에서 기존 보고서 섹션 템플릿을 엽니다.
5. 다음으로 이동 보고서 하위 섹션 〉 신규.

보고서 하위 섹션 템플릿 생성



6. 보고서 하위 섹션 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
7. 새 보고서 템플릿 섹션을 저장하고 제출 합니다.

보고서 하위 섹션 요소 템플릿 생성

하위 섹션 요소를 사용하여 하위 섹션을 여러 요소로 더 구성할 수 있습니다. 하위 섹션 요소는 할당 그룹 및 레이블과 같은 필터 옵션을 사용하여 시각화, 목록, 자유 형식 텍스트를 보다 선언적으로 정의하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

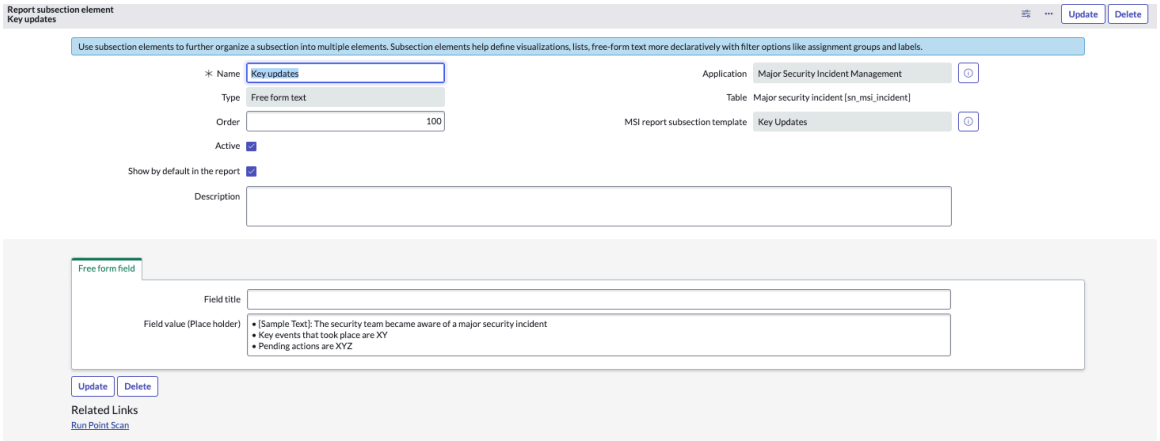
프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 상태 보고서 설정.
   MSI 상태 보고서 설정 페이지가 표시됩니다.
2. Report Template(보고서 템플릿) 섹션에서 Configure(구성)를 선택합니다.
3. 기존 보고서 템플릿을 열고 해당 보고서 섹션 목록으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 보고서 섹션 목록에서 기존 보고서 섹션 템플릿을 엽니다.
5. 보고서 섹션 템플릿 목록에서 기존 보고서 하위 섹션 템플릿을 엽니다.
6. 다음으로 이동 보고서 하위 섹션 요소 〉 신규.

보고서 하위 섹션 요소 템플릿 생성



7. 보고서 하위 섹션 요소 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
8. 새 보고서 템플릿 섹션을 저장 및 업데이트 합니다.

자유 양식 유형 요소 작성

자유 형식 요소 유형을 생성하여 할당 그룹 및 레이블과 같은 필터 옵션을 사용하여 자유 형식 텍스트를 보다 선언적으로 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 상태 보고서 설정.
   MSI 상태 보고서 설정 페이지가 표시됩니다.
2. Report Template(보고서 템플릿) 섹션에서 Configure(구성)를 선택합니다.
3. 기존 보고서 템플릿을 열고 해당 보고서 섹션 목록으로 이동합니다.
4. 보고서 섹션 목록에서 기존 보고서 섹션 템플릿을 엽니다.
5. 보고서 섹션 템플릿 목록에서 기존 보고서 하위 섹션 템플릿을 엽니다.
6. 다음으로 이동 보고서 하위 섹션 요소 〉 신규.
7. 에 보고서 하위 섹션 요소 템플릿 생성설명된 대로 필요한 세부 정보로 보고서 하위 섹션 요소 양식을 채웁니다.
8. Report Subsection element Type(보고서 하위 섹션 요소 유형) 필드로 이동하여 **Free Form field**(자유 양식 필드) 옵션을 선택합니다.
   자유 양식 필드 섹션이 표시됩니다.
9. 자유 양식 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시각화 유형 요소 만들기

시각화 요소 유형을 생성하여 할당 그룹 및 레이블과 같은 필터 옵션을 사용하여 시각화 요소를 보다 선언적으로 정의합니다.

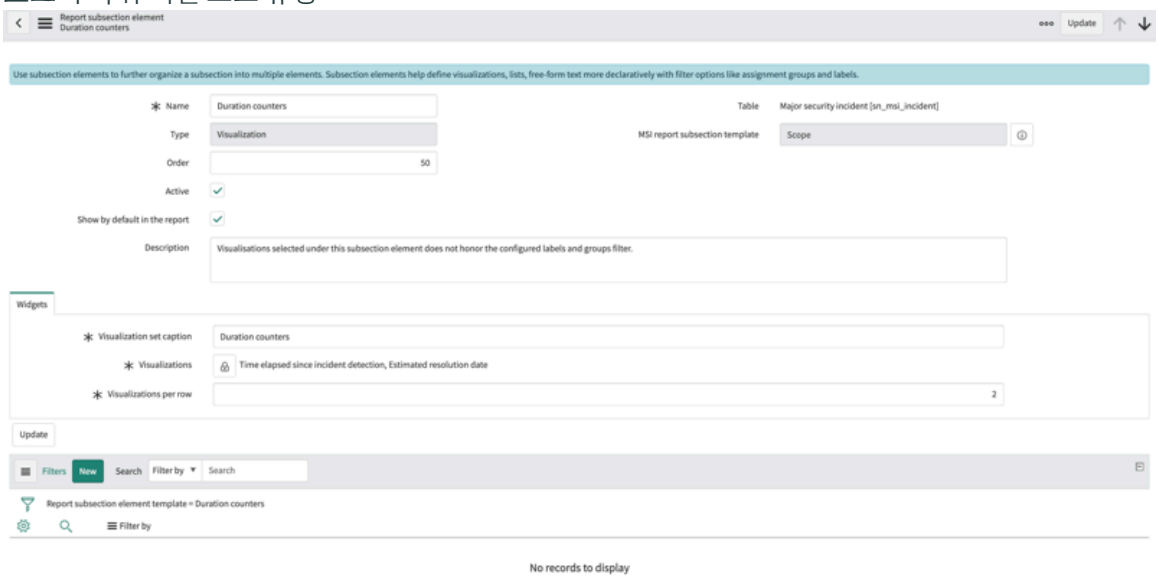
시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 > **MSI** 관리 > 상태 보고서 설정.
   MSI 상태 보고서 설정 페이지가 표시됩니다.
2. Report Template(보고서 템플릿) 섹션에서 Configure(구성)를 선택합니다.
3. 기존 보고서 템플릿을 열고 해당 보고서 섹션 목록으로 이동합니다.
4. 보고서 섹션 목록에서 기존 보고서 섹션 템플릿을 엽니다.
5. 보고서 섹션 템플릿 목록에서 기존 보고서 하위 섹션 템플릿을 엽니다.
6. 다음으로 이동 보고서 하위 섹션 요소 > 신규.
7. 에 보고서 하위 섹션 요소 템플릿 생성설명된 대로 필요한 세부 정보로 보고서 하위 섹션 요소 양식을 채웁니다.
8. 보고서 하위 섹션 요소 유형 필드로 이동하여 시각화 옵션을 선택합니다.
   그러면 시각화 섹션이 표시됩니다.
9. 시각화 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
10. 제출을 선택합니다.

Example: 기술 상태 보고서의 보고서 템플릿 하위 섹션 요소 유형

보고서 하위 섹션 요소 유형



목록 유형 요소 만들기

할당 그룹 및 레이블과 같은 필터 옵션을 사용하여 관련 목록 요소를 보다 선언적으로 정의하는 목록 유형 요소를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 상태 보고서 설정.
   MSI 상태 보고서 설정 페이지가 표시됩니다.
2. Report Template(보고서 템플릿) 섹션에서 Configure(구성)를 선택합니다.
3. 기존 보고서 템플릿을 열고 해당 보고서 섹션 목록으로 이동합니다.
4. 보고서 섹션 목록에서 기존 보고서 섹션 템플릿을 엽니다.
5. 보고서 섹션 템플릿 목록에서 기존 보고서 하위 섹션 템플릿을 엽니다.
6. 다음으로 이동 보고서 하위 섹션 요소 〉 신규.
7. 에 보고서 하위 섹션 요소 템플릿 생성설명된 대로 필요한 세부 정보로 보고서 하위 섹션 요소 양식을 채웁니다.
8. 보고서 하위 섹션 요소 유형 필드로 이동하여 목록 옵션을 선택합니다.
   그러면 목록 섹션이 표시됩니다.
9. 목록 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

사용자 지정 유형 요소 작성

할당 그룹 및 레이블과 같은 필터 옵션을 사용하여 관련 목록 요소를 보다 선언적으로 정의하는 목록 유형 요소를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_msi.workspace_manager

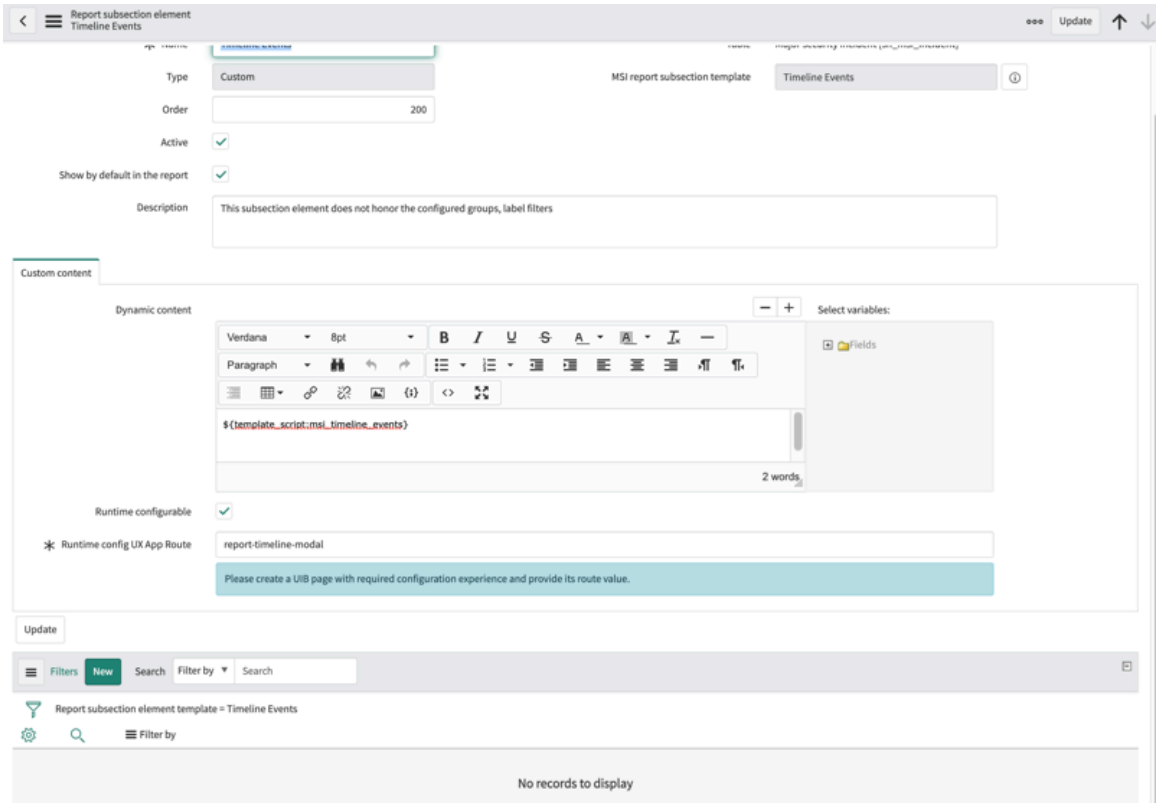
프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 〉 **MSI** 관리 〉 상태 보고서 설정.
   MSI 상태 보고서 설정 페이지가 표시됩니다.
2. Report Template(보고서 템플릿) 섹션에서 Configure(구성)를 선택합니다.
3. 기존 보고서 템플릿을 열고 해당 보고서 섹션 목록으로 이동합니다.
4. 보고서 섹션 목록에서 기존 보고서 섹션 템플릿을 엽니다.
5. 보고서 섹션 템플릿 목록에서 기존 보고서 하위 섹션 템플릿을 엽니다.
6. 다음으로 이동 보고서 하위 섹션 요소 〉 신규.
7. 에 보고서 하위 섹션 요소 템플릿 생성설명된 대로 필요한 세부 정보로 보고서 하위 섹션 요소 양식을 채웁니다.
8. Report Subsection element Type(보고서 하위 섹션 요소 유형) 필드로 이동하고 Custom(사용자 지정) 옵션을 선택합니다.
   그러면 사용자 지정 컨텐츠 섹션이 표시됩니다.
9. 사용자 지정 컨텐츠 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 다음은 기술 상태 보고서에 대한 보고서 템플릿 하위 섹션 요소 유형의 예입니다

보고서 하위 섹션 요소 유형



시스템 속성 추가

시스템 속성을 추가하여 MSIM 애플리케이션 동작을 제어합니다. 다음은 상태 보고서의 일부로 도입되는 기본 시스템 속성입니다 중요 보안 인시던트 관리 .

시스템 속성

속성 이름	설명
sn_msi.export_img	이 속성을 사용하여 이미지 익스포트를 제어합니다. 기본값은 ON으로 설정되어 있습니다.
sn_msi.export_img_log	이 속성을 사용하여 브라우저 콘솔에 로그인할 수 있습니다. 기본값은 OFF로 설정되어 있습니다.
sn_msi.export_img_parallel_threshold	이 속성을 사용하여 보고서 위젯 구성에서 이미지를 생성하기 위한 최대 병렬 요청 수를 제어합니다. 기본값은 14로 설정됩니다.
sn_msi.img_export_log	이 속성을 사용하여 브라우저에서 콘솔 로그를 활성화합니다.
sn_msi.img_export_poll_interval	이 속성을 사용하여 이미지 생성 여부를 확인하는 폴링 간 시간 격차를 제어합니다. 기본 폴링 간격 시간은 3000밀리초로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성

속성 이름	설명
sn_msi.export_poll_request_timeout	이 속성을 사용하여 시스템에서 익스포트한 이미지를 폴링할 수 있는 최대 시간을 제어합니다. 기본값은 120000밀리초입니다.
sn_msi.msi_report_uib_element_js_path	이 속성을 사용하여 UIB 페이지 부분에서 이미지를 캡처하는 일반 경로를 제어합니다.
sn_msi.report_default_style_objects입니다.	이 속성을 사용하여 글꼴 크기, 글꼴 색상 또는 필드 값과 같은 생성된 PDF의 CSS를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, sn_msi.workspace_manager가 생성된 PDF 상태 보고서의 왼쪽 패널에 있는 글꼴 색상을 변경하려는 경우 작업 공간 관리자는 시스템 속성 글꼴 색상을 수정하고 원하는 보기에서 PDF를 렌더링할 수 있습니다.

Major Security Incident Management 플레이북

Major Security Incident Management 플레이북 플로우를 자동 또는 수동으로 호출할 수 있습니다.

하나 이상의 플레이북이 보안 인시던트와 연결된 경우에만 플레이북이 표시됩니다. 플레이북 구성요소는 빌드된 PAD(프로세스 자동화 디자이너)에 대해서만 지원됩니다. 중요 보안 인시던트 관리는 기본 시스템과 함께 법무 요청 플레이북을 제공합니다.

법무 요청을 위한 플레이북

법무 요청 플레이북은 중대한 위반에 필요한 4일 이내에 SEC에 알릴 수 있도록 MSI의 최신 요약에 대해 법무 부서에 알릴 수 있는 방법에 대한 단계별 지침을 제공합니다.

개요

인시던트 관리자는 법무 요청 플레이북을 사용하여 법무 팀에 MSI의 최신 요약을 알리고 중대한 위반에 대해 SEC에 알릴 수 있도록 할 수 있습니다. PAD(프로세스 자동화 디자이너) 템플릿을 사용하여 법무 요청 플레이북의 단계를 수행하고 그에 따라 법무팀에 알릴 수 있습니다.

이 Playbook은 중요 보안 인시던트가 생성되거나 업데이트되는 경우에 사용할 수 있습니다. PAD에서 법무 요청 플레이북을 활성화한 다음 분석, 포함, 근절 및 검토와 같은 모든 작업을 수행해야 합니다.

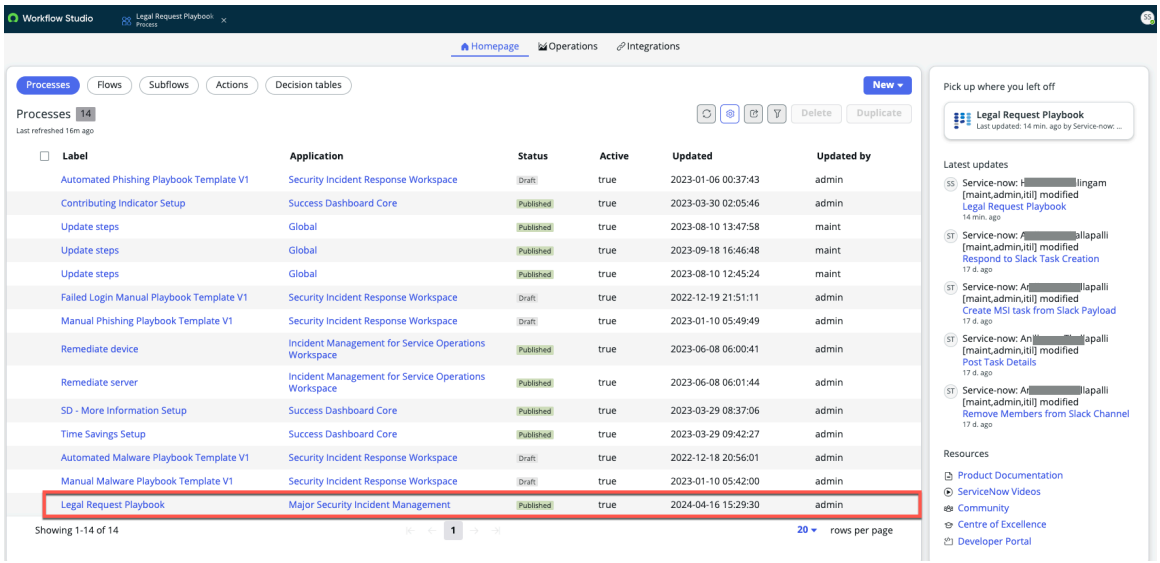
다음은 프로세스 정의의 레인이며 중요 보안 인시던트 상태에 해당합니다.

- 분석
- 포함
- 근절
- 검토

각 레인에는 특정 활동이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

법무 요청을 위한 플레이북



레인에서 작업을 완료로 표시하면 다음 작업으로 이동할 수 있습니다. 언제든지 작업을 저장하고 나중에 Playbook으로 돌아갈 수 있습니다. 레인의 모든 작업을 완료한 후 다음 레인으로 이동할 수 있습니다. 작업과 레인을 계속 완료하면 상태가 왼쪽 패널에 반영됩니다. 플레이북 오른쪽에 있는 활동 로그에는 각 작업에 대해 입력한 모든 데이터가 표시됩니다.

모든 작업을 완료한 후에는 모든 레인에 입력한 상세 정보를 검토하라는 메시지가 표시됩니다. 필드를 편집하도록 선택하거나 마침 을 선택하여 권리 생성 프로세스를 완료할 수 있습니다.

법무 요청 Playbook에 대한 프로세스 생성

다음 단계를 사용하여 PAD(프로세스 자동화 디자이너)에서 법무 요청 플레이북에 대한 프로세스를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager.

프로시저

1. 먼저 **ALL** 〉 프로세스 자동화 디자이너 〉 〉 새 프로세스 작성.

   법무 요청 플레이북을 예로 들 수 있습니다.

2. 프로세스의 이름, 설명 및 프로세스를 생성할 애플리케이션을 입력합니다.
3. 트리거 선택을 클릭합니다.
4. 프로세스가 실행되는 시기에 대한 고유한 조건 정의를 선택하고 프로세스를 실행해야 하는 시간에 대한 트리거 조건을 선택합니다.
5. 트리거 조건 설정을 클릭합니다.
6. 테이블을 선택하고 조건을 입력하여 프로세스를 실행해야 하는 시기를 정의할 조건을 선택합니다.
7. 디자이너로 이동을 클릭합니다.
   Process Automation Designer 페이지가 열립니다.
8. 자동화된 프로세스 설계를 시작하려면 새 레인 추가를 클릭합니다.
   레인 속성 창이 UI의 오른쪽에 열립니다.
9. 레인 속성 창에서 이름, 설명, 실행 조건 및 시작 시기 표시와 같은 세부 정보를 입력합니다.
   실행 조건 및 시작 시점 표시 필드는 차선이 실행되는 시기를 암시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 저장 후 닫기를 클릭합니다.
11. 다른 레인을 추가하려면 **Add another** lane(다른 레인 추가)을 클릭합니다.
    마찬가지로 원하는 만큼 레인을 만들 수 있습니다. 이 예에서는 각각 Analysis(분석), Contain(포함), Eradicate(근절) 및 Review(검토)에 대한 레인을 생성할 수 있습니다. 다음 예에서는 분석 레인이 즉시 시작되며 실행 조건이 없습니다. 이전 레인이 완료된 후 레인 시작을 포함하며 이전 레인의 활동 결과를 기반으로 하는 실행 조건이 있습니다.
    레인을 추가한 후에는 각 레인에 대한 프로세스 활동을 추가해야 합니다.
12. 특정 레인(예: 분석 레인)에서 다른 프로세스 활동 추가 를 클릭합니다.
    활동 추가 팝업이 열립니다.
    a. 활동 추가 팝업에서 필요한 활동 정의를 선택합니다.
13. **Create a new** activity(새 활동 만들기)를 클릭합니다.
    활동 정의가 추가되면 레인과 유사하게 추가로 구성할 수 있습니다. 마찬가지로 각 레인 아래에 다른 프로세스 활동을 생성할 수 있습니다.
14. 활동 속성 창에서 실행 조건을 추가하고 프로세스 활동을 시작할 시기를 나타냅니다.
15. 실행 조건을 추가하고 시작 시기를 나타냅니다.
    이 활동에 필요한 모든 입력(구성된 자동화 계획의 입력 포함)이 표시됩니다. 값을 재정의하거나 미리 구성된 값을 사용할 수 있습니다.
16. 모든 속성 보기를 클릭하고 고급 속성 토글을 활성화하여 활동 정의의 모든 활동 경험 필드를 표시합니다.

법무 요청 플레이북 사용

다음 단계를 통해 MSIM 작업 공간에서 법무 요청 플레이북과 해당 기능을 사용하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_msi.workspace_manager.

프로시저

1. MSIM 작업 공간에서 중요 보안 인시던트를 엽니다.
2. 플레이북 탭을 선택합니다.

   주요 보안 인시던트에 대해 활성화된 Playbook을 볼 수 있습니다.

   > **주:**
   > 나열된 Playbook이 표시되지 않으면 PAD로 이동하여 **Playbook** 탭에서 볼 수 있도록 설정해야 합니다.

3. 법무 요청 플레이북을 선택합니다.
4. 각 레인을 클릭하여 이 Playbook에서 어떤 작업을 수행했는지 확인합니다.
5. 분석을 클릭하여 분석 단계에서 수행된 활동 목록을 봅니다.
   요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다.
6. 마찬가지로 포함, 근절 및 검토를 클릭하여 해당 단계에서 수행된 활동 목록을 볼 수 있습니다.
   요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다. 수행해야 하는 나머지 활동 또는 사용자 작업이 있는 경우 해당 단계에 표시됩니다.
7. 단계에 필요한 나머지 활동 또는 사용자 작업이 있는 경우 해당 단계를 클릭하고 작업을 수행하여 활동을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 롤업 프레임워크 **MSIM**

작업 공간에서 소스 기록을 중요 보안 인시던트 관리 연결하는 기능을 확장합니다.

개요

롤업 프레임워크를 사용하면 롤업 플로우를 구성 가능하고 확장할 수 있습니다. 이 프레임워크 모델을 사용하여 중요 보안 인시던트로 롤업할 수 있는 정보를 구성합니다.

이전에 sn_msi.workspace_manager는 로 제안되거나 승격 MSI된 보안 인시던트와 취약한 항목을 연결할 수 있었습니다. 보안 인시던트 또는 취약한 항목을 연결한 후 정보가 중요 보안 인시던트로 롤업되었습니다. 롤업해야 하는 정보 유형은 스크립트에 하드 코딩되었습니다.

프레임워크 모델을 사용하여 롤업 플로우를 구성하면 다음 기능을 지원하고 애플리케이션의 기존 문제도 해결할 수 있습니다.

롤업 프레임워크 모델을 통해 sn_msi.workspace_manager는 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 테이블에서 연결, 제안 또는 승격 MSI 기록 기능을 추가하거나 제거하여 작업 테이블을 확장합니다.
- 인시던트 기록에 대한 링크/제안/승격 등의 작업을 수행하는 동안 롤업할 MSI 정보 유형을 제어합니다.
- 클래식 환경 및 중요 보안 인시던트 관리 작업 공간에서 OOTB(보안 인시던트, 정정 작업 및 보안 케이스에 대한 연결, 제안 또는 승격)를 지원합니다.

롤업 프레임워크는 다음 표에 설명된 대로 구성을 나타냅니다.

롤업 프레임워크 구성

이름	설명
연결된 기록 구성	에 대한 링크/승격/제안 중요 보안 인시던트에 사용할 수 있는 작업 테이블의 정보를 저장합니다.
롤업 기록 구성	링크/승격/제안 작업이 수행될 때 작업 테이블에서 롤업할 수 있는 정보를 캡처합니다.
목록 레이아웃 구성	인시던트 영향, 연결된 기록 및 위협 인텔리전스와 같은 작업 공간 탭에 표시되는 중요 보안 인시던트 관리 대로 다양한 테이블의 레이블 및 목록 레이아웃을 제어합니다.

에서 연결된 기록 구성 중요 보안 인시던트 관리

연결된 기록 구성을 사용하여 에 연결/승격/제안 중요 보안 인시던트하는 데 사용할 수 있는 작업 테이블의 정보를 저장합니다.

필요한 역할: admin, sn_msi.workspace_admin.

주:
관리자는 기록을 생성할 수 있으며 MSIM 작업 공간 관리자는 기록을 업데이트할 수 있습니다.

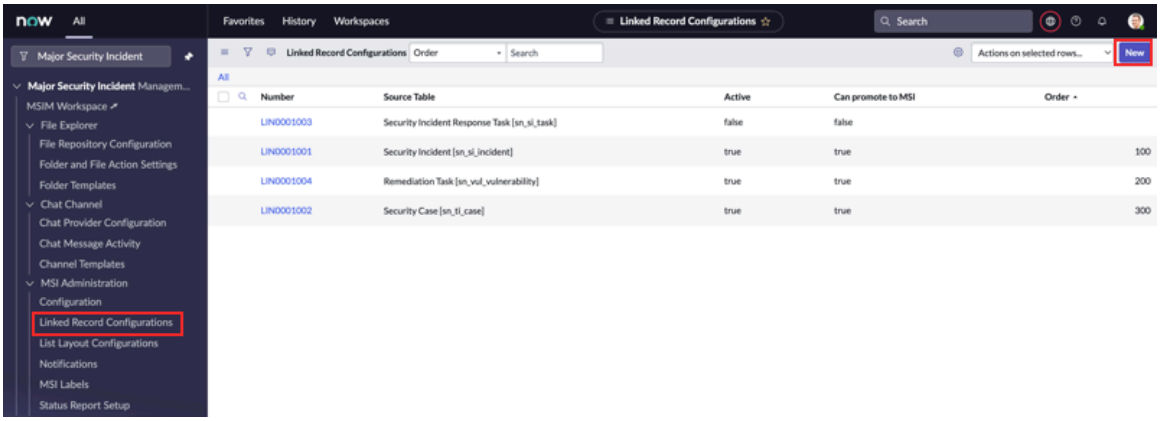
절차

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 관리 〉 연결된 기록 구성.

   연결된 기록 구성 페이지가 표시됩니다.

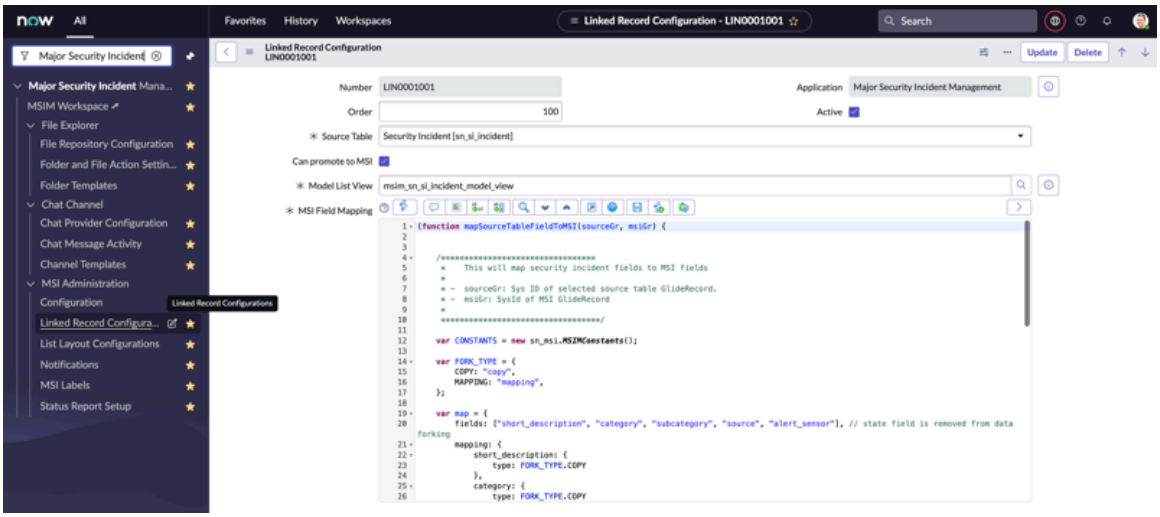
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결된 기록 구성



2. 연결된 기록 구성 페이지에서 새로 만들기를 클릭합니다.

주:
애플리케이션이 범위 내에 중요 보안 인시던트 관리 있는지 확인합니다.



3. 기록 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결된 기록 필드 설명

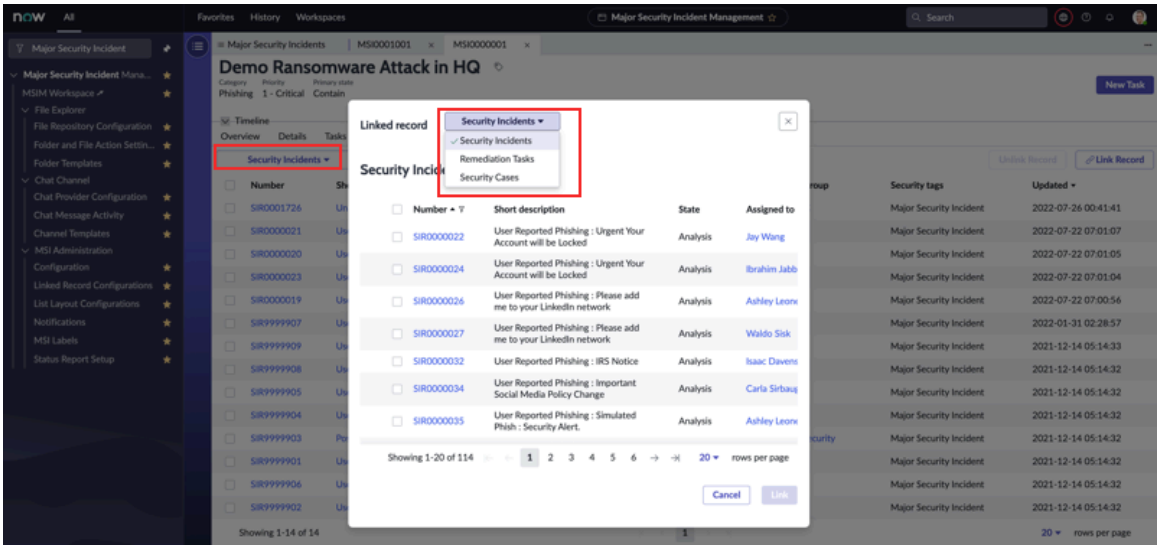
필드	설명
소스 테이블	에 연결하고 롤업 중요 보안 인시던트해야 하는 작업 테이블을 나타냅니다.
순서	MSIM 작업 공간 드롭다운에서 현재 소스 테이블의 순서를 제어할 수 있습니다. 다음은 주문의 예입니다. 이 표 다음에 제공된 아래 이미지 1을 참조하십시오.
모델 ListView	연결된 기록 모달 목록에 표시되는 목록 레이아웃을 제어할 수 있는 뷰를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

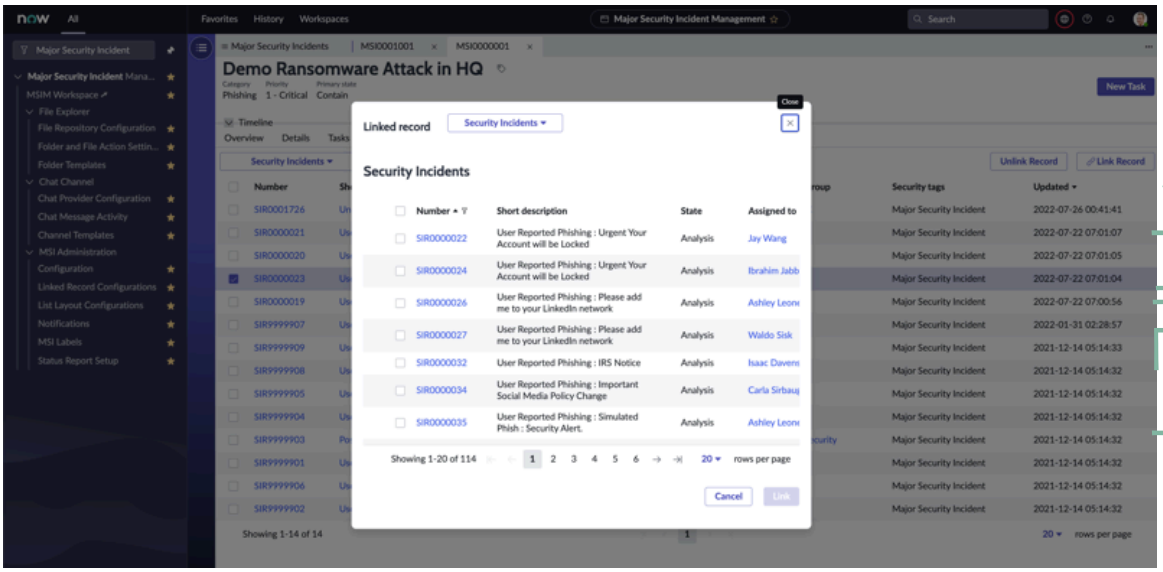
필드	설명
승격 가능 대상 MSI	기록이 기본 기록인지 확인하려면 이 확인란을 선택합니다. 다음은 MSI로 승격 가능 옵션 선택의 예입니다. 이 표 다음에 제공된 다음 이미지 2를 참조하십시오. 이 확인란을 선택하고 값이 true인 경우 다음을 수행합니다. ○ 추가 구성과 함께 클래식 환경 작업을 사용하도록 소스 기록을 직접 제안하고 승격할 중요 보안 인시던트 수 있습니다. ○ 클래식 환경 및 MSIM 작업 공간 모두에서 소스 기록을 중요 보안 인시던트에 연결할 수 있습니다. ○ 중요 보안 인시던트 관리 작업 공간 연결된 기록 페이지에는 연결된 소스 테이블 기록이 표시됩니다. **주:** 기록을 로 직접 제안/승격 중요 보안 인시던트할 수 있는 경우 해당 기록은 기본 기록입니다. 예를 들어 보안 응답 작업 테이블 구성에서 보안 응답 작업을 중요 보안 인시던트로 직접 승격할 수 없으므로 MSI로 승격할 수 있음 값은 false입니다. 따라서 작업 공간 연결된 기록 탭 드롭다운 목록에 표시되지 MSIM 않습니다.
MSI 필드 매핑	소스 테이블 기록이 제안 또는 승격되는 중일 때 소스 기록 필드를 새로 작성된 중요 보안 인시던트에 매핑하는 스크립트를 작성하십시오. 이 스크립트는 MSI로 승격할 수 있음 값이 예일 때만 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 **1:** 연결된 기록 목록 뷰 순서



이미지 **2:** MSI로 승격 가능



에서 롤업 기록 구성 중요 보안 인시던트 관리

원본 기록이 중요 보안 인시던트로 연결/제안/승격될 때 롤업되는 정보를 제어하도록 기록 중요 보안 인시던트 관리 롤업을 구성합니다.

필요한 역할: admin, sn_msi.workspace_admin.

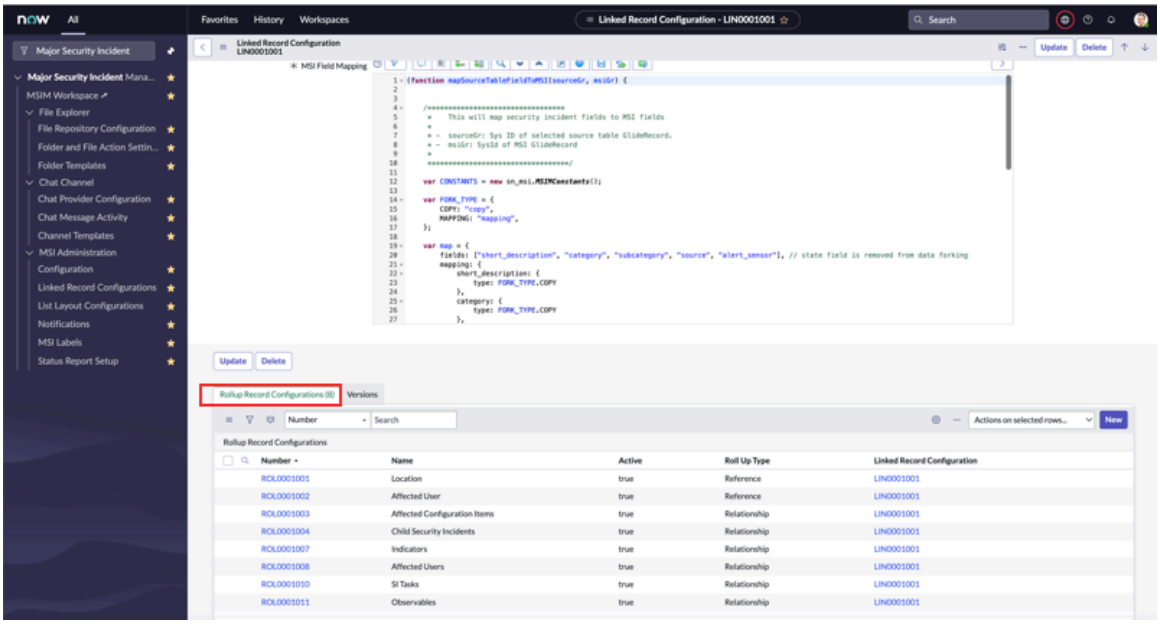
주:
시스템 관리자가 기록을 생성하고 MSI 작업 공간 관리자가 업데이트할 수 있습니다.

절차

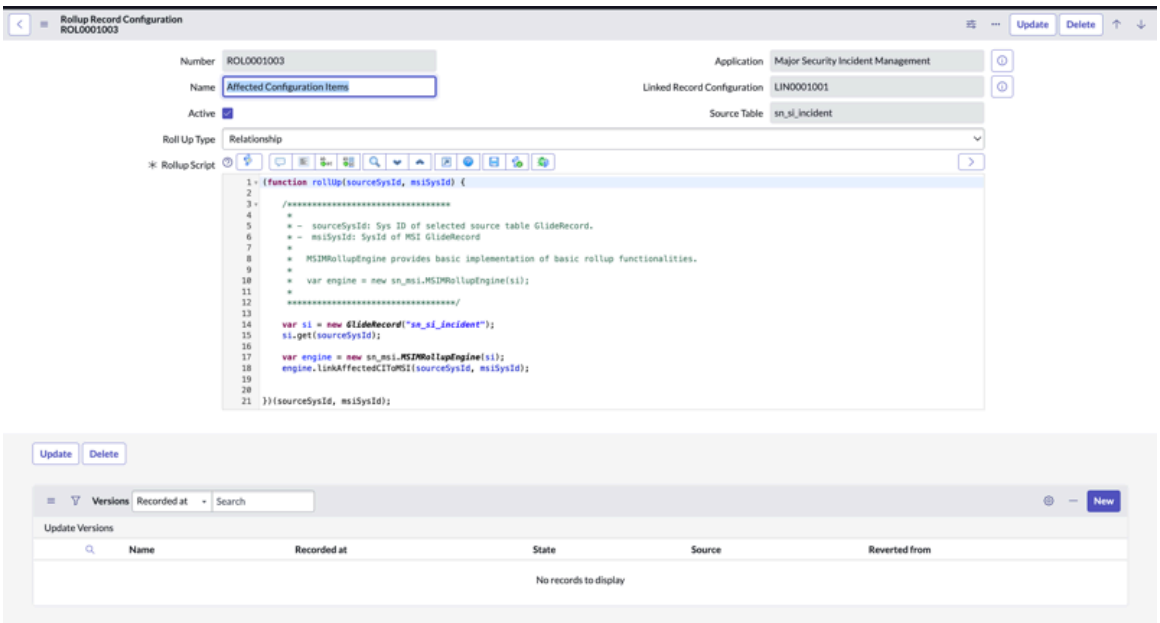
1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 응답 〉 연결된 기록 구성. 연결된 기록 구성 페이지가 표시됩니다.
2. 연결된 새 기록을 선택하거나 만들고 같은 페이지에서 롤업 기록 구성 섹션으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

롤업 기록 구성 섹션



3. 새로 만들기를 클릭합니다.



4. 구성 페이지에서 상세 정보를 입력합니다.

롤업 기록 구성

필드 이름	필드 설명
이름	롤업 기록의 이름을 나타냅니다.
활성	소스 기록의 롤업이 발생할 때 현재 구성을 구현하려면 이 확인란을 선택합니다.
연결된 기록 구성	상위 연결된 기록 구성 및 읽기 전용을 나타내는 고유 번호를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 이름	필드 설명
소스 테이블	연결된 기록 구성에 사용되는 소스 테이블 이름으로, 읽기 전용입니다.
롤업 유형	롤업해야 하는 정보의 유형을 설명합니다. ○ 관계: 데이터가 관련 목록으로 표시되어야 하는 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 참조: 데이터가 소스 테이블 양식에서 참조 필드로 존재하는 경우 이 옵션을 선택합니다.
롤업 스크립트	롤업 유형이 관계인 경우 롤업 스크립트 필드가 활성화되어 스크립트를 작성할 수 있고 정보를 롤업하는 데 사용할 수 있습니다. 여기서 스크립트는 소스 기록 및 중요 보안 인시던트에 대한 정보가 포함된 입력을 받습니다. 스크립트는 관계 테이블에서 정보를 찾고 연결된 기록(sn_msi_m2m_child) 테이블로 롤업할 수 있어야 합니다.
소스 필드	롤업 유형이 참조인 경우 소스 필드를 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 롤업해야 하는 정보가 포함된 소스 테이블 참조 필드를 선택할 수 있습니다.
대상 필드	롤업 유형이 참조인 경우 대상 필드를 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 연결된 기록(sn_msi_m2m_child) 테이블의 필드를 참조할 수 있으며 선택한 소스 필드와 소스 테이블 기록에 있는 데이터를 저장할 수 있습니다.

롤업에 대한 스크립트 작성

이름	설명
입력	• sourceSysId: 연결/제안/승격 중인 소스 테이블 기록의 시스템 ID입니다. • msiSysId: 소스 기록이 연결/제안/승격되는 중요 보안 인시던트의 시스템 ID입니다.
출력	출력 반환 값이 없습니다.
책임	스크립트는 연결된 기록(sn_msi_m2m_child) 테이블로 정보를 롤업해야 합니다. • sourceSysID를 사용하여 관계 테이블에서 ServiceNow 데이터를 쿼리합니다. • 데이터를 가져온 후 MSIRollupEngine 유틸리티를 사용하여 데이터를 sn_msi_m2m_child(연결된 레코드)로 롤업하여 데이터를 롤업합니다.

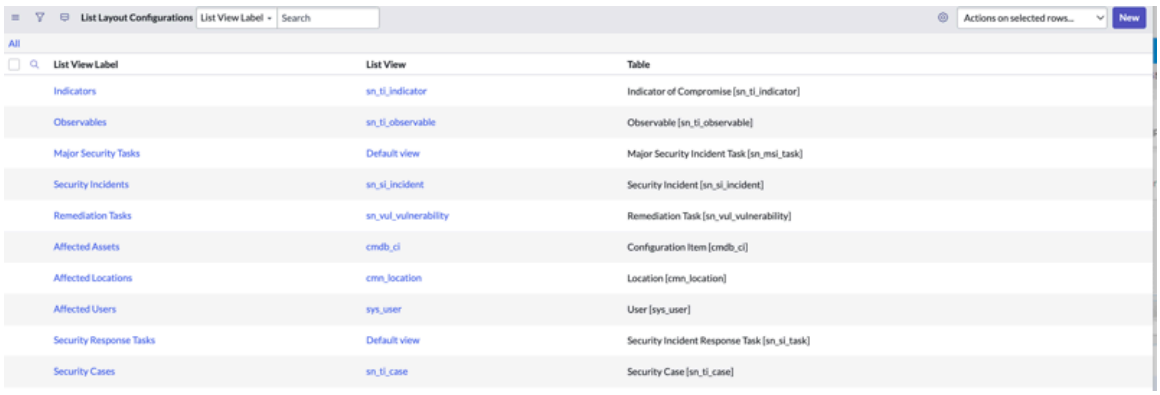
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 목록 레이아웃 구성 중요 보안 인시던트 관리

목록 레이아웃을 구성하여 인시던트 영향, 연결된 기록 및 위협 인텔리전스 탭과 같은 작업 공간에 사용되는 중요 보안 인시던트 관리 레이아웃과 레이블을 사용자 지정합니다.

필요한 역할: admin, sn_msi.workspace_admin.

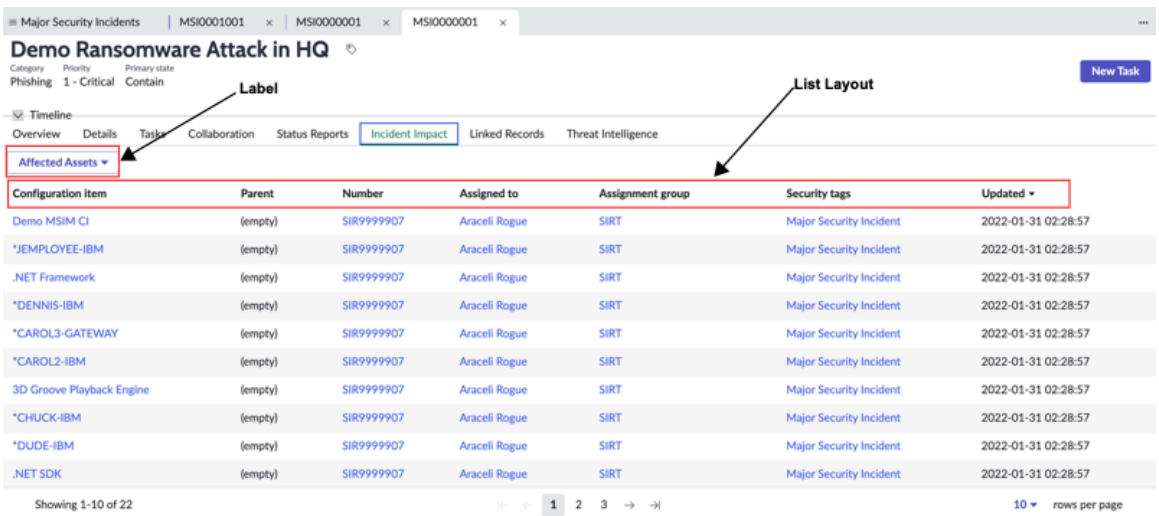
주:
시스템 관리자가 기록을 생성하고 MSI 작업 공간 관리자가 업데이트할 수 있습니다.



작업 공간에 표시된 중요 보안 인시던트 관리 기존의 알려진 테이블에 대한 목록 레이아웃 구성이 이미 제공되었습니다.

주:

- 기존 테이블에 대한 사용자 지정 뷰를 렌더링하려면 사용자 지정 목록 뷰를 사용하여 목록 레이아웃 구성에서 해당 테이블 기록을 업데이트할 수 있습니다.
- 새 작업 테이블의 경우 새 목록 레이아웃 구성을 생성하여 사용자 지정 목록 뷰 및 레이블을 렌더링할 수 있습니다. 자세한 절차는 방법의 4 단계. 보안 케이스의 새 연결된 기록 탭에 대한 뷰 생성



보안 케이스에 대한 롤업 예제 사용 사례 구현

다음 단계에서는 보안 케이스 테이블의 중요 보안 인시던트를 링크/제안/승격하기 위한 지원을 추가하는 방법에 대한 예제 사용 사례를 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 1 단계. 보안 케이스에 대한 연결된 기록 구성 생성
- 2 단계. 보안 케이스에 대한 모달 창의 뷰 생성
- 3 단계. 보안 케이스의 소스 테이블에 대한 UI 작업 만들기
- 4 단계. 보안 케이스의 새 연결된 기록 탭에 대한 뷰 생성
- 5 단계. 작업 공간 사용자에 대한 중요 보안 인시던트 관리 접근 제어 목록(ACL) 추가
- 6 단계. 보안 케이스에 대한 비즈니스 규칙 생성
- 7 단계. 롤업 기록 구성 생성

1 단계. 보안 케이스에 대한 연결된 기록 구성 생성

보안 케이스에 대한 연결된 기록 구성을 만듭니다.

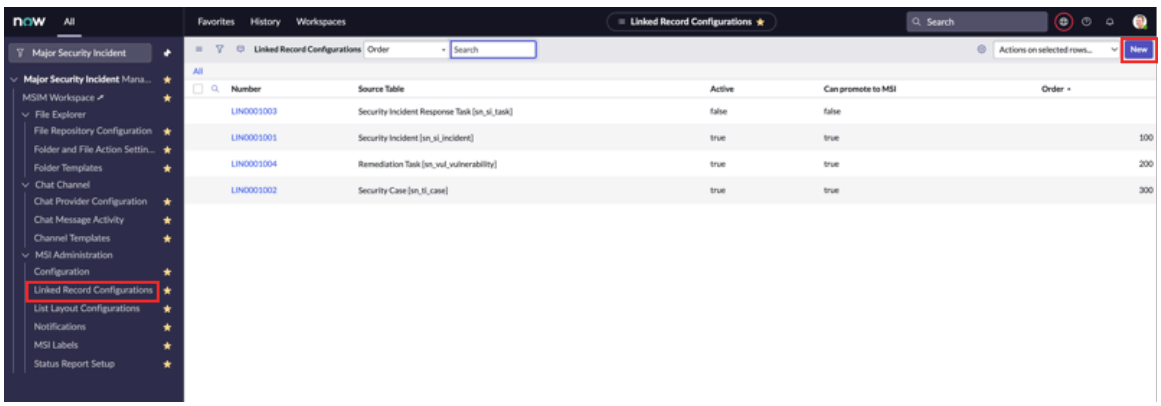
시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 sn_msi.workspace_admin

주:
시스템 관리자가 기록을 생성하고 MSI 작업 공간 관리자가 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

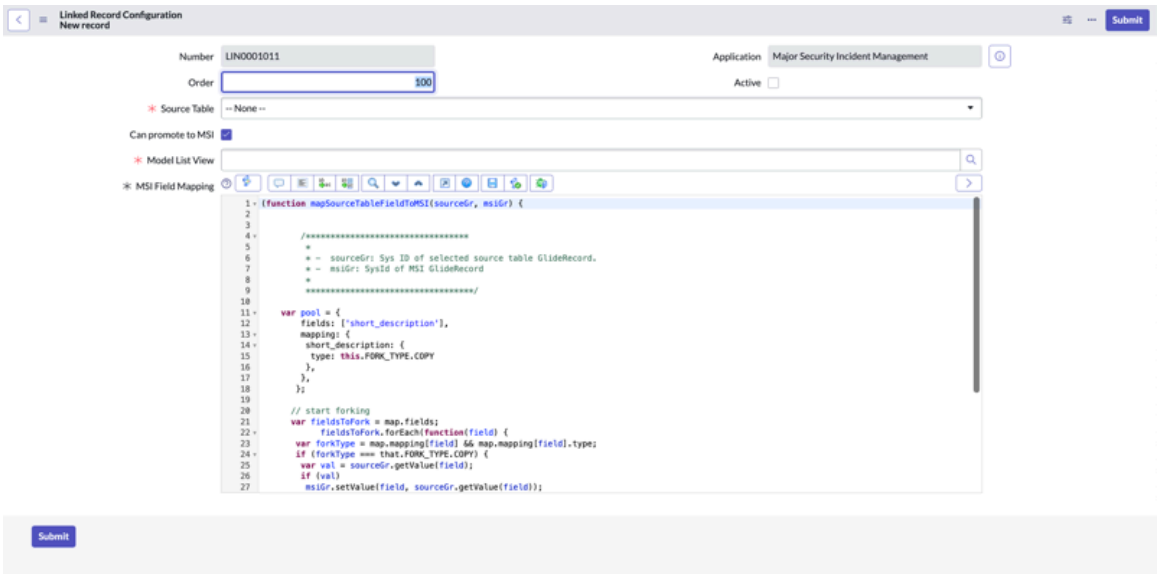
1. 왼쪽 탐색에서 연결된 기록 구성을 검색합니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

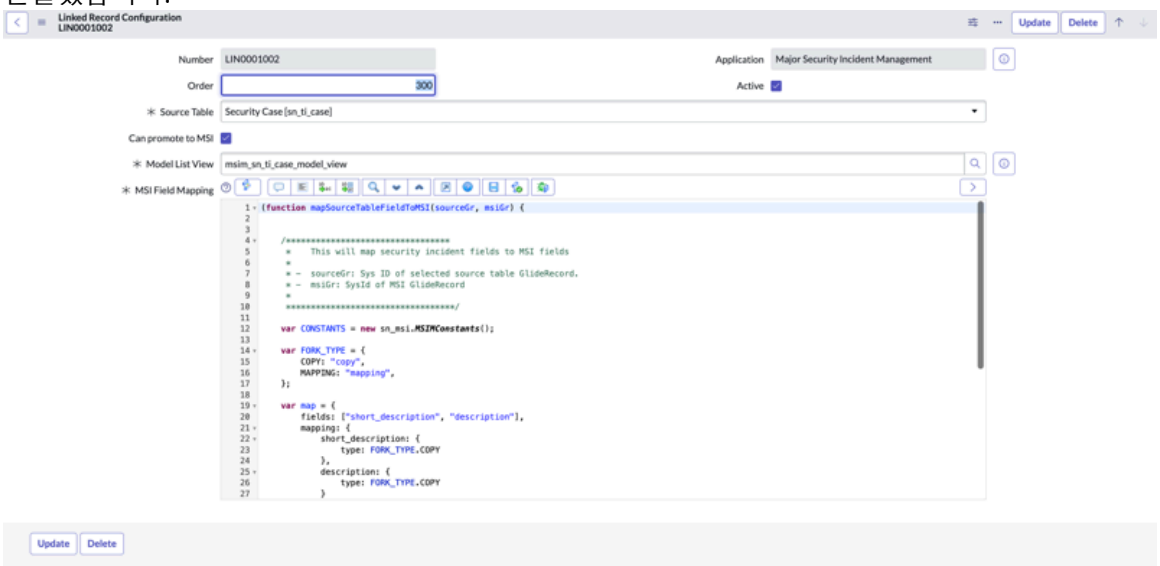


3. 필요한 열로 양식을 채우고 필드 매핑 스크립트를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 이제 다음 테이블에 설명된 대로 값을 추가하여 보안 케이스에 대한 연결된 기록 구성을 만들었습니다.



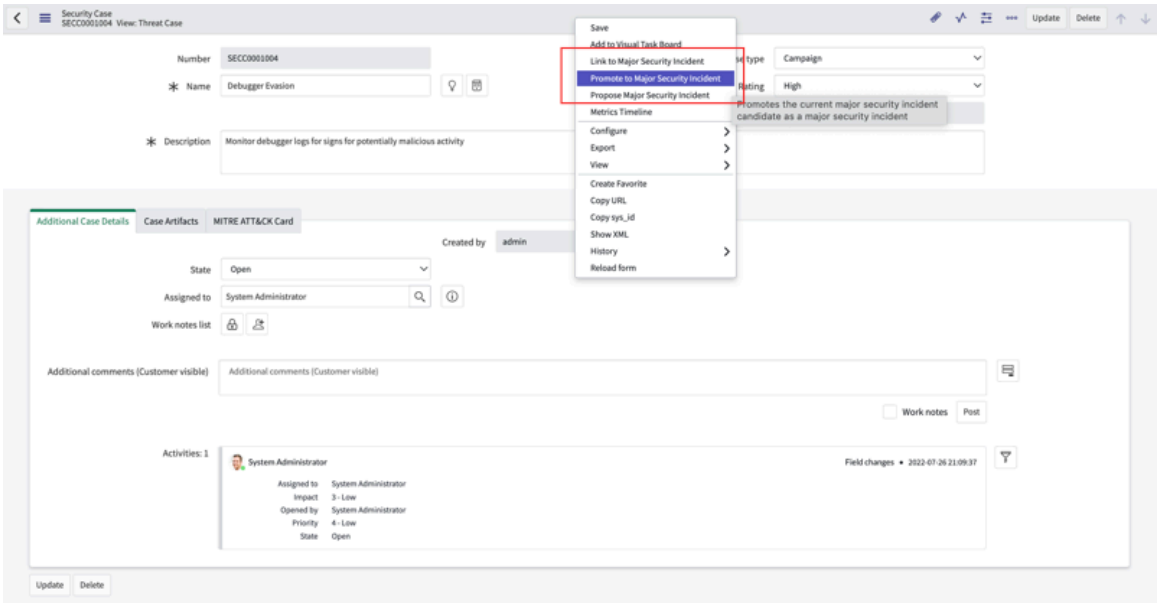
이름	설명
소스 테이블	보안 케이스(sn_ti_case). 이 예에서는 보안 케이스를 MSI로 링크/승격/제안합니다.
순서	입력 값: 300 **주:** 낮은 순서가 높은 순서보다 우선합니다. 보안 케이스는 보안 인시던트 및 정정 작업보다 순서가 높으므로 마지막 순서로 표시됩니다.
MSI로 승격 가능	True일 경우 보안 케이스를 MSI로 승격하려면 이 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

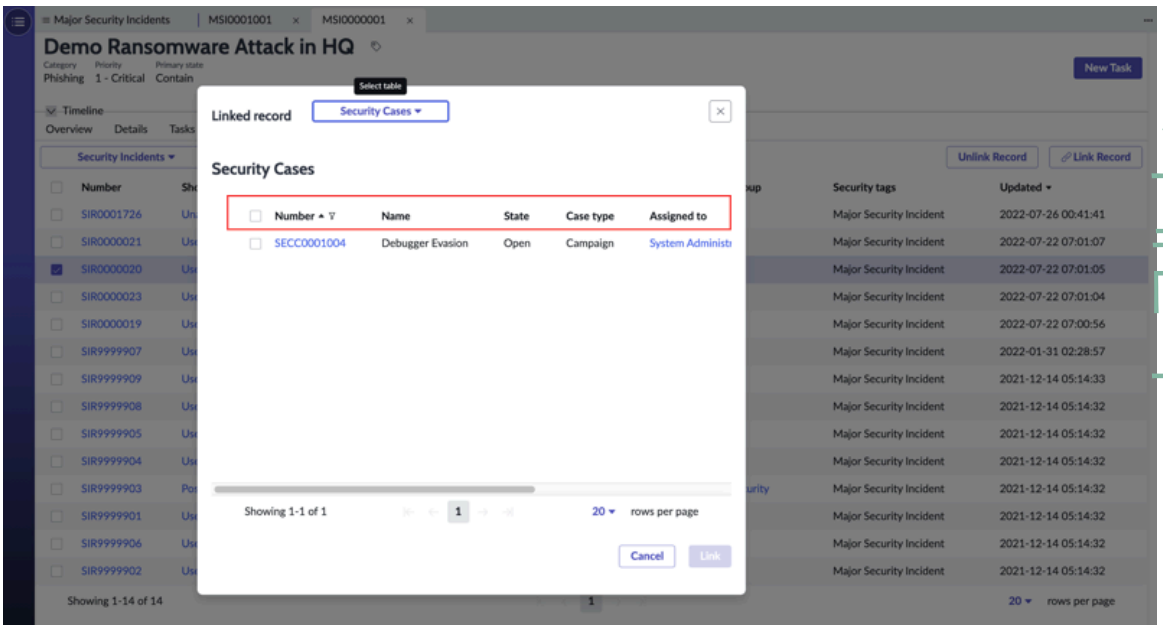
이름	설명
	주: ○ 작업 공간에서 보안 케이스 기록을 중요 보안 인시던트에 중요 보안 인시던트 관리 연결 및 연결 해제 또한 기록 연결 해제 기능은 연결된 기록에 대해서만 표시됩니다. ▪ 이렇게 하면 클래식 환경 작업을 사용하여 중요 보안 인시던트에 대한 보안 케이스를 연결, 승격 및 제안할 수 있지만 이러한 UI 작업은 즉시 사용할 수 없습니다. 각 UI 작업은 수동으로 만들어야 합니다. 자세한 내용은 3 단계. 보안 케이스의 소스 테이블에 대한 UI 작업 만들기 문서를 참조하십시오. ▪ 링크/승격/제안 UI 작업은 보안 인시던트, 정정 작업 및 보안 케이스에 바로 사용할 수 있습니다. ○ MSIM 작업 공간의 연결된 기록 페이지에는 연결된 보안 케이스 기록이 표시됩니다. 이 확인란을 선택한 후 사용할 수 있는 옵션을 보려면 아래 이미지 1을 참조하십시오.
모달 목록 뷰	msim_sn_ti_case_model_view 주: 이 뷰에는 MSIM 작업 공간의 링크 기록 모달의 목록 뷰에 표시된 필드와 필드 순서가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 2 단계. 보안 케이스에 대한 모달 창의 뷰 생성 문서를 참조하십시오. 아래 이미지 2를 참조하여 연결된 기록 페이지에서 볼 수 있습니다.
필드 매핑 스크립트	이 스크립트는 소스 테이블 기록이 제안되거나 승격될 때 소스 테이블 기록이 새로 작성된 중요 보안 인시던트에 매핑되는 필드를 설명합니다. 입력을 받게 됩니다. ○ sourceGr: 보안 케이스 Glide 기록 객체 ○ msiGr: 중요 보안 인시던트 Glide 기록 객체 스크립트는 보안 케이스에 대한 짧은 설명을 읽고 이를 중요 보안 인시던트에 대한 제목으로 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 **1:** MSI로 승격 가능



이미지 **2.** 모달 뷰



2 단계. 보안 케이스에 대한 모달 창의 뷰 생성

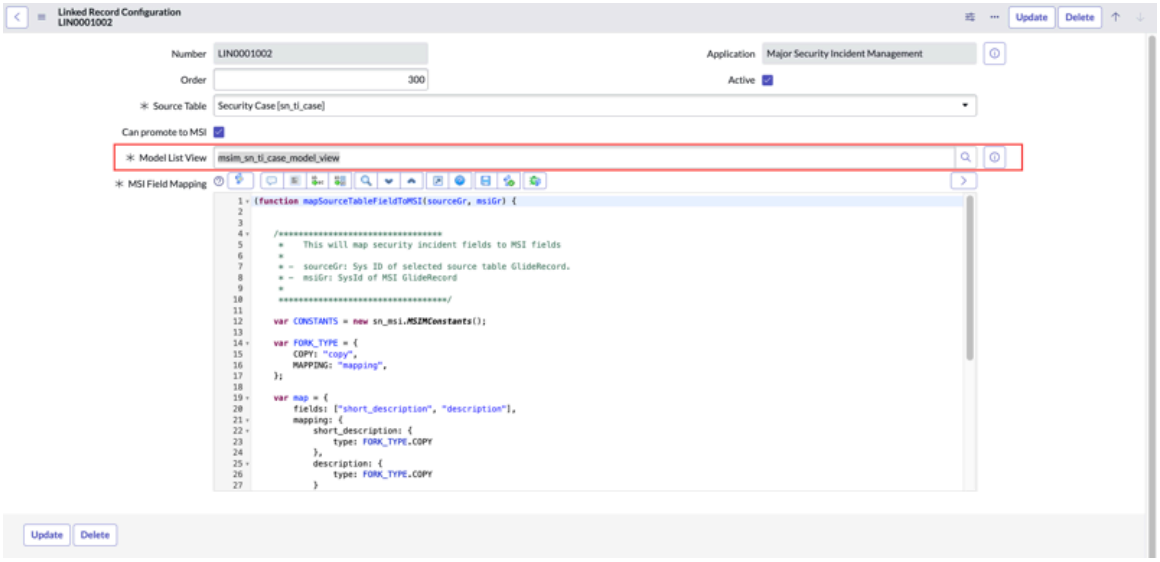
보안 케이스에 대한 모달 창 뷰를 생성합니다.

시작하기 전에
주요 고려 사항:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본적으로 연결된 기록 모달 목록에는 기본 목록 레이아웃만 표시됩니다. 목록 레이아웃을 사용자 지정하려면 소스 테이블의 사용자 지정 뷰 를 사용하면 됩니다.
- 사용자 지정 뷰를 렌더링하려면 소스 테이블에 대한 연결된 기록 구성에서도 사용자 지정 뷰를 선택해야 합니다.

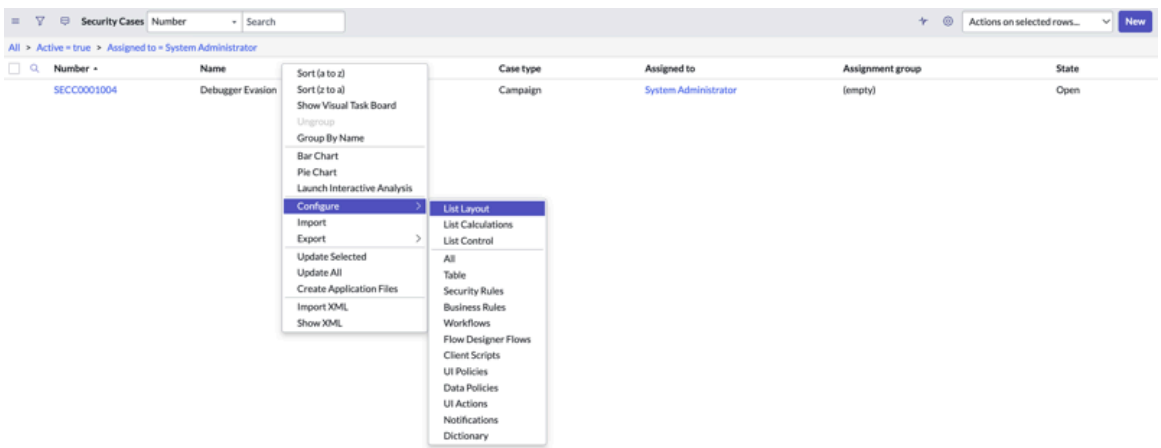
모달 뷰 소스 테이블에 대한 연결된 기록 구성



필요한 역할: admin

프로시저

1. 소스 테이블로 이동하여 구성 〉 목록 레이아웃.



2. 이동 목록 뷰 〉 뷰 이름.
3. 뷰 이름 드롭다운 목록에서 새로 만들기 를 클릭하고 새 뷰(예: msim_sn_ti_case_modal_view)를 만듭니다.
4. 새로 만든 뷰를 선택합니다.
   선택한 후에는 사용 가능 목록에서 필수 필드를 선택할 수 있습니다.
5. 저장을 클릭합니다.
6. 다음으로 이동 메뉴 〉 뷰 뷰가 제대로 렌더링되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

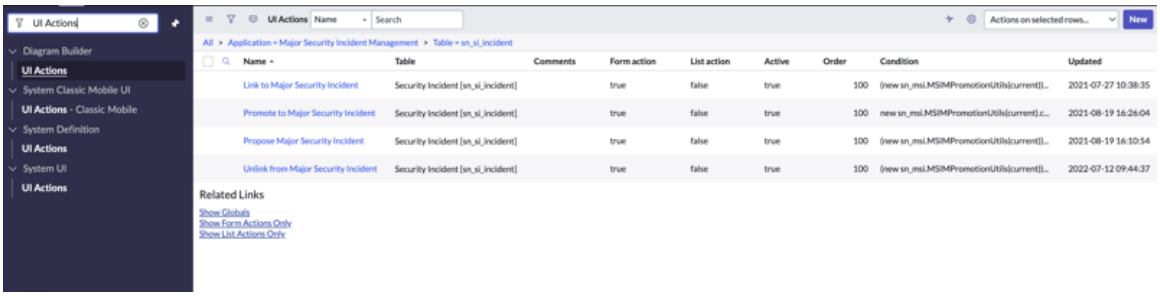
3 단계. 보안 케이스의 소스 테이블에 대한 UI 작업 만들기

보안 케이스의 소스 테이블에 대한 UI 작업을 만듭니다.

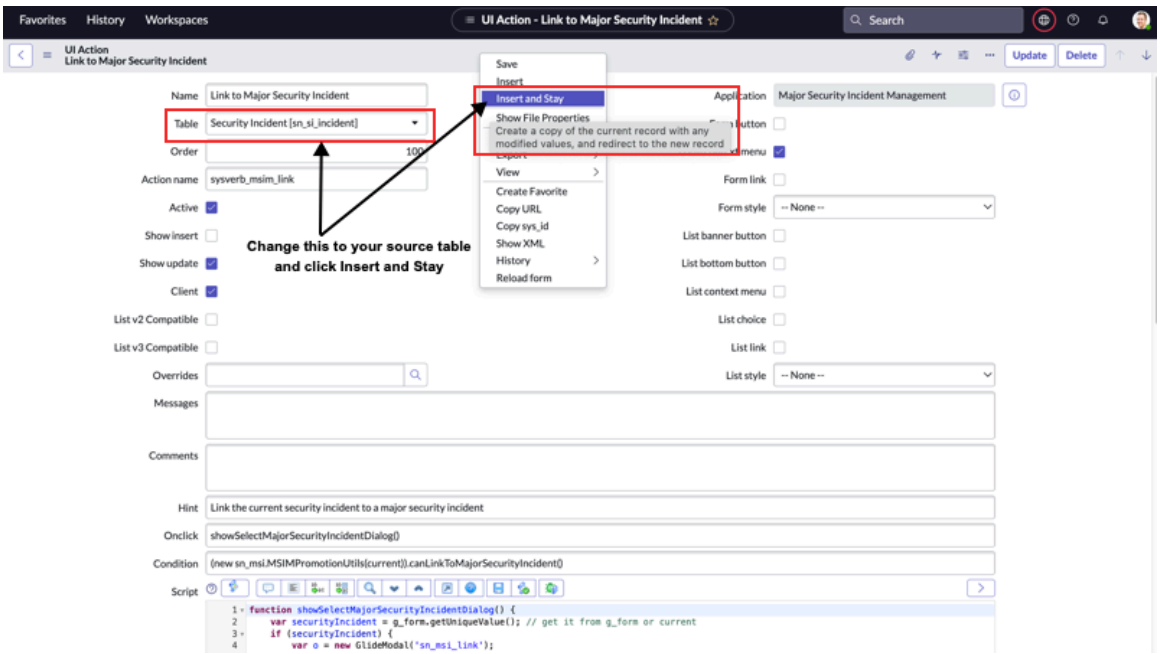
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 **UI** 작업.
2. 필터 옵션을 실행하여 애플리케이션: 중요 보안 인시던트 관리 및 테이블: sn_si_incident별로 목록을 필터링합니다.



3. 각 UI 작업을 하나씩 선택하고 소스 테이블의 상세 정보를 저장합니다.



4. 다음 UI 작업에 대해 위와 동일한 단계를 반복합니다.
   - 중요 보안 인시던트에 연결
   - 제안된 중요 보안 인시던트
   - 중요 보안 인시던트에서 연결 해제
   - 중요 보안 인시던트로 승격

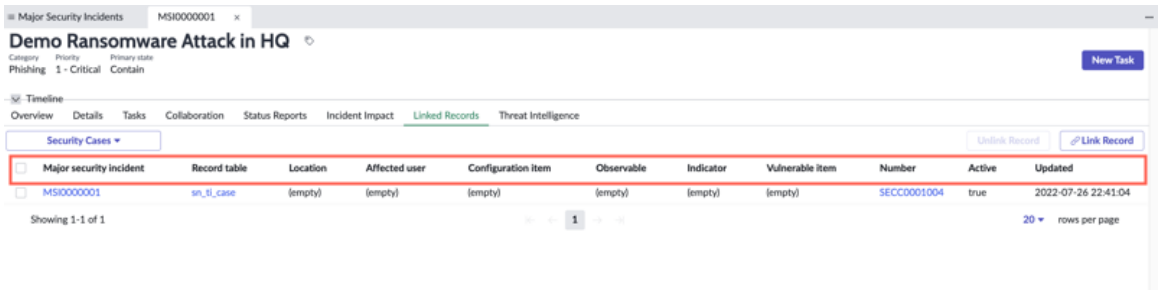
4 단계. 보안 케이스의 새 연결된 기록 탭에 대한 뷰 생성

작업 공간과 중요 보안 인시던트 관리 기록 연결 페이지에 보안 케이스 테이블이 표시될 때 해당 목록의 레이아웃을 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필수 구성 요소:

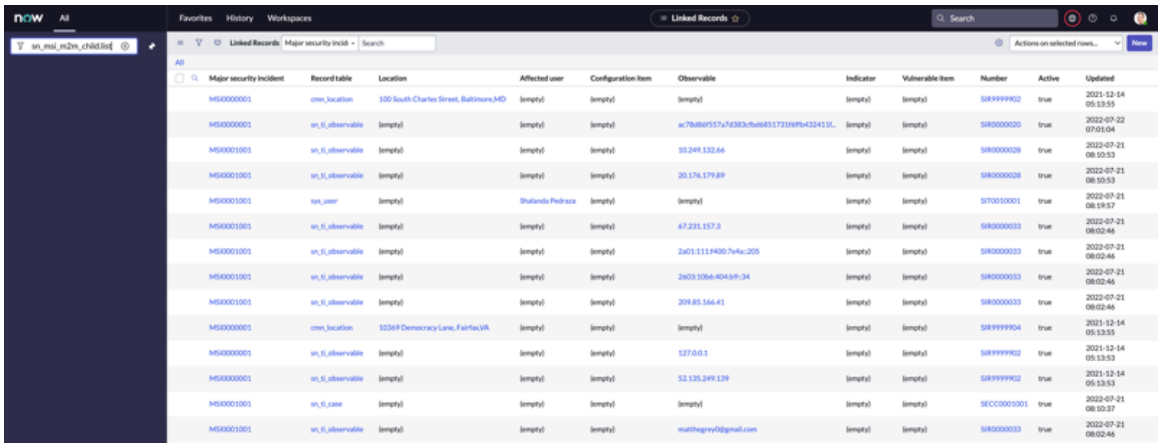
- 보안 케이스 테이블에 대해 목록이 렌더링될 때 표시되어야 하는 열을 선택합니다.
- 드롭다운 목록에 표시할 필드의 순서를 선택합니다.



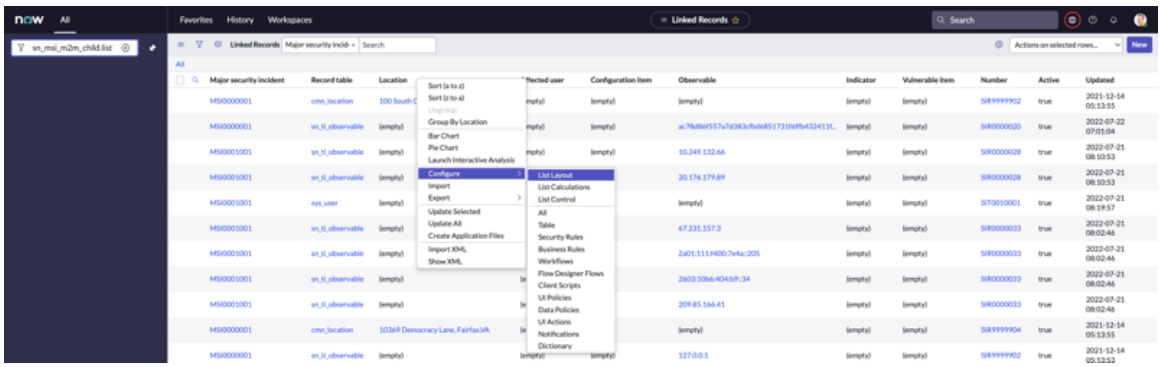
필요한 역할: admin

프로시저

1. 왼쪽 탐색 메뉴를 사용하여 **sn_msi_m2m_child.list** 를 검색합니다.
   연결된 기록 테이블이 표시됩니다.

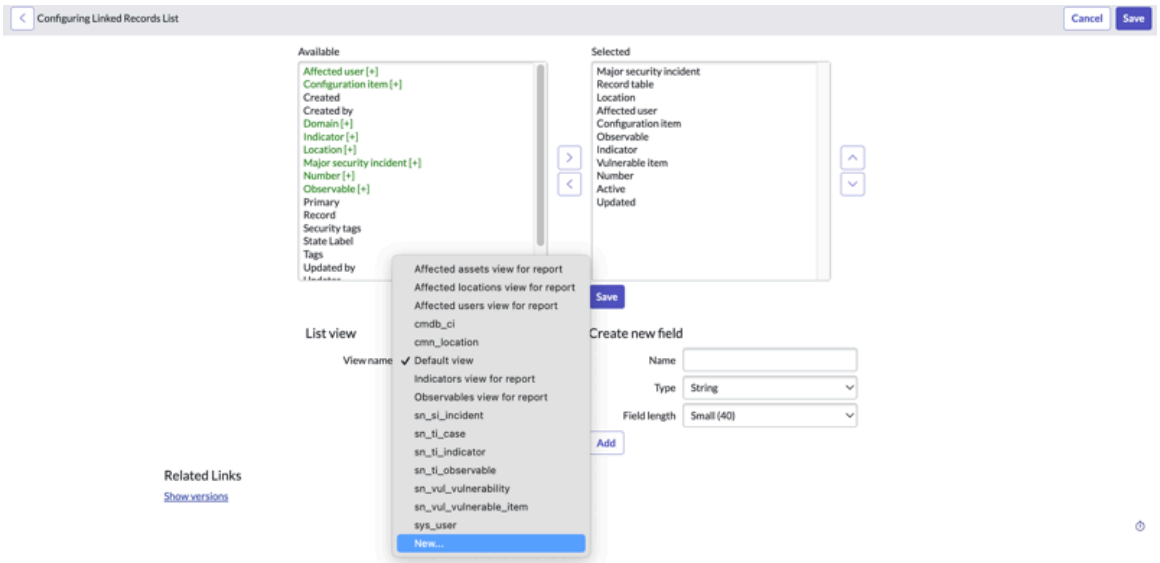


2. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 목록 레이아웃.
   연결된 기록 목록 구성 페이지가 표시됩니다.

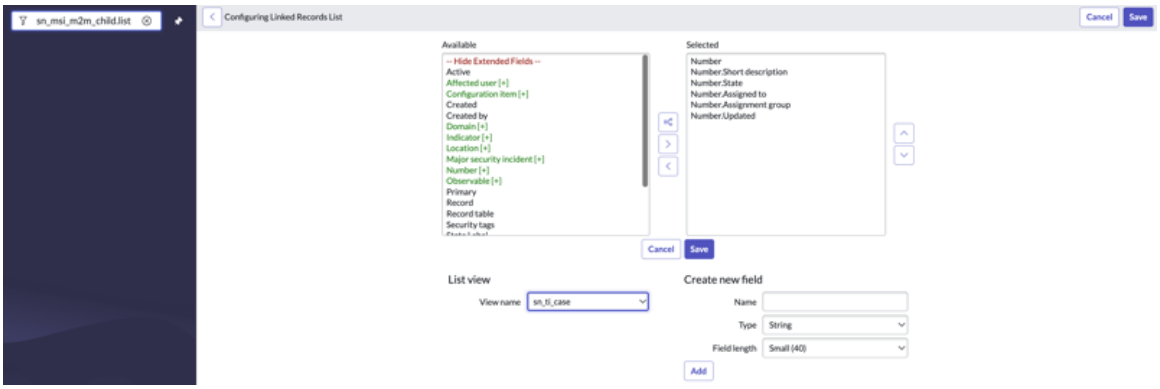


3. 이동 목록 뷰 〉 뷰 이름.
4. 이름 보기 드롭다운 목록에서 새로 만들기 를 선택합니다.

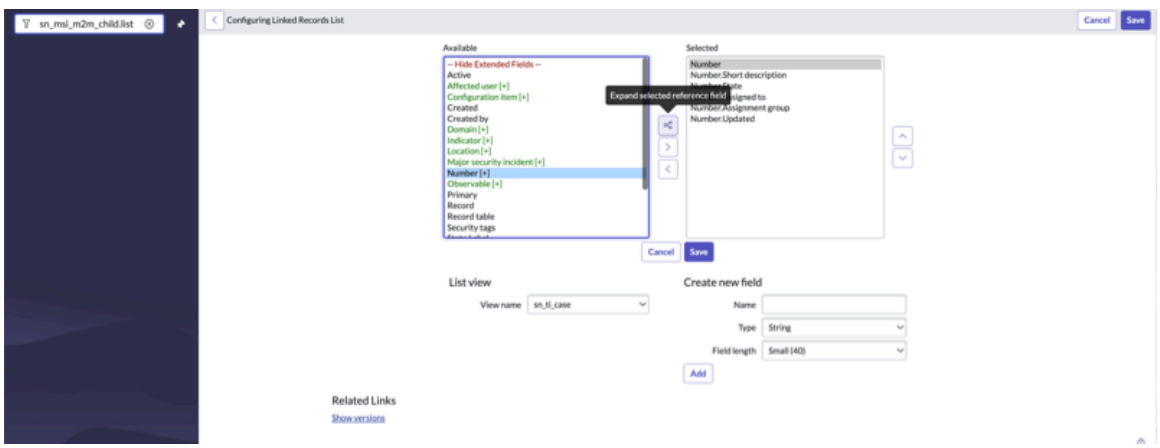
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 작업 공간 목록 뷰에서 렌더링할 열을 선택합니다.
보안 케이스 기록은 숫자 열에 저장됩니다. 보안 케이스에서 정보를 렌더링하려면 숫자 열에서 닷워킹을 해야 합니다.

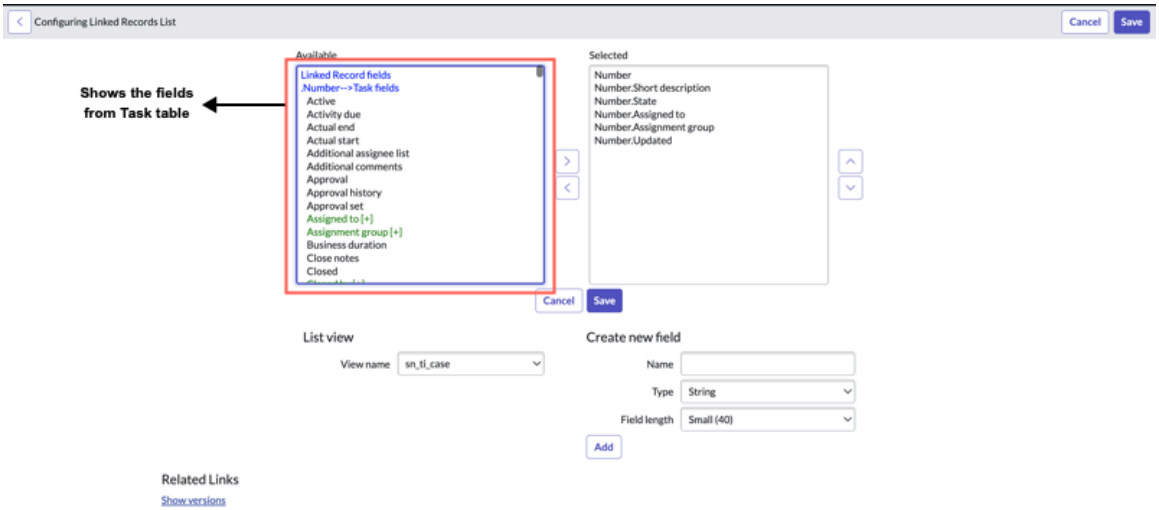


a. 닷워킹을 하려면 먼저 사용 가능 목록에서 번호 열을 선택한 다음 선택한 참조 필드 확장을 클릭합니다.



b. 숫자에서 열을 확장하여 선택하고 선택됨 목록으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. Save(저장)를 클릭하여 뷰를 저장하고 생성합니다.

6. 다음 단계는 작업 공간 내에서 중요 보안 인시던트 관리 생성된 뷰를 렌더링하는 것입니다. 목록 레이아웃 구성을 만들어야 합니다.

a. 왼쪽 탐색을 사용하여 목록 레이아웃 구성을 검색합니다.

b. 먼저 **MSI** 관리 〉 목록 레이아웃 구성.

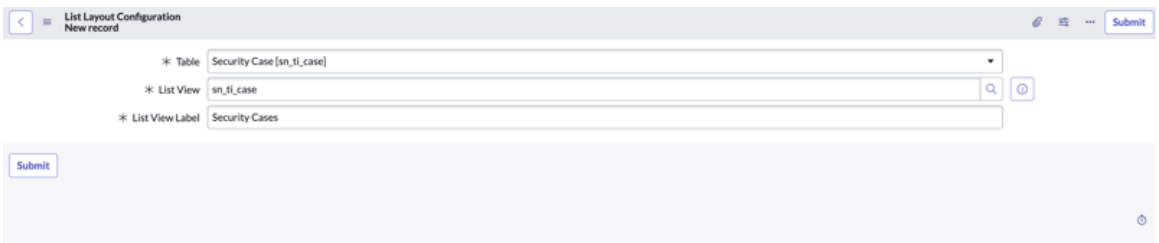
c. 새로 만들기를 클릭하여 새 구성을 만듭니다.

d. 테이블 열에서 소스 테이블을 선택하고 목록 뷰 필드에서 새로 만든 뷰를 선택합니다.

e. 목록 뷰 레이블을 사용하면 작업 공간에서 동일한 소스 테이블이 렌더링될 때 레이블을 제어할 수 있습니다중요 보안 인시던트 관리.

f. 기록을 저장합니다.

> **주:**
> 기록이 저장되면 작업 공간으로 중요 보안 인시던트 관리 이동하여 작업 공간 내에서 렌더링된 목록 뷰와 레이블을 봅니다.



5 단계. 작업 공간 사용자에 대한 중요 보안 인시던트 관리 접근 제어 목록**(ACL)** 추가

작업 공간 사용자에 대한 ACL(접근 제어 목록)을 중요 보안 인시던트 관리 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

> **주:**
> 연결 및 연결 해제 기능에 필요한 권한은 sn_msi.linkedsivi_read 역할에 의해 제어됩니다.

중요 보안 인시던트 관리 가상 사용자는 sn_msi.linkedsivi_read 역할을 포함합니다.

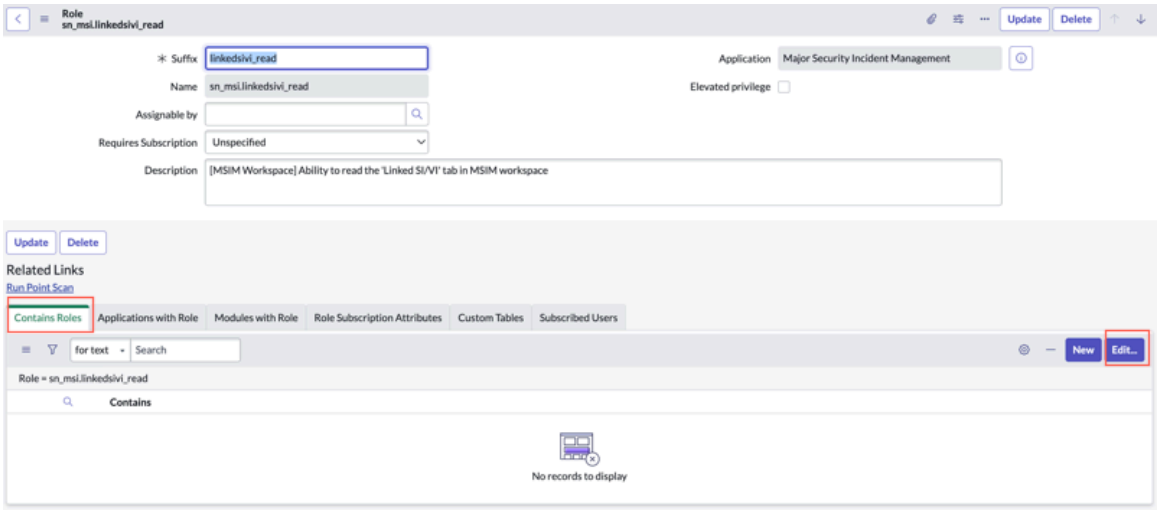
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. sn_msi.workspace_admin(MSIM 작업 공간 관리자)
2. sn_msi.workspace_manager(MSIM 작업 공간 관리자)
3. sn_msi.workspace_responder(MSIM Workspace 응답자)

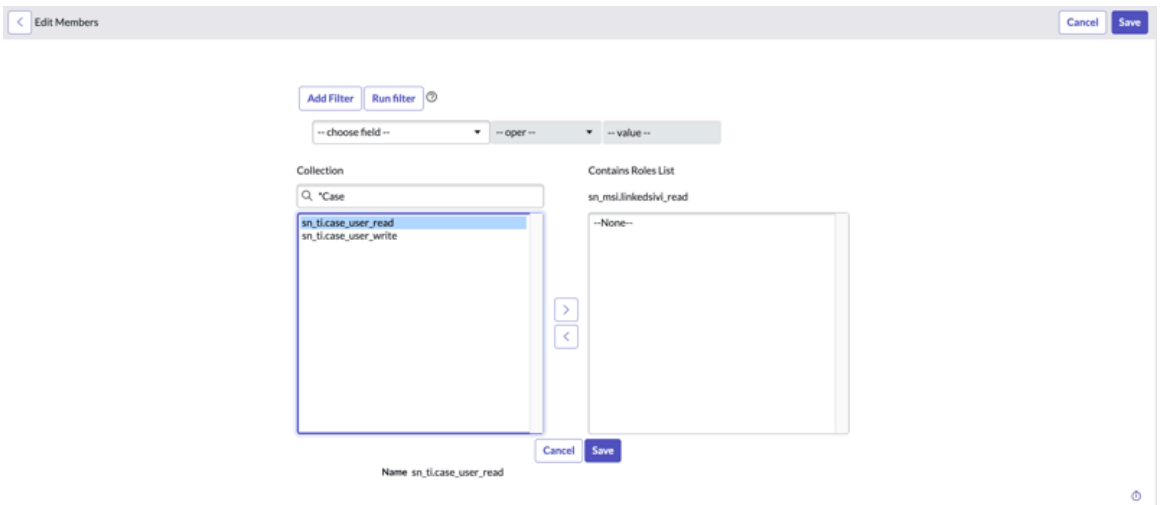
주:
소스 테이블의 경우 필요한 역할이 sn_msi.linkedsivi_read 역할에 추가되었는지 확인해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 사용자 관리 〉 역할 을 클릭하고 **sn_msi.linkedsivi_read** 역할을 검색합니다.
2. 역할 포함 관련 목록 섹션에서 편집 을 클릭합니다.



3. 원본 테이블 역할이 역할 포함 섹션 아래에 추가되었는지 확인합니다.
보안 케이스에 필요한 역할을 구성할 수 있는 구성원 편집 페이지가 표시됩니다.



4. 컬렉션 섹션에서 소스 테이블 역할을 검색합니다.
보안 케이스의 소스 테이블에서 읽기 및 쓰기 액세스를 허용하는 필수 역할을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 보안 케이스의 경우 읽기 및 쓰기를 위한 두 개의 별도 역할이 필요합니다.
- 작업 공간에 연결된 기록 모달에서 중요 보안 인시던트 관리 소스 기록을 선택하는 기능에 대한 테이블에 대한 쓰기 접근 권한입니다.

5. 저장을 클릭하여 역할을 추가합니다.
6. 역할이 역할 포함 관련 목록 섹션에 성공적으로 추가되었는지 확인합니다.

6 단계. 보안 케이스에 대한 비즈니스 규칙 생성

보안 케이스에 필요한 비즈니스 규칙을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

새 소스 테이블 보안 케이스(sn_ti_case)에 대해 다음 세 가지 비즈니스 규칙을 생성합니다. 이러한 비즈니스 규칙은 sn_si_incident(보안 인시던트)와 같이 바로 사용 가능한 소스 테이블과 동작의 일관성을 유지하는 데 필요합니다.

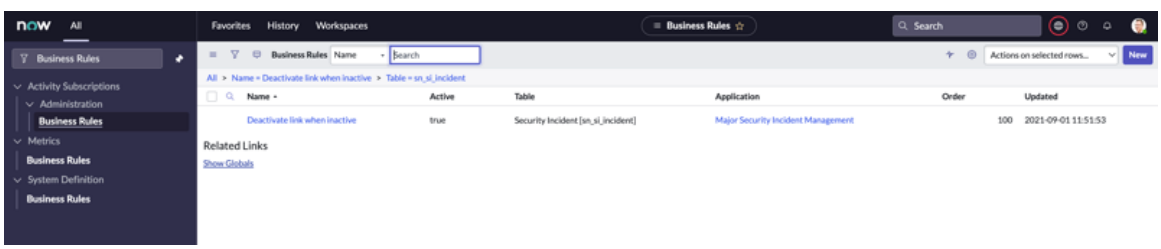
새 소스 테이블의 비즈니스 규칙:

1. 비활성 상태일 때 링크 비활성화: 보안 케이스가 종결되면 관련 정보가 더 이상 작업 공간 페이지에 표시되지 중요 보안 인시던트 관리 않습니다.
2. 업데이트 시 팀 정보 동기화: 중요 보안 인시던트 상세 정보 탭에는 다른 작업을 수행하는 모든 활성 팀 및 사용자에 대한 정보가 표시됩니다. 보안 케이스에서 할당 대상 사용자 또는 할당 그룹을 업데이트하면 중요 보안 인시던트 활성 팀 섹션에서 보안 케이스 팀 정보를 업데이트해야 합니다. 이러한 비즈니스 규칙은 활성 팀 섹션에서 새로운 담당자 사용자 및 할당 그룹을 업데이트합니다.
3. 삭제 시 팀 정보 동기화: 중요 보안 인시던트 상세 정보 탭에는 서로 다른 작업을 수행하는 모든 활성 팀 및 사용자에 대한 정보가 표시됩니다. 보안 케이스를 종결하면 더 이상 중요 보안 인시던트 활성 팀 섹션에 보안 케이스 팀 정보를 표시할 필요가 없습니다. 이러한 비즈니스 규칙은 활성 팀에서 할당 대상 사용자 및 할당 그룹을 제거합니다.

새 소스 테이블에 대한 비즈니스 규칙을 작성합니다.

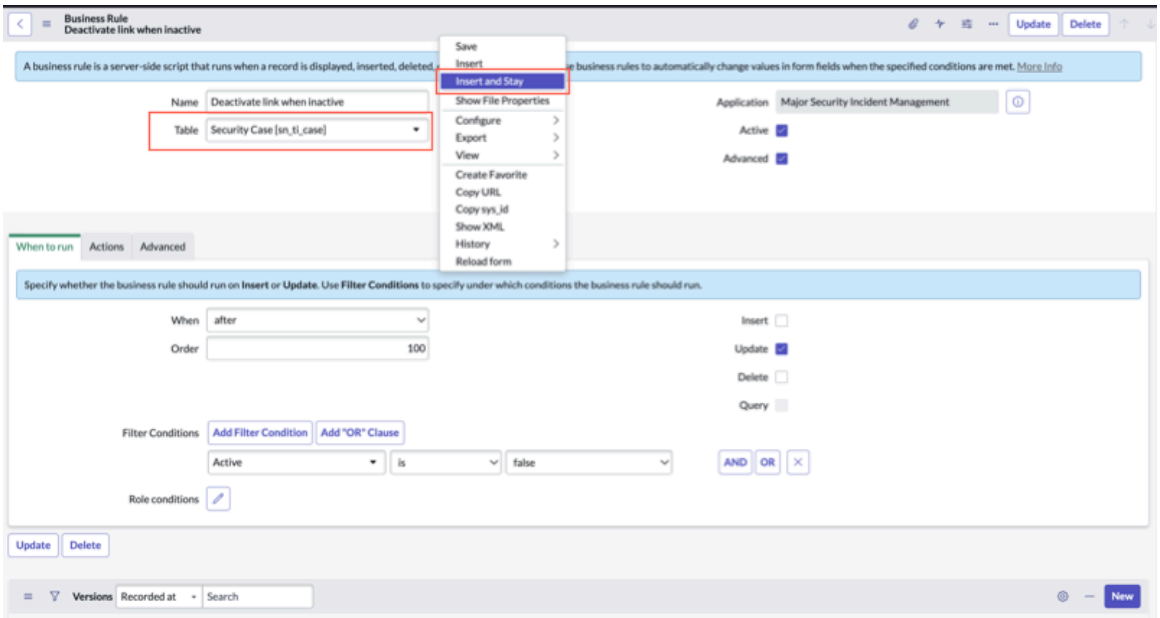
프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
2. 필터 옵션을 실행하여 아래 정보로 비즈니스 규칙 기준을 필터링합니다.
   - 이름: 비활성 시 링크 비활성화
   - 테이블: sn_si_incident



3. 기록을 열고 테이블 이름을 새 소스 테이블인 sn_ti_case로 변경합니다.
4. 페이지의 메뉴를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 삽입 및 유지 를 클릭하여 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 다른 두 비즈니스 규칙에 대해서도 이 절차를 반복합니다.
   - 삭제 시 팀 정보 동기화
   - 업데이트 시 팀 정보 동기화

7 단계. 롤업 기록 구성 생성

추가 기록을 MSI에 연결 및 연결 해제하기 위한 롤업 기록 구성을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 및 sn_msi.workspace_admin

주:
시스템 관리자가 기록을 생성하고 MSI 작업 공간 관리자가 업데이트할 수 있습니다.

보안 케이스와 관련된 구성 항목, 옵저버블 및 손상 표시기와 같은 정보를 롤업하려면 롤업 기록 구성을 생성합니다.

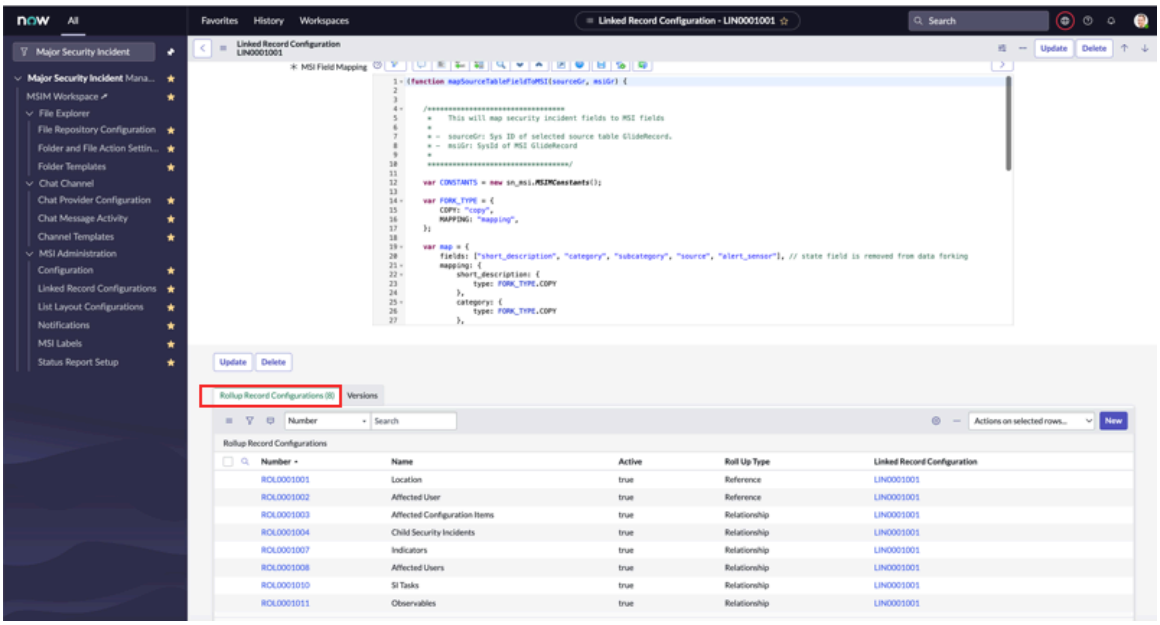
프로시저

1. 다음으로 이동 중요 보안 인시던트 응답 〉 연결된 기록 구성.
   연결된 기록 구성 페이지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 연결된 새 기록을 선택하거나 만들고 같은 페이지에서 롤업 기록 구성 섹션으로 이동합니다.

롤업 기록 구성 섹션



다음에 수행할 작업

- 자세한 내용은 에서 롤업 기록 구성 중요 보안 인시던트 관리
- 보안 케이스 예시 정보는 다음을 참조하십시오.보안 케이스에 대한 스크립트 작성

보안 케이스에 대한 스크립트 작성

기록 구성을 롤업하기 위해 보안 케이스에 대한 스크립트 작성.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 및 sn_msi.workspace_admin

주:
시스템 관리자가 기록을 생성하고 MSI 작업 공간 관리자가 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 왼쪽 탐색 메뉴를 사용하여 연결된 기록 구성을 검색합니다.

2. 다음으로 이동 **MSI** 관리 〉 연결된 기록 구성.

3. 보안 케이스에 대해 생성된 구성 기록을 엽니다.

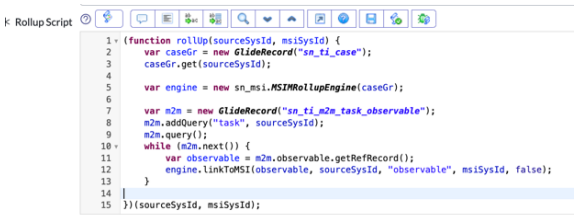
4. 롤업 기록 구성이 관련 목록 섹션에 표시됩니다.

5. 새로 만들기를 클릭하여 새 롤업 기록 구성을 만듭니다.

다음은 필드 값으로 롤업하려는 보안 케이스와 관련된 옵저버블 데이터를 롤업하기 위해 생성된 기록의 예입니다.

이름	설명
롤업 유형	관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	주: 옵저버블 정보는 관련 목록 형식으로 제공됩니다.
롤업 스크립트	입력 sourceSysId에는 보안 케이스 시스템 ID가 포함되고 msiSysId에는 중요 보안 인시던트 시스템 ID가 포함됩니다.  ○ Line 2: As a first step, query for Glide Record for sourceSysId from **Security Case(sn_ti_case)** table. ○ Line 7: Next, query **sn_ti_m2m_task_observable** table using security case sys ID to figure out all the linked observables to a security case. ○ Line 10: Next, iterate over all the linked observables and link them to a Major Security Incident using the method: `MSIMRollupEngine.linkToMSI("entityGr", "sourceSysId", "fieldNameInLinkedRecordTable", "msiSysId", "isPrimaryRecord")`

요청 시 원자 롤업 수행

롤업 프레임워크는 기존 연결된 기록에 대한 업데이트를 처리할 수 없습니다. 이러한 경우 연결된 기록에 대해 요청 시 원자 롤업이 발생해야 하며, 이는 비즈니스 규칙을 통해 달성할 수 있습니다.

연결된 기록에 대한 업데이트를 캡처하려면 소스 테이블에 비즈니스 규칙을 만들어야 합니다.

이러한 비즈니스 규칙은 삽입, 업데이트 및 삭제 작업에 적용됩니다. 삽입 또는 업데이트를 수행할 때 롤업된 정보를 에 추가하거나 업데이트해야 합니다 MSI. 삭제하면 롤업된 정보가 에서 제거 MSI됩니다.

예를 들어 보안 인시던트가 에 연결 MSI되면 관련 정보가 자동으로 MSI롤업됩니다. 그러나 나중에 새 옵저버블을 MSI에 추가하면 새로 추가된 옵저버블도 (으)로 MSI롤업됩니다. 여기서 동기화 롤업된 옵저버블 비즈니스 규칙은 업데이트를 캡처하고 업데이트된 기록을 로 롤업합니다 MSI. 마찬가지로 동일한 비즈니스 규칙이 보안 인시던트에서 제거되는 경우 기존 롤업된 옵저버블의 제거도 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 정의된 비즈니스 규칙

다음은 원자성 롤업을 처리하는 방법을 이해하는 데 도움이 되는 몇 가지 미리 정의된 비즈니스 규칙입니다

규칙	설명
동기화 롤업 표시기(sn_ti_m2m_task_indicator)	이 비즈니스 규칙을 사용하여 보안 인시던트, 보안 케이스 및 정정 작업에서 손상 표시기의 롤업 및 제거를 처리합니다.
동기화 롤업된 옵저버블 (sn_ti_m2m_task_observable)	이 비즈니스 규칙을 사용하면 보안 인시던트, 보안 케이스 및 정정 작업에서 연결된 옵저버블의 롤업 및 제거를 처리할 수 있습니다.
동기화 롤업된 영향을 받는 사용자 (sn_si_m2m_task_affected_user)	이 비즈니스 규칙을 사용하면 보안 인시던트, 보안 케이스 및 정정 작업에서 연결된 영향을 받는 사용자의 롤업 및 제거를 처리할 수 있습니다.
동기화 롤업된 영향을 받는 CI(task_ci)	이 비즈니스 규칙을 사용하면 보안 인시던트, 보안 케이스 및 정정 작업에서 연결된 구성 항목의 롤업 및 제거를 처리할 수 있습니다.

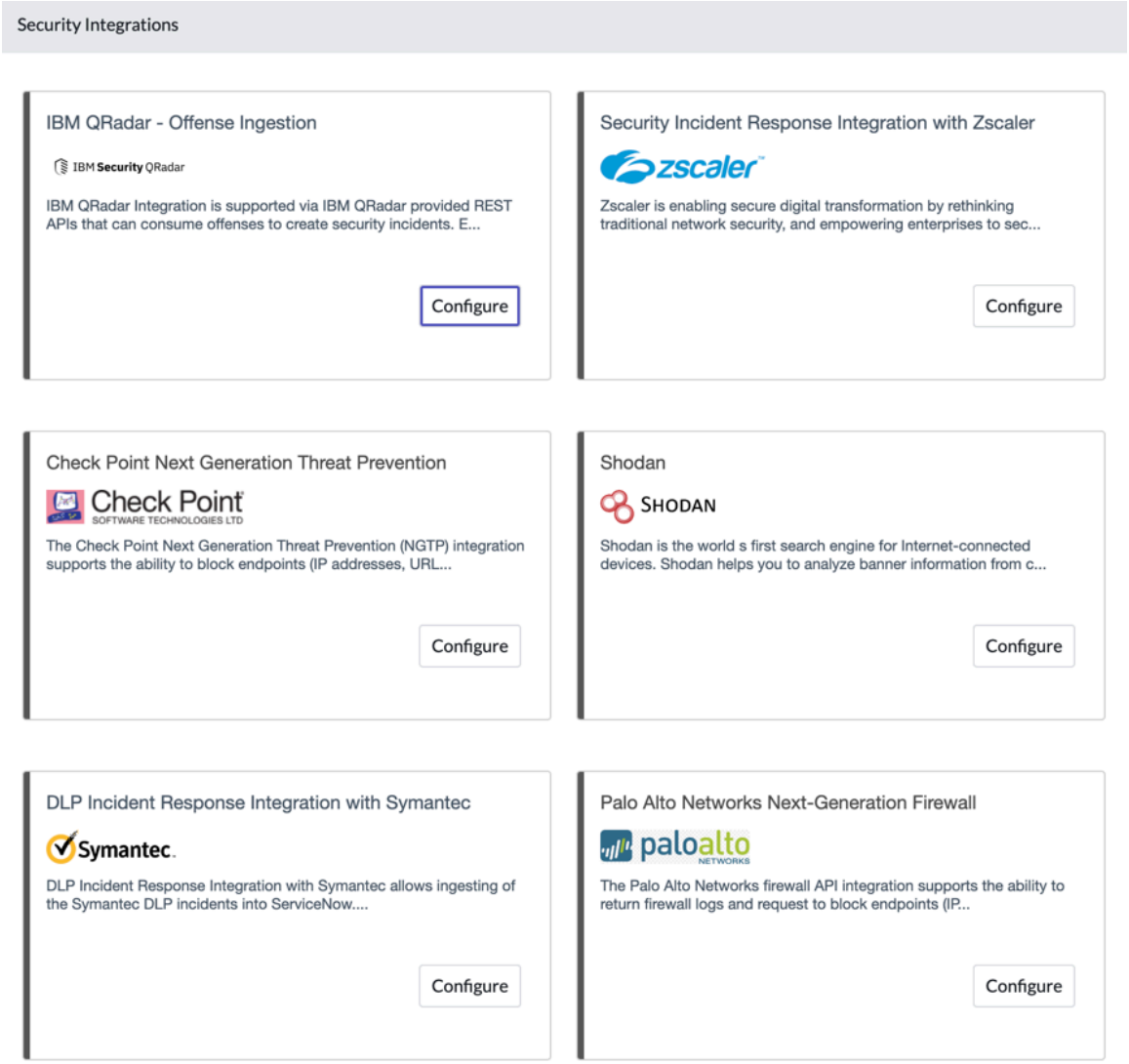
보안 인시던트 응답 통합

보안 운영 모든 핵심 애플리케이션과 비핵심 타사 통합은 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 이 섹션에서는 통합을 활성화하고 둘 모두 ServiceNow 와 타사 통합을 구성하기 위한 지침을 제공합니다. 또한 자체 통합을 개발하기 위한 몇 가지 기본 지침과 기본 시스템에 포함된 특정 통합에 대한 세부 정보도 포함되어 있습니다.

통합 구성

기본 시스템에는 활성화하고 사용할 수 있는 각 통합 구현에 대한 일련의 "카드"가 포함되어 있습니다. 또한 플러그인에 대한 종속성 보안 운영 이 있는 ServiceNow Store에 게시된 모든 통합에 대한 카드가 표시됩니다. 통합 카드는 다음을 선택하여 볼 수 있습니다. 보안 운영 〉 통합 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



범주 드롭다운 메뉴를 사용하여 표시되는 통합을 필터링할 수 있습니다. 구성 표시 드롭다운 메뉴를 사용하면 생성할 수 있는 여러 구현 인스턴스를 볼 수 있습니다.

통합 카드의 버튼

통합 카드에는 통합의 현재 상태와 카드 소스에 따라 다른 버튼이 표시됩니다.

버튼	설명
플러그인 설치	이 버튼을 클릭하여 해당 플러그인을 설치하고 통합을 활성화합니다. 플러그인이 설치되면 버튼이 구성으로 변경됩니다.
구성	통합 구성을 위한 정보를 입력하려면 이 버튼을 클릭합니다. 일부 통합의 경우 외부 공급업체 통합의 웹 사이트에서 획득한 API 키 또는 URL을 입력해야 할 수 있습니다.
신규	Carbon Black 및 IBM QRadar와 같은 특정 통합을 사용하면 동일한 통합의 여러 구현을 정의할 수 있습니다. 이러한 통합의 경우 플러그인이 활성화된 후 새로 만들기 를 클릭합니다. 이 카드를 사용하면 플러그인을 설치하고(해당하는 경우) 사용할 구현을 구성할 수 있습니다.
페이지 열기	기본 시스템에서 인스턴스는 플러그인에 대한 종속성 보안 운영 이 있는 모든 애플리케이션에 대해 ServiceNow Store에 대한 쿼리를 수행합니다. 이러한 애플리케이션이 발견되고 연결된 애플리케이션 플러그인이 활성화되면 해당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버튼	설명
	애플리케이션의 통합 카드가 다른 보안 통합 카드와 함께 표시됩니다. 페이지 열기를 클릭하여 외부 공급업체 애플리케이션의 웹 사이트에 액세스하여 통합을 구성합니다. 구성을 완료하면 페이지 열기 버튼이 구성으로 변경됩니다.

ArcSight ESM 통합을 위한 보안 운영 이벤트 수집

ArcSight ESM 제품과 이벤트 수집 통합을 보안 인시던트 응답 통해 보안 인시던트 분석가는 상관 관계가 있는 이벤트를 수집하고 플랫폼에서 보안 인시던트 생성을 자동화할 수 있습니다ServiceNow. 데이터는 구성된 폴링 일정에 따라 지속적으로 수집되며, 분석가는 잠재적인 사이버 보안 위협을 식별하고 대응하는 데 사용합니다.

이 통합을 통해 보안 인시던트 후보인 상관 관계 이벤트를 주기적으로 수집할 수 있습니다. 상관 관계가 있는 이벤트의 필드를 보안 인시던트 필드에 매핑하고, 이벤트 설정을 보안 인시던트로 미리 보고, 이벤트의 예약된 수집을 설정하여 지속적으로 보안 인시던트를 자동으로 생성할 수 있습니다.

개요

이 통합은 보안 운영 센터(SOC) 분석가에게 의 상관관계 이벤트에 ArcSight ESM대한 가시성을 제공합니다. 이 데이터는 추가 조사 및 정정을 위해 보안 인시던트 응답(SIR) 보안 인시던트에 Now Platform 통합될 수 있습니다. 의 상관관계 쿼리 뷰어ArcSight ESM를 통해 생성되고 사용할 수 있는 다양한 상관관계 이벤트 유형을 처리하기 위해 인스턴스에 프로필이 만들어집니다Now Platform. 이러한 프로파일은 서로 다른 ArcSight ESM 상관 이벤트 필드가 SIR 보안 인시던트에 표시되는 방식을 사용자 지정합니다.

주요 기능

이 통합에는 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

- 여러 이벤트 수집 프로파일을 생성하여 맬웨어 및 무단 접근 시도와 같은 특정 유형의 위협에 대한 보안 인시던트를 생성합니다 SIR .
- 상관관계 이벤트 필드 값을 연관 SIR 된 보안 인시던트 필드에 끌어서 놓기로 매핑 ArcSight ESM 합니다.
- 이벤트 매핑 상세 정보를 확인하기 위한 샘플 상관관계 이벤트를 기반으로 하는 보안 인시던트 레이아웃의 미리 보기 SIR 입니다.
- 구성 가능한 간격으로 이력 상관관계 이벤트뿐만 아니라 새로운 주목할 만한 이벤트를 수집합니다.
- 인시던트 생성 기준에 맞지 SIR 않는 상관관계 이벤트(예: 우선순위가 낮은 이벤트)를 필터링합니다.
- 일치하는 필드 값을 기준으로 이벤트를 기존 SIR 보안 인시던트로 집계하여 중복 보안 인시던트를 방지합니다.
- 양방향 인터페이스를 통해 인시던트 생성 및/또는 종결 조건을 기반으로 SIR 상관관계 이벤트를 업데이트합니다.

지원되는 **Now Platform** 버전

이 통합은 New York 패치 6 및 Orlando Now Platform 릴리스를 지원합니다.

다음 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화 ServiceNow Store해야 합니다. 원활한 설치를 위해 아래 나열된 순서대로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치한 다음 활성화하십시오.

1. 보안 통합 프레임워크
2. Security Support Common
3. 보안 인시던트 응답

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Security Operations를 위한 이벤트 및 경보 수집
5. 통합 허브 플러그인
   a. ServiceNow 통합 허브 런타임
   b. ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST

핵심 응용 프로그램 설치에 보안 운영 대한 자세한 내용은 해당 문서를 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

ArcSight ESM 지원되는 버전

이 통합은 Manager 버전 7.0.0.2436 ArcSight ESM 에서 테스트되었습니다. 통합은 온프레미스 및 클라우드/호스팅 서비스 환경을 모두 ArcSight ESM 지원합니다.

MID 서버

이 통합을 수행하려면 서버가 회사 네트워크 내에 배포될 때 서비스에 연결 ArcSight ESM 하려면 인스턴스에 MID Server Now Platform# 가 ArcSight ESM 설치 및 구성되어 있어야 합니다. 클라우드 서비스를 사용하는 ArcSight ESM 경우에는 MID 서버가 필요하지 않습니다. MID Server에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트를 참조하십시오.

참조

참조	문서 식별자	문서 제목
1	ArcSight ESM 제품 설명서	ArcSight 제품 설명서.
2	ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트	ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트

이벤트 수집 통합을 위한 ArcSight ESM 인스턴스 설정 Now Platform®

다음 섹션에는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store설치하기 전에 인스턴스에서 Now Platform# 완료해야 하는 설정 작업이 나열되어 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

원활한 설치 및 구성을 위해 애플리케이션을 다운로드하고 설치하기 전에 다음 테이블을 참조하여 나열된 작업을 모두 완료했는지 확인하십시오.

설정 작업	설명
필수 Now Platform# 및 보안 인시던트 응답(SIR) 역할을 할당했는지 확인합니다.	인스턴스에서 Now Platform# 통합을 설치, 설정 및 사용하려면 다음 역할이 필요합니다. • 관리자 역할(admin)의 Now Platform# 사용자는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다. • sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 에서 다음 작업을 감독합니다 Now Platform#.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
	◦ 이벤트 프로파일의 이름을 지정하고, 만들고, 편집합니다. ◦ 상관관계 이벤트에서 ArcSight ESM 값을 선택하여 보안 인시던트에 매핑합니다. ◦ 구성을 완료하기 전에 정확성을 위해 보안 인시던트 상세 정보를 미리 봅니다. ◦ 진행 중인 상관 관계 이벤트 수집을 예약합니다. ◦ SIR 인시던트가 생성되고 종결되면 상관 이벤트 업데이트를 활성화합니다. ◦ 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할을 할당합니다. ◦ sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 보안 인시던트에 대한 작업을 수행합니다. 역할 및 사용자에게 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 역할을 참조하십시오.
Manager 버전 7.0.0.2436 이상을 ArcSight ESM 사용하고 있는지 확인합니다. 이전 버전은 지원되지 않습니다.	쿼리 뷰어에 ArcSight ESM 액세스할 수 있는 경우 이 통합에 필요한 API에 액세스할 수 있습니다. API에 필요한 다른 특수 설정은 없습니다.
에서 ArcSight ESM쿼리 뷰어를 설정합니다.	상관관계 이벤트를 수집하려면 먼저 콘솔에서 쿼리 뷰어를 ArcSight ESM 구성해야 합니다. 자세한 내용은 ArcSight ESM 쿼리 뷰어 설정 문서를 참조하십시오.
옵션 에서 상관관계 이벤트 업데이트를 위한 사용자 지정 스테이지를 ArcSight ESM 만듭니다.	상관관계 이벤트는 종결되기 전에 수명주기에서 여러 스테이지를 거칩니다. ArcSight ESM 은 초기, 모니터링, 큐에 대기 중 및 종결과 같은 기본 스테이지를 제공합니다. 이러한 스테이지 중 일부는 사용자 입력이 필요하지만 다른 스테이지는 사용자 개입 없이 이벤트에 자동으로 적용됩니다(콘솔에서 ArcSight ESM사용자 필수 필드가 선택되지 않음). 사용자 개입이 필요하지 않은 사용자 지정 스테이지를 생성하여 인스턴스에서 사용할 수 있습니다 Now Platform# . 자세한 내용은 추가 옵션: 인시던트 상태에 따라 SIR 상관 관계 있는 이벤트 업데이트 및 종결 자동화 문서를 참조하십시오.
MID 서버 애플리케이션을 설치 및 구성했는지 확인하십시오.	구성된 MID 서버 애플리케이션 서버가 회사 네트워크 내에 배포된 경우 서비스에 연결 ArcSight ESM 하려면 인스턴스의 ArcSight ESM MID 서버가 Now Platform# 필요합니다. MID 서버 애플리케이션을 구성하는 방법에 대한 지침은 을 참조하십시오 이벤트 수집 통합을 위한 ArcSight ESM ServiceNow 애플리케이션 설치 및 구성 . MID Server에 대한 자세한 내용은 MID Server 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
	인터넷에 액세스할 수 있는 호스팅 서비스 또는 클라우드 서비스를 사용하는 경우에는 MID 서버가 필요하지 않습니다.
통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** 보안 통합 프레임워크 **3.** Security Support Common **4.** Security Operations용 이벤트 및 경보 수집: 이 애플리케이션에는 다음이 필요합니다. ○ com.glide.hub.integration.runtime => ServiceNow 통합 허브 런타임 ○ com.glide.hub.action_step.rest => ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST **5.** 위협 코어 핵심 응용 프로그램 설치에 보안 운영 대한 자세한 내용은 해당 문서를 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

다음에 수행할 작업
통합을 위한 인스턴스를 성공적으로 설정했습니다 Now Platform# . 다음 단계는 통합을 위해 보안 운영 애플리케이션을 위한 보안 이벤트 수집을 ServiceNow Store 설치하는 ArcSight ESM 것입니다.

ArcSight ESM 쿼리 뷰어 설정

쿼리 뷰어를 만들고 최근에 ServiceNow만든 상관관계 이벤트를 포함할 필터를 정의합니다.

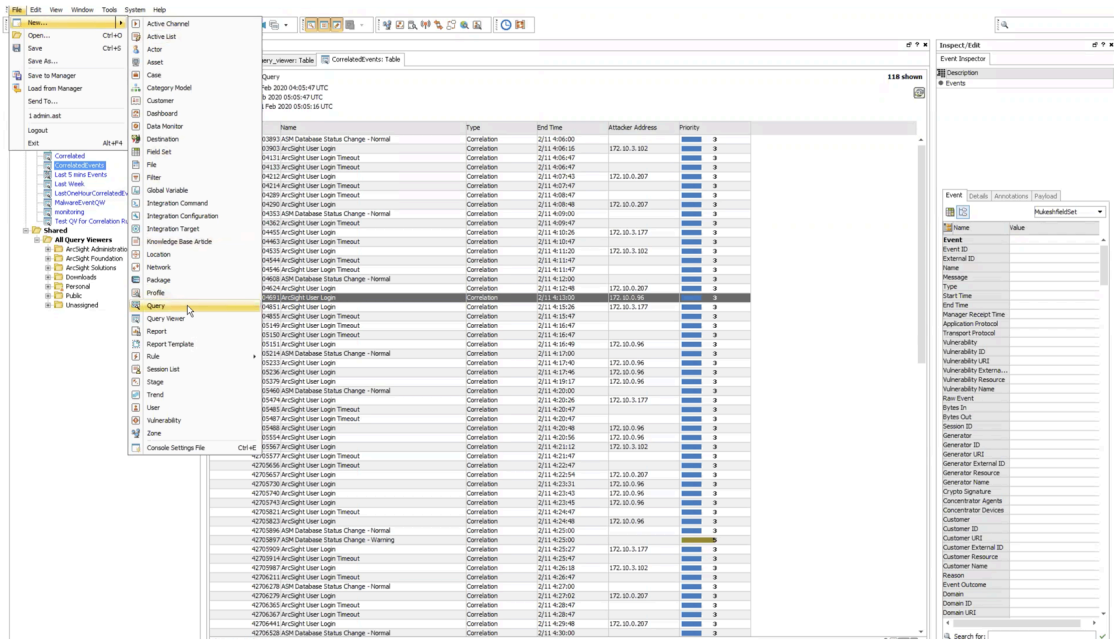
시작하기 전에
필요한 역할: ArcSight 관리자

프로시저

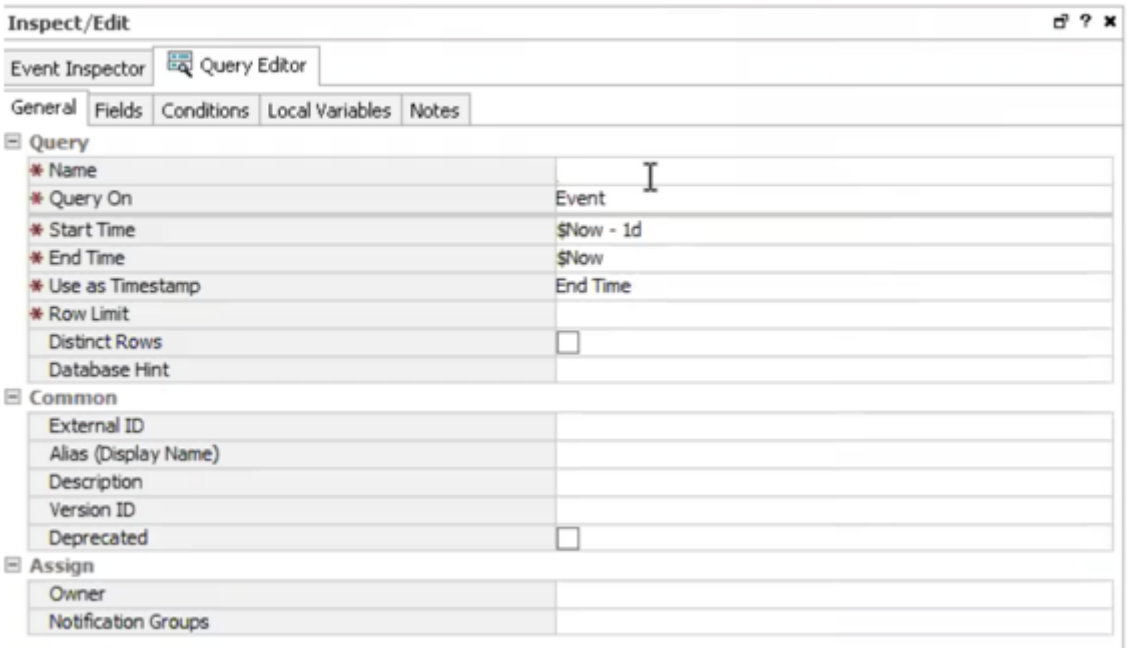
1. 콘솔에 ArcSight ESM 로그인하여 쿼리 뷰어를 생성합니다.

2. 새 쿼리를 만들려면 다음으로 이동합니다. 파일 〉 신규 〉 쿼리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

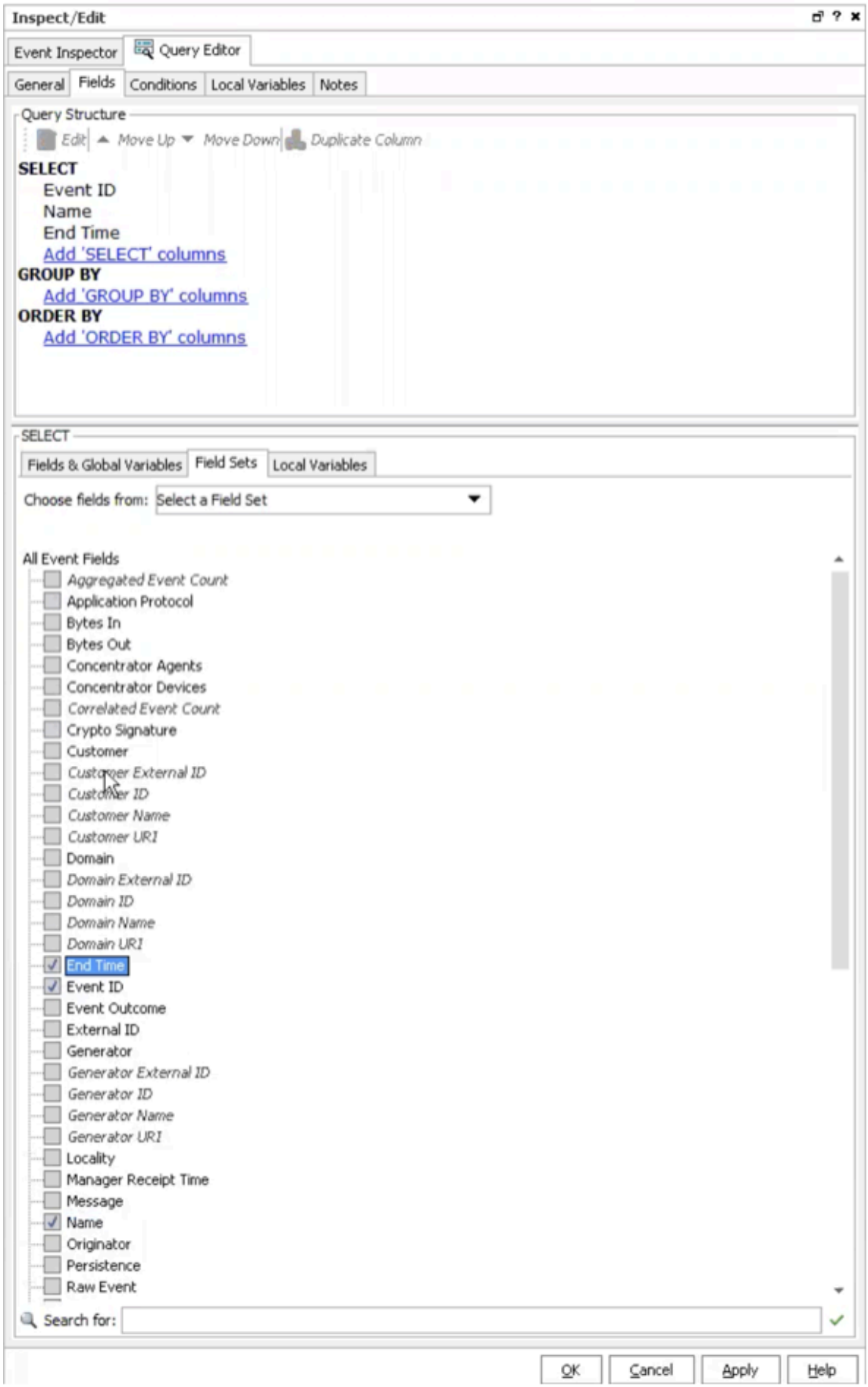


3. Inspect/Edit 패널에서 Query Viewer에 대한 조건을 정의합니다.



4. 필드 탭을 클릭합니다.

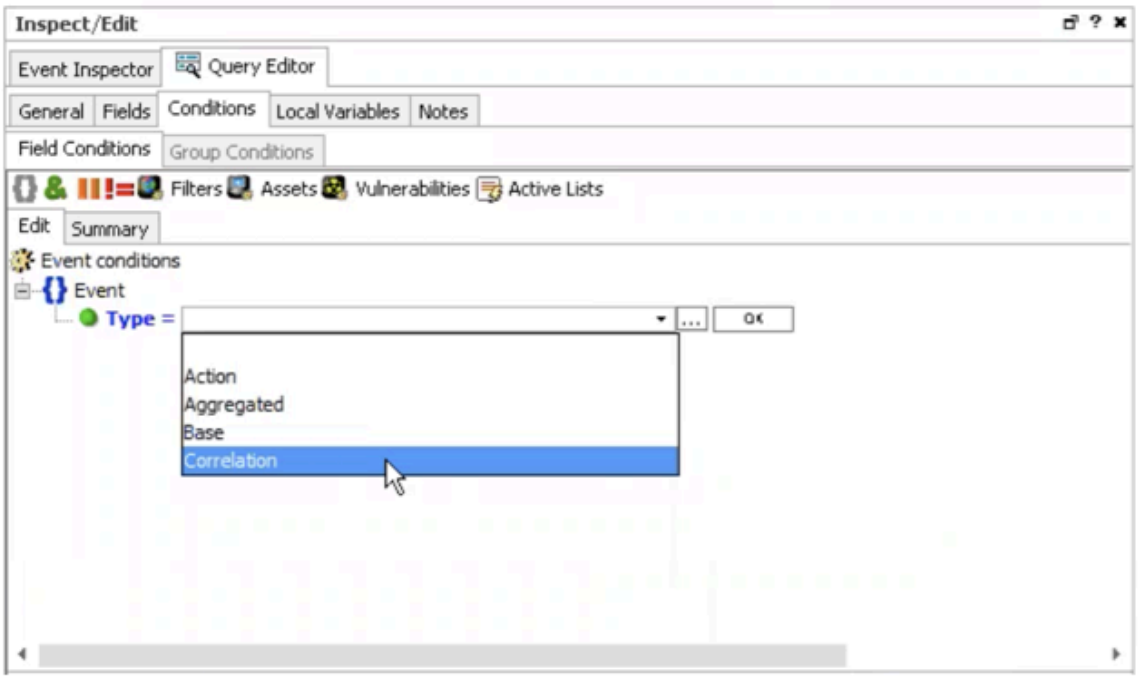
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

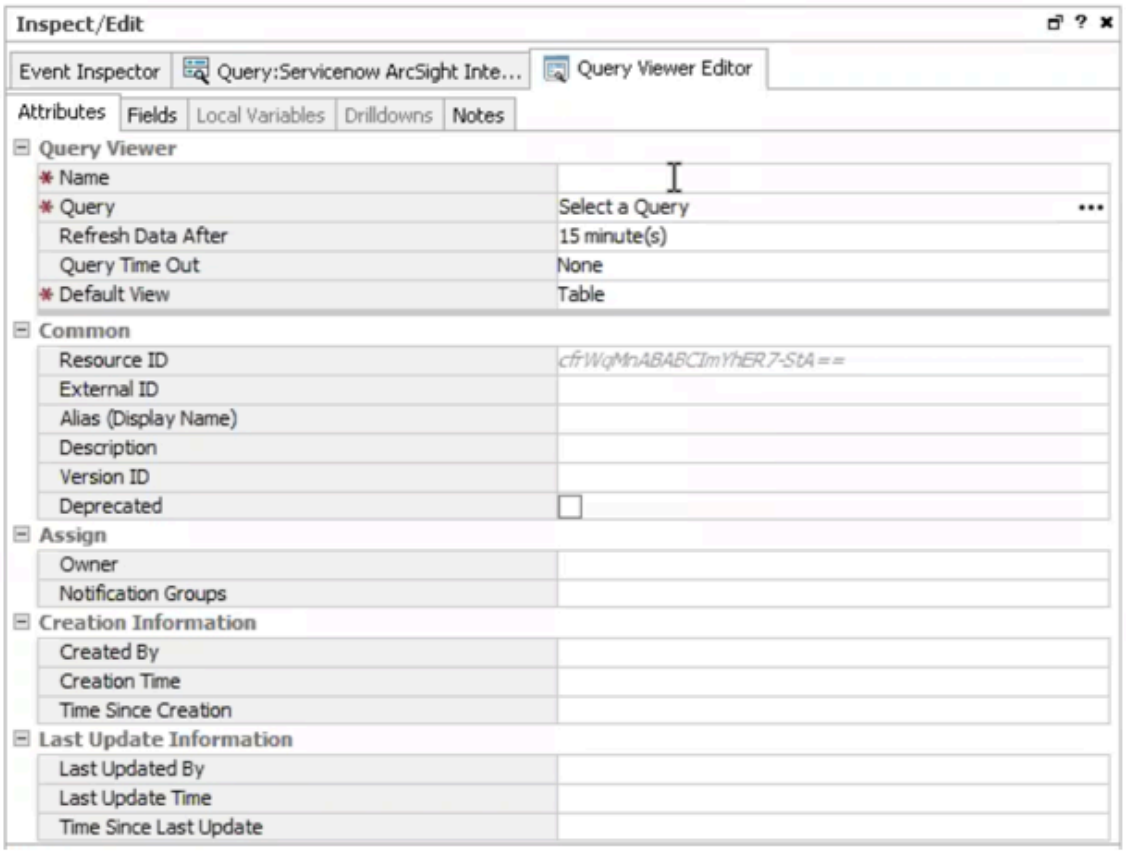
5. 수집 중에 포함해야 하는 필드를 선택합니다.
   수집에 성공하려면 *### ID*, *##* 및 *## ##* 필드를 선택해야 합니다.
6. **"ORDER BY"** 열 추가 링크를 클릭하고 이벤트 **ID** 필드를 선택한 후 정렬 순서를 내림차순으로 지정하여 최신 이벤트가 수집되도록 합니다.
7. 조건 탭을 클릭합니다.
8. Summary(요약) 섹션의 **Event** Conditions(이벤트 조건)에서 Event(이벤트)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
9. 먼저 새 조건 〉 루트 〉 유형 를 클릭하고 이벤트 유형을 상관 관계로 선택합니다.

> **중요사항:**
> 상관관계 이벤트만 검색됩니다. 상관 관계에 대한 기본 이벤트는 검색되지 않습니다.

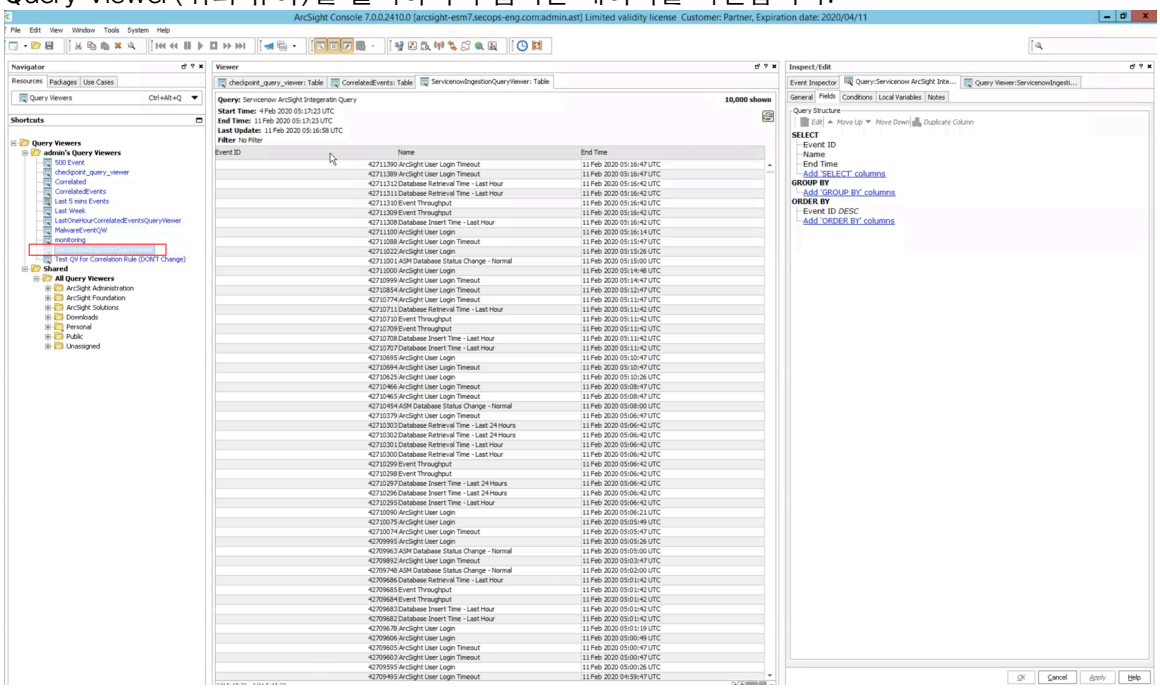


10. OK(확인)를 클릭하여 쿼리를 저장합니다.
    다음 단계는 이 쿼리에 대한 쿼리 뷰어를 만드는 것입니다.
11. 다음으로 이동 파일 〉 신규 〉 쿼리 뷰어.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 필드 탭을 클릭하고 쿼리에 지정한 필수 필드(*### ID, ##, ## ##*)가 선택되어 있는지 확인합니다.
13. Apply(적용)를 클릭하여 Query Viewer(쿼리 뷰어)를 저장합니다.
    만든 새 Query Viewer가 Query Viewers 섹션에 나열됩니다.
14. Query Viewer(쿼리 뷰어)를 클릭하여 수집되는 데이터를 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

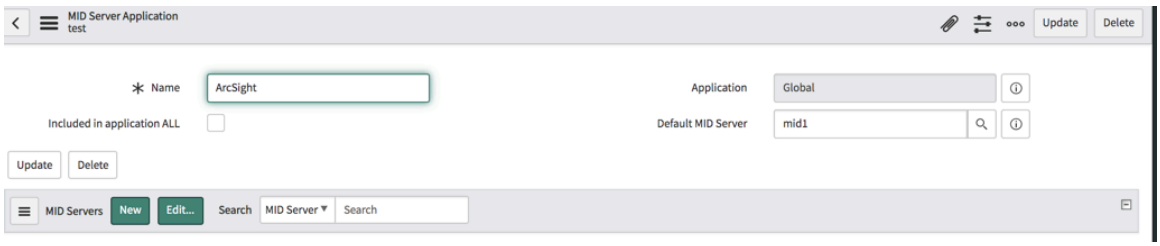
이벤트 수집 통합을 위한 **ArcSight ESM ServiceNow** 애플리케이션 설치 및 구성

인스턴스에서 Now Platform# 통합을 실행하기 전에 이러한 설치 및 구성 단계를 완료하여 애플리케이션이 인스턴스의 AND 보안 인시던트 응답보안 운영 제품과 Now Platform 올바르게 통합되도록 합니다.

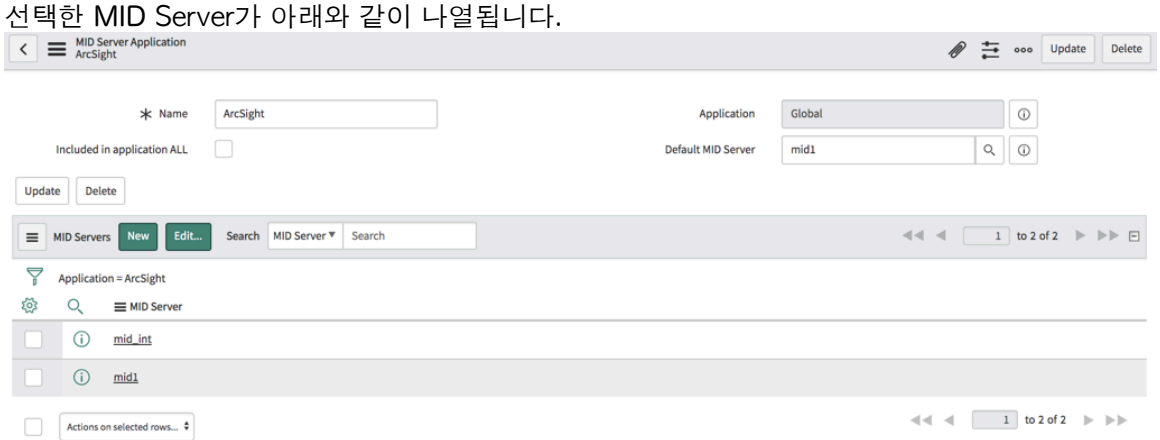
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 통합용 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치 ArcSight ESM 하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.
2. 애플리케이션을 성공적으로 설치한 후 다음으로 이동합니다. 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 타일을 ArcSight ESM 찾습니다.
3. 응용 프로그램을 구성하려면 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 또는 타일에 구성 버튼이 표시되면 해당 버튼을 클릭하여 기존 구성을 편집합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   새 MID 서버 애플리케이션을 작성하려면 다음 단계를 수행하십시오.
   a. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 애플리케이션 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
   b. MID 서버 애플리케이션의 이름을 입력하고 기본값으로 사용할 MID 서버를 선택합니다.
   c. Included in application ALL(애플리케이션 ALL에 포함) 확인란의 선택을 취소하고 Save(저장)를 클릭합니다.

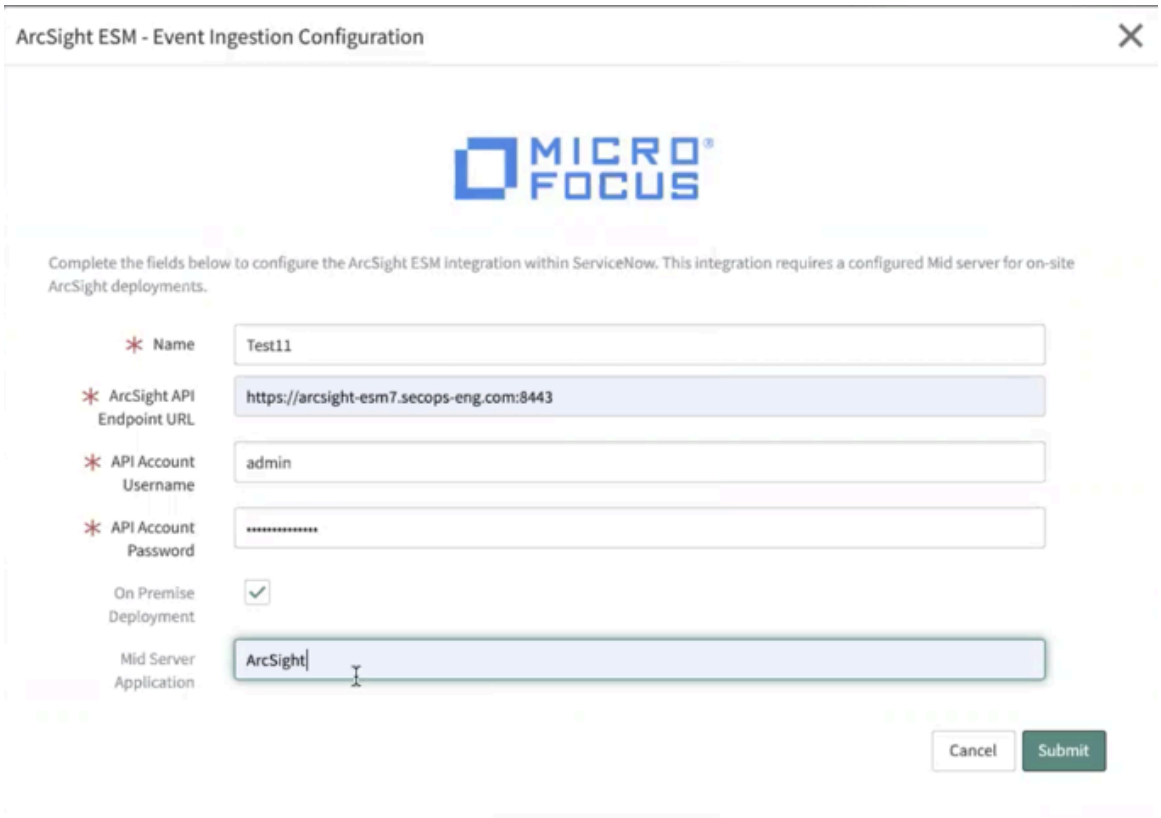


   d. 편집을 클릭합니다. **Edit** Members(구성원 편집) 페이지에서 사용 가능한 모든 MID Server를 선택하고 MID Server 목록으로 이동한 다음 Save(저장)를 클릭합니다.
   e. 선택한 MID Server가 아래와 같이 나열됩니다.



   가용성에 따라 MID 서버 애플리케이션으로 구성된 MID 서버 중 하나가 사용됩니다.
6. 구성 상세 정보를 입력하고 생성한 MID 서버 애플리케이션을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Manager Console에서 ArcSight ESM 수집하는 각 상관관계 이벤트에는 인스턴스에 고유한 이벤트 프로필이 필요합니다. 그러나 이벤트 수집 구성 양식에서 구성하는 소스는 각 프로필이 ArcSight ESM 고유한 상관관계 이벤트 유형을 수집하는 한 여러 프로필에 재사용할 수 있습니다.

7. 제출을 클릭합니다.
   유효성이 검사되고 제출되면 각 ArcSight ESM 서버 구성이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다. 저장된 구성 타일이 보안 통합 페이지에 표시되지 않으면 페이지 오른쪽 상단 모서리의 구성 표시 선택 목록에서 예를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션을 성공적으로 설치하고 구성했습니다. 다음 단계는 이벤트 프로필을 만드는 것입니다.

상관 관계 이벤트 수집 통합을 위한 **ArcSight ESM** 프로필 생성

sn_si.admin 역할의 사용자는 인스턴스에 프로파일 Now Platform 을 생성하고 어떤 상관관계 이벤트가 보안 인시던트를 생성하는지 결정합니다. SIR상관관계 이벤트에서 보안 인시던트가 생성되기 전에 Now Platform 보안 인시던트 응답 이벤트의 필드 값이 보안 인시던트 레이아웃 Now Platform 에 표시되므로 실제 보안 인시던트가 생성되는 방법을 미리 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
상관관계 이벤트는 정의된 프로파일 유형에 따라 인스턴스 환경으로 보안 운영 자동으로 수집됩니다 Now Platform . 프로파일은 무단 액세스 시도 또는 맬웨어와 같은 한 유형의 상관관계 이벤트를 캡슐화한 것입니다.

상관관계 이벤트를 수집한 후에는 개별 상관관계 이벤트 필드를 보안 인시던트의 해당 필드에 매핑할 수 있습니다. 상관관계 이벤트를 필터링하여 보안 인시던트를 생성하는 이벤트를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 고위험으로 식별된 상관관계 이벤트에 대해서만 보안 인시던트를 생성하는 필터를 선호할 수 있습니다. 또한 추가 이벤트 집계 기준을 정의하여 들어오는 중복 상관관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트가 미해결 보안 인시던트로 집계되도록 할 수 있습니다. 마지막으로 수집 일정을 정의하고 프로파일을 활성화할 수 있습니다.

인스턴스의 Now Platform 이벤트 프로필 이름은 고유해야 하며 한 번에 하나의 활성 이벤트 프로필에만 매핑할 수 있습니다.

이벤트 수집 통합을 위한 **ArcSight ESM** 프로파일 생성 및 이름 지정

상관관계 이벤트를 수집하도록 프로필을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

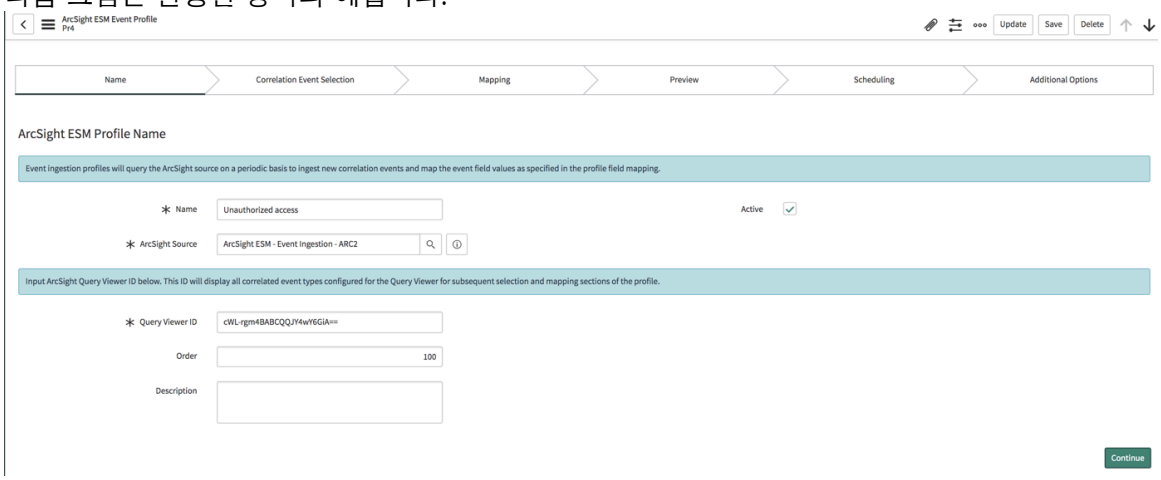
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 인스턴스에서 Now Platform 상관관계 이벤트에 대한 이벤트 프로파일을 생성하려면 다음으로 이동합니다. **ArcSight ESM** 통합 〉 **ArcSight ESM** 이벤트 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 내용을 입력합니다.

   완성된 양식의 예는 다음 표에 나와 있습니다.

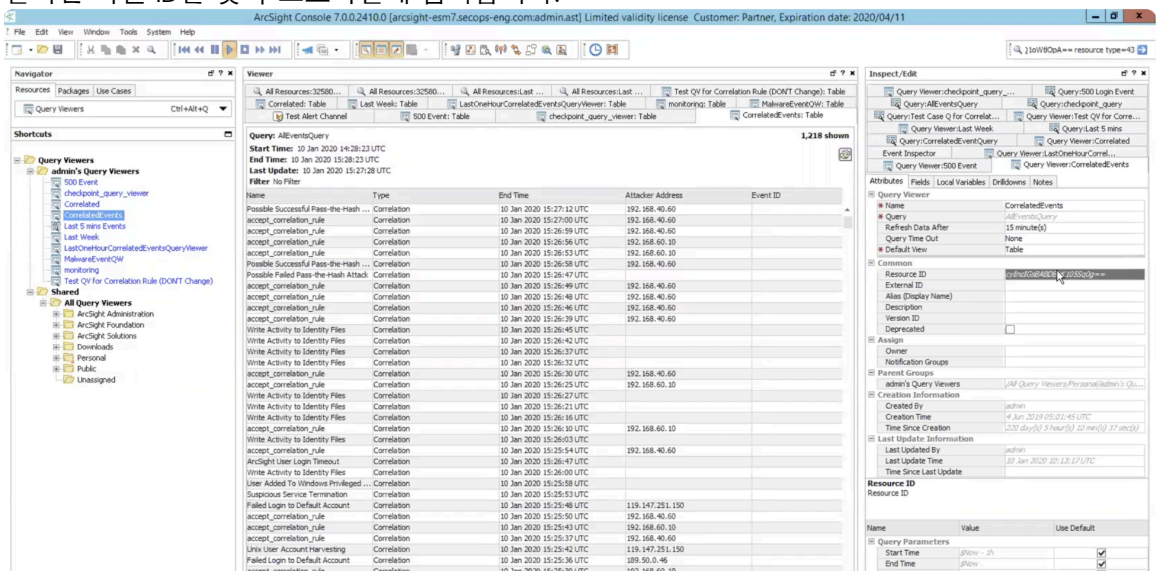
   다음 그림은 완성된 양식의 예입니다.



   프로필 세부 정보를 입력한 후 계속을 클릭합니다. 쿼리 뷰어 ID의 유효성이 검사되고 해당 리소스 ID가 쿼리 뷰어에 ArcSight ESM 있는 경우 아래와 같이 쿼리 뷰어의 이름이 반환됩니다. 확인에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실패하면 콘솔에 리소스 ID가 ArcSight ESM 있는지 확인합니다. 자원 ID를 찾을 수 없는 경우 올바른 자원 ID를 찾아 프로파일에 입력합니다.



다음에 수행할 작업
다음 단계는 이전 단계에서 선택한 쿼리 뷰어에서 수집할 상관관계 이벤트 유형을 선택하는 것입니다.

이벤트 수집 통합을 위한 **ArcSight ESM** 상관관계 이벤트 선택

구성된 소스 및 쿼리 뷰어에 따라 ArcSight ESM 프로파일에 대한 상관관계 이벤트 규칙을 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
Now Platform 인스턴스의 상관관계 이벤트 선택에 나열된 사용 가능한 상관관계 이벤트를 확인하여 보안 인시던트를 수집하고 생성할 상관관계 이벤트를 결정할 수 있습니다. 각 프로파일의 목록에서 하나의 상관관계 규칙 유형만 선택할 수 있습니다.
쿼리 뷰어 양식에 지정된 쿼리 뷰어 ID와 쿼리 뷰어 이름이 표시됩니다. 수집된 상관관계 이벤트에 대한 구성 매핑을 생성하는 데 사용할 수 있는 상관관계 이벤트를 목록에서 선택합니다.

상관관계 이벤트 목록 필드에서 드롭다운 목록을 클릭합니다. 쿼리 뷰어 콘솔에 ArcSight ESM 있는 상관관계 이벤트 목록이 표시됩니다.

계속을 클릭하여 마법사의 다음 단계로 진행합니다.

이벤트 수집 통합을 위한 **ArcSight ESM** 매핑 상관 관계 이벤트 필드

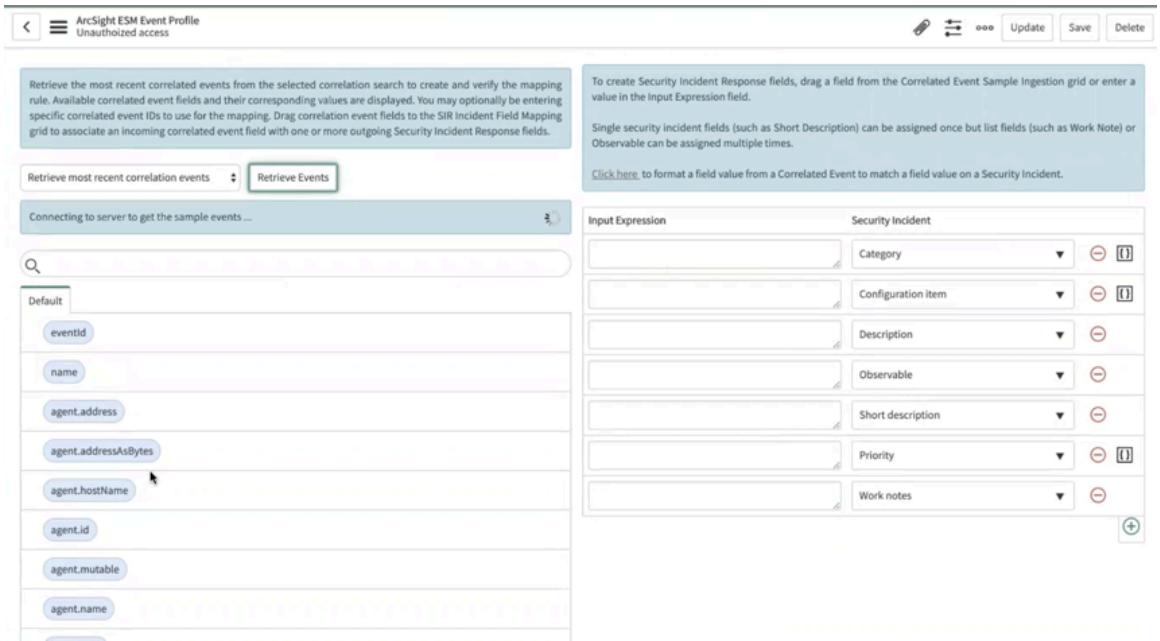
목록에서 특정 상관관계 이벤트 규칙을 식별한 후 다음 단계는 상관관계 이벤트 필드를 보안 인시던트 양식의 필드에 매핑하는 것입니다.

개요

매핑 단계에서는 선택한 상관관계 규칙에 대한 샘플 상관관계 이벤트를 수집할 수 있습니다. 이 매핑 단계에서 모든 관련 상관관계 이벤트 필드 데이터가 인시던트 양식의 SIR 적절한 위치에 매핑되는지 확인한 다음 미리 보기 섹션에서 인시던트를 시각화할 SIR 수 있습니다.

다음 그림은 상관관계 이벤트 프로파일을 만들기 위해 제공되는 기본 매핑 구성을 보여줍니다. 보안 인시던트를 채우는 필드를 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이벤트 검색을 클릭하면 상관관계 이벤트 필드 이름과 해당 값이 양식 왼쪽에 채워집니다. 보안 인시던트 ArcSight ESM 필드에 매핑할 수 있는 상관관계 이벤트 필드입니다.

콘솔에서 몇 가지 샘플 상관관계 이벤트를 검토하여 필드 매핑 구성 단계에서 수집할 수 있습니다. 이 단계는 진행률 표시줄에 매핑이라는 레이블이 지정됩니다. 이 페이지가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다. 필드 매핑 프로세스를 지원하기 위해 선택한 상관관계 규칙에 대해 Manager에서 ArcSight ESM 최대 5개의 샘플 상관관계 이벤트를 수집할 수 있습니다. 선택한 상관관계 이벤트에 대해 가장 최근의 상관관계 이벤트 5개를 수집하거나 이벤트 ID를 기반으로 특정 상관관계 이벤트를 최대 5개까지 수집할 수 있는 옵션이 있습니다.

다음은 상관관계 이벤트를 매핑하는 데 필요한 단계를 요약한 것입니다.

- 필드 매핑: 상관관계 이벤트 필드를 왼쪽에서 끌어서 오른쪽의 인시던트 매핑 섹션에 놓 SIR 아 매핑 구성을 편집합니다. 오른쪽의 매핑은 수신 상관관계 이벤트 필드와 발신 보안 인시던트 필드를 연결합니다.
- 매핑 환경: SIR 인시던트 필드 매핑 섹션 하단에 있는 + 아이콘을 사용하여 필드를 추가하거나 제거하여 매핑 그리드를 사용자 지정합니다. 제공된 색상 코딩을 사용하여 간과되거나 이전에 매핑된 필드를 추적합니다(매핑된 필드는 회색으로 표시, 파란색 필드는 매핑되지 않음).
- 인시던트 생성 조건: 매핑 섹션이 완료되면 필터 조건을 정의하여 보안 인시던트를 생성해야 하는 상관관계 이벤트와 필터링해야 하는 상관관계 이벤트(예: 우선순위가 낮은 상관관계 이벤트)를 필터링할 수 있습니다. 이 작업은 상관관계 이벤트 샘플 수집 섹션 아래에 있는 인시던트 생성 조건 섹션에서 수행됩니다.
- 이벤트 집계 기준: 유사하고 중복될 가능성이 있는 인시던트를 작성하는 대신 들어오는 상관관계 이벤트를 기존 SIR 보안 인시던트로 집계하는 추가 이벤트 집계 기준을 정의합니다. 각 프로파일에 대해 필드 일치 값 기준을 사용하는 이 추가 집계 기능은 모든 관련 보안 중요 이벤트 데이터를 단일 보안 인시던트에 배치하여 중복되는 활성 보안 인시던트 수를 줄일 수 있습니다.
- 형식 필드 변환: 경우에 따라 상관 관계 이벤트의 ArcSight ESM 이벤트 필드 값이 보안 인시던트의 필드 SIR 로 직접 변환되지 않을 수 있습니다. 이러한 값의 경우, 스크립트 편집기를 사용하여 매핑 단계 중에 보안 인시던트의 필드 값을 포맷할 수 있습니다. 스크립트 편집기는 비슷하지만 동일하지 않은 값의 서식을 지정하려면 스크립트 편집기를 사용합니다.

  예를 들어 스크립트 편집기에서 맬웨어 경보 및 바이러스 감염의 범주 값은 소스 범주에 대해 서로 다른 필드 값을 가질 수 있지만, 필드 변환 형식 기능을 사용하여 두 값 모두 보안 인시던트의 범주 필드 SIR 에서 공통 악성 코드 활동으로 변환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계는 샘플 상관관계 이벤트를 수집하고 값을 SIR 보안 인시던트 필드에 매핑하는 것입니다.

이벤트 수집 통합을 위한 **ArcSight ESM** 매핑 생성

이 단계에서는 샘플 상관관계 이벤트를 수집하고 값을 SIR 보안 인시던트 필드에 매핑합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_si.admin

이 태스크 정보
sn_si.admin 역할의 사용자는 양식 왼쪽의 상관 관계 이벤트 샘플 수집 열에서 최대 5개의 샘플 상관관계 이벤트를 검토하여 이벤트 필드 값을 오른쪽의 SIR 인시던트 필드 매핑 열의 보안 인시던트 필드에 매핑하고 변환하는 작업을 지원할 수 있습니다.
양식의 오른쪽에 있는 매핑 그리드에서 필드를 추가하거나 제거하여 사용자 지정 매핑을 생성합니다. 기본적으로 표시되는 필드는 일반적으로 보안 인시던트 응답 양식에서 채워야 하는 중요한 필드입니다. 그러나 이러한 필드를 제거하고 + 및 - 버튼을 사용하여 추가 필드를 표시할 수 있습니다. 양식 오른쪽에 있는 매핑 그리드에서 필드를 추가하거나 제거하여 사용자 지정 맵을 생성합니다. 필드를 사용자 지정하면 보안 인시던트의 기본 매핑 그리드에 표시되지 않은 필드를 매핑 ArcSight ESM 할 수 있습니다.

프로시저

1. 매핑 양식이 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
2. 선택한 상관관계 규칙에 대해 최신 샘플 상관관계 이벤트를 끌어오거나 상관관계 이벤트 매핑 환경에 사용하려는 특정 상관관계 이벤트에 대한 고유한 상관관계 이벤트 ID를 제공할 수 있습니다.
3. 드롭다운 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 가장 최근의 상관관계 이벤트 검색
   - 이벤트 ID를 기준으로 상관 관계 이벤트 선택

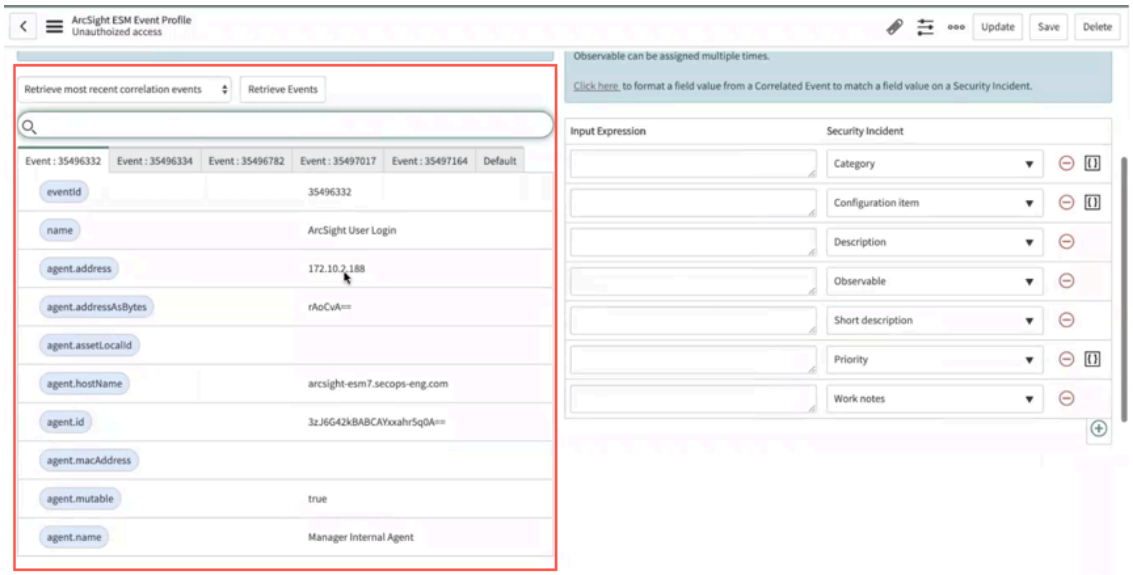
   Retrieve Events(이벤트 검색)를 클릭하여 콘솔에서 ArcSight ESM 선택한 상관관계 검색 규칙에 대한 최신 샘플 상관관계 이벤트를 가져옵니다.

   상관관계 이벤트 필드 및 값 결과는 개별 탭으로 표시됩니다.

   샘플 상관관계 이벤트를 끌어오는 데 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다. 트랜잭션이 작동 중임을 나타내는 메시지가 화면 상단에 표시됩니다.

   다음 그림에서는 수집된 상관관계 이벤트 또는 임포트된 샘플 이벤트에 대한 필드-이름 값 쌍이 수집 끌어오기가 완료된 후 이 양식의 왼쪽에 표시됩니다. 이러한 값은 양식의 SIR 인시던트 필드 매핑 측면에 있는 보안 인시던트 필드에 매핑하는 값입니다.

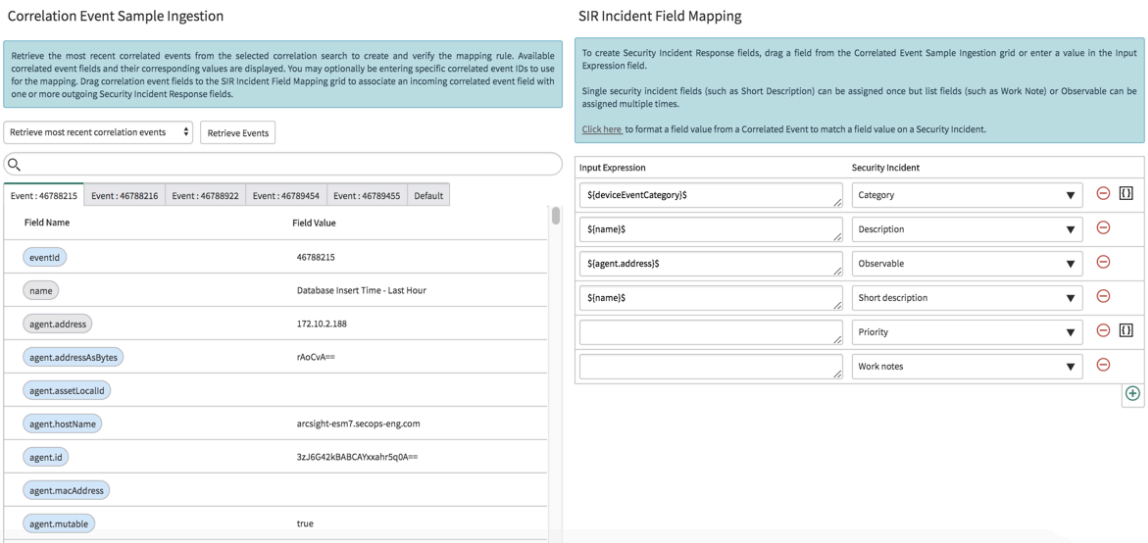
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 양식 왼쪽의 필드 값을 양식 오른쪽의 보안 인시던트 필드에 매핑하려면 양식 왼쪽에 있는 파란색 필드 이름을 길게 클릭합니다.
5. 필드 이름(예: agent.hostname)을 끌어서 보안 인시던트 열의 필드 이름 옆에 있는 입력 식 열의 필드에 놓습니다.

   매핑 프로세스에서 이벤트 필드가 간과되거나 중복되지 않도록 필드는 색으로 구분됩니다. 왼쪽의 연한 파란색 필드는 상관관계 이벤트 필드가 아직 선택되지 않고 보안 인시던트에 매핑되지 않았음을 나타냅니다. 수신 상관 관계 필드를 보안 인시던트에 대한 둘 이상의 필드와 연결하는 것이 좋습니다.

   회색 필드는 필드가 선택되어 보안 인시던트의 필드에 매핑되었음을 나타냅니다. 이 색상 코딩은 향후 보안 인시던트 필드 매핑에 이미 사용된 이벤트 필드를 추적하는 데 도움이 됩니다.



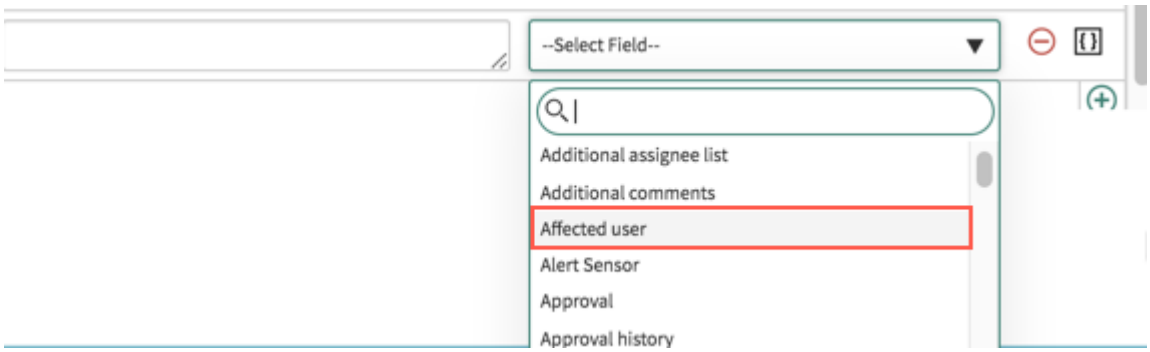
6. 양식 오른쪽의 보안 인시던트에 표시되는 기본 필드에 필드를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. SIR 인시던트 필드 매핑 섹션의 양식 오른쪽, 그리드 하단에서 더하기 아이콘을 클릭합니다. 새 필드가 표시됩니다.

   b. 보안 인시던트 열에 표시되는 선택 목록을 확장하고 필드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 필드의 확장된 선택 목록에서 일부 필드는 음영 처리됩니다. 다음 그림에서 ### ## #### 보안 인시던트에 매핑되었기 때문에 배경이 회색입니다. 양식 왼쪽에 있는 상관관계 이벤트 필드의 색상 코딩과 마찬가지로 오른쪽의 보안 인시던트 필드에 대한 이 색상 코딩은 이미 매핑된 SIR 인시던트 필드를 추적하는 데 도움이 됩니다.



주:
동일한 보안 인시던트에 여러 옵저버블을 표시할 수 있도록 옵저버블 필드를 서로 다른 값으로 여러 번 매핑할 수 있습니다. 마찬가지로 구성 항목 및 작업 메모 필드는 여러 값을 지원합니다. 여러 값을 지원할 수 없는 필드에 두 값을 매핑하려고 할 경우 인시던트를 미리 보면 해당 필드에 값이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다. 마찬가지로 보안 인시던트의 필드에 여러 옵션을 선택할 수 있는 선택 목록이 있는 경우 선택 목록에 표시되지 않는 해당 필드에 옵션을 매핑하려고 하면 보안 인시던트에 필드가 채워지지 않습니다.

c. 또는 새 행의 검색 필드에 값을 입력합니다.

d. 폼 왼쪽에서 마우스 왼쪽 버튼을 클릭하여 입력 식 필드에 추가할 이벤트 **ID**를 선택합니다. 끌어서 놓기 기능을 사용하여 새 필드 옆에 매핑합니다.

7. 옵션: 스크립트 편집기를 열고 편집을 계속합니다.

(Optional) 스크립트 편집기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트 편집기를 사용하여 통합을 위한 상관관계 이벤트 값의 형식을 지정합니다. ArcSight ESM. 인시던트 생성 필터링 조건

8. 옵션: 앞의 필드 매핑 단계를 완료한 후에는 인시던트 생성 조건 빌더에서 동일한 필드 값을 사용하여 수신 상관관계 이벤트가 보안 인시던트를 생성 SIR 하기 위해 충족해야 하는 추가 기준을 정의할 수 있습니다.
인시던트 생성 조건을 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 폼의 인시던트 생성 조건 섹션으로 스크롤하고 조건을 기준으로 필터링 확인란을 선택하여 옵션을 활성화합니다.

(Optional) 필터 조건 작성기가 표시됩니다. 이러한 필터를 사용하여 필드에 설명된 특정 조건과 일치하는 보안 인시던트를 생성합니다.

필터 조건 작성기의 첫 번째 필드에 대한 선택 목록의 옵션은 수집한 이벤트의 상관관계 이벤트 샘플 수집 섹션에 표시되는 필드와 일치합니다. 이러한 필드는 동적이며 수집하는 상관관계 이벤트에 따라 변경됩니다. 입력하는 기준은 대/소문자를 구분하며 상관관계 이벤트의 ArcSight ESM 값과 정확히 일치해야 합니다.

조건 작성기의 선택 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다.

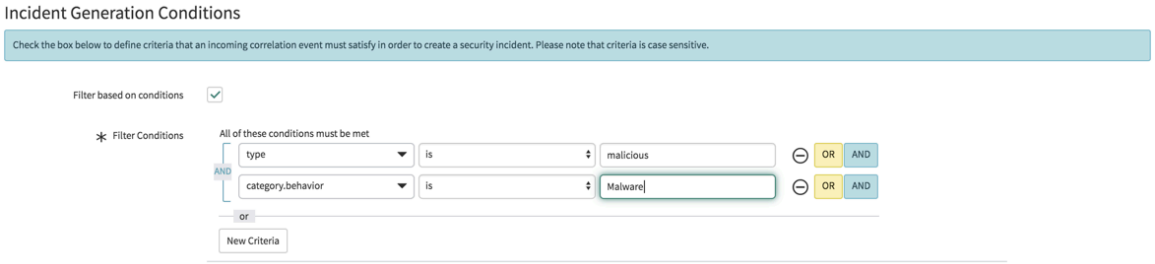
b. 조건을 더 추가하려면 필드 오른쪽에서 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AND를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다.

c. 옵션: 두 번째 행에서 두 번째 필터 조건을 설정합니다.

(Optional) 다음 이미지는 보안 인시던트를 만들기 전에 일치해야 하는 두 가지 조건이 있는 예입니다.



(Optional) 입력한 두 필터링 조건이 모두 일치하는 경우에만 보안 인시던트가 생성되도록 인시던트 생성 조건을 설정했습니다.

이러한 유형의 인시던트 생성 조건 필터링을 사용하면 보안 이벤트의 범위를 좁히고, 에서 기본 상관관계 검색을 수정하거나 이벤트를 필터링하지 않고도 생성하는 불필요한 보안 인시던트 수를 제한할 수 ArcSight ESM있습니다. 추가 필터링 기준이 설정되면 모든 기준과 일치하는 상관관계 이벤트만 인시던트에 매핑됩니다.

> **주:**
> 이벤트 필드 이름에 따옴표(″), 하이픈(′), 밑줄(-) 또는 앰퍼샌드(@)와 같은 특수 문자가 있는 경우 매핑 번역을 위해 이러한 문자를 교체해야 할 수 있으며 중복 이벤트 이름을 생성해야 할 수 있습니다. 매핑은 적절하게 수행할 수 있지만 중복 이벤트 이름이 있는 필드를 구별하기 위해 숫자 접미사가 추가됩니다. 예를 들어, 첫 번째 이벤트 필드가 events.event 이고 두 번째 이벤트 필드가 events.event인 경우 나머지 표준 텍스트 문자가 동일하기 때문에 이러한 필드를 고유하게 식별할 수 없습니다. 이 경우 두 번째 이벤트 필드에 접미사가 추가되고 필드 이름이 events@event(1)으로 바뀝니다.

유사한 상관관계 이벤트를 처리하고 중복 인시던트를 방지하기 위한 이벤트 집계 기준

9. 옵션: 중복 보안 인시던트가 생성되지 않도록 하려면 추가 이벤트 집계 기준을 정의하여 들어오는 상관관계 이벤트가 미해결 보안 인시던트로 집계되도록 합니다.
기준을 설정하려면 다음 단계를 따르십시오.

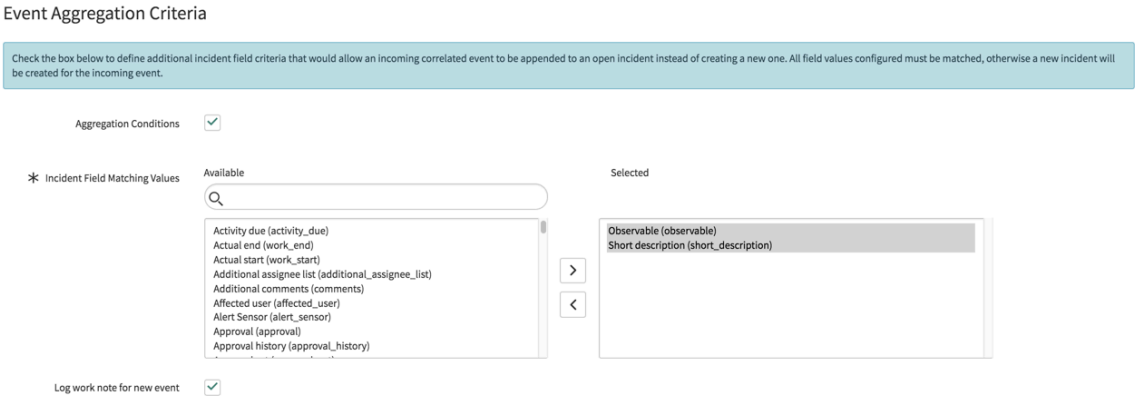
a. 폼에서 이벤트 집계 기준 섹션으로 스크롤하고 집계 조건 확인란을 선택하여 이 옵션을 활성화합니다.

(Optional) 인시던트 필드 일치 값 열이 표시됩니다. 이러한 필드 이름은 보안 인시던트에 구성된 사용자 지정 필드를 포함하는 보안 인시던트의 필드입니다 SIR .

b. 사용 가능 목록에서 기존 보안 인시던트 Now Platform 와 일치시킬 필드 값을 선택하고 선택됨 목록으로 이동합니다.

(Optional) 이 수신 상관관계 이벤트를 기존 보안 인시던트에 추가하려면 선택한 모든 필드 값이 일치해야 합니다. 여기에는 옵저버블 및 구성 항목과 같이 매핑된 여러 상관관계 이벤트 필드 값이 있을 수 있는 필드가 포함됩니다. 모든 값이 일치해야 합니다. 값의 하위 집합만 일치하면 이벤트 집계 조건이 충족되지 않고 새 보안 인시던트가 생성됩니다. 다중 값 필드 매핑은 아래 스크린샷을 참조하십시오.

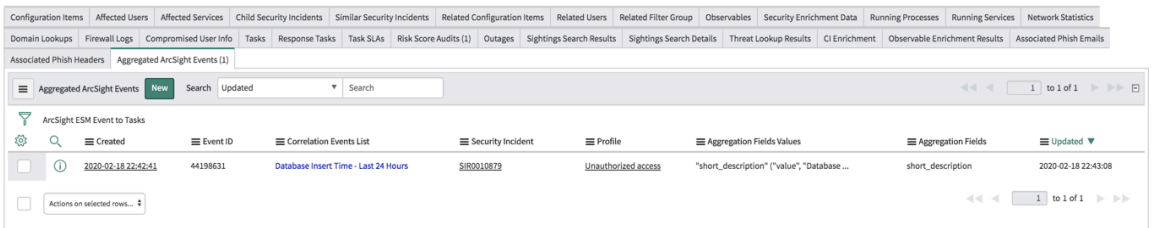
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



새 상관관계 이벤트가 매핑 단계의 집계 필드 조건에서 선택된 모든 값과 일치하면 새 상관관계 이벤트가 동일한 필드 값으로 가장 최근에 열린 보안 인시던트에 자동으로 추가됩니다. 보안 인시던트를 다루는 SOC 분석가는 보안 인시던트의 관련 목록에서 추가된 모든 집계 상관관계 이벤트를 볼 수 있습니다. 보안 인시던트에 대해 집계된 모든 상관관계 이벤트는 집계된 **ArcSight** 이벤트 관련 목록에 표시됩니다. 이 목록은 연결된 타임스탬프 및 집계된 필드 값에 대해 자세히 설명합니다. 이 정보는 이러한 상관관계 이벤트가 기존 보안 인시던트로 집계되는 이유를 이해하는 데 도움이 됩니다. 이 탭이 표시되지 않으면 관련 링크 아래에서 기록의 왼쪽으로 스크롤하고 모든 관련 목록 표시 링크를 클릭합니다.

주:
이 관련 목록이 표시되지 않으면 다음 단계를 수행합니다.

- 보안 인시던트 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 관련 목록.
- 사용 가능 목록에서 집계된 **ArcSight** 이벤트를 선택하고 선택됨 목록으로 이동한 다음 저장을 클릭합니다.
- **Show Related** Lists(관련 목록 표시)를 클릭합니다. 이제 관련 목록 섹션에 집계된 **ArcSight** 이벤트 탭이 표시됩니다.



c. 옵션: 보안 인시던트에서 이벤트가 집계될 때마다 작업 메모를 기록하려면 이 확인란을 선택하여 이 옵션을 활성화합니다.
작업 메모는 상관 관계 있는 이벤트 상세 정보에 대한 링크와 함께 새 상관 관계가 있는 이벤트가 추가되었음을 기록합니다.

상관관계 이벤트에서 보안 인시던트 필드로 값을 매핑했습니다 SIR . 또한 인시던트 생성 필터링 기준을 사용하여 보안 인시던트 생성을 제한하는 추가 조건을 구성했습니다. 또한 이벤트 필드 값이 구성된 집계 기준과 일치할 때 기존 SIR 보안 인시던트에 대한 상관관계 이벤트를 집계했습니다.

10. 프로파일 구성을 계속하려면 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 수집에 **ArcSight ESM** 대한 보안 인시던트 미리 보기 통합

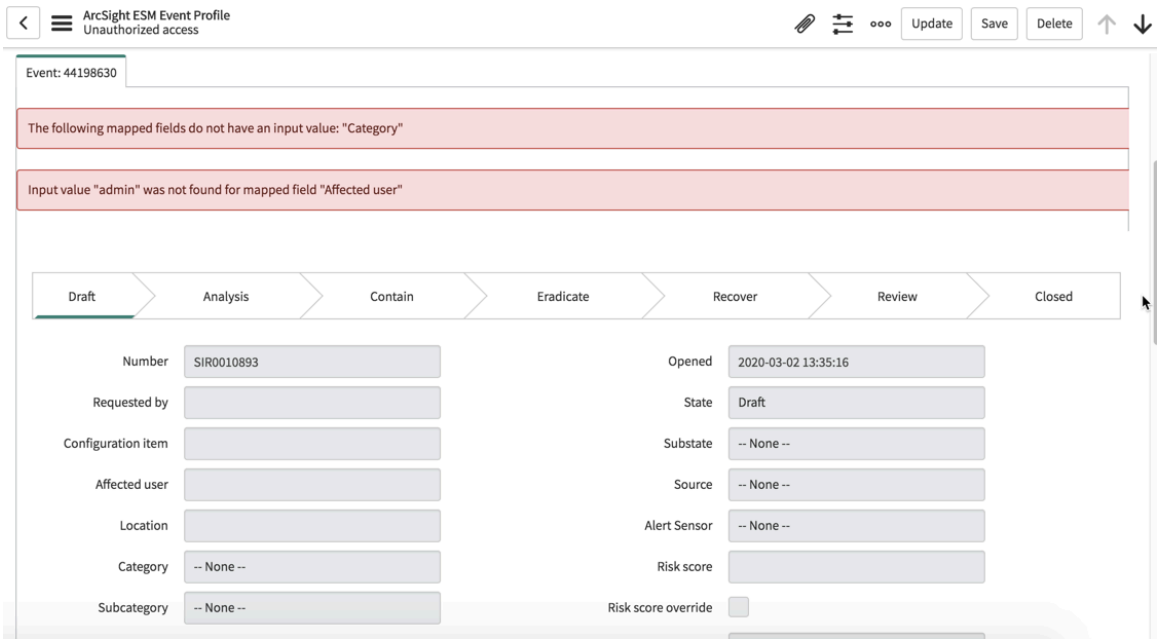
매핑 단계를 완료한 후 (SIR) 보안 인시던트에서 매핑한 값을 미리 봅니다 Now Platform 보안 인시던트 응답 . 이 미리 보기 단계를 통해 보안 인시던트에 표시하려는 모든 상관관계 필드를 매핑했는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin.

이 태스크 정보
sn_si.admin 역할의 사용자는 보안 인시던트를 미리 보고 필요에 따라 매핑을 다시 편집하여 오류가 있는 필드를 수정하거나 누락된 데이터를 채웁니다. 미리 보기가 성공적으로 완료되지 않으면 예약 단계를 진행할 수 없습니다. 보안 인시던트의 미리 보기는 제품에 실제 인시던트로 보안 인시던트 응답 저장되지 않습니다.

프로시저

1. 보안 인시던트 미리 보기가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 미리 보기를 클릭합니다.
2. 샘플 이벤트 ID 선택 목록에서 항목을 선택합니다.
   보안 인시던트가 표시됩니다. 필드의 정보를 변경하지 마십시오. 이 뷰는 읽기 전용 뷰이며 이 보안 인시던트의 기록은 저장되지 않습니다.
3. 보안 인시던트에서 상관관계 이벤트 값의 필드 매핑을 검토합니다.

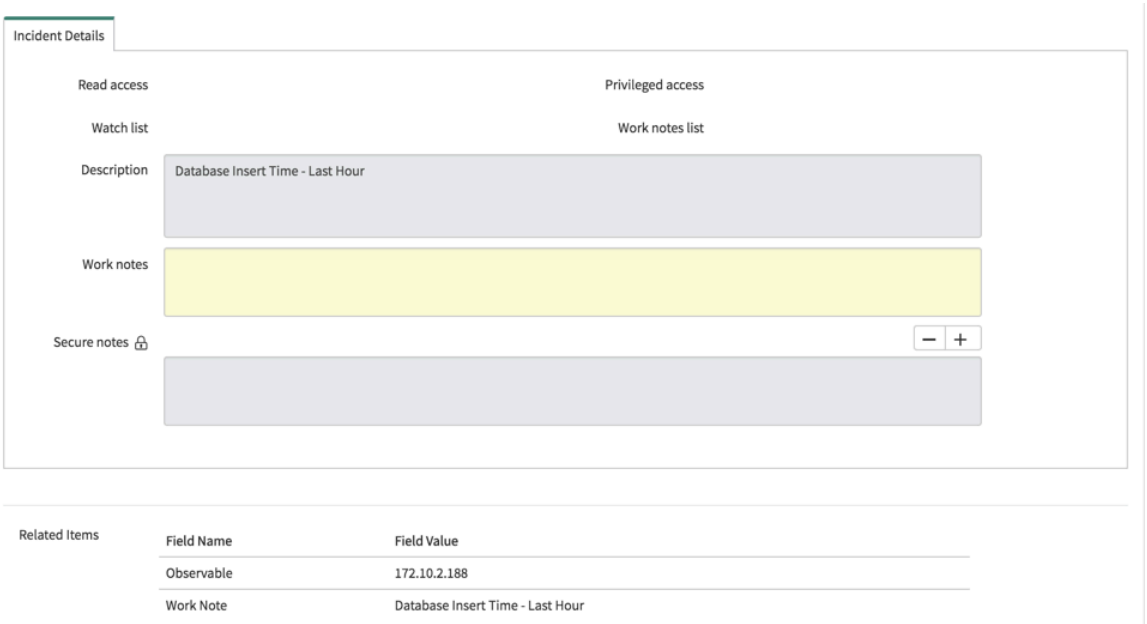


   앞의 이미지는 매핑 오류가 있는 미리 보기의 예입니다. 이 예에서는 상관관계 이벤트의 필드 값에 SIR 인시던트 양식의 참조 필드에 적합한 값이 없습니다. 특정 값 세트가 있는 참조 필드인 ## 필드에 대한 입력 값을 찾을 수 없음을 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다. 따라서 이 매핑된 필드 값은 추가 수정 없이 보안 인시던트 양식에 SIR 표시되지 않습니다.

4. 이 오류를 해결하려면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
5. 매핑을 편집하여 잘못된 값을 수정하거나 누락된 데이터를 채웁니다.
6. 매핑을 미리 보고 오류 메시지에 설명된 오류를 계속 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림은 모든 오류 메시지가 해결된 후 보안 인시던트의 아래쪽 절반에 있는 인시던트 세부 정보 탭의 예입니다. 이 예시에서는 설명 및 작업 메모 필드가 매핑되었으며, 이들 필드는 상관관계 이벤트 샘플에서 ArcSight ESM 가져온 값 쌍의 값으로 채워져 있습니다.



다음에 수행할 작업

오류 메시지가 표시되지 않고 보안 인시던트의 필드 매핑에 만족하는 경우 다음 단계는 일정을 정의하는 것입니다.

이벤트 수집 수집 일정 **ArcSight ESM** 생성

새 상관 이벤트에 대한 폴링 또는 끌어오기 일정을 정의할 수 있습니다. 이 단계에서 상관관계 이벤트 검색에 대한 기존 설정을 확인하거나 필요에 따라 일정을 수정할 수 있습니다. 또한 이 단계에서는 날짜 범위를 사용하여 과거 상관관계 이벤트를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin.

이 태스크 정보

스케줄링 단계에서 과거 상관관계 이벤트를 수집할지 여부를 선택할 수 있습니다. 또한 프로파일 구성과 일치하는 향후 새 상관관계 이벤트에 대해 폴링할 빈도도 선택할 수 있습니다.

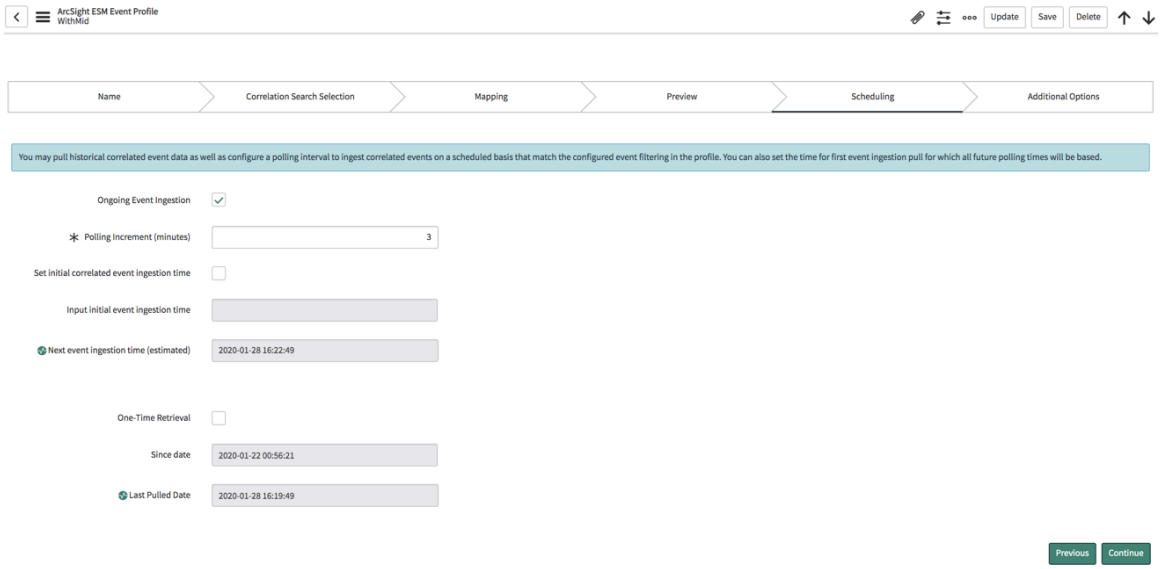
sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 프로파일별로 이러한 폴링 간격을 구성합니다. 상관관계 이벤트 수집 통합의 ArcSight ESM 성능은 다양한 폴링 간격의 영향을 받을 수 있습니다. 예약할 때 서버의 폴링 오버헤드 ArcSight ESM 를 줄이는 것과 이벤트가 생성되거나 업데이트될 때 가능한 한 빨리 알림을 받고자 하는 욕구 사이에서 균형을 맞추는 것이 좋습니다. 모든 프로필에 대해 5분 기본값이 설정되지만 필요한 경우 이 설정을 1분 정도로 낮게 수정할 수 있습니다.

새 상관관계 이벤트 및 업데이트된 상관관계 이벤트 가져오기

프로시저

1. 진행률 표시줄에 예약 페이지가 표시되지 않으면 예약을 선택합니다.
2. 상관관계 이벤트를 〈ArcSight〉 콘솔에서 끌어오는 방법과 시기를 예약하려면 상관 관계 이벤트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



초기 상관관계 이벤트 수집 시간을 예약하는 예로, 현지 시간으로 하루에 한 번 오전 4시에 실행되는 일일 ArcSight ESM 보안 검사가 있는 경우 현지 시간으로 오전 4시 5분에 실행되도록 인스턴스에서 Now Platform 해당 상관관계 이벤트 프로파일을 설정하여 보안 실패 이벤트를 즉시 캡처하고 보안 인시던트를 생성할 수 있습니다. 초기 이벤트 수집 필드에 04 05 00 을 입력합니다. 증분(분) 필드에 1440 (24시간)을 입력하여 초기 이벤트 수집으로부터 24시간 동안 다음 이벤트 수집을 예약합니다. 초기 이벤트 수집 시간과 다음 이벤트 수집 시간이 모두 필드에 표시됩니다.

3. 이 예제에 대한 설정을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 예약 페이지가 표시되면 진행 중인 이벤트 수집 확인란을 선택하여 이 옵션을 활성화합니다.

b. 증분(분) 필드에 1440 (24시간)을 입력합니다.

c. 초기 상관 관계 이벤트 수집 시간 설정 확인란을 클릭하여 초기 이벤트 수집 및 다음 이벤트 수집 필드에 대한 편집을 활성화합니다.

d. 초기 이벤트 수집 시간 필드에 04 05 00# 입력합니다.
다음 이벤트 수집 시간(예상) 필드에 다음 이벤트 수집 시간이 표시됩니다.

4. Continue(계속)를 클릭하여 Additional Options(추가 옵션) 페이지로 이동합니다.

> **주:**
> 하루에 생성 및 집계할 수 있는 보안 인시던트의 기본 수와 플로우 기간은 통합 설정에 정의 ArcSight ESM 되어 있습니다. 필요한 경우 이러한 설정을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 ArcSight ESM 이벤트 수집 통합을 위한 통합 설정 문서를 참조하십시오.

추가 옵션: 인시던트 상태에 따라 **SIR** 상관 관계 있는 이벤트 업데이트 및 종결 자동화

통합 ArcSight ESM 에는 양방향 인터페이스가 있어 상관관계 이벤트가 보안 인시던트를 생성할 수 있을 뿐만 아니라 보안 인시던트가 생성 및/또는 종결되면 보안 인시던트 번호, 할당 그룹, SIR 인시던트 URL 등과 같은 관련 인시던트 상세 정보로 상관관계 이벤트를 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

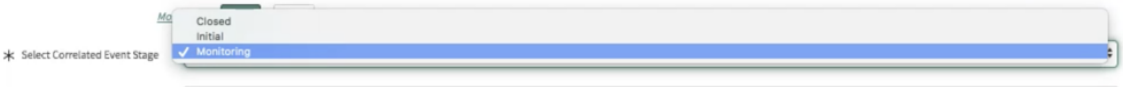
프로시저

1. 진행률 표시줄에 추가 옵션 페이지가 표시되지 않으면 추가 옵션을 선택합니다.
2. 아래 지침에 따라 보안 인시던트가 생성될 때 상관 관계가 있는 이벤트를 업데이트하기 위한 구성을 완료합니다.

   상관 관계 있는 이벤트 단계가 구성되지 않음: 인스턴스에 상관 관계가 있는 이벤트 단계를 Now Platform 구성하지 않은 경우 상관 관계 있는 이벤트 스테이지 업데이트 선택 목록에 스테이지 할당 - 초기 설정 만 표시됩니다. 스테이지를 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

   - Enter Stage Resource ID(스테이지 자원 ID 입력) 필드에 자원 ID를 입력하고 Submit(제출)을 클릭합니다. 콘솔에서 ArcSight ESM 리소스 ID가 확인되고 다음 화면이 표시됩니다.

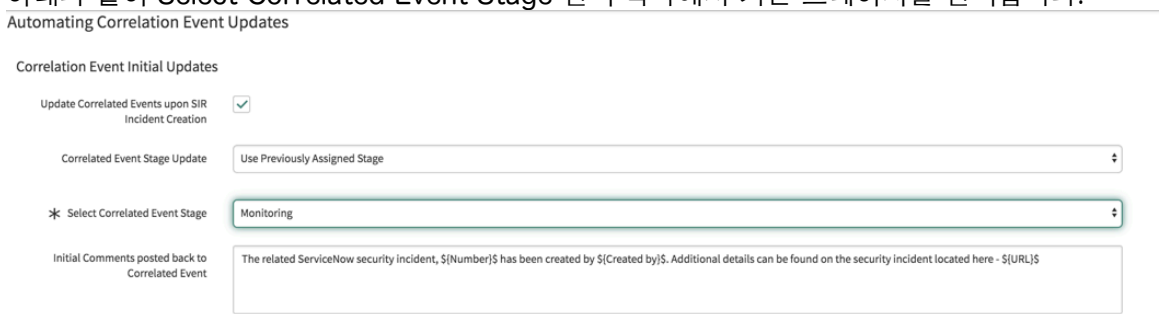
   - Save(저장)를 클릭하여 새 단계(**Monitoring**)를 저장합니다.
   - 상관 관계 이벤트 단계 선택 드롭다운 목록을 클릭합니다.



   - 목록에서 새로 생성된 스테이지를 선택할 수 있습니다.

   상관 관계 이벤트 단계가 이미 구성됨: 상관 관계 이벤트 단계를 이미 구성한 경우 다음 단계를 수행합니다.

   - 상관 관계 이벤트 스테이지 업데이트 선택 목록에서 이전에 할당된 스테이지 사용을 선택합니다.
   - 아래와 같이 Select Correlated Event Stage 선택 목록에서 기존 스테이지를 선택합니다.



   - 상관 관계 이벤트에 다시 게시된 초기 코멘트: 상관 관계 이벤트 스테이지 값을 업데이트하는 것 외에도 상관 관계 스테이지 주석에 코멘트를 게시할 수도 있습니다. 지침에 표시된 대로 보안 인시던트 응답 인시던트 양식의 필드에 ${field name}$ 형식을 사용하여 대체 변수를 추가하거나 수정하는 등 주석 섹션에 표시된 기본 텍스트를 편집할 수 있습니다.

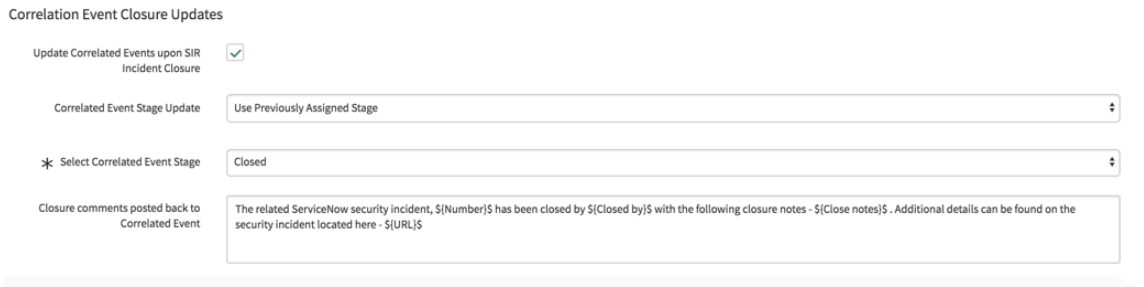
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
콘솔에 ArcSight ESM 정의된 기본 단계를 사용하거나 고유한 사용자 지정 단계를 생성할 수 있습니다. 새 스테이지를 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.

- ArcSight ESM 콘솔에서 파일 〉 신규 〉 스테이지. 검사/편집 탭이 표시됩니다.
- 새 스테이지를 정의하고 사용자 필수 확인란을 선택하지 마십시오. 스테이지가 올바르게 정의되었고 이벤트 수명주기에서 올바른 위치에 있는지 확인합니다.

3. 상관 관계 이벤트 종결 자동화 섹션에서는 보안 인시던트가 종결되었을 때 업데이트하는 방법을 정의할 수 있습니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



5. Finish(마침)를 클릭하여 구성을 완료합니다.
확인 대화 상자가 표시됩니다. 통합을 위한 설정 및 구성을 성공적으로 완료했습니다. 이 프로파일을 활성화하여 일정에 따라 콘솔에서 ArcSight ESM 상관관계 이벤트를 끌어올 수 있습니다.

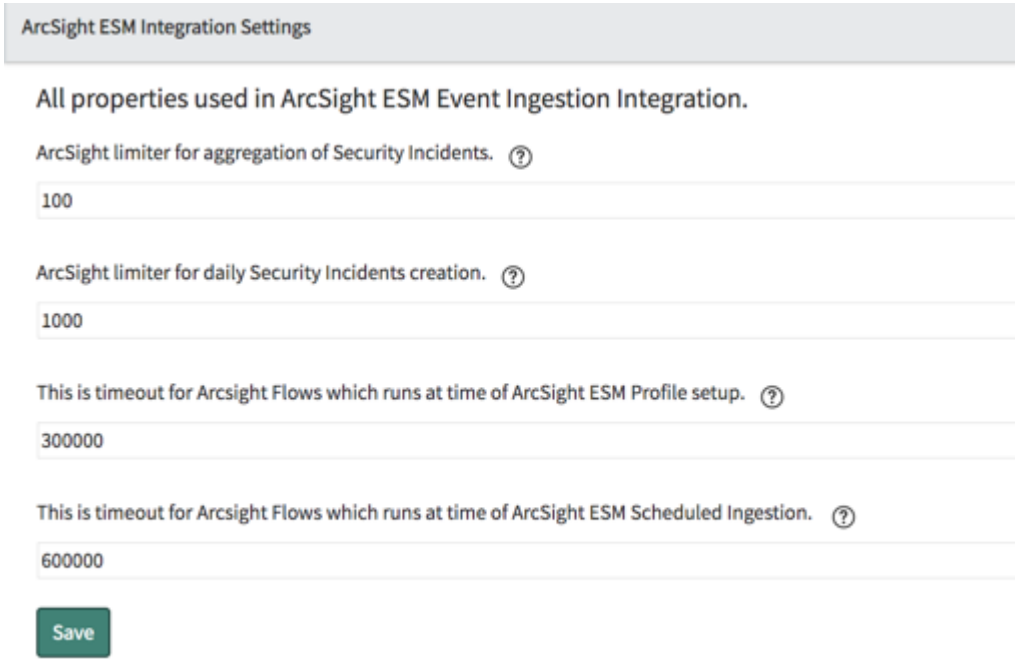
ArcSight ESM 이벤트 수집 통합을 위한 통합 설정

이 옵션을 사용하여 기본 수집 설정을 수정할 수 ArcSight ESM 있습니다.

시스템 속성을 수정하려면 *sn_si.admin* 역할을 가진 사용자로 로그인하고 **ArcSight ESM** 통합 〉 **ArcSight ESM** 통합 설정.

기본 구성 설정이 표시됩니다. 필요한 경우 이러한 설정을 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

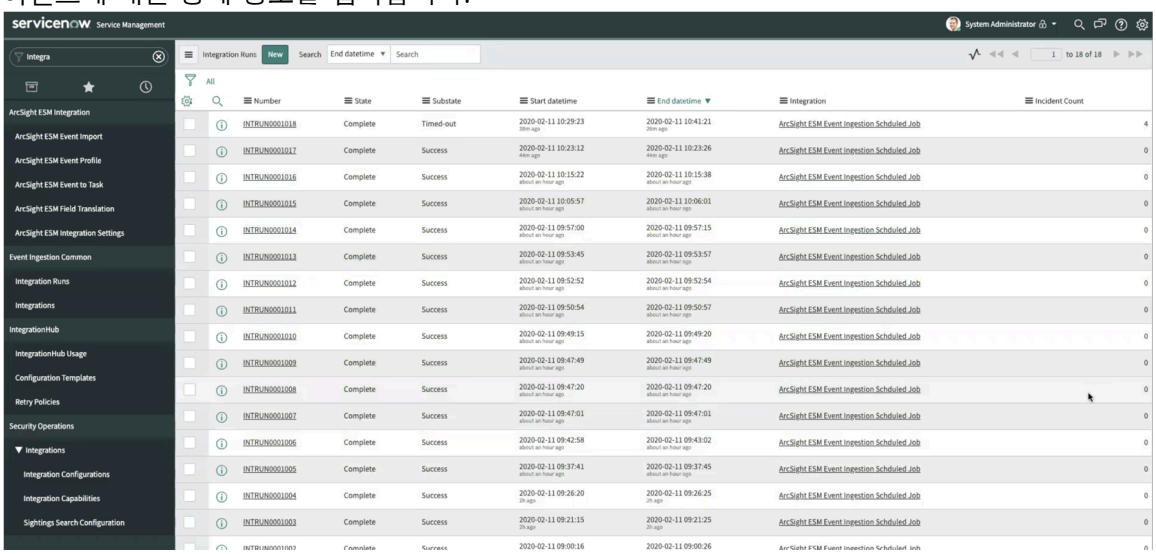


이벤트 수집 통합 문제 해결 **ArcSight ESM**

이 섹션에서는 이벤트 수집 중에 발생할 수 있는 오류를 해결하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

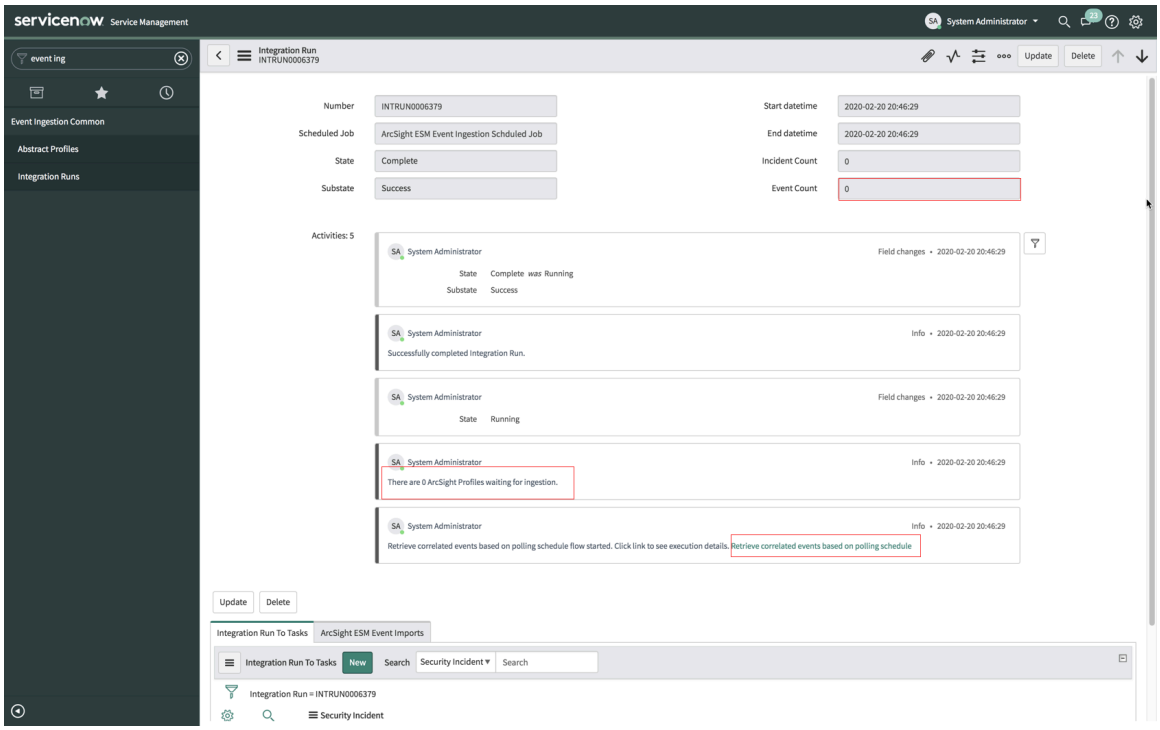
통합 실행

다음으로 이동 이벤트 수집 공통 〉 통합 실행. 통합 실행이 1분마다 수행되고 예약된 작업 중에 수집된 이벤트에 대한 상세 정보를 캡처합니다.



통합 실행 목록과 각 실행의 상태(성공, 시간 초과, 대기) 및 생성된 보안 인시던트 수를 볼 수 있습니다. 번호 링크를 클릭하여 자세한 통합 실행 페이지로 드릴다운합니다.

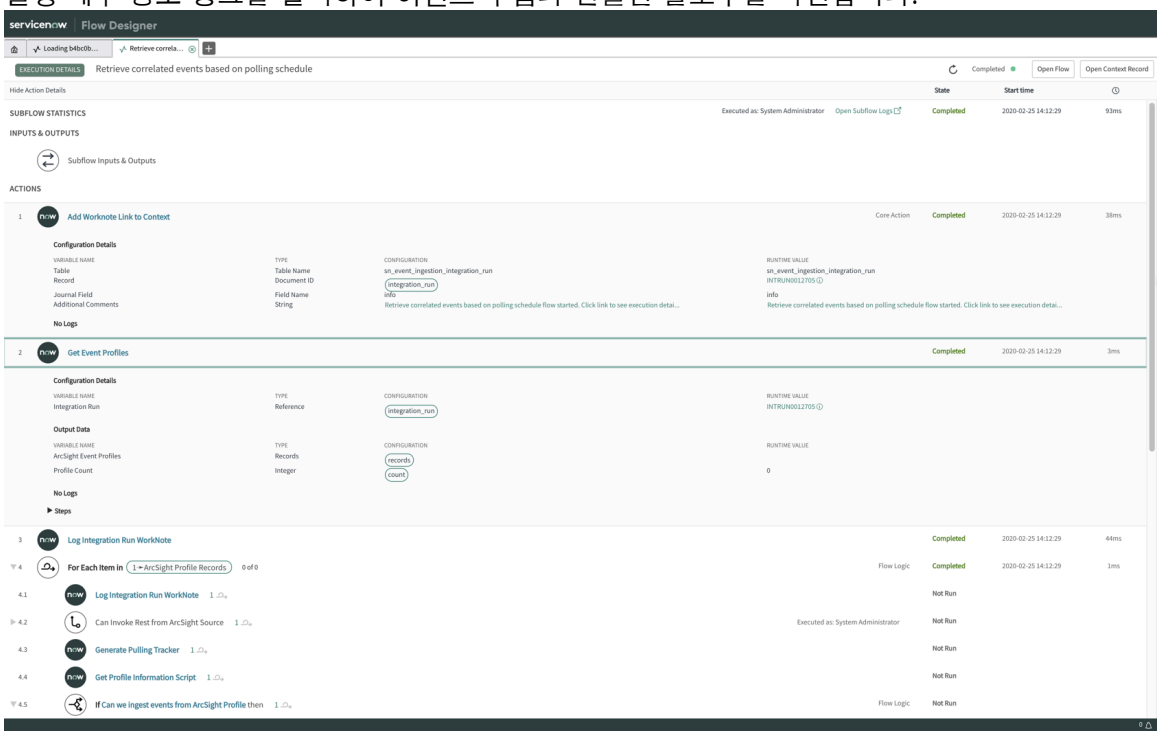
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



수집된 이벤트 수, 상태, 보안 인시던트로 변환된 이벤트, 수집 중에 수행된 다양한 작업과 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다. 또한 링크를 클릭하여 플로우 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다.

플로우 실행 상세 정보

실행 세부 정보 링크를 클릭하여 이벤트 수집과 연결된 플로우를 확인합니다.



플로우의 일부로 실행된 다양한 작업 및 하위 플로우를 자세히 설명하는 플로우의 단계별 실행을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 수집 통합을 위한 프로파일 복사 **ArcSight ESM**

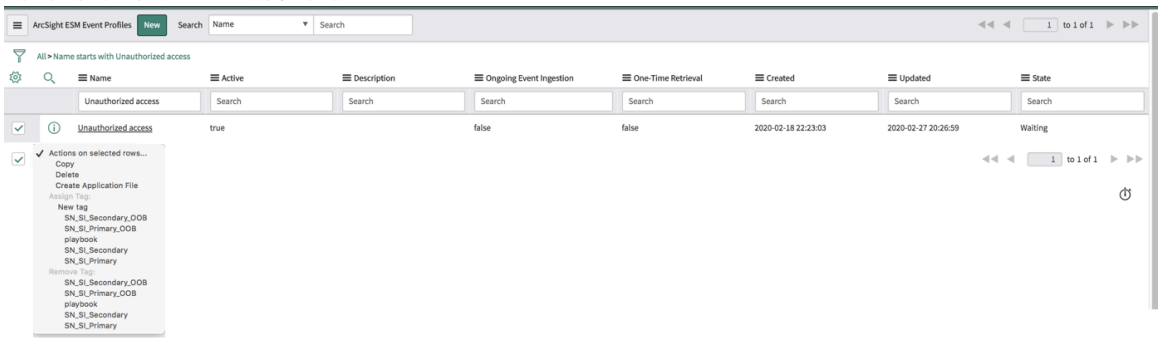
새 프로필을 만드는 대신 기존 프로필 및 관련 설정을 복사합니다. 여러 프로필을 만드는 경우 기존 프로필의 설정을 다시 사용하려면 시간을 절약하기 위해 프로필을 복사하는 것이 좋습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

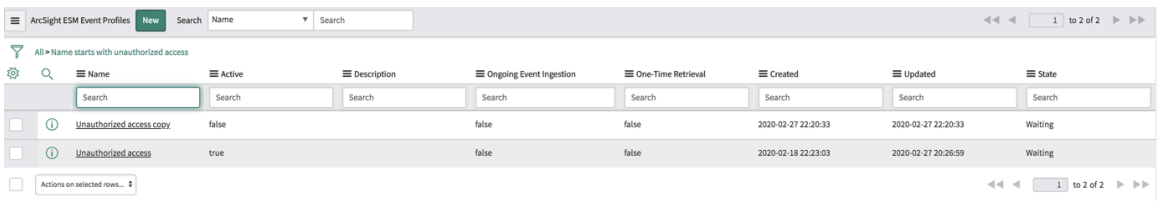
이 태스크 정보
sn_si.admin 역할을 가진 사용자가 프로파일을 복사하면 프로파일이 중복되지 않도록 처음에 프로파일 이름이 수정됩니다. 또한 복사된 프로파일이 비활성화(false)되므로 구성을 완료하기 전에 실수로 활성화되지 않습니다. 이미 미리 보고 확인한 보안 인시던트에 대해 프로파일을 복사하고 기존 맵을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ArcSight ESM** 통합 〉 **ArcSight ESM** 이벤트 프로파일.
2. 표시되는 ArcSight 프로파일 목록에서 복사할 프로파일을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 복사를 클릭합니다.



프로파일이 복사되어 목록에 표시됩니다. 복사본에는 매핑 및 일정 구성을 포함하여 원래 프로파일의 모든 설정이 있습니다. 프로필의 이름에는 사본이 포함되어 있습니다. 원본 프로파일이 사용되더라도(true) 이 시점에서 복사가 비활성화됩니다(false). 복사한 프로파일의 값을 편집하고 필요에 따라 구성 설정이 새 프로파일에 적용되도록 이름을 바꿀 수 있습니다.



기존 프로파일에서 새 프로파일로 설정을 성공적으로 복사했습니다. 활성 열 상태는 프로필을 활성화해야 하므로 false로 설정됩니다.

스크립트 편집기를 사용하여 통합을 위한 상관관계 이벤트 값의 형식을 지정합니다.**ArcSight ESM**

수집된 상관관계 이벤트 값에서 직접 매핑된 필드 외에도 스크립트 편집기를 사용하여 매핑 단계 중에 보안 인시던트의 필드 값을 형식화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

스크립트 편집기는 보안 인시던트에서 Now Platform SIR 지원하는 값이 범주, CI(구성 항목), 옵저버블 및 기타 보안 인시던트 필드에 매핑되도록 상관관계 이벤트 필드의 ArcSight ESM 값을 변경합니다.

경우에 ArcSight ESM 따라 상관관계 이벤트 값이 보안 인시던트의 범주, CI(구성 항목) 및 옵저버블 필드와 같은 참조 필드에 매핑됩니다. sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 매핑된 이벤트 필드 값을 편집하여 예상되는 인시던트 필드 형식 및 값에 맞게 형식 또는 데이터 값을 변환할 수 있습니다. 상관관계 이벤트의 ArcSight ESM 값을 보안 인시던트의 이러한 필드 SIR 에서 지원하는 값으로 변환하려면 스크립트 편집기를 사용하십시오.

프로시저

1. 매핑 양식이 표시된 상태에서 링크를 클릭하여 스크립트 편집기를 엽니다.
2. 선택 목록에서 편집할 값의 대상 필드를 선택합니다.
3. 또는 SIR 인시던트 필드 매핑 섹션에서 필드 옆에 있는 대괄호 아이콘 [{}] 을 클릭하여 해당 필드의 스크립트 편집기를 엽니다.

   경우에 따라 스크립트 포함이 구성 항목 필드에 적합할 수 있습니다. 예를 들어 상관관계 이벤트의 경우 구성 항목에 대한 값이 일치하지 않을 수 있습니다.

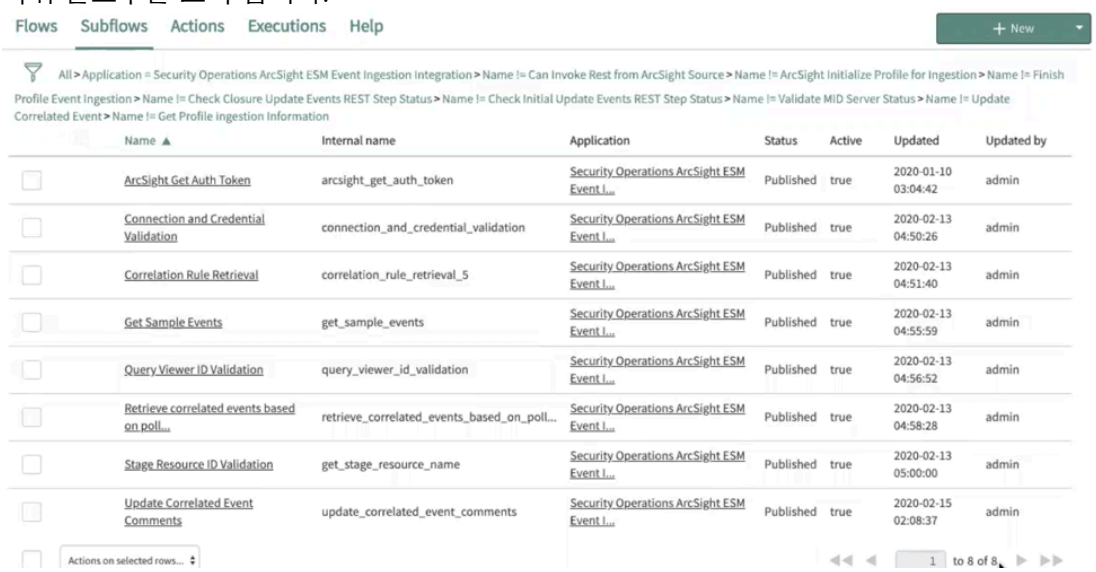
   다음 그림과 같이 구성 항목 필드의 CMDB에서 Now Platform 호스트 이름과 일치하는 항목을 찾을 수 없는 경우 IP 주소가 발견되면 구성 항목 필드가 채워지도록 규칙을 편집할 수 있습니다.

   대상 필드에 필드가 표시된 상태로 편집기가 열립니다.
4. 스크립트에 대한 변경 내용을 입력하고 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 저장합니다. ArcSight ESM 필드 번역 테이블이 표시됩니다.
5. 테이블을 닫아 매핑 양식으로 돌아갑니다.

이벤트 수집 통합과 플로우 **ArcSight ESM** 디자이너 사용

Integration Hub 및 Flow Designer를 사용하면 통합에 여러 플로우, 하위 플로우 및 작업을 사용할 수 있습니다 ArcSight ESM .

이러한 하위 플로우를 보려면 다음으로 이동하십시오. 플로우 디자이너 〉 디자이너 을 클릭하고 하위 플로우 탭을 클릭합니다. 아래 그림에서는 프로필 생성 및 예약된 수집 작업 중에 사용되는 중요한 하위 플로우를 보여 줍니다.



이러한 하위 플로우는 실행되는 순서대로 아래에 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 연결 및 자격 증명 확인: 이 하위 플로우는 ServiceNow 서버 및 지정된 자격 증명과의 ArcSight ESM 연결을 확인합니다. 이 하위 플로우는 다음의 **ArcSight ESM -** 이벤트 수집타일에서 구성 단추를 클릭할 때 사용됩니다. 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성 페이지.
- **ArcSight** 인증 토큰 가져오기: 이 하위 플로우는 ArcSight ESM 로그인 서비스를 사용하여 ArcSight ESM 사용자 이름 및 암호에서 인증 토큰을 생성합니다. 로그인 서비스는 다른 ArcSight ESM 끝점을 호출하는 데 사용할 수 있는 인증 토큰을 제공합니다. 이 하위 플로우는 다른 모든 하위 플로우에 사용됩니다.
- 쿼리 뷰어 **ID** 확인: 이 하위 플로우는 프로필 작성 중에 지정된 쿼리 뷰어 ID가 ArcSight ESM 서버에 있는지 확인합니다.
- 상관관계 규칙 검색: 이 하위 플로우는 쿼리 뷰어 ID를 기반으로 상관관계 규칙을 검색합니다.
- 샘플 이벤트 가져오기: 이 하위 플로우는 서버에서 샘플 상관관계 이벤트를 ArcSight ESM 가져옵니다. 그런 다음 이러한 샘플 이벤트는 프로파일의 매핑 섹션에 있는 보안 인시던트 필드에 매핑됩니다.
- 스테이지 자원 **ID** 확인: 이 하위 플로우는 콘솔에서 ArcSight ESM 지정된 스테이지 자원 ID를 확인하고 자원 이름을 가져옵니다.
- 상관 관계 이벤트 의견 업데이트: 이 하위 플로우는 프로파일의 추가 옵션 페이지에 있는 인시던트 초기와 종결 섹션에서 상관 사건 주석을 업데이트합니다.
- 폴링 일정에 따라 상관 관계 이벤트 검색: 이 하위 플로우는 폴링 간격을 기준으로 상관 관계를 가진 이벤트를 가져오는 예약된 작업을 실행합니다.

실행 중에 위의 하위 플로우는 아래와 같이 직접 또는 간접적으로 여러 다른 하위 플로우와 작업도 트리거합니다.

Flows Subflows Actions Executions Help + New

Can Invoke Rest from ArcSight Source	can_invoke_rest_from_arcsight_source	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-01-07 00:46:32	admin
Check Closure Update Events REST Step St...	check_closure_update_events_rest_step_st...	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-13 04:48:08	admin
Check Initial Update Events REST Step St...	check_rest_step_status	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-13 04:48:55	admin
Connection and Credential Validation	connection_and_credential_validation	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-13 04:50:26	admin
Correlation Rule Retrieval	correlation_rule_retrieval_5	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-13 04:51:40	admin
Finish Profile Event Ingestion	end_process_run	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-13 04:53:48	admin
Get Profile Ingestion Information	get_last_run_date	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-13 04:54:31	admin
Get Sample Events	get_sample_events	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-13 04:55:59	admin
Query Viewer ID Validation	query_viewer_id_validation	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-13 04:56:52	admin
Retrieve correlated events based on poll...	retrieve_correlated_events_based_on_poll...	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-13 04:58:28	admin
Stage Resource ID Validation	get_stage_resource_name	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-13 05:00:00	admin
Update Correlated Event	update_correlated_event	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-13 23:12:18	admin
Update Correlated Event Comments	update_correlated_event_comments	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-15 02:08:37	admin
Validate MID Server Status	validate_mid_server_status	Security Operations ArcSight ESM Event I...	Published	true	2020-02-13 05:03:40	admin

Carbon Black - 인시던트 보강 통합

Carbon Black 통합을 사용하면 API를 통해 보안 인시던트를 조사하고 대응함으로써 보안 인시던트와 연관된 엔드포인트를 쿼리하고 상호작용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Carbon Black - 인시던트 보강 통합 자원 찾기

- Carbon Black - 인시던트 보강 통합 시작하기
- Security Operations Carbon Black 통합 - 실행 중인 프로세스 워크플로우 가져오기
- Security Operations Carbon Black 통합 - 호스트 격리 워크플로우
- Security Operations Carbon Black 통합 - 격리 호스트 제거 워크플로우

통합 개념 이해

- 제공된 통합 유형 ServiceNow
- 보안 운영 워크플로우 트리거

ServiceNow 자원에서 도움받기

- 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원
- Madrid로 업그레이드

Carbon Black - 인시던트 보강 통합 시작하기

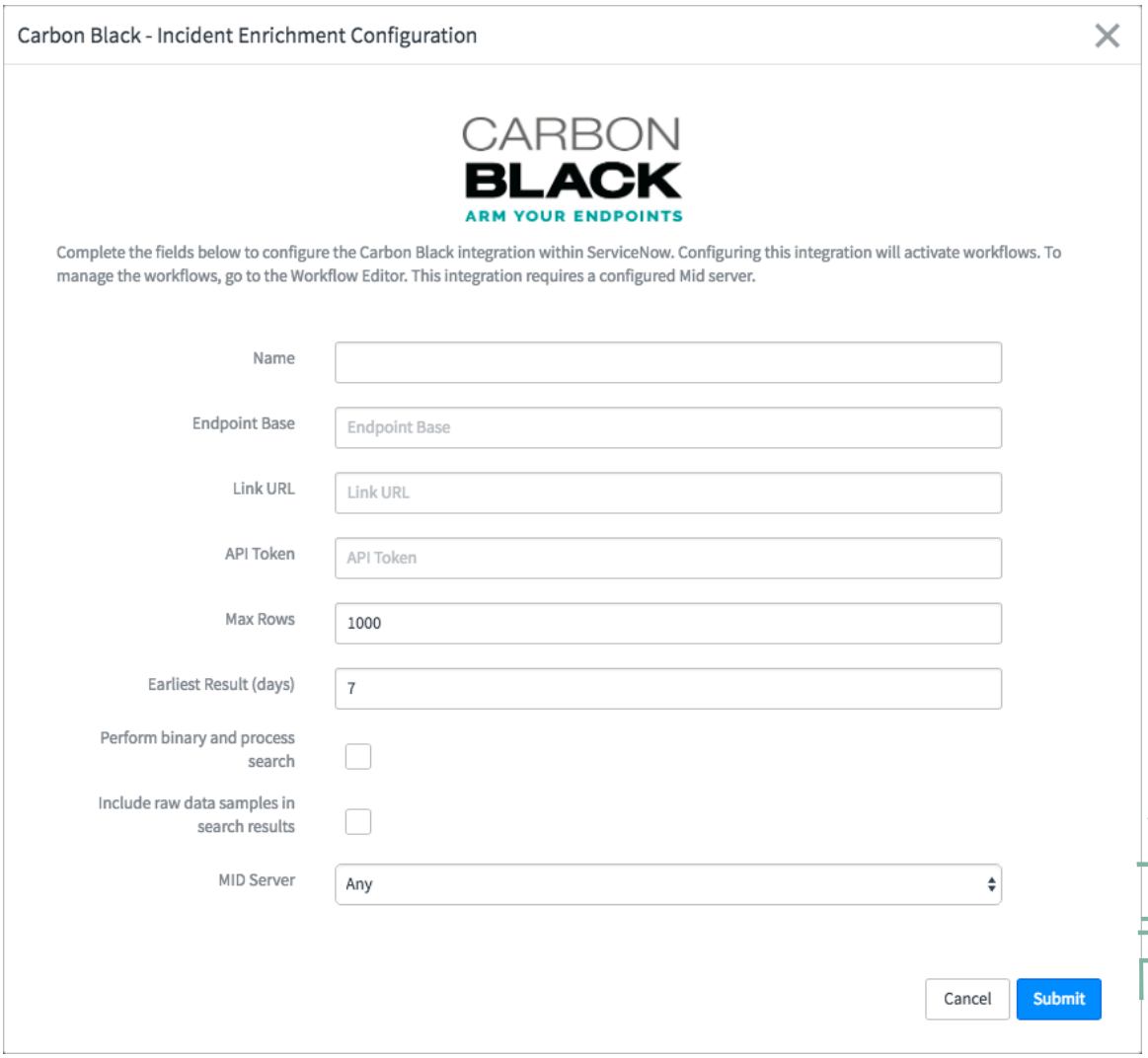
Carbon Black 인시던트 보강은 잠재적으로 악의적인 표시기에 대한 로그를 쿼리하여 보안 인시던트를 쉽게 조사할 수 있도록 합니다. Carbon Black - 인시던트 보강 통합을 사용하려면 먼저 Carbon Black에서 다운로드하고 ServiceNow Store 적절한 엔드포인트 기본 URL 및 MID 서버를 추가해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si_admin

프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 다운로드가 완료되면 웹 사이트에 액세스 Carbon Black 하고 프로파일에서 엔드포인트 기본 URL 및 API 토큰을 가져옵니다.
3. 인스턴스에서 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
4. Carbon Black - 인시던트 보강 카드에서 구성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	이 구성의 이름입니다.
엔드포인트 기본	Carbon Black 사이트에서 가져온 엔드포인트 URL입니다.
링크 URL	사용 가능한 경우 Carbon Black 인스턴스로 연결되는 링크 URL입니다.
API 토큰	Carbon Black 사이트에서 획득한 API 토큰입니다.
최대 행 수	검색할 행의 최대 수입니다. 기본값은 1000행입니다.
가장 빠른 결과(일)	일수 단위로 보려는 가장 빠른 결과입니다.
이진 및 프로세스 검색 수행	파일 해시와 같은 이진 파일을 찾기 위해 이진 검색을 수행하고 실행되었을 수 있는 .exe 프로세스에 대한 검색을 처리하려면 이 옵션을 선택합니다.
검색 결과에 원시 데이터 샘플 포함	사이팅 검색 결과에 원시 데이터 샘플을 포함하려면 이 항목을 선택합니다. 반환되는 데이터의 양은 보안 인시던트 응답 속성의 원시 데이터 속성 행 수 설정에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MID 서버	활성 MID 서버를 사용하려면 **any** 를 선택하거나 특정 MID 서버 이름을 선택합니다.

주:
이 통합을 구성하면 워크플로우가 활성화됩니다. 워크플로우를 관리하려면 워크플로우 편집기로 이동합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   통합 구성 카드가 표시됩니다.
7. 통합 구성 카드의 원래 목록으로 돌아가려면 구성 표시 드롭다운 목록에서 아니요를 선택합니다.

Carbon Black 통합

Carbon Black 통합을 사용하면 API를 사용하여 보안 인시던트와 연관된 엔드포인트를 쿼리하고 상호작용함으로써 보안 인시던트를 조사하고 그에 대응할 수 있습니다.

탐색

- 보안 인시던트 응답 통합
- Carbon Black - 인시던트 보강 통합

설정

Carbon Black 통합 시작하기

사용

- 보안 운영 워크플로우 트리거
- 보안 인시던트에 대해 영향을 받는 항목 보기
- 보안 운영 - 실행 중인 프로세스 임포트 워크플로우
- Security Operations Carbon Black 통합 - 실행 중인 프로세스 워크플로우 가져오기
- 보안 인시던트에 대해 영향을 받는 항목 보기
- 차단 요청 실행
- Security Operations Integration - 차단 요청 워크플로우
- 호스트 격리 실행
- Security Operations Carbon Black 통합 - 호스트 격리 워크플로우
- Security Operations Carbon Black 통합 - 격리 호스트 제거 워크플로우

개발

- ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침
- 통합 작성을 위한 팁
- 개발자 교육
- 개발자 설명서
- 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기

문제 해결 및 도움받기

- 통합 문제 해결
- 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

Carbon Black 통합 시작하기

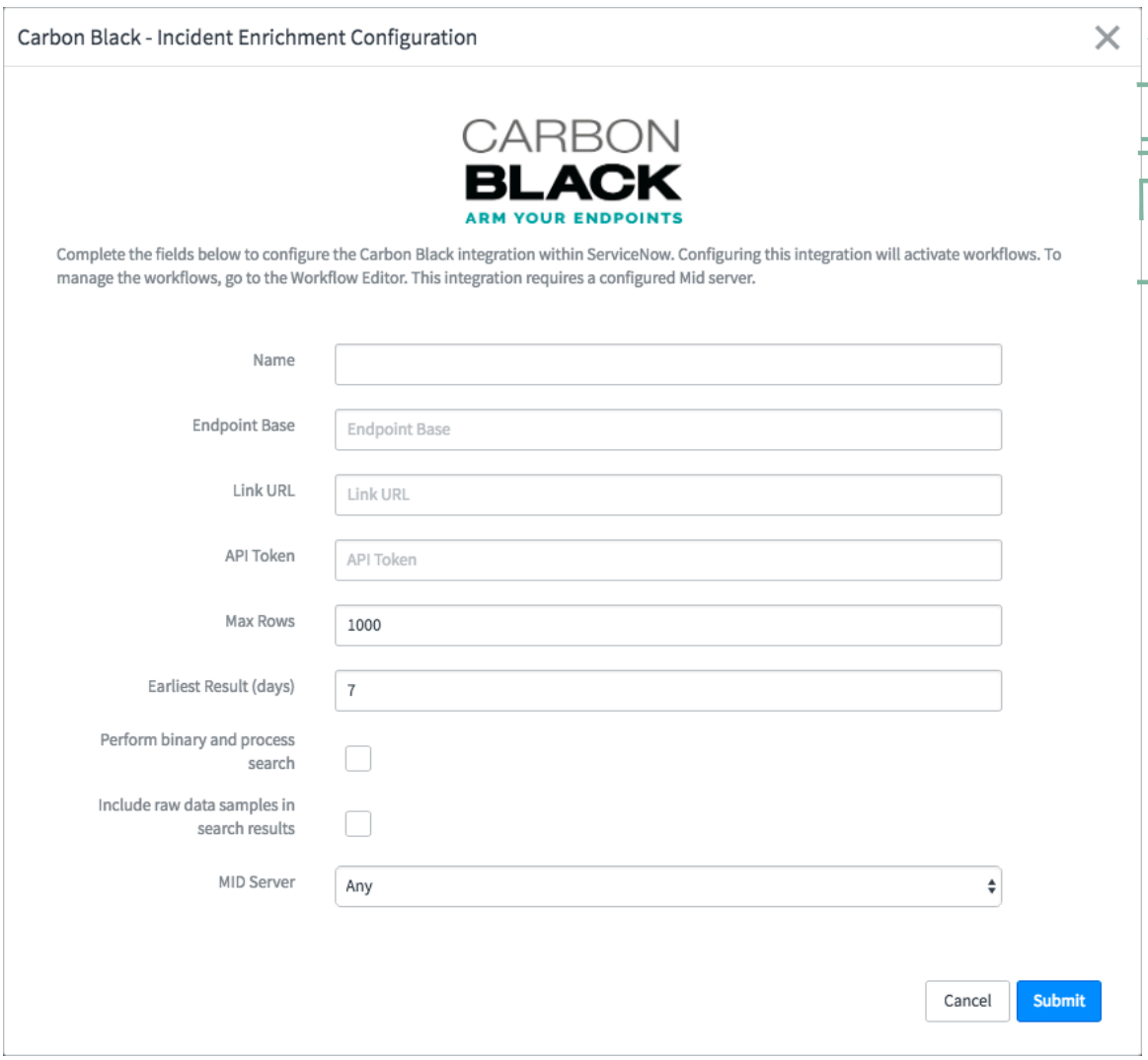
Carbon Black은 쉽게 통합되는 보안 운영 고급 보안 시스템입니다. Carbon Black 통합을 사용하려면 먼저 에서 통합을 ServiceNow Store 다운로드하고 적절한 엔드포인트 기본 및 API 토큰을 추가해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si_admin

프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 설치가 완료되면 웹 사이트에 액세스 Carbon Black 하여 프로파일에서 엔드포인트 기본 URL과 API 토큰을 가져옵니다.
3. 인스턴스에서 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.
4. 카드에서 Carbon Black새로 만들기를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	이 구성의 이름입니다.
엔드포인트 기본	Carbon Black 사이트에서 가져온 끝점 기반입니다.
API 토큰	Carbon Black 사이트에서 획득한 API 토큰입니다.
MID 서버 사용	이 확인란이 아직 선택되어 있지 않은 경우 선택합니다.
MID 서버	활성 MID 서버를 사용하려면 **any** 를 선택하거나 특정 MID 서버 이름을 선택합니다.
호스트 격리 사용	선택한 구성 항목을 보안 인시던트의 구성 항목 관련 목록 탭에서 격리할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

주:
이 통합을 구성하면 워크플로우가 활성화됩니다. 워크플로우를 관리하려면 워크플로우 편집기로 이동합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
통합 구성 카드가 표시됩니다.

7. 통합 구성 카드의 원래 목록으로 돌아가려면 구성 표시 드롭다운 목록에서 아니요를 선택합니다.

Check Point Anti-bot - Email Parser 통합

Check Point 안티 봇 - Check Point 안티 봇의 이메일 알림을 사용하는 이메일 파서를 사용하여 이메일 파서 통합이 지원되어 보안 인시던트를 생성하고 보강 및 응답 워크플로우를 구동합니다.

Check Point 안티 봇 **-** 이메일 파서 통합 구성

Check Point 안티 봇 - 이메일 파서 통합은 이메일 알림을 사용하여 보강 및 응답 워크플로우를 구동합니다.

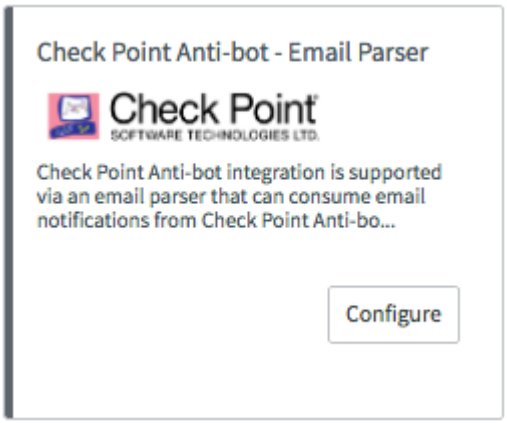
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si_admin

이 태스크 정보
통합에 사용할 Check Point 안티 봇 이메일 파서 템플릿이 제공됩니다. 통합이 수행되기 전에 구성하고 활성화해야 합니다. 파서를 업데이트하면 파서가 활성화됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. Check Point Anti-bot - Email Parser 카드에서 Configure(구성)를 클릭합니다.
3. **Check Point** 안티 봇 **-** 이메일 파서 구성 대화 상자에서 이메일 파서 구성 링크를 클릭합니다.
4. **Check Point Anti-bot** 링크를 클릭하여 제공된 템플릿 이메일 파서의 설정을 편집합니다.
   최소한 `#### ## ##` 필드를 작성하십시오. 이메일 파서를 만들려면 을 참조하십시오 보안 운영에서 이메일 파서 생성.
5. 활성 상자를 선택합니다.
6. 이메일 파서 양식에서 업데이트를 클릭합니다.
   이메일 파서가 활성 상태입니다. 통합 구성으로 돌아갈 필요가 없습니다.

Check Point Next Generation Threat Prevention 통합

이 문서에서는 애플리케이션이 제대로 작동하도록 NGTP(Check Point Next Generation Threat Prevention) 기능을 SIR(Incident)과 ServiceNow# 보안 인시던트 응답 통합하는 데 필요한 단계에 대해 설명합니다.

설치 및 구성이 완료되면 보안 인시던트 분석가는 이 통합을 통해 (SIR) 제품의 요청 목록 차단 기능을 사용하여 악성 IP 주소, URL 및 도메인을 차단합니다 ServiceNow 보안 인시던트 응답 . 이 차단 요청 목록은 Check Point 게이트웨이에서 사용자 지정 인텔리전스 피드로 구성됩니다. 사용자 지정 인텔리전스 피드 기능은 차세대 위협 방지 엔진에 사용자 지정 사이버 인텔리전스 피드를 추가하는 기능을 제공합니다. 이를 통해 타사 서버(이 경우 ServiceNow 보안 인시던트 응답 애플리케이션)에서 Check Point Next Generation Gateway로 직접 피드를 가져와 Anti-Virus 및 Anti-Bot 블레이드에 의해 적용할 수 있습니다. 보안 인시던트 응답 분석가는 SIR 보안 인시던트에서 ServiceNow 악성으로 확인된 옵저버블에서 체크 포인트 차단 목록에 대한 항목을 생성합니다.

대부분의 구현에서 차단 요청 목록은 외부 웹 서버에서 호스팅되는 csv 파일입니다. 이 통합의 경우 이 웹 서버는 Now Platform 인스턴스이며, 이를 통해 Check Point 차세대 위협 방지 엔진이 차단할 IP 주소, URL 및 도메인 목록을 가져올 수 있습니다.

Check Point 게이트웨이에서 차단 관찰 대상을 적용하려면 위협 방지 정책이 안티 봇 및 안티 바이러스 블레이드가 활성화 된 상태로 구성되어 있는지 확인하십시오. 차단 목록 항목이 수정되면 Threat Prevention Engine은 구성된 간격으로 목록을 동적으로 가져오고 방화벽에서 구성 변경 또는 커밋 없이 정책을 적용합니다. 이 통합을 위해 Now Platform은 구성된 검색 간격으로 승인된 Check Point 차세대 게이트웨이에서 검색되는 차단 목록 항목이 포함된 테이블을 생성했습니다.

통합에는 다음과 같은 기능이 포함됩니다.

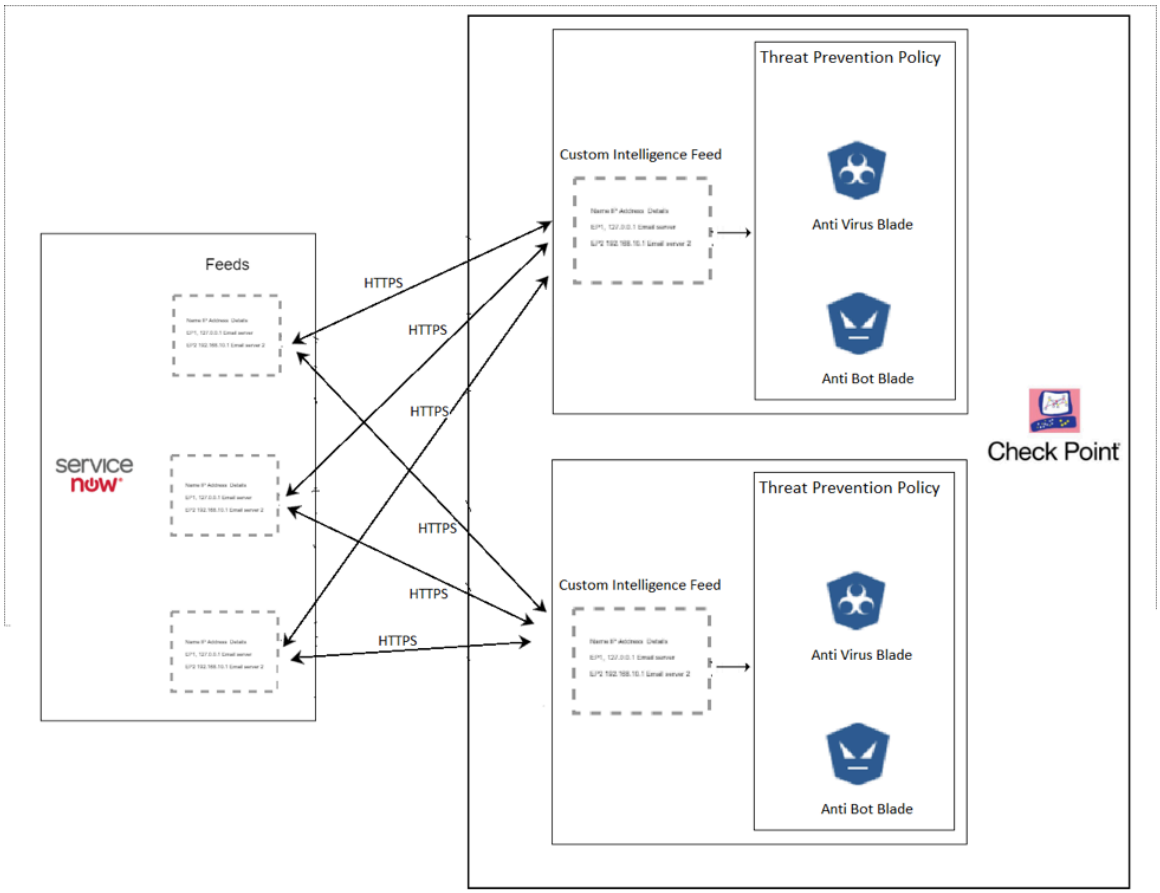
- 여러 Check Point 게이트웨이에 적용되는 여러 차단 목록을 생성할 수 있는 유연성.
- 차단되는 사이트 유형(피싱, 맬웨어 및 허용 목록 사이트)에 대한 자세한 보고입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 옵저버블 유형(URL, 도메인, IP 주소)별로 차단 목록 항목을 사용하여 Now Platform 보안 인시던트 태그 지정
- 이전 항목을 자동으로 만료하거나 제거하여 차단 목록 크기를 유지하도록 차단 목록 만료 기간을 구성합니다.
- 서로 다른 차단 목록 간에 차단 목록 항목을 검색합니다.
- 차단 목록 항목을 위협 인텔리전스 결과 및 항목이 차단된 이유에 대한 세부 정보가 포함된 옵저버블 기록 및 보안 인시던트에 연결합니다.

통합 아키텍처 다이어그램

다음은 NOW Platform과 Check Point Systems 간의 관련 구성 요소 및 통합 지점을 설명하는 개략적인 아키텍처 다이어그램입니다.



주:
Check Point Systems 로고, 안티 바이러스 블레이드 이미지 및 안티 봇 블레이드 이미지는 Check Point Systems ©에서 가져온 것입니다. Check Point Systems의 자산입니다.

플러그인

통합을 위해서는 (com.snc.security_incident) 플러그인을 보안 인시던트 응답 활성화해야 합니다.

플러그인을 설치 보안 인시던트 응답 하려면 다음을 수행합니다.

1. HI 자격 증명을 사용하여 인스턴스에 로그인합니다.
2. 관리자(admin) 역할이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 인스턴스에서 시스템 정의〉플러그인으로 이동합니다.
4. 보안 인시던트 응답을 선택하여 클릭합니다.

이러한 플러그인이 설치되면 ServiceNow Store에서 새 Check Point 통합 플러그인을 업로드하고 다음 구성 지침을 따를 수 있습니다.

지원되는 체크 포인트 OS 버전

이 통합에는 Check Point의 사용자 지정 인텔리전스 피드와 안티 봇 및 안티 바이러스 블레이드가 필요합니다. R80.20 이상에서 지원됩니다. Check Point R80.10 Jumbo HF로 알려진 Custom Intelligence 기능의 핫픽스를 설치하고 121 이상을 사용합니다. 제품 호환성 매트릭스에 대한 자세한 내용은 Check Point Custom Intelligence 피드 설명서의 설치 섹션을 참조하십시오.

https://supportcenter.checkpoint.com/supportcenter/portal?eventSubmit_doGoviewsolutiondetails=&solutionid=sk132193

핫픽스를 설치한 후 Check Point Gateway에서 아래 명령에 액세스할 수 있는지 확인합니다. 게이트웨이에 대한 SSH를 실행하고 전문가 모드로 로그인합니다.

```
[gw-93440b> expert
[Enter expert password:


Warning! All configurations should be done through clish
You are in expert mode now.

[[Expert@gw-93440b:0]# ioc_feeds --help
External indicators configuration

positional arguments:
  show, add, delete, modify
                        Select an action for the external indicators configurations

optional arguments:
  -h, --help            show this help message and exit
  --feed_name           Set feed name
  --transport           Set feed transport protocol: http, https, local_file, local_directory
  --resource            Set feed resource URL
  --state               Set feed enforcement Active / Inactive
  --feed_action         Set feed action: Prevent, Detect, Ask
  --proxy               Set feed proxy
  --proxy_user_name     Set feed proxy user name
  --user_name           Set user name for remote feed
  --test                Set test as true if feed is for testing purposes only
  --format [ [ ...]]    Enter format in order to fetch custom csv file
  --delimiter           Enter delimiter in order to fetch custom csv file
  --comment [ [ ...]]   Enter comment char in order to fetch custom csv file
Missing a few arguments.
[Expert@gw-93440b:0]#
```

지원되는 ServiceNow 버전

San Diego 릴리스 버전 이상이 지원됩니다.

참조

다음은 필수 구성 요소를 설정하는 데 유용한 몇 가지 체크 포인트 참조입니다.

1. 사용자 지정 인텔리전스 피드 기능 - https://supportcenter.checkpoint.com/supportcenter/portal?eventSubmit_doGoviewsolutiondetails=&solutionid=sk132193
2. 안티 봇 및 안티 바이러스 블레이드를 설정하려면 Check Point 사용자 가이드를 참조하십시오. http://downloads.checkpoint.com/dc/download.htm?ID=46534
3. Check Point에서 HTTPS 검사를 설정하려면 아래 링크를 따르십시오. https://supportcenter.checkpoint.com/supportcenter/portal?eventSubmit_doGoviewsolutiondetails=&solutionid=sk108202

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 및 역할

다음 ServiceNow 역할이 필요합니다.

- 통합 애플리케이션 플러그인 설치를 위한 관리자(admin)
- ServiceNow에서 차단 목록을 만들고 차단 목록 항목 추가 및 비활성화 요청을 승인하는 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin).
- 차단 목록 항목 기록을 만들고 유지 관리하기 위한 보안 분석가(여기서는 SOC 분석가 sn_si.analyst라고도 함).

보안 분석가 역할 할당에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 설명서 웹 사이트에서 보안 운영〉보안 인시던트 응답> 보안 분석가 할당으로 이동하십시오.

Check Point NGTP 설정

통합을 사용하려면 Check Point NGTP 먼저 API 계정을 만들고, 정책을 설정하고, 통합을 활성화해야 합니다.

통합을 위한 Check Point NGTP API 계정 생성

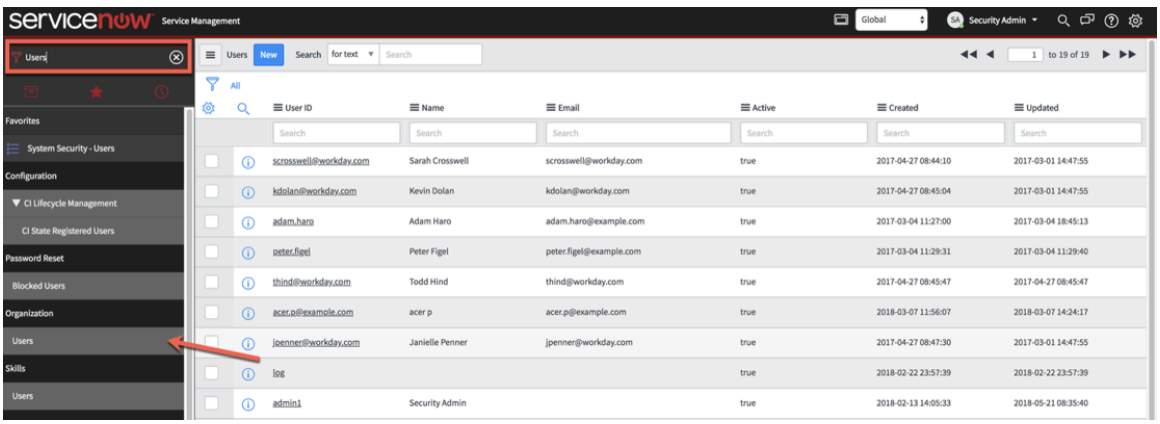
이 통합을 위해서는 Now Platform 인스턴스에 API 계정 역할이 필요합니다. 이 계정과 연결된 사용자 이름 및 암호는 Now Platform에서 생성되고 Check Point에 입력되므로 Check Point는 차단 목록 항목을 검색할 때 Now Platform으로 인증합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Now Platform 관리자가 API 계정 역할(sn_sec_checkpoint.api_account_access)을 생성합니다. 이 계정은 Check Point에서 인증에 필요한 자격 증명을 입력하는 데만 사용되므로 게이트웨이는 Now Platform에서 차단 목록을 검색 할 수 있습니다. 이 계정은 Now Platform 인스턴스에 있는 별도의 고유한 API 사용자 계정이며 Check Point 관리자에게 할당됩니다.

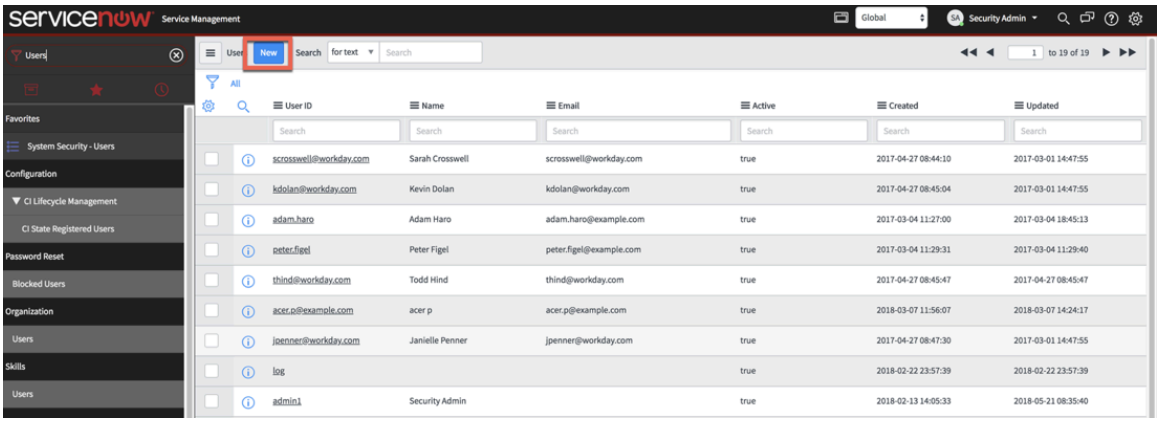
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 조직 〉 사용자.
2. 사용자 모듈을 클릭합니다.

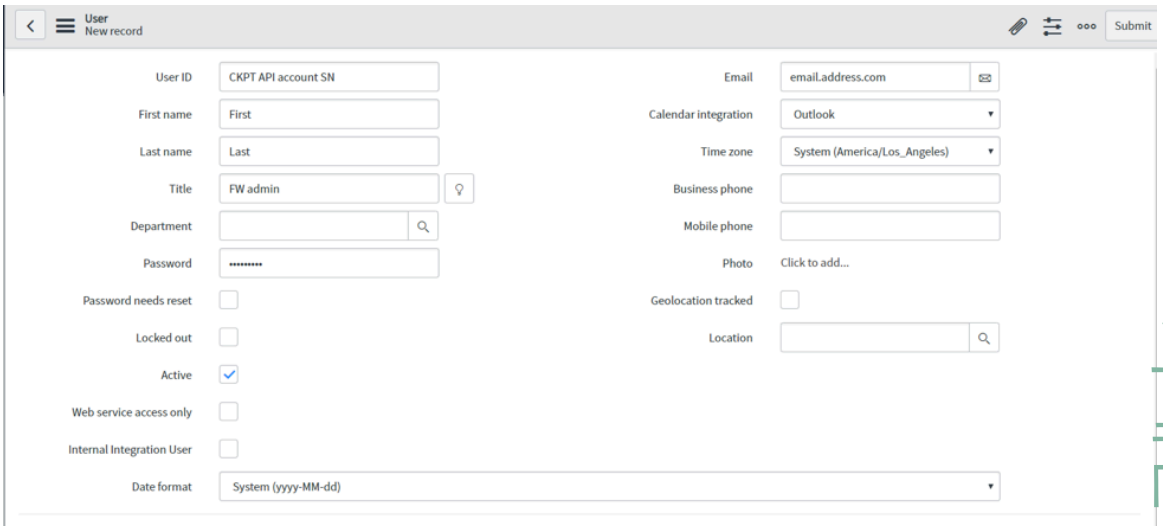


3. 표시되는 사용자 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



새 양식이 표시됩니다.



4. 필요에 따라 양식을 작성합니다.

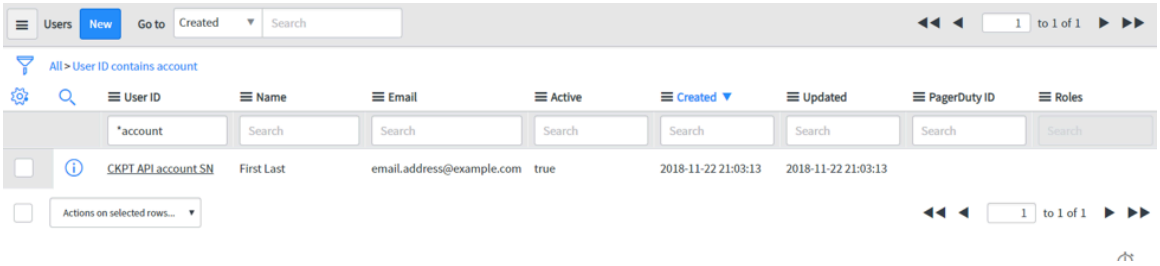
주:
다음 표와 그림에 표시된 사용자 ID, 직함 및 이메일 주소의 값은 예제 값입니다.

필드	설명
사용자 ID	Now Platform 인스턴스의 역할에 대한 고유 사용자 ID입니다. 이 사용자 ID는 차단 목록 구성 Check Point 게이트웨이의 클라이언트 인증 섹션에 있는 사용자 이름 필드에 입력됩니다. 예를 들어 CKPT API 계정 SN이 있습니다.
이름	할당 중인 사람
성	할당 중인 사람
제목	직함(예: FW 관리자)
암호	이 역할에 대해 생성된 고유 암호입니다. 이 암호는 Check Point 게이트웨이의 차단 목록 구성의 **Client** Authentication(클라이언트 인증) 섹션에 있는 Password(암호) 필드에 입력됩니다.
이메일	고유한 이메일 주소

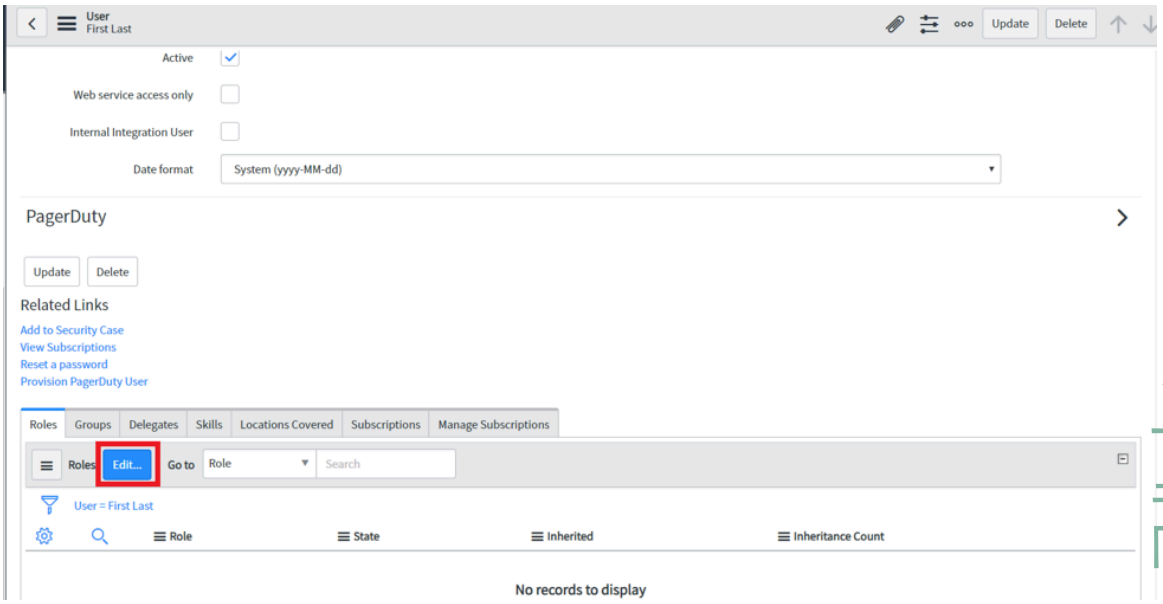
5. 제출을 클릭합니다.
제출이 완료되면 역할을 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 사용자 ID 열의 사용자 목록에서 입력한 사용자 ID의 이름(예: CKPTAPI 계정 SN)을 클릭하십시오.

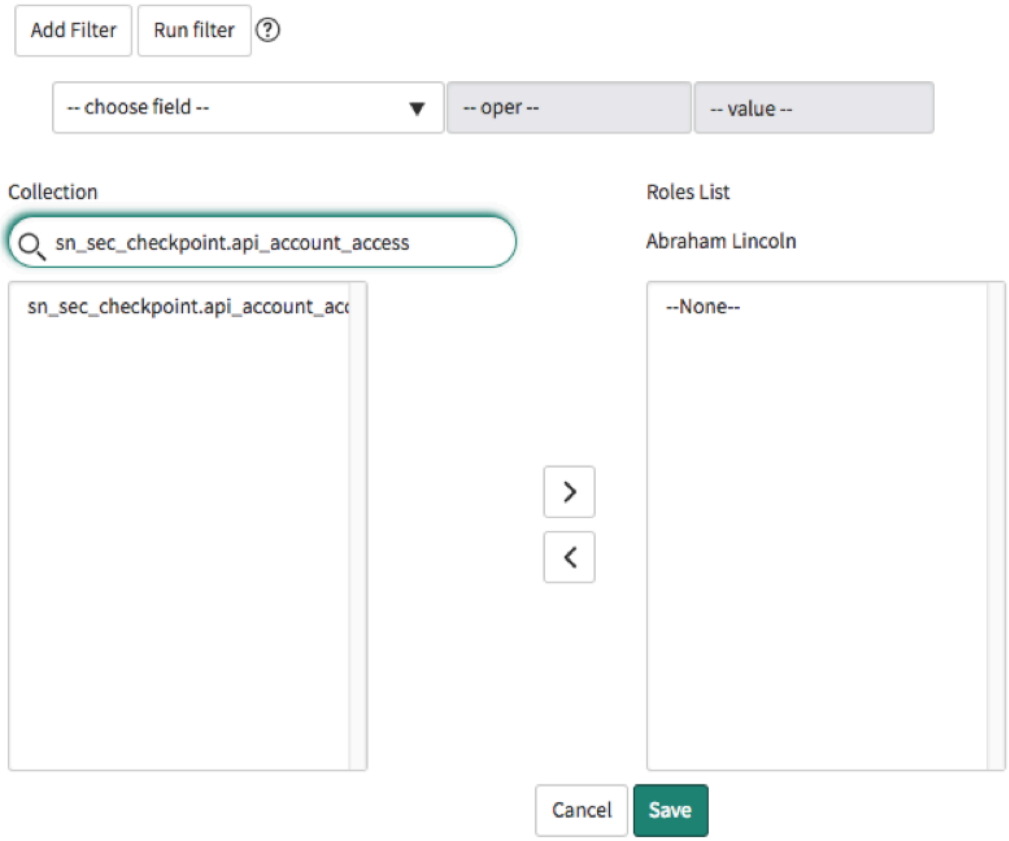


7. 열린 기록의 역할 섹션에서 편집을 클릭합니다.



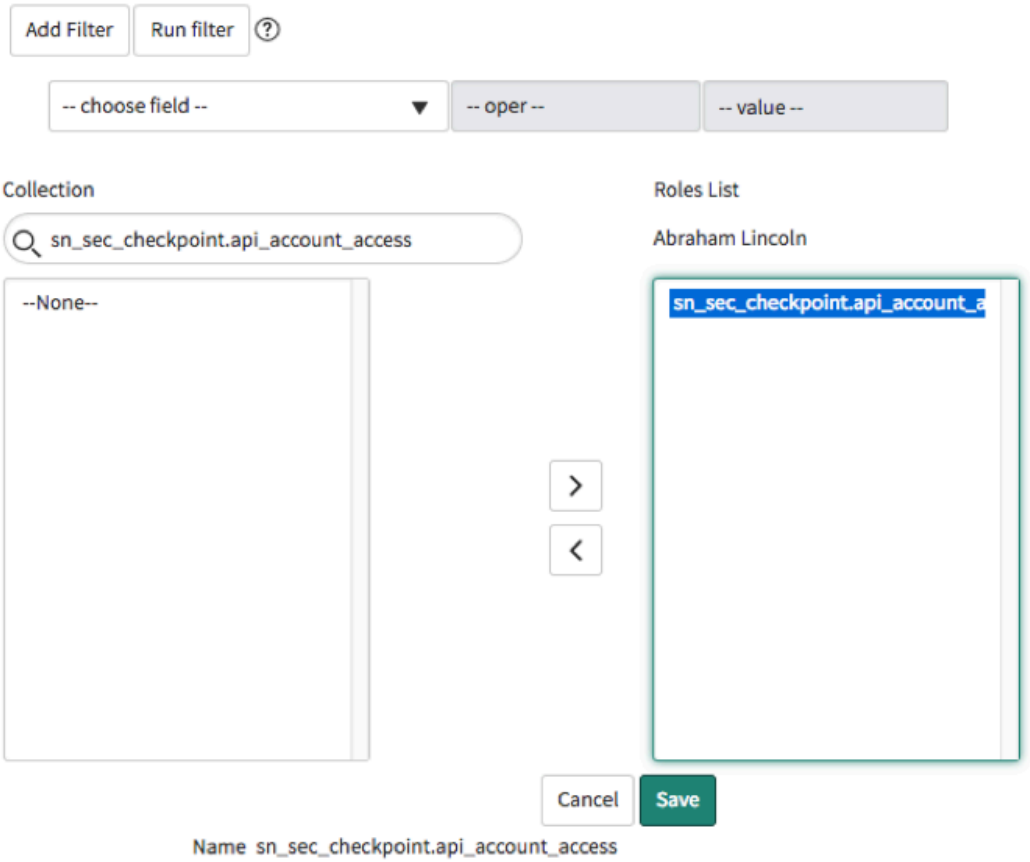
8. 표시되는 구성원 편집 양식의 컬렉션 필드에 sn_sec_checkpoint.api_account_access를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 컬렉션 열에서 을 선택한 다음, sn_sec_checkpoint.api_account_access를 역할 목록으로 이동합니다.
10. 저장을 클릭합니다.
11. 사용자로 이동하고 목록의 사용자 열에서 역할에 대해 작성한 ID 이름(CKPT API 계정 SN)을 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 사용자 기록이 표시됩니다. 이 기록은 사용자 계정이 할당되었음을 확인합니다.

Check Point NGTP 통합 설정

통합을 설정하려면 다음 단계를 완료하십시오 Check Point Next Generation Threat Prevention . 이렇게 하면 통합이 작동하기 위한 전제 조건이 충족됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

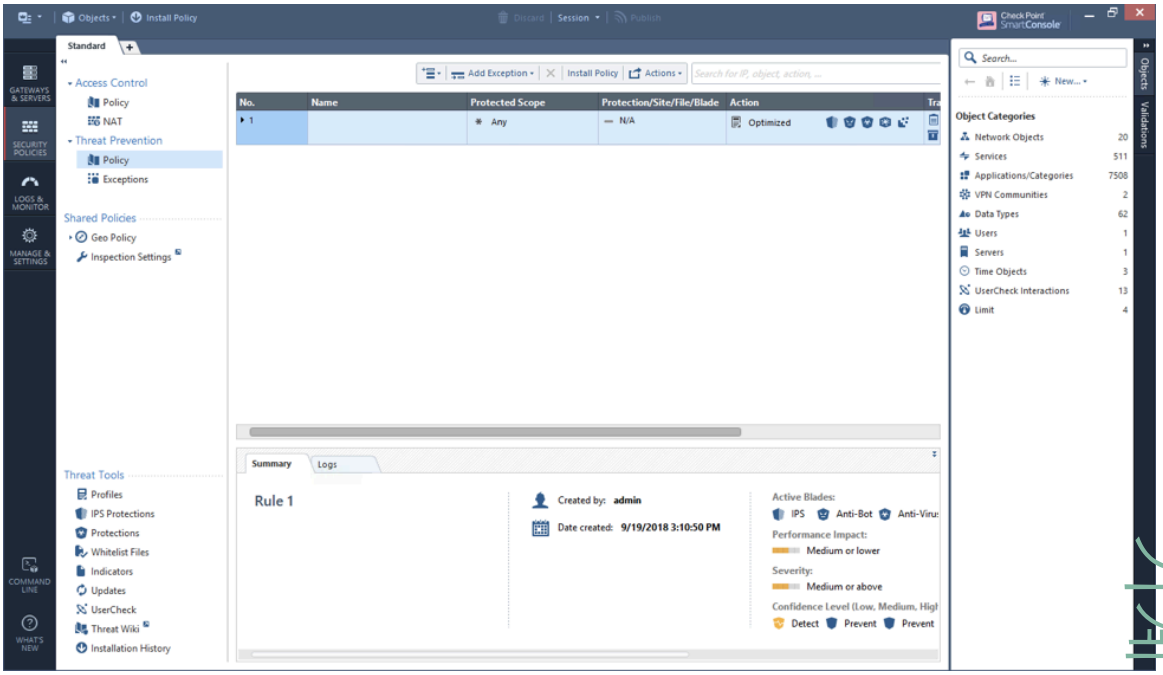
1. 위협 예방 정책이 안티봇 및 안티바이러스 블레이드가 활성화된 상태로 구성되어 있는지 확인합니다.
   Anti-Bot 및 Anti-Virus 블레이드 설정에 대한 자세한 내용은 참조 섹션에 언급된 Check Point 사용 설명서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

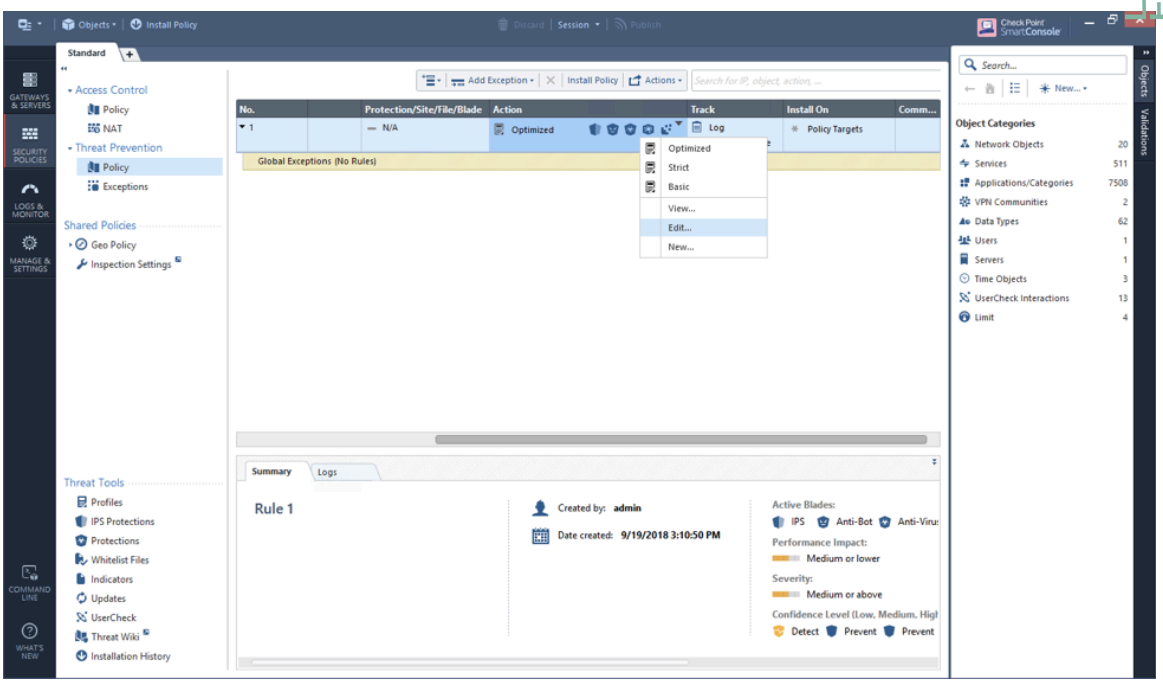
주:
이 항목의 이미지는 권한이 있고 독점적이며 Check Point Software Technologies, Ltd.의 허가를 받아 사용됩니다.

a. Smart Console에 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 보안 정책 〉 위협 예방 〉 정책.



c. 편집 모드에서 위협 방지 정책을 엽니다.

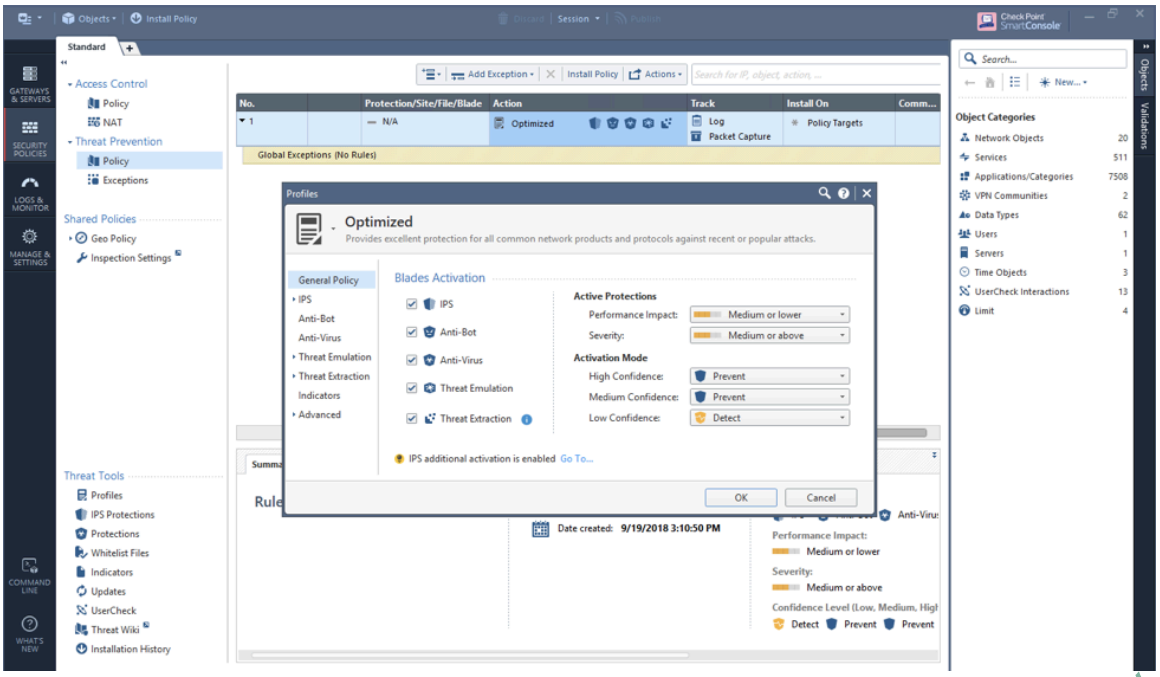


d. 활성 보호 → 심각도는 "중간 이상"이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 높은 신뢰도→ 활성화 모드는 "방지"여야 합니다.

f. 블레이드 활성화 # 안티 바이러스 및 안티 봇을 선택해야 합니다.



g. 변경 내용(있는 경우)을 게시하고 정책을 설치합니다.

2. 아직 구성하지 않은 경우 안티 봇 및 안티 바이러스 블레이드를 활성화한 후 사용자 지정 인텔리전스 피드를 추가해야 합니다.
Check Point Custom Intelligence 피드 기능 설명서의 설치 섹션을 참조하십시오. https://supportcenter.checkpoint.com/supportcenter/portal?eventSubmit_doGoviewsolutiondetails=&solutionid=sk132193

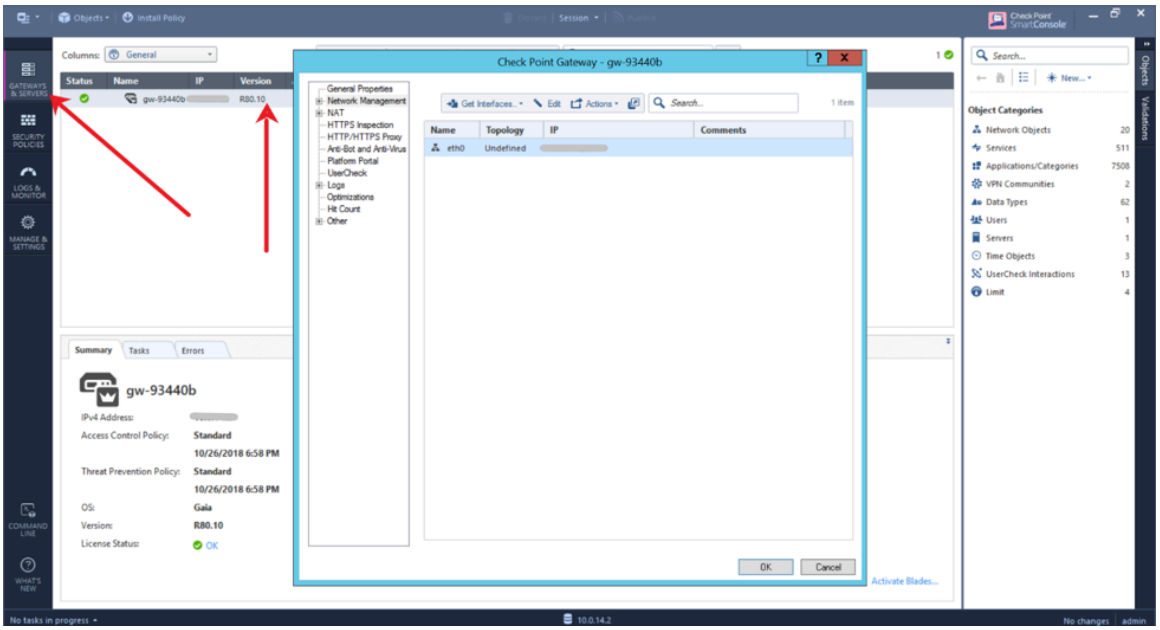
3. 아직 구성하지 않은 경우 HTTP 프록시를 통해 모든 인터넷 트래픽을 라우팅하도록 Check Point Gateway를 설정합니다(HTTPS 검사를 구성하는 경우).

> **주:**
> Check Point NGTP에서 URL 차단의 경우 특정 설정을 확인해야 합니다. HTTPS 인터넷 트래픽은 SSL(Secure Sockets Layer) 프로토콜을 사용하며 데이터 프라이버시를 제공하기 위해 암호화됩니다. 그러나 HTTPS는 차단되어야 하는 악성 트래픽을 숨길 수 있습니다. Check Point Gateway가 HTTPS 트래픽에 대한 가시성을 얻으려면 HTTP 프록시를 통해 트래픽을 라우팅하거나 HTTPS 검사를 설정하십시오 (권장). 이 섹션에서는 Check Point Gateway에서 HTTP 프록시를 설정하기 위해 따라야 할 단계를 자세히 설명합니다.

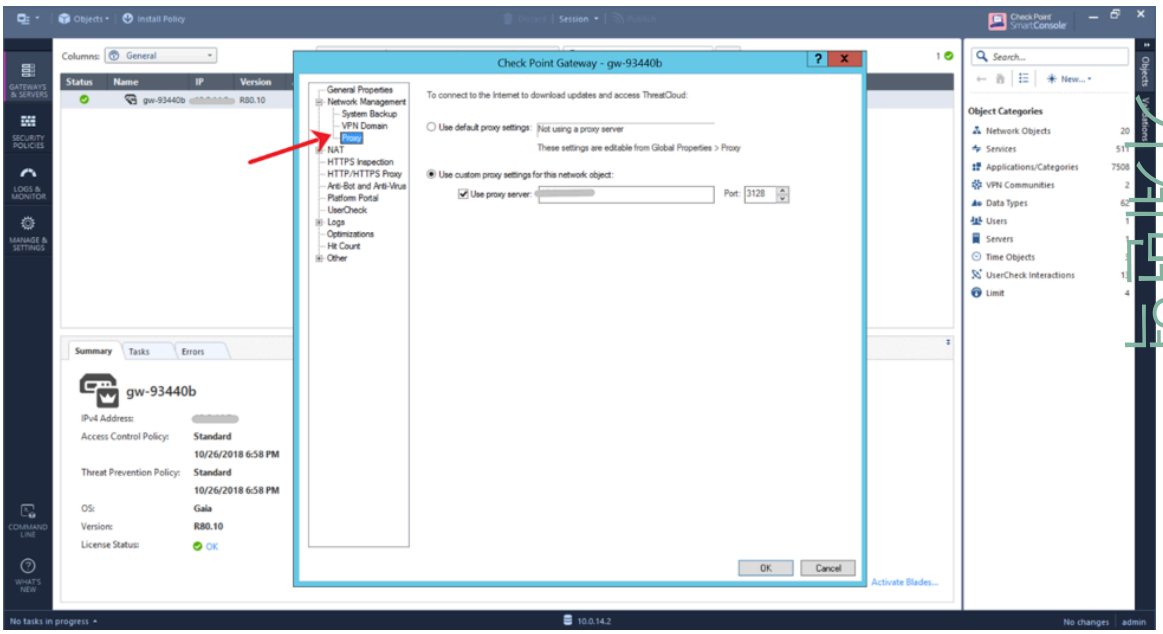
a. Smart Console에 로그인합니다.

b. 서버 및 게이트웨이로 이동하고 해당 서버를 두 번 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 다음으로 이동 네트워크 관리 〉 프록시.



d. HTTP 트래픽을 라우팅하는 데 사용할 프록시 상세 정보를 제공합니다.

e. 클라이언트 엔드포인트의 HTTP 요청이 HTTP 프록시를 통해 이루어지는지 확인합니다.

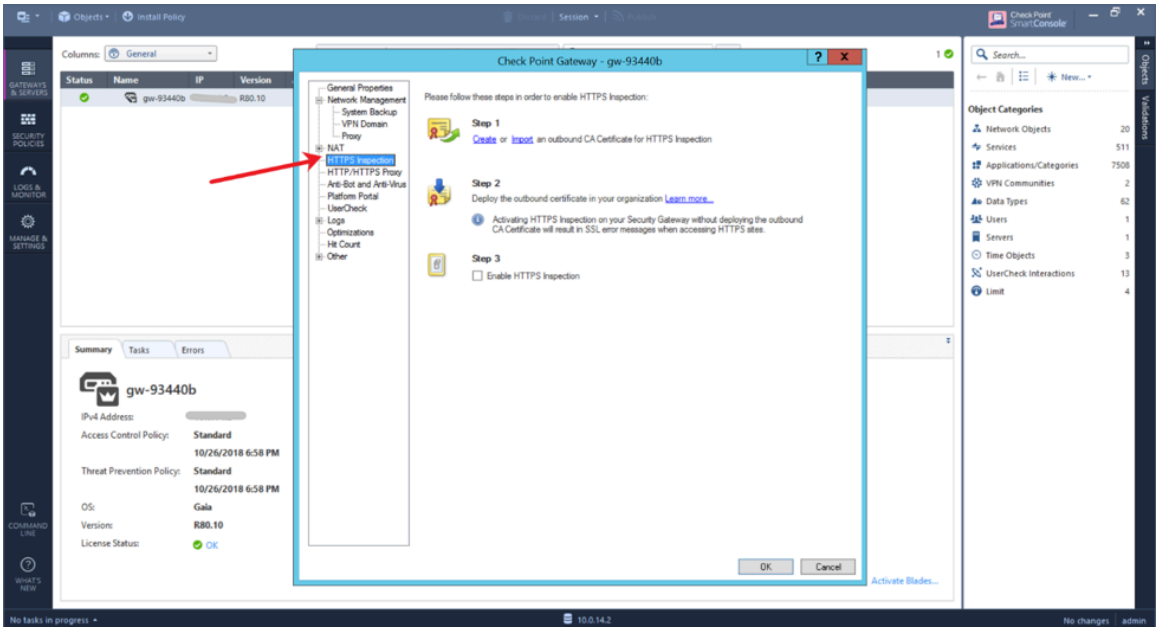
4. 아직 구성되지 않은 경우 HTTPS 검사를 사용하도록 설정합니다(HTTP 프록시가 구성된 경우). 대부분의 트래픽이 SSL을 통해 이루어지는 경우 HTTPS 검사 블레이드를 사용하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 GW에 대한 트래픽이 투명해집니다. 다음과 같이 Check Point Gateway에서 HTTPS 검사를 활성화합니다.

a. Smart Console에 로그인합니다.

b. 서버 및 게이트웨이로 이동하고 해당 서버를 두 번 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. HTTPS 검사로 이동합니다.



d. Check Point User Guide(Check Point 사용 설명서)에서 HTTPS 검사를 구성하는 단계를 따르십시오.

통합 활성화 **Check Point NGTP**

응용 프로그램을 설치하지 않은 경우 지침에 따라 설치합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 애플리케이션을 설치할 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 > 애플리케이션.
3. 다운로드 탭을 클릭합니다.
   설치할 수 있는 애플리케이션 목록이 표시됩니다.
4. 응용 프로그램을 찾아 선택하고 Install(설치)을 Check Point Next Generation Threat Prevention 클릭합니다.
   애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

차단 목록 작업

통합은 ServiceNow Check Point Next Generation Threat Prevention IP, URL 및 도메인 옵저버블을 허용하는 차단 목록을 지원합니다.

ServiceNow 구성된 차단 목록은 외부 웹 서버에서 호스팅되는 CSV 파일로, 이 통합의 경우 Now Platform 인스턴스입니다. 사용자 지정 인텔리전스 피드는 Check Point 게이트웨이에 구성되며, 미리 구성된 간격으로 Now Platform에서 IP 주소, URL 및 도메인을 끌어옵니다.

이 통합은 다음 세 가지 유형의 차단 목록을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- IP 주소(여기에는 차단 목록에 대한 개별 IP 주소(IPv4만 해당)와 허용 목록에 대한 주소의 CIDR 블록(범위)이 포함됨).
- URL
- 도메인

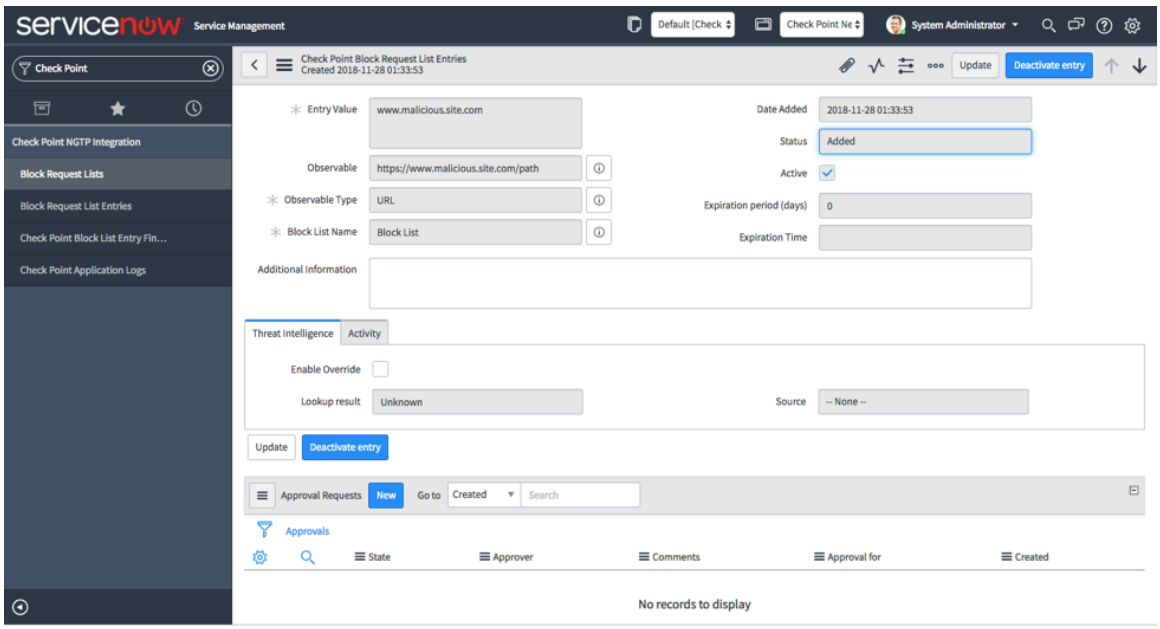
통합에서 **Check Point NGTP** 지원되는 옵저버블

이 섹션에는 이 통합에서 지원하는 옵저버블에 대한 설명과 각 유형의 예제 형식이 나열되어 있습니다.

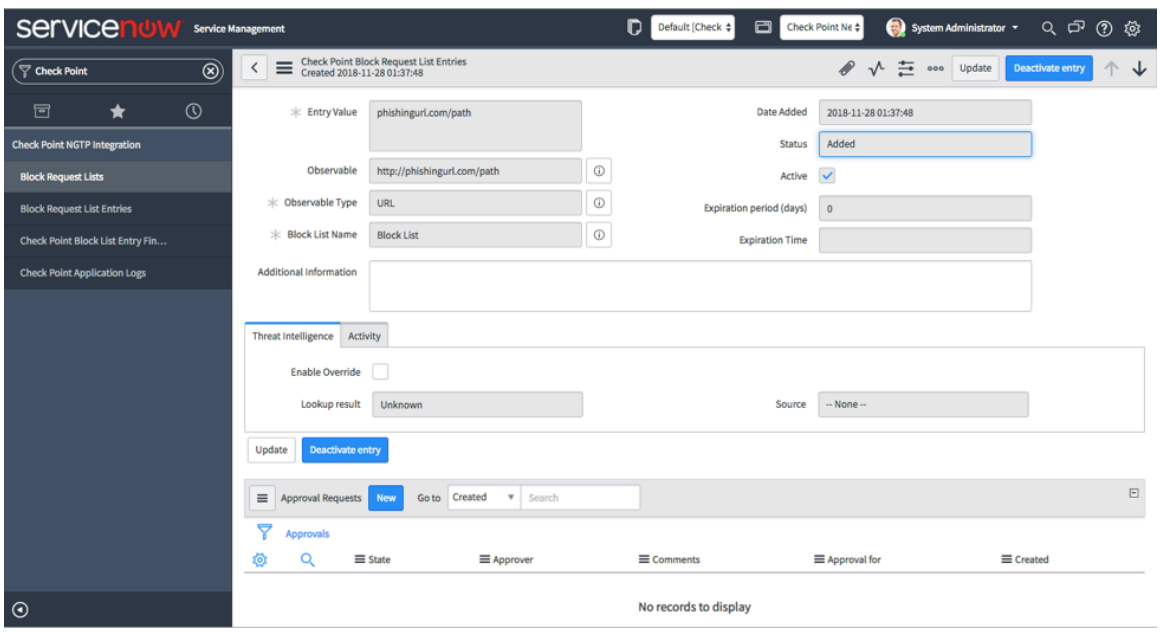
관찰 대상 유형	예제	설명
도메인	• example.com • mail.example.com	와일드카드는 지원되지 않습니다.
IP 주소	95.153.103.54(IPv4)	고유한 단일 인터페이스 주소를 나타냅니다. 통합은 IPv4 및 CIDR 형식만 지원합니다(CIDR 형식은 허용 목록 목적으로만 지원됨). 허용 목록 목적을 위해 통합은 CIDR(Classless Inter-Domain Routing) 범위(예: 95.153.100.0/22)를 포함하는 IP 주소 옵저버블을 지원합니다. **주:** CIDR 범위의 일부로 이미 허용한 차단 목록에 단일 IP 주소를 연결하려고 하면 오류 메시지가 표시됩니다. 예를 들어 단일 주소 95.153.103.54는 95.153.100.0/22(95.153.100.0-95.153.103.255)로 표시되는 CIDR 범위의 일부입니다.
URL	• https://www.example.com • http://www.example.com	설명 - HTTPS URL은 URL에서 경로를 자르고 도메인 이름만 유지하도록 애플리케이션에 의해 형식이 지정됩니다. Check Point NGTP는 HTTP CONNECT 요청을 사용하여 웹 트래픽을 평가하고 차단을 적용합니다. HTTPS CONNECT 요청의 경우 전체 URL이 요청에 표시되지 않고 도메인 이름만 표시됩니다. 사용자가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관찰 대상 유형	예제	설명
		특정 경로(예: https://www.example.com/path)를 사용하여 HTTPS URL을 차단하면 애플리케이션이 경로를 자동으로 트리밍합니다(www.example.com). 애플리케이션은 원래 옵저버블과 서식이 지정된 URL 사이의 관계를 유지합니다. 다음은 형식이 지정된 URL과 원래 옵저버블을 보여주는 차단 목록 항목의 스크린샷입니다.



특정 경로(예: http://www.example.com/path)가 있는 HTTP URL의 경우 Check Point는 전체 URL이 CONNECT 요청에 표시되므로 지정된 URL을 차단합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합을 위한 **Check Point NGTP** 차단 목록 생성

Now Platform 인스턴스에서 차단 목록을 작성합니다. 승인 및 활성화되면 Now Platform Security Incident Response(SIR) 인시던트에서 악성으로 확인된 옵저버블에서 이러한 차단 목록에 대한 항목을 생성하고 승인을 요청하여 차단할 수 있습니다.

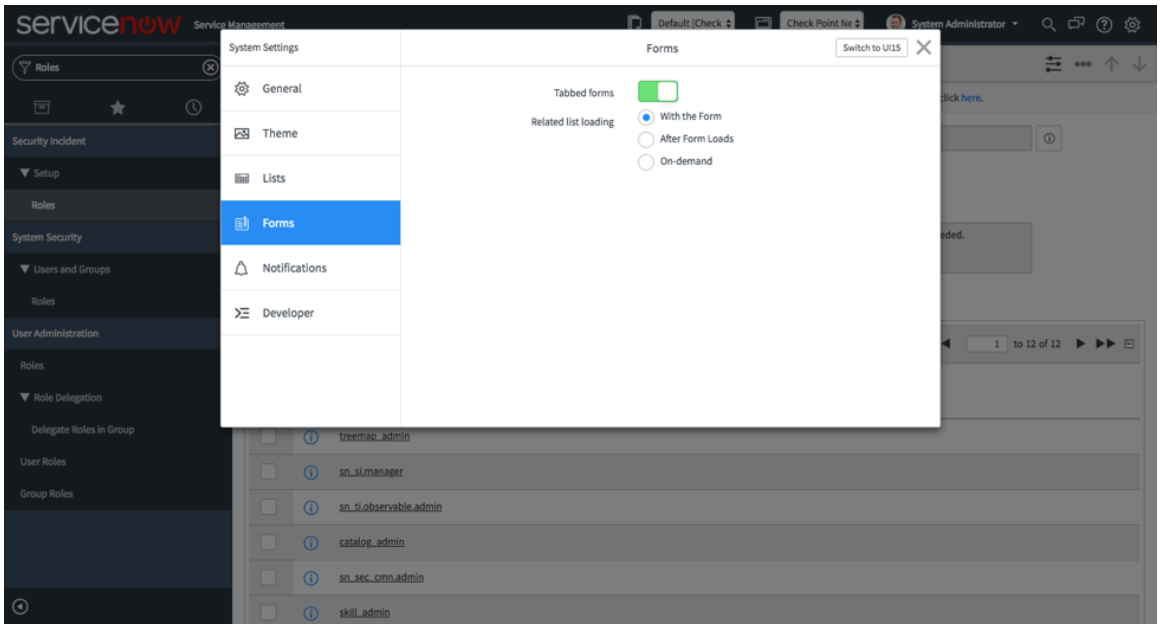
시작하기 전에

필요한 역할: 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)

이 태스크 정보

Check Point가 목록에 포함된 객체(IP 주소, URL, 도메인)를 임포트할 수 있도록 Now Platform 인스턴스에 차단 목록을 생성합니다. 사용자 지정 인텔리전스 피드는 미리 구성된 간격으로 Now Platform에서 IP 주소, URL, 도메인을 가져오는 Check Point Gateway에 구성됩니다. 옵저버블을 차단하려면 안티봇 및 안티바이러스 블레이드를 활성화하여 위협 방지 정책을 구성해야 합니다.

주:
이 항목의 그림은 시스템 설정에서 탭 양식 이 선택 취소된 상태로 표시됩니다.



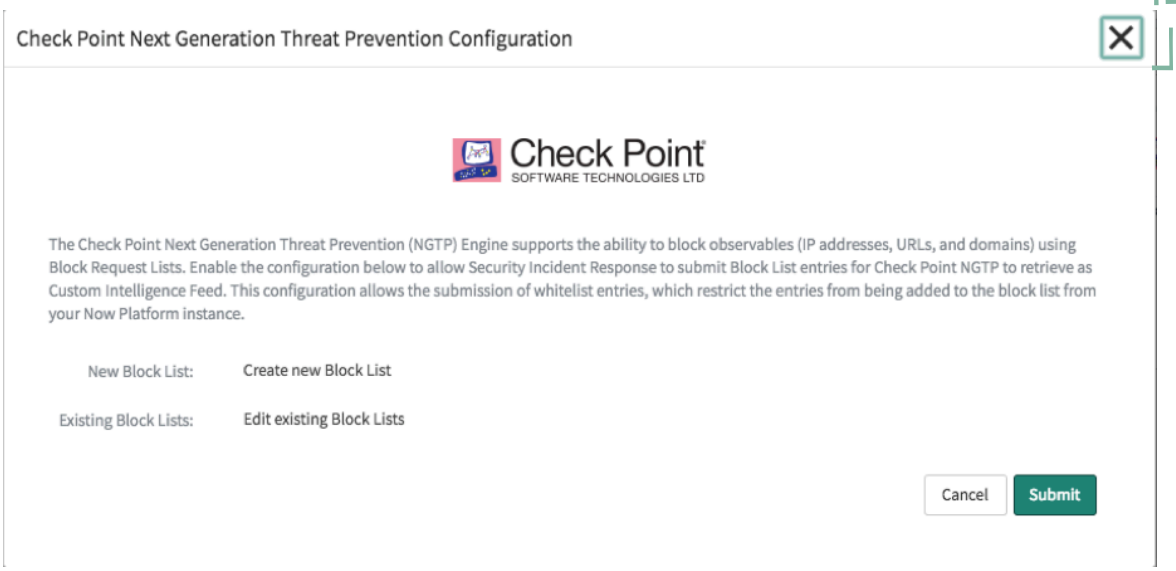
프로시저

1. 애플리케이션 설치가 완료되면 통합 〉 통합 구성.
2. **Check Point Next Generation Threat Prevention** 카드를 찾아 Configure(구성)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Check Point Software Technologies, Ltd.의 허가를 받아 사용 된 특권 및 독점 콘텐츠

3. 새 차단 목록 만들기를 클릭합니다.



4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

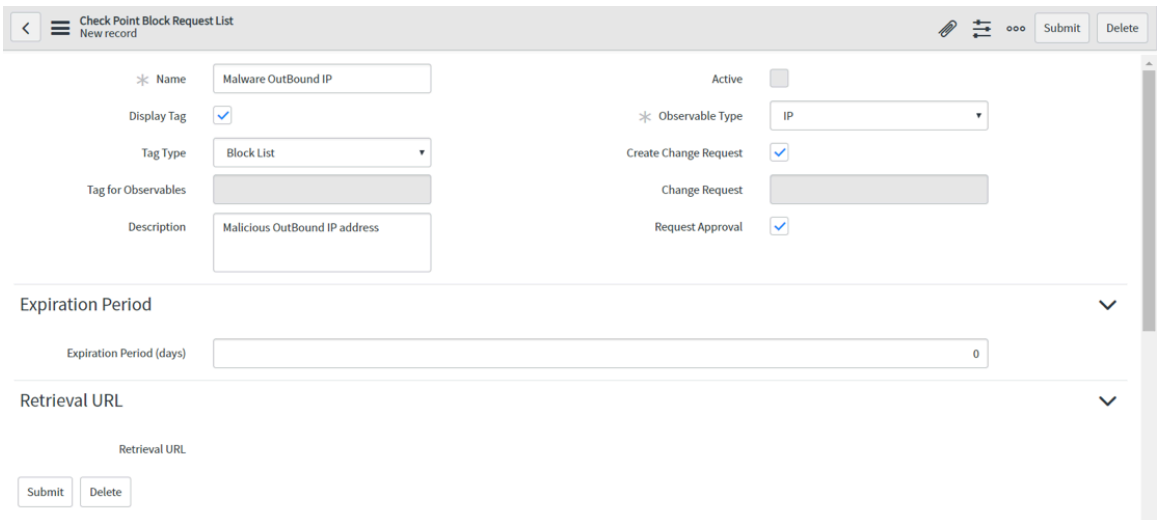
필드	설명
이름	체크 포인트 차단 요청 목록 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	보안 분석가가 이름으로 차단 목록의 의도를 쉽게 인식할 수 있도록 이 필드에 옵저버블 유형(URL, IP, 도메인)을 포함합니다. 또한 이름은 이러한 차단 목록 개체가 매핑되는 방화벽 정책을 명확하게 나타내야 합니다. 차단 목록 이름의 몇 가지 예로는 아웃바운드 맬웨어 IP 또는 아웃바운드 피싱 URL이 있습니다.
활성	차단 목록이 비활성 상태임을 나타내기 위해 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다. 비활성 상태인 경우 차단 목록은 추가 항목을 받을 수 없습니다. 확인란을 선택하면(변경 요청이 종결되거나 변경 요청이 생성되지 않은 경우) 차단 목록이 활성화되고 차단 목록 항목에 사용할 수 있습니다.
태그 표시	옵저버블이 차단 목록에서 차단된 경우 옵저버블 및 관련 보안 인시던트 기록에 자동으로 태그를 지정하려면 기본적으로 확인란이 선택됩니다. 선택하면 양식에서 "옵저버블 태그" 필드를 사용할 수 있습니다. **주:** 태그 이름은 Check Point-prefix(예: Check Point-Malware OutBound IP)를 사용하여 Name(이름) 필드에 입력한 값에서 기본적으로 생성됩니다. 태그 이름과 색상을 변경할 수 있습니다. 차단 목록이 저장되면 태그 이름이 "옵저버블 태그" 필드에 표시됩니다. 확인란의 선택을 취소하면 태그가 생성되지 않으며 양식에서 "옵저버블에 대한 태그" 필드를 사용할 수 없습니다.
관찰 대상 유형	이 차단 목록이 목록에서 수락하는 옵저버블 유형(IP 주소(허용 목록의 CIDR 포함), URL 또는 도메인)을 선택합니다.
태그 유형	목록에서 사용할 수 있는 태그입니다. 차단 목록은 Check Point Next Generation Threat Prevention에서 차단할 옵저버블 목록입니다. 허용 목록은 어떤 경우에도 Check Point Next Generation Threat Prevention에서 차단하지 않으려는 옵저버블 목록입니다. 기본적으로 차단 목록 태그 색은 검은색이고 허용 목록 태그 색은 회색입니다. 색상을 변경할 수 있습니다.
변경 요청 생성	이 확인란은 차단 목록 기록에 첨부된 Now Platform 인스턴스에서 변경 요청 및 변경 작업을 자동으로 생성하려면 기본적으로 선택됩니다. 변경 요청은 Check Point 차세대 방화벽 게이트웨이에서 차단 목록 검색 URL을 구성하는 데 사용됩니다. 방화벽 관리자도 방화벽 정책 또는 규칙 변경에 대해 Now Platform을 사용하는 경우 이 옵션을 사용하는 것이 좋습니다. 요청을 만드는 경우 요청이 종결되면 차단 목록이 자동으로 활성화됩니다. 방화벽 관리자로부터 이메일을 통해 사용자 지정 인텔리전스 피드가 모든 Check Point 게이트웨이에 구성되었다는 알림을 받은 후 차단 목록을 수동으로 활성화하려면 확인란의 선택을 취소합니다. 변경 요청 생성 확인란의 선택을 취소하면 변경 요청 필드를 사용할 수 없게 됩니다.

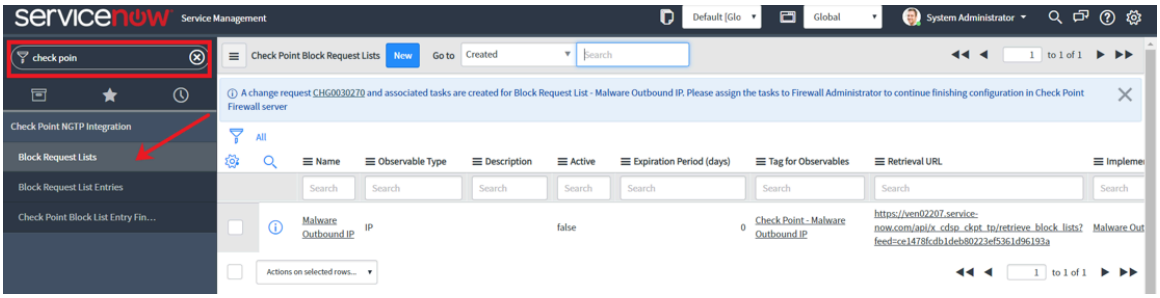
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
승인 요청	이 확인란은 차단 목록에서 차단 목록 항목을 활성화/제거하기 위한 승인을 요청하려면 기본적으로 선택됩니다. 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할이 있는 사용자가 승인이 요청됩니다. 승인 요청이 이메일을 통해 승인자에게 전송됩니다. 승인이 수락되면 해당 차단 목록에서 항목이 활성화됩니다. 확인란을 선택하지 않으면 해당 차단 목록에 대한 항목이 승인 워크플로를 따르지 않으며 차단 목록에서 직접 활성화됩니다.
옵저버블 태그	이 필드는 태그 표시 확인란을 선택한 경우에만 표시됩니다. 차단 목록이 이름 필드의 기본값으로 저장된 후 필드가 자동으로 채워집니다. 차단 목록이 "맬웨어 URL"이라는 이름으로 생성된 경우 파생되는 태그 이름은 "차단 목록 – 맬웨어 URL"입니다.
변경 요청	변경 요청 생성 확인란을 선택하면 차단 목록이 저장되었을 때 변경 요청 번호가 Now Platform 인스턴스에 표시됩니다. 변경 요청 생성 확인란의 선택을 취소하면 이 필드는 표시되지 않습니다.
설명	체크 포인트 차단 목록에 대한 설명입니다. 이름에는 일반적으로 이 차단 목록에 있을 것으로 예상되는 사이트 및 옵저버블 유형이 포함되며 이 필드를 사용하여 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.
만료 기간(일)	차단 목록의 만료 기간입니다. 0(기본값)은 차단 목록 항목이 만료되지 않음을 나타냅니다. 이 값을 변경하면 이 항목은 입력한 일수 동안 활성 상태가 됩니다. 최솟값은 1(24시간)로 입력할 수 있으며 최댓값은 없습니다.
검색 URL	차단 목록이 저장되면 검색 URL이 자동으로 생성됩니다. 체크 포인트 게이트웨이에서 이 차단 목록을 구성하려면 이 URL을 사용해야 합니다. 이 URL이 구성되면 Check Point는 차단할 옵저버블을 csv 형식으로 가져옵니다.

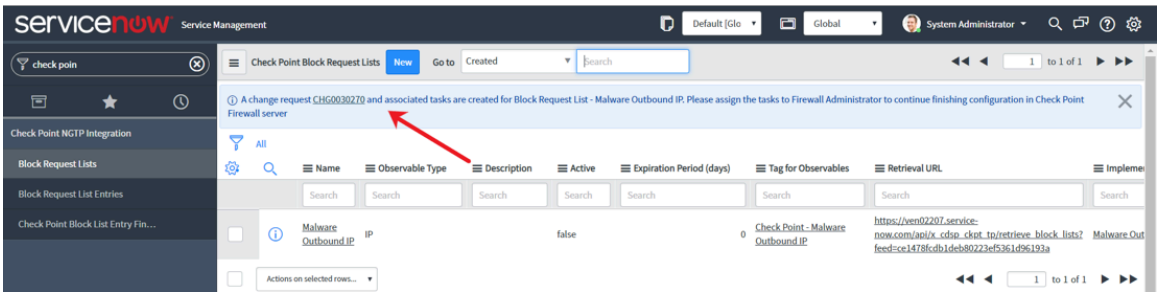


5. 제출을 클릭합니다.
6. Check Point 차단 요청 목록이 표시되지 않으면 다음으로 이동합니다. 체크 포인트 **NGTP** 통합 〉 요청 목록 차단.

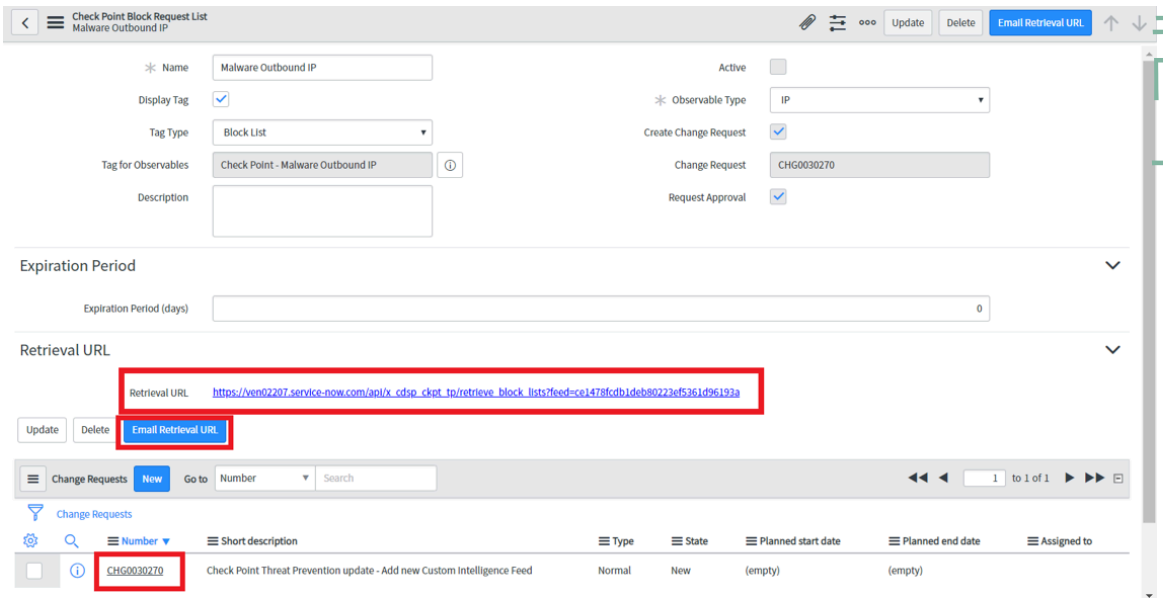
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



새 차단 목록이 표시됩니다. 차단 목록 상태가 여전히 비활성 상태(false)이며, 이는 차단 목록을 사용하여 항목을 수락할 수 없음을 의미합니다. 변경 요청 생성이 구성된 경우 변경 요청 및 작업이 Now Platform 인스턴스에 생성되었음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.



7. 이름 열에서 항목을 클릭하여 기록을 엽니다.
차단 목록 기록이 표시됩니다. 이 예에서는 악성코드 아웃바운드 IP 차단 목록을 보여줍니다. 다음 필드, 옵션 및 링크는 제출 후 새 기록에 표시되며 다음 표에 설명되어 있습니다.



필드	설명
이메일 검색 URL	Check Point 방화벽 관리자에게 차단 링크를 구성할 수 있다는 알림을 이메일로 보냅니다.
검색 URL	이 URL은 Check Point 게이트웨이에서 사용자 지정 인텔리전스 피드를 구성하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 시스템 설정을 탭 양식으로 설정한 경우 이 링크는 레코드 하단의 차단 목록 검색 정보 탭에 표시됩니다.
Now Platform 변경 요청	구성 시 변경 요청 기록에 대한 링크가 변경 요청 섹션에 표시되고 요청 번호는 변경 요청 필드에 표시됩니다.
업데이트	데이터를 수정하고 편집 가능한 필드를 업데이트합니다.
삭제	기록을 삭제합니다.

8. 필요에 따라 차단 목록을 생성하고 더 추가합니다.
   차단 목록은 체크 포인트 차단 요청 목록 페이지에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

수동으로 또는 Now Platform 변경 요청을 사용하여 차단 요청 목록을 활성화합니다.

통합을 위한 **Check Point NGTP** 차단 목록 활성화

Now Platform에서 차단 목록이 생성되고 URL을 사용할 수 있게 되면 Check Point 관리자는 모든 Check Point 차세대 게이트웨이에서 차단 목록을 사용자 지정 인텔리전스 피드로 구성합니다. 차단 목록 항목을 수락하려면 먼저 Check Point에서 차단 목록을 구성하고 Now Platform에서 활성화해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)

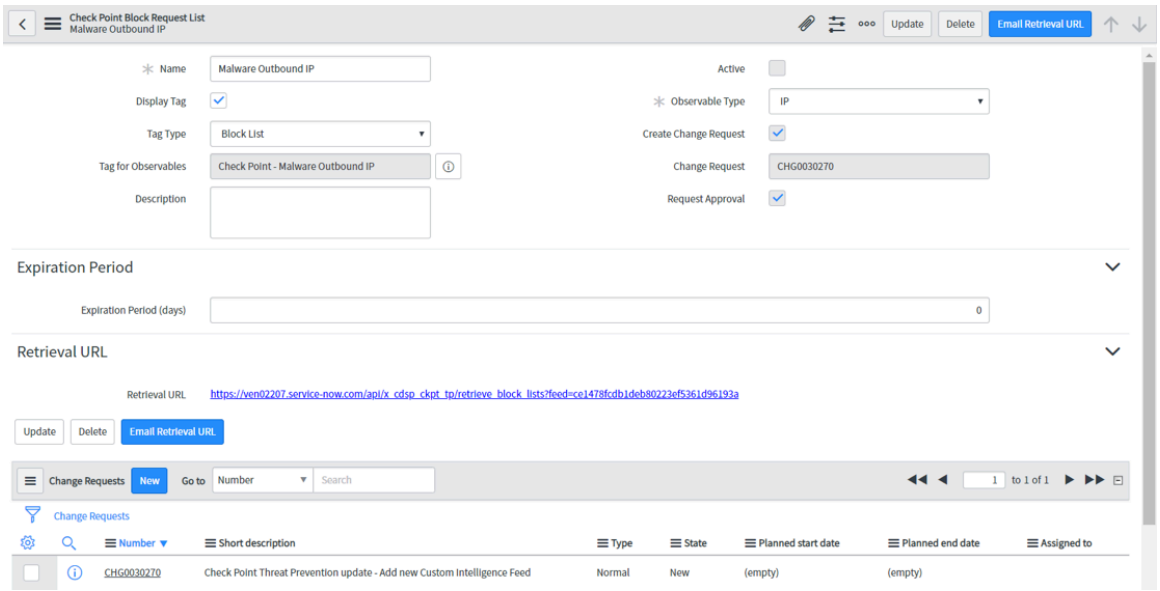
이 태스크 정보

차단 목록이 구성된 후 보안 인시던트 관리자는 차단 목록을 수동으로 활성화하거나 Now Platform 변경 요청이 완료되면 차단 목록이 자동으로 활성화됩니다. 변경 요청을 승인하고 비활성 상태에서 활성 상태로 이동해야 차단 목록 항목을 수락할 수 있습니다.

프로시저

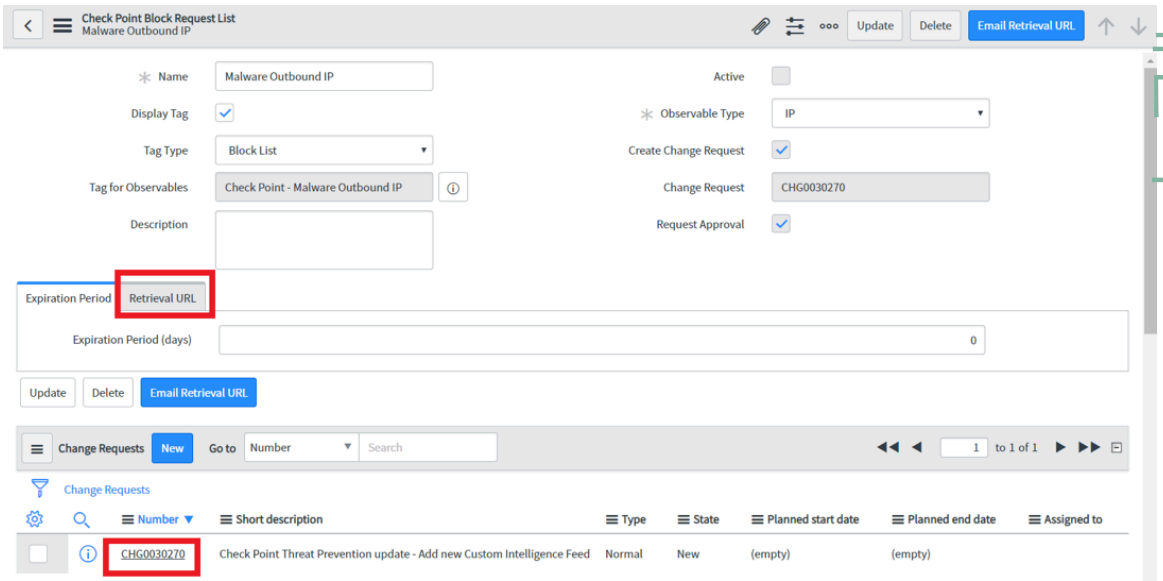
1. 다음으로 이동 모두 〉 체크 포인트 **NGTP** 통합 〉 요청 목록 차단을 클릭하고 요청 목록 차단 모듈을 선택합니다.
2. 표시되는 체크 포인트 차단 요청 목록 목록의 이름 열에서 새 차단 목록을 선택합니다.
3. 표시되는 기록에서 이메일 검색 **URL** 버튼, 활성 차단 목록 검색 URL 링크, 그리고 변경 요청 섹션의 Now Platform 변경 요청(구성된 경우)을 확인합니다.
   또한 활성 확인란의 선택이 취소되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
시스템 설정에서 탭 양식이 선택 취소되면 검색 URL 섹션에 차단 목록 검색 URL이 나타납니다.

4. 검색 URL을 표시하려면 차단 목록 검색 **URL** 탭을 클릭합니다.
다음 그림에서는 시스템 설정에서 탭 양식이 선택된 탭으로 표시되는 차단 목록 검색 URL을 보여 줍니다. 변경 요청에 대한 링크(CH0030270)도 표시됩니다.



5. 구성을 완료하고 차단 목록을 비활성에서 활성으로 이동하려면 다음 옵션 중 하나를 선택하여 방화벽 관리자에게 검색 URL을 사용할 수 있음을 알려야 합니다.

옵션	설명
이메일 검색 URL을 클릭합니다.	방화벽 관리자에게 직접 차단 목록 검색 URL을 이메일로 보냅니다. 이 옵션을 사용하면 방화벽 관리자가 Check Point 플랫폼에서 구성을 완료할 수 있습니다. 방화벽 관리자가 Now Platform을 사용하지 않는 경우 이 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
Now Platform 변경 요청을 완료하고 방화벽 관리자에게 구성 작업을 할당합니다.	이 옵션은 Check Point의 방화벽 관리자도 Now Platform을 사용 중이고 Now Platform 변경 관리 및 승인 프로세스가 구성된 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할의 사용자는 Now Platform 변경 요청을 승인할 수 있습니다. 구성 작업이 완료되고 변경 요청이 종결되면 차단 목록이 자동으로 활성화됩니다.

다음에 수행할 작업
방화벽 관리자에게 검색 URL을 사용할 수 있음을 알리고 Check Point에서 차단 목록이 구성되었는지 확인한 후 보안 인시던트 관리자로서 다음 단계는 차단 목록을 활성화하는 것입니다. 차단 목록을 수동으로 활성화하거나, 구성된 경우 Now Platform 변경 요청 양식을 사용하여 차단 목록을 활성화합니다. 차단 목록은 변경 요청이 종결될 때 자동으로 활성화됩니다.

통합에 대한 **Check Point NGTP** 사용자 지정 인텔리전스 피드로 차단 목록 구성

방화벽 관리자는 NOW Platform에서 생성된 차단 목록에 해당하는 사용자 지정 인텔리전스 피드를 구성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 작업은 각 Check Point NGTP 게이트웨이에서 수행해야 합니다. 방화벽 관리자는 게이트웨이 서버의 SSH 액세스가 필요합니다. 조직에 Now Platform 변경 관리 및 승인 프로세스가 있는 경우 이메일 보내기/받기 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다.
방화벽 관리자는 차단 목록의 검색 URL과 Check Point API 계정 액세스 역할(sn_sec_checkpoint.api_account_access) 역할이 있는 ServiceNow 사용자 자격 증명이 필요합니다.

방화벽 관리자가 NOW Platform을 사용하지 않는 경우 NOW 보안 인시던트 관리자는 이메일을 통해 필요한 정보를 제공할 수 있습니다. 또는 방화벽 관리자가 NOW Platform을 사용하는 경우 차단 목록과 연결된 변경 요청을 방화벽 관리자에게 할당할 수 있습니다. 이 변경 요청에는 사용자 지정 인텔리전스 피드를 구성하는 데 필요한 정보가 있습니다.

Check Point 게이트웨이에서 Custom Intelligence 피드를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. https://supportcenter.checkpoint.com/supportcenter/portal?eventSubmit_doGoviewsolutiondetails=&solutionid=sk132193

프로시저

1. 다음으로 이동하여 Now Platform 인스턴스에서 이메일 보내기/받기 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다. 이메일 속성 〉 관리 〉 이메일 속성.
2. 아웃바운드 이메일 구성에서 이메일 전송 및 이메일 수신 이 선택되어 있는지 확인합니다.
3. 전문가 모드로 SSH를 Check Point Gateway로 수정합니다.
4. 명령을 실행하여 사용자 지정 인텔리전스 피드를 추가합니다.
   명령 실행은 대화형이며 피드 형식 및 암호를 묻는 메시지를 표시합니다.
   - 피드 형식을 입력하라는 메시지가 표시되면 'cp_csv'를 입력합니다.
   - API 액세스 권한이 있는 NOW Platform 사용자 암호를 입력하라는 메시지가 표시될 때.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령을 실행하면 컴퓨터에서 서버 인증서(NOW Platform)를 신뢰할 수 없음에 대해 경고하고 컴퓨터의 신뢰할 수 있는 저장소에 서버 보안 인증서를 추가하라는 메시지가 표시됩니다. **Y**를 입력합니다.

피드가 성공적으로 추가되었음을 확인하는 "Status:Succeed" 메시지가 나타납니다.

```
[Expert@gw-93440b:0]# ioc_feeds add --feed_name phishing_url --transport https --resource https://<NOW-INSTANCE>.service-now.com/api/x_cdsp_ckpt_tp/
retrieve_block_lists?feed=<feed_id> --user_name <now_ckpt_api_user> --feed_action Prevent
Enter feed format. Should be cp_csv/stix_1.x: cp_csv
Only Check Point's csv format files will be loaded
Enter Password
Password: <now_ckpt_api_password>

Default value for active is: true

Feed Name: phishing_url
Feed is Active
File will be fetched via HTTPS
Resource: https://<NOW-INSTANCE>.service-now.com/api/x_cdsp_ckpt_tp/retrieve_block_lists?feed=<feed_id>
Action: Prevent
User Name: admin

[============================================================] 100.0% ...Getting file from the server
The server security certificate is not trusted by your machine.
SHA256 Fingerprint=SHA256 fingerprint of the NOW instance.

Do you want to trust it for this specific feed?  [y/n]: y
Fetching active feeds

Update summary
##############
feed: phishing_url. Status: Succeed
##############
Activating Scheduler

[Expert@gw-93440b:0]#
```

통합을 위해 **Check Point NGTP** 보안 인시던트에서 차단 목록 항목 제출

보안 인시던트 기록에 첨부된 옵저버블은 승인을 위해 다른 차단 목록에 차단 목록 항목으로 제출됩니다. 차단 목록 항목에 대한 선택적 승인 프로세스는 미리 구성된 워크플로의 일부입니다. 게이트웨이는 차단 목록에 포함된 차단 목록 항목(IP 주소, URL, 도메인)을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

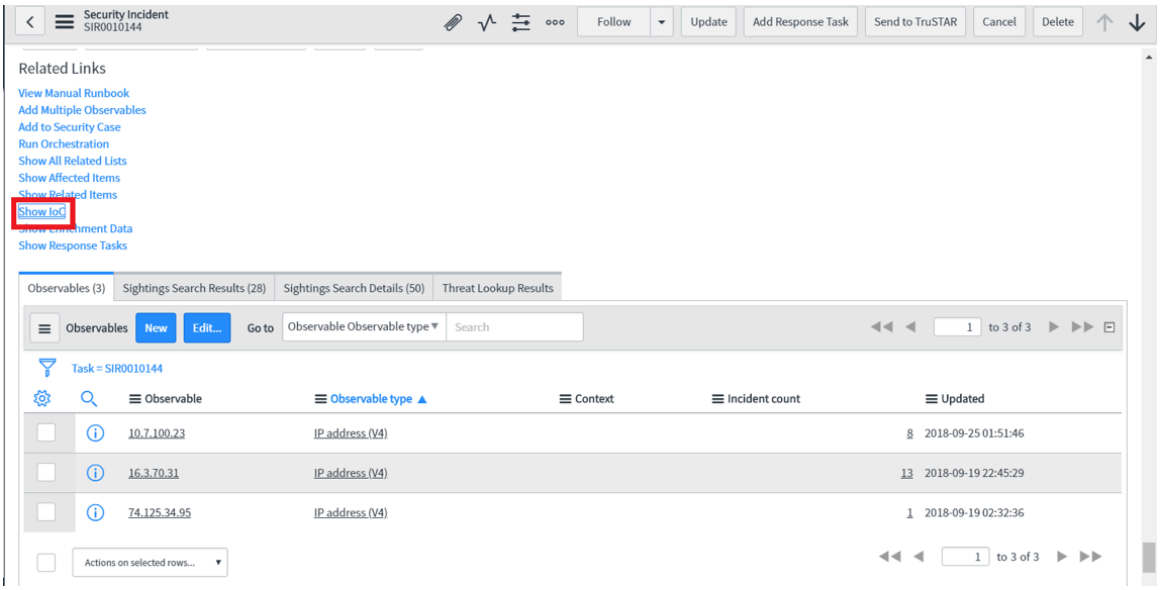
- 차단 목록 항목을 제출하는 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst)
- 차단 목록 항목을 승인하는 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 이 권한은 조직의 필요에 따라 할당할 수 있습니다.

이 태스크 정보
sn_si.analyst 역할의 사용자는 보안 인시던트 기록에 첨부된 옵저버블에 대한 차단을 요청하여 블록 항목을 제출합니다. 제출되면 보류 중 상태의 차단 목록 항목이 생성되어 승인을 위해 전송됩니다. 다음 예는 URL 옵저버블에 대한 차단 요청을 보여줍니다.

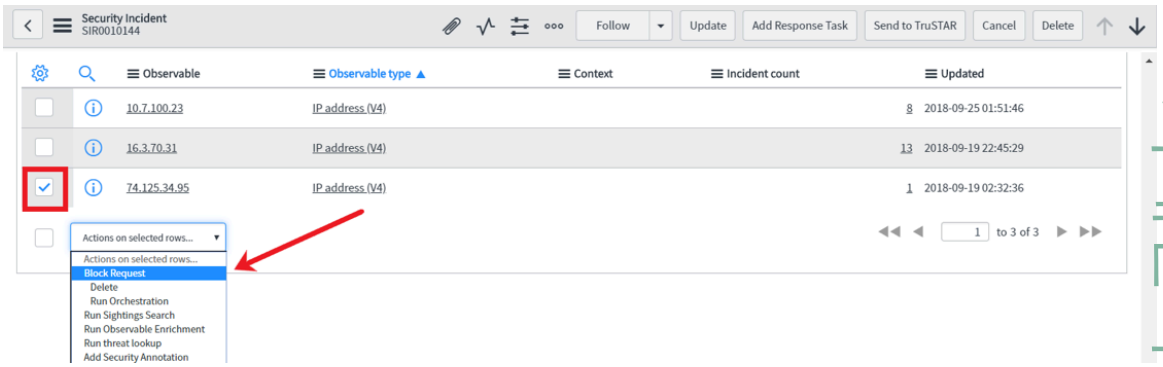
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시로 이동하고 보안 인시던트 기록을 클릭하여 엽니다.
2. **IoC** 표시 관련 링크를 클릭합니다.

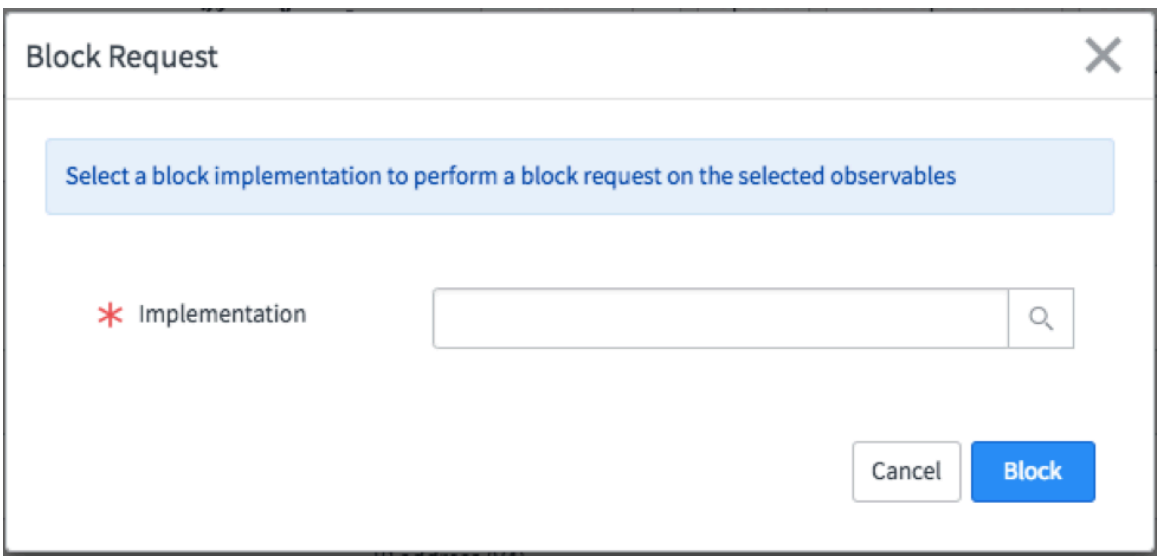
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 옵저버블 관련 목록에서 차단할 옵저버블을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 목록에서 차단 요청을 선택합니다.



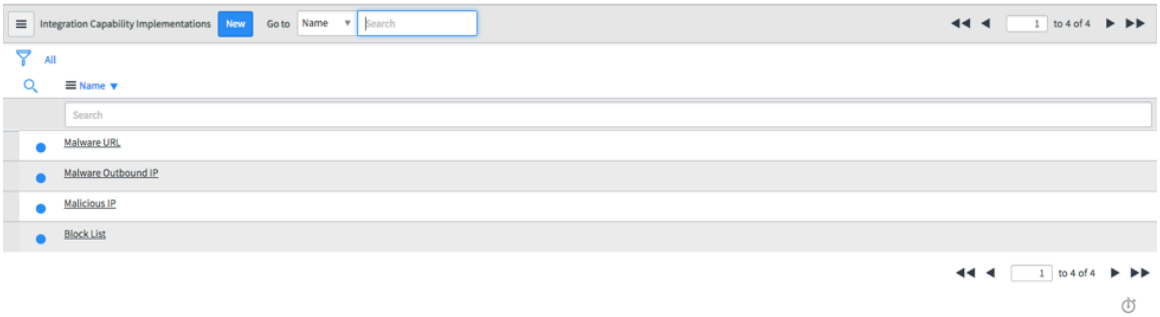
4. 표시되는 대화 상자에서 검색 아이콘( )을 클릭합니다



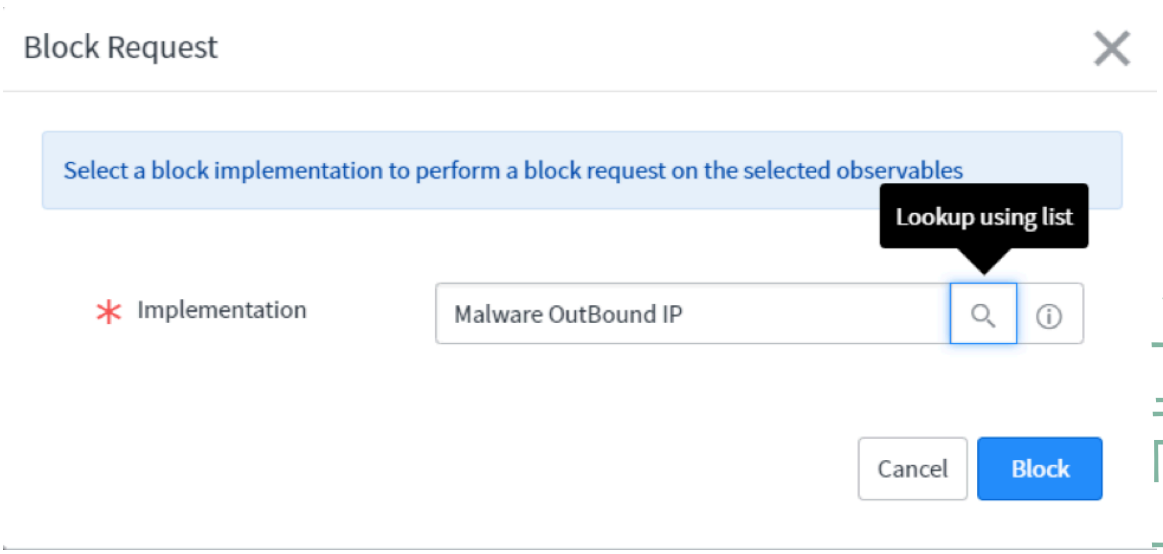
5. 목록에서 이 항목을 첨부할 차단 목록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 예에서는 항목 옵저버블 유형(IP)이 차단 목록 옵저버블 유형(IP)과 일치해야 합니다.

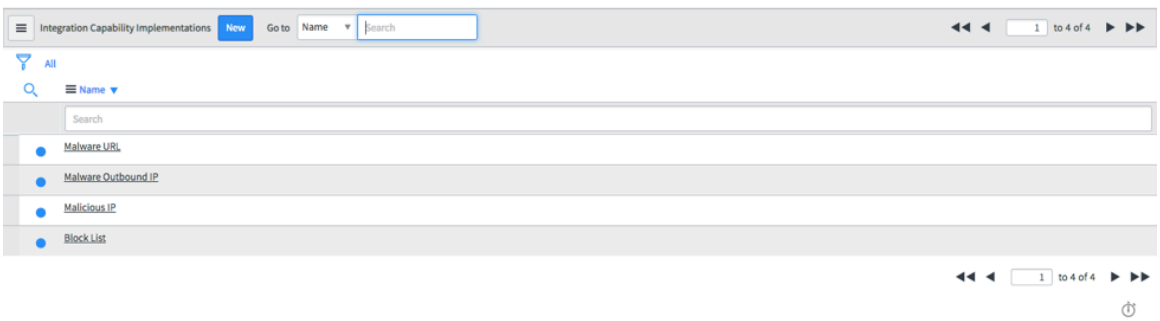


6. 차단 목록 이름이 구현 필드에 표시된 차단 요청 대화 상자에서 차단을 클릭합니다.



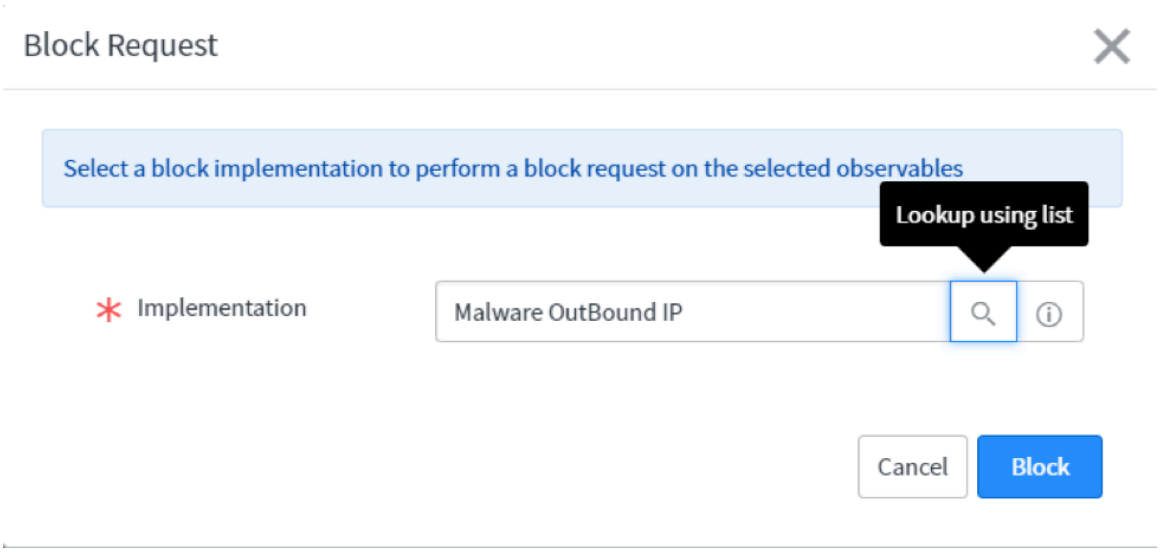
7. 표시되는 목록에서 이 항목을 첨부할 차단 목록을 선택합니다.

주:
이 예에서는 항목 옵저버블 유형(IP)이 차단 목록 옵저버블 유형(IP)과 일치해야 합니다.

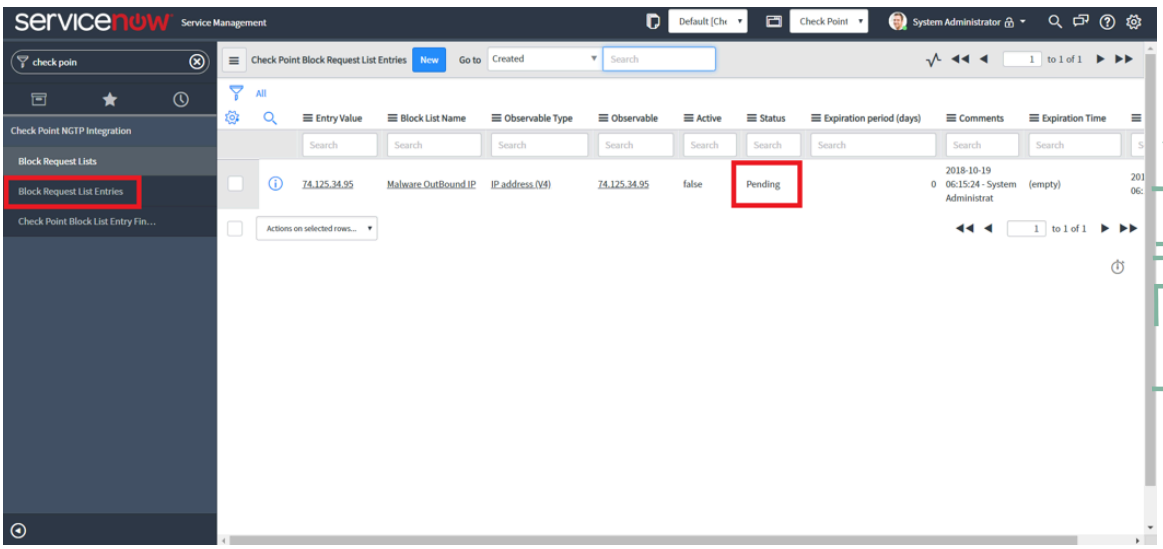


8. 차단 목록 이름이 구현 필드에 표시된 차단 요청 대화 상자에서 차단을 클릭합니다.

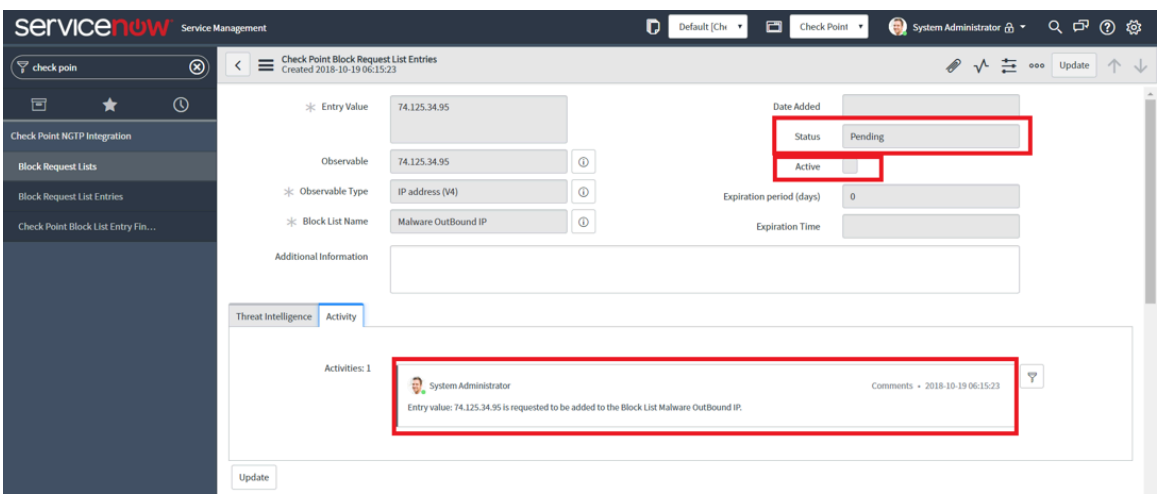
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 다음으로 이동 체크 포인트 **NGTP** 통합 〉 요청 목록 항목 차단을 클릭하고 요청 목록 항목 차단을 클릭합니다.



10. 체크 포인트 차단 요청 목록 항목 목록의 항목 값 열에서 옵저버블을 클릭하여 기록을 엽니다. 이 예에서는 **74.125.34.95** 에 대한 기록이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태가 보류 중이고, 활성 확인란의 선택을 취소하며, 작업 메모에 옵저버블 추가 요청이 있다고 표시됩니다. 이 차단 목록 항목 요청을 승인할 준비가 되었습니다.

옵저버블 필드 옆의 아이콘은 Now Platform 옵저버블 테이블에 대한 링크입니다.

옵저버블 필드의 값(74.125.34.95)은 옵저버블 테이블에 연결되며 보안 인시던트 응답 인시던트 트리거 이벤트에서 가져온 형식과 일치합니다.

차단 목록 항목 테이블에서 직접 차단 목록 항목 제출

특정 Now Platform 보안 인시던트와 관련이 없고 악성으로 확인된 옵저버블의 경우 차단 목록에서 차단 목록 항목을 제출합니다.

시작하기 전에

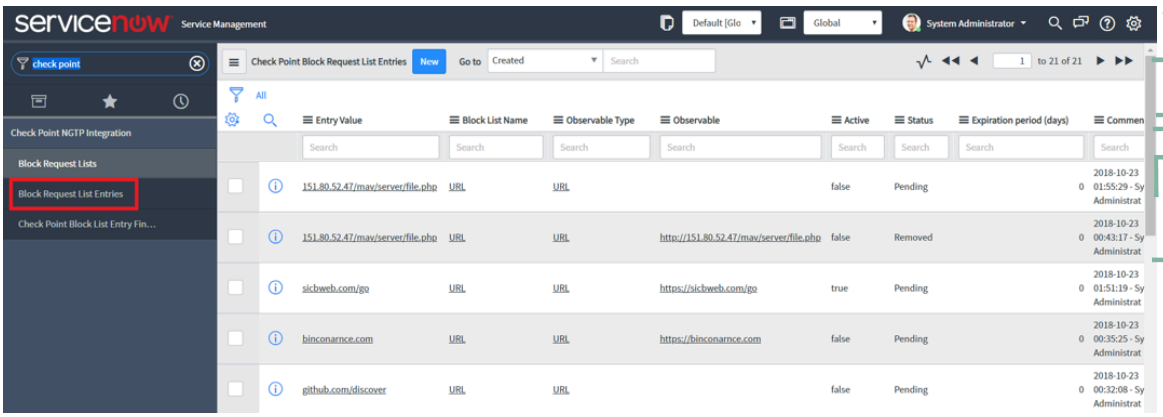
필요한 역할: 보안 인시던트 관리자(sn_si.analyst)

이 태스크 정보

악성이라고 판단한 옵저버블을 차단하거나 악성이 아닌 것으로 확인된 옵저버블을 허용하고 옵저버블이 특정 Now Platform 보안 인시던트 기록과 연결되지 않은 경우 차단 목록에서 직접 차단 목록 항목을 제출합니다. 이러한 유형의 차단 목록 항목의 예로는 특정 사이트의 URL 또는 도메인이 있을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 체크 포인트 **NGTP** 통합 〉 요청 항목 차단.



2. 요청 목록 차단 모듈을 클릭합니다.

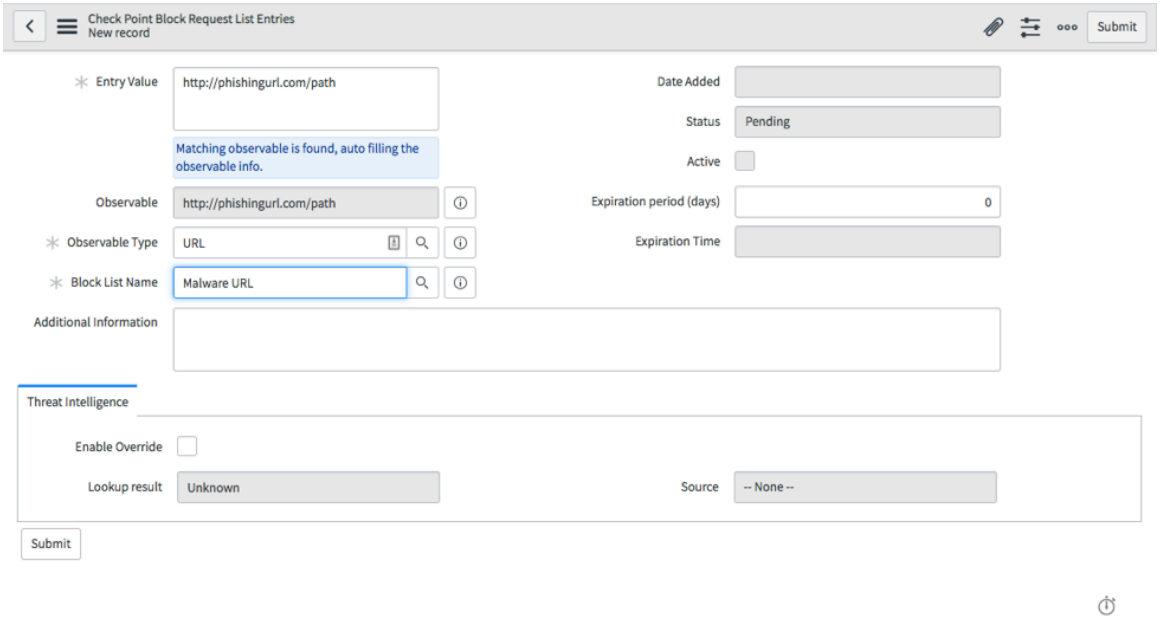
3. Check Point Block Request List Entries(체크 포인트 차단 요청 목록 항목) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

4. 항목 값 필드에 옵저버블 값을 입력합니다.
이 항목의 두 가지 가능한 결과는 다음과 같습니다.

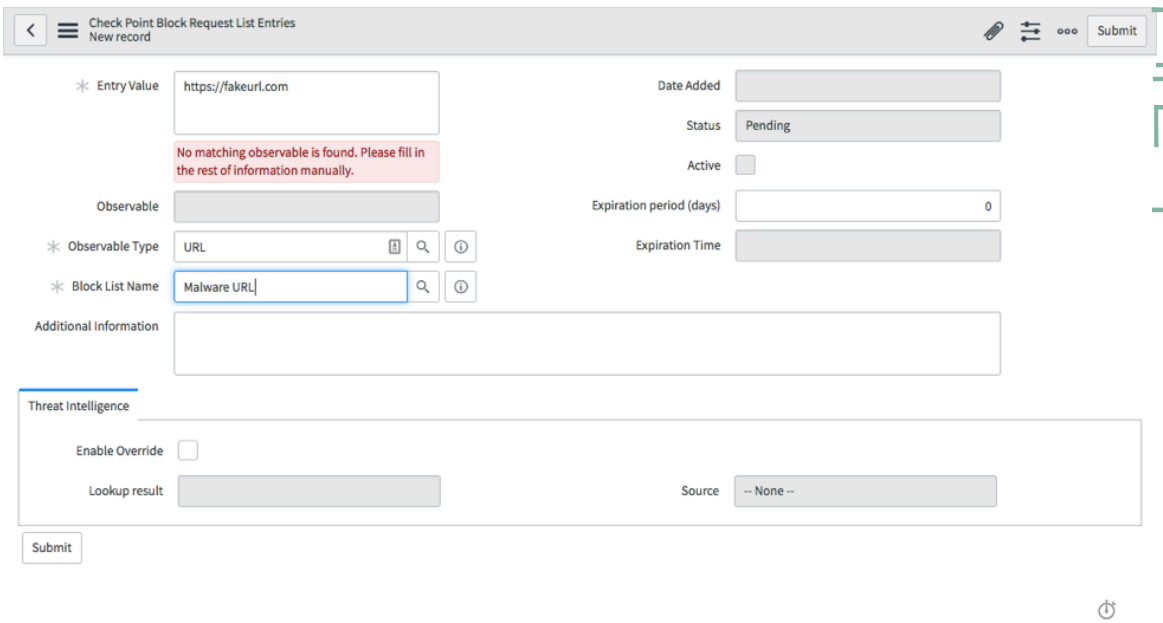
- 양식의 나머지 필드는 자동으로 완성됩니다.
- 일치하는 옵저버블이 발견되고, 일치하는 옵저버블이 존재한다는 메시지가 표시됩니다. 이 항목을 첨부할 차단 목록을 선택하고 제출을 클릭합니다. 만료 기간을 설정하기 전에 이 항목을 첨부할 차단 목록을 선택합니다.

양식을 작성하라는 메시지가 표시됩니다. 일치하는 옵저버블이 없으므로 양식을 작성해야 합니다. 완료되면 옵저버블을 연결할 차단 목록을 선택하고 제출을 클릭합니다. 옵저버블 기록이 생성됩니다. 다음 그림은 기존 도메인 옵저버블의 예와 필드가 자동으로 완성되는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 검색 아이콘을 클릭하여 항목을 첨부할 차단 목록을 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.
7. 워크플로우에 이메일 승인이 구성되어 있으면 승인 이메일 요청이 전송됩니다.
   나머지 정보를 수동으로 입력하라는 메시지가 표시되면 필드에 내용을 입력합니다.

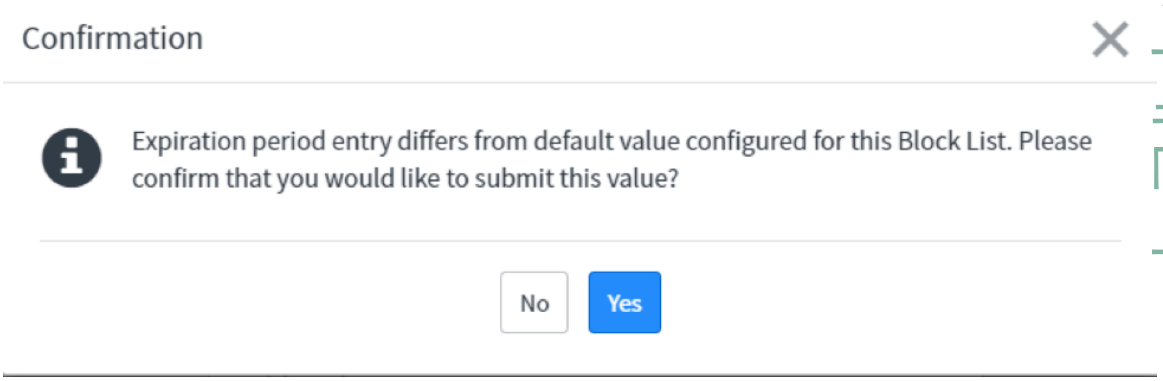


필드	설명
옵저버블 유형	대화 상자에서 지원되는 옵저버블 유형입니다.
차단 목록 이름	항목을 입력하려는 차단 목록입니다. **주:** 만료 기간을 설정하기 전에 항목을 첨부할 차단 목록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
무효화 사용 (기본값이 선택되어 있음)	조회 결과 또는 소스입니다. 구성되면 조회 결과와 결과를 찾는 데 사용되는 소스를 웹 대화 할 수 있습니다. 이러한 필드는 일반적으로 보안 인시던트 기록이 생성될 때 채워집니다. 이 경우 조회 결과나 소스가 없으며 이러한 필드를 수동으로 채웁니다.
조회 결과	알 수 없음 또는 악성을 선택합니다.
소스	차단 목록 항목에서 위협 조회를 수행하는 소스(예: ThreatCrowd 등)
만료 기간	기본적으로 차단 목록에서 상속된 만료 기간입니다. 이 값은 재정의할 수 있지만 항목을 생성하는 동안에만 재정의할 수 있습니다. 0은 차단 목록 항목이 만료되지 않음을 나타냅니다. 이 값을 변경하면 이 항목은 입력한 일수 동안 활성 상태가 됩니다. 최소값은 1로 입력할 수 있으며 최대값은 없습니다. 예를 들어 5월 1일 오후 2시 1분에 30일을 입력하면 차단 목록 항목은 5월 31일 오후 2시 1분에 만료됩니다. 그러나 스케줄러는 매일 00:00에 만료된 항목을 확인하고 항목의 상태를 6월 1일 00:00에 '만료됨'으로 변경합니다.

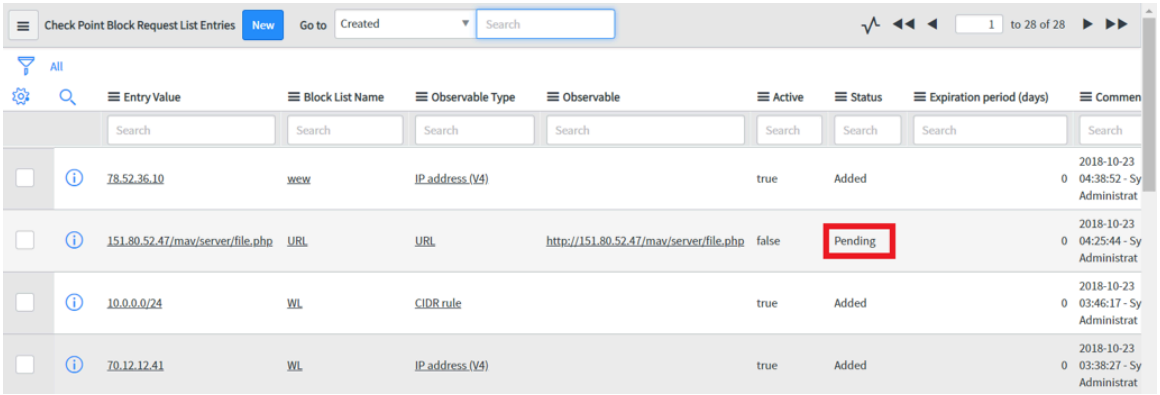
8. 제출을 클릭합니다.
차단 목록 항목의 기본 만료 기간을 변경한 경우 해당 기간이 선택한 차단 목록과 다르다는 경고 확인 대화 상자가 표시됩니다.



옵션	설명
예	만료 재정의를 확인하고 기록을 저장한 다음 Check Point 차단 목록 항목으로 돌아갑니다. 워크플로우에 이메일 승인이 구성되어 있으면 승인 이메일 요청이 전송됩니다.
아니요	재정의를 취소합니다. 이때 만료 기간의 값을 변경할 수 있습니다. 값을 변경한 후 제출을 클릭하여 체크 포인트 블록 항목 목록으로 돌아갑니다.

9. 표시되지 않으면 체크 포인트 차단 요청 목록 항목으로 이동하여 항목의 상태가 보류 중인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이제 항목을 승인할 준비가 되었습니다.

통합에 대한 **Check Point NGTP** 차단 목록 항목 승인

차단 목록 항목에 대한 승인 프로세스는 미리 구성된 워크플로의 일부입니다. 차단 목록에서 항목이 활성화되기 전에 차단 목록 항목을 승인합니다. 차단 목록 항목을 승인하면 게이트웨이가 항목을 검색하고 옵저버블은 그 시점부터 차단됩니다.

시작하기 전에

- 차단 목록 항목에 대한 승인은 기본적으로 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)에게 할당되지만 조직의 필요에 따라 이 권한을 할당할 수 있습니다. 다음 예시에서는 Now Platform 관리자가 승인 권한을 갖습니다.

필요한 역할: sn.si.admin

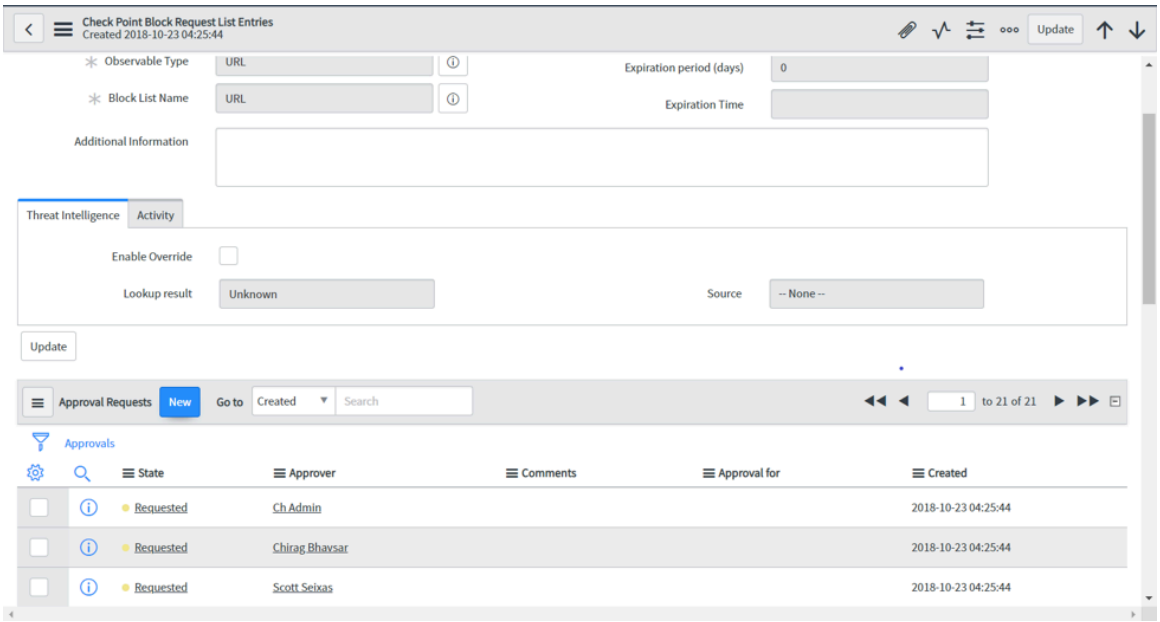
이 태스크 정보

승인 프로세스를 사용하도록 설정하면 차단 목록 항목이 승인될 때까지 차단 목록에서 활성화되거나 비활성화되지 않습니다.

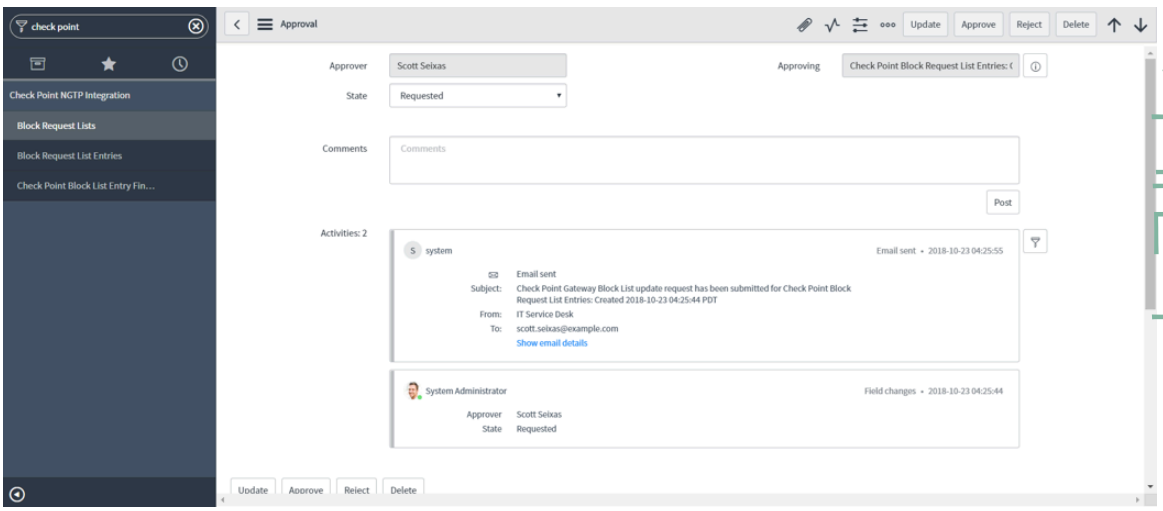
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 체크 포인트 **NGTP** 통합 〉 요청 목록 항목 차단을 클릭하고 차단 목록 항목 기록을 엽니다.
2. 차단 목록 항목 기록에서 승인 요청 섹션으로 스크롤합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 승인 요청에서 상태 열의 항목을 클릭하여 엽니다.
승인 기록이 표시됩니다.

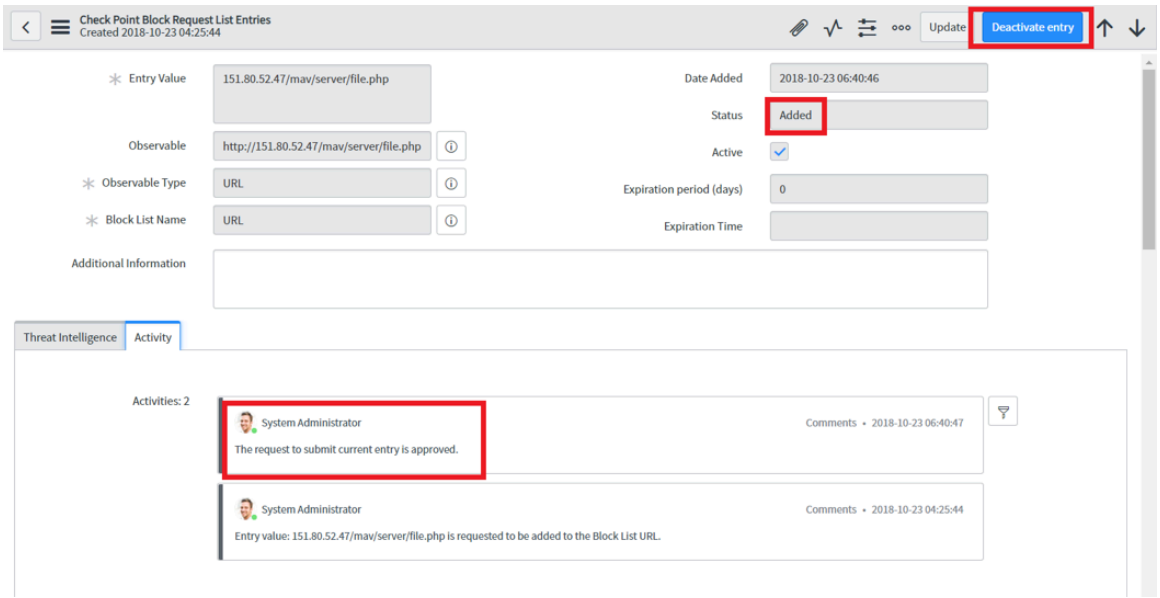


4. 차단 목록 항목을 승인하는 옵션을 하나 선택합니다.

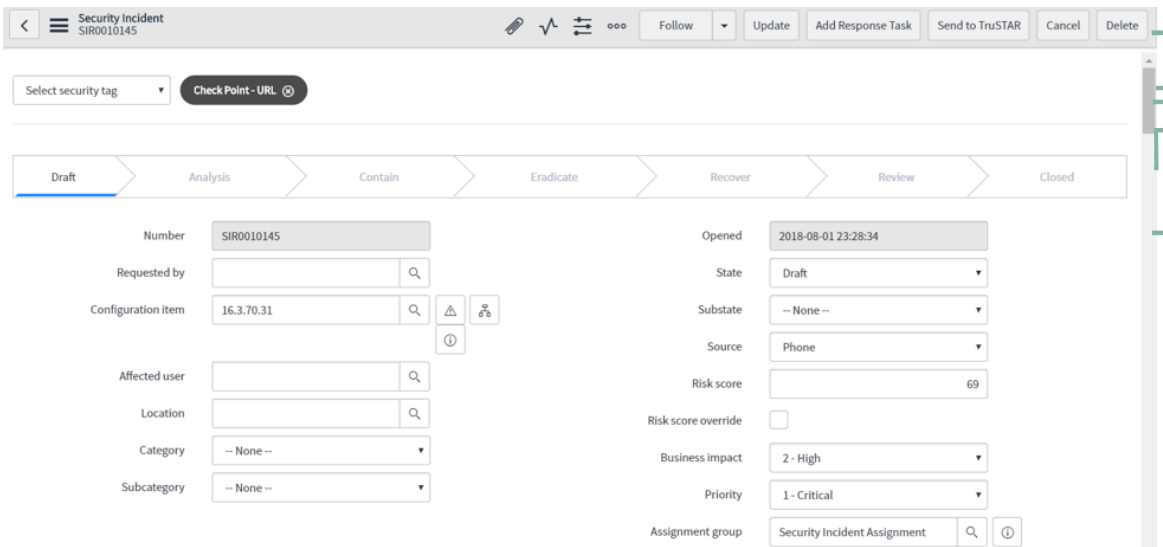
옵션	설명
승인	입력 기록에서 상태 필드가 추가됨으로 변경되고 활성 확인란이 선택됩니다. 비활성화 버튼이 표시되고 활성화됩니다. 작업 메모는 차단 목록 항목에 대한 요청이 승인되었음을 보여줍니다.
거부	항목 레코드에서 상태 필드가 거부됨으로 변경되고 활성 확인란이 선택 취소되어 게이트웨이에서 항목이 차단되지 않았음을 나타냅니다. 작업 메모에 차단 목록 항목에 대한 요청이 거부되었음을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차단 목록 항목을 승인하고 활성화하면 Check Point 차세대 방화벽은 다음 검색 간격 후에 차단 목록 항목을 검색합니다. 항목이 검색된 후 옵저버블은 그 시점부터 차단됩니다. 다음 그림에서는 활성 확인란이 선택되어 있고 상태가 추가됨이며 작업 메모에는 요청이 승인되었음을 나타냅니다.

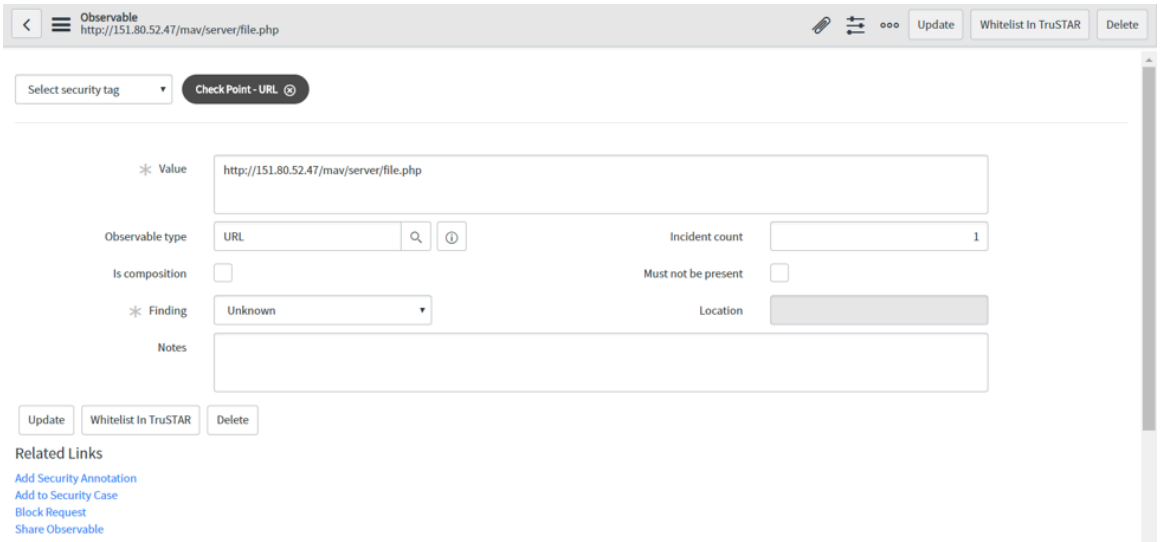


차단 목록 항목이 승인되고 활성화되면 보안 인시던트 레코드가 보안 태그로 표시됩니다. 태그는 기록 맨 위에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 태그는 옵저버블 기록에도 표시됩니다.



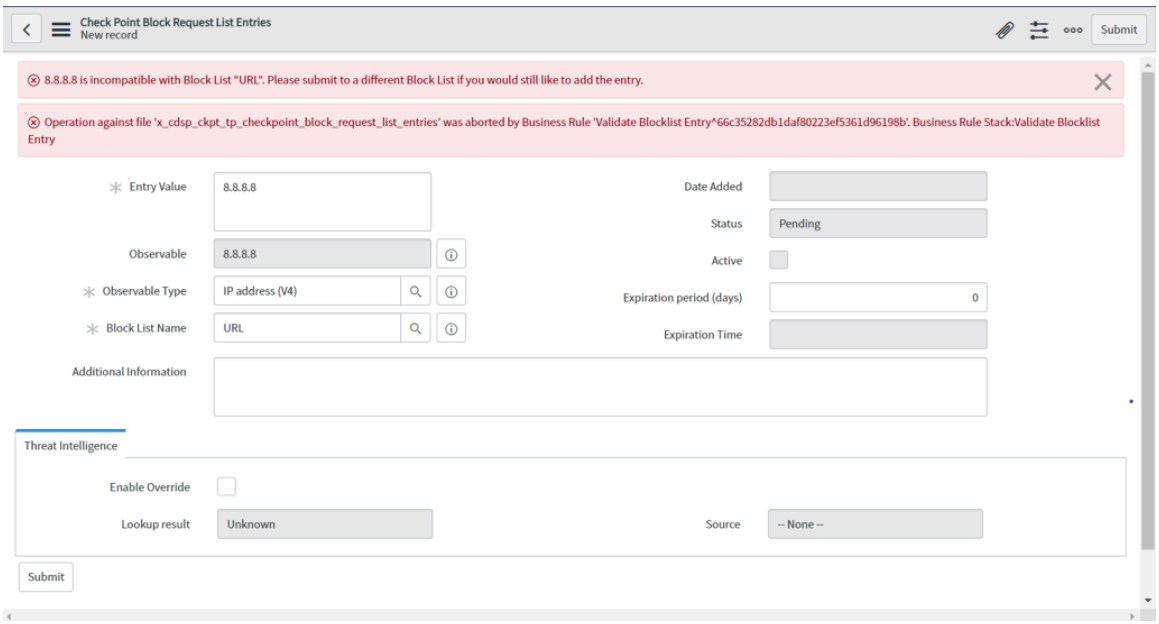
통합에 대한 **Check Point NGTP** 차단 목록 항목 예외

차단 목록에 차단 목록 항목을 추가하는 데는 제한이 있습니다. 차단 목록에 차단 목록 항목을 추가하려고 할 때 중복, 호환성 또는 CIDR(Classless Inter-Domain Routing) 충돌이 있는 경우 이러한 오류를 해결하는 데 도움이 되는 오류 메시지가 표시됩니다.

호환성 예외

각 차단 목록은 해당 옵저버블 유형과 호환되는 항목만 허용합니다. 도메인 차단 목록을 만들고 옵저버블 IP 주소를 연결하려고 하면 호환되지 않는 오류 메시지가 표시됩니다. 예를 들어 도메인 차단 목록은 다음 그림과 같이 도메인 옵저버블만 허용할 수 있습니다.

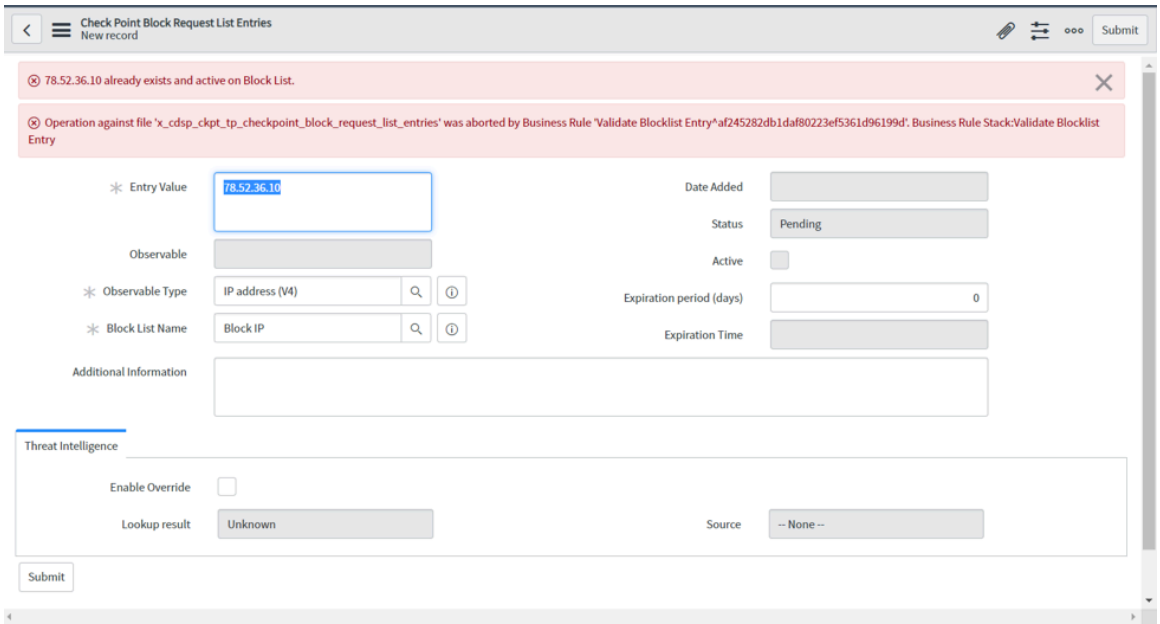
호환성 오류가 있는 차단 목록 양식



중복 예외

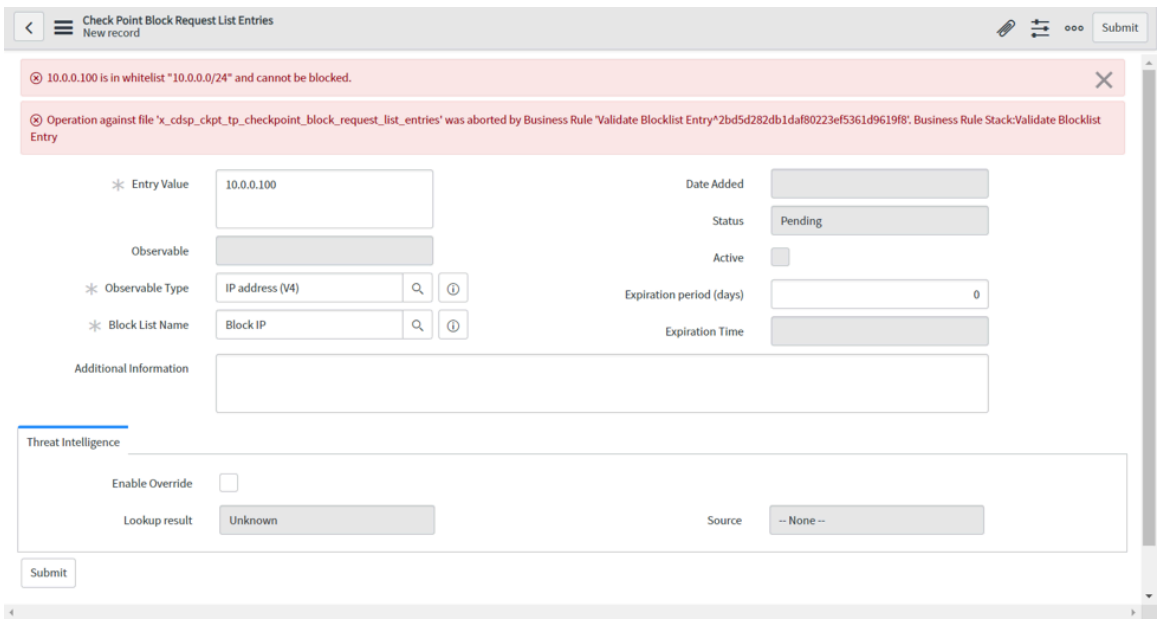
동일한 옵저버블 유형의 여러 차단 목록에서 옵저버블을 활성화할 수 없습니다. URL 옵저버블이 URL 차단 목록에 이미 활성화되어 있는 경우 피싱 URL 차단 목록에서 동일한 옵저버블을 활성화하려고 하면 중복 오류 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CIDR(Classless Inter-Domain Routing) 예외

단일 IP 주소를 허용 목록에 연결하려고 할 때 이 IP 주소가 이미 차단 목록/허용 목록에 있는 CIDR 옵저버블의 일부인 경우 CIDR 충돌 오류가 표시됩니다. 이 오류는 단일 IP 주소가 CIDR 옵저버블의 일부로 차단 목록 또는 허용 목록에 이미 포함되어 있음을 나타냅니다. 예를 들어 192.168.24.25는 CIDR 블록 192.168.0.0/22의 일부입니다.



통합의 **Check Point NGTP** 보안 태그 이름 편집

차단 목록 레코드를 만들 때 태그 표시 확인란을 선택하면 보안 태그의 태그 이름과 색상을 편집할 수 있습니다. 보안 태그는 이미 차단된 옵저버블을 추적하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn.si.admin

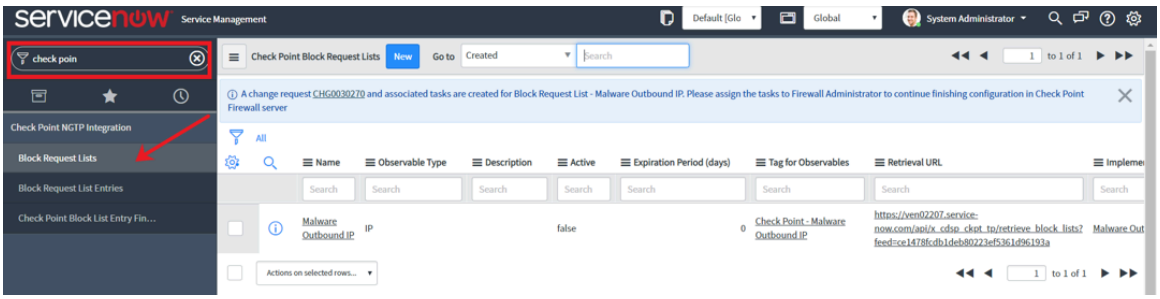
이 태스크 정보
보안 태그를 사용하면 차단 목록에 옵저버블이 있는 보안 인시던트를 빠르게 식별할 수 있습니다. 또한 태그를 사용하면 옵저버블이 이미 차단되었는지 또는 차단 목록에서 제거되었는지 여부를 식별할 수 있습니다. 기본적으로 보안 태그의 색상은 차단 목록 항목의 경우 검은색이고 허용 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

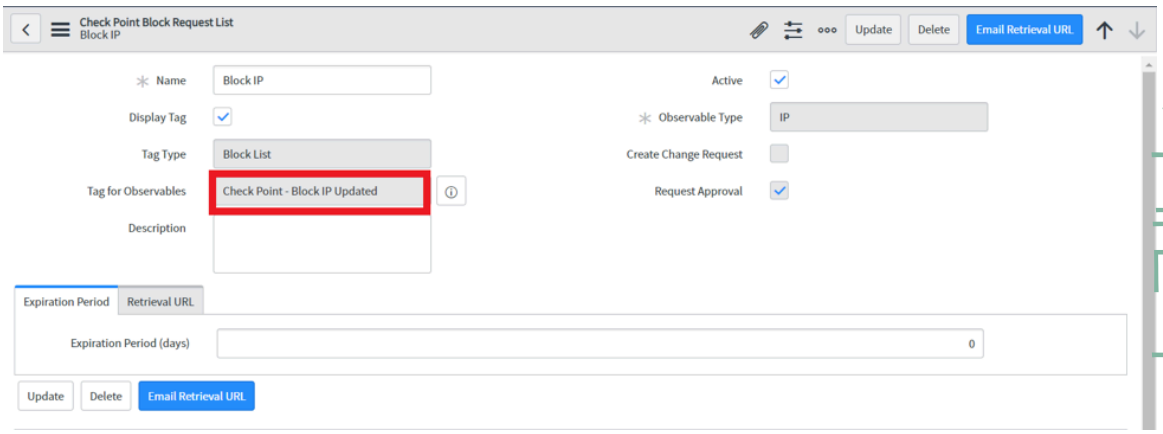
항목의 경우 회색입니다. 특정 태그를 보다 쉽게 인식할 수 있도록 태그의 이름과 색상을 변경할 수 있습니다.

프로시저

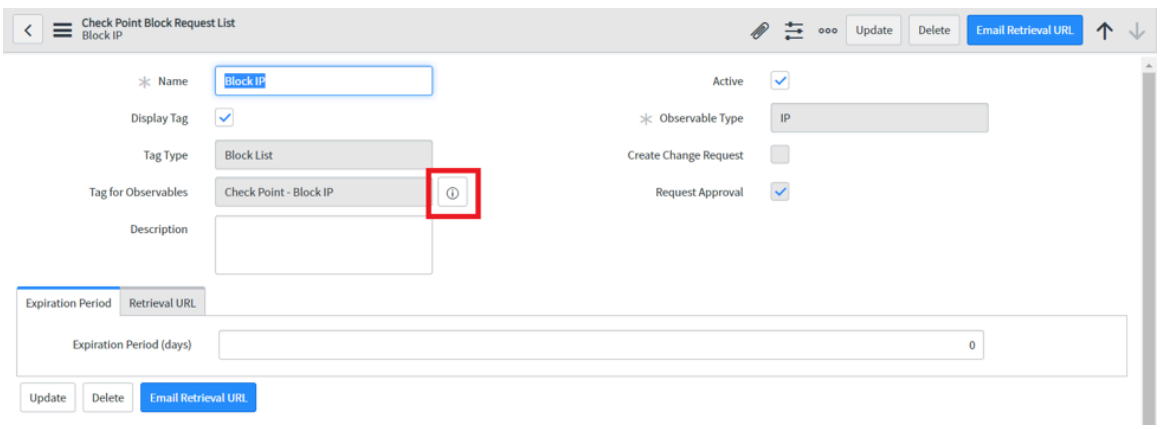
1. 다음으로 이동 모두 〉 체크 포인트 **NGTP** 통합 〉 요청 목록 구성 차단.



2. 이름 열에서 항목을 클릭하여 엽니다.
차단 목록 기록이 표시됩니다. 기본적으로 보안 태그 이름은 차단 목록을 만들 때 차단 목록의 이름 필드에 입력한 값과 같습니다. 기본적으로 이름에는 차단 목록 접두사(예: 차단 목록 – 맬웨어 악성 URL)도 포함됩니다.

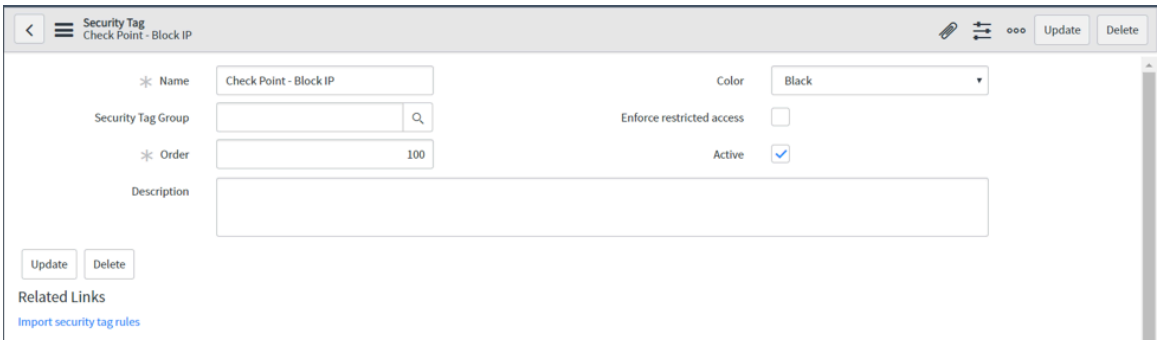


3. 옵저버블 태그 옆에 있는 정보 아이콘을 클릭한 다음 기록을 엽니다.



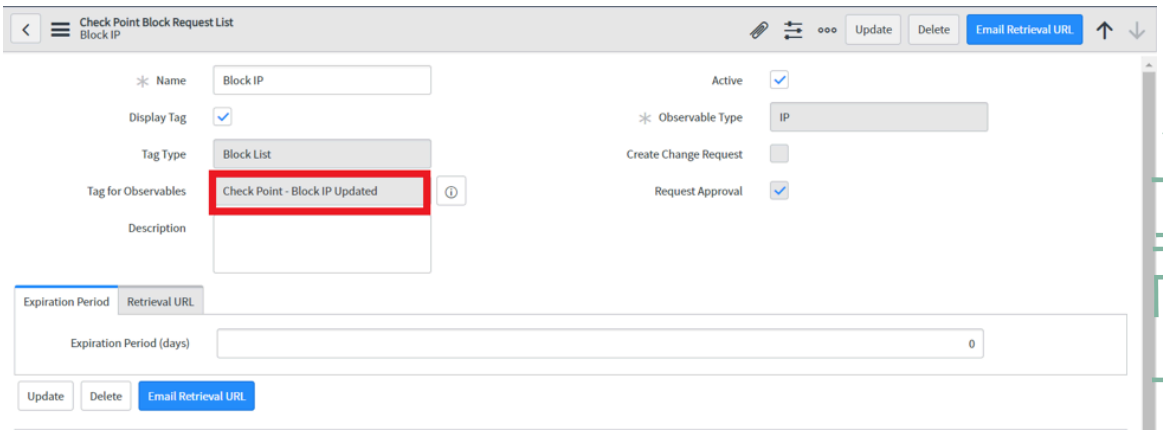
보안 태그 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 이름 필드에서 보안 태그 이름을 수정합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
   업데이트된 차단 목록 기록이 수정된 태그 이름과 함께 표시됩니다.

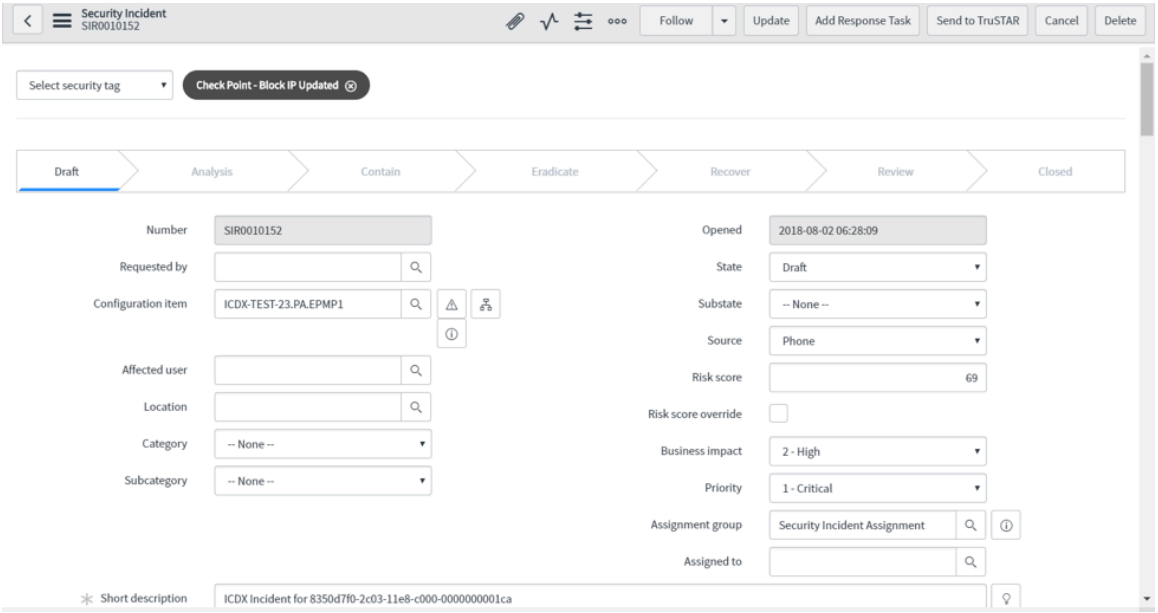
   주:
   다음 예에서는 아웃바운드가 태그 이름에 추가되었습니다. 태그가 Check Point 차세대 방화벽 통합과 연결되어 있는지 식별할 수 있도록 새 태그 이름에 Check Point 접두사를 유지하십시오.



옵저버블이 차단 목록에 추가될 때마다 보안 인시던트 기록 및 옵저버블 기록의 각 옵저버블 유형(IP, URL, 도메인)에 대해 보안 태그가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과



옵저버블이 이미 차단 목록에 추가되었고 이 옵저버블의 보안 인시던트에 보안 태그가 표시되는 경우 차단 목록 보안 태그는 이후에 생성되는 모든 보안 인시던트 기록에도 자동으로 표시됩니다. 이 중복은 옵저버블이 이미 차단 목록에 있음을 알려줍니다. 이 옵저버블을 추가하고 다시 차단할 필요가 없습니다.

옵저버블이 더 이상 차단되지 않으면 보안 인시던트 기록 또는 옵저버블 기록에 보안 태그가 표시되지 않습니다. 이 경우 옵저버블의 만료 날짜가 지났거나 옵저버블이 차단 목록에서 비활성화되었음을 나타내는 보안 태그는 없습니다.

통합 제거 **Check Point NGTP**

Now Platform 인스턴스에서 통합을 제거하고 Check Point NGTP 통합에서 모든 잔여를 제거하려면 ServiceNow 설명서 사이트에서 애플리케이션 제거에 대한 지침을 참조하십시오.

필요한 역할: admin

CrowdStrike Falcon Host 통합

통합을 CrowdStrike Falcon 호스트 통해 보안 인시던트의 옵저버블을 감시 목록으로 푸시하여 추가 경보를 생성할 수 있습니다. 이 통합은 CrowdStrike Falcon Host - 주요 업데이트 공유자에 게시 워크플로우를 구현한 것입니다.

탐색 보안 인시던트 응답 통합	설정 통합 시작하기 CrowdStrike Falcon 호스트
사용 • 옵저버블에 대한 조회 수행 • 감시 목록에 게시 활동	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움받기

- 통합 문제 해결
- 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

통합 시작하기 **CrowdStrike Falcon** 호스트

통합 구성 기능을 사용하면 통합을 포함하여 타사 보안 통합을 빠르게 활성화하고 설정할 수 있습니다 CrowdStrike Falcon 호스트 . 통합을 사용하려면 CrowdStrike Falcon 호스트 먼저 다음에서 다운로드 ServiceNow Store 한 다음 사용자 이름과 암호를 추가해야 합니다.

시작하기 전에

- 이전 버전에서 통합을 업그레이드 CrowdStrike Falcon 호스트 하는 경우 기존 구성을 삭제하고 새 구성을 설정해야 합니다. 새 통합은 OAUTH2 인증을 지원합니다. 이 업데이트에서는 구성을 인증하고 완료하기 위해 **API** 클라이언트 **ID** 와 **API** 클라이언트 암호를 입력해야 합니다.
- CrowdStrike Falcon 호스트 포털 **API** 범위에서 IOC(손상 표시기)에 대한 읽기 및 쓰기 설정을 사용하도록 설정합니다.

필요한 역할: sn_si_admin

프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 설치가 완료되면 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.
3. CrowdStrike Falcon Host 카드에서 구성을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력하여 구성을 완료합니다.

CrowdStrike Falcon 호스트 구성

필드	설명
이름	통합의 이름입니다(예: `demo-1`).
API 클라이언트 **ID**	포털에서 계정 프로파일의 설정 섹션에서 가져온 클라이언트 ID입니다 CrowdStrike Falcon 호스트 .
API 클라이언트 비밀	포털에서 계정 프로파일의 설정 섹션에서 가져온 클라이언트 비밀 키입니다 CrowdStrike Falcon 호스트 .

5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

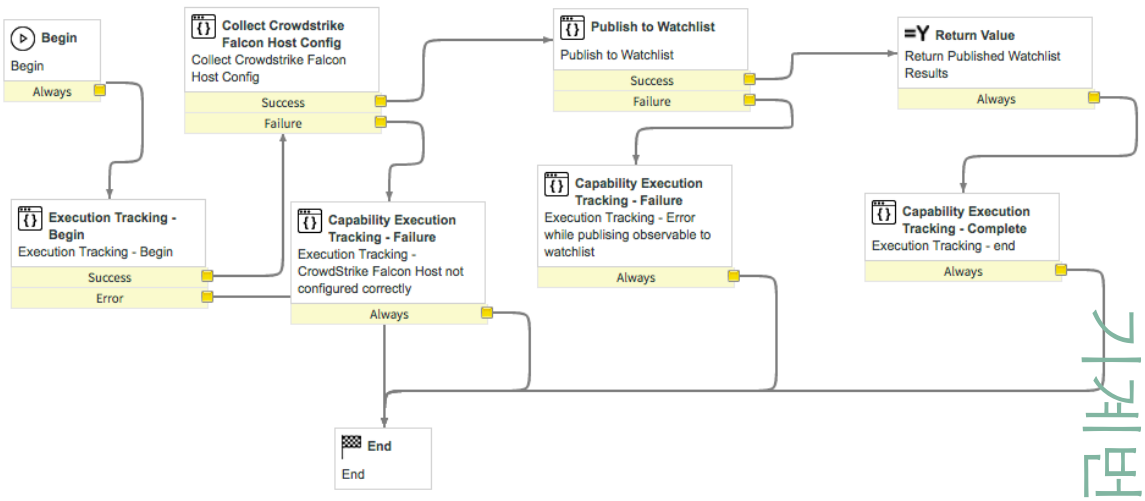
결과
구성된 CrowdStrike Falcon 호스트 후에는 의 감시 목록에 보안 인시던트 응답관찰 대상을 게시하기 위해 통합을 선택할 수 있습니다.

Security Operations CrowdStrike Falcon Host - 주요 업데이트 공유자 게시 워크플로우

Security Operations CrowdStrike Falcon Host - 감시 목록에 게시 워크플로우는 경보 또는 이벤트를 생성하기 위한 감시 목록을 지정하는 데 사용됩니다. 경보 및 이벤트는 구성된 방식에 따라 CrowdStrike Falcon Host 시스템에 표시됩니다.

주요 업데이트 공유자에 게시 워크플로우

이 워크플로우는 보안 인시던트와 연관된 옵저버블을 하나 이상 선택하고 감시 목록에 게시 UI 작업을 사용하여 관찰 대상을 감시 목록으로 푸시할 때 트리거 Security Operations Integrations - 주요 업데이트 공유자에 게시 기능 됩니다. 그런 다음 옵저버블을 사용하여 추가 경보를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 주시 목록에 옵저버블 게시 문서를



참조하십시오.

이 통합과 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

CrowdStrike Falcon 호스트 구성 활동 수집

CrowdStrike Falcon 호스트 구성 수집 워크플로우 활동은 워크플로우에 사용할 구성 정보를 수집합니다.

CrowdStrike Falcon 호스트 구성 수집 활동을 워크플로우와 함께 사용하여 CrowdStrike Falcon 호스트 구성 설정을 수집할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	구성에 성공했습니다. .
실패	구성을 검증하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
user_name	CrowdStrike Falcon 호스트 사용자 이름
암호	CrowdStrike Falcon 호스트 암호

감시 목록에 게시 활동

감시 목록에 게시 워크플로우 활동은 경보 또는 이벤트를 생성하기 위해 보안 인시던트의 관찰 대상을 감시 목록으로 푸시합니다. 경보 및 이벤트는 구성된 방식에 따라 CrowdStrike Falcon Host 시스템에 표시됩니다.

감시 목록에 게시 활동은 관찰 대상을 감시 목록에 게시하는 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	구성에 성공했습니다. .
실패	구성을 검증하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
옵저버블	의 보안 인시던트 응답옵저버블 목록입니다.
user_name	CrowdStrike Falcon Host 통합을 담당하는 개인의 사용자 이름입니다.
암호	CrowdStrike Falcon Host 통합을 담당하는 개인의 암호입니다.
task_sys_id	이 감시 목록에 게시 작업에 대한 시스템 식별자입니다.
capabilityExecutionId (영문)	연결된 역량의 이름입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
상태	게시 활동의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CrowdStrike Falcon 인사이트통합을 위해 보안 운영

CrowdStrike Falcon 인사이트 통합을 위해 보안 운영 실시간으로 엔드포인트에 대한 정정 작업을 수행하고, 프로파일을 사용하여 호스트에 대한 세부 정보를 수집하고, 제품을 사용하여 Now Platform 보안 인시던트 응답 엔드포인트에 대한 특정 쿼리 또는 작업을 수행할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

for 보안 운영 통합은 CrowdStrike Falcon 인사이트 와 Now Platform 함께 작동하므로 인시던트 범위에 대한 추가 인사이트를 얻을 수 있습니다. CrowdStrike Falcon 인사이트 모든 관련 엔드포인트 이벤트 활동을 캡처하며, 사용하여 Now Platform 조사 및 정정 작업에 집중할 수 있습니다.

이 통합에 대해 알아보기

문서 식별자	문서 제목
ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트	ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트
보안 운영용 CrowdStrike Falcon 인사이트	통합 시작하기 CrowdStrike Falcon 인사이트

통합 시작하기 **CrowdStrike Falcon** 인사이트

인스턴스 및 제품과의 Now Platform 인터페이스를 활성화하고 보안 인시던트 응답 설정할 CrowdStrike Falcon 인사이트 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

통합을 사용하려면 CrowdStrike Falcon 인사이트보안 운영 먼저 에서 ServiceNow Store다운로드해야 합니다.

이 태스크 정보

검사 목록

설정 작업	설명
필수 Now Platform AND 보안 인시던트 응답 역할을 할당하고 확인합니다.	이러한 역할은 예상 결과를 구성하고 검증하는 데 필요합니다. • 관리자 역할은 통합을 설치하고 sn_si.admin 역할을 할당합니다 ServiceNow Store . • sn_si.admin 역할은 통합을 구성하고, 프로파일을 생성 및 활성화한 다음, sn_si.analyst 역할을 할당합니다. • sn_si.analyst 역할은 보안 인시던트에 대응하고, 프로파일을 수동으로 실행하고,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
	호스트 격리 및 승인된 그룹에 대한 호스트 격리 제거와 같은 작업에 대한 요청을 제출할 수 있습니다.
이 통합을 구성하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	엔터프라이즈 팩 설치 관리자 [com.glide.hub.integrations.enterprise] 플러그인이 ServiceNow Integration Hub 필요합니다. 이 플러그인을 사용하면 통합 허브 작업과 플로우를 실행할 수 있습니다. 플러그인(com.snc.security_incident)이 보안 인시던트 응답 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다. 다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 이러한 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 각 애플리케이션을 한 번에 하나씩 설치하고 활성화해야 합니다. **1.** 보안 인시던트 응답 의존성(com.snc.si_dep) **2.** 보안 통합 프레임워크 **3.** Security Support Common **4.** 보안 지원 오케스트레이션 **5.** 위협 인텔리전스 지원 공통 **6.** Trusted Security Circles **7.** 보안 운영 설정 도우미 **8.** 보안 인시던트 응답
승인 그룹을 설정합니다.	호스트 컴퓨터를 격리하고, 네트워크에 복원하고, 사이팅 검색을 시작하는 데 선택적 승인 기능을 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 호스트 컴퓨터를 네트워크에서 격리 및 복원하기 전이나 사이팅 검색을 수행할 때 sn_si.admin 역할의 사전 승인이 필요합니다. 이러한 작업에 대한 추가 제어 수준이 필요한 경우 프로파일을 구성할 때 승인 필요 옵션을 활성화합니다. 승인 기관은 sn_si.admin 역할을 가진 사용자에게

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
	할당됩니다. 이 승인 기관을 승인 그룹에 재할당할 수도 있습니다.
CrowdStrike Falcon 플랫폼 역할을 할당하고 확인합니다.	통합 구성을 위해 CrowdStrike Falcon 플랫폼에서 다음 역할이 필요합니다. • API 클라이언트 또는 키를 보거나 만들거나 수정하려면 Falcon 관리자 역할이 필요합니다. • 실시간 응답자 - 관리자 역할은 사용자 지정 스크립트를 만들고 실행하는 데 필요합니다. • 실시간 응답자 - 활성 응답자 역할은 사용자 지정 스크립트를 만들고 실행하는 데 필요합니다.
사용자 지정 스크립트, 역할 및 권한이 CrowdStrike Falcon 플랫폼에서 활성화되어 있는지 확인합니다.	이 통합은 몇 가지 보강 기능에 대해 CrowdStrike의 사용자 지정 스크립트를 사용합니다. • 실시간 응답자 – 관리자 및 실시간 응답자 – 활성 응답자 역할을 사용할 수 있는지 확인합니다. • CrowdStrike Falcon UI의 구성 > 응답 정책에서 기본**(Windows)** 정책 옵션이 활성화되어 있는지 확인합니다. • CrowdStrike Falcon UI에서 실시간 기능 아래의 실시간 응답 및 사용자 지정 스크립트가 활성화되어 있는지 확인합니다.
CrowdStrike Falcon 플랫폼에서 API 클라이언트 및 키를 생성합니다.	통합 구성에서 사용할 Now Platform CrowdStrike Falcon 플랫폼에서 CrowdStrike API 클라이언트 또는 키를 생성합니다.

CrowdStrike API 클라이언트 생성 및 키 생성

CrowdStrike API 클라이언트를 생성하고 통합을 구성하는 CrowdStrike Falcon 인사이트 데 사용할 클라이언트 ID와 키를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: CrowdStrike Falcon 관리자

프로시저

1. CrowdStrike Falcon 플랫폼에서 **API** 클라이언트 및 키로 이동합니다.

2. OAuth2 API 클라이언트 표에서 새 **API** 클라이언트 추가를 클릭하십시오.

3. API 클라이언트를 정의하려면 다음 세부 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
클라이언트 이름	클라이언트 이름을 입력합니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	클라이언트 이름에 대한 설명을 입력합니다.
API 범위	범위를 정의해야 합니다. **중요사항:** API 계정을 사용하도록 설정하고 API 계정에 대해 다음 범위가 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다. ○ 호스트 API에 대한 읽기 및 쓰기 범위 사용 ○ 표시기 API에 읽기 범위 사용

4. 추가를 클릭하여 API 클라이언트를 저장하고 클라이언트 ID와 비밀 키를 생성합니다.

CrowdStrike Falcon 인사이트 설치 및 구성

인스턴스에서 ServiceNow StoreNow Platform 애플리케이션에 대해 보안 운영 설치 및 구성합니다CrowdStrike Falcon 인사이트.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
역량은 하나의 프로필에만 연결할 수 있습니다. 역량을 여러 프로필과 연결할 수 없습니다. CrowdStrike 서버를 구성할 때 CrowdStrike 서버를 공유하는 여러 프로파일에는 CrowdStrike 기능을 재사용할 수 없습니다. 프로파일은 동일한 CrowdStrike 기능을 가질 수 있으며 각 프로파일은 자체 CrowdStrike 서버를 사용해야 합니다.

프로시저

1. CrowdStrike Falcon 인사이트 에서 보안 운영 통합을 ServiceNow Store 다운로드하여 설치합니다.
2. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
3. for integration(통합용보안 운영) CrowdStrike Falcon 인사이트 타일을 검색하고 Configure(구성)를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력하여 구성을 완료합니다.

CrowdStrike Falcon Insight 구성

필드	설명
이름	통합의 이름입니다(예: `demo-1`).
CrowdStrike Falcon Insight API URL	CrowdStrike API를 호스팅하는 기본 URL입니다. HTTPS 프로토콜을 사용하여 URL을 입력합니다. 예: https://api.crowdstrike.com.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
클라이언트 ID	포털에 있는 계정 프로파일의 설정 섹션에서 가져온 클라이언트 ID입니다 CrowdStrike Falcon 인사이트 .
클라이언트 비밀	포털에 있는 계정 프로필 CrowdStrike Falcon 인사이트 의 설정 섹션에서 가져오는 클라이언트 비밀 키입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
통합이 성공적으로 확인되고 제출되면 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다. 애플리케이션 네비게이터에서 모듈을 볼 CrowdStrike Falcon 인사이트 수 있습니다.

승인 그룹 생성

호스트 머신을 격리하고 네트워크로 복원하며 사이팅 검색을 시작하는 요청을 승인할 수 있는 for 보안 운영 통합에 대한 CrowdStrike Falcon 인사이트 승인 그룹을 생성합니다.

시작하기 전에
인스턴스에서 승인 그룹을 사용할 수 없는 한 승인 기관을 그룹에 재할당할 수 없습니다.

주:
프로파일 구성의 승인 옵션은 호스트 격리 및 호스트 분리 제거 기능에 대해서만 나타납니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 그룹.

2. 그룹 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인 그룹 양식

필드	설명
이름	승인 요청을 제출할 때 표시되는 그룹의 이름입니다.
그룹 이메일	그룹 관리자와 같은 접촉 창구의 이메일 주소 또는 그룹 이메일 배포 목록입니다.
관리자	그룹 관리자의 이름입니다. 목록을 보려면 검색 아이콘을 클릭합니다.
상위	상위 그룹과 연결된 경우 상위 그룹의 이름입니다.
유형	그룹의 범주입니다.
벤더	조직의 벤더 관리 프로세스에서 사용자에게 할당하는 vendor_manager 역할입니다.
설명	그룹에 대한 추가 정보입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
새 그룹이 그룹 목록에 표시됩니다.

이 그룹은 이 프로파일을 구성하는 동안 승인 필요 옵션을 활성화하면 요청을 처리하는 데 사용할 수 있습니다.

sn_si.analyst 역할을 가진 사용자가 제출한 요청을 모니터링하고 처리하기 위해 승인 그룹의 각 구성원은 .Now Platform

다음에 수행할 작업
다음 단계는 ServiceNow Store에서 CrowdStrike Falcon 인사이트 애플리케이션을 설치하고 구성하는 것입니다.

통합을 위한 **CrowdStrike Falcon** 인사이트 역량 프로파일 생성

프로필을 만들고 프로필을 실행할 기능을 선택합니다 CrowdStrike Falcon 인사이트 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
프로필에 기능을 추가 CrowdStrike Falcon 인사이트 하기 전에 프로필을 만드는 이유를 고려하십시오. 다음 표에서는 프로필에서 특정 쿼리 또는 작업을 수행하도록 할 때 프로필에 추가해야 하는 기능을 보여 줍니다.

시스템 세부 정보에 대한 쿼리를 실행하고, 로그인한 사용자를 나열하고, 실행 중인 서비스를 가져오고, 실행 중인 프로세스를 가져오고, 네트워크 통계를 가져오고, 호스트를 격리하고, 격리된 호스트를 제거하는 단일 프로파일을 만들 수 있습니다. 또는 각각 고유한 단일 역량을 가진 여러 프로필을 만들 수 있습니다.

주:
호스트 격리, 격리 제거 및 파일 가져오기 기능은 프로파일을 생성하는 동안 다른 기능과 병합할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로파일 유형 및 필수 **CrowdStrike Falcon Insight** 기능

프로파일 목적	**CrowdStrike** 기능
호스트 상세 정보 및 로그인한 사용자 수집	• 호스트 상세 정보 가져오기 • 로그온한 사용자 가져오기
호스트에 대해 실행 중인 네트워크 통계, 프로세스 및 서비스 가져오기	• 네트워크 통계 임포트 • 실행 중인 프로세스 임포트 • 실행 중인 서비스 가져오기
호스트 격리	호스트 분리
호스트에 대한 격리 제거	격리 제거
호스트 엔드포인트에서 파일 가져오기	파일 가져오기

프로시저

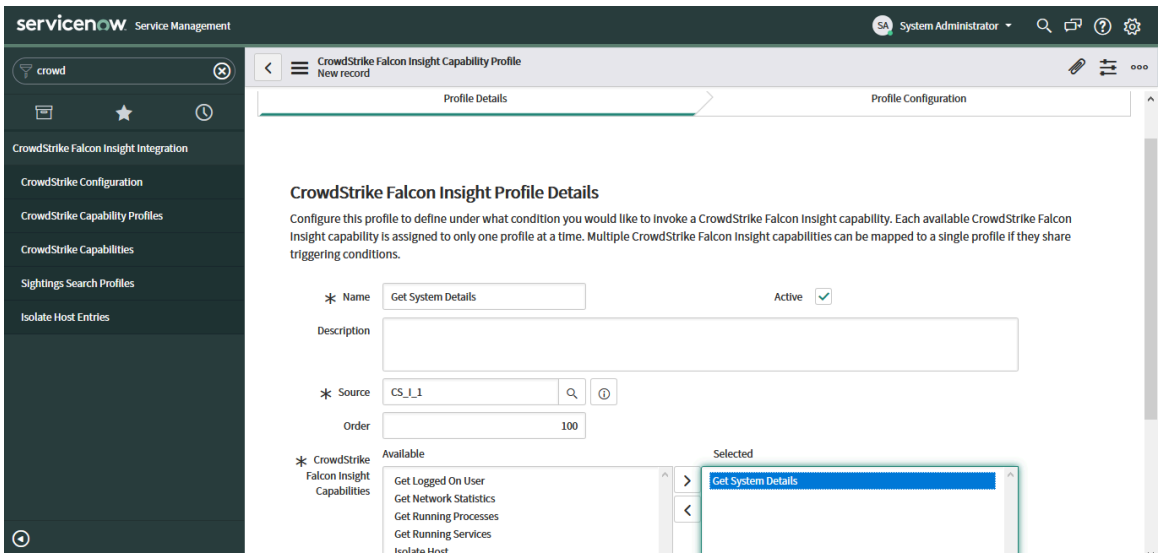
1. 다음으로 이동 모두 〉 **CrowdStrike Falcon Insight** 통합 〉 **CrowdStrike** 역량 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	새 역량 프로파일의 이름입니다. 이 이름은 프로파일 유형을 식별하는 데 도움이 되며 이 프로파일과 연결된 보안 태그의 기본 이름이기도 합니다.
활성	프로필이 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. 프로필이 활성 상태이면 구성에서 지정한 필터링 조건과 일치하는 보안 인시던트가 생성될 때 자동으로 트리거됩니다.
설명	역량 프로파일에 대한 고유한 설명입니다.
소스	서버 이름입니다. 목록에서 이전에 구성된 서버만 볼 수 있습니다.
순서	플로우 우선순위입니다. 이 필드의 값은 둘 이상의 프로파일이 트리거 조건을 공유할 때 플로우가 실행되는 순서를 나타냅니다. 가장 낮은 수의 플로우가 가장 높은 우선순위를 갖습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200, 300, 400입니다. 기본값: 100

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
CrowdStrike Falcon Insight 역량	CrowdStrike Falcon Insight 프로파일의 기능입니다. **Available** to Selected(선택됨) 열에서 이 프로필에 대해 원하는 기능을 선택합니다.

다음 예제에서는 시스템 상세 정보 가져오기 기능이 있는 프로필의 전체 양식을 보여 줍니다.



4. 다음을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

이제 프로파일을구성할 수 있습니다. 프로필을 구성하기 전에 프로필 및 트리거 조건을 구성하기 위한 개념을 검토 했는지 확인하십시오.

통합을 위한 **CrowdStrike Falcon** 인사이트 프로파일 및 보안 인시던트 구성

설정한 조건에서만 프로필이 트리거되도록 프로필 설정을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

프로파일에 대해 선택한 기능을 자동으로 트리거 CrowdStrike Falcon 인사이트 하는 조건을 정의합니다. CI(구성 항목) 필드에 대한 대체 입력 필드를 선택할 수도 있습니다. 이 대체 필드에서는 트리거 이벤트와 관련된 보안 인시던트만 프로파일을 자동으로 트리거하도록 필터링 조건을 설정할 수 있습니다.

주:
프로필 세부 정보를 입력한 후에만 프로필 구성 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 CrowdStrike Falcon Insight 통합을 위한 역량 프로파일 생성을 참조하십시오.

프로시저

1. 프로필 구성 페이지에서 다음 섹션을 검토하고 구성합니다.

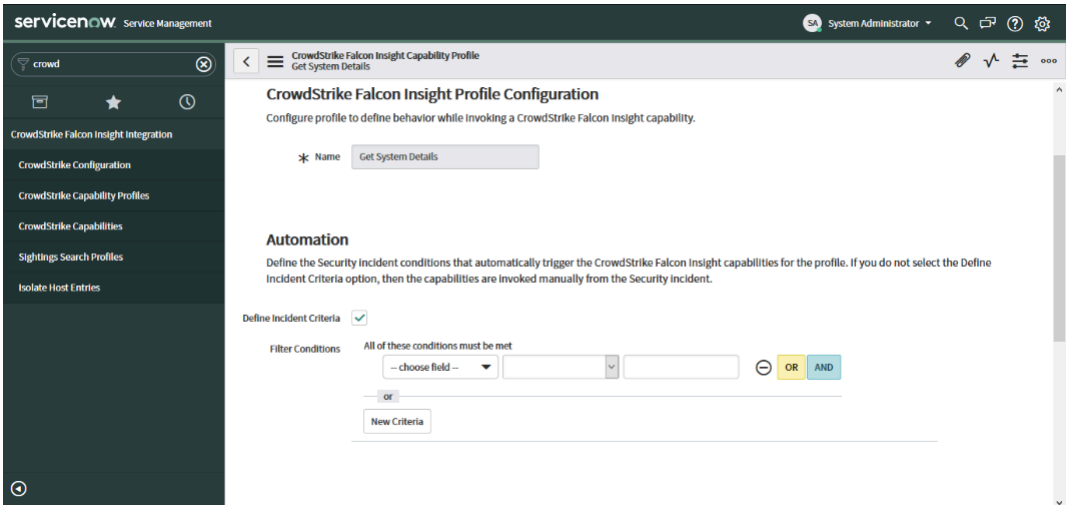
   인시던트 기준 정의(자동화)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

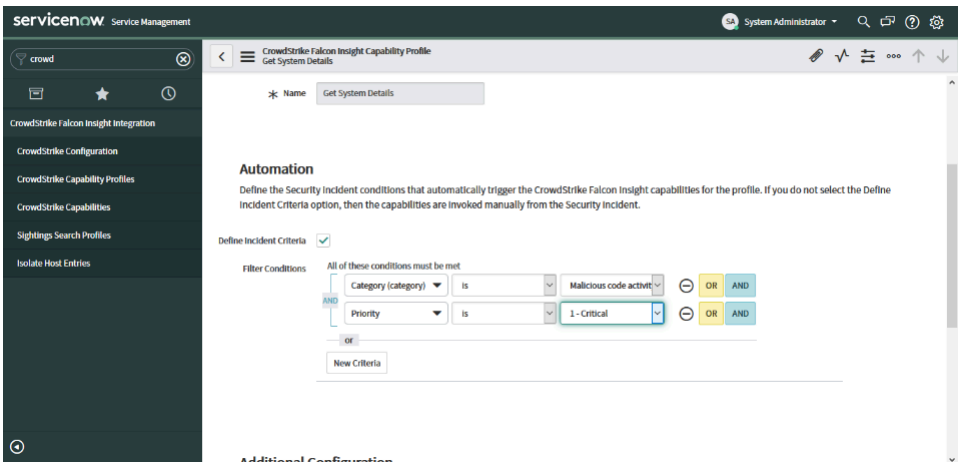
프로파일에 대한 역량을 CrowdStrike Falcon 인사이트 자동으로 트리거하는 보안 인시던트 조건을 정의합니다. 인시던트 기준 정의 옵션을 선택하지 않으면 보안 인시던트에서 기능이 수동으로 호출됩니다.

a. 인시던트 기준 정의 옵션을 선택합니다.

b. 조건을 정의하려면 필터 조건 섹션에서 필드와 해당 요구 사항을 선택합니다.



c. 새 기준 필드에 새 기준을 입력한 다음 **OR** 또는 **AND** 조건을 정의합니다.

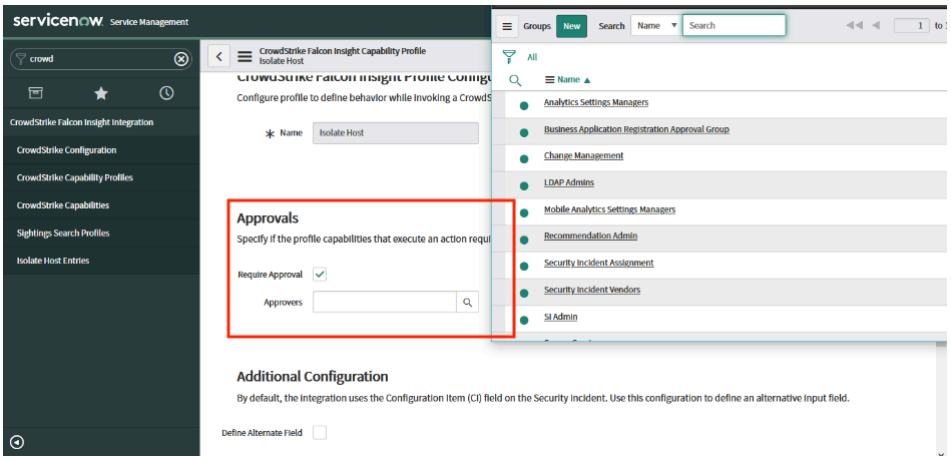


승인

CrowdStrike Falcon Insight 역량을 사용할 때 추가 제어 수준을 제공하려면 승인 필요 옵션을 선택합니다. 프로파일 구성의 승인 옵션은 호스트 분리 및 호스트 분리 제거 기능에 대해서만 나타납니다.

주:
승인 기관은 sn_si.admin 역할을 가진 사용자에게 할당됩니다. 이 승인 기관을 승인 그룹에 재할당할 수도 있습니다. 자세한 내용은 승인 그룹 설정을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



추가 구성

보안 인시던트에서 대체 필드를 선택하여 자산을 검색하는 동안 발견한 일치하는 CI 데이터를 표시합니다. 기본적으로 통합은 보안 인시던트의 CI(구성 항목) 필드를 사용합니다.

a. 대체 필드 정의 옵션을 선택합니다.

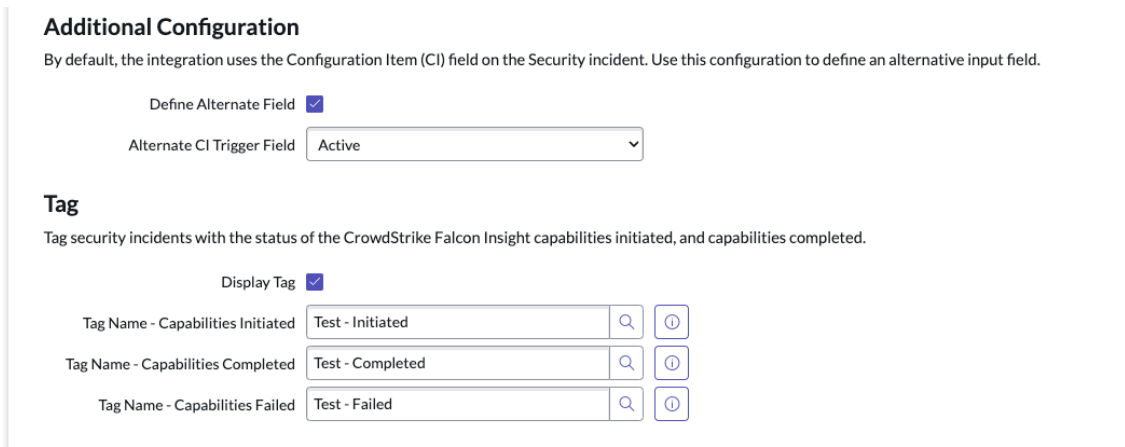
b. 대체 **CI** 트리거 필드에서 입력 필드를 선택합니다.

> **주:**
> 자세한 내용은 프로필의 구성 항목에서 트리거 조건이 작동하는 방식 이해를 참조하세요.

태그

기능 - 시작 및 기능-완료 및 기능-실패 태그로 CrowdStrike Falcon 인사이트 보안 인시던트에 태그를 지정하려면 태그 표시 옵션을 선택합니다. 기본적으로 이 옵션은 모든 프로필에 대해 비활성화되어 있습니다.

> **주:**
> 이러한 태그는 기본 시스템에 제공됩니다. 필요한 경우 태그를 직접 생성할 수 있습니다.



2. 완료를 클릭합니다.

프로파일의 구성 항목에서 트리거 조건이 작동하는 방식

특정 조건 세트가 충족되는 경우에만 프로파일이 실행되도록 프로파일 설정을 구성하거나 보안 인시던트의 특정 필드 값을 검색하도록 프로파일을 설정할 수 있습니다.

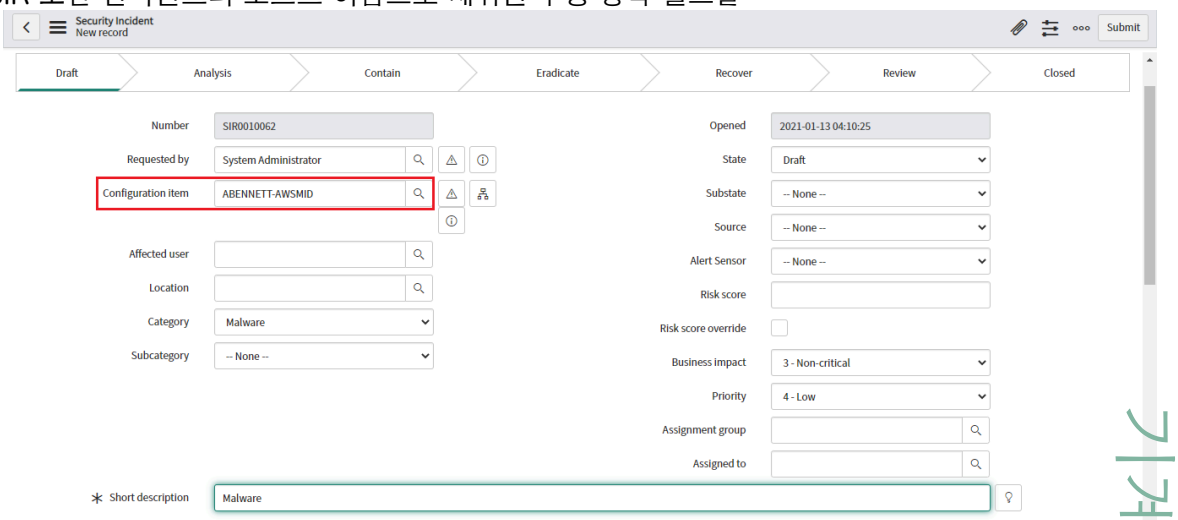
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로필을 만들고 프로필을 실행할 기능을 선택한 CrowdStrike Falcon 인사이트 후 기본 필드 값이 보안 인시던트와 일치 Now Platform 할 때 프로필이 자동으로 실행되도록 트리거 조건을 설정할 수 있습니다.

기본적으로 통합은 보안 인시던트의 CI(구성 항목) 필드를 사용합니다. 이 필드는 자산 ID를 데이터베이스에 저장된 Now Platform 정보와 일치시키는 데 사용됩니다. 보안 이벤트에 의해 SIR 보안 인시던트가 생성되고 프로파일이 활성화되면 호스트 이름 또는 IP 주소에서 일치하는 값이 있는지 자산이 스캔됩니다.

데이터베이스에서 일치하는 값이 발견되면 해당 데이터가 콘솔에서 CrowdStrike Falcon 인사이트 수집되어 인스턴스로 Now Platform 끌어와 보안 인시던트의 관련 목록에 표시됩니다.

다음 예는 SIR 보안 인시던트의 호스트 이름으로 채워진 구성 항목 필드를

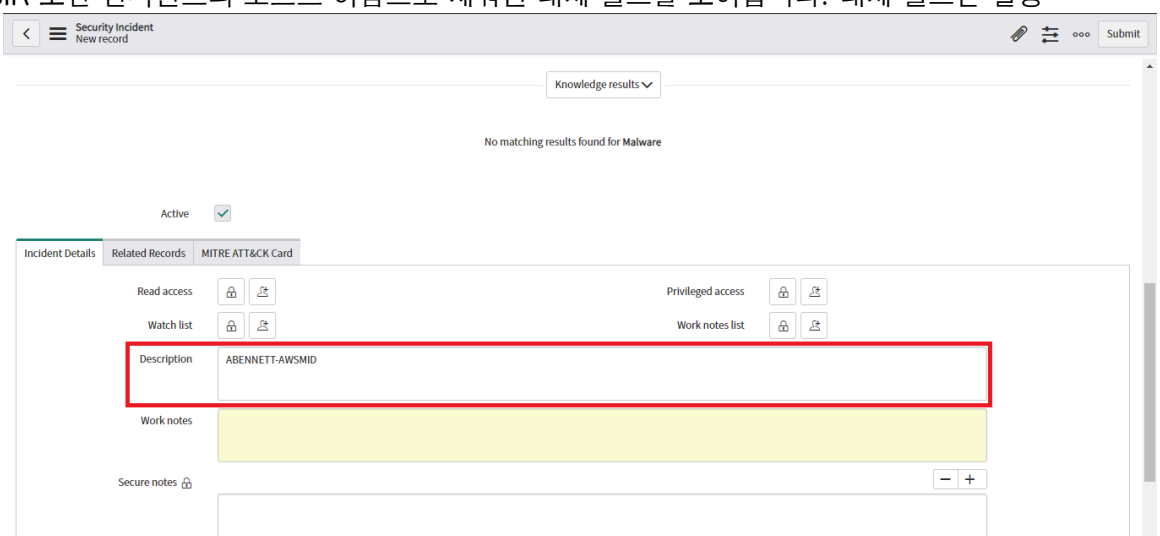


보여줍니다.

CI(구성 항목) 필드가 데이터베이스와 일치하는 호스트 이름 또는 IP 주소로 채워지지 않은 경우 보안 인시던트에서 다른 필드를 선택하여 자산을 검색하는 동안 발견한 일치하는 CI 데이터를 표시할 수 있습니다.

프로파일 설정을 구성할 때 엔드포인트 식별을 위한 대체 **CI** 트리거 필드를 선택하여 조회의 CI 데이터가 CrowdStrike Falcon 인사이트 관련 보안 인시던트에 채워지도록 할 수 있습니다. 직접 만든 사용자 지정 필드를 포함하여 보안 인시던트의 모든 필드를 대체 CI 트리거 필드로 선택할 수 있습니다. 인시던트가 생성될 때 연결된 보안 인시던트에 CI 필드가 채워져 있지 않은 경우 대체 CI 필드를 선택하여 프로필이 트리거되도록 합니다.

다음 예는 SIR 보안 인시던트의 호스트 이름으로 채워진 대체 필드를 보여줍니다. 대체 필드는 설명



필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로파일 트리거 조건 확인 **CrowdStrike Falcon** 인사이트

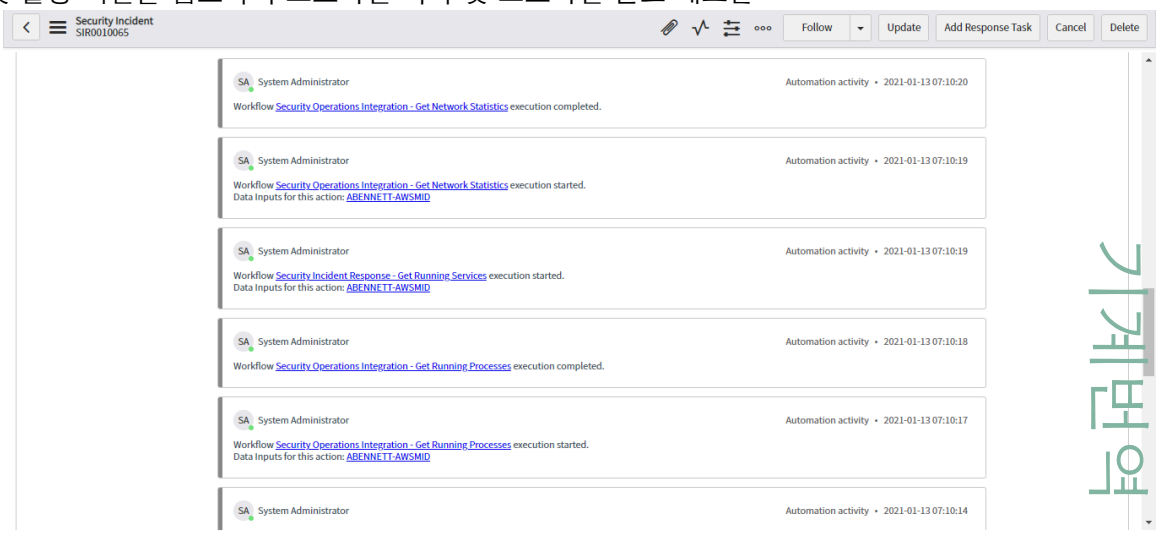
프로필을 테스트하고 구성한 트리거 조건 필터가 예상대로 작동하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

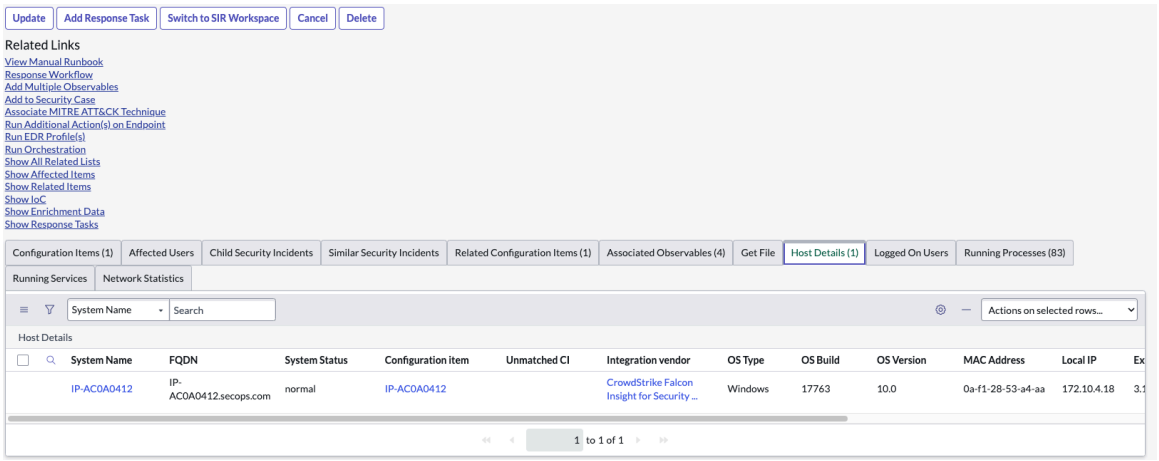
이 태스크 정보
보안 인시던트에서 쿼리 결과를 볼 수 있도록 지정한 구성된 트리거 조건을 기반으로 하는 프로파일을 Now Platform 활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 새로 만들기를 선택하여 보안 인시던트를 만듭니다.
3. 보안 인시던트를 만들려면 필요한 정보를 입력하고 저장을 클릭합니다.
4. 작업 메모 및 활동 섹션을 검토하여 프로파일 시작 및 프로파일 완료 태그를 확인합니다.



5. 파일 가져오기, 호스트 상세 정보, 로그온한 사용자, 실행 중인 프로세스, 실행 중인 서비스, 네트워크 통계 등과 같은 상세 정보 관련 목록에서 상세 정보를 CrowdStrike Falcon 인사이트 검토합니다.



보안 인시던트에서 수동으로 프로필 트리거 **CrowdStrike Falcon** 인사이트

보안 인시던트를 검토한 후 프로파일을 수동으로 트리거합니다.

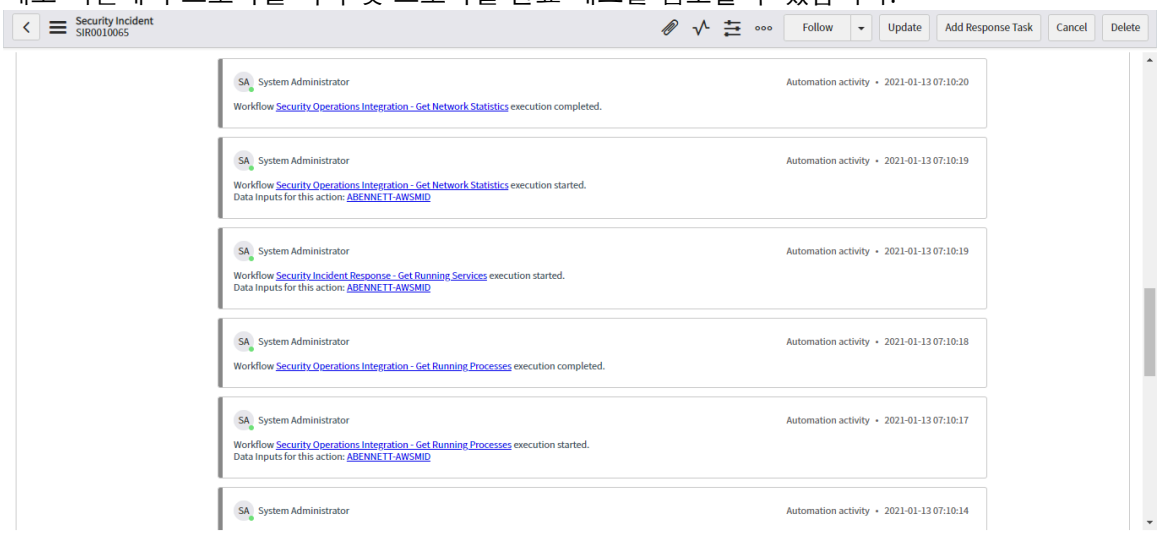
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

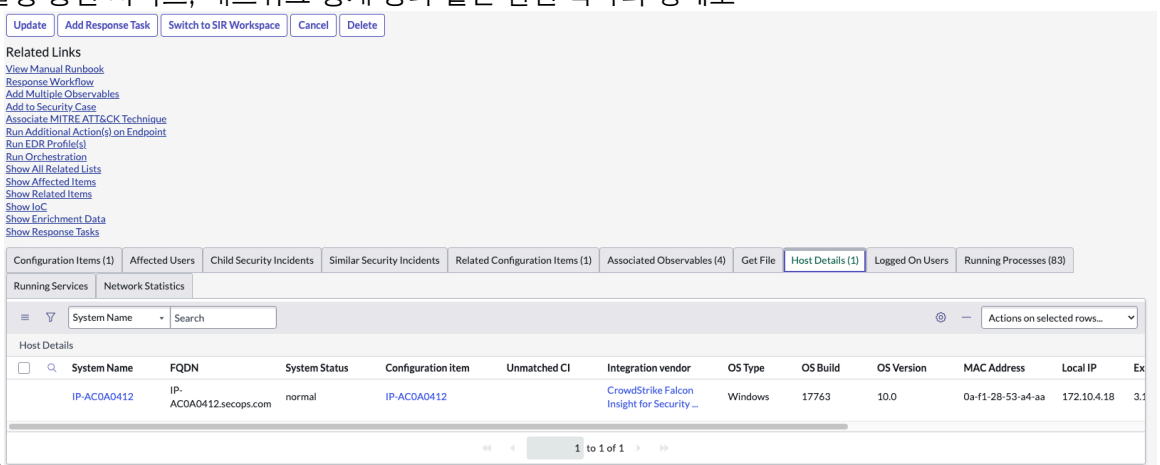
이 태스크 정보
프로파일을 활성화하면 구성된 트리거 조건에 따라 보안 인시던트에서 Now Platform 쿼리 결과를 볼 수 있습니다. CrowdStrike Falcon 인사이트 또한 프로파일을 사용하지 않고 CI(구성 항목)에서 개별 기능을 실행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 정보와 함께 CrowdStrike Falcon 인사이트 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 관련 목록 섹션에서 **EDR** 프로필 실행을 선택합니다.
4. 사용 가능한 프로필 목록에서 프로필을 찾아 선택합니다.
5. 프로파일의 모든 관련 CI에서 이 프로파일을 실행하려면 관련 **CI** 포함 을 선택합니다.
   예를 들어 보안 인시던트와 연결된 CI가 5개 있는 경우 선택한 프로파일은 5개 CI 모두에서 실행됩니다.
6. 제출을 클릭합니다.
   선택한 프로필이 수동으로 트리거됩니다. 작업 메모 및 활동 섹션과 작업 메모 섹션에서 프로파일 시작 및 프로파일 완료 태그를 검토할 수 있습니다.



7. 결과는 파일 가져오기, 호스트 상세 정보, 로그온한 사용자, 실행 중인 프로세스, 실행 중인 서비스, 네트워크 통계 등과 같은 관련 목록의 형태로



나타납니다.

8. CI에서 개별 역량을 실행하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 구성 항목 관련 목록에서 필요한 CI를 선택합니다.

b. 선택한 행에 대해 수행할 작업... 드롭다운 목록을 클릭하고 선택한 CI에 대해 실행할 필수 기능을 선택합니다.
(예: 호스트 격리)

c. 검색 옵션을 사용하여 CI에 필요한 역량 구현을 조회하고 **CrowdStrike Falcon Insight** 호스트 격리를 선택합니다.

d. 호스트 격리를 클릭하여 선택한 CI에서 실행합니다.

사이팅 검색을 위한 프로파일 생성 및 구성

사이팅 검색을 CrowdStrike Falcon 인사이트 사용하여 조직의 네트워크에서 감염된 시스템을 찾고 보안 인시던트 대응 사례를 해결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
개별 또는 여러 옵저버블을 선택하고 수동 CrowdStrike Falcon 인사이트 사이팅 검색을 수행하여 시간 경과에 따른 위협의 확산을 확인합니다.

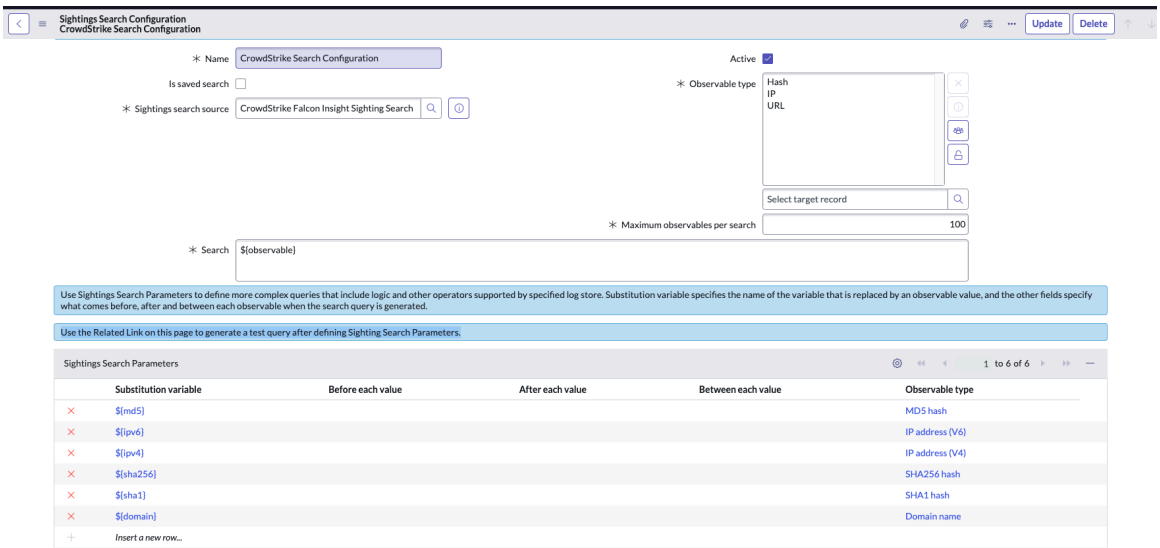
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **CrowdStrike Falcon Insight** 통합 〉 사이팅 검색 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 특정 CrowdStrike Falcon Insight 검색 역량을 검색할 서버를 결정하도록 이 프로파일을 구성합니다.
4. 양식에서 필드에 다음을 입력합니다.

필드	설명
이름	사이팅 검색 프로파일의 이름입니다.
저장된 검색 여부	이 옵션을 선택하면 저장된 검색 구성이 생성됩니다.
관찰 검색 소스	사이팅 검색의 소스입니다. 소스로 **CrowdStrike Falcon Insight** 관찰 검색을 선택합니다.
활성	추가가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
옵저버블 유형	CrowdStrike Falcon Insight 통합은 다음과 같은 옵저버블 유형을 지원합니다. ○ 해시 ○ IP ○ URL 사이팅 검색은 다음 옵저버블 유형에 대해 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 도메인 이름 ○ IP 주소(V4) ○ IP 주소(V6) ○ MD5 해시 ○ SHA1 해시 ○ SHA256 해시
검색당 최대 옵저버블	검색 쿼리에서 볼 수 있는 최대 옵저버블 수입니다.
검색	기본 검색 문자열은 $(observable)이지만 통합에서 CrowdStrike Falcon 인사이트 지원하는 매개변수를 지정하여 자체 검색 쿼리를 정의할 수 있습니다.
사이팅 검색 매개변수	지정된 로그 저장소에서 지원하는 논리 및 기타 연산자를 포함하는 보다 복잡한 쿼리를 정의하는 매개변수 페이지 하단의 관련 링크를 사용하여 사이팅 검색 매개변수를 정의한 후 테스트 쿼리를 생성할 수 있습니다.



5. 제출을 클릭합니다.
   구성이 완료되었으며 보안 인시던트에서 Now Platform 사이팅 검색을 호출할 수 있습니다.
6. 구성을 확인하고 사이팅 검색을 실행하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 보안 인시던트를 열고 보안 인시던트 하단으로 스크롤한 다음 모든 관련 목록 표시를 클릭합니다.

   b. 실행 중인 프로세스 관련 목록에서 하나 이상의 CI(구성 항목)를 선택하는 경우

   > **주:**
   > 실행 중인 프로세스 관련 목록에서 CI에 대해 사이팅 검색을 실행하면 프로세스 해시 사이팅 검색만 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 선택한 행에 대해 수행할 작업...**(Actions on selected rows...)** 드롭다운 목록을 클릭하고 **CrowdStrike** 사이팅 검색 실행**(Run CrowdStrike Sightings Search)**을 선택합니다.

d. 검색 옵션을 사용하여 필요한 사이팅 검색 프로파일을 조회합니다.

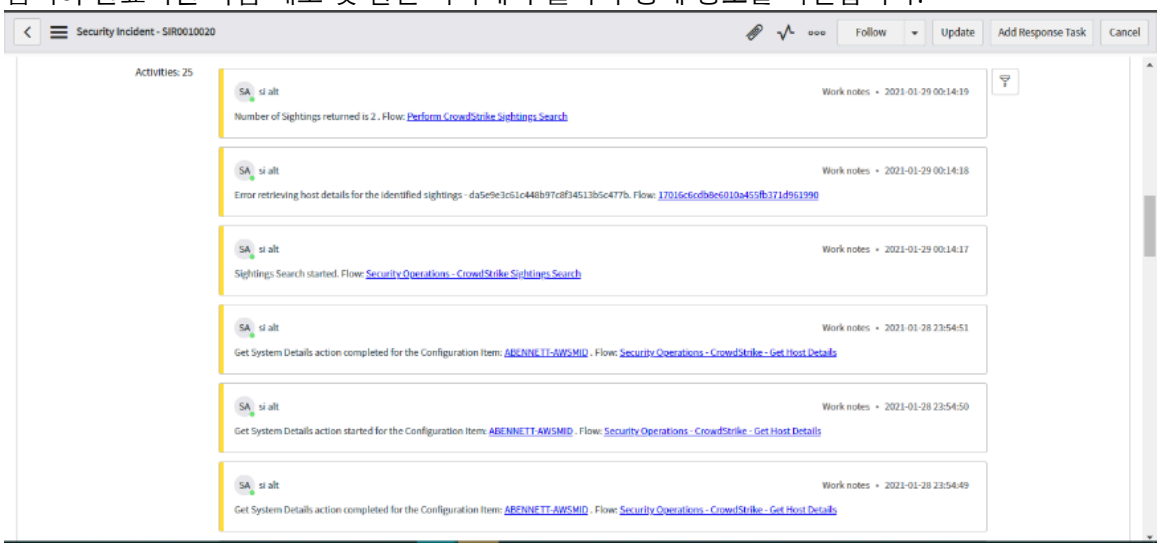
e. 필요한 사이팅 검색 프로파일을 선택하고 제출을 클릭합니다.

f. 연결된 옵저버블 관련 목록에서 하나 이상의 옵저버블을 선택하는 경우

g. 선택한 행에 대해 수행할 작업...**(Actions on selected rows...)** 드롭다운 목록을 클릭하고 사이팅 검색 실행**(Run Sightings Search**)을 선택합니다.

h. 시간 범위 팝업에서 임의의 값을 선택하고 검색을 클릭합니다.

i. 검색이 완료되면 작업 메모 및 관련 목록에서 결과와 상세 정보를 확인합니다.



j. 사이팅 탭을 선택하여 사이팅 상세 정보를 봅니다.

k. CI 옆의 미리 보기 아이콘을 클릭하여 CrowdStrike 관찰 상세 정보에 대한 자세한 내용을 봅니다.

l. 사이팅 검색 상세 정보를 보려면 사이팅 검색 상세 정보를 클릭하고, 검색 결과에 대해서는 사이팅 검색 결과 탭을 클릭합니다.

에서 추가 작업 구성 및 트리거 **CrowdStrike Falcon** 인사이트

통합은 정규 표현식(regex)과 같은 추가 작업 실행을 CrowdStrike Falcon 인사이트 지원합니다. 통합은 CrowdStrike Falcon 인사이트 기본 시스템과 함께 40개의 추가 작업을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **CrowdStrike Falcon Insight** 통합 〉 **CrowdStrike** 추가 작업.
2. 새로 만들기를 클릭하여 고유한 추가 작업을 만들거나 기본 시스템과 함께 제공되는 기존 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

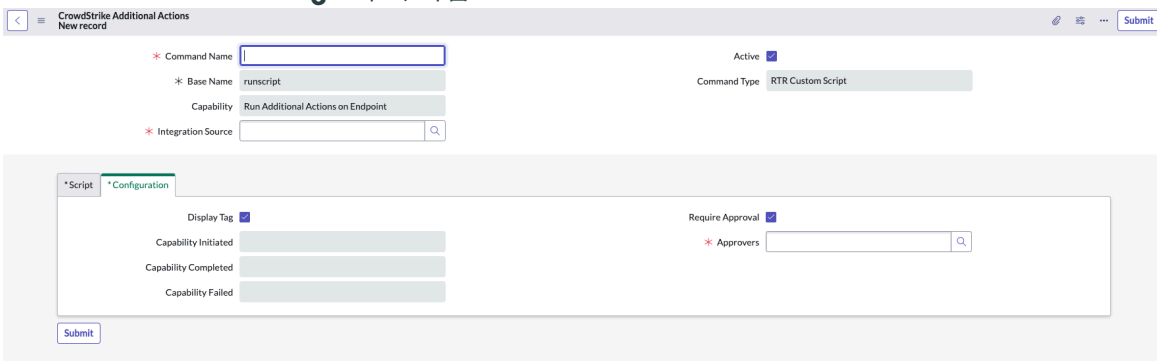
예를 들어 새로운 추가 작업을 만들어 보겠습니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
명령 이름	추가 작업에 대한 명령 이름입니다. 예를 들어 reg set입니다.
기본 이름	추가 작업의 기본 이름입니다. 이 필드는 기본적으로 설정됩니다. 예를 들어 reg입니다.
역량	추가 작업을 위한 역량 이름입니다. 이 필드는 기본적으로 설정됩니다. (예: 엔드포인트에서 추가 작업 실행)
통합 소스	추가 작업의 소스입니다. 예를 들어 CrowdStrike Falcon Insight 통합입니다.
활성	추가가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
명령 유형	추가 작업에 대한 명령 유형입니다. 이 필드는 기본적으로 설정됩니다. 예를 들어, RTR 사용자 지정 스크립트입니다.
스크립트	○ **OS** 유형: 스크립트의 OS 유형을 선택하는 옵션입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ▪ **Windows** ▪ **MAC OS X** ▪ **Linux** ▪ 없음 ○ 스크립트: 없음 옵션을 제외하고 다음 OS 중 하나를 선택한 경우 스크립트를 입력하는 옵션입니다.
구성	○ 태그 표시: 구성에 대한 태그를 표시하는 옵션입니다. 다음 필드에 대한 태그를 선택할 수 있습니다. ▪ 역량 - 시작됨. 예: reg set - Initiated. ▪ 역량 - 완료됨. 예: reg set - Completed. ▪ 역량 - 실패함. 예: reg set - Failed. ○ 승인 필요: 구성을 승인해야 하는 승인자 또는 그룹을 선택하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CrowdStrike Falcon Insight 추가 작업

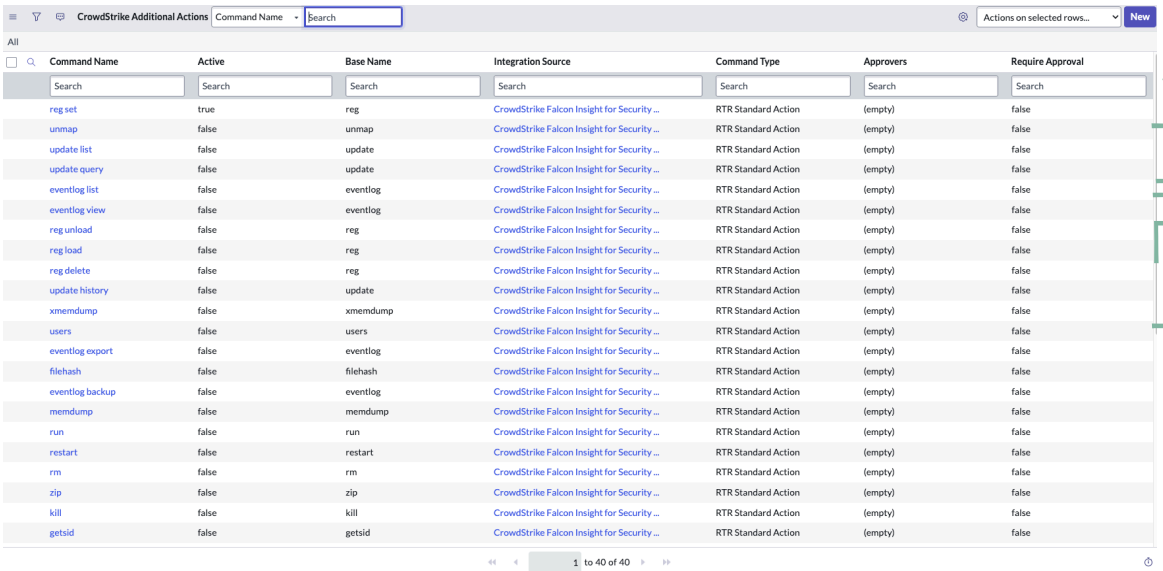


4. 제출을 클릭합니다.

5. 다음과 같은 기존 추가 작업 중에서 선택할 수도 있습니다.
기본 시스템에는 추가 구성을 수행하는 데 사용할 수 있는 40개의 추가 작업이 있습니다.

> 주:
> CrowdStrike 추가 작업 목록을 열고 필요한 추가 작업을 **true**로 설정해야 합니다. 그렇지 않으면 작업 공간에서 추가 작업을 사용할 수 없습니다.

기본 시스템과 함께 제공되는 추가 작업 목록



6. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.

7. 엔드포인트에서 추가 작업 실행으로 검토하려는 보안 인시던트를 선택합니다.

a. 관련 링크 섹션에서 엔드포인트에서 추가 작업 실행.

b. 필요한 역량을 찾아 선택합니다.
예를 들어 **reg set** capability를 클릭합니다.

c. 엔드포인트의 모든 관련 CI에 대해 추가 작업을 실행하려면 관련 **CI** 포함 을 선택합니다.

d. 엔드포인트에서 추가 작업을 실행하기 위한 하위 키를 정의할 수 있습니다.
이 하위 키는 HKLM/Software/new 키일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 엔드포인트에서 추가 작업 실행을 시작하려면 추가 작업 실행을 클릭합니다.
9. 실행의 자동화 활동을 보고 검증합니다.
10. 엔드포인트에 대한 추가 작업 관련 목록에서 작업의 상태를 확인합니다.

분석가 작업 공간에서 통합 사용 **CrowdStrike Falcon** 인사이트

CrowdStrike Falcon 인사이트 통합을 사용하여 SIR 분석가 작업 공간의 기능을 활용 CrowdStrike Falcon 인사이트 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

보안 인시던트 응답 작업 공간에서 통합을 사용하려면 CrowdStrike Falcon 인사이트 먼저 에서 다운로드하여 ServiceNow Store 구성해야 합니다. 자세한 내용은 통합 시작하기 CrowdStrike Falcon 인사이트 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
통합을 사용하여 CrowdStrike Falcon 인사이트 엔드포인트에 대한 정정 작업을 실시간으로 수행하고, 프로파일을 사용하여 호스트에 대한 상세 정보를 수집하고, 작업 공간을 사용하여 엔드포인트에 대한 특정 쿼리 또는 작업을 수행할 수 있습니다 보안 인시던트 응답 .

CrowdStrike Falcon 인사이트 통합을 통해 분석가는 분석가 작업 공간에서 다음 CrowdStrike Falcon 인사이트 기능을 사용할 수 있습니다.보안 인시던트 응답

- 호스트 상세 정보 가져오기
- 로그온한 사용자 가져오기
- 네트워크 통계 임포트
- 실행 중인 프로세스 임포트
- 실행 중인 서비스 가져오기
- 호스트 분리
- 격리 제거
- 파일 가져오기

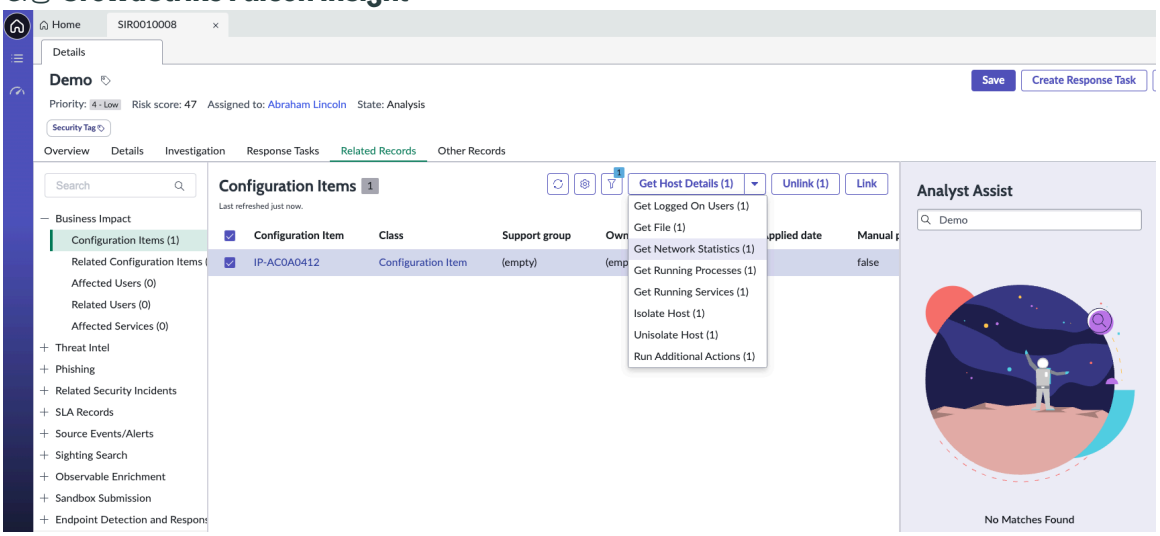
프로시저

1. SIR 작업 공간에서 필요한 보안 인시던트를 열고 관련 기록 탭을 선택합니다.
2. 분석을 위해 비즈니스 영향 관련 목록에서 CrowdStrike Falcon Insight 기능을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 구성 항목을 선택하고 드롭다운 목록에서 기능을 선택합니다.

CI용 **CrowdStrike Falcon Insight**



b. CrowdStrike Falcon Insight 구현을 선택하고 제출을 클릭합니다.
네트워크 통계 임포트 역량이 CI에서 호출됩니다. 결과 및 결과에 대한 작업 주석을 볼 수 있습니다.

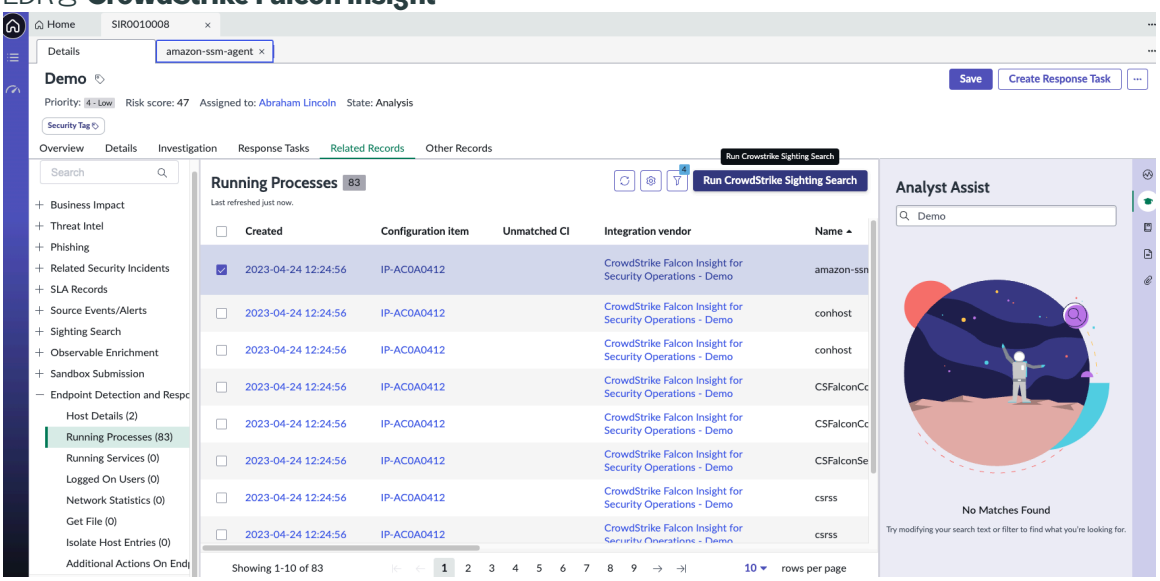
3. 분석을 위해 엔드포인트 탐지 및 응답**(EDR)** 관련 목록에서 CrowdStrike Falcon Insight 기능을 사용할 수 있습니다.

a. 엔드포인트 탐지 및 응답(EDR) 관련 목록의 목록에서 EDR을 선택합니다.

b. 특정 실행 중인 프로세스를 클릭하여 CrowdStrike Falcon Insight 실행 중인 프로세스 상세 정보를 봅니다.

c. 실행 중인 특정 프로세스에서 CrowdStrike Falcon Sighting 검색을 실행하려면 실행 중인 프로세스를 선택하고 **Run CrowdStrike Sighting(CrowdStrike** 사이팅 실행)을 클릭합니다.

EDR용 **CrowdStrike Falcon Insight**



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

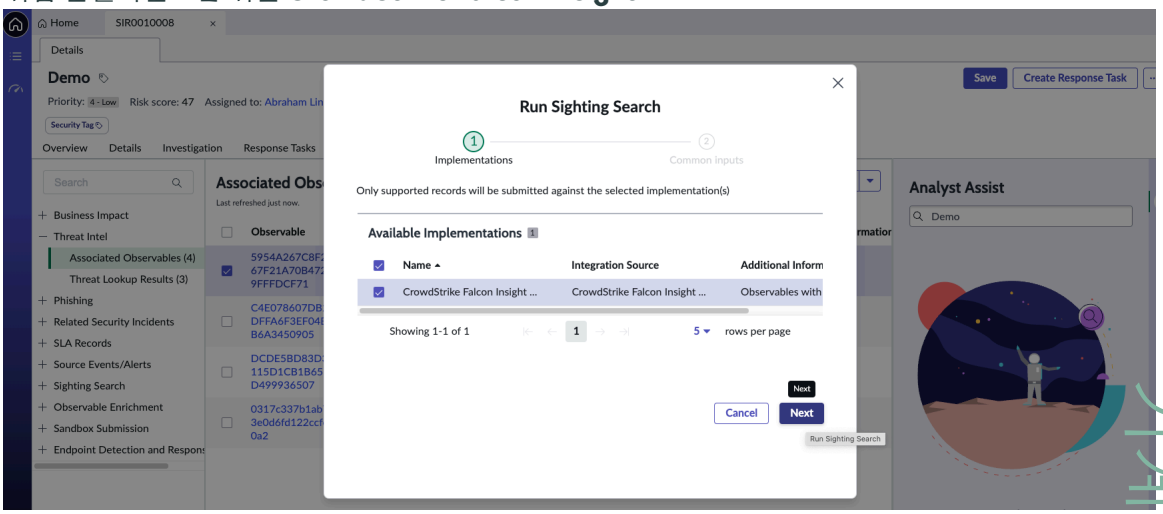
d. CrowdStrike Falcon Insight 구현을 선택하고 검색 실행을 클릭합니다.
그런 다음 선택한 실행 프로세스에서 해시 사이팅 검색이 실행됩니다. 결과 및 결과에 대한 작업 주석을 볼 수 있습니다.

4. 분석을 위해 위협 인텔리전스에서 CrowdStrike Falcon Insight 기능을 사용할 수 있습니다.

a. 위협 인텔리전스 그룹에서 옵저버블을 선택하고 드롭다운 목록에서 역량을 CrowdStrike Falcon 인사이트 선택합니다.

b. CrowdStrike Falcon Insight 구현을 선택하고 다음을 클릭합니다.

위협 인텔리전스를 위한 **CrowdStrike Falcon Insight**



c. Select Date/Time(날짜 및 시간 선택) 팝업에서 임의의 값을 선택하고 Submit(제출)을 클릭합니다.
그런 다음 선택한 옵저버블에 대해 사이팅 검색이 실행됩니다. 결과 및 결과에 대한 작업 주석을 볼 수 있습니다.

Security Operations 통합을 위한 **CrowdStrike Falcon X Sandbox**

CrowdStrike Falcon X 샌드박스 통합을 보안 운영 위해 보안 인시던트 응답 프로세스의 일부로 파일과 URL을 제출하여 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 자세한 맬웨어 및 위협 분석을 수행할 수 있습니다.

통합은 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 맬웨어 분석을 수행하고 통합을 통해 보안 인시던트에 ServiceNow 결과를 제공할 수 있는 온디맨드 격리된 가상 환경을 제공합니다.

맬웨어 인시던트를 제출하면 보안 인시던트 기록의 일부로 유지됩니다. 이러한 기록을사용하거나 추가 인시던트를 해결하고 파일 및 URL 제출을 자동화할 수 있습니다.

통합은 피싱 및 맬웨어 응답 플레이북 의 자동화를 지원하므로 보안 운영 센터 직원이 보안 인시던트에 보다 생산적이고 효율적으로 대응할 수 있습니다.

주요 이점

통합을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- URP(User-Reported Phishing), 이메일 메시지, 첨부 파일 및 기타 보안 인시던트의 파일 및 URL 제출을 자동화합니다.
- 업데이트된 분석을 위해 이전에 분석한 파일 및 URL을 수동으로 제출하거나 다시 제출합니다.
- 운영 체제, 스캔 유형 및 런타임 옵션과 같은 제출 매개변수를 자동으로 적용 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 하는 여러 제출 구성을 만듭니다.
- 인시던트 내에서 맬웨어 및 위협 결과를 HTML 형식의 보고서로 분석합니다 SIR . 여러 번 분석된 파일 및 URL에 대한 조회 결과와 표시기 이력을 볼 수 있습니다.
- 제출 처리 상태와 위협 찾기 결과에 인시던트에 태그를 ServiceNow 지정합니다.

참고 항목

문서 식별자	문서 제목
CrowdStrike Falcon X 샌드박스	CrowdStrike Falcon Sandbox 자주 묻는 질문
ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트	ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트

통합 시작하기 **CrowdStrike Falcon X** 샌드박스

를 활성화하고 인스턴스 및 보안 인시던트 응답 제품과의 ServiceNow 인터페이스를 설정합니다CrowdStrike Falcon X 샌드박스.

시작하기 전에

- 보안 운영 통합을 사용하려면 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 먼저 ServiceNow Store에서 다운로드해야 합니다.
- 다음 설정 검사 목록을 검토하고 원활한 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 통합을 위해 모든 작업을 완료했는지 확인합니다.

필요한 역할: admin, sn_si.admin

검사 목록

설정 작업	설명
필수 Now Platform AND 보안 인시던트 응답 역할이 할당되었는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과를 구성하고 검증하는 데 필요합니다. • 관리자(admin)는 ServiceNow 앱 스토어에서 andbox 통합을 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다. • sn_si.admin은 구성 및 전역 설정을 만들고 편집한 다음 보안 인시던트 분석가 (sn_si.analyst) 역할을 할당합니다. • 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst)는 파일과 URL을 해당 안드박스로 제출하고 제출 결과를 분석하는 등 보안 인시던트 에 대응합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
이 통합을 구성하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	이 통합은 릴리스에서 ParisOrlando 지원됩니다. 이러한 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다. 이러한 플러그인을 사용하면 작업과 플로우를 Integration Hub 실행할 수 있습니다. • ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest) • ServiceNow 통합 허브 런타임 (com.glide.hub.integration.runtime) 주: 플러그인을 찾을 수 없으면 직원에게 요청 ServiceNow 해야 할 수 있습니다. 플러그인을 요청하려면 플러그인 요청 의 단계를 따르십시오. 플러그인(com.snc.security_incident)이 보안 인시던트 응답 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다 . 다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. **1.** 보안 인시던트 응답 의존성(com.snc.si_dep) **2.** 보안 통합 프레임워크 **3.** Security Support Common **4.** 보안 지원 오케스트레이션 **5.** 위협 인텔리전스공통 지원(샌드박스 통합 기능에 필요) **6.** Trusted Security Circles **7.** 보안 운영 설정 도우미 **8.** 보안 인시던트 응답 통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 보안 운영 제품 또는 애플리케이션에 대한 권리 가져오기 및 ServiceNow Store 애플리케이션 활성화를 참조하십시오.

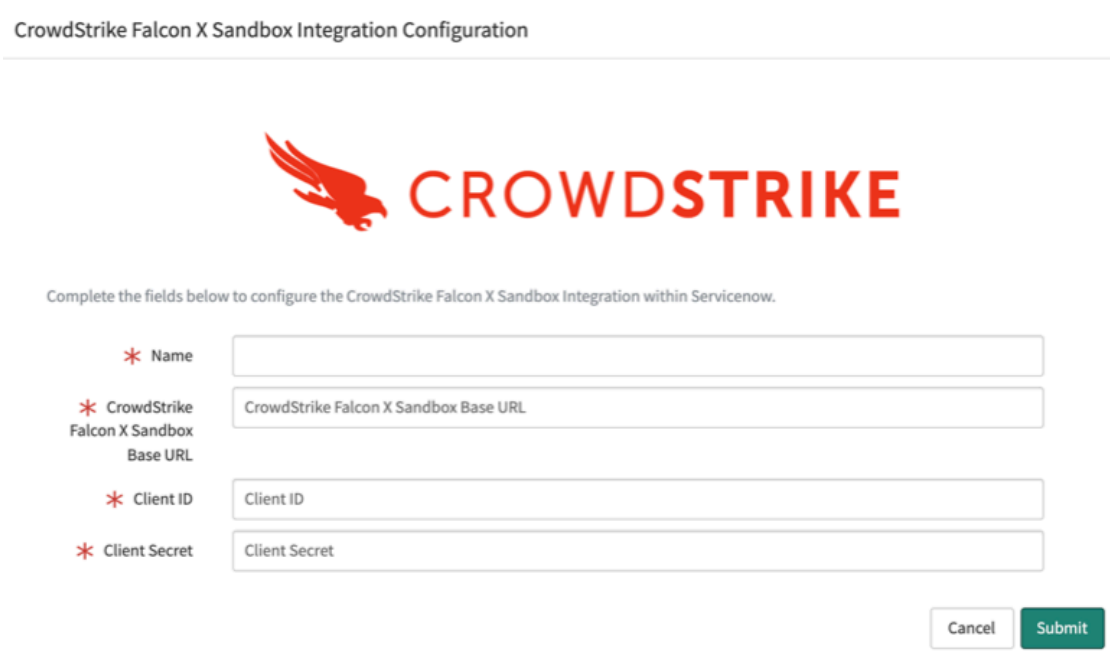
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
Falcon Sandbox 비공개 API 키에 대한 라이선스가 있고 전체 API 키를 보유하고 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 있는지 확인합니다.	이 통합은 Falcon Sandbox Private Cloud만 지원합니다. **주:** 이 릴리스는 Falcon X 통합을 지원하지 않습니다. CrowdStrike Falcon X 샌드박스 는 자체 서명된 제한된 API 키와 업그레이드된 전체 API 키를 제공합니다. 자동화된 제출에 대한 무제한 액세스를 가능하게 하므로 이 통합에 전체 API 키를 사용합니다. 자세한 내용은 CrowdStrike Falcon Sandbox 기술 자료를 참조하십시오.

프로시저

1. ServiceNow Store에서 보안 운영용 CrowdStrike Falcon Sandbox 통합을 다운로드합니다.
2. 설치가 완료되면 보안 운영 〉 통합**>** 통합 구성으로 이동합니다.
3. 통합 타일을 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 검색하고 구성을 클릭합니다.



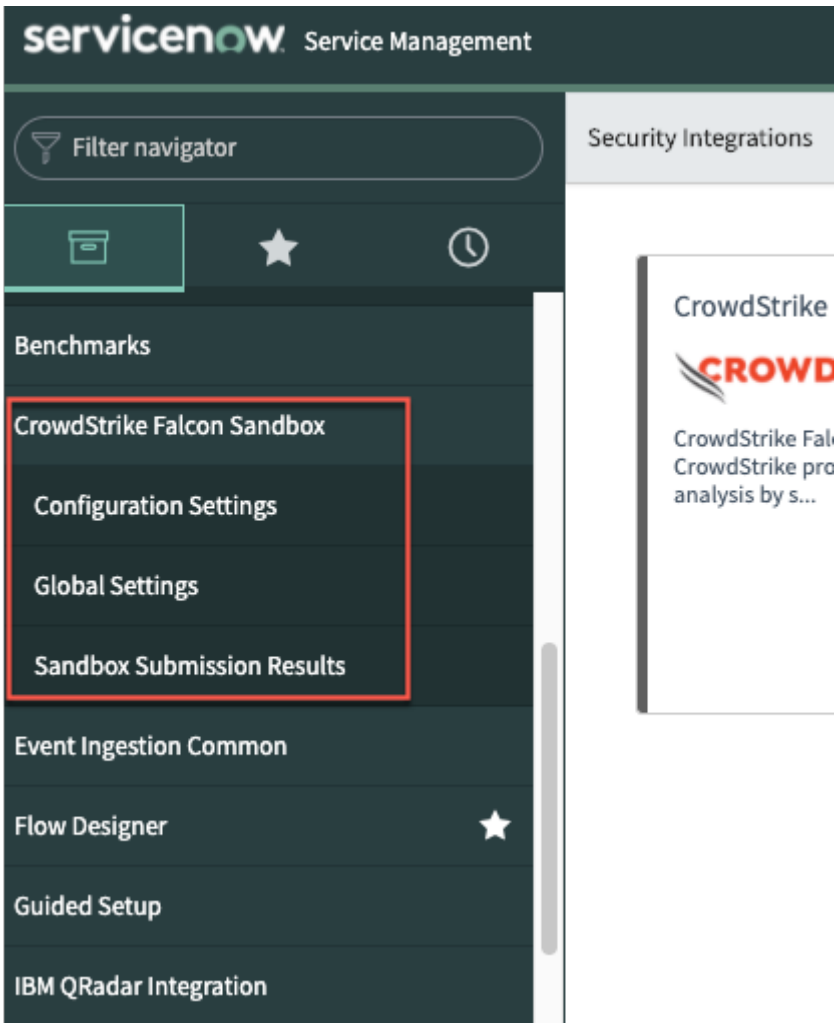
4. 다음 상세 정보를 입력하여 구성을 완료합니다.

필드	설명
이름	이 통합의 이름(예: `demo-1`)입니다. 이 이름은 상자 구성을 식별하는 고유한 이름이지만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	ServiceNow 인스턴스당 하나의 통합만 구성할 수 있습니다.
CrowdStrike Falcon Sandbox 기본 **URL**	Sandbox 기본 URL입니다. 이 URL은 sandbox를 구성한 후에 사용할 수 있습니다. 예를 들어 https:// servicenow.falcon-sandbox.com 은 기본 URL입니다.
클라이언트 **ID**	OAuth2 API 클라이언트 ID입니다. 자세한 내용은 API 클라이언트 및 키를 참조하십시오.
클라이언트 비밀	OAuth2 API 클라이언트 비밀 키입니다. 자세한 내용은 API 클라이언트 및 키를 참조하십시오.

5. 제출을 클릭합니다.
   샌드박스가 성공적으로 확인되고 제출되면 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다. 이제 애플리케이션 네비게이터에서 샌드박스 모듈을 볼 수 있습니다.



다음에 수행할 작업
통합을 성공적으로 완료한 후 다음 단계는 샌드박스 제출 구성을 설정하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샌드박스 제출 구성 설정

맬웨어 분석을 위한 보안 인시던트 기록 제출에 대한 분석 환경 및 런타임 옵션을 정의하도록 샌드박스 구성을 설정합니다.

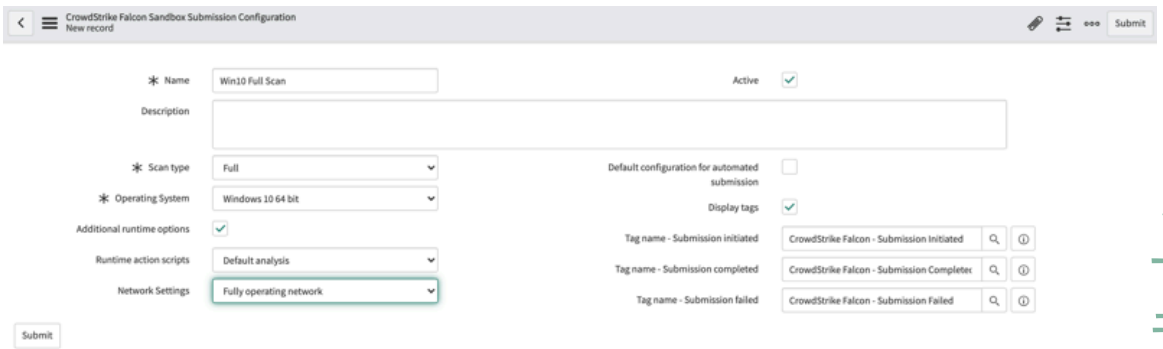
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
통합을 사용하여 파일 또는 URL CrowdStrike Falcon X 샌드박스 을 제출하려면 먼저 하나 이상의 제출 구성을 구성해야 합니다. 제출 구성은 샌드박스 운영 체제, 스캔 유형, 실행 시간 옵션 및 기타 인시던트 처리 특성을 정의합니다. 환경에서 사용할 수 있는 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 다양한 옵션을 사용하기 위해 여러 구성을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **CrowdStrike Falcon X** 샌드박스 〉 구성 설정.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.



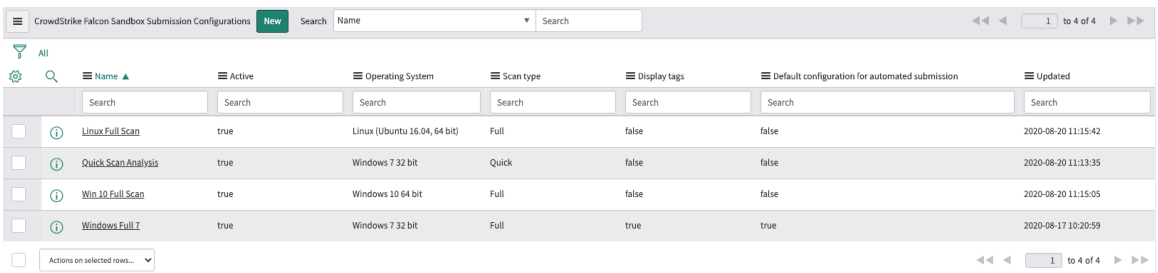
3. 전체 스캔 유형에 대한 구성을 생성하려면 다음 필드를 완성하십시오.

필드	설명
이름	제출 구성의 고유한 이름입니다. 분석가가 파일을 제출할 때 이 이름이 표시됩니다. 이름이 설명적이고 다른 구성(예: Win 10 전체 검사)과 쉽게 구별할 수 있는지 확인하는 것이 중요합니다. 이름이 고유하지 않으면 오류가 나타나고 중복된 구성 기록 이름이 저장되지 않습니다.
스캔 유형	S는 **Full**로 입력할 수 있습니다. 빠른 검사 유형은 제한된 위협 분석을 제공합니다.
운영 체제	s andbox가 파일 또는 URL을 스캔하는 nalysis VM 환경입니다.
활성	파일또는 URL을 수동으로 제출할 때 선택하는 옵션입니다.
자동화된 제출에 대한 기본 구성	기본적으로선택이 취소되어 있습니다. 이 옵션을 선택하면 맬웨어 분석 제출을 자동화하기 위해 이 구성을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 자동화된 제출에 대한 기본 구성으로 하나의 활성 제출 구성만 가질 수 있습니다.
태그 표시	기본적으로선택이 취소되어 있습니다. 이 옵션을 선택하면 파일 또는 URL 제출 상태를 제공하는 태그가 표시됩니다. 분석을 처리하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 표시 태그는 제출 시작됨, 제출 완료 됨 또는 제출 실패입니다.
추가 런타임 옵션	기본적으로선택이 취소되어 있습니다. 이 옵션을 선택하면 샌드박스에서 지원하는 추가 런타임 매개 변수를 사용할 수 있습니다.
런타임 동작 스크립트	분석 중에 인간의 동작을 시뮬레이션하고 파일 또는 URL과 상호 작용하는 ction 스크립트를 사용할 수 있는 옵션입니다. https://www.crowdstrike.com/endpoint-security-products/falcon-sandbox-malware-analysis/ 자세한 내용은 설명서를 참조하세요 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 .
네트워크 설정	샌드박스에 URL 또는 파일을 제출하는 동안 사용되는 네트워크 설정 유형을 선택할 수 있는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
구성을 제출하면 구성 설정 페이지에 기록으로 저장됩니다. andbox 제출에 사용하려면 구성이 활성 상태여야 합니다.



다음에 수행할 작업
andbox 제출을 구성한 후 다음 단계는 파일 또는 ULR을 샌드박스에 수동으로 제출하는 것입니다

.

Sandbox에 파일 또는 URL을 수동으로 제출

범주가 피싱과 같은 특정 인시던트 기준이 충족되면 샌드박스에 파일 또는 URL을 수동으로 제출할 수 있습니다.

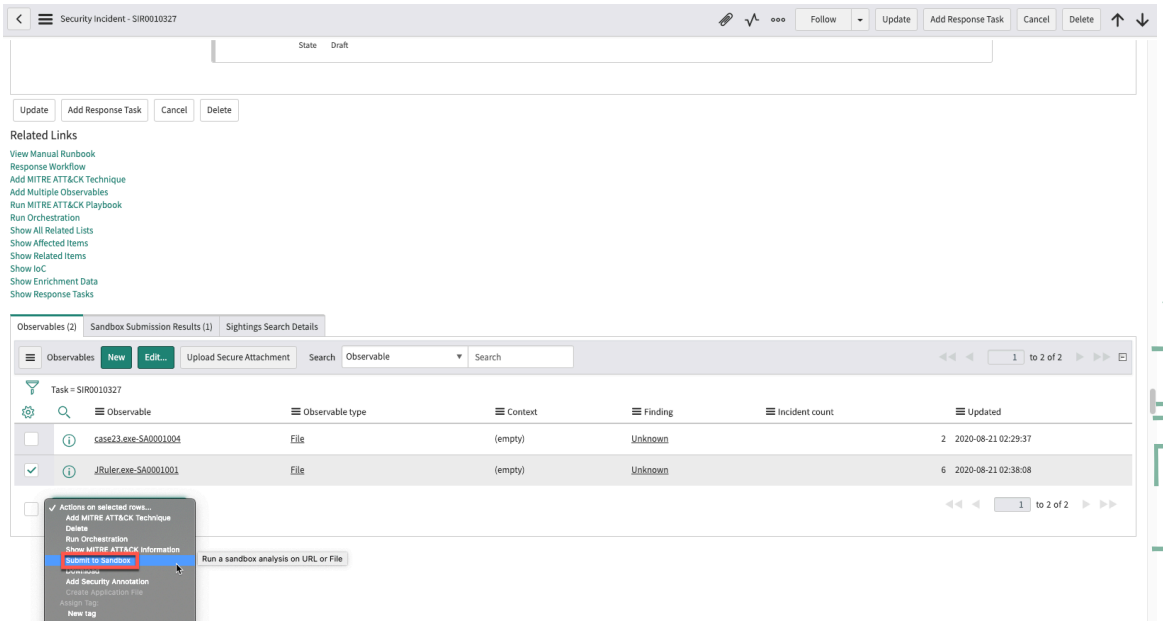
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
보안 인시던트와 파일 또는 URL을 검토한 후 샌드박스에 제출 옵션을 선택하여 맬웨어 분석을 수행할 수 있습니다.

프로시저

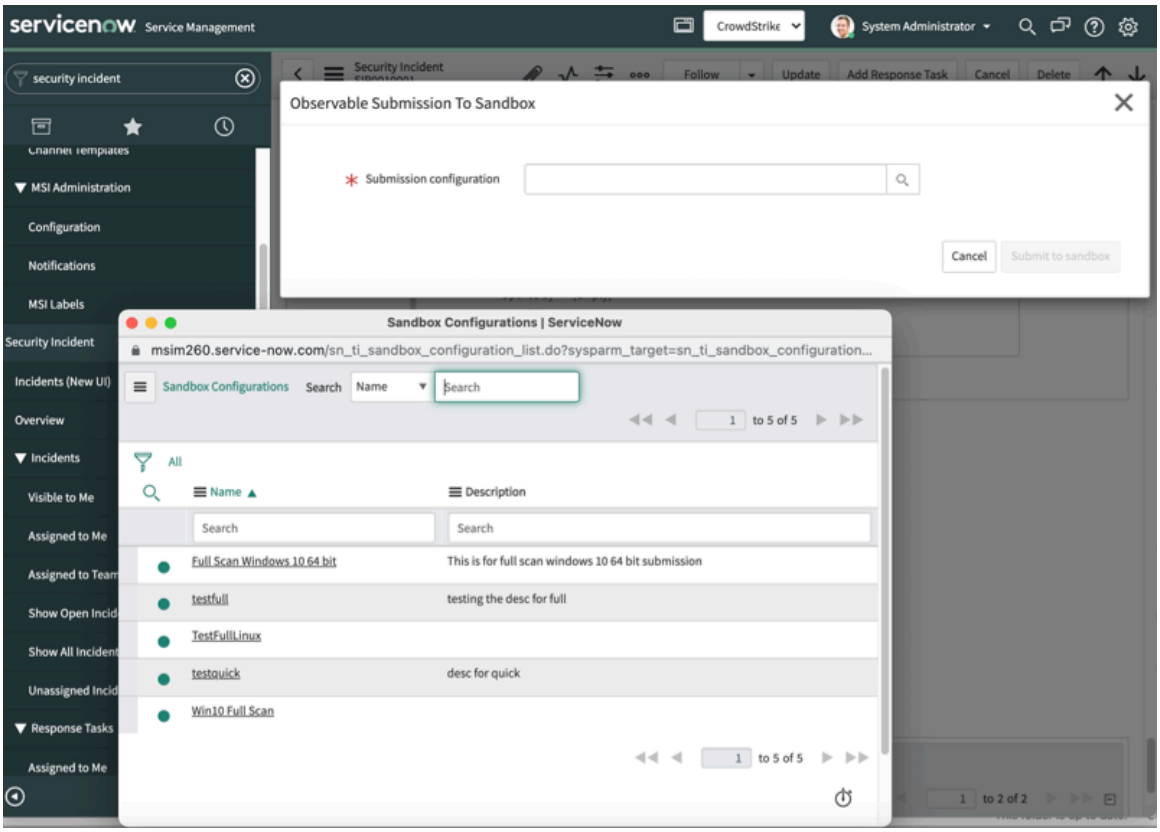
1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시 을 클릭하고 파일 또는 URL 옵저버블 유형 기록을 제출하려는 보안 인시던트를 엽니다.
2. **IoC** 표시 관련 링크를 클릭합니다.
3. 옵저버블 탭에서 맬웨어 또는 위협 분석을 수행할 기록 또는 여러 기록을 선택하고 샌드박스에 제출을 클릭합니다.



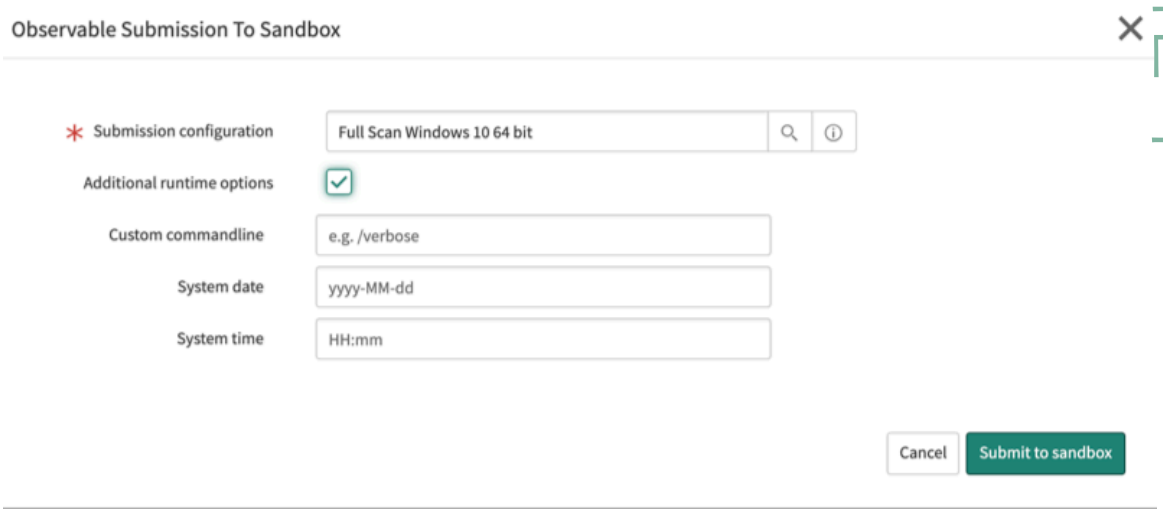
4. 파일 제출 필터가 나타나면 제출 구성에서 원하는 샌드박스 구성을 선택하고 샌드박스에 제출을 클릭합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 옵션: 추가 사용자 지정 옵션을 제공하려면 추가 런타임 옵션을 선택합니다.



필드	설명
사용자 지정 커맨드 라인	일반 응용 프로그램 명령줄 또는 특수 작업입니다.
시스템 날짜	yyyy-MM-dd 형식의 시스템 날짜입니다.
시스템 시간	HH:mm 형식의 시스템 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제출을 시작한 후에는 작업 메모를 보고 제출 상태를 확인할 수 있습니다. 제출 상태에 대한 자세한 내용을 확인하거나 결과를 분석하려면 샌드박스 제출 결과를 확인하십시오.

> **주:**
> CrowdStrike Falcon X Sandbox에서는 URL에 대해 빠른 스캔이 지원되지 않습니다.
> 작업 메모에 너무 많은 정보가 있는 경우 필터 옵션을 사용하여 관련된 필수 작업 메모로 드릴다운할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

맬웨어 분석을 위해 옵저버블을 샌드박스에 제출할 때 샌드박스 제출 결과를 보고 잠재적 위협에 대한 다음 단계를 수행합니다.

플로우 디자이너를 사용하여 **Falcon Sandbox** 제출 자동화 **CrowdStrike**

통합에는 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 보안 인시던트 기록을 사용하여 워크플로우 스튜디오 생성된 플로우 템플릿이 포함됩니다.

시작하기 전에

- 샌드박스 제출 구성을 만들고 하나의 구성을 자동화된 제출의 기본 구성으로 활성화했는지 확인합니다. 플로우가 트리거되면 샌드박스 제출이 기본 구성에서 발생합니다.

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

이러한 플로우는 주로 인시던트 응답 워크플로우의 일부로 파일 또는 URL 제출을 자동화하려는 경우에 시작할 수 있도록 설계되었습니다.
샘플 플로우를 활성화하면 샘플 플로우에서 보안 인시던트를 피싱으로 정의하면 피싱 첨부 파일이 자동으로 제출됩니다. 또는 이 파일 형식이 옵저버블 기록에 첨부된 경우 모든 .exe 파일을 제출할 수 있습니다.

이러한 샘플 플로우를 수정하여 다양한 조건, 범주, 복합 조건 등에서 자동 제출을 트리거할 수 있습니다.

샌드박스 통합은 기본적으로 비활성화되어 있는 두 가지 기본 시스템 플로우로 구성됩니다.

- 범주가 피싱인 경우 파일 제출: 이 플로우는 보안 인시던트 범주가 피싱으로 정의될 때 맬웨어 분석을 위해 샌드박스에 파일을 제출합니다. 보안 인시던트의 옵저버블 기록에 파일을 첨부해야 합니다. URP(사용자 보고 피싱) 기능을 사용하는 경우 이메일 첨부 파일이 자동으로 구문 분석되어 SIR 인시던트 기록에 옵저버블 기록으로 추가됩니다. 제출을 자동화하기 위해 추가 작업이 필요하지 않습니다.
- 옵저버블의 파일 형식이 exe인 경우 제출: 이 플로우는 보안 인시던트 옵저버블이 exe인 경우 맬웨어 분석을 위해 샌드박스에 파일을 제출합니다. 피싱 범주 플로우와 마찬가지로 보안 인시던트의 옵저버블 기록에 파일을 첨부해야 합니다. 이 작업은 파일을 업로드하여 수동으로 수행하거나 피싱 이메일 첨부 파일 또는 인시던트를 생성하는 기타 메커니즘이 옵저버블 기록과 연결된 경우 자동으로 수행할 수 있습니다.

플로우가 구성되고 인시던트 조건이 매개변수를 만족하면 보안 인시던트를 검토할 때 샌드박스 제출이 자동으로 트리거됩니다. 제출이 시작되었고, 구성에서 활성화된 경우 태그가 표시되며, 제출 결과 기록이 보류 중임을 나타내는 작업 메모를 검토합니다.

샌드박스 통합에는 여러 하위 플로우도 포함되어 있습니다. 하위 플로우는 전체 통합 제출 기능의 내부 구성요소입니다. 보안 기준에 맞게 하위 플로우를 사용자 지정하고 편집할 수 있습니다.

하위 플로우를 참조하여 샌드박스 제출과 관련된 문제를 해결할 수 있습니다. 실행 기록은 하위 플로우를 호출할 때마다 생성됩니다. 이 기록은 플로우에서 특정 오류가 발생한 위치를 나타내며 문제를 해결할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샌드박스 통합 - 여러 워크플로우

Flows Subflows Executions Help + New

All > Application Name contains Sandbox

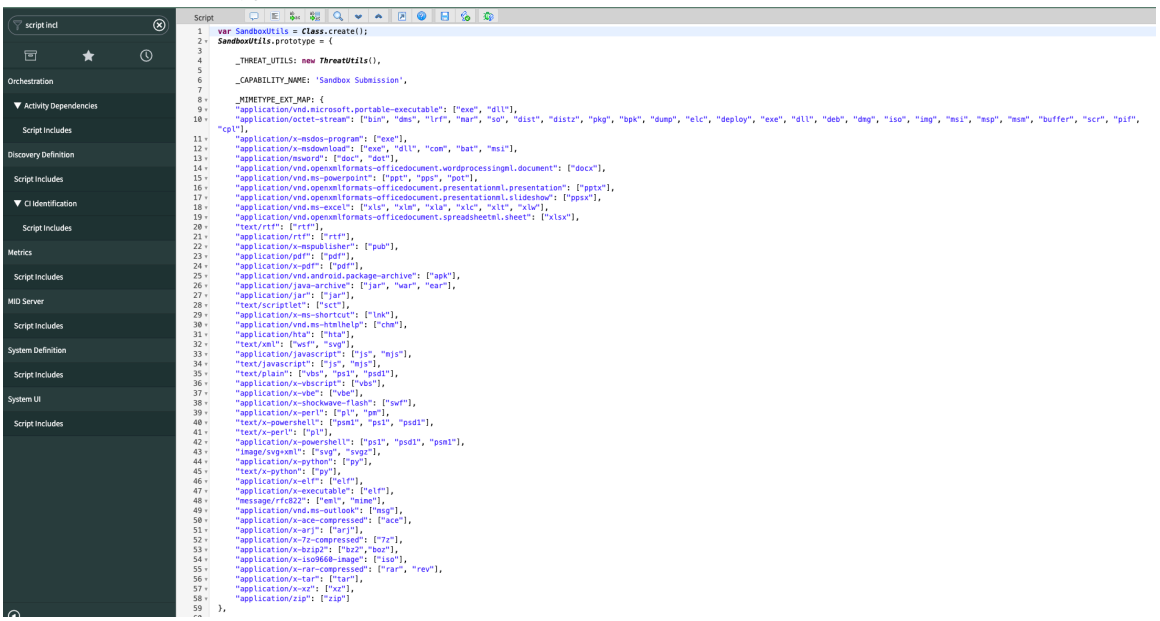
Name ▲	Internal name	Application	Status	Active	Updated	Updated by
Search	Search	*Sandbox	Search	Search	Search	Search
Add submission status tag on SIR	add_submission_status_tag_on_sir	Security Operations CrowdStrike Falcon S...	Published	true	2020-07-16 12:33:57	admin
Aggregate Additional Runtime Options	aggregate_additional_runtime_options	Security Operations CrowdStrike Falcon S...	Published	true	2020-07-16 08:47:54	admin
Connection and Credential Validation	connection_and_credential_validation	Security Operations CrowdStrike Falcon S...	Published	true	2020-05-18 02:52:33	admin
CrowdStrike Falcon Sandbox Poll Submission	crowdstrike_falcon_sandbox_polling	Security Operations CrowdStrike Falcon S...	Published	true	2020-08-02 05:11:53	admin
CrowdStrike Falcon Sandbox Submission	submit_file_to_sandbox	Security Operations CrowdStrike Falcon S...	Published	true	2020-08-13 06:17:57	admin
CrowdStrike Falcon Submission Results	crowdstrike_falcon_submission_results	Security Operations CrowdStrike Falcon S...	Published	true	2020-08-13 06:30:16	admin
CrowdStrike Polling Quick/Full Scan	crowdstrike_polling_quickfull_scan	Security Operations CrowdStrike Falcon S...	Published	true	2020-07-20 20:23:07	admin
Fetch Environment Ids from Sandbox	fetch_environment_ids_from_sandbox	Security Operations CrowdStrike Falcon S...	Published	true	2020-05-25 07:45:54	admin
Submit File or URL to CrowdStrike Quick ...	submit_fileurl_to_crowdstrike	Security Operations CrowdStrike Falcon S...	Published	true	2020-07-20 19:04:42	admin
Submit File/URL to Sandbox	submit_fileurl_to_sandbox	Security Operations CrowdStrike Falcon S...	Draft	true	2020-05-25 07:50:18	admin
Submit Observable for Automated submission	submit_observable_for_automated_submission	Security Operations CrowdStrike Falcon S...	Published	true	2020-08-06 06:15:35	admin

Actions on selected rows... 1 to 11 of 11

주:

- 기본 플로우를 사용자 지정하도록 선택하는 경우 자동 제출을 트리거하기 위해 자동화된 제출을 위한 옵저버블 제출 하위 플로우가 플로우에 포함되어 있는지 확인해야 합니다.
- exe에 대한 파일 확장자를 사용자 지정하고 정의할 수 있습니다. 옵저버블의 파일 형식이 exe인 경우 플로우 제출의 사본을 작성하고 사본을 변경합니다. 콘텐츠 유형 및 파일 확장명은 SandboxUtils 스크립트에 매핑됩니다. 스크립트 포함에 액세스하려면 시스템 정의 > 스크립트 포함 으로 이동하여 SandboxUtils를 검색합니다.

SandboxUtils 스크립트

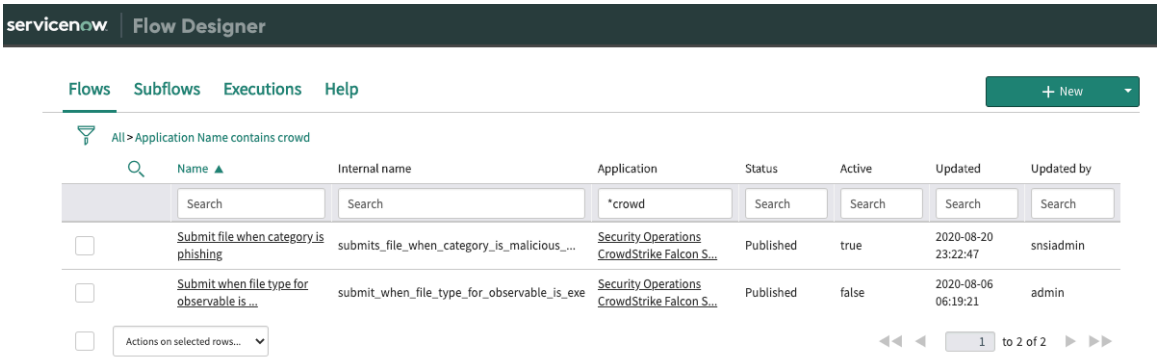


기계번역

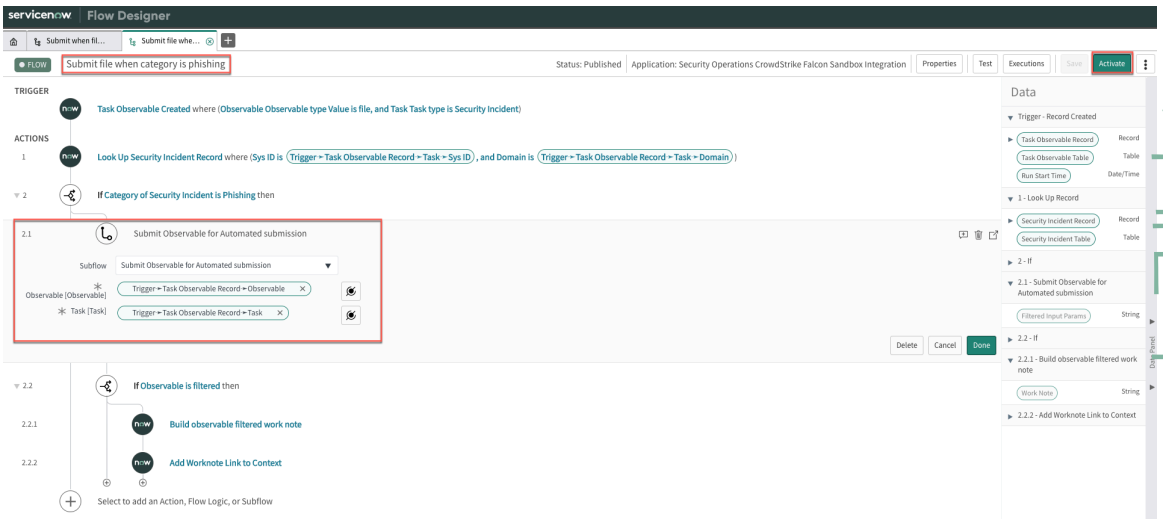
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너 〉 플로우.
2. 애플리케이션 유형별로 플로우를 필터링합니다.
   예를 들어, *crowd는 두 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 흐름을 필터링합니다.



3. 플로우를 선택하여 상세 정보를 봅니다.
   아래 예는 범주가 피싱 플로우일 때 파일 제출을 보여줍니다.



4. Activate(활성화)를 클릭한 다음 확인 메시지가 나타나면 OK(확인)를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

자동화된 제출 플로우를 구성한 후 샌드박스 제출 결과를 보고 위협을 분석할 수 있습니다.

샌드박스에서 제출 결과 모니터링

모든 샌드박스 제출에 대한 결과는 모든 보안 인시던트에 대한 샌드박스 제출 결과 탭에 표시됩니다.

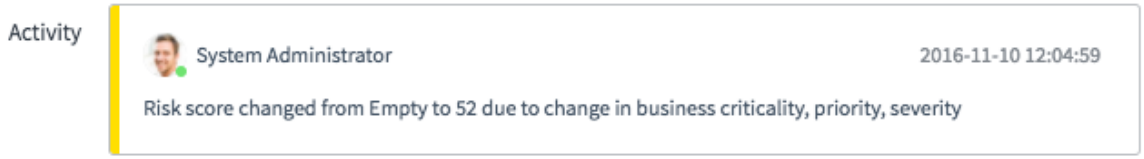
시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

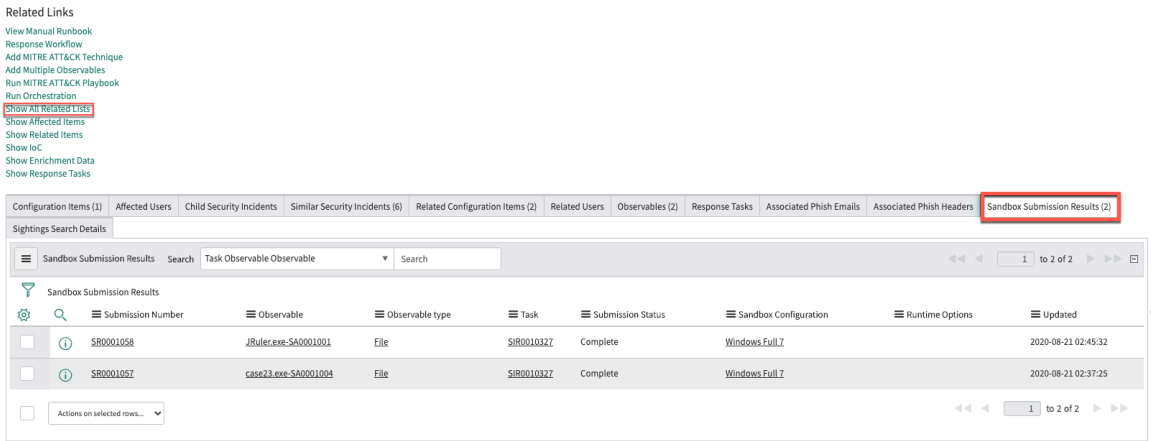
프로시저

1. 작업 중인 보안 인시던트를 열고 Sandbox 제출이 성공했는지 확인합니다.

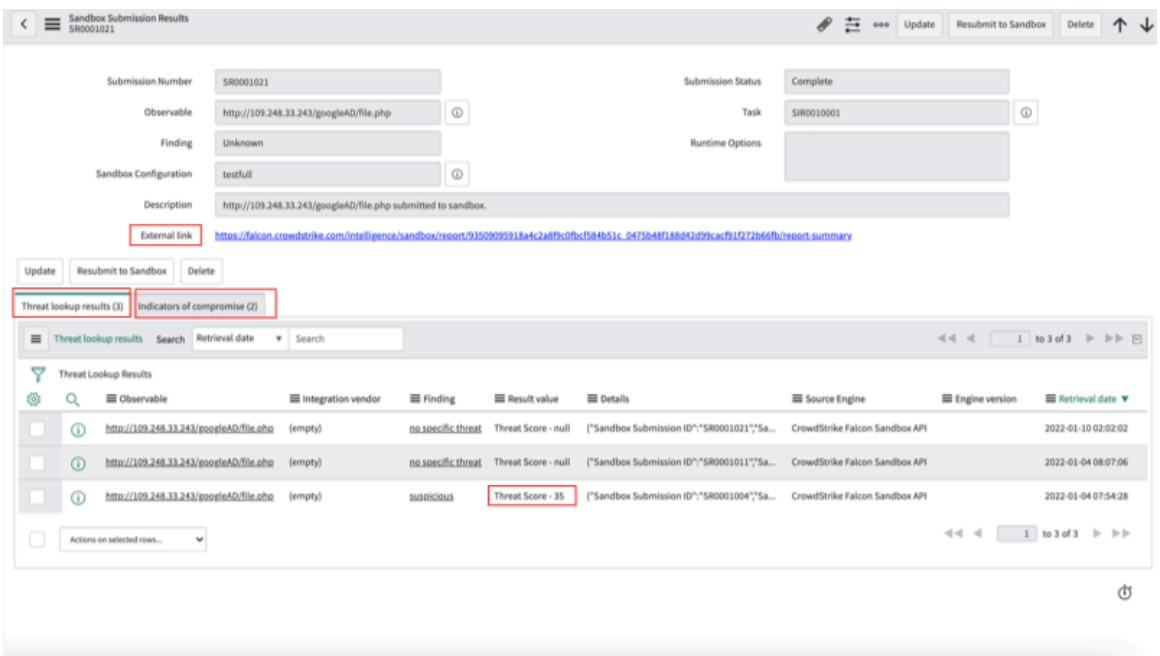


2. 자세한 내용은 작업메모를 검토하고 검사가 성공했는지 확인할 수 없는 경우 진행 방법을 알아봅니다.

3. 메모에서 전체 결과 링크를 클릭하거나 보안 인시던트 하단에서 모든 관련 목록 표시〉 샌드박스 제출 결과로 이동합니다.
결과는 샌드박스 제출 결과 탭에 표시됩니다.



4. 기록 열기를 클릭하여 전체 s andbox 분석을 봅니다.



5. 옵션: 샌드박스에 다시 제출을 클릭하여 옵저버블을 다시 처리합니다.

기계번역

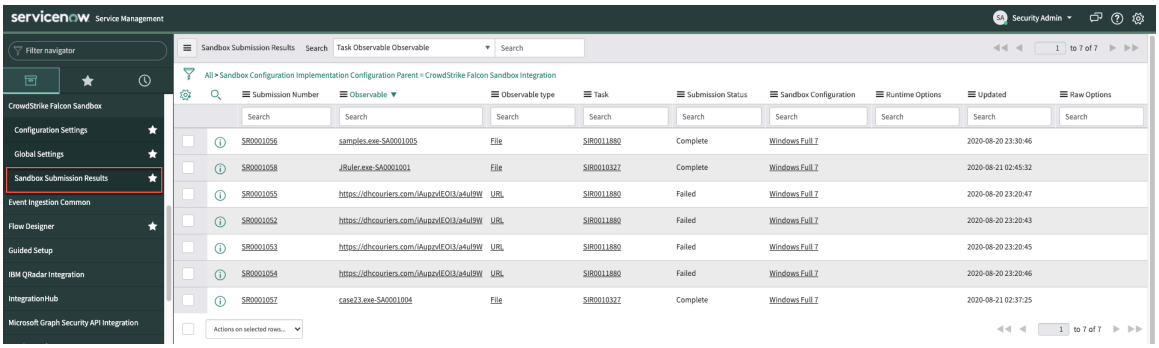
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- 위협 조회 결과 탭에서는 악의적인 결과, 위협 점수 및 추가 상세 정보를 포함한 위협 평가를 제공합니다. 자세한내용은 모든 ServiceNow 위협 조회 통합에 대한 표준 위협 조회 형식 구조로 제공됩니다.
- 손상 표시기 탭은 악의적이거나 의심스러운 sandbox 결과에 신뢰도 점수를 제공합니다 . 신뢰 점수는 플랫폼에 저장된 ServiceNow 다른 표시기 정보와 유사합니다. 정보용으로 분류된 표시기는 이 탭에 포함되지 않습니다.
- 포털에서 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 샌드박스 결과를 보려면 외부 링크를 클릭합니다.

> **주:**
> 이 옵션을 사용하려면 결과를 볼 수 있는 역할이 CrowdStrike Falcon X 샌드박스 있어야 합니다.

다음으로 이동하여 모든 보안 인시던트에 대한 s andbox 제출 결과를 모니터링 할 수도 있습니다. **CrowdStrike** 팔콘 샌드박스 〉 샌드박스 제출 결과.



샌드박스 제출 상태로 보안 인시던트에 태그 지정

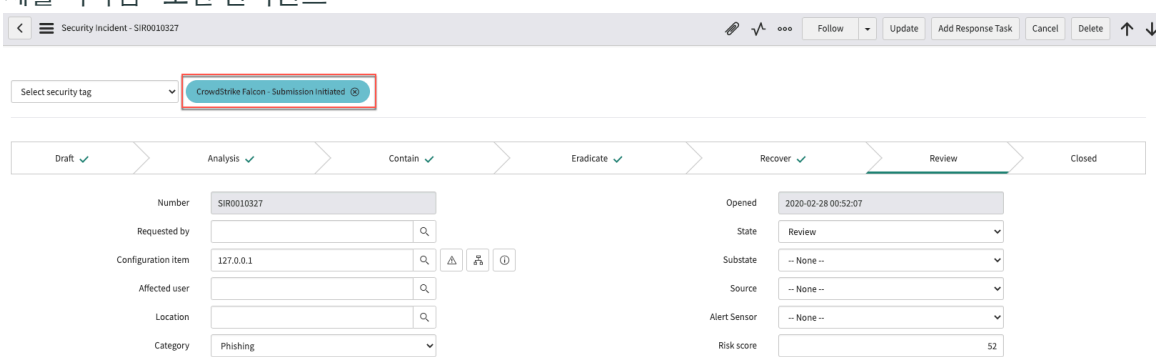
선택적으로 제출 시작됨 및 제출 완료 태그로 보안 인시던트에 태그를 지정할 수 있습니다.

샌드박스 제출 구성에서 태그 표시 옵션을 선택하면 파일 또는 URL 제출의 상태를 제공하는 태그가 표시됩니다. 이러한 방식으로 상태를 확인하는 것은 s andbox 분석을 처리하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있으므로유용합니다.

표시 태그를 제출 시작됨, 제출 완료됨 및 제출 실패라고 합니다.

다음 예제에서는 전송이 시작된 보안 인시던트를 보여 줍니다.

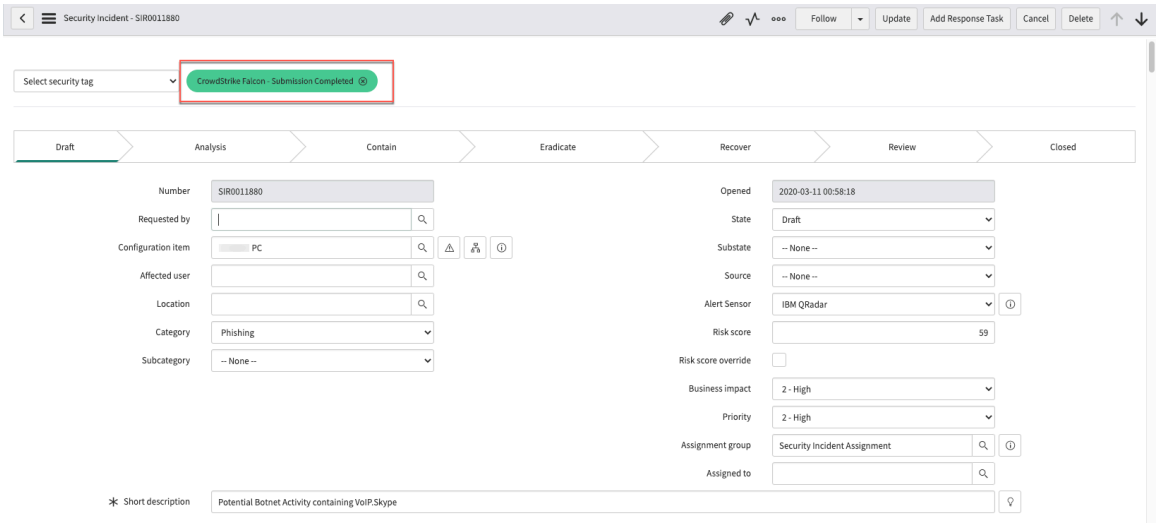
제출 시작됨 - 보안 인시던트



다음 예제에서는 제출이 완료된 보안 인시던트를 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제출 완료 - 보안 인시던트



sandbox 전역 설정을 검토합니다.

파일 또는 URL 제출 결과에 문제가 있는 경우 전역 sandbox 설정을 검토하고 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **CrowdStrike Falcon Sandbox** 〉 전역 설정.

2. 필요에 따라 설정을 검토하고 수정합니다.

필드	설명
파일 크기 제한(MB)	샌드박스 업로드 파일 크기 제한(MB)입니다. 주: 파일 크기 제한 은 기본적으로 256MB 로 구성됩니다. 값을 256MB 이상으로 늘리지 마십시오. 그러나 큰 파일이 제출되지 않도록 최대 파일 크기 제한을 줄일 수 있습니다.
제출 결과의 최대 제한 시간(분)	s andbox의 제출 결과에 대한 최대 시간 제한입니다. 주: 기본 제한 시간은 30분입니다. 결과가 30분 이상 걸리는 경우 시간을 늘릴 수 있습니다 . 또한 s andbox 포털에서 결과를 볼 수 있습니다.

3. Save(저장)를 클릭합니다.

Elasticsearch 인시던트 보강 통합

- 인시던트 보강 통합은 Elasticsearch 로그를 검색하고 관련 사이팅 정보를 보안 인시던트에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색 보안 인시던트 응답 통합	설정 • - 인시던트 보강 통합 시작하기 Elasticsearch • 사이팅 검색 구성 기록 생성
사용 • 사이팅 검색 실행 • Security Operations Integration - 사이팅 검색 워크플로우 • 보안 운영 - Elasticsearch 사이팅 검색 워크플로우	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
문제 해결 및 도움받기 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 접촉 창구 고객 서비스 및 지원	

- 인시던트 보강 통합 시작하기 **Elasticsearch**

Elasticsearch 는 와 쉽게 통합되는 분산형 RESTful 검색 및 분석 엔진입니다 보안 운영. - 인시던트 보강 통합을 사용하려면 Elasticsearch 먼저 에서 다운로드하고 ServiceNow Store 적절한 API 기본 URL과 로그인 자격 증명을 추가해야 합니다.

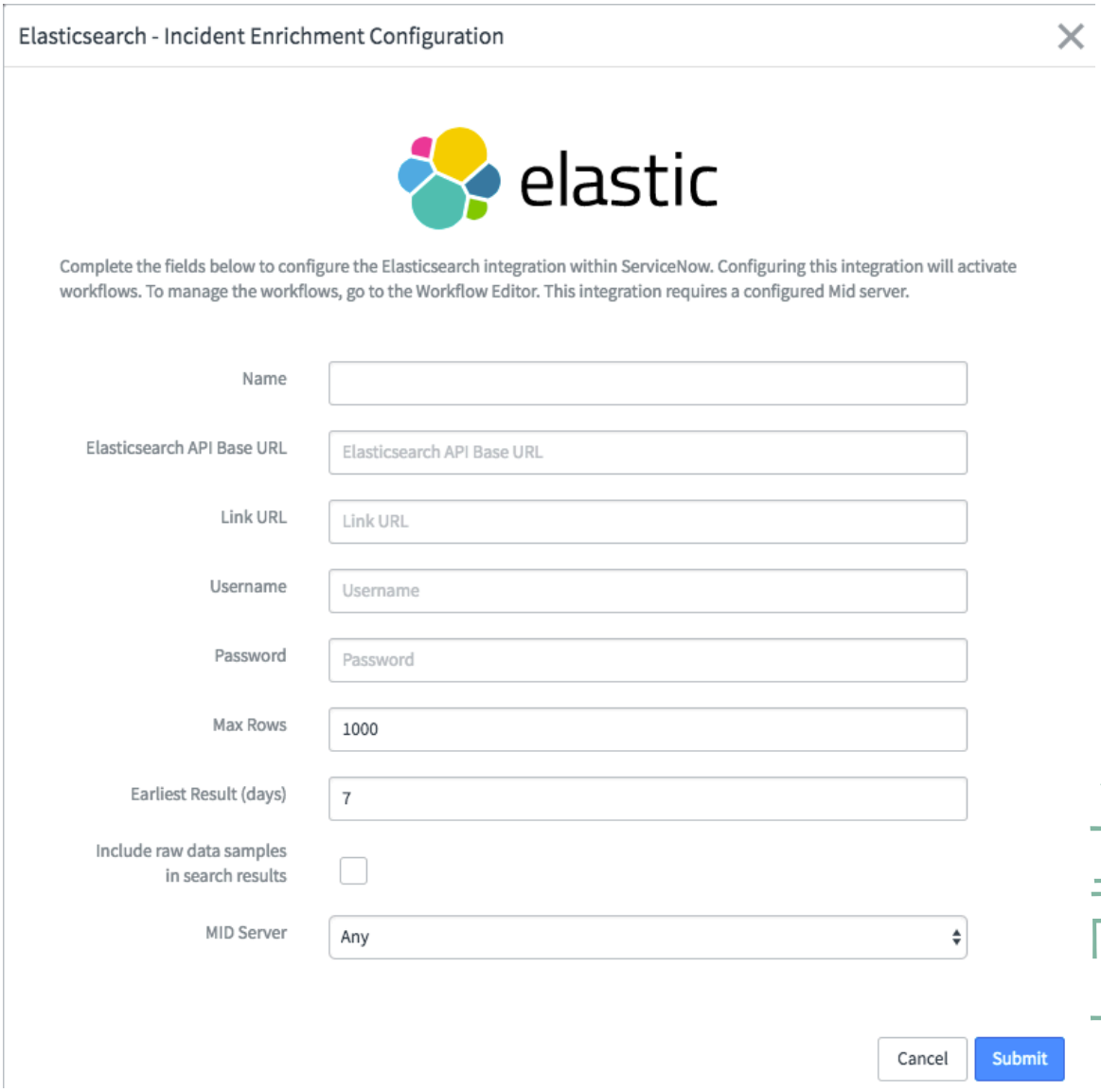
시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 설치가 완료되면 Elasticsearch 프로파일에서 API 기본 URL에 액세스 Elasticsearch 하여 가져옵니다.
3. 인스턴스에서 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.
4. Elasticsearch - 인시던트 보강 카드에서 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	이 구성의 이름입니다.
Elasticsearch API 기준 URL	사이트에서 가져온 기본 URL입니다 Elasticsearch .
링크 URL	〔선택 사항〕 Kibana 인스턴스에 대한 링크(사용 가능한 경우)
사용자 이름	인텔 Elasticsearch 사용자 이름입니다.
암호	인텔 Elasticsearch 암호.
최대 행 수	검색할 행의 최대 수입니다.
가장 빠른 결과(일)	일수 단위로 보려는 가장 빠른 결과입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
검색 결과에 원시 데이터 샘플 포함	사이팅 검색 결과에 원시 데이터 샘플을 포함하려면 이 항목을 선택합니다. 반환되는 데이터의 양은 보안 인시던트 응답 속성의 원시 데이터 속성 행 수 설정에 따라 달라집니다.
MID 서버	활성 MID 서버를 사용하려면 **any** 를 선택하거나 특정 MID 서버 이름을 선택합니다.

주:
이 통합을 구성하면 워크플로우가 활성화됩니다. 워크플로우를 관리하려면 워크플로우 편집기로 이동합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   통합 구성 카드가 표시됩니다.
7. 새 구성 카드를 볼 때 구성 또는 삭제 를 클릭하여 구성을 각각 변경하거나 삭제할 수 있습니다.
8. 통합 구성 카드의 원래 목록으로 돌아가려면 구성 표시 드롭다운 목록에서 아니요를 선택합니다.

결과
구성된 후에는 보안 인시던트 응답의 Elasticsearch 감시 목록에 옵저버블을 게시하기 위해 인시던트 보강 통합을 선택할 수 있습니다.

FireEye 엔드포인트 보안 통합

FireEye 엔드포인트 보안(HX 시리즈)은 조직이 모든 엔드포인트에서 알려진 위협과 알려지지 않은 위협이 포함된 위협을 검사하고 분석할 수 있도록 지원합니다.

오늘날 숙련된 공격자는 대부분의 보안 팀이 엔드포인트를 보호하기 위해 수년 동안 의존해 온 기존 방어를 우회합니다. 기존 방어 체계가 알려진 위협을 차단하더라도 해당 위협이 무엇을 하려고 했는지 확인할 수 없습니다. FireEye HX 엔드포인트 보안은 보안 팀이 엔드포인트에 대한 알려지거나 알려지지 않은 지능형 위협을 추적하고 차단하는 데 도움이 됩니다.

Gold Standard Security Incident Response와 를 통합 FireEye HX하면 보안 분석가가 여러 도구를 탐색할 필요 없이 쉽고 효율적으로 보안 인시던트를 즉시 조사하고 해결할 수 있습니다. 네트워크 포함을 사용하여 엔드포인트에서 정정 작업을 수행하고, 프로파일을 구현하여 호스트에 대한 특정 세부 정보를 수집하고, 엔드포인트에서 특정 쿼리 또는 작업을 수행할 수 있습니다.

주요 기능

- 호스트 상세 정보, 네트워크 통계, 사용자 상세 정보, 파일 상세 정보, 프로세스 상세 정보 및 서비스 상세 정보 등 엔드포인트에 대한 자세한 정보를 수집하기 위해 호스트 강화 작업을 수행하는 능력.
- 엔터프라이즈 보안 검색을 수행하여 엔드포인트 전반의 잠재적인 악성 옵저버블을 확인하고 정정 작업을 수행할 수 있습니다.
- 심층적인 엔드포인트 검사 및 분석을 위해 환자 분류 및 데이터 수집을 수집하는 능력.

제한

이 통합의 알려진 제한 사항은 다음과 같습니다.

1. MID 애플리케이션 필드 값은 수동으로 입력해야 합니다.
2. Linux 에이전트에서는 호스트 격리 및 실행 중인 서비스 가져오기를 수행할 수 없습니다.
3. 격리 제거는 Linux 에이전트를 지원하지 않습니다.
4. 환자 분류 획득은 Linux 에이전트를 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 사용자는 보강 데이터 표시 관련 링크를 구성해야 합니다. 즉시 사용할 수는 없습니다.
6. 사이팅 검색의 경우 한 번에 5개의 활성 검색만 존재할 수 있습니다. 나머지는 대기열에 추가되며 진행 중인 사이팅 중 하나가 완료된 후 시작됩니다.
7. 사이팅은 즉시 사용할 수 있으며 기본적으로 false로 활성화됩니다.
8. 실행 중인 프로세스 가져오기에는 해시가 지원되지 않습니다.

FireEye 통합을 위한 NowPlatform 인스턴스 설정

다음 구성 절차를 확인하고 검토하여 Fireeye 통합을 위한 NowPlatform 인스턴스를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Now Platform 관리자(sn_si.admin)

다음 섹션에는 FireEye 통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 NowPlatform 인스턴스에서 완료해야 하는 설정 작업이 나열되어 있습니다.

ServiceNow Store에서 애플리케이션을 설치하기 전에 다음 작업을 완료했는지 확인하십시오.

작업	설명
필요한 NowPlatform 및 보안 인시던트 응답(SIR) 역할을 할당했는지 확인합니다.	다음과 같은 역할이 필요합니다. 1. 통합을 위한 애플리케이션을 설치하려면 시스템 관리자(관리자) 역할을 가진 사용자가 필요합니다. 2. 통합을 구성하고 프로파일을 생성, 활성화 및 제거하려면 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 가진 사용자가 필요합니다. 3. 보안 인시던트를 사용하려면 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할을 가진 사용자가 필요합니다. 이 역할을 가진 사용자는 통합에서 사용할 수 있는 모든 기능을 시작할 수 있습니다.
MID 서버를 설치 및 구성했는지 확인하십시오.	MID 서버 구성: 파일을 관리하고 조직 네트워크 내에 배포된 FireEye 서비스에 연결하려면 NowPlatform 인스턴스의 MID 서버가 필요합니다. MID Server에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. https://docs.servicenow.com
애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 ServiceNow Core 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 확인합니다.	이 애플리케이션을 설치하기 전에 ServiceNow Store에서 다음 애플리케이션을 설치하고 활성화해야 합니다. 원활한 설치를 위해 아래 나열된 순서대로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치한 다음 활성화하십시오. 1. Security Incident Response 지원 2. 보안 지원 코어 3. Security Support Common 4. 보안 인시던트 응답

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	5. Threat Intelligence 지원 공통 **6.** ServiceNow 통합 허브 엔터프라이즈 팩 설치 관리자
프로파일에 대한 승인 옵션을 활성화하기 전에 승인 그룹을 생성했는지 확인하십시오.	선택 사항인 승인 워크플로우는 호스트 컴퓨터를 격리하고, 네트워크로 다시 복원하고, 파일을 가져오고, 엔드포인트에서 추가 작업을 실행하는 데 사용할 수 있습니다. 조직에서 이러한 작업에 대한 추가 제어 수준을 원하는 경우 프로필을 구성하는 동안 승인 필요 옵션을 활성화합니다. 프로파일이 없는 경우 관련 목록에서 직접 역량을 호출하면 FireEye 기본 설정 모듈에서 승인을 처리할 수 있습니다. 보안 관리자는 프로파일과 기본 설정을 구성하는 동안 승인을 설정할 수 있습니다. 승인 그룹은 인스턴스의 그룹 목록에서 사용할 수 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 사용자 관리 〉 그룹.

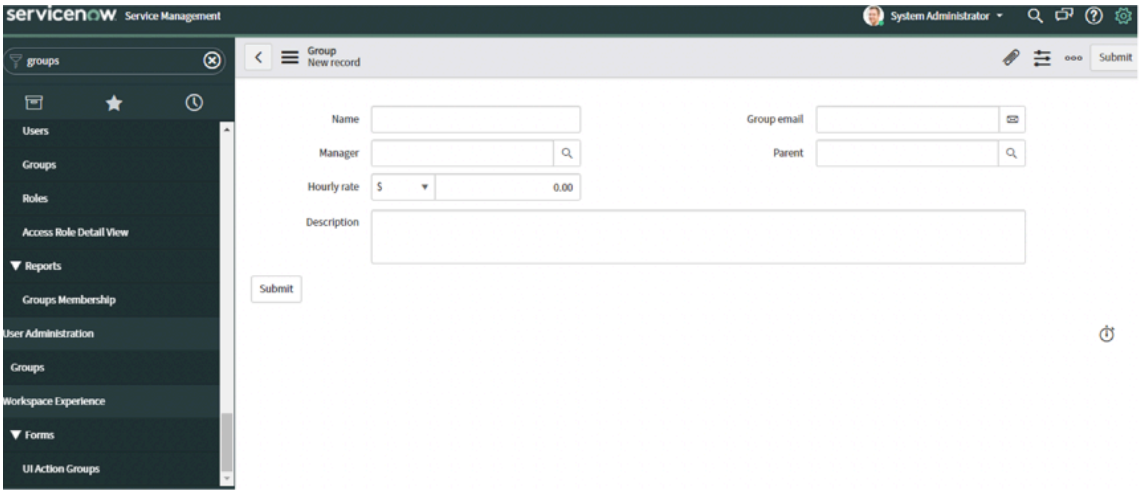
2. 먼저 신규 그룹 목록에서.

3. 양식에 다음 상세 정보를 작성합니다.

필드	설명
이름	승인 요청이 제출될 때 표시되는 그룹 이름입니다.
그룹 이메일	(선택 사항) 그룹 관리자와 같은 접촉 창구의 이메일 주소 또는 그룹 이메일 배포 목록입니다.
관리자	(선택 사항) 그룹 관리자의 이름입니다. 목록을 보려면 검색 아이콘을 클릭합니다.
상위	(선택 사항) 상위 그룹과 연결된 경우 상위 그룹의 이름입니다.
시간별 요금	(선택 사항) 일한 모든 시간에 대해 지불된 금액입니다.
설명	(선택 사항) 그룹에 대한 추가 정보입니다.

4. 먼저 제출.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



새 그룹이 그룹 목록에 표시됩니다. 승인 그룹을 성공적으로 작성했습니다. 필요에 따라 보안 분석가가 제출한 요청을 승인할 수 있는 사용자를 새 그룹에 추가합니다. 사용자는 자신이 속한 모든 그룹에서 역할을 상속합니다. 사용자에게 직접 역할을 할당할 수도 있습니다.

sn_si.analyst 역할을 가진 사용자가 제출한 요청을 모니터링하고 처리하려면 승인 그룹의 각 구성원이 Now Platform에서 내 승인으로 이동해야 합니다. 또는 승인자는 FireEye 승인에서 FireEye 통합을 위해 특별히 제출된 요청을 찾을 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

다음 단계는 ServiceNow Store에서 애플리케이션을 설치하고 구성하는 것입니다.

환자 분류 획득을 위한 타임스탬프 설정 구성

설치 절차 전에 타임스탬프 설정을 구성하고 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: NowPlatform Security 인시던트 관리자(sn_si.admin)

FireEye 애플리케이션을 설치하기 전, FireEye에서 수행해야 할 몇 가지 전제 조건이 있습니다.

환자 분류 획득은 "타임스탬프 주변" 필드 또는 "표준" 필드의 입력으로 요청할 수 있습니다. Around timestamp는 타임스탬프 이후 지정된 시간까지 타임스탬프 이전의 지정된 시간 동안 수집된 정보를 요청합니다. 타임스탬프는 경보를 생성한 이벤트가 발생한 시간입니다. 표준을 선택하면 Endpoint Security 장비가 이벤트 주변의 모든 데이터에 대한 호스트의 정보를 요청합니다.

엔드포인트 보안 사용자가 특정 날짜 및 시간을 기반으로 분류 수집을 요청하면 에이전트는 경보 전후에 지정된 기간에 대한 정보를 반환합니다. 타임스탬프 설정은 분류 수집에 대한 창의 길이를 제어합니다. 타임스탬프 설정은 에이전트 URL 이벤트(URL 모니터 이벤트) 및 레지스트리 키 이벤트(Reg 키 이벤트)에만 적용됩니다.

타임스탬프 설정 탭을 사용하여 정보가 수집되는 타임스탬프 전후의 시간을 지정할 수 있습니다. 타임스탬프 설정의 범위는 0-86400초입니다. 두 설정 모두 기본값은 600초입니다.

자동 분류 설정 페이지의 타임스탬프 설정 탭을 사용하여 정보가 수집되는 타임스탬프 전후의 기간을 지정할 수 있습니다. 타임스탬프는 경보를 트리거한 이벤트가 발생한 시간입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 엔드포인트 보안 웹 **UI**.
2. 선택 관리자 〉 환자 분류 설정.
3. 먼저 타임스탬프 설정 탭 자동 환자 분류 설정 페이지.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 정보가 필요한 타임스탬프 전후의 시간을 지정합니다.
5. 정보가 필요한 지정된 타임스탬프 전의 시간(초)을 입력합니다.
6. 정보가 필요한 타임스탬프 후의 시간(초)을 입력합니다.
7. 먼저 저장.

> **주:**
> 다음을 클릭하여 페이지의 모든 값을 기본 설정으로 다시 변경할 수 있습니다. 기본값으로 재설정을 클릭하고 저장을 클릭합니다.

- 획득 공간 면적: 획득 페이지에는 획득을 위해 남은 디스크 공간이 표시됩니다.
- 수집에 대한 디스크 사용률 제한 설정:
  - 분류, 파일 수집 및 데이터 수집은 시간이 지남에 따라 누적될 수 있으며 점점 더 많은 디스크 공간을 사용할 수 있습니다. 이를 제어하기 위해 설정된 양의 디스크 공간을 할당할 수 있습니다. 지정한 디스크 공간의 10%는 자동 심사 획득을 위해 예약됩니다. 할당된 총 취득 공간을 초과하면 가장 오래된 자동 분류가 삭제됩니다.
  - 완료된 획득의 총 디스크 크기가 지정된 한도를 초과하면 Endpoint Security 장비는 충분한 디스크 공간이 확보되어 합계가 지정된 한도 미만이 될 때까지 가장 오래된 완료된 획득을 삭제합니다. 아직 완료되지 않은 인수는 영향을 받지 않습니다.
  - 관리자, 분석가 또는 조사자가 Endpoint Security 웹 UI를 사용하여 연결된 에이전트를 수동으로 삭제하는 경우 엔드포인트 보안 어플라이언스는 획득을 자동으로 삭제합니다.

  웹 UI를 사용하여 전체 수집에 대한 디스크 사용률 제한을 설정하려면:
- **Endpoint Security** 웹 **UI**로 이동합니다.
- 선택 디스크 사용률 제한 에서 관리자 메뉴.
- 안에 획득 공간 제한 영역에서 분류, 파일 및 데이터 수집을 저장하는 데 사용할 수 있는 최대 디스크 공간(GB)을 지정합니다. 유효한 값과 기본값은 Endpoint Security 어플라이언스 모델에 따라 다릅니다. 모델에 적합한 값이 디스크 사용률 제한 페이지에 표시됩니다.
- 먼저 저장.

> **주:**
> 언급된 모든 설정이 적용되며 실패 또는 오류가 발생할 경우 Now Platform은 해당 오류만 반환합니다.

애플리케이션 설치 및 통합 소스 구성

Now Platform 인스턴스의 ServiceNow Store에서 애플리케이션을 설치하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: NowPlatform 관리자(admin)

> **주:**
> 소스를 구성하려면 활성 MID 서버가 있어야 합니다.

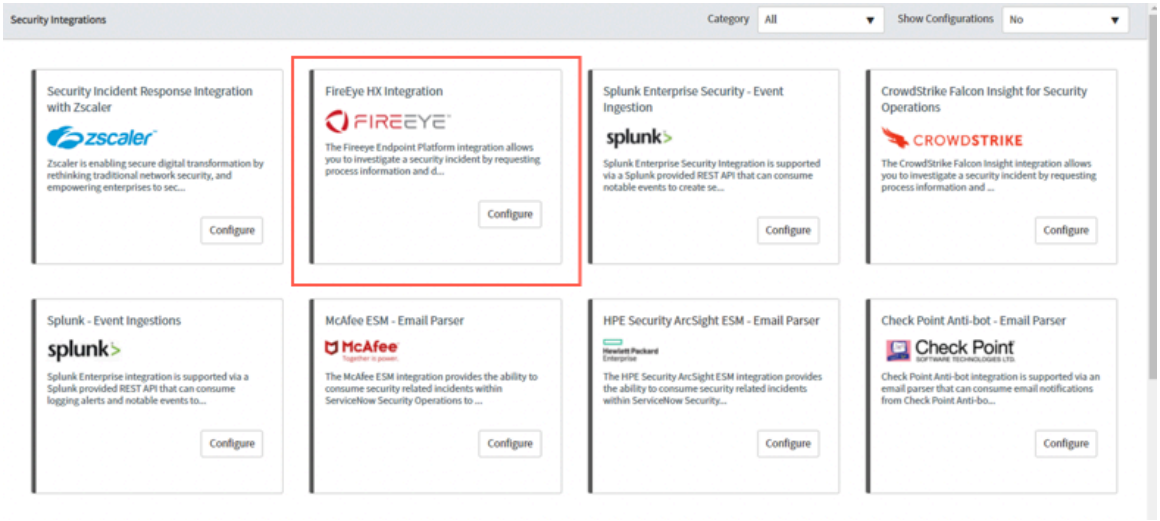
ServiceNow Store에서 애플리케이션과의 FireEye HX 보안 인시던트 응답 통합을 다운로드하여 설치합니다.

응용 프로그램을 성공적으로 설치한 후 아래 단계에 따라 구성하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 통합 〉 통합 구성.
2. 선택합니다. 통합 구성 모듈을 사용하여 사용 가능한 통합을 표시하고 파이어아이 타일.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

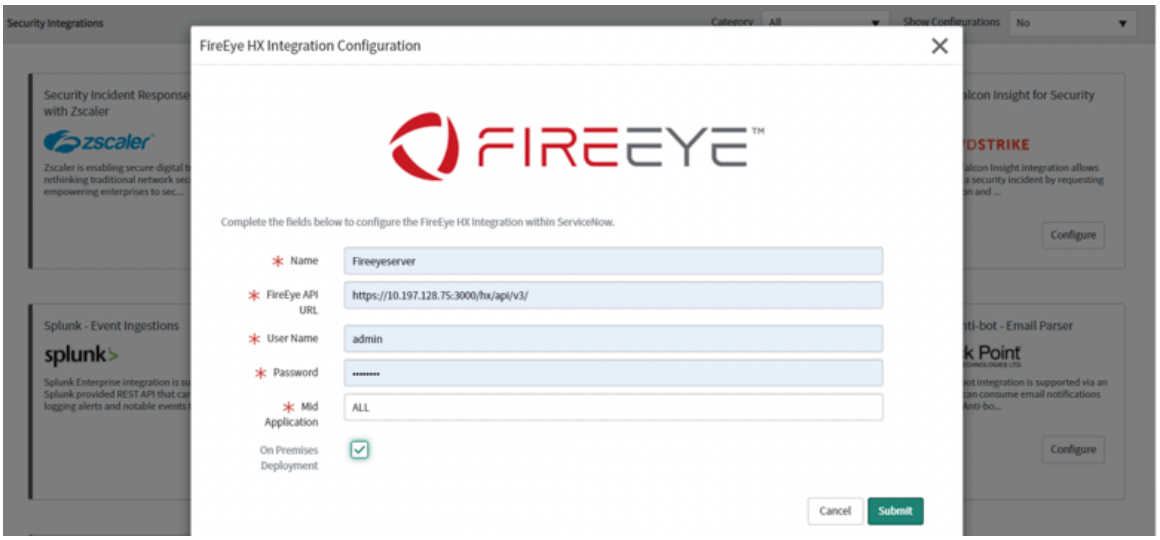


3. 먼저 구성 FireEye 타일을 클릭합니다.

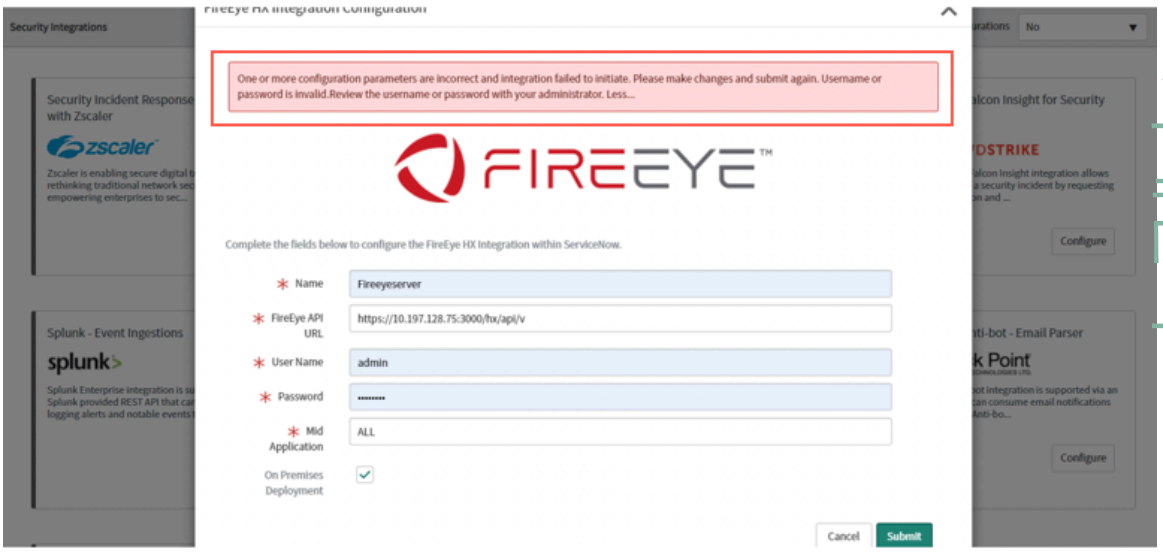
4. FireEye 통합을 설정하려면 다음 세부 정보를 제공하십시오.

필드	설명
이름	FireEye 구성의 이름입니다. 이 이름은 소스와 관련 자격 증명 및 구성을 식별하는 데 사용됩니다. 이 이름은 자격 증명과 계정을 구별하고 각 소스를 식별하여 프로파일과의 충돌을 방지하는 데 도움이 됩니다.
API URL	FireEye API를 호스팅하는 기본 URL입니다.
사용자 이름	FireEye 계정의 사용자 이름을 입력합니다.
암호	FireEye 계정의 비밀번호를 입력합니다.
MID 애플리케이션	사용자 환경에 설정된 MID 애플리케이션입니다. 일부 보강 역량을 위해 zip 파일을 처리하려면 MID 서버가 필요합니다. 기본적으로 ALL입니다. 사용자는 유효한 애플리케이션 이름을 수동으로 제공해야 합니다.
직접 배포	기본값은 사용 안 함입니다. 클라우드 기반 버전의 FireEye를 사용하는 경우 확인란이 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 먼저 제출.
   FireEye 구성 목록이 새 구성 기록과 함께 표시됩니다. FireEye 서버에 대한 구성을 완료했습니다. FireEye에 연결할 수 없거나 자격 증명이 잘못된 경우 다음 그림과 같이 유효성 검사 오류 메시지가 표시됩니다. 자격 증명이 올바른지 확인하고 다시 시도하십시오.



FireEye 기본 설정

다음은 설치를 완료한 후의 추가 구성 설정입니다.

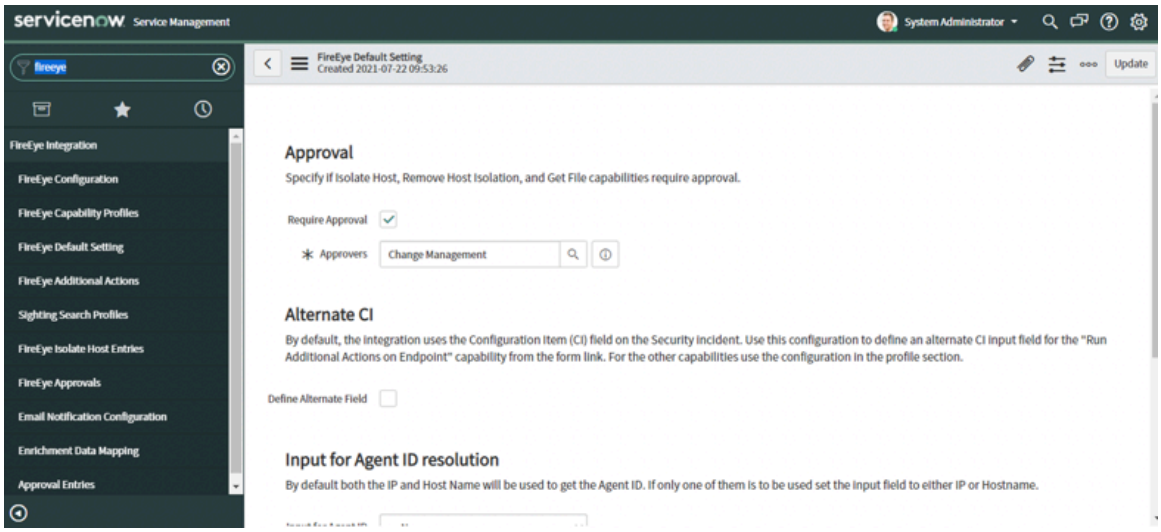
설치가 완료되면 왼쪽 탐색 메뉴에서 FireEye 기본 설정 모듈을 찾을 수 있습니다. 여기에는 다양한 FireEye 기능에 대한 기본 설정이 포함되어 있습니다.

추가 구성

추가 구성 설정은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

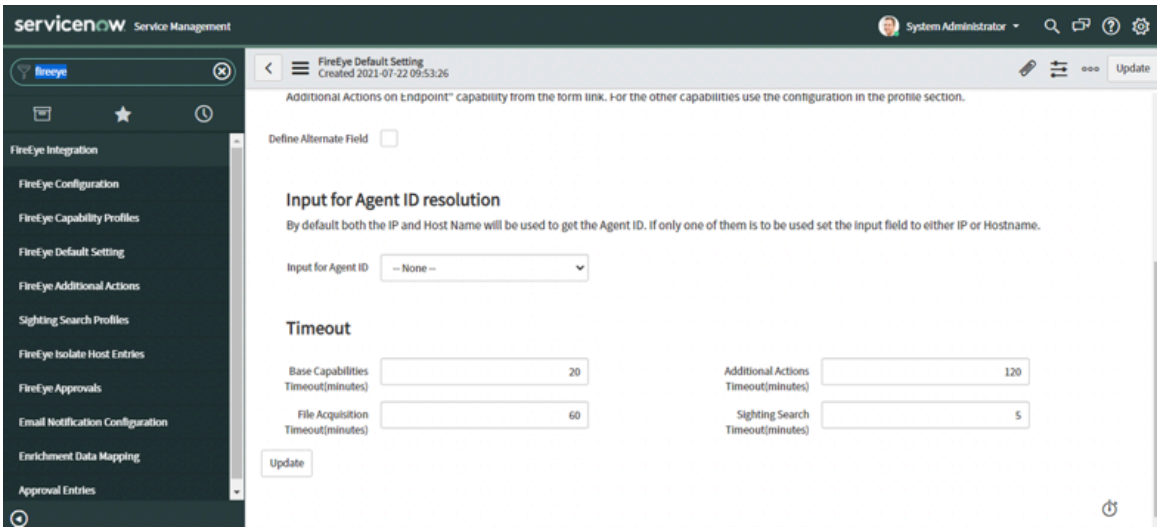
1. 승인: 이 승인은 관련 목록에서 직접 트리거되는 경우 해당 호스트 격리, 호스트 격리 제거 및 파일 가져오기 기능에 대한 프로파일이 없는 경우에만 해당됩니다. 이러한 역량에 대한 기존 프로파일이 있는 경우 프로파일의 승인 구성이 적용됩니다.
   - 승인 필요: 승인 필요를 활성화하면 양식에서 승인자 필드를 사용할 수 있습니다.
   - 승인자: 승인자 그룹의 목록입니다. 요청을 제출한 후 요청을 완료하려면 그룹의 승인이 필요합니다.
2. 대체 **CI**: 이 확인란을 활성화하면 대체 CI를 역량에 전달하는 데 사용할 수 있는 필드 목록이 제공됩니다. 기본적으로 통합은 보안 인시던트의 CI(구성 항목) 필드를 사용합니다. 이 구성은 "엔드포인트에서 추가 작업 실행" 역량에만 적용할 수 있습니다. 따라서 이 구성을 사용하여 "엔드포인트에서 추가 작업 실행" 역량에 대해서만 대체 CI 입력 필드를 정의합니다. 다른 기능의 경우 프로파일 섹션의 구성을 사용합니다. 프로파일이 대체 CI를 정의하지 않는 경우 기능은 보안 인시던트 양식에서 CI 필드를 선택합니다.
3. 에이전트 **ID** 확인을 위한 입력: 기본적으로 IP 및 호스트 이름을 사용하여 에이전트 ID를 가져옵니다. 둘 중 하나만 사용하는 경우 입력 필드를 IP 또는 호스트 이름으로 설정합니다.



4. 시간 제한:
   - 기본 역량 시간 제한(분): 설정된 시간에 응답이 렌더링되지 않으면 호스트 보강, 호스트 격리 및 호스트 격리 제거 역량이 실패합니다.
   - 추가 작업 시간 제한(분): 설정된 시간에 아무런 응답도 렌더링되지 않으면 엔드포인트 역량에 대한 추가 작업 실행이 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 파일 취득 시간 제한(분): 설정된 시간에 응답이 렌더링되지 않으면 파일 가져오기 기능이 실패합니다.
- 목격 검색 시간 제한(분): 설정된 시간이 지나면 검색이 중지됩니다.



FireEye 엔드포인트 통합을 위한 새 역량 프로파일 생성

프로필을 만들고 프로필을 실행할 기능을 선택합니다 FireEye HX .

시작하기 전에
필요한 역할: NowPlatform Security 인시던트 관리자(sn_si.admin)

이 태스크 정보
프로필은 기능을 함께 그룹화하기 위해 생성되며 분석가가 조사/수정을 쉽게 수행하는 데 도움이 됩니다.

다음은 프로필에 추가할 수 있는 기능 목록입니다.

1. 호스트 상세 정보 가져오기
2. 로그인한 사용자 가져오기
3. 네트워크 통계 가져오기
4. 실행 중인 프로세스 가져오기
5. 실행 중인 서비스 가져오기
6. 파일 가져오기
7. 호스트 격리
8. 격리 제거

프로파일을 생성하는 동안에는 파일 가져오기, 호스트 격리 및 호스트 격리 제거 기능을 다른 기능과 함께 사용할 수 없습니다. 이러한 프로필은 개별적으로 만들어야 합니다. 반면에 시스템 세부 정보 가져오기, 로그온한 사용자 가져오기, 네트워크 통계 가져오기, 실행 중인 프로세스 가져오기 및 실행 중인 서비스 가져오기는 함께 묶을 수 있습니다. 프로필을 개별적으로 만들거나 필요에 따라 전체 또는 일부를 클럽으로 만들 수 있습니다. 기능이 프로필에 포함되면 다른 프로필에 포함할 수 없습니다.

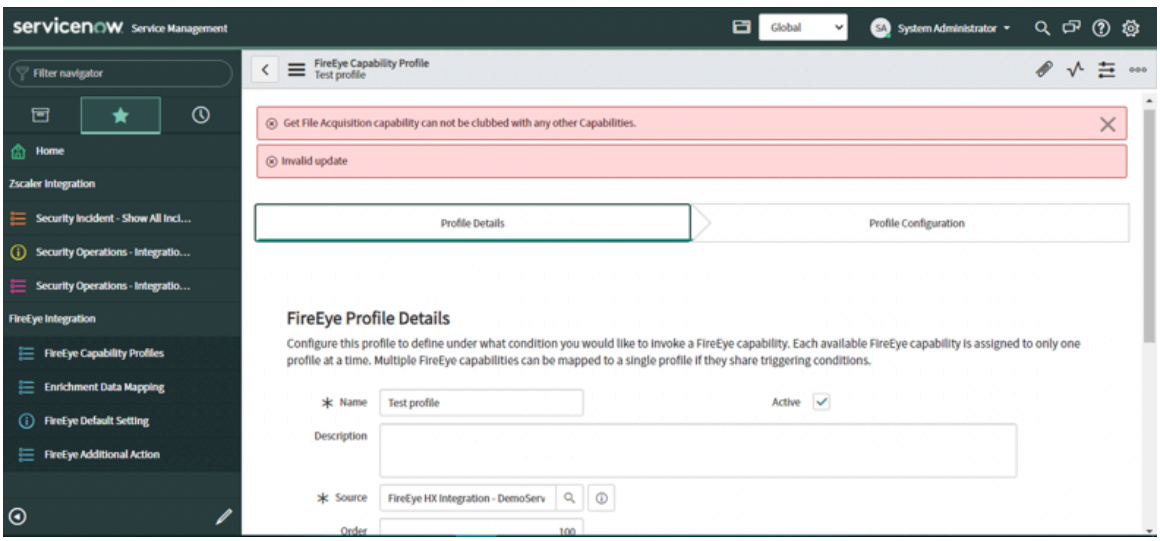
새 기능 프로필을 만들려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **FireEye** 통합 〉 **FireEye** 역량 프로파일.
   기능 프로파일 목록이 표시됩니다.
2. 먼저 신규.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

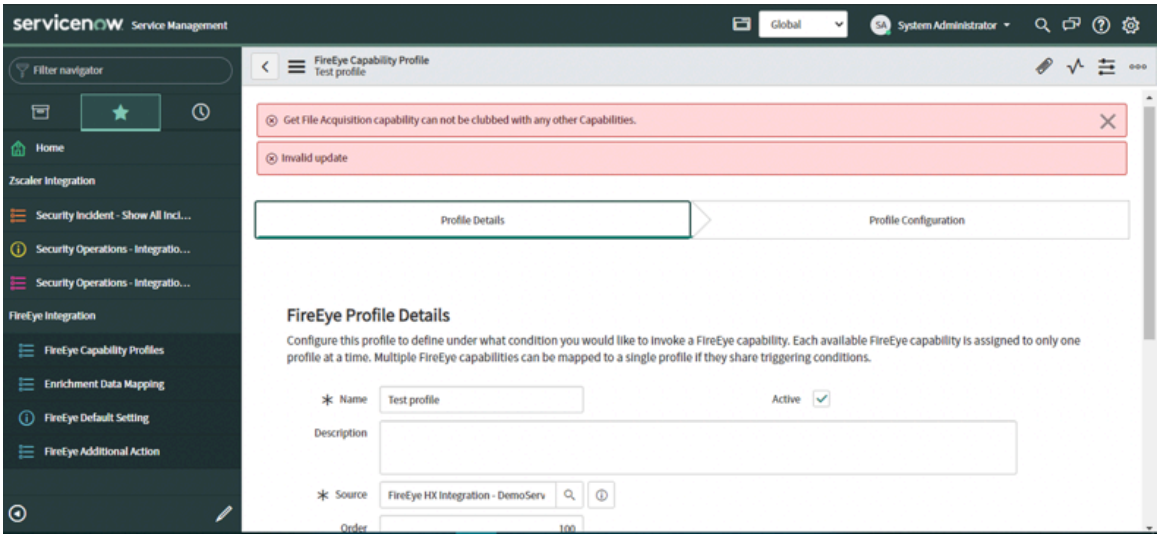
이름	역량 프로파일의 FireEye HX 이름입니다. 이 이름은 프로파일 유형을 식별하고 설명하는 데 도움이 됩니다.
설명	프로파일에 대한 추가 정보로, 프로파일에 대해 자세히 설명합니다.
소스	소스의 FireEye HX 이름입니다. 구성된 소스만 선택 목록에서 사용할 수 있습니다.
FireEye HX 기능	프로필의 FireEye HX 기능입니다. 사용 가능 열에서 이 프로파일에 대해 원하는 역량을 선택하고 선택됨 열로 이동합니다.
순서	플로우 우선순위입니다. 기본값은 100입니다. 이 필드의 값은 둘 이상의 프로파일이 트리거 조건을 공유할 때 플로우가 실행되는 순서를 나타냅니다. 숫자가 가장 낮은 플로우의 우선순위가 가장 높습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200, 300, 400입니다.
활성	이는 프로파일이 활성 상태임을 나타냅니다. 프로필이 활성 상태이면 구성에서 지정한 필터링 조건과 일치하는 보안 인시던트가 생성될 때 자동으로 트리거됩니다.



다음 그림은 호스트 세부 정보 가져오기 기능을 사용하여 프로파일 세부 정보를 위해 작성된 양식의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 먼저 다음 프로파일 구성을 계속합니다.



주:
호스트 격리, 호스트 격리 제거 및 파일 가져오기 기능은 다른 기능과 결합할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업

다음 단계는 프로필을 구성하는 것입니다. 프로필에 대한 설정을 구성하기 전에 프로필 구성 및 트리거 조건에 대한 개념을 검토하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 프로필의 구성 항목에서 트리거 조건이 작동하는 방식 이해를 참조하세요.

구성 항목에서 트리거 조건이 작동하는 방식 이해

프로필을 만들고 프로필을 실행할 FireEye 역량을 선택한 후, 특정 조건 집합이 충족되는 경우에만 실행되도록 프로필 설정을 구성합니다.

트리거 조건과 일치하는 보안 인시던트가 생성될 때마다 프로파일이 자동으로 실행되도록 트리거 조건을 설정할 수 있습니다. 트리거 조건이 설정되지 않은 경우 보안 인시던트에서 "EDR 프로필 실행" 양식을 클릭하고 프로필을 선택하여 이러한 프로필을 수동으로 실행할 수 있습니다.

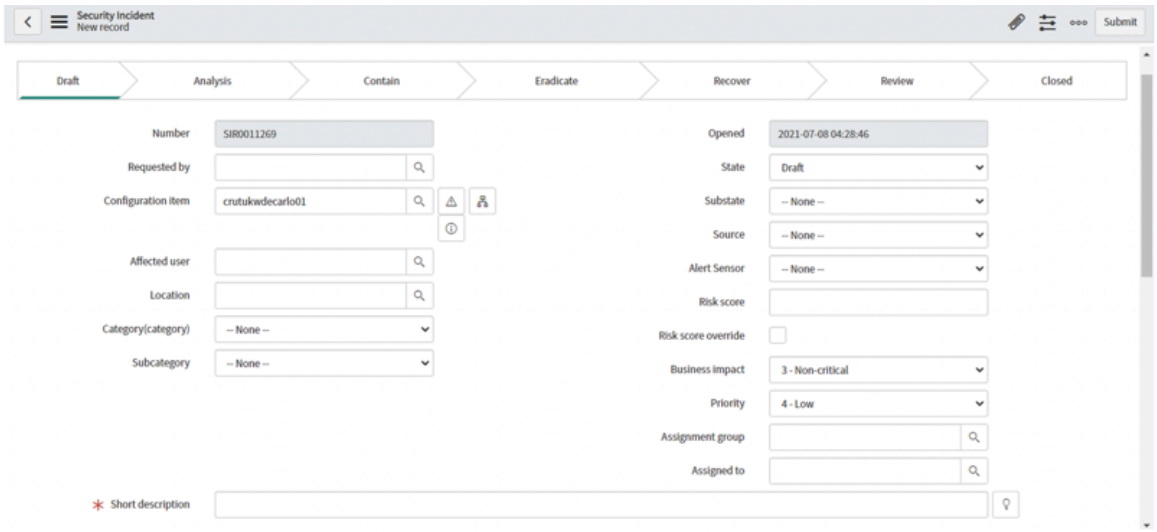
기본적으로 통합은 보안 인시던트의 CI(구성 항목) 필드를 사용합니다. 이 값은 자산의 ID를 Now Platform CMDB에 저장된 정보와 일치시키는 데 사용됩니다. 보안 인시던트가 생성되고 프로파일이 자동 또는 수동으로 실행되면 CI 필드의 값을 기반으로 호스트 이름 및/또는 IP 주소를 검색하기 위해 CMDB가 검색됩니다. 호스트 이름 및/또는 IP는 엔드포인트를 식별하기 위해 에이전트 ID를 FireEye HX 확인하는 데 사용됩니다.

이상적인 경우 일치하는 값이 데이터베이스에 있고 일치하는 자산에 대한 데이터가 콘솔에서 FireEye HX 수집됩니다. 다양한 역량에 대한 데이터를 Now Platform 인스턴스로 끌어와 보안 인시던트의 관련 목록에 표시합니다. 보안 인시던트의 CI(구성 항목) 필드가 호스트 이름 또는 데이터베이스와 일치하는 IP 주소로 채워지지 않은 경우, 에이전트 ID 확인을 수행할 호스트 이름 또는 IP가 포함된 보안 인시던트에서 대체 필드를 선택할 수 있습니다.

프로파일 설정의 구성 단계에서 엔드포인트 식별을 위한 대체 CI 필드를 선택하여 에서 엔드포인트 FireEye HX를 식별할 수 있는지 확인할 수 있습니다. 생성한 사용자 지정 필드를 포함하여 보안 인시던트의 필드를 대체 CI 트리거 필드로 선택할 수 있습니다. 이 대체 CI 필드를 백업으로 선택하면 인시던트 작성 시 연결된 보안 인시던트에 CI 필드가 채워지지 않은 경우에도 프로필이 실행되도록 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
대체 CI 필드는 프로필에 추가할 수 있는 기능에 대해서만 고려됩니다. 모든 추가 작업의 경우 기본 설정 페이지에서 대체 CI가 선택됩니다.



통합을 위한 **FireEye HX** 프로파일 및 보안 인시던트 구성

프로필을 만들고 프로필을 실행할 기능을 선택한 FireEye HX 후 정의된 조건에서만 프로필을 호출할 수 있도록 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

지정한 조건이 충족되는 경우에만 실행되도록 프로파일을 구성합니다. 필요한 경우 CI(구성 항목) 필드에 대한 대체 입력 필드를 선택하고 트리거 조건을 충족하는 보안 인시던트가 생성될 때 프로파일이 자동으로 트리거될 수 있도록 필터링 조건을 설정합니다.

주:
다음으로 이동합니다. 프로파일 구성 페이지를 입력한 후에만 프로파일 상세 정보.

프로시저

1. 다음으로 이동 **FireEye** 통합 〉 **FireEye** 역량 프로파일.
2. 먼저 다음 에 프로파일 상세 정보 프로필 세부 정보 섹션을 완료한 후 페이지입니다.
3. 다음 섹션을 검토하고 구성합니다.
   - 인시던트 기준 정의(자동화): 프로파일에 대한 역량을 FireEye HX 자동으로 트리거하는 보안 인시던트 조건을 정의합니다. 를 선택하지 않으면 인시던트 기준 정의 옵션을 사용하면 보안 인시던트에서 프로파일과 기본 기능을 수동으로 호출할 수 있습니다.
     - 선택 인시던트 기준 정의 프로파일에서 역량을 자동으로 트리거 FireEye HX 하는 옵션입니다.
     - 안에 필터 조건에서 필수 필드를 선택합니다.
     - 다음을 추가할 수 있습니다. 새 기준 OR 또는 AND 조건도 정의합니다.

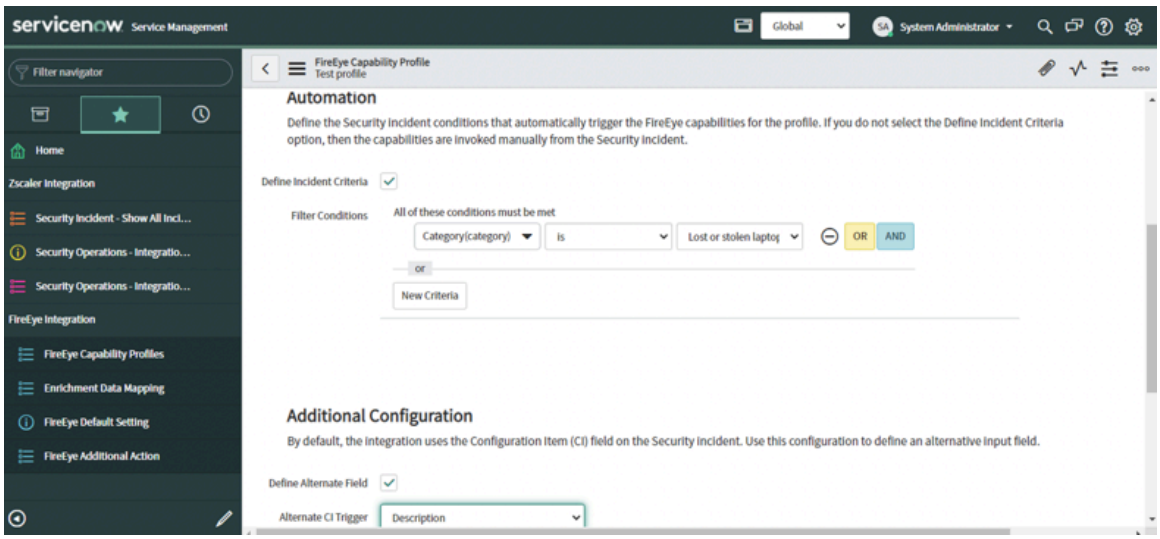
       주:
       호스트 격리, 호스트 격리 제거, 파일 가져오기를 자동으로 트리거할 수 없습니다.

   - 추가 구성: 보안 인시던트의 CI(구성 항목) 필드가 데이터베이스와 일치하는 호스트 이름 또는 IP 주소로 채워지지 않은 경우 보안 인시던트에서 대체 필드를 선택하여 API를 쿼리할 FireEye HX 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

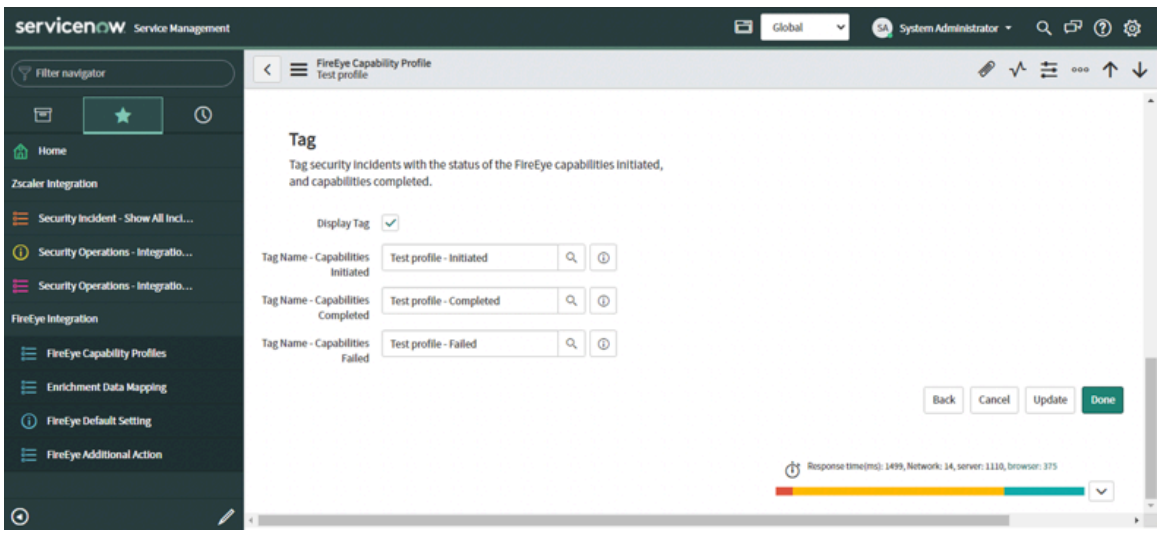
- 선택합니다. 대체 필드 정의 대체 입력 필드를 정의하는 옵션입니다.
- 다음에서 입력 필드를 선택합니다. 대체 **CI** 트리거 필드.

> **주:**
> 자세한 내용은 구성 항목에서 트리거 조건이 작동하는 방식 이해 문서를 참조하십시오.



- 태그: 선택적으로 프로파일 시작됨, 프로파일 완료됨 및 프로파일 실패 태그를 사용하여 FireEye HX 보안 인시던트에 태그를 지정할 수 있습니다.

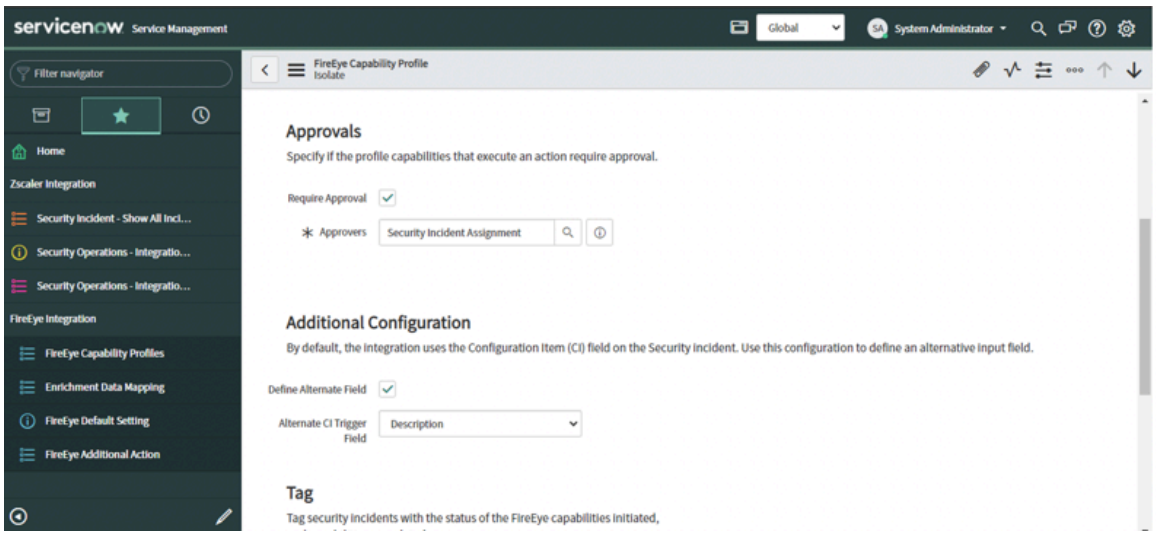
  선택합니다. 태그 표시 보안 인시던트에 태그 지정을 사용하도록 설정하는 확인란으로, 태그를 사용하도록 설정할 때 프로파일 이름 앞에 접두사가 붙습니다. 기본적으로 이 옵션은 모든 프로필에 대해 비활성화되어 있습니다.



- 승인: 선택 승인 필요 호스트 컴퓨터를 격리하고, 네트워크에 복원하고, 파일을 가져오는 기능을 사용할 FireEye HX 때 추가 제어 수준을 제공하는 확인란입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로파일 구성의 승인 옵션은 호스트 분리, 호스트 격리 제거 및 파일 가져오기 기능에 대해서만 나타납니다.



4. 완료를 클릭합니다.
5. 트리거 조건을 확인합니다 FireEye HX .

트리거 조건 필터 확인

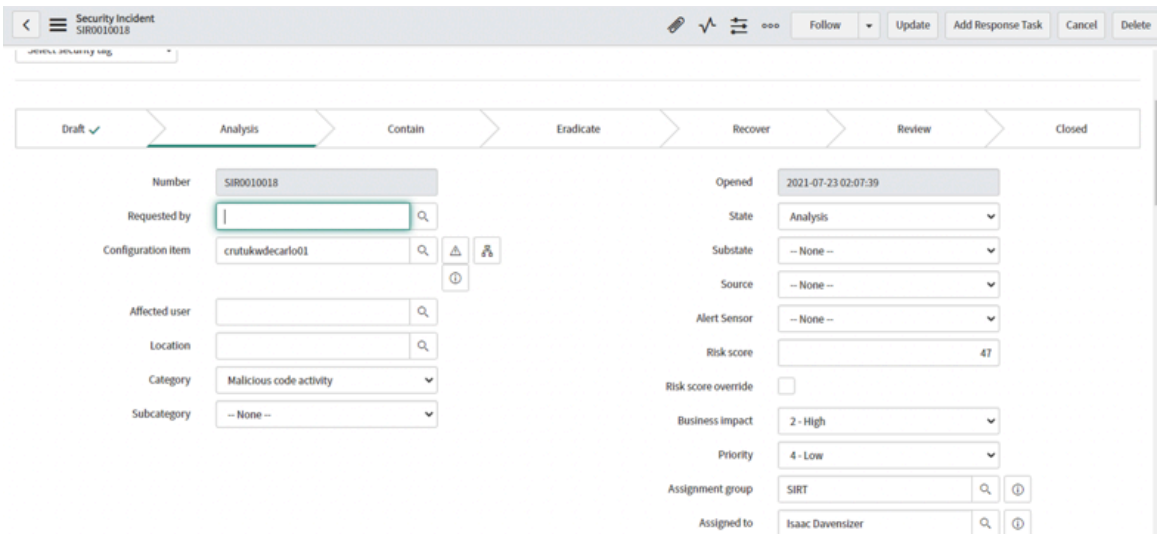
프로필을 테스트하고 구성한 트리거 조건 필터가 예상대로 작동하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst

프로파일을 활성화하면 구성된 트리거 조건에 따라 Now Platform 보안 인시던트에서 쿼리 결과를 볼 수 있습니다.

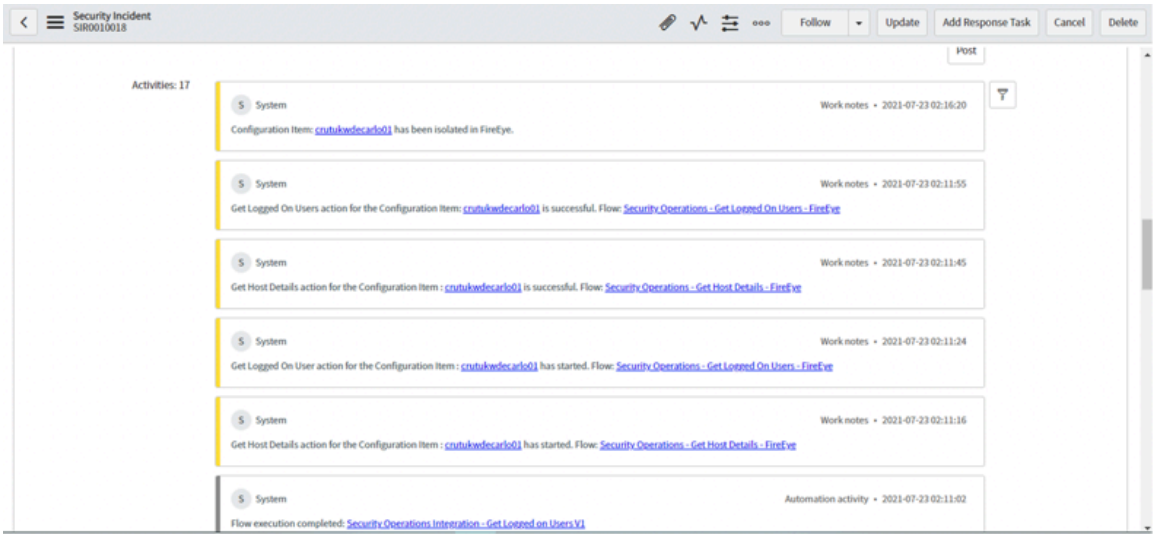
프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 선택 신규 새 보안 인시던트를 생성합니다.
3. 역량 프로파일에 지정된 필터 조건을 제공하여 해당 프로파일을 트리거합니다.

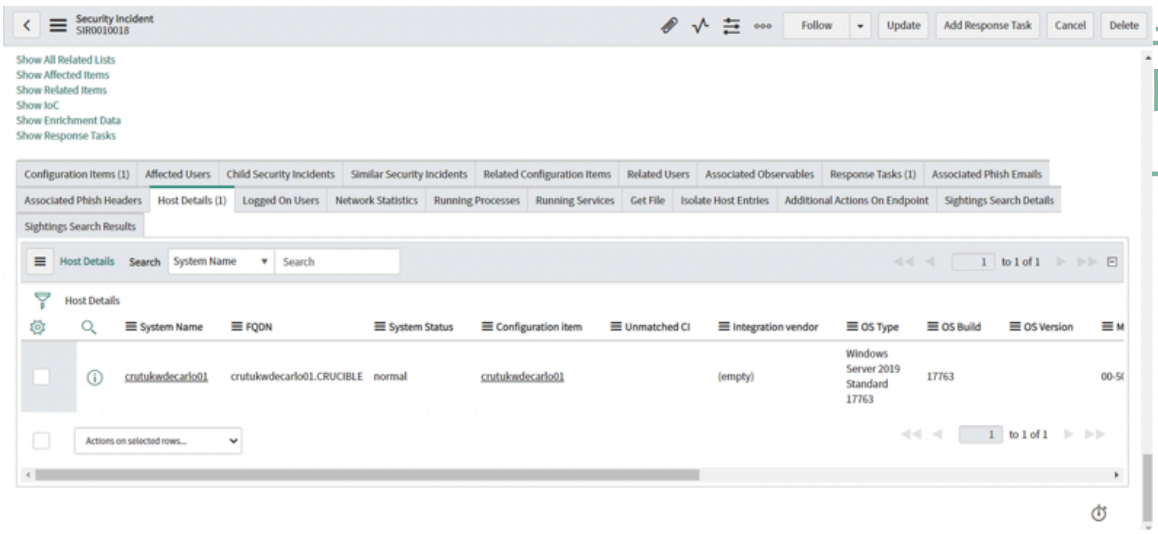


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 먼저 저장.



5. 작업 메모 및 활동 섹션을 검토합니다.
6. 프로파일 시작됨, 프로파일 완료됨 또는 프로파일 실패 태그를 봅니다.
7. 먼저 모든 관련 목록 표시.
8. 관련 목록(탭)을 클릭합니다.
   예를 들면 호스트 상세 정보입니다.



관련 링크에서 **FireEye** 역량 프로파일 트리거

관련 링크에서 보안 인시던트를 검토한 후 역량 프로파일을 수동으로 트리거합니다.

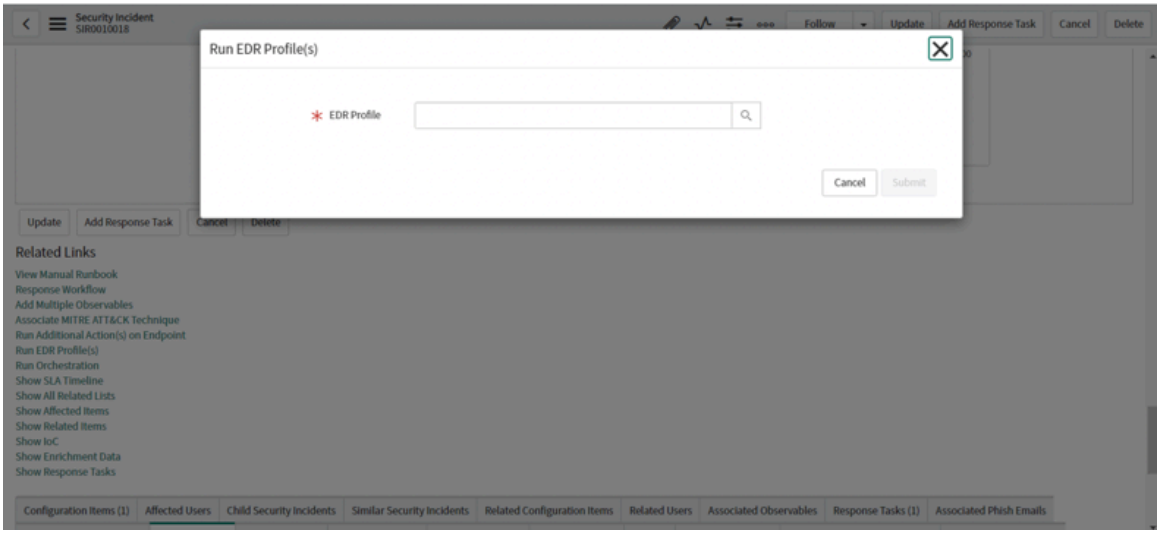
시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst

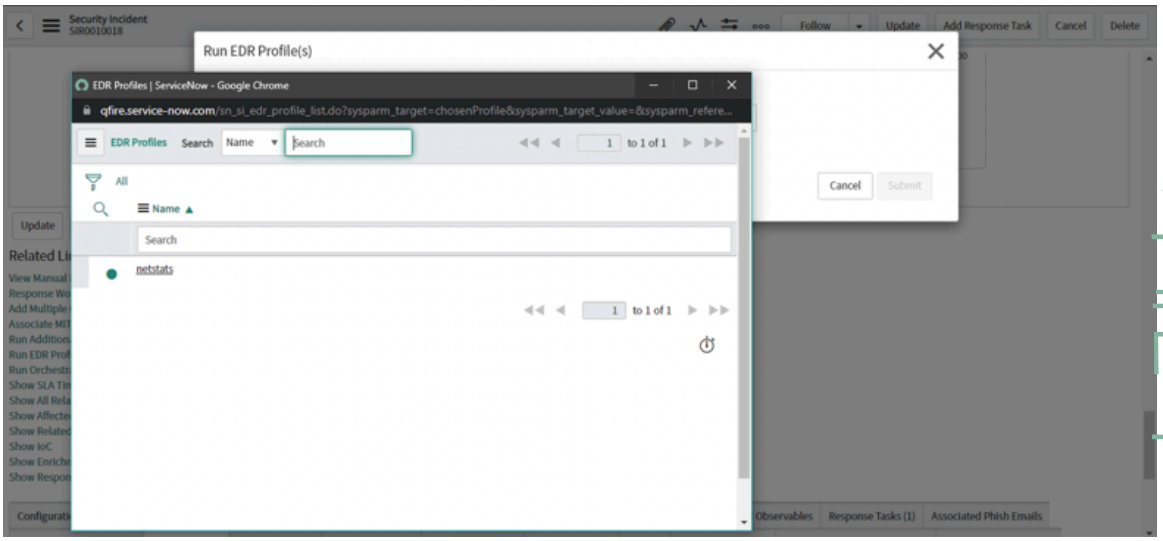
프로시저

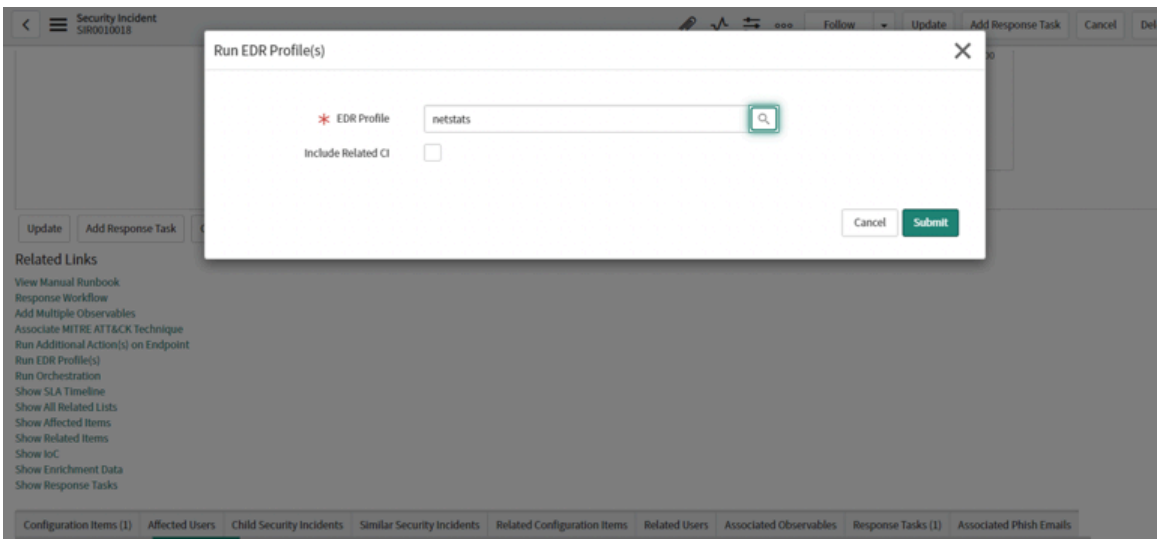
1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 먼저 **EDR** 프로파일 실행관련 링크 섹션에서.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 사용 가능한 프로필 목록에서 프로필을 찾아 선택하고 제출.





5. 선택한 프로필이 수동으로 트리거됩니다.

6. 작업 메모 및 활동 섹션을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 태그를 보고 데이터에 대한 관련 목록을 확인합니다.

> 주:
> CI에 대한 프로파일 또는 보안 인시던트의 대체 CI를 실행하는 것 외에도 대화 상자에서 관련 CI 포함을 선택하여 구성 항목 관련 목록에 있는 CI 값에 대한 프로파일을 실행할 수도 있습니다. 이렇게 하면 관련 목록에 있는 CI 값에 대한 데이터도 가져옵니다. 또는 관련 목록에 있는 CI 값에 대해서만 프로파일을 실행할 수 있습니다.

구성 항목 관련 목록에서 **FireEye** 역량 프로파일 트리거

구성 항목 관련 목록에서 역량 프로파일을 수동으로 트리거합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.analyst

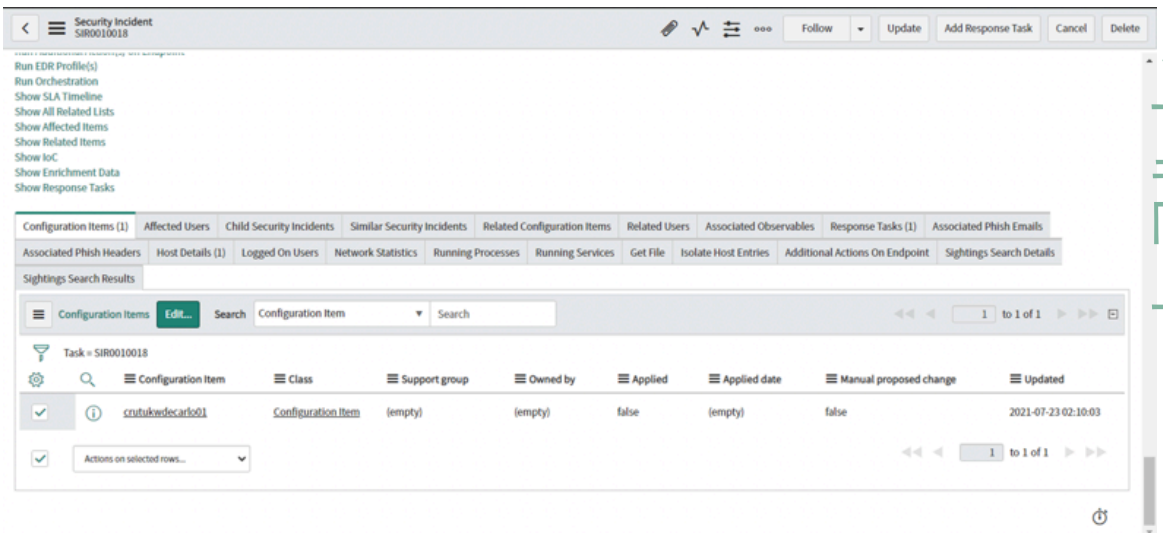
프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.

2. 정보와 함께 FireEye HX 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.

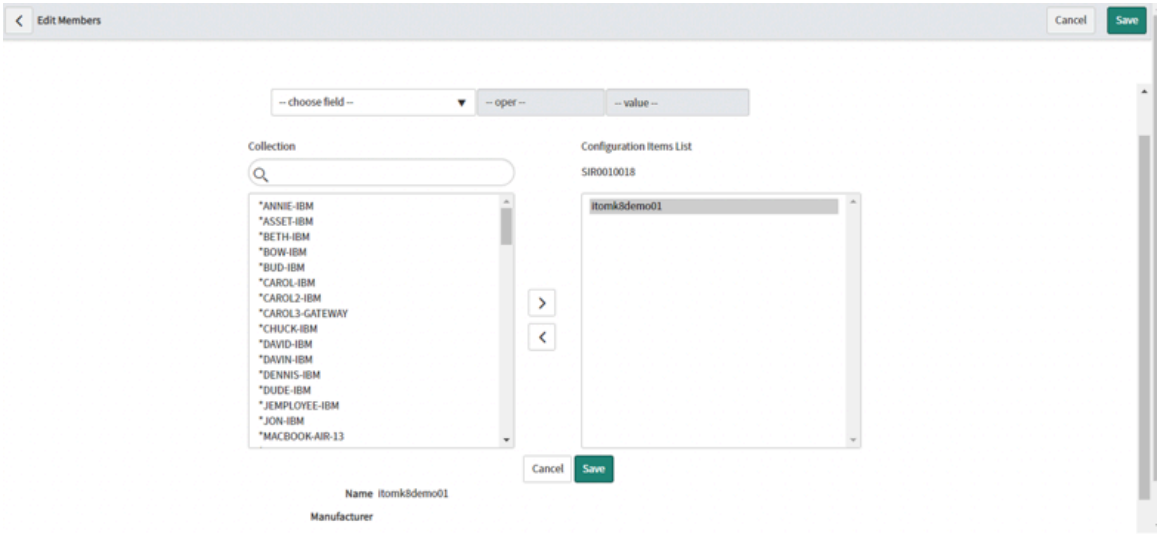
3. 먼저 모든 관련 목록 표시 관련 목록 섹션에서.

4. 다음을 클릭 구성 항목 관련 목록

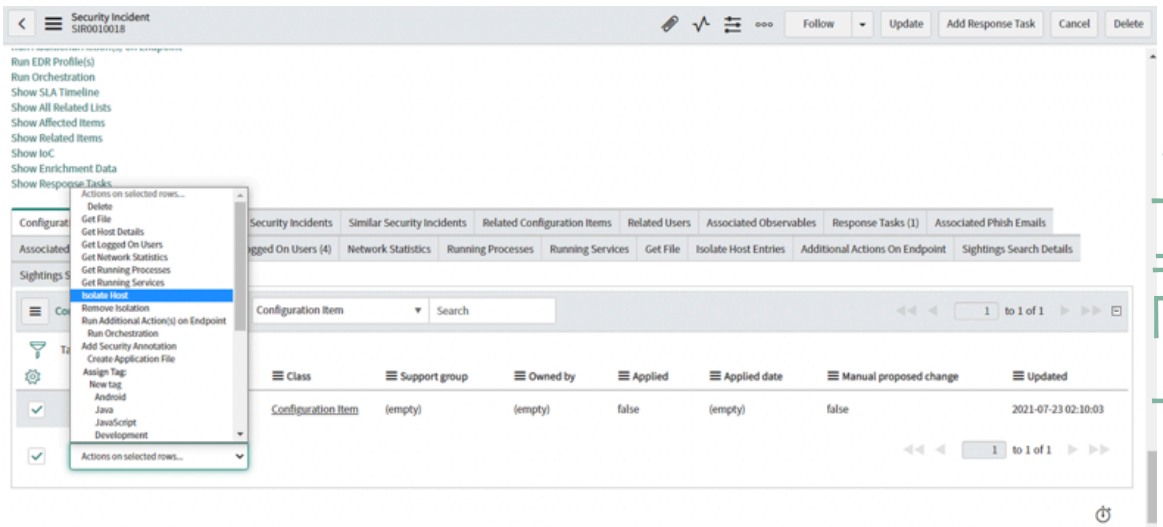


5. 먼저 편집 사용 가능한 구성 항목을 추가하려면 값이 아직 없는 경우 저장.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 추가된 구성 항목을 선택하고 선택한 행의 작업에서 역량을 선택합니다.



7. 선택한 기능은 수동으로 트리거됩니다.

8. 작업 메모 및 활동 섹션을 검토합니다.

9. 태그를 보고 관련 목록에서 데이터를 확인합니다.

FireEye 파일 가져오기 기능

파일 취득 요청은 Endpoint Security Agent에 호스트 엔드포인트에서 파일을 가져오도록 지시합니다. 파일 획득은 잠재적 또는 확인된 손상에 대한 정적 또는 동적 분석과 내부자 위협 조사 중 증거 보존에 사용됩니다. 파일 가져오기 기능은 별도의 프로필로 만들어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

를 사용하여 파일 프로파일 가져오기 및 역량 프로파일 생성 FireEye HX 트리거 파일 가져오기 능력.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

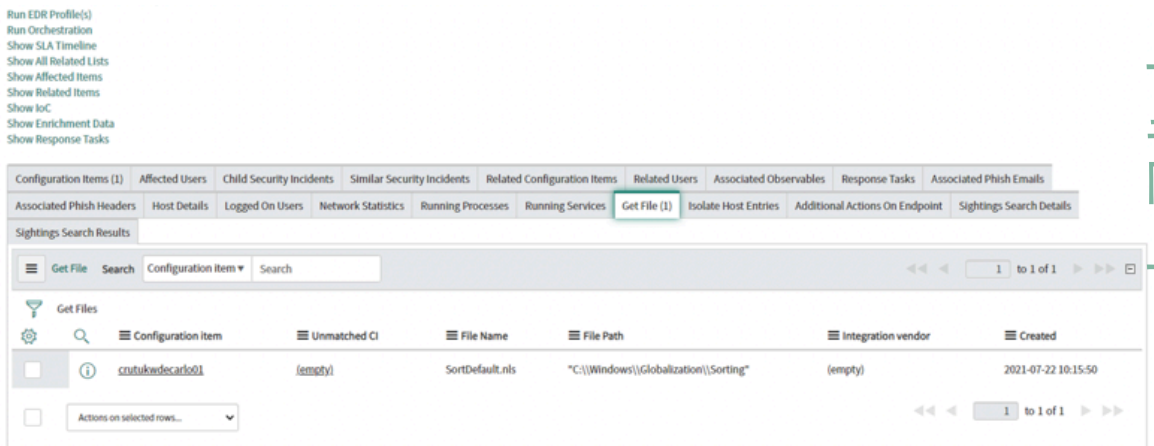
프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 먼저 **EDR** 프로파일 실행관련 링크 섹션에서.
4. 사용 가능한 프로필 목록에서 파일 프로필 가져오기를 찾아 선택합니다.
5. 를 제공하십시오. 파일 이름 및 파일 경로.

   주:
   가져올 파일의 이름을 입력합니다. 정확한 경로 이름 또는 다른 적절한 경로 기반 Windows 환경 변수를 지정합니다. 드라이브 문자 또는 경로 이름을 지정해야 합니다. 다른 끝점에는 다른 드라이브 매핑이 있을 수 있습니다. 폴더 이름을 명시적으로 지정하는 경우 경로를 백슬래시로 끝낼 수 있습니다. 그러나 마지막 백슬래시는 필수가 아닙니다.

6. 먼저 제출.
7. 작업 메모 및 활동 섹션을 검토합니다.
8. 태그를 보고 다음에서 결과를 확인합니다. 파일 가져오기 관련 목록

   주:
   이제 파일 가져오기 프로필이 수동으로 트리거됩니다.



다운로드한 파일 획득을 검토하려면:

- 파일 취득 .zip 파일을 엽니다.
- 파일을 여는 데 필요한 암호를 입력합니다. 비밀번호는 콘솔에서 FireEye HX 다운로드 링크 위에 마우스를 올리면 확인할 수 있습니다. 암호를 보려면 아래 단계를 따르십시오.
  - FireEye HX 콘솔에 로그인합니다.
  - 다음으로 이동 취득 취득 유형(Acquisition type) – 파일(File)로 필터링합니다.
  - 원하는 기록을 선택합니다.

    주:
    오른쪽 탭에서 획득한 파일의 세부 정보를 볼 수 있습니다.

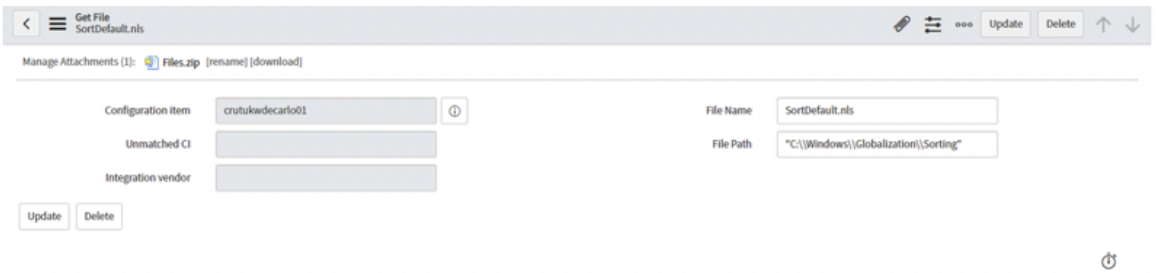
  - 마우스를 다음 위에 올리면 다운로드 암호를 가져올 수 있는 상단의 링크를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

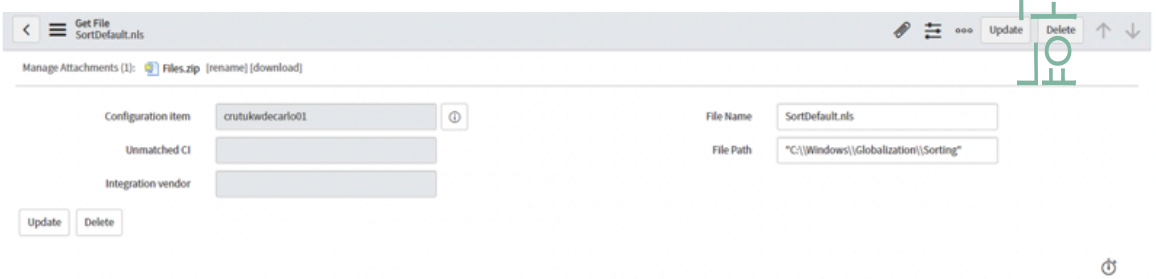
- 텍스트 또는 XML 편집기를 사용하여 .zip 파일 내의 파일을 열고 검토합니다.

  주:

  - 검색된 파일을 보안 인시던트에 대한 증거로 추적할 수 있도록 수동으로 옵저버블로 추가하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 나중에 암호를 잊어버리거나 변경했을 때 파일을 보는 데도 도움이 됩니다.
  - 파일 가져오기 작업에 지원되는 최대 파일 크기는 1024MB이며 이 값은 다음을 변경하여 구성할 수 있습니다. com.glide.attachment.max_크기를 실행하며, 기본 시간 제한은 기본 설정 페이지에서 구성할 FireEye HX 수 있는 60분입니다.



  - 구성 항목 관련 목록에서 파일 가져오기를 트리거할 수도 있습니다.



엔드포인트에 대한 **FireEye** 추가 작업

FireEye 통합은 골드 스탠다드 작업 이외의 추가 작업 실행을 지원합니다.

이러한 작업은 분류 획득 및 데이터 획득으로 구성됩니다. 기본적으로 두 가지 데이터 수집이 지원됩니다.

- 포괄적인 조사 상세 정보 스크립트
- 표준 조사 상세 정보 스크립트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 환자 분류 획득도 기본적으로 지원됩니다. 이 세 가지는 모두 기본적으로 소스와 함께 생성됩니다. 고객은 또한 자신의 작업(예: FireEye 추가 작업 모듈에서 데이터 수집)을 생성할 수 있습니다. [1] FireEye 추가 작업에 지원되는 최대 파일 크기는 1024이며, 이 값은 com.glide.attachment.max_크기로 설정되며, 기본 시간 제한은 120분이며 FireEye 기본 설정 페이지에서 구성할 수 있습니다.

포괄적인 조사 상세 정보 스크립트

엔드포인트에서 모든 포렌식 및 조사 아티팩트를 수집할 수 있지만 가장 비용이 많이 드는 옵션입니다. 이 구성은 해당 엔드포인트에서 데이터를 수집하기 위한 창이 하나뿐이고 나중에 더 많은 데이터를 수집할 수 있는 기능을 보장할 수 없는 경우에 이상적입니다. 따라서 이 작업은 주의해서 사용해야 합니다.

표준 조사 상세 정보 스크립트

엔드포인트에서 포렌식 및 조사 아티팩트를 수집하는 가장 일반적인 옵션을 활성화합니다. 엔드포인트가 손상될 수 있다는 의심이 있고 해당 엔드포인트에 대한 심층 분석을 수행해야 하는 경우 기본 응답 도구입니다. 가장 관련성이 높고 가치 있는 데이터를 수집하는 동시에 추가 조사에서 필요한 것으로 입증되면 나중에 수집할 수 있는 비용이 많이 드는 옵션을 피하는 것 사이의 균형을 맞추는 것을 목표로 합니다.

환자 분류 취득

분류 컬렉션에는 URL 다운로드 기록, 파일 다운로드 기록, 프로세스 및 포트 목록, 표준 시스템 정보와 같은 추가 포렌식 감사 정보뿐만 아니라 조회 캐시 내의 정보가 포함됩니다. 비정상적인 네트워크 트래픽이 감지될 때 이러한 정보를 검사하고 엔드포인트 작업에 대한 가시성을 높일 수 있습니다.

FireEye에서 데이터 수집 스크립트 유지

데이터 수집 요청(Live Response 요청이라고도 함)을 사용하면 실행 중인 단일 엔드포인트에서 필요한 모든 데이터를 수집할 수 있습니다. FireEye의 데이터 수집 스크립트 페이지를 사용하여 데이터 수집 요청에 사용되는 데이터 수집 스크립트를 생성, 편집, 복사 및 삭제할 수 있습니다.

FireEye의 데이터 수집 스크립트 페이지에 접근하기

데이터 수집 스크립트 페이지에 액세스하려면:

1. Endpoint Security 웹 사용자 인터페이스로 이동합니다.
2. 관리자 메뉴에서 데이터 수집 스크립트를 선택합니다.

FireEye에서 스크립트 작성

데이터 수집 스크립트를 생성하려면:

1. 선택 데이터 수집 스크립트 〉 관리자 Endpoint Security 웹 사용자 인터페이스의 메뉴입니다.
2. 먼저 스크립트 작성.
3. 새 스크립트의 이름을 스크립트 이름 필드
4. 필요한 경우 스크립트에 대한 설명을 입력합니다.
5. 스크립트가 적용되는 운영 체제를 선택합니다. 스크립트 생성 대화 상자에서는 단일 운영 체제만 선택할 수 있습니다.
6. 먼저 작성 스크립트 정의를 시작합니다.
7. 에서 취득 데이터 유형을 선택합니다. 취득 유형 추가드롭다운 상자를 열고 추가. 요청한 취득 유형에 대한 옵션이 스크립트 목록의 오른쪽에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 취득 유형 옵션에 값을 제공하거나 이미 선택된 기본값을 사용합니다. 웹 UI는 사용자에게 경고하거나 사양에서 탭, 공백 또는 원치 않는 문자(예: \n)를 제거하지 않습니다.
9. 이전 2단계를 반복하여 데이터 수집 스크립트에 대한 추가 데이터를 요청합니다. 일부 획득 데이터 유형은 스크립트에 대해 한 번만 사용할 수 있는 반면, 다른 데이터 유형은 두 번 이상 지정할 수 있습니다. 스크립트에 취득 유형을 추가한 후 취득 유형 목록에서 사용할 수 있는 취득 유형 추가드롭다운 상자가 적절하게 조정됩니다.
10. 스크립트에서 획득 데이터 유형을 제거하려면 페이지 왼쪽의 획득 탭에서 x 아이콘( )을 클릭합니다.

주:
이 통합은 다음을 지원하지 않습니다. 획득하기 전에 편집 허용 스크립트를 생성하는 동안 옵션을 선택합니다. 따라서 확인란이 선택 취소되어 있는지 확인합니다.

FireEye에서 스크립트 내보내기

데이터 수집 스크립트를 JSON 파일로 내보낼 수 있습니다. 데이터 수집 스크립트를 내보내려면:

1. 선택 데이터 수집 스크립트 〉 관리자 Endpoint Security 웹 사용자 인터페이스의.
2. 관리자 메뉴에서 데이터 수집 스크립트를 선택합니다.
3. 페이지 왼쪽에서 내보낼 스크립트를 선택합니다.
4. 선택 작업 〉 스크립트 익스포트.
5. JSON 파일이 컴퓨터에 다운로드됩니다. JSON 파일 이름에는 운영 체제가 포함되어 있으므로 어떤 스크립트가 어떤 운영 체제에 사용되는지 쉽게 확인할 수 있습니다.

Now Platform에서 새 데이터 수집 작업 생성

새 작업을 만들려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 다음으로 이동 **FireEye** 통합 〉 **FireEye** 추가 작업. FireEye 추가 작업 목록이 표시됩니다.
2. 먼저 신규. 새 작업에 대한 양식이 표시됩니다.
3. 양식을 작성합니다.

작업 이름	수행되는 FireEye 작업의 이름입니다. 이 이름은 작업 유형을 식별하고 설명하는 데 도움이 됩니다.
취득	취득을 통해 분석할 데이터를 얻습니다. 이 필드는 읽기 전용 필드이며, 기본값은 데이터 수집입니다.
소스	FireEye 소스의 이름입니다. 구성된 소스만 선택 목록에서 사용할 수 있습니다.
역량	읽기 전용 필드이며 추가 작업 실행 기능으로 채워집니다.
취득 유형	획득하고 분석해야 하는 획득 작업의 유형입니다.
활성	이는 작업이 활성 상태임을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 필요	승인 필요 옵션을 활성화하면 양식에서 승인자 필드를 사용할 수 있습니다. 요청을 제출한 후 요청을 완료하려면 그룹의 승인이 필요합니다.
태그 표시	스크립트 추가를 위한 Windows, Mac, Linux와 같은 운영 체제 유형입니다. 주: 현재 한 가지 유형의 OS만 지원됩니다. 운영 체제당 하나의 작업을 만들 수 있습니다. 다른 운영 체제의 경우 필요에 따라 새 작업을 생성합니다.
스크립트	선택한 OS 유형에 대해 FireEye에서 임포트한 스크립트를 제공해야 합니다. 각 OS 유형에는 하나의 스크립트만 추가할 수 있습니다.

4. 먼저 제출.

보안 인시던트에서 데이터 수집 트리거

생성된 추가 작업은 호출된 관련 링크를 통해 실행할 수 있습니다. 엔드포인트에서 추가 작업 실행 보안 인시던트에 대해 설명합니다.

주:
획득하기 전에 편집 허용 FireEye 기능은 엔드포인트의 추가 작업에 대해 지원되지 않습니다.

FireEye 통합을 통한 사이팅 검색을 위한 프로파일 생성 및 구성

다음 절차를 사용하여 사이팅 검색 프로파일을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: NowPlatform Security 인시던트 관리자(sn_si.admin)

소스가 생성될 때마다 5가지 유형(파일, IP(v4), MD5, SHA1 및 SHA256)에 대한 개별 사이팅 검색 구성이 생성되고 기본적으로 비활성화됩니다. 사이팅 검색을 사용하기 전에 활성화해야 합니다. 각 옵저버블 유형에는 사이팅을 검색하기 위한 다른 검색 쿼리가 있습니다. 각 옵저버블 유형에 대해 다른 검색을 시작합니다. 관찰 대상에 대해 AND 연산을 수행하고 결과가 정확하지 않을 수 있으므로 FireEye에서는 사이팅 검색을 위한 다중 옵저버블 검색이 불가능합니다.

주:
사이팅 검색의 경우 한 번에 5개의 활성 검색만 존재할 수 있습니다. 나머지는 대기열에 추가되며 진행 중인 사이팅 중 하나가 완료된 후 시작됩니다.

새 사이팅 검색 프로파일을 작성하려면 아래 단계에 따라 프로파일을 작성하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 통합 〉 사이팅 검색 구성.
2. 먼저 신규.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	역량 프로파일의 이름입니다.
저장된 검색 여부	이렇게 하면 저장된 검색이 실행됩니다. 예를 들어 이름 필드는 저장된 검색의 이름과 일치해야 합니다.
관찰 검색 소스	통합을 위해 구성된 소스를 정의합니다.
검색	네이티브 검색 문자열을 추가하여 쿼리를 형성합니다.
활성	쿼리는 활성 상태인 경우에만 실행됩니다.
옵저버블 유형	옵저버블 범주의 유형을 정의합니다.
검색당 최대 옵저버블	검색 쿼리가 여러 쿼리로 분할되기 전의 옵저버블 수입니다. 이 통합에 대해 이 값을 1로 설정합니다.
사이팅 검색 매개변수	사이팅 검색 매개변수를 사용하여 지정된 로그 저장소에서 지원하는 논리 및 기타 연산자를 포함하는 보다 복잡한 쿼리를 정의합니다.

4. 먼저 제출 구성을 완료합니다.

보안 인시던트에서 사이팅 검색 호출

아래 절차에 따라 SIR 보안 인시던트에서 사이팅 검색을 호출합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Now Platform 관리자(sn_si.admin)

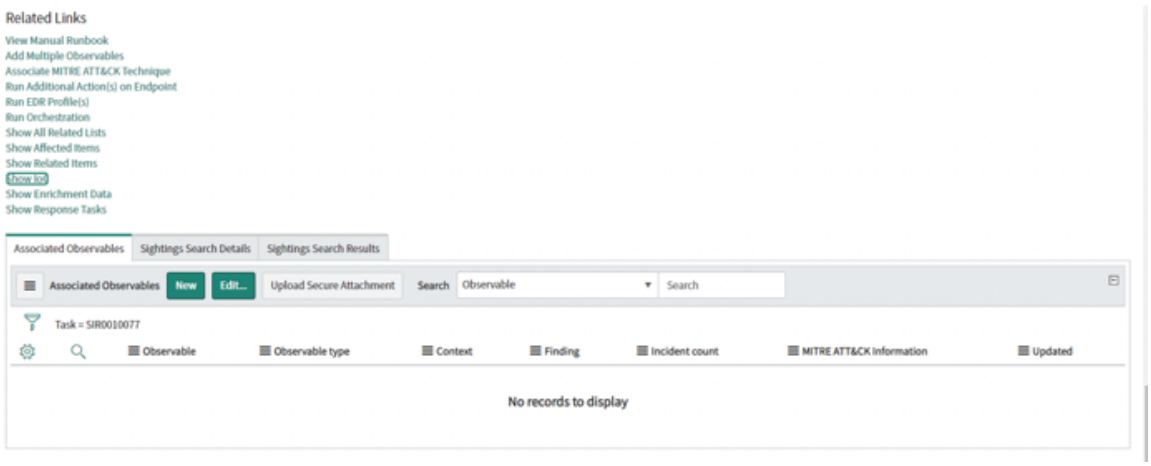
프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.

2. 기존 SIR을 열거나 새 SIR을 만듭니다.

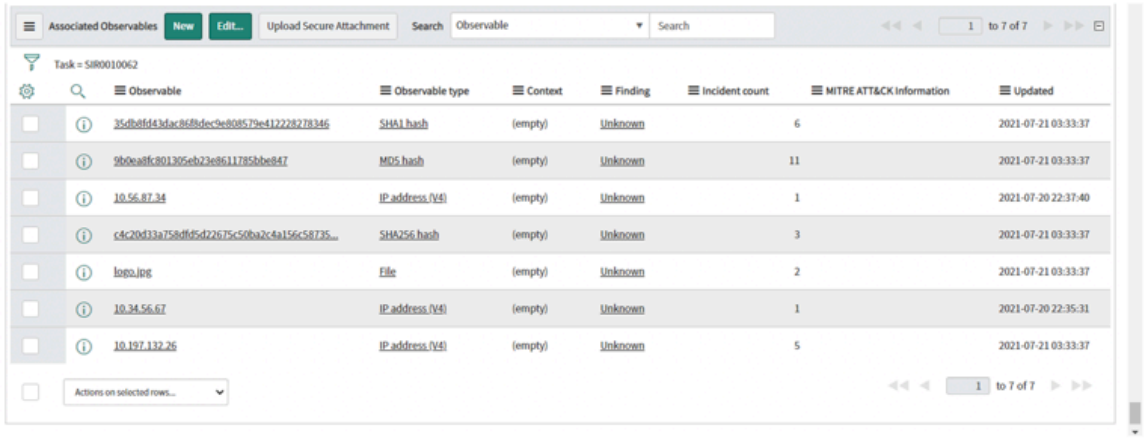
3. 관련 링크에 IoC 표시를 클릭합니다.

4. 먼저 관련된 옵저버블 관련 목록

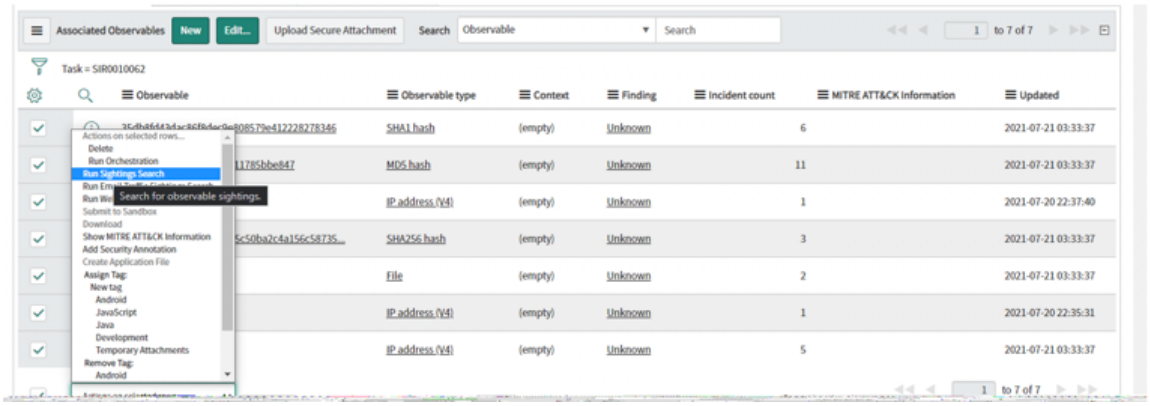


5. 기존 옵저버블을 추가하거나 새 옵저버블을 생성합니다.

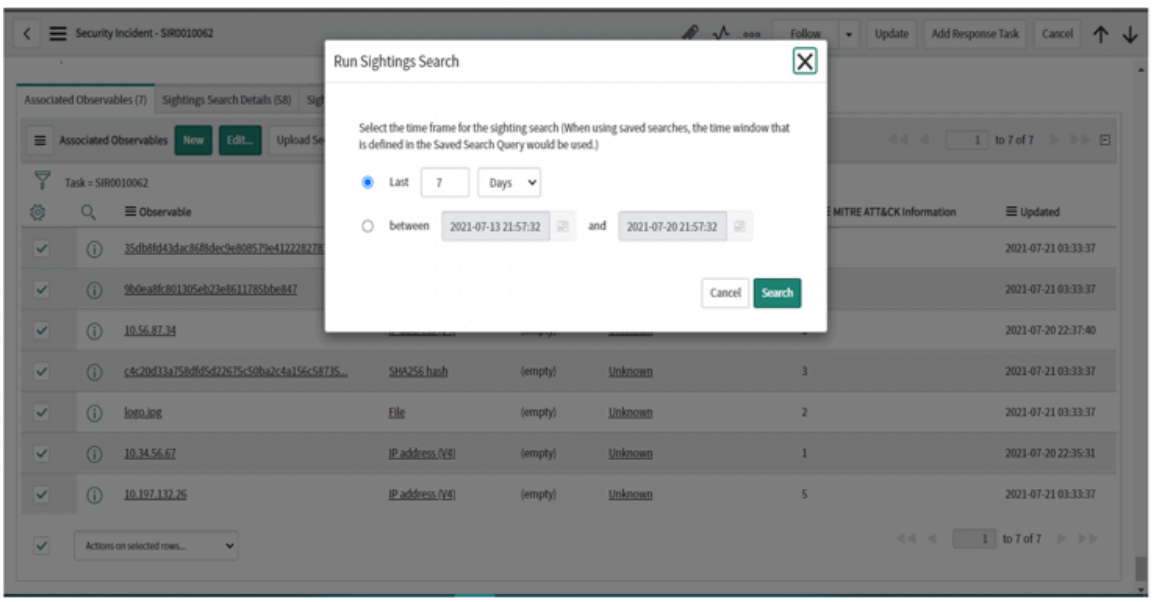
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 옵저버블을 선택하고 선택한 행에 대한 작업에서 사이팅 검색 실행.

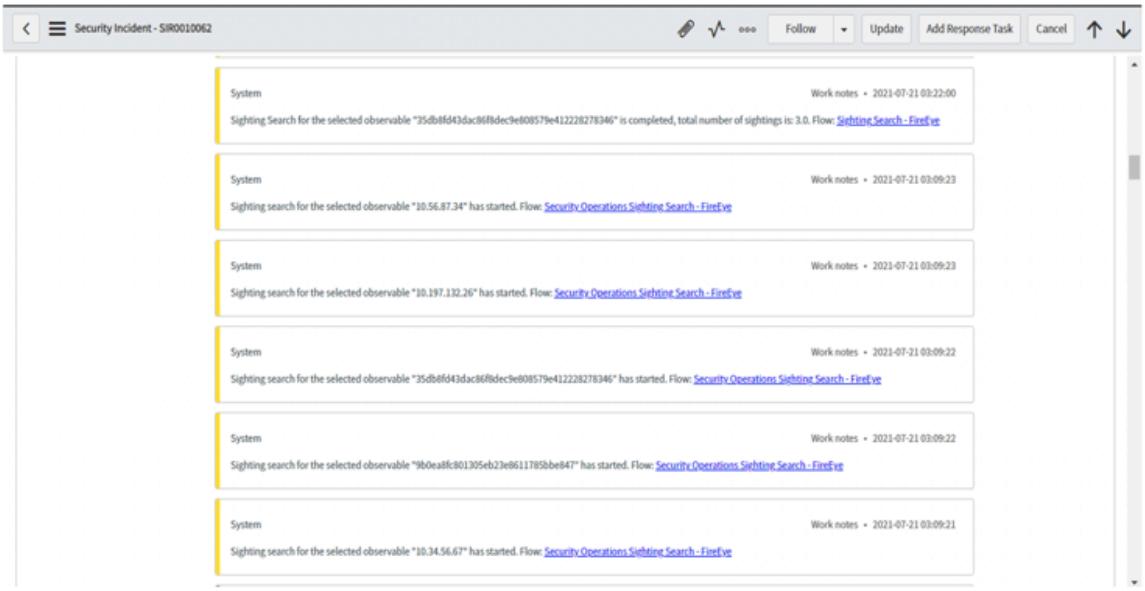


7. 시간 데이터를 요청하는 다음 대화 상자에서 입력을 무시합니다.
채워진 기본값이 있습니다. 그러나 검색은 실시간으로 수행되며 이 통합에서 시간 값은 무시됩니다.



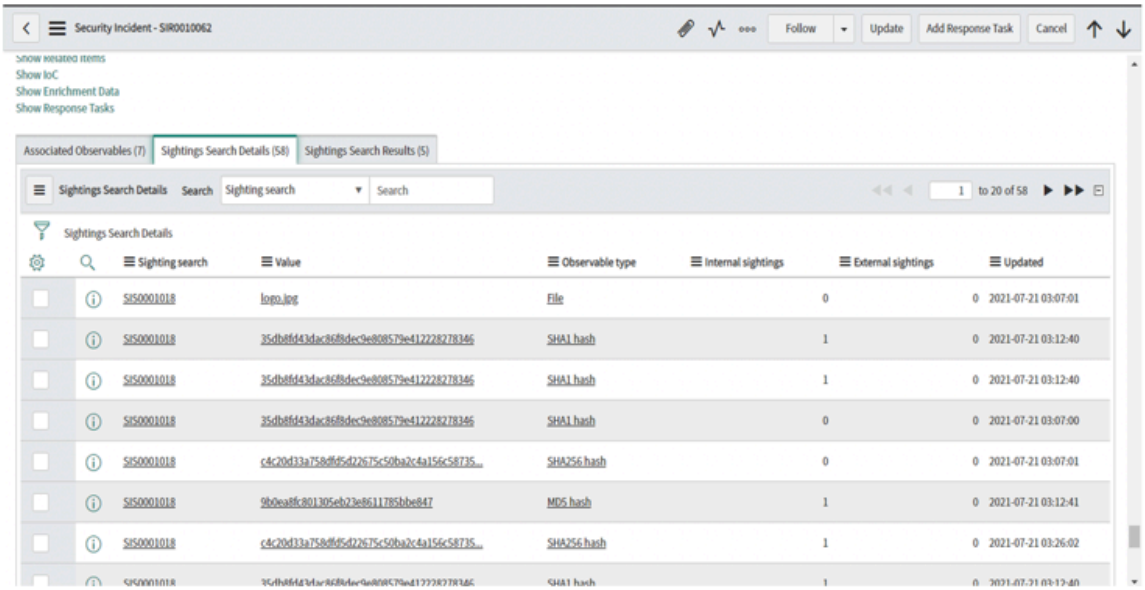
8. 작업 메모에서 상태를 확인합니다.

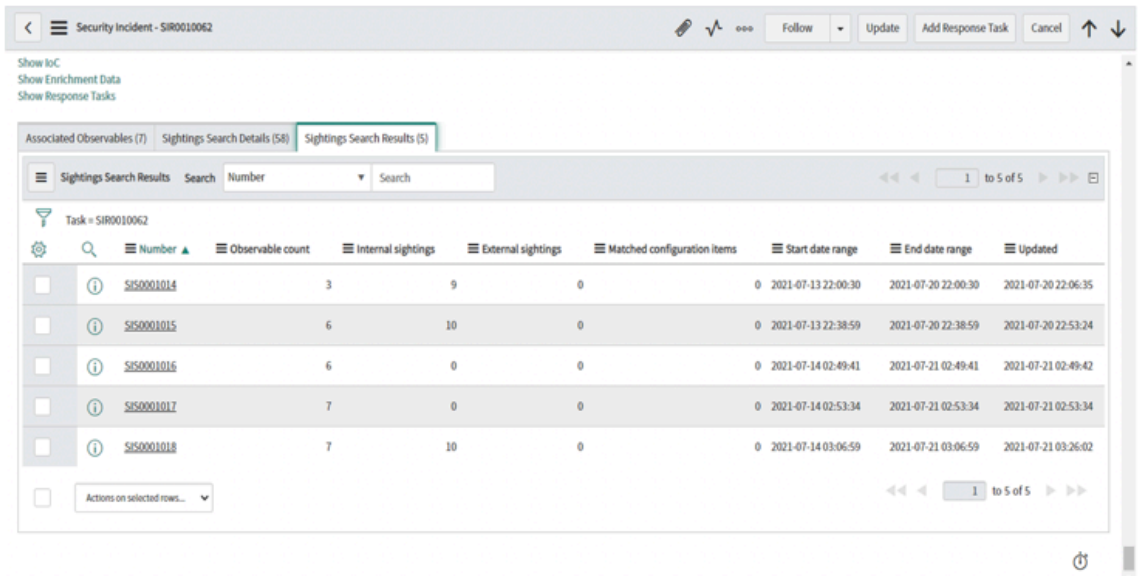
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 검색이 완료되면 관련 목록에서 결과 및 상세 정보를 확인합니다.
10. 를 클릭하십시오. 사이팅 검색 정보 자세한 내용을 보려면 탭 및 사이팅 검색 결과 검색 결과의 탭입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





기계번역

Have I been pwned? 통합

통합을 보안 운영 Have I been pwned? 통해 도메인 이름 및 이메일 주소에 대한 조회를 제출하여 사용자 개인 데이터가 데이터 침해로 인해 손상되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.

탐색 보안 인시던트 응답 통합	설정 • 보안 운영 Have I been pwned? 통합 설정 • 보안 운영 Have I been pwned? 통합 활성화
사용 옵저버블에 대한 조회 수행 위협 조회 - Have I been pwned? 플로우	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	• 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
문제 해결 및 도움받기 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 접촉 창구 고객 서비스 및 지원	

보안 운영 **Have I been pwned?** 통합 설정

Have I been pwned? 는 온라인 계정이 손상되거나 데이터 침해로 인해 누군가가 위험에 처했을 수 있는지 평가하는 데 사용되는 무료 리소스입니다. 와 쉽게 통합됩니다 보안 운영.

통합을 사용하려면 Have I been pwned? 먼저 플러그인을 활성화해야 합니다. 필요한 경우 X509 SSL 인증을 업데이트할 수도 있습니다.

통합을 구현 보안 운영 Have I been pwned? 하려면 , 위협 인텔리전스및 보안 운영 Have I been pwned? 플러그인이 보안 인시던트 응답필요합니다.

위협 조회 **- Have I been pwned?** 플로우

위협 조회 - Have I been pwned? 플로우는 선택한 옵저버블에 대한 조회를 수행합니다. 옵저버블이에서 인식하는 Have I been pwned?유형인 경우 옵저버블에 맬웨어가 있는지 검사되고 결과가 반환됩니다.

필요한 역할: sn_si_admin

이 플로우는 하나 이상의 옵저버블에 대해 위협 조회를 수행하고 구현이 Have I been pwned? 선택될 때 트리거 Security Operations Integration - 위협 조회 기능 됩니다. 자세한 내용은 옵저버블에 대한 조회 수행 문서를 참조하십시오.

Have I been pwned flow (내가 **pwned** 플로우 했나요?)

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 플로우에서 사용하는 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

보안 운영 **Have I been pwned?** 통합 활성화

통합 구성 기능을 사용하면 통합을 포함하여 타사 보안 통합을 빠르게 활성화하고 설정할 수 있습니다 보안 운영 Have I been pwned? . 통합을 사용하려면 Have I been pwned? 먼저 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다.

시작하기 전에

- 통합을 사용하려면 보안 운영 Have I been pwned? 플러그인을 위협 인텔리전스 설치하고 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_si_admin

프로시저

다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
이 통합은 개방형 API를 지원하며 추가 구성이 필요하지 않습니다. Have I been pwned? 이제 보안 인시던트의 옵저버블 내 위협 인텔리전스 및 옵저버블에 대한 조회를 수행하도록 선택할 수 있습니다.

관련 정보

옵저버블에 대한 조회 수행

X.509 인증서 업데이트

통합을 위해 SSL 연결이 필요한 경우 타사 벤더가 제공한 인증서가 아직 신뢰할 수 ServiceNow 없거나 만료된 경우가 있습니다. 이 작업은 선택 사항입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 외부 공급업체에서 SSL 인증서를 가져옵니다.
   예를 들어 다음과 같이 Firefox 브라우저의 SSL 엔드포인트에서 X.509 인증서(PEM)를 가져올 수 있습니다.

   a. 엔드포인트 URL을 브라우저 주소 표시줄에 입력합니다.
   예: https://<3rdparty>/.

   b. 주소 줄에서 자물쇠 아이콘을 클릭합니다.

   c. 추가 정보를 클릭하고 보안 탭을 클릭합니다.

   d. **View** Certificate(인증서 보기)를 클릭하고 Detail(세부사항) 탭을 클릭합니다.

   e. 내보내기를 클릭하여 PEM을 로컬 파일 시스템에 저장합니다.

   f. 텍스트 편집기 도구에서 저장된 파일을 열고 내용을 클립보드에 복사합니다.
   `-----BEGIN CERTIFICATE-----`로 시작하고 `-----END CERTIFICATE-----`로 끝나야 합니다.

2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 인증서.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 새로 만들기를 클릭하고 통합에 대한 새 기록을 생성합니다.
4. **PEM** 인증서에 이전에 다운로드하여 클립보드에 복사한 인증서를 붙여넣습니다.
5. ID 제공자 기록에 인증서를 추가합니다.
   a. 다음으로 이동 복수 제공자 **SSO** 〉 계정 제공자.
   b. 새 인증서를 만든 활성 기본 ID 제공자를 선택합니다.
   c. **X.509** 인증서 관련 목록까지 아래로 스크롤하고 편집을 클릭합니다.
   d. 새로 만든 인증서를 선택됨 열로 이동합니다.
6. 저장을 클릭합니다.
   기록의 다른 필드는 자동으로 생성됩니다.

> 주:
> 만료된 인증서가 있는 경우 제거해야 합니다. 만료된 인증서를 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 만료되는 SAML 인증서 교체KB0691439 참조하십시오.

HPE Security ArcSight ESM - 이메일 파서 통합

HPE Security ArcSight ESM - 이메일 파서 통합은 ESM의 이메일 알림을 사용하여 보안 인시던트를 생성하는 이메일 파서를 사용하여 지원됩니다.

HPE Security ArcSight ESM - 이메일 파서 통합 구성

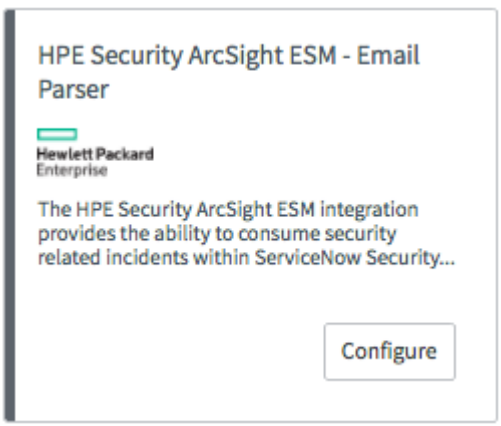
HPE Security ArcSight ESM - 이메일 파서 통합은 ESM의 이메일 알림을 사용하여 보강 및 응답 워크플로우를 구동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si_admin

이 태스크 정보
통합에 사용할 HPE Security ArcSight ESM - 이메일 파서 템플릿이 제공됩니다. 통합이 수행되기 전에 구성하고 활성화해야 합니다. 파서를 업데이트하면 파서가 활성화됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.



2. HPE Security ArcSight ESM - 이메일 파서 카드에서 구성을 클릭합니다.
3. **HPE Security ArcSight ESM -** 이메일 파서 구성 대화 상자에서 이메일 파서 구성 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **ArcSight ESM** 링크를 클릭하여 제공된 템플릿 이메일 파서의 설정을 편집합니다.
   최소한 #### ## ## 필드를 작성하십시오. 고유한 이메일 파서를 만들려면 을 참조하십시오 보안 운영에서 이메일 파서 생성.
5. 활성 상자를 선택합니다.
6. 이메일 파서 양식에서 업데이트를 클릭합니다.
   이메일 파서가 활성 상태입니다. 통합 구성으로 돌아갈 필요가 없습니다.

HPE ArcSight Logger - 인시던트 보강 통합

- 인시던트 보강 통합은 HPE ArcSight Logger 로그를 검색하고 관련 사이팅 정보를 보안 인시던트에 추가합니다.

탐색 보안 인시던트 응답 통합	설정 • - 인시던트 보강 통합 시작하기 HPE ArcSight Logger • 사이팅 검색 구성 기록 생성
사용 • 사이팅 검색 실행 • Security Operations Integration - 사이팅 검색 워크플로우 • Security Operations - Arcsight 로거 사이팅 검색 워크플로우 • 사이팅 검색 정보 보기 • 사이팅 검색 결과 보기	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
문제 해결 및 도움받기 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 접촉 창구 고객 서비스 및 지원	

- 인시던트 보강 통합 시작하기 **HPE ArcSight Logger**

HPE ArcSight Logger 실시간 데이터를 스트리밍하고 특정 로그로 분류하며 보안 운영. - 인시던트 보강 통합을 사용하려면 HPE ArcSight Logger 먼저 에서 다운로드하고 ServiceNow Store API URL과 로그인 자격 증명을 추가해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si_admin

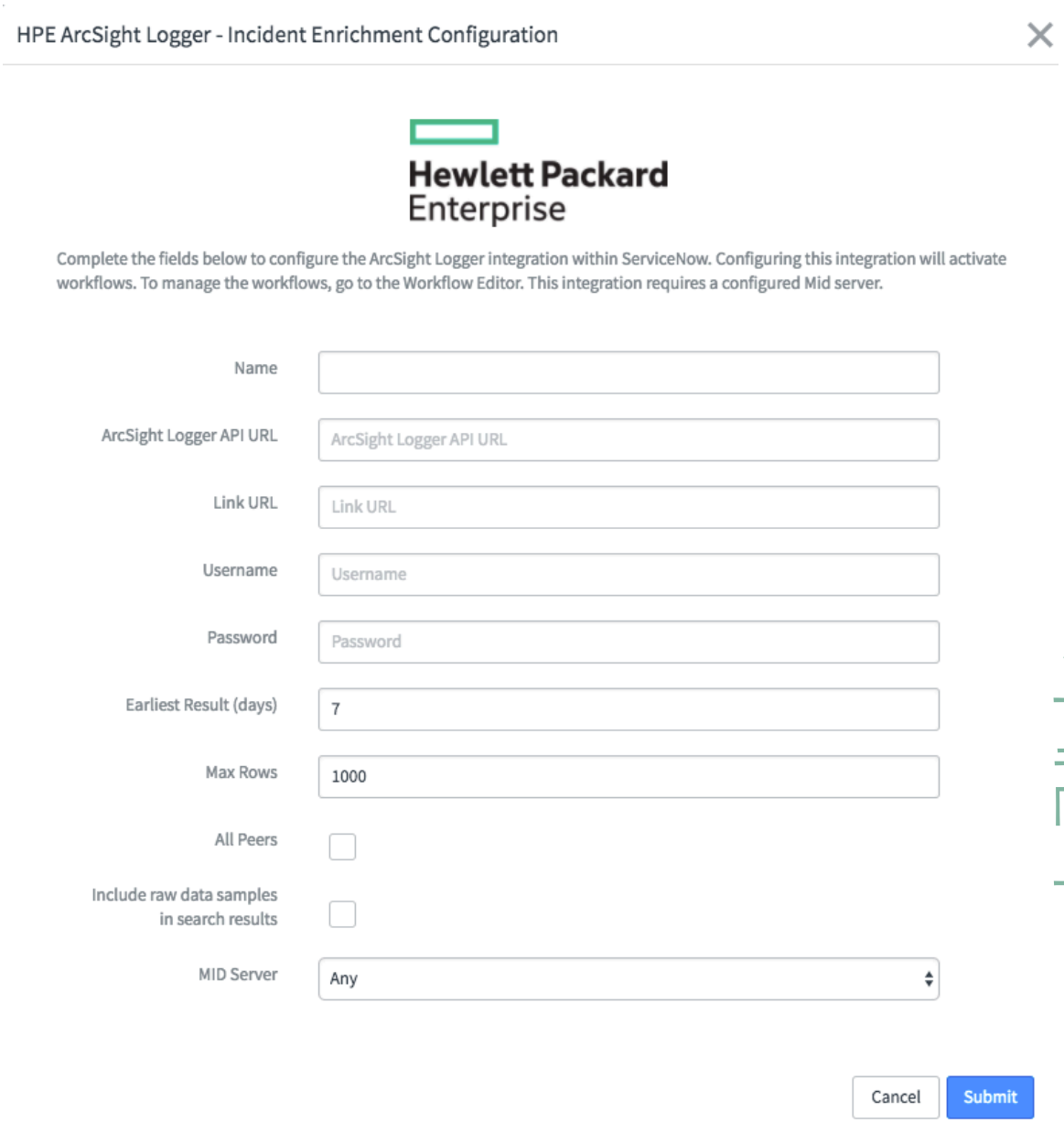
프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 설치가 완료되면 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.

3. HPE ArcSight Logger - 인시던트 보강 카드에서 새로 만들기를 클릭합니다.



4. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	이 구성의 이름입니다.
ArcSight 로거 API 기준 URL	HPE Security ArcSight Logger 사이트에서 가져온 기본 URL입니다.
링크 URL	〔선택 사항〕 사용 가능한 경우 HPE Security ArcSight Logger 인스턴스에 연결되는 링크 URL입니다.
사용자 이름	인텔 HPE ArcSight Logger 사용자 이름입니다.
암호	인텔 HPE ArcSight Logger 암호.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
가장 빠른 결과(일)	일수 단위로 보려는 가장 빠른 결과입니다.
최대 행 수	검색할 행의 최대 수입니다.
모든 피어	기본값은 선택되어 있지 않으며 연결된 로컬 로거만 검색합니다. 선택하면 서로 연결된 모든 로거를 검색합니다.
검색 결과에 원시 데이터 샘플 포함	사이팅 검색 결과에 원시 데이터 샘플을 포함하려면 이 항목을 선택합니다. 반환되는 데이터의 양은 보안 인시던트 응답 속성의 원시 데이터 속성 행 수 설정에 따라 달라집니다.
MID 서버	활성 MID 서버를 사용하려면 **any** 를 선택하거나 특정 MID 서버 이름을 선택합니다.

주:
이 통합을 구성하면 워크플로우가 활성화됩니다. 워크플로우를 관리하려면 워크플로우 편집기로 이동합니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   통합 구성 카드가 표시됩니다.
6. 새 구성 카드를 볼 때 구성 또는 삭제 를 클릭하여 구성을 각각 변경하거나 삭제할 수 있습니다.
7. 통합 구성 카드의 원래 목록으로 돌아가려면 구성 표시 드롭다운 목록에서 아니요를 선택합니다.

하이브리드 분석 통합

이 하이브리드 분석 응용 프로그램은 사용자가 위협에 대한 파일과 URL을 분석하는 개방형 온라인 커뮤니티의 일부입니다. 결과를 공유하고 커뮤니티의 연구 결과를 활용하여 보다 효과적인 인시던트 대응을 할 수 있습니다. 공유된 위협 인텔리전스를 제품과 통합 Now Platform 보안 운영 하면 특정 옵저버블의 심각도에 대한 추가적인 인사이트를 얻을 수 있습니다.

통합은 하이브리드 분석 다음 옵저버블에 대해 위협 조회를 수행합니다.

- 파일 해시
- IP 주소
- URL

플로우는 보안 인시던트에 도착하는 새 옵저버블을 확인합니다. 옵저버블이 API 통합에서 인식하는 유형인 경우 옵저버블이 평가됩니다. 악성으로 확인된 옵저버블에는 태그가 지정됩니다.

하이브리드 분석 설치 및 구성

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 설치 및 구성 단계를 완료하여 애플리케이션이 와 올바르게 통합Now Platform 보안 운영되도록 하이브리드 분석 합니다.

시작하기 전에

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

설정 작업	설명
필수 Now Platform AND 보안 인시던트 응답 역할이 할당되었는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
	• 관리자(admin)가 앱을 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다. • 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)는 구성을 감독하고 예상되는 결과를 확인합니다. 이 역할은 모듈에 보안 운영 대한 액세스 권한도 가지며 sn_si.analyst 역할을 할당합니다.
API 키를 가져옵니다.	API 키에 대한 정보를 확인하고 계정을 만들려면 하이브리드 분석웹 사이트(하이브리드 분석 웹 사이트)를 방문하십시오. 이 구성을 사용하려면 API 키를 입력해야 합니다.
통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	Madrid 릴리스 및 이후 제품군 릴리스의 경우 com.snc.si_dep 플러그인이 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치 및 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화하십시오. 에서 다음 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화 ServiceNow Store해야 합니다. 원활한 설치를 위해 아래 나열된 순서대로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치한 다음 활성화하십시오. **1.** 보안 통합 프레임워크 **2.** Security Support Common **3.** 보안 지원 오케스트레이션 **4.** 보안 인시던트 응답 통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 해당 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store문서를 참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

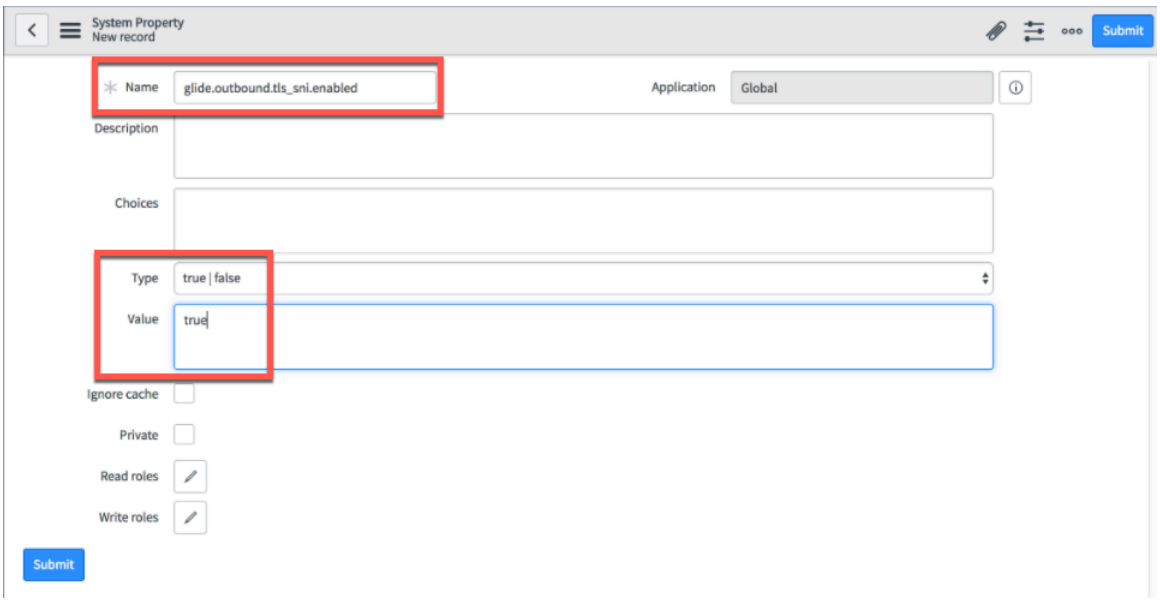
다음 단계를 수행하여 시스템 속성을 업데이트하고 통합을 설치 및 구성합니다.

프로시저

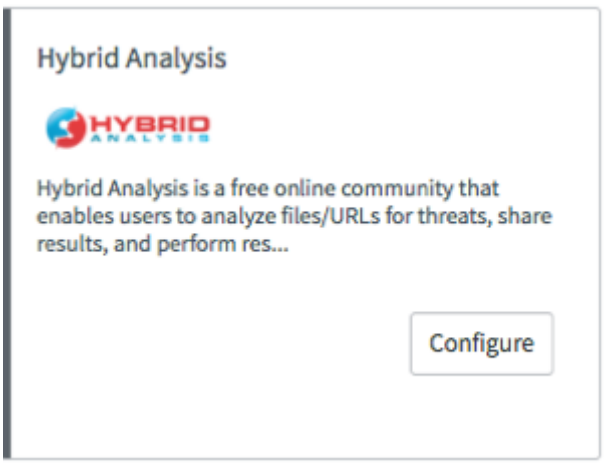
1. 탐색 필터에서 sys_properties.list를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
   시스템 속성 목록이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   새 기록이 표시됩니다.
3. 필드에 내용을 입력하거나 다음 테이블에 나열된 값을 선택하고 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 이름	값
이름	glide.outbound.tls_sni.####
유형	예	아니오 선택
값	true

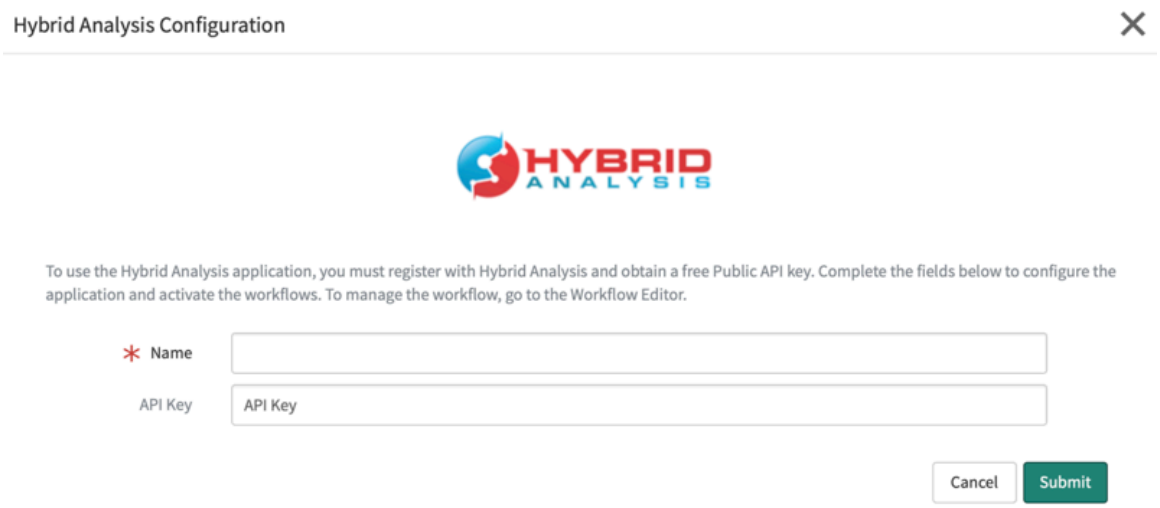


4. 통합을 위한 애플리케이션을 설치하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.
5. 설치가 완료되면 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 타일을 하이브리드 분석 찾습니다.
6. 구성을 클릭합니다.



7. 하이브리드 분석 구성 대화 상자에서 웹 사이트에서 가져온 하이브리드 분석 API 키를 입력하고 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 구성이 성공했는지 확인합니다.
   오류 메시지가 표시되지 않는 한 구성이 성공적으로 완료된 것입니다.

   Trouble?

   구성 하이브리드 분석 중에 오류 메시지가 표시되면 API 키가 잘못되었을 수 있습니다.

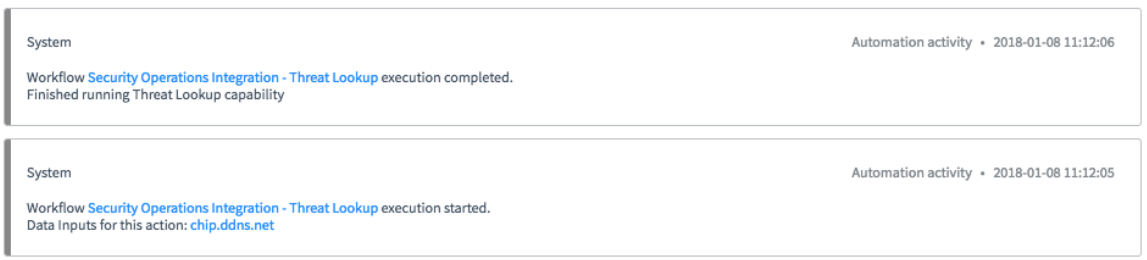
에 대한 예상 결과 확인 하이브리드 분석

옵저버블은 보안 인시던트에 의해 자동으로 생성되고 애플리케이션에서 스캔됩니다. 보안 인시던트에서 조회 결과를 찾아 위협 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인합니다. 또한 원시 데이터를 보고 하위 옵저버블에 대한 위협 조회를 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 작업 중인 보안 인시던트 기록을 열고 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인합니다.

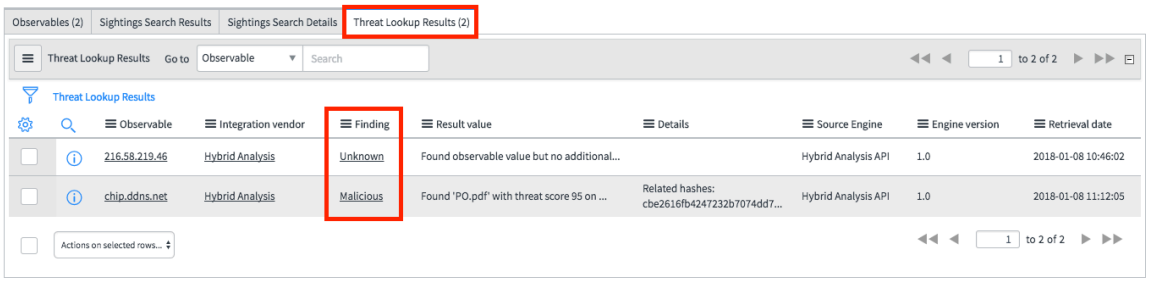


   애플리케이션이 구성되면 인시던트 생성 시 플로우가 자동으로 시작됩니다. 그러면 조회의 실행 및 완료 상태가 보안 인시던트의 작업 메모에 표시됩니다.

2. 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인할 수 없는 경우 진행 방법에 대한 자세한 내용은 작업 메모를 검토하십시오.
3. 결과를 보려면 보안 인시던트 기록의 맨 아래로 이동하고 모든 관련 목록 표시 관련 링크를 클릭하십시오.

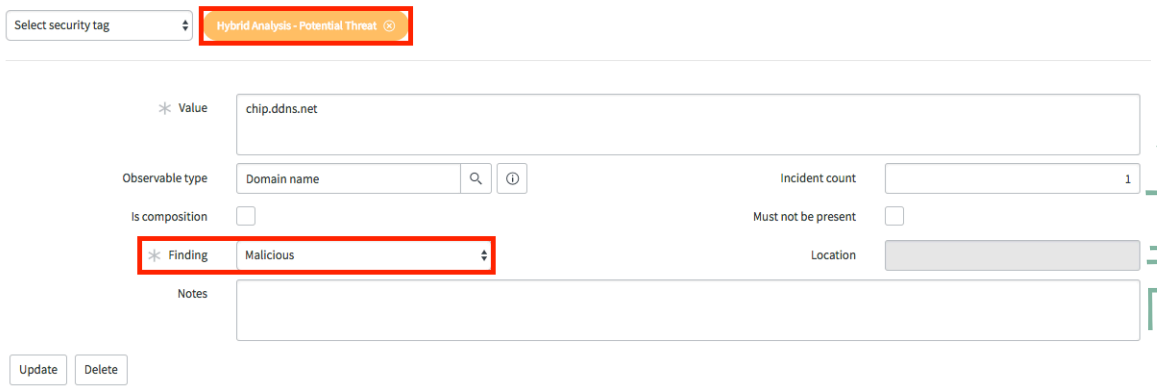
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
다음 단계의 그림은 시스템 설정에서 탭 양식 설정이 활성화된 상태로 표시됩니다. 배너 프레임의 오른쪽 위 모서리에서 설정 기어 아이콘을 클릭합니다. 표시되는 시스템 설정 대화 상자에서 폼을 클릭하고 탭 폼 및 폼 사용이 선택되어 있는지 확인합니다.



위협 조회 결과 탭에서 조회 결과는 보안 인시던트 기록 하단에 표시됩니다. Finding(발견) 열에는 악성으로 확인되지 않은 레코드에 대해 Unknown(# # ##)이 표시됩니다. malicious와 일치하는 결과의 경우 **Finding** 열에 Malicious가 표시됩니다.

4. 옵저버블 열에서 옵저버블을 클릭하여 기록을 엽니다.



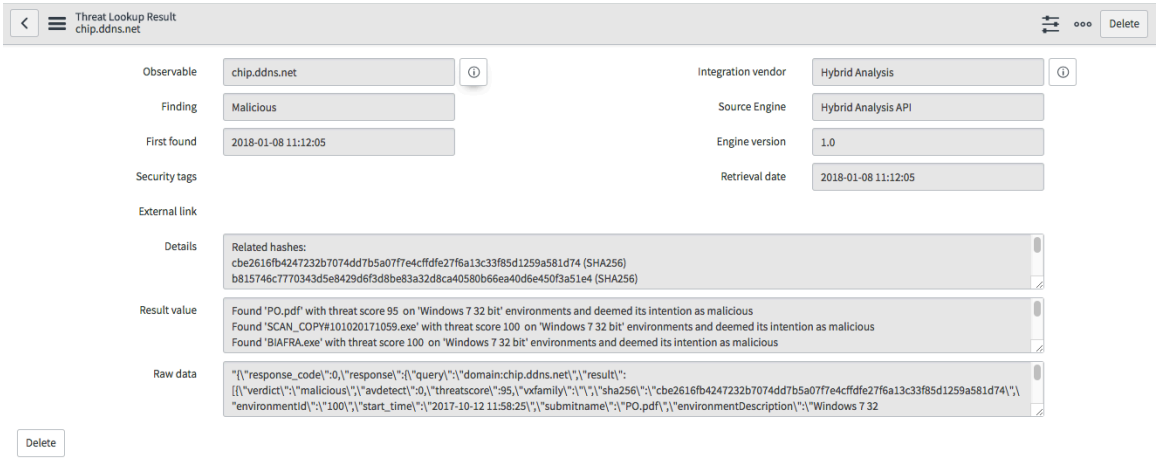
악성과 일치하는 조회의 경우 찾기 필드에 ### 표시되고 옵저버블에는 악성으로 판명된 소스(이 경우 통합)하이브리드 분석로 태그가 지정 위협 인텔리전스 됩니다.

5. 옵션: 단계에 따라 원시 데이터를 보고, 하위 옵저버블 목록을 보고, 선택한 하위 옵저버블에 대한 위협 조회를 실행합니다.

   a. 보안 인시던트로 다시 이동하여 위협 조회 결과 탭에서 옵저버블 옆에 있는 파란색 정보 아이콘을 클릭합니다.

   b. 표시되는 창에서 **Open** Record(기록 열기)를 클릭하여 데이터를 봅니다.
   조회에서 표시되는 원시 데이터에서 볼 수 있는 옵저버블에서 통합은 하이브리드 분석 하위 또는 관련 옵저버블도 생성합니다.

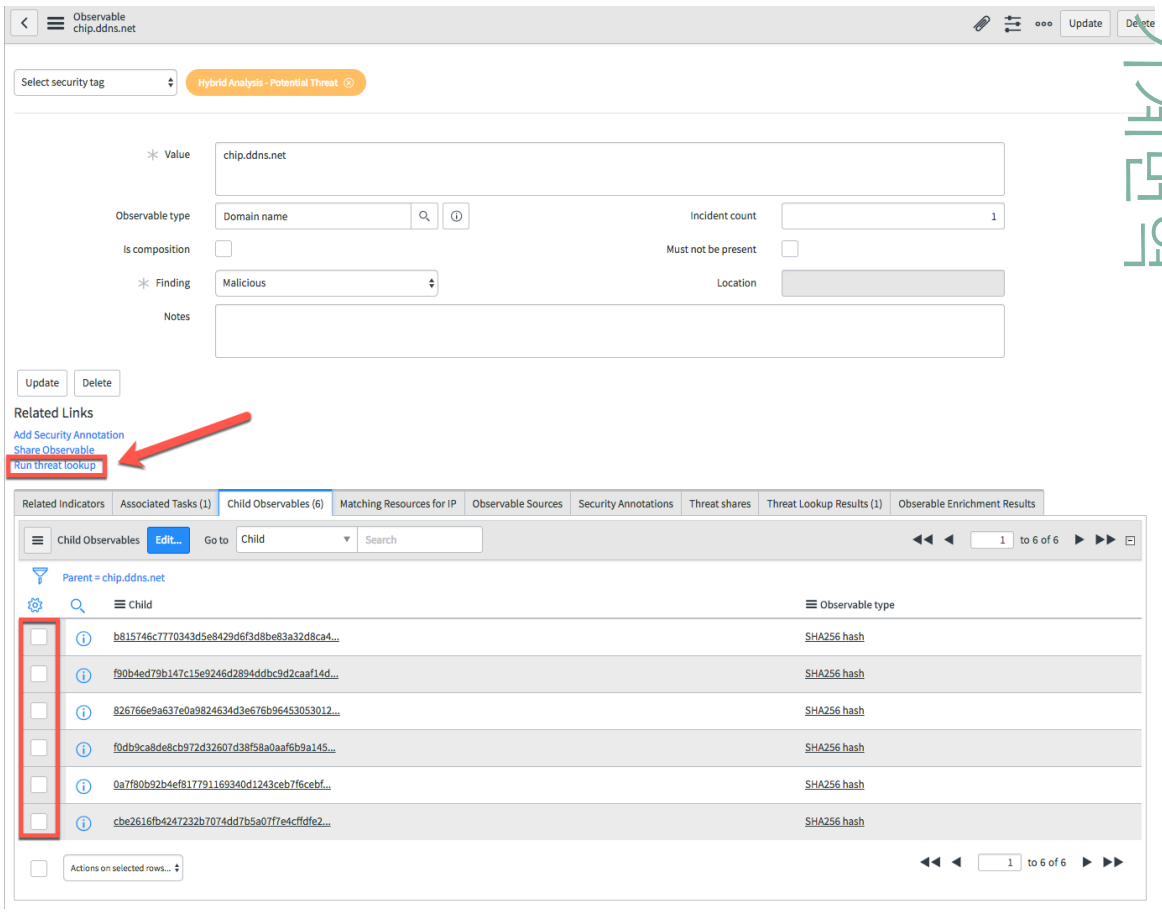
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



API에서 생성한 링크, 원시 데이터 및 기타 정보가 표시됩니다.

c. 보안 인시던트로 다시 이동하여 **IoC** 표시 관련 링크를 클릭합니다.
조회에서 이러한 관련 옵저버블과 처음에 제출된 옵저버블 간의 기존 연결을 찾았기 때문에 하위 옵저버블이 보안 인시던트의 하위 옵저버블 탭에 표시됩니다.

d. 하위 열에서 옵저버블 옆에 있는 필드를 클릭하여 선택한 다음 위협 조회 실행 관련 링크를 클릭하여 조회를 수행합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 표시되는 대화 상자에서 통합이 하이브리드 분석 선택되었는지 확인하고 제출을 클릭합니다.

f. 작업 메모에서 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인하고 보안 인시던트의 위협 조회 결과 탭에서 하위 옵저버블에 대한 조회 결과를 찾습니다.

Trouble?
위협 조회 결과 탭 아래에 결과가 표시되지 않으면 옵저버블이 통합에서 조회를 지원하는 유형인지 확인합니다.

(선택 사항) 에 대한 옵저버블 수동 연결 하이브리드 분석

초기 이벤트 트리거의 보안 인시던트에 첨부되지 않은 옵저버블에 대한 위협 조회를 수행하려는 경우 옵저버블을 수동으로 첨부할 수 있습니다. 또한 관련 옵저버블에 대한 자세한 정보가 필요한 경우 이 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
옵저버블이 통합에서 지원하는 유형인지 확인합니다. 통합은 다음과 같은 유형의 옵저버블에 대한 조회를 수행합니다.

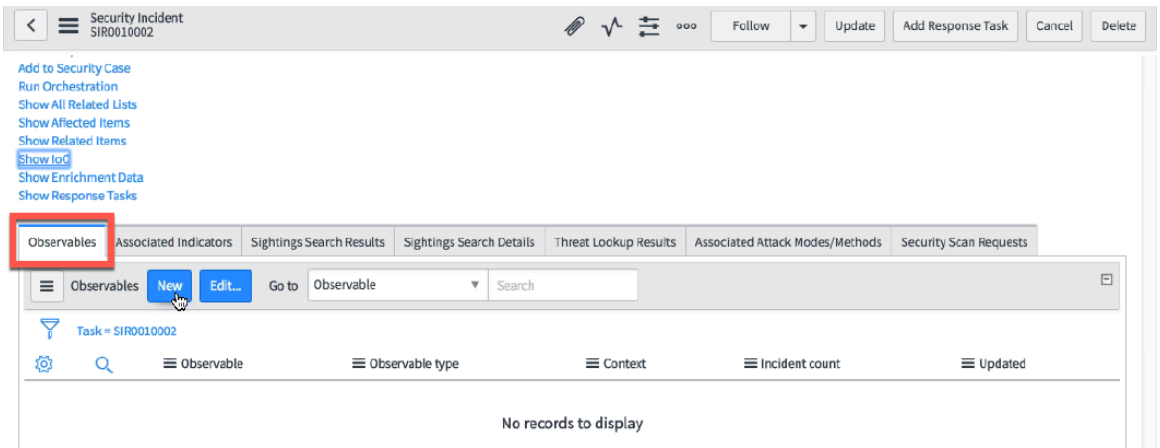
- 파일 해시
- IP 주소
- URL

필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시 을 클릭하고 옵저버블을 연결할 보안 인시던트를 엽니다.

2. 열려 있는 보안 인시던트의 관련 링크에서 **IoC** 링크 표시를 클릭합니다.

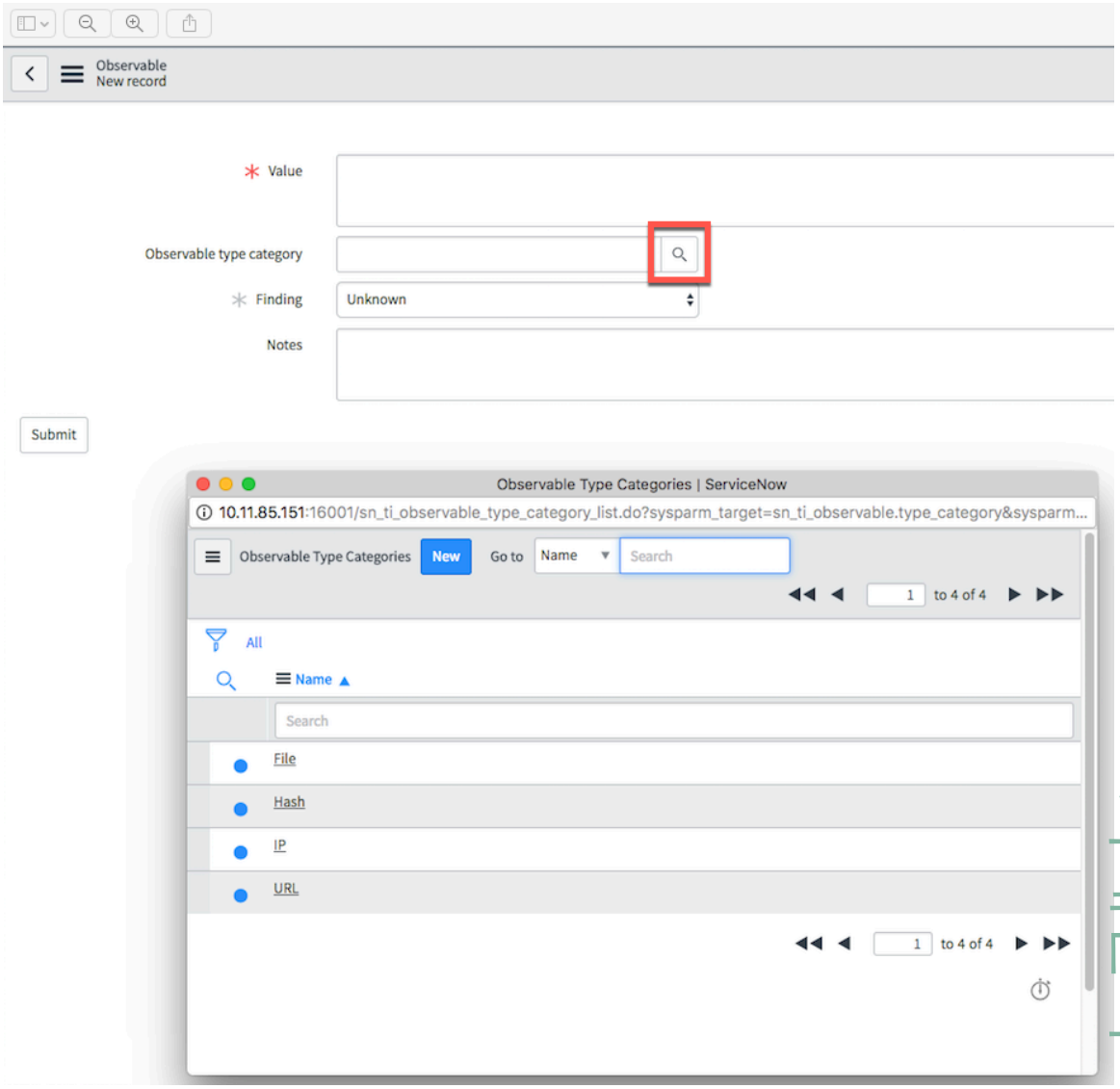


3. 옵저버블 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
옵저버블 양식이 표시됩니다.

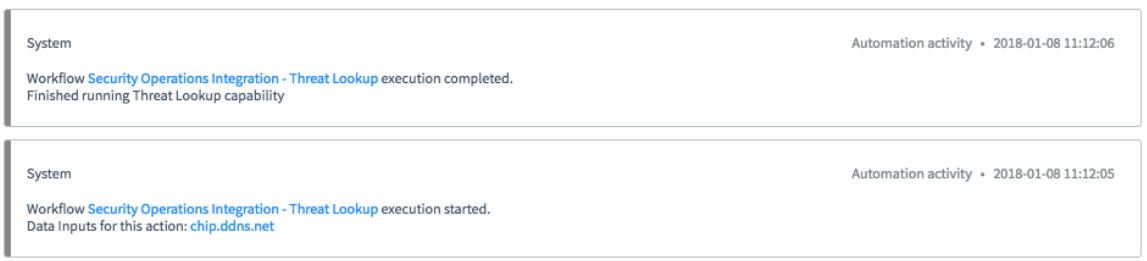
4. 값 필드에 옵저버블(파일 해시, IP 주소 또는 URL)을 입력합니다.

5. 검색 아이콘을 클릭하고 옵저버블 유형 범주 대화 상자에서 원하는 옵저버블 유형을 클릭하여 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

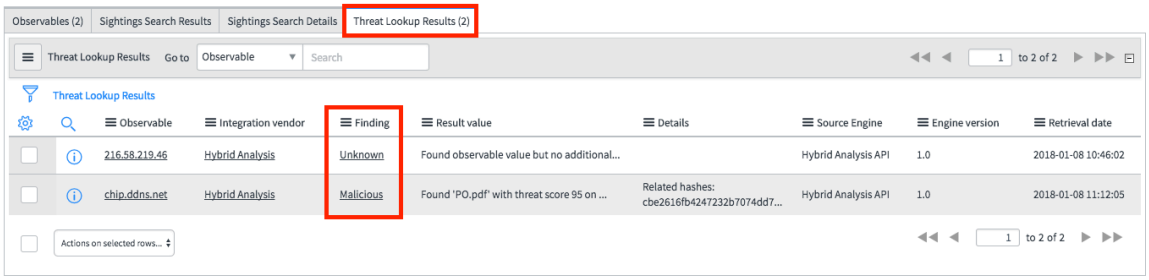


6. 제출을 클릭합니다.
   플로우가 시작되고 새 옵저버블이 있는지 확인합니다. 실행 및 완료 상태는 보안 인시던트 기록의 작업 메모 섹션에 표시됩니다.
7. 보안 인시던트로 이동하여 작업 메모를 검토합니다.

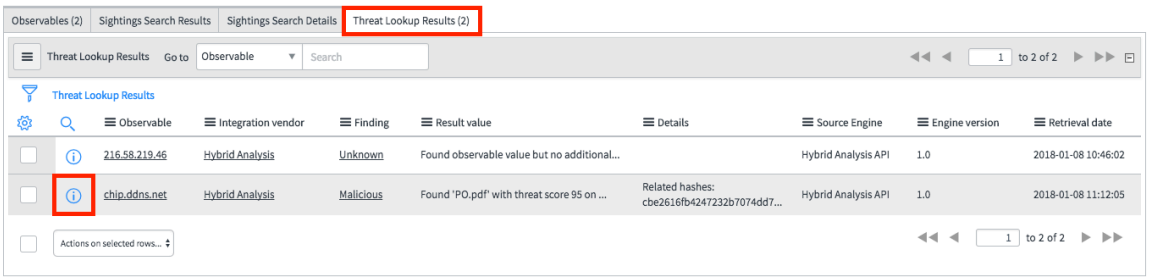


8. 기록의 맨 아래에서 모든 관련 목록 표시 관련 링크를 클릭합니다.
9. **Threat Lookup** Results(위협 조회 결과) 탭을 클릭하여 결과를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 옵저버블 열에서 지정된 옵저버블 옆의 파란색 정보 아이콘을 클릭하면 자세한 정보와 원시 데이터를 볼 수 있습니다.



11. 표시되는 대화 상자에서 **Open** Record(기록 열기)를 클릭하여 원시 데이터와 자세한 내용을 봅니다.
기존 옵저버블을 보안 인시던트 기록에 첨부할 수도 있습니다.

12. 옵션: 옵저버블 탭을 선택한 상태에서 편집을 클릭합니다.

13. 옵션: 표시되는 구성원 편집 양식에서 기존 옵저버블을 컬렉션 에서 옵저버블 목록 으로 이동하고 저장을 클릭합니다.
보안 인시던트로 돌아갑니다.

14. 맨 왼쪽 열에서 조회를 실행할 옵저버블을 선택하고 선택한 행에 대해 수행할 작업... 선택 목록에서 위협 조회 실행을 선택합니다.
요청이 처리 중이라는 메시지가 기록 상단에 표시됩니다. 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인합니다.

Trouble?
자세한 내용과 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인할 수 없는 경우 진행 방법에 대한 작업 메모를 검토합니다.

IBM QRadar Offense Ingestion 통합

IBM QRadar Offense Ingestion 통합을 통해 위반 사항을 자동으로 가져 IBM QRadar 와 보안 인시던트로 변환하고 자동 응답 작업을 활성화할 수 있습니다.

이 통합은 다음을 지원합니다.

- IBM QRadar 보안 인시던트의 후보인 위반 검색
- 범죄와 관련된 최근 이벤트 또는 플로우 가져오기.
- 위반 사항에 대한 주요 업데이트를 주기적으로 추적합니다.
- 공격, 이벤트 및 플로우 필드를 보안 인시던트 필드에 매핑합니다.
- 매핑된 필드의 예비 뷰입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정기적으로 보안 인시던트를 생성하도록 예약된 공격 수집을 설정합니다.
- 보안 인시던트가 종결되면 위반을 종결합니다.

위반 수집 통합을 위한 **IBM QRadar** 애플리케이션 설치 및 구성 **ServiceNow**

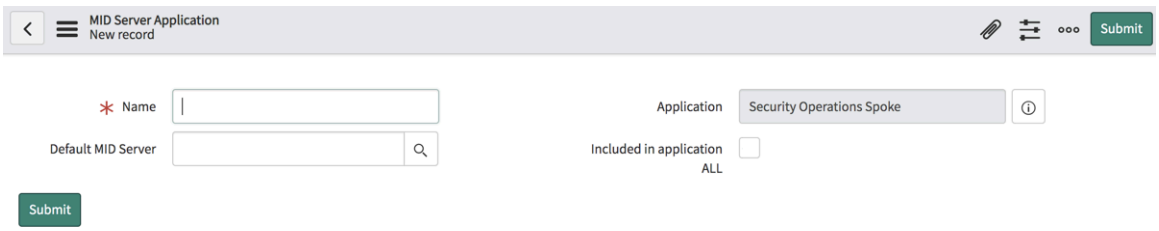
인스턴스에서 Now Platform# 통합을 실행하기 전에 이러한 설치 및 구성 단계를 완료하여 애플리케이션이 인스턴스의 AND 보안 인시던트 응답보안 운영 제품과 Now Platform 올바르게 통합되도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

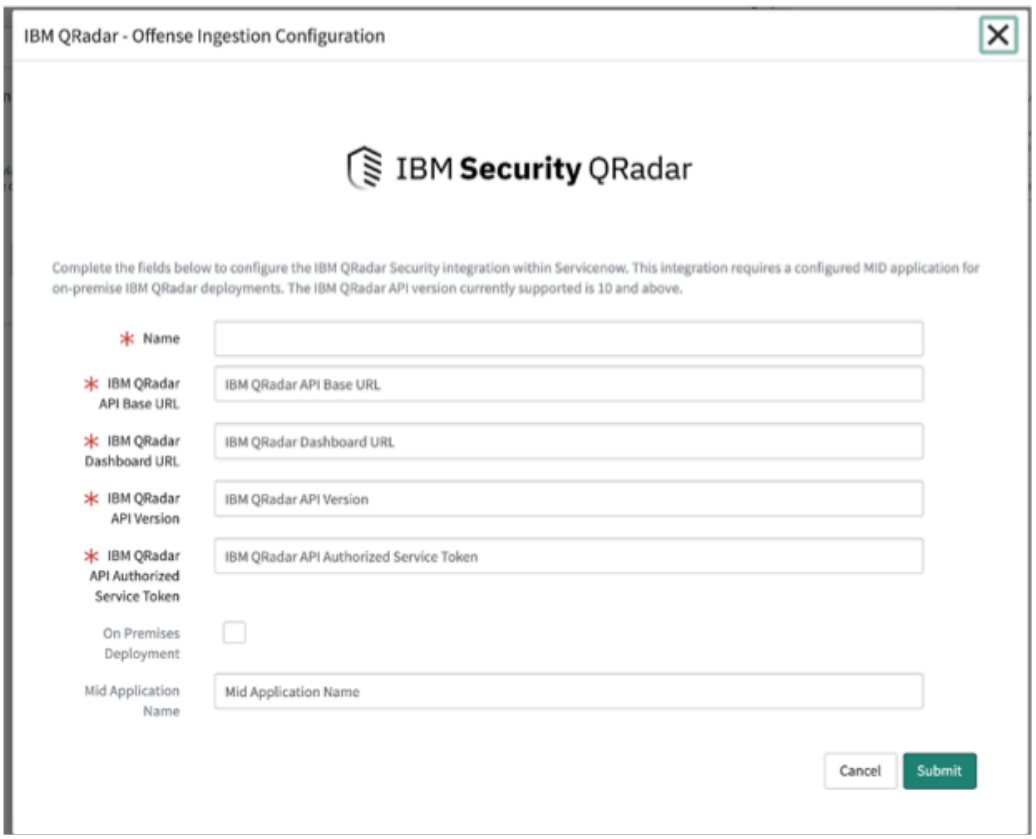
1. 통합용 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치 IBM QRadar 하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.
2. 애플리케이션을 성공적으로 설치한 후 다음으로 이동합니다. 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 타일을 IBM QRadar 찾습니다.
3. 응용 프로그램을 구성하려면 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 또는 타일에 구성 버튼이 표시되면 해당 버튼을 클릭하여 기존 구성을 편집합니다.
5. 표시되는 **Offense Ingestions Configuration** 대화 상자에서 필드를 채웁니다.

   새 MID 서버 애플리케이션을 작성하려면 다음 단계를 수행하십시오.
   - 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 애플리케이션 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
   - MID 서버 애플리케이션의 이름을 입력하고 기본값으로 사용할 MID 서버를 선택합니다.
   - Included in application ALL(애플리케이션 ALL에 포함) 확인란의 선택을 취소하고 Save(저장)를 클릭합니다.



   - 편집을 클릭합니다. **Edit** Members(구성원 편집) 페이지에서 사용 가능한 모든 MID Server를 선택하고 MID Server 목록으로 이동한 다음 Save(저장)를 클릭합니다. 가용성에 따라 MID 서버 애플리케이션으로 구성된 MID 서버 중 하나가 사용됩니다.
6. 구성 상세 정보를 입력하고 생성한 MID 서버 애플리케이션을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



IBM QRadar Offense Ingestion Configuration 양식에서 구성하는 소스는 각 프로파일이 위반을 수집하는 한 여러 Now Platform 프로파일에 재사용할 수 있습니다.

7. 제출을 클릭합니다.
   유효성이 검사되고 제출되면 각 IBM QRadar 서버 구성이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다. 저장된 구성 타일이 보안 통합 페이지에 표시되지 않으면 페이지 오른쪽 상단 모서리의 구성 표시 선택 목록에서 예를 클릭합니다.

   주:
   도메인 세부 항목 기능에 몇 가지 문제가 IBM QRadar 발생하면 고객 지원에 문의하여 IBM QRadar 도움을 받으십시오.

다음에 수행할 작업

애플리케이션을 성공적으로 설치하고 구성했습니다. 다음 단계는 프로필을 만드는 것입니다.

위반 수집 통합을 위한 **IBM QRadar** 인스턴스 설정 **Now Platform®**

다음 섹션에는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store설치하기 전에 인스턴스에서 Now Platform# 완료해야 하는 설정 작업이 나열되어 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

원활한 설치 및 구성을 위해 애플리케이션을 다운로드하고 설치하기 전에 다음 테이블을 참조하여 나열된 작업을 모두 완료했는지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
필수 Now Platform# 및 보안 인시던트 응답(SIR) 역할을 할당했는지 확인합니다.	인스턴스에서 Now Platform# 통합을 설치, 설정 및 사용하려면 다음 역할이 필요합니다. • 관리자 역할(admin)의 Now Platform# 사용자는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다. • sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 에서 다음 작업을 감독합니다 Now Platform#. ◦ 위반 프로파일의 이름을 지정하고, 생성하고, 편집합니다. ◦ 공격 데이터 필드를 선택하고 보안 인시던트 필드에 매핑 IBM QRadar 합니다. ◦ 구성을 완료하기 전에 정확성을 위해 보안 인시던트 상세 정보를 미리 봅니다. ◦ 진행 중인 위반 수집을 예약합니다. ◦ SIR 인시던트가 생성되고 종결되면 위반 업데이트를 활성화합니다. ◦ 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할을 할당합니다. ◦ sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 보안 인시던트에 대한 작업을 수행합니다. 역할 및 사용자에게 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 역할을 참조하십시오.
다음 버전을 사용하고 있는지 확인합니다. • IBM QRadar 버전 7.3.2 이상. • IBM QRadar API 버전 10 이상. 이전 버전은 지원되지 않습니다.	콘솔에 IBM QRadar 액세스할 수 있는 경우 이 통합에 필요한 API에 액세스할 수 있습니다. API에 필요한 다른 특수 설정은 없습니다.
MID 서버 애플리케이션을 설치 및 구성했는지 확인하십시오.	구성된 MID 서버 애플리케이션. 서버가 회사 네트워크 내에 배포된 경우 서비스에 연결 IBM QRadar 하려면 인스턴스의 IBM QRadar MID 서버가 Now Platform# 필요합니다. MID Server에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트를 참조하십시오. 클라우드 서비스를 사용하는 IBM QRadar 경우에는 MID 서버가 필요하지 않습니다.
통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
	1. 보안 인시던트 응답 **2.** Security Operations용 이벤트 및 경보 수집: 이 애플리케이션에는 다음이 필요합니다. ○ com.glide.hub.integration.runtime => ServiceNow 통합 허브 런타임 ○ com.glide.hub.action_step.rest => ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST 주: 통합 허브 구성요소는 이벤트 및 경보 수집 플러그인과 함께 설치됩니다. 설치되지 않은 경우 고객 지원에 도움을 요청하십시오. 핵심 응용 프로그램 설치에 보안 운영 대한 자세한 내용은 해당 문서를 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

다음에 수행할 작업
통합을 위한 인스턴스를 성공적으로 설정했습니다 Now Platform# . 다음 단계는 통합을 위해 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치하는 IBM QRadar 것입니다.

위반 수집 통합을 위한 **IBM QRadar** 프로파일 생성

sn_si.admin 역할의 사용자는 인스턴스에 위반 프로파일 Now Platform 을 생성하고 어떤 위반이 보안 인시던트를 생성하는지 결정합니다. SIR() 보안 인시던트가 범죄에서 생성되기 전에 Now Platform 보안 인시던트 응답 범죄의 필드 값이 보안 인시던트 레이아웃 Now Platform 에 표시되므로 실제 보안 인시던트가 생성되는 방법을 미리 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
사용 가능한 API를 IBM QRadar 사용하는 통합 관점에서 공격은 정의된 프로파일 유형에 따라 인스턴스 환경으로 보안 운영 자동으로 수집됩니다 Now Platform . 통합 워크플로우는 예를 들어 무단 액세스 시도 및 맬웨어와 같은 다양한 유형의 공격을 수집합니다. 이러한 위반은 인스턴스 환경에서 구성하는 보안 운영 프로파일에 따라 수집됩니다. 모든 위반은 처음에 프로파일에서 구성된 범죄 유형에 대해 수집됩니다. 그런 다음 수집된 위반을 추가로 필터링하여 보안 인시던트를 생성하는 위반을 지정할 수 있습니다. 예를 들어 고위험으로 식별된 위반에 대해서만 보안 인시던트를 생성하는 필터를 선호할 수 있습니다. 프로파일이 활성화되기 전에 수집된 위반에서 보안 인시던트를 생성하면 위반의 개별 필드 값이 미리 보기를 위해 보안 인시던트 레이아웃의 해당 필드에 매핑됩니다.

인스턴스의 Now Platform 위반 프로파일 이름은 고유해야 합니다. 여러 소스에 대한 여러 구성을 만들 수 있으며 단일 소스에 대해 여러 프로필을 만들 수도 있습니다.

위반 수집 **IBM QRadar** 을 위한 프로파일 생성

위반을 수집하도록 프로필을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

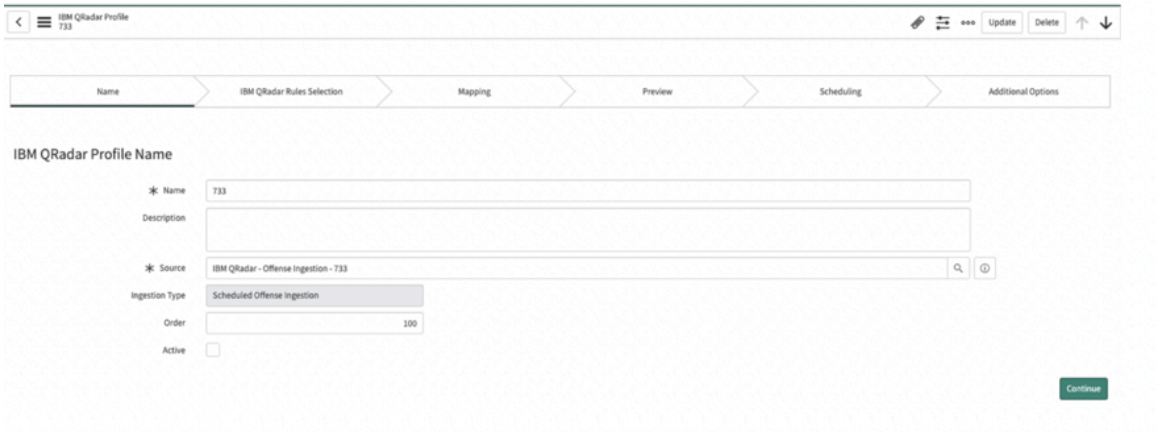
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 인스턴스에서 Now Platform 공격에 대한 프로필을 생성하려면 다음으로 이동하십시오. **IBM QRadar** 통합 〉 **IBM QRadar** 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 내용을 입력합니다.

   완성된 양식의 예는 다음 표에 나와 있습니다.

   다음 그림은 완성된 양식의 예입니다.



다음에 수행할 작업
다음 단계는 수집에 대한 위반을 선택하는 것입니다.

규칙 선택 **IBM QRadar**

소스를 기준으로 IBM QRadar 프로파일에 대한 하나 이상의 IBM QRadar 규칙을 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
Now Platform 인스턴스에서 사용 가능한 IBM QRadar 규칙을 확인하여 보안 인시던트를 수집하고 생성할 활성 IBM QRadar 규칙을 알 수 있습니다.

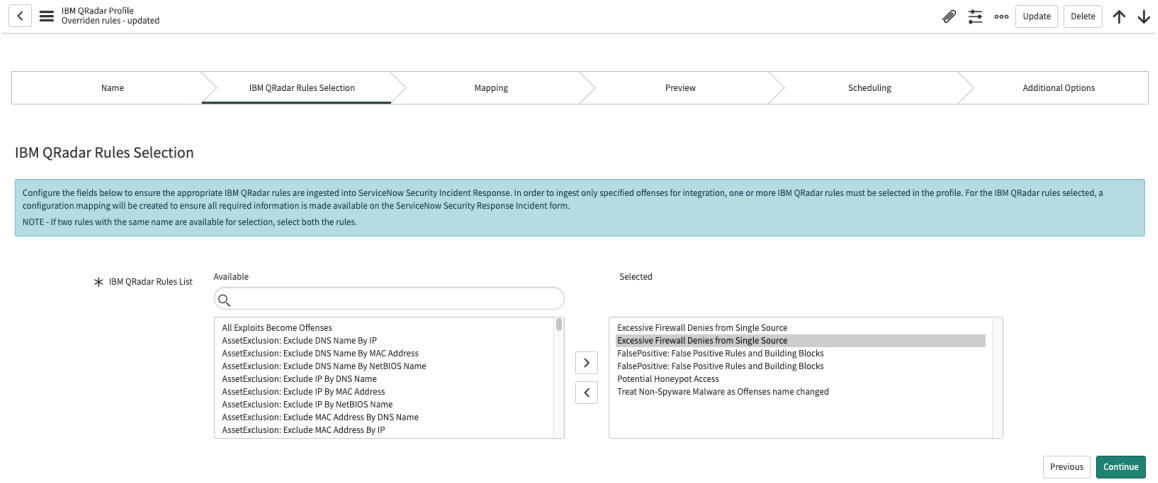
IBM QRadar에서 시스템, 무효화 및 사용자 규칙의 원본을 기준으로 규칙을 식별할 수 있습니다. 기본적으로 규칙의 원본은 시스템 규칙에 연결됩니다. 에서 IBM QRadar시스템 규칙을 수정하면 원본이 무효화로 설정됩니다.

Rules List(규칙 목록) IBM QRadar 필드에서 목록을 클릭합니다. 콘솔에 있는 활성 IBM QRadar 규칙 IBM QRadar 목록이 표시됩니다. 목록에서 하나 이상의 규칙을 선택하고 선택됨 열로 이동합니다. 선택한 규칙 중 하나 이상 IBM QRadar 에 의해 트리거된 위반은 이 프로파일에서 수집됩니다.

이름이 같은 규칙: 인스턴스에는 Now Platform 활성 또는 활성화된 규칙 목록이 표시됩니다. 에서 활성 또는 활성화된 시스템 규칙을 IBM QRadar수정하면 새 무효화 규칙이 생성됩니다. 이렇게 하면 에 동일한 이름으로 Now Platform두 개의 규칙이 표시됩니다. 이 시나리오가 발생하면 수집할 규칙을 모두 선택하고 보안 인시던트를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림은 완성된 양식의 예입니다.



계속을 클릭하여 마법사의 다음 단계로 진행합니다.

통합을 위한 **IBM QRadar** 위반 필드 매핑

규칙을 선택한 후 다음 단계는 위반, 이벤트 또는 플로우 필드를 보안 인시던트 양식의 필드에 매핑하는 것입니다.

개요

매핑 단계에서는 먼저 하나 이상의 선택한 IBM QRadar 규칙에 대해 샘플 위반을 수집해야 합니다. 그런 다음 모든 관련 위반 필드 데이터가 인시던트 양식의 SIR 적절한 위치에 매핑되었는지 확인한 다음 미리 보기 섹션에서 인시던트를 시각화 SIR 해야 합니다.

샘플 위반 필드의 매핑에는 다음이 포함됩니다.

- 샘플 데이터 가져오기 및 채우기: 을 참조하십시오 샘플 IBM QRadar 위반 수집.
- 보안 인시던트에 대한 위반 필드 매핑: 다음 참조 보안 인시던트 응답 필드에 위반 필드 매핑 IBM QRadar.

샘플 **IBM QRadar** 위반 수집

하나 이상의 선택한 IBM QRadar 규칙에 대한 샘플 위반을 수집할 수 있습니다.

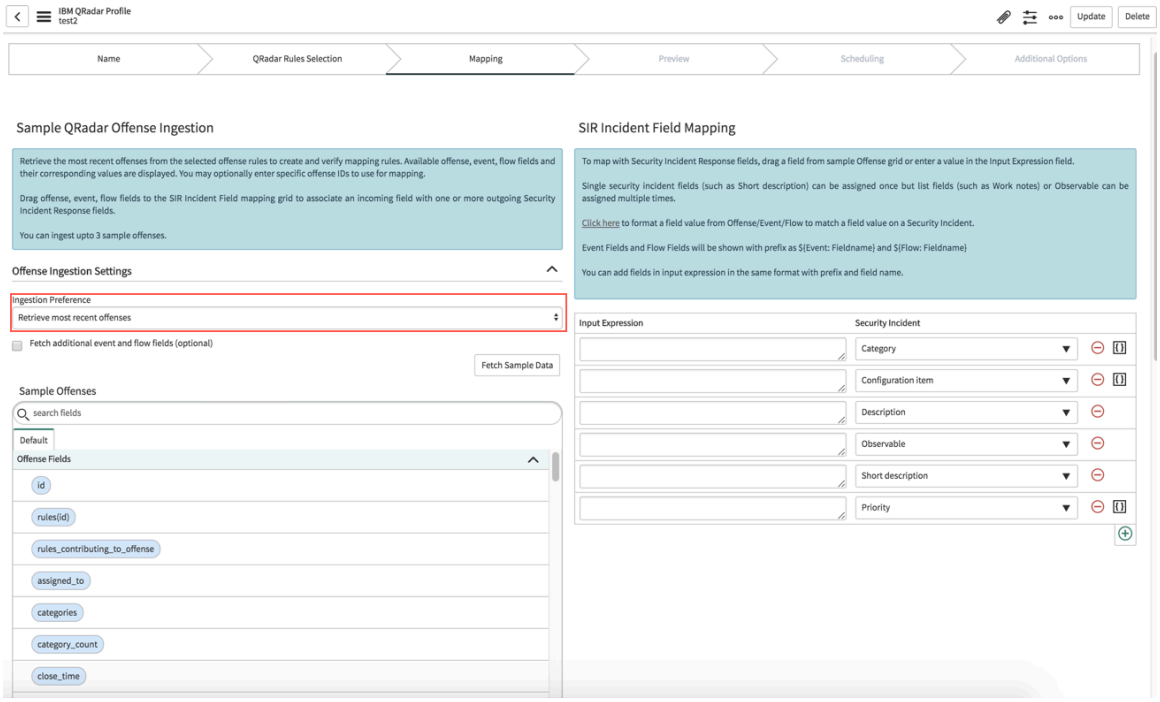
시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 매핑 양식이 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
2. 가장 최근의 세 가지 샘플 위반을 가져오거나 매핑 환경에 사용하려는 특정 위반에 대한 고유 위반 ID를 제공할 수 있습니다.
   수집 기본 설정 선택 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 최근 위반 검색: 선택한 규칙에 대한 가장 최근의 위반 3건이 검색됩니다.
   - 위반 ID를 기준으로 위반 선택: 검색할 위반의 위반 ID를 지정합니다. 쉼표로 구분된 최대 3개의 위반 ID를 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



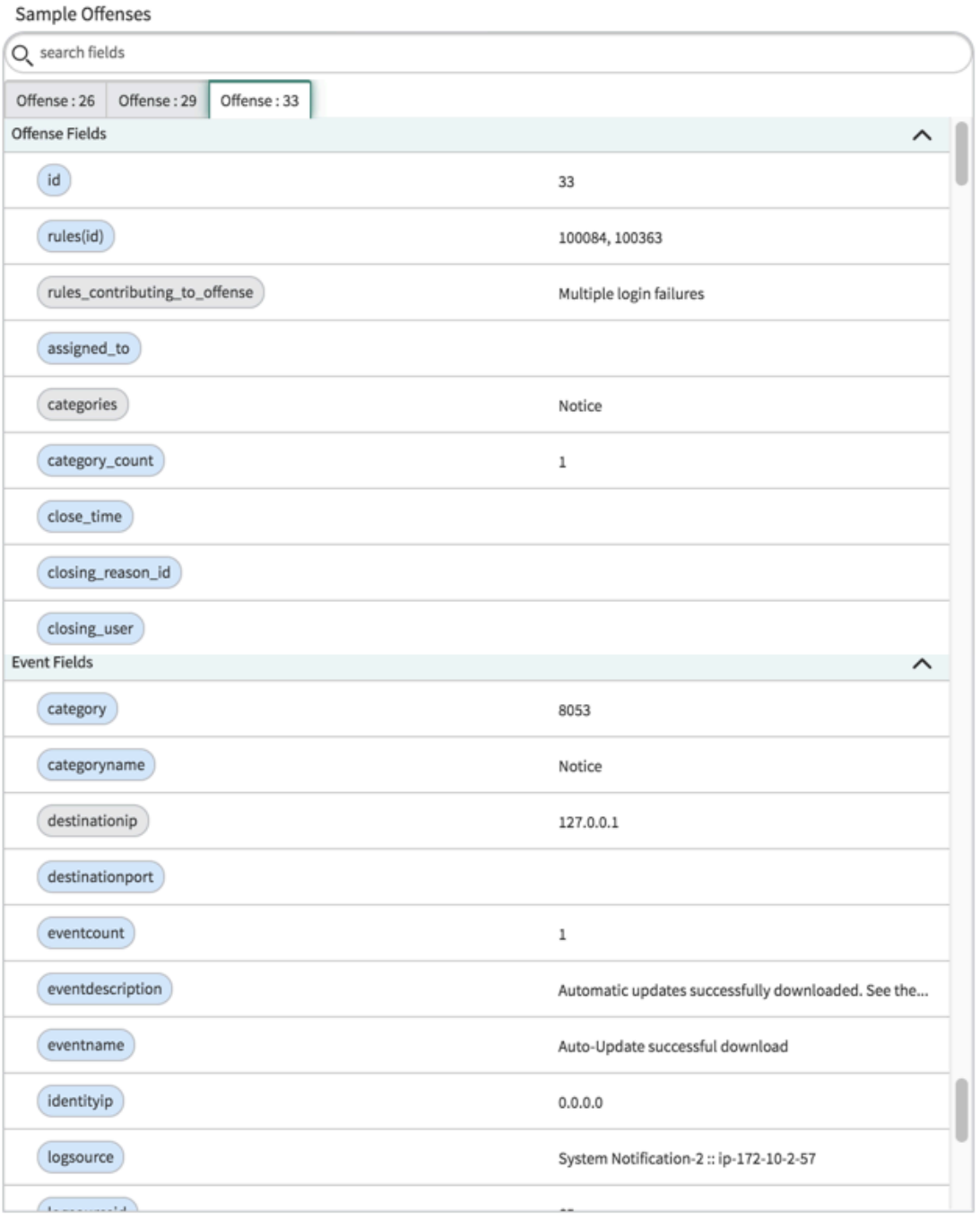
3. **Fetch Sample** Data(샘플 데이터 가져오기)를 클릭하여 콘솔에서 IBM QRadar 선택한 위반 규칙에 대한 최신 샘플 위반 데이터를 가져옵니다.

   공격 필드 및 값 결과는 개별 탭으로 표시됩니다. 공격은 다음 세 가지 유형의 규칙에 의해 트리거될 수 있습니다.

   - 이벤트: 이 규칙에서 이벤트 로그를 검사하고 지정된 기준이 충족되면 위반이 생성됩니다.
   - 흐름: 네트워크 데이터 및 트래픽을 확인하고 특정 조건이 충족되면 위반이 생성됩니다.
   - 공통: 이 경우 이벤트 또는 플로우에 대한 조건을 지정할 수 있으며 조건 중 하나 또는 둘 다 충족되면 위반이 작성됩니다.

   샘플 위반을 뽑는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 트랜잭션이 작동 중임을 나타내는 메시지가 화면 상단에 표시됩니다. 위반을 트리거한 규칙에 따라, 위반 필드와 함께 이벤트 또는 플로우 필드가 아래 그림과 같이 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
표시된 이벤트 또는 플로우 필드는 해당 이벤트 또는 플로우 규칙에 따라 위반을 트리거한 첫 번째 이벤트 또는 플로우 필드에 속합니다.

4. 다음은 이 통합을 위해 생성된 사용자 지정 공격 필드입니다.
이러한 사용자 지정 필드 외에 표준 위반 필드를 매핑에 사용할 수 있습니다.
   - rules_contributing_to_offense: IBM QRadar 규칙 ID를 기반으로 공격에 기여한 규칙입니다.
   - users: 위반의 사용자 이름
   - remote_destination_ip: 공격에 대한 원격 대상 IP입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

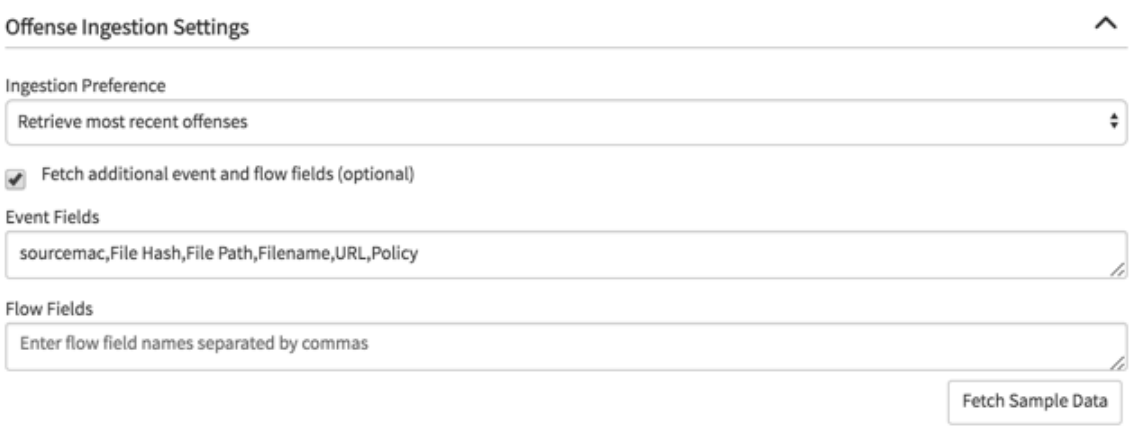
공격에 대한 로컬 대상 ID를 기반으로 다음과 같은 사용자 지정 로컬 대상 주소 필드를 사용할 수 있습니다.

- local_destination_address (domain_id)
- local_destination_address (event_flow_count)
- local_destination_address (first_event_flow_seen)
- local_destination_address(id)
- local_destination_address (last_event_flow_seen)
- local_destination_address (local_destination_address_ids)
- local_destination_address(크기)
- local_destination_address(네트워크)
- local_destination_address (offense_ids)
- local_destination_address (local_destination_ip)

○ 공격의 소스 ID에 따라 다음 소스 주소를 사용할 수 있습니다.

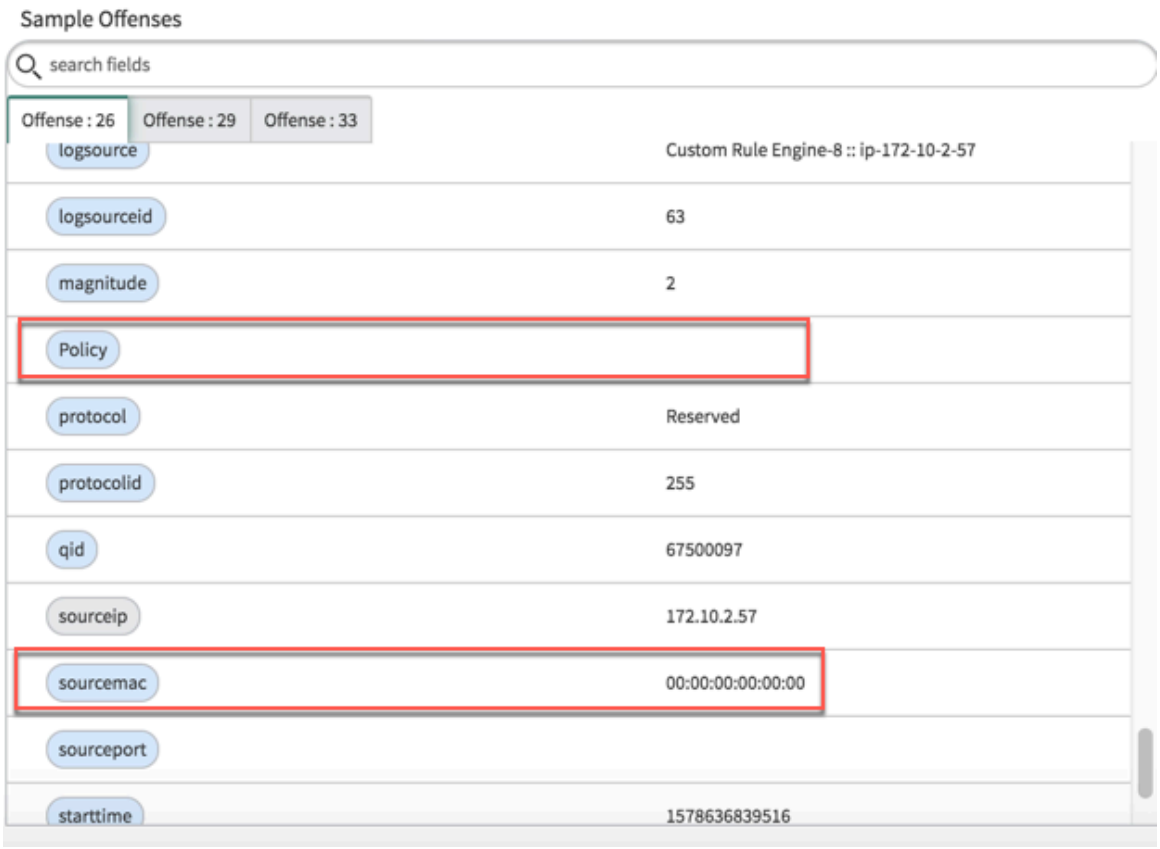
- source_addresses (domain_id)
- source_addresses (event_flow_count)
- source_addresses (first_event_flow_seen)
- source_addresses(id)
- source_addresses (last_event_flow_seen)
- source_addresses (source_address_ids)
- source_addresses(크기)
- source_addresses(네트워크)
- source_addresses (offense_ids)
- source_addresses (source_ip)

추가 이벤트 및 플로우 필드 가져오기(선택 사항) 확인란을 선택합니다. 유효한 활성 사용자 지정 이벤트 및 플로우 필드에서 샘플 이벤트 및 플로우 데이터를 가져올 수 있습니다. 아래 그림과 같이 사용자 지정 필드를 쉼표로 구분하여 지정합니다.

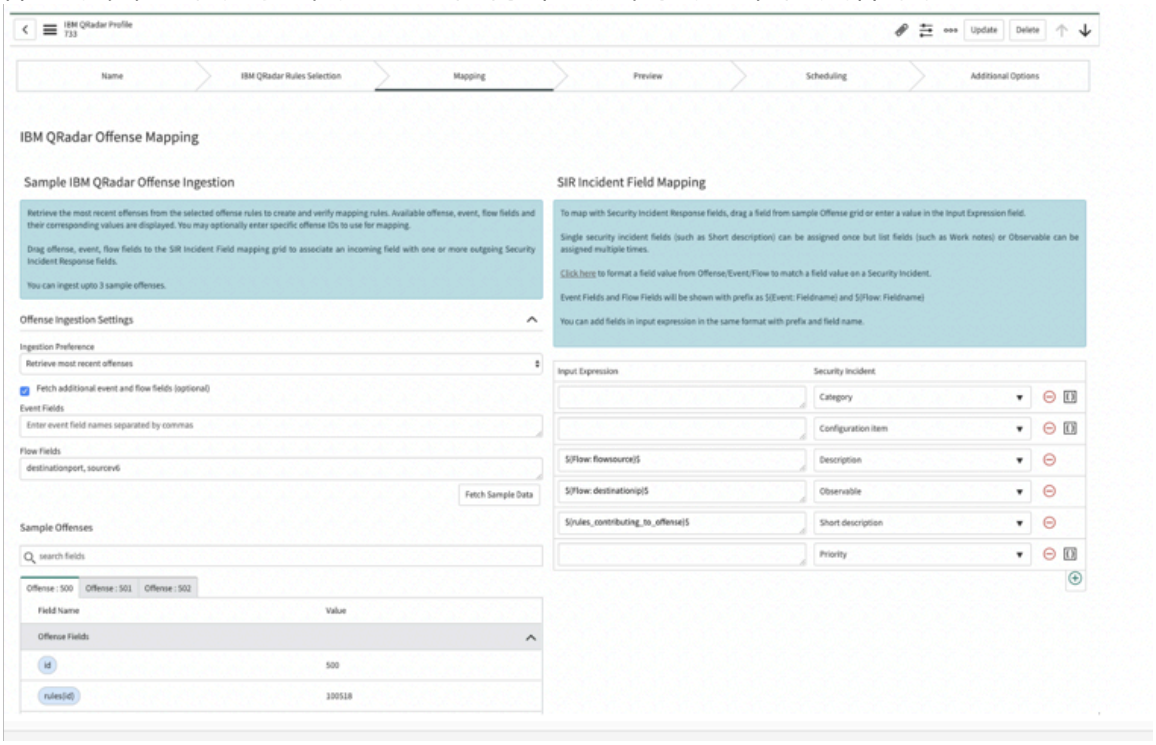


Fetch Sample Data(샘플 데이터 가져오기)를 클릭합니다. 아래와 같이 지정된 이벤트 또는 플로우 필드와 해당 값(사용 가능한 경우)이 이벤트 또는 플로우 섹션에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



샘플 데이터를 가져오면 이러한 필드에 해당하는 값이 양식 왼쪽에 채워집니다.



다음에 수행할 작업

샘플 데이터를 가져온 후 다음 단계는 공격 필드를 보안 인시던트에 매핑하는 것입니다.

보안 인시던트 응답 필드에 위반 필드 매핑 **IBM QRadar**

개별 공격, 이벤트 및 플로우 필드를 보안 인시던트의 필드에 매핑합니다 Now Platform SIR .

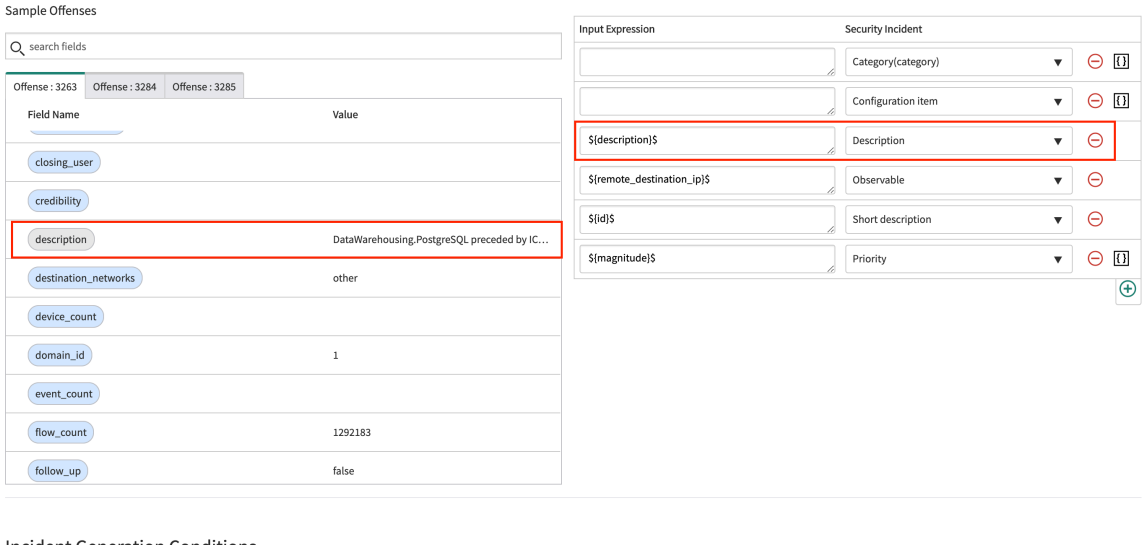
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위반 필드 매핑

sn_si.admin 역할의 사용자는 왼쪽에 있는 샘플 위반 섹션의 필드를 사용하여 SIR 인시던트 필드 매핑 열의 보안 인시던트 필드에 매핑합니다. 왼쪽에서 공격, 이벤트 또는 플로우 필드를 끌어 오른쪽의 인시던트 매핑 섹션에 놓 ServiceNow SIR 아 매핑 구성을 편집합니다. 오른쪽의 매핑은 들어오는 공격 필드를 나가는 보안 인시던트 필드와 연결합니다.

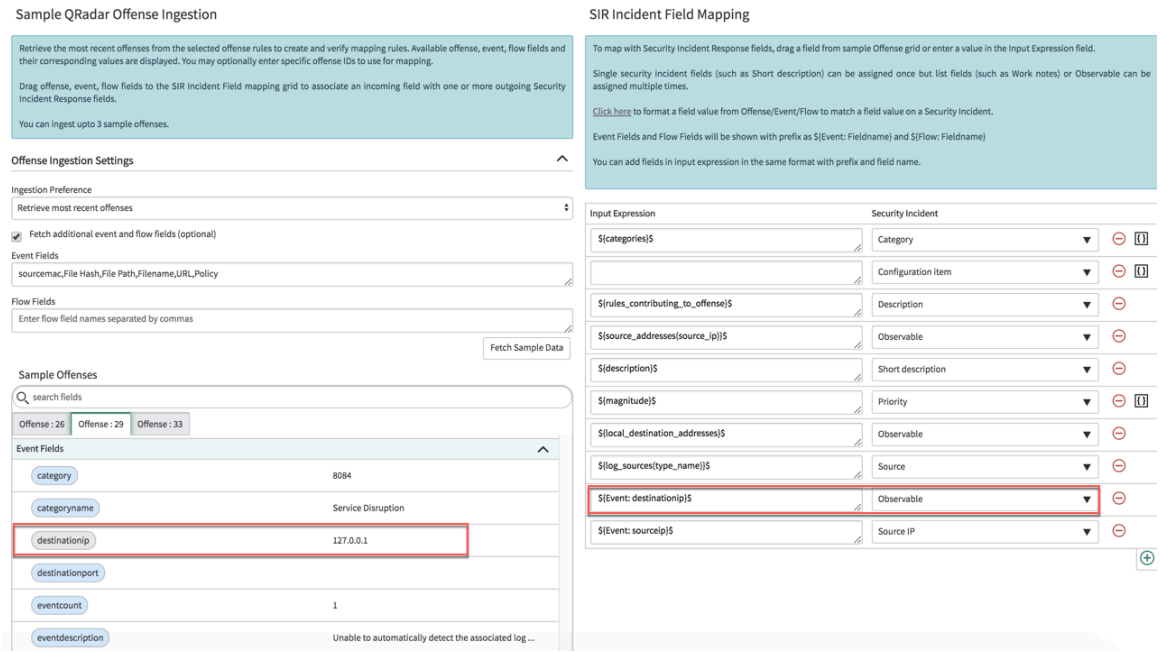
1. 샘플 데이터를 가져온 후 다음 단계는 공격, 이벤트 또는 플로우 필드를 보안 인시던트에 매핑하는 것입니다. 양식 왼쪽의 필드 값을 양식 오른쪽의 보안 인시던트 필드에 매핑하려면 양식 왼쪽에 있는 파란색 필드 이름을 길게 클릭합니다.
2. 필드 이름(예: ##)을 끌어서 보안 인시던트 열의 필드 이름 옆에 있는 입력 식 열의 필드에 놓습니다.

   필드 값이 입력 표현식 열에 표시됩니다. 다음 이미지에서 ## 은 보안 인시던트의 ## 필드에 매핑됩니다.



주:
입력 표현식 섹션에 이벤트 또는 플로우 필드 이름을 수동으로 입력하는 경우 매핑되는 필드 이름 앞에 *`${Event:eventfield}$`* 또는 *`${Flow:flowfield}$`* 와 같은 프리픽스를 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



매핑 프로세스에서 위반, 이벤트 또는 플로우 필드가 간과되거나 중복되지 않도록 필드는 색상으로 구분됩니다. 공격 필드의 색상 코딩은 이미 매핑한 위반 값이 회색으로 표시될 때 이를 추적하는 데 도움이 되며 매핑되지 않은 나머지 필드는 모두 파란색으로 표시됩니다. 이렇게 하면 보안 인시던트에 추가된 필드 값과 남아 있는 중요한 위반 정보가 매핑되지 않은 상태로 남아 있는지 여부를 더 잘 시각화할 수 있습니다.

왼쪽의 연한 파란색 필드는 공격 필드가 아직 선택되지 않았으며 보안 인시던트에 매핑되지 않았음을 나타냅니다. 들어오는 공격, 이벤트 또는 플로우 필드를 보안 인시던트에 대한 둘 이상의 필드와 연결하는 것을 선호할 수 있습니다. 회색 필드는 필드가 선택되어 보안 인시던트의 필드에 매핑되었음을 나타냅니다. 이 색 코딩은 매핑을 추적하는 데 도움이 됩니다.

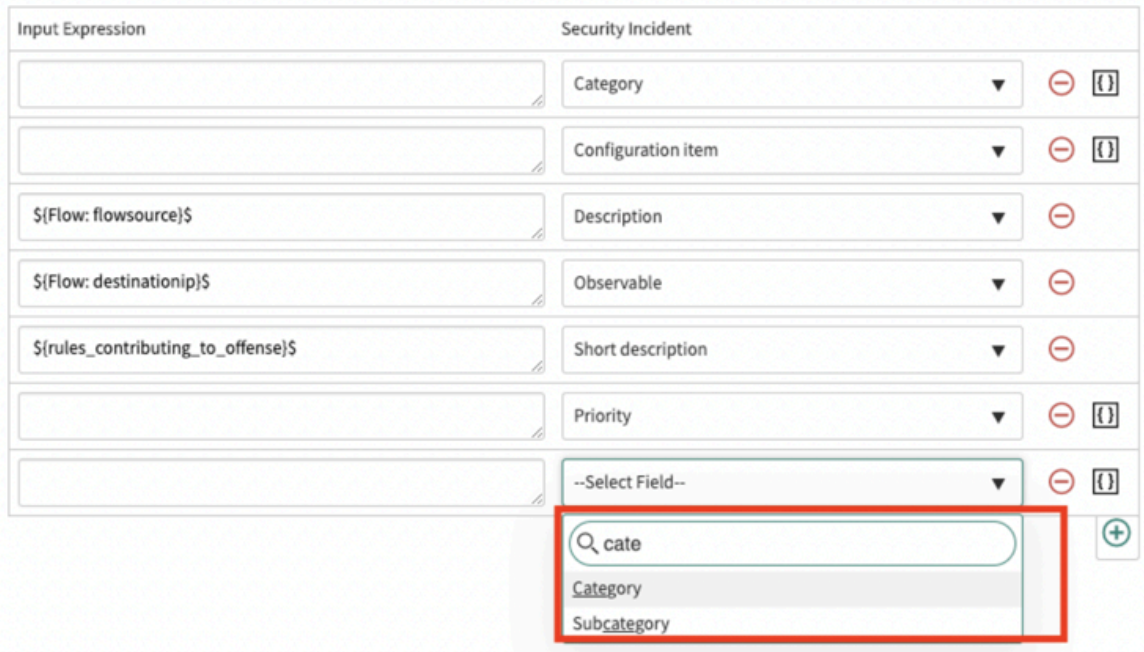
3. 양식 오른쪽의 보안 인시던트에 표시되는 기본 필드에 필드를 추가하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. SIR 인시던트 필드 매핑 섹션의 양식 오른쪽, 그리드 하단에서 더하기(+) 아이콘을 클릭합니다. 새 필드가 표시됩니다.

   b. 보안 인시던트 열에 표시되는 선택 목록을 확장하고 필드를 선택합니다.

      새 필드의 확장된 선택 목록에서 일부 필드는 음영 처리됩니다. 다음 그림에서 범주는 보안 인시던트에 매핑되었기 때문에 배경이 회색입니다. 양식 왼쪽에 있는 공격 필드의 색상 코딩과 마찬가지로 오른쪽의 보안 인시던트 필드에 대한 이 색상 코딩은 이미 매핑된 SIR 인시던트 필드를 추적하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
동일한 보안 인시던트에 여러 옵저버블을 표시할 수 있으므로 옵저버블 필드를 서로 다른 값으로 여러 번 매핑할 수 있습니다. 마찬가지로 구성 항목 및 작업 메모 필드는 여러 값을 지원합니다. 여러 값을 지원할 수 없는 필드에 두 값을 매핑하려고 할 경우 인시던트를 미리 보면 해당 필드에 값이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다. 마찬가지로 보안 인시던트의 필드에 여러 옵션을 선택할 수 있는 선택 목록이 있는 경우 선택 목록에 표시되지 않는 해당 필드에 옵션을 매핑하려고 하면 보안 인시던트에 필드가 채워지지 않습니다.

c. 또는 새 행의 검색 필드에 값을 입력합니다.

d. 양식 왼쪽에서 공격 필드를 선택하고 오른쪽에 있는 적절한 보안 인시던트 필드로 끌어다 놓습니다.

4. SIR 인시던트 필드 매핑 섹션에서 필드 이름 옆에 있는 - 아이콘을 사용하여 필드를 제거합니다.

5. 매핑에 필드 값을 추가하거나 제거하여 매핑을 계속합니다.

여러 값이 있는 공격 필드

- 기본 제품에서 사용할 수 있는 범주 및 사용자 필드(예: 영향을 받는 사용자, 할당 대상)와 같은 보안 인시던트 필드는 여러 값을 지원하지 않습니다.
- 다음 IBM QRadar 필드는 여러 값을 지원합니다.
  - *####*
  - *destination_networks*
  - *source_address_ids*
  - *local_destination_address_ids*
  - *remote_destination_ips*
  - *rules_contributing_to_offense*
  - *###*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

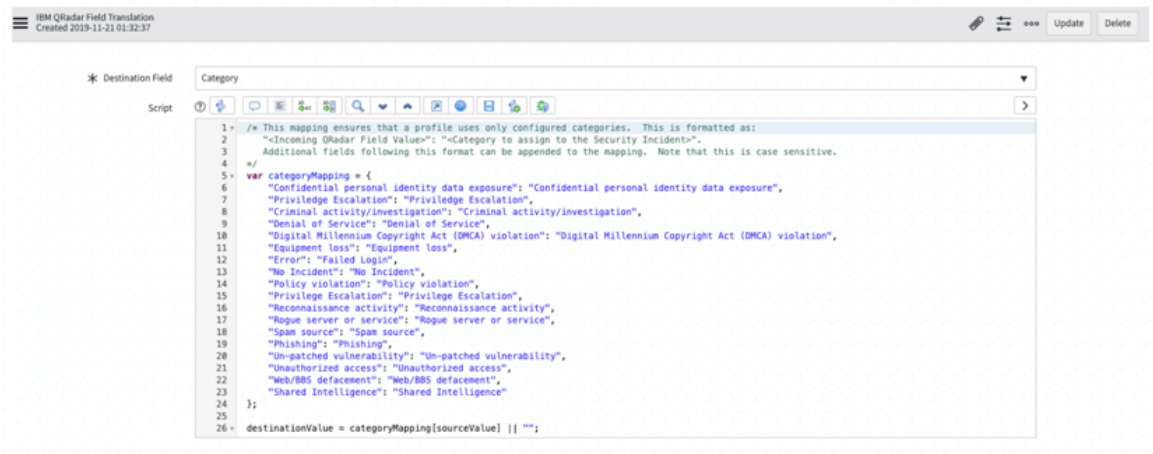
위의 필드를 보안 인시던트 응답 CI 및 옵저버블 유형 필드 이외의 필드에 매핑해야 하는 경우 목록 유형의 새 보안 인시던트 응답 필드를 작성하여 매핑에 사용해야 합니다.

주:
기본적으로 비참조 목록 유형 필드만 지원됩니다.

필드 변환 형식 지정

경우에 따라 의 IBM QRadar 위반 필드 값이 SIR 보안 인시던트의 필드로 직접 변환되지 않을 수 있습니다. 이러한 값의 경우, 스크립트 편집기를 사용하여 매핑 단계 중에 보안 인시던트의 필드 값을 포맷할 수 있습니다. 스크립트 편집기는 비슷하지만 동일하지 않은 값의 서식을 지정하려면 스크립트 편집기를 사용합니다. 예를 들어 스크립트 편집기에서 맬웨어 경고 및 바이러스 감염의 범주 값은 소스 범주에 대해 서로 다른 필드 값을 가질 수 있지만 필드 변환 형식 기능을 사용하여 두 값 모두 SIR 보안 인시던트의 범주 필드에서 공통 악성 코드 활동으로 변환될 수 있습니다.

스크립트 편집기를 사용하려면 {} 클릭하십시오. 스크립트 편집기가 표시됩니다.



스크립트에 변경 내용을 입력하고 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 저장한 후 매핑 페이지로 돌아갑니다.

인시던트 생성 조건

매핑 섹션이 완료되면 필터 조건을 설정하여 보안 인시던트를 생성해야 하는 범죄와 필터링해야 하는 위반(예: 우선순위가 낮은 위반)을 지정할 수 있습니다. 인시던트 생성 조건 빌더에서 동일한 필드 값을 사용하여 수신 위반이 보안 인시던트를 생성하기 위해 충족해야 하는 추가 기준을 정의할 수 있습니다. 인시던트 생성 조건을 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 폼의 인시던트 생성 조건 섹션으로 스크롤하고 조건을 기준으로 필터링 확인란을 선택하여 옵션을 활성화합니다.

   필터 조건 작성기가 표시됩니다. 이러한 필터를 사용하여 필드에 설명된 특정 조건과 일치하는 보안 인시던트를 생성합니다.

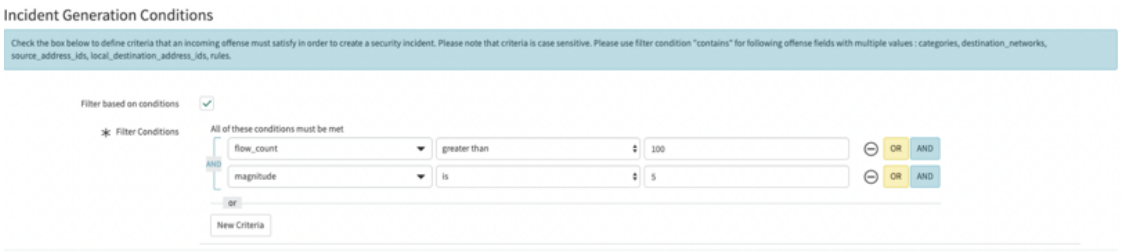
   필터 조건 빌더의 첫 번째 필드에 대한 선택 목록의 옵션은 수집한 범죄에 대한 샘플 QRadar 위반 수집 섹션에 표시되는 필드와 일치합니다. 이러한 필드는 동적이며 수집하는 공격에 따라 변경됩니다. 입력하는 기준은 대소문자를 구분하며 위반 값 IBM QRadar 과 정확히 일치해야 합니다. 필터 필드에 입력할 값이 확실하지 않은 경우 콘솔로 IBM QRadar 돌아가서 키워드에 대한 위반 사항을 검토하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> 주:
> *##*, *destination_networks*, *source_address_ids*, *local_destination_address_ids*, *remote_destination_ips*, *rules_contributing_to_offense* 및 *###* 공격 필드는 여러 값을 가질 수 있습니다 (값이 배열에 저장되기 때문에). 필터 조건은 문자열만 검색할 수 있으므로 이러한 필드에 *## ##* 필터 조건을 사용하여 데이터가 올바르게 필터링되도록 해야 합니다.

2. 조건 작성기의 선택 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다.
3. 조건을 더 추가하려면 필드 오른쪽에서 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다.
   - **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다.
   - **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다.
4. (선택 사항) 두 번째 행에서 두 번째 필터 조건을 설정합니다.

   다음 이미지는 보안 인시던트를 만들기 전에 일치해야 하는 두 가지 조건이 있는 예입니다.



   입력한 두 필터링 조건이 모두 일치하는 경우에만 보안 인시던트가 생성되도록 인시던트 생성 조건을 설정했습니다.

   이러한 유형의 인시던트 생성 조건 필터링을 사용하면 위반 범위를 좁히고 기본 규칙이나 필터를 수정하지 않고도 생성하는 불필요한 보안 인시던트 수를 제한할 수 있습니다 IBM QRadar. 추가 필터링 기준이 설정된 경우 모든 기준과 일치하는 위반만 인시던트에 매핑됩니다.

> 주:
> 위반 필드 이름에 따옴표(″), 하이픈(′), 밑줄(-) 또는 앰퍼샌드(@)와 같은 특수 문자가 있는 경우 필터링을 위해 이러한 문자를 교체해야 할 수 있지만 중복된 위반 이름이 있는 필드를 구분하기 위해 숫자 접미사가 추가됩니다. 예를 들어, 첫 번째 위반 필드가 alerts.alert 이고 두 번째 위반 필드가 alerts@alerts인 경우 나머지 표준 텍스트 문자가 동일하기 때문에 이러한 필드를 고유하게 식별할 수 없습니다. 이 경우 접미사가 두 번째 위반 필드에 추가되고 필터 조건 목록에 표시될 때 필드 이름이 alerts@alert(1) 로 바뀝니다.

유사한 위반을 처리하고 중복 인시던트를 방지하기 위한 위반 집계 기준

유사하고 중복될 가능성이 있는 인시던트를 생성하는 대신 기존 SIR 보안 인시던트로 들어오는 공격을 집계하는 추가 공격 집계 기준을 정의합니다. 각 프로파일에 대해 필드 일치 값 기준을 사용하는 이 추가 집계 기능은 모든 관련 위반 데이터를 단일 보안 인시던트에 배치하여 중복되는 활성 보안 인시던트 수를 줄일 수 있습니다. 기준을 설정하려면 다음 단계를 따르십시오.

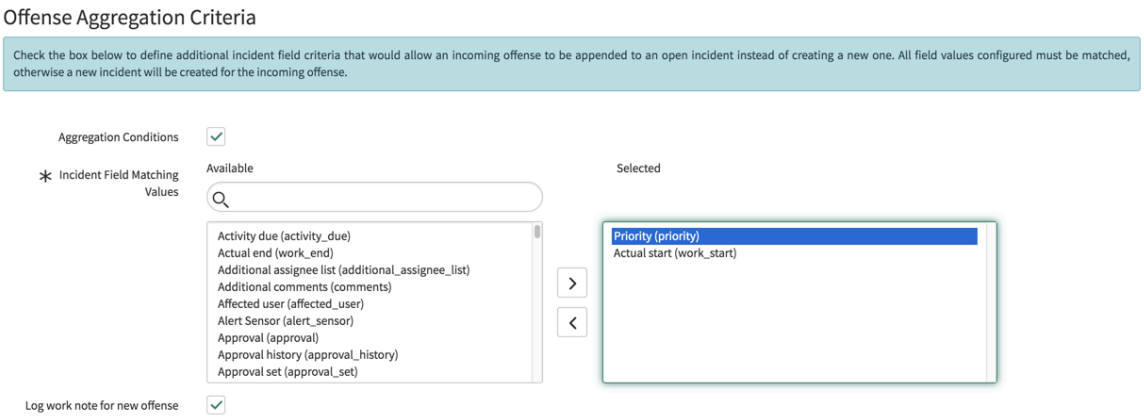
1. 양식에서 Offense Aggregation Criteria(위반 집계 기준) 섹션으로 스크롤하고 **Aggregation** Conditions(집계 조건) 확인란을 선택하여 이 옵션을 활성화합니다.

   인시던트 필드 일치 값 열이 표시됩니다. 이러한 필드 이름은 보안 인시던트에 구성된 사용자 지정 필드를 포함하는 보안 인시던트의 필드입니다 SIR .

2. 사용 가능 목록에서 기존 보안 인시던트 Now Platform 와 일치시킬 필드 값을 선택하고 선택됨 목록으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 수신 경보를 기존 보안 인시던트에 추가하려면 선택한 모든 필드 값이 일치해야 합니다. 여기에는 옵저버블 및 구성 항목과 같이 매핑된 여러 공격 필드 값이 있을 수 있는 필드가 포함됩니다. 모든 값이 일치해야 합니다. 값의 하위 집합만 일치하면 공격 집계 조건이 충족되지 않고 새 보안 인시던트가 생성됩니다. 다중 값 필드 매핑은 아래 스크린샷을 참조하십시오.



새 위반이 매핑 단계의 집계 필드 조건에서 선택된 모든 값과 일치하는 경우 새 위반은 동일한 필드 값으로 가장 최근에 열린 보안 인시던트에 자동으로 추가됩니다. 보안 인시던트를 처리하는 sn_si.analyst 역할의 사용자는 보안 인시던트의 관련 목록에서 추가된 모든 집계된 위반 정보를 볼 수 있습니다. 이 목록은 연결된 타임스탬프 및 집계된 필드 값에 대해 자세히 설명합니다. 이 정보는 이러한 위반이 기존 보안 인시던트로 집계되는 이유를 이해하는 데 도움이 됩니다. 이 탭이 표시되지 않으면 관련 링크 아래에서 기록의 왼쪽으로 스크롤하고 모든 관련 목록 표시 링크를 클릭합니다.

3. (선택 사항) 보안 인시던트에 최근에 추가된 새 위반에 대한 작업 메모를 기록하려면 이 옵션을 활성화하는 확인란을 선택합니다. 작업 메모는 매핑 섹션의 작업 메모 필드에 추가되었을 수 있는 위반 상세 정보 및 기타 상세 정보에 대한 링크와 함께 새 위반이 추가되었음을 기록합니다.

   공격의 IBM QRadar 값을 보안 인시던트의 필드로 성공적으로 매핑했습니다. 또한 인시던트 생성 필터링 기준을 사용하여 보안 인시던트 생성을 제한하는 추가 조건을 구성했습니다. 또한 위반 필드 값이 구성된 집계 기준과 일치할 때 기존 보안 인시던트에 위반을 추가했습니다.

4. 계속을 클릭하여 프로파일 구성을 계속합니다. 다음 단계는 보안 인시던트에 SIR 매핑한 필드를 미리 보는 것입니다

통합을 위한 **IBM QRadar** 보안 인시던트 미리 보기

매핑 단계를 완료한 후 보안 인시던트에서 매핑한 값을 미리 봅니다 SIR . 이 미리 보기 단계를 통해 보안 인시던트에 표시하려는 모든 공격 필드를 매핑했는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

sn_si.admin 역할의 사용자는 보안 인시던트를 미리 보고 필요에 따라 매핑을 다시 편집하여 오류가 있는 필드를 수정하거나 누락된 데이터를 채웁니다. 미리 보기가 성공적으로 완료되지 않으면 예약 단계를 진행할 수 없습니다. 보안 인시던트의 미리 보기 SIR 는 제품에 실제 인시던트로 보안 인시던트 응답 저장되지 않습니다.

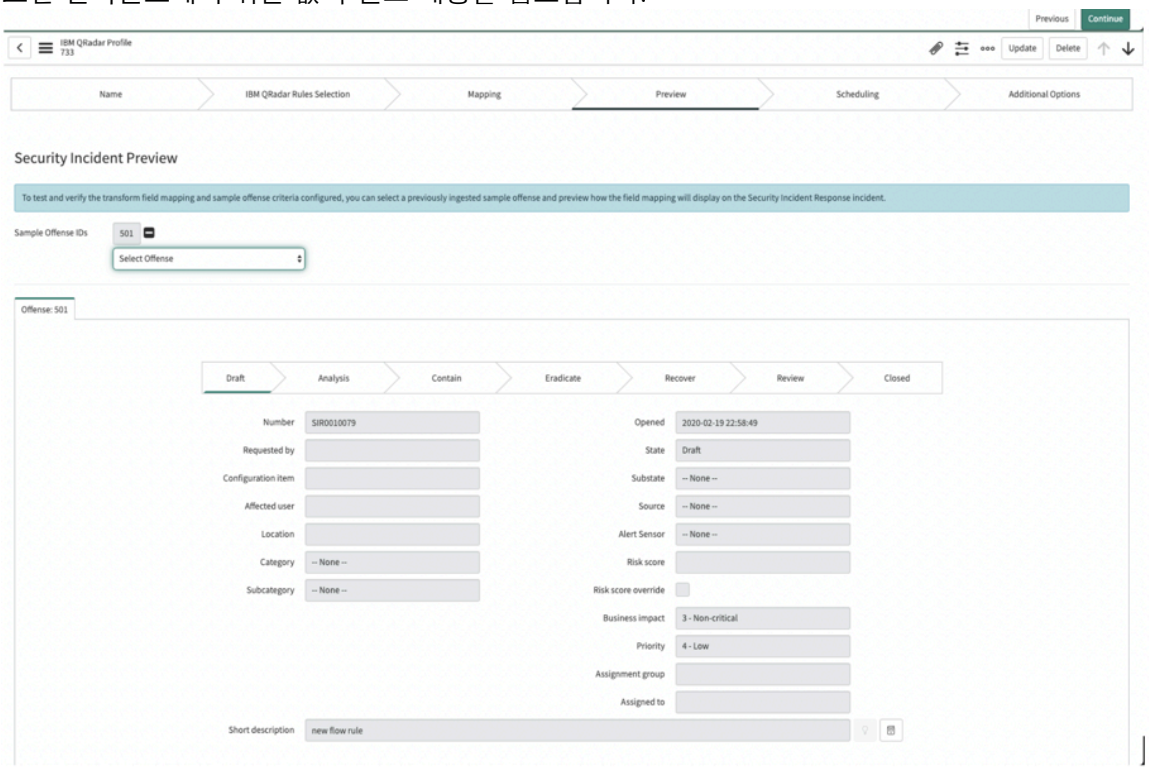
프로시저

1. 보안 인시던트 미리 보기가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 미리 보기를 클릭합니다.
2. 샘플 위반 ID 선택 목록에서 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트가 표시됩니다. 이 뷰는 읽기 전용 뷰이며 이 보안 인시던트의 기록은 저장되지 않습니다.

3. 보안 인시던트에서 위반 값의 필드 매핑을 검토합니다.



앞의 이미지는 수집된 샘플의 매핑 오류가 있는 미리 보기의 예입니다.

4. 이 오류를 해결하려면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
5. 매핑을 편집하여 잘못된 값을 수정하거나 누락된 데이터를 채웁니다.
6. 매핑을 미리 보고 오류 메시지에 설명된 오류를 계속 수정합니다.

다음에 수행할 작업

오류 메시지가 표시되지 않고 보안 인시던트의 필드 매핑에 만족하는 경우 다음 단계는 일정을 정의하는 것입니다.

통합 일정 **IBM QRadar** 정의

공격 수집 일정을 정의할 수 있습니다. 이 단계에서 공격 검색에 대한 기본 설정을 확인하거나 필요에 따라 일정을 수정할 수 있습니다. 또한 이 단계에서는 날짜 범위를 사용하여 과거 위반을 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

예약 단계에서 이전 위반을 수집할지 여부를 선택할 수 있습니다. 또한 프로파일 구성과 일치하는 향후 새로운 위반 및 업데이트된 위반에 대해 폴링할 빈도도 선택합니다.

sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 프로파일별로 이러한 폴링 간격을 구성합니다. 공격 수집 통합의 성능은 IBM QRadar 다양한 폴링 간격의 영향을 받을 수 있습니다. 스케줄링할 때 서버의 폴링 오버헤드 IBM QRadar 를 줄이는 것과 범죄가 생성되거나 업데이트될 때 가능한 한 빨리 알림을 받고자 하는 욕구의 균형을 맞추는 것이 좋습니다. 모든 프로필에 대해 5분 기본값이 설정되지만 필요한 경우 이 설정을 1분 정도로 낮게 수정할 수 있습니다.

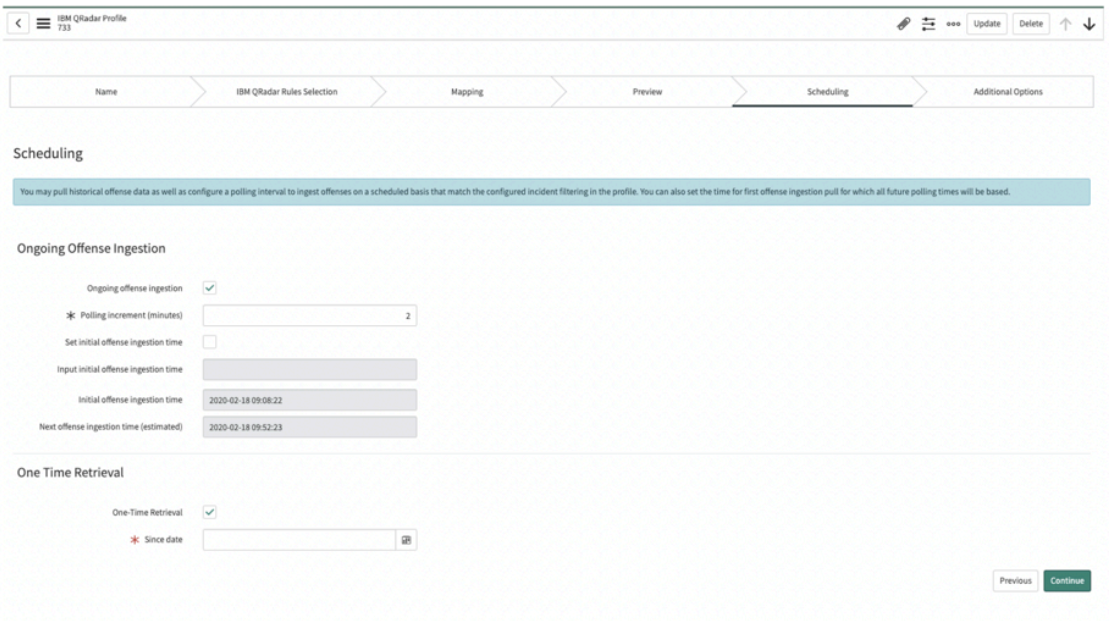
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신규 및 업데이트된 위반 가져오기

폴링 일정이 설정되면 예약된 작업은 이전에 끌어왔지만 인시던트 필터링 기준을 충족하지 않은 새 범죄와 업데이트된 위반을 모두 가져옵니다. 이렇게 하면 기준에 따라 인시던트를 생성할 수 있는 유연성이 제공되는데, 이러한 기준은 범죄가 처음 생성될 때는 존재하지 않을 수 있지만 조사가 진행되는 등 업데이트가 발생한 후에는 사용할 수 있게 됩니다. 특정 범죄에 대해 인시던트가 생성되면 해당 공격이 현재 활성 ServiceNow 보안 인시던트로 처리될 것으로 예상되므로 후속 업데이트는 무시됩니다. 그러나 이전에 수집되었지만 인시던트 생성 기준을 충족하지 못한 다른 모든 위반은 활성 인시던트의 일부가 될 때까지 계속해서 인시던트 생성 기준에 대해 끌어오고 확인됩니다.

프로시저

1. 진행률 표시줄에 예약 페이지가 표시되지 않으면 예약을 선택합니다.
2. 콘솔에서 IBM QRadar 위반을 가져오는 방법과 시기를 예약하려면 하나를 선택합니다.



3. Continue(계속)를 클릭하여 Additional Options(추가 옵션) 페이지로 이동합니다.

SIR 인시던트 상태를 기반으로 위반 업데이트 및 종결을 자동화

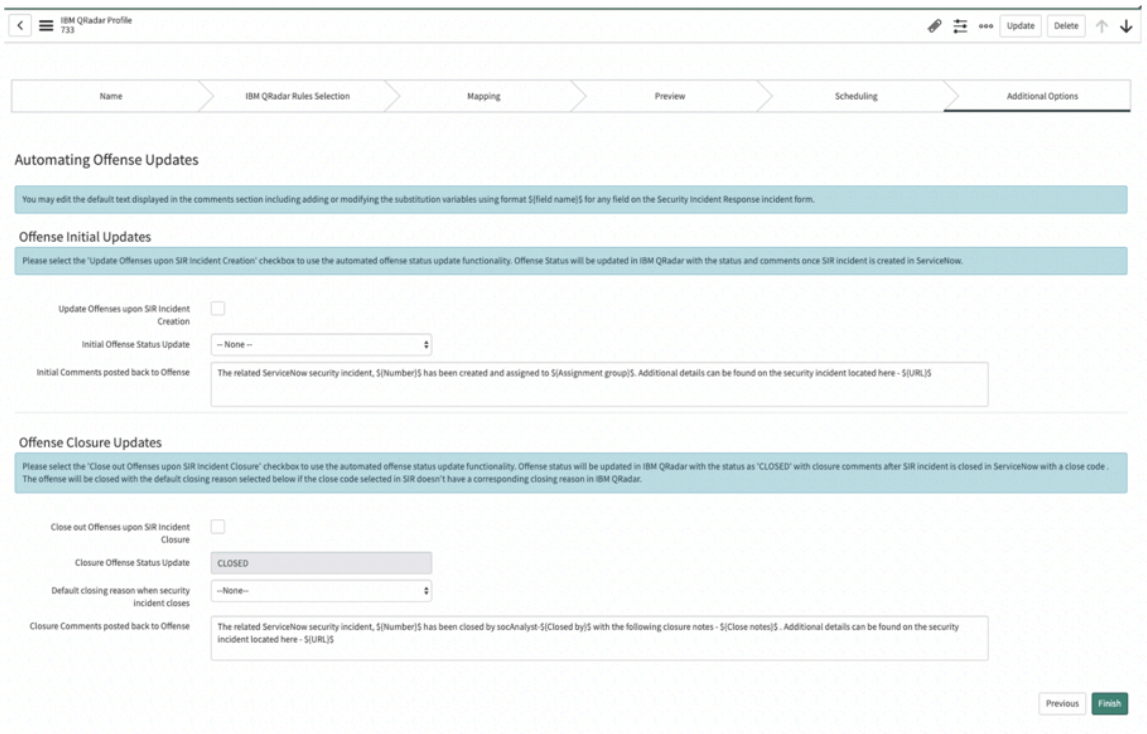
통합 IBM QRadar 에는 양방향 인터페이스가 있어 두 공격 모두에서 보안 인시던트를 생성할 수 있을 뿐만 아니라 보안 인시던트가 생성 및/또는 종결되면 보안 인시던트 번호, 할당 그룹, 보안 인시던트 URL 등과 같은 관련 인시던트 상세 정보를 사용하여 위반을 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 진행률 표시줄에 추가 옵션 페이지가 표시되지 않으면 추가 옵션을 선택합니다.
2. 아래 지침에 따라 보안 인시던트가 생성될 때 위반을 업데이트하기 위한 구성을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. Finish(마침)를 클릭하여 구성을 완료하고 프로필을 Waiting(대기 중) 상태로 이동합니다. 확인 대화 상자가 표시됩니다. 통합을 위한 설정 및 구성을 성공적으로 완료했습니다. 이 프로파일을 활성화하여 일정에 따라 콘솔에서 IBM QRadar 위반을 가져옵니다.

IBM QRadar 통합 구성 설정

이 옵션을 사용하여 수집 통합 기본 시스템 속성을 수정 IBM QRadar 합니다.

시스템 속성을 수정하려면 *sn_si.admin* 역할을 가진 사용자로 로그인하고 **IBM QRadar** 통합 〉 **IBM QRadar** 통합 설정.

IBM QRadar 통합 설정

속성 이름	설명
24시간 동안 만들 수 있는 보안 인시던트 수를 제한하십시오. sn_sec_qradar.max_si_per_day입니다.	24시간 동안 만들 수 있는 보안 인시던트의 최대 수를 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000
단일 인시던트로 집계할 수 있는 위반 횟수를 제한하십시오. sn_sec_qradar.max_집계_per_si	보안 인시던트에 대한 위반 집계 제한입니다. 예를 들어 102건의 위반이 있는 경우 처음 100건의 위반은 보안 incident_1 으로 집계되고 나머지 2건은 보안 incident_2으로 집계됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100
이 속성은 특정 범죄에 대한 최근 이벤트/플로우를 가져오기 위해 AQL 기간을 설정합니다.	특정 공격에 대한 최근 이벤트 또는 플로우를 가져올 일 수를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM QRadar 통합 설정

속성 이름	설명
sn_sec_qradar.on_demand_recent_days_limit입니다.	• 유형: 정수 • 기본값: 7
이 속성은 특정 공격에 대해 가져오는 최근 이벤트 수를 제한합니다. sn_sec_qradar.on_demand_event_limit	위반에 대해 검색되는 이벤트 수를 지정합니다. 이벤트 타임스탬프를 기준으로 가장 최근 이벤트가 먼저 검색됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100
이 속성은 특정 공격에 대해 가져온 최근 플로우 수를 제한합니다. sn_sec_qradar.on_demand_flow_limit	위반에 대해 검색되는 플로우 수를 지정합니다. 플로우 타임스탬프를 기준으로 최근 플로우가 먼저 검색됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100
이 속성은 특정 공격에 대한 최근 플로우/이벤트를 가져오는 AQL에 대한 시간 제한 값(초)을 설정합니다. sn_sec_qradar.on_demand_timeout	• 유형: 정수 • 기본값: 300
검색 ID 위반의 AQL을 폴링하기 위한 큐의 기록에 대한 시간 제한(초)입니다. sn_sec_qradar.sid_ttl	보안 인시던트를 생성하기 전 큐의 공격에 대한 AQL의 시간 제한입니다. 예를 들어, 90개의 위반이 있는 경우, 처음 50개의 위반은 첫 번째 배치의 AQL 데이터에 대해 처리되고 나머지 40개의 위반은 동일한 폴링 간격의 후속 배치에서 처리됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 300
예약된 통합에 의해 트리거되는 한 번에 실행할 IBM QRadar 수 있는 검색 수를 제어하는 임계치 job.sn_sec_qradar.records_threshold_in_que_for_aql	폴링 간격의 단일 배치에서 가져오는 위반 수를 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 50
통합 테이블을 정리하는 일 수입니다. sn_sec_qradar.queue_item_expire	통합 테이블은 다음과 같습니다. • sn_sec_qradar_events - IBM QRadar 이벤트 • sn_sec_qradar_flows - IBM QRadar 플로우 • sn_sec_qradar_offense_updates - IBM QRadar Offense 업데이트 • sn_sec_qradar_offense_to_task - 작업에 대한 IBM QRadar 위반

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM QRadar 통합 설정

속성 이름	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 30
예약된 작업당 공격 제한은 일회성 검색 또는 진행 중인 수집에서 프로파일별로 실행됩니다. sn_sec_qradar.max_공격_한도_per_run	단일 검색에서 Now Platform으로 가져오는 위반 수를 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000
공격 업데이트 기능을 활성화하려면 이 속성을 설정하십시오. sn_sec_qradar.get_offense_updates입니다.	주: 이 설정을 사용하도록 설정하면 보안 인시던트 생성이 지연될 수 있습니다. • 유형: true| 거짓 • 기본값: false

수정된 통합 설정은 프로파일에 정의된 대로 다음 폴링 간격 동안 적용됩니다.

선택 사항: 프로파일 복사 **IBM QRadar**

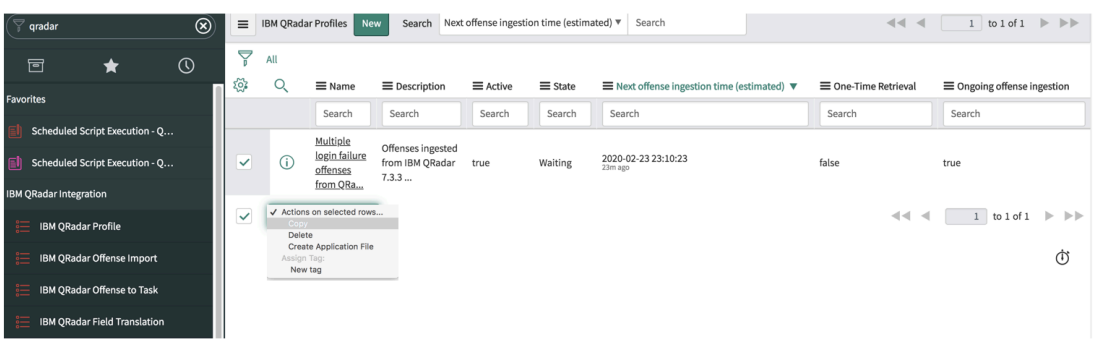
새 프로필을 만드는 대신 기존 프로필 및 관련 설정을 복사합니다. 여러 프로필을 만드는 경우 기존 프로필의 설정을 다시 사용하려면 시간을 절약하기 위해 프로필을 복사하는 것이 좋습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
sn_si.admin 역할을 가진 사용자가 프로파일을 복사하면 프로파일이 중복되지 않도록 처음에 프로파일 이름이 수정됩니다. 또한 복사된 프로파일이 비활성화(false)되므로 구성을 완료하기 전에 실수로 활성화되지 않습니다. 이미 미리 보고 확인한 보안 인시던트에 대해 프로파일을 복사하고 기존 맵을 사용합니다.

프로시저

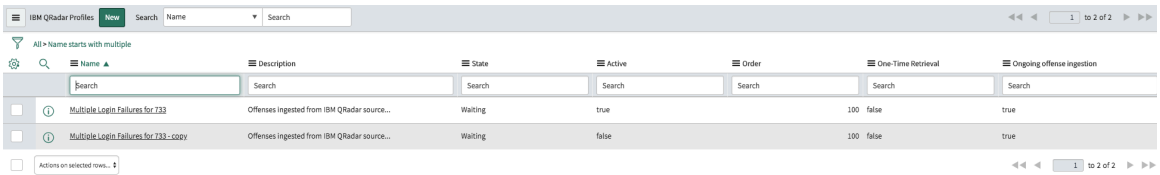
1. 다음으로 이동 모두 〉 **IBM QRadar** 통합 〉 **IBM QRadar** 프로파일.
2. 표시되는 IBM QRadar 프로파일 목록에서 복사할 프로파일을 선택하고 선택한 행에 대한 조치 선택 목록에서 복사를 클릭하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로파일이 복사되어 목록에 표시됩니다. 복사본에는 매핑 및 일정 구성을 포함하여 원래 프로파일의 모든 설정이 있습니다. 프로필의 이름에는 사본이 포함되어 있습니다. 원본 프로파일이 사용되더라도(true) 이 시점에서 복사가 비활성화됩니다(false). 복사한 프로파일의 값을 편집하고 필요에 따라 구성 설정이 새 프로파일에 적용되도록 이름을 바꿀 수 있습니다.

> **주:**
> 프로필에 대해 다른 소스를 선택하는 경우 프로필에 대해 새 규칙()을규칙 선택 IBM QRadar 선택해야 합니다. 그러나 동일한 소스를 사용하고 새 규칙을 선택하면 샘플 위반이 지워집니다.



기존 프로파일에서 새 프로파일로 설정을 성공적으로 복사했습니다. 활성 열 상태는 프로필을 활성화해야 하므로 false로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업

구성 단계를 완료한 후 새 프로파일을 활성화(활성화)하라는 메시지가 표시됩니다.

도메인 분리 및 **IBM QRadar** 공격 수집

도메인 분리 는 공격 수집에서 IBM QRadar 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

Offense Ingestion에서 **IBM QRadar** 도메인 분리가 작동하는 방식

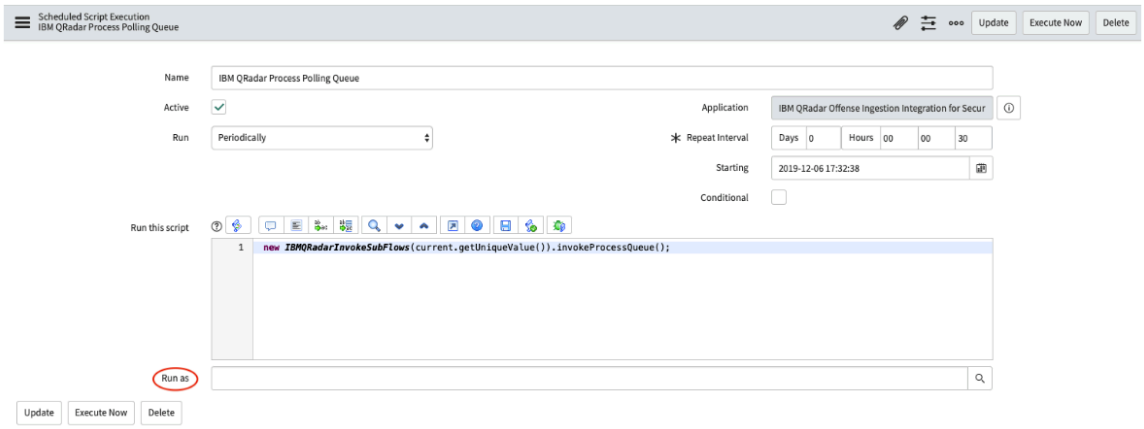
도메인 분리를 달성하려면 다음 단계를 따르십시오.

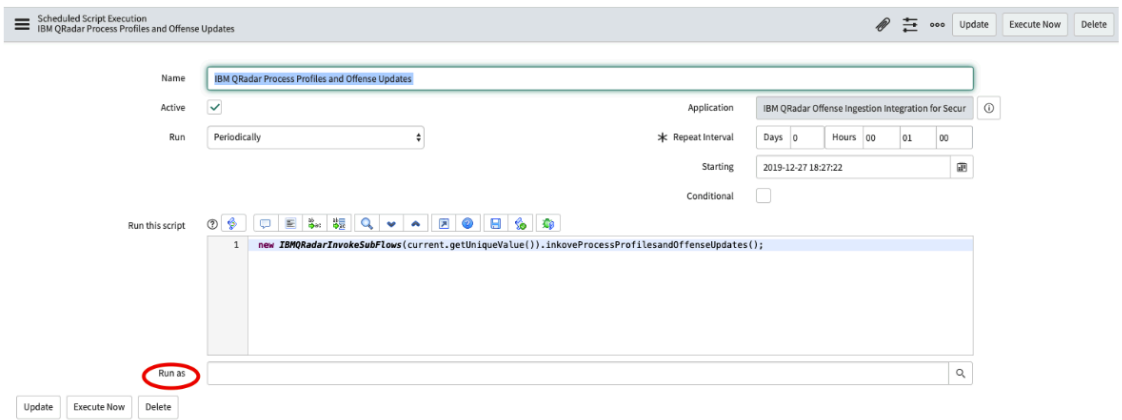
- 해당 도메인에서 `sn_si.admin` 역할을 가진 사용자를 생성합니다.

> **주:**
> 프로필을 만들 때 도메인 선택기를 사용하여 특정 도메인을 선택합니다. 상위 도메인에서 사용자를 만들고 나중에 프로필의 도메인을 변경하지 마십시오. `sn_si.admin` 역할을 가진 프로필의 각 도메인에 대한 특정 사용자가 있어야 합니다. 이 사용자를 사용하여 프로파일에서 설정을 만들거나 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기존 예약된 작업을 비활성화합니다.
- 모든 도메인에 IBM QRadar 대해 프로세스 폴링 큐, IBM QRadar 프로세스 프로파일 및 오펜스 업데이트의 예약된 작업을 복제합니다.
- '다른 사용자 이름으로 실행'을 시스템 사용자에서 해당 도메인의 *sn_si.admin* 역할을 가진 사용자로 변경하고 예약된 작업을 실행합니다.





관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

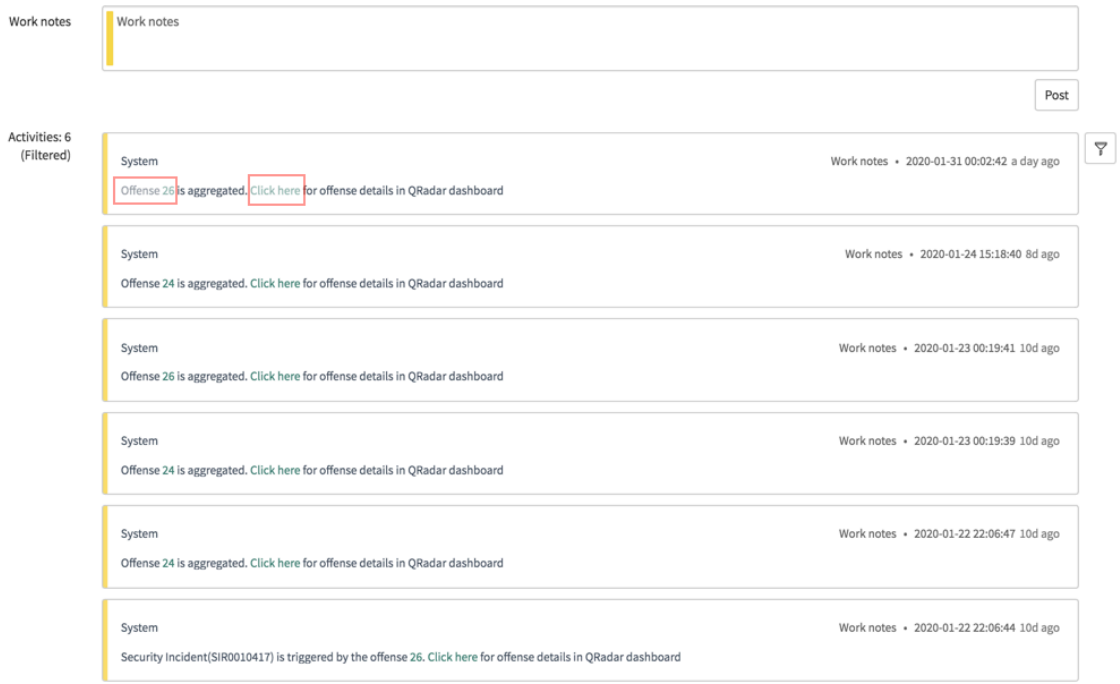
위반 수집 후 보안 인시던트 응답 양식

IBM QRadar 공격이 수집되면 보안 인시던트가 생성되고 보안 인시던트 기록에 해당 업데이트가 적용됩니다.

작업 메모

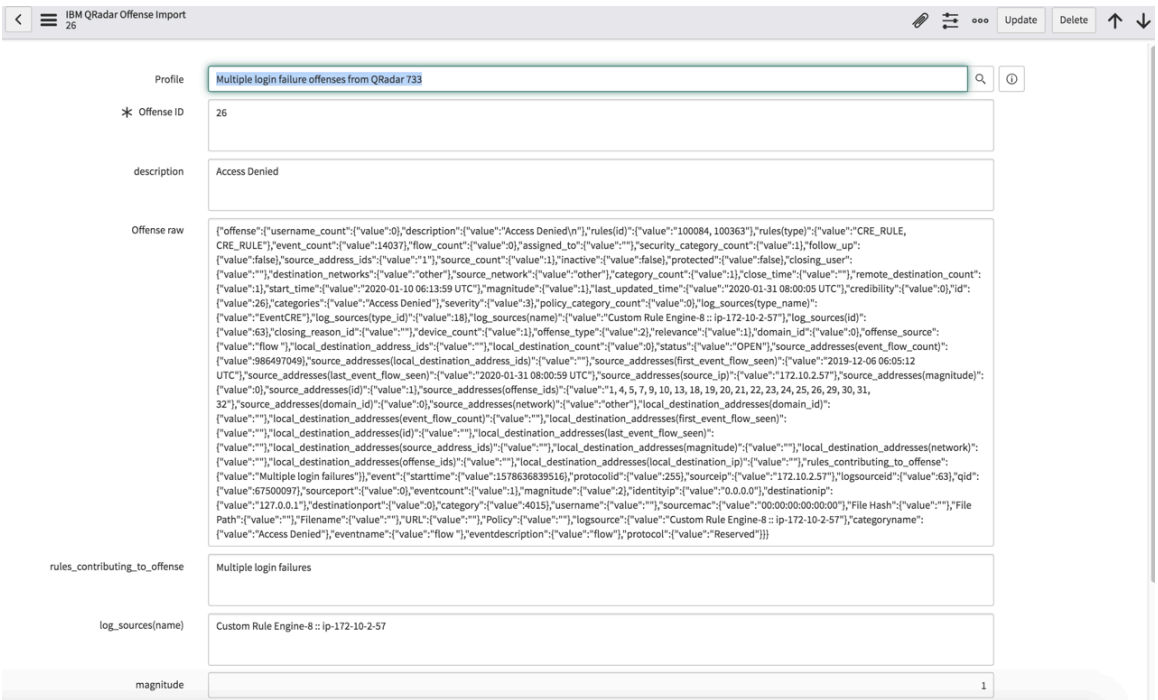
보안 인시던트를 트리거한 위반에 대한 상세 정보가 포함된 작업 메모가 게시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위반 링크를 클릭하여 내부 보안 인시던트 기록으로 이동합니다. 여기를 클릭 하이퍼링크를 클릭하면 위반 상세 정보를 볼 수 있는 대시보드로 IBM QRadar 이동합니다.

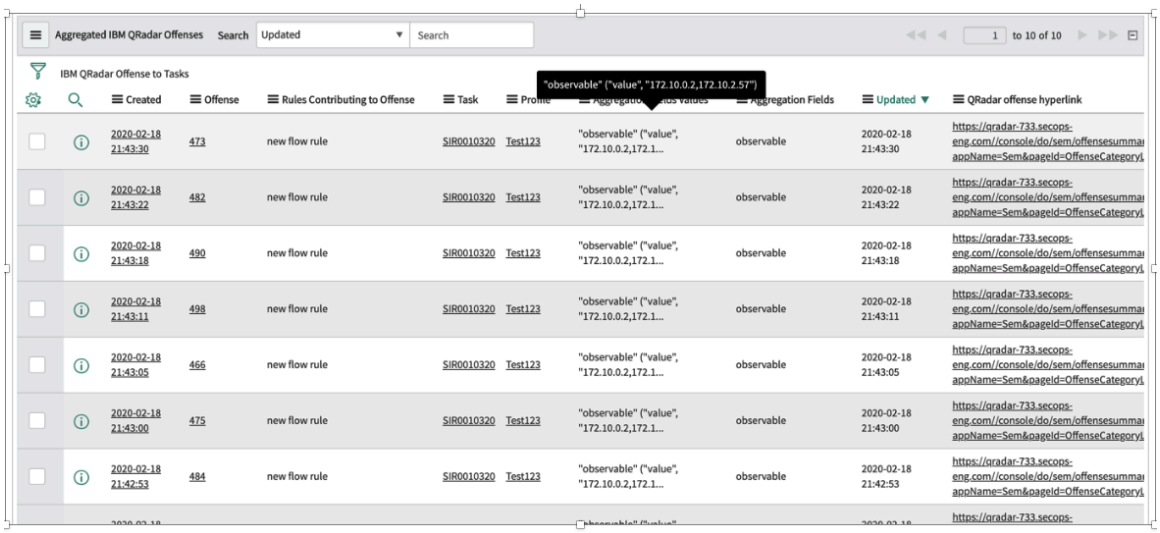
설명된 대로 보안 인시던트 응답 필드에 위반 필드 매핑 IBM QRadarOffense Aggregation Criteria에서 **Log work notes for new offense** 옵션을 선택한 경우, 위반이 집계될 때 작업 메모가 게시됩니다.



집계된 범죄

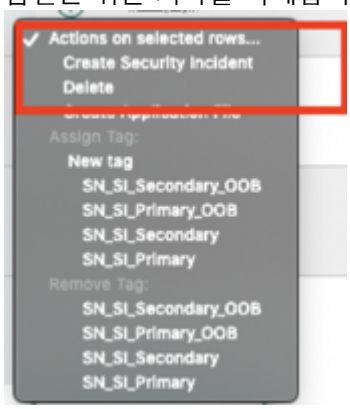
먼저 관련 목록 〉 집계된 **IBM QRadar** 위반 보안 인시던트에 집계된 위반 내역을 보려면 QRadar 오펜스 하이퍼링크를 클릭하여 대시보드에서 IBM QRadar 오펜스를 보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보안 인시던트 생성: 목록에서 위반을 선택하고 작업 메뉴를 클릭한 다음 보안 인시던트 생성을 클릭합니다. 이 옵션은 위반에 대한 보안 인시던트를 생성하며 이 위반은 상위 보안 인시던트에서 집계되지 않습니다.

위반 기록 삭제: 목록에서 위반을 선택하고 작업 메뉴를 클릭한 다음 삭제를 클릭하십시오. 이 옵션은 위반 기록을 삭제합니다.

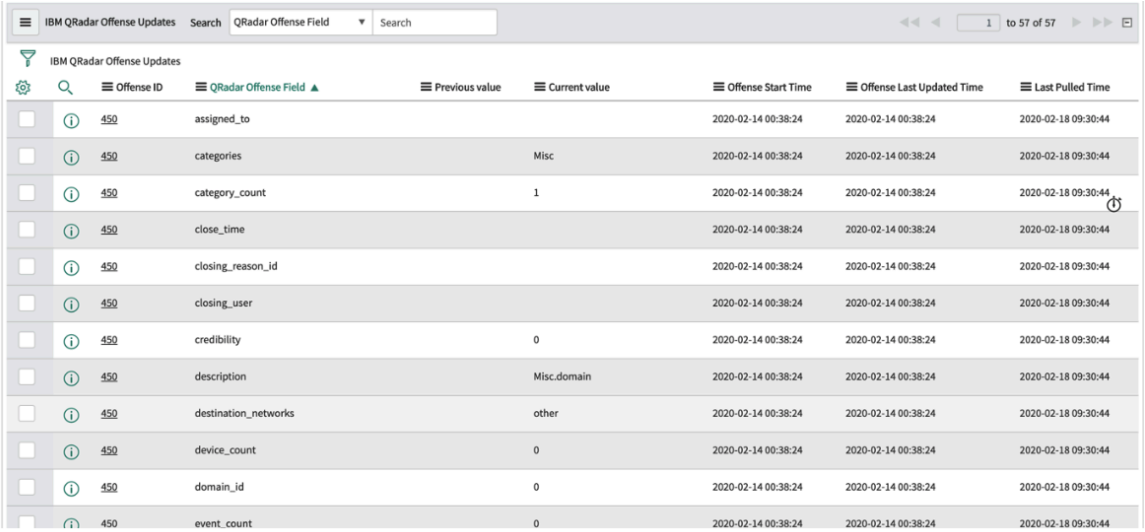


IBM QRadar 위반 업데이트

이는 표준 및 사용자 지정 위반 필드를 표시하고 모든 폴링 간격 동안 위반에 대한 변경 사항을 추적합니다. 이 기능은 대시보드로 IBM QRadar 이동하지 않고 공격 업데이트를 직접 볼 수 있으므로 유용합니다. 값에 대한 모든 변경 사항은 이전 값 및 현재 값 필드에 표시됩니다.

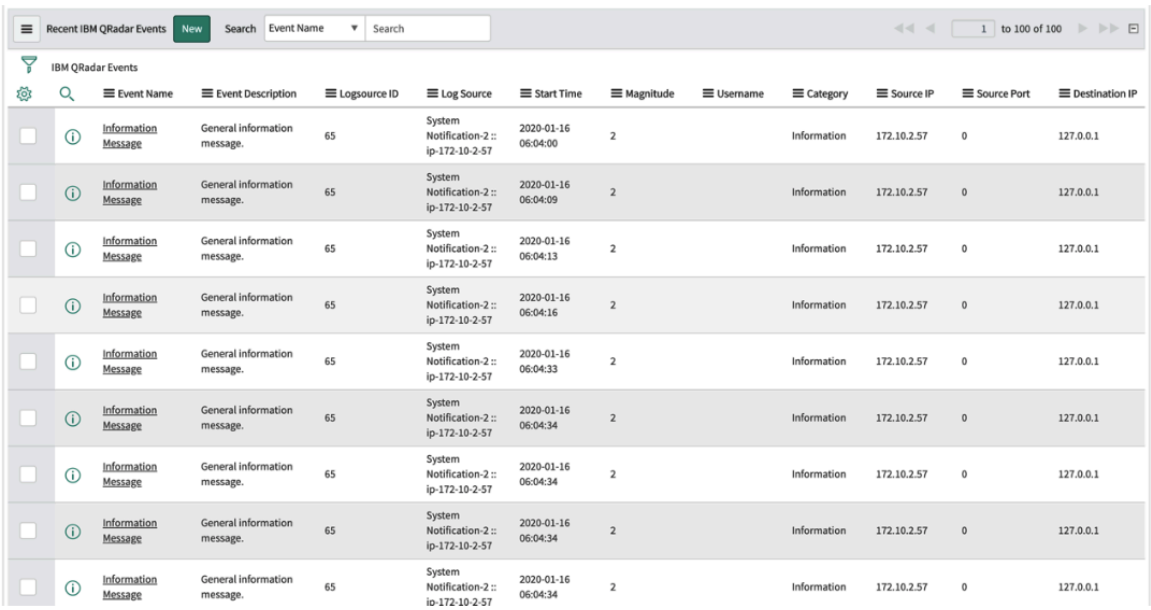
공격 업데이트 기능을 활성화하려면 다음으로 이동하십시오. **IBM QRadar** 통합 〉 **IBM QRadar** 통합 설정 을 클릭하고 "이 속성을 설정하여 공격 업데이트 기능 활성화"를 활성화하십시오. 기본적으로 이 설정은 비활성화되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



최근 **IBM QRadar** 이벤트

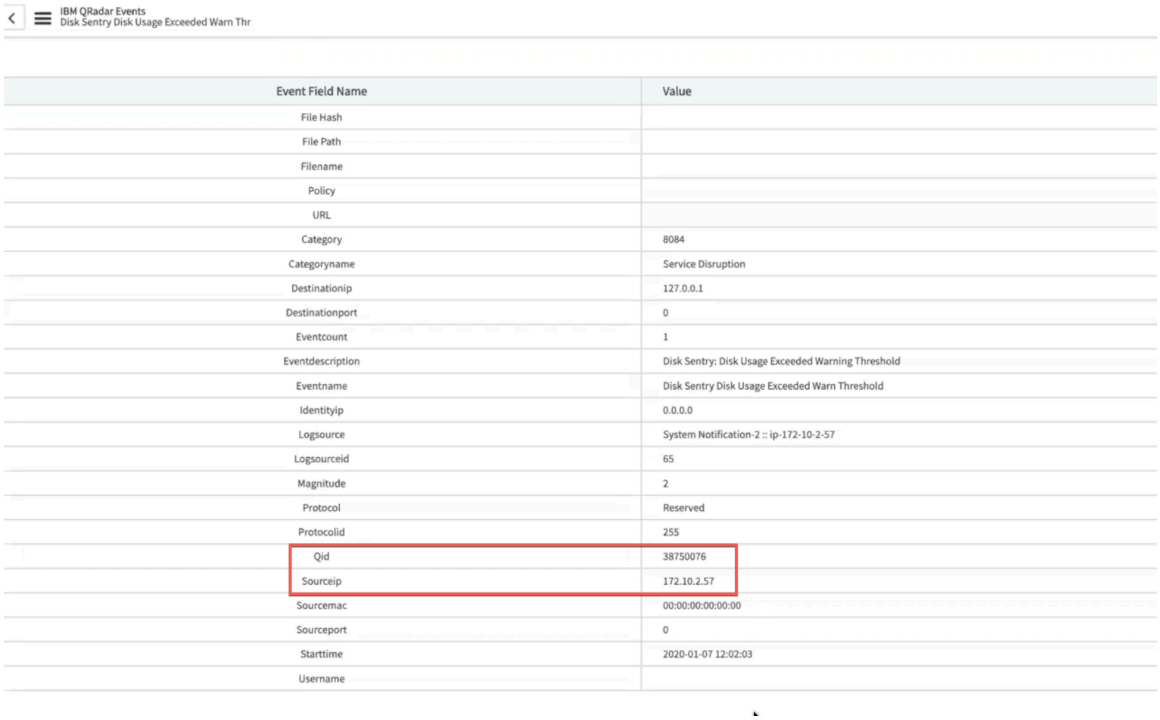
관련 링크 아래에서 최근 **IBM QRadar** 이벤트 가져오기 옵션을 클릭하여 최신 IBM QRadar 이벤트를 확인하십시오.



기본적으로 최대 100개의 이벤트가 표시됩니다. 에서 IBM QRadar 통합 구성 설정이 기본 설정을 수정할 수 있습니다.

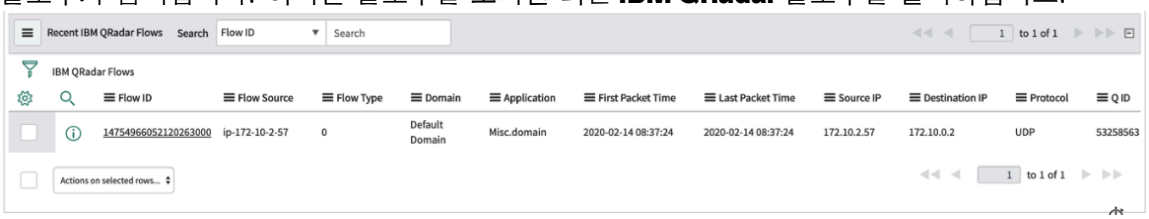
주:
위의 이미지는 위반과 관련된 표준 이벤트 필드를 보여줍니다. 사용자 지정 이벤트 필드(참조 보안 인시던트 응답 필드에 위반 필드 매핑 IBM QRadar)를 구성하고 매핑한 경우 Event Name 링크를 클릭하여 목록 뷰에서 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



최근 **IBM QRadar** 플로우

Integration Hub와 Flow Designer를 사용하면 통합에 여러 플로우, 하위 플로우, 작업을 사용할 수 있습니다 IBM QRadar . 관련 링크에서 최근 **IBM QRadar** 플로우 페치 옵션을 클릭하면 최신 플로우가 검색됩니다. 이러한 플로우를 보려면 최근 **IBM QRadar** 플로우를 클릭하십시오.



기본적으로 최대 100개의 플로우가 표시됩니다. 에서 IBM QRadar 통합 구성 설정이 기본 설정을 수정할 수 있습니다.

주:
위의 이미지는 위반과 관련된 표준 플로우 필드를 보여줍니다. 사용자 지정 플로우 필드(참조 보안 인시던트 응답 필드에 위반 필드 매핑 IBM QRadar)를 구성하고 매핑한 경우 플로우 ID 링크를 클릭하여 목록 뷰에서 볼 수 있습니다.

IBM QRadar 위반 수집 통합을 사용한 **Flow Designer** 및 **Integration Hub** 사용량

플로우 디자이너와 통합 허브 기능을 사용하여 여러 하위 플로우와 작업이 공격 수집 통합의 IBM QRadar 일부로 빌드되었습니다.

다음과 같은 IBM QRadar 하위 플로우를 사용할 수 있습니다.

- 연결 및 자격 증명 확인: 초기 설정에서 호스트 및 자격 증명의 유효성을 검사하기 위한 구성 타일에 사용됩니다.
- IBM QRadar 규칙 검색: 프로파일 설정의 규칙 섹션에서 에서 모든 활성 규칙을 IBM QRadar검색하는 데 사용됩니다. 이 하위 플로우는 비동기식으로 트리거됩니다.
- IBM QRadar에서 샘플 범죄 데이터 가져오기: 샘플 데이터를 가져오기 위해 프로파일 설정의 매핑 섹션에서 사용됩니다. 이 하위 플로우는 비동기식으로 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- IBM QRadar Offense 상태 업데이트: 이 작업은 1분마다 예약된 작업에 의해 트리거되며 보안 인시던트가 작성되거나 종결되면 위반 IBM QRadar 을 업데이트합니다.
- 예약된 작업 및 큐 위반의 프로파일 처리: 이는 폴링 간격을 기준으로 프로파일당 위반을 가져오기 위해 1분마다 예약된 작업에 의해 트리거됩니다. 이렇게 하면 위반을 끌어오고 추가 처리를 위해 폴링 테이블에 대기하게 됩니다.
- 일괄 처리 폴링 큐 및 폴링: 폴링 테이블 큐를 처리하기 위해 30초마다 예약된 작업에 의해 트리거됩니다.
- 최근 IBM QRadar 플로우 가져오기: 최신 공격 플로우를 가져오기 위해 보안 인시던트 양식 링크에서 트리거됩니다.
- 최근 IBM QRadar 이벤트 가져오기: 최신 공격 이벤트를 가져오기 위해 보안 인시던트 양식 링크에서 트리거됩니다.

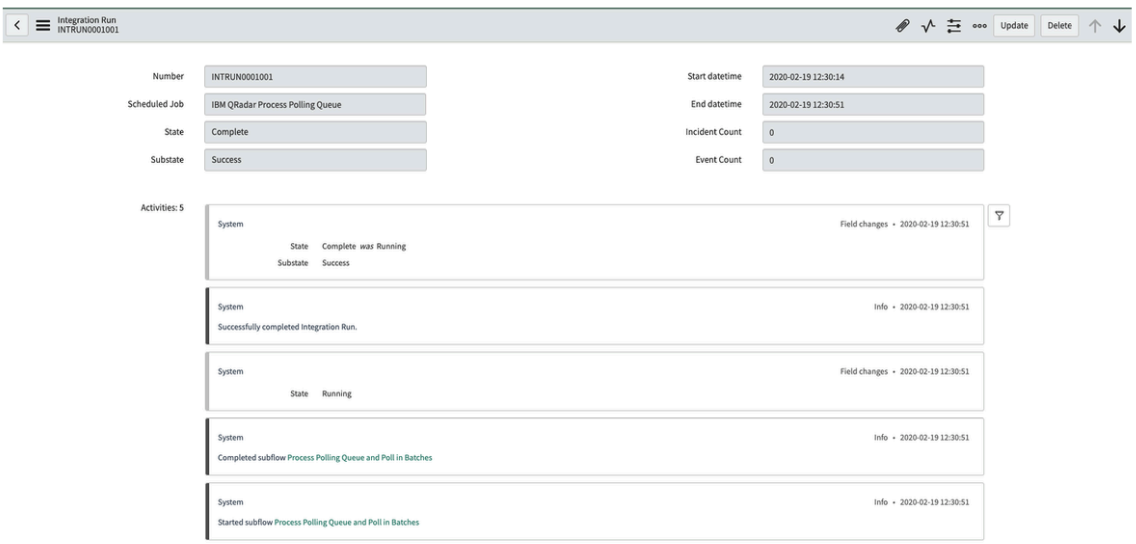
이러한 하위 플로우를 보려면 *sn_si.admin* 역할을 가진 사용자로 로그인한 후 플로우 디자이너 〉 디자이너. 하위 플로우를 자세히 보려면 위에 나열된 하위 플로우의 이름 링크를 클릭합니다.

위반 수집 통합 문제 해결 **IBM QRadar**

이 섹션에서는 공격 수집과 IBM QRadar 관련된 중요한 문제 해결 팁과 자주 묻는 질문에 대해 설명합니다.

- 통합 실행: 예약된 작업이 실행되기 시작하면 로그, 오류 및 경고가 포함된 통합 실행 기록이 표시됩니다. 가져온 위반 수와 예약된 작업 실행에서 생성된 인시던트 수도 표시됩니다. sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 통합 실행 중에 오류/프로필 끌어오기가 실패했는지 확인할 수 있습니다.

  통합 실행의 작업 메모는 실행된 하위 플로우에 대한 링크를 제공합니다. sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 sn_event_ingestion_integration_run 테이블에서 발생한 오류를 확인할 수 있습니다. 통합 문제를 해결하려면 먼저 통합 실행을 확인해야 합니다. 오류는 모든 예약된 작업 실행에 대한 통합 실행 기록에 작업 메모로 로깅됩니다.



- SSL 문제: 클라우드 인스턴스에 연결할 IBM QRadar 때 인스턴스에 만료되지 않은 유효한 CA 인증서가 있는지 확인합니다. RSA 또는 자체 인증서를 플랫폼으로 임포트하여 인증서의 공통 이름이 호스트 이름과 일치하는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 https://support.servicenow.com/nav_to.do?uri=%2Fkb_view.do%3Fsys_kb_id%3D55ecefd61bf3774cada243f6fe4bcb44 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 불완전한 프로필: 프로필을 구성하는 동안 추가 옵션(SIR 인시던트 상태를 기반으로 위반 업데이트 및 종결을 자동화) 섹션에서 마침 버튼을 클릭하여 프로필이 수집 대기 중임을 나타내는 대기 상태로 이동되었는지 확인해야 합니다.
- 프로파일 확인: 통합이 올바르게 작동하는지 확인하려면 프로파일 상태, 프로파일의 마지막 가져온 날짜, 위반 임포트 테이블, 작업 테이블 기록에 대한 위반을 확인합니다.
- MID 서버 구성: 온프레미스에 애플리케이션을 설치하는 IBM QRadar 경우 MID 서버를 구성한 후 MID 서버 애플리케이션을 만들어야 합니다. 통합 구성 타일에서는 MID 서버 이름 대신 MID 서버 애플리케이션 이름을 사용해야 합니다.

  주:
  기본 MID 서비스 시간 제한은 30초입니다. 시간 초과 기간을 비활성화하는 방법에 대한 지침을 보려면 을 참조하십시오 〈link〉. 이는 시스템 전반의 변경이며 다른 통합에 영향을 줄 수 있습니다.

- 공격 업데이트: *sn_sec_qradar.get_offense_updates* 속성을 사용하도록 설정했는데 보안 인시던트 생성이 지연되는 경우 속성을 사용하지 않도록 설정합니다. 폴링 간격이 낮고 QRadar의 오펜스 로드가 높으면 큐 로드가 증가하므로 이 특성을 사용하지 마십시오.
- 보안 인시던트에서 이벤트, 플로우 데이터, remote_ip 또는 사용자 데이터 누락: 보안 인시던트에서 이벤트, 플로우 데이터, remote_ip 또는 사용자 데이터가 누락된 것을 관찰하면 *sn_sec_qradar.sid_ttl* 매개변수에 대한 시간 제한(초)을 늘립니다. 기간을 늘리면 AQL이 각 위반 구문 분석을 완료할 때까지 보안 인시던트 작성이 지연됩니다.
- 시간 제한: 애플리케이션 로그에서 시간 제한 오류를 보는 경우 다음 플로우 디자이너 작업을 검토하고 수정합니다.

플로우 디자이너 작업

매개변수	작업
샘플 위반 가져오기 `var flow_outputs = sn_fd.FlowAPI.executeAction('sn_sec_qradar.fire_rest_for_offenses', flow_inputs, 60000);`	기간을 밀리초 단위로 검토하고 업데이트합니다.
샘플 위반 가져오기 `var flow_outputs = sn_fd.FlowAPI.executeAction('sn_sec_qradar.fire_rest_for_offenses', flow_inputs);`	*executeAction*에 대한 매개변수를 추가하고 기간을 밀리초 단위로 입력합니다.
폴링 테이블의 프로파일 및 큐 기록에 대한 위반 가져오기 `var flow_outputs = sn_fd.FlowAPI.executeAction('sn_sec_qradar.fire_rest_for_offenses', flow_inputs, 180000);`	기간을 밀리초 단위로 검토하고 업데이트합니다.
연결 **REST** 테스트용 래퍼 `var rest_outputs = sn_fd.FlowAPI.executeAction('sn_sec_qradar.test_connection_rest', rest_inputs);`	*executeAction*에 대한 매개변수를 추가하고 기간을 밀리초 단위로 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	작업
API 자격 증명 **REST** 자격 증명을 확인하기 위한 래퍼 `var rest_outputs = sn_fd.FlowAPI.executeAction('sn_sec_qradar.validate_credentials_rest', rest_inputs);`	*executeAction*에 대한 매개변수를 추가하고 기간을 밀리초 단위로 입력합니다.
IBM QRadar Offense 업데이트를 위한 **REST** 단계 `var ## = sn_fd.FlowAPI.executeAction('sn_sec_qradar.' +restStep, ##, 60000);`	기간을 밀리초 단위로 검토하고 업데이트합니다.

IBM QRadar - 인시던트 보강 통합

- 인시던트 보강 통합은 IBM QRadar 로그를 검색하고 관련 사이팅 정보를 보안 인시던트에 추가합니다.

탐색

보안 인시던트 응답 통합

설정

- - 인시던트 보강 통합 시작하기 IBM QRadar
- 사이팅 검색 구성 기록 생성

사용

- 사이팅 검색 실행
- Security Operations Integration - 사이팅 검색 워크플로우
- Security Operations - QRadar Sightings 검색 워크플로우
- 사이팅 검색 정보 보기
- 사이팅 검색 결과 보기

개발

- ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침
- 통합 작성을 위한 팁
- 개발자 교육
- 개발자 설명서

문제 해결 및 도움받기

- 통합 문제 해결
- 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

- 인시던트 보강 통합 시작하기 **IBM QRadar**

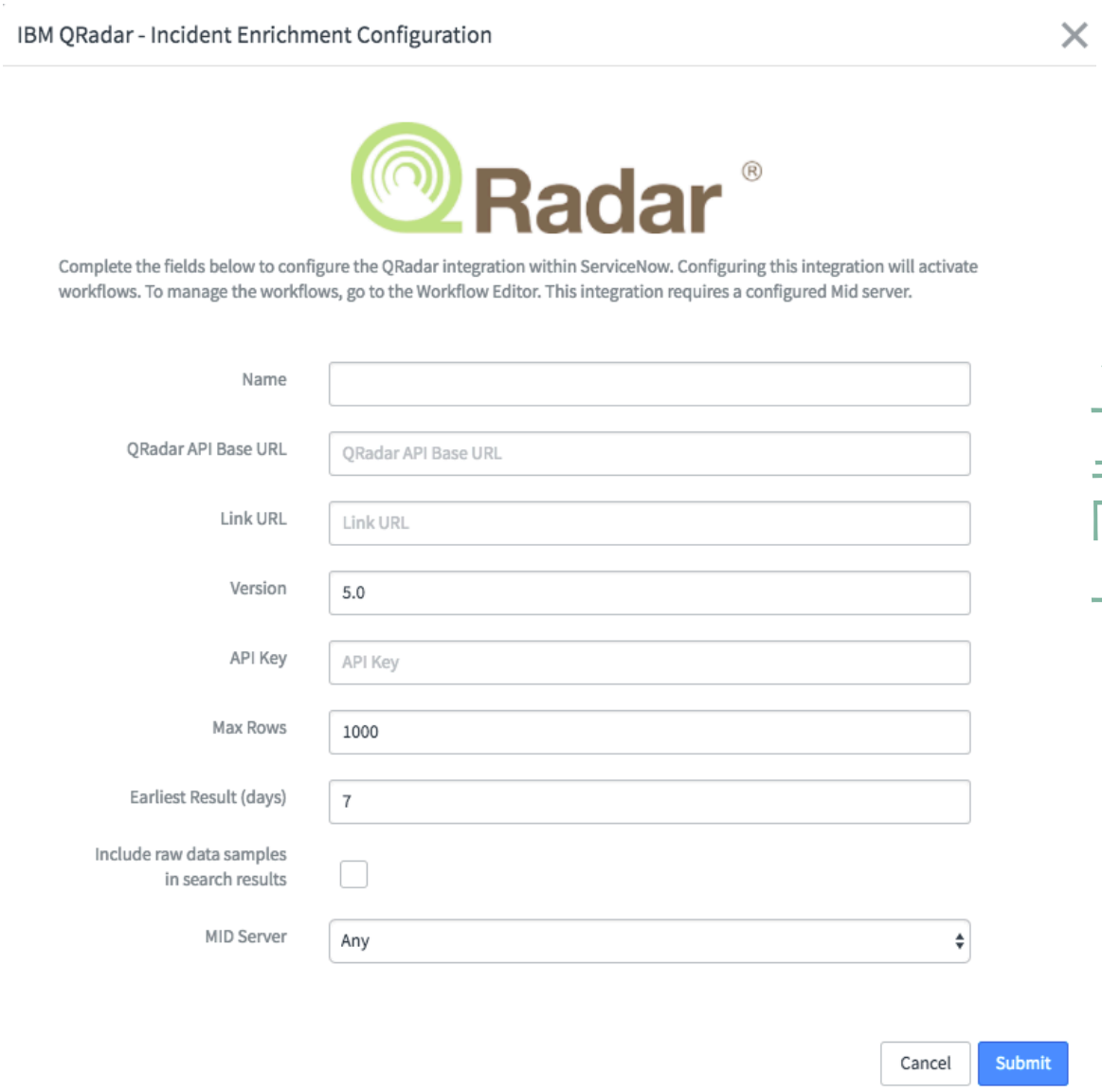
IBM QRadar 는 와 쉽게 통합되는 엔터프라이즈 SIEM(보안 정보 및 이벤트 관리) 제품입니다 보안 운영. - 인시던트 보강 통합을 사용하려면 IBM QRadar 먼저 에서 다운로드하고 ServiceNow Store 적절한 API 기본 URL 및 API 키를 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si_admin

프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 설치가 완료되면 프로파일에서 IBM QRadar API 기본 URL 및 API 키에 액세스 IBM QRadar 하여 가져옵니다.
3. 인스턴스에서 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.
4. IBM QRadar - 인시던트 보강 카드에서 새로 만들기를 클릭합니다.



5. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	이 구성의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
QRadar API 기준 URL	사이트에서 가져온 기본 URL입니다 IBM QRadar .
링크 URL	〔선택 사항〕 사용 가능한 경우 인스턴스에 연결되는 링크 URL입니다 IBM QRadar .
버전	버전은 IBM QRadar 5.0이 기본값입니다.
API 키	사이트에서 가져온 API 키입니다 IBM QRadar .
최대 행 수	검색할 행의 최대 수입니다.
가장 빠른 결과 (일)	일수 단위로 보려는 가장 빠른 결과입니다.
검색 결과에 원시 데이터 샘플 포함	사이팅 검색 결과에 원시 데이터 샘플을 포함하려면 이 항목을 선택합니다. 반환되는 데이터의 양은 보안 인시던트 응답 속성의 원시 데이터 속성 행 수 설정에 따라 달라집니다.
MID 서버	활성 MID 서버를 사용하려면 **any** 를 선택하거나 특정 MID 서버 이름을 선택합니다.

주:
이 통합을 구성하면 워크플로우가 활성화됩니다. 워크플로우를 관리하려면 워크플로우 편집기로 이동합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   통합 구성 카드가 표시됩니다.
7. 새 구성 카드를 볼 때 구성 또는 삭제 를 클릭하여 구성을 각각 변경하거나 삭제할 수 있습니다.
8. 통합 구성 카드의 원래 목록으로 돌아가려면 구성 표시 드롭다운 목록에서 아니요를 선택합니다.

LogRhythm 개요

이러한 통합의 매핑 유연성 덕분에 분석가는 추가 조사 및 수정을 위해 보안 인시던트에 Now Platform 통합할 수 있는 이벤트 및 관련 경보 데이터를 볼 수 있습니다.

경보 프로파일은 보안 인시던트에 Now PlatformNow Platform 다양한 LogRhythm 경보 필드가 표시되는 방식을 사용자 지정하기 위해 인스턴스에 생성됩니다. 알람 필드의 기본 매핑이 제공되며 고객별 요구 사항을 충족하도록 편집할 수 있습니다.

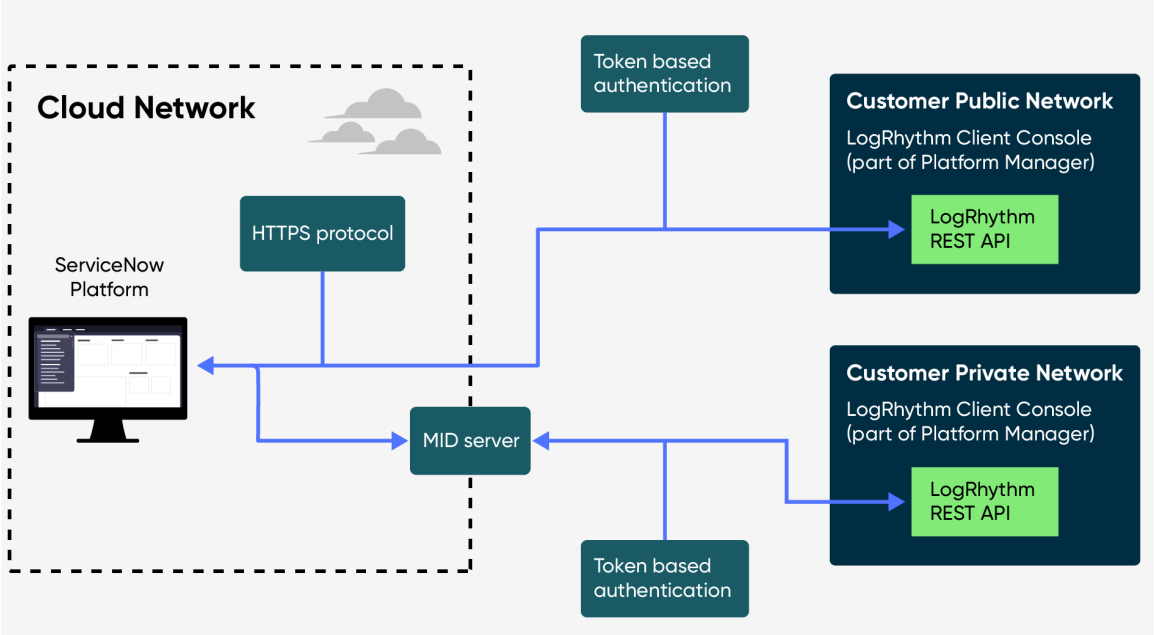
다음 그림은 고객 환경의 예입니다. 이벤트가 인스턴스에서 보안 인시던트 생성을 Now Platform# 트리거하면 MID Server를 통해 또는 MID 서버 없이 클라이언트 콘솔에서 LogRhythm 경보를 가져오라는 요청이 인스턴스에서 Now Platform# 전송됩니다.

REST API 키는 클라이언트 콘솔로 인증 LogRhythm 하는 데 사용됩니다Now Platform#. 이 연결을 사용하면 인스턴스가 구성된 프로파일에 따라 개별 LogRhythm 경보를 가져올 수 있습니다Now Platform.

REST API는 REST API에서 액세스하지 않는 메시지 세부 정보를 수집하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LogRhythm 통합



주요 기능

이 통합에는 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

- 다양한 경보 유형(예: 피싱 , 맬웨어)에 대해 여러 경보 프로필을 생성할 수 있는 유연성.
- 경보 필드 값을 관련 SIR 보안 인시던트 필드에 끌어서 놓기 매핑LogRhythm.
- 샘플 경보에 기반 LogRhythm 한 보안 인시던트 레이아웃의 SIR 미리 보기입니다.
- 구성 가능한 간격으로 과거 경보뿐만 아니라 진행 중인 향후 경보를 수집합니다.
- 사건 종결 시 SIR 자동 LogRhythm 경보 종결. 쉽게 참조할 수 있도록 인시던트 ID뿐만 아니라 인시던트에 대한 SIR URL이 제공됩니다.

의 지원되는 릴리스 **Now Platform**

이 통합은 Quebec 또는 의 이후 릴리스와 Now Platform#호환됩니다.

지원되는 버전 **LogRhythm**

이 통합은 7.8 이상과 LogRhythm 호환됩니다. 이전 버전은 API 제한으로 인해 지원되지 않습니다.

주:
다음 항목에 번호가 매겨져 있습니다. 원활한 설치를 위해 그리고 예상 결과를 확인하는 데 도움이 되도록 제시된 순서대로 주제를 따르십시오.

에 대한 **REST API** 설정 **LogRhythm**

REST API 키를 사용하여 LogRhythm 개별 경보 필드에 대한 추가 이벤트 상세 정보를 수집합니다. API 키는 REST API를 LogRhythm 사용하여 사용할 수 없는 세부 정보를 제공합니다.

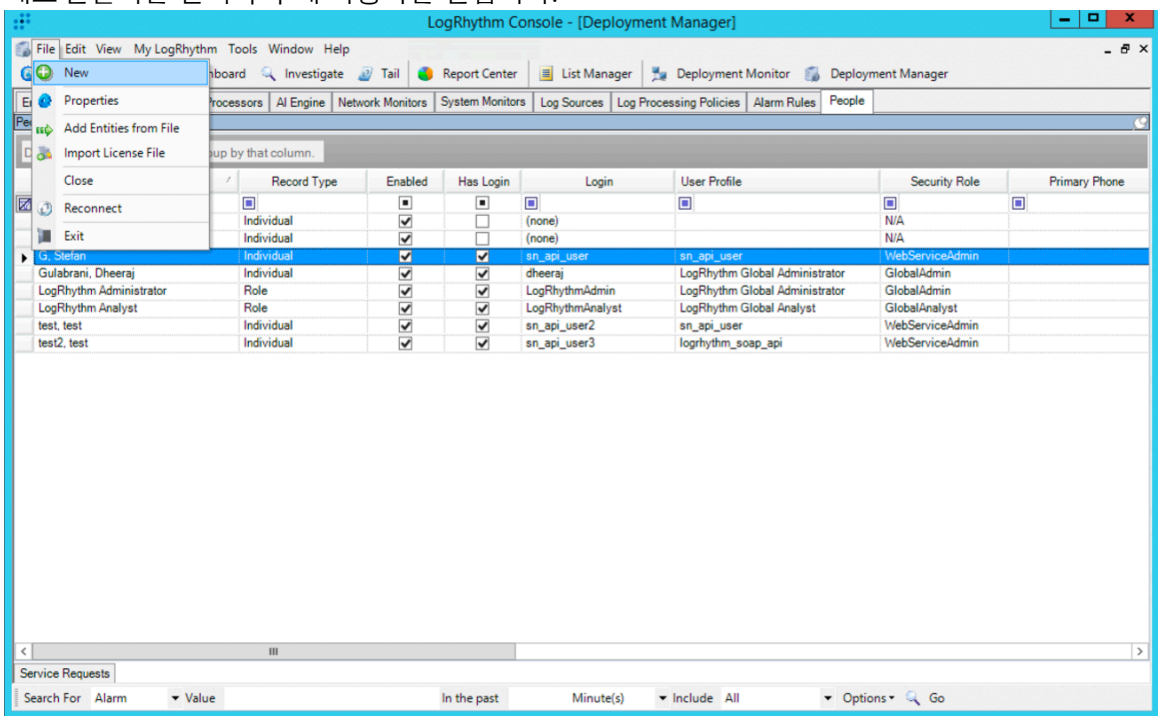
시작하기 전에
필요한 역할: LogRhythm 클라이언트 콘솔/플랫폼 관리자 관리자

이 태스크 정보
이 작업은 클라이언트 콘솔에서 LogRhythm 수행됩니다. LogRhythm 에서 플러그인ServiceNow Store을 설치하기 전에 REST API를 설정합니다.

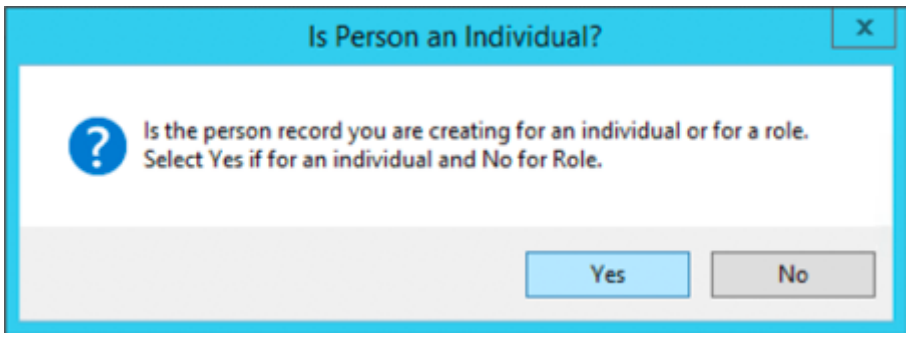
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 클라이언트 콘솔로 LogRhythm 이동하여 파일 메뉴를 선택합니다.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 사용자를 만듭니다.



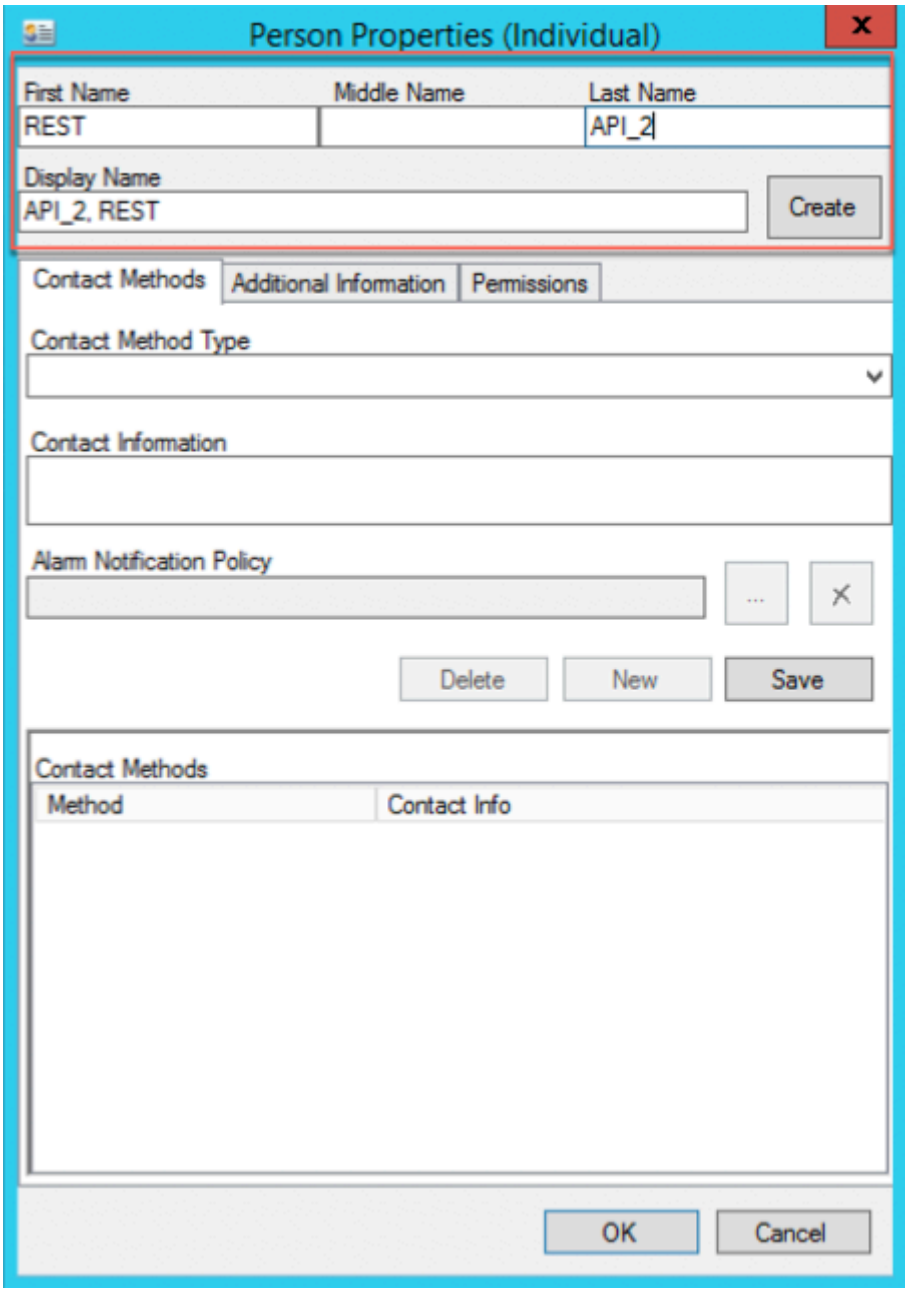
3. **Is Person an Individual?**(개인은 개인입니까?) 대화 상자가 표시되면 Yes(예)를 클릭합니다.



4. 표시되는 개인 속성 대화 상자에서 이름 필드를 채웁니다.

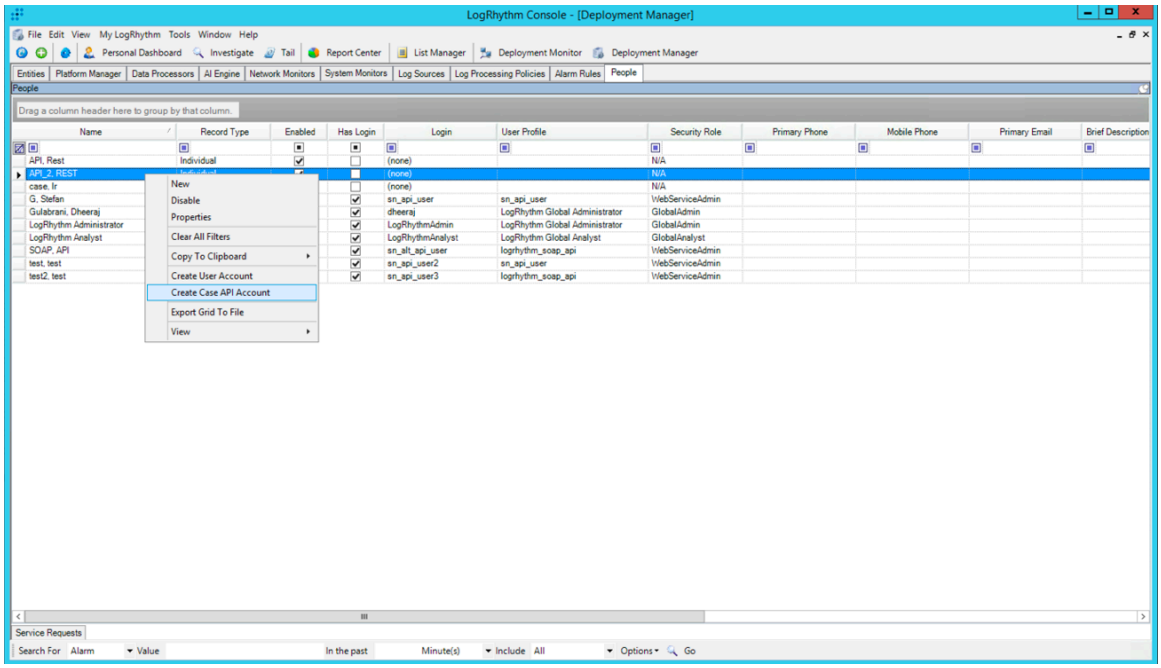
   REST API에 REST API를 만들 때 사용한 것과 다른 이름 LogRhythm (예: REST API_2)을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



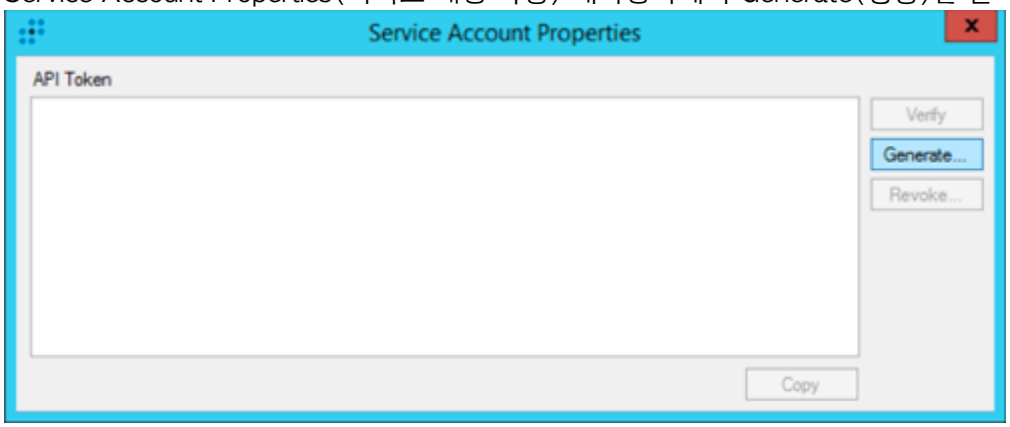
5. 확인을 클릭합니다.
6. 이름 열(**API_2_REST**)에서 새 목록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 선택 목록에서 케이스 **API** 계정 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

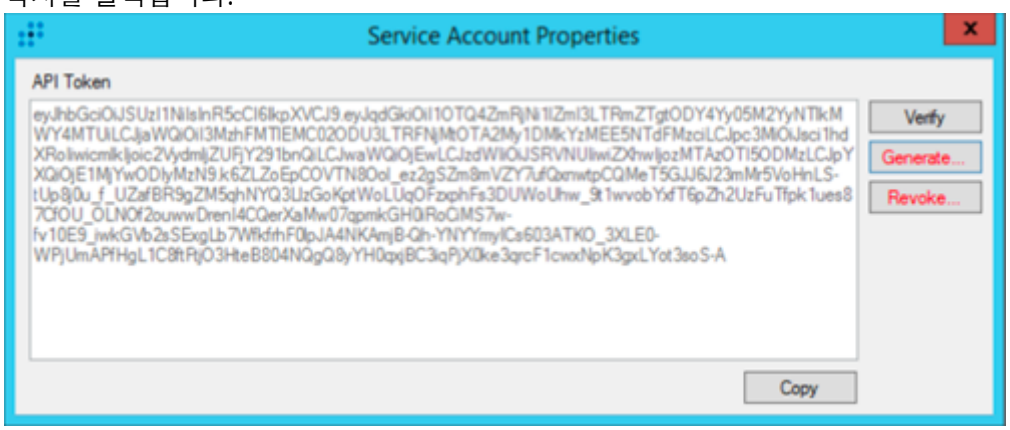


주:
케이스 API는 사용되지 않지만 케이스 API 계정 및 REST API에 LogRhythm 대한 자격 증명은 동일합니다.

7. Service Account Properties(서비스 계정 속성) 대화상자에서 Generate(생성)를 클릭합니다.



8. 복사를 클릭합니다.



이제 REST API를 LogRhythm 설정했습니다. 이전 단계에서 Now Platform 복사한 문자열을 에 플러그인 설치 및 구성 LogRhythm나열된 구성 단계 중에 REST API 토큰 필드의 LogRhythm 인스턴스에 붙여넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
이제 준비가 되었습니다 플러그인 설치 및 구성 LogRhythm.

플러그인 설치 및 구성 **LogRhythm**

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 설치 및 구성 단계를 완료하여 애플리케이션이 보안 운영Now Platform#.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다. 최신 LogRhythm 버전은 7.8 이상입니다.

주:
기존 경보 프로파일은 최신 LogRhythm 버전에서 더 이상 지원되지 않으므로 새 경보 프로파일을 생성하고 필요한 구성을 수행해야 합니다.

설정 작업	설명
필수 Now Platform# 및 보안 인시던트 응답(SIR) 역할을 할당했는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 시스템 관리자(admin)는 애플리케이션 플러그인을 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다. • (sn_si.admin)은 다음 작업을 감독합니다. ◦ 경보 프로파일의 이름을 지정하고, 생성하고, 편집합니다. ◦ 경보 매핑 및 필터링 – 보안 인시던트를 생성하는 특정 LogRhythm 경보를 식별하고 이러한 경보 필드가 보안 인시던트에 매핑되는 Now Platform# 방식을 구성합니다. ◦ 구성을 완료하기 전에 정확성을 위해 보안 인시던트 상세 정보를 미리 봅니다. ◦ 기록 경보를 수집하고 끌어온 경보를 예약합니다. ◦ 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할을 할당합니다. ◦ 이 역할은 모듈에 보안 운영 대한 액세스 권한도 가집니다. • 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst)는 경보 프로파일 설정에 따라 생성된 보안 인시던트에 대응합니다.
API 사용자 이름 및 비밀번호를 확보 LogRhythm 하고 버전 LogRhythm 7.8 이상을 사용 중인지 확인하십시오.	API 키에 대한 정보를 확인하고 계정을 만들려면 제품 웹 사이트를 방문하십시오: LogRhythm Enterprise 웹 사이트. 애플리케이션을 설치하기 전에 사용자 계정, 자격 증명 및 인증서를 올바르게 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

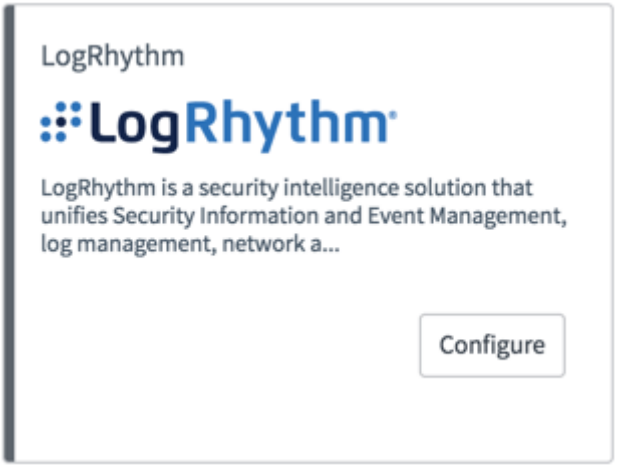
설정 작업	설명
	통합하려면 버전 7.8 이상과 REST API가 LogRhythm 필요합니다LogRhythm. 에 대한 REST API 설정 LogRhythm 문서를 참조하십시오.
MID 서버를 설치 및 구성했는지 확인하십시오.	사용자 Now Platform 환경에 MID 서버가 필요합니다. MID Server 설정 및 구성 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트를 참조하십시오.
통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	Rome 릴리스 및 이후 제품군 릴리스의 경우 Dependency 플러그인(com.snc.si_dep)이 보안 인시던트 응답 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다. 다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** 보안 통합 프레임워크 **3.** Security Support Common **4.** 보안 지원 오케스트레이션 통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 해당 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store문서를 참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

중요사항:
클라이언트 콘솔에 대한 연결 확인 LogRhythm에 LogRhythm 대한 연결 문제가 있는 경우 .

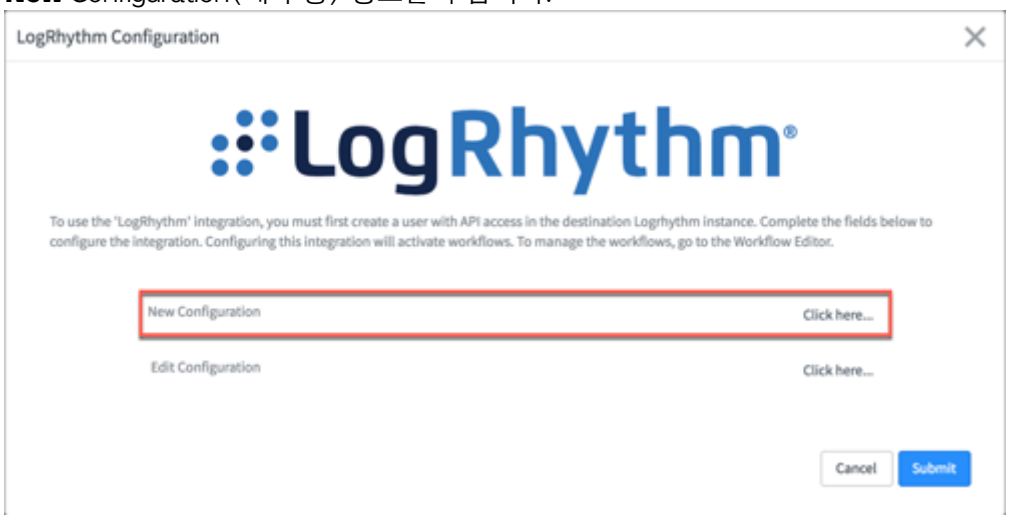
프로시저

1. 통합을 위한 애플리케이션을 설치하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.
2. 설치가 완료되면 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 타일을 LogRhythm 찾습니다.
3. 구성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. **New** Configuration(새 구성) 링크를 누릅니다.



5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

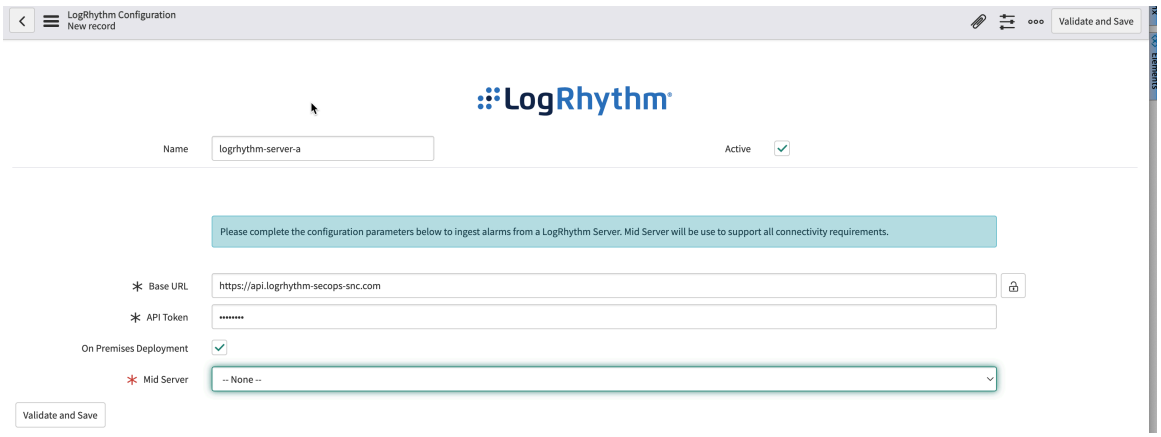
LogRhythm 구성

필드	설명
이름	LogRhythm 서버 이름(예: logrhythm-server-a)입니다.
기본 URL	REST API를 호스팅하는 기본 URL입니다 LogRhythm . MID Server는 LogRhythm 클라이언트 콘솔이 호스팅되는 네트워크에 대한 액세스를 허용합니다. 이 URL은 해당 네트워크 내에서 서버가 호스팅되는 위치 LogRhythm 입니다. 오른쪽 끝에 있는 자물쇠 아이콘을 클릭하여 필드를 편집하고 URL에 대한 텍스트(예: https://logrhythm.secops-eng.com:8501/)를 입력합니다.
API 토큰	클라이언트 콘솔에서 만든 REST API와 LogRhythm 연결된 토큰을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
온 프레미스 배포	온프레미스 배포인지 LogRhythm 여부를 선택하는 옵션입니다.
MID 서버	사용자 환경에 설정된 특정 MID 서버. 활성 상태이고 유효성이 확인된 MID Server만 이 선택 목록에서 사용할 수 있습니다.

다음 그림은 완성된 양식의 예입니다.



6. **Validate and** save(확인 및 저장)를 클릭합니다.
   유효성 검사가 성공적으로 완료되면 메시지가 표시되고 LogRhythm 구성 페이지가 다시 로드됩니다. 다음 단계는 경보 프로필을 만드는 것입니다.

다음에 수행할 작업

유효성 검사를 성공적으로 완료한 후 다음 단계는 에 대한 경보 프로파일 생성 LogRhythm입니다.

에 대한 경보 프로파일 생성 **LogRhythm**

생성하고 이름을 지정한 경보 프로파일에서 클라이언트 콘솔에서 가져올 경보를 LogRhythm 지정합니다. 또한 보안 인시던트의 필드에 Now Platform 매핑되는 방식도 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

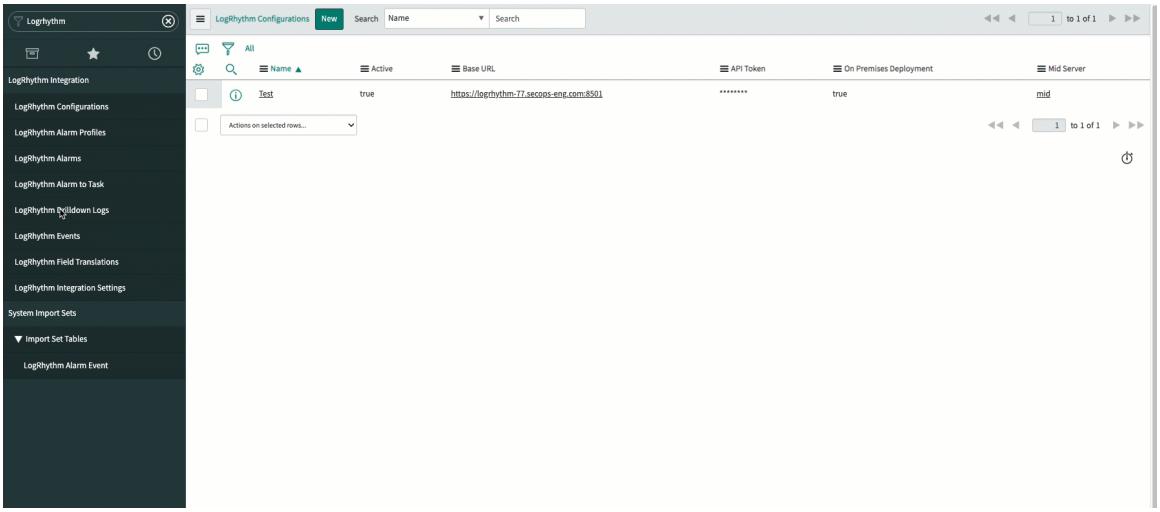
구성된 경보 프로파일에 따라 하나의 경보 프로파일은 즉시 모든 유형의 경보를 수집할 수 있지만 필터 기준을 사용하여 특정 유형의 경보를 수집할 수 있습니다. 이 Now Platform 통합을 사용하면 구성된 모든 경보 규칙 또는 생성된 프로파일을 기반으로 하는 특정 경보 규칙이 수집됩니다. 그런 다음 고위험 수준 경보와 같은 경보 규칙을 필터링하여 보안 인시던트를 생성해야 하는 경보를 지정할 수 있습니다. 보안 인시던트가 생성되기 전에 필터링된 경보의 개별 필드 값이 보안 인시던트의 해당 필드에 매핑됩니다 Now Platform . 이 구성은 인스턴스 내의 Now Platform 경보 프로필을 통해 수행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **LogRhythm** 통합.
2. **LogRhythm** 경보 프로파일 모듈을 선택하여 경보 프로파일 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 프로파일



3. 새 경보 프로필을 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   새 경보 프로파일 양식이 표시됩니다. 페이지 위쪽의 진행률 표시줄에서 이름이 선택됩니다. 이 표시줄은 구성 중 진행률을 추적합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

경보 프로파일

필드	설명
이름	경보 프로파일의 이름입니다. 이 이름은 무단 액세스 (*VPN*), 맬웨어 또는 피싱과 같은 경보 유형을 식별하는 데 도움이 됩니다.
간단한 설명	경보 유형 또는 경보 범주를 포함할 수 있는 경보 프로파일에 대한 추가 정보를 위한 짧은 텍스트입니다. 설명의 예: 권한 없는 Powershell 및 Sudo 액세스 시도와 관련된 모든 경보입니다.
소스	선택 목록의 소스 서버입니다. 이 목록은 이미 설정한 구성(예: logrhythm-server-a)으로 LogRhythm 구성됩니다. 플러그인 설치 및 구성 LogRhythm 문서를 참조하십시오.
순서	경보 프로파일 우선순위입니다. 이 필드는 두 개 이상의 경보 프로파일이 트리거 조건을 공유할 때 경보 프로파일이 실행되는 순서를 나타냅니다.
활성	기본적으로 이 옵션은 선택되어 있지 않습니다. 모든 경보 프로필 설정 단계를 완료하고 마침을 클릭하면 이 확인란을 선택하여 경보 프로필을 활성화하라는 메시지가 표시됩니다. 경보 프로필이 활성 상태이면 클라이언트 콘솔에서 자동으로 경보를 LogRhythm 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. Continue(계속)를 클릭하여 데이터를 저장하고 매핑 양식으로 이동합니다.

   확인에 성공하면 페이지가 다시 로드되고 매핑 양식이 표시됩니다. 연결 및 자격 증명을 성공적으로 확인할 때까지 구성을 계속할 수 없습니다.

관련 정보

보안 인시던트에 경보 매핑 LogRhythm

보안 인시던트에 경보 매핑 **LogRhythm**

수집할 소스를 선택한 LogRhythm 후에는 개별 LogRhythm 경보 필드를 Now Platform 보안 인시던트 필드에 매핑해야 합니다.

경보 매핑에는 다음 작업이 포함됩니다.

- 경보를 매핑 LogRhythm 합니다. 이 작업의 경우 클라이언트 콘솔에서 경보 ID 또는 가장 최근 경보를 사용하여 샘플 경보를 나열하고 수집(끌어오기)합니다 LogRhythm .
- 샘플 경보 필드는 다음 세 그룹으로 분류됩니다.
  - 경보 필드: 사용 가능한 경보 필드와 해당 값이 표시됩니다.
  - 이벤트 필드: 사용 가능한 이벤트 필드와 해당 값이 표시됩니다.
  - DrillDownLog 필드: 사용 가능한 드릴다운 로그 필드와 해당 값이 표시됩니다.
- 끌어온 각 경보 ID가 탭으로 표시됩니다. 경보 ID 탭에서 양식 왼쪽에 있는 경보 샘플 수집 섹션의 모든 중요 경보 필드가 양식 오른쪽의 SIR 인시던트 필드 매핑 섹션에 매핑되는지 확인합니다.
- 경보를 SIR 인시던트 필드 매핑 필드에 매핑하면 입력 표현식 필드에도 경보 범주가 표시되는 것을 볼 수 있습니다. 예: ${Alarm: alarmid}$.
- 보안 인시던트에 필드를 추가하거나 제거하여 구성을 수정할 수 있습니다. 제공된 색상 코딩을 사용하여 간과되거나 중복된 필드를 추적합니다.
- 경보를 필터링하여 SIR 애플리케이션에 수집되는 경보를 지정할 수 있습니다. 경보를 직접 필터링하거나 경보 범주를 사용하여 경보, 이벤트 또는 DrillDownLogs를 기반으로 검색을 드릴다운할 수 있습니다.
- 보안 인시던트의 우선순위 및 범주 필드 값의 형식을 지정하려면 스크립트 편집기를 사용하십시오.

다음 단계는 경보 필드를 보안 인시던트 필드에 매핑 LogRhythm입니다.

관련 정보

경보 필드를 보안 인시던트 필드에 매핑 LogRhythm

스크립트 편집기를 사용하여 값 형식 지정 LogRhythm

에 대한 경보 필터링 LogRhythm

경보 필드를 보안 인시던트 필드에 매핑 **LogRhythm**

개별 경보 필드를 보안 인시던트 필드에 매핑합니다. 미리 구성된 매핑은 편집할 수 있으며 필드에 제공된 색상 코딩은 이미 매핑한 경보를 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 이 단계를 수행하면 편집 내용이 보안 인시던트의 필드에 미치는 영향을 시각화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin
경보에 LogRhythm 익숙하지 않은 경우 클라이언트 콘솔로 LogRhythm 이동하여 몇 가지 샘플 경보 ID를 검토합니다. 다음 예에서는 LogRhythm 경보 9468 및 9474 를 사용하여 경보를 보안 인시던트에 매핑했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

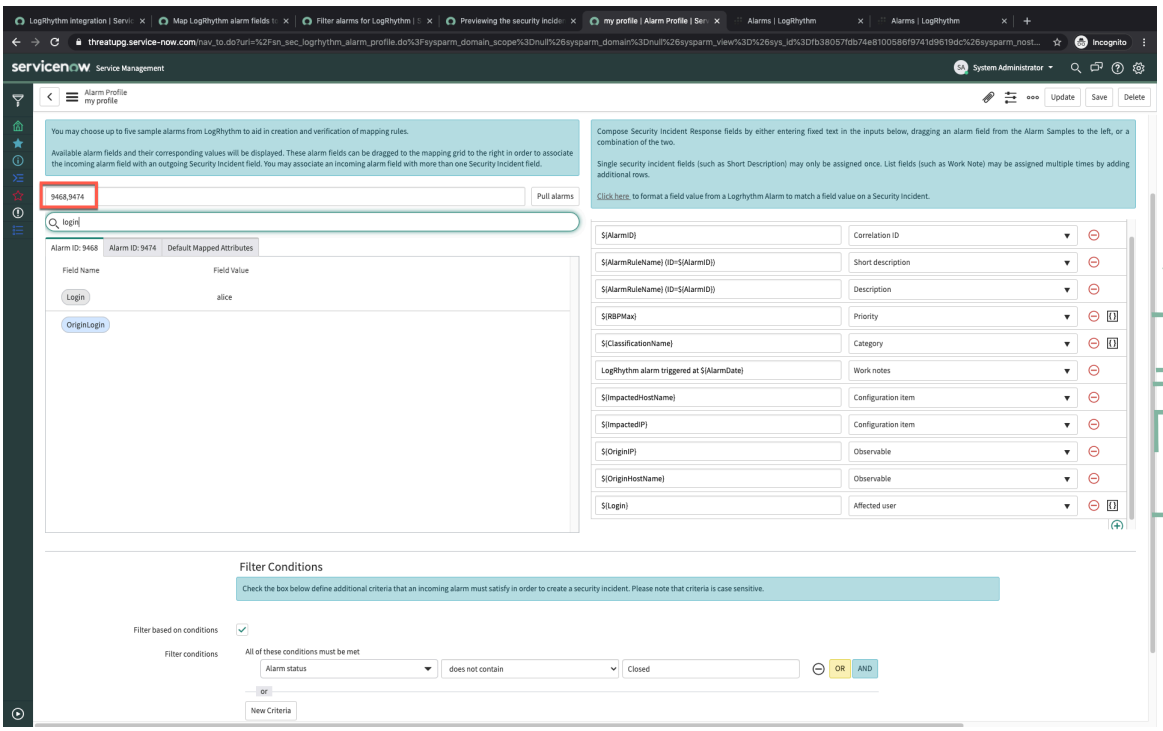
이 태스크 정보
이 양식을 사용하여 왼쪽의 LogRhythm 경보 규칙을 오른쪽의 보안 인시던트 필드에 매핑합니다.

다음 그림은 각 경보 프로파일에 대해 사전 구성된 경보의 기본 매핑을 보여줍니다. 이 기본 매핑은 편집할 수 있으며 이 양식을 사용하여 보안 인시던트를 채우는 필드를 사용자 지정합니다. 이 매핑을 완료한 후에는 경보 필드를 추가하거나 제거하면 보안 인시던트의 필드 값에 잠재적으로 어떤 영향을 미칠 수 있는지 확인할 수 있습니다.

다음 그림 LogRhythm 에서 이 양식의 왼쪽에는 경보 규칙이 요약되어 있습니다. 이러한 경보 규칙의 값은 양식 오른쪽에 있는 보안 인시던트 필드에 매핑됩니다.

프로시저

1. LogRhythm에 대한 경보 프로필을 생성한 후 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
2. 경보 샘플 수집 필드에 쉼표(9468,9474)로 구분된 최대 5개의 샘플 LogRhythm 경보 ID를 입력합니다.



3. 경보 필드 옆에 있는 **Pull** Alarms(경보 가져오기)를 클릭합니다.

   샘플 알람을 가져오는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 트랜잭션이 작동 중임을 나타내는 메시지가 화면 상단에 표시됩니다.

   샘플 경보 ID가 제출되고 서버에서 성공적으로 끌어오 LogRhythm 면 경보 필드와 해당 값이 탭에 표시됩니다.

   주:
   알람 ID를 성공적으로 가져온 Now Platform 후 다음 메시지가 반환될 수 있습니다. # ## # ### #### # ####. ### ### #### ##### ## ## # # ## # ##### ## ######. itemspacketsin, itemspacketsout입니다.

   이 메시지는 끌어온 단일 경보에 이전에 처리 Now Platform되지 않은 필드 이름이 포함되어 있을 때 발생합니다. 이러한 필드는 매핑에 사용할 수 있지만 이 메시지가 표시되면 필터링 조건을 설정할 준비가 되었을 때 이러한 필드가 조건 작성기의 필터 선택 목록에 표시되고 사용할 수 있도록 양식을 다시 로드합니다.

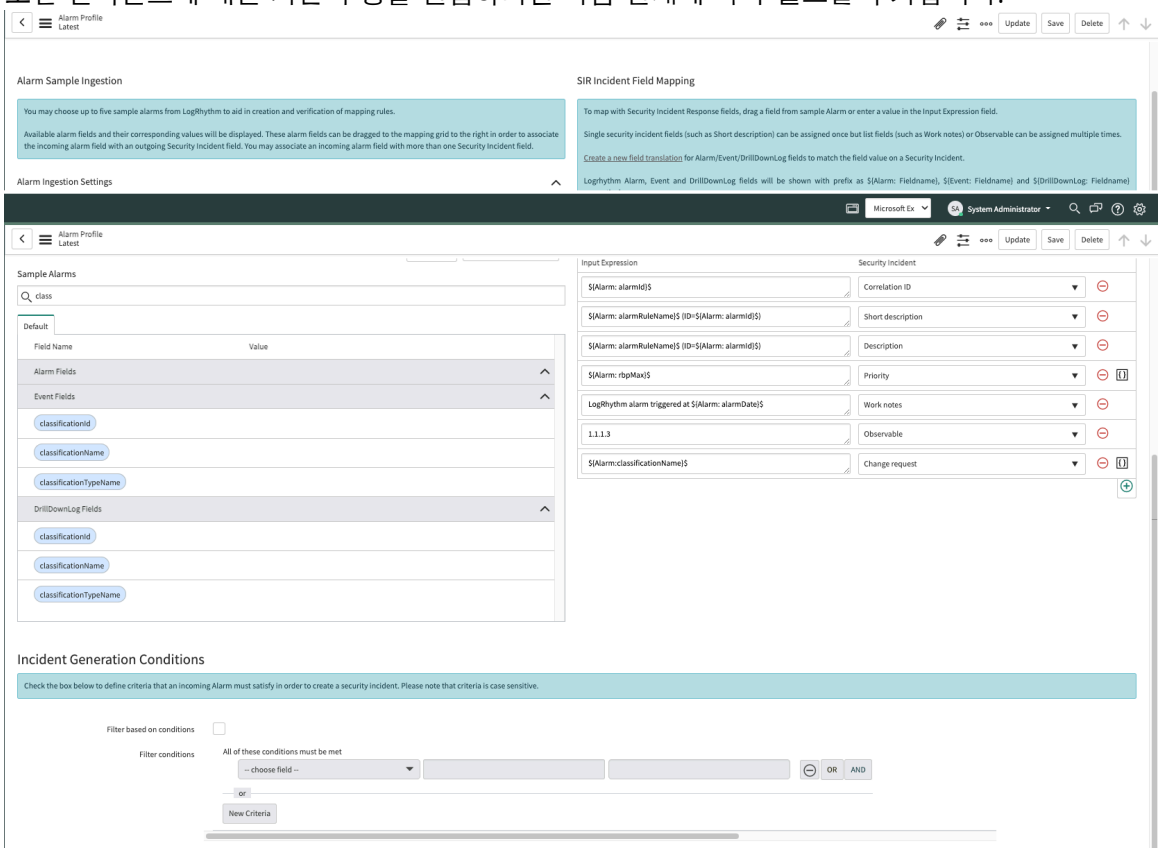
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 프로파일 구성에서 이러한 샘플 경보를 수집하면 값이 포함되지 않은 경보 필드를 보안 인시던트에 매핑하는 것을 방지할 수 있습니다. 또한 경보 필드 값을 보안 인시던트의 적절한 필드에 맞춥니다. 이 단계에서는 모든 중요 경보 필드가 매핑되고 보안 인시던트에 누락된 필드 값이 없는지 확인합니다.

매핑 프로세스에서 경보가 간과되거나 중복되지 않도록 경보 필드는 색상으로 구분됩니다. 연한 파란색 경보 필드(Account, AlarmRuleID, AlarmStatus 등)는 보안 인시던트에 매핑할 필드가 아직 선택되지 않았음을 나타냅니다.

회색 필드(AlarmDate, AlarmID 및 AlarmRuleName)는 필드가 이미 선택되었으며 보안 인시던트의 필드에 매핑되었음을 나타냅니다. 경우에 따라 경보 필드를 보안 인시던트의 둘 이상의 필드에 매핑할 수 있으므로 이 색상 코딩은 매핑을 추적하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어, #### 및 ## ## 필드에는 둘 이상의 값이 있을 수 있습니다.

4. 샘플 알람 데이터를 지우려면 **Clear Sample Alarm** Data(샘플 알람 데이터 지우기)를 클릭합니다.
5. 보안 인시던트에 대한 기본 구성을 편집하려면 다음 단계에 따라 필드를 추가합니다.



   a. 양식의 오른쪽 하단에서 더하기 아이콘을 클릭합니다.
   새 필드가 표시됩니다.

   b. 보안 인시던트 열의 선택 목록에서 사용 가능한 필드를 선택합니다.

   확장된 선택 목록에서 일부 필드는 음영 처리됩니다. 예를 들어 범주의 배경은 회색이며, 이는 ## 가 보안 인시던트에 매핑되었음을 나타냅니다. 경보 필드의 LogRhythm 색상 코딩과 마찬가지로 보안 인시던트 필드의 이 색상 코딩은 경보 필드의 값이 동일한 보안 인시던트 필드에 실수로 매핑되지 않도록 합니다.

   위 그림에서 경보 규칙 ${Alarm:classificationName}$ 은 이 프로파일의 보안 인시던트에 있는 ## 필드에 이미 매핑되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
옵저버블 필드를 동일한 보안 인시던트의 여러 개 이상의 필드에 매핑하여 여러 옵저버블을 표시할 수 있습니다. 마찬가지로 ## ## 및 ## ## 필드를 매핑하여 여러 값을 표시할 수 있습니다.

양식의 경보 샘플 수집 쪽에서 파란색은 경보 규칙 필드가 매핑되지 않았음을 나타냅니다. 회색은 매핑되었음을 나타냅니다. 양식의 SIR 인시던트 필드 매핑 측면에 있는 선택 목록에서 흰색은 필드가 매핑되지 않았음을 나타냅니다. 회색은 필드가 매핑되었음을 나타냅니다. 이 색상 코딩을 사용하면 필드 매핑을 추적하는 데 도움이 됩니다.

위 그림에서는 ### ## #### 보안 인시던트의 새 필드로 선택 목록에서 선택되었습니다.

c. 폼 왼쪽의 경보 샘플 수집 섹션에서 마우스 왼쪽 버튼을 클릭하여 입력 표현식 필드에서 원하는 경보 ID를 선택합니다.

위의 그림에서는 ### 이 선택되었습니다.

d. 선택 취소된 필드로 끌어다 놓습니다.
SIR 인시던트 필드 매핑 섹션의 왼쪽 열에 ### ## ### 필드의 새 값이 표시됩니다. 이 경우 경보의 LogRhythm### 값이 보안 인시던트의 ### ## ### 필드에 표시됩니다.

6. 또는 입력 표현식 열의 필드 값을 수동으로 입력하려면 입력 표현식 필드에 커서를 놓고 원하는 경보 값을 입력합니다.

예를 들어 위 그림에서는 다른 필드(## ##)가 보안 인시던트 양식에 추가되고 ## #### ## 이 필드에 수동으로 입력되었습니다.

7. 필요에 따라 미리 구성된 매핑을 계속 편집합니다.
경보 필드의 LogRhythm 값을 보안 인시던트의 필드에서 지원하는 값으로 변환해야 하는 경우 스크립트 편집기를 사용할 수 있습니다. 스크립트 편집기를 사용하여 값 형식 지정 LogRhythm 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
필드 매핑을 완료한 후 다음 단계는 에 대한 경보 필터링 LogRhythm입니다.

에 대한 경보 필터링 **LogRhythm**

필드를 매핑한 후 경보에 대한 필터링 기준을 설정하면 SIR 애플리케이션으로 수집해야 하는 경보를 결정하는 데 도움이 됩니다. 경보를 필터링하면 경보 프로필이 활성화될 때 수집하는 경보 수를 크게 줄일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

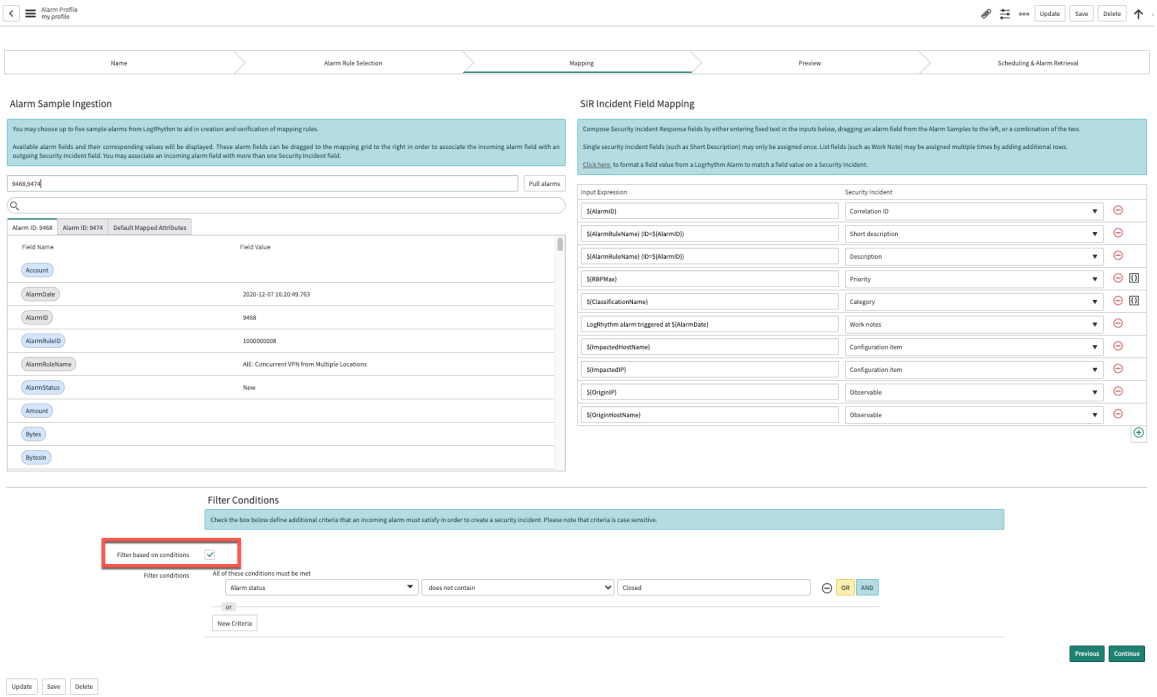
이 태스크 정보
매핑 양식의 맨 아래에 있는 필터링 조건을 사용하여 특정 경보를 필터링하거나 특정 필드 수준 기준을 충족하는 경보로만 수집을 제한합니다. 필터링하면 경보 프로필이 활성화되면 수집하는 경보 수가 크게 줄어듭니다. 필터링을 사용하여 SOC(보안 운영 센터) 직원이 지원할 수 있는 관리 가능한 양의 경보를 수집합니다.

주:
다음 예제에서는 Alarm status-does-not-contain-Closed 가 기본 설정인 기본 필터 설정을 보여 줍니다. 이 필터는 활성 경보만 가져오며, 이 설정은 가져온 경보의 수를 줄입니다. 다음 단계에서는 심각도 또는 우선순위 값이 가장 높은 경보만 포함하는 다른 유용한 필터를 추가하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 필터링 기준을 편집하려면 조건에 따라 필터링 확인란을 선택합니다.

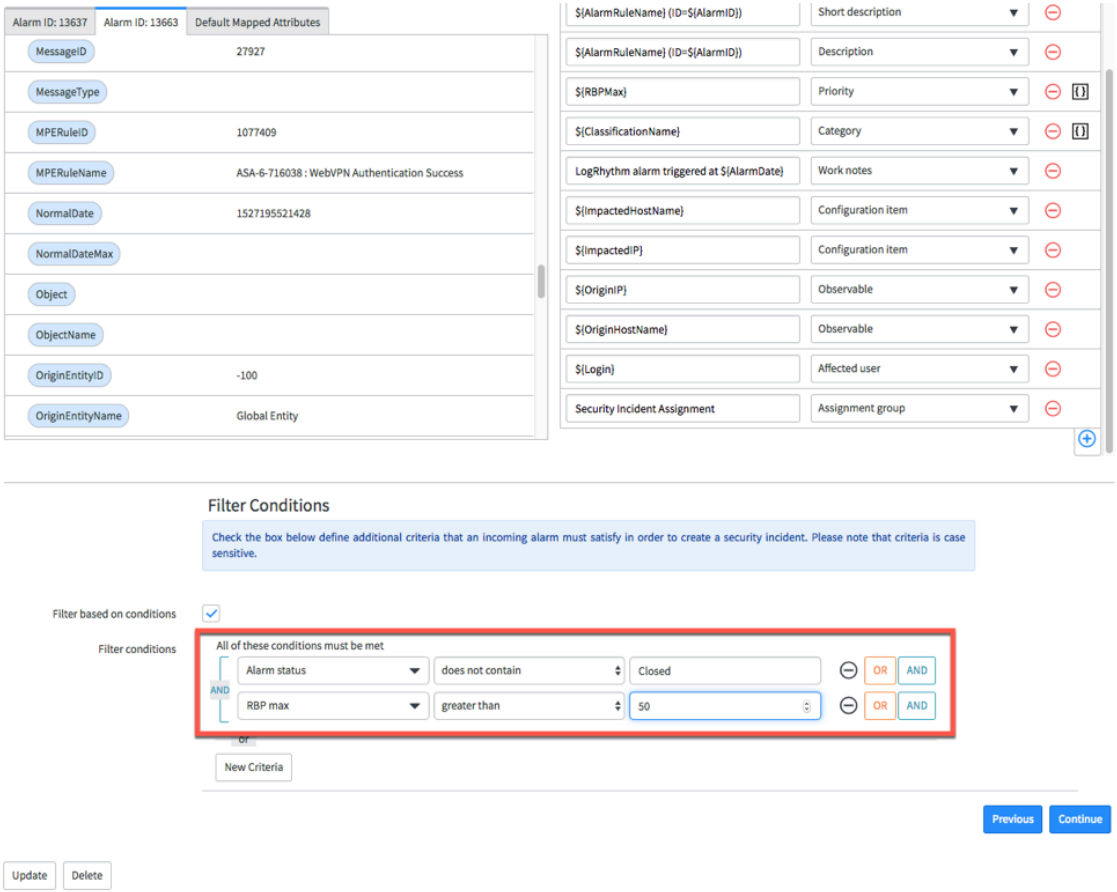


2. 필터 조건 필드 오른쪽에서 **OR** 또는 **AND**를 클릭합니다.

3. 표시되는 새 줄의 선택 목록에서 필터링 조건을 선택합니다.

다음 이미지는 위험 기반 우선 순위(RBP max)가 50보다 큰 기준에 추가된 추가 필터를 보여줍니다. 이 필터 설정을 사용하면 위험 기반 우선순위 값이 50보다 큰 경보만 LogRhythm 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 모든 중요 LogRhythm 경보 필드가 보안 인시던트에 Now Platform 매핑되었는지 확인하고 경보 수집을 제한하는 필터링 기준을 설정한 후 하나를 선택하여 구성을 계속합니다.

다음에 수행할 작업

다음 단계는 보안 인시던트에서 매핑된 필드를 미리 보는 것입니다. 매핑된 LogRhythm 경보 값으로 보안 인시던트 미리 보기 문서를 참조하십시오.

매핑된 **LogRhythm** 경보 값으로 보안 인시던트 미리 보기

매핑 단계를 완료한 후 보안 인시던트의 필드에 매핑한 값을 미리 봅니다. 이 미리 보기 단계를 통해 보안 인시던트에 표시하려는 모든 중요 LogRhythm 경보 필드를 매핑했는지 확인할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_si.admin.

보안 인시던트

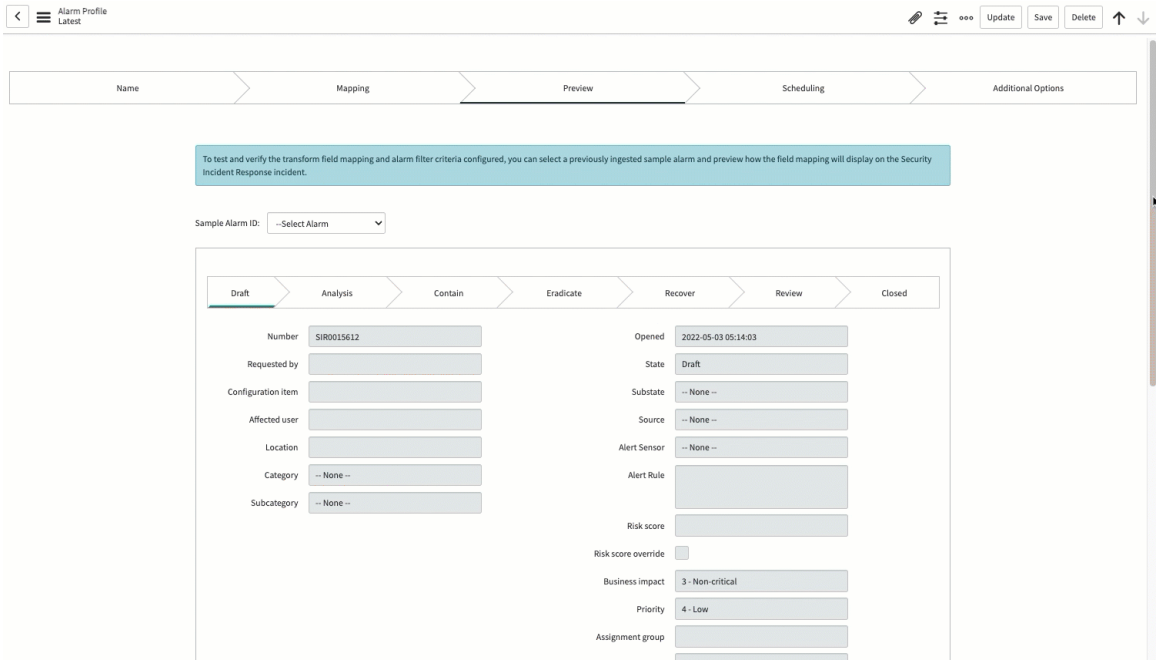
보안 인시던트 미리 보기가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 미리 보기를 클릭합니다.

전체 Now Platform 보안 인시던트에 대한 미리 보기의 예가 다음 두 그림에 나와 있습니다. 보안 인시던트 미리 보기의 이 예는 샘플 경보 13663에서 매핑된 경보 필드로 LogRhythm 채워져 있습니다.

다음 그림에는 보안 인시던트의 ## ##, ### ## ###, ####, ## ## 및 ### ## 필드가 채워져 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트의 상반부



보안 인시던트 양식의 아래쪽 절반에는 ## 필드가 채워져 있습니다. 관련 항목 섹션에서 ## ##, #### 및 ## ## 필드가 값으로 채워집니다. 이러한 필드에 대한 여러 값이 매핑된 경우 이러한 각 필드에 둘 이상의 값을 허용할 수 있으므로 각 값이 보안 인시던트에 표시됩니다.

미리 보기의 오류 조건

보안 인시던트를 미리 볼 때 다음과 같은 경고 메시지가 표시될 수 있습니다. 샘플 경보가 필터링 기준을 통과하지 못하면 전체 보안 인시던트가 채워지지 않습니다.

입력 값을 찾을 수 없습니다.

경보 ID가 필터링 조건에 포함된 경우 특정 매핑된 필드에 대한 특정 입력 값을 찾을 수 없는 경우 경고 메시지가 계속 표시될 수 있습니다. 다음 예시에서는 기록 미리 보기에서 ## ## 필드에 값이 매핑되기는 했지만 이 값이 없다고 가정합니다.

이 유형의 메시지의 경우 매핑 기록에서 입력 값이 올바른지 확인합니다. 이 경우 보안 인시던트의 ## ## 필드에 있는 사람이 인스턴스에서 Now Platform 올바르지 않습니다. 이 경보가 수집되어 이 조건으로 보안 인시던트를 생성하면 보안 인시던트에서 이 입력 값(Abel Tuter)이 있는 필드가 비어 있게 됩니다.

파란색으로 표시된 나머지 메시지는 정보 제공용이며 이러한 필드에 미리 보기에 표시할 값이 없음을 나타냅니다. 경우에 따라 보안 인시던트 필드가 나중에 자동으로 채워질 수 있으므로, 이 미리 보기를 통해 보안 인시던트 관리자는 경보 프로파일을 구성하여 초기 생성 단계에서 이러한 필드에 값이 없어야 함을 확인할 수 있습니다. 다른 매핑 오류도 표시됩니다.

매핑 및 보안 인시던트 미리 보기가 만족스러우면 하나를 선택하여 구성을 계속합니다.

옵션	설명
진행률 표시줄에서 Continue(계속) 또는 Scheduling(예약)을 클릭합니다.	**Scheduling & Alarm Retrieval** 양식으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	Scheduling(예약) 및 **Alarm Retrieval**(알람 검색)이 진행률 표시줄에서 선택됩니다. 다음 단계는 경보 검색을 예약하는 것입니다.
이전을 클릭합니다.	경보 프로파일로 돌아가 매핑을 계속합니다.
미리 보기 양식의 맨 위에 있는 샘플 경보 **ID** 선택 목록에 다른 경보 ID를 입력합니다.	입력한 모든 알람 ID에 대해 샘플 알람 **ID** 선택 목록이 표시됩니다. 최대 5개의 알람을 선택할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 보안 인시던트에서 다른 LogRhythm 경보 ID를 미리 볼 수 있습니다.

보안 인시던트를 미리 보고 결과가 만족스러우면 다음 단계는 알람 예약 및 검색 LogRhythm입니다.

알람 예약 및 검색 **LogRhythm**

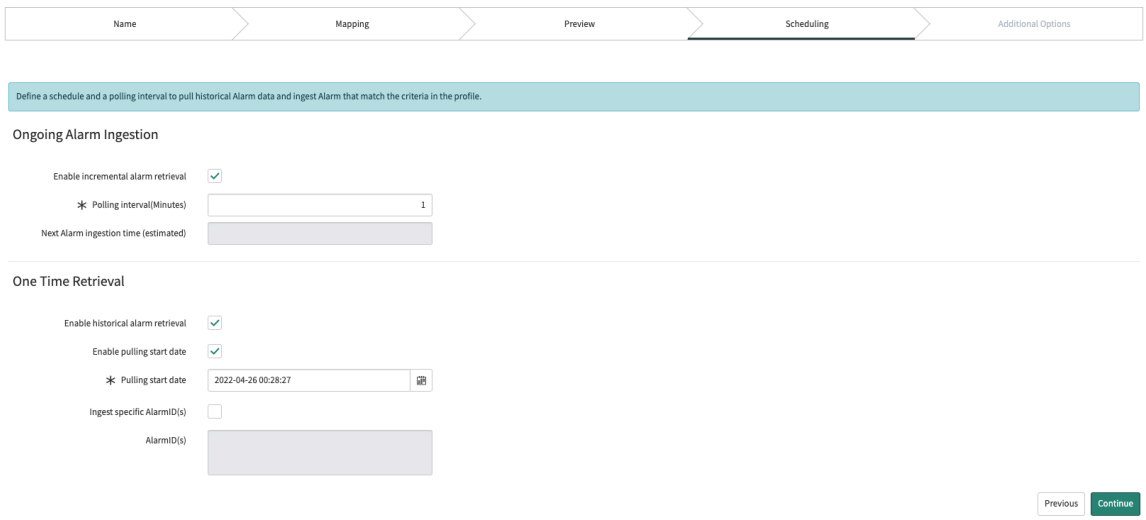
선택하고 매핑한 경보로 LogRhythm 보안 인시던트를 미리 보고 나면 경보 검색을 예약할 준비가 된 것입니다. 이 단계를 완료하면 경보 프로필을 활성화할 준비가 된 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
스케줄링을 사용하면 스케줄링과 검색을 위해 선택한 경보 유형을 수정할 수 있습니다. 날짜 범위 또는 특정 경보 ID를 기준으로 수집한 경보를 필터링합니다. 이 단계에서는 기록 경보를 수집할지 여부와 경보 프로파일 구성과 일치하는 향후 경보를 폴링하는 빈도를 결정합니다.

프로시저

1. 진행률 표시줄에서 예약 단계를 클릭합니다.



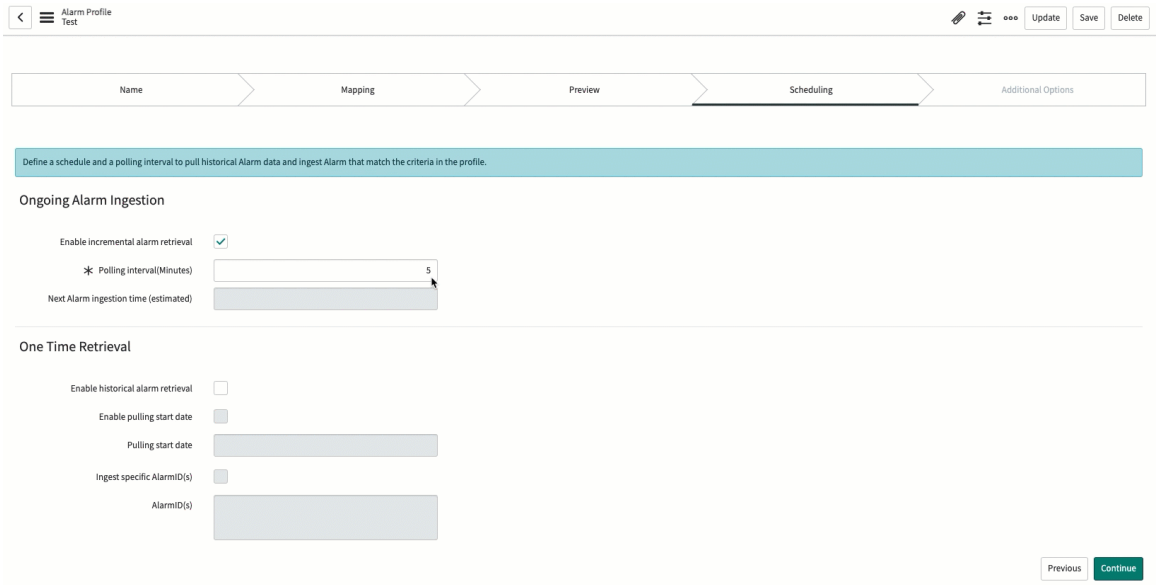
2. 다음 옵션 중에서 선택하여 경보 검색을 구성합니다.

3. 과거 경보 검색을 편집하려면 다음 단계에 따라 경보 검색 날짜 또는 특정 경보 ID를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 시작 날짜 가져오기 사용을 선택한 다음, 시작 날짜 가져오기를 선택합니다.

b. 시작 날짜 가져오기 필드에서 표시된 달력을 클릭하고 날짜를 선택한 다음 녹색 확인 표시를 선택하여 항목을 저장합니다.



날짜가 표시됩니다.

c. 또는 **Ingest specific Alarm ID(s)**(특정 알람 **ID** 수집) 옵션을 선택하고 **AlarmID(s)**(알람 **ID**) 필드에 기록 데이터의 특정 알람 ID를 입력하여 특정 알람 ID를 검색합니다.

경보를 쉼표로 구분하여 최대 5개까지 입력할 수 있습니다.

d. 업데이트를 클릭합니다.

4. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 편집을 계속하거나 구성을 완료합니다.

다음에 수행할 작업

진행 중인 경보 수집 및 일회성 검색 상세 정보를 구성한 후 다음 단계는 경보에 대한 LogRhythm 추가 옵션입니다.

경보에 대한 **LogRhythm** 추가 옵션

엔터프라이즈 통합은 LogRhythm 보안 인시던트를 기반으로 경보를 LogRhythm 자동으로 업데이트하거나 종결하는 기능을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보

Alarm initial updates(경보 초기 업데이트) 옵션을 활성화하면 LogRhythm 주석에서 초기 경보 업데이트와 함께 경보가 자동으로 업데이트됩니다. 마찬가지로 알람 종결 업데이트 옵션을 활성화하면 SIR 종결 코드 및 종결 주석과 함께 LogRhythm에서 경보가 자동으로 닫힙니다.

경보 ID는 LogRhythm 인시던트의 수명주기 동안 보안 인시던트 ID에 연결됩니다 Now Platform . 이 상관 관계를 통해 동시에 자동화된 보안 인시던트/경보 종결이 발생할 수 있습니다. (SIR) 보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 기록이 보안 인시던트 응답 종결되면 웹 콘솔의 경보 LogRhythm 에 의견이 게시됩니다. 이 설명은 보안 인시던트 종결 Now Platform 에 따라 경보가 종결되었음을 나타냅니다. 참조용으로 보안 인시던트로 다시 연결되는 URL과 인시던트 번호도 경보의 LogRhythm 설명 섹션에 포함됩니다.

프로시저

1. 진행률 표시줄에서 추가 옵션 단계를 클릭합니다.
2. SIR 인시던트 생성에 자동화된 경보 업데이트를 사용하려면 다음 옵션 중에서 선택하여 경보 검색을 구성합니다.
3. SIR 인시던트 종결에 자동화된 경보 업데이트를 사용하려면 다음 옵션 중에서 선택하여 경보 검색을 구성합니다.
4. Finish(마침)를 클릭하여 알람 프로필을 저장합니다.

Trouble?
보안 인시던트에 경보가 성공적으로 종결되었음을 나타내는 메모가 표시되지 않으면 작업 메모에서 문제 해결을 진행하는 방법에 대한 자세한 내용을 검토하십시오. 또한 서버 연결을 확인하십시오. 보안 인시던트가 종결되었고 서버 시간이 초과되지 않았음을 확인 Now Platform 한 경우 웹 콘솔에서 경보를 LogRhythm 수동으로 닫아야 할 수 있습니다.

통합을 위한 **LogRhythm** 추가 구성

LogRhythm 통합 설정을 사용하여 요구 사항에 따라 사전 설정된 시스템 및 문제 해결 속성을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **LogRhythm** 통합 〉 **LogRhythm** 통합 설정.
2. 요구 사항에 따라 시스템 속성을 구성합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

LogRhythm 통합 시스템 속성

필드	설명
데이터가 ServiceNow 테이블에 저장되기 전에 필터가 적용됩니다.	데이터가 ServiceNow 테이블에 저장되기 전에 필터를 적용할지 여부를 결정하는 옵션입니다. 기본적으로 값은 예로 설정됩니다.
하루에 최대 보안 인시던트를 작성할 수 있습니다.	하루에 만들 수 있는 최대 보안 인시던트 수를 정의하는 옵션입니다. 기본적으로 이 값은 2000으로 설정됩니다.
LogRhythm 주기적 수집은 1000+ 경보일 수 있으므로 페이지 매김을 사용하여 경보를 수집합니다. 페이지당 경보 수를 가져오도록 허용된 페이지당 제한입니다.	단일 페이지에서 검색할 최대 경보 수를 정의하는 옵션입니다. 기본적으로 값은 100으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
지정된 일수보다 오래된 "작업에 대한 소스" 테이블 기록을 삭제합니다.	지정된 일수가 위반된 경우 작업 테이블 소스(Source to Task table) 기록을 삭제하는 옵션입니다. 기본적으로 이 값은 30으로 설정됩니다.

4. 요구 사항에 따라 문제 해결 속성을 구성합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

LogRhythm 통합 문제 해결 속성

필드	설명
예약된 수집 디버그: 예약된 작업에 의해 수행되는 수집에 대한 디버그 수준 시스템 로그를 사용하도록 설정합니다. 이렇게 하면 에서 경보/드릴다운 로그/이벤트를 LogRhythm가져오는 동안 예약된 수집에 의해 생성된 모든 메시지/예외가 기록됩니다.	예약된 작업에서 수행하는 수집에 대한 디버그 수준 시스템 로그를 활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 값은 아니요로 설정됩니다.
변환 맵 디버그: 변환 맵에 대한 디버그 수준 시스템 로그를 활성화합니다. 경보 임포트에서 보안 인시던트를 작성하는 동안 변환 맵에서 작성된 모든 메시지를 기록합니다. 또한 경보 임포트 테이블에서 UI 작업을 사용하여 변환 맵을 다시 실행했습니다.	변환 맵에 대한 디버그 수준 시스템 로그를 활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 값은 아니요로 설정됩니다.
경보 프로파일에서 샘플 수집 디버그: 샘플 수집을 위한 디버그 수준 시스템 로그를 활성화합니다. 이렇게 하면 샘플이 수집되는 동안 생성된 모든 메시지가 기록됩니다.	샘플 수집을 위한 디버그 수준 시스템 로그를 활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 값은 아니요로 설정됩니다.
Debug Preview In Alarm Profile(경보 프로파일의 디버그 미리 보기): 알람 프로파일 미리 보기에 대한 디버그 수준 시스템 로그를 활성화합니다. 이것은 s가 샘플 경보에 대해 렌더링되는 동안 생성된 모든 메시지를 기록합니다.view.	경보 프로파일 미리 보기에 대한 디버그 수준 시스템 로그를 활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 값은 아니요로 설정됩니다.
아웃바운드 REST 호출 디버그: 이 속성을 활성화하면 에서 MID Server LogRhythm와 함께 또는 사용하지 않는 모든 REST 호출(요청 및 응답)에 대해 시스템 로그 테이블에 디버그 수준 로깅이 허용됩니다.	에서 MID 서버와 함께 또는 사용하지 않는 모든 REST 호출에 대해 시스템 로그 테이블에서 디버그 수준 로깅을 사용하도록 설정하는 옵션입니다 LogRhythm. 기본적으로 값은 아니요로 설정됩니다.

6. 저장을 클릭합니다.

스크립트 편집기를 사용하여 값 형식 지정 **LogRhythm**

끌어온 경보 값에서 직접 매핑된 필드와 수동으로 입력하는 경보 값 외에도 스크립트 편집기를 사용하여 선택 사항인 매핑 단계에서 보안 인시던트의 필드 값을 포맷할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 편집기는 보안 인시던트의 #### 및 ## 필드에 매핑된 값이 지원되도록 경보 값을 LogRhythm 변경합니다.

이 태스크 정보

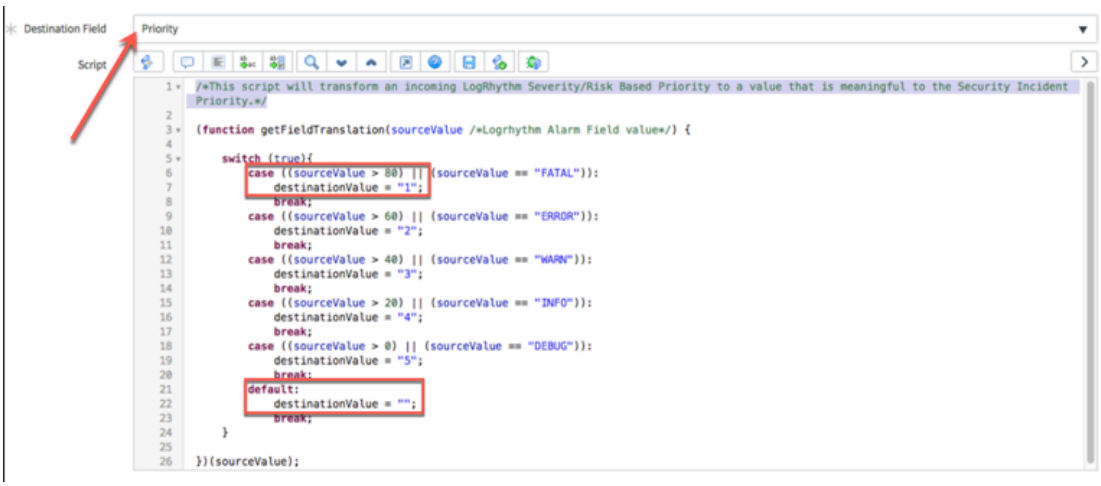
경우에 따라 경보 값이 보안 인시던트의 #### 및 ## 필드에 매핑된 경우 LogRhythm 매핑된 값을 편집할 수 있습니다. 경보 값을 LogRhythm 보안 인시던트의 #### 또는 ## 필드에서 지원하는 값으로 변환하려면 스크립트 편집기를 사용하십시오.

프로시저

1. 매핑 양식이 표시된 상태에서 SIR 인시던트 필드 매핑 섹션에서 괄호 아이콘 [{}] 을 클릭하여 스크립트 편집기를 엽니다.

   기본값은 보안 인시던트의 #### 및 ## 필드에 포함됩니다. 이 값은 편집할 수 있습니다.

   이 예에서는 다음 그림과 같이 열려 있는 편집기에서 대상 필드 선택 목록에 우선순위가 표시되는지 확인합니다. 이 필드는 위험 기반 우선순위가 아닌 LogRhythm 보안 인시던트 우선순위입니다.

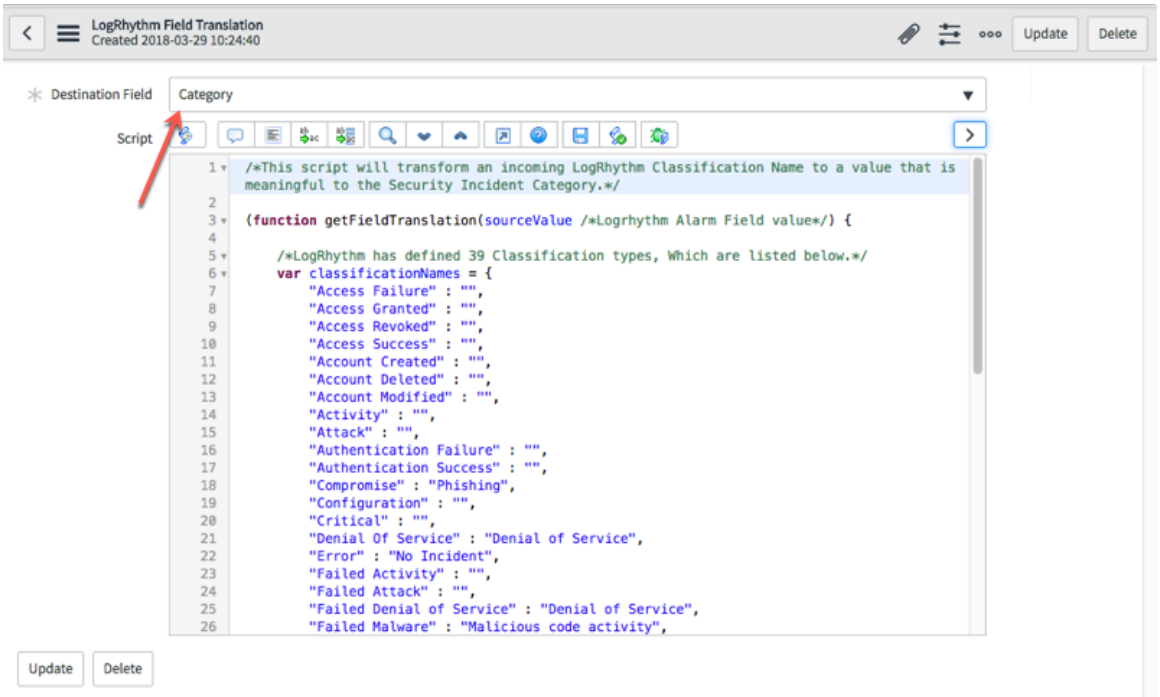
   경우에 따라 스크립트 포함이 #### 필드에 적합할 수 있습니다. 예를 들어 경보의 LogRhythm 경우 위험 기반 우선순위 점수에 0-100 사이의 값이 할당됩니다. Now Platform그러나 에서 보안 인시던트의 우선순위 필드는 1-5 사이의 값을 지원합니다. 앞의 그림에서 볼 수 있듯이 스크립트 포함은 경보 필드 값을 의 보안 인시던트 필드에서 지원하는 적절한 값으로 변환 LogRhythm 합니다 Now Platform.

   # 우선순위 필드 LogRhythm 의 예에서 경보 값이 80 이상이면 보안 인시던트 필드(####)에 1이 표시됩니다. 이 값은 보안 인시던트에서 ## 우선순위로 변환됩니다. 경보 값이 없으면 보안 인시던트의 필드가 null로 설정됩니다.

2. 변경 내용을 입력하고 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
   LogRhythm 필드 번역 테이블이 표시됩니다.
3. 테이블을 닫아 매핑 양식으로 돌아갑니다.

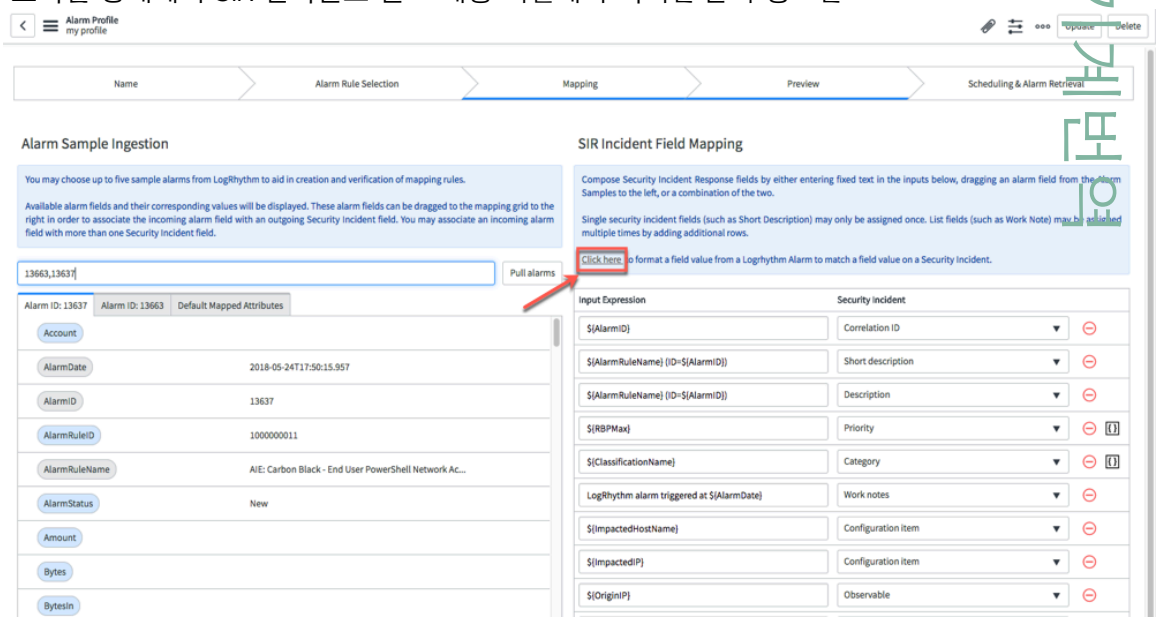
   다음 그림에서는 대상 필드 선택 목록에서 ## 가 선택된 스크립트 편집기를 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 필드 번역 목록에 새 필드를 추가하려면 다음 단계에 따라 새 기록을 추가합니다.

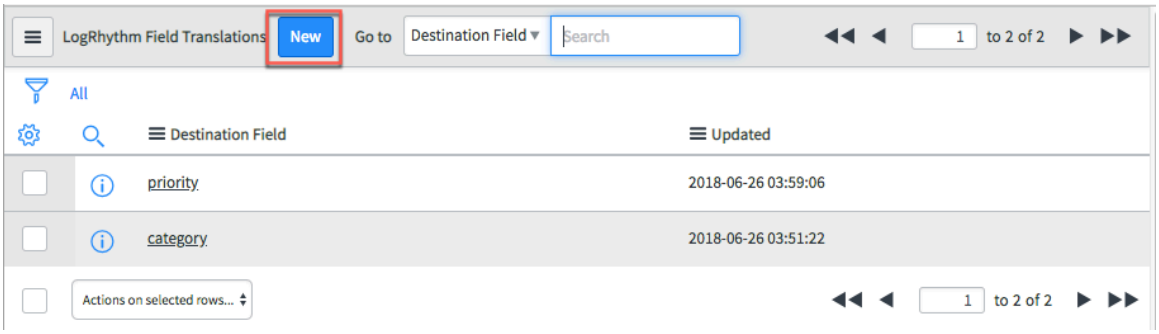
a. 매핑 양식이 표시된 상태에서 SIR 인시던트 필드 매핑 섹션에서 여기를 클릭 링크를 클릭합니다.



LogRhythm#### 및 ## 대상 필드가 있는 필드 번역 목록이 표시됩니다.

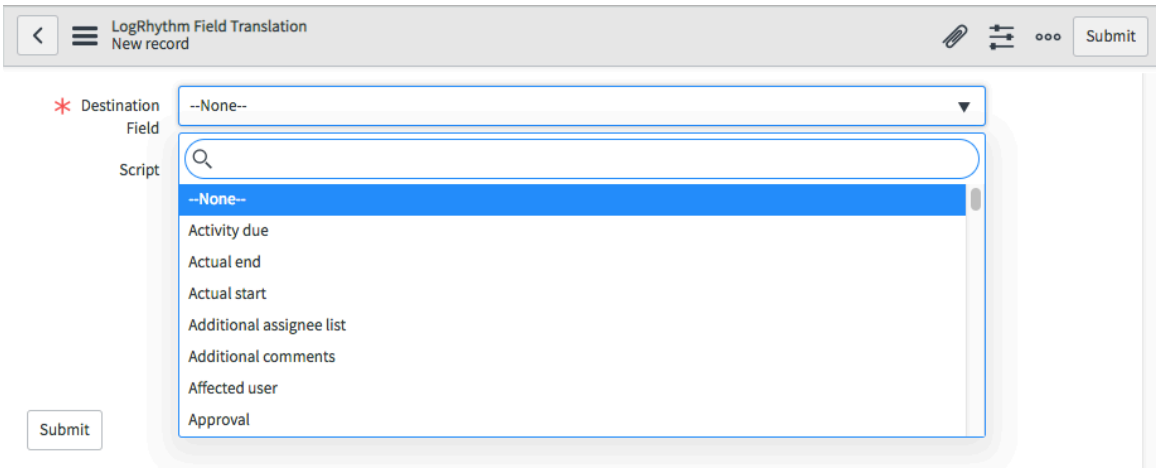
b. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



새 기록이 표시됩니다.

c. 대상 필드 선택 목록에서 스크립트된 값을 표시할 보안 인시던트의 대상 필드를 선택합니다.



d. 제출을 클릭합니다.
스크립트 편집기가 표시됩니다.

e. 편집기에 변경 사항을 입력하고 Submit(제출)을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
새 기록이 LogRhythm 있는 필드 번역 테이블이 표시됩니다.

5. 테이블을 닫아 매핑 양식으로 돌아갑니다.

에 대한 경보 프로파일 복사 **LogRhythm**

새 경보 프로필을 만드는 대신 기존 프로필 및 관련 설정을 복사합니다. 서로 다른 유형의 경보에 대해 여러 경보 프로필을 생성하고 기존 프로필의 설정을 재사용하려는 경우 경고 프로필을 복사하여 시간을 절약할 수 있습니다. 이 프로세스는 선택 사항입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

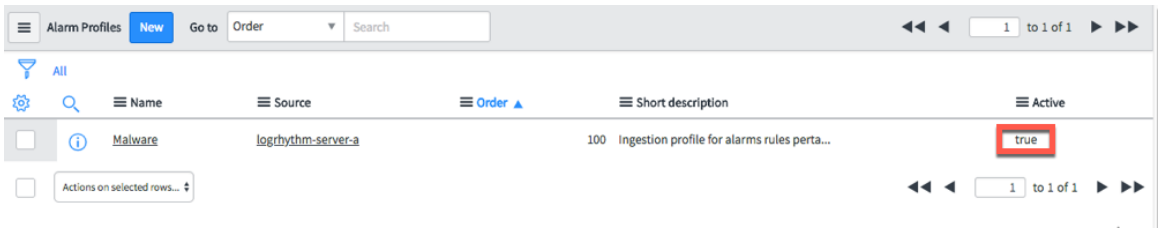
이 태스크 정보
프로파일을 복사하면 프로파일 중복을 방지하기 위해 처음에 프로파일 이름이 수정됩니다. 또한 복사된 프로파일은 비활성으로 설정되므로 구성을 완료하기 전에 실수로 활성화되지 않습니다.

프로시저

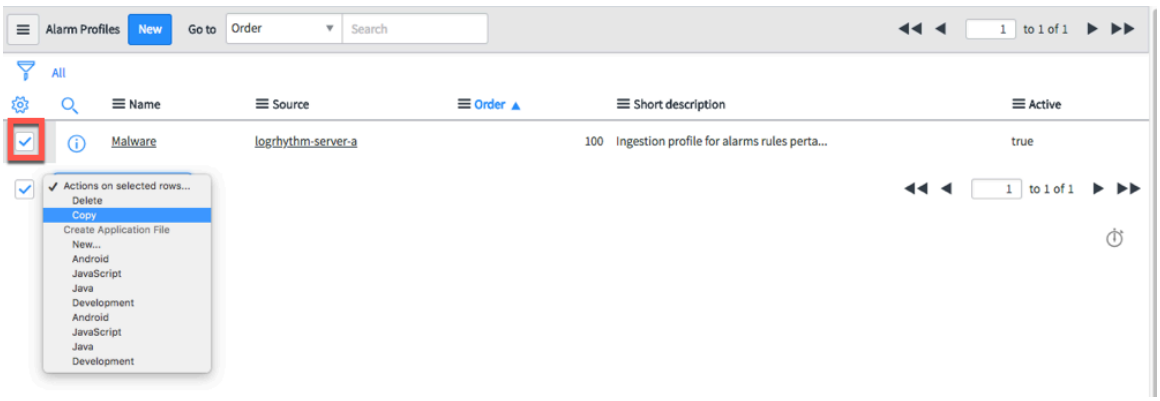
1. 다음으로 이동 모두 〉 **LogRhythm** 통합 〉 **LogRhythm** 경보 프로파일.

표시되는 목록에서 ## 열은 프로파일이 활성(true)인지 여부를 나타냅니다.

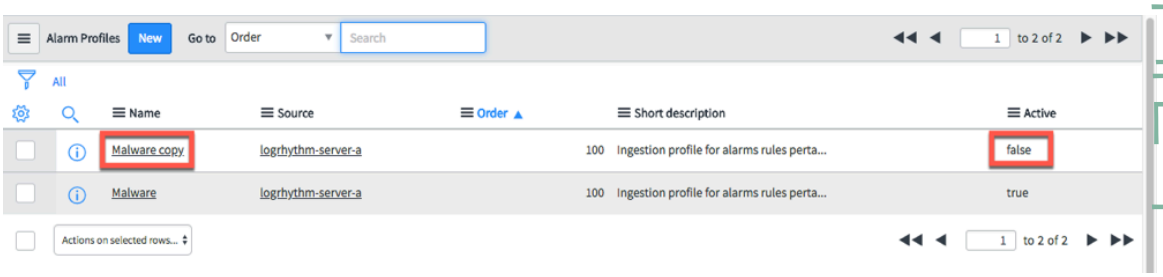
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 이름 열 왼쪽에 있는 필드에서 기록의 이름을 선택합니다.
3. 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 복사를 선택합니다.



경보 프로파일 목록에 복사본과 원본 프로파일이 모두 표시됩니다. 원본 레코드는 활성 상태이지만 이 시점에서 복사본은 비활성화됩니다(false). 구성한 후 복사된 이 프로파일을 활성화합니다.



복사한 프로파일의 값을 편집하고 가져온 경보 규칙이 새 프로파일에 적용되도록 이름을 바꿀 수 있습니다. 구성 단계가 완료되면 새 프로파일을 활성화하라는 메시지가 표시됩니다.

에 대한 자동 알람 종결 비활성화 **LogRhythm**

웹 콘솔에서 보안 인시던트 종결 정보를 더 이상 않으려면 자동 경보 종결 기능을 비활성화합니다 LogRhythm . 비활성화 Now Platform 되면 더 이상 웹 콘솔 내에서 알람을 LogRhythm 닫지 않습니다. 이 프로세스는 선택 사항입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

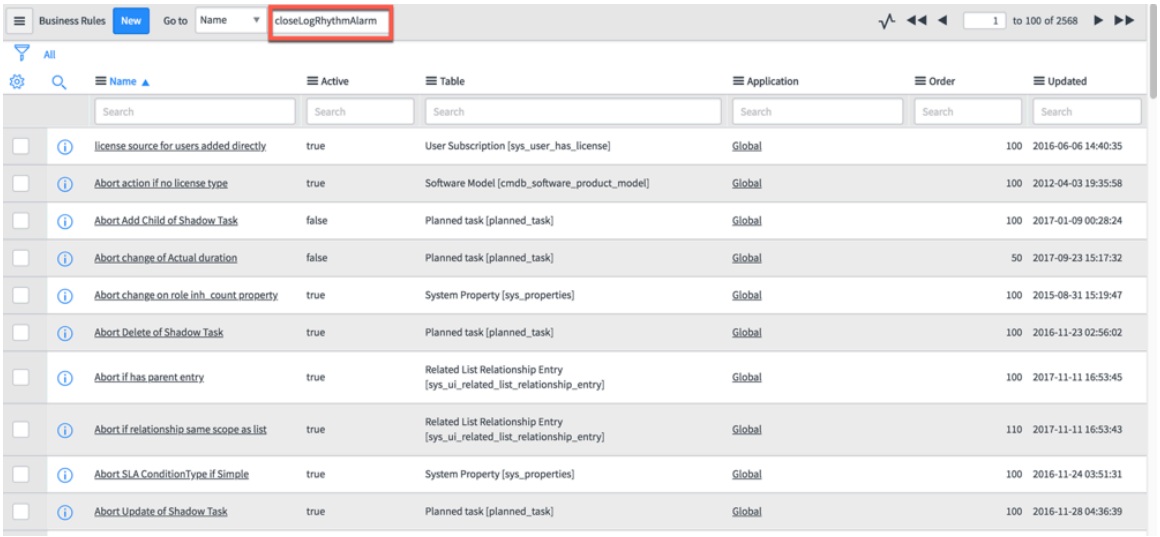
이 태스크 정보

비활성화되면 보안 인시던트에 대한 상태 메모 및 기타 종결 정보가 더 이상 웹 콘솔에 LogRhythm 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙 을 클릭하고 비즈니스 규칙 모듈을 선택합니다.
2. 비즈니스 규칙 목록에 표시되지 않으면 검색 필드에 **LogRhythm Close Alarm On SI Closure**를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 이름 열에서 **LogRhythm Close Alarm On SI Closure** 링크를 클릭하여 레코드를 엽니다.
4. 표시되는 기록에서 활성 확인란의 선택을 취소합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
   이제 자동 경보 닫기 기능이 비활성화되었습니다.

드릴다운 이벤트 보기 **LogRhythm**

보안 인시던트의 경보에 대한 LogRhythm 관련 원시 또는 기본 이벤트를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

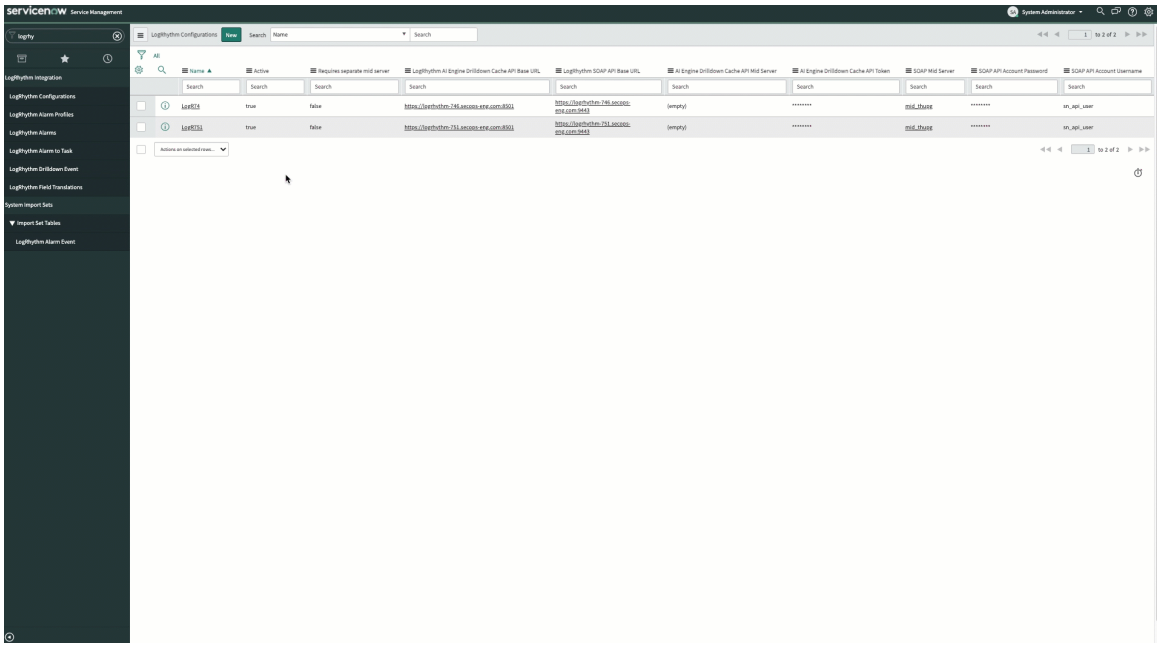
보안 분석가는 콘솔로 LogRhythm 돌아가지 않고도 경보에 LogRhythm 대한 관련 원시 또는 기본 이벤트를 볼 수 있습니다. 인시던트에 대한 SIR 모든 드릴다운 이벤트가 포함된 관련 목록으로 이동하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 **LogRhythm** 통합 〉 **LogRhythm** 드릴다운 이벤트.

다음 그림에서는 **LogRhythm** 드릴다운 이벤트 모듈로 이동하고, 경보 ID별 그룹화를 기준으로 이벤트 목록을 정렬하고, 관련 보안 인시던트를 클릭하는 방법을 보여줍니다. 보안 인시던트의 관련 링크에서 **LogRhythm** 드릴다운 이벤트 탭을 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



LogRhythm 통합 문제 해결

연결 및 경보 수집 문제를 해결합니다.

문제 해결을 위해 다음 항목을 참조하십시오.

- 에 대한 연결 확인 LogRhythm
- 에 대한 스크립트 실행 및 시스템 로그 LogRhythm

에 대한 연결 확인 **LogRhythm**

REST API를 테스트하기 위해 curl 요청을 전송하여 클라이언트 콘솔에 LogRhythm 대한 연결을 LogRhythm 확인합니다. 검증 프로세스는 선택 사항입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
REST API를 설정한 LogRhythm 후 클라이언트 콘솔에 대한 LogRhythm 연결이 제대로 작동하는지 확인하려면 에서 구성플러그인 설치 및 구성 LogRhythm한 MID 서버를 호스팅하는 컴퓨터에서 두 개의 curl 요청을 보냅니다.

REST API는 LogRhythm 인증에 WSSE를 사용하며, 이를 위해서는 Curl 및 Postman과 함께 작동하려면 일부 외부 스크립팅이 필요합니다.

REST API는 LogRhythm 인증에 토큰을 사용하므로 통합에서 사용하는 실제 유효성 검사 호출을 수행할 수 있습니다. URL 끝에 있는 "0"은 알람 ID입니다 LogRhythm . 기본 구성의 REST API에는 LogRhythm 포트 8501이 필요합니다. 이 포트 번호는 테스트에 사용할 URL에 포함되어야 합니다.

프로시저

다음 curl 요청에서 URL **<LogRhythm REST url>** 과 토큰 **<api** 토큰**>** 을 업데이트하고 REST API의 LogRhythm 유효성을 검사하기 위해 전송합니다. `curl -k -i -v --trace-time -o /dev/null -H "Content-Type: text/json" -H "Authorization: Bearer <api token>" "https://<cache drilldown url>/lr-drilldown-cache-api/drilldown/0"`
REST API에 성공적으로 연결하려면 HTTP 404를 LogRhythm 수신해야 하지만 응답 본문에는 Alarm ID: 0 not found가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

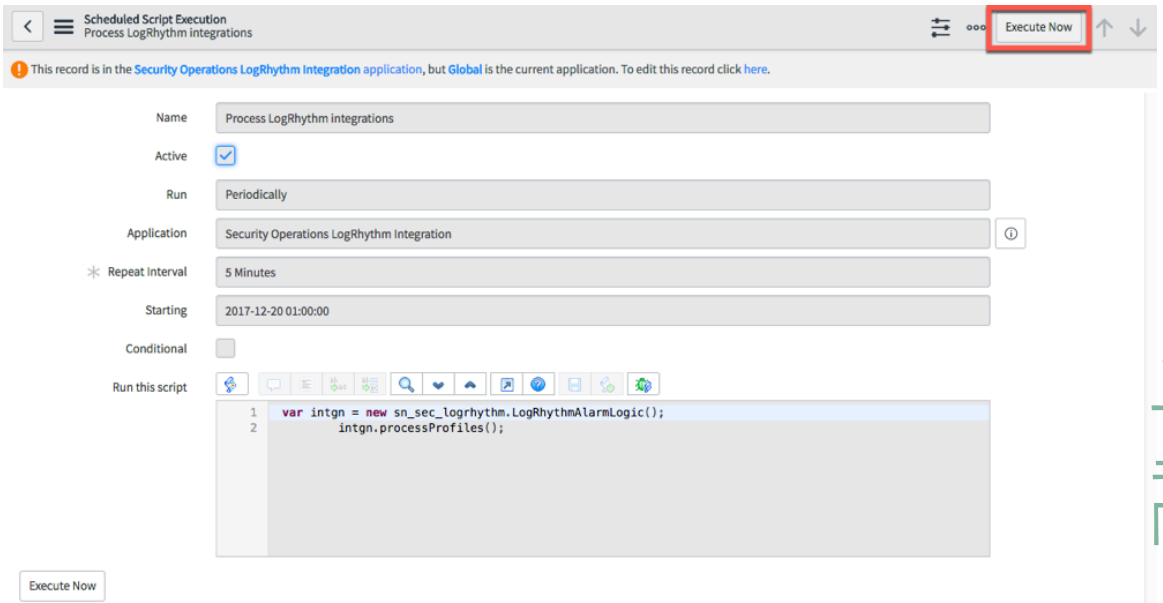
에 대한 스크립트 실행 및 시스템 로그 **LogRhythm**

경보 수집 문제를 해결하는 경우 기본 5분 폴링 간격을 재정의하여 결과를 즉시 볼 수 있습니다. 이 시나리오에서는 스크립트 실행을 수동으로 호출하여 폴링을 실행합니다. 이 실행은 선택 사항입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 예약된 작업 〉 예약된 작업 을 클릭하고 예약된 작업 모듈을 선택합니다.
2. 프로세스 LogRhythm 통합 작업 기록을 클릭합니다.
3. 표시되는 예약된 스크립트 실행 기록에서 지금 실행을 클릭합니다.



문제 해결에 LogRhythm 도움이 더 필요한 경우 시스템 로그에서 쿼리를 확인할 수 있습니다.

4. 기타 일반적인 문제 해결 문제의 경우 다음 단계에 따라 시스템 로그에 액세스합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 로그 〉 모두 을 클릭하고 모두를 선택합니다.

   b. 필터(##)를 소스 로 설정하고 sn_sec_logrhythm를 입력합니다.

   c. **Enter** 키를 누릅니다.
   통합에서 생성된 모든 메시지가 이 테이블에 표시됩니다. 나열된 메시지는 실행 중인 통합 프로세스에 대한 인사이트를 제공할 수 있으며 추가 문제 해결에 도움이 될 수 있습니다.

McAfee ePO 통합

SOC(보안 운영 센터) 분석가가 McAfee ePO 사이버 위협을 식별하고 악성 파일로 인한 손상을 복구하는 데 도움이 되는 통합 엔드포인트 탐지 및 대응(EDR) 기능입니다.

개요

이 통합에는 호스트 격리 및 맬웨어 검사 시작과 같은 작업을 호출하는 기능과 시스템 상세 정보 및 위협 이벤트를 수집하기 위해 쿼리를 실행하는 기능 등 두 가지 기능 집합 McAfee ePO 이 사용됩니다. 두 가지 유형의 기능, 즉 작업과 쿼리가 인스턴스 Now Platform® 에서 호출됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 유형의 보안 이벤트가 발생할 때 자동으로 실행되도록 이러한 기능을 그룹화하거나 보안 인시던트에서 Now Platform# 수동으로 호출할 수 있습니다.

이 통합에 사용할 수 있는 기능은 다음과 같습니다 McAfee ePO .

시스템 상세 정보 가져오기

운영 체제 상세 정보를 포함한 시스템 상세 정보를 수집합니다.

맬웨어 검사 시작

스캔 구성 및 일정에 따라 영향을 받는 엔드포인트의 스캔을 시작합니다.

호스트 격리/격리 해제

조사를 위해 네트워크 액세스에서 시스템을 제거하고 네트워크에 대한 액세스를 복원합니다.

위협 이벤트 나열

규정 준수 상태와 최신 위협 이벤트를 수집합니다.

주요 기능

이 통합에는 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

- 인시던트 조건에 따라 쿼리를 자동으로 트리거할 McAfee ePO 수 있도록 지원합니다.
- 요청 시 작업을 수행하는 (SIR) 보안 인시던트에서 Now Platform# 보안 인시던트 응답 수동으로 기능을 시작할 McAfee ePO 수 있도록 지원합니다.
- 다양한 유형 McAfee ePO 과 기능을 트리거하기 위해 여러 프로필을 생성할 수 있는 유연성.Now Platform# 보안 운영 이러한 프로파일은 맬웨어와 같은 특정 인시던트 범주의 조건에 따라 위협 이벤트 정보를 수집하거나 작업을 수행합니다.
- 보안 인시던트에 대한 SIR 결과를 미리 보고 McAfee ePO 프로파일 구성을 확인합니다.
- 태그 지정을 사용하는 경우 보안 태그는 워크플로우에서 처음 시작되는 McAfee ePO 기능과 쿼리 또는 작업이 성공적으로 완료되는 시기를 식별합니다.
- 쿼리 및 작업에 대한 McAfee ePO 전체 감사 추적은 보안 인시던트에 대한 SIR 작업 메모에 게시되고 명령은 Now Platform# 콘솔에 McAfee ePO 기록됩니다.
- 여러 McAfee ePO 콘솔을 지원합니다.

ServiceNow 플러그인

com.snc.si_dep 플러그인이 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치 및 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화하십시오.

에서 다음 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화 ServiceNow Store해야 합니다. 원활한 설치를 위해 아래 나열된 순서대로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치한 다음 활성화하십시오.

1. 보안 통합 프레임워크
2. Security Support Common
3. 보안 지원 오케스트레이션
4. 보안 인시던트 응답
5. 보안 인시던트 응답 Workspace

통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합을 위한 McAfee ePO 인스턴스 설정 Now Platform.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 확장 플러그인

이 통합에는 ServiceNow Security Operations Extension for McAfee ePO# 확장 플러그인이 필요합니다. 콘솔에 McAfee ePO 이 플러그인을 ServiceNow 설치합니다. 자세한 내용은 통합을 위한 McAfee ePO 인스턴스 설정 Now Platform 문서를 참조하십시오.

MID 서버

이 통합을 위해서는 인스턴스(Now Platform# 콘솔)에 연결하기 위해 McAfee ePO 인스턴스에 MID 서버가 설치 및 구성되어 있어야 합니다. MID Server에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트를 참조하십시오.

지원되는 McAfee 버전

통합은 버전 5.9.1 및 5.10을 McAfee ePO지원합니다. McAfee Agent 지원: MA 5.5.1.388 McAfee 제품 및 ePolicy Orchestrator에 대한 자세한 내용은 McAfee 제품 웹 사이트를 참조하십시오.

통합은 McAfee Endpoint Security Threat Prevention 제품 버전 10.5를 지원합니다. 버전 10.5를 실행하지 않는 경우 관리자에게 문의 McAfee ePO 하여 해당 버전이 태그 작업을 통한 요청 시 검사를 지원할 수 있는지 확인하십시오.

McAfee ePO 이 통합에는 보안 태그가 사용됩니다. 콘솔에서 이러한 태그를 만들어야 합니다 McAfee ePO . 이러한 태그에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 (SIR)와 보안 인시던트 응답 통합하도록 콘솔 설정 McAfee ePO.

참조

참조	문서 식별자	문서 제목
1	McAfee 제품 웹 사이트	McAfee 제품 웹 사이트
2	ePolicy Orchestrator Cloud용 McAfee 비즈니스 제품 설명서	McAfee 제품 설명서
3	ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트	ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트

통합 설정, 설치 및 결과 확인 진행 상황을 추적하기 위한 검사 목록은 을 참조하십시오 통합을 위한 McAfee ePO 검사 목록.

응용 프로그램을 원활하게 설치하고 예상 결과를 확인하려면 항목을 제시된 순서대로 따르십시오.

관련 정보

를 위한 통합 아키텍처 McAfee ePO

를 위한 통합 아키텍처 McAfee ePO

다음 주제는 시스템 아키텍처에 대한 개요이며 통합의 주요 기능을 나열합니다. 이 섹션에서는 에서 응용프로그램을 ServiceNow Store설치하기 전에 인스턴스 및 McAfee ePolicy Orchestrator (McAfee ePO) 콘솔에서 완료 Now Platform 해야 하는 설정 단계에 대한 정보도 제공합니다.

통합에 대한 McAfee ePO 주요 용어

통합에 대한 설치 및 구성 설명서 전체에서 다음 용어가 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Platform

엔터프라이즈 ServiceNow 제품입니다. Now Platform 는 (SIR), ITSM(IT Service Management) 및 기타 제품과 같은 보안 인시던트 응답 개별 구성요소가 빌드되는 기반입니다.

Security Incident Response(SIR)

Now Platform 검색 및 초기 분석에서 방지, 근절 및 복구를 거쳐 최종 사후 인시던트 검토 및 종결에 이르기까지 보안 인시던트의 진행 상황을 추적하는 애플리케이션입니다.

플러그인

플러그인은 인스턴스 내에서 특정 기능 및 기능성을 제공하는 소프트웨어 구성요소입니다 Now Platform . 통합 플러그인의 설치 및 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 설치 및 통합을 위한 McAfee ePO 서버 구성.

ePolicy Orchestrator(McAfee ePO)

McAfee 서비스, 제품 및 설정을 관리하는 사용자 콘솔입니다.

McAfee 확장 플러그인

이 통합에는 이 ServiceNow 확장 플러그인이 필요합니다. 이 플러그인은 콘솔에 McAfee ePO 상주하며 콘솔을 Now Platform 인스턴스에 연결합니다McAfee ePO.

역량

인스턴스에서 Now Platform 시작된 자동 활동으로, 콘솔에서 McAfee ePO 실행되어 보강 쿼리를 수행하고 자산에 대한 작업을 수행합니다.

프로파일

역량이 보강 쿼리를 수행하고 자산에 대한 작업을 수행하는 시기와 조건을 지정하기 위해 구성하는 역량에 대한 McAfee ePO 설정입니다.

MID Server

외부 응용 프로그램, 데이터 원본 및 서비스 간의 Now Platform 데이터 이동 및 통신을 용이하게 하는 응용 프로그램입니다.

ServiceNow 관리자(admin)

이 역할을 가진 사용자는 인스턴스에 and McAfee ePO 플러그인 Now Platform 을 SIR 다운로드하여 설치합니다. 이 역할을 가진 사용자는 필요에 따라 보안 인시던트 관리자 역할도 할당합니다.

ServiceNow 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)

이 역할을 가진 사용자는 필요에 따라 인스턴스의 Now Platform (SIR) 제품과의 보안 인시던트 응답 통합 구성을 McAfee ePO 수행합니다. 이 역할이 있는 사용자는 필요에 따라 보안 인시던트 분석가 역할도 할당합니다.

ServiceNow 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst)

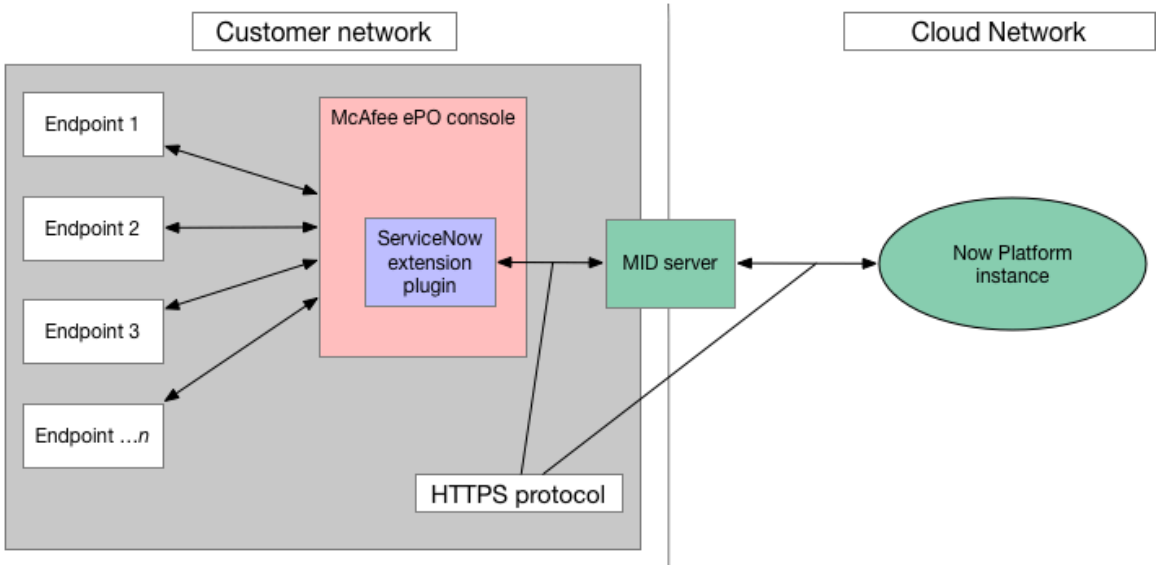
이 역할을 가진 사용자는 SIR 제품의 보안 인시던트와 상호작용하고 분석합니다.

시스템 연결 및 데이터 흐름

다음 그림은 고객 환경의 예입니다. Now Platform 인스턴스가 확장 플러그인을 통해 ServiceNow 서버(콘솔)에 연결할 McAfee ePO 수 있으려면 Now Platform MID 서버가 필요합니다. 연결되면 맬웨어 검사를 시작하고, 호스트 시스템을 격리하여 네트워크로 복원하고, 마지막 검사 결과를 검색하고, 자산에 대한 시스템 세부 정보를 수집하는 기능을 Now Platform 호출합니다. 이러한 역량이 검색 기준과 일치하는 자산에서 결과를 반환하면 MID 서버를 통해 데이터가 인스턴스 Now Platform 로 끌어와집니다. 데이터는 (SIR) 보안 인시던트의 관련 목록에 Now Platform 보안 인시던트 응답 표시됩니다. 다음 그림에서는 하나의 McAfee ePO 콘솔에서 관리하는 한 끝점 그룹에 대한 데이터 흐름을 보여 줍니다.

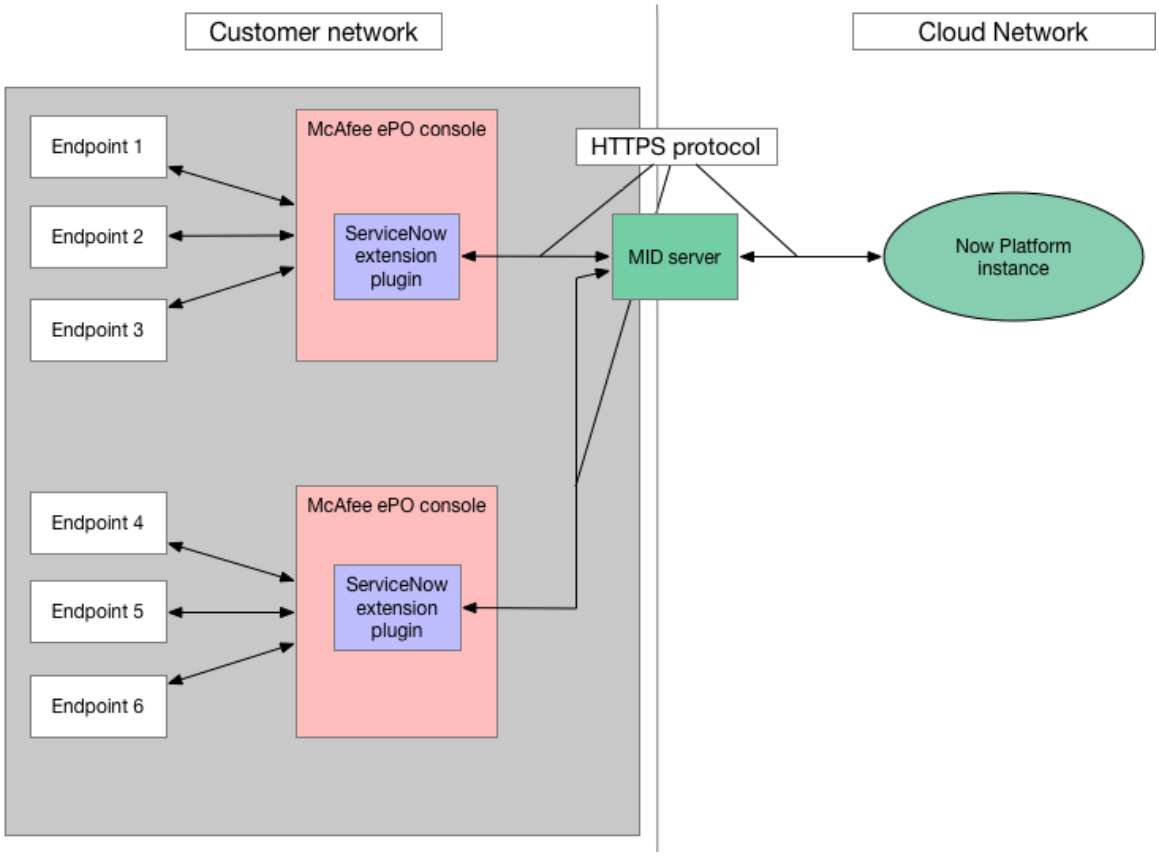
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단일 엔드포인트 구성



다음 그림과 같이 이 통합은 둘 McAfee ePO 이상의 콘솔을 지원할 수 있습니다. 한 콘솔에서 McAfee ePO 한 끝점 그룹을 관리하고 다른 끝점 그룹을 다른 McAfee ePO 콘솔에서 관리할 수 있습니다. 여러 McAfee ePO 콘솔의 데이터는 단일 MID 서버를 통해 끌어옵니다. 그러나 조직에서 필요한 경우 여러 MID Server를 구성하는 것을 선호할 수도 있습니다.

MID 서버 구성



통합을 위한 **McAfee ePO** 워크플로우

이 통합에는 다음 워크플로우가 포함됩니다. 이러한 워크플로우는 미리 구성되어 있으며 이 통합을 위해 특별히 설계되었습니다. 필요에 따라 조직의 필요에 맞게 이러한 워크플로우를 편집할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 워크플로 및 워크플로 편집기 사용에 대한 자세한 내용은 워크플로 시작하기를 참조하십시오.

- Security Operations McAfee EPO 통합 - 호스트 상세 정보 가져오기
- Security Operations McAfee EPO integration - 맬웨어 검색 시작
- Security Operations McAfee EPO integration - 호스트 격리
- Security Operations McAfee EPO integration - 위협 이벤트 나열
- Security Operations McAfee EPO integration - 격리 제거

외부 시스템 연결

통합하려면 MID 서버가 HTTPS 프로토콜 연결을 통해 콘솔과 통신해야 합니다 McAfee ePO .

통합을 위한 **McAfee ePO** 검사 목록

이 검사 목록을 사용하여 통합의 모든 작업을 안내합니다. 다음 검사 목록에는 설정 및 설치 작업과 통합에 대한 예상 결과를 포함하는 사용 사례의 예가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 각 단계에 대한 역할이 나열됩니다.

이 태스크 정보

다음 테이블을 사용하여 통합의 설정, 설치 및 구성 진행 상황을 추적합니다. 다음 단계로 이동하기 전에 한 단계의 모든 작업을 완료합니다. 테이블의 각 행은 작업을 나열하고 작업을 수행하는 데 필요한 역할을 식별합니다. 설치 및 구성 안내서의 번호가 매겨진 항목도 참조됩니다.

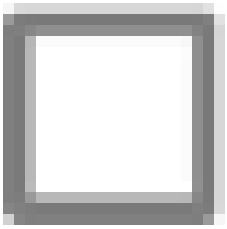
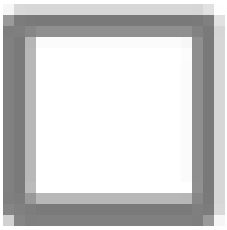
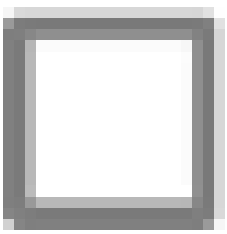
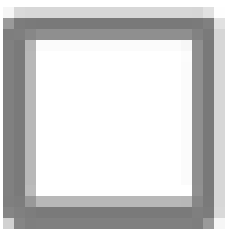
프로시저

표에 나와 있는 단계를 순서대로 따르십시오.

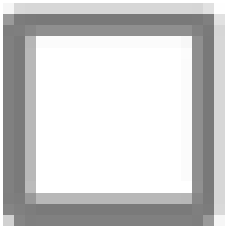
검사 목록

항목	설명
☐	관리자 역할을 가진 Now Platform# 사용자로서 인스턴스를 설정합니다 Now Platform# . **a.** 및 보안 인시던트 응답 역할 할당 Now Platform# **b.** 통합을 지원하는 플러그인 ServiceNow 보안 인시던트 응답 과 기타 플러그인이 설치되고 릴리스에 Now Platform대해 활성화되어 있는지 확인합니다. **c.** 인스턴스에 MID Server Now Platform# 를 설치하고 구성합니다. **d.** 호스트 격리에 대해 보안 인시던트 분석가로부터 제출된 요청을 처리하고 맬웨어 스캔 작업을 시작하려면 승인 그룹을 생성합니다. 자세한 내용은 통합을 위한 McAfee ePO 인스턴스 설정 Now Platform 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	관리자 권한으로 McAfee ePO 본체를 설정합니다 McAfee ePO . **a.** 버전 5.9를 McAfee ePO사용하고 있는지 확인합니다. **b.** 콘솔에 McAfee ePO 확장 플러그인을 ServiceNow 설치합니다. **c.** 콘솔에서 McAfee ePO 호스트 격리에 대한 보안 태그를 생성했는지 확인하고 맬웨어 검사 작업을 시작합니다. 자세한 내용은 (SIR)와 보안 인시던트 응답 통합하도록 콘솔 설정 McAfee ePO 문서를 참조하십시오. 자세한 내용을 확인하고 인스턴스에서 Now Platform 확장 플러그인 파일을 가져오려면 다음으로 이동하십시오. 지식 〉 문서 〉 모두 을 클릭하고 검색 필드에 ServiceNow Security Operations Extension for McAfee ePO# 입력합니다.
	관리자 역할의 Now Platform 사용자로서 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 설치 McAfee ePO 하고, 서버를 구성하고, 콘솔에 McAfee ePO 연결합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 설치 및 통합을 위한 McAfee ePO 서버 구성 문서를 참조하십시오.
	보안 인시던트 관리자 역할의 Now Platform 사용자는 콘솔에서 생성한 태그 이름과 일치하도록 인스턴스의 Now Platform# 보안 태그 이름을 편집합니다 McAfee ePO . 자세한 내용은 통합을 위해 McAfee ePO 보안 Now Platform 태그 편집 문서를 참조하십시오.
	보안 인시던트 관리자 역할을 가진 사용자가 역량에 대한 McAfee ePO 프로파일을 생성합니다. 프로필에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 McAfee ePO 통합 역량 프로파일. 프로파일을 만드는 데 필요한 단계는 을 참조하십시오 통합을 위한 McAfee ePO 역량 프로파일 생성.
	보안 인시던트 관리자 역할의 사용자로서 프로파일을 구성하고 보안 인시던트를 테스트합니다. **a.** 조건 및 설정 트리거에 대한 정보를 검토합니다. **b.** 프로파일을 구성합니다. **c.** 보안 인시던트를 테스트하고 미리 봅니다. **d.** 보안 인시던트의 관련 목록에서 검색 결과 및 기타 상세 정보를 찾습니다. **e.** 다양한 유형의 프로파일을 생성 및 구성하고 각 유형에 대해 보안 인시던트를 테스트합니다. 트리거 조건 및 대체 CI 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로필의 CI(구성 항목) 필드 McAfee ePO 로 트리거 조건 정의. 프로필을 구성하고 보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	인시던트와 프로필 유형의 예를 테스트하고 미리 보는 데 필요한 단계는 다음 통합을 위한 McAfee ePO 프로파일 구성예를 참조하십시오.
	보안 인시던트 분석가 역할을 가진 Now Platform 사용자는 맬웨어 검사 및 위협 이벤트 나열에 대한 추가 요청을 제출합니다. 자세한 내용은 보안 인시던트에서 수동으로 프로파일 트리거 McAfee ePO 문서를 참조하십시오. Now Platform에서 승인 역할이 있는 사용자 또는 승인 그룹의 구성원으로서 호스트 격리 및 격리 제거에 대한 요청을 승인합니다. 승인 요청 처리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 승인 그룹 생성.

설정 단계를 성공적으로 완료하고, 애플리케이션을 설치 및 구성하고, 통합에 대한 예상 결과를 확인했습니다.

통합을 위한 **McAfee ePO** 인스턴스 설정 **Now Platform®**

다음 섹션에는 통합을 위한 McAfee ePO 애플리케이션을 설치하기 전에 인스턴스에서 Now Platform# 완료해야 하는 설정 작업이 나열되어 있습니다.

요구 사항 설정

필요한 역할: Now Platform 관리자(admin). 통합을 위해 McAfee ePO 인스턴스를 진행하기 전에 다음 정보를 검토합니다Now Platform#.

다음 표는 애플리케이션에 대한 설정 요구 사항 목록입니다. 에서 ServiceNow Store통합용 애플리케이션을 설치하기 전에 이러한 작업을 완료했는지 확인합니다.

작업 설정	설명
필수 Now Platform# 및 보안 인시던트 응답(SIR) 역할을 할당했는지 확인합니다.	다음과 같은 역할이 필요합니다. • 애플리케이션을 설치하기 위해 시스템 관리자(관리자) 역할을 가진 사용자입니다. • 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할의 사용자는 애플리케이션을 구성하고 프로파일을 생성, 활성화 및 제거합니다. • 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할의 사용자가 보안 인시던트 작업을 수행합니다. 작업에는 보안 인시던트에서 프로필을 수동으로 시작하는 작업이 포함됩니다. 구성 단계 동안 프로파일에서 승인 옵션을 선택하면 이 역할을 가진 사용자는 호스트를 격리하고 네트워크로 반환하기 위한 요청도 제출합니다.
버전 5.9를 McAfee ePO사용하고 있는지 확인합니다.	통합은 McAfee ePolicy Orchestrator 버전 10.4.3을 지원합니다.
콘솔에 McAfee ePO 확장 플러그인을 ServiceNow 설치했는지 확인합니다.	콘솔에 McAfee ePO 플러그인을 ServiceNow 설치합니다. 자세한 내용을 확인하고 플러그인 파일을 가져오려면 인스턴스에서 Now Platform 지식 〉 문서 〉 모두 및 검색 필드에 ServiceNow

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 설정	설명
	Security Operations Extension for McAfee ePO를 입력합니다.
통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	보안 인시던트 응답 의존성 플러그인(com.snc.si_dep)이 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다. 다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** 보안 인시던트 응답 Workspace **3.** 보안 통합 프레임워크 **4.** Security Support Common **5.** 보안 지원 오케스트레이션 Security Operations Core 애플리케이션 설치에 대한 자세한 정보는 해당 문서를 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.
MID 서버를 설치 및 구성했는지 확인하십시오.	인스턴스에 MID Server가 설치 및 구성되어 있어야 합니다 Now Platform# . MID Server에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트를 참조하십시오.
프로파일에 대한 승인 프로세스를 활성화하려면 요청을 처리할 승인 그룹을 생성했는지 확인합니다.	호스트 컴퓨터를 격리하고 네트워크에 복원하는 데 사용할 수 있는 선택적 승인 프로세스가 있습니다. 이 옵션을 사용하는 경우 호스트 컴퓨터를 격리하고 네트워크로 복원하기 전에 사전 승인이 필요합니다. 조직에서 이러한 작업에 대한 추가 제어 수준을 원하는 경우 프로필의 구성 단계에서 승인 필요 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 승인 기관은 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)에게 Now Platform# 할당됩니다. 이 권한은 승인 그룹에 재할당할 수 있습니다. 그룹 내의 모든 구성원은 요청을 승인하거나 거부할 권한이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 설정	설명
	프로파일 설정의 구성 단계에서 활성 승인 그룹을 선택합니다. 자세한 내용은 승인 그룹 생성 문서를 참조하십시오.

(SIR)와 보안 인시던트 응답 통합하도록 콘솔 설정 McAfee ePO

다음 섹션에는 통합을 위해 애플리케이션을 설치하기 전에 콘솔에서 McAfee ePO 완료해야 하는 설정 단계가 나열되어 있습니다 ServiceNow Store .

시작하기 전에
필요한 역할: McAfee ePO 관리자

관리자 권한이 있는 McAfee ePO 사용자로서 콘솔에 Servicenow.zip 확장 플러그인 McAfee ePO 을 설치했는지 확인합니다. 이 확장 플러그인은 통합에 필요합니다. 자세한 내용을 확인하고 플러그인을 얻으려면 인스턴스에서 Now Platform 지식 〉 문서 〉 모두. 검색 필드에 ServiceNow Security Operations Extension for McAfee ePO를 입력합니다.

이 태스크 정보
확장 플러그인은 ServiceNow 인스턴스를 콘솔에 McAfee ePO 연결합니다Now Platform. 이 연결을 사용하면 호스트 격리에 대해 콘솔에서 McAfee ePO 생성하는 보안 태그를 참조하고 인스턴스의 기능 프로파일에 대한 맬웨어 검사 작업을 시작할 수 Now Platform 있습니다.

콘솔의 McAfee ePO 보안 태그는 인스턴스의 기능 레코드 Now Platform 에 있는 보안 태그와 일치해야 합니다.

다음 단계에서는 확장 플러그인을 설치하고, 콘솔에서 McAfee ePO 보안 태그를 만들고, 태그에 작업을 할당하는 방법을 보여줍니다. 콘솔의 보안 태그 McAfee ePO 에 대한 자세한 내용은 McAfee 제품 설명서 웹 사이트를 참조하십시오.

주:
다음 섹션의 그림은 콘솔에서 McAfee ePO 가져온 것입니다.

프로시저

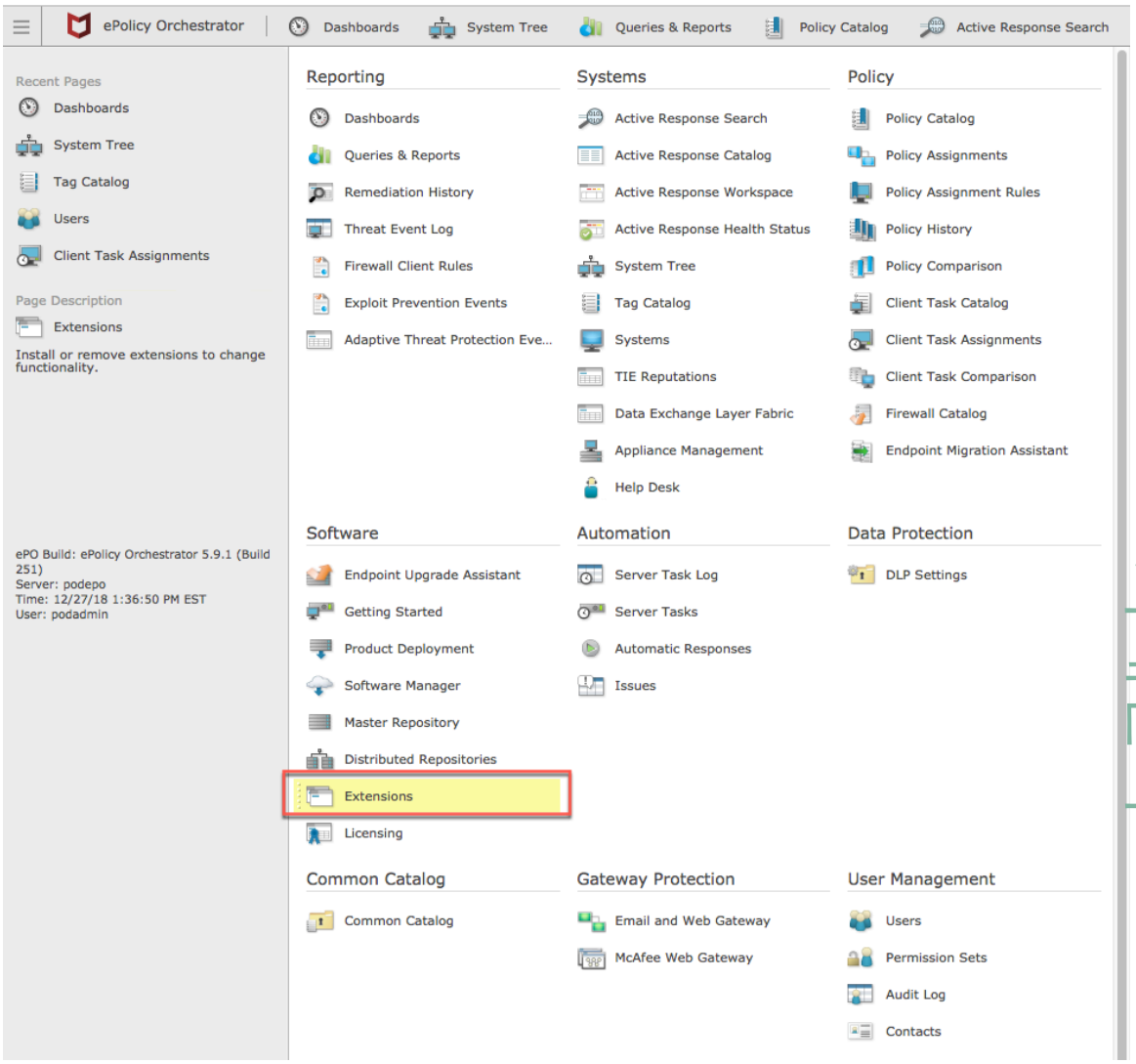
1. 콘솔에 McAfee ePO 확장 플러그인을 ServiceNow 설치하지 않은 경우 다음 단계에 따라 설치합니다.

   a. McAfee 사용자 이름 및 암호를 사용하여 콘솔에 McAfee ePO 로그인합니다.

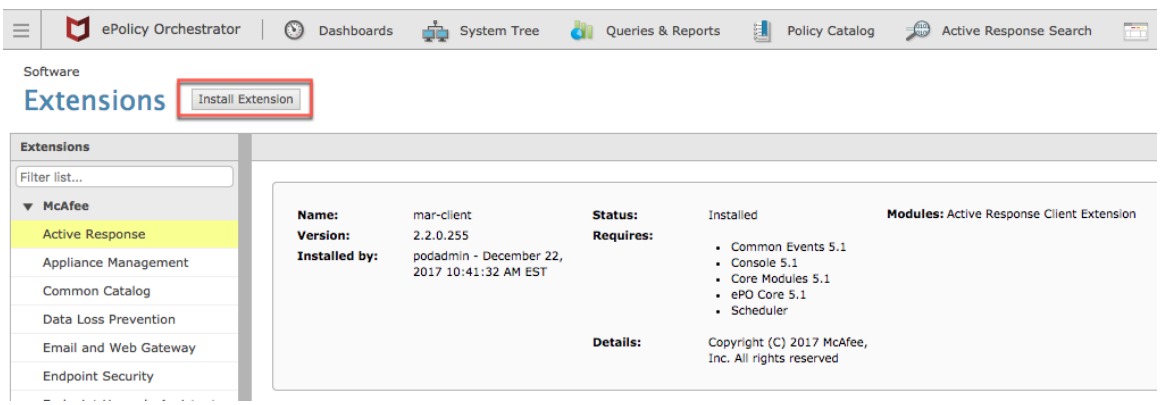
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 다음 그림에 표시된 페이지가 표시되지 않으면 홈 페이지의 배너 왼쪽 상단에서 메뉴 아이콘을 클릭하여 표시합니다.

3. Software(소프트웨어) 섹션에서 Extensions(확장) 링크를 클릭합니다.

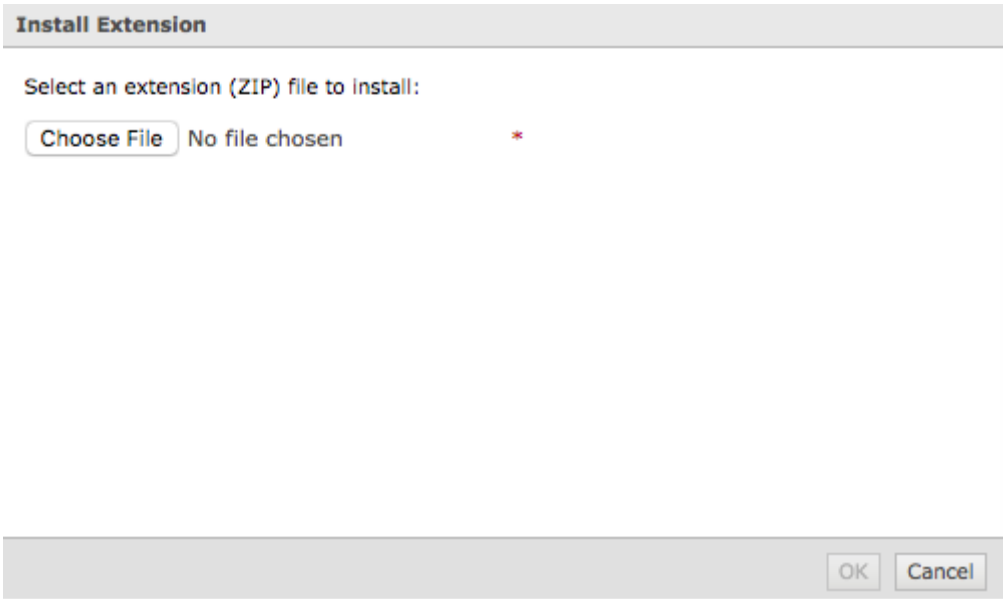


4. 표시되는 확장 프로그램 페이지에서 확장 프로그램 설치를 클릭합니다.

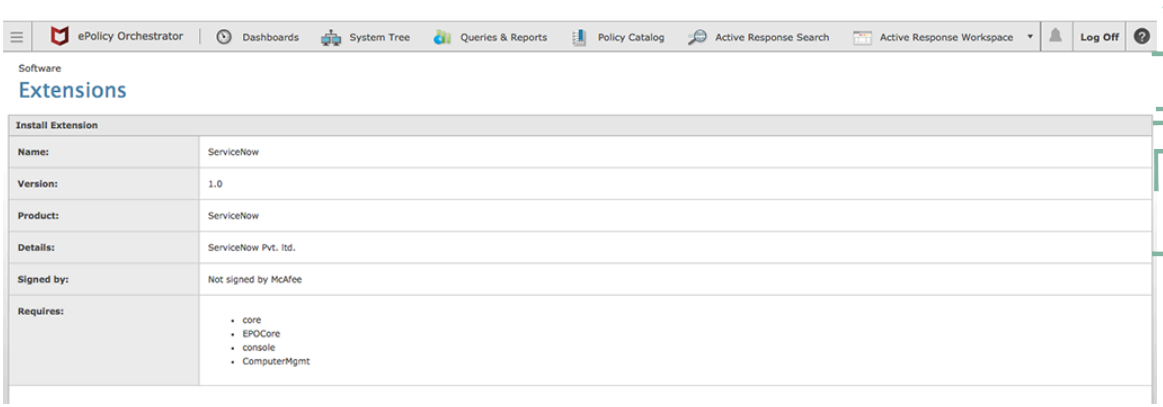


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. Install Extension(확장 프로그램 설치) 대화 상자에서 **Choose** File(파일 선택)을 클릭하고 시스템에서 Servicenow.zip 파일로 이동한 다음 OK(확인)를 클릭하여 다운로드합니다.



다운로드가 완료되면 소프트웨어 확장 페이지가 표시되고 확장 플러그인이 ServiceNow 나열됩니다.

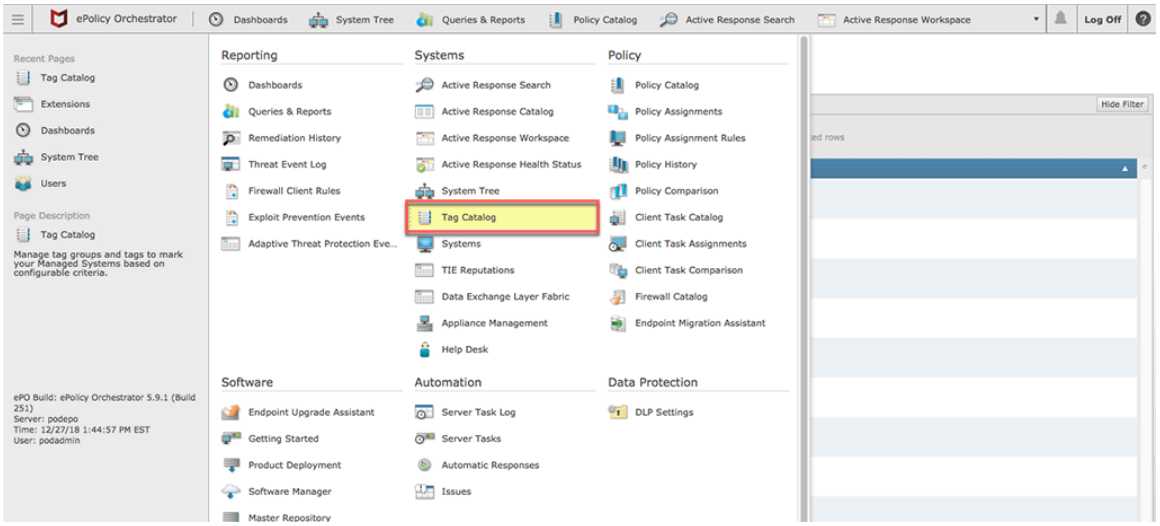


콘솔에 플러그인 확장을 ServiceNow 성공적으로 설치했습니다 McAfee ePO .

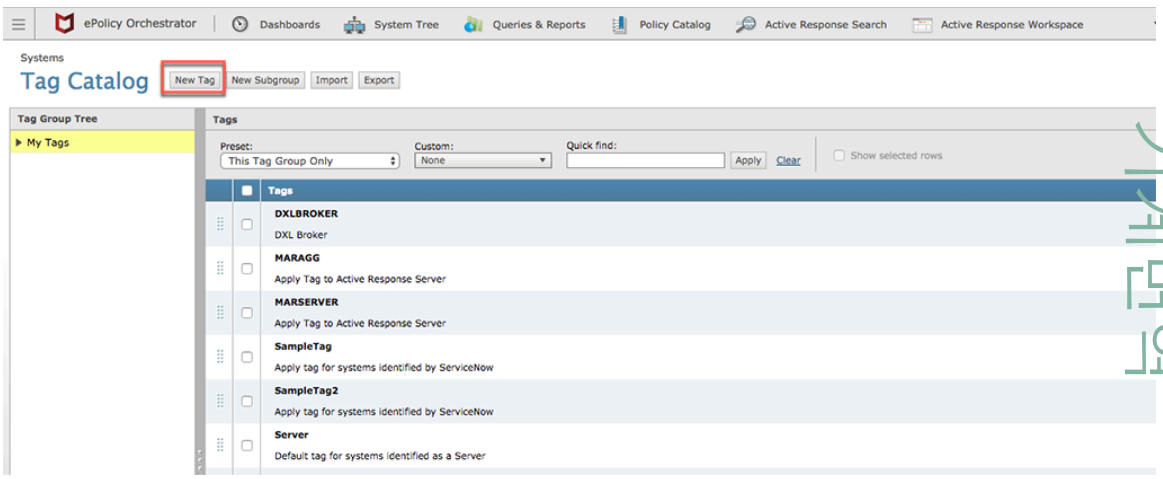
6. 맬웨어 검사 및 호스트 격리 시작 작업에 대한 콘솔에서 McAfee ePO 보안 태그를 생성하지 않은 경우 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 홈페이지로 이동하여 태그 카탈로그 링크를 클릭합니다.

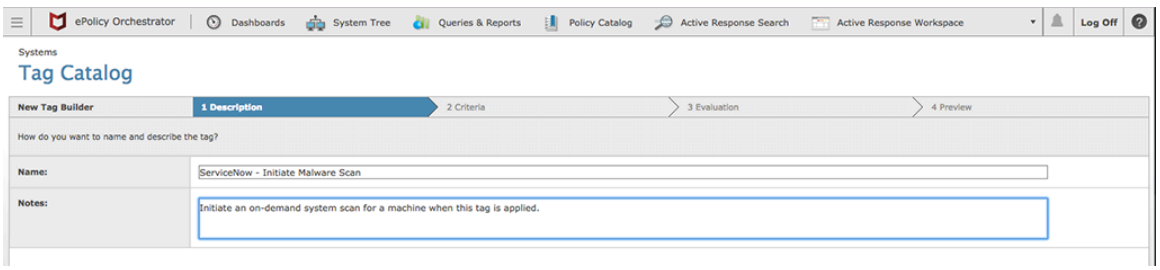


b. 표시되는 태그 카탈로그 페이지에서 새 태그를 클릭합니다.



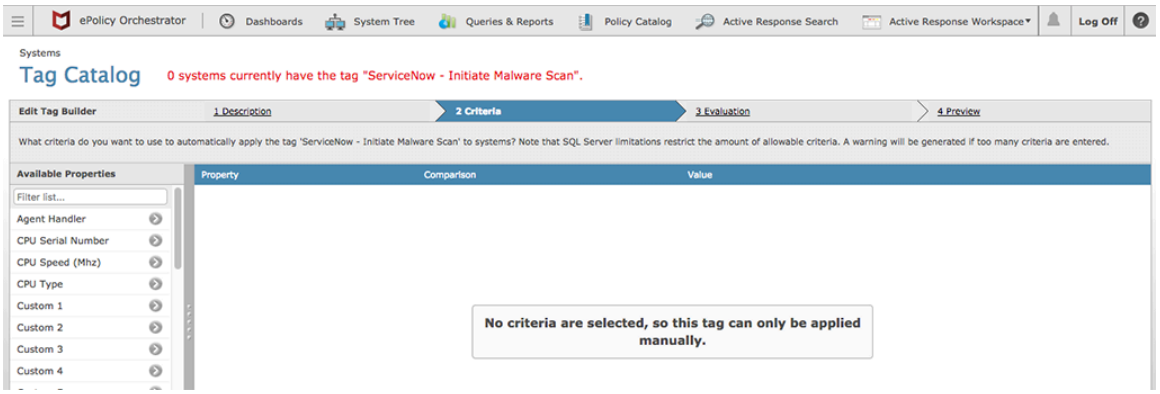
c. 표시되는 진행률 표시줄에서 설명 단계를 선택한 상태에서 태그의 이름과 설명을 입력합니다.

이 예에서는 맬웨어 검사 시작 기능에 대한 이름과 설명이 포함된 태그가 표시됩니다. 이 태그 이름은 인스턴스 Now Platform 에서 일치하고 참조되는 이름입니다.

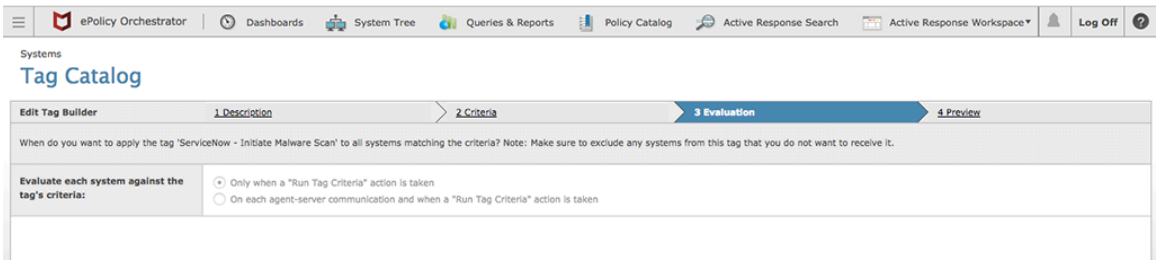


d. 기준 단계로 이동하려면 진행률 표시줄에서 기준을 클릭합니다.
표시되는 메시지는 현재 이 태그에 할당된 작업이 없으며 태그는 수동으로만 적용할 수 있음을 나타냅니다.

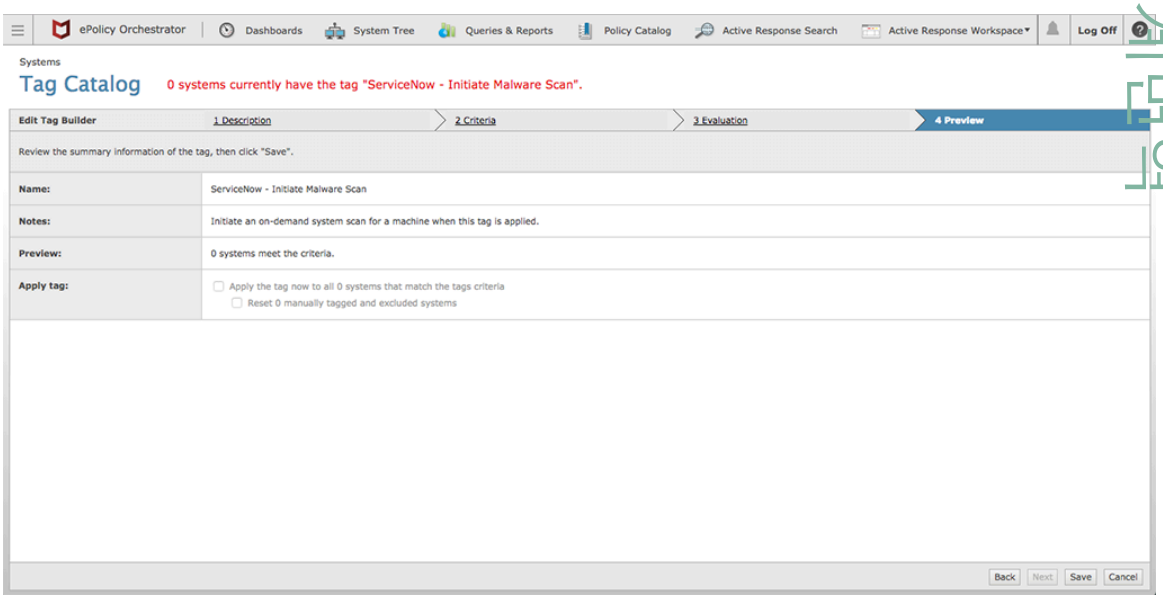
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



e. 진행률 표시줄에서 평가를 클릭하여 계속합니다.



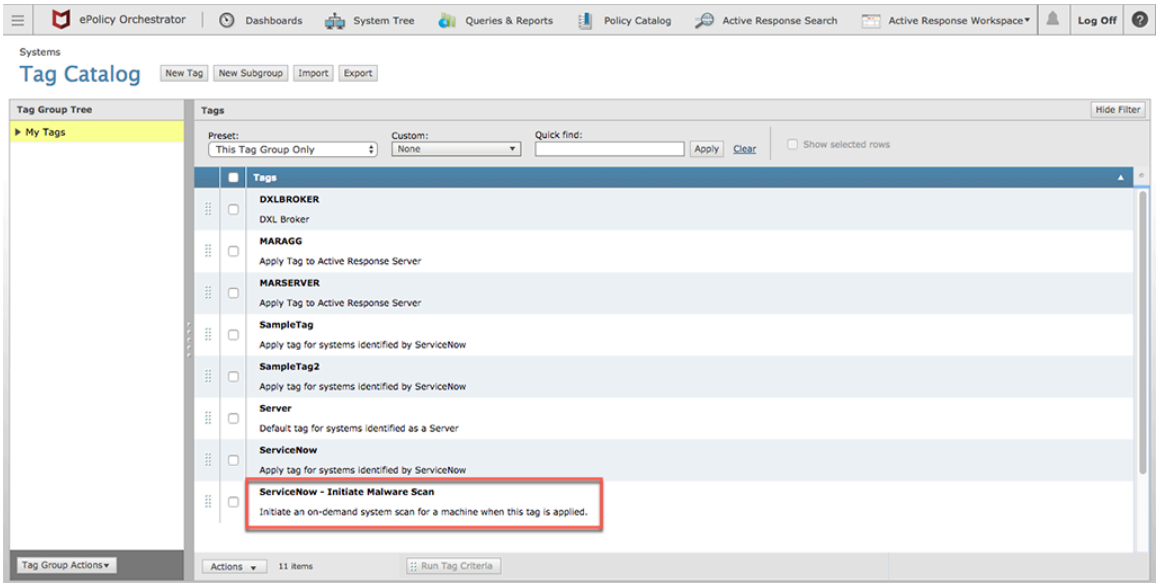
f. 평가 단계의 Tag Catalog(태그 카탈로그) 페이지가 표시되면 이 페이지의 설정을 기본값으로 두고 진행률 표시줄에서 Preview(미리 보기)를 클릭합니다.



g. Preview(미리 보기) 페이지가 표시되면 페이지 오른쪽 하단에서 Save(저장)를 클릭하여 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

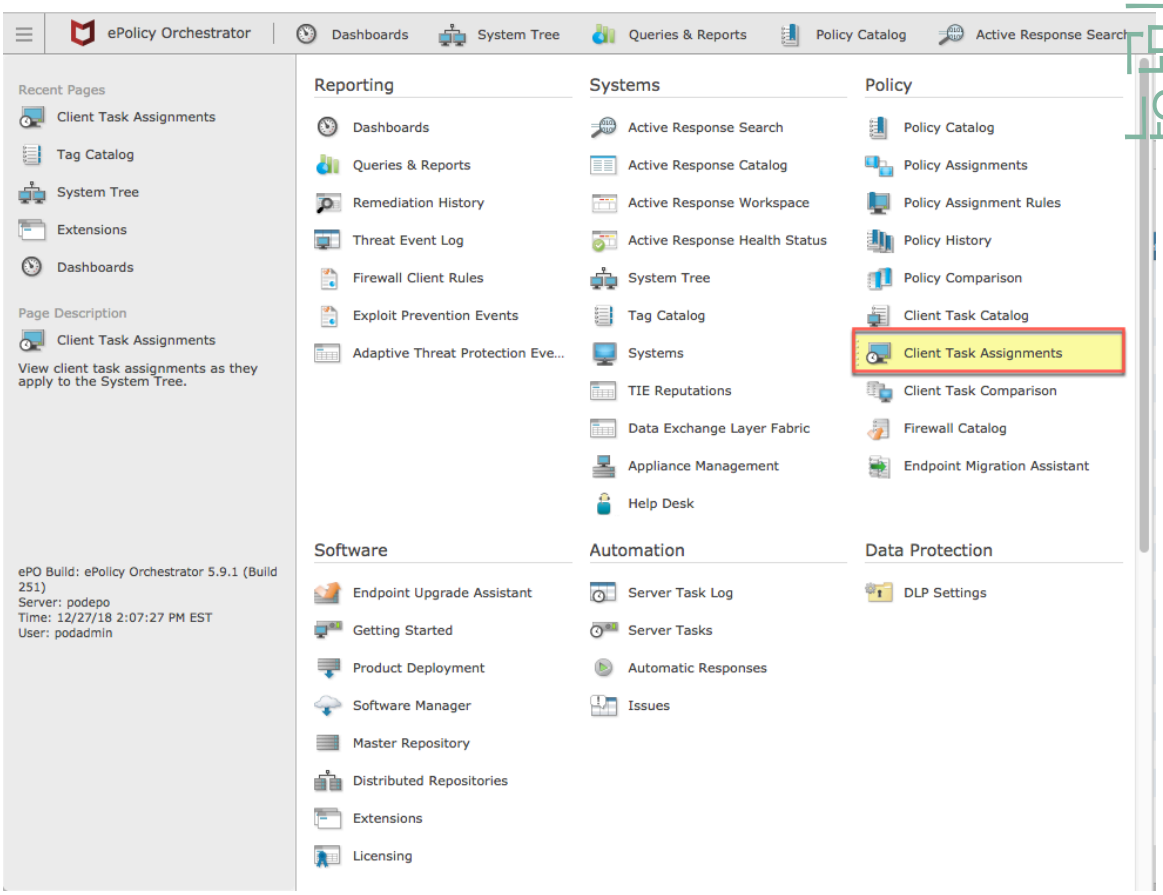
새 태그는 다음 그림과 같이 태그 카탈로그에 표시됩니다.



7. 이전 단계를 반복하여 호스트 분리 작업에 대한 보안 태그를 생성합니다.
두 태그를 모두 생성했으면 새 태그에 작업을 할당할 준비가 된 것입니다.

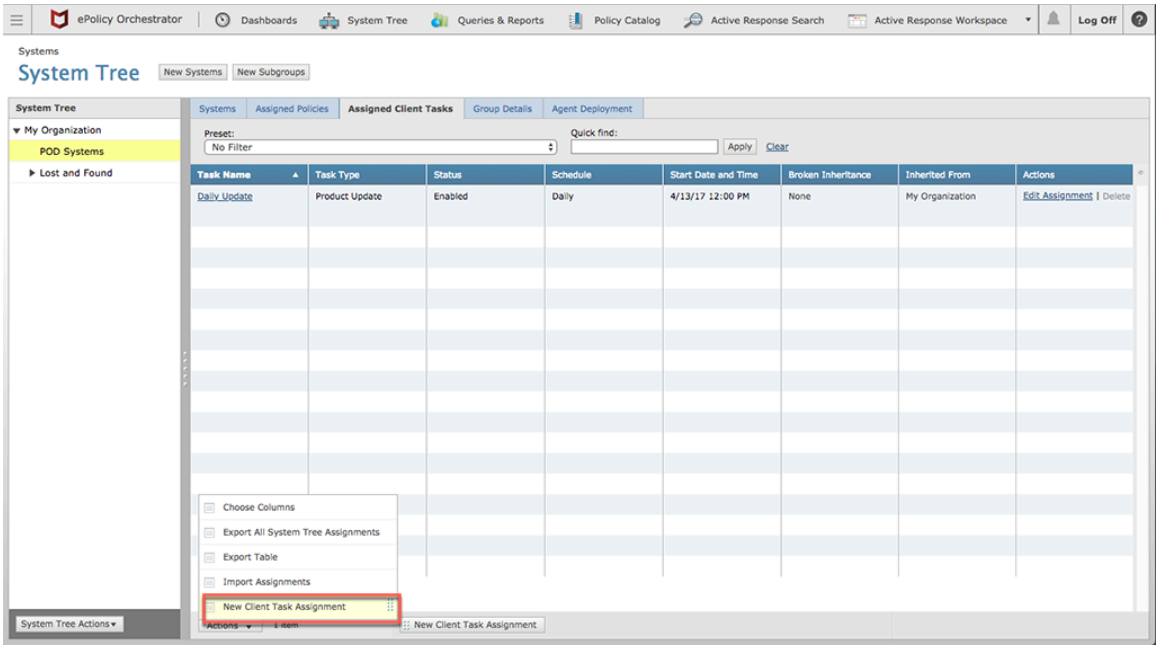
8. 새 태그에 작업을 추가하려면 다음 단계를 따르세요.

a. 홈 페이지로 이동하여 Policy(정책) 섹션에서 **Client Task** Assignments(클라이언트 작업 할당) 링크를 클릭합니다.

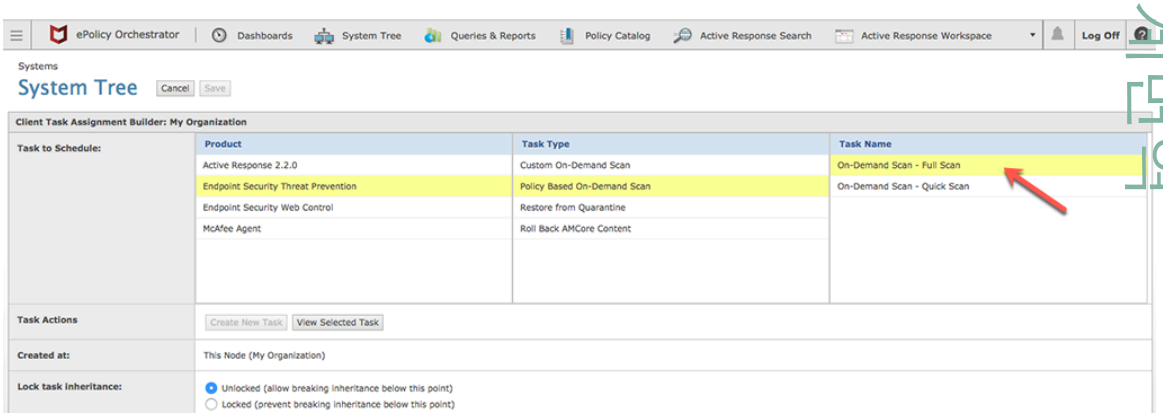


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 표시되는 시스템 트리 페이지에서 페이지 아래쪽에 작업 메뉴를 확장하고 새 클라이언트 작업 할당을 선택합니다.

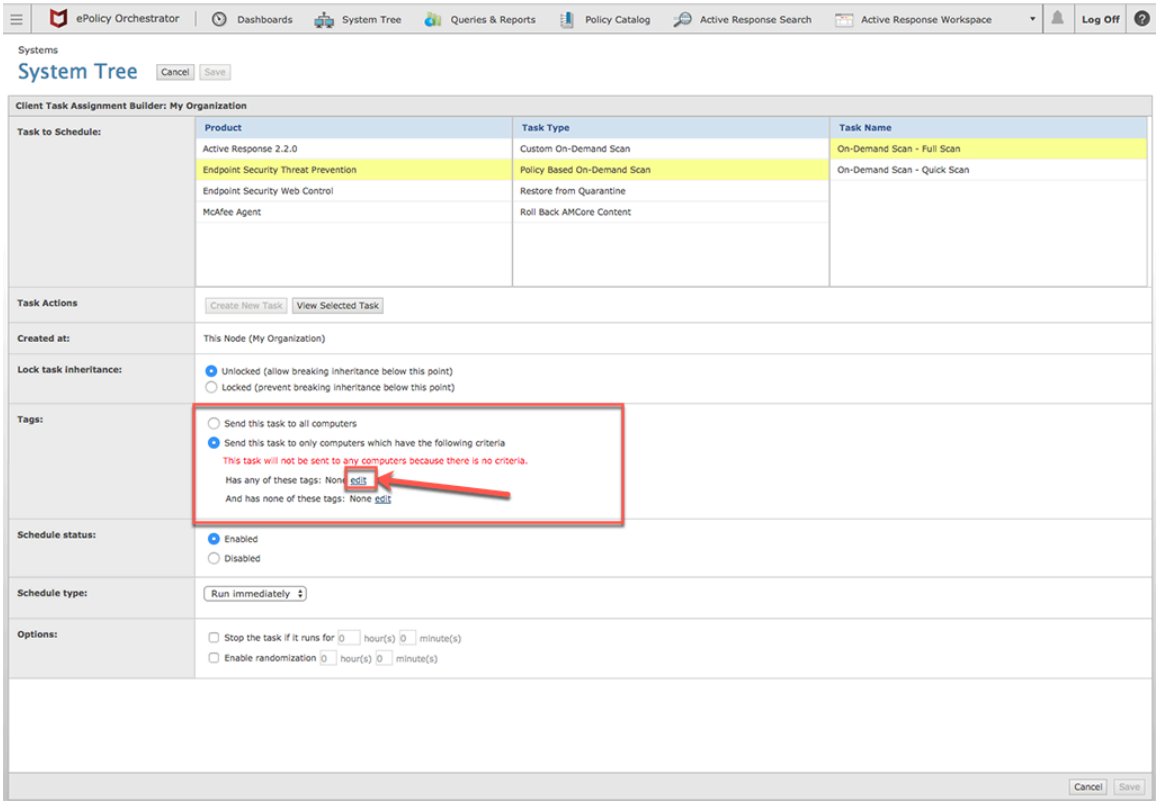


c. 표시되는 페이지에서 엔드포인트 보안 위협 예방 〉 요청 시 검사 기반 정책 〉 요청 시 검사 **-** 전체 검사 다음 그림과 같이 경로를 선택합니다.

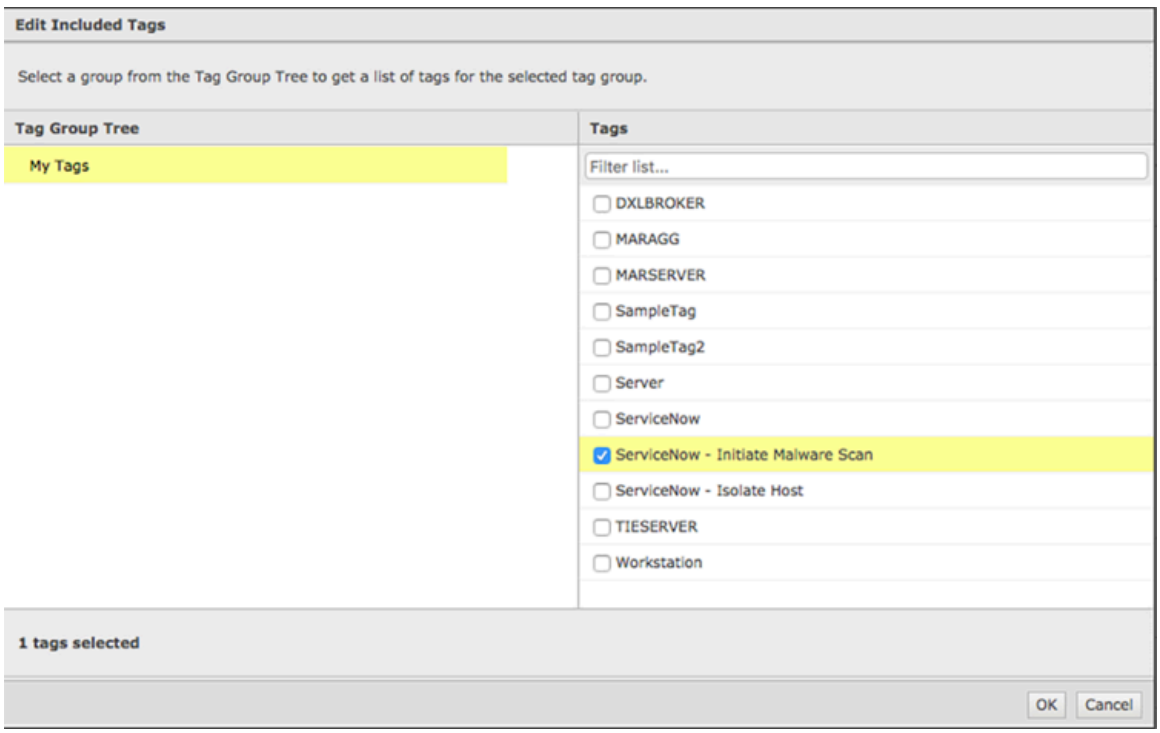


d. Tags(태그) 섹션의 라디오 버튼 아래에 있는 Has any of these tags:(### ## # ### ##) 옆에 있는 편집 링크를 클릭하여 태그의 기준을 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



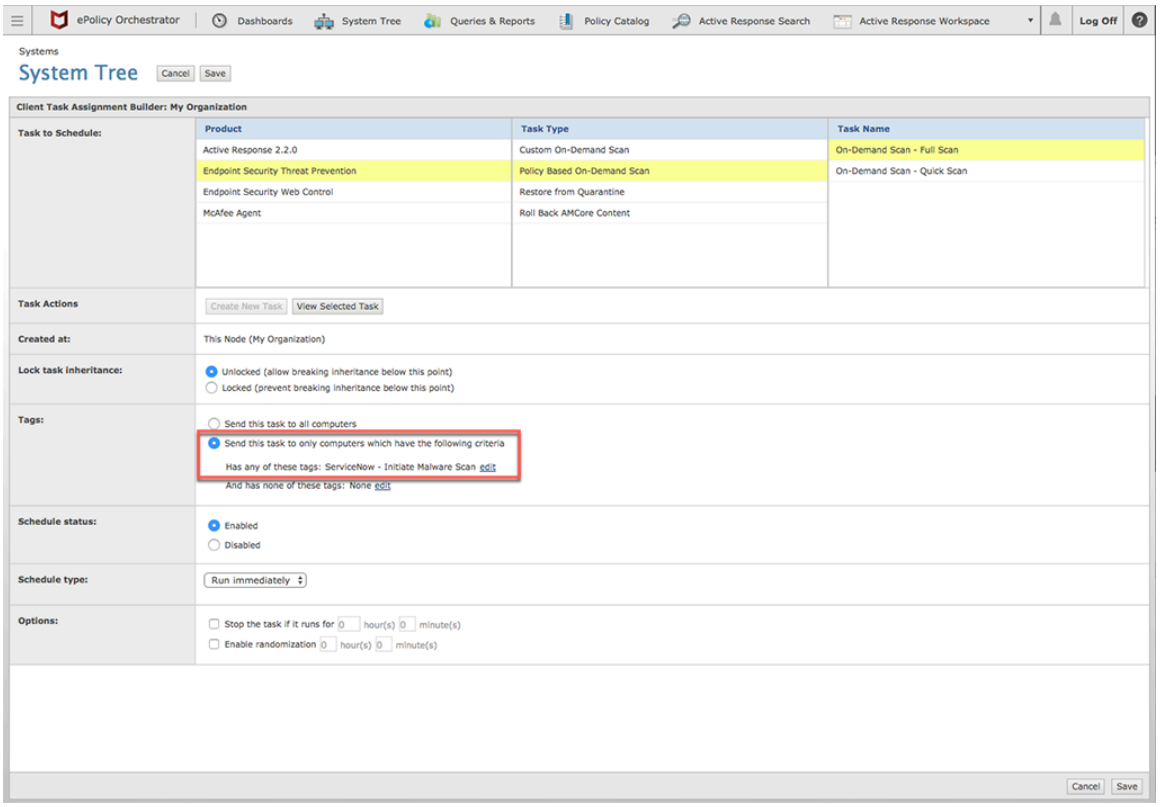
e. 표시되는 대화 상자에서 이전 단계에서 만든 Initiate Malware Scan(맬웨어 검사 ServiceNow 시작) 태그를 선택하고 OK(확인)를 클릭합니다.



생성한 ServiceNow 맬웨어 스캔 시작 태그는 요청 시 스캔 작업에 할당됩니다.

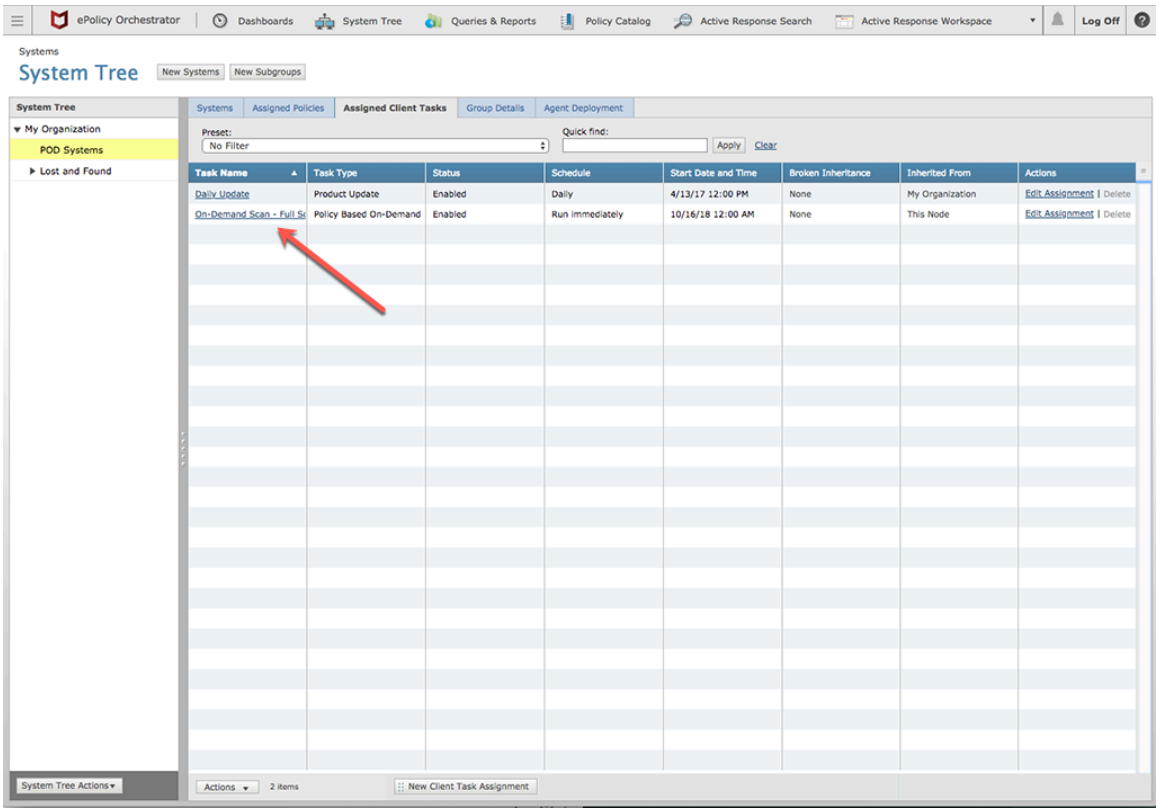
f. 확인을 클릭합니다.
Tags(태그) 섹션의 라디오 버튼 아래에 Has any of these tags:(# ## # ### ##) 옆에 Initiate Malware Scan 태그가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



g. 저장을 클릭합니다.
시스템 트리 페이지에서 작업이 할당된 클라이언트 작업 목록(탭)에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



h. 호스트 격리 작업에 작업을 할당하지 않은 경우 이전 단계를 반복하여 할당합니다.

확장 플러그인을 설치하고, 보안 태그를 생성하고, 태그에 작업을 할당했습니다. 콘솔에서 통합 설정을 완료했습니다 McAfee ePO . 다음 단계는 인스턴스에 서버를 Now Platform 구성하는 것입니다.

애플리케이션 설치 및 통합을 위한 **McAfee ePO** 서버 구성

통합을 위한 워크플로우를 호출하기 전에 인스턴스 Now Platform 에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 설치하고 구성합니다McAfee ePO. 콘솔에 연결 McAfee ePO 하려면 구성이 필요합니다.

시작하기 전에

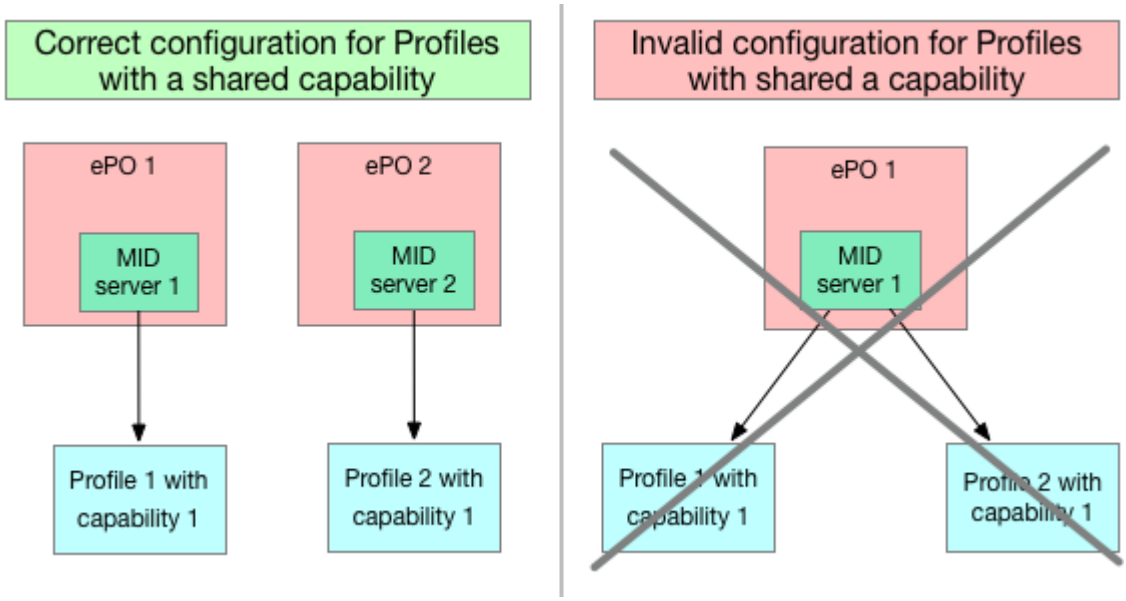
필요한 역할: Now Platform 관리자(admin)

이 태스크 정보

통합은 여러 서버를 지원하지만 동일한 트리거 조건을 공유하는 프로필의 충돌을 방지하기 위해 동일한 McAfee ePO 서버를 사용하는 여러 프로필과 기능을 공유할 McAfee ePO 수 없습니다. 예를 들어, 다음 그림과 같이 각 McAfee ePO 서버가 기능 1이 있는 고유한 프로파일에 맵핑되는 경우 둘 이상의 프로파일에 역량 1을 가질 수 있습니다.

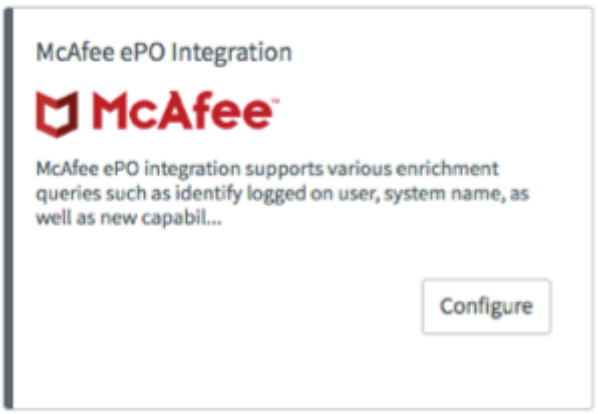
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

McAfee 공유 프로파일 제한 사항



프로시저

1. 에서 for 보안 운영ServiceNow Store 를 McAfee ePO 다운로드하여 설치하십시오.
2. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
3. for integration(통합용보안 운영) McAfee ePO 타일을 검색하고 Configure(구성)를 클릭합니다.



4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

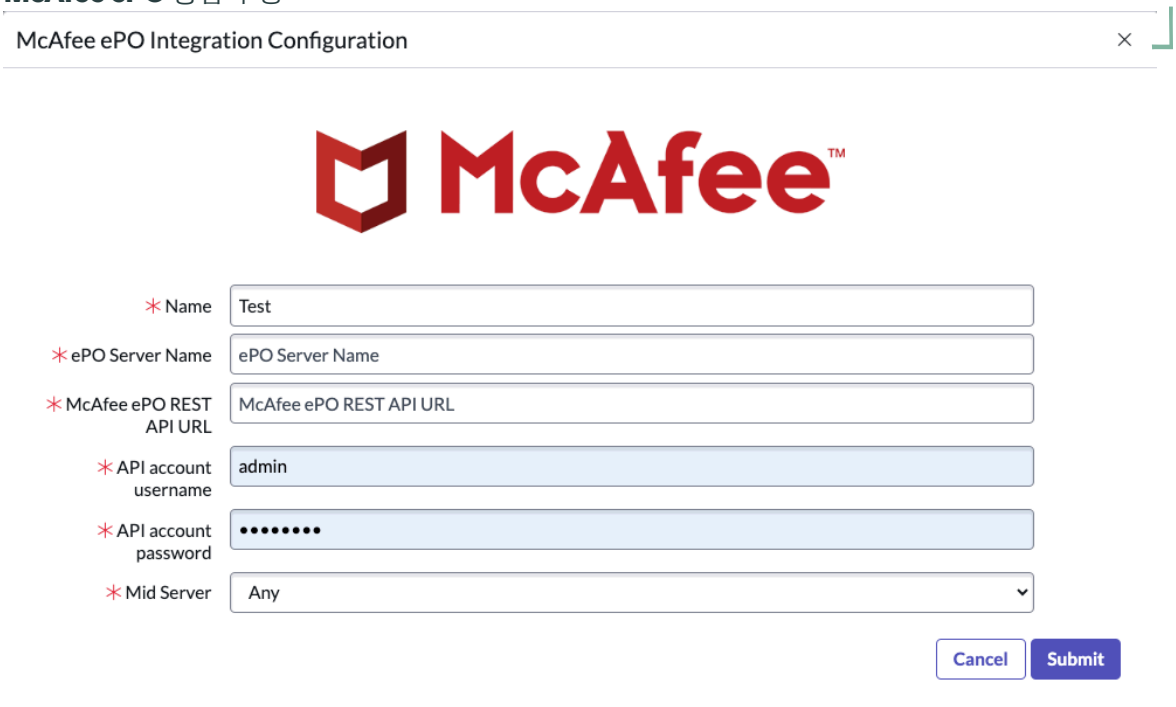
McAfee ePO 통합 구성

필드	설명
이름	통합의 이름입니다(예: `demo-1`).
ePO 서버 이름	McAfee ePO 서버의 이름입니다. 하나의 서버를 사용하는 경우 예를 들어 McAfee HQ (McAfee 본사)가 있습니다. 이 이름은 서버 및 관련 자격 증명이 인식되는 방법입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	조직에서 여러 서버를 지원해야 하는 경우 각 서버의 이름을 입력하고 프로세스를 반복합니다.
McAfee ePO REST API URL	REST API를 호스팅하는 기본 URL입니다 McAfee ePO . https:// 프로토콜을 사용하여 URL을 입력합니다(예: https://corp.epo_server:8443).
API 계정 사용자 이름	고유 계정 사용자 이름(예: ServiceNow API).
API 계정 암호	API 계정의 고유한 암호입니다.
MID 서버	인스턴스를 설정하는 Now Platform 동안 구성한 MID 서버의 이름을 선택합니다. 목록에서 특정 MID 서버를 선택하거나 임의 를 선택하여 이 통합을 위해 목록에서 유효한 MID 서버를 자동으로 선택할 수 있습니다. 주: ○ 이 구성 시간 동안 선택한 MID 서버는 이 통합 전체에 적용됩니다. ○ 활성화되고 확인된 MID Server만 이 목록에 표시됩니다. 기본적으로 값은 **Any**로 설정됩니다. 예시 이름은 secops_local_midserver입니다.

McAfee ePO 통합 구성



5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

McAfee ePO 구성 목록이 새 구성 기록과 함께 표시됩니다. 서버에 대한 구성을 성공적으로 완료했습니다 McAfee ePO .

> **주:**
> 조직에서 여러 서버를 지원해야 하는 경우 이 단계를 반복합니다.

통합을 위해 **McAfee ePO** 보안 **Now Platform** 태그 편집

통합 설정의 일부로, 인스턴스의 콘솔에서 생성한 보안 태그 이름을 편집합니다 McAfee ePONow Platform . 콘솔의 태그 이름과 일치하도록 인스턴스의 Now Platform 태그 이름을 편집합니다 McAfee ePO .

시작하기 전에
필요한 역할: Now Platform 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)

이 태스크 정보
맬웨어 스캔 및 호스트 격리 시작 작업에 대한 콘솔의 McAfee ePO 보안 태그 이름은 인스턴스의 Now Platform 이러한 기능에 대한 레코드의 보안 태그 이름과 일치해야 합니다.

기능을 실행하기 위해 기능 프로파일을 생성하기 전에 사용 가능한 McAfee ePO 기능 목록을 보고 콘솔의 보안 태그 이름과 일치하도록 인스턴스의 Now Platform 보안 태그를 편집합니다 McAfee ePO .

콘솔에서 McAfee ePO 보안 태그 이름을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 (SIR)와 보안 인시던트 응답 통합하도록 콘솔 설정 McAfee ePO.

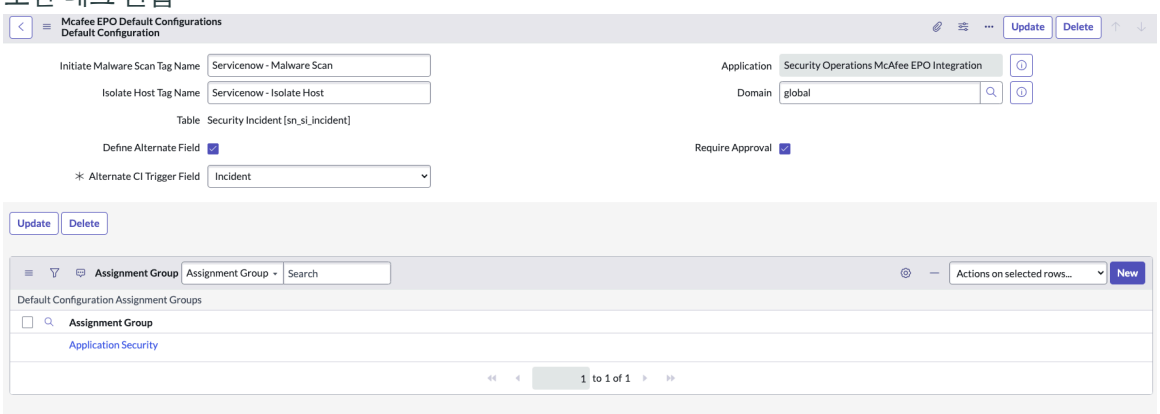
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **McAfee ePO** 통합 〉 기본 설정.
2. 통합의 McAfee ePO 보안 태그 이름을 편집하려면 기본 구성을 클릭합니다.

   > **주:**
   > 통합을 설치한 후 이 구성을 수행해야 합니다 McAfee ePO .

3. Initiate Malware Scan Tag Name(맬웨어 스캔 태그 이름 시작) 필드에 스캔 시작 작업에 대해 콘솔에서 생성한 McAfee ePO 보안 태그의 이름을 입력합니다.
   예: ServiceNow - 맬웨어 검사
4. Isolate Host Tag Name(호스트 태그 이름 격리) 필드에 호스트 격리 작업에 대해 콘솔에서 McAfee ePO 생성한 보안 태그의 이름을 입력합니다.
   예: ServiceNow - 호스트 격리
5. 인시던트 생성 시 CI 트리거 필드를 사용하지 않으려면 대체 필드 정의 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 활성화하면 대체 CI 트리거 필드 선택 목록이 표시됩니다.

보안 태그 편집



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 선택 목록에서 대체 필드를 선택하여 CI 검색 기준을 확인합니다.
   이 예에서 sn_si.admin 역할의 사용자는 인시던트 생성 시 보안 인시던트에 CI 필드가 채워지지 않을 것이라고 생각합니다. 또는 FQDN, 호스트 이름 또는 IP 주소에 대한 CI 정보가 보안 인시던트의 ### CI 필드에 채워질 것이라고 생각하고 식별된 CI 필드를 대안으로 선택합니다. 이 예에서는 식별된 CI가 선택되지만 대체 CI에 대한 보안 인시던트의 모든 필드를 사용할 수 있습니다.
7. 도메인 필드에서 검색 옵션을 사용하여 이 구성에 대한 도메인 또는 그룹을 선택합니다.
   예: global.
8. Isolate Host(호스트 격리) 및 Remove Isolation(격리 제거) 기능을 사용하는 경우 Require Approval(승인 필요) 필드에서 **Require** Approval(승인 필요) 확인란을 선택합니다.

   주:
   맬웨어 검사 시작, 위협 이벤트 나열 및 시스템 세부 정보 가져오기 기능은 승인이 필요하지 않습니다.

9. 업데이트를 클릭합니다.
   EPO 태그 이름이 업데이트되어 McAfee ePO 기본 구성 목록에 표시됩니다. 인스턴스의 Now Platform 맬웨어 검사 작업에 대한 보안 태그 이름이 콘솔의 McAfee ePO 검사 이름과 일치합니다.

   인스턴스에서 맬웨어 검사 및 호스트 격리 역량에 대한 EPO 태그 이름을 성공적으로 편집했습니다 Now Platform . 다음 단계는 역량에 대한 프로필을 만드는 것입니다.

관련 정보

McAfee 제품 설명서

승인 그룹 생성

호스트 컴퓨터를 격리하고 네트워크로 복원하는 요청을 승인할 수 있는 for 보안 운영 통합에 대한 McAfee ePO 승인 그룹을 생성합니다.

시작하기 전에
인스턴스에서 승인 그룹을 사용할 수 없는 한 승인 기관을 그룹에 재할당할 수 없습니다.

주:
의 승인 옵션은 통합을 위한 McAfee ePO 프로파일 구성 호스트 격리 및 호스트 분리 제거 역량에 대해서만 나타납니다.

필요한 역할: Now Platform# 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)

이 태스크 정보
호스트 컴퓨터를 격리하고 격리를 제거하기 위해 보안 인시던트 분석가가 제출한 승인 요청은 기본적으로 sn_si.admin 역할을 가진 사용자에게 할당됩니다. 이 역할을 가진 사용자는 프로파일에 대한 구성 단계에서 이 승인 권한을 재할당할 수 있습니다. 승인 그룹에 권한을 재할당하려면 먼저 인스턴스의 ## 목록에서 Now Platform 승인 그룹을 사용할 수 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 그룹.
2. 그룹 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 그룹 양식

필드	설명
이름	승인 요청이 제출될 때 표시되는 그룹 이름(예: ### McAfee ### ##)입니다.
그룹 이메일	그룹 관리자 McAfeeapproval@servicenow와 같은 접촉 창구의 이메일 주소 또는 그룹 이메일 배포 목록입니다.com
관리자	그룹 관리자의 이름입니다. 목록을 보려면 검색 아이콘을 클릭합니다.
상위	(선택 사항) 이 그룹에 상위 그룹이 있는 경우 이 그룹이 구성원으로 속한 다른 그룹입니다.
설명	이 그룹에 대한 추가 정보입니다.
구성원 포함	이 그룹에 구성원을 포함하는 옵션입니다.
기본 담당자	사용자를 이 그룹의 기본 담당자로 선택하는 옵션입니다. 검색 옵션을 사용하여 사용자 목록을 엽니다.
역할	이 그룹의 역할을 선택하는 옵션입니다. 추가 및 제거 옵션을 사용하여 역할을 추가하고 제거할 수 있습니다.
유형	이 그룹의 범주를 선택하는 옵션입니다. 검색 옵션을 사용하여 그룹 유형 목록을 엽니다.
벤더	이 그룹의 벤더를 선택하는 옵션입니다. 검색 옵션을 사용하여 벤더 목록을 엽니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   새 그룹이 그룹 목록에 표시됩니다.

   이 그룹은 이 프로파일을 구성하는 동안 승인 필요 옵션을 활성화하면 요청을 처리하는 데 사용할 수 있습니다.

   sn_si.analyst 역할을 가진 사용자가 제출한 요청을 모니터링하고 처리하기 위해 승인 그룹의 각 구성원은 .Now Platform

McAfee ePO 통합 역량 프로파일

보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할의 사용자는 인스턴스의 McAfee ePO 기능에 대한 프로파일을 Now Platform# 만듭니다. 프로파일의 쿼리 또는 작업을 그룹화하고 새 보안 인시던트가 생성될 때 실행할 기능을 결정합니다 McAfee ePO .

역량 프로파일

프로파일 을 생성하여™ 역량을 그룹화 McAfee ePO 하고 인스턴스에서 이러한 역량에 대한 설정을 구성할 수 있습니다 Now Platform# . 이러한 기능에 대해 여러 프로필을 유연하게 만들 수 있으며, 이를 통해 (SIR) 인시던트가 생성될 때 보안 인시던트 응답 호출되는 작업 또는 쿼리를 결정할 수 있습니다. 예를 들어 조직의 요구 사항에 맞게 시스템 세부 정보에 대한 쿼리를 실행하고, 맬웨어 검사를 시작하고, 호스트 시스템을 격리하는 단일 프로필을 만들거나, 각각 고유한 단일 McAfee ePO 기능을 가진 여러 프로필을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로파일 유형 및 필수 **McAfee ePO** 기능

프로파일의 기본 목적	요구 사항 설정	이 프로파일 유형에 필요한 **McAfee ePO** 기능
시스템 상세 정보 수집	없음	호스트 상세 정보 가져오기
호스트 격리	McAfee ePO 관리자에게 문의하여 McAfee ePO 콘솔에서 호스트 격리 작업에 대한 보안 태그를 생성했는지 확인합니다. 자세한 내용은 (SIR)와 보안 인시던트 응답 통합하도록 콘솔 설정 McAfee ePO 문서를 참조하십시오.	호스트 분리
호스트에서 위협을 검사하고 검색합니다.	McAfee ePO 콘솔에서 맬웨어 검사 시작 작업에 McAfee ePO 대한 보안 태그를 생성했는지 관리자에게 확인하십시오. 자세한 내용은 (SIR)와 보안 인시던트 응답 통합하도록 콘솔 설정 McAfee ePO 문서를 참조하십시오.	맬웨어 스캔 시작 **주:** 맬웨어 검사의 McAfee ePO 일부로 위협 이벤트 나열 기능이 자동으로 호출됩니다. 그러나 맬웨어 검사 기능을 사용하여 프로파일에 위협 이벤트 목록 기능을 추가할 필요는 없습니다. 맬웨어 검사 결과가 보안 인시던트의 위협 이벤트 상세 정보 탭에 표시됩니다.
호스트에 대한 격리 제거	McAfee ePO 관리자에게 문의하여 McAfee ePO 콘솔에서 호스트 격리 작업에 대한 보안 태그를 생성했는지 확인합니다. 자세한 내용은 (SIR)와 보안 인시던트 응답 통합하도록 콘솔 설정 McAfee ePO 문서를 참조하십시오.	격리 제거
위협 보강 데이터를 수집합니다.	없음	위협 이벤트 나열

통합을 위한 **McAfee ePO** 역량 프로파일 생성

프로필을 만들고 프로필을 실행할 기능을 선택합니다 McAfee ePO .

시작하기 전에

필요한 역할: Now Platform# 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)

이 태스크 정보

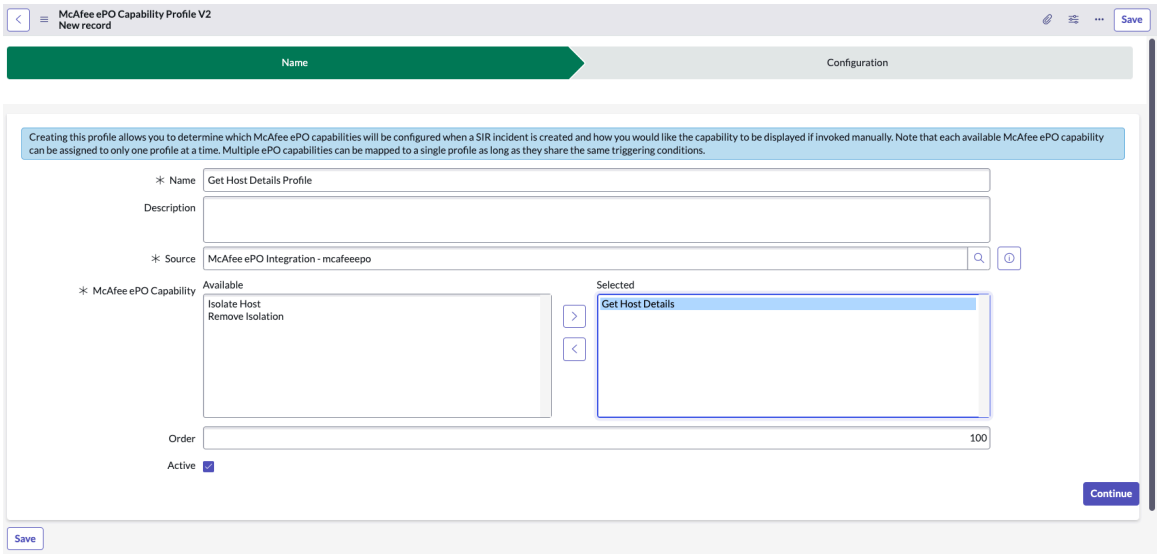
이 구성 단계에서는 역량에 대한 McAfee ePO 프로필을 생성합니다. 프로필을 만들 때 프로필에 기능을 추가 McAfee ePO 하기 전에 프로필의 의도를 고려하십시오. 프로필을 생성할 때 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 표에서는 프로필이 특정 쿼리 또는 작업을 수행하도록 하려는 경우 프로필에 추가해야 하는 기능을 보여 줍니다. 호스트 세부 정보에 대한 쿼리를 실행하고, 맬웨어 검사를 시작하고, 격리를 제거하고, 호스트 시스템을 격리하는 단일 프로필을 만들거나, 각각 고유한 단일 기능을 가진 여러 프로필을 만듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **McAfee ePO** 통합 〉 **McAfee ePO** 기능 프로파일.
   McAfee ePO 역량 프로파일 목록이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드에 입력합니다.



4. 프로파일을 저장하고 확인하려면 Continue(계속)를 클릭합니다.
   확인에 성공하면 페이지가 다시 로드되고 구성 양식이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

다음 단계는 프로필을 구성하는 것입니다. 프로필에 대한 설정을 구성하기 전에 프로필 구성 및 트리거 조건에 대한 개념을 검토하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 및를 프로필의 CI(구성 항목) 필드 McAfee ePO 로 트리거 조건 정의 참조하십시오(SIR)와 보안 인시던트 응답 통합하도록 콘솔 설정 McAfee ePO.

프로필의 CI(구성 항목) 필드 **McAfee ePO** 로 트리거 조건 정의

프로필을 만들고 프로필을 실행할 기능을 선택한 McAfee ePO 후 특정 조건 집합이 충족되는 경우에만 실행되도록 프로필의 설정을 구성합니다.

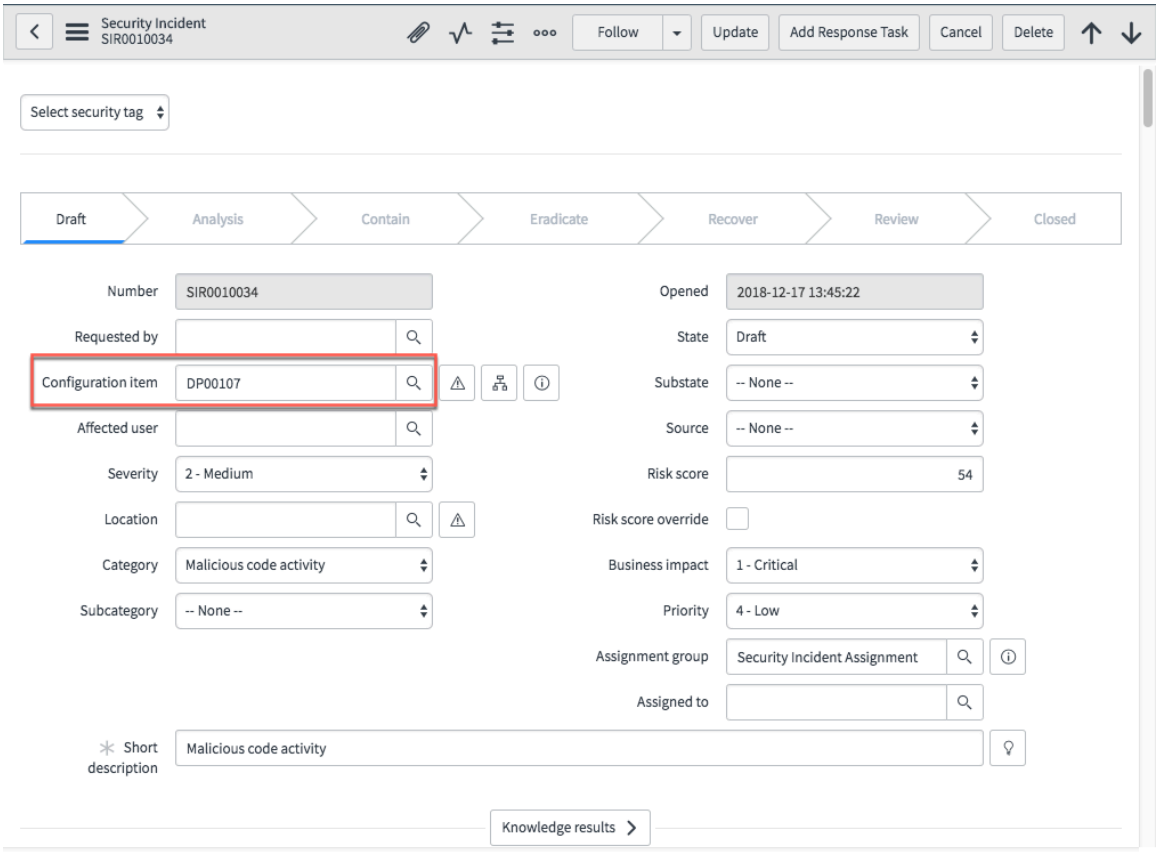
보안 인시던트와 일치하는 기본 필드 값에 따라 프로파일이 자동으로 실행되도록 이러한 트리거 조건을 유연하게 설정할 수 있습니다 Now Platform# 보안 인시던트 응답 . 또는 보안 인시던트에서 구체적으로 식별한 필드 값과 일치하는 항목을 검색하도록 프로필을 설정할 수 있습니다.

통합 기능과 프로필 작동 방식의 핵심 중 하나는 (SIR) 보안 인시던트의 CI(구성 항목) 필드 Now Platform# 보안 인시던트 응답 입니다. 이 필드의 값은 보안 인시던트의 원칙 값입니다. 이 값은 자산의 ID를 데이터베이스에 저장된 Now Platform# 정보와 일치시키는 데 사용됩니다. SIR 보안 이벤트가 보안 인시던트를 작성하고 프로파일이 활성화되면 구성 항목 필드의 값을 기준으로 FQDN(정규화된 도메인 이름), 호스트 이름 또는 IP 주소에 대해 일치하는 값이 찾기 위해 자산이 스캔됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이상적인 경우, 일치하는 값이 데이터베이스에 있고, 일치하는 자산에 대한 데이터를 콘솔에서 McAfee ePO 수집하여 인스턴스로 Now Platform# 끌어와 보안 인시던트의 관련 목록에 표시할 수 있습니다. 다음 그림은 보안 인시던트에서 호스트 이름으로 채워진 구성 항목 필드의 SIR 예를 보여줍니다.

보안 인시던트 - 구성 항목



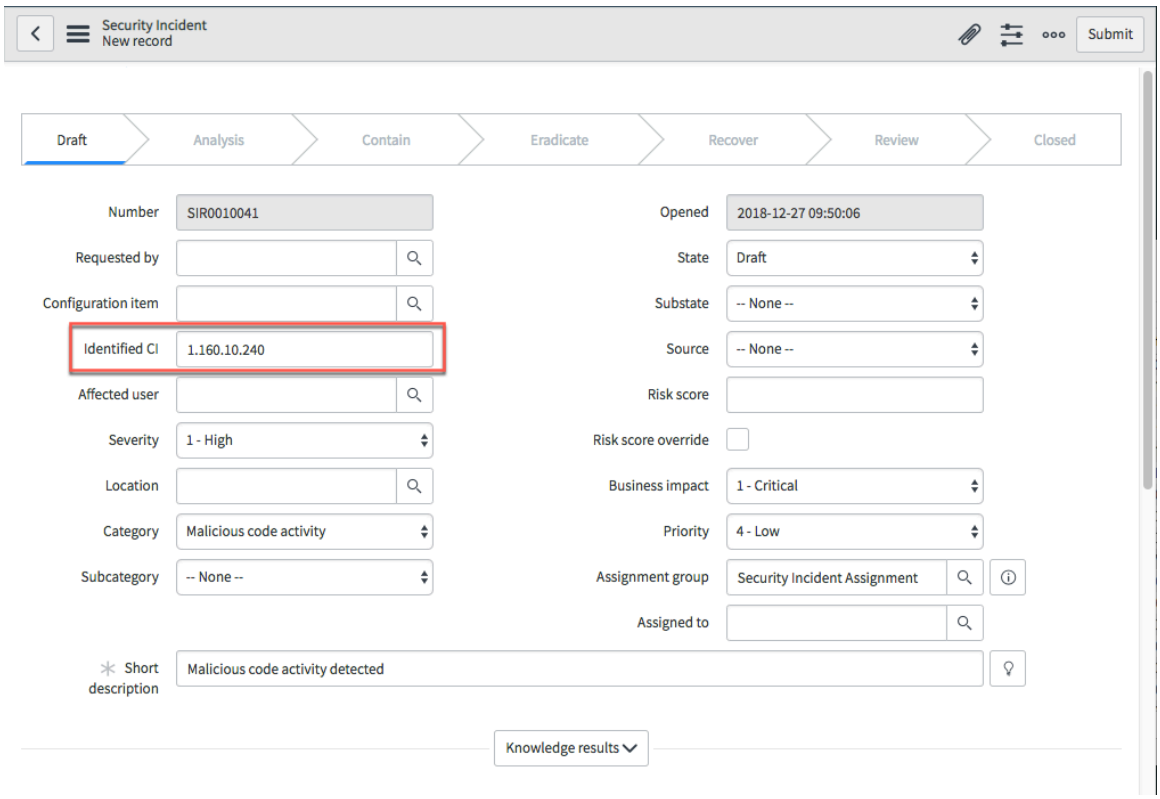
CI(구성 항목) 필드가 보안 인시던트에 채워지지 않았거나 데이터베이스와 일치하는 FQDN, 호스트 이름 또는 IP 주소와 일치하는 항목을 찾을 수 없는 경우 보안 인시던트에서 대체 필드를 선택하여 자산 검색 중에 발견된 일치하는 CI 보강 데이터를 표시할 수 있습니다.

프로파일 설정의 구성 단계 중에 엔드포인트 식별을 위한 대체 CI 트리거 필드를 선택하여 조회의 CI 보강 데이터가 McAfee ePO 관련 보안 인시던트에 채워지도록 할 수 있습니다. 생성한 사용자 지정 필드를 포함하여 보안 인시던트의 필드를 대체 CI 트리거 필드로 선택할 수 있습니다. 이 대체 CI 필드를 백업으로 선택하면 인시던트 작성 시 연결된 보안 인시던트에 CI 필드가 채워지지 않은 경우에도 프로필이 실행되도록 할 수 있습니다.

예를 들어 SOC(보안 운영 센터) 분석가는 내 보안 인시던트에서 IP 주소라는 보안 인시던트에 대한 사용자 지정 필드를 만듭니다. 인시던트 작성 시 이 사용자 지정 필드의 값이 보안 인시던트의 구성 항목 필드에 표시되지 않을 것으로 생각되면 이 IP 주소를 스캔하도록 프로파일을 설정할 수 있습니다. 일치하는 경우 IP 주소가 선택한 필드의 보안 인시던트에 표시됩니다. 다음 그림에서는 ### CI 필드가 이 예시의 IP 주소에 대한 대체 필드로 선택되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

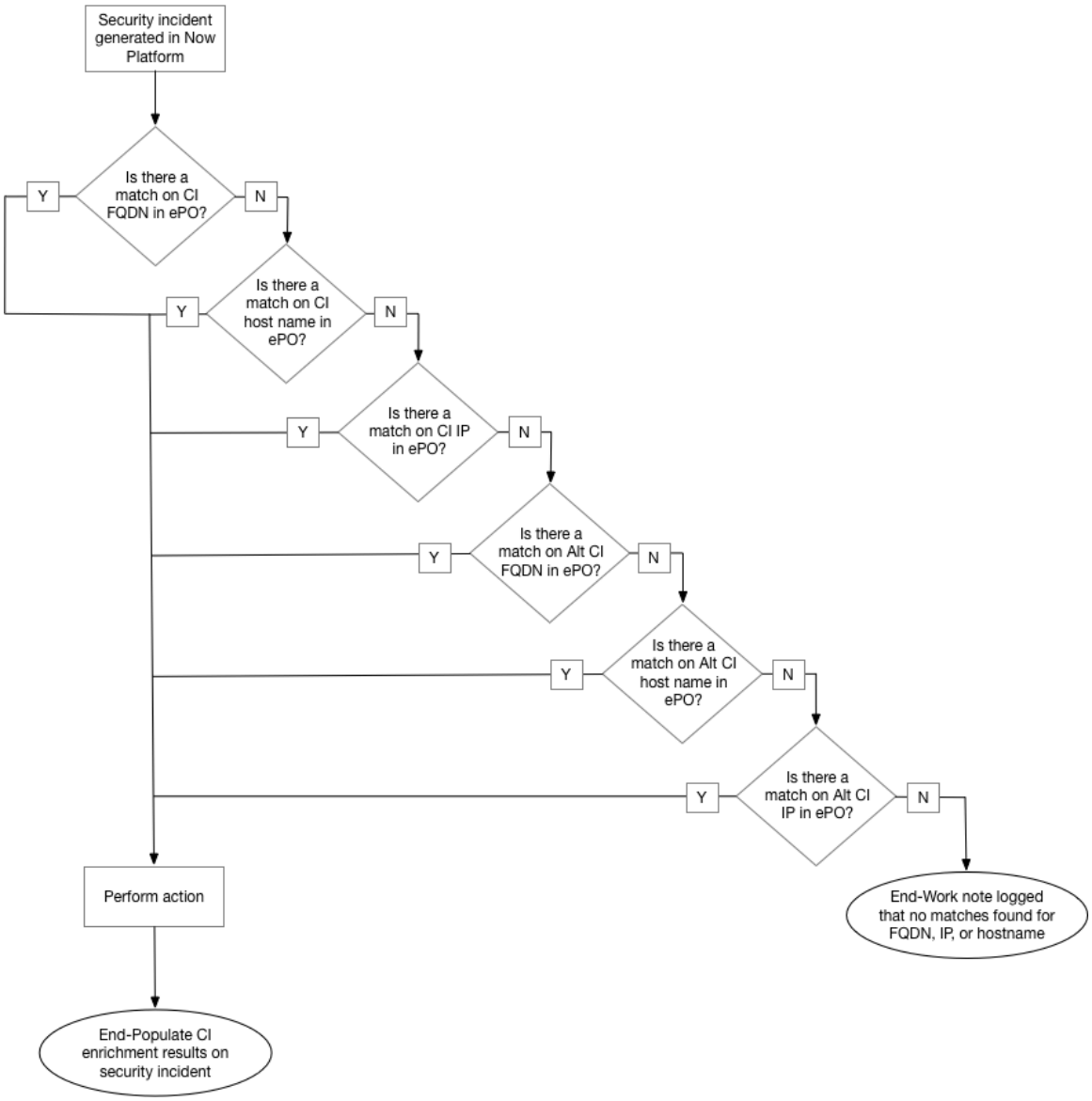
보안 인시던트 - 식별된 CI



다음 그림에서는 워크플로의 첫 번째 검색에서 구성 항목에 대한 일치 항목을 검색하는 방법을 보여 줍니다. 대체 CI 트리거 필드가 활성화된 경우 두 번째 검색은 대체 값과 일치하는 항목이 있는지 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 항목 워크플로우



CI 필드 또는 대체 CI 필드에 대해 일치하는 ID가 없으면 작업 메모가 기록되고 보안 인시던트에 메시지가 표시됩니다. 일치하는 항목이 없으면 이벤트와 관련된 보안 인시던트에 대한 보강 데이터가 채워지지 않습니다.

대체 CI 트리거 필드를 활성화하고 프로필의 구성 단계 중에 일치하는 ID를 표시할 필드를 선택합니다. 대체 CI 필드를 활성화하는 이 단계는 의 다른 프로필 구성 요구 사항과 함께 설명되어 있습니다 통합을 위한 McAfee ePO 프로파일 구성.

통합을 위한 **McAfee ePO** 프로파일 구성

프로필을 만들고 프로필을 실행할 기능을 선택한 McAfee ePO 후 정의한 특정 조건에서만 프로필이 호출되도록 설정을 구성합니다.

프로파일 구성

이 단계에서는 지정한 조건이 충족되는 경우에만 실행되도록 기능 프로필을 구성합니다. 프로파일에 대해 선택한 기능을 자동으로 트리거 McAfee ePO 하는 보안 인시던트에 대한 조건을 정의합니다. 또한 CI(구성 항목) 필드에 대한 대체 입력 필드를 선택하고 필터링 조건을 설정하여 트리거 이벤트와 관련된 보안 인시던트만 프로파일을 자동으로 시작하도록 할 수 있습니다. 구성 단계에는 프로파일의 구성 양식에 대한 다음 설정이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대체 CI(구성 항목) 트리거 필드

(SIR) 보안 인시던트의 Now Platform# 보안 인시던트 응답 CI(구성 항목) 필드가 값으로 채워지지 않았거나 데이터베이스에서 일치하는 항목을 찾을 수 없는 경우 보안 인시던트에서 대체 필드를 선택하여 자산 검색 중에 발견된 일치하는 CI 보강 데이터를 표시할 수 있습니다. 보안 인시던트의 구성 항목 및 대체 구성 항목 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로필의 CI(구성 항목) 필드 McAfee ePO 로 트리거 조건 정의.

보안 태그

격리된 호스트 시스템의 상태를 추적하고 맬웨어 검사가 시작될 때 태그 지정 기능(옵션)을 사용할 수 있습니다. 기본적으로 이 옵션은 프로파일의 구성 양식에서 비활성화되어 있습니다. 구성 단계에서 이 옵션을 사용하도록 설정하면 구성 양식에 보안 태그 이름이 표시됩니다. 관련 보안 인시던트에 표시되는 태그의 이름입니다. 이러한 태그는 호스트 분리 작업이 성공적으로 시작되고 승인될 시기를 알려줍니다. 호스트가 네트워크에 성공적으로 반환되면 보안 태그가 보안 인시던트에서 자동으로 제거됩니다. 맬웨어 검사의 경우 검사가 예약되면 관련 보안 인시던트에 태그가 표시됩니다. 스캔이 완료되면 예약된 태그는 스캔이 성공적으로 완료되었음을 나타내는 태그로 자동 대체됩니다.

인시던트를 기반으로 자동 트리거

인시던트를 기반으로 자동 트리거 옵션이 활성화되면 필터 조건 작성기를 사용할 수 있으며, 프로파일이 자동으로 실행되는 시기를 지정하는 필터링 조건을 설정해야 합니다. 일반적인 필터는 범주는 악성 코드 활동™ 이며 비즈니스 영향은 1 - 중요입니다™. 이러한 필터를 사용하면 악성 코드와 관련이 있고 비즈니스에 중대한 영향을 미치는 보안 인시던트만 프로파일을 시작합니다. 자동 트리거 옵션을 사용하면 프로파일을 자동으로 호출하는 보안 인시던트 수를 줄일 수 있습니다.

승인

조직에서 호스트 컴퓨터 격리 및 맬웨어 검사 시작과 같은 작업에 대한 추가 제어 수준을 원하는 경우 프로필의 구성 단계에서 승인 필요 옵션을 사용하도록 설정할 수 있습니다.

예를 들어 프로필에 대해 승인 및 태그 지정 기능을 모두 사용하도록 설정한 경우 호스트 컴퓨터를 격리하거나 네트워크로 반환하는 요청이 승인을 위해 제출된 후 작업이 시작될 때 연결된 보안 인시던트에 자동으로 태그가 지정됩니다. 승인 요청은 기본적으로 sn_si.admin 역할을 가진 사용자에게 전송되지만 이 승인은 조직의 필요에 맞게 다른 개인 또는 승인 그룹에 다시 할당할 수 있습니다. 승인자는 해당 Now Platform# 인스턴스의 내 승인에서 요청을 처리합니다. 보안 태그는 관련 보안 인시던트에 표시됩니다. 모든 워크플로우 활동도 감사 추적을 생성하기 위해 작업 메모에 기록됩니다.

ServiceNow 콘솔의 **McAfee ePO** 감사 로그

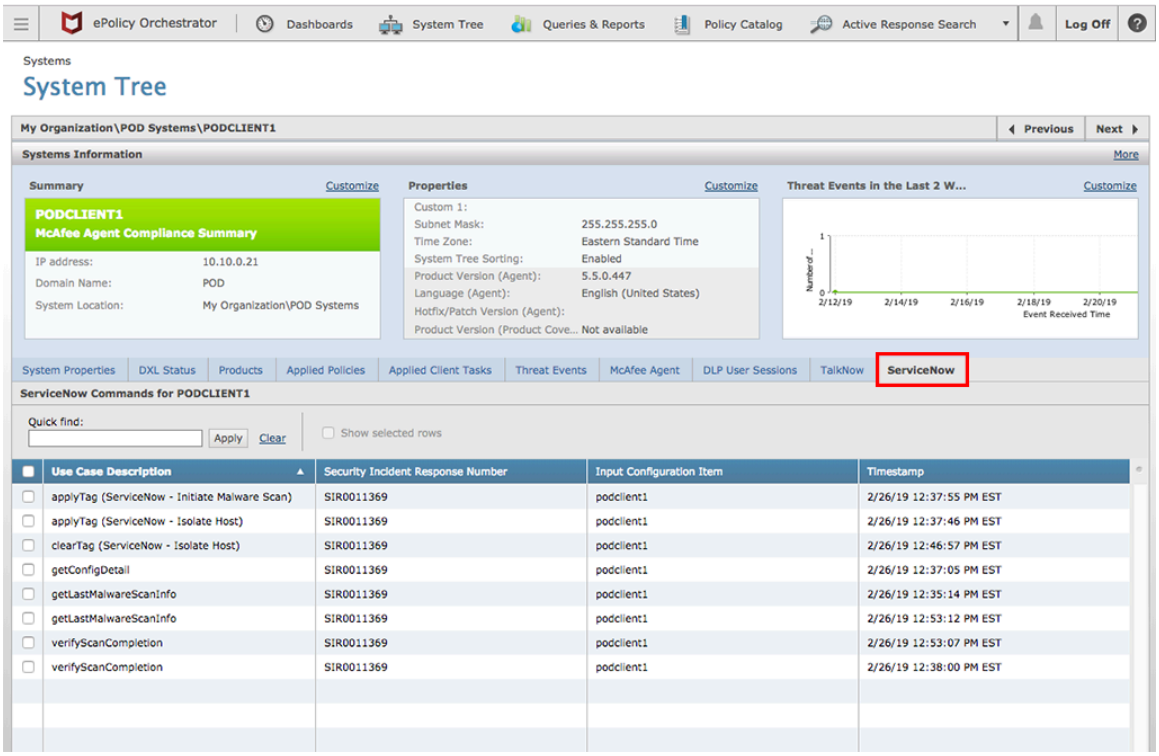
버전 5.10.0에서는 McAfee ePOServiceNow 인스턴스에서 Now Platform# 시작된 명령 로그와 함께 탭이 표시됩니다. 콘솔의 호스트 머신(엔드포인트)McAfee ePO에 있는 인스턴스에 있는 Now Platform# 프로파일에서 작업 또는 쿼리를 호출하면 콘솔에 McAfee ePO 명령의 ServiceNow 감사 로그가 생성됩니다. 이 로그는 콘솔의 시스템 트리 McAfee ePO 에 표시되며 특정 엔드포인트로 전송되는 명령의 시간을 감사하는 데 도움이 됩니다. 콘솔의 McAfee ePO 특정 컴퓨터에서 기록된 ServiceNow 이벤트를 보려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 콘솔에서 McAfee ePO 시스템 트리로 이동하여 탭을 찾습니다 ServiceNow .
2. 탭을 클릭하여 호스트 시스템 목록을 엽니다.
3. 이름 열에서 호스트 이름을 클릭하여 감사 로그를 엽니다.

다음 이미지에는 호스트(PODCLIENT1)에 대한 로그 예가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팟 라이언트



인스턴스의 프로파일 Now Platform# 에서 시작된 이벤트가 기록되고 로그에 표시됩니다. 호스트 컴퓨터의 상태를 검사하여 로그에 나열된 이벤트가 호스트에서 성공적으로 완료되었는지 확인합니다.

예시 프로파일

다음 항목에는 프로필을 구성하고 보안 인시던트를 테스트하는 방법의 예가 포함되어 있습니다. 이러한 예에는 이 통합에 사용할 수 있는 모든 McAfee ePO 기능에 대한 프로파일이 포함되어 있습니다.

통합을 위한 **McAfee ePO** 시스템 보강 쿼리에 대한 프로파일 및 보안 인시던트 구성

설정한 조건에서만 프로필이 트리거되도록 프로필 설정을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: Now Platform# 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)

이 태스크 정보

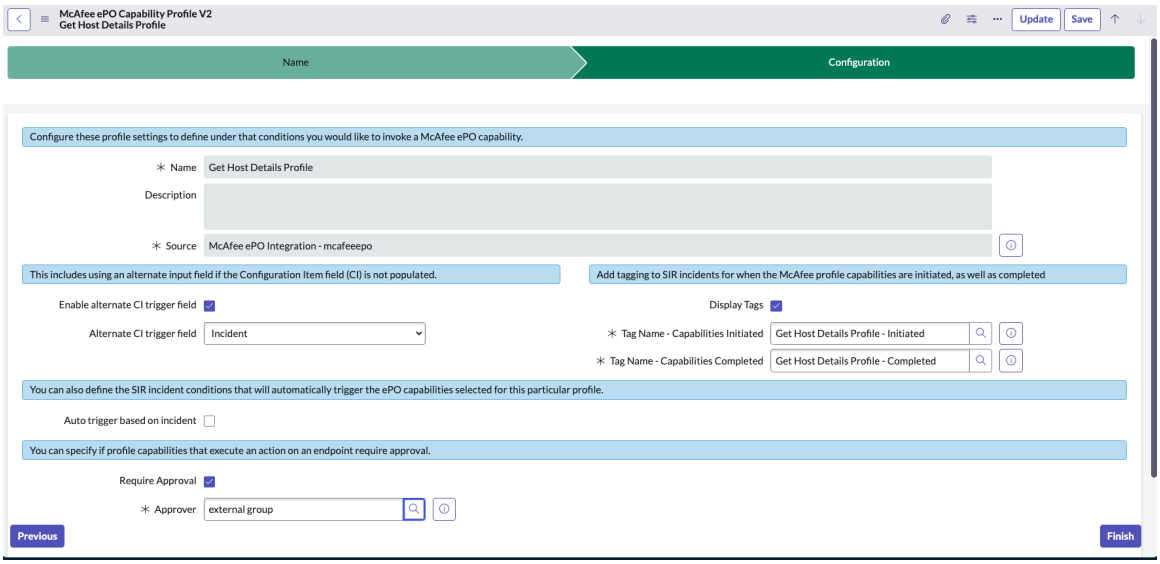
프로파일에 대해 선택한 기능을 자동으로 트리거 McAfee ePO 하는 조건을 정의합니다. CI(구성 항목) 필드에 대한 대체 입력 필드를 선택할 수도 있습니다. 이 대체 필드에서는 트리거 이벤트와 관련된 보안 인시던트만 프로파일을 자동으로 트리거하도록 필터링 조건을 설정할 수 있습니다.

프로시저

1. 구성 페이지가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 구성을 클릭합니다.

2. 양식에서 필드를 채웁니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 대체 CI 필드 옵션을 활성화하고 이 프로파일을 자동으로 호출하는 필터링 조건을 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 대체 **CI** 트리거 필드 사용 확인란을 선택합니다.
   대체 CI 트리거 필드가 표시됩니다. 이 예에서 sn_si.admin 역할의 사용자는 인시던트 생성 시 보안 인시던트에 CI 필드가 채워지지 않을 것이라고 생각합니다. 또는 FQDN, 호스트 이름 또는 IP 주소에 대한 CI 정보가 보안 인시던트의 ### CI 필드에 채워질 것이라고 생각하고 식별된 CI 필드를 대안으로 선택합니다. 이 예에서는 식별된 CI가 선택되지만 대체 CI에 대한 보안 인시던트의 모든 필드를 사용할 수 있습니다.

   b. 표시되는 대체 **CI** 트리거 필드 선택 목록에서 식별된 **CI** 필드를 선택합니다.

   사용자 지정 필드를 포함하여 보안 인시던트에 사용 가능한 모든 필드가 목록에 표시됩니다. 대체 CI 트리거 필드에 ### CI 가 표시됩니다.

   이 프로파일이 호출되고 초기 이벤트 트리거 시 연관된 보안 인시던트에 CI 필드가 채워지지 않은 경우, 프로파일은 검색에서 식별된 CI 필드의 값을 대신 사용합니다.

   c. 인시던트를 기반으로 자동 트리거 확인란을 선택합니다.
   필터 조건 작성기가 표시됩니다. 이 옵션을 사용하여 필터링 조건을 설정하고 보안 인시던트 작성 시 프로파일이 자동으로 호출되는 시기를 지정합니다.

   d. 이 특정 프로파일에 대해 선택된 ePO 역량을 자동으로 트리거하는 SIR 인시던트 조건을 정의합니다.

   e. 엔드포인트에서 작업을 실행하는 프로파일 기능에 승인이 필요한 경우 승인 필요 확인란을 선택합니다.

   f. 검색 아이콘을 사용하여 승인을 선택합니다.

4. 마침을 클릭합니다.
   인시던트 생성 시 자동으로 트리거되고 대체 필드를 사용하여 일치하는 CI 결과를 채우도록 프로파일을 성공적으로 구성했습니다.

보안 인시던트에서 수동으로 프로파일 트리거 **McAfee ePO**

(SIR) 보안 인시던트에서 역량 프로파일을 수동으로 트리거합니다 Now Platform 보안 인시던트 응답 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

주:
의 승인 옵션은 통합을 위한 McAfee ePO 프로파일 구성 호스트 격리 및 호스트 분리 제거 역량에 대해서만 나타납니다.

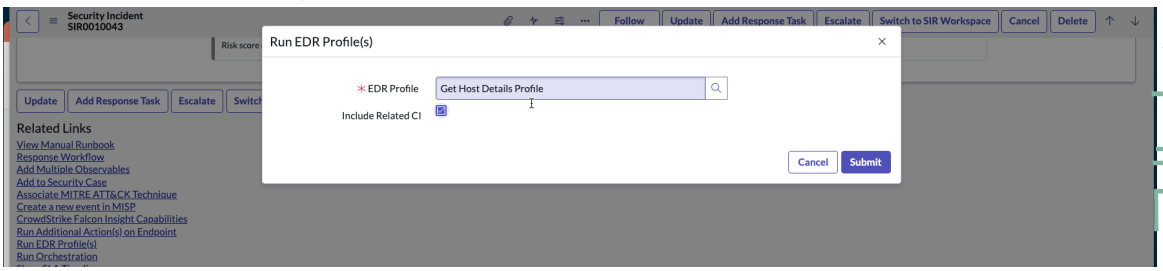
이 태스크 정보
프로파일에 지정한 트리거 조건이 보안 인시던트의 조건과 일치하면 호스트 상세 정보 가져오기, 호스트 컴퓨터 격리 또는 컴퓨터 격리 제거 요청을 자동으로 호출할 수 있습니다. 또는 수동으로 요청을 제출하려면 보안 인시던트에서 직접 요청을 제출합니다.

프로파일을 활성화하면 구성된 트리거 조건에 따라 보안 인시던트에서 Now Platform 쿼리 결과를 볼 수 있습니다. McAfee ePO 또한 통합을 통해 프로파일을 사용하지 않고 CI(구성 항목)에서 개별 역량을 실행할 수 있습니다.

프로시저

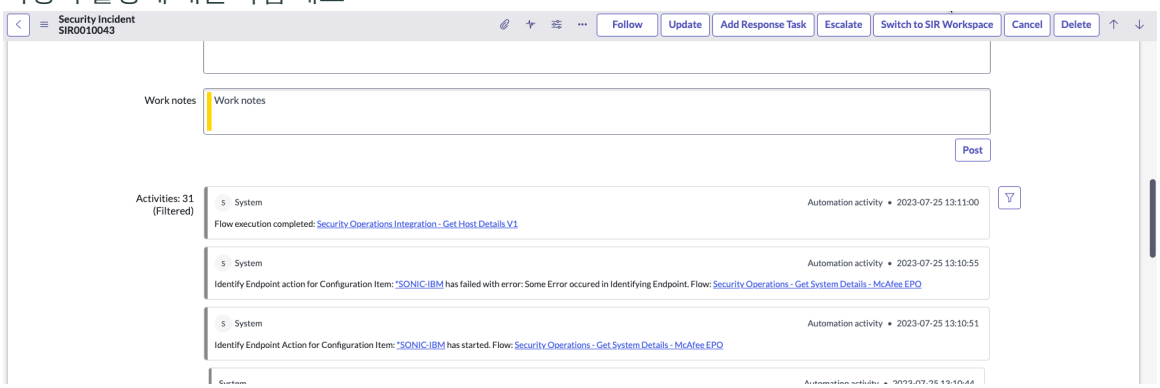
1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 정보와 함께 McAfee ePO 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 관련 목록 섹션에서 **EDR** 프로필 실행을 선택합니다.

McAfee Run EDR 프로파일



4. 사용 가능한 프로필 목록에서 프로필을 찾아 선택합니다.
   사용 가능한 프로필 목록은 호스트 세부 정보 가져오기, 호스트 컴퓨터 격리 및 격리 제거입니다. 예를 들어 호스트 세부 정보 가져오기를 선택해 보겠습니다.
5. 프로파일의 모든 관련 CI에서 이 프로파일을 실행하려면 관련 **CI** 포함 을 선택합니다.
   예를 들어 보안 인시던트와 연결된 CI가 5개 있는 경우 선택한 프로파일은 5개 CI 모두에서 실행됩니다.
6. 제출을 클릭합니다.
   선택한 프로필이 수동으로 트리거됩니다. 작업 메모 및 활동 섹션과 작업 메모 섹션에서 프로파일 시작 및 프로파일 완료 태그를 검토할 수 있습니다.

자동화 활동에 대한 작업 메모

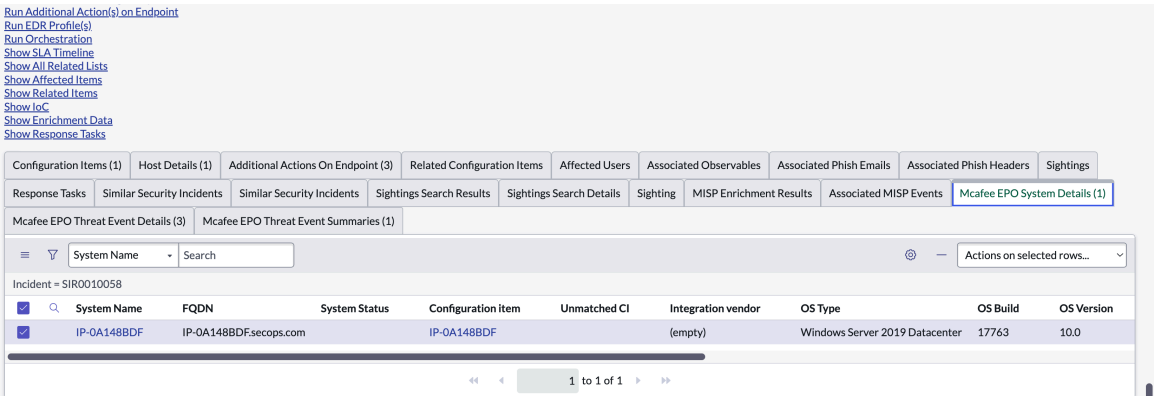


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과는 호스트 상세 정보 가져오기, 호스트 컴퓨터 격리 또는 격리 제거와 같은 관련 목록 형태로 나타납니다.

주:
모든 관련 목록 테이블이 기본 테이블을 확장합니다. 이 예에서 McAfee EPO 시스템 상세 정보는 호스트 상세 정보 기본 테이블의 확장된 테이블입니다.

McAfee 관련 목록



7. CI(구성 항목)에서 개별 기능을 실행하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 구성 항목 관련 목록에서 필요한 CI를 선택합니다.

b. 선택한 행에 대해 수행할 작업... 드롭다운 목록을 클릭하고 선택한 CI에 대해 실행할 필수 기능을 선택합니다.
(예: 호스트 격리)

c. 호스트 격리를 클릭하여 선택한 CI에서 실행합니다.
선택한 CI가 네트워크에서 격리됩니다.

통합에서 **McAfee ePO** 추가 작업 트리거

위협 이벤트 나열 및 맬웨어 검사 시작 기능은 추가 작업 실행에서 트리거할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
위협 이벤트 나열 및 McAfee ePO 맬웨어 검사 시작 기능을 포함하는 McAfee ePO엔드포인트에서 추가 작업 실행을 사용하여 통합 활성화에서 추가 작업을 McAfee ePO 구성하고 트리거할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.

2. 추가 작업을 실행할 보안 인시던트를 선택합니다.

3. Related Links(관련 링크 **)** 섹션에서 **Run Additional Action(s) on** Endpoint(엔드포인트에서 추가 작업 실행)를 클릭합니다.

4. 추가 작업 목록에서 트리거할 기능 구현을 찾아 선택합니다.
예를 들어 위협 이벤트를 나열합니다 McAfee ePO .

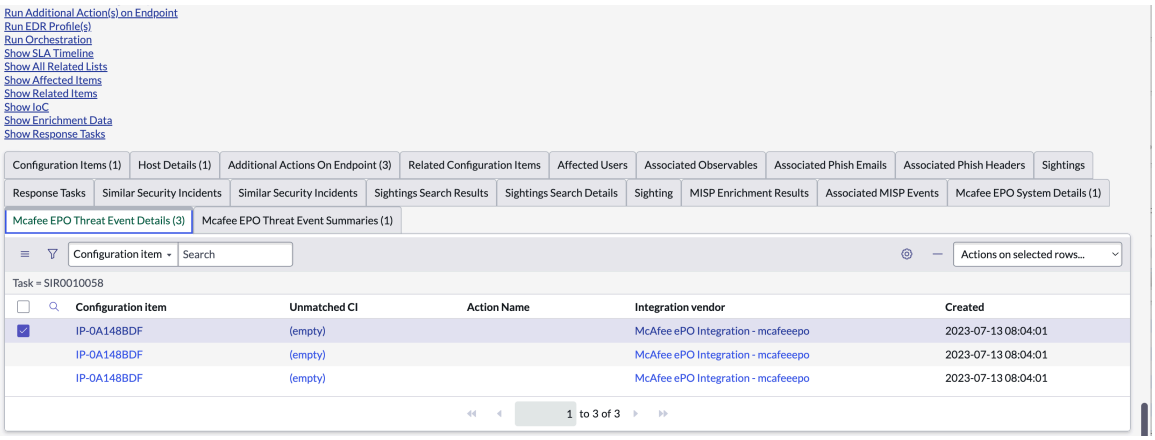
5. 프로파일의 모든 관련 CI에서 이 추가 작업을 실행하려면 관련 **CI** 포함 을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 보안 인시던트와 연결된 CI가 5개 있는 경우 선택한 프로파일은 5개 CI 모두에서 실행됩니다.

6. **Run Additional** Actions(추가 작업 실행)를 클릭합니다.

McAfee ePO 위협 이벤트 상세 정보



주:
모든 관련 목록 테이블이 기본 테이블을 확장합니다. 이 예에서 McAfee EPO 위협 이벤트 상세 정보 테이블은 엔드포인트에 대한 추가 작업 기본 테이블의 확장된 테이블입니다.

7. 관련 목록에서 McAfee ePO 위협 이벤트 상세 정보를 보고 확인합니다.

분석가 작업 공간에서 통합 사용 **McAfee ePO**

McAfee ePO 통합을 사용하여 SIR 분석가 작업 공간의 기능을 활용 McAfee ePO 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

보안 인시던트 응답 작업 공간에서 통합을 사용하려면 McAfee ePO 먼저 에서 다운로드하여 ServiceNow Store 구성해야 합니다. 자세한 내용은 통합을 위한 McAfee ePO 인스턴스 설정 Now Platform 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
통합을 사용하여 McAfee ePO 엔드포인트에 대한 정정 작업을 실시간으로 수행하고, 프로파일을 사용하여 호스트에 대한 상세 정보를 수집하고, 작업 공간을 사용하여 엔드포인트에 대한 특정 쿼리 또는 작업을 수행할 수 있습니다 보안 인시던트 응답 .

McAfee ePO 통합을 통해 분석가는 분석가 작업 공간에서 다음 McAfee ePO 기능을 사용할 수 있습니다.보안 인시던트 응답

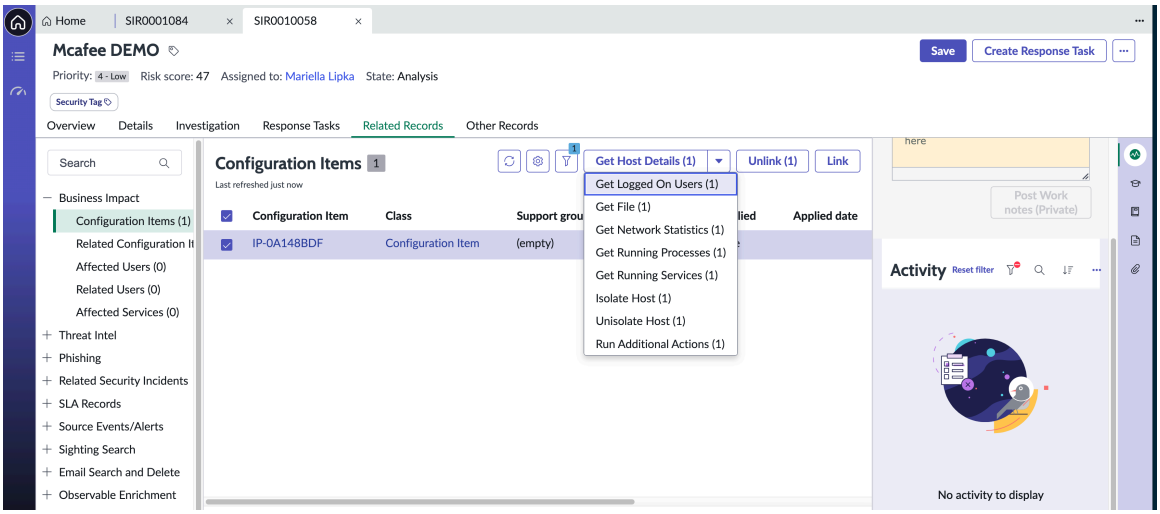
- 호스트 상세 정보 가져오기
- 호스트 분리
- 격리 제거
- 엔드포인트에서 추가 작업 실행

프로시저

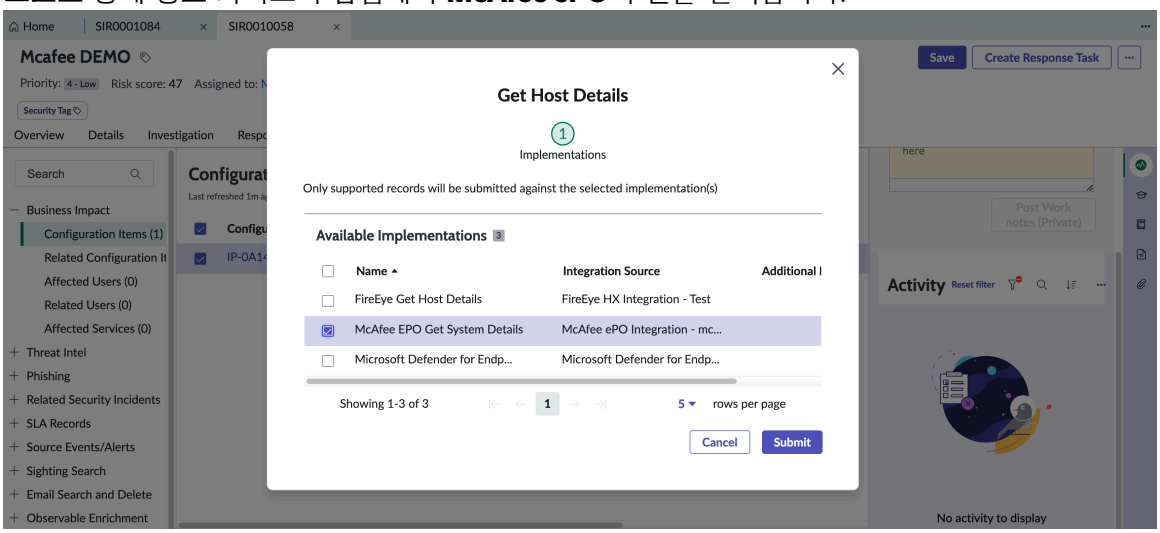
1. SIR 작업 공간에서 보안 인시던트를 열려면 보안 인시던트에서 **SIR** 작업 공간으로 전환 을 클릭합니다.
2. SIR 작업 공간에서 관련 기록 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 구성 항목을 선택하고 관련 목록 드롭다운 작업에서 트리거할 McAfee ePO 기능을 선택합니다. 예를 들어 호스트 세부 정보 가져오기입니다.



4. 호스트 상세 정보 가져오기 팝업에서 **McAfee ePO** 구현을 선택합니다.



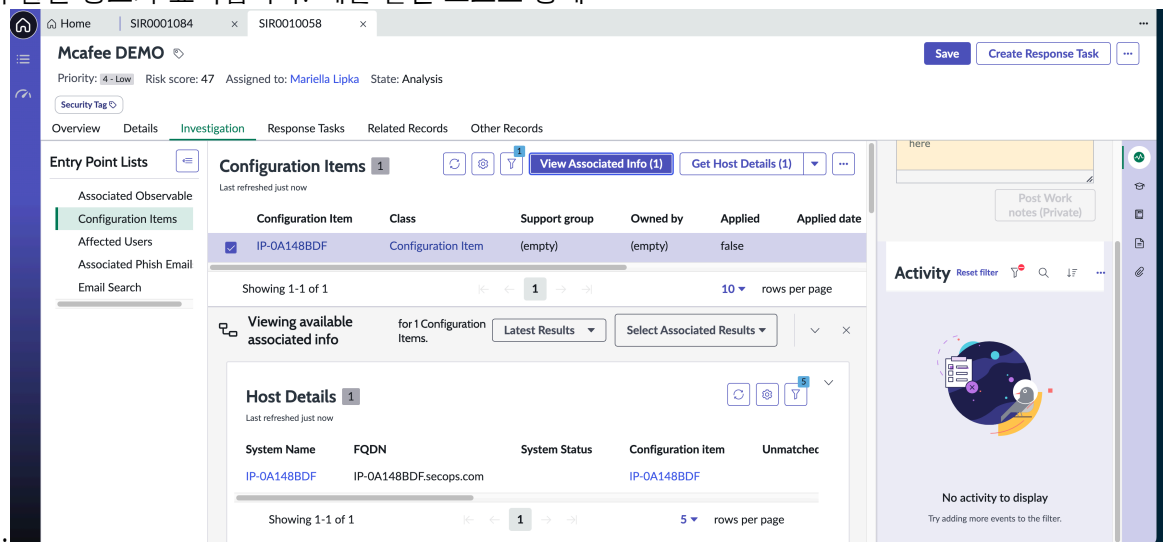
5. 제출을 클릭합니다.
호스트 상세 정보 가져오기 기능이 CI에서 호출됩니다. 결과 및 결과에 대한 작업 주석을 볼 수 있습니다.

6. 트리거된 역량에 대한 데이터를 보려면 조사 탭을 선택합니다.

7. 구성 항목을 선택하고 관련 정보 보기 작업을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 항목의 관련 정보가 표시됩니다. 예를 들면 호스트 상세 정보입니다.



8. 구성 항목을 클릭하여 호스트 세부 정보를 봅니다.
   마찬가지로 SIR 분석가 작업 공간에서 보안 인시던트에 대해 다른 McAfee ePO 기능을 사용해 볼 수 있습니다.
9. 분석을 위해 **EDR(Endpoint Detection and Reponse)** 관련 목록에서 McAfee ePO 기능을 사용할 수 있습니다.
10. 사용 가능한 프로필 목록에서 프로필을 찾아 선택합니다.
    사용 가능한 프로필 목록은 호스트 세부 정보 가져오기, 호스트 컴퓨터 격리 및 격리 제거입니다. 예를 들어 호스트 세부 정보 가져오기를 선택해 보겠습니다.
11. **McAfee ePO** 구현을 선택하고 제출을 클릭합니다.

McAfee ESM - 이메일 파서 통합

ESM - 이메일 파서 통합은 ESM의 이메일 알림을 사용하여 보안 인시던트를 생성하는 이메일 파서에서 지원됩니다.

McAfee ESM - 이메일 파서 통합 구성

McAfee ESM - Email Parser 통합은 ESM의 이메일 알림을 사용하여 보강 및 응답 워크플로우를 구동합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si_admin

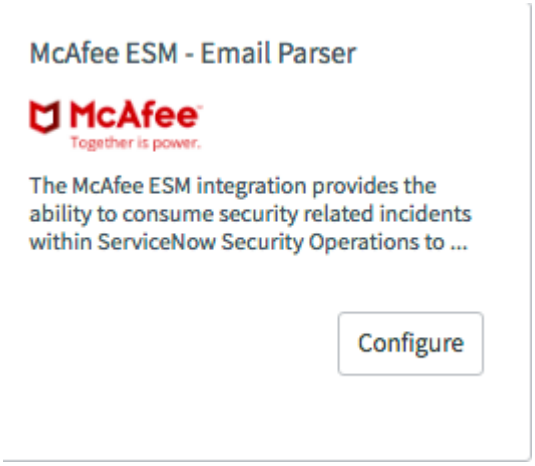
이 태스크 정보

통합에 사용할 McAfee ESM 이메일 파서 템플릿이 제공됩니다. 통합이 수행되기 전에 구성하고 활성화해야 합니다. 파서를 업데이트하면 파서가 활성화됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. McAfee ESM - Email Parser 카드에서 구성을 클릭합니다.
3. **McAfee ESM -** 이메일 파서 구성 대화 상자에서 이메일 파서 구성 링크를 클릭합니다.
4. **McAfee ESM** 링크를 클릭하여 제공된 템플릿 이메일 파서의 설정을 편집합니다.
   최소한 #### ## ## 필드를 작성하십시오. 고유한 이메일 파서를 만들려면 을 참조하십시오 보안 운영에서 이메일 파서 생성.
5. 활성 상자를 선택합니다.
6. 이메일 파서 양식에서 업데이트를 클릭합니다.
   이메일 파서가 활성 상태입니다. 통합 구성으로 돌아갈 필요가 없습니다.

McAfee ESM - 인시던트 보강 통합

McAfee ESM - 인시던트 보강 통합은 로그를 검색하고 관련 사이팅 정보를 보안 인시던트에 추가합니다.

탐색 보안 인시던트 응답 통합	설정 • - 인시던트 보강 통합 시작하기 McAfee ESM • 사이팅 검색 구성 기록 생성
사용 • 사이팅 검색 실행 • Security Operations Integration - 사이팅 검색 워크플로우 • Security Operations - McAfee ESM Sightings Search 워크플로우 • 사이팅 검색 정보 보기 • 사이팅 검색 결과 보기	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육 • 개발자 설명서
문제 해결 및 도움받기 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

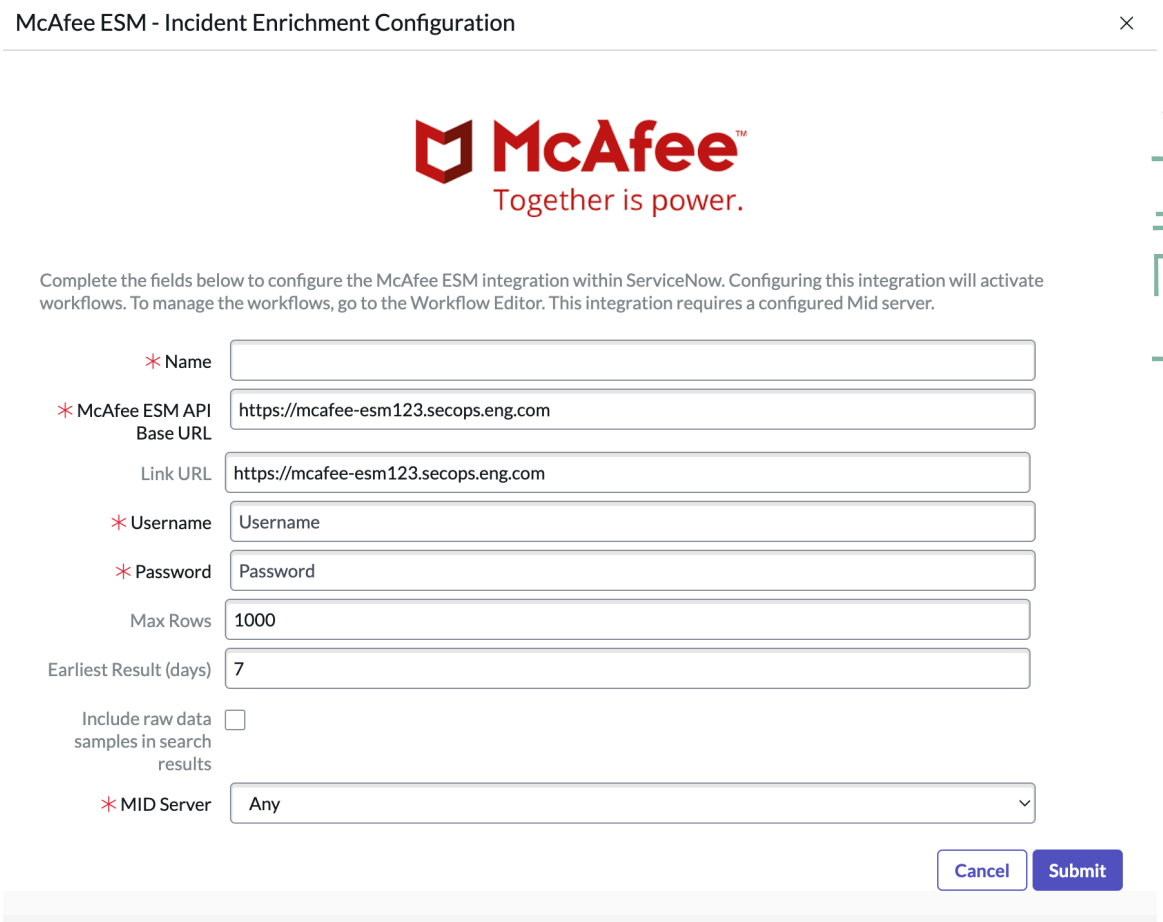
- 인시던트 보강 통합 시작하기 **McAfee ESM**

McAfee ESM 는 바이러스, 스파이웨어, 트로이 목마 및 기타 맬웨어 위협 보안 운영으로부터 엔드포인트를 보호하고 . - 인시던트 보강 통합을 사용하려면 McAfee ESM 먼저 에서 다운로드하고 ServiceNow Store 적절한 API 기본 URL과 로그인 자격 증명을 추가해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si_admin

프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 설치가 완료되면 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.
3. McAfee ESM - 인시던트 보강 카드에서 새로 만들기를 클릭합니다.



4. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	이 구성의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
McAfee ESM API 기본 URL	McAfee ESM 사이트에서 가져온 기본 URL입니다.
링크 URL	〔선택 사항〕 McAfee ESM 인스턴스에 연결되는 링크 URL입니다(사용 가능한 경우). 주: 오류가 발생하면 McAfee ESM API 기본 URL을 사용하십시오.
사용자 이름	McAfee ESM 사용자 이름입니다.
암호	McAfee ESM 암호입니다.
최대 행 수	검색할 행의 최대 수입니다.
가장 빠른 결과(일)	일수 단위로 보려는 가장 빠른 결과입니다.
검색 결과에 원시 데이터 샘플 포함	사이팅 검색 결과에 원시 데이터 샘플을 포함하려면 이 항목을 선택합니다. 반환되는 데이터의 양은 보안 인시던트 응답 속성의 원시 데이터 속성 행 수 설정에 따라 달라집니다.
MID 서버	활성 MID 서버를 사용하려면 **any** 를 선택하거나 특정 MID 서버 이름을 선택합니다.

주:
이 통합을 구성하면 워크플로우가 활성화됩니다. 워크플로우를 관리하려면 워크플로우 편집기로 이동합니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   통합 구성 카드가 표시됩니다.
6. 새 구성 카드를 볼 때 구성 또는 삭제 를 클릭하여 구성을 각각 변경하거나 삭제할 수 있습니다.
7. 통합 구성 카드의 원래 목록으로 돌아가려면 구성 표시 드롭다운 목록에서 아니요를 선택합니다.

Microsoft Azure Sentinel 통합

Microsoft Azure Sentinel 는 클라우드 기반 SIEM(보안 정보 이벤트 관리) 및 SOAR(보안 오케스트레이션 자동 응답) 솔루션입니다. 통합을 사용하여 Microsoft Azure Sentinel Azure Sentinel 인시던트를 수집하고 에서 보안 인시던트를 보안 인시던트 응답자동으로 생성할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

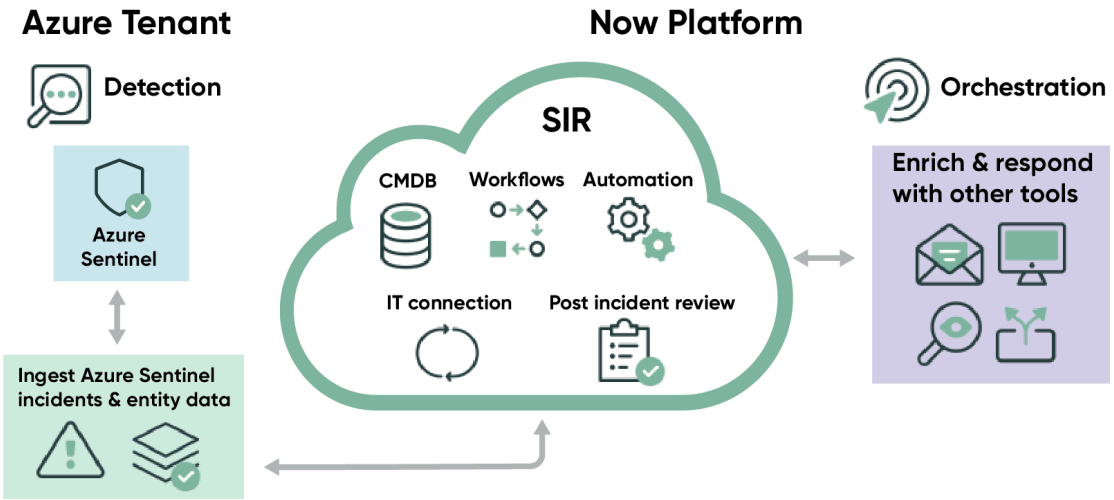
ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

개요

애플리케이션과 Now Platform 보안 운영 통합하는 방법을 Microsoft Azure Sentinel 알아보려면 다음 다이어그램을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Platform - Azure Sentinel integration overview



주요 기능

이 통합의 주요 기능을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 보안 인시던트 후보인 인시던트를 검색 Microsoft Azure Sentinel 하고 이러한 보안 인시던트 생성을 자동화합니다.
- 인시던트 및 엔터티 필드를 보안 인시던트 필드에 매핑 Microsoft Azure Sentinel 합니다 SIR .
- 인시던트를 필터링 Microsoft Azure Sentinel 합니다.
- 중복 보안 인시던트를 만들 필요가 없도록 인시던트를 기존의 미해결 보안 인시던트로 집계합니다.
- 보안 인시던트를 생성하고 종결할 수 있도록 보안 인시던트 응답에 대한 인시던트 상태 업데이트를 자동화 Microsoft Azure Sentinel 합니다.

  주:
  ServiceNow 보안 인시던트 생성 또는 종결을 기준으로 인시던트의 상태를 Microsoft Azure Sentinel 업데이트합니다. 이 업데이트에는 집계된 인시던트 및 새 인시던트에 대한 설명도 포함됩니다.

- 보안 인시던트를 주기적으로 생성하도록 인시던트 수집을 예약합니다.
- 인시던트 설명을 작업 메모와 동기화 Microsoft Azure Sentinel 합니다 SIR .

이 통합에 대해 알아보기

문서 식별자	문서 제목
Microsoft 제품 설명서 웹 사이트	Microsoft 제품 설명서 웹 사이트
ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트	ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트

통합 시작하기 **Microsoft Azure Sentinel**

보안 운영용 플러그인을 Microsoft Azure Sentinel - Incident Ingestion 활성화하고 설정하여 인스턴스 및 보안 인시던트 응답 제품과 인터페이스 Now Platform 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Microsoft Azure 애플리케이션 개발자, Microsoft Azure 테넌트 관리자

통합을 사용하려면 Microsoft Azure Sentinel 먼저 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다.

이 태스크 정보
다음 설정 검사 목록을 검토하고 원활한 통합을 위해 모든 작업을 완료했는지 확인합니다.

검사 목록

설정 작업	설명
필수 Now Platform AND 보안 인시던트 응답 역할을 할당하고 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과를 구성하고 검증하는 데 필요합니다. • 관리자 역할은 통합을 설치하고 sn_si.admin 역할을 할당합니다 ServiceNow Store . • sn_si.admin 역할은 다음 작업을 수행합니다. ◦ 통합을 구성합니다. ◦ 인시던트 프로파일을 생성합니다. ◦ 인시던트 데이터 필드를 보안 인시던트 필드에 매핑 Microsoft Azure Sentinel 합니다. ◦ 진행 중인 인시던트 수집을 예약합니다. ◦ 인시던트가 생성되거나 종결되면 보안 인시던트 응답 인시던트 업데이트를 활성화합니다. ◦ 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할을 할당합니다.
필요한 역할을 할당합니다 Microsoft Azure .	애플리케이션을 등록하고 구성하려면 다음 역할이 필요합니다.Microsoft Azure • 애플리케이션 등록을 위한 애플리케이션 개발자입니다. • 관리자 동의 엔드포인트를 호출하여 애플리케이션에 권한을 부여하기 위한 테넌트 관리자입니다.
이 통합을 구성하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	Starter Pack Installer [com.glide.hub.integrations] 플러그인이 ServiceNow Integration Hub 필요합니다. 플러그인(com.snc.security_incident)이 보안 인시던트 응답 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
	다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 이러한 애플리케이션이 아직 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 각 애플리케이션을 한 번에 하나씩 설치하고 활성화해야 합니다. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** 보안 인시던트 응답 UI **3.** ServiceNow 통합 허브 런타임 (com.glide.hub.integration.runtime) **4.** ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
다음에서 응용 프로그램을 등록하고 구성합니다. Microsoft Azure 입구.	포털에 Microsoft Azure 응용 프로그램을 등록하고 사용자에게 응용 프로그램에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 부여합니다.

포털 등록 및 구성 **Microsoft Azure**

포털에 Microsoft Azure 응용 프로그램을 등록하고 사용자에게 응용 프로그램에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 부여합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: Microsoft Azure 애플리케이션 개발자, Microsoft Azure 테넌트 관리자

프로시저

1. 포털에 Microsoft Azure 로그인합니다.

2. 앱 등록을 검색하여 선택합니다.

3. 신규 등록을 클릭합니다.

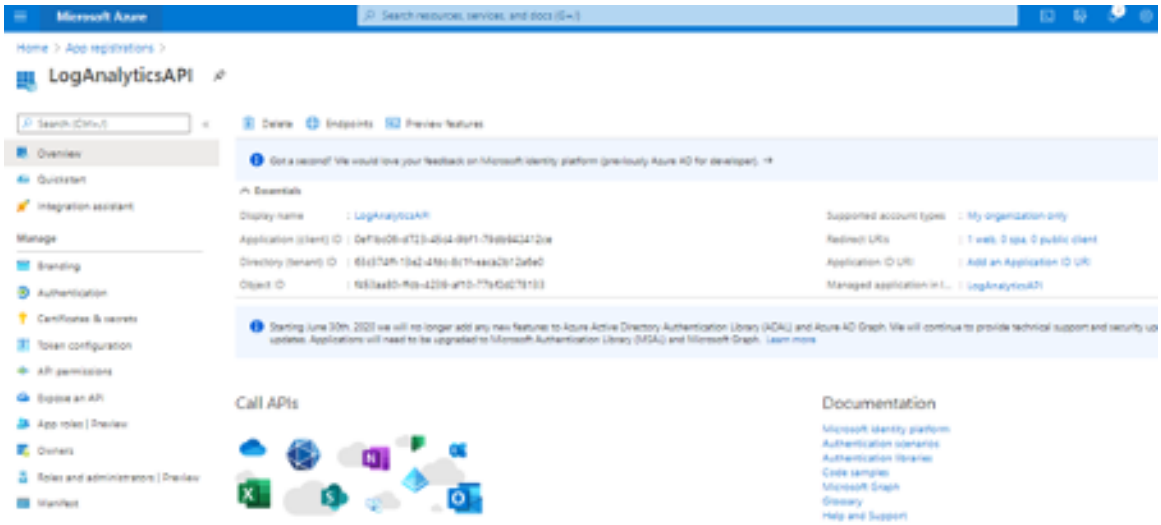
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 등록 양식

필드	설명
이름	애플리케이션의 사용자용 표시 이름입니다. 예: LogAnalyticsAPI.
지원되는 계정 유형	이 애플리케이션을 사용하거나 API에 액세스할 수 있는 계정 유형입니다.
리디렉션 URI	리디렉션 URI입니다. 인증 응답은 사용자를 성공적으로 인증한 후 이 URI로 전달됩니다.

5. 등록을 클릭합니다.
응용 프로그램을 성공적으로 등록하면 개요 페이지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 다음으로 이동 관리 〉 인증서 **&** 비밀.
7. 클라이언트 암호 섹션에서 새 클라이언트 암호를 클릭합니다.
   나중에 클라이언트 암호를 볼 수 없으므로 지금 이 단계에서 클라이언트 암호를 복사하고 저장해야 합니다. 클라이언트 암호를 잊어버린 경우 4단계와 5단계의 지침에 따라 새 암호를 생성할 수 있습니다.
8. 다음으로 이동 관리 〉 **API** 권한.
9. 권한 추가를 클릭합니다.
10. API 권한 요청 창에서 내 조직에서 사용하는 **API** 탭을 클릭합니다.
11. **Log Analytics API** 앱 이름을 검색하고 선택합니다.
12. Log Analytics API 권한에서 애플리케이션 권한을 선택합니다.
    이 권한을 사용하도록 설정하면 애플리케이션이 로그인한 사용자 없이 백그라운드 서비스 또는 데몬으로 실행됩니다.
13. 데이터 섹션에서 **Data.Read**를 선택합니다
14. **Add** Permissions(권한 추가)를 클릭합니다.
    권한이 업데이트됩니다.
15. 13단계에서 사용하도록 설정한 Data.Read API 권한에 대해 기본 디렉터리에 대한 관리자 동의 부여 옵션을 사용하도록 설정합니다.
16. **Log Analytics** 작업 영역을 검색하여 선택합니다.
17. Sentinel Log Analytics 작업 영역을 선택합니다.
    이제 Sentinel Log Analytics 작업 영역 개요 페이지가 표시됩니다.
18. 다음으로 이동 액세스 제어**(IAM)** 〉 역할 할당.
19. Add(추가)를 클릭하고 **Add role** assignment(역할 할당 추가)를 선택합니다.
20. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

역할 할당 추가 양식

필드	설명
역할	이 애플리케이션을 사용할 수 있는 계정 유형입니다. **Azure Sentinel** 응답자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다음에 대한 액세스 권한 할당	정의한 권한 범위입니다. 사용자, 그룹 또는 서비스 주체를 선택합니다.
선택	4단계에서 앞서 만든 애플리케이션입니다. 예: LogAnalyticsAPI.

21. 저장을 클릭합니다.

통합 설치 및 구성 **Microsoft Azure Sentinel**

인스턴스에서 ServiceNow StoreNow Platform 통합을 설치하고 구성 Microsoft Azure Sentinel 하여 Azure Sentinel 인시던트 수집을 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. Microsoft Azure Sentinel 에서 ServiceNow Store 통합을 다운로드하여 설치합니다.
2. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
3. 타일을 Microsoft Azure Sentinel 검색하고 구성을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Microsoft Azure Sentinel - 인시던트 수집 구성 양식

필드	설명
이름	인스턴스 구성의 Microsoft Azure Cloud 이름입니다.
ID URL	테넌트의 ID URL입니다 Microsoft Azure Cloud . 예: login.microsoftonline.com. 자세한 내용은 Microsoft Azure 설명서를 참조하십시오.
Azure 자원 관리자	테넌트에 대한 Microsoft Azure Cloud Azure Resource Manager 엔드포인트입니다. 예: management.azure.com. 자세한 내용은 Microsoft Azure 설명서를 참조하십시오.
테넌트 ID	Microsoft Azure Sentinel 테넌트 ID입니다. 포털의 모든 인시던트가 Microsoft Azure 검색되는 인스턴스입니다.
클라이언트 ID	포털에 등록한 애플리케이션의 클라이언트 IDClient ID for the application that you've registered in the portal.Microsoft Azure
클라이언트 비밀	등록된 애플리케이션에 대한 클라이언트 비밀입니다.
구독 ID	등록된 애플리케이션의 구독 ID입니다.
자원 그룹 이름	등록된 애플리케이션의 자원 그룹 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 공간 이름	등록된 애플리케이션의 작업 공간 이름입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
구성의 유효성을 검사하고 제출하면 각 인시던트 수집 서버 구성이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다.

에 대한 프로파일 생성 **Microsoft Azure Sentinel**

인스턴스에 인시던트 프로파일 Now Platform 을 생성하고 보안 인시던트 생성에 적합한 인시던트를 결정합니다 Microsoft Azure Sentinel .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
통합을 통해 무단 액세스 시도 및 맬웨어와 같은 다양한 유형의 인시던트를 생성할 수 있습니다. 이러한 인시던트는 인스턴스에서 구성하는 프로파일을 Now Platform 기반으로 생성됩니다. 모든 인시던트는 처음에 프로파일에 구성된 인시던트 유형에 대해 생성됩니다. 그런 다음 생성된 인시던트를 추가로 필터링하여 어떤 인시던트가 보안 인시던트를 만드는지 지정할 수 있습니다.

테넌트의 Microsoft Azure 선택 기준을 충족하고 API를 Microsoft Azure Sentinel 통해 사용할 수 있는 모든 인시던트는 처음에 인스턴스에 수집 Now Platform 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Microsoft Azure Sentinel** 통합 〉 **Azure Sentinel** 인시던트 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Microsoft Azure Sentinel - 인시던트 수집 구성 양식

필드	설명
이름	프로파일의 이름입니다. 이 이름은 프로파일 유형을 식별하는 데 도움이 되며 이 프로파일과 연결된 보안 태그의 기본 이름이기도 합니다.
활성	프로파일이 활성 상태임을 나타내는 표시기입니다. 프로필이 활성 상태이면 Azure Sentinel 인시던트를 적극적으로 폴링하고 필터링 조건이 일치할 때 해당 보안 인시던트가 생성 SIR 됨을 의미합니다Now Platform.
소스	Microsoft Azure 인시던트를 수집하도록 구성한 테넌트입니다. 여러 테넌트가 구성된 경우 프로파일에 수집하려는 인시던트 유형에 적합한 테넌트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순서	플로우 우선순위입니다. 이 필드의 값은 둘 이상의 프로파일이 트리거 조건을 공유할 때 플로우가 실행되는 순서를 나타냅니다. 가장 낮은 수의 플로우가 가장 높은 우선순위를 갖습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200, 300, 400입니다. 기본값은 100입니다.
설명	이 프로파일을 다른 프로파일과 구분하는 데 도움이 되는 추가 텍스트입니다.

4. Mapping(매핑) 섹션으로 이동하려면 Continue(계속)를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
개별 Microsoft Azure Sentinel 인시던트 필드를 보안 인시던트의 필드에 매핑합니다 Now Platform SIR .

Microsoft Azure Sentinel 인시던트 필드 매핑

매핑된 데이터로 인시던트를 만들 수 있도록 개별 Microsoft Azure Sentinel 인시던트 필드를 보안 인시던트의 필드에 SIR 매핑합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

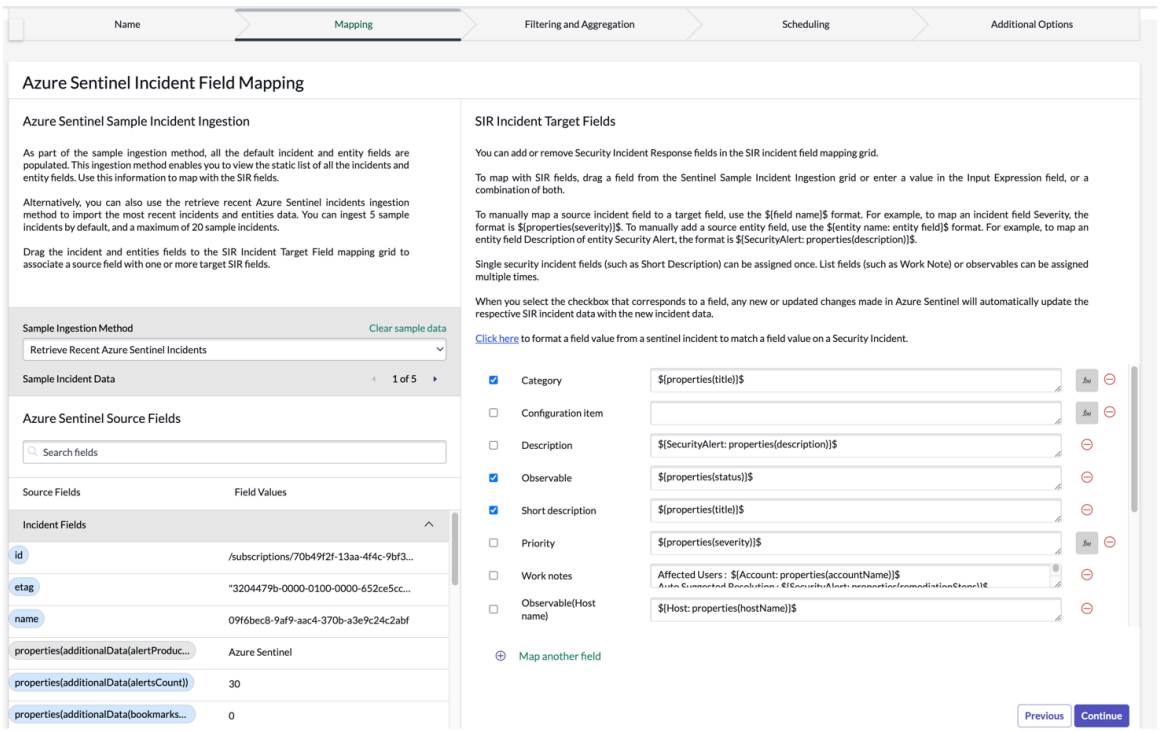
1. 매핑 페이지의 Azure Sentinel 필드 매핑 섹션에서 샘플 수집 방법 중 하나를 선택합니다.

샘플 수집 방법

필드	설명
모든 기본 인시던트 및 엔터티 필드	이 수집 방법을 사용하여 모든 인시던트 및 엔터티 필드의 정적 목록을 봅니다. 이 메서드에는 값 없이 기본 필드 이름만 포함됩니다. 이 정보를 사용하여 필드와 매핑할 SIR 수 있습니다.
최근 Azure Sentinel 인시던트 검색	이 수집 방법을 사용하여 최신 인시던트 및 엔터티 데이터를 임포트합니다. Azure Sentinel 인시던트에 엔터티 데이터가 포함되어 있으면 엔터티 데이터가 검색되고 Azure Sentinel 소스 필드 섹션에서 매핑할 수 있습니다. 경우에 따라 Azure Sentinel 인시던트에 엔터티 데이터가 포함되지 않을 수 있으므로 이러한 시나리오에서는 엔터티 필드를 매핑할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	Azure Sentinel 인시던트에 여러 경보가 포함된 경우 인시던트의 일부인 가장 빠른 경보가 매핑 섹션에 표시됩니다. 수집 중에도 가장 빠른 보안 경고 필드 값이 사용됩니다. 기본적으로 5개의 샘플 인시던트를 수집할 수 있으며 최대 20개의 샘플 인시던트를 수집할 수 있습니다. 프로파일이 샘플 인시던트를 수집하면 샘플 인시던트 필드 값이 채워집니다. 이러한 인시던트를 **SIR** 인시던트 대상 필드에 매핑할 수 있습니다. 인시던트 필드와 값은 개별 탭으로 나타납니다.
샘플 데이터 임포트	샘플 데이터 임포트를 클릭하여 Azure Sentinel에서 샘플 인시던트를 임포트합니다. 이 단추는 최근 Azure Sentinel 인시던트 수집 검색 방법을 선택할 때 나타납니다. 서버에서 샘플 인시던트를 Microsoft Azure Sentinel 검색하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다. 검색된 인시던트를 **SIR** 인시던트 대상 필드에 매핑합니다. 인시던트 필드와 값은 개별 탭으로 나타납니다.



2. 보안 인시던트에 표시되는 기본 필드에 필드를 추가하려면 다음 작업을 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. SIR 인시던트 대상 필드 섹션에서 Map another field 다른 필드 매핑 버튼입니다. 표시할 새 필드에 대한 필드를 선택할 수 있는 필드 목록이 SIR 표시됩니다.

b. 보안 인시던트 열에 표시되는 목록을 확장한 다음 필드를 선택합니다.

> **주:**
> 동일한 보안 인시던트에 여러 옵저버블을 표시할 수 있습니다. 예를 들어 옵저버블 필드는 서로 다른 값으로 여러 번 매핑될 수 있습니다. 마찬가지로 구성 항목 및 작업 메모 필드는 여러 값을 지원합니다. 여러 값을 지원할 수 없는 필드에 두 값을 매핑하려고 하면 이 필드가 여러 값을 지원하지 않는다는 오류 메시지가 표시됩니다. 마찬가지로 보안 인시던트의 필드에 여러 옵션을 선택할 수 있는 목록이 있는 경우 목록에 표시되지 않은 해당 필드에 옵션을 매핑하려고 하면 보안 인시던트에 필드가 채워지지 않습니다.

c. Azure Sentinel 소스 필드 섹션에서 필드를 끌어서 놓아 새 필드에 매핑합니다.

d. 필드에 해당하는 확인란을 선택하면 Azure Sentinel의 새 변경 내용 또는 업데이트된 변경 내용이 해당 SIR 인시던트 데이터를 새 인시던트 데이터로 자동으로 업데이트합니다.

> **주:**
> 기본 시스템에서 시스템 속성 sn_sec_sentinel.incident_updates는 SIR에 연결된 새 경보와 관련된 업데이트를 수신 Microsoft Azure Sentinel 하기 위해 기본적으로 True로 설정됩니다.

- 기본적으로 영향을 받는 사용자, 구성 항목 및 옵저버블 필드가 선택되어 있습니다. 즉, 인시던트에 추가되는 새로운 옵저버블 또는 관련 구성 항목 또는 영향을 받는 사용자가 있을 때마다 해당 폴링 간격 동안 해당 정보가 자동으로 추출되어 보안 인시던트 응답(SIR)의 해당 관련 목록에 채워집니다.
- 다른 필드의 경우 Azure Sentinel 내의 Azure Sentinel 인시던트 기록에서 수행된 새 변경 내용 또는 업데이트된 변경 내용에 대한 필드에 해당하는 확인란을 선택해야 합니다. 이렇게 하면 각 SIR 인시던트 데이터가 새 인시던트 데이터로 자동 업데이트됩니다.

> **중요사항:**
> 기존 데이터를 재정의하면 분석가가 작업할 데이터가 불안정해질 수 있고 보안 인시던트의 필드 값으로도 설정된 다른 자동화도 영향을 받을 수 있으므로 이 기능을 선택하기 전에 실사를 수행해야 합니다. 따라서 재정의 기능을 선택하기 전에 실사를 수행하는 것이 매우 중요합니다.

3. 필드를 제거하려면 SIR 인시던트 대상 필드 섹션의 입력 식 필드 옆에 있는 ⊖ 항목 제거 버튼을 사용합니다.

4. Azure Sentinel 소스 필드 섹션의 필드 값을 SIR 인시던트 대상 필드 섹션의 필드에 매핑하려면 다음 작업 중 하나를 사용합니다.

a. 필드 이름(예: id)을 끌어서 SIR 인시던트 대상 필드 열의 필드 이름 옆에 놓습니다.

Azure Sentinel 소스 필드 섹션의 모든 값을 SIR 인시던트 대상 필드 섹션의 필드와 일치시킬 수 있습니다. 필드는 매핑 프로세스에서 인시던트 필드를 간과하거나 중복하지 않도록 색상으로 구분됩니다. 연한 파란색 필드는 인시던트 필드가 아직 선택되지 않았으며 보안 인시던트에 매핑되지 않았음을 나타냅니다. 수신 인시던트 필드를 보안 인시던트에 있는 둘 이상의 필드와 연결할 수 있습니다. 회색 필드는 필드가 선택되어 보안 인시던트의 필드에 매핑되었음을 나타냅니다. 이러한 방식으로 보안 인시던트에 추가된 필드 값과 매핑되지 않은 남아 있는 중요한 인시던트 정보가 있는지 여부를 시각화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 텍스트와 필드의 조합을 추가할 수 있습니다.
예: #### ### ${name}$###. 여기서 #### ### Azure Sentinel 소스 필드 섹션에서 ${name}$ 을 매핑하는 동안 수동으로 입력할 수 있습니다.

c. 소스 인시던트 또는 엔터티 필드를 직접 수동으로 입력하고 대상 필드에 매핑할 수 있습니다.

- 소스 인시던트 필드를 수동으로 매핑하려면 **${field name}$** 형식을 사용합니다. 예를 들어 인시던트 필드 Severity를 매핑하려면 ${properties(severity)}$ 형식입니다.
- 소스 엔터티 필드를 수동으로 추가하려면 ${entity name: entity field}$ 형식을 사용합니다. 예를 들어 엔터티 필드 엔터티 보안 경고의 설명을 매핑하려면 ${SecurityAlert: properties(description)}$ 형식입니다.

이 통합은 특정 옵저버블 하위 유형을 분류합니다. Azure Sentinel 필드를 SIR 옵저버블 필드와 매핑하면 옵저버블이 Now Platform 자동 분류됩니다. 들어오는 Azure Sentinel 옵저버블을 의 SIR옵저버블 유형에 일반적으로 매핑하려면 Azure Sentinel 필드를 옵저버블 필드로 끌어서 놓습니다. 그러나 에서 들어오는 Azure Sentinel 옵저버블 SIR에 대한 옵저버블 유형을 알고 있는 경우 특히 옵저버블 유형 필드에 매핑합니다 SIR . 의 특정 옵저버블 유형의 SIR 몇 가지 예로는 옵저버블(도메인 이름), 옵저버블(이메일 주소), 옵저버블(IP 주소(V4)) 및 옵저버블(호스트 이름)이 있습니다.

들어오는 Azure Sentinel 필드에 정보가 포함되어 MITRE-ATT&CK 있는 경우 기술 필드에 매핑합니다 MITRE-ATT&CK . 수신 Azure Sentinel 필드에 기술 ID 또는 기술 이름이 포함되어 MITRE-ATT&CK 있는지 확인합니다.

의 인시던트 필드 값이 Microsoft Azure Sentinel SIR 보안 인시던트의 필드로 직접 변환되지 않는 경우가 있습니다. 이러한 값의 경우, 스크립트 편집기를 사용하여 매핑 단계 중에 보안 인시던트의 필드 값을 포맷할 수 있습니다. 스크립트 편집기는 비슷하지만 동일하지 않은 값의 서식을 지정하려면 스크립트 편집기를 사용합니다.

5. Azure Sentinel 인시던트의 새 필드에 대한 필드 번역의 형식을 보안 인시던트의 필드 값과 일치하도록 지정하려면 **SIR** 인시던트 대상 필드 헤더에서 여기를 클릭 링크를 클릭합니다.

6. 필드 번역을 지원하는 필드를 수정하려면 스크립트 형식 필드 번역 아이콘을 클릭합니다.

필드 번역을 지원하는 필드는 범주, 구성 항목 및 우선순위입니다. 예를 들어, 범주 옆에 있는 아이콘을 클릭합니다. Azure Sentinel 필드 변환 스크립트 편집기가 열립니다.

7. 스크립트에 변경 내용을 입력하고 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 저장한 후 매핑 페이지로 돌아갑니다.
예를 들어, 범주의 경우 스크립트 편집기에서 다음을 정의합니다.

```
"<Incoming Sentinel Incident Field Value>" : "<Category to assign to the Security Incident>".
```

이 매핑을 통해 프로필은 구성된 범주만 사용합니다.

8. 필드 값을 추가하거나 제거하여 매핑을 계속합니다.
인시던트 생성 조건 빌더에서 동일한 필드 값을 사용하여 수신 인시던트가 보안 인시던트를 생성하기 위해 충족해야 하는 추가적인 기준을 정의할 수 있습니다.

9. Filtering and Aggregation(필터링 및 집계) 섹션으로 이동하려면 Continue(계속)를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
보안 인시던트를 생성해야 하는 인시던트를 지정할 수 있도록 필터 조건을 정의하고 설정합니다. 인시던트 생성 조건 빌더(필터링 및 집계 섹션)에서 동일한 필드 값(매핑 섹션에서 정의)을 사용하여 수신 인시던트가 보안 인시던트를 생성하기 위해 충족해야 하는 추가 기준을 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 및 집계 기준 정의

보안 인시던트를 생성해야 하는 수신 Microsoft Azure Sentinel 인시던트를 지정할 수 있도록 필터 조건을 정의하고 설정할 수 있습니다. 인시던트를 생성하는 대신 수신 인시던트를 미해결 보안 인시던트에 추가할 수 있는 추가 인시던트 필드 기준을 정의할 수도 있습니다.

보안 인시던트에 대한 필터링 조건 설정

필터링 조건이 일치할 때만 보안 인시던트가 생성되도록 필터링 조건을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
이 유형의 필터링은 보안 인시던트를 격리하고 사용자가 만드는 보안 인시던트 수를 제한하는 데 도움이 됩니다. 추가 필터링 기준을 설정하면 쿼리 또는 트리거된 인시던트 구성을 변경할 필요 없이 필요한 인시던트만 수집됩니다.

프로시저

1. 들어오는 Microsoft Azure Sentinel 인시던트가 보안 인시던트를 만들기 위해 충족해야 하는 기준을 정의하려면 조건에 따라 필터링을 선택합니다.

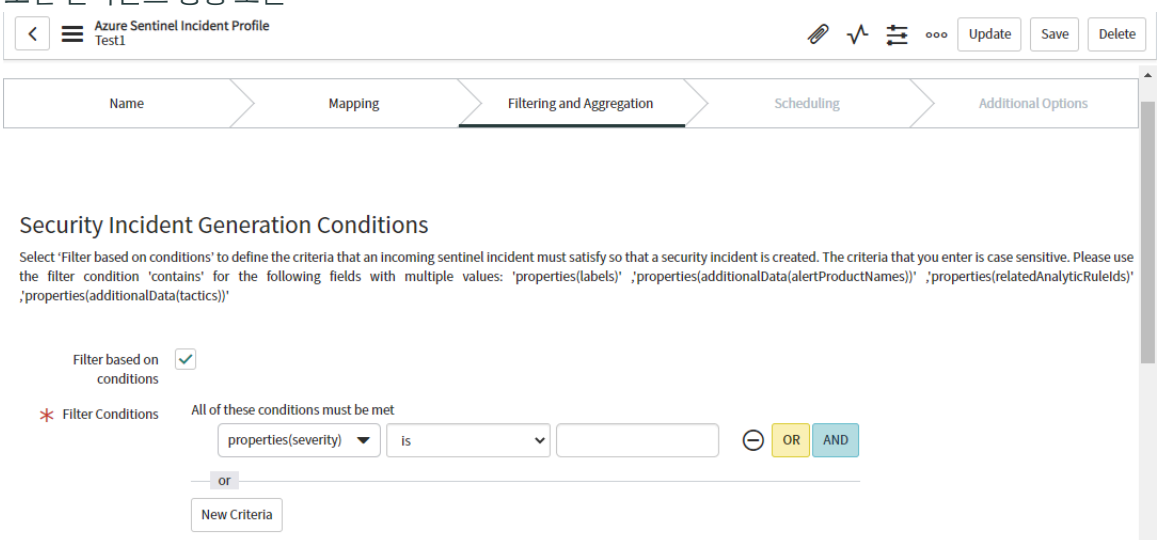
   필터 조건의 첫 번째 필드에 있는 옵션은 수집한 인시던트에 대한 Azure Sentinel 샘플 인시던트 수집 섹션에 표시되는 필드와 일치합니다. 이러한 필드는 동적이며 수집하는 인시던트에 따라 변경됩니다. 입력하는 기준은 대/소문자를 구분합니다. 정의한 기준이 인시던트 값과 일치하는지 확인합니다.

   여러 값이 있는 다음 필드에 *## ## ## ##* 을 사용하십시오.

   - properties(labels)
   - properties(additionalData(alertProductNames))
   - properties(relatedAnalyticRuleIds)
   - properties(additionalData(tactics))

   필터 조건은 문자열만 검색할 수 있으므로 위 필드에 *## ##* 필터 조건을 사용하여 데이터가 올바르게 필터링되도록 해야 합니다.

   보안 인시던트 생성 조건

2. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다.
   - **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다.
   - **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다.
4. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다.

집계 조건 정의

유사하고 중복될 수 있는 인시던트를 생성하는 대신 수신 인시던트를 기존 SIR 보안 인시던트로 집계하는 추가 인시던트 집계 기준을 정의합니다. 각 프로파일에 대해 필드 일치 값 기준을 사용하는 경우 이 추가 집계는 모든 관련 인시던트 데이터를 단일 보안 인시던트에 배치하여 중복되는 활성 보안 인시던트 수를 줄일 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

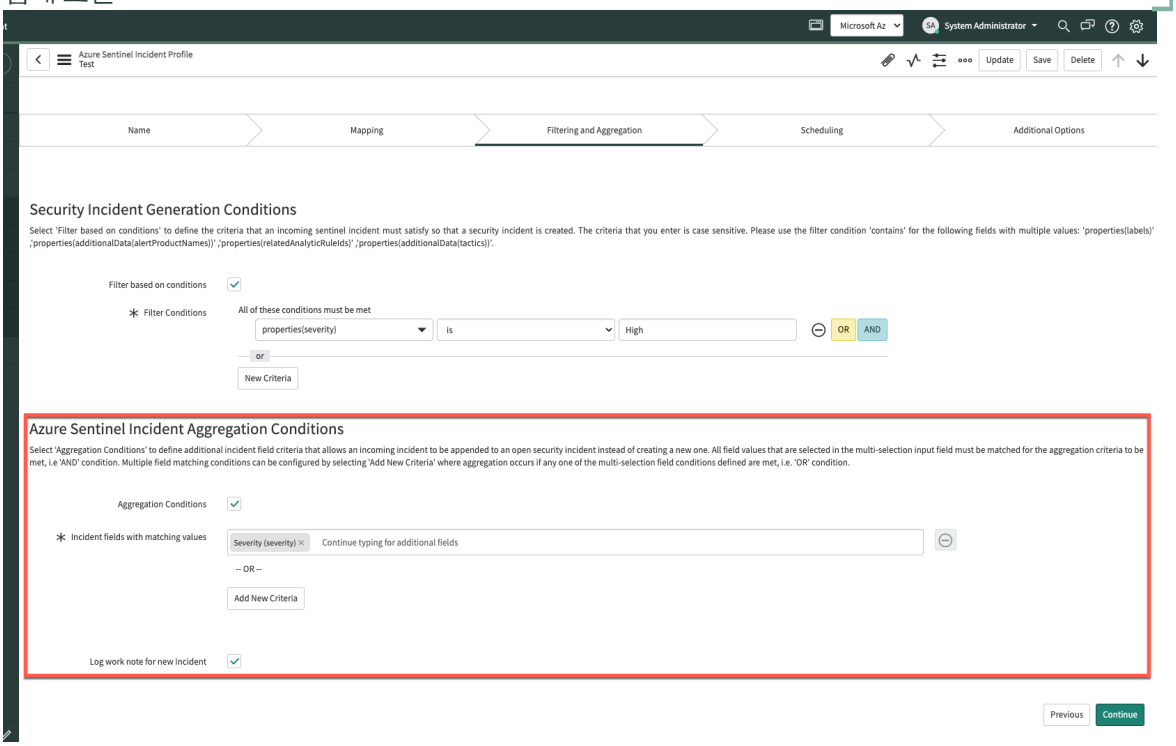
이 태스크 정보

새 인시던트가 매핑 단계의 집계 필드 조건에서 선택한 모든 값과 일치하는 경우 인시던트는 동일한 필드 값을 사용하여 가장 최근에 열린 보안 인시던트에 자동으로 추가됩니다. 보안 인시던트를 처리하는 sn_si.analyst 역할의 사용자는 보안 인시던트의 관련 목록에서 추가된 모든 집계 인시던트를 볼 수 있습니다.
보안 인시던트에 대해 집계된 모든 인시던트는 Azure Sentinel 집계 인시던트 관련 목록에 표시됩니다. 이 목록은 연결된 타임스탬프 및 집계된 필드 값에 대해 자세히 설명합니다. 이 정보는 인시던트가 기존 보안 인시던트에 추가되는 이유를 이해하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 새 인시던트를 만드는 대신 들어오는 Microsoft Azure Sentinel 인시던트를 미해결 보안 인시던트에 추가할 수 있는 추가 인시던트 필드 기준을 정의하려면 다음 그림과 같이 집계 조건 옵션을 선택합니다.

집계 조건



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 일치하는 값이 있는 인시던트 필드 필드에 인스턴스의 기존 보안 인시던트 Now Platform 와 일치시킬 필드 값을 입력합니다.
   다중 선택 입력 필드에서 선택한 모든 필드 값이 일치해야 집계 기준이 충족되고 이 수신 인시던트를 기존 보안 인시던트에 추가할 수 있습니다. 이 선택은 옵저버블 및 여러 필드 값을 가질 수 있는 구성 항목과 같은 필드가 매핑되는 *AND* 조건임을 의미합니다. 값의 하위 집합만 일치하면 Azure Sentinel 인시던트 집계 조건이 충족되지 않고 새 보안 인시던트가 생성됩니다.
3. 여러 필드 일치 조건을 추가하려면 새 기준 추가를 클릭합니다.
   정의한 다중 선택 필드 조건 중 하나가 충족되면 집계가 발생합니다. 이 선택은 *OR* 조건을 의미합니다.
4. 새 인시던트가 보안 인시던트에 추가될 때 해당 인시던트의 작업 메모를 업데이트하려면 새 인시던트에 대한 작업 메모 기록을 선택합니다.

   작업 메모는 새 인시던트가 추가되었음을 기록하고 인시던트 세부 정보에 대한 링크를 포함합니다. 또한 로그 작업 메모는 매핑 섹션의 작업 메모 필드에 추가하는 추가 상세 정보를 업데이트합니다.
5. 일정을 구성하려면 계속을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
프로파일의 기준과 일치하는 인시던트 데이터와 수집된 인시던트를 검색하도록 일정을 설정합니다.

인시던트 검색 예약 **Microsoft Azure Sentinel**

인시던트 데이터를 검색하고 프로파일의 기준과 일치하는 인시던트를 수집 Microsoft Azure Sentinel 하도록 일정을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sni.admin

이 태스크 정보
인시던트 프로파일 구성과 일치하는 향후 Microsoft Azure Sentinel 인시던트를 폴링할 빈도를 계획할 수 있습니다.

자동화된 인시던트 수집을 사용하려면 프로파일을 활성화하기 전에 일정 및 인시던트 검색을 구성해야 합니다. 초기 수집에 대한 특정 날짜와 시간을 정의하려면 인시던트 수집 시간 설정을 사용하도록 설정합니다. 후속 수집은 폴링 간격 기간을 기반으로 합니다.

폴링 간격은 각 프로파일에 대해 개별적으로 구성됩니다. 다양한 폴링 간격은 인시던트 통합의 성능에 Microsoft Azure Sentinel 영향을 줄 수 있습니다. 일정을 세울 때 인시던트의 긴급도에 맞춰 시스템 부하의 균형을 맞추도록 계획합니다. 모든 프로필에 대해 1분 기본값이 설정됩니다. 인시던트의 긴급도와 시스템의 예상 로드에 따라 이 설정을 수정할 수 있습니다.

특정 폴링 간격에서 인시던트에 추가되는 모든 경보는 프로세스가 실행된 다음 Azure Sentinel 경보 관련 목록 및 작업 메모에 추가됩니다.

프로시저
1. 일정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   테넌트에서 인시던트를 Microsoft Azure 끌어오는 방법과 시기를 정의하도록 일정을 구성합니다.

   일정 양식

필드	설명
지속적 이벤트 수집	새 인시던트를 위해 인스턴스가 Now Platform 테넌트에서 Microsoft Azure 끌어오는 지속적 인시던트 수집입니다. 트리거된 인시던트가 발견되고 인시던트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	생성 필터링 기준이 일치하는 경우 보안 인시던트가 생성됩니다.
폴링 증분(분)	분 단위로 정의된 폴링 빈도입니다.
시던트 수집 시간 설정	구성된 날짜 및 시간을 기반으로 하는 인시던트 수집입니다. 이 옵션을 사용하여 초기 수집에 대한 특정 날짜와 시간을 정의할 수 있습니다. 후속 수집은 폴링 간격 기간을 기반으로 합니다.
입력 인시던트 수집 시간	인시던트 수집을 위해 지정한 날짜 및 시간입니다.
일회성 검색	기록 Azure Sentinel 인시던트의 일회성 검색을 허용한 다음 데이터를 조정하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 체크 ox를 선택하면 애플리케이션은 최대 약 6개월 동안 열려 있거나 종결된 모든 Azure Sentinel 인시던트를 끌어옵니다. 데이터를 처리할 때 진행 중인 인시던트와 기록 데이터를 모두 끌어오지만, 진행 중인 인시던트의 처리가 기록 끌어오기보다 우선하며, 그렇지 않으면 기간과 수집 중인 인시던트 수에 따라 기록 끌어오기에 시간이 걸릴 수 있습니다. 주: 검색된 기록 Azure Sentinel 인시던트는 보안 인시던트 응답 애플리케이션 내에서 중복을 방지하기 위해 중복 제거 검사를 거칩니다.
날짜 이후	Azure Sentinel에서 인시던트 기록을 수집한 이후의 날짜입니다. 주: 인시던트 데이터는 대략적으로 지난 6개월에서 가져온 것입니다.

예약 페이지를 사용하면 테넌트에서 인시던트를 끌어오는 방법과 시기를 정의할 수 있습니다 Microsoft Azure .

2. Additional Options(추가 옵션) 페이지로 이동하려면 Continue(계속)를 클릭합니다.

인시던트 상태별로 **SIR** 인시던트 업데이트 및 종결 자동화

인시던트 상태에 따라 인시던트 업데이트 및 종결을 SIR 자동화합니다. 통합에는 Microsoft Azure Sentinel 양방향 인터페이스가 있어 두 인시던트 모두 보안 인시던트를 생성하고 보안 인시던트가 생성 또는 종결된 후 인시던트를 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 양식에 상세 정보를 입력합니다.
   지침에 따라 에서 보안 인시던트를 SIR생성하거나 종결할 때 인시던트를 업데이트하기 위한 구성을 완료합니다.

인시던트 업데이트 자동화 양식

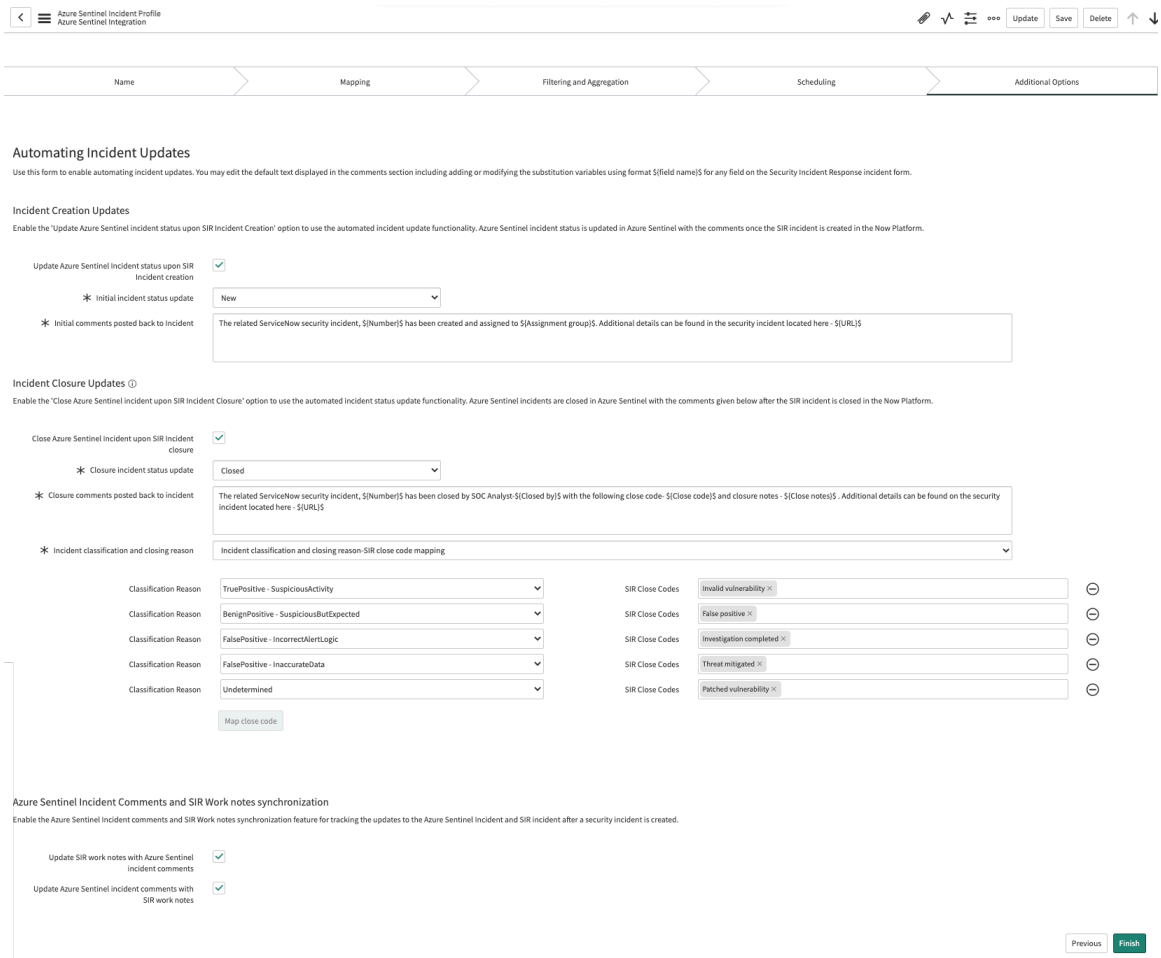
범주	필드	설명
인시던트 작성 업데이트	SIR 인시던트 작성 시 Azure Sentinel 인시던트 상태 업데이트	자동화된 인시던트 업데이트 기능을 사용할 수 있는 옵션입니다. Microsoft Azure Sentinel 에서 인시던트가 생성된 Now Platform후 인시던트에서 Microsoft Azure 인시던트 상태가 주석과 SIR 함께 업데이트됩니다.
	초기 인시던트 상태 업데이트	환경에서 업데이트된 Microsoft Azure Sentinel 초기 인시던트 상태입니다. 상태로 신규 또는 활성을 선택할 수 있습니다.
	인시던트에 다시 게시된 초기 설명	환경에서 인시던트에 게시되는 초기 코멘트입니다 Microsoft Azure Sentinel . 인시던트 양식의 필드에 ${field name}$ 형식을 사용하여 대체 변수를 추가하거나 수정하여 설명 섹션에 표시되는 기본 텍스트를 편집합니다 SIR .
인시던트 종결 업데이트	SIR 인시던트 종결 시 Azure Sentinel 인시던트 종결	자동화된 인시던트 상태 업데이트 기능을 사용할 수 있는 옵션입니다. Microsoft Azure Sentinel 인시던트는 인시던트에서 Microsoft Azure 종결되며 인시던트가 종결된 후 SIR 제공된 코멘트는 Now Platform.
	종결 인시던트 상태 업데이트	에서 SIR인시던트가 종결될 때 인시던트의 상태 업데이트 Microsoft Azure Sentinel 입니다.
	종결 처리 설명 인시던트에 다시 게시됨	에서 인시던트가 종결SIR될 때 인시던트의 인시던 Microsoft Azure Sentinel 트에 게시되는 설명입니다. 인시던트 양식의 필드에 ${field name}$ 형식을 사용하여 대체 변수를 추가하거나 수정하여 설명 섹션에 표시되는 기본 텍스트를 편집합니다 SIR .
	인시던트 분류 및 종결 사유	환경에서 인시던트를 Microsoft Azure Sentinel 종결하는 데 사용되는 인시던트 분류 및 종결 이유에 대한 방법입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	필드	설명
		환경에서 인시던트를 Microsoft Azure Sentinel 종결하려면 기본 인시던트 분류 및 종결 이유 방법을 선택합니다. 이 방법을 선택하는 경우 기본 인시던트 분류 및 종결 이유를 정의해야 합니다. SIR에서 인시던트를 종결하면 Azure Sentinel의 인시던트 상태도 지정된 기본 인시던트 분류 및 종결 사유로 종결됩니다. 인시던트 분류 및 종결 사유-**SIR** 종결 코드 매핑 방법을 선택하여 인시던트를 종결하고 분류 이유를 종결 코드로 SIR 매핑합니다. 여러 SIR 종결 코드를 단일 분류 이유에 매핑할 수 있습니다. 종결 코드를 사용하여 인시던트를 SIR 종결하면 Azure Sentinel의 인시던트 상태도 매핑된 인시던트 분류 및 종결 사유로 종결됩니다. 분류 이유와 SIR 종결 코드가 매핑되지 않았거나 일치하는 항목을 찾을 수 없으면 환경에서 기본 분류 이유를 '미확인 Microsoft Azure Sentinel '으로 사용하여 인시던트가 종결됩니다.
Azure Sentinel 인시던트 설명 및 SIR 작업 메모 동기화	Azure Sentinel 인시던트 설명으로 SIR 작업 메모 업데이트	작업 메모의 주석을 업데이트 Microsoft Azure Sentinel 하기 위해 선택할 수 있는 옵션입니다 SIR . 작업 메모의 SIR 코멘트는 프리픽스 `Comment from Sentinel`과 함께 표시됩니다. 코멘트에는 Sentinel ID, 분석가 상세 정보 및 타임 스탬프도 포함되어 있습니다.
	SIR 작업 메모로 Azure Sentinel 인시던트 설명 업데이트	인시던트 설명에서 작업 메모를 업데이트하기 SIR 위해 선택할 수 있는 옵션입니다 Microsoft Azure Sentinel . `ServiceNow# ###`라는 프리픽스와 함께 코멘트가 Microsoft Azure Sentinel 나타납니다.

다음 예는 인시던트 업데이트를 자동화하는 데 사용할 수 있는 구성 옵션을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 마침을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

프로필이 대기 상태로 전환됩니다. 확인 메시지에 설정 및 구성이 완료되었다고 표시되면 프로파일을 활성화할 수 있습니다.

Microsoft Azure Sentinel 프로파일 복사

프로필을 만드는 대신 기존 프로필 및 관련 설정을 복사합니다. 여러 프로필을 만들 때 이러한 프로필을 복사하여 기존 프로필의 설정을 다시 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

프로필을 복사하면 중복 프로필이 만들어지지 않도록 처음에 프로필 이름이 수정됩니다. 복사된 프로필도 꺼져(false로 설정)되어 구성을 완료하기 전에 실수로 활성화하지 않도록 합니다. 이미 미리 보고 확인한 보안 인시던트에 대해 프로파일을 복사하고 기존 맵을 사용할 수 있습니다.

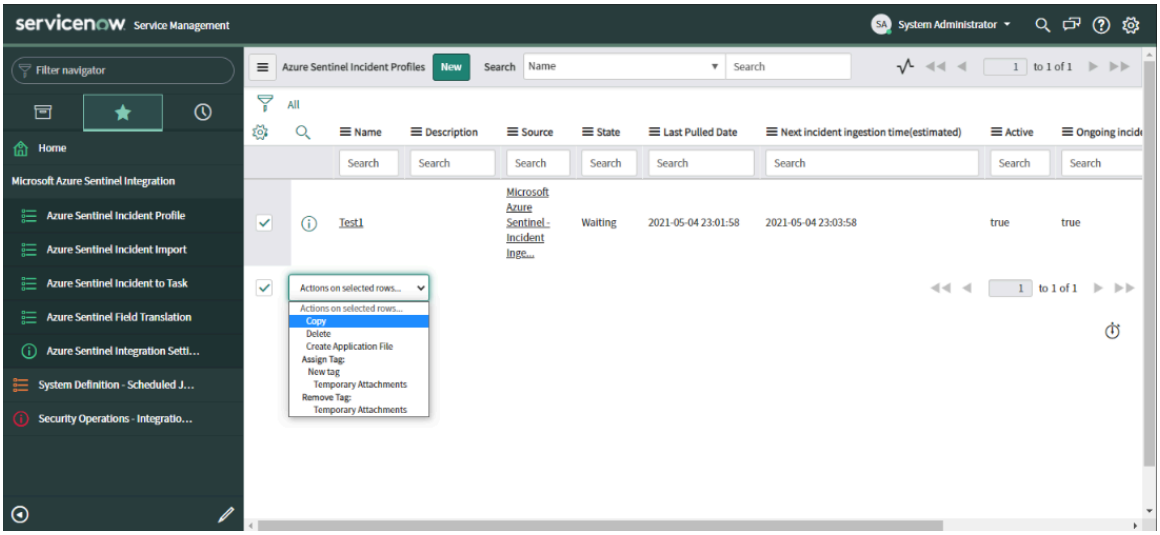
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Microsoft Azure Sentinel** 통합 〉 **Azure Sentinel** 프로파일.

2. Azure Sentinel 프로필 목록에서 복사할 프로필을 선택한 다음, 다음 예제와 같이 선택한 행에 대한 작업 목록에서 복사 를 클릭합니다.

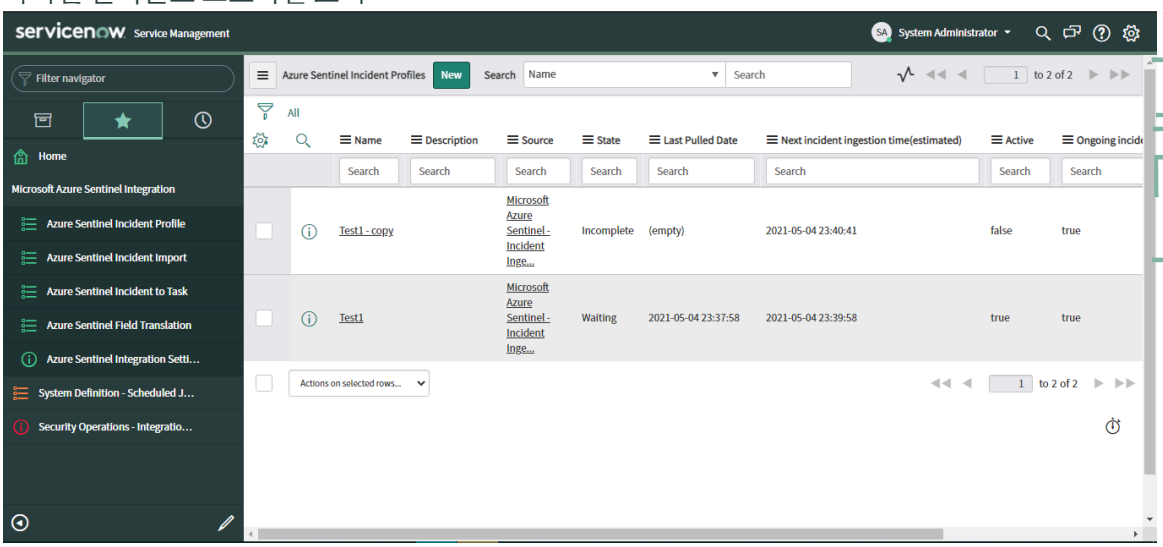
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로파일 복사



다음 예제와 같이 프로파일이 복사되어 목록에 표시됩니다. 복사본에는 매핑 및 일정 구성을 포함하여 원래 프로파일의 모든 설정이 있습니다. 프로필 이름에는 "copy"라는 단어가 포함되어 있습니다. 원본 프로필이 사용되더라도(true) 이 시점에서 복사가 해제됩니다(false). 복사한 프로파일의 값을 편집하고 필요에 따라 구성 설정이 새 프로파일에 적용되도록 이름을 바꿀 수 있습니다.

복사된 인시던트 프로파일 보기



기존 프로파일에서 새 프로파일로 설정을 성공적으로 복사했습니다. 활성 열 상태는 false로 설정되며, 이는 프로파일이 활성화되어야 함을 의미합니다.

SIR 인시던트 수집 후 양식

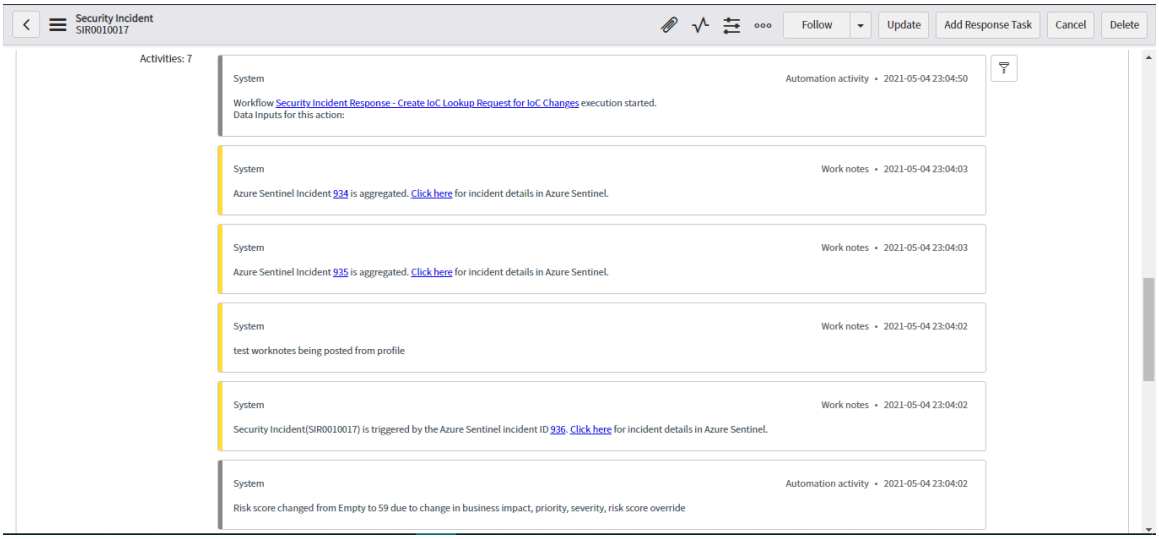
Now Platform 인시던트를 수집 Microsoft Azure Sentinel 한 후 보안 인시던트가 생성되고 해당 보안 인시던트 기록이 업데이트됩니다.

작업 메모

인시던트가 집계될 때, 그리고 인시던트 집계 기준에서 새 인시던트에 대한 작업 메모 기록 옵션을 구성한 경우 작업 메모가 게시됩니다. 다음 예는 의 작업 메모 SIR를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 작업 메모 보기 **SIR**

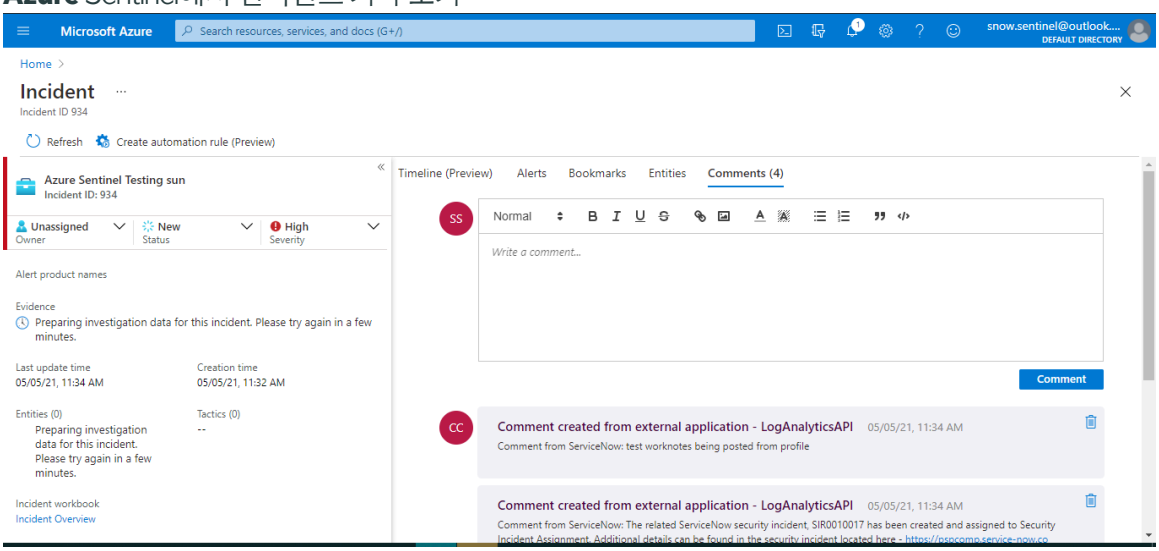


인시던트 번호를 클릭하면 원시 인시던트 데이터가 포함된 내부 인시던트 임포트 기록을 볼 수 있습니다. 다음 예는 의 원시 인시던트 데이터를 SIR보여줍니다.

에서 인시던트 원시 데이터 보기 **SIR**

여기 클릭 링크를 클릭하면 환경에서 레코드를 Microsoft Azure Sentinel 볼 수 있습니다. 다음 예제에서는 환경의 레코드를 Microsoft Azure Sentinel 보여 줍니다.

Azure Sentinel에서 인시던트 기록 보기

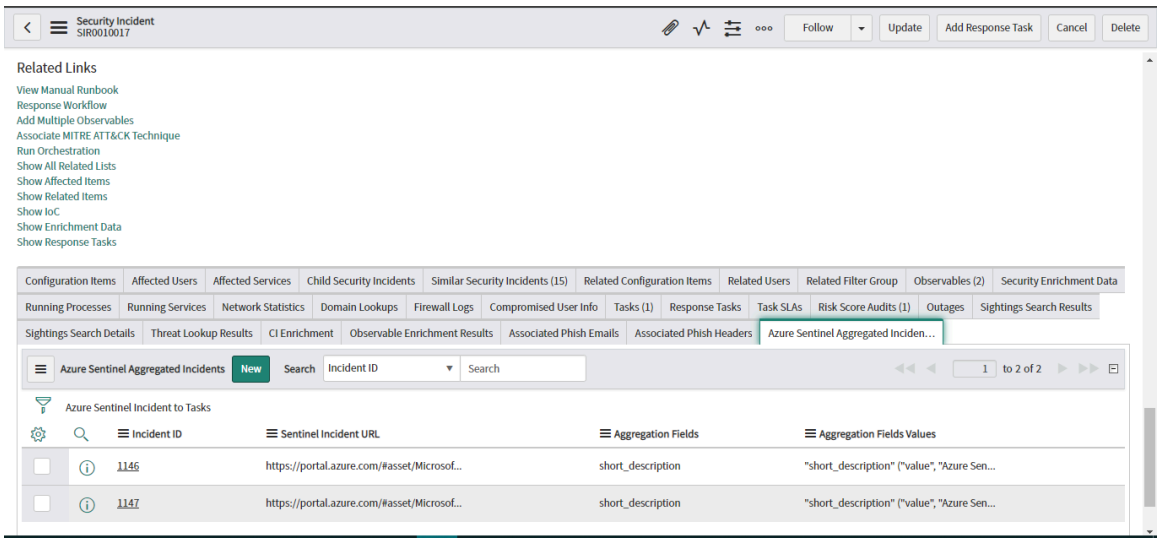


기계번역

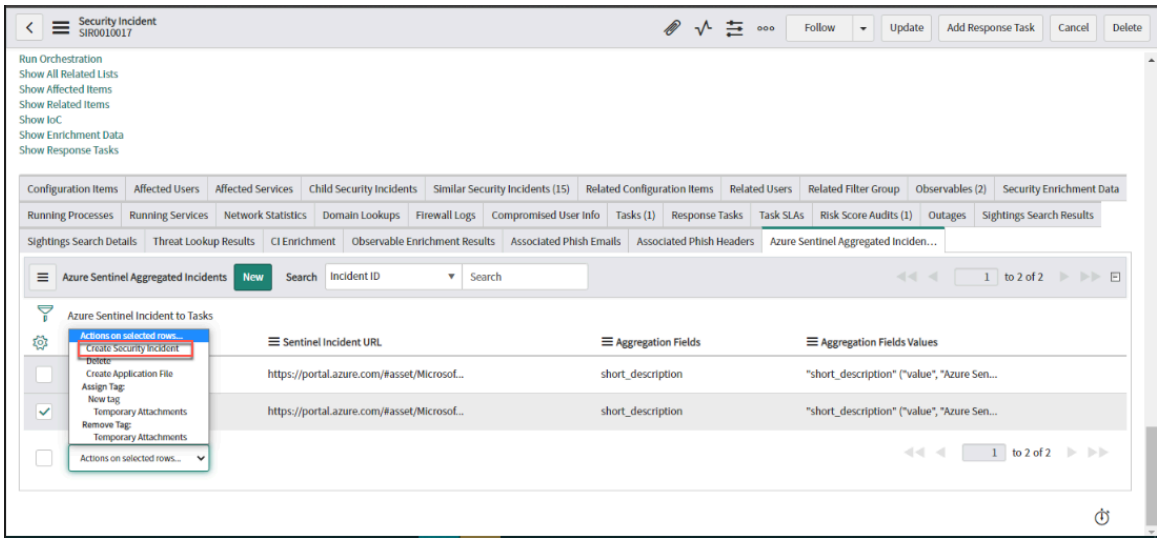
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

집계된 **Sentinel** 인시던트

집계된 Sentinel 인시던트 보기: 보안 인시던트로 집계된 인시던트를 봅니다. 다음으로 이동 모든 관련 목록 표시 〉 집계된 **Microsoft Azure Sentinel** 인시던트.



보안 인시던트 생성: 목록에서 인시던트를 선택하고 작업 메뉴를 클릭한 다음 보안 인시던트 만들기를 클릭합니다. 이 옵션은 인시던트에 대한 새 보안 인시던트를 생성하고 이 인시던트는 상위 보안 인시던트에서 집계가 해제됩니다.

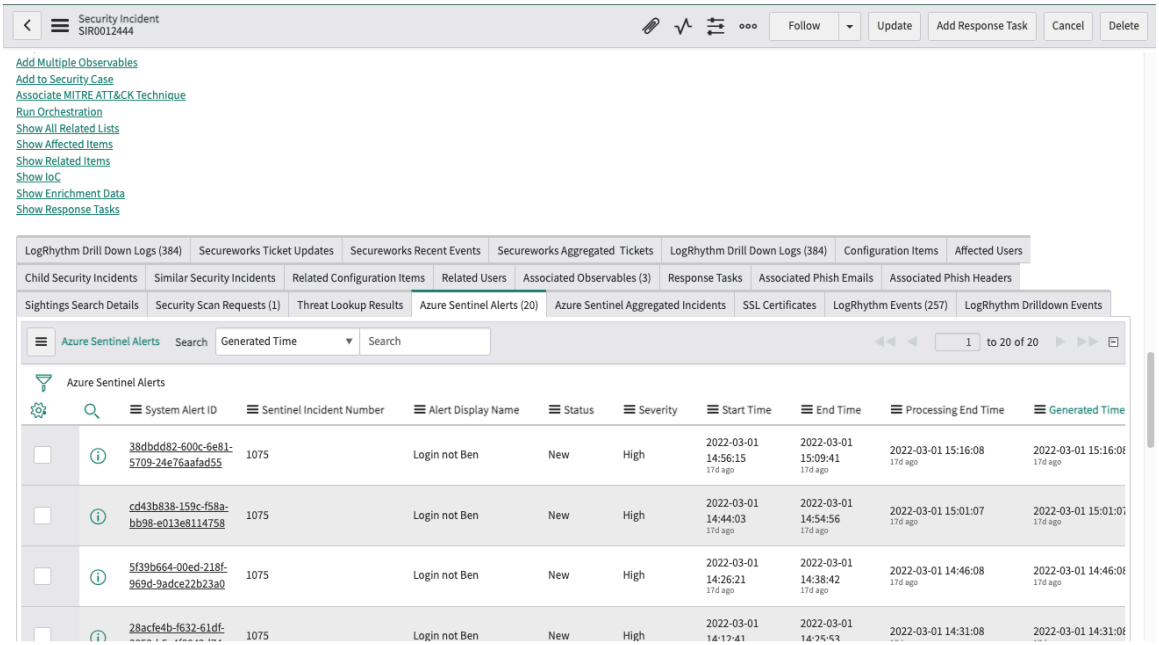


Azure Sentinel 경보

보안 인시던트를 트리거한 Sentinel 인시던트와 관련된 경보를 보려면 다음으로 이동합니다. 모든 관련 목록 표시 〉 **Azure Sentinel** 경보.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Sentinel 경보



Microsoft Azure Sentinel 통합 설정 검토

Microsoft Azure Sentinel 사용자 환경에 맞게 시스템 속성을 수정할 수 있도록 통합 설정을 검토합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Microsoft Azure Sentinel** 통합 〉 **Azure Sentinel** 통합 설정.
2. 필요에 따라 다음 설정을 수정합니다.

Microsoft Azure Sentinel 통합 설정

속성 이름	설명
샘플 데이터를 가져올 수 있는 일 수를 제한하십시오. sn_sec_sentinel.max_num_of_days_for_sample_data (샘플에 대한_데이터)	환경에서 샘플 데이터를 가져올 수 있는 최대 일 수입니다 Microsoft Azure Sentinel . 유형: 정수 기본값: 7
SIR에 연결된 새 경보와 관련된 업데이트를 수신합니다. sn_sec_sentinel.incident_updates	인시던트 업데이트를 받는 옵션을 활성화합니다. 유형: 부울 기본값: True
필드 매핑에서 Microsoft Azure Sentinel 값을 분할할 구분 기호 문자입니다. sn_sec_sentinel.delimiter	필드 매핑에서 Microsoft Azure Sentinel 값을 분할할 구분 기호 문자입니다. 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이름	설명
	기본값: ', '(공백이 있는 쉼표)
가져올 수 있는 샘플 인시던트 수에 제한을 적용합니다. sn_sec_sentinel.max_num_of_sample_incident_per_call	수집을 위해 환경에서 가져오는 Microsoft Azure Sentinel 샘플 인시던트의 최대 수입니다. 유형: 정수 기본값: 5 샘플 최대값: 20
단일 인시던트로 집계할 수 있는 Sentinel 인시던트 수를 제한하십시오. sn_sec_sentinel.max_집계_per_si	보안 인시던트에 대한 인시던트 집계 제한입니다. 예를 들어 인시던트가 102개인 경우 처음 100개는 보안 incident_1으로 집계되고 나머지 2개는 보안 incident_2으로 집계됩니다. 유형: 정수 기본값: 100
24시간 동안 만들 수 있는 보안 인시던트 수를 제한하십시오. sn_sec_sentinel.max_si_per_day입니다.	에서 24시간 동안 만들 수 있는 보안 인시던트의 최대 수입니다 Now Platform. 유형: 정수 기본값: 1000
하나의 REST 호출에서 인시던트 데이터를 가져오기 위한 최대 페이지 매김 제한입니다. sn_sec_sentinel.max_page_size〔페이지_크기〕	환경에서 하나의 REST 호출 Microsoft Azure Sentinel 로 인시던트 데이터를 가져오기 위한 페이지 매김 제한입니다. 유형: 정수 기본값: 100
인시던트의 API 버전 값입니다. sn_sec_sentinel.sentinel_security_incident_api_version	Sentinel 인시던트를 검색하기 위한 Microsoft API 버전입니다. 기본값: 2021-10-01
경보에 대한 API 버전 값입니다. sn_sec_sentinel.sentinel_security_alert_api_version	Sentinel 경보를 검색하기 위한 Microsoft API 버전입니다. 기본값: 2021-10-01
엔터티에 대한 API 버전 값입니다. sn_sec_sentinel.sentinel_security_entities_api_version	Sentinel 엔터티를 검색하기 위한 Microsoft API 버전입니다. 기본값: 2021-10-01
sn_sec_sentinel.로깅.상세 정보 표시	애플리케이션의 로그 세부 정보 표시 수준으로, 정보 유형의 이름을 의미합니다. 값을 다음 옵션으로 업데이트할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이름	설명
	○ 오류 ○ 경고 ○ 정보 ○ **debug** 기본값: 정보.

3. 저장을 클릭합니다.
   수정된 통합 설정은 프로파일에 정의된 대로 다음 폴링 간격에 적용됩니다.

도메인 분리 및 **Microsoft Azure Sentinel** 통합

이 애플리케이션에는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

통합에서 도메인 분리가 **Microsoft Azure Sentinel** 작동하는 방식

도메인 분리를 달성하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 해당 도메인에서 sn_si.admin 역할을 가진 사용자를 생성합니다.

  주:
  프로필을 만들 때 도메인 선택기를 사용하여 도메인을 선택합니다. 상위 도메인에서 사용자를 만들고 나중에 프로필의 도메인을 변경하지 마십시오. 프로필의 각 도메인에 대해 sn_si.admin 역할을 가진 사용자가 있어야 합니다. 이 사용자를 사용하여 프로파일에서 설정을 만들거나 수정할 수 있습니다.

- 기존 예약된 작업을 비활성화합니다.
- 모든 도메인에 대해 다음과 같은 예약된 작업을 복제합니다.
  - Azure Sentinel 경보 및 엔터티 가져오기
  - Azure Sentinel 설명 동기화
  - Azure Sentinel 상태 업데이트
  - Azure Sentinel 프로파일 프로세스

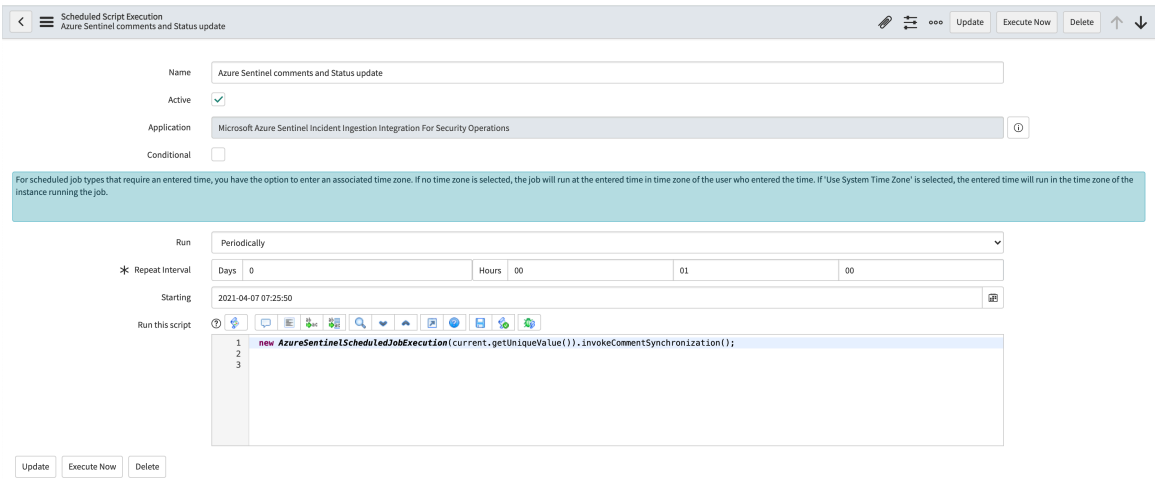
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Azure Sentinel 프로세스 원시 데이터
- Azure Sentinel 데이터 정리
- Azure Sentinel 기록 설명 끌어오기

> **주:**
> 예약된 작업을 복제한 후 탐색기를 사용하여 모듈 액세스 정책 모듈을 검색하면 대상 스크립트 에 새로 생성된 예약된 작업이 표시되는 최근에 생성된 기록을 확인합니다. 결과 필드 값을 추적으로 수정합니다.

- '다른 사용자 이름으로 실행'을 시스템 사용자에서 해당 도메인의 sn_si.admin 역할을 가진 사용자로 변경한 다음 예약된 작업을 실행합니다.

다음 예제에서는 Azure Sentinel 설명 및 상태 업데이트 작업을 복제하고 시스템 사용자로 작업을 실행하는 방법을 보여 줍니다.



관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

와의 비교 **Microsoft Azure Sentinel** 및 **Microsoft Graph** 보안 **API** 통합 **SIR**

와 통합 간의 Microsoft Azure Sentinel 차이점을 Microsoft Graph 보안 API 확인하고 인스턴스와 적합한 통합을 선택할 수 있습니다 Now Platform .

Microsoft Azure Sentinel - Incident Ingestion 개요

Microsoft Azure Sentinel 는 클라우드 기반 SIEM(보안 정보 이벤트 관리) 및 SOAR(보안 오케스트레이션 자동 응답) 솔루션입니다. Microsoft Azure Sentinel 기업 전체에 지능형 보안 분석 및 위협 인텔리전스를 제공합니다. 경고 탐지, 위협 가시성, 사전 예방적 헌팅 및 위협 대응을 위한 단일 솔루션을 제공합니다.

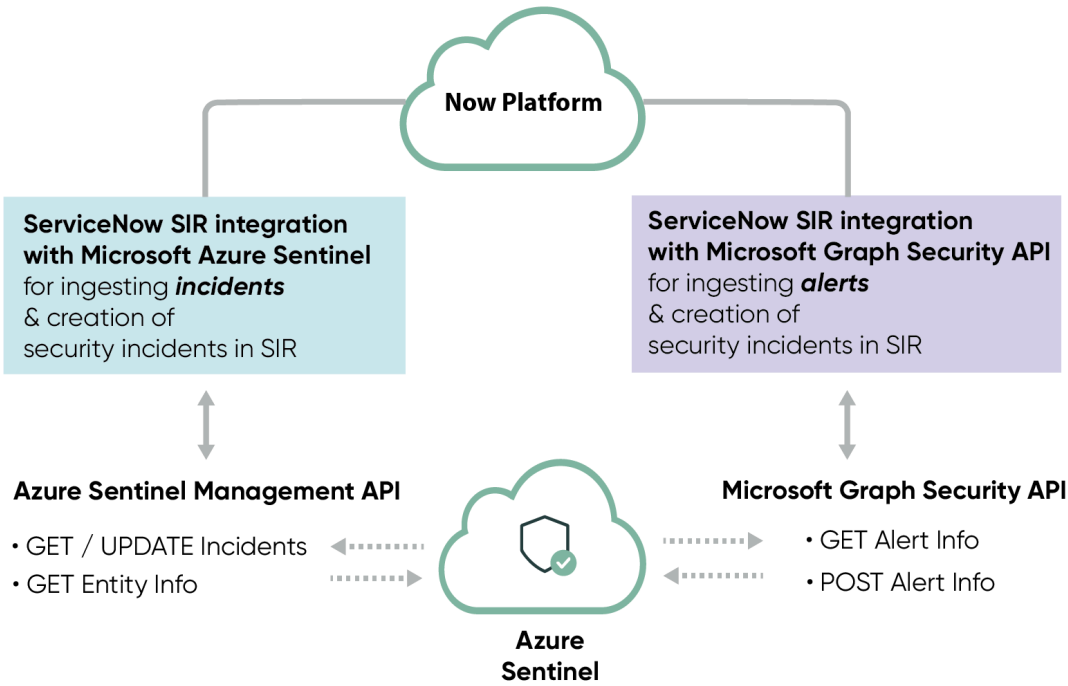
Microsoft Graph 보안 **API** 개요

여러 Microsoft Graph 보안 API 보안 공급자(Microsoft 및 ServiceNow 파트너의 네이티브)를 연결하기 위한 단일 프로그래밍 인터페이스를 제공하는 중개 서비스(또는 브로커)입니다.

통합은 Microsoft Graph 보안 API Azure Microsoft Graph 보안 API Sentinel, Microsoft Defender Advanced Threat Protection 및 Azure Advanced Threat Protection과 같은 다양한 Microsoft 보안 기술과 연결하여 이러한 문제를 해결합니다. Microsoft 보안 제공자의 경보가 수집되고 보안 인시던트가 에서 자동으로 생성됩니다 보안 인시던트 응답.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Sentinel and Graph Security API (Microsoft architecture)



Microsoft Azure Sentinel 대 **Microsoft Graph** 보안 **API**

Microsoft Azure Sentinel	Microsoft Graph 보안 API
엔터티 정보와 함께 인시던트를 Microsoft Azure Sentinel 수집하고(사용 가능한 경우) 에서 SIR보안 인시던트 생성을 자동화합니다.	표준 스키마에서 여러 보안 공급자(Azure Sentinel 포함)의 경고를 수집하고 에서 보안 인시던트 생성 SIR을 자동화합니다.
Microsoft Azure Sentinel 보안 인시던트를 생성하고 종결할 수 있도록 보안 인시던트 응답에 대한 인시던트 상태 업데이트를 자동화합니다. 주: ServiceNow 보안 인시던트 생성 또는 종결을 기준으로 인시던트의 상태를 Microsoft Azure Sentinel 업데이트합니다.	선택한 보안 공급자에 대한 경보 업데이트(경보 상태 변경 및 경보 종결)를 지원합니다. 주: 지원되는 보안 공급자에 Microsoft Graph 보안 API 대한 자세한 내용은 Microsoft 설명서를 참조하십시오.
시나리오에 다음 조건이 포함된 경우 이 통합을 사용합니다. • 예비 인시던트 조사가 진행 Microsoft Azure Sentinel 중이며 후속 조사가 진행 중입니다. SIR • 인시던트 수집 Microsoft Azure Sentinel : SIR	시나리오에 다음 조건이 포함된 경우 이 통합을 사용합니다. • 에서 SIR인시던트 조사를 수행합니다. • 에서 SIR경보 수집Microsoft Azure Sentinel. • 에서는 인시던트가 생성 Microsoft Azure Sentinel되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure Sentinel 대 **Microsoft Graph** 보안 **API**

Microsoft Azure Sentinel	Microsoft Graph 보안 API
경보는 의 엔터티 Microsoft Azure Sentinel입니다. Management API를 사용하여 독립 실행형 또는 특정 경보를 Microsoft Azure Sentinel 검색할 수 없습니다. 인시던트와 관련된 경보 데이터만 검색할 수 있습니다. 이 통합을 사용하여 사용할 수 있는 경보 데이터는 를 사용하여 Microsoft Graph 보안 API사용할 수 있는 경보 데이터보다 풍부합니다.	정규화된 Microsoft Azure Sentinel 경보 데이터를 사용할 수 있습니다. Microsoft Azure Sentinel 에서 내부적으로 Microsoft Graph 보안 API매핑되고 에서 사용 가능한 Microsoft Graph 보안 API경보 필드를 이 통합에 사용할 수 있습니다.
	이 통합을 사용하면 경보를 Microsoft Azure Sentinel 업데이트할 수 없습니다.

Microsoft Defender for Endpoint 통합

이를 Microsoft Defender for Endpoint 통해 모든 엔드포인트에서 알려진 위협과 알려지지 않은 위협을 사전 예방적으로 검사, 분석 및 억제할 수 있습니다.

이러한 Microsoft Defender for Endpoint 통합을 통해 보안 분석가는 여러 도구를 탐색할 필요 없이 보안 인시던트를 효율적으로 조사하고 정정할 수 있습니다.

이 통합을 통해 호스트 상세 정보, 로그인한 사용자의 상세 정보, 관련 시스템 상세 정보 및 기타 보강 역량을 검색하는 구성을 만들 수 있습니다. 네트워크에 액세스하는 시스템을 격리하거나 시스템을 격리에서 제거하도록 요청할 수 있습니다. 승인자는 요청을 수락하거나 거부할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

주요 기능

Microsoft Defender for Endpoint 에는 다음과 같은 주요 기능이 있습니다.

- 엔터프라이즈 보안 검색을 통해 엔드포인트 전반의 잠재적인 악성 옵저버블을 확인하고 정정 작업을 수행합니다.
- 호스트 격리, 격리 제거, 앱 실행 제한, 안티바이러스 검사 실행, 앱 제한 제거, 파일 중지 및 격리 등의 대응 작업을 수행합니다.
- 표시기를 만들거나 업데이트합니다.
- 옵저버블 보강을 수행하고 표시기와 관련된 데이터를 검색합니다.

Microsoft Defender for Endpoint

탐색	설치	구성
엔드포인트용 Microsoft Defender 시작	애플리케이션 설치 및 통합 소스 구성	엔드포인트용 Microsoft Defender 대한 프로필 및 보안 인시던트 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Defender for Endpoint

역량 프로파일	추가 구성	기타
엔드포인트용 Microsoft Defender 통합을 위한 기능 프로필을 생성합니다.	엔드포인트용 Microsoft Defender 수행할 수 있는 추가 구성	엔드포인트용 Microsoft Defender 사용하여 사이팅 검색 및 표시기에 대한 프로필을 만들고 구성합니다.

포털에서 **Microsoft Azure** 등록 **Microsoft Defender for Endpoint** 및 구성

Microsoft Azure Portal에서 응용 프로그램을 등록 Microsoft Defender for Endpoint 하고 응용 프로그램에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 부여합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 애플리케이션 개발자, 테넌트 관리자.

프로시저

1. Microsoft Azure 포털에 로그인합니다.
2. Search(검색) 상자에 App registrations(# ##)# 입력하고 **Click New** registration(새 등록)을 클릭합니다.
3. 응용 프로그램의 이름과 리디렉션 URI를 입력하고 등록을 클릭합니다.
   예제 이름은 ###### Microsoft Defender 리디렉션 URI는 애플리케이션에 대한 관리자 동의를 제공하는 동안 사용됩니다.
4. **App** registrations(앱 등록) 페이지에서 3단계에서 등록한 애플리케이션을 선택합니다.
5. 관리에서 인증서 **&** 비밀을 선택합니다.
6. 클라이언트 암호를 만들려면 새 클라이언트 암호를 선택합니다.
7. 클라이언트 암호를 복사하고 저장합니다.

   클라이언트 암호를 잊어버린 경우 새 클라이언트 암호를 생성할 수 있습니다.

8. 다음으로 이동 관리 〉 **API** 권한.
9. 권한 추가를 클릭합니다.
10. API 권한 요청 창에서 내 조직에서 사용하는 **API** 탭을 클릭합니다.
11. **WindowsDefenderATP**를 검색하여 선택합니다.
12. WindowsDefenderATP 권한에서 애플리케이션 권한을 선택합니다.
    이 권한을 사용하도록 설정하면 애플리케이션이 로그인한 사용자 없이 백그라운드 서비스 또는 데몬으로 실행됩니다.
13. 다음 애플리케이션 수준 권한을 추가하고 새로 추가된 API 권한에 대한 관리자 동의를 부여합니다.

권한	권한 표시 이름
Machine.Read.All (머신.읽기.모두)	모든 컴퓨터 프로파일 읽기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한	권한 표시 이름
사용자.읽기.모두	사용자 프로파일 읽기
기계.분리	컴퓨터 격리
Machine.RestrictExecution	코드 실행 제한
컴퓨터.스캔	스캔 컴퓨터
Machine.StopAndQuarantine	중지 및 격리
URL입니다. 모두 읽기.모두	URL 읽기
파일.모두읽기.파일	파일 프로파일 읽기
Ip.읽기.모두	IP 주소 프로파일 읽기
Ti.ReadWrite.All	읽기 및 쓰기 표시기

통합 시작하기 **Microsoft Defender for Endpoint**

다음 섹션에는 ServiceNow Store에서 애플리케이션을 설치 Microsoft Defender for Endpoint 하기 전에 인스턴스에서 Now Platform# 완료해야 하는 설정 작업이 나열되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

원활한 설치 및 구성을 위해 애플리케이션을 다운로드하고 설치하기 전에 다음 테이블을 참조하여 나열된 작업을 모두 완료했는지 확인하십시오.

설정 작업	설명
필요한 Now Platform 및 Security Incident Response(SIR) 역할을 할당했는지 확인합니다.	다음과 같은 역할이 필요합니다. **1.** 통합을 위한 애플리케이션을 설치하려면 시스템 관리자(관리자) 역할이 있어야 합니다. **2.** 통합을 구성하고 프로파일을 생성, 활성화 및 제거하려면 보안 인시던트 관리자 (sn_si.admin) 역할이 있어야 합니다. **3.** 보안 인시던트를 처리하려면 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할이 있어야 합니다. 이 역할을 가진 사용자는 통합에서 사용할 수 있는 모든 기능을 시작할 수 있습니다.
애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 ServiceNow Core 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 확인합니다.	다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 이러한 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 각 애플리케이션을 한 번에 하나씩 설치하고 활성화해야 합니다. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** ServiceNow 통합 허브 런타임 (com.glide.hub.integration.runtime) **3.** ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
프로파일에 대한 승인 옵션을 활성화하기 전에 승인 그룹을 생성했는지 확인하십시오.	선택 사항인 승인 워크플로우는 호스트 컴퓨터를 격리하고, 네트워크로 다시 복원하고, 엔드포인트에서 추가 작업을 실행하는 데 사용할 수 있습니다. 조직에서 이러한 작업에 대한 추가 제어 수준을 원하는 경우 프로필을 구성하는 동안 승인 필요 옵션을 활성화합니다. 프로필을 사용할 수 있는 시나리오에서는 승인을 위한 프로필 구성이 우선합니다. 프로필을 사용할 수 없는 시나리오에서는 기본 설정에 따라 승인이 처리됩니다. 보안 관리자는 프로파일과 기본 설정을 구성하는 동안 승인을 설정할 수 있습니다. 승인 그룹은 인스턴스의 그룹 목록에서 사용할 수 있어야 합니다. sn_si.analyst 역할을 가진 사용자가 제출한 요청을 모니터링하고 처리하려면 Now Platform#승인 그룹의 각 구성원이 . 또는 승인자가 승인 모듈에서 통합을 위해 Microsoft Defender for Endpoint 독점적으로 제출된 요청을 찾을 수 있습니다. 사용자 그룹을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 그룹 만들기를 참조하세요.

다음에 수행할 작업
통합을 위한 Microsoft Defender for Endpoint 인스턴스를 성공적으로 설정했습니다Now Platform#. 다음 단계는 통합을 위해 ServiceNow Store에서 애플리케이션을 설치하는 Microsoft Defender for Endpoint 것입니다.

애플리케이션 설치 및 통합 소스 구성

인스턴스에서 ServiceNow StoreNow Platform 통합을 설치하고 구성합니다Microsoft Defender for Endpoint. 구성을 사용하여 기능 프로파일 생성을 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 에서 엔드포인트용 Microsoft Defender 통합을 ServiceNow Store 다운로드하여 설치합니다.
2. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
3. 엔드포인트용 Microsoft Defender 타일을 검색하고 구성을 클릭합니다.
4. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

엔드포인트용 **Microsoft Defender** 구성

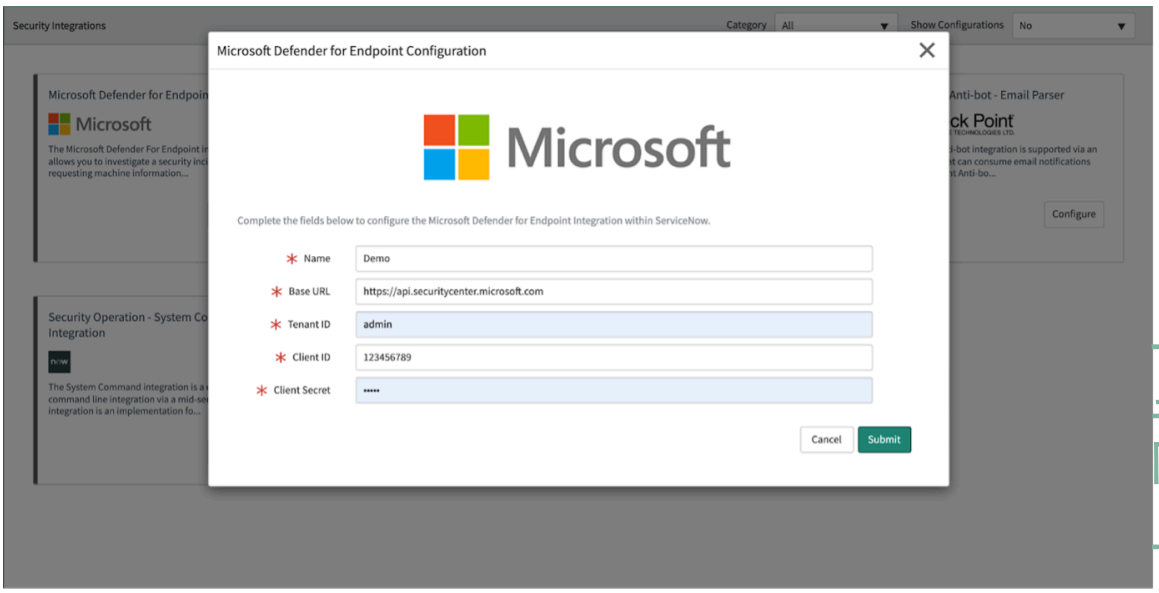
이름	인스턴스 구성의 Microsoft Defender for Endpoint 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL	에 대한 서비스 기준 URL Microsoft Defender for Endpoint
테넌트 ID	테넌트 ID입니다 Microsoft Defender for Endpoint . 모든 작업이 이 인스턴스에서 수행됩니다.
클라이언트 ID	Microsoft Azure 포털에 등록한 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	등록된 애플리케이션에 대한 클라이언트 비밀입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

애플리케이션 설치 및 구성



결과
Microsoft Defender for Endpoint 구성 목록이 새 구성 기록과 함께 표시됩니다. 에 대한 구성을 완료했습니다 Microsoft Defender for Endpoint.

Microsoft Defender for Endpoint 기본 설정

설치를 완료한 후 수행해야 하는 추가 구성 설정이 있습니다.

설치가 완료되면 왼쪽 탐색 창의 애플리케이션에서 Microsoft Defender for Endpoint 기본 설정 모듈을 찾을 수 있습니다. 여기에는 다양한 Microsoft Defender for Endpoint 기능에 대한 기본 설정이 포함되어 있습니다.

필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.analyst(읽기 전용)

추가 구성

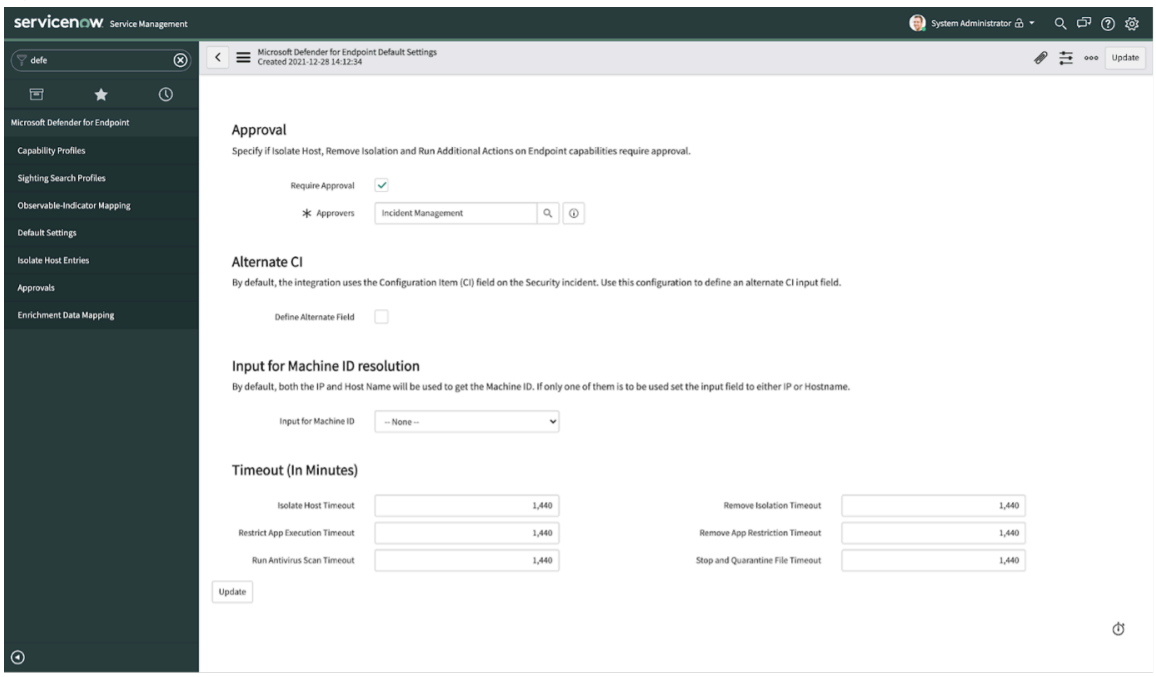
다음은 추가 구성 설정입니다.

- 승인: 이 승인은 호스트 격리 작업, 호스트 격리 제거 작업 및 앱 실행 제한, 앱 제한 제거 및 바이러스 백신 검사 실행과 같은 추가 작업을 위한 것입니다. 관련 목록에서 작업이 직접 트리거되고 기존 프로파일이 없는 경우에만 이 승인을 사용할 수 있습니다. 이러한 기능에 대한 기존 프로파일이 있는 경우 프로파일의 승인 구성이 우선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

  - 승인 필요: 승인 필요를 활성화하면 양식에서 승인자 필드를 사용할 수 있습니다.
  - 승인자: 승인자 그룹의 목록입니다. 요청을 제출한 후 요청을 완료하려면 그룹의 승인이 필요합니다.
- 대체 **CI:** 이 확인란을 활성화하면 대체 CI를 역량에 전달하는 데 사용할 수 있는 필드 목록이 제공됩니다. 기본적으로 통합은 보안 인시던트의 CI(구성 항목) 필드를 사용합니다. 이 구성은 엔드포인트 기능에 대한 추가 작업 실행 기능에만 적용할 수 있습니다. 이 구성을 사용하여 엔드포인트 역량에 대한 유일한 '엔드포인트 시 추가 동작 실행' 역량을 위한 대체 CI 입력 필드를 정의합니다. 다른 기능의 경우 프로필 섹션의 구성을 사용합니다. 프로파일이 대체 CI를 정의하지 않는 경우 기능은 보안 인시던트 양식의 CI 필드를 사용합니다.
- 에이전트 **ID** 확인에 대한 입력: 기본적으로 IP 및 호스트 이름은 에이전트 ID를 가져오는 데 사용됩니다. 그 중 하나만 사용하려면 입력 필드를 IP 또는 호스트 이름으로 설정합니다.
- 시간 제한:
  - 호스트 격리 시간 제한(분): 호스트 격리 역량에 대한 실행 임계치를 나타냅니다.
  - 격리 제거 제한 시간(분): 격리 제한 시간 제거 기능에 대한 실행 임계값을 나타냅니다.
  - 앱 실행 제한 시간 제한(분): 앱 실행 제한 기능에 대한 실행 임계치를 나타냅니다.
  - 앱 제한 제거 시간 제한(분): 앱 제한 제거 기능에 대한 실행 임계치를 나타냅니다.
  - 바이러스 백신 검사 실행 시간 제한(분): 바이러스 스캔 실행 기능에 대한 실행 임계치를 나타냅니다.
  - 파일 중지 및 격리 시간 제한(분): 파일 중지 및 격리 기능에 대한 실행 임계값을 나타냅니다.

기본 설정



Microsoft Defender for Endpoint 표시기 유형 매핑

ServiceNow 옵저버블 유형을 표시기 유형과 매핑합니다 Microsoft Defender for Endpoint . 이 매핑은 Microsoft Defender의 옵저버블 보강 및 지표 만들기 작업에 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst(읽기 전용)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

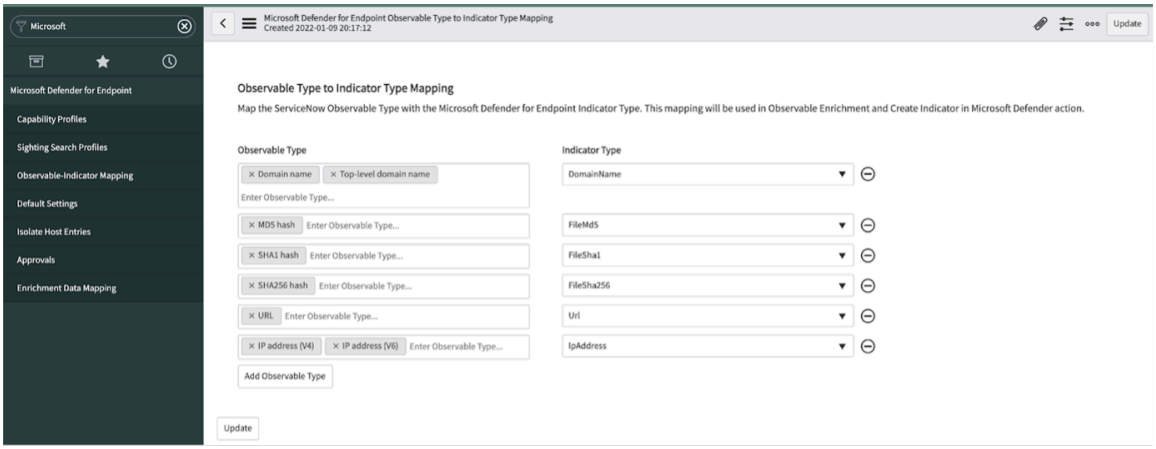
이 태스크 정보

옵저버블 유형이 표시기 유형에 매핑되지 않은 시나리오에서 이러한 옵저버블은 엔드포인트용 Microsoft Defender 옵저버블 보강 및 표시기 생성에 적합하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft Defender for Endpoint** 〉 옵저버블-표시기 매핑.

옵저버블-표시기 매핑



2. 다음 방법 중 하나로 옵저버블 유형을 추가하거나 업데이트합니다.

- 새 매핑을 추가하려면 옵저버블 유형 추가를 클릭합니다.
- 옵저버블을 표시기 유형 매핑으로 업데이트하려면 기존 행을 클릭합니다.

3. 매핑을 저장하려면 Update(업데이트)를 클릭합니다.

통합을 위한 **Microsoft Defender for Endpoint** 역량 프로파일 생성

프로필을 만들고 프로필을 실행할 기능을 선택합니다 Microsoft Defender for Endpoint .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

분석가가 조사 또는 수정을 쉽게 수행할 수 있도록 기능을 그룹화하거나 그룹화하기 위해 프로필이 생성됩니다. 프로필에 다음 기능을 추가할 수 있습니다.

- 호스트 상세 정보 가져오기
- 로그인한 사용자 가져오기
- 호스트 격리
- 격리 제거

프로파일을 생성하는 동안에는 호스트 격리 및 호스트 격리 제거 기능을 다른 기능과 함께 클럽으로 묶을 수 없습니다. 이러한 기능에 대한 프로필은 개별적으로 만들어야 합니다. 반면에 호스트 세부 정보 가져오기 및 로그온한 사용자 가져오기 기능은 함께 사용할 수 있습니다. 프로필을 개별적으로 만들거나 요구 사항에 따라 전체 또는 일부를 클럽으로 만들 수 있습니다.

주:
기능이 프로필에 포함되면 동일한 소스의 다른 프로필에 포함할 수 없습니다.

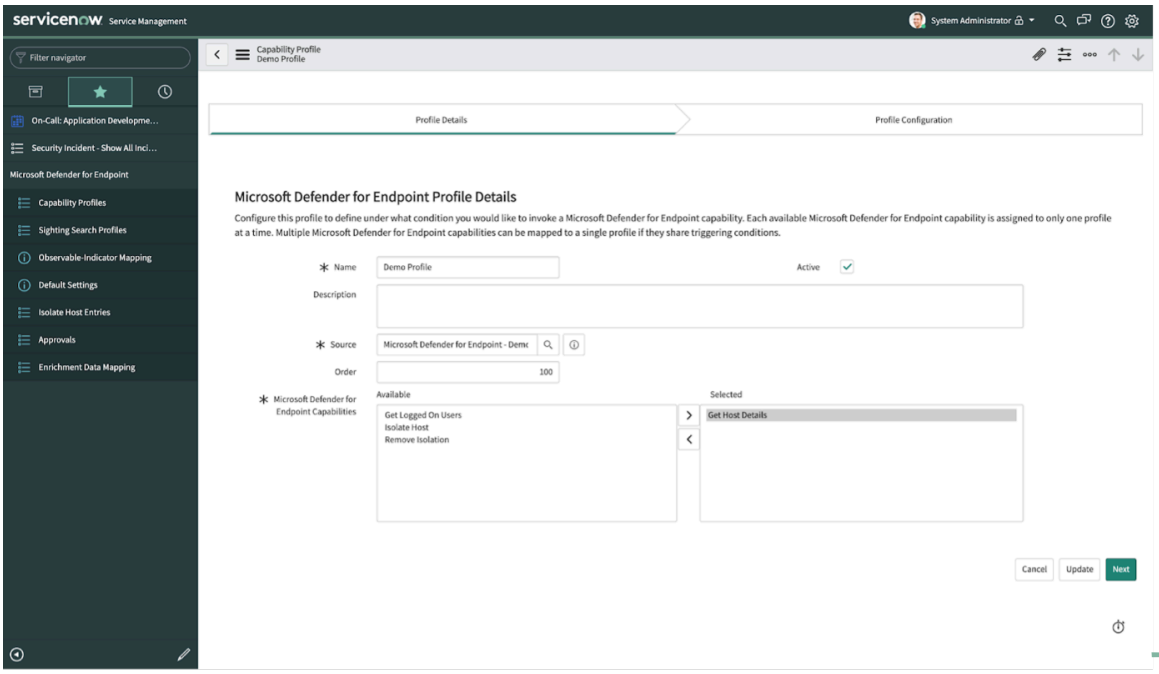
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft Defender for Endpoint** 〉 역량 프로파일.

   엔드포인트용 Microsoft Defender 기능 프로필 목록이 표시됩니다.

   프로파일 구성



2. 먼저 신규.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   역량 프로파일 양식

필드	설명
이름	역량 프로파일의 Microsoft Defender for Endpoint 이름입니다. 이 이름은 프로파일 유형을 식별하고 설명하는 데 도움이 됩니다.
설명	프로파일에 대한 추가 정보로, 프로파일에 대해 자세히 설명합니다.
소스	소스의 Microsoft Defender for Endpoint 이름입니다. 구성된 소스만 목록에서 사용할 수 있습니다.
엔드포인트용 Microsoft Defender 기능	프로필의 Microsoft Defender for Endpoint 기능입니다. 사용 가능 열에서 이 프로필에 대해 원하는 기능을 선택하고 선택됨 열로 이동합니다.
순서	플로우 우선순위입니다. 기본값은 100입니다. 이 필드의 값은 둘 이상의 프로필이 트리거 조건을 공유할 때 플로우가 실행되는 순서를 나타냅니다. 가장 낮은 수의 플로우가 가장 높은 우선순위를 갖습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200, 300, 400입니다.
활성	프로파일이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다. 프로필이 활성화되면 구성에서 지정한 필터링 조건과 일치하는 보안 인시던트가 생성되면 프로필이 자동으로 트리거됩니다.

4. 프로파일 구성으로 계속 진행하려면 다음.

다음에 수행할 작업
다음 단계는 프로필을 구성하는 것입니다. 프로필에 대한 설정을 구성하기 전에 프로필과 구성 및 트리거 조건을 검토하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 구성 항목의 트리거 조건 문서를 참조하십시오.

구성 항목의 트리거 조건

프로필을 만들고 프로필을 실행할 기능을 선택한 Microsoft Defender for Endpoint 후 특정 조건 집합이 충족되는 경우에만 프로필이 실행되도록 프로필 설정을 구성합니다.

구성 항목에서 조건을 트리거하는 방법

트리거 조건과 일치하는 보안 인시던트가 생성될 때마다 프로파일이 자동으로 실행되도록 트리거 조건을 설정할 수 있습니다. 트리거 조건이 설정되지 않은 경우 보안 인시던트에서 EDR 프로파일 실행 양식을 클릭하고 프로파일을 선택하여 이러한 프로파일을 수동으로 실행할 수 있습니다.

기본적으로 통합은 보안 인시던트의 CI(구성 항목) 필드를 사용합니다. 이 값은 자산의 ID를 Now Platform 구성 관리 데이터베이스(CMDB). 보안 인시던트가 생성되고 프로파일이 자동 또는 수동으로 CMDB 실행되면 CI 필드의 값을 기반으로 호스트 이름 또는 IP 주소를 검색하기 위해 검색됩니다. 호스트 이름 또는 IP는 엔드포인트를 식별하기 위해 에이전트 ID를 Microsoft Defender for Endpoint 확인하는 데 사용됩니다.

이상적인 시나리오에서는 일치하는 값이 데이터베이스에 있고 일치하는 자산에 대한 데이터가 콘솔에서 Microsoft Defender for Endpoint 수집됩니다. 다양한 역량에 대한 데이터를 인스턴스로 Now Platform 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 끌어와 보안 인시던트 관련 목록에 표시합니다. 보안 인시던트의 CI(구성 항목) 필드가 데이터베이스와 일치하는 호스트 이름 또는 IP 주소로 채워지지 않은 경우 호스트 이름 또는 IP가 포함된 보안 인시던트에서 대체 필드를 선택하여 에이전트 ID 확인을 수행할 수 있습니다.

프로파일 설정의 구성 단계 중에 엔드포인트 식별을 위한 대체 CI 필드를 선택하여 에서 엔드포인트 Microsoft Defender for Endpoint를 식별할 수 있습니다. 직접 만든 사용자 지정 필드를 포함하여 보안 인시던트의 모든 필드를 대체 CI 트리거 필드로 선택할 수 있습니다. 이 대체 CI 필드를 백업으로 선택하면 인시던트 생성 시 연결된 보안 인시던트에 CI 필드가 채워지지 않은 경우에도 프로필이 실행되도록 할 수 있습니다.

> **주:**
> 대체 CI 필드는 프로필에 추가할 수 있는 기능에 대해서만 고려됩니다. 이러한 기능에는 호스트 세부 정보 가져오기, 로그온한 사용자 가져오기, 호스트 격리 및 격리 제거가 포함됩니다. 모든 추가 작업의 경우, 기본 설정 모듈에서 대체 CI를 구성해야 합니다.

통합을 위한 **Microsoft Defender for Endpoint** 프로파일 및 보안 인시던트 구성

프로필을 만들고 프로필을 실행할 기능을 선택합니다 Microsoft Defender for Endpoint . 정의된 조건에서만 프로파일을 트리거할 수 있도록 설정을 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.analyst(읽기 전용)

이 태스크 정보
지정한 조건이 충족되는 경우에만 실행되도록 프로파일을 구성합니다. 필요한 경우 CI(구성 항목) 필드에 대한 대체 입력 필드를 선택하고 트리거 조건을 충족하는 보안 인시던트가 생성될 때 프로파일이 자동으로 트리거될 수 있도록 필터링 조건을 설정할 수 있습니다.

주:
프로필 세부 정보 페이지에 들어간 후에만 프로필 구성 페이지로 이동할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft Defender for Endpoint** 〉 역량 프로파일.
2. 프로필 세부 정보 섹션을 작성한 후 다음.
   섹션을 검토하고 구성합니다.
3. 인시던트 기준 정의(자동화) 섹션에서 인시던트 기준 정의 옵션을 선택하여 프로파일의 기능을 자동으로 트리거 Microsoft Defender for Endpoint 합니다.
   인시던트 기준 정의(자동화): 프로필에 대한 엔드포인트용 Microsoft Defender 기능을 자동으로 트리거하는 보안 인시던트 조건을 정의합니다. 인시던트 기준 정의 옵션을 선택하지 않으면 보안 인시던트에서 프로파일과 기본 기능을 수동으로 호출할 수 있습니다.

   주:
   호스트 격리 및 호스트 격리 제거 기능은 자동으로 트리거할 수 없습니다.

   a. 필터 조건에서 필수 필드를 선택합니다.
   b. 새 기준을 추가하고 **OR** 또는 **AND** 조건도 정의합니다.
4. 승인 섹션에서 승인 필요 확인란을 선택하여 추가 제어 수준을 제공합니다.

   이 옵션을 선택하면 엔드포인트용 Microsoft Defender 기능을 사용하여 호스트 컴퓨터를 격리하고, 네트워크에 복원하고, 파일을 가져올 때 더 많은 제어가 가능합니다.

   프로파일 구성의 승인 옵션은 각각 호스트 격리 및 호스트 분리 제거 기능에 대해서만 나타납니다.
5. 추가 구성 섹션에서 대체 필드 정의 옵션을 선택하여 대체 입력 필드를 정의합니다.
   추가 구성: CI(구성 항목) 필드가 호스트 이름 또는 데이터베이스와 일치하는 IP 주소로 보안 인시던트에 채워지지 않은 경우 보안 인시던트에서 대체 필드를 선택하여 엔드포인트용 Microsoft Defender API를 쿼리할 수 있습니다.

   주:
   자세한 내용은 구성 항목의 트리거 조건 문서를 참조하십시오.

   a. 대체 필드 정의 옵션을 선택합니다.
   b. 다음에서 입력 필드를 선택합니다. 대체 **CI** 트리거 필드.
6. 태그 섹션에서 태그 표시 확인란을 선택하여 보안 인시던트 태그 지정을 활성화합니다. 프로파일 이름은 태그를 사용하도록 설정할 때 프리픽스로 사용합니다.

   선택적으로 보안 인시던트에 프로파일 시작, 프로파일 완료 및 프로파일 실패 태그에 대한 태그를 지정할 수 있습니다. 기본적으로 이 옵션은 모든 프로필에서 해제되어 있습니다.
7. 먼저 완료.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리거 조건 필터 확인

프로파일의 유효성을 검사하고 구성한 트리거 조건 필터가 예상대로 작동하는지 확인합니다.

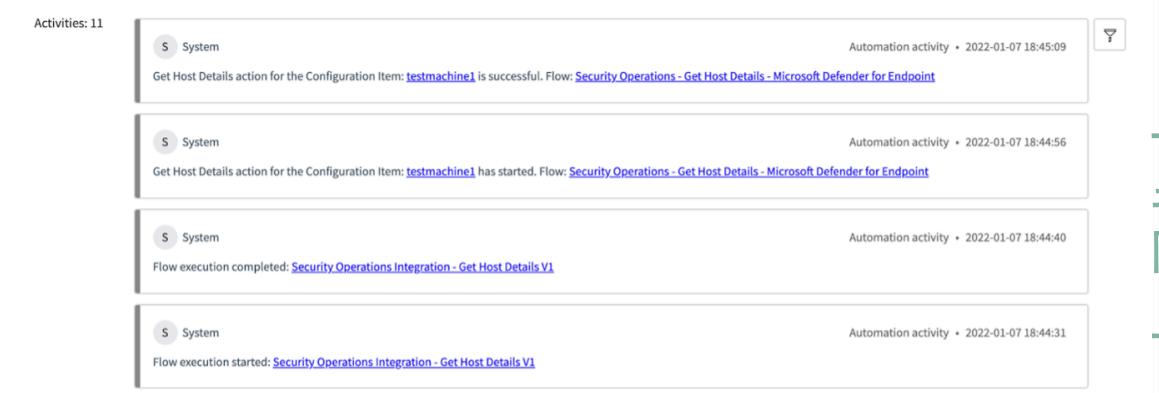
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst

이 태스크 정보
프로파일을 활성화한 후 구성된 트리거 조건에 따라 보안 인시던트에서 쿼리 결과를 볼 수 있습니다 Now Platform# .

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 > 모든 인시던트 표시.
2. 새 보안 인시던트를 만들려면 다음을 선택하십시오. 신규.
3. 각 프로파일을 트리거하려면 역량 프로파일에 지정된 대로 필터 조건을 제공합니다.
4. 먼저 저장.
5. 작업 메모 및 활동 섹션을 확인하려면 프로파일 시작됨, 프로파일 완료됨 또는 프로파일 실패 태그로 태그가 지정된 기록을 보고 확인합니다.

작업 메모 및 활동



6. 관련 목록의 모든 데이터를 확인하려면 모든 관련 목록 표시를 클릭합니다.
7. 관련 목록 탭을 클릭하여 상세 정보를 확인합니다.
   예를 들면 호스트 상세 정보입니다.

관련 링크에서 **Microsoft Defender for Endpoint** 역량 트리거

관련 링크에서 보안 인시던트를 검토한 후 역량 프로파일을 수동으로 트리거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst

이 태스크 정보
CI에 대한 프로파일 또는 보안 인시던트의 대체 CI를 실행하는 것 외에도 대화 상자에서 관련 **CI** 포함을 선택하여 구성 항목 관련 목록에 있는 CI 값에 대한 프로파일을 실행할 수도 있습니다. 이렇게 하면 관련 목록에 있는 CI 값에 대한 데이터도 검색됩니다. 또는 관련 목록에 있는 CI 값에 대해서만 프로파일을 실행할 수 있습니다.

프로시저

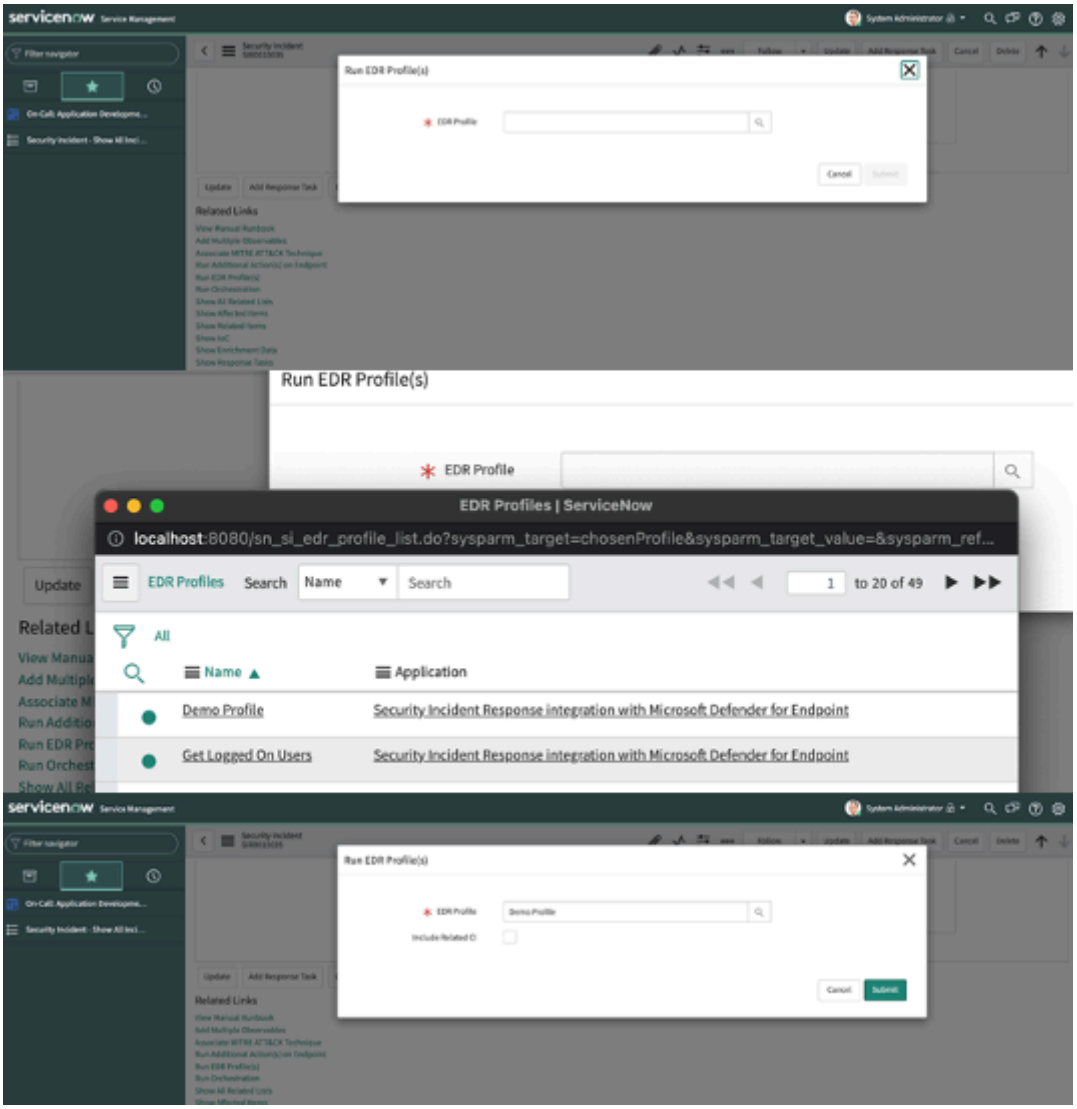
1. 다음으로 이동 보안 인시던트 > 모든 인시던트 표시.
2. 정보와 함께 Microsoft Defender for Endpoint 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Related Links(관련 링크 **)** 섹션에서 **Run EDR Profile(s)(EDR** 프로파일 실행)을 클릭합니다.

4. 사용 가능한 프로필 목록에서 프로필을 찾아 선택하고 제출을 클릭합니다.

프로파일 선택



선택한 프로필이 수동으로 트리거됩니다.

5. 작업 메모 및 활동 섹션의 유효성을 확인합니다.

6. 태그를 보고 관련 목록에서 데이터를 확인합니다.

구성 항목 관련 목록에서 트리거 **Microsoft Defender for Endpoint**

구성 항목 관련 목록에서 역량 프로파일을 수동으로 트리거합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.

2. 정보와 함께 Microsoft Defender for Endpoint 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.

3. 먼저 모든 관련 목록 표시.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 구성 항목 관련 목록을 클릭합니다.
5. 추가된 구성 항목을 선택합니다.
6. 선택한 행에 대한 작업 에서 역량을 선택합니다.
   선택한 기능은 수동으로 트리거됩니다.
7. 작업 메모 및 활동 섹션의 유효성을 확인합니다.
8. 태그를 보고 관련 목록에서 데이터를 확인합니다.

의 추가 구성 **Microsoft Defender for Endpoint**

통합은 Microsoft Defender for Endpoint 표준 작업 이외의 추가 작업 실행을 지원합니다.

Microsoft Defender for Endpoint 다음과 같은 추가 구성을 지원합니다.

에서 호스트 격리 기능 구성 **Microsoft Defender for Endpoint**

공격의 심각도에 따라 호스트가 네트워크에 Microsoft Defender for Endpoint 액세스하지 못하도록 격리합니다. 네트워크에서 호스트를 격리하면 다른 호스트에 대한 다른 악의적인 활동이나 잠재적인 공격을 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst

호스트 격리 기능에 대한 요구 사항

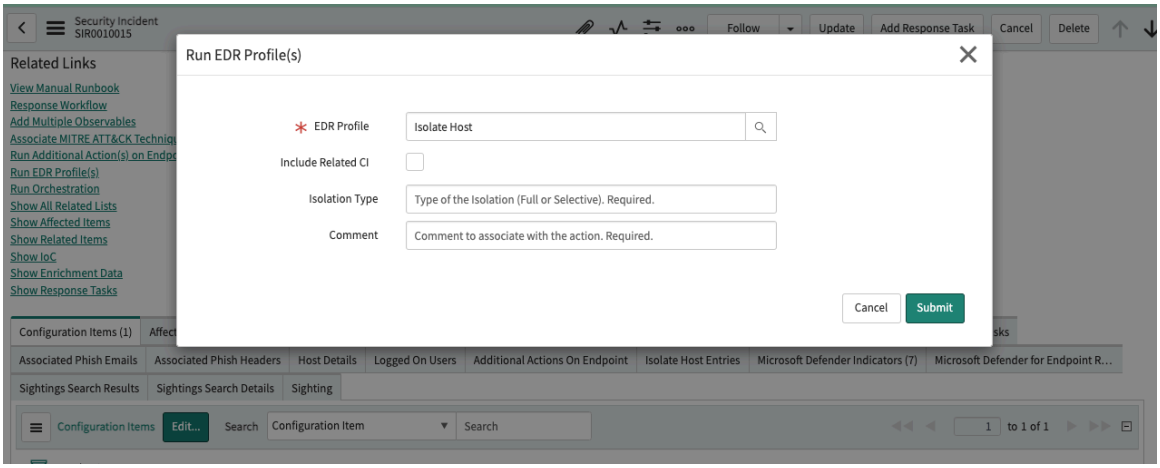
역량	필수	설명
호스트 격리	격리 유형	(필수) 격리 유형(전체 또는 선택)입니다.
	의견	(필수) 작업과 연결할 코멘트입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 엔드포인트용 Microsoft Defender 정보로 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. Related Links(관련 링크 **)** 섹션에서 **Run EDR Profile(s)(EDR** 프로파일 실행)을 클릭합니다.
4. 사용 가능한 프로파일 목록에서 호스트 격리 기능이 선택된 프로파일을 찾아 선택하고 Submit(제출)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호스트 격리



또는 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

a. 관련 목록 섹션에서 모든 관련 목록 표시를 클릭합니다.

b. 구성 항목 관련 목록을 클릭합니다.

c. 호스트 분리를 선택하고 해당 기능을 선택합니다.

5. 자동화 활동 및 활동 섹션의 유효성을 검사하고 데이터가 예상대로 되는지 확인합니다.

6. 데이터를 보고 관련 목록에서 호스트 분리 상세 정보를 확인합니다.

에서 호스트 격리 제거 기능 구성 **Microsoft Defender for Endpoint**

필요한 경우 에서 이전에 네트워크에서 Microsoft Defender for Endpoint격리된 호스트의 격리를 제거합니다. 다른 호스트에 대한 다른 악의적인 활동이나 잠재적인 공격을 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에

격리 제거 기능에 대한 요구 사항

역량	필수 입력	설명
격리 제거	의견	(필수) 작업과 연결할 코멘트입니다.

필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.

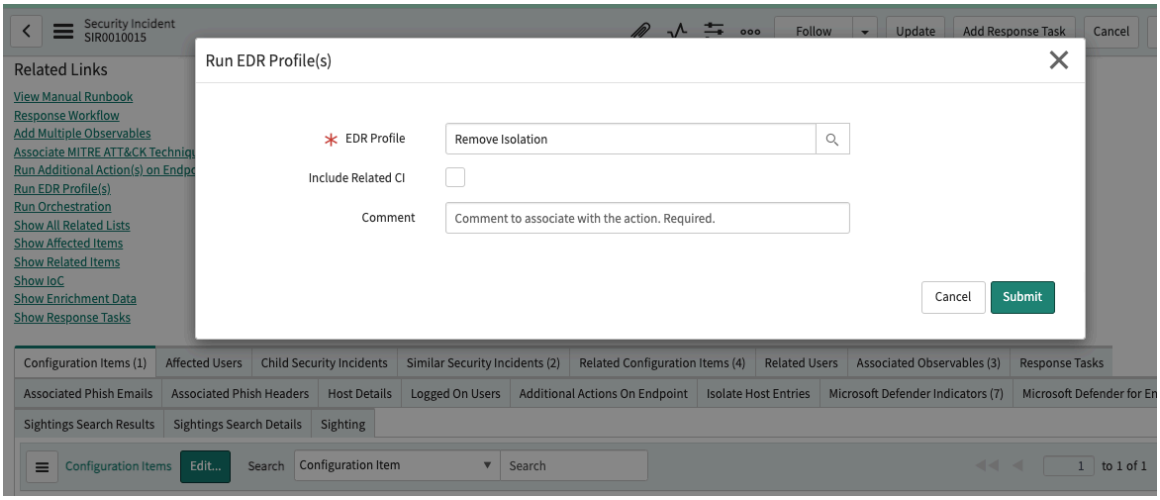
2. 엔드포인트용 Microsoft Defender 정보로 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.

3. Related Links(관련 링크 **)** 섹션에서 **Run EDR Profile(s)(EDR** 프로파일 실행)을 클릭합니다.

4. 사용 가능한 프로파일 목록에서 **Remove** Isolation(격리 제거) 기능을 선택한 프로파일을 찾아 선택하고 Submit(제출)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

격리 제거



또는 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

a. 관련 목록 섹션에서 모든 관련 목록 표시 를 클릭합니다.

b. 구성 항목 관련 목록을 클릭합니다.

c. 격리 제거를 선택하고 해당 기능을 선택합니다.

5. 자동화 활동 및 활동 섹션의 유효성을 확인합니다.

6. 데이터를 보고 관련 목록에서 호스트 분리 상세 정보를 확인합니다.

7. 실행의 자동화 활동을 확인합니다.

에서 바이러스 백신 검사 실행 기능 구성 **Microsoft Defender for Endpoint**

원격으로 바이러스 백신 검사를 시작하여 손상된 장치에 존재할 수 있는 맬웨어를 식별하고 수정합니다. 조사 또는 응답 프로세스의 일부로 검사를 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst

바이러스 스캔 실행 기능에 대한 요구 사항

입력	설명
스캔 유형	(필수) 검사 유형(전체 또는 빠름)입니다.
의견	(필수) 작업과 연결할 코멘트입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.

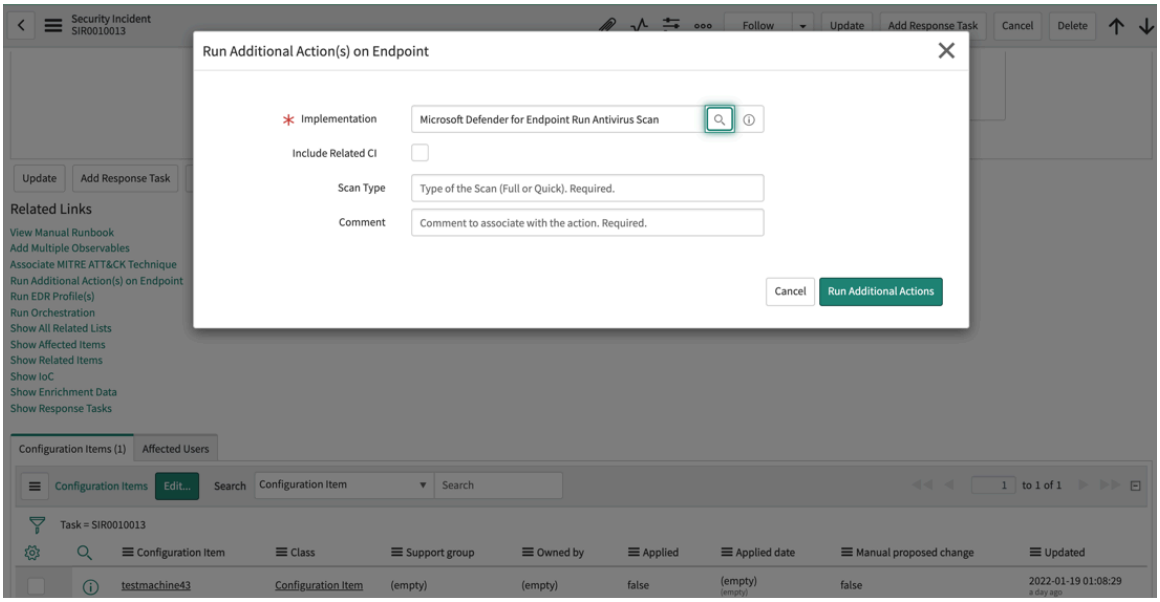
2. 엔드포인트용 Microsoft Defender 정보로 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.

a. 관련 링크 섹션에서 엔드포인트에서 추가 작업 실행.

b. 필요한 역량을 찾아 선택합니다.
예를 들어 바이러스 백신 검사 기능 실행 을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

바이러스 스캔 실행



또는 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

a. 관련 목록 섹션에서 모든 관련 목록 표시를 클릭합니다.

b. 구성 항목 관련 목록을 클릭합니다.

c. 추가된 구성 항목을 선택하고 선택한 행의 작업에서 엔드포인트에서 추가 작업 실행을 선택합니다.

바이러스 검사 실행 기능 구현을 선택하면 추가 검사 유형 및 설명 입력 필드가 표시됩니다.

3. 실행할 스캔 유형 (빠른 또는 전체)을 선택하고 스캔을 실행하기 전에 설명을 추가합니다.

4. 바이러스 백신 검사를 시작하려면 추가 작업 실행을 클릭합니다.

5. 실행의 자동화 활동을 보고 검증합니다.

6. 엔드포인트에 대한 추가 작업 관련 목록에서 작업의 상태를 확인합니다.

에서 앱 실행 제한 기능 구성 **Microsoft Defender for Endpoint**

공격을 억제하려면 장치를 제한하거나 잠그고 잠재적으로 악의적인 프로그램이 실행되지 않도록 합니다.

시작하기 전에

앱 실행 제한 기능에 대한 요구 사항

입력	설명
의견	(필수) 작업과 연결할 댓글)

필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.

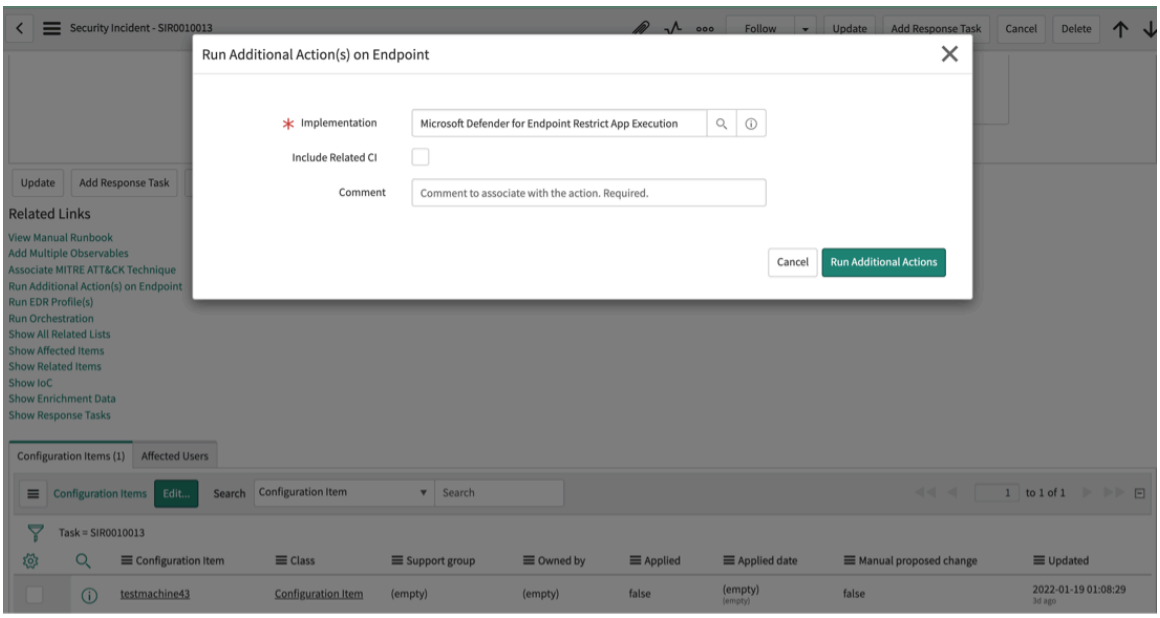
2. 엔드포인트용 Microsoft Defender 정보로 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 관련 링크 섹션에서 엔드포인트에서 추가 작업 실행.

b. 앱 실행 제한 기능을 찾아 선택합니다.

앱 실행 제한



또는 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

a. 관련 목록 섹션에서 모든 관련 목록 표시를 클릭합니다.

b. 구성 항목 관련 목록을 클릭합니다.

c. 추가된 구성 항목을 선택합니다.

d. Actions on selected rows(선택한 행에 대한 작업)에서 **Run Additional Actions on Endpoint**(엔드포인트에서 추가 작업 실행)를 선택합니다.

3. 컴퓨터에서 Restrict App Execution(앱 실행 제한)을 사용하도록 설정하려면 **Run Additional Action**(추가 작업 실행)을 클릭합니다.

4. 실행의 자동화 활동을 보고 검증합니다.

5. 엔드포인트에 대한 추가 작업 관련 목록에서 작업의 상태를 확인합니다.

에서 앱 제한 제거 기능 구성 **Microsoft Defender for Endpoint**

필요한 경우 장치에서 응용 프로그램의 제한을 제거합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst

앱 제한 제거 기능에 대한 요구 사항

입력	설명
의견	(필수) 작업과 연결할 댓글)

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.

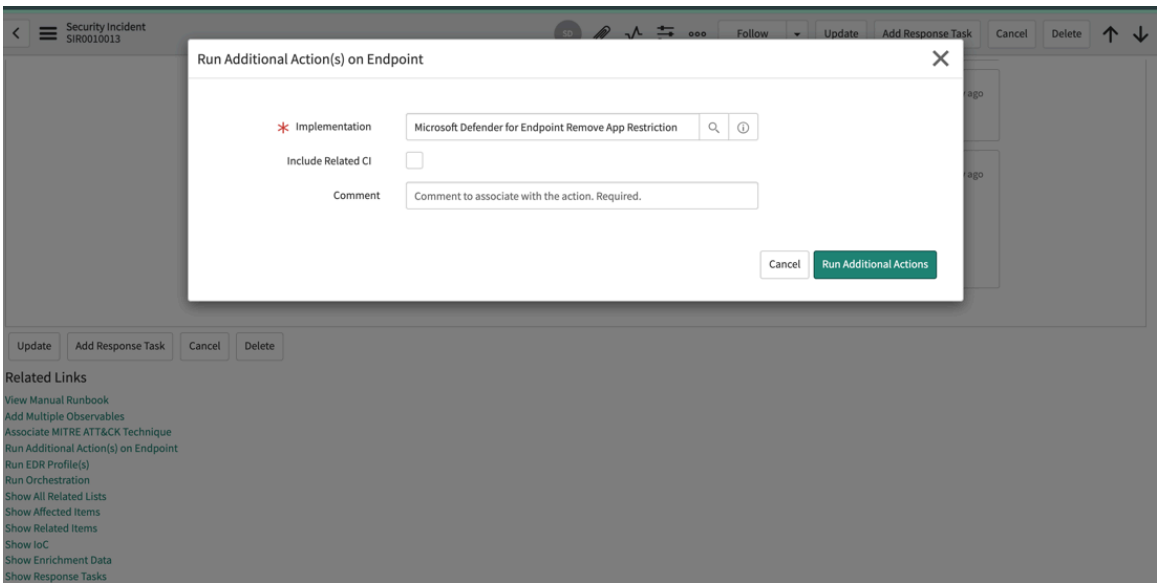
2. 엔드포인트용 Microsoft Defender 정보로 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 관련 링크 섹션에서 엔드포인트에서 추가 작업 실행.

b. 앱 제한 제거 기능을 찾아 선택합니다.

앱 제한 제거



또는 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

a. 관련 목록 섹션에서 모든 관련 목록 표시를 클릭합니다.

b. 구성 항목 관련 목록을 클릭합니다.

c. 추가된 구성 항목을 선택합니다.

d. 엔드포인트에서 추가 작업 실행을 선택합니다.
추가 의견 입력 필드가 표시됩니다.

3. 앱 제한을 제거하려면 **Run Additional** Action(추가 작업 실행)을 클릭합니다.

4. 실행의 자동화 활동을 보고 검증합니다.

5. 엔드포인트에 대한 추가 작업 관련 목록에서 작업의 상태를 확인합니다.

의 **Defender** 역량에서 관련 머신 가져오기 구성 **Microsoft Defender for Endpoint**

특정 옵저버블의 관련 머신 목록을 가져옵니다.

시작하기 전에

주:
지원되는 옵저버블 유형은 도메인 이름, SHA1 해시 및 사용자 이름입니다.

필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst

이 태스크 정보

특정 옵저버블에 액세스한 머신 목록을 검색할 수 있습니다. 엔드포인트용 Microsoft Defender 관련 컴퓨터 상세 정보 테이블에 목록을 저장할 수 있습니다. 연결된 옵저버블 관련 목록에서 Defender에서 관련 컴퓨터 가져오기 기능을 트리거할 수 있습니다.

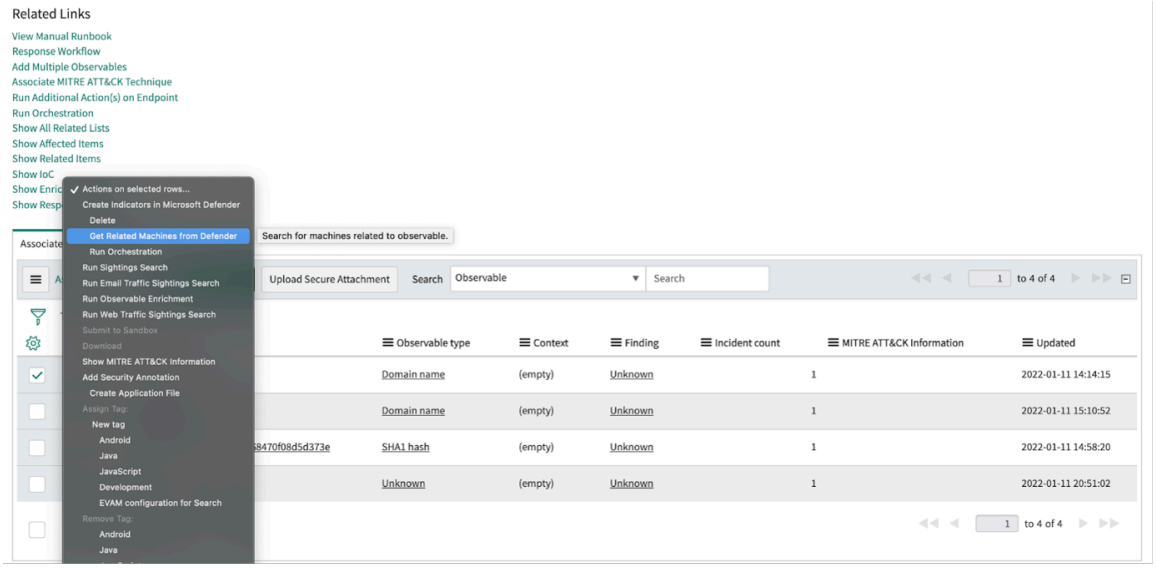
프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 > 모든 인시던트 표시.

2. 엔드포인트용 Microsoft Defender 정보로 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Defender에서 관련 컴퓨터 가져오기



3. 관련 링크 섹션에서 **IoC** 표시를 클릭합니다.
4. 연결된 옵저버블 관련 목록을 클릭합니다.
5. 연결된 옵저버블을 선택합니다.
6. 작업 목록에서 Defender에서 관련 컴퓨터 가져오기 기능을 선택합니다.
7. 자동화 활동 및 활동 섹션의 유효성을 확인합니다.
8. 데이터를 보고 관련 목록에서 엔드포인트용 Microsoft Defender 관련 컴퓨터 세부 정보의 유효성을 검사합니다.
9. 실행의 자동화 활동을 보고 검증합니다.

에서 파일 중지 및 격리 기능 구성 **Microsoft Defender for Endpoint**

Microsoft Defender 플랫폼에서 파일을 중지하고 격리합니다.

시작하기 전에

지원되는 옵저버블 유형: SHA1 해시.

파일 중지 및 격리 기능에 대한 요구 사항

입력	설명
의견	(필수) 작업과 연결할 댓글)

필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.analyst

이 태스크 정보

SHA1 유형의 특정 옵저버블에 대해서만 중지 및 격리 파일 작업을 실행할 수 있습니다. 엔드포인트 테이블에 추가 작업에 대한 상세 정보를 저장합니다. 엔드포인트용 Microsoft Defender 관련 컴퓨터 세부 정보 관련 목록에서 파일 중지 및 격리 기능을 트리거할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 엔드포인트용 Microsoft Defender 정보로 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 관련 링크 섹션에서 모든 관련 목록 표시를 클릭합니다.
4. 엔드포인트용 Microsoft Defender 관련 컴퓨터 세부 정보 관련 목록을 클릭합니다.
5. 하나 이상의 기록을 선택합니다.
6. 선택한 행에 대한 작업 에서 파일 중지 및 격리 기능을 선택합니다.
7. 자동화 활동 및 활동 섹션의 유효성을 확인합니다.
8. 데이터를 보고 관련 목록에서 데이터를 확인합니다.
9. 실행의 자동화 활동을 보고 검증합니다.

통합을 사용하여 **Microsoft Defender for Endpoint** 사이팅 검색에 대한 프로파일 생성 및 구성

을 사용하여 사이팅 검색 프로파일을 Microsoft Defender for Endpoint자동으로 생성하고 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.admin

이 태스크 정보

사이팅 검색 워크플로우를 사용하여 사이팅 검색을 수행할 수 있습니다. 이 워크플로우는 옵저버블 목록을 수락하고, 구현 기능을 찾고, 사이팅 검색 구성을 기반으로 쿼리를 생성하고, 구성된 워크플로우를 기반으로 검색을 실행합니다.

Microsoft Defender for Endpoint 자동 사이팅 검색을 구성할 수 있는 기본 시스템 사이팅 검색 프로파일을 제공합니다. 이 프로파일을 사용하면 조직의 관련 옵저버블 사이팅 정보에 액세스할 수 있으며 다른 조직의 사이팅도 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 통합 〉 사이팅 검색 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

사이팅 검색 구성 양식

필드	설명
이름	사이팅 검색 프로파일의 이름입니다.
저장된 검색 여부	검색 구성을 저장하는 옵션입니다. 저장된 검색 구성 쿼리는 예제 쿼리입니다. 사용자 환경에 대한 매개변수로 대체하고 필요에 따라 저장된 검색 구성을 추가로 만들 수 있습니다.
관찰 검색 소스	통합에서 사이팅 검색을 위해 구성된 소스입니다 Microsoft Defender for Endpoint .
검색	쿼리를 형성하는 네이티브 검색 문자열입니다.
활성	저장된 검색 구성을 활성화하는 옵션입니다. 활성 검색 구성만 사이팅 검색을 수행할 수 있습니다.
옵저버블 유형	옵저버블 범주의 유형입니다. 예를 들어 IP 주소, 해시 값, URL 및 도메인 이름이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
검색당 최대 옵저버블	검색 쿼리에서 볼 수 있는 최대 옵저버블 수입니다. 이 통합에 대해 이 값을 1로 설정합니다.
사이팅 검색 매개변수	지정된 로그 저장소에서 지원하는 논리 및 기타 연산자를 포함하는 보다 복잡한 쿼리를 정의하는 매개변수입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

에서 수동 사이팅 검색 수행 **Microsoft Defender for Endpoint**

개별 또는 여러 옵저버블을 선택하고 수동 Microsoft Defender for Endpoint 사이팅 검색을 수행하여 시간 경과에 따른 위협의 확산을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.analyst

이 태스크 정보
지원되는 옵저버블 유형은 다음과 같습니다.

- 도메인 이름
- IP 주소(V4)
- IP 주소(V6)
- MD5 해시
- SHA1 해시
- SHA256 해시

프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.
2. 기존 SIR을 열거나 새 SIR을 만듭니다.
3. 관련 링크에서 **IoC** 표시를 클릭합니다.
4. 연결된 옵저버블 관련 목록을 클릭합니다.
5. 옵저버블을 선택합니다.
6. Actions(작업) 목록에서 **Run Observable** Enrichment(옵저버블 보강 실행)를 클릭합니다.
7. 선택한 행에 대한 작업 에서 옵저버블을 선택하고 사이팅 검색 실행을 클릭합니다.

   주:
   사이팅 검색은 각각 도메인 이름, IP 주소(V4), IP 주소(V6), MD5 해시, SHA1 해시 및 SHA256 해시 옵저버블 유형에 대해 지원됩니다.

8. 검색 시간 프레임을 지정하고 검색을 클릭합니다.

   주:
   엔드포인트용 Microsoft Defender 지난 30일 동안만 사이팅 검색을 지원합니다. 범위 쿼리가 지난 30일 이전인 경우 사이팅 검색은 데이터를 검색하지 않습니다. 범위 쿼리가 지난 30일과 겹치면 지난 30일의 사이팅만 검색되고, 범위 쿼리가 지난 30일 이내인 경우 정의된 시작 시간부터 현재 시간까지의 사이팅이 검색됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 검색이 완료되면 관련 목록에서 결과와 상세 정보를 확인합니다.
10. 사이팅 검색 상세 정보를 보려면 사이팅 검색 상세 정보를 클릭하십시오.
11. 상세 정보를 보려면 사이팅 탭을 클릭하고, 검색 결과를 보려면 사이팅 검색 결과 탭을 클릭합니다.

    요약 필드에서 특정 사이팅과 관련된 추가 정보를 볼 수 있습니다.

에서 자동 옵저버블 보강 수행 **Microsoft Defender for Endpoint**

에서 Microsoft Defender for Endpoint 자동 옵저버블 보강을 수행하여 다양한 소스의 추가 정보로 옵저버블을 보강합니다.

시작하기 전에

보안 인시던트 응답 시스템 속성을 사용하도록 설정했는지 확인하십시오. 이 옵션은 옵저버블이 보안 인시던트에 연결될 때마다 SIR에서 옵저버블 보강 역량을 트리거합니다.

필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.analyst

이 태스크 정보

인시던트 응답 조사 중에 이 기능을 사용하여 식별된 위협을 포함할 수 있습니다. 새 옵저버블이 보안 인시던트와 연결된 경우 엔드포인트용 Microsoft Defender 기능에서 옵저버블 보강을 자동으로 실행하도록 설정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 엔드포인트용 Microsoft Defender 정보로 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 새 옵저버블이 보안 인시던트와 연결되면 자동화 활동을 확인합니다.
4. 보안 인시던트의 표시기 관련 목록에서 보강 결과를 봅니다.
   다음 표에서 옵저버블 보강에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

Microsoft Defender 표시기

필드	설명
표시기 ID	표시기 개체의 ID입니다. 열기를 클릭하여 인스턴스의 기록을 자세히 봅니다.Now Platform
옵저버블	결과와 연결된 옵저버블입니다.
제목	표시기의 제목입니다.
표시기 유형	표시기의 유형입니다.
작업	표시기가 수행하는 작업입니다.
권장 작업	표시기에 대한 권장 작업입니다.
통합 벤더	데이터가 검색되는 Defender 소스 통합입니다.
만료 날짜	표시기의 만료 시간입니다.
검색 날짜	보강 기록이 생성된 날짜입니다.

에서 수동 옵저버블 보강 수행 **Microsoft Defender for Endpoint**

개별 또는 여러 옵저버블을 선택하고 수동 옵저버블 보강을 수행하여 의 추가 정보 Microsoft Defender for Endpoint로 옵저버블을 보강합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
Microsoft Defender for Endpoint 통합을 통해 옵저버블-표시기 매핑 모듈에 매핑된 모든 옵저버블 유형에 대해 옵저버블을 보강할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 엔드포인트용 Microsoft Defender 정보로 검토할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 관련 목록 표시를 클릭합니다.
4. 연결된 옵저버블 탭을 클릭합니다.
5. 옵저버블을 선택합니다.
6. Actions(작업) 목록에서 **Run Observable** Enrichment(옵저버블 보강 실행)를 클릭합니다.
7. 엔드포인트용 Microsoft Defender 소스를 선택하고 선택됨 열로 이동하여 선택한 옵저버블을 보강하는 데 사용할 구현을 지정합니다.
8. 제출을 클릭합니다.
9. 실행 상태를 확인하려면 작업 메모를 봅니다.
10. 결과를 보려면 **Microsoft Defender** 표시기 탭을 클릭합니다.
    다음 표에서 옵저버블 보강에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

Microsoft Defender 표시기

필드	설명
표시기 ID	표시기 개체의 ID입니다. 열기를 클릭하여 인스턴스의 기록을 자세히 봅니다.Now Platform
옵저버블	결과와 연결된 옵저버블입니다.
제목	표시기의 제목입니다.
표시기 유형	표시기의 유형입니다.
작업	표시기가 수행하는 작업입니다.
권장 작업	표시기에 대한 권장 작업입니다.
통합 벤더	데이터가 검색되는 Defender 소스 통합입니다.
만료 날짜	표시기의 만료 시간입니다.
검색 날짜	보강 기록이 생성된 날짜입니다.

Microsoft Defender for Endpoint에서 표시기 만들기

를 Microsoft Defender for Endpoint사용하여 보안 인시던트의 관련 옵저버블에서 표시기를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

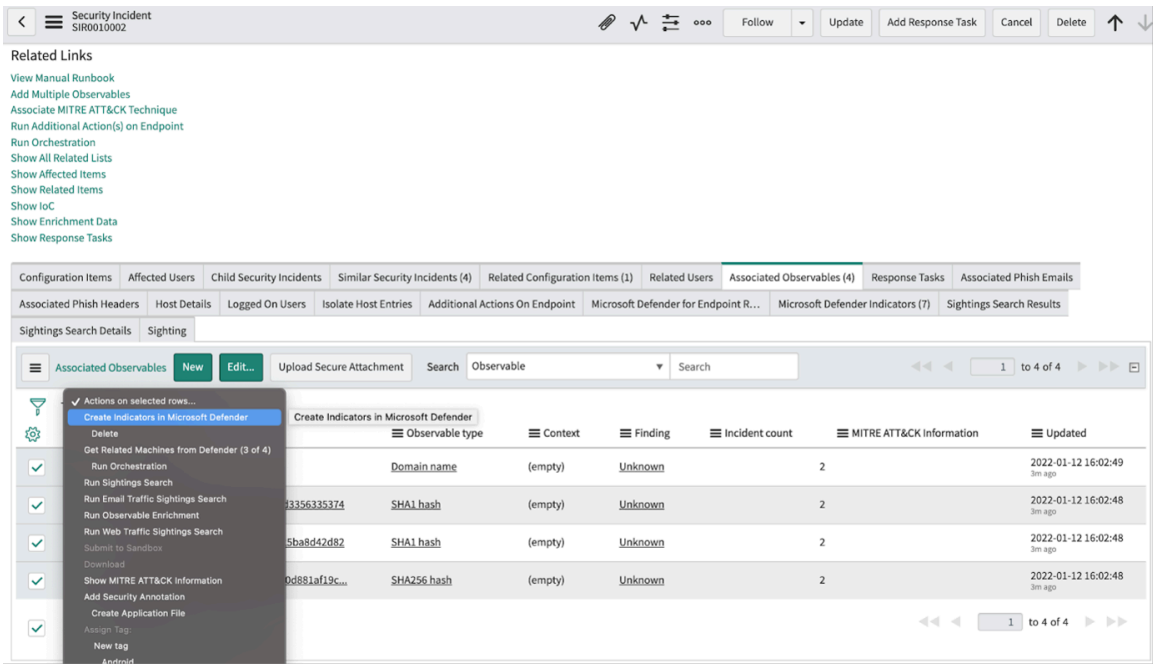
이 태스크 정보

통합을 Microsoft Defender for Endpoint 통해 옵저버블-표시기 매핑 모듈에 매핑된 모든 옵저버블 유형에 대한 옵저버블을 보강할 수 있습니다.

표시기 생성은 탐지, 차단 예방 및 응답에 대한 표시기 목록을 설정하는 기능을 제공합니다. 보안 인시던트의 연결된 옵저버블에서 표시기를 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 엔드포인트용 Microsoft Defender 표시기를 생성하려는 옵저버블이 포함된 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 연결된 옵저버블 관련 목록을 클릭합니다.
4. 기존 옵저버블을 추가하거나 새 옵저버블을 생성합니다.
5. 옵저버블을 선택합니다.
6. 선택한 행에 대한 작업 에서 **Microsoft Defender** 표시기 만들기를 클릭합니다.



7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
선택한 옵저버블	영향을 받는 옵저버블입니다. 이 작업은 여러 옵저버블에 대한 표시기를 만드는 데 사용할 수 있습니다. 옵저버블의 선택을 취소하려면 목록에서 옵저버블의 선택을 취소하면 됩니다. **주:** 지원되는 옵저버블 유형이 매핑되지 않은 경우 해당 옵저버블에 대한 표시기가 Microsoft Defender 생성되지 않습니다.
제목	표시기의 제목입니다.
설명	표시기에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
만료 시간	표시기의 만료 시간입니다.
권장 작업	표시기에 대해 수행해야 하는 권장 작업입니다.
소스	표시기를 만들기 위한 통합 구성입니다.
작업	조직에서 표시기가 검색되면 수행할 작업입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. ○ 경고 ○ 블록 ○ 감사 ○ '차단 및 정정 ○ 허용됨
애플리케이션	표시기와 연결된 엔드포인트용 Microsoft Defender 애플리케이션입니다. 이 필드는 새 표시기에만 적용할 수 있으며 기존 표시기에는 사용할 수 없습니다.
심각도	표시기의 심각도입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 보통 ○ 높음
RBAC 그룹 이름	표시기가 적용될 RBAC 그룹 이름입니다. 이름은 쉼표로 구분된 목록에 있습니다.

8. 표시기 작성을 클릭합니다.
9. 활동 및 UI 메시지의 유효성을 확인합니다.
10. **Microsoft Defender** 표시기 탭을 클릭하여 결과를 확인합니다.

에서 표시기 업데이트 **Microsoft Defender for Endpoint**

목록 컨텍스트 메뉴 또는 Microsoft Defender 표시기의 양식 뷰에서 각각 기존 표시기 Microsoft Defender for Endpoint 를 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 모든 관련 목록 표시를 클릭한 다음 **Microsoft Defender** 표시기 탭을 클릭합니다.

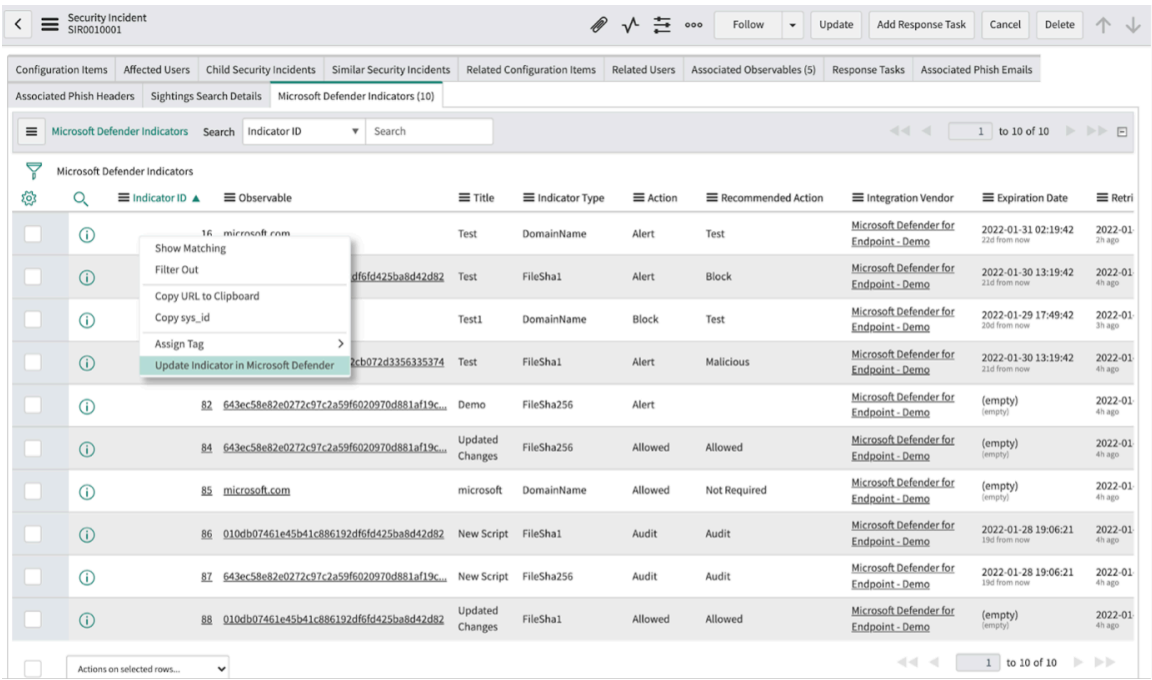
> 주:
>
> 보안 인시던트 관련 목록에 표시되는 Microsoft Defender 표시기의 관련 목록을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 양식 UI 작업을 참조하십시오.

3. 다음 방법 중 하나로 엔드포인트용 Microsoft Defender 표시기를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

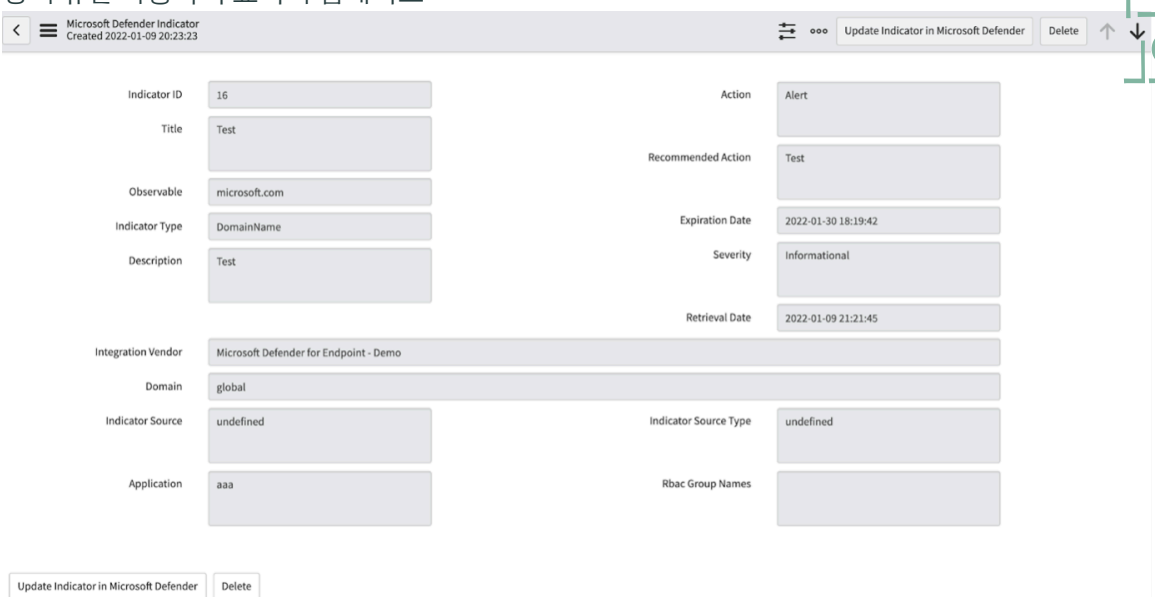
- 목록 상황에 맞는 메뉴에서 표시기를 업데이트하려면 업데이트하려는 표시기의 행을 선택하고 **Microsoft Defender** 옵션에서 표시기 업데이트를 클릭합니다.

목록 컨텍스트 메뉴를 사용하여 표시기 업데이트



- 양식 뷰에서 표시기를 업데이트하려면 양식 뷰에서 **Microsoft** Defender의 표시기 업데이트를 클릭합니다.

양식 뷰를 사용하여 표시기 업데이트



4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Microsoft Defender 표시기 양식

필드	설명
제목	표시기의 제목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	표시기에 대한 설명입니다.
만료 시간	표시기의 만료 시간입니다.
권장 작업	표시기에 대해 수행할 권장 작업입니다.
소스	표시기를 만들기 위한 통합 구성입니다.
작업	조직에서 표시기가 검색되면 수행되는 작업입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. ○ 경고 ○ 블록 ○ 감사 ○ 차단 및 정정 ○ 허용됨
애플리케이션	표시기와 연결된 엔드포인트용 Microsoft Defender 애플리케이션입니다. 이 필드는 새 표시기에만 적용할 수 있으며 기존 표시기에는 사용할 수 없습니다.
심각도	표시기의 심각도입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 보통 ○ 높음
RBAC 그룹 이름	표시기가 적용되는 RBAC 그룹 이름입니다. 이름은 쉼표로 구분된 목록에 있습니다.

5. 표시기 업데이트를 클릭합니다.
6. 활동 및 UI 메시지의 유효성을 확인합니다.

통합 시 **Microsoft Defender for Endpoint** 도메인 분리

통합에서 Microsoft Defender for Endpoint 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 그런 다음 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는 것을 포함하여 이러한 분리의 여러 가지 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준

지원: 기본

도메인 분리에 다음 단계를 사용합니다.

1. 해당 도메인에서 sn_si.admin 역할을 가진 사용자를 생성합니다.
2. 적절한 도메인에서 통합 절차를 수행합니다 Microsoft Defender for Endpoint .

통합의 **Microsoft Defender for Endpoint** 속도 제한 구성

API의 요율 제한과 통합의 Microsoft Defender for Endpoint 요율 제한에 대한 시간 제한을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin, sn_si.analyst(읽기 전용)

프로시저

1. 탐색 필터에 sys.properties.list를 입력합니다.
   시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 전체 속성 목록이 나타납니다.
2. 요구 사항에 따라 다음 속성을 검색하고 수정합니다.

속성 이름	설명
sn_sec_defender_ep.rate_limit_timeout_in_minutes	요청이 지정된 시간 범위 내에 실행되지 않으면 실행이 중지되고 적절한 오류 메시지가 표시됩니다. 기본값: 75.
sn_sec_defender_ep.request_per_hour_limit입니다.	구성된 API 호출이 1시간 이내에 동일한 엔드포인트에서 이루어지면 임계치에 도달하거나 구성된 시간 초과에 도달할 때까지 요청이 큐에 대기됩니다. 기본값: 1500.
sn_sec_defender_ep.request_per_minute_limit입니다.	구성된 API 호출이 1분 이내에 동일한 엔드포인트에서 이루어지면 임계치에 도달하거나 구성된 시간 제한에 도달할 때까지 요청이 큐에 대기됩니다. 기본값: 100.
sn_sec_defender_ep.import_indicator_request_per_minute_limit	구성된 API 호출이 1분 이내에 엔드포인트에서 이루어지면 임계치에 도달하거나 구성된 시간 초과에 도달할 때까지 요청이 큐에 대기됩니다. 기본값: 30.

Microsoft Exchange Online 통합

Microsoft Exchange Online 에 의한 ServiceNow통합 애플리케이션의 경우, Now Platform# 보안 인시던트 응답 (SIR) 제품은 Office 365 제품군의 클라우드 기반 서비스 Microsoft 중 하나인 서비스와 통합 Microsoft Exchange Online 됩니다. SOC(Security Operation Center) 분석가는 회사 이메일 환경에서 보안 관련 위협을 검색하고 이메일 검색 및 삭제 기능을 사용하여 피싱 이메일을 제거 및 수정할 수 있습니다.

개요

보안 인시던트 분석가가 보안 분석가 인터페이스에서 통합을 실행하면 워크플로우가 검색 기준과 일치하는 이메일 메시지 상세 정보를 반환합니다. 이메일 검색은 제목과 보낸 사람 및 수신자 이메일 주소를 포함하는 기준을 기반으로 합니다. 이메일 검색이 완료되면 의심스러운 메일을 Microsoft Exchange Online 서비스에서 삭제할 수 있으며, 이메일 삭제 전에 승인을 요청하도록 선택적 승인 절차를 구성할 수 있습니다.

이 이메일 검색 및 삭제 통합은 광범위한 피싱 응답, 인시던트 워크플로우 또는 Runbook에서 사용할 수 있습니다. 회사 사용자 또는 직원이 의심스러운 이메일을 수신하여 회사의 피싱 대응 팀 또는 받은 편지함에 보고하면 보고된 이메일이 보안 Now Platform 인시던트로 전달되고 분류됩니다. 이메일이 피싱 공격임을 확인한 후 피싱 인시던트 조사를 담당하는 분석가는 이메일 검색을 시작하여 다른

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

회사 사용자가 이 피싱 이메일을 받았는지 확인할 수 있습니다. 검색을 통해 동일한 피싱 캠페인에서 관련 이메일을 찾고 이메일을 수신하고 읽었으며 잠재적으로 악성 URL을 클릭하거나 첨부 파일을 열었을 수 있는 다른 잠재적 피해자를 식별할 수 있습니다.

주요 기능

통합에는 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

- 이메일 메시지의 보낸 사람, 받는 사람 및 제목 필드의 조합을 기준으로 보안 인시던트 응답에서 피싱 위협에 대한 검색 기준을 구성합니다.
- 용량이 크고 시간이 긴 이메일 검색의 경우 검색이 성공적으로 완료되면 보안 인시던트 분석가가 일치하는 메시지 수와 함께 이메일을 통해 알림을 받습니다.
- 개별 메일의 상태는 수신자가 의심스러운 이메일을 읽었거나 삭제했는지 알려줍니다.
- 구성된 경우 선택적 승인 프로세스를 통해 의심스러운 이메일이 사전 승인 없이 삭제되지 않도록 합니다.
- 삭제된 이메일 수를 포함하는 삭제 요청에 대한 전체 감사 내역이 보안 인시던트의 작업 메모에 기록됩니다.
- 태그 지정이 구성된 경우 보안 인시던트에 대한 이메일 검색 및 삭제 워크플로우가 시작되고 성공적으로 완료될 때 보안 태그가 기록됩니다.

지원되는 **Microsoft Exchange Online** 버전

이 통합은 Office 365 제품군의 일부 Microsoft 인 서비스를 지원합니다Microsoft Exchange Online. 통합은 호스팅 Microsoft 된 Exchange 환경을 지원하지 않습니다. Microsoft Exchange 2016 버전에서 서비스를 실행합니다 Microsoft Exchange Online .

필수 구성요소

com.snc.si_dep 플러그인은 모든 Now Platform 버전에 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치 및 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화하십시오.

에서 다음 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화 ServiceNow Store해야 합니다. 원활한 설치를 위해 아래 나열된 순서대로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치한 다음 활성화하십시오.

1. 보안 통합 프레임워크
2. Security Support Common
3. 보안 지원 오케스트레이션
4. 보안 인시던트 응답

통합 아키텍처 및 시스템 연결

주요 용어 및 외부 시스템 연결 세부 정보를 포함하여 통합 아키텍처에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합을 위한 Microsoft Exchange Online 통합 아키텍처 및 외부 시스템 연결.

검사 목록

다음 항목에 번호가 매겨져 있습니다. 애플리케이션의 원활한 설치 및 구성을 위해 아래에 나열된 항목을 제시된 순서대로 따르십시오.

이러한 단계를 인쇄할 수 있는 체크리스트는 을 참조하십시오 통합을 위한 Microsoft Exchange Online 검사 목록. 이 목록을 사용하여 통합 설정, 구성 및 결과 검증의 엔드 투 엔드 작업을 진행하면서 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합을 위한 **ServiceNow Microsoft Exchange Online Azure** 계정 설정 **Microsoft**

이 통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 Azure Portal에서 ServiceNow 다음 설정 작업을 완료하십시오Microsoft. 이 계정은 전자 메일 메시지 세부 정보에 대한 테넌트에 Microsoft Exchange Online 대한 액세스를 허용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: Microsoft Azure Portal 관리자

이 계정은 테넌트에 Microsoft Exchange Online 액세스하여 추가 전자 메일 메시지 세부 정보를 수집하고 전자 메일 메시지를 삭제하는 데 필요합니다. 이 계정은 Azure Portal에서 Microsoft 설정됩니다.

다음 작업의 이미지는 권한이 있고 독점적이며 의 허가를 Microsoft받아 사용됩니다. 이 컨텐츠는 에 의해 업데이트될 수 있습니다 Microsoft. 최신 콘텐츠에 액세스할 수 있는지 확인하려면 Microsoft 문서 웹 사이트를 참조하세요.

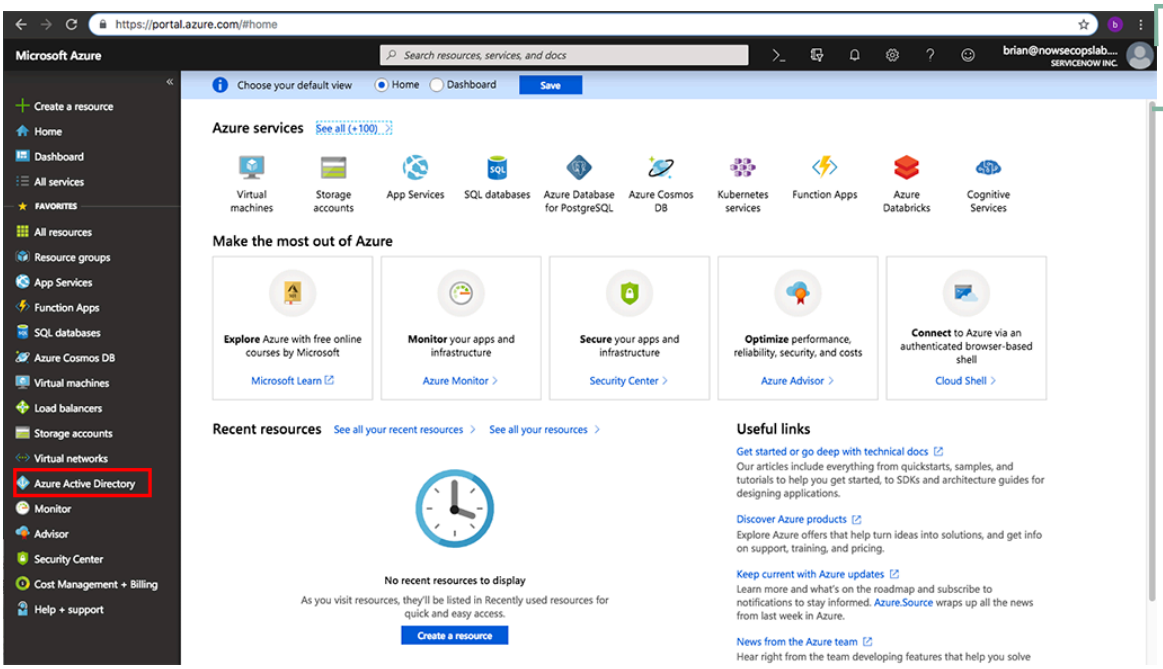
다음 이미지에서는 ServiceNow Inc. 가 Azure 포털에 대한 예제의 계정 이름으로 표시됩니다. Azure Portal 계정에서 Azure Portal에 있는 계정의 회사 이름이 표시됩니다.

프로시저

Azure Portal에서 OAUTH 인증을 위한 애플리케이션 ID를 Microsoft 만들지 않은 경우 다음 단계를 수행합니다.

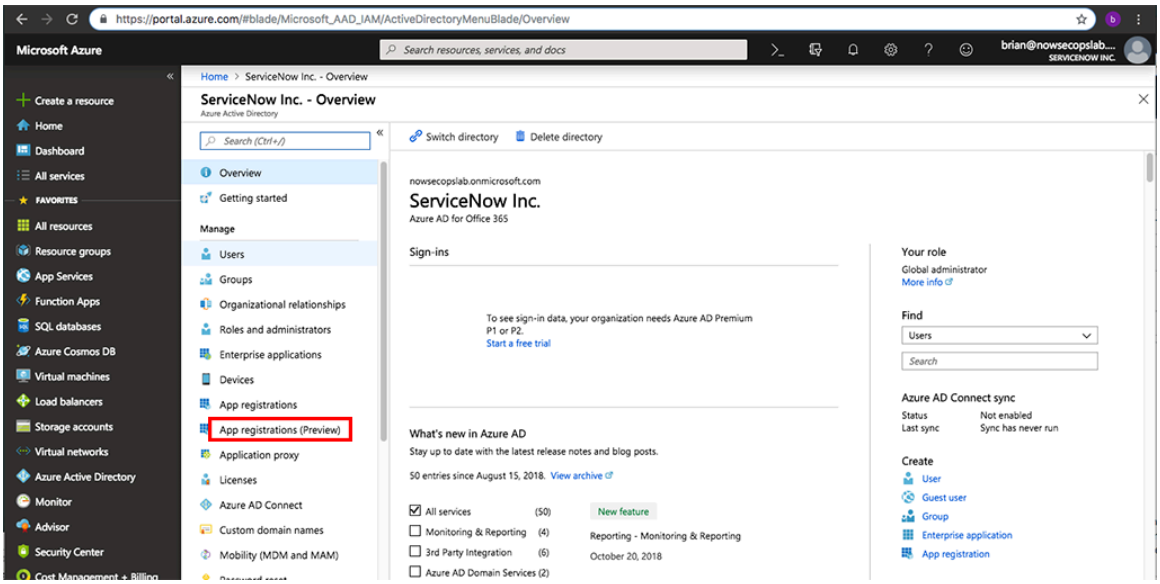
a. Azure Portal 관리자 자격 증명을 사용하여 Azure Portal에 Microsoft 로그인합니다.

b. 홈 창의 왼쪽 탐색 패널에서 **Azure Active Directory**를 클릭합니다.

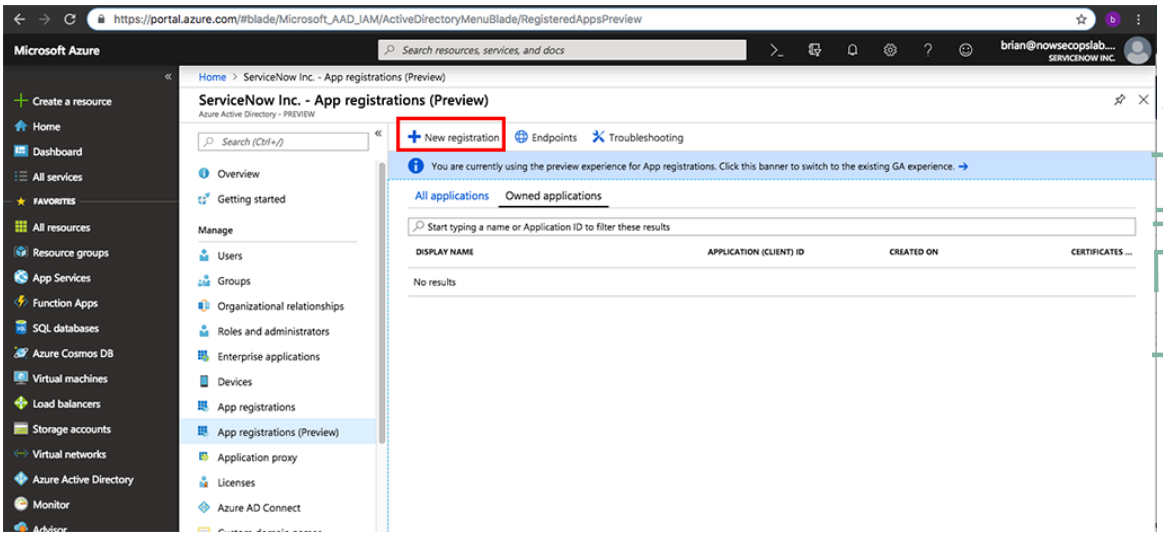


c. 표시되는 개요 창에서 **App Registrations (Preview)**(앱 등록(미리 보기))를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 표시되는 App registrations (Preview)(앱 등록(미리 보기)) 창에서 **New** Registration(새 등록)을 클릭합니다.

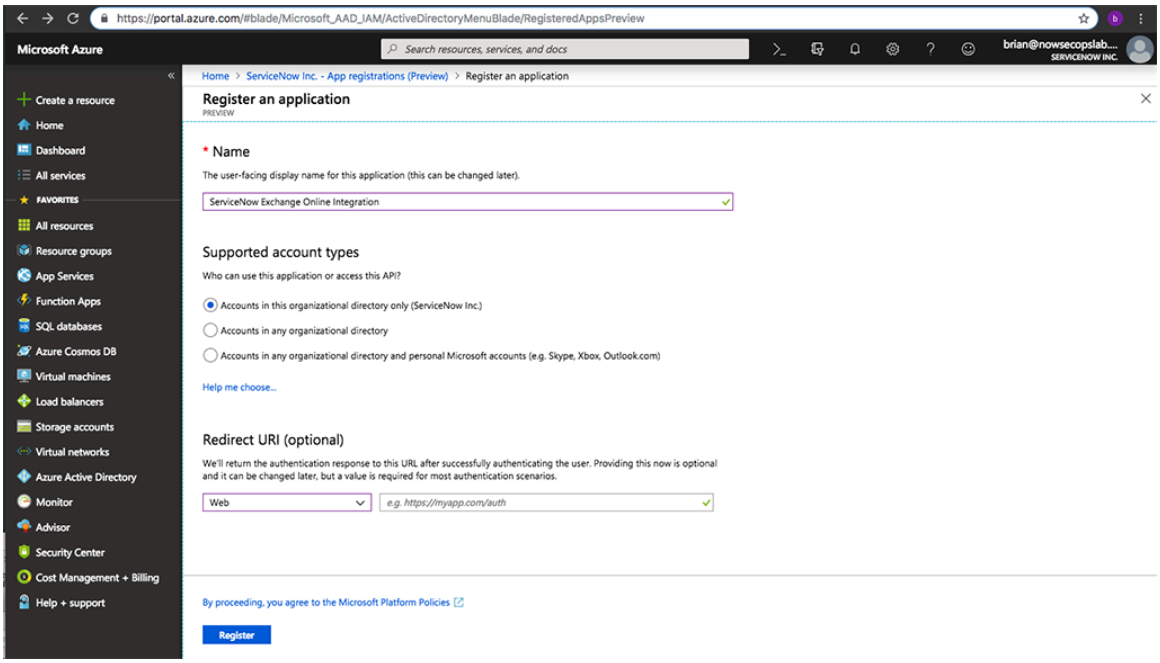


e. 표시되는 애플리케이션 등록 양식을 작성합니다.

완성된 양식의 예가 표 다음에 표시됩니다.

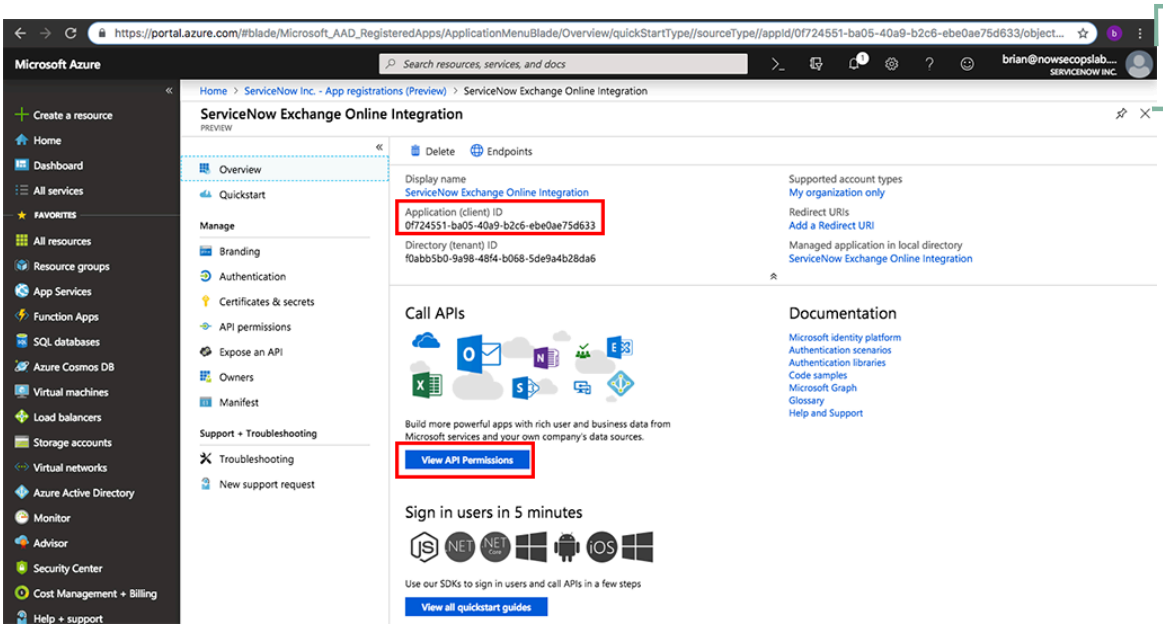
필드	설명
이름	애플리케이션의 이름입니다. 이 예에서는 ServiceNow Exchange Online Integration 을 입력합니다.
지원되는 계정 유형	이 계정의 경우 지원되는 계정 유형에서 이 조직 디렉터리의 계정만 **ServiceNow Inc.)**를 클릭합니다. 이 도메인은 이메일 검색에 사용됩니다.
리디렉션 URL(선택 사항)	이 필드에 값을 입력하면 통합에서 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



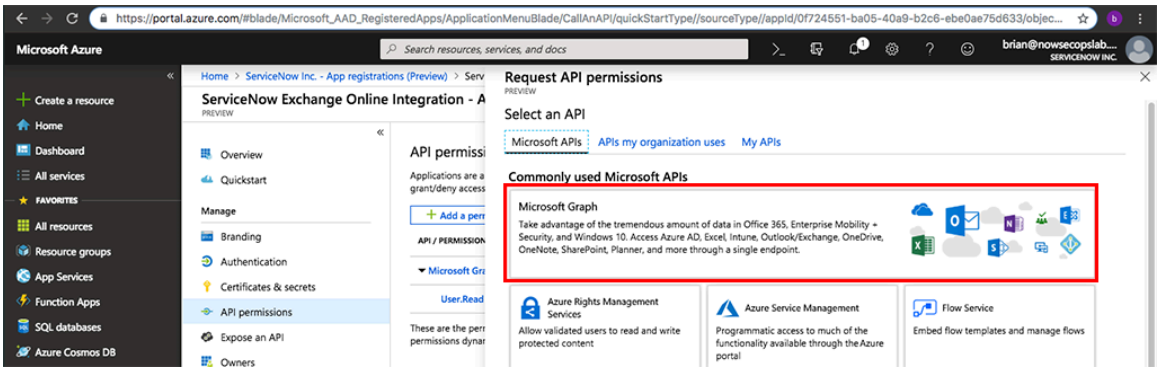
f. 등록을 클릭합니다.
애플리케이션 ID가 생성됩니다. 이 ID는 사용자 이름과 유사합니다. 에 Microsoft Exchange Online 인스턴스 Now Platform 와의 통합 구성설명된 인스턴스의 Now Platform 구성 단계 중에 **OAUTH** 애플리케이션 **ID** 필드의 구성 페이지에 이 값을 입력합니다.

g. ServiceNow Exchange Online 통합 창에 애플리케이션(클라이언트) ID가 표시된 상태에서 **API** 권한 보기를 클릭합니다.

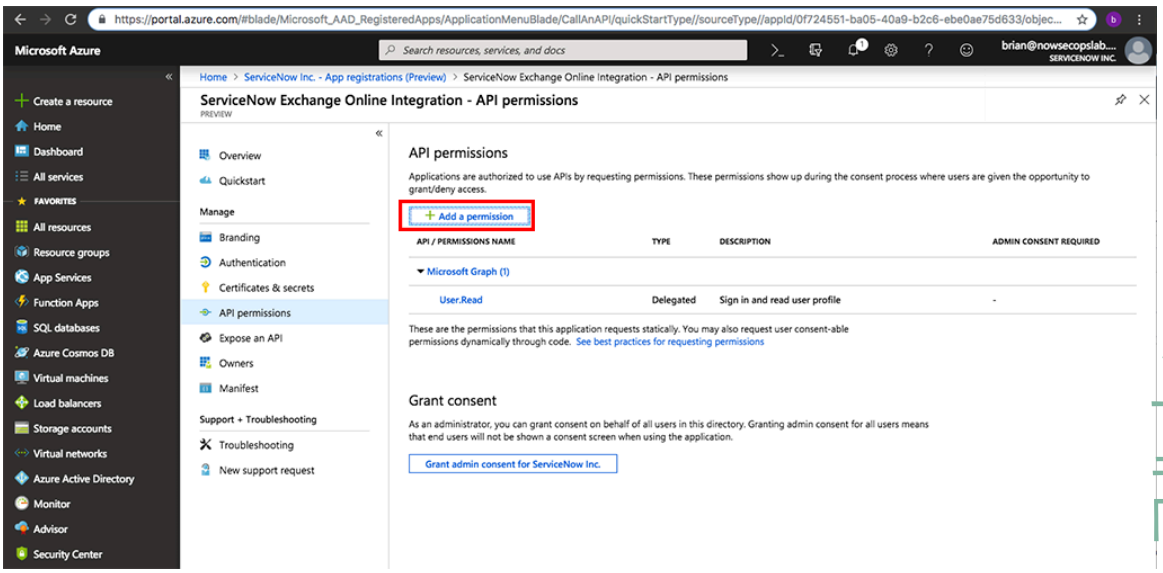


h. 표시되는 API 권한 요청 창에서 **Microsoft Graph**를 클릭합니다.

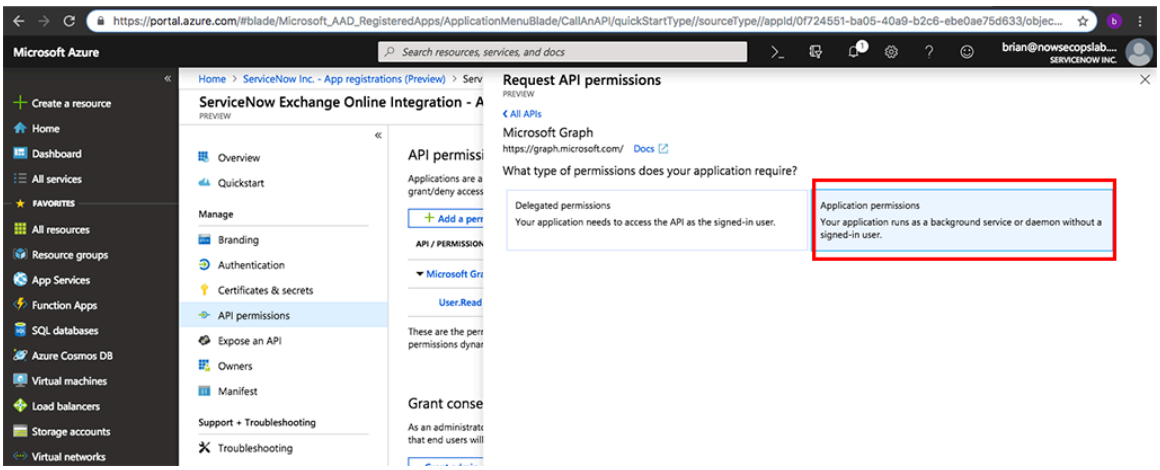
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



i. 표시되는 ServiceNow Exchange Online 통합 - API 권한 창에서 권한 추가를 클릭합니다.

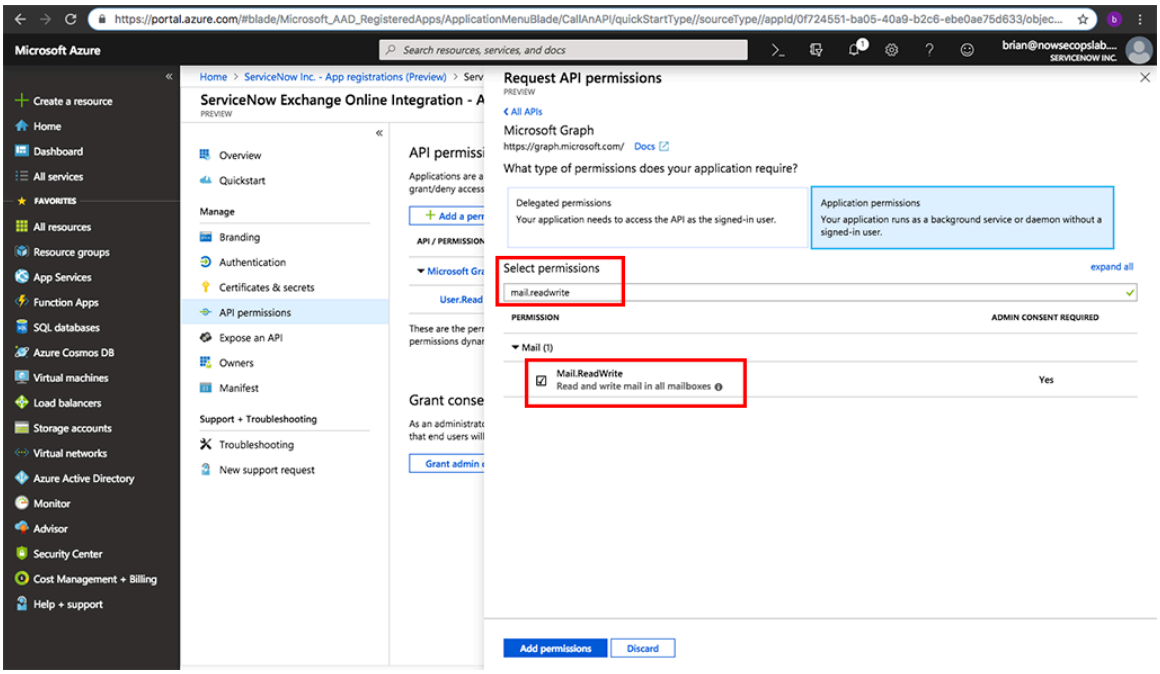


j. 표시되는 API 권한 요청 창에서 애플리케이션 권한을 클릭합니다.



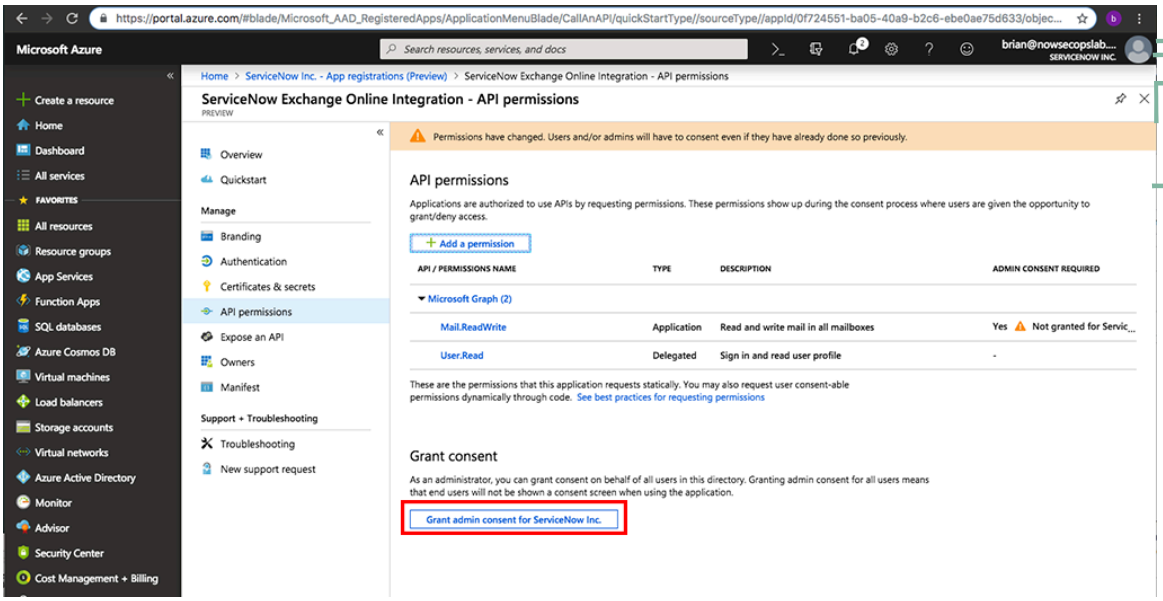
k. 표시되는 사용 권한 선택 필드에 **Mail.ReadWrite** 를 입력하고 **Mail.ReadWrite** 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



l. Add Permissions(권한 추가)를 클릭합니다.

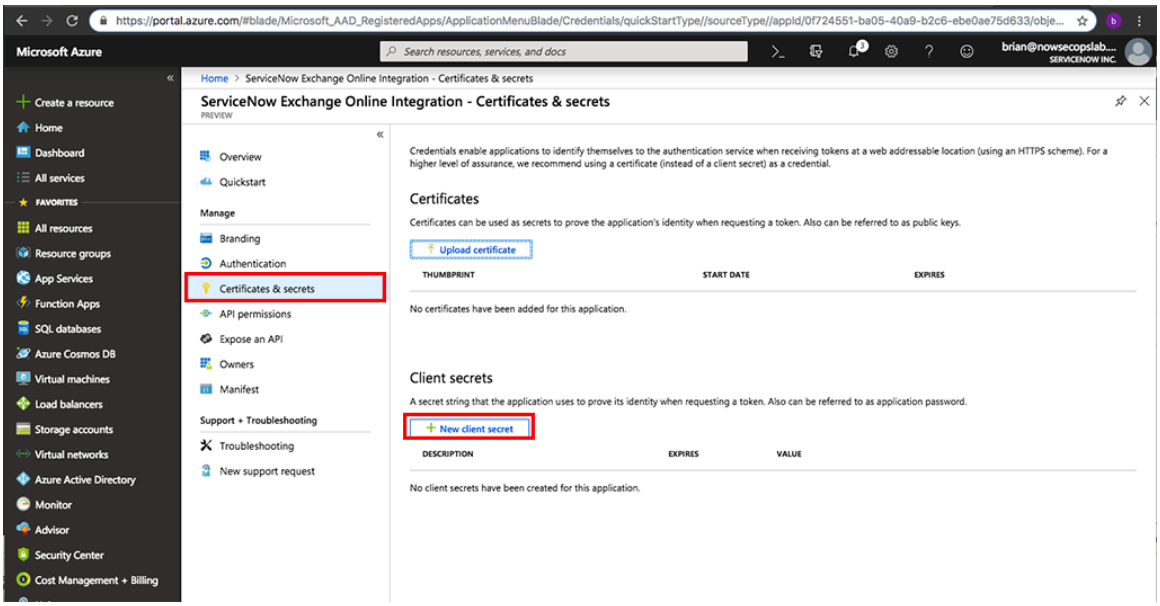
m. 표시되는 ServiceNow Exchange Online 통합 - API 권한 창에서 〈조직 이름〉에 대한 관리자 동의 부여를 클릭합니다.



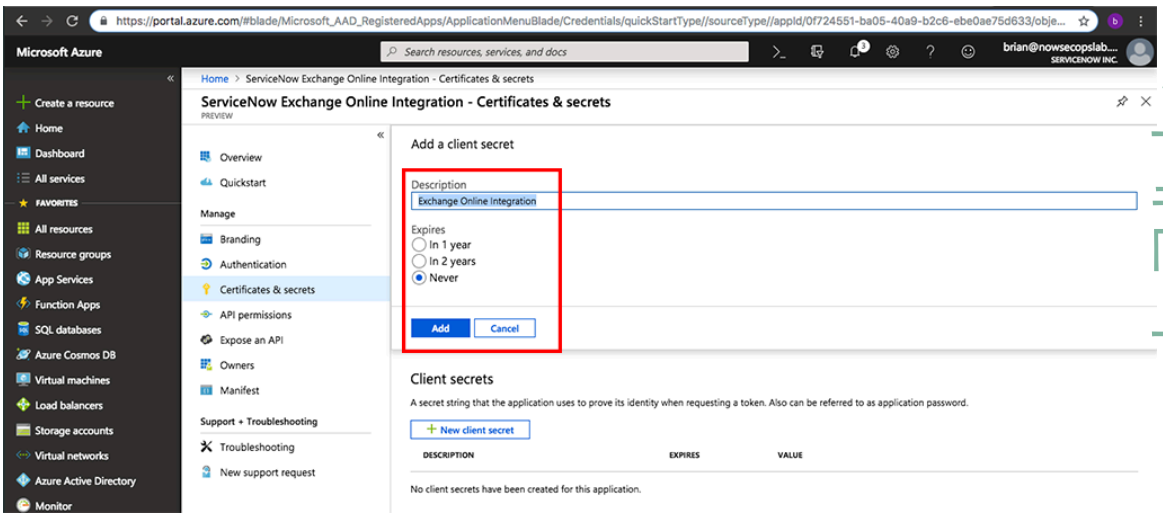
n. 입력한 이전 API 선택(Microsoft Graph API)을 확인하려면 확인을 클릭합니다.

o. ServiceNow Exchange Online 통합 - 인증서 및 비밀 창에서 인증서 및 비밀을 클릭한 다음 새 클라이언트 암호 (암호)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

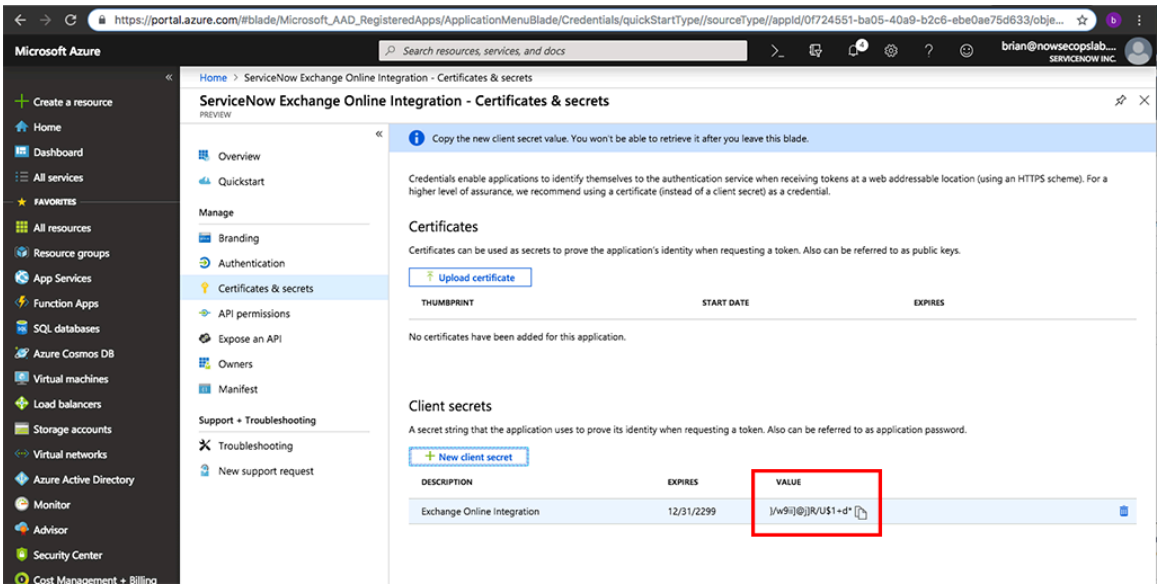


p. ServiceNow Exchange Online 통합 - 인증서 및 비밀 창에 표시되는 양식에서 ## 필드에 애플리케이션 이름을 입력하고 만료 옵션을 클릭한 후 추가를 클릭합니다.



표시되는 인증서 & 비밀 창의 클라이언트 비밀 섹션에 있는 # 아래에 행이 새 클라이언트 암호(암호)로 채워집니다. 이 암호를 안전한 위치에 저장합니다. 이 페이지를 나가면 이 암호 값이 더 이상 표시되지 않습니다. 인스턴스의 통합을 Now Platform 위한 구성 단계 중에 구성 페이지의 **OAUTH** 클라이언트 비밀 필드에 이 암호를 입력합니다. 통합을 위한 구성 단계는 에 설명되어 있습니다 Microsoft Exchange Online 인스턴스 Now Platform 와의 통합 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Azure Portal에서 OAuth 인증을 위한 애플리케이션 ID를 Microsoft 성공적으로 만들었습니다.

다음에 수행할 작업
통합을 위해 인스턴스를 설정할 준비가 되었습니다 Now Platform# .

인증서 기반 인증 또는 앱 전용 인증 설정

애플리케이션 객체를 사용한 인증에는 초기 온보딩이 필요합니다. 응용 프로그램과 서비스 주체는 같은 의미로 사용되지만 응용 프로그램은 클래스 개체와 같고 서비스 주체는 클래스의 인스턴스와 같습니다.

Azure Active Directory의 애플리케이션 및 서비스 주체 개체에 대한 자세한 내용은 Azure Active Directory의 애플리케이션 및 서비스 주체 개체를 참조하세요. Azure AD에서 응용 프로그램을 만드는 방법에 대한 자세한 시각적 흐름은 리소스에 액세스할 수 있는 Azure Active Directory 응용 프로그램 및 서비스 주체 만들기를 참조하세요.

인증서 기반 인증 또는 앱 전용 인증을 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. Azure AD에 응용 프로그램을 등록합니다.
2. 애플리케이션에 API 권한을 할당합니다.

   응용 프로그램 개체가 리소스에 액세스하려면 Exchange.ManageAsApp 및 Mail.ReadWrite 사용 권한이 있어야 합니다.

3. 자체 서명된 인증서를 생성하고 개인 키에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

   앱 전용 액세스 토큰을 요청하는 동안 Azure AD에 대해 응용 프로그램을 인증하는 데 사용되는 자체 서명된 X.509 인증서를 만들고 구성합니다. CNG(Next Generation) 인증서는 Exchange를 사용한 앱 전용 인증에 지원되지 않습니다. CNG 인증서는 최신 Windows 버전에서 기본적으로 만들어집니다. CSP 키 제공자의 인증서를 사용해야 합니다. (-Provider = 'Microsoft Strong Cryptographic Provider')###.

4. Azure AD 애플리케이션에 인증서를 연결합니다.
5. 애플리케이션에 Azure AD 역할을 할당합니다.

   애플리케이션에는 ## ## ### Azure AD 역할이 할당되어 있어야 합니다.

6. 새 서비스 주체를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1단계: **Azure** AD에서 응용 프로그램 등록

1. Azure AD 포털 을 엽니다.
2. 페이지 맨 위에 있는 검색 상자에 앱 등록을 입력합니다.
3. 서비스 섹션의 결과에서 앱 등록을 선택합니다.

   또는 https://portal.azure.com/#view/Microsoft_AAD_RegisteredApps/ApplicationsListBlade 를 사용하여 앱 등록 페이지로 이동할 수 있습니다.
4. 앱 등록 페이지에서 새 등록을 선택합니다.
5. 애플리케이션 등록 페이지에서 다음 설정을 구성합니다.

필드	설명
이름	설명적인 내용을 입력합니다. 예를 들어 ExO PowerShell CBA입니다.
지원되는 계정 유형	이 조직 디렉터리의 계정 전용 **(<YourOrganizationName>** 전용 **-** 단일 테넌트)이 선택되어 있는지 확인합니다. Exchange Online 위임된 시나리오에 대해 애플리케이션을 다중 테넌트로 만들려면 모든 조직 디렉터리의 계정(모든 Azure AD 디렉터리 - 다중 테넌트) 값을 선택합니다.

6. 앱 등록을 완료한 후 등록 을 선택하고 앱 페이지를 닫습니다.

2단계: 애플리케이션에 **API** 권한 할당

이 섹션의 절차는 새 앱에 대해 자동으로 구성된 모든 기본 권한을 대체합니다. 앱에는 대체된 기본 권한이 필요하지 않습니다.

1. 앱 페이지의 Management(관리)에서 Manifest(매니페스트)를 선택합니다.
2. 매니페스트 페이지에서 `requiredResourceAccess` 항목(47줄 또는 약 47줄)을 찾습니다.
3. 다음 코드 조각과 같이 `resourceAppId`, `resourceAccess id` 및 `resourceAccess ##` 값을 수정합니다.

```
"requiredResourceAccess": [
 {
  "resourceAppId": "00000002-0000-0ff1-ce00-000000000000",
  "resourceAccess": [
   {
    "id": "dc50a0fb-09a3-484d-be87-e023b12c6440",
    "type": "Role"
   }
  ]
 },
 {
  "resourceAppId": "00000003-0000-0000-c000-000000000000",
  "resourceAccess": [
   {
    "id": "e2a3a72e-5f79-4c64-b1b1-878b674786c9",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "type": "Role"
   }
  ]
 }
],
```

4. 저장을 선택합니다.
5. 매니페스트 페이지의 관리에서 **API** 권한을 선택합니다.
6. **API** 권한 페이지의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
API / 권한 이름	Exchange.ManageAsApp 및 Mail.ReadWrite 값이 표시되는지 확인합니다.
상태	현재 잘못된 값은 〈조직〉에 부여되지 않으며 이 값을 변경해야 합니다. 〈조직〉에 대한 관리자 동의 부여를 선택하고, 열리는 확인 대화 상자를 읽은 다음, 예를 선택합니다. 이제 〈조직〉에 대해 상태 값을 부여해야 합니다.

7. 현재 API 권한 페이지(브라우저 탭이 아님)를 닫고 앱 등록 페이지로 돌아갑니다.

3단계: 자체 서명된 인증서 생성 및 개인 키에 대한 액세스 권한 부여

다음을 수행하여 자체 서명된 x.509 인증서를 만듭니다.

- 관리자 권한(관리자 권한으로 실행) Windows PowerShell 세션에서 New-SelfSignedCertificate , Export-Certificate 및 Export-PfxCertificate cmdlet을 사용하여 자체 서명된 인증서를 요청하고 .cer# .pfx (기본적으로 SHA1)로 내보낼 수 있습니다. 예:

```
# Create certificate
$mycert = New-SelfSignedCertificate -DnsName "snowsecops.onmicrosoft.com"
 -CertStoreLocation "cert:\LocalMachine\My" -NotAfter (Get-Date).AddYears(2) -KeySpec
 KeyExchange -Provider "Microsoft Strong Cryptographic Provider"

# Generate password fro private key
$mypwd = ConvertTo-SecureString -String '<password>' -Force -AsPlainText

# Export certificate to .pfx file
$mycert | Export-PfxCertificate -FilePath mycert.pfx -Password $mypwd

# Export certificate to .cer file
$mycert | Export-Certificate -FilePath mycert.cer
```

- 다음 단계를 사용하여 MID 서비스 사용자에게 개인 키 액세스를 제공합니다.
  1. **MMC(Microsoft Management** Console)를 엽니다.
  2. MMC(Microsoft Management Console)에서 인증서(로컬 컴퓨터) 〉 개인 〉 인증서.

     (MMC에 메뉴 항목이 없는 경우 다음으로 이동하여 추가합니다. 파일 〉 스냅인 제거 추가.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 생성한 인증서를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. 확장 모든 작업 〉 개인 키 관리
5. 접근자 목록에 **MID** 서비스 사용자를 추가합니다.

4단계: **Azure AD** 응용 프로그램에 인증서 연결

애플리케이션에 인증서를 등록한 후 지문을 인증에 사용할 수 있습니다.

1. 2단계 끝에 있는 **Apps** registration(앱 등록) 페이지의 **Owned** applications(소유 애플리케이션) 탭에서 애플리케이션을 선택합니다.

   앱 등록 페이지로 돌아가야 하는 경우 를 사용하여 https://portal.azure.com/#view/Microsoft_AAD_IAM/ActiveDirectoryMenuBlade/%7E/RegisteredApps 소유 애플리케이션 탭이 선택되어 있는지 확인한 다음 애플리케이션을 선택합니다.

2. 관리에서 인증서 **&** 비밀을 선택합니다.
3. 인증서 및 비밀 페이지가 열리면 인증서 업로드를 선택합니다.
4. 3단계에서 만든 자체 서명된 인증서(.cer 파일)를 찾습니다.
5. 완료 후 추가를 선택합니다.

   이제 인증서가 인증서 섹션에 표시됩니다.

6. CertificateThumbPrint를 적어 두고 현재 인증서 **&** 비밀 페이지를 닫습니다.

5단계: 애플리케이션에 **Azure AD** 역할 할당

1. Azure AD 포털 을 엽니다.
2. 페이지 맨 위에 있는 검색 필드에서 역할 및 관리자를 찾습니다.
3. 서비스 섹션의 결과에서 **Azure AD** 역할 및 관리자를 선택합니다.

   또는 https://portal.azure.com/#view/Microsoft_AAD_RegisteredApps/ApplicationsListBlade 를 사용하여 **Azure AD** 역할 및 관리자 페이지로 이동할 수 있습니다.

4. **Azure AD** 역할 및 관리자 페이지에서 결과의 역할 이름(확인란 아님)을 클릭하여 지원되는 역할 중 하나를 찾아 선택합니다.

   규정 준수 관리자 역할을 찾아 선택합니다.

5. Assignments(할당) 페이지에서 **Add** assignments(할당 추가)를 선택합니다.
6. 과제 추가 팝업에서 1단계에서 만든 앱을 찾아 선택합니다.
7. 완료 후 추가를 선택합니다.
8. 할당 페이지로 돌아가서 역할이 앱에 할당되었는지 확인합니다.

6단계: 새 서비스 주체 만들기

중요사항:
새 서비스 주체를 만드는 단계를 완료하기 전에 보안 **&** 준수 **PowerShell** 에 연결했는지 확인합니다. PowerShell에 연결하지 않고 새 서비스 주체를 만드는 것은 작동하지 않습니다(새 서비스 주체를 만들려면 Azure 앱 ID 및 개체 ID가 필요함).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음 명령을 실행하여 1단계에서 등록한 Azure 응용 프로그램의 세부 정보(<AppName>)를 변수에 저장합니다.

```
Install-Module -Name AzureAD
Import-Module -Name AzureAD
Connect-AzureAD
$AADApp = Get-AzureADServicePrincipal -SearchString"<AppName>"
```

자세한 구문 및 매개 변수 정보는 Get-AzureADServicePrincipal 을 참조하세요.

2. 동일한 PowerShell 창에서 보안 & 준수 PowerShell 에 연결합니다.

```
Import-Module ExchangeOnlineManagement
Connect-IPPSSession -CertificateThumbPrint "<Your_Certificate_ThumbPrint>" -AppID
 $AADApp.AppId -Organization "<Your_organization>
```

다음 명령을 실행하여 Azure 애플리케이션에 대한 서비스 주체 개체를 만듭니다.

```
New-ServicePrincipal -AppId $AADApp.AppId -ObjectId $AADApp.ObjectId -DisplayName
 "<Descriptive Name>"
```

구문 및 매개 변수에 대한 자세한 내용은 New-ServicePrincipal 을 참조하십시오.

통합을 위한 **Microsoft Exchange Online** 인스턴스 설정 **Now Platform®**

다음 섹션에는 애플리케이션을 설치 Microsoft Exchange Online 하기 전에 인스턴스에서 Now Platform# 완료해야 하는 설정 작업이 나열되어 있습니다. 원활한 설치 및 구성을 위해 통합용 애플리케이션을 다운로드하고 설치 Microsoft Exchange Online 하기 전에 검사 목록을 검토하고 이러한 작업을 완료했는지 확인합니다.

시작하기 전에

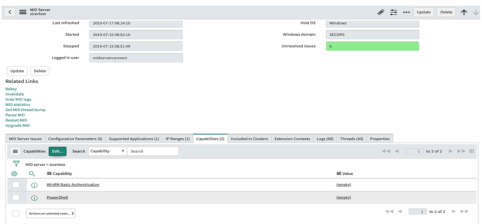
설정 작업	설명
필수 Now Platform# 및 보안 인시던트 응답(SIR) 역할이 할당되었는지 확인합니다.	다음 ServiceNow 역할이 필요합니다. • 시스템 관리자(admin)는 애플리케이션을 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다. • 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)가 통합을 위한 애플리케이션을 구성합니다. 필요한 경우 보안 인시던트 관리자 역할은 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst)에게 이메일 읽기 및 쓰기 역할(sn_sec_cmn.cap_email_write 및 sn_sec_cmn.cap_email_read)도 할당합니다. (sn_sec_cmn.cap_email_read) 및 (com.snc.security_incident) 역할은 제품과 함께 보안 인시던트 응답 설치됩니다. 기본적으로 보안 인시던트 관리자에게 할당되며 필요에 따라 다시 할당할 수 있습니다. • 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst)가 이메일을 검색하고 삭제합니다. 또한 이 역할은 이메일이 삭제되었는지 확인하고 보안 인시던트와 협력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
	○ 쓰기 역할을 사용하면 sn_si.analyst가 이메일 검색을 편집, 생성 및 수행하고 메시지를 삭제할 수 있습니다. 메시지를 삭제하는 데 필요한 별도의 역할은 없습니다. ○ 읽기 역할을 통해 sn_si.analyst는 보안 인시던트의 관련 목록에서 결과를 볼 수 있습니다. **주:** 이메일 검색 결과를 보고 이메일 검색 쿼리를 만들고 수행하려면 sn_si.analyst에 (sn_sec_cmn.cap_email_read) 및 (sn_sec_cmn.cap_email_write) 역할이 있어야 합니다. 할당되지 않은 경우 다음 단계에서는 보안 인시던트 분석가에게 (sn_sec_cmn.cap_email_read) 및 (sn_sec_cmn.cap_email_write) 역할을 할당하는 방법을 설명합니다. 의 보안 인시던트 응답역할 할당에 대한 자세한 내용은 SIR과 함께 설치되는 역할을 참조하세요.
인스턴스에 MID 서버를 Now Platform 설정 Windows 했는지 확인하십시오.	사용자 Now Platform 환경에 MID 서버가 필요합니다. 제품과 Now Platform 클라우드 오퍼링이 모두 Microsoft Exchange Online 클라우드 오퍼링이지만 이 통합에는 MID 서버가 필요합니다. PowerShell 스크립트는 고객 환경의 서버에서 실행 Windows 되어 MID 서버를 통해 서버에 연결합니다 Microsoft Exchange Online . 통합용 Microsoft Exchange Online보안 운영 버전 10.5 이상부터 MID 서버에 Exchange Online PowerShell V2 모듈을 설치해야 합니다. 자세한 내용은 Exchange Online PowerShell V2 모듈에 대한 Microsoft 설명서를 참조하세요. 통합이 서비스 테넌트에서 Microsoft Exchange Online 정보를 검색하려면 MID 서버의 아웃바운드 HTTPS 연결이 필요합니다. MID Server에 대한 자세한 내용은 MID Server 를 참조하십시오 통합의 구성 단계에서 애플리케이션을 설치한 후 인스턴스와 Windows MID 서버 간의 연결을 테스트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
Windows MID 서버 쿼리를 처리 Microsoft Exchange Online 하도록 설정	• 지정된 MID 서버에서 Exchange Online 인증서 기반 인증을 설정합니다. • Exchange Online 인증서 기반 인증 및 PowerShell 역량을 지정된 MID 서버에 할당합니다.



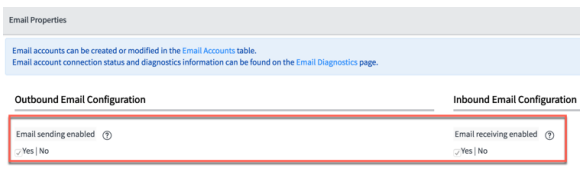
현재 MID 서버 환경에서 모든 MID 서버에 대해 기능을 모두 로 설정한 경우 모든 MID 서버에 대해 **Exchange Online** 인증서 기반 인증 이 자동으로 추가됩니다. 이 경우 사용자 환경의 모든 MID Server가 통합 검색 요청을 받을 Microsoft Exchange Online 수 있습니다.

검색 요청이 지정된 MID 서버로만 전송되도록 하고 잘못된 검색 라우팅을 방지하려면 편집 을 클릭하고 다음 단계를 수행합니다.

- 필요한 **Exchange Online** 인증서 기반 인증 기능이 없는 MID 서버에서 모든 역량을 제거합니다.
- 아래와 같이 필요한 기능을 선택하고 저장을 클릭합니다.

통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	의존성 플러그인(com.snc.si_dep)이 보안 인시던트 응답 필요하며, 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 의존성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다. 다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** 보안 통합 프레임워크 **3.** Security Support Common **4.** 보안 지원 오케스트레이션 통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 해당 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store문서를 참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
조직에서 이메일 알림을 사용 Now Platform 하려는 경우 이메일 보내기/받기 기능이 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다.	다음 단계에 따라 인스턴스에서 Now Platform# 이메일 송수신 기능이 활성화되어 있는지 확인하십시오. 이 기능은 검색 및 삭제 요청이 시작되고 성공적으로 완료된 경우 이메일을 통해 사용자에게 알립니다. **1.** 다음으로 이동 이메일 속성 〉 관리 〉 이메일 속성. **2.** 아웃바운드 이메일 구성에서 ### ## ## #### ## ## 이 선택되어 있는지 확인합니다. 이 이메일 보내기/받기 기능은 보안 인시던트 분석가가 에서 보낸 Now Platform#이메일 알림을 받으려면 필요합니다. 승인 삭제 기능이 활성화된 경우, 이메일 삭제 요청도 이메일을 통해 승인자에게 전송됩니다. 이 이메일 속성을 활성화하는 것 외에 에서 이메일을 Now Platform#보내고 받는 데 필요한 다른 설정은 없습니다.
	

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Now Platform 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)는 (SIR) 제품을 다운로드할 때 이메일 읽기 및 쓰기(sn_sec_cmn.cap_email_read) 및 (sn_sec_cmn.cap_email_write) 역할이 보안 인시던트 응답 자동으로 할당됩니다. 보안 인시던트 관리자는 이러한 역할을 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 또는 다른 역할에 할당합니다. 이러한 역할을 보안 인시던트 분석가 또는 다른 역할에 할당하지 않은 경우 다음 단계에 따라 할당합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 조직 〉 사용자.

2. 사용자 모듈을 클릭합니다.

a. 표시되는 사용자 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

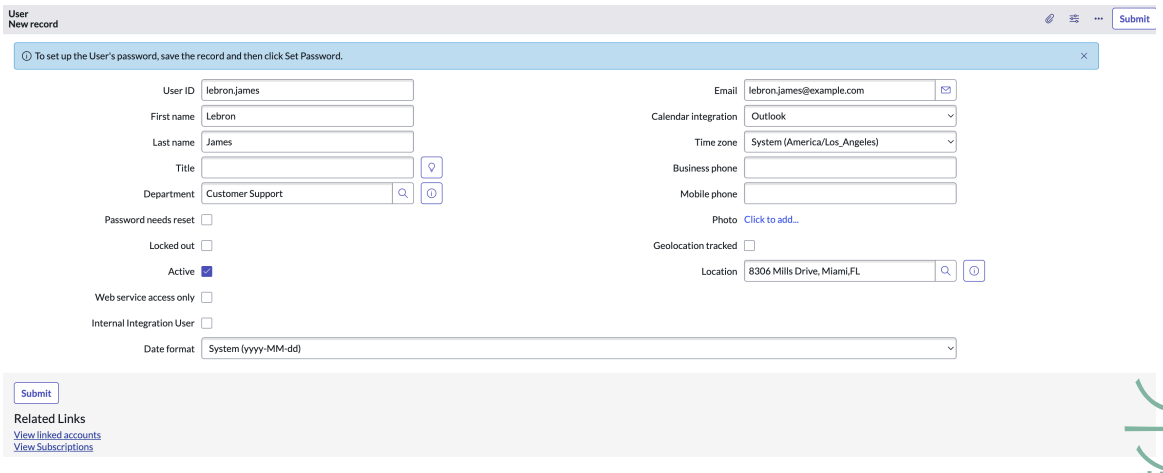
b. 표시되는 새 사용자 양식에서 양식을 작성합니다.

필드	설명
UserID	보안 인시던트 분석가 역할의 Now Platform 사용자 ID(예: jferguson)입니다.
이메일	회사 이메일 주소입니다. 이메일 검색 결과 및 이메일 삭제 확인에 대한 알림이 이 이메일 주소로 전송됩니다. 이 예에서는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	jferguson@servicenow.com 사용되지만 조직의 필요에 따라 회사 이메일 주소를 사용하여 이러한 이메일 알림을 받을 수 있습니다.
이름	이름
성	성
제목	## ## ## #### ###, ## ### 또는 SOC(## ## ##) #### ####.

새 사용자 양식

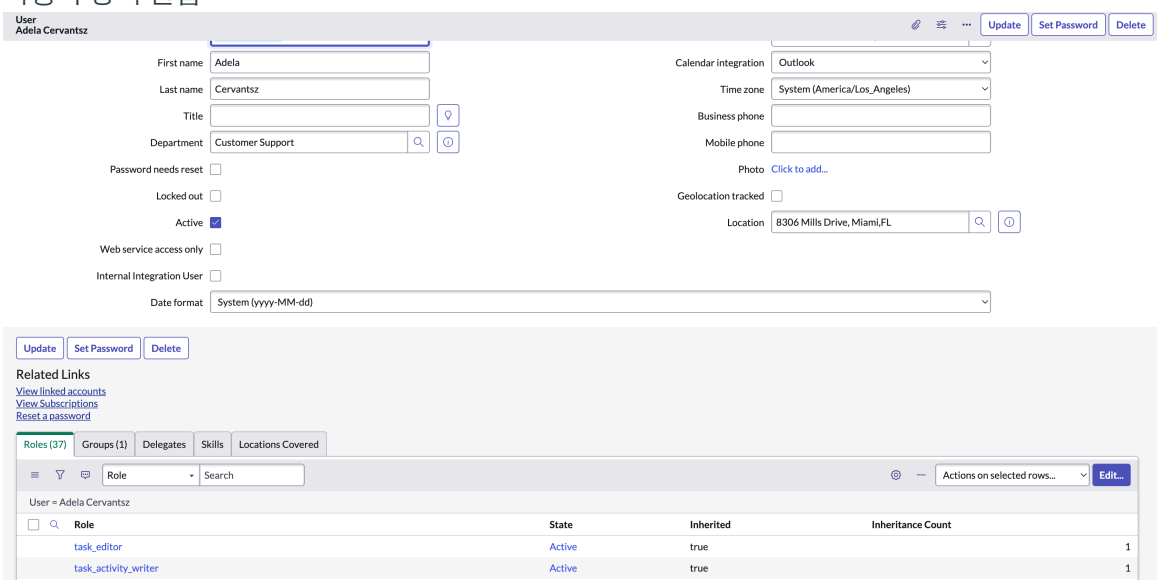


c. 제출을 클릭합니다.
새 사용자가 사용자 목록에 표시됩니다.

3. 사용자 목록의 사용자 ID 열에서 sn_sec_cmn.cap_email_read 및 sn_sec_cmn.cap_email_read 역할을 할당할 사용자의 이름을 클릭합니다.

4. 관련 링크 섹션의 열린 기록에서 편집을 클릭합니다.

사용자 양식 편집

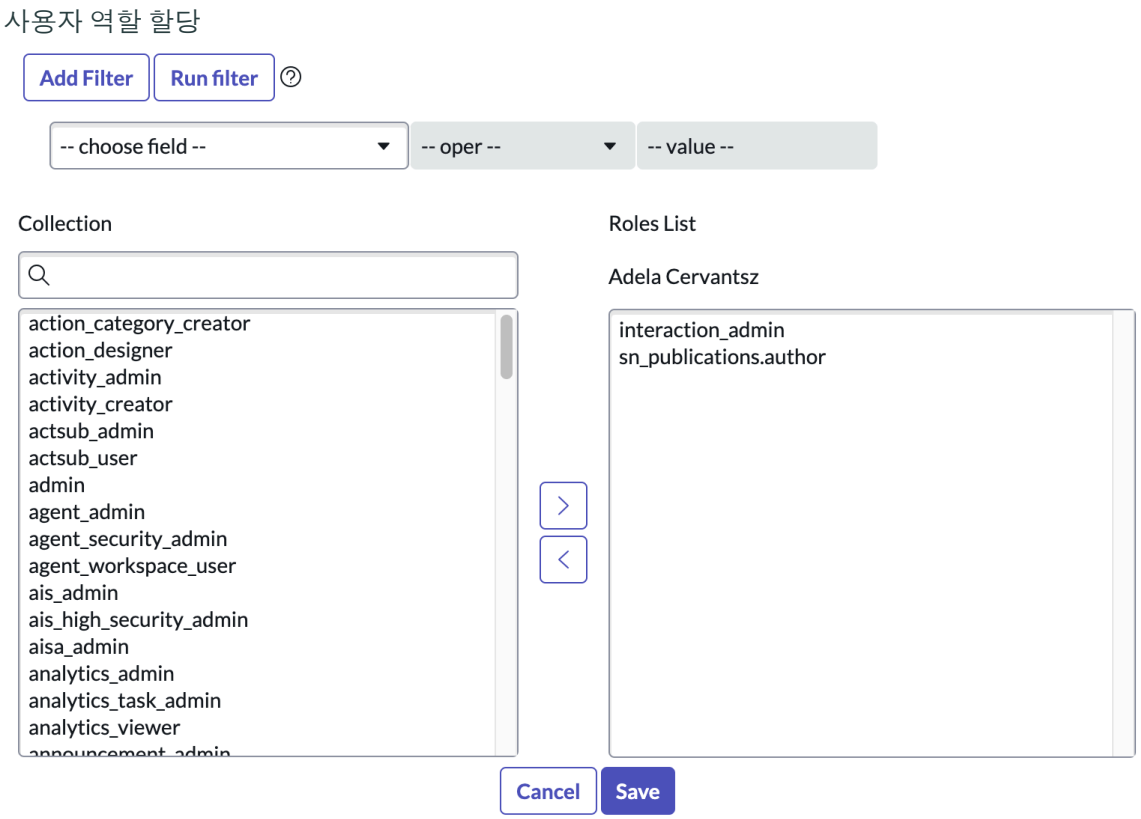


5. 표시되는 ### ## 양식에서 컬렉션 필드에 sn_sec_cmn.cap_email_read 를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
필드 아래의 열은 자동으로 채워집니다. 사용자에게 sn_si.analyst 역할이 할당되지 않은 경우 컬렉션 필드에도 sn_si.analyst 를 입력합니다. 다음 그림에서는 sn_si.analyst 역할이 Joe Ferguson에게 이미 할당되어 있습니다.

6. 컬렉션 열에서 sn_sec_cmn.cap_email_read 및 sn_sec_cmn.cap_email_read 및 sn_si.analyst (아직 할당되지 않은 경우)를 선택한 다음 역할 목록으로 이동합니다.



7. 저장을 클릭합니다.
sn_sec_cmn.cap_email_read 및 sn_sec_cmn.cap_email_read 역할은 보안 분석가(jferguson)에게 할당됩니다.
8. 사용자를 추가하고 조직에 필요한 역할을 할당합니다.
9. 옵션: 이메일 삭제 요청에 대한 승인 기능을 사용하도록 설정하려면 다음 단계에 따라 승인 그룹을 생성합니다.

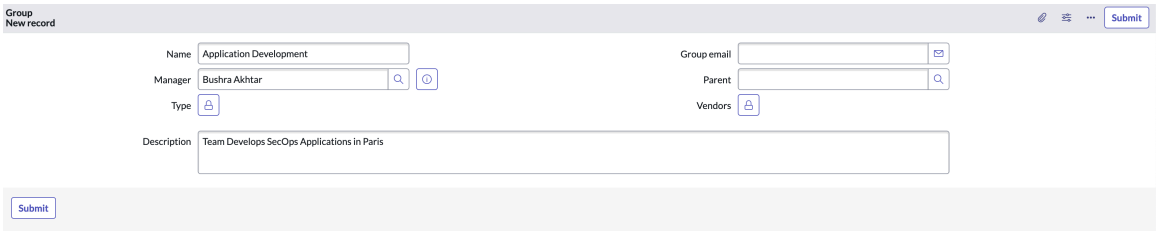
   a. 다음으로 이동 사용자 관리 〉 그룹.

   b. 표시되는 그룹 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹 생성 양식



그룹 생성 및 역할 할당에 대한 자세한 내용은 사용자 그룹 생성을 참조하십시오.

d. 제출을 클릭합니다.
열에서 새 그룹이 그룹 목록에 표시됩니다.

이 그룹에 사용자를 더 추가할 수 있습니다. 사용자는 자신이 속한 모든 그룹에서 역할을 상속합니다. 사용자에게 직접 역할을 할당할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Managing roles 문서를 참조하십시오. 각 사용자는 보안 분석가가 제출한 이메일 삭제 요청을 승인할 수 있습니다. 한 명의 사용자만 요청을 승인하거나 거부해야 합니다.

조직에서 이 통합을 통해 이메일 삭제에 대한 추가 제어 수준을 원하는 경우 선택적 승인 기능을 활성화하십시오. 승인을 사용하려면 구성 단계 동안 ## ## 탭에서 사용 확인란을 선택합니다. 앞의 예제에서 Exchange Online ### 그룹의 각 사용자는 전자 메일 알림을 통해 삭제 요청을 처리할 수 있습니다.

Microsoft Exchange Online 통합을 위한 **ServiceNow Microsoft Exchange Online** 애플리케이션 설치

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 에서 통합을 ServiceNow Store위한 Microsoft Exchange Online 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에

인스턴스에서 ServiceNow StoreNow Platform 애플리케이션을 설치하기 전에 필수 구성요소 검사 목록에 나열된 모든 작업을 완료하십시오.

필요한 역할: admin

중요사항:

- Microsoft Exchange Online 인증서 기반 인증은 Microsoft Exchange Online for Security Operations 버전 10.5.4 이상에서 지원됩니다.
- 데모 데이터를 설치하면 자격 증명이 없는 데모 구성이 자동으로 생성됩니다. 이로 인해 오류가 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0755880 참조하십시오.

프로시저

1. 통합을 위한 애플리케이션을 설치하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.
2. 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 설치한 후 인스턴스에 연결 Now Platform 하도록 구성합니다.

관련 정보

통합을 위한 ServiceNow Microsoft Exchange Online Azure 계정 설정 Microsoft

인증서 기반 인증 또는 앱 전용 인증 설정

통합을 위한 Microsoft Exchange Online 인스턴스 설정 Now Platform

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Exchange Online 인스턴스 **Now Platform** 와의 통합 구성

에서 ServiceNow Store애플리케이션을 설치한 후 인스턴스에 연결 Now Platform 하도록 구성합니다. 이렇게 활성화하면 검색 및 삭제 워크플로우가 활성화됩니다.

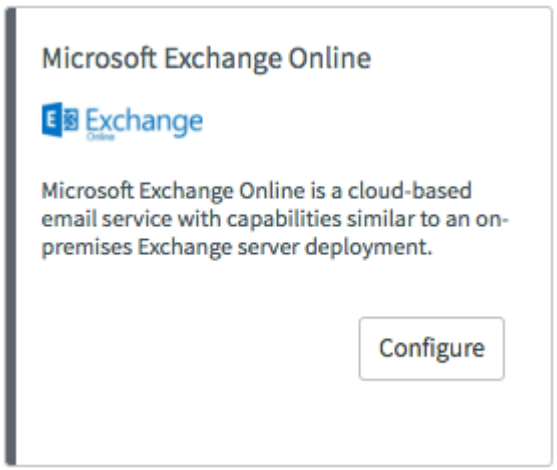
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. Now Platform 인스턴스에서 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.

2. 타일을 Microsoft Exchange Online 찾습니다.

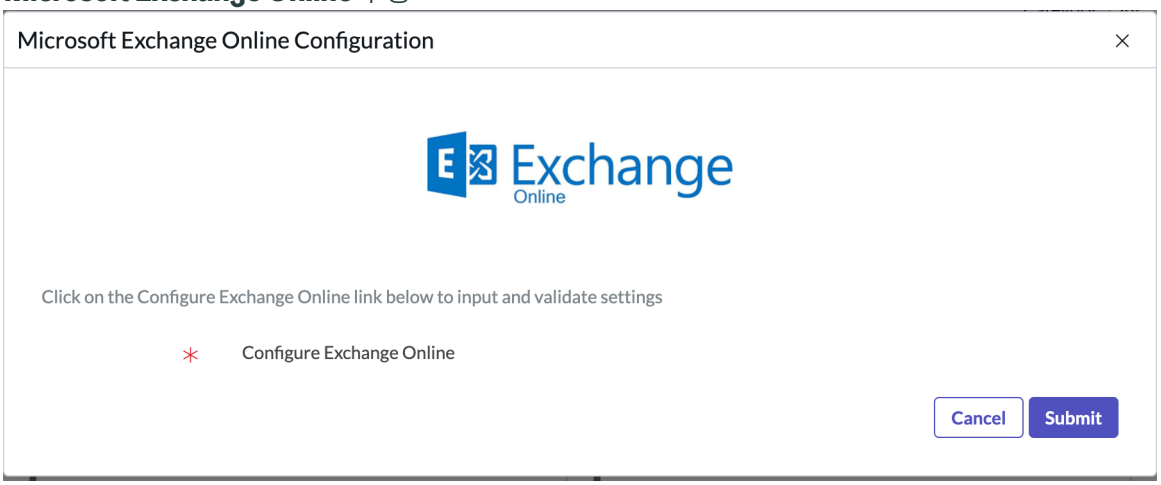
3. 구성을 클릭합니다.



4. Microsoft Exchange Online 표시되는 구성 대화 상자에서 **Exchange Online** 구성을 클릭합니다.

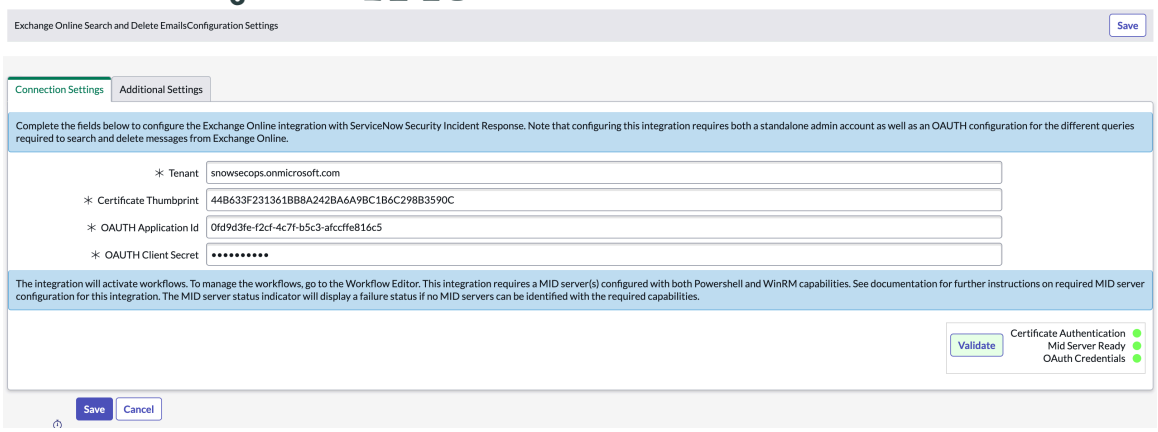
다음 표에 나와 있고 완료되고 유효성이 검사된 양식의 예가 나와 있습니다.

Microsoft Exchange Online 구성

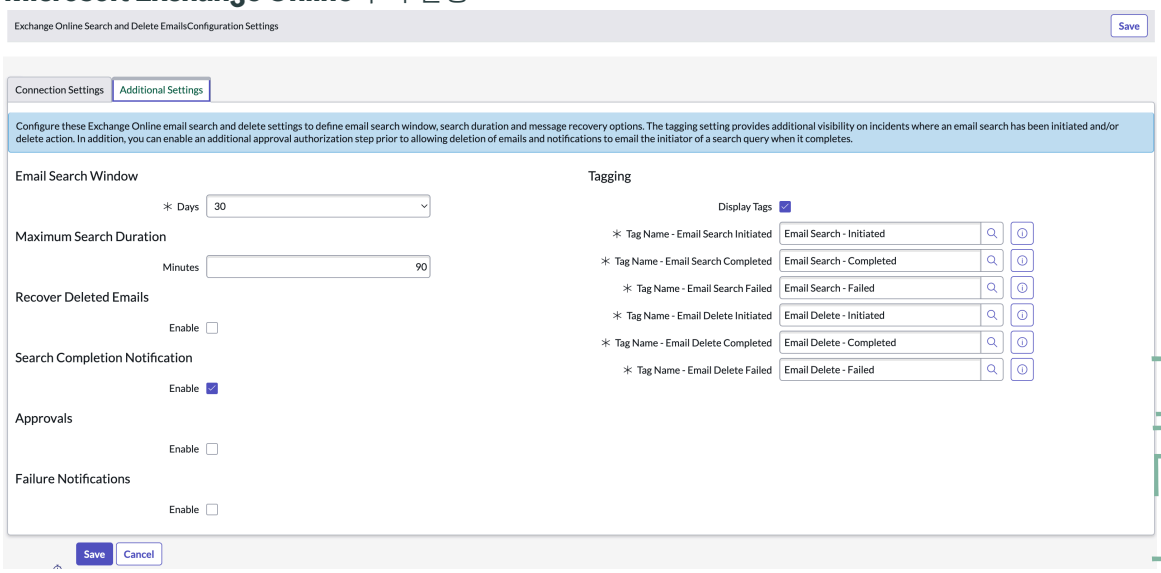


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Exchange Online 연결 설정



Microsoft Exchange Online 추가 설정



5. 계속하려면 하나를 선택합니다.

Trouble?
오류 메시지가 표시되거나 유효성 검사 버튼 오른쪽에 있는 하나 이상의 표시기가 빨간색이면 입력한 사용자 계정 자격 증명이 유효한지 확인합니다. 자격 증명을 입력하고 저장 을 다시 클릭합니다.

확인 실패

확인 버튼과 색상이 지정된 아이콘에 대한 자세한 내용은 다음 테이블을 참조하십시오.

확인 버튼 및 표시기 상태	설명
확인 버튼이 녹색이고 작은 색 표시기는 모두 녹색입니다.	MID 서버 연결 및 자격 증명(인증서 인증 및 OAuth)이 유효함을 나타냅니다.
확인 버튼은 연한 빨간색에 파란색 테두리가 있고 작은 색 표시기 하나 또는 전부가 주황색입니다.	유효성 확인이 진행 중입니다. 유효성 검사를 완료하는 데 몇 분 정도 더 걸릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확인 버튼 및 표시기 상태	설명
확인 버튼이 연한 빨간색이고 작은 색상 표시기 중 하나 또는 모두가 빨간색입니다.	• Exchange Online 인증서 기반 인증 또는 OAuth 자격 증명 단추가 빨간색인 경우: Exchange Online 인증서 기반 인증 또는 OAuth 자격 증명이 잘못되었음을 나타냅니다. • Exchange Online 인증서 기반 인증 및 MID 서버 준비 단추가 빨간색인 경우: MID 서버에 연결할 수 없으므로 MID 서버를 통한 Exchange Online 인증서 기반 인증이 실패했음을 나타냅니다. • Exchange Online 인증서 기반 인증 표시기가 빨간색이지만 MID Server 준비 단추가 녹색인 경우: MID Server가 활성 상태이고 올바르게 구성되었지만 Exchange Online 인증서 기반 인증이 올바르지 않음을 나타냅니다.

이메일 검색 기준을 정의하고 서비스에서 검색을 요청합니다.**Microsoft Exchange Online**

sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 검색 기준을 정의하고 보안 인시던트 기록의 인시던트 상세 정보를 기반으로 이메일 검색 요청을 제출합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 절차의 그림은 시스템 설정에서 선택한 탭 양식 과 함께 표시됩니다. 탭 양식 선택 및 지우기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 양식 레이아웃 구성의 탭 양식 표시 섹션을 참조하십시오.

필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
검색 쿼리와 일치하는 개별 메시지의 상태와 검색 결과는 보안 인시던트 기록에 보고됩니다. 이메일 알림이 활성화된 경우 이메일 메시지에서 검색 결과를 볼 수 있습니다.

검색 조건에는 메시지 보낸 사람 주소, 받는 사람 주소 또는 제목 이름이 포함될 수 있습니다. 메시지 제목, 보낸 사람 및 받는 사람 검색 매개 변수의 다음 조합은 단일 피싱 캠페인의 일부일 수 있는 피싱 관련 전자 메일 메시지를 찾는 데 자주 사용됩니다.

- 피싱 계정에서 보낸 모든 원본 이메일 찾기: 보낸 사람으로 검색합니다.
- 단일 피싱 캠페인에 대한 모든 원본 이메일 찾기: 제목 및 발신자로 검색합니다.
- 단일 피싱 캠페인에 대해 수신된 모든 이메일 찾기(원본 및 전달, 모든 보낸 사람): 제목으로 검색합니다.
- 단일 사용자의 단일 피싱 이메일에 대해 전달된 모든 이메일 찾기: 수신자 + 제목으로 검색합니다.
- 단일 사용자에게 전송된 모든 피싱 관련 이메일 찾기: 발신자 + 수신자로 검색합니다.

주:
초기 설정 중에 더 짧은 검색 창을 구성하지 않은 경우 지난 30일 이내에 주고받은 이메일에 대해 검색이 수행됩니다. 이메일을 삭제하려면 이메일 검색이 성공해야 합니다.

다음 예는 보안 인시던트에서 Now Platform 검색을 시작하는 방법을 보여줍니다. 보안 인시던트는 조직의 서버에서 피싱 공격이 Microsoft Exchange Online 의심되는 원본 이메일을 기반으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성됩니다. 이 예에서 검색 기준은 보낸 사람(보낸 사람)과 제목입니다. 여기서 보낸 사람은 phisher@cbazyx.com 이고 제목 은 ### ###입니다.

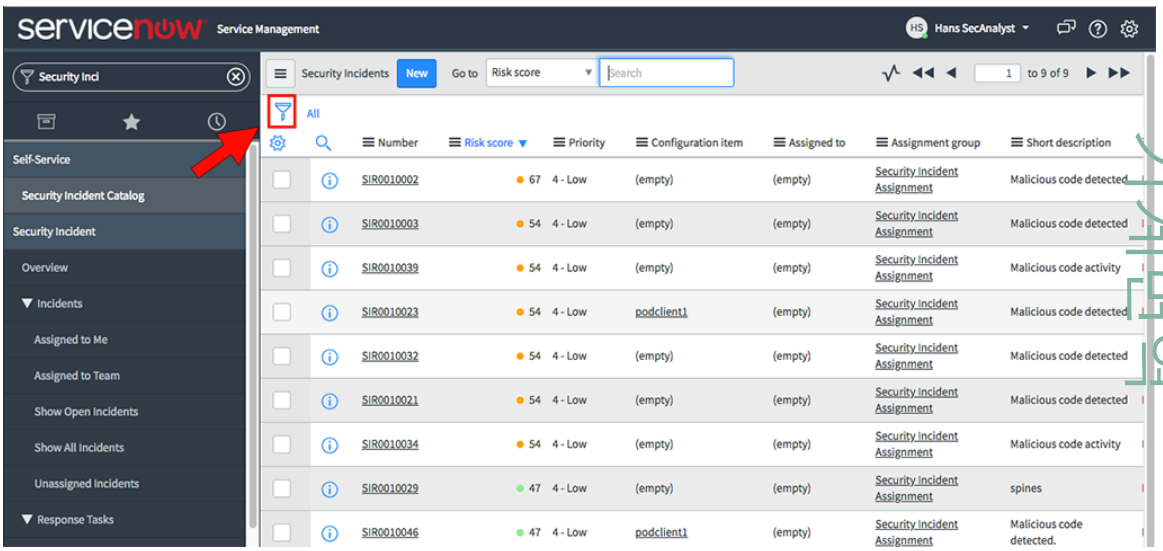
입력한 검색 기준과 일치하는 키워드가 포함된 텍스트 문자열을 찾으면 제목에 대한 검색 결과가 반환됩니다. 이 예에서 제목은 log in to your account입니다. **AND** 연산자를 사용하여 보낸 사람 및 제목 검색 조건을 구분하여 이러한 지정된 검색 조건을 포함하는 모든 전자 메일 메시지에 대한 결과를 반환합니다. 다음 단계에서는 특정 피싱 계정에서 보낸 제목 줄 텍스트가 포함된 이메일만 찾는 검색을 설정하는 방법을 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시 을 클릭하고 작업 중인 보안 인시던트를 찾습니다.
2. 또는 다음 단계에 따라 피싱 이벤트에 의해 생성된 보안 인시던트만 표시되도록 필터를 설정하고 실행합니다.

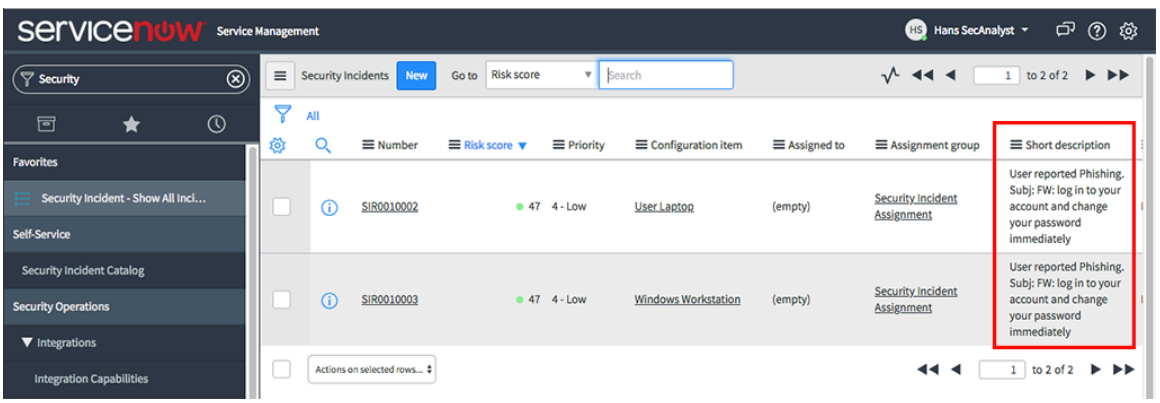
   a. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시 을 클릭하여 보안 인시던트 목록을 엽니다.

   b. 표시되는 목록의 왼쪽 위 모서리에서 필터 아이콘을 클릭합니다.



   c. 표시되는 필드에서 간단한 설명 〉 포함 선택 목록에서 사용자가 보고한 피싱 을 입력하고 실행을 클릭합니다.

   피싱 관련 보안 인시던트가 표시됩니다.



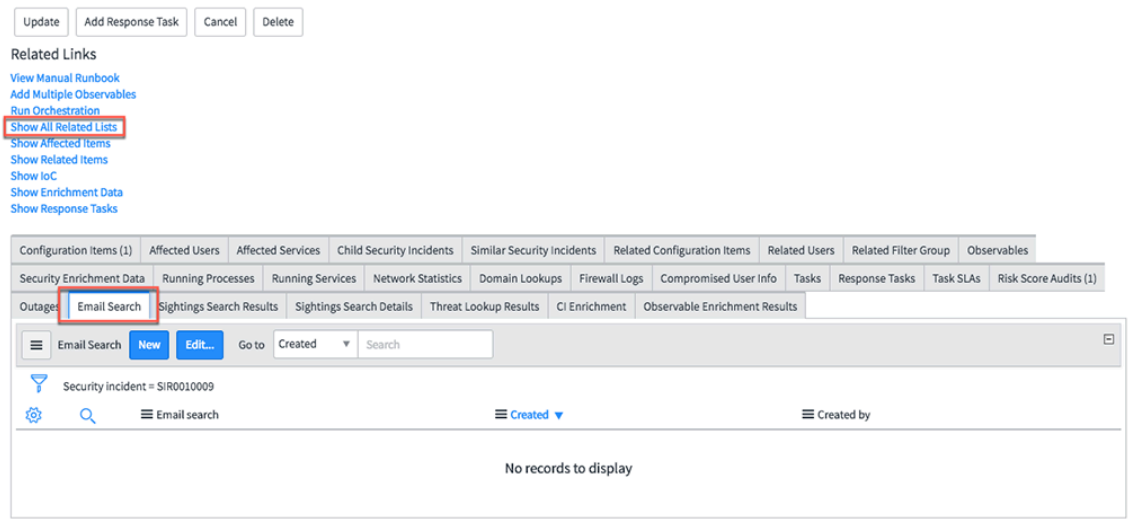
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 간단한 설명 열의 텍스트를 사용하면 작업 중인 보안 인시던트를 찾는 데 도움이 됩니다.

e. 번호 열에서 보안 인시던트를 클릭하여 기록을 엽니다.

3. 보안 인시던트 기록의 맨 아래로 스크롤하여 이메일 검색 관련 목록을 클릭합니다.

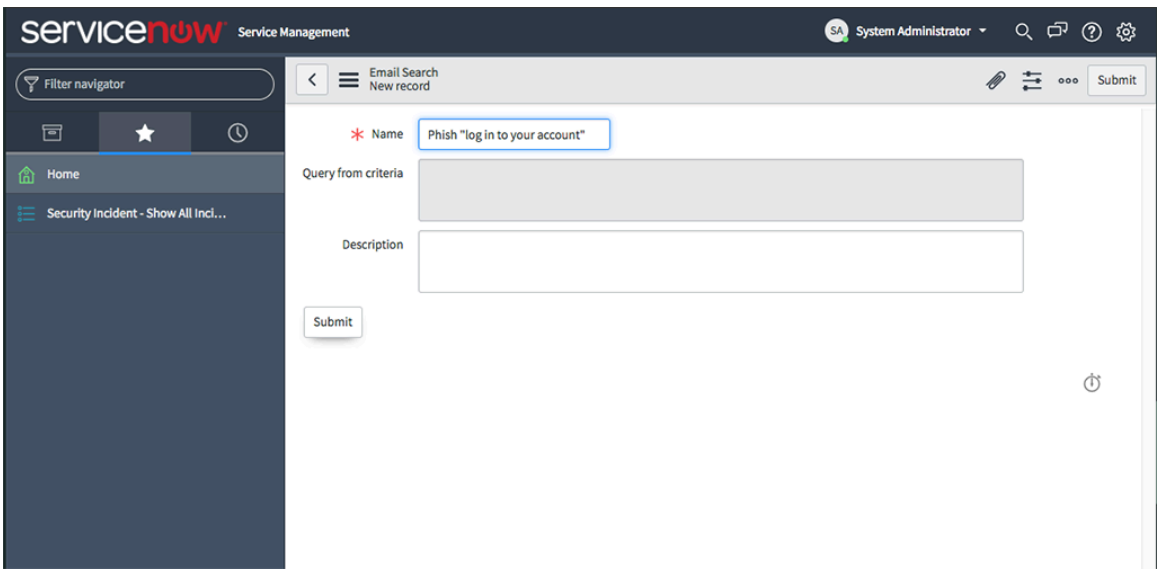
이메일 검색 관련 목록이 표시되지 않으면 모든 관련 목록 표시 관련 링크를 클릭하여 이 관련 목록을 표시합니다.



4. 이메일 검색 관련 목록에서 새로 만들기 를 클릭하여 새 이메일 검색 기록을 만듭니다.
이메일 검색 양식이 표시됩니다. 약간의 수정을 통해 동일한 피싱 관련 인시던트에 대해 이 검색 쿼리를 다시 실행하기로 결정한 경우 이 검색 쿼리 기록을 다시 사용할 수 있습니다. 그러나 피싱 캠페인은 동적이고 보낸 사람 및 메시지 필드가 자주 변경되므로 다른 피싱 관련 인시던트에 이 검색을 사용할 가능성은 낮습니다.

5. 옵션: 기존 검색 쿼리 기록을 편집하려면 편집을 클릭합니다.

6. 이메일 검색 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

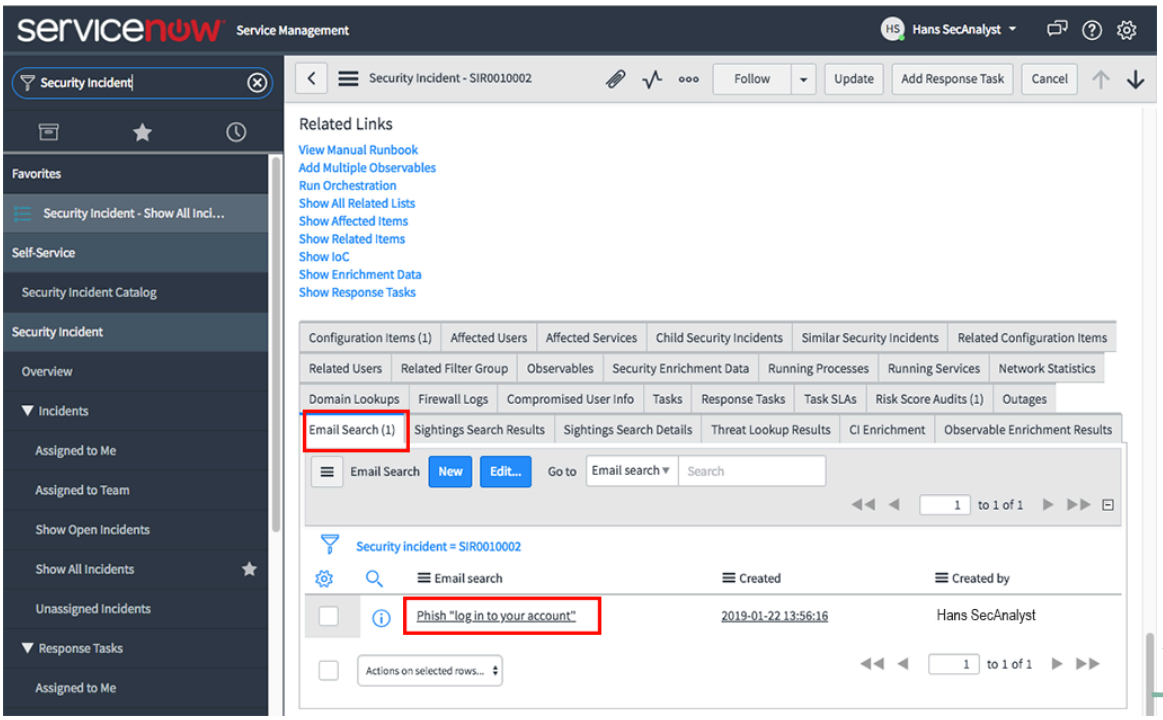


7. 제출을 클릭합니다.

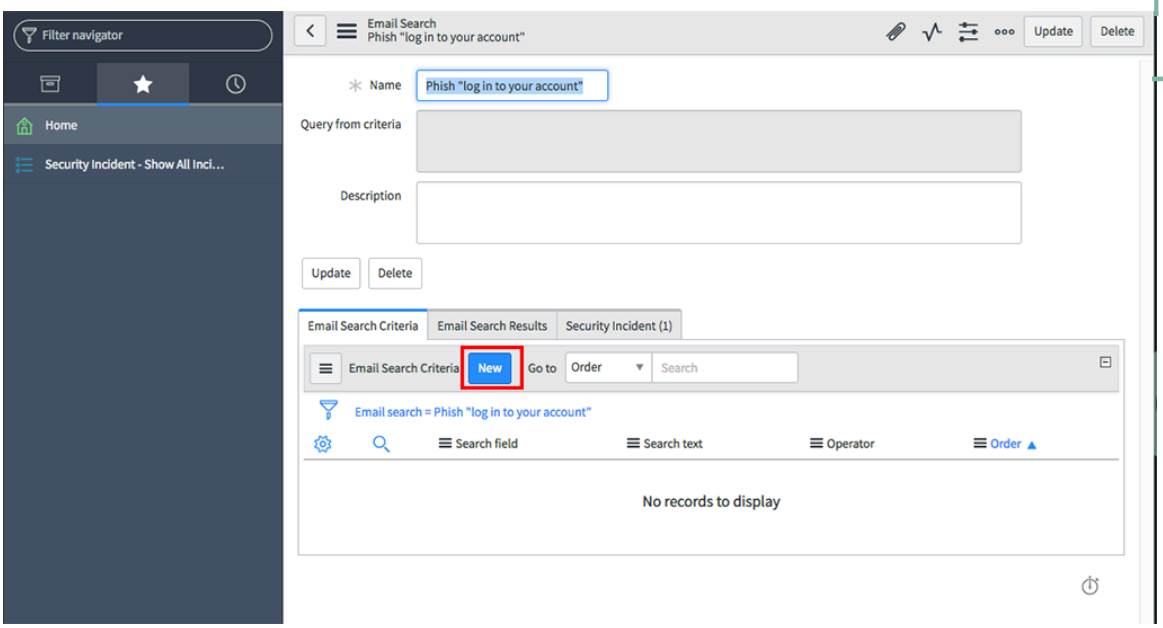
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트가 표시되고 이메일 검색 관련 목록의 이메일 검색 열에 이메일 검색 이름이 표시됩니다. 이 새 검색 쿼리를 사용하려면 먼저 검색 기록에 대해 검색 기준을 정의해야 합니다.

8. 검색 조건을 정의하려면 이메일 검색 관련 목록을 선택한 상태에서 이메일 검색 열에서 피싱 "계정에 로그인"을 클릭합니다.



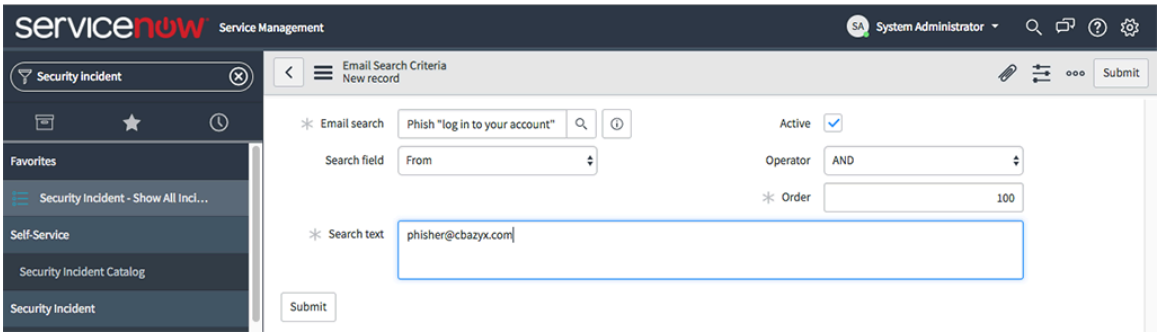
9. 표시되는 이메일 검색 기록에서 이메일 검색 기준 관련 목록을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.



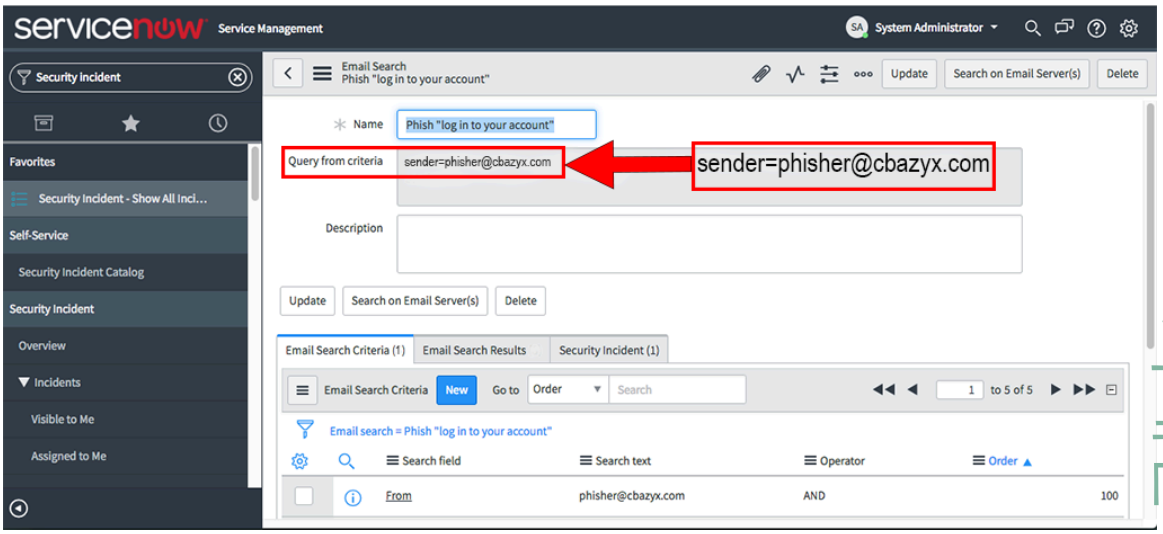
10. 이메일 검색 기준 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

완성된 양식의 예는 다음 표에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

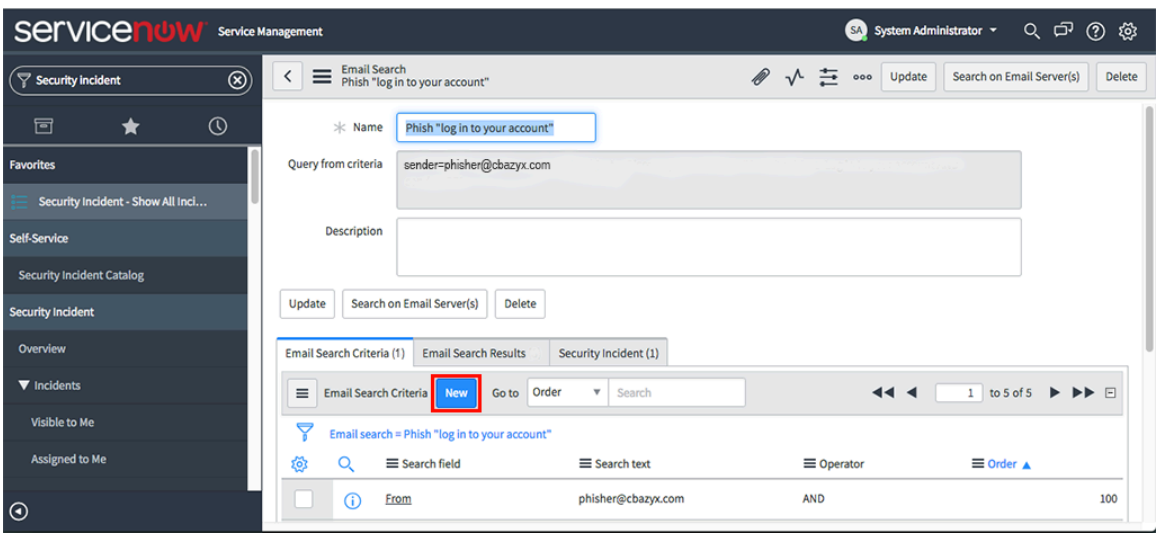


11. 제출을 클릭합니다.
이메일 검색 기록이 표시됩니다. 기준 필드에서 쿼리에 보낸 사람(보낸 사람)에 대해 추가한 검색 기준이 표시됩니다.



12. 쿼리에 원하는 제목 더하기 발신자 조건이 포함되도록 이 이메일 검색 기준을 추가 정보로 업데이트하려면 단계에 따라 다른 검색 조건을 추가합니다.

a. 이메일 검색 기준 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

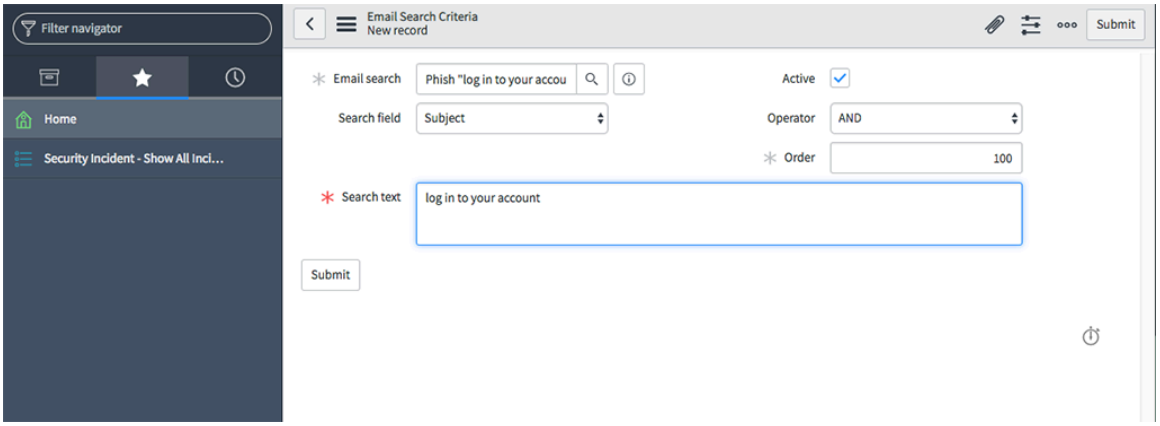


b. 표시되는 이메일 검색 기준 기록의 검색 필드목록에서 제목을 선택합니다.

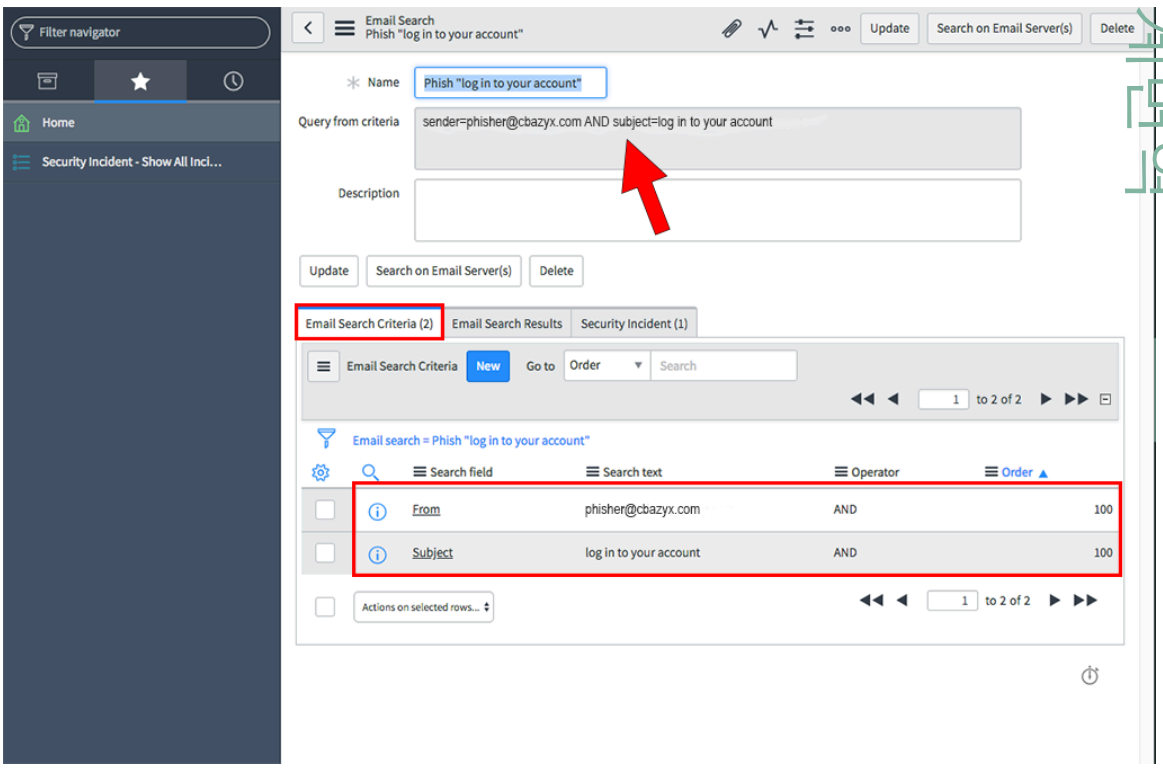
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 연산자 목록에서**AND** 또는 **OR**를 선택합니다.
OR을 선택하면 제목 줄 텍스트 문자열의 키워드가 일치하거나 이메일 주소 조건이 일치하는 경우 검색 결과가 반환됩니다. 이 예에서는 **AND**를 선택하여 제목 텍스트 문자열의 키워드를 포함하고 보낸 사람의 전자 메일 주소와 일치하는 전자 메일에 대해서만 검색 결과를 반환합니다.

d. **Search** text(검색 텍스트) 필드에 제목 라인 텍스트의 값을 입력하고 ### ######.



e. 제출을 클릭합니다.
새 조건이 이메일 검색 기준 관련 목록에 표시되며, 두 조건 모두 **AND** 연산자로 구분된 기준 필드에서 쿼리에 표시됩니다.



f. 옵션: 검색 조건이 두 개 이상이고 **AND** 를 선택하여 각 조건을 구분하는 경우 순서 값을 설정하여 우선 순위를 지정합니다.

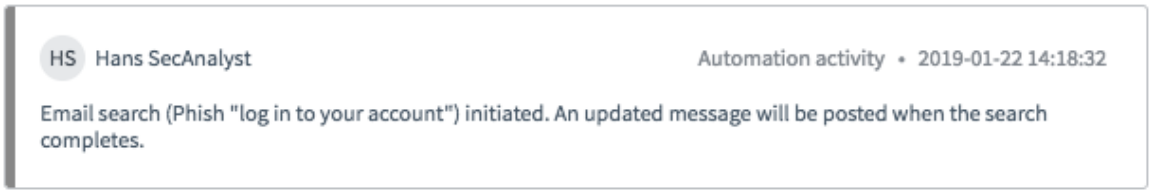
g. 계속해서 원하는 대로 검색 기준을 추가, 수정 또는 제거하고 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 기록에 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

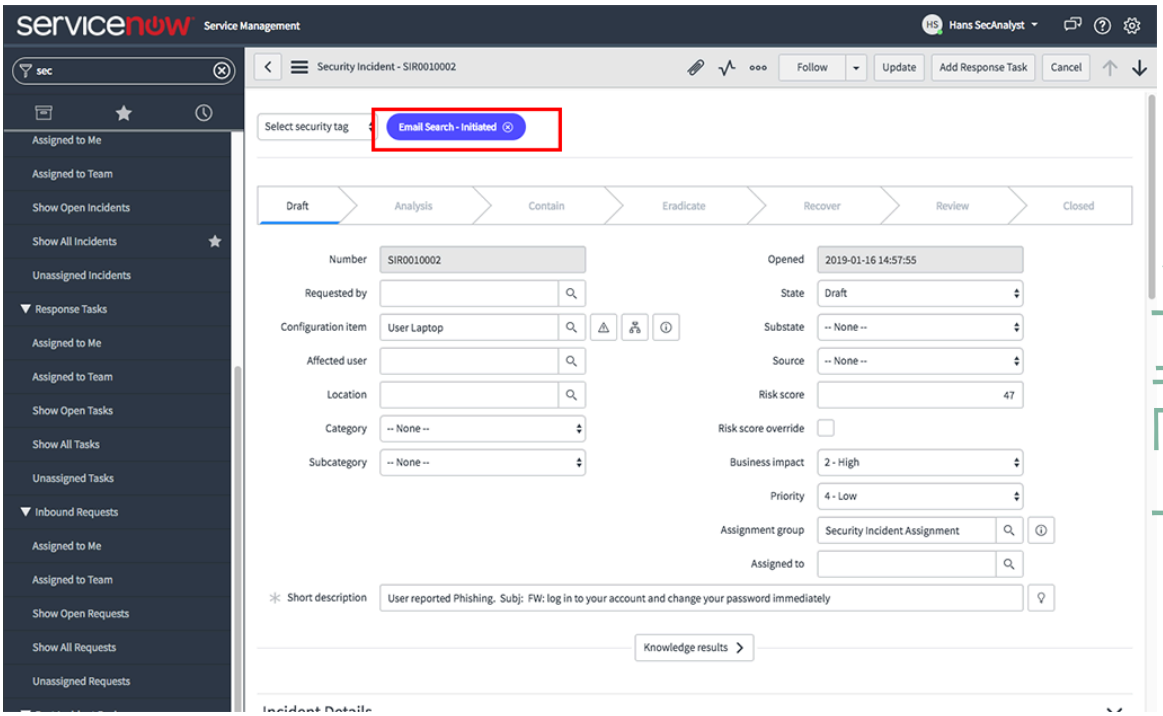
13. 계속하려면 하나의 옵션을 선택하십시오.

14. 이메일 검색을 시작하려면 이메일 검색 기록에서 이메일 서버에서 검색을 클릭합니다.
검색 요청이 제출되었음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.

보안 인시던트 기록에서 검색이 시작되었음을 나타내는 작업 메모가 표시됩니다.



태그 지정이 활성화된 경우 보안 인시던트 기록의 맨 위에 ### ## - ### 보안 태그가 표시됩니다.

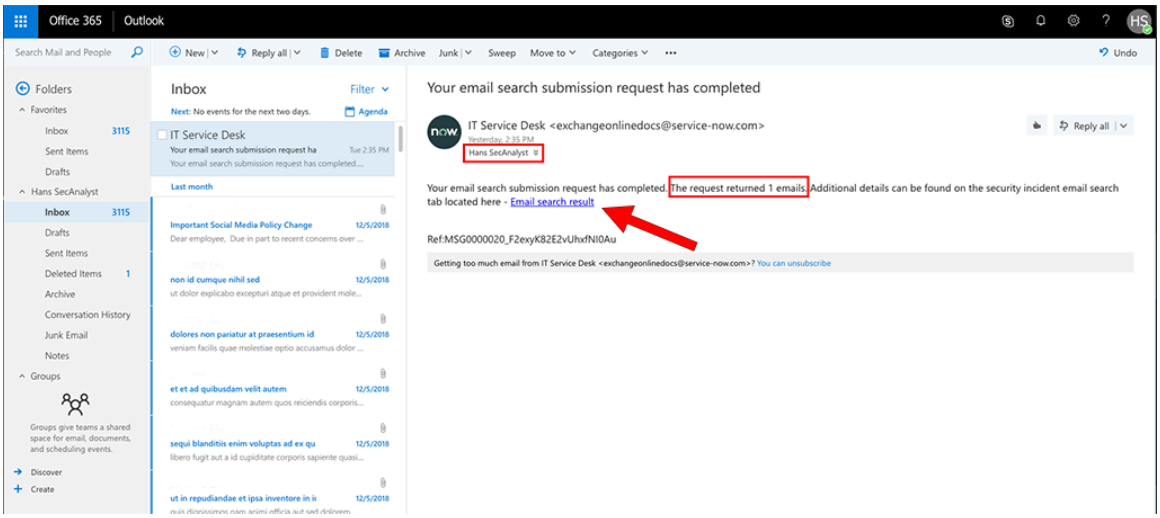


검색이 성공적으로 완료된 후 이메일 알림이 활성화되어 있으면 검색을 시작한 개인의 이메일 주소로 이메일이 전송됩니다.

이 예에서는 sn_si.analyst 역할의 사용자인 Hans SecAnalyst가 이 검색을 제출했습니다. 다음 이미지는 이 알림이 의 계정으로 Microsoft Exchange Online전송되는 것을 보여줍니다. 그러나 이러한 알림은 필요에 따라 다른 이메일 서비스로 보낼 수 있습니다.

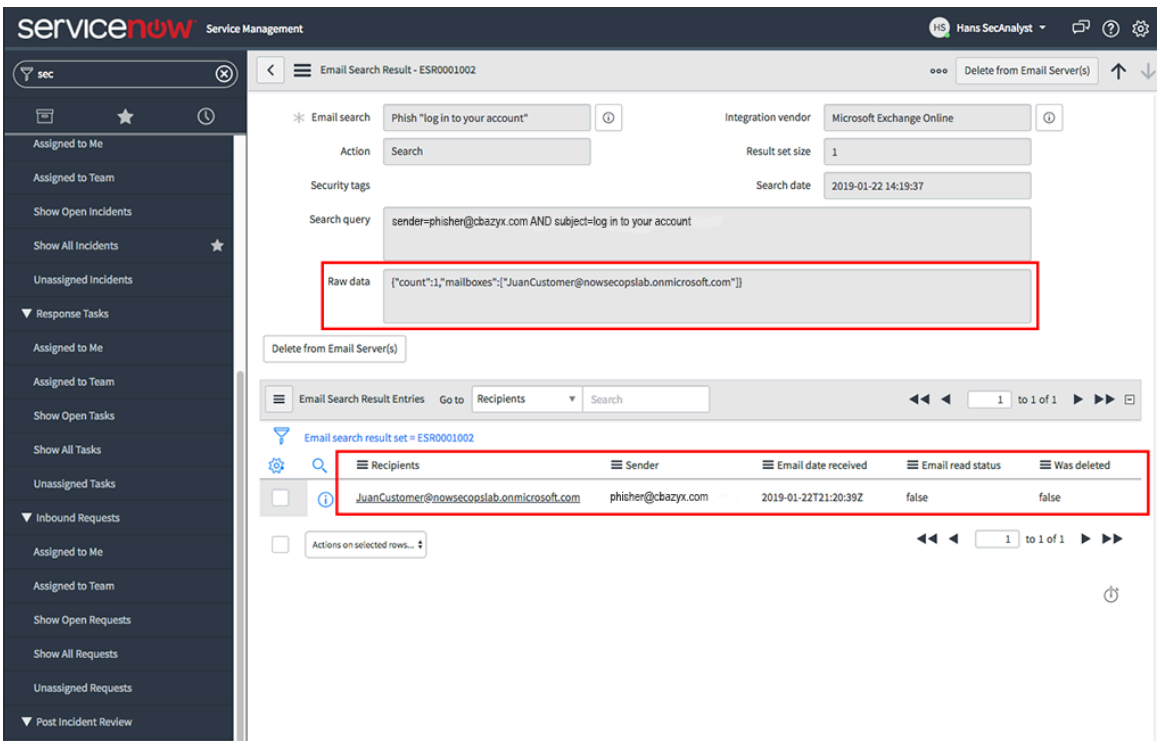
이 알림을 통해 후속 조치 및 삭제가 필요한 일치하는 결과를 볼 수 있습니다. 다음 예는 검색 조건과 일치하는 이메일이 하나 있음을 보여줍니다. 인스턴스의 이메일 검색 결과 기록에 Now Platform 대한 이메일 검색 결과 링크도 제공됩니다. 검색 기록을 보려면 이 링크를 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



15. 이 이메일에서 검색 결과를 보려면 이메일 검색 결과 링크를 클릭합니다.
이메일 검색 결과 기록이 표시됩니다. 이 기록에서 다음 데이터를 확인하고 검토할 수 있습니다.

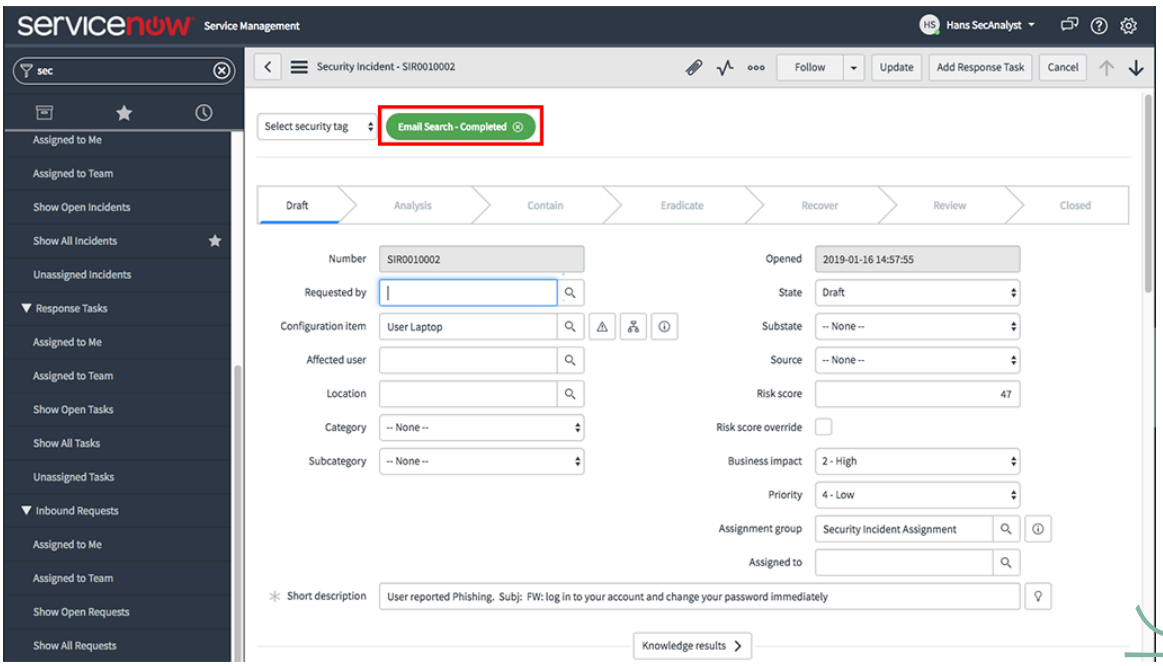
- 원시 데이터 필드에는 검색 조건 {"count":1}과 일치하는 이메일 수에 대한 이메일 수와 이메일이 발견된 사서함 주소가 ["JuanCustomer@nowsecopslab.onmicrosoft.com"]으로 표시됩니다.
- 수신자 열에서 수신자는 (JuanCustomer@nowsecopslab.onmicrosoft.com)입니다.
- ## ## 열에 이메일의 소스가 표시됩니다.
- ### ## ## 열에는 피싱 캠페인 타임라인을 추적하는 데 도움이 되도록 이메일을 받은 날짜와 시간이 표시됩니다.
- ### ## ## 열에서 이 예제의 이메일을 읽지 않았습니다(false). 이메일을 읽은 경우 true 가 표시됩니다.
- ### 열에서 이 예제의 이메일은 삭제되지 않았습니다. 이메일이 삭제된 경우 true 가 표시됩니다.



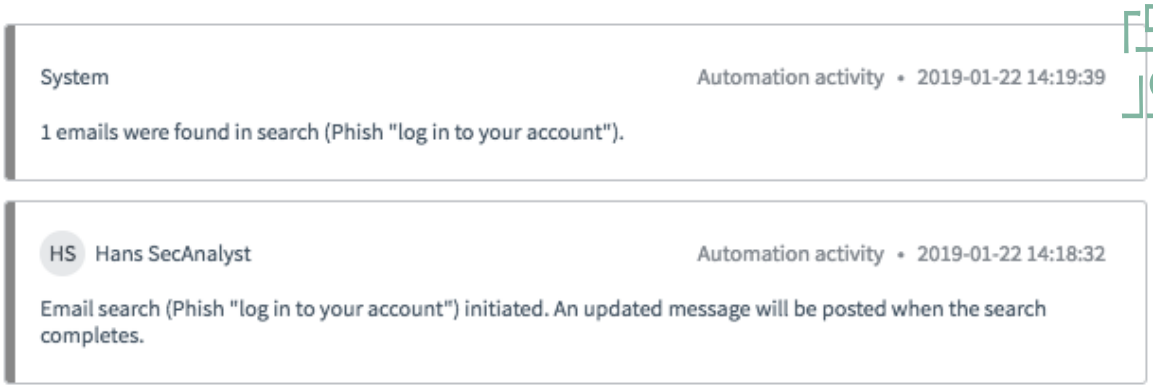
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

16. 또는 보안 인시던트의 검색 결과를 보려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 다음으로 이동 보안 인시던트 〉 인시던트 을 클릭하고 작업 중인 보안 인시던트를 엽니다.
검색이 성공적으로 완료되면 기록 상단에서 ### ## - ### 보안 태그가 ### ## - ### 보안 태그를 대체합니다.



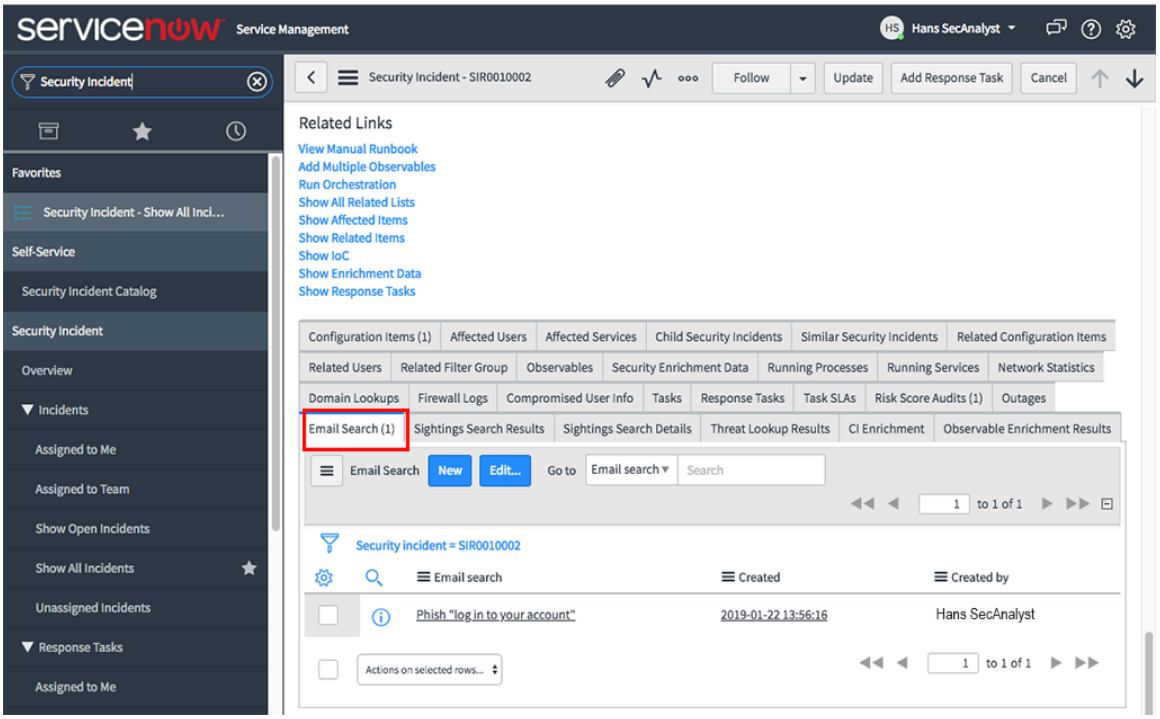
검색이 성공적으로 완료되었고 일치하는 이메일이 하나 발견되었다는 작업 메모가 표시됩니다.



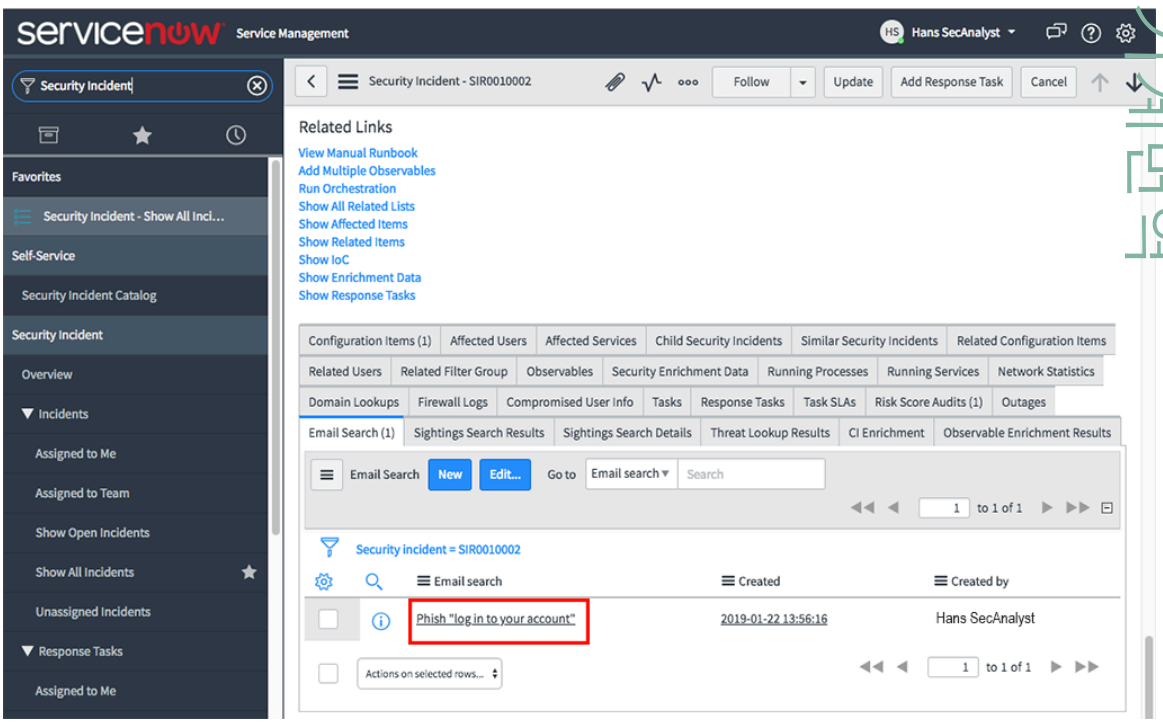
b. 보안 인시던트 기록의 맨 아래로 스크롤하여 이메일 검색 관련 목록을 클릭합니다.

이메일 검색 관련 목록이 표시되지 않으면모든 관련 목록 표시 관련 링크를 클릭하여 이 관련 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 이메일 검색 관련 목록을 선택한 상태에서 이메일 검색 열에서 검색 이름을 클릭합니다.

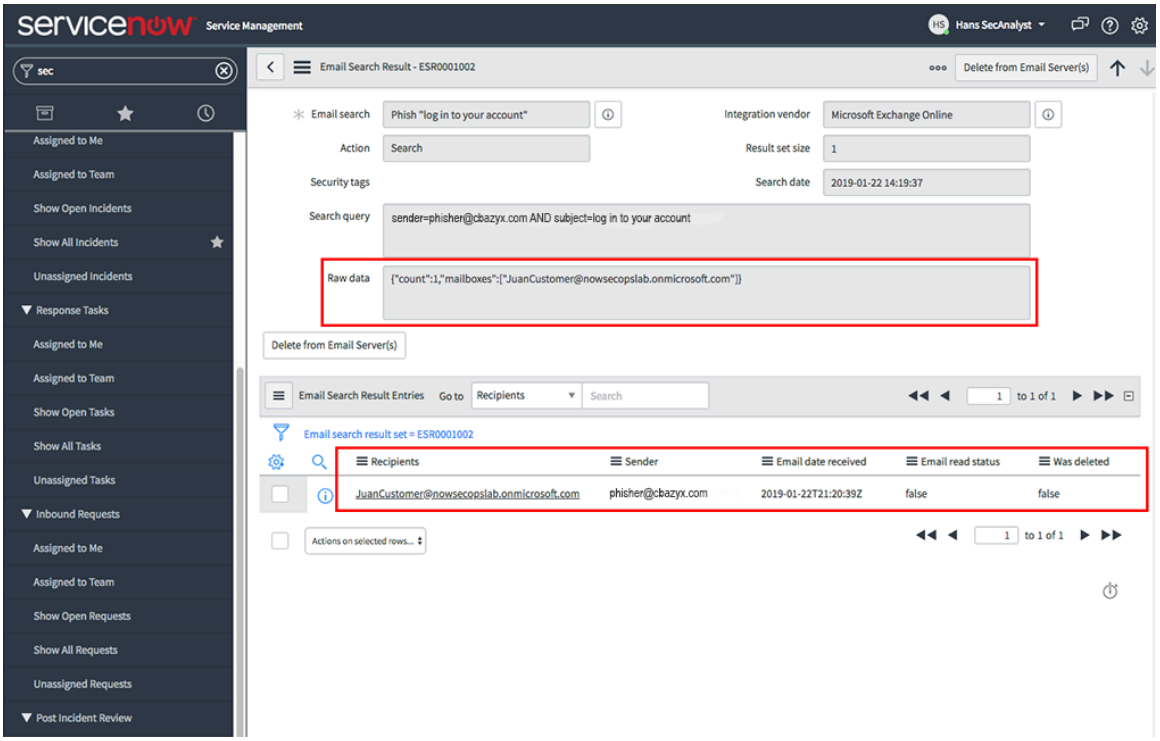


d. 이메일 검색 기록에서 이메일 검색 결과 관련 목록을 클릭합니다.

e. 검색 날짜 열에서 검색 날짜를 클릭하여 데이터를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 검색 결과 기록이 표시됩니다.



이메일 검색이 성공적으로 완료되면 결과를 평가합니다. 이메일에 정정이 필요하다고 판단되면 이제 이메일을 삭제하거나 삭제 승인을 요청할 준비가 된 것입니다.

Microsoft Exchange Online 서비스에서 이메일에 대한 승인 삭제 요청

전자 메일 검색이 성공적으로 완료되고 일치하는 메시지가 식별되면 보안 인시던트 및 피싱 캠페인과 관련된 모든 의심스러운 전자 메일을 Microsoft Exchange Online 서비스에서 영구적으로 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

시스템은 최근에 성공한 검색 결과에 대해 삭제를 수행합니다.

이 태스크 정보

승인 및 이메일 알림이 활성화된 경우 이메일을 제거하기 전에 승인 그룹에 이메일 삭제 요청을 보냅니다.

이메일 검색 결과는 수신된 모든 메시지와 함께 표시됩니다. 피싱 이메일이 성공적으로 삭제되었는지 확인하기 위해 삭제 결과는 연결된 보안 인시던트의 작업 메모에 게시됩니다. 태그 지정을 사용하는 경우 관련 보안 인시던트에도 보안 태그가 표시됩니다. 이메일이 성공적으로 삭제되지 않은 경우 작업 메모에도 알림이 전송됩니다.

조직 정책에 따라 피싱 이메일을 삭제하기 전에 승인을 요청해야 할 수 있습니다. 삭제 승인 프로세스에는 삭제할 이메일 수에 대한 정보와 다른 메시지 세부 정보에 대한 액세스가 필요합니다. 삭제 요청을 처리하기 위해 이메일 알림에서 승인자에게 일치하는 이메일 메시지 수, 전체 메시지 세부 정보에 액세스하고 링크를 승인하거나 거부할 수 있는 보안 인시던트 링크가 제공됩니다. 이 이메일의 링크를 통해 승인자는 이메일 알림에서 삭제 요청을 수락하거나 거부할 수 있습니다. 또한 작업 메모에서 승인 상태가 변경된 시기를 추적하는 타임 스탬프가 있는 전체 감사 추적을 사용할 수 있습니다. 승인 그룹이 할당된 경우 그룹의 한 사용자가 전체 그룹에 대한 요청을 처리할 수 있습니다. 승인 그룹의 각 구성원은 요청에 대한 이메일 알림을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

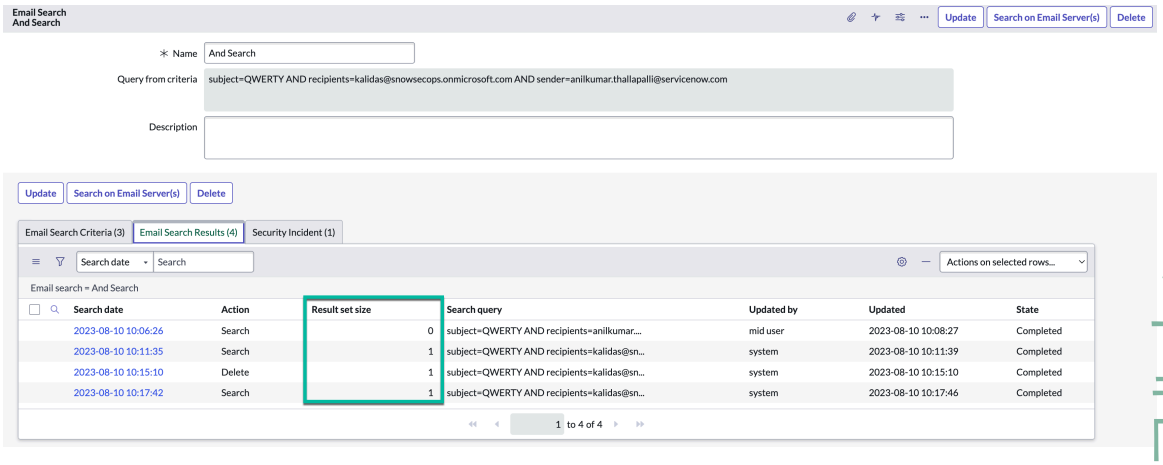
sn_si.analyst 역할의 사용자로서 이메일 수정이 필요하다고 판단되면 필요한 단계에 따라 이메일을 삭제합니다. 승인이 활성화된 경우 서비스에서 이메일을 Microsoft Exchange Online 삭제하도록 승인을 요청합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 > 모든 인시던트 표시.
2. 이메일 검색 관련 목록을 클릭합니다.
3. 이메일 검색 관련 목록을 선택한 상태에서 이메일 검색 열에서 검색 이름을 클릭합니다.
   검색 결과는 이메일 검색 결과 관련 목록에 표시됩니다.

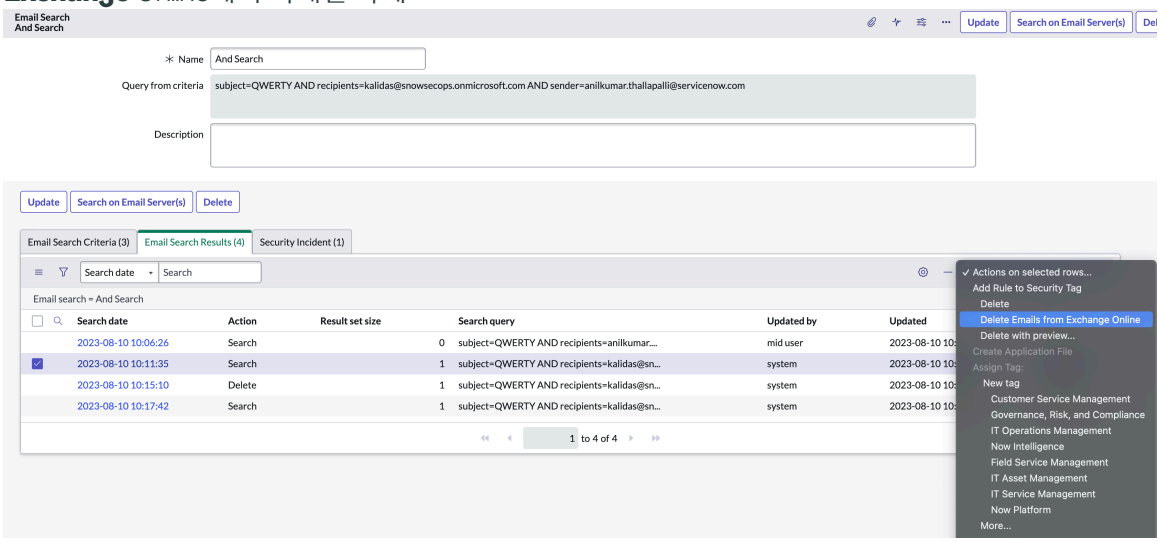
   이 예에서는 이 검색에서 검색 기준과 일치하는 이메일을 찾았습니다. 기록에 나열된 검색 작업은 두 가지입니다. 한 검색에는 일치하는 이메일(0)이 없고 다른 검색에는 일치하는 이메일이 하나 있습니다(1).

이메일 검색 결과 세트 크기



4. 검색과 관련된 전자 메일 항목을 삭제하려면 검색 날짜 열 왼쪽에서 검색 결과 집합의 확인란을 선택합니다.
   목록에서 단일 결과 세트 또는 여러 결과 세트를 선택할 수 있습니다.
5. 삭제할 결과 집합을 선택합니다.

Exchange Online에서 이메일 삭제



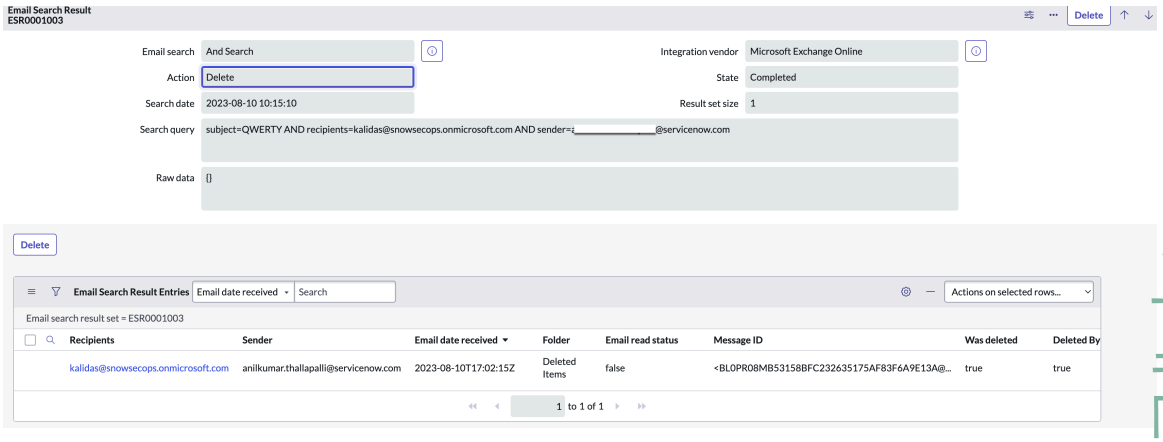
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 전자 메일 검색 결과 관련 목록의 맨 아래에 있는 선택한 행에 대한 작업 목록에서 **Exchange** Online에서 전자 메일 삭제 를 선택하여 Exchange Online 서버에서 하나 이상의 결과 집합과 연결된 모든 전자 메일 항목을 삭제합니다.
결과 집합에 둘 이상의 이메일이 포함되어 있으면 이메일 검색 결과 기록을 열지 않고 개별 이메일을 선택하여 삭제할 필요가 없습니다. 전자 메일 검색 결과 레코드의 삭제됨 열에서 ### ### 인 모든 전자 메일 항목은 **Exchange** Online에서 전자 메일 삭제를 선택하면 삭제됩니다.

결과 집합의 전자 메일 항목이 이미 삭제된 경우 전자 메일 검색 결과 레코드의 삭제됨 열의 상태가 true입니다. 이러한 항목은 다시 삭제되지 않습니다.

구성 단계에서 승인 옵션을 사용하지 않도록 설정한 경우 **Exchange** Online에서 전자 메일 삭제를 선택하면 결과 집합과 연결된 전자 메일이 삭제됩니다. 결과 집합 자체는 삭제되지 않습니다. 그러나 결과 세트의 삭제된 모든 이메일 항목의 상태는 이메일 검색 결과 기록의 삭제됨 열에서 true 로 업데이트됩니다. 승인 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Microsoft Exchange Online 인스턴스 Now Platform 와의 통합 구성.

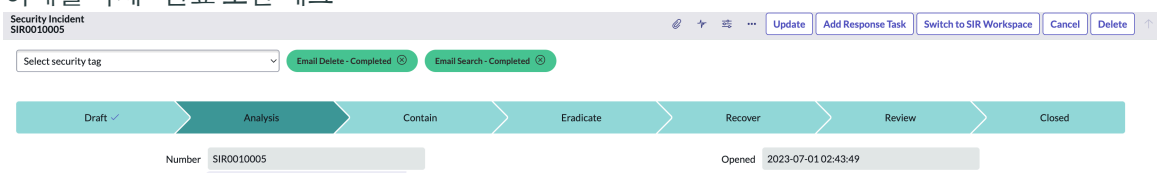
이메일 삭제 상세 정보



이러한 이메일은 검색을 수행한 테넌트에서 Microsoft Exchange Online 삭제됩니다. 이메일이 성공적으로 삭제되면 작업 메모가 표시됩니다.

보안 인시던트 기록에 ### ## - ### 보안 태그가 표시됩니다.

이메일 삭제 - 완료 보안 태그



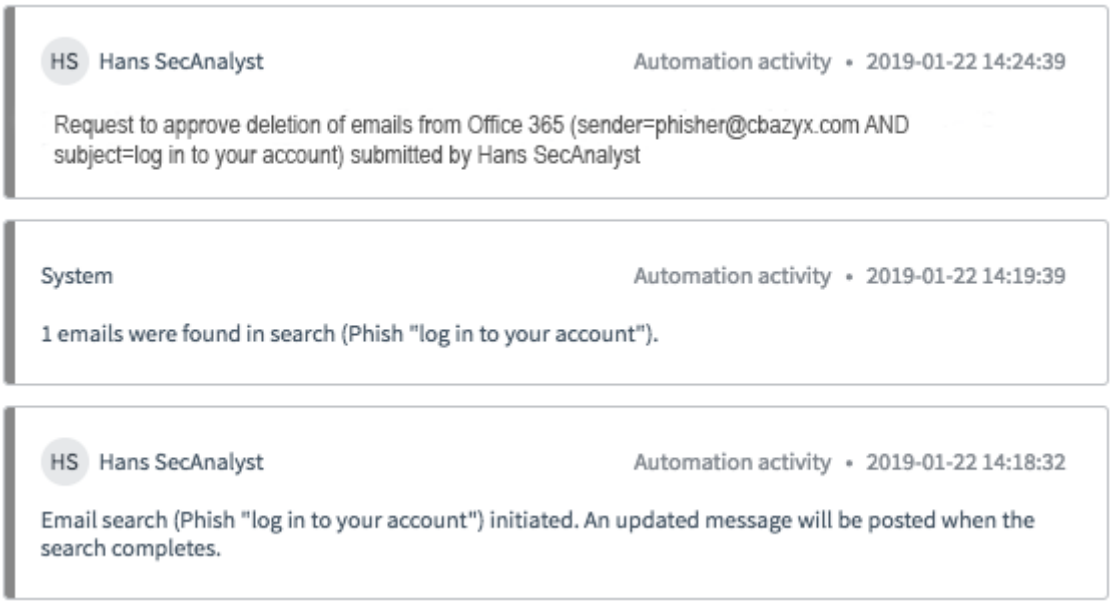
삭제 요청에 대한 승인이 비활성화된 경우 테넌트에서 Microsoft Exchange Online 이메일을 성공적으로 삭제한 것입니다.

구성 단계에서 삭제 요청에 대한 승인을 사용하도록 설정한 경우 **Exchange** Online에서 이메일 삭제를 선택하면 구성 단계에서 선택한 승인 그룹의 각 구성원에게 이메일 알림이 전송됩니다.

구성 단계에서 태그 지정을 사용하도록 설정하면 관련 보안 인시던트 기록에 ### ## - ### 보안 태그가 표시됩니다. 태그 지정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Microsoft Exchange Online 인스턴스 Now Platform 와의 통합 구성.

sn_si.analyst 역할(Hans SecAnalyst)을 가진 사용자가 이메일 삭제 요청을 제출했다는 작업 메모가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

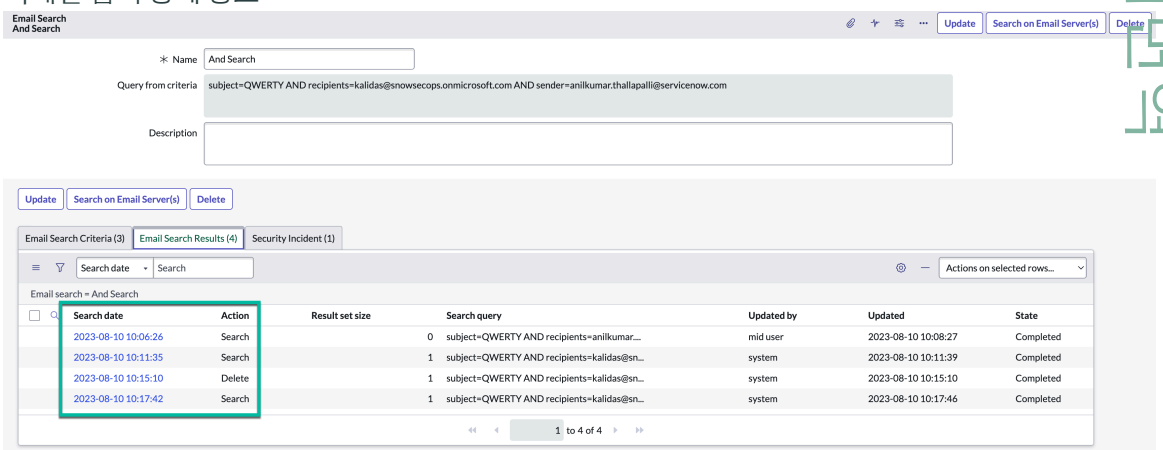


승인이 활성화된 경우 다음 단계는 삭제 요청을 처리하는 것입니다.

7. 또는 삭제 또는 삭제 요청을 제출하기 전에 검색 기록의 상세 정보와 개별 이메일 항목을 보려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 이메일 검색 결과 관련 목록을 선택한 상태에서 검색 날짜 열에서 검토할 검색 날짜를 클릭합니다.

이메일 검색 상세 정보



이메일에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

- 수신자
- 보낸 사람
- 이메일 수신 날짜
- 이메일 읽음 상태(# 또는 ###)
- 삭제됨(# 또는 ###)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통합에 의해 삭제됨(# 또는 ###)

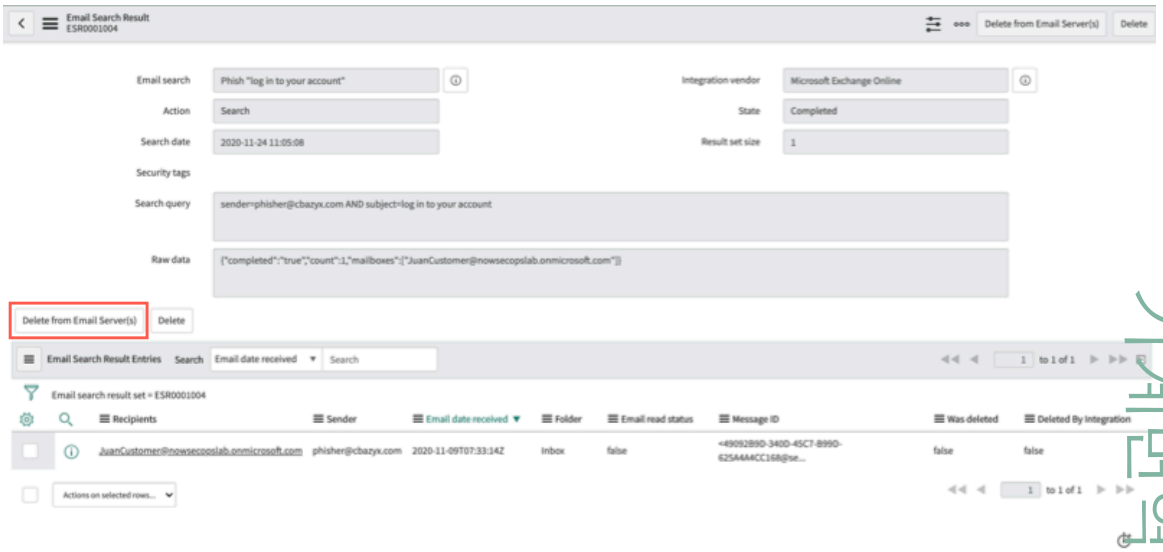
  주:

  분석가가 이메일 서버에서 삭제를 시작할 때 이메일이 삭제되면 값이 예로 설정됩니다.

  작업 메모는 통합 및 사용자가 삭제한 기록을 포함하여 삭제된 기록의 총 수로 업데이트됩니다.

b. 데이터를 검토한 후 모든 이메일을 삭제하거나 모든 이메일 삭제 요청을 보내려면 이메일 서버에서 삭제를 클릭합니다.

이전 예에서 설명한 것처럼 검색 결과 기록에 나열된 이메일이 두 개 이상인 경우 개별 이메일을 선택하여 제거할 필요가 없습니다. 삭제 요청은 최신 검색 결과에서 삭제됨 열에 false 가 표시될 때 검색과 관련된 모든 이메일을 제거합니다.



승인이 활성화되었다면 이메일 삭제 요청을 성공적으로 제출한 것입니다. 앞의 예에서 설명한 대로 보안 태그와 작업 메모가 관련 보안 인시던트 기록에 표시됩니다. 승인자로서 다음 단계는 삭제 요청을 처리하는 것입니다.

통합에 대한 **Microsoft Exchange Online** 이메일 요청 삭제 승인

인스턴스에서 Now Platform 승인 옵션이 활성화된 경우, 이메일을 통해 승인 그룹의 각 구성원에게 이메일이 전송됩니다. 구성 단계에서 승인 그룹을 선택합니다. 승인은 조직에 이메일 삭제에 대한 추가 제어 수준을 제공합니다.

시작하기 전에
Exchange Online 이메일 검색 및 삭제 구성 설정 양식의 추가 설정 탭에서 승인 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.

승인 요청에 대한 인스턴스에서 Now Platform 이메일 이메일 전송 사용및 이메일 수신 사용 옵션을 활성화했는지 확인합니다. 자세한 내용은 통합을 위한 Microsoft Exchange Online 인스턴스 설정 Now Platform 문서를 참조하십시오.

sn_si.analyst 역할의 사용자가 삭제 이메일 요청을 제출하면 기본적으로 이러한 요청은 이메일을 통해 sn_si.admin으로 전송됩니다. 승인 그룹을 생성한 경우 그룹의 각 구성원이 알림을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인자는 이메일 알림에서 직접 이메일 삭제 요청을 처리할 수 있습니다. 또는 인스턴스의 이메일 검색 결과 기록 Now Platform 에서 요청을 처리할 수 있습니다. 이 항목에서는 두 가지 승인 방법을 모두 보여 줍니다.

다음은 이메일 알림의 요청을 설명합니다.

이메일 검색 결과 기록 번호

감사 추적의 일부로 검색 기록에 Now Platform 할당된 고유 번호입니다.

요청을 제출한 분석가의 이름

감사 추적의 일부로 요청을 제출한 사람의 이름입니다.

보안 인시던트에 연결

피싱 이벤트와 관련된 보안 인시던트 링크입니다. 이메일에서 바로 작업 메모, 이메일 검색 및 이메일 검색 결과를 사용하여 보안 인시던트를 봅니다.

링크 승인 또는 거부

이메일 알림에서 요청을 승인하거나 거부하는 링크입니다. 두 링크 중 하나를 클릭하면 시스템이 자동으로 관련 워크플로우를 시작하고 작업 메모가 보안 인시던트 기록에 게시됩니다.

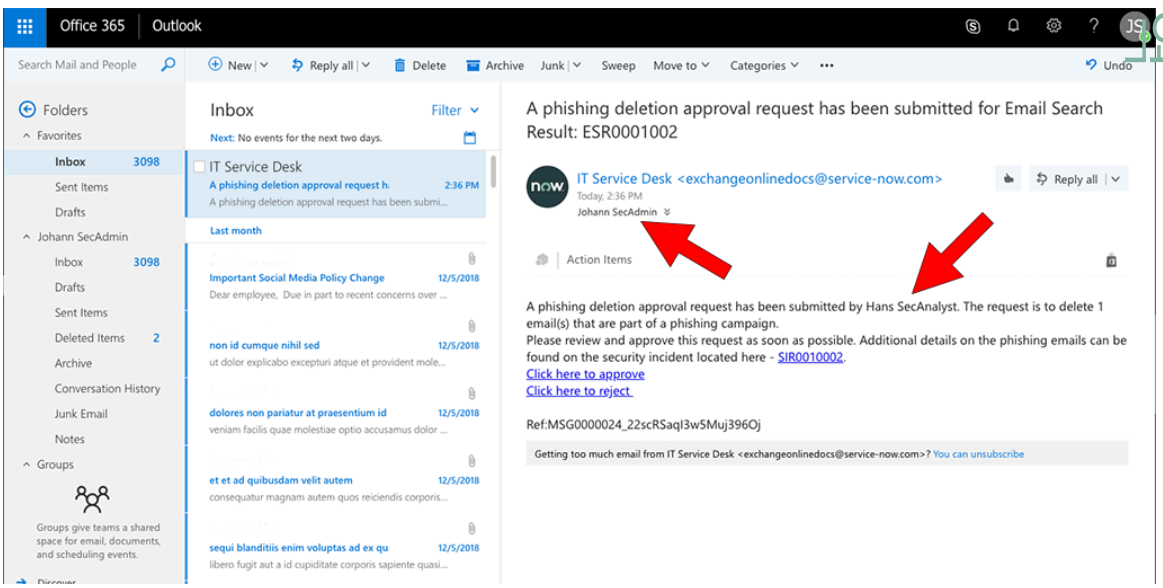
필요한 역할: sn_si.admin 또는 할당된 승인 그룹의 모든 구성원

프로시저

1. 이메일 알림에서 삭제 요청을 처리하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 승인자는 사용자 계정에서 구성 Now Platform 한 이메일 계정에서 알림 이메일을 찾습니다.

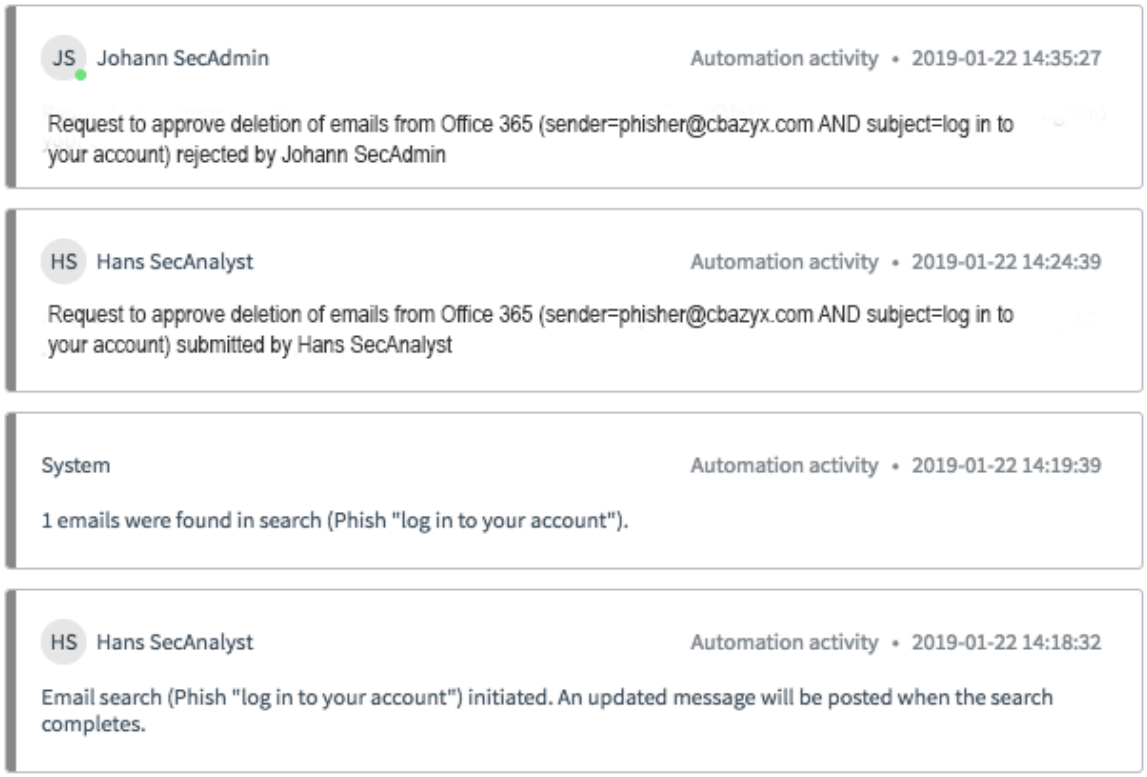
이 예에서 sn_si.analyst 역할(Hans SecAnalyst)을 가진 사용자는 이메일 하나 삭제 요청을 제출합니다. Johann SecAdmin은 승인 그룹의 구성원입니다.



b. 이메일 알림에서 하나의 옵션을 선택하여 계속합니다.

다음 이미지는 이 예제와 관련된 보안 인시던트 기록의 작업 메모에 의해 생성된 감사 추적의 예를 보여줍니다. 승인자가 이메일 알림에서 요청을 거부하면 요청을 거부한 사람이 작업 메모를 게시합니다. Johann SecAdmin이 이 요청을 거부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Now Platform 요청을 거부한 사람(Johann SecAdmin)의 경우 셀프 서비스 > 내 승인, ### 이 상태 열에 표시됩니다.

승인 그룹의 단일 구성원이 요청을 거부한 후 sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 이러한 이메일을 삭제해야 한다고 판단하는 경우 해당 이메일을 삭제하기 위한 새 요청을 제출해야 합니다.

이 예에서는 요청이 거부된 후 sn_si.analyst 역할을 가진 사용자가 새 요청을 제출합니다.

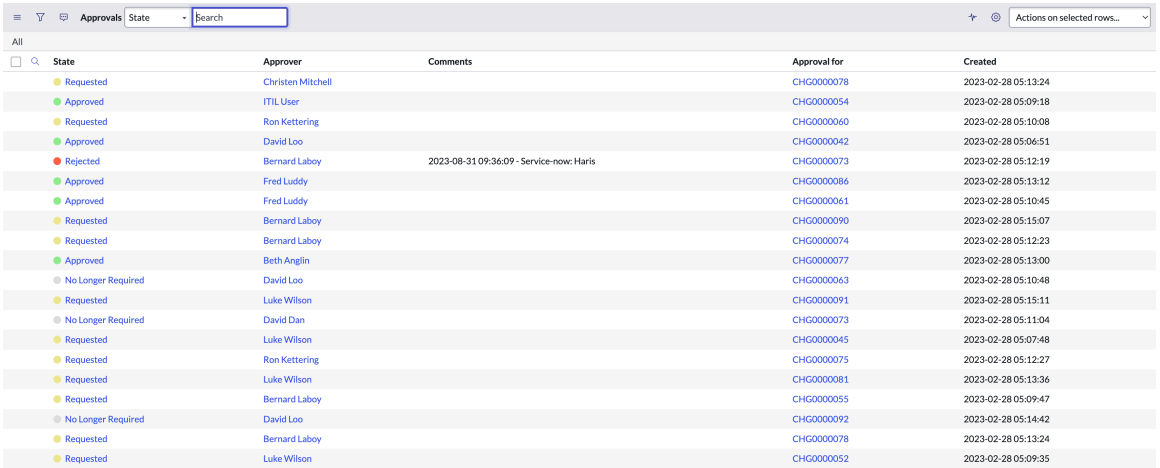
승인 그룹의 또 다른 멤버인 John Approver는 앞의 예와 비슷한 이메일을 받습니다. John Approver도 이 요청을 처리할 수 있습니다.

2. 또는 승인자가 다음으로 이동할 수 있습니다. 셀프 서비스 > 내 승인 삭제 요청을 보고 처리할 수 있습니다 Now Platform .
내 승인에서 요청을 처리하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 셀프 서비스 > 내 승인.

내 승인 목록



Approvals | State | Search | Actions on selected rows...

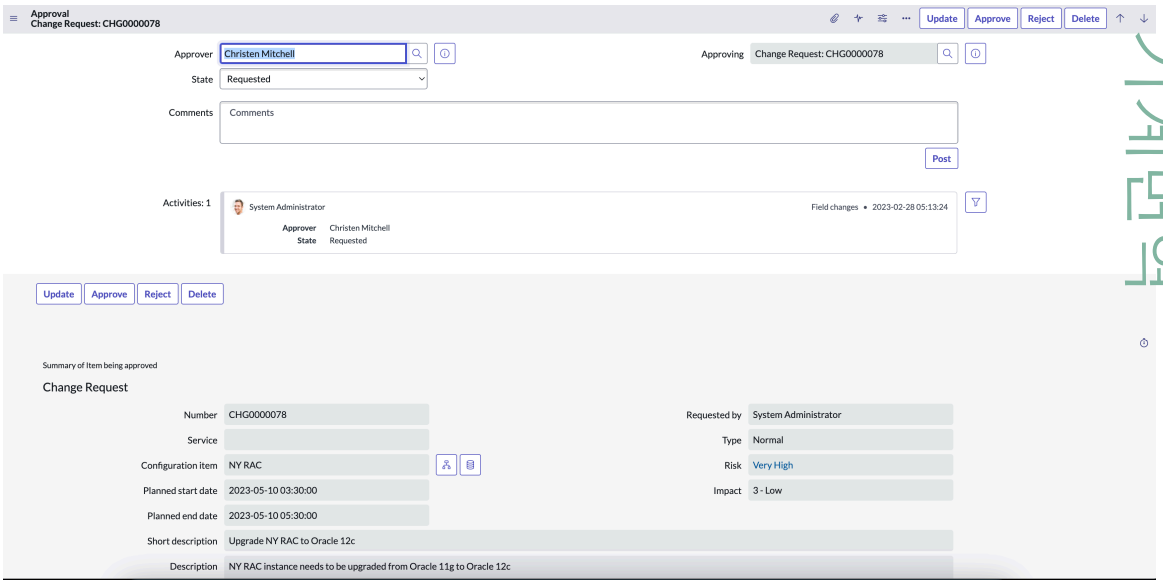
All

State	Approver	Comments	Approval for	Created
Requested	Christen Mitchell		CHG0000078	2023-02-28 05:13:24
Approved	ITIL User		CHG0000054	2023-02-28 05:09:18
Requested	Ron Kettering		CHG0000060	2023-02-28 05:10:08
Approved	David Loo		CHG0000042	2023-02-28 05:06:51
Rejected	Bernard Laboy	2023-08-31 09:36:09 - Service-now: Haris	CHG0000073	2023-02-28 05:12:19
Approved	Fred Luddy		CHG0000086	2023-02-28 05:13:12
Approved	Fred Luddy		CHG0000061	2023-02-28 05:10:45
Requested	Bernard Laboy		CHG0000090	2023-02-28 05:15:07
Requested	Bernard Laboy		CHG0000074	2023-02-28 05:12:23
Approved	Beth Anglin		CHG0000077	2023-02-28 05:13:00
No Longer Required	David Loo		CHG0000063	2023-02-28 05:10:48
Requested	Luke Wilson		CHG0000091	2023-02-28 05:15:11
No Longer Required	David Dan		CHG0000073	2023-02-28 05:11:04
Requested	Luke Wilson		CHG0000045	2023-02-28 05:07:48
Requested	Ron Kettering		CHG0000075	2023-02-28 05:12:27
Requested	Luke Wilson		CHG0000081	2023-02-28 05:13:36
Requested	Bernard Laboy		CHG0000055	2023-02-28 05:09:47
No Longer Required	David Loo		CHG0000092	2023-02-28 05:14:42
Requested	Bernard Laboy		CHG0000078	2023-02-28 05:13:24
Requested	Luke Wilson		CHG0000052	2023-02-28 05:09:35

b. 상태 열에서 요청된 항목을 클릭합니다.

표시되는 승인 기록에는 검색, 검색 요청 및 검색 결과에 대한 데이터가 나열됩니다.

승인 세부 정보



Approval
Change Request: CHG0000078

Update | Approve | Reject | Delete

Approver: Christen Mitchell
State: Requested
Approving: Change Request: CHG0000078
Comments
Post
Activities: 1
System Administrator — Field changes • 2023-02-28 05:13:24
Approver: Christen Mitchell
State: Requested

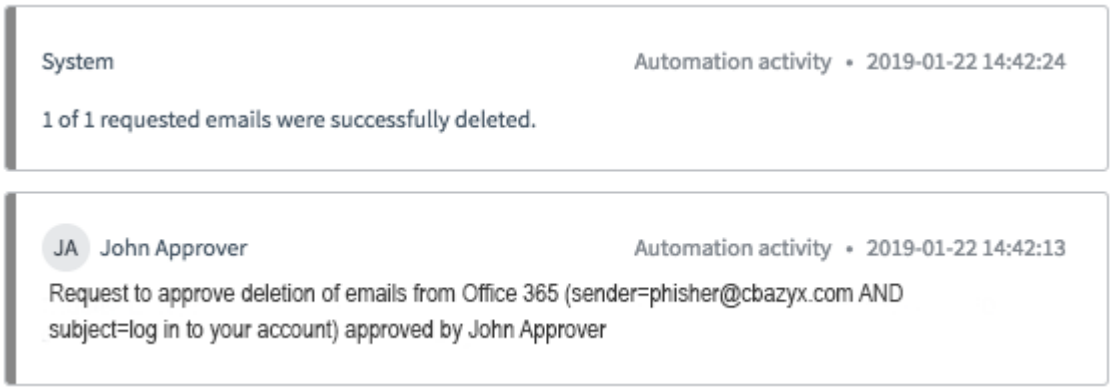
Update | Approve | Reject | Delete

Summary of Item being approved
Change Request

Number	CHG0000078	Requested by	System Administrator
Service		Type	Normal
Configuration item	NY RAC	Risk	Very High
Planned start date	2023-05-10 03:30:00	Impact	3 - Low
Planned end date	2023-05-10 05:30:00		
Short description	Upgrade NY RAC to Oracle 12c		
Description	NY RAC instance needs to be upgraded from Oracle 11g to Oracle 12c		

c. 이 기록에서 승인을 클릭하여 요청을 승인합니다.
요청이 승인되면 시스템에서 삭제 워크플로우를 시작하여 이메일을 제거합니다. 다음 이미지는 이 예제와 관련된 보안 인시던트 기록의 작업 메모에 의해 생성된 감사 추적의 예를 보여줍니다. 이 삭제 요청이 다시 제출되면 승인됩니다. 요청을 승인하는 데 사용되는 방법에 관계없이 성공적으로 삭제된 이메일 수는 작업 메모에 게시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이메일이 성공적으로 삭제된 후 관련 보안 인시던트 기록에서 태그 지정이 활성화된 경우 ### ## - ## 태그가 ### ## - ## 태그를 대체합니다.

인 셀프 서비스 > 내 승인 승인자(John Approver)의 경우 상태가 ## 됨에서 ###으로 변경됩니다.

인 셀프 서비스 > 내 승인 승인 그룹의 다른 구성원(예: Johann SecAdmin)의 경우, 요청이 승인되면 상태가 # ## #### ## 으로 변경됩니다.

3. 또는 관련 보안 인시던트 기록의 이메일 검색 결과 기록에서 이메일이 삭제되었는지 확인하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 다음으로 이동 보안 인시던트 > 모든 인시던트 표시 을 클릭하고 피싱 관련 보안 인시던트를 찾습니다.
기록 하단에 관련 목록이 표시됩니다.

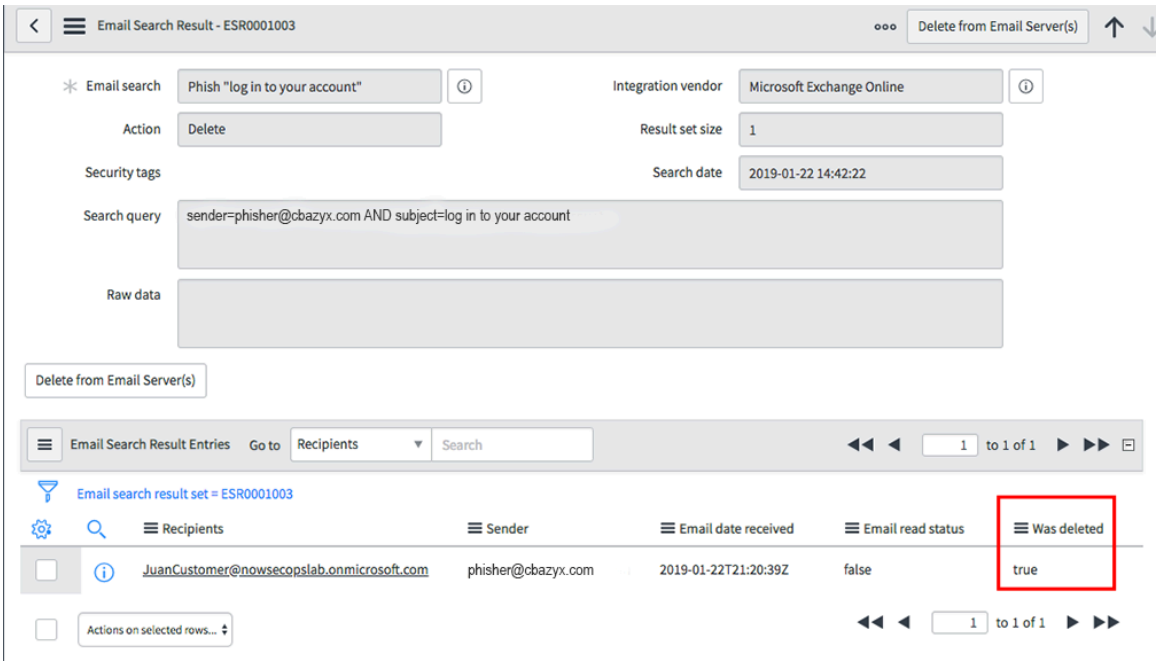
b. 이메일 검색 관련 목록을 클릭합니다.

c. 이메일 검색 열(## "### ###")에서 검색 이름을 클릭합니다.
이메일 검색 기록이 표시됩니다. 이메일 검색 관련 목록이 표시되지 않으면 모든 관련 목록 표시링크를 클릭합니다.

d. 이메일 검색 결과 관련 목록을 클릭합니다.
검색 날짜 열에 이메일 검색 및 삭제 작업이 해당 날짜와 함께 표시됩니다.

e. 검색 날짜 열에서 삭제 작업에 해당하는 항목을 클릭합니다.
표시되는 이메일 검색 결과 기록에서 삭제됨 열 상태는 이메일이 삭제되었음(true)으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이메일 알림과 승인 기록 모두에서 이메일 삭제 요청을 성공적으로 승인했으며 이메일이 삭제되었음을 확인했습니다. 이메일 검색 결과 기록을 찾는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 이메일 검색 기준을 정의하고 서비스에서 검색을 요청합니다.Microsoft Exchange Online.

통합을 위한 **Microsoft Exchange Online** 통합 아키텍처 및 외부 시스템 연결

Microsoft Exchange Online 통합 아키텍처는 서비스에서 이메일 위협 Microsoft Exchange Online 에 대한 검색 및 삭제 기능을 지원하기 위해 개발되었습니다. 이 소개에서는 애플리케이션을 설치 ServiceNow 하기 전에 계정에서 완료 Microsoft 해야 하는 설정 단계가 있는 이유를 설명합니다.

통합 아키텍처는 현재 사용 가능한 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스에 대한 평가와 통합 담당자의 자문을 Microsoft 기반으로 합니다. 통합의 개념적 작업을 명확히 하기 위해 이 Microsoft Exchange Online 정보와 및 서비스에 대한 Now Platform 주요 용어가 제공됩니다.

이 통합에 사용되는 주요 용어

설치 및 구성 중에 사용되는 주요 용어는 다음과 같습니다. 다음 용어에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트 및 Microsoft 문서 웹 사이트를 참조하십시오.

Now Platform

엔터프라이즈 ServiceNow 제품입니다. Now Platform SIR(Security Incident Response), ITSM(IT Service Management) 및 기타 제품과 같은 개별 구성요소가 빌드되는 기반입니다.

Security Incident Response(SIR)

Now Platform 보안 인시던트의 검색 및 초기 분석부터 방지, 근절, 복구를 거쳐 최종 사후 인시던트 검토 및 종결까지의 진행 상황을 추적하는 애플리케이션입니다.

Microsoft Exchange Online

Office 365 Microsoft 제품군의 일부인 에 대한 Microsoft Exchange Online메일 서비스 제공입니다.

글로벌 그래프 API

에서 제공하는 Microsoft API는 의 사서함 정보에 Microsoft Exchange Online액세스하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증서 기반 인증

이 인증을 통해 고객은 사용자가 애플리케이션 및 브라우저 로그인을 위해 Azure AD(Azure Active Directory)에 대해 X.509 인증서로 직접 인증하도록 허용하거나 요구할 수 있습니다.

OAUTH 인증

추가 메일 메시지 세부 정보를 수집하고 에서 이메일을 삭제하는 데 사용되는 Azure Portal에서 Microsoft 만든 ID입니다 Microsoft Exchange Online.

Windows 호스트

이 통합에 사용되는 가상 머신의 특정 유형입니다.

MID 서버

Now Platform 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스와 데이터의 통신 및 이동을 Now Platform 용이하게 하는 애플리케이션입니다. MID Server는 일반적으로 온프레미스 기술과의 통합에 필요하지만, 통합에 고객 제공 구성요소가 필요한 경우 클라우드 기반 오퍼링과 Now Platform 클라우드 기반 오퍼링 사이의 특정 경우에 MID Server를 배포할 수 있습니다. 이 Microsoft Exchange Online 서비스 통합의 경우 MID 서버는 서버와 PowerShell 서버 간의 Now Platform 통신을 용이하게 합니다.

PowerShell 서버

PowerShell 서버는 Microsoft 계정 자격 증명이 필요한 Microsoft 응용 프로그램입니다.

보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)

sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 인스턴스에서 SIR 제품과의 통합 구성을 감독합니다 Now Platform . 또한 이 역할을 가진 사용자는 기본적으로 이메일에 대한 삭제 요청을 승인하고 필요에 따라 sn_si.analyst 역할을 할당합니다. 또한 이 역할을 가진 사용자는 모든 서비스 관리 데이터를 완전히 제어할 수 있습니다.

보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst)

sn_si.analyst 역할의 사용자는 SIR 제품의 보안 인시던트와 상호작용하고 분석합니다.

이메일 검색 및 삭제를 위한 외부 시스템 연결

이 응용 프로그램은 Office 365 보안 및 준수 센터 PowerShell 서비스 및 Global Graph API 서비스를 사용하여 Office 365 Exchange Online 서비스 테넌트에서 정보를 검색합니다. 통합이 제대로 작동하려면 MID 서버에서 이 환경으로의 아웃바운드 HTTPS 연결이 필요합니다.

통합 아키텍처는 서비스에서 이메일 검색 및 삭제 기능을 Microsoft Exchange Online 지원합니다. 통합 아키텍처는 피싱 이메일뿐만 아니라 조직의 보안을 손상시킬 수 있는 기타 이메일 위협을 대상으로 합니다. 지정된 검색 쿼리 조건 Now Platform 과 일치하는 이메일을 가져오기 위해 Windows 서버에서 PowerShell을 Microsoft Exchange Online 실행하는 MID 서버를 사용하여 서비스 테넌트에 연결합니다.

Now Platform 서비스에 연결 Microsoft Exchange Online 되면 통합에서 다음 수준의 이메일 검색을 지원합니다.

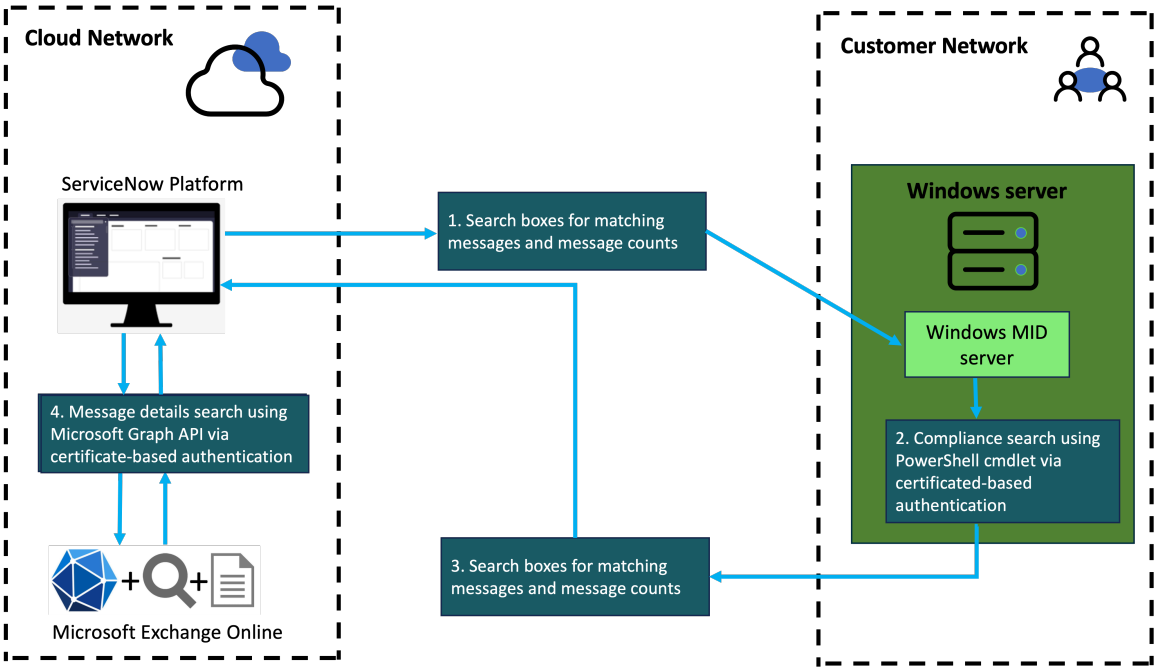
- 일치하는 메시지: 이 검색은 의 구성 요소 Now Platform인 Windows MID 서버를 통해 Microsoft PowerShell cmdlet을 통해 수행됩니다. 이 검색은 보안 인시던트에서에서 Now Platform 구성한 기준을 기반으로 합니다. 검색의 첫 번째 구성 요소는 에서 이러한 메시지를 찾을 Microsoft Exchange Online수 있는 특정 사서함 주소 외에도 구성한 검색 기준과 일치하는 모든 전자 메일 메시지를 반환합니다. 지원되는 검색 매개 변수는 전자 메일 메시지 제목, 보낸 사람 및 받는 사람(전자 메일 메시지의 받는 사람 필드에 표시되는 값)입니다.
- 메시지 세부 정보: 초기 PowerShell cmdlet 기반 검색에서 일치하는 메시지를 식별한 후 이 검색은 Global Graph API를 사용하여 Microsoft 추가 메시지 정보를 검색합니다. 반환되는 이메일 결과에는 다음과 같은 메시지 세부 정보가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 읽음 상태: 예 또는 아니오 상태는 사용자가 이메일을 읽은 시기를 추적합니다.
- 보낸 사람 주소입니다.
- 받는 사람 주소: 이러한 주소에는 개인, 그룹 및 메시지에 참조되거나 숨은 참조된 개인이 포함됩니다.
- 상태 삭제: 예 또는 아니오 상태는 삭제된 이메일을 추적합니다.
- 메시지 ID: 이메일 메시지의 영숫자 식별자입니다.

전자 메일의 기본 데이터 흐름은 메시지 수를 검색하며 메시지 세부 정보는 다음 그림에 나와 있습니다.

메시지 수 및 메시지 상세 정보에 대한 이메일 검색

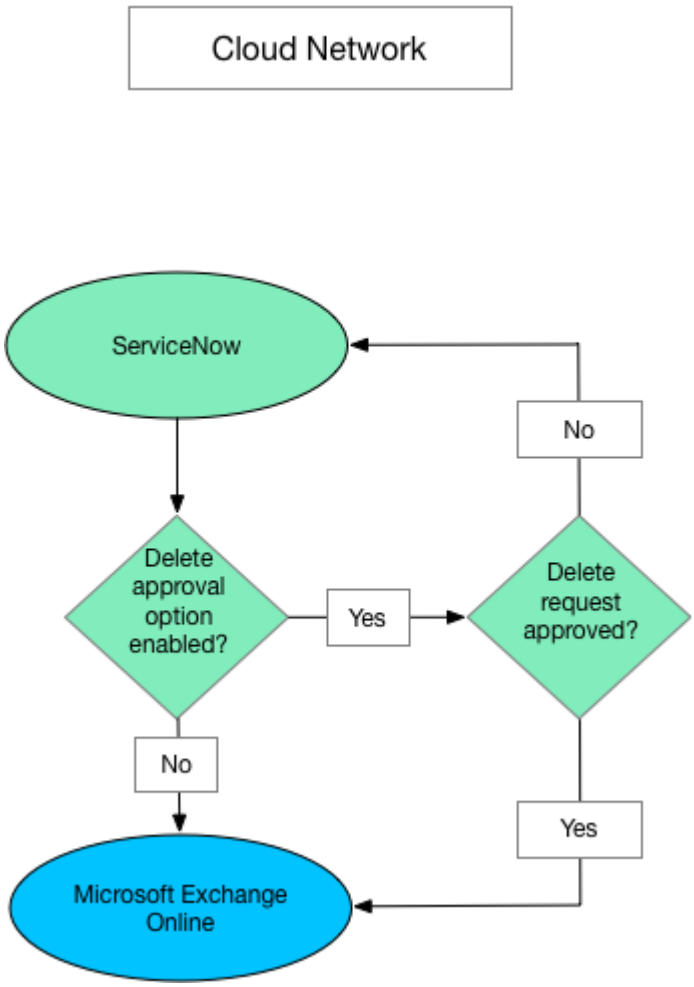


이메일 삭제의 경우 통합에서 글로벌 그래프 API를 사용합니다. 삭제된 이메일의 복구는 구성 단계에서 옵션으로 사용할 수 있으며 에 자세히 설명되어 있습니다 Microsoft Exchange Online 인스턴스 Now Platform 와의 통합 구성.

다음 그림은 미리 구성된 승인 프로세스를 통한 이메일 삭제의 데이터 흐름을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 삭제



워크플로우

이메일 검색 및 삭제용 애플리케이션에는 Microsoft Exchange Online 다음과 같은 워크플로우가 포함됩니다.

- Exchange Online - 이메일 삭제
- Exchange Online 이메일 세부 정보를 가져옵니다.
- Microsoft Exchange Online - 이메일 검색 및 삭제.

자세한 내용은 워크플로 시작하기를 참조하십시오.

이제 통합에 필요한 계정을 설정할 준비가 되었습니다.

서비스에서 삭제된 이메일 **Microsoft Exchange Online** 복구

(선택 사항) 인시던트 정정에서 이 통합의 워크플로우로 삭제된 이메일을 복구해야 하는 경우 Microsoft Exchange 관리자는 삭제된 이메일을 복구할 수 있습니다.

시작하기 전에
이 통합이 이메일을 삭제하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Microsoft Exchange Online 인스턴스 Now Platform 와의 통합 구성.

사용자 사서함에서 삭제된 항목을 복구하는 방법에 대한 정보를 포함하여 Office 365 제품의 관리 역할에 Microsoft 대한 자세한 내용은 Exchange Online 관리자 역할 정보를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: admin, Microsoft Exchange 관리자

이 태스크 정보

구성 단계 중에 추가 설정 탭에서 삭제된 이메일 복구 옵션을 선택하면 테넌트에서 삭제된 이메일을 복구할 수 있습니다 Microsoft Exchange Online . 이 통합의 삭제 워크플로를 사용하여 삭제된 전자 메일은 서비스의 사용자 사서함에 있는 복구 가능한 항목 폴더의 지운 편지함 하위 폴더에 배치됩니다 Microsoft Exchange Online . 사용자가 지운 편지함 폴더를 볼 수 있도록 사용자의 계정이 테넌트에 Microsoft Exchange Online 구성된 경우 사용자는 웹에서 Outlook 서비스를 사용하여 Microsoft 이러한 전자 메일을 복구할 수 있습니다. Microsoft Exchange Online 또는 관리자는 사용자의 지운 편지함 폴더에서 삭제된 이메일을 복구할 수 있습니다. 자세한 내용은 Outlook Web App에서 삭제된 항목 또는 전자 메일 복구를 참조하세요.

필요한 역할: Microsoft Exchange Online 삭제된 이메일을 복구하려면 관리자 또는 Microsoft 전역 관리자입니다.

필요한 역할: sn_si.admin 삭제된 Now Platform 이메일 복구 옵션을 활성화합니다.

필요한 역할: sn_si.analyst 이메일 Now Platform 검색을 성공적으로 완료하고 복구 전에 이메일이 성공적으로 삭제되었는지 확인합니다.

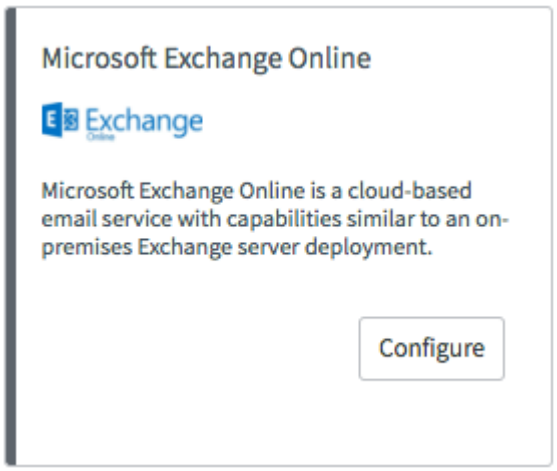
프로시저

이메일 복구 옵션을 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.

a. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 구성.

b. 타일을 Microsoft Exchange Online 찾습니다.

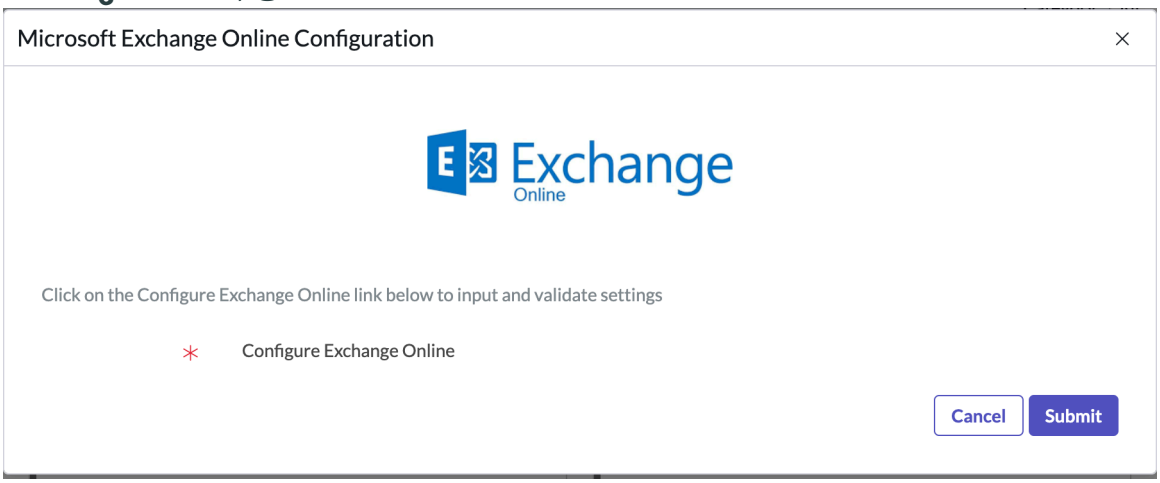
c. 구성을 클릭합니다.



d. Microsoft Exchange Online 표시되는 구성 대화 상자에서 **Exchange Online** 구성을 클릭합니다.

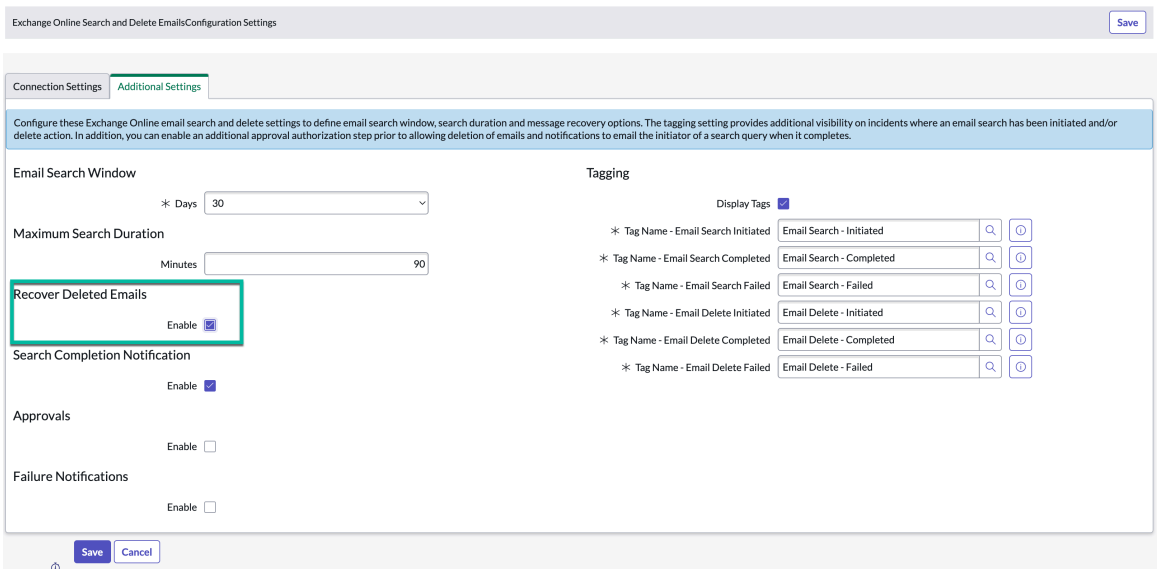
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Exchange Online 구성



e. Recover Deleted Emails(### ### ##)의 Additional Settings(## ##) 탭에서 Enable(사용) 확인란을 선택합니다.

삭제된 이메일 복구



f. 다른 설정을 확인하고 제출을 클릭합니다.

g. 복구하려는 전자 메일 메시지에 대한 전자 메일 메시지 검색 및 삭제가 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 전자 메일 검색 및 삭제 워크플로를 기록한 보안 인시던트로 이동합니다.

h. 작업 메모를 찾아 시스템이 메시지를 성공적으로 삭제했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. Microsoft Exchange Online 관리자 또는 전역 관리자로 Office 365 계정에 로그인합니다Microsoft.

j. 설명서 웹 사이트의 Outlook Web App에서 삭제된 항목 또는 전자 메일 복구 에 Microsoft 설명된 단계를 따릅니다.

통합을 위해 **Microsoft Exchange Online Now** Platform에서 보안 태그 편집

통합을 위해 Microsoft Exchange Online 인스턴스에 있는 Now Platform# 보안 태그의 이름과 색상을 편집할 수 있습니다. 이러한 보안 태그를 사용하면 이메일 검색이 완료되거나 실패하는 시기를 빠르게 식별할 수 있습니다. 또한 이메일 삭제 요청이 시작되는 시점과 이메일 항목이 성공적으로 삭제되는 시점을 식별합니다.

시작하기 전에

기본적으로 구성 단계에서 태그 표시 옵션을 선택하면 인스턴스에서 Now Platform# 보안 태그가 활성화됩니다. 태그 색상과 이름을 편집하고 보안 태그 그룹에 태그를 할당하여 인스턴스에서 이러한 그룹을 구성할 수 있습니다 Now Platform# . 예를 들어 기능의 시작 태그는 한 색이고 완료 태그는 다른 색이 되도록 태그 색상을 변경하여 인스턴스에서 Now Platform# 사용하도록 설정된 다른 보안 태그와 일치시킬 수 있습니다. 이러한 다양한 색상은 워크플로우가 시작되고 성공적으로 완료되는 시점을 빠르게 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다. 특정 태그가 필요하지 않다고 판단되면 통합에 대한 태그 지정을 비활성화하지 않고 태그 기록에서 단일 태그를 비활성화할 수도 있습니다. 사용하지 않도록 설정하면 이 태그는 관련 보안 인시던트에 더 이상 표시되지 않습니다. 보안 태그 그룹 및 태그를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 보안 태그 그룹 및 태그 설정을 참조하십시오.

필요한 역할: sn_si.admin

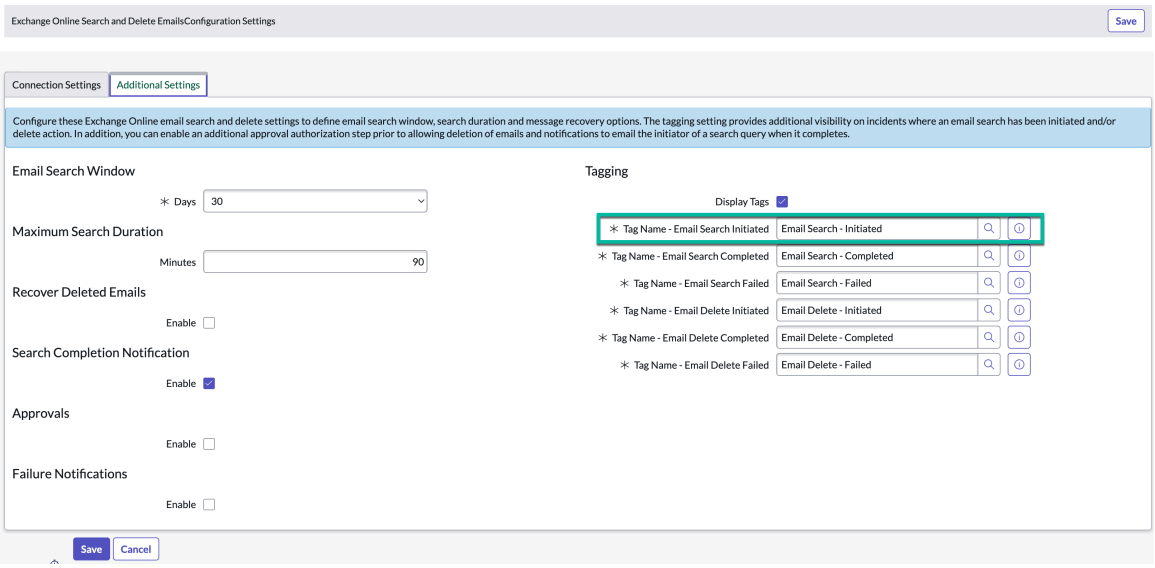
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 통합 〉 **Exchange Online** 설정.

2. 추가 설정 탭을 클릭하여 선택합니다.

3. 표시되는 탭에서 태그 표시 옵션이 선택 취소된 경우 해당 탭을 선택하여 태그 이름을 표시합니다.

4. 태그 이름이 표시된 상태에서 태그 오른쪽에 있는 정보 아이콘을 클릭합니다.

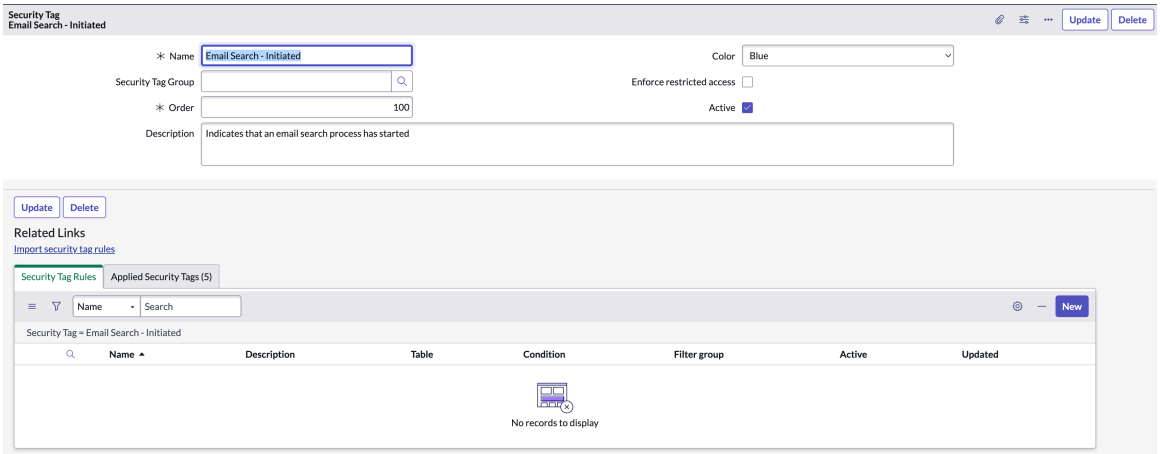


5. 표시되는 보안 태그 대화 상자에서 레코드 열기를 클릭합니다.

6. 표시되는 기록에서 필드를 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.



이제 보안 태그의 태그 기록을 성공적으로 편집했습니다.

통합을 위한 **Microsoft Exchange Online** 검사 목록

이 검사 목록을 사용하여 통합의 엔드 투 엔드 작업을 안내합니다. 다음 검사 목록에는 설정 및 설치 작업과 애플리케이션에 대한 사용 사례 및 예상 결과의 예가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

다음 테이블을 사용하여 통합의 설정, 설치 및 구성 진행 상황을 추적합니다. 다음 단계로 이동하기 전에 한 단계의 모든 작업을 완료합니다. 각 단계에서는 작업을 수행하는 데 필요한 역할을 식별하고 이 통합에 대한 설치 및 구성 가이드의 번호가 매겨진 주제를 참조합니다.

필요한 역할: 다음 테이블에 각 단계에 대한 역할이 나열되어 있습니다.

프로시저

통합 진행률을 추적하려면 표에 나와 있는 단계를 순서대로 따르십시오

검사 목록

☐	Office 365 관리자로 Microsoft Office 365 계정을 설정합니다 Microsoft . Office 365의 Microsoft 보안 및 규정 준수 센터에 대한 액세스를 허용하는 API 계정을 만듭니다.
☐	Azure 관리자 자격으로 Microsoft Azure 계정을 설정합니다 Microsoft . 애플리케이션 ID를 사용하여 추가 전자 메일 메시지 세부 정보를 수집하고 전자 메일 메시지를 삭제하는 계정을 만듭니다. 계정을 설정하는 단계는 을 참조하십시오 통합을 위한 ServiceNow Microsoft Exchange Online Azure 계정 설정 Microsoft.
☐	관리자로서 Now Platform 통합을 위한 인스턴스를 설정합니다 Now Platform . 작업 및 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 통합을 위한 Microsoft Exchange Online 인스턴스 설정 Now Platform. **a.** 역할을 할당합니다 Now Platform . **b.** 인스턴스에 MID 서버를 Now Platform 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	c. 에서 ServiceNow Store (SIR) 및 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 Now Platform 인스턴스에서 활성화합니다. **d.** 이메일 전송 및 이메일 수신 역량을 활성화합니다. **e.** 이메일 읽기 및 쓰기 역할을 sn_si.analyst에 할당합니다. **f.** 승인 그룹을 생성합니다.
☐	관리자 권한으로 Now PlatformServiceNow Store에서 통합을 위한 애플리케이션을 설치합니다. 설치 단계는 을 참조하십시오 Microsoft Exchange Online 통합을 위한 ServiceNow Microsoft Exchange Online 애플리케이션 설치.
☐	sn_si.admin으로 구성 설정 탭을 완료하여 연결을 설정하고 검색 및 삭제 워크플로우를 활성화합니다. 연결 및 구성 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Microsoft Exchange Online 인스턴스 Now Platform 와의 통합 구성.
☐	sn_si.analyst로서 이메일 검색 기준을 설정하고 서버에서 일치하는 이메일 Microsoft Exchange Online 검색을 요청합니다. 예를 들어 다음 문서를 참조하십시오 이메일 검색 기준을 정의하고 서비스에서 검색을 요청합니다.Microsoft Exchange Online. **a.** 피싱 이벤트와 관련된 보안 인시던트를 찾습니다. **b.** 이메일 검색 기준을 설정합니다. **c.** 이메일 검색을 요청합니다. **d.** 보안 인시던트의 관련 목록에서 검색 결과와 메시지 상세 정보를 찾습니다.
☐	sn_si.analyst로서 서버에서 이메일을 Microsoft Exchange Online 삭제합니다. 예를 들어 다음 문서를 참조하십시오 Microsoft Exchange Online 서비스에서 이메일에 대한 승인 삭제 요청. **a.** 검색 결과로 보안 인시던트를 찾습니다. **b.** 이메일을 삭제하거나 승인을 요청하여 이메일을 삭제합니다. **c.** 보안 인시던트의 작업 메모 및 관련 목록에 게시된 결과에서 이메일이 삭제되었는지 확인합니다.
☐	sn_si.admin 또는 승인 그룹의 구성원으로서 이메일 알림을 통해 이메일 삭제 요청을 처리합니다. 예를 들어 다음 문서를 참조하십시오 통합에 대한 Microsoft Exchange Online 이메일 요청 삭제 승인.

설정 단계를 성공적으로 완료하고 통합에 대한 예상 결과를 확인했습니다.

Microsoft Exchange Online 통합 문제 해결

애플리케이션을 성공적으로 구성 Microsoft Exchange Online 하고 인스턴스를 설정한 후 이메일 검색 문제가 발생하면 특정 기준에 따라 진단 테스트를 실행할 수 있습니다 Now Platform .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

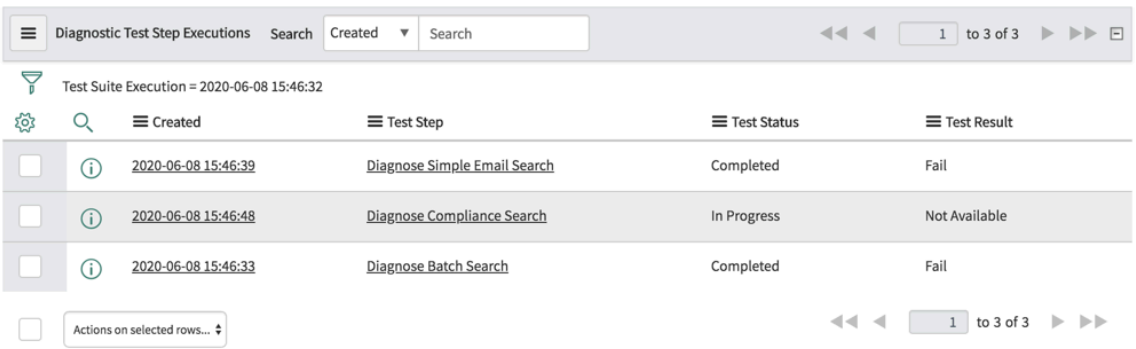
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

이러한 테스트의 결과는 고객 지원에서 문제를 식별하고 해결하는 데 도움이 ServiceNow 될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Exchange Online** 진단 〉 진단 테스트 시작.
2. 다음 상세 정보를 입력합니다.
   - 보낸 사람과 하나 이상의 수신자 이메일 주소를 입력하여 검색 기준의 범위를 좁히고 보다 정확한 결과를 제공합니다.
   - 진단 테스트가 수행되는 주체를 지정합니다. 필수 필드입니다.
3. 제출을 클릭합니다.
4. 진단 테스트 결과를 보려면 다음으로 이동합니다. **Exchange Online** 진단 〉 진단 테스트 결과 보기. 상태 열에는 다음 상태가 표시됩니다.
   - 완료 - 통과: 테스트가 성공적으로 완료되었습니다.
   - 완료 - 실패: 몇 가지 오류와 함께 테스트가 완료되었습니다.
   - 진행 중: 테스트가 아직 실행 중이며 완료되지 않았습니다.
5. 진단 테스트 도구 모음 실행을 클릭하여 테스트 실행 상세 정보를 확인합니다.



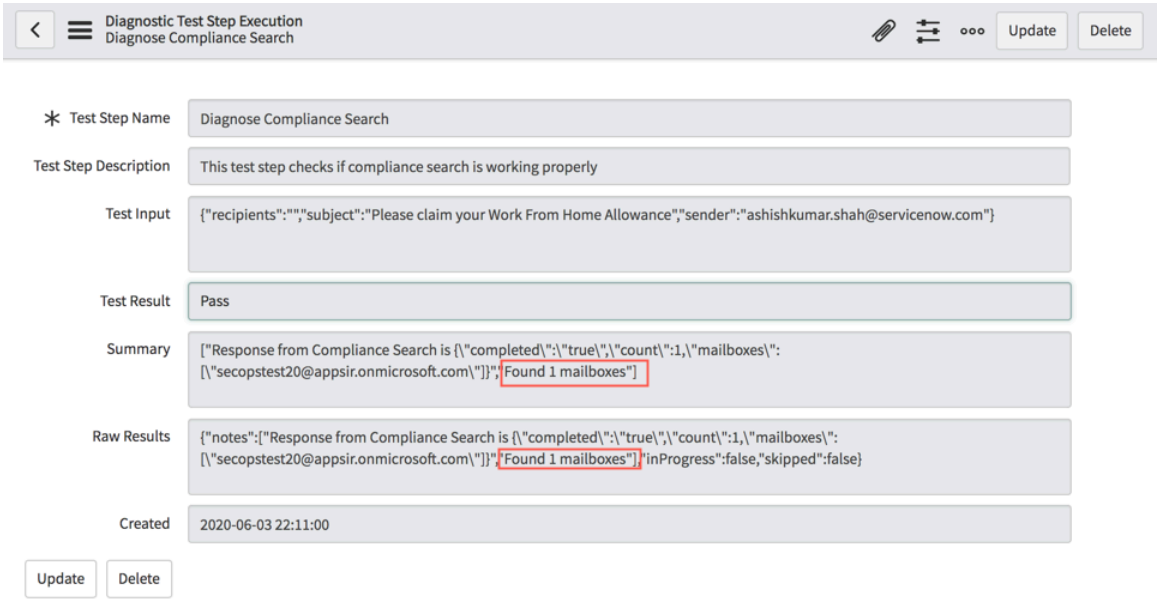
다음과 같은 유형의 진단 테스트가 실행됩니다.

- 준수 검색 진단: 준수 검색을 수행하여 받는 사람 전자 메일 사서함 목록을 생성합니다.
- 단순 이메일 검색 진단 – 수신자의 각 폴더를 검색하기 위해 별도의 REST 호출을 수행하여 이메일 사서함을 검색합니다.
- 배치 검색 진단 – 하나의 REST 호출에서 여러 검색을 결합하여 일괄 쿼리에서 사서함을 검색합니다.

테스트 2 및 3을 수행하려면 진단 테스트 시작 페이지에서 받는 사람 전자 메일 주소를 지정해야 합니다. 지정하지 않으면 테스트가 수행되지 않습니다.

6. 진단 테스트 도구 모음 실행 페이지에서 생성된 링크를 클릭하여 테스트 결과를 자세히 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위의 이미지는 준수 검색 테스트 진단 단계 실행의 자세한 결과를 보여 주고 검색에서 찾은 사서함 수를 보여 줍니다.

중요사항:
추가 문제 해결 시나리오 및 문제는 KB1501969: Exchange Online 통합을 위한 인증서 기반 인증 설정 및 문제 해결 을 참조하세요.

Microsoft Exchange On-Premises 통합

온프레미스 통합은 Microsoft Exchange 보안 분석가가 온프레미스 인스턴스에서 피싱 및 스피어 피싱 이메일 위협을 억제하고 근절할 수 있는 도구를 제공합니다.

탐색 보안 인시던트 응답 통합	설정 Microsoft Exchange On-Premises 통합 시작
사용 피싱 이메일 검색 및 삭제	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
문제 해결 및 도움받기 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

Microsoft Exchange On-Premises 통합 시작

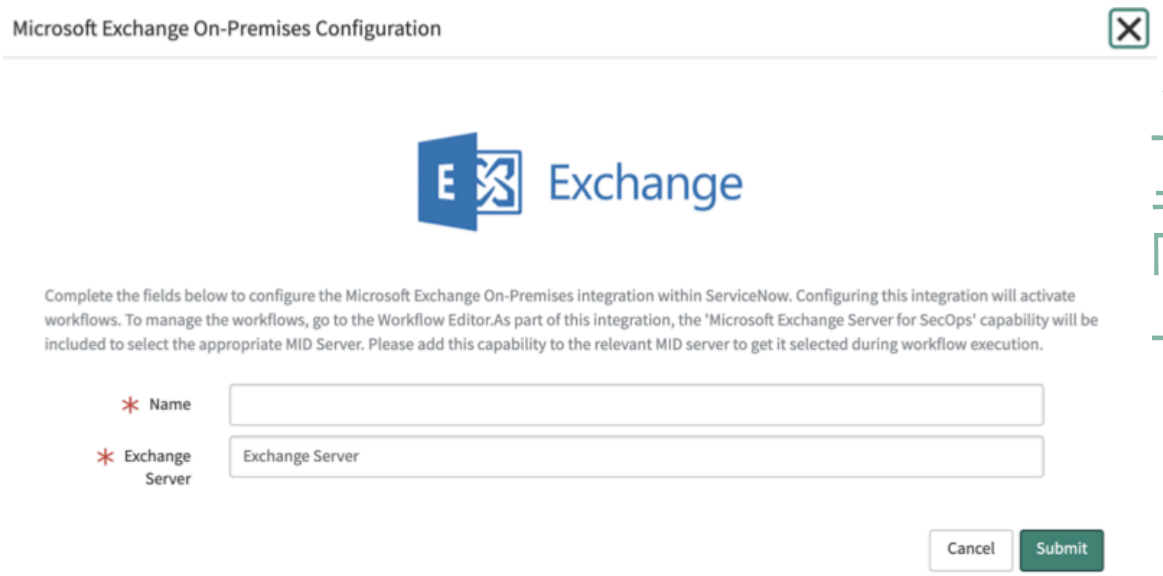
온프레미스 통합은 Microsoft Exchange 보안 분석가가 온프레미스 인스턴스에서 피싱 및 스피어 피싱 이메일 위협을 억제 및 정정할 수 있는 도구를 제공합니다. 온-프레미스 통합을 사용하려면 Microsoft Exchange 먼저 온-프레미스 통합에서 ServiceNow Store 다운로드하고 적절한 Exchange 및 MID 서버를 식별해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si_admin

프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 설치 OS가 완료되면 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.
3. Microsoft Exchange 온-프레미스 카드에서 새로 만들기를 클릭합니다.



4. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	이 구성의 이름입니다.
Exchange 서버	사용할 Exchange 서버를 지정합니다.

> 주:
> 이 통합을 구성하면 워크플로우가 활성화됩니다. 워크플로우를 관리하려면 워크플로우 편집기로 이동합니다.

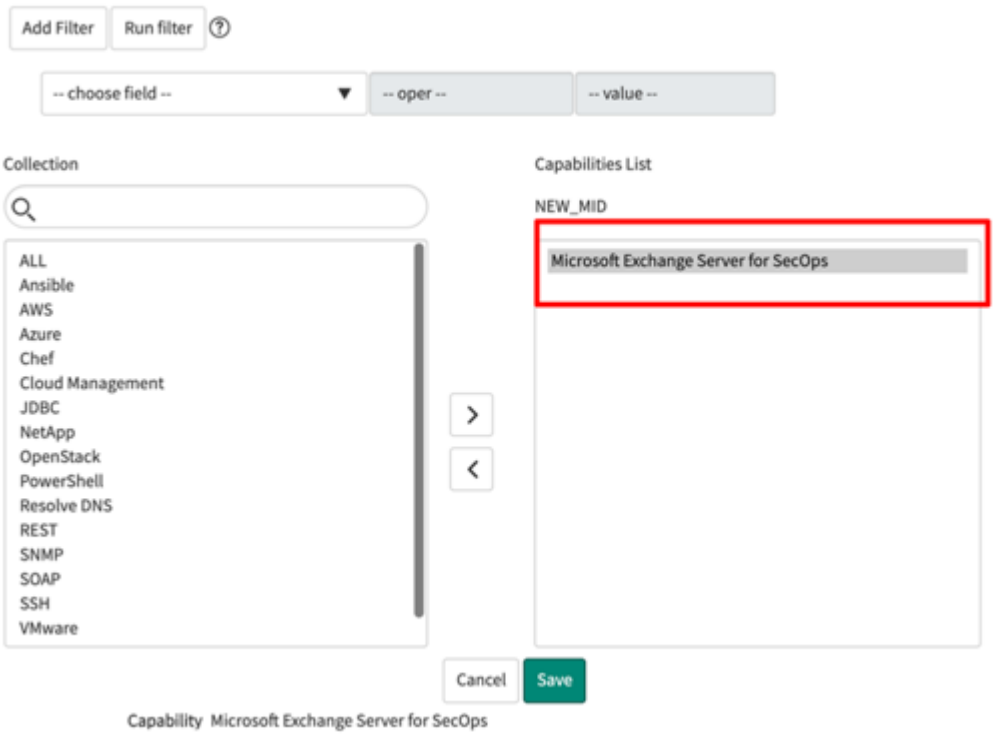
5. 제출을 클릭합니다.
   통합 구성 카드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 새 구성 카드를 볼 때 구성 또는 삭제 를 클릭하여 구성을 각각 변경하거나 삭제할 수 있습니다.
7. 통합 구성 카드의 원래 목록으로 돌아가려면 구성 표시 드롭다운 목록에서 아니요를 선택합니다.
8. 다음으로 이동 오케스트레이션 〉 **MID** 서버.
9. 기록을 열고 Exchange 서버에 연결할 수 있는 MID 서버의 상태와 상태 옵션이 위로 설정되어 있고 확인 옵션이 예로 설정되어 있는지 확인합니다.
10. MID 서버 역량 추가:
    - 역량을 추가할 해당 MID 서버를 선택하십시오.
    - 기능 관련 목록을 클릭하고 편집을 클릭합니다.

MID 서버 역량

    - 모두 제거하고 SecOps용 **Microsoft Exchange** Server를 추가합니다.



    - 관련 목록 섹션에서 **IP** 범위를 선택하고 값을 모두 또는 원하는 값으로 설정합니다.
    - 관련 목록 섹션에서 지원되는 애플리케이션을 선택하고 값을 모두 또는 오케스트레이션으로 설정합니다.
    - 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

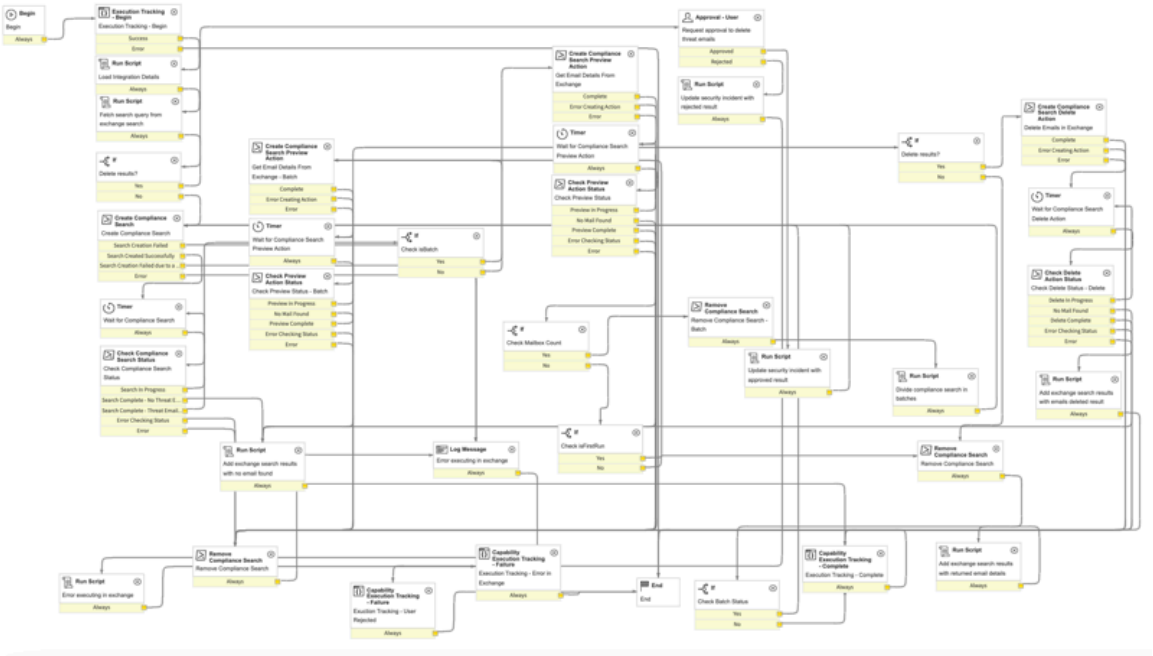
11. 연결 및 자격 증명을 확인합니다.
12. 자격 증명이 확인되면 ServiceNow 인스턴스의 구성이 완료되고 이 통합을 사용하여 이메일 검색 및 삭제 작업을 수행할 준비가 됩니다.

Microsoft Exchange - 이메일 검색 및 삭제 워크플로우 수행

Microsoft Exchange - 이메일 검색 및 삭제 수행 워크플로우가 실행되면 제공된 검색 쿼리를 사용하여 Exchange 서버를 검색하고 상세 정보를 온프레미스 인스턴스에 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
Microsoft Exchange - 이메일 검색 및 삭제 수행 워크플로우는 이메일 검색이 설정되고 이메일 서버에서 삭제 또는 이메일 서버에서 검색 단추를 누르면 실행됩니다.



이 통합과 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

워크플로우 활동은 다음과 같습니다.

- 준수 검색 활동 작성
- 준수 검색 상태 활동 확인

준수 검색 미리 보기 작업 활동 작성

준수 검색 미리 보기 작업 만들기 활동은 생성된 준수 검색에 대해 Exchange 서버에서 미리 보기 유형의 새 준수 검색 작업을 만듭니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수	설명
targetId	Exchange 서버가 있는 필수 대상 호스트 식별자 필드입니다.
검색 이름	Exchange 서버에서 생성된 준수 검색의 필수 이름입니다.

종료 조건

이 활동의 가능한 종료 조건은 다음과 같습니다.

종료 조건

변수	설명
완료	준수 검색 작업이 성공적으로 만들어지는 경우.
작업 생성 오류	Exchange 서버의 예외로 인해 준수 검색 작업 생성이 실패한 경우.
오류	워크플로우 활동에서 예외가 발생하는 경우.

미리 보기 작업 상태 활동 확인

작업 상태 미리 보기 활동은 미리 보기 유형의 준수 검색 작업의 상태를 확인하고 수신자, 보낸 사람, 제목, 이메일 수신 날짜와 같은 발견된 이메일의 미리 보기 정보를 반환합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
targetId	Exchange 서버가 있는 필수 대상 호스트 식별자 필드입니다.
검색 이름	Exchange 서버에서 생성된 준수 검색의 필수 이름입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
response	준수 검색 작업의 상태와 준수 검색의 일부로 찾은 이메일의 미리 보기 정보를 포함합니다.

종료 조건

이 활동의 가능한 종료 조건은 다음과 같습니다.

종료 조건

변수	설명
진행 중인 미리 보기	준수 검색 작업이 진행 중인 상태인 경우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

종료 조건

변수	설명
메일을 찾을 수 없음	준수 검색 작업의 상태가 완료되고 준수 검색의 일부로 이메일이 발견되지 않은 경우.
미리 보기 완료	준수 검색 작업의 상태가 완료되고 준수 검색의 일부로 이메일이 검색되는 경우.
상태 확인 중 오류 발생	Exchange 서버의 예외로 인해 상태 확인에 실패하는 경우.
오류	워크플로우 활동에서 예외가 발생하는 경우.

준수 검색 삭제 작업 활동 작성

준수 검색 삭제 작업 작성 활동은 작성된 준수 검색에 대해 Exchange 서버에서 제거 유형의 새 준수 검색 작업을 작성합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
targetId	Exchange 서버가 있는 필수 대상 호스트 식별자 필드입니다.
검색 이름	Exchange 서버에서 생성된 준수 검색의 필수 이름입니다.

종료 조건

이 활동의 가능한 종료 조건은 다음과 같습니다.

종료 조건

변수	설명
완료	준수 검색 작업이 성공적으로 만들어지는 경우.
작업 생성 오류	Exchange 서버의 예외로 인해 준수 검색 작업 생성이 실패한 경우.
오류	워크플로우 활동에서 예외가 발생하는 경우.

삭제 작업 상태 활동 확인

삭제 작업 상태 확인 활동은 제거 유형의 준수 검색 작업 상태를 확인하고 준수 검색의 일부로 발견된 이메일에 대해 Exchange 서버에서 일시 삭제 작업을 수행합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
targetId	Exchange 서버가 있는 필수 대상 호스트 식별자 필드입니다.
검색 이름	Exchange 서버에서 생성된 준수 검색의 필수 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
response	준수 검색 작업의 상태와 준수 검색의 일부로 발견된 삭제된 이메일 수를 포함합니다.

종료 조건

이 활동의 가능한 종료 조건은 다음과 같습니다.

종료 조건

변수	설명
삭제 진행 중	준수 검색 작업이 진행 중인 상태인 경우.
메일을 찾을 수 없음	준수 검색 작업의 상태가 완료되고 준수 검색의 일부로 삭제된 이메일이 없는 경우.
삭제 완료	준수 검색 작업의 상태가 완료되고 준수 검색의 일부로 이메일이 삭제되는 경우.
상태 확인 중 오류 발생	Exchange 서버의 예외로 인해 상태 확인에 실패하는 경우.
오류	워크플로우 활동에서 예외가 발생하는 경우.

준수 검색 활동 제거

준수 검색 제거 활동은 Exchange 서버에서 생성된 준수 검색을 제거합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
targetId	Exchange 서버가 있는 필수 대상 호스트 식별자 필드입니다.
검색 이름	Exchange 서버에서 생성된 준수 검색의 필수 이름입니다.

Microsoft Graph 보안 **API** 경보 수집 통합

Microsoft Graph 보안 API 통합을 사용하여 Microsoft Graph 보안 제공자의 경보를 수집하고 보안 인시던트를 자동으로 생성합니다.

개요

이는 Microsoft Graph 보안 API 여러 보안 제공자(Microsoft 및 ServiceNow 파트너에 기본)를 연결하기 위한 단일 프로그래밍 인터페이스를 제공하는 중개 서비스(또는 브로커)입니다.

통합은 Microsoft Graph 보안 API Azure Microsoft Graph 보안 API Sentinel, Microsoft Defender Advanced Threat Protection 및 Azure Advanced Threat Protection과 같은 다양한 Microsoft 보안 기술과 연결하여 이러한 문제를 해결합니다. Microsoft 보안 제공자의 경보가 수집되고 보안 인시던트가 에서 자동으로 생성됩니다 보안 인시던트 응답.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 기능

이 통합에는 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

- 보안 인시던트 후보인 경보를 Microsoft Graph 보안 API 검색하고 보안 인시던트 생성을 자동화합니다.
- 경보 필드를 보안 인시던트 필드에 매핑합니다.
- 중복 보안 인시던트를 생성하는 대신 기존 오픈 보안 인시던트와 유사한 경보를 집계합니다.
- 경보 필드 값을 미리 보고 보안 인시던트에서 매핑을 확인합니다.
- 보안 인시던트 생성 및 종결을 위한 자동 경보 상태 업데이트입니다.
- 보안 인시던트를 주기적으로 생성하도록 예약된 경보 수집을 설정합니다.

Microsoft Graph 보안 **API** 통합을 위한 **Now Platform** 인스턴스 설정

다음 섹션에는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store설치하기 전에 인스턴스에서 Now Platform# 완료해야 하는 설정 작업이 나열되어 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

원활한 설치 및 구성을 위해 애플리케이션을 다운로드하고 설치하기 전에 다음 테이블을 참조하여 나열된 작업을 모두 완료했는지 확인하십시오.

설정 작업	설명
필수 Now Platform# AND 보안 인시던트 응답 역할이 할당되었는지 확인합니다.	인스턴스에서 Now Platform# 통합을 설치, 설정 및 사용하려면 다음 역할이 필요합니다. • 관리자 역할(admin)의 Now Platform# 사용자는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다. • sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 에서 다음 작업을 감독합니다 Now Platform#. ◦ 경보 프로파일의 이름을 지정하고, 생성하고, 편집합니다. ◦ Microsoft Graph 보안 API 경보 데이터 필드를 선택하고 보안 인시던트 필드에 매핑합니다. ◦ 구성을 완료하기 전에 정확성을 위해 보안 인시던트 상세 정보를 미리 봅니다. ◦ 진행 중인 경보 수집을 예약합니다. ◦ 인시던트가 생성되고 닫히면 보안 인시던트 응답 경보 업데이트를 활성화합니다. ◦ 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할을 할당합니다. ◦ sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 보안 인시던트에 대한 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
	역할 및 사용자에게 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 역할을 참조하십시오.
포털에서 Microsoft Azure 응용 프로그램을 등록합니다.	경고를 수집하려면 먼저 포털에서 Microsoft Azure 응용 프로그램을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 Microsoft Azure Portal 구성 문서를 참조하십시오.
통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** Security Operations용 이벤트 및 경보 수집: 이 애플리케이션에는 다음이 필요합니다. ○ com.glide.hub.integration.runtime => ServiceNow 통합 허브 런타임 ○ com.glide.hub.action_step.rest => ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST 주: 통합 허브 구성요소는 이벤트 및 경보 수집 플러그인과 함께 설치됩니다. 설치되지 않은 경우 고객 지원에 도움을 요청하십시오. 핵심 응용 프로그램 설치에 보안 운영 대한 자세한 내용은 해당 문서를 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

Microsoft Azure Portal 구성

를 Microsoft Graph 보안 API사용하여 Microsoft Azure 테넌트에서 사용할 수 있는 애플리케이션에 대한 보안 경고를 검색하려면 포털에서 Microsoft Azure 애플리케이션을 등록하고 애플리케이션에 대한 보안 이벤트 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 부여해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 애플리케이션 개발자: 애플리케이션을 등록하기 위해 필요합니다.
- 테넌트 관리자: Microsoft Azure 테넌트 관리자는 관리자 동의 엔드포인트를 호출하여 애플리케이션에 권한을 부여해야 합니다.

프로시저

1. 포털에 Microsoft Azure 로그인합니다.

2. 검색 상자에 앱 등록을 입력합니다.

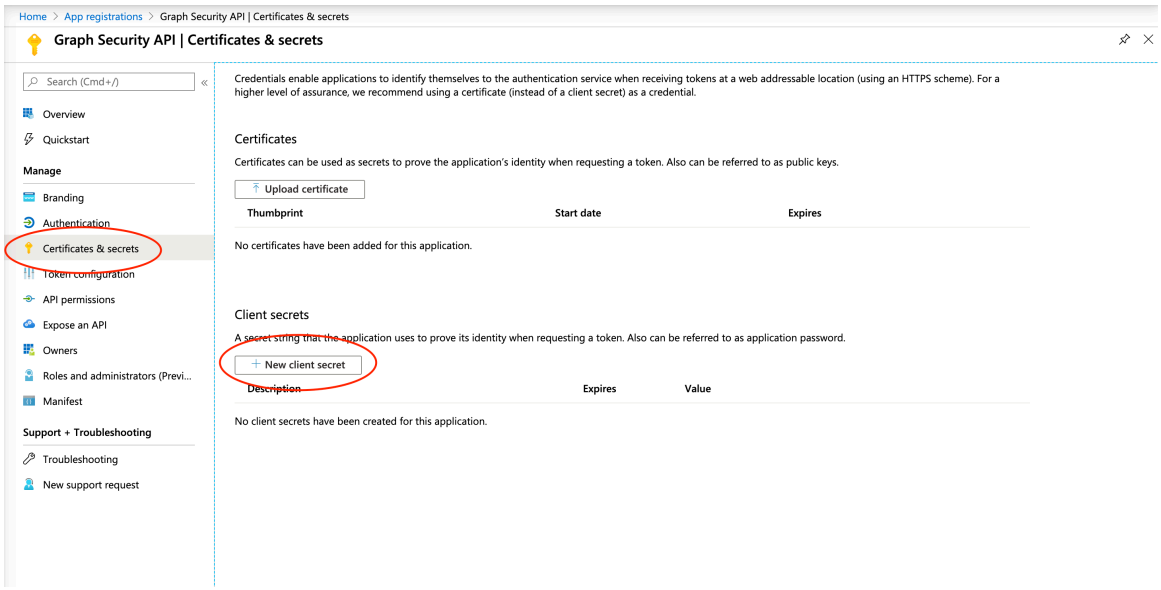
3. 신규 등록을 클릭합니다.

4. 응용 프로그램 및 리디렉션 URI의 이름(예: http://localhost)을 입력하고 등록을 클릭합니다. 리디렉션 URI는 애플리케이션에 대한 관리자 동의를 제공하는 동안 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 앱 등록 페이지에서 등록한 애플리케이션(예: Graph Security Demo)을 선택합니다.

6. 관리에서 인증서 **&** 비밀을 선택합니다.

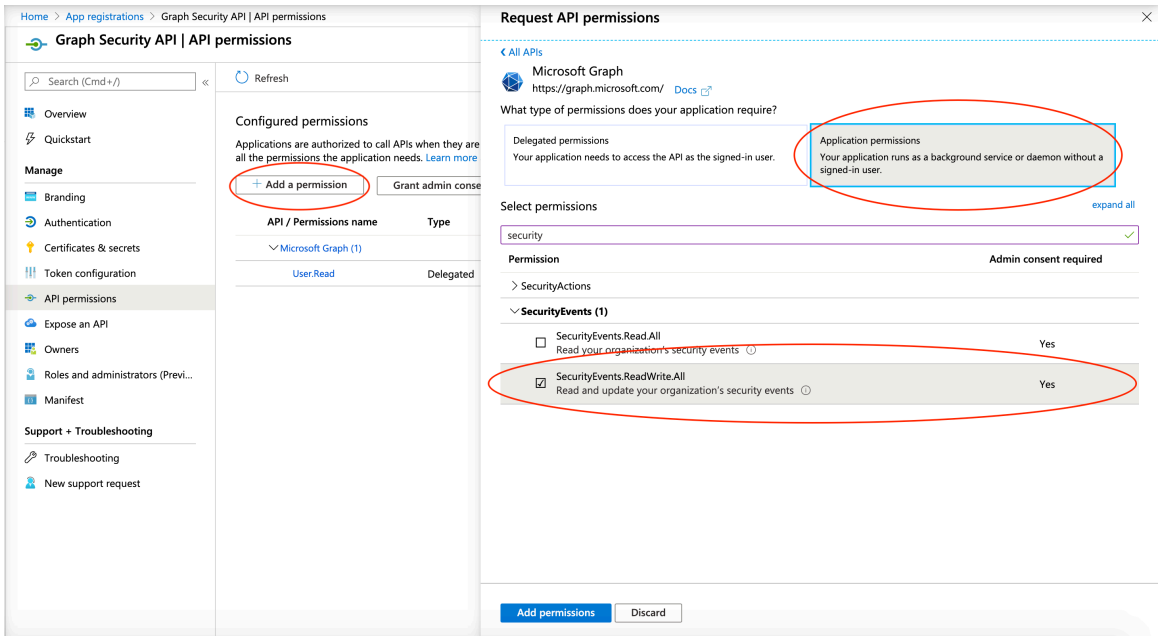


7. 새 클라이언트 암호를 선택하여 클라이언트 암호를 만듭니다.
클라이언트 암호를 복사하고 나중에 표시되지 않도록 저장합니다. 클라이언트 암호를 잊어버린 경우 새 클라이언트 암호를 생성할 수 있습니다.

> **주:**
> 클라이언트 암호를 잊어버린 경우 4단계와 5단계의 지침에 따라 새 암호를 생성할 수 있습니다.

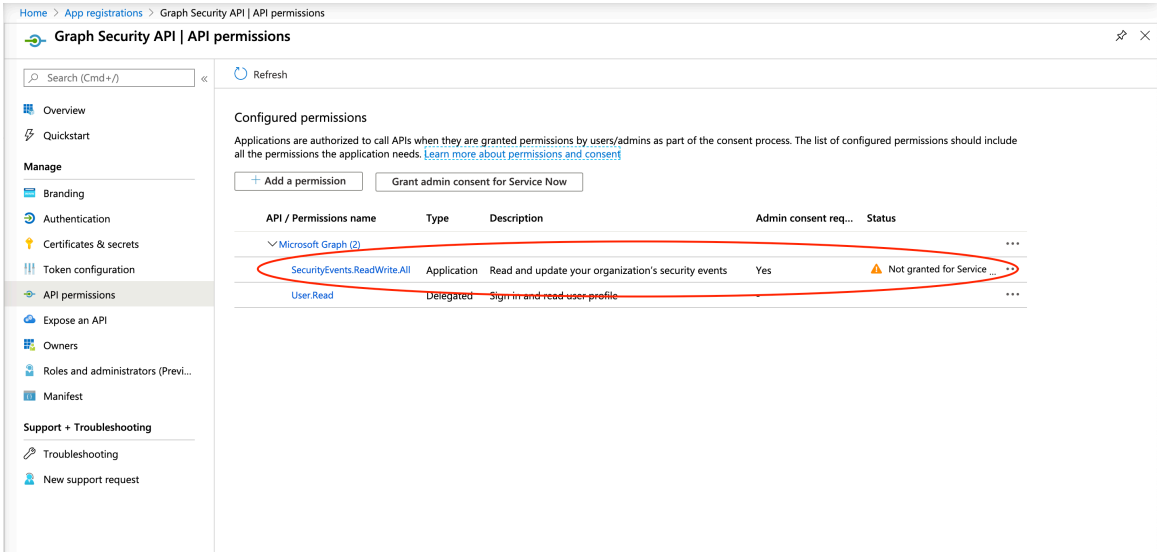
8. 개요 페이지에서 **API** 권한 보기를 클릭합니다.

9. SecurityEvents.ReadWrite.All 보안 이벤트에 대한 새 애플리케이션 수준 API 권한을 추가합니다.



10. 새로 추가된 API 권한에 대한 관리자 동의를 부여합니다.
자세한 내용은 Microsoft Graph 권한 참조 Microsoft Graph 권한 모델을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



11. 테넌트 관리자로 로그인하고 애플리케이션에 대한 동의를 제공합니다.
단계는 다음과 같습니다.

a. 다음 URL로 이동합니다. https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=APPLICATION_ID&state=12345

등록한 애플리케이션의 APPLICATION_ID 입력합니다.

12. Accept(수락)를 클릭하여 위에서 만든 응용 프로그램에서 요청한 권한을 수락합니다.
그런 다음 애플리케이션을 사용하여 보안 이벤트를 읽을 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft Graph 보안 권한 부여 설명서를 참조하세요.

Microsoft Graph 보안 **API** 경보 수집 통합을 위한 **ServiceNow** 애플리케이션 설치 및 구성

인스턴스에서 Now Platform# 통합을 실행하기 전에 이러한 설치 및 구성 단계를 완료하여 애플리케이션이 인스턴스의 AND 보안 인시던트 응답보안 운영 제품과 Now Platform 올바르게 통합되도록 합니다.

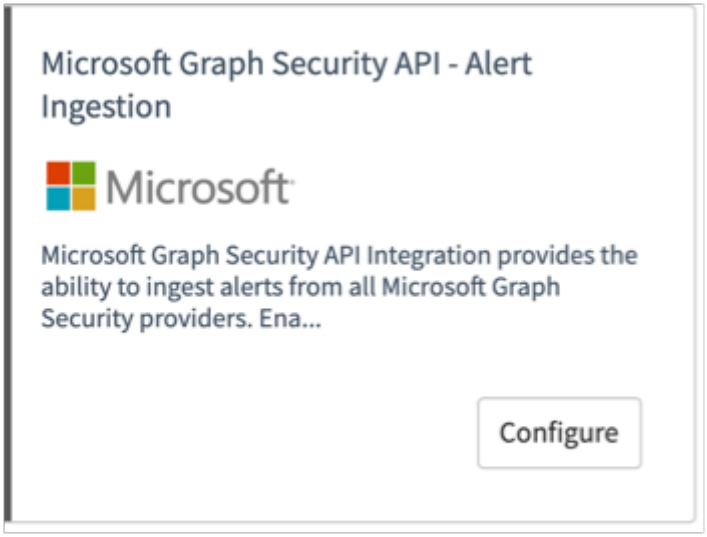
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 통합용 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치 Microsoft Graph 보안 API 하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.

2. 애플리케이션을 성공적으로 설치한 후 다음으로 이동합니다. 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 Microsoft Graph 보안 API - 경고 수집 타일을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 응용 프로그램을 구성하려면 구성을 클릭합니다.
4. 표시되는 경보 수집 구성 대화 상자에서 필드를 채웁니다.
5. 제출을 클릭합니다.
   유효성을 검사하고 제출하면 각 경보 수집 서버 구성이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다. 저장된 구성 타일이 보안 통합 페이지에 표시되지 않으면 페이지 오른쪽 상단 모서리의 구성 표시 선택 목록에서 예를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션을 성공적으로 설치하고 구성했습니다. 다음 단계는 경보 프로필을 만드는 것입니다.

Microsoft Graph 보안 **API** 경보 수집 통합을 위한 프로파일 생성

sn_si.admin 역할의 사용자는 인스턴스에 경보 프로파일 Now Platform 을 만들고 어떤 경보가 보안 인시던트를 생성하는지 결정합니다. 수집된 경보에서 보안 인시던트가 생성되기 전에 경보의 필드 값이 보안 인시던트 레이아웃 Now Platform 에 표시되므로 실제 보안 인시던트가 표시되는 방식을 미리 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
통합을 통해 무단 액세스 시도 및 맬웨어 등과 같은 다양한 유형의 경보를 수집할 수 있습니다. 이러한 경보는 인스턴스 환경에서 구성하는 보안 운영 프로파일에 따라 수집됩니다. 모든 경보는 프로파일에서 구성된 경보 유형에 대해 초기에 수집됩니다. 그런 다음, 수집된 경보를 추가로 필터링하여 보안 인시던트를 생성하는 경보를 지정할 수 있습니다.

예를 들어 고위험으로 식별된 경보에 대해서만 보안 인시던트를 생성하는 필터를 선호할 수 있습니다. 프로파일이 활성화되기 전에 수집된 경보에서 보안 인시던트를 생성하면 필터링된 경보의 개별 필드 값이 미리 보기를 위해 보안 인시던트 레이아웃의 해당 필드에 매핑됩니다. 테넌트의 Microsoft Azure 선택 기준을 충족하고 사용할 수 Microsoft Graph 보안 API 있는 모든 경보는 처음에 인스턴스에 수집됩니다 Now Platform .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로파일의 소스 식별

프로필의 이름과 소스를 지정합니다.

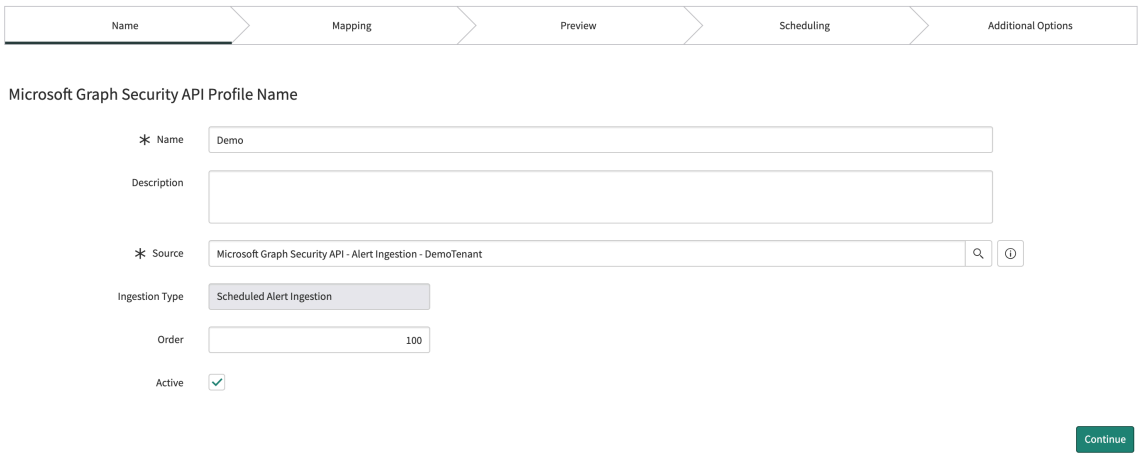
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 인스턴스에서 Now Platform 경보에 대한 프로필을 생성하려면 다음으로 이동합니다. **Microsoft Graph** 보안 **API** 통합 〉 **Microsoft Graph** 보안 **API** 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 내용을 입력합니다.

   완성된 양식의 예는 다음 표에 나와 있습니다.

   다음 그림은 완성된 양식의 예입니다.



다음에 수행할 작업
다음 단계는 경보 필드를 매핑하는 것입니다.

Microsoft Graph 보안 **API** 경보 수집 통합을 위한 경보 필드 매핑

예약된 경보 수집의 소스를 식별한 후 다음 단계는 개별 경보 필드를 보안 인시던트의 필드에 Now Platform SIR 매핑하는 것입니다.

매핑 단계에서는 먼저 테넌트에서 샘플 경보를 Microsoft Azure 수집해야 합니다. 그런 다음 모든 관련 경보 필드 데이터가 인시던트 양식의 SIR 적절한 위치에 매핑되는지 확인한 다음 미리 보기 섹션에서 인시던트를 시각화해야 SIR 합니다.

샘플 경보 필드 매핑에는 다음이 포함됩니다.

- 샘플 Microsoft Graph 보안 API 경보 수집
- 보안 인시던트 응답 필드에 경보 매핑

샘플 **Microsoft Graph** 보안 **API** 경보 수집

테넌트에서 샘플 경보를 수집합니다 Microsoft Azure .

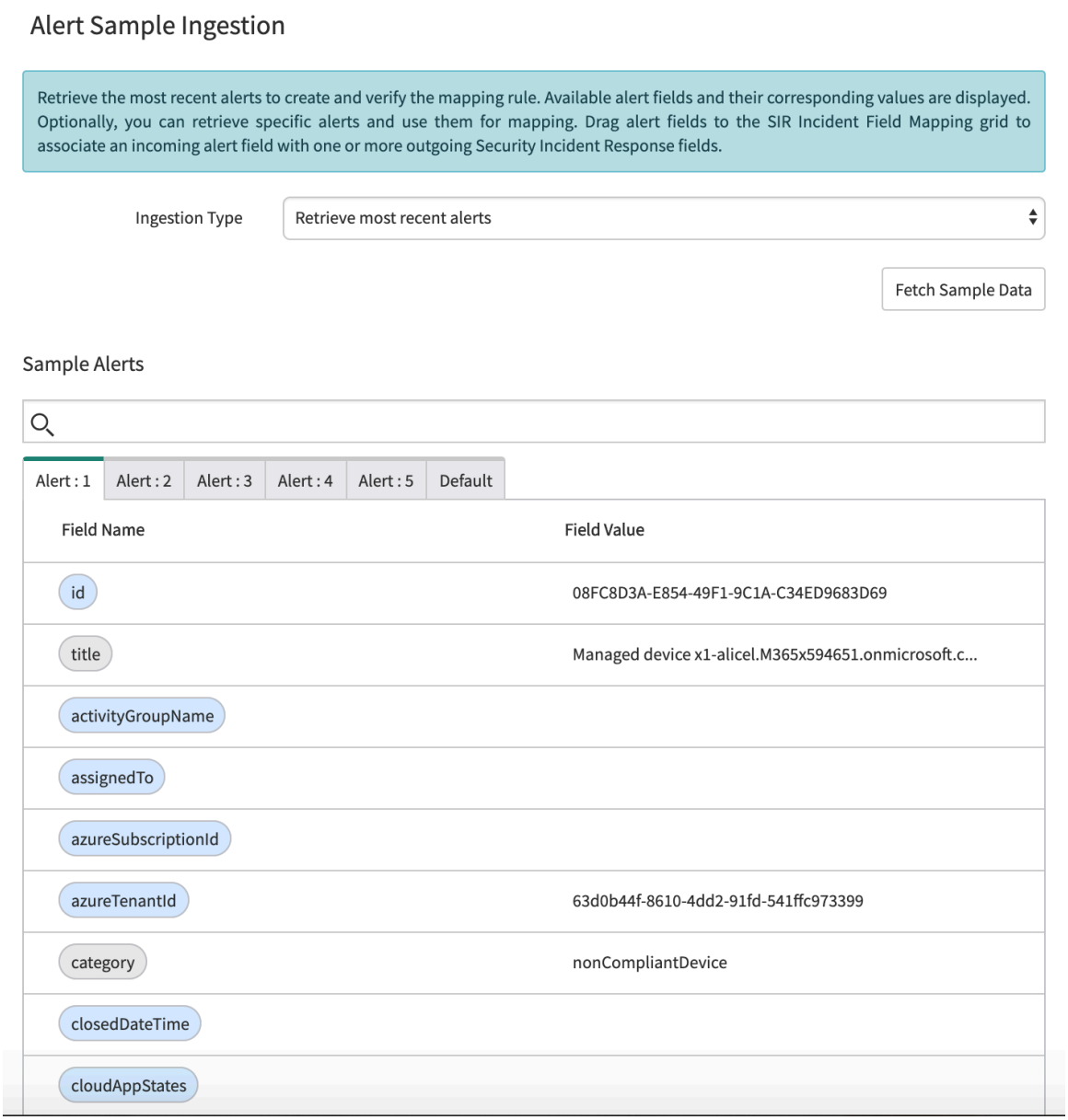
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 최근 5개의 샘플 경보를 끌어오거나 매핑 환경에 사용하려는 특정 경보에 대한 고유 경보 ID를 제공할 수 있습니다.
   수집 기본 설정 선택 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 최근 경보 검색: 가장 최근 경보 5개가 검색됩니다.
   - 경보 ID에 따라 경보 선택: 검색할 경보의 경보 ID를 지정합니다. 경보 ID를 최대 5개까지 쉼표로 구분하여 지정할 수 있습니다.
2. 샘플 데이터 가져오기를 클릭하여 테넌트에서 Microsoft Azure 최신 샘플 경보 데이터를 끌어옵니다.
   샘플 경고를 끌어오는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

   프로파일에서 샘플 경보를 수집할 때 샘플 경보 필드 값이 양식 왼쪽에 채워집니다. 보안 인시던트 필드에 매핑하는 경고입니다 SIR . 경보 필드 및 값 결과는 개별 탭으로 표시됩니다.



다음에 수행할 작업
샘플 데이터를 가져온 후 다음 단계는 경보 필드를 보안 인시던트에 매핑하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 필드에 경보 매핑

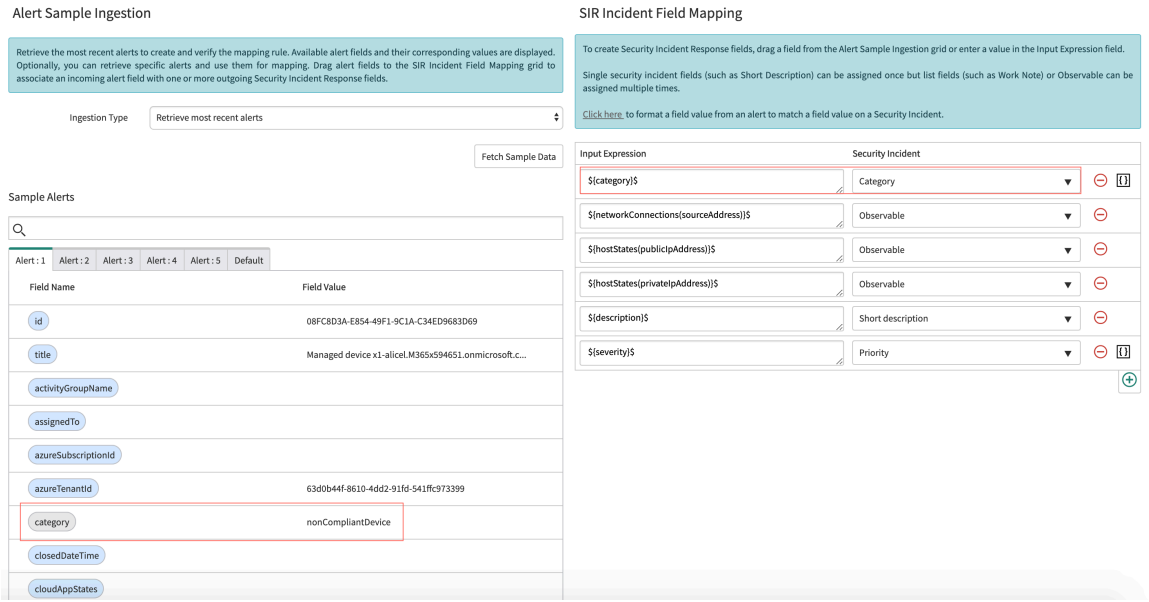
트리거된 Now Platform 경보의 개별 경보 필드를 보안 인시던트의 필드에 매핑합니다.

경보 필드 매핑

sn_si.admin 역할의 사용자는 왼쪽의 샘플 경보 섹션에 있는 필드를 사용하여 오른쪽 패널의 SIR 인시던트 필드 매핑 열의 보안 인시던트 필드에 매핑합니다. 왼쪽에서 경보 필드를 끌어서 오른쪽의 인시던트 매핑 섹션에 놓 SIR 아 매핑 구성을 편집합니다. 오른쪽의 매핑은 들어오는 경보 필드를 나가는 보안 인시던트 필드와 연결합니다.

1. 샘플 데이터를 가져온 후 다음 단계는 경보 필드를 보안 인시던트에 매핑하는 것입니다. 양식 왼쪽의 필드 값을 양식 오른쪽의 보안 인시던트 필드에 매핑하려면 양식 왼쪽에 있는 파란색 필드 이름을 길게 클릭합니다.
2. 필드 이름(예: ##)을 끌어서 보안 인시던트 열의 필드 이름 옆에 있는 입력 식 열의 필드에 놓습니다.

   필드 값이 입력 표현식 열에 표시됩니다. 다음 이미지에서 ## 는 보안 인시던트의 ## 필드에 매핑됩니다.



그러나 왼쪽의 모든 값을 오른쪽의 필드와 일치시킬 수 있습니다. 미리 보기 단계에서 값이 보안 인시던트에 올바르게 매핑되어 있는지 확인합니다.

매핑 프로세스에서 경보 필드가 간과되거나 중복되지 않도록 필드는 색으로 구분됩니다. 경보 필드를 색으로 구분하면 이미 매핑한 경보 값이 회색으로 표시될 때 이를 추적할 수 있고 매핑되지 않은 나머지 필드는 모두 파란색으로 표시됩니다. 이렇게 하면 보안 인시던트에 추가된 필드 값과 매핑되지 않은 나머지 중요한 경보 정보가 있는지 여부를 더 잘 시각화할 수 있습니다.

왼쪽의 연한 파란색 필드는 경보 필드가 아직 선택되지 않았고 보안 인시던트에 매핑되지 않았음을 나타냅니다. 수신되는 경보 필드를 보안 인시던트에 대한 둘 이상의 필드와 연결하는 것을 선호할 수 있습니다. 회색 필드는 필드가 선택되어 보안 인시던트의 필드에 매핑되었음을 나타냅니다. 이 색 코딩은 매핑을 추적하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

a. 입력 표현식 필드에 값을 수동으로 입력하려면 ${fieldname}$ 형식으로 입력합니다. 경보 필드가 보안 인시던트 필드에 매핑됩니다.

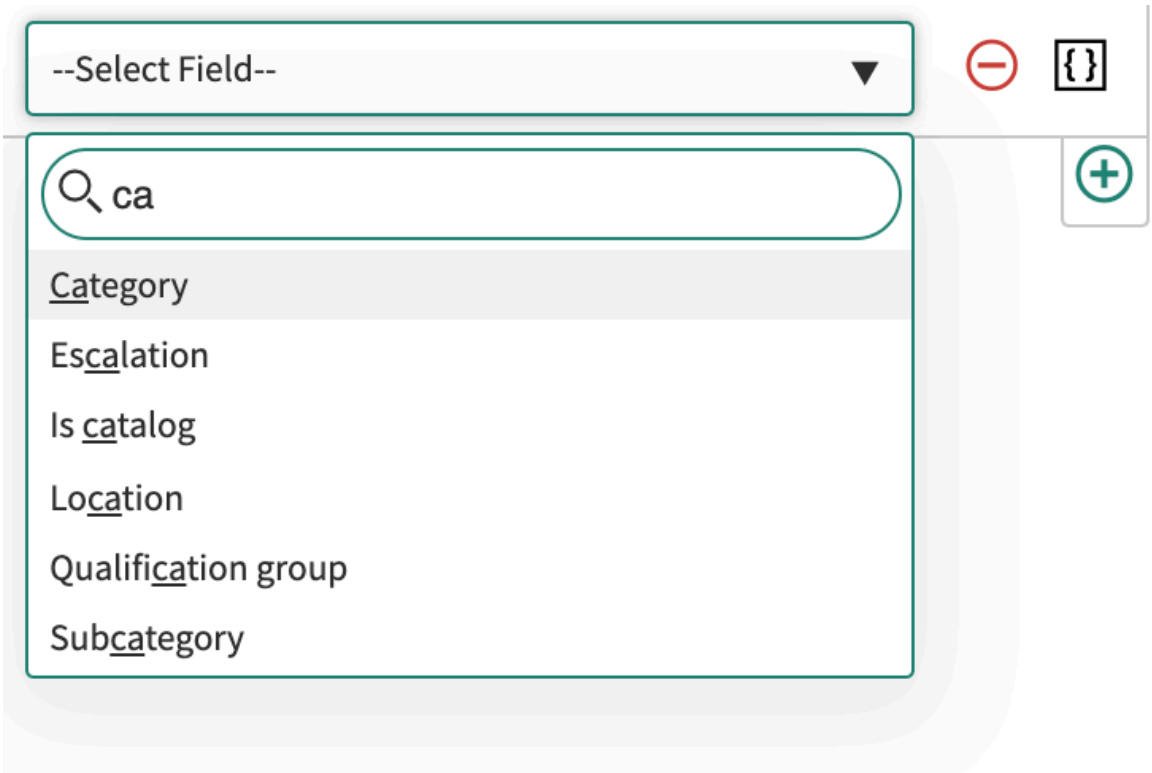
b. 수집된 경보는 보안 인시던트 매핑 섹션의 MITRE-ATT&CK 프레임워크 필드에 매핑할 수 없습니다. 필드를 매핑하는 경우 보안 인시던트 양식의 프레임워크 섹션에서 카드 MITRE-ATT&CK 의 일부로 MITRE-ATT&CK 정보를 사용할 수 없습니다. 기술을 연결 MITRE-ATT&CK 하려면 모듈에서 위협 인텔리전스 프레임워크의 MITRE-ATT&CK 일부로 사용할 수 있는 자동 추출 기능을 사용합니다.

3. 양식 오른쪽의 보안 인시던트에 표시되는 기본 필드에 필드를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 폼의 오른쪽에서 SIR 인시던트 필드 매핑 섹션의 그리드 하단에 있는 더하기(+) 아이콘을 클릭합니다. 새 필드가 표시됩니다.

b. 보안 인시던트 열에 표시되는 선택 목록을 확장하고 필드를 선택합니다.

새 필드의 확장된 선택 목록에서 일부 필드는 음영 처리됩니다. 다음 그림에서 범주는 보안 인시던트에 매핑되었기 때문에 배경이 회색입니다. 양식 왼쪽에 있는 경보 필드의 색상 코딩과 마찬가지로 오른쪽에 있는 보안 인시던트 필드의 이 색상 코딩은 이미 매핑 SIR 된 인시던트 필드를 추적하는 데 도움이 됩니다.



주:
동일한 보안 인시던트에 여러 옵저버블을 표시할 수 있으므로 옵저버블 필드를 서로 다른 값으로 여러 번 매핑할 수 있습니다. 마찬가지로 구성 항목 및 작업 메모 필드는 여러 값을 지원합니다. 여러 값을 지원할 수 없는 필드에 두 값을 매핑하려고 할 경우 인시던트를 미리 보면 해당 필드에 값이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다. 마찬가지로 보안 인시던트의 필드에 여러 옵션을 선택할 수 있는 선택 목록이 있는 경우 선택 목록에 표시되지 않는 해당 필드에 옵션을 매핑하려고 하면 보안 인시던트에 필드가 채워지지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 또는 새 행의 검색 필드에 값을 입력합니다.

d. 양식 왼쪽에서 마우스 왼쪽 버튼을 클릭하여 입력 식 필드에 추가할 경보 ID를 선택합니다. 끌어서 놓기 기능을 사용하여 새 필드 옆에 매핑합니다.

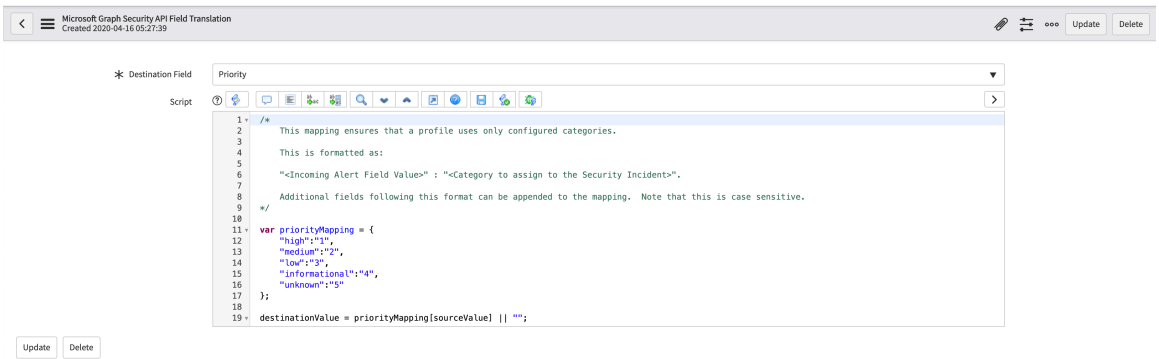
4. 매핑에 필드 값을 추가하거나 제거하여 매핑을 계속합니다.

5. 앞의 필드 매핑 단계를 완료한 후에는 인시던트 생성 조건 작성기에서 동일한 필드 값을 사용하여 수신 경보가 보안 인시던트를 만들기 위해 충족해야 하는 추가 기준을 정의할 수 있습니다. 인시던트 생성 조건을 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

필드 형식 변환

경우에 따라 의 경보 필드 값이 Microsoft Graph 보안 API SIR 보안 인시던트의 필드로 직접 변환되지 않을 수 있습니다. 이러한 값의 경우, 스크립트 편집기를 사용하여 매핑 단계 중에 보안 인시던트의 필드 값을 포맷할 수 있습니다. 스크립트 편집기는 비슷하지만 동일하지 않은 값의 서식을 지정하려면 스크립트 편집기를 사용합니다. 예를 들어 스크립트 편집기에서 맬웨어 경고 및 바이러스 감염의 범주 값은 소스 범주에 대해 서로 다른 필드 값을 가질 수 있지만 필드 변환 형식 기능을 사용하여 두 값 모두 SIR 보안 인시던트의 범주 필드에서 공통 악성 코드 활동으로 변환될 수 있습니다.

스크립트 편집기를 사용하려면 {} 아이콘을 클릭합니다. 스크립트 편집기가 표시됩니다.



인시던트 생성 조건

매핑 섹션이 완료되면 우선 순위가 낮은 경보와 같이 보안 인시던트를 생성해야 하는 경보와 필터링해야 하는 경보를 지정할 수 있도록 필터 조건을 설정할 수 있습니다. 인시던트 생성 조건 작성기에서 동일한 필드 값을 사용하여 수신 경보가 보안 인시던트를 생성하기 위해 충족해야 하는 추가적인 기준을 정의할 수 있습니다. 인시던트 생성 조건을 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 폼에서 인시던트 생성 조건 섹션까지 스크롤하고 조건을 기준으로 필터링 옵션을 선택합니다. 필터 조건 작성기가 표시됩니다. 이러한 필터를 사용하여 필드에 설명된 특정 조건과 일치하는 보안 인시던트를 생성합니다.

   필터 조건 작성기의 첫 번째 필드에 대한 선택 목록의 옵션은 수집한 경보의 경보 샘플 수집 섹션에 표시되는 필드와 일치합니다. 이러한 필드는 동적이며 수집하는 경보에 따라 변경됩니다 입력하는 기준은 대/소문자를 구분하며 경보 값과 정확히 일치해야 합니다. 필터 필드에 입력할 값이 확실하지 않은 경우 Microsoft Azure 테넌트로 돌아가서 키워드에 대한 경고를 검토하는 것이 좋습니다.

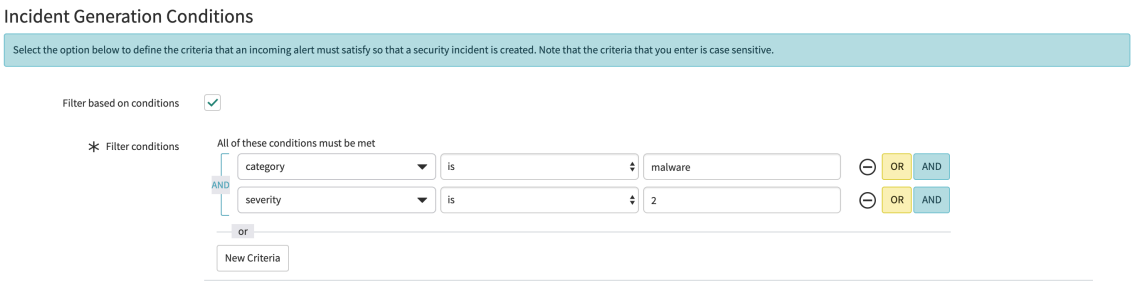
2. 조건 작성기의 선택 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다.

3. 조건을 더 추가하려면 필드 오른쪽에서 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다.
   - **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다.
   - **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 두 번째 행에서 두 번째 필터 조건을 설정합니다

   다음 이미지는 보안 인시던트를 만들기 전에 일치해야 하는 두 가지 조건이 있는 예입니다.



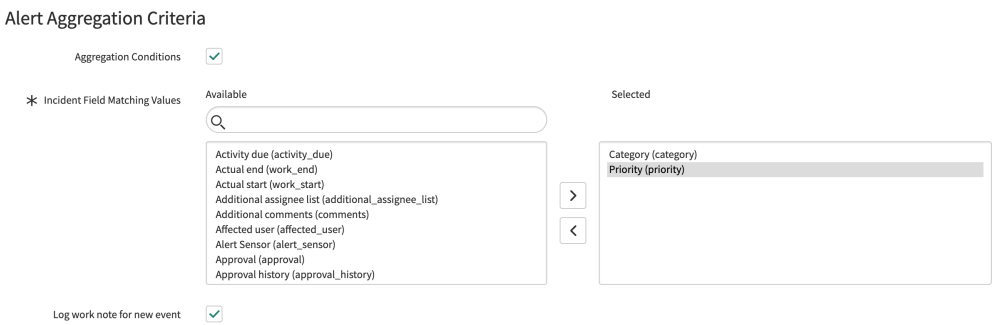
   입력한 두 필터링 조건이 모두 일치하는 경우에만 보안 인시던트가 생성되도록 트리거 조건을 설정했습니다.

   이 유형의 필터링은 보안 경고를 격리하는 데 도움이 되며 사용자가 만드는 보안 인시던트 수를 제한합니다. 추가 필터링 기준이 설정된 경우 쿼리 또는 트리거된 경보 구성을 변경할 필요 없이 필요한 경보만 수집됩니다.

유사한 경보를 처리하고 중복 인시던트를 방지하기 위한 경보 집계 기준

유사하며 중복될 수 있는 인시던트를 생성하는 대신 들어오는 경보를 기존 SIR 보안 인시던트로 집계하는 추가 경보 집계 기준을 정의합니다. 각 프로파일에 대한 필드 일치 값 기준을 사용하는 이 추가 집계 기능은 모든 관련 경보 데이터를 단일 보안 인시던트에 배치하여 활성 상태의 중복 보안 인시던트 수를 줄일 수 있습니다. 기준을 설정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 폼에서 경보 집계 기준 섹션으로 스크롤하고 집계 조건 옵션을 선택합니다. 인시던트 필드 일치 값 열이 표시됩니다. 이러한 필드 이름은 보안 인시던트에 구성된 사용자 지정 필드를 포함하는 보안 인시던트의 필드입니다 SIR .
2. 사용 가능 목록에서 Now Platform의 기존 보안 인시던트와 일치시킬 필드 값을 선택하고 선택됨 목록으로 이동합니다. 이 수신 경보를 기존 보안 인시던트에 추가하려면 선택한 모든 필드 값이 일치해야 합니다. 여기에는 옵저버블 및 구성 항목과 같이 매핑된 여러 경보 필드 값이 있을 수 있는 필드가 포함됩니다. 모든 값이 일치해야 합니다. 값의 하위 집합만 일치하면 경보 집계 조건이 충족되지 않고 새 보안 인시던트가 생성됩니다. 다중 값 필드 매핑은 아래 스크린샷을 참조하십시오.



   새 경보가 매핑 단계의 집계 필드 조건에서 선택된 모든 값과 일치하는 경우 경보는 동일한 필드 값을 사용하여 가장 최근에 열린 보안 인시던트에 자동으로 추가됩니다. 보안 인시던트를 처리하는 sn_si.analyst 역할의 사용자는 보안 인시던트의 관련 목록에서 추가된 모든 경보 집계를 볼 수 있습니다. 보안 인시던트에 대해 집계된 모든 경보는 집계된 Microsoft Graph 경보 관련 목록에 표시됩니다. 이 목록은 연결된 타임스탬프 및 집계된 필드 값에 대해 자세히 설명합니다. 이 정보는 기존 보안 인시던트에 경고가 추가되는 이유를 이해하는 데 도움이 됩니다. 이 탭이 표시되지 않으면 관련 링크 아래에서 기록의 왼쪽으로 스크롤하고 모든 관련 목록 표시 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. (선택 사항) 보안 인시던트에 최근에 추가된 새 경보에 대한 작업 메모를 기록하려면 이 확인란을 선택하여 이 옵션을 활성화합니다. 작업 메모는 경보 상세 정보 및 매핑 섹션의 작업 메모 필드에 추가되었을 수 있는 기타 상세 정보에 대한 링크와 함께 새 경보가 추가되었음을 기록합니다.

   경보 값을 보안 인시던트의 필드로 매핑했습니다 SIR . 또한 필터링 기준을 사용하여 보안 인시던트 생성을 제한하는 추가 조건을 구성했습니다. 또한 기존 SIR 보안 인시던트에 경보나 이벤트를 추가했습니다.

4. 계속을 클릭하여 프로파일 구성을 계속합니다. 다음 단계는 SIR 보안 인시던트에 매핑한 필드를 미리 보는 것입니다

Microsoft Graph 보안 **API** 통합에 대한 보안 인시던트 미리 보기

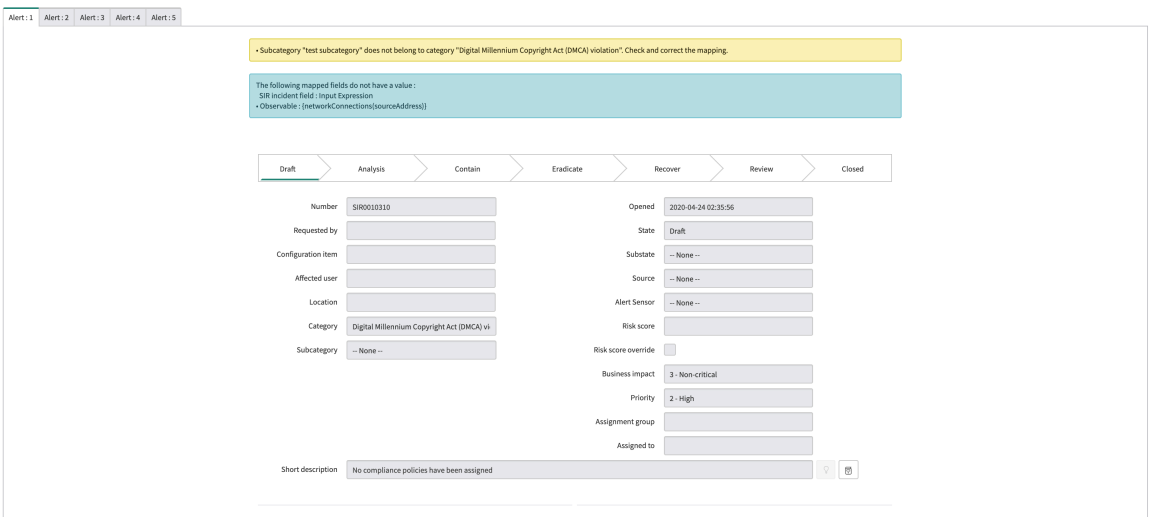
매핑 단계를 완료한 후 보안 인시던트에서 매핑한 값을 미리 봅니다 Now Platform SIR . 이 미리 보기 단계를 통해 보안 인시던트에 표시하려는 모든 경보 필드를 매핑했는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
sn_si.admin 역할의 사용자는 보안 인시던트를 미리 보고 필요에 따라 매핑을 다시 편집하여 오류가 있는 필드를 수정하거나 누락된 데이터를 채웁니다. 미리 보기가 성공적으로 완료되지 않으면 예약 단계를 진행할 수 없습니다. 보안 인시던트의 미리 보기 SIR 는 제품에 실제 인시던트로 보안 인시던트 응답 저장되지 않습니다.

프로시저

1. 보안 인시던트 미리 보기가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 미리 보기를 클릭합니다.
   매핑 페이지에 정의된 모든 수집된 경보와 필드 매핑이 표시됩니다.
2. 경보 ID를 클릭하여 보안 인시던트 미리 보기를 확인합니다.
   이 뷰는 읽기 전용 뷰이며 이 보안 인시던트의 기록은 저장되지 않습니다.
3. 보안 인시던트에 대한 경보 값의 필드 매핑을 검토합니다.



   앞의 이미지는 수집된 샘플의 매핑 오류가 있는 미리 보기의 예입니다.

4. 이 오류를 해결하려면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
5. 매핑을 편집하여 잘못된 값을 수정하거나 누락된 데이터를 채웁니다.
6. 매핑을 미리 보고 오류 메시지에 설명된 오류를 계속 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
오류 메시지가 표시되지 않고 보안 인시던트의 필드 매핑에 만족하는 경우 다음 단계는 일정을 정의하는 것입니다.

Microsoft Graph 보안 API 통합에 대한 일정 정의

경보 검색에 대한 기본 설정을 확인하거나 필요에 따라 일정을 수정합니다. 이 단계를 통해 날짜 범위를 기준으로 경보 검색을 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
또한 경보 프로파일 구성과 일치하는 향후 경보를 폴링할 빈도도 선택합니다. 자동 경보 수집 프로파일의 경우 프로파일이 활성화되기 전에 스케줄링과 경보 검색을 확인하고 수정합니다. 이 단계는 예약된 경보 프로파일에 필요합니다.

sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 프로파일별로 이러한 폴링 간격을 구성합니다. 경보 수집 통합의 Microsoft Graph 보안 API 성능은 다양한 폴링 간격의 영향을 받습니다. 일정을 설정할 때 시스템 부하와 인시던트 긴급도의 균형을 맞추는 것이 좋습니다. 모든 프로파일에 대해 5분의 기본값이 설정되지만 인시던트의 긴급도와 시스템의 예상 로드에 따라 이 설정을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 진행률 표시줄에 예약 페이지가 표시되지 않으면 예약을 선택합니다.
2. 하나를 선택하여 테넌트에서 경보를 Microsoft Azure 끌어오는 방법과 시기를 예약합니다.
3. Continue(계속)를 클릭하여 Additional Options(추가 옵션) 페이지로 이동합니다.

SIR 인시던트 상태에 따라 경보 업데이트 및 종결을 자동화

Microsoft Graph 보안 API 경보 수집 통합에는 양방향 인터페이스가 있어 두 경보 모두에서 보안 인시던트를 생성할 수 있으며, 보안 인시던트가 생성 및/또는 종결되면 인시던트 번호, 할당 그룹, SIR 인시던트 URL 등의 관련 인시던트 상세 정보를 SIR 사용하여 경보를 업데이트할 수 있습니다. T

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

주:
서비스 제공자가 이 기능을 지원하는 경우에만 초기 및 종결 경보 상태가 업데이트됩니다. 자세한 내용은 설명서 및 보안 공급자 설명서를 참조하십시오 Microsoft Graph 보안 API .

프로시저

1. 진행률 표시줄에 추가 옵션 페이지가 표시되지 않으면 추가 옵션을 선택합니다.
2. 아래 지침에 따라 보안 인시던트가 생성될 때 경보를 업데이트하기 위한 구성을 완료합니다.
3. Finish(마침)를 클릭하여 구성을 완료하고 프로필을 Waiting(대기 중) 상태로 이동합니다. 확인 대화 상자가 표시됩니다. 통합을 위한 설정 및 구성을 성공적으로 완료했습니다. 이 프로파일을 활성화하여 일정에 따라 테넌트에서 Microsoft Azure 경보를 끌어옵니다. 24시간 내에 최대 1,000개의 보안 인시던트를 만들 수 있습니다.

Microsoft Graph 보안 API 통합 구성 설정

이 옵션을 사용하여 수집 통합 기본 시스템 속성을 수정 Microsoft Graph 보안 API 합니다.

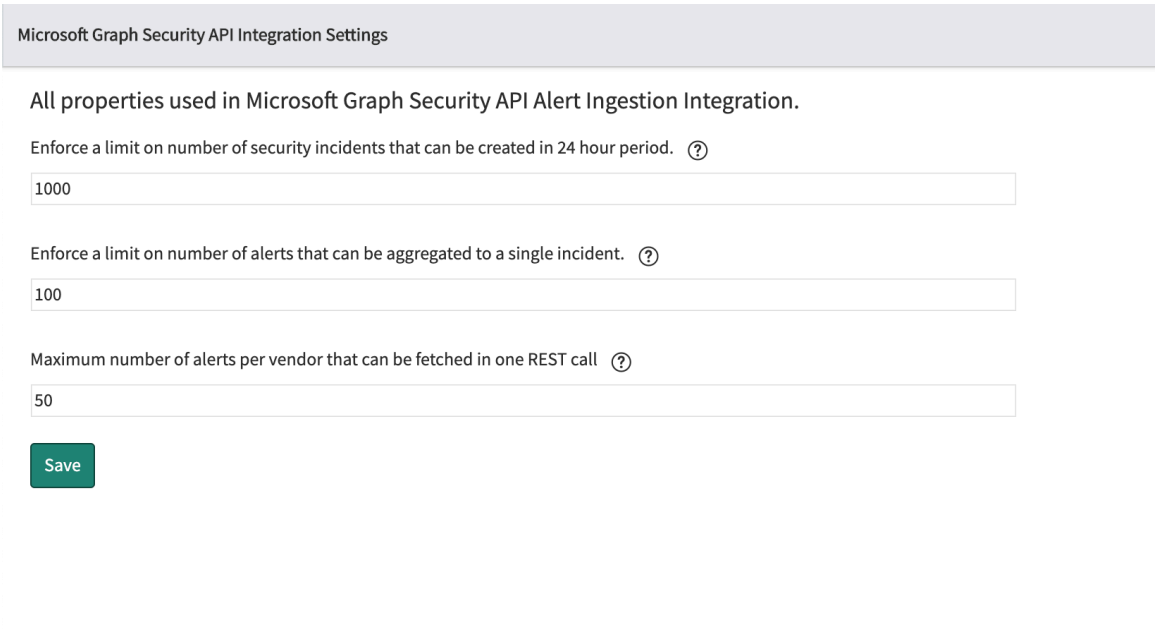
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
기본 구성 속성을 수정하여 24시간 동안 만들 수 있는 보안 인시던트 수 또는 하나의 보안 인시던트로 집계할 수 있는 경보 수를 제한합니다.

시스템 속성을 수정하려면 *sn_si.admin* 역할을 가진 사용자로 로그인하고 **Microsoft Graph** 보안 **API** 통합 〉 **Microsoft Graph** 보안 **API** 통합 설정.

기본 구성 설정이 표시됩니다. 필요한 경우 이러한 설정을 수정할 수 있습니다.



수정된 통합 설정은 프로파일에 정의된 대로 다음 폴링 간격 동안 적용됩니다.

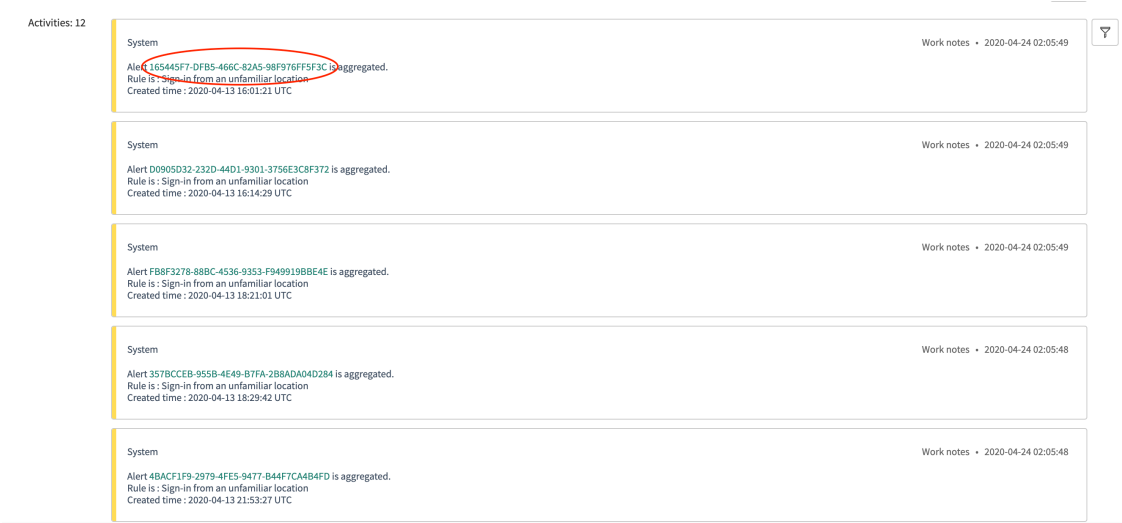
경보 수집 후 보안 인시던트 응답 양식

경보가 Microsoft Graph 보안 API 수집되면 보안 인시던트가 생성되고 보안 인시던트 기록에 해당 업데이트가 적용됩니다.

작업 메모

에서 설명보안 인시던트 응답 필드에 경보 매핑한 대로 경보 집계 기준에서 새 경보에 대한 작업 메모 기록 옵션을 선택한 경우 경보가 집계될 때 작업 메모가 게시됩니다.

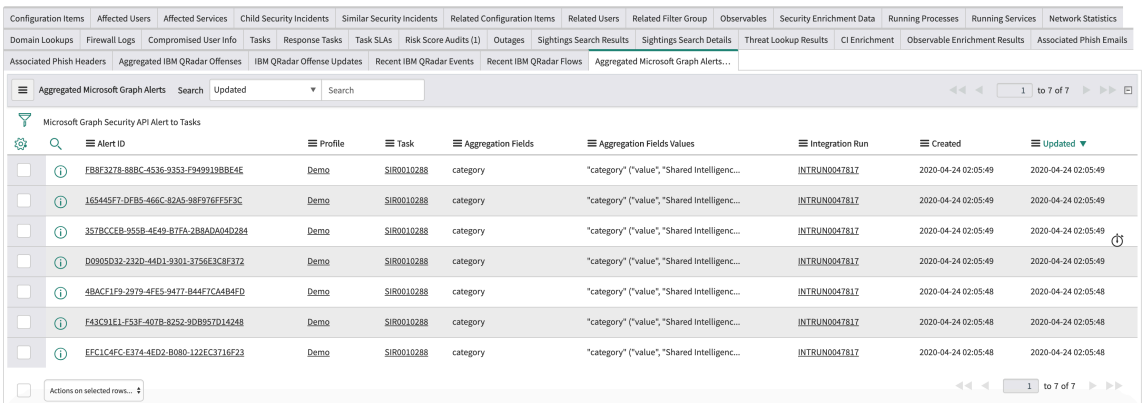
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



경보 링크를 클릭하여 원시 경보 데이터가 들어 있는 내부 경보 임포트 기록으로 이동합니다.

집계된 경보

먼저 관련 목록 〉 집계된 **Microsoft Graph** 보안 경보 보안 인시던트로 집계된 경보를 보려면



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보안 인시던트 만들기: 목록에서 경고를 선택하고 작업 메뉴를 클릭한 다음 보안 인시던트 만들기를 클릭합니다. 이 옵션은 경보에 대한 새 보안 인시던트를 생성하고 이 경보는 상위 보안 인시던트에서 집계되지 않습니다.
- 경보 레코드 삭제: 목록에서 경보를 선택하고 작업 메뉴를 클릭한 다음 삭제를 클릭합니다. 이 옵션은 경보 레코드를 삭제합니다.

선택 사항: **Microsoft Graph** 보안 **API** 프로파일 복사

새 프로필을 만드는 대신 기존 프로필 및 관련 설정을 복사합니다. 여러 프로필을 만드는 경우 기존 프로필의 설정을 다시 사용하려면 시간을 절약하기 위해 프로필을 복사하는 것이 좋습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
sn_si.admin 역할을 가진 사용자가 프로파일을 복사하면 프로파일이 중복되지 않도록 처음에 프로파일 이름이 수정됩니다. 또한 복사된 프로파일이 비활성화(false)되므로 구성을 완료하기 전에 실수로 활성화되지 않습니다. 이미 미리 보고 확인한 보안 인시던트에 대해 프로파일을 복사하고 기존 맵을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Microsoft Graph** 보안 **API** 통합 〉 **Microsoft Graph** 보안 **API** 프로파일.
2. Microsoft Graph 보안 API 표시되는 프로파일 목록에서 복사할 프로파일을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 복사를 클릭합니다.
   프로파일이 복사되어 목록에 표시됩니다. 복사본에는 매핑 및 일정 구성을 포함하여 원래 프로파일의 모든 설정이 있습니다. 프로필의 이름에는 사본이 포함되어 있습니다. 원본 프로파일이 사용되더라도(true) 이 시점에서 복사가 비활성화됩니다(false). 복사한 프로파일의 값을 편집하고 필요에 따라 구성 설정이 새 프로파일에 적용되도록 이름을 바꿀 수 있습니다.

   기존 프로파일에서 새 프로파일로 설정을 성공적으로 복사했습니다. 활성 열 상태는 프로필을 활성화해야 하므로 false로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
구성 단계를 완료한 후 새 프로파일을 활성화(활성화)하라는 메시지가 표시됩니다.

도메인 분리 및 **Microsoft Graph** 보안 **API** 경보 수집

이 애플리케이션에는 도메인 분리가 지원됩니다. 통합은 Microsoft Graph 보안 API Microsoft Graph 보안 제공자로부터 경보를 수집하고 보안 인시던트를 자동으로 생성합니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

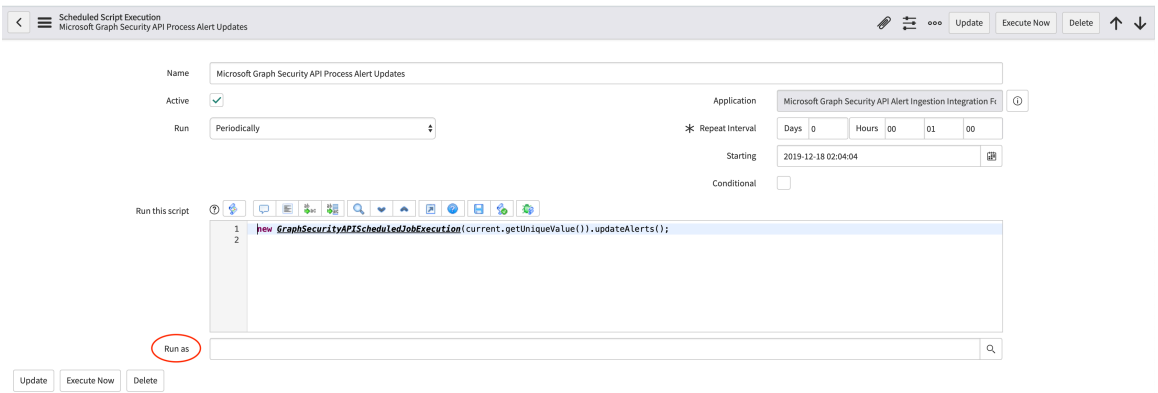
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

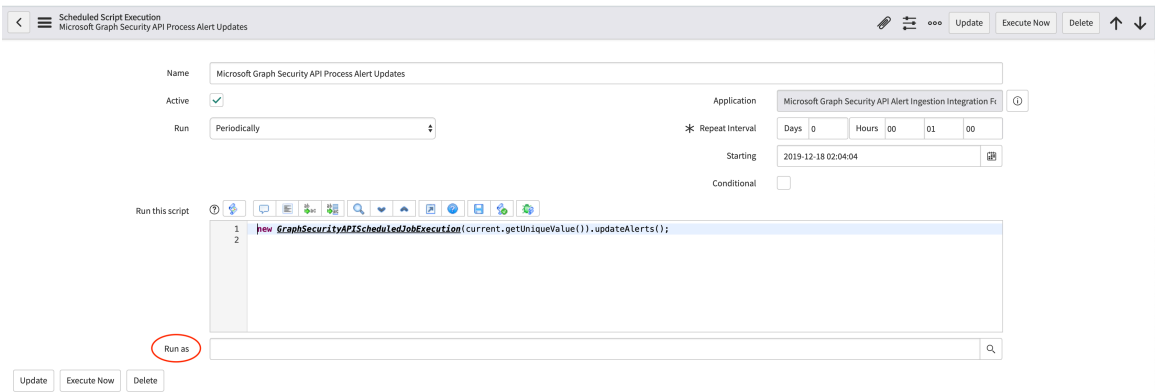
샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

에서 도메인 분리가 작동하는 방식 **Microsoft Graph** 보안 **API**

도메인 분리를 달성하려면 프로파일 프로세스 및 SIR 프로세스 경보 업데이트 예약된 작업을 복제 Microsoft Graph 보안 API 하고 사용자로 실행을 변경합니다. 기본적으로 시스템 사용자는 이러한 예약된 작업을 실행합니다. 실행 대상을 해당 도메인에서 sn_si.admin 역할을 가진 사용자로 변경하고 예약된 작업을 실행합니다.





관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

Microsoft Graph 보안 **API** 통합에서 플로우 디자이너 및 통합 허브 사용량

Flow Designer와 Integration Hub 기능을 사용하여 통합의 Microsoft Graph 보안 API 일부로 여러 하위 플로우와 작업이 빌드되었습니다.

다음과 같은 하위 플로우를 사용할 수 있습니다.

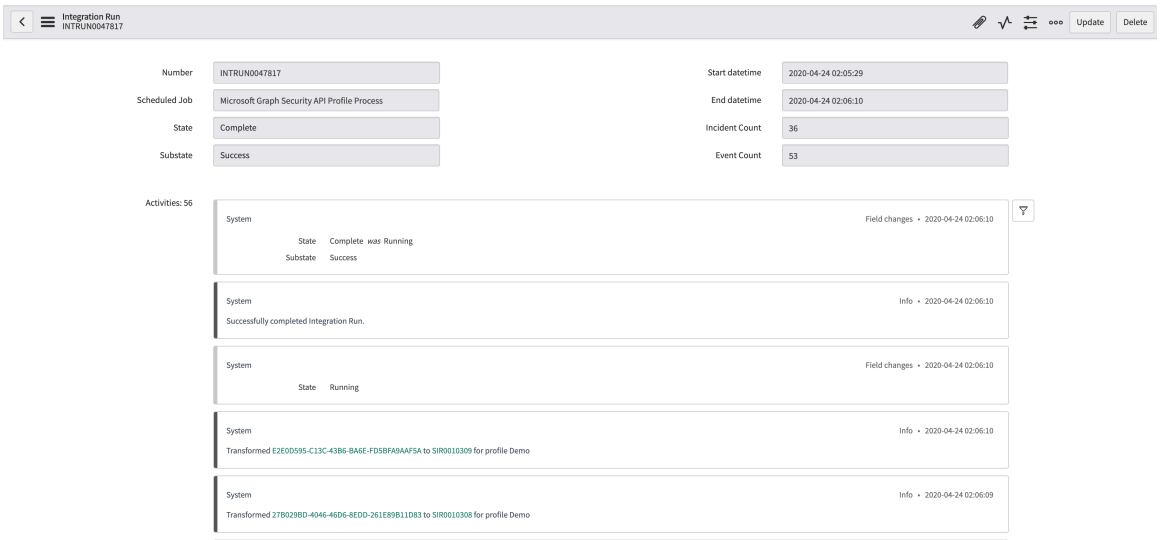
- Microsoft Graph 보안 API 구성 유효성 검사: 초기 설정에서 자격 증명의 유효성을 검사하기 위해 구성 타일에서 사용됩니다.
- REST 호출 대상 Microsoft Graph 보안 API: REST 호출을 사용하여 Microsoft Graph 보안 API와의 모든 상호작용에 사용됩니다.
- 샘플 경고 검색: 샘플 데이터를 가져오기 위해 프로필 설정의 매핑 섹션에서 사용됩니다. 이 하위 플로우는 비동기식으로 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Graph 보안 API 통합 문제 해결

이 섹션에서는 경보 수집 통합과 관련된 중요한 문제 해결 팁과 질문과 대답을 Microsoft Graph 보안 API 다룹니다.

- 통합 실행: 예약된 작업이 실행되기 시작하면 로그, 오류 및 경고가 포함된 통합 실행 기록이 표시됩니다. 끌어온 경보 수와 예약된 작업 실행에서 만든 인시던트 수도 표시됩니다. sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 통합 실행 중에 오류/프로파일 끌어오기 실패 여부를 확인할 수 있습니다. sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 sn_event_ingestion_integration_run 테이블에서 발생한 오류를 확인할 수 있습니다. 통합 문제를 해결하려면 먼저 통합 실행을 확인해야 합니다. 오류는 모든 예약된 작업 실행에 대한 통합 실행 기록에 작업 메모로 로깅됩니다.



- 불완전한 프로필: 프로필을 구성하는 동안 추가 옵션(SIR 인시던트 상태에 따라 경보 업데이트 및 종결을 자동화) 섹션에서 마침 버튼을 클릭하여 프로필이 수집 대기 중임을 나타내는 대기 상태로 이동되었는지 확인해야 합니다.
- 프로파일 확인: 통합이 올바르게 작동하는지 확인하려면 프로파일 상태, 프로파일의 마지막 가져온 날짜, 경보 임포트 테이블, 작업 테이블 기록에 대한 경보를 확인합니다.
- **SSL** 문제: 를 통해 Microsoft Graph 보안 API연결할 때 인스턴스에 만료되지 않은 유효한 CA 인증서가 있는지 확인합니다. RSA 또는 자체 인증서를 플랫폼으로 임포트하여 인증서의 공통 이름이 호스트 이름과 일치하는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0778285 참조하십시오.

Palo Alto Networks - AutoFocus 통합

통합 기본 시스템에는 Palo Alto Networks - AutoFocus 인스턴스와 통합 Palo Alto Networks - AutoFocus 하는 데 사용할 수 있는 워크플로우와 일련의 워크플로우 활동이 포함되어 있습니다.

탐색 보안 인시던트 응답 통합	설정 통합 활성화 및 구성 Palo Alto Networks - AutoFocus
사용	개발

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

• Security Operations Palo Alto Networks - 값 확인 및 차단 워크플로우 • AutoFocus 세션 정보 가져오기 보강 워크플로우	• ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
문제 해결 및 도움받기 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 접촉 창구 고객 서비스 및 지원	

통합 활성화 및 구성 **Palo Alto Networks - AutoFocus**

통합 구성 기능을 사용하면 다음을 포함한 Palo Alto Networks - AutoFocus타사 보안 통합을 빠르게 활성화하고 설정할 수 있습니다. 을 Palo Alto Networks - AutoFocus(를) 사용하려면 먼저 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si_admin

프로시저

1. 에서 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드.

2. 설치가 완료되면 Palo Alto Networks 지원 사이트에 액세스하여 API 키를 가져옵니다.

3. 인스턴스에서 보안 운영 〉 통합 구성.

4. Palo Alto Networks AutoFocus 카드에서 구성을 클릭합니다.

5. Palo Alto Networks 지원 사이트에서 획득한 **API** 키를 입력(또는 붙여넣기)합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

AutoFocus 세션 정보 가져오기 보강 워크플로우

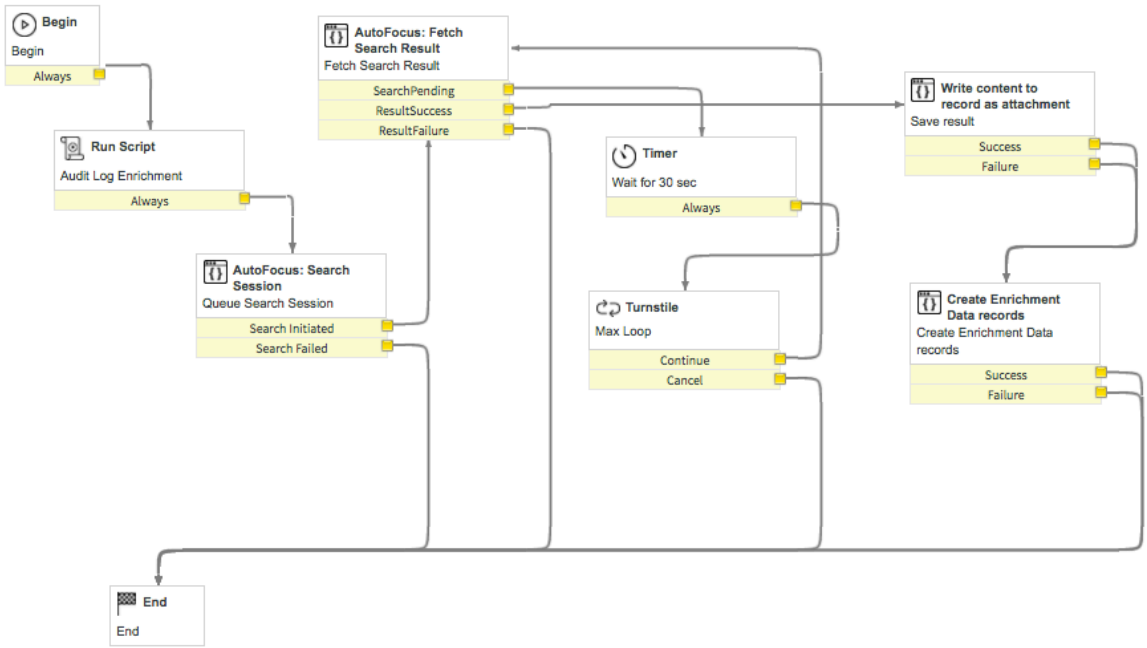
Security Operations Palo Alto Networks - Get AutoFocus 세션 정보 보강 워크플로우가 실행되면 지정된 소스 IP에 대한 정보를 수집하기 위해 AutoFocus를 사용하여 검색 쿼리를 대기열에 넣습니다. AutoFocus가 해당 IP 주소에서 시작된 이전 세션에 대한 정보를 가지고 있는 경우 JSON 형식의 보고서가 반환됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
보안 운영 **Palo Alto Networks - AutoFocus** 세션 정보 보강 가져오기 워크플로우는 보안 인시던트의 소스 **IP** 필드가 수정되고 기록이 업데이트될 때 실행됩니다. 워크플로우는 IP 주소를 가져오고 쿼리 요청을 AutoFocus에 제출합니다. AutoFocus가 이전에 IP 주소에서 시작된 세션을 식별한 경우 JSON 형식의 보고서가 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Security Operations Palo Alto Networks - 산불 데이터 보강 워크플로우 가져오기



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 열린 인시던트 표시.
2. **Indicators of** Compromise(침해 지표) 탭을 클릭하고 **Source** IP(소스 **IP**) 필드를 채웁니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.
   AutoFocus가 IP 주소에서 정보를 검사하고 JSON 형식의 텍스트 파일이 보안 인시던트에 첨부됩니다.

   이 통합과 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

AutoFocus 검색 세션 활동

AutoFocus 검색 세션 워크플로우 활동은 보안 인시던트에 할당된 IP 주소의 정보를 AutoFocus에 업로드하고 검색 쿼리를 위해 큐에 대기시킵니다.

입력 변수

주:

활동이 실행되면 지정된 소스 IP에 대한 정보를 수집하기 위해 AutoFocus를 사용하여 검색 쿼리를 대기열에 넣습니다. AutoFocus가 이전에 해당 IP 주소에서 시작된 세션을 식별한 경우 JSON 형식 보고서가 반환됩니다.

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
searchSessionQuery〔문자열〕	세션 정보에 대한 검색 쿼리입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
requestStatus〔부울〕	AutoFocus에서 검색 쿼리를 실행하도록 예약한 경우 True입니다.
오류〔string〕	활동에서 발생한 오류입니다(있는 경우).
afcookie〔문자열〕	검색 결과를 검색하는 데 사용하는 AutoFocus 검색 쿼리의 식별자입니다 검색 결과 활동 가져오기 .

검색 결과 활동 가져오기

검색 결과 가져오기 워크플로우 활동은 쿠키로 식별된 검색 결과를 **AutoFocus** 검색 세션 활동에서 시작한 검색 쿼리로 가져옵니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
afcookie〔문자열〕	에 의해 생성된 검색 요청에 대한 AutoFocus 쿠키입니다 AutoFocus 검색 세션 활동.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
searchPending〔부울〕	검색 요청이 AutoFocus에서 계속 처리 중이면 True입니다.
결과〔string〕	검색 결과 데이터입니다.
status〔부울〕	검색이 완료되고 결과가 성공적으로 생성된 경우 예입니다.
오류〔string〕	활동에서 발생한 오류입니다(있는 경우).

Palo Alto Networks - Firewall 통합

통합을 수행 Palo Alto Networks - Firewall 하려면 MID 서버 SSH 자격 증명을 사용하여 설정해야 합니다. 방화벽이 아직 설정되지 않은 경우 방화벽을 추가합니다.

탐색	설정
보안 인시던트 응답 통합	• Palo Alto Networks 방화벽 통합 활성화 및 구성 • MID 서버에 대한 SSH 자격 증명 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 Security Operations Integration Palo Alto Networks 방화벽 시작 관리자 워크플로우	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
문제 해결 및 도움받기 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 접촉 창구 고객 서비스 및 지원	

MID 서버에 대한 **SSH** 자격 증명 설정

Palo Alto Networks 방화벽이 MID Server에 API 호출을 보냅니다. 따라서 MID 서버에 대한 SSH 자격 증명이 생성되었는지 확인합니다.

시작하기 전에

- 오케스트레이션 플러그인을 활성화해야 합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 오케스트레이션 〉 자격 증명 및 연결 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 인터셉터 화면에서 **SSH** 자격 증명을 클릭합니다.
4. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

SSH 자격 증명

필드	설명
이름	자격 증명의 이름을 입력합니다.
활성	이 자격 증명을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
적용 대상	모든 **MID** 서버 또는 특정 **MID** 서버를 선택합니다.
MID 서버	특정 **MID** 서버를 선택한 경우 잠금 아이콘을 클릭하고 이러한 자격 증명을 적용할 MID 서버를 선택합니다.
순서	서버에서 자격 증명을 시도하는 순서를 선택합니다. 더 작은 숫자가 먼저 시도됩니다.
사용자 이름	이 자격 증명과 연결된 사용자의 사용자 이름을 입력합니다(있는 경우).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호	사용자 이름을 입력한 경우 사용자의 암호를 입력합니다.
태그	검색 기준에 사용할 태그를 입력합니다. 태그 필드에는 이름과 동일한 값이 포함되어야 합니다.

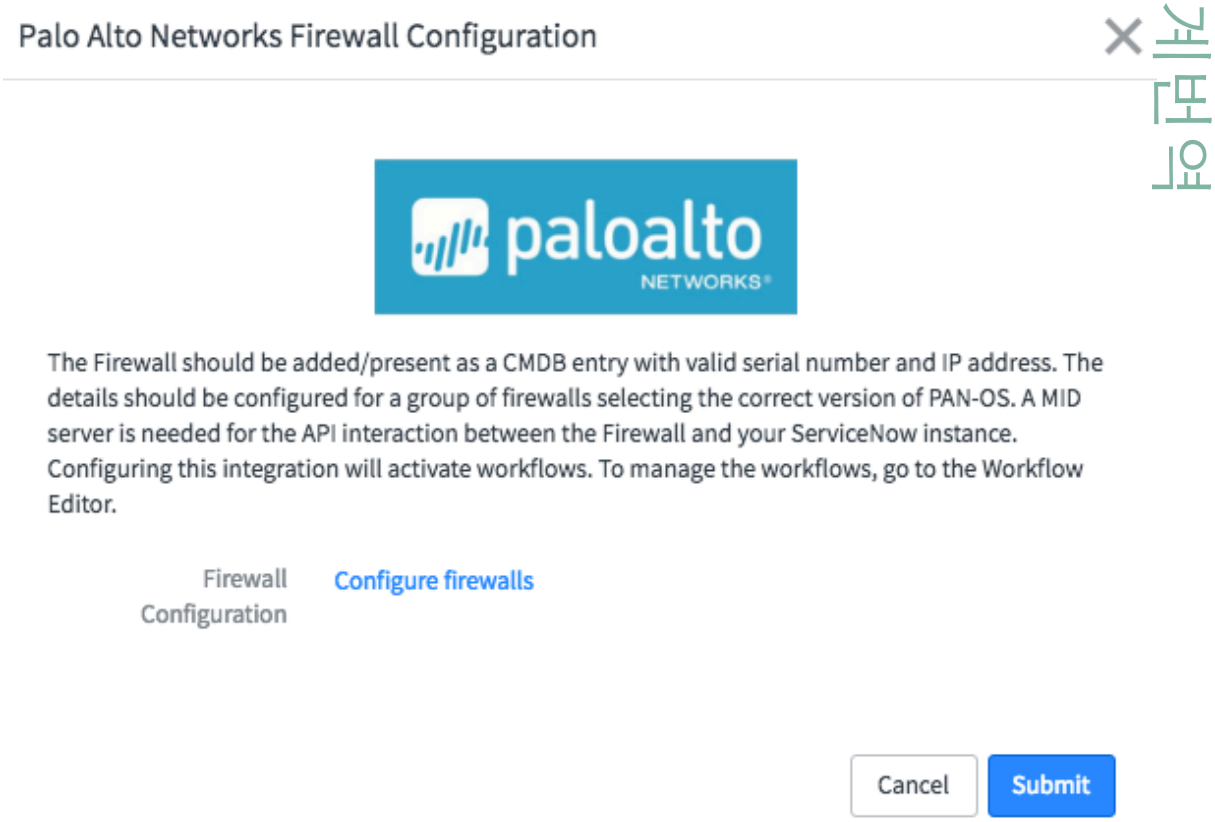
Palo Alto Networks 방화벽 통합 활성화 및 구성

통합 구성 기능을 사용하면 다음을 포함한 Palo Alto Networks - Firewall타사 보안 통합을 빠르게 활성화하고 설정할 수 있습니다. 을 Palo Alto Networks - Firewall(를) 사용하려면 먼저 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si_admin

프로시저

1. 통합을 활성화하고 구성하기 전에 Palo Alto Networks 방화벽 대시보드에 액세스합니다. 방화벽 차단에 사용 중인 IP 동적 목록, URL 동적 목록 또는 도메인 동적 목록의 이름을 기록해 둡니다.
2. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
3. 설치가 완료되면 보안 운영 〉 통합 구성. 사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.
4. Palo Alto Networks 방화벽 카드에서 구성을 클릭합니다.



5. 방화벽 구성을 클릭합니다.
6. Firewall Configurations(방화벽 구성) 화면에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
방화벽	잠금 아이콘을 클릭하고 구성할 방화벽을 선택합니다.
방화벽 버전	Palo Alto Networks 방화벽 버전을 선택합니다.**PAN-OS-7.1** 이 권장 버전입니다. 이전 버전을 선택하면 일관되지 않은 결과가 반환될 수 있습니다.
사용자 이름	REST 엔드포인트를 통해 방화벽에 연결할 때 사용할 사용자 이름을 입력합니다.
암호	연결하는 사용자의 암호를 입력합니다.
IP 동적 목록	IP 주소에 사용하는 외부 동적 목록 또는 동적 차단 목록의 이름을 입력합니다.
URL 동적 목록	URL에 사용하는 외부 동적 목록 또는 동적 차단 목록의 이름을 입력합니다.
도메인 동적 목록	도메인에 사용하는 외부 동적 목록 또는 동적 차단 목록의 이름을 입력합니다.

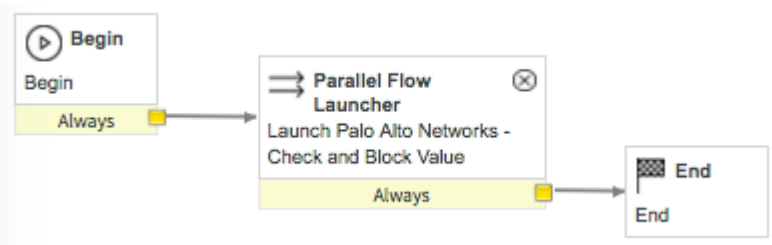
8. 제출을 클릭합니다.

Security Operations Integration Palo Alto Networks 방화벽 시작 관리자 워크플로우

Security Operations Integration Palo Alto Networks 방화벽 시작 관리자 워크플로우는 **Security Operations Integration -** 차단 요청 기능 워크플로우로 시작된 Palo Alto Networks 방화벽 구현입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
워크플로우 프로세스 활동에는 다음이Security Operations Palo Alto Networks - 값 확인 및 차단 워크플로우 포함됩니다.



Security Operations Palo Alto Networks - 값 확인 및 차단 워크플로우

잠재적 위협을 식별하기 위해 보안 인시던트가 생성되고 분류될 때 **Security Operations Palo Alto Networks -** 값 확인 및 차단 워크플로우를 사용하면 에 Palo Alto Networks - Firewall정의된 외부 동적 목록을 사용하여 IP 주소, URL 및 도메인을 자동으로 확인하고 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

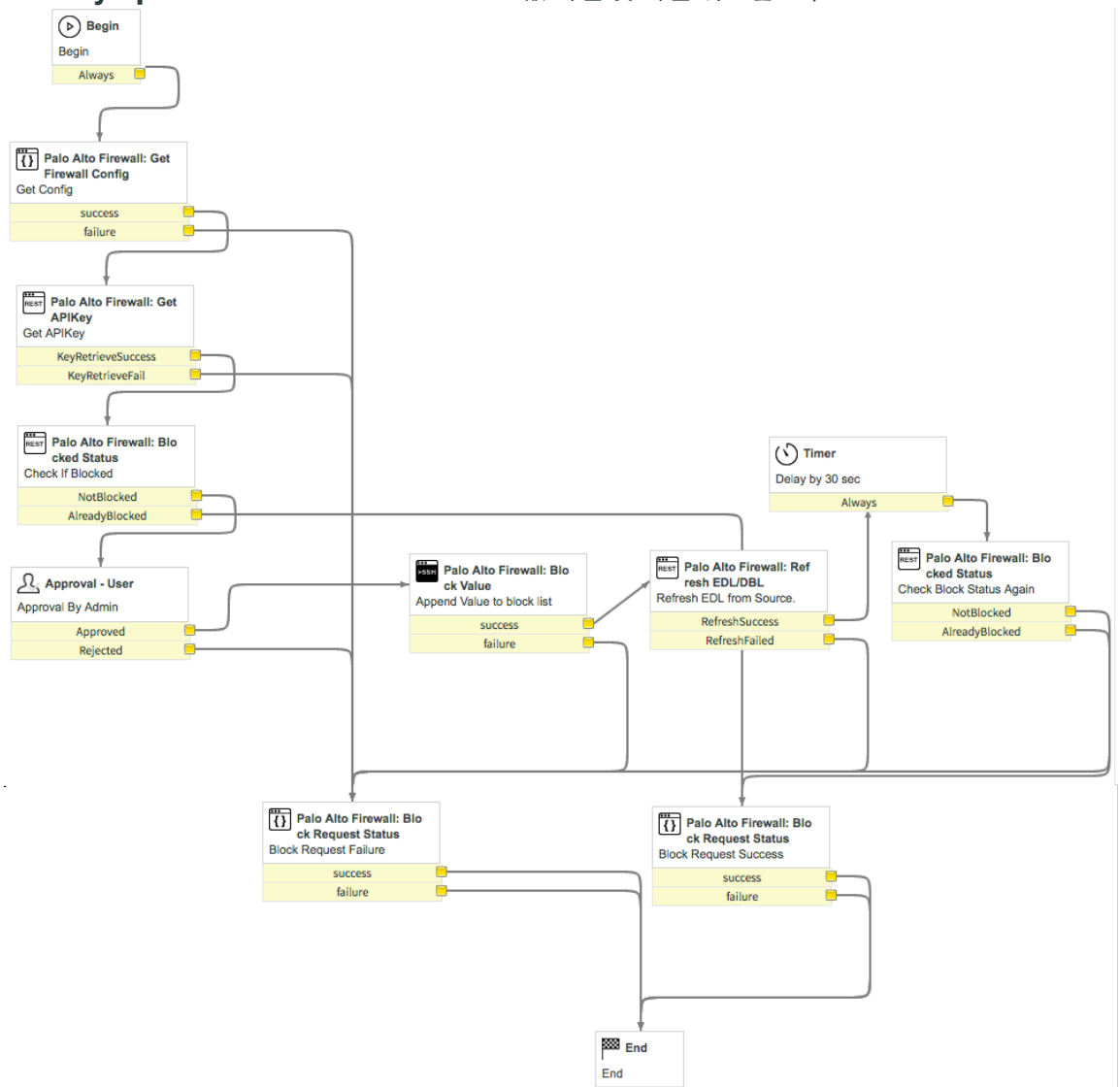
이 태스크 정보
보안 운영 **Palo Alto Networks -** 값 확인 및 차단 워크플로우는 방화벽 차단 요청이 제출될 때 실행됩니다. 차단 요청은 사용할 방화벽, 확인 및 차단할 옵저버블 유형(필요한 경우) 및 차단 값을 지정합니다. 즉, 해당 IP 주소, URL 또는 도메인입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 실행 중에 아래에 정의된 명령 **Palo Alto Networks** 통합 〉 방화벽 〉 명령 실행됩니다. Show type 명령(예: Show-IP-ExternalDynamicList)은 값이 방화벽에 있는지 여부를 결정합니다. 새로 고침 유형 명령(예: Refresh-IP-ExternalDynamicList)은 방화벽에 없는 값을 차단 목록에 추가합니다.

차단 상태 활동이 실행된 후 시스템 관리자의 승인이 있어야 워크플로우를 진행할 수 있습니다.

Security Operations Palo Alto Networks - 값 확인 및 차단 워크플로우



프로시저

1. 다음으로 이동 **Palo Alto Networks** 통합 〉 방화벽 〉 차단 요청.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
방화벽	사용할 방화벽을 선택합니다.
블록 유형	확인할 값의 유형을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ IP ○ URL ○ DOMAIN
블록 값	방화벽에서 확인할 선택한 유형의 값을 입력합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

Palo Alto 방화벽 - 요청 상태 활동 차단

이 활동은 방화벽 차단 요청 상태를 성공 또는 실패로 설정하기 위해 다른 활동에 의해 호출됩니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
firewallBlockRequestSysid 〔문자열〕	방화벽 차단 요청의 시스템 ID입니다. 이 입력 변수는 필수입니다.
status 〔문자열〕	새로 고침 작업의 성공 또는 실패 여부를 나타냅니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다. 출력은 방화벽 구성의 데이터와 동적으로 생성된 데이터로 구성됩니다.

출력 변수

변수	설명
결과 〔string〕	새로 고침 작업의 성공 또는 실패 여부를 나타냅니다.

Palo Alto 방화벽 - 블록 가치 활동

워크플로우가 방화벽에 없는 값을 식별하면 해당 기록은 승인을 위해 라우팅됩니다. 승인 시 이 활동은 SSH 자격 증명을 통해 MID 서버에 연결하고 방화벽 외부 차단 목록에 값을 추가하는 스크립트를 호출합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

주:
이 활동에 대한 입력 변수를 수동으로 입력한 다음 워크플로우를 게시 해야 합니다. 워크플로우가 게시되지 않은 경우 관리자가 아닌 사용자에 대한 입력 변수가 저장되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

변수	설명
toBeBlockedValue〔문자열〕	EDL에 추가할 값입니다(아직 없는 경우). 이 입력 변수는 필수입니다.
typeToBeBlocked〔문자열〕	차단할 값의 유형(IP, URL 또는 도메인)입니다. 이 입력 변수는 필수입니다.
targetHost〔문자열〕	스크립트가 실행되는 MID 서버입니다.
SSHCredentialTag〔문자열〕	MID Server에 정의된 SSH 자격 증명 태그입니다.
scriptCommand〔문자열〕	EDL에 값을 추가하는 데 사용되는 AppendValueToList.sh 스크립트입니다. MID Server에 대한 전체 경로가 필요합니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
결과〔string〕	결과는 EDL에 전달됩니다.

Palo Alto 방화벽 - 차단 상태 활동

이 활동은 값(IP, URL 또는 도메인)이 방화벽의 해당 EDL/DBL(외부 동적 목록/동적 차단 목록)에 포함되어 있는지 확인합니다. EDL/DBL 상세 정보는 운영 명령을 사용하여 방화벽에서 가져오고, 방화벽에서 값이 차단되었는지 확인하기 위해 루틴이 수행됩니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다. 나열된 모든 입력 변수 항목은 필수입니다.

입력 변수

변수	설명
valueToBeChecked〔문자열〕	차단 요청의 값입니다.
showEDLDetailsCommand〔문자열〕	값이 방화벽에 있는지 여부를 확인하는 데 사용되는 외부 동적 목록 명령입니다.
FirewallIpAddress〔문자열〕	사용된 방화벽의 IP 주소입니다.
FirewallApiKey〔문자열〕	방화벽 API 키입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다. 출력은 방화벽 구성의 데이터와 Palo Alto 방화벽 운영 명령 API 메시지를 사용하여 동적으로 생성된 데이터로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
commandResult〔문자열〕	명령에 대한 방화벽의 show EDL Details 결과입니다.
blockedStatus〔부울〕	예는 차단됨을 나타냅니다. False는 차단되지 않았음을 나타냅니다.
commandResponse〔문자열〕	show EDL Details 명령에 대해 방화벽에서 가져온 응답 상태입니다.

Palo Alto 방화벽: **API** 키 가져오기 활동

이 활동은 방화벽에서 API 키를 검색합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다. 나열된 모든 입력 변수 항목은 필수입니다.

입력 변수

변수	설명
사용자 이름〔string〕	방화벽 관리자의 사용자 이름입니다.
암호〔string〕	방화벽 관리자 암호입니다.
FirewallIpAddress〔문자열〕	방화벽의 IP 주소입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다. 출력은 방화벽 구성의 데이터와 동적으로 생성된 데이터로 구성됩니다.

출력 변수

변수	설명
APIKey〔문자열〕	방화벽 API 키입니다.

Palo Alto 방화벽: 방화벽 구성 가져오기 활동

Palo Alto 방화벽: 방화벽 구성 가져오기 워크플로우 활동은 데이터베이스에서 모든 관련 방화벽 구성 정보를 가져오고 후속 활동에서 사용할 수 있도록 합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
firewallSysid〔문자열〕	방화벽의 시스템 ID입니다. 이 입력 변수는 필수입니다.
typeOfValueToBeBlocked〔문자열〕	방화벽에서 차단할 값의 유형(IP, URL 또는 도메인)입니다.
firewallIPAddress〔문자열〕	방화벽의 IP 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다. 출력은 방화벽 구성의 데이터와 동적으로 생성된 데이터로 구성됩니다.

출력 변수

변수	설명
ipEDLName〔문자열〕	IP 주소의 외부 동적 목록 이름입니다.
urlEDLName〔문자열〕	URL의 외부 동적 목록 이름입니다.
domainEDLName〔문자열〕	도메인에 대한 외부 동적 목록 이름입니다.
firewallVersionSysId〔문자열〕	방화벽 버전의 시스템 ID입니다.
refreshEDLCommand〔문자열〕	소스에서 EDL을 새로 고치는 데 사용할 명령입니다.
ShowEDLDetailsCommand〔문자열〕	EDL 상세 정보를 가져오는 데 사용할 명령입니다.
status〔부울〕	True는 성공을 나타냅니다. False는 실패를 나타냅니다.
오류〔string〕	활동에서 발생한 오류입니다(있는 경우).
엔드포인트〔암호화됨〕	데이터베이스의 암호화된 엔드포인트입니다.

Palo Alto 방화벽 **- EDL/DBL** 활동 새로 고침

이 활동은 방화벽에서 운영 명령을 실행하여 방화벽에 구성된 소스에서 외부 동적 목록을 새로 고칩니다. 이 활동의 출력은 새로 고침 작업이 큐에 대기되었는지 여부를 나타냅니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다. 나열된 모든 입력 변수 항목은 필수입니다.

입력 변수

변수	설명
FirewallIpAddress〔문자열〕	새로 고칠 방화벽의 IP 주소입니다.
FirewallApiKey〔문자열〕	새로 고친 방화벽 API 키입니다.
FirewallCommand〔문자열〕	새로 고침 작업을 대기하기 위해 실행할 운영 명령입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다. 출력은 방화벽 구성의 데이터와 동적으로 생성된 데이터로 구성됩니다.

출력 변수

변수	설명
활동. Output.result〔문자열〕	새로 고침 작업이 실행 대기 중인지 여부를 나타내는 텍스트 문자열: 성공 또는 실패.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 데이터 가져오기 워크플로우

, 및 활성화된 경우 보안 인시던트 응답보안 인시던트의 옵저버블에 대한 소스 IP가 변경될 때 보안 운영 **Palo Alto Networks -** 로그 데이터 가져오기 워크플로우가 자동으로 실행됩니다.Palo Alto Networks - Firewall위협 인텔리전스

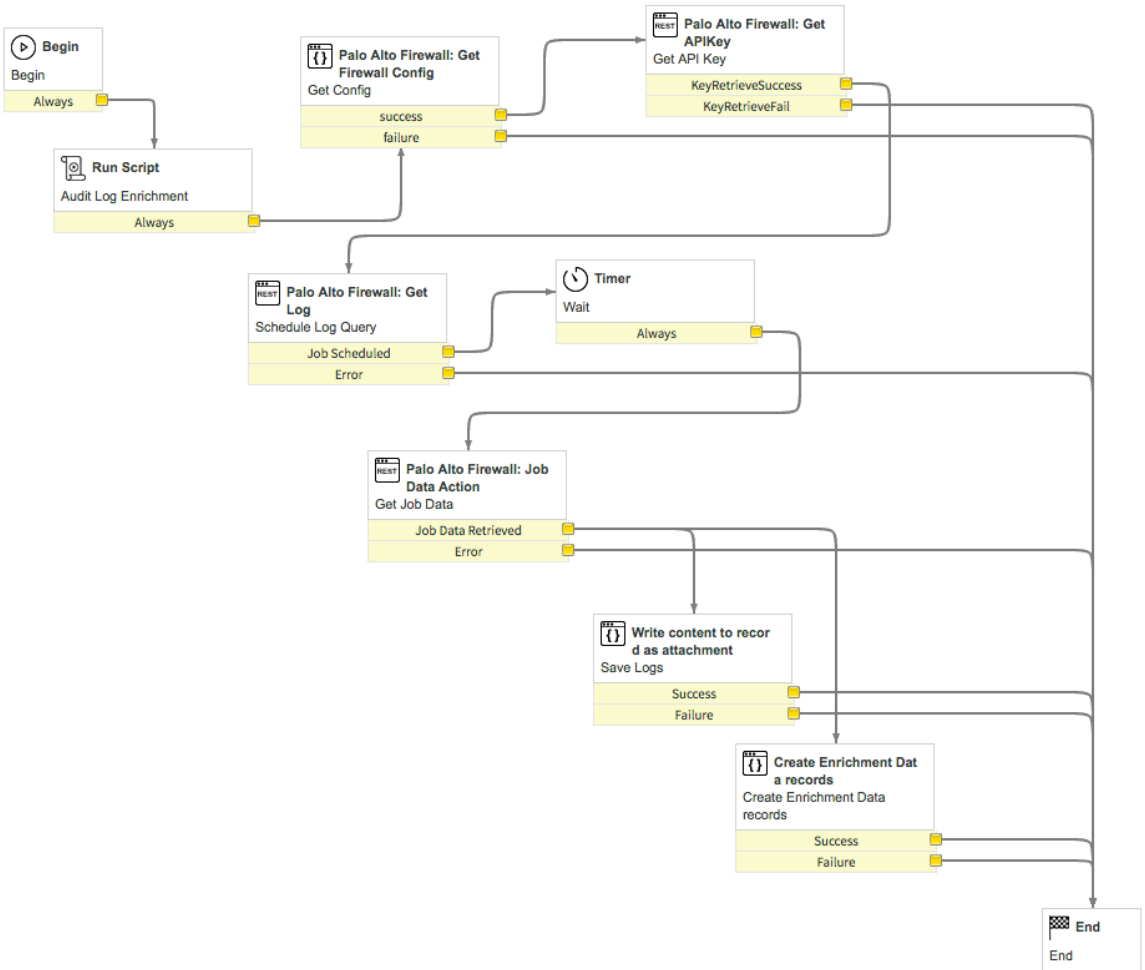
시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보

워크플로우 실행 중에 방화벽 구성 정보가 데이터베이스에서 검색되고 API 키가 방화벽에서 검색됩니다. 로그 가져오기 작업은 방화벽에서 검색 쿼리를 큐에 대기시킵니다. 쿼리가 실행되면 방화벽에서 위협 로그 데이터를 검색하는 데 사용되는 작업 ID가 반환됩니다. 로그 데이터를 XML 파일로 보안 인시던트에 첨부합니다.

Security Operations Palo Alto Networks - 로그 데이터 가져오기 워크플로우



프로시저

1. 옵저버블이 포함된 보안 인시던트로 이동합니다.
2. 보안 인시던트 옵저버블 탭을 클릭합니다.
3. 소스 **IP**에서 IP 주소를 추가하거나 수정합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
   보안 운영 **Palo Alto Networks -** 로그 데이터 가져오기 워크플로우가 실행되고 보강된 위협 로그 데이터가 보안 인시던트에 첨부됩니다. 또한 정보가 구문 분석되어 보강 데이터 탭 아래의 방화벽 로그 섹션에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Palo Alto 방화벽: API 키 가져오기 활동

이 활동은 방화벽에서 API 키를 검색합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다. 나열된 모든 입력 변수 항목은 필수입니다.

입력 변수

변수	설명
사용자 이름〔string〕	방화벽 관리자의 사용자 이름입니다.
암호〔string〕	방화벽 관리자 암호입니다.
FirewallIpAddress〔문자열〕	방화벽의 IP 주소입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다. 출력은 방화벽 구성의 데이터와 동적으로 생성된 데이터로 구성됩니다.

출력 변수

변수	설명
APIKey〔문자열〕	방화벽 API 키입니다.

Palo Alto 방화벽: 방화벽 구성 가져오기 활동

Palo Alto 방화벽: 방화벽 구성 가져오기 워크플로우 활동은 데이터베이스에서 모든 관련 방화벽 구성 정보를 가져오고 후속 활동에서 사용할 수 있도록 합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
firewallSysid〔문자열〕	방화벽의 시스템 ID입니다. 이 입력 변수는 필수입니다.
typeOfValueToBeBlocked〔문자열〕	방화벽에서 차단할 값의 유형(IP, URL 또는 도메인)입니다.
firewallIPAddress〔문자열〕	방화벽의 IP 주소입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다. 출력은 방화벽 구성의 데이터와 동적으로 생성된 데이터로 구성됩니다.

출력 변수

변수	설명
ipEDLName〔문자열〕	IP 주소의 외부 동적 목록 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
urlEDLName 〔문자열〕	URL의 외부 동적 목록 이름입니다.
domainEDLName 〔문자열〕	도메인에 대한 외부 동적 목록 이름입니다.
firewallVersionSysId 〔문자열〕	방화벽 버전의 시스템 ID입니다.
refreshEDLCommand 〔문자열〕	소스에서 EDL을 새로 고치는 데 사용할 명령입니다.
ShowEDLDetailsCommand 〔문자열〕	EDL 상세 정보를 가져오는 데 사용할 명령입니다.
status 〔부울〕	True는 성공을 나타냅니다. False는 실패를 나타냅니다.
오류 〔string〕	활동에서 발생한 오류입니다(있는 경우).
엔드포인트 〔암호화됨〕	데이터베이스의 암호화된 엔드포인트입니다.

Palo Alto 방화벽 **-** 로그 활동 가져오기

Palo Alto 방화벽: 로그 가져오기 워크플로 활동은 방화벽에서 로그를 검색하기 위한 쿼리를 예약하고 로그 데이터를 검색하는 데 사용되는 JobID를 반환합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
FirewallIpAddress 〔문자열〕	방화벽의 IP 주소입니다. 이 입력 변수는 필수입니다.
FirewallApiKey 〔문자열〕	방화벽의 API 접근 키입니다. 이 입력 변수는 필수입니다.
FirewallLogType 〔문자열〕	검색할 로그 데이터의 유형입니다(위협으로 설정). 이 입력 변수는 필수입니다.
FirewallLogFilterQuery 〔문자열〕	방화벽에서 로그를 검색하기 위해 실행할 쿼리입니다. 이 입력 변수는 필수입니다.
LogDirection 〔문자열〕	로그를 가장 오래된 것부터(뒤로) 또는 가장 최근 것부터(앞으로) 표시할지 지정합니다.
LogNumber 〔문자열〕	검색할 로그 수를 지정합니다.
LogSkipCount 〔문자열〕	로그 검색 시 건너뛸 로그 수를 지정합니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다. 출력은 방화벽 구성의 데이터와 동적으로 생성된 데이터로 구성됩니다.

출력 변수

변수	설명
QueuedJobID 〔문자열〕	방화벽에서 반환된 작업 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
JobScheduled 〔문자열〕	작업이 방화벽으로 전송되었는지 여부(성공 또는 실패)를 지정합니다 (성공 또는 실패).
오류 〔string〕	반환된 오류입니다.

Palo Alto 방화벽 - 작업 데이터 작업 활동

Palo Alto 방화벽: 로그 가져오기 활동이 방화벽에 대한 검색 쿼리를 큐에 대기시키고 작업이 실행되면 **Palo Alto** 방화벽: 작업 데이터 작업 활동이 방화벽에서 위협 로그 데이터를 검색합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다. 모든 입력 필드는 필수입니다.

입력 변수

변수	설명
FirewalllpAddress 〔문자열〕	방화벽의 IP 주소입니다.
FirewallApiKey 〔문자열〕	방화벽의 API 접근 키입니다.
JobID 〔문자열〕	대기 중인 작업의 ID입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다. 출력은 방화벽 구성의 데이터와 동적으로 생성된 데이터로 구성됩니다.

출력 변수

변수	설명
commandStatus 〔문자열〕	데이터가 방화벽에서 검색되었는지 여부(성공 또는 실패)를 지정합니다.
JobData 〔문자열〕	방화벽에서 수집된 데이터입니다.
오류 〔string〕	반환된 오류입니다.

Palo Alto Networks - WildFire 통합

Palo Alto Networks - WildFire 는 시스템 방화벽과 상호 작용하는 클라우드 기반 애플리케이션입니다.

탐색 보안 인시던트 응답 통합	설정 보안 운영 활성화 Palo Alto Networks - WildFire
사용 WildFire 데이터 보강 워크플로우 가져오기	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	• 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
문제 해결 및 도움받기 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 접촉 창구 고객 서비스 및 지원	

보안 운영 활성화 **Palo Alto Networks - WildFire**

Security Operations Palo Alto Networks - WildFire 통합을 사용하려면 먼저 에서 통합을 ServiceNow Store다운로드해야 합니다.

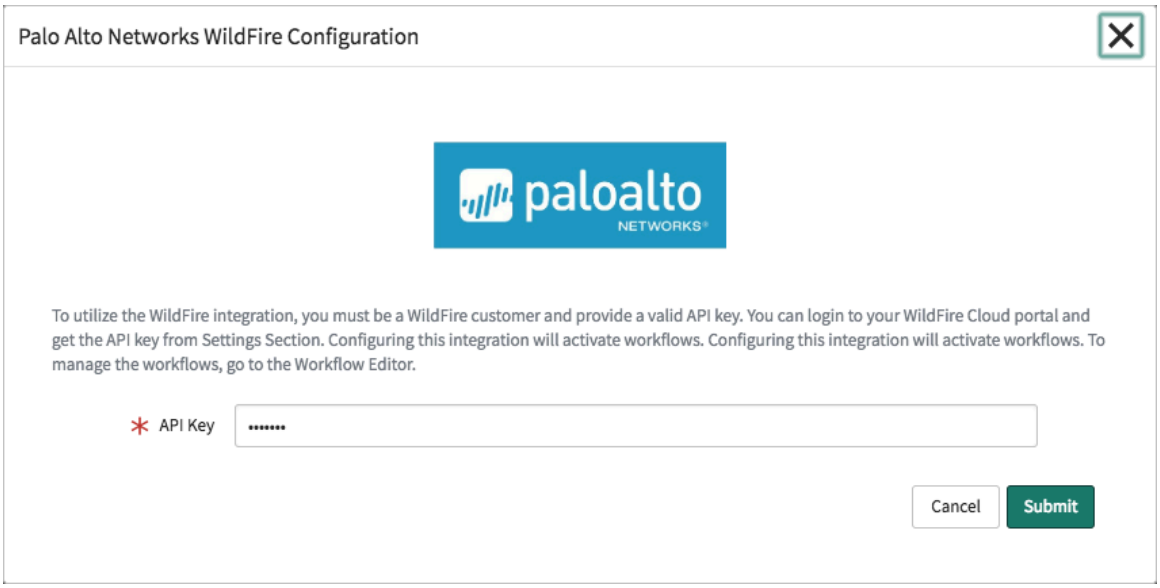
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.

3. 카드에서 Carbon Black구성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. API 키를 입력하고 제출을 클릭합니다.
   통합 구성 카드가 표시됩니다.
5. 통합 구성 카드의 원래 목록으로 돌아가려면 구성 표시 드롭다운 목록에서 아니요를 선택합니다.

WildFire 데이터 보강 워크플로우 가져오기

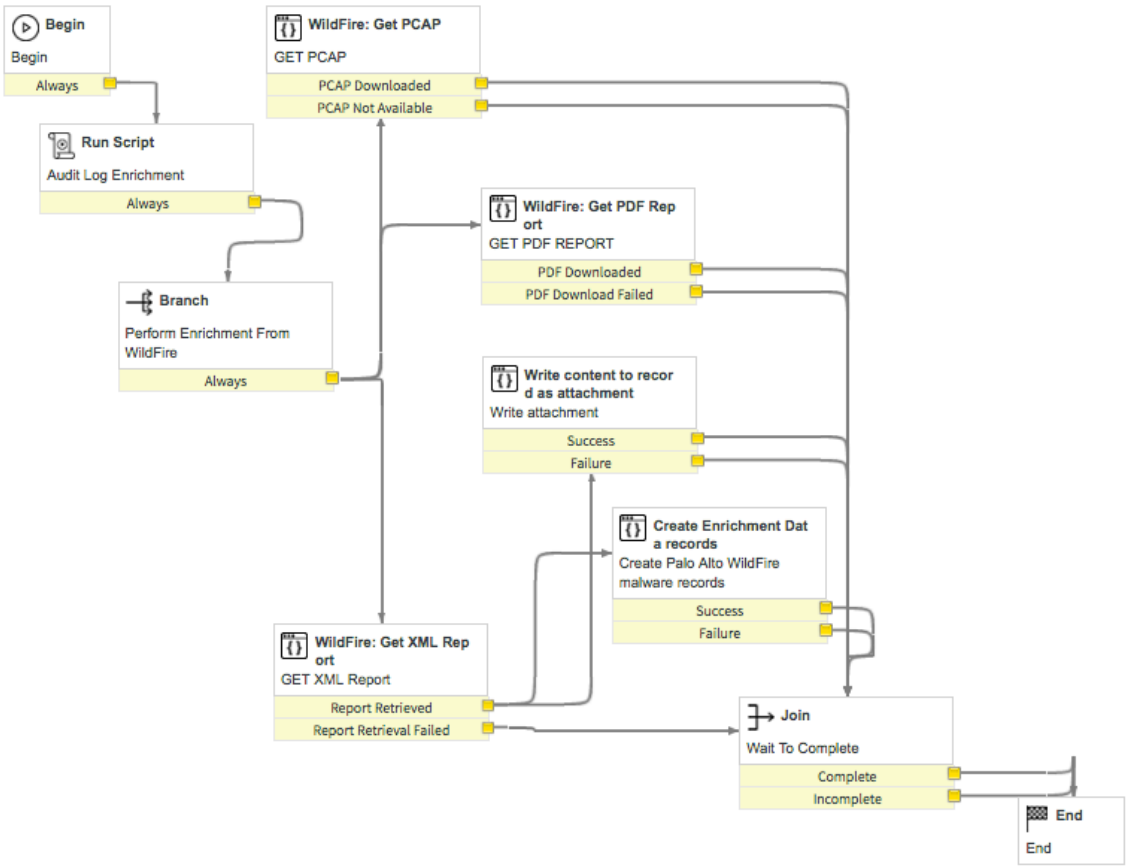
Security Operations Palo Alto Networks - WildFire 데이터 보강 가져오기 워크플로우가 실행되면 해시 파일이 WildFire에 업로드됩니다. 데이터가 보강되고 보고서가 인스턴스에 다운로드되어 잠재적인 맬웨어 공격을 처리하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
보안 운영 **Palo Alto Networks - WildFire** 데이터 보강 가져오기 워크플로우는 Palo Alto Network Firewall 애플리케이션에서 수신한 경보에서 보안 인시던트가 생성될 때 실행됩니다. 방화벽에서 받은 이메일 알림의 맬웨어 해시가 보안 인시던트의 **IoC** 탭에 입력되고 기록이 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Security Operations Palo Alto Networks - WildFire 데이터 보강 워크플로우 가져오기



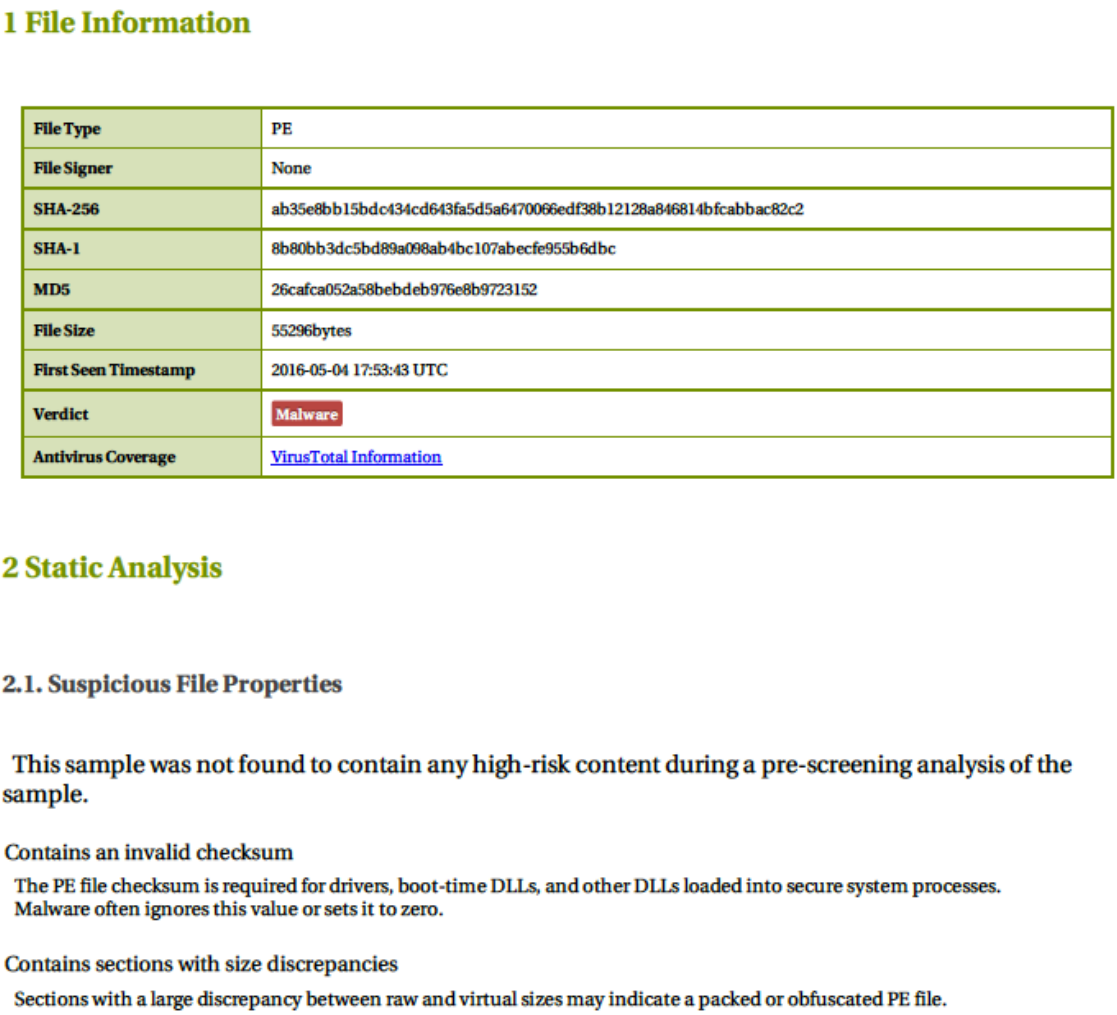
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 열린 인시던트 표시.
2. 방화벽에서 받은 이메일 알림을 기반으로 생성된 보안 인시던트를 찾아 엽니다.
3. **Indicators of** Compromise(침해 지표) 탭을 클릭하고 맬웨어 해시를 경고에서 받은 해시로 채웁니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
   워크플로우는 해시 파일이 WildFire에 업로드되어 데이터가 보강되도록 합니다. PDF 및 XML 형식의 보고서는 인스턴스의 기록(보안 인시던트 또는 IoC)에 첨부되어 잠재적인 맬웨어 공격을 처리하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
보강된 데이터에 패킷 캡처 정보가 포함된 경우 PCAP 정보도 다운로드됩니다. PCAP 데이터는 파일이 수행한 작업을 캡처합니다. 예를 들어, 파일이 접속한 서버에 대해 보고할 수 있습니다. PCAP 파일을 보려면 Wireshark 와 같은 패킷 분석기가 필요합니다.

Wildfire에서 생성된 샘플 **PDF**



1 File Information

File Type	PE
File Signer	None
SHA-256	ab35e8bb15bdc434cd643fa5d5a6470066edf38b12128a846814bfcabbac82c2
SHA-1	8b80bb3dc5bd89a098ab4bc107abecfe955b6dbc
MD5	26cafca052a58bebdeb976e8b9723152
File Size	55296bytes
First Seen Timestamp	2016-05-04 17:53:43 UTC
Verdict	Malware
Antivirus Coverage	VirusTotal Information

2 Static Analysis

2.1. Suspicious File Properties

This sample was not found to contain any high-risk content during a pre-screening analysis of the sample.

Contains an invalid checksum

The PE file checksum is required for drivers, boot-time DLLs, and other DLLs loaded into secure system processes. Malware often ignores this value or sets it to zero.

Contains sections with size discrepancies

Sections with a large discrepancy between raw and virtual sizes may indicate a packed or obfuscated PE file.

WildFire- PCAP 활동 가져오기

WildFire: PCAP 가져오기 워크플로우 활동은 WildFire에서 지정된 파일 해시를 분석하는 동안 생성된 패킷 캡처(PCAP) 정보를 가져옵니다. 이 활동의 결과는 **TableName** 및 **RecordId**로 식별되는 특정 레코드에 첨부됩니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
FileSHA256Hash 〔문자열〕	Palo Alto Network Firewall 애플리케이션에서 받은 파일의 해시입니다.
TableName 〔문자열〕	영향을 받는 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

변수	설명
RecordId〔문자열〕	업데이트 중인 보안 인시던트 또는 IoC입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
commandStatus〔부울〕	결과를 성공적으로 얻고 첨부하면 예입니다.
errorMessage	활동에서 발생한 오류입니다(있는 경우).

WildFire - PDF 보고서 활동 가져오기

WildFire: PDF 보고서 가져오기 워크플로우 활동은 WildFire에서 지정된 파일 해시를 분석하는 동안 생성된 보고서를 PDF 형식으로 가져옵니다. 이 활동의 결과는 **TableName** 및 **RecordId**로 식별되는 특정 레코드에 첨부됩니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
TableName〔문자열〕	영향을 받는 테이블입니다.
FileSHA256Hash〔문자열〕	Palo Alto Network Firewall 애플리케이션에서 받은 파일의 해시입니다.
RecordId〔문자열〕	업데이트 중인 보안 인시던트 또는 IoC입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
commandStatus〔부울〕	결과를 성공적으로 얻고 첨부하면 예입니다.
errorMessage	활동에서 발생한 오류입니다(있는 경우).

WildFire- XML 보고서 활동 가져오기

WildFire: XML 보고서 가져오기 워크플로우 활동은 WildFire에서 지정된 파일 해시를 분석하는 동안 생성된 보고서를 XML 형식으로 가져옵니다. 이 활동의 결과는 **TableName** 및 **RecordId**로 식별되는 특정 레코드에 첨부됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
TableName〔문자열〕	영향을 받는 테이블입니다.
FileSHA256Hash〔문자열〕	Palo Alto Network Firewall 애플리케이션에서 받은 파일의 해시입니다.
RecordId〔문자열〕	업데이트 중인 보안 인시던트 또는 IoC입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
commandStatus〔부울〕	결과를 성공적으로 얻고 첨부하면 예입니다.
errorMessage	활동에서 발생한 오류입니다(있는 경우).

Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 통합

설치 및 구성이 완료되면 보안 인시던트 분석가는 이 통합을 통해 (SIR) 제품과 함께 외부 동적 목록 (EDL) 기능을 사용하여 악성 IP 주소, URL 및 도메인을 차단합니다 ServiceNow 보안 인시던트 응답 . 보안 인시던트 분석가는 보안 인시던트에서 악성으로 확인된 옵저버블에서 ServiceNow SIR EDL에 대한 항목을 생성합니다.

EDL은 외부 웹 서버에서 호스팅되는 텍스트 파일입니다. 이 통합의 경우 이 웹 서버가 목록, IP 주소, URL 및 도메인에 포함된 개체를 임포트하고 정책을 적용할 수 Now Platform 있는 인스턴스 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 입니다.

EDL 항목에 정책을 적용하기 위해 목록은 정책 규칙 또는 프로필에서 참조됩니다. EDL 항목이 수정되면 방화벽은 구성된 간격으로 목록을 동적으로 가져오고 방화벽에서 구성 변경 또는 커밋 없이 정책을 적용합니다. 이 통합의 경우 Now Platform 구성된 검색 간격으로 인증 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 된 EDL 항목이 포함된 테이블을 생성했습니다.

통합에는 다음과 같은 기능이 포함됩니다.

- 서로 다른 방화벽 거부 또는 허용 정책에 적용되는 여러 EDL을 만들 수 있는 유연성.
- 차단되는 사이트 유형(피싱, 맬웨어 및 허용 목록 사이트)에 대한 자세한 보고입니다.
- 옵저버 Now Platform 블 유형(URL, 도메인, IP 주소)별로 EDL 항목을 사용하여 보안 인시던트 태그 지정.
- 이전 항목을 자동으로 만료하거나 제거하여 EDL 목록 크기를 유지하도록 EDL 만료 기간을 구성합니다.
- EDL 목록 간에 EDL 항목을 검색, 삭제 또는 마이그레이션합니다.
- EDL 항목을 위협 인텔리전스 결과 및 항목이 차단된 이유에 대한 세부 정보가 포함된 옵저버블 기록 및 보안 인시던트에 연결합니다.

통합을 위해서는 제품의 (com.snc.security_incident) 및 (com.snc.secops.orchestration) 플러그인이 활성화되어야 합니다 보안 인시던트 응답 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 통합은 (PAN-OS 8.x)만 지원합니다 Palo Alto Networks . 이전 버전은 지원되지 않습니다.

이 통합은 의 Kingston, London, Madrid 및 New York 릴리스와 Now Platform#호환됩니다.

주:
다음 항목에 번호가 매겨져 있습니다. 원활한 설치, 구성 및 예상 결과 확인을 위해 제시된 순서대로 주제를 따르십시오.

에 대한 인증서 프로필 만들기 **Palo Alto Networks Next-Generation Firewall**

통합에는 서버와 서버 간의 Now Platform# 보안 연결을 확인하고 인증하기 위한 인증서 프로필이 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Palo Alto Networks Next-Generation Firewall Administrator

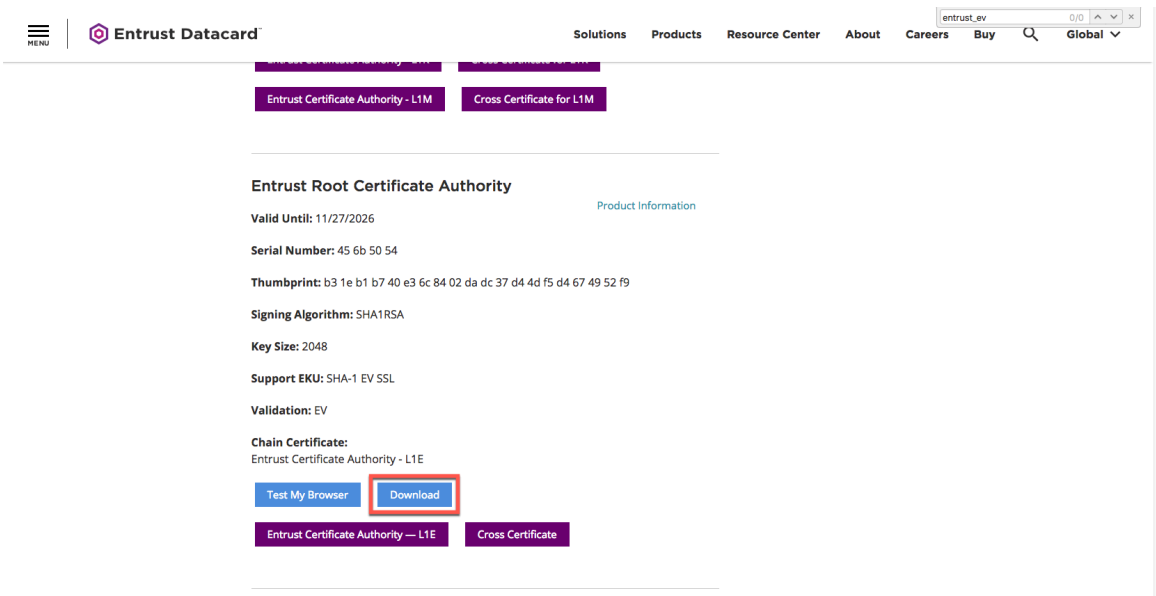
이 태스크 정보
A Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 는 Now Platform# 인스턴스를 인증하고, 데이터베이스 테이블에서 EDL 항목을 검색하고, 해당 방화벽 정책 규칙에 항목을 통합합니다. 이 검색에는 PAN 방화벽 관리자가 API에 액세스하는 데 사용하는 인스턴스의 Now Platform# API 사용자 계정 역할이 Now Platform# 필요합니다.

관리자는 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 에서 Palo Alto Networks인증서 프로필을 만듭니다. 이 인증서는 서버와 Palo Alto Networks 방화벽 서버 간의 Now Platform# 보안 연결을 확인하고 인증합니다.

Now Platform# 는 Entrust를 인증 기관으로 사용하며, 필요한 인증 프로파일은 entrust_ev_ca.cer 인증서를 사용하여 생성됩니다. 이 인증서는 EntrustData 카드 ™ 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. 최신 버전을 사용하려면 Entrust 웹 사이트에서 직접 이러한 인증서를 다운로드하십시오.

프로시저

1. 루트 인증서 다운로드 로 이동합니다.
2. Entrust 웹 사이트에서 다음 그림과 같이 **Entrust** 루트 인증 기관 인증서로 스크롤합니다.



3. 다운로드를 클릭합니다.
   다운로드한 파일의 이름은 **entrust_ev_ca.cer**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 인증서 프로필을 다운로드한 후 구성하는 방법에 대한 설명서를 참조하세요 Palo Alto Networks . 요구 사항은 웹 사이트에서 찾을 Palo Alto Networks 수 있습니다.

관련 정보

PAN-OS 10.0 관리자 안내서의 "인증서 프로파일 구성"

설정 및 설치 **Palo Alto Networks Next-Generation Firewall**

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 원활한 설치를 위해 이러한 설정 작업이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (admin)

설정 작업	설명
필수 Now Platform 및 역할이 보안 인시던트 응답 할당되어 있는지 확인합니다.	다음과 같은 역할이 필요합니다. • 시스템 관리자(admin)가 앱을 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다. • 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)는 구성을 감독하고 EDL을 생성, 활성화 및 제거합니다. 이 역할은 sn_si.analyst 역할도 할당합니다. • (관리자)는 방화벽이 Now Platform# 에서 EDL을 검색할 수 있도록 인증에 필요한 자격 증명을 입력하는 데만 사용되는 API 계정 역할(sn_sec_panfw.api_account_access)을 Palo Alto Networks 할당합니다 Now Platform#. • (sn_si.analyst) 또는 SOC(보안 운영 센터) 분석가는 EDL 항목을 만들고 보안 인시던트 작업을 수행합니다.
version-OS 9.x 및 10.x를 사용하고 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 있는지 확인합니다.	이 통합은 OS 9.0 이상만 지원합니다 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall .
설명서에서 Palo Alto Networks 권장하는 대로 EDL 프로필, 보안 정책 규칙 및 인증서 프로필을 Palo Alto Networks 설정합니다.	일반 문서 및 요구 사항은 Paloalto Networks 설명서 웹 사이트를 참조하십시오Palo Alto Networks.
Entrust™ 루트 인증 기관 인증서를 다운로드하고 구성했는지 확인합니다.	통합을 위해서는 서버와 서버 간의 Now Platform 보안 연결을 확인하고 인증하기 위해 이 인증서가 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 필요합니다. 인증서 설정에 대한 자세한 내용은 PAN-OS 10.0 관리자 설명서의 "인증서 프로필 구성" 을 참조하십시오. 다운로드는 루트 인증서 다운로드 를 참조하십시오에 대한 인증서 프로필 만들기 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall.
통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	Madrid 이상 릴리스 요구 사항 Madrid 릴리스 및 이후 제품군 릴리스의 경우 Dependency 플러그인(com.snc.si_dep)이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
	보안 인시던트 응답 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다. 다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** 보안 통합 프레임워크 **3.** Security Support Common **4.** 보안 지원 오케스트레이션 통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 해당 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store문서를 참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.
조직에 이메일 삭제에 대한 변경 관리 및 승인 프로세스가 있는 Now Platform# 경우 이메일 보내기/받기 기능이 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다.	인스턴스에서 Now Platform# 이메일 보내기/받기 기능이 활성화되어 있는지 확인하려면 다음으로 이동합니다. 이메일 속성 〉 관리 〉 이메일 속성. 아웃바운드 이메일 구성에서 이메일 전송 및 이메일 수신 이 선택되어 있는지 확인합니다.

프로시저

통합을 위한 애플리케이션을 설치하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.

에 대한 **API** 계정 역할 생성 **Palo Alto Networks Next-Generation Firewall**

이 통합의 Now Platform# 인스턴스에 API 계정 역할이 필요합니다. 이 계정과 연결된 사용자 이름 및 암호는 Now Platform# EDL 항목을 검색할 때 로 Now Platform# 인증되도록 에 작성되고 입력 Palo Alto NetworksPalo Alto Networks Next-Generation Firewall 됩니다.

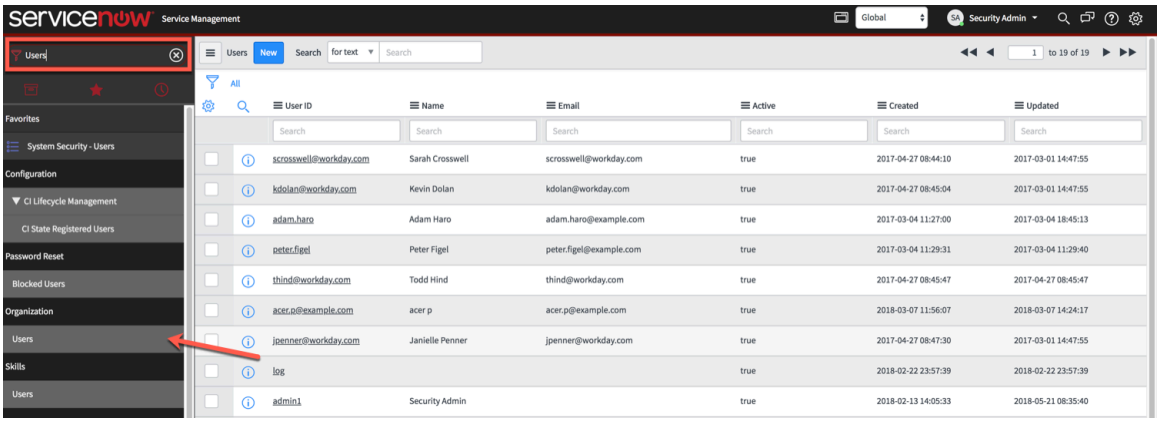
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Now Platform# 관리자가 API 계정 역할(sn_sec_panfw.api_account_access)을 생성합니다. 이 계정은 방화벽이 에서 EDL을 Now Platform#검색할 수 있도록 인증 Palo Alto Networks 에 필요한 자격 증명을 입력하는 데만 사용됩니다. 이 계정은 인스턴스에 있는 Now Platform# 별도의 고유 API 사용자 계정이며 관리자에게 할당됩니다 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall .

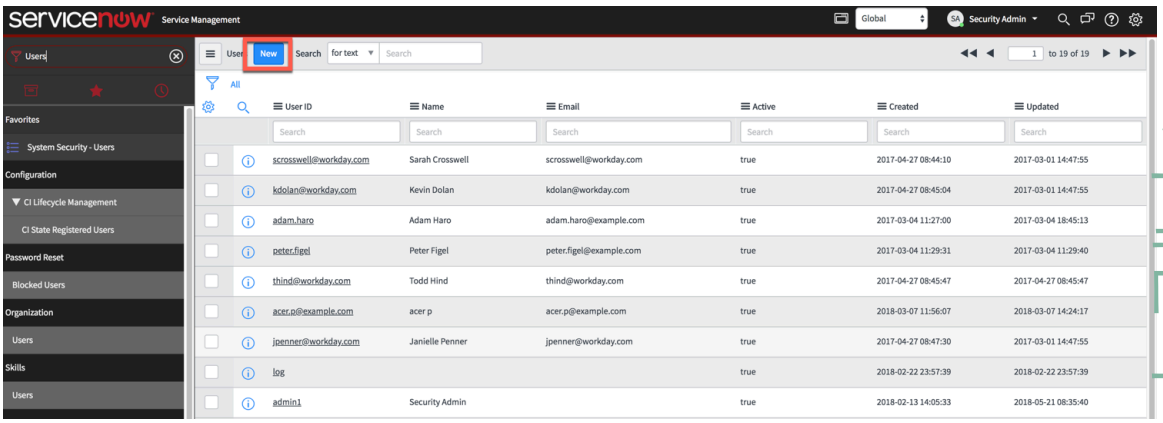
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 조직 〉 사용자.
2. 사용자 모듈을 클릭합니다.



3. 표시되는 사용자 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.



새 사용자 양식이 표시됩니다.

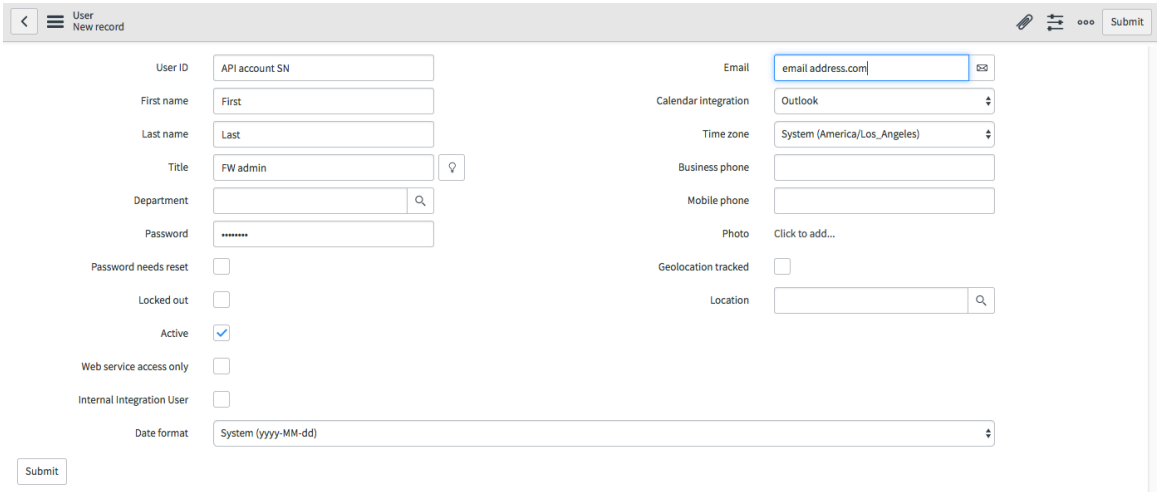
4. 양식을 작성합니다.

> **주:**
> 다음 표와 그림에 표시된 사용자 ID, 직함 및 이메일 주소의 값은 예제 값입니다.

필드	설명
사용자 ID	인스턴스의 역할에 대한 고유 사용자 ID입니다 Now Platform# . 이 사용자 ID는 사이트에 있는 외부 동적 목록 대화 상자의 클라이언트 인증 섹션에 있는 사용자 이름 필드에 입력됩니다Palo Alto Networks. API ## SN을 예로 들 수 있습니다.
이름	할당하려는 사람입니다.
성	할당하려는 사람입니다.
제목	직함(예: FW ###)
암호	이 역할에 대해 생성된 고유 암호입니다. 이 암호는 사이트에 있는 External Dynamic

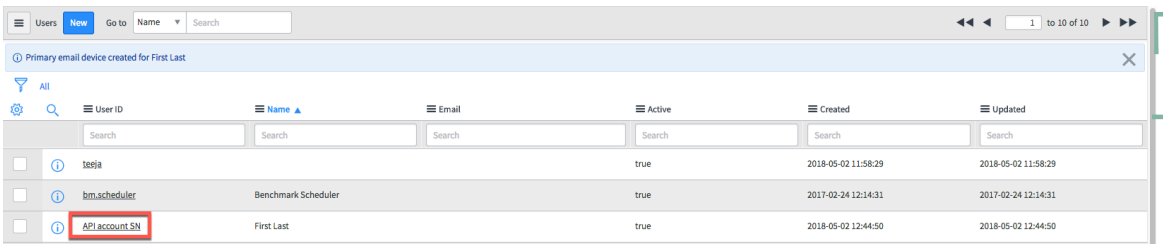
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	Lists(외부 동적 목록) 대화 상자의 **Client** Authentication(클라이언트 인증) 섹션에 있는 Password(암호) 필드에 입력됩니다Palo Alto Networks.
이메일	고유한 이메일 주소입니다.

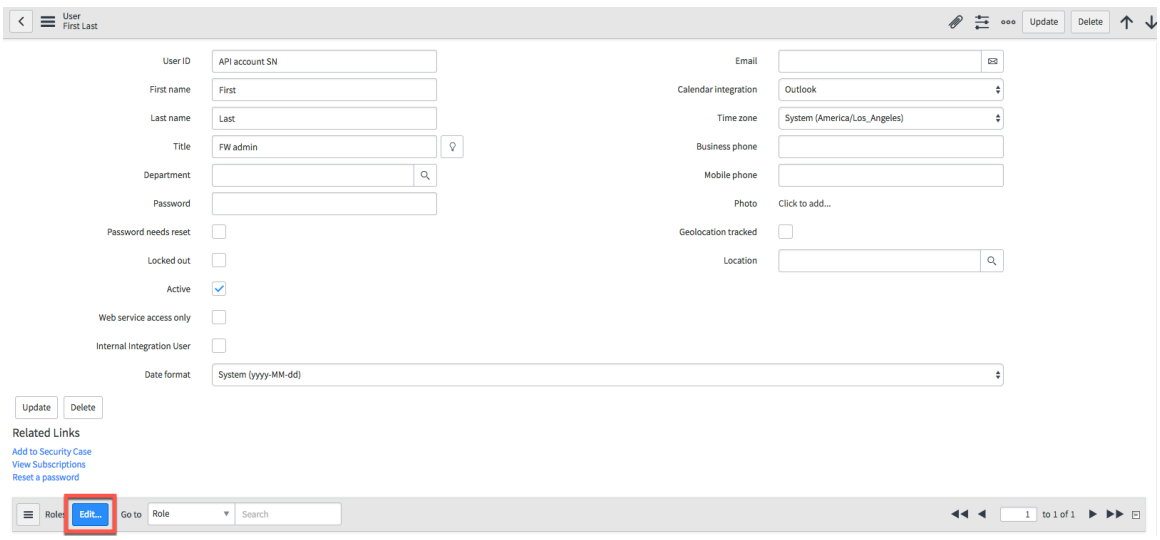


5. 제출을 클릭합니다.
제출이 완료되면 역할을 할당할 수 있습니다.

6. 사용자 목록의 사용자 **ID** 열에서 입력한 사용자 ID의 이름(예: API ## SN)을 클릭합니다.

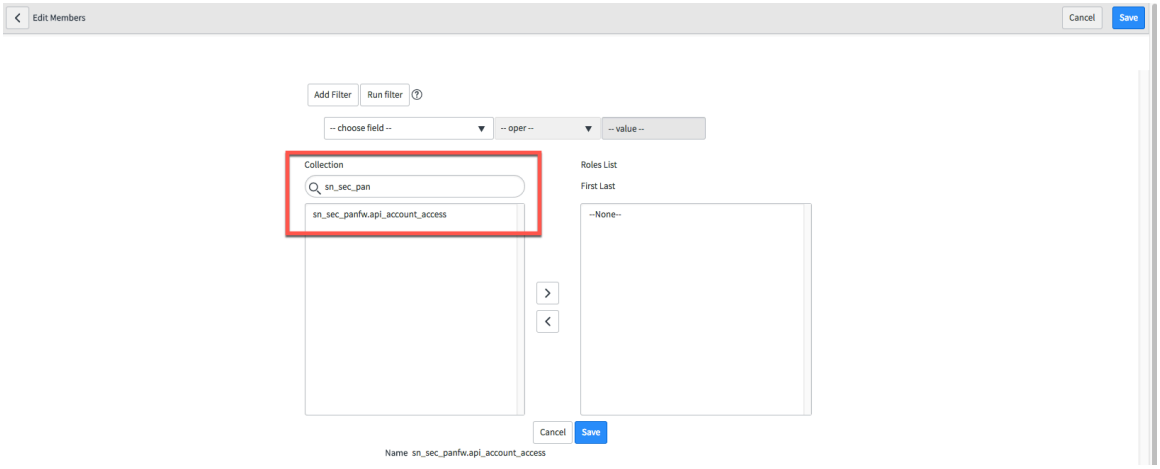


7. 열린 기록의 역할 섹션에서 편집을 클릭합니다.

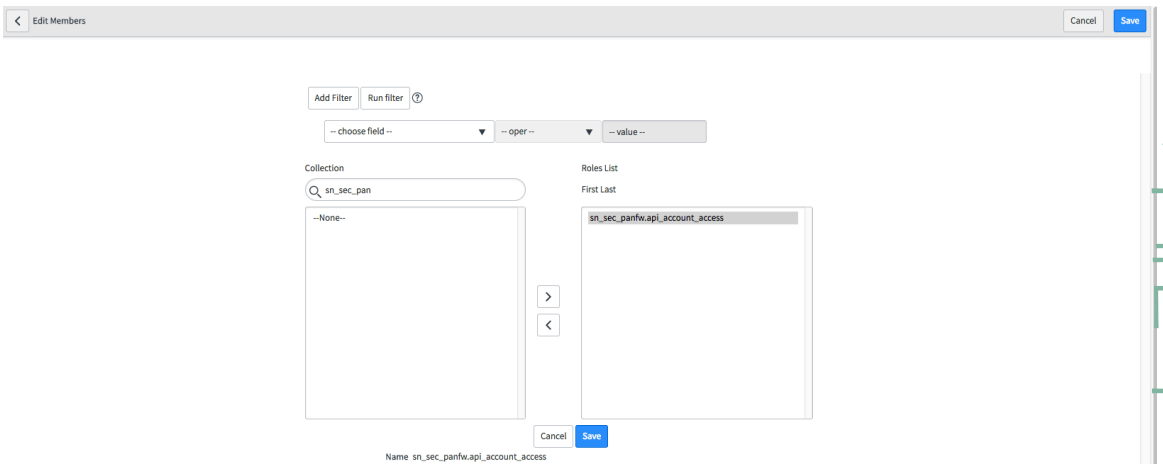


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 표시되는 구성원 편집양식의 컬렉션 필드에 sn_sec_panfw.api_account_access를 입력합니다. 컬렉션 필드 아래의 열에 역할이 표시됩니다.



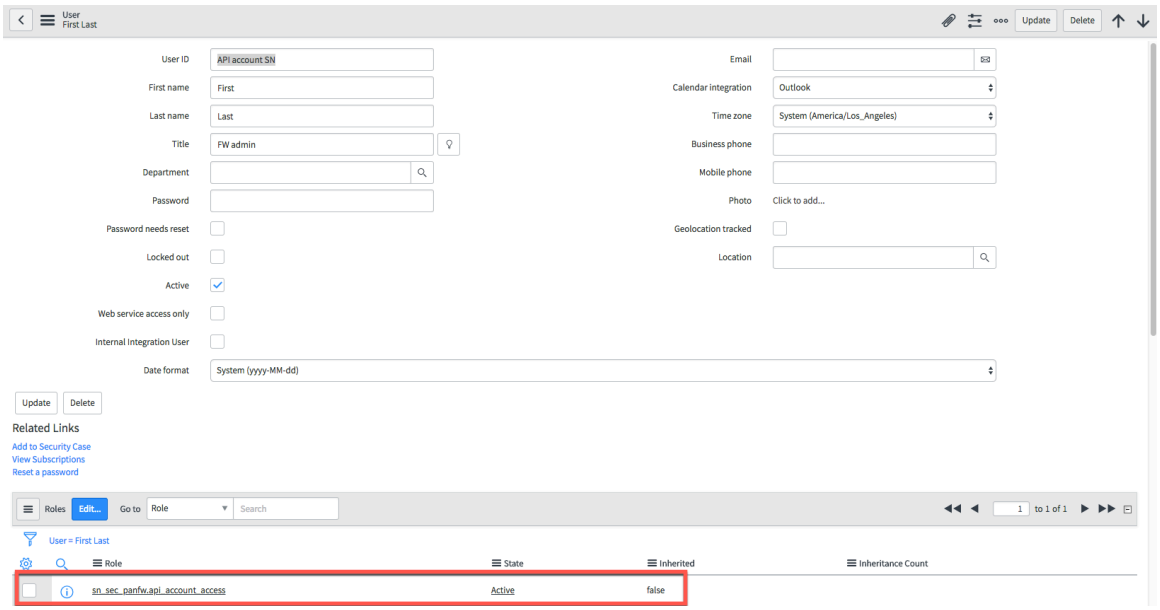
9. 컬렉션 열에서 을 선택한 다음, sn_sec_panfw.api_account_access를 역할 목록으로 이동합니다.



10. 저장을 클릭합니다.

11. 사용자로 이동하고 목록의 사용자 열에서 역할(API ## SN)에 대해 만든 ID 이름을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용자 기록이 표시됩니다. 이 기록은 사용자 계정이 할당되었음을 확인합니다. 상태가 활성 상태이며 역할은 상속되지 않습니다.

에 지원되는 외부 동적 목록 **Palo Alto Networks Next-Generation Firewall**

통합은 ServiceNow Palo Alto Networks Next-Generation Firewall IP, URL 및 도메인 옵저버블을 허용하는 외부 동적 목록(EDL)을 지원합니다.

지원되는 **EDL** 및 옵저버블

외부 동적 목록은 외부 웹 서버에서 호스팅되는 텍스트 파일로, 이 통합의 경우 인스턴스입니다Now Platform. Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 그런 다음 목록에 포함된 개체(IP 주소, URL, 도메인)를 가져오고 정책을 적용할 수 있습니다. EDL 항목에 정책을 적용하기 위해 목록은 정책 규칙 또는 프로필에서 참조됩니다.

이 통합은 다음 세 가지 유형의 EDL을 지원합니다.

- IP(여기에는 단일 IP 주소와 CIDR 블록(주소 범위)가 포함됩니다.)
- URL
- 도메인

다음 표에는 이 통합에서 지원하는 옵저버블에 대한 설명과 각 유형의 예시 형식이 나와 있습니다.

지원되는 옵저버블 및 예제 형식

옵저버블	예제 형식	설명
IP 주소	• 95.153.103.54(IPv4) • (IPv6): 2001:00B8:130F:FE03:0000:09C0:080F:130B	고유한 단일 인터페이스 주소를 나타냅니다. 통합은 IPv4, IPv6 및 CIDR 형식을 지원합니다. IP 주소 옵저버블에 대한 지원에는 CIDR(Classless Inter-Domain Routing) 범위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 옵저버블 및 예제 형식

옵저버블	예제 형식	설명
		(예: 95.153.100.0/22)가 포함됩니다. 참고: CIDR 범위의 일부로 이미 차단한 EDL에 단일 IP 주소를 연결하려고 하면 오류 메시지가 표시됩니다. 예를 들어 단일 주소 95.153.103.54는 95.153.100.0/22(95.153.100.0-95.153.103.255)로 표시되는 CIDR 범위의 일부입니다.
URL	• www.example.com • www.example.com/article.html • example.com • *.example.com	와일드카드가 지원됩니다. EDL 형식 요구 사항을 준수하도록 URL 항목의 Now PlatformPalo Alto Networks 형식을 다시 지정합니다.
도메인	• www.example.com • example.com • mail.example.com	와일드카드는 지원되지 않습니다.

서식 지정 지침 및 EDL에 대한 자세한 내용은 웹 사이트의 PAN-OS 10.0 관리자 설명서에서 "외부 동적 목록에 대한 서식 지정 지침" 을 Palo Alto Networks 참조하십시오.

Palo Alto Networks Next-Generation Firewall용 EDL 생성

인스턴스에 EDL(외부 동적 목록)을 Now Platform 만듭니다. 승인 및 활성화되면 (SIR) 인시던트에서 악성 Now Platform 보안 인시던트 응답 으로 확인된 옵저버블에서 EDL에 대한 항목을 생성하고 승인을 요청하여 차단할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

방화벽이 목록에 포함된 객체(IP 주소, URL, 도메인)를 가져오고 정책을 적용할 수 있도록 인스턴스에 EDL Now Platform 을 생성합니다. EDL 항목에 정책을 적용하기 위해 목록은 정책 규칙 또는 프로필에서 참조됩니다.

다음 섹션의 그림은 시스템 설정에서 선택 취소된 탭 양식 과 함께 표시됩니다. 탭 양식 선택 및 지우기에 대한 자세한 내용은 의 "탭 양식 표시" 섹션을 Configuring the form layout 참조하십시오.

프로시저

1. 애플리케이션 설치가 완료되면 통합 〉 통합 구성.
2. 타일을 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 찾아 구성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. **Create new EDL** List(새 **EDL** 목록 만들기)를 클릭합니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Palo Alto Networks 방화벽 외부 동적 목록 양식

필드	설명
이름	Palo Alto Networks 방화벽 동적 목록 이름입니다. 보안 분석가가 이름으로 EDL의 의도를 쉽게 인식할 수 있도록 이 필드에 옵저버블 유형(URL, IP, 도메인)을 포함합니다. 또한 이름은 이러한 EDL 개체가 매핑되는 방화벽 정책을 명확하게 나타내야 합니다. EDL 이름의 몇 가지 예로는 아웃바운드 맬웨어 IP 또는 아웃바운드 피싱 URL이 있습니다.
활성	이 확인란은 기본적으로 선택되어 EDL이 비활성 상태임을 나타냅니다.

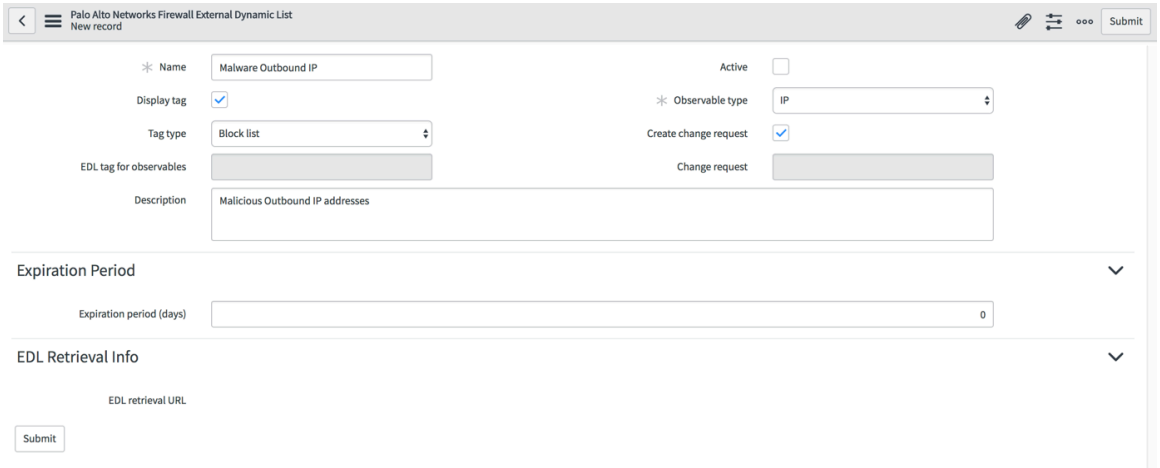
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	비활성 상태인 경우 EDL은 추가 항목을 받을 수 없습니다. 이 확인란을 선택하면 EDL이 활성화되고 EDL 항목에 사용할 수 있습니다.
태그 표시	EDL에서 옵저버블이 차단된 경우 옵저버블 및 관련 보안 인시던트 기록에 자동으로 태그를 지정하려면 확인란이 기본적으로 선택됩니다. 선택하면 양식에서 옵저버블 필드의 태그 유형 및 EDL 태그를 사용할 수 있습니다. 주: 태그 이름은 기본적으로 *EDL* 접두사를 사용하여 이름 필드에 입력한 값에서 생성됩니다(예: EDL-Malware OutBound IP). 태그 이름과 색상을 변경할 수 있습니다. 참조: (선택 사항) 의 보안 태그 이름 편집 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall. EDL이 저장되면 옵저버블의 EDL 태그 필드에 태그 이름이 표시됩니다. 확인란의 선택을 취소하면 태그가 생성되지 않으며 옵저버블 필드에 대한 태그 유형 및 EDL 태그를 양식에서 사용할 수 없습니다.
옵저버블 유형	선택 목록에서 이 EDL이 수락하는 옵저버블 유형(IP(CIDR 포함), URL 또는 도메인)을 선택합니다.
태그 유형	선택 목록에서 사용할 수 있는 태그입니다. 차단 목록은 차단할 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 옵저버블 목록입니다. 허용 목록은 허용하려는 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 옵저버블 목록입니다. 기본적으로 차단 목록 태그 색은 검은색이고 허용 목록 태그 색은 회색입니다. 색상을 변경할 수 있습니다. 참조: (선택 사항) 의 보안 태그 이름 편집 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall.
변경 요청 생성	이 확인란은 EDL 기록에 첨부된 변경 요청 및 변경 작업을 Now Platform 인스턴스에 자동으로 생성하려면 기본적으로 선택됩니다. 변경 요청은 서버에서 EDL 목록 검색 URL을 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 구성하는 데 사용됩니다. 방화벽 관리자가 방화벽 정책 또는 규칙 변경에도 Now Platform 사용하는 경우 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

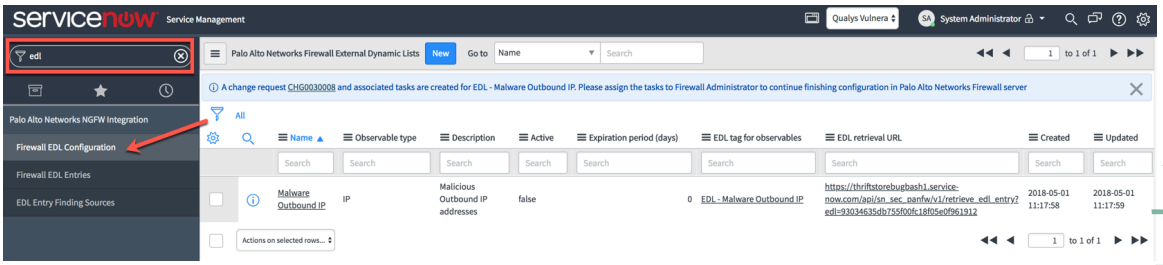
필드	설명
	옵션을 사용하는 것이 좋습니다. 요청을 생성하면 요청이 종결되면 EDL 목록이 자동으로 활성화됩니다. 방화벽 관리자로부터 구성 Palo Alto Networks 이 완료되었다는 알림을 이메일을 받은 후 EDL을 수동으로 활성화하려면 확인란의 선택을 취소합니다. 변경 요청 생성 확인란의 선택을 취소하면 변경 요청 필드를 사용할 수 없게 됩니다.
옵저버블에 대한 **EDL** 태그	이 필드는 태그 표시 확인란을 선택한 경우에만 표시됩니다. EDL이 이름 필드의 기본값으로 저장된 후 필드가 자동으로 채워집니다. 기본 태그 이름 및 색상 변경에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. (선택 사항) 의 보안 태그 이름 편집 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall
변경 요청	변경 요청 생성 확인란을 선택하면 EDL이 저장되었을 때 인스턴스에 변경 요청 번호가 표시됩니다 Now Platform . 변경 요청 생성 확인란의 선택을 취소하면 이 필드는 표시되지 않습니다.
설명	Palo Alto Networks 방화벽 동적 목록에 대한 설명입니다. 이름에는 일반적으로 이 EDL에 있을 것으로 예상되는 사이트 및 옵저버블 유형이 포함되며 이 필드를 사용하여 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.
만료 기간(일)	EDL의 만료 기간입니다. 0(기본값)은 EDL 항목이 만료되지 않음을 나타냅니다. 이 값을 변경하면 이 항목은 입력한 일수 동안 활성 상태가 됩니다. 최소값은 1로 입력할 수 있으며 최대값은 없습니다. 예를 들어 5월 1일 오후 2시 1분에 30 일을 입력하면 EDL은 5월 31일 오후 2시 1분에 만료됩니다. 이 EDL의 모든 항목은 개별 항목을 기준으로 값을 재정의하지 않는 한 기본적으로 이 값을 상속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

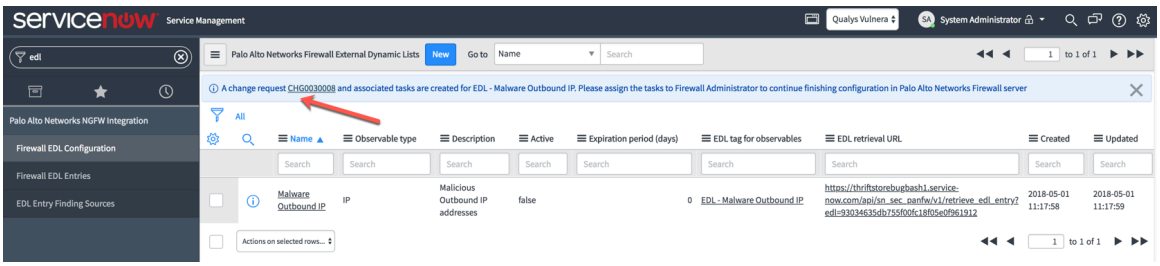


5. 제출을 클릭합니다.

6. Palo Alto Networks 방화벽 외부 동적 목록 목록이 표시되지 않으면 다음으로 이동합니다. **Palo Alto Networks NGFW** 통합 〉 방화벽 **EDL** 구성 을 클릭하고 방화벽 **EDL** 구성을 클릭합니다.

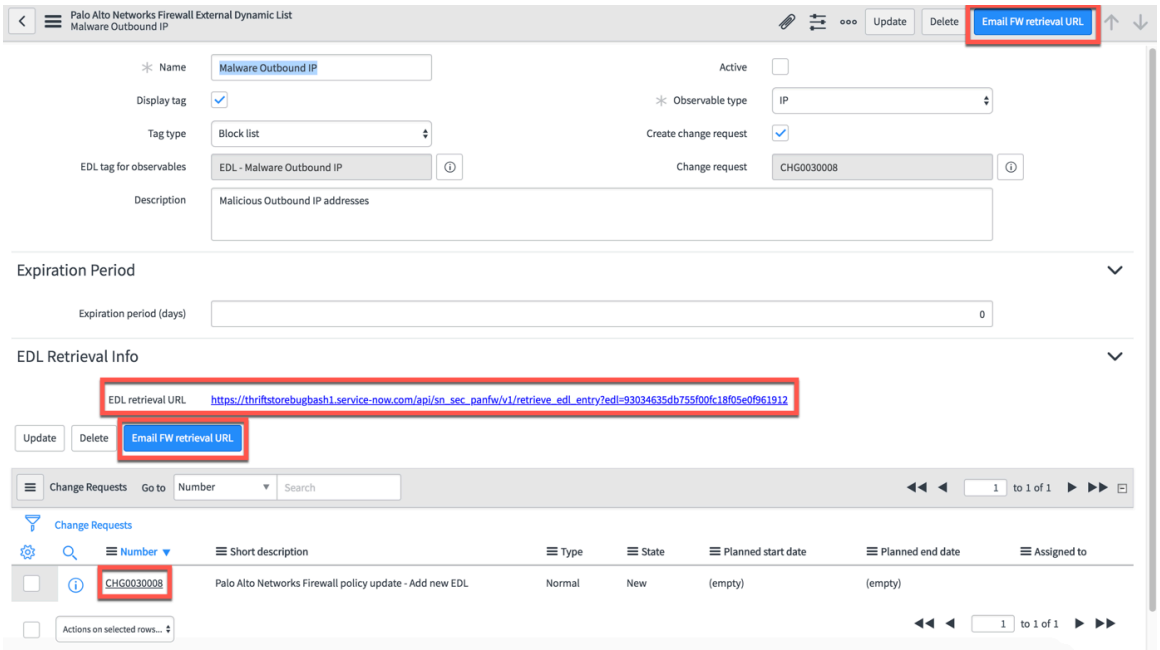


새 EDL이 표시됩니다. EDL 상태가 여전히 비활성 상태(false)이며, 이는 EDL에서 항목을 수락할 수 없음을 의미합니다. 변경 요청 생성이 구성된 경우 변경 요청 및 작업이 인스턴스에 생성 Now Platform 되었음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.



7. 이름 열에서 항목을 클릭하여 기록을 엽니다.
EDL 기록이 표시됩니다. 이 예에서는 악성코드 아웃바운드 IP EDL을 보여줍니다. 다음 필드, 옵션 및 링크는 제출 후 새 기록에 표시되며 다음 표에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



EDL 기록의 검색 **URL** 및 변경 요청 링크

옵션	설명
이메일 **FW** 검색 **URL**	EDL 링크를 구성에 사용할 수 있다는 알림을 방화벽 관리자에게 이메일로 Palo Alto Networks 보냅니다.
EDL 검색 URL	이 URL은 웹 사이트의 목록 만들기 탭에 있는 외부 동적 목록 인증 대화 상자의 소스 필드에 배치됩니다Palo Alto Networks. 방화벽 관리자가 방화벽의 Palo Alto Networks 구성에 사용하는 URL 링크가 Palo Alto Networks 자동으로 생성되어 표시됩니다. **주:** 시스템 설정을 탭 양식으로 설정한 경우 이 링크는 기록 하단의 **EDL** 검색 정보 탭에 표시됩니다.
Now Platform 변경 요청	구성 시 변경 요청 기록에 대한 링크가 변경 요청 섹션에 표시되고 요청 번호는 변경 요청 필드에 표시됩니다.
업데이트	데이터를 수정하고 편집 가능한 필드를 업데이트합니다.
삭제	기록을 삭제합니다.

8. 필요에 따라 EDL을 더 생성하고 추가합니다.
   EDL이 외부 동적 목록 목록에 표시됩니다 Palo Alto Networks .

다음에 수행할 작업
수동으로 또는 변경 요청을 통해 EDL을 활성화합니다 Now Platform .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 **EDL** 활성화 **Palo Alto Networks Next-Generation Firewall**

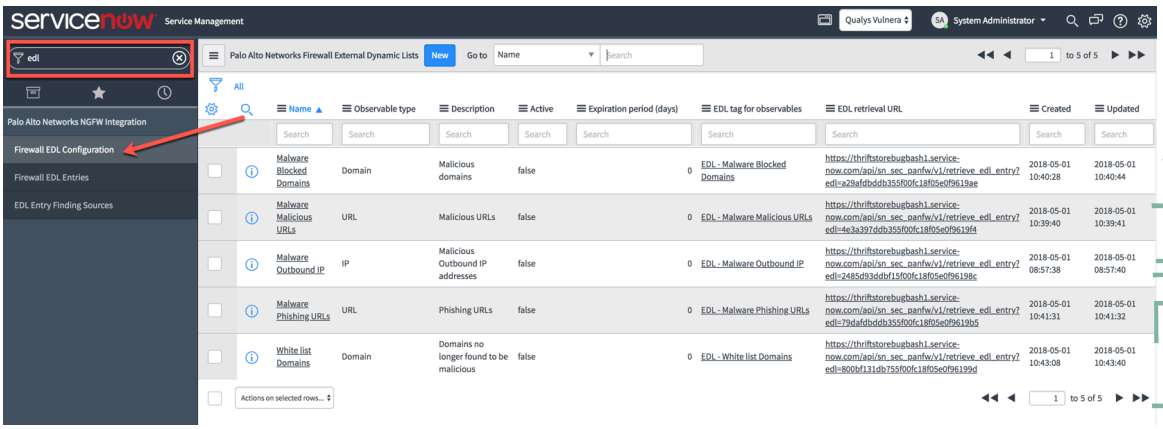
EDL(외부 동적 목록)이 만들어지 Now Platform# 고 URL을 사용할 수 Palo Alto Networks 있게 되면 방화벽 관리자가 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall. 검색 URL은 방화벽 관리자가 서버에서 EDL Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 을 구성하는 데 사용됩니다Palo Alto Networks. EDL 항목을 수락하려면 먼저 에서 EDL을 구성 Palo Alto Networks 하고 활성화 Now Platform#해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
EDL이 구성된 후 보안 인시던트 관리자는 EDL을 수동으로 활성화하거나 변경 요청이 완료되면 Now Platform# EDL이 자동으로 활성화됩니다. EDL을 승인하고 비활성 상태에서 활성 상태로 이동해야 EDL 항목을 수락할 수 있습니다.

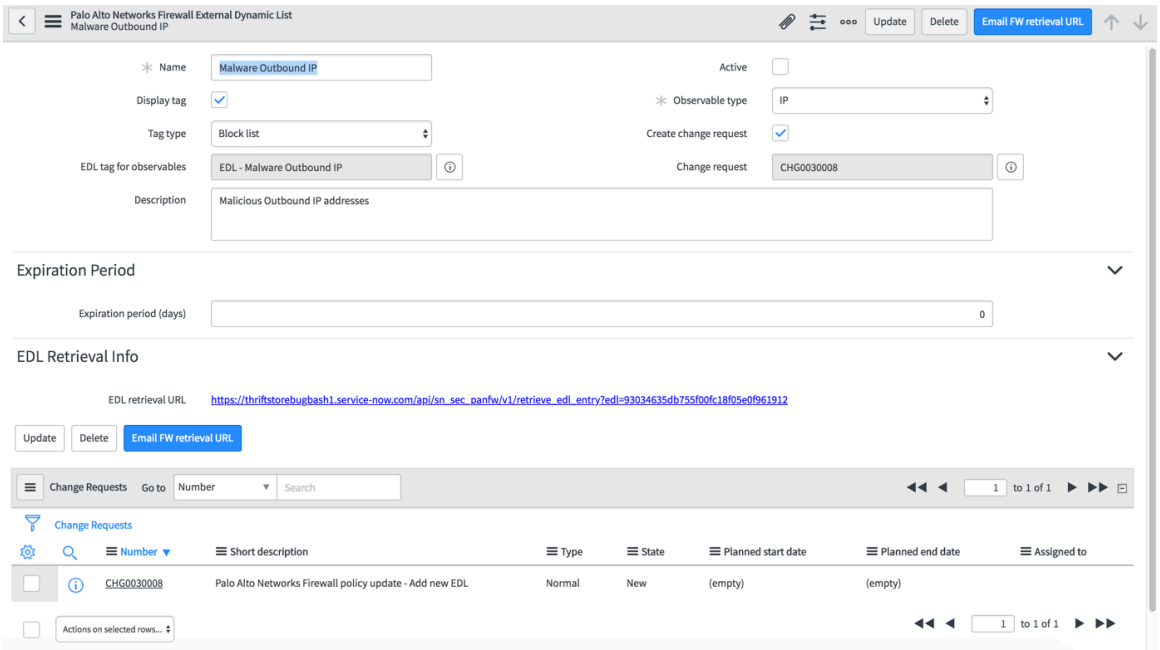
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Palo Alto Networks NGFW** 통합 〉 방화벽 **EDL** 구성 을 클릭하고 방화벽 **EDL** 구성 모듈을 선택합니다.



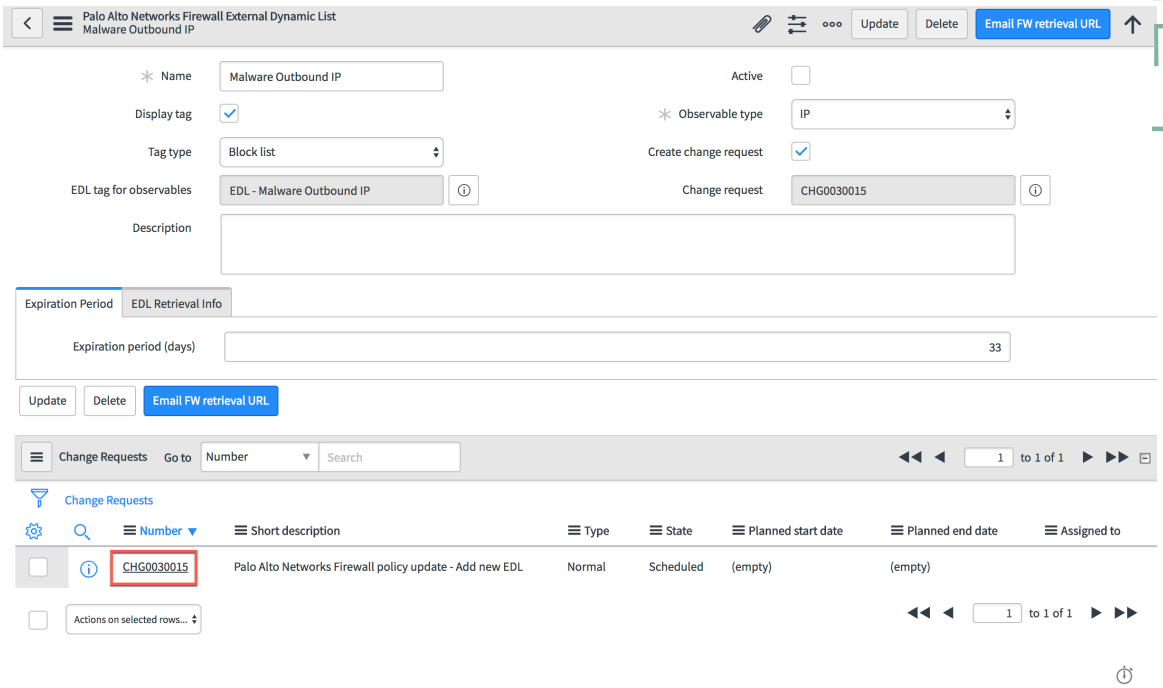
2. 표시되는 Palo Alto Networks 방화벽 동적 목록 목록의 이름 열에서 새 EDL을 선택합니다.
3. 표시되는 레코드에서 **Email FW Retrieval** URL(이메일 **FW** 검색 **URL**) 버튼, 활성 EDL Retrieval URL(활성 EDL 검색 URL) 링크 및 변경 요청 섹션의 변경 요청(구성된 Now Platform# 경우)을 확인합니다.
   활성 확인란의 선택을 취소해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
시스템 설정에서 탭 양식 의 선택을 취소하면 이전 그림과 같이 **EDL** 검색 정보 섹션에 **EDL** 검색 **URL** 이 나타납니다.

다음 그림에서는 시스템 설정에서 탭 양식이 선택된 탭으로 표시되는 **EDL** 검색 정보를 보여 줍니다. **EDL** 검색 정보 탭을 클릭하여 검색 URL을 표시합니다. 변경 요청에 대한 링크 (**CH0030015**)도 표시됩니다.



4. 구성을 완료하고 EDL을 비활성에서 활성으로 이동하려면 다음 옵션 중 하나를 선택하여 방화벽 관리자에게 검색 URL을 사용할 수 있음을 알려야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방화벽 관리자에게 검색 URL을 사용할 수 있음을 알리고 보안 인시던트 관리자로서 EDL이 에 구성되어 Palo Alto Networks있는지 확인한 후 다음 단계는 EDL을 활성화하는 것입니다. EDL을 수동으로 활성화하거나, 변경 요청 양식(Now Platform 구성된 경우)을 사용하여 EDL을 활성화합니다.

관련 정보

에서 EDL 구성 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall

에 대해 수동으로 **EDL** 활성화 **Palo Alto Networks Next-Generation Firewall**

Palo Alto Networks 방화벽 관리자가 을 Now Platform사용하지 않고 있는 경우 이 구성되었다는 알림을 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 직접 받으면 EDL(외부 동적 목록)을 수동으로 활성화할 수 있습니다.

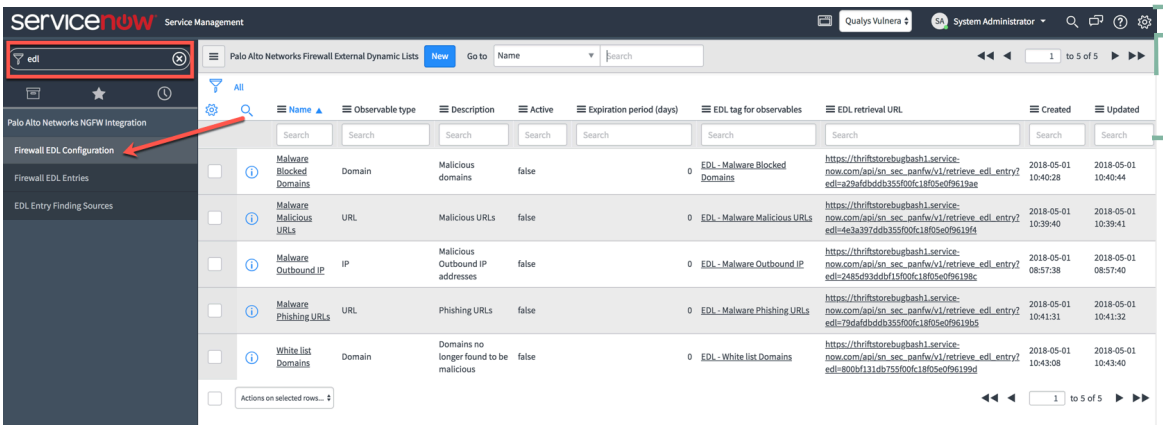
시작하기 전에
에서 Palo Alto Networks만든 EDL에 EDL 개체, 정책 및 소스 URL을 할당합니다. EDL을 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 Palo Alto Networks참조하십시오 에서 EDL 구성 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall.

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
Now Platform 보안 인시던트 관리자는 에서 EDL 구성이 완료되면 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall방화벽 관리자로부터 Palo Alto Networks 알림을 받습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Palo Alto Networks NGFW** 통합 〉 방화벽 **EDL** 구성.

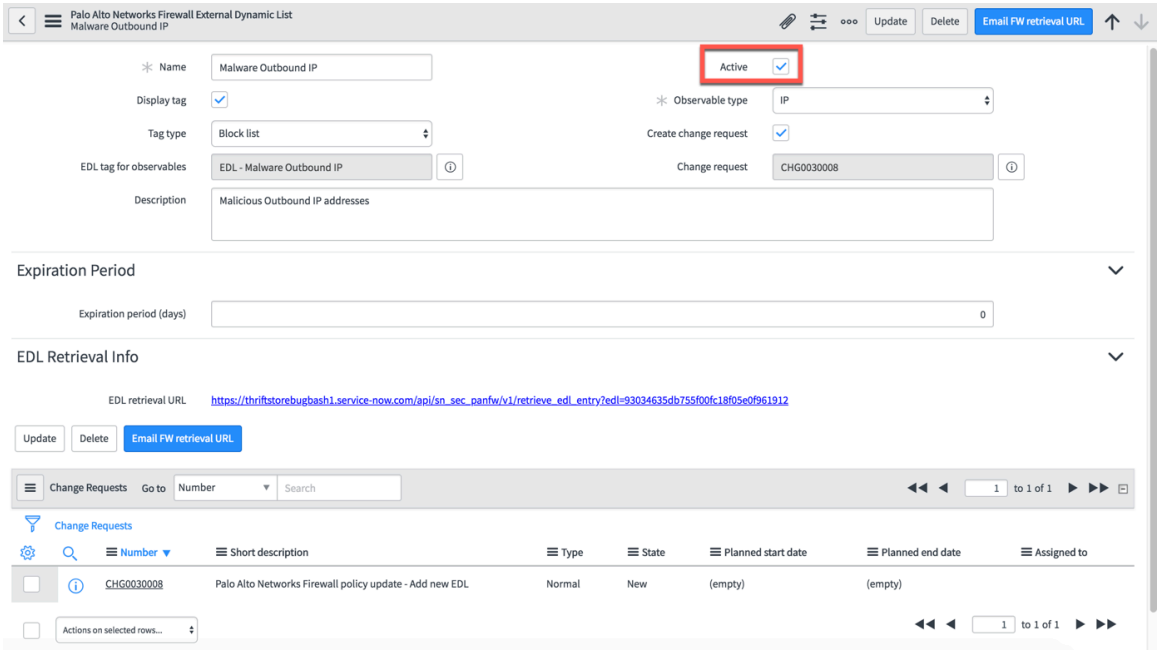


2. 방화벽 **EDL** 구성 모듈을 선택합니다.

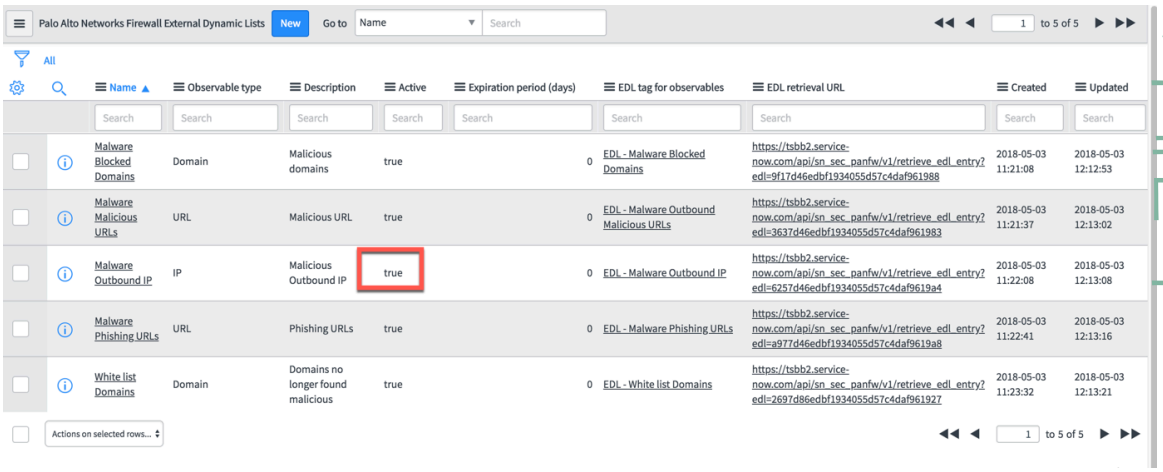
3. Palo Alto Networks 방화벽 외부 동적 목록 목록에서 이름 열의 항목을 클릭하여 엽니다.

4. 기록이 열리면 활성 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 업데이트를 클릭합니다.
Palo Alto Networks 방화벽 외부 동적 목록 목록의 활성 열에서 EDL 상태에 ## true 가 표시됩니다.



결과

EDL이 활성화되고 EDL 항목을 받을 준비가 되었습니다.

다음에 수행할 작업

보안 인시던트 또는 차단 목록에서 EDL 항목을 제출합니다.

에서 **EDL** 구성 **Palo Alto Networks Next-Generation Firewall**

Palo Alto Networks 방화벽 관리자는 에서 검색 URL을 사용할 수 Now Platform있다는 알림을 받도록 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall EDL을 구성합니다. EDL이 EDL 항목을 수락하려면 먼저 에서 EDL 항목을 구성 Palo Alto Networks하고 Now Platform#.

시작하기 전에

필요한 권한: Palo Alto Networks firewall administrator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

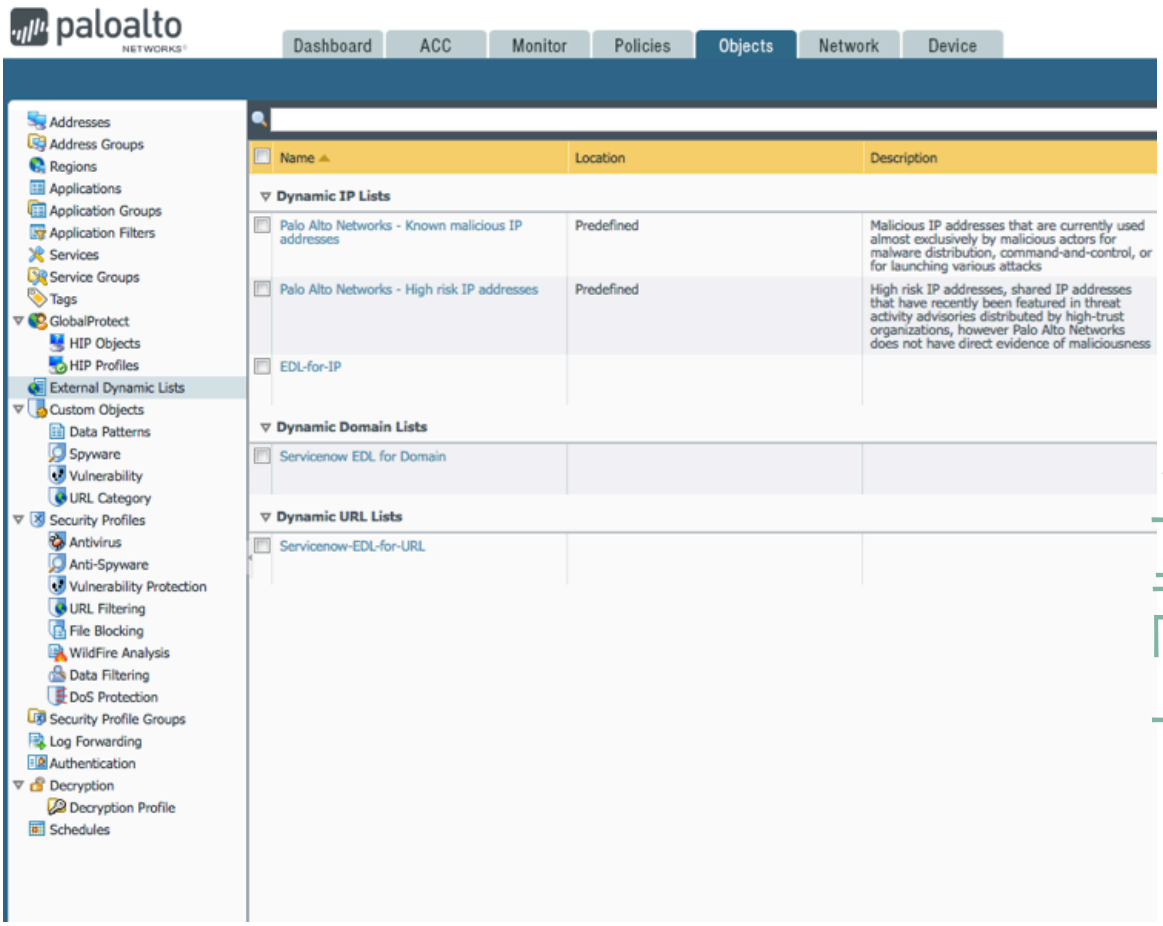
이 태스크 정보

Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 관리자는 EDL 개체를 만들고 소스(검색) URL 및 정책을 EDL에 할당합니다. 이러한 작업은 에서 EDL이 활성화Now Platform되기 전에 수행됩니다Palo Alto Networks.

다음 섹션의 이미지는 허가에 의해 사용되며 PRIVILEGED 및 PROPRIETARY입니다.

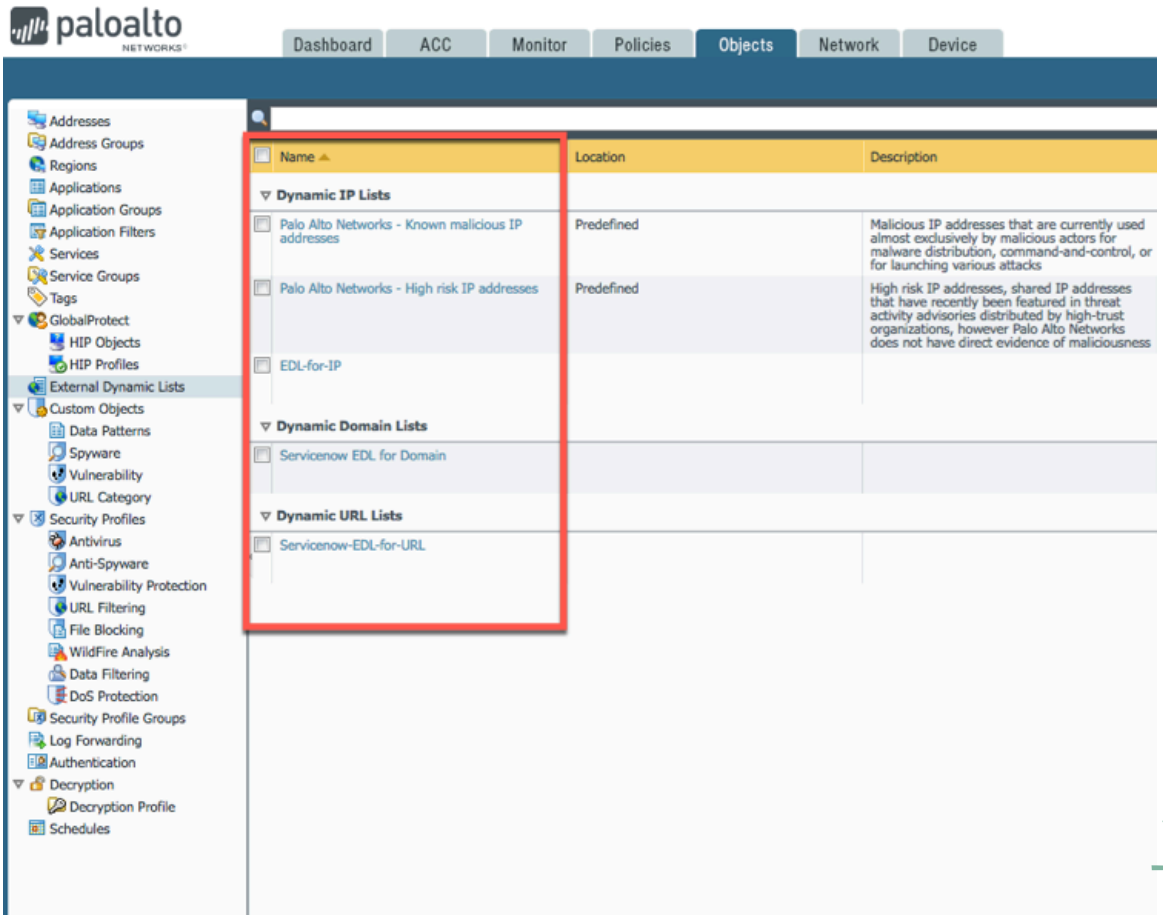
프로시저

1. 방화벽에 EDL을 구성하지 않은 경우 외부 동적 목록 〉 객체 in Palo Alto Networks.



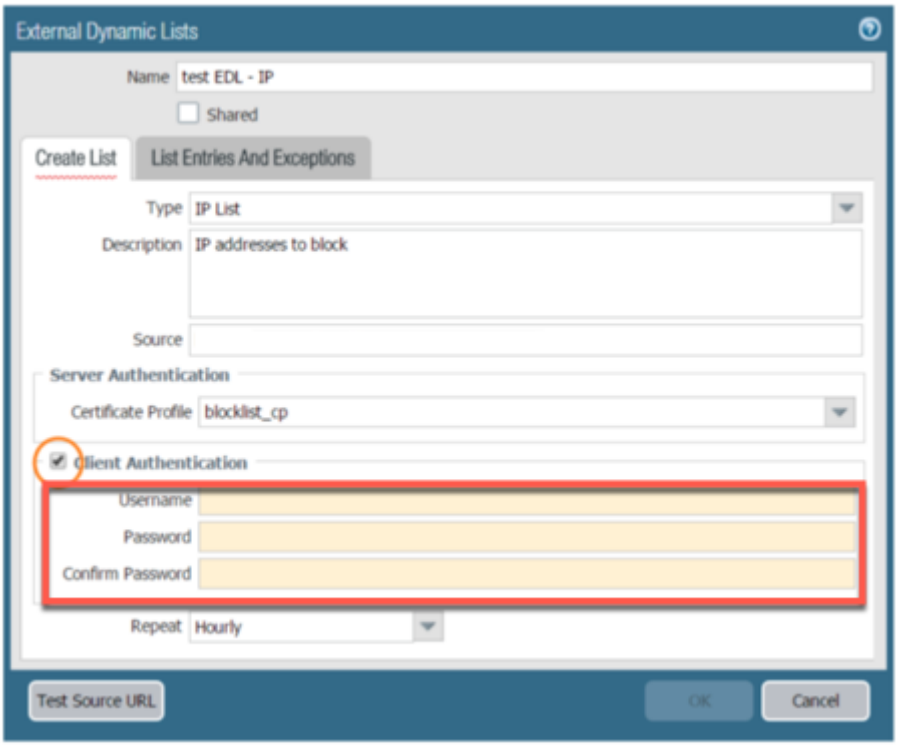
2. 이름 열의 목록에서 구성하려는 EDL을 선택합니다ServiceNow(예: URL의 경우 **ServiceNow EDL**).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

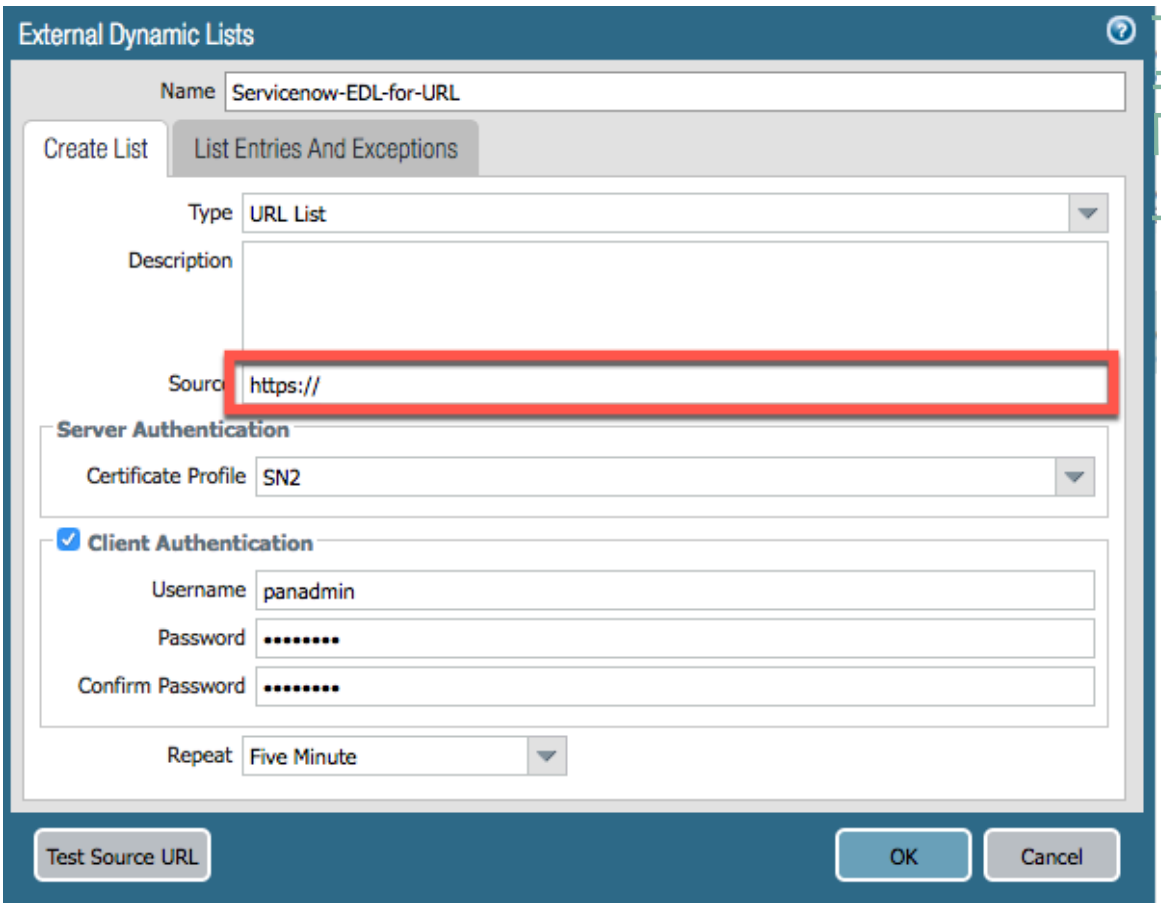


3. External Dynamic Lists(외부 동적 목록) 대화 상자에서 Username(사용자 이름)과 Password(비밀번호)를 Now Platform#입력하여 .
이러한 자격 증명은 인스턴스에서 API 계정 역할(sn_sec_panfw.api_account_access) ServiceNow에 대해 생성한 사용자 이름 및 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 소스 필드에 인스턴스의 EDL 목록에서 ServiceNow 생성된 URL을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 예를 들어 선택 목록에서 인증서 프로필 SN2를 선택합니다.

6. 확인을 클릭합니다.

변경 요청을 통해 **Palo Alto Networks Next-Generation Firewall EDL** 활성화

구성된 ServiceNow 경우 변경 요청 양식은 EDL(외부 동적 목록)을 활성화하는 데 사용됩니다. 방화벽 관리자가 방화벽 정책 또는 규칙 변경에도 Now Platform 사용하는 경우 이 옵션을 사용하는 것이 좋습니다. 변경 요청이 종결되면 EDL이 자동으로 활성화되고 EDL 항목을 받을 준비가 됩니다 Now Platform .

시작하기 전에

주:
다음 섹션의 그림은 시스템 설정에서 탭 양식을 선택한 상태로 표시됩니다. 탭 양식 선택 및 지우기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 양식 레이아웃 구성의 탭 양식 표시 섹션을 참조하십시오.

필요한 역할: 변경 요청 및 변경 작업 승인을 위한 sn_si.admin

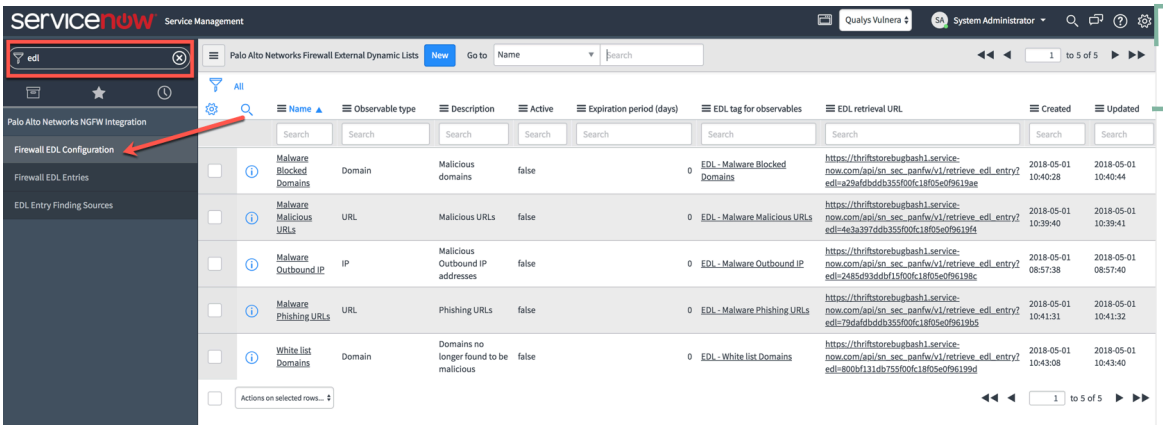
Palo Alto Networks 에서 구성 작업을 완료하기 위한 방화벽 관리자 Palo Alto Networks

이 태스크 정보

구성된 경우 변경 요청을 모니터링 Now Platform 하고 .Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 이러한 작업이 완료되면 변경 요청을 종결 Now Platform 하여 EDL을 자동으로 활성화합니다.

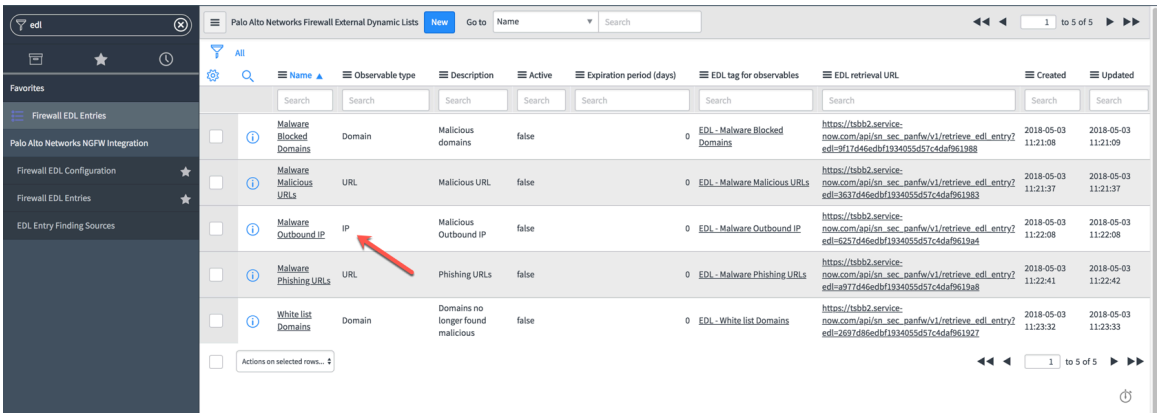
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Palo Alto Networks NGFW** 통합 〉 방화벽 **EDL** 구성.

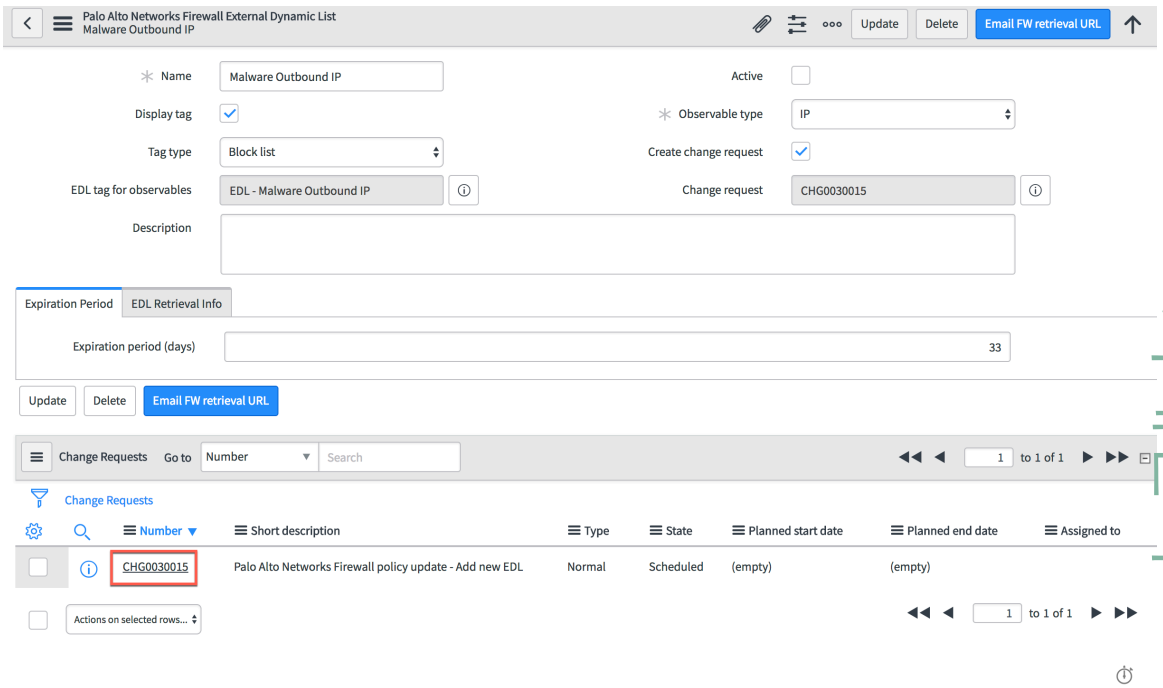


2. EDL 모듈을 선택하고 이름 열에서 EDL을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

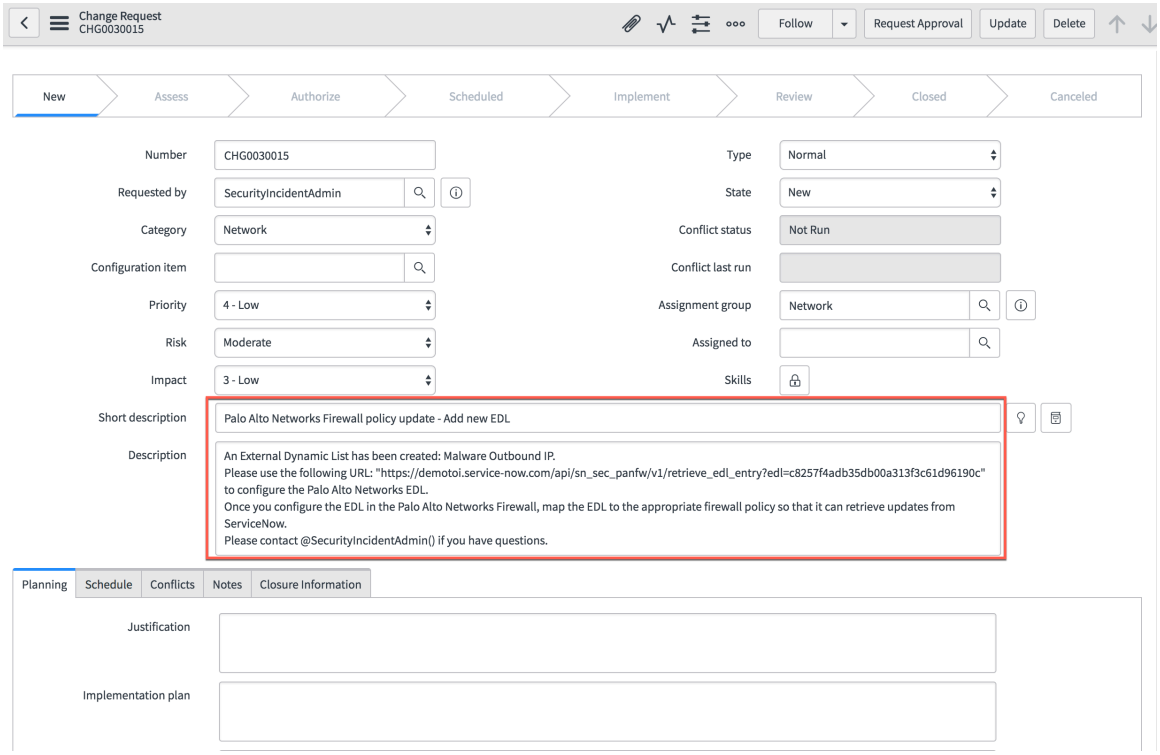


3. 열려 있는 EDL 기록에서 변경 요청 관련 목록의 변경 요청 번호를 클릭합니다.

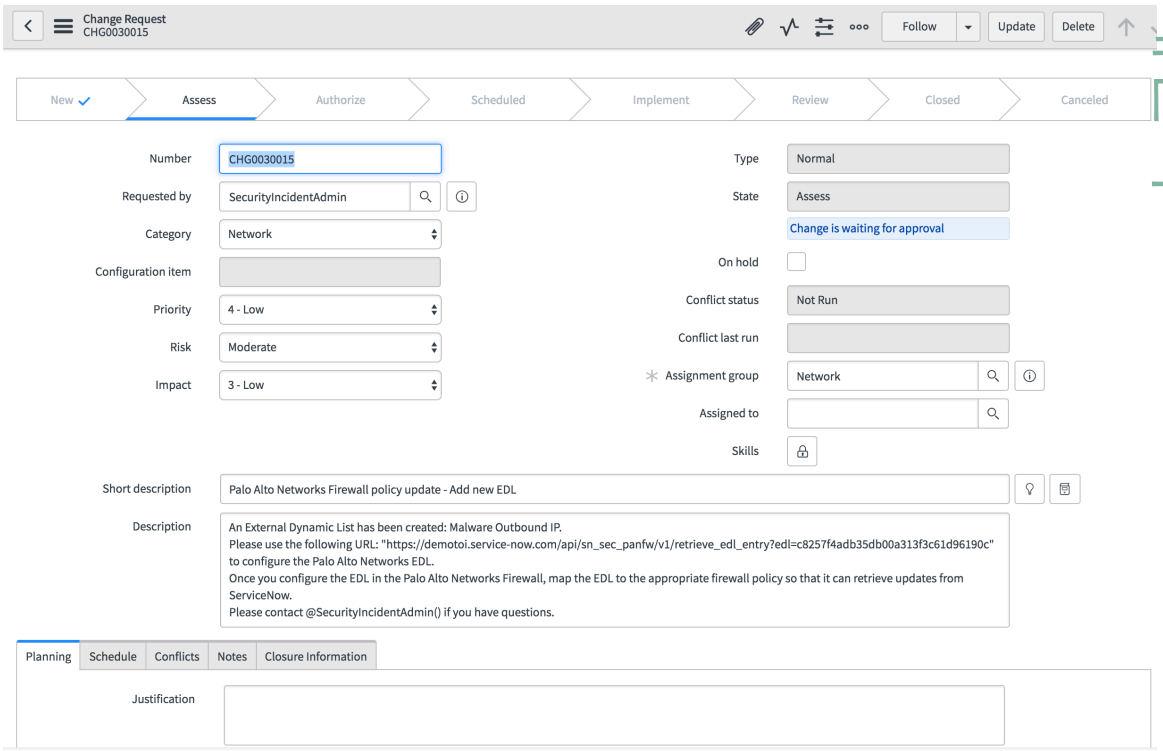


변경 요청 기록이 표시됩니다. 설명 필드에는 EDL을 구성하는 데 사용되는 검색 URL이 나열됩니다Palo Alto Networks. EDL을 적절한 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 정책에 매핑하는 방법에 대한 세부 정보도 포함되어 있습니다. 간단한 설명필드에 새 EDL을 추가하라는 요청이 있음을 나타내는 설명이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



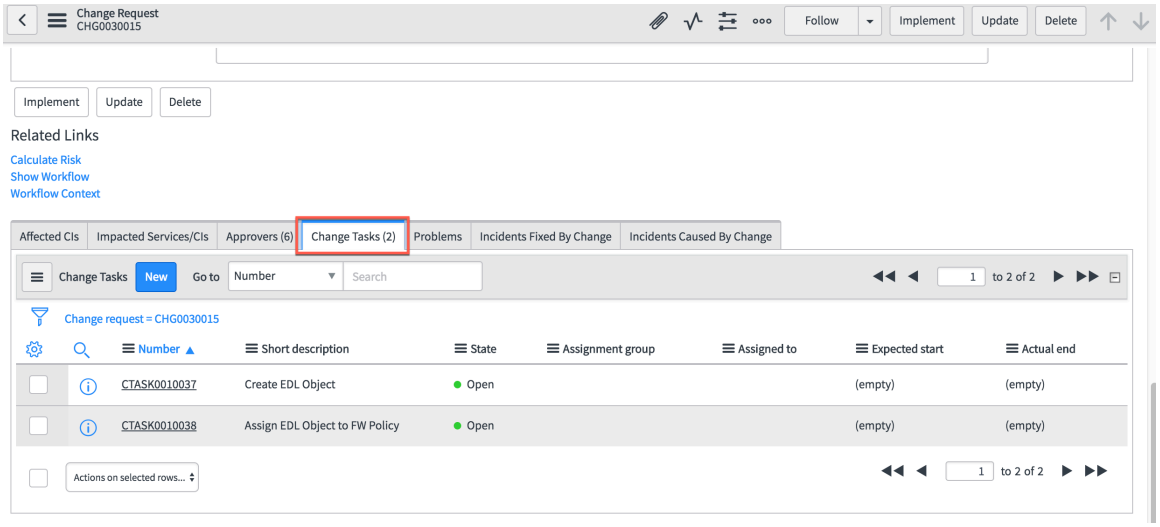
4. 기록의 오른쪽 위 모서리에서 **Request** Approval(승인 요청)을 클릭합니다.
상태가 평가로 변경되고 변경 요청이 승인을 기다리고 있다는 메시지가 표시됩니다.



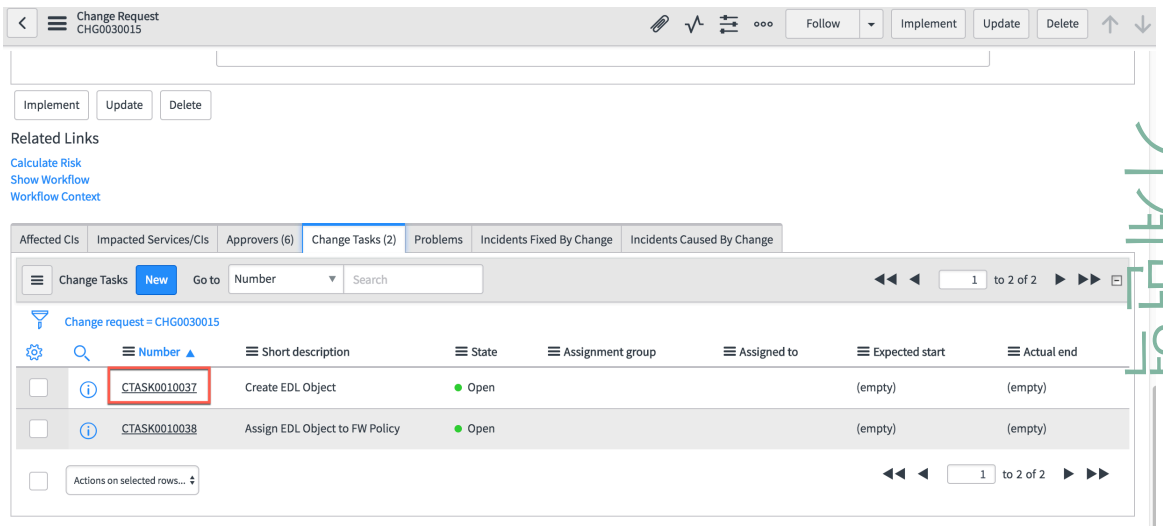
5. 변경 요청을 완료하고 EDL을 활성화하려면 다음 단계에 따라 작업을 할당하고 변경 요청을 종결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 표시되지 않으면 변경 요청을 열고 변경 작업 탭을 선택합니다.



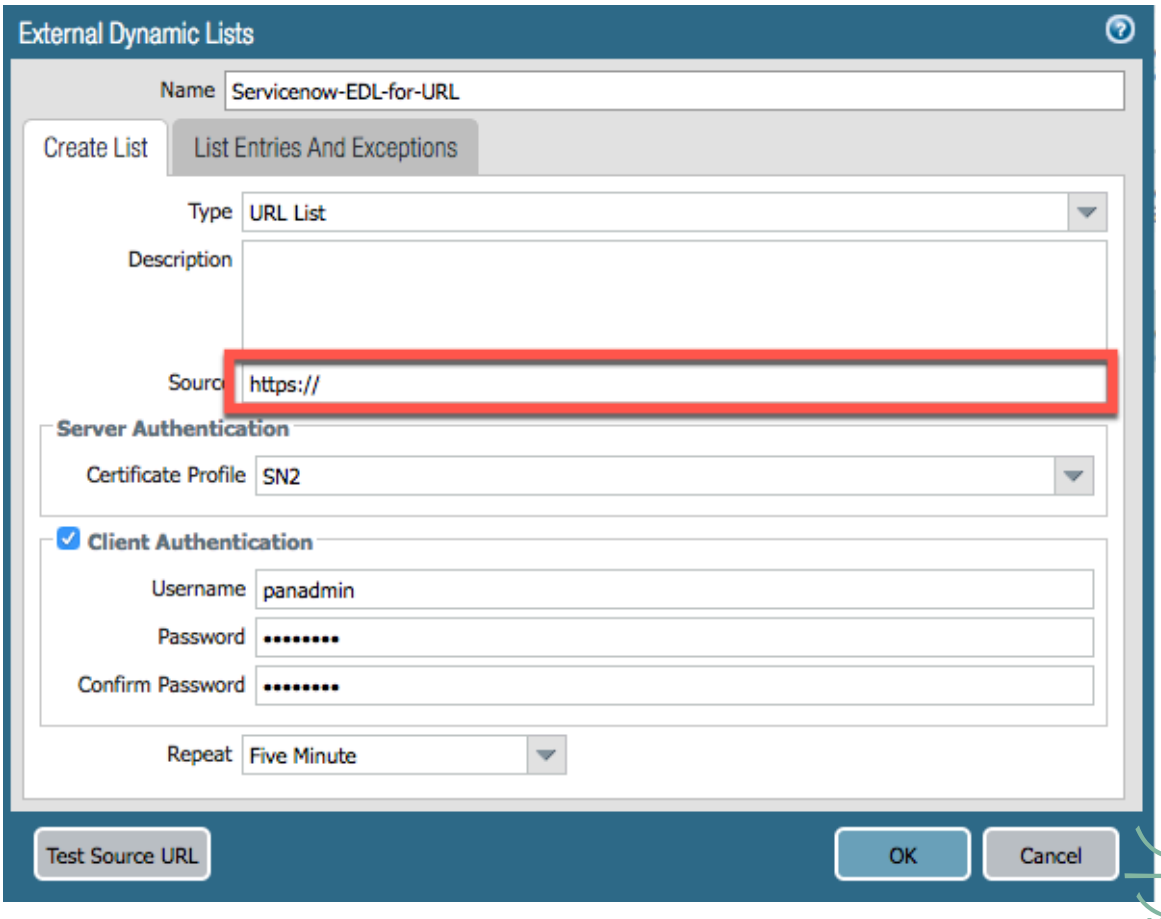
b. EDL 개체 만들기와 관련된 작업을 클릭하여 엽니다.



c. 표시되는 기록에서 방화벽 관리자에게 작업을 Palo Alto Networks 할당하고 업데이트를 클릭합니다.
방화벽 관리자에게 알림이 전송되고 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall.

EDL 개체를 Now Platform 만들기 위해 검색 URL이 Palo Alto Networks 외부 동적 목록 〉 목록 작성 〉 소스.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

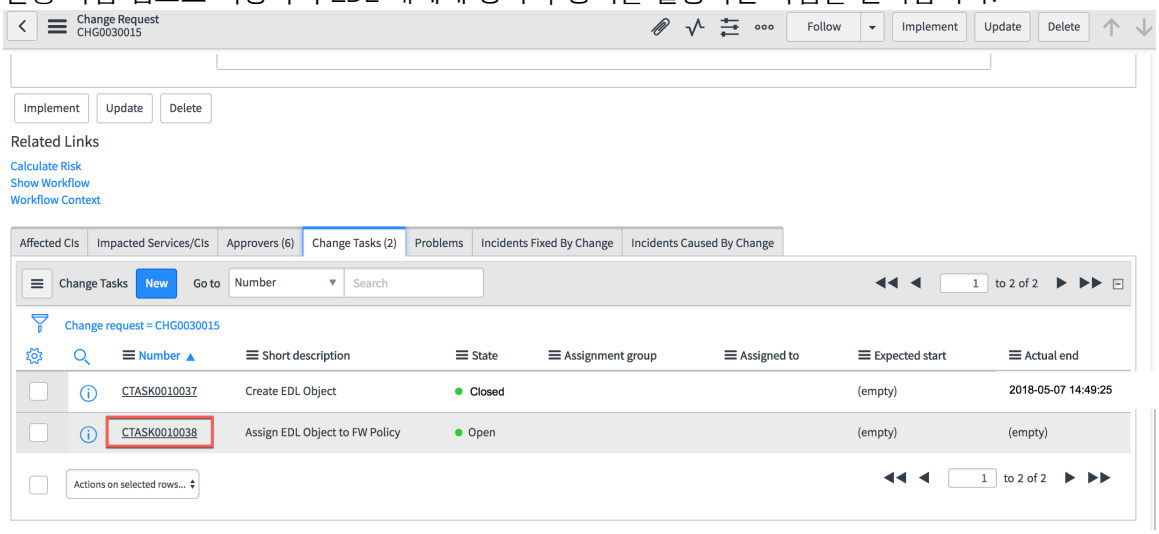


이미지는 허가를 받아 사용되며 특권적이고 독점적입니다.

d. 에서 EDL 개체가 만들어졌Palo Alto NetworksNow Platform는지 확인한 후 에서 EDL 개체 만들기와 관련된 변경 요청으로 이동하고 작업 닫기를 클릭합니다.

이 예시의 작업 기록에서 이 작업에 대한 CTASK0010037 종결되었습니다.

e. 변경 작업 탭으로 이동하여 EDL 개체에 방화벽 정책을 할당하는 작업을 클릭합니다.

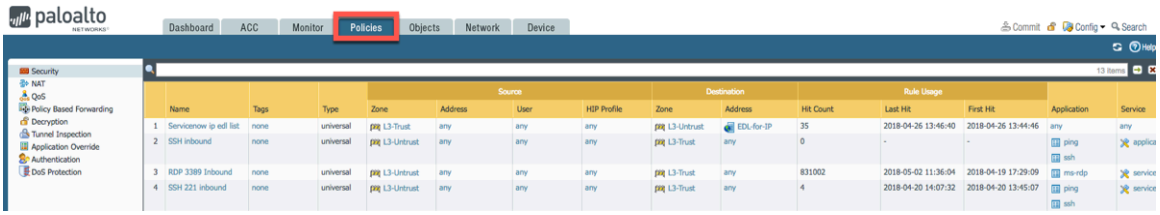


CTASK0010037의 상태는 #####.

f. 기록을 열고 다음 작업을 할당합니다.

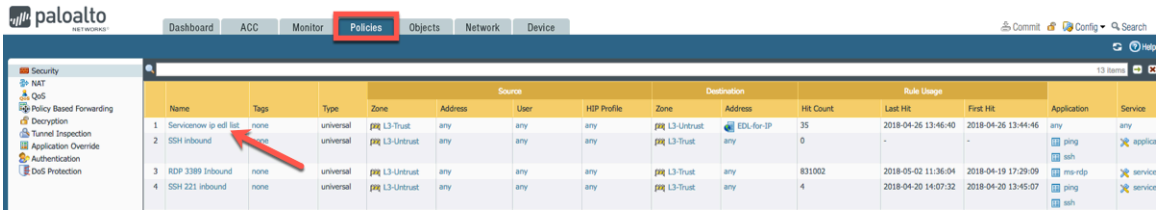
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업이 할당된 Palo Alto Networks후 에서 방화벽 관리자는 정책 탭으로 이동하여 정책을 할당합니다.



이미지는 허가를 받아 사용되며 특권적이고 독점적입니다.

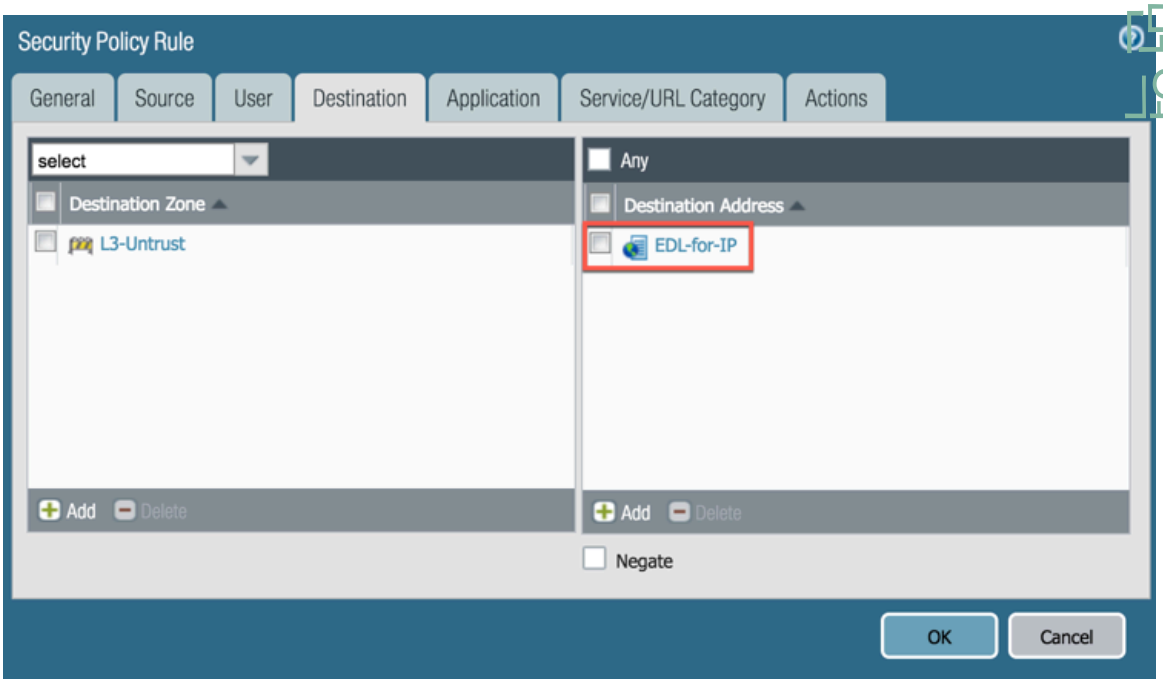
g. 이름 열에서 EDL을 추가할 보안 정책 규칙(예: **ServiceNow ip edl list**)을 찾아 클릭합니다.



이미지는 허가를 받아 사용되며 특권적이고 독점적입니다.

h. Security Policy Rule(보안 정책 규칙) 대화 상자에서 Destination(대상) 탭을 선택하여 **Destination** Address(대상 주소) 필드에 EDL을 추가합니다.

i. 사용 가능한 모든 EDL을 보려면 추가 아이콘을 클릭합니다.



이미지는 허가를 받아 사용되며 특권적이고 독점적입니다.

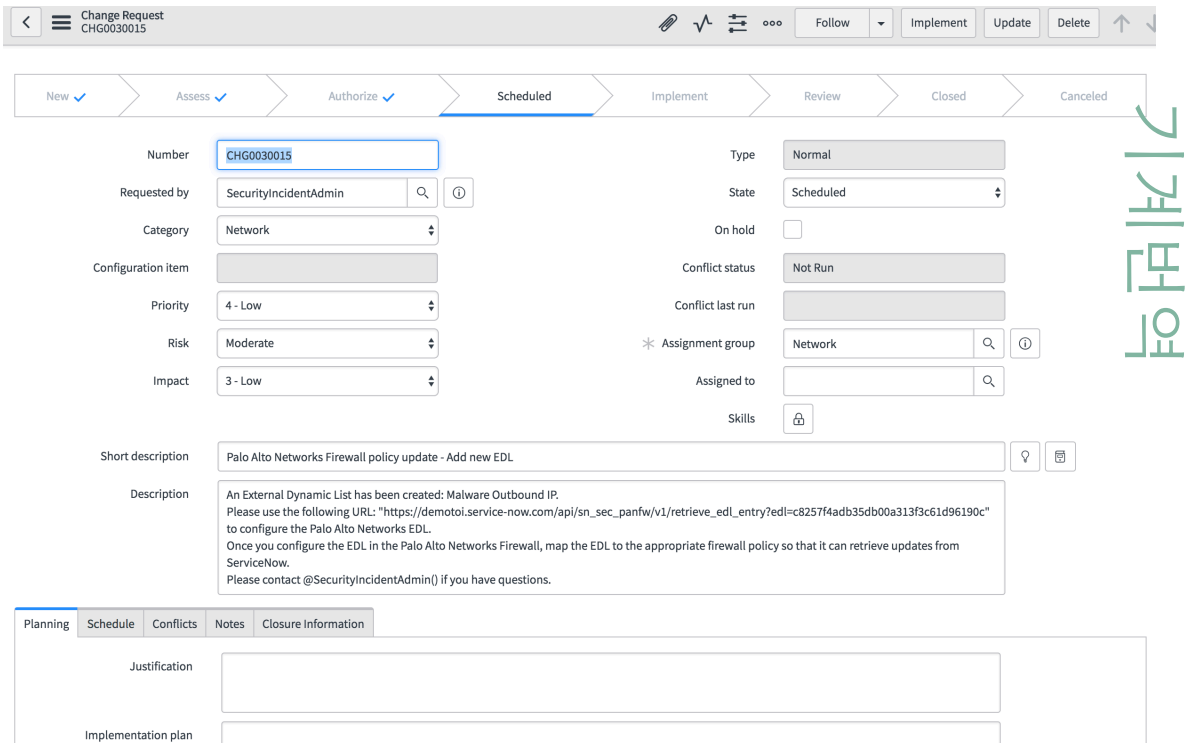
j. 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

k. EDL 개체가 보안 정책에 Now Platform할당되었는지 확인한 후 에서 변경 요청으로 이동하여 EDL 개체 할당과 관련된 작업을 열고 작업 닫기를 클릭합니다.
두 작업이 모두 종결되면 변경 요청을 승인할 수 있습니다.

l. 변경 요청 기록에서 승인자 관련 목록을 클릭하고 상태 열에서 항목을 선택하여 EDL을 만드는 데 사용된 요청을 엽니다.

m. 열린 승인 요청 양식에서 승인을 클릭합니다.
변경 요청 상태가 예약됨으로 이동합니다.

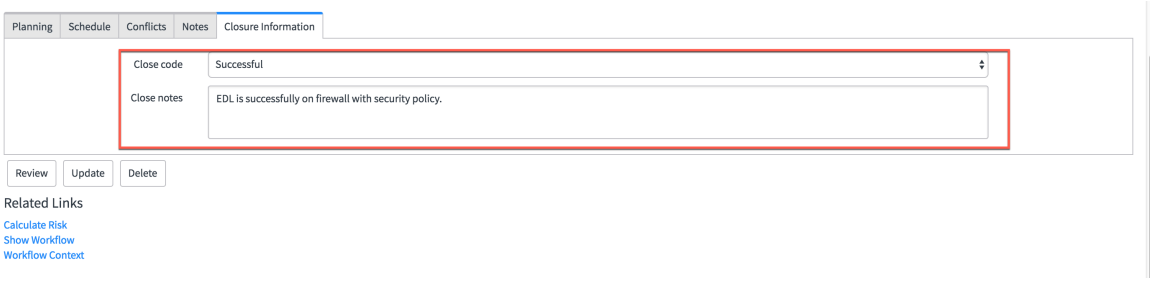


n. 구현을 클릭합니다.

o. 종결 처리 정보 관련 탭을 클릭하고 메모를 입력하여 요청을 종결합니다.

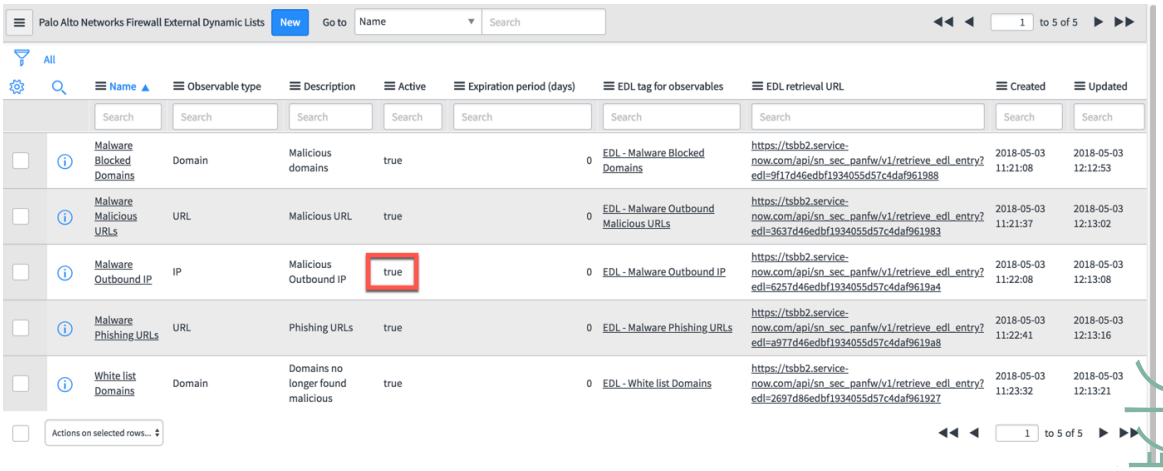
변경 요청을 종결하려면 이 필드에 항목이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

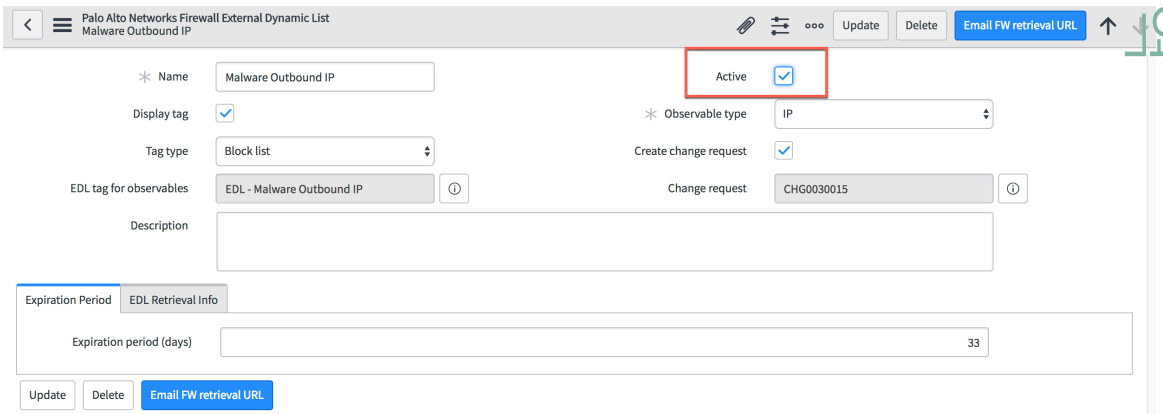


변경 요청이 종결되면 EDL이 자동으로 활성화됩니다. EDL이 활성화되었는지 확인하지 않은 경우 **Palo Alto Networks NGFW** 통합 〉 방화벽 **EDL** 구성.

목록의 활성 열에서 EDL의 상태는 (true)입니다.



이름 열에서 EDL 이름을 클릭하고 열린 레코드에서 활성 확인란도 선택되어 있는지 확인합니다.



이제 EDL에서 EDL 항목을 수락할 준비가 되었습니다.

다음에 수행할 작업
보안 인시던트 또는 차단 목록에서 EDL 항목을 제출합니다.

에 대한 보안 인시던트 기록에서 **EDL** 항목 제출 **Palo Alto Networks Next-Generation Firewall**

보안 인시던트 기록에 첨부된 옵저버블은 승인을 위해 EDL에 EDL(외부 동적 목록) 항목으로 제출됩니다. EDL 항목에 대한 승인 프로세스는 미리 구성된 워크플로의 일부입니다. 방화벽은 EDL 목록에 포함된 EDL 항목(IP 주소, URL, 도메인)을 가져오고 정책을 적용합니다.

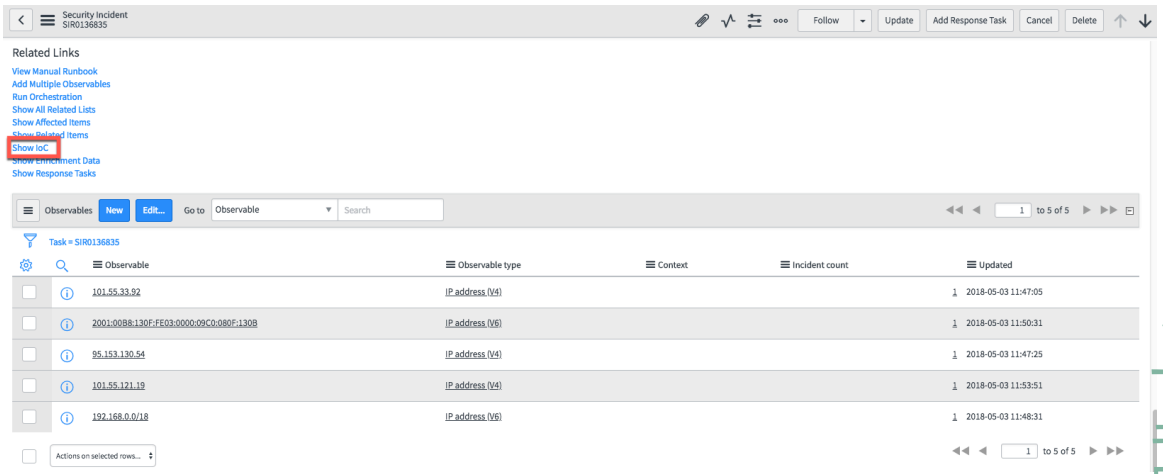
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst(EDL 항목 제출용) EDL 항목을 승인하려면 승인은 기본적으로 sn_si.admin에 할당되지만 조직의 필요에 따라 이 권한을 할당할 수 있습니다.

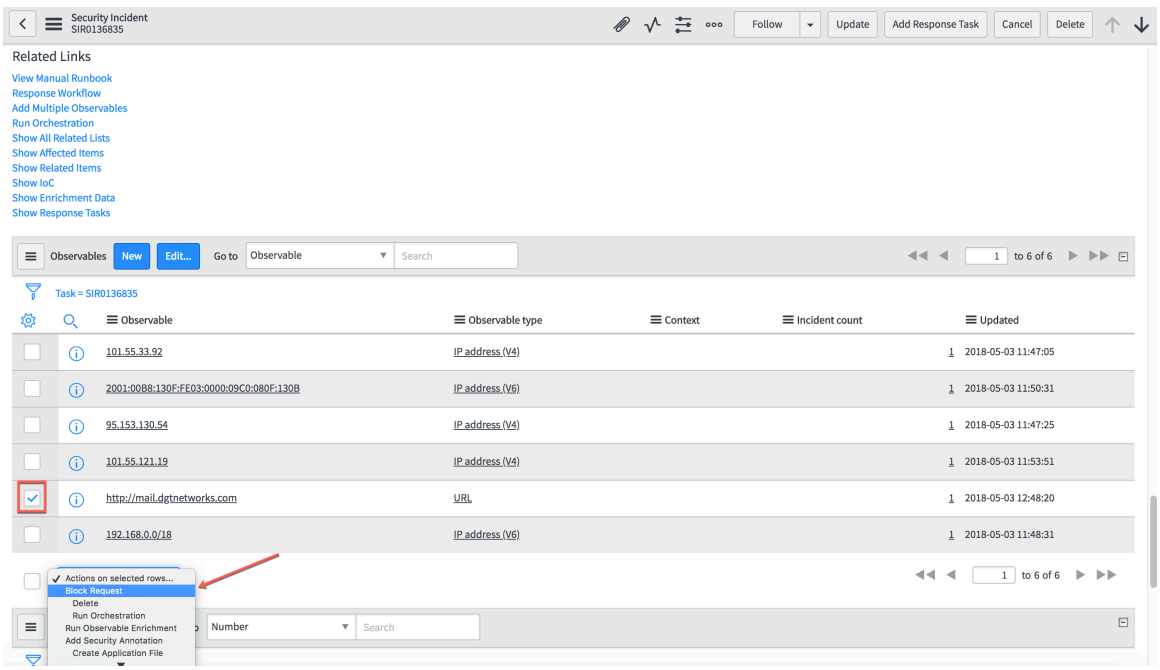
이 태스크 정보
sn_si.analyst 역할의 사용자는 보안 인시던트 기록에 첨부된 옵저버블에 대한 차단을 요청하여 EDL 항목을 제출합니다. 제출되면 보류 중 상태의 EDL 항목이 생성되어 승인을 위해 전송됩니다. 다음 예는 URL 옵저버블에 대한 차단 요청을 보여줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시로 이동하고 보안 인시던트 기록을 클릭하여 엽니다.
2. **IoC** 표시 관련 링크를 클릭합니다.



3. 옵저버블 관련 목록에서 차단할 옵저버블을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 목록에서 차단 요청을 선택합니다.

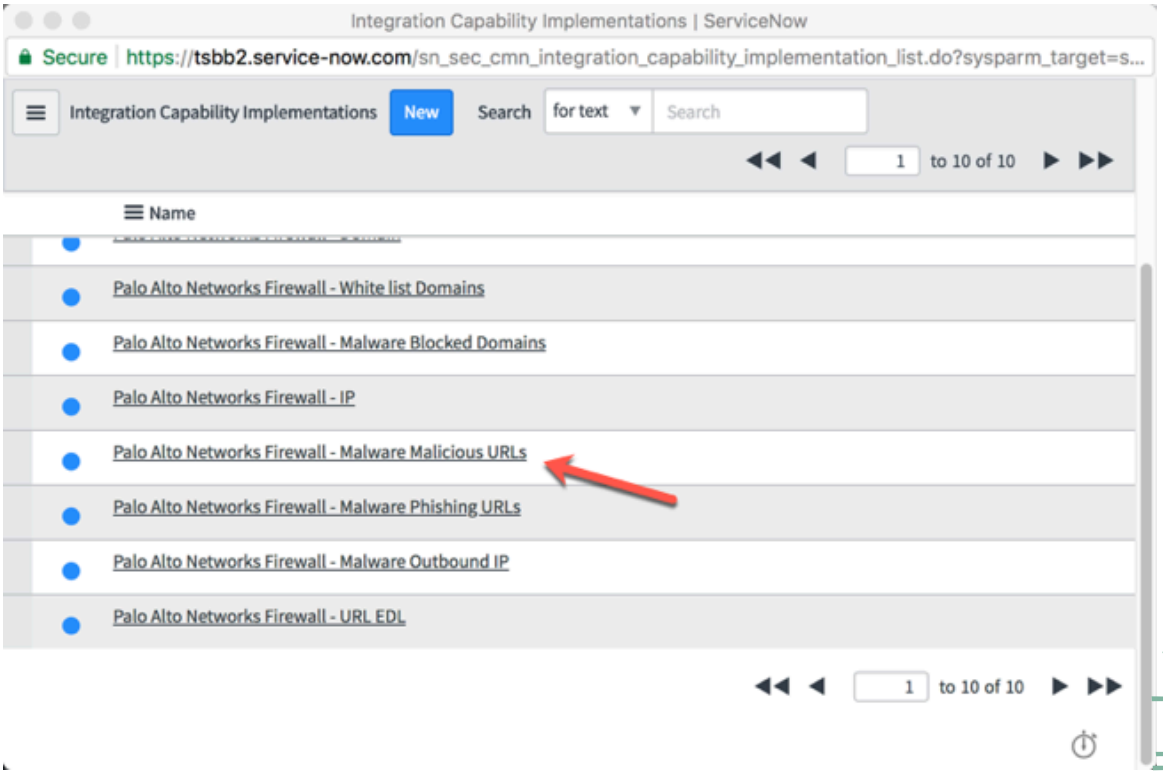


4. 표시되는 대화 상자에서 검색 아이콘( )을 클릭합니다.

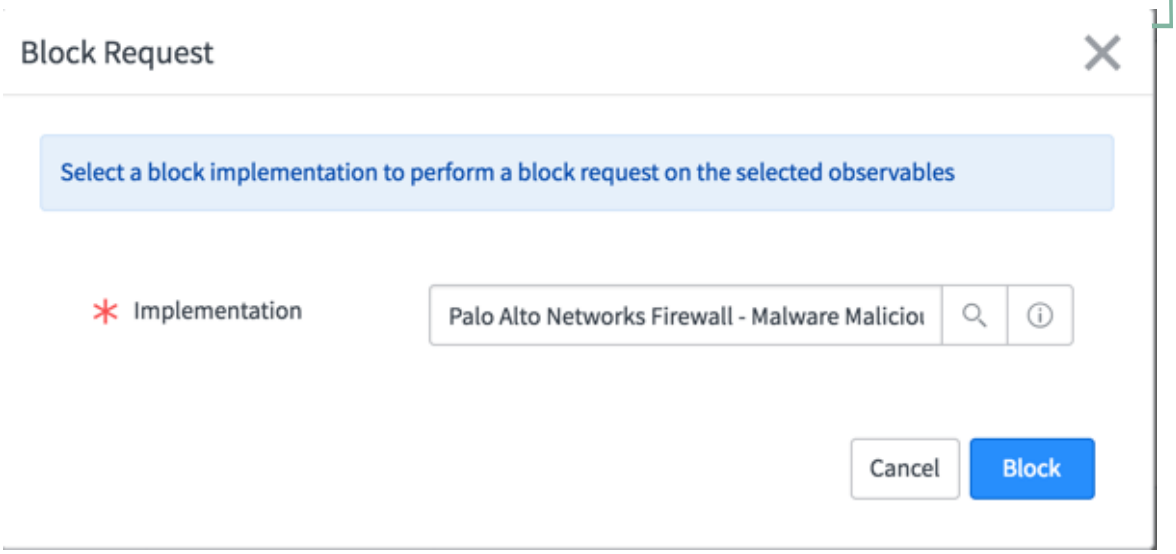
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 표시되는 목록에서 이 항목을 연결할 EDL을 선택합니다.

주:
이 예에서 항목 옵저버블 유형(URL)은 EDL 옵저버블 유형(URL)과 일치해야 합니다.

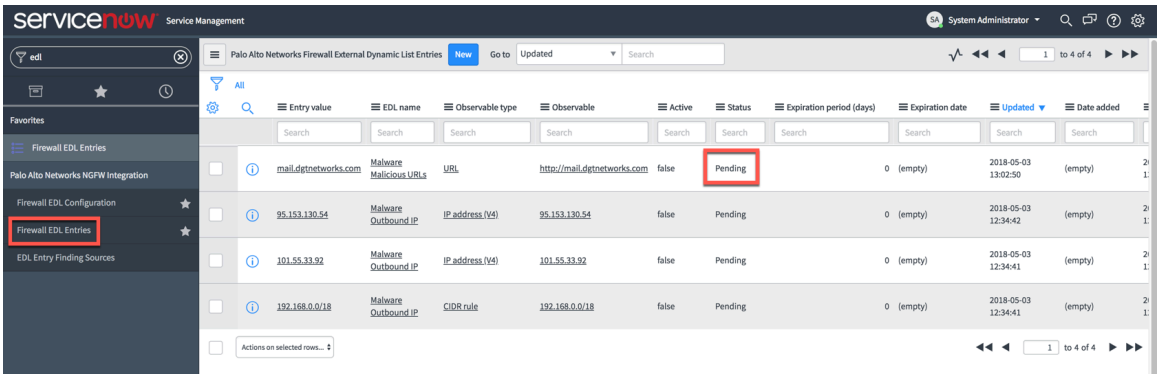


6. [구현] 필드에 EDL 이름이 표시된 [요청 차단] 대화 상자에서 [차단]을 클릭합니다.



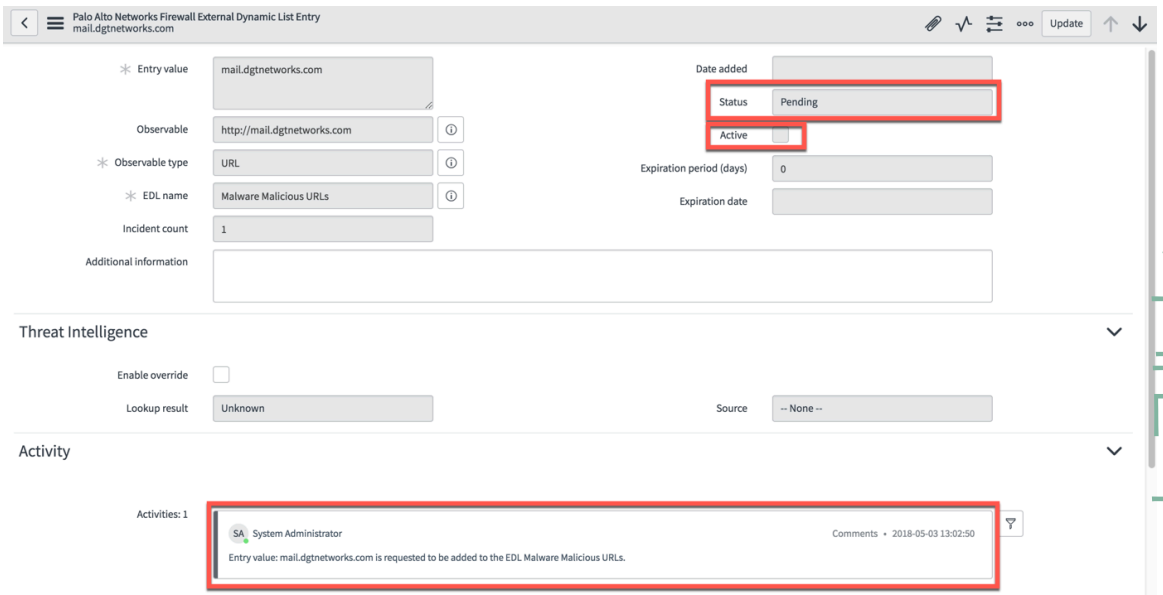
7. 다음으로 이동 **Palo Alto Networks NGFW** 통합 〉 방화벽 **EDL** 항목 을 클릭하고 방화벽 **EDL** 항목을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. Palo Alto Networks 방화벽 외부 동적 목록 항목 목록의 항목 값 열에서 옵저버블을 클릭하여 기록을 엽니다.

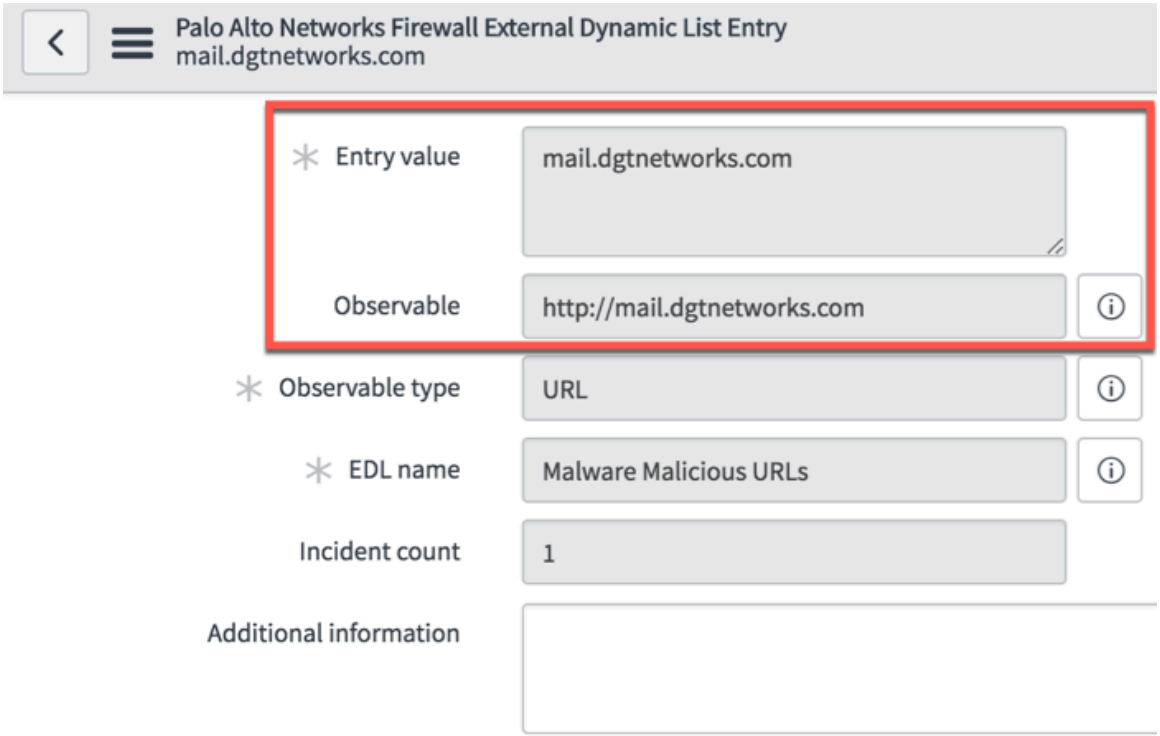
이 예에서는 **mail.dgtnetworks.com** 에 대한 기록이 표시됩니다.



상태가 보류 중이고, 활성 확인란의 선택을 취소하며, 작업 메모에 옵저버블 추가 요청이 있다고 표시됩니다. 이 EDL 항목 요청을 승인할 준비가 되었습니다.

항목 값과 옵저버블 필드에는 URL 옵저버블에 대해 서로 다른 형식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드 옆의 아이콘은 옵저버블 테이블에 대한 Now Platform# 링크입니다.

필드(http://mail.dgtnetworks.com)의 값은 옵저버블 테이블에 연결되며 인시던트 트리거 이벤트에서 보안 인시던트 응답 가져온 형식과 일치합니다.

Now Platform# EDL URL 형식과 Palo Alto Networks 호환되도록 EDL 항목을 자동으로 수정할 수 있습니다.

이 예에서 옵저버블은 http:// 프로토콜(http://mail.dgtnetworks.com)을 사용하여 생성되었으며 이 형식은 옵저버블 필드에 표시됩니다. http:// 프로토콜은 옵저버블에 의해 Now Platform# 옵저버블에서 자동으로 제거되므로 호환 Palo Alto Networks 되며 검색할 수 있습니다. 결과적으로 mail.dgtnetworks.com 가 ## # 필드에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
EDL 항목을 승인합니다.

관련 정보

EDL 항목 예외 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall

에 대한 차단 목록에서 **EDL** 항목 제출 **Palo Alto Networks Next-Generation Firewall**

특정 보안 인시던트와 관련이 Now Platform 없고 악성으로 확인된 옵저버블의 경우 차단 목록에서 EDL(외부 동적 목록) 항목을 제출합니다.

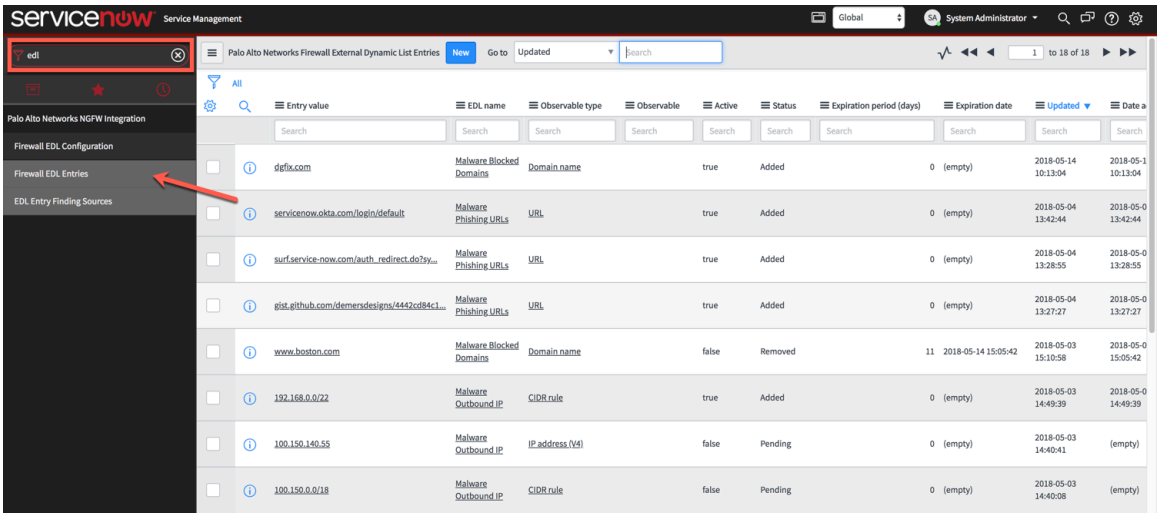
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
악성이라고 판단한 옵저버블을 차단하거나, 악성이 아닌 것으로 확인된 옵저버블을 허용하고 옵저버블이 특정 Now Platform 보안 인시던트 기록과 연결되지 않은 경우 차단 목록에서 직접 EDL 항목을 제출합니다. 이러한 유형의 EDL 항목의 예로는 특정 사이트의 URL 또는 도메인이 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Palo Alto Networks NGFW** 통합 〉 방화벽 **EDL** 항목.



2. 방화벽 **EDL** 항목 모듈을 클릭합니다.

3. Palo Alto Networks 방화벽 외부 동적 목록 항목 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

4. 표시되는 새 기록의 항목 값 필드에 옵저버블 값을 입력합니다.
이 항목의 두 가지 가능한 결과는 다음과 같습니다.

양식의 나머지 필드는 자동으로 완성됩니다.

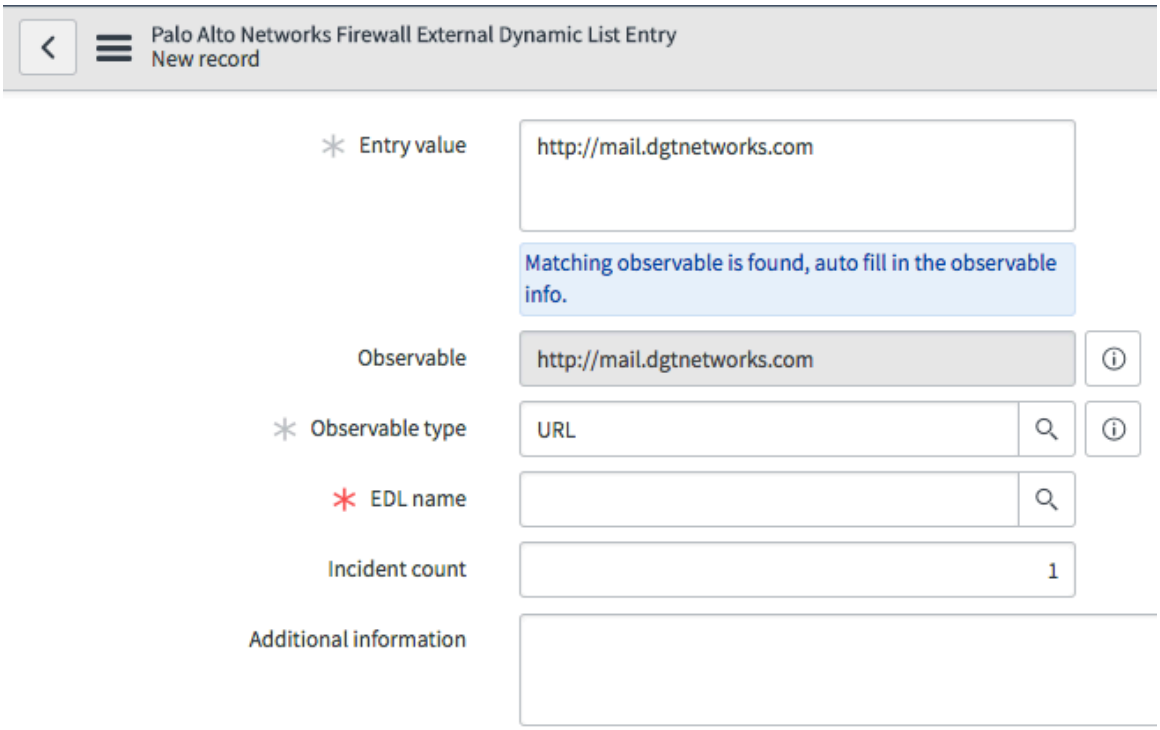
일치하는 옵저버블이 발견되고, 일치하는 옵저버블이 존재한다는 메시지가 표시됩니다. 이 항목을 첨부할 EDL을 선택하고 제출을 클릭합니다. 만료 기간을 설정하기 전에 이 항목을 첨부할 EDL을 선택합니다.

양식을 작성하라는 메시지가 표시됩니다.

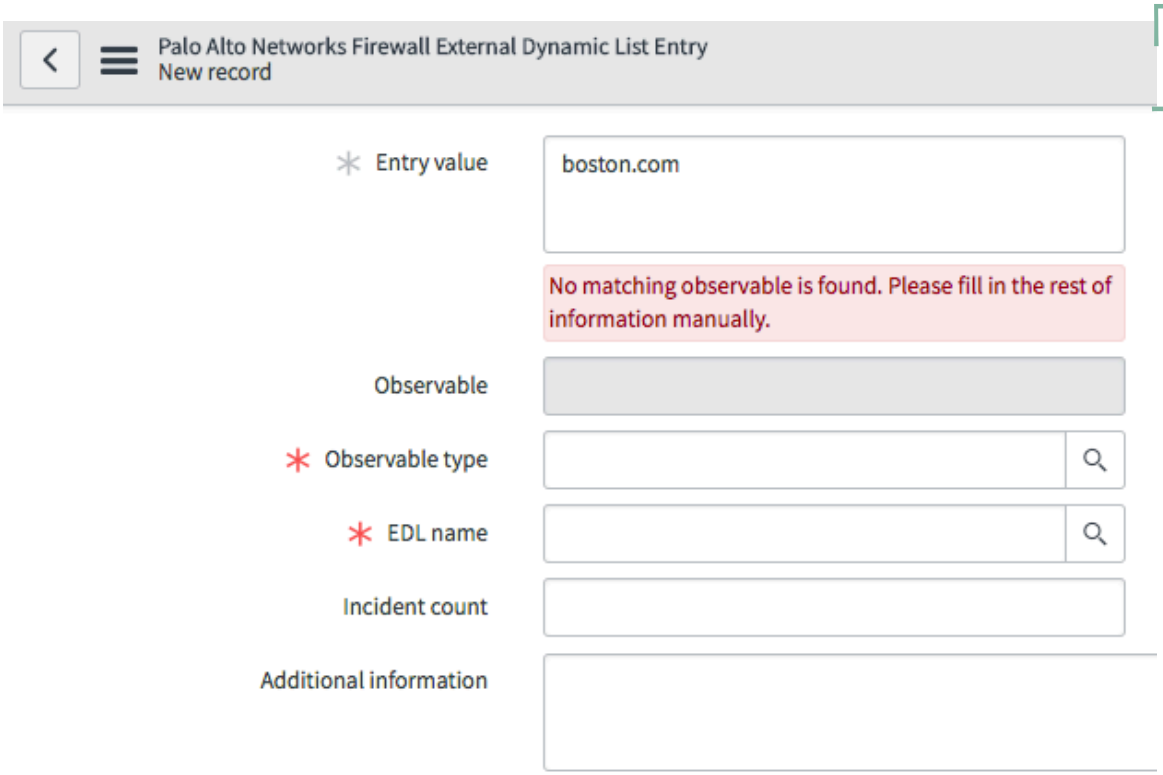
일치하는 옵저버블이 없으므로 양식을 작성해야 합니다. 완료되면 옵저버블을 연결할 EDL을 선택하고 제출을 클릭합니다. 옵저버블 기록이 생성됩니다.

다음 그림은 기존 도메인 옵저버블의 예와 필드가 자동으로 완성되는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



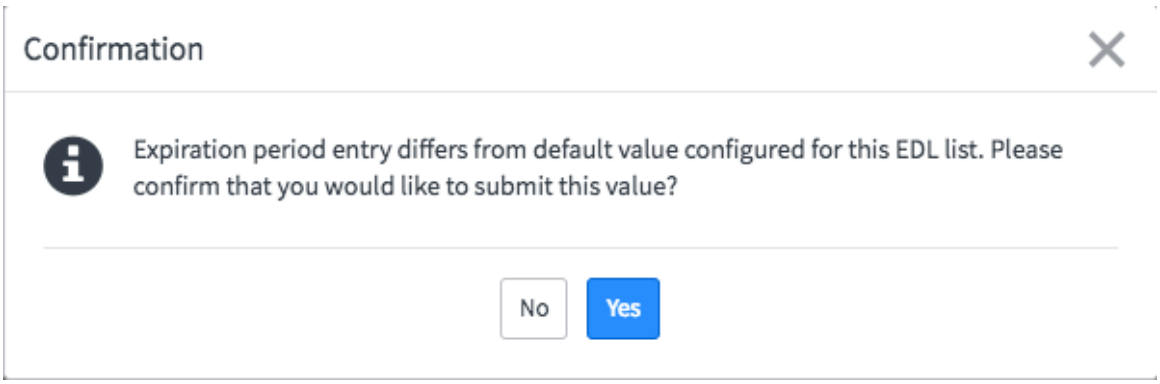
5. 검색 아이콘을 클릭하여 항목을 연결할 EDL을 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.
   워크플로우에 이메일 승인이 구성되어 있으면 승인 이메일 요청이 전송됩니다.
7. 나머지 정보를 수동으로 입력하라는 메시지가 표시되면 필드에 내용을 입력합니다.



8. 제출을 클릭합니다.

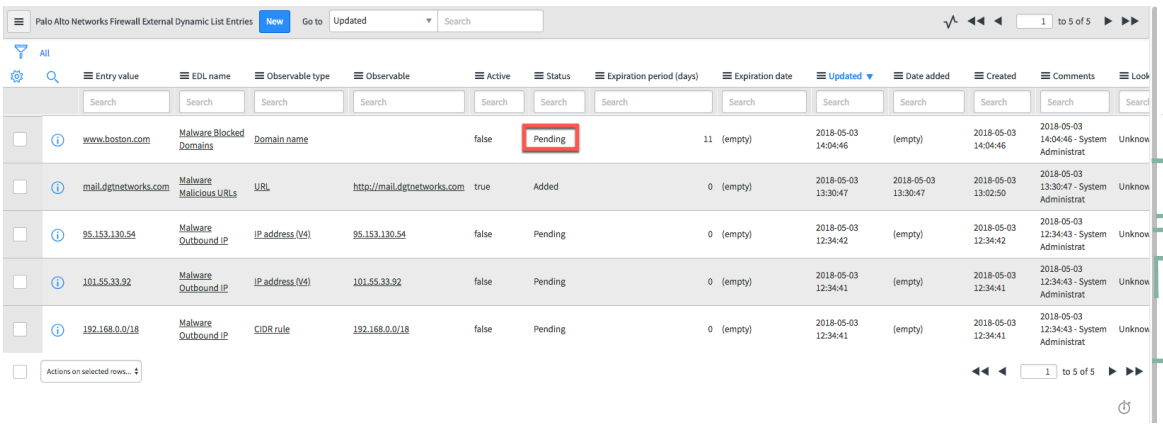
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EDL 항목의 기본 만료 기간을 변경한 경우 기간이 선택한 EDL과 다르다는 경고 확인 대화 상자가 표시됩니다.



9. 만료 기간을 구성하는 옵션 하나를 선택합니다.

10. 표시되지 않으면 **Palo Alto Networks** 방화벽 외부 동적 목록 항목 목록으로 이동하여 항목의 상태가 보류 중인지 확인합니다.



이제 항목을 승인할 준비가 되었습니다.

다음에 수행할 작업
EDL 항목을 승인합니다.

관련 정보

EDL 항목 예외 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall

에 대한 **EDL** 항목 승인 **Palo Alto Networks Next-Generation Firewall**

EDL(외부 동적 목록) 항목에 대한 승인 프로세스는 미리 구성된 워크플로의 일부입니다. EDL에서 항목이 활성화되기 전에 EDL 항목을 승인합니다. EDL 항목을 승인하면 방화벽이 항목을 검색하고 옵저버블이 그 시점부터 차단됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: EDL 항목에 대한 승인은 기본적으로 sn_si.admin에 할당되지만 조직의 필요에 따라 이 권한을 할당할 수 있습니다. 다음 예시에서 Now Platform 관리자는 승인 권한을 가집니다.

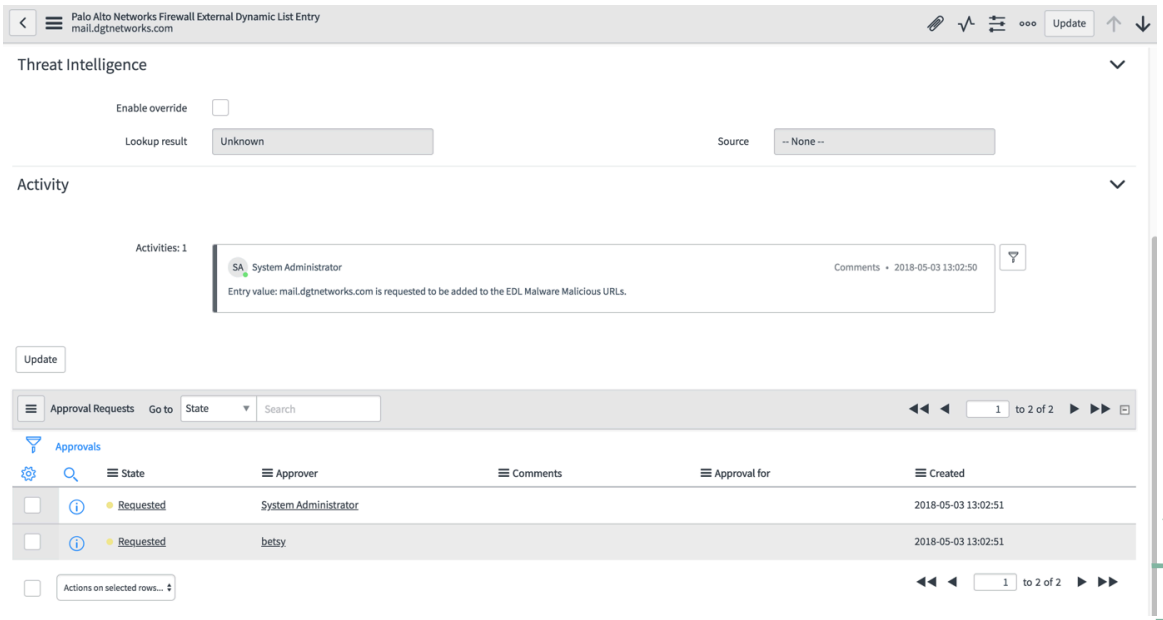
이 태스크 정보
승인 프로세스를 사용하는 경우 EDL 항목은 승인될 때까지 EDL에서 활성화되거나 비활성화되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

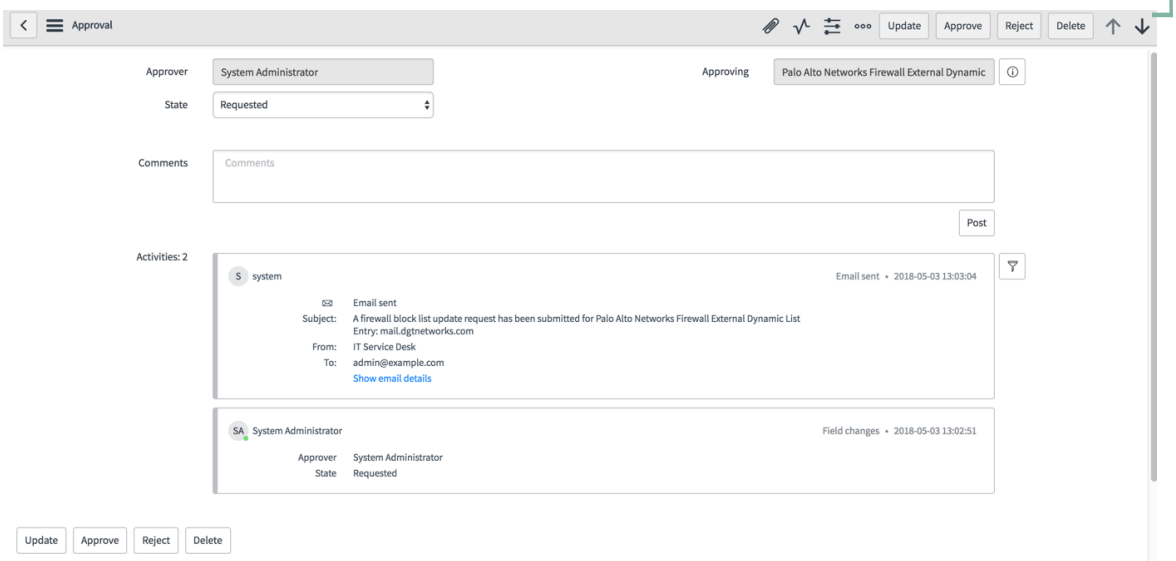
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Palo Alto Networks NGFW** 통합 〉 방화벽 **EDL** 항목 을 클릭하고 EDL 기록을 엽니다.
2. EDL 기록에서 승인 요청 섹션으로 스크롤합니다.

   주:
   시스템 설정에서 탭 양식을 선택한 경우 섹션은 기록의 탭으로 나타납니다.

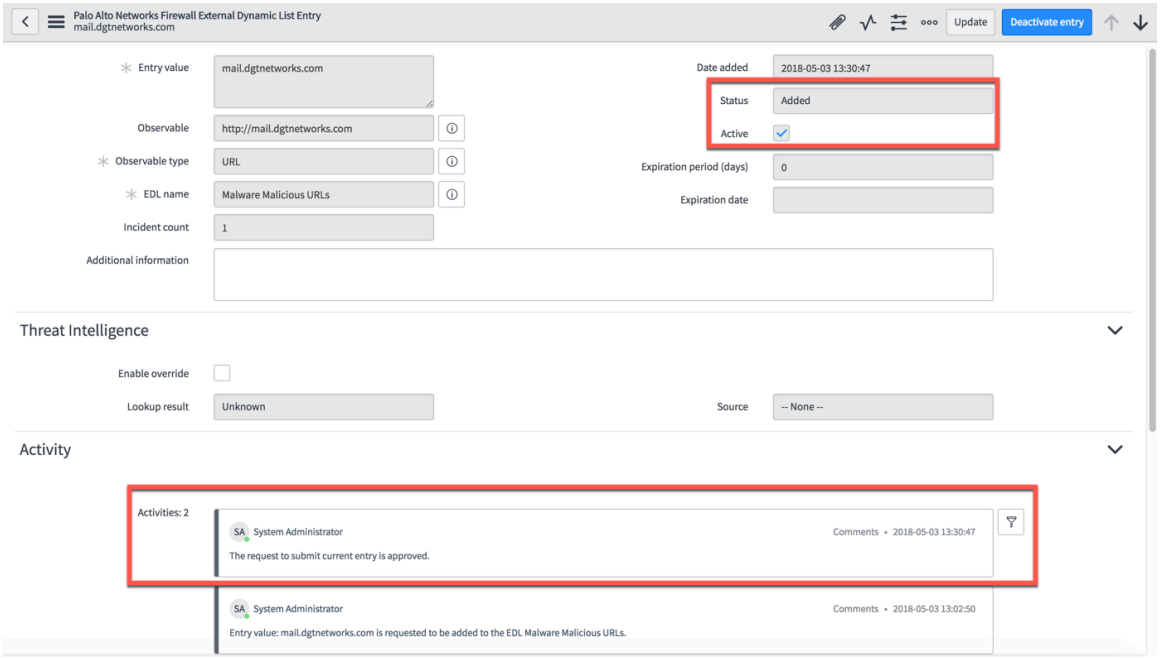


3. 승인 요청에서 상태 열의 항목을 클릭하여 엽니다.
   승인 기록이 표시됩니다.

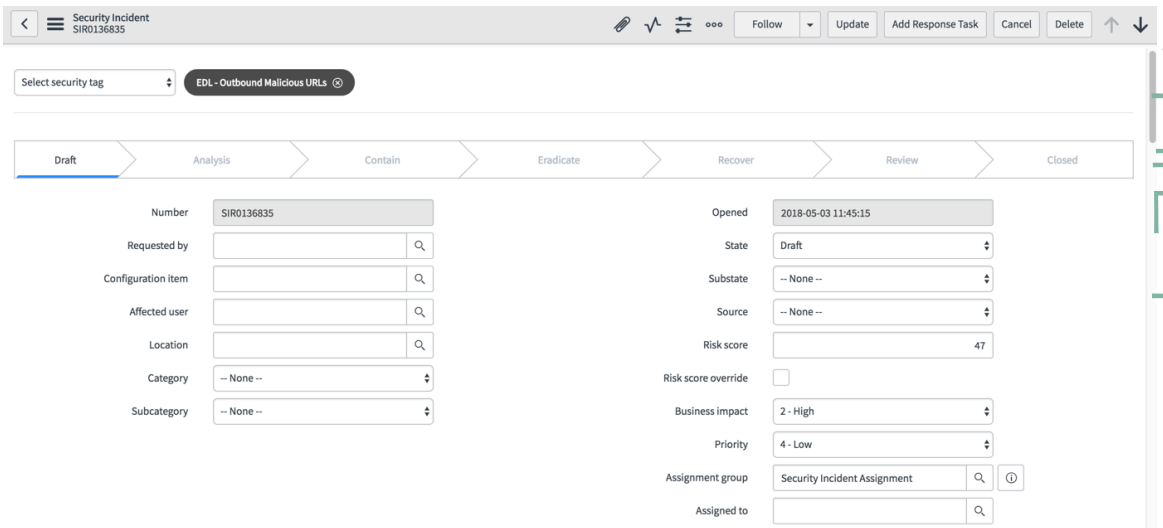


4. EDL 항목을 승인하는 옵션을 하나 선택합니다.
   EDL 항목을 승인하고 활성화 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 한 후 다음 검색 간격 후에 EDL 항목을 검색합니다. 항목이 검색된 후 옵저버블은 그 시점부터 차단됩니다. 다음 그림에서는 활성 확인란이 선택되어 있고 상태가 추가됨이며 작업 메모에는 요청이 승인되었음을 나타냅니다.

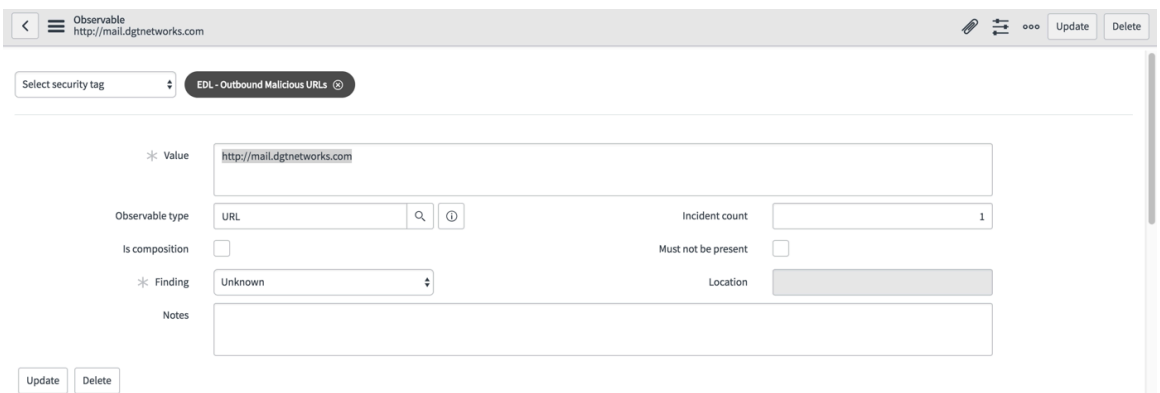
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



EDL 항목이 승인되고 활성화되면 보안 인시던트 기록에 보안 태그가 표시됩니다. 태그는 기록 맨 위에 표시됩니다.



보안 태그는 옵저버블 기록에도 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

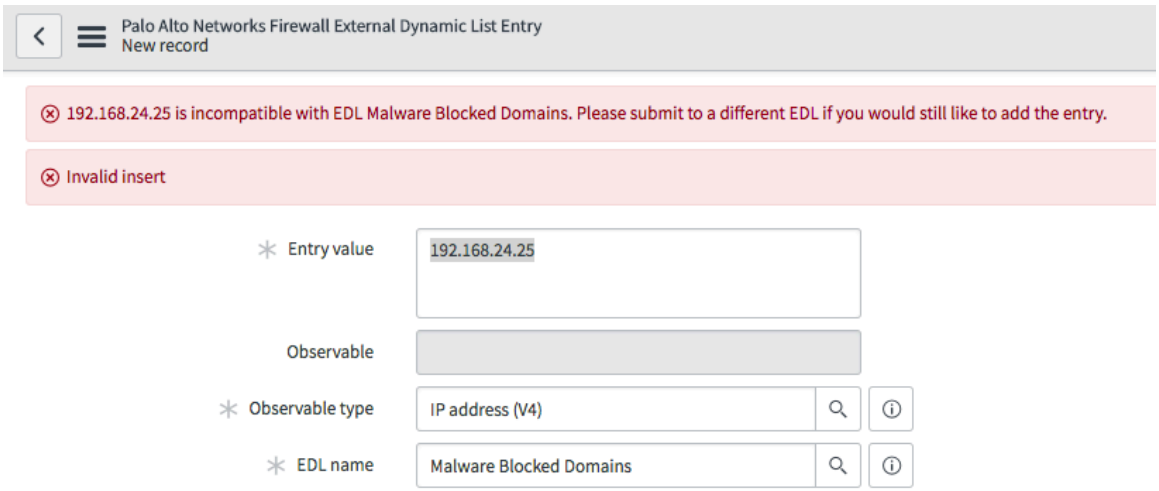
EDL 항목 예외 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall

EDL에 EDL(외부 동적 목록) 항목을 추가하는 데는 제한이 있습니다. EDL 항목을 EDL에 추가하려고 할 때 중복, 호환성 또는 CIDR(Classless Inter-Domain Routing) 충돌이 있는 경우 이러한 오류를 해결하는 데 도움이 되는 오류 메시지가 표시됩니다.

호환성 예외

각 EDL은 옵저버블 형식과 호환되는 항목만 허용합니다. 도메인 EDL을 만들고 옵저버블 IP 주소를 연결하려고 하면 호환되지 않는 오류 메시지가 표시됩니다. 예를 들어 도메인 EDL은 다음 그림과 같이 도메인 옵저버블만 수락할 수 있습니다.

호환성 오류

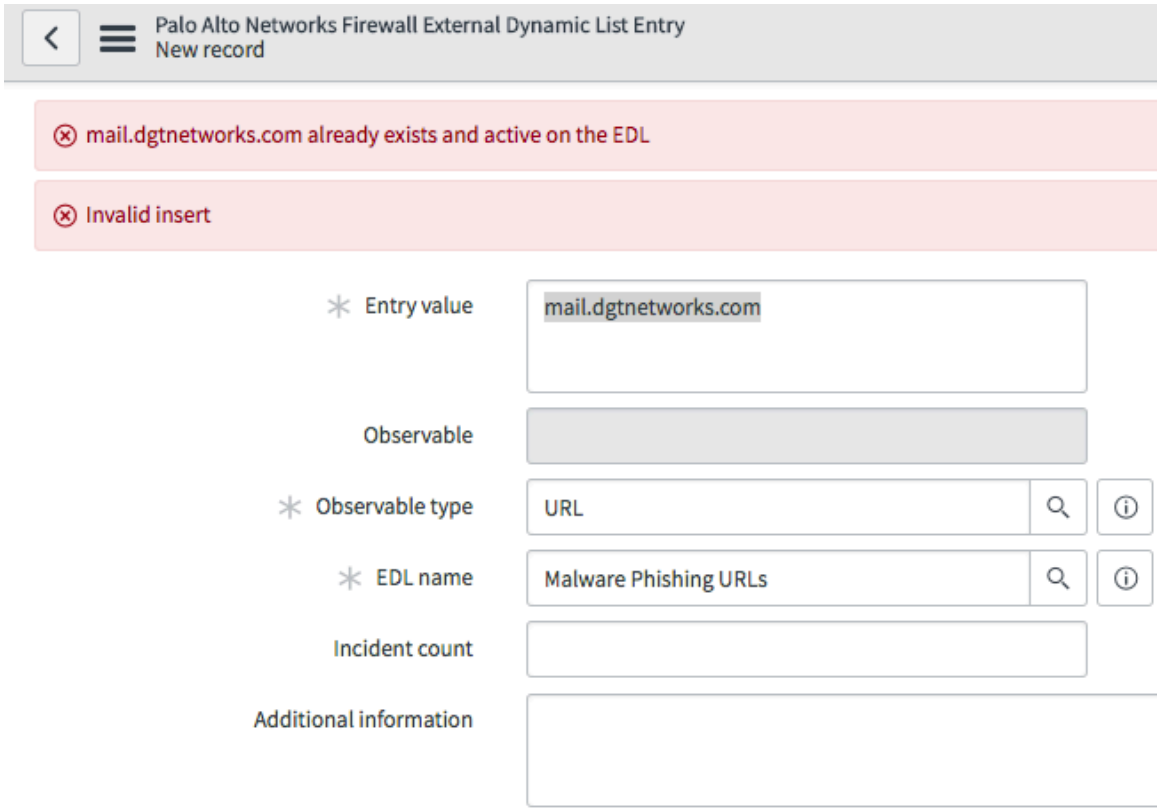


중복 예외

옵저버블은 동일한 옵저버블 유형의 여러 EDL에서 활성화할 수 없습니다. URL 옵저버블이 URL EDL에서 이미 활성화되어 있는 경우 피싱 URL EDL에서 동일한 옵저버블을 활성화하려고 하면 중복 오류 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중복 오류

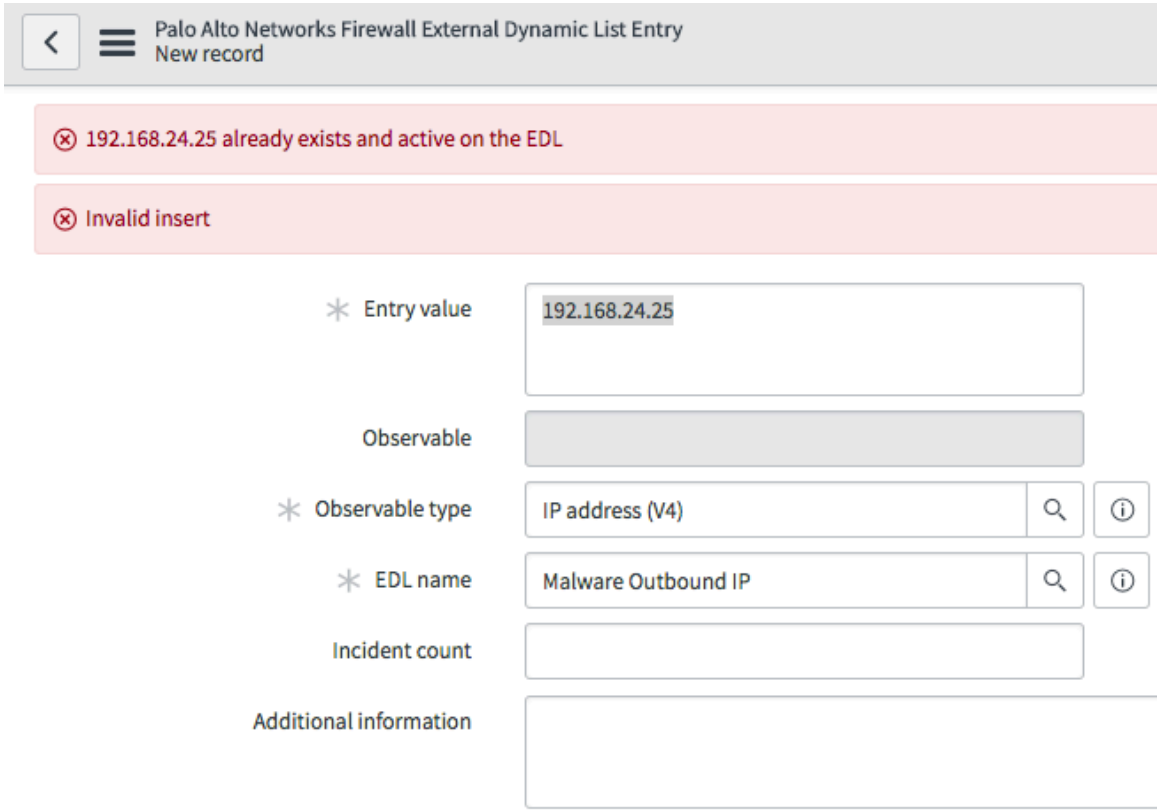


CIDR(Classless Inter-Domain Routing) 예외

단일 IP 주소를 EDL에 연결하려고 할 때 이 IP 주소가 EDL에 이미 있는 CIDR 옵저버블의 일부인 경우 CIDR 충돌 오류가 표시됩니다. 이 오류는 단일 IP 주소가 CIDR 옵저버블의 일부로 EDL에 이미 포함되어 있음을 나타냅니다. 예를 들어 192.168.24.25 는 CIDR 블록 192.168.0.0/22의 일부입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIDR 상충



(선택 사항) 의 보안 태그 이름 편집 **Palo Alto Networks Next-Generation Firewall**

EDL(외부 동적 목록) 기록을 만들 때 태그 표시 확인란을 선택하면 보안 태그의 태그 이름과 색상을 편집할 수 있습니다. 보안 태그는 이미 차단된 옵저버블을 추적하는 데 도움이 됩니다.

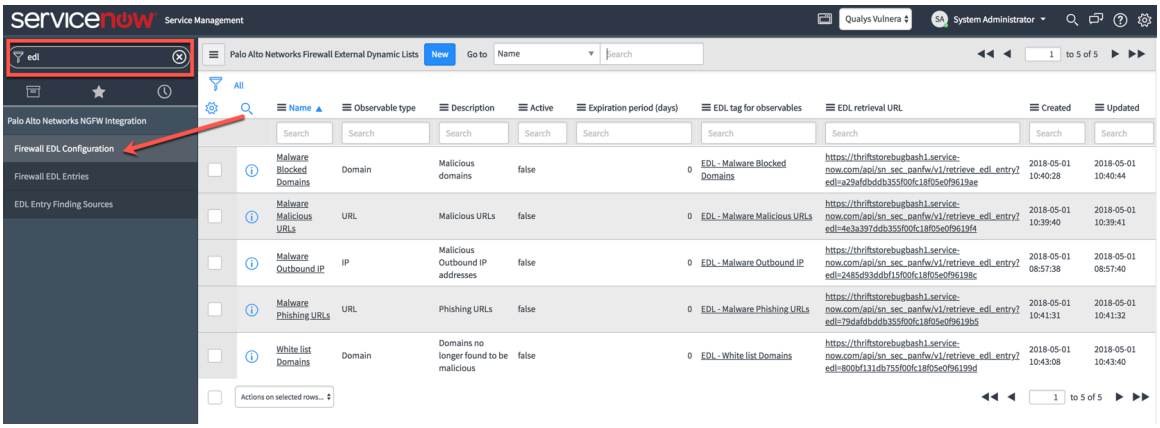
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
보안 태그를 사용하면 차단 목록에 옵저버블이 있는 보안 인시던트를 빠르게 식별할 수 있습니다. 또한 태그를 사용하면 옵저버블이 이미 차단되었는지 또는 EDL에서 제거되었는지 여부를 식별할 수 있습니다. 기본적으로 보안 태그의 색상은 차단 목록 항목의 경우 검은색이고 허용 목록 항목의 경우 회색입니다. 특정 태그를 보다 쉽게 인식할 수 있도록 태그의 이름과 색상을 변경할 수 있습니다.

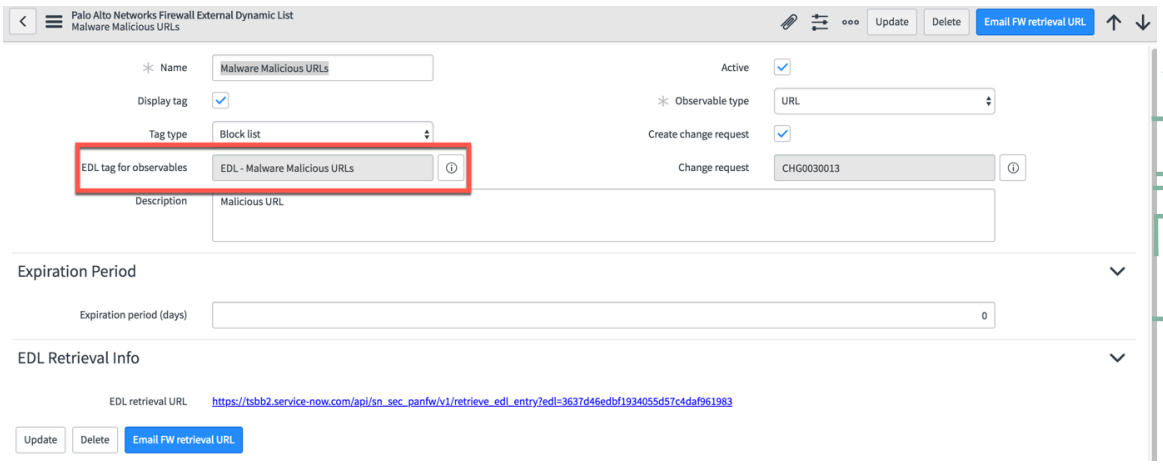
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

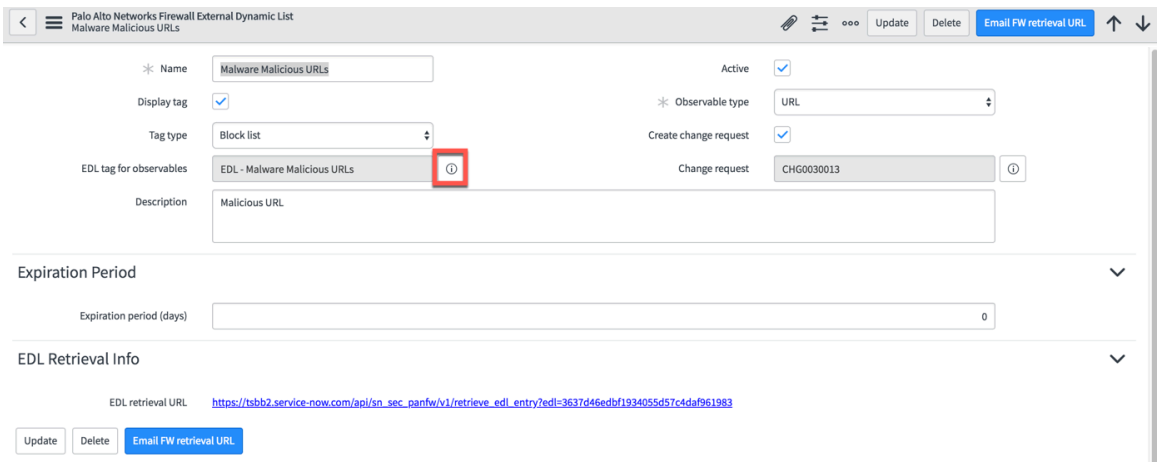
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Palo Alto Networks NGFW** 통합 〉 방화벽 **EDL** 구성.



2. 이름 열에서 항목을 클릭하여 엽니다.
EDL 기록이 표시됩니다. 기본적으로 보안 태그 이름은 EDL을 만들 때 EDL의 이름 필드에 입력한 값과 같습니다. 기본적으로 이름에는 *EDL* 접두사(예: EDL – Malware Malicious URL)도 포함됩니다.

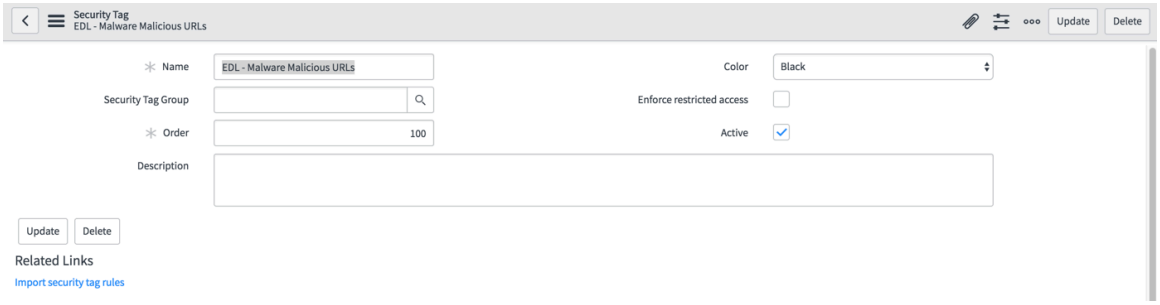


3. 옵저버블에 대한 **EDL** 태그 옆에 있는 정보 ⓘ)을 클릭한 다음 기록을 엽니다.

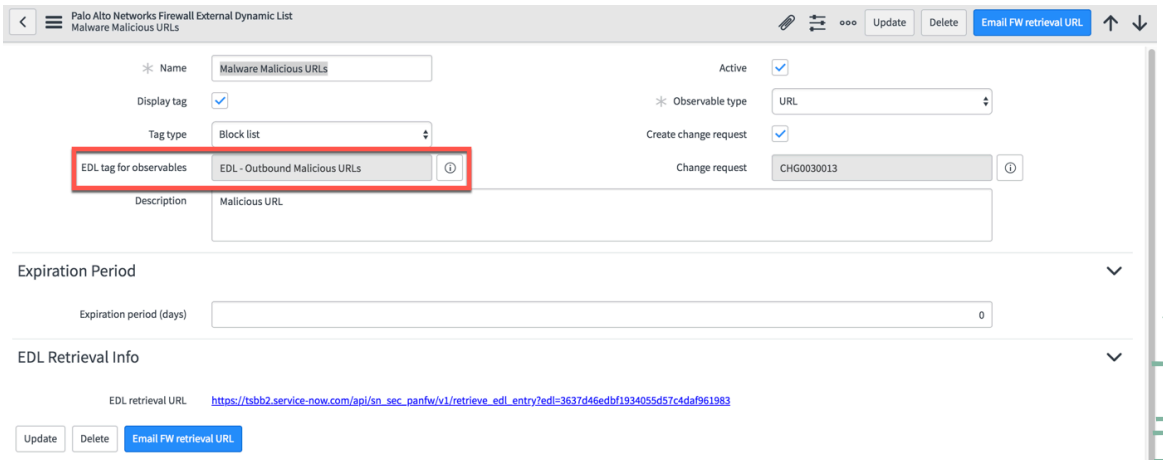


보안 태그 양식이 표시됩니다.

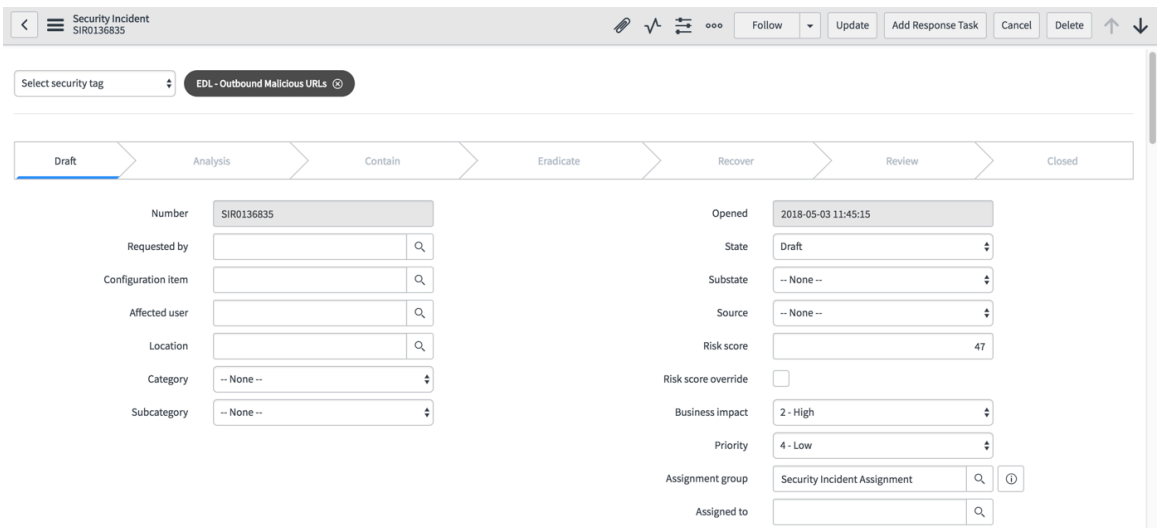
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 이름 필드에서 보안 태그 이름을 수정하고 업데이트를 클릭합니다.
업데이트된 EDL 기록이 수정된 태그 이름과 함께 표시됩니다. 다음 예에서는 ###### 태그 이름에 추가되었습니다. 태그가 통합과 연결되어 있음을 식별할 수 있도록 새 태그 이름에 EDL 접두사를 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 유지합니다.



보안 태그는 옵저버블이 EDL에 추가될 때마다 보안 인시던트 기록 및 옵저버블 기록의 각 옵저버블 유형(IP, URL, 도메인)에 대해 표시됩니다.



옵저버블이 이미 EDL에 추가되었고 이 옵저버블의 보안 인시던트에 보안 태그가 표시되는 경우 EDL 보안 태그는 이후에 생성되는 모든 보안 인시던트 기록에도 자동으로 표시됩니다. 이 중복은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블이 이미 차단 목록에 있음을 알려줍니다. 이 옵저버블을 추가하고 다시 차단할 필요가 없습니다.

옵저버블이 더 이상 차단되지 않으면 보안 인시던트 기록 또는 옵저버블 기록에 보안 태그가 표시되지 않습니다. 이 경우 옵저버블의 만료 날짜가 지났거나 옵저버블이 EDL에서 비활성화되었음을 나타내는 보안 태그는 없습니다.

Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 제거

인스턴스에서 Now Platform 제거하고 Palo Alto Networks Next-Generation Firewall 통합에서 모든 잔여를 제거하려면 설명서 사이트에서 애플리케이션 제거에 대한 지침을 참조하십시오ServiceNow.

시작하기 전에
필요한 역할: 시스템 관리자(admin)
ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 애플리케이션 제거를 참조하십시오.

PhishTank 통합

PhishTank 는 사용자가 의심스러운 위협을 제출하고 시스템의 다른 사용자가 투표하여 피싱 위협이 합법적인지 여부를 결정하는 커뮤니티 기반 피싱 확인 시스템입니다. 제품과 통합 Now Platform 보안 운영 되면 위협 인텔리전스 결과는 분석가에게 피싱 관련 보안 인시던트 또는 조사에 대한 추가 통찰력을 제공합니다.

통합은 PhishTank 잠재적인 피싱 사이트 URL에 대한 조회를 수행합니다.

워크플로우는 보안 인시던트에 도착하는 새 옵저버블을 확인합니다. 옵저버블이 API 통합에서 인식하는 유형인 경우 옵저버블이 평가됩니다. 악성으로 확인된 옵저버블에는 태그가 지정됩니다.

PhishTank 설치 및 구성

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 설치 및 구성 단계를 완료하여 애플리케이션이 와 올바르게 통합Now Platform 보안 운영되도록 PhishTank 합니다.

시작하기 전에
설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

작업 설정	설명
인스턴스에 필요한 Now Platform 역할을 할당했는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 시스템 관리자(admin)가 앱을 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다. • 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)는 구성을 감독하고 예상되는 결과를 확인합니다. 이 역할은 모듈에 보안 운영 대한 액세스 권한도 가집니다.
API 키를 가져옵니다.	PhishTank API 키에 대한 정보를 확인하고 계정을 만들려면 PhishTank 웹 사이트를 방문하십시오.
통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	Madrid 이상 릴리스 요구 사항 Madrid 릴리스 및 이후 제품군 릴리스의 경우 Dependency 플러그인(com.snc.si_dep)이

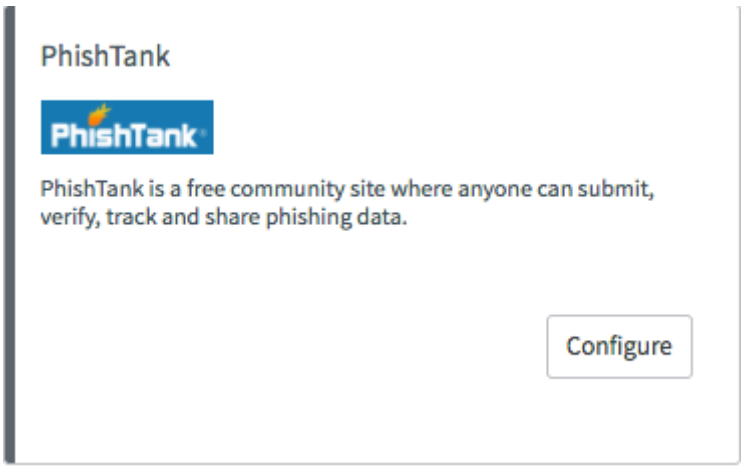
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 설정	설명
	보안 인시던트 응답 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다. 다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** 보안 통합 프레임워크 **3.** Security Support Common **4.** 보안 지원 오케스트레이션 통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 해당 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store문서를 참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

필요한 역할: admin

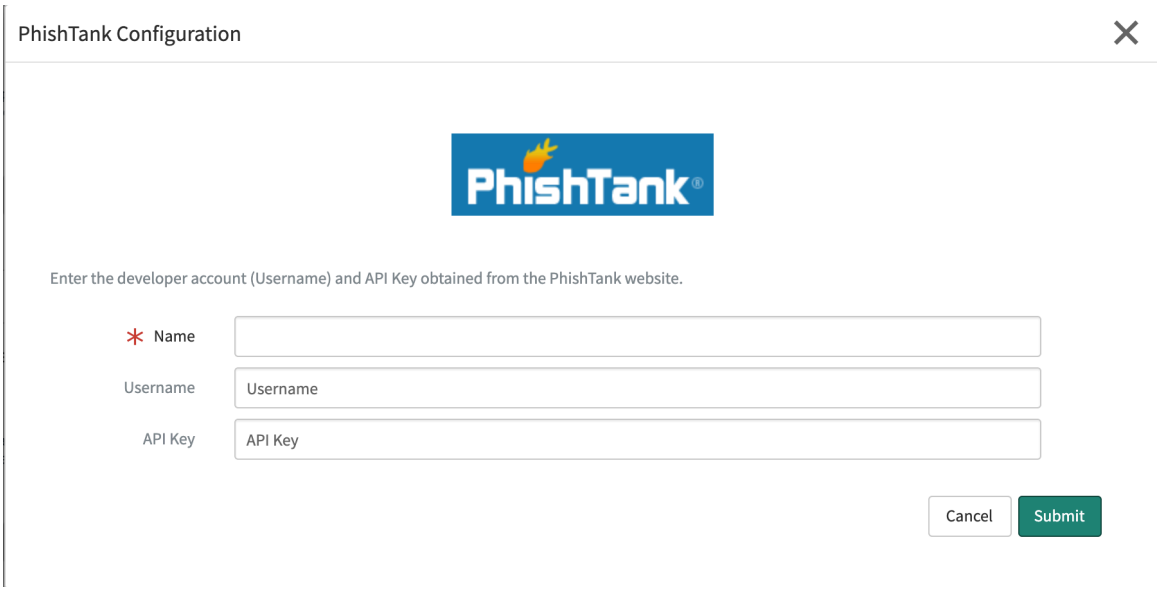
프로시저

1. 통합을 위한 애플리케이션을 설치하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.
2. 설치가 완료되면 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 타일을 PhishTank 찾습니다.
3. 구성을 클릭합니다.



4. **PhishTank** 구성 대화 상자에서 구성 이름, 사용자 이름(PhishTank에서 만든 개발자 계정) 및 웹 사이트에서 가져온 API 키를 입력하고 제출을 PhishTank 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 구성이 성공했는지 확인합니다.
   오류 메시지가 표시되지 않는 한 구성이 성공적으로 완료된 것입니다.

   Trouble?

   구성 PhishTank 중에 오류 메시지가 표시되면 API 키가 잘못되었을 수 있습니다.

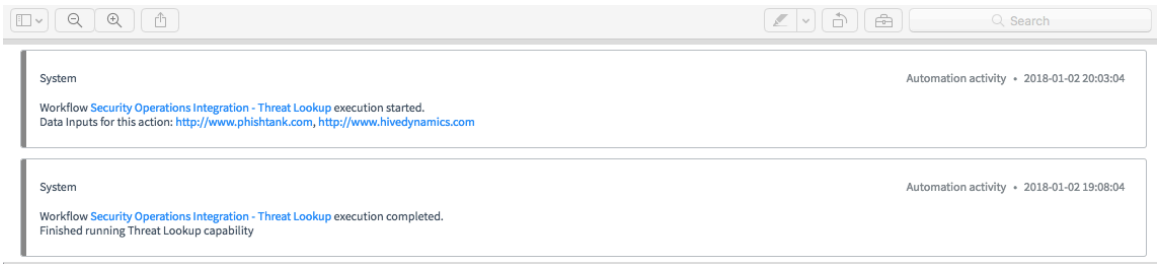
에 대한 예상 결과 확인 **PhishTank**

옵저버블은 보안 인시던트에 의해 자동으로 생성되고 애플리케이션에서 스캔됩니다. 조회 결과는 보안 인시던트 기록 하단의 위협 조회 결과 탭에 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 작업 중인 보안 인시던트 양식을 열고 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인합니다.

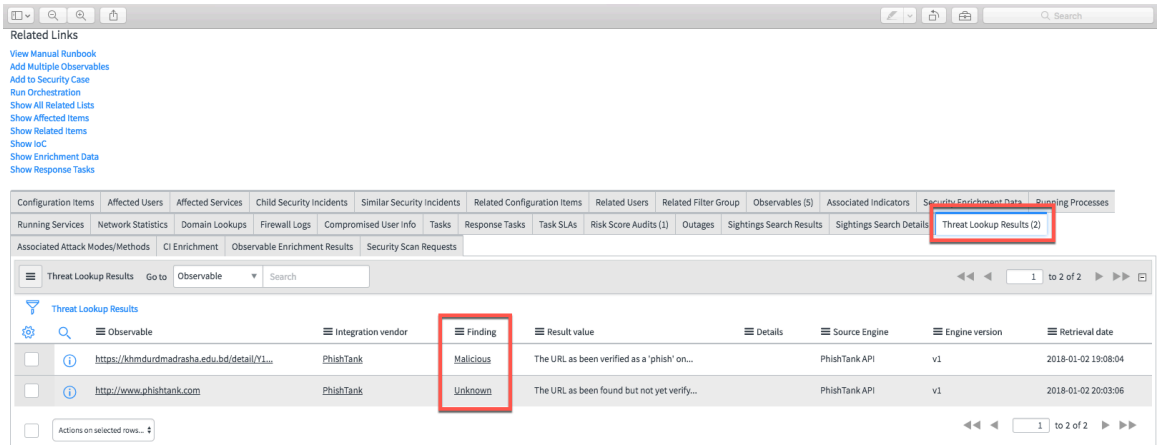


   애플리케이션이 구성되면 인시던트 생성 시 플로우가 자동으로 시작됩니다. 그러면 조회의 실행 및 완료 상태가 보안 인시던트 기록의 작업 메모에 표시됩니다.

2. 자세한 내용과 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인할 수 없는 경우 진행 방법에 대한 작업 메모를 검토합니다.
3. 보안 인시던트 하단으로 이동하여 모든 관련 목록 표시 관련 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

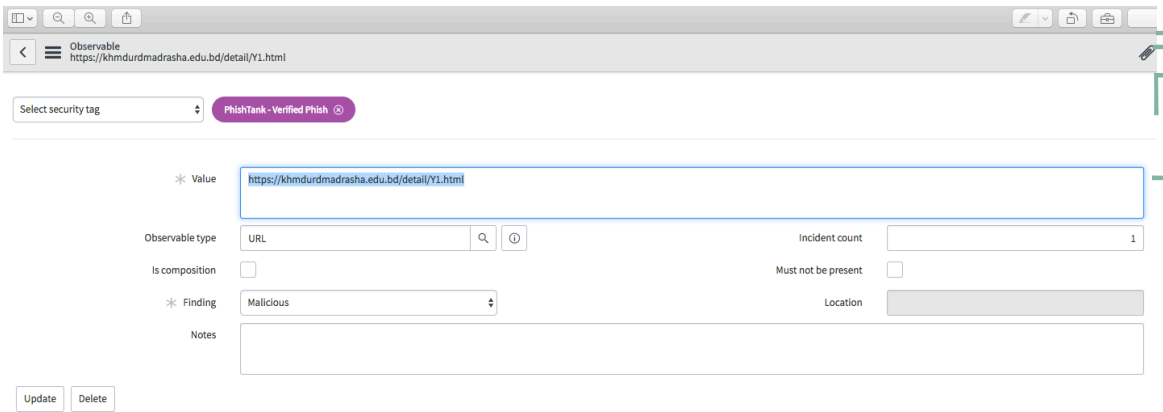
주:
다음 단계의 그림은 시스템 설정에서 탭 양식 설정이 활성화된 상태로 표시됩니다. 탭 양식이 표시되지 않으면 배너 프레임의 오른쪽 위 모서리에서 설정 기어 아이콘을 클릭합니다. 표시되는 시스템 설정 대화 상자에서 폼을 클릭하고 탭 폼 및 폼 사용이 선택되어 있는지 확인합니다.



보안 인시던트 기록 하단의 위협 조회 결과 탭에 조회 결과가 표시됩니다.

발견 열에는 악성으로 확인되지 않은 레코드에 대해 # # ##이 표시됩니다. 악성과 일치하는 결과의 경우 결과 열에 ### 표시됩니다.

4. 옵저버블 열에서 옵저버블을 클릭하여 기록을 열고 추가 정보를 표시합니다.

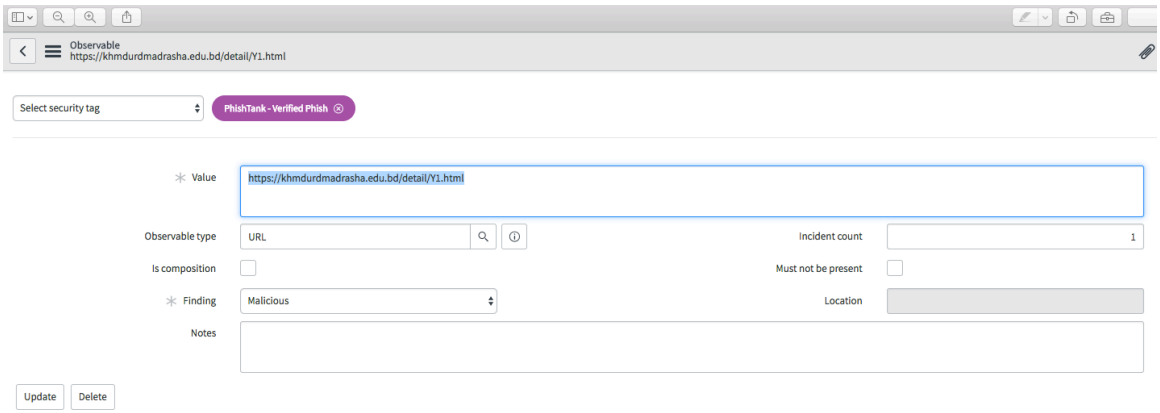


옵저버블 기록에서 악성과 일치하는 조회의 경우 결과 필드에 ### 표시됩니다. 옵저버블은 악성으로 판명된 소스(이 경우 애플리케이션)로 PhishTank 태그가 지정 위협 인텔리전스 됩니다.

5. 원시 데이터를 보려면 보안 인시던트로 다시 이동하여 옵저버블 옆에 있는 파란색 정보 아이콘을 클릭합니다.

6. 표시되는 창에서 **Open** Record(레코드 열기)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



API에서 생성한 링크와 결과와 함께 표시되는 찾기 필드입니다.

Trouble?
위협 조회 결과 탭 아래에 결과가 표시되지 않으면 옵저버블이 통합에서 조회를 지원하는 유형인지 확인합니다.

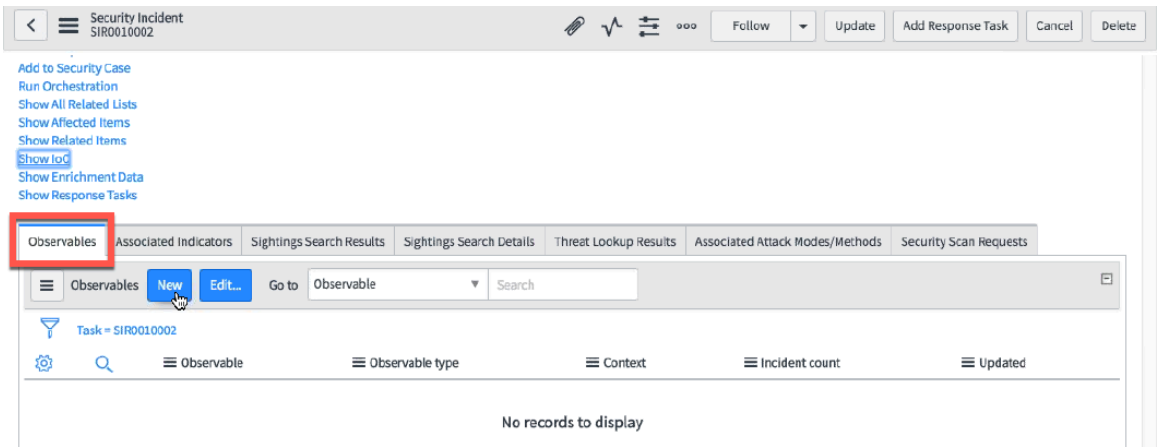
(선택 사항) 에 대한 옵저버블 수동 연결 **PhishTank**

옵저버블을 보안 인시던트에 수동으로 첨부할 수 있습니다. 초기 이벤트 트리거의 보안 인시던트에 첨부되지 않은 옵저버블에 대한 위협 조회를 수행하려는 경우 옵저버블을 수동으로 첨부합니다. 또한 관련 옵저버블에 대한 자세한 정보가 필요한 경우 이 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

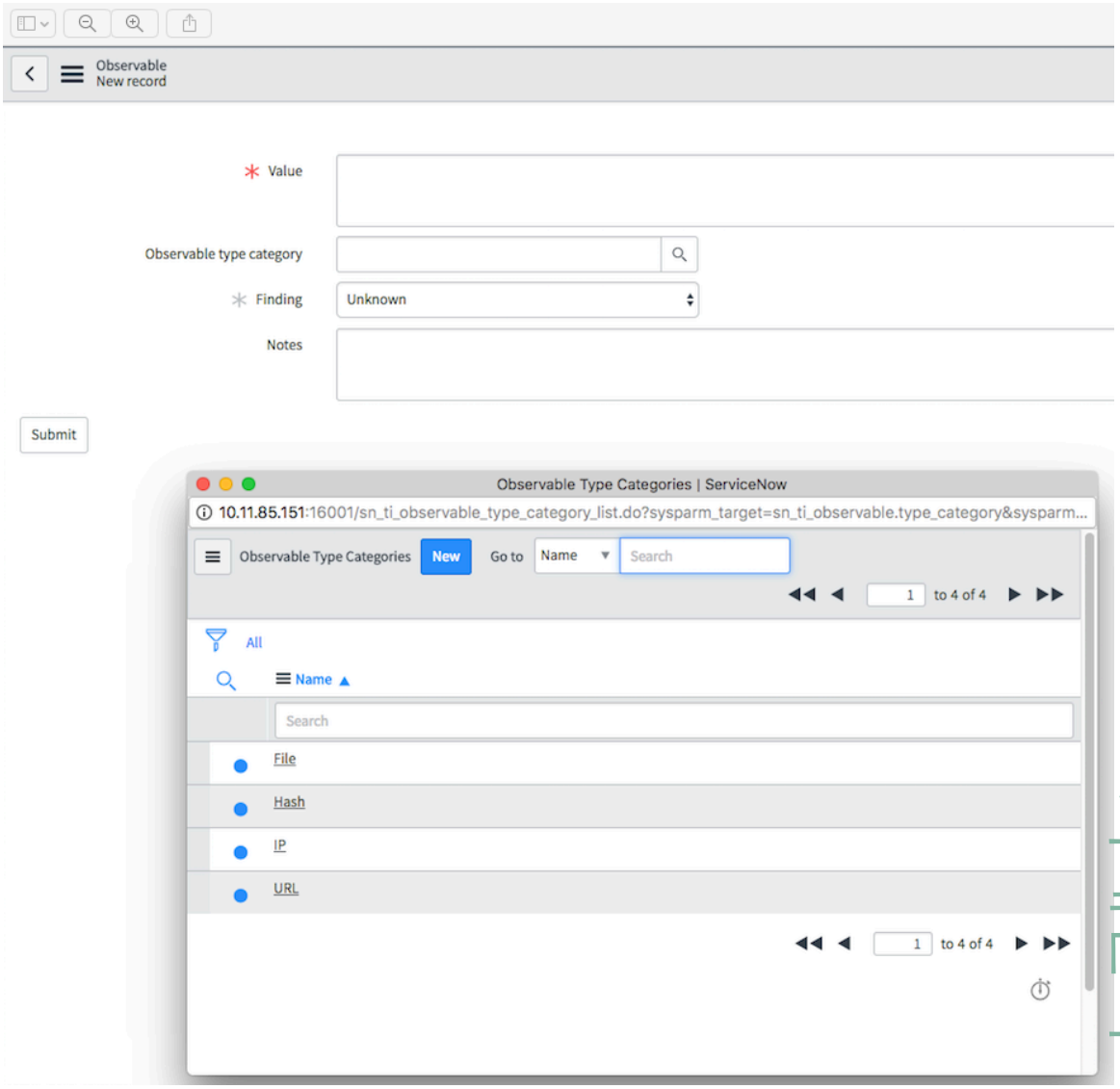
프로시저

1. 열려 있는 보안 인시던트로 이동합니다.
2. 열린 보안 인시던트 기록에서 관련 링크의 **IoC** 표시링크를 클릭하여 옵저버블 탭을 표시합니다.



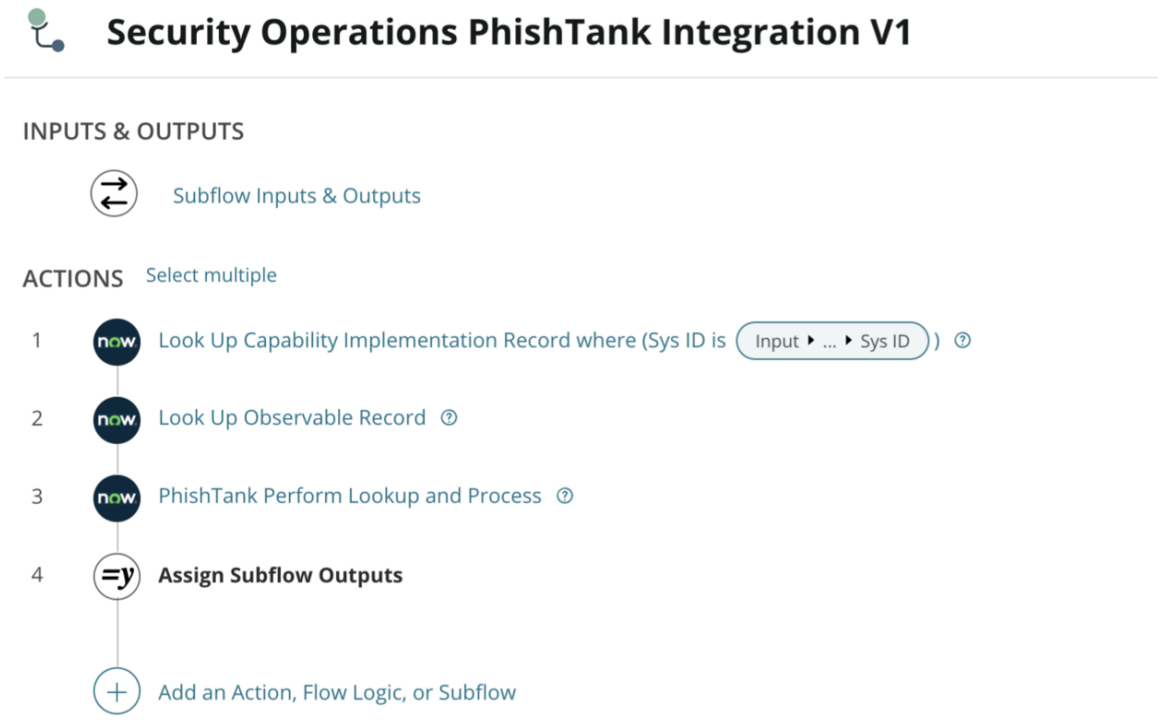
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
   옵저버블 양식이 표시됩니다.
4. 값 필드에 URL을 입력합니다.
5. 검색 아이콘을 클릭하고 옵저버블 유형 범주 대화 상자에서 목록의 **URL** 을 클릭하여 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

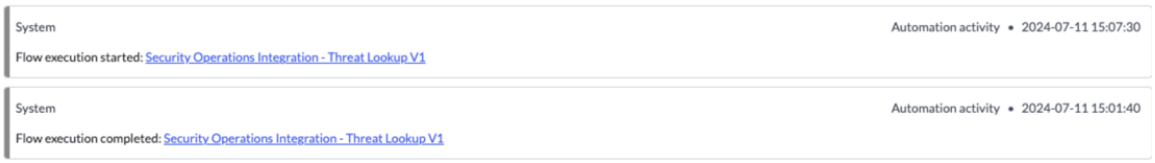


6. 제출을 클릭합니다.
플로우가 시작되고 새 옵저버블이 있는지 확인합니다. 실행 및 완료 상태는 보안 인시던트 기록의 작업 메모 섹션에 표시됩니다.

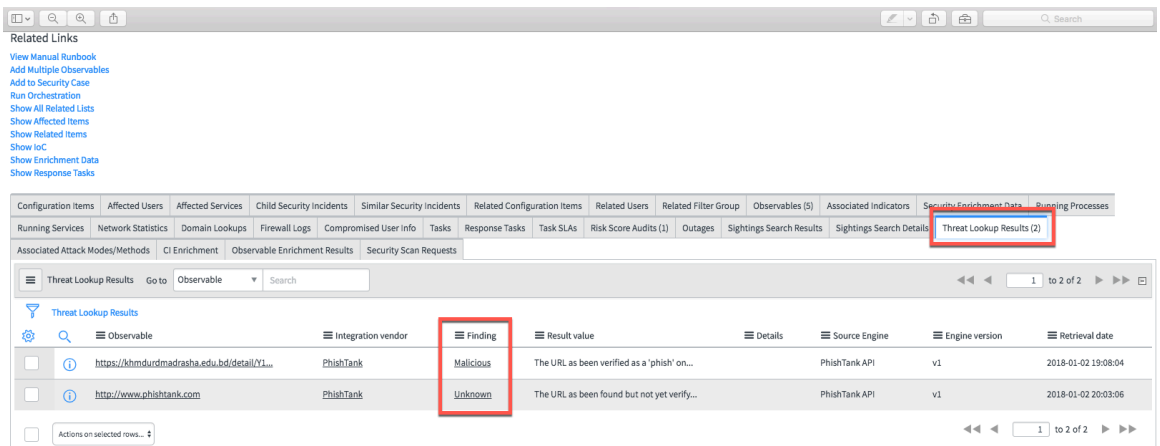
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 보안 인시던트로 이동하여 작업 메모를 검토합니다.



8. 보안 인시던트 아래쪽에 있는 모든 관련 목록 표시 관련 링크를 클릭합니다.
9. **Threat Lookup** Results(위협 조회 결과) 탭을 클릭하여 결과를 확인합니다.



10. 옵저버블 열에서 지정된 옵저버블 옆의 파란색 정보 아이콘을 클릭하면 자세한 정보와 원시 데이터를 볼 수 있습니다.

11. 표시되는 대화 상자에서 **Open** Record(레코드 열기)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Trouble?
자세한 내용과 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인할 수 없는 경우 진행 방법에 대한 작업 메모를 검토합니다.

Reverse Whois 통합

Reverse Whois 는 개인 또는 조직이 등록한 도메인 이름을 검색하는 서비스입니다.

보안 인시던트에 첨부한 옵저버블에서 검색어를 사용하여 도메인 조회를 수행합니다. API는 Reverse Whois 사용자가 입력한 검색어를 기반으로 도메인 레코드를 검색하고 해당 용어에 해당하는 모든 레코드를 반환합니다.

분석가가 보안 인시던트 조사를 위해 통합과 Whois 함께 이 통합을 사용하는 경우가 있습니다. 통합은 통합의 WhoisReverse Whois 도메인 조회를 기반으로 추가 보강 정보를 제공합니다.

Reverse Whois 설치 및 구성

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 애플리케이션이 제품과 올바르게 통합되도록 Reverse Whois 설치 및 구성 단계를 완료하십시오 보안 운영 .

시작하기 전에
설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

설정 작업	설명
필요한 ServiceNow 역할이 할당되었는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 시스템 관리자(admin)가 앱을 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다. • 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)가 구성을 감독합니다. 보안 인시던트 관리자는 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할도 할당합니다. • 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst)는 보안 인시던트로 도메인 조회를 Reverse Whois 수행하고 보안 인시던트를 분석하고 협력합니다.
API 키를 가져옵니다.	API 키에 대한 정보를 확인하고 계정을 만들려면 WhoisXML API 웹 사이트(WhoisXML API 웹 사이트)를 방문하십시오. 이 구성을 사용하려면 API 키를 입력해야 합니다.
통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	Madrid 이상 릴리스 요구 사항 Madrid 릴리스 및 이후 제품군 릴리스의 경우 Dependency 플러그인(com.snc.si_dep)이 보안 인시던트 응답 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
	다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** 보안 통합 프레임워크 **3.** Security Support Common **4.** 보안 지원 오케스트레이션 통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 해당 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store문서를 참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 애플리케이션을 이미 설치하고 구성 Reverse Whois 한 경우 다음 단계를 수행합니다.

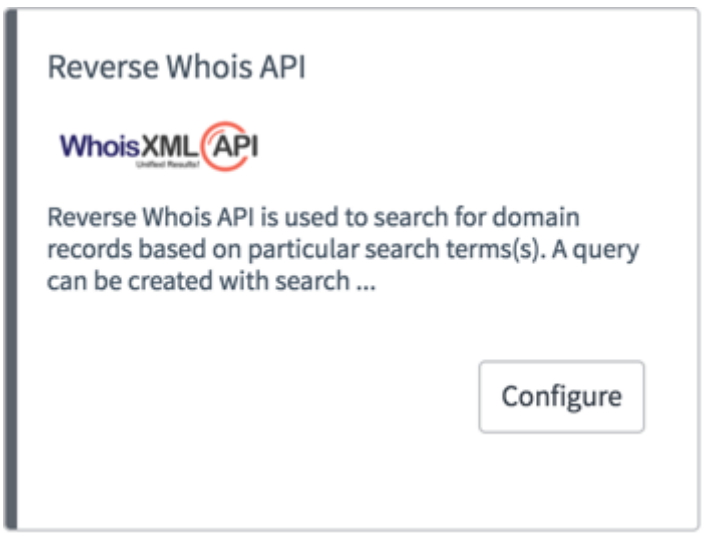
a. 기존 구성을 삭제합니다.

b. 가져온 API 키를 사용하여 새 구성을 설치하고 만듭니다.

2. 통합을 위한 애플리케이션을 설치하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.

3. 설치가 완료되면 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 API 타일을 Reverse Whois 찾습니다.

4. 구성을 클릭합니다.



5. Reverse Whois API 구성 대화 상자에서 XML API 웹 사이트에서 가져온 Whois API 키를 입력합니다.

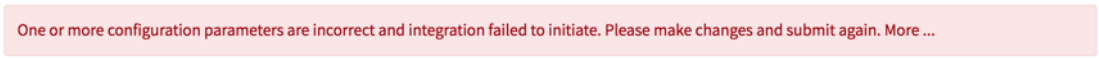
6. 다음 테이블에서 하나의 옵션을 선택하여 검색어에 대한 도메인 조회를 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 제출을 클릭합니다.
   오류 메시지가 표시되지 않는 한 구성이 성공적으로 완료된 것입니다.

Trouble?
오류 메시지가 표시되면 API 키가 유효하지 않을 수 있습니다.

오류 메시지



(선택 사항) 설치 및 구성 **Whois**

플러그인을 설치하여 API에서 WhoisReverse Whois 도메인 조회에 대한 추가 보강 정보를 제공합니다. 이 조회는 등록 날짜, 등록자 이름 및 출신 국가와 같은 도메인에 대한 추가 보강 데이터를 제공합니다.

시작하기 전에

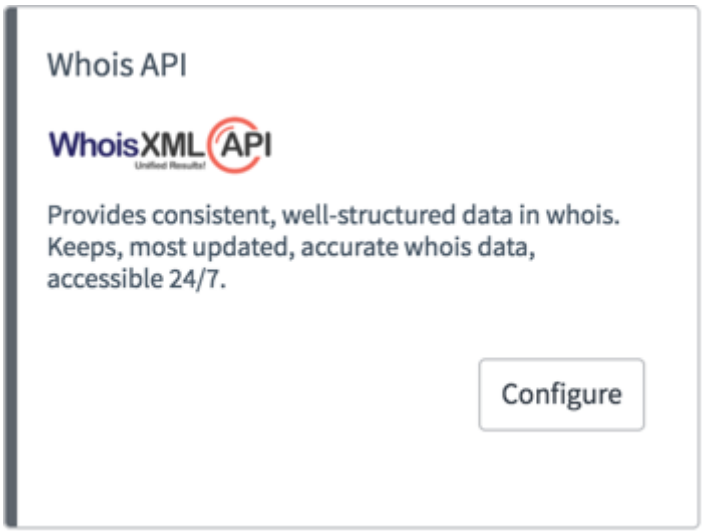
1. 애플리케이션에 대한 권리를 요청하지 않은 경우 ServiceNow Store에서 애플리케이션을 참조하십시오 제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기Whois .
2. 제품 웹 사이트(WHOIS API 웹 사이트)에서 API 키에 대한 Whois 자격 증명을 가져옵니다.

필요한 역할: admin

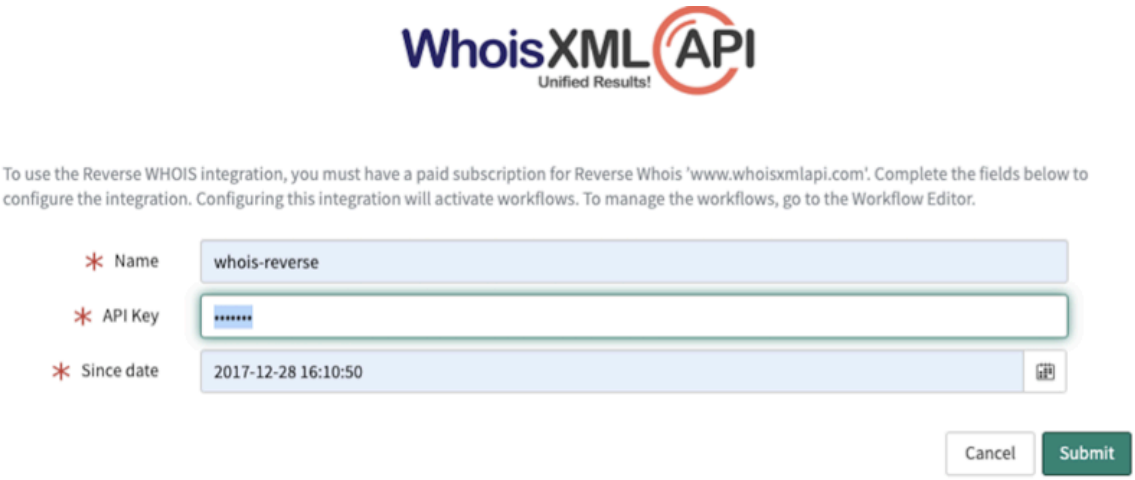
프로시저

1. 응용 프로그램을 설치하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.
2. 설치가 완료되면 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 API 타일을 Whois 찾습니다.
3. 구성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



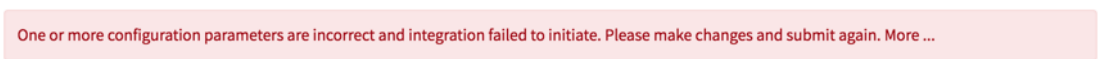
4. **Whois API** 구성 대화 상자에 제품 웹 사이트에서 가져온 API 키를 입력합니다.



5. 제출을 클릭합니다.
   오류 메시지가 표시되지 않는 한 구성이 성공적으로 완료된 것입니다. 이제 통합에서 반환된 도메인에서 보강 조회를 Reverse Whois 실행할 수 있습니다.

Trouble?
오류 메시지가 표시되면 API 키가 유효하지 않을 수 있습니다.

문제 해결



조회 시작 **Reverse Whois**

보안 인시던트 기록에 수동으로 첨부한 옵저버블의 검색어를 사용하여 도메인 조회를 시작합니다.

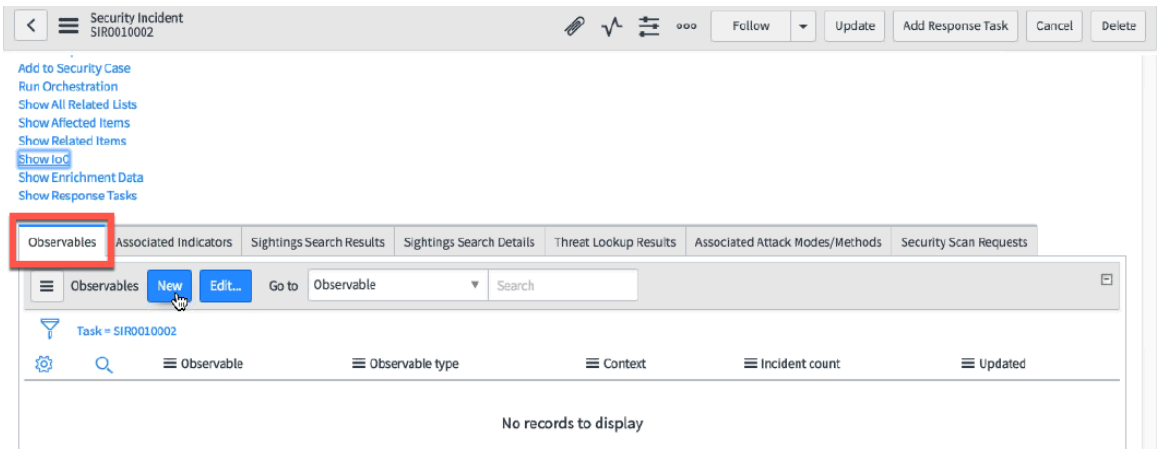
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 열려 있지 않은 경우 다음으로 이동합니다. 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시 을 클릭하고 작업 중인 보안 인시던트를 엽니다.
2. 기록 하단에서 **IoC** 표시 관련 링크를 클릭하여 옵저버블 탭을 표시합니다.

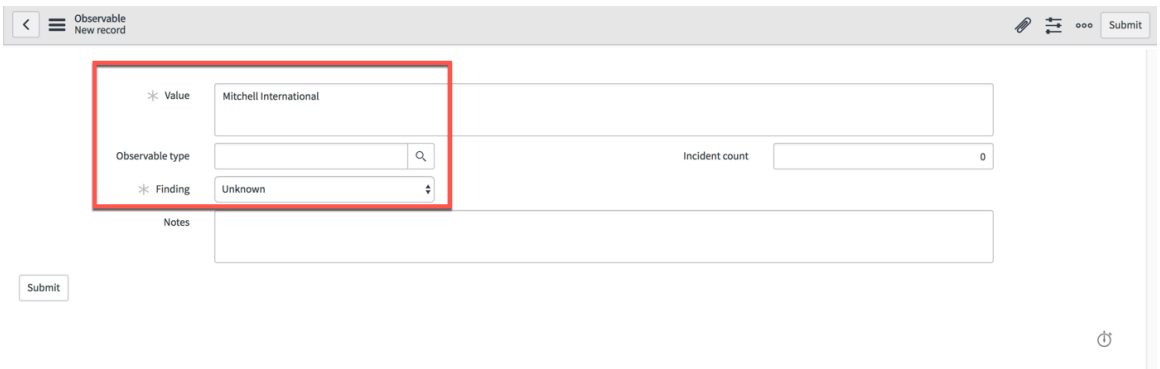
   주:
   다음 단계의 그림은 시스템 설정에서 탭 양식 설정이 활성화된 상태로 표시됩니다. 보안 인시던트에 탭이 표시되지 않으면 배너 프레임의 오른쪽 위 모서리에서 설정 기어 아이콘을 클릭합니다. 표시되는 시스템 설정 대화 상자에서 폼을 클릭하고 탭 폼 및 폼 사용이 선택되어 있는지 확인합니다.



3. 옵저버블 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 필드에 내용을 입력합니다.

   새 기록의 필수 필드

필드	설명
값	도메인에 대한 고유 검색어입니다.
옵저버블 유형	이 필드는 자동으로 지워집니다.
찾기	이 필드는 알 수 없음으로 자동 설정됩니다.



5. 제출을 클릭합니다.
   보안 인시던트 기록으로 돌아가고 플로우가 조회를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
보안 인시던트에 대한 조회 결과를 확인합니다. 에 대한 예상 결과 확인 Reverse Whois 문서를 참조하십시오.

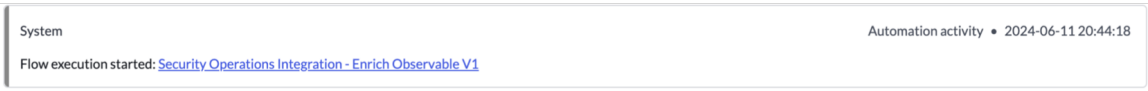
에 대한 예상 결과 확인 **Reverse Whois**

보강 결과는 보안 인시던트 기록 하단의 **ReverseWhois** 도메인 탭에 표시됩니다. 조회 결과를 찾아 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 아직 열려 있지 않은 경우 다음으로 이동합니다. 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시 을 클릭하고 작업 중인 보안 인시던트를 찾습니다.

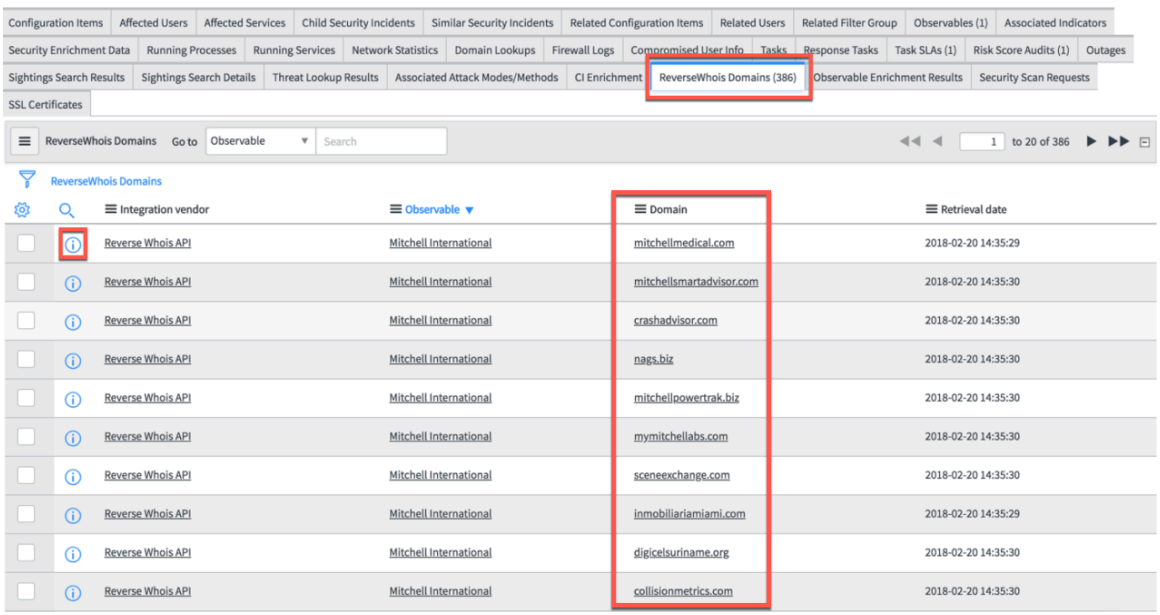


애플리케이션이 구성되고 옵저버블을 연결하면 플로우가 자동으로 시작됩니다. 보안 인시던트 기록의 작업 메모에는 조회 실행 및 완료 상태가 표시됩니다.

2. 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인할 수 없는 경우 작업 메모에서 진행 방법에 대한 자세한 내용을 검토하십시오.

3. 보안 인시던트 하단으로 이동하여 모든 관련 목록 표시 관련 링크를 클릭합니다.

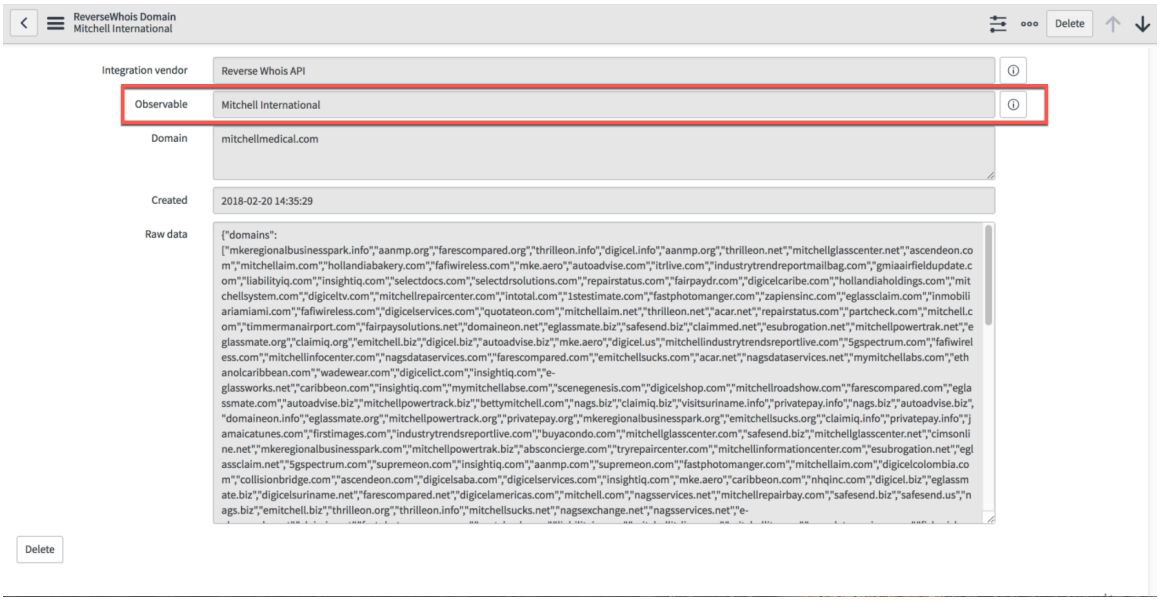
주:
다음 그림에 표시된 필터링된 조회 결과의 경우 API 구성 타일의 Reverse Whois 구성 설정은 날짜 이후 필드에 **1991-06-01**을 입력하여 저장되었습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

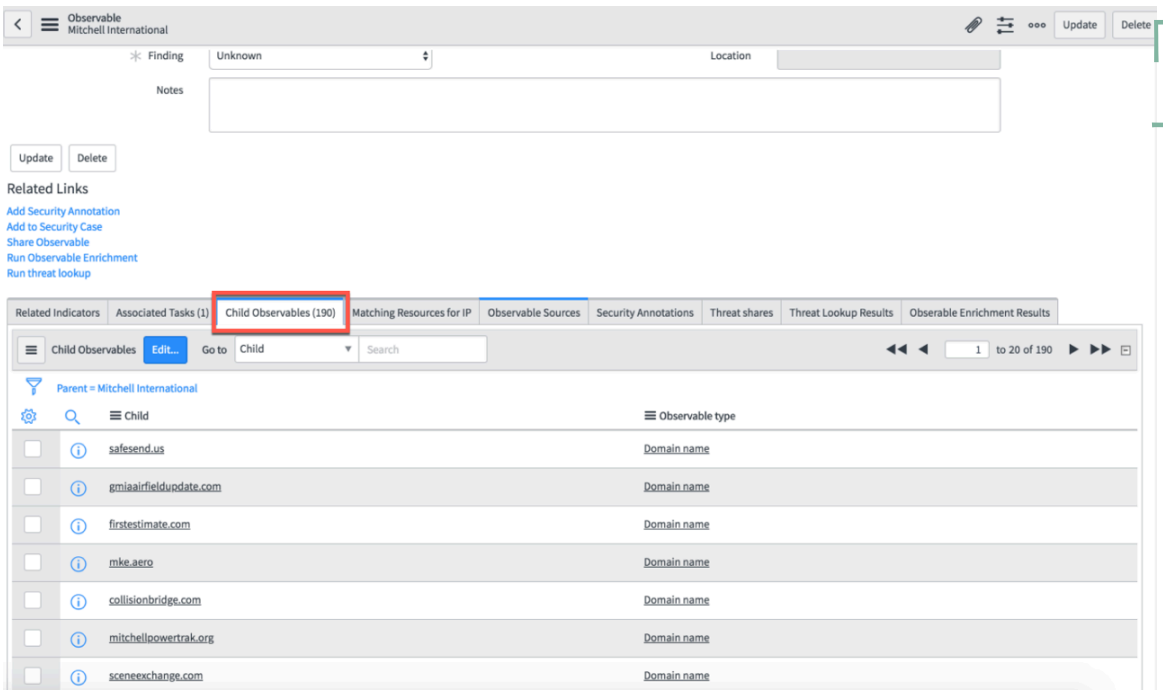
보강 결과는 **ReverseWhois** 도메인 탭에 표시됩니다. 이 옵저버블의 활성 도메인이 도메인 열에 표시됩니다.

4. 항목 옆에 있는 파란색 정보 아이콘을 클릭한 다음 표시되는 대화 상자에서 기록 열기 를 클릭합니다.



원시 데이터를 포함한 보강 상세 정보와 함께 기록이 표시됩니다.

5. 보안 인시던트로 다시 이동하여 **ReverseWhois** 도메인 탭을 선택한 상태에서 옵저버블 열에서 옵저버블을 클릭하여 기록을 엽니다.



하위 옵저버블은 옵저버블 기록의 하위 옵저버블 탭에 표시됩니다. 애플리케이션이 도메인을 Reverse Whois 반환한 경우에만 하위 옵저버블이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Trouble?
조회가 성공적으로 완료되지 않으면 입력한 검색어가 통합에서 지원되는지 확인합니다. 자세한 내용은 작업 메모를 검토하십시오.

다음에 수행할 작업
도메인 조회 결과에 대한 추가 보강 데이터의 경우 통합을 실행하여 Whois 통합에서 반환 Reverse Whois 된 하위 옵저버블에 대한 보강 조회를 수행할 수 있습니다. 하위 옵저버블에 대한 이 보강 데이터에는 등록 날짜, 등록자 이름 및 출신 국가에 대한 정보가 포함됩니다.

(선택 사항) 보강 조회를 실행하고 다음에 대한 예상 결과 확인 **Whois**

통합을 실행하여 통합에서 Whois 반환된 도메인에 대한 보강 조회를 Reverse Whois 수행합니다.

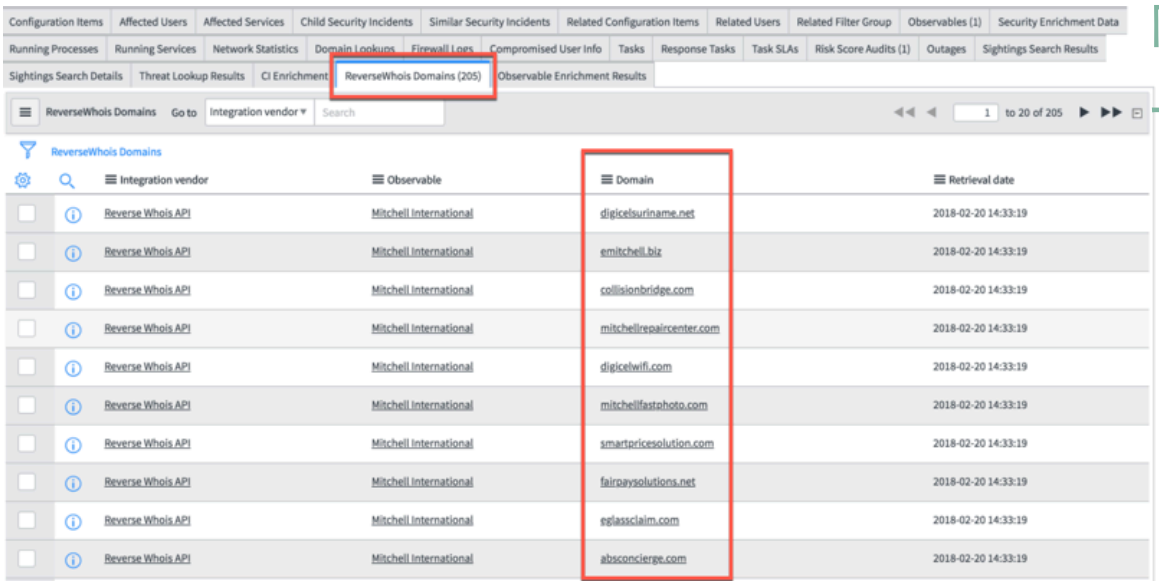
시작하기 전에
AND Whois 플러그인을 Reverse Whois 설치 및 구성했는지 확인합니다. 플러그인으로 Reverse Whois 도메인 조회를 성공적으로 실행한 후에만 이러한 단계를 수행하십시오.

필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
결과는 옵저버블 기록의 옵저버블 보강 결과 탭에 표시됩니다.

프로시저

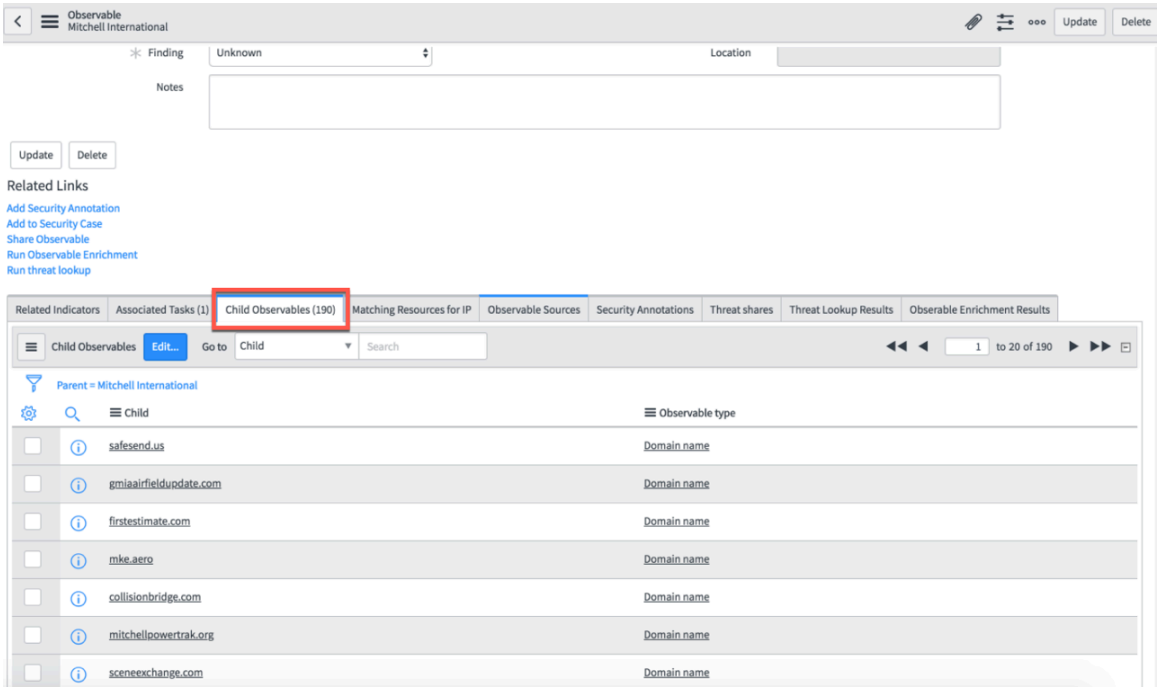
1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시 도메인 조회를 성공적으로 실행한 작업 중인 보안 인시던트를 찾습니다.
2. 기록을 열고 모든 관련 목록 표시 관련 링크를 클릭합니다.
3. 기록 하단에서 **Reverse Whois** Domains(후이즈 도메인 반전) 탭을 선택합니다.



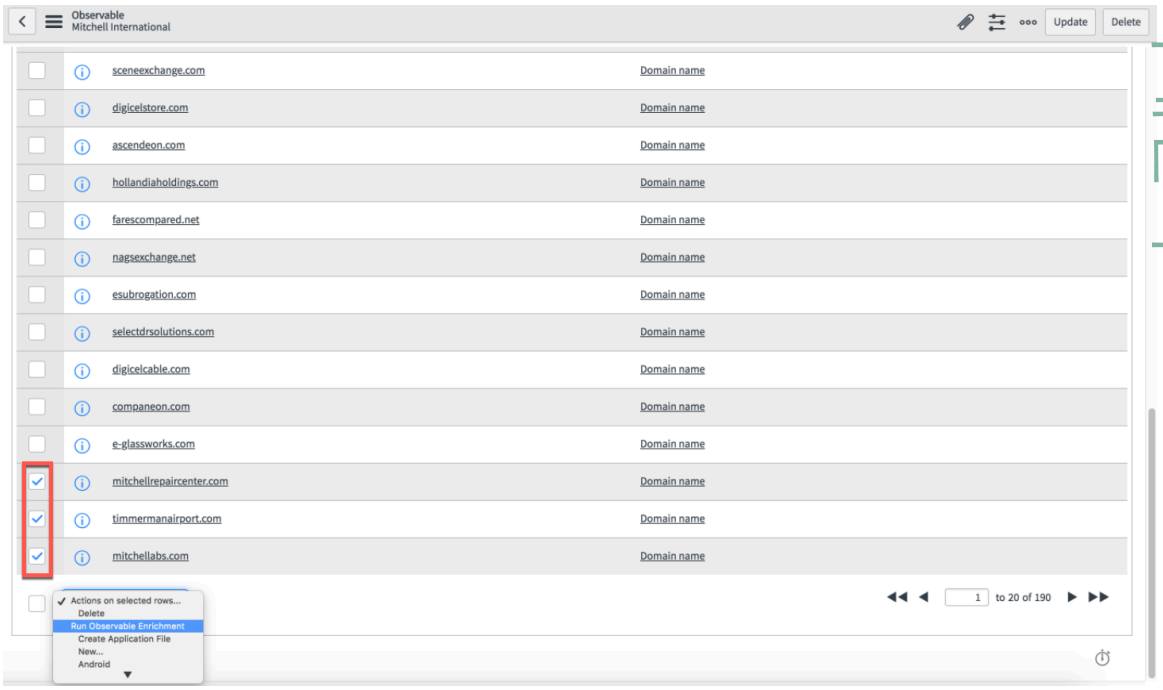
도메인 열에 반환된 도메인 목록이 표시됩니다.

4. 옵저버블 열에서 옵저버블을 클릭합니다.
하위 옵저버블 탭에 하위 옵저버블이 표시됩니다. 하위 옵저버블은 애플리케이션의 옵저버블 초기 검사에서 도메인을 Reverse Whois 반환한 경우에만 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



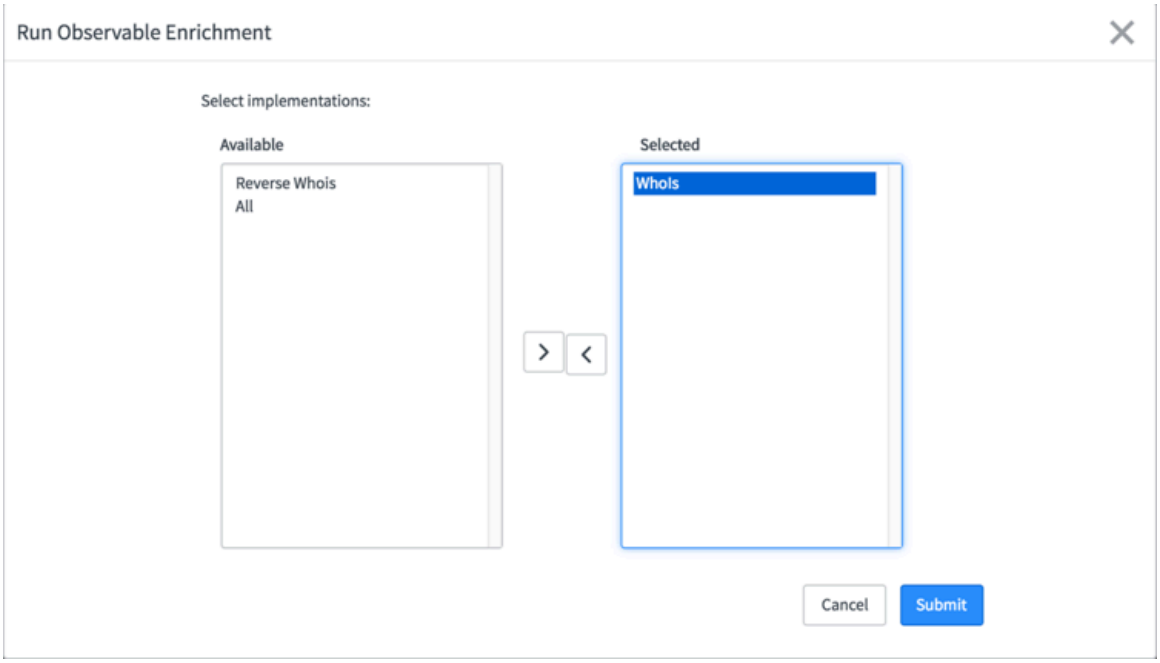
5. 옵저버블 보강을 실행할 하위 옵저버블을 선택하고, 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 옵저버블 보강 실행을 선택합니다.



옵저버블 보강 실행 대화 상자가 표시됩니다.

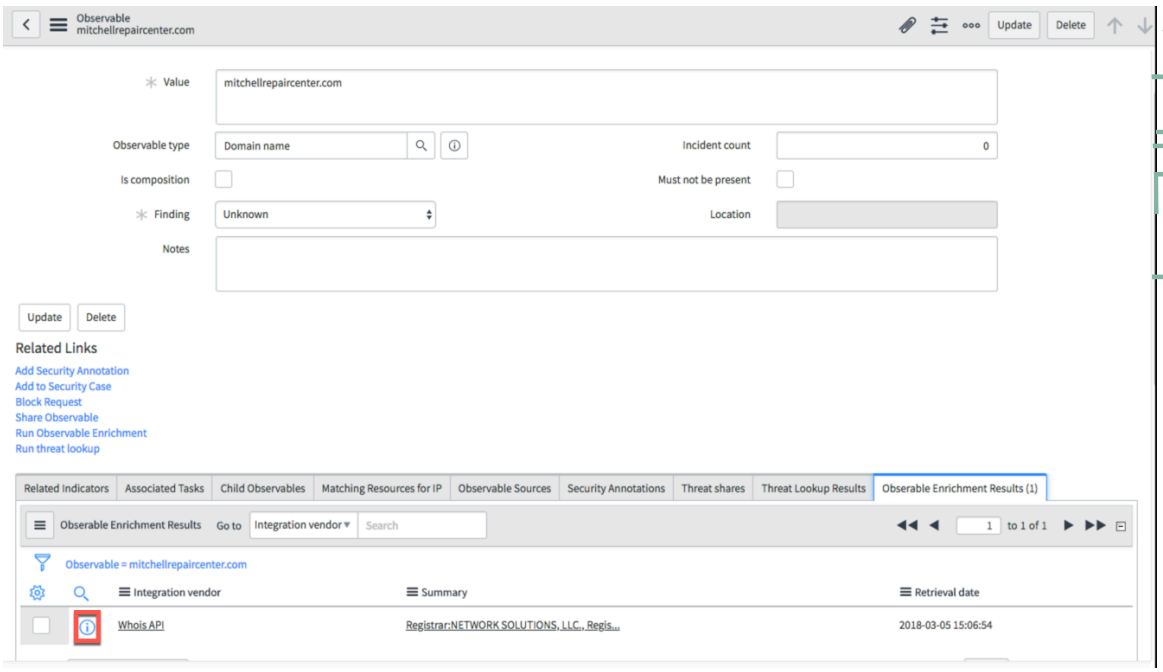
6. Whois 통합을 사용 가능에서 선택됨으로 이동하고 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



결과는 옵저버블 기록의 옵저버블 보강 결과 탭에 표시됩니다.

7. 파란색 정보 아이콘을 클릭한 다음 표시되는 대화 상자에서 기록 열기 를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원래 도메인 조회와 관련된 추가 정보 및 원시 데이터(예: 등록 날짜, 등록자 이름 및 출신 국가)가 표시됩니다.

Trouble?
하위 옵저버블 또는 보강 결과를 찾을 수 없는 경우 통합이 Reverse Whois 성공적으로 실행되었고 도메인을 반환했는지 확인합니다. 또한 자세한 내용은 기록의 작업 메모를 참조하십시오.

관련 정보

Reverse Whois 설치 및 구성

에 대한 예상 결과 확인 Reverse Whois

RISKIQ와 WHOISIQ 통합

API와 Now Platform# 보안 운영 제품의 통합을 RISKIQWHOISIQ 통해 보안 분석가는 추가 보강 데이터와 웹 사이트의 유효성에 대한 통찰력을 얻을 수 있습니다.

SSL 인증서 API는 RISKIQ 발급 인증 기관, 인증서를 요청하는 조직, 엔터티 인증서가 발급된 대상 및 도메인에 대한 세부 정보를 포함하는 SSL 인증서에 대한 조회를 수행합니다. SSL 인증서 조회는 보안 인시던트가 생성될 때 자동으로 수행됩니다.

API는 RISKIQ WHOISIQ 도메인, 이메일, 네임서버, 조직, 주소 및 전화 번호와 같은 다른 옵저버블 유형에 대한 조회를 수행합니다. URL 및 도메인 옵저버블은 보안 인시던트가 생성될 때 자동으로 보강됩니다.

통합에는 AND 위협 인텔리전스 제품이 필요합니다보안 인시던트 응답.

에 대해 RISKIQ 지원되는 옵저버블 RISKIQ WHOISIQ

API는 RISKIQ IP 주소, 파일 해시, 인증서 일련 번호, 도메인 및 URL 옵저버블에 대한 자동 SSL 인증서 조회를 지원합니다. URL 및 도메인 옵저버블은 API를 WHOISIQ 통해 자동으로 보강됩니다. API를 사용하여 다른 유형의 옵저버블에 대한 옵저버블을 WHOISIQ 보강하려면 옵저버블을 생성하고 옵저버블 테이블에서 수동으로 조회를 실행합니다.

지원되는 옵저버블

다음 표에는 이 통합에 사용되는 API 유형과 각 API가 지원하는 옵저버블이 나열되어 있습니다. 이 테이블은 또한 보안 인시던트가 생성될 때 조회가 자동으로 발생하는지 또는 옵저버블 테이블에서 조회가 수동으로 실행되는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 옵저버블 및 조회

API	지원되는 옵저버블	조회(자동 또는 수동)
RISKIQ SSL 인증서 API	• IP 주소 • 파일 해시 (인증서 지문)입니다. 파일 해시의 예는 다음 그림을 참조하십시오. • 인증서, 일련 번호 또는 일련 번호입니다. 이 문자열은 엔터티의 고유 ID입니다. 인증서 일련 번호의 예는 다음 그림을 참조하십시오. • 도메인(www.site.com 또는 site.com) • URL 주: 자동 스캔은 https:// 프로토콜을 사용하여 URL 형식에 대해 실행됩니다(예: https://example.com/index.html	인시던트 작성 시 자동 조회 결과는 보안 인시던트 기록의 **SSL** 인증서 탭에 표시됩니다.
RISKIQ WHOISIQ 증권 시세 표시기	• 도메인 • URL	인시던트 작성 시 자동 조회 결과는 보안 인시던트 기록의 옵저버블 보강 결과 탭에 표시됩니다.
RISKIQ WHOISIQ 증권 시세 표시기	• 이메일 주소 • 조직 이름 • 전화 번호 • 우편물 발송 주소	수동 조회는 옵저버블 테이블에서 실행됩니다. 결과는 옵저버블 기록의 옵저버블 보강 결과 탭에 표시됩니다.

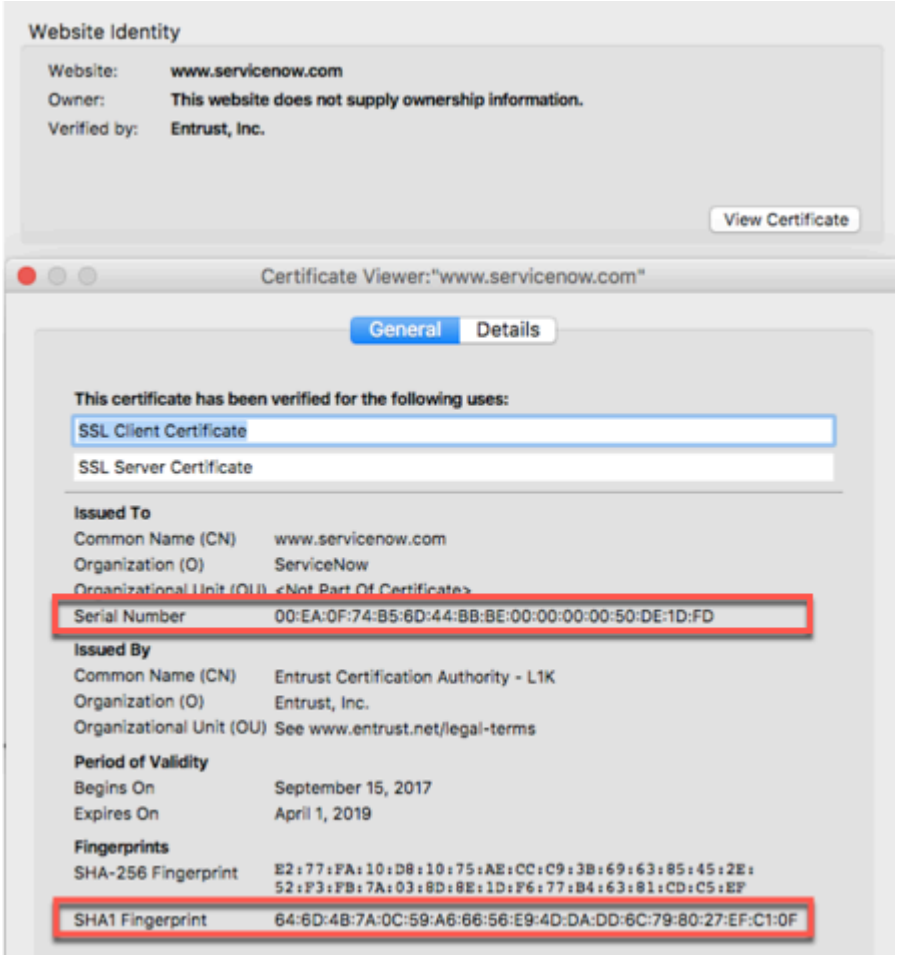
파일 해시 및 인증서 일련 번호의 예

이 그림은 이 통합에 대한 SSL 인증서 조회에 사용되는 파일 해시 및 인증서 일련 번호 옵저버블의 예를 보여줍니다. 파일 해시는 SHA-1 지문을 참조합니다. 이 값은 콜론 구분 기호 없이 인스턴스에 표시됩니다 Now Platform . 예: 646D4B7A0C59A66656E94DDADD6C798027EFC10F.

옵저버블 인증서 일련 번호는 엔터티의 고유 ID 또는 일련 번호를 나타냅니다. 이 값은 콜론 구분 기호 없이도 표시됩니다. 예: 00EA0F74B56D44BBBE00000000050DE1DFD.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 해시 및 인증서 일련 번호



설치 및 구성 **RISKIQ** 및 **WHOISIQ**

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 설치 및 구성 단계를 완료하여 애플리케이션과 WHOISIQ 올바르게 통합Now Platform 보안 운영되도록 RISKIQ 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin RISKIQ 및 WHOISIQ admin

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

설정 작업	설명
필요한 역할이 할당되었는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 시스템 관리자(admin)가 앱을 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다. • 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)는 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다. 이 역할은 모듈에 보안 운영 대한 액세스 권한도 가지며

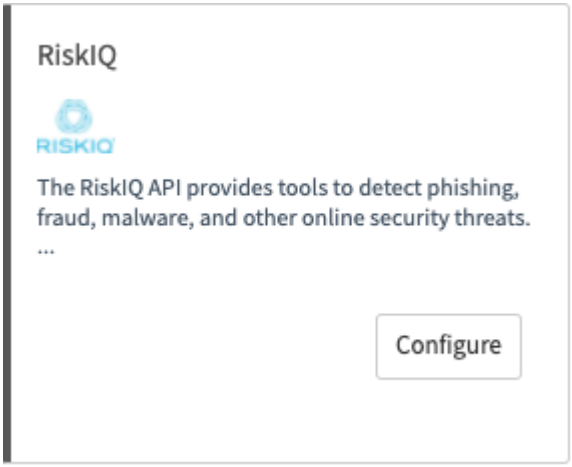
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
	보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할을 할당합니다. • 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst)는 보안 인시던트 기록에 대한 작업을 수행합니다.
사용자 이름 및 API 키를 가져옵니다.	API 키 및 계정 생성 방법에 대한 자세한 내용은 RISKIQ 웹 사이트를 방문하십시오. 구성하려면 API 키를 입력해야 합니다.
통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	Madrid 이상 릴리스 요구 사항 Madrid 릴리스 및 이후 제품군 릴리스의 경우 Dependency 플러그인(com.snc.si_dep)이 보안 인시던트 응답 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다. 다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** 보안 통합 프레임워크 **3.** Security Support Common **4.** 보안 지원 오케스트레이션 통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 해당 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store문서를 참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

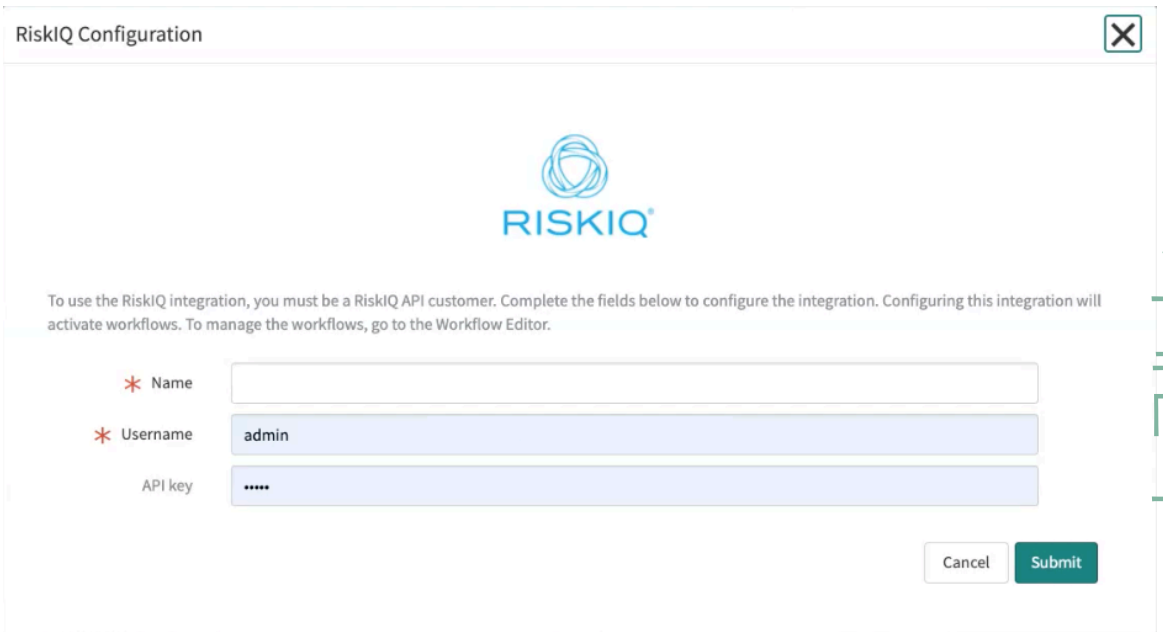
프로시저

1. 통합을 위한 애플리케이션을 설치하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.
2. 설치가 완료되면 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 API 타일을 찾습니다.
3. 구성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



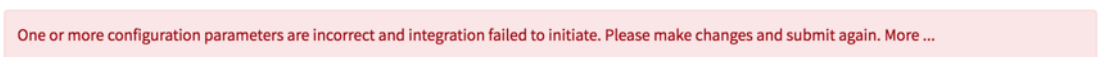
4. 표시되는 RiskIQ 구성 대화 상자에서 사용자 이름 및 **API** 키를 입력합니다.



5. 제출을 클릭합니다.
6. 구성이 성공했는지 확인합니다.
   구성이 성공적으로 완료되면 통합 타일이 있는 보안 통합 페이지가 표시됩니다.

Trouble?
오류 메시지가 표시되면 사용자 이름 또는 API 키가 잘못되었을 수 있습니다. 사용자 이름과 API 키가 올바른지 확인합니다.

문제 해결



SSL 인증서 조회에 대한 **RISKIQ** 예상 결과 확인

보안 인시던트가 URL, 도메인, IP 주소, 인증서 파일 해시(SHA-1 지문) 및 인증서 일련 번호에 대한 옵저버블을 생성하면 보안 인시던트 분석가는 SSL 인증서 조회 결과를 사용하여 사이트에 신뢰할 수 있는 공용 CA(인증 기관)에서 발급한 인증서가 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
지원되는 옵저버블의 Now Platform 경우 URL, 도메인, IP 주소, 인증서 파일 해시(SHA-1 지문) 및 인증서 일련 번호가 가장 최근에 발생한 항목을 검사합니다. 스캔에서 가능한 결과는 다음과 같습니다.

정확히 일치하는 항목이 있습니다.

SSL 인증서의 유효한 발급자가 보안 인시던트 기록에 나열됩니다.

인증서 결과를 찾을 수 없습니다.

보안 인시던트 기록에 결과가 나열되지 않습니다.

자체 서명되었거나 내부적으로 생성된 인증서와 정확히 일치하는 인증서가 있습니다.

내부적으로 생성된 SSL 인증서에 대한 결과가 보안 인시던트 기록에 표시됩니다.

기본 SSL 인증서와 정확히 일치하는 항목을 찾을 수 없습니다.

조회 값이 여러 항목을 반환하고 기본 인증서를 식별할 수 없습니다. 보안 인시던트 기록에 요약 메시지가 표시됩니다.

프로시저

1. 옵저버블을 보고 조회 결과를 확인하려면 작업 중인 보안 인시던트 기록을 열고 작업 메모를 찾습니다.

Example
이 통합의 가능한 조회 결과에 대한 예를 설명하기 위해 다음 옵저버블을 사용하여 보안 인시던트가 생성되었다고 가정해 보겠습니다.

- community.servicenow.com
- invalidsubdomain.servicenow.com
- mail.dgnetworks.com
- ServiceNow.com

옵저버블 및 조회 결과 위치

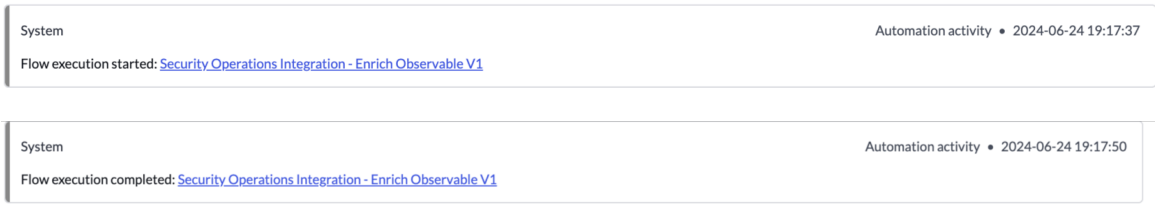
옵저버블(예)	스캔 결과	설명 및 위치
community.servicenow.com	SHA1 해시가 있는 인증서를 찾았습니다.	정확히 일치하는 항목이 발견되고 SSL 인증서의 유효한 발급자가 나열됩니다. 정확히 일치하는 항목에 대한 결과는 보안 인시던트 기록의 **SSL** 인증서 탭에 표시됩니다.
invalidsubdomain.servicenow.com	인증서를 찾을 수 없습니다.	인증서 결과를 찾을 수 없음을 나타내는 요약이 보안 인시던트 기록의 옵저버블 보강 결과 탭에 표시됩니다.
mail.dgnetworks.com	SHA1 해시가 포함된 인증서를 찾았습니다.	자체 서명되었거나 내부적으로 생성된 인증서와 정확히 일치하는 항목이 나열됩니다. 결과는 보안 인시던트 기록의 **SSL** 인증서 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블(예)	스캔 결과	설명 및 위치
ServiceNow.com	검색에서 138개의 인증서가 반환되었으며 단일 기본 인증서를 식별할 수 없습니다.	조회 값이 여러 인증서를 반환하기 때문에 기본 SSL 인증서와 정확히 일치하는 항목을 찾을 수 없습니다. 기본 인증서를 찾을 수 없음을 나타내는 요약이 보안 인시던트 기록의 옵저버블 보강 결과 탭에 표시됩니다.

애플리케이션이 구성되면 플로우가 자동으로 시작됩니다. 조회 상태와 옵저버블이 작업 메모에 표시됩니다.

2. 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인합니다.



Trouble?
예상 결과를 볼 수 없는 경우 통합에 대한 SSL 인증서 조회에서 옵저버블을 지원하는지 확인합니다.

관련 정보

에 대해 RISKIQ 지원되는 옵저버블 RISKIQ WHOISIQ

RISKIQ 정확히 일치하는 항목을 반환하는 **SSL** 인증서 조회

RISKIQ 정확히 일치하는 항목에 대한 SSL 인증서 조회 결과는 보안 인시던트 기록의 **SSL** 인증서 탭에 표시됩니다. 정확히 일치하면 유효한 인증 기관 이름이 제공되므로 보안 인시던트 분석가가 웹 사이트의 유효성을 판단하는 데 도움이 됩니다.

Example: 유효한 **SSL** 인증서와 정확히 일치

다음 예제에서는 조회 결과에서 정확히 일치하는 SSL 인증서의 유효한 발급자를 보여 줍니다. 단계에 따라 결과 및 원시 데이터를 확인합니다.

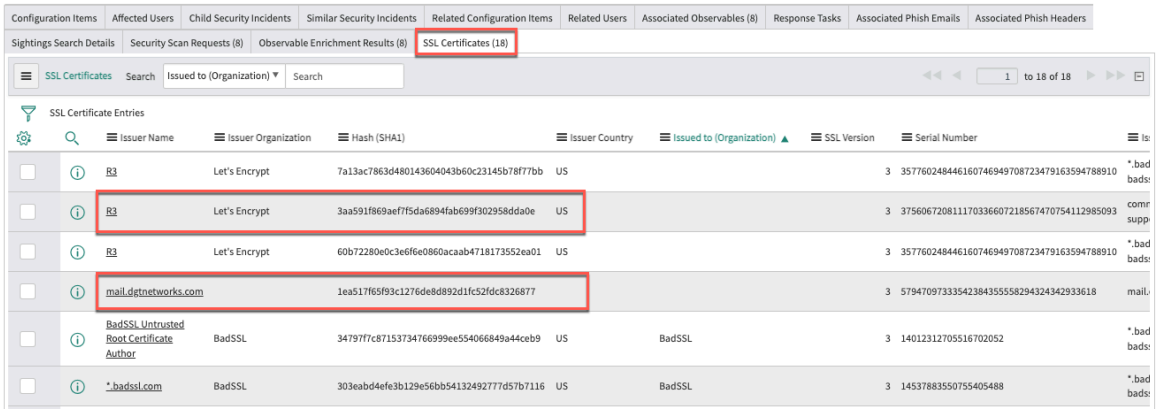
주:
다음 예제의 그림은 시스템 설정에서 탭 양식 설정이 활성화된 상태로 표시됩니다. 화면이 아래 표시된 보기와 일치하지 않으면 단계에 따라 탭 양식을 설정합니다.

1. 배너 프레임의 오른쪽 위 모서리에서 설정 아이콘을 클릭합니다.
2. 표시되는 시스템 설정 대화 상자에서 폼을 클릭하고 탭 폼 및 폼 사용이 선택되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 보안 인시던트 기록에서 **SSL** 인증서 탭을 클릭합니다.

SSL 인증서 탭



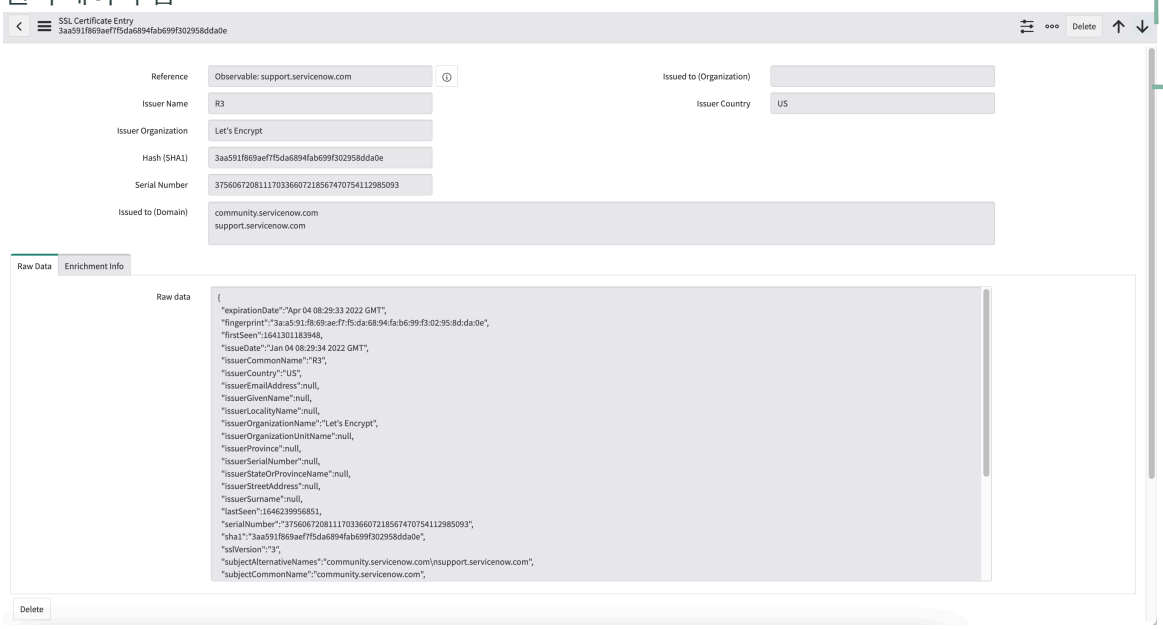
인증서 발급자의 이름, 발급자의 조직 및 인증서가 발급된 대상(조직)에 대한 정보가 다른 데이터와 함께 표시됩니다.

발급자 이름 열에 18개의 항목이 표시됩니다. 두 번째 항목(R3)은 발급자 조직 열에 유효한 인증 기관 이름(Let's Encrypt)을 제공합니다.

발급자 조직 및 발급 대상 열에는 두 번째 항목(mail.dgtnetworks.com)에 대한 정보가 표시되지 않습니다.

2. 발급자 이름열의 두 번째 항목(**R3**)을 클릭하여 입력 기록을 엽니다. 또는 항목 옆에 있는 정보 아이콘을 클릭한 다음 기록 열기를 클릭합니다.
3. 원시 데이터 탭을 선택합니다.

원시 데이터 탭



SSL 인증서 항목 기록에는 엔터티 이름 열 아래의 원시 데이터 탭에 있는 옵저버블과 기타 데이터가 포함됩니다.

참고: 범주 열에서 ## 및 ####엔터티 이름 열의 인식 가능한 엔터티에 해당합니다. 이 인증서의 발급자는 유효하고 신뢰할 수 있는 공용 인증 기관에서 발급한 것일 가능성이 높습니다. 또한 ##와 #### 서로 다른 엔터티입니다. 이러한 개별 엔터티는 인증서가 알 수 없는 인증 기관에서 내부적으로 서명한 인증서가 아님을 나타냅니다.

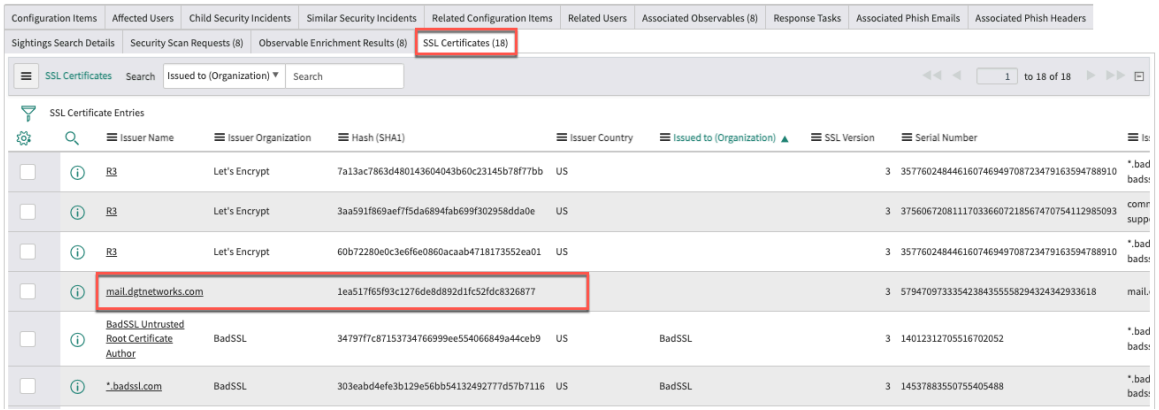
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 자체 서명된 **SSL** 인증서와 정확히 일치

다음 예제에서는 조회에서 자체 서명된 SSL 인증서에 대한 결과를 보여 줍니다. 단계에 따라 결과 및 원시 데이터를 확인합니다.

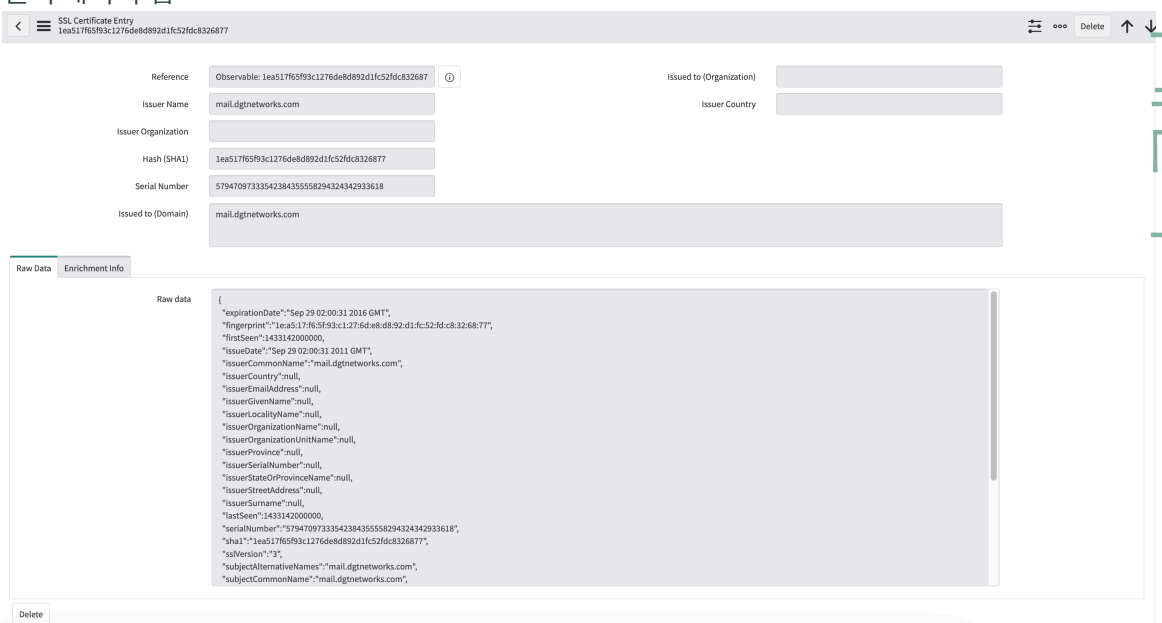
1. 보안 인시던트 기록으로 다시 이동합니다. 발급자 이름 열에서 다른 항목 (**mail.dgtnetworks.com**)을 클릭합니다.

SSL 인증서 탭



2. 열린 기록에서 원시 데이터 탭을 선택합니다.

원시 데이터 탭



범주 열은 ###(mail.dgtnetworks.com 및 dgtsbs# #####. DGTNetworks.local)은 신뢰할 수 있는 공공 인증 기관이 아닙니다. ## ######는 동일한 엔터티(dgtsbs. DGTNetworks.local)이며, 각각에는 옵저버블의 이름(dgtsbs)이 포함되어 있습니다. 이 인증서는 자체 서명된 인증서일 수 있습니다. 자체 서명된 인증서는 알려진 인증 기관에서 발급한 것이 아니므로 추가 조사가 필요할 수 있습니다.

RISKIQ 여러 인증서를 반환하거나 인증서를 반환하지 않는 **SSL** 인증서 조회

보안 인시던트 분석가는 여러 SSL 인증서 결과를 사용하여 사이트가 인식할 수 있는 일반적인 엔터티의 일부인지 여부를 확인할 수 있습니다. SSL 인증서 결과가 없으면 이름이 모호하거나 의심스러운 사이트에 신뢰할 수 있는 인증서가 없음을 나타낼 수 있습니다. SSL 인증서를 반환하지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

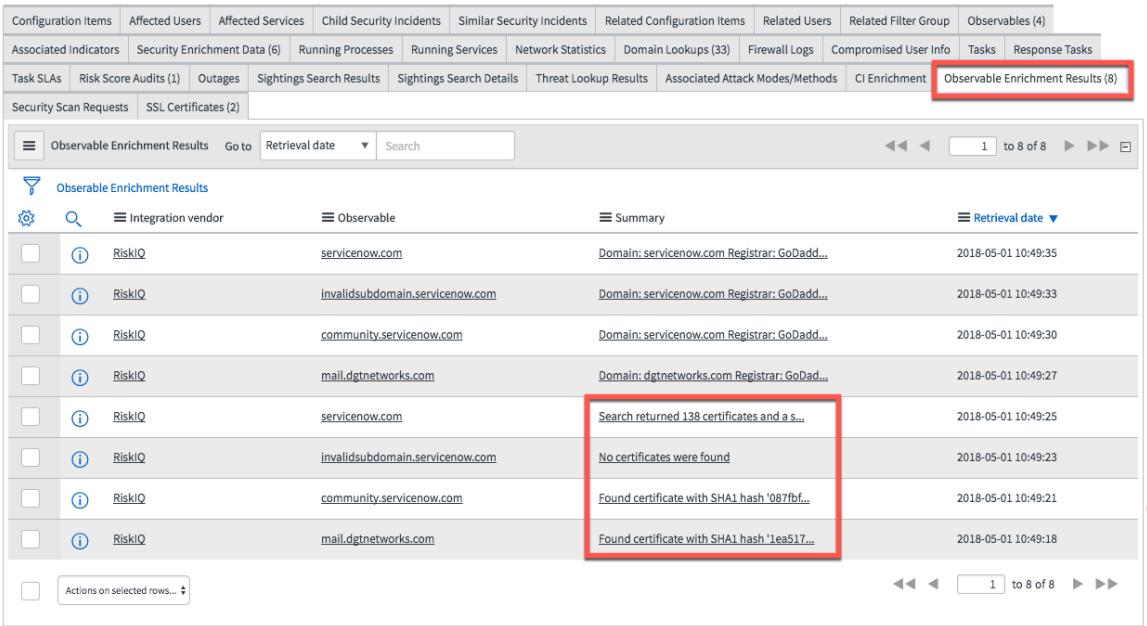
않거나 여러 SSL 인증서를 반환하는 옵저버블에 대한 조회 결과는 보안 인시던트 기록의 옵저버블 보강 결과 탭에 표시됩니다.

Example: SSL 인증서 결과 없음 또는 여러 SSL 인증서 결과

다음 단계에 따라 SSL 인증서를 반환하지 않거나 여러 인증서를 반환하는 옵저버블에 대한 결과를 확인합니다.

1. 보안 인시던트 기록에서 옵저버블 보강 결과 탭을 클릭합니다.

옵저버블 보강 결과 탭



및 WHOISIQ 조회에 대한 RISKIQ 옵저버블 보강 결과가 표시됩니다.

옵저버블 열에서 servicenow.com 는 요약 열의 검색에서 ### 138## ### 메시지에 해당합니다. 마찬가지로 invalidsubdomain.servicenow.com 는 요약열에서 #### ## # ##에 해당합니다. 이러한 요약은 여러 SSL 인증서가 발견되었으며 SSL 인증서와 정확히 일치하는 항목이 각각 발견되지 않음을 나타냅니다.

2. 옵저버블 열에서 **servicenow.com** 클릭합니다.

여러 **SSL** 인증서

기록에 표시되는 요약 메시지는 servicenow.com SSL 인증서에 대한 여러 결과가 반환되었으며 기본 SSL 인증서를 일치시킬 수 없음을 나타냅니다. 이 메시지는 servicenow.com 와 같은 일반적인 도메인 이름을 포함하는 조회에서 반환되는 경우가 많습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 도메인에 대한 자세한 정보가 필요한 경우 API를 RISKIQ 사용하여 직접 검색을 수행할 수 있습니다.

3. 옵저버블 보강 결과 탭으로 다시 이동하고 옵저버블 열에서 **invalidsubdomain.servicenow.com**을 클릭합니다.

SSL 인증서 없음

주:

- 현재 옵저버블에 대한 SSL 인증서를 찾을 수 없는 경우 요약 필드에 #### ## # ### 메시지가 표시됩니다.
- 현재 옵저버블에 대한 활성 SSL 인증서가 없는 경우 요약 필드에 ## #### ## # ####.라는 메시지가 표시됩니다.

URL 조회에 대한 **WHOISIQ** 예상 결과 확인

보안 인시던트가 URL 또는 도메인에 대한 옵저버블을 생성하면 API는 WHOISIQ 보안 인시던트 생성 시 옵저버블 보강을 자동으로 수행합니다. 조회 결과는 보안 인시던트 기록의 옵저버블 보강 결과 및 **SSL** 인증서 탭에 표시됩니다.

시작하기 전에

주:
다음 단계의 그림은 시스템 설정에서 탭 양식 설정이 활성화된 상태로 표시됩니다.

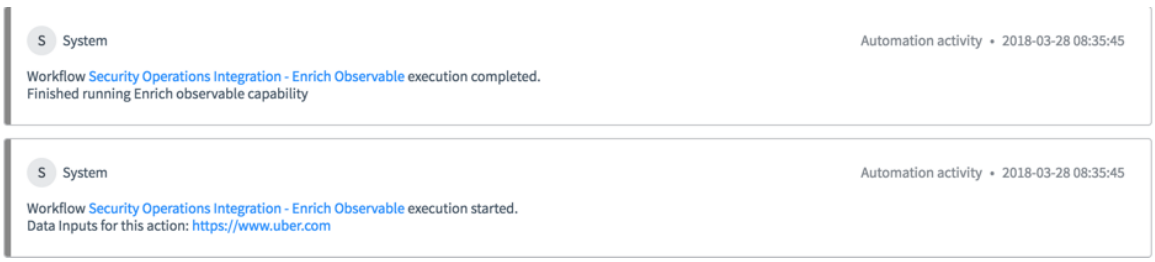
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보

옵저버블 보강 결과는 보안 인시던트 기록 하단의 옵저버블 보강 결과 탭에 표시됩니다. 지원되는 옵저버블의 경우 SSL 인증서 검색도 실행되고 결과가 **SSL** 인증서 탭에 표시됩니다.

프로시저

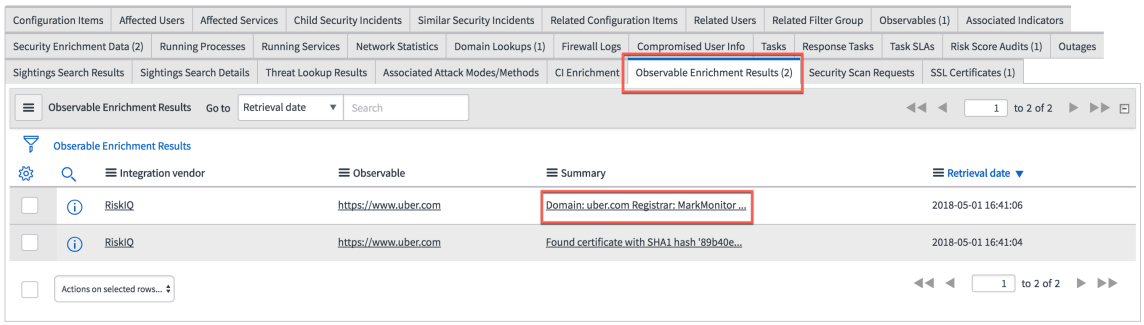
1. 작업 중인 보안 인시던트 기록을 열고 작업 메모에서 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인합니다.



애플리케이션이 구성되면 인시던트 생성 시 플로우가 자동으로 시작됩니다. 조회의 실행 및 완료 상태는 보안 인시던트 기록의 작업 메모에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인할 수 없는 경우 작업 메모에서 진행 방법에 대한 자세한 내용을 검토하십시오.
3. 열린 보안 인시던트에서 모든 관련 목록 표시 관련 링크를 클릭합니다.
4. 옵저버블 보강 결과 탭을 클릭하여 선택합니다.
5. Summary(요약) 열에서 첫 번째 항목인 **Domain: uber.com Registrar: Markmonitor...**(도메인: 등록자: **Markmonitor...**)를 클릭합니다.



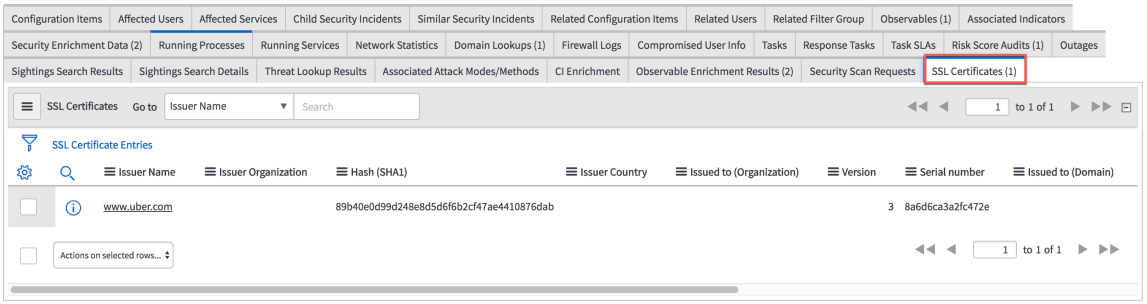
표시되는 기록에는 도메인에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

6. 옵저버블 보강 결과 탭으로 다시 이동하고 요약 열에서 두 번째 항목인 **SHA1** 해시가 있는 인증서 발견...을 클릭합니다.

이 기록은 파일 해시와 함께 SSL 인증서를 찾았음을 나타냅니다.

7. 보안 인시던트 기록으로 다시 이동하여 **SSL** 인증서 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



파일 해시에 대한 SSL 인증서 결과도 여기에 표시됩니다.

Trouble?
예상 결과를 볼 수 없으면 작업 메모를 검토합니다. 또한 옵저버블이 통합에서 조회를 지원하는지 확인합니다.

관련 정보

에 대해 RISKIQ 지원되는 옵저버블 RISKIQ WHOISIQ

수동 **WHOISIQ** 조회를 위한 옵저버블 생성

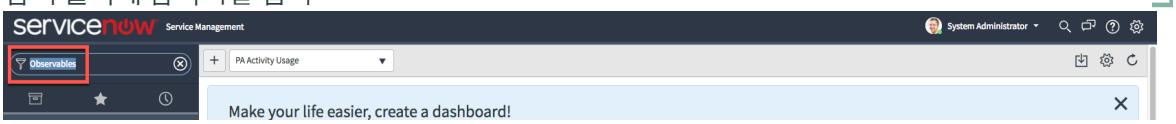
보안 인시던트 분석가는 WHOISIQ API를 통한 옵저버블 보강의 정보를 사용하여 조직의 이메일 주소, 이름 및 전화 번호에 대해 자세히 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

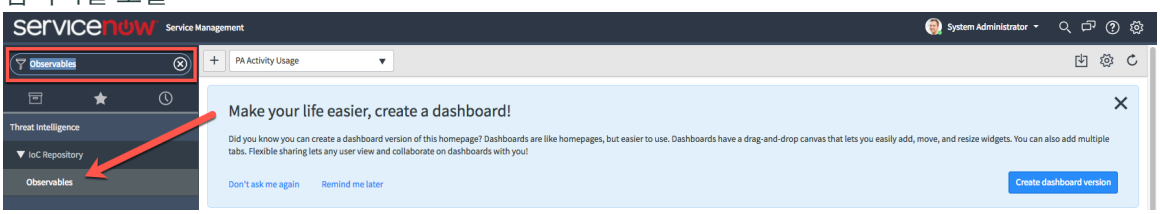
1. 다음으로 이동 모두 〉 **IoC** 리포지토리 〉 옵저버블.

탐색 필터에 옵저버블 입력



탐색 패널 아래에 옵저버블 모듈이 표시됩니다.

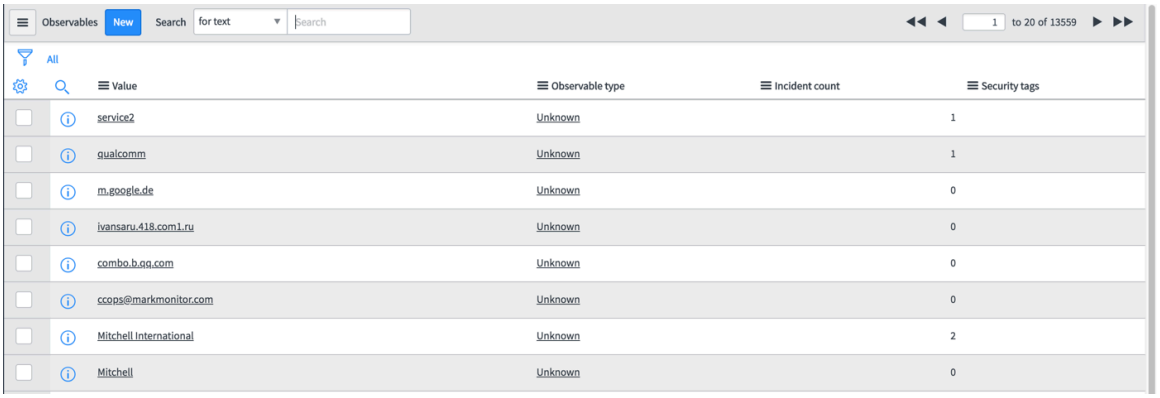
옵저버블 모듈



2. 옵저버블 모듈을 클릭하여 옵저버블 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

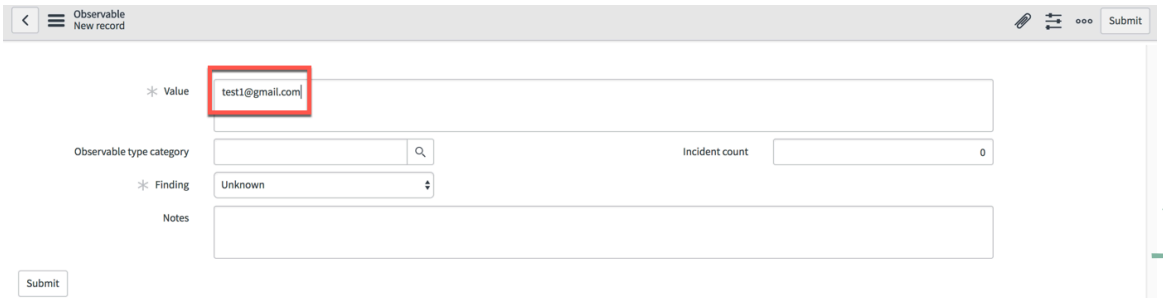
옵저버블 목록



3. 새로 만들기를 클릭하여 새 옵저버블을 만듭니다.

4. 옵저버블 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 옵저버블 생성



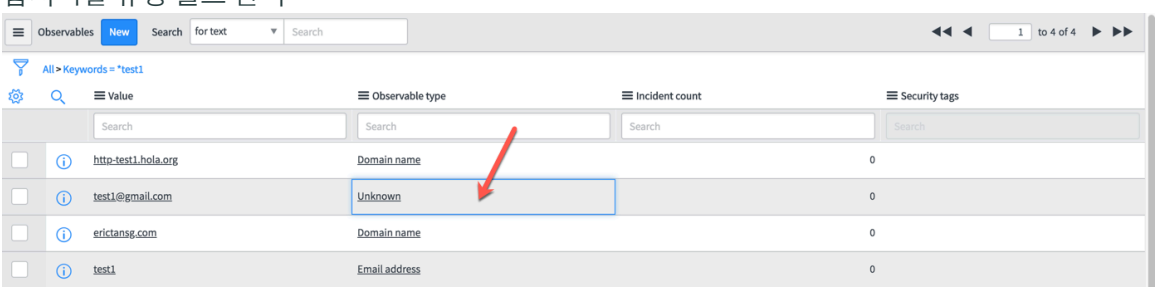
5. 제출을 클릭합니다.
옵저버블 목록으로 돌아갑니다. 값 열에 새 옵저버블이 표시됩니다.

> **주:**
> 표시된 목록의 일부에서 옵저버블을 찾을 수 없는 경우 검색 기능을 사용하여 옵저버블을 찾습니다.

6. 옵저버블 유형 필드를 편집하여 옵저버블과 일치하도록 유형을 알 수 없음에서 이메일 주소로 변경합니다.

a. 옵저버블 유형 열에서 알 수 없음 텍스트의 오른쪽을 한 번 클릭하여 선택합니다.

옵저버블 유형 필드 선택



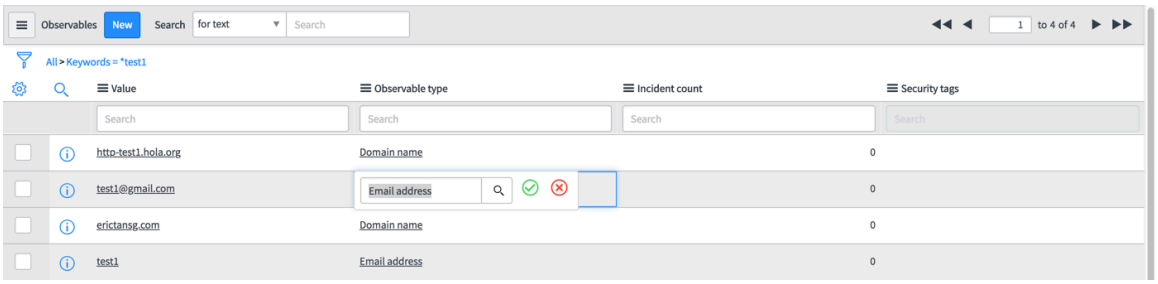
선택한 필드는 파란색 윤곽선으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 필드 윤곽선이 파란색으로 표시된 상태에서 강조 표시된 필드 안의 아무 곳이나 두 번 클릭하여 편집기를 엽니다.

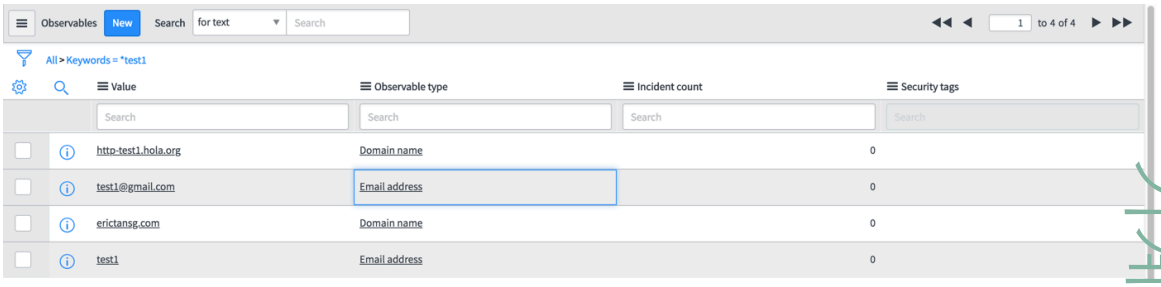
c. 표시되는 필드에 옵저버블 유형(### ##)을 입력하고 녹색 확인 표시를 클릭하여 값을 저장합니다.

옵저버블 유형 필드 편집



목록의 옵저버블 유형 열에 새 옵저버블의 ### ### 표시됩니다.

업데이트된 옵저버블 유형 필드



다음에 수행할 작업

조회할 옵저버블을 생성하고 편집한 경우 API를 사용하여 옵저버블 기록에서 옵저버블 보강 조회를 WHOISIQ 실행합니다.

수동 **WHOISIQ** 조회에 대한 예상 결과 확인

옵저버블이 보안 인시던트를 자동으로 생성하지 않는 경우 옵저버블에서 수동 조회를 실행합니다. 이메일 주소, 조직 이름, 전화 번호 또는 우편 주소에 API를 사용하여 WHOISIQ 옵저버블 보강 조회의 경우 옵저버블 테이블에서 수동으로 조회를 시작합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

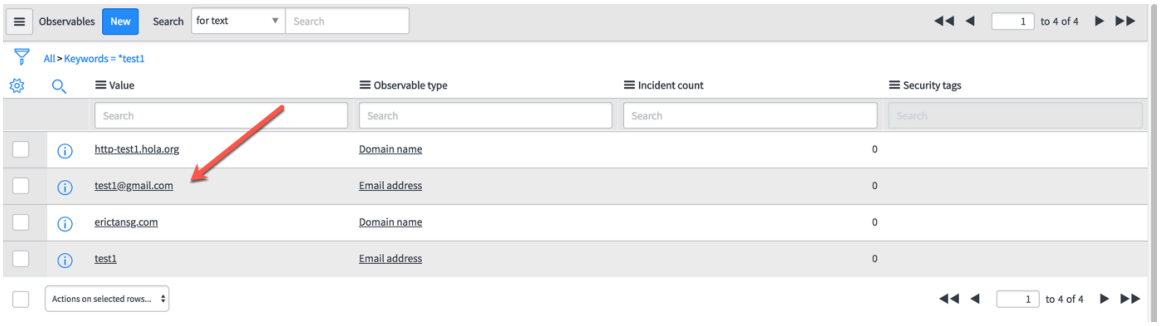
이 태스크 정보

API를 사용하여 수동 조회를 위한 옵저버블을 WHOISIQ 생성합니다. 옵저버블을 만들고 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 수동 WHOISIQ 조회를 위한 옵저버블 생성.

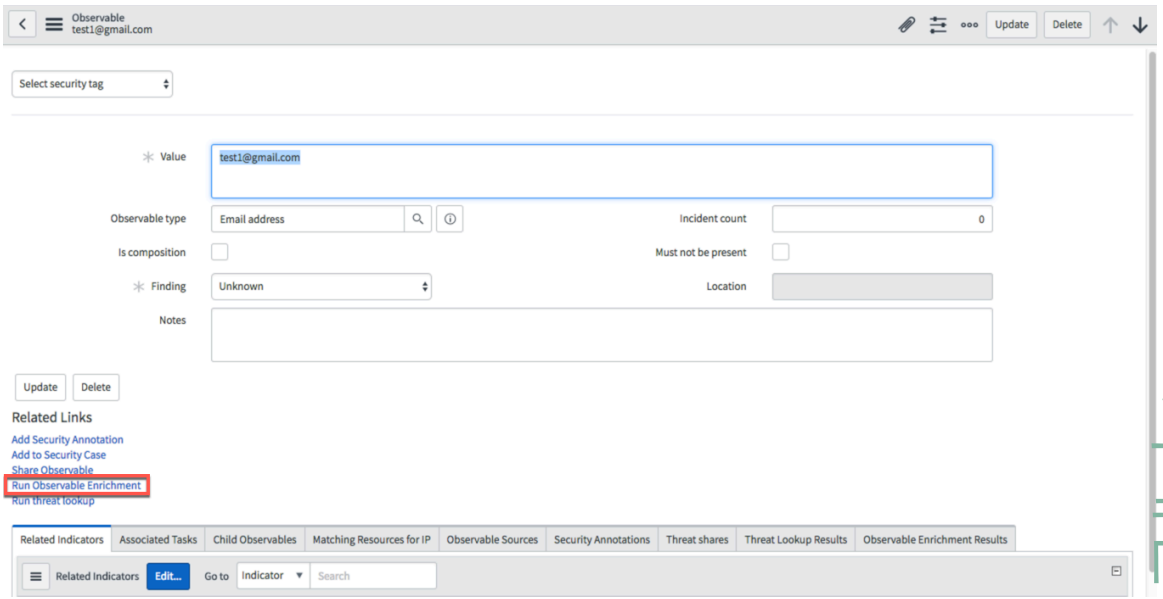
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **IoC** 리포지토리 〉 옵저버블 을 클릭하고 작업 중인 목록에서 옵저버블을 찾습니다.
2. 값 열에서 옵저버블을 클릭하여 기록을 엽니다.

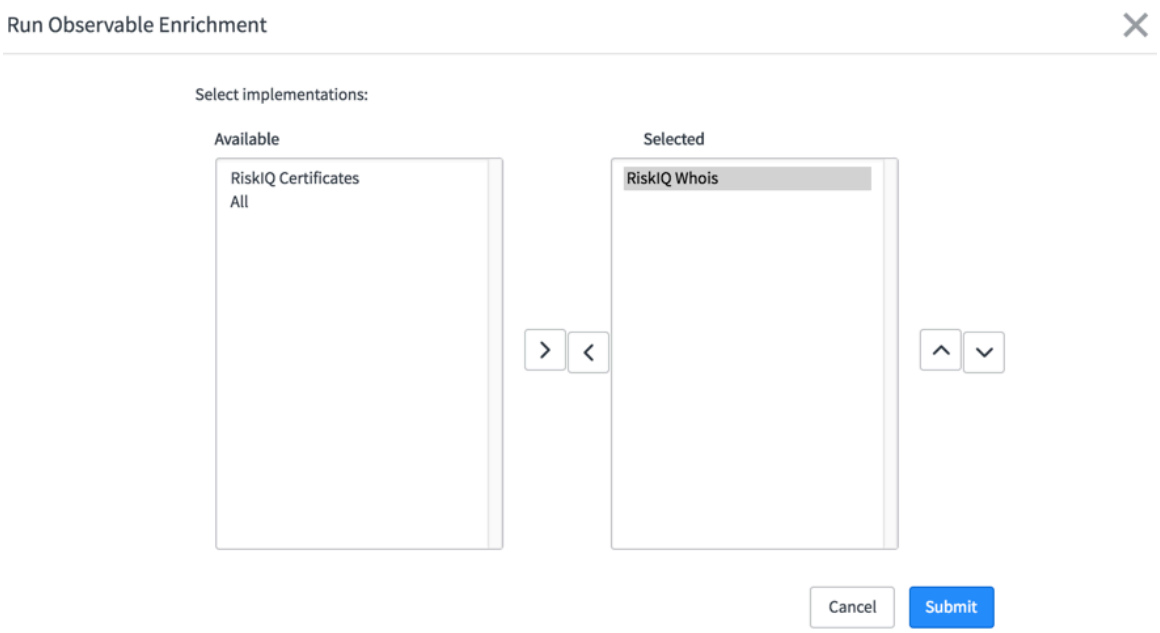
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 옵저버블 보강 실행 관련 링크를 클릭하여 조회를 실행합니다.



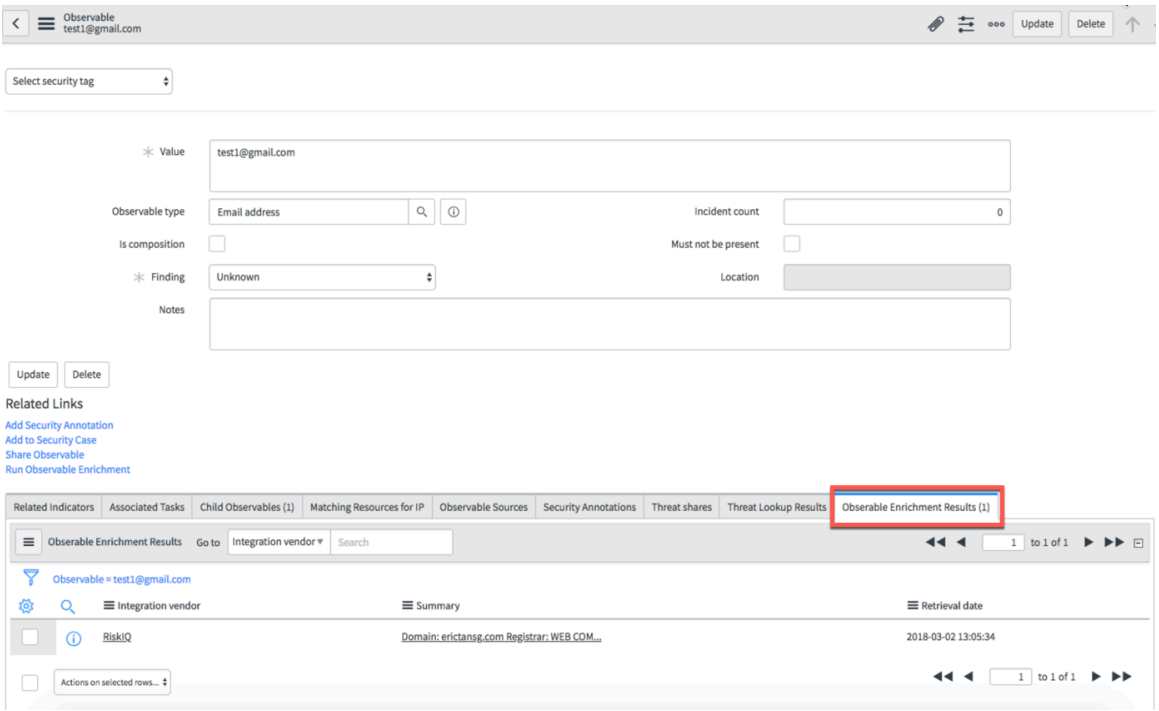
4. 옵저버블 보강 실행 창에서 **RiskIQ Whois**를 선택됨 목록으로 이동합니다.



5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조회 결과는 옵저버블 기록의 옵저버블 보강 결과 탭에 표시됩니다.



Trouble?
옵저버블에 대한 결과가 반환되지 않으면 요약 열에 메시지가 표시됩니다. 결과가 표시되지 않으면 API에서 옵저버블을 지원하는지 확인합니다.

관련 정보

에 대해 RISKIQ 지원되는 옵저버블 RISKIQ WHOISIQ

Shodan 통합

Shodan 는 전 세계 연결 장치에서 서비스 배너 정보를 분석하는 검색 엔진입니다. 서비스 배너에는 호스트 이름, 장치 유형, 운영 체제, 지리적 위치 및 연결된 ISP와 같은 컴퓨터 시스템에 대한 정보가 포함됩니다. 이 서비스 배너 정보를 제품과 통합 Now Platform 보안 운영 하면 분석가는 보안 인시던트 또는 조사에 대한 추가 보강 데이터와 통찰력을 얻을 수 있습니다.

통합에는 AND 위협 인텔리전스 플러그인이 보안 인시던트 응답 필요합니다.

통합은 Shodan 다음 옵저버블에 대한 보강을 수행합니다.

- IP 주소
- URL

애플리케이션은 5분마다 새 옵저버블을 확인합니다. 옵저버블이 통합에서 인식되는 Shodan 유형인 경우 옵저버블이 보강됩니다.

Shodan 설치 및 구성

인스턴스에서 통합을 실행하기 전에 설치 및 구성 단계를 완료하여 애플리케이션이 와 올바르게 통합Now Platform 보안 운영되도록 Shodan 합니다.

시작하기 전에

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 설정	설명
인스턴스에 필요한 Now Platform 역할을 할당했는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 시스템 관리자(admin)가 앱을 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다. • 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)는 구성을 감독하고 예상되는 결과를 확인합니다. 이 역할은 모듈에 보안 운영 대한 액세스 권한도 가집니다.
API 키를 가져옵니다 Shodan .	계정을 만들고 웹 사이트에서 API 키를 Shodan 가져옵니다 : Shodan 웹 사이트.
통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	Madrid 릴리스 및 이후 제품군 릴리스의 경우 Dependency 플러그인(com.snc.si_dep)이 보안 인시던트 응답 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다. 다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** 보안 통합 프레임워크 **3.** Security Support Common **4.** 보안 지원 오케스트레이션 통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 해당 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store문서를 참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

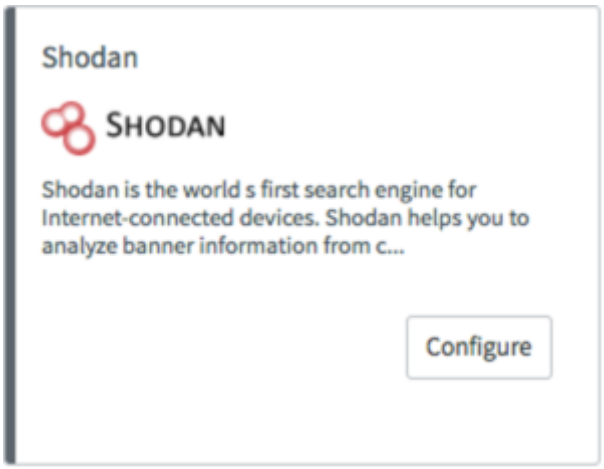
필요한 역할: admin

프로시저

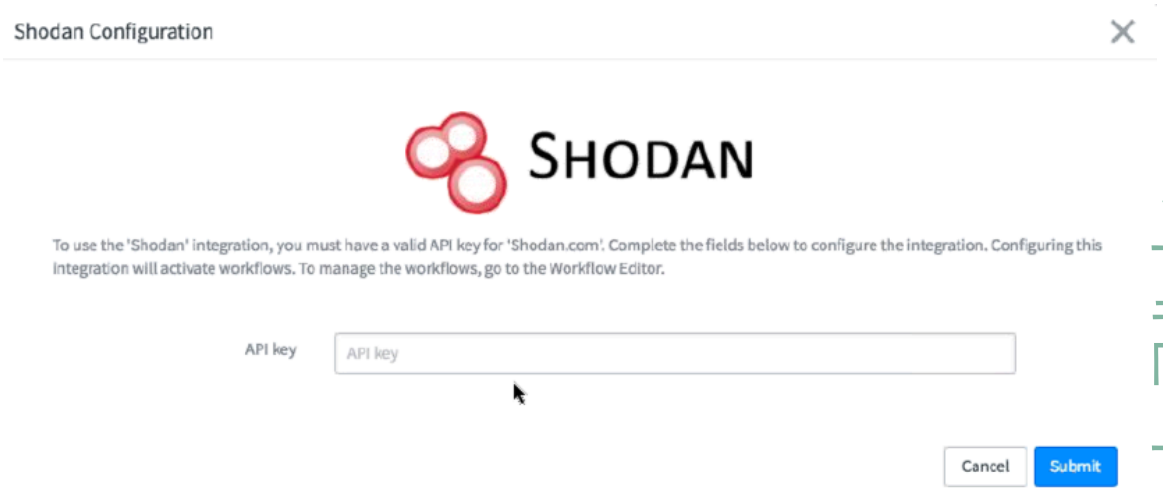
1. 통합을 위한 애플리케이션을 설치하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.

2. 설치가 완료되면 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 타일을 Shodan 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 구성을 클릭합니다.
4. **Shodan** 구성 대화 상자에서 웹 사이트에서 얻은 Shodan API 키를 입력하고 제출을 클릭합니다.



5. 구성이 성공했는지 확인합니다.
   오류 메시지가 표시되지 않는 한 구성이 성공적으로 완료된 것입니다.

   Trouble?

   구성 Shodan 중에 오류 메시지가 표시되면 API 키가 잘못되었을 수 있습니다.

에 대한 예상 결과 확인 **Shodan**

옵저버블은 보안 인시던트에 의해 자동으로 생성되고 애플리케이션에서 스캔됩니다. 보강 결과는 옵저버블 보강 결과 및 네트워크 배너 탭에 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

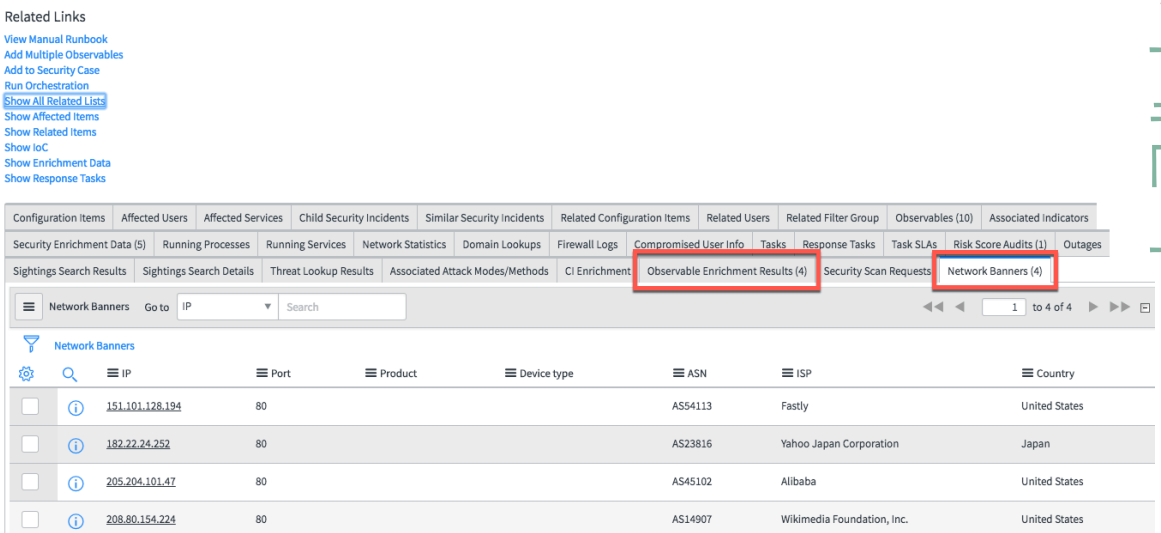
프로시저

1. 작업 중인 보안 인시던트를 열고 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인합니다.

애플리케이션이 구성되면 인시던트 생성 시 워크플로우가 자동으로 시작됩니다. 조회의 실행 및 완료 상태는 보안 인시던트의 작업 메모에 표시됩니다.

2. 자세한 내용과 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인할 수 없는 경우 진행 방법에 대한 작업 메모를 검토합니다.
3. 보안 인시던트 하단으로 이동하여 관련 링크에서 모든 관련 목록 표시 링크를 클릭합니다.

> **주:**
> 다음 단계의 그림은 시스템 설정에서 탭 양식 설정이 활성화된 상태로 표시됩니다. 탭 양식이 표시되지 않으면 배너 프레임의 오른쪽 위 모서리에서 설정 기어 아이콘을 클릭합니다. 표시되는 시스템 설정 대화 상자에서 폼을 클릭하고 탭 폼 및 폼 사용이 선택되어 있는지 확인합니다.



결과는 보안 인시던트 하단의 옵저버블 보강 결과 및 네트워크 배너 탭에 표시됩니다.

4. 네트워크 배너 탭을 선택한 상태에서 옵저버블 옆에 있는 파란색 정보 아이콘을 클릭합니다.

5. 표시되는 대화 상자에서 **Open Record** (레코드 열기)를 클릭하여 원시 데이터 및 자세한 내용을 봅니다.

Trouble?
옵저버블 보강 결과 및 네트워크 배너 탭 아래에 결과가 표시되지 않으면 옵저버블이 통합에서 조회를 지원하는 유형인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

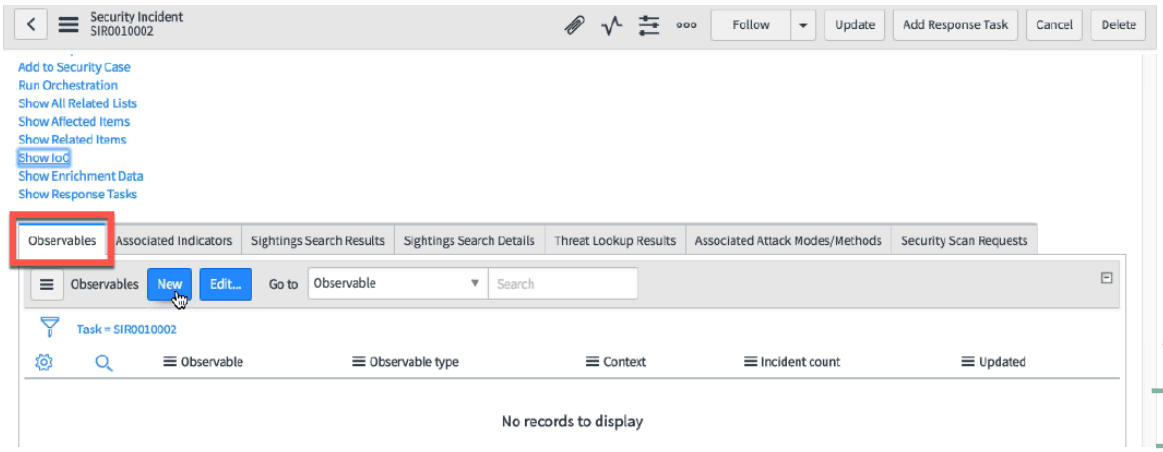
(선택 사항) 에 대한 옵저버블 수동 연결 **Shodan**

옵저버블을 보안 인시던트에 수동으로 첨부할 수 있습니다. 초기 이벤트 트리거의 보안 인시던트에 첨부되지 않은 옵저버블에 대한 위협 조회를 수행하려는 경우 옵저버블을 수동으로 첨부합니다. 또한 관련 옵저버블에 대한 자세한 정보가 필요한 경우 이 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

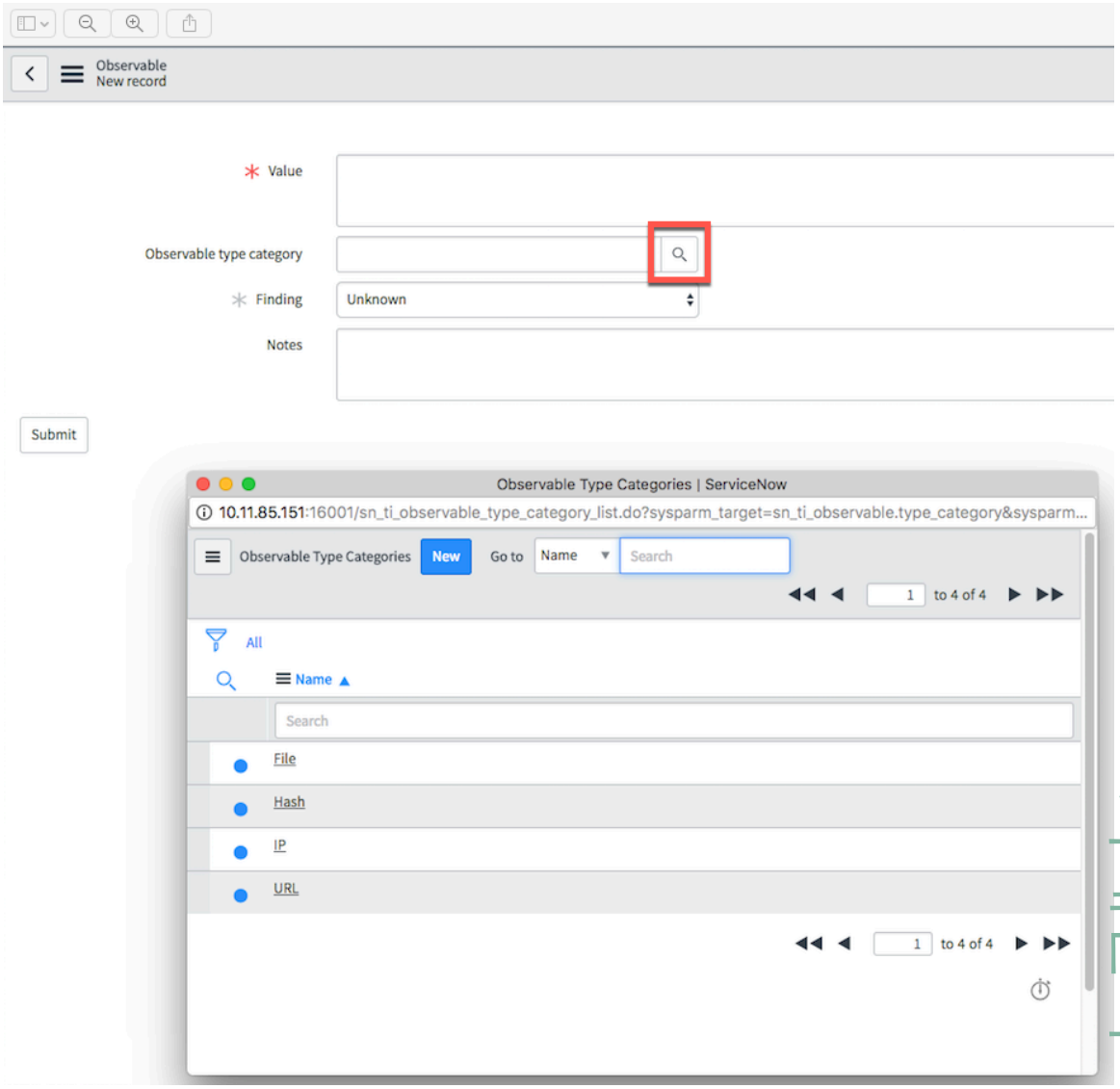
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시 을 클릭하고 옵저버블을 연결할 보안 인시던트를 엽니다.
2. 기록의 맨 아래에 있는 관련 링크에서 **IoC** 링크 표시를 클릭합니다.



3. 옵저버블 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   옵저버블 양식이 표시됩니다.
4. 값 필드에 옵저버블(IP 주소 또는 URL)을 입력합니다.
5. 검색 아이콘을 클릭하고 옵저버블 유형 범주 대화 상자에서 원하는 옵저버블 유형을 클릭하여 필드를 채웁니다.

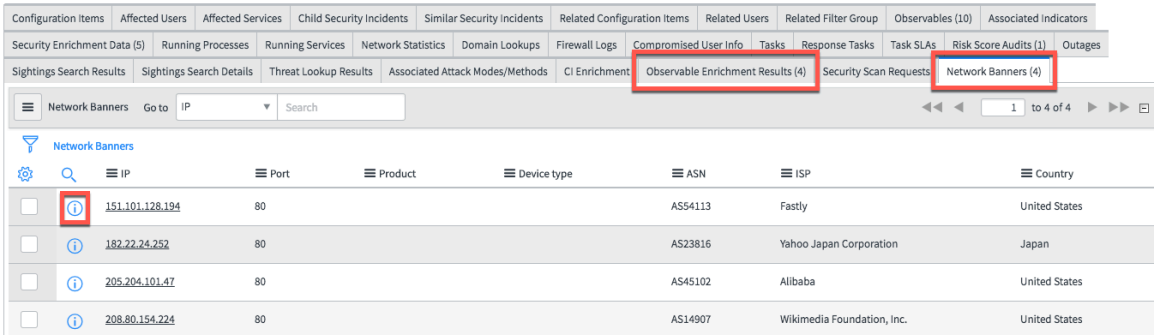
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 제출을 클릭합니다.
   워크플로우가 시작되고 새 옵저버블이 있는지 확인합니다. 실행 및 완료 상태는 보안 인시던트 기록의 작업 메모 섹션에 표시됩니다.
7. 보안 인시던트로 이동하여 작업 메모를 검토합니다.

8. 기록의 맨 아래에서 모든 관련 목록 표시 관련 링크를 클릭합니다.
9. 결과를 보려면 옵저버블 보강 결과 또는 네트워크 배너 탭을 클릭하고, 옵저버블 옆에 있는 파란색 정보 아이콘을 클릭하여 특정 항목에 대한 자세한 내용을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 표시되는 대화 상자에서 **Open Record** 을(를) 클릭하여 원시 데이터 및 자세한 내용을 봅니다.
11. 옵션: 검색 아이콘 근처에 있는 파란색 설정 아이콘을 클릭하여 열 출력과 순서를 개인화합니다.
12. **Personalize List** 열에서 사용 가능한 설정을 선택하고 Selected(선택됨) 열로 이동한 다음 OK(확인)를 클릭합니다.

Trouble?
자세한 내용과 조회가 성공적으로 실행되었는지 확인할 수 없는 경우 진행 방법에 대한 작업 메모 를 검토하십시오.

Secureworks CTP 티켓 수집 통합

Secureworks Counter Threat Platform 티켓 수집 통합을 사용하면 티켓을 자동으로 가져와 Secureworks CTP 보안 인시던트로 변환하고 자동화된 응답 작업을 수행할 수 있습니다.

이 통합의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 미리 정의된 일정에 따라 선택한 티켓(첨부 파일 포함)을 자동으로 수집합니다.
- 티켓 및 이벤트 필드를 필드에 매핑합니다 보안 인시던트 응답 .
- 티켓 필드에 매핑된 보안 인시던트의 미리 보기입니다.
- 티켓 필터링 및 집계.
- 티켓과 연결된 이벤트의 요청 시 검색입니다.
- 티켓에 대한 주요 업데이트의 주기적인 추적.
- SIR 인시던트 상태에 따라 티켓 업데이트 및 종결 자동화
- 마스터 티켓 업데이트.
- Secureworks 작업 로그를 작업 메모와 동기화합니다 보안 인시던트 응답 .

티켓 수집 통합을 위한 **Secureworks CTP** 인스턴스 설정 **Now Platform**

다음 섹션에는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store설치하기 전에 인스턴스에서 Now Platform 완료해야 하는 설정 작업이 나열되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
원활한 설치 및 구성을 위해 애플리케이션을 다운로드하고 설치하기 전에 다음 테이블을 참조하여 나열된 작업을 모두 완료했는지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
필수 Now Platform AND 보안 인시던트 응답 역할이 할당되었는지 확인합니다.	인스턴스에서 Now Platform 통합을 설치, 설정 및 사용하려면 다음 역할이 필요합니다. • 관리자 역할(admin)을 Now Platform 가진 사용자는 에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 설치하고 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당 SIR 합니다. • sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 에서 다음 작업을 감독합니다 Now Platform. ◦ 프로파일의 이름을 지정하고, 만들고, 편집합니다. ◦ 티켓 필드를 선택하고 보안 인시던트 필드에 매핑 Secureworks CTP 합니다. ◦ 구성을 완료하기 전에 정확성을 위해 보안 인시던트 상세 정보를 미리 봅니다. ◦ 진행 중인 티켓 수집을 예약합니다. ◦ SIR SIR 인시던트가 생성되고 종결되면 티켓 업데이트를 활성화합니다. ◦ 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할을 할당합니다. ◦ sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 보안 인시던트에 대한 작업을 수행합니다. 역할 및 사용자에게 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Managing roles
다음 버전을 사용하고 있는지 확인합니다. • Secureworks 티켓 API 4.0 • Secureworks 이벤트 API 1.0 • Secureworks 보강 API 1.0	포털에 Secureworks CTP 액세스할 수 있는 경우 이 통합에 필요한 API에 액세스할 수 있습니다. API에 필요한 다른 특수 설정은 없습니다.
통합을 위한 애플리케이션을 설치하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. **1.** 보안 인시던트 응답 **2.** 다음에 대한 보안 운영 이벤트 및 경보 수집(SIEM 통합에 필요): 이 애플리케이션에는 다음이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
	○ com.glide.hub.integration.runtime => ServiceNow 통합 허브 런타임 ○ com.glide.hub.action_step.rest => ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST 주: 통합 허브 구성요소는 이벤트 및 경보 수집 플러그인과 함께 설치됩니다. 설치되지 않은 경우 고객 지원에 도움을 요청하십시오. 핵심 응용 프로그램 설치에 보안 운영 대한 자세한 내용은 해당 문서를 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

Secureworks CTP 티켓 수집 통합을 위한 애플리케이션 설치 및 구성 **ServiceNow**

인스턴스에서 Now Platform 통합을 실행하기 전에 이러한 설치 및 구성 단계를 완료하여 애플리케이션이 인스턴스의 AND 보안 인시던트 응답보안 운영 제품과 Now Platform 올바르게 통합되도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 통합용 티켓 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치 Secureworks CTP 하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.
2. 애플리케이션을 성공적으로 설치한 후 다음으로 이동합니다. 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 티켓 수집 통합 타일을 Secureworks CTP 찾습니다.

3. 응용 프로그램을 구성하려면 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 또는 타일에 구성 버튼이 표시되면 해당 버튼을 클릭하여 기존 구성을 편집합니다.
5. 표시되는 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   유효성을 검사하고 제출하면 각 구성이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다.

결과
저장된 구성 타일이 보안 통합 페이지에 표시되지 않는 경우. 페이지 오른쪽 상단 모서리에 있는 **Show** Configurations(구성 표시) 선택 목록에서 Yes(예)를 클릭합니다.

Secureworks CTP 티켓 수집 통합을 위한 프로파일 생성

인스턴스에 프로필을 Now Platform 만들고 수집해야 하는 티켓과 보안 인시던트를 만드는 데 사용할 티켓을 결정합니다. 수집된 티켓에서 보안 인시던트가 생성되기 전에 티켓의 필드 값이 보안 인시던트의 레이아웃 Now Platform 에 표시되므로 실제 보안 인시던트가 표시되는 방식을 미리 볼 수 있습니다.

통합을 통해 인스턴스 환경에서 구성하는 보안 운영 프로파일에 따라 티켓을 수집할 수 있습니다. 모든 티켓은 처음에 프로필에서 구성된 티켓 유형에 대해 수집됩니다. 그런 다음 수집된 티켓을 추가로 필터링하여 어떤 티켓이 보안 인시던트를 생성하는지 지정할 수 있습니다.

예를 들어 고위험으로 식별된 티켓에 대해서만 보안 인시던트를 만드는 필터를 선호할 수 있습니다. 프로필이 활성화되고 수집된 티켓에서 보안 인시던트를 만들기 전에 티켓의 개별 필드 값은 미리 보기를 위해 보안 인시던트 레이아웃의 해당 필드에 매핑됩니다.

프로파일의 소스 식별

프로필의 이름과 소스를 지정합니다.

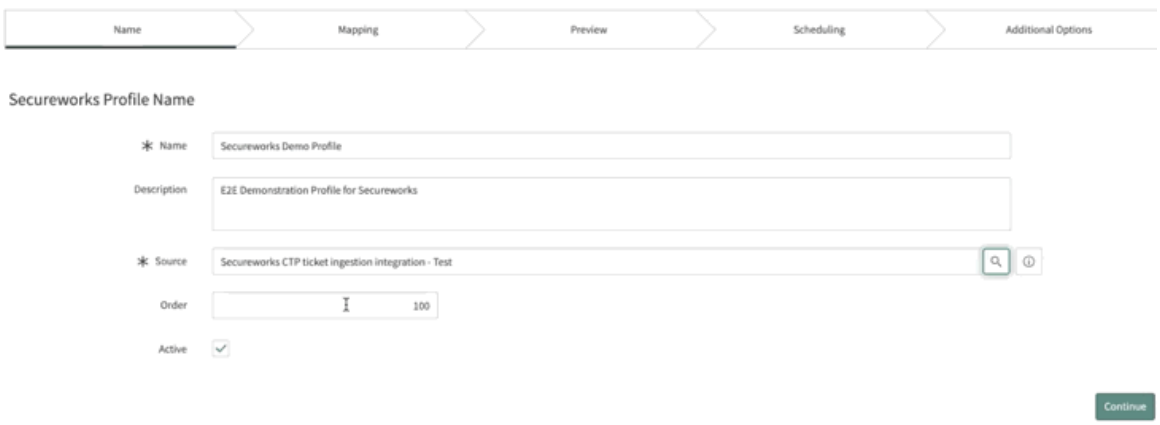
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 인스턴스에서 Now Platform 티켓에 대한 프로필을 만들려면 **Secureworks** 티켓 수집 통합 〉 **Secureworks** 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 내용을 입력합니다.

   완성된 양식의 예는 다음 표에 나와 있습니다.

   다음 그림은 완성된 양식의 예입니다.



다음에 수행할 작업
티켓 필드를 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SecureWorks CTP 통합을 위한 티켓 필드 매핑

티켓 및 이벤트 필드를 보안 인시던트 양식의 필드에 매핑합니다.

매핑 단계에서는 먼저 샘플 티켓을 수집한 다음 모든 관련 티켓 필드가 양식의 보안 인시던트 응답 적절한 위치에 매핑되었는지 확인한 다음 미리 보기 섹션에서 보안 인시던트를 시각화해야 합니다.

샘플 티켓 필드의 매핑에는 다음이 포함됩니다.

- 샘플 데이터 가져오기 및 채우기: 자세한 내용은 샘플 Secureworks 티켓 수집
- 티켓 필드를 보안 인시던트에 매핑하는 방법: 자세한 내용은 Secureworks 티켓 필드를 Security Incident Response 필드에 매핑

샘플 **Secureworks** 티켓 수집

수집할 샘플 티켓을 선택합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 매핑 양식이 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
2. 가장 최근의 샘플 티켓 5개를 가져오거나 매핑 환경에 사용하려는 특정 티켓에 대한 고유한 티켓 ID를 제공할 수 있습니다.
   수집 기본 설정 선택 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 가장 최근 티켓 검색: 가장 최근 티켓 5개가 검색됩니다.
   - 티켓 ID를 기준으로 티켓 선택: 검색할 티켓의 티켓 ID를 지정합니다. 쉼표로 구분된 최대 5개의 티켓 ID를 지정할 수 있습니다.
3. 샘플 데이터 가져오기를 클릭하여 서버에서 최신 샘플 티켓 데이터를 Secureworks CTP 가져옵니다.
   샘플 티켓을 가져오는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 트랜잭션이 작동 중임을 나타내는 메시지가 화면 상단에 표시됩니다. 검색된 티켓은 개별 탭으로 표시됩니다. 티켓 데이터를 보려면 탭을 클릭하십시오. 각 티켓에 대해 티켓 필드와 해당 값, 티켓을 트리거한 기여 이벤트의 세부 정보를 볼 수 있습니다.

   주:
   지난 7일 동안 발생한 기여 이벤트에 대한 상세 정보만 볼 수 있습니다. 7일이 지난 이벤트는 표시되지 않습니다.

다음에 수행할 작업

샘플 데이터를 가져온 후 다음 단계는 티켓 필드를 보안 인시던트에 매핑하는 것입니다.

Secureworks 티켓 필드를 **Security Incident Response** 필드에 매핑

개별 티켓 또는 이벤트 필드를 보안 인시던트의 필드에 매핑합니다 Now Platform SIR .

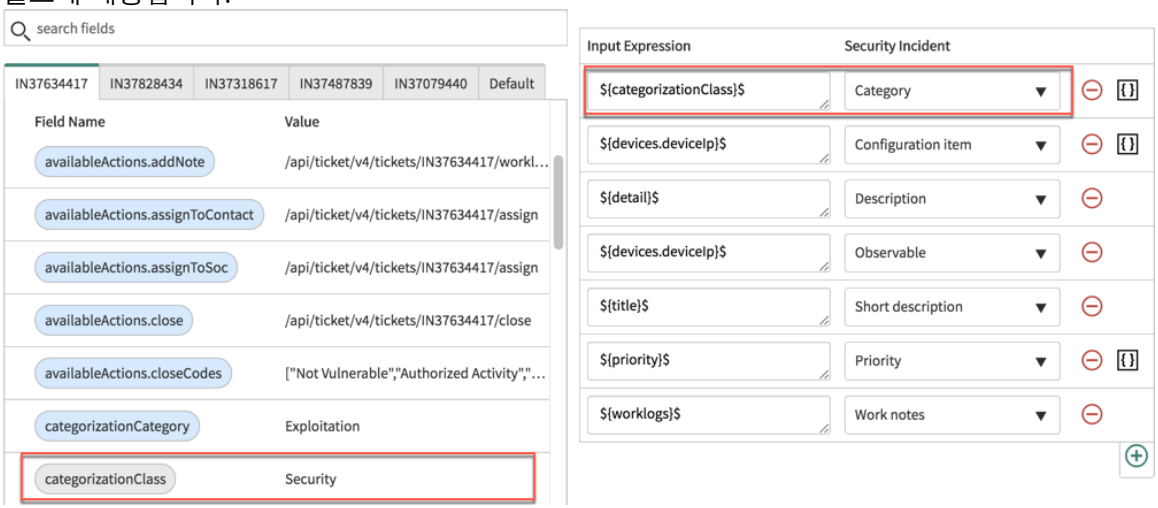
티켓 필드 매핑

sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 왼쪽에 있는 샘플 티켓 섹션의 필드를 사용하여 **SIR** 인시던트 필드 매핑 열의 보안 인시던트 필드에 매핑합니다. 왼쪽에서 티켓 또는 이벤트 필드를 끌어서 오른쪽의 SIR 인시던트 필드 매핑 섹션에 놓아 매핑 구성을 편집합니다. 오른쪽의 매핑은 들어오는 티켓 필드를 나가는 보안 인시던트 필드와 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 양식 왼쪽의 필드 값을 양식 오른쪽의 보안 인시던트 필드에 매핑하려면 양식 왼쪽에 있는 파란색 필드 이름을 길게 클릭합니다.
2. 입력 표현식 열에 필드 이름을 수동으로 입력하거나 필드 이름을 끌어다 놓을 수 있습니다. 예를 들어 ### 입력한 다음 보안 인시던트 열의 필드 이름 옆에 있는 입력 식 열의 필드에 놓습니다.

   필드 값이 입력 표현식 열에 표시됩니다. 다음 이미지에서 categoryClass 는 보안 인시던트의 ## 필드에 매핑됩니다.



> **주:**
> 입력 표현식 섹션에 이벤트 필드 이름을 수동으로 입력하는 경우 매핑되는 필드 이름 앞에 *${Event:eventfield}$*로 접두사를 추가해야 합니다.

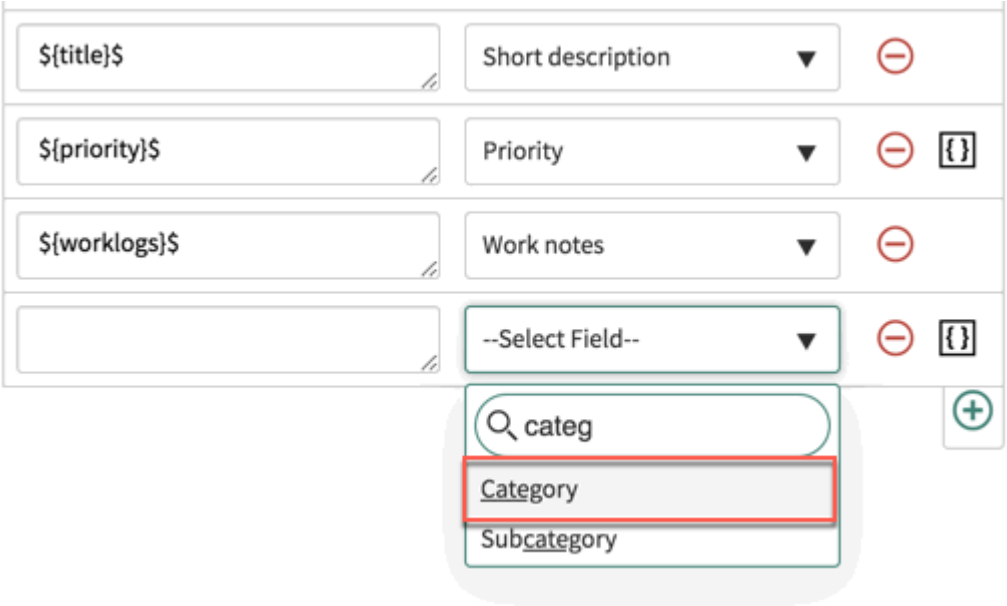
매핑 프로세스에서 티켓 또는 이벤트 필드가 간과되거나 중복되지 않도록 필드는 색상으로 구분됩니다. 티켓 필드를 색상으로 코딩하면 이미 매핑한 티켓 값이 회색으로 표시되고 매핑되지 않은 나머지 필드는 파란색으로 표시될 때 티켓 값을 추적하는 데 도움이 됩니다. 이렇게 하면 보안 인시던트에 추가된 필드 값과 매핑되지 않은 남아 있는 중요한 티켓 정보가 있는지 여부를 더 잘 시각화할 수 있습니다.

왼쪽의 연한 파란색 필드는 티켓 필드가 아직 선택되지 않았으며 보안 인시던트에 매핑되지 않았음을 나타냅니다. 수신되는 티켓 또는 이벤트 필드를 보안 인시던트에 대한 둘 이상의 필드와 연결할 수 있습니다. 회색 필드는 필드가 선택되어 보안 인시던트의 필드에 매핑되었음을 나타냅니다. 이 색 코딩은 매핑을 추적하는 데 도움이 됩니다.

3. 양식 오른쪽의 보안 인시던트에 표시되는 기본 필드에 필드를 추가하려면 다음 단계를 수행하십시오.
   a. 폼의 오른쪽에서 SIR 인시던트 필드 매핑 섹션의 그리드 하단에 있는 더하기(+) 아이콘을 클릭합니다. 새 필드가 표시됩니다.
   b. 보안 인시던트 열에 표시되는 선택 목록을 확장하고 필드를 선택합니다.

      새 필드의 확장된 선택 목록에서 일부 필드는 음영 처리됩니다. 다음 그림에서 범주는 보안 인시던트에 매핑되었기 때문에 배경이 회색입니다. 양식 왼쪽에 있는 티켓 필드의 색상 코딩과 마찬가지로 오른쪽에 있는 보안 인시던트 필드의 이 색상 코딩은 이미 매핑 SIR 된 인시던트 필드를 추적하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
동일한 보안 인시던트에 여러 옵저버블을 표시할 수 있으므로 옵저버블 필드를 서로 다른 값으로 여러 번 매핑할 수 있습니다. 마찬가지로 구성 항목 및 작업 메모 필드는 여러 값을 지원합니다. 여러 값을 지원할 수 없는 필드에 두 값을 매핑하려고 할 경우 인시던트를 미리 보면 해당 필드에 값이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다. 마찬가지로 보안 인시던트의 필드에 여러 옵션을 선택할 수 있는 선택 목록이 있는 경우 선택 목록에 표시되지 않는 해당 필드에 옵션을 매핑하려고 하면 보안 인시던트에 필드가 채워지지 않습니다.

c. 또는 새 행의 검색 필드에 값을 입력합니다.

d. 양식 왼쪽에서 티켓 필드를 선택하고 오른쪽에 있는 적절한 보안 인시던트 필드로 끌어다 놓습니다.

4. SIR 인시던트 필드 매핑 섹션에서 필드 이름 옆에 있는 - 아이콘을 사용하여 필드를 제거합니다.

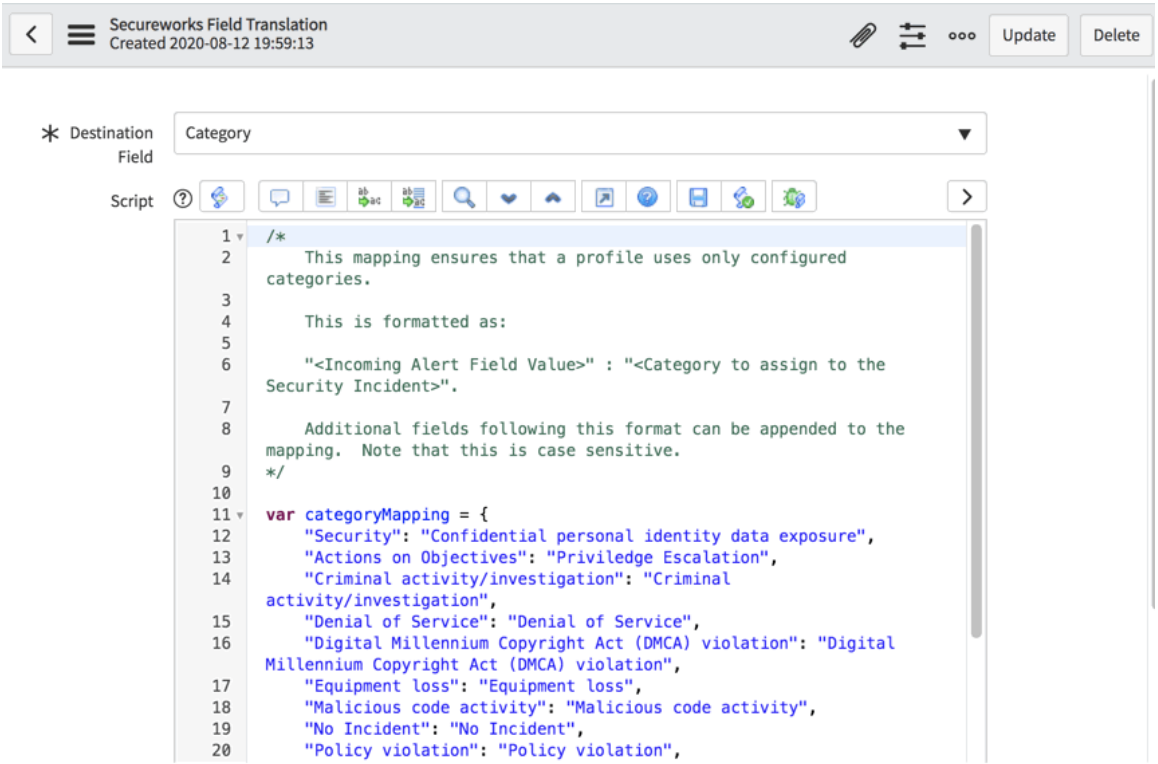
5. 매핑에 필드 값을 추가하거나 제거하여 매핑을 계속합니다.

필드 변환 형식 지정

경우에 따라 티켓 필드가 보안 인시던트의 필드 SIR 로 직접 변환되지 않을 수 있습니다. 이러한 값의 경우, 스크립트 편집기를 사용하여 매핑 단계 중에 보안 인시던트의 필드 값을 포맷할 수 있습니다. 스크립트 편집기는 비슷하지만 동일하지 않은 값의 서식을 지정하려면 스크립트 편집기를 사용합니다. 예를 들어 스크립트 편집기에서 맬웨어 경보 및 바이러스 감염의 범주 값은 소스 범주에 대해 서로 다른 필드 값을 가질 수 있지만, 필드 변환 형식 기능을 사용하여 두 값 모두 보안 인시던트의 범주 필드 SIR 에서 공통 악성 코드 활동으로 변환될 수 있습니다.

스크립트 편집기를 사용하려면 범주 필드 옆의 {} 아이콘을 클릭합니다. 스크립트 편집기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



표시됩니다.

스크립트에 변경 내용을 입력하고 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 저장한 후 매핑 페이지로 돌아갑니다.

인시던트 생성 조건

매핑 섹션이 완료되면 우선 순위가 낮은 티켓과 같이 보안 인시던트를 만들어야 하는 티켓과 필터링해야 하는 티켓을 지정할 수 있도록 필터 조건을 설정할 수 있습니다. 인시던트 생성 조건 빌더에서 동일한 필드 값을 사용하여 수신 티켓이 보안 인시던트를 생성하기 위해 충족해야 하는 추가 기준을 정의할 수 있습니다. 인시던트 생성 조건을 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 폼의 인시던트 생성 조건 섹션으로 스크롤하고 조건을 기준으로 필터링 확인란을 선택하여 옵션을 활성화합니다.

   필터 조건 작성기가 표시됩니다. 이러한 필터를 사용하여 필드에 설명된 특정 조건과 일치하는 보안 인시던트를 생성합니다.

   필터 조건 작성기의 첫 번째 필드에 대한 선택 목록의 옵션은 수집된 티켓에 대한 샘플 티켓 수집 섹션에 표시되는 필드와 일치합니다. 이러한 필드는 동적이며 수집하는 티켓에 따라 변경됩니다. 입력하는 기준은 대소문자를 구분하며 티켓의 값과 Secureworks CTP 정확히 일치해야 합니다. 필터 필드에 입력할 값이 확실하지 않은 경우 콘솔로 Secureworks CTP 돌아가 티켓에서 키워드를 검토하는 것이 좋습니다.

   > **주:**
   > *## ##*, *##*, *## ##*, *###*, *availableactions* 및 *closeCodes* 티켓 필드는 여러 값을 가질 수 있습니다(값이 배열에 저장되기 때문에). 필터 조건은 문자열만 검색할 수 있으므로 이러한 필드에 *## ##* 필터 조건을 사용하여 데이터가 올바르게 필터링되도록 해야 합니다.

2. 조건 작성기의 선택 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다.
3. 조건을 더 추가하려면 필드 오른쪽에서 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다.
- **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다.

4. (선택 사항) 두 번째 행에서 두 번째 필터 조건을 설정합니다.

이러한 유형의 인시던트 생성 조건 필터링은 티켓의 범위를 좁히고 기본 규칙이나 필터를 수정하지 않고도 생성하는 불필요한 보안 인시던트 수를 제한하는 데 도움이 됩니다. 추가 필터링 기준이 설정된 경우 모든 기준과 일치하는 티켓만 보안 인시던트에 매핑됩니다.

유사한 티켓을 처리하고 중복 인시던트를 방지하기 위한 티켓 집계 기준

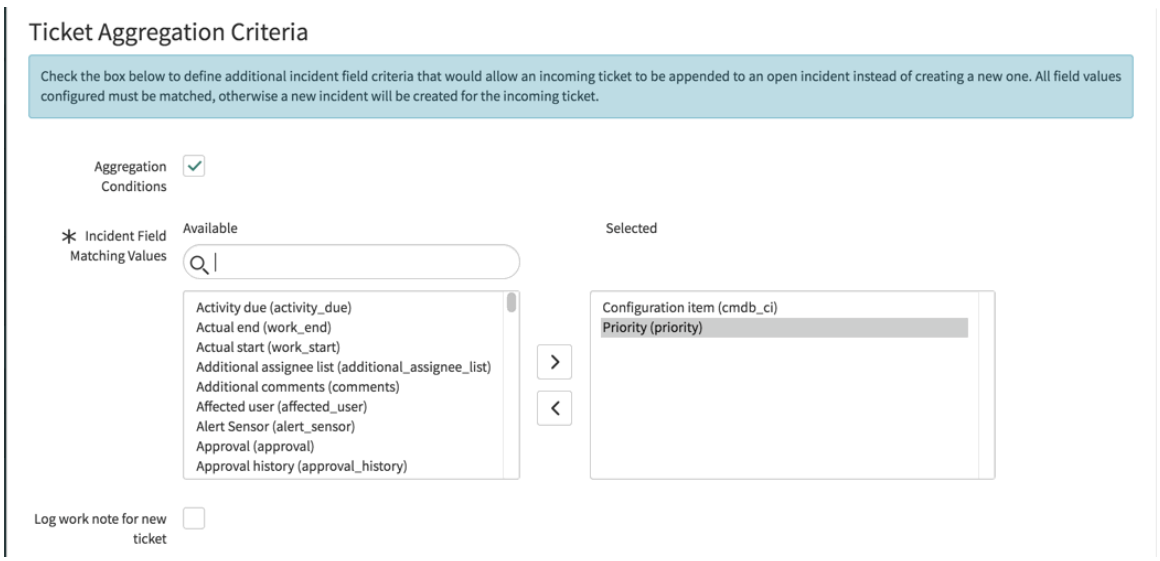
유사하고 중복될 가능성이 있는 인시던트를 생성하는 대신 들어오는 티켓을 기존 SIR 보안 인시던트로 집계하는 추가 티켓 집계 기준을 정의합니다. 각 프로파일에 대해 필드 일치 값 기준을 사용하는 이 추가 집계 기능은 모든 관련 티켓 데이터를 단일 보안 인시던트에 배치하여 중복되는 활성 보안 인시던트 수를 줄일 수 있습니다. 기준을 설정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 양식에서 티켓 집계 기준 섹션까지 스크롤하고 집계 조건 확인란을 선택하여 이 옵션을 사용 설정합니다.

인시던트 필드 일치 값 열이 표시됩니다. 이러한 필드 이름은 보안 인시던트에 구성된 사용자 지정 필드를 포함하는 보안 인시던트의 필드입니다 SIR .

2. 사용 가능 목록에서 NOW Platform의 기존 보안 인시던트와 일치시킬 필드 값을 선택하고 선택됨 목록으로 이동합니다.

이 수신 티켓을 기존 보안 인시던트에 추가하려면 선택한 모든 필드 값이 일치해야 합니다. 여기에는 옵저버블 및 구성 항목과 같이 매핑된 여러 티켓 필드 값이 있을 수 있는 필드가 포함됩니다. 모든 값이 일치해야 합니다. 값의 하위 집합만 일치하면 티켓 집계 조건이 충족되지 않고 새 보안 인시던트가 만들어집니다. 다중 값 필드 매핑은 아래 스크린샷을 참조하십시오.



새 티켓이 매핑 단계의 집계 필드 조건에서 선택된 모든 값과 일치하는 경우 새 티켓은 동일한 필드 값을 사용하여 가장 최근에 열린 보안 인시던트에 자동으로 추가됩니다. 보안 인시던트를 다루는 sn_si.analyst 역할의 사용자는 보안 인시던트의 관련 목록에서 추가된 모든 집계 티켓을 볼 수 있습니다. 이 목록은 연결된 타임스탬프 및 집계된 필드 값에 대해 자세히 설명합니다. 이 정보는 이러한 티켓이 기존 보안 인시던트로 집계되는 이유를 이해하는 데 도움이 됩니다. 이 탭이 보안 인시던트에 표시되지 않으면 관련 링크 아래에서 기록의 왼쪽으로 스크롤하고 모든 관련 목록 표시 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기본 시스템에서는 Secureworks 집계 티켓 관련 목록을 사용할 수 없습니다. 관련 목록 레이아웃을 구성하고 이를 다른 관련 목록에 명시적으로 포함시켜야 합니다.

3. (선택 사항) 보안 인시던트에 최근에 추가된 새 티켓에 대한 작업 메모를 기록하려면 이 옵션을 사용하도록 설정하는 확인란을 선택합니다. 작업 메모는 티켓 세부 정보 및 매핑 섹션의 작업 메모 필드에 추가되었을 수 있는 기타 세부 정보에 대한 링크와 함께 새 티켓이 추가되었음을 기록합니다.

   티켓의 Secureworks CTP 값을 보안 인시던트의 필드로 성공적으로 매핑했습니다. 또한 인시던트 생성 필터링 기준을 사용하여 보안 인시던트 생성을 제한하는 추가 조건을 구성했습니다. 또한 티켓 필드 값이 구성된 집계 기준과 일치할 때 기존 보안 인시던트에 티켓을 추가했습니다.

4. 계속을 클릭하여 프로파일 구성을 계속합니다. 다음 단계는 보안 인시던트에 SIR 매핑한 필드를 미리 보는 것입니다

보안 인시던트에서 매핑된 값 미리 보기

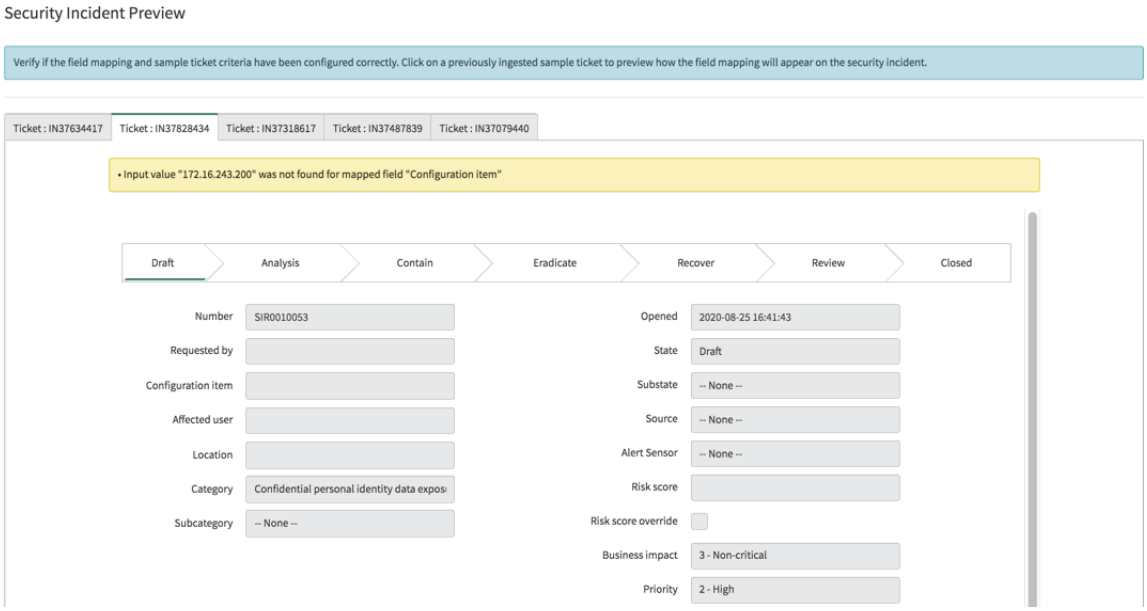
매핑 단계를 완료한 후 보안 인시던트에서 매핑한 값을 미리 봅니다 SIR . 이 미리 보기 단계를 통해 보안 인시던트에 표시하려는 모든 티켓 필드를 매핑했는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
보안 인시던트를 미리 보고 필요에 따라 매핑을 다시 편집하여 오류가 있는 필드를 수정하거나 누락된 데이터를 채웁니다. 미리 보기가 성공적으로 완료되지 않으면 예약 단계를 진행할 수 없습니다. 보안 인시던트의 미리 보기 SIR 는 보안 인시던트 응답 제품에 실제 인시던트로 저장되지 않습니다.

프로시저

1. 보안 인시던트 미리 보기가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 미리 보기를 클릭합니다. 티켓은 탭으로 표시됩니다.
2. 탭을 클릭하여 보안 인시던트를 미리 봅니다.
   이 뷰는 읽기 전용 뷰이며 이 보안 인시던트의 기록은 저장되지 않습니다.
3. 보안 인시던트에서 티켓 값의 필드 매핑을 검토합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앞의 이미지는 수집된 샘플의 매핑 오류가 있는 미리 보기의 예입니다.

4. 이 오류를 해결하려면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
5. 매핑을 편집하여 잘못된 값을 수정하거나 누락된 데이터를 채웁니다.
6. 매핑을 미리 보고 오류 메시지에 설명된 오류를 계속 수정합니다.

다음에 수행할 작업

오류 메시지가 표시되지 않고 보안 인시던트의 필드 매핑에 만족하는 경우 일정을 정의합니다.

Secureworks CTP 티켓 수집 일정 정의

티켓 검색에 대한 기본 설정을 확인하거나 필요에 따라 일정을 수정합니다. 이 단계를 통해 날짜 범위와 폴링 간격을 기준으로 티켓 검색을 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에

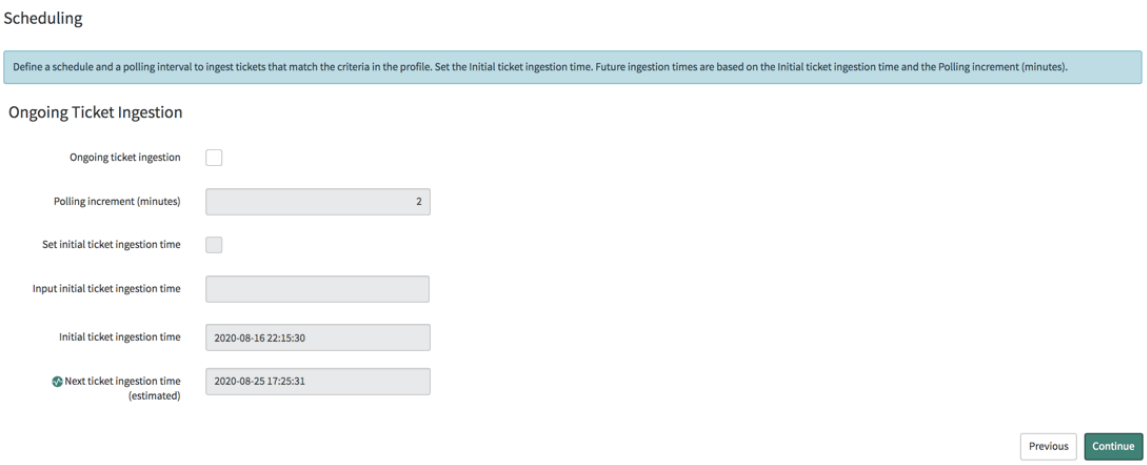
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

또한 티켓 프로필 구성과 일치하는 향후 티켓에 대해 폴링할 빈도도 선택합니다. 프로파일별로 이러한 폴링 간격을 구성합니다. 일정을 설정할 때 시스템 부하와 인시던트 긴급도의 균형을 맞추는 것이 좋습니다. 모든 프로파일에 대해 1분의 기본값이 설정되지만 인시던트의 긴급도와 시스템의 예상 로드에 따라 이 설정을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 진행률 표시줄에 예약 페이지가 표시되지 않으면 예약을 선택합니다.
2. 포털에서 티켓을 가져오는 Secureworks CTP 방법과 시기를 예약하려면 하나를 선택합니다.



3. Continue(계속)를 클릭하여 Additional Options(추가 옵션) 페이지로 이동합니다.

SIR 인시던트 상태에 따라 티켓 업데이트 및 종결 자동화

Secureworks CTP 티켓 수집 통합에는 양방향 인터페이스가 있어 두 티켓 모두 보안 인시던트를 생성할 수 있을 뿐만 아니라 보안 인시던트가 생성 및/또는 종결되면 보안 인시던트 번호, 할당 그룹, 보안 인시던트 URL 등과 같은 관련 인시던트 세부 정보로 티켓을 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 진행률 표시줄에 추가 옵션 페이지가 표시되지 않으면 추가 옵션을 선택합니다.
2. 보안 인시던트가 생성될 때 티켓을 업데이트하기 위한 구성을 완료합니다.
3. Finish(마침)를 클릭하여 구성을 완료하고 프로필을 Waiting(대기 중) 상태로 이동합니다.
   확인 대화 상자가 표시됩니다. 프로파일을 성공적으로 설정했습니다. 이 프로파일을 활성화하여 일정에 따라 포털에서 Secureworks CTP 티켓을 가져옵니다.

선택 사항: **Secureworks CTP** 프로파일 복사

새 프로필을 만드는 대신 기존 프로필 및 관련 설정을 복사합니다. 여러 프로필을 만드는 경우 기존 프로필의 설정을 다시 사용하려면 시간을 절약하기 위해 프로필을 복사하는 것이 좋습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
sn_si.admin 역할을 가진 사용자가 프로파일을 복사하면 프로파일이 중복되지 않도록 처음에 프로파일 이름이 수정됩니다. 또한 복사된 프로파일이 비활성화(false)되므로 구성을 완료하기 전에 실수로 활성화되지 않습니다. 이미 미리 보고 확인한 보안 인시던트에 대해 프로파일을 복사하고 기존 맵을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Secureworks** 티켓 수집 통합 〉 **Secureworks** 프로파일.
2. 표시되는 Secureworks 프로파일 목록에서 복사할 프로파일을 선택하고 선택한 행에 대한 조치 선택 목록에서 복사를 클릭하십시오.
   프로파일이 복사되어 목록에 표시됩니다. 복사본에는 매핑 및 일정 구성을 포함하여 원래 프로파일의 모든 설정이 있습니다. 프로필 이름에는 (copy)가 포함되어 있습니다. 원본 프로파일이 사용되더라도(true) 이 시점에서 복사가 비활성화됩니다(false). 복사한 프로파일의 값을 편집하고 필요에 따라 구성 설정이 새 프로파일에 적용되도록 이름을 바꿀 수 있습니다.

   기존 프로파일에서 새 프로파일로 설정을 성공적으로 복사했습니다. 활성 열 상태는 프로필을 활성화해야 하므로 false로 설정됩니다.

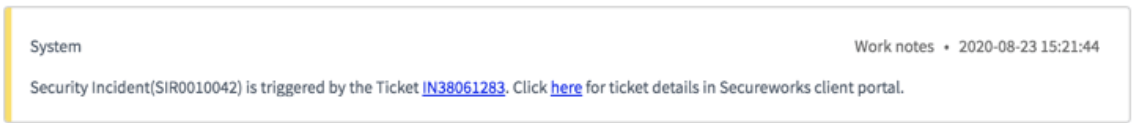
다음에 수행할 작업
구성 단계를 완료한 후 새 프로파일을 활성화(활성화)하라는 메시지가 표시됩니다.

티켓 수집 후 보안 인시던트 응답 양식 변경

티켓이 Secureworks CTP 수집되면 보안 인시던트가 생성되고 보안 인시던트 기록에 해당 업데이트가 적용됩니다.

작업 메모

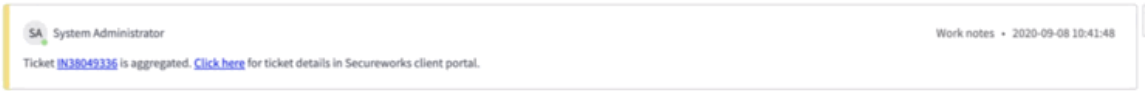
보안 인시던트를 트리거한 티켓의 세부 정보가 포함된 작업 메모가 게시됩니다.



티켓 링크를 클릭하여 내부 Secureworks 티켓 - 작업 기록으로 이동합니다. 여기 클릭 하이퍼링크를 클릭하면 티켓 세부 정보를 볼 수 있는 대시보드로 Secureworks CTP 이동합니다.

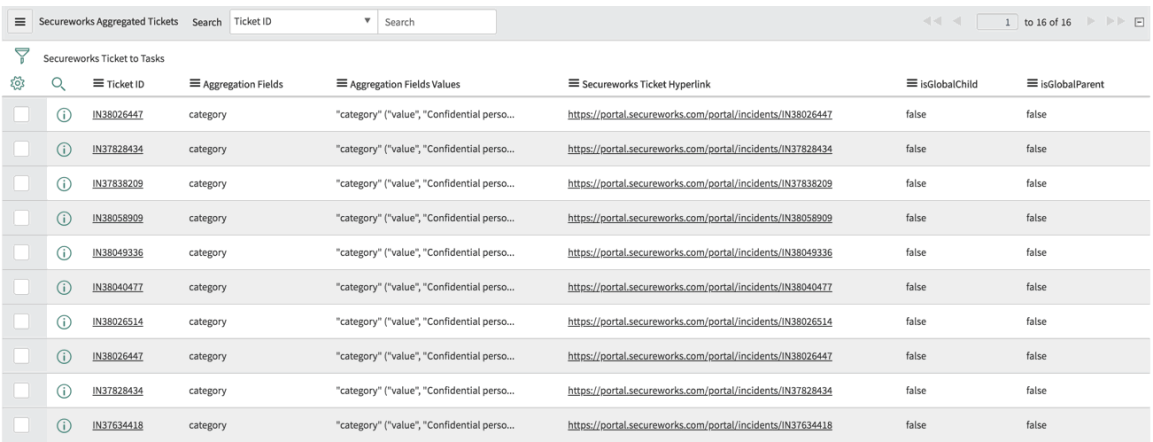
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로파일 만들기: 매핑 페이지에 설명된 대로 티켓 집계 기준에서 새 티켓에 대한 작업 메모 기록 옵션을 선택한 경우 티켓이 집계될 때 작업 메모가 게시됩니다.



집계된 티켓

먼저 관련 목록 〉 **Secureworks** 집계된 티켓 보안 인시던트로 집계된 티켓을 보려면 티켓 하이퍼링크를 클릭하여 대시보드에서 티켓을 봅니다 Secureworks CTP .



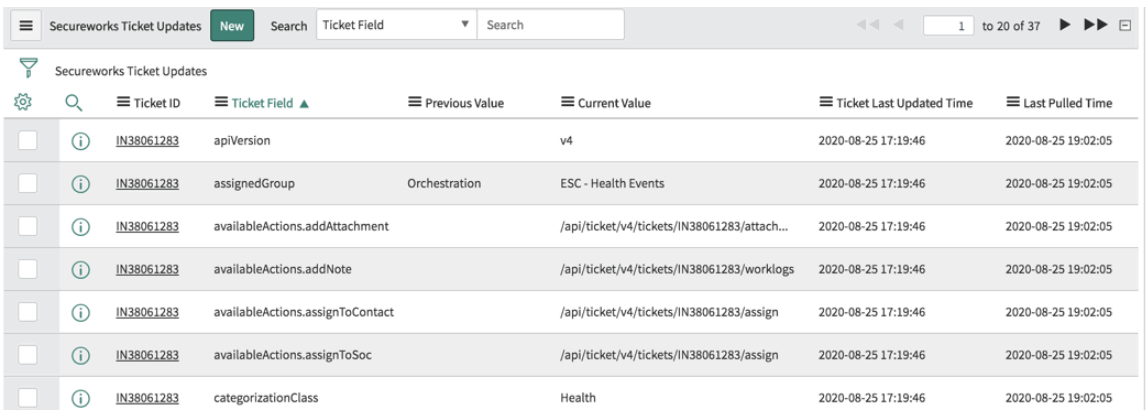
Ticket ID	Aggregation Fields	Aggregation Fields Values	Secureworks Ticket Hyperlink	isGlobalChild	isGlobalParent
IN38026447	category	"category" ("value", "Confidential perso...	https://portal.secureworks.com/portal/incidents/IN38026447	false	false
IN37828434	category	"category" ("value", "Confidential perso...	https://portal.secureworks.com/portal/incidents/IN37828434	false	false
IN37838209	category	"category" ("value", "Confidential perso...	https://portal.secureworks.com/portal/incidents/IN37838209	false	false
IN38058909	category	"category" ("value", "Confidential perso...	https://portal.secureworks.com/portal/incidents/IN38058909	false	false
IN38049336	category	"category" ("value", "Confidential perso...	https://portal.secureworks.com/portal/incidents/IN38049336	false	false
IN38040477	category	"category" ("value", "Confidential perso...	https://portal.secureworks.com/portal/incidents/IN38040477	false	false
IN38026514	category	"category" ("value", "Confidential perso...	https://portal.secureworks.com/portal/incidents/IN38026514	false	false
IN38026447	category	"category" ("value", "Confidential perso...	https://portal.secureworks.com/portal/incidents/IN38026447	false	false
IN37828434	category	"category" ("value", "Confidential perso...	https://portal.secureworks.com/portal/incidents/IN37828434	false	false
IN37634418	category	"category" ("value", "Confidential perso...	https://portal.secureworks.com/portal/incidents/IN37634418	false	false

보안 인시던트 만들기: 목록에서 티켓을 선택하고 작업 메뉴를 클릭한 다음 보안 인시던트 만들기를 클릭합니다. 이 옵션은 티켓에 대한 새 보안 인시던트를 만들고 이 티켓은 상위 보안 인시던트에서 집계 해제됩니다.

티켓 기록 삭제: 목록에서 티켓을 선택하고 작업 메뉴를 클릭한 다음 삭제를 클릭합니다. 이 옵션은 티켓 기록을 삭제합니다.

Secureworks 티켓 업데이트

이것은 표준 티켓 필드를 표시하고 모든 폴링 간격 동안 티켓에 대한 변경 사항을 추적합니다. 대시보드로 Secureworks CTP 이동하지 않고 티켓 업데이트를 바로 볼 수 있으므로 유용합니다. 값에 대한 모든 변경 사항은 이전 값 및 현재 값 필드에 표시됩니다.

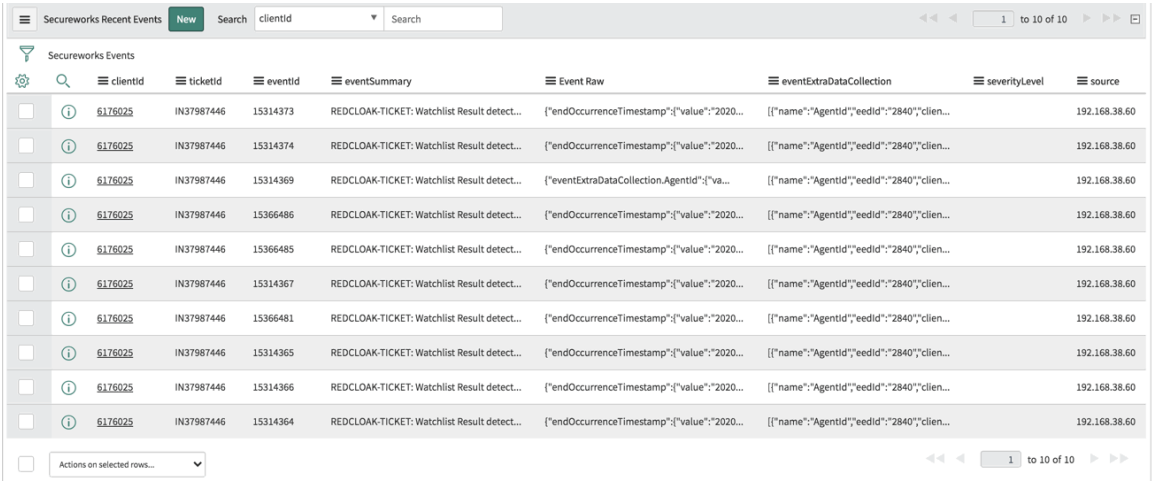


Ticket ID	Ticket Field	Previous Value	Current Value	Ticket Last Updated Time	Last Pulled Time
IN38061283	apiVersion		v4	2020-08-25 17:19:46	2020-08-25 19:02:05
IN38061283	assignedGroup	Orchestration	ESC - Health Events	2020-08-25 17:19:46	2020-08-25 19:02:05
IN38061283	availableActions.addAttachment		/api/ticket/v4/tickets/IN38061283/attach...	2020-08-25 17:19:46	2020-08-25 19:02:05
IN38061283	availableActions.addNote		/api/ticket/v4/tickets/IN38061283/worklogs	2020-08-25 17:19:46	2020-08-25 19:02:05
IN38061283	availableActions.assignToContact		/api/ticket/v4/tickets/IN38061283/assign	2020-08-25 17:19:46	2020-08-25 19:02:05
IN38061283	availableActions.assignToSoc		/api/ticket/v4/tickets/IN38061283/assign	2020-08-25 17:19:46	2020-08-25 19:02:05
IN38061283	categorizationClass		Health	2020-08-25 17:19:46	2020-08-25 19:02:05

Secureworks 마지막 이벤트

관련 링크 아래에서 최근 **Secureworks Events** 가져오기 옵션을 클릭하여 최신 Secureworks 이벤트를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기본적으로 최대 50개의 이벤트가 표시됩니다. Secureworks 통합 설정에서 이 기본 설정을 수정할 수 있습니다.

Secureworks 티켓과 해당 보안 인시던트를 봅니다.

임포트 Secureworks CTP 한 티켓은 처음에 티켓 임포트 테이블에 저장됩니다. 필터 조건이 적용되기 전에 임포트된 모든 Secureworks CTP 티켓을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Secureworks** 티켓 수집 통합 〉 보안 티켓 임포트.
2. 티켓이 집계되거나 필터 조건이 적용되기 전에 임포트된 모든 Secureworks CTP 티켓을 볼 수 있습니다.
3. 티켓 ID를 클릭하면 원시 티켓 데이터를 볼 수 있습니다.
4. 다음으로 이동 **Secureworks** 티켓 수집 〉 작업에 대한 **Secureworks** 티켓.
   Secureworks CTP 해당 보안 인시던트가 포함된 티켓이 표시됩니다.

Secureworks CTP 마스터 티켓 종결 알림

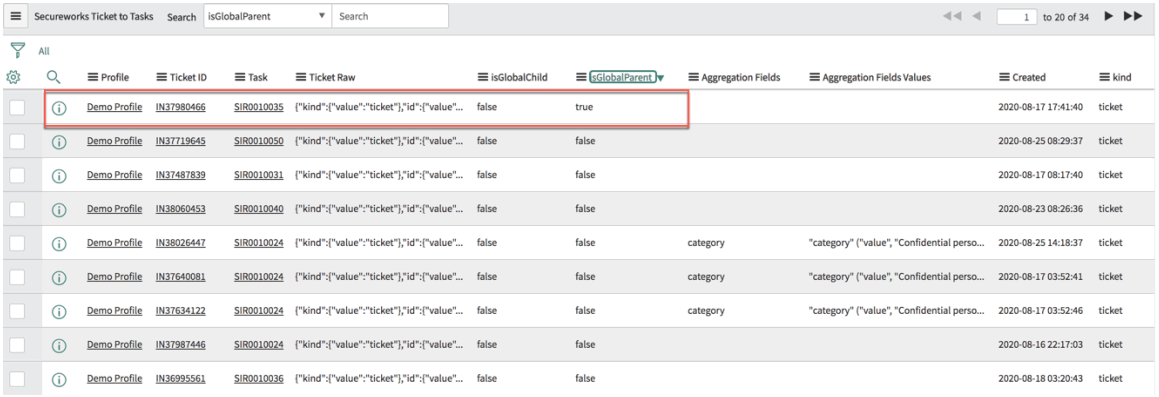
마스터 티켓으로 만든 Secureworks CTP 보안 인시던트를 닫기 전에 마스터 티켓과 연결된 모든 하위 티켓이 닫혔는지 확인해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

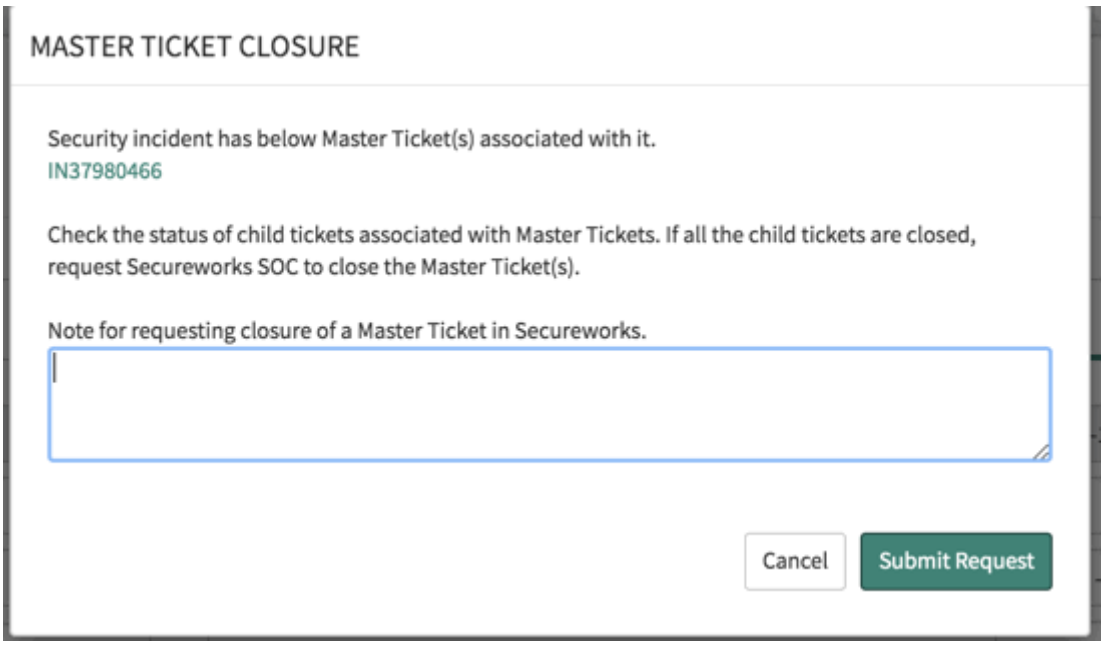
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Secureworks** 티켓 수집 〉 작업에 대한 **Secureworks** 티켓.
   Secureworks CTP 해당 보안 인시던트가 포함된 티켓이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. **isGlobalParent** 필드가 true로 설정된 보안 인시던트를 클릭합니다**.**
3. 보안 인시던트 상태를 종결로 변경하고 종결 코드를 지정한 후 저장을 클릭합니다. 다음과 같은 대화 상자가 표시됩니다.



이 보안 인시던트는 Secureworks 마스터 티켓과 관련이 있습니다. 마스터 티켓에는 하나 이상의 하위 티켓이 연결되어 있을 수 있습니다. 마스터 티켓을 종결하기 전에 먼저 이 마스터 티켓과 관련된 모든 하위 티켓이 종결되었는지 확인해야 합니다.

4. Secureworks에서 마스터 티켓의 종결을 요청하는 메모를 추가하고 요청 제출을 클릭합니다. 이제 마스터 티켓이 Secureworks SOC 팀에 다시 할당됩니다.
5. 요청이 제출되면 보안 인시던트를 종결할 수 있습니다.
6. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 모듈.

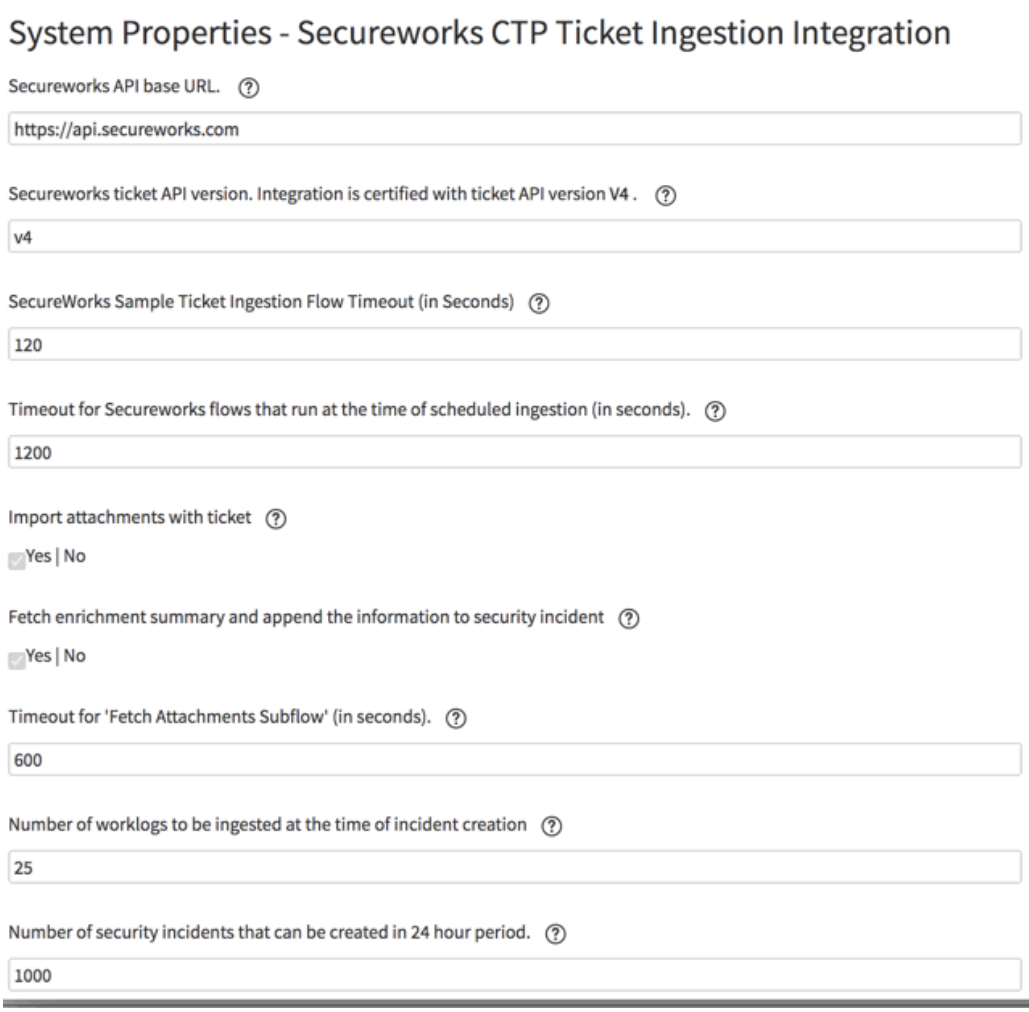
Secureworks CTP 통합 구성 설정

이 옵션을 사용하여 티켓 수집 통합 기본 시스템 속성을 수정 Secureworks CTP 합니다.

시스템 속성을 수정하려면 *sn_si.admin* 역할을 가진 사용자로 로그인하고 **Secureworks** 티켓 수집 통합 〉 **Secureworks** 통합 설정.

기본 구성 설정이 표시됩니다. 필요한 경우 이러한 설정을 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



수정된 통합 설정은 프로파일에 정의된 대로 다음 폴링 간격 동안 적용됩니다.

Zscaler와의 **Security Incident Response** 통합

제품을 Zscaler Internet Access 사용하여 Zscaler와의 Security Incident Response 통합 서버 (ZIA) 로그를 Now Platform. 이 통합을 통해 대시보드를 보고, 사용자 지정 경보를 만들고, 보안 인시던트를 조사할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

개요

Zscaler 인터넷 및 웹 게이트웨이 제품은 클라우드에서 제공됩니다. 엔터프라이즈 보안 환경에 대한 주요 데이터 포인트와 통찰력을 제공합니다. Zscaler와의 Security Incident Response 통합Zscaler Internet Access 제품과 Now Platform 인스턴스를 연결합니다. 에서 Now Platform제품을 사용하면 Zscaler 조직의 인터넷 사용에 대한 더 많은 인사이트를 얻을 수 있습니다.

통합의 주요 기능

이 통합에는 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제품이 유지하는 전역 위협 라이브러리 Zscaler 에 대한 옵저버블의 평판 조회입니다.

  주:
  글로벌 위협 라이브러리에는 Zscaler 추세, 원산지, 대상 대상, 볼륨 및 다양한 위협 범주별로 위협이 나열됩니다. 이 전역 위협 라이브러리를 사용하면 전역 위협 환경에 대해 옵저버블을 조사할 수 있습니다.

- 제품의 차단 목록 또는 허용 목록에서 옵저버블의 유지관리.Zscaler
- MD5 해시에 대한 제품에서 Zscaler 샌드박스 보고서를 가져오고 검토하는 기능입니다. 제품의 Cloud Sandbox 기능은 Zscaler 가상 환경에서 파일을 실행하고 분석하여 악의적 행위를 탐지합니다.
- 사용자가 알 수 없는 악성 파일을 다운로드할 때 제품에서 Zscaler 생성되는 환자 0 이벤트의 보안 경보입니다.
- 제품에 정의된 Zscaler 대로 차단 목록 또는 허용 목록의 역할을 하는 여러 URL 범주 목록입니다.
- Now Platform 옵저버블이 추가되는 URL 범주를 식별하기 위해 태그를 지정할 수 있는 보안 인시던트입니다.
- 이전 항목을 자동으로 제거하여 URL 범주 목록 항목의 크기를 유지하는 만료 기간입니다.
- URL 범주 목록에서 옵저버블을 추가 및 제거하기 위한 승인 워크플로우입니다.
- 옵저버블 기록 및 보안 인시던트에 연결할 수 있는 URL 범주 항목으로, 여기에는 위협 인텔리전스 결과 및 항목이 차단된 이유에 대한 세부 정보가 포함됩니다.

이 통합에 대해 알아보기

문서 식별자	문서 제목
Zscaler 제품 설명서 웹 사이트	ZScaler 제품 설명서 웹 사이트
ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트	ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트

Zscaler와의 **Security Incident Response** 통합 시작하기

인스턴스 및 제품과 인터페이스 Now Platform 하도록 제품을 활성화하고 보안 인시던트 응답 설정합니다Zscaler Internet Access.

검사 목록

설정 작업	설명
필수 Now Platform AND 보안 인시던트 응답 역할을 할당하고 확인합니다.	이러한 역할은 예상 결과를 구성하고 검증하는 데 필요합니다. • 관리자 역할은 통합을 설치하고 sn_si.admin 역할을 할당합니다 ServiceNow Store . • sn_si.admin 역할은 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
	◦ 통합을 구성합니다. ◦ URL 범주 목록을 만들고, 활성화하고, 제거합니다. ◦ sn_si.analyst 역할을 할당합니다. • sn_si.analyst 역할은 항목을 생성하고 보안 인시던트와 협력합니다.
이 통합을 구성하기 전에 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 ServiceNow 확인하십시오.	엔터프라이즈 팩 설치 관리자 [com.glide.hub.integrations.enterprise] 플러그인이 ServiceNow Integration Hub 필요합니다. 플러그인(com.snc.security_incident)이 보안 인시던트 응답 필요합니다. 이 플러그인은 제품에 대한 모든 종속성을 보안 인시던트 응답 자동으로 설치합니다. 통합을 위해 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다. 다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 이러한 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않으면 다음 순서에 따라 각 애플리케이션을 한 번에 하나씩 설치하고 활성화합니다. **1.** 보안 인시던트 응답 의존성(com.snc.si_dep) **2.** 보안 통합 프레임워크 **3.** Security Support Common **4.** 보안 지원 오케스트레이션 **5.** 위협 인텔리전스 지원 공통 **6.** Trusted Security Circles **7.** 보안 운영 설정 도우미 **8.** 보안 인시던트 응답
Zscaler 버전을 확인합니다.	• 이 통합은 버전 1.0 이상에서 Zscaler Internet Access 지원됩니다. • 이 통합은 다음 Zscaler 버전에서 테스트되었습니다. ◦ Windows용 Zscaler 클라이언트 커넥터 - 3.0 ◦ macOS용 Zscaler 클라이언트 커넥터 - 3.0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
	○ Linux용 Zscaler 클라이언트 커넥터 - 베타 ○ Zscaler 클라우드 커넥터 - 6.1
필요한 Zscaler 권한이 있으며 다음을 구성했는지 확인합니다. 에 대한 액세스 Zscaler Internet Access API.	• 에 대한 Zscaler Internet Access관리자 자격 증명이 있어야 합니다. • 유효한 클라우드 서비스 API 구독이 있어야 합니다. Zscaler 지원팀에서 키를 제공해야 합니다. • 관리자 자격 증명(사용자 이름 및 암호)이 Zscaler Internet Access 있어야 합니다. API 인증은 API 키와 Zscaler Internet Access 관리자 자격 증명의 조합을 기반으로 합니다. 주: API 키 관리에 Zscaler Internet Access 대한 자세한 내용은 Zscaler 설명서를 참조하세요.

API에 대한 **Zscaler Internet Access** 액세스 구성

인스턴스와 Zscaler 서버 간의 Now Platform 보안 연결을 인증하도록 서버에 대한 액세스를 Zscaler Internet Access 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Zscaler Internet Access 관리자

이 태스크 정보
Zscaler 조직의 클라우드 서비스에 대한 API 구독을 사용하도록 설정하면 API 키 관리 페이지에서 기본 URL을 사용하여 사용할 수 Zscaler Internet Access 있습니다. 조직에는 하나의 API 키 또는 토큰만 있을 수 있습니다. 새 키 또는 토큰을 추가하기 전에 기존 키 또는 토큰을 삭제합니다.

API의 기본 URL은 ${Cloud_Name}/api/v1입니다. Zscaler 조직에 프로비저닝된 클라우드 이름을 확인하고 이를 사용하여 기본 URI에서 {Cloud_Name}를 바꿉니다. 기본 URL의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- example.zscalerbeta.net
- example.zscalerone.net
- example.zscalertwo.net
- example.zscaler.net
- example.zscloud.net

주:
관리 포털에 Zscaler Internet Access 대한 자세한 내용은 Zscaler API 키 관리 설명서 및 Zscaler 포털 설명서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 관리 포털에 Zscaler Internet Access 관리자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 관리 〉 **API** 키 관리.
3. **API** 키 추가를 클릭합니다.
   API 키 추가 옵션이 표시되지 않으면 기존 키를 삭제합니다.
   새 API 키는 즉시 유효하며 탭에 표시됩니다.

결과
인스턴스에서 Now Platform 액세스를 Zscaler 구성할 기본 URL과 API 키를 검색했습니다.

Zscaler와의 **Security Incident Response** 통합 설치 및 구성

에서 ServiceNow Store 인터넷 액세스 제품을 설치하고 구성 Zscaler와의 Security Incident Response 통합 하여 인스턴스에서 통합 사용을 시작하십시오Now Platform.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. Zscaler와의 Security Incident Response 통합 에서 ServiceNow Store 제품을 다운로드하여 설치합니다.
2. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
3. 타일을 Zscaler와의 Security Incident Response 통합 검색하고 구성 〉 새 구성 작성.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Zscaler 구성 양식

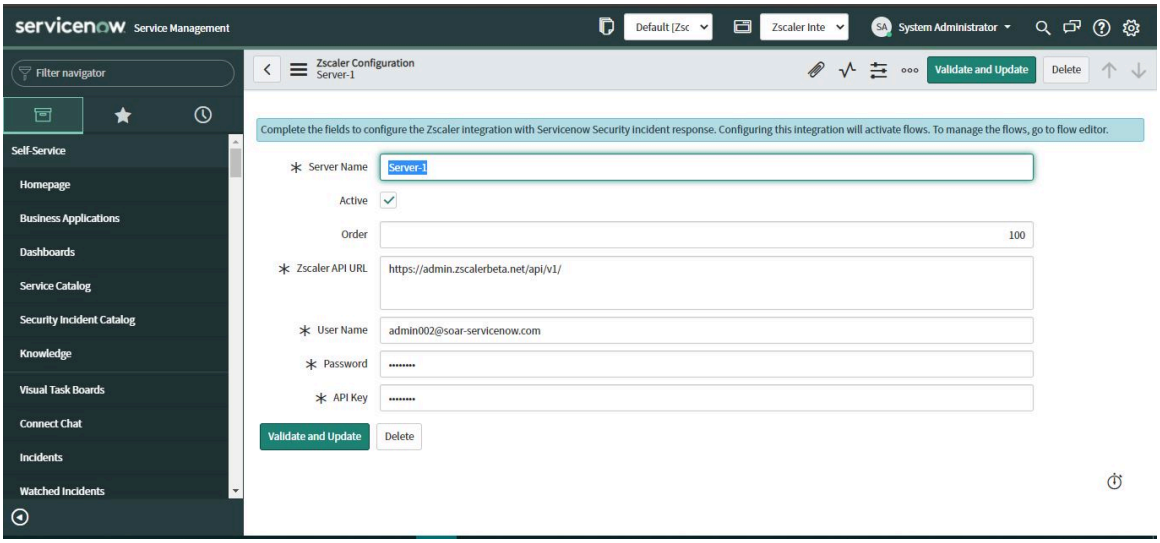
필드	설명
서버 이름	Zscaler 서버 이름입니다. 예를 들어, ZSserver입니다.
활성	프로파일이 활성 상태임을 나타내는 표시기입니다.
순서	플로우 우선순위입니다. 이 필드의 값은 둘 이상의 프로필이 트리거 조건을 공유할 때 워크플로우의 순서를 나타냅니다. 가장 낮은 수의 플로우가 가장 높은 우선순위를 갖습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200, 300, 400입니다. 기본값은 100입니다.
Zscaler API URL	API를 호스팅하는 기본 URL입니다 Zscaler . 예를 들어 https://example.zscalerbeta.net
사용자 이름	관리자 계정의 사용자 이름입니다 Zscaler Internet Access .
암호	관리자 계정의 암호입니다 Zscaler Internet Access .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
API 키	관리 포털에서 가져온 API 키입니다 Zscaler Internet Access .

다음 예제에서는 Zscaler 구성 페이지를 보여 줍니다.

ZScaler 구성 페이지



5. **Validate and** Update(확인 및 업데이트)를 클릭합니다.

결과
이 구성을 확인하고 저장한 후 구성 페이지로 돌아갑니다 Zscaler .

URL 범주 목록 추가 **Zscaler Internet Access**

Internet Access 제품 Now Platform 에서 Zscaler 사용할 수 있는 URL 범주를 인스턴스에 추가하여 각 URL에 대한 작업을 지정하면 세분화된 필터링 및 정책 생성에 쉽게 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
컨텐츠를 Zscaler와의 Security Incident Response 통합 필터링하는 데 도움이 되는 기본 허용 목록 및 거부 목록 URL 범주 목록을 제공합니다.

인스턴스에 추가하는 Now Platform URL 범주는 이미 사용자 Zscaler Internet Access 환경에 있어야 합니다. 에서 URL 범주Zscaler를 만드는 데 사용할 Zscaler와의 Security Incident Response 통합 수 없습니다.

주:
제품의 URL 범주 목록에 Zscaler 대한 자세한 내용은 URL 범주에 대한 Zscaler 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ZScaler** 통합 〉 **ZScaler URL** 범주 목록.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zscaler URL 범주 목록 양식

필드	설명
소스	서버 이름입니다. URL 범주 목록에서 이전에 구성된 Zscaler Internet Access 서버만 볼 수 있습니다.
활성	URL 범주 목록이 활성 상태임을 나타내는 표시기입니다.
URL 범주	소스를 선택한 후 활성화되는 필드입니다. 에서 생성된 ZscalerURL 범주 목록을 볼 수 있습니다.
만료 기간(일)	URL 범주 목록의 만료 기간입니다. 0(기본값)은 URL 범주 목록 항목이 만료되지 않음을 나타냅니다. 이 값을 변경하면 이 URL 범주에 추가된 모든 옵저버블은 입력한 일수 동안 활성화됩니다. 최소값은 1로 입력할 수 있습니다. 예를 들어 만료 기간을 30일로 설정하면 30일 후에 항목이 범주 목록에서 제거됩니다.
태그 표시	보안 인시던트에 나타나는 보안 태그입니다 SIR . 태그 표시 옵션을 Zscaler 활성화하면 양식에서 옵저버블 태그 필드를 사용할 수 있습니다.
변경 요청 생성	URL 범주 목록에 첨부된 기록에 대한 인스턴스의 Now Platform 변경 요청 및 변경 작업 변경 요청 생성 옵션을 사용하면 양식에서 변경 요청 필드를 사용할 수 있습니다.
승인 필요	승인자 그룹 목록입니다. 요청을 제출한 후 요청을 완료하려면 그룹의 승인이 필요합니다. 승인 필요 옵션을 활성화하면 옵저버블 추가 승인자와 옵저버블 제거 승인자 필드를 양식에서 사용할 수 있습니다. ○ 옵저버블 추가 승인자: 조회를 사용하여 **Zscaler URL** 범주 목록 페이지에서 옵저버블을 추가하는 승인자를 선택합니다. 이 옵션을 사용하면 승인을 위한 사용자 그룹을 추가할 수 있습니다. ○ 옵저버블 제거 승인자: **Zscaler URL** 범주 목록 페이지에서 조회를 사용하여 옵저버블을 제거하는 승인자를 선택합니다. 이 옵션을 사용하면 승인 목록에서 사용자 그룹을 제거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	URL 범주 목록에 대한 Zscaler 설명입니다. 이 필드를 사용하여 URL 범주 기록에 대한 자세한 내용을 추가합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   제출에 성공하면 승인 그룹에 이메일 알림이 전송됩니다.

보안 인시던트 기록에서 **URL** 범주 목록으로 옵저버블 제출

허용 또는 차단 요청을 사용하여 보안 인시던트 기록에 첨부된 옵저버블을 구성된 URL 범주 목록에 제출합니다. 보안 검사를 위한 허용 또는 차단 목록에 옵저버블을 추가하면 사용자가 이러한 URL의 컨텐츠를 검토하고 신뢰할 수 있는 컨텐츠에 액세스할 수 있습니다.

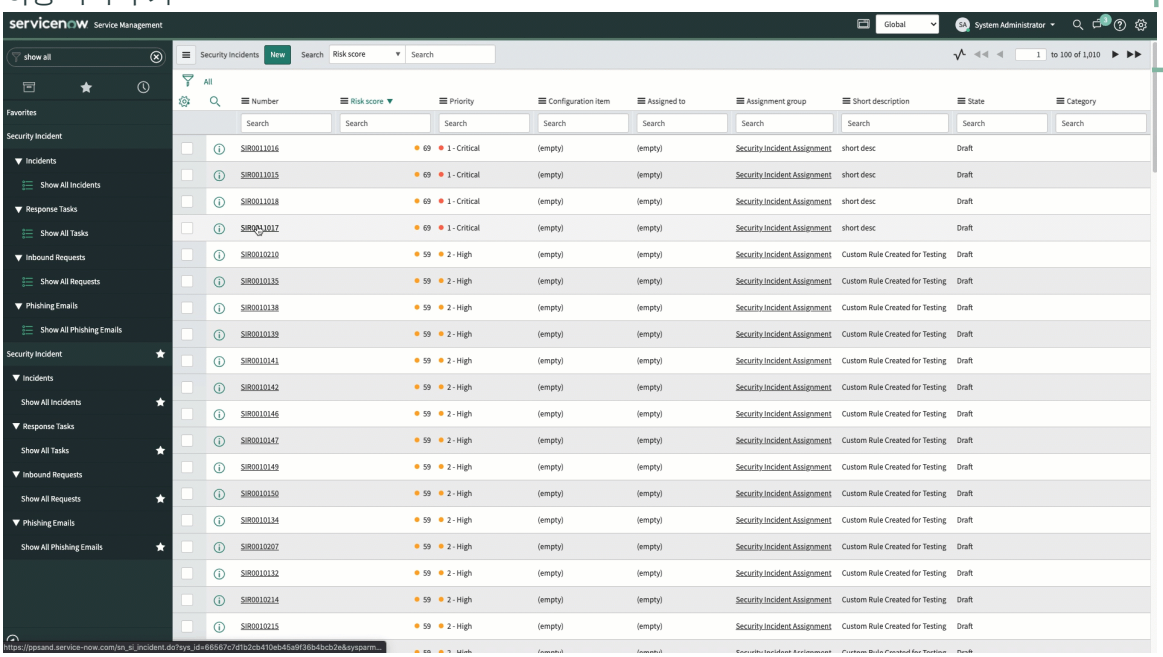
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
연결된 옵저버블 관련 목록에서 허용 또는 차단 요청 작업을 사용하여 옵저버블 항목을 제출합니다. 옵저버블은 네트워크 또는 운영 체제에서 발견된 아티팩트로, 침입을 나타낼 가능성이 높습니다. 이전에 구성한 URL 범주 목록을 사용하여 제출하려는 옵저버블을 선택합니다. 요청을 제출하면 승인 요청이 승인 그룹으로 전송됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
   이 예에서는 보안 인시던트 및 옵저버블을 선택하는 방법과 허용 목록을 추가하는 방법을 볼 수 있습니다.

허용 목록 추가



2. 허용 또는 차단 요청과 Zscaler 연결할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 관련 목록 표시 및 연결된 옵저버블 탭을 클릭합니다.
   옵저버블을 찾을 수 없으면 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 옵저버블을 선택한 다음 작업 메뉴에서 요청 허용/차단을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 요청 허용/차단 대화 상자에서 옵저버블에 대한 허용 또는 차단 요청을 수행할지 여부를 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.
7. 작업 메모를 보고 제출 상태와 보안 태그를 확인합니다.
   작업 메모의 링크를 클릭하여 상태에 대한 자세한 내용을 보거나 에 대한 상세 정보를 분석합니다 워크플로우 스튜디오. 보안 태그는 응답 기록의 메타데이터이며 특정 유형의 보안 콘텐츠에 접근할 수 있는 사용자를 정의합니다.
8. 선택한 옵저버블의 상태를 보려면 다음으로 이동합니다. **Zscaler** 통합 〉 **Zscaler URL** 범주 목록 항목.
9. Zscaler URL 범주 목록 항목 페이지에서 옵저버블을 클릭하여 기록을 봅니다.

URL 범주 목록에 옵저버블 승인

옵저버블 항목이 적절한 허용 또는 거부 목록에 있도록 URL 범주 목록에 추가된 옵저버블을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Zscaler** 통합 〉 **Zscaler** 승인.
2. 승인할 기록을 선택합니다.
3. 승인을 클릭합니다.
   승인자 그룹은 승인 요청에 대한 이메일 알림을 받습니다. 승인자가 이메일에서 승인/거부 링크를 클릭하면 상태가 승인됨으로 변경됩니다.

URL 범주 목록에 보안 인시던트를 제출합니다 **Zscaler .**

옵저버블 항목이 적절한 허용 또는 거부 목록에 있도록 특정 Now Platform 보안 인시던트 기록과 연결되지 않은 옵저버블에 대한 항목을 직접 제출합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
옵저버블 기록에서 직접 URL 범주 목록에 옵저버블을 추가할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Zscaler** 통합 〉 **Zscaler URL** 범주 목록 항목.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Zscaler URL 범주 목록 항목 양식

필드	설명
항목 값	옵저버블 이름 일치하는 옵저버블이 발견되면 양식의 나머지 부분이 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	일치하는 옵저버블이 없으면 나머지 정보를 수동으로 입력해야 합니다.
옵저버블	옵저버블과 연결된 값(예: IP 주소 또는 해시)입니다.
관찰 대상 유형	IP 주소 또는 파일 해시와 같은 옵저버블 분류입니다.
URL 범주 목록	URL 범주입니다. 예를 들어 조직에서 Office 365 서비스에 example.com 사용하는 경우 Zscaler example.com 전문 서비스 및 Office 365로 분류합니다.
소스	서버 이름입니다. URL 범주 목록에서 이전에 구성된 Zscaler 서버만 볼 수 있습니다.
인시던트 수	이 옵저버블이 나타나는 인시던트 수입니다. 이 값은 옵저버블이 수동으로 또는 워크플로우를 통해 다른 인시던트에 추가될 때 자동으로 업데이트됩니다.
활성	URL 범주 목록이 활성 상태임을 나타내는 표시기입니다.
상태	옵저버블이 승인 또는 거부된 경우의 상태입니다.
만료 기간(일)	URL 범주 목록의 만료 기간입니다. 0(기본값)은 URL 범주 목록 항목이 만료되지 않음을 나타냅니다. 이 값을 변경하면 이 URL 범주에 추가하는 모든 옵저버블은 입력한 일 수 동안 활성화됩니다. 최소값은 1로 입력할 수 있습니다. 예를 들어 만료 기간을 30일로 설정하면 30일 후에 항목이 범주 목록에서 제거됩니다. **주:** URL 범주 목록 항목의 기본 만료 기간을 변경하면 해당 기간이 선택한 URL 범주 목록에 구성된 기간과 다르다는 경고가 표시됩니다.
추가 정보	옵저버블에 대한 상세 정보를 추가할 수 있는 필드입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

전역 위협 라이브러리를 사용하여 **Zscaler** 위협 조회 실행

제품의 전역 위협 라이브러리를 사용하여 Zscaler Internet Access 옵저버블에 대한 위협 조회를 실행합니다. Zscaler 는 옵저버블 유형 IP, URL 및 도메인에 대한 조회를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

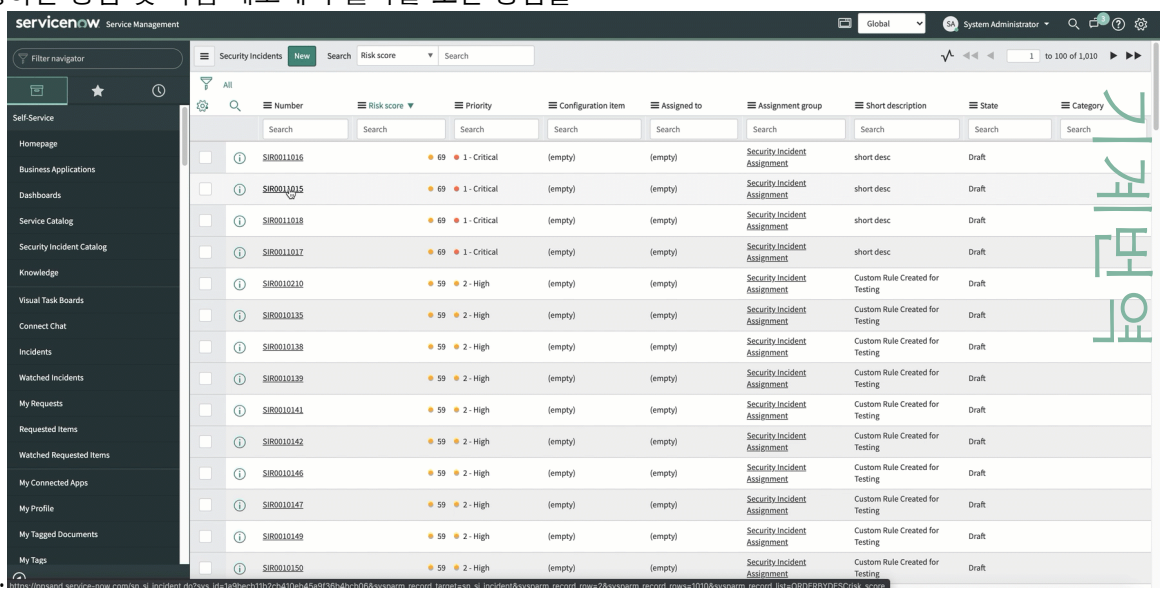
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
하나 이상의 옵저버블에 대해 위협 인텔리전스 조회를 수행하여 알려진 보안 위협과 연관이 있는지 확인할 수 있습니다. 옵저버블이 처음으로 보안 인시던트와 연결되면 의 Now Platform 모든 활성 위협 조회 구현이 자동 위협 조회를 수행합니다. 위협 조회 결과 관련 목록에 대한 결과를 볼 수 있습니다.

기본적으로 제품의 전역 위협 라이브러리에 대한 Zscaler Internet Access 위협 조회를 수행하도록 순서가 가장 짧은 구성이 선택됩니다. 위협 조회를 수동으로 수행할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 위협 조회를 실행할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 관련 목록 표시 및 연결된 옵저버블 탭을 클릭합니다.
4. 옵저버블을 선택한 다음 Actions(작업) 메뉴에서 **Run Threat** Lookup(위협 조회 실행)을 클릭합니다.
   이 예에서는 보안 인시던트 및 옵저버블을 선택하는 방법, 위협 조회를 실행하는 방법 및 작업 메모에서 결과를 보는 방법을 보여줍니다.



결과
위협 조회를 시작한 후 작업 메모를 보고 제출 상태를 확인할 수 있습니다.

샌드박스 분석에 **Zscaler** 제출

Zscaler Internet Access 제품 샌드박스 서비스를 사용하면 가상 환경의 파일을 분석하여 악의적인 동작을 감지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

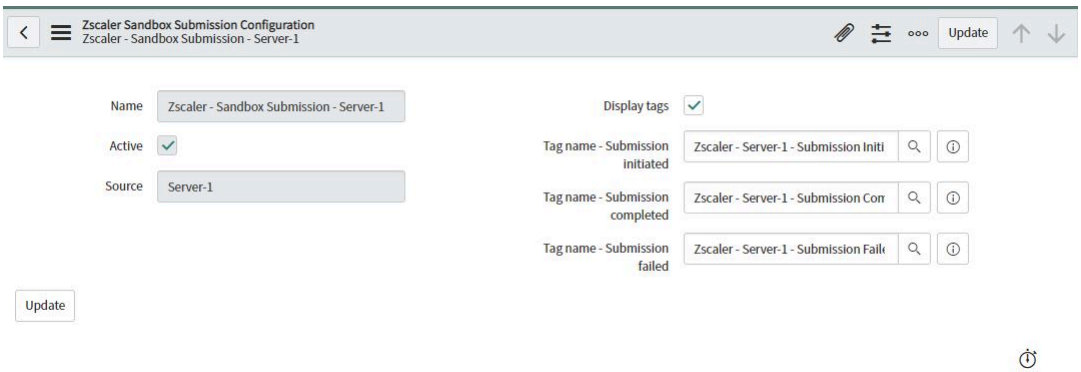
이 태스크 정보
구성을 Zscaler 만들 Zscaler 때 샌드박스 제출은 기본적으로 Zscaler 샌드박스 구성 모듈에서 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 및 소스 필드가 자동으로 채워지며 구성은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다. 표시 태그와 활성 옵션만 편집할 수 있습니다. Zscaler Internet Access 제품을 사용하면 MD5 해시 유형 옵저버블에 대한 샌드박스 보고서만 가져올 수 있습니다.

MD5 해시와 연결된 파일에 대한 분석이 완료되어야 하며 해당 보고서가 샌드박스에 Zscaler 있어야 합니다. 보내는 MD5 해시에 보고서 Zscaler가 없으면 오류 메시지가 표시됩니다.

Zscaler 샌드박스 제출



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 샌드박스 분석을 실행할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 관련 목록 표시 및 연결된 옵저버블 탭을 클릭합니다.
4. MD5 해시 유형 옵저버블을 선택한 다음 작업 메뉴에서 샌드박스에 제출을 선택합니다.
   기존 MD5 해시 유형 옵저버블을 찾을 수 없는 경우 MD5 해시 유형 옵저버블을 생성합니다.
5. 파일 제출 대화 상자의 제출 구성에서 **Zscaler -** 샌드박스 제출 **-** 서버 옵션을 선택하고 샌드박스에 제출을 클릭합니다.
   샌드박스 제출을 시작한 후 작업 메모를 보고 제출 상태를 확인할 수 있습니다. 태그도 보안 인시던트에 추가됩니다.
6. 작업 메모에서 샌드박스 제출 결과 게시물의 링크를 클릭합니다.

결과
모든 관련 목록 표시 및 샌드박스 제출 결과 탭에서 결과를 볼 수도 있습니다.

환자 **0** 이벤트에 대한 이메일 알림 설정

악성 파일로부터 네트워크를 보호할 수 있도록 환자 0 이벤트와 같은 알 수 없고 잠재적으로 악의적인 파일을 식별하고 스캔하도록 제품을 구성합니다 Zscaler Internet Access .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin, Zscaler Internet Access admin

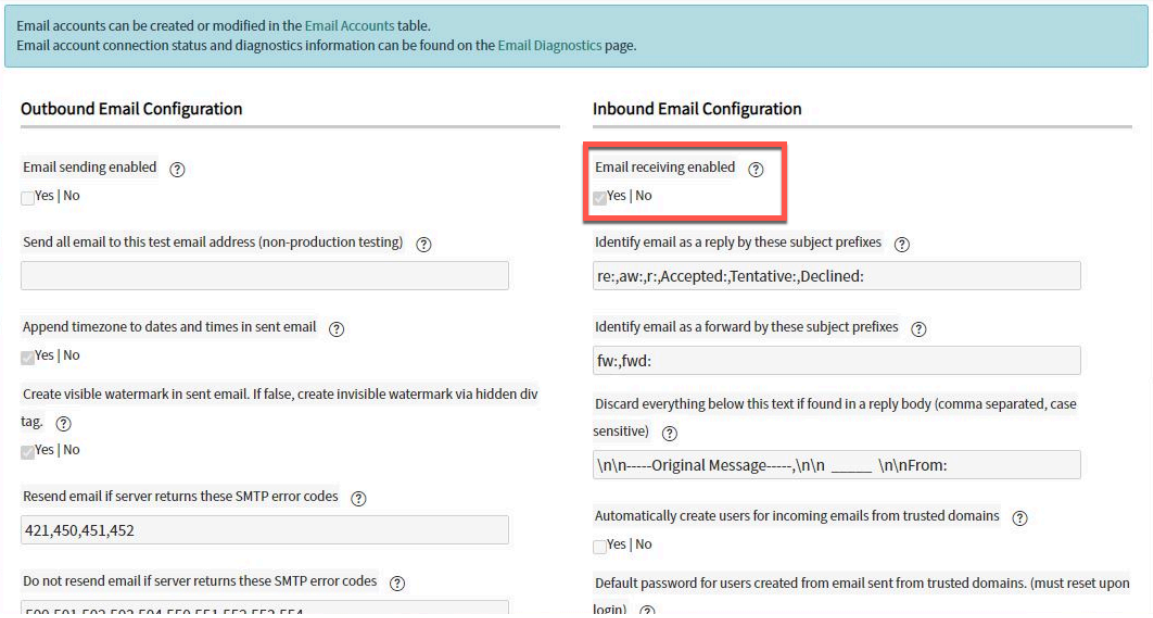
이 태스크 정보
환자 O는 다운로드가 허용되었지만 악성으로 판명된 알 수 없는 파일을 포함하는 경고 클래스입니다. 환자 0 사건은 심각으로 분류됩니다. 환자 0 이벤트에 대해 정기적으로 이메일 경보를 수신하도록 설정할 Now Platform 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 사서함 〉 관리 〉 이메일 속성.
2. 인바운드 이메일 구성 섹션에서 이메일 수신 사용 옵션을 선택합니다.

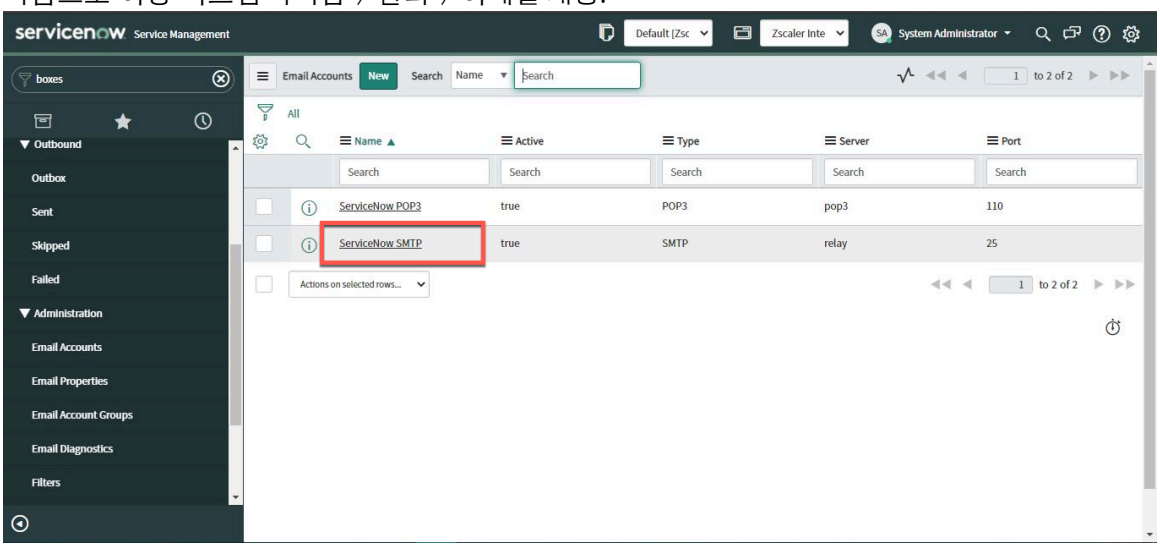
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인바운드 이메일 구성



3. 저장을 클릭합니다.

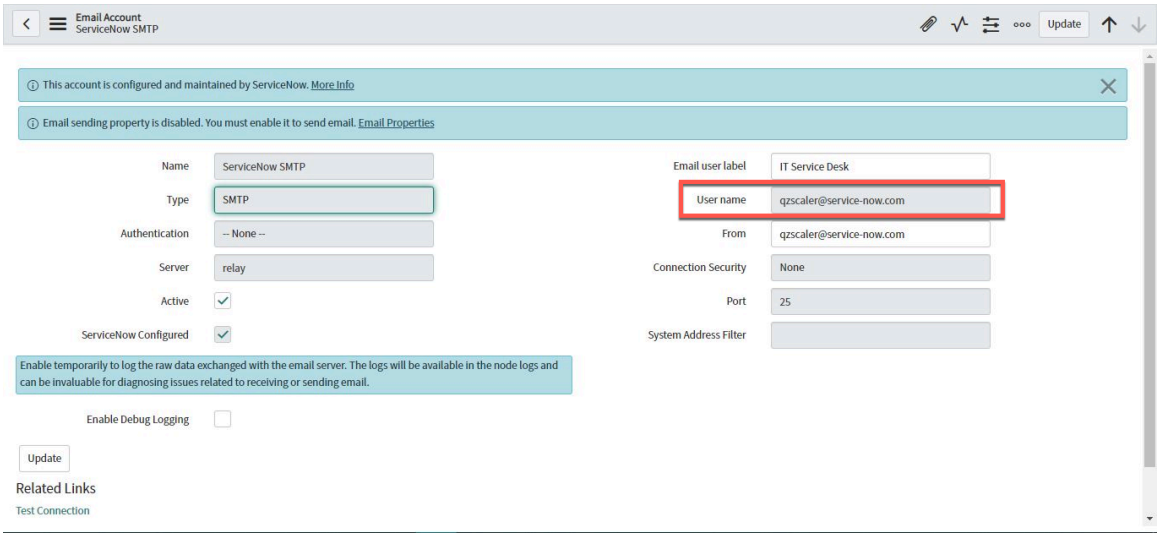
4. 다음으로 이동 시스템 사서함 〉 관리 〉 이메일 계정.



5. ServiceNow SMTP 이메일 계정을 선택합니다.
사용자 이름을 기록해 둡니다. 여기서 식별되는 사용자 이름은 환자 0 경고를 구성하는 Zscaler 데 사용하는 이메일 주소입니다Now Platform.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Platform SMTP 계정의 사용자 이름



6. 관리 포털에 Zscaler Internet Access 로그인합니다.

> **주:**
> 관리 포털에 Zscaler Internet Access 대한 자세한 내용은 Zscaler 설명서를 참조하십시오.

7. 다음으로 이동 관리 〉 경보 〉 경보 게시.
8. **Add Alert** Subscription(경보 구독 추가)을 클릭합니다.
9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

경보 구독 양식 추가

필드	설명
이메일	Now Platform SMTP 계정 이메일 주소입니다.
설명	환자 0 경보에 대한 자세한 내용을 추가하기 위한 필드입니다.

10. 저장을 클릭합니다.

ServiceNow 보안 운영 **Splunk** 개요의 추가 기능

ServiceNow 보안 운영 에 대한 Splunk 추가 기능을 사용하면 Splunk 소프트웨어 관리자가 Now Platform.

추가 기능은 Splunkbase 에서 설치됩니다.

> **중요사항:**
> Splunk 는 MSP(관리형 서비스 제공자) 환경에서도 지원됩니다.

Splunk 통합 설정

Splunk용 추가 기능 설정 절차 ServiceNow 보안 운영 에는 Splunk에서 추가 기능 파일 다운로드, 추가 기능 설치, 보안 인시던트 및 이벤트가 생성되는 인스턴스 설정이 ServiceNow 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할

Splunk 통합 설정 절차를 수행하기 전에 ServiceNow 인스턴스에서 sn_si.integration_user 및 sn_si.analyst 역할을 가진 통합 사용자를 정의해야 합니다. 또한 임포트를 수행하려면 보안 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 얻기 위한 import_transformer 역할이 필요합니다. sn_si.integration_user 역할은 역할의 import_transformer 부분으로 정의해야 합니다.

ServiceNow 보안 운영 애플리케이션 다운로드

ServiceNow와 Splunk 간 통합을 설정하는 첫 번째 단계는 Splunkbase에서 ServiceNow 보안 운영 애플리케이션을 다운로드하는 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Splunkbase를 엽니다.
2. ServiceNow 보안 운영 통합을 검색합니다.
3. 애플리케이션을 다운로드합니다.

Splunk용 **ServiceNow Security Operations** 추가 기능 설치

Splunk용 **ServiceNow** 보안 운영 추가 기능을 설치하여 SplunkServiceNow를 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Splunk를 엽니다.
2. 앱 톱니바퀴 아이콘 또는 앱 관리 바로 가기 메뉴 항목을 클릭합니다.
3. **Install app from** file(파일에서 앱 설치)을 클릭합니다.
4. 파일 선택을 클릭하고 sn_sec_ops.spl을 선택한 다음 업로드를 클릭합니다.
5. 메시지가 표시되면 을 다시 시작합니다 Splunk.
   ServiceNow 보안 운영 Splunk용 추가 기능이 설치되어 설정할 준비가 되었습니다.

인시던트나 이벤트가 생성되는 인스턴스 설정 또는 변경

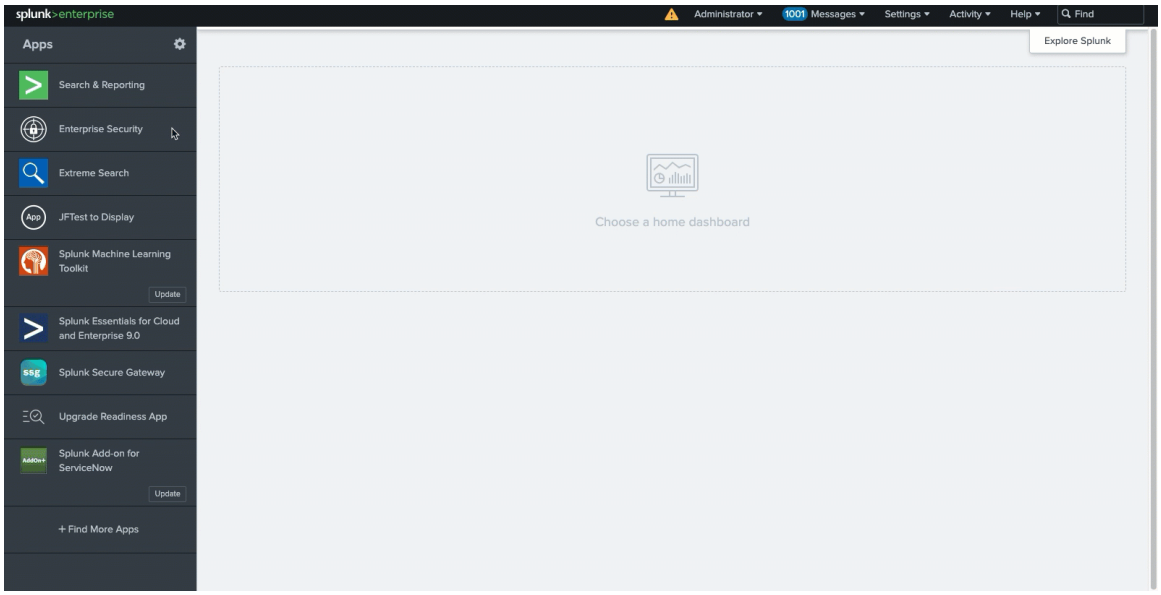
새로운 보안 인시던트 및 보안 이벤트가 생성되는 인스턴스를 설정하거나 변경하려면 ServiceNow 애플리케이션 목록에서 설정 작업을 사용하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

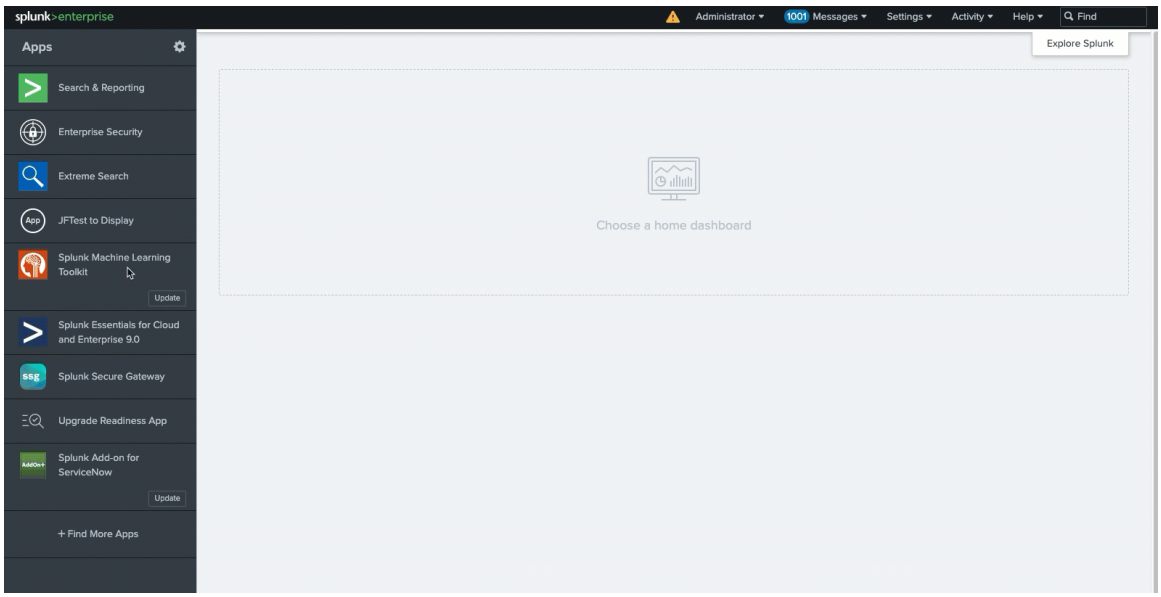
1. **Splunk**를 엽니다.
2. 앱 톱니바퀴 아이콘 또는 앱 관리 바로 가기 메뉴 항목을 클릭합니다.
3. 애플리케이션 목록에서 필터를 사용하여 **ServiceNow** 앱을 검색합니다.
4. **ServiceNow** 보안 운영 통합을 찾아 해당 설정 작업을 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 저장을 클릭합니다.
7. 또는 **ServiceNow** 이벤트 수집 통합을 찾아 해당 설정 작업을 클릭합니다.

   ServiceNow 이벤트 수집 통합은 세 개의 서로 다른 탭으로 구성됩니다.
   - **Splunk** 기본: 기본 또는 기본 Splunk 구성입니다.
   - **Splunk** 보조: (선택 사항) 백업 또는 두 번째 Splunk 구성입니다.
   - 로깅 수준: 통합에서 생성된 보고 로그의 수준으로, 정보 유형의 이름을 의미합니다.
8. **Splunk** 기본 탭을 선택합니다.
9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



10. 옵션: **Splunk** 보조 탭을 선택합니다.
11. 옵션: 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 로깅 수준 탭을 선택합니다.
13. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
14. 저장을 클릭합니다.
    유효성 검사가 성공적으로 완료되면 각 구성과 함께 보안 통합 페이지가 표시됩니다. 유효한 각 구성 타일에 다음 그림과 같이 업데이트 및 삭제 단추가 표시됩니다.

    주:
    기본 인증 또는 OAuth 2.0 인증만 사용해야 합니다. 인증 중 하나를 사용하도록 설정하고 해당 인증 세부 정보를 입력합니다. 둘 다 활성화하면 오류가 표시됩니다.

    유효성을 검사하고 제출하면 각 이벤트 수집 Splunk 서버 구성이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다. 저장된 구성 타일이 보안 통합 페이지에 표시되지 않으면 페이지 오른쪽 위 모서리에 있는 구성 표시 목록에서 예를 클릭합니다.

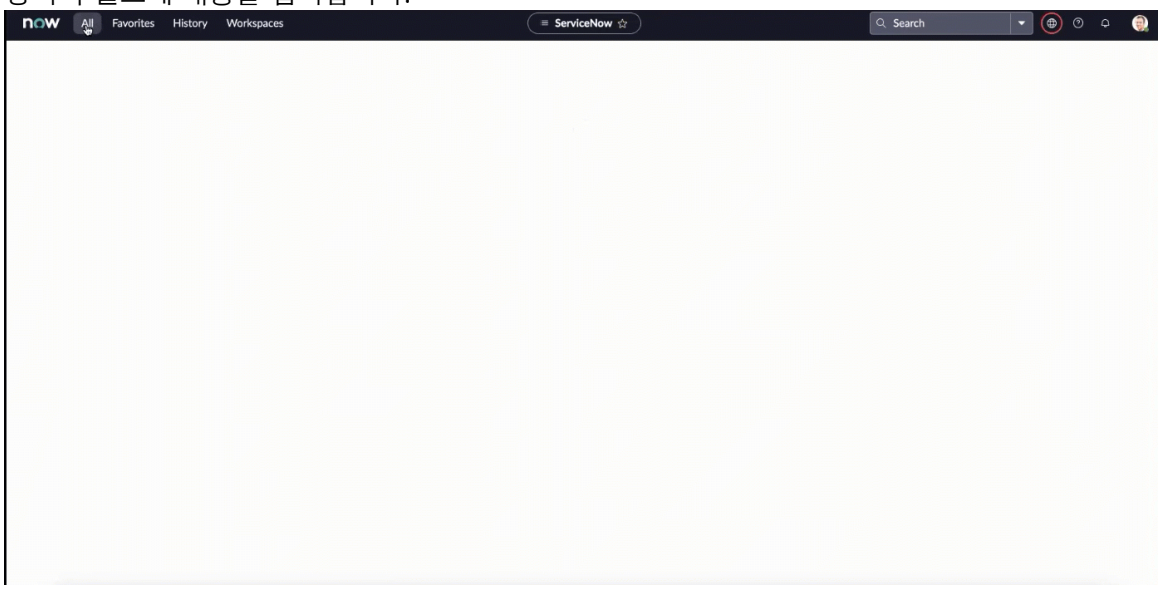
ServiceNow 인스턴스에서 애플리케이션 레지스트리 구성

OAuth 권한 부여를 사용하려면 인스턴스에 애플리케이션을 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 외부 클라이언트에 대한 **OAuth API** 엔드포인트 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

수동 검색 명령

수동 검색 명령은 아무 검색 창에서나 입력됩니다. 보안 인시던트 또는 이벤트를 생성할 수 있습니다. 명령 뒤에는 원하는 기록을 생성하는 데 사용되는 필드 이름과 값 쌍이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 이벤트

보안 이벤트 명령 **snsecevent**는 보안 분류로 이벤트를 ServiceNow 생성합니다.

이러한 이벤트를 자체적으로 검토하거나 경보 규칙 또는 ServiceNow 수동 동작으로 이벤트 또는 이벤트 컬렉션을 보안 인시던트로 전환할 수 있습니다.

이벤트가 보안 인시던트가 되고 각 매개변수가 이벤트로 전송되면 이 데이터는 다음과 같이 보안 인시던트를 채우는 데 사용됩니다.

보안 이벤트

매개변수 이름	필수	사용	보안 인시던트에서 사용
노드	예	노드는 이벤트의 서버 또는 구성 항목을 나타냅니다. 이상적으로 이 노드 ServiceNow는 .	보안 인시던트에서 사용
유형	예	이벤트의 범주입니다.	간단한 설명
resource	예	구성 항목입니다.	간단한 설명
소스	아니요	이 데이터의 출처입니다. 기본적으로 Splunk 서버에서 데이터를 생성합니다.	활동 로그
external_url	아니요	이 이벤트와 관련된 Splunk 데이터로 돌아가는 데 사용할 드릴다운 URL입니다 ServiceNow . 기본적으로 이 URL에는 경보에 대한 결과 링크 또는 기본 Splunk 검색 페이지 링크가 포함되어 있습니다.	보안 인시던트 양식의 드릴다운 버튼을 통해 접근한 외부 URL
time_of_event	아니요	이벤트가 Splunk에 로그된 시간입니다.	해당 사항 없음
기타 모든 값 (이 예에서는 category, subcategory)	아니요	이벤트의 정보 필드에 속하지 않는 모든 필드입니다. 보안 인시던트가 생성되면 사용됩니다.	필드가 존재하지만 채워지지 않은 경우 보안 인시던트는 해당 값을 사용합니다. 예를 들어 이벤트를 통과한 범주는 새 보안 인시던트의 범주가 됩니다. 이 이름의 필드가 없으면 활동 로그에 값이 배치됩니다.

보안 인시던트

보안 인시던트 명령 **snsecincident**는 인스턴스에 보안 인시던트를 ServiceNow 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트

매개변수	필수	사용
short_description	예	인시던트에 대한 짧은 한 줄 설명입니다.
범주	아니요	보안 인시던트의 범주입니다. 이 범주가 없으면 새로 생성됩니다.
하위 범주	아니요	하위 범주입니다. 이 하위 범주가 없으면 새로 생성됩니다.
cmdb_ci	아니요	보안 인시던트의 구성 항목입니다. 이상적으로 이 항목은 . 내의 기존 CI ServiceNow에 매핑됩니다.
설명	아니요	인시던트에 대한 길고 상세한 설명입니다.

유용한 열이 많을 수 있습니다. 보안 인시던트 변환 맵의 모든 항목을 사용할 수 있습니다. 새 열이 보안 인시던트에 추가되는 경우 새 열이 변환 맵에 있는 한 해당 열도 사용됩니다. 유용한 열: 위치, 우선순위, assignment_group, assigned_to, affected_user, attack_vector 및 watch_list.

Splunk 이벤트 동작

Splunk 로그를 검토할 때 이벤트 작업을 사용하여 로그의 모든 항목에서 보안 이벤트 및 보안 인시던트를 신속하게 만들 수 있습니다.

이러한 작업 중 하나를 클릭하면 로그 항목의 데이터로 채워진 수동 검색 명령이 생성되고 이를 실행하여 새 기록이 생성됩니다.

이러한 작업은 정규화된 데이터에 필드를 추가하도록 쉽게 구성할 수 있습니다. Splunk 내에서 설정 〉 필드 〉 워크플로우 작업에서 수동 검색 필드를 사용하여 이러한 작업 중 하나를 선택하고 편집할 수 있습니다.

작업이 표시되는 위치와 필드를 선택하고 검색 명령이 포함된 검색 문자열을 수정하여 기록을 생성할 수 있습니다.

단일 기록 **Splunk** 경보

경보 내에서 경보가 발생할 때 생성될 보안 이벤트 또는 보안 인시던트를 지정할 수 있습니다.

경보를 열거나 만들고, 작업을 편집할 때 원하는 기록 유형을 선택하고 경보 대화 상자를 채웁니다.

다중 기록, 사용자 지정 필드 **Splunk** 경보

다중 기록 경보(여러 **ServiceNow** 보안 인시던트 생성 및 여러 **ServiceNow** 보안 이벤트 생성 트리거 작업을 사용하여 정의됨)는 지원되는 모든 필드 세트로 기록을 자동으로 생성할 수 있습니다.

이러한 알림은 기본값이 제공된다는 점에서 다른 경보 작업과는 다르게 작동합니다. 그러나 대부분의 데이터는 해당 경보에 대한 검색 결과에서 가져옵니다.

주:
이전 버전의 추가 기능 및 이 설명서에서는 스크립팅된 경보가 지원되었습니다. 해당 기능은 더 이상 사용되지 않으며 이 지침으로 대체되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 기록, 사용자 지정 필드 만들기 **Splunk** 경보

사용자 지정 필드가 있는 다중 기록 Splunk 경보를 만들려면 채우려는 ServiceNow 열과 일치하도록 설계된 검색을 작성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 검색으로 이동합니다.
2. 검색 상자에서 기록 데이터를 생성하는 검색을 생성합니다.
   권장 검색 기준은 예시를 참조하십시오.
3. **Save** As(다른 이름으로 저장)를 클릭하고 Alert(경고)를 선택합니다.
4. 필요에 따라 이름, 권한 및 일정을 설정합니다.
5. **Add** Actions(작업 추가)를 클릭합니다.
6. 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 검색 결과당 하나의 이벤트를 생성하려면 여러 **ServiceNow** 보안 이벤트 생성을 선택합니다.
   - 검색 결과당 하나의 인시던트를 생성하려면 여러 **ServiceNow** 보안 인시던트 생성을 선택합니다.
7. 필요에 따라 기본값을 설정합니다.
   검색 결과의 필드가 비어 있거나 없으면 기본값이 사용됩니다. 결과에 값이 있으면 기본값을 덮어씁니다.

다중 기록, 사용자 지정 필드 **Splunk** 경보 예시

사용자 지정 필드가 있는 Splunk 경보 기록을 여러 개 생성하는 경우 경보 데이터를 생성하기 위한 검색 기준을 정의해야 합니다. 보안 인시던트 및 보안 이벤트에 대한 검색 기준의 예가 표시됩니다.

보안 인시던트 검색

보안 인시던트의 경우 이 기준은 보안 인시던트 테이블의 열을 채우기 위한 검색을 빌드합니다.

```
host=Development source="/CodeArchive/password/password_decrypt.cpp" |
eval contact_type="Monitoring" |
eval cmdb_ci=host |
eval subcategory="Sensitive Data Monitoring" |
eval description=_raw |
eval source_ip=found_ip
```

보안 이벤트 검색

보안 이벤트의 경우 이 검색은 동일한 검색이지만 대신 이벤트 필드를 채웁니다. 이 이벤트가 보안 인시던트로 전환되고 이벤트에 존재하지 않는 필드가 채워지면 보안 인시던트로 전송됩니다. 그렇지 않으면 이벤트 및 경보의 추가 정보 필드에 유지됩니다.

```
host=Development source="/CodeArchive/password/password_decrypt.cpp" |
eval type="Monitoring" |
eval node=host |
eval source=source
eval subcategory="Sensitive Data Monitoring" |
eval description=_raw |
eval source_ip=found_ip
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용하는 검색 기준은 검색에 있는 모든 기록을 추가합니다. 5개 또는 10,000,000,000개의 레코드를 추가할 수 있습니다. 따라서 이것은 데이터의 대량 전송에 권장되는 방법이 아닙니다. 이 메서드의 목적은 ServiceNow 인스턴스에 REST 호출당 하나의 기록을 추가하는 것입니다.

Splunk 오류 보고

ServiceNow 인스턴스에 연결 문제가 발생할 때마다 문제를 설명하는 정보와 함께 오류가 Splunk에 기록됩니다.

오류 메시지는 sourceType, **servicenow**와 함께 **servicenow**라는 새 인덱스에 저장됩니다.

오류 로그를 검색하려면 검색에서 **ServiceNow** 인덱스를 지정해야 합니다. 또는 새 **ServiceNow** 인덱스를 기본 검색 인덱스에 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 현재 Splunk 설명서를 참조하십시오.

Splunk Enterprise Event Ingestion 다음에 대한 보안 운영 통합 **ServiceNow**

() 제품과 이벤트 및 경보 데이터를 통합보안 인시던트 응답SIR하면 Splunk Enterprise 보안 인시던트 분석가가 보안 로그 및 관련 이벤트 데이터를 수집하고 처리할 수 있습니다.

개요

데이터는 실시간으로 수집되며 분석가가 잠재적인 사이버 위협을 식별하고 보고하는 데 사용됩니다. 수집된 보안 이벤트를 이 통합으로 자동으로 수집되는 트리거된 경보로 처리할 수 있습니다. 또한 요청 시 검색 및 보고 인터페이스에서 Splunk Enterprise 개별 보안 이벤트를 제품의 제품으로 보안 인시던트 응답Now Platform 수동으로 전달하여 보안 인시던트를 생성할 수 있습니다. 검색 헤드 클러스터 구성을 사용하여 검색에서 Splunk Enterprise 주목할 만한 이벤트를 검색할 수 있습니다. 클러스터의 일부인 검색 헤드의 URL 및 API 포트를 사용하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

이 통합은 보안 운영 센터(SOC) 분석가에게 이벤트 및 관련 경보 데이터에 대한 가시성을 제공합니다. 이 데이터는 추가 조사 및 정정을 위해 (SIR) 보안 인시던트에 Now Platform 보안 인시던트 응답 통합될 수 있습니다. 진행 중인 수집된 경보 및 전달된 이벤트에 대한 Splunk 프로필이 인스턴스에 생성됩니다 Now Platform . 이러한 프로필은 보안 인시던트에 SIR 다양한 Splunk 경고 및 이벤트 필드가 표시되는 방식을 사용자 지정합니다. 고객별 요구 사항에 맞게 편집 및 보강할 수 있는 경보 필드의 기본 매핑이 제공됩니다.

주요 기능

이 통합에는 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

- 여러 경보 수집 프로파일을 만들어 피싱 및 맬웨어와 같은 특정 유형의 위협에 대한 SIR 보안 인시던트를 생성합니다.
- 콘솔에서 Splunk 요청 시 이벤트 전달을 위한 여러 이벤트 프로파일을 만들어 SIR 보안 인시던트를 생성합니다.
- 경보 및 이벤트 필드 값을 연관된 SIR 보안 인시던트 필드로 끌어서 놓기 매핑 Splunk
- 프로파일 구성을 확인하기 위한 샘플 경보 또는 이벤트를 기반으로 하는 보안 인시던트 레이아웃의 SIR 미리 보기입니다.
- 구성 가능한 간격으로 진행 중인 미래 경보뿐만 아니라 기록 경보를 수집합니다.
- 일치하는 필드 값을 기준으로 기존 SIR 보안 인시던트에 대한 이벤트 또는 경보를 집계하여 중복 보안 인시던트를 방지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 **Now Platform** 버전

com.snc.si_dep 플러그인이 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치 및 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화하십시오.

에서 다음 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화 ServiceNow Store해야 합니다. 원활한 설치를 위해 아래 나열된 순서대로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치한 다음 활성화하십시오.

1. 보안 통합 프레임워크
2. Security Support Common
3. 보안 지원 오케스트레이션
4. 보안 인시던트 응답

핵심 응용 프로그램 설치에 보안 운영 대한 자세한 내용은 해당 문서를 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

ServiceNow 애드온

ServiceNow Security Operations 이벤트 수집 추가 기능은 Splunk Enterprise 콘솔에서 Splunk Enterprise 인스턴스 Now Platform 로 이벤트를 수동으로 전달하려는 경우에만 필요합니다. 이 애드온은 ServiceNowsplunkbase 에서 사용할 수 있습니다.

Splunkbase의 애플리케이션에 대한 Splunk Enterprise 이 ServiceNow 보안 운영 이벤트 수집 추가 기능은 통합에서 지원하는 자동 경보 수집에 필요하지 않습니다.

Splunk 지원 버전

이 통합은 버전 6.0 이상을 Splunk Enterprise지원합니다. 통합은 엔터프라이즈 클라우드 서비스도 Splunk 지원합니다.

MID 서버

이러한 통합을 위해서는 서버가 회사 네트워크 내에 배포된 경우 서비스에 연결 Splunk 하려면 인스턴스에 MID Server Now Platform# 가 Splunk 설치 및 구성되어 있어야 합니다. 서비스를 사용하는 Splunk Cloud 경우에는 MID 서버가 필요하지 않습니다. MID Server에 대한 자세한 내용은 MID Server 를 참조하십시오.

통합 아키텍처 및 시스템 연결

주요 용어 및 외부 시스템 연결 세부 정보를 포함하여 통합 아키텍처에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합을 위한 Splunk Enterprise Event Ingestion 통합 아키텍처 및 외부 시스템 연결.

검사 목록

이러한 주제의 인쇄 가능한 체크리스트는 을 참조하십시오 중요 이벤트 수집 통합에 Splunk Enterprise Security 대한 검사 목록. 이 목록을 사용하여 통합 작업을 진행할 때 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다.

다음 항목에 사용된 이미지는 의 Kingston 릴리스 Now Platform용으로 생성되었습니다. San Diego 사용자 인터페이스에 대한 자세한 내용은 보안 분석가 작업 공간을 사용하여 보안 위협 관리를 참조하십시오.

다음 항목에 번호가 매겨져 있습니다. 애플리케이션의 원활한 설치 및 구성을 위해 아래 나열된 항목을 제시된 순서대로 따르십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합을 위한 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 인스턴스 설정 **Now Platform®**

다음 섹션에는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store설치하기 전에 인스턴스에서 Now Platform# 완료해야 하는 설정 작업이 나열되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
원활한 설치 및 구성을 위해 애플리케이션을 다운로드하고 설치하기 전에 다음 테이블을 참조하여 나열된 작업을 모두 완료했는지 확인하십시오.

프로시저

1. 필수 Now Platform# 및 보안 인시던트 응답(SIR) 역할을 할당했는지 확인합니다.

   인스턴스에서 Now Platform# 통합을 설치, 설정 및 사용하려면 다음 역할이 필요합니다.

   - 관리자 역할(admin)의 Now Platform# 사용자는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다.
   - 이 통합에 Splunk Enterprise 대해 수동으로 이벤트를 전달하려는 경우 관리자 sn_sec_splunk_v2Now Platform#역할을 가진 Now Platform# 사용자가 . 이 역할을 통해 관리자 역할을 가진 Splunk Enterprise 사용자는 이 Now Platform# 통합에 대한 수동 이벤트 전달에 필요한 API에 액세스할 수 있습니다.

     인스턴스에서 Splunk EnterpriseNow Platform# 자동으로 경보를 수집하는 경우에는 통합에 (sn_sec_splunk_v2.api_account_access) 역할이 필요하지 않습니다.

   - sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 에서 다음 작업을 감독합니다 Now Platform#.
     - 경보 및 이벤트 프로파일의 이름을 지정하고, 만들고, 편집합니다.
     - 경보 및 이벤트에서 값을 선택하여 보안 인시던트에 매핑합니다 Now Platform# .
     - 구성을 완료하기 전에 정확성을 위해 보안 인시던트 상세 정보를 미리 봅니다.
     - 진행 중인 경보 수집을 예약합니다.
     - 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할을 할당합니다.
     - sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 보안 인시던트에 대한 작업을 수행합니다.

   역할 및 사용자에게 역할 할당에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Managing roles .

2. 버전 6.0 이상의 API를 Splunk 사용하고 있는지 확인합니다.

   콘솔에 Splunk Enterprise 액세스할 수 있는 경우 이 통합에 필요한 API에 액세스할 수 있습니다. API에 필요한 다른 특수 설정은 없습니다.

3. MID 서버를 설치 및 구성했는지 확인하십시오.

   서버가 회사 네트워크 내에 배포된 경우 서비스에 연결 Splunk 하려면 인스턴스의 Splunk MID 서버가 Now Platform# 필요합니다. MID Server에 대한 자세한 내용은 MID Server 를 참조하십시오

   서비스를 사용하는 Splunk Cloud 경우에는 MID 서버가 필요하지 않습니다.

4. ServiceNow 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의존성 플러그인(com.snc.si_dep)이 보안 인시던트 응답 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다.

다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오.

a. 보안 인시던트 응답

b. 보안 통합 프레임워크

c. Security Support Common

d. 보안 지원 오케스트레이션

핵심 응용 프로그램 설치에 보안 운영 대한 자세한 내용은 해당 문서를 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

다음에 수행할 작업
통합을 위한 인스턴스를 성공적으로 설정했습니다 Now Platform# . 다음 단계는 통합을 위해 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치하는 Splunk Enterprise Event Ingestion 것입니다. 자세한 내용은 통합을 위한 Splunk Enterprise Event Ingestion 애플리케이션 설치 및 구성 ServiceNow 문서를 참조하십시오.

수집을 위해 콘솔에 Splunk Enterprise 검색을 저장하지 않았거나 콘솔 보안 운영 과 인스턴스 제품 Now Platform# 에서 Splunk Enterprise 이 통합에 대한 초기 설정을 동시에 수행하는 경우 자세한 내용은 을 참조하십시오통합을 위해 콘솔 Splunk Enterprise Event Ingestion 에 Splunk Enterprise 검색 저장.

통합을 위해 콘솔에서 Splunk Enterprise 이벤트를 수동 및 요청 시 익스포트하려면 자세한 내용을 참조하십시오 이벤트 수집 통합을 위한 수동 이벤트 수집을 Splunk Enterprise 위한 환경 설정 Splunk .

통합을 위한 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 애플리케이션 설치 및 구성 **ServiceNow**

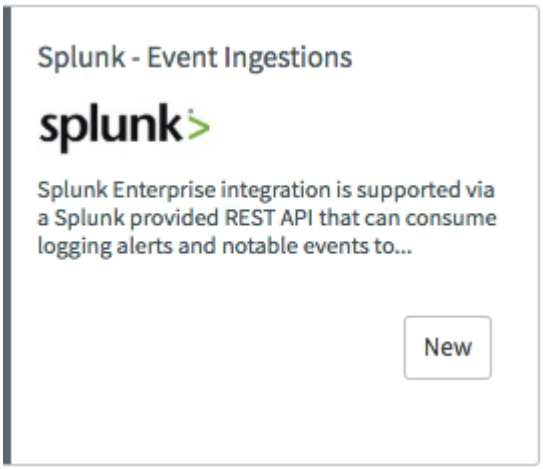
인스턴스에서 Now Platform# 통합을 실행하기 전에 이러한 설치 및 구성 단계를 완료하여 애플리케이션이 인스턴스의 AND 보안 인시던트 응답보안 운영 제품과 Now Platform# 올바르게 통합되도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

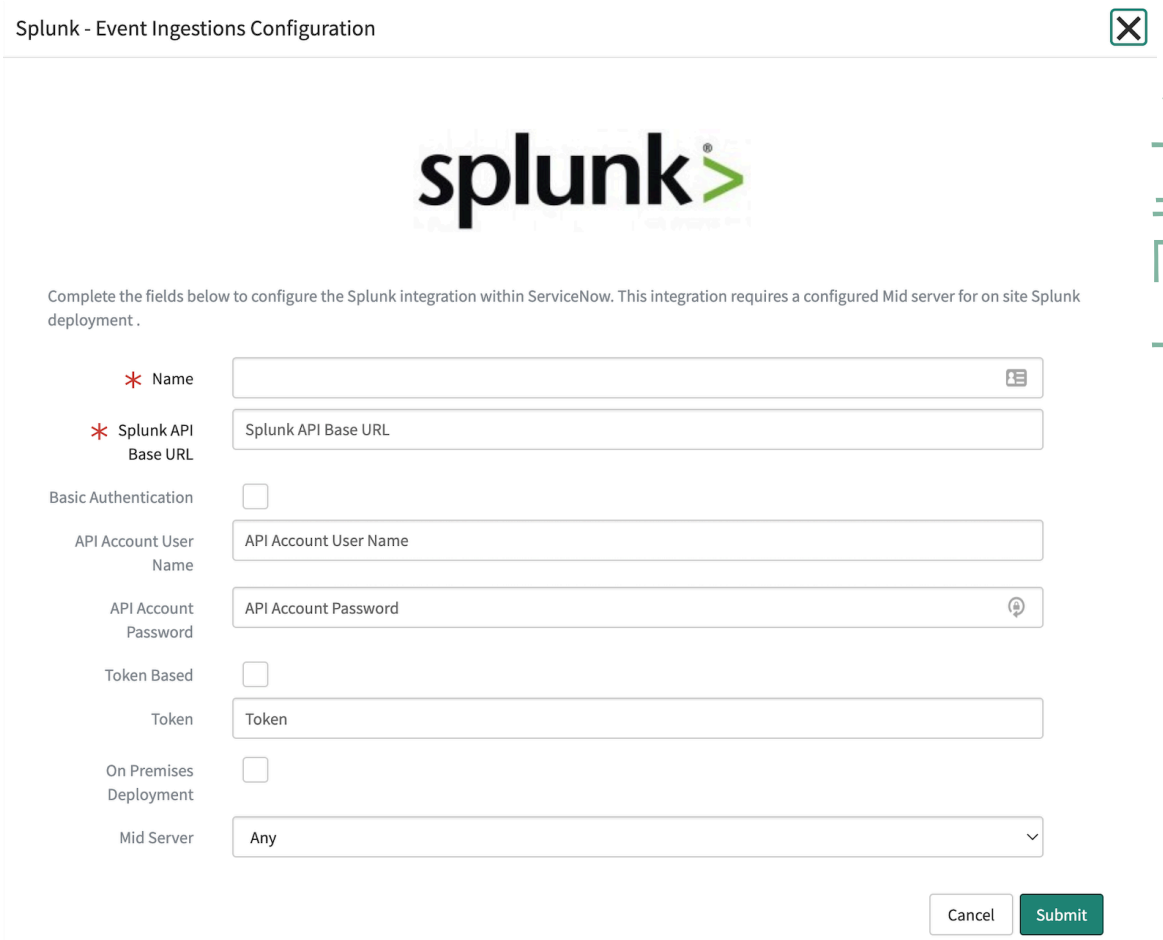
1. 통합용 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치 Splunk Enterprise Event Ingestion 하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.
2. 애플리케이션을 성공적으로 설치한 후 다음으로 이동합니다. 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 이벤트 수집 타일을 Splunk 찾습니다.
3. 응용 프로그램을 구성하려면 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 또는 타일에 구성 버튼이 표시되면 해당 버튼을 클릭하여 기존 구성을 편집합니다.
5. 표시되는 이벤트 수집 구성 대화 상자에서 필드를 채웁니다.

   다음 그림은 MID 서버를 사용하는 온프레미스 버전 Splunk Enterprise 구성에 대해 작성된 양식의 예입니다.



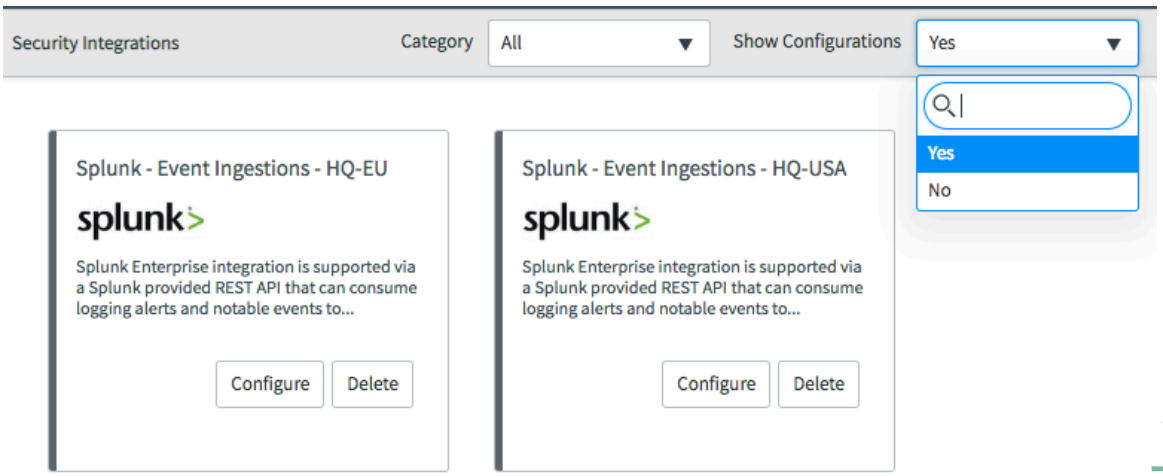
콘솔에서 Splunk Enterprise 수집하는 각 Splunk Enterprise 경보에는 인스턴스에 고유한 이벤트 프로필이 Now Platform# 필요합니다. 그러나 이벤트 수집 구성 양식에서 구성하는 소스는 각 프로필이 트리거 Splunk 된 경보를 고유하게 수집하기만 하면 여러 Now Platform# 프로필에 다시 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   유효성 검사가 성공적으로 완료되면 각 구성과 함께 보안 통합 페이지가 표시됩니다. 유효한 각 구성 타일에 다음 그림과 같이 구성 및 삭제 단추가 표시됩니다.

   주:
   기본 인증 또는 토큰 기반 인증만 사용해야 합니다. 인증 중 하나를 사용하도록 설정하고 해당 인증 세부 정보를 입력합니다. 둘 다 활성화하면 오류가 표시됩니다.

   유효성을 검사하고 제출하면 각 이벤트 수집 Splunk 서버 구성이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다. 저장된 구성 타일이 보안 통합 페이지에 표시되지 않으면 페이지 오른쪽 상단 모서리의 구성 표시 선택 목록에서 예를 클릭합니다.



Trouble?

Submit(제출)을 클릭한 후 오류 메시지가 표시되면 정보를 다시 입력하고 Submit(제출)을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션을 성공적으로 설치하고 구성했습니다. 다음 단계는 이벤트 프로필을 만드는 것입니다.

Splunk Enterprise 이벤트 수집 설정 구성

Splunk Enterprise 이벤트 수집 설정을 사용하여 요구 사항에 따라 사전 설정 구성과 해당 값을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Splunk Integration** 〉 **Splunk** 통합 설정.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

Splunk 통합 설정

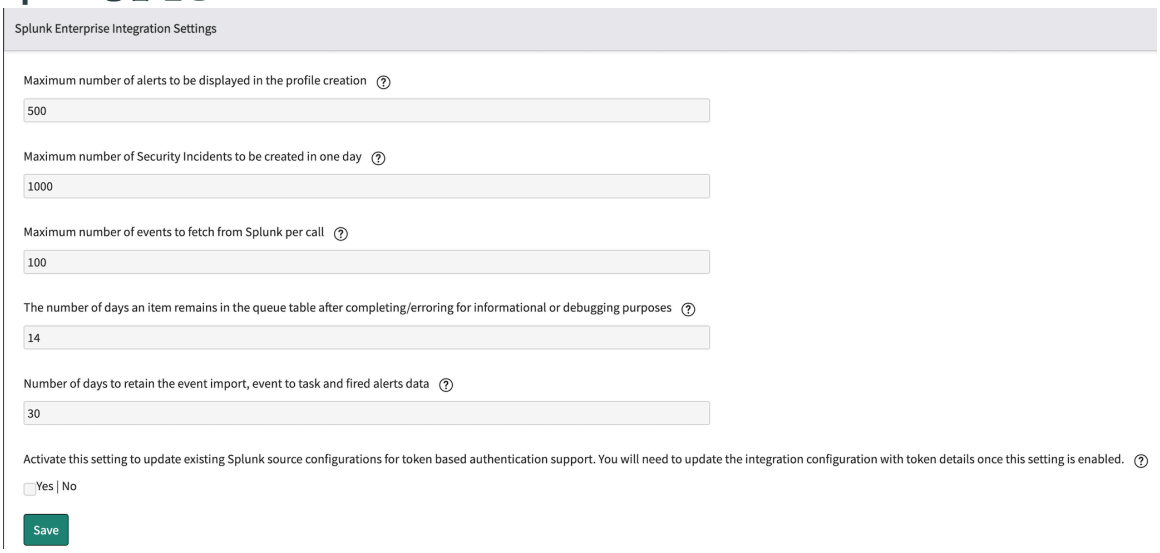
필드	설명
프로파일 작성 시 표시할 최대 경보 수	이벤트 프로파일을 생성하는 동안 표시할 최대 경보 수를 정의하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본적으로 이 값은 500으로 설정됩니다.
하루에 생성되는 최대 보안 인시던트 수	하루에 만들 수 있는 최대 보안 인시던트 수를 정의하는 옵션입니다. 기본적으로 값은 1000으로 설정됩니다.
호출당 Splunk에서 가져올 최대 이벤트 수	각 호출에 대해 Splunk에서 검색할 최대 이벤트 수를 정의하는 옵션입니다. 기본적으로 값은 100으로 설정됩니다.
정보 또는 디버깅을 위해 항목이 완료/오류 발생 후 큐 테이블에 남아 있는 일 수	정보 또는 디버깅 목적으로 인해 완료 또는 오류 발생 후 항목이 큐 테이블에 남아 있을 일 수를 정의하는 옵션입니다. 기본적으로 이 값은 14로 설정됩니다.
이벤트 임포트, 작업에 대한 이벤트 및 발생한 경보 데이터를 보존할 일 수	이벤트 임포트, 작업에 대한 이벤트 및 발생한 경보 데이터를 보존할 일 수를 결정하는 옵션입니다. 기본적으로 이 값은 30으로 설정됩니다.
토큰 기반 인증 지원을 위한 기존 Splunk 소스 구성을 업데이트하려면 이 설정을 활성화합니다. 이 설정을 활성화한 후에는 토큰 상세 정보로 통합 구성을 업데이트해야 합니다.	기존 Splunk 소스 구성을 기존 버전에서 토큰 기반 인증 지원으로 업데이트하는 옵션입니다. **주:** 새 버전으로 업그레이드한 후에는 토큰 필드를 사용할 수 없게 됩니다. 토큰 기반 인증을 가져오려면 이 설정을 활성화해야 하며, 그 후에는 토큰 상세 정보로 통합 구성을 업데이트해야 합니다. 기본적으로 값은 아니요로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Splunk 통합 설정



3. 저장을 클릭합니다.

통합을 위한 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 이벤트 프로파일 생성 및 이름 지정

인스턴스에 이벤트 프로파일 Now Platform 을 생성하고 보안 인시던트를 생성하는 경보를 결정합니다 Splunk .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
SIR수집된 경보에서 () 보안 인시던트가 생성되기 전에 Now Platform 보안 인시던트 응답 경보의 필드 값이 보안 인시던트의 레이아웃 Now Platform 에 표시되므로 실제 보안 인시던트가 표시되는 방식을 미리 볼 수 있습니다.

사용 가능한 API를 사용하는 통합 관점에서 이벤트는 개별 및 수동으로 개별 이벤트로 전달되거나, Splunk 인스턴스 환경에 Now Platform 자동으로 수집되는 트리거된 경보로 결합됩니다보안 운영. 통합 워크플로우는 예를 들어 무단 액세스 시도 및 맬웨어와 같은 다양한 유형의 경보를 수집합니다.

이러한 경보는 인스턴스 환경에서 구성하는 보안 운영 프로파일에 따라 수집됩니다. 모든 경보는 프로파일에서 구성된 경보 유형에 대해 초기에 수집됩니다. 그런 다음, 수집된 경보를 추가로 필터링하여 보안 인시던트를 생성하는 경보를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 고위험으로 식별된 경보에 대해서만 보안 인시던트를 생성하는 필터를 선호할 수 있습니다. 프로파일이 활성화되기 전에 수집된 경보에서 보안 인시던트를 생성하면 필터링된 경보의 개별 필드 값이 미리 보기를 위해 보안 인시던트 레이아웃의 해당 필드에 매핑됩니다.

인스턴스에 있는 Now Platform 이벤트 프로필의 경보 이름은 고유해야 하며 특정 시점에 하나의 활성 이벤트 프로필에만 매핑할 수 있습니다. 통합 설정의 일부로 서비스에서 구성 Splunk 한 트리거된 경보 이름입니다. 사용자 Splunk Enterprise 환경에서 경보를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합을 위해 콘솔 Splunk Enterprise Event Ingestion 에 Splunk Enterprise 검색 저장.

Now Platform 통합 워크플로우를 사용하여 특정 경보를 수집합니다. 엔터프라이즈 콘솔의 Splunk 선택 기준을 충족하는 모든 경보는 처음에 인스턴스에 수집됩니다 Now Platform .

의 Now Platform 프로파일은 엔터프라이즈 콘솔의 경보를 캡슐화 Splunk 한 Splunk 것입니다. 프로필로 수집된 경보와 엔터프라이즈 콘솔에 대한 Splunk 연결 사이에는 일대일 관계, 즉 하나의 연결에 대해 하나의 경보가 있습니다. 콘솔의 검색 헤드에 대한 단일 https 연결이 있습니다 Splunk

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Enterprise . 단일 검색 헤드에서 여러 경보를 제공할 수 있습니다. 콘솔에서 Splunk Enterprise 여러 검색 헤드에 연결하는 경우 인스턴스에 여러 프로필을 Now Platform 생성하여 이러한 경보를 수집해야 합니다.

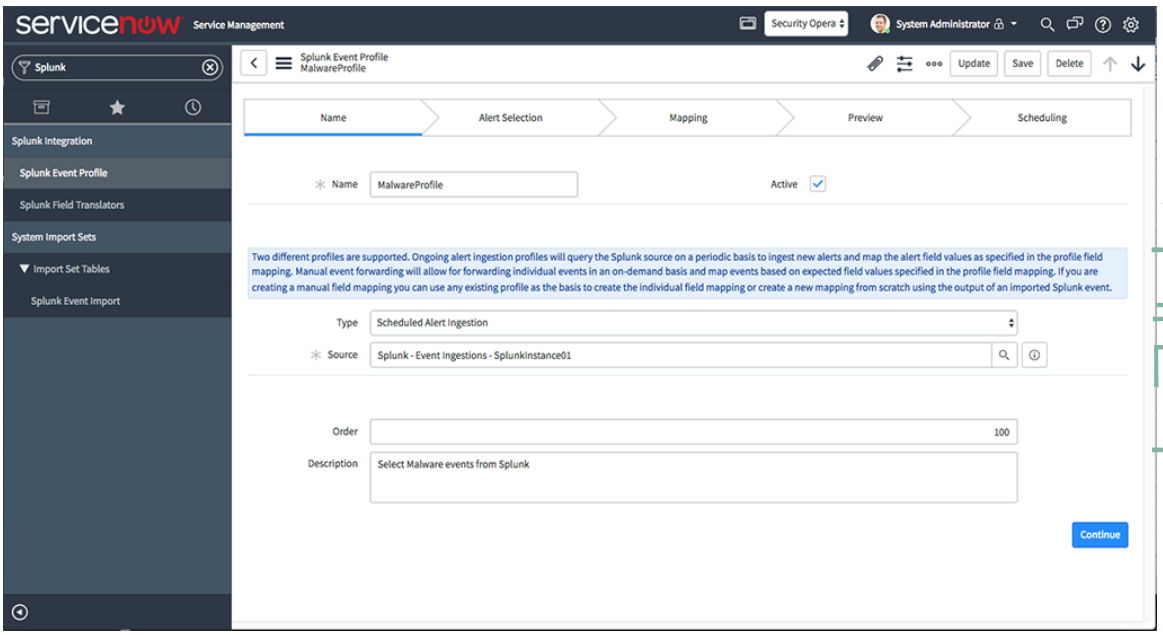
예약된 경보 수집을 위한 프로필을 만드는 단계

프로시저

1. 경보에 대한 이벤트 프로파일을 생성하려면 Now Platform 인스턴스에서 **Splunk Integration** 〉 **Splunk** 이벤트 프로파일.
2. 이벤트 프로파일 양식이 Splunk 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 이름을 클릭합니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 필드에 내용을 입력합니다.

   완성된 양식의 예는 다음 표에 나와 있습니다.

   다음 그림은 예약된 경보에 대해 작성된 양식의 예입니다.



5. 예약된 경보가 있는 프로필의 경우 프로필 구성을 계속하려면 한 가지 옵션을 선택합니다.
   수동 이벤트 전달을 위한 프로필을 만드는 단계
6. 수동 이벤트 전달을 지원하는 프로필을 만들려면 다음 단계를 수행합니다.

   엔터프라이즈 콘솔에서 Splunk 요청 시 전달하는 이벤트의 경우 기존 프로파일에 개별 필드 매핑을 기반으로 할 수 있습니다. 또는 익스포트한 첨부 파일 데이터에 대한 새 매핑 그리드를 만들 수 있습니다. 수동으로 전달하는 이벤트는 이벤트 프로파일에 예약되지 않습니다.

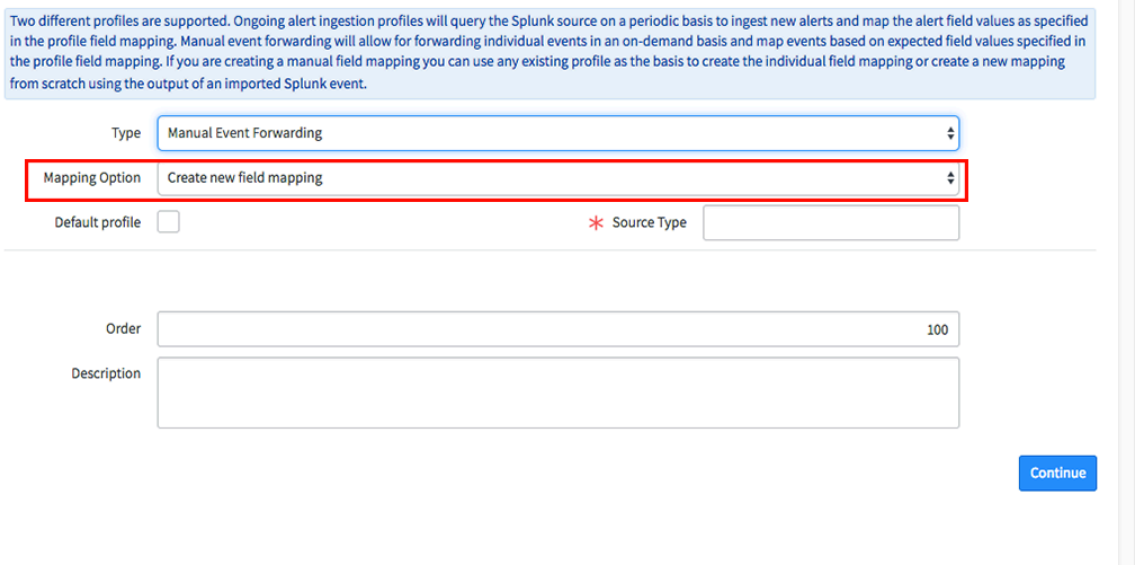
   a. 아직 선택하지 않은 경우 유형 필드의 선택 목록에서 수동 이벤트 전달을 선택합니다.

   b. 표시되는 매핑 옵션 필드의 선택 목록에서 하나의 매핑 옵션을 선택하여 계속합니다.

      매핑 옵션 선택 목록에서 사용 가능한 매핑 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 그림과 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 필드 매핑 옵션 생성



새 필드 매핑 옵션 생성

옵션 또는 필드	설명
새 필드 매핑 옵션 생성	이벤트에 대한 새 필드 매핑입니다. 만들고 있는 프로파일과 유사한 기존 필드 매핑이 없는 경우 이 옵션을 선택하여 새 맵을 만듭니다.
기본 프로파일	모든 Splunk 이벤트에 대한 기본 이벤트 전달 프로필입니다. 기본값은 선택 취소(사용 안 함)입니다. 이 옵션을 사용하면 이 프로필이 수동 이벤트 전달의 기본 프로필이 됩니다. 이 프로파일은 유일하게 활성 상태이며 보안 인시던트에 대한 모든 Splunk 이벤트 필드 매핑에 SIR 사용됩니다. 하나의 프로파일이 전달된 모든 이벤트에 적합합니다. 기본 프로파일 옵션이 활성화된 경우 소스 필드를 사용할 수 없습니다.
소스 유형	Splunk 서버. 기본 프로파일 옵션을 사용하는 경우 이 필드를 사용할 수 없습니다. 사용 가능한 경우 소스 유형 옵션을 사용하면 소스 유형에 따라 보안 인시던트 필드에 고유한 이벤트 필드 매핑을 Splunk 허용합니다. 방화벽 로그 이벤트를 엔드포인트 탐지 이벤트와 다르게 관리하고 소스 유형이 서로 다른 Splunk 경우, 소스 유형에 따라 다른

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션 또는 필드	설명
	이벤트 프로필을 생성하여 이 요구 사항을 충족할 수 있습니다.
순서	기본값은 100입니다. 이 설정을 기본값으로 둡니다. 많은 수의 프로필을 만든 경우 이 값은 둘 이상의 프로필이 트리거 조건을 공유할 때 실행 시간 실행 우선 순위를 제공합니다. 가장 낮은 번호의 프로파일에서 워크플로우의 우선순위가 가장 높습니다.
(선택 사항) 묘사	이 프로파일을 다른 프로파일과 구분하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.

새 필드 매핑이 있는 프로파일의 경우 소스 유형 필드에 값을 입력했는지 확인하고 계속 을 클릭하여 구성의 매핑 단계로 진행합니다.

기존 필드 매핑이 있는 프로필의 경우 자세한 내용은 다음 그림과 표를 참조하십시오.

필드 매핑 옵션에 대한 기존 프로파일 선택

필드 매핑 옵션에 대한 기존 프로파일 선택

옵션 또는 필드	설명
필드 매핑을 위한 기존 프로파일 선택	이벤트에 대한 기존 필드 매핑입니다. 프로파일에서 복사 필드가 표시됩니다. 이 프로파일에 대한 기존 필드 매핑을 복사하려면 다음 단계를 따르십시오. i. 표시되는 Copy from profile(프로파일에서 복사) 필드의 왼쪽에서 검색 아이콘을 클릭합니다. ii. Splunk 표시되는 이벤트 프로파일 목록에서 복사할 맵이 있는 프로파일 이름을 클릭하십시오. 프로파일 이름이 프로파일에서 복사 필드에 표시됩니다.
기본 프로파일	모든 Splunk 이벤트에 대한 기본 이벤트 전달 프로필입니다. 기본값은 선택 취소(사용 안 함)입니다. 이 옵션을 사용하면 이 프로필이 수동 이벤트 전달의 기본 프로필이 됩니다. 이 프로파일은 활성 상태인 유일한 프로파일입니다. 이는 보안 인시던트에 대한 모든 Splunk 이벤트 필드 매핑에 SIR 사용됩니다. 하나의 프로파일이 전달된 모든 이벤트에 적합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션 또는 필드	설명
	기본 프로파일 옵션이 활성화된 경우 소스 필드를 사용할 수 없습니다.
소스 유형	Splunk 서버. 기본 프로파일 옵션을 선택하면 이 필드를 사용할 수 없습니다. 사용 가능한 경우 소스 유형 옵션을 사용하면 소스 유형에 따라 보안 인시던트 필드에 고유한 이벤트 필드 매핑을 Splunk 허용합니다. 방화벽 로그 이벤트를 엔드포인트 탐지 이벤트와 다르게 관리하고 소스 유형이 서로 다른 Splunk 경우, 소스 유형에 따라 다른 이벤트 프로필을 생성하여 이 요구 사항을 충족할 수 있습니다.
순서	기본값은 100입니다. 이 설정을 기본값으로 둡니다. 여러 프로필을 만든 경우 이 값은 두 개 이상의 프로필이 트리거 조건을 공유할 때 실행 시간 우선 순위를 제공합니다. 가장 낮은 번호의 프로파일에서 워크플로우의 우선순위가 가장 높습니다.
(선택 사항) 묘사	이 프로파일을 다른 프로파일과 구분하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.

프로파일에 대한 기존 매핑을 선택하기 위한 양식의 맨 아래에서 마침 을 클릭하여 프로파일 구성을 완료합니다.

다음에 수행할 작업

예약된 경보와 수동 이벤트 전달을 위한 프로파일을 작성하는 단계를 성공적으로 완료했습니다. 수동 이벤트 전달을 위한 프로필의 경우 프로필 구성을 완료했습니다. 다음 단계는 매핑 단계에서 첨부 파일 데이터를 로드하는 것입니다.
예약된 경고에 대한 프로필의 경우 다음 단계는 자동 수집에 대한 경고를 선택하는 것입니다.

통합에 대해 예약된 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 경보 선택

예약된 경보에 대한 프로파일을 생성한 후 보안 인시던트에 매핑 Now Platform 보안 인시던트 응답할 이 프로파일에 대한 경보를 선택합니다Splunk.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

매핑에 사용할 수 있는 필드 값을 알 수 Now Platform 있도록 인스턴스에서 사용 가능한 경보를 봅니다. 보안 인시던트의 필드에 SIR 값을 매핑하기 전에 경보를 선택하여 기본 양식 레이아웃에서 예상 결과를 받았는지 확인합니다. 이 양식의 목록에서 경보를 하나만 선택할 수 있습니다.

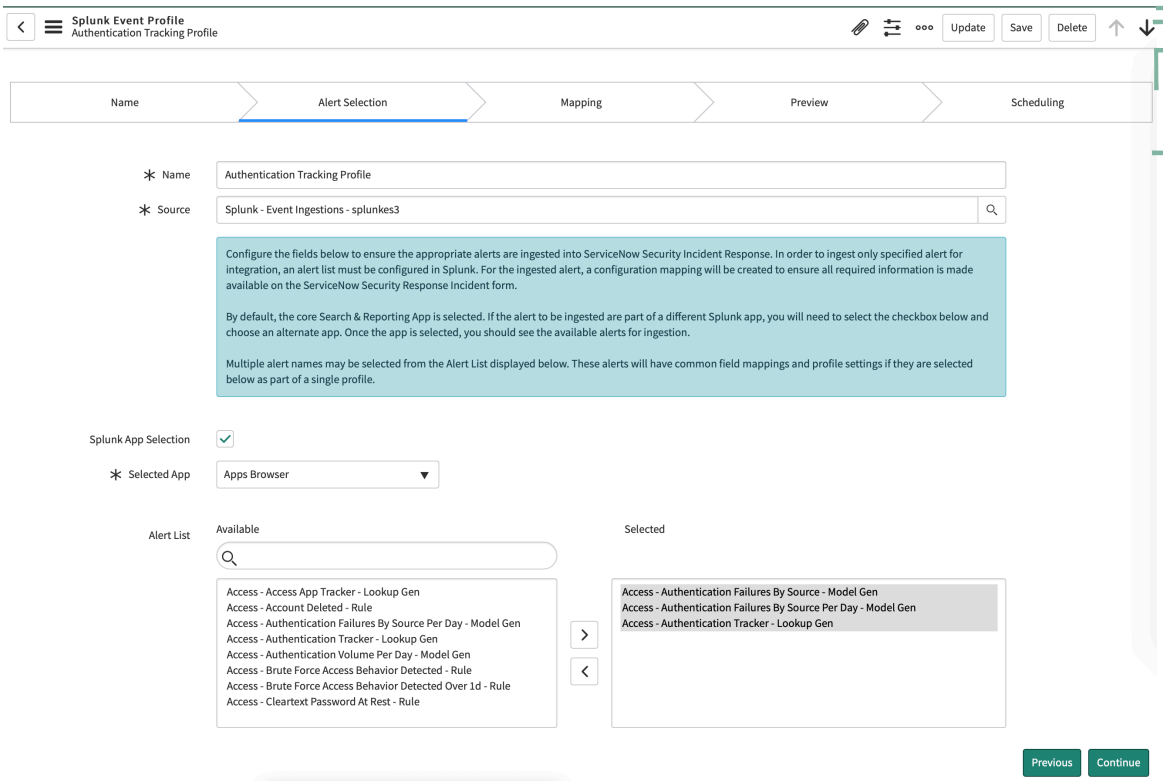
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 경고 선택 페이지가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 선택하여 표시합니다.
   기본적으로 핵심 Search & Reporting 앱이 선택됩니다.
2. 수집할 경고가 다른 Splunk 앱의 일부인 경우 **Splunk** 앱 선택을 선택하고 선택한 앱 목록에서 앱을 Splunk 선택합니다.
3. 경보 목록에서 경보를 선택하고 사용 가능 열에서 선택됨 열로 이동합니다.
   여러 경보를 선택할 수도 있습니다. 경보가 단일 프로필의 일부로 선택되면 경보에 공통 필드 매핑과 프로필 설정이 포함됩니다.

   이 양식의 경보 목록이 콘솔의 경보 목록과 일치합니다 Splunk . 이 양식에는 최대 500개의 경보가 표시됩니다. Splunk 콘솔의 경보 페이지에 나열된 경보가 500개를 초과하는 경우 인스턴스의 Now Platform 이 양식에는 처음 500개의 경보만 표시됩니다.

옵션	설명
경보 목록 검색 필드에 텍스트를 입력합니다.	검색 필드 아래의 열은 입력한 텍스트에 따라 사용 가능한 옵션으로 필터링됩니다. 경보를 선택하고 화살표 키를 사용하여 선택한 경보를 사용 가능 에서 선택됨으로 이동합니다.
경보 목록에서 경보를 두 번 클릭합니다.	선택됨 열이 선택 항목으로 채워집니다.
경보 목록에서 경보 규칙을 한 번 클릭합니다.	알람이 선택됩니다. 화살표 키를 사용하여 선택한 경보를 사용 가능 에서 선택됨으로 이동합니다.



4. 계속하려면 하나의 옵션을 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
예약된 경보 프로파일에 대한 경보를 성공적으로 선택했습니다. 다음 단계는 경보 값을 보안 인시던트의 필드에 매핑하는 것입니다.

통합을 위한 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 경보 및 이벤트 매핑

예약된 경보 수집 또는 수동 이벤트 전달의 소스를 식별한 후 다음 단계는 개별 이벤트 필드를 (SIR) 보안 인시던트의 필드에 Now Platform 보안 인시던트 응답 매핑하는 것입니다.

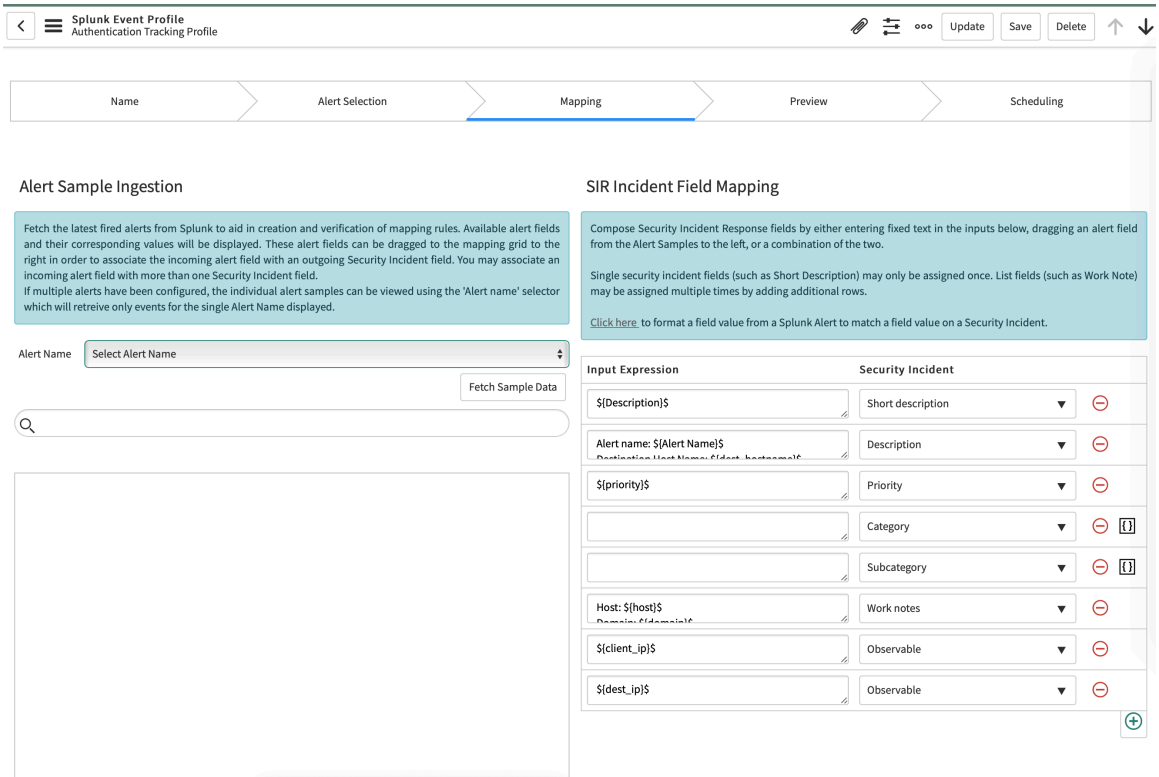
개요

매핑 단계에서는 sn_si.admin 역할을 가진 사용자가 콘솔에서 샘플 경보를 수집하거나 이벤트에 대한 Splunk Enterprise 이벤트 데이터를 익스포트합니다Splunk Enterprise.

다음 그림은 각 유형의 이벤트 프로파일에 제공되는 기본 매핑 그리드의 예입니다. 이 기본 매핑은 편집할 수 있습니다. 이렇게 수정하면 보안 인시던트를 채우는 필드를 사용자 지정할 수 있습니다. 매핑 단계를 사용하면 이벤트 필드의 추가 또는 제거가 SIR 보안 인시던트 필드 값에 미치는 영향을 시각화할 수 있습니다.

경보 이름을 선택하고 샘플 데이터Splunk 가져오기를 클릭하면 프로파일에서 샘플 경보를 수집할 때 경보 필드 값이 양식 왼쪽에 채워집니다. Splunk 보안 인시던트 필드에 매핑하는 경보 필드입니다SIR.

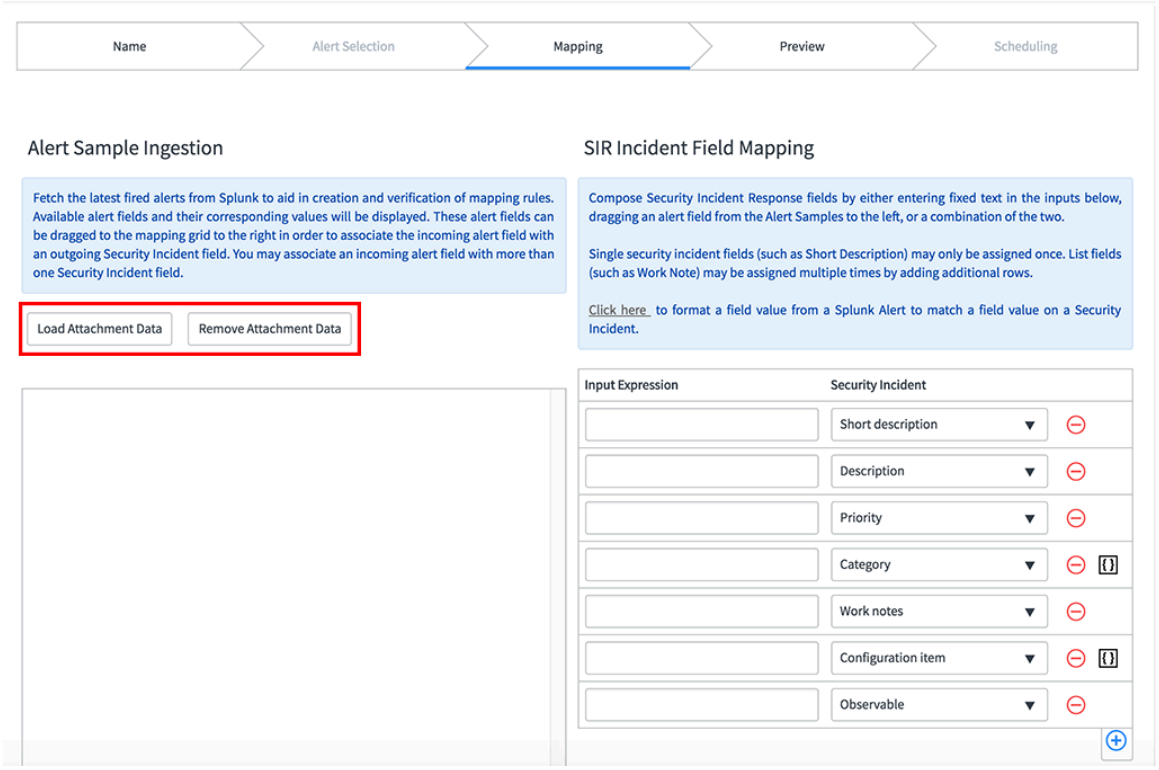
경보에 대한 기본 매핑 양식



전달된 이벤트에 Splunk 대한 첨부 파일 데이터를 로드하기 위해 클릭하면 양식 왼쪽에 이벤트 필드가 채워집니다. 보안 Splunk 인시던트 필드에 매핑되는 데이터 필드입니다 SIR .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전달된 이벤트에 대한 기본 매핑 양식



콘솔에서 Splunk 필드 매핑 구성 단계를 수집하기 위해 몇 가지 샘플 경보를 검토하는 것이 좋습니다. 이 단계는 진행률 표시줄에 매핑 이라는 레이블이 지정됩니다. 이 페이지가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.

엔터프라이즈 콘솔에서 요청 시 경보를 매핑하고 이벤트를 익스포트하는 Splunk 작업에는 다음과 같은 개념과 작업이 포함됩니다.

- 자동으로 수집된 경보 프로파일에 대한 샘플 데이터를 가져옵니다. 콘솔의 실행된 경보 Splunk Enterprise 에서 데이터를 가져오면(끌어오기) 사용 가능한 경보 필드와 해당 값이 매핑 양식의 왼쪽에 있는 기본 매핑 레이아웃에 표시됩니다. 끌어온 경보 ID의 값을 볼 수 있는 탭이 표시됩니다. 양식 왼쪽에 있는 경보 샘플 수집 섹션에서 모든 중요 필드가 양식 오른쪽의 그리드에 매핑되는지 확인합니다.
- 필요한 경우 수동으로 전달된 이벤트 프로파일에 대한 이벤트 샘플 데이터를 로드합니다. 이러한 이벤트에 대한 샘플 데이터는 콘솔에서 Splunk Enterprise.xml 파일로 내보내져 인스턴스로 로드됩니다Now Platform#. 임포트한 데이터는 양식 왼쪽의 경보 샘플 수집 섹션에 표시됩니다.
- 왼쪽에서 경보를 끌어서 오른쪽의 매핑 그리드에 놓아 매핑 구성을 편집합니다. 오른쪽의 매핑 그리드는 들어오는 경보 필드를 나가는 보안 인시던트 필드와 연결합니다.
- 필드를 추가하거나 제거하여 매핑 그리드를 사용자 지정합니다. 제공된 색상 코딩을 사용하여 간과되거나 중복된 필드를 추적합니다.
- 애플리케이션에 수집 SIR 되는 경보와 필터링되는 경보를 지정할 수 있도록 필터 조건을 설정합니다.
- 중복 인시던트를 방지하기 위해 수신 경보를 기존 SIR 보안 인시던트로 집계하는 추가 인시던트 필드 기준을 정의합니다. 이 추가 필터링은 모든 관련 보안 이벤트 데이터를 단일 보안 인시던트에 배치하여 활성 상태의 중복된 보안 인시던트 수를 줄일 수 있습니다.
- 경우에 따라 엔터프라이즈 콘솔의 Splunk 이벤트 필드 값이 보안 인시던트의 필드로 직접 변환되지 않을 수 있습니다 SIR . 이러한 값의 경우, 스크립트 편집기를 사용하여 매핑 단계 중에 보안 인시던트의 필드 값을 포맷할 수 있습니다. 스크립트 편집기는 비슷하지만 동일하지 않은 값의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서식을 지정하려면 스크립트 편집기를 사용합니다. 예를 들어 스크립트 편집기를 사용하면 콘솔의 Splunk 맬웨어 경고 및 바이러스 감염 필드 값이 모두 보안 인시던트의 범주 필드에 있는 악성 코드 활동으로 변환됩니다 SIR .

예약된 경보 프로파일

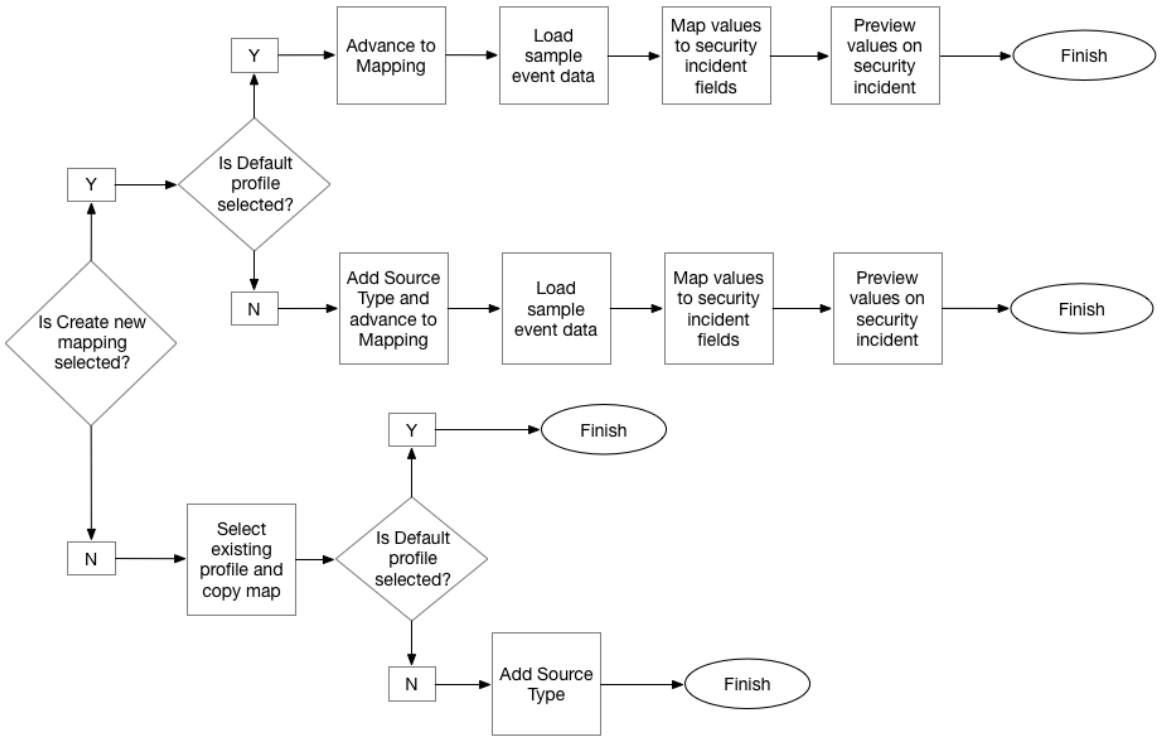
예약된 경보 프로파일을 생성한 후 구성에 대한 프로세스 흐름이 다음 그림에 표시됩니다.

예약된 경보 프로파일에 대한 프로세스 흐름

수동 이벤트 전달 프로파일

이벤트에 대한 프로필을 생성한 후 구성에 대한 프로세스 흐름은 다음 그림과 같습니다.

이벤트 프로파일의 프로세스 흐름



다음 단계는 트리거된 경보를 수집하거나 데이터를 익스포트하고 값을 보안 인시던트 필드에 매핑하는 SIR 것입니다.

통합에 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 대한 경보 매핑

이벤트 필드 매핑 단계에서 트리거된 경보 또는 임포트된 이벤트 데이터의 개별 이벤트 필드를 (SIR) 보안 인시던트의 필드에 매핑합니다 Now Platform 보안 인시던트 응답 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
기본 보안 인시던트 필드의 미리 구성된 매핑 그리드를 편집할 수 있습니다. 이벤트 필드의 색상 코딩은 이미 매핑한 필드 값을 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 이 단계를 수행하면 편집 내용이 보안 인시던트의 필드에 미치는 영향을 시각화할 수 있습니다.

양식 왼쪽의 경보 샘플 수집 열에서 오른쪽의 SIR 인시던트 필드 매핑 열의 보안 인시던트 필드에 최대 5개의 경보를 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 오른쪽에 있는 매핑 그리드에서 필드를 추가하거나 제거하여 사용자 지정 맵을 생성합니다. 필드를 사용자 지정하면 보안 인시던트의 기본 매핑 그리드에 표시되지 않는 필드를 매핑 Splunk 할 수 있습니다 SIR .

프로시저

1. 매핑 양식이 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
2. 예약된 경보가 있는 프로필의 경우 경보 샘플 수집 아래에 있는 경보 이름 에서 경보를 선택하고 샘플 데이터 가져오기 를 클릭하여 콘솔에서 Splunk Enterprise 발생한 경보의 최신 인스턴스를 가져옵니다.

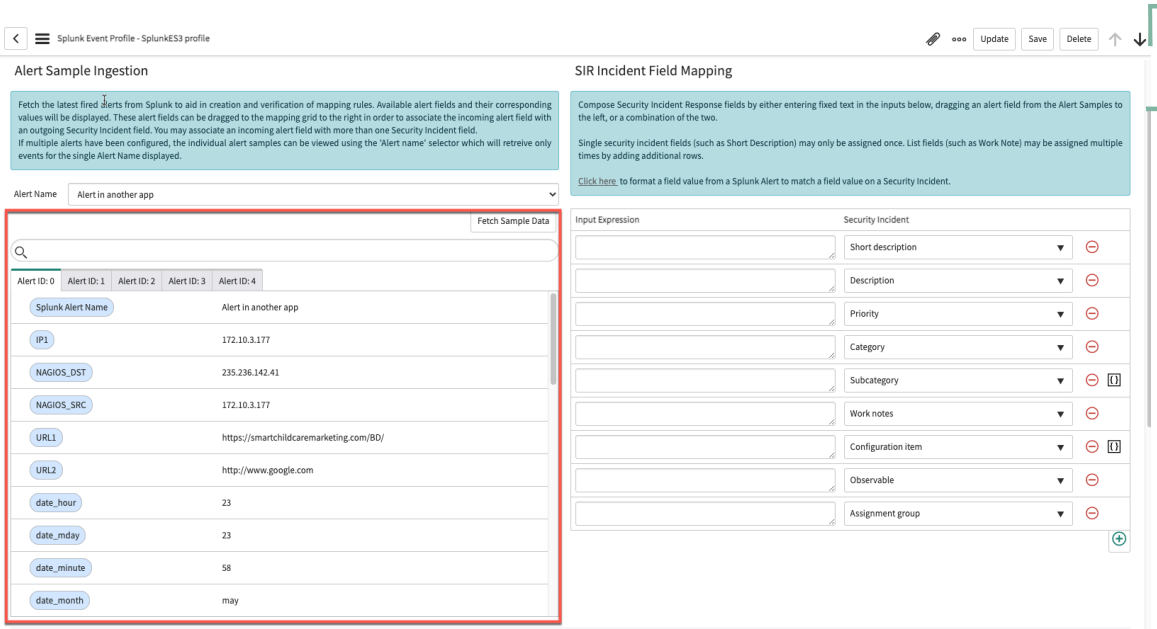
   경보는 탭으로 표시됩니다. 최신 경보를 최대 5개까지 수집할 수 있습니다.

   샘플 이벤트를 끌어오는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 트랜잭션이 작동 중임을 나타내는 메시지가 화면 상단에 표시됩니다.

   > **주:**
   > 추가 매핑 필드인 **Splunk Alert Name(Splunk** 경보 이름)은 의 소스 경보 규칙 Splunk으로 이벤트를 추적할 수 있도록 통합에 의해 추가됩니다. 이는 여러 Splunk 경보가 단일 프로필로 결합되는 시나리오에서 유용할 수 있습니다.

   단일 필드에 여러 값이 포함되어 있는 경우 이러한 값이 구문 분석되어 SIR 인시던트 필드 매핑 섹션의 개별 필드 항목에 매핑됩니다. 예를 들어 소스 IP 주소, 자산 이름 또는 URL에 옵저버블 필드 항목 또는 CI가 여러 개 있을 수 있으며, 이러한 항목은 구문 분석되어 SIR 인시던트 필드 매핑 섹션의 개별 필드 항목에 매핑됩니다.

   다음 그림에서는 수집된 경보 또는 임포트된 샘플 이벤트에 대한 필드-이름 값 쌍이 끌어오기가 완료된 후 이 양식의 왼쪽에 표시됩니다. 이러한 값은 양식의 SIR 인시던트 필드 매핑 측면에 있는 보안 인시던트 필드에 매핑하는 값입니다.



3. 예약된 경보 프로파일의 경우 5단계로 진행하여 값을 매핑합니다.
4. 또는 콘솔에서 Splunk Enterprise 익스포트하려는 이벤트 유형에 대한 프로파일의 경우 다음 단계에 따라 인스턴스에 첨부 파일 데이터를 업로드합니다 Now Platform[#] .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 아직 로그인하지 않았다면 본체에 Splunk Enterprise 로그인합니다.

b. 검색 탭으로 이동하여 익스포트할 이벤트 데이터가 있는 검색의 이름을 입력합니다.

예를 들어 맬웨어는 이 통합의 워크플로우로 전달할 수 있는 모든 맬웨어 이벤트에 사용되는 검색어입니다.

c. 이벤트를 확장하고 필드 열에서 임포트할 필드를 선택합니다.

이러한 필드는 익스포트되어 인스턴스의 매핑 페이지에 Now Platform# 표시되는 필드-값 쌍입니다.

d. Splunk Enterprise 콘솔에서 Search(검색) 페이지의 오른쪽 위에 있는 Export(내보내기) 아이콘을 클릭합니다.

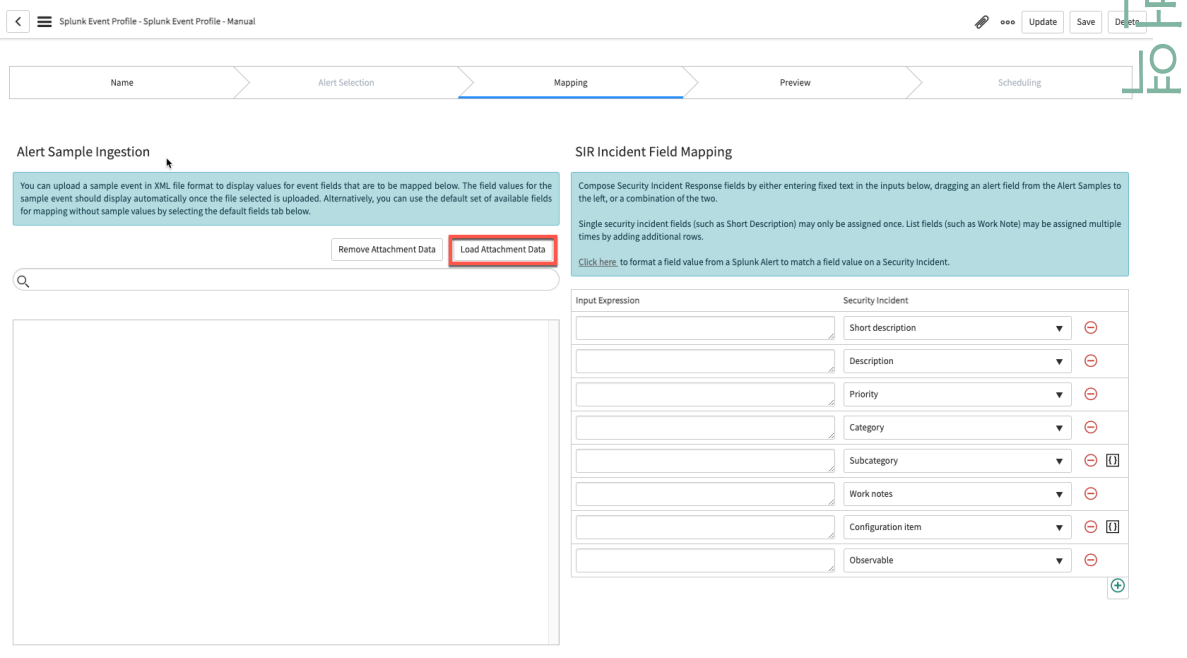
e. 표시되는 대화 상자의 형식 필드 목록에서 **XML** 형식을 클릭합니다.

f. 옵션: 새 파일 이름을 입력합니다.

g. 익스포트를 클릭합니다.
파일이 인스턴스에 다운로드됩니다 Now Platform# .

h. 매핑 페이지가 인스턴스에 아직 표시되지 Now Platform# 않은 경우 진행률 표시줄에서 매핑을 클릭합니다.

i. 경보 샘플 수집 열에서 첨부 파일 데이터 로드를 클릭합니다.



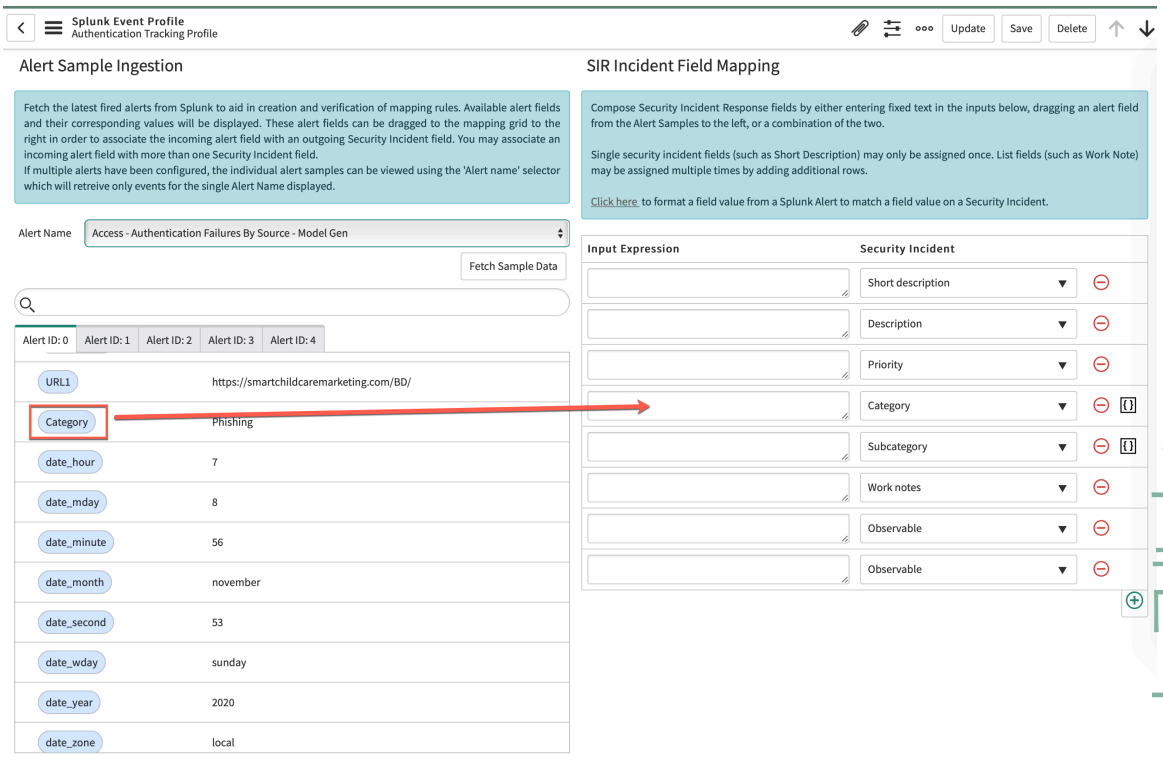
j. 표시되는 대화상자에서 **Choose** files(파일 선택)를 클릭하고 내보낸 .xml 파일로 이동한 후 Open(열기)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트에 대해 익스포트한 필드의 값 쌍이 매핑 양식의 왼쪽에 표시됩니다.

다음 그림에서는 수집된 예약된 경보에 대한 데이터 쌍이 이 양식의 왼쪽에 표시됩니다. 임포트한 이벤트에 대한 값 쌍도 양식의 이 쪽에 표시됩니다. 이러한 값은 양식의 Sir 인시던트 필드 매핑 측면에 있는 보안 인시던트 필드에 매핑하는 필드 값입니다.

5. 양식 왼쪽의 필드 값을 양식 오른쪽의 보안 인시던트 필드에 매핑하려면 양식 왼쪽에 있는 파란색 필드 이름을 길게 클릭합니다.
6. 필드 이름(예: ##)을 끌어서 보안 인시던트 열의 필드 이름 옆에 있는 입력 식 열의 필드에 놓습니다.

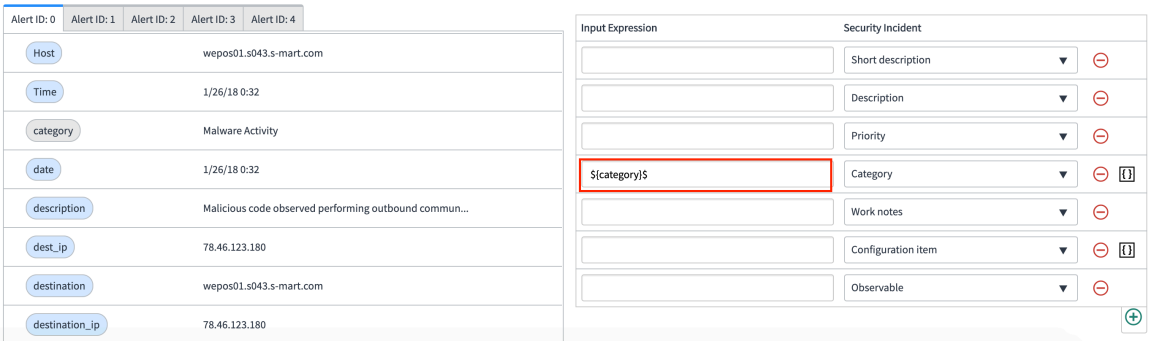


필드 값이 입력 표현식 열에 표시됩니다. 다음 이미지에서 ## 는 보안 인시던트의 ## 필드에 매핑됩니다. 그러나 왼쪽의 모든 값을 오른쪽의 필드와 일치시킬 수 있습니다. 미리 보기 단계에서 값이 보안 인시던트에 올바르게 매핑되어 있는지 확인합니다.

매핑 프로세스에서 이벤트가 간과되거나 중복되지 않도록 하기 위해 필드는 색으로 구분됩니다. 왼쪽의 연한 파란색 필드는 필드가 아직 선택되지 않았으며 보안 인시던트에 매핑되지 않았음을 나타냅니다. 수신되는 경보 필드를 보안 인시던트에 대한 둘 이상의 필드와 연결하는 것을 선호할 수 있습니다.

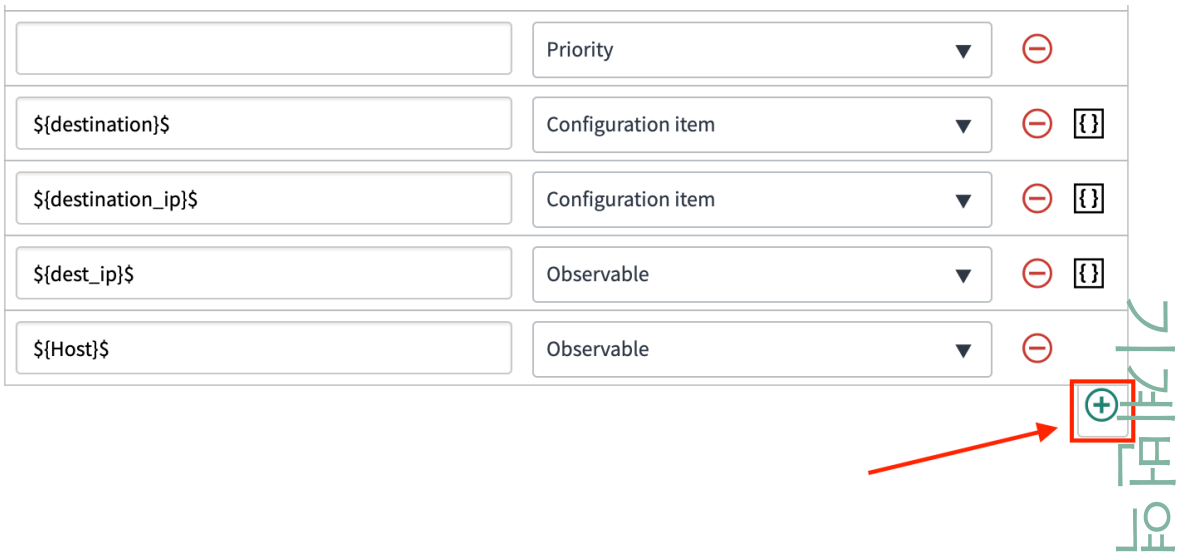
회색 필드는 필드가 선택되어 보안 인시던트의 필드에 매핑되었음을 나타냅니다. 이러한 색상 코딩은 매핑을 추적하는 데 도움이 됩니다. 특정한 경우에는 경보 이벤트 필드가 한 번만 할당될 수 있기 때문입니다. 예를 들어 간단한 설명과 같은 필드에는 값을 한 번만 할당할 수 있습니다. 그러나 매핑 그리드에 행을 추가하여 작업 메모와 같은 목록 필드를 여러 번 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 양식 오른쪽에 있는 보안 인시던트의 기본 매핑에 필드를 추가하려면 다음 단계를 따르십시오.

a. SIR 인시던트 필드 매핑 섹션의 양식 오른쪽, 그리드 하단에서 더하기 아이콘을 클릭합니다.

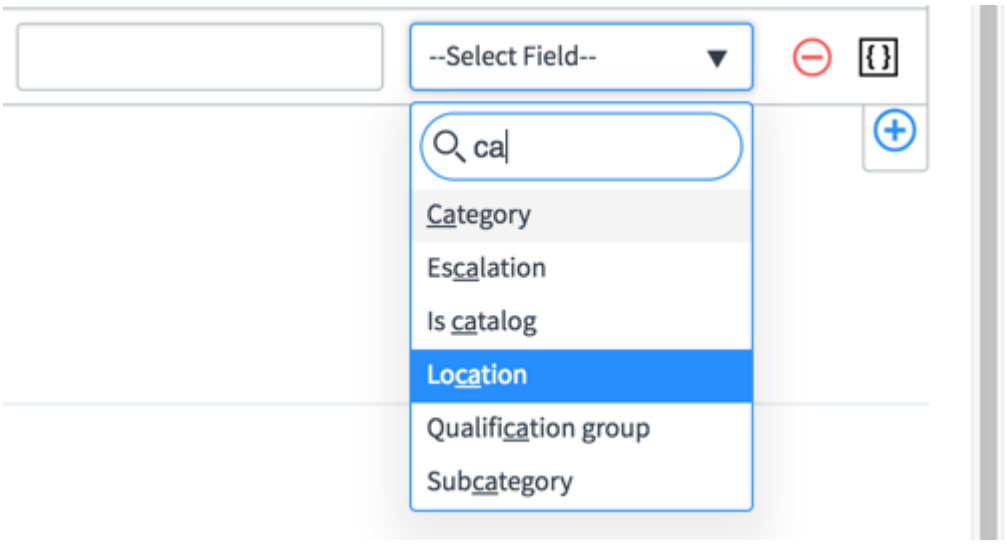


새 필드가 표시됩니다.

b. 보안 인시던트 열에서 표시되는 목록을 확장하고 필드를 선택합니다.

새 필드의 확장된 목록에서 일부 필드는 음영 처리됩니다. 다음 그림에서 ## 는 보안 인시던트에 매핑되었기 때문에 배경이 회색입니다. 양식 왼쪽에 있는 경보 필드의 색 구분과 마찬가지로 오른쪽에 있는 보안 인시던트 필드의 이 색 구분은 매핑을 추적하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

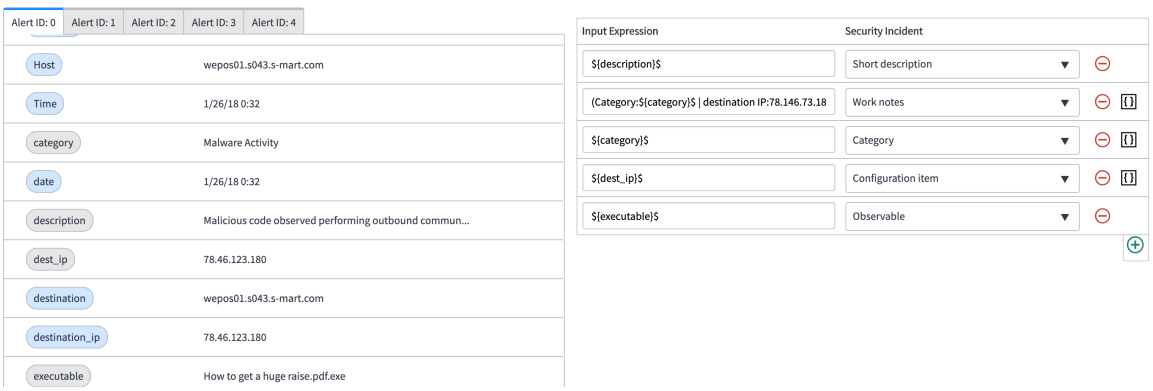


주:
동일한 보안 인시던트에 여러 옵저버블을 표시할 수 있도록 옵저버블 필드를 서로 다른 값으로 여러 번 매핑할 수 있습니다. 마찬가지로 구성 항목 및 작업 메모 필드는 여러 값을 지원합니다. 여러 값을 지원할 수 없는 필드에 두 값을 매핑하려고 할 경우 인시던트를 미리 보면 해당 필드에 값이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다. 마찬가지로 보안 인시던트의 필드에 여러 옵션을 선택할 수 있는 목록이 있는 경우 목록에 표시되지 않는 해당 필드에 옵션을 매핑하려고 하면 보안 인시던트에 필드가 채워지지 않습니다.

c. 또는 새 행의 검색 필드에 값을 입력합니다.

d. 양식 왼쪽에서 마우스 왼쪽 버튼을 클릭하여 입력 식 필드에 추가할 경보 **ID** 를 선택합니다. 드래그 기능을 사용하여 새 필드 옆에 매핑합니다.

8. 필드를 추가 또는 제거하고 맵에 값을 추가하여 매핑을 계속합니다.
다음 그림은 편집된 매핑 그리드의 예입니다. 오른쪽 하단 필드에는 작업 메모 필드가 추가되며 둘 이상의 값이 있습니다. 값은 공백과 문장 부호로 구분됩니다(Category:${category} | destination IP:78.146.73.180).



미리 보기에서 이러한 값은 보안 인시던트의 작업 메모에 표시됩니다. 이 값은 그리드에 추가한 필드에 대한 값이고 작업 메모 필드에 매핑된 값이 여러 개 있기 때문에 입력한 대로 값이 표시됩니다. 이 예에서는 필드에 입력한 공백과 구두점이 보안 인시던트 미리 보기의 작업 메모로 관련 항목 섹션에 표시됩니다.

다음 이미지는 이전 이미지의 값이 보안 인시던트에 표시되는 방식의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Related Items

Field Name	Field Value
Work Note	Category: Malware Activity | destination IP: 78.46.123.180
Work Note	Source: MalwareDemoData Top 100 events with 15 host machines

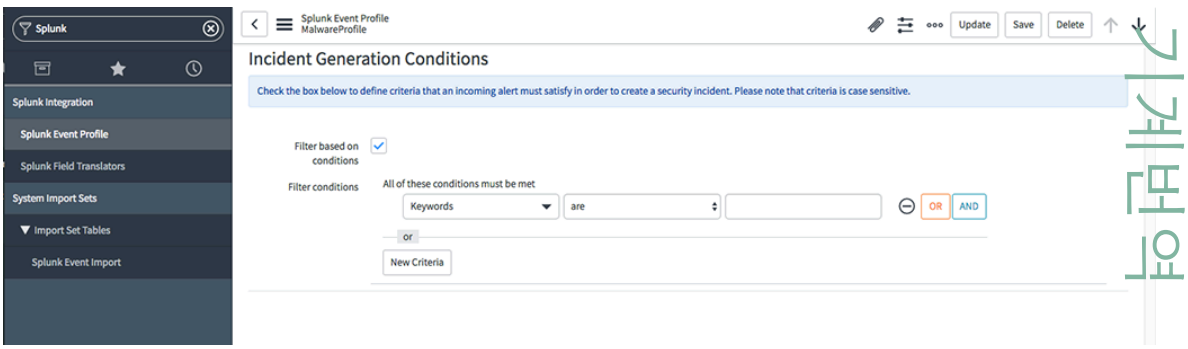
인시던트 생성 필터링 조건

9. 옵션: 앞의 필드 수준 매핑 단계를 완료한 후에는 필터 조건 작성기에서 동일한 필드 값을 사용하여 수신 경보가 보안 인시던트를 만들기 SIR 위해 충족해야 하는 추가 기준을 정의할 수 있습니다.
필터링 조건을 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 폼의 인시던트 생성 조건 섹션으로 스크롤하고 조건을 기준으로 필터링 확인란을 선택하여 옵션을 활성화합니다.

(Optional) 필터 조건 작성기가 표시됩니다. 이러한 필터를 사용하여 필드에 설명된 특정 조건과 일치하는 보안 인시던트를 생성합니다.

필터 조건 작성기의 첫 번째 필드에 대한 목록의 옵션은 수집한 경보의 경보 샘플 수집 섹션에 표시되는 필드와 일치합니다. 이러한 필드는 동적이며 수집하는 경보 또는 수동으로 전달하는 이벤트에 따라 Splunk 변경됩니다. 입력하는 기준은 대/소문자를 구분하며 경보 또는 이벤트의 Splunk Enterprise 값과 정확히 일치해야 합니다. 필터 필드에 입력할 값을 잘 모르는 경우 콘솔로 Splunk Enterprise 돌아가 경보 및 이벤트에서 키워드를 검토하는 것이 좋습니다.



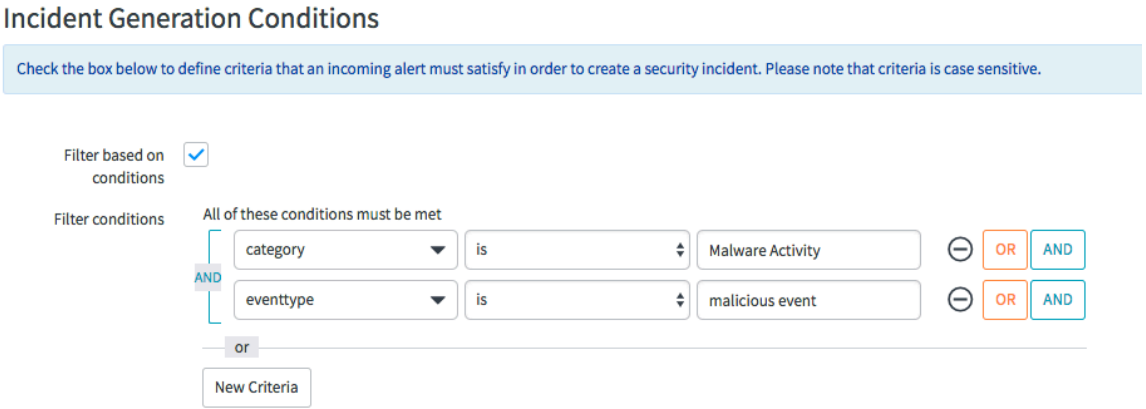
b. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다.

c. 조건을 더 추가하려면 필드 오른쪽에서 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다.
AND를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다.

d. 옵션: 두 번째 행에서 두 번째 필터 조건을 설정합니다.

(Optional) 다음 이미지는 보안 인시던트를 만들기 전에 일치해야 하는 두 가지 조건이 있는 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



(Optional) 입력한 두 필터링 조건이 모두 일치하는 경우에만 보안 인시던트가 생성되도록 트리거 조건을 설정했습니다.

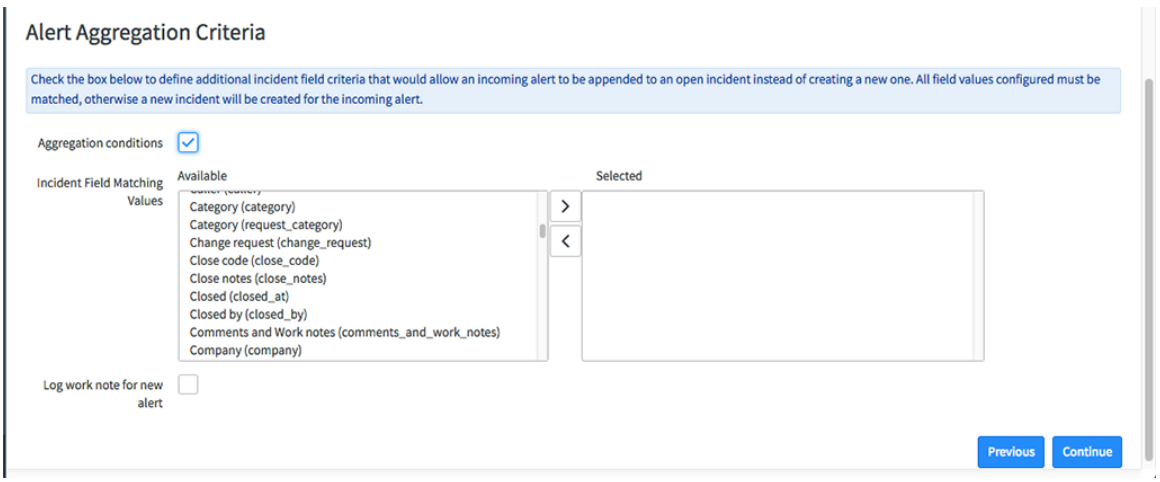
이 필터링 유형은 보안 이벤트를 격리하는 데 도움이 되며 사용자가 만드는 보안 인시던트 수를 제한합니다. 추가 필터링 기준이 설정된 경우 쿼리 또는 트리거된 경보 구성을 변경할 Splunk 필요 없이 필요한 경보만 수집됩니다.

중복 인시던트 방지를 위한 집계 경보

10. 옵션: 중복 보안 인시던트가 생성되지 않도록 하려면 추가 인시던트 필드 기준을 정의하여 수신 경보가 미해결 보안 인시던트로 집계되도록 합니다.
이 조건을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

a. 폼에서 경보 집계 기준 섹션으로 스크롤하고 조건 집계 확인란을 선택하여 이 옵션을 활성화합니다.

(Optional) 인시던트 필드 일치 값 열이 표시됩니다. 이러한 필드 이름은 보안 인시던트에 구성된 사용자 지정 필드를 포함하는 보안 인시던트의 필드입니다 SIR .

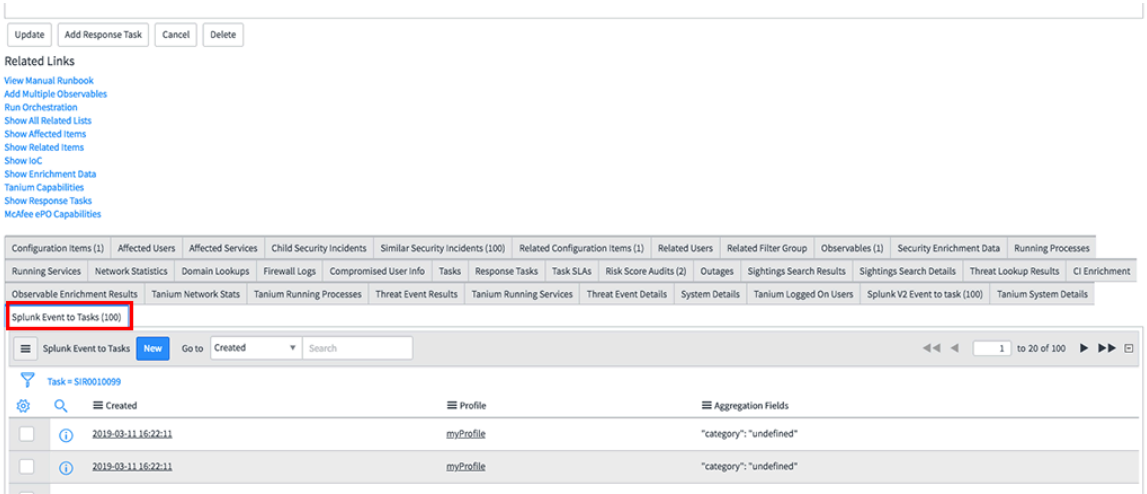


b. 사용 가능 목록에서 기존 보안 인시던트 Now Platform 와 일치시킬 필드 값을 선택하고 선택됨 목록으로 이동합니다.

(Optional) 이 수신 경보를 기존 보안 인시던트에 추가하려면 선택한 모든 필드 값이 일치해야 합니다. 이 기준에 사용할 보안 인시던트에 대한 필드 값을 검토하려면 다음으로 이동하십시오. 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 경보가 매핑 단계의 집계 필드 조건에서 선택된 모든 값과 일치하는 경우 경보는 동일한 필드 값을 사용하여 가장 최근에 열린 보안 인시던트에 자동으로 추가됩니다. 보안 인시던트를 처리하는 sn_si.analyst 역할의 사용자는 보안 인시던트의 관련 목록에서 추가된 모든 경보 집계를 볼 수 있습니다. 보안 인시던트에 대해 집계된 모든 경보가 작업 관련 목록에 표시됩니다 Splunk . 이 목록은 연결된 타임스탬프 및 집계된 필드 값에 대해 자세히 설명합니다. 이 정보는 기존 보안 인시던트에 경고가 추가되는 이유를 이해하는 데 도움이 됩니다. 이 탭이 표시되지 않으면 관련 링크 아래에서 기록의 왼쪽으로 스크롤하고 모든 관련 목록 표시 링크를 클릭합니다.



c. 옵션: 보안 인시던트에 최근에 추가된 새 경보에 대한 작업 메모를 기록하려면 이 확인란을 선택하여 이 옵션을 활성화합니다.
작업 메모는 경보 상세 정보에 대한 링크와 함께 새 경보가 추가되었음을 기록합니다.

경보 또는 이벤트 값을 Splunk 보안 인시던트의 필드에 매핑했습니다 SIR . 또한 필터링 기준을 사용하여 보안 인시던트 생성을 제한하는 추가 조건을 구성했습니다. 또한 기존 SIR 보안 인시던트에 경보나 이벤트를 추가했습니다.

11. 옵션: 스크립트 편집기를 열고 편집을 계속합니다.

(Optional) 스크립트 편집기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트 편집기를 사용하여 통합에 대한 경보 값의 서식을 Splunk Enterprise Event Ingestion 지정합니다.

12. 프로파일 구성을 계속하려면 하나를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

다음 단계는 보안 인시던트에 매핑한 값을 미리 보는 것입니다.

통합을 위한 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 보안 인시던트 미리 보기

매핑 단계를 완료한 후 (SIR) 보안 인시던트에서 매핑한 값을 미리 봅니다 Now Platform# 보안 인시던트 응답 . 이 미리 보기 단계를 통해 보안 인시던트에 표시하려는 모든 경보 필드를 매핑했는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

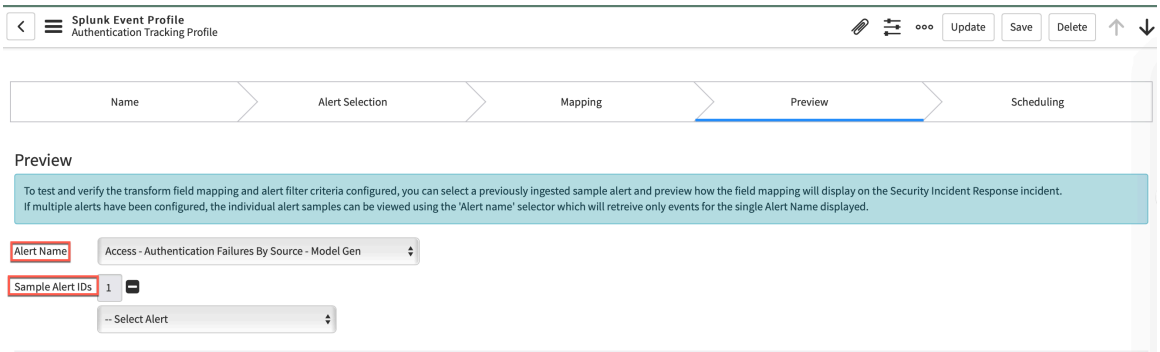
이 태스크 정보

보안 인시던트를 미리 보고 필요에 따라 매핑을 다시 편집하여 오류가 있는 필드를 수정하거나 누락된 데이터를 채웁니다. 미리 보기가 성공적으로 완료되지 않으면 예약 단계를 진행할 수 없습니다. 보안 인시던트의 미리 보기 SIR 는 제품에 실제 인시던트로 SIR 저장되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

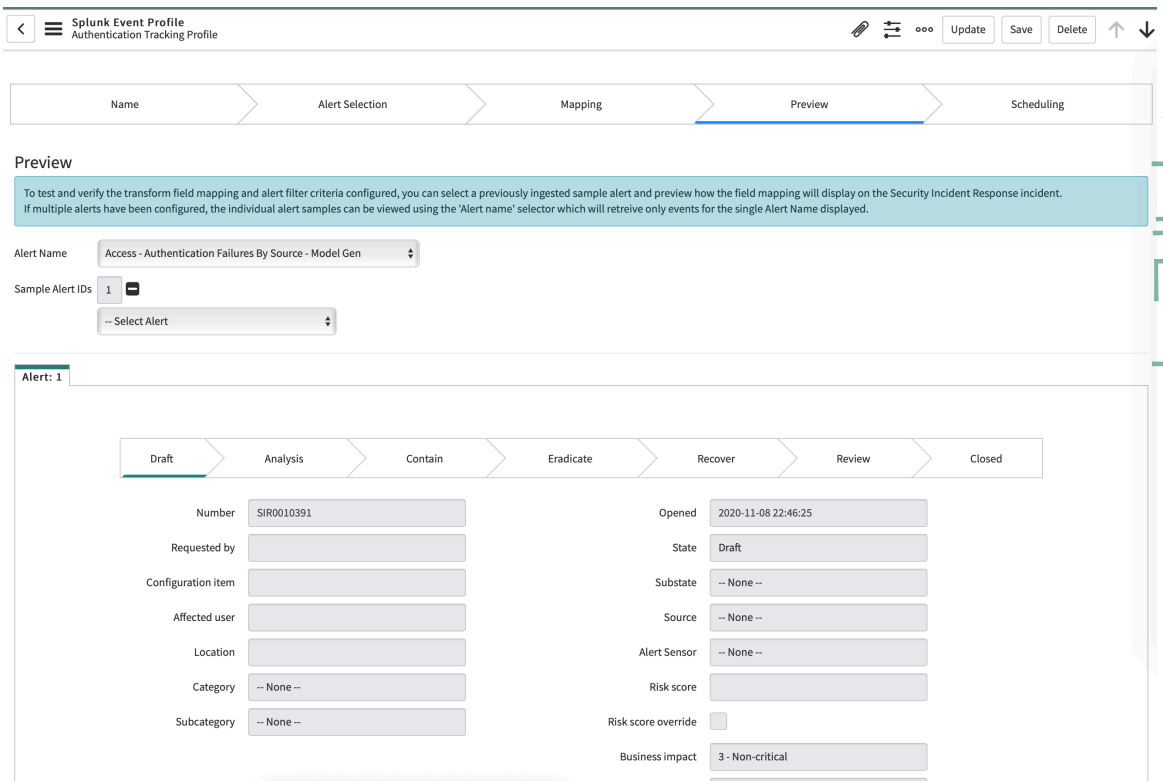
프로시저

1. 보안 인시던트 미리 보기가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 미리 보기를 클릭합니다.
2. 경보 이름을 선택한 다음 샘플 경보 **ID** 목록에서 항목을 선택합니다.



보안 인시던트가 표시됩니다. 필드의 정보를 변경하지 마십시오. 이 뷰는 읽기 전용 뷰이며 이 보안 인시던트의 기록은 저장되지 않습니다.

3. 보안 인시던트에 대한 경보 값의 필드 매핑을 검토합니다.



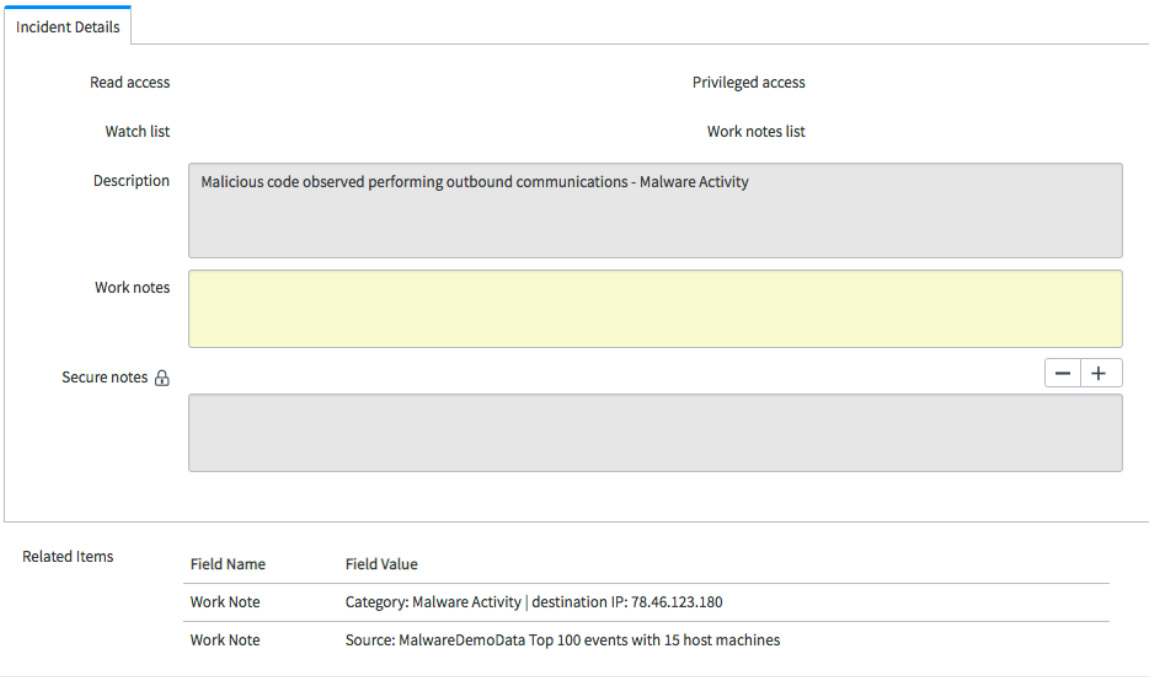
앞의 이미지는 매핑 오류가 있는 미리 보기의 예입니다. 이 예에서는 보안 인시던트의 필드가 값에 대해 존재하지 않거나 필드가 매핑한 값을 지원하지 않습니다. ## ## 필드에 대한 입력 값을 찾을 수 없음을 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다.

4. 이 오류를 해결하려면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
5. 매핑을 편집하여 잘못된 값을 수정하거나 누락된 데이터를 채웁니다.
6. 매핑을 미리 보고 오류 메시지에 설명된 오류를 계속 수정합니다.

다음 그림은 모든 오류 메시지가 해결된 후 보안 인시던트의 아래쪽 절반 SIR 에 있는 인시던트 세부 정보 탭의 예입니다. 이 예시에서는 설명 및 작업 메모 필드가 매핑되었으며, 이 필드는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

콘솔에서 Splunk Enterprise 가져온 값 쌍의 값으로 채워집니다. 첫 번째 작업 메모 필드에는 값이 없습니다. 매핑 단계 동안 매핑 그리드에서 이 필드가 비어 있었습니다. 값이 있는 추가 작업 메모 필드가 매핑 단계 중에 매핑 그리드에 추가되었습니다.



7. 오류를 수정하고 필드가 원하는 방식인지 확인한 후 하나의 옵션을 선택하여 계속합니다.

다음에 수행할 작업

오류 메시지가 표시되지 않고 보안 인시던트의 필드 매핑에 만족하는 경우 다음 단계는 통합에 Splunk Enterprise Event Ingestion 대한 경보 예약 및 검색입니다.

통합에 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 대한 경보 예약 및 검색

자동화된 경보 수집 프로필의 경우 이 단계는 이벤트 프로필 구성의 마지막 단계입니다. 이 단계에서 경보 검색에 대한 기본 설정을 확인하거나 필요에 따라 일정을 수정할 수 있습니다. 이 단계를 통해 날짜 범위를 기준으로 경보 검색을 필터링할 수 있습니다.

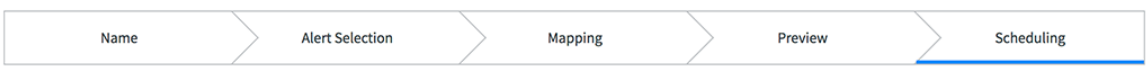
시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin 역할

이 태스크 정보

다음 그림과 같이 프로필 구성에 대한 진행률 표시줄의 모든 단계를 완료한 후 수동 이벤트 전달을 위한 프로필 구성을 완료했습니다. 콘솔에서 수동으로 Splunk Enterprise 전달된 이벤트에는 사용할 수 있는 일정이 없습니다. 자동 경보 수집을 위한 프로파일의 경우 스케줄링 단계에서 기록 경보를 수집할지 여부를 선택합니다. 또한 경보 프로파일 구성과 일치하는 향후 경보를 폴링할 빈도도 선택합니다.

진행률 표시줄



자동 경보 수집 프로파일의 경우 프로파일이 활성화되기 전에 스케줄링과 경보 검색을 확인하고 수정합니다. 이 단계는 예약된 경보 프로파일에 대한 이벤트 프로파일 구성 프로세스의 마지막 단계입니다.

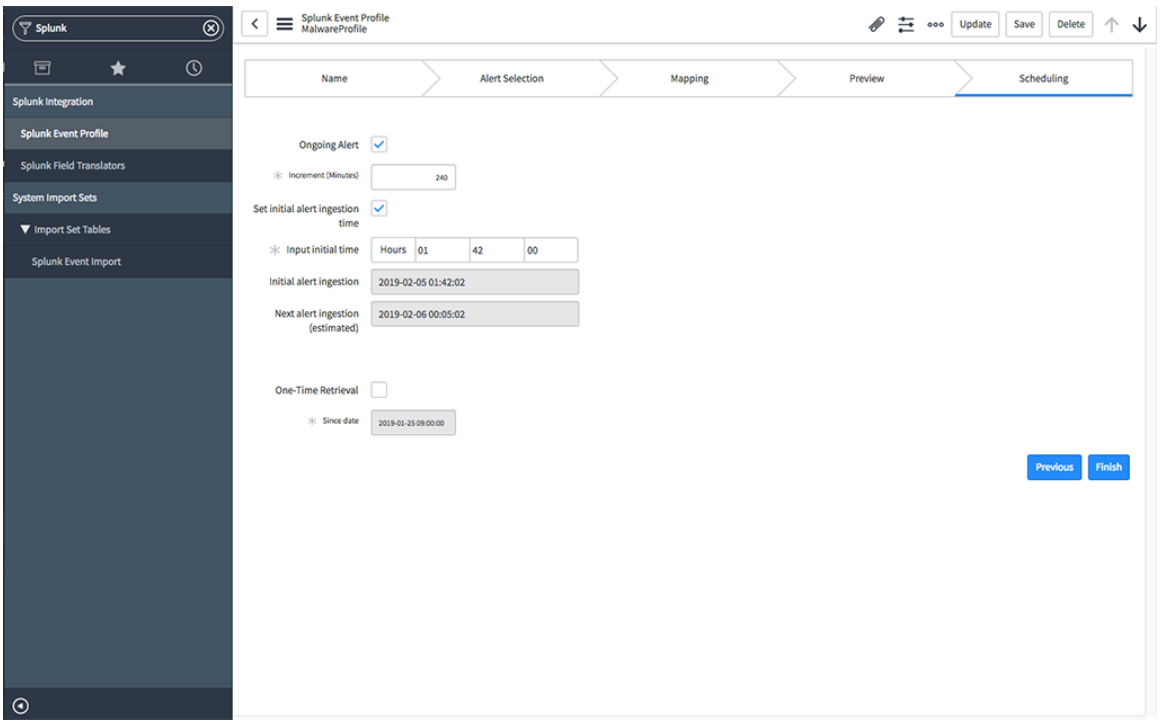
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로파일별로 이러한 폴링 간격을 구성합니다. 이벤트 수집 통합의 Splunk 성능은 다양한 폴링 간격의 영향을 받습니다. 일정을 설정할 때 시스템 부하와 인시던트 긴급도의 균형을 맞추는 것이 좋습니다. 모든 프로파일에 대해 5분의 기본값이 설정되지만 인시던트의 긴급도와 시스템의 예상 로드에 따라 이 설정을 수정할 수 있습니다.

콘솔에서 Splunk Enterprise 증분 또는 특정 시간을 기반으로 트리거되는 경보를 설정합니다. 이 설정을 사용하면 콘솔의 시간 증가 Splunk Enterprise 가 인스턴스에 설정한 Now Platform 예약과 동기화되도록 인스턴스에서 Now Platform 일정을 구성하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 진행률 표시줄에 예약 페이지가 표시되지 않으면 예약을 선택합니다.
2. 하나를 선택하여 콘솔에서 Splunk Enterprise 경보를 끌어오는 방법과 시기를 예약합니다.



예약에 대한 예로, 현지 시간으로 하루에 한 번 오전 4시에 실행되는 일일 Splunk 경보가 있는 경우 현지 시간으로 오전 4시 5분에 실행되도록 인스턴스에서 Now Platform 해당 경보 프로필을 설정하여 경보를 즉시 캡처하고 보안 인시던트를 생성할 수 있습니다. 초기 경보 수집 필드에 04 05 00을 입력합니다. 증분(분) 필드에 1440(24시간)을 입력하여 초기 경보 수집으로부터 24시간 동안 다음 경보 수집을 예약합니다. 초기 경보 수집 시간과 다음 경보 수집 시간이 모두 필드에 표시됩니다.

3. 이 예제에 대한 설정을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 예약 페이지가 표시되면 진행 중인 경보 확인란을 선택하여 이 옵션을 사용하도록 설정합니다.

   b. 증분(분) 필드에 1440(24시간)을 입력합니다.

   c. 초기 경보 수집 선택 확인란을 클릭하여 초기 경보 수집 및 다음 경보 수집 필드에 대한 편집을 활성화합니다.

   d. 초기 경보 수집 필드에 04 05 00# 입력합니다.
   다음 경보 수집(예상) 필드에 다음 경보 수집 시간이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Finish(마침)를 클릭하여 구성을 완료합니다.
   확인 대화 상자가 표시됩니다. 통합을 위한 설정 및 구성을 성공적으로 완료했습니다. 이 프로필이 활성화되면 일정에 따라 콘솔에서 Splunk Enterprise 경보를 가져옵니다. 24시간 동안 만들 수 있는 보안 인시던트는 1,000개로 제한됩니다. 발생한 경보당 최대 100개의 이벤트가 발생합니다. 제한에 도달한 후 후속 이벤트는 무시됩니다.

통합을 위한 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 통합 아키텍처 및 외부 시스템 연결

다음 주제에서는 콘솔에서 트리거된 경보의 수집을 지원하기 위해 개발된 통합 아키텍처에 Splunk Enterprise 대해 간략하게 설명합니다. 이 정보는 통합의 개념적 작업을 대략적으로 명확히 합니다. 또한 에서 응용 프로그램을 ServiceNow Store설치하기 전에 필요한 설정 단계가 있는 이유에 대해서도 설명합니다.

이 통합에 사용되는 주요 용어

설치 및 구성 중에 사용되는 주요 용어는 다음과 같습니다. 이러한 용어에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트 와 Splunk 웹 사이트 및 Splunk 리소스 의 리소스 페이지를 참조하십시오.

Now Platform

엔터프라이즈 ServiceNow 제품입니다. Now Platform(), ITSM(IT Service Management) 및 기타 제품과 같은 보안 인시던트 응답SIR개별 구성요소가 빌드되는 기반입니다.

ServiceNow Splunkbase 애드온

통합의 ServiceNow 수동 이벤트 전달 옵션을 지원하는 콘솔에 Splunk Enterprise 설치된 애플리케이션입니다. 수동 이벤트 전달은 통합의 선택적 기능입니다. 이 ServiceNow Splunkbase 애드온은 통합에서 제공하는 자동 경보 수집에는 필요하지 않습니다.

Security Incident Response(SIR)

Now Platform 검색 및 초기 분석에서 방지, 근절 및 복구를 거쳐 최종 사후 인시던트 검토 및 종결에 이르기까지 보안 인시던트의 진행 상황을 추적하는 애플리케이션입니다.

Splunk Enterprise

인시던트 분석 및 관리에 사용되는 데이터를 수집하는 자동화된 SIEM(보안 인시던트 이벤트 관리) 제품 또는 클라우드 서비스입니다. 이 서비스는 이 가이드에서 콘솔이라고도 Splunk 하는 호스트에 있습니다.

Splunk 경보

서비스에서 설정한 매개변수를 기반으로 특정 데이터를 스캔하기 위해 구성하고 저장하는 Splunk 검색입니다 Splunk Enterprise . 에서 경보 Splunk를 끌어올 때 해당 경보와 관련된 모든 이벤트도 끌어옵니다.

Splunk 트리거된 경보

결과를 반환하고 이러한 결과에 트리거된 경보로 플래그를 지정하는 콘솔의 Splunk Enterprise 구성된 검색입니다. 트리거된 경보는 콘솔에서 Splunk 이 통합에 대한 인스턴스로 수집됩니다 Now Platform . 트리거된 경보에는 하나 이상의 Splunk 이벤트가 있습니다.

Splunk 이벤트

서비스의 트리거된 경보를 Splunk 발생시키는 하나 이상의 데이터 요소입니다. 인스턴스 Now Platform 에서 어떤 이벤트가 보안 인시던트를 트리거 Now Platform 했는지 조회 Splunk 할 수 있습니다.

MID 서버

이 애플리케이션은 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간의 데이터 이동 및 Now Platform 통신을 용이하게 합니다. 이 애플리케이션은 일반적으로 온프레미스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술과의 통합에 필요하며, 이러한 Splunk Enterprise Event Ingestion 통합을 위해 MID Server는 의 온프레미스 인스턴스Splunk Enterprise와 Now Platform 의 커뮤니케이션을 용이하게 합니다. 인스턴스를 인스턴스와 Splunk Cloud 통합 Now Platform 하는 경우에는 MID 서버가 필요하지 않습니다.

보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)

이 역할을 가진 사용자는 인스턴스에서 제품과의 SIR 통합 구성을 감독합니다 Now Platform .

보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst)

이 역할을 가진 사용자는 제품의 보안 인시던트와 상호작용하고 분석합니다 ServiceNow 보안 인시던트 응답 .

외부 시스템 연결

이벤트 프로파일은 단일 연결을 위해 생성하고, 이름을 지정하고, 구성하고, 특정 기준과 일치하는 가장 최근에 트리거된 경보를 끌어오기 위해 서비스를 호출하는 컨테이너입니다 Splunk . 프로필과 일치하는 트리거된 경보를 에서 Splunk가져온 후 이러한 경보 중 보안 인시던트로 표시할 경보를 Now Platform 보안 인시던트 응답 SIR 선택합니다. 경보 필드의 Splunk Enterprise 기본 뷰를 사용할 수 있으며, 필요에 맞게 경보 필드 매핑을 보안 인시던트의 필드 SIR 로 편집할 수 있습니다. 매핑을 미리 보고 보안 인시던트에 SIR 필요한 모든 경보 필드 값이 채워져 있는지 확인합니다. 경보 프로파일 구성을 완료하려면 경보 검색을 예약한 다음 프로파일을 활성화합니다. 에서 Now Platform프로파일을 활성화하면 기록 및 진행 중인 Splunk 경보를 자동으로 수집할 준비가 된 것입니다.

sn_si.admin 역할의 사용자가 새로 트리거된 경보가 이전에 수집된 경보와 유사하다고 판단되면 새로 트리거된 경보를 기존 SIR 보안 인시던트로 집계할 수 있습니다. 기준을 설정하여 경보 프로파일에서 Splunk Enterprise 기존 보안 인시던트가 업데이트되는 시기와 새 보안 인시던트가 생성되는 시기를 정의하는 일치하는 대상 필드 값을 지정합니다. 이벤트 프로파일에서 집계 기능이 활성화된 경우 임포트 세트가 변환되면 인스턴스가 Now Platform 대상 테이블에서 대상 및 소스 필드에 동일한 값을 갖는 기존 레코드가 있는지 확인합니다. 대상 테이블에 일치하는 값이 있는 기존 기록이 발견되면 해당 기록이 업데이트됩니다. 일치하는 기록이 없으면 대상 테이블에 새 기록이 만들어집니다. 이 집계 옵션을 사용하면 기존 보안 인시던트가 새로 트리거된 경보로 업데이트되므로 여러 보안 인시던트를 생성하지 않아도 됩니다. 집계 옵션을 사용하여 레코드를 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 병합을 사용하여 레코드 업데이트를 참조하십시오.

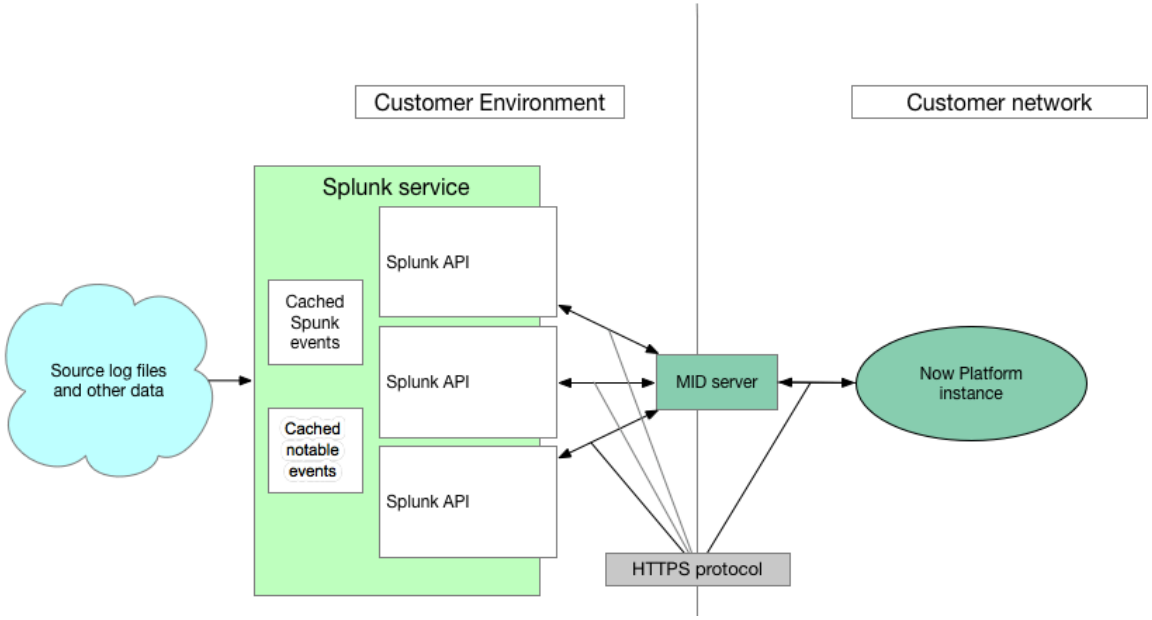
이 애플리케이션은 Splunk API 서비스를 사용하여 서비스에서 정보를 Splunk 검색합니다. 통합이 제대로 작동하려면 MID 서버에서 이 환경으로의 아웃바운드 HTTPS 연결이 필요합니다.

서비스에 연결 Splunk 되면 통합은 보안 인시던트를 트리거하는 트리거된 경보 및 이벤트의 끌어오기 및 수집을 지원합니다.

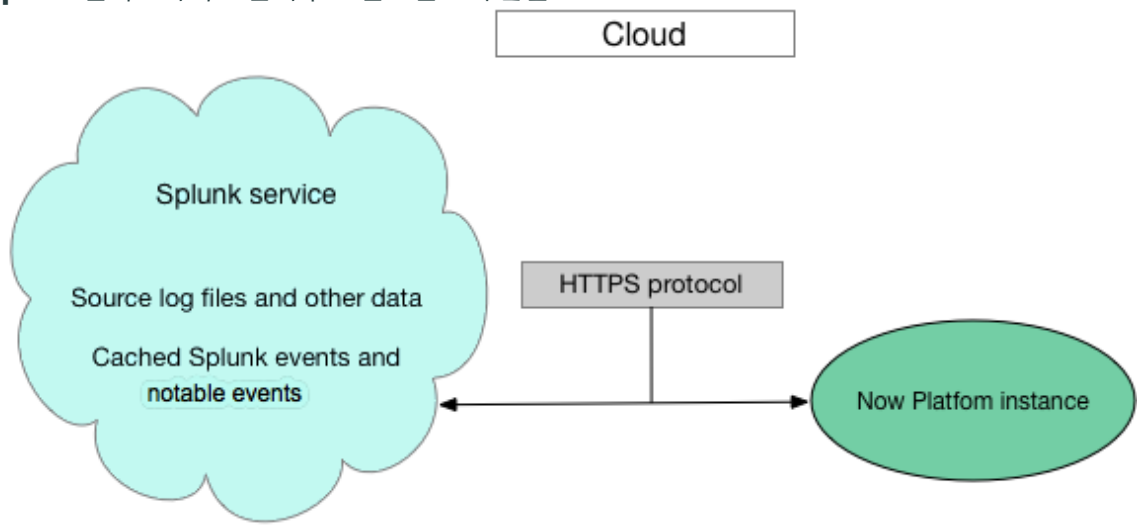
기본 데이터 흐름은 다음 그림에 나와 있습니다. 각 그림에서 데이터를 끌어오거나 Now Platform 수집하고 있습니다. Splunk 이(가) 예약된 경보에 대한 데이터를 푸시하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단일 MID서버를 사용하는 온프레미스 **Splunk** 엔터프라이즈 서비스에 연결

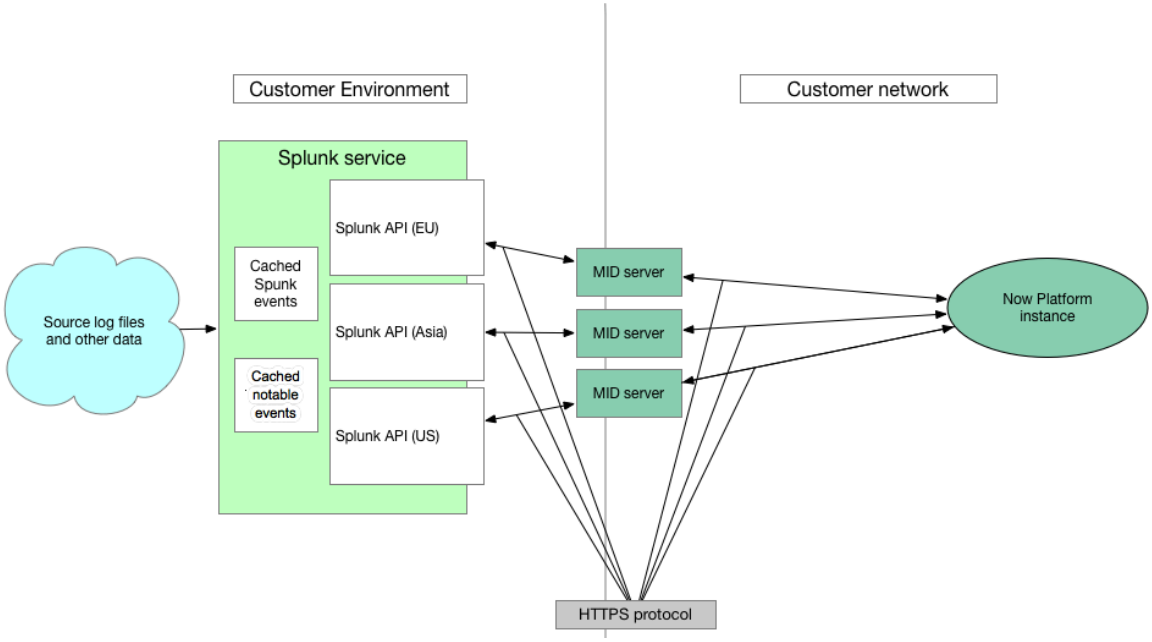


Splunk 엔터프라이즈 클라우드 인스턴스에 연결



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 **MID** 서버를 사용하여 엔터프라이즈 서비스에 대한 **Splunk** 다중 연결



익스포트/임포트 기능을 사용하여 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 프로파일 복사 **Splunk Enterprise Event Ingestion**

한 Now Platform 인스턴스에서 다른 Now Platform 인스턴스로 프로파일 설정을 내보내고 가져올 Splunk Enterprise Event Ingestion 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
이 기능을 사용하면 보안 관리자가 모든 구성 설정을 다시 실행할 필요 없이 한 Now Platform 인스턴스(예: 비프로덕션)에서 테스트 및 확인된 프로파일을 다른 Now Platform 인스턴스(예: 프로덕션)로 복사할 수 있습니다. 익스포트 및 임포트되는 설정에는 프로파일 이름, 상관관계 규칙, 매핑, 필터, 집계 기준, 필드 번역, 가져온 샘플 데이터, 스케줄링 및 구성 타일 소스 정보가 포함됩니다.

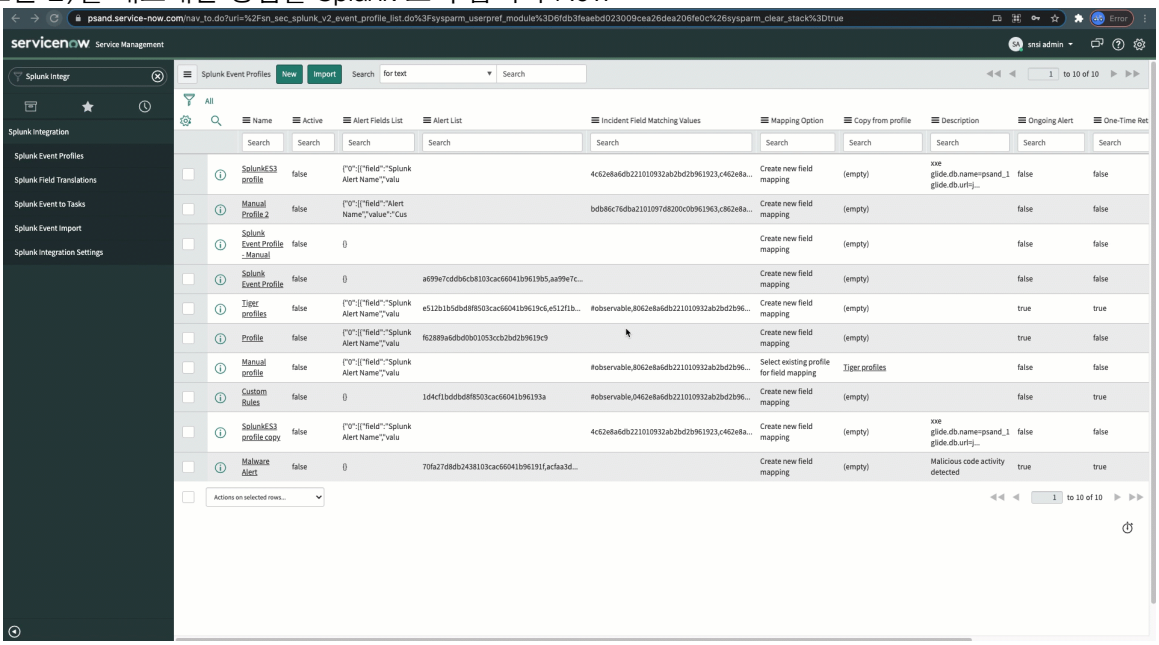
주:
수동 이벤트 전달 프로파일 유형을 내보내면 샘플 필드 매핑에 사용되는 첨부 파일 데이터가 복사되지만 첨부 파일 자체는 익스포트되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Splunk Integration** 〉 **Splunk** 이벤트 프로파일.
2. 다른 Now Platform 인스턴스로 익스포트할 프로파일을 선택합니다.
   내보낼 프로필을 여러 개 선택할 수 있습니다.
3. Actions(작업) 메뉴에서 Export(내보내기)를 클릭합니다.
4. 내보내기 완료 메시지가 나타나면 다운로드를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림은 인스턴스(psand.service-now.com)에서 프로필
(수동 프로필 2)을 내보내는 방법을 Splunk 보여 줍니다 Now
Platform .

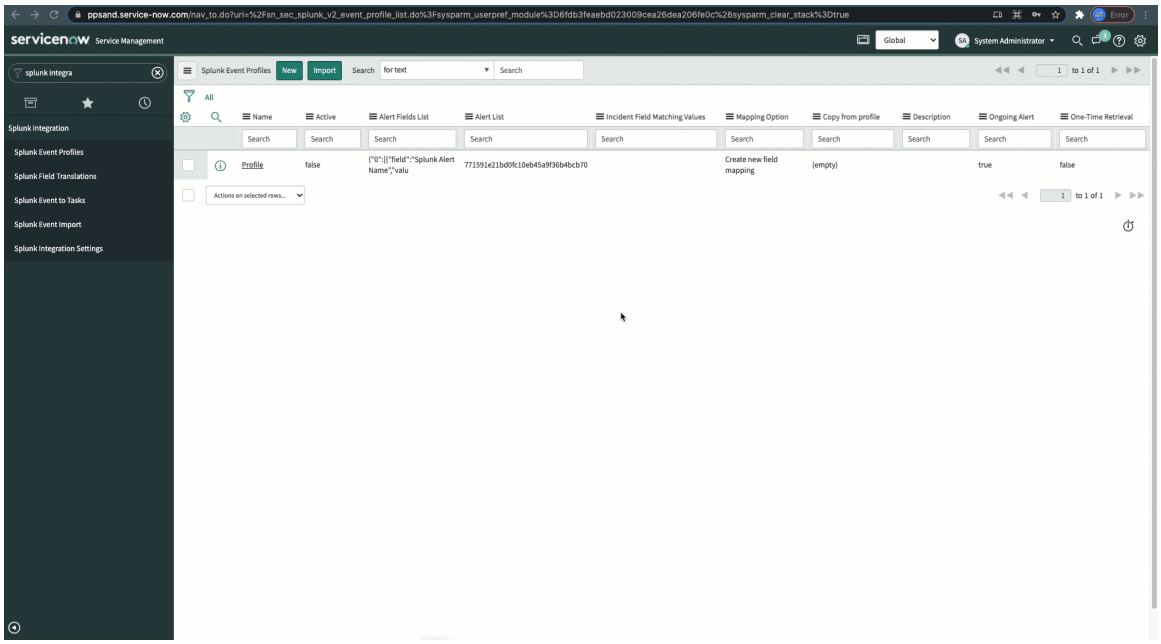


내보낸 payload.xml 파일이 컴퓨터에 다운로드됩니다. 파일에는 프로파일 이름, 상관관계 규칙, 매핑, 필터, 집계 기준, 필드 번역, 가져온 샘플 데이터, 일정 및 구성 타일 소스 정보가 포함되어 있습니다. 여러 프로필을 선택하고 다운로드하면 동일한 payload.xml 파일에 표시됩니다.

이제 다른 Now Platform 인스턴스에서 프로파일 임포트를 진행할 수 있습니다.

5. 다음으로 이동 **Splunk Integration** 〉 **Splunk** 이벤트 프로파일.
6. 임포트를 클릭합니다.
7. 파일 선택을 클릭하고 컴퓨터에서 xml 파일을 선택합니다.
8. 업로드를 클릭합니다.
9. **Close and Reload** Profiles(프로파일 닫기 및 다시 로드)를 클릭합니다.
   다음 그림에서는 프로파일(수동 프로파일 2)을 Now Platform 인스턴스(psand.service-now.com)에서 다른 Now Platform 인스턴스(ppsand.service-now.com)로 임포트 Splunk 하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다른 Now Platform 인스턴스에서 프로파일을 성공적으로 임포트했습니다.

익스포트한 소스(Splunk API 계정 및 Splunk 서버 URL) 및 MID 서버 구성 설정이 유효하고 임포트한 Now Platform 인스턴스에서 사용 가능한지 확인합니다. 필요한 경우 구성을 업데이트합니다 Splunk Enterprise Event Ingestion .

10. 옵션: 프로파일을 임포트한 후 MID 서버 설정을 확인합니다.
11. 옵션: 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 구성.
12. 옵션: 구성 타일을 Splunk Enterprise Event Ingestion 선택하고 업데이트를 클릭합니다.
13. 옵션: 필요에 따라 소스 및 MID 서버 상세 정보를 검토하고 업데이트합니다.

통합을 위한 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 이벤트 프로파일 복사

새 프로필을 만드는 대신 기존 프로필 및 관련 설정을 복사합니다. 여러 프로필을 만들고 기존 프로필의 설정을 다시 사용하려는 경우 시간을 절약하기 위해 경보 프로필을 복사하는 것이 좋습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

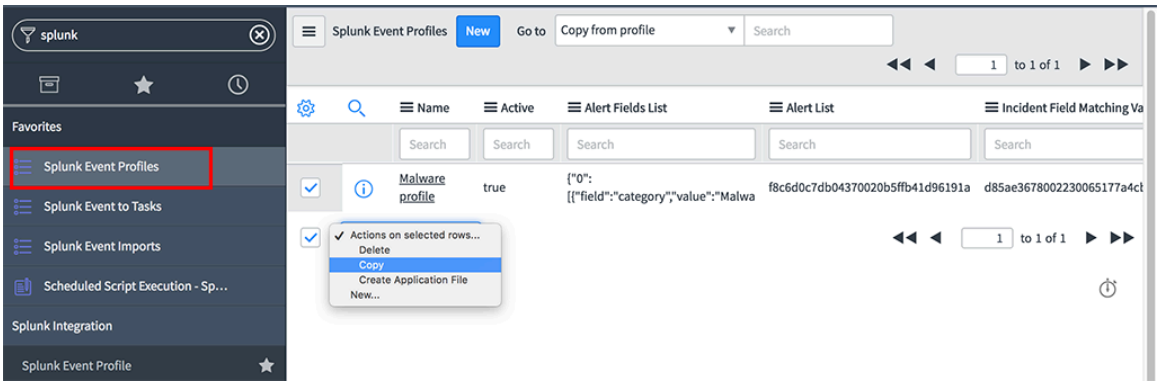
이 태스크 정보
기존 프로파일 및 관련 설정을 복사하는 것은 선택 사항입니다.

프로파일을 복사하면 프로파일 중복을 방지하기 위해 처음에 프로파일 이름이 수정됩니다. 또한 복사된 프로파일이 비활성화(false)되므로 구성을 완료하기 전에 실수로 활성화되지 않습니다. 이미 미리 보고 확인한 보안 인시던트에 대해 프로파일을 복사하고 기존 맵을 사용합니다.

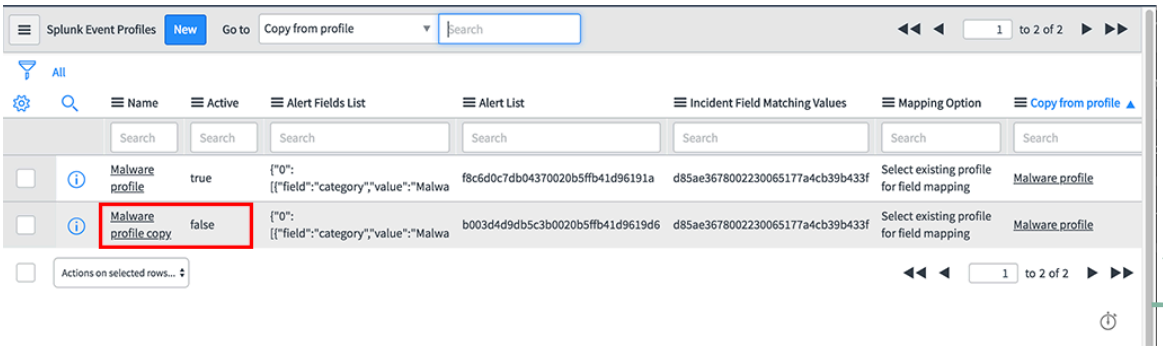
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Splunk Integration** 〉 **Splunk** 이벤트 프로파일.
2. Splunk 표시되는 이벤트 프로파일 목록에서 복사할 프로파일을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 복사를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로파일이 복사되어 목록에 표시됩니다. 복사본에는 매핑 및 일정 구성을 포함하여 원래 프로파일의 모든 설정이 있습니다. 프로필의 이름에는 사본이 포함되어 있습니다. 원본 프로파일이 사용되더라도(true) 이 시점에서 복사가 비활성화됩니다(false). 복사한 프로파일의 값을 편집하고 필요에 따라 구성 설정이 새 프로파일에 적용되도록 이름을 바꿀 수 있습니다.



기존 프로파일에서 새 프로파일로 설정을 성공적으로 복사했습니다.

다음에 수행할 작업

구성 단계를 완료한 후 새 프로파일을 활성화(활성화)하라는 메시지가 표시됩니다.

이벤트 수집 통합을 위한 수동 이벤트 수집을 **Splunk Enterprise** 위한 환경 설정 **Splunk**

이 통합을 위해 콘솔에서 Splunk Enterprise 수동 및 요청 시 이벤트를 익스포트하려면 엔터프라이즈 콘솔 또는 Splunk Cloud 인스턴스에서 ServiceNowSplunk 애플리케이션용 Security Operations Event Ingestion Addon을 Splunk Enterprise 설치하고 설정합니다.

시작하기 전에

수동 이벤트 수집에 필요한 Splunkbase에서 애드온 플러그인을 설치하기 전에 이 통합 ServiceNow Store 용 애플리케이션을 설치했는지 확인합니다. 에서 통합을 ServiceNow Store위한 애플리케이션을 설치하지 않은 경우 을 참조 통합을 위한 Splunk Enterprise Event Ingestion 애플리케이션 설치 및 구성 ServiceNow 하고 지침에 따라 설치합니다.

필요한 역할: Now Platform 관리자(admin)

이 태스크 정보

Security Operations 이벤트 수집 추가 기능의 ServiceNow 설치 및 설정은 선택 사항입니다.

통합을 위해 콘솔에서 Splunk Enterprise 수동 및 요청 시 이벤트를 익스포트하려면 콘솔에서 Splunk Enterprise splunkbase용 Security Operations 이벤트 수집 애드온을 ServiceNowSplunk Enterprise 다운로드, 설치 및 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 ServiceNow 확장 추가 기능은 인스턴스에서 수동으로 내보낸 이벤트에서 보안 인시던트를 생성할 수 Now Platform 있도록 하는 데 필요합니다. 이 ServiceNow 애플리케이션용 Splunk Enterprise 보안 운영 이벤트 수집 애드온은 splunkbase 에서 사용할 수 있습니다.

수동 이벤트 전달의 경우 콘솔에서 최대 두 개의 서로 다른 Now Platform 엔드포인트(인스턴스)를 식별할 수 있습니다 Splunk Enterprise . 이벤트를 엔드포인트에 수동으로 전달하여 보안 인시던트를 생성합니다. 예를 들어 스테이징(개발) 인스턴스와 프로덕션 인스턴스를 모두 지정할 수 있습니다. 별도의 인스턴스를 지정하고 각 인스턴스의 기본 및 보조 워크플로우 이름을 지정하여 서로 다른 이벤트를 전달할 위치를 선택할 수 있습니다.

프로시저

1. 용 Splunk EnterpriseSecurity Operations 이벤트 수집 추가 기능을 아직 설치 ServiceNow 하지 않은 경우 다음 단계에 따라 설치하고 구성합니다.

   a. splunkbase 로 이동합니다.

   b. ServiceNow 보안 운영 에 대한 Security Operations 이벤트 수집 애드온을 Splunk Enterprise검색합니다.

      주:
      에 대해 Event Ingestion Addon을 Splunk Enterprise선택 ServiceNow 보안 운영 했는지 확인합니다. 이 목록에 표시되는 추가 ServiceNow 애드온이 있습니다. 이러한 애드온은 서로 다른 ServiceNow Splunk 통합을 위한 것이며 이 통합에는 필요하지 않습니다.

   c. 애플리케이션을 다운로드합니다.

   d. Splunk Enterprise 계정을 엽니다.

   e. Apps(앱) 페이지에서 톱니바퀴 아이콘 또는 메뉴 드롭다운 목록의 **Manage** Apps(앱 관리) 바로 가기를 클릭합니다.

   f. 표시되는 Apps(앱) 페이지의 왼쪽 상단에서 **Install app from** file(파일에서 앱 설치)을 클릭합니다.

   g. Choose File(파일 선택)을 클릭하고 Security Operations Event Ingestion Addon for Splunk Enterprise을 선택한 ServiceNow 다음 Upload(업로드)를 클릭합니다.

   h. 메시지가 표시되면 을 다시 시작합니다 Splunk Enterprise.
   Security Operations Event Ingestion Addon for Splunk Enterprise 가 ServiceNow 엔터프라이즈 콘솔에 설치되어 있습니다Splunk Enterprise. 애드온을 설정하는 다음 단계입니다.

2. 애드온을 설정하려면 다음 단계를 따르세요.

   a. 에서 Splunk Enterprise앱 기어 아이콘 또는 메뉴 드롭다운 목록에서 앱 관리를 클릭합니다.

   b. 표시되는 애플리케이션 목록의 Actions(작업) 열에서 **Set up** for ServiceNow 보안 운영 Event Ingestion Addon for Splunk Enterprise을 클릭합니다.

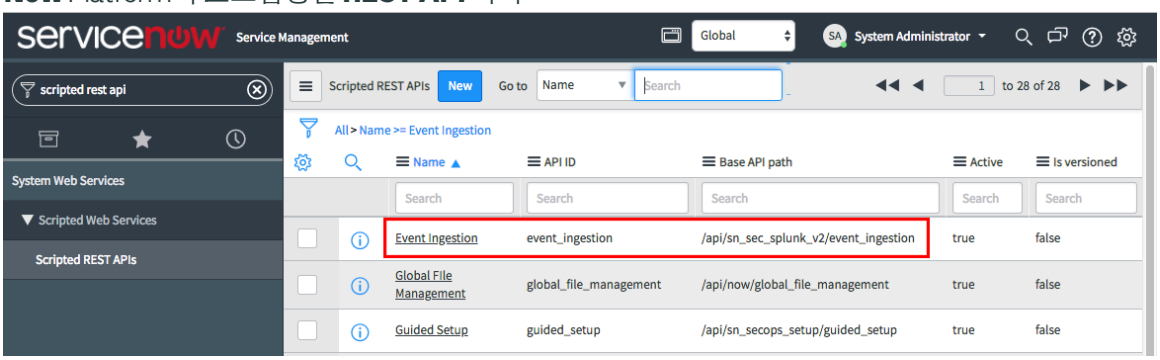
   c. 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림은 콘솔에서 Splunk Enterprise 완성된 폼의 예입니다.

다음 그림은 에 있는 Now Platform스크립팅된 REST API 목록의 예입니다. 목록에는 콘솔에서 Security Operations Event Ingestion Addon for Splunk Enterprise 확장 Splunk Enterprise 설정 ServiceNow 의 일부로 양식에 입력하는 인스턴스의 Now Platform 엔드포인트 값 위치가 표시됩니다.

Now Platform의 스크립팅된 **REST API** 목록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 콘솔의 설정 양식 Splunk Enterprise 에서 Save(저장)를 클릭하여 편집 내용을 저장합니다.

   잠시 후 콘솔의 양식 Splunk Enterprise 왼쪽 위에 기록이 성공적으로 업데이트되었다는 메시지가 표시됩니다.

   양식을 저장하면 콘솔에서 선택한 검색 Splunk Enterprise 이벤트의 이벤트 작업 선택 목록에서 양식에서 생성한 인스턴스의 이름(워크플로우 작업 레이블Now Platform)을 사용할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
콘솔에 Splunk Enterprise 검색 내용을 아직 저장하지 않은 경우 다음 단계는 콘솔에 Splunk Enterprise 검색 내용을 경고로 저장하는 것입니다.

통합을 위해 콘솔 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 에 **Splunk Enterprise** 검색 저장

콘솔에 Splunk Enterprise 검색을 저장하기 위한 다음 단계는 관리자 역할을 가진 Splunk Enterprise 사용자에게 제공됩니다.

시작하기 전에
콘솔에 Splunk Enterprise 기존에 저장된 검색과 트리거된 경보가 이미 있는 경우에는 이 통합에 대해 이러한 검색을 수정할 필요가 없습니다.

제품을 이벤트 알림 서비스와 통합 Now Platform# 보안 운영 하면 Splunk 에서 이벤트 및 경보 정보를 Splunk가져옵니다.

환경에 경보 보안 운영 를 수집하기 전에 경보로 저장하려는 관련 보안 이벤트를 Splunk Enterprise 자동으로 끌어오도록 콘솔에서 Splunk Enterprise 검색을 구성합니다.

콘솔에서 Splunk Enterprise 중요한 보안 이벤트가 발생할 때 알림을 위해 설정된 저장된 검색 및 트리거된 경고가 없는 경우 다음 단계에 따라 검색을 저장합니다.

필요한 역할: Splunk Enterprise 관리자

프로시저

1. Splunk Enterprise 계정에 로그인합니다.
2. 검색 탭을 클릭합니다.
3. 표시되는 새 검색 필드에 경보 값(예: 맬웨어)을 입력합니다.
4. 검색과 관련된 이벤트를 보려면 새 검색 필드 오른쪽에서 검색 아이콘을 클릭하거나 Enter 키를 누릅니다.
   이벤트가 있는 검색 결과가 표시됩니다.
5. 검색을 경고로 저장하려면 페이지 오른쪽 상단에서 다른 이름으로 저장 선택 목록을 확장하고 경고를 선택합니다.
6. 표시되는 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

7. 저장을 클릭합니다.
   경고가 저장되고 검색 페이지의 경고 탭 아래에 표시됩니다.
   Splunk 서비스는 경보에서 구성한 조건과 일치하여 이벤트를 가져옵니다. 이벤트를 캐시한 다음, 인스턴스에서 Now Platform 설정한 프로파일에서 이러한 이벤트를 요청합니다. 이벤트의 수집 끌어오기는 서비스의 캐시 Splunk 에서 발생하므로 이 Now Platform 수집은 플랫폼 Splunk 의 성능에 영향을 주지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

콘솔에서 통합에 필요한 설정을 성공적으로 완료했습니다 Splunk Enterprise . 에서 ServiceNow Store통합용 애플리케이션을 아직 설치하지 않은 경우 다음 단계는 통합용 애플리케이션을 설치하고 구성하는 것입니다.

스크립트 편집기를 사용하여 통합에 대한 경보 값의 서식을 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 지정합니다

스크립트 편집기를 사용하여 매핑 단계 중에 보안 인시던트의 필드 값을 서식을 지정합니다.

시작하기 전에

끌어온 경보 값에서 직접 매핑된 필드와 수동으로 입력하는 경보 값 외에도, 선택적으로 스크립트 편집기를 사용하여 매핑 단계 중에 보안 인시던트의 필드 값을 서식을 지정할 수 있습니다. 스크립트 편집기는 보안 인시던트에서 Now Platform# 보안 인시던트 응답 지원하는 값이 범주, CI(구성 항목) 및 옵저버블 필드에 매핑되도록 경보 값을 Splunk 변경합니다.

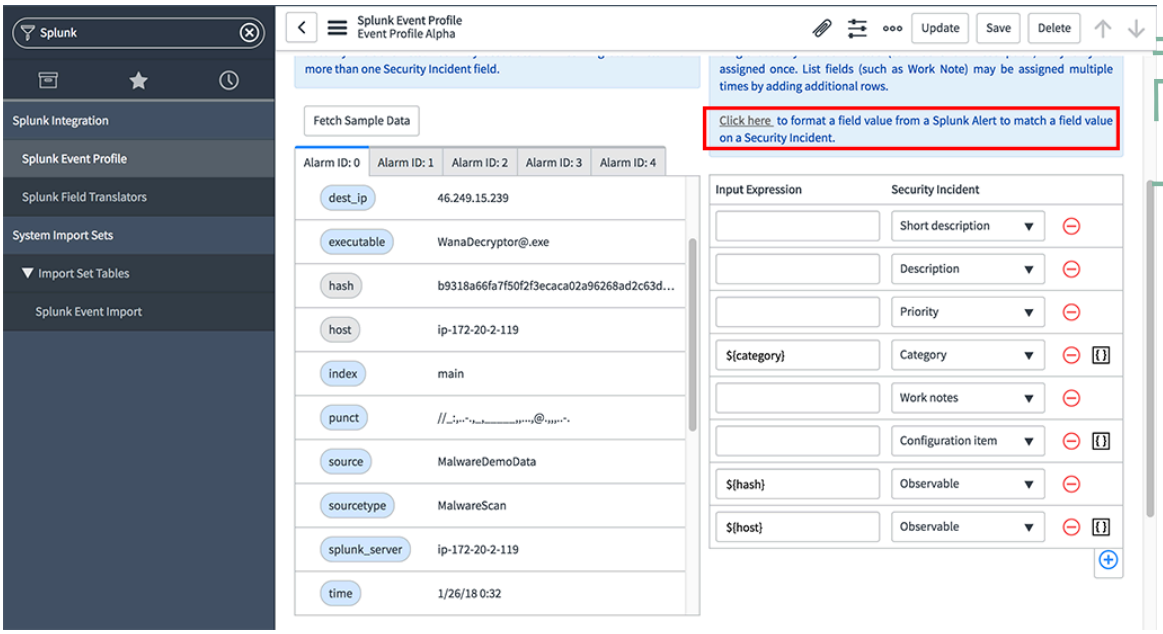
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

경우에 Splunk Enterprise 따라 경보 값이 인시던트의 범주, CI(구성 항목) 및 옵저버블 필드에 SIR 매핑되며 지원되지 않습니다. 매핑된 값을 편집하는 것이 더 나을 수 있습니다. 경보 값을 Splunk Enterprise 보안 인시던트의 이러한 필드 SIR 에서 지원하는 값으로 변환하려면 스크립트 편집기를 사용합니다.

프로시저

1. 매핑 양식이 표시된 상태에서 링크를 클릭하여 스크립트 편집기를 엽니다.



2. 선택 목록에서 편집할 값의 대상 필드를 선택합니다.

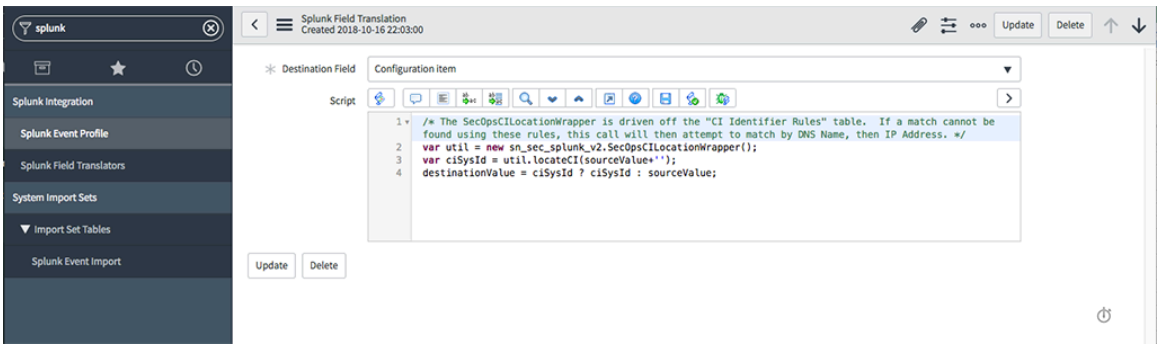
3. 또는 SIR 인시던트 필드 매핑 섹션에서 필드 옆에 있는 대괄호 아이콘 [{}] 을 클릭하여 해당 필드의 스크립트 편집기를 엽니다.

경우에 따라 스크립트 포함이 구성 항목 필드에 적합할 수 있습니다. 예를 들어 경보의 경우 구성 항목에 대한 값이 일치하지 않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림과 같이 Configuration item 필드의 Now Platform# CMBD에서 호스트 이름과 일치하는 항목을 찾을 수 없는 경우 IP 주소가 발견되면 Configuration item 필드를 채우도록 규칙을 편집할 수 있습니다. 경보 값이 없으면 보안 인시던트의 필드가 null로 설정됩니다.

대상 필드에 필드가 표시된 상태로 편집기가 열립니다. 다음 이미지는 ## ## 필드가 대상 필드인 편집기를 보여줍니다.



4. 스크립트에 대한 변경 내용을 입력하고 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 저장합니다. Splunk 필드 번역 테이블이 표시됩니다.
5. 테이블을 닫아 매핑 양식으로 돌아갑니다.

통합을 위한 **Splunk Enterprise Event Ingestion** 검사 목록

이 검사 목록을 사용하여 통합의 모든 작업을 안내합니다. 다음 검사 목록에는 설정 및 설치 작업과 통합에 대한 예상 결과를 포함하는 사용 사례의 예가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다음 테이블을 사용하여 통합의 설정, 설치 및 구성 진행 상황을 추적합니다. 다음 단계로 이동하기 전에 한 단계의 모든 작업을 완료합니다. 테이블의 각 행은 작업을 나열하고 작업을 수행하는 데 필요한 역할을 식별합니다. 설치 및 구성 안내서의 번호가 매겨진 항목도 참조됩니다.

필요한 역할: 아래에 각 단계에 대한 역할이 나열되어 있습니다.

프로시저

1. 관리자 역할을 가진 Now Platform 사용자로서 인스턴스를 설정합니다 Now Platform .
   - 필요에 따라 sn_si.admin 및 sn_si.analyst 역할을 가진 사용자를 할당합니다.
   - 서버가 회사 네트워크 내에 배포된 경우 MID Server를 Splunk 설치하고 구성합니다.
   - 의 릴리스Now Platform에 대해 플러그인이 활성화되어 있는지 ServiceNow 보안 인시던트 응답 확인합니다.
   - 콘솔에서 Splunk Enterprise 인스턴스 Now Platform 로 이벤트를 수동으로 전달하려면 엔터프라이즈 관리자 권한이 있는 Splunk Enterprise 사용자에게 (sn_sec_splunk_v2.api_account_access) 역할을 할당했는지 확인합니다.

   자세한 내용은 통합을 위한 Splunk Enterprise Event Ingestion 인스턴스 설정 Now Platform 문서를 참조하십시오.

   설정 단계를 성공적으로 완료하고 통합에 대한 예상 결과를 확인했습니다.
2. 관리자 역할을 Splunk Enterprise Event IngestionServiceNow Store가진 Now Platform 사용자는 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 인스턴스에 애플리케이션을 Now Platform 다운로드하여 설치합니다.

b. 애플리케이션을 구성하고 콘솔에 Splunk Enterprise 연결합니다.

자세한 내용은 통합을 위한 Splunk Enterprise Event Ingestion 애플리케이션 설치 및 구성 ServiceNow 문서를 참조하십시오.

3. 옵션: 콘솔에서 Splunk Enterprise 인스턴스로 Now Platform 이벤트를 수동으로 익스포트하려면 다음 작업을 수행합니다.

a. Splunk Enterprise 관리자는 콘솔에서 splunkbase용 Security Operations Event Ingestion Adddon을 ServiceNowSplunk Enterprise 설치, 설정 및 활성화합니다Splunk Enterprise.

b. Splunk Enterprise 관리자가 아직 구성하지 않은 경우 콘솔에 Splunk Enterprise 검색을 경보로 저장합니다.

(Optional) 자세한 내용은 이벤트 수집 통합을 위한 수동 이벤트 수집을 Splunk Enterprise 위한 환경 설정 Splunk 및 통합을 위해 콘솔 Splunk Enterprise Event Ingestion 에 Splunk Enterprise 검색 저장 문서를 참조하십시오.

4. sn_si.admin 역할을 가진 Now Platform 사용자로서 이벤트 프로파일을 생성하고 이름을 지정합니다.

선택 목록에서 프로파일 유형을 선택합니다. 옵션으로는 샘플 데이터를 수집하는 데 사용하는 예약된 경보 프로파일 또는 콘솔에서 Splunk Enterprise 첨부 파일 데이터를 수동으로 익스포트하는 데 사용하는 이벤트 프로파일이 있습니다.

- 예약된 경보의 경우 사용 가능한 경보를 선택합니다.
- 수동으로 내보낸 데이터에 대한 프로파일의 경우 새 맵을 만들거나 기존 맵을 복사합니다.

자세한 내용은 통합을 위한 Splunk Enterprise Event Ingestion 이벤트 프로파일 생성 및 이름 지정 문서를 참조하십시오.

5. sn_si.admin 역할을 가진 Now Platform 사용자는 수집된 값 또는 보안 인시던트로 익스포트 Splunk Enterprise 한 첨부 파일 데이터를 매핑합니다 Now Platform .

a. 예약된 경보에 대한 샘플 데이터를 가져옵니다.

b. 이벤트에서 Splunk Enterprise 첨부 파일 데이터를 수동으로 익스포트합니다.

c. 기본 매핑 구성을 편집합니다.

d. 필요에 따라 필터링 기준을 추가하고, 기존 보안 인시던트에 경보를 추가하고, 스크립트 편집기를 사용합니다.

자세한 내용은 해당 문서를 통합에 Splunk Enterprise Event Ingestion 대한 경보 매핑참조하십시오통합을 위한 Splunk Enterprise Event Ingestion 경보 및 이벤트 매핑.

6. sn_si.admin 역할을 가진 Now Platform 사용자는 보안 인시던트에 표시되는 데이터를 Splunk Enterprise 미리 봅니다 Now Platform .

오류 메시지가 표시되지 않도록 오류를 수정하거나 누락된 데이터를 추가합니다.

자세한 내용은 통합을 위한 Splunk Enterprise Event Ingestion 보안 인시던트 미리 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. sn_si.admin 역할을 가진 Now Platform 사용자는 예약된 경보가 있는 프로파일에 대한 경보 검색을 예약합니다.

   자세한 내용은 통합에 Splunk Enterprise Event Ingestion 대한 경보 예약 및 검색 문서를 참조하십시오.

Splunk Enterprise Security 다음에 대한 보안 운영 이벤트 수집 통합 **ServiceNow**

Splunk Enterprise Security() 제품과 주목할 만한 이벤트 수집 통합을 보안 인시던트 응답SIR통해 보안 인시던트 분석가는 주목할 만한 이벤트 데이터(주목할 만한 데이터라고 함)를 수집하고 처리할 수 있습니다.

개요

데이터는 구성된 폴링 일정에 따라 지속적으로 수집되며 분석가가 잠재적인 사이버 위협을 식별하고 대응하는 데 사용됩니다. 수집된 보안 이벤트는 이 통합에서 주목할 만한 이벤트와 Splunk Enterprise Security 상관 관계를 지정한 다음 자동으로 수집될 수 있습니다. 또한 개별 중요 이벤트를 요청 시 인시던트 검토 콘솔 및 보고 인터페이스에서 Splunk Enterprise Security 제품의 제품 Now Platform 으로 보안 인시던트 응답 수동으로 전달하여 보안 인시던트를 생성할 수 있습니다.

이 통합은 보안 운영 센터(SOC) 분석가에게 주목할 만한 이벤트 및 관련 기여 이벤트 데이터에 대한 가시성을 제공합니다. 이 데이터는 추가 조사 및 정정을 위해 (SIR) 보안 인시던트에 Now Platform 보안 인시던트 응답 통합될 수 있습니다. 의 상관 관계 검색을 Splunk Enterprise Security통해 생성된 여러 가지 주목할 만한 이벤트 유형을 처리하기 위해 인스턴스에 프로필이 만들어집니다Now Platform. 이러한 프로파일은 보안 인시던트에 SIR 다양한 Splunk 이벤트 필드가 표시되는 방식을 사용자 지정합니다.

주요 기능

이 통합에는 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

- 여러 중요한 이벤트 수집 프로파일을 생성하여 피싱, 맬웨어, 무단 액세스 시도 등 특정 유형의 위협에 대한 SIR 보안 인시던트를 생성합니다.
- 인시던트 검토 콘솔에서 Splunk ES 요청 시 이벤트 전달을 위한 여러 이벤트 프로파일을 만들어 SIR 보안 인시던트를 생성합니다.
- 중요 이벤트 필드 값을 연관된 SIR 보안 인시던트 필드에 끌어서 놓기로 매핑 Splunk 합니다.
- 이벤트 매핑 상세 정보를 확인하기 위해 샘플 주목할 만한 이벤트를 기반으로 하는 보안 인시던트 레이아웃의 미리 보기 SIR 입니다.
- 구성 가능한 간격으로 과거의 주목할 만한 이벤트뿐만 아니라 진행 중, 신규 및 업데이트된 주목할 만한 이벤트를 수집합니다.
- 낮은 우선순위 이벤트, 아직 특정 상태를 달성하지 못한 이벤트 등 SIR 인시던트 생성 기준에 맞지 않는 주목할 만한 이벤트를 필터링합니다.
- 일치하는 필드 값을 기준으로 기존 SIR 보안 인시던트에 대한 이벤트 또는 경보를 집계하여 중복 보안 인시던트를 방지합니다.
- 양방향 인터페이스를 통해 SIR 인시던트 생성 및/또는 종결 조건을 기반으로 중요 이벤트를 업데이트하여 중요 이벤트 업데이트를 SIR 인시던트 상태와 ServiceNow 동기화된 상태로 유지합니다Splunk ES.

지원되는 **Now Platform** 버전

이 통합에는 com.snc.si_dep 플러그인이 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치 및 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 다음 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화 ServiceNow Store해야 합니다. 원활한 설치를 위해 아래 나열된 순서대로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치한 다음 활성화하십시오.

1. 보안 통합 프레임워크
2. Security Support Common
3. 보안 인시던트 응답

핵심 응용 프로그램 설치에 보안 운영 대한 자세한 내용은 해당 문서를 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

ServiceNow 애드온

ServiceNow Security Operations 이벤트 수집 추가 기능은 Splunk ES 인시던트 검토 콘솔에서 Splunk Enterprise Security 인스턴스 Now Platform 로 이벤트를 수동으로 전달하려는 경우에만 필요합니다. 이 애드온은 ServiceNowsplunkbase 에서 사용할 수 있습니다.

Splunkbase의 애플리케이션에 대한 Splunk Enterprise 이 ServiceNow 보안 운영 이벤트 수집 추가 기능은 통합에서 지원하는 자동 경보 수집에 필요하지 않습니다.

Splunk 지원 버전

이 통합은 버전 8.0.1 및 애플리케이션 버전 6.2.1에서 Splunk EnterpriseSplunk Enterprise Security 테스트를 거쳤습니다.

MID 서버

이 통합을 수행하려면 서버가 회사 네트워크 내에 배포될 때 서비스에 연결 Splunk 하려면 인스턴스에 MID Server Now Platform# 가 Splunk 설치 및 구성되어 있어야 합니다. 서비스를 사용하는 Splunk Cloud 경우에는 MID 서버가 필요하지 않습니다. MID Server에 대한 자세한 내용은 MID Server 를 참조하십시오.

참조

참조	문서 식별자	문서 제목
1	Splunk 제품 웹 사이트	Splunk Enterprise Security 제품 웹 사이트.

검사 목록

이러한 주제의 인쇄 가능한 체크리스트는 을 참조하십시오 중요 이벤트 수집 통합에 Splunk Enterprise Security 대한 검사 목록. 이 목록을 사용하여 통합 작업을 진행할 때 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다.

이 통합에 사용되는 주요 용어

이 섹션에서는 이 통합에 사용되는 몇 가지 주요 용어에 대해 설명합니다.

설치 및 구성 중에 사용되는 주요 용어는 다음과 같습니다. 이러한 용어에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트 와 Splunk 웹 사이트 및 Splunk 리소스 의 리소스 페이지를 참조하십시오.

Now Platform

엔터프라이즈 ServiceNow 제품입니다. Now Platform(), ITSM(IT Service Management) 및 기타 제품과 같은 보안 인시던트 응답SIR개별 구성요소가 빌드되는 기반입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Splunkbase 애드온

통합의 ServiceNow 수동 이벤트 전달 옵션을 지원하는 콘솔에 Splunk Enterprise Security 설치된 애플리케이션입니다. 수동 이벤트 전달은 통합의 선택적 기능입니다. 이 ServiceNow Splunkbase 추가 기능은 에서 이벤트를 Splunk가져오는 통합에서 제공하는 자동화된 중요 이벤트 수집에는 필요하지 않습니다.

Security Incident Response(SIR)

Now Platform 검색 및 초기 분석에서 방지, 근절 및 복구를 거쳐 최종 사후 인시던트 검토 및 종결에 이르기까지 보안 인시던트의 진행 상황을 추적하는 애플리케이션입니다.

Splunk Enterprise Security

Splunk Enterprise Security 팀이 지속적인 모니터링, 사고 대응, SOC 운영을 위한 조직 전체의 가시성과 보안 인텔리전스를 확보하고 경영진에게 비즈니스 위험에 대한 창을 제공할 수 있도록 지원합니다. Splunk Enterprise Security 는 유료 라이센스가 필요한 프리미엄 보안 솔루션입니다. 이 서비스는 이 가이드에서 콘솔이라고 하는 호스트 또는 Splunk 클라우드 오퍼링에 Splunk 있습니다.

Splunk Enterprise Security 주목할 만한 이벤트

상관 관계 검색에서 이벤트 또는 이벤트 패턴을 식별하면 주목할 만한 이벤트가 생성됩니다. 상관 관계 검색은 보안 데이터를 필터링하고 이벤트 간 상관 관계를 지정하여 특정 유형의 인시던트(또는 이벤트 패턴)를 식별한 다음 주목할 만한 이벤트를 만듭니다.

Splunk 이벤트

서비스의 주목할 만한 이벤트를 Splunk 생성하는 하나 이상의 데이터 요소입니다. 인스턴스 Now Platform 에서 어떤 이벤트가 보안 인시던트를 트리거 Now Platform 했는지 조회 Splunk 할 수 있습니다.

MID 서버

이 애플리케이션은 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간의 데이터 이동 및 Now Platform 통신을 용이하게 합니다. 이 애플리케이션은 일반적으로 온프레미스 기술과의 통합에 필요하며, 이 Splunk Enterprise Security 이벤트 수집 통합의 경우 MID Server는 의 온프레미스 인스턴스와 Now Platform 의 온프레미스 인스턴스 Splunk Enterprise Security간의 통신을 용이하게 합니다. 인스턴스를 인스턴스와 Splunk Cloud 통합 Now Platform 하는 경우에는 MID 서버가 필요하지 않습니다.

보안 인시던트 관리자(sn_si.admin)

이 역할을 가진 사용자는 인스턴스에서 제품과의 SIR 통합 구성을 감독합니다 Now Platform .

보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst)

이 역할을 가진 사용자는 제품의 보안 인시던트와 상호작용하고 분석합니다 ServiceNow 보안 인시던트 응답 .

통합을 위한 **Splunk Enterprise Security** 인스턴스 설정 **Now Platform®**

다음 섹션에는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store설치하기 전에 인스턴스에서 Now Platform# 완료해야 하는 설정 작업이 나열되어 있습니다.

필요한 역할: admin.

원활한 설치 및 구성을 위해 애플리케이션을 다운로드하고 설치하기 전에 다음 테이블을 참조하여 나열된 작업을 모두 완료했는지 확인하십시오.

1. 필수 Now Platform# 및 보안 인시던트 응답 (SIR) 역할이 할당되었는지 확인합니다.

   인스턴스에서 Now Platform# 통합을 설치, 설정 및 사용하려면 다음 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관리자 역할(admin)의 Now Platform# 사용자는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 역할을 할당합니다.
- 이 통합에 대해 주목할 만한 이벤트를 수동으로 Splunk Enterprise Security 전달하려는 경우 관리자 sn_sec_splunkesNow Platform#역할을 가진 Now Platform# 사용자가 . 이 역할을 통해 관리자 역할을 가진 Splunk Enterprise Security 사용자는 이 Now Platform# 통합에 대한 수동 이벤트 전달에 필요한 API에 액세스할 수 있습니다.

  중요한 이벤트를 인스턴스에서 Splunk Enterprise SecurityNow Platform# 자동으로 수집하는 경우에는 통합에 (sn_sec_splunkes.api_account_access) 역할이 필요하지 않습니다.
- sn_si.admin 역할을 가진 사용자는 다음에서 Now Platform#다음 작업을 감독합니다
  - . 이벤트 프로파일의 이름을 지정하고, 만들고, 편집합니다.
  - 값을 선택하고 보안 인시던트에 Splunk Enterprise Security 매핑합니다 Now Platform# .
  - 구성을 완료하기 전에 정확성을 위해 보안 인시던트 상세 정보를 미리 봅니다.
  - 진행 중인 주목할 만한 이벤트 수집을 예약합니다.
  - SIR 인시던트가 생성되고 종결되면 중요 이벤트 업데이트를 활성화합니다.
  - 보안 인시던트 분석가(sn_si.analyst) 역할을 할당합니다.
  - sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 보안 인시던트에 대한 작업을 수행합니다.

자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Managing roles .

2. 사용자 역할을 할당합니다 Splunk .

   에서 Splunk 보안 분석가(ess_analyst) 사용자 역할 할당 ES는 서버에서 모든 통합 관련 활동을 Splunk 수행합니다.

3. 버전 7.2.6 이상의 API를 Splunk 사용하고 있는지 확인합니다. 이전 버전은 지원되지 않습니다.

   콘솔에 Splunk Enterprise Security 액세스할 수 있는 경우 이 통합에 필요한 API에 액세스할 수 있습니다. API에 필요한 다른 특수 설정은 없습니다.

4. MID 서버를 설치 및 구성했는지 확인하십시오.

   Now Platform# 서버가 회사 네트워크 내에 배포된 경우 서비스에 연결 Splunk 하려면 인스턴스의 Splunk A MID 서버 가 필요합니다. 자세한 내용은 MID 서버를 참조하십시오.

   클라우드 서비스를 사용하는 Splunk Enterprise Security 경우에는 필요하지 MID 서버 않습니다.

5. ServiceNow 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.

   의존성 플러그인(com.snc.si_dep)이 보안 인시던트 응답 필요합니다. 이 플러그인은 제품을 지원하는 보안 인시던트 응답 데 필요한 모든 종속성을 자동으로 설치합니다. 통합에 필요한 다른 보안 운영 애플리케이션을 설치하고 활성화하기 전에 이 플러그인을 설치하고 활성화합니다.

   다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Security Incident Response

b. 보안 통합 프레임워크

c. 보안 지원 공통

핵심 애플리케이션 설치 보안 운영 에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store참조하십시오제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기.

통합을 위한 인스턴스를 성공적으로 설정했습니다 Now Platform# . 다음 단계는 통합을 위해 에서 주목할 만한 이벤트 수집 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치하는 Splunk Enterprise Security 것입니다. 자세한 내용은 중요 이벤트 수집 통합을 위한 Splunk Enterprise Security 애플리케이션 설치 및 구성 ServiceNow 문서를 참조하십시오.

통합을 위해 콘솔에서 Splunk Enterprise Security 중요 이벤트를 수동 및 요청 시 익스포트하려면 자세한 내용을 참조하십시오 중요 이벤트 수집 통합을 위한 수동 이벤트 수집을 Splunk Enterprise Security 위한 환경 설정 Splunk .

중요 이벤트 수집 통합을 위한 **Splunk Enterprise Security** 애플리케이션 설치 및 구성 **ServiceNow**

인스턴스에서 Now Platform# 통합을 실행하기 전에 이러한 설치 및 구성 단계를 완료하여 애플리케이션이 인스턴스의 AND 보안 인시던트 응답보안 운영 제품과 Now Platform# 올바르게 통합되도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 통합용 에서 이벤트 수집 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치 Splunk Enterprise Security 하지 않은 경우 설치 단계를 참조 보안 운영 통합 설치 하고 따르십시오.
2. 애플리케이션을 성공적으로 설치한 후 다음으로 이동합니다. 통합 〉 통합 구성 을 클릭하고 이벤트 수집 타일을 Splunk 찾습니다.
3. 응용 프로그램을 구성하려면 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 또는 타일에 구성 버튼이 표시되면 해당 버튼을 클릭하여 기존 구성을 편집합니다.
5. 표시되는 이벤트 수집 구성 대화 상자에서 필드를 채웁니다.

   다음 그림은 MID 서버를 사용하는 온프레미스 버전 Splunk Enterprise Security 구성에 대해 작성된 양식의 예입니다.

   인시던트 검토 콘솔에서 Splunk Enterprise Security 수집하는 각 Splunk Enterprise Security 중요 이벤트 유형에는 인스턴스에 고유한 이벤트 프로파일이 Now Platform# 필요합니다. 그러나 이벤트 수집 구성 양식에서 구성하는 소스는 각 프로필이 고유한 중요 이벤트 유형을 수집하는 한 여러 Now Platform# 프로필에 재사용할 수 있습니다.

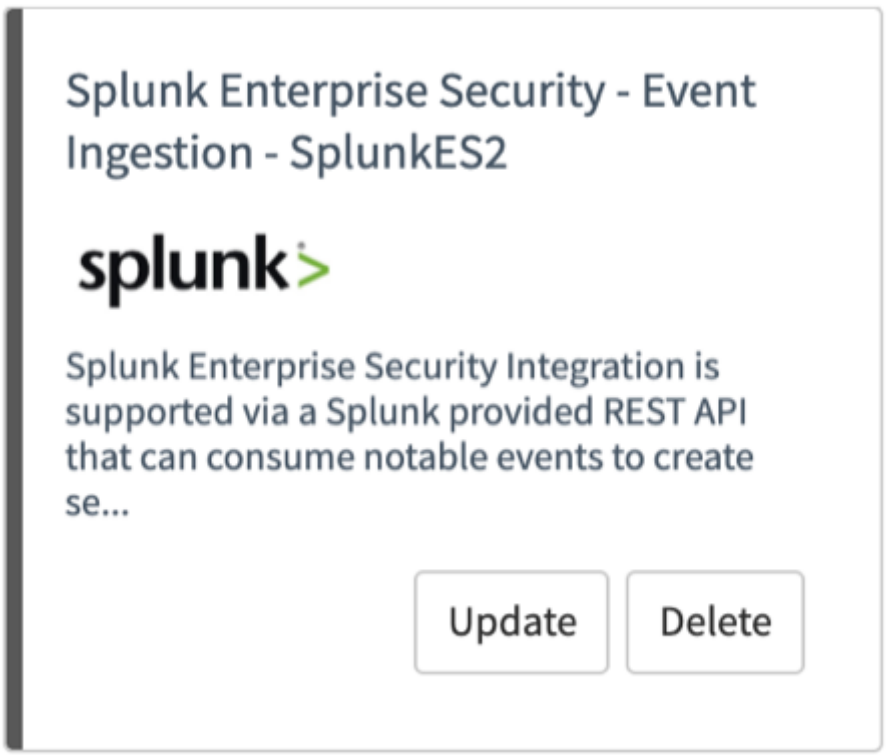
6. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유효성 검사가 성공적으로 완료되면 각 구성과 함께 보안 통합 페이지가 표시됩니다. 유효한 각 구성 타일에 다음 그림과 같이 업데이트 및 삭제 단추가 표시됩니다.

주:
사용자는 기본 인증 또는 토큰 기반 인증을 사용해야 합니다. 둘 다 활성화하면 다음과 같은 오류가 발생합니다.

주:
사용자가 기존 구성 타일을 토큰 기반으로 업데이트하려는 경우 엔터프라이즈 설정 모듈에서 Splunk 토큰 기반 인증 지원 설정에 대한 기존 Splunk 소스 구성을 업데이트하려면 이 설정을 활성화하도록 설정해야 합니다.



유효성을 검사하고 제출하면 각 이벤트 수집 Splunk 서버 구성이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다. 저장된 구성 타일이 보안 통합 페이지에 표시되지 않으면 페이지의 오른쪽 위 모서리에 있는 구성 표시 목록에서 예를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션을 성공적으로 설치하고 구성했습니다. 다음 단계는 이벤트 프로필을 만드는 것입니다.

엔터프라이즈 보안 설정 구성 **Splunk**

Splunk ES(엔터프라이즈 보안) 설정을 사용하여 요구 사항에 따라 사전 설정 구성과 해당 값을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Splunk ES** 통합 〉 **Splunk ES** 설정.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

Splunk ES 설정

필드	설명
단일 인시던트로 집계할 수 있는 주목할 만한 이벤트 수를 제한하십시오.	단일 인시던트로 집계하려는 주목할 만한 이벤트 수를 제한하는 옵션입니다. 기본적으로 값은 100으로 설정됩니다.
24시간 동안 만들 수 있는 보안 인시던트 수를 제한하십시오.	24시간 동안 만들 수 있는 보안 인시던트 수를 제한하는 옵션입니다. 기본적으로 값은 1000으로 설정됩니다.
에서 Splunk받은 각 필드에서 구문 분석할 값의 수를 제한하십시오.	에서 Splunk받은 각 필드에 대해 구문 분석하려는 값의 수에 제한을 적용하는 옵션입니다. 기본적으로 값은 1000으로 설정됩니다.
에서 끌어올 상관관계 규칙의 수입니다 Splunk.	검색할 상관관계 규칙의 수를 정의하는 옵션입니다 Splunk. 기본적으로 이 값은 500으로 설정됩니다.
검색 작업에 대한 Splunk TTL(Time-to-Live) 매개변수(초)입니다.	검색을 위한 Splunk TTL(Time-to-Live) 매개변수를 초 단위로 정의하는 옵션입니다. 기본적으로 이 값은 600으로 설정됩니다.
한 번의 검색으로 일괄 처리할 주목할 만한 유형의 수입니다.	단일 검색에서 배치하려는 주목할 만한 유형의 총 수를 정의하는 옵션입니다. 기본적으로 이 값은 20으로 설정됩니다.
검색 작업 메타데이터를 유지할 기간(일)SplunkServiceNow	에서 Splunk 검색 작업 메타데이터 ServiceNow를 유지하려는 일수를 정의하는 옵션입니다. 기본적으로 이 값은 30으로 설정됩니다.
필드 매핑에서 값을 분할할 구분 기호 문자입니다.	필드 매핑에서 값을 분할할 구분 기호 문자를 정의하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본적으로 값은 (,)로 설정됩니다.
Splunk에서 인덱싱 지연을 제거하기 위해 이벤트를 Splunk 가져오는 동안 추가할 중복 시간(분)	에서 인덱싱 지연Splunk을 극복하기 위해 Splunk 이벤트를 검색하는 동안 추가할 중복 시간(분)을 정의하는 옵션입니다. 기본적으로 이 값은 30으로 설정됩니다.
업데이트된 주목할 만한 이벤트 끌어오기	업데이트된 주목할 만한 이벤트를 검색하는 옵션입니다. 기본적으로 값은 아니요로 설정됩니다.
토큰 기반 인증 지원을 위한 기존 Splunk 소스 구성을 업데이트하려면 이 설정을 활성화합니다. 이 설정을 활성화한 후 토큰 상세 정보로 통합 구성을 업데이트해야 합니다.	기존 Splunk 소스 구성을 기존 버전에서 토큰 기반 인증 지원으로 업데이트하는 옵션입니다. 주: 새 버전으로 업그레이드한 후에는 토큰 필드를 사용할 수 없게 됩니다. 토큰 기반 인증을 가져오려면 이 설정을 활성화해야 하며, 그 후에는 토큰 상세 정보로 통합 구성을 업데이트해야 합니다. 기본적으로 값은 아니요로 설정됩니다.

3. 저장을 클릭합니다.

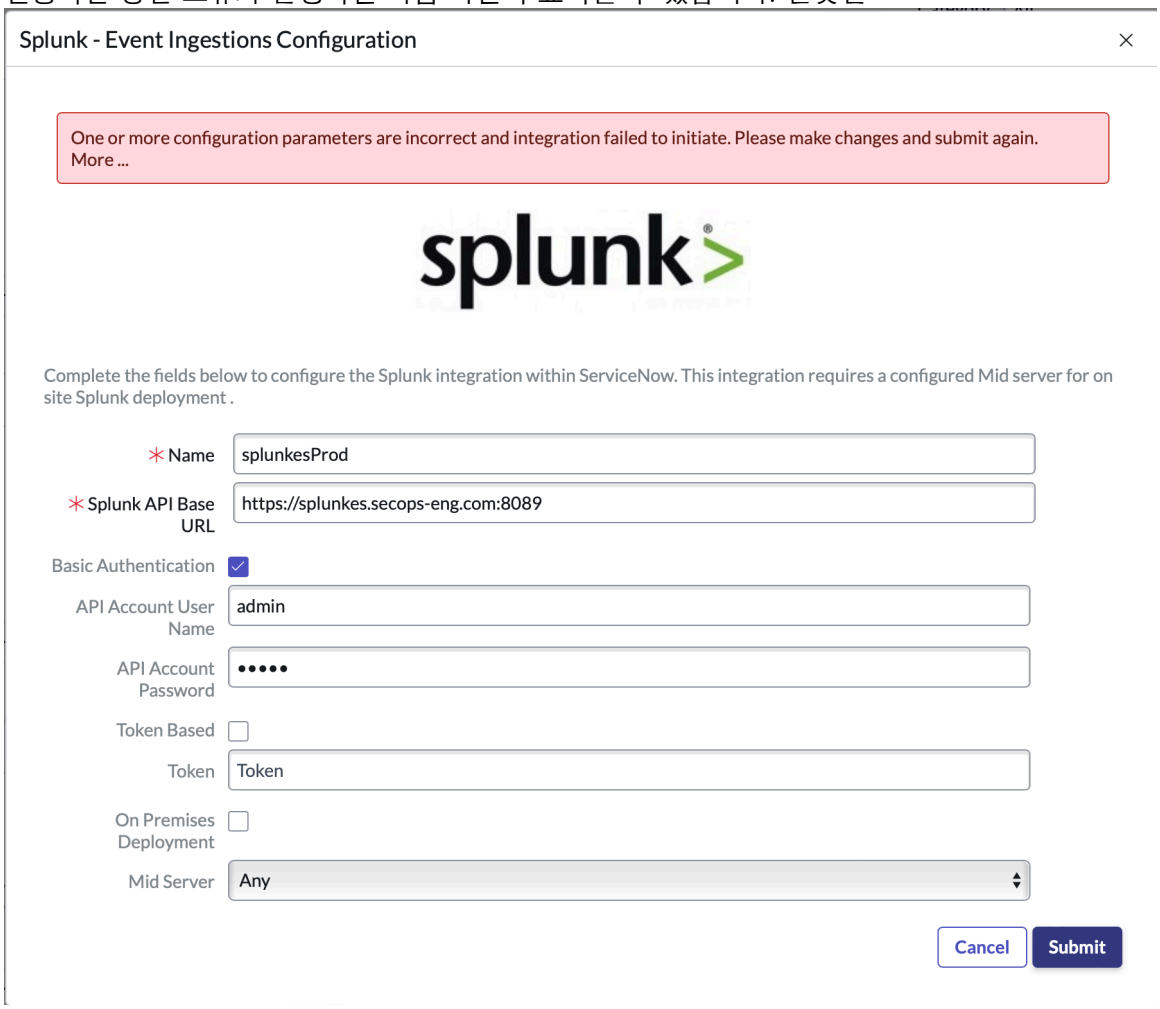
인증 오류

이 섹션에서는 몇 가지 일반적인 인증 오류와 해결 방법에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증서 확인 문제

인증하는 동안 오류가 발생하면 다음 화면이 표시될 수 있습니다. 잘못된



API 계정 자격 증명과 Splunk 기본 URL 정보가 올바른지 확인한 경우 이 오류는 포트 8089 통신에 대한 Splunk 인증서 문제로 인해 발생할 수 있습니다. ServiceNow# 인스턴스는 보안 연결을 설정하기 위해 서버 호스트 이름과 일치하는 일반 이름을 가진 유효한 인증서를 필요로 합니다. 자세한 내용은 인증서를 참조하십시오. 이 오류가 표시되면 시스템 로그를 확인하여 문제가 인증서 문제로 인한 것인지 확인할 수 있습니다.

다음과 유사한 오류 조건이 나타날 수 있습니다.

인증을 계속하려면 포트 8089에서 API 액세스를 위해 제공된 Splunk 기본 인증서를 교체해야 합니다. SSL 인증서를 교체하는 방법에 대한 자세한 지침은 KB0778285 참조하십시오.

이벤트 수집 통합을 위한 **Splunk Enterprise Security** 이벤트 프로파일 생성 및 이름 지정

인스턴스에서 Now Platform 이벤트 프로파일을 생성하고 보안 인시던트를 생성하는 중요 이벤트를 결정합니다 Splunk .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
SIR수집된 중요 이벤트에서 보안 인시던트가 생성되기 전에 Now Platform 보안 인시던트 응답 경보의 필드 값이 보안 인시던트 레이아웃 Now Platform 에 표시되므로 실제 보안 인시던트가 생성되는 방법을 미리 볼 수 있습니다.

사용 가능한 API를 사용하는 통합 관점에서 주목할 만한 이벤트는 개별 및 수동으로 별개의 주목할 만한 이벤트로 전달되거나, Splunk ES 정의된 프로파일 유형에 따라 인스턴스 환경 Now Platform 으로 보안 운영 자동으로 수집됩니다.

통합 워크플로우는 예를 들어 무단 액세스 시도 및 맬웨어와 같은 다양한 유형의 주목할 만한 이벤트를 수집합니다. 이러한 주목할 만한 이벤트는 인스턴스 환경에서 구성하는 보안 운영 프로파일을 기반으로 수집됩니다.

모든 주목할 만한 항목은 처음에 프로파일에서 구성된 상관관계 검색 유형에 대해 수집됩니다. 그런 다음 수집된 주목할 만한 항목을 추가로 필터링하여 보안 인시던트를 생성하는 주목할 만한 항목을 지정할 수 있습니다. 예를 들어 고위험으로 식별된 주목할 만한 이벤트에 대해서만 보안 인시던트를 생성하는 필터를 선호할 수 있습니다. 프로필이 활성화되기 전에 수집된 중요 이벤트에서 보안 인시던트를 생성하면 중요 이벤트의 개별 필드 값이 미리 보기에 대한 보안 인시던트 레이아웃의 해당 필드에 매핑됩니다.

프로시저

1. 인스턴스의 Now Platform 이벤트 프로필 이름은 고유해야 하며 한 번에 하나의 활성 이벤트 프로필에만 매핑할 수 있습니다.
2. Now Platform 통합 워크플로우를 사용하여 특정 주목할 만한 항목을 수집합니다. 콘솔의 Splunk ES 선택 기준을 충족하는 모든 주목할 만한 이벤트는 처음에 인스턴스로 수집됩니다 Now Platform .
3. 의 Now Platform 프로필은 콘솔에 있는 주목할 만한 이벤트를 캡슐화한 Splunk ES 것입니다. 프로필로 수집되는 주목할 만한 이벤트와 본체에 대한 Splunk ES 연결 사이에는 일대일 관계가 있으며, 한 연결에 대해 하나의 주목할 만한 이벤트 유형이 있습니다.
4. 예약된 주목할 만한 이벤트에 대한 프로필을 만들려면 을 참조하십시오 예약된 중요 이벤트 수집을 위한 프로필 설정.
5. 수동 이벤트 전달을 위한 프로필을 만들려면 을 참조하십시오 수동 이벤트 전달을 위한 프로필 설정.

예약된 중요 이벤트 수집을 위한 프로필 설정

정의된 Splunk ES 프로파일에 따라 주목할 만한 이벤트는 인스턴스 환경으로 보안 운영 자동으로 수집됩니다 Now Platform .

다음 표에서는 중요 이벤트의 예약된 수집에 대한 프로필을 설정하기 위해 따라야 하는 작업 목록을 보여줍니다.

예약된 중요 이벤트 수집을 위한 프로필을 설정하는 단계

작업	섹션
이벤트 프로파일 생성	예약된 중요 이벤트 수집을 위한 프로파일 생성 문서를 참조하십시오.
상관 관계 검색 이름을 기준으로 주목할 만한 이벤트 선택	상관 관계 규칙을 기준으로 주목할 만한 이벤트 선택 이벤트 수집 통합을 위한 Splunk ES 프로파일의 이름 문서를 참조하십시오.
주목할 만한 이벤트 필드 매핑	통합을 위한 Splunk Enterprise Security 중요 이벤트 필드 매핑 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 중요 이벤트 수집을 위한 프로필을 설정하는 단계

작업	섹션
사용자 지정 매핑 생성	주목할 만한 이벤트 인시던트 검토 및 기여 이벤트 상세 정보에 대한 Splunk ES 매핑 생성 (예약된 수집) 문서를 참조하십시오.
보안 인시던트 미리 보기	이벤트 수집 통합에 Splunk Enterprise Security 대한 보안 인시던트 미리 보기 문서를 참조하십시오.
신규 및 업데이트된 주목할 만한 이벤트 예약 및 검색	이벤트 수집 통합에 Splunk Enterprise Security 대해 새롭고 업데이트된 중요 이벤트 예약 및 검색 문서를 참조하십시오.
SIR 인시던트 상태에 따라 중요 이벤트 업데이트 및 종결 자동화	SIR 인시던트 상태에 따라 중요 이벤트 업데이트 및 종결 자동화 문서를 참조하십시오.

예약된 중요 이벤트 수집을 위한 프로파일 생성

주목할 만한 이벤트가 자동으로 수집되도록 프로필을 설정할 수 있습니다.

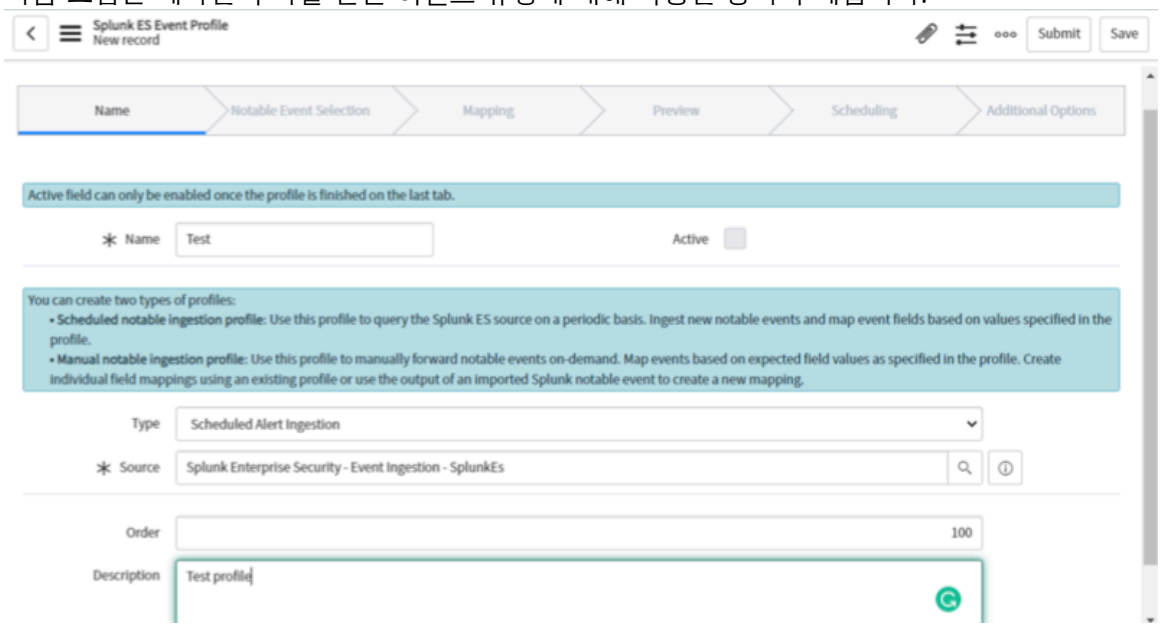
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 인스턴스에서 Now Platform 주목할 만한 이벤트 또는 상관관계 규칙 유형에 대한 이벤트 프로파일을 생성하려면 다음으로 이동합니다. **Splunk Integration** 〉 **Splunk** 이벤트 프로파일.
2. 이벤트 프로파일 양식이 Splunk 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 이름을 클릭합니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 필드에 내용을 입력합니다.

   완성된 양식의 예는 다음 표에 나와 있습니다.

   다음 그림은 예약된 주목할 만한 이벤트 유형에 대해 작성된 양식의 예입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 예약된 주목할 만한 이벤트가 있는 프로필의 경우 프로필 구성을 계속하려면 한 가지 옵션을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

다음 단계는 자동 수집에 대한 주목할 만한 이벤트를 선택하는 것입니다.

상관 관계 규칙을 기준으로 주목할 만한 이벤트 선택 이벤트 수집 통합을 위한 **Splunk ES** 프로파일의 이름

예약된 중요 이벤트 유형 수집에 대한 프로필을 생성한 후 해당 중요 이벤트를 보안 인시던트에 Now Platform 보안 인시던트 응답 매핑할 이 프로필의 상관관계 규칙 이름을 선택합니다Splunk Enterprise Security.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

인스턴스에서 Now Platform 사용 가능한 상관관계 규칙을 확인하여 보안 인시던트를 수집하고 생성할 중요 이벤트 유형을 알 수 있습니다. 상관관계 규칙을 선택합니다. 이 양식의 목록에서 주목할 만한 이벤트를 하나 이상 선택할 수 있습니다.

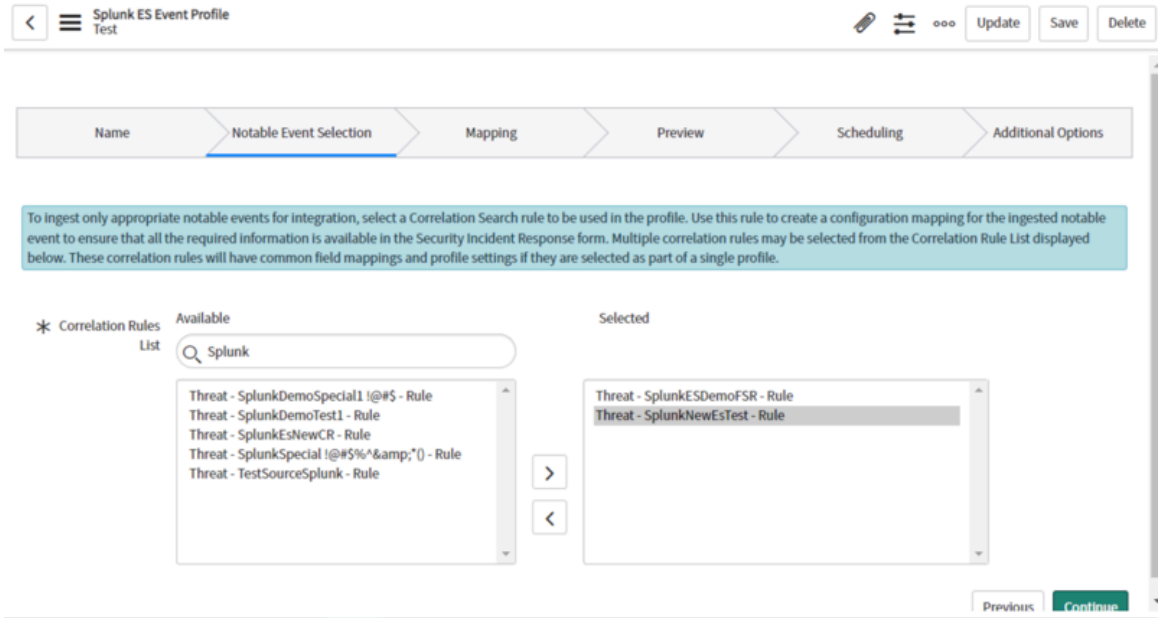
프로시저

1. 주목할 만한 이벤트 선택 페이지가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 선택하여 표시합니다.
2. 상관관계 규칙 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택하여 단일 상관관계 규칙 또는 여러 상관관계 규칙을 선택하고 사용 가능한 열에서 선택됨 열로 이동합니다.

   이 양식의 상관관계 규칙 목록이 인시던트 검토 콘솔의 상관관계 규칙 목록과 일치합니다 Splunk ES . 이 양식에는 최대 500개의 상관관계 규칙이 표시됩니다. 에 나열된 Splunk ES상관관계 규칙이 500개가 넘는 경우 인스턴스의 Now Platform 이 양식에는 처음 500개의 중요 이벤트만 표시됩니다.

옵션	설명
상관관계 규칙 목록 검색 필드에 텍스트를 입력합니다.	검색 필드 아래의 열은 입력한 텍스트에 따라 사용 가능한 옵션으로 필터링됩니다. 상관관계 규칙을 선택하고 화살표 키를 사용하여 선택한 경보를 사용 가능 에서 선택됨으로 이동합니다.
상관관계 규칙 목록에서 상관관계 규칙을 두 번 클릭합니다.	선택됨 열이 선택 항목으로 채워집니다.
상관관계 규칙 목록에서 상관관계 규칙을 한 번 클릭합니다.	상관관계 규칙이 선택됩니다. 화살표 키를 사용하여 선택한 상관관계 규칙을 사용 가능 에서 선택됨으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 계속하려면 하나의 옵션을 선택하십시오.

다음에 수행할 작업

예약 Splunk Enterprise Security 된 프로파일에 대한 상관관계 규칙을 성공적으로 선택했습니다. 다음 단계는 중요 이벤트 값을 보안 인시던트의 필드에 매핑하는 것입니다.

통합을 위한 **Splunk Enterprise Security** 중요 이벤트 필드 매핑

프로파일에 대한 특정 상관관계 규칙과 중요 이벤트 유형을 식별한 후 다음 단계는 개별 중요 이벤트 필드를 (SIR) 보안 인시던트의 필드에 Now Platform 보안 인시던트 응답 매핑하는 것입니다.

개요

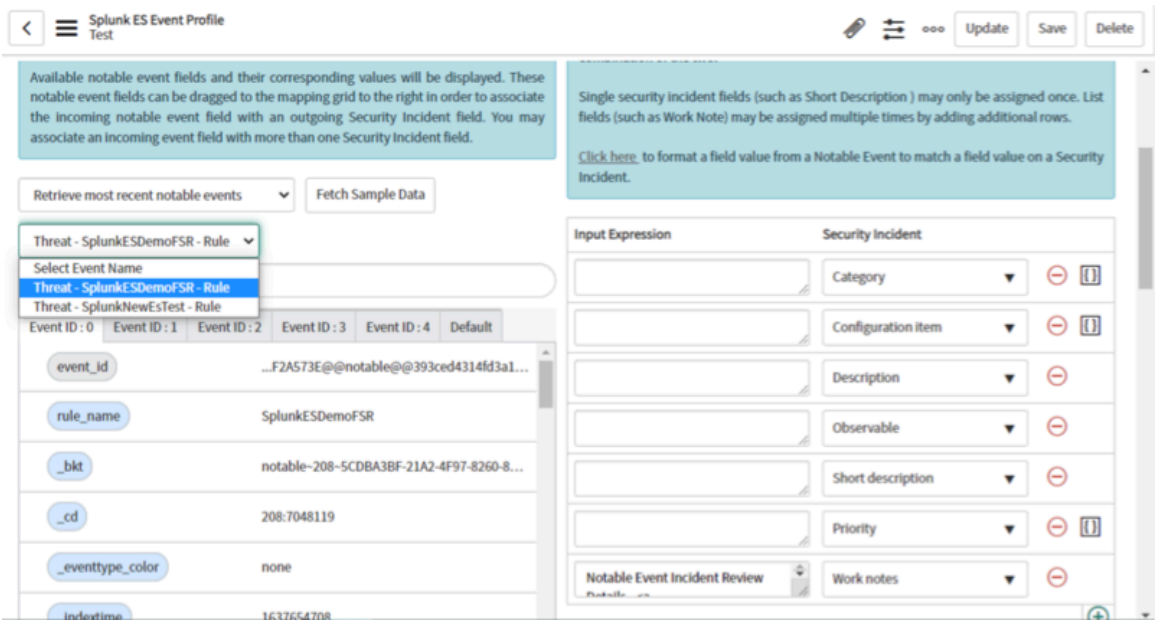
매핑 단계에서는 선택한 상관관계 규칙에 대해 샘플 주목할 만한 이벤트를 수집하거나 수동으로 전달된 주목할 만한 이벤트에 대해 주목할 만한 이벤트 데이터를 익스포트할 수 있습니다. 이벤트 매핑 프로세스는 생성하는 프로파일 유형에 관계없이 동일합니다.

다음 그림은 각 유형의 이벤트 프로파일에 대해 제공되는 기본 매핑 구성의 예입니다. 보안 인시던트를 채우는 필드를 사용자 지정할 수 있습니다. 이 매핑 단계에서 관련된 모든 중요 이벤트 필드 데이터가 SIR 인시던트 양식의 적절한 위치에 매핑되도록 한 다음 미리 보기 섹션에서 SIR 인시던트를 시각화할 수 있습니다.

다중 상관 관계를 사용하는 경우 필요한 이벤트를 선택하여 주목할 만한 이벤트를 가져올 수 있습니다. 수집에 대해 여러 경보를 구성한 경우 경보 이름을 사용하여 경보를 선택합니다.

클릭하여 데이터를 가져오면 Splunk 중요 이벤트 필드 이름과 해당 값이 양식 왼쪽에 채워집니다. 보안 인시던트 Splunk 필드에 매핑할 수 있는 주목할 만한 이벤트 필드입니다 SIR . 일부 필드는 SIR 보안 인시던트 필드에 여러 번 매핑될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



콘솔에서 필드 매핑 구성 단계를 수집하기 위해 몇 가지 샘플 주목할 만한 이벤트를 검토하는 Splunk 것이 좋습니다. 이 단계는 진행률 표시줄에 매핑이라는 레이블이 지정됩니다. 이 페이지가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다. 주목할 만한 이벤트 필드 매핑 프로세스를 지원하기 위해 에서 최대 5개의 샘플 주목할 만한 이벤트를 Splunk Enterprise Security 수집할 수 있습니다. 선택한 상관관계 규칙에 대해 가장 최근의 주목할 만한 이벤트 5개를 수집하거나 주목할 만한 이벤트 ID를 기반으로 최대 5개의 특정 주목할 만한 이벤트를 수집할 수 있는 옵션이 있습니다.

다음은 주목할 만한 이벤트를 매핑하는 데 필요한 단계에 대한 요약입니다.

- 예약된 주목할 만한 이벤트 샘플 데이터 수집: 자동으로 수집된 주목할 만한 이벤트 프로파일에 사용되는 샘플 데이터의 경우, 샘플 데이터를 검색하면 사용 가능한 주목할 만한 이벤트 필드와 해당 값이 매핑 양식의 왼쪽에 있는 기본 매핑 레이아웃에 표시됩니다. 끌어온 특정 중요 이벤트 ID의 값을 볼 수 있는 탭이 표시됩니다. 양식 왼쪽에 있는 중요 이벤트 샘플 수집 섹션의 모든 중요 필드가 양식 오른쪽의 보안 인시던트 필드에 매핑 ServiceNow 되는지 확인합니다.
- 필드 매핑: 왼쪽에서 중요 이벤트 필드를 끌어서 오른쪽의 SIR 인시던트 매핑 섹션에 놓 ServiceNow 아 매핑 구성을 편집합니다. 오른쪽의 매핑은 들어오는 주목할 만한 이벤트 필드와 나가는 보안 인시던트 필드를 연결합니다.
- 매핑 환경: SIR 인시던트 필드 매핑 섹션 하단에 있는 + 아이콘을 사용하여 필드를 추가하거나 제거하여 매핑 그리드를 사용자 지정합니다. 제공된 색상 코딩을 사용하여 간과되거나 중복된 필드를 추적합니다(매핑된 필드는 회색으로 표시되고 파란색 필드는 매핑되지 않음).
- 인시던트 생성 조건: 매핑 섹션이 완료되면 보안 인시던트를 생성해야 하는 주목할 만한 이벤트와 필터링해야 할 주목할 만한 이벤트(예: 우선순위가 낮은 주목할 만한 이벤트)를 지정할 수 있도록 필터 조건을 설정할 수 있습니다. 이 작업은 Notable Event Mapping(중요 이벤트 매핑) 섹션 아래에 있는 Incident Generation Conditions(인시던트 생성 조건) 섹션에서 수행됩니다.
- 이벤트 집계 기준: 유사하고 잠재적으로 중복되는 인시던트를 생성하는 대신 들어오는 주목할 만한 이벤트를 기존 SIR 보안 인시던트로 집계하는 추가 이벤트 집계 기준을 정의합니다. 각 프로파일에 대해 필드 일치 값 기준을 사용하는 이 추가 집계 기능은 모든 관련 보안 중요 이벤트 데이터를 단일 보안 인시던트에 배치하여 중복되는 활성 보안 인시던트 수를 줄일 수 있습니다.
- 형식 필드 번역: 경우에 따라 엔터프라이즈 중요 이벤트의 Splunk 이벤트 필드 값이 보안 인시던트의 필드로 직접 변환되지 않을 수 있습니다 SIR . 이러한 값의 경우, 스크립트 편집기를 사용하여 매핑 단계 중에 보안 인시던트의 필드 값을 포맷할 수 있습니다. 스크립트 편집기는 비슷하지만 동일하지 않은 값의 서식을 지정하려면 스크립트 편집기를 사용합니다. 예를 들어 스크립트 편집기에서 맬웨어 경보 및 바이러스 감염의 범주 값은 소스 범주에 대해 서로 다른 필드 값을 가질 수 있지만, 필드 변환 형식 기능을 사용하여 두 값 모두 보안 인시던트의 범주 필드 SIR 에서 공통 악성 코드 활동으로 변환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계는 주목할 만한 이벤트를 수집하고 보안 인시던트 필드에 값을 매핑하는 SIR 것입니다.

주목할 만한 이벤트 인시던트 검토 및 기여 이벤트 상세 정보에 대한 **Splunk ES** 매핑 생성(예약된 수집)

중요 이벤트 필드 매핑 단계에서는 중요 이벤트의 개별 이벤트 필드를 (SIR) 보안 인시던트의 필드에 매핑합니다 Now Platform 보안 인시던트 응답 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
매핑 그리드는 상관관계 규칙 선택에서 선택한 주목할 만한 이벤트 유형에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다. 이벤트 필드의 색상 코딩은 이미 매핑한 이벤트 값이 회색으로 표시될 때 이를 추적하는 데 도움이 되며 매핑되지 않은 나머지 필드는 모두 파란색으로 표시됩니다. 이렇게 하면 보안 인시던트에 추가된 필드 값과 매핑되지 않은 남아 있는 중요한 이벤트 정보가 있는지 여부를 더 잘 시각화할 수 있습니다.

양식 왼쪽의 중요 이벤트 샘플 수집 열에서 오른쪽의 SIR 인시던트 필드 매핑 열의 보안 인시던트 필드에 최대 5개의 주목할 만한 이벤트를 매핑합니다.

양식의 오른쪽에 있는 매핑 그리드에서 필드를 추가하거나 제거하여 사용자 지정 매핑을 생성합니다. 일반적으로 보안 인시던트 응답 양식을 채우는 중요한 필드인 기본 필드가 표시됩니다. 그러나 이러한 필드를 제거하고 + 및 - 버튼을 사용하여 추가 필드를 표시할 수 있습니다. 양식 오른쪽에 있는 매핑 그리드에서 필드를 추가하거나 제거하여 사용자 지정 맵을 생성합니다. 필드를 사용자 지정하면 보안 인시던트의 기본 매핑 그리드에 표시되지 않는 필드를 매핑 Splunk 할 수 있습니다 SIR .

프로시저

1. 매핑 양식이 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
2. 예약된 수집이 있는 프로필의 경우 주목할 만한 이벤트 샘플 수집 아래에서 샘플 데이터 가져오기 를 클릭하여 선택한 상관관계 규칙에 대한 콘솔에서 Splunk Enterprise 최신 샘플 주목할 만한 이벤트를 가져옵니다.

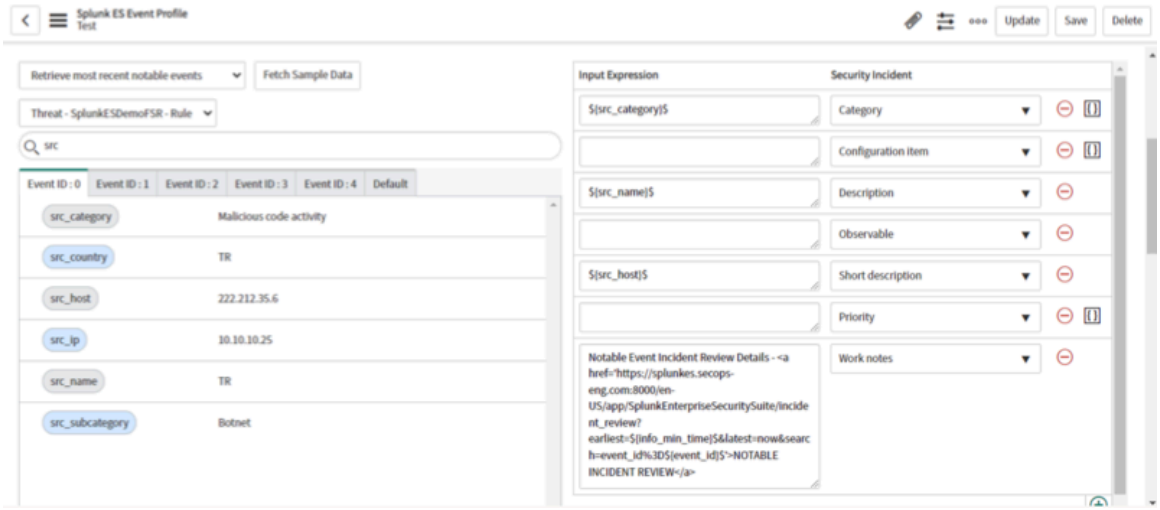
   주:
   주목할 만한 이벤트 샘플을 끌어오거나 주목할 만한 이벤트 매핑 경험에 사용하려는 특정 주목할 만한 이벤트에 대한 고유한 주목할 만한 이벤트 ID를 제공할 수 있습니다.

   주목할 만한 이벤트 필드 및 값 결과는 개별 탭으로 표시됩니다. 주목할 만한 이벤트는 최대 5개까지 수집할 수 있습니다.

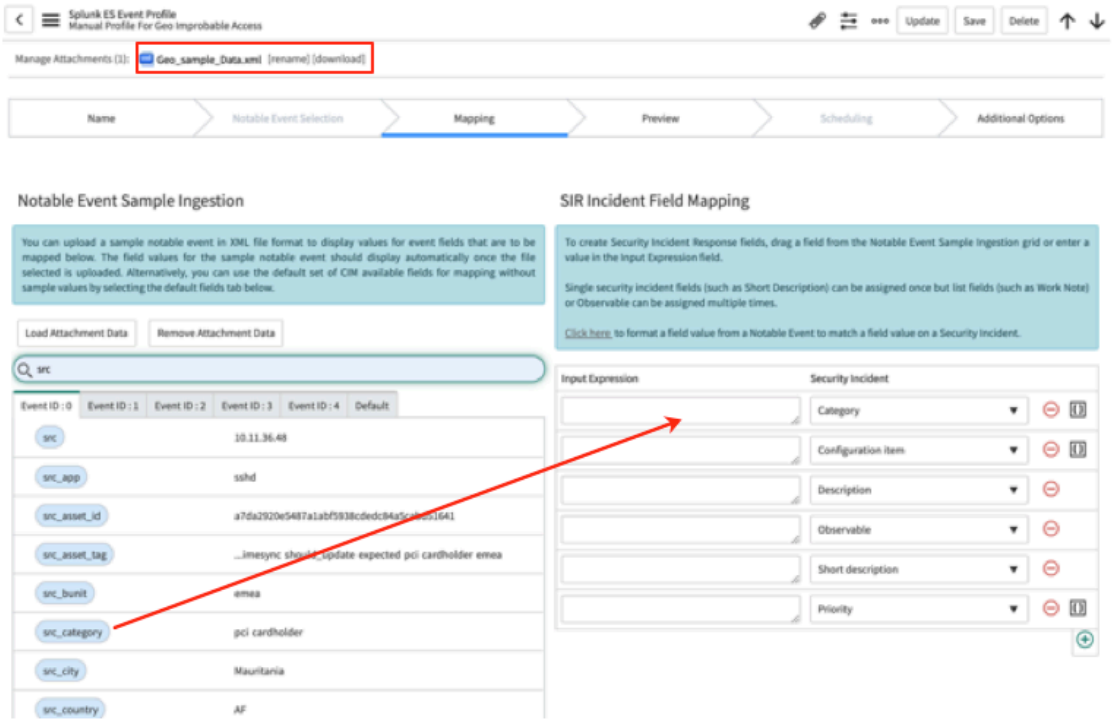
   주목할 만한 이벤트 샘플을 가져오는 데 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다. 트랜잭션이 작동 중임을 나타내는 메시지가 화면 상단에 표시됩니다.

   다음 그림에서는 수집된 주목할 만한 이벤트 또는 임포트된 샘플 이벤트에 대한 필드-이름 값 쌍이 수집 끌어오기가 완료된 후 이 양식의 왼쪽에 표시됩니다. 이러한 값은 양식의 SIR 인시던트 필드 매핑 측면에 있는 보안 인시던트 필드에 매핑하는 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식 왼쪽의 필드 값을 양식 오른쪽의 보안 인시던트 필드에 매핑하려면 양식 왼쪽에 있는 파란색 필드 이름을 길게 클릭합니다.
4. 필드 이름(예: src_category)을 끌어서 보안 인시던트 열의 필드 이름 옆에 있는 입력 식 열의 필드에 놓습니다.

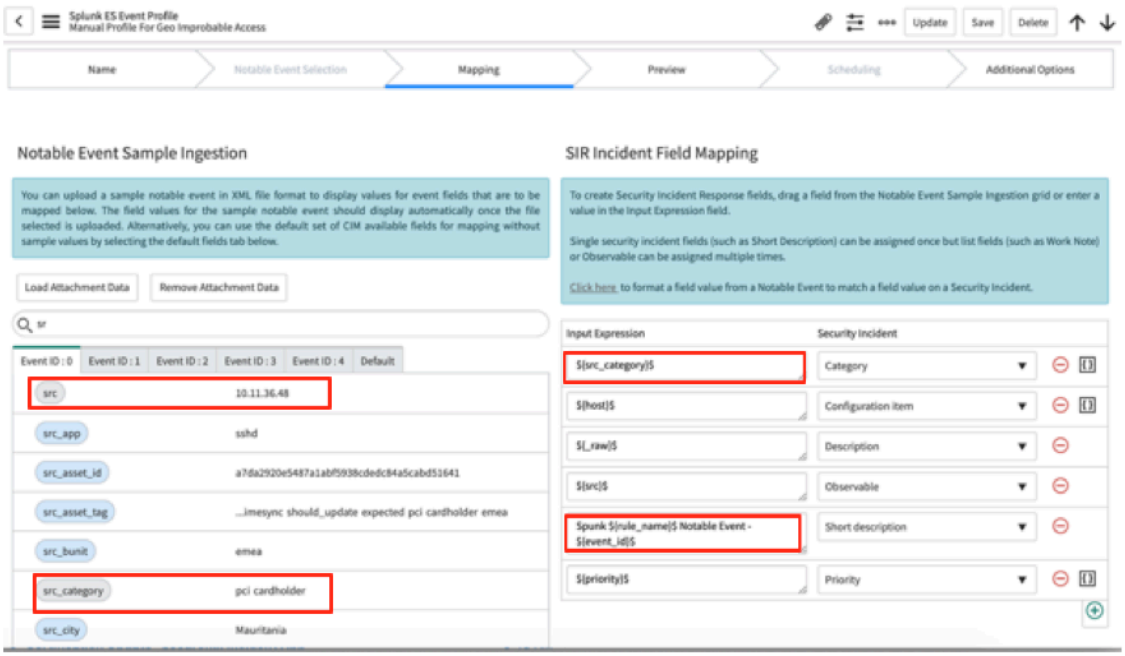


필드 값이 입력 표현식 열에 표시됩니다. 다음 이미지에서는 src_category 보안 인시던트의 ## 필드에 매핑됩니다. 그러나 왼쪽의 모든 값을 오른쪽의 필드와 일치시킬 수 있습니다. 미리 보기 단계에서 값이 보안 인시던트에 올바르게 매핑되어 있는지 확인합니다.

매핑 프로세스에서 이벤트 필드가 간과되거나 중복되지 않도록 필드는 색으로 구분됩니다. 왼쪽의 연한 파란색 필드는 주목할 만한 이벤트 필드가 아직 선택되지 않고 보안 인시던트에 매핑되지 않았음을 나타냅니다. 수신되는 중요 필드를 보안 인시던트에 대한 둘 이상의 필드와 연결할 수 있습니다.

회색 필드는 필드가 선택되어 보안 인시던트의 필드에 매핑되었음을 나타냅니다. 이 색 코딩은 매핑을 추적하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



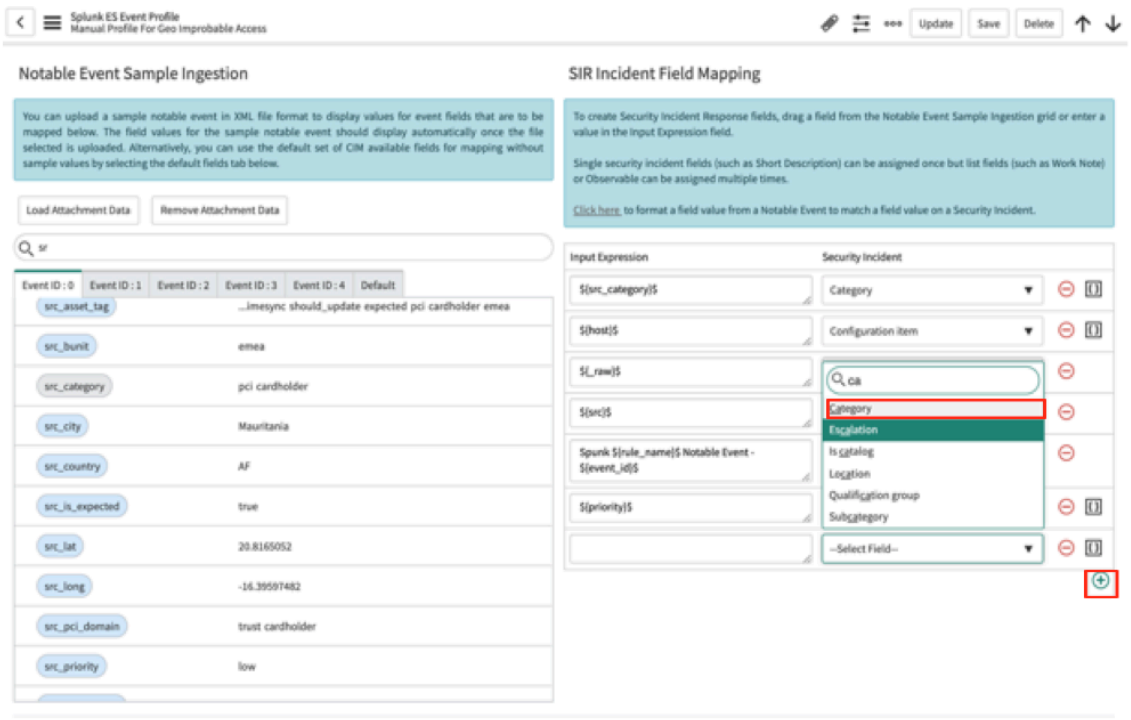
5. 양식 오른쪽의 보안 인시던트에 표시되는 기본 필드에 필드를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. SIR 인시던트 필드 매핑 섹션의 양식 오른쪽, 그리드 하단에서 더하기 아이콘을 클릭합니다.
새 필드가 표시됩니다.

b. 보안 인시던트 열에서 표시되는 목록을 확장하고 필드를 선택합니다.

새 필드의 확장된 목록에서 일부 필드는 음영 처리됩니다. 다음 그림에서 ## 는 보안 인시던트에 매핑되었기 때문에 배경이 회색입니다. 양식 왼쪽에 있는 중요 이벤트 필드의 색상 코딩과 마찬가지로 오른쪽의 보안 인시던트 필드에 대한 이 색상 코딩은 이미 매핑된 SIR 인시던트 필드를 추적하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



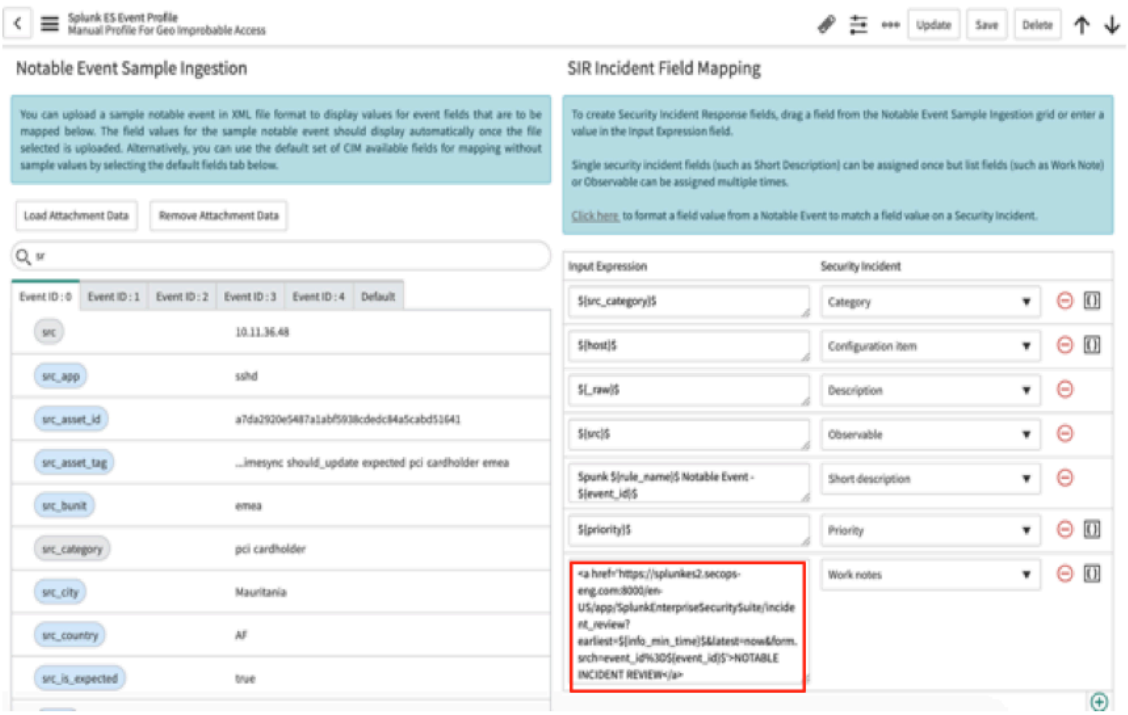
주:
동일한 보안 인시던트에 여러 옵저버블을 표시할 수 있도록 옵저버블 필드를 서로 다른 값으로 여러 번 매핑할 수 있습니다. 마찬가지로 구성 항목 및 작업 메모 필드는 여러 값을 지원합니다. 여러 값을 지원할 수 없는 필드에 두 값을 매핑하려고 할 경우 인시던트를 미리 보면 해당 필드에 값이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다. 마찬가지로 보안 인시던트의 필드에 여러 옵션을 선택할 수 있는 목록이 있는 경우 목록에 표시되지 않는 해당 필드에 옵션을 매핑하려고 하면 보안 인시던트에 필드가 채워지지 않습니다.

c. 또는 새 행의 검색 필드에 값을 입력합니다.

d. 폼 왼쪽에서 마우스 왼쪽 버튼을 클릭하여 입력 식 필드에 추가할 이벤트 **ID** 를 선택합니다.

6. 매핑에 필드 값을 추가하거나 제거하여 매핑을 계속합니다.
다음 그림은 편집된 매핑의 예입니다. 오른쪽 하단 필드에는 작업 메모 필드가 추가되며 둘 이상의 값이 있습니다. 긴 텍스트 문자열 필드의 경우 매핑 필드를 확장하여 전체 문자열을 확인하고 아래 스크린샷에 표시된 대로 필드의 오른쪽 아래 모서리를 당겨 필요에 따라 크기를 조정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



> ⚠ 경고:
> **SIR** 인시던트 필드 매핑 섹션에서 입력 표현식 필드에 언급된 URL 및 포트 번호는 예시일 뿐이며 바로 사용 가능한 URL 또는 포트 번호가 아닙니다.

미리 보기에서 이러한 값은 보안 인시던트의 작업 메모에 표시됩니다. 이 값은 매핑 섹션에 추가한 필드의 값이고 작업 메모 필드에 매핑된 값이 여러 개 있기 때문에 입력한 대로 값이 표시됩니다. 이 예에서는 필드에 입력한 공백과 구두점이 보안 인시던트 미리 보기의 작업 메모로 관련 항목 섹션에 표시됩니다.

다음 이미지는 이전 이미지의 값이 보안 인시던트에 표시되는 방식의 예입니다.

7. 옵션: 스크립트 편집기를 열고 편집을 계속합니다.

   (Optional) 스크립트 편집기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트 편집기를 사용하여 통합에 대한 경보 값의 서식을 Splunk Enterprise Event Ingestion 지정합니다.

   주목할 만한 이벤트, 인시던트 검토 및 기여 이벤트에 대한 하이퍼링크 포함

   필드 매핑 외에도 *sn_si.admin* 은 인시던트를 담당하는 보안 분석가가 콘솔의 중요 이벤트 인시던트 검토 Splunk Enterprise Security 와 드릴다운 검색의 일부인 기본 기여 이벤트로 하이퍼링크를 다시 연결할 수 있는 문자열 값을 매핑할 수 있습니다.

   다음 문자열 값에는 서버 이름과 이러한 세부 정보를 하이퍼링크하는 데 사용할 수 있는 적절한 변수가 포함되어 Splunk Enterprise Security 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

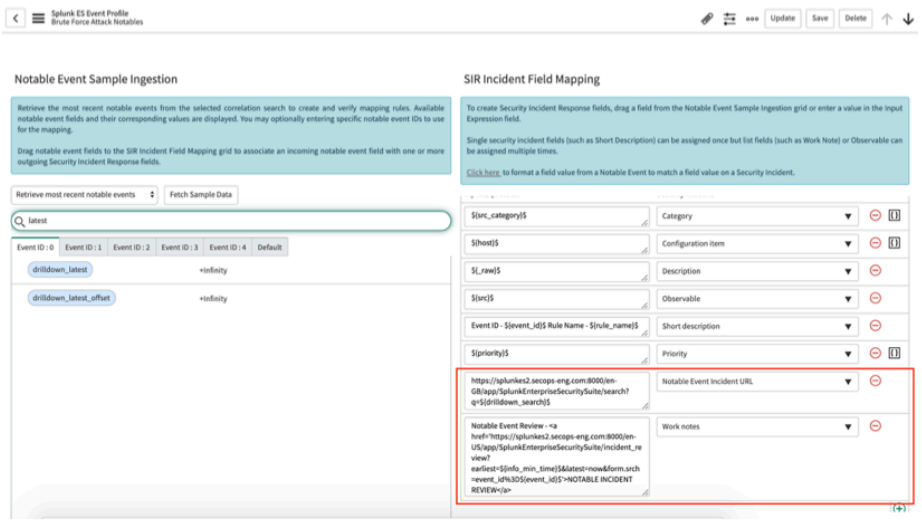
- 중요 이벤트 인시던트 검토 하이퍼링크: https://splunkes2.secops-eng.com:8000/en-US/app/SplunkEnterpriseSecuritySuite/incident_review?earliest=${info_min_time}$&latest=now&form.srch=event_id%3D${event_id}$

  여기서 splunkes2.secops-eng.com:8000 는 Splunk 서버 소스이고 info_min_time 및 event_id 는 중요 이벤트에서 추출한 이벤트 필드 값입니다.

- 주목할 만한 이벤트 기여 이벤트(드릴다운 검색) 하이퍼링크: https://splunkes2.secops-eng.com:8000/en-GB/app/SplunkEnterpriseSecuritySuite/search?q=${drilldown_search}$

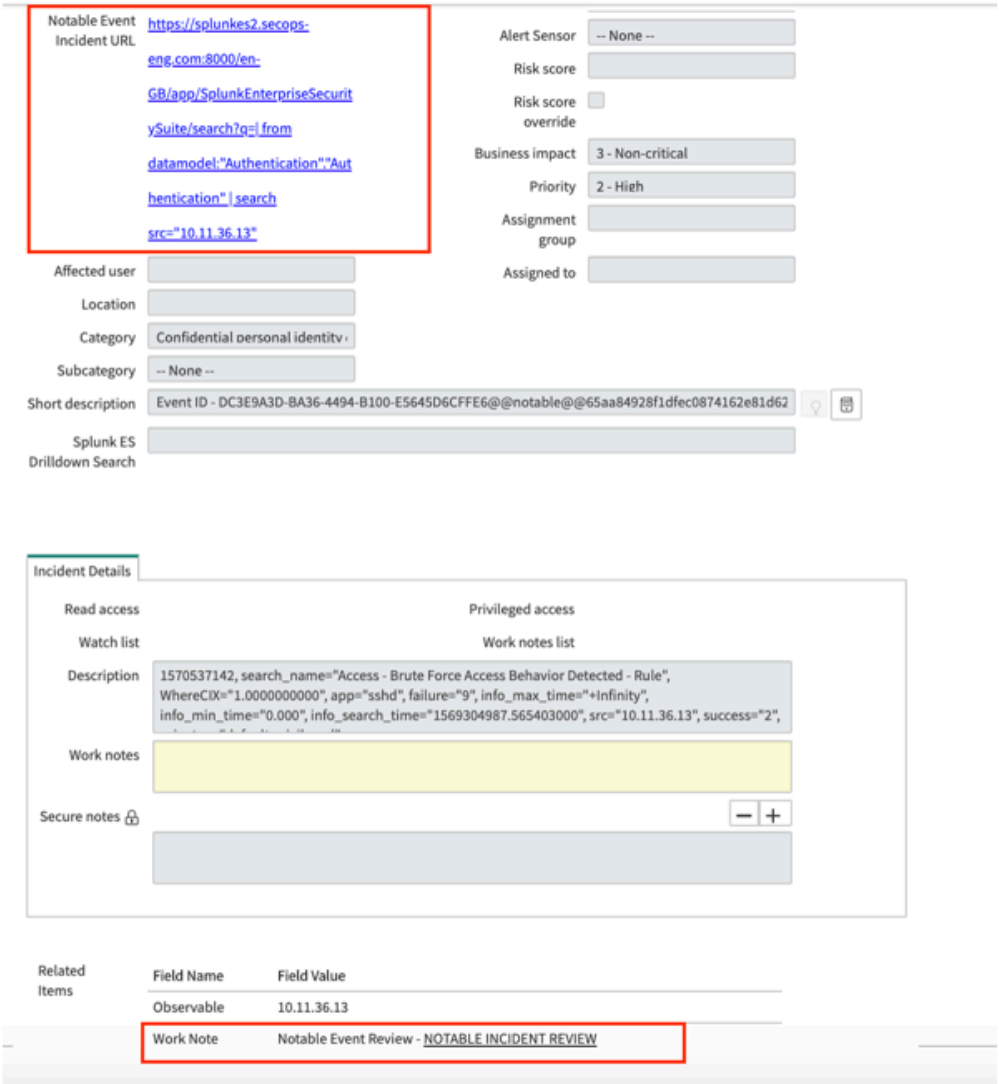
  여기서 splunkes2.secops-eng.com:8000 는 Splunk 서버 소스이고 drilldown_search 는 주목할 만한 이벤트에서 추출한 이벤트 필드 값입니다.

다음 이미지는 작업 메모 필드에 매핑된 주목할 만한 이벤트 인시던트 검토 URL과 주목할 만한 이벤트 인시던트 URL이라는 사용자 지정 필드에 매핑된 주목할 만한 이벤트 기여 이벤트(드릴다운 검색) 하이퍼링크를 보여줍니다.



다음 이미지는 주목할 만한 이벤트 인시던트 검토 하이퍼링크 및 기여 이벤트 URL이 있는 SIR 인시던트 미리 보기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



인시던트 생성 필터링 조건

8. 옵션: 앞의 필드 매핑 단계를 완료한 후에는 인시던트 생성 조건 빌더에서 동일한 필드 값을 사용하여 수신 중요 이벤트가 보안 인시던트를 생성 SIR 하기 위해 충족해야 하는 추가 기준을 정의할 수 있습니다.
인시던트 생성 조건을 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 폼의 인시던트 생성 조건 섹션으로 스크롤하고 조건을 기준으로 필터링 확인란을 선택하여 옵션을 활성화합니다.

      (Optional) 필터 조건 작성기가 표시됩니다. 이러한 필터를 사용하여 필드에 설명된 특정 조건과 일치하는 보안 인시던트를 생성합니다.

      필터 조건 작성기의 첫 번째 필드에 대한 목록의 옵션은 수집한 이벤트의 주목할 만한 이벤트 샘플 수집 섹션에 표시되는 필드와 일치합니다. 이러한 필드는 동적이며 수집하는 주목할 만한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 또는 수동으로 전달된 주목할 만한 이벤트 샘플에 대해 선택한 이벤트에 따라 Splunk 변경됩니다. 입력하는 기준은 대/소문자를 구분하며 주목할 만한 이벤트의 Splunk Enterprise Security 값과 정확히 일치해야 합니다. 필터 필드에 입력할 값이 확실하지 않은 경우 콘솔로 Splunk Enterprise Security 돌아가서 키워드에 대한 중요 이벤트를 검토하는 것이 좋습니다.

b. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다.

c. 조건을 더 추가하려면 필드 오른쪽에서 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다.
AND를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다.

d. 옵션: 두 번째 행에서 두 번째 필터 조건을 설정합니다.

(Optional) 다음 이미지는 보안 인시던트를 만들기 전에 일치해야 하는 두 가지 조건이 있는 예입니다.

(Optional) 입력한 두 필터링 조건이 모두 일치하는 경우에만 보안 인시던트가 생성되도록 인시던트 생성 조건을 설정했습니다.

이러한 유형의 인시던트 생성 조건 필터링을 사용하면 보안 이벤트의 범위를 좁히고, 에서 기본 상관 관계 검색 또는 필터를 수정하지 않고도 생성하는 불필요한 보안 인시던트 수를 제한할 수 Splunk있습니다. 추가 필터링 기준이 설정된 경우 모든 기준과 일치하는 주목할 만한 이벤트만 인시던트에 매핑됩니다.

주:
이벤트 필드 이름에 따옴표(″), 하이픈(′), 밑줄(-), 앳(@) 또는 앰퍼샌드(&)와 같은 특수 문자가 있는 경우 매핑 번역을 위해 이러한 문자를 대체해야 할 수 있으며 중복 이벤트 이름을 생성할 수 있습니다. 매핑은 적절하게 수행할 수 있지만 중복 이벤트 이름이 있는 필드를 구별하기 위해 숫자 접미사가 추가됩니다. 예를 들어, 첫 번째 이벤트 필드가 alerts.alert 이고 두 번째 이벤트 필드가 alerts@alerts되면 나머지 표준 텍스트 문자가 동일하기 때문에 이러한 필드를 고유하게 식별할 수 없습니다. 이 경우 두 번째 이벤트 필드에 접미사가 추가되고 필드 이름이 alerts@alert(1)로 바뀝니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Optional) 유사한 주목할 만한 항목을 처리하고 중복 인시던트를 방지하기 위한 이벤트 집계 기준

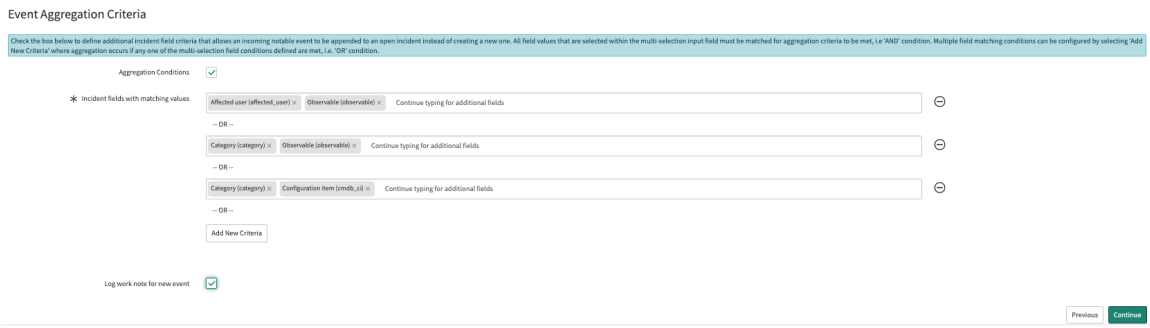
9. 옵션: 중복 보안 인시던트가 생성되지 않도록 하려면 들어오는 중요 이벤트가 미해결 보안 인시던트로 집계되도록 추가 이벤트 집계 기준을 정의합니다.
기준을 설정하려면 아래 단계를 따르십시오.

a. 폼에서 Event Aggregation Criteria(이벤트 집계 기준) 섹션으로 스크롤하고 **Aggregate** Conditions(집계 조건) 확인란을 선택하여 이 옵션을 활성화합니다.

(Optional) 일치하는 값이 있는 인시던트 필드가 표시됩니다. 이러한 필드 이름은 보안 인시던트에 구성된 사용자 지정 필드를 포함하는 보안 인시던트의 필드입니다 SIR .

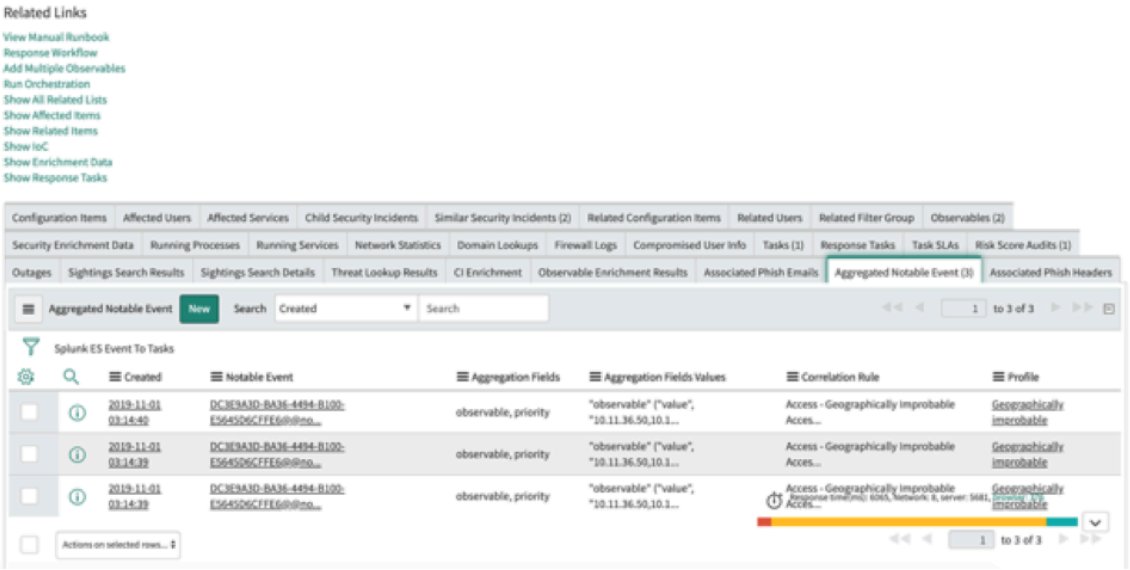
b. 다중 선택 입력 필드에서 의 기존 보안 인시던트 Now Platform와 일치시킬 필드 값을 선택합니다.

c. 새 기준 추가를 사용하여 여러 필드 일치 조건을 선택합니다.
다중 선택 입력 필드에서 선택하는 모든 필드 값은 AND 조건을 사용하여 집계 기준과 일치합니다. 정의된 다중 선택된 필드 조건 중 하나라도 OR 조건을 사용하여 충족되는 경우 집계가 발생하는 여러 필드 일치 조건을 선택하려면 새 기준 추가 를 클릭합니다.



새로운 주목할 만한 이벤트가 매핑 단계의 집계 필드 조건에서 선택된 모든 값과 일치하는 경우, 새로운 주목할 만한 이벤트는 동일한 필드 값으로 가장 최근에 열린 보안 인시던트에 자동으로 추가됩니다. 보안 인시던트에 대한 sn_si.analyst 역할의 사용자는 보안 인시던트의 관련 목록에서 추가된 모든 집계된 중요 이벤트를 볼 수 있습니다. 보안 인시던트에 대해 집계된 모든 주목할 만한 이벤트는 작업에 대한 이벤트 관련 목록에 표시됩니다 Splunk . 이 목록은 연결된 타임스탬프 및 집계된 필드 값에 대해 자세히 설명합니다. 이 정보는 이러한 중요 이벤트가 기존 보안 인시던트로 집계되는 이유를 이해하는 데 도움이 됩니다. 이 탭이 표시되지 않으면 관련 링크 아래에서 기록의 왼쪽으로 스크롤하고 모든 관련 목록 표시 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 옵션: 보안 인시던트에 최근에 추가된 새로운 주목할 만한 이벤트에 대한 작업 메모를 기록하려면 이 확인란을 선택하여 이 옵션을 활성화합니다.
작업 메모는 경보 상세 정보 및 매핑 섹션의 작업 메모 필드에 추가되었을 수 있는 기타 상세 정보에 대한 링크와 함께 새로운 주목할 만한 항목이 추가되었음을 기록합니다.

중요 이벤트의 Splunk 값을 보안 인시던트의 필드에 매핑했습니다 SIR . 또한 인시던트 생성 필터링 기준을 사용하여 보안 인시던트 생성을 제한하는 추가 조건을 구성했습니다. 또한 이벤트 필드 값이 구성된 집계 기준과 일치할 때 기존 SIR 보안 인시던트에 주목할 만한 이벤트를 추가했습니다.

10. 프로파일 구성을 계속하려면 하나를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
다음 단계는 보안 인시던트에 매핑한 값을 미리 보는 것입니다.

이벤트 수집 통합에 **Splunk Enterprise Security** 대한 보안 인시던트 미리 보기

매핑 단계를 완료한 후 (SIR) 보안 인시던트에서 매핑한 값을 미리 봅니다 Now Platform# 보안 인시던트 응답 . 이 미리 보기 단계를 통해 보안 인시던트에 표시하려는 모든 중요 필드를 매핑했는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
보안 인시던트를 미리 보고 필요에 따라 매핑을 다시 편집하여 오류가 있는 필드를 수정하거나 누락된 데이터를 채웁니다. 미리 보기가 성공적으로 완료되지 않으면 예약 단계를 진행할 수 없습니다. 보안 인시던트의 미리 보기 SIR 는 제품에 실제 인시던트로 SIR 저장되지 않습니다.

프로시저

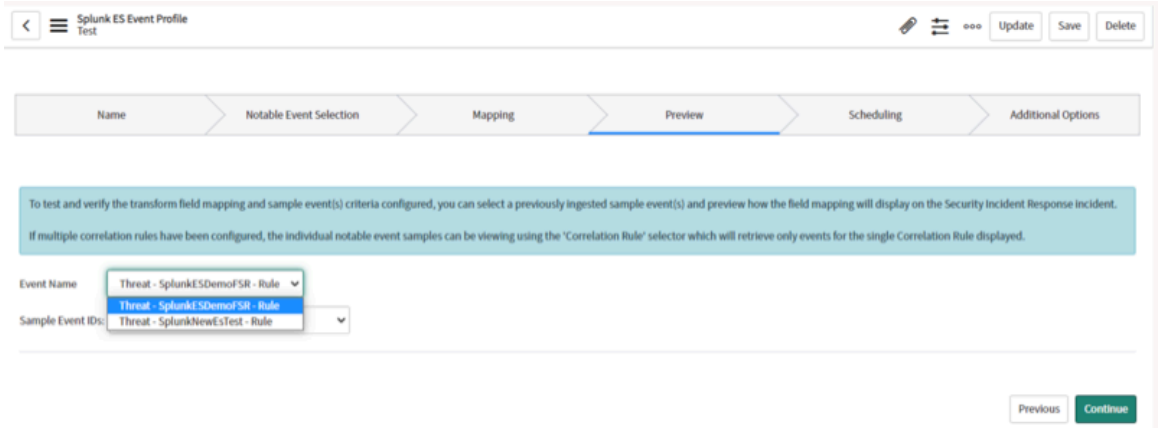
1. 보안 인시던트 미리 보기가 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 미리 보기를 클릭합니다.

2. 여러 이벤트가 사용된 경우 이벤트 이름 선택 목록에서 항목을 선택합니다.

3. 샘플 주목할 만한 이벤트 ID 선택 목록에서 이벤트 ID를 선택합니다.

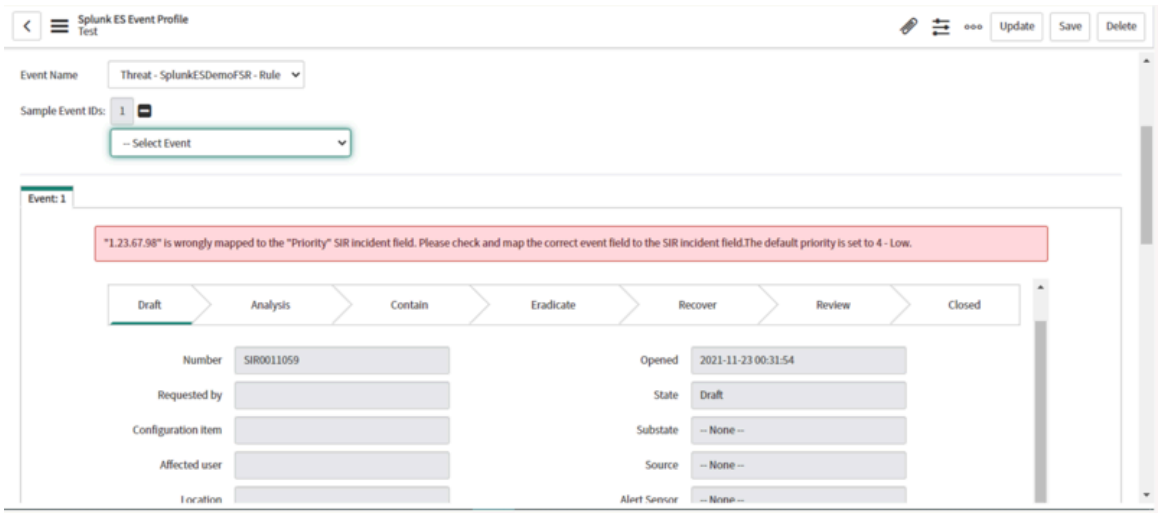
4. 샘플 주목할 만한 이벤트 ID 선택 목록에서 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보안 인시던트가 표시됩니다. 필드의 정보를 변경하지 마십시오. 이 뷰는 읽기 전용 뷰이며 이 보안 인시던트의 기록은 저장되지 않습니다.

5. 보안 인시던트에 대한 중요 이벤트 값의 필드 매핑을 검토합니다.

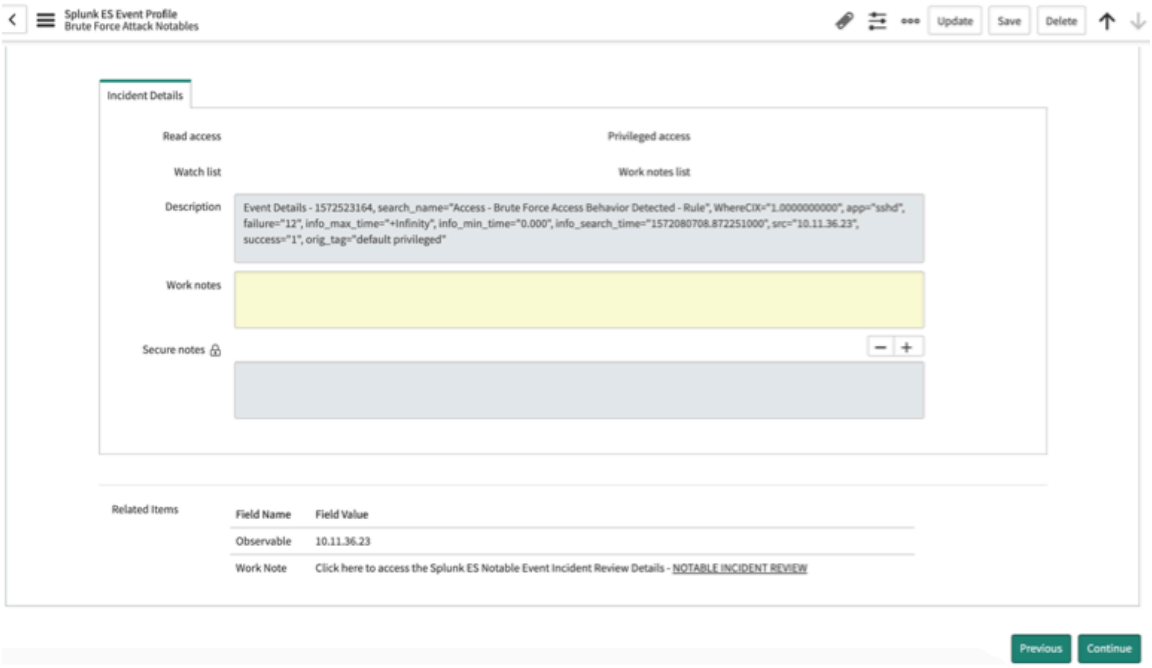


앞의 이미지는 매핑 오류가 있는 미리 보기의 예입니다. 이 예에서 주목할 만한 이벤트의 필드 값에는 SIR 인시던트 양식의 참조 필드에 적합한 값이 없습니다. 고객 관리 데이터베이스(CMDB)에서 ## ## 필드에 대한 입력 값을 찾을 수 없음을 ServiceNow# 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다. 따라서 이 매핑된 필드 값은 추가 수정 없이 SIR 보안 인시던트 양식에 표시되지 않습니다.

6. 이 오류를 해결하려면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
7. 매핑을 편집하여 잘못된 값을 수정하거나 누락된 데이터를 채웁니다.
8. 매핑을 미리 보고 오류 메시지에 설명된 오류를 계속 수정합니다.

다음 그림은 모든 오류 메시지가 해결된 후 보안 인시던트의 아래쪽 절반 SIR 에 있는 인시던트 세부 정보 탭의 예입니다. 이 예시에서는 설명 및 작업 메모 필드가 매핑되었으며, 이들 필드는 주목할 만한 이벤트 샘플에서 Splunk Enterprise Security 가져온 값 쌍의 값으로 채워져 있습니다. 첫 번째 작업 메모 필드에는 값이 없습니다. 매핑 단계 동안 매핑 그리드에서 이 필드가 비어 있었습니다. 값이 있는 추가 작업 메모 필드가 매핑 섹션에 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 오류를 수정하고 필드가 원하는 방식인지 확인한 후 하나의 옵션을 선택하여 계속합니다.

다음에 수행할 작업

오류 메시지가 표시되지 않고 보안 인시던트의 필드 매핑에 만족하는 경우 다음 단계는 통합에 Splunk Enterprise Event Ingestion 대한 경보 예약 및 검색입니다.

이벤트 수집 통합에 **Splunk Enterprise Security** 대해 새롭고 업데이트된 중요 이벤트 예약 및 검색

자동화된 주목할 만한 이벤트 수집 프로필의 경우 이벤트 프로필 구성에 이 단계가 필요합니다. 이 단계에서는 중요 이벤트 검색에 대한 기본 설정을 확인하거나 필요에 따라 일정을 수정할 수 있습니다. 또한 이 단계에서는 날짜 범위를 사용하여 과거의 주목할 만한 이벤트를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

자동화된 주목할 만한 이벤트 수집을 위한 프로필의 경우 스케줄링 단계에서 주목할 만한 기록을 수집할지 여부를 선택합니다. 또한 경보 프로파일 구성과 일치하는 향후 새로운 주목할 만한 이벤트 및 업데이트된 주목할 만한 이벤트를 폴링할 빈도도 선택합니다.

자동화된 중요 이벤트 수집 프로필의 경우 프로필이 활성화되기 전에 일정 및 경보 검색을 확인하고 수정합니다. 이는 예약된 경보 프로파일에 대한 모든 이벤트 프로파일 구성 프로세스에 필요한 단계입니다.

프로파일별로 이러한 폴링 간격을 구성합니다. 이벤트 수집 통합의 성능은 Splunk 다양한 폴링 간격의 영향을 받을 수 있습니다. 예약할 때 서버의 폴링 오버헤드 Splunk Enterprise Security 를 줄이는 것과 주목할 만한 이벤트가 생성되거나 업데이트될 때 가능한 한 빨리 알림을 받고자 하는 욕구의 균형을 맞추는 것이 좋습니다. 모든 프로필에 대해 5분 기본값이 설정되지만 필요한 경우 이 설정을 1분 정도로 낮게 수정할 수 있습니다.

신규 및 업데이트된 주목할 만한 이벤트 가져오기

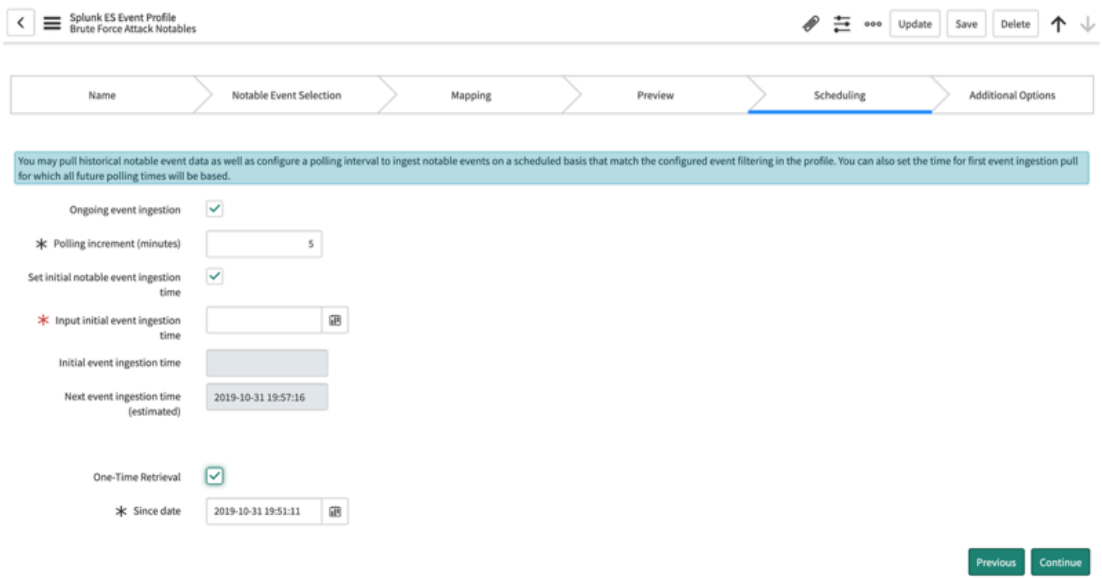
폴링 일정이 설정되면 예약된 작업은 이전에 끌어왔지만 인시던트 필터링 기준을 충족하지 않은 새 중요 이벤트와 업데이트된 중요 이벤트를 모두 끌어옵니다. 따라서 주목할 만한 이벤트가 처음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성될 때는 표시되지 않지만 업데이트가 발생한 후(예: 조사 단계) 사용할 수 있게 되는 기준에 따라 인시던트를 유연하게 생성할 수 있습니다. 주목할 만한 특정 이벤트에 대해 인시던트가 생성되면 현재 주목할 만한 사건이 활성 ServiceNow# 보안 인시던트로 처리될 것으로 예상되므로 후속 업데이트는 무시됩니다. 그러나 이전에 수집되었지만 인시던트 생성 기준을 충족하지 못한 다른 모든 주목할 만한 항목은 활성 인시던트의 일부가 될 때까지 계속해서 인시던트 생성 기준에 대해 끌어오고 확인됩니다.

프로시저

1. 진행률 표시줄에 예약 페이지가 표시되지 않으면 예약을 선택합니다.
2. 콘솔에서 주목할 만한 이벤트를 끌어오는 Splunk Enterprise Security 방법과 시기를 예약하려면 하나를 선택합니다.



초기 중요 이벤트 수집 시간을 예약하는 예로, 현지 시간으로 하루에 한 번 오전 4시에 실행되는 일일 Splunk 보안 검사가 있는 경우 인스턴스에서 Now Platform 해당 중요 이벤트 프로파일이 현지 시간으로 오전 4시 5분에 실행되도록 설정하여 보안 실패 이벤트를 즉시 캡처하고 보안 인시던트를 생성할 수 있습니다. 초기 이벤트 수집 필드에 04 05 00 을 입력합니다. 증분(분) 필드에 1440 (24시간)을 입력하여 초기 이벤트 수집으로부터 24시간 동안 다음 이벤트 수집을 예약합니다. 초기 이벤트 수집 시간과 다음 이벤트 수집 시간이 모두 필드에 표시됩니다.

3. 이 예제에 대한 설정을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 예약 페이지가 표시되면 진행 중인 이벤트 수집 확인란을 선택하여 이 옵션을 활성화합니다.

   b. 증분(분) 필드에 1440 (24시간)을 입력합니다.

   c. 초기 이벤트 수집 선택 확인란을 클릭하여 초기 이벤트 수집 및 다음 이벤트 수집 필드에 대한 편집을 활성화합니다.

   d. 초기 이벤트 수집 필드에 04 05 00# 입력합니다.
   다음 이벤트 수집(예상) 필드에 다음 이벤트 수집 시간이 표시됩니다.

4. 프로파일 구성을 계속하려면 다음 중 하나를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SIR 인시던트 상태에 따라 중요 이벤트 업데이트 및 종결 자동화

통합과의 양방향 인터페이스를 Splunk Enterprise Security 사용하여 보안 인시던트를 생성한 후에는 생성하고 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에

통합에는 Splunk Enterprise Security 중요 이벤트가 보안 인시던트를 생성하고 보안 인시던트가 생성 및/또는 종결된 후 중요 이벤트를 업데이트할 수 있는 양방향 인터페이스가 있습니다.

관련 인시던트 상세 정보에는 인시던트 번호, 할당 그룹, SIR 인시던트 URL이 포함됩니다SIR. 이 섹션은 주목할 만한 이벤트를 업데이트하는 선택적 기능을 제공하는 프로필 구성 설정의 마지막 부분입니다 Splunk Enterprise Security .

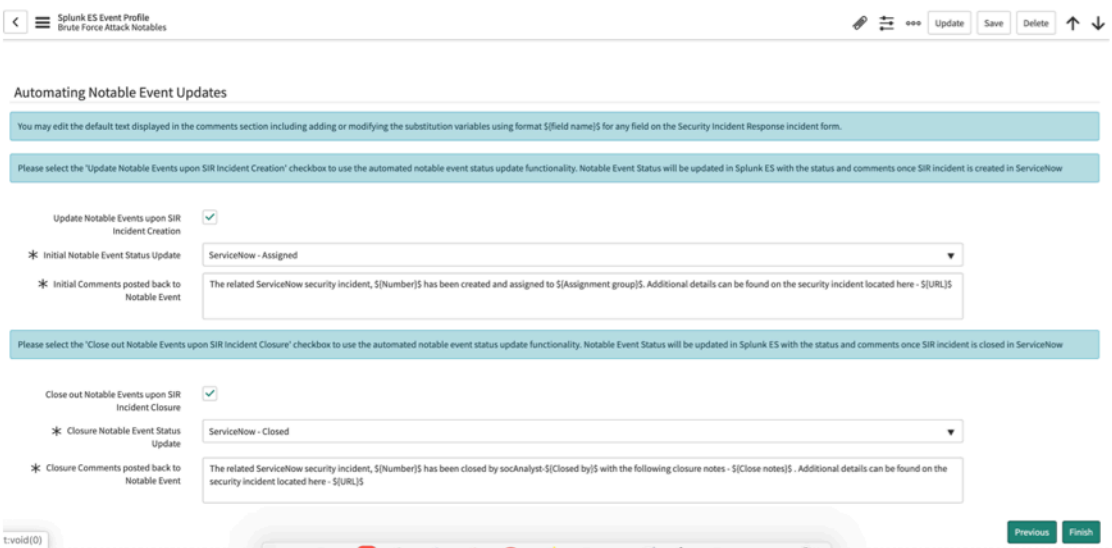
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 진행률 표시줄에 추가 옵션 페이지가 표시되지 않으면 추가 옵션을 선택합니다.
2. 아래 지침에 따라 보안 인시던트 업데이트를 기반으로 중요 이벤트를 업데이트하기 위한 구성을 완료합니다.

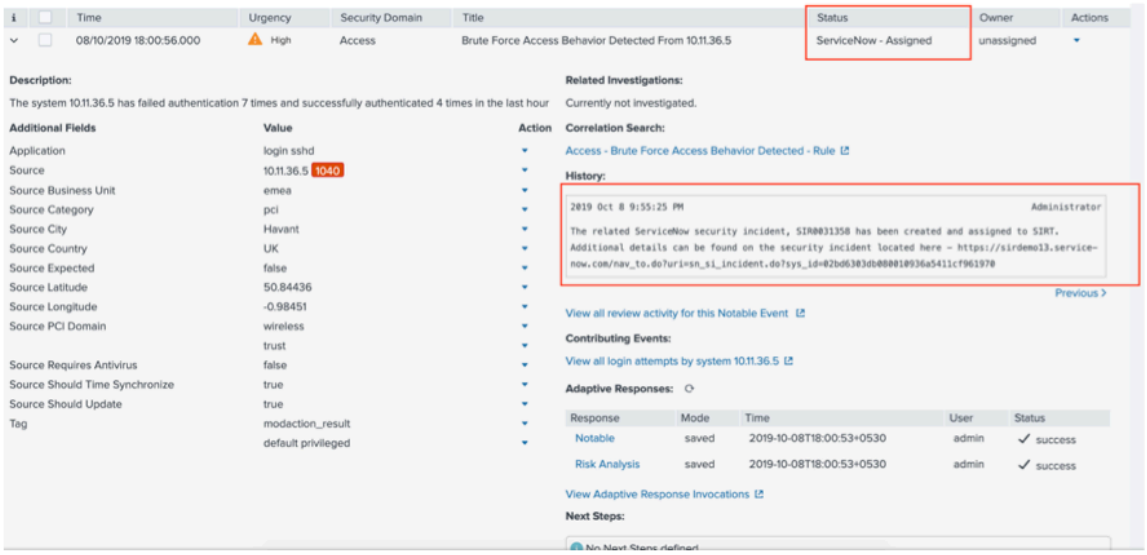
3. Finish(마침)를 클릭하여 구성을 완료합니다.
   확인 대화 상자가 표시됩니다. 통합을 위한 설정 및 구성을 성공적으로 완료했습니다. 이 프로파일을 활성화하여 일정에 따라 콘솔에서 Splunk Enterprise Security 주목할 만한 이벤트를 끌어올 수 있습니다. 24시간 동안 만들 수 있는 보안 인시던트는 1,000개로 제한됩니다. 발생한 경보당 최대 100개의 주목할 만한 이벤트가 있습니다. 제한에 도달한 후 후속 중요 이벤트는 무시됩니다.

   다음 이미지는 기본값이 채워진 추가 옵션 탭을 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 옵션 구성을 사용하면 주목할 만한 이벤트 인시던트 검토에 상태 변경과 이력 주석의 업데이트가 표시됩니다.



수동 이벤트 전달을 위한 프로필 설정

정의된 Splunk ES 프로파일에 따라 주목할 만한 이벤트는 인스턴스 환경에 Now Platform 별개의 주목할 만한 이벤트 보안 운영 로 수동 전달됩니다.

중요 이벤트의 수동 전달을 위한 프로필 설정하기:

작업	섹션
이벤트 프로파일 생성	수동으로 전달된 이벤트에 대한 프로파일 생성 문서를 참조하십시오.
주목할 만한 이벤트 필드 매핑	통합을 위한 Splunk Enterprise Security 중요 이벤트 필드 매핑 문서를 참조하십시오.
사용자 지정 매핑 생성	중요 이벤트 인시던트 검토 및 기여 이벤트 상세 정보에 대한 Splunk ES 매핑 생성(수동 전달) 문서를 참조하십시오.
보안 인시던트 미리 보기	이벤트 수집 통합에 Splunk Enterprise Security 대한 보안 인시던트 미리 보기 문서를 참조하십시오.
수동 수집을 위한 환경 설정 Splunk	중요 이벤트 수집 통합을 위한 수동 이벤트 수집을 Splunk Enterprise Security 위한 환경 설정 Splunk 문서를 참조하십시오.
SIR 인시던트 상태에 따라 중요 이벤트 업데이트 및 종결 자동화	SIR 인시던트 상태에 따라 중요 이벤트 업데이트 및 종결 자동화 문서를 참조하십시오.

수동으로 전달된 이벤트에 대한 프로파일 생성

수동으로 전달된 이벤트에 대한 프로필을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

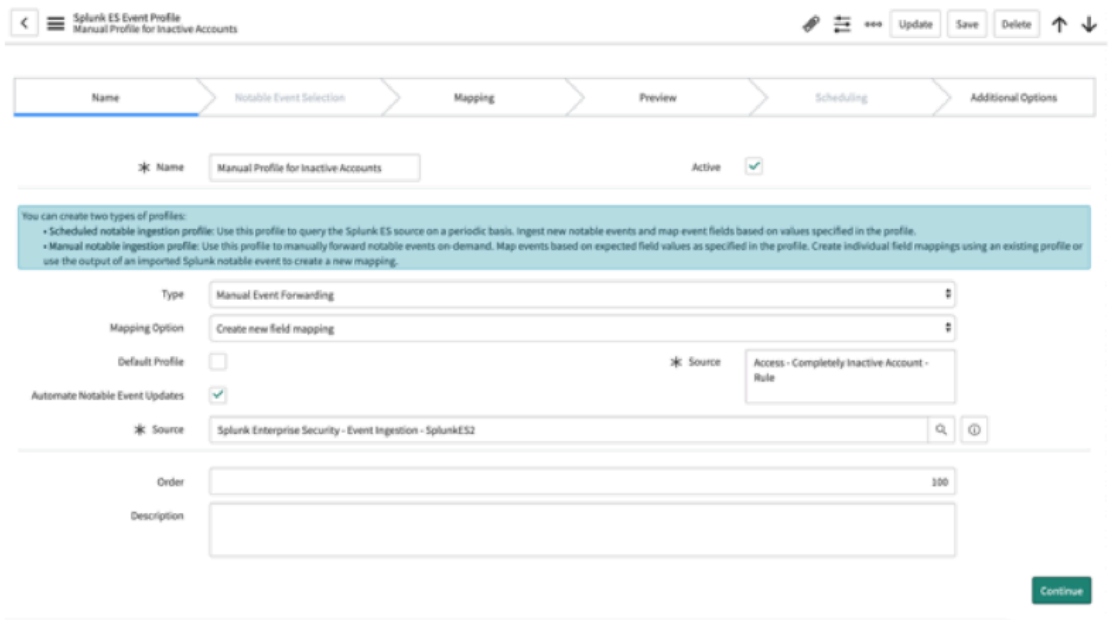
수동 이벤트 전달을 지원하는 프로필을 만들려면 다음 단계를 수행합니다.

콘솔에서 Splunk Enterprise Security 요청 시 전달하는 이벤트의 경우 기존 프로파일에 개별 필드 매핑을 기반으로 할 수 있습니다. 또는 익스포트한 첨부 파일 데이터에 대한 새 매핑 그리드를 만들 수 있습니다. 수동으로 전달하는 이벤트는 이벤트 프로파일에 예약되지 않습니다.

a. 아직 선택하지 않은 경우 유형 필드의 선택 목록에서 수동 이벤트 전달을 선택합니다.

b. 표시되는 매핑 옵션 필드의 선택 목록에서 하나의 매핑 옵션을 선택하여 계속합니다.

매핑 옵션 선택 목록에서 사용 가능한 매핑 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 그림과 테이블을 참조하십시오.



새 필드 매핑 옵션 생성

옵션 또는 필드	설명
새 필드 매핑 옵션 생성	이벤트에 대한 새 필드 매핑입니다. 만들고 있는 프로파일과 유사한 기존 필드 매핑이 없는 경우 이 옵션을 선택하여 새 맵을 만듭니다.
기본 프로파일	모든 Splunk 이벤트에 대한 기본 이벤트 전달 프로필입니다. 기본값은 지워집니다(비활성화됨). 이 옵션을 사용하면 이 프로필이 수동 이벤트 전달의 기본 프로필이 됩니다. 이 프로파일은 수동으로 전달된 이벤트의 소스와 일치하는 항목이 없는 경우에 사용됩니다. 출처를 알 수 없는 모든 이벤트의 기본 프로필이 됩니다.

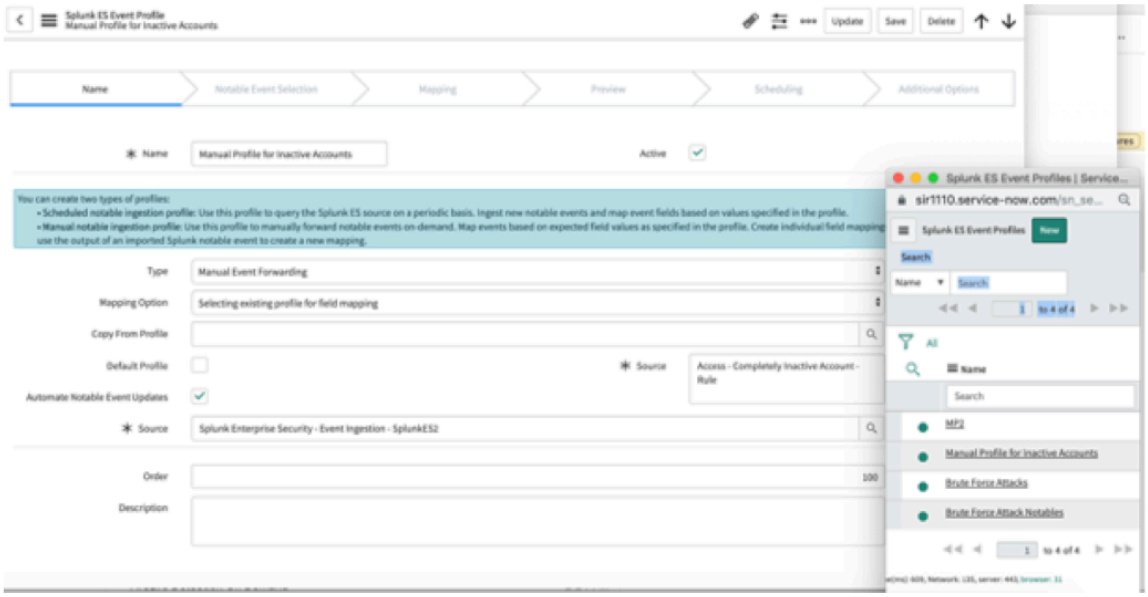
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션 또는 필드	설명
	기본 프로파일 옵션이 활성화된 경우 소스 필드를 사용할 수 없습니다.
소스(주목할 만한 이벤트 필드)	이 필드는 일반적으로 주목할 만한 사건(예: 무차별 암호 대입 공격)을 트리거한 상관관계 규칙을 정의하는 필드입니다. 기본 프로파일 옵션을 사용하는 경우 이 필드를 사용할 수 없습니다. 사용 가능한 경우 이 필드는 일반적으로 이벤트 유형에 따라 다른 Splunk 상관관계 규칙을 기반으로 보안 인시던트 필드에 대한 고유한 이벤트 필드 매핑을 허용합니다. 서로 다른 상관관계 규칙을 별도로 관리하려면 상관관계 규칙을 기반으로 다른 프로파일 이벤트 프로파일을 생성하여 이 요구 사항을 충족할 수 있습니다.
중요 이벤트 업데이트 자동화	주목할 만한 이벤트에서 SIR 인시던트가 생성되거나 SIR 인시던트가 종결될 때 주목할 만한 이벤트 상태를 업데이트하고 주석을 추가하려면 이 확인란을 선택합니다. 이는 SIR 인시던트를 생성하는 초기 트리거 주목할 만한 이벤트와 집계된 이벤트 모두에 대해 발생합니다.
소스(Splunk 서버)	Splunk 중요 이벤트의 소스로 구성한 서버입니다. 여러 Splunk 서버를 구성한 경우 프로필에 대해 업데이트될 중요 이벤트 유형에 적합한 서버를 선택합니다. 값을 입력해야 합니다.
순서	기본값은 100입니다. 이 설정을 기본값으로 둡니다. 많은 수의 프로필을 만든 경우 이 값은 둘 이상의 프로필이 트리거 조건을 공유할 때 실행 시간 실행 우선 순위를 제공합니다. 가장 낮은 번호의 프로파일에서 워크플로우의 우선순위가 가장 높습니다.
(선택 사항) 묘사	이 프로파일을 다른 프로파일과 구분하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.

새 필드 매핑이 있는 프로파일의 경우 소스 유형 필드에 값을 입력했는지 확인하고 계속 을 클릭하여 구성의 매핑 단계로 진행합니다.

기존 필드 매핑이 있는 프로필의 경우 자세한 내용은 다음 그림과 표를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드 매핑 옵션에 대한 기존 프로파일 선택

옵션 또는 필드	설명
필드 매핑을 위한 기존 프로파일 선택	새로운 중요 이벤트 프로파일에 대한 기존 필드 매핑을 재사용합니다. 프로파일에서 복사 필드가 표시됩니다. 이 프로파일에 대한 기존 필드 매핑을 복사하려면 다음 단계를 따르십시오. **i.** 표시되는 Copy from profile(프로파일에서 복사) 필드의 왼쪽에서 검색 아이콘을 클릭합니다. **ii.** Splunk 표시되는 ES 이벤트 프로파일 목록에서 복사할 맵이 있는 프로파일 이름을 클릭합니다. 프로파일 이름이 프로파일에서 복사 필드에 표시됩니다.
기본 프로파일	일치하지 않는 소스가 있는 모든 Splunk 중요 이벤트에 대한 기본 이벤트 전달 프로파일입니다. 기본값은 선택 취소(사용 안 함)입니다. 이 옵션을 사용하면 이 프로필이 수동 이벤트 전달의 기본 프로필이 됩니다. 기본 프로파일 옵션이 활성화된 경우 소스 필드를 사용할 수 없습니다.
소스(주목할 만한 이벤트 필드)	이 필드는 일반적으로 주목할 만한 사건(예: 무차별 암호 대입 공격)을 트리거한 상관관계 규칙을 정의하는 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션 또는 필드	설명
	기본 프로파일 옵션을 사용하는 경우 이 필드를 사용할 수 없습니다. 사용 가능한 경우 이 필드는 일반적으로 이벤트 유형에 따라 다른 Splunk 상관관계 규칙을 기반으로 보안 인시던트 필드에 대한 고유한 이벤트 필드 매핑을 허용합니다. 서로 다른 상관관계 규칙을 별도로 관리하려면 상관관계 규칙을 기반으로 다른 프로파일 이벤트 프로파일을 생성하여 이 요구 사항을 충족할 수 있습니다.
주목할 만한 이벤트 자동화	주목할 만한 이벤트에서 보안 인시던트가 생성되거나 보안 인시던트가 종결될 때 중요 이벤트 상태를 업데이트하고 주석을 추가하려면 이 확인란을 선택합니다. 이는 보안 인시던트를 생성하는 초기 트리거 중요 이벤트와 집계된 이벤트 모두에 대해 발생합니다.
소스(Splunk 서버)	Splunk 중요 이벤트의 소스로 구성한 서버 또는 검색 끝입니다. 여러 Splunk 서버를 구성한 경우 프로필에 대해 업데이트될 중요 이벤트 유형에 적합한 서버를 선택합니다. 값을 입력해야 합니다.
순서	기본값은 100입니다. 이 설정을 기본값으로 둡니다. 여러 프로필을 만든 경우 이 값은 두 개 이상의 프로필이 트리거 조건을 공유할 때 실행 시간 우선 순위를 제공합니다. 가장 낮은 번호의 프로파일에서 워크플로우의 우선순위가 가장 높습니다.
(선택 사항) 묘사	이 프로파일을 다른 프로파일과 구분하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.

프로파일에 대한 기존 매핑을 선택하기 위한 양식의 맨 아래에서 마침 을 클릭하여 프로파일 구성을 완료합니다.

중요 이벤트 인시던트 검토 및 기여 이벤트 상세 정보에 대한 **Splunk ES** 매핑 생성(수동 전달)

중요 이벤트 필드 매핑 단계에서는 중요 이벤트의 개별 이벤트 필드를 (SIR) 보안 인시던트의 필드에 매핑합니다 Now Platform 보안 인시던트 응답 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
양식 왼쪽의 중요 이벤트 샘플 수집 열에서 오른쪽의 SIR 인시던트 필드 매핑 열의 보안 인시던트 필드에 최대 5개의 주목할 만한 이벤트를 매핑합니다.

양식의 오른쪽에 있는 매핑 그리드에서 필드를 추가하거나 제거하여 사용자 지정 매핑을 생성합니다. 일반적으로 SIR 인시던트 양식에서 채워야 하는 중요한 필드인 기본 필드가 표시됩니다. 그러나

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 필드를 제거하고 + 및 - 버튼을 사용하여 추가 필드를 표시할 수 있습니다. 양식 오른쪽에 있는 매핑 그리드에서 필드를 추가하거나 제거하여 사용자 지정 맵을 생성합니다. 필드를 사용자 지정하면 보안 인시던트의 기본 매핑 그리드에 표시되지 않은 필드를 매핑 Splunk 할 수 있습니다 SIR .

프로시저

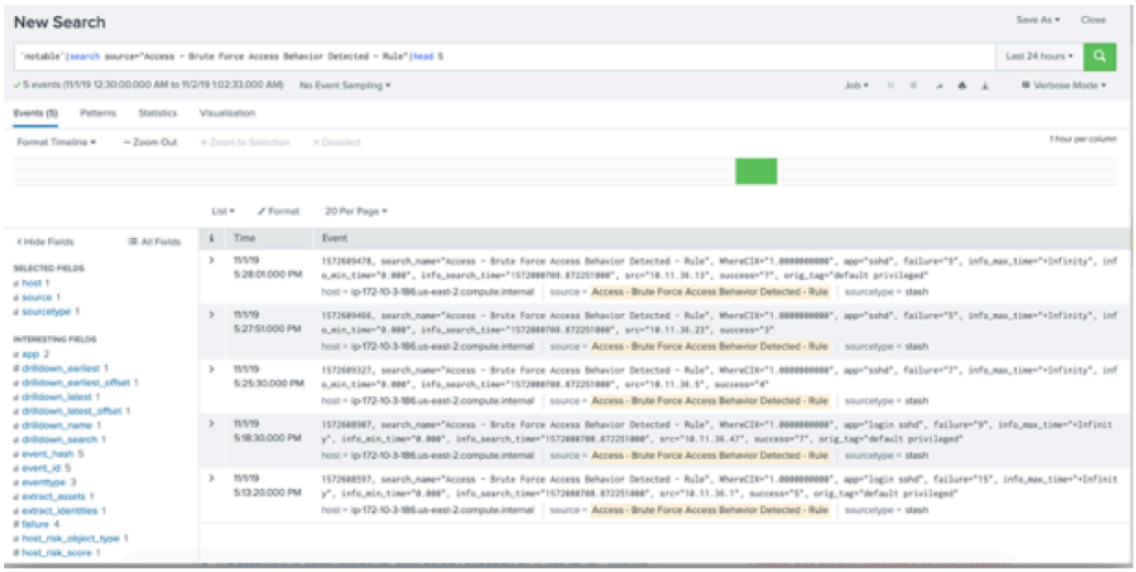
1. 매핑 양식이 표시되지 않으면 진행률 표시줄에서 매핑 을 클릭합니다.
2. 다음 단계에 따라 인스턴스에 첨부 파일 데이터를 업로드합니다 Now Platform# .

   a. 아직 로그인하지 않았다면 본체에 Splunk Enterprise 로그인합니다.

   b. 검색 탭으로 이동하여 익스포트할 주목할 만한 이벤트 데이터가 있는 검색의 이름을 입력합니다. 무차별 암호 대입 공격 행동 상관관계 규칙에 대한 주목할 만한 이벤트를 검색하는 검색 형식의 예는 다음과 같습니다. "주목할 만한"|search source="액세스 - 무차별 암호 대입 공격 행동 탐지됨 - 규칙".

   c. 주목할 만한 이벤트를 확장하고 필드 열에서 임포트할 필드를 선택합니다.

      이러한 필드는 익스포트되어 인스턴스의 매핑 페이지에 Now Platform# 표시되는 필드-값 쌍입니다.



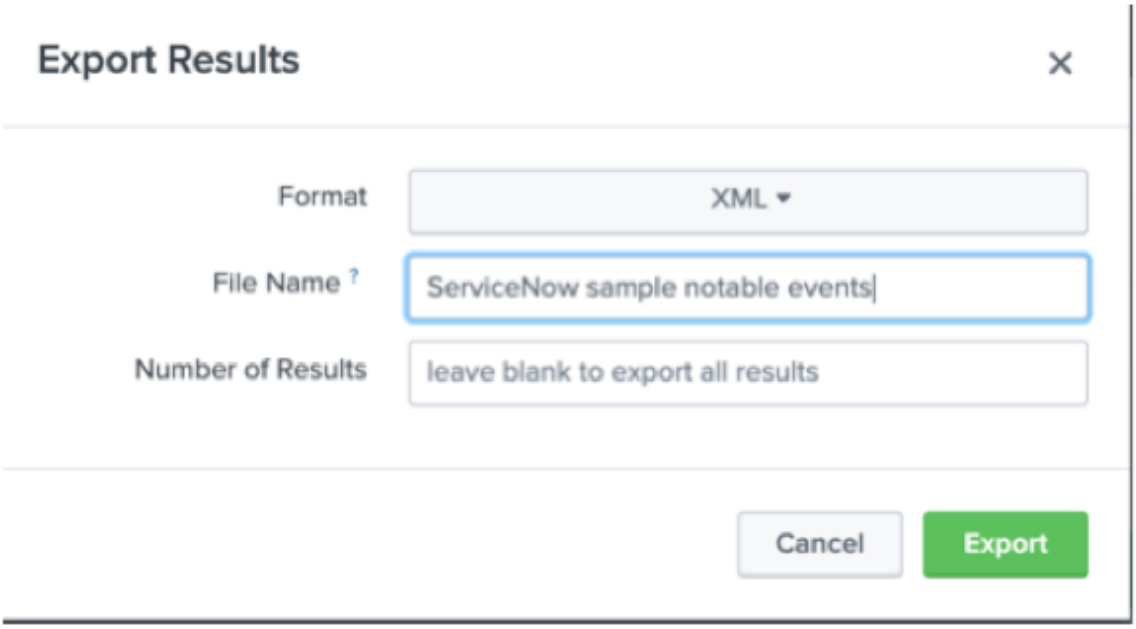
   d. Splunk Enterprise 콘솔에서 Search(검색) 페이지의 오른쪽 위에 있는 Export(내보내기) 아이콘을 클릭합니다.

   e. 표시되는 대화 상자의 형식 필드에 대한 선택 목록에서 **XML** 형식을 클릭합니다.

   f. 옵션: 새 파일 이름을 입력합니다.

   g. 익스포트를 클릭합니다.

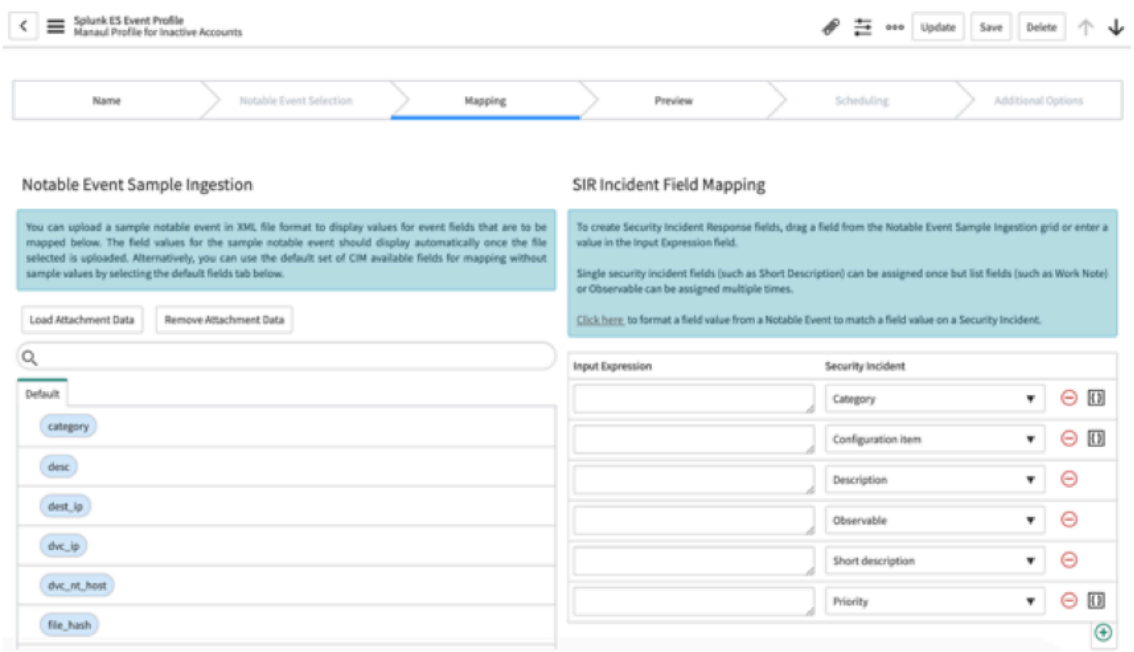
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



익스포트 Splunk 한 주목할 만한 이벤트 XML 파일을 이제 인스턴스에 업로드해야 합니다 Now Platform# .

h. 매핑 페이지가 인스턴스에 아직 표시되지 Now Platform# 않은 경우 진행률 표시줄에서 매핑을 클릭합니다.

i. Notable Event Sample Ingestion 열에서 **Load Attachment Data**를 클릭합니다.



j. 표시되는 대화상자에서 **Choose** files(파일 선택)를 클릭하고 내보낸 .xml 파일로 이동한 후 Open(열기)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동으로 전달된 이벤트에 Splunk ES 대한 첨부 파일 데이터를 클릭하여 로드하면 양식 왼쪽에 중요 이벤트 필드가 채워집니다. 이러한 값은 양식의 Sir 인시던트 필드 매핑 측면에 있는 보안 인시던트 필드에 매핑하는 필드 값입니다.
이벤트에 대해 익스포트한 필드의 값 쌍이 매핑 양식의 왼쪽에 표시됩니다.

3. 이 주목할 만한 이벤트 인시던트 검토 및 기여 이벤트 상세 정보에 대한 Splunk ES 매핑 생성 (예약된 수집) 섹션의 5-10단계를 수행합니다.

중요 이벤트 수집 통합을 위한 수동 이벤트 수집을 **Splunk Enterprise Security** 위한 환경 설정 **Splunk**

이 통합을 위해 콘솔에서 ServiceNowSplunk Enterprise Security 수동 및 요청 시 이벤트를 익스포트하려면 엔터프라이즈 콘솔 또는 Splunk Cloud 인스턴스에 Security Operations Event Ingestion Addon for Splunk Enterprise Security Application Splunk 을 설치하고 설정합니다.

시작하기 전에
엔터프라이즈 콘솔 또는 Splunk Cloud 인스턴스에서 ServiceNowSplunk 애플리케이션용 Splunk Enterprise Security Security Operations Event Ingestion Addon 설치 및 설정은 선택 사항입니다.

수동 이벤트 수집에 필요한 Splunkbase에서 애드온 플러그인을 설치하기 전에 이 통합 ServiceNow Store 용 애플리케이션을 설치했는지 확인합니다. 에서 통합을 ServiceNow Store위한 애플리케이션을 설치하지 않은 경우 을 참조 중요 이벤트 수집 통합을 위한 Splunk Enterprise Security 애플리케이션 설치 및 구성 ServiceNow 하고 지침에 따라 설치합니다.

필요한 역할: Splunk Enterprise Security 관리자

이 태스크 정보
통합을 위해 콘솔에서 Splunk Enterprise 수동 및 요청 시 이벤트를 익스포트하려면 콘솔에서 Splunk Enterprise Security splunkbase용 Security Operations 이벤트 수집 애드온을 ServiceNowSplunk Enterprise Security 다운로드, 설치 및 설정합니다. 이 ServiceNow 확장 추가 기능은 인스턴스에서 수동으로 내보낸 이벤트에서 보안 인시던트를 생성할 수 Now Platform 있도록 하는 데 필요합니다. 이 ServiceNow 애플리케이션용 Splunk Enterprise Security 보안 운영 이벤트 수집 애드온은 splunkbase 에서 사용할 수 있습니다.

수동 이벤트 전달의 경우 콘솔에서 최대 두 개의 서로 다른 Now Platform 엔드포인트(인스턴스)를 식별할 수 있습니다 Splunk Enterprise Security . 이벤트를 엔드포인트에 수동으로 전달하여 보안 인시던트를 생성합니다. 예를 들어 스테이징(개발) 인스턴스와 프로덕션 인스턴스를 모두 지정할 수 있습니다. 별도의 인스턴스를 지정하고 각 인스턴스의 기본 및 보조 워크플로우 이름을 지정하여 서로 다른 이벤트를 전달할 위치를 선택할 수 있습니다.

프로시저

1. 용 Splunk Enterprise SecuritySecurity Operations 이벤트 수집 추가 기능을 아직 설치 ServiceNow 하지 않은 경우 다음 단계에 따라 설치하고 구성합니다.

   a. splunkbase 로 이동합니다.

   b. ServiceNow 보안 운영 에 대한 Security Operations 이벤트 수집 애드온을 Splunk Enterprise Security검색합니다.

      주:
      에 대해 Event Ingestion Addon을 Splunk Enterprise Security선택 ServiceNow 보안 운영 했는지 확인합니다. 이 목록에 표시되는 추가 ServiceNow 애드온이 있습니다. 이러한 애드온은 서로 다른 ServiceNow Splunk 통합을 위한 것이며 이 통합에는 필요하지 않습니다.

   c. 애플리케이션을 다운로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. Splunk Enterprise Security 계정을 엽니다.

e. Apps(앱) 페이지에서 톱니바퀴 아이콘 또는 메뉴 드롭다운 목록의 **Manage** Apps(앱 관리) 바로 가기를 클릭합니다.

f. 표시되는 Apps(앱) 페이지의 왼쪽 상단에서 **Install app from** file(파일에서 앱 설치)을 클릭합니다.

g. Choose File(파일 선택)을 클릭하고 Security Operations Event Ingestion Addon for Splunk Enterprise Security을 선택한 ServiceNow 다음 Upload(업로드)를 클릭합니다.

h. 메시지가 표시되면 을 다시 시작합니다 Splunk Enterprise.
ServiceNow Security Operations 이벤트 수집 추가 기능이 Splunk Enterprise Security 콘솔에 설치되어 있습니다Splunk Enterprise Security. 애드온을 설정하는 다음 단계입니다.

2. 애드온을 설정하려면 다음 단계를 따르세요.

a. 에서 Splunk Enterprise Security앱 기어 아이콘 또는 메뉴 드롭다운 목록에서 앱 관리를 클릭합니다.

b. 표시되는 애플리케이션 목록의 Actions(작업) 열에서 **Set up** for ServiceNow 보안 운영 Event Ingestion Addon for Splunk Enterprise Security을 클릭합니다.

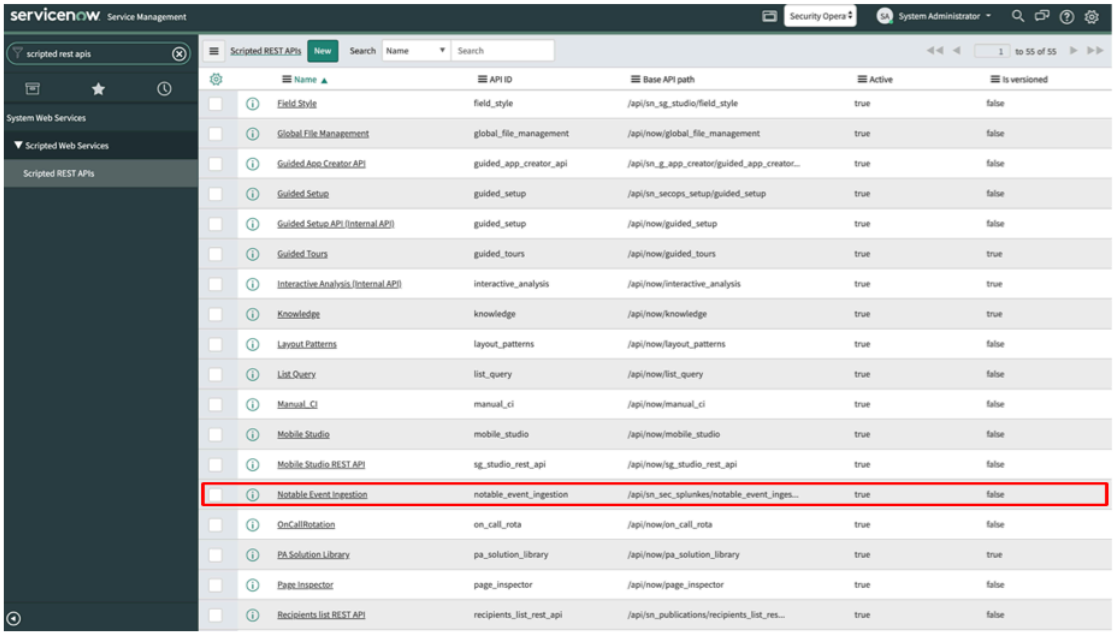
c. 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림은 콘솔에서 Splunk Enterprise Security 완성된 폼의 예입니다.

다음 그림은 에 있는 Now Platform스크립팅된 REST API 목록의 예입니다. 목록에는 콘솔에서 Security Operations Event Ingestion Addon for Splunk Enterprise Security 확장 Splunk Enterprise Security 설정 ServiceNow 의 일부로 양식에 입력하는 인스턴스의 Now Platform 엔드포인트 값 위치가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 콘솔의 설정 양식 Splunk Enterprise Security 에서 Save(저장)를 클릭하여 편집 내용을 저장합니다.

   잠시 후 콘솔의 양식 Splunk Enterprise Security 왼쪽 위에 기록이 성공적으로 업데이트되었다는 메시지가 표시됩니다.

   양식을 저장하면 콘솔에서 선택한 검색 Splunk Enterprise Security 이벤트의 이벤트 작업 선택 목록에서 양식에서 생성한 인스턴스의 이름(워크플로우 작업 레이블Now Platform)을 사용할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

콘솔에 Splunk Enterprise Security 검색 내용을 아직 저장하지 않은 경우 다음 단계는 콘솔에 Splunk Enterprise Security 검색 내용을 경고로 저장하는 것입니다.

이벤트 수집 통합을 위한 **Splunk Enterprise Security** 이벤트 프로파일 복사

새 프로필을 만드는 대신 기존 프로필 및 관련 설정을 복사합니다. 여러 프로필을 만들고 기존 프로필의 설정을 재사용하려는 경우 시간을 절약하기 위해 경보 프로필을 복사하는 것이 좋습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin

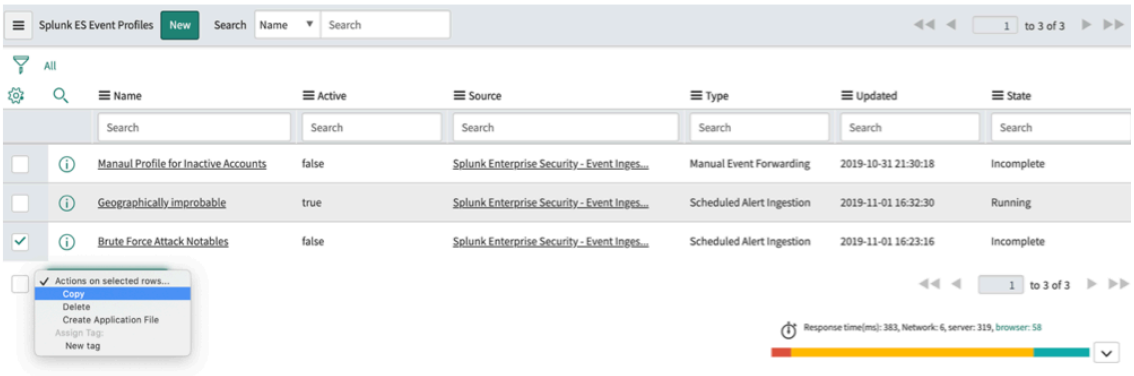
이 태스크 정보

프로파일을 복사하면 프로파일 중복을 방지하기 위해 처음에 프로파일 이름이 수정됩니다. 또한 복사된 프로파일이 비활성화(false)되므로 구성을 완료하기 전에 실수로 활성화되지 않습니다. 이미 미리 보고 확인한 보안 인시던트에 대해 프로파일을 복사하고 기존 맵을 사용합니다.

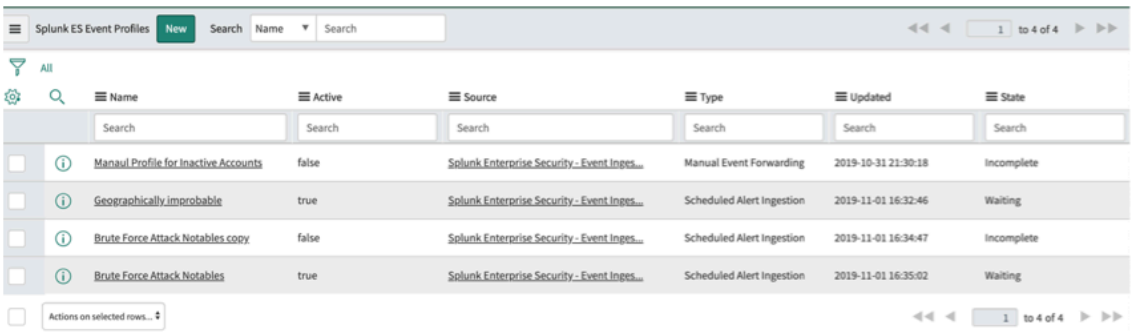
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Splunk Integration** 〉 **Splunk** 이벤트 프로파일.
2. Splunk 표시되는 이벤트 프로파일 목록에서 복사할 프로파일을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 복사를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로파일이 복사되어 목록에 표시됩니다. 복사본에는 매핑 및 일정 구성을 포함하여 원래 프로파일의 모든 설정이 있습니다. 프로필의 이름에는 사본이 포함되어 있습니다. 원본 프로필이 활성화되었지만(true) 이 시점에서 복사본이 비활성화됩니다(false). 복사한 프로파일의 값을 편집하고 필요에 따라 구성 설정이 새 프로파일에 적용되도록 이름을 바꿀 수 있습니다.



기존 프로파일에서 새 프로파일로 설정을 성공적으로 복사했습니다.

다음에 수행할 작업
구성 단계를 완료한 후 새 프로파일을 활성화(활성화)하라는 메시지가 표시됩니다.

스크립트 편집기를 사용하여 이벤트 수집 통합에 대한 경보 값의 **Splunk Enterprise Security** 서식을 지정합니다

수집된 중요 이벤트 값에서 직접 매핑된 필드와 수동으로 입력하는 값 외에도 스크립트 편집기를 사용하여 매핑 단계 중에 보안 인시던트의 필드 값을 서식을 지정합니다.

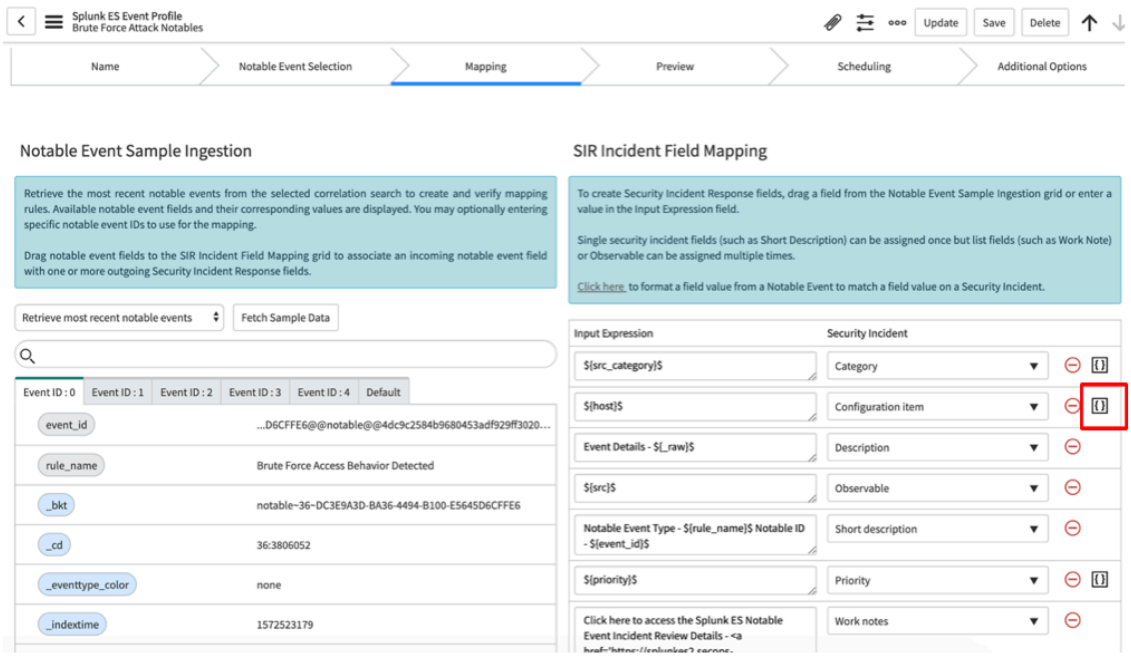
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보
경우에 따라 중요 이벤트 값이 범주에 매핑되고, Splunk Enterprise Security 인시던트의 CI(구성 항목) 및 옵저버블 필드 SIR 가 지원되지 않습니다. 매핑된 값을 편집하는 것이 더 나을 수 있습니다. 중요 이벤트의 Splunk Enterprise Security 값을 보안 인시던트의 이러한 필드 SIR 에서 지원하는 값으로 변환하려면 스크립트 편집기를 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 매핑 양식이 표시된 상태에서 링크를 클릭하여 스크립트 편집기를 엽니다.



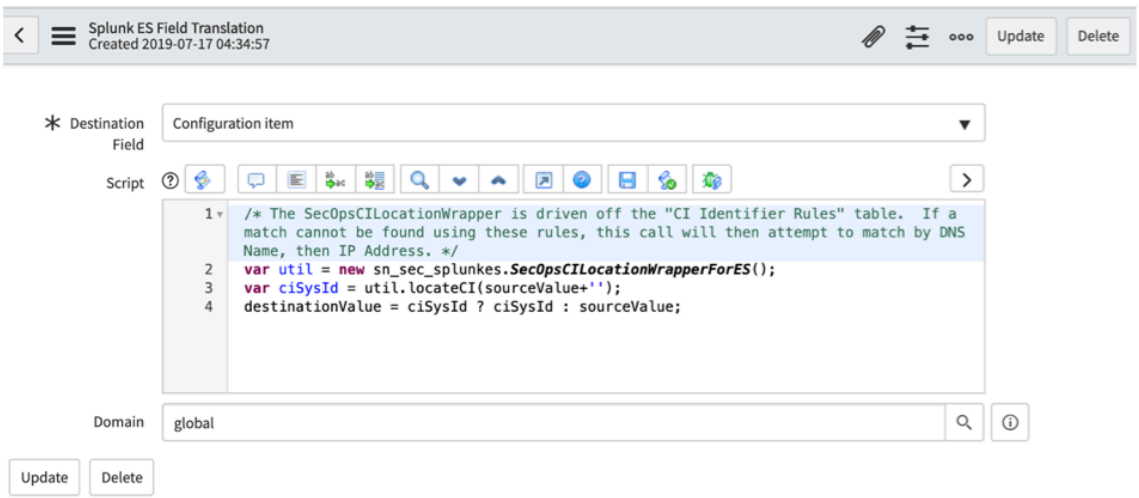
2. 선택 목록에서 편집할 값의 대상 필드를 선택합니다.

3. 또는 SIR 인시던트 필드 매핑 섹션에서 필드 옆에 있는 대괄호 아이콘 [{}] 을 클릭하여 해당 필드의 스크립트 편집기를 엽니다.

경우에 따라 스크립트 포함이 구성 항목 필드에 적합할 수 있습니다. 예를 들어 주목할 만한 이벤트의 경우 구성 항목의 값이 일치하지 않을 수 있습니다.

다음 그림과 같이 구성 항목 필드의 CMDB에서 Now Platform# 호스트 이름과 일치하는 항목을 찾을 수 없는 경우 IP 주소가 발견되면 구성 항목 필드가 채워지도록 규칙을 편집할 수 있습니다. 경보 값이 없으면 보안 인시던트의 필드가 null로 설정됩니다.

대상 필드에 필드가 표시된 상태로 편집기가 열립니다. 다음 이미지는 ## ## 필드가 대상 필드인 편집기를 보여줍니다.



4. 스크립트에 대한 변경 내용을 입력하고 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Splunk 필드 번역 테이블이 표시됩니다.

5. 테이블을 닫아 매핑 양식으로 돌아갑니다.

익스포트/임포트 기능을 사용하여 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 프로파일 복사 **Splunk Enterprise Security**

한 Now Platform 인스턴스에서 다른 Now Platform 인스턴스로 프로파일 설정을 내보내고 가져올 Splunk Enterprise Security 수 있습니다.

시작하기 전에

익스포트 및 임포트할 수 있는 설정에는 프로파일 이름, 상관관계 규칙, 매핑, 필터, 집계 기준, 필드 번역, 가져온 샘플 데이터, 일정 및 구성 타일 소스 정보가 포함됩니다.

필요한 역할: sn_si.admin

이 태스크 정보

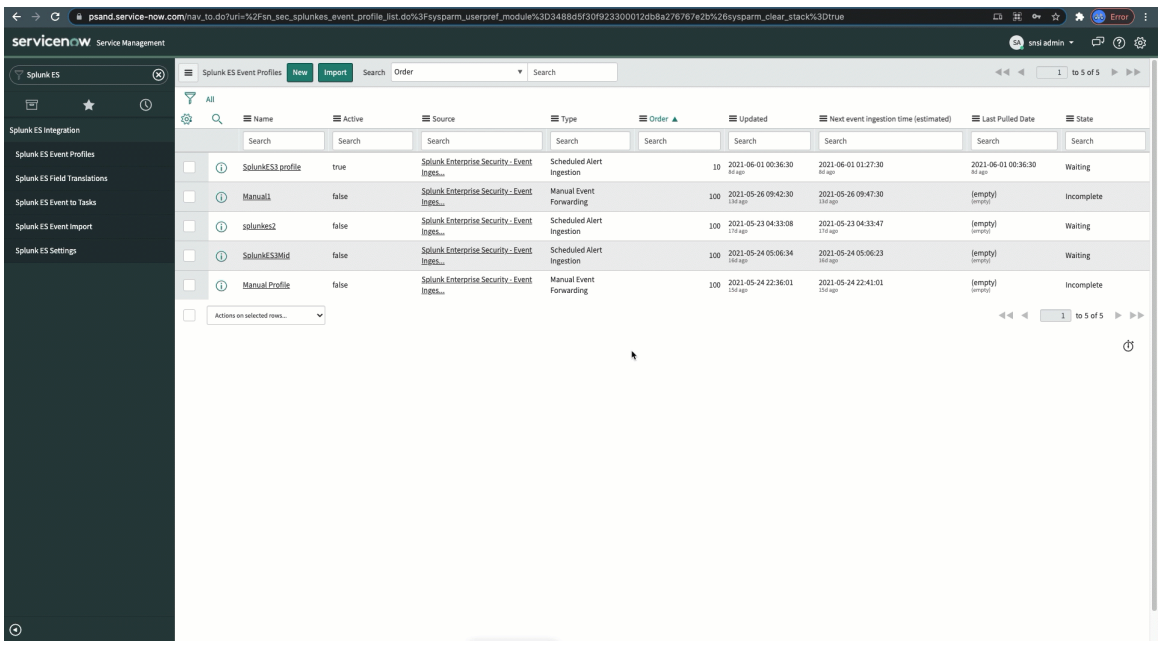
이 기능을 사용하면 보안 관리자가 모든 구성 설정을 다시 실행할 필요 없이 한 Now Platform 인스턴스(예: 비프로덕션)에서 테스트 및 확인된 프로파일을 다른 Now Platform 인스턴스(예: 프로덕션)로 복사할 수 있습니다. 익스포트 및 임포트되는 설정에는 프로파일 이름, 상관관계 규칙, 매핑, 필터, 집계 기준, 필드 번역, 가져온 샘플 데이터, 스케줄링 및 구성 타일 소스 정보가 포함됩니다.

주:
수동 이벤트 전달 프로파일 유형을 내보내면 샘플 필드 매핑에 사용되는 첨부 파일 데이터가 복사되지만 첨부 파일 자체는 익스포트되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Splunk ES** 통합 〉 **Splunk ES** 이벤트 프로파일.
2. 다른 Now Platform 인스턴스로 익스포트할 프로파일을 선택합니다.
   내보낼 프로필을 여러 개 선택할 수 있습니다.
3. Actions(작업) 메뉴에서 Export(내보내기)를 클릭합니다.
4. 내보내기 완료 메시지가 나타나면 다운로드를 클릭합니다.

다음 그림은 인스턴스(psand.service-now.com)에서 프로필(SplunkES3profile)을 Now Platform 내보내는 방법을 보여줍니다.



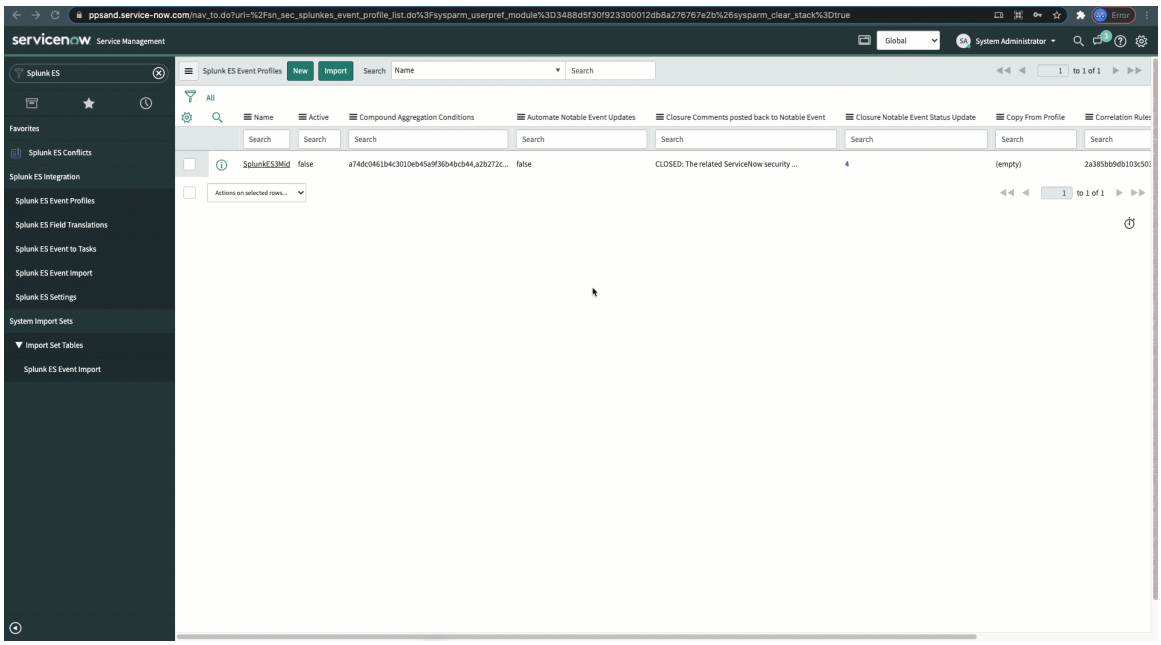
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내보낸 payload.xml 파일이 컴퓨터에 다운로드됩니다. 파일에는 프로파일 이름, 상관관계 규칙, 매핑, 필터, 집계 기준, 필드 번역, 가져온 샘플 데이터, 일정 및 구성 타일 소스 정보가 포함되어 있습니다. 여러 프로필을 선택하고 다운로드하면 동일한 payload.xml 파일에 표시됩니다.

이제 다른 Now Platform 인스턴스에서 프로파일 임포트를 진행할 수 있습니다.

5. 다음으로 이동 **Splunk ES** 통합 〉 **Splunk ES** 이벤트 프로파일.
6. 임포트를 클릭합니다.
7. 파일 선택을 클릭하고 컴퓨터에서 xml 파일을 선택합니다.
8. 업로드를 클릭합니다.
9. **Close and Reload** Profiles(프로파일 닫기 및 다시 로드)를 클릭합니다.

다음 그림은 인스턴스(psand.service-now.com)에서 인스턴스(ppsand.service-now.com)로 프로필(SplunkES3profile)을 Now Platform 임포트하는 Now Platform 방법을 보여줍니다.



다른 Now Platform 인스턴스에서 프로파일을 성공적으로 임포트했습니다.

익스포트한 소스(Splunk API 계정 및 Splunk 서버 URL) 및 MID 서버 구성 설정이 유효하고 임포트한 Now Platform 인스턴스에서 사용 가능한지 확인합니다. 필요한 경우 구성을 업데이트합니다 Splunk Enterprise Security .

10. 옵션: 프로파일을 임포트한 후 MID 서버 설정을 확인합니다.
11. 옵션: 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 구성.
12. 옵션: 구성 타일을 Splunk Enterprise Security 선택하고 업데이트를 클릭합니다.
13. 옵션: 필요에 따라 소스 및 MID 서버 상세 정보를 검토하고 업데이트합니다.

중요 이벤트 수집 통합에 **Splunk Enterprise Security** 대한 검사 목록

이 검사 목록을 사용하여 통합의 모든 작업을 안내합니다. 다음 검사 목록에는 설정 및 설치 작업과 통합에 대한 예상 결과를 포함하는 사용 사례의 예가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_si.admin, sn_si.analyst, Splunk Enterprise Security administrator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
다음 테이블을 사용하여 통합의 설정, 설치 및 구성 진행 상황을 추적합니다. 다음 단계로 이동하기 전에 한 단계의 모든 작업을 완료합니다. 테이블의 각 행은 작업을 나열하고 작업을 수행하는 데 필요한 역할을 식별합니다. 설치 및 구성 안내서의 번호가 매겨진 항목도 참조됩니다.

각 작업에 필요한 역할이 다음 테이블의 각 단계와 함께 나열됩니다.

프로시저

1. 통합의 설정, 설치 및 구성으로 진행 상황을 추적합니다.
   다음 단계로 이동하기 전에 한 단계의 모든 작업을 완료합니다.
2. 표에 나와 있는 단계를 순서대로 따르십시오.

검사 목록

☐	관리자 역할을 가진 Now Platform 사용자로서 인스턴스를 설정합니다 Now Platform . ○ 필요에 따라 sn_si.admin 및 sn_si.analyst 역할을 가진 사용자를 할당합니다. ○ 서버가 회사 네트워크 내에 배포된 경우 MID Server를 Splunk 설치하고 구성합니다. ○ 의 릴리스Now Platform에 대해 플러그인이 활성화되어 있는지 ServiceNow 보안 인시던트 응답 확인합니다. ○ (선택 사항) 콘솔에서 Splunk Enterprise Security 인스턴스 Now Platform로 이벤트를 수동으로 전달하려면 관리자 권한이 있는 Splunk Enterprise Security 사용자에게 (sn_sec_splunkes.api_account_access) 역할을 할당했는지 확인합니다. 자세한 내용은 통합을 위한 Splunk Enterprise Security 인스턴스 설정 Now Platform 문서를 참조하십시오.
☐	관리자 역할을 Splunk Enterprise SecurityServiceNow Store가진 Now Platform 사용자는 . **a.** 인스턴스에 애플리케이션을 Now Platform 다운로드하여 설치합니다. **b.** 애플리케이션을 구성하고 콘솔에 Splunk Enterprise Security 연결합니다. 자세한 내용은 중요 이벤트 수집 통합을 위한 Splunk Enterprise Security 애플리케이션 설치 및 구성 ServiceNow 문서를 참조하십시오.
☐	(선택 사항) 콘솔에서 Splunk Enterprise Security 인스턴스로 Now Platform 이벤트를 수동으로 익스포트하려면 다음 작업을 수행합니다. ○ Splunk Enterprise Security 관리자는 콘솔에서 splunkbase용 Security Operations Event Ingestion Adddon을 ServiceNowSplunk Enterprise Security 설치, 설정 및 활성화합니다Splunk Enterprise Security. ○ Splunk Enterprise Security 관리자가 아직 구성하지 않은 경우 검색을 콘솔에 Splunk Enterprise Security 주목할 만한 이벤트로 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	자세한 내용은 중요 이벤트 수집 통합을 위한 수동 이벤트 수집을 Splunk Enterprise Security 위한 환경 설정 Splunk 문서를 참조하십시오.
☐	sn_si.admin 역할을 가진 Now Platform 사용자로서 이벤트 프로파일을 생성하고 이름을 지정합니다. 선택 목록에서 프로파일 유형을 선택합니다. 옵션으로는 샘플 데이터를 수집하는 데 사용하는 예약된 경보 프로파일 또는 콘솔에서 Splunk Enterprise Security 첨부 파일 데이터를 수동으로 익스포트하는 데 사용하는 이벤트 프로파일이 있습니다. ○ 예약된 경보의 경우 사용 가능한 경보를 선택합니다. ○ 수동으로 내보낸 데이터에 대한 프로파일의 경우 새 맵을 만들거나 기존 맵을 복사합니다. 자세한 내용은 이벤트 수집 통합을 위한 Splunk Enterprise Security 이벤트 프로파일 생성 및 이름 지정 문서를 참조하십시오.
☐	sn_si.admin 역할을 가진 Now Platform 사용자는 수집된 값 또는 보안 인시던트로 익스포트 Splunk Enterprise Security 한 첨부 파일 데이터를 매핑합니다 Now Platform . **a.** 예약된 경보에 대한 샘플 데이터를 가져옵니다. **b.** (선택 사항) 이벤트에서 Splunk Enterprise Security 첨부 파일 데이터를 수동으로 익스포트합니다. **c.** 기본 매핑 구성을 편집합니다. **d.** 필요에 따라 필터링 기준을 추가하고, 기존 보안 인시던트에 경보를 추가하고, 스크립트 편집기를 사용합니다. 자세한 내용은 통합을 위한 Splunk Enterprise Security 중요 이벤트 필드 매핑 및 주목할 만한 이벤트 인시던트 검토 및 기여 이벤트 상세 정보에 대한 Splunk ES 매핑 생성(예약된 수집) 문서를 참조하십시오.
☐	○ sn_si.admin 역할을 가진 Now Platform 사용자는 보안 인시던트에 표시되는 데이터를 Splunk Enterprise 미리 봅니다 Now Platform . ○ 오류 메시지가 표시되지 않도록 오류를 수정하거나 누락된 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 이벤트 수집 통합에 Splunk Enterprise Security 대한 보안 인시던트 미리 보기 문서를 참조하십시오.
☐	sn_si.admin 역할을 가진 Now Platform 사용자는 예약된 경보가 있는 프로파일에 대한 경보 검색을 예약합니다. 자세한 내용은 이벤트 수집 통합에 Splunk Enterprise Security 대해 새롭고 업데이트된 중요 이벤트 예약 및 검색 문서를 참조하십시오.

설정 단계를 성공적으로 완료하고 통합에 대한 예상 결과를 확인했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Splunk - Incident Enrichment 통합

- 인시던트 보강 통합은 Splunk 로그를 검색하고 관련 사이팅 정보를 보안 인시던트에 추가합니다.

탐색	설정
보안 인시던트 응답 통합	에 대한 검색 통합 시작하기 Splunk보안 운영
사용 • 사이팅 검색 실행 • Security Operations Integration - 사이팅 검색 워크플로우 • Security Operations Integration - Splunk Sightings 검색 워크플로우 • 사이팅 검색 정보 보기 • 사이팅 검색 결과 보기	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
문제 해결 및 추가 정보 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 접촉 창구 고객 서비스 및 지원	

에 대한 검색 통합 시작하기 **Splunk**보안 운영

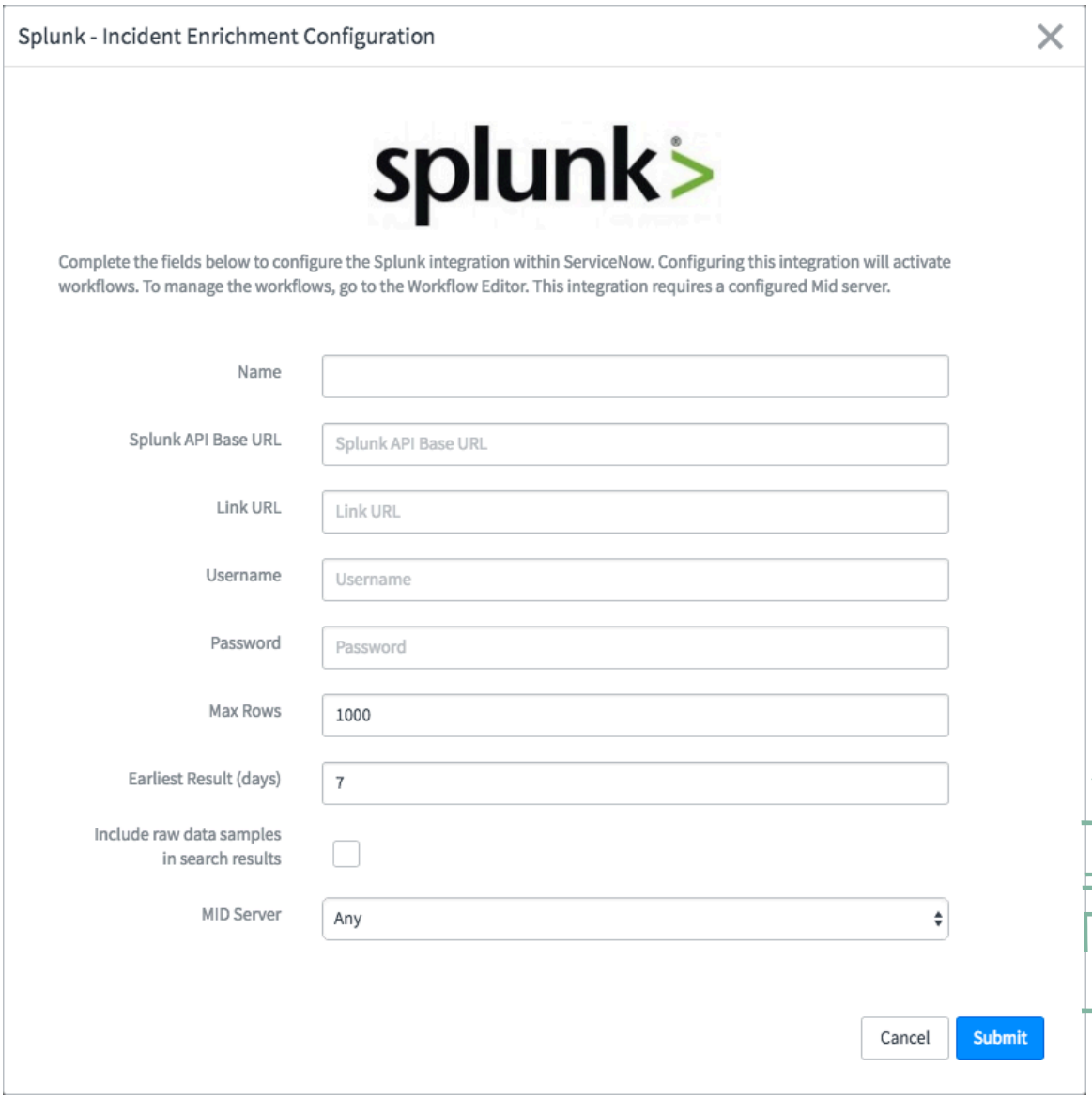
Splunk 소프트웨어는 기계에서 생성된 빅 데이터를 검색, 모니터링 및 분석하고 보안 운영. - 인시던트 보강 통합을 사용하려면 Splunk 먼저 에서 다운로드하고 ServiceNow Store 적절한 API 기본 URL과 로그인 자격 증명을 추가해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si_admin

프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 설치가 완료되면 프로파일에서 API 키 및 API ID에 액세스 Splunk 하여 가져옵니다.
3. 인스턴스에서 보안 운영 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.
4. Splunk - 인시던트 보강 카드에서 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	이 구성의 이름입니다.
Splunk API 기준 URL	사이트에서 가져온 기본 URL입니다 Splunk .
링크 URL	〔선택 사항〕 사용 가능한 경우 웹 인터페이스로 연결되는 링크 URL입니다 Splunk .
사용자 이름	Splunk 사용자 이름입니다.
암호	Splunk 암호입니다.
최대 행 수	검색할 행의 최대 수입니다.
가장 빠른 결과(일)	일수 단위로 보려는 가장 빠른 결과입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
검색 결과에 원시 데이터 샘플 포함	사이팅 검색 결과에 원시 데이터 샘플을 포함하려면 이 항목을 선택합니다. 반환되는 데이터의 양은 보안 인시던트 응답 속성의 원시 데이터 속성 행 수 설정에 따라 달라집니다.
MID 서버	활성 MID 서버를 사용하려면 **any** 를 선택하거나 특정 MID 서버 이름을 선택합니다.

주:
이 통합을 구성하면 워크플로우가 활성화됩니다. 워크플로우를 관리하려면 워크플로우 편집기로 이동합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   통합 구성 카드가 표시됩니다.
7. 새 구성 카드를 볼 때 구성 또는 삭제 를 클릭하여 구성을 각각 변경하거나 삭제할 수 있습니다.
8. 통합 구성 카드의 원래 목록으로 돌아가려면 구성 표시 드롭다운 목록에서 아니요를 선택합니다.

용 모바일 환경 보안 인시던트 응답

Android 또는 iOS 모바일 장치를 사용하여 SOC(Security Operations Center) 작업을 관리할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

보안 인시던트 응답

인스턴스에 있는 ( ) 제품의 기본 개념 보안 인시던트 응답 에 익숙하지 않은 경우 위협 인텔리전스에 대한 자세한 내용과 이 제품이 조직의 사이버 위협에 대한 우선순위를 지정하고 해결하는 데 어떤 도움을 줄 수 있는지 확인하십시오보안 인시던트 응답 개요. SIRNow Platform#

개요

SOC(보안 운영 센터) 관리자 또는 보안 분석가 역할(sn_si.analyst)의 Now Platform 사용자는 모바일 장치에서 직접 인스턴스에 로그인 Now Platform 할 수 있습니다. 을 Security Incident Response Mobile 앱사용하여 가장 최신의 중요한 SIR 보안 인시던트 및 응답 작업을 보고, 편집하고, 할당할 수 있습니다. 알림은 할당된 중요 보안 인시던트가 도착하면 알려줍니다.

을 Security Incident Response Mobile 앱사용하여 모바일 장치에서 다음과 같은 SIR 관련 작업을 수행할 수 있습니다.

- 중요한 보안 인시던트 및 응답 작업 목록을 봅니다.
- 미리 정의된 알림 기준을 충족하는 보안 인시던트 및 작업에 대한 자세한 알림을 받습니다.
- 미리 정의된 쿼리 또는 필터 집합을 기반으로 하는 보안 인시던트 또는 작업의 그룹을 봅니다.
- 보안 인시던트의 작업 메모 및 관련 목록을 봅니다.
- 보안 인시던트를 업데이트하고 작업 메모 또는 첨부 파일을 추가합니다.
- 보안 인시던트의 필드를 편집합니다.
- 자신 또는 보안 팀의 다른 구성원에게 보안 인시던트를 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 보안 인시던트 관련 목록을 다음 보안 SIR 인시던트로 볼 수 있습니다.Security Incident Response Mobile 앱

- 구성 항목
- 영향을 받는 사용자
- 영향을 받는 서비스
- 하위 보안 인시던트
- 유사한 보안 인시던트(Now Platform에서 지원하지 않음)
- 옵저버블
- 응답 작업
- 작업
- 작업 SLA
- 첨부 파일(Now Platform에서 지원하지 않음)

다음 그림은 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하는 방법과 로그인 후 재생되는 랜딩 화면 Security Incident Response Mobile 앱 의 구조를 보여줍니다.

인스턴스를 설정하고 Now Platform 설치하는 Security Incident Response Mobile 앱방법에 대한 단계별 지침은 을 참조하십시오 에 대한 검사 목록 설정 Security Incident Response Mobile 앱. 로그인 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 Security Incident Response Mobile 앱.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Security Incident Response Mobile 앱

애플리케이션

애플리케이션은 ServiceNow# 인스턴스 내에서 특정 기능 및 기능성을 제공하는 (SIR), 취약성 대응 (VR), 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 (GRC) 등의 보안 인시던트 응답 소프트웨어 구성요소입니다Now Platform. 핵심 애플리케이션을 Security Incident Response Mobile 앱Now Platform 설치하고 보안 인시던트 응답 인스턴스에 설치한 후 로그인한 후 사용자 또는 iOS 모바일 장치 하단 Android 에 핵심 애플리케이션의 아이콘이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Security Incident Response Mobile 앱 (보안 인시던트) 아이콘

폴더

각 ServiceNow# Mobile 응용 프로그램에는 애플릿을 범주별로 구분하는 폴더가 포함되어 있습니다. 앞의 방문 페이지 이미지에서 보안 인시던트 및 인시던트 대응 작업은 폴더입니다.

애플릿

애플릿은 애플리케이션 내의 다른 옵션입니다. 보안 인시던트 및 인시던트 응답 작업 섹션 아래의 아이콘은 Security Incident Response Mobile 앱.

에 대한 검사 목록 설정 **Security Incident Response Mobile** 앱

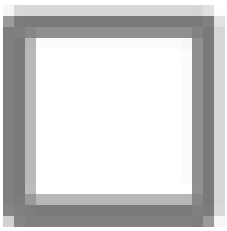
다음 검사 목록에는 를 사용하기 Security Incident Response Mobile 앱전에 인스턴스와 모바일 장치에서 완료 Now Platform# 해야 하는 설정 작업이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
선택적으로, 이 검사 목록을 인쇄하여 에 필요한 Security Incident Response Mobile 앱설정 작업을 안내하는 데 사용합니다. 모바일 장치에서 보안 인시던트를 보고 편집할 SIR 수 있도록 목록의 각 항목이 완료되었는지 확인합니다.

체크 리스트 항목이 강조 표시된 텍스트로 표시됩니다. 자세한 내용은 오른쪽 열의 각 항목 다음에 표시됩니다. 이 작업의 예상 완료 시간: 15-20분.

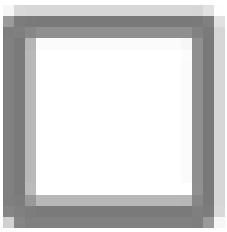
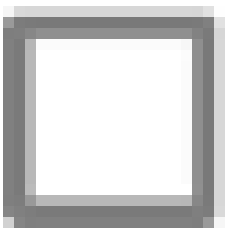
필요한 역할: admin, sn_si.analyst

모바일 검사 목록

항목	설명
	관리자 역할을 가진 사용자로서 인스턴스에 핵심 애플리케이션이 설치되어 Now Platform 있는지 보안 인시던트 응답 확인합니다. 모바일 장치에서 보는 인스턴스입니다 Now Platform . 주: 핵심 애플리케이션과 인스턴스는 보안 인시던트 응답Now Platform 동일한 제품군 릴리스에서 나온 것이어야 합니다. 1. 핵심 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 있는지 확인하려면 플러그인으로 이동하여 보안 인시던트 응답을 검색하십시오. 2. 보안 인시던트 응답 핵심 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않으면 Install(설치)을 클릭하여 설치합니다. 핵심 응용 프로그램 설치에 보안 인시던트 응답 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 인시던트 응답 설치 및 구성. 보안 인시던트 응답 핵심 애플리케이션이 플러그인에 표시되지 않는 경우 핵심 애플리케이션 설치 및 애플리케이션에 대한 권리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오보안 운영 및 ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 검사 목록

항목	설명
	관리자 역할을 가진 사용자로서 모바일 장치에서 보려는 인스턴스에 가 Security Incident Response Mobile 앱 설치되어 Now Platform 있는지 확인합니다. **주:** 및 인스턴스는 Security Incident Response Mobile 앱Now Platform 동일한 제품군 릴리스에서 온 것이어야 합니다. 다음에서 ServiceNow StoreNow Platform 를 다운로드하여 인스턴스에 설치합니다Security Incident Response Mobile 앱. 를 Security Incident Response Mobile 앱설치하면 해당 종속성, com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client도 설치됩니다. 이러한 의존성이 설치되어 있는지 확인하려면 다음을 수행합니다. **1.** 플러그인으로 이동합니다. **2.** 플러그인 ID(com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client)를 검색합니다. **3.** 활성화되지 않았으면 이 플러그인을 활성화합니다. 이러한 플러그인은 Security Incident Response Mobile 앱. 응용 프로그램 설치 및 응용 프로그램에 대한 권리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 운영 및 ServiceNow Store.
	관리자 역할을 가진 Now Platform 사용자로서 인스턴스에 필요한 역할을 가진 모바일 사용자가 할당되어 Now Platform 있는지 확인합니다. **1.** 사용자에게 할당된 역할을 보려면 다음으로 이동합니다. 사용자 및 그룹 〉 사용자. **2.** 사용자 이름을 선택한 다음 역할 관련 목록을 선택합니다. 이 사용자에게 할당된 모든 역할이 표시됩니다. **3.** 사용자가 할당되었는지 확인하거나 IT 인프라 라이브러리 역할(itil)이 있는 사용자를 할당합니다. itil 역할을 가진 사용자는 보안 인시던트를 생성, 오픈, 업데이트 및 종결할 수 있습니다. itil 역할을 가진 사용자만 작업을 할당할 수 있습니다. **4.** 사용자가 할당되었는지 확인하거나 보안 분석가 역할(sn_si.analyst)이 있는 사용자를 할당합니다. sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 보안 인시던트 기록을 읽고 편집할 수 있습니다. 이 역할은 itil 역할을 할당할 때 자동으로 추가됩니다. **5.** 필요한 할당 그룹을 생성하고 이러한 그룹에 모바일 사용자를 할당했는지 확인합니다. **주:** 모바일 애플리케이션의 사용자 수가 많은 경우 그룹에 sn_si.analyst 역할을 할당할 수도 있습니다. 그룹에 추가한 각 사용자는 이 역할을 상속받습니다. 보안 분석가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 분석가 배정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 검사 목록

항목	설명
	사용자 및 사용자 및 그룹에 대한 역할 할당에 대한 자세한 내용은 사용자 관리를 참조하십시오.
	sn_si.analyst 역할을 가진 사용자는 모바일 장치에 최신 ServiceNow# 에이전트 앱을 다운로드합니다. 에이전트 앱의 최신 버전은 Apple iOS App Store 및 Google Play Store에서 사용할 수 있습니다.
	sn_si.analyst 역할을 가진 사용자로서 모바일 장치와 인스턴스에서 알림이 활성화되어 있는지 Now Platform 확인합니다. 알림은 중요한 보안 인시던트가 사용자 또는 할당 그룹에 할당될 때 알려줍니다. 적시에 정정할 수 있도록 알림을 사용하도록 설정한 후 알림을 클릭하여 Security Incident Response Mobile 앱 보안 인시던트로 직접 이동합니다. 인스턴스에서 Now Platform 알림을 활성화하여 모바일 장치에 표시되도록 하려면 다음 단계를 따르십시오. **1.** 인스턴스에 를 Security Incident Response Mobile 앱Now Platform 다운로드하여 설치했는지 확인합니다. **2.** 인스턴스의 Now Platform 시스템 설정에서 알림에서 **ServiceNow** 모바일 애플리케이션을 활성화했는지 확인합니다. 알림 설정에 대한 자세한 내용은 코어 UI에서 사용자 알림 기본 설정 지정 을 참조하십시오. Now Platform 알림은 모바일 장치의 메시지 화면에도 표시됩니다. 모바일 장치의 설정에서도 알림이 활성화되어 있는지 확인합니다.

모바일 장치를 성공적으로 설정했으며 Now PlatformSecurity Incident Response Mobile 앱. 다음 단계는 모바일 장치로 인스턴스에 로그인 Now Platform 하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 로그인 **Security Incident Response Mobile** 앱

보안 인시던트 응답 모바일 앱을 열고 보안 인시던트 응답이 Now Platform# 포함된 인스턴스를 모바일 장치에 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

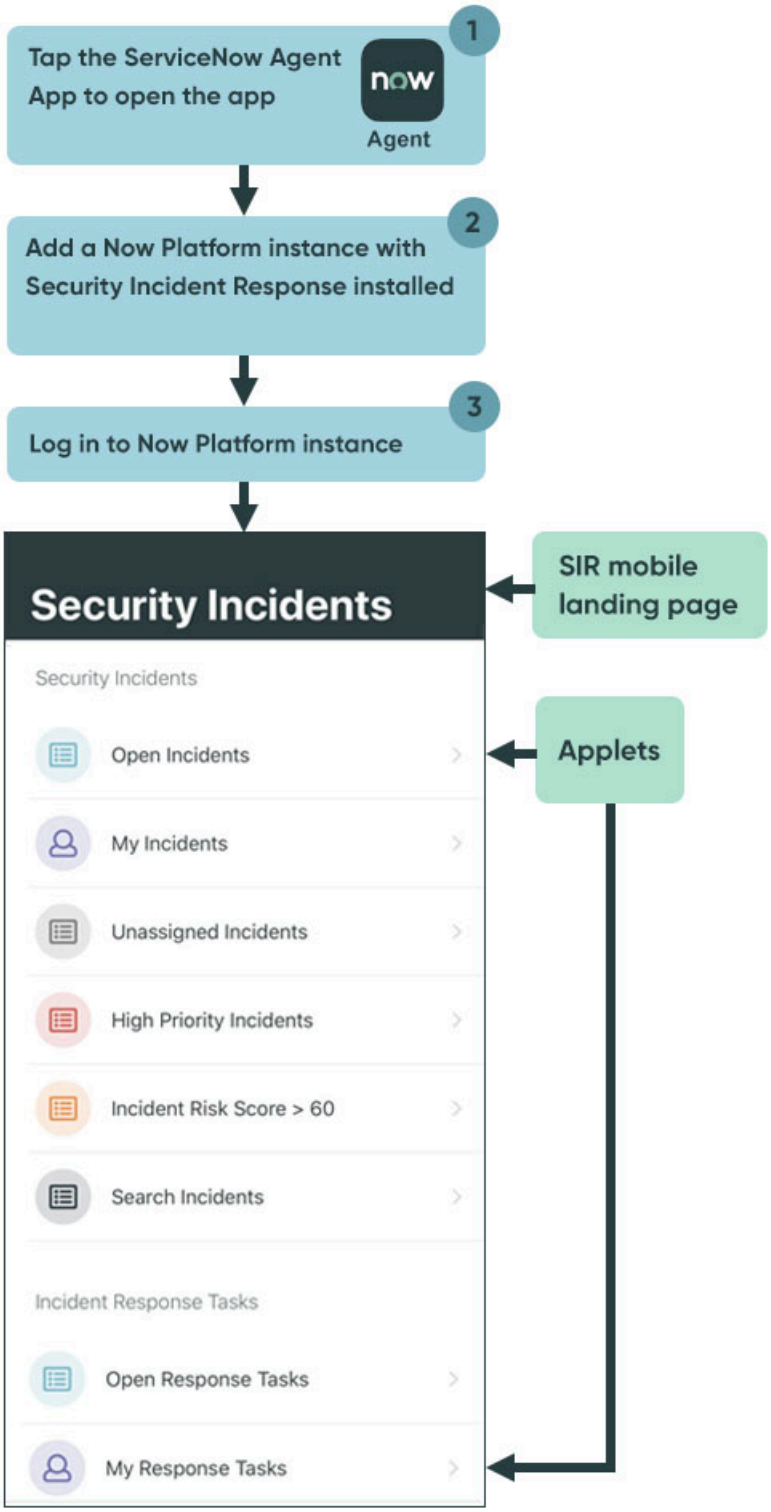
이 태스크 정보

이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분.

에 에 대한 검사 목록 설정 Security Incident Response Mobile 앱설명된 설정 단계를 완료했는지 확인합니다.

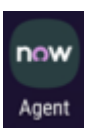
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Security Incident Response Mobile 앱



프로시저

1. 모바일 장치에서 **ServiceNow Agent** 앱을 눌러 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에 아직 로그인 Now Platform 하지 않은 경우 인스턴스 화면이 표시됩니다.

2. Now Platform 핵심 애플리케이션이 있는 보안 인시던트 응답 인스턴스가 모바일 장치에 아직 추가되지 않은 경우 다음 단계에 따라 추가합니다.

   a. 표시되는 〔인스턴스〕 화면에서
   인스턴스의 Now Platform 주소를 입력하고 저장하라는 화면이 표시됩니다.

   b. 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
인스턴스 주소를 입력하거나 QR 코드를 스캔합니다.	계속하려면 하나를 선택합니다. ▪ .service-now.com 앞에 인스턴스 이름Now Platform(예: sirmobileny)을 입력합니다. ▪ 주소를 입력합니다. 이 주소는 모바일 장치에서 보려는 인스턴스의 Now Platform URL입니다(예: https://sirmobileny.service-now.com). ▪ QR 코드를 스캔합니다.
(선택 사항) 별칭 입력	이 인스턴스의 별칭을 입력합니다. 장치에 여러 인스턴스가 추가된 경우 별칭을 사용하면 Now Platform 인스턴스를 신속하게 찾을 수 있습니다.

   c. 저장 및 로그인을 누릅니다.

3. ServiceNow 표시되는 로그인 화면에서 추가할 인스턴스의 Now Platform 사용자 이름과 암호를 입력하고 로그인을 누릅니다.
   보안 인시던트 방문 화면이 표시됩니다. 에 로그인 Security Incident Response Mobile 앱했습니다.

4. 로그인한 후 에서 알림이 Security Incident Response Mobile 앱활성화되어 있는지 확인합니다.

   a. 하단의 방문 화면에서 알림을 누릅니다.

   b. Notifications(알림) 화면에서 **Enable** Notifications(알림 활성화)를 누릅니다(활성화되지 않은 경우).
   의 Now Platform 알림은 의 Security Incident Response Mobile 앱알림 화면에 표시됩니다.

5. 모바일 장치의 인스턴스에 로그인하면 이 인스턴스가 장치의 기본 Now Platform 인스턴스가 됩니다.
   장치에서 다른 Now Platform 인스턴스를 보려면 기본 인스턴스에서 로그아웃해야 합니다.
   로그아웃 방법:

   a. 설정 아이콘을 누릅니다.

   b. 로그아웃을 탭합니다.
   인스턴스(Instances) 화면은 모바일 장치에 추가한 모든 Now Platform 인스턴스와 함께 표시됩니다.

   c. 옵션: 다른 인스턴스를 눌러 로그인하거나 이전 단계에 따라 다른 인스턴스를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

장치에서 **ServiceNow Agent** 앱을 누른 후 인스턴스 화면이 Security Incident Response Mobile 앱 표시되지 않으면 **ServiceNow Agent**가 장치에서 신뢰할 수 있는 앱으로 허용되는지 확인합니다. 신뢰할 수 있는 앱으로 액세스를 허용하려면 장치의 설정 및 일반 장치 관리로 이동하고 옵션 (앱 신뢰 등)을 눌러 액세스를 허용합니다.

로그인 화면에서 자격 증명을 입력한 후 오류 메시지가 표시되면 인스턴스의 Now Platform 사용자 이름과 암호가 올바른지 확인합니다.

방문 화면을 보는 데 문제가 있는 경우 네트워크 연결을 확인하십시오.

ServiceNow Agent 앱을 누른 후 인스턴스 화면을 볼 수 없으면 장치에서 제거해 보십시오. Apple iOS App Store 또는 Google Play Store에서 최신 버전의 앱이 있는지 확인하고 다시 설치해 보십시오.

를 사용하여 미해결 보안 인시던트 보기, 편집 및 할당 **Security Incident Response Mobile** 앱

보안 인시던트 분석가는 모바일 장치에서 open(SIR) 보안 인시던트를 보고, 편집하고, 할당 보안 인시던트 응답 합니다. 관련 목록과 작업 메모의 감사 내역을 보고 인시던트에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

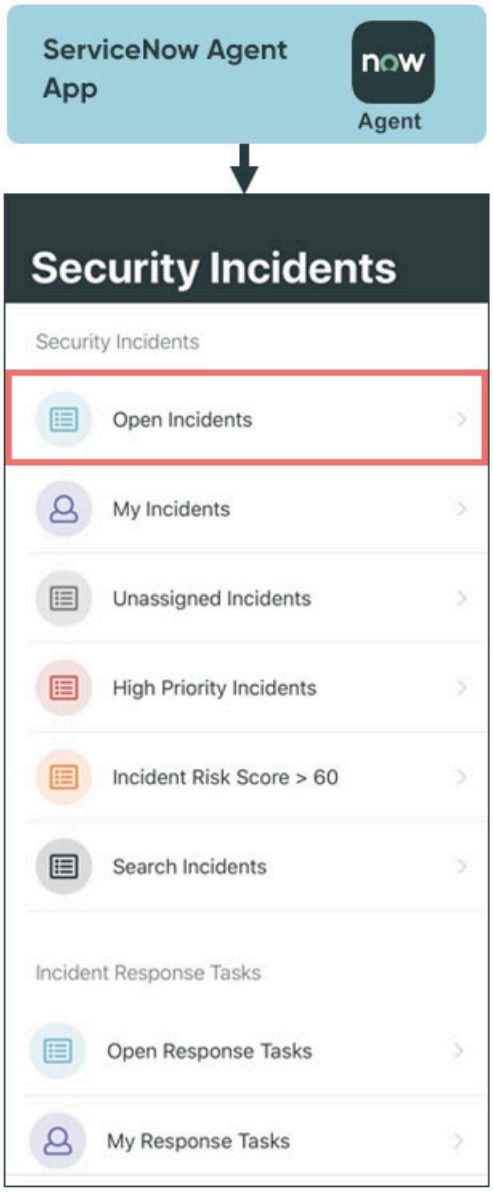
이 태스크 정보
기록 목록에서 미해결 보안 인시던트를 자신에게 할당하거나 다시 할당합니다. 또는 기록의 상세 정보 및 관련 목록을 보거나 할당하기 전에 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우 을 참조하십시오 에 로그인 Security Incident Response Mobile 앱.
2. 보안 인시던트 방문 페이지가 표시되면 오픈 인시던트를 누릅니다.

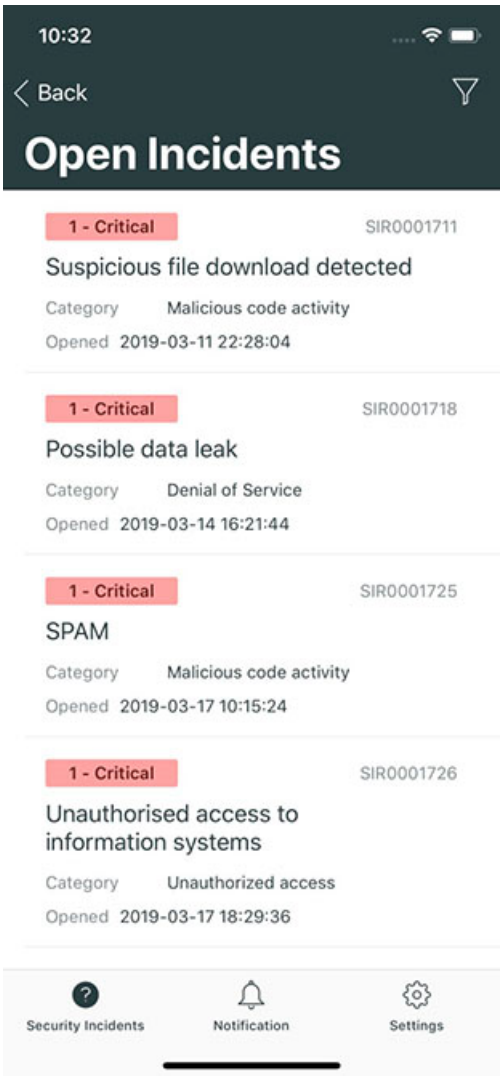
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 Security Incident Response Mobile 앱 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



미해결 인시던트 화면이 미해결 보안 인시던트 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 옵션: 특정 기준과 일치하는 보안 인시던트를 검색하려면 다음을 을 사용하여 보안 인시던트 검색 Security Incident Response Mobile 앱 참조하십시오.

   또는 필터 아이콘(.)이 표시된 상태에서 필터를 설정하여 목록의 기록 수를 제한합니다 . 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

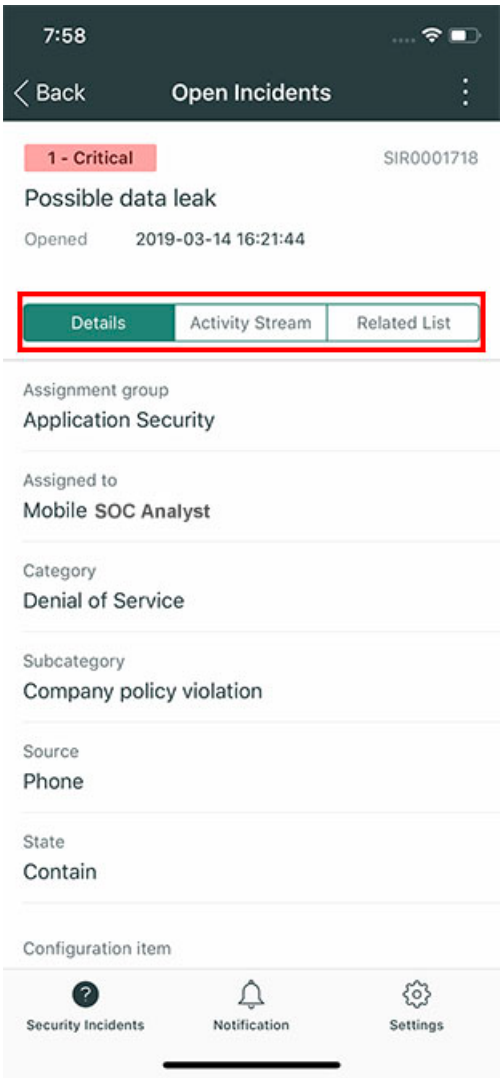
4. 인시던트를 자신에게 할당하거나 오픈 보안 인시던트 목록에서 직접 재할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

5. 계속하려면 표시되는 메뉴에서 하나를 선택합니다.

6. 또는 미해결 보안 인시던트 기록의 상세 정보를 보고 더 많은 관련 기록 및 관련 목록을 보려면 미해결 인시던트 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 누릅니다.

7. 표시되는 오픈 기록에서 다음 테이블 중 하나의 옵션을 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 사용자에게 할당된 보안 인시던트를 보고, 편집하고, 재할당합니다. **Security Incident Response Mobile** 앱

보안 인시던트 분석가는 자신에게 할당된 인시던트를 보고, 편집하고, 재할당 보안 인시던트 응답 (SIR)합니다. 관련 목록과 작업 메모의 감사 내역을 보고 인시던트에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

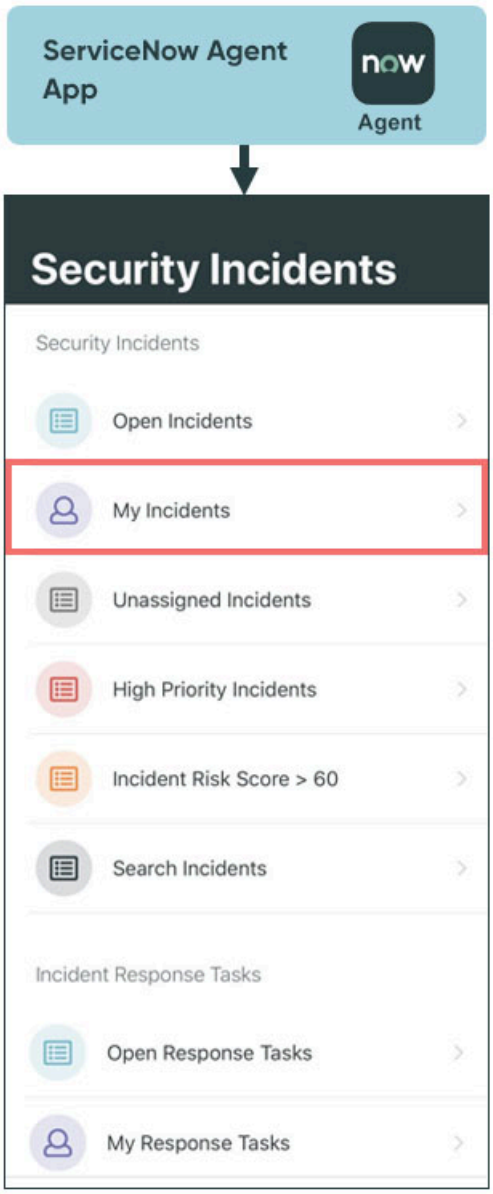
이 태스크 정보
기록 목록에서 그룹의 다른 분석가에게 미해결 보안 인시던트를 재할당합니다. 또는 기록의 상세 정보 및 관련 목록을 보거나 할당하기 전에 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우 을 참조하십시오 에 로그인 Security Incident Response Mobile 앱.
2. 보안 인시던트 방문 화면이 표시되면 내 인시던트를 누릅니다.

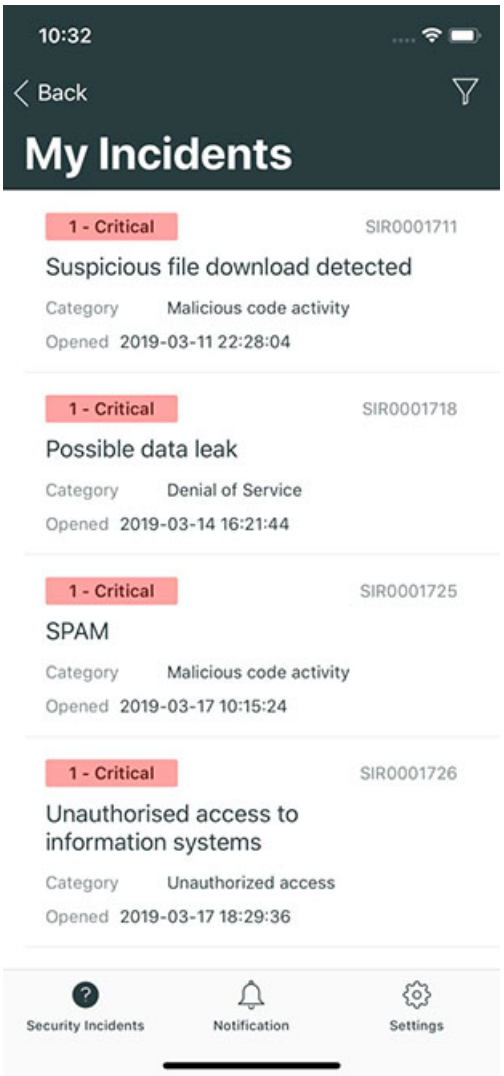
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 Security Incident Response Mobile 앱 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갑니다.



할당된 오픈 보안 인시던트 기록 목록과 함께 내 인시던트 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

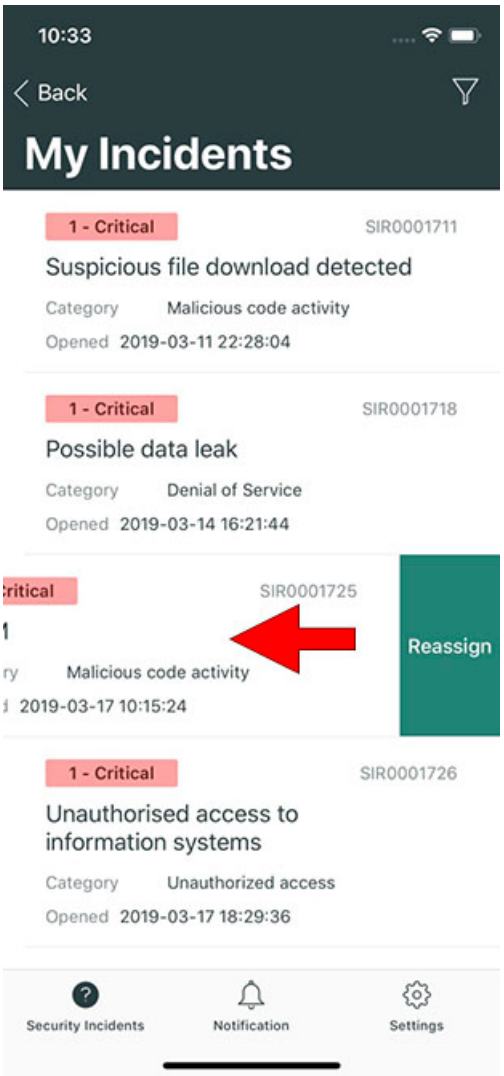


3. 옵션: 특정 기준과 일치하는 보안 인시던트를 검색하려면 다음을 을 사용하여 보안 인시던트 검색 Security Incident Response Mobile 앱 참조하십시오.

   또는 필터 아이콘( )이 표시된 상태에서 필터를 설정하여 목록의 기록 수를 제한합니다 . 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

4. 목록에서 직접 인시던트를 재할당하려면 열려 있는 보안 인시던트 기록 목록이 표시된 상태에서 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

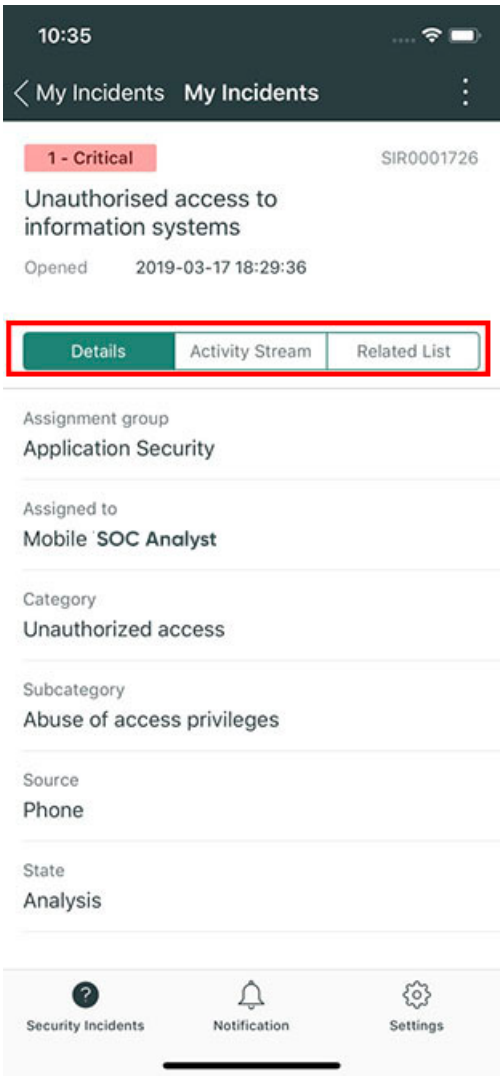
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 표시되는 메뉴에서 할당 그룹 또는 할당 대상 필드를 편집합니다.

6. 또는 내 인시던트 화면이 표시된 상태에서 열려 있는 보안 인시던트 레코드의 상세 정보를 보려면 목록에서 기록을 누릅니다.
7. 표시되는 오픈 기록에서 다음 테이블 중 하나의 옵션을 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음을 사용하여 할당되지 않은 보안 인시던트를 보고, 편집하고, 할당합니다. **Security Incident Response Mobile** 앱

모바일 장치에서 미할당 보안 인시던트 응답 ()SIR 인시던트를 보고, 편집하고, 할당합니다. 관련 목록과 작업 메모의 감사 내역을 보고 인시던트에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보

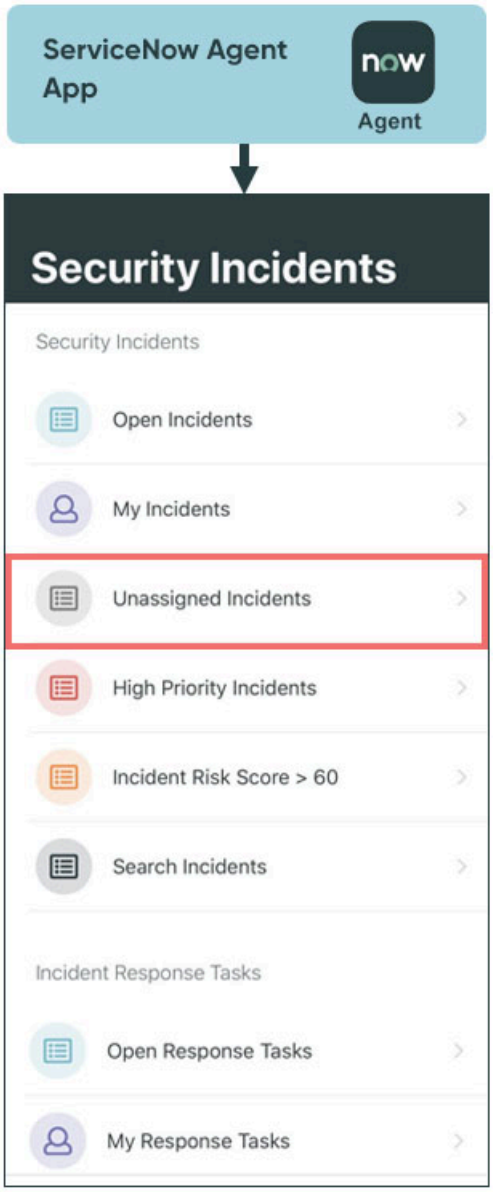
기록 목록에서 할당되지 않은 미해결 보안 인시던트를 사용자 또는 그룹의 다른 분석가에게 할당합니다. 또는 기록의 상세 정보 및 관련 목록을 보거나 할당하기 전에 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 Now Platform 인스턴스에 로그인하지 않은 경우 자세한 내용은 를 참조하십시오 에 로그인 Security Incident Response Mobile 앱.
2. 보안 인시던트 방문 화면이 표시되면 미할당 인시던트를 누릅니다.

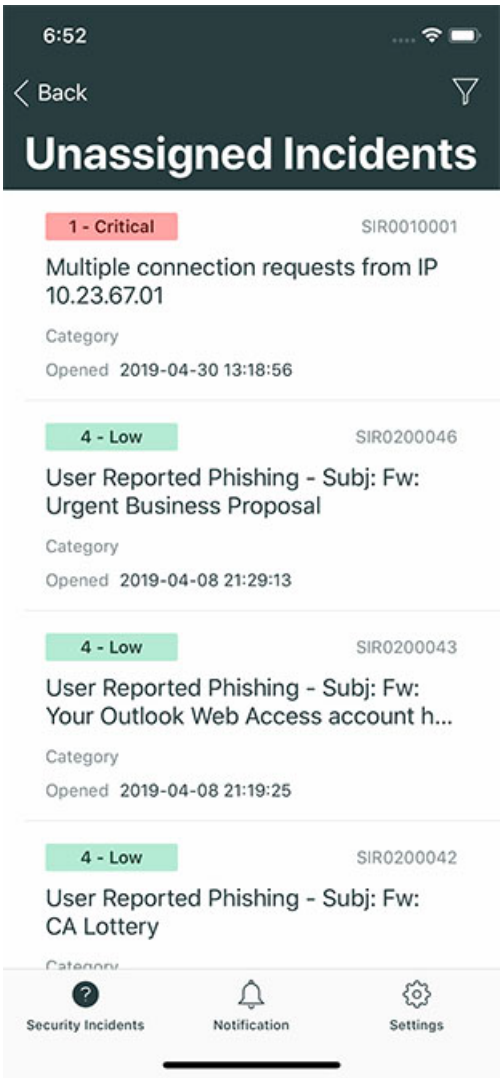
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 Security Incident Response Mobile 앱 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



할당되지 않은 보안 인시던트 기록 목록과 함께 할당되지 않은 인시던트 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

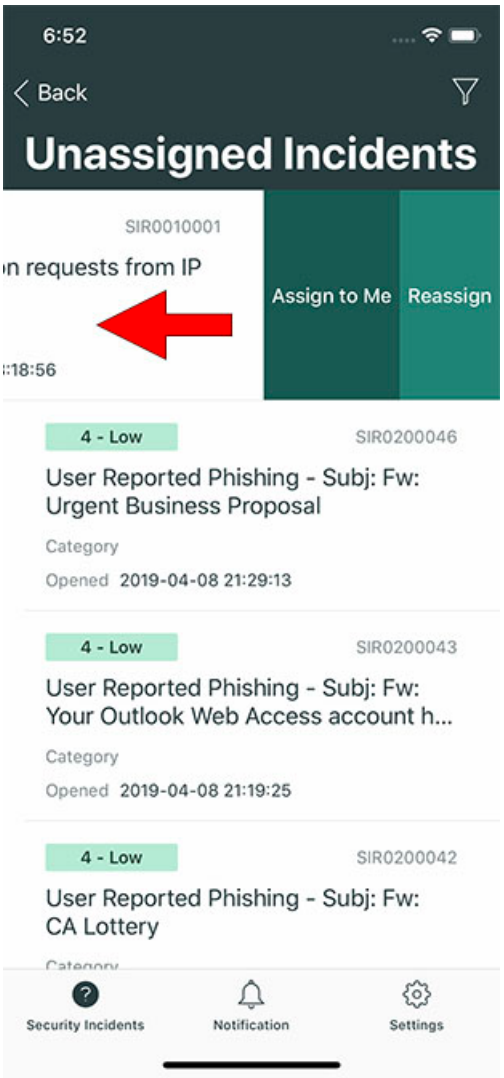


3. 옵션: 특정 기준과 일치하는 보안 인시던트를 검색하려면 다음을 을 사용하여 보안 인시던트 검색 Security Incident Response Mobile 앱 참조하십시오.

   또는 필터 아이콘(.)이 표시된 상태에서 필터를 설정하여 목록의 기록 수를 제한합니다 . 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

4. 미할당 보안 인시던트 기록 목록이 표시된 상태에서 목록에서 직접 열려 있는 보안 인시던트 기록을 할당하거나 재할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

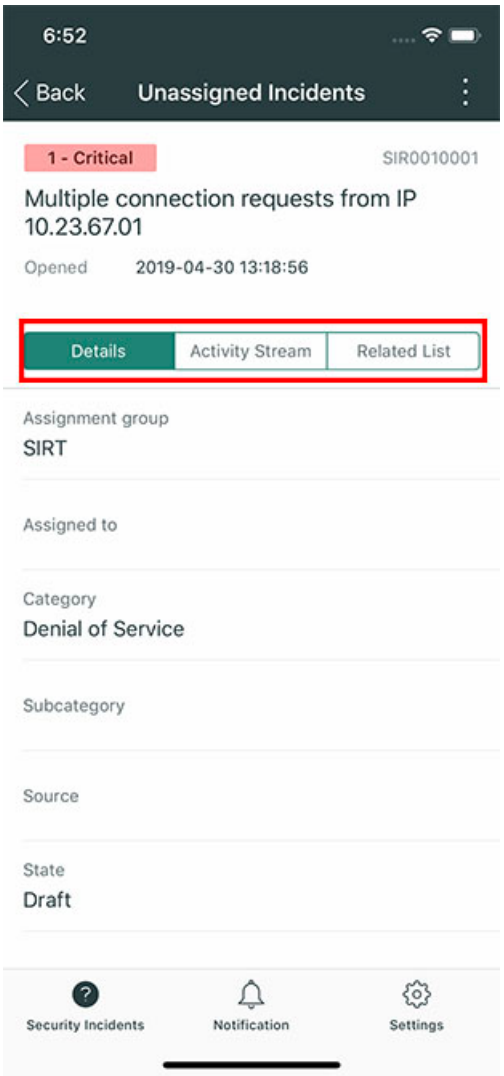


5. 계속하려면 메뉴에서 하나를 선택합니다.

6. 또는 할당되지 않은 인시던트 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 누릅니다.

7. 표시되는 오픈 기록에서 다음 테이블 중 하나의 옵션을 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 우선 순위가 높은 인시던트를 보고, 편집하고, 할당합니다. **Security Incident Response Mobile** 앱

모바일 장치에서 높은 우선순위 보안 인시던트 응답 (SIR) 인시던트를 보고, 편집하고, 할당합니다. 관련 목록과 작업 메모의 감사 내역을 보고 인시던트에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보

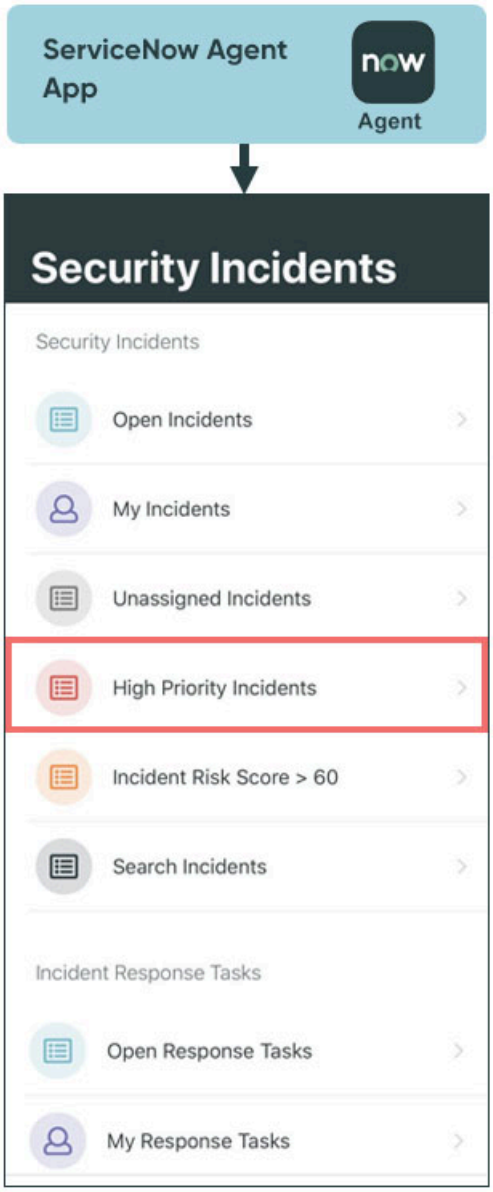
기록 목록에서 미해결된 중요 보안 인시던트를 자신 또는 그룹의 다른 분석가에게 할당합니다. 또는 기록의 상세 정보 및 관련 목록을 보거나 할당하기 전에 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 Now Platform 인스턴스에 로그인하지 않은 경우 자세한 내용은 를 참조하십시오 에 로그인 Security Incident Response Mobile 앱.
2. 보안 인시던트 방문 화면이 표시되면 우선순위가 높은 인시던트를 누릅니다.

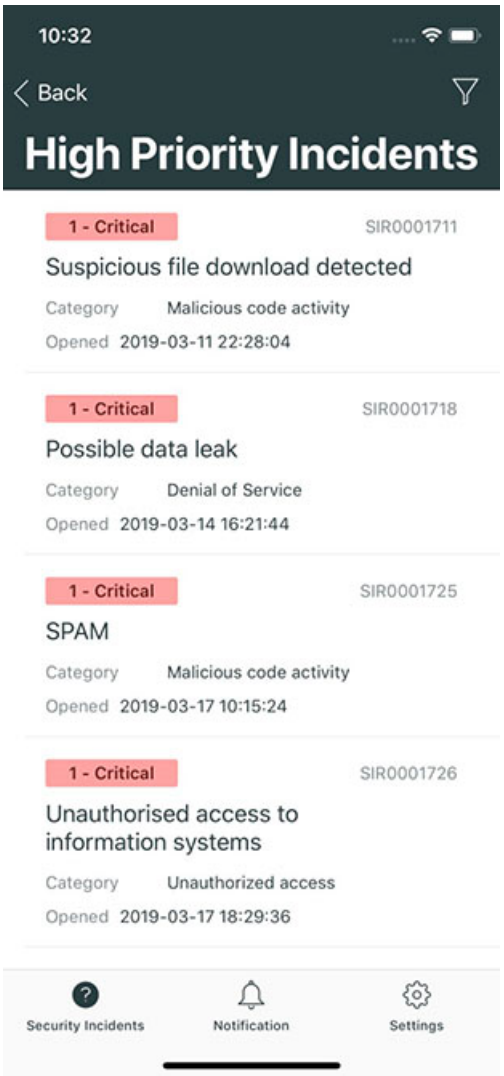
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 Security Incident Response Mobile 앱 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



높은 우선순위 인시던트 화면에 중요(높은 우선순위) 보안 인시던트 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

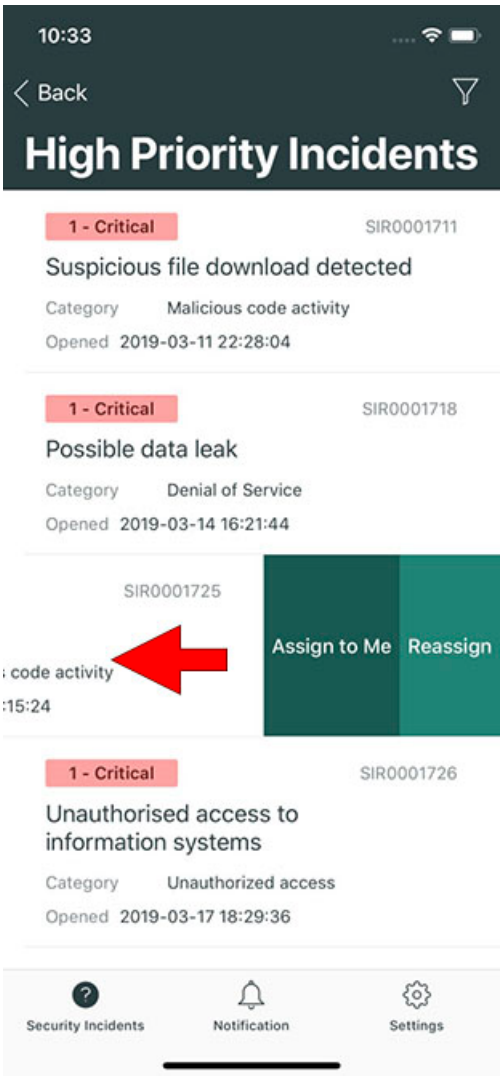


3. 옵션: 특정 기준과 일치하는 보안 인시던트를 검색하려면 다음을 을 사용하여 보안 인시던트 검색 Security Incident Response Mobile 앱 참조하십시오.

   또는 필터 아이콘( )이 표시된 상태에서 필터를 설정하여 목록의 기록 수를 제한합니다 . 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

4. 우선순위가 높은 열린 보안 인시던트 기록 목록이 표시되면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

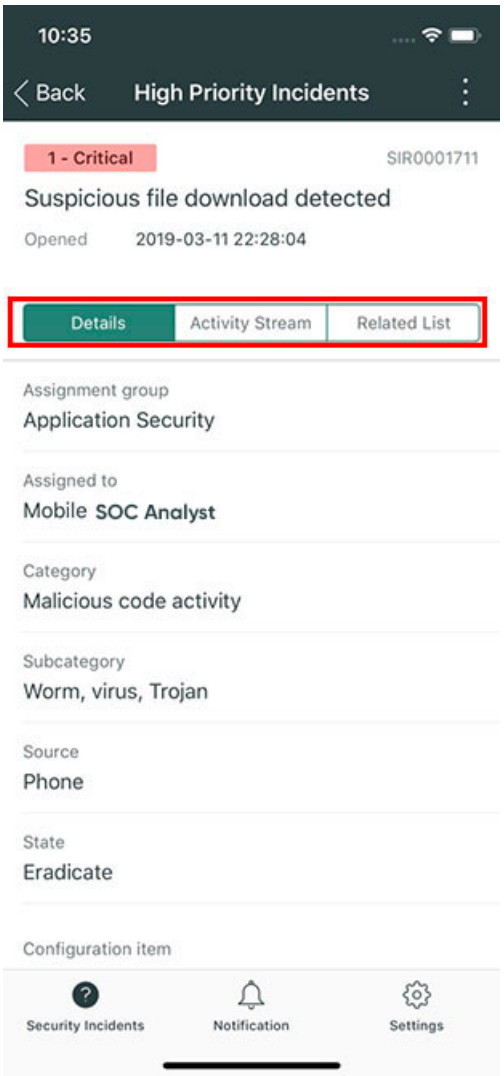
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 계속하려면 하나를 선택합니다.

6. 오픈 보안 인시던트 레코드의 상세 정보를 보고 더 많은 관련 레코드 및 관련 목록을 보려면 높은 우선순위 인시던트 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 누릅니다.
7. 표시되는 오픈 기록에서 다음 테이블 중 하나의 옵션을 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위험 점수가 60보다 높은 보안 인시던트를 보고, 편집하고, 할당합니다. **Security Incident Response Mobile** 앱

모바일 장치에서 위험 점수 필드 값이 60보다 큰 인시던트를 보고 편집 보안 인시던트 응답(SIR)합니다. 관련 목록과 작업 메모의 감사 내역을 보고 인시던트에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

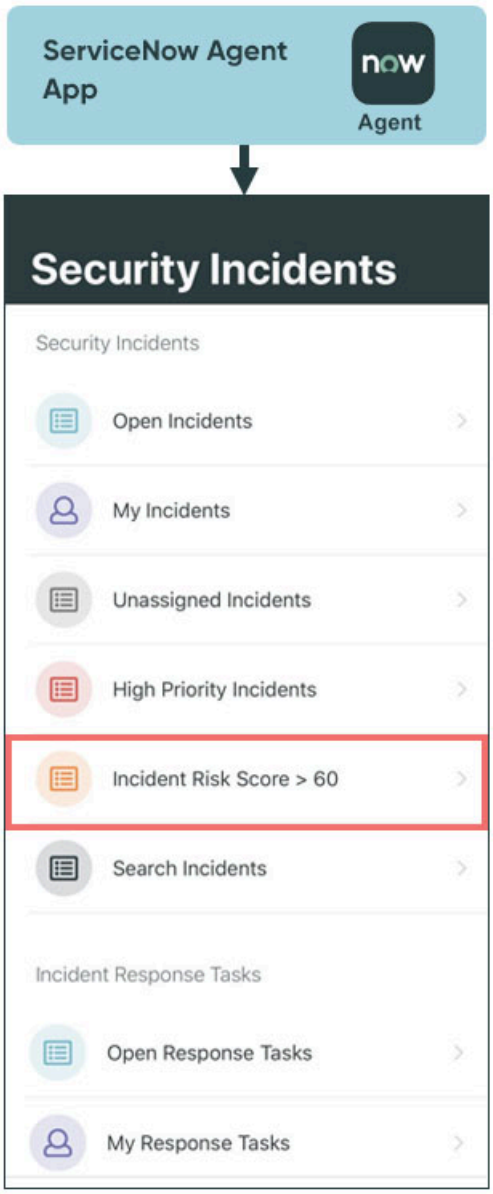
이 태스크 정보
기록 목록에서 위험 점수가 60 이상인 미해결 보안 인시던트를 자신 또는 그룹의 다른 분석가에게 할당합니다. 또는 기록의 상세 정보 및 관련 목록을 보거나 할당하기 전에 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 Now Platform 인스턴스에 로그인하지 않은 경우 자세한 내용은 를 참조하십시오 에 로그인 Security Incident Response Mobile 앱.
2. 보안 인시던트 방문 화면이 표시되면 위험 점수 **60>** 누릅니다.

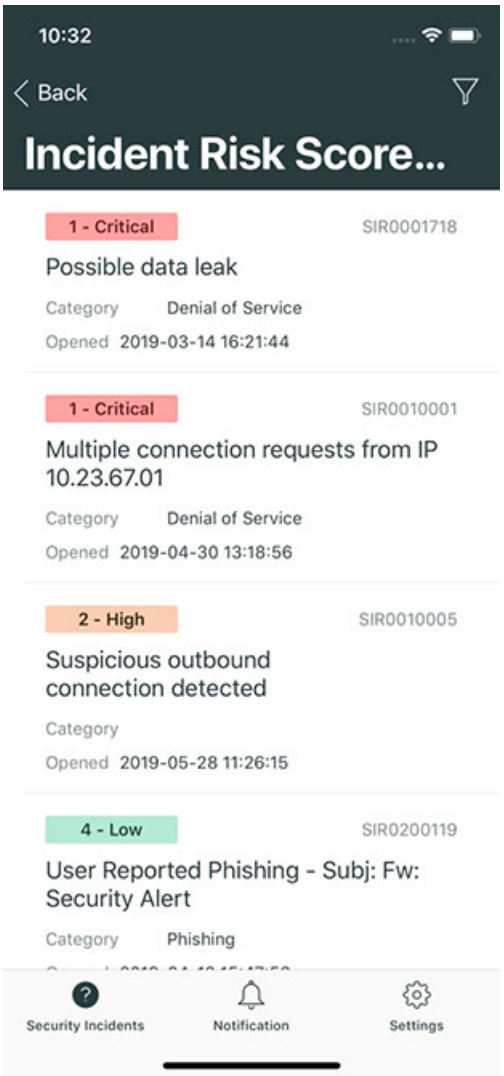
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 Security Incident Response Mobile 앱 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갑니다.



보안 인시던트 목록과 함께 인시던트 위험 점수 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

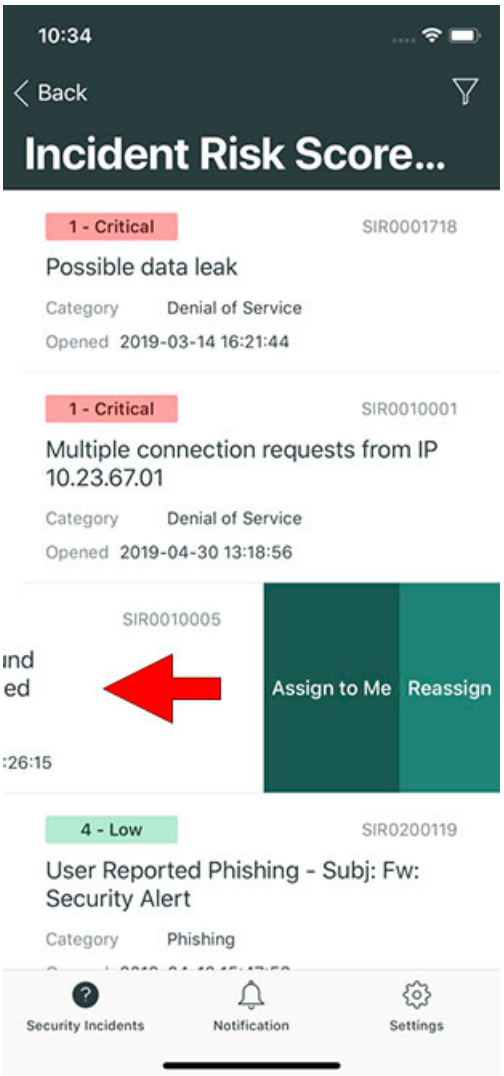


3. 옵션: 특정 기준과 일치하는 보안 인시던트를 검색하려면 다음을 을 사용하여 보안 인시던트 검색 Security Incident Response Mobile 앱 참조하십시오.

   또는 필터 아이콘(.)이 표시된 상태에서 필터를 설정하여 목록의 기록 수를 제한합니다 . 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

4. 보안 인시던트를 자신에게 할당하거나 표시된 오픈 보안 인시던트 기록 목록에서 직접 재할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

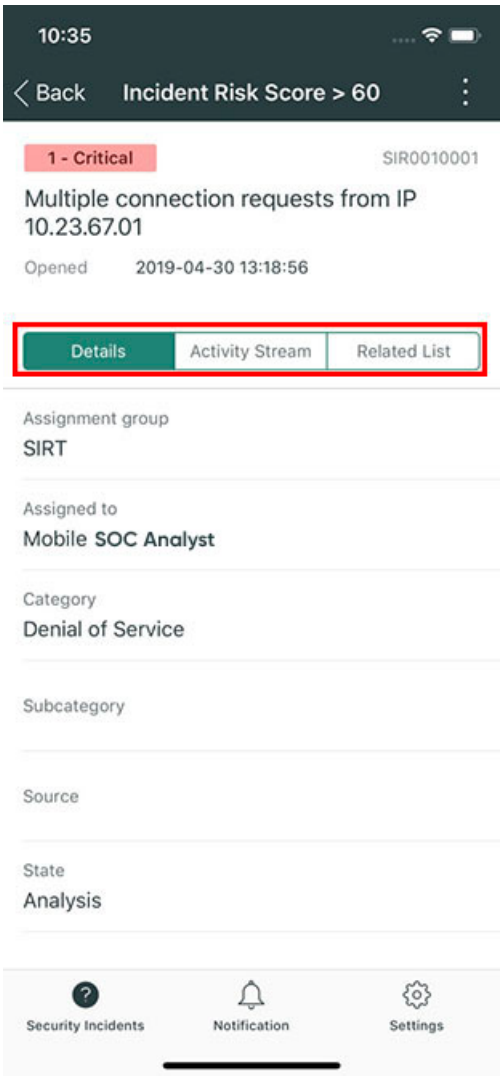
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 계속하려면 하나를 선택합니다.

6. 또는 오픈 보안 인시던트 기록의 상세 정보를 보고 더 많은 관련 기록 및 관련 목록을 보려면 인시던트 위험 점수 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 누릅니다.
7. 표시되는 오픈 기록에서 다음 테이블 중 하나의 옵션을 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



을 사용하여 보안 인시던트 검색 **Security Incident Response Mobile** 앱

인스턴스에서 보안 인시던트 응답Now Platform# (SIR) 보안 인시던트를 검색합니다. 입력한 특정 검색 기준과 일치하는 인시던트만 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

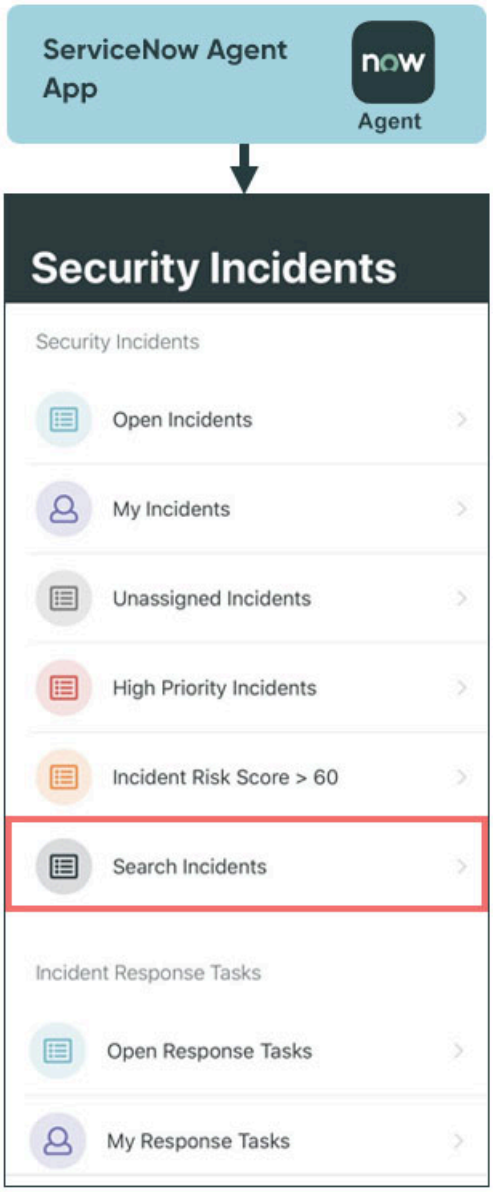
이 태스크 정보
이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 Now Platform 인스턴스에 로그인하지 않은 경우 자세한 내용은 를 참조하십시오 에 로그인 Security Incident Response Mobile 앱.
2. 보안 인시던트 방문 화면이 표시되면 인시던트 검색을 누릅니다.

   로그인한 후 다른 Security Incident Response Mobile 앱 곳으로 이동하는 경우 언제든지 Now Agent를 눌러 표시했던 마지막 화면으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 반환되는 검색 결과 수를 제한하려면 양식에서 가능한 한 많은 필드를 채우는 것이 좋습니다. 검색 기준을 추가하려면 다음 표를 참조하십시오. 표 뒤의 지침에 따라 기존 검색 기준을 편집하거나, 검색 기준을 지우거나, 검색을 제출합니다.

이 필드 누르기	장치에 항목을 Android 추가하려면	장치에 추가 및 항목 iOS
번호	보안 인시던트에 대한 영숫자 값(예: SIR0010004)을 입력합니다. 이 숫자는 보안 인시던트의 오른쪽 상단에 표시됩니다. 이 기능은 숫자 문자열과 부분 숫자 문자열을 검색합니다. 더 세분화된 검색을 보려면 더 많은 자릿수를 입력합니다. 와일드카드(*)는 허용되지 않습니다.	보안 인시던트에 대한 영숫자 값(예: SIR0010004)을 입력합니다. 이 숫자는 보안 인시던트의 오른쪽 상단에 표시됩니다. 이 기능은 숫자 문자열과 부분 숫자 문자열을 검색합니다. 더 세분화된 검색을 보려면 더 많은 자릿수를 입력합니다. 와일드카드(*)는 허용되지 않습니다. 새 필드를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 필드 누르기	장치에 항목을 Android 추가하려면	장치에 추가 및 항목 iOS
	새 필드를 탭하여 더 많은 기준을 입력하거나 을 클릭하여 검색을 제출합니다.	눌러 더 많은 기준을 입력하거나 검색을 눌러 검색을 제출합니다.
간단한 설명	필드에 ### 등의 텍스트를 입력합니다. 이 기능은 간단한 설명 필드에서 텍스트 문자열과 부분 텍스트 문자열을 검색합니다. 더 세분화된 검색을 하려면 더 많은 텍스트를 입력합니다. 와일드카드(*)는 허용되지 않습니다. 새 필드를 탭하여 더 많은 기준을 입력하거나 을 클릭하여 검색을 제출합니다.	필드에 ### 등의 텍스트를 입력합니다. 이 기능은 간단한 설명 필드에서 텍스트 문자열과 부분 텍스트 문자열을 검색합니다. 더 세분화된 검색을 하려면 더 많은 텍스트를 입력합니다. 와일드카드(*)는 허용되지 않습니다. 새 필드를 눌러 더 많은 기준을 입력하거나 검색을 눌러 검색을 제출합니다.
우선순위	항목을 추가하려면 하나 이상의 항목을 누르거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 확인 표시 아이콘을 눌러 인시던트 검색 화면으로 돌아갑니다.	항목을 추가하려면 하나 이상의 항목을 누르거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 완료를 눌러 인시던트 검색 화면으로 돌아갑니다.
범주	항목을 추가하려면 하나 이상의 항목을 누르거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 확인 표시 아이콘을 눌러 인시던트 검색 화면으로 돌아갑니다.	항목을 추가하려면 하나 이상의 항목을 누르거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 완료를 눌러 인시던트 검색 화면으로 돌아갑니다.
상태	항목을 추가하려면 하나 이상의 항목을 누르거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 확인 표시 아이콘을 눌러 인시던트 검색 화면으로 돌아갑니다.	항목을 추가하려면 하나 이상의 항목을 누르거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 완료를 눌러 인시던트 검색 화면으로 돌아갑니다.
담당자	목록에서 항목을 선택하거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 항목이 없는 경우 할당 그룹 및 할당 대상 필드의 값을 지우려면 없음을 선택합니다.	목록에서 항목을 선택하거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다. 항목이 없는 경우 할당 그룹 및 할당 대상 필드의 값을 지우려면 없음을 선택합니다.
담당 그룹	목록에서 항목을 선택하거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다.	목록에서 항목을 선택하거나 검색 아이콘을 누르고 검색 필드에 항목을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 필드 누르기	장치에 항목을 Android 추가하려면	장치에 추가 및 항목 iOS
	항목이 없는 경우 할당 그룹 및 할당 대상 필드의 값을 지우려면 없음을 선택합니다.	항목이 없는 경우 할당 그룹 및 할당 대상 필드의 값을 지우려면 없음을 선택합니다.

장치의 경우 Android 인시던트 검색 화면이 표시되고 모든 기준이 입력된 상태에서 계속하려면 하나를 선택합니다.

4. 장치의 경우 iOS 인시던트 검색 화면이 표시되면 하나를 선택하여 계속합니다.

5. 옵션: 검색에서 여러 기록이 반환되는 경우 검색 결과를 구체화할 수 있습니다 으로 기록 필터링 Security Incident Response Mobile 앱 .

를 사용하여 오픈 응답 작업을 보고, 편집하고, 할당합니다. **Security Incident Response Mobile** 앱

오픈 응답 작업을 보고, 편집하고, 할당합니다. 변경 내용은 상위 보안 인시던트의 보안 인시던트 응답 작업에 저장됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

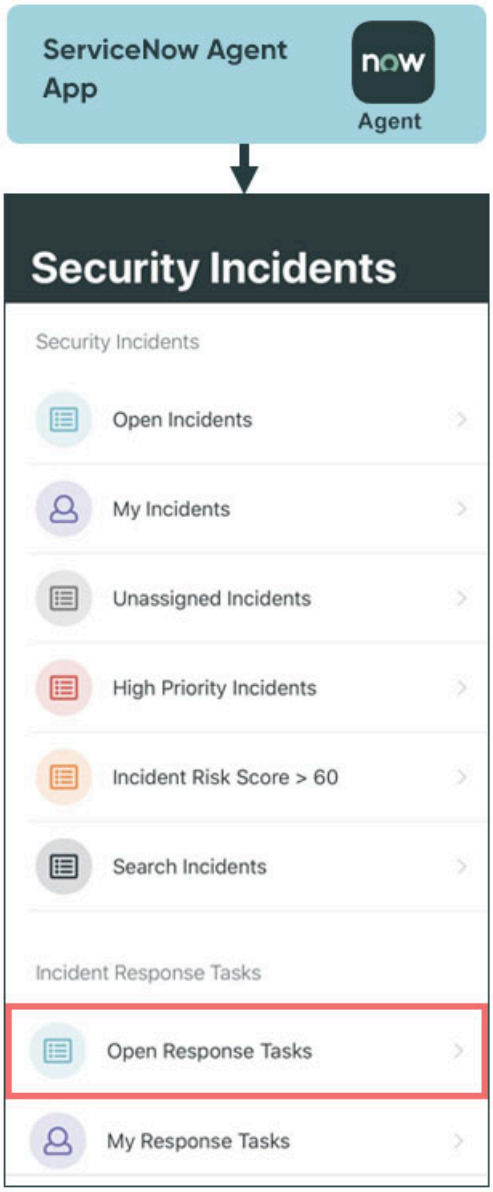
이 태스크 정보
기록 목록에서 미할당 오픈 응답 작업을 자신 또는 그룹의 다른 분석가에게 할당합니다. 또는 할당하기 전에 기록의 상세 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 Now Platform 인스턴스에 로그인하지 않은 경우 자세한 내용은 를 참조하십시오 에 로그인 Security Incident Response Mobile 앱.
2. 보안 인시던트 방문 화면이 표시되면 응답 작업 열기를 누릅니다.

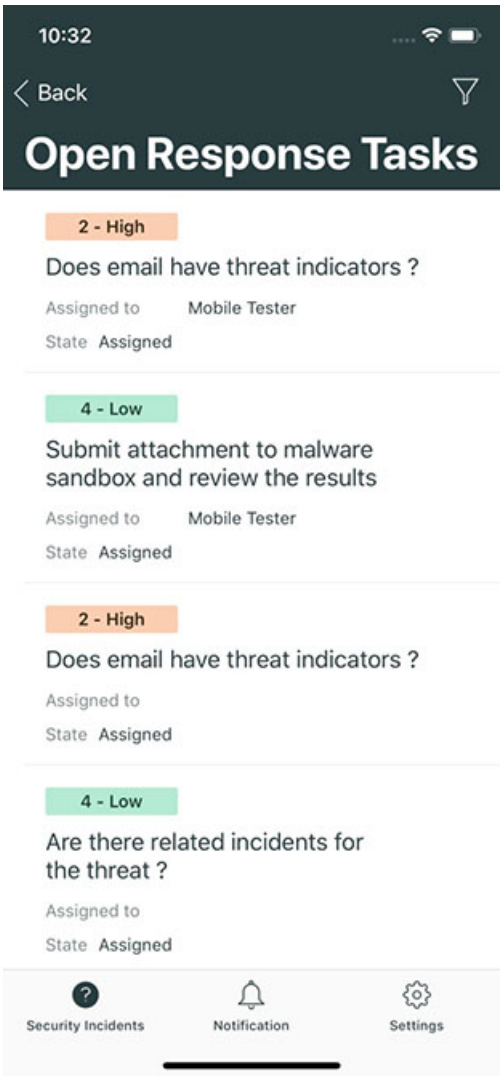
로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 Security Incident Response Mobile 앱 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



오픈 응답 작업 화면이 오픈 작업 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 옵션: 특정 기준과 일치하는 작업을 검색하려면 다음을 을 사용하여 보안 인시던트 검색 Security Incident Response Mobile 앱 참조하십시오.

   또는 필터 아이콘(.)이 표시된 상태에서 필터를 설정하여 목록의 기록 수를 제한합니다 . 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

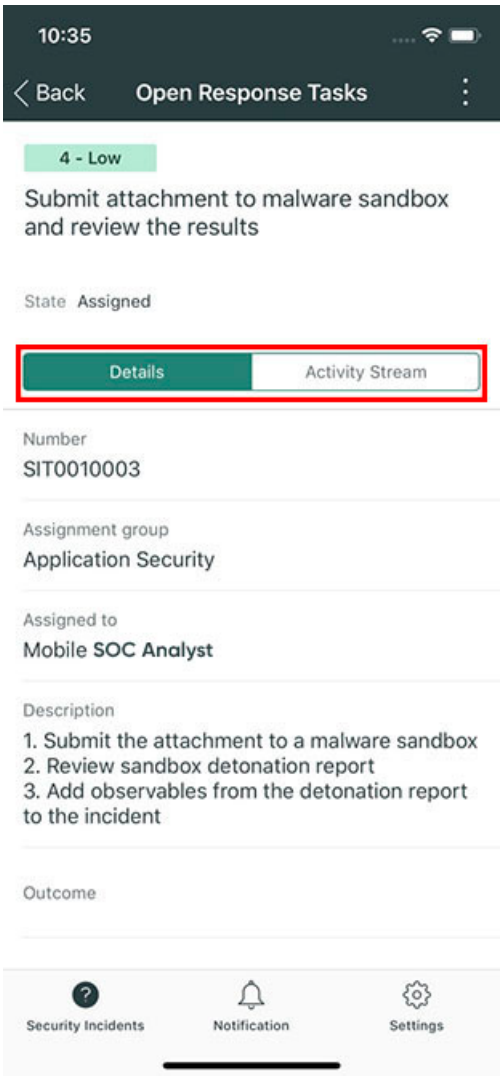
4. 열린 응답 작업 목록이 표시된 상태에서 목록에서 직접 할당하거나 재할당하려면 기록을 왼쪽으로 밀어 메뉴를 엽니다.

5. 계속하려면 하나를 선택합니다.

6. 또는 오픈 응답 작업 기록의 상세 정보를 보려면 오픈 응답 작업 화면이 표시된 상태에서 목록에서 기록을 누릅니다.

7. 응답 작업 기록의 탭이 표시된 상태에서 다음 표에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



을 사용하여 응답 작업을 보고, 편집하고, 재할당합니다. **Security Incident Response Mobile** 앱

자신에게 할당된 응답 작업을 보고, 편집하고, 재할당합니다. 변경 내용은 상위 보안 인시던트의 보안 인시던트 응답 작업에 저장됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

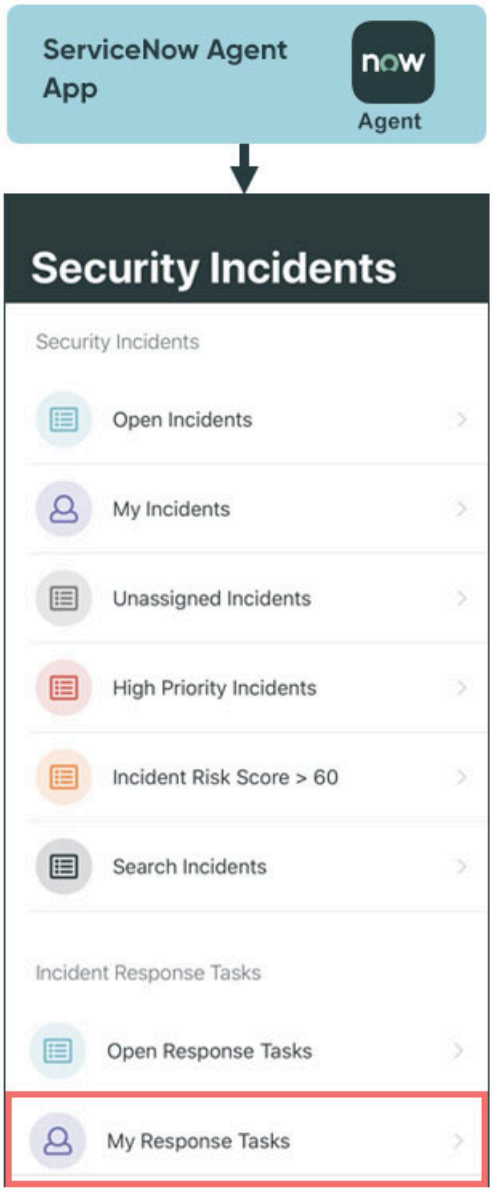
이 태스크 정보
기록 목록에서 사용자에게 할당된 미해결 응답 작업을 그룹의 다른 분석가에게 재할당합니다. 또는 재할당하기 전에 기록의 상세 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분.

프로시저

1. 모바일 장치에서 Now Platform 인스턴스에 로그인하지 않은 경우 자세한 내용은 를 참조하십시오 에 로그인 Security Incident Response Mobile 앱.
2. 보안 인시던트 방문 화면이 표시되면 내 응답 작업을 누릅니다.

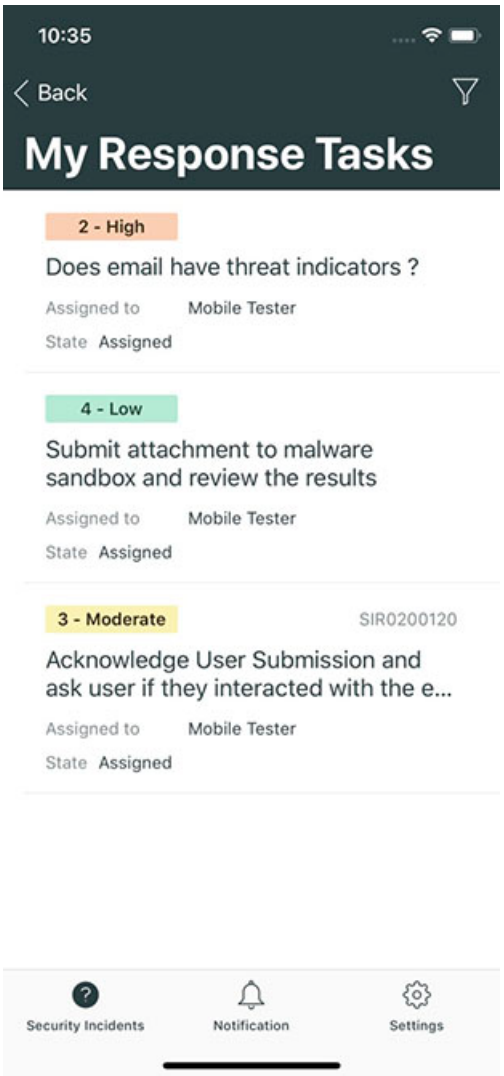
   로그인한 후 다른 Security Incident Response Mobile 앱 곳으로 이동하는 경우, 언제든지 Now Agent(이행자) 앱을 눌러 표시했던 마지막 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



할당된 응답 작업 목록과 함께 내 응답 작업 화면이 표시됩니다.

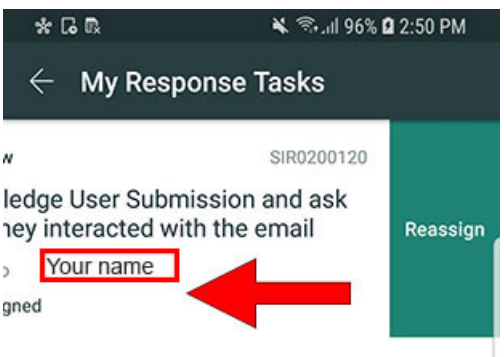
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 옵션: 특정 기준과 일치하는 작업을 검색하려면 다음을 을 사용하여 보안 인시던트 검색 Security Incident Response Mobile 앱 참조하십시오.

   또는 필터 아이콘( )이 표시된 상태에서 필터를 설정하여 목록의 기록 수를 제한합니다 . 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

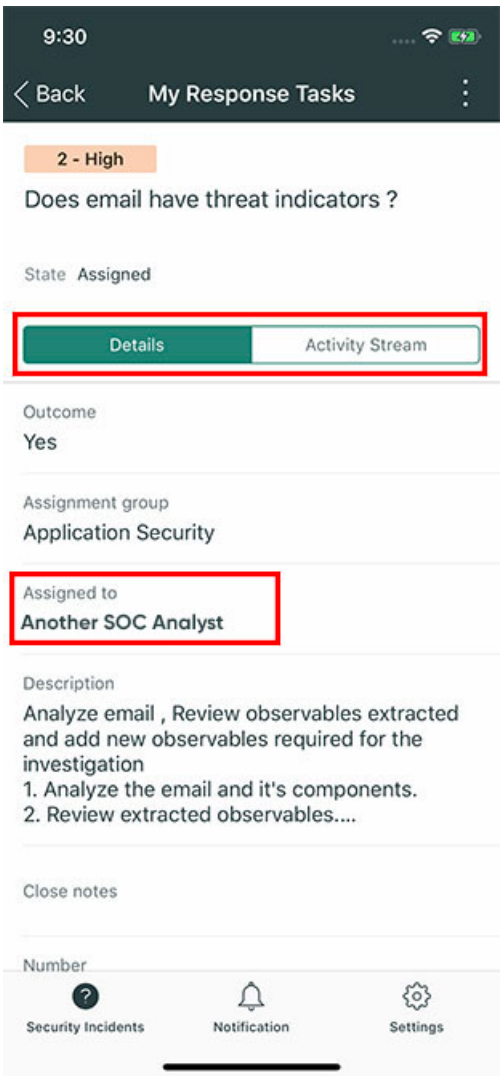
4. 할당된 작업 기록 목록에서 직접 작업을 재할당하려면 기록을 왼쪽으로 밀어 메뉴를 엽니다.



5. '재할당'을 탭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 표시되는 다른 화면에 응답 작업 할당 화면에서 필드를 눌러 확장하고 작업에 사용할 다른 그룹 또는 사용자를 선택합니다.
7. 보내기 아이콘(Android) 또는 제출 을 눌러 변경 내용을 저장하고 응답 작업을 업데이트합니다. 기록이 업데이트되었음을 확인하는 메시지가 표시됩니다. 작업이 상위 보안 인시던트의 새 사용자에게 할당되고 인스턴스가 Now Platform 업데이트됩니다.
8. 오픈 응답 작업의 상세 정보를 보고 작업 메모를 보려면 내 응답 작업 화면이 표시된 상태에서 목록에서 기록을 누릅니다.
9. 응답 작업의 필드가 표시된 상태에서 다음 표에서 하나를 선택하여 계속합니다.



으로 기록 필터링 **Security Incident Response Mobile** 앱

화면에 표시되는 기록 수를 제한하려면 추가 필터를 설정합니다. 모바일 앱에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5분.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 검색 결과를 더 구체화하거나 표시되는 기록 목록에 추가 필터 조건을 입력하려면 필터 아이콘( ).
2. 필터 화면이 표시된 상태에서 필드를 눌러 확장합니다.
3. 표시되는 옵션에서 확인란을 누르거나 필터의 항목을 누릅니다.
   많은 필터가 여러 옵션을 선택할 수 있습니다.
4. 뒤로 화살표(Back) 또는 완료를 눌러 필드에 대한 변경 내용을 저장합니다.
   선택한 기준이 필터 화면에 표시됩니다. 조건과 일치하는 기록 수도 화면 맨 위에 표시됩니다.
   RESET을 눌러 필터를 제거하고 기본 설정을 복원합니다.
5. 옵션: 필터 화면이 표시된 상태로 1-4단계를 반복하여 필터 조건을 계속 설정합니다.
6. 눌러 AND 조건을 만듭니다.
   또는 을 클릭하여 OR 조건을 생성합니다.
7. 원하는 조건을 모두 추가한 후 필터 화면이 표시된 상태에서 완료를 누릅니다.
   화면에 필터 기준과 일치하는 기록만 표시됩니다.

보안 인시던트 응답 오케스트레이션

보안 인시던트 응답 오케스트레이션 활동을 통해 사용자는 워크플로우 오케스트레이션을 사용하여 Windows 또는 UNIX 기반 시스템 및 환경에서 데이터를 검색할 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 오케스트레이션 설정

를 사용하기 보안 인시던트 응답 오케스트레이션전에 CMDB 채우기, MID Server 구성 및 자격 증명 구성을 포함하여 시스템의 다양한 부분을 설정하는 단계를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
를 사용하려면 보안 인시던트 응답도메인 이름으로 완전히 채워진 CMDB가 필요합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 검색.

이 태스크 정보

프로시저

1. 플러그인을 활성화 보안 인시던트 응답 합니다.
2. MID Server 구성.
3. Windows MID Server 서비스 자격 증명을 구성합니다.

Security Incident Response 오케스트레이션 워크플로우 및 워크플로우 템플릿 이해

보안 인시던트 응답 기본 시스템에는 보안 인시던트 기록을 사용하도록 설계된 일련의 워크플로우와 워크플로우 템플릿이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

이 태스크 정보
sn_sec_cmn.admin이라는 적절한 역할이 있다고 가정할 때 모든 워크플로우와 워크플로우 템플릿을 필요에 더욱 적합하도록 조정할 수 있습니다. 워크플로우는 보안 운영 시스템 전체에서 다양한 작업을 수행하는 데 사용됩니다.
그러나 워크플로우 템플릿은 보안 인시던트의 범주 필드에서 값을 선택하여 트리거됩니다. 이 경우 선택 항목과 연결된 워크플로 템플릿은 보안 분석가에게 특정 유형의 위협을 처리하는 방법을 지시하는 워크플로 템플릿을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 보안 인시던트의 범주 필드에서 DoS(서비스 거부)를 선택하면 보안 인시던트 - DoS(서비스 거부) - 템플릿이 실행되고 분석가는 DOS의 대상이 비즈니스에 중요한지 여부를 결정하도록 지시됩니다. 이 경우 다음 작업으로 인해 보안 인시던트의 우선 순위가 **1 - 중요**로 설정된 후 다음 작업을 실행합니다. 등등.

보안 인시던트 응답 따라서 워크플로우와 워크플로우 템플릿은 보안 인시던트 내의 특정 기능 집합에 사용되는 것을 제외하면 본질적으로 동일합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 워크플로우 〉 보안 워크플로우 보기.
2. 기본 시스템에 제공된 워크플로우 및 워크플로우 템플릿 목록이 표시됩니다. 애플리케이션 제품군에서 보안 운영 생성한 새 워크플로우도 목록에 포함됩니다.
3. 보려는 워크플로우 또는 워크플로우 템플릿의 이름을 클릭합니다.

> **주:**
> 워크플로우는 여러 가지 방법으로 트리거할 수 있습니다. 워크플로를 워크플로 트리거와 연결한다고 해서 워크플로가 반드시 활성 상태인 것은 아닙니다.

보안 인시던트 응답 오케스트레이션 워크플로우 및 활동

에는 여러 워크플로우와 활동이 포함되어 보안 인시던트 응답 오케스트레이션있습니다.

sn_sec_cmn.admin 역할을 가진 사용자만 다음을 수행할 수 있습니다. 워크플로우 편집기 .

IoC 변경 워크플로우에 대한 조회 요청 생성

보안 인시던트 응답 **- IoC** 변경 조회 요청 생성 플로우는 IoC가 추가되거나 변경될 때 자동으로 실행되는 비즈니스 규칙에 의해 트리거됩니다. 맬웨어 검사는 새 데이터가 입력되고 새 데이터만 검사되는 경우에만 트리거됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

이 태스크 정보
IoC가 비어 있으면 워크플로가 실행되지 않습니다. 스캔 이력은 보안 인시던트의 작업 메모와 보안 스캔 요청 탭에 보관되고 볼 수 있습니다. 기존 보안 인시던트가 자동으로 업데이트됩니다.

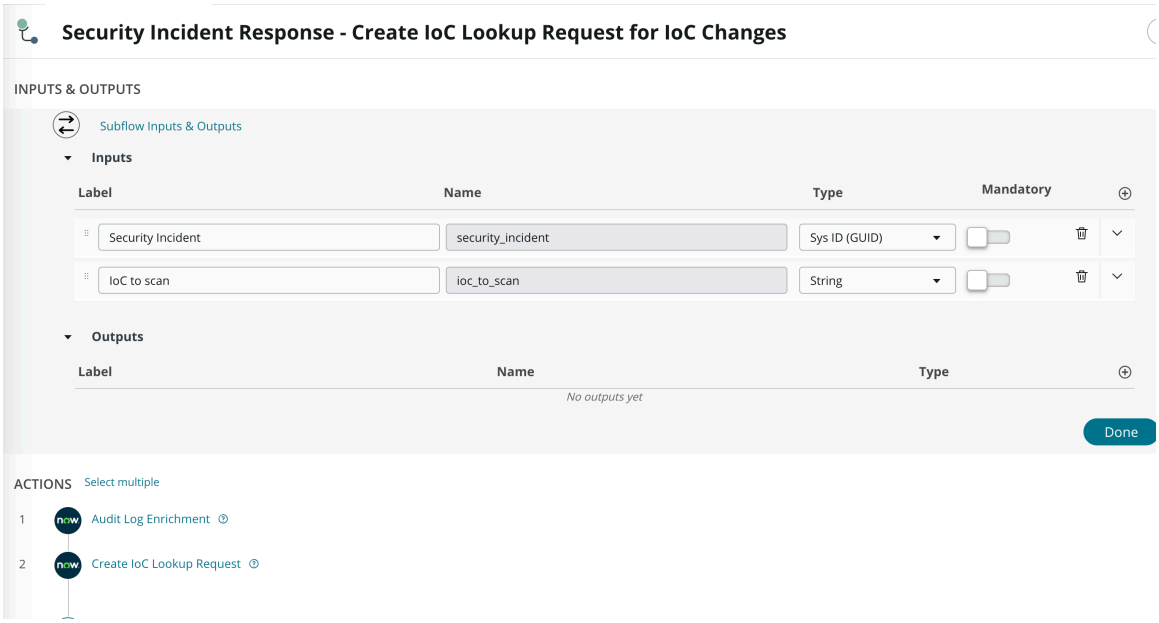
> **중요사항:**
>
> 보안 인시던트 응답 **- IoC** 변경에 대한 조회 요청 생성 워크플로우가 플로우 디자이너로 마이그레이션됩니다. sn_ti_scanner에 기록이 하나 이상 있는 경우에만 플로우가 트리거됩니다.

Flow Designer 작업에는 다음이 포함됩니다.

- 감사 로그 보강
- IoC 조회 요청 활동 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IoC 변경 워크플로우



IoC 조회 요청 활동 생성

IoC 조회 요청 생성 활동은 모든 워크플로우와 함께 사용하여 추가 또는 수정된 IoC 필드에 대한 맬웨어 조회 요청을 생성할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	조회 요청이 생성되었습니다.
실패	조회 요청이 생성되지 않았습니다.

입력 변수

변수	설명
ioc문자열	JSON 형식의 IoC 정보입니다. IP, 해시, URL.
sild	보안 인시던트 시스템 식별자

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
scnReqID	조회 요청 식별자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 - 네트워크 통계 워크플로우 가져오기

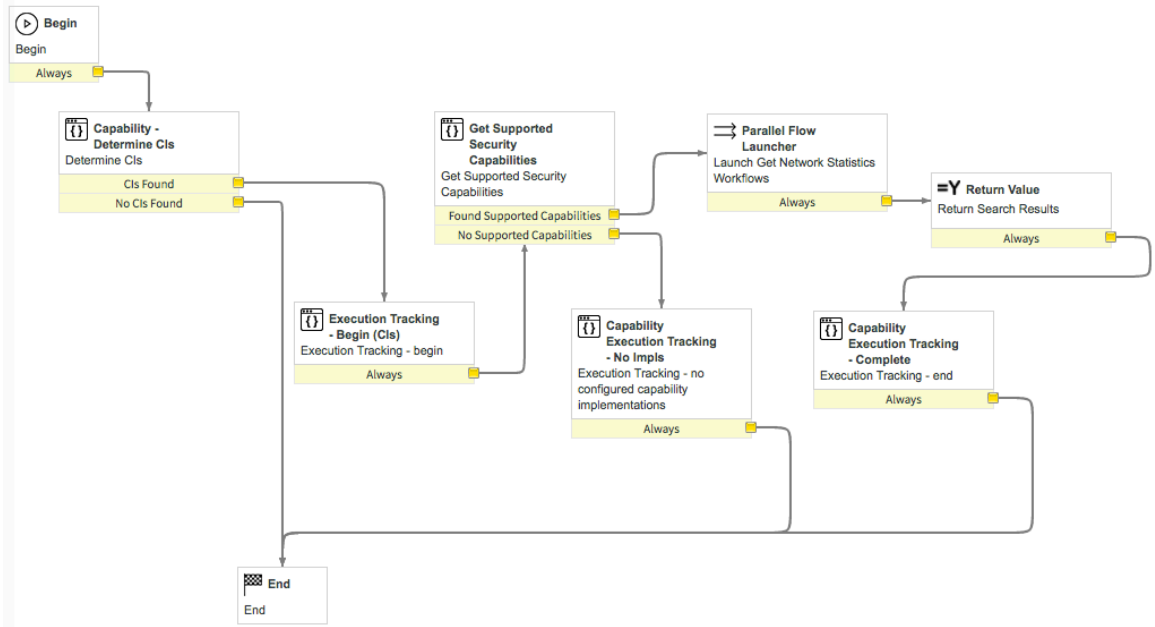
는 보안 인시던트 응답 〉 네트워크 통계 가져오기 워크플로우는 분석 상태의 보안 인시던트에 추가될 때 영향을 받는 Windows 기반 리소스에 대한 네트워크 통계를 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
구성 항목을 포함하는 새 보안 인시던트의 경우 상태가 분석으로 변경되면 워크플로우가 자동으로 실행됩니다.

분석 상태에서 새 구성 항목을 추가하면 기존 보안 인시던트가 자동으로 업데이트됩니다.

네트워크 통계 가져오기



워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

구성 항목 FQDN 활동 가져오기

OS별 셸 스크립트 결정

Powershell에서 문을 실행하는 경우

실행 추적 - 활동 시작

netstat 활동을 통해 네트워크 통계 가져오기

역량 실행 추적 - 장애 활동

보강 데이터 기록 활동 생성

역량 실행 추적 - 장애 활동 - 보강 ID를 반환합니다.

역량 실행 추적 - 활동 완료

프로시저

1. 보안 인시던트를 엽니다.
2. 필요한 경우 상태를분석으로 업데이트합니다.
3. 구성 항목(컴퓨터, 서버 등)을 추가합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 오케스트레이션 에서 네트워크 통계 정보를 제공합니다. 관련 링크 〉 보안 인시던트 보강 탭. 자세한 내용은 보안 운영 보강 데이터 매핑 문서를 참조하십시오.

이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

보안 인시던트 대응 - 실행 중인 서비스 워크플로우 가져오기

보안 인시던트 응답 - 실행 중인 서비스 가져오기 워크플로우는 Windows 기반의 ServiceNow구성 항목(CI)에서 실행 중인 서비스 목록을 검색합니다. 이 워크플로우는 조사 진행 중에 인시던트를 향상하기 위해 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
상태가 분석으로 변경된 후 Windows 보안 인시던트에 새 구성 항목을 추가하면 보안 인시던트 응답 - 실행 중인 서비스 가져오기 워크플로우가 자동으로 실행됩니다. 이 워크플로우에서 가져오는 정보는 보안 인시던트에 대한 보강 데이터 표시 탭에 표시됩니다.

> **주:**
> 보안 인시던트가 초안 상태로 유지되면 보안 인시던트 대응 - 실행 중인 서비스 가져오기 워크플로우 워크플로우 가 실행되지 않습니다.

워크플로우 활동은 다음과 같습니다.

감사 로그 보강 스크립트 활동

구성 항목 FQDN 활동 가져오기

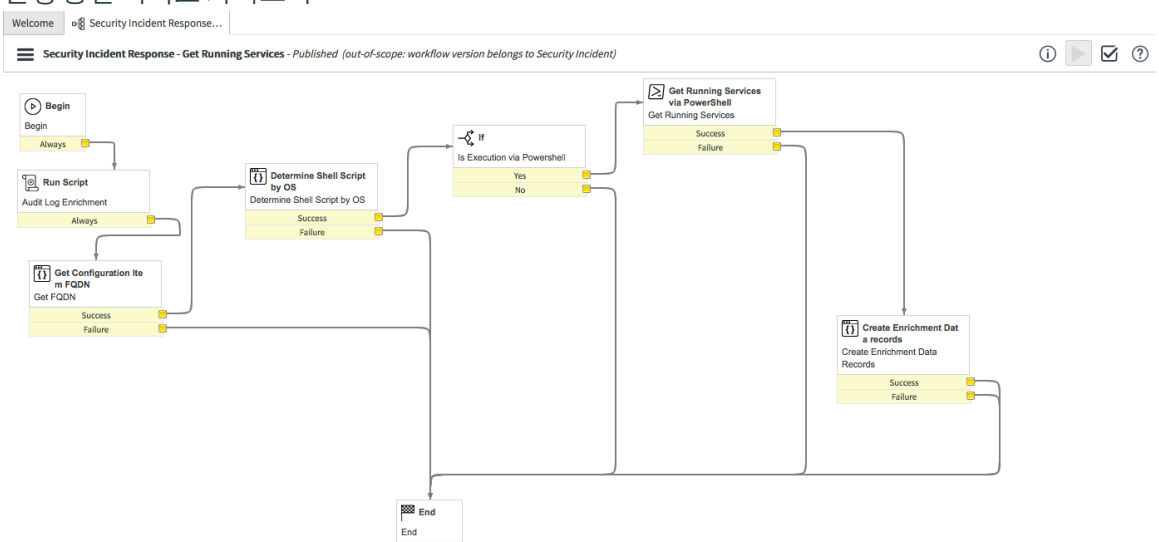
OS 활동별로 셸 스크립트 결정

PowerShell 활동을 통한 실행 여부

실행 중인 서비스 가져오기 - WMI 보강 활동

보강 데이터 기록 활동 생성

실행 중인 서비스 가져오기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 보안 인시던트를 엽니다.
2. 필요한 경우 상태를분석으로 업데이트합니다.
3. Windows 기반 구성 항목(서버, 랩톱 등)을 추가합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
   보안 인시던트 응답 에서 실행 중인 서비스 정보를 제공합니다. 관련 링크 〉 보안 인시던트 보강탭.
   자세한 내용은 보안 운영 보강 데이터 매핑 문서를 참조하십시오.

OS 활동별로 셸 스크립트 결정

OS별 셸 스크립트 결정 워크플로우 활동은 워크플로우에서 사용할 운영 체제를 결정합니다

OS별로 셸 스크립트 결정 활동을 모든 워크플로우와 함께 사용하면 구성 항목이 포함된 시스템에서 실행 중인 운영 체제에 따라 실행할 셸 스크립트를 결정할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	운영 체제를 찾았습니다.
실패	운영 체제를 찾을 수 없습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
ciSysId	구성 항목의 시스템 식별자입니다.
processType	테이블에서 끌어올 스크립트를 정의하는 내부 식별자입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
processScript	실행 중인 프로세스를 수집하는 ECC 에이전트입니다.
실행 템플릿	스크립트가 프로브를 통해 실행되는지 아니면 PowerShell을 사용하여 실행되는지 결정합니다.
enrichmentMappingId	응답 데이터를 변환하는 데 사용되는 보강 매핑의 시스템 식별자입니다.

실행 중인 서비스 가져오기 – WMI 보강

보안 인시던트 응답 - 실행 중인 서비스 가져오기 워크플로우는 보안 인시던트에 추가된 구성 항목에서 실행 중인 서비스를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 중인 서비스 가져오기 - **WMI** 보강 활동이 자동으로 시작되어 Windows 호스트에 대해 실행 중인 서비스 정보를 검색합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
target〔문자열〕	대상 시스템의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
응답〔문자열〕	대상 시스템에서 현재 실행 중인 서비스를 나타내는 JSON 문자열입니다. JSON 데이터에는 다음이 포함됩니다. name 서비스의 이름 pid 실행 중인 서비스의 프로세스 식별자 service_type (선택 사항) 실행 중인 서비스의 유형입니다. start_name 서비스의 시스템 이름 path 실행 중인 서비스 실행 파일의 파일 경로 start_mode 실행 중인 서비스의 시작 모드입니다. display_name 사용자에게 표시되는 실행 중인 서비스의 이름

제한

MID Server가 **PowerShell**을 지원해야 합니다.

SHA-256 해시에는 PowerShell V4가 필요합니다.

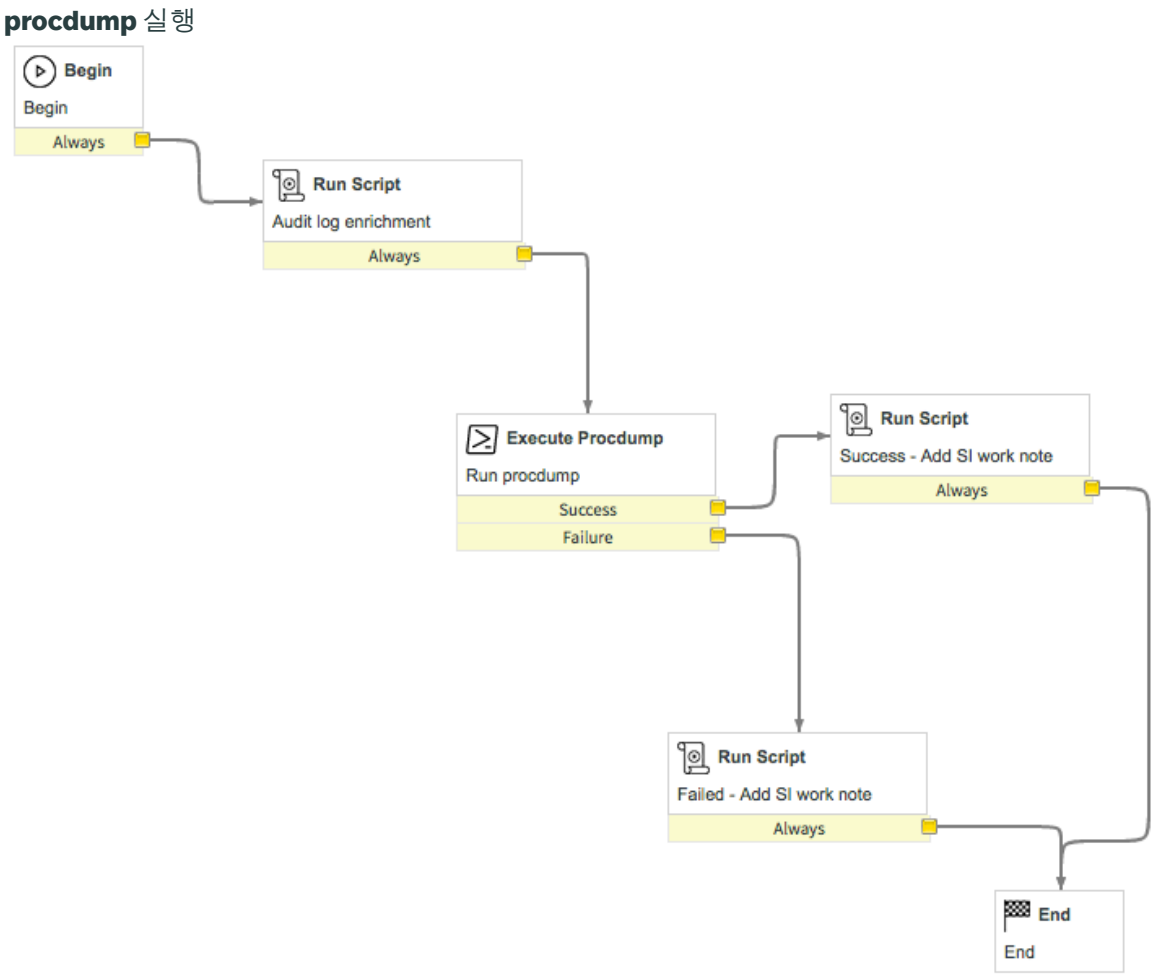
procdump 워크플로우 실행

procdump 실행 워크플로는 지정된 프로세스에서 프로세스 덤프를 실행하고 보안 분석가가 대상으로 지정할 수 있는 파일에 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
이 워크플로는 보강된 프로세스가 선택되고 **procdump** 실행 UI 작업이 실행될 때 트리거됩니다.



워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 스크립트 실행(감사 로그 보강): 보안 인시던트에 감사 로그를 추가하는 스크립트를 실행합니다.
- procdump 활동 실행
- 스크립트 실행(성공 - SI 작업 메모 추가): procdump가 성공할 때 작업 메모를 추가하는 스크립트를 실행합니다.
- 스크립트 실행(실패 - SI 작업 메모 추가): procdump가 실패할 때 작업 메모를 추가하는 스크립트를 실행합니다. procdump가 실패할 수 있는 이유는 다음과 같습니다.
  - 잘못된 덤프 경로
  - 잘못된 파일 공유 경로
  - procdump가 실행 중인 Windows 컴퓨터의 정규화된 domin 이름을 가져올 수 없음
  - 프로세스 이름이 지정되지 않았습니다.
  - PROCDUMP 환경 변수를 찾을 수 없습니다.
  - 덤프 파일의 복사본이 덤프 경로에서 파일 공유 경로로 복사되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

procdump 활동 실행

procdump 실행 은 선택한 프로세스에서 procdump를 실행하고, 데이터를 파일에 덤프하고, 내부 네트워크의 공유 사이트에 게시하는 powershell 작업입니다. 그런 다음 분석가는 보안 인시던트에서 빨간색으로 강조 표시된 거부 목록 프로세스를 보고 파일에 대한 추가 분석을 수행할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	procdump가 process_name에서 성공적으로 실행되었으며 자세한 내용은 activityOutput.response에서 확인할 수 있습니다.
실패	procdump가 process_name에서 실행되지 못했으며 자세한 내용은 activityOutput.response에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 요청된 출력을 생성하는 데 사용됩니다.

입력 변수

변수	설명
targetId	〔필수〕 procdump를 실행할 대상 ID입니다.
process_name	〔필수〕 procdump의 프로세스 이름입니다.
dump_path	〔필수〕 생성된 덤프 파일이 저장될 로컬 파일 경로입니다.
dump_filename	〔필수〕 procdump에서 생성된 파일의 이름입니다. 모든 특수 문자는 파일이 생성될 때 덤프 파일 이름에서 하이픈(-)으로 바뀝니다.
file_share_path	〔필수〕 덤프 파일을 복사할 파일 공유 경로입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
share_path	덤프 파일이 복사된 파일 공유 경로입니다.
response	procdump 결과의 JSON 표현입니다.
결과	procdump의 결과입니다.

보안 인시던트 - 응답 작업 결과 워크플로우 평가

보안 인시던트 - 평가 응답 작업 결과 워크플로우는 사용할 작업을 결정하고, 선택한 워크플로우에 입력으로 제공된 결과 평가자 기록을 기반으로 선택한 워크플로우 및 평가 스크립트를 호출합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.write

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

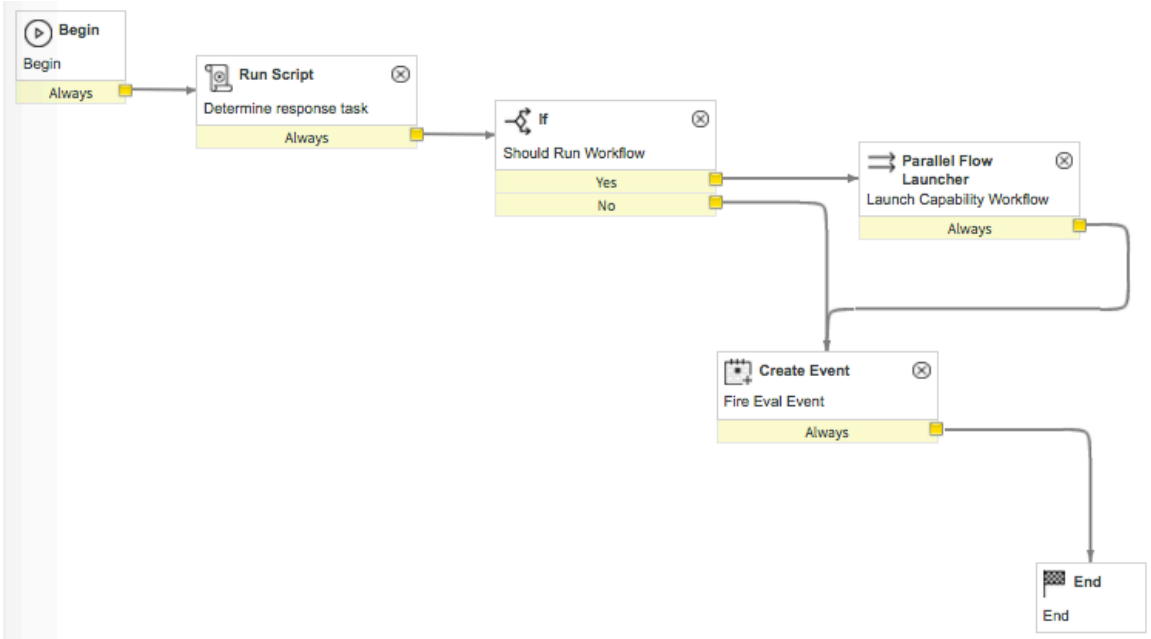
이 태스크 정보

이 워크플로우는 평가 대상 작업 생성 활동과 동시에 실행되기 위한 것입니다. 평가 스크립트는 응답 작업(예: 상위 보안 인시던트)의 컨텍스트 정보를 사용하여 구성된 역량의 아티팩트(예: 사이팅, 검색 기록 또는 실행 중인 프로세스)를 쿼리하여 응답 작업에 대한 적절한 결과를 결정합니다. 결과는 잠재적으로 워크플로우 활동에 따라 달라질 수 있지만 일반적으로 예 또는 아니오입니다. 결과 평가자 기록을 생성할 때는 워크플로우가 구성되어 있고 작업 기반 역량 여부 확인란이 선택되어 있고 작업 입력 변수 세트가 있는 역량만 선택할 수 있습니다.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 스크립트를 실행하여 응답 작업 결정
- 워크플로우를 실행해야 함
- 병렬 플로우 시작 관리자 시작 기능 워크플로우
- 평가 이벤트 생성

응답 작업 결과 평가



보안 인시던트 응답 워크플로우 템플릿

기본 보안 작업 관련 분석 절차를 수행할 수 있도록 워크플로 템플릿이 제공됩니다 보안 인시던트 응답 오케스트레이션 . 템플릿을 그대로 사용하거나 특정 요구 사항에 더 잘 맞는 워크플로우를 만들 수 있도록 템플릿을 사용자 지정할 수 있습니다. 워크플로우 템플릿은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

sn_sec_cmn.admin 역할을 가진 사용자만 워크플로우 편집자 를 수행할 수 있습니다.

보안 인시던트 기밀 데이터 노출 워크플로우 템플릿

보안 인시던트 - 기밀 데이터 노출 - 템플릿을 사용하면 중요한 데이터의 노출을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에

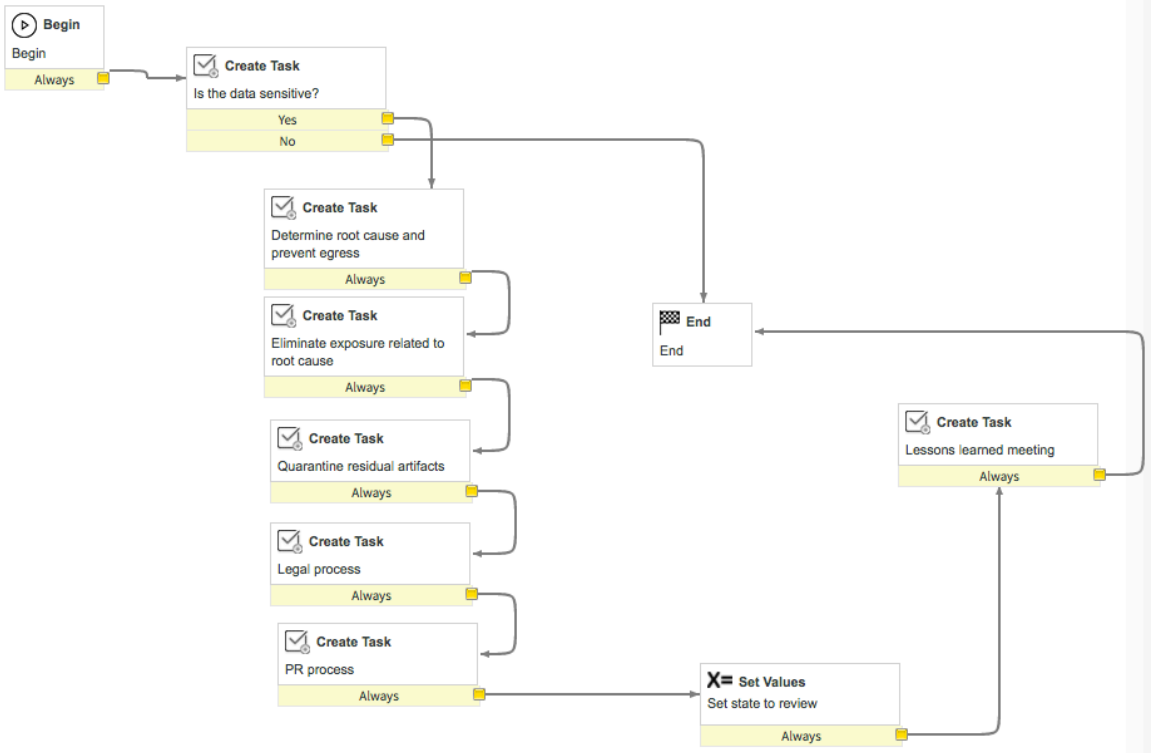
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보

워크플로우는 보안 인시던트의 범주 가 기밀 개인 **ID** 데이터 노출로 설정되거나 변경될 때 트리거됩니다. 이 작업을 수행하면 워크플로우의 첫 번째 활동에 대한 응답 작업이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기밀 개인 계정 데이터 노출



프로시저

1. 중요한 데이터에 대한 노출을 처리하려는 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 기밀 개인 **ID** 데이터 노출을 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 플로우가 종료됩니다.

기밀 데이터 노출 템플릿의 응답 작업

응답 작업	설명	결과
데이터가 민감합니까?	이 보안 인시던트와 관련된 데이터가 중요 데이터인지 기밀인지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 응답 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
근본 원인 파악 및 배출 방지	공격의 근본 원인을 파악하고 송신 필터링을 추가하여 유출을 중지하고 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
근본 원인과 관련된 노출 제거	근본 원인에 따라 노출을 제거하는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
잔여 아티팩트 격리	잔여 아티팩트를 격리하는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	설명	결과
법적 절차	이 분석의 법적 요구 사항을 충족하는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
PR 프로세스	이 분석의 PR 요구 사항을 충족하는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태가자동으로 검토로 변경됩니다.
학습한 교훈 회의	학습한 교훈 회의를 수행하여 이 중요한 데이터에 대해 수행된 작업을 분류하고 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 보안 인시던트는 종결할 때까지 검토 상태로 유지됩니다.

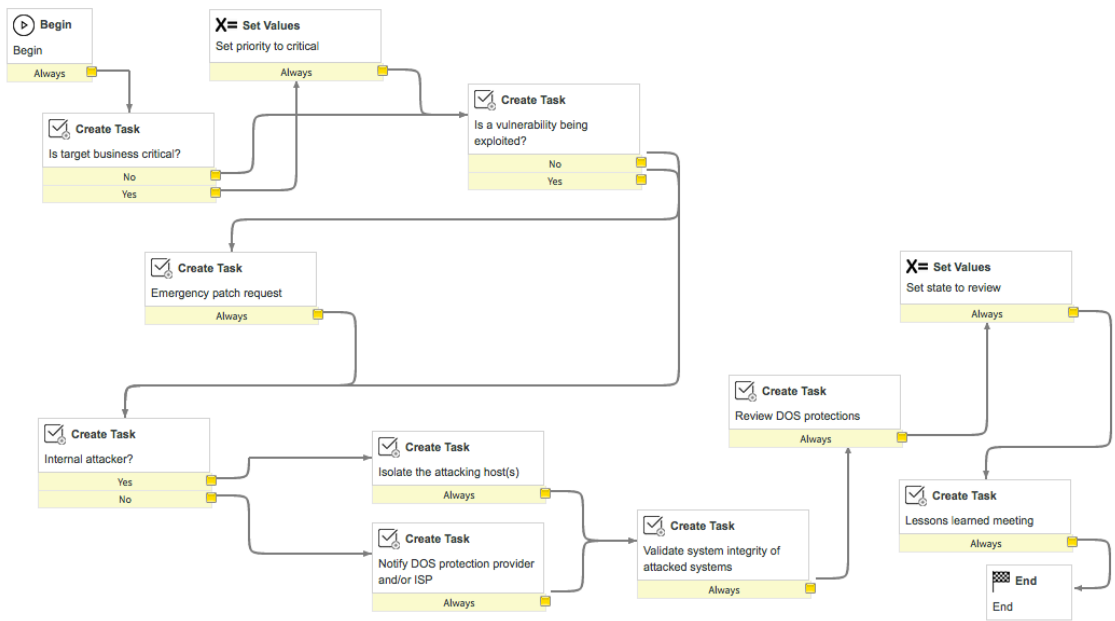
보안 인시던트 DoS(서비스 거부) 워크플로우 템플릿

보안 인시던트 - 서비스 거부 - 템플릿을 사용하면 DOS(서비스 거부) 공격을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
워크플로우는 보안 인시던트의 범주 가 DoS(서비스 거부)로 설정될 때 트리거됩니다. 이 작업을 수행하면 워크플로우의 첫 번째 활동에 대한 응답 작업이 생성됩니다.

서비스 거부**(DOS)**



프로시저

1. 이 서비스 거부 발생에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. Category(범주)에서 DoS(서비스 거부)를 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 플로우가 종료됩니다.

DoS(서비스 거부) 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
대상 비즈니스가 중요합니까?	이 DOS 공격의 대상이 업무상 중요한지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 우선순위를 중요로 설정 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 취약성이 악용되고 있습니까? 작업이 실행됩니다.
우선순위를 중요로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트의 우선순위 가 자동으로 심각으로 변경되고 취약성이 악용되고 있습니까? 작업이 실행됩니다.
취약성이 악용되고 있습니까?	이 DOS 공격이 소프트웨어 취약성을 악용하는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 긴급 패치 요청 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 내부 공격자? 작업이 실행됩니다.
긴급 패치 요청	공격을 받는 시스템에 대해 긴급 패치 요청을 발행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경한 경우 다음 응답 작업이 실행됩니다.
내부 공격자입니까?	이 DOS 공격의 출처가 조직 내부인지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 공격 호스트 격리 작업이 실행됩니다. 아니오를 선택하면 **DOS** 보호 공급자 및/또는 **ISP** 알림 작업이 실행됩니다.
공격 호스트 격리	공격에 책임이 있는 내부 호스트를 격리하는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	이 단계를 완료하면 공격받은 시스템의 시스템 무결성 확인 작업이 실행됩니다.
DOS 보호 공급자 및/또는 ISP에 알림	서비스 거부 보호 공급자 및/또는 인터넷 서비스 공급자에게 연락하여 공격에 대해 알리는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경한 경우 다음 응답 작업이 실행됩니다.
공격받은 시스템의 시스템 무결성 검증	공격받은 컴퓨터의 무결성을 평가하고 유효성을 검사하는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경한 경우 다음 응답 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
DOS 보호 검토	기존 DOS 보호 및 절차를 검토합니다. 필요에 따라 변경합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경한 경우 다음 응답 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태 는 자동으로 검토로 변경됩니다. 학습한 교훈 회의 작업이 실행됩니다.
학습한 교훈 회의	이 서비스 거부 인시던트에 대해 수행된 작업을 분류하기 위해 학습한 단원 회의를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 플로우가 종료됩니다.

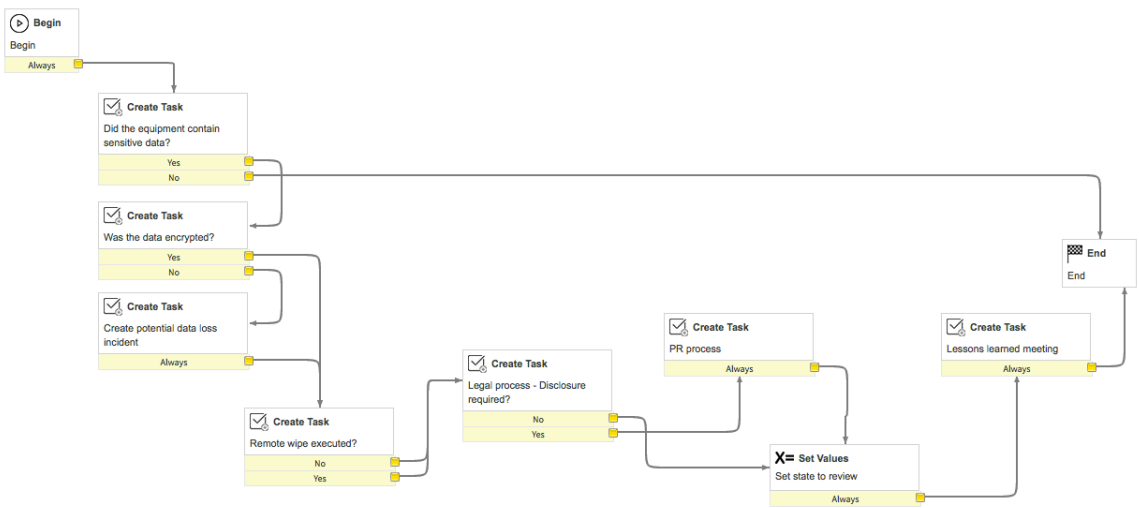
보안 인시던트 장비 분실 워크플로우 템플릿

보안 인시던트 - 장비 분실 - 템플릿을 사용하면 분실된 장비를 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
워크플로우는 보안 인시던트의 범주 가 장비 손실로 설정될 때 트리거됩니다. 이 작업을 수행하면 워크플로우의 첫 번째 활동에 대한 응답 작업이 생성됩니다.

장비 손실



프로시저

1. 장비 손실에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 생성합니다.
2. Category(범주)에서 **Equipment** loss(장비 손실)를 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 플로우가 종료됩니다.

분실 장비 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
장비에 중요한 데이터가 포함되어 있었습니까?	이 보안 인시던트와 관련된 장비에 중요한 정보 또는 기밀 정보가 포함되어 있는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 적절하게 선택합니다.	예를 선택하면 데이터가 암호화되었습니까? 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
데이터가 암호화되었습니까?	분실한 장치의 중요한 데이터가 암호화되었는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 적절하게 선택합니다.	예를 선택하면 원격 지우기가 생성되었습니까? 응답 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 잠재적 데이터 손실 인시던트응답 생성 작업이 실행됩니다.
잠재적 데이터 손실 인시던트 생성	잠재적인 데이터 손실 인시던트를 만드는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업을 마친 후 작업의 상태를 완료 또는 미완료 로 적절하게 설정합니다.	원격 지우기가 생성되었습니까? 응답 작업이 실행됩니다.
원격 지우기가 생성되었습니까?	손실된 장비의 원격 지우기를 실행하는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 적절하게 선택합니다.	법무 프로세스 - 공개 필요 작업이 실행됩니다.
법적 절차 - 공개가 필요합니까?	이 분석의 법적 요구 사항을 충족하는 단계를 수행합니다. 법적 공개가 필요한 경우 예를 선택하고, 그렇지 않은 경우 아니요를 선택합니다.	학습한 교훈 회의 작업이 실행됩니다.
PR 프로세스	이 분석의 PR 요구 사항을 충족하는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업을 마친 후 작업의 상태를 완료 또는 미완료 로 적절하게 설정합니다.	검토할 상태 설정 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	아무 조치도 필요하지 않습니다.	보안 인시던트 상태 는 자동으로 검토로 변경됩니다.
학습한 교훈 회의	이 장비 손실 인시던트에 대해 수행된 작업을 분류하기 위해 학습한 교훈을 회의를 수행합니다. 작업을 마친 후 작업의 상태를 완료 또는 미완료 로 적절하게 설정합니다.	플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 악성 소프트웨어 워크플로우 템플릿

보안 인시던트 - 악성 소프트웨어 - 템플릿을 사용하면 네트워크에서 악성 소프트웨어를 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

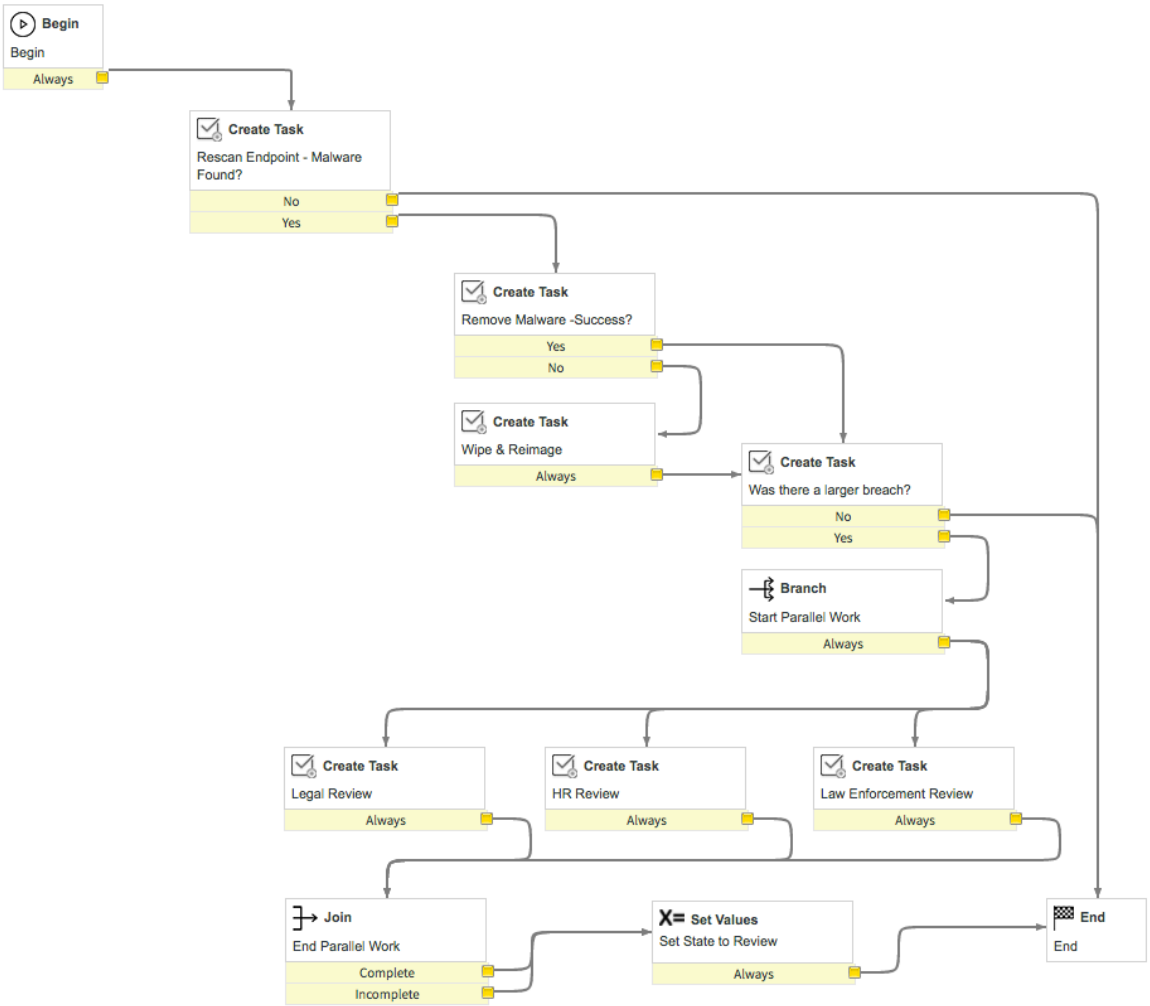
시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보

워크플로우는 보안 인시던트의 범주 가 악성 소프트웨어로 설정될 때 트리거됩니다. 이 작업을 수행하면 워크플로우의 첫 번째 활동에 대한 응답 작업이 생성됩니다.

악성 소프트웨어



프로시저

1. 이 잠재적 공격에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 악성 코드 활동을 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 워크플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

악성 소프트웨어 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
스캔 엔드포인트 - 맬웨어를 찾았습니까?	검사를 실행한 후 맬웨어가 발견되었는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 맬웨어 제거 - 성공? 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
맬웨어 제거 - 성공?	맬웨어가 성공적으로 제거되었는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 더 큰 위반이 있었습니까? 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 지우기 및 이미지로 다시 설치**(Wipe & Reimage** task) 작업이 실행됩니다.
지우기 및 이미지로 다시 설치	발견된 맬웨어를 성공적으로 제거하지 못한 경우 이 작업은 맬웨어에 감염된 컴퓨터에서 지우기 및 이미지로 다시 설치하도록 지시합니다.	작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
더 큰 위반이 있었습니까?	악성 소프트웨어로 인한 위반이 처음 생각했던 것보다 큰지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 작업이 병렬로 실행됩니다. ○ 법무 검토 ○ HR 검토 ○ 법 집행 검토 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
법무 검토 HR 검토 법 집행 검토	이러한 각 부서에 필요한 단계를 수행하여 악성 소프트웨어를 근절하기 위해 수행한 프로세스를 검토합니다.	작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
검토를 위해 상태 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태가검토로 자동 변경되고 플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 피싱 워크플로우 템플릿

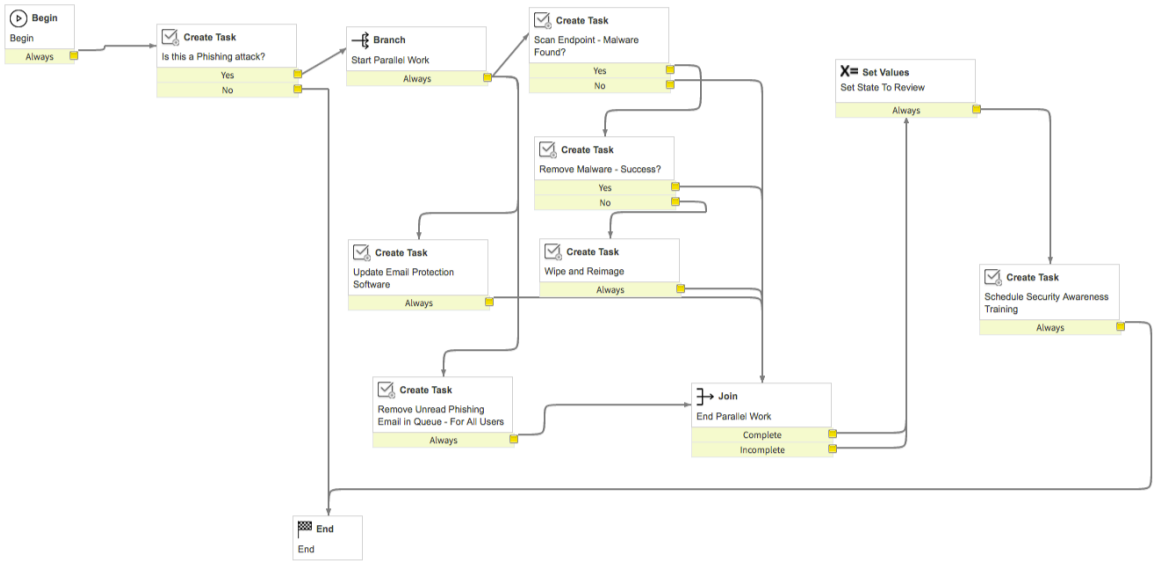
보안 인시던트 - 피싱 - 템플릿을 사용하면 네트워크에서 스피어 피싱 이메일을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
워크플로우는 보안 인시던트의 범주 가 스피어 피싱으로 설정될 때 트리거됩니다. 이 작업을 수행하면 워크플로우의 첫 번째 활동에 대한 응답 작업이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스피어 피싱



프로시저

1. 이 잠재적인 스피어 피싱 공격에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 스피어 피싱을 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 워크플로우가 종료됩니다.

스피어 피싱 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
피싱 공격입니까?	피싱 공격인지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 작업이 병렬로 실행됩니다. ○ 스캔 엔드포인트 - 맬웨어를 찾았습니까? ○ 이메일 보호 소프트웨어 업데이트 ○ 큐에서 읽지 않은 피싱 이메일 제거 - 모든 사용자 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
스캔 엔드포인트 - 맬웨어를 찾았습니까?	검사를 실행한 후 맬웨어가 발견되었는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 맬웨어 제거 - 성공? 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
맬웨어 제거 - 성공?	맬웨어가 성공적으로 제거되었는지 여부를 확인합니다.	예를 선택하면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
	작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	아니요를 선택하면 지우기 및 이미지로 다시 설치(**Wipe and reimage** task) 작업이 실행됩니다.
지우기 및 이미지로 다시 설치	발견된 맬웨어를 성공적으로 제거하지 못한 경우 이 작업은 맬웨어에 감염된 컴퓨터에서 지우기 및 이미지로 다시 설치하도록 지시합니다.	작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
이메일 보호 소프트웨어 업데이트	피싱 공격으로 확인되면 그에 따라 이메일 보호 소프트웨어를 업데이트하라는 메시지가 표시됩니다.	작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
큐에서 읽지 않은 피싱 이메일 제거 - 모든 사용자	모든 사용자에 대해 큐에 있는 피싱 이메일을 제거하는 데 필요한 단계를 수행합니다.	작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
검토를 위해 상태 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태 는 자동으로 검토로 변경됩니다. 보안 인식 교육 예약 작업이 실행됩니다.
보안 인식 교육 예약	직원의 보안 인식을 높이기 위해 교육을 예약합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업이 완료되면 플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 정책 위반 워크플로우 템플릿

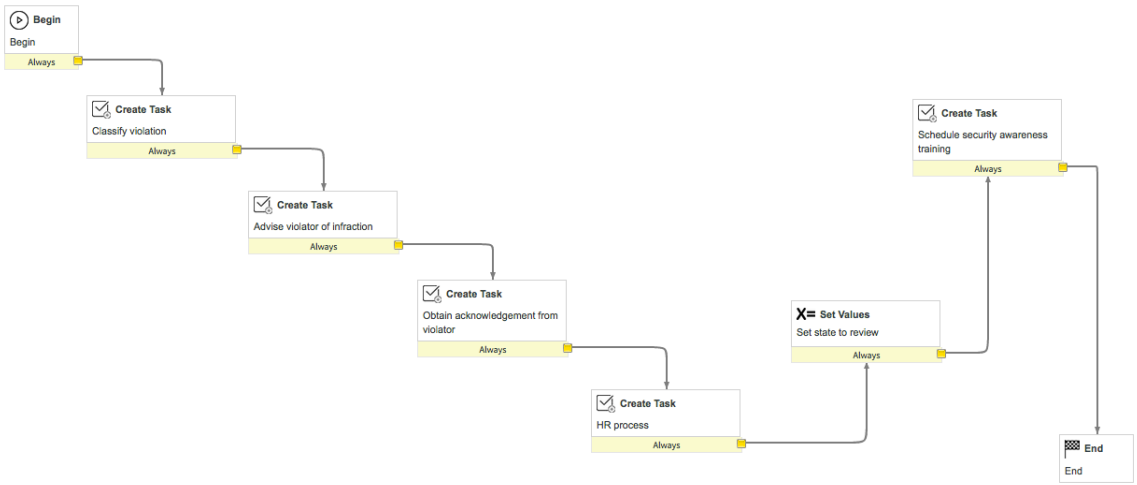
보안 인시던트 - 정책 위반 - 템플릿을 사용하면 보안 정책 위반을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
워크플로우는 보안 인시던트의 범주 가 정책 위반으로 설정될 때 트리거됩니다. 이 작업을 수행하면 워크플로우의 첫 번째 활동에 대한 응답 작업이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 위반



프로시저

1. 정책 위반에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 정책 위반을 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 워크플로우가 종료됩니다.

정책 위반 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
위반 분류	이 위반이 조직의 보안 정책을 위반하는 방법을 분류합니다. 작업을 완료한 후 작업의 상태 필드를 업데이트합니다.	위반 위반자 조언 응답 작업이 실행됩니다.
위반자에게 위반 권고	위반자에게 위반의 성격을 알립니다. 전달한 후 작업의 상태 필드를 업데이트합니다.	위반자로부터 승인 가져오기 응답 작업이 실행됩니다.
위반자로부터 승인 획득	위반자로부터 위반 인정을 받습니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	**HR** 프로세스 응답 작업이 실행됩니다.
HR 프로세스	이 위반에 대해 필요한 모든 정보를 HR에 전달하십시오. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	검토 상태 설정 응답 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	아무 조치도 필요하지 않습니다.	보안 인시던트 상태 는 자동으로 검토로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
보안 인식 교육 예약	보안 인식 교육을 실시하여 향후 유사한 보안 위반을 방지하는 방법에 대해 직원을 교육합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 플로우가 종료됩니다.

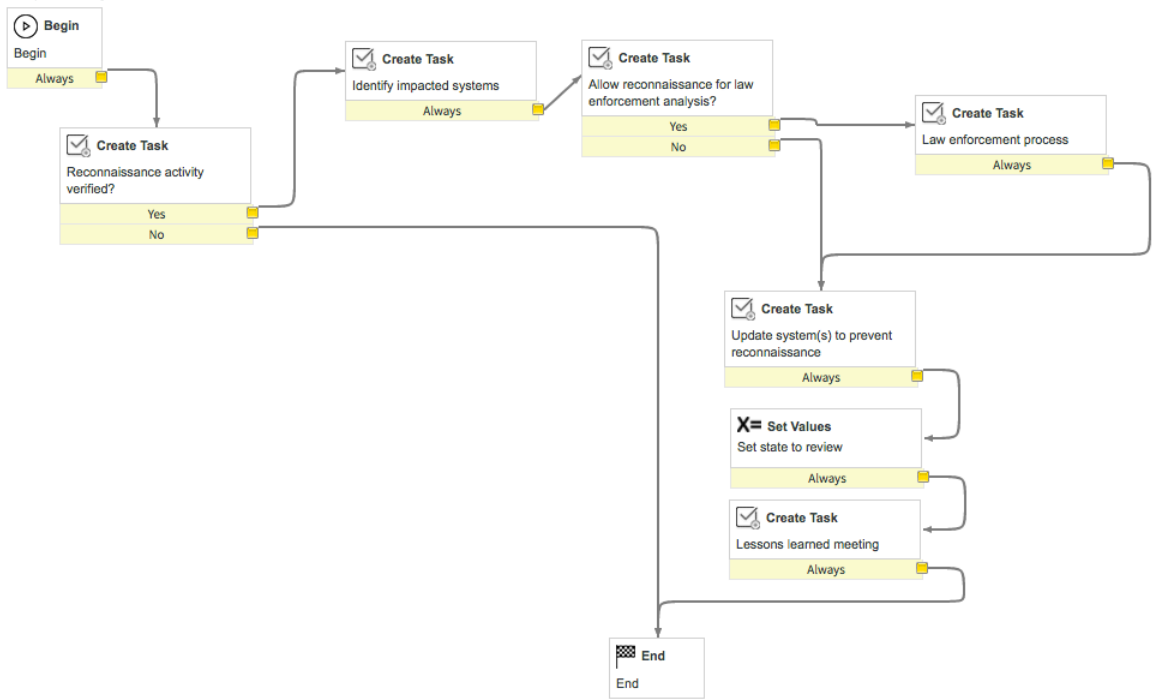
보안 인시던트 정찰 워크플로우 템플릿

정찰은 일반적으로 장치 또는 시스템을 악용하려는 추가 공격에 대한 예비 단계입니다. 보안 인시던트 - 정찰 - 템플릿을 사용하면 네트워크에서 정찰을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
워크플로우는 보안 인시던트의 범주 가 정찰 활동으로 설정될 때 트리거됩니다. 이 작업을 수행하면 워크플로우의 첫 번째 활동에 대한 응답 작업이 생성됩니다.

정찰 활동



프로시저

1. 이 잠재적 공격에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 정찰 활동을 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 워크플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정찰 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
정찰 활동이 확인되었습니까?	관찰된 정찰이 확인되었는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 영향을 받는 시스템 식별 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
영향을 받는 시스템 식별	정찰의 영향을 받는 시스템을 결정합니다.	이 작업이 완료되면 법 집행 기관 분석을 위한 정찰을 허용하시겠습니까? 작업이 실행됩니다.
법 집행 분석을 위한 정찰을 허용하시겠습니까?	법 집행 기관에서 정찰을 분석할지 여부를 결정합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 법 집행 프로세스 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 정찰 방지를 위한 시스템 업데이트 작업이 실행됩니다.
법 집행 절차	회사에서 정의한 대로 법 집행 프로세스를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 정찰 방지를 위한 시스템 업데이트 작업이 실행됩니다.
정찰을 방지하기 위해 시스템 업데이트	정찰의 영향을 받는 시스템을 업데이트하는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태가자동으로 검토로 변경되고 학습한 교훈 모임 작업이 실행됩니다.
학습한 교훈 회의	이 정찰 인시던트에 대해 수행된 작업을 분류하기 위해 학습한 교훈 회의를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	이 작업이 완료되면 플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 **Rogue** 서버 또는 서비스 워크플로우 템플릿

보안 인시던트 - Rogue 서버 또는 서비스 - 템플릿을 사용하면 Rogue 서버 또는 네트워크의 네트워크에 영향을 주는 서비스의 활동을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에

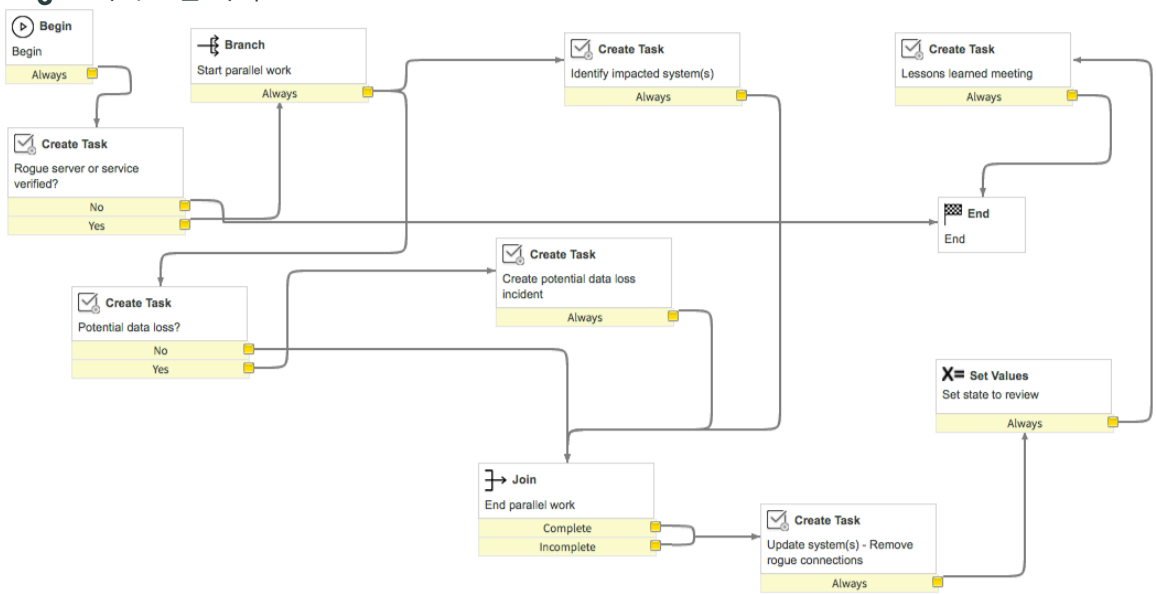
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보

워크플로우는 보안 인시던트의 범주 가 **Rogue** 서버 또는 서비스로 설정될 때 트리거됩니다. 이 작업을 수행하면 워크플로우의 첫 번째 활동에 대한 응답 작업이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Rogue 서버 또는 서비스



프로시저

1. 이 잠재적 공격에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 **Rogue** 서버 또는 서비스 활동을 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 워크플로우가 종료됩니다.

Rogue 서버 또는 서비스 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
Rogue 서버 또는 서비스가 확인되었습니까?	네트워크에서 Rogue 서버 또는 서비스와의 연결이 확인되었는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 두 작업이 병렬로 실행됩니다. ○ 영향을 받는 시스템 식별 ○ 잠재적인 데이터 손실? 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
영향을 받는 시스템 식별	Rogue 서버 또는 서비스와의 접촉으로 영향을 받는 시스템을 확인합니다.	이 작업이 완료되면 시스템 업데이트 - **Rogue** 연결 제거 작업이 실행됩니다.
잠재적인 데이터 손실?	Rogue 서버 또는 서비스와의 연결로 인해 잠재적인 데이터 손실이 발생했는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 잠재적 데이터 손실 인시던트 만들기 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 시스템 업데이트 - **Rogue** 연결 제거 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
잠재적 데이터 손실 인시던트 생성	잠재적인 데이터 손실에 대한 보안 인시던트를 만드는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 시스템 업데이트 - **Rogue** 연결 제거 작업이 실행됩니다.
시스템 업데이트 - 불량 연결 제거	Rogue 연결을 제거하는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태가자동으로 검토로 변경되고 학습한 교훈 모임 작업이 실행됩니다.
학습한 교훈 회의	학습한 교훈 회의를 수행하여 이 Rogue 서버 또는 서비스 인시던트에 대해 수행된 작업을 분류합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	이 작업이 완료되면 플로우가 종료됩니다.

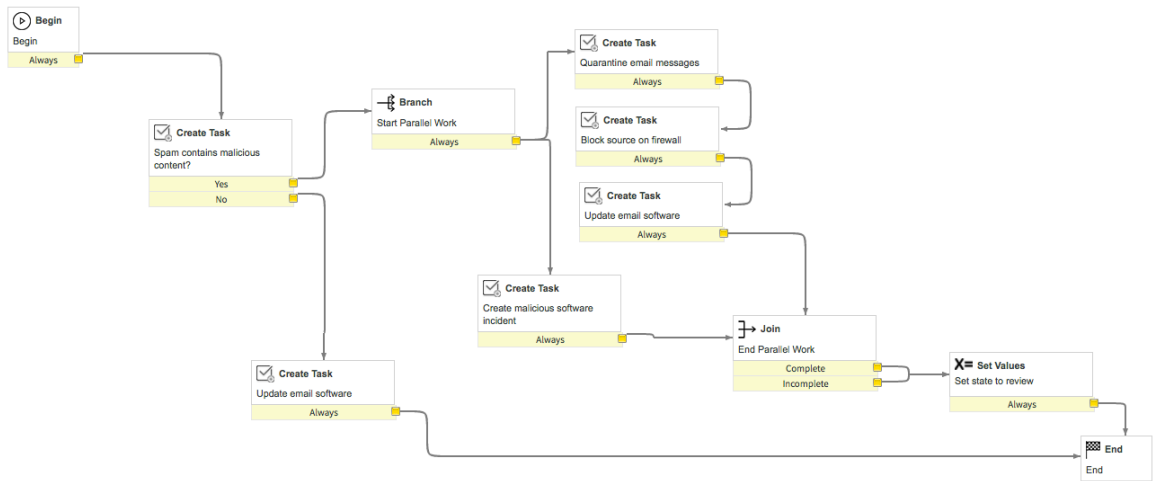
보안 인시던트 스팸 워크플로우 템플릿

보안 인시던트 - 스팸 - 템플릿을 사용하면 네트워크에서 이메일 스팸을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
워크플로우는 보안 인시던트의 범주 가 스팸 소스로 설정되거나 변경될 때 트리거됩니다. 이 작업을 수행하면 워크플로우의 첫 번째 활동에 대한 응답 작업이 생성됩니다.

스팸 소스



프로시저

1. 전자 메일 스팸을 처리하려는 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 스팸 소스를 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 워크플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스팸 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
스팸에 악성 콘텐츠가 포함되어 있습니까?	스팸에 악성 소프트웨어가 포함되어 있는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 응답 작업이 실행됩니다. ○ 격리 이메일 메시지 ○ 악성 소프트웨어 인시던트 생성 아니요를 선택한 경우 이메일 업데이트 소프트웨어가 실행됩니다.
악성 소프트웨어 인시던트 생성	보안 인시던트를 만드는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 이 응답 작업은 다음 세 개의 응답 작업이 완료될 때까지 대기합니다. 그러면 보안 인시던트의 상태가 검토로 전환됩니다.
격리 이메일 메시지	스팸을 격리하는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
방화벽의 소스 차단	방화벽에서 이메일 주소를 차단하는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
이메일 소프트웨어 업데이트	차단 목록에 이메일 주소를 추가하고 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다. 주: 이 응답 작업은 스팸에 악성 콘텐츠가 포함되어 있습니까? 응답 작업에 아니요라고 응답한 경우에도 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태가자동으로 검토로 변경됩니다.

보안 인시던트 무단 액세스 워크플로우 템플릿

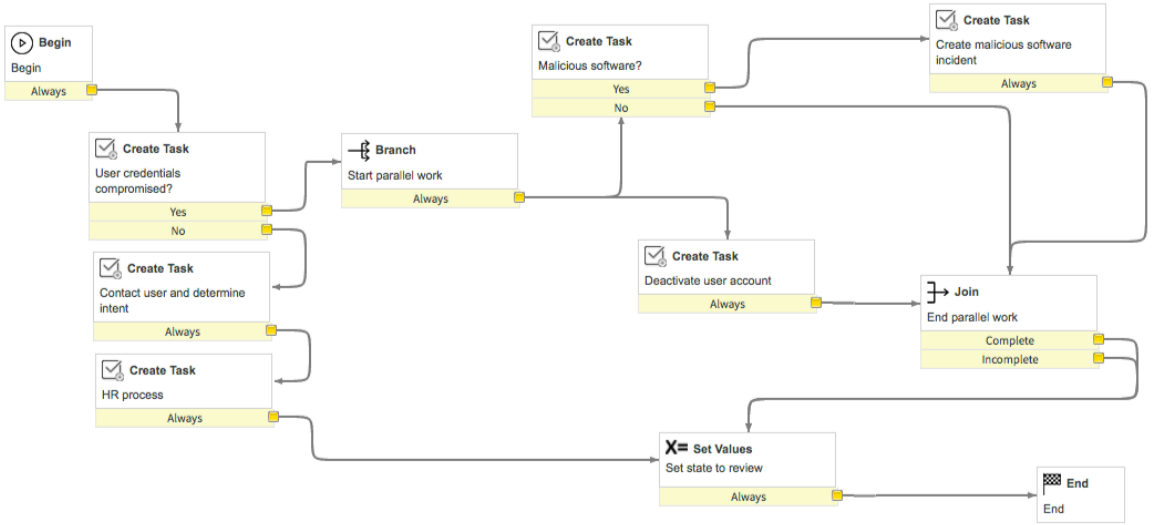
보안 인시던트 - 무단 액세스 - 템플릿을 사용하면 네트워크에 대한 무단 액세스를 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
워크플로우는 보안 인시던트의 범주 가 무단 액세스로 설정될 때 트리거됩니다. 이 작업을 수행하면 워크플로우의 첫 번째 활동에 대한 응답 작업이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

무단 접근



프로시저

1. 이 잠재적 공격에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. Category(범주)에서 **Unauthorized** access(무단 액세스)를 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 워크플로우가 종료됩니다.

무단 액세스 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
사용자 자격 증명이 손상되었습니까?	사용자 자격 증명이 손상되었는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 두 작업이 병렬로 실행됩니다. ○ 악성 소프트웨어? ○ 사용자 계정 비활성화 아니요를 선택하면 사용자에게 연락하고 의도 확인 작업이 실행됩니다.
악성 소프트웨어?	무단 액세스로 인해 악성 소프트웨어가 유입되었는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 악성 소프트웨어 인시던트 생성 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 검토 상태로 설정 작업이 실행됩니다.
악성 소프트웨어 인시던트 생성	무단 액세스에 대한 보안 인시던트를 만드는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
사용자 계정 비활성화	손상된 사용자 계정을 비활성화하는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
사용자에게 연락하여 의도 확인	무단 액세스의 책임이 있는 사용자에게 연락하고 액세스 시도 이유를 확인하는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 **HR** 프로세스 작업이 실행됩니다.
HR 프로세스	필요한 경우 징계 조치를 구현하기 위해 인사 부서에 연락하는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태가검토로 자동 변경되고 플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 웹/BBS 변조 워크플로우 템플릿

보안 인시던트 - 웹/BBS 변조 - 템플릿을 사용하면 조직의 BBS 또는 웹 사이트 중 하나에 대한 문서 훼손을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

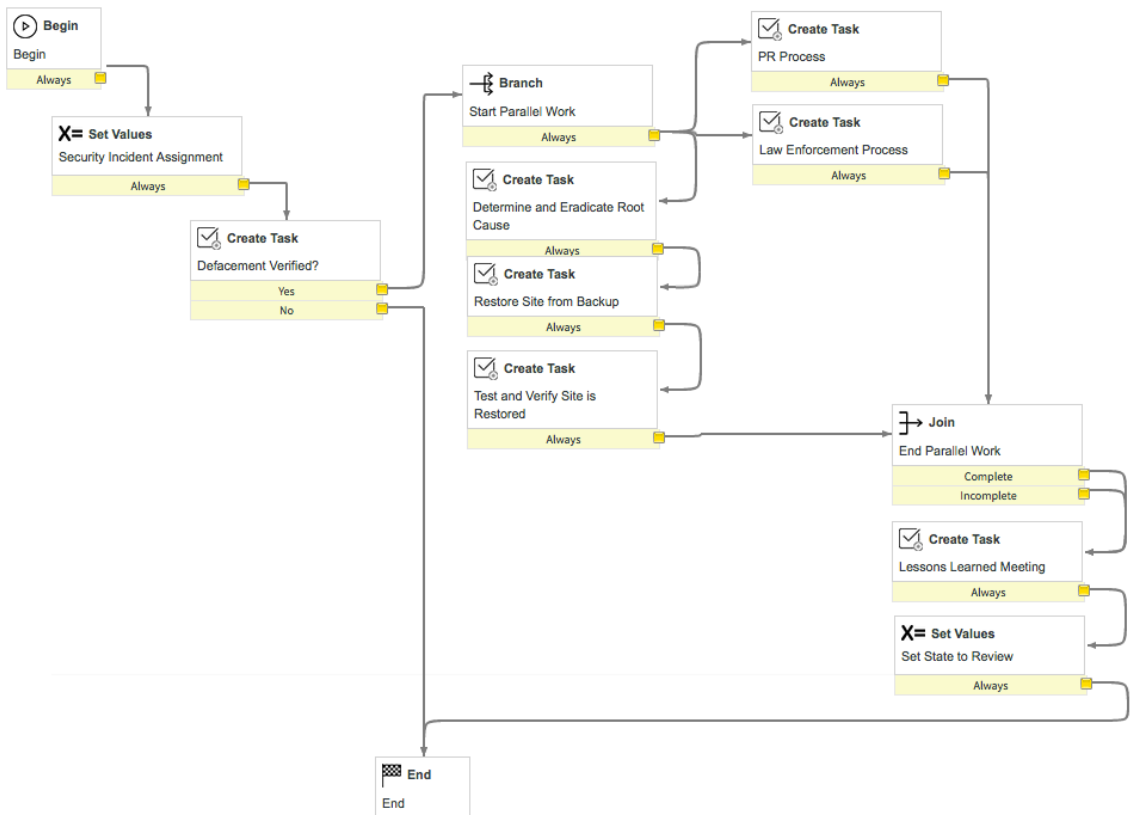
시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보

워크플로우는 보안 인시던트의 범주 가 웹/BBS 변조로 설정될 때 트리거됩니다. 이 작업을 수행하면 워크플로우의 첫 번째 활동에 대한 응답 작업이 생성됩니다.

웹/BBS 변조



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 이 웹 또는 BBS 변조 발생에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 웹/BBS 변조를 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 워크플로우가 종료됩니다.

웹/BBS 변조 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
보안 인시던트 할당	보고된 각 웹 사이트 또는 BBS 변조 인시던트에 대한 보안 인시던트를 생성합니다.	다음 응답 작업이 실행됩니다.
변조가 확인되었습니까?	웹 사이트 또는 BBS가 실제로 훼손되었는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 응답 작업이 실행됩니다. ○ **PR** 프로세스 ○ 법 집행 절차 ○ 근본 원인 파악 및 근절 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
PR 프로세스	웹 사이트 또는 BBS가 훼손되었음을 대중에게 알리는 데 필요한 단계를 수행합니다. PR 프로세스가 완료되면 작업의 상태를 완료 또는 미완료 로 적절하게 설정합니다.	학습한 교훈 회의 작업이 실행됩니다.
법 집행 절차	공격과 관련하여 적절한 법 집행 기관을 참여시키는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업을 마쳤으면 작업의 상태를 적절하게 완료 또는 미완료 로 설정합니다.	학습한 교훈 회의 작업이 실행됩니다.
근본 원인 파악 및 근절	변조의 근본 원인을 검색하고 제거하는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경한 경우 다음 응답 작업이 실행됩니다.
백업에서 사이트 복원	웹 사이트 또는 BBS를 백업 및 복원하는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경한 경우 다음 응답 작업이 실행됩니다.
사이트가 복원되었는지 테스트 및 확인	사이트가 복원되었는지 확인합니다.	학습한 교훈 회의 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
	작업을 마쳤으면 작업의 상태를 적절하게 완료 또는 미완료 로 설정합니다.	
학습한 교훈 회의	이 웹 사이트/BBS 변조 인시던트에 대해 수행된 작업을 분류하기 위해 학습한 교훈 회의를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태 는 자동으로 검토로 변경됩니다. 플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 응답 플로우 템플릿

보안 인시던트 응답 기본 시스템에는 보안 인시던트 기록을 처리하는 플로우 디자이너를 사용하여 만든 일련의 워크플로우 템플릿이 포함되어 있습니다.

sn_sec_cmn.admin 역할이 있는 사용자만 보안 운영 워크플로우 템플릿을 추가하거나 편집할 수 있으며, 플로우 템플릿을 업데이트하려면 sn_si_admin 역할을 가진 사용자가 필요합니다.

중요한 활성화 정보

기본적으로 워크플로우 편집기로 만든 워크플로우 템플릿과 Flow Designer로 만든 플로우 템플릿은 모두 비활성화되어 있습니다. 워크플로우 템플릿은 워크플로우 트리거를 사용하여 활성화할 수 있습니다. Flow Designer를 사용하여 Flow Designer 템플릿을 활성화할 수 있습니다.

주:
각 유형의 동일한 템플릿을 활성화하지 않도록 주의해야 합니다. 예를 들어, 및 보안 인시던트 기밀 데이터 노출 워크플로우 템플릿 .보안 인시던트 기밀 데이터 노출 플로우 템플릿 그럴 경우 워크플로우와 플로우가 모두 실행되고 중복 정보가 생성될 수 있습니다.

보안 인시던트 기밀 데이터 노출 플로우 템플릿

보안 인시던트 - 기밀 데이터 노출 - 템플릿을 사용하면 중요한 데이터의 노출을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
이 플로우는 보안 인시던트의 범주 가 기밀 개인 **ID** 데이터 노출로 설정되거나 변경될 때 트리거됩니다.

프로시저

1. 중요한 데이터에 대한 노출을 처리하려는 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 기밀 개인 **ID** 데이터 노출을 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 실행되거나 플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기밀 데이터 노출 템플릿의 응답 작업

응답 작업	설명	결과
데이터가 민감합니까?	이 보안 인시던트와 관련된 데이터가 중요 데이터인지 기밀인지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 응답 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
근본 원인 파악 및 배출 방지	공격의 근본 원인을 파악하고 송신 필터링을 추가하여 유출을 중지하고 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
근본 원인과 관련된 노출 제거	근본 원인에 따라 노출을 제거하는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
잔여 아티팩트 격리	잔여 아티팩트를 격리하는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
법적 절차	이 분석의 법적 요구 사항을 충족하는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
PR 프로세스	이 분석의 PR 요구 사항을 충족하는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태가자동으로 검토로 변경됩니다.
학습한 교훈 회의	학습한 교훈 회의를 수행하여 이 중요한 데이터에 대해 수행된 작업을 분류하고 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 보안 인시던트는 종결할 때까지 검토 상태로 유지됩니다.

보안 인시던트 DoS(서비스 거부) 플로우 템플릿

보안 인시던트 - 서비스 거부 - 템플릿을 사용하면 DOS(서비스 거부) 공격을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
이 플로우는 보안 인시던트의 범주 가 서비스 거부로 설정될 때 트리거됩니다.

프로시저

1. 이 서비스 거부 발생에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. Category(범주)에서 DoS(서비스 거부)를 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 워크플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DoS(서비스 거부) 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
대상 비즈니스가 중요합니까?	이 DOS 공격의 대상이 업무상 중요한지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 우선순위를 중요로 설정 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 취약성이 악용되고 있습니까? 작업이 실행됩니다.
우선순위를 중요로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트의 우선순위 가 자동으로 심각으로 변경되고 취약성이 악용되고 있습니까? 작업이 실행됩니다.
취약성이 악용되고 있습니까?	이 DOS 공격이 소프트웨어 취약성을 악용하는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 긴급 패치 요청 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 내부 공격자? 작업이 실행됩니다.
긴급 패치 요청	공격을 받는 시스템에 대해 긴급 패치 요청을 발행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경한 경우 다음 응답 작업이 실행됩니다.
내부 공격자입니까?	이 DOS 공격의 출처가 조직 내부인지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 공격 호스트 격리 작업이 실행됩니다. 아니오를 선택하면 **DOS** 보호 공급자 및/또는 **ISP** 알림 작업이 실행됩니다.
공격 호스트 격리	공격에 책임이 있는 내부 호스트를 격리하는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	이 단계를 완료하면 공격받은 시스템의 시스템 무결성 확인 작업이 실행됩니다.
DOS 보호 공급자 및/또는 ISP에 알림	서비스 거부 보호 공급자 및/또는 인터넷 서비스 공급자에게 연락하여 공격에 대해 알리는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경한 경우 다음 응답 작업이 실행됩니다.
공격받은 시스템의 시스템 무결성 검증	공격받은 컴퓨터의 무결성을 평가하고 유효성을 검사하는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경한 경우 다음 응답 작업이 실행됩니다.
DOS 보호 검토	기존 DOS 보호 및 절차를 검토합니다. 필요에 따라 변경합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경한 경우 다음 응답 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
	작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태 는 자동으로 검토로 변경됩니다. 학습한 교훈 회의 작업이 실행됩니다.
학습한 교훈 회의	이 서비스 거부 인시던트에 대해 수행된 작업을 분류하기 위해 학습한 단원 회의를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 장비 분실 플로우 템플릿

보안 인시던트 - 장비 분실 - 템플릿을 사용하면 분실된 장비를 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
이 플로우는 보안 인시던트의 범주 가 장비 손실로 설정된 경우에 트리거됩니다.

프로시저

1. 이 서비스 거부 발생에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. Category(범주)에서 **Equipment** loss(장비 손실)를 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 플로우가 종료됩니다.

분실 장비 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
장비에 중요한 데이터가 포함되어 있었습니까?	이 보안 인시던트와 관련된 장비에 중요한 정보 또는 기밀 정보가 포함되어 있는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 적절하게 선택합니다.	예를 선택하면 데이터가 암호화되었습니까? 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
데이터가 암호화되었습니까?	분실한 장치의 중요한 데이터가 암호화되었는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 적절하게 선택합니다.	예를 선택하면 원격 지우기가 생성되었습니까? 응답 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 잠재적 데이터 손실 인시던트응답 생성 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
잠재적 데이터 손실 인시던트 생성	잠재적인 데이터 손실 인시던트를 만드는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업을 마친 후 작업의 상태를 완료 또는 미완료 로 적절하게 설정합니다.	원격 지우기가 생성되었습니까? 응답 작업이 실행됩니다.
원격 지우기가 생성되었습니까?	손실된 장비의 원격 지우기를 실행하는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 적절하게 선택합니다.	법무 프로세스 - 공개 필요 작업이 실행됩니다.
법적 절차 - 공개가 필요합니까?	이 분석의 법적 요구 사항을 충족하는 단계를 수행합니다. 법적 공개가 필요한 경우 예를 선택하고, 그렇지 않은 경우 아니요를 선택합니다.	학습한 교훈 회의 작업이 실행됩니다.
PR 프로세스	이 분석의 PR 요구 사항을 충족하는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업을 마친 후 작업의 상태를 완료 또는 미완료 로 적절하게 설정합니다.	검토할 상태 설정 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	아무 조치도 필요하지 않습니다.	보안 인시던트 상태 는 자동으로 검토로 변경됩니다.
학습한 교훈 회의	이 장비 손실 인시던트에 대해 수행된 작업을 분류하기 위해 학습한 교훈을 회의를 수행합니다. 작업을 마친 후 작업의 상태를 완료 또는 미완료 로 적절하게 설정합니다.	플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 악성 소프트웨어 플로우 템플릿

보안 인시던트 - 악성 소프트웨어 - 템플릿을 사용하면 네트워크에서 악성 소프트웨어를 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
이 플로우는 보안 인시던트의 범주 가 악성 코드 활동으로 설정될 때 트리거됩니다.

프로시저

1. 이 잠재적 공격에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 악성 코드 활동을 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

악성 소프트웨어 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
스캔 엔드포인트 - 맬웨어를 찾았습니까?	검사를 실행한 후 맬웨어가 발견되었는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 맬웨어 제거 - 성공? 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
맬웨어 제거 - 성공?	맬웨어가 성공적으로 제거되었는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 더 큰 위반이 있었습니까? 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 지우기 및 이미지로 다시 설치**(Wipe & Reimage** task) 작업이 실행됩니다.
지우기 및 이미지로 다시 설치	발견된 맬웨어를 성공적으로 제거하지 못한 경우 이 작업은 맬웨어에 감염된 컴퓨터에서 지우기 및 이미지로 다시 설치하도록 지시합니다.	작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
더 큰 위반이 있었습니까?	악성 소프트웨어로 인한 위반이 처음 생각했던 것보다 큰지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 작업이 병렬로 실행됩니다. ○ 법무 검토 ○ HR 검토 ○ 법 집행 검토 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
법무 검토 HR 검토 법 집행 검토	이러한 각 부서에 필요한 단계를 수행하여 악성 소프트웨어를 근절하기 위해 수행한 프로세스를 검토합니다.	작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
검토를 위해 상태 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태가검토로 자동 변경되고 플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 피싱 플로우 템플릿

보안 인시던트 - 피싱 - 템플릿을 사용하면 네트워크에서 스피어 피싱 이메일을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
이 플로우는 보안 인시던트의 범주 가 스피어 피싱으로 설정된 경우에 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 이 잠재적인 스피어 피싱 공격에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 스피어 피싱을 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 플로우가 종료됩니다.

스피어 피싱 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
피싱 공격입니까?	피싱 공격인지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 작업이 병렬로 실행됩니다. ○ 스캔 엔드포인트 - 맬웨어를 찾았습니까? ○ 이메일 보호 소프트웨어 업데이트 ○ 큐에서 읽지 않은 피싱 이메일 제거 - 모든 사용자 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
스캔 엔드포인트 - 맬웨어를 찾았습니까?	검사를 실행한 후 맬웨어가 발견되었는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 맬웨어 제거 - 성공? 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
맬웨어 제거 - 성공?	맬웨어가 성공적으로 제거되었는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 지우기 및 이미지로 다시 설치(**Wipe and reimage** task) 작업이 실행됩니다.
지우기 및 이미지로 다시 설치	발견된 맬웨어를 성공적으로 제거하지 못한 경우 이 작업은 맬웨어에 감염된 컴퓨터에서 지우기 및 이미지로 다시 설치하도록 지시합니다.	작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
이메일 보호 소프트웨어 업데이트	피싱 공격으로 확인되면 그에 따라 이메일 보호 소프트웨어를 업데이트하라는 메시지가 표시됩니다.	작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
큐에서 읽지 않은 피싱 이메일 제거 - 모든 사용자	모든 사용자에 대해 큐에 있는 피싱 이메일을 제거하는 데 필요한 단계를 수행합니다.	작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
검토를 위해 상태 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태 는 자동으로 검토로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
		보안 인식 교육 예약 작업이 실행됩니다.
보안 인식 교육 예약	직원의 보안 인식을 높이기 위해 교육을 예약합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업이 완료되면 플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 정책 위반 플로우 템플릿

보안 인시던트 - 정책 위반 - 템플릿을 사용하면 보안 정책 위반을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
이 플로우는 보안 인시던트의 범주 가 정책 위반으로 설정된 경우에 트리거됩니다.

프로시저

1. 정책 위반에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 정책 위반을 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 플로우가 종료됩니다.

정책 위반 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
위반 분류	이 위반이 조직의 보안 정책을 위반하는 방법을 분류합니다. 작업을 완료한 후 작업의 상태 필드를 업데이트합니다.	위반 위반자 조언 응답 작업이 실행됩니다.
위반자에게 위반 권고	위반자에게 위반의 성격을 알립니다. 전달한 후 작업의 상태 필드를 업데이트합니다.	위반자로부터 승인 가져오기 응답 작업이 실행됩니다.
위반자로부터 승인 획득	위반자로부터 위반 인정을 받습니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	**HR** 프로세스 응답 작업이 실행됩니다.
HR 프로세스	이 위반에 대해 필요한 모든 정보를 HR에 전달하십시오.	검토 상태 설정 응답 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
	작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	
상태를 검토로 설정	아무 조치도 필요하지 않습니다.	보안 인시던트 상태 는 자동으로 검토로 변경됩니다.
보안 인식 교육 예약	보안 인식 교육을 실시하여 향후 유사한 보안 위반을 방지하는 방법에 대해 직원을 교육합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 정찰 플로우 템플릿

정찰은 일반적으로 장치 또는 시스템을 악용하려는 추가 공격에 대한 예비 단계입니다. 보안 인시던트 - 정찰 - 템플릿을 사용하면 네트워크에서 정찰을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
이 플로우는 보안 인시던트의 범주 가 정찰 활동으로 설정될 때 트리거됩니다.

프로시저

1. 이 잠재적 공격에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 정찰 활동을 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 플로우가 종료됩니다.

정찰 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
정찰 활동이 확인되었습니까?	관찰된 정찰이 확인되었는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 영향을 받는 시스템 식별 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
영향을 받는 시스템 식별	정찰의 영향을 받는 시스템을 결정합니다.	이 작업이 완료되면 법 집행 기관 분석을 위한 정찰을 허용하시겠습니까? 작업이 실행됩니다.
법 집행 분석을 위한 정찰을 허용하시겠습니까?	법 집행 기관에서 정찰을 분석할지 여부를 결정합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 법 집행 프로세스 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 정찰 방지를 위한 시스템 업데이트 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
법 집행 절차	회사에서 정의한 대로 법 집행 프로세스를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 정찰 방지를 위한 시스템 업데이트 작업이 실행됩니다.
정찰을 방지하기 위해 시스템 업데이트	정찰의 영향을 받는 시스템을 업데이트하는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태가자동으로 검토로 변경되고 학습한 교훈 모임 작업이 실행됩니다.
학습한 교훈 회의	이 정찰 인시던트에 대해 수행된 작업을 분류하기 위해 학습한 교훈 회의를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	이 작업이 완료되면 플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 **Rogue** 서버 또는 서비스 플로우 템플릿

보안 인시던트 - Rogue 서버 또는 서비스 - 템플릿을 사용하면 Rogue 서버 또는 네트워크의 네트워크에 영향을 주는 서비스의 활동을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
이 플로우는 보안 인시던트의 범주 가 **Rogue** 서버 또는 서비스로 설정될 때 트리거됩니다.

프로시저

1. 이 잠재적 공격에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 **Rogue** 서버 또는 서비스 활동을 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 플로우가 종료됩니다.

Rogue 서버 또는 서비스 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
Rogue 서버 또는 서비스가 확인되었습니까?	네트워크에서 Rogue 서버 또는 서비스와의 연결이 확인되었는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 두 작업이 병렬로 실행됩니다. ○ 영향을 받는 시스템 식별 ○ 잠재적인 데이터 손실? 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
영향을 받는 시스템 식별	Rogue 서버 또는 서비스와의 접촉으로 영향을 받는 시스템을 확인합니다.	이 작업이 완료되면 시스템 업데이트 **- Rogue** 연결 제거 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
잠재적인 데이터 손실?	Rogue 서버 또는 서비스와의 연결로 인해 잠재적인 데이터 손실이 발생했는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 잠재적 데이터 손실 인시던트 만들기 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 시스템 업데이트 - **Rogue** 연결 제거 작업이 실행됩니다.
잠재적 데이터 손실 인시던트 생성	잠재적인 데이터 손실에 대한 보안 인시던트를 만드는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 시스템 업데이트 - **Rogue** 연결 제거 작업이 실행됩니다.
시스템 업데이트 - 불량 연결 제거	Rogue 연결을 제거하는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태가자동으로 검토로 변경되고 학습한 교훈 모임 작업이 실행됩니다.
학습한 교훈 회의	학습한 교훈 회의를 수행하여 이 Rogue 서버 또는 서비스 인시던트에 대해 수행된 작업을 분류합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	이 작업이 완료되면 플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 스팸 플로우 템플릿

보안 인시던트 - 스팸 - 템플릿을 사용하면 네트워크에서 이메일 스팸을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
이 플로우는 보안 인시던트의 범주 가 스팸 소스로 설정되거나 변경될 때 트리거됩니다.

프로시저

1. 전자 메일 스팸을 처리하려는 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. 범주에서 스팸 소스를 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 플로우가 종료됩니다.

스팸 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
스팸에 악성 콘텐츠가 포함되어 있습니까?	스팸에 악성 소프트웨어가 포함되어 있는지 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 응답 작업이 실행됩니다. ○ 격리 이메일 메시지 ○ 악성 소프트웨어 인시던트 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
		아니요를 선택한 경우 이메일 업데이트 소프트웨어가 실행됩니다.
악성 소프트웨어 인시던트 생성	보안 인시던트를 만드는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 이 응답 작업은 다음 세 개의 응답 작업이 완료될 때까지 대기합니다. 그러면 보안 인시던트의 상태가 검토로 전환됩니다.
격리 이메일 메시지	스팸을 격리하는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
방화벽의 소스 차단	방화벽에서 이메일 주소를 차단하는 단계를 수행하여 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다.
이메일 소프트웨어 업데이트	차단 목록에 이메일 주소를 추가하고 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 다음 응답 작업이 실행됩니다. **주:** 이 응답 작업은 스팸에 악성 콘텐츠가 포함되어 있습니까? 응답 작업에 아니요라고 응답한 경우에도 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태가자동으로 검토로 변경됩니다.

보안 인시던트 무단 액세스 플로우 템플릿

보안 인시던트 - 무단 액세스 - 템플릿을 사용하면 네트워크에 대한 무단 액세스를 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
이 플로우는 보안 인시던트의 범주 가 무단 액세스로 설정될 때 트리거됩니다.

프로시저

1. 이 잠재적 공격에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.
2. Category(범주)에서 **Unauthorized** access(무단 액세스)를 선택합니다.
3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

무단 액세스 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
사용자 자격 증명이 손상되었습니까?	사용자 자격 증명이 손상되었는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 두 작업이 병렬로 실행됩니다. ○ 악성 소프트웨어? ○ 사용자 계정 비활성화 아니요를 선택하면 사용자에게 연락하고 의도 확인 작업이 실행됩니다.
악성 소프트웨어?	무단 액세스로 인해 악성 소프트웨어가 유입되었는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 악성 소프트웨어 인시던트 생성 작업이 실행됩니다. 아니요를 선택하면 검토 상태로 설정 작업이 실행됩니다.
악성 소프트웨어 인시던트 생성	무단 액세스에 대한 보안 인시던트를 만드는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
사용자 계정 비활성화	손상된 사용자 계정을 비활성화하는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
사용자에게 연락하여 의도 확인	무단 액세스의 책임이 있는 사용자에게 연락하고 액세스 시도 이유를 확인하는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 **HR** 프로세스 작업이 실행됩니다.
HR 프로세스	필요한 경우 징계 조치를 구현하기 위해 인사 부서에 연락하는 데 필요한 단계를 수행합니다.	이 작업이 완료되면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태가검토로 자동 변경되고 플로우가 종료됩니다.

보안 인시던트 웹/BBS 변조 플로우 템플릿

보안 인시던트 - 웹/BBS 변조 - 템플릿을 사용하면 조직의 BBS 또는 웹 사이트 중 하나에 대한 문서 훼손을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.write

이 태스크 정보
이 플로우는 보안 인시던트의 범주 가 웹/BBS 변조로 설정될 때 트리거됩니다.

프로시저

1. 이 웹 또는 BBS 변조 발생에 대한 보안 인시던트를 열거나 새 보안 인시던트를 만듭니다.

2. 범주에서 웹/BBS 변조를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 레코드를 저장합니다.
4. 아래로 스크롤하여 응답 작업 관련 목록을 엽니다.
   일련의 응답 작업 중 첫 번째 작업이 나타납니다. 기록이 저장될 때마다 이전 작업에 대한 응답으로 인해 다음 응답 작업이 생성되거나 플로우가 종료됩니다.

웹/BBS 변조 템플릿의 응답 작업

응답 작업	작업	결과
보안 인시던트 할당	보고된 각 웹 사이트 또는 BBS 변조 인시던트에 대한 보안 인시던트를 생성합니다.	다음 응답 작업이 실행됩니다.
변조가 확인되었습니까?	웹 사이트 또는 BBS가 실제로 훼손되었는지 여부를 확인합니다. 작업의 결과에서 예 또는 아니요를 선택합니다.	예를 선택하면 다음 응답 작업이 실행됩니다. ○ **PR** 프로세스 ○ 법 집행 절차 ○ 근본 원인 파악 및 근절 아니요를 선택하면 플로우가 종료됩니다.
PR 프로세스	웹 사이트 또는 BBS가 훼손되었음을 대중에게 알리는 데 필요한 단계를 수행합니다. PR 프로세스가 완료되면 작업의 상태를 완료 또는 미완료 로 적절하게 설정합니다.	학습한 교훈 회의 작업이 실행됩니다.
법 집행 절차	공격과 관련하여 적절한 법 집행 기관을 참여시키는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업을 마쳤으면 작업의 상태를 적절하게 완료 또는 미완료 로 설정합니다.	학습한 교훈 회의 작업이 실행됩니다.
근본 원인 파악 및 근절	변조의 근본 원인을 검색하고 제거하는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경한 경우 다음 응답 작업이 실행됩니다.
백업에서 사이트 복원	웹 사이트 또는 BBS를 백업 및 복원하는 데 필요한 단계를 수행합니다. 작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경한 경우 다음 응답 작업이 실행됩니다.
사이트가 복원되었는지 테스트 및 확인	사이트가 복원되었는지 확인합니다. 작업을 마쳤으면 작업의 상태를 적절하게 완료 또는 미완료 로 설정합니다.	학습한 교훈 회의 작업이 실행됩니다.
학습한 교훈 회의	이 웹 사이트/BBS 변조 인시던트에 대해 수행된 작업을 분류하기 위해 학습한 교훈 회의를 수행합니다.	작업 상태를 완료 종결 또는 취소됨으로 변경하면 상태를 검토로 설정 작업이 실행됩니다.

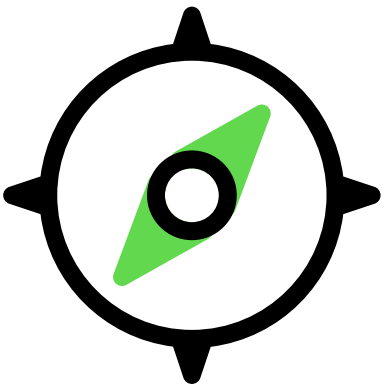
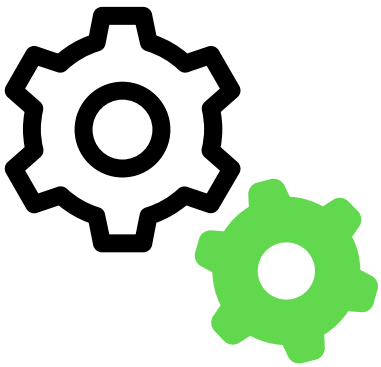
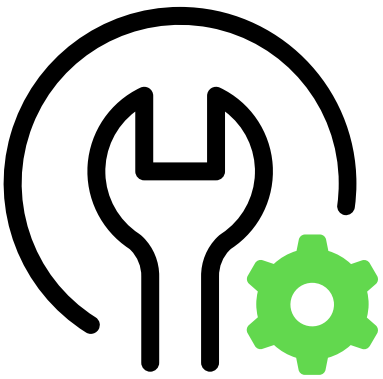
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업	작업	결과
	작업의 상태 필드를 적절하게 업데이트합니다.	
상태를 검토로 설정	필요한 조치가 없습니다.	보안 인시던트 상태 는 자동으로 검토로 변경됩니다. 플로우가 종료됩니다.

위협 인텔리전스

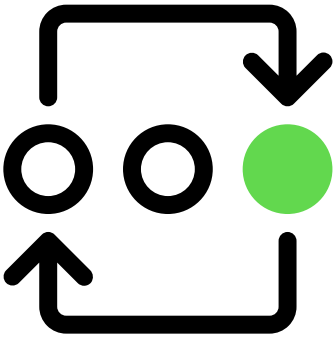
이 ServiceNow# 위협 인텔리전스 애플리케이션을 사용하면 IoC(침해 지표)를 찾고 위협 인텔리전스 데이터로 보안 인시던트를 보강할 수 있습니다.

시작하기

탐색	구성	관리자
		
Threat Intelligence 개념과 주요 기능에 대해 알아봅니다.	비즈니스 요구 사항을 충족하는 데 필요한 사용자 역할을 설정하고 설치된 구성요소에 대해 알아봅니다.	Threat Intelligence 속성을 설정합니다.

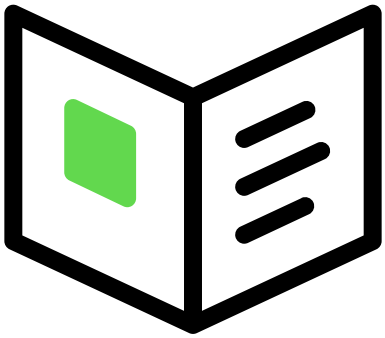
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합



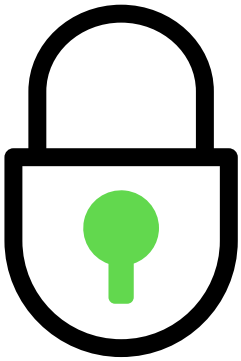
ServiceNow 및 외부 공급업체 애플리케이션과 통합하여 Threat Intelligence 역량을 확장합니다.

사용



IoC(침해 표시기) 및 다양한 아티팩트를 관리합니다.

MITRE ATT&CK 프레임워크



MITRE-ATT&CK 프레임워크를 관리하고, 위협을 신속하게 식별하고, 사이버 공격 대응을 조정합니다.

Security Case Management

의심스러운 활동에 대한 정보를 수집하여 보안 케이스 관리를 관리합니다.

학습 자원

- 개발자 교육
- 개발자 설명서
- 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기

문제 해결 및 도움 받기

- 다음에 대해 질문하고 다른 리소스 탐색 위협 인텔리전스 안에 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 인텔리전스 이해

이 위협 인텔리전스 애플리케이션을 사용하면 회사의 STIX™(Structured Threat Information Expression) 데이터에 대한 참조 지점을 액세스하고 제공할 수 있습니다. 에는 대상 캠페인 또는 상태 행위자가 제기하는 조직에 대한 위협을 분석하는 수단을 제공하는 응용 프로그램이 포함되어 위협 인텔리전스보안 케이스 관리 있습니다.

STIX는 사이버 위협 정보를 표준화되고 구조화된 방식으로 설명하는 언어입니다. 위협 전문가는 STIX 데이터 및 TAXII™(Trusted Automated Exchange of Indicator Information) 프로필을 사용하여 공유된 사이버 위협 정보를 사용하여 회사 및 다른 소스에서 이전에 식별된 위협을 격리할 수 있습니다. TAXII는 사이버 위협 정보의 광범위한 자동 교환을 가능하게 합니다.

위협 인텔리전스 STIX 버전 1.1, 2.0 및 2.1을 지원합니다.

STIX™ 및 TAXII™ 는 MITRE Corporation의 상표입니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

도메인 분리 및 위협 인텔리전스

도메인 분리는 보안 인시던트 응답의 일부로 사용할 수 있는 모듈에서 위협 인텔리전스 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원을 참조하십시오.

개요

보안 인시던트 대응 애플리케이션의 일부인 위협 인텔리전스 모듈에서 도메인 분리를 사용하면 서비스 제공자(SP)가 다음과 같은 방법으로 위협 인텔리전스 리포지토리를 생성하고 관리할 수 있습니다.

- 위협 소스 및 신뢰할 수 있는 TAXII(Automated Exchange of Indicator Information) 프로필
- 옵저버블
- 영향을 받게 되는 표시기
- 운영 비용을 낮추고 서비스 품질을 높이는 고객 기반 전반에 걸쳐 위협 공격 모드/방법 및 케이스 관리를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로, 대시보드, 보고서 등을 위한 별도의 고객 작업 공간이 있으면 고객 데이터가 분리되어 다른 클라이언트에 노출되지 않습니다.

버전 릴리스별 위협 인텔리전스 도메인 분리 지원

애플리케이션 일부 보안 인시던트 응답 인 Threat Intelligence 모듈의 도메인 분리에는 다음과 같은 제품 기능이 포함됩니다.

- 보안 인시던트 옵저버블은 인시던트가 생성되는 ID/자격 증명/범위가 있는 사용자의 적절한 도메인으로 전달됩니다. 인시던트에서 추출된 옵저버블은 보안 인시던트의 도메인에 저장됩니다.
- 사이버 위협 정보 피드를 제공하는 하나 이상의 TAXII 컬렉션을 다운로드하도록 TAXII 서비스 프로필을 설정합니다. 구성은 프로파일이 설정되는 도메인에 저장됩니다.
- 구성이 수행되는 도메인의 IOC 리포지토리에 위협 피드 다운로드를 설정합니다.
- 정보를 자동으로 제공하는 위협 인텔리전스 소스의 도메인 또는 사용자가 새 공격 모드/방법을 수동으로 추가하는 도메인에서 공격 모드/방법 생성
- 케이스와 관련된 인시던트, 옵저버블, CI, 사용자 및 영향 표시기(IOC)에 대한 장기 조사를 위한 케이스 생성 케이스는 사용자가 만든 도메인에 저장됩니다.

주:
위의 모든 경우에 NOW Platform의 분리된 도메인에서 가시성에 대한 가장 중요한 원칙이 적용됩니다. 항상 그렇듯이 상위 도메인의 인시던트는 하위 도메인의 아티팩트를 참조할 수 있지만 그 반대는 불가능합니다.

에서 도메인 분리가 작동하는 위협 인텔리전스 방식(의 보안 인시던트 응답일부로서)

위협 인텔리전스는 Professional 및 Enterprise 계층에서 Security Incident Response의 일부이지만 표준 계층에서는 그렇지 않습니다. 따라서 별도의 플러그인이 필요합니다. 위협 인텔리전스 모듈(애플리케이션의 보안 인시던트 응답 일부)은 조직의 보안 인시던트와 관련된 위협 인텔리전스 정보를 생성하고 관리합니다. 다음 사용 사례는 도메인 분리를 인식합니다.

- 인시던트 생성 시 보안 인시던트 옵저버블 생성
  - 이메일 파서(플랫폼 기반, 사용자 보고 피싱, 사용자 지정)
  - 타사 SIEM(보안 정보 및 이벤트 관리) 저장소의 애플리케이션에서
  - SOC 분석가가 수동으로 입력
- 위협 피드 소스에서 옵저버블 수집 - TAXII 수집의 위협 인텔리전스 소스
- 보안 인시던트 옵저버블 관리
  - 옵저버블을 관련 표시기와 연결
  - 옵저버블을 보안 인시던트와 연결
  - 옵저버블을 하위 옵저버블과 연결
  - 옵저버블을 위협 피드 소스에 연결
  - 옵저버블에 보안 주석 추가
- 영향 표시기 관리
  - 표시기를 관련 옵저버블과 연결
  - 표시기를 공격 모드/방법과 연결
  - 표시기를 표시기 유형과 연결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위협 피드 소스에 표시기 연결
- 표시기에 보안 주석 추가

- 케이스 관리
  - 케이스 생성(수동으로 또는 인시던트에서)
  - 새 케이스를 편집하여 상세 정보 추가(케이스 유형 및 심각도 선택, 인시던트, 옵저버블, 구성 항목, 사용자, 표시기 추가)
  - 케이스 삭제

도메인 분리 설정

Threat Intelligence에 대한 도메인 분리를 설정할 때는 추가 단계가 필요하지 않습니다. 모든 Threat Intelligence 테이블은 인스턴스가 도메인 분리된 후 도메인 열을 획득합니다.

도메인 분리 데이터

데이터는 도메인으로 분리될 수 있으며, 이는 다음을 의미합니다.

- 한 도메인의 보안 인시던트 옵저버블은 다른 도메인의 범위에서 볼 수 없습니다.
- 한 도메인의 손상 표시기는 다른 도메인의 범위에서 볼 수 없습니다.
- 한 도메인과 관련된 공격 모드/방법은 다른 도메인의 범위에서 볼 수 없습니다.
- 한 도메인과 연결된 TAXII 서비스 프로필은 다른 도메인의 범위에서 볼 수 없습니다.
- 한 도메인과 연결된 위협 인텔리전스 원본은 다른 도메인의 범위에서 볼 수 없습니다.
- 한 도메인과 관련된 케이스는 다른 도메인의 범위에서 볼 수 없습니다.

Threat Intelligence 속성은 전역 수준에서 설정되므로 도메인으로 구분되지 않습니다. 설정은 다음과 같습니다.

- IP 주소/URL에 대한 추가 정보를 검색할 도메인 이름
- 검색에 사용할 API 키
- 원격 스캐너로 보내기 전에 로컬 IoC 테이블을 조회합니다.
- 로컬 옵저버블이 고려되는 일 수
- 위협 인텔리전스 소스로부터 수신되지 않은 경우 공격 모드/방법을 비활성으로 표시
- 지정된 일수 동안 소스에서 수신되지 않은 경우 표시기를 비활성으로 표시

구성

위협 인텔리전스 기능 구성의 모든 측면은 도메인 분리 환경에 자체적으로 포함됩니다.

도메인별로 다음 작업을 구성할 수 있습니다.

1. TAXII 서비스 프로필 작성
   - 검색 서비스 구성 선택
   - 컬렉션 선택 서비스 구성 - 사용자 및 사용자 그룹에 역할 할당
2. 위협 인텔리전스 소스 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위협 인텔리전스 정보를 제공하는 REST 서비스 구성
- 위협 인텔리전스 정보 다운로드 예약
- 소스에 할당할 위협 세부 정보 선택

3. 공격 모드/방법 생성(수동)
   - 소스, 멀웨어 유형, 공격 메커니즘, 위협 액터 유형, 설명, 처리, 의도된 효과, 처음 발견, 최종 발견
   - 관련 표시기, 하위 공격 모드/방법, 관련 보안 인시던트

     주:
     공격 모드/방법도 위협 피드 소스에서 자동으로 생성됩니다.

4. 다음 위협 정보 범주에 대한 기본 목록 설정:
   - 공격 메커니즘
   - 검색 방법
   - 피드
   - 표시기 유형
   - 의도된 효과
   - 알림
   - 옵저버블 유형
   - 속도 제한 정의
   - 위협 액터 유형
   - 공격 동기
   - 인프라 유형
   - 맬웨어 역량
   - 맬웨어 유형
   - 보고서 유형
   - 위협 액터 역할
   - 도구 유형

테넌트 도메인이 자체 애플리케이션 데이터를 관리하는 방법**How tenant domains manage their own application data**

- 테넌트 도메인 소유자는 고유한 TAXII 서비스 프로필을 만들 수 있습니다.
- 테넌트 도메인 소유자는 고유한 위협 인텔리전스 원본을 만들 수 있습니다.
- 테넌트 도메인 소유자는 고유한 공격 모드/방법을 만들 수 있습니다.
- 테넌트 도메인 소유자는 위협 정보 범주에 대한 고유한 기본 목록을 만들 수 있습니다.

주:
비즈니스 논리 및 프로세스를 사용하면 인스턴스 소유자별로 도메인 분리된 위협 인텔리전스 소스 다운로드 일정을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

위협 인텔리전스 설정

인스턴스에서 실행 위협 인텔리전스 하기 전에 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다. 속성을 설정하고 위협 소스를 정의할 수도 있습니다.

위협 인텔리전스 설치

인스턴스에서 실행 위협 인텔리전스 하기 전에 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다.

시작하기 전에

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치 및 구성에 필요합니다.

작업 설정	설명
인스턴스에 필요한 ServiceNow 역할이 있는지 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과의 설치, 구성 및 검증에 필요합니다. • 아직 할당되지 않은 경우 시스템 관리자 〔admin〕이 애플리케이션을 설치하고 위협 관리자 [sn_ti.admin] 역할을 할당합니다. • 위협 관리자 〔sn_ti.admin〕는 구성을 감독하고 예상 결과를 확인합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

다음에 대한 지침을 따릅니다. 에서 애플리케이션 다운로드 ServiceNow Store.

다음에 수행할 작업

속성 설정 위협 인텔리전스.

위협 인텔리전스 앱과 함께 설치되는 구성요소

위협 인텔리전스 플러그인을 활성화하면 테이블 및 사용자 역할을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
위협 관리자 [sn_ti.admin]	모든 위협 속성, SLA 및 알림을 완전히 제어합니다.	sn_ti.write

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
위협 판독기 〔sn_ti.읽기〕	위협 정보에 대한 읽기 권한을 갖습니다.	sn.sec_cmn.int_read
위협 작성자 〔sn_ti.쓰기〕	위협 정보에 대한 쓰기 권한이 있습니다. 공격 모드, 표시기, 옵저버블을 삭제할 수 없습니다. 위협 관리자만 삭제할 수 있습니다.	• sn_sec_cmn.int_write • sn_ti.read
MITRE 분석가 〔sn_ti.mitre_analyst〕입니다.	이 역할을 통해 모듈에 MITRE-ATT&CK 대한 위협 인텔리전스 읽기 권한이 활성화됩니다 SIR .	• sn_ti.read • sn_si.read

설치되는 테이블

테이블	설명
공격 메커니즘 [sn_ti_attack_mechanism]	취약성을 악용할 때 자주 사용되는 메커니즘을 기반으로 공격 패턴을 계층적으로 구성합니다. 이 보기의 구성원인 범주는 시스템을 공격하는 데 사용되는 다양한 기술을 나타냅니다.
공격 모드/방식 [sn_ti_attack_mode]	공격 모드와 방법은 사이버 공격자의 행동을 나타냅니다. 그들은 악의적 사용자가 하는 일과 그 일을 하는 방법을 점점 더 자세하게 특성화합니다.
검색 방법 [sn_ti_discovery_method]	인시던트가 검색된 방법에 대한 표현입니다.
피드 [sn_ti_feed]	위협 개요에서 위협 피드(RSS)를 구성하는 데 사용됩니다.
표시기 공격 모드/방식 [sn_ti_m2m_indicator_attack_mode]	공격 모드/방법을 표시기에 매핑하는 데 사용됩니다.
영향 표시기 [sn_ti_indicator]	사이버 보안 컨텍스트 내에서 관심 있는 아티팩트 및/또는 동작을 나타내기 위한 컨텍스트 정보와 결합된 특정 관찰 가능한 패턴을 전달하는 데 사용됩니다.
침해 메타데이터 표시기 [sn_ti_indicator_metadata]	TAXII 기록을 채우는 데 사용됩니다.
표시기 소스 [sn_ti_m2m_indicator_source]	특정 표시기를 보고하는 모든 소스를 수집하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
표시기 유형 [sn_ti_indicator_type]	특정 관찰 가능한 조건을 식별하는 패턴과 패턴의 의미, 작동 방법 및 시기 등에 대한 컨텍스트 정보로 구성된 사이버 위협 표시기를 특성화합니다.
연동된 표시기 유형 [sn_ti_m2m_indicator_indicator_type]	표시기를 적용 가능한 유형과 연결
인시던트 수 [sn_ti_observable]	옵저버블과 관련된 보안 인시던트 수입니다.
의도된 효과 [sn_ti_intended_effect]	위협 액터의 의도된 효과를 표현하는 데 사용됩니다.
IP 스캔 결과 [sn_ti_ip_result]	IP 조회 결과를 표시하는 데 사용됩니다.
맬웨어 속도 제한 [sn_ti_rate_limit]	조회 소스에 사용할 요율 제한을 정의합니다.
맬웨어 검사 [sn_ti_scan]	조회입니다. 조회할 항목, 조회 소스 및 조회 결과 요약을 포함합니다.
맬웨어 스캔 큐 항목 [sn_ti_scan_q_entry]	조회 또는 처리를 위해 대기 중인 조회 기록입니다. 명시된 요율 제한 내에서 요청을 용이하게 합니다.
맬웨어 스캔 결과 [sn_ti_scan_result]	조회 결과를 표시합니다.
맬웨어 스캐너 [sn_ti_scanner]	조회를 수행하는 데 사용할 외부 공급업체 조회 소스를 정의합니다.
맬웨어 스캐너 속도 제한 [sn_ti_scanner_rate_limit]	조회 소스를 요율 제한과 연결합니다.
맬웨어 유형 [sn_ti_malware_type]	맬웨어 인스턴스의 유형을 표현하는 데 사용됩니다.
옵저버블 [sn_ti_observable]	STIX의 옵저버블은 컴퓨터 및 네트워크 작동과 관련된 상태 저장 속성 또는 측정 가능한 이벤트를 나타냅니다.
옵저버블 컨텍스트 유형 [sn_ti_observable_context_type]	옵저버블의 컨텍스트(소스, IP 주소 대상 등)를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
옵저버블 표시기 [sn_ti_m2m_observable_indicator]	옵저버블을 표시기와 연관시키는 데 사용됩니다.
옵저버블 소스 [sn_ti_observable_source]	옵저버블을 위협 소스와 연결하는 데 사용됩니다.
관찰 대상 유형 [sn_ti_observable_type]	IP 주소와 같은 다양한 유형의 옵저버블을 나열합니다.
옵저버블 유형 범주 [sn_ti_observable_type_category]	옵저버블의 첫 번째 분류(예: IP 주소 및 URL)를 저장합니다. 옵저버블 유형을 보다 정확하게 결정하는 데 사용됩니다.
관련 공격 모드/방식 [sn_ti_m2m_attack_mode_attack_mode]	공격 모드를 서로 연결하는 데 사용됩니다.
관련 옵저버블 [sn_ti_m2m_observables]	옵저버블을 서로 관련시키는 데 사용됩니다.
스캔 유형 [sn_ti_scan_type]	파일, URL 및 IP에 대한 초기 기록이 있는 조회 유형의 정의입니다.
보안 케이스 [sn_ti_case]	케이스 관리를 사용하여 만든 보안 케이스 기록을 저장합니다.
보안 케이스 IoC [sn_ti_case_ioc]	옵저버블과 케이스 간의 관계를 관리하는 데 사용됩니다.
보안 케이스 관련 작업 [sn_ti_m2m_case_task]	작업과 보안 케이스 간의 관계(보안 인시던트, 변경 요청 등)를 관리하는 데 사용됩니다.
보안 케이스 관계 제외 [sn_ti_case_relationship_exclusion]	보안 케이스에서 관련 기록의 포함 및 제외에 대한 정의를 제공합니다.
사이팅 [sn_ti_sighting]	옵저버블과 사이팅 검색 요청 실행에 사용되는 사이팅 검색 상세 정보 결과 사이의 m2m 링크입니다.
사이팅 구성 항목 [sn_ti_m2m_sighting_ci]	구성 항목을 사이팅 검색에 매핑합니다.
사이팅 검색 상세 정보 [sn_ti_sighting_search_detail]	사이팅 검색의 상세 정보(예: 찾은 내부 외부 항목 수)
사이팅 검색 결과	사이팅 검색 실행을 위한 헤더.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_ti_sighting_search]	
지원되는 옵저버블 유형 [sn_ti_m2m_ind_type_obs_type]	표시기 유형을 유효한 옵저버블 유형에 연결합니다.
지원되는 스캔 유형 [sn_ti_supported_scan_type]	조회 유형을 조회 소스/벤더별 구현에 매핑합니다. 특정 조회 원본이 형식을 지원함을 나타냅니다.
작업 공격 모드/방식 [sn_ti_m2m_task_attack_mode]	공격 모드를 작업과 연관시킵니다.
작업 표시기 [sn_ti_m2m_task_indicator]	표시기를 작업에 연결합니다.
작업 옵저버블 [sn_ti_m2m_task_observable]	옵저버블을 작업에 연결합니다.
작업 사이팅 [sn_ti_m2m_task_sighting]	사이팅 기록과 관련된 작업 기록(보안 인시던트 및 케이스)을 저장합니다.
TAXII 수집 [sn_ti_taxii_collection]	TAXII 서버에서 임포트할 수 있는 사이버 위험 인텔리전스 피드를 정의합니다.
TAXII 프로파일 [sn_ti_taxii_profile]	사이버 위험 인텔리전스를 공유하기 위한 리포지토리를 정의합니다. TAXII 컬렉션을 포함합니다.
위협 액터 유형 [sn_ti_threat_actor_type]	추정 의도 및 과거에 관찰된 동작을 포함하여 사이버 공격 위협을 나타내는 악의적인 행위자(또는 악의적 사용자)의 특성을 제공합니다.
Threat Intelligence 소스 [sn_ti_source]	위협 데이터를 임포트하기 위한 소스를 정의합니다.
연결된 공격 동기 [sn_ti_stix2_m2m_object_attack_motivation]	STIX 개체와 관련된 모든 공격 동기를 수집합니다.
관련 인프라 유형 [sn_ti_stix2_m2m_infra_type]	인프라를 해당 유형과 연결합니다.
연결된 킬 체인 단계 [sn_ti_stix2_m2m_indicator_kill_chain_phase]	킬 체인 단계를 표시기에 연결합니다.
연결된 킬 체인 단계	킬 체인 단계를 STIX 객체에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_ti_stix2_m2m_object_kill_chain_phase]	
관련된 맬웨어 역량 [sn_ti_stix2_m2m_malware_capability]	맬웨어를 해당 기능과 연결합니다.
연관된 맬웨어 유형 [sn_ti_stix2_m2m_malware_malware_type]	맬웨어를 해당 유형과 연결합니다.
관련된 옵저버블 [sn_ti_stix2_m2m_malware_observable]	맬웨어와 관련된 모든 옵저버블을 수집합니다.
관련된 옵저버블 [sn_ti_stix2_m2m_observed_data_observable]	관찰 데이터와 연결된 모든 옵저버블을 수집합니다.
관련된 보고서 유형 [sn_ti_stix2_m2m_report_report_type]	위협 보고서를 해당 유형과 연결합니다.
연결된 위협 액터 역할 [sn_ti_stix2_m2m_threat_actor_threat_actor_role]	위협 액터를 해당 역할과 연결합니다.
연결된 위협 액터 유형 [sn_ti_stix2_m2m_threat_actor_threat_actor_type]	위협 액터를 해당 유형과 연결합니다.
관련된 도구 유형 [sn_ti_stix2_m2m_tool_tool_type]	도구를 해당 유형과 연결합니다.
공격 동기 [sn_ti_stix2_attack_motivation]	공격 동기는 공격의 강도와 지속성을 형성합니다. 위협 공격자와 침입 세트는 일반적으로 근본적인 감정이나 상황을 반영하는 방식으로 행동하며, 이는 방어자에게 공격 방식을 알려줍니다.
공격 패턴 [sn_ti_stix2_attack_pattern]	악의적 사용자가 대상을 손상시키려고 시도하는 데 사용하는 방법을 설명하는 TTP 유형입니다.
캠페인 [sn_ti_stix2_campaign]	특정 대상 집합에 대해 일정 기간 동안 발생하는 일련의 악의적인 활동 또는 공격(웨이브라고도 함)을 설명하는 적대적 동작 그룹입니다.
동작 방침 [sn_ti_stix2_course_of_action]	인텔리전스 생성자가 소비자에게 인텔리전스에 대응하여 취할 수 있는 작업에 대한 권장 사항입니다.
외부 참조 [sn_ti_stix2_external_reference]	STIX 외부에 표시되는 정보를 가리킵니다.
ID 사이팅	사이팅과 관련된 모든 ID를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_ti_stix2_m2m_sighting_identity]	
ID [sn_ti_stix2_identity]	실제 개인, 조직 또는 그룹(예: ACME, Inc.) 및 개인, 조직, 시스템 또는 그룹의 클래스(예: 재무 부문)입니다.
표시기 외부 참조 [sn_ti_stix2_indicator_external_reference]	표시기와 연결된 외부 참조를 나타냅니다.
표시기 사이팅 [sn_ti_stix2_indicator_sighting]	표시기의 목격을 나타냅니다.
인프라 유형 [sn_ti_stix2_infrastructure_type]	다양한 인프라 유형을 나타냅니다.
인프라 [sn_ti_stix2_infrastructure]	특정 목적을 지원하기 위해 시스템, 소프트웨어 서비스 및 연관된 물리적 또는 가상 리소스를 설명하는 TTP 유형입니다(예: 공격의 일부로 사용되는 C2 서버, 방어의 일부인 장치 또는 서버, 공격의 대상이 되는 데이터베이스 서버 등).
설치된 소프트웨어 [sn_ti_stix2_m2m_malware_analysis_sw]	맬웨어 분석과 관련된 모든 소프트웨어(SCO 소프트웨어 유형)를 수집합니다.
침입 세트 [sn_ti_stix2_intrusion_set]	단일 조직에 의해 오케스트레이션되는 것으로 여겨지는 공통 속성을 가진 적대적 행동 및 리소스의 그룹화된 집합입니다.
킬 체인 단계 [sn_ti_stix2_kill_chain_phase]	킬 체인과 연결된 킬 체인 단계를 나타냅니다.
킬 체인 [sn_ti_stix2_kill_chain]	다양한 킬 체인을 나타냅니다.
위치 [sn_ti_stix2_location]	STIX를 통해 제공되는 지리적 위치를 나타냅니다.
맬웨어 분석 [sn_ti_stix2_malware_analysis]	맬웨어 인스턴스 또는 제품군에서 수행된 특정 정적 또는 동적 분석의 메타데이터 및 결과입니다.
맬웨어 역량 [sn_ti_stix2_malware_capability]	맬웨어 제품군 또는 인스턴스가 나타내는 일반적인 기능을 나타냅니다.
맬웨어 운영 체제 [sn_ti_stix2_m2m_malware_operating_system]	맬웨어와 관련된 모든 운영 체제(SCO 소프트웨어 유형)를 수집합니다.
맬웨어	악성 코드를 나타내는 TTP 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_ti_stix2_malware]	
표시 정의 [sn_ti_stix2_marking_definition]	STIX 객체에 대한 처리 또는 공유 요구 사항을 나타냅니다.
객체 사이팅 [sn_ti_stix2_object_sighting]	STIX 객체의 목격을 나타냅니다.
객체-표시기 관계 [sn_ti_stix2_m2m_object_indicator]	STIX 개체와 STIX 표시기 간의 모든 관계를 수집합니다.
객체-객체 관계 [sn_ti_stix2_m2m_object]	STIX 객체와 표시기를 제외한 다른 STIX 객체 간의 모든 관계를 수집합니다.
객체-옵저버블 관계 [sn_ti_stix2_m2m_object_observable]	STIX 옵저버블과 STIX 객체 간의 모든 관계를 수집합니다.
관찰 데이터 사이팅 [sn_ti_stix2_m2m_sighting_observed_data]	사이팅과 관련된 모든 관찰 데이터 객체를 수집합니다.
관찰 데이터 [sn_ti_stix2_observed_data]	STIX SCO(Cyber-Observable Objects)를 사용하여 파일, 시스템 및 네트워크와 같은 사이버 보안 관련 엔터티에 대한 정보를 전달합니다.
보고서 유형 [sn_ti_stix2_report_type]	위협 보고서의 기본 목적 또는 주제를 나타냅니다.
보고된 옵저버블 [sn_ti_stix2_m2m_malware_analysis_observable]	맬웨어 분석과 관련된 모든 옵저버블을 수집합니다.
STIX V2 객체 [sn_ti_stix2_object]	STIX 객체의 공통 상위 테이블입니다.
STIX V2 사이팅 [sn_ti_stix2_sighting]	STIX 관찰 테이블의 공통 상위 테이블입니다.
위협 액터 역할 [sn_ti_stix2_threat_actor_role]	위협 액터가 수행할 수 있는 역할을 나타냅니다.
위협 액터 [sn_ti_stix2_threat_actor]	위협 행위자는 악의적인 의도로 운영되는 것으로 여겨지는 실제 개인, 그룹 또는 조직입니다.
위협 그룹화	일부 공통 컨텍스트를 공유하는 모든 STIX 객체를 그룹화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sn_ti_stix2_threat_grouping]	
위협 메모 [sn_ti_stix2_threat_note]	해당 STIX 객체에 포함되지 않은 컨텍스트 및 추가 분석을 제공합니다.
위협 의견 [sn_ti_stix2_threat_opinion]	다른 엔터티에서 생성한 STIX 객체의 정보 정확도 평가를 제공합니다.
위협 보고서 [sn_ti_stix2_threat_report]	보고서는 컨텍스트 및 관련 세부 정보를 포함하여 위협 행위자, 맬웨어 또는 공격 기술에 대한 설명과 같은 하나 이상의 주제에 초점을 맞춘 위협 인텔리전스 모음입니다. 관련 위협 인텔리전스를 함께 그룹화하여 포괄적인 사이버 위협 스토리로 게시하는 데 사용됩니다.
도구 유형 [sn_ti_stix2_tool_type]	공격을 수행하는 데 사용할 수 있는 도구의 범주입니다.
도구 [sn_ti_stix2_tool]	도구는 위협 행위자가 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어입니다.
취약성 [sn_ti_stix2_vulnerability]	소프트웨어 및 일부 하드웨어 구성요소(예제 펌웨어)에 있는 계산 논리(예제 코드)의 요구 사항, 설계 또는 구현의 약점 또는 결함을 나타냅니다. 이러한 기능을 직접 악용하여 해당 시스템의 기밀성, 무결성 또는 가용성에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

속성 설정 위협 인텔리전스

위협 인텔리전스 속성을 사용하면 API 키 설정을 포함하여 시스템 기능의 다양한 측면을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 관리 〉 속성.
2. 필요에 따라 다음 속성을 설정합니다.

Threat Intelligence 속성

속성	설명
IP 주소/URL에 대한 추가 정보를 검색할 도메인 이름 sn_ti.ip_lookup.web_site	IoC 데이터베이스로 추가 정보를 검색하는 데 사용할 도메인 이름입니다. 이 속성은 ThreatAdditionalInfo 스크립트 포함에서 옵저버블 양식에 대한 추가 정보를 채우는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	기본값: http://api.ipinfodb.com/v3/ip-country/ 주: pinfodb.com 타사 API는 추가 비용 없이 사용할 수 있으며 많은 상용 소프트웨어 프로그램에서 사용됩니다. 다른 도메인 이름으로 바꾸는 경우 다음 필드에 API 키도 제공해야 합니다.
도메인에 사용할 API 키(있는 경우) sn_ti.ip_lookup.api_key	IoC 데이터베이스로 추가 정보를 검색하는 데 사용할 API 키입니다. 이 속성은 ThreatAdditionalInfo 스크립트 포함에서 sn_ti.ip_lookup.web_site 속성과 함께 옵저버블 양식에 대한 추가 정보를 채우는 데 사용됩니다.
옵저버블이 IoC와 연결되어 있거나 악성인 것으로 확인되면 옵저버블에 대해 자동화된 위협 조회를 실행하지 마십시오. sn_ti.scan_ioc_before_sending 주: 다음 속성(sn_ti.scan_ioc_num_days)에서 기간을 정의해야 합니다.	구성된 기간(일) 동안 옵저버블이 악성이거나 IoC와 연결된 것으로 확인되면 옵저버블에 대한 자동화된 위협 조회 실행을 중지하는 옵션입니다. 옵저버블에 대한 위협 조회를 계속 실행해야 하는 경우에는 수동으로 실행할 수 있습니다. 기본값: 예
기간(일) sn_ti.scan_ioc_num_days	옵저버블의 자동화된 위협 조회를 건너뛸 때까지의 기간을 정의하는 옵션입니다. 기본값(일): 30
옵저버블에 대한 자동 위협 조회가 이미 실행된 경우, 이를 실행하지 마십시오. sn_ti.enable_threat_lookup_bypass 주: 다음 속성(sn_ti.threat_lookup_bypass_times)에서 기간을 정의해야 합니다.	이미 사용 가능한 옵저버블에 대한 위협 조회 결과가 있는 경우 구성된 기간이 경과할 때까지 동일한 옵저버블에 대한 자동화된 위협 조회 재실행을 건너뛸 수 있습니다. 기본값: 아니오 주: 이 속성을 활성화하는 경우 적절한 값을 추가해야 합니다.
기간(분) sn_ti.위협_조회_바이패스_시간	옵저버블의 자동화된 위협 조회를 다시 실행할 수 있는 기간을 정의하는 옵션입니다. 기본값(분): 0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
옵저버블 찾기에 대한 사용자 재정의의 유효 기간을 설정합니다. sn_ti.enable_observable_finding_system_override 주: 다음 속성(sn_ti.observable_finding_override_expiry)에서 유효성을 정의해야 합니다.	옵저버블 찾기에 대한 사용자 재정의의 유효 기간을 설정하는 옵션입니다. 옵저버블의 위협 조회 결과는 이 유효 기간 동안 기본 시스템에 의해 변경되지 않습니다. 기본값: 아니요. 주: 이 속성을 활성화하는 경우 적절한 값을 추가해야 합니다.
유효 기간(분) sn_ti.observable_finding_override_expiry	옵저버블 찾기의 유효 기간을 정의하는 옵션입니다. 기본값(분): 없음
지정된 기간(일) 동안 소스로부터 공격 모드/방법을 수신하지 못한 경우 비활성으로 표시합니다. sn_ti.attack_mode_inactivate_days	공격 모드/방법을 마지막으로 수신한 시점부터 기록이 비활성으로 표시된 기간(일)입니다. 기본값: 360 주: 활성 확인란은 기본적으로 공격 모드/방법 양식에 표시되지 않습니다. 그러나 추가할 수 있습니다. 공격 모드/방법이 비활성 상태이면 다른 양식에서 선택할 수 없습니다.
표시기가 지정된 일 수 동안 소스에서 수신되지 않은 경우 비활성으로 표시합니다. sn_ti.indicator_inactivate_days	기록이 비활성으로 표시되도록 표시기를 마지막으로 수신한 시점부터 경과된 일 수입니다. 기본값: 180 주: 활성 확인란은 기본적으로 표시기 양식에 보이지 않습니다. 그러나 추가할 수 있습니다. 표시기가 비활성 상태이면 다른 양식에서 선택할 수 없습니다.
구문 분석할 수 있는 STIX 첨부 파일의 최대 페이로드 크기(MB)입니다. sn_ti.stix.max_페이로드_크기	구문 분석할 수 있는 STIX 첨부 파일의 최대 페이로드 크기를 지정합니다. 기본값: 없음 허용되는 최대값: 제한 없음.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
TAXII 수집 데이터를 가져오기 위해 대기 하는 아웃바운드 HTTP 연결의 최대 시간 (초) sn_ti.taxii.http.max_timeout	TAXII 수집 데이터의 다음 패킷을 가져오기 전에 아웃바운드 HTTP 연결이 대기하는 최대 시간을 지정합니다. 기본값: 300
TAXII 서버에서 하나의 REST 호출로 검색된 최대 객체 수(TAXII 버전 2.0 및 2.1에만 적용) sn_ti.taxii.max_page_size〔페이지_크기〕	한 페이지에 대해 TAXII 서버에서 하나의 REST 호출로 검색되는 최대 객체 수를 지정합니다. 기본값: 5000 허용되는 최대값: 50000
실패한 TAXII 2.X REST 호출에 대한 최대 재시도 횟수 sn_ti.taxii2.retry_count	실패한 TAXII REST 호출에 대한 최대 재시도 횟수를 지정합니다. 기본값: 3

3. 저장을 클릭합니다.

위협 소스 정의

위협 원본 목록을 위협 인텔리전스 유지 관리할 수 있습니다. 각 소스에는 소스가 쿼리되는 빈도를 정의하는 기능이 포함되어 있습니다. 또한 요청 시 위협 소스를 실행하여 필요한 STIX(Structured Threat Information eXpression) 데이터를 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

이 태스크 정보
위협 인텔리전스 는 위협 관련 정보를 가져오기 위해 STIX 및 TAXII(Trusted Automated Exchange of Indicator Information)라는 두 가지 기술을 사용합니다.

STIX는 침해 지표(IoC) 활동(예: IP 주소 및 파일 해시)과 공격 모드/방법과 같은 위협에 대한 컨텍스트 정보를 포함하는 광범위한 사이버 위협 정보 세트를 나타내기 위한 표준화되고 구조화된 언어를 제공하여 사이버 공격자의 동기, 기능 및 활동을 보다 완벽하게 특성화합니다. 따라서 STIX 데이터는 조직이 사이버 위협을 가장 잘 방어할 수 있는 방법에 대한 귀중한 정보를 제공합니다.

TAXII(Trusted Automated Exchange of Indicator Information)는 사이버 위협 정보의 자동 교환을 용이하게 하는 데 사용됩니다. TAXII는 사이버 위협의 탐지, 예방 및 완화를 위해 조직 및 제품/서비스 경계 전반에 걸쳐 실행 가능한 사이버 위협 정보를 공유할 수 있는 일련의 서비스 및 메시지 교환을 정의합니다. TAXII 프로필은 STIX 형식의 정보를 공유하기 위한 리포지토리로 설정할 수 있습니다. 각 프로필에는 하나 이상의 TAXII 컬렉션 또는 피드가 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 소스 〉 위협 소스.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	위협 소스의 이름입니다.
애플리케이션	이 기록을 포함하는 애플리케이션입니다.
활성	위협 소스를 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
고급	통합 공장 스크립트 및 보고서 프로세서 필드에 스크립트를 표시하려면 이 확인란을 선택합니다.
설명	이 위협 소스에 대한 설명입니다.

4. 일정 섹션의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
실행	통합을 실행할 빈도(매일, 매주, 주기적 등)입니다. 앞에서 설명한 대로 다음 필드는 이 필드의 설정에 따라 표시됩니다.
일	통합을 실행할 날짜입니다. ○ 실행 필드에서 매주를 선택한 경우 이 필드에는 요일이 표시됩니다. ○ 실행 필드에서 매월을 선택한 경우 이 필드에는 월의 일이 표시됩니다.
시간	통합을 시작하려는 시간입니다.
반복 간격	실행 필드에서 주기적으로를 선택한 경우 이 필드에는 통합이 다시 실행되기 전까지의 일 수와 시간이 표시됩니다.
시작	실행 필드에서 주기적으로를 선택한 경우 이 필드에는 정기 업데이트의 시작점으로 사용할 날짜 및 시간이 표시됩니다.
조건부	조건부 매개변수를 추가하려면 이 필드를 선택합니다.
조건	조건부 확인란을 선택한 경우 여기에 조건을 입력합니다.

5. 위협 세부 정보 섹션의 필드에 적절하게 입력합니다.

필드	설명
표시기	데이터가 명시적으로 제공하지 않는 경우 사용할 표시기입니다. 차단 목록의 경우 비어 있으면 각 옵저버블에 대해 새 표시기가 만들어집니다.
표시기 유형	생성된 표시기에 사용할 표시기 유형이며 데이터에서 표시기 유형을 명시적으로 제공하지 않습니다.
공격 모드/방식	데이터가 명시적으로 제공하지 않을 때 사용할 공격 모드/방법입니다.
관찰 대상 유형	생성된 옵저버블에 사용할 옵저버블 유형이며 데이터가 옵저버블 유형을 명시적으로 제공하지 않습니다.〔SI1〕
가중치	신뢰도 계산에 사용할 이 소스에 대한 가중치 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
표시기, 표시기 유형, 공격 모드/방법 및 옵저버블 유형 필드의 사용법은 구현에 따라 다릅니다. 기본 프로세서인 SimpleBlocklistProcessor는 도구 설명에 설명된 대로 동작합니다. 그러나 TAXII 위협 소스는 완전히 데이터 기반입니다. 모든 사용자 지정 위협 원본 프로세서는 자체 전략을 사용할 수 있습니다. 이러한 필드는 기본적으로 통합/프로세서에 노출할 항목이며 구현에서 사용 방법을 결정합니다.

6. 소스 상세 정보 섹션의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
엔드포인트	를 통해 위협 인텔리전스위협 소스에 액세스하는 웹 서비스 엔드포인트 URL을 입력합니다. 잠금 아이콘을 클릭하여 URL을 잠급니다.
REST 메시지 사용	위협 소스에 액세스하기 위해 REST 메시지가 필요한 경우 이 확인란을 선택합니다. **REST** 메시지 및 **REST** 메서드 필드는 필수가 됩니다.
REST 메시지	조회 아이콘을 클릭하고 목록에서 REST 메시지를 선택하거나 새로 작성 을 클릭하여 새 REST 메시지를 정의 하십시오.
REST 메서드	조회 아이콘을 클릭하고 목록에서 REST 메서드를 선택하거나 새로 만들기 를 클릭하여 새 REST 메서드를 정의합니다.
통합 스크립트	기본 통합 스크립트는 **SimpleRESTSecurityDataIntegration**입니다. 간단한 REST 호출을 실행하고 응답을 첨부 파일로 저장한 다음 첨부 파일을 프로세서에 반환합니다. 이 스크립트는 대부분의 조직의 요구 사항을 충족합니다. 그러나 원하는 경우 조회 아이콘을 클릭하고 다른 통합 스크립트를 선택하거나 새 통합 스크립트를 정의할 수 있습니다.
통합 공장 스크립트	고급 확인란을 선택하면 이 필드에 통합 스크립트를 구성하기 위한 실제 스크립트가 표시됩니다. 필요에 따라 스크립트를 편집할 수 있습니다. 이 기능은 사용자 지정 구현에 유용합니다. 기본 시스템의 통합에는 일반적으로 사용자 지정 생성자 논리가 필요하지 않습니다.
보고서 프로세서	기본 통합 스크립트는 **SimpleBlocklistProcessor**입니다. 이 스크립트는 간단한 차단 목록(단순, URL 또는 IP 주소와 같은 옵저버블이 있는 단일 열 문서를 의미)을 허용하고 옵저버블을 생성하는 간단한 프로세서입니다. 다양한 위협 상세 정보 필드를 사용하여 옵저버블이 생성될 때 설정할 필드를 결정합니다.
프로세서 공장 스크립트	고급 확인란을 선택하면 이 필드에는 프로세서를 구성하기 위한 실제 스크립트가 표시됩니다. 필요에 따라 스크립트를 편집할 수 있습니다. 이 스크립트는 일반적으로 사용자 지정 구현에 유용합니다. 기본 시스템의 통합에는 일반적으로 사용자 지정 생성자 논리가 필요하지 않습니다.

7. 제출을 클릭합니다.

주:
위협 원본의 페이지 매김을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1213825 문서를 참조하십시오.

TAXII 프로파일 생성

STIX 형식의 정보를 공유하기 위해 TAXII 프로필을 유지 관리할 수 있습니다. 각 프로필에는 하나 이상의 TAXII 컬렉션 또는 피드가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 소스 〉 **TAXII** 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 검색 서비스 구성 섹션의 필드에 적절히 입력합니다.
5. 컬렉션 서비스 구성 섹션의 필드에 적절하게 입력합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

IoC 리포지토리

IoC 저장소에는 STIX 개체가 포함되어 있으며, 이러한 각 개체에는 특정 정보가 포함되어 있습니다.

관계를 통해 STIX 개체를 결합하면 CTI(Cyber Threat Intelligence)를 쉽고 복잡하게 표현할 수 있습니다.

위협 인텔리전스 STIX 버전 1.1, 2.0 및 2.1을 지원합니다.

공격 모드 및 방법

전술, 기술 및 절차(TTP)라고도 하는 공격 모드 및 방법은 사이버 공격자의 행동 방식을 나타냅니다. 그들은 이러한 적들이 하는 일과 그 방법을 점점 더 자세하게 특징짓습니다. 공격 모드 및 방법은 1.1에 STIX 적용됩니다.

예를 들어 공격 모드/방법은 맬웨어를 사용하여 신용 카드 자격 증명을 훔치는 것일 수 있습니다. 또는 또 다른 관련 전술(낮은 세부 수준)은 악성 코드가 포함된 첨부 파일이 있는 대상 이메일을 보내는 것일 수 있으며, 이는 열 때 실행되고, 키 입력에서 신용 카드 정보를 캡처하고, http를 사용하여 명령 및 제어 서버와 통신하여 정보를 전송합니다.

공격 모드 및 방법은 1.1에 STIX 적용됩니다.

공격 모드/방법 정의

공격 모드 및 방법은 STIX 데이터와 함께 가져오지만 필요에 따라 새 모드/방법을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 공격 모드/방식.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
분류 태그 선택	기록에 메타데이터를 추가하기 위해 분류 태그를 설정하고 활성화한 경우 하나 이상의 태그를 선택하여 공격 모드/방법의 민감도를 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	분류 태그를 설정하거나 활성화하지 않은 경우 이 드롭다운 목록이 표시되지 않습니다.
제목	이 공격 모드/방법을 설명하는 이름을 입력합니다.
맬웨어 유형	이 공격 모드/방법에 대한 악성코드 유형을 선택합니다. 사용 가능한 맬웨어 유형은 벤더 서버에서 STIX 데이터로 검색됩니다.
소스	이 공격 모드/방법에 대한 위협 데이터 소스를 선택합니다. 일부 데이터 소스는 기본 시스템에 포함되어 있습니다. 필요에 따라 새 데이터 소스를 만들 수 있습니다.
공격 메커니즘	이 공격 모드/방법에 대한 공격 메커니즘을 선택합니다. 공격 메커니즘은 시스템을 공격하는 데 사용되는 다양한 기술을 나타냅니다. 사용 가능한 공격 메커니즘은 벤더 서버에서 STIX 데이터로 검색됩니다.
처음으로 발견됨	이 날짜는 벤더 서버에서 STIX 데이터로 검색됩니다.
마지막으로 발견됨	이 날짜는 벤더 서버에서 STIX 데이터로 검색됩니다.
위협 액터 유형	이 공격 모드/방법에 대한 위협 액터 유형을 선택합니다. 위협 액터 유형은 추정 의도 및 과거에 관찰된 동작을 포함하여 사이버 공격 위협을 나타내는 악의적인 행위자(또는 악의적 사용자)를 특징짓습니다. 사용 가능한 위협 행위자 유형은 벤더 서버에서 STIX 데이터로 검색됩니다.
설명	공격 모드/방법에 대한 설명을 입력합니다.
처리	이 공격 모드/방법을 처리하는 방법에 대한 지침을 입력합니다.
의도된 효과	이 유형의 공격에 대해 의도한 효과를 입력합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   다음 관련 목록을 보면 추가 정보를 볼 수 있습니다.

관련 목록	설명
관련 표시기	위협 소스에서 식별한 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
하위 공격 모드/방식	상위 공격 모드/방법의 하위 공격 모드/방법을 나열합니다.
관련된 작업	상위 공격 모드/방법과 관련된 변경 내용을 나열합니다.

공격 모드/방법에 **IoC** 추가

지표를 STIX 데이터로 가져오는 것 외에도 공격 모드/방법에 IoC를 수동으로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 공격 모드/방식.
2. IoC를 추가할 공격 모드를 클릭합니다.
3. 관련 표시기 관련 목록을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 필요에 따라 필터를 사용하여 추가할 IoC를 찾습니다.
6. 슬러시버킷을 사용하여 관련 지표 목록에 IoC를 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

관련 공격 모드 방법 추가

공격 모드/방법을 STIX 데이터로 가져오는 것 외에도 관련 공격 모드/방법을 수동으로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 공격 모드/방식.
2. 관련 공격 모드/방법을 추가할 공격 모드를 클릭합니다.
3. **Child Attack** 모드/방식 관련 목록을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 필요한 경우 필터를 사용하여 현재 공격 모드/방법과 연결할 공격 모드/방법을 찾습니다.
6. 슬러시버킷을 사용하여 공격 모드/방법을 하위 공격 모드/방법 목록에 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

공격 모드/방법에 관련 작업 추가

관련 작업(예: 변경 및 인시던트)을 STIX 데이터로 가져오는 것 외에도 공격 모드/방법에 수동으로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 공격 모드/방식.
2. 연결된 작업을 추가할 공격 모드를 클릭합니다.
3. 연결된 작업 관련 목록을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 필요한 경우 필터를 사용하여 공격 모드/방법과 연결할 작업을 찾습니다.
6. 슬러쉬버킷을 사용하여 연결된 작업 목록에 작업을 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

영향을 받게 되는 표시기

IoC(Indicators of Compromise)는 네트워크 또는 운영 체제에서 관찰된 아티팩트로, 침입을 나타낼 가능성이 높습니다. 일반적인 IoC는 바이러스 서명 및 IP 주소, 맬웨어 파일 또는 URL의 MD5 해시 또는 도메인 이름입니다. IoC는 1.1 및 2.x에 STIX 적용됩니다.

IoC는 단일 옵저버블 또는 옵저버블 컬렉션(예: 알려진 단일 잘못된 URL 또는 특정 파일 및 몇 개의 특정 레지스트리 키 값이 있음)일 수 있습니다.

인시던트 대응 및 컴퓨터 포렌식 프로세스에서 IoC를 식별한 후 침입 탐지 시스템 및 바이러스 백신 소프트웨어를 사용하여 향후 공격 시도를 조기에 탐지하는 데 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IoC는 1.1 및 2.x에 STIX 적용됩니다.

IoC 보기

지표라고도 하는 IoC는 일반적으로 위협 데이터 원본에서 STIX 데이터로 검색됩니다. 필요한 경우 IoC를 만들 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.write

프로시저

1. 예약된 작업이 정의된 데이터 소스에서 IoC 데이터를 검색한 후 다음으로 이동합니다. 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 표시기.
   검색된 IoC가 나열됩니다.
2. 보려는 IoC를 클릭합니다.
3. 다음 정보가 표시됩니다.

필드	설명
분류 태그 선택	레코드에 메타데이터를 추가하기 위해 보안 태그를 설정하고 활성화한 경우 하나 이상의 태그를 선택하여 IoC의 민감도를 지정할 수 있습니다. 보안 태그를 설정하거나 활성화하지 않은 경우 이 드롭다운 목록이 표시되지 않습니다.
제목	이 표시기를 설명하는 이름입니다.
처음으로 발견됨	시스템에서 이 표시기가 관찰된 첫 번째 날짜입니다.
마지막으로 발견됨	시스템에서 이 표시기가 관찰된 가장 최근 날짜입니다.
발생 횟수	표시기가 발생한 횟수입니다.
소스 수	정의된 위협 소스에서 표시기를 임포트한 횟수입니다.
메모	표시기에 대한 추가 참고 사항입니다. 이 필드에는 JSON 키/값 쌍도 포함될 수 있습니다.

4. 다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 추가 정보를 볼 수 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
관련 옵저버블	현재 표시기에 연결된 옵저버블을 나열합니다.
관련 공격 모드/방식	이 표시기와 관련된 것으로 식별된 관련 공격 모드/방법을 나열합니다.
관련된 유형	이 IoC와 연결된 다른 표시기 유형을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
표시기 소스	소스의 신뢰도와 함께 이 표시기의 소스를 나열합니다.
관련된 작업	IoC와 관련된 모든 작업, 변경 사항 및 인시던트를 나열합니다.
표시기 메타데이터	메모 필드에 유효한 JSON 키/값 쌍이 포함되어 있으면 구문 분석되어 표시됩니다. JSON 키/값 쌍이 없거나 JSON이 유효하지 않은 경우 이 관련 목록이 표시되지 않습니다.
보안 주석	
표시기 외부 참조	
연결된 킬 체인 단계	이 개체와 연결된 킬 체인 단계를 나열합니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.

IoC에 관련 옵저버블 추가

옵저버블을 STIX 데이터로 임포트하는 것 외에도 관련 옵저버블을 IoC에 수동으로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 표시기.
2. 관련 옵저버블을 추가할 표시기를 클릭합니다.
3. 관련 옵저버블 관련 목록을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 필요한 경우 필터를 사용하여 IoC와 연결할 옵저버블을 찾습니다.
6. 슬러시버킷을 사용하여 관련 옵저버블 목록에 옵저버블을 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

IoC에 관련 공격 모드/방법 추가

관련 공격 모드/방법을 STIX 데이터로 가져오는 것 외에도 관련 공격 모드/방법을 IoC에 수동으로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.write

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 표시기.
2. 관련 공격 모드/방법을 추가할 표시기를 클릭합니다.
3. 관련 공격 모드/방식 관련 목록을 클릭해 주십시오.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 필요한 경우 필터를 사용하여 IoC와 연결할 공격 모드/방법을 찾습니다.
6. 슬러시버킷을 사용하여 관련 공격 모드/방법 목록에 공격 모드/방법을 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

연결된 표시기 유형 식별

IoC에 연결된 표시기 유형이 정의되어 있지 않으면 모든 유형의 옵저버블을 추적합니다. 그러나 하나 이상의 표시기 유형을 IoC에 연결하면 IoC와 연결할 수 있는 옵저버블 유형이 제한됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 표시기.
2. 표시기 유형을 연결할 표시기를 클릭합니다.
3. 연결된 유형 관련 목록을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 필요한 경우 필터를 사용하여 IoC와 연결할 표시기 유형을 찾습니다.
6. 슬러쉬버킷을 사용하여 연결된 유형 목록에 표시기 유형을 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

표시기 소스 식별

표시기 소스는 일반적으로 위협 임포트 프로세스의 일부로 자동으로 추적되지만 더 많은 소스를 수동으로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 표시기.
2. 표시기 소스를 추가할 표시기를 클릭합니다.
3. 표시기 소스 관련 목록을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 필요한 경우 필터를 사용하여 IoC와 연결할 표시기 소스를 찾습니다.
6. 슬러시버킷을 사용하여 표시기 소스를 표시기 소스 목록에 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IoC에 관련 작업 추가

관련 작업(예: 변경 사항 및 인시던트)을 STIX 데이터로 가져오는 것 외에도 IoC에 수동으로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 표시기.
2. 연결된 작업을 추가할 IoC를 클릭합니다.
3. 연결된 작업 관련 목록을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 필요한 경우 필터를 사용하여 IoC와 연결할 작업을 찾습니다.
6. 슬러쉬버킷을 사용하여 연결된 작업 목록에 작업을 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

옵저버블

옵저버블은 컴퓨터 및 네트워크 작동과 관련된 상태 저장 속성(예: 파일의 MD5 해시 또는 레지스트리 키 값) 또는 측정 가능한 이벤트(예: 레지스트리 키 생성 또는 파일 삭제)를 나타냅니다. 옵저버블은 1.1 및 2.x에 STIX 적용됩니다.

사이버 옵저버블 집합은 사이버 위협의 동작을 나타내는 컨텍스트 정보와 결합될 때 침해 지표를 식별하는 데 유용합니다.

옵저버블은 1.1 및 2.x에 STIX 적용됩니다.

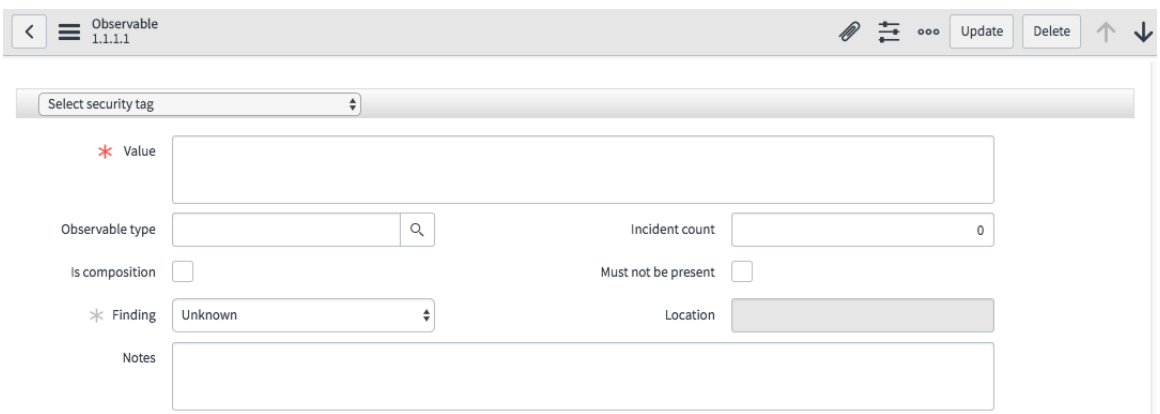
옵저버블 정의

옵저버블은 벤더 서버에서 STIX 데이터로 검색됩니다. 그러나 필요에 따라 옵저버블을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 옵저버블.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
분류 태그 선택	기록에 메타데이터를 추가하기 위해 보안 태그를 설정하고 활성화한 경우 하나 이상의 태그를 선택하여 옵저버블의 민감도를 지정할 수 있습니다. 보안 태그를 설정하거나 활성화하지 않은 경우 이 드롭다운 목록이 표시되지 않습니다.
값	옵저버블과 연결된 값(예: IP 주소 또는 해시)입니다. 주: IP 주소 또는 해시에 대한 위협 검사 에서 멀웨어가 반환되거나 기타 오류가 발생하면 IP 주소 또는 해시 값이 옵저버블 [sn_ti_observable] 테이블에 자동으로 추가됩니다. 따라서 옵저버블 양식에서 검색할 수 있습니다.
옵저버블 유형	IP 주소 또는 파일 해시와 같은 옵저버블 분류를 선택합니다. 이러한 옵저버블 유형은 옵저버블 유형 모듈에 정의되어 있습니다.
인시던트 수	옵저버블 값이 발생한 횟수입니다.
컴포지션임	이 필드는 옵저버블 기록이 저장된 후에만 표시됩니다. 옵저버블 유형이 옵저버블 컴포지션과 다른 것으로 설정되어 있고 이 새로운 옵저버블이 컴퍼지션인 경우 이 확인란을 선택합니다. 옵저버블 유형이 이미 옵저버블 컴포지션으로 설정된 경우 확인란이 선택되고 읽기 전용입니다. 옵저버블 컴포지션은 하위 옵저버블을 포함하는 옵저버블입니다.
찾기	다음 중 하나를 선택합니다. ○ 악의적: 옵저버블이 조직에 해롭다는 것을 나타냅니다. ○ 의심스러움: 옵저버블이 조직에 해로울 수 있음을 나타냅니다. ○ 치료: 옵저버블이 조직에 해롭지 않음을 나타냅니다. ○ 알 수 없음: 옵저버블의 결과를 아직 결정하지 않았음을 나타냅니다. ○ 기본값: 알 수 없음. 자세한 내용은 위협 조회 찾기 계산기 문서를 참조하십시오. 주: 업그레이드 후 기존 옵저버블이 악성으로 표시됩니다.
연산자	이 필드는 컴포지션 여부 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 필드의 설정에 따라 연결된 표시기의 존재 여부를 결정할 때 옵저버블과 해당 하위 항목이 고려됩니다. 연결된 표시기가 존재하는 것으로 간주되기 위해 모든 하위 옵저버블이 있어야 하는 경우 이 필드를 **AND** 로 설정합니다. 연결된 표시기가 존재하는 것으로 간주하기 위해 하위 옵저버블이 있는 경우 이를 **OR** 로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
없어야 합니다.	이 필드는 옵저버블 기록이 저장된 후에만 표시됩니다. 선택하는 경우 이 필드는 옵저버블의 부재가 잠재적인 문제(예: 레지스트리 키 누락)임을 나타냅니다.
위치	두 속성의 설정과 스크립트 포함 정의를 사용하여 이 필드에 로드 더 많은 IoC 데이터 로드 할 수 있습니다.
메모	옵저버블에 대한 추가 참고 사항을 입력합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
이제 다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 추가 정보를 볼 수 있습니다.

관련 목록	설명
관련 표시기	위협 소스에서 식별한 표시기를 나열합니다.
관련된 작업	옵저버블과 관련된 변경 사항을 나열합니다.
하위 옵저버블	위협 소스에서 식별된 관련 옵저버블을 나열합니다.
IP에 대한 일치하는 자원	옵저버블이 IP 주소인 경우 이 목록에는 일치하는 IP 주소가 있는 모든 자원(구성 항목)이 표시됩니다.
옵저버블 소스	소스의 신뢰도 수준과 함께 이 옵저버블의 소스를 나열합니다.
보안 주석	이 옵저버블에 추가된 보안 주석을 나열합니다.

옵저버블에 관련 **IoC** 추가

옵저버블을 STIX 데이터로 임포트하는 것 외에도 관련 옵저버블을 IoC에 수동으로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 옵저버블.
2. 관련 IoC를 추가할 옵저버블을 클릭합니다.
3. 관련 표시기 관련 목록을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 필요한 경우 필터를 사용하여 옵저버블과 연결할 표시기를 찾습니다.
6. 슬러쉬버킷을 사용하여 관련 표시기 목록에 표시기를 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

옵저버블에 연결된 작업 추가

관련 작업(예: 변경 및 인시던트)을 STIX 데이터로 임포트하는 것 외에도 옵저버블에 수동으로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 옵저버블.
2. 연결된 작업을 추가할 옵저버블을 클릭합니다.
3. 연결된 작업 관련 목록을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 필요에 따라 필터를 사용하여 옵저버블과 연결할 작업을 찾습니다.
6. 슬러쉬버킷을 사용하여 연결된 작업 목록에 작업을 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

관련 옵저버블 추가

옵저버블을 STIX 데이터로 임포트하는 것 외에도 관련 옵저버블을 수동으로 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 옵저버블.
2. 관련 옵저버블을 추가할 옵저버블을 클릭합니다.
3. 하위 옵저버블 관련 목록을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 필요한 경우 필터를 사용하여 현재 옵저버블과 연결할 옵저버블을 찾습니다.
6. 슬러쉬버킷을 사용하여 하위 옵저버블 목록에 옵저버블을 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

더 많은 **IoC** 데이터 로드

두 속성의 설정과 스크립트 포함 정의에 따라 옵저버블 양식에서 IP 주소 및 웹 사이트에 대한 지리적 위치 정보를 로드할 수 있습니다. 추가 사용자 지정을 통해 국가 코드, 도시 이름과 같은 다른 정보를 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에
다음 두 속성을 설정해야 합니다.

- **IP** 주소/URL에 대한 추가 정보를 검색할 도메인 이름 [sn_ti.ip_lookup.web_site]
- 위의 도메인에 사용할 **API** 키(있는 경우) [sn_ti.ip_lookup.api_key]

필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 옵저버블.
2. 더 많은 IoC 데이터를 보려는 옵저버블의 IP 주소 또는 URL을 클릭합니다.
   위치 필드에는 IoC의 지리적 위치가 표시됩니다.
3. 데이터 보강 버튼을 클릭하여 추가 IoC 데이터를 로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 옵저버블 양식을 구성하여 국가 코드 및 도시 코드와 같은 다른 위치 관련 필드를 추가할 수도 있습니다.

   주:
   더 많은 위치 관련 정보를 로드하려면 **ThreatAdditionalInfo** 스크립트 포함을 편집하고 추가 정보를 제공하는 웹 사이트에서 적절한 API 키를 제공합니다.

옵저버블 소스 식별

옵저버블에 정의된 소스가 없는 경우 모든 유형의 소스를 사용합니다. 그러나 옵저버블에 하나 이상의 위협 소스를 추가하면 사용되는 소스가 제한됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 옵저버블.
2. 옵저버블 소스를 추가할 옵저버블을 클릭합니다.
3. 옵저버블 소스 관련 목록을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 필요한 경우 필터를 사용하여 옵저버블과 연결할 소스를 찾습니다.
6. 슬러시버킷을 사용하여 옵저버 블 소스를 옵저버블 소스 목록에 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

옵저버블에 대한 조회 수행

하나 이상의 옵저버블에 대해 위협 인텔리전스 조회를 수행하여 알려진 보안 위협과 관련이 있는지 여부를 확인할 수 있습니다. 실행되는 스캔 구현은 활성화한 구현에 따라 다릅니다.

시작하기 전에
조회를 수행하려면 먼저 Threat Intelligence 플러그인을 활성화해야 합니다. 또한 하나 이상의 스캔 구현에 대한 플러그인을 설치해야 합니다.

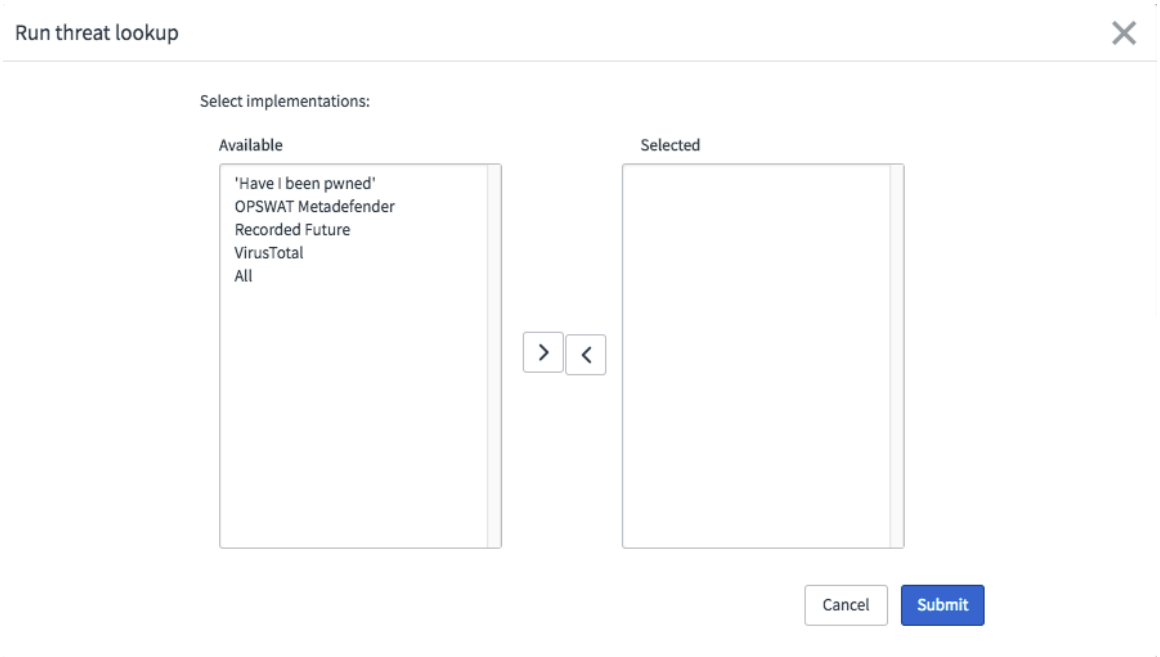
- CrowdStrike Falcon Intelligence 통합
- OPSWAT Metadefender
- 보안 운영 내가 pwned 했습니까?
- VirusTotal

필요한 역할: sn_ti.write

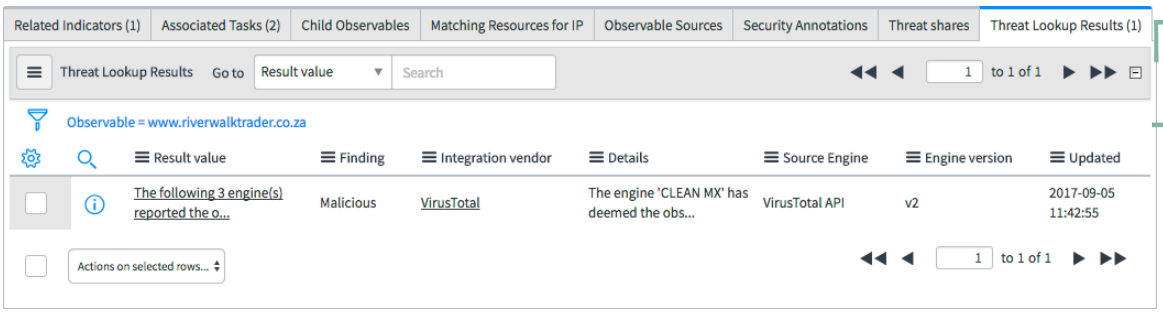
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 옵저버블.
2. 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
   - 둘 이상의 옵저버블에 대해 조회를 수행하려면 옵저버블을 선택하고 선택한 행에 대해 작업을 클릭한 다음 위협 조회 실행을 선택합니다.
   - 단일 옵저버블에 대한 조회를 수행하려면 옵저버블 기록을 열고 위협 조회 실행 관련 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 사용할 위협 조회 구현을 선택하거나 모두를 선택하여 모든 활성 구현을 사용하여 조회를 수행한 다음 제출을 클릭합니다.
   메시지는 위협 조회가 시작되었음을 나타냅니다. Security Operations Integration - 위협 조회 워크플로우 선택한 위협 조회 구현에 대한 구현 워크플로우를 실행하고 또한 실행합니다. 조회가 수행되고 결과가 생성됩니다.
4. 조회가 완료되면 위협 조회 결과 탭을 클릭하여 결과를 볼 수 있습니다.



최근 위협 조회 결과: 최근 위협 조회 결과 탭을 클릭하면 각 통합 벤더의 최신 또는 최근 위협 조회 결과를 볼 수도 있습니다.

> **주:**
> 최근 위협 조회 결과 탭은 기본 시스템의 일부가 아닙니다.

이 탭을 활성화하려면 다음을 수행합니다.

a. 폼 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

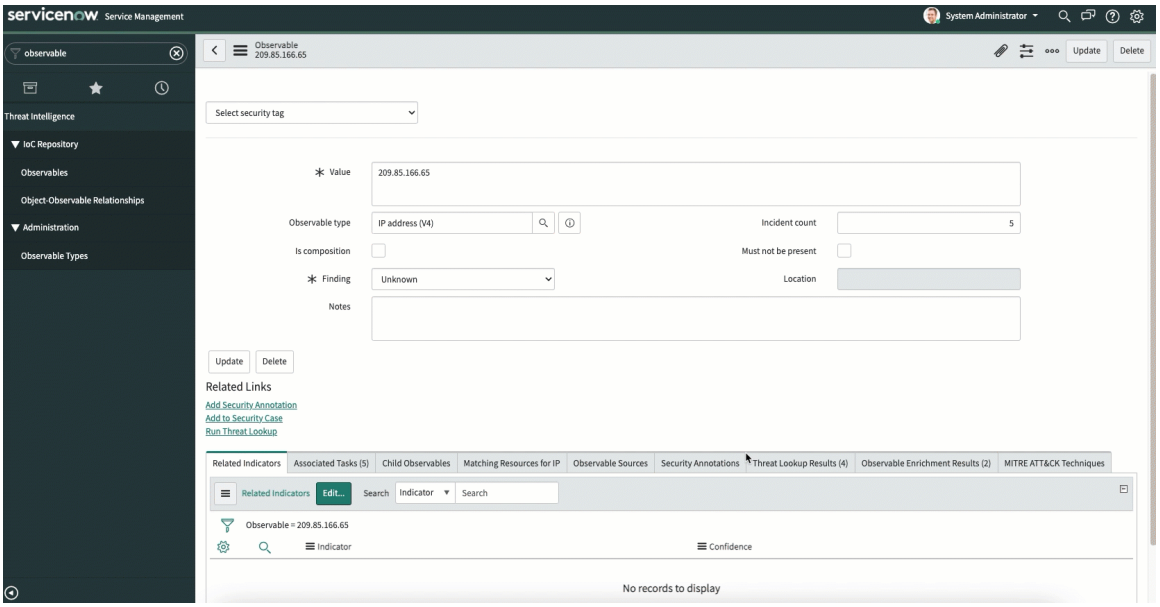
b. 다음으로 이동 구성 〉 관련 목록.

c. 사용 가능 목록에서 최근 위협 조회 결과를 찾아 선택됨 목록으로 이동합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

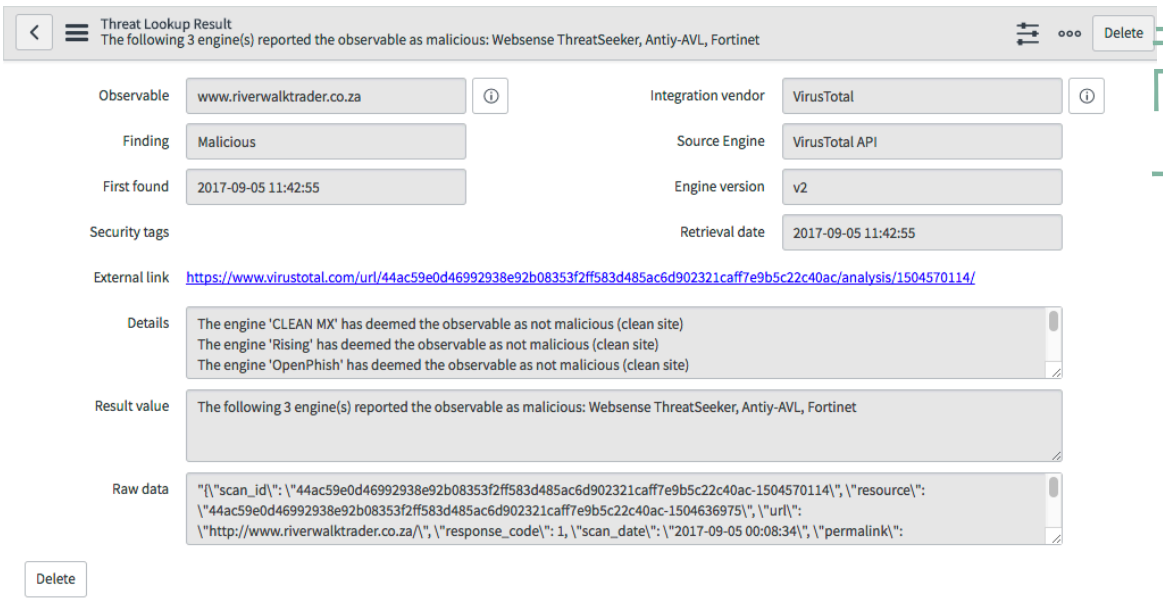
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 최근 위협 조회 결과 탭에서 각 통합 벤더의 최근 위협 조회 결과를 볼 수 있습니다.



5. 특정 조회에 대한 원시 결과를 포함한 추가 상세 정보를 보려면 결과 값을 클릭합니다.

주:
VirusTotal 또는 OPSWAT Metadefender 구현을 사용하면 아래와 같이 세부 정보가 통합됩니다.



옵저버블에 대한 위협 보강 수행

하나 이상의 옵저버블에 대해 위협 인텔리전스 강화를 수행하여 알려진 보안 위협과 연결되어 있는지 여부를 확인할 수 있습니다. 실행되는 구현은 활성화한 구현에 따라 다릅니다.

시작하기 전에

보강을 수행하기 전에 Threat Intelligence 플러그인을 활성화해야 합니다. 또한 하나 이상의 보강 구현에 대한 플러그인을 설치해야 합니다.

- CrowdStrike Falcon Intelligence 통합
- OPSWAT Metadefender

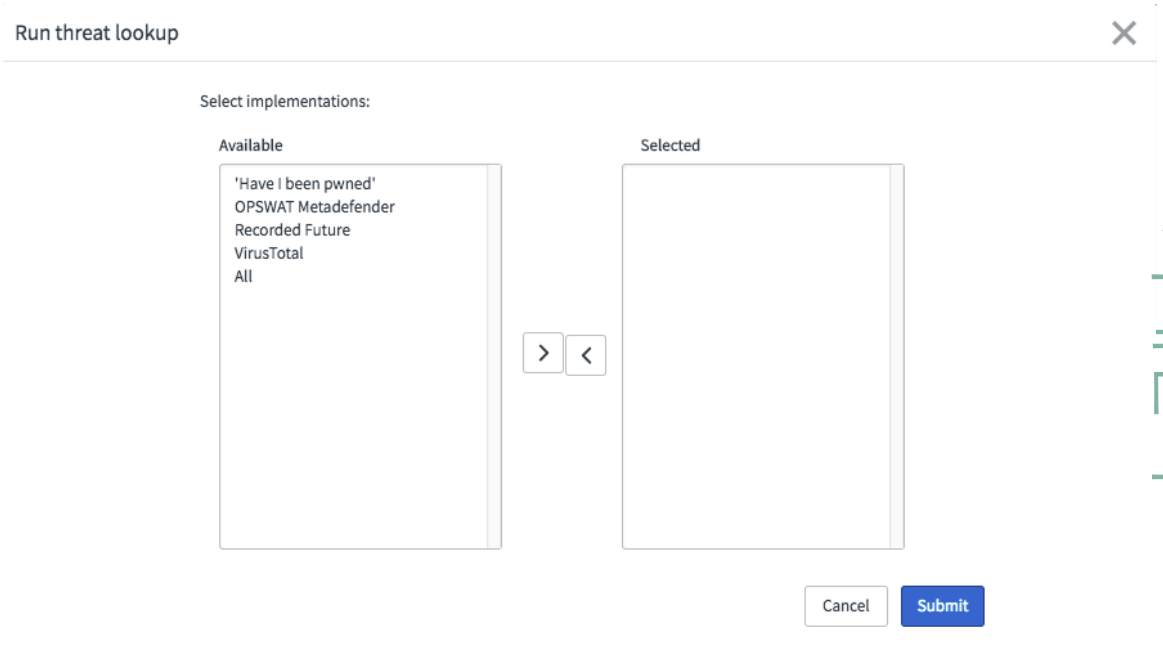
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보안 운영 내가 pwned 했습니까?
- VirusTotal
- 후이즈?

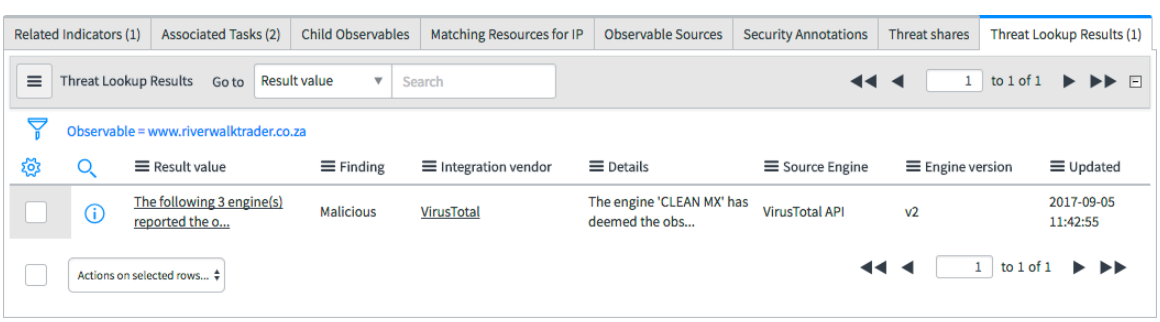
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 옵저버블.
2. 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
   - 둘 이상의 옵저버블에 대해 조회를 수행하려면 옵저버블을 선택하고 선택한 행에 대해 작업을 클릭한 다음 위협 조회 실행을 선택합니다.
   - 단일 옵저버블에 대한 조회를 수행하려면 옵저버블 기록을 열고 위협 조회 실행 관련 링크를 클릭합니다.



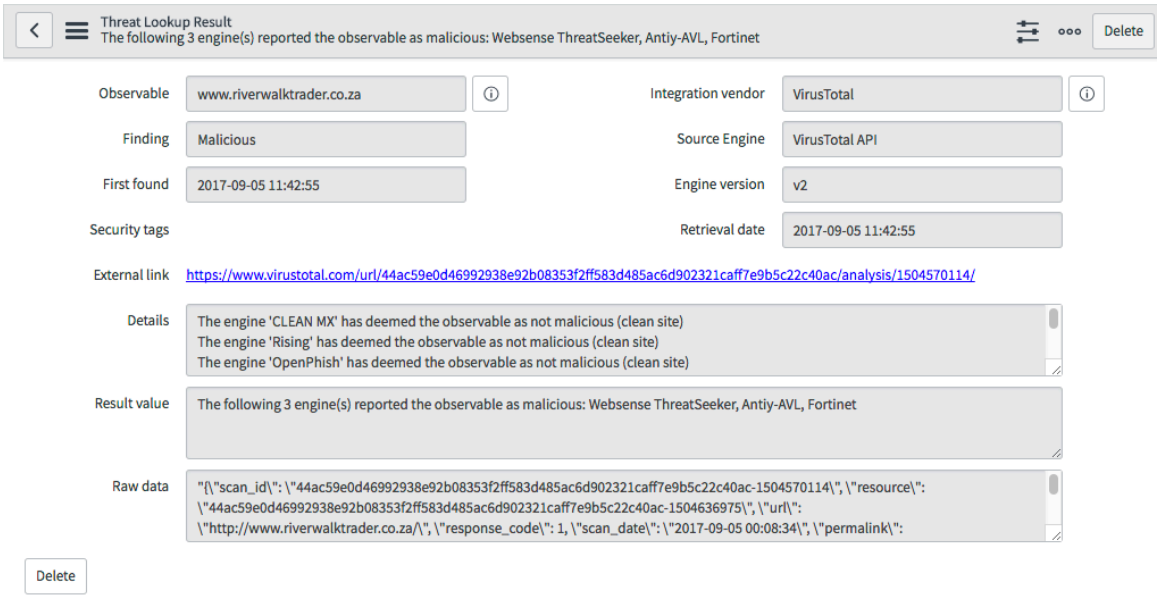
3. 사용할 위협 조회 구현을 선택하거나 모두를 선택하여 모든 활성 구현을 사용하여 조회를 수행한 다음 제출을 클릭합니다.
   메시지는 위협 조회가 시작되었음을 나타냅니다. Security Operations Integration - 위협 조회 워크플로우 선택한 위협 조회 구현에 대한 구현 워크플로우를 실행하고 또한 실행합니다. 조회가 수행되고 결과가 생성됩니다.
4. 조회가 완료되면 위협 조회 결과 탭을 클릭하여 결과를 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 특정 조회에 대한 원시 결과를 포함한 추가 상세 정보를 보려면 결과 값을 클릭합니다.

주:
VirusTotal 또는 OPSWAT Metadefender 구현을 사용하면 아래와 같이 세부 정보가 통합됩니다.



공격 패턴

공격 패턴은 악의적 사용자가 대상을 손상시키려고 시도하는 방법을 설명하는 일종의 전술, 기술 및 절차(TTP)입니다. 공격 패턴은 STIX 2.x에 적용됩니다.

공격 패턴은 공격을 분류하는 데 사용됩니다. 특정 공격을 따르는 패턴으로 일반화하고 공격이 수행되는 방법에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

예를 들어 스피어 피싱은 공격자가 맬웨어를 전달하기 위해 링크를 클릭하거나 첨부 파일을 열도록 하기 위해 신중하게 조작된 전자 메일 메시지를 당사자에게 보내는 일반적인 유형의 공격입니다. 공격 패턴은 특정 위협 행위자의 스피어 피싱(예: 대상이 콘테스트에서 우승한 경우)과 같이 더 구체적이며, 공격 패턴이 될 수도 있습니다.

공격 패턴 정의

공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 공격 패턴.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
이제 다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 공격 패턴과 관련된 개체에 대한 추가 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
연결된 킬 체인 단계	이 개체와 연결된 킬 체인 단계를 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
동작 방침	공격을 방지하기 위한 기술적 또는 자동화된 응답(패치 적용, 방화벽 재구성) 등 이 객체와 연관된 작업 과정을 나열합니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

캠페인

캠페인은 적대적 행동의 그룹입니다. 이러한 동작은 특정 대상 집합에 대해 시간이 지남에 따라 발생하는 일련의 악의적인 활동 또는 공격을 설명합니다. 캠페인은 STIX 2.x에 적용됩니다.

캠페인은 일반적으로 잘 정의된 목표를 가지고 있으며 침입 세트의 일부일 수 있습니다.

캠페인은 종종 침입 세트와 위협 행위자에 기인합니다. 위협 행위자는 침입 세트에서 알려진 인프라를 재사용하거나 해당 캠페인을 수행하기 위한 새로운 인프라를 설정할 수 있습니다.

캠페인은 유발하는 인시던트, 사람, 캠페인이 대상으로 하는 자원, 사용하는 자원에 공통의 목표를 가지고 있습니다.

예를 들어, 범죄 조직이 ACME Bank의 경영진을 공격합니다. 그들은 특정 맬웨어 변종과 새로운 서버를 사용하여 공격하여 다른 은행과의 합병에 대한 비밀 정보를 얻습니다.

캠페인 정의

적대적 행동을 그룹화하는 캠페인을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 캠페인.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
이제 다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 캠페인과 연결된 객체에 대한 추가 정보를 볼 수 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작 방침

작업 과정은 공격을 방지하거나 진행 중인 공격에 대응하기 위해 수행되는 작업입니다. STIX 2.x에는 동작 방침이 적용됩니다.

동작 방침은 기술적 또는 자동화된 응답(패치 적용, 방화벽 재구성)을 설명합니다. 또한 직원 교육 또는 정책 변경과 같은 상위 수준의 작업을 설명할 수도 있습니다.

예를 들어, 취약성을 완화하기 위한 작업 과정은 취약성을 수정하는 패치를 적용하는 것을 설명할 수 있습니다.

동작 방침 정의

공격을 방지하거나 진행 중인 공격에 대응하기 위한 작업 과정을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 동작 방침.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

동작 과정과 연관된 객체에 대한 추가 정보를 보려면 다음 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

관련 링크	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ID

ID는 실제 개인, 조직 또는 그룹(ACME, Inc.) 및 개인, 시스템 또는 그룹의 클래스(금융 부문)를 나타냅니다. ID는 STIX 2.x에 적용됩니다.

ID SDO는 기본 식별 정보, 연락처 정보 및 ID가 속한 섹터를 캡처할 수 있습니다. ID는 공격의 대상, 정보 원본, 개체 작성자 및 위협 행위자 ID를 나타냅니다.

ID 정의

실제 개인, 조직 또는 그룹을 나타내는 ID를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 **ID**.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 ID와 연결된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인프라

인프라 SDO는 TTP(Tactics, Techniques, and Procedures)의 유형을 나타냅니다. 공격의 특정 목적을 지원하기 위한 시스템, 소프트웨어 서비스 및 관련 물리적 또는 가상 리소스를 설명합니다. 인프라는 STIX 2.x에 적용됩니다.

공격의 요소는 다른 SDO 또는 SCO로 표시됩니다. 그러나 인프라 SDO는 인프라를 구성하는 명명된 데이터 그룹을 나타냅니다.

인프라의 예로는 공격에 사용되는 C2 서버, 방어의 일부인 장치 또는 서버 또는 공격의 대상이 되는 데이터베이스 서버가 있습니다.

인프라 정의

공격의 특정 목적을 지원하기 위한 모든 시스템, 소프트웨어 서비스 및 연관된 물리적 또는 가상 리소스인 인프라를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 인프라.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

이제 다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 추가 정보를 볼 수 있습니다. 다른 개체를 인프라와 연결할 수도 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
관련된 유형	이 개체와 연결된 표시기 유형을 나열합니다.
연결된 킬 체인 단계	이 개체와 연결된 킬 체인 단계를 나열합니다.
관련된 옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
관련된 인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
관찰 데이터	이 객체와 연관된 관찰 데이터를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

침입 세트

침입 세트는 공통 속성을 가진 적대적 행동 및 리소스의 그룹화된 세트입니다. 침입 집합에는 일반적으로 단일 조직이 포함됩니다. 침입 세트는 STIX 2.x에 적용됩니다.

침입 세트는 여러 캠페인 또는 기타 활동을 캡처할 수 있습니다. 이러한 활동은 일반적으로 알려지거나 알려지지 않은 위협 액터를 나타내는 속성을 공유합니다.

새로운 활동은 공격의 배후에 있는 위협 행위자를 알 수 없는 경우에도 침입 세트에 기인할 수 있습니다. 위협 액터는 하나의 침입 세트 지원에서 다른 침입 세트 지원으로 이동하거나 여러 침입 세트를 지원할 수 있습니다.

침입 세트는 전체 공격 패키지이며 잠재적으로 다양한 목적을 달성하기 위해 여러 캠페인에서 장기간에 걸쳐 사용될 수 있습니다.

침입 세트 정의

공통 속성을 가진 적대적 행동 및 자원의 그룹화된 집합인 침입 집합을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 인트루션 세트.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 침입 세트와 관련된 개체에 대한 추가 정보를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
연결된 공격 동기	이 침입 세트가 달성하려는 보조 동기를 나열합니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

위치

위치는 지리적 위치를 나타냅니다. 위치는 주로 다른 SDO에 컨텍스트를 제공하는 데 사용됩니다. 위치는 STIX 2.x에 적용됩니다.

위치에는 지역(북미), 도시 주소(미국, 뉴욕), 위도 및 경도의 일부 또는 전부가 포함될 수 있습니다.

위치 SDO는 ID 또는 침입 세트가 해당 위치에 있음을 나타내기 위해 ID 또는 침입 세트와 관련될 수 있습니다. 또한 대상 피해자가 특정 위치에 있음을 나타내는 맬웨어 또는 공격 패턴과 관련될 수 있습니다.

예를 들어, Bourgeois Swallow 침입 집합이 동유럽에서 유래했음을 설명하기 위해 관계에서 위치를 사용할 수 있습니다.

다음 속성 또는 속성 집합 중 하나 이상을 제공해야 합니다.

- region
- 국가
- 위도 및 경도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치 정의

다른 SDO에 더 많은 컨텍스트를 제공할 수 있도록 지리적 위치를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 위치.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 위치와 연관된 객체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.

맬웨어

맬웨어는 악성 코드를 나타내는 TTP의 일종입니다. 시스템에 은밀하게 삽입되는 프로그램을 말합니다. 맬웨어는 STIX 2.x에 적용됩니다.

맬웨어의 목적은 피해자의 데이터, 애플리케이션 또는 운영 체제(OS)의 기밀성, 무결성 또는 가용성을 손상시키는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Malware SDO는 분석에서 파생된 데이터에서 맬웨어 인스턴스 및 제품군을 특성화, 식별 및 분류합니다. 이 SDO는 맬웨어의 작동 방식과 기능에 대한 자세한 정보를 캡처합니다.

맬웨어 정의

악성 코드를 나타내는 맬웨어를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 맬웨어.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 맬웨어와 연결된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
관련된 유형	이 개체와 연결된 표시기 유형을 나열합니다.
관련된 기능	이 객체와 관련하여 식별되고 연결된 역량을 나열합니다.
연결된 킬 체인 단계	이 개체와 연결된 킬 체인 단계를 나열합니다.
관련된 옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
연관된 맬웨어	이 개체와 함께 식별된 관련 맬웨어를 나열합니다.
관련된 운영 체제	개체가 실행 가능한 운영 체제입니다. 이는 가상화된 운영 체제뿐만 아니라 베어메탈에서 실행되는 운영 체제에도 적용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
동작 방침	공격을 방지하기 위한 기술적 또는 자동화된 응답(패치 적용, 방화벽 재구성) 등 이 객체와 연관된 작업 과정을 나열합니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어 분석	이 개체와 연결된 맬웨어 분석 기록을 나열합니다.
보고된 옵저버블	이 객체의 일부로 보고된 옵저버블을 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

맬웨어 분석

맬웨어 분석은 맬웨어의 메타데이터와 결과를 캡처합니다. 맬웨어 분석은 STIX 2.x에 적용됩니다.

맬웨어 분석에는 맬웨어 인스턴스 또는 제품군에서 수행되는 정적 또는 동적 분석이 포함됩니다.

맬웨어 분석 정의

맬웨어 인스턴스 또는 제품군에서 수행된 특정 정적 또는 동적 분석의 메타데이터와 결과를 캡처하는 맬웨어 분석을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 맬웨어 분석.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 맬웨어 분석과 관련된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
연관된 맬웨어	이 개체와 함께 식별된 관련 맬웨어를 나열합니다.
보고된 옵저버블	이 객체의 일부로 보고된 옵저버블을 나열합니다.
설치된 소프트웨어	맬웨어 인스턴스 또는 제품군의 동적 분석에 사용되는 운영 체제에 설치된 모든 비표준 소프트웨어를 나열합니다.

관찰 데이터

관찰 데이터는 STIX SCO(Cyber-Observable Objects)를 사용하여 파일, 시스템 및 네트워크와 같은 사이버 보안 관련 엔터티에 대한 정보를 전달합니다. 관찰된 데이터는 STIX 2.x에 적용됩니다.

관찰 데이터는 단일 개체(파일, 네트워크 연결)에 대한 단일 관찰과 개체에 대한 여러 관찰의 집계를 모두 캡처합니다.

관찰 데이터를 관계 없이 단독으로 사용하여 모든 소스에서 수집된 원시 데이터를 전달할 수 있습니다. 소스에는 분석 보고서, 샌드박스, 네트워크 및 호스트 기반 탐지 도구가 포함됩니다.

예를 들어 관찰된 데이터는 IP 주소, 네트워크 연결, 파일 또는 레지스트리 키에 대한 정보를 캡처할 수 있습니다. 관찰 데이터는 인텔리전스 주장이 아니며 의미에 대한 맥락이 없는 원시 정보일 뿐입니다.

관찰 데이터 정의

STIX SCO(Cyber-Observable Objects)를 사용하여 파일, 시스템 및 네트워크와 같은 사이버 보안 관련 엔터티에 대한 정보를 전달하는 관찰 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 관찰 데이터.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 관찰 데이터와 연결된 객체에 대한 추가 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
관련된 옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.

위협 액터

위협 행위자는 악의적인 의도로 행동하는 개인, 그룹 또는 조직입니다. 위협 행위자는 STIX 2.x에 적용됩니다.

위협 액터는 침입 세트는 아니지만 시간이 지남에 따라 다양한 침입 세트, 그룹 또는 조직을 지원하거나 제휴할 수 있습니다.

위협 액터는 자신의 리소스와 침입 세트의 리소스를 사용하여 공격을 수행하고 대상에 대해 캠페인을 실행합니다.

동기, 능력, 목표, 정교함 수준, 과거 활동, 액세스할 수 있는 리소스, 조직에서의 역할로 위협 행위자를 식별할 수 있습니다.

위협 액터 정의

악의적인 의도로 행동하는 개인, 그룹 또는 조직인 위협 행위자를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 위협 액터.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
위협 액터와 관련된 개체에 대한 추가 정보를 보려면 다음 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
	관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
관련된 유형	이 개체와 연결된 표시기 유형을 나열합니다.
관련된 역할	위협 액터와 연결된 역할을 나열합니다.
연결된 공격 동기	위협 액터와 관련된 공격 동기를 나열합니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

위협 그룹화

위협 그룹화 객체는 참조된 STIX 객체가 공유 컨텍스트를 갖는다고 명시적으로 어설션합니다. 위협 그룹화는 STIX 2.x에 적용됩니다.

위협 그룹화 개체는 충분한 분석을 통해 인시던트 또는 위협 보고서를 STIX 보고서 개체로 전달할 수 있도록 성숙한 데이터 집합을 나타냅니다. 예를 들어 그룹화를 사용하여 보안 이벤트 또는 인시던트에 대해 진행 중인 조사를 특성화할 수 있습니다.

위협 그룹화 개체를 사용하여 참조된 STIX 개체가 진행 중인 분석 프로세스와 관련이 있음을 어설션할 수도 있습니다. 예를 들어 위협 분석가는 신뢰 커뮤니티의 다른 사용자와 협력하여 일련의 캠페인 및 지표를 검사할 수 있습니다.

위협 그룹화 SDO에는 SDO, SCO 및 SRO에 대한 참조 목록과 콘텐츠에서 공유하는 컨텍스트에 대한 명시적 설명, 텍스트 설명 및 그룹화 이름이 포함되어 있습니다.

위협 그룹화 정의

위협 그룹화를 공유 컨텍스트가 있는 개체로 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 위협 그룹화.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 위협 그룹화와 관련된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
그룹화된 객체	위협 그룹화의 일부로 그룹화된 개체를 나열합니다.
그룹화된 표시기	위협 그룹화의 일부로 그룹화된 표시기를 나열합니다.
그룹화된 옵저버블	위협 그룹화의 일부로 그룹화된 옵저버블을 나열합니다.

표시 정의

표시 정의 객체는 특정 표시를 나타냅니다.

데이터 표시는 데이터 사용 및 공유 방법에 대한 제한, 권한 및 기타 지침을 나타냅니다.

예를 들어, 데이터를 다시 공유해서는 안 되거나 미사용 시 암호화해야 한다는 제한과 함께 데이터를 공유할 수 있습니다.

STIX에서 데이터 표시는 표시 정의 개체를 사용하여 지정됩니다. 이러한 정의는 객체 마킹을 사용하여 STIX 객체에 적용되고 세분화된 마킹을 통해 STIX 객체의 개별 속성에 적용됩니다.

표시 정의

특정 데이터 표시를 나타내는 표시 정의를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 표시 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 표시 정의와 연관된 객체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
표시된 객체	표시 정의로 표시된 객체의 목록입니다.
표시된 표시기	표시 정의로 표시된 표시기의 목록입니다.

위협 메모

위협 메모는 메모와 관련된 STIX 개체, 표시 정의 개체 또는 언어 콘텐츠 개체에 포함되지 않은 추가 분석을 제공하는 정보 텍스트를 전달합니다. 위협 노트는 STIX 2.x에 적용됩니다.

예를 들어 분석가는 다른 조직에서 만든 Campaign 개체에 메모를 추가할 수 있습니다. 메모는 해커 포럼에서 해당 캠페인과 관련된 게시물을 보았음을 나타낼 수 있습니다.

메모는 일반적으로 인간 분석가가 만들고 인간 지향 텍스트로 구성되며 메모를 작성한 작성자를 캡처하는 추가 속성이 포함되어 있습니다.

위협 메모 정의

기존 개체에서 사용할 수 없는 추가 컨텍스트 또는 분석을 제공하는 정보를 전달하는 위협 메모를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 위협 메모.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 위협 메모와 관련된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
	관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
관련된 객체	위협 메모가 적용되는 개체의 목록입니다.
연동된 표시기	위협 메모가 적용되는 표시기 목록입니다.
관련된 옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.

위협 의견

의견은 다른 법인에서 생산한 STIX 객체의 정보의 정확성에 대한 평가입니다. 위협 의견은 STIX 2.x에 적용됩니다.

opinion 속성은 고정된 척도를 사용하여 동의 또는 불일치 수준을 캡처합니다. 또한 고정 척도는 의견 간에 일관된 통계 연산을 가능하게 하는 숫자 매핑을 지원합니다.

예를 들어, 소비 조직의 분석가는 Campaign 개체에 "매우 동의하지 않음"이라고 말하고 그 이유에 대한 설명을 제공할 수 있습니다.

의견은 주관적이며 사양은 의견을 가장 잘 해석하는 방법을 다루지 않습니다.

인간 분석가는 의견을 만들고 인간 지향 텍스트로 구성되며 의견을 작성한 작성자를 캡처하는 추가 속성이 포함되어 있습니다.

위협 의견 정의

위협 의견을 STIX 개체의 정보 정확도에 대한 평가로 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 위협 의견.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

위협 의견과 연결된 개체에 대한 추가 정보를 보려면 다음 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
관련된 객체	위협 의견이 적용되는 개체의 목록입니다.
연동된 표시기	위협 의견이 적용되는 표시기 목록입니다.
관련된 옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 보고서

위협 보고서는 하나 이상의 주제에 초점을 맞춘 위협 인텔리전스 모음입니다. 위협 보고서는 STIX 2.x에 적용됩니다.

위협 보고서에는 컨텍스트 및 관련 세부 정보를 포함한 위협 행위자, 맬웨어, 공격 기술에 대한 설명이 포함됩니다. 포괄적인 사이버 위협 스토리로 게시할 수 있도록 관련 위협 인텔리전스를 함께 그룹화하는 데 사용됩니다.

위협 보고서 SDO에는 텍스트 설명 및 보고서 이름과 함께 STIX 개체에 대한 참조 목록이 포함되어 있습니다.

위협 보고서 정의

컨텍스트 및 관련 상세 정보를 포함하여 위협 행위자, 맬웨어, 공격 기술을 설명하는 위협 보고서를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 위협 보고서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 위협 보고서와 연결된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
관련된 유형	이 개체와 연결된 표시기 유형을 나열합니다.
보고된 객체	위협 보고서에 보고된 개체의 목록입니다.
보고된 표시기	위협 보고서에 보고된 표시기의 목록입니다.
보고된 옵저버블	위협 보고서에 보고된 옵저버블 목록입니다.

사이팅

목격은 지표 또는 물체가 보였다는 것을 나타냅니다. 개체는 맬웨어, 도구, 위협 행위자 등일 수 있습니다.

사이팅은 표적이 누구이고 무엇인지, 공격이 어떻게 수행되는지, 공격 행동의 추세를 추적합니다.

사이팅 관계 객체에는 일반 관계 객체에 없는 추가 속성이 포함되어 있습니다. 이러한 추가 속성은 사이팅 관계와 관련된 데이터를 나타냅니다.

예를 들어, 카운트 또는 무언가를 본 횟수를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목격된 대상이 없으면 목격을 할 수 없기 때문에 목격은 관계로 캡처됩니다.

- 맬웨어, 캠페인 또는 기타 SDO와 같이 목격된 항목
- 그것을 목격한 사람 및/또는 목격된 장소(신원으로 표시)
- 시스템 및 네트워크에서 관찰된 데이터로 표시된 것

표시기 사이팅 정의

표시기가 표시되었음을 나타내는 사이팅을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 표시기 목격.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 표시기 사이팅과 연결된 객체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 목록	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.
관찰 데이터	이 객체와 연관된 관찰 데이터를 나열합니다.

객체 사이팅 정의

객체(맬웨어, 도구, 위협 액터 등)가 발견되었음을 설명하는 객체 사이팅을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 객체 사이팅.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 객체 사이팅과 관련된 객체에 대한 추가 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.
관찰 데이터	이 객체와 연관된 관찰 데이터를 나열합니다.

도구

도구는 위협 행위자가 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어입니다. 도구는 STIX 2.x에 적용됩니다.

도구를 사용하면 위협 행위자가 캠페인을 실행하기 위해 도구를 사용하는 방법과 시기를 알 수 있습니다. 맬웨어와 달리 이러한 도구 또는 소프트웨어 패키지는 종종 시스템에서 발견되며 고급 사용자, 관리자, 네트워크 관리자 또는 일반 사용자를 위한 합법적인 목적을 가지고 있습니다.

예를 들어 원격 액세스 도구(RDP) 및 네트워크 검사 도구(Nmap)는 위협 행위자가 공격 중에 사용하는 도구입니다.

도구 정의

도구를 공격을 수행하는 데 사용되는 합법적인 소프트웨어로 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 도구.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 도구 객체와 연관된 객체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
연결된 킬 체인 단계	이 개체와 연결된 킬 체인 단계를 나열합니다.
관련된 유형	이 개체와 연결된 표시기 유형을 나열합니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
동작 방침	공격을 방지하기 위한 기술적 또는 자동화된 응답(패치 적용, 방화벽 재구성) 등 이 객체와 연관된 작업 과정을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.

취약성

취약성은 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어 구성 요소의 약점 또는 결함입니다. 취약성은 STIX 2.x에 적용됩니다.

약점 또는 결함은 소프트웨어 또는 하드웨어 구성 요소에서 발견되는 코드의 요구 사항, 설계 또는 구현에 있습니다. 이 약점은 해당 시스템의 기밀성, 무결성 또는 가용성에 부정적인 영향을 미치기 위해 직접 악용됩니다.

CVE는 공개적으로 알려진 문제(CVE)에 대한 일반적인 이름을 제공하는 정보 보안 취약성 및 노출 목록입니다.

예를 들어 맬웨어가 CVE-2015-12345를 악용하는 경우 맬웨어 개체가 CVE-2015-12345를 참조하는 취약성 개체에 연결될 수 있습니다.

취약성 정의

취약성을 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어 구성요소의 약점 또는 결함으로 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 취약성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 취약성 객체와 연결된 객체에 대한 추가 정보를 확인합니다.

관련 링크 및 관련 목록	설명
관계 표시	STIX 개체의 관계를 볼 수 있는 STIX Visualizer를 엽니다. 관계 표시는 개체에 연결된 개체가 있는 경우에만 나타납니다.
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
동작 방침	공격을 방지하기 위한 기술적 또는 자동화된 응답(패치 적용, 방화벽 재구성) 등 이 객체와 연관된 작업 과정을 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.

관계

관계 오브젝트를 사용하여 두 개의 SDO 또는 STIX SCO(Cyber-Observable Objects)를 함께 연결하여 서로 어떻게 관련되어 있는지 설명할 수 있습니다.

STIX 관계 객체(SRO)는 다양한 STIX 객체 간의 관계 유형을 나타냅니다. 다음과 같은 관계 객체를 사용할 수 있습니다.

- 오브젝트-오브젝트 관계: 이 오브젝트는 표시기 오브젝트를 제외한 DDO 간의 관계를 정의합니다. 객체-객체 정의 관계의 예는 공격 패턴이 맬웨어를 전달하는 것입니다.
- 오브젝트-인디케이터 관계: 이 오브젝트는 인디케이터 오브젝트와 다른 SDO 사이의 관계를 정의합니다. 객체-표시기 정의 관계의 예는 표시기가 캠페인의 증거를 감지하는 것입니다.
- 오브젝트-옵저버블 관계: 이 오브젝트는 SDO와 옵저버블 오브젝트(SCO) 간의 관계를 정의합니다. 객체-옵저버블 정의 관계의 예로는 인프라가 잠재적 공격에 대한 정보를 제공하는 사이버 옵저버블 객체로 구성되는 경우를 들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

STIX 객체 관계

관계 객체	예제 소스	대상 예시	예시 설명
객체-객체 관계	공격 패턴	맬웨어	이 관계는 이 공격 패턴이 이 맬웨어 인스턴스(또는 제품군)를 전달하는 데 사용됨을 설명합니다.
객체-표시기 관계	표시기	공격 패턴, 캠페인, 인프라, 침입 세트, 맬웨어, 위협 행위자, 도구	이 관계는 표시기가 관련 공격 패턴, 캠페인, 인프라, 침입 세트, 악성코드, 위협 행위자 또는 도구의 증거를 탐지할 수 있음을 설명합니다. 증거가 직접적이지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 표시기는 특정 캠페인에서 일반적으로 사용되는 맬웨어와 같은 캠페인의 2차 증거를 감지할 수 있습니다.
객체-옵저버블 관계	인프라	관찰 데이터	이 관계는 표시기가 관찰된 데이터 객체의 정보를 기반으로 생성됨을 설명합니다. 객체-옵저버블 정의 관계의 예로는 인프라가 잠재적 공격에 대한 정보를 제공하는 사이버 옵저버블 객체로 구성되는 경우를 들 수 있습니다.

객체-객체 관계 정의

표시기 오브젝트를 제외한 DDO 간의 관계를 정의하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 객체-객체-관계.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체-표시기 관계 정의

표시기 오브젝트와 다른 SDO 간의 관계를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 객체-표시기-관계.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

객체-옵저버블 관계 정의

SDO와 옵저버블 오브젝트(SCO) 간의 관계를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 객체-옵저버블-관계.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

STIX 비주얼라이저

STIX Visualizer는 STIX 개체의 구조와 관계를 시각적으로 나타냅니다.

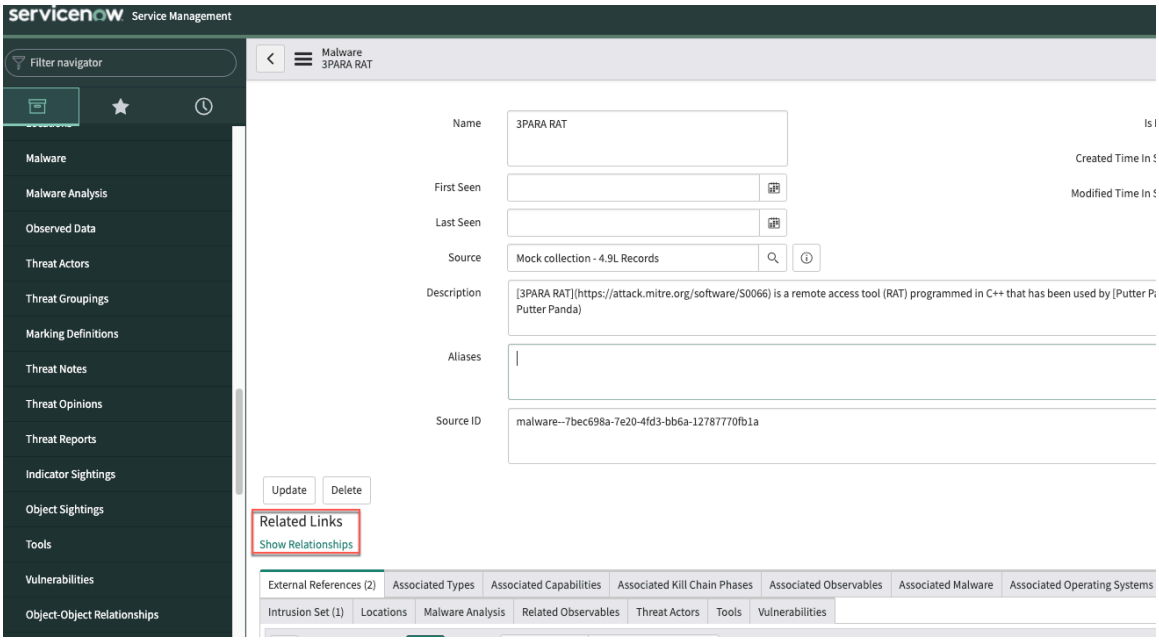
상세 정보 창에서 선택한 객체 또는 관계에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

관계 그래프는 객체에 대한 관계를 보여주고 조사할 컨텍스트를 제공합니다. 그래프의 노드를 클릭하면 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

주:
STIX Visualizer는 Report 및 Observed Data 오브젝트를 제외한 모든 SDO에 사용할 수 있습니다.

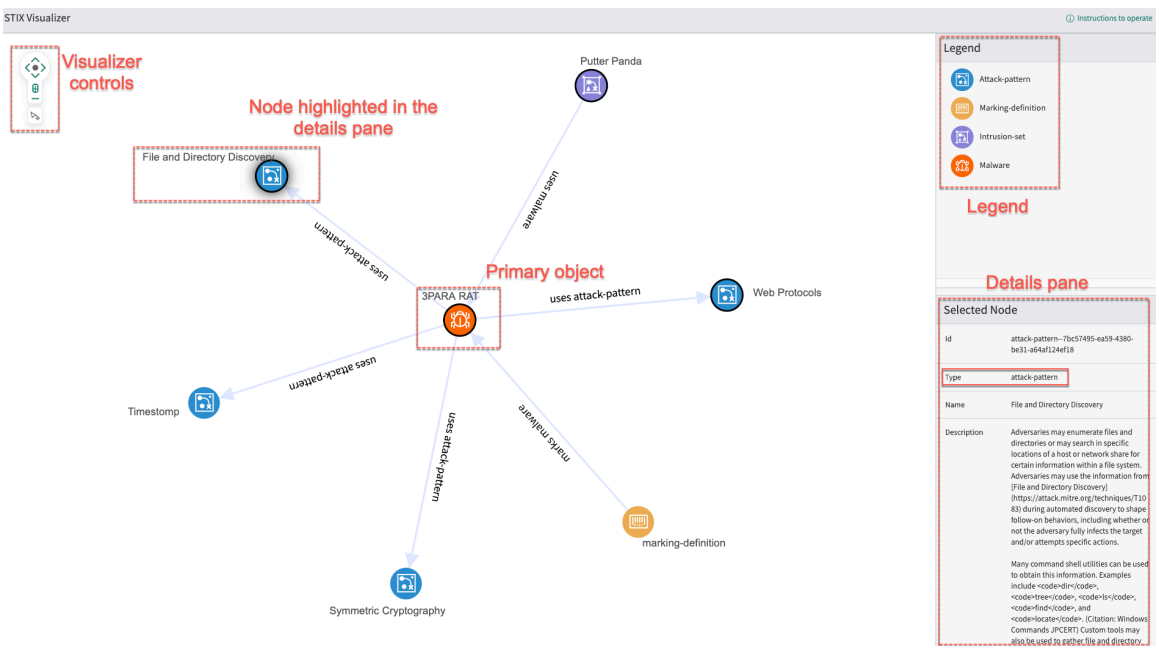
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

STIX Visualizer에 액세스



STIX Visualizer를 보려면 SDO의 관련 링크 섹션에서 관계 표시를 클릭하십시오.

STIX Visualizer에서 세부 정보 보기



시각화 도우미에서 자세히 조사할 수 있는 컨텍스트를 제공하는 개체와 해당 관계를 볼 수 있습니다. 시각화 도우미는 색과 아이콘을 사용하여 개체에 대한 다양한 정보를 보여 줍니다.

개체를 확대하거나, 노드를 끌거나, 고정하여 특정 관계에 초점을 맞출 수 있습니다.

개체를 클릭하여 세부 정보 창을 엽니다. 세부 정보 창에서 객체와 연결된 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MITRE-ATT&CK™ 프레임워크 개요

이 MITRE-ATT&CK 프레임워크는 조직에서 사이버 공격에 대하여 특정 위협 모델과 방법론을 개발하기 위해 접근할 수 있는 공통적인 전술, 기술 및 절차(TTP)의 지식베이스입니다.

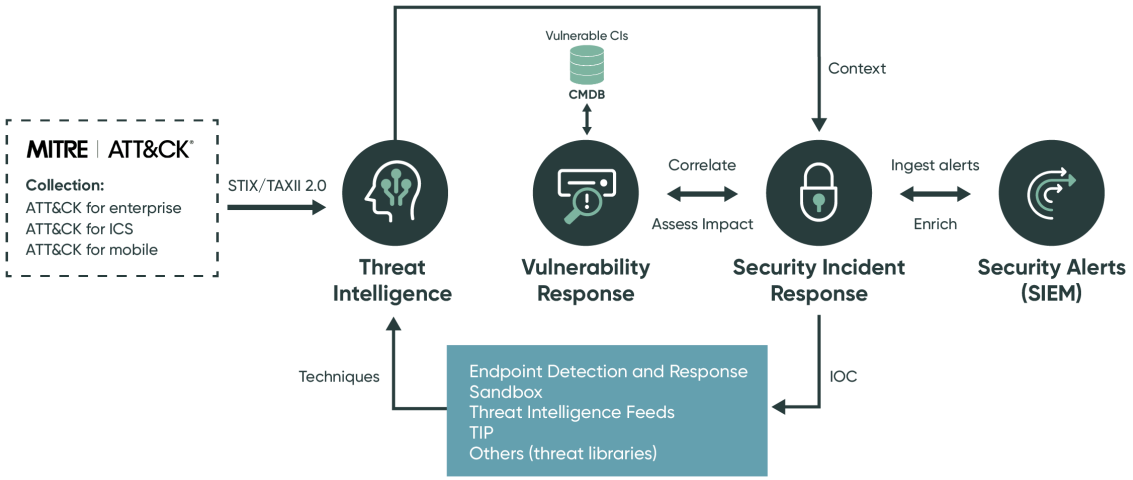
개요

ATT&CK(Adversarial Tactics, Techniques, and Common Knowledge) 프레임워크는 MITRE 사이버 공격의 여러 단계에서 사용되는 다양한 적대적 기술을 문서화하고 추적합니다.

프레임워크의 지식 기반을 사용하여 MITRE-ATT&CK 사이버 위협 인텔리전스 커뮤니티는 위협을 신속하게 식별하고 사이버 공격 대응을 조정할 수 있습니다.

MITRE-ATT&CK 및 Security Operations

다음 다이어그램을 참조하여 정보가 애플리케이션과 함께 보안 운영 흐르는 방식을 MITRE-ATT&CK 학습하십시오.



- 는 사전 로드됨 TAXII 클라이언트 TAXII 에 대한 데이터 수집위협 인텔리전스을 수집하기 위해 서버에 연결합니다.
- 기존 SIEM(보안 정보 및 이벤트 관리자) 통합 은 관련 TTP를 사용하여 위협 데이터(경보 및 이벤트)를 수집하고 보안 인시던트에 연결합니다.
- IoC가 보안 인시던트위협 인텔리전스와 연결되면 위협 피드에서 관련 정보를 자동으로 검색하고 추가 분석을 위해 EDR, 샌드박스 또는 TIP와 같은 타사 소스로 IoC를 보냅니다.
- 외부 공급업체 소스에 MITRE-ATT&CK 정보가 포함된 경우 위협 인텔리전스 기술 정보 추출 상관 관계 및 분석을 위해 저장소의 위협 인텔리전스 데이터를 보강합니다.
- MITRE-ATT&CK 는 각 기술에 대한 CVE 컨텍스트 정보 도 공유합니다. 보안 팀은 악용된 기술을 취약성 대응 검토하여 비즈니스에 중요한 자산이 위협받고 있는지 확인할 수 있습니다.

MITRE-ATT&CK 매트릭스, 전술 및 기술

프레임워크의 MITRE-ATT&CK 핵심은 공격자 전술과 기술의 매트릭스입니다. 전술의 시퀀스는 악의적 사용자가 인시던트 단계에서 수행하려는 작업을 나타냅니다. 보안 팀이 이 시퀀스를 이해하면 공격자의 다음 움직임을 예측하고 킬 체인을 끊을 수 있습니다. ATT&CK는 다음과 같은 행렬로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 엔터프라이즈 ATT&CK: 악의적 사용자가 엔터프라이즈 네트워크 및 클라우드를 손상시키고 운영하기 위해 취하는 동작과 작업에 대해 설명합니다.

  주:
  Pre ATT&CK 매트릭스는 Enterprise 매트릭스에서 MITRE 더 이상 사용되지 않으며 병합됩니다.

- ICS ATT&CK: ICS(산업 제어 시스템) 네트워크 내에서 작동하는 동안 악의적 사용자가 수행하는 작업을 설명합니다.
- 모바일 ATT&CK: 모바일 장치에 초점을 맞춘 악의적 동작 및 작업을 설명합니다.

전술은 ATT&CK 기술의 이유를 나타냅니다. 이는 행동을 수행하기 위한 악의적 사용자의 전술적 목표입니다.

기술은 악의적 사용자가 작업을 수행하여 전술적 목표를 달성하는 방법을 나타냅니다.

기술은 둘 이상의 전술과 연결될 수 있습니다. 예를 들어, 액세스 토큰 조작은 악의적 사용자가 권한 상승 또는 방어 회피 전술을 달성하는 데 사용됩니다.

인시던트 응답에 의도 기반 접근 방식 사용

의도 기반 대응은 조직에서 보안 인시던트의 상관 관계를 지정하고 광범위한 공격을 식별하는 데 도움이 될 수 있는 동적 및 상황별 킬 체인 프레임워크를 사용합니다. 보안 팀은 의도 기반 대응을 사용하여 조직이 어떻게 공격을 받고 있으며 공격자가 다음에 무엇을 할 수 있는지 이해할 수 있습니다. 이러한 유형의 대응을 통해 공격자의 동작을 예측하여 리소스를 효과적으로 집중할 수 있습니다.

를 사용하면 보안 인시던트 응답보안 팀이 IP 주소, 파일 해시 및 도메인과 같은 IOC(침해 지표)에 중점을 두어 분석에서 억제에 이르기까지 각 보안 인시던트의 수명주기를 관리할 수 있습니다.

이 프레임워크와 MITRE-ATT&CK 통합 보안 인시던트 응답 하면 보안 인시던트가 더 큰 전사적 공격의 링크로 처리됩니다.

조직이 보안 운영에서 얻을 수 있는 **MITRE-ATT&CK** 이점

프레임워크를 MITRE-ATT&CK 사용하면 조직에서 다음을 수행하는 데 도움이 됩니다.

- 보안 분석가에게 전술, 기술 및 절차(TTP)를 MITRE-ATT&CK 제공하여 보안 인시던트를 보다 효과적으로 분석하고 대응할 수 있도록 합니다.
- 프레임워크의 컨텍스트에서 위협을 탐지하고 포함하는 플레이북을 사용하여 인시던트 워크플로우를 MITRE-ATT&CK 자동화합니다.
- 정보를 사용하여 MITRE-ATT&CK 손상 및 위협 헌팅 지표의 우선 순위를 지정합니다.
- 프레임워크의 컨텍스트 MITRE-ATT&CK 에서 조직의 높은 수준의 보안 태세를 이해합니다.

MITRE-ATT&CK 관리

데이터 소스를 설정하고, 매핑하고, 전체 기술 탐지 범위를 매핑하고, 에서 저장소Now Platform를 MITRE-ATT&CK 유지 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프레임워크 시작하기 **MITRE-ATT&CK**

프레임워크 설정을 시작하기 전에 다음 정보를 검토하십시오 MITRE-ATT&CK .

검사 목록

설정 작업	설명
필요한 Now Platform, 위협 인텔리전스, 및 보안 인시던트 응답 역할을 할당했는지 확인합니다.	기능 전체에서 MITRE-ATT&CK 사용되는 역할은 다음과 같습니다. • 관리자(admin)는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 및 위협 인텔리전스 관리자(sn_ti.admin) 역할을 할당합니다. • sn_ti.admin • sn_si.admin • sn_si.analyst • sn_ti.read • sn_ti.write • sn_ti.mitre_analyst - 와 Threat Intelligence Support Common 간의 보안 인시던트 응답 기능에 대한 MITRE 교차 탐색을 허용하기 위해 MITRE 분석가 역할이 도입되었습니다. 이 역할을 사용하면 모듈과 보안 인시던트 응답 모듈을 모두 위협 인텔리전스 MITRE 읽기 전용 모드로 볼 수 있습니다. • sn_si.read 자세한 내용은 위협 인텔리전스 설정을 참조하십시오.
ServiceNow 모듈을 지원하는 MITRE-ATT&CK 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. • Threat Intelligence 지원 공통 UI 구성 요소 (sn_ti_seismic) - 버전 1.0 이상 • Threat Intelligence 지원 공통 - 버전 12.0 이상 • 위협 인텔리전스 - 버전 12.0 이상 • 보안 인시던트 응답 - 버전 12.0 이상 통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 보안 운영 제품 또는 애플리케이션에 대한 권리 가져오기 및 ServiceNow Store 애플리케이션 활성화를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
도메인 분리	데이터, 프로세스 및 관리 작업을 분리하려면 도메인 분리 섹션을 확인합니다.

대상 **STIX** 데이터 모델 이해 **MITRE**

에서 STIX 사용하는 MITRE 용어를 검토하고 의 프레임워크Now Platform를 MITRE-ATT&CK™ 효율적으로 사용하고 이해합니다.

MITRE 매핑할 **STIX** 객체

STIX 는 표준화되고 구조화된 방식으로 사이버 위협 정보를 설명하는 언어입니다. 모듈의 위협 인텔리전스 상위 데이터 모델은 개체입니다 STIX . 객체는 MITRE 상위 STIX 데이터 모델의 하위 집합입니다. 프레임워크에서 MITRE-ATT&CK 는 MITRE 특정 레이블 및 객체와 유사한 STIX 정보를 제공합니다.

MITRE객체에 매핑 **STIX**

MITRE 용어	STIX 용어
기술	공격 패턴
완화	동작 방침
그룹	침입 세트
맬웨어	맬웨어
도구	도구

모듈에서 위협 인텔리전스 데이터 확장

위협 소스 목록을 위협 인텔리전스 유지 관리하고 광범위한 사이버 위협 정보 집합이 포함된 필요한 STIX 데이터를 가져올 수 있습니다. 또한 프로필을 사용하여 TAXII 사이버 위협 정보의 자동 교환을 용이하게 할 수 있습니다.

주:
자세한 내용은 위협 소스 정의 및 TAXII 프로필 생성을 참조하십시오.

모듈에서 **MITRE-ATT&CK** 데이터 확장

Malware(맬웨어), Group(그룹), Mitigation(완화) 및 Tool(도구) 개체를 리포지토리의 MITRE-ATT&CK 기술로 확장할 수 있습니다.

MITRE ATT&CK 리포지토리 모듈에서 객체를 생성하고 기술과 새 객체 간의 관계를 설정할 수 있지만 이 모듈에서 관계 유형을 정의할 수는 없습니다. 관계 유형을 정의하려면 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 객체-객체 관계 모듈.

기존 기술과 기존 객체 간의 관계 유형을 매핑하는 경우 기술을 대상 객체로 정의하고 객체를 소스 객체로 정의해야 합니다. 이렇게 하려면 **IoC** 리포지토리 〉 객체-객체 관계 모듈.

그룹을 생성하여 공격 패턴과 연결할 수 있지만 MITRE ATT&CK 리포지토리에서는 그룹과 공격 패턴 간의 관계만 설정할 수 있습니다. 객체 대 객체 관계 유형을 정의하려면 IoC 리포지토리에서 정의해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 뻗치다 MITRE-ATT&CK 데이터 및 IoC 저장소.

도메인 분리 및 **MITRE-ATT&CK**

이 도메인 분리 개요는 와 관련이 있습니다 MITRE-ATT&CK. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 그런 다음 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는 것을 포함하여 이러한 분리의 여러 가지 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준

지원: 기본.

에서 도메인 분리가 작동하는 방식 **MITRE-ATT&CK**

도메인 분리를 달성하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 해당 도메인에서 필요한 sn_ti.admin 역할을 가진 사용자를 생성합니다.
- 모든 도메인에 대해 다음을 복제합니다.
  - TAXII 수집

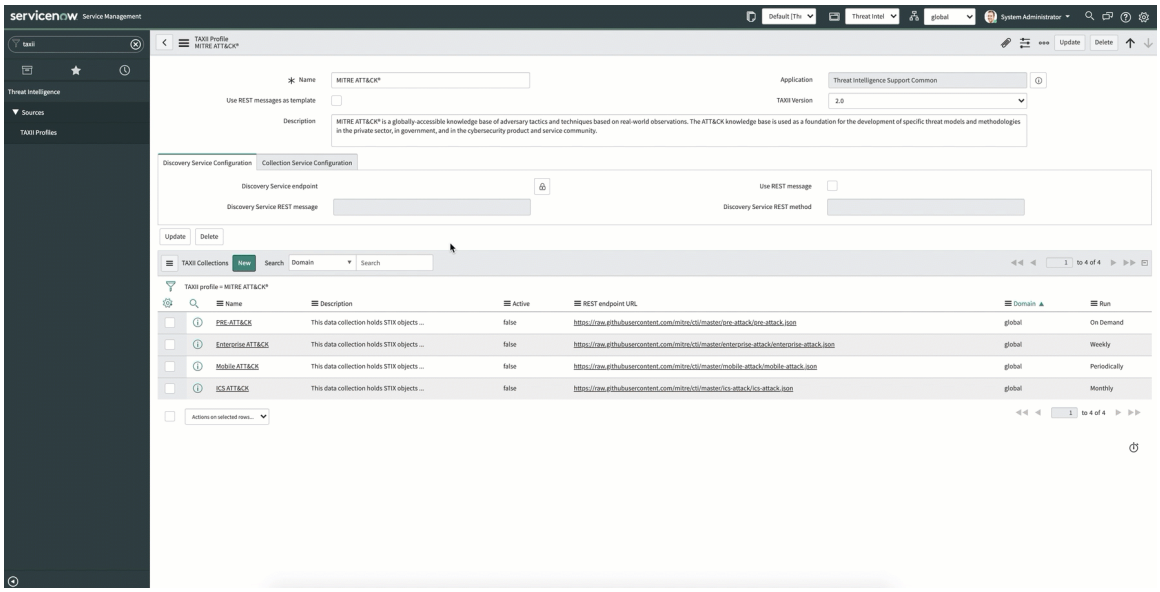
    주:
    - 전역 도메인에서 컬렉션을 활성화하지 마십시오. 복제되어 도메인에서 사용할 수 있는 컬렉션만 활성화합니다.
    - 컬렉션의 다른 사용자 이름으로 실행 필드를 해당 도메인에서 sn_ti.admin 역할을 가진 사용자로 변경합니다.
  - 기술 범위 정의
  - 기술 추출 규칙
  - 탐지 규칙 – MITRE ATT&CK 매핑
  - 완화 범위
    - 모든 완화 범위 정의 기록을 복사합니다.
    - 범위 완화 계산기를 복사하거나 해당 도메인에 대한 새 계산기를 생성합니다.
  - 위협 그룹 - 기술 히트맵 정의

TAXII 수집 복제

1. 다음으로 이동 위협 인텔리전스 〉 소스 〉 **TAXII** 프로파일.
2. 헤더 표시줄에서 도메인 선택기를 사용하여 도메인을 선택합니다.
3. 조직과 관련된 TAXII 컬렉션(Enterprise ATT&CK, Mobile ATT&CK 또는 ICS ATT&CK)을 선택합니다.
4. 헤더 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 삽입 및 유지를 선택합니다. 선택한 도메인 아래에 중복 TAXII 컬렉션이 만들어집니다.
5. 중복 TAXII 컬렉션을 보려면 MITRE ATT&CK TAXII 프로파일로 다시 이동합니다.

다음 그림에서는 도메인 TOP/Initech를 선택하고, 도메인에서 TAXII 컬렉션을 복제하고, 복제된 TAXII 컬렉션을 확인하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프레임워크 설정 **MITRE-ATT&CK™**

조직의 위협 탐지를 위한 컬렉션을 설정할 MITRE-ATT&CK 수 있도록 프로필을 활성화 MITRE-ATT&CK 하고 예약된 작업을 설정합니다.

시작하기 전에

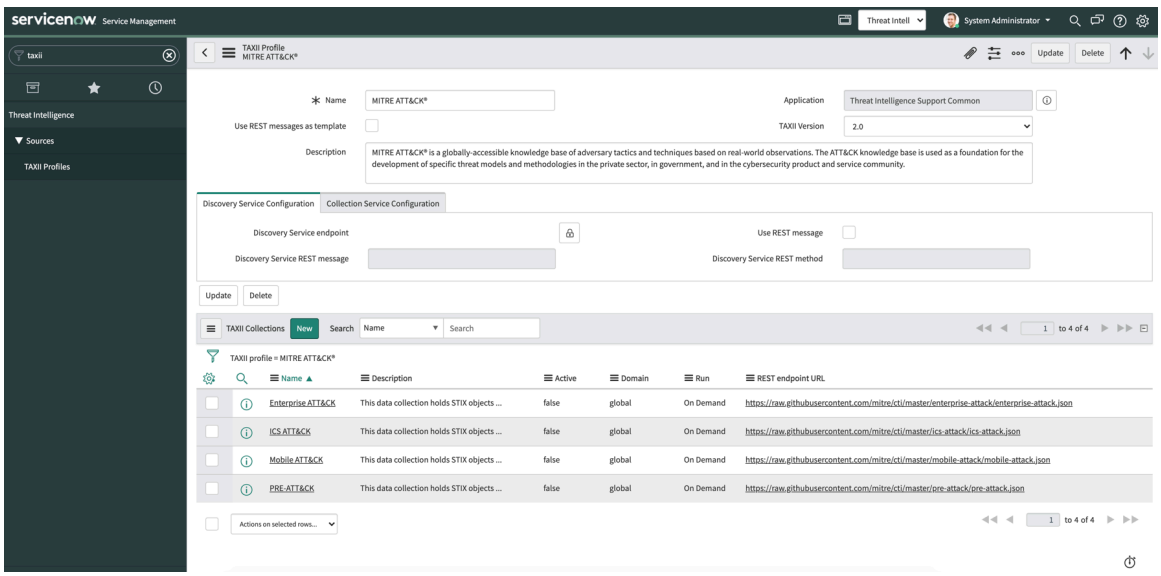
필요한 역할: sn_ti.admin

이 태스크 정보

구조화된 위협 정보 표현(Structured Threat Information Expression)STIX™은 사이버 위협 정보를 표준화되고 구조화된 방식으로 설명하기 위한 언어이다. STIX 데이터 및 신뢰할 수 있는 자동 표시기 정보 교환(TAXII™) 프로필을 사용하여 보안 팀은 공유된 사이버 위협 정보를 사용하여 회사 및 다른 소스에서 이전에 식별된 위협을 격리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 소스 〉 **TAXII** 프로파일.
   사용 가능한 TAXII 프로필이 표시됩니다.
2. 기본 시스템과 함께 제공되는 **MITRE ATT&CK** 프로파일을 클릭하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 컬렉션을 활성화 TAXII 하려면 조직과 관련된 컬렉션(엔터프라이즈 ATT&CK, 모바일 ATT&CK 또는 ICS ATT&CK)에 대해 TAXII활성 옵션을 true로 설정합니다.

TAXII 수집	설명
엔터프라이즈 ATT&CK	악의적 사용자가 엔터프라이즈 네트워크 및 클라우드를 손상시키고 운영하기 위해 취하는 동작과 작업에 대해 설명합니다. 주: Pre ATT&CK 매트릭스는 Enterprise 매트릭스에서 MITRE 더 이상 사용되지 않으며 병합됩니다.
모바일 ATT&CK	악의적 사용자의 동작과 모바일 장치에 초점을 맞춘 작업에 대해 설명합니다.
ICS ATT&CK	악의적 사용자가 ICS(산업 제어 시스템) 네트워크 내에서 작동하는 동안 수행하는 작업에 대해 설명합니다.

4. 컬렉션을 주기적으로 새로 고치려면 조직에 맞게 실행 옵션을 설정합니다. 기본적으로 이 옵션은 요청 시로 설정됩니다.

주:

a. 컬렉션은 Core 플러그인의 위협 인텔리전스 일부로 패키징됩니다. Threat Intelligence Support Common - 버전 12.0 이상 및 Threat Intelligence - 버전 12.0 이상을 설치하거나 업데이트하면 수집 데이터가 자동으로 채워집니다.

b. 조직에서 TAXII 사용하려는 컬렉션에 대해서만 컬렉션을 활성화하고 다른 컬렉션은 비활성화합니다. 예를 들어 Enterprise ATT&CK 매트릭스를 사용하려는 경우 컬렉션 수준 및 매트릭스 수준에서 Enterprise ATT&CK를 TAXII 활성화 합니다 . 콜렉션 및 매트릭스 레벨에서 TAXII 다른 모바일 ATT&CK 및 ICS ATT&CK 매트릭스를 비활성화합니다.

c. TAXII 컬렉션 관련 목록에서 실행 옵션을 매일로 선택하면 오류가 발생하고 옵션은 기본적으로 요청 시로 설정됩니다. 이 오류는 서버의 부하 MITRE 를 최적화하기 위해 매일 데이터 새로 고침을 MITRE-ATT&CK 예약하는 것이 제한되어 있기 때문에 발생합니다. MITRE 또한 ATT&CK 데이터는 일년에 두 번만 업데이트됩니다.

d. 컬렉션을 활성화 TAXII 하지 않으면 컬렉션이 TAXII 새로 고쳐지지 않습니다.

e. 기존 컬렉션에 대한 업데이트는 각 컬렉션에서 '실행' 빈도를 예약하여 서버에서 검색할 MITRE 수 있습니다.

f. 리포지토리 데이터에 대한 MITRE-ATT&CK 사용자 지정(맬웨어, 그룹, 완화 및 기술에 대한 도구 개체)은 예약된 업데이트 중에 저장됩니다.

g. MITRE 일부 객체가 MITRE-ATT&CK 해지 또는 사용되지 않음으로 식별되거나, 새 객체가 추가되거나, 기존 객체가 수정된 지식베이스를 업데이트합니다. 전술이나 기술을 취소하는 경우 MITRE 이러한 개체는 Now Platform. 해지된 객체는 저장소에 보관되지만 Now Platform.

다음에 수행할 작업

TAXII 프로파일 설정이 완료되면 MITRE-ATT&CK 저장소 데이터를 정기적으로 Now Platform#. 다음으로 이동하여 이 데이터를 볼 수 있습니다. **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 매트릭스 및 **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 기술.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매트릭스 관리

컬렉션에서 MITRE TAXII 가져온 행렬을 관리합니다. 매트릭스는 전술과 기술의 모음입니다. 저장소에서 컬렉션을 사용할 수 MITRE-ATT&CK 있는지 검토할 매트릭스를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
조직에서 사용하려는 매트릭스만 활성으로 설정되어 있고 다른 매트릭스는 비활성화되어 있는지 검토하고 확인합니다. 예를 들어, 엔터프라이즈 ATT&CK 매트릭스를 사용하려는 경우 엔터프라이즈 ATT&CK 매트릭스는 TAXII 콜렉션 레벨 및 매트릭스 레벨에서 활성화됩니다. 콜렉션 및 매트릭스 레벨에서 TAXII 다른 모바일 ATT&CK 및 ICS ATT&CK 매트릭스를 비활성화합니다.

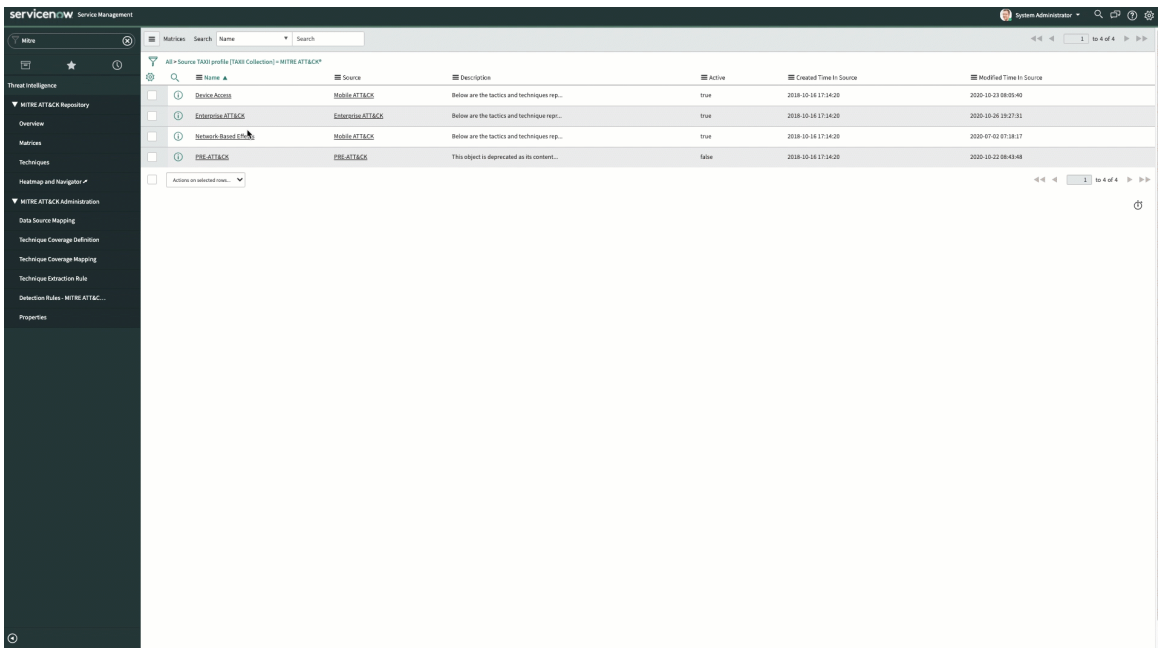
필요한 역할:

- sn_ti.admin: 액세스 권한 삭제
- sn_ti.read: 읽기 권한
- sn_ti.write: 생성, 쓰기 액세스

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 매트릭스.
   모든 행렬은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.
2. 행렬을 활성화하려면 활성을 가리키고 두 번 클릭한 다음 **true**를 선택합니다.
3. 관련 정보를 모두 보려면 행렬을 클릭합니다.
4. 이 컬렉션과 연결된 모든 전술을 보려면 **MITRE** 전술 탭을 클릭합니다.
5. 선택한 방법과 관련된 추가 세부 정보 및 기술을 보려면 방법을 클릭합니다.
6. **MITRE ATT&CK** 기술 탭에서 기술을 선택합니다.
7. 관련 목록에서 선택한 기술에 사용할 수 있는 연결을 봅니다.

   다음 그림에서는 엔터프라이즈 ATT&CK 매트릭스에서 초기 액세스(TA0001) 전술, 피싱(T1566) 기법으로의 탐색 경로를 볼 수 있습니다. 공격 패턴 - 피싱 기술 페이지에서 관련 목록(전술, 하위 기술, 그룹, 완화, 외부 참조, 맬웨어 및 도구)을 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

선택한 기술에 따라 이러한 관련 목록 객체 중 일부의 정보를 확장할 수 있습니다. 예를 들어 그룹, 완화, 외부 참조, 맬웨어 및 도구에 대한 새 정보를 추가할 수 있습니다.

기술 관리

컬렉션에서 MITRE TAXII 임포트한 기술을 관리합니다. 이 기술에는 공격자가 특정 전술을 사용하기 위해 개발한 다양한 방법이 포함되어 있습니다. 조직과 관련이 없는 기술을 검토하고 비활성화할 수 있습니다. 에서 STIX기술은 공격 패턴으로 알려져 있습니다.

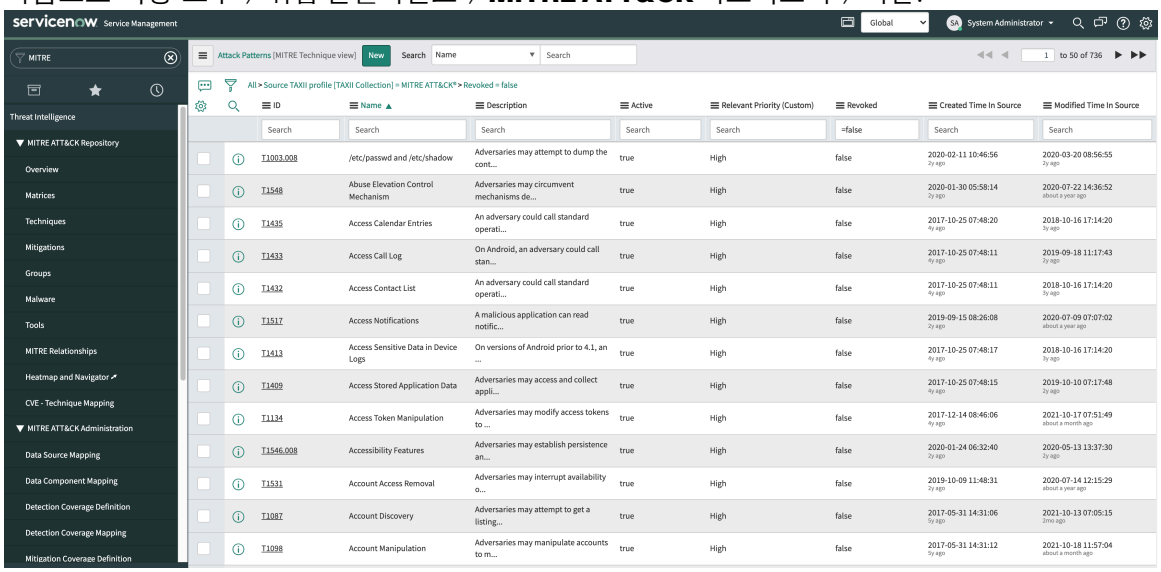
시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_ti.admin: 액세스 권한 삭제
- sn_si.admin: 생성, 쓰기, 삭제 액세스
- sn_ti.read: 읽기 권한
- sn_ti.write: 생성, 쓰기 액세스

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 기술.



이제 기술 및 하위 기술 목록이 나열됩니다.

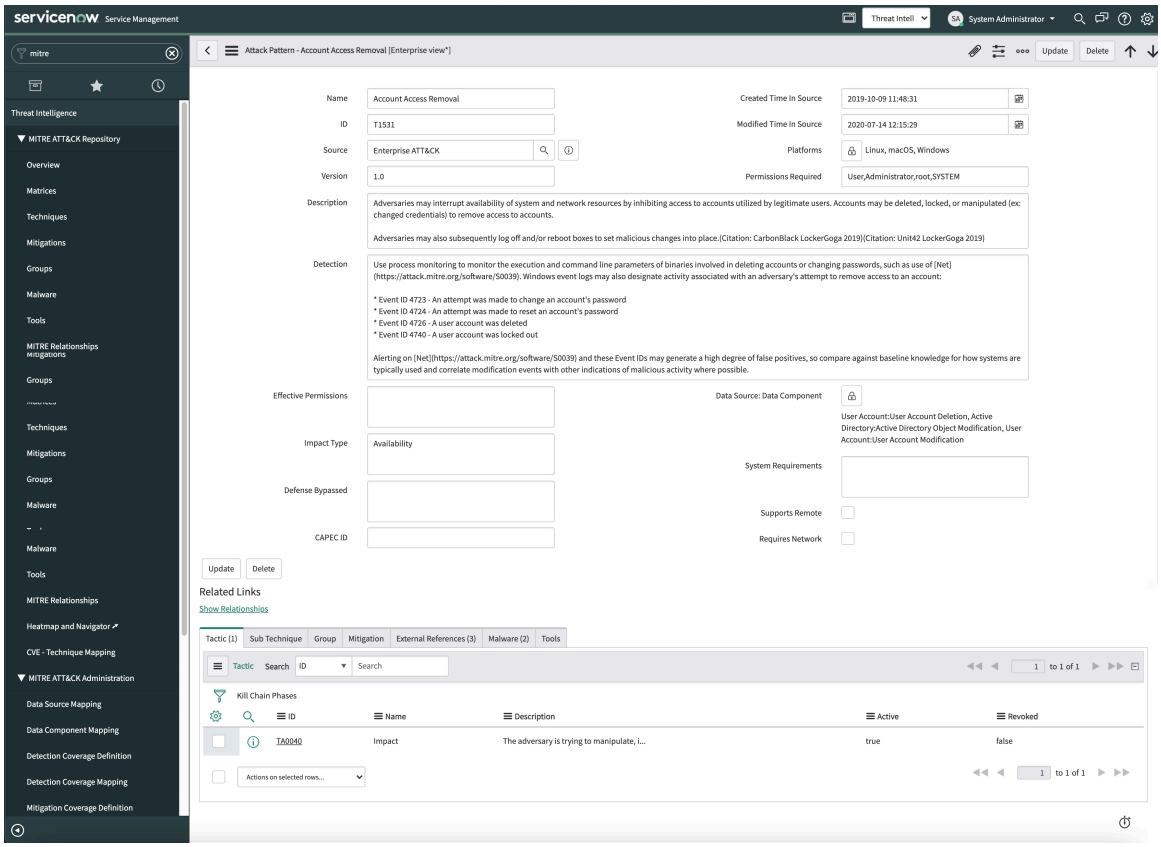
2. 조직과 관련이 없는 기술을 검토하고 비활성화하려면 선택한 기술에 대한 목록 보기로 이동하고 활성 열에서 설정을 **false**로 업데이트하고 설정을 저장합니다.
리포지토리의 다른 객체에서 사용하지 않는 기술을 비활성화합니다 MITRE-ATT&CK .

3. 기술의 우선순위를 지정하려면 관련 우선순위(사용자 지정) 필드에 우선순위를 할당합니다.
기본 시스템 관련 우선순위가 없음으로 설정되어 있습니다. 관련 우선순위(사용자 지정) 필드는 컬렉션에서 MITRE-ATT&CK TAXII 가져오는 것이 아니라 에 도입된 사용자 지정 필드입니다Now Platform. 관련 우선순위 정보를 사용하여 대시보드에서, 데이터 소스 매핑 중 또는 히트맵 분석 시 기술을 필터링하고 우선순위를 지정할 수 있습니다.

4. 이 기술과 관련된 모든 정보를 보려면 기술을 클릭합니다.

   다음 그림에서는 각 계정 액세스 제거 기술, 해당 ID, 원본 및 기타 관련 정보에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
도입된 데이터 원본: 데이터 구성 요소 요소는 MITRE 이전 데이터 원본 필드를 대체합니다. 데이터 구성요소는 데이터 소스에 컨텍스트의 추가 하위 계층을 제공합니다. 리포지토리에 MITRE-ATT&CK 이전 TAXII 컬렉션이 포함되어 있는 경우 데이터 소스 필드를 볼 수 있습니다. 그렇지 않으면 데이터 소스: 데이터 구성요소 필드에서 데이터 구성요소의 추가 컨텍스트와 함께 데이터 소스를 볼 수 있습니다. 소스가 엔터프라이즈 ATT&CK인 경우에만 새 데이터 구성요소 필드를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 구성 요소 매핑을 참조하십시오.

5. 이러한 개체의 관계를 보려면 관계 표시를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
이러한 관련 목록 개체 중 일부에서 정보를 확장할 수 있습니다. 예를 들어 그룹, 완화 및 외부 참조에 대한 새 정보를 추가할 수 있습니다.

완화 관리

컬렉션에서 임포트한 완화를 MITRE TAXII 관리합니다. 완화를 사용하면 악의적 사용자가 조직에 대해 기술 또는 하위 기술을 성공적으로 실행하지 못하도록 방지할 수 있습니다. 에서 STIX완화는 작업 과정으로 알려져 있습니다.

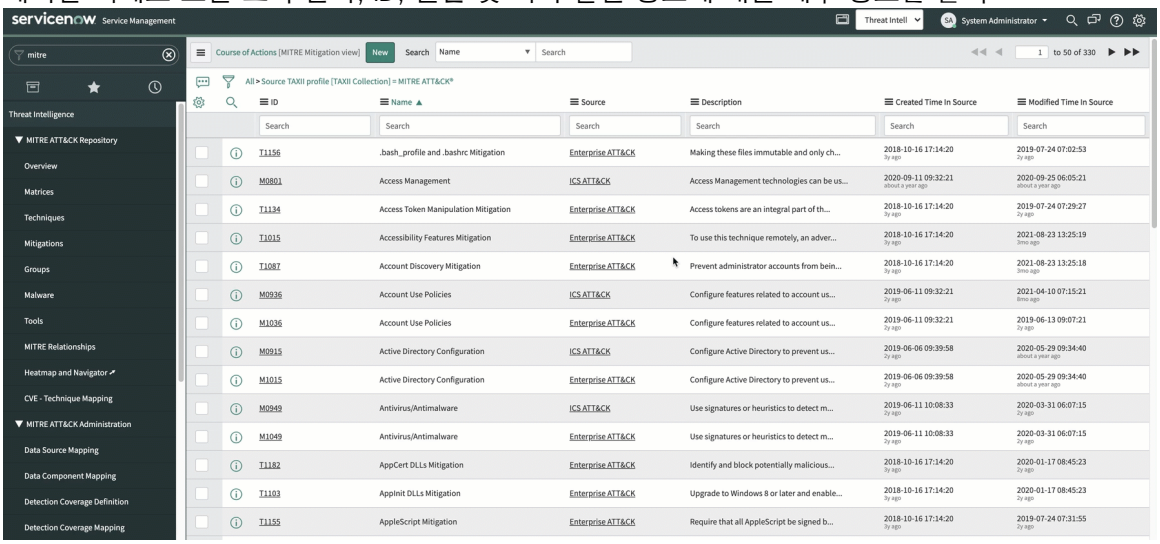
시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_ti.admin: 액세스 권한 삭제
- sn_ti.read: 읽기 권한
- sn_ti.write: 생성, 쓰기 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 완화.
   이제 완화 방법이 나열됩니다.
2. 완화를 클릭하여 관련 정보를 모두 봅니다.
   다음 그림에서는 액세스 토큰 조작 완화, ID, 원본 및 기타 관련 정보에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.



3. 이러한 개체의 관계를 보려면 관계 표시를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
기술 모듈을 사용하여 완화 데이터를 추가하거나 수정합니다.

그룹 관리

컬렉션에서 MITRE TAXII 임포트한 그룹을 관리합니다. 그룹은 보안 커뮤니티에서 일반 이름으로 추적되는 관련 침입 활동의 집합입니다. 분석가는 위협 그룹, 활동 그룹, 위협 행위자, 침입 집합 및 캠페인과 같은 다양한 용어를 사용하여 활동 클러스터를 추적합니다. 에서 STIX그룹은 침입 세트라고 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

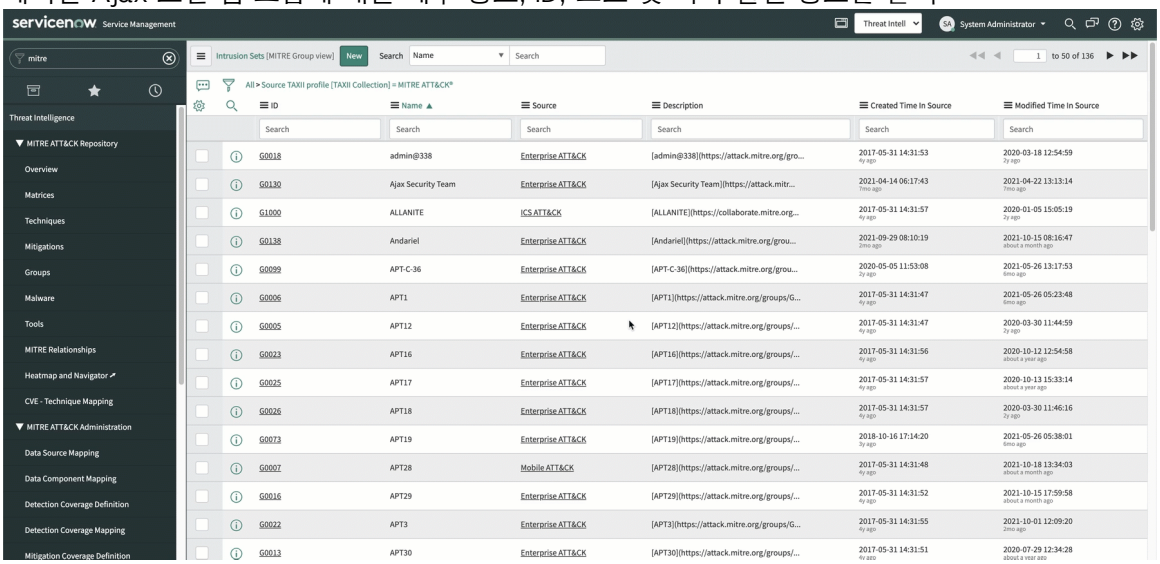
- sn_ti.admin: 액세스 권한 삭제
- sn_ti.read: 읽기 권한
- sn_ti.write: 생성, 쓰기 액세스

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 그룹.
   나열된 그룹을 볼 수 있습니다.
2. 연결된 모든 정보를 보려면 그룹을 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림에서는 Ajax 보안 팀 그룹에 대한 세부 정보, ID, 소스 및 기타 관련 정보를 볼 수 있습니다.



3. 이러한 개체의 관계를 보려면 관계 표시를 클릭합니다.

> **주:**
> 심층적인 조사를 위해 위협 그룹을 보안 케이스에 연결하려면 보안 케이스에 추가를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
기술 모듈을 사용하여 그룹 데이터를 추가하거나 수정합니다.

맬웨어 관리

컬렉션에서 MITRE TAXII 임포트한 맬웨어 정보를 관리합니다. 맬웨어는 악성 코드를 나타내는 TTP의 일종입니다. 시스템에 은밀하게 삽입되는 프로그램을 말합니다. 맬웨어의 목적은 피해자의 데이터, 애플리케이션 또는 운영 체제(OS)의 기밀성, 무결성 또는 가용성을 손상시키는 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

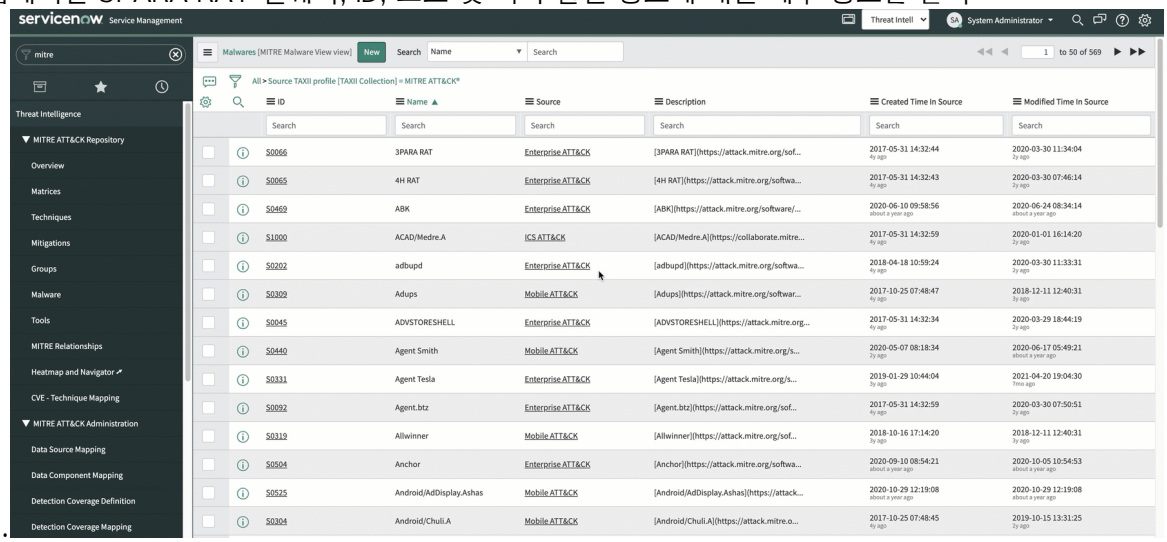
- sn_ti.admin: 액세스 권한 삭제
- sn_ti.read: 읽기 권한
- sn_ti.write: 생성, 쓰기 액세스

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 맬웨어.
   나열된 맬웨어를 볼 수 있습니다.
2. 맬웨어를 클릭하여 관련 정보를 모두 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림에서는 3PARA RAT 맬웨어, ID, 소스 및 기타 관련 정보에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.



3. 이러한 개체의 관계를 보려면 관계 표시를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
기술 모듈을 사용하여 맬웨어 데이터를 추가하거나 수정합니다.

도구 관리

컬렉션에서 MITRE TAXII 임포트한 도구 정보를 관리합니다. 도구는 위협 행위자가 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어입니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_ti.admin: 액세스 권한 삭제
- sn_ti.read: 읽기 권한
- sn_ti.write: 생성, 쓰기 액세스

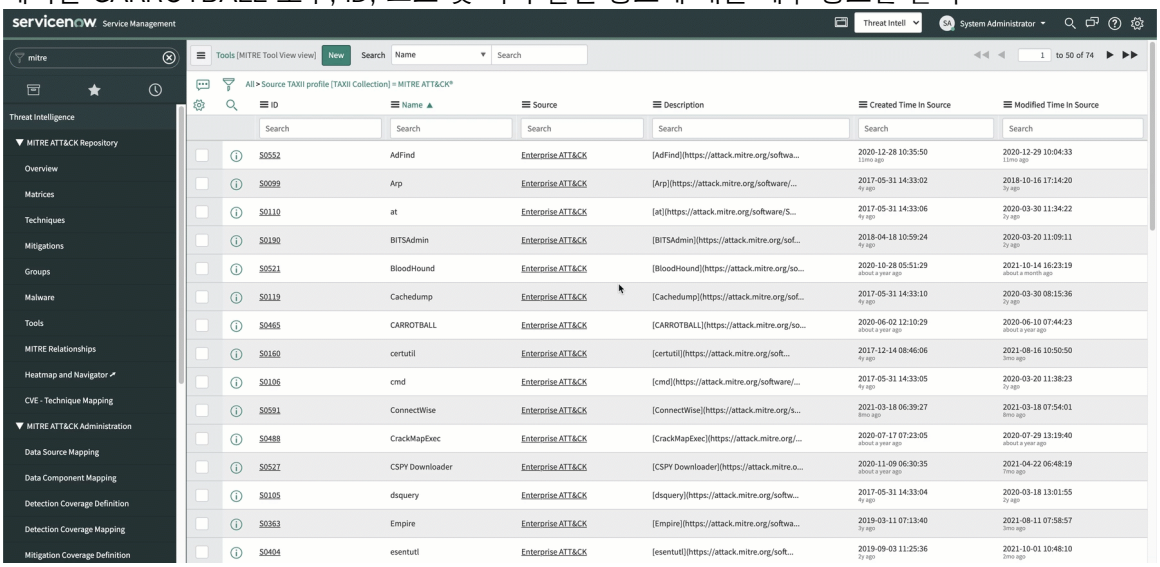
이 태스크 정보
도구를 사용하면 위협 행위자가 캠페인을 실행하기 위해 도구를 사용하는 방법과 시기를 알 수 있습니다. 맬웨어와 달리 이러한 도구 또는 소프트웨어 패키지는 종종 시스템에서 발견되며 고급 사용자, 관리자, 네트워크 관리자 또는 일반 사용자를 위한 합법적인 목적을 가지고 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 도구.
   나열된 도구를 볼 수 있습니다.
2. 도구를 클릭하면 관련 정보를 모두 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림에서는 CARROTBALL 도구, ID, 소스 및 기타 관련 정보에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.



3. 이러한 개체의 관계를 보려면 관계 표시를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
techniques 모듈을 사용하여 도구 데이터를 추가하거나 수정합니다.

관계 관리 **MITRE**

컬렉션에서 MITREMITRE TAXII 임포트한 관계 정보를 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

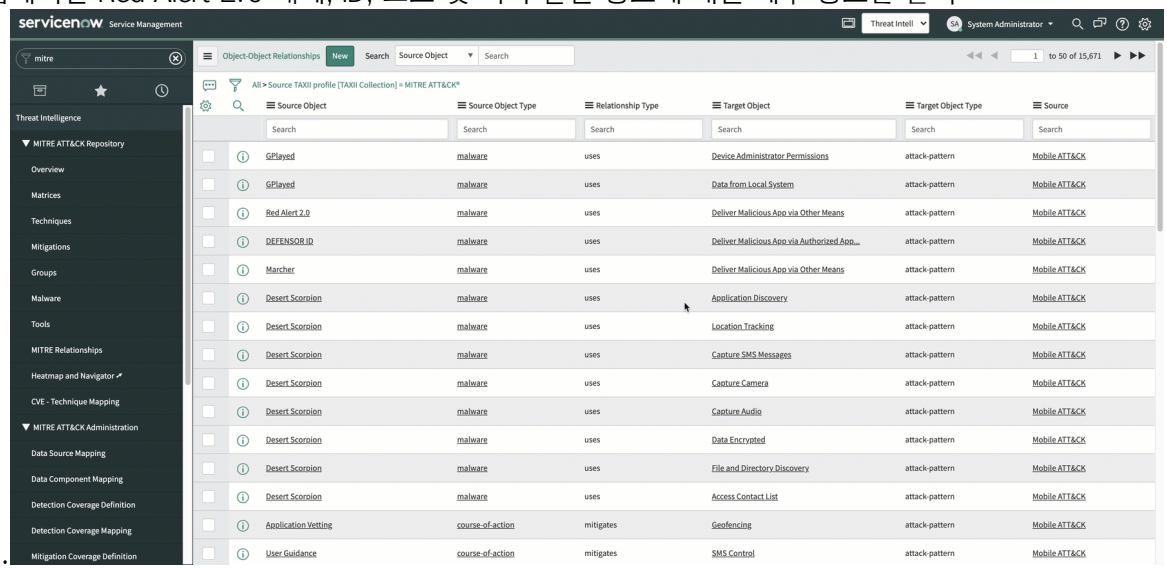
- sn_ti.admin: 액세스 권한 삭제
- sn_ti.read: 읽기 권한
- sn_ti.write: 생성, 쓰기 액세스

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 **MITRE** 관계.
   나열된 도구를 볼 수 있습니다.
2. 원본 개체를 클릭하여 관련 정보를 모두 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림에서는 Red Alert 2.0 개체, ID, 소스 및 기타 관련 정보에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.



3. 이러한 개체의 관계를 보려면 관계 표시를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
기술 모듈을 사용하여 MITRE 관계 데이터를 추가하거나 수정합니다.

CVE 및 기술 매핑 관리

컬렉션을 임포트 MITRE TAXII 한 후 매핑되는 CVE 및 기술 정보를 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_ti.admin: 액세스 권한 삭제
- sn_si.admin: 생성, 쓰기, 삭제 액세스
- sn_ti.read: 읽기 권한
- sn_ti.write: 생성, 쓰기 액세스

주:
CVE-기술 매핑 모듈은 Vulnerability Response 제품이 사용자 환경에 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

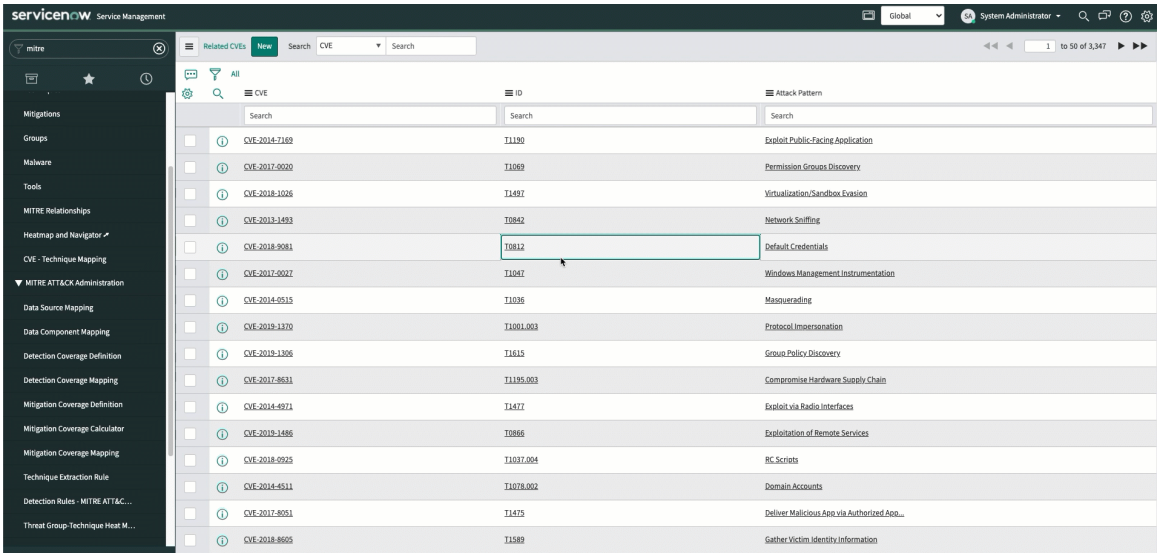
이 태스크 정보
컬렉션을 임포트 MITRE TAXII 한 후에는 환경의 CVE 및 관련 MITRE-ATT&CK 기술과의 관계를 볼 수 있습니다. CVE 및 공격 패턴과의 연결을 생성할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 **CVE -** 기술 매핑.
   나열된 CVE 및 기술을 볼 수 있습니다.
2. CVE를 클릭하여 취약성 데이터베이스 항목을 봅니다.

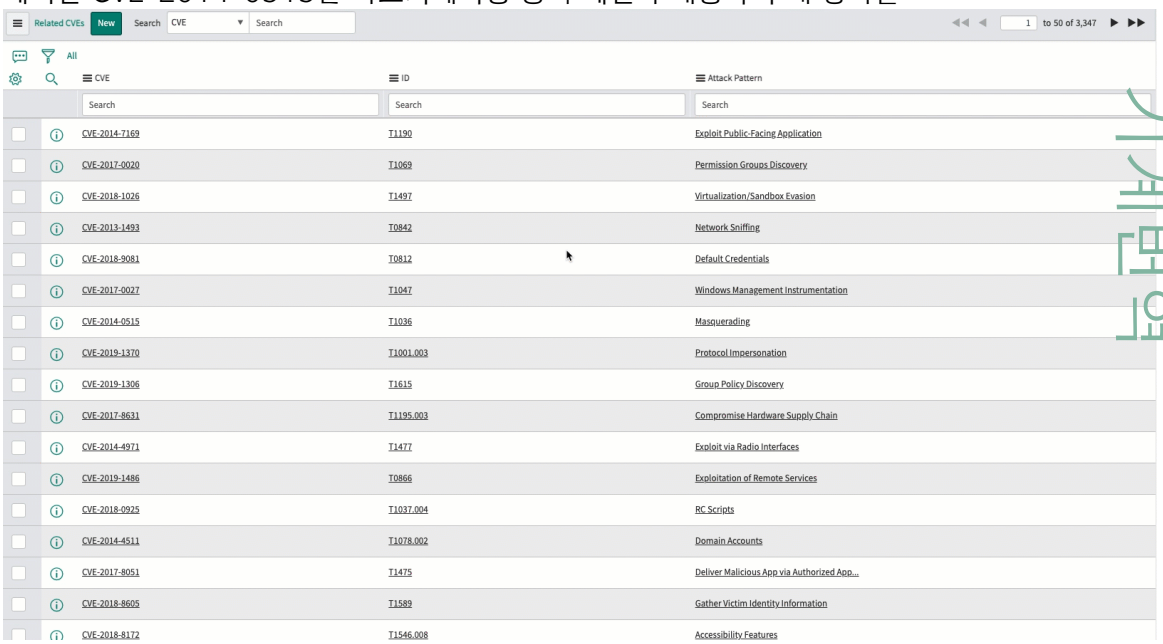
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림에서는 CVE 목록 및 CVE-2014-7169에 대한 취약성 데이터베이스 항목에 대한 세부 정보를 볼 수



있습니다.

3. 항목을 추가하려면 New(새로 만들기)를 클릭하고 CVE를 공격 패턴에 매핑한 다음 Submit(제출)을 클릭합니다.
   다음 그림에서는 CVE-2014-0515를 마스커레이딩 공격 패턴과 매핑하여 새 항목을



만듭니다.

데이터 확장 **MITRE-ATT&CK**

에서 리포지토리 데이터를 Now Platform 보강하여 확장 MITRE-ATT&CK 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_ti.admin: 액세스 권한 삭제
- sn_ti.read: 읽기 권한
- sn_ti.write: 생성, 쓰기 액세스

이 태스크 정보
Malware(맬웨어), Group(그룹), Mitigation(완화) 및 Tool(도구) 개체를 리포지토리의 MITRE-ATT&CK 기술로 확장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MITRE ATT&CK 리포지토리 모듈에서 새 오브젝트를 생성하고 기술과 새 오브젝트 간의 관계를 설정할 수 있지만 이 모듈에서 관계 유형을 정의할 수는 없습니다. 관계 유형 정의에 대한 자세한 내용은 개체 대 개체 관계를 참조하십시오. 관계 유형을 정의하려면 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 객체-객체 관계 모듈.

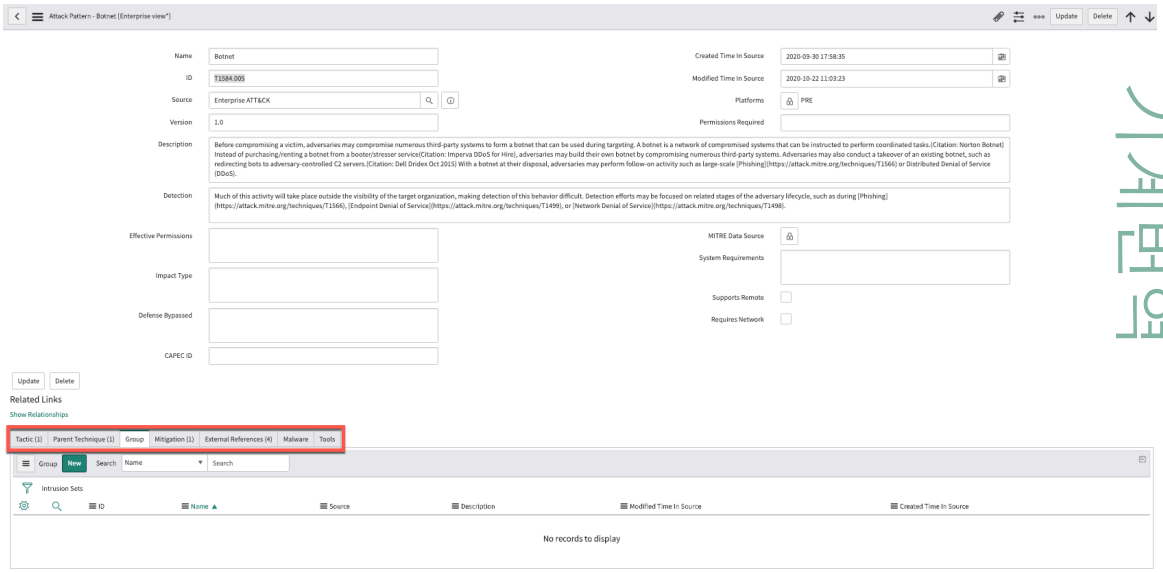
기존 기술과 기존 객체 간의 관계 유형을 매핑하는 경우 기술을 대상 객체로 정의하고 객체를 소스 객체로 정의해야 합니다. 이렇게 하려면 **IoC** 리포지토리 〉 객체-객체 관계 모듈.

그룹을 생성하여 공격 패턴과 연결할 수 있지만 MITRE ATT&CK 리포지토리에서는 그룹과 공격 패턴 간의 관계만 설정할 수 있습니다. 객체 대 객체 관계 유형을 정의하려면 IoC 리포지토리에서 정의해야 합니다.

주:
객체에 대한 모든 사용자 정의는 예약된 업데이트 중에 저장됩니다.

프로시저

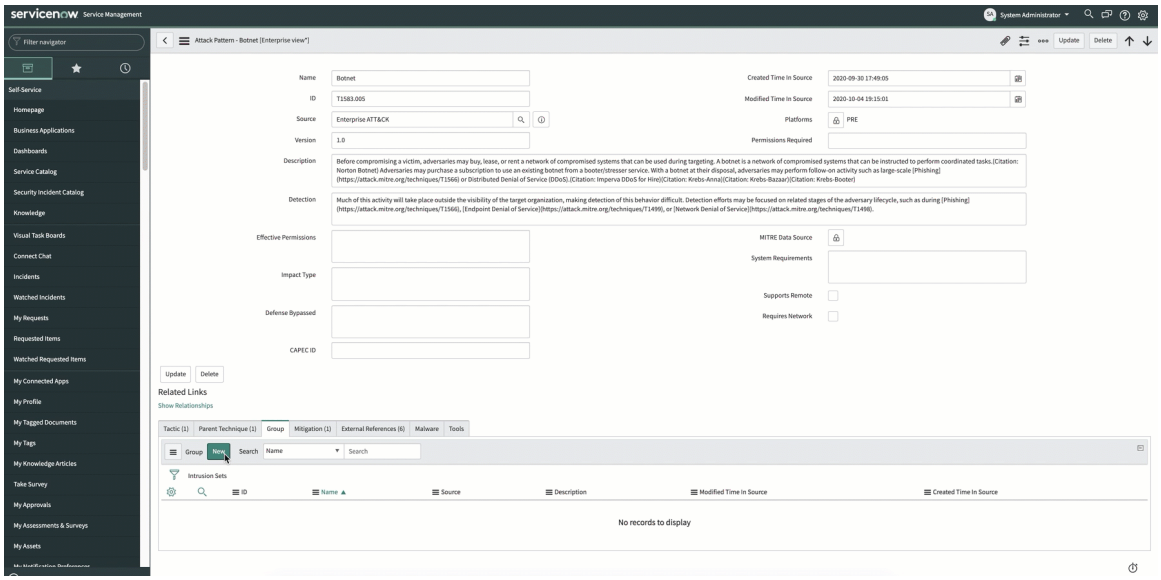
1. 다음으로 이동 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 기술.
2. 기술 또는 하위 기술을 클릭하여 이 기술과 관련된 모든 정보를 볼 수 있습니다. 다음 그림에서는 봇넷(T1584.005) 기술이 어떤 그룹과도 연결되어 있지 않음을 확인할 수 있습니다. 기술 또는 하위 기술에 대한 추가 정보가 있는 경우 정보를 추가하거나 수정하여 보강할 수 있습니다.



3. 관련 목록을 클릭하여 데이터를 보강하고 새 그룹과 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림에서는 Custom1 그룹이 봇넷 하위 기술과 연결되었습니다.



데이터 소스 및 탐지 도구 매핑 정의

전술 및 기술에 대한 데이터 소스와 탐지 도구 매핑을 MITRE-ATT&CK 정의합니다. 데이터 소스 매핑은 데이터 소스의 관련성 및 가용성에 대한 인사이트와 사용자 환경에서 데이터 소스를 모니터링하기 위한 탐지 도구를 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_ti.admin, sn_si.admin: 쓰기, 삭제 액세스
- sn_ti.read: 읽기 권한

이 태스크 정보

조직에서 기술을 효과적으로 탐지하는 데 필요한 데이터 소스와 탐지 도구를 식별할 수 있습니다.

예를 들어 조직에서 5가지 기술에 중점을 두는 경우 이러한 소스를 모니터링하려면 10개의 데이터 소스와 10개의 탐지 도구가 필요할 수 있습니다. 조직에 두 개의 데이터 원본과 다섯 개의 검색 도구가 없는 것을 확인했다고 가정해 보겠습니다. 이 연습을 통해 데이터 원본, 조직과의 관련성을 파악하고 적용 범위의 차이를 식별할 수 있습니다. 또한 올바른 데이터 원본 및 검색 도구를 사용하여 환경을 개선하는 데 집중할 수 있습니다.

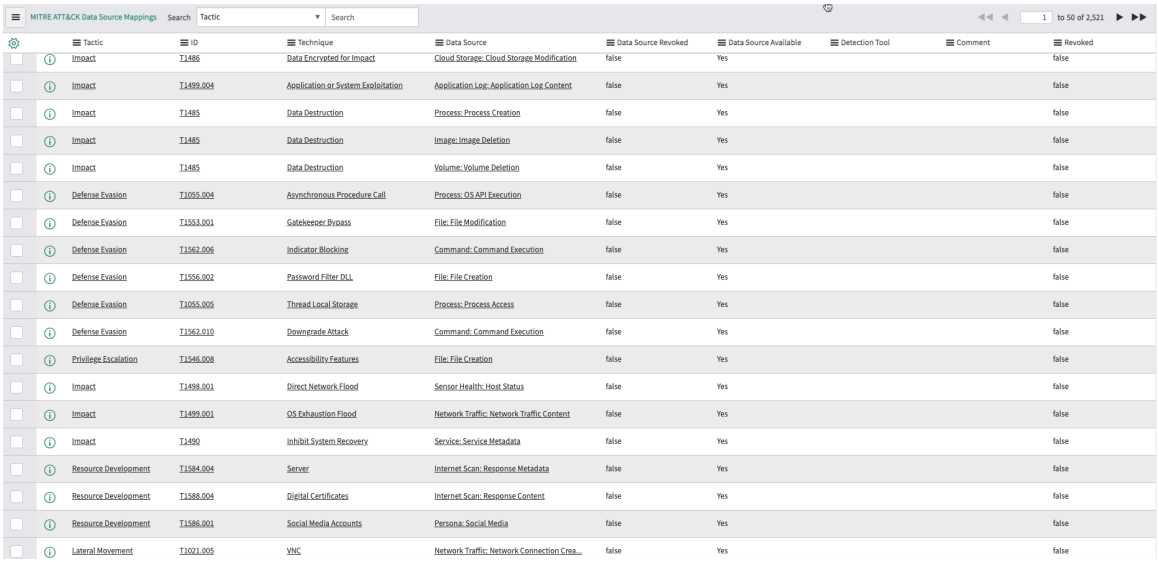
모든 활성 전술, 기술, ID 및 데이터 소스는 다음을 기반으로 자동으로 채워집니다. TAXII 프로파일

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 데이터 소스 매핑.

   다음 그림에서는 컬렉션 업데이트에 따라 채워진 전술, 기술 및 해당 ID 목록을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드	설명
방법	악의적 사용자의 목표 또는 작업을 수행하는 이유입니다.
ID	기술의 고유한 정체성.
기술	악의적 사용자가 작업을 수행하여 전술적 목표를 달성하는 방법입니다.
데이터 소스	기술과 연결된 데이터 소스입니다.
데이터 소스 해지됨	true로 설정하면 데이터 소스가 해지되지만 데이터 소스 매핑은 유지됩니다. 에서 데이터 소스 값을 찾을 MITRE수 없는 경우 해지된 데이터 소스 값이 자동으로 true로 표시됩니다. 업데이트된 MITRE 데이터에서 기술 및 데이터 소스 관계가 누락된 경우 기록에 대한 데이터 소스 매핑이 취소됩니다. 기본값: false
사용 가능한 데이터 소스	데이터 소스의 가용성입니다.
탐지 도구	사용되는 기술을 검색하여 데이터 소스를 보완하는 도구입니다. 탐지 도구는 의 SIR경보 센서와 매핑됩니다.
해지함	업데이트된 MITRE 데이터에서 기술 및 데이터 소스 관계가 누락된 경우 기록에 대한 데이터 소스 매핑이 취소됩니다. 기본값: false

2. 나열된 데이터 소스를 검토하고 환경에 따라 사용 가능한 데이터 소스 필드 의 값을 수정합니다.

3. 주:
   목록 뷰에서 이 항목을 편집할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Detection Tool(탐지 도구) 필드에서 다음 단계를 수행합니다.

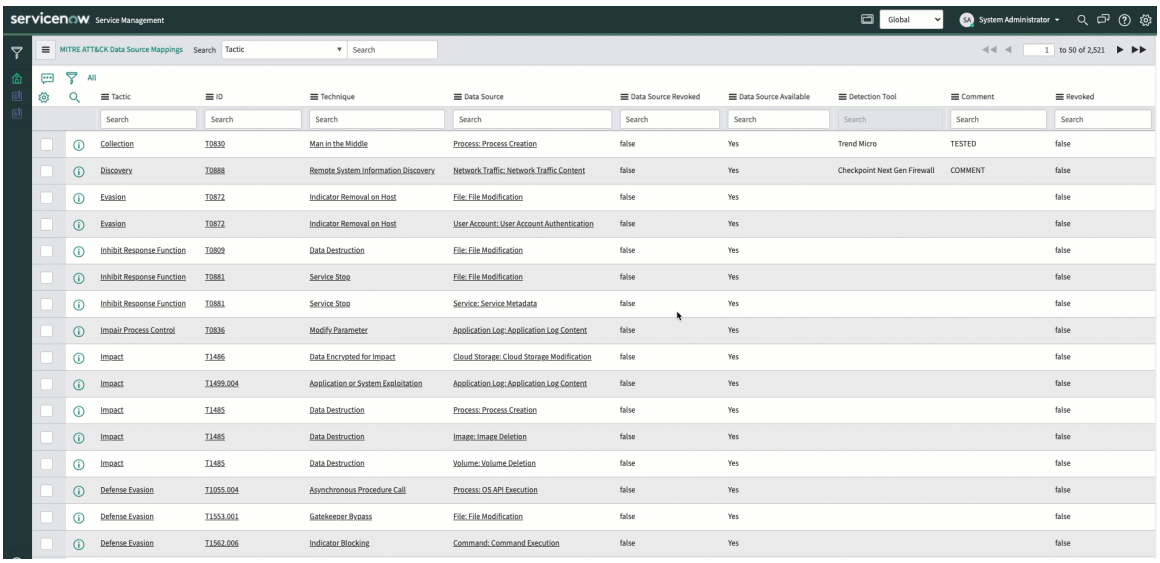
a. 정보 아이콘을 클릭하고 기록 열기를 클릭합니다.

b. 탐지 도구 잠금 해제 항목.

c. 조회 목록을 사용하여 탐지 도구를 선택합니다. 탐지 도구를 여러 개 선택할 수 있습니다.

d. 업데이트를 클릭합니다.

다음 그림에서는 데이터 원본을 모니터링하기 위해 여러 검색 도구가 추가되었습니다.



데이터 소스 및 데이터 구성요소 매핑 정의

최신 TAXII 컬렉션을 사용하고 있으며 데이터 소스, 데이터 구성요소 및 다양한 기술 간의 관계를 유지하려는 경우 데이터 구성요소 매핑을 사용합니다. 데이터 소스를 데이터 구성요소의 추가 컨텍스트와 매핑하여 데이터 소스에 컨텍스트의 추가 하위 계층을 제공하여 악의적 사용자의 행동을 MITRE-ATT&CK 더 잘 이해할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_ti.admin, sn_si.admin: 쓰기, 삭제 액세스
- sn_ti.read: 읽기 권한

이 태스크 정보
데이터 원본과 데이터 구성요소를 매핑하면 데이터 소스나 구성요소 및 조직과 관련된 기술을 파악할 수 있습니다.

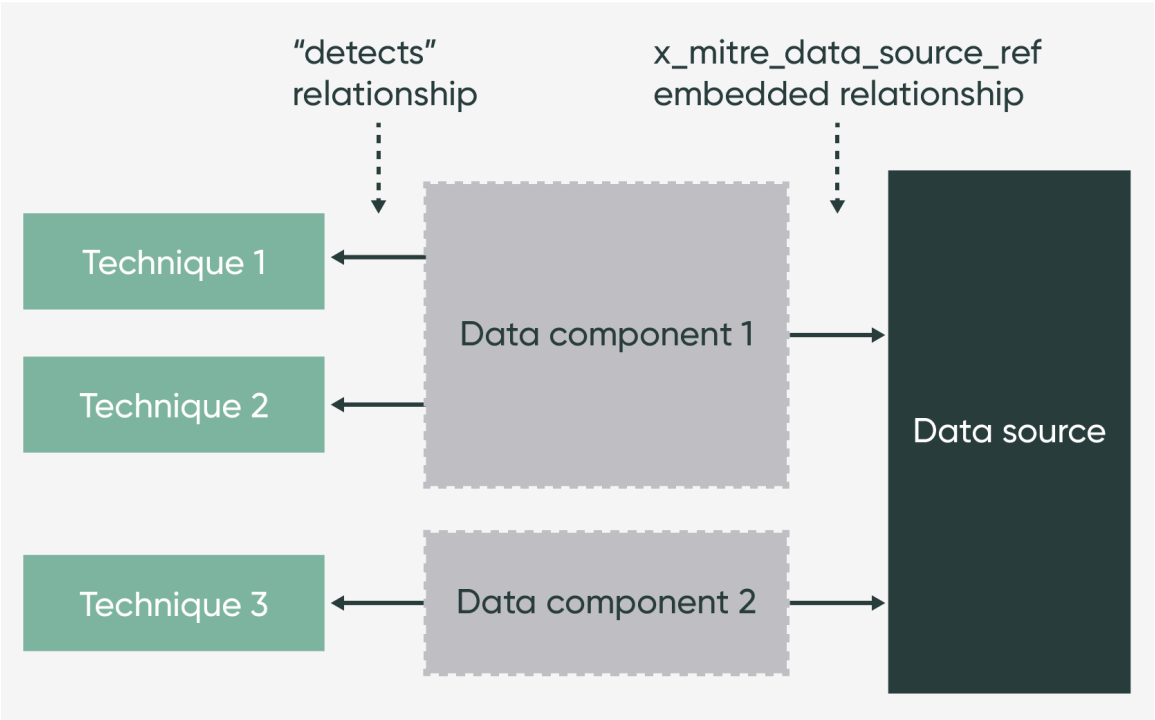
예를 들어 조직에서 7가지 기술에 중점을 두는 경우 이러한 소스를 모니터링하려면 5개의 데이터 소스와 10개의 데이터 구성요소가 필요할 수 있습니다. 내부 도구를 평가한 결과 조직에 두 개의 데이터 원본과 네 개의 데이터 구성 요소가 없는 것으로 나타났습니다. 이 매핑 연습은 데이터 소스, 구성요소, 기술, 조직과의 관련성에 대한 가시성을 제공하고 범위의 격차를 식별합니다. 따라서 올바른 데이터 원본과 경고 센서에 투자하여 악의적 위협을 탐지하고 완화할 수 있습니다.

프레임워크에는 MITRE-ATT&CK 데이터 소스에 대한 업데이트된 구조(데이터 소스: 데이터 구성요소)가 포함되어 있습니다. 이 새로운 형태의 데이터 소스는 데이터 소스에 대한 추가 컨텍스트를 제공합니다. 데이터 원본 개체에는 데이터 원본의 이름뿐만 아니라 수집된 데이터에 대한 주요 세부 정보(파일, 프로세스, 네트워크 트래픽 등) 및 악의적 동작을 감지하는 데 필요한 특정 값 또는 속성이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림에서는 데이터 원본 및 데이터 구성요소에 대한 구조 표현을 보여 줍니다 MITRE-ATT&CK STIX™ . 사용자 지정 STIX™ 객체로 캡처된 데이터 소스와 데이터 구성요소를 모두 볼 수 있습니다. 이 그림에서는 각 데이터 원본에 하나 이상의 데이터 구성 요소가 포함되어 있고 각 데이터 구성 요소에서 하나 이상의 기술을 검색하는 것을 보여 줍니다.

데이터 소스 및 데이터 구성요소의 일반 구조

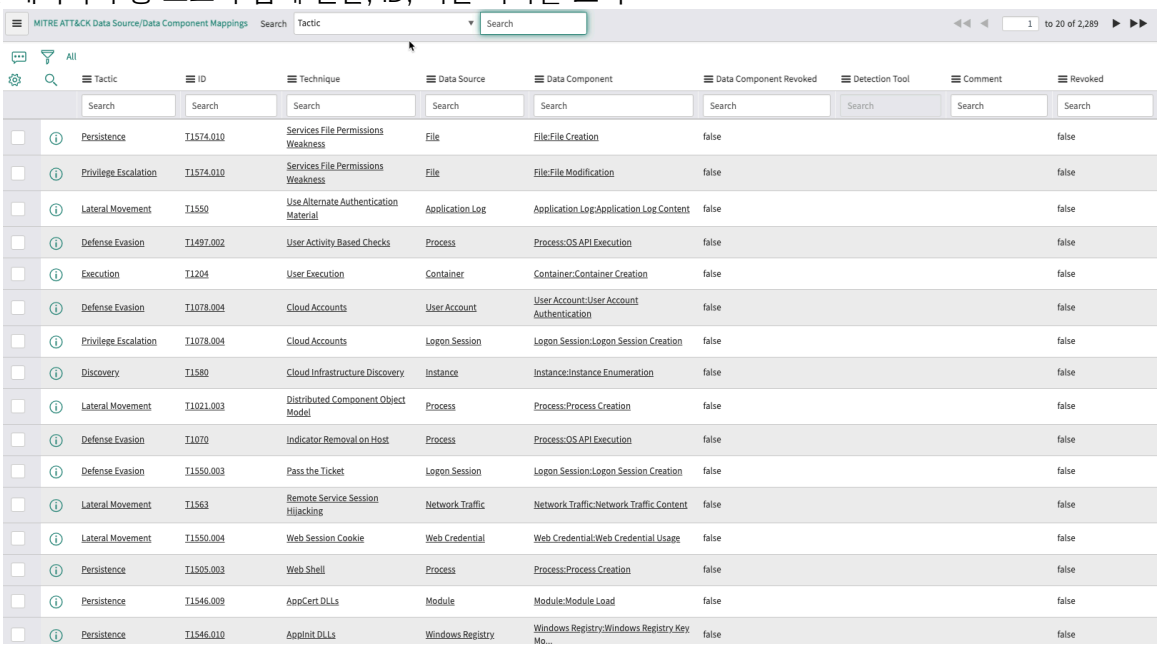


리포지토리에 이전 TAXII 컬렉션이 포함되어 있고 데이터 소스를 다양한 기술에 매핑한 경우 MITRE-ATT&CK데이터 소스 매핑을 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 최신 TAXII 컬렉션을 사용하고 데이터 원본, 데이터 구성 요소 및 다양한 기술 간의 관계를 유지하려는 경우 데이터 구성 요소 매핑을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 데이터 구성요소 매핑.
다음 그림에서는 컬렉션 업데이트를 기반으로 하는 데이터 원본 및 데이터 구성 요소와 함께 전술, ID, 기술 목록을 보여



줍니다.

필드	설명
방법	악의적 사용자의 목표 또는 작업을 수행하는 이유입니다.
ID	기술의 고유한 정체성.
기술	악의적 사용자가 작업을 수행하여 전술적 목표를 달성하는 방법입니다.
데이터 소스	기술과 연결된 데이터 소스입니다.
데이터 구성요소	데이터 소스와 연결된 데이터 구성요소입니다. 데이터 구성요소에는 상위 데이터 소스가 하나만 있을 수 있습니다.
데이터 구성요소 해지됨	지식베이스에서 MITRE-ATT&CK 데이터 구성요소가 해지되었는지 여부를 식별합니다.
탐지 도구	사용되는 기술을 검색하여 데이터 소스를 보완하는 도구입니다. 탐지 도구는 의 SIR경보 센서와 매핑됩니다.
의견	데이터 소스 및 데이터 구성요소 매핑에 대한 설명입니다.
해지함	기술 매핑에 대한 데이터 구성요소가 에 의해 MITRE-ATT&CK취소되었는지 여부를 식별합니다.

2. 나열된 데이터 소스와 데이터 구성요소를 검토하고 환경에 따라 값을 수정합니다.

3. 다음 단계에 따라 데이터 구성요소를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 기술.

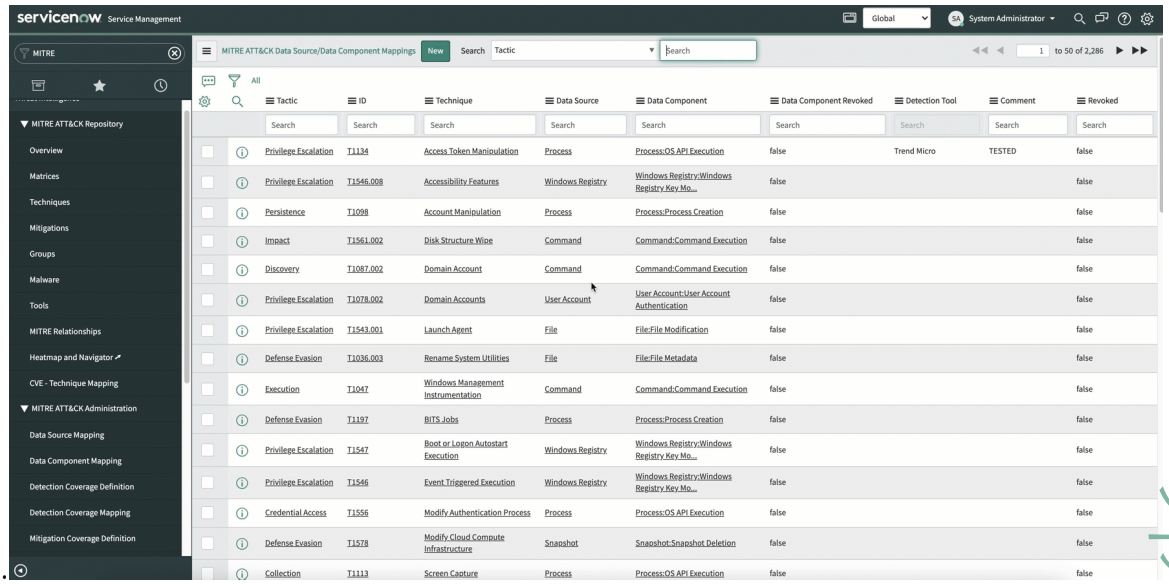
b. 데이터 소스를 수정할 기술(데이터 구성요소 정보)을 클릭합니다.

c. 데이터 소스 잠금 해제: 데이터 구성요소.

d. 조회 목록을 사용하여 데이터 구성요소를 선택합니다 MITRE-ATT&CK .

e. 잠금 데이터 소스: 데이터 구성요소.

f. 업데이트를 클릭합니다.
다음 그림에서는 데이터 구성 요소를 추가하는 방법을 보여



줍니다.

기술 탐지 범위 정의

조직에서 특정 악의적 기술을 측정하고 탐지해야 하는 기술 탐지 범위를 정의합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_ti.admin, sn_si.admin: write access
- 필요한 역할: sn_ti.read: 읽기 액세스

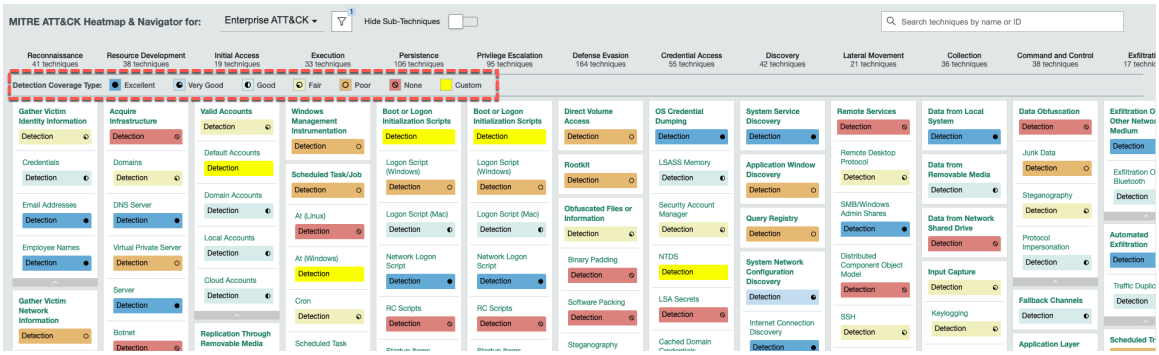
이 태스크 정보

기술 범위 정의는 전체 기술 탐지 매핑에 사용됩니다. 기본 시스템 기술 범위를 사용할 수 있습니다. 기본 시스템 기술 적용 범위는 없음, 나쁨, 보통, 양호, 매우 좋음 및 우수함 범위 유형으로 구성됩니다. 기본 시스템 기술 적용 범위는 미리 정의된 색상과도 연결됩니다. 보장 유형 항목과 색상을 사용자 지정하거나 고유한 항목을 생성할 수 있습니다. 예를 들어 기본 시스템 범위 유형을 해당 사항 없음, 부분 범위 및 전체 범위로 수정할 수 있습니다. 또는 0-25%, 25-50% 및 50-100%와 같은 범위 유형에 대한 숫자 측정값을 만들 수도 있습니다. 기본 시스템 적용 범위에 대한 수정 유형은 공유된 예로 제한되지 않습니다.

범위 유형 및 색상에 대한 사용자 지정은 전체 기술 탐지 매핑 과 히트맵에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기본 시스템 범위 정의를 수정하면 범위 유형 아이콘이 히트맵의 기술과 함께 표시되지 않습니다. 기본 시스템에 정의된 기술 탐지 범위 및 범위 색상과 동일한 필드를 수정하면 히트맵이 예상대로 작동합니다. 그러나 전체 기술 탐지 범위에서 기존 필드를 삭제하면 히트맵에 범위 유형 아이콘이 표시되지 않습니다.



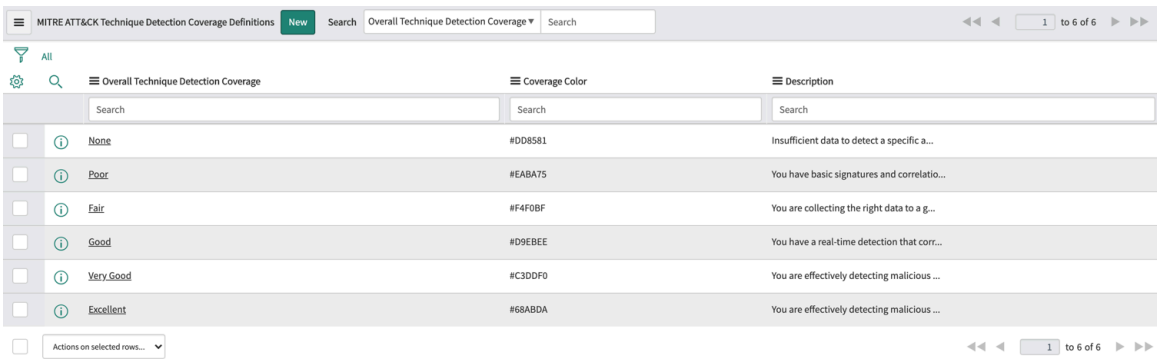
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 탐지 범위 정의.
2. 전체 기술 탐지 항목을 검토하고 환경에 맞게 항목을 사용자 지정합니다.

탐지 범위 정의

필드	설명
전체 기술 탐지 범위	전체 기술 탐지 범위의 이름입니다. 기본 시스템 기술 범위는 없음, 나쁨, 보통, 좋음, 매우 좋음 또는 우수로 구성됩니다.
범위 색상	탐지 범위 점수에 할당된 색상입니다. 정의하는 색상은 히트맵의 기술 탐지 범위에 사용됩니다. HEX 코드 및 RGB(A) 값을 사용하여 색상을 사용자 정의할 수 있습니다.
설명	전체 기술 탐지 범위. 점수 매기기 정의에서 기본 시스템 정의를 참조하십시오.

다음 그림에서는 검색 범위 정의 목록을 보여 줍니다.



3. 항목을 추가하려면 New(새로 만들기)를 클릭하고 항목을 완료한 다음 Submit(제출)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MITRE-ATT&CK 점수 매기기 정의

조직이 특정 악의적 기술을 얼마나 효과적으로 탐지할 수 있는지 측정할 수 있도록 조직의 MITRE-ATT&CK 점수 매기기 시스템을 정의합니다.

점수 매기기 정의

점수	점수 매핑	설명
없음	0	데이터가 부족하여 특정 악의적 기술을 탐지할 수 없습니다.
기준 미달	1	특정 악의적 기술을 탐지하기 위한 기본 서명 및 상관관계 규칙이 마련되어 있습니다. 위협 탐지는 실시간이 아니며 기술의 최소 측면만 다룹니다. 예를 들어 헌팅은 한 번에 하나의 엔드포인트에서만 발생합니다. 조직에는 헌터가 이상값을 찾기 위해 검토하고 다른 이벤트와 상관 관계를 지정해야 하는 수천 또는 수백 개의 이벤트가 여전히 있을 수 있습니다. 거짓 긍정 수가 많습니다.
보통	2	올바른 데이터를 광범위하게 수집하고 데이터 품질은 공정합니다. 예를 들어 조직에서 Sysmon 로그, ETW, PowerShell 로그 등을 추가하기 시작할 수 있습니다. 그러나 위협 탐지는 여전히 실시간이 아닙니다. 조직에 데이터를 효과적으로 집계하고 분석하는 데 적합한 도구가 모두 있는 것은 아닙니다. 헌터는 데이터를 정확하게 분석하기 위해 쿼리를 수동으로 실행하고 상관 관계를 지정해야 합니다. 거짓 긍정 수가 많습니다.
좋음	3	엔드포인트에서 여러 데이터의 상관 관계를 지정하고 통합하는 실시간 탐지입니다. 위협 탐지는 기술 절차의 여러 측면을 다룹니다. 악의적 사용자는 회피 및 난독처리를 통해 탐지를 우회할 수 있습니다. 조직에서는 가양성을 쉽게 식별하고 필터링할 수 있습니다. 조직에서는 기본 데이터 과학 기술을 사용하여 중앙 리포지토리의 데이터를 분석합니다.
매우 좋음	4	악의적인 기술을 실시간으로 효과적으로 탐지하고 기술 절차의 대부분의 측면을 다룹니다. 악의적 사용자가 회피 및 난독화 방법으로 탐지를 우회할 가능성은 양호 수준보다 어렵습니다. 조직에서는 가양성을 쉽게 식별하고 필터링할 수 있습니다. 조직에서는 고급 데이터 과학 기술을 사용하여 악의적 기술을 검색합니다.
우수	5	악의적인 기술을 실시간으로 효과적으로 탐지하고 기술 절차의 모든 측면을 다룹니다. 조직은 적절한 자동화 및 데이터 품질을 통해 사용자 환경을 잘 이해하고 있습니다. 악의적 사용자가 회피 및 난독화 방법으로 탐지를 우회할 가능성은 이 수준에서 불가능합니다. 거짓 음성의 수가 적습니다.

기술 탐지 범위를 기술에 매핑

조직에서 특정 악의적 기술을 탐지할 수 있는 기술과 전체 기술 탐지 범위를 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_ti.admin, sn_si.admin: write access
- 필요한 역할: sn_ti.read: 읽기 액세스

이 태스크 정보

기술 탐지 범위를 사용하여 조직의 전체 기술 탐지 범위에 대한 개요를 확인할 수 있습니다. 예를 들어 악의적 사용자가 조직을 공격하는 경우 공격자의 기술을 탐지해야 하는 적용 범위가 표시됩니다.

활성화한 모든 컬렉션 및 기술에 대해 기술과 ID가 자동으로 채워집니다. 정의한 범위 유형 및 점수 매기기 정의 는 전체 기술 탐지 범위에서 선택할 수 있는 옵션으로 사용할 수 있습니다.

전체 기술 탐지 범위를 기술과 매핑하여 매핑을 완료할 수 있습니다. 하나의 기술을 하나의 전체 기술 탐지 범위에만 연결할 수 있습니다.

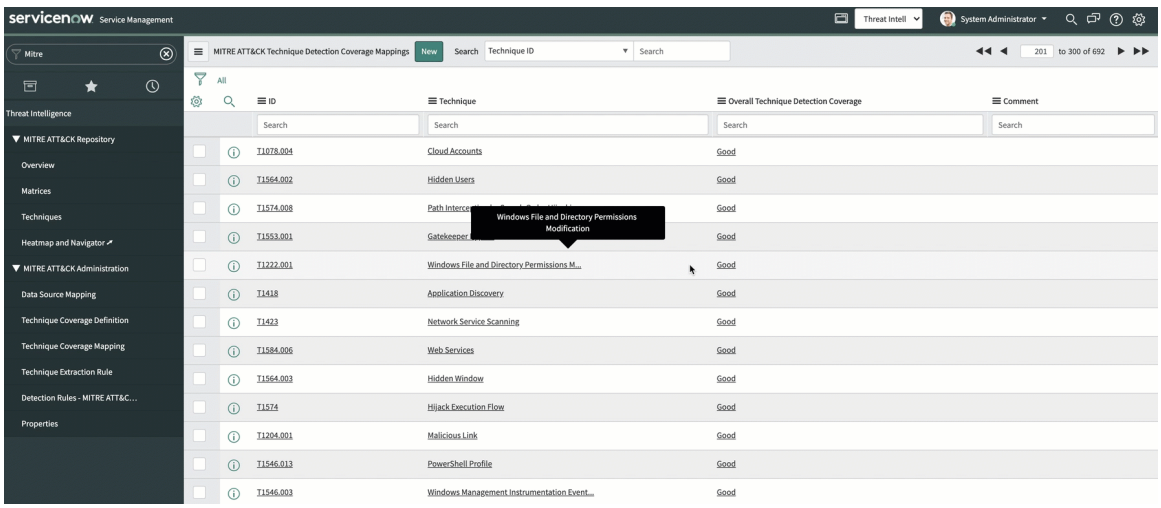
정의하는 기술 탐지 범위 매핑은 히트맵의 범위 시각화에 사용됩니다.

주:
조직별 계산을 사용하여 전체 기술 탐지 범위에 도달할 수 있습니다. 점수 정의를 정의하기 위해 필요한 BAS(Breach & Attack Simulation) 제품, CAR(Cyber Analytics Repository) 또는 기타 방법을 사용할 수 있으며, 이 절차에서 전체 기술 탐지 범위 매핑에 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 탐지 범위 매핑.

   이 그림에서는 클라우드 계정(T1078.004) 하위 기술이 조직에서 우수한 범위를 가지며 전체 기술 탐지 범위가 우수로 매핑되는 것을 볼 수 있습니다.



2. 각 기술을 검토하고 탐지 범위 정의 와 조직의 범위 가용성에 따라 전체 기술 탐지 범위를 매핑합니다.

완화 범위 정의

조직에서 특정 기술로 인해 발생하는 공격을 얼마나 잘 방지할 수 있는지 파악할 수 있도록 기술과 연결된 각 완화에 대한 완화 범위를 정의합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_ti.admin, sn_si.admin: 생성, 쓰기, 삭제 액세스
- 필요한 역할: sn_ti.read: 읽기 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

완화 범위 정의는 전체 완화 및 기술 범위 매핑에 사용됩니다. 기본 시스템 완화 보장을 사용할 수 있습니다. 기본 시스템 완화 범위는 없음, 나쁨, 보통, 양호, 매우 좋음 및 우수함 범위 유형으로 구성됩니다. 기본 시스템 완화 범위는 미리 정의된 색상 및 범위 백분율과도 연결됩니다. 보장 유형(보장 유형 추가 또는 제거), 하한 및 상한에 대한 보장 비율, 색상을 사용자 지정하거나 사용자 지정 완화 보장을 생성할 수 있습니다.

범위 유형, 색상 또는 백분율에 대한 사용자 지정은 완화 범위 매핑과 히트맵에 사용됩니다.

프로시저

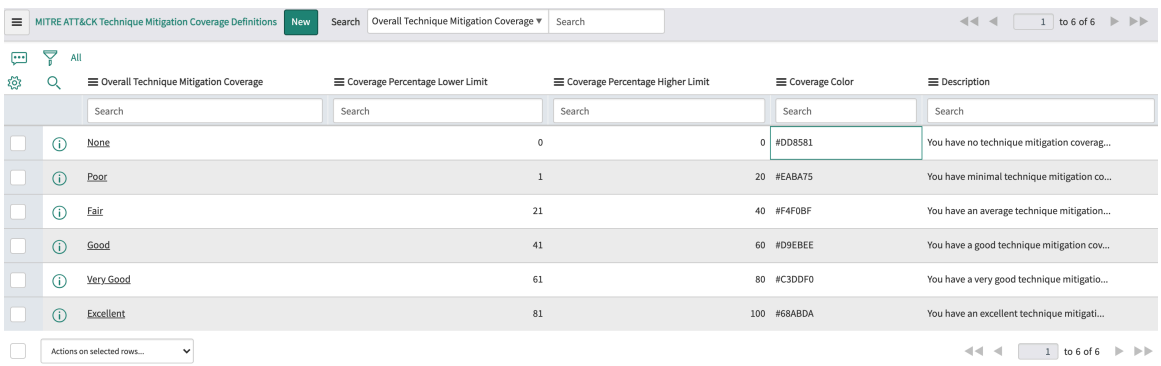
1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 완화 범위 정의.
2. 완화 검색 항목을 검토하고 환경에 맞게 항목을 사용자 지정합니다.

기술 완화 범위 정의

필드	설명
전체 기술 완화 범위	기술 완화 범위의 이름입니다. 기본 시스템 완화 범위는 없음, 나쁨, 보통, 양호, 매우 좋음 또는 우수로 구성됩니다.
범위 백분율 하한값	완화 범위의 하한 백분율입니다. 0에서 100 사이의 숫자 값을 정의합니다.
범위 백분율 상한	완화 범위의 상한 백분율 한도입니다. 0에서 100 사이의 숫자 값을 정의합니다.
범위 색상	탐지 범위 점수에 할당된 색상입니다. 정의하는 색상은 히트맵의 기술 완화 범위에 사용됩니다. HEX 코드 및 RGB(A) 값을 사용하여 색상을 사용자 정의할 수 있습니다.
설명	전체 완화 탐지 범위. 기술 완화 범위 정의에서 기본 시스템 정의를 참조하십시오.

주:
백분율 제한(하한 또는 더 높음)을 사용자 지정하는 경우 범위 백분율 범위가 겹치지 않도록 합니다. 예를 들어 범위 기록의 범위가 0에서 20 사이인 경우 범위 백분율 범위가 겹치지 않도록 다음 연속 기록의 하한 범위가 21 이상이어야 합니다.

다음 그림에서는 완화 범위 정의 목록을 보여 줍니다.



3. 항목을 추가하려면 New(새로 만들기)를 클릭하고 항목을 완료한 다음 Submit(제출)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 완화 범위 정의

특정 악의적 기술을 효과적으로 측정하고 탐지할 수 있도록 조직의 완화 범위를 정의합니다.

MITRE ATT&CK 기법 완화 범위 정의

전체 기술 완화 범위	범위 백분율 하한값	범위 백분율 상한	범위 색상	설명
없음	0	0	#DD8581	기술 완화 범위가 없으며 방어 컨트롤은 어떤 시나리오에서도 공격을 방지할 수 없습니다.
기준 미달	1	20	#EABA75	최소한의 기술 완화 범위가 있습니다. 공격의 가능성은 매우 높으며 방어 제어는 시나리오의 0-20%에서 공격을 방지할 수 있습니다.
보통	21	40	#F4F0BF	평균 기술 완화 범위가 있습니다. 공격의 가능성은 높으며 방어 제어는 시나리오의 21-40%에서 공격을 방지할 수 있습니다.
좋음	41	60	#D9EBEE	좋은 기술 완화 범위가 있습니다. 그러나 공격의 가능성은 상대적으로 높으며 방어 제어는 시나리오의 41-60%에서 공격을 방지할 수 있습니다.
매우 좋음	61	80	#C3DDF0	매우 좋은 기술 완화 범위가 있습니다. 공격의 가능성은 낮으며 방어 제어는 시나리오의 61-80%에서 공격을 방지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MITRE ATT&CK 기법 완화 범위 정의

전체 기술 완화 범위	범위 백분율 하한값	범위 백분율 상한	범위 색상	설명
우수	81	100	#68ABDA	뛰어난 기술 완화 범위를 가지고 있으며 이 기술을 사용하는 공격의 가능성은 매우 낮으며 방어 제어는 시나리오의 81%에서 100%에서 공격을 방지할 수 있습니다.

완화 범위를 기술에 매핑

조직의 전반적인 완화 전략을 탐지할 수 있는 기술과 완화 범위를 매핑합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_ti.admin, sn_si.admin: 쓰기, 삭제 액세스
- 필요한 역할: sn_ti.read: 읽기 액세스

이 태스크 정보

완화를 사용하면 악의적 사용자가 조직에 대해 기술 또는 하위 기술을 성공적으로 실행하지 못하도록 방지할 수 있습니다. 각 MITRE-ATT&CK 기술에는 공격 가능성을 줄이기 위해 조직에 배포할 수 있는 완화 기능이 포함되어 있습니다. 완화 범위를 사용하여 조직의 전반적인 완화 전략에 대한 개요를 확인할 수 있습니다. 예를 들어 악의적 사용자가 조직을 공격하는 경우 공격자의 기술을 완화해야 하는 적용 범위가 표시됩니다.

활성화한 모든 컬렉션 및 기술에 대해 기술 및 완화 정보가 자동으로 채워집니다. 정의한 완화 범위 정의 는 기술 완화 범위에서 선택할 수 있습니다.

조직과 관련된 완화 방법을 식별할 수 있습니다. 완화가 관련된 경우 완화 전략이 배포되었는지 정의할 수 있습니다. 전략이 조직의 SOC 정책의 일부로 적용되는지 여부를 지정할 수 있습니다. 또한 조직에 공격자의 기술을 완화하기 위한 예방 도구가 있는지 확인할 수 있으며 보안 위험을 최소화하기 위해 조직에서 배포한 보안 제어를 매핑할 수 있습니다. 각 기록에 대한 완화 범위(백분율)를 채웁니다.

각 기술에 대한 정보를 매핑한 후 완화 범위 계산기 는 계산된 기술 완화 범위를 자동으로 채웁니다. 모든 기술에 대한 전체 완화 범위를 계산하려면 기술 완화 매핑 기록이 활성 상태여야 하며 조직과 관련이 있어야 합니다. 비활성 상태이며 관련이 없는 기록은 전체 기술 완화 범위를 계산하는 데 고려되지 않습니다. 계산된 기술 완화 범위 및 완화 범위 정의의 값에 따라 전체 기술 완화 범위(계산됨)가 채워집니다.

범위 유형, 색상 또는 백분율에 대한 사용자 지정은 완화 범위 매핑과 히트맵에 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 완화 범위 매핑.
2. 완화 매핑에 대한 각 기술을 검토하고 완화 범위(백분율) 를 업데이트하여 조직의 범위 가용성을 계산합니다.

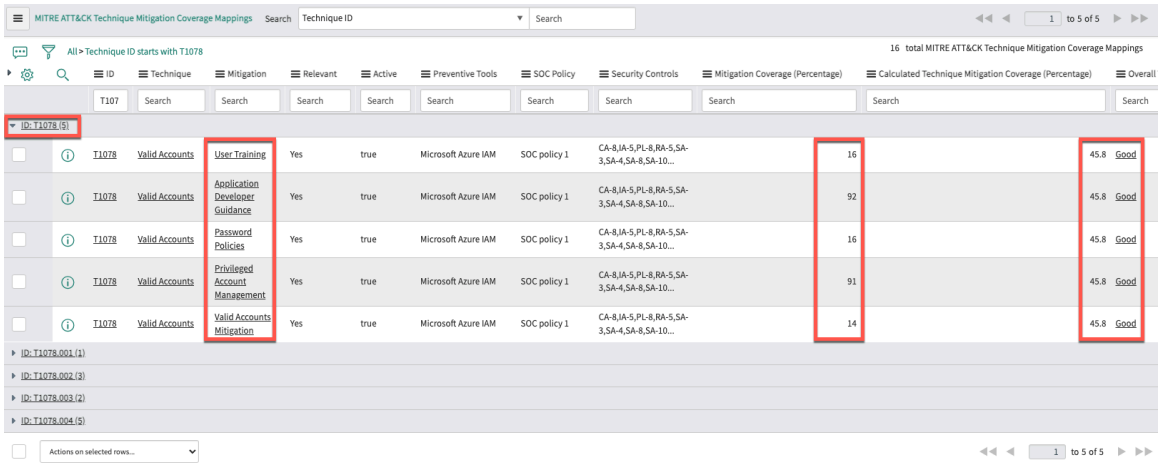
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 완화 범위 매핑

필드	설명
ID	기술의 고유한 정체성. 활성화한 모든 컬렉션 및 기술에 대해 ID가 자동으로 채워집니다.
기술	악의적 사용자가 작업을 수행하여 전술적 목표를 달성하는 방법입니다. 활성화한 모든 컬렉션과 기술에 대한 기술 정보가 자동으로 채워집니다.
완화	악의적 사용자가 조직에 대해 기술 또는 하위 기술을 성공적으로 실행하지 못하도록 방지할 수 있는 완화 방법 활성화한 모든 컬렉션 및 기술에 대한 완화 정보가 자동으로 채워집니다.
관련됨	완화가 조직과 관련이 있는지 지정하는 옵션입니다.
활성	완화 전략이 조직에 배포되는지 여부를 지정하는 옵션입니다. 이는 기술 완화 범위를 계산하는 데 필요한 필수 옵션입니다.
예방 도구	조직에 공격자의 기술을 완화하기 위한 예방 도구가 있는지 여부를 지정하는 옵션입니다.
SOC 정책	조직의 완화 전략을 정의하는 SOC 정책입니다.
보안 통제	조직의 보안 통제에는 보안 위험을 최소화하기 위한 완화 전략이 포함되어 있습니다.
완화 범위(백분율)	기술 완화 범위를 계산하는 점수 산정 시스템입니다. 0에서 100 사이의 숫자 값을 정의합니다. 이는 기술 완화 범위를 계산하는 데 필요한 필수 옵션입니다.
계산된 기술 완화 범위(백분율)	계산된 기술 완화 범위(백분율)입니다. 이 값은 완화 범위 계산기에 정의된 수식에 따라 결정됩니다.
전체 기술 완화 범위(계산됨)	전체 기술 완화 범위입니다. 이 값은 조직에 대해 정의된 완화 범위에 따라 결정됩니다.
의견	기술 및 완화 범위 매핑에 대한 설명입니다.
해지함	완화 범위 매핑에 대한 기술이 취소됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 그림에서는 Valid Accounts 기술에 5개의 완화 범위가 연결되어 있으며, 각 완화 범위에는 사용자 교육용 16개, 애플리케이션 개발자 지침용 92개, 암호 정책 16개, 권한 있는 계정 관리용 91개, 유효한 계정 완화용 14개의 완화 범위가 있습니다. 계산된 기술 완화 범위는 45.8%입니다.



전체 기술 완화 범위 계산기

전체 기술 완화 범위는 완화 범위 계산기에 정의된 수식에 따라 결정됩니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_ti.admin, sn_si.admin: 생성, 쓰기, 삭제 액세스
- 필요한 역할: sn_ti.read: 읽기 액세스

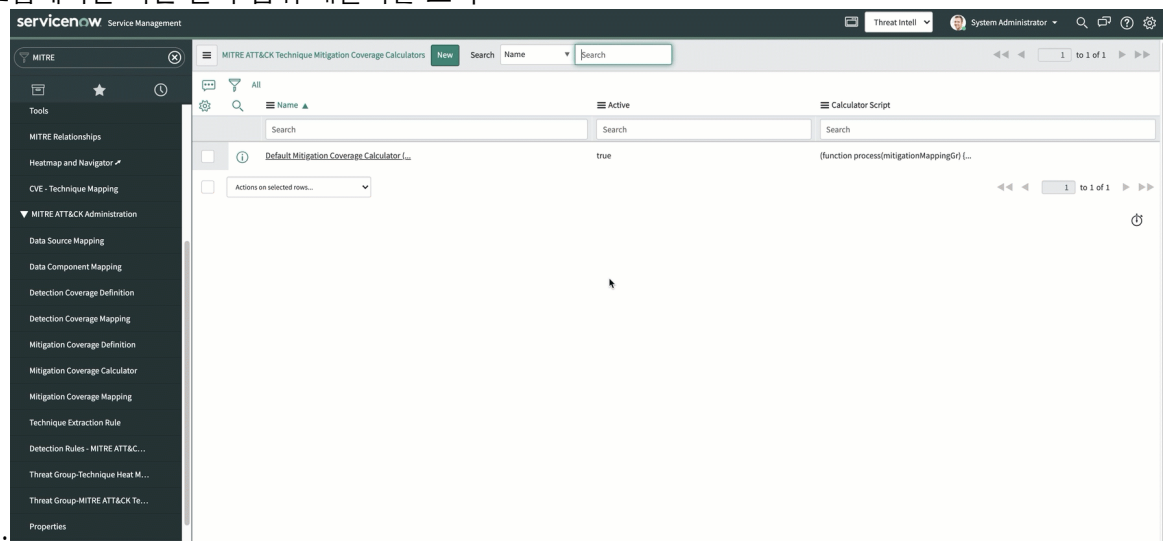
이 태스크 정보

- 도메인당 하나의 완화 범위 계산기만 활성으로 설정할 수 있습니다.
- 기본 시스템 완화 범위 계산기는 평균 계산기입니다.
- 계산기 스크립트를 사용자 지정할 때는 최종 출력이 0에서 100 사이의 숫자 값이 되도록 해야 합니다.
- 완화 범위 정의는 최종 출력 범위에 따라 적용됩니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 완화 범위 계산기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림에서는 기본 완화 범위 계산기를 보여


줍니다.

탐지 규칙 생성 및 매핑

탐지 규칙을 생성하고 전술 및 기술에 대해 매핑합니다. 이 매핑을 사용하면 조직의 탐지 규칙에 대한 범위를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

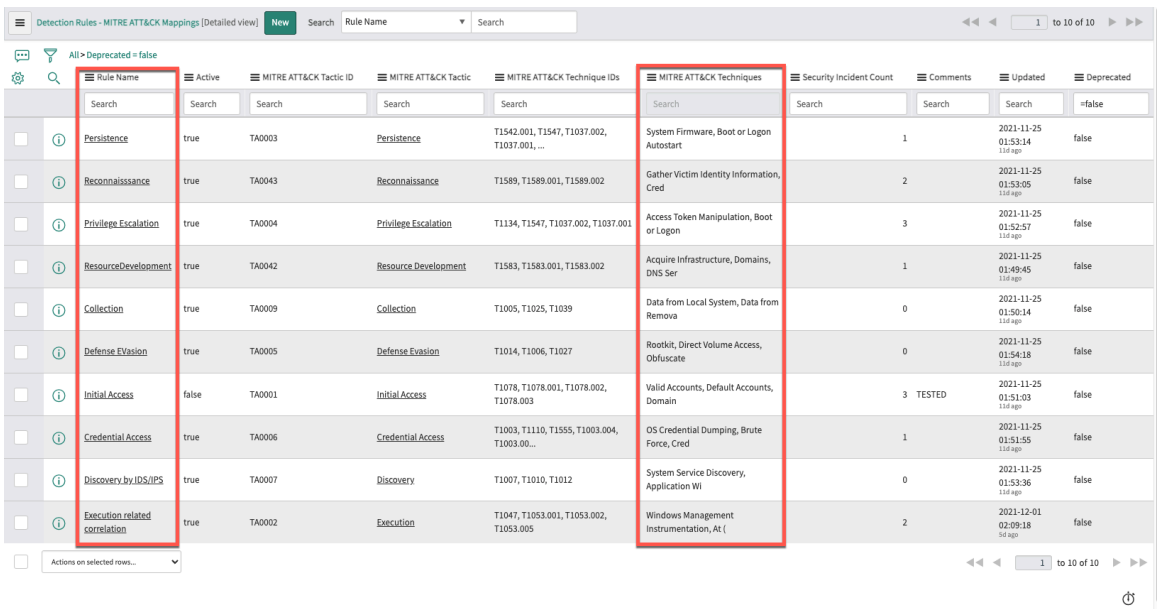
- sn_ti.admin, sn_si.admin: 만들기, 쓰기, 삭제 권한
- sn_ti.read: 읽기 권한

이 태스크 정보

탐지 규칙 매핑을 사용하면 조직에서 특정 기술을 식별하는 데 사용할 수 있는 탐지 규칙을 확인할 수 있습니다.

매핑의 기본 목적은 조직에 특정 기술을 사용하는 악의적 사용자의 공격으로 인해 경보 또는 이벤트가 트리거되는 시기를 식별하는 데 필요한 탐지 규칙이 있는 경우 가시성을 제공하는 것입니다.

예를 들어 다양한 기술에 매핑된 검색 규칙 목록을 보여 주는 다음 그림을 보십시오. 다음에서도 이 정보를 볼 수 있습니다. the MITRE-ATT&CK 탐색기.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템 SIEM 자동 추출 규칙을 사용하지 않으려면 탐지 규칙 매핑에 따라 TTP의 MITRE-ATT&CK 자동 롤업을 사용하도록 설정합니다. 경보 규칙 이름 필드에 보안 인시던트를 트리거하는 경보 또는 이벤트 규칙을 채울 수 있습니다. SIEM 통합, 이메일 구문 분석, 수동 생성 등을 사용하여 경보 규칙 이름 필드를 채울 수도 있습니다. 자세한 내용은 탐지 규칙에서 정보 롤업 MITRE-ATT&CK 문서를 참조하십시오.

주:

탐지 규칙 기능이 업데이트되어 단일 전술을 여러 기술에 매핑할 수 있습니다. 이전에는 단일 전술을 단일 기술로 매핑할 수 있었습니다. 플러그인을 위협 인텔리전스 버전 12.0.4에서 상위 버전으로 업그레이드하는 경우 모듈의 MITRE-ATT&CK 탐지 규칙을 사용하기 전에 다음 사항을 검토하십시오.

- 필드 - 규칙 이름, 경보 센서, 소스, 범주, 하위 범주 및 MITRE-ATT&CK 전술이 공통인 경우 여러 기록이 단일 기록에 병합된 것을 확인할 수 있습니다.
- 이전 기록은 사용하지 않는 열에서는 True로, 활성 열에서는 False로 표시됩니다.
- 병합된 새 기록을 사용할 수 있으며 사용하지 않는 열에서는 false로 표시되고 활성 열에서는 true로 표시됩니다.
- 업그레이드를 확인하고 모든 탐지 규칙이 성공적으로 마이그레이션된 것을 확인한 후 deprecated 열에서 true로 표시된 이전 레코드를 삭제할 수 있습니다.

프로시저

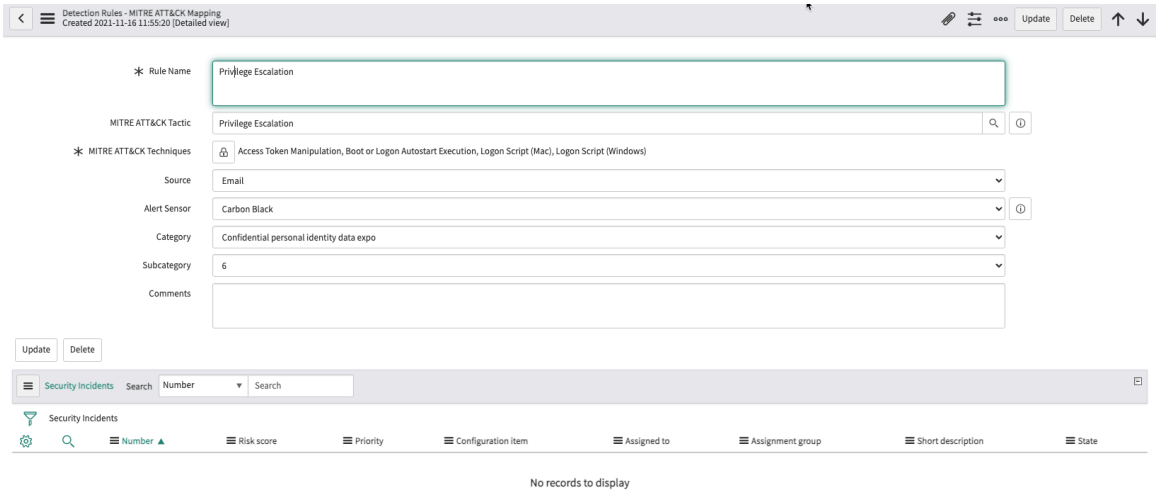
1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 탐지 규칙 **- MITRE ATT&CK** 매핑.
2. 다음 방법 중 하나를 사용하여 탐지 규칙을 생성합니다.
   방법 1: 검색 규칙을 수동으로 만듭니다.
   a. 새로 만들기를 클릭하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

탐지 규칙 **- MITRE-ATT&CK** 매핑

필드	설명
규칙 이름	탐지 규칙의 이름입니다.
MITRE-ATT&CK 전술	관련 MITRE-ATT&CK 전술.
MITRE-ATT&CK 기술을	관련 MITRE-ATT&CK 기술. 단일 방법에 대해 여러 기술을 선택할 수 있습니다.
소스	이메일, 방화벽, 네트워크 모니터링 등과 같은 보안 인시던트의 소스입니다.
경보 센서	경보 또는 이벤트 데이터(예: CarbonBlack, CrowdStrike, McAfee 등)를 수집하는 보안 통합입니다.
하위 범주	문제를 추가로 정의하는 하위 범주입니다.
범주	보안 문제의 유형을 식별하는 범주입니다.
MITRE-ATT&CK 기술	관련 MITRE-ATT&CK 기술. 단일 방법에 대해 여러 기술을 선택할 수 있습니다.
보안 인시던트 수	기술이 추가된 보안 인시던트 수입니다. 이 개수는 경보 규칙에서 보안 인시던트로 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	자동으로 롤업 MITRE-ATT&CK 하도록 설정한 경우에 나타납니다.
사용하지 않음	탐지 규칙 매핑은 더 이상 사용되지 않습니다.
활성	탐지 규칙이 활성 상태이고 사용자 환경에 배포되었는지 여부를 지정하는 옵션입니다.



b. 제출을 클릭합니다.

방법 2: 검색 규칙을 가져오고 만듭니다.

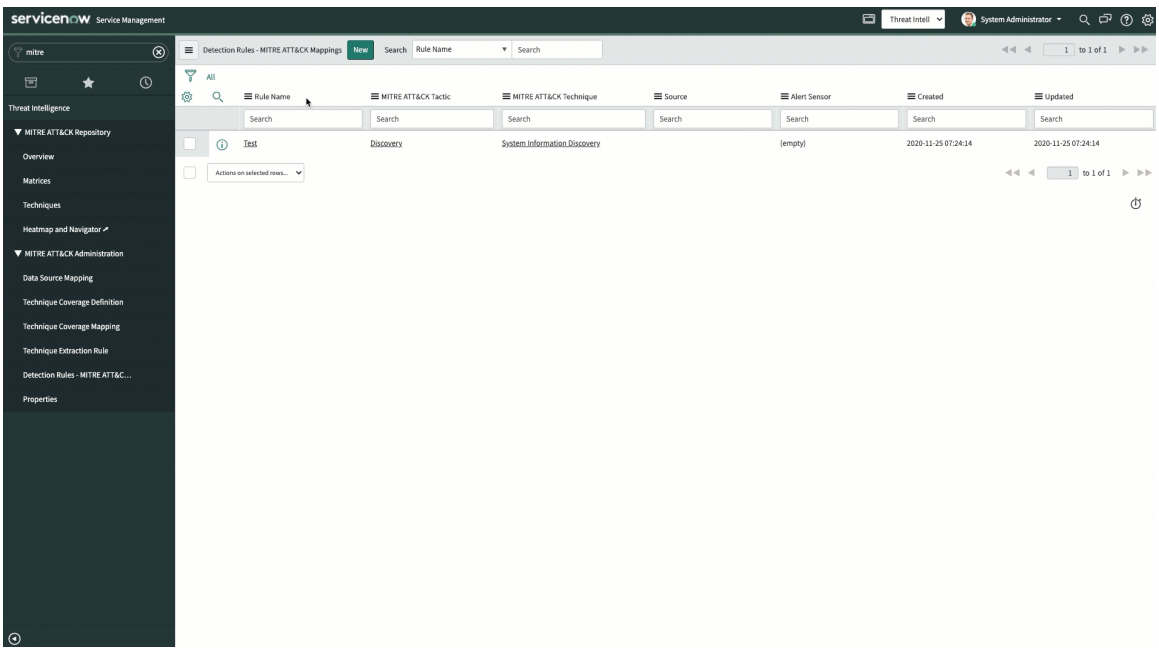
a. Rule Name(규칙 이름) 열 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

b. 목록에서 Import(가져오기)를 클릭합니다.

c. Excel 템플릿 만들기를 클릭합니다.

d. 내보내기가 완료된 후 Download(다운로드)를 클릭합니다. 파일 이름이 sn_ti_alert_rules_mitre_attack_technique_mapping인 Excel 템플릿이 컴퓨터에 다운로드됩니다.

다음 그림에서는 Excel 템플릿을 내보내고, 스프레드시트에 세부 정보를 입력하고, 파일을 업로드하고, 필드를 미리 보고, Now Platform.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

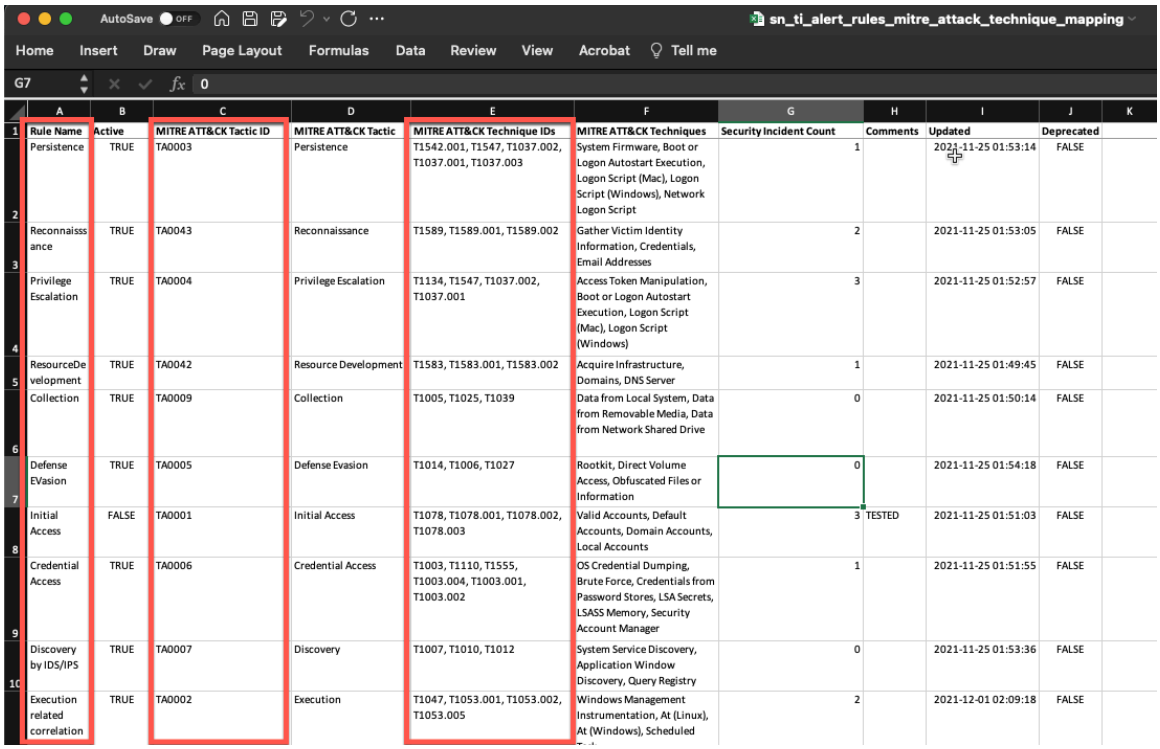
e. 스프레드시트를 열고 두 번째 시트 탭을 선택한 다음 입력한 내용을 검토합니다. 양식의 필드에 내용을 입력한 다음 파일을 저장합니다.

템플릿 임포트

필드	설명
규칙 이름	탐지 규칙 이름입니다.
활성	탐지 규칙이 활성 상태이고 사용자 환경에 배포되었는지 여부를 지정하는 옵션입니다.
경보 센서	경보 또는 이벤트 데이터(예: CarbonBlack, CrowdStrike, McAfee 등)를 수집하는 보안 통합입니다.
범주	보안 문제의 유형을 식별하는 범주입니다.
의견	탐지 규칙에 대한 설명입니다.
사용하지 않음	탐지 규칙 매핑은 더 이상 사용되지 않습니다.
MITRE-ATT&CK 기술 ID	MITRE-ATT&CK 접근성 기능에 대한 기술 ID(예: T1546.008)
MITRE-ATT&CK 방법 ID	MITRE-ATT&CK 지속성에 대한 전술 ID(예: TA0003)입니다.
보안 인시던트 수	기술이 추가된 보안 인시던트 수입니다. 이 수는 경보 규칙에서 보안 인시던트로 정보를 자동으로 롤업 MITRE-ATT&CK 하도록 설정하고 탐지 규칙이 활성 상태일 때 나타납니다.
소스	이메일, 방화벽, 네트워크 모니터링 등과 같은 보안 인시던트의 소스입니다.
하위 범주	문제를 추가로 정의하는 하위 범주입니다.
MITRE-ATT&CK 전술	관련 MITRE-ATT&CK 전술.
MITRE-ATT&CK 기술	관련 MITRE-ATT&CK 기술.

다음 그림에서는 스프레드시트 템플릿을 보여 줍니다. 필수 필드(규칙 이름, MITRE-ATT&CK 방법 ID 및 MITRE-ATT&CK 기술 ID)가 빨간색으로 강조 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



sn_ti_alert_rules_mitre_attack_technique_mapping

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Rule Name	Active	MITRE ATT&CK Tactic ID	MITRE ATT&CK Tactic	MITRE ATT&CK Technique IDs	MITRE ATT&CK Techniques	Security Incident Count	Comments	Updated	Deprecated	
2	Persistence	TRUE	TA0003	Persistence	T1542.001, T1547, T1037.002, T1037.001, T1037.003	System Firmware, Boot or Logon Autostart Execution, Logon Script (Mac), Logon Script (Windows), Network Logon Script	1		2021-11-25 01:53:14	FALSE	
3	Reconnaissance	TRUE	TA0043	Reconnaissance	T1589, T1589.001, T1589.002	Gather Victim Identity Information, Credentials, Email Addresses	2		2021-11-25 01:53:05	FALSE	
4	Privilege Escalation	TRUE	TA0004	Privilege Escalation	T1134, T1547, T1037.002, T1037.001	Access Token Manipulation, Boot or Logon Autostart Execution, Logon Script (Mac), Logon Script (Windows)	3		2021-11-25 01:52:57	FALSE	
5	ResourceDevelopment	TRUE	TA0042	Resource Development	T1583, T1583.001, T1583.002	Acquire Infrastructure, Domains, DNS Server	1		2021-11-25 01:49:45	FALSE	
6	Collection	TRUE	TA0009	Collection	T1005, T1025, T1039	Data from Local System, Data from Removable Media, Data from Network Shared Drive	0		2021-11-25 01:50:14	FALSE	
7	Defense EVasion	TRUE	TA0005	Defense Evasion	T1014, T1006, T1027	Rootkit, Direct Volume Access, Obfuscated Files or Information	0		2021-11-25 01:54:18	FALSE	
8	Initial Access	FALSE	TA0001	Initial Access	T1078, T1078.001, T1078.002, T1078.003	Valid Accounts, Default Accounts, Domain Accounts, Local Accounts	3	TESTED	2021-11-25 01:51:03	FALSE	
9	Credential Access	TRUE	TA0006	Credential Access	T1003, T1110, T1555, T1003.004, T1003.001, T1003.002	OS Credential Dumping, Brute Force, Credentials from Password Stores, LSA Secrets, LSASS Memory, Security Account Manager	1		2021-11-25 01:51:55	FALSE	
10	Discovery by IDS/IPS	TRUE	TA0007	Discovery	T1007, T1010, T1012	System Service Discovery, Application Window Discovery, Query Registry	0		2021-11-25 01:53:36	FALSE	
	Execution related correlation	TRUE	TA0002	Execution	T1047, T1053.001, T1053.002, T1053.005	Windows Management Instrumentation, At (Linux), At (Windows), Scheduled	2		2021-12-01 02:09:18	FALSE	

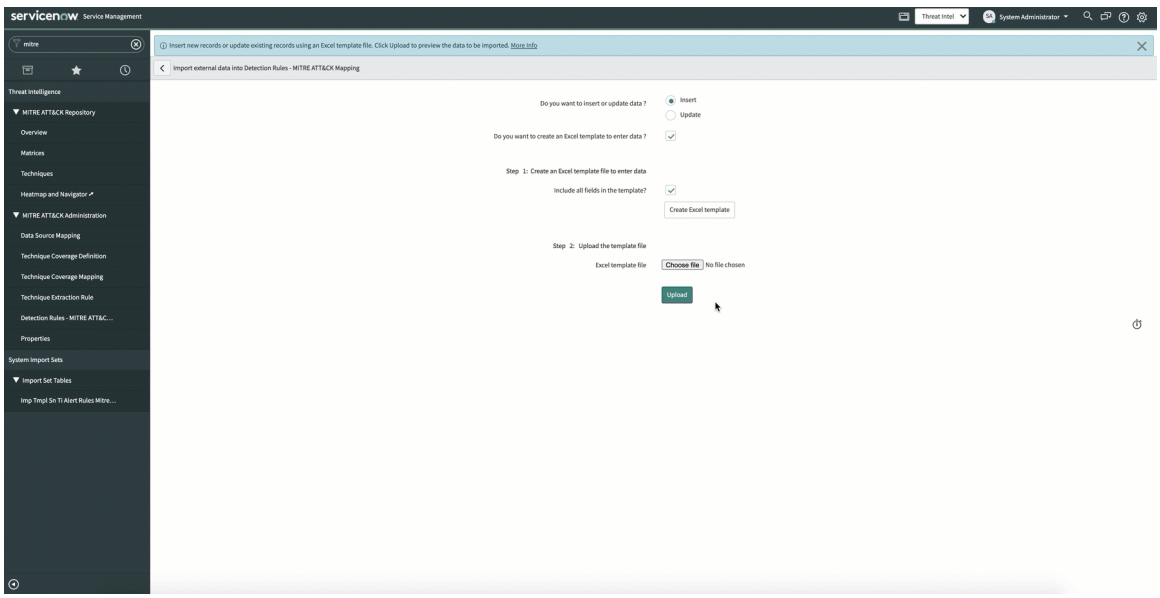
f. 파일 선택을 클릭하고 컴퓨터에서 스프레드시트를 선택합니다.

g. 업로드를 클릭합니다.

h. 임포트한 데이터 미리 보기(**Preview Imported Data**)를 클릭합니다.

i. 매핑을 미리 보고 임포트 완료를 클릭합니다.

다음 그림에서는 스프레드시트를 업로드하고, 데이터를 미리 보고, 오류를 검토하고, 탐지 규칙 매핑 임포트 프로세스를 완료하는 방법을 보여줍니다.



정보 임포트를 **MITRE-ATT&CK** 위한 자동 추출 기술 규칙

기본 시스템 자동 추출 규칙을 사용하여 기존 외부 공급업체 통합에서 정보를 임포트 MITRE-ATT&CK 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 조회 자동 추출 규칙 사용

위협 조회 자동 추출 규칙을 사용하여 기존 위협 인텔리전스 외부 공급업체 통합에서 MITRE-ATT&CK 정보를 임포트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_ti.admin, sn_si.admin: 만들기, 쓰기, 삭제 권한
- sn_ti.read: 읽기 권한

이 태스크 정보

위협 인텔리전스 샌드박스 또는 TIP와 같은 통합이 프레임워크 MITRE-ATT&CK 를 MITRE-ATT&CK 지원하고 각 통합 수준에서 정보가 구문 분석되면 각 위협 조회 결과 레코드에 정보가 표시됩니다. 그러나 모든 위협 인텔리전스 통합이 정보를 구문 분석하는 MITRE-ATT&CK 것은 아닙니다. 위협 조회 전역 자동 추출 규칙은 모든 위협 인텔리전스 통합에서 정보를 추출 MITRE-ATT&CK 할 수 있습니다.

위협 조회 결과에서 보안 인시던트로 정보를 자동으로 롤업 MITRE-ATT&CK 하도록 선택할 수 있습니다. 위협 조회 결과를 보안 인시던트에 자동으로 롤업하려면 시스템 속성을 활성화합니다. 또는 각 개별 위협 조회 에 대한 정보를 수동으로 롤업 할 수 있습니다.

통합이 위협 인텔리전스 기술 또는 전술과 같은 정보를 제공하는 MITRE-ATT&CK 경우 기본 시스템은 위협 인텔리전스 외부 공급업체 통합 원시 페이로드에서 위협 조회 결과 기록으로 정보를 자동으로 추출 MITRE-ATT&CK 합니다.

MITRE-ATT&CK 위협 조회 기록의 원시 페이로드 필드에서 정보를 사용할 수 없는 경우 외부 공급업체 통합에서 자동 추출하기 위한 고유한 규칙을 정의해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 기술 추출 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기술 추출 규칙 양식

필드	설명
이름	자동 추출 규칙 이름입니다.
규칙 유형	자동 추출 규칙 유형입니다. 위협 조회를 선택합니다.
자동 추출 무시	기본적으로 이 설정은 지워집니다. 이 설정을 사용하면 기술을 자동으로 추출할 MITRE-ATT&CK 수 있습니다.
소스 엔진	소스 엔진.
전역	소스 엔진 설정. 소스 엔진을 전역으로 설정하면 추출이 모든 위협 조회 통합 결과에서 실행됩니다.
설명	자동 추출 규칙에 대한 설명입니다.
프로세스 방법	원시 페이로드에서 기술 정보를 연결하기 위해 지정하는 정규 표현식 또는 스크립트 메서드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정규 표현식 추출	정규 표현식 추출 방법을 사용할 때 대상 필드에 지정하는 옵션입니다. Regex가 기본값입니다.
스크립트 추출	스크립트를 실행할 때 선택하는 프로세스입니다. 스크립트는 다음을 검토합니다. ○ threatLookupResultSysId: 위협 조회 결과 기록의 sys_id ○ sourceName: 위협 조회 소스의 이름입니다.
방법 추출	원시 페이로드에서 방법 관련 정보를 추출하기 위해 지정하는 옵션입니다. 페이로드에 특정 전술 및 기술 관련 정보가 포함되어 있는 경우 정보를 추출하여 보안 인시던트에 추가할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

SIEM 자동 추출 규칙 사용

SIEM 자동 추출 규칙을 사용하여 기존 보안 운영 SIEM 외부 공급업체 통합에서 정보를 임포트 MITRE-ATT&CK 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_ti.admin, sn_si.admin: 만들기, 쓰기, 삭제 권한
- sn_ti.read: 읽기 권한

이 태스크 정보
기술 추출 규칙은 Splunk, IBM QRadar 및 ArcSight 통합과 같은 모든 기본 시스템 보안 운영 SIEM 통합에 사용할 수 있습니다. Now Platform 이러한 SIEM 통합에서 경보 또는 이벤트 데이터를 수집하고 정보를 Now Platform 포함하는 MITRE-ATT&CK 경우 원시 페이로드를 처리하고 정보를 자동으로 추출합니다MITRE-ATT&CK.

Now Platform 기본 시스템 SIEM 통합이 포함된 경우 기술 추출 규칙이 모듈에 MITRE-ATT&CK 이미 생성되어 있음을 의미합니다. 필요한 경우 규칙을 검토하고 수정해야 합니다.

SIEM 자동 추출 규칙 또는 경보 규칙을 한 번에 사용하도록 설정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 기술 추출 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

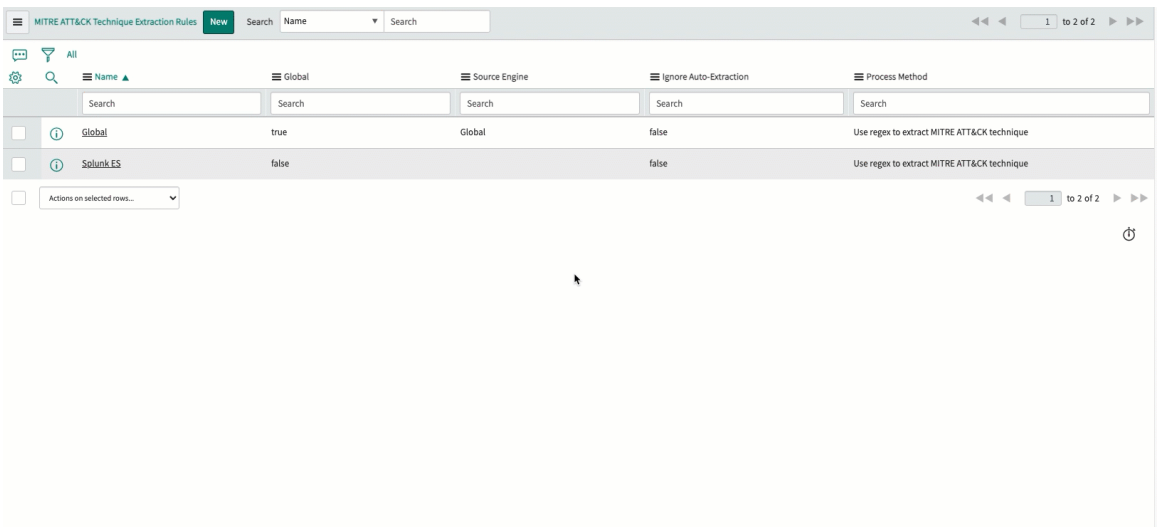
기술 추출 규칙 양식

필드	설명
이름	자동 추출 규칙 이름입니다.
규칙 유형	자동 추출 규칙 유형입니다. SIEM을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자동 추출 무시	이 설정은 기본적으로 지워져 있습니다. 이 설정을 사용하면 기술을 자동으로 추출할 MITRE-ATT&CK 수 있습니다.
임포트 테이블	기본 시스템 SIEM 통합을 위해 자동으로 매핑되는 임포트 테이블입니다. 정보를 위해 다른 SIEM 통합에 대해 이 필드를 검토하고 그에 따라 매핑합니다 MITRE-ATT&CK .
임포트 필드	기본 시스템 SIEM 통합을 위해 자동으로 매핑되는 임포트 필드입니다. 정보를 위해 다른 SIEM 통합에 대해 이 필드를 검토하고 그에 따라 매핑합니다 MITRE-ATT&CK .
설명	자동 추출 규칙.
프로세스 방법	원시 페이로드에서 기술 정보를 연결하기 위해 지정하는 정규 표현식 또는 스크립트 메서드입니다.
정규 표현식 추출	정규 표현식 방법을 사용할 때 대상 필드에 지정하는 옵션입니다. 정규 표현식 추출은 기본 프로세스 방법입니다.
스크립트 추출	정보를 추출하는 방법을 MITRE-ATT&CK 사용자 지정하려는 경우 사용하는 스크립트 프로세스 방법입니다.
방법 추출	원시 페이로드에서 방법 관련 정보를 추출하기 위해 지정하는 옵션입니다. 페이로드에 특정 전술 및 기술 관련 정보가 포함되어 있는 경우 정보를 추출하여 보안 인시던트에 추가할 수 있습니다.

다음 그림에서는 폼 뷰에서 SIEM 기술 추출 규칙의 Splunk Enterprise 예를 볼 수 있습니다. 이 규칙은 다른 모든 SIEM 기술 추출 규칙과 유사합니다.



4. 제출을 클릭합니다.

위협 그룹 및 **MITRE-ATT&CK** 기술 매핑 검토

컬렉션에서 MITRE TAXII 가져온 위협 그룹 및 기술 개체와 개체 간의 관계 매핑 정보를 검토합니다. 이 매핑을 사용하면 기술 그룹과 해당 기술 매핑을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

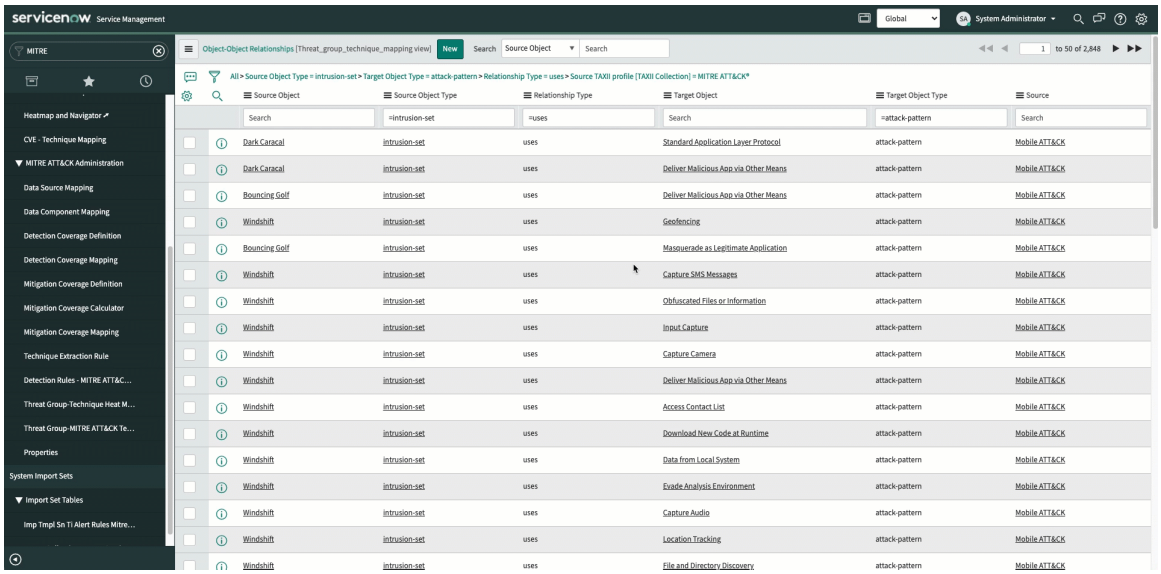
시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_ti.admin, sn_si.admin: 만들기, 쓰기, 삭제 권한
- sn_ti.read: 읽기 권한

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 위협 그룹-**MITRE ATT&CK** 기술.
2. **Source** Object(소스 개체)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Group By Source** Object(소스 개체별 그룹)를 선택하여 위협 그룹과 연결된 모든 공격 패턴을 봅니다.

   다음 그림에서는 위협 그룹 admin@338와 엔터프라이즈 공격 원본의 일부인 이 위협 그룹에서 채택한 다양한 공격 패턴을 보여 줍니다.



기술 히트맵 정의에 대한 위협 그룹

히트맵에서 위협 그룹이 조직을 공격하는 데 사용하는 공격 패턴을 측정하고 탐지할 수 있도록 기술 히트맵 정의에 대한 위협 그룹을 정의합니다. 공격자 수가 많을수록 특정 기술을 사용하여 공격할 확률이 높아집니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_ti.admin, sn_si.admin: 쓰기 권한
- sn_ti.read: 읽기 권한

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 위협 그룹 기술 히트맵 정의.
2. 기술 히트맵 정의에 대한 위협 그룹을 검토하고 환경에 맞게 항목을 사용자 지정합니다.

위협 그룹 기술 히트맵 정의

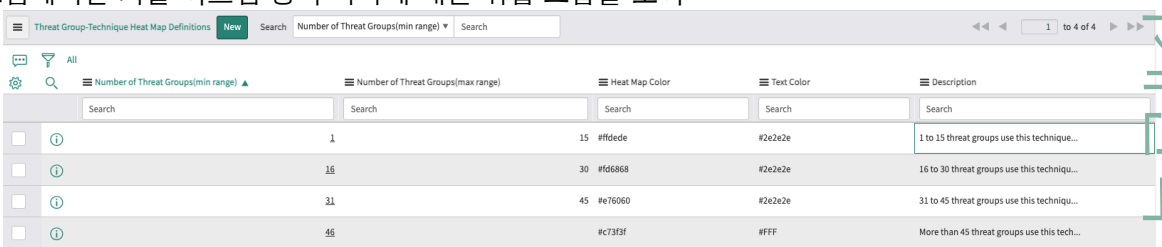
필드	설명
위협 그룹 수(최소 범위)	특정 기술을 사용하는 위협 그룹의 최소 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
위협 그룹 수(최대 범위)	특정 기술을 사용하는 위협 그룹의 최대 수입니다. 공격자 수가 많을수록 특정 기술을 사용하여 공격할 확률이 높아집니다.
히트맵 색상	위협 그룹 범주에 할당된 색입니다. 정의하는 색상은 히트맵에서 위협 그룹 범주를 강조 표시하는 데 사용됩니다. HEX 코드 및 RGB(A) 값을 사용하여 색상을 사용자 정의할 수 있습니다.
텍스트 색상	위협 그룹 텍스트에 할당된 색입니다. 정의하는 색상은 히트맵에서 위협 그룹을 강조 표시하는 데 사용됩니다. HEX 코드 및 RGB(A) 값을 사용하여 색상을 사용자 정의할 수 있습니다.
설명	위협 그룹 범위 및 정의에 대한 설명입니다.

주:
위협 그룹 범위(최소 또는 최대)를 사용자 지정하는 경우 위협 그룹 수 범위와 겹치지 않도록 합니다.

다음 그림에서는 기술 히트맵 정의 목록에 대한 위협 그룹을 보여



줍니다.

3. 항목을 추가하려면 New(새로 만들기)를 클릭하고 항목을 완료한 다음 Submit(제출)을 클릭합니다.

MITRE-ATT&CK 시스템 속성 검토

MITRE-ATT&CK 시스템 속성 값을 검토합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ti.admin, sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 속성.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

MITRE-ATT&CK 속성 양식

필드	설명
옵저버블에서 보안 인시던트까지 MITRE ATT&CK 정보를 자동으로 롤업합니다	옵저버블의 정보를 보안 인시던트로 롤업 MITRE-ATT&CK 합니다. 자세한 내용은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
[sn_ti.rollup_mitre_att&ck_technique_observable_si]	MITRE ATT&CK 정보를 옵저버블과 연결의 내용물 참조하십시오. 기본값: 예
위협 조회 결과에서 보안 인시던트까지 MITRE ATT&CK 정보를 자동으로 롤업합니다. [sn_ti.rollup_mitre_att&ck_technique_threat_lookup_si]	위협 조회 결과에서 보안 인시던트로 정보를 롤업 MITRE-ATT&CK 합니다. 자세한 내용은 위협 조회 자동 추출을 참조하세요. 기본값: 예
경보 규칙에서 보안 인시던트까지 MITRE ATT&CK 정보를 자동으로 롤업합니다. [sn_ti.rollup_mitre_att&ck_technique_alert_rule_si]	경보 규칙에서 MITRE-ATT&CK 보안 인시던트로 TTP 정보를 자동으로 롤업합니다. 자세한 내용은 맵 탐지 규칙을 참조하십시오. 기본값: 아니오
MITRE ATT&CK 정보를 하위 보안 인시던트에서 상위 보안 인시던트로 자동 롤업 [sn_ti.rollup_mitre_att&ck_technique_child_si_si]	하위 보안 인시던트에서 상위 보안 인시던트로 정보를 자동으로 롤업합니다 MITRE-ATT&CK . 기본값: 예
이 속성을 사용하면 "탐지 규칙 - MITRE ATT&CK 매핑" 테이블의 탐지 규칙을 사용하여 범주 및 하위 범주와 같은 보안 인시던트 필드를 매핑할 수 있습니다. [sn_ti.enable_category_mapping_with_alert_rule]	탐지 규칙 - MITRE ATT&CK 매핑 페이지의 범주 및 하위 범주입니다. 기본값: 아니오
"CVE - 취약성 수"를 계산하는 시간(시간) 〔sn_ti.시간_to_calculate_cve_vits_count〕	CVE 및 VUL 정보를 계산하기 위한 예약된 시간(시간)입니다. 기본값: 24

3. 저장을 클릭합니다.

위협 탐지 및 분석에 사용 **MITRE-ATT&CK**

및 모듈 전체 위협 인텔리전스SIR 에서 MITRE-ATT&CK 프레임워크를 사용하여 조직에 대한 위협을 탐지하고 분석합니다.

보안 인시던트와 정보 연결 **MITRE-ATT&CK™**

더 나은 보안 인시던트 및 위협 분석을 위해 전술과 기술을 보안 인시던트에 연결합니다 MITRE-ATT&CK .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보

MITRE-ATT&CK 더 나은 분석을 위해 보안 인시던트와 위협 정보의 상관 관계를 지정할 수 있도록 전술 및 기술 정보를 보안 인시던트에 추가합니다. 예를 들어, 조직에서 서드파티 소스로부터 전술, 기술 및 절차(TTP) 관련 정보(예: 위협 인텔리전스 보고서 또는 보안 인시던트 응답. 그런 다음 더 나은 상관 관계 및 위협 분석을 위해 이 정보를 다시 SIR 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 조회 자동 추출 결과, 옵저버블에서 또는 하위 보안 인시던트에서 보안 인시던트로 정보를 자동으로 롤업 MITRE-ATT&CK 하도록 선택할 수 있습니다. 보안 인시던트로 자동 롤업하려면 시스템 속성을 사용하도록 설정합니다. 또는 각 개별 위협 조회 또는 옵저버블에 대한 정보를 수동으로 롤업할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 정보를 보강 MITRE-ATT&CK 할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. **MITRE ATT&CK** 기술 연결 관련 링크를 누릅니다.
   MITRE ATT&CK 기술 연결 창이 나타납니다.

   이 그림에서는 관련 목록으로 이동하여 기술 연결을 MITRE-ATT&CK 찾고, 소스 Enterprise ATT&CK를 검토하고, 영향 전술을 추가하고, 시스템 종료/재부팅 기술을 추가하는 방법을 보여줍니다.

   MITRE 정보를 보안 인시던트와 연결
4. 소스를 선택합니다.

   주:
   활성화된 컬렉션 과 행렬 만 원본 목록에 나타납니다.

   소스와 관련된 전술과 기술을 선택할 수 있습니다. 여러 소스를 연결할 수도 있습니다.
5. 전술 및 기술을 선택합니다.
6. 옵션: 보안 인시던트와의 관련성에 따라 정보를 검토하고 다음을 수행합니다.
   - 연결을 완전히 제거하려면 휴지통 아이콘을 클릭합니다. 이 아이콘을 클릭하면 소스 및 관련 전술 및 기술이 삭제됩니다.
   - 방법을 제거하려면 방법 옆에 있는 빼기 아이콘을 클릭합니다.
   - 기술을 제거하려면 기술 옆에 있는 x 아이콘을 클릭합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

결과
이 MITRE-ATT&CK 정보는 보안 인시던트와 연결됩니다. 이제 **MITRE ATT&CK** 카드에서 관련 정보를 볼 수 있습니다.

종결된 보안 인시던트와 정보 연결 **MITRE-ATT&CK**

이제 더 나은 보안 인시던트 및 위협 분석을 위해 전술과 기술을 종결된 보안 인시던트에 연결할 MITRE-ATT&CK 수 있습니다.

MITRE 정보를 보안 인시던트와 연결

MITRE-ATT&CK 카드를 사용하여 보안 인시던트에서 관련 정보 보기

카드를 MITRE-ATT&CK 사용하여 보안 인시던트에서 관련 정보를 볼 MITRE-ATT&CK 수 있습니다.

위협 조회, 옵저버블 또는 SIEM 통합에서 정보가 롤업되면 보안 인시던트에 추가됩니다. 그런 다음 집계된 정보가 카드에 MITRE-ATT&CK 표시됩니다. **MITRE ATT&CK** 카드는 두 가지 보기를 제공합니다.

- 네비게이터 뷰: 네비게이터와 MITRE-ATT&CK 유사한 이 뷰에는 옵저버블 또는 위협 조회 테이블에서 수동으로 추가되거나 롤업된 모든 기술이 표시됩니다. 기술의 원본 표시 기술이 수동으로 롤업되었거나 소스를 통해 롤업된 경우 기술의 소스를 표시합니다. **ID** 표시 는 기술 ID를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림에서는 **MITRE ATT&CK** 카드 네비게이터 보기로 이동하는 방법을 보여 줍니다. 사용 가능한 링크를 클릭하면 정보가 모듈에서 위협 인텔리전스 열립니다.

MITRE ATT&CK 카드: 네비게이터 뷰 및 목록 뷰

- 목록 보기: 이 보기는 데이터를 목록 또는 테이블 형식으로 표시합니다. 이 뷰에서는 여러 테이블과 그룹에 분산되어 있는 모든 데이터를 볼 수 있습니다.

  다음 그림에서는 MITRE ATT&CK 카드 목록 뷰로 이동하는 방법을 보여줍니다. 사용 가능한 링크를 클릭하면 정보가 모듈에서 위협 인텔리전스 열립니다.

정보를 옵저버블과 연결 **MITRE-ATT&CK**

세분화된 수준에서 더 나은 보안 인시던트 및 위협 분석을 위해 전술과 기술을 옵저버블에 연결합니다 MITRE-ATT&CK .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보

일부 SIEM은 이벤트, 경고 또는 옵저버블이 포함된 정보를 제공할 MITRE-ATT&CK 수 있습니다. 세분화된 수준에서 정보를 연결 MITRE-ATT&CK 하기 위해 옵저버블에 정보를 추가할 수 있습니다.

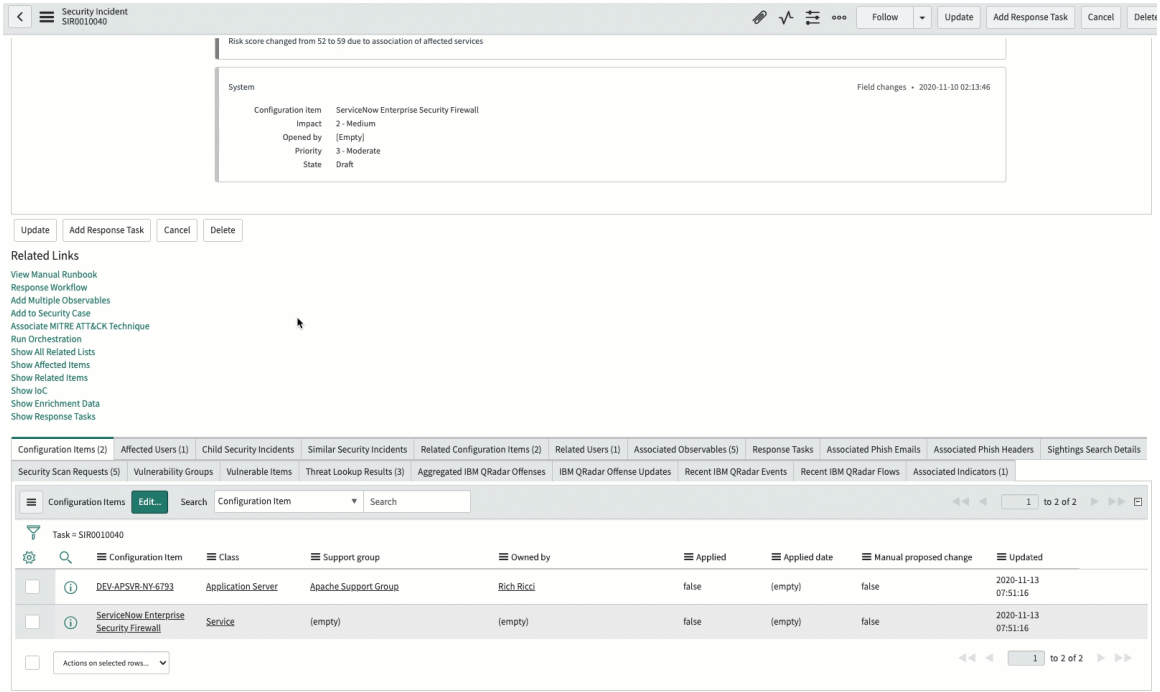
옵저버블에서 보안 인시던트로 정보를 자동으로 롤업 MITRE-ATT&CK 하도록 선택할 수 있습니다. 옵저버블을 보안 인시던트로 자동 롤업하려면 시스템 속성을 활성화합니다. 또는 각 옵저버블에 대한 정보를 수동으로 롤업할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 정보를 보강 MITRE-ATT&CK 할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 관련 목록 표시 및 연결된 옵저버블 탭을 클릭합니다.
4. 연결할 옵저버블을 가리키고 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 다음 **MITRE ATT&CK** 기술 연결을 선택합니다.

   다음 그림에서는 관련 목록에서 **MITRE ATT&CK** 기술 연결로 이동하고, 소스를 검토하고, 방법 및 기술을 추가하는 방법을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



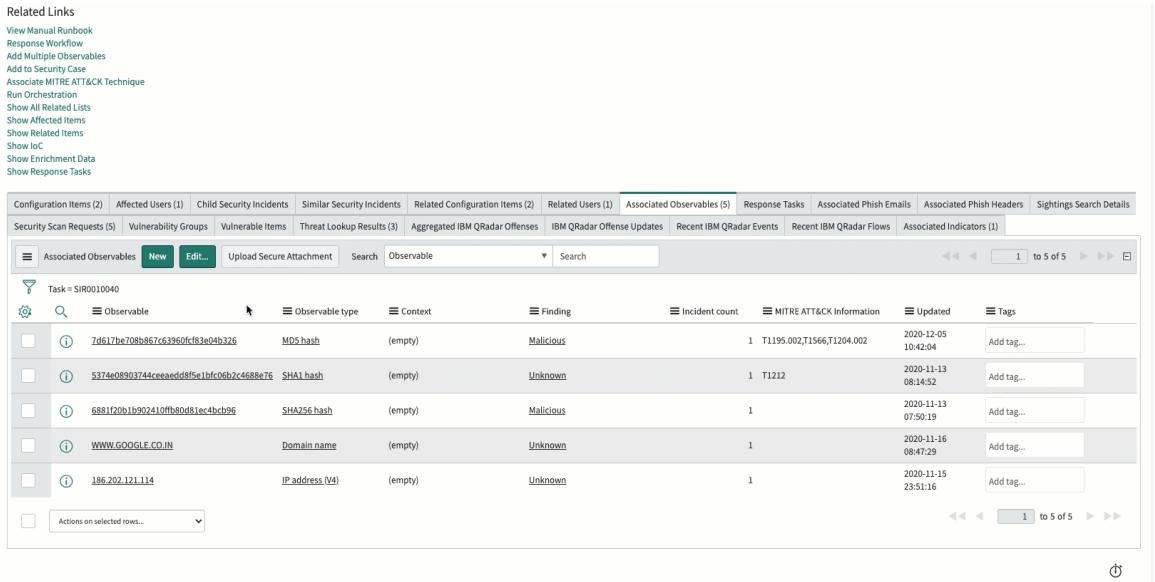
5. 소스 목록에서 소스를 검토합니다.

   주:
   활성화된 컬렉션 과 행렬 만 원본 목록에 나타납니다.

6. 전술과 기술을 검토하고 옵저버블과의 관련성에 따라 추가하거나 제거합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
   추가한 방법과 기술이 옵저버블 관련 목록의 정보 열에 MITRE-ATT&CK 나타납니다.
8. 옵저버블을 선택한 다음 작업 메뉴에서 **MITRE ATT&CK** 정보를 SI에 롤업을 클릭합니다.
   활성화한 경우 다음의 자동 롤업 MITRE-ATT&CK 옵저버블의 정보 - 보안 인시던트그러면 정보가 자동으로 롤업됩니다. 자동 롤업을 활성화하지 않은 경우 수동으로 롤업을 수행해야 합니다.

   다음 그림에서는 옵저버블을 선택하고 해당 정보를 보안 인시던트로 롤업 MITRE-ATT&CK 하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 옵저버블과 연결된 기술의 집계 뷰를 보려면 목록에서 두 개 이상의 옵저버블을 선택한 다음 선택한 행 목록의 조치 메뉴에서 **MITRE ATT&CK** 정보 표시를 클릭합니다.

결과
선택한 옵저버블에 대한 MITRE ATT&CK 정보의 집계된 뷰가 표시됩니다.

보안 케이스에 정보 연결 **MITRE-ATT&CK**

세분화된 수준에서 더 나은 보안 케이스 관리 및 위협 분석을 위해 전술과 기술을 보안 케이스에 연결합니다 MITRE-ATT&CK .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 케이스 관리 〉 모든 케이스.

2. MITRE-ATT&CK 정보로 보강할 보안 케이스를 선택합니다.

3. 관련 목록에서 **MITRE ATT&CK** 기술 연결을 클릭합니다.

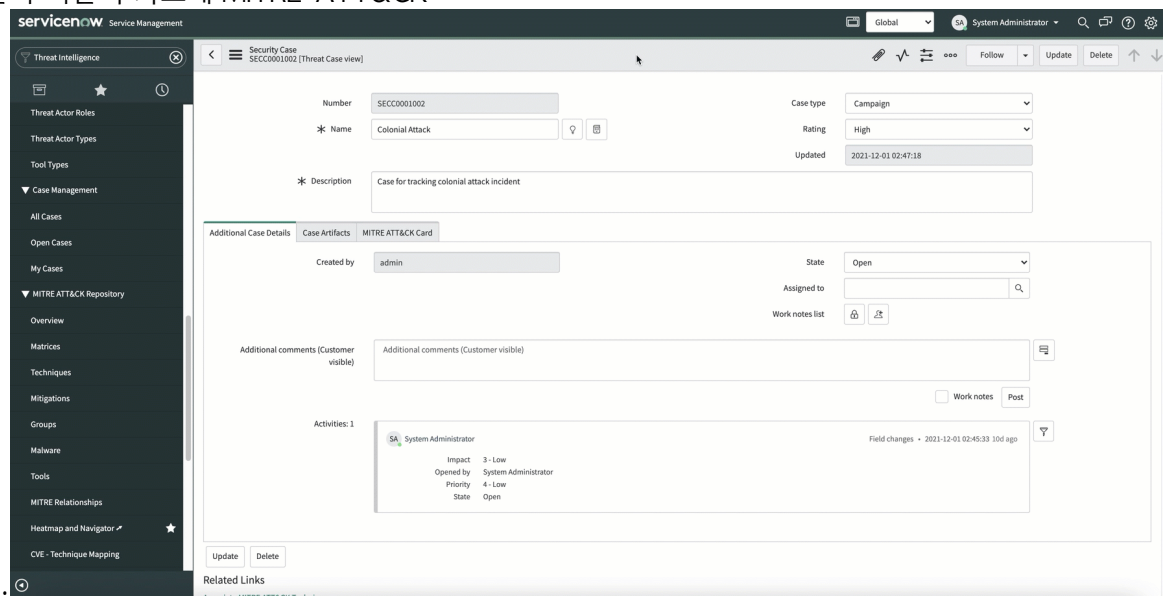
다음 그림에서는 관련 목록에서 **MITRE ATT&CK** 기술 연결로 이동하고, 소스를 검토하고, 방법 및 기술을 추가하는 방법을 볼 수 있습니다.

4. 소스 목록에서 소스를 검토합니다.

5. 전술과기술을 검토하고 케이스와의 관련성에 따라 추가하거나 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   추가한 전술과 기술이 카드에 MITRE-ATT&CK 나타납니다.



위협 조회 결과를 사용한 롤업 **MITRE-ATT&CK** 정보

정보의 자동 롤업을 활성화하지 않은 경우 수동으로 롤업을 MITRE-ATT&CK 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

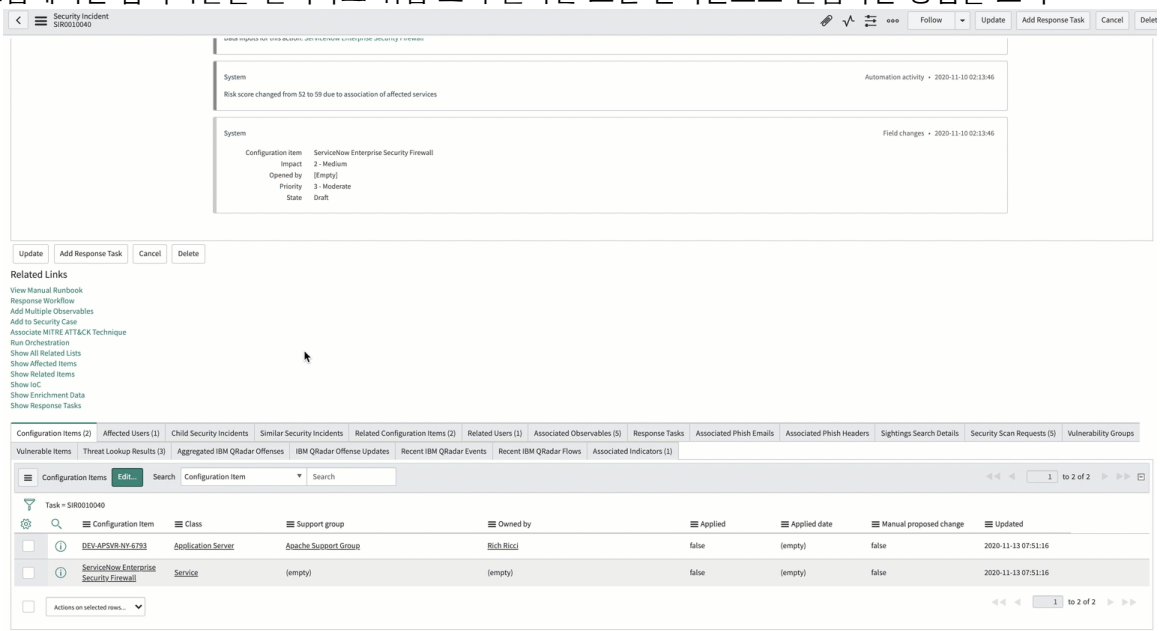
이 태스크 정보
활성화한 경우 다음의 자동 롤업 MITRE-ATT&CK 위협 조회 결과의 정보 보안 인시던트로 정보가 자동으로 롤업됩니다. 자동 롤업을 활성화하지 않은 경우 수동으로 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 정보를 보강 MITRE-ATT&CK 할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. **Show All Related** Lists(모든 관련 목록 표시) 및 **Threat Lookup** Results(위협 조회 결과) 탭을 클릭합니다.
4. 옵저버블을 선택한 다음 작업 메뉴에서 **MITRE ATT&CK** 정보를 SI에 롤업을 클릭합니다.
   여러 옵저버블을 선택하고 정보를 롤업할 수 있습니다.
5. Reload(다시 로드)를 클릭하여 변경 사항을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림에서는 옵저버블을 선택하고 위협 조회 결과를 보안 인시던트로 롤업하는 방법을 보여



줍니다.
카드를 보고 MITRE-ATT&CK 위협 조회 결과가 보안 인시던트로 롤업되었는지 확인할 수 있습니다.

탐지 규칙에서 정보 롤업 **MITRE-ATT&CK**

더 나은 보안 인시던트 및 위협 분석을 위해 탐지 규칙에서 보안 인시던트로 정보를 롤업 MITRE-ATT&CK 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음.

다음을 수행했는지 확인하십시오.

- 경보 규칙에서 속성 모듈의 보안 인시던트 속성으로 MITRE ATT&ACK 정보를 자동으로 롤업하도록 설정합니다. 기본적으로 이 옵션은 비활성화되어 있습니다. 자세한 정보는 MITRE-ATT&CK 시스템 특성 검토의 내용을 참조하십시오.
- 탐지 규칙 - MITRE ATT&CK TTP 매핑 모듈에서 TTP에 MITRE-ATT&CK 대한 탐지 규칙 매핑을 수행합니다. 탐지 규칙 이름은 보안 인시던트를 트리거하는 경보 규칙 이름과 일치해야 합니다. 자세한 내용은 탐지 규칙 생성 및 매핑 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
기본 시스템 SIEM 자동 추출 규칙을 사용하지 않으려면 탐지 규칙 매핑에 따라 TTP의 MITRE-ATT&CK 자동 롤업을 사용하도록 설정합니다. 경보 규칙 이름 필드에 보안 인시던트를 트리거하는 경보 또는 이벤트 규칙을 채울 수 있습니다. SIEM 통합, 이메일 구문 분석, 수동 생성 등을 사용하여 경보 규칙 이름 필드를 채울 수도 있습니다.

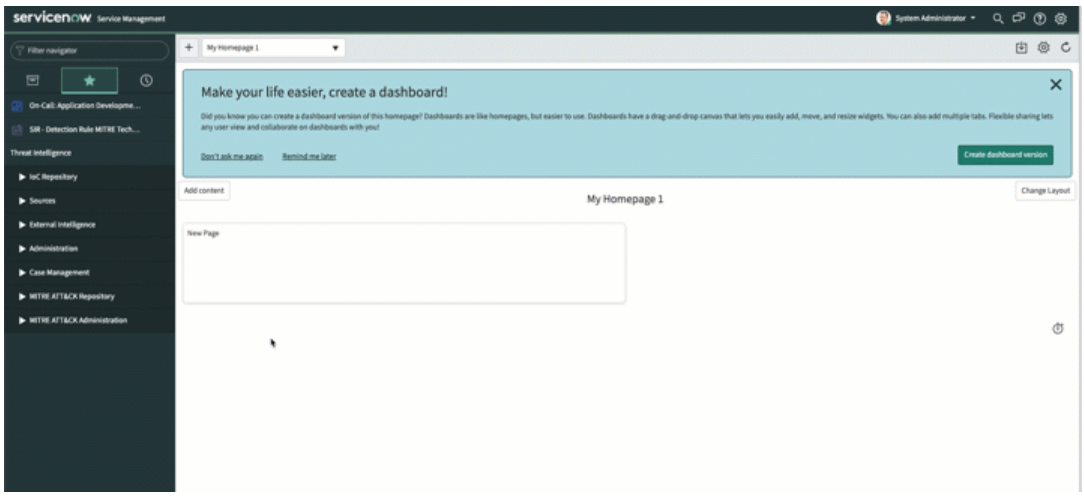
프로시저

1. 다음으로 이동 **MITRE ATT&CK** 관리 〉 속성.
2. 경보 규칙에서 보안 인시던트 속성으로 MITRE ATT&ACK 정보를 자동으로 롤업하도록 설정하고 저장을 클릭합니다.
   기본적으로 이 옵션은 비활성화되어 있습니다.
3. 보안 인시던트의 경보 규칙 이름 필드를 필요한 경보 규칙으로 채워야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
정확한 경보 규칙 이름을 추가해야 합니다. 여러 규칙을 추가하려면 쉼표 구분 기호를 사용하여 규칙을 추가해야 합니다.

4. 양식을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
보안 인시던트의 경보 규칙 이름 값이 탐지 규칙 - MITRE ATT&CK TTP 매핑 모듈의 기록과 일치하면 경보 규칙과 관련된 해당 기술 및 전술이 보안 인시던트에 자동으로 연결됩니다.



5. 보안 인시던트를 열고 **MITRE ATT&CK** 카드를 선택한 후 기술이 롤업되었는지 확인합니다.
6. 기술의 출처를 보려면 기술의 원본 표시 옵션을 활성화합니다.
기술의 출처는 탐지 규칙이어야 합니다.

하위 보안 인시던트에서 정보 롤업 **MITRE-ATT&CK**

정보의 자동 롤업을 활성화하지 않은 경우 수동으로 롤업을 MITRE-ATT&CK 수행할 수 있습니다.

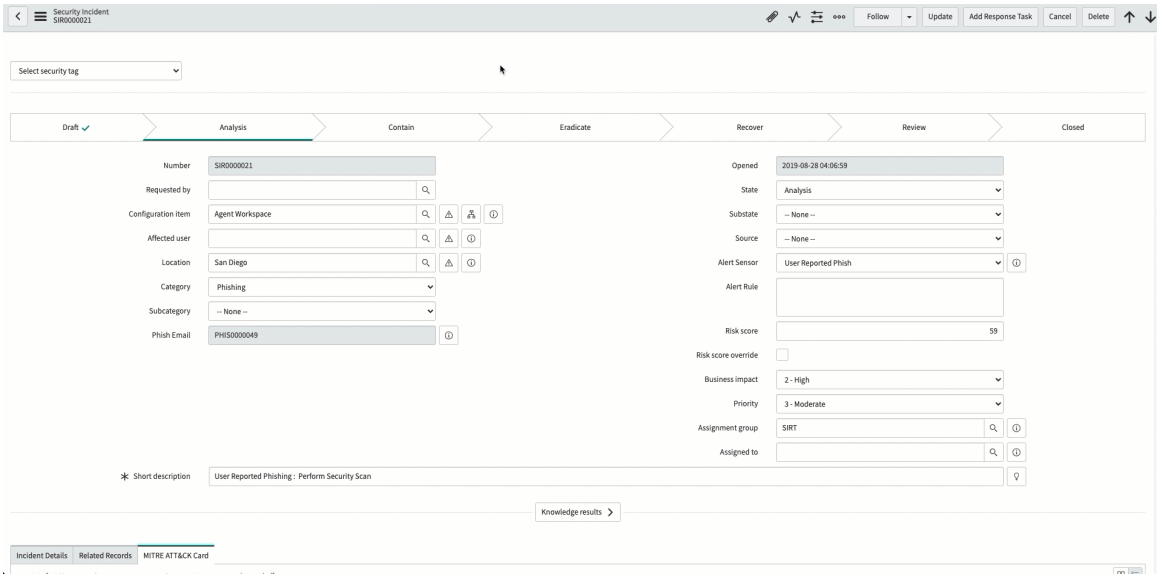
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
활성화한 경우 다음의 자동 롤업 MITRE-ATT&CK 하위 보안 인시던트의 정보그러면 정보가 자동으로 롤업됩니다. 자동 롤업을 활성화하지 않은 경우 수동으로 수행할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 하위 MITRE-ATT&CK 정보로 보강할 상위 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 관련 목록 표시 및 하위 보안 인시던트 탭을 클릭합니다.
4. 하위 보안 인시던트를 선택한 다음 작업 메뉴에서 **MITRE ATT&CK** 정보를 SI에 롤업을 클릭합니다.
MITRE ATT&CK 정보를 롤업하기 전에 **MITRE ATT&CK** 정보 표시를 클릭하여 하위 보안 인시던트의 MITRE 정보를 볼 수 있습니다.
5. Reload(다시 로드)를 클릭하여 변경 사항을 확인합니다.
6. **MITRE ATT&CK** 카드를 클릭하여 기술의 출처를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림에서는 하위 보안 인시던트를 선택하고 정보를 상위 보안 인시던트로 롤업 MITRE-ATT&CK 하는 방법을 보여



줍니다.

MITRE-ATT&CK 카드를 보고 하위 보안 인시던트 정보가 상위 보안 인시던트로 MITRE-ATT&CK 롤업되었는지 확인할 수 있습니다.

특정 필터를 사용하여 **MITRE-ATT&CK** 링크 분석 및 위협 헌팅을 수행합니다

조직에서 위협 헌팅을 시작할 수 있도록 옵저버블, 보안 인시던트 및 MITRE-ATT&CK 관련 정보의 상관 관계를 파악하고 링크 분석을 수행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ti.mitre_analyst, sn_si.read

이 태스크 정보

보안 인시던트를 MITRE-ATT&CK 정보와 연결한 후 위협 헌팅에 MITRE-ATT&CK 특정 필터를 사용할 수 있습니다. 기존 보안 인시던트 응답 필터와 MITRE-ATT&CK 함께 필터를 사용하여 상관 관계를 지정하고 링크 분석을 수행합니다.

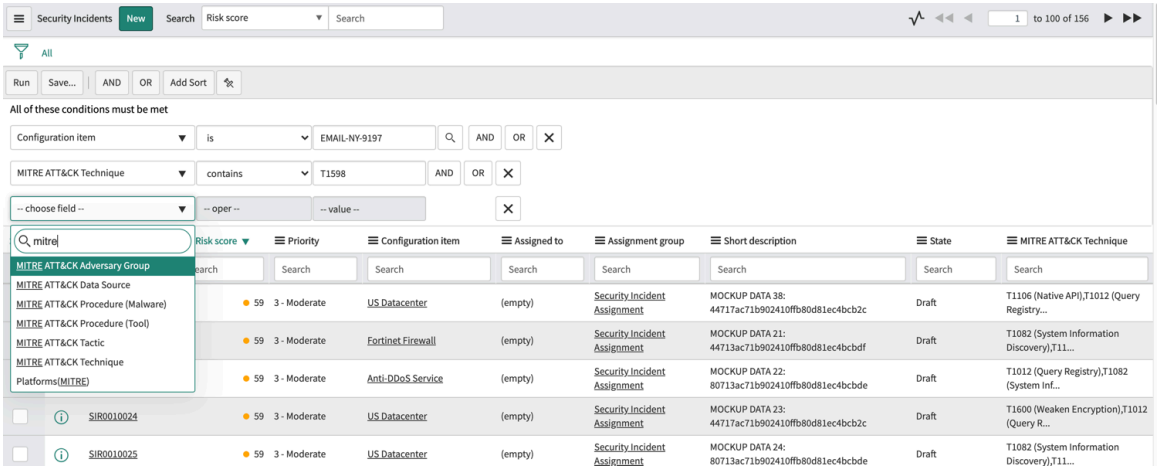
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 개인화된 목록 업데이트를 클릭하여 열을 추가합니다MITRE.
3. 보안 인시던트 또는 옵저버블과의 관련 정보 및 연관성을 볼 MITRE 수 있도록 필터 조건을 선택합니다.
   - MITRE-ATT&CK 반대 그룹
   - MITRE-ATT&CK 데이터 소스
   - MITRE-ATT&CK 절차(맬웨어)
   - MITRE-ATT&CK 절차(도구)
   - MITRE-ATT&CK 전술
   - MITRE-ATT&CK 기술
4. 위의 기준을 기반으로 하는 필터 조건을 생성하고 실행 을 클릭하여 보안 인시던트, 옵저버블 및 MITRE-ATT&CK 관련 정보 간의 링크 분석 또는 상관 관계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
MITRE-ATT&CK 데이터는 문자열로 저장되며 필터 조건에 대한 연산자로만 **contains**를 사용할 수 있습니다.

예를 들어 CI(구성 항목)가 손상된 것을 검토하려면 CI를 선택합니다. 그런 다음 기술 ID를 MITRE-ATT&CK 추가하여 CI와 존재하는 기술의 상관 관계를 지정합니다. 그런 다음 필터 기준을 계속 작성하여 정보의 상관 관계를 지정하고 위협 헌팅을 수행할 수 있습니다.



MITRE-ATT&CK 히트맵 및 네비게이터

히트 맵과 탐색기를 MITRE-ATT&CK 사용하여 기본 탐색을 수행하고 전체 기술 탐지 범위를 시각화할 수 있습니다.

히트맵 및 네비게이터의 **MITRE-ATT&CK** 개요

내비게이터를 기본 필터와 함께 사용하여 ATT&CK 행렬의 기본 탐색 및 관찰을 수행할 수 있습니다. 히트맵은 조직에 적용 범위가 없는 사각지대를 포함하여 탐지 범위의 스펙트럼을 강조 표시합니다. 기술 탐지 범위를 매핑한 후에 사용할 수 있습니다.

히트맵과 탐색기를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 조직의 탐지 기능을 빠르고 효율적으로 식별하고 기술 탐지 범위의 격차를 강조 표시합니다.
- 관련 기능을 사용하여 위협을 헌팅하고 위협의 상관관계를 수행합니다.

MITRE-ATT&CK 히트 맵 및 탐색기 액세스

히트맵과 탐색기에 MITRE-ATT&CK 액세스하여 ATT&CK를 사용할 수 있는 매트릭스를 시각화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.read, sn_ti.mitre_analyst

이 태스크 정보
히트맵을 검토하고, 필터를 사용하여 상관관계를 지정하고, 조직의 정보, 옵저버블 및 보안 인시던트에 대한 MITRE-ATT&CK 링크 분석을 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 히트맵 및 탐색기.
   히트맵과 탐색기가 새 탭에서 열립니다.
2. 히트맵을 채울 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
활성화된 컬렉션 과 행렬 만 원본 목록에 나타납니다.

다음 그림에서는 히트맵 및 탐색기로 이동하는 방법과 소스(이 예에서는 Enterprise ATT&CK)를 선택하는 방법을 보여 줍니다.

히트맵을 채울 소스로 이동하여 선택합니다.

3. 검색 상자를 사용하여 이름이나 ID를 사용하여 특정 전술이나 기술을 빠르게 찾을 수 있습니다.

   다음 그림에서는 전술, 기술 또는 그 안에 포함된 정보를 검색하는 방법을 보여 줍니다. 검색을 사용하여 특정 전술이나 기술을 빠르게 드릴다운합니다.

4. 필터를 클릭하고 기본 또는 고급 필터에서 필터를 선택합니다.
5. 적용을 클릭하고 다음과 같이 필터를 제어합니다.
   - 필터를 저장하려면 사용자 지정 뷰를 생성합니다. 세 가지 사용자 지정 보기를 만들고 저장할 수 있습니다.
   - 선택한 필터를 제거하려면 **Restore Default** Filters(기본 필터 복원)를 클릭하여 기본 저장된 뷰를 로드합니다.
   - 모든 필터와 기존 보기를 지우려면 모든 필터 지우기를 클릭합니다.

   주:
   저장하는 뷰는 사용자별로 다릅니다.

6. **Hide Sub-**Techniques(하위 기술 숨기기)를 클릭하여 히트맵 뷰에서 모든 하위 기술을 제거합니다. 기술에 하위 기술이 있는 경우 확장 아이콘을 클릭하여 하위 기술을 볼 수 있습니다.

사용자 지정 뷰 사용

히트 맵과 탐색기의 MITRE-ATT&CK 사용자 지정 뷰를 사용하면 다음에 히트 맵에 도달할 때 즐겨찾는 필터를 저장하고 볼 수 있습니다.

주:
사용자당 모든 MITRE-ATT&CK 컬렉션에 대해 3개의 사용자 지정 보기를 만들고 저장할 수 있습니다.

뷰 생성

기본 또는 고급 필터에서 필요한 필터를 선택한 후 필터 헤더에서 줄임표(...) 단추를 클릭하고 새 보기 만들기를 선택합니다. 사용자 지정 뷰 이름을 입력하고 뷰를 저장합니다.

기본 뷰

Save this as a default view(기본 뷰로 저장)를 클릭하면 다음에 히트 맵에 도달할 때 뷰를 직접 로드할 수 있습니다. 각 컬렉션에 대한 기본 뷰를 설정할 수 있습니다.

주:
이전 버전에서 플러그인을 위협 인텔리전스 업그레이드하는 경우 이전 버전의 기존 기본 뷰가 사용자 지정 뷰로 나타납니다.

그림은 히트맵에서 사용자 지정 뷰를 만드는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰 업데이트

필요한 기본 또는 고급 필터를 수정하여 기존 사용자 지정 뷰를 업데이트할 수 있습니다. 사용자 지정 보기를 선택하고 필요에 따라 필터를 업데이트한 다음 필터 헤더에서 줄임표(...) 단추를 클릭하고 보기 업데이트를 선택하여 필터를 저장합니다.

이 그림에서는 사용자 뷰를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

사용자 지정 뷰 관리

각 사용자 지정 보기 옆에 있는 확인란을 사용하여 선택한 사용자 지정 보기 필터를 적용합니다.

각 사용자 지정 뷰 이름 옆에 있는 줄임표(...) 단추를 클릭하여 다음과 같이 사용자 지정 뷰를 제어합니다.

- 기본 뷰를 설정합니다.
- 사용자 지정 뷰를 기본 뷰로 제거합니다. 이렇게 해도 사용자 지정 보기는 삭제되지 않습니다.
- 사용자 지정 보기의 이름을 바꿉니다.
- 사용자 지정 뷰를 삭제합니다.

이 그림에서는 사용자 지정 보기를 관리하는 방법을 보여 줍니다.

저장된 뷰 익스포트

저장된 사용자 지정 보기를 JSON 파일로 내보내려면 필터 헤더에서 줄임표(...)를 클릭하고 저장된 보기 내보내기를 선택합니다. 로컬 컴퓨터에 다운로드할 사용자 지정 보기의 다운로드 아이콘을 클릭합니다.

이 그림에서는 사용자 지정 뷰를 내보내는 방법을 보여 줍니다.

뷰 임포트

JSON 파일만 임포트할 수 있습니다. 사용자 지정 보기를 가져오려면 필터 헤더에서 줄임표(...) 단추를 클릭하고 보기 가져오기**(json)**를 선택합니다.

뷰를 임포트할 때 다음 조건을 검토합니다.

- JSON 파일 형식만 임포트할 수 있습니다.
- 한 번에 하나의 뷰 또는 파일만 가져올 수 있습니다.
- 필터에 이미 세 개의 사용자 지정 뷰가 있는 경우에는 임포트할 수 없습니다. 사용자 지정 뷰를 삭제하고 뷰를 임포트합니다.
- 기존 사용자 지정 뷰 이름이 있는 뷰는 가져올 수 없습니다. 임포트하기 전에 뷰의 이름을 바꿉니다.

이 그림에서는 뷰를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

기본 필터가 있는 네비게이터

기본 필터를 사용하여 탐색기에서 기술을 필터링합니다 MITRE-ATT&CK . 저장소의 MITRE-ATT&CK 정보를 선택할 수 있습니다.

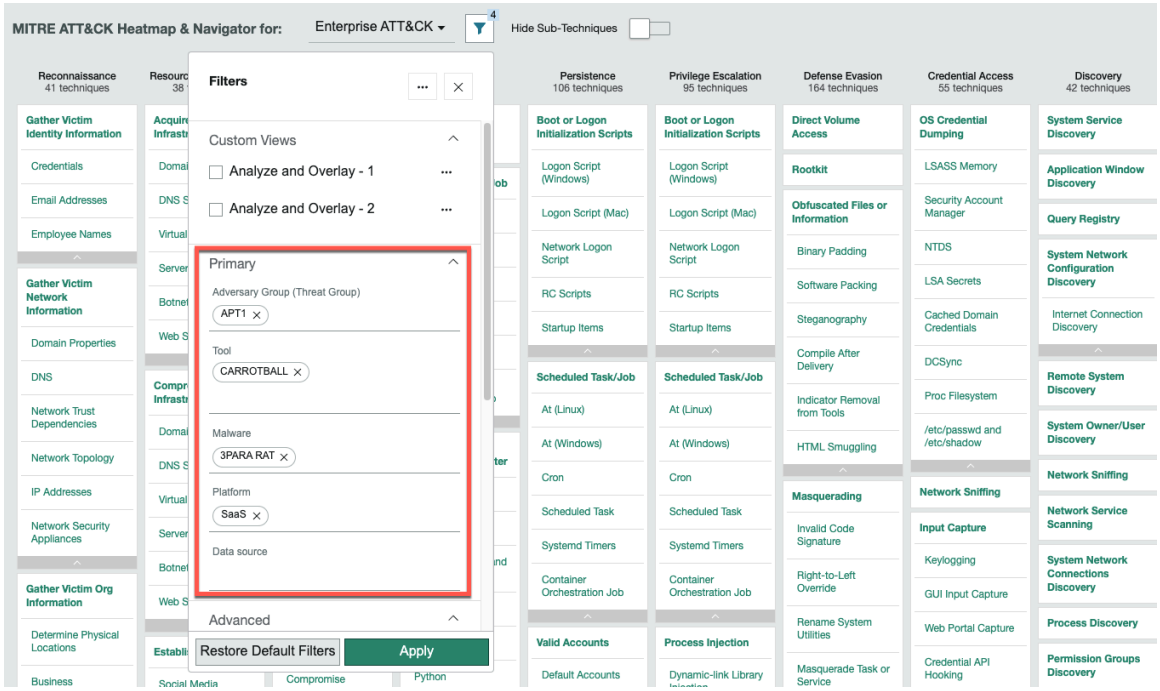
필터	설명
악의적 그룹(위협 그룹)	보안 커뮤니티에서 일반 이름으로 추적되는 관련 침입 활동의 세트입니다. 그룹은 다양한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터	설명
	위협 그룹, 활동 그룹, 위협 행위자, 침입 세트 및 캠페인을 의미할 수 있습니다. 적대적 그룹(위협 그룹) 필터에 여러 그룹을 추가할 수 있습니다. 예를 들어 APT1과 AT12는 모두 중국에 기인하는 위협 그룹이므로 추가합니다. 두 그룹 모두 서로 다른 소스를 대상으로 할 수 있지만 유사한 기술을 사용할 수 있습니다.
도구	위협 행위자가 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어입니다. 위협 행위자가 사용하는 방법과 도구를 알면 위협 행위자가 캠페인을 실행하는 방법을 이해할 수 있습니다. 도구에는 엔터프라이즈 시스템에서 찾을 수 없는 소프트웨어와 Microsoft Windows 유틸리티와 같은 환경에 이미 있는 운영 체제의 일부로 사용할 수 있는 소프트웨어가 모두 포함됩니다. 예를 들어 gsecdump는 APTI1 악의적 그룹이 Microsoft Windows 운영 체제에서 암호 해시 및 LSA 암호(로컬 보안 기관)를 가져오는 데 사용하는 공개적으로 사용 가능한 자격 증명 덤퍼입니다.
맬웨어	악의적 사용자가 악의적인 목적으로 사용하도록 의도된 상업용, 사용자 지정 비공개 소스 또는 오픈 소스 소프트웨어입니다. 예를 들어 PlugX, CHOPSTICK 등이 있습니다
플랫폼	특정 플랫폼을 나타내는 MITRE-ATT&CK 전술 및 기술입니다. 는 MITRE-ATT&CK 엔터프라이즈 ATT&CK 매트릭스에서 Microsoft Windows, macOS, Linux, PRE, AWS, GCP, Azure, Azure AD, Office 365, SaaS, Network 플랫폼을 지원합니다.
데이터 소스	사용자 환경에서 수집하고 기술을 검색 MITRE-ATT&CK 하는 데 사용하는 데이터 원본입니다. 예를 들어 DLL 모니터링 및 브라우저 확장이 있습니다.

다음 그림은 네비게이터에서 MITRE-ATT&CK 사용할 수 있는 모든 기본 필터를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기본 및 고급 기능이 있는 히트맵 사용

고급 필터가 있는 히트맵을 사용하면 보안 인시던트와 MITRE-ATT&CK 정보의 상관관계를 파악하여 분석을 수행할 수 있습니다.

기술 **ID** 보기

기술 **ID** 표시 필터를 선택하면 기술 이름과 함께 기술 ID를 볼 MITRE-ATT&CK 수 있습니다.

히트맵에서 기술 ID 보기

우선순위별로 관련 기술 보기

탐색기에서 관련 우선순위에 따라 기술을 필터링하려면 기술 관련 우선순위 필터로 필터링 을 선택하고 메뉴에서 관련 우선순위 를 선택합니다. 필터링에 여러 우선순위를 할당할 수 있습니다. 히트맵에서 기술을 가리켜 기술의 우선순위를 알 수도 있습니다.

관련 우선순위 정보는 기술 관련 우선순위 필드에서 설정한 우선순위를 기반으로 합니다.

이 그림에서는 관련 우선순위를 기준으로 필터링하는 방법을 보여 줍니다.

기술 탐지 범위 보기

히트맵에서 전체 기술 탐지 범위를 보려면 기술 탐지 범위 표시 필터를 선택합니다. 히트맵은 적용 범위가 없는 사각지대를 포함하여 탐지 범위의 시각적 스펙트럼을 강조 표시합니다. 기본 시스템 점수 정의 및 색상은 기술 탐지 범위에 정의되어 있습니다. 이 정보는 전체 기술 탐지 범위에서 자동으로 추출되었습니다.

예를 들어 빨간색으로 표시된 히트맵 영역은 탐지가 부족함을 나타냅니다. 파란색으로 표시된 영역은 전체 탐지 기능이 있음을 나타냅니다. 주황색, 노란색 및 연한 파란색으로 표시된 영역은 부분 감지 기능을 반영합니다.

- 색상 시각화는 사용자가 정의한 기술 정의와 색상 코딩 을 기반으로 합니다.
- 범위 시각화는 사용자가 정의한 기술 탐지 범위 매핑 을 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본 시스템 범위 정의를 수정하면 범위 유형 아이콘이 히트맵의 기술과 함께 표시되지 않습니다.

  주:
  기본 시스템에 정의된 기술 탐지 범위 및 범위 색상과 동일한 필드를 수정하면 히트맵이 예상대로 작동합니다.

이 그림에서는 모든 기술 및 하위 기술에 대한 기술 탐지 범위와 해당 색상 및 아이콘이 포함된 범위 유형을 볼 수 있습니다.

히트맵 기술 탐지 범위

기술 완화 범위 보기

히트맵에서 전체 기술 완화 범위를 보려면 기술 완화 범위 표시 필터를 선택합니다. 히트맵은 적용 범위가 없는 영역을 포함하여 완화 적용 범위의 시각적 스펙트럼을 강조 표시합니다. 완화 범위, 색상 및 백분율 범위는 완화 범위 정의에 정의되어 있습니다. 이 정보는 전체 기술 완화 범위에서 추출됩니다.

예를 들어 빨간색으로 강조 표시된 기술은 완화 범위가 없음을 나타내고, 주황색은 완화 범위가 좋지 않음을 나타내고, 파란색은 우수한 완화 범위를 나타냅니다.

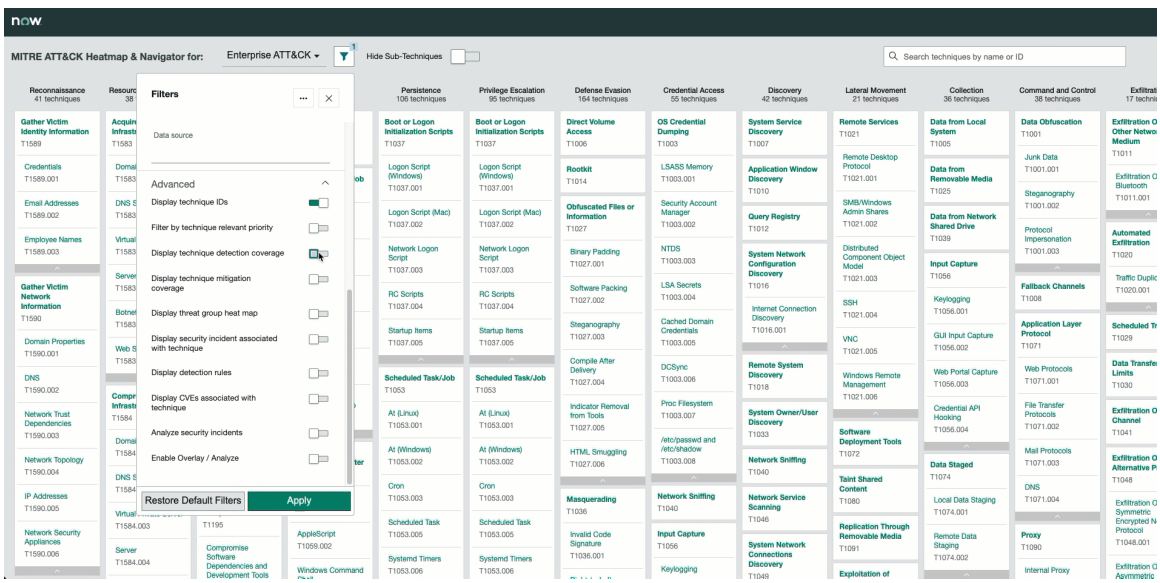
- 색 시각화는 기술 완화 정의와 사용자가 정의한 색 코딩을 기반으로 합니다.
- 범위 시각화는 사용자가 정의한 기술 완화 범위 매핑 을 기반으로 합니다.
- 기본 시스템 완화 범위 정의를 수정하면 완화 범위 유형 아이콘이 히트맵의 기술과 함께 표시되지 않습니다.

  주:
  히트맵은 기본 시스템에서 정의한 기술 완화 범위 및 범위 색상과 동일한 필드를 수정하면 예상대로 작동합니다.

이 그림은 기술 완화 범위 히트맵을 보여줍니다

탐지 및 완화 범위 보기

기술 탐지 및 기술 완화 범위 필터를 함께 사용하여 기술 탐지의 관련성에 대한 인사이트를 얻고 조직에 대한 범위를 완화할 수 있습니다.



이 그림에서는 검색 및 완화 필터를 함께 사용하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 그룹 보기

히트맵에서 기술에 대한 위협 그룹 정보를 보려면 위협 그룹 히트맵 표시를 선택합니다. 특정 기술을 사용하는 위협 그룹의 수를 측정할 수 있습니다. 공격자 수가 많을수록 특정 기술을 사용하여 공격할 확률이 높아집니다. 위협 그룹 범위 및 히트맵 색상은 위협 그룹 기술 히트맵 정의에 정의되어 있습니다.

- 히트맵 및 텍스트의 색상 시각화는 기술 히트맵 정의에 대한 위협 그룹을 기반으로 합니다.
- 위협 그룹 범위 시각화는 기술 매핑에 대한 위협 그룹을 기반으로 합니다.
- 기술 탐지 범위 또는 기술 완화 범위가 활성화된 경우 위협 그룹 히트맵 표시 필터를 사용할 수 없습니다. 이 그림은 히트맵의 위협 그룹 정보를 보여줍니다.

View 기술과 관련된 보안 인시던트

조직에서 자주 악용되어 보안 인시던트를 발생시킨 기술을 보려면 기술과 관련된 보안 인시던트 표시를 클릭합니다. 분석을 위해 새 창에 열리는 링크를 클릭하면 연관된 각 보안 인시던트에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 기술과 관련된 보안 인시던트입니다.

- 우선순위: 보안 인시던트 우선순위 를 선택하여 보안 인시던트 우선순위를 기준으로 필터링합니다.
- 날짜 범위: 데이터 범위를 기준으로 보안 문제를 필터링하려면 보안 인시던트 날짜 범위를 선택합니다.
- 가양성: 가양성 보안 인시던트 필터링 을 선택하여 가양성 문제를 제거합니다. 이 필터를 선택하면 히트맵에 표시되는 보안 인시던트 수가 줄어듭니다.

이 필터를 기술 탐지 범위 표시 필터와 함께 사용하면 선택한 날짜까지 조직에 대한 기술 탐지 범위의 관련성에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

예를 들어 두 필터를 모두 켜면 Defense Evasion 전술에서 마스커레이딩 기술에 적용 범위가 없음을 확인할 수 있습니다. 더 자세히 살펴보면, 마스커레이딩 기술은 가장 작업 또는 서비스와 관련이 있으며, 이와 관련된 보안 인시던트도 있습니다. 이는 마스커레이딩 기술에 대한 기술 탐지 범위에 격차가 있음을 나타내며 전체 기술 탐지 범위를 수정할 수 있습니다.

탐지 규칙 보기

특정 기술에 대해 정의된 탐지 규칙이 있는지 확인하려면 **Display detection** rules(탐지 규칙 표시)를 클릭합니다. 연결된 각 탐지 규칙을 해당 정의와 함께 볼 수도 있습니다.

이 정보는 사용자가 정의한 탐지 규칙 매핑 을 기반으로 합니다. 관련 탐지 규칙을 봅니다.

기술과 관련된 **CVE** 보기

각 기술과 관련된 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures) 정보를 보려면 기술과 관련된 **CVE** 표시를 클릭합니다. 기술 정보에 대한 CVE는 CVE - 기술 매핑 모듈에서 사용할 수 있는 정보를 기반으로 합니다. 이를 통해 알려진 취약성에 대한 인사이트를 제공하고 악의적 사용자가 잠재적으로 조직을 악용할 수 있는지 여부를 알 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 히트맵이 VIT와 연결된 관련 CVE만 표시하도록 개선되었습니다

CVE 및 기술과 연결된 VIT를 보려면 **CVE** 및 기술과 연결된 **VIT** 표시를 선택합니다. 또한 VIT가 없는 기술을 추가로 필터링하려면 VIT가 없는 기술 숨기기를 선택합니다. 사용자가 보는 CVE 및 VIT 정보는 사용자 환경의 제품에서 취약성 대응 가져온 것입니다. 히트맵에서 필터링된 CVE 및 VIT 목록을 보고 히트맵에서 모든 기술에 대한 각 CVE 또는 VIT로 이동할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 기술과 연관된 **CVE** 표시는 제품이 사용자 환경에 설치된 경우에만 취약성 대응 사용할 수 있습니다.
- VIT 및 CVE 정보는 에서 설정한 예약된 작업을 기반으로 계산됩니다. MITRE-ATT&CK 속성. 기본 시스템 일정 작업은 24시간으로 설정됩니다.

기술 필터와 연결된 보안 인시던트 표시와 함께 이 필터를 사용하면 알려진 취약성으로 인해 조직에서 보안 인시던트가 발생했는지 확인할 수 있습니다.

각 CVE에 대한 자세한 정보를 확인하여 CVE가 조직과 관련이 있는지 분석할 수 있습니다. 이렇게 하려면 취약성 항목을 살펴보십시오. 취약성 항목이 생성되면 모듈에서 취약성 대응 연결된 CI 정보에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 심각도와 우선순위를 검토하여 정보에 입각한 결정을 내릴 수도 있습니다. CVE를 검토하여 정보에 입각한 결정을 내립니다.

보안 인시던트 분석

보안 인시던트를 분석하고 악의적 사용자가 공격에 사용하는 기술을 검토하려면 보안 인시던트 분석을 클릭합니다. 쉼표로 구분된 문자열을 사용하여 분석을 위해 여러 보안 인시던트를 추가할 수 있습니다.

이 필터는 보안 인시던트를 분석하는 데 도움이 됩니다. 인시던트가 발생한 이유, 악용된 기술, 알려진 위협 행위자가 관련되어 있는지, 위협 행위자가 공격에 특정 시퀀스를 사용했는지 등을 알 수 있습니다. 여러 보안 인시던트를 동시에 분석할 수 있기 때문에 정보의 상관 관계를 지정하여 인시던트가 서로 관련이 있는지 또는 분리된 인시던트인지 확인할 수 있습니다. 보안 인시던트가 관련되어 있고 패턴을 관찰하는 경우 킬 체인에서 진행 상황을 검토하여 공격을 중지하거나 조직의 방어 전략을 수립할 수 있습니다.

보안 인시던트 분석 필터를 공격자 그룹과 같은 기본 필터와 함께 사용하면 알려진 악의적 사용자가 관련되어 있는지 여부를 상호 연결할 수 있습니다. 예를 들어 여러 보안 인시던트를 분석할 때 보안 인시던트와 관련된 기술은 킬 체인의 형태로 존재합니다. 정보가 악의적 사용자와 겹치면 보안 인시던트와 관련된 기술과 악의적 사용자와 관련된 기술이 겹치는 것을 알 수 있습니다. 두 필터가 모두 활성화된 경우 중복된 기술 정보만 표시됩니다.

보안 인시던트 분석

오버레이를 사용하여 보안 인시던트 및 악의적 그룹 분석

오버레이/분석 사용 필터를 사용하여 악의적 사용자의 행동을 보고 하나 이상의 보안 인시던트를 분석하고 정보의 상관 관계를 지정하여 공격이 고립된 인시던트인지 아니면 알려진 악의적 사용자에 의한 조직화된 공격인지 확인합니다.

예를 들어, 이제 보안 인시던트와 위협 공격자의 킬 체인 동작을 동일한 뷰에서 볼 수 있습니다. 이 보기는 공격 및 알려진 악의적 사용자의 동작을 알려주는 중복 정보를 제공합니다. 이를 통해 이 공격이 고립된 공격인지 아니면 알려진 악의적 사용자에 의한 조직화된 공격인지 분석할 수 있습니다.

오버레이 분석 필터를 사용하도록 설정하면 반대 그룹 필터를 제외한 모든 기본 필터가 무시되고 뷰를 생성하는 동안 기술 관련 우선 순위별 고급 필터 가 무시됩니다.

오버레이 분석 필터를 활성화한 후에는 색상표를 사용하여 다음에 대한 색상을 할당합니다.

- 보안 인시던트 분석
- 반대 그룹
- 오버레이

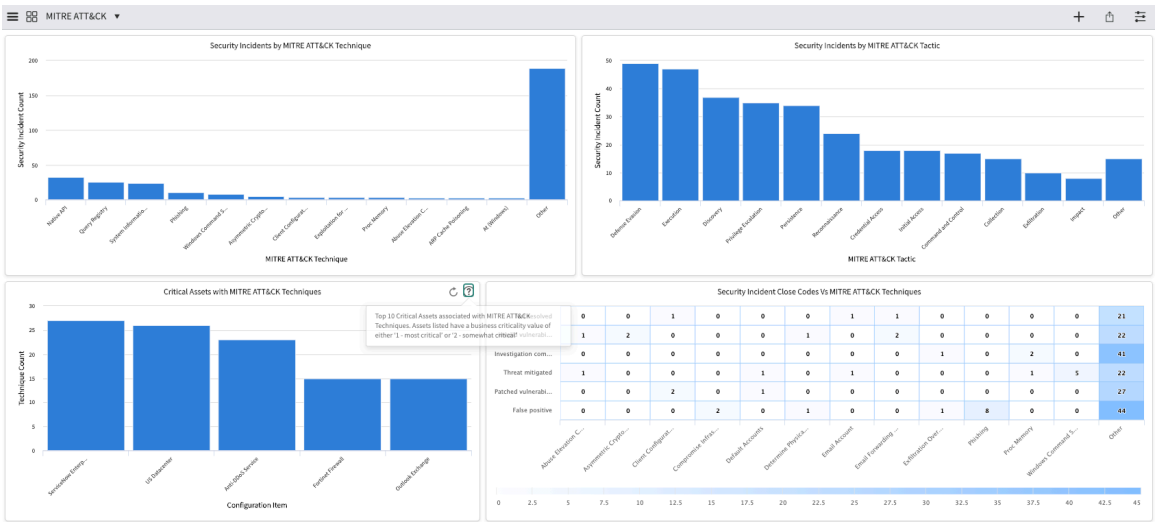
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림은 악의적 그룹 APT18이 킬 체인의 여러 기술과 전술에 분산되어 있음을 보여줍니다. 또한 분석 결과, 추적 중인 악의적 그룹 및 보안 인시던트를 오버레이하는 세 가지 기술이 있음을 알 수 있습니다. 이 그림에서는 악의적 사용자 및 보안 인시던트 오버레이 정보를 보여 줍니다.

MITRE-ATT&CK 대시보드 사용

대시보드는 MITRE-ATT&CK 조직에서 사용되는 데이터 원본 범위, 전술 및 기술에 대한 경영적 뷰를 제공합니다.

개요 모듈에는 MITRE-ATT&CK 추세 및 보고서를 포함하여 보안 인시던트에 대한 정보가 표시됩니다 MITRE-ATT&CK . 위젯의 원하는 부분(막대, 데이터 요소, 테이블 등)을 클릭하여 해당 부분과 관련된 데이터를 볼 수 있습니다.



대시보드를 MITRE-ATT&CK 사용하여 보안 관련 데이터 보기

대시보드를 MITRE-ATT&CK 사용하여 조직에서 사용되는 데이터 원본 범위, 전술 및 기술에 대한 개요를 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.ciso, sn_si.analyst, sn_si.manager, sn_ti.read

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 **MITRE ATT&CK** 리포지토리 〉 개요.
2. 추가 상세 정보를 보려면 다음 위젯 중 하나를 클릭하십시오.
   - 기술별 MITRE-ATT&CK 보안 인시던트
   - 방법별 MITRE-ATT&CK 보안 인시던트
   - 기술이 있는 MITRE-ATT&CK 중요한 자산
   - 보안 인시던트 종결 코드와 기술 비교 MITRE-ATT&CK
   - 탐지 범위별 MITRE-ATT&CK 기법
   - 완화 범위별 MITRE-ATT&CK 기법
   - MITRE-ATT&CK 기술별 위협 그룹
   - MITRE-ATT&CK 기술별 CVE

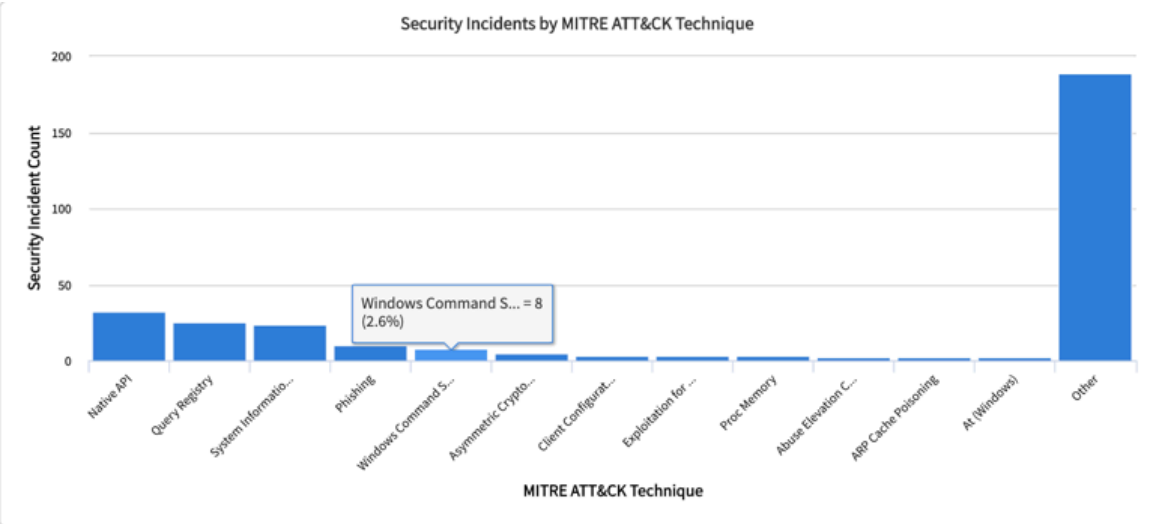
MITRE-ATT&CK 위젯

개요 모듈은 MITRE-ATT&CK 정보를 사용자 환경의 보안 인시던트 정보와 상호 연결할 MITRE-ATT&CK 수 있는 위젯으로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

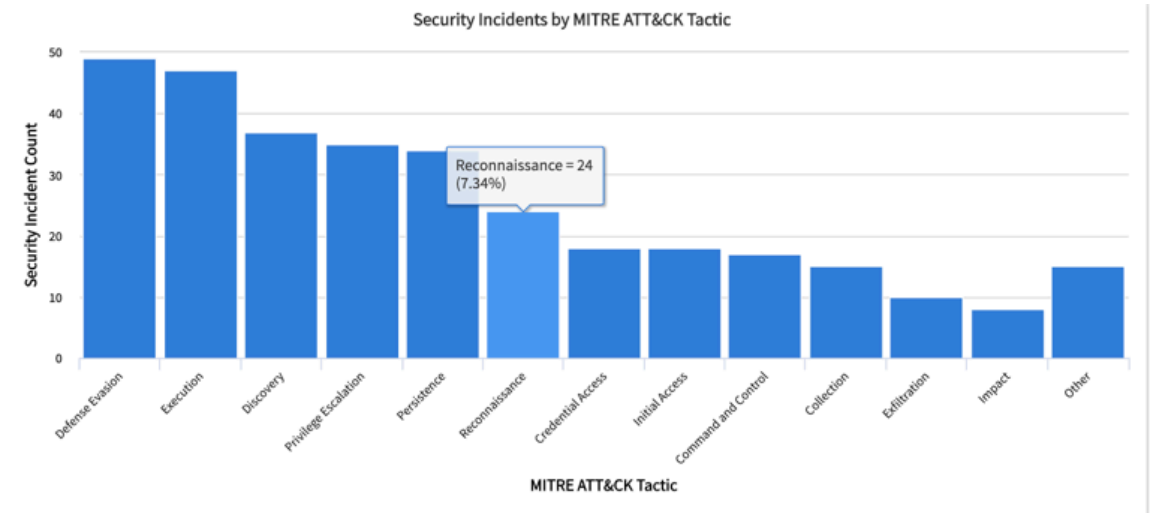
기술별 **MITRE-ATT&CK** 보안 인시던트의 예

이 예에서 **MITRE ATT&CK** 기술별 보안 인시던 트 위젯은 지난 90일 동안 조직 환경의 보안 인시던트별 기술을 표시합니다.



전술별 **MITRE-ATT&CK** 보안 인시던트의 예

이 예에서 **MITRE ATT&CK** 전술별 보안 인시던트 위젯은 지난 90일 동안 조직 환경에서 보안 인시던트별 상위 전술을 표시합니다.

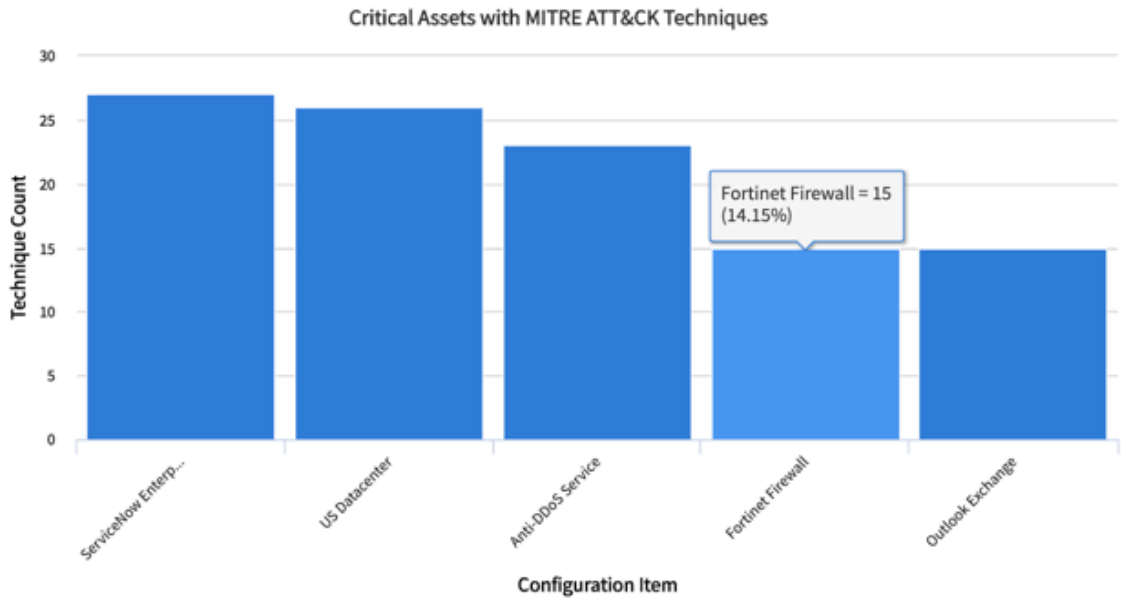


기술이 있는 **MITRE-ATT&CK** 중요한 자산의 예

이 예에서 **MITRE ATT&CK** 기술이 있는 중요 자산 위젯에는 기술과 연결된 MITRE-ATT&CK 상위 10개의 중요 자산이 표시됩니다. 자산의 비즈니스 중요도는 1(가장 중요) 또는 2(다소 중요)입니다.

이 보고서를 통해 조직은 중요한 자산에 대한 공격을 수행하는 데 사용되는 기술의 유형과 수를 볼 수 있습니다.

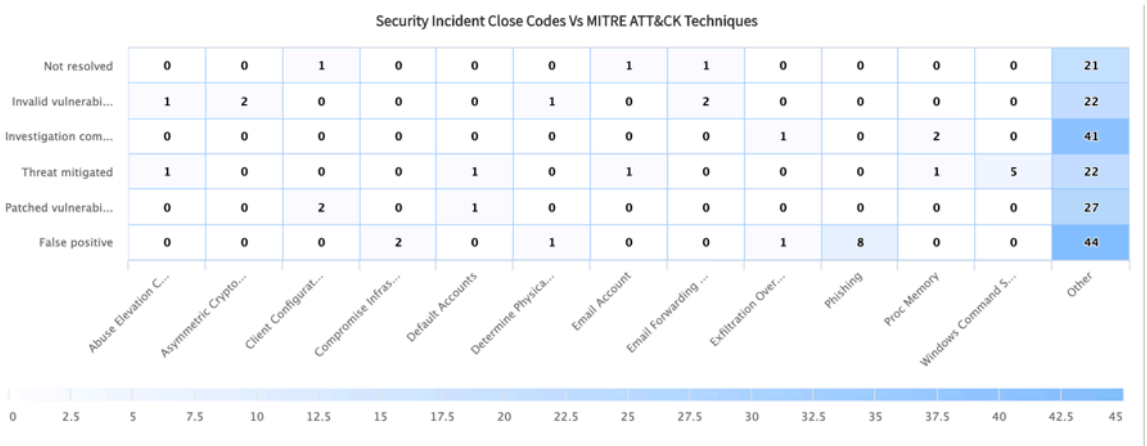
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보안 인시던트 종결 코드와 기술 비교 **MITRE-ATT&CK** 의 예

이 예에서 보안 인시던트 종결 코드 대 *MITRE-ATT&CK* 기술 위젯은 조직 환경에서 식별된 상위 기술에 대해 매핑된 보안 인시던트 종결 코드를 표시합니다.

x축에는 엔터프라이즈에 대한 공격을 수행하는 데 사용된 상위 기술이 표시되고 y축에는 종결된 코드가 표시됩니다.

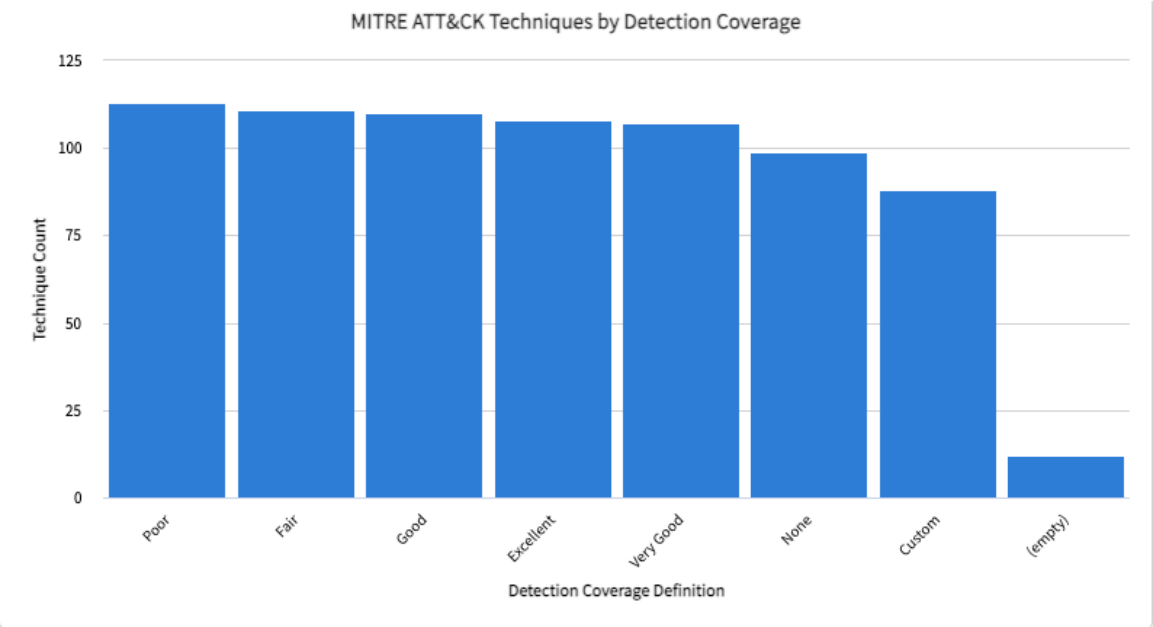


기술별 **MITRE-ATT&CK** 탐지 범위 예

이 예에서 탐지 범위별 **MITRE-ATT&CK** 기술 위젯은 사용자 환경의 탐지 범위에 따른 기술 개수를 표시합니다.

x축은 기술 수를 표시하고 y축은 탐지 범위 유형을 표시합니다.

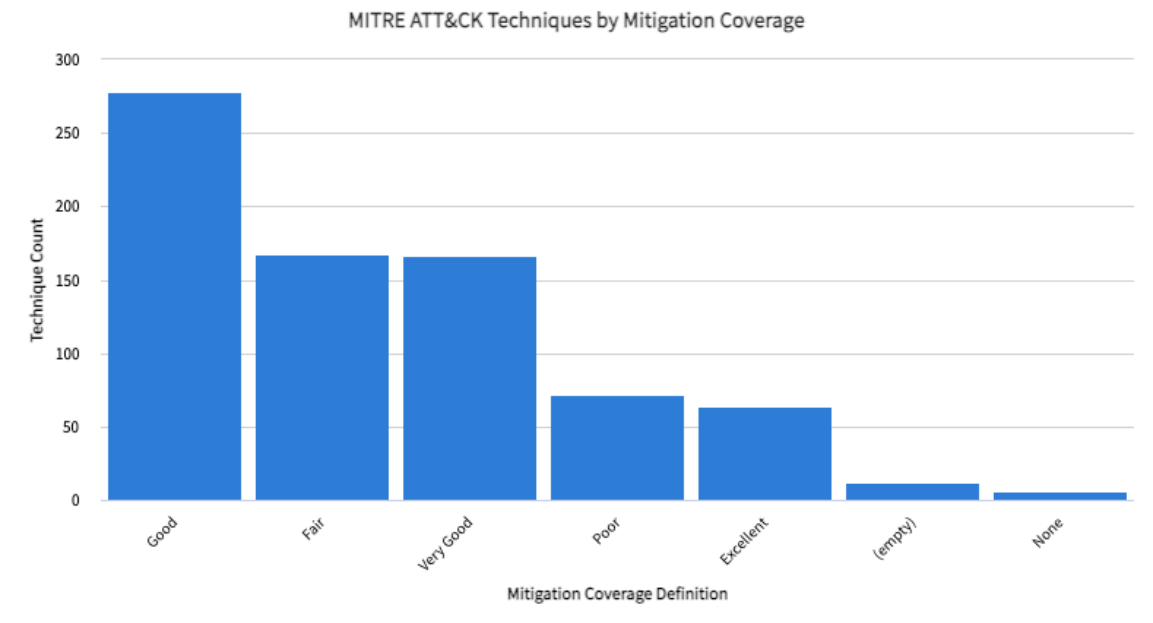
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기술별 **MITRE-ATT&CK** 완화 범위의 예

이 예에서 완화 범위별 **MITRE-ATT&CK** 기술 위젯은 사용자 환경의 완화 범위에 따른 기술 개수를 표시합니다.

x축은 기술 수를 표시하고 y축은 완화 범위 유형을 표시합니다.

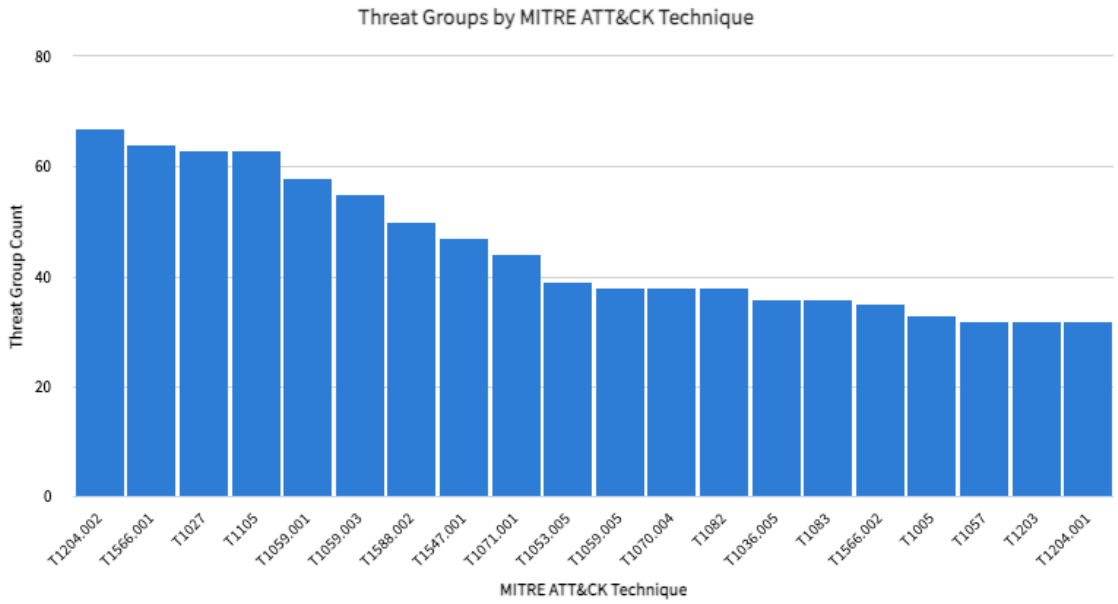


기술별 **MITRE-ATT&CK** 위협 그룹의 예

이 예에서 **MITRE-ATT&CK** 기술별 위협 그룹 위젯은 위협 그룹 수별로 기술을 표시합니다. 이 위젯에는 위협 그룹 수가 가장 많은 20개의 기술이 표시됩니다.

x축에는 위협 그룹 수가 표시되고 y축에는 기술이 표시됩니다 MITRE-ATT&CK .

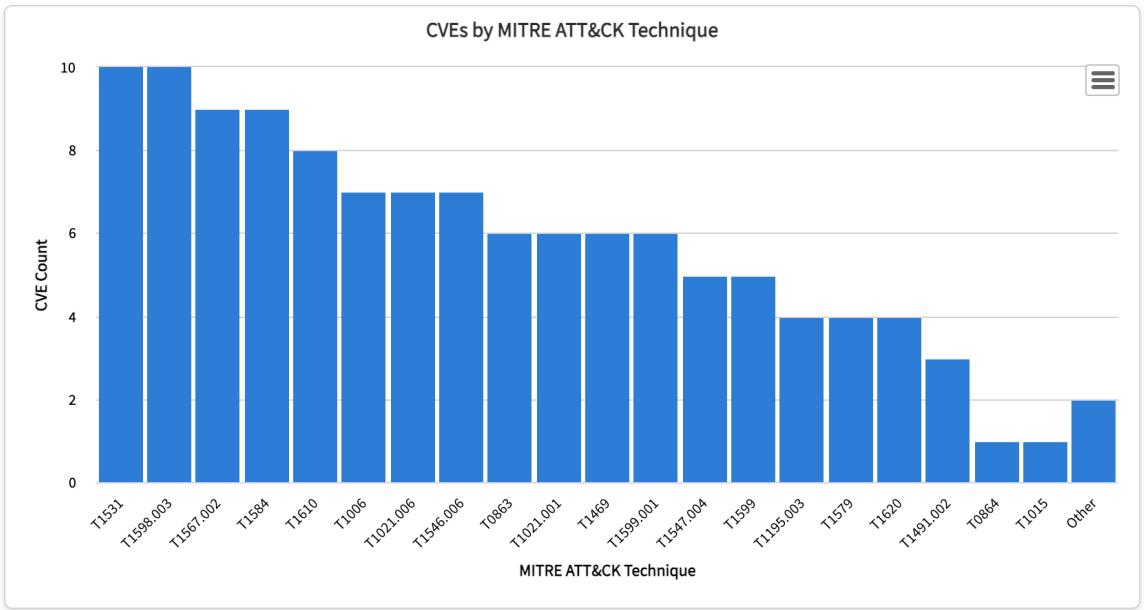
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기술별 **MITRE-ATT&CK** CVE의 예

이 예에서 **MITRE-ATT&CK** 기술별 **CVE** 위젯은 사용자 환경에서 관련 CVE 수가 있는 기술을 표시합니다.

x축에는 관련 CVE 수가 표시되고 y축에는 기술이 표시됩니다 MITRE-ATT&CK .



위협 인텔리전스 관리

위협 인텔리전스 활성화 시 기본 시스템을 사용할 준비가 됩니다. 관리 애플리케이션 메뉴에서 특정 모듈에 레코드를 추가할 수 있지만 대부분은 이미 산업 표준 정보로 채워져 있습니다.

다음 애플리케이션은 탐색 모음의 관리 모듈에서 사용할 수 있습니다.위협 인텔리전스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Threat Intelligence 관리 애플리케이션

애플리케이션	설명
속성	위협 인텔리전스 속성을 사용하면 API 키 설정을 포함하여 시스템 기능의 다양한 측면을 제어할 수 있습니다.
공격 메커니즘	이 모듈은 취약성을 악용할 때 자주 사용되는 메커니즘을 기반으로 공격 패턴을 계층적으로 구성합니다.
공격 동기	이 모듈에는 위협 액터 또는 침입 세트에 의한 공격의 강도를 형성하는 가능한 공격 동기가 나열되어 있습니다.
디스커버리 방법	이 모듈에서는 보안 인시던트가 검색되는 방법을 설명합니다.
피드	이 기능은 사용되지 않습니다.
표시기 유형	이 모듈은 특정 관찰 가능한 조건을 식별하는 패턴으로 구성된 사이버 위협 지표와 패턴의 의미에 대한 컨텍스트 정보, 행동 방법 및 시기를 특성화하는 데 사용됩니다.
인프라 유형	이 모듈에는 가능한 인프라 분류가 나열되어 있습니다.
의도된 효과	이 응용 프로그램은 위협 행위자의 의도된 효과를 표현하는 데 사용됩니다.
맬웨어 역량	이 모듈에는 맬웨어의 가능한 기능이 나열되어 있습니다.
맬웨어 유형	이 모듈에는 맬웨어의 가능한 분류가 나열되어 있습니다.
알림	이 모듈은 이메일 알림. 여기에는 전송 시기, 받는 사람 및 포함된 항목을 지정하는 작업이 포함됩니다.
관찰 대상 유형	이 모듈은 IP 주소 또는 파일 해시와 같은 옵저버블의 가능한 분류를 나열합니다.
보고서 유형	이 모듈에는 위협 보고서의 가능한 분류가 나열되어 있습니다.
위협 액터 역할	이 모듈에는 위협 행위자가 수행하는 역할이 나열되어 있습니다.
위협 액터 유형	이 모듈은 추정 의도 및 역사적으로 관찰된 동작을 포함하여 사이버 공격 위협을 나타내는 악의적인 행위자(또는 악의적 사용자)를 특성화합니다.
위협 조회 찾기 계산기	이 모듈은 받은 응답을 기반으로 결과를 계산합니다. 계산된 결과를 제공하는 타사 통합의 경우 위협 조회 결과 계산기는 결과를 시스템의 지원되는 결과에 매핑합니다. 자세한 내용은 위협 조회 찾기 계산기 문서를 참조하십시오.
도구 유형	이 모듈에는 가능한 도구 분류가 나열되어 있습니다.

위협 조회 찾기 계산기

위협 조회 결과 계산기를 사용하면 받은 응답을 기반으로 옵저버블 결과를 계산할 수 있습니다.

통합을 위한 위협 조회 결과 계산기를 생성하고 스크립트를 사용하여 다양한 옵저버블 결과를 식별하는 방법을 결정할 수 있습니다. 위협 조회 결과 계산기에는 기본 시스템과 함께 제공되는 샘플 스크립트가 포함되어 있으며, 이 스크립트를 사용하여 옵저버블 결과를 식별하거나 요구 사항에 따라 이 스크립트를 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계산된 결과를 제공하는 타사 통합의 경우 위협 조회 결과 계산기는 결과를 기본 시스템에서 지원되는 결과에 매핑합니다.

롤업 위협 조회 결과

다양한 통합 벤더에서 옵저버블에 대한 위협 조회 결과가 여러 개 있는 경우 모든 벤더의 최근 위협 조회 결과가 고려되며 전체 옵저버블 결과는 다음과 같이 표시됩니다.

롤업 위협 조회 결과

최신 옵저버블 찾기	전체 옵저버블 찾기
악성	통합 벤더 중 하나가 옵저버블을 악성으로 보고하면 전체 옵저버블 결과가 악성으로 표시됩니다.
의심스러움	옵저버블을 악성으로 보고하는 통합 벤더가 없는 경우 그 중 하나가 이를 의심스러움으로 보고한 다음 전체 옵저버블 결과가 의심스러움으로 표시됩니다.
정리	모든 통합 벤더가 옵저버블을 양호로 보고하면 전체 옵저버블 결과가 양호로 표시됩니다.
알 수 없음	옵저버블을 악성 또는 의심스러움으로 보고하는 통합 벤더가 없고 그 중 하나가 알 수 없음으로 보고하면 전체 옵저버블 결과가 알 수 없음으로 표시됩니다.

위협 조회 찾기 계산기 사용

위협 조회 결과 계산기를 사용하여 통합에 대한 옵저버블 결과를 계산합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 관리 〉 위협 조회 찾기 계산기.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드에 입력합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

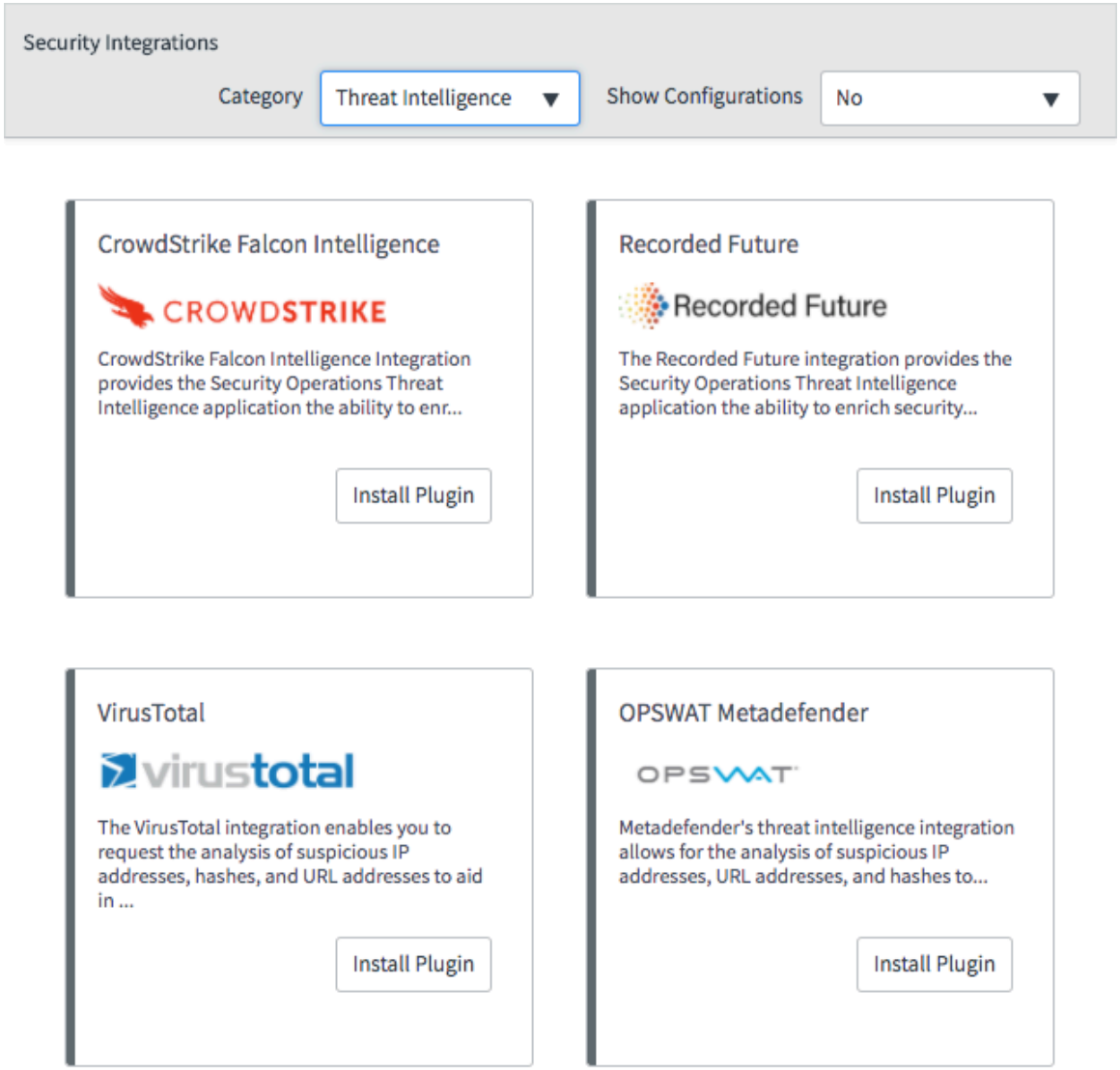
위협 인텔리전스 통합

기본 시스템에는 위협 인텔리전스 외부 공급업체 맬웨어 탐지 소프트웨어 패키지에 대한 통합이 포함됩니다. 이 섹션에서는 플러그인을 활성화하고 둘 모두 ServiceNow 와 타사 통합을 구성하기 위한 지침을 제공합니다. 또한 자체 통합을 개발하기 위한 몇 가지 기본 지침과 기본 시스템에 포함된 특정 통합에 대한 세부 정보도 포함되어 있습니다.

통합 구성

기본 시스템에는 활성화하고 사용할 수 있는 각 통합 구현에 대한 일련의 "카드"가 포함되어 있습니다. 또한 플러그인에 대한 종속성 보안 운영 이 있는 ServiceNow Store에 게시된 모든 통합에 대한 카드가 표시됩니다. 통합 카드는 다음을 선택하여 볼 수 있습니다. 보안 운영 〉 통합 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



범주 드롭다운 메뉴를 사용하여 표시되는 통합을 필터링할 수 있습니다. 구성 표시 드롭다운 메뉴를 사용하면 생성할 수 있는 여러 구현 인스턴스를 볼 수 있습니다.

통합 카드의 버튼

통합 카드에는 통합의 현재 상태와 카드 소스에 따라 다른 버튼이 표시됩니다.

버튼	설명
플러그인 설치	이 버튼을 클릭하여 해당 플러그인을 설치하고 통합을 활성화합니다. 플러그인이 설치되면 버튼이 구성으로 변경됩니다.
구성	통합 구성을 위한 정보를 입력하려면 이 버튼을 클릭합니다. 일부 통합의 경우 외부 공급업체 통합의 웹 사이트에서 획득한 API 키 또는 URL을 입력해야 할 수 있습니다.
신규	Carbon Black 및 IBM QRadar와 같은 특정 통합을 사용하면 동일한 통합의 여러 구현을 정의할 수 있습니다. 이러한 통합의 경우 플러그인이 활성화된 후 새로 만들기 를 클릭합니다. 이 카드를 사용하면 플러그인을 설치하고(해당하는 경우) 사용할 구현을 구성할 수 있습니다.
페이지 열기	기본 시스템에서 인스턴스는 플러그인에 대한 종속성 보안 운영 이 있는 모든 애플리케이션에 대해 ServiceNow Store에 대한 쿼리를 수행합니다. 이러한 애플리케이션이 발견되고 연결된 애플리케이션 플러그인이 활성화되면 해당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버튼	설명
	애플리케이션의 통합 카드가 다른 보안 통합 카드와 함께 표시됩니다. 페이지 열기를 클릭하여 외부 공급업체 애플리케이션의 웹 사이트에 액세스하여 통합을 구성합니다. 구성을 완료하면 페이지 열기 버튼이 구성으로 변경됩니다.

CrowdStrike Falcon Intelligence 통합

CrowdStrike Falcon 인텔리전스 보안 인시던트 및 관련 옵저버블에 대한 데이터로 보강 위협 인텔리전스 합니다.

탐색

- CrowdStrike Falcon 인텔리전스 통합 개요
- 보안 인시던트 응답 통합

설정

통합 활성화 및 구성 CrowdStrike Falcon 인텔리전스

사용

- 옵저버블에 대한 조회 수행
- 위협 조회 - CrowdStrike Falcon 인텔리전스 플로우

개발

- ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침
- 통합 작성을 위한 팁
- 개발자 교육
- 개발자 설명서
- 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기

문제 해결 및 도움받기

- 통합 문제 해결
- 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

CrowdStrike Falcon 인텔리전스 통합 개요

CrowdStrike Falcon 인텔리전스 와 쉽게 통합되는 사이버 보안 인텔리전스를 보안 운영제공합니다.

주:
통합을 구현 CrowdStrike Falcon 인텔리전스 하려면 플러그인이 위협 인텔리전스 필요합니다.

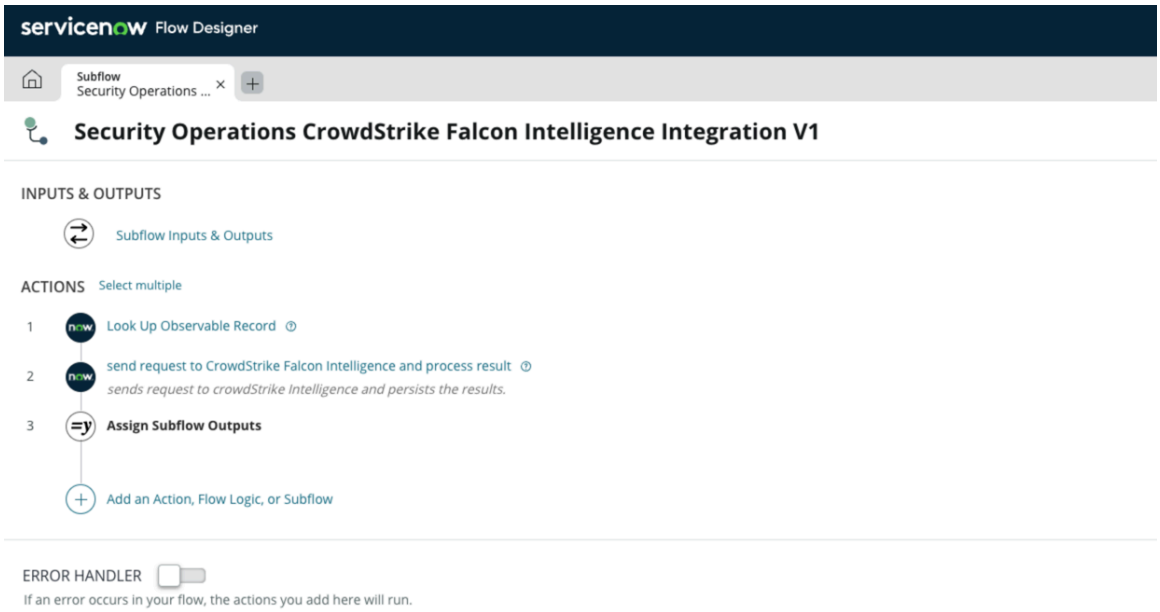
위협 조회 **- CrowdStrike Falcon** 인텔리전스 플로우

위협 조회 - CrowdStrike Falcon 인텔리전스 플로우 디자이너는 선택한 옵저버블에 대한 조회를 수행합니다. 옵저버블이 에서 인식하는 CrowdStrike Falcon 인텔리전스유형인 경우 옵저버블에 맬웨어가 있는지 검사되고 결과가 반환됩니다.

이 플로우는 하나 이상의 관찰 대상을 감시 목록에 게시하고 CrowdStrike Falcon Intelligence 구현이 선택된 경우에 의해 Security Operations Integration - 위협 조회 기능 트리거됩니다. 감시 목록이 게시된 후에는 CrowdStrike Falcon Host 소프트웨어에서 감시 목록을 볼 수 있습니다.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 플로우 디자이너가 사용하는 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

통합 활성화 및 구성 **CrowdStrike Falcon** 인텔리전스

통합 구성 기능을 사용하면 통합을 포함하여 타사 보안 통합을 빠르게 활성화하고 설정할 수 있습니다 CrowdStrike Falcon 인텔리전스 . 를 사용하려면 CrowdStrike Falcon 인텔리전스먼저 에서 다운로드하여 ServiceNow Store 적절한 API 키와 ID를 추가해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

- 통합을 사용하려면 CrowdStrike Falcon 인텔리전스 플러그인을 위협 인텔리전스 설치하고 활성화해야 합니다.
- 프로파일에서 CrowdStrike Falcon 인텔리전스 API 클라이언트 ID 및 API 클라이언트 암호를 가져옵니다.
- 이전 버전에서 통합을 업그레이드 CrowdStrike Falcon 인텔리전스 하는 경우 기존 구성을 삭제하고 새 구성을 설정해야 합니다. 통합은 OAUTH2 인증을 지원합니다. 이 업데이트에서는 구성을 인증하고 완료하기 위해 **API** 클라이언트 **ID** 와 **API** 클라이언트 암호를 입력해야 합니다.
- CrowdStrike Falcon 인텔리전스 포털 **API** 범위에서 표시기**(Falcon X)** 또는 IOC(손상 표시기)에 대한 읽기 설정을 사용하도록 설정합니다.

프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 인스턴스에서 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.
3. 카드에서 CrowdStrike Falcon 인텔리전스구성을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력하여 구성을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CrowdStrike Falcon 인텔리전스 구성

필드	설명
이름	통합의 이름입니다(예: `demo-1`).
API 클라이언트 **ID**	포털에서 계정 프로파일의 설정 섹션에서 가져온 클라이언트 ID입니다 CrowdStrike Falcon 인텔리전스 .
API 클라이언트 비밀	포털에서 계정 프로파일의 설정 섹션에서 가져온 클라이언트 비밀 키입니다 CrowdStrike Falcon 인텔리전스 .

5. 제출을 클릭합니다.

결과
구성된 CrowdStrike Falcon 인텔리전스 후에는 보안 인시던트의 옵저버블 및 위협 인텔리전스 옵저버블에서 옵저버블을 조회하도록 선택할 수 있습니다.

관련 정보

옵저버블에 대한 조회 수행

Have I been pwned? 통합

통합을 보안 운영 Have I been pwned? 통해 도메인 이름 및 이메일 주소에 대한 조회를 제출하여 사용자 개인 데이터가 데이터 침해로 인해 손상되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.

탐색 보안 인시던트 응답 통합	설정 • 보안 운영 Have I been pwned? 통합 설정 • 보안 운영 Have I been pwned? 통합 활성화
사용 옵저버블에 대한 조회 수행 위협 조회 - Have I been pwned? 플로우	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
문제 해결 및 도움받기 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

보안 운영 **Have I been pwned?** 통합 설정

Have I been pwned? 는 온라인 계정이 손상되거나 데이터 침해로 인해 누군가가 위험에 처했을 수 있는지 평가하는 데 사용되는 무료 리소스입니다. 와 쉽게 통합됩니다 보안 운영.

통합을 사용하려면 Have I been pwned? 먼저 플러그인을 활성화해야 합니다. 필요한 경우 X509 SSL 인증을 업데이트할 수도 있습니다.

통합을 구현 보안 운영 Have I been pwned? 하려면 , 위협 인텔리전스및 보안 운영 Have I been pwned? 플러그인이 보안 인시던트 응답필요합니다.

위협 조회 **- Have I been pwned?** 플로우

위협 조회 - Have I been pwned? 플로우는 선택한 옵저버블에 대한 조회를 수행합니다. 옵저버블이 에서 인식하는 Have I been pwned?유형인 경우 옵저버블에 맬웨어가 있는지 검사되고 결과가 반환됩니다.

필요한 역할: sn_si_admin

이 플로우는 하나 이상의 옵저버블에 대해 위협 조회를 수행하고 구현이 Have I been pwned? 선택될 때 트리거 Security Operations Integration - 위협 조회 기능 됩니다. 자세한 내용은 옵저버블에 대한 조회 수행 문서를 참조하십시오.

Have I been pwned flow (내가 **pwned** 플로우 했나요?)

이 플로우에서 사용하는 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

보안 운영 **Have I been pwned?** 통합 활성화

통합 구성 기능을 사용하면 통합을 포함하여 타사 보안 통합을 빠르게 활성화하고 설정할 수 있습니다 보안 운영 Have I been pwned? . 통합을 사용하려면 Have I been pwned? 먼저 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 통합을 사용하려면 보안 운영 Have I been pwned? 플러그인을 위협 인텔리전스 설치하고 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_si_admin

프로시저

다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
이 통합은 개방형 API를 지원하며 추가 구성이 필요하지 않습니다. Have I been pwned? 이제 보안 인시던트의 옵저버블 내 위협 인텔리전스 및 옵저버블에 대한 조회를 수행하도록 선택할 수 있습니다.

관련 정보

옵저버블에 대한 조회 수행

X.509 인증서 업데이트

통합을 위해 SSL 연결이 필요한 경우 타사 벤더가 제공한 인증서가 아직 신뢰할 수 ServiceNow 없거나 만료된 경우가 있습니다. 이 작업은 선택 사항입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 외부 공급업체에서 SSL 인증서를 가져옵니다.
   예를 들어 다음과 같이 Firefox 브라우저의 SSL 엔드포인트에서 X.509 인증서(PEM)를 가져올 수 있습니다.

   a. 엔드포인트 URL을 브라우저 주소 표시줄에 입력합니다.
   예: https://<3rdparty>/.

   b. 주소 줄에서 자물쇠 아이콘을 클릭합니다.

   c. 추가 정보를 클릭하고 보안 탭을 클릭합니다.

   d. **View** Certificate(인증서 보기)를 클릭하고 Detail(세부사항) 탭을 클릭합니다.

   e. 내보내기를 클릭하여 PEM을 로컬 파일 시스템에 저장합니다.

   f. 텍스트 편집기 도구에서 저장된 파일을 열고 내용을 클립보드에 복사합니다.
   -----BEGIN CERTIFICATE-----로 시작하고 -----END CERTIFICATE-----로 끝나야 합니다.

2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 인증서.
3. 새로 만들기를 클릭하고 통합에 대한 새 기록을 생성합니다.
4. **PEM** 인증서에 이전에 다운로드하여 클립보드에 복사한 인증서를 붙여넣습니다.
5. ID 제공자 기록에 인증서를 추가합니다.
   a. 다음으로 이동 복수 제공자 **SSO** 〉 계정 제공자.
   b. 새 인증서를 만든 활성 기본 ID 제공자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. X.509 인증서 관련 목록까지 아래로 스크롤하고 편집을 클릭합니다.

d. 새로 만든 인증서를 선택됨 열로 이동합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
기록의 다른 필드는 자동으로 생성됩니다.

> **주:**
> 만료된 인증서가 있는 경우 제거해야 합니다. 만료된 인증서를 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 만료되는 SAML 인증서 교체KB0691439 참조하십시오.

MISP Integration for Security Operations

을 사용하면 MISP Integration for Security Operations사이팅 검색, 옵저버블 보강을 통해 보안 인시던트를 조사하고 에서 MISP이벤트를 만들거나 업데이트할 수 있습니다. 를 사용하면 MISP표적 공격을 더 빠르게 조사하고, 탐지율을 개선하고, 사용자 환경에서 가양성 수를 줄일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

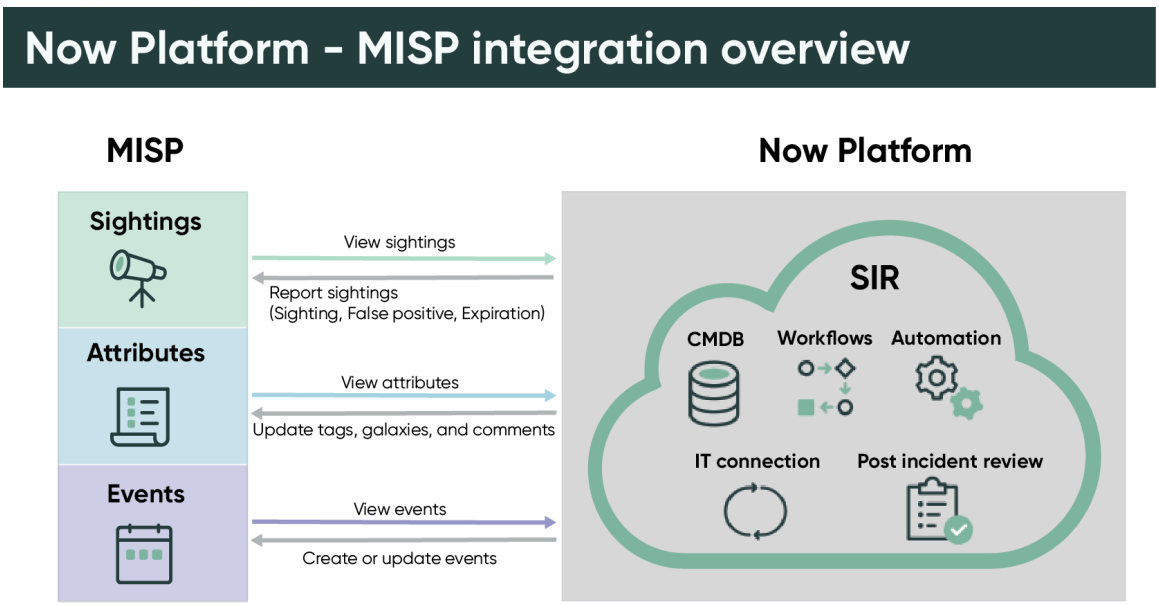
MISP 개요

MISPMalware Information Sharing Platform를 사용하면 신뢰할 수 있는 구성원 커뮤니티 내에서 표적 맬웨어 및 공격에 대한 위협 인텔리전스 및 IoC(Indicators of Compromise)를 교환하고 공유할 수 있습니다. 비공개 또는 공개 커뮤니티와 정보를 공유할 MISP 수도 있습니다. 정보를 교환 MISP 하여 표적 공격을 더 빠르게 조사하고, 탐지율을 개선하고, 사용자 환경에서 가양성 수를 줄일 수 있습니다.

MISP 및 Security Operations

다음 예제를 참조하여 보안 운영 애플리케이션에서 정보가 플로우되는 MISP 방식을 학습하십시오.

MISP 및 보안 운영 개요



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 기능

이 통합에는 주요 기능으로 수행할 수 있는 작업이 포함됩니다.MISP

- 비공개 및 공용으로 연결 MISP 인스턴스.
- 옵저버블의 수동 및 자동 관찰 검색 지원
- 케이스 관리에서 관찰 검색을 실행합니다.
- 속성에 대한 사이팅 보고 또는 업데이트:
  - 옵저버블을 사이팅으로 보고(전역)
  - 옵저버블을 긍정 오류로 보고(전역)
  - 옵저버블을 만료됨으로 보고
- 수동 및 자동 옵저버블 보강을 지원합니다. 결과에는 옵저버블과 관련된 속성 및 이벤트 정보가 포함됩니다 MISP .
- 태그, 은하 또는 주석의 추가 또는 업데이트를 포함하는 속성 보강 MISP 입니다.
- 에서 이벤트 생성 MISP 시작 항목 SIR: 에서 SIR이벤트 MISP 의 수동 및 자동 생성을 지원합니다.
- MISP태그, 은하 또는 속성의 추가 또는 업데이트를 포함하는 이벤트를 SIR 업데이트합니다.
- 보안 인시던트 관련 옵저버블을 속성으로 추가 MISP 이벤트.
- 자동 추출 MITRE-ATT&CK™ 정보 출처 MISP 속성 정보를 보안 인시던트에 SIR 연결합니다.
- 자동으로 추가 SIR MITRE-ATT&CK™ 은하로서의 정보 MISP 이벤트.

핵심 개념

이 통합에는 반드시 알아야 하는 다음과 같은 주요 개념이 포함됩니다.

- MISP 는 위협 인텔리전스 플랫폼(TIP)입니다. TIP를 사용하여 보안 위협 데이터를 실시간으로 수집, 상관 관계, 분류, 공유 및 통합하여 작업의 우선 순위를 지원하고 공격 방지, 탐지 및 대응을 지원할 수 있습니다.
- MISP 는 위협 인텔리전스 관리(TIM)입니다. TIM을 사용하면 컨텍스트를 통해 위협 데이터를 위협 인텔리전스로 전환하고 사용자 정의 점수 매기기 및 관련성에 따라 위협의 우선 순위를 자동으로 지정할 수 있습니다.
- MISP 데이터 계층
  - 이벤트는 컨텍스트로 연결된 정보를 캡슐화한 것입니다.
  - 속성은 표시기 또는 지원 데이터일 수 있는 개별 데이터 요소입니다.
  - 객체는 사용자 지정 템플릿 속성 컴퍼지션입니다.
  - 객체 참조는 다른 구성 요소 간의 관계입니다.
  - 사이팅은 검색된 데이터 포인트의 시간별 발생입니다.
- MISP 컨텍스트 계층
  - 태그는 이벤트 또는 속성에 첨부되는 레이블이며 분류에서 가져올 수 있습니다.
  - 은하단은 은하에서 오는 이벤트나 속성에 레이블을 지정하는 데 사용할 수 있는 지식베이스 항목입니다.
  - 클러스터 관계는 클러스터 간에 미리 정의된 관계를 나타냅니다.
- 표시기에는 의심스럽거나 악의적인 사이버 활동을 탐지하는 데 사용할 수 있는 패턴이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 속성은 MISP 네트워크 표시기(IP 주소), 시스템 표시기(메모리의 문자열) 또는 은행 계좌 세부 정보일 수 있습니다. 의 MISP 속성은 다른 SIEM 또는 다음과 같은 STIX형식에서 옵저버블이라고 합니다.
  - 형식은 특성을 설명합니다. 예를 들어 MD5 또는 URL입니다.
  - 속성 범주는 속성을 설명합니다. 예를 들어 페이로드 전달이 있습니다.
  - IDS 태그는 속성을 감지에 자동으로 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

주:
개념에 대한 MISP 자세한 내용은 MISP 설명서 웹 사이트를 참조하십시오

조직이 얻을 수 있는 이점 **MISP Integration for Security Operations**

보안 분석가는 위협 환경에 대한 상황 인식을 확보하고 유지해야 하며, 이는 엄청난 양의 위협 데이터를 수동으로 통합하고 통합해야 함을 의미합니다. 이 데이터를 수집, 통합 및 통합하려면 귀중한 시간이 소요되므로 위협 탐지 및 분석이 느려집니다. MISP Integration for Security Operations 분석가는 보안 인텔리전스를 MISP 기존 Now Platform 인스턴스에 통합하여 더 많은 위협을 탐지하고 더 빠르게 대응할 수 있습니다.

조직을 MISP Integration for Security Operations사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 보안 분석가가 적절한 컨텍스트로 신속하게 대응할 수 있도록 지원합니다.
- 위협을 탐지하고 억제하기 위한 인시던트 플로우를 자동화하여 보안 팀의 효율성을 향상시킵니다.
- 수동 조사 시간을 줄이고 보안 분석가가 Now Platform.

이 통합에 대해 알아보기

문서 식별자	문서 제목
MISP 설명서 웹 사이트	MISP 설명서 웹 사이트
ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트	ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트

MISP 관리

에서 통합을 Now Platform 설정하여 MISP 사이팅 검색, 옵저버블 보강을 수행하고 에서 MISP이벤트를 생성 및 업데이트할 수 있습니다.

MISP Integration for Security Operations 시작하기

를 설정하기 전에 다음 정보를 검토하십시오 MISP Integration for Security Operations.

검사 목록

설정 작업	설명
필요한 Now Platform, 위협 인텔리전스, 및 보안 인시던트 응답 역할을 할당했는지 확인합니다.	의 기능 전반에서 MISP 사용되는 역할은 다음과 Now Platform같습니다. • 관리자(admin)는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치하고 보안 인시던트 관리자(sn_si.admin) 및 위협 인텔리전스 관리자(sn_ti.admin) 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
	• sn_si.admin과 sn_ti.admin은 통합을 구성하고 자동 MISP 이벤트 생성 프로파일을 설정할 수 있습니다. • sn_sec_misp.write - 분석가 역할에는 MISP 이벤트 및 속성 데이터를 포함하는 데이터에 대한 MISP 읽기 및 쓰기 권한이 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 설정을 참조하십시오.
필요한 MISP 사용자 역할을 할당합니다.	다음 항목 검토: MISP 를 사용하는 데 필요한 사용자 역할 및 권한 MISP Integration for Security Operations. 주: 의 MISP사용자 역할에 대한 자세한 내용은 MISP 설명서 웹 사이트의 역할 섹션을 참조하십시오.
버전 2.4.137 이상을 사용하고 MISP 있는지 확인합니다.	최소한으로 MISP Integration for Security Operations 테스트됩니다. MISP 버전 2.4.137.
ServiceNow 모듈을 지원하는 MISP 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. • 보안 인시던트 응답 • ServiceNow 통합 허브 런타임 (com.glide.hub.integration.runtime) • ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest) 통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 보안 운영 제품 또는 애플리케이션에 대한 권리 가져오기 및 ServiceNow Store 애플리케이션 활성화를 참조하십시오.
도메인 분리	데이터, 프로세스 및 관리 작업을 분리하려면 도메인 분리 섹션을 확인합니다.

MISP 사용자 역할 및 권한

통합에 MISP Integration for Security Operations 필요한 사용자 역할을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 보강 및 사이팅 검색 권한

주:

- 모든 **ServiceNow *MISP*** 통합 기능에는 조직 이벤트 및 인증 키 액세스를 관리할 수 있는 기본 권한이 필요합니다. 계속하기 전에 이러한 기본 권한이 있는지 확인하십시오.
- 로컬 갤럭시를 추가하려면 통합을 구성하는 사용자가 해당 ***MISP*** 서버의 호스트 조직에 속해야 합니다.

MISP 역량	술래	태그 편집기
옵저버블 보강(읽기 전용)	✓	✓
사이팅 검색(읽기 전용)	✓	✓

사이팅 권한 보고

MISP 역량	관찰 생성기
사이팅 보고	✓

속성 및 이벤트 권한

MISP 역량	술래	태그 편집기
이벤트/속성 태그 편집	✓	✓
이벤트/속성 갤럭시 편집	✓	✓
속성 설명 편집	✓	✓
이벤트에 새 속성 추가	✓	✓
MISP에서 이벤트 작성	✓	✓

설치 및 구성 **MISP Integration for Security Operations**

데이터를 사용하여 MISP 보안 인시던트 조사를 시작할 수 있도록 인스턴스에서 Now Platform 를 ServiceNow Store 설치하고 구성합니다MISP Integration for Security Operations.

시작하기 전에

MISP 서버에 유효한 SSL 인증서를 설치했는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. MISP Integration for Security Operations 에서 ServiceNow Store 다운로드하여 설치하십시오.

2. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.

3. -SIR/TI 통합 타일을 MISP 검색하고 구성을 클릭합니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MISP - SIR/TI 통합 구성 양식

필드	설명
이름	인스턴스 구성의 MISP 이름입니다.
MISP 서버 URL	MISP 서버의 REST 엔드포인트 역할을 하는 서버의 URL입니다MISP.
API 키	서버의 사용자 계정에 MISP 대해 구성된 API 키입니다. API 키는 서버의 **Authkey** 에 해당합니다 MISP .
직접 배포	서버가 온프레미스 인스턴스에 배포된 경우 MISP 선택할 수 있는 옵션입니다. 온-프레미스 배포 옵션을 선택하는 경우 를 MID 서버 사용하여 서버에 연결 MISP 해야 합니다.
MID 애플리케이션	와 통신하는 데 사용되는 MID 애플리케이션 이름을 식별하는 문자열 필드입니다 MISP. 이 필드는 온-프레미스 배포 옵션을 선택할 때 필요합니다. 응용 프로그램에 대한 MID 서버를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 각 응용 프로그램에 대한 MID 서버 구성을 참조하십시오.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
구성을 MISP 성공적으로 확인하고 제출하면 - SIR/TI 통합이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다.

MISP 통합 설정 검토

MISP Integration for Security Operations 설정을 검토하고 사용자 환경에 맞게 기본 시스템 속성을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin, sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MISP** 통합 〉 통합 설정.

2. 필요에 따라 다음 설정을 수정합니다.

MISP 통합 설정

속성 이름		설명
관찰 대상 보강	새 데이터를 가져오기 전 시간(시간)	새 데이터를 가져올 수 있는 시간(시간)입니다. 유형: 정수 기본값: 24

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이름		설명
검색 찾기	새 옵저버블이 보안 인시던트와 연결된 경우 Sighting 검색 자동 실행	새 옵저버블이 보안 인시던트와 연결될 때마다 실행되는 사이팅 검색입니다. 기본값: 예
	MISP에서 사이팅을 검색하기 위한 검색 간격(일)	에서 사이팅 검색 데이터가 검색 MISP되는 일 수입니다. 이 옵션은 자동 관찰 검색 기능에만 사용하십시오. 기본값: 90
데이터 동기화	태그를 가져오고 MISP와 동기화할 간격 기간(분)	MISP 통합 구성 시 가져오는 태그입니다. 데이터가 에 있으면 Now Platform이 속성은 서버와의 데이터가 동기화되는 빈도를 MISP 정의합니다. 값은 분 단위로 정의됩니다. 기본값: 1440(분 또는 24시간)
	구성된 소스에서 MISP 갤럭시를 새로 고치는 간격 기간(분)	MISP 통합 구성 시 가져오는 갤럭시입니다. 데이터가 에 있으면 Now Platform이 속성은 서버와의 데이터가 동기화되는 빈도를 MISP 정의합니다. 값은 분 단위로 정의됩니다. 기본값: 1440(분 또는 24시간)
	조직을 가져오고 MISP와 동기화할 간격 기간(분)	MISP 통합 구성 시 가져오는 조직입니다. 데이터가 에 있으면 Now Platform이 속성은 서버와의 데이터가 동기화되는 빈도를 MISP 정의합니다. 값은 분 단위로 정의됩니다. 기본값: 1440(분 또는 24시간)
MITRE™ 기술 추출	MISP 옵저버블 보강 결과(태그)에서 보안 인시던트까지 기술을 자동으로 롤업 MITRE-ATT&CK	옵저버블 보강 결과(태그)에서 MISP 보안 인시던트로의 정보를 롤업 MITRE-ATT&CK 합니다. 기본값: 예
	MISP 옵저버블 보강 결과(갤럭시)에서 보안 인시던트까지 기술을 자동으로 롤업 MITRE-ATT&CK	옵저버블 보강 결과(갤럭시)에서 MISP 보안 인시던트로의 정보를 롤업 MITRE-ATT&CK 합니다. 기본값: 예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 에서 MISP기술 추출 기능을 사용하려면 MITRE™ 다음을 수행해야 합니다. 활성화 MITRE-ATT&CK 의 기능 위협 인텔리전스 모듈.
- MISP Integration for Security Operations 은하와 MISP 태그에 대한 MISPMISP 두 가지 기본 시스템 MITRE-ATT&CK 기술 추출 규칙을 소개합니다. 의 MITRE-ATT&CK자동 추출 규칙에 대한 자세한 내용은 MITRE-ATT&CK 정보를 가져오기 위한 자동 추출 기술 규칙을 참조하십시오.

3. 저장을 클릭합니다.

결과
수정된 통합 설정이 저장되고 적용됩니다.

사이팅 검색 구성 **MISP**

인스턴스에서 Now Platform 옵저버블 MISP 에 대한 사이팅 검색을 수행하도록 구성합니다. 이 정보를 사용하여 위협이 발생하는 빈도를 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: MISP 사용자 역할 및 권한 양방향 기능을 사용하는 MISP 데 필요합니다.
- 필요한 역할: sn_si.admin, sn_ti.admin

이 태스크 정보

보안 운영 통합 - 사이팅 검색 워크플로우는 사이팅 검색을 실행합니다. 이 워크플로우는 옵저버블 목록을 수락하고, 구현 기능을 찾고, 사이팅 검색 구성을 기반으로 쿼리를 생성하고, 구성된 워크플로우를 기반으로 검색을 실행합니다.

MISP Integration for Security Operations 자동 사이팅 검색을 구성할 수 있는 기본 시스템 사이팅 검색 프로파일을 제공합니다. 이 프로파일을 사용하면 조직의 관련 옵저버블 사이팅 정보에 액세스할 수 있으며 다른 조직의 외부 사이팅도 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MISP** 통합 〉 사이팅 검색 구성.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

사이팅 검색 구성 양식

필드	설명
이름	역량 프로파일의 이름입니다.
저장된 검색 여부	이 옵션을 선택할 때 저장되는 검색 구성입니다. 저장된 검색 구성 쿼리는 예제 쿼리입니다. 사용자 환경에 대한 매개변수로 대체하고 필요에 따라 저장된 검색 구성을 추가로 만들 수 있습니다.
관찰 검색 소스	사이팅 검색의 소스입니다. 로그 저장소를 MISP 소스로 선택합니다.
활성	저장된 검색 구성을 활성화하는 옵션입니다. 활성 검색 구성만 사이팅 검색을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
옵저버블 유형	IP 주소, 해시 값, URL 및 도메인 이름과 같은 옵저버블 유형입니다.
검색당 최대 옵저버블	검색 쿼리에서 볼 수 있는 최대 옵저버블 수입니다.
검색	기본 검색 문자열은 `$(observable)`입니다. 그러나 로그 저장소 지원 매개 변수를 지정 MISP 하여 고유한 검색 쿼리를 정의합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
사이팅 검색 구성 프로파일을 MISP 생성했습니다.

자동 이벤트 생성 방법 구성

에서 Now PlatformMISP이벤트를 자동으로 생성하도록 구성합니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: MISP 사용자 역할 및 권한 양방향 기능을 사용하는 MISP 데 필요합니다.
- 필요한 역할: sn_si.admin, sn_ti.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MISP** 통합 〉 자동 이벤트 작성 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

이름 양식

필드	설명
이름	자동 이벤트 생성 프로파일의 이름입니다.
설명	프로파일에 대한 간략한 설명입니다. 더 자세한 설명은 이벤트 생성의 다음 스테이지에 있는 속성을 통해 공유됩니다.
순서	트리거 조건이 충족될 때 프로파일의 순서입니다. 기본값은 100입니다. 이 설정을 기본값으로 둡니다. 여러 프로필을 만드는 경우 두 개 이상의 프로필이 트리거 조건을 공유할 때 이 값은 런타임 실행 우선 순위를 제공합니다. 가장 낮은 번호의 프로파일이 가장 높은 우선 순위를 갖습니다.
소스	MISP 이벤트 작성을 위한 소스입니다.
활성	프로파일이 활성 상태인지 비활성인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 이 옵션은 기본적으로 선택 취소되어 프로파일이 꺼져 있음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 프로파일은 모든 프로파일 구성 단계를 완료하고 마침을 클릭할 때까지 활성화되지 않습니다.

4. 계속을 클릭합니다.

이벤트 트리거 조건 구성

조건이 충족될 때 이벤트를 MISP 자동으로 트리거할 수 있도록 에서 Now Platform 이벤트 트리거 조건을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_misp.write

프로시저

1. 트리거 조건 양식에서 이벤트를 트리거할 수 있는 상세 정보를 입력합니다.
보안 인시던트 필드 또는 옵저버블 필드를 기반으로 하는 트리거 조건을 제공하여 복합 논리를 빌드할 수 있습니다. 에서 이벤트를 MISP 생성할 수도 있습니다. 옵저버블에 해당하는 이벤트가 MISP없는 경우. 옵저버블에 MISP에 해당 이벤트가 없는 경우 보안 인시던트 필드를 기반으로 트리거, 옵저버블 필드를 기반으로 트리거, MISP 이벤트 생성의 세 가지 트리거 조건을 조합하여 복합 논리를 빌드하도록 선택할 수 있습니다. 여러 트리거를 선택하는 경우 AND 조건을 사용하여 조인할 수 있습니다. OR 조건을 사용해야 하는 경우 새 조건으로 프로파일을 만드는 것이 좋습니다.

이벤트 트리거 조건 양식

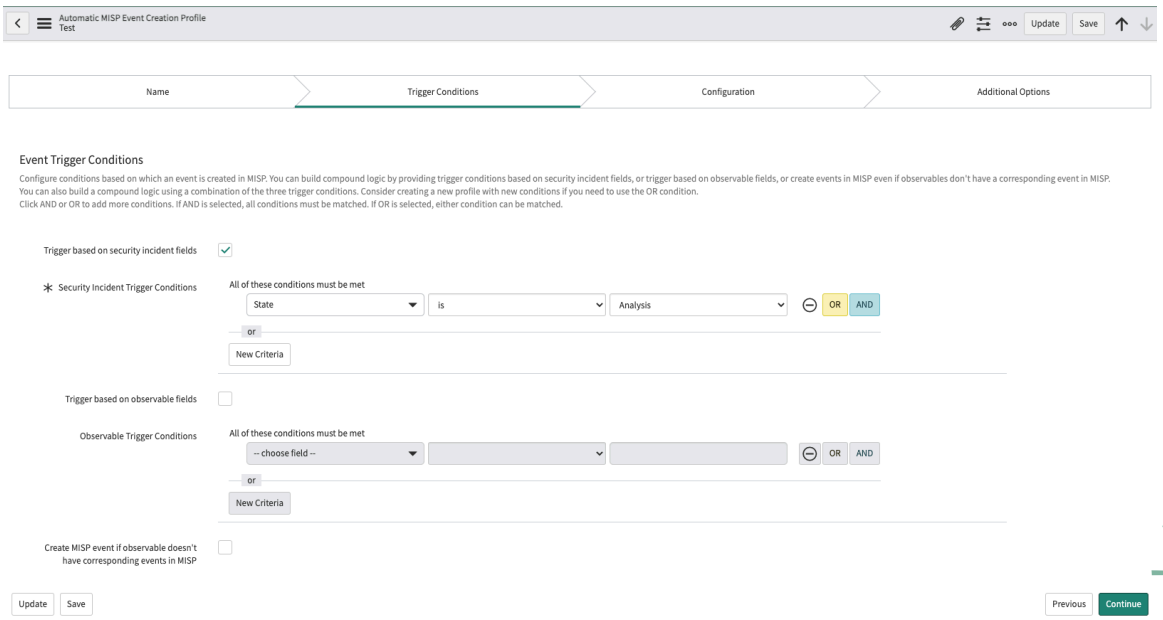
필드	설명
보안 인시던트 필드를 기반으로 트리거	MISP 모든 보안 인시던트 트리거 조건이 충족될 경우 생성할 수 있는 이벤트입니다.
보안 인시던트 트리거 조건	조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 설정할 수 있는 첫 번째 행의 필터입니다. 조건을 더 추가하려면 AND 또는 OR를 클릭합니다. AND를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. OR을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다.
옵저버블 필드를 기반으로 트리거	MISP 모든 옵저버블 트리거 조건이 충족될 경우 생성할 수 있는 이벤트입니다.
옵저버블 트리거 조건	조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 설정할 수 있는 첫 번째 행의 필터입니다. 조건을 더 추가하려면 AND 또는 OR를 클릭합니다. AND를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. OR을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
옵저버블에 MISP 상의 해당 이벤트가 없는 경우 MISP 이벤트 작성	MISP 옵저버블에 해당 이벤트가 없는 MISP경우 만들 수 있는 이벤트입니다.

이벤트 트리거 조건

다음 예는 이벤트 생성 프로파일을 설정할 때의 MISP 이벤트 트리거 조건을 보여줍니다.



2. 계속을 클릭합니다.

MISP 이벤트 필드 매핑

MISP 이벤트가 생성될 때 보안 인시던트 정보를 사용할 수 MISP 있도록 이벤트 필드를 Now Platform 매핑합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_misp.write

프로시저

1. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기본 MISP 이벤트 필드 매핑 양식

필드	설명
이벤트 정보	에서 자동으로 생성되는 이벤트 정보입니다 Now Platform 보안 인시던트 응답. 이벤트 정보 필드는 ${SIR FIELD LABEL}$을 사용하여 대체 변수를 지원합니다. 이벤트를 생성하는 동안 이러한 변수는 실제 보안 인시던트 필드 값으로 대체됩니다. ${URL}$ 대체 변수는 보안 인시던트의 URL로 대체됩니다.

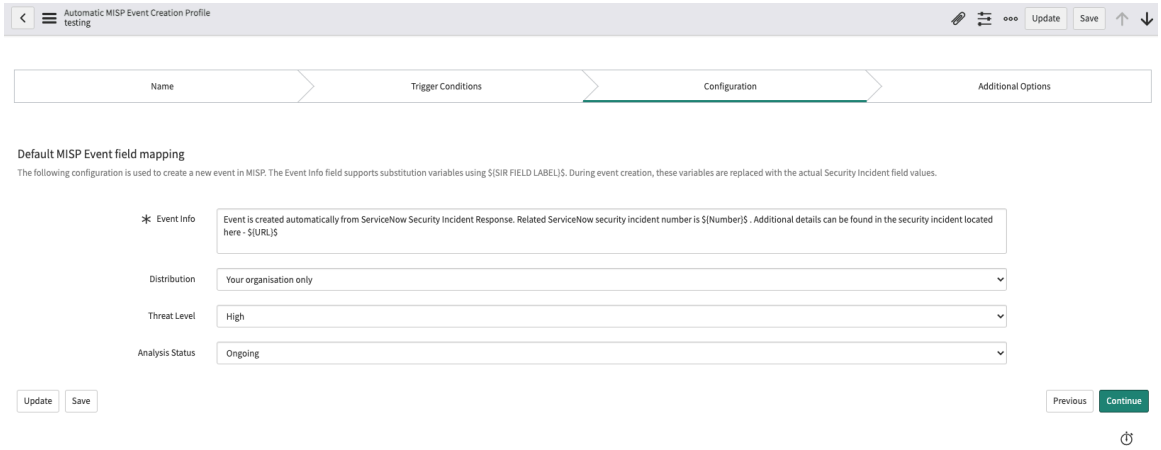
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
배포	이벤트가 게시된 후 이 이벤트를 볼 수 있는 사람을 통제하는 옵션입니다. 이 옵션은 이벤트가 다른 서버와 동기화되는지 여부도 제어합니다. 분포는 특성에 의해 상속되며 가장 제한적인 설정이 우선합니다. 배포 옵션은 다음과 같습니다. ○ 내 조직만: 조직의 구성원만 이 이벤트를 볼 수 있습니다. 내 조직만 이벤트를 볼 수 있는 액세스 권한을 가진 조직 구성원 중 한 명이 다른 인스턴스로 이벤트를 끌어올 수 있습니다. 이 설정이 있는 이벤트는 동기화되지 않습니다. ○ 이 커뮤니티 전용: 자신의 조직, 이 MISP 서버의 조직 및 이 서버와 동기화되는 서버를 실행하는 MISP 조직을 포함하여 커뮤니티의 일부 MISP 인 사용자가 이벤트를 볼 수 있습니다. 연결된 서버에 연결하는 다른 모든 조직은 이벤트를 볼 수 없습니다. ○ 연결된 커뮤니티: 커뮤니티의 일부 MISP 인 사용자가 이 MISP 서버의 모든 조직, 이 서버와 동기화되는 서버의 모든 조직 MISP 및 두 홉 떨어진 서버에 연결하는 서버의 호스팅 조직을 포함한 이벤트를 볼 수 있습니다. 두 홉 떨어져 있는 연결된 서버에 연결된 다른 조직은 이벤트를 볼 수 없습니다. ○ 모든 커뮤니티: 이벤트를 모든 MISP 커뮤니티와 공유합니다.
위협 수준	이벤트의 위험 수준을 나타내는 필드입니다. 인시던트를 세 가지 위협 범주(낮음, 중간, 높음)로 분류할 수 있습니다. 이 필드는 정의되지 않은 상태로 둘 수도 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 낮음: 일반 대량 맬웨어 ○ 중간: 지능형 지속 위협(APT) ○ 높음: 정교한 APT 및 0일 공격
분석 상태	이벤트 분석의 현재 단계로, 다음과 같은 옵션이 있습니다. ○ 초기: 분석이 이제 막 시작되었습니다. ○ 진행 중: 분석이 진행 중입니다 ○ 완료됨: 분석이 완료되었습니다.

다음 예는 MISP에서 이벤트를 만드는 데 사용할 수 있는 양식을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 **MISP** 이벤트 필드 매핑



2. 계속을 클릭합니다.

옵저버블을 속성 **MISP** 으로 이벤트에 매핑 또는 연결 **SIR**

보안 인시던트 응답 속성 유형과 SIR 옵저버블이 다를 수 있으므로 MISP 옵저버블 유형을 MISP 속성 유형에 매핑하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_misp.write

이 태스크 정보

MISP Integration for Security Operations 는 옵저버블을 이벤트에 속성으로 추가할 SIR 때 사용하는 기본 시스템 매핑을 MISP 제공합니다.

환경에 맞게 기본 시스템 매핑을 수정하도록 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 여러 SIR 옵저버블을 하나의 MISP 속성 유형에만 매핑할 수 있습니다. 옵저버블 유형이 매핑되지 않은 경우 기본적으로 다른 MISP 속성 유형이 선택됩니다.

프로시저

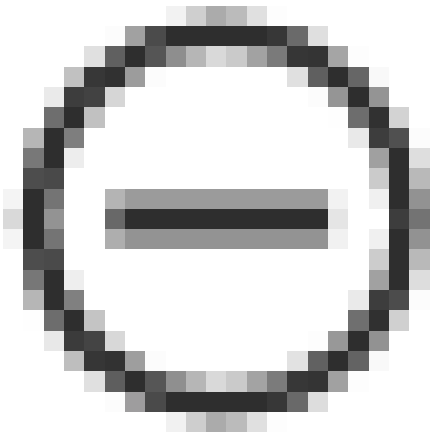
1. 추가 옵션 양식에서 SIR 옵저버블 및 MISP 속성 유형을 매핑합니다.

2. 보안 인시던트 응답 다음 표의 설명에 따라 옵저버블 유형을 MISP 속성 유형에 매핑합니다.

SIR 옵저버블 및 **MISP** 속성 유형 매핑

필드	설명
연결된 모든 옵저버블을 속성으로 추가	보안 인시던트에서 사용 가능한 옵저버블을 속성으로 MISP 이벤트에 추가할 때 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션은 옵저버블 유형과 속성 유형 매핑 섹션의 매핑을 활성화합니다.
옵저버블 유형-속성 유형 매핑	옵저버블 유형을 속성 유형에 매핑 SIR 하는 옵션입니다 MISP . 예를 들어 CVE 번호를 의 SIR 취약성 속성 MISP에 매핑할 수 있습니다. 옵저버블 유형은 하나의 MISP 속성 유형에만 추가할 SIR 수 있습니다.

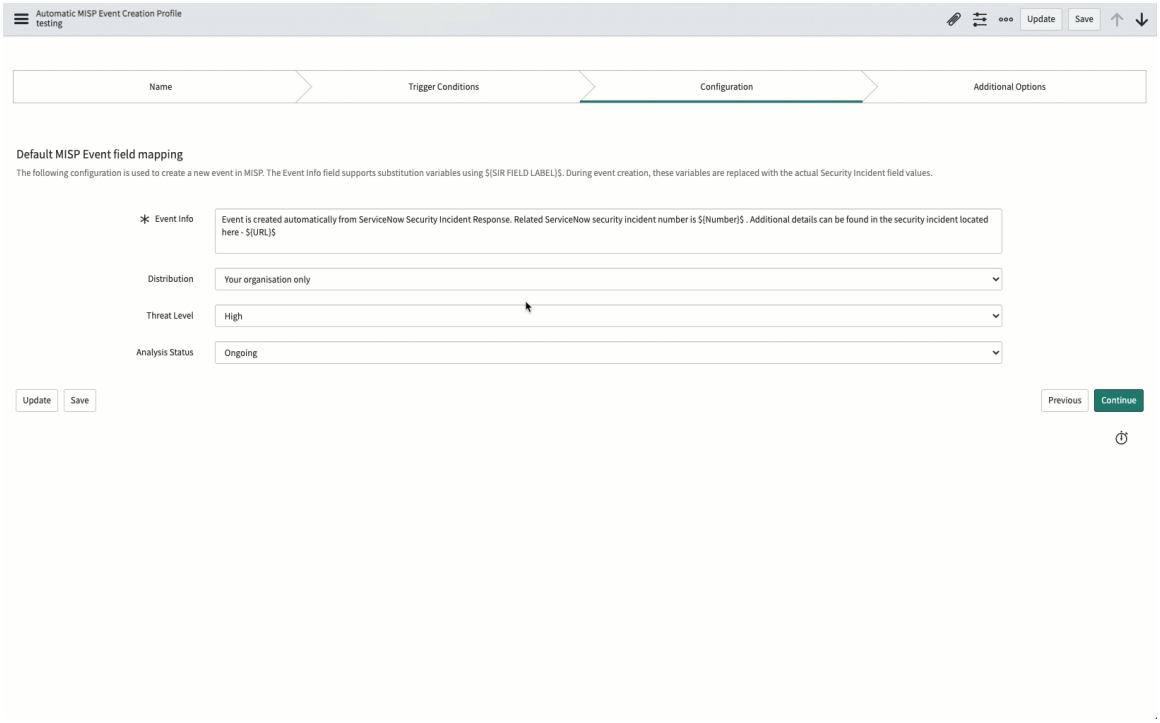
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본 시스템에서는 관찰 대상 유형을 속성 유형으로 매핑 SIR 합니다 MISP . 옵저버블 유형이 SIR 속성 유형에 매핑 MISP 되지 않은 경우 옵저버블은 의 MISP다른 속성 유형에 매핑됩니다. 새 매핑을 추가하려면 옵저버블 유형 추가를 클릭하고 옵저버블 유형을 검색 SIR 한 다음 해당 MISP 속성 유형에 매핑합니다. 매핑 제거 아이콘을  클릭합니다 을 클릭하여 AND MISP 속성 매핑 연결을 제거합니다SIR. **주:** 속성 유형에 대한 MISP 자세한 내용은 MISP 설명서를 참조하십시오.
보안 태그를 기준으로 옵저버블 필터링	선택한 보안 태그를 기준으로 옵저버블을 필터링하는 옵션입니다. 보안 태그: 태그를 추가하여 옵저버블을 필터링합니다. 예를 들어 '공유에서 차단' 또는 'TLP: 흰색'이라는 태그를 추가하는 경우 옵저버블 중 하나에 이러한 태그가 연결되어 있으면 이러한 옵저버블은 MISP 이벤트 작성 중에 MISP 이벤트에 속성으로 추가되지 않습니다.
옵저버블 찾기가 악성일 때 속성 IDS 플래그 설정	에서 옵저버블이 악성 SIR으로 표시된 경우 의 MISP 해당 속성에 IDS 플래그가 활성화되어 있음을 알 수 있는 옵션입니다. IDS 플래그가 설정되지 않은 경우 속성은 컨텍스트 정보로 간주되며 자동 침입 탐지에 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 추가 옵션 페이지로 이동하는 방법을 보여 줍니다. 이 페이지에서 SIR 옵저버블 및 MISP 속성 유형 매핑을 활성화하고, IPV6 네트워크 및 IPV4 네트워크와 같은 새 SIR 옵저버블 유형을 추가하고, 속성 유형 도메인 IP 주소에 MISP 매핑할 수 있습니다.

옵저버블 및 **MISP** 속성 유형 매핑 **SIR**



정보를 **MISP** 이벤트에 동기화 **MITRE-ATT&CK**

더 나은 보안 인시던트 및 위협 분석을 위해 정보를 속성과 MISP 동기화 MITRE-ATT&CK 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_misp.write

프로시저

추가 옵션 양식에서 옵션을 검토하여 정보를 속성과 MISP 동기화 MITRE-ATT&CK 합니다.

고급 옵션 양식

필드	설명
보안 인시던트 MITRE-ATT&CK™ 기술을 이벤트에 로컬 갤럭시 MISP 로 동기화	보안 인시던트 MITRE-ATT&CK™ 기술을 이벤트의 로컬 갤럭시로 동기화 Now Platform SIR 하는 옵션입니다MISP. 주: 로컬 갤럭시를 추가하려면 통합을 구성한 사용자가 해당 MISP 서버의 호스트 조직에 속해야 합니다.
보안 인시던트 MITRE-ATT&CK™ 기술을 글로벌 갤럭시 MISP 로 이벤트에 동기화	이벤트에서 보안 인시던트 MITRE-ATT&CK™ 기술을 글로벌 갤럭시로 동기화 Now Platform SIR 하는 옵션입니다MISP.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
에서 Now Platform자동으로 이벤트를 MISP 만들 수 있는 프로필을 만들었습니다. 이제 연결된 MISP 이벤트 관련 목록에서 이벤트를 볼 수 있습니다.

이벤트에 **MISP** 태그 추가

작성된 MISP 이벤트에 MISP 태그를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_misp.write

프로시저

1. 추가 옵션 양식에서 양식 뷰의 이벤트에 추가할 **MISP** 태그 선택 섹션으로 이동합니다.
2. 생성된 이벤트에 태그를 추가하는 옵션을 검토합니다.

고급 옵션 양식

필드	설명
작성된 MISP 이벤트에 태그 추가	ServiceNow에서 작성된 이벤트에 MISP 태그를 자동으로 추가할 수 있는 옵션입니다.
태그(로컬)	선택한 태그가 MISP 이벤트에 로컬 태그로 추가됩니다.
태그(전역)	선택한 태그가 MISP 이벤트에 전역 태그로 추가됩니다.

3. 저장을 클릭합니다.

결과
MISP 태그를 추가하면 이벤트를 분류하는 데 도움이 됩니다.

MISP 이벤트 데이터

이벤트 데이터를 검토 MISP 하여 이벤트에 대한 MISP 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

MISP 목록 뷰의 이벤트 데이터

에서 목록 뷰에 액세스 **MISP** 〉 **MISP** 이벤트 데이터.

목록 뷰를 사용하여 이벤트 데이터를 빠르게 살펴볼 수 MISP 있습니다.

MISP 이벤트 목록 뷰

필드	설명
이벤트 ID	이벤트를 처음 만들거나 서버로 가져올 때 할당된 MISP 이벤트 ID입니다 MISP .
정보	이벤트에 대한 간단한 설명입니다.
분석	다음과 같은 가능한 옵션이 있는 이벤트 분석의 현재 단계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MISP 이벤트 목록 뷰

필드	설명
	• 초기: 분석이 이제 막 시작되었습니다. • 진행 중: 분석이 진행 중입니다 • 완료됨: 분석이 완료되었습니다.
위협 수준	이벤트의 위험 수준입니다. 인시던트는 세 가지 위협 범주(낮음, 중간, 높음)로 분류할 수 있습니다. 이 필드는 정의되지 않은 상태로 둘 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 낮음: 일반 대량 맬웨어 • 중간: 지능형 지속 위협(APT) • 높음: 정교한 APT 및 0일 공격
MISP 태그	이벤트와 연결된 태그입니다 MISP .
MISP 갤럭시	이벤트와 MISP 연결된 갤럭시.
소유자 조직	인스턴스의 이벤트를 소유한 조직입니다 MISP . 이 필드는 관리자만 볼 수 있습니다.
작성자 조직	인스턴스에 이벤트를 생성한 조직입니다 MISP .
배포	개별 속성의 분포입니다. 속성의 분포 수준은 이벤트와 다를 수 있습니다.
MISP 이벤트 하이퍼링크	MISP 서버에 저장된 MISP 이벤트에 대한 링크입니다.
MISP 소스	MISP 이벤트가 작성된 소스입니다.

MISP 폼 뷰의 이벤트 데이터

양식 뷰를 사용하여 이벤트에 대한 MISP 자세한 정보를 가져옵니다.

MISP 이벤트 양식 뷰

필드	설명
이벤트 ID	이벤트를 처음 만들거나 서버로 가져올 때 할당된 MISP 이벤트 ID입니다 MISP .
UUID	이벤트와 속성을 고유하게 식별하는 ID입니다.
작성자 조직	인스턴스에 이벤트를 생성한 조직입니다 MISP .
소유자 조직	인스턴스의 이벤트를 소유한 조직입니다 MISP . 이 필드는 관리자만 볼 수 있습니다.
작성자 사용자	에서 이벤트를 생성한 사용자입니다 MISP.
마지막 변경	이벤트를 마지막으로 수정한 날짜입니다.
MISP 소스	MISP 이벤트가 작성된 소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MISP 이벤트 양식 뷰

필드	설명
작성된 날짜(MISP)	이벤트가 생성되거나 서버에서 처음 가져온 날짜입니다 MISP .
위협 수준	이벤트의 위험 수준입니다. 인시던트는 세 가지 위협 범주(낮음, 중간, 높음)로 분류할 수 있습니다. 이 필드는 정의되지 않은 상태로 둘 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 낮음: 일반 대량 맬웨어 • 중간: 지능형 지속 위협(APT) • 높음: 정교한 APT 및 0일 공격
분석	다음과 같은 가능한 옵션이 있는 이벤트 분석의 현재 단계입니다. • 초기: 분석이 이제 막 시작되었습니다. • 진행 중: 분석이 진행 중입니다 • 완료됨: 분석이 완료되었습니다.
배포	개별 속성의 분포입니다. 속성의 분포 수준은 이벤트와 다를 수 있습니다.
게시됨	이벤트가 게시되었는지 여부에 대한 상태입니다. 게시하면 이벤트의 속성을 모든 적격 익스포트에 사용할 수 있으며 이벤트 경보를 구독한 사용자에게 알릴 수 있습니다.
MISP 이벤트 하이퍼링크	MISP 서버에 저장된 MISP 이벤트에 대한 링크입니다.
정보	이벤트에 대한 간단한 설명입니다.
태그(로컬)	동기화 및 익스포트 필터링에 대한 태그 지정을 활성화하기 위해 호스트 조직의 MISP 인스턴스에서 사용할 수 있는 태그입니다. MISP 로컬 태그를 사용할 때 이벤트는 수정되지 않습니다. 로컬 태그는 다른 MISP 인스턴스와 동기화되고 커뮤니티를 공유하기 전에 항상 제거됩니다.
태그(전역)	다른 MISP 인스턴스 및 공유 커뮤니티와 공유하고 동기화하기 위해 전역적으로 사용할 수 있는 태그입니다. 인스턴스에 전역 태그를 MISP 추가하면 이벤트를 수정할 수 있습니다.
갤럭시(로컬)	동기화 및 익스포트 필터링을 위해 호스트 조직의 MISP 인스턴스에서 사용할 수 있는 갤럭시입니다. MISP 로컬 갤럭시를 사용할 때 이벤트는 수정되지 않습니다. 이러한 지역 은하계는 다른 MISP 개체와 동기화되고 커뮤니티를 공유하기 전에 항상 제거됩니다.
갤럭시(전역)	다른 MISP 인스턴스 및 공유 커뮤니티와 공유하고 동기화하기 위해 전역적으로 사용할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MISP 이벤트 양식 뷰

필드	설명
	수 있는 갤럭시입니다. 글로벌 갤럭시를 MISP 추가할 때 이벤트를 수정할 수 있습니다.

연관된 **MISP** 이벤트

연결된 MISP 이벤트 목록 뷰를 사용하여 보안 인시던트 컨텍스트에서 수동 또는 자동으로 생성된 이벤트를 볼 수 있습니다.

연결된 **MISP** 이벤트

필드	설명
보안 인시던트	SIR 보안 인시던트 보안 인시던트를 클릭하여 보안 인시던트를 확인합니다.
MISP 이벤트	MISP 이벤트 ID입니다. MISP 이벤트를 클릭하여 에서 이벤트를 봅 MISP 니다Now Platform.
MISP 소스	MISP 이벤트가 작성된 소스입니다. MISP 소스를 보려면 소스를 클릭하십시오.
이벤트 작성 모드	이벤트 생성 프로파일을 사용하여 이벤트가 수동 또는 자동으로 생성되었는지 여부의 상태입니다. MISP 관련된 MISP 이벤트를 보려면 이벤트를 클릭하십시오.
자동 이벤트 작성 프로파일	자동 이벤트를 생성하는 데 사용되는 이벤트 생성 프로파일입니다. 자동 MISP 이벤트 작성 프로파일을 보려면 프로파일을 클릭합니다.

MISP 사용자 정보

사용자 정보 페이지를 사용하여 MISP 에 연관 Now Platform MISP Integration for Security Operations된 모든 사용자를 볼 수 있습니다.

MISP 사용자 정보

필드	설명
소스	사용자 계정의 소스입니다 MISP .
사용자 ID	사용자 계정을 만들 때 서버에서 할당 MISP 한 사용자 ID입니다.
사용자 이메일	사용자의 이메일 주소입니다. 조직 관리자만 조직 사용자의 이메일 주소를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MISP 사용자 정보

필드	설명
조직	사용자가 속한 조직입니다.
역할 이름	사용자에게 부여되는 사용자 권한을 정의하는 역할 이름입니다. 의 MISP역할에 대한 자세한 내용은 MISP 설명서를 참조하십시오.
역할 ID	의 MISP사용자 역할 ID입니다. 예를 들어 영구 관리자, 영구 감사 또는 영구 태거 등이 있습니다.
권한	사용자가 보유한 권한입니다. MISP에서 사용할 수 있는 권한은 다음과 같습니다. • 읽기 전용 • 자체 이벤트 관리 • 조직 이벤트 관리 • 게시 조직 이벤트 관리
사이팅 권한	사용자가 사이팅 검색을 수행할 수 있는 권한입니다.
태거 권한	사용자가 태그 지정을 수행할 수 있는 권한입니다.

도메인 분리 및 **MISP**

MISP에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 그런 다음 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는 것을 포함하여 이러한 분리의 여러 가지 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준

지원: 기본.

에서 도메인 분리가 작동하는 방식 **MISP**

도메인 분리를 달성하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 도메인에서 필요한 역할을 가진 사용자를 생성합니다.
- 도메인에서 MISP Integration for Security Operations 절차를 수행합니다.

MISP 통합 문제 해결

이 섹션에서는 MISP 통합을 설정하거나 실행할 때 발생할 수 있는 일반적인 문제를 해결하는 데 도움이 되는 중요한 문제 해결 팁에 대해 설명합니다.

SSL 문제

MISP 통합을 통해 연결할 때 만료되지 않은 MISP 서버에 유효한 CA 인증서를 설치했는지 확인하십시오. RSA 또는 자체 인증서를 플랫폼으로 임포트하여 인증서의 공통 이름이 호스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름과 일치하는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 설치 및 구성 MISP Integration for Security Operations 및 MISP 사용자 역할 및 권한 문서를 참조하십시오.

를 사용하여 **MISP** 위협 조사 및 분석

모듈과 Now Platform SIR 모듈 전체의 Now Platform 위협 인텔리전스 데이터를 사용하여 MISP 조직에 대한 위협을 조사하고 분석할 수 있습니다.

에서 사이팅 검색 **MISP**

인스턴스의 MISP 옵저버블에 대해 사이팅 검색을 수행하여 피싱 공격이나 악성 IP 또는 URL과의 통신과 같은 특정 유형의 공격이 네트워크에서 발생하는 빈도를 확인할 수 있습니다. 각 발생은 목격으로 간주됩니다.

의 사이팅 **MISP**

목격은 지표, 물체 또는 속성이 보였고 그 유효성이 확인되었음을 나타냅니다. 의 사이팅 MISP 은 이벤트의 속성에 응답할 수 있는 시스템입니다. 사용자가 지정된 속성을 보았는지 쉽게 확인할 수 있는 방법을 제공하여 신뢰성을 높이기 위해 고안되었습니다. 속성은 여러 번 볼 수 있습니다.

주:
옵저버블은 MISP의 속성이라고 합니다.

일부 속성은 가양성으로 간주되며, 이는 유효한 사이팅이 아님을 의미합니다. 다른 속성은 일주일 동안만 실행되는 피싱 캠페인과 같이 특정 기간 동안만 유효합니다. 특정 기간 동안 유효한 속성에 만료 날짜를 할당할 수 있지만 각 조직은 속성에 유효한 만료 날짜를 하나만 할당할 수 있습니다.

해당 MISP 서버에서 로컬로 표시된 조직의 사용자가 작성 MISP 한 사이팅을 내부 사이팅이라고 합니다. 해당 MISP 서버에서 원격으로 표시된 조직의 사용자가 생성 MISP 한 사이팅을 외부 사이팅이라고 합니다.

에서 사이팅 검색 **SIR**

보안 운영 통합 - 사이팅 검색 워크플로우는 사이팅 검색을 실행합니다. 이 워크플로우는 옵저버블 목록을 수락하고, 구현 기능을 찾고, 사이팅 검색 구성을 기반으로 쿼리를 생성하고, 구성된 워크플로우를 기반으로 검색을 실행합니다.

사이팅 검색은 분석가가 시간 경과에 따른 위협의 확산을 확인하는 데 도움이 됩니다. 개별 또는 여러 옵저버블과 보안 인시던트에서 검색할 날짜 범위를 선택할 수 있습니다. 결과는 보안 인시던트 사이팅, 사이팅 검색 결과 및 사이팅 검색 상세 정보 관련 목록에 포함됩니다.

인시던트 분석을 시작할 때 사이팅 검색을 자동으로 수행하거나 옵저버블 사이팅 검색을 수동으로 수행하여 동일한 피싱 공격의 영향을 받는 조직 내 다른 사용자를 식별하도록 설정할 Now Platform 수 있습니다.

에서 자동 사이팅 검색 활성화 **MISP**

새 옵저버블이 보안 인시던트와 연결될 때마다 보안 운영 통합 - 사이팅 검색 워크플로우가 트리거되도록 사이팅 검색을 MISP 자동으로 실행하도록 합니다.

시작하기 전에
다음을 확인합니다. 사이팅 검색 구성 프로파일 MISP 이(가) 활성 상태입니다.

필요한 역할: sn_si.analyst

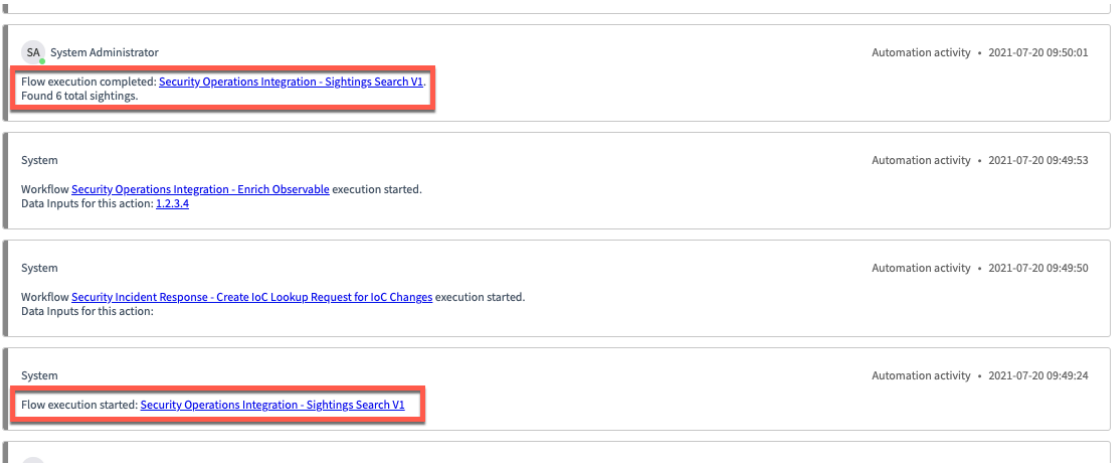
이 태스크 정보
활성화하는 경우 에서 자동으로 실행되는 사이팅 검색 역량 MISP 통합 구성, 새 옵저버블이 보안 인시던트와 연결되면 사이 MISP 팅 검색이 트리거됩니다. 기본적으로 새 옵저버블이 보안 인시던트와 연결된 경우 사이팅 검색 자동 실행 옵션이 활성화되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

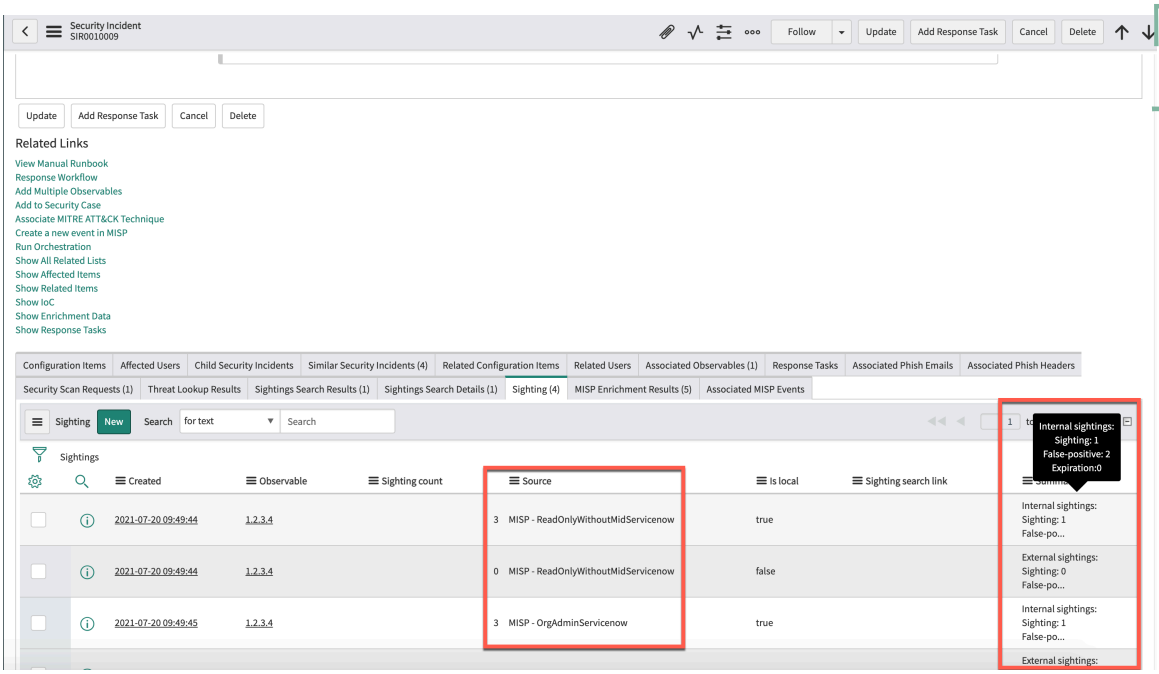
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 사이팅 검색 데이터에서 MISP 보려는 옵저버블이 포함된 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 새 옵저버블이 보안 인시던트와 연결된 후 작업 메모를 검토합니다.
   보안 운영 통합 - 사이팅 검색 워크플로우가 트리거되면 작업 메모가 게시됩니다.

   다음 예는 작업 메모 섹션을 보여줍니다.



4. 모든 이벤트(전역)에서 볼 수 있고 워크플로우 실행이 완료된 후 내부 또는 외부 사이팅별로 분류된 옵저버블의 집계 정보를 봅니다.
   사이팅, 사이팅 검색 결과 및 사이팅 검색 정보 관련 목록에서 정보를 봅니다. 다음 예는 사이팅 관련 목록에서 생성된 사이팅 검색 기록을 보여줍니다.



사이팅 검색 기록

필드	설명
작성됨	사이팅 검색 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다.
옵저버블	쿼리로 검색되는 옵저버블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관찰 카운트	내부 및 외부 사이팅 수입니다.
소스	옵저버블의 소스입니다. 옵저버블이 MISP 조직에서 온 것이면 기록 앞에 MISP라는 단어가 붙습니다.
로컬 여부	내부 사용자가 사이팅을 보고했는지 여부의 상태입니다.
사이팅 검색 링크	인스턴스의 사이팅 검색 링크.MISP
요약	기록과 연결된 사이팅의 유형입니다. 사이팅의 세 가지 유형은 사이팅, 거짓 긍정 및 만료입니다. 요약 열은 가 MISP Integration for Security Operations 설치된 경우에만 나타납니다. 이외의 MISP 소스가 나타나면 해당 기록의 요약 열 항목이 비어 있습니다.

에서 수동 사이팅 검색 수행 **MISP**

개별 또는 여러 옵저버블을 선택하고 애플리케이션에서 Now Platform MISP Integration for Security Operations 수동 사이팅 검색을 수행하여 시간 경과에 따른 위협의 확산을 확인합니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: MISP 사용자 역할 및 권한 양방향 기능 사용에 MISP 사용됩니다.
- 필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 사이팅 검색을 실행할 MISP 옵저버블이 포함된 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 관련 목록 표시 및 연결된 옵저버블 탭을 클릭합니다.
4. 옵저버블을 선택한 후 작업 메뉴에서 사이팅 검색 실행을 클릭합니다.
   사이팅 검색을 위해 여러 옵저버블을 선택할 수 있습니다.
   사이팅 검색 실행 대화 상자가 열립니다.
5. 사이팅 검색 데이터를 검색할 날짜 범위를 지정합니다.

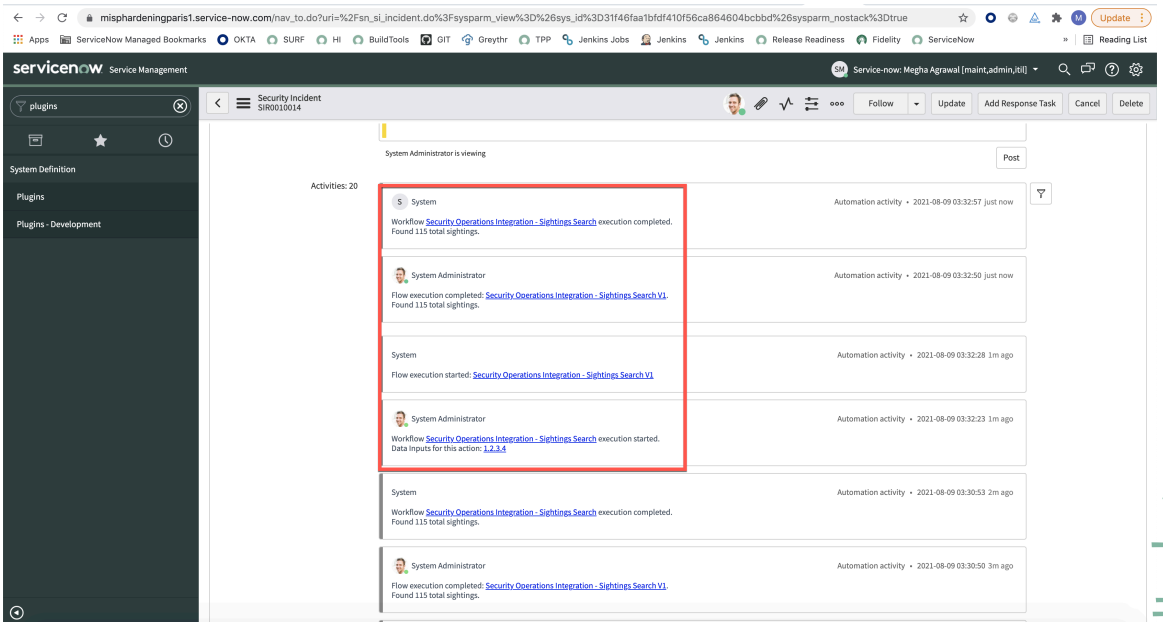
사이팅 검색 실행 대화 상자

필드	설명
마지막	검색할 인시던트가 생성되기 전의 시간 또는 일수입니다. 기본값은 7일입니다. 제한은 99시간 또는 일입니다.
해당 범위	검색할 날짜의 범위입니다. 기본 날짜는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 인시던트가 생성된 날짜 및 시간입니다. ○ 인시던트가 시작되기 7일 전의 날짜 및 시간입니다.

6. 검색을 클릭합니다.
   다음 예는 작업 메모의 수동 사이팅 검색 결과를 보여줍니다.



결과
사이팅 검색 기록이 작성됩니다. 워크플로우 실행이 완료되면 모든 이벤트(전역)에서 표시되고 내부 또는 외부 사이팅으로 분류된 옵저버블의 집계 정보를 볼 수 있습니다. 집계 및 관련 사이팅 데이터는 사이팅, 사이팅 검색 결과 및 사이팅 검색 상세 정보 관련 목록 아래의 보안 인시던트에 표시됩니다.

사이팅 보고 대상 **MISP**

데이터의 가양성에 대응하고 양성 위협이 발생할 때 인식을 높일 수 있도록 위협 데이터 사이팅을 보고합니다. 특정 옵저버블 또는 속성에 대한 만료 날짜를 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: MISP 사용자 역할 및 권한 양방향 기능 사용에 MISP 사용됩니다.
- 필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보

이를 MISP Integration for Security Operations 통해 모든 이벤트에 걸쳐 사이팅을 전역으로 보고할 MISP 수 있습니다. 특정 이벤트에 대한 사이팅을 보고하려면 인스턴스를 사용하고 MISP 로컬에서 사이팅을 보고해야 합니다.

사이팅을 보고하려면 MISP인스턴스에서 MISP 옵저버블 또는 속성을 사용할 수 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 사이팅 MISP 을 보고할 옵저버블이 포함된 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 관련 목록 및 사이팅 관련 목록 표시를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 옵저버블을 선택하고 작업 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   소스에 MISP 특정하지 않은 옵저버블을 선택하면 작업 메뉴에 관련 MISP 소스 수가 표시됩니다. 다음 예는 와 관련된 MISP8개의 옵저버블 중 4개를 보여줍니다. 다음 예는 제출에 대한 작업 메뉴와 관련 옵저버블을 보여줍니다.

제출할 관련 옵저버블을 보여주는 작업 메뉴

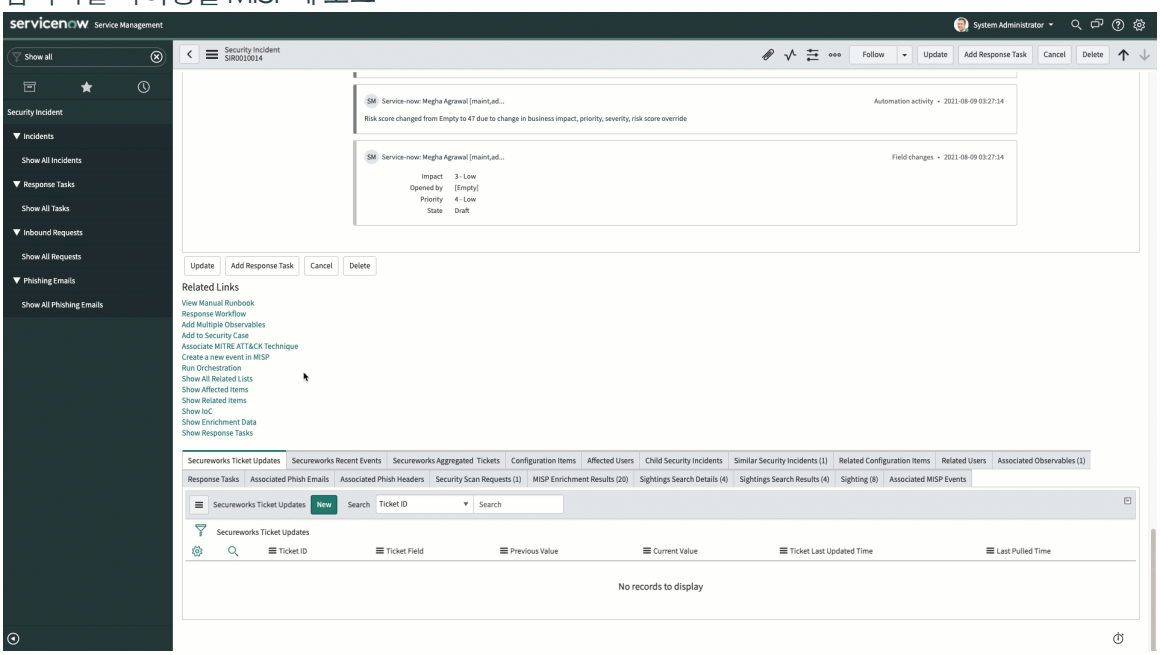
5. 옵션: **MISP:** 옵저버블 사이팅 보고 옵션을 선택한 경우 옵저버블 사이팅을 MISP에 보고 대화 상자의 필드를 채워야 합니다.

옵저버블 사이팅을 **MISP** 대화 상자에 보고

필드	설명
소스	사이팅의 소스에 해당하는 MISP 소스 필드입니다.
날짜	옵저버블이 관찰된 날짜에 해당하는 날짜 필드입니다. 날짜가 비어 있으면 현재 날짜와 시간이 에 채워집니다 MISP.

다음 예는 보안 인시던트에서 사이팅 관련 목록으로 이동하는 방법을 보여줍니다. 해당 목록에서 옵저버블을 선택하고 옵저버블 사이팅을 에 보고할 수 있습니다 MISP. 성공 메시지는 사이팅이 에 성공적으로 제출 MISP되었음을 보여줍니다.

옵저버블 사이팅을 MISP에 보고



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 사이팅 신고를 클릭합니다.

6. 옵션: **MISP:** 옵저버블을 긍정 오류로 보고 옵션을 선택한 경우 옵저버블을 긍정 오류로 보고 대화 상자의 필드를 채워야 합니다MISP.

옵저버블을 긍정 **MISP** 오류로 대화 상자에 보고

필드	설명
소스(선택 사항)	소스에 해당하는 소스 필드입니다 MISP . 이 필드를 사용하여 옵저버블을 긍정 오류로 선언합니다.
날짜	옵저버블이 긍정 오류로 발견된 날짜에 해당하는 날짜 필드입니다. 날짜가 비어 있으면 현재 날짜와 시간이 에 채워집니다 MISP.

a. 오탐지 신고를 클릭합니다.

7. 옵션: **MISP:** 옵저버블을 만료됨으로 보고 옵션을 선택한 경우 옵저버블 만료 보고 대화 상자의 필드를 채워야 합니다MISP.

옵저버블 만료를 MISP에 보고 대화 상자

필드	설명
소스	소스에 해당하는 소스 필드입니다 MISP . 이 필드를 사용하여 옵저버블을 만료됨으로 설정합니다.
날짜	옵저버블이 만료된 날짜에 해당하는 날짜 필드입니다. 날짜가 비어 있으면 현재 날짜와 시간이 에 채워집니다 MISP.

a. 만료 보고를 클릭합니다.

결과
사이팅이 서버에 성공적으로 업데이트됩니다 MISP .

에서 옵저버블 보강 **MISP**

인시던트 응답 조사 중에 다양한 MISP 소스의 추가 정보로 옵저버블을 보강하여 식별된 위협을 억제할 수 있습니다.

에서 자동 옵저버블 보강 사용 **MISP**

새 옵저버블 Now Platform MISP 이 보안 인시던트와 연결된 경우 자동 옵저버블 보강을 활성화합니다.

시작하기 전에

- 보안 인시던트 응답예약된 작업, 보안 인시던트 옵저버블 조회 옵션에 대한 시스템 속성을 활성화하여 옵저버블 보강 기능을 SIR트리거합니다.
- 필요한 역할: sn_si.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

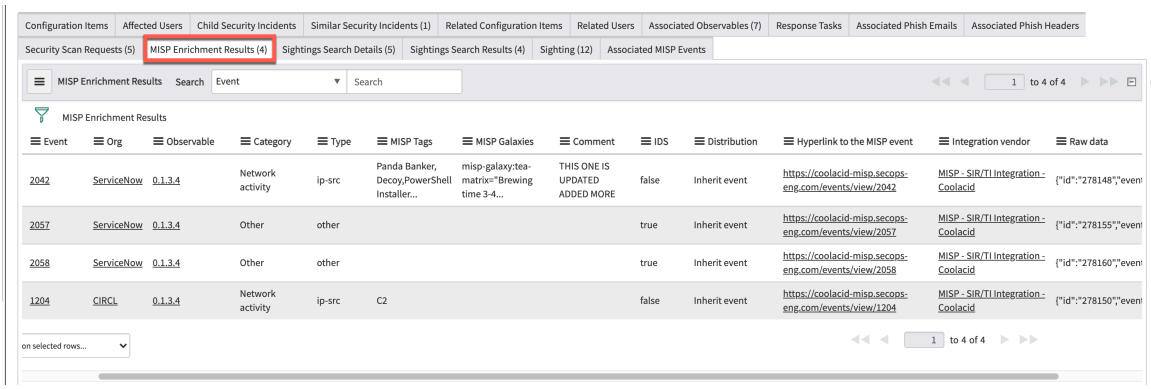
1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 옵저버블 데이터를 MISP 보강하려는 옵저버블이 포함된 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 새 옵저버블이 보안 인시던트와 연결된 후 작업 메모를 검토합니다.

   다음 예는 Security Operations Integration - 옵저버블 보강 플로우 가 트리거될 때 작업 메모가 게시되는 것을 보여줍니다.

4. MISP 플로우 실행이 완료된 후 보안 인시던트의 보강 결과 관련 목록에서 보강 결과를 확인합니다.

> **주:**
> 보강 결과 관련 목록이 보안 인시던트 관련 목록에 나타나도록 MISP 구성해야 합니다. 자세한 내용은 관련 목록 구성을 참조하십시오.

다음 예제에서는 의 보강 결과를 MISP보여 줍니다.



다음 표에서는 MISP 보강 결과를 보여 줍니다.

MISP 보강 결과

필드	설명
이벤트	이벤트의 ID입니다. 열기를 클릭하여 인스턴스의 기록을 봅니다 Now Platform .
조직	이벤트를 처음 작성한 조직입니다.
옵저버블	이벤트와 연결된 옵저버블입니다.
범주	속성의 범주입니다. MISP 설명서 에서 범주 목록을 봅니다.
유형	속성의 유형입니다. MISP 설명서 에서 유형 목록을 봅니다.
MISP 태그	속성과 연결된 태그의 목록입니다 MISP .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MISP 갤럭시	속성과 연결된 MISP 갤럭시 목록입니다.
의견	속성을 자세히 설명하는 상황별 설명입니다. 이러한 주석은 상관 관계에 사용되지 않으며 순전히 정보 제공용입니다.
IDS	모든 적격 수출에 포함될 수 있는 영향 표시기입니다.
배포	게시된 후의 속성 분포입니다. 속성의 분포 수준은 이벤트와 다를 수 있습니다. 두 경우 모두 가장 낮은 분포 수준이 사용됩니다.
MISP 이벤트 하이퍼링크	MISP 서버에 저장된 MISP 이벤트에 대한 링크입니다.
통합 벤더	향상을 위한 데이터를 제공하는 통합 벤더입니다.
원시 데이터	속성과 MISP 연결된 원시 데이터입니다.

에서 수동 옵저버블 보강 수행 **MISP**

개별 또는 여러 옵저버블을 선택하고 수동 옵저버블 보강을 수행하여 다양한 MISP 소스의 추가 정보로 옵저버블을 보강할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: MISP 사용자 역할 및 권한 양방향 기능 사용에 MISP 사용됩니다.
- 필요한 역할: sn_si.analyst

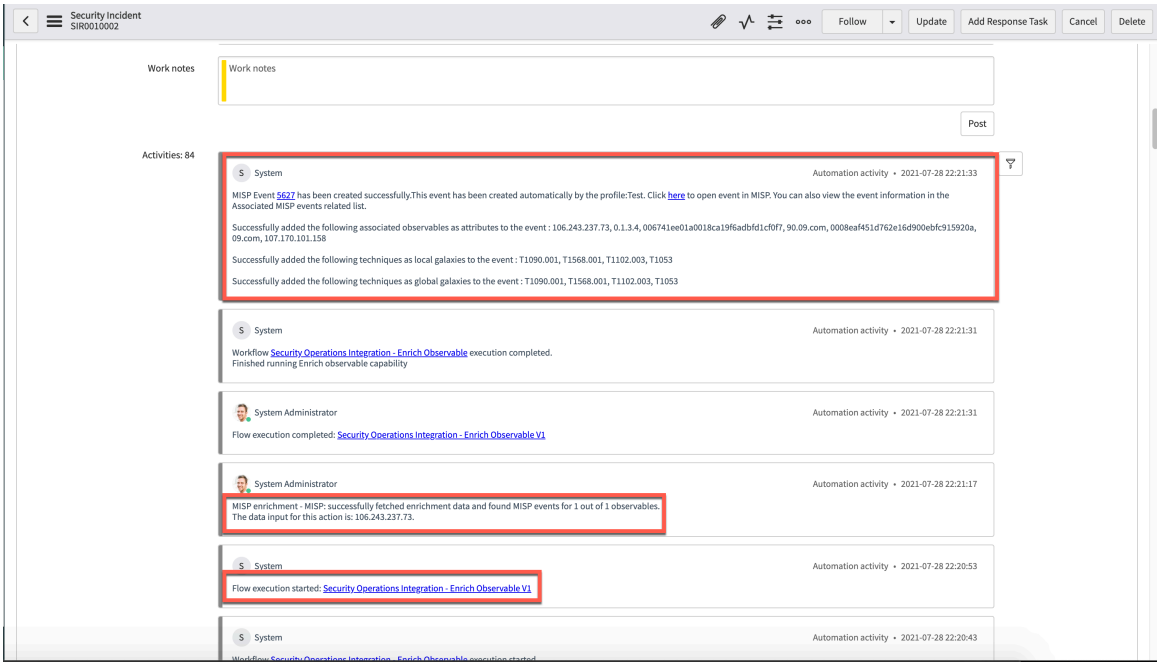
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 보강을 수행하려는 옵저버블이 포함된 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 관련 목록 표시 및 연결된 옵저버블 탭을 클릭합니다.
4. 옵저버블을 선택하고 작업 메뉴에서 옵저버블 보강 실행을 클릭합니다.
   사이팅 검색을 위해 여러 옵저버블을 선택할 수 있습니다.
   옵저버블 보강 실행 대화 상자가 나타납니다.
5. MISP 소스를 선택하고 선택됨 열에서 선택한 옵저버블을 보강할 구현을 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.
   작업 메모는 보안 운영 통합 - 옵저버블 보강 워크플로우 가 트리거되었음을 보여줍니다. 연결된 구현 워크플로우가 실행되어 보강을 수행합니다. 보안 인시던트의 작업 메모를 보고 상태를 볼 수 있습니다.

   다음 예는 수동 관찰 대상 보강에 대한 작업 메모를 보는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동 옵저버블 보강을 위한 작업 메모



보강 메시지에는 생성된 이벤트가 나열됩니다. 인스턴스의 Now Platform OR MISP 에서 이벤트를 보고 MISP 보강 결과 탭에서 기록의 상세 정보를 볼 수 있습니다.

속성에 **MISP** 태그 추가 또는 제거

에 태그를 MISP 추가하거나 제거하여 이벤트 또는 속성을 분류합니다. 전역적으로 태그 지정을 사용하여 분류를 활성화하거나, 분류 중에 이벤트를 수정하지 않으려는 MISP 경우 로컬에서 태그를 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: MISP 사용자 역할 및 권한 양방향 기능 사용에 MISP 사용됩니다.
- 편집 중인 속성이 사용자와 동일한 조직에 MISP 속해 있는지 확인합니다.
- 사용할 수 있는 태그와 갤럭시는 원본과 해당 배포 권한을 기반으로 MISP 합니다.
- 필요한 역할: sn_sec_misp.write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 태그를 추가할 옵저버블, 속성 또는 이벤트가 포함된 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 관련 목록 표시 및 MISP 보강 결과 관련 목록을 클릭합니다.
4. 미리보기 아이콘 ⓘ 기록 옆에 있는 다음, 기록 열기를 클릭합니다.
   다음 예는 **MISP** 보강 결과를 검토하는 방법과 보강 기록을 여는 MISP 방법을 보여줍니다.

   MISP 보강 결과 기록
   MISP 보강 결과 기록 열기

5. MISP 보강 결과 기록을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MISP 보강 결과

필드	설명
옵저버블	
이벤트	이벤트를 처음 만들거나 로 가져올 때 서버에서 할당 MISP 한 이벤트 ID입니다 MISP. 이벤트를 미리 보거나 기록을 클릭하여 이벤트 데이터 페이지의 이벤트 데이터를 MISP 봅니다.
조직	속성을 생성한 조직입니다 MISP .
범주	의 특정 이벤트에 추가하는 속성의 범주입니다 MISP. 내부 참조, 네트워크 활동, 재무 사기 등과 같은 옵션을 선택할 수 있습니다.
유형	속성의 MISP 유형입니다.
통합 벤더	옵저버블 보강을 위한 데이터를 제공하는 통합 벤더입니다.
작성된 날짜(MISP)	이벤트가 처음 작성되거나 로 임포트된 날짜입니다 MISP.
IDS	에서 옵저버블이 악성 SIR으로 표시되었는지 여부의 상태입니다. 의 MISP 해당 속성도 true로 표시됩니다.
배포	배포 옵션 통제(예: 이 이벤트가 게시된 후 이 이벤트를 볼 수 있는 사용자) 이 옵션은 이벤트가 다른 서버와 동기화되는지 여부도 제어합니다. 분포는 특성에 의해 상속되며 가장 제한적인 설정이 우선합니다. 배포 옵션은 다음과 같습니다. ○ 내 조직만: 조직의 구성원만 이 이벤트를 볼 수 있습니다. 내 조직만 이벤트를 볼 수 있는 권한이 있는 조직 구성원 중 한 명이 다른 인스턴스로 이벤트를 끌어올 수 있습니다. 이 설정이 있는 이벤트는 동기화되지 않습니다. ○ 이 커뮤니티 전용: 자신의 조직, 이 MISP 서버의 조직 및 이 서버와 동기화되는 서버를 실행하는 MISP 조직을 포함하여 커뮤니티의 일부 MISP 인 사용자가 이벤트를 볼 수 있습니다. 이러한 연결된 서버에 연결된 다른 모든 조직은 이벤트를 볼 수 없습니다. ○ 연결된 커뮤니티: 이 MISP 서버의 모든 조직, 이 서버와 동기화되는 서버의 모든 조직MISP, 두 홉 떨어진 서버에 연결하는 서버의 호스팅 조직 등 커뮤니티의 일부 MISP 인 사용자가 이벤트를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	두 홉 떨어져 있는 연결된 서버에 연결된 다른 조직은 이벤트를 볼 수 없습니다. ○ 모든 커뮤니티: 이벤트를 모든 MISP 커뮤니티와 공유하여 이벤트를 자유롭게 이용할 수 있습니다.
MISP 이벤트 하이퍼링크	MISP 서버에 저장된 MISP 이벤트에 대한 링크입니다.
원시 데이터	옵저버블 보강 데이터 기록에 대한 원시 상세 정보입니다.
의견	속성에 대해 추가하는 코멘트입니다. 이러한 의견은 정보 제공 목적으로만 사용되며 상관 관계에 사용되지 않습니다.
태그(로컬)	동기화 및 익스포트 필터링에 대한 태그 지정을 활성화하기 위해 호스트 조직의 MISP 인스턴스에서 사용할 수 있는 태그입니다. MISP 로컬 태그를 사용할 때 이벤트는 수정되지 않습니다. 이러한 태그는 다른 MISP 인스턴스와 동기화되고 커뮤니티를 공유하기 전에 항상 제거됩니다.
태그(전역)	다른 MISP 인스턴스 및 공유 커뮤니티와 공유하고 동기화하기 위해 전역적으로 사용할 수 있는 태그입니다. 인스턴스에 전역 태그를 MISP 추가하면 이벤트가 수정됩니다.
갤럭시(로컬)	동기화 및 익스포트 필터링을 위해 호스트 조직의 MISP 인스턴스에서 사용할 수 있는 갤럭시입니다. MISP 로컬 갤럭시를 사용할 때 이벤트는 수정되지 않습니다. 이러한 은하계는 다른 MISP 개체와 동기화되고 커뮤니티를 공유하기 전에 항상 제거됩니다.
갤럭시(전역)	다른 MISP 인스턴스 및 공유 커뮤니티와 공유하고 동기화하기 위해 전역적으로 사용할 수 있는 갤럭시입니다. 글로벌 갤럭시를 MISP 추가하면 이벤트가 수정됩니다.

6. 로컬 또는 전역 태그를 편집하려면 편집 아이콘 다음 옵션 중 하나를 입력합니다.

- 태그(로컬)
- 태그(전역)

7. MISP 속성 태그 대화 상자에서 검색하고 추가할 태그의 이름을 입력합니다.
8. **Update Tags to MISP Attribute(MISP** 속성에 태그 업데이트)를 클릭합니다.

다음 예에서는 로컬 태그의 편집 아이콘을 클릭하여 C3, 애드웨어, C2 및 봇넷 3101 태그를 검색 및 추가하고 해당 태그로 MISP 서버를 업데이트할 수 있음을 보여줍니다. 확인 메시지는 에서 모든 태그가 업데이트 MISP되었음을 보여줍니다.

MISP 속성에 로컬 태그 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버에서 태그가 성공적으로 업데이트됩니다 MISP .

9. 기록의 변경 내용을 보려면 성공 메시지에서 양식 다시 로드 를 클릭합니다.

이벤트 또는 속성에 **MISP** 갤럭시 추가 또는 제거

에서 MISP 은하를 추가 또는 제거하여 이러한 객체를 에서 클러스터 MISP 로 분류하고 이벤트나 속성에 MISP 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: MISP 사용자 역할 및 권한 양방향 기능 사용에 MISP 사용됩니다.
- 로컬 갤럭시를 추가하려면 통합을 구성한 사용자가 해당 MISP 서버의 호스트 조직에 속해야 합니다.
- 사용할 수 있는 태그와 갤럭시는 원본과 해당 배포 권한을 기반으로 MISP 합니다.
- 필요한 역할: sn_sec_misp.write

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나에서

- 갤럭시(로컬)
- 갤럭시(전역)

2. MISP 이벤트 갤럭시 대화 상자에서 상세 정보를 입력합니다.

MISP 이벤트 갤럭시 대화 상자

필드	설명
이벤트 ID	이벤트를 처음 만들거나 로 가져올 때 서버에서 할당 MISP 한 이벤트 ID입니다 MISP.
네임스페이스	갤럭시가 저장되는 네임스페이스입니다. 네임스페이스를 사용하여 유사한 갤럭시를 그룹화할 수 있습니다.
갤럭시	클러스터 정보를 저장하는 갤럭시입니다.
클러스터	은하계의 성단에 대한 정보.

3. **Update Galaxies to MISP** Attribute(갤럭시를 **MISP** 속성으로 업데이트)를 클릭합니다.
다음 예제에서는 로컬 갤럭시에 대한 편집 아이콘을 클릭하여 더 이상 사용되지 않는 네임스페이스를 선택하고, 엔터프라이즈 공격 - 공격 패턴 갤럭시를 선택하고, 클러스터 정보를 추가할 수 있음을 보여 줍니다. 갤럭시 정보가 업데이트되면 성공 메시지를 볼 수 있습니다.

Now Platform을 통해 MISP에 갤럭시 정보 추가

4. 기록의 변경 내용을 보려면 성공 메시지에서 양식 다시 로드 를 클릭합니다.

결과

서버에서 갤럭시 정보가 성공적으로 업데이트 MISP 되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성에 **MISP** 설명 추가

속성에 대한 MISP 설명을 추가합니다. 추가하는 주석은 정보 제공의 목적으로만 사용되며 데이터의 상관 관계 MISP 에는 사용되지 않습니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: MISP 사용자 역할 및 권한 양방향 기능 사용에 MISP 사용됩니다.
- 편집 중인 속성이 사용자와 동일한 조직에 MISP 속해 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: sn_sec_misp.write

프로시저

1. 주석 필드에 편집
2. Attribute Comment(속성 설명) 필드에 설명을 입력합니다.
3. **Update Comment to MISP Attribute(MISP** 속성에 대한 설명 업데이트)를 클릭합니다.
   다음 예제에서는 주석 필드 옆에 있는 편집 아이콘을 클릭하여 주석을 추가한 다음 속성을 업데이트할 MISP 수 있음을 보여줍니다. 주석이 업데이트되면 성공 메시지를 볼 수 있습니다.

   Now Platform을 통해 MISP에 갤럭시 정보 추가

4. 기록의 변경 내용을 보려면 성공 메시지에서 양식 다시 로드 를 클릭합니다.

결과

서버에서 주석이 업데이트되었습니다 MISP .

MISP에서 이벤트 관리

에서 자동 또는 수동으로 이벤트를 MISP 만들 수 있습니다 Now Platform. 에서 Now Platform이벤트 데이터를 MISP 편집할 수도 있습니다.

에서 자동으로 생성된 이벤트 확인 **MISP**

인스턴스에서 이벤트 생성 프로파일을 구성한 후에 자동으로 생성된 이벤트를 확인할 수 있습니다 Now Platform .

자동 이벤트 작성 프로파일

자동 이벤트 생성 프로필 구성 은 sn_si.admin 또는 sn_ti.admin 사용자 역할로 수행됩니다. **MISP** 통합 〉 자동 이벤트 작성 프로파일 모듈.

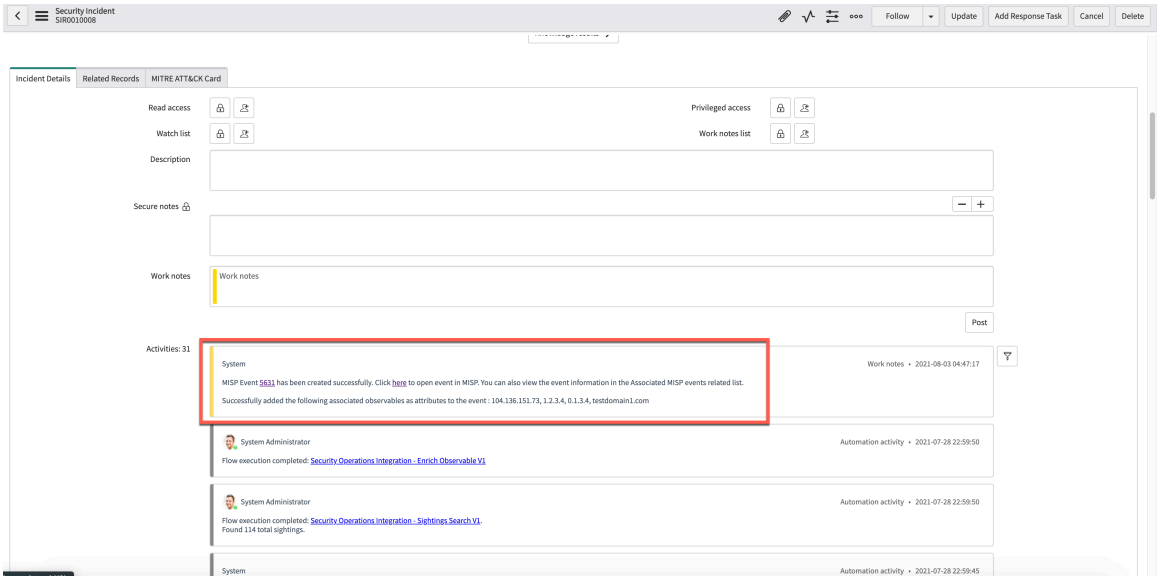
이벤트 데이터 보기 **MISP**

다음과 같은 방법으로 생성된 이벤트를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

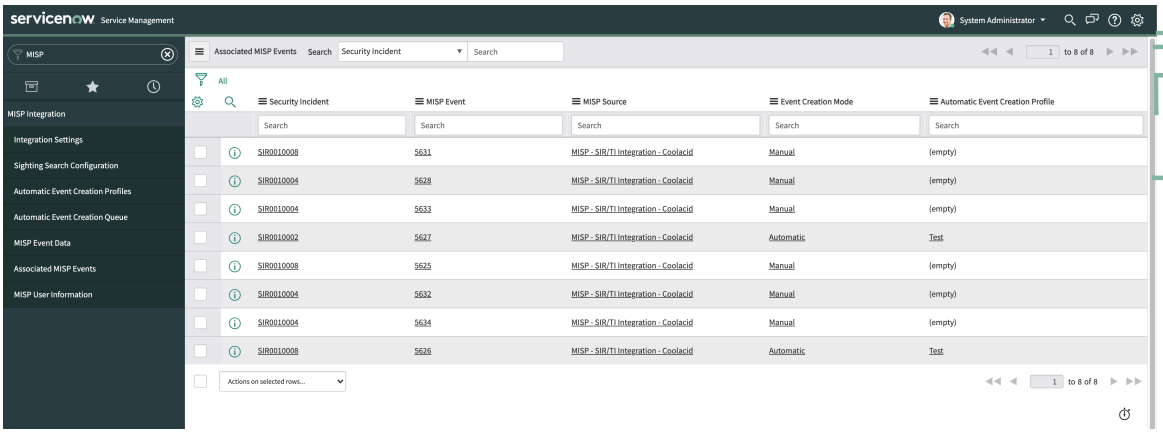
- 생성된 이벤트에 대한 작업 메모를 봅니다. 다음 예시와 같이 인스턴스에서 Now Platform 이벤트 상세 정보를 볼 수 있으며 서버에 나타나는 MISP 대로 볼 수도 있습니다.

생성된 이벤트에 대한 작업 메모



- 연결된 MISP 이벤트 관련 목록을 클릭합니다. 여기서는 다음 예와 같이 보안 인시던트 및 자원과 MISP 관련된 이벤트를 볼 수 있습니다.

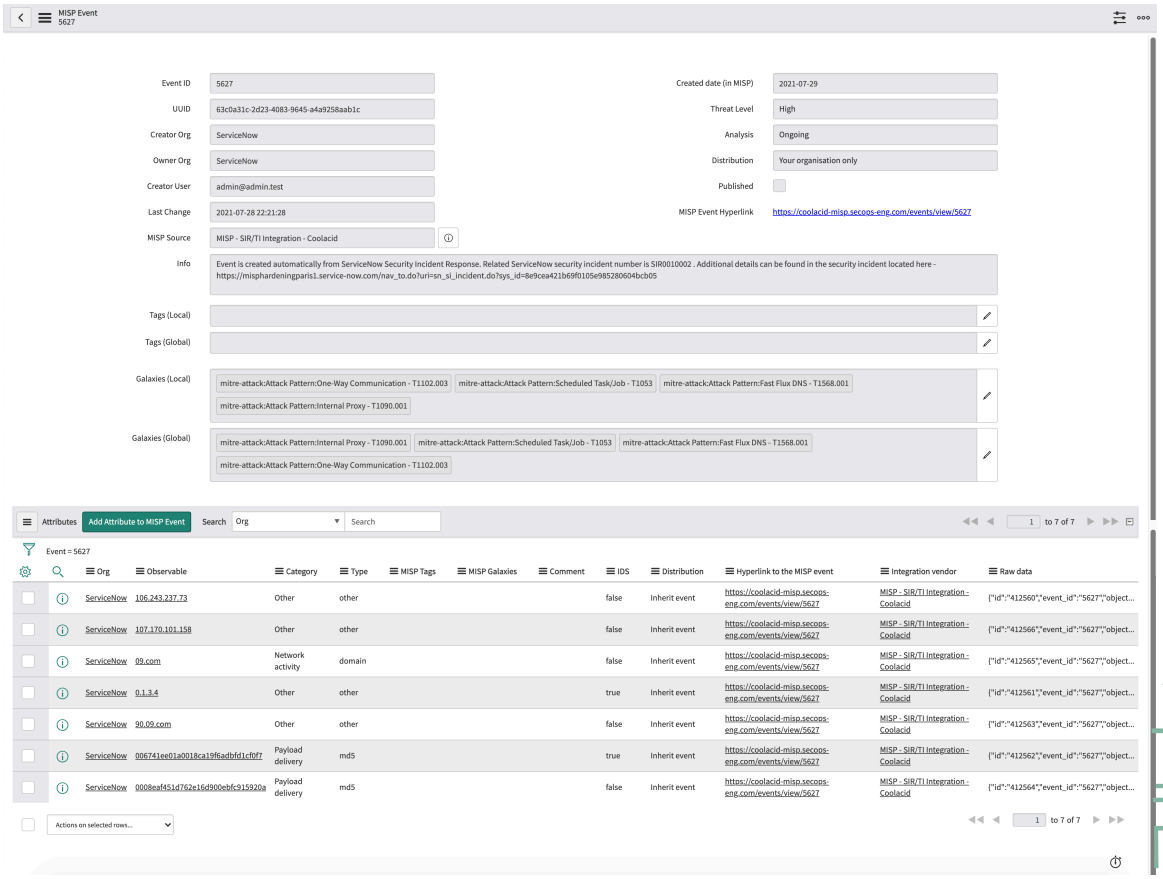
관련 이벤트 목록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- MISP 다음 예시와 같이 양식 뷰에서 이벤트 데이터를 보고 이벤트에 대한 MISP 자세한 정보를 검토합니다.

양식 뷰의 이벤트 데이터



MISP에서 수동으로 이벤트 작성

에서 Now Platform 수동으로 이벤트를 MISP 생성하여 속성 및 객체로 표시되는 상황별 관련 정보를 캡처합니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: MISP 사용자 역할 및 권한 양방향 기능 사용에 MISP 사용됩니다.
- 필요한 역할: sn_sec_misp.write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 이벤트를 생성하려는 옵저버블이 포함된 보안 인시던트를 선택합니다.
3. MISP에서 새 이벤트 작성을 클릭합니다.
4. MISP에서 새 이벤트 작성 대화 상자에서 상세 정보를 입력합니다.

MISP 대화 상자에서 이벤트 작성

필드	설명
날짜	의 이벤트 생성 날짜입니다 MISP.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이벤트 정보	에서 자동으로 생성되는 이벤트 정보입니다 Now Platform 보안 인시던트 응답.
위협 수준	이벤트의 위험 수준입니다. 인시던트를 세 가지 위협 범주(낮음, 중간, 높음)로 분류할 수 있습니다. 이 필드는 정의되지 않은 상태로 둘 수도 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 낮음: 일반 대량 맬웨어 ○ 중간: 지능형 지속 위협(APT) ○ 높음: 정교한 APT 및 0일 공격
소스	MISP 이벤트 작성을 위한 소스입니다.
배포	이벤트가 게시된 후 이 이벤트를 볼 수 있는 사람을 통제하는 옵션입니다. 이 옵션은 이벤트가 다른 서버와 동기화되는지 여부도 제어합니다. 분포는 속성에 의해 상속됩니다. 가장 제한적인 설정이 우선합니다. 배포 옵션은 다음과 같습니다. ○ 내 조직만: 조직의 구성원만 이 이벤트를 볼 수 있습니다. 내 조직만 이벤트를 볼 수 있는 권한이 있는 조직 구성원 중 한 명이 다른 인스턴스로 이벤트를 끌어올 수 있습니다. 이 설정이 있는 이벤트는 동기화되지 않습니다. ○ 이 커뮤니티 전용: 자신의 조직, 이 MISP 서버의 조직 및 이 서버와 동기화되는 서버를 실행하는 MISP 조직을 포함하여 커뮤니티의 일부 MISP 인 사용자가 이벤트를 볼 수 있습니다. 연결된 서버에 연결된 다른 모든 조직은 이벤트를 볼 수 없습니다. ○ 연결된 커뮤니티: 이 MISP 서버의 모든 조직, 이 서버와 동기화되는 서버의 모든 조직MISP, 두 홉 떨어진 서버에 연결하는 서버의 호스팅 조직 등 커뮤니티의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드		설명
		일부 MISP 인 사용자가 이벤트를 볼 수 있습니다. 이 서버에서 두 홉 떨어진 연결된 서버에 연결된 다른 조직은 이벤트를 볼 수 없습니다. ○ 모든 커뮤니티: 이벤트를 모든 MISP 커뮤니티와 공유합니다.
분석		다음과 같은 가능한 옵션이 있는 이벤트 분석의 현재 단계입니다. ○ 초기: 분석이 이제 막 시작되었습니다. ○ 진행 중: 분석이 진행 중입니다 ○ 완료됨: 분석이 완료되었습니다.
고급 옵션	SIR 연결된 옵저버블을 MISP 이벤트 속성으로 추가	보안 인시던트에서 사용 가능한 옵저버블을 속성으로 MISP 이벤트에 추가하는 옵션입니다. 이 옵션은 옵저버블 찾기가 악의적일 때 속성 **IDS** 플래그 설정 옵션을 활성화합니다.
	옵저버블 찾기가 악성일 때 속성 IDS 플래그 설정	에서 SIR악성으로 표시된 옵저버블입니다. 의 MISP 해당 속성도 true로 표시됩니다.
	보안 태그를 기준으로 옵저버블 필터링	선택한 보안 태그를 기준으로 옵저버블을 필터링하는 옵션입니다. 이 옵션은 위협 인텔리전스에서 MISP 이벤트를 구별하고 관리하는 기능을 제공합니다. 보안 태그: 태그를 추가하여 옵저버블을 필터링합니다. 예를 들어 '공유에서 차단' 또는 'TLP: 흰색'이라는 태그를 추가하는 경우 옵저버블 중 하나에 이러한 태그가 연결되어 있으면 이러한 옵저버블은 MISP 이벤트 작성 중에 MISP 이벤트에 속성으로 추가되지 않습니다.
	보안 인시던트 MITRE ATT&CK 기술을 MISP	보안 인시던트 MITRE-ATT&CK™ 기술을 이벤트의 로컬 갤럭시로 동기화

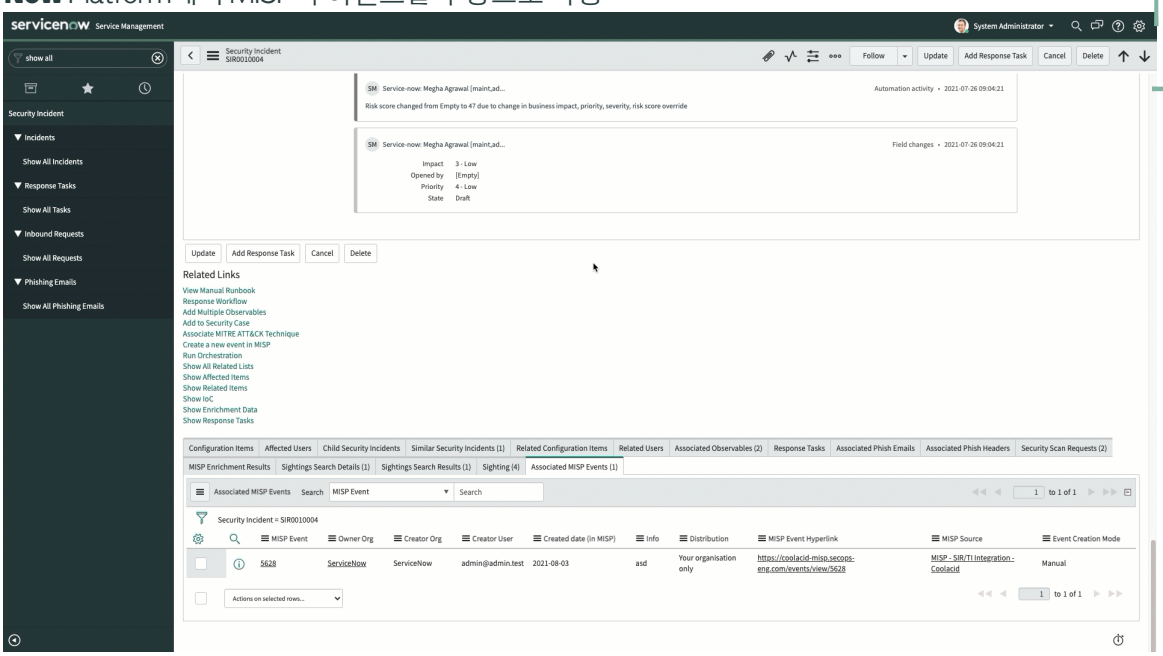
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드		설명
	이벤트에 로컬 갤럭시로 동기화	Now Platform SIR 하는 옵션입니다MISP.
	보안 인시던트 MITRE ATT&CK 기술을 MISP 이벤트에 전역 갤럭시로 동기화	이벤트에서 보안 인시던트 MITRE-ATT&CK™ 기술을 글로벌 갤럭시로 동기화 Now Platform SIR 하는 옵션입니다MISP.
	MISP 이벤트에 태그 추가	ServiceNow에서 작성된 이벤트에 MISP 태그를 추가할 수 있는 옵션입니다. 이 옵션은 다음 옵션을 표시합니다. ○ 로컬(태그):선택한 태그가 MISP 이벤트에 로컬 태그로 추가됩니다. ○ 전역(태그):선택한 태그가 MISP 이벤트에 전역 태그로 추가됩니다.

5. **Create New MISP** Event(새 **MISP** 이벤트 작성)를 클릭합니다.

다음 예에서는 에서 이벤트를 MISP만들면 보안 인시던트에서 결과를 볼 수 있음을 보여줍니다. 또한 다음 예와 같이 작업 메모, 인스턴스의 Now Platform 이벤트 및 서버의 이벤트를 MISP 볼 수 있습니다.

Now Platform에서 MISP의 이벤트를 수동으로 작성



다음과 같은 방법으로 결과를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보안 인시던트 페이지 상단에 성공 메시지가 나타납니다. 인스턴스에서 Now Platform 이벤트 세부 정보를 볼 수 있으며 서버에 나타나는 MISP 대로도 볼 수 있습니다.
- 작업 메모에서 자세한 내용이 포함된 성공 메시지를 볼 수 있습니다. 또한 인스턴스에서 Now Platform 이벤트 세부 정보를 볼 수 있으며 서버에 나타나는 MISP 대로도 볼 수 있습니다.
- 연결된 MISP 이벤트 관련 목록에서 보안 인시던트 및 MISP 자원과 관련된 이벤트를 볼 수 있습니다.

이벤트에 속성 **MISP** 추가

이벤트에 유형, 범주 및 이벤트에 대한 기타 상황별 정보와 같은 속성을 추가합니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: MISP 사용자 역할 및 권한 양방향 기능 사용에 MISP 사용됩니다.
- 속성을 추가하거나 업데이트하는 이벤트가 사용자와 동일한 조직에 MISP 속해 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: sn_sec_misp.write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MISP** 〉 연결된 **MISP** 이벤트.
   보안 인시던트에서 연결된 MISP 이벤트 관련 목록으로 이동할 수도 있습니다.
2. 속성을 추가할 MISP 이벤트를 클릭합니다.
3. **Add Attribute to MISP Event(MISP** 이벤트에 속성 추가)를 클릭합니다.
4. 이벤트에 속성 추가 대화 상자에서 세부 정보를 입력합니다.

이벤트에 속성 추가 대화 상자

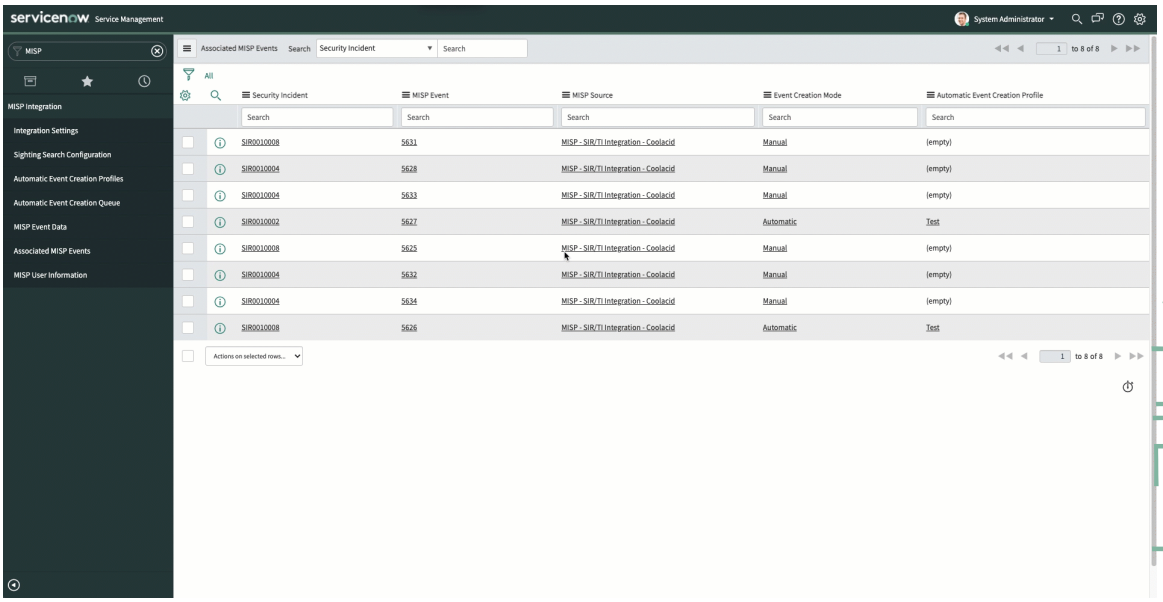
필드	설명
값	속성의 실제 값입니다. 선택한 속성 유형에 유효한 값을 기반으로 값에 대한 데이터를 입력합니다. 예를 들어 ip-src(소스 IP 주소) 유형의 특성의 경우 11.11.11.11이 유효한 값입니다. **주:** 이벤트와 컨텍스트를 공유하는 속성 또는 옵저버블만 선택할 수 있습니다. 옵저버블은 이미 에 MISP속성을 가질 수 없습니다.
범주	속성의 범주입니다. 이 범주는 이 특성에 대한 맬웨어의 측면을 설명합니다. 맬웨어 또는 네트워크 활동의 지속성 메커니즘을 예로 들 수 있습니다.
유형	범주를 설명하는 유형입니다. 예를 들어 공격자가 공격에 IP 주소를 사용하는 경우 소스 이메일 주소 또는 첨부 파일을 통해 전송된 파일은 모두 맬웨어의 페이로드 전달을 설명할 수 있습니다. 이러한 속성의 범주에는 페이로드 전달 범주가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
배포	이 속성을 볼 수 있는 사용자입니다. 분포는 속성에 의해 상속됩니다. 가장 제한적인 설정이 우선합니다.
속성을 IDS 서명으로 사용	에서 SIR악성으로 표시된 옵저버블입니다. 의 MISP 해당 속성도 true로 표시됩니다.
의견	속성에 대해 추가하는 코멘트입니다.

다음 예는 연결된 MISP 이벤트 목록에서 탐색하여 이벤트 레코드 5627을 보고 이벤트에 속성을 추가할 수 있음을 보여줍니다. 속성에는 값(testdomain.com), 외부 분석으로서의 범주, 도메인으로서의 유형이 포함됩니다. IDS를 활성화할 수도 있습니다. 이벤트 기록의 성공 메시지는 다음 예와 같이 속성이 이벤트에 추가되었음을 보여줍니다.

MISP 이벤트에 속성 추가



5. Add Attribute to MISP Event(MISP 이벤트에 속성 추가)를 클릭합니다.

결과
속성 섹션에서 추가된 속성을 볼 수 있습니다.

이벤트에 태그 **MISP** 추가

태그를 Now Platform MISP 추가하여 이벤트 또는 속성을 분류합니다. 전역적으로 태그 지정을 사용하여 분류를 활성화하거나, 분류 중에 이벤트를 수정하지 않으려는 MISP 경우 로컬에서 태그를 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: MISP 사용자 역할 및 권한 양방향 기능 사용에 MISP 사용됩니다.
- 편집 중인 이벤트가 사용자와 동일한 조직에 MISP 속해 있는지 확인합니다.
- 사용할 수 있는 태그와 갤럭시는 원본과 해당 배포 권한을 기반으로 MISP 합니다.
- 필요한 역할: sn_sec_misp.write

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 태그를 추가할 이벤트가 포함된 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 관련 목록 표시 및 MISP 보강 결과 관련 목록을 클릭합니다.
4. 보강 결과 목록에서 이벤트 ID를 클릭합니다.
   다음에서 탐색할 수도 있습니다. **MISP** 〉 연결된 **MISP** 이벤트 모듈.
5. MISP 이벤트 기록을 검토합니다.

MISP 이벤트 양식 뷰

필드	설명
이벤트 ID	이벤트를 처음 만들거나 서버로 가져올 때 할당된 MISP 이벤트 ID입니다 MISP .
UUID	이벤트와 속성을 고유하게 식별하는 ID입니다.
작성자 조직	인스턴스에 이벤트를 생성한 조직입니다 MISP .
소유자 조직	인스턴스의 이벤트를 소유한 조직입니다 MISP . 이 필드는 관리자만 볼 수 있습니다.
작성자 사용자	에서 이벤트를 생성한 사용자입니다 MISP.
마지막 변경	이벤트를 마지막으로 수정한 날짜입니다.
MISP 소스	MISP 이벤트가 작성된 소스입니다.
작성된 날짜(MISP)	이벤트가 생성되거나 서버에서 처음 가져온 날짜입니다 MISP .
위협 수준	이벤트의 위험 수준입니다. 인시던트는 세 가지 위협 범주(낮음, 중간, 높음)로 분류할 수 있습니다. 이 필드는 정의되지 않은 상태로 둘 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 낮음: 일반 대량 맬웨어 ○ 중간: 지능형 지속 위협(APT) ○ 높음: 정교한 APT 및 0일 공격
분석	다음과 같은 가능한 옵션이 있는 이벤트 분석의 현재 단계입니다. ○ 초기: 분석이 이제 막 시작되었습니다. ○ 진행 중: 분석이 진행 중입니다 ○ 완료됨: 분석이 완료되었습니다.
배포	개별 속성의 분포입니다. 속성의 분포 수준은 이벤트와 다를 수 있습니다.
게시됨	이벤트가 게시되었는지 여부에 대한 상태입니다. 게시하면 이벤트의 속성을 모든 적격 익스포트에 사용할 수 있으며 이벤트 경보를 구독한 사용자에게 알릴 수 있습니다.
MISP 이벤트 하이퍼링크	MISP 서버에 저장된 MISP 이벤트에 대한 링크입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정보	이벤트에 대한 간단한 설명입니다.
태그(로컬)	동기화 및 익스포트 필터링에 대한 태그 지정을 활성화하기 위해 호스트 조직의 MISP 인스턴스에서 사용할 수 있는 태그입니다. MISP 로컬 태그를 사용할 때 이벤트는 수정되지 않습니다. 로컬 태그는 다른 MISP 인스턴스와 동기화되고 커뮤니티를 공유하기 전에 항상 제거됩니다.
태그(전역)	다른 MISP 인스턴스 및 공유 커뮤니티와 공유하고 동기화하기 위해 전역적으로 사용할 수 있는 태그입니다. 인스턴스에 전역 태그를 MISP 추가하면 이벤트를 수정할 수 있습니다.
갤럭시(로컬)	동기화 및 익스포트 필터링을 위해 호스트 조직의 MISP 인스턴스에서 사용할 수 있는 갤럭시입니다. MISP 로컬 갤럭시를 사용할 때 이벤트는 수정되지 않습니다. 이러한 지역 은하계는 다른 MISP 개체와 동기화되고 커뮤니티를 공유하기 전에 항상 제거됩니다.
갤럭시(전역)	다른 MISP 인스턴스 및 공유 커뮤니티와 공유하고 동기화하기 위해 전역적으로 사용할 수 있는 갤럭시입니다. 글로벌 갤럭시를 MISP 추가할 때 이벤트를 수정할 수 있습니다.

6. 로컬 또는 전역 태그를 편집하려면 편집 아이콘 다음 옵션 중 하나를 입력합니다.

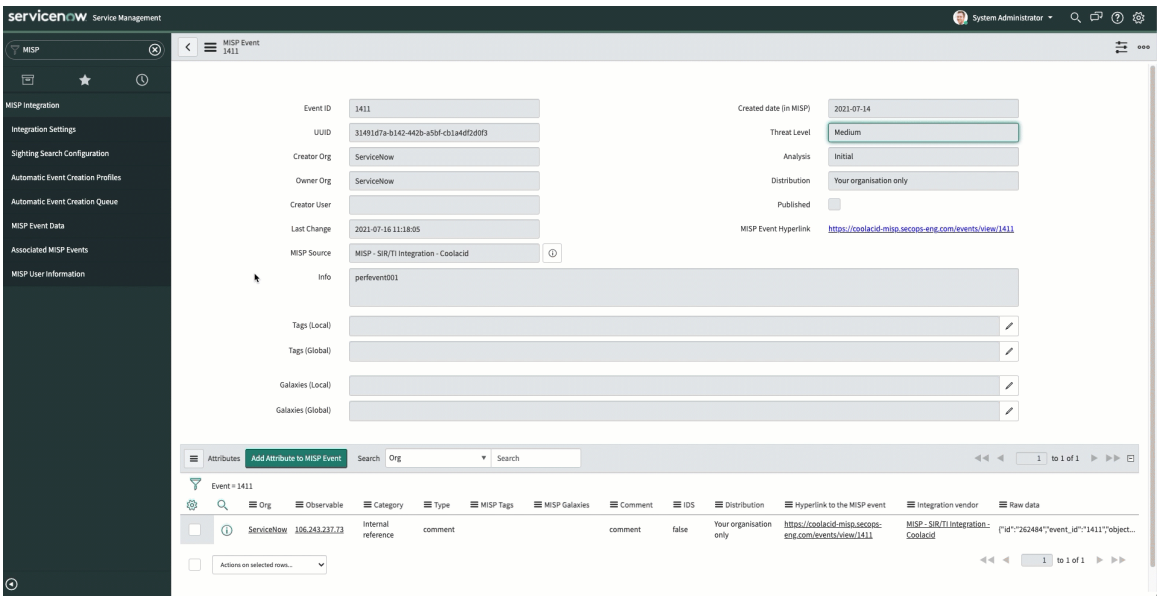
- 태그(로컬)
- 태그(전역)

7. MISP 이벤트 태그 대화 상자에서 검색할 태그 이름을 입력하고 태그를 추가합니다.
8. **Update Tags to MISP Event(MISP** 이벤트로 태그 업데이트)를 클릭합니다.

다음 예에서는 로컬 태그의 편집 아이콘을 클릭하여 C3, 애드웨어, C2 및 봇넷 3101 태그를 검색 및 추가하고 해당 태그로 MISP 서버를 업데이트할 수 있음을 보여줍니다. 확인 메시지는 에서 모든 태그가 업데이트 MISP되었음을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그를 **MISP** 이벤트로 업데이트하는 중



9. 성공 메시지에서 양식 다시 로드 를 클릭하여 기록의 변경 내용을 봅니다.

결과
서버에서 태그가 업데이트되었습니다 MISP .

갤럭시를 이벤트 또는 속성으로 **MISP** 업데이트

은 Now Platform MISP 하계를 추가하거나 제거하여 이러한 객체를 인스턴스의 MISP 클러스터로 분류하고 이벤트 또는 속성에 MISP 연결할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: MISP 사용자 역할 및 권한 양방향 기능을 사용하는 MISP 데 필요합니다.
- 로컬 갤럭시를 추가하려면 통합을 구성한 사용자가 해당 MISP 서버의 호스트 조직에 속해야 합니다.
- 사용할 수 있는 태그와 갤럭시는 원본과 해당 배포 권한을 기반으로 MISP 합니다.
- 필요한 역할: sn_sec_misp.write

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나에서

- 갤럭시(로컬)
- 갤럭시(전역)

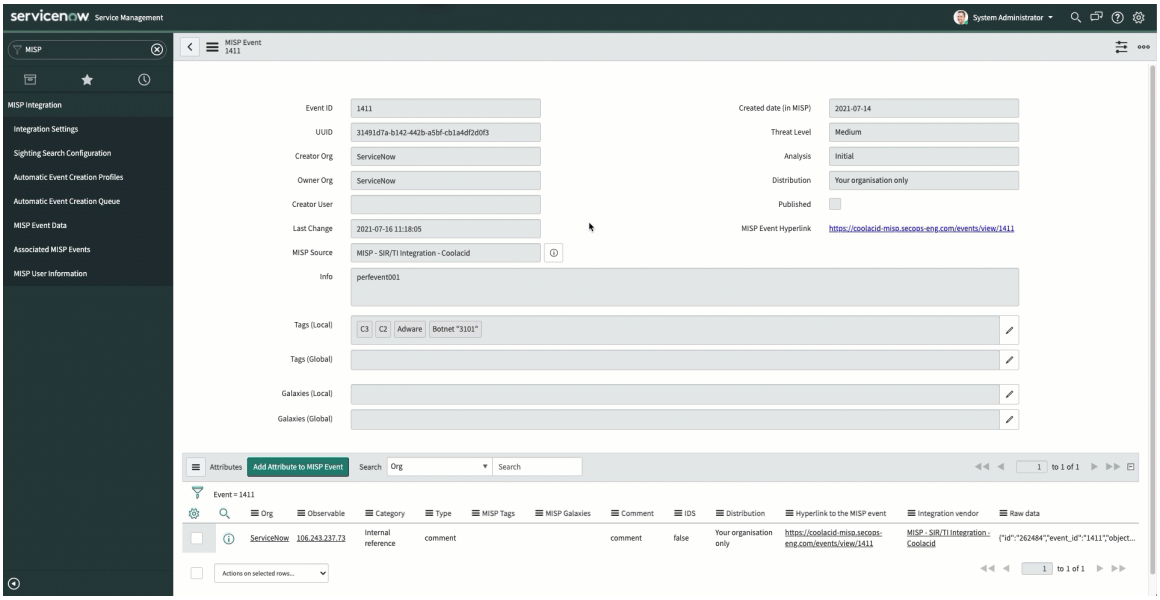
2. MISP Event Galaxies 대화 상자에서 태그를 입력하고 검색하여 추가합니다.

3. **Update Galaxies to MISP** Event(갤럭시를 **MISP** 이벤트로 업데이트)를 클릭합니다.

다음 예제에서는 로컬 갤럭시에 대한 편집 아이콘을 클릭하고, 사용되지 않는 네임스페이스를 선택하고, 엔터프라이즈 공격 - 공격 패턴 갤럭시를 선택하고, 클러스터 정보를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 갤럭시 정보가 업데이트되면 성공 메시지를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

갤럭시 정보를 **MISP** 이벤트로 업데이트



갤럭시가 서버에서 성공적으로 업데이트되었습니다 MISP .

4. 성공 메시지에서 양식 다시 로드 를 클릭하여 기록의 변경 내용을 봅니다.

보강 결과를 사용하여 **MISP** 정보 롤업 **MITRE-ATT&CK**

정보의 자동 롤업을 활성화하지 않은 경우 MISP 보강 결과를 수동으로 롤업 MISP 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보

기본 시스템 자동 추출 규칙을 사용하여 통합에서 MITRE-ATT&CK 정보를 임포트합니다 MISP . MISP Integration for Security Operations 은하와 MISP 태그에 대한 MISPMISP 두 가지 기본 시스템 MITRE-ATT&CK 기술 추출 규칙을 소개합니다. 의 MITRE-ATT&CK자동 추출 규칙에 대한 자세한 내용은 MITRE-ATT&CK 정보를 가져오기 위한 자동 추출 기술 규칙을 참조하십시오.

활성화한 경우 다음의 자동 롤업 MITRE-ATT&CK 를 사용하는 정보 MISP 보강 결과 보안 인시던트의 경우 정보가 자동으로 롤업됩니다. 자동 롤업을 활성화하지 않은 경우 이 작업을 수동으로 수행할 수 있습니다.

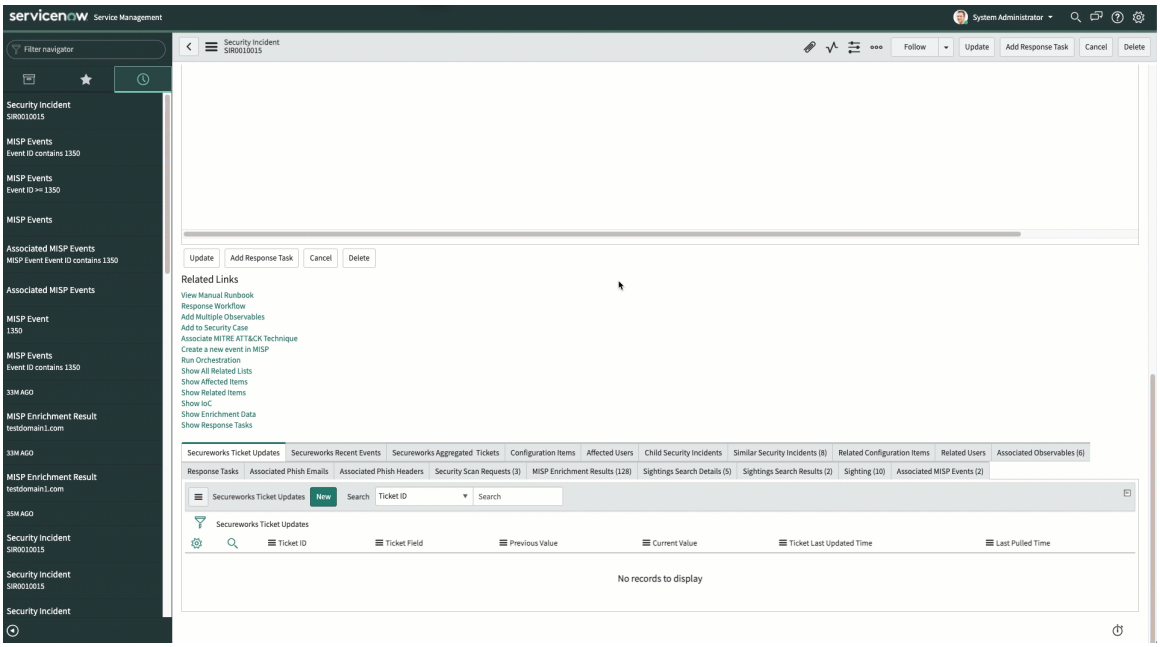
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 정보를 보강 MITRE-ATT&CK 할 보안 인시던트를 선택합니다.
3. 모든 관련 목록 표시와 **MISP** 보강 결과 탭을 클릭합니다.
4. 옵저버블을 선택하고 작업 메뉴에서 **MITRE ATT&CK** 정보를 SI에 롤업을 클릭합니다.
   여러 옵저버블을 선택한 다음 정보를 롤업할 수 있습니다.
5. 변경 사항을 확인하려면 Reload(다시 로드)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 옵저버블을 선택하고 보강 결과를 보안 인시던트로 롤업 MISP 하는 방법을 보여줍니다.

보안 인시던트에 **MITRE** 정보 롤업



결과
카드를 보고 MITRE-ATT&CK MISP 보강 결과가 보안 인시던트로 롤업되었는지 확인할 수 있습니다.

OPSWAT Metadefender 통합

OPSWAT Metadefender 외부 공급업체 Metadefender 스캐너에서 탐지된 위협 데이터를 추적, 우선순위 지정 및 해결을 위협 인텔리전스 위해 애플리케이션에 다운로드할 수 있습니다.

탐색 • OPSWAT Metadefender 통합 개요 • 위협 인텔리전스 통합	설정 통합 활성화 및 구성 OPSWAT Metadefender
사용 옵저버블에 대한 조회 수행	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
문제 해결 및 도움받기 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

OPSWAT Metadefender 통합 개요

OPSWAT Metadefender 는 여러 맬웨어 방지 시스템에 대한 액세스를 제공하고 와 쉽게 통합되는 보안 운영보안 솔루션입니다.

통합을 사용하려면 OPSWAT Metadefender 먼저 플러그인을 활성화하고 통합을 구성해야 합니다. 필요한 경우 X509 SSL 인증을 업데이트할 수도 있습니다.

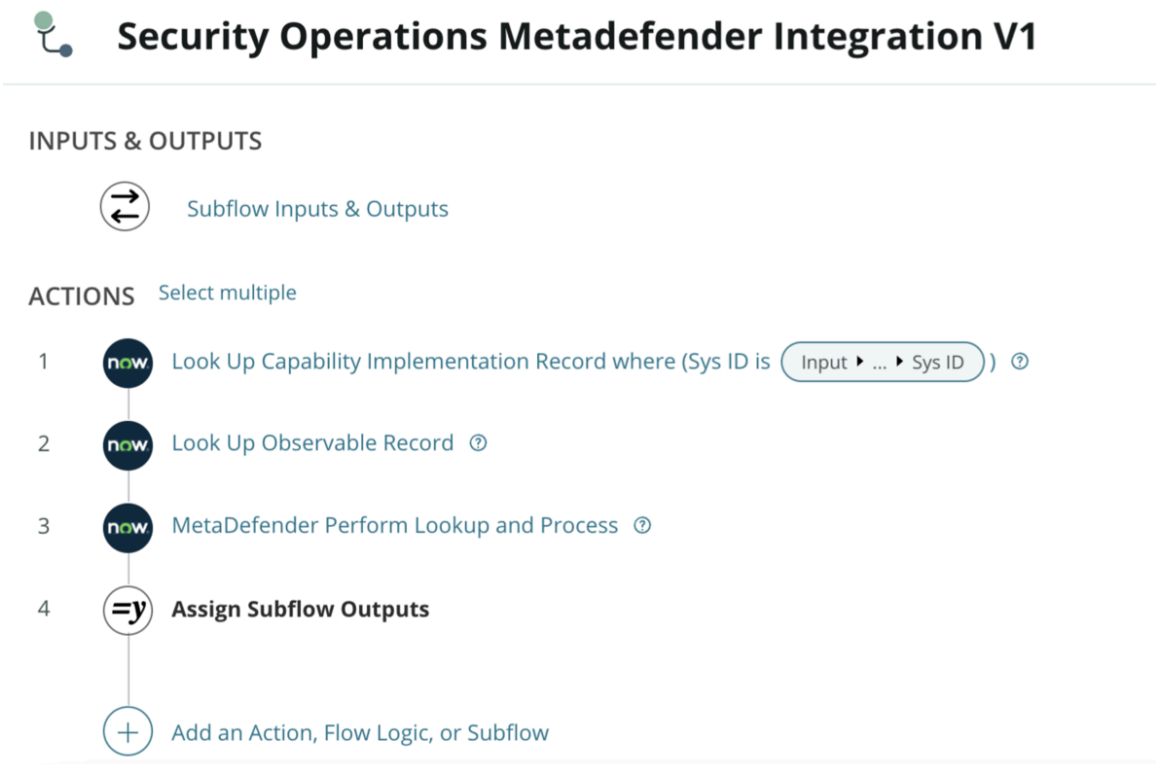
위협 조회 - OPSWAT Metadefender 플로우

위협 조회 - OPSWAT Metadefender 플로우는 선택한 옵저버블에 대한 조회를 수행합니다. 옵저버블이 OPSWAT Metadefender에서 인식하는 유형인 경우 옵저버블에 맬웨어가 있는지 검사되고 결과가 반환됩니다.

이 플로우는 하나 이상의 옵저버블에 대해 위협 조회를 수행하고 OPSWAT Metadefender 구현이 선택된 경우에 의해 Security Operations Integration - 위협 조회 기능 트리거됩니다. 자세한 내용은 옵저버블에 대한 조회 수행 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_si.admin

위협 조회 - OPSWAT Metadefender 플로우



이 플로우에서 사용하는 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

통합 활성화 및 구성 OPSWAT Metadefender

통합을 사용하려면 OPSWAT Metadefender 먼저 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 통합이 완료되면 OPSWAT 포털에 액세스하여 Metadefender 클라우드 API 키를 얻습니다.
3. 인스턴스에서 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.
4. OPSWAT Metadefender 카드에서 구성을 클릭합니다.
5. OPSWAT 포털에서 획득한 **API** 키를 입력(또는 붙여넣기)합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

결과
구성된 후에는 보안 인시던트의 옵저버블 및 위협 인텔리전스 옵저버블에 대한 조회를 수행하기 위해 OPSWAT Metadefender를 선택할 수 있습니다.

관련 정보

옵저버블에 대한 조회 수행

X.509 인증서 업데이트

통합을 위해 SSL 연결이 필요한 경우 타사 벤더가 제공한 인증서가 아직 신뢰할 수 ServiceNow 없거나 만료된 경우가 있습니다. 이 작업은 선택 사항입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 외부 공급업체에서 SSL 인증서를 가져옵니다.
   예를 들어 다음과 같이 Firefox 브라우저의 SSL 엔드포인트에서 X.509 인증서(PEM)를 가져올 수 있습니다.

   a. 엔드포인트 URL을 브라우저 주소 표시줄에 입력합니다.
      예: https://<3rdparty>/.

   b. 주소 줄에서 자물쇠 아이콘을 클릭합니다.

   c. 추가 정보를 클릭하고 보안 탭을 클릭합니다.

   d. **View** Certificate(인증서 보기)를 클릭하고 Detail(세부사항) 탭을 클릭합니다.

   e. 내보내기를 클릭하여 PEM을 로컬 파일 시스템에 저장합니다.

   f. 텍스트 편집기 도구에서 저장된 파일을 열고 내용을 클립보드에 복사합니다.
      -----BEGIN CERTIFICATE-----로 시작하고 -----END CERTIFICATE-----로 끝나야 합니다.

2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 인증서.
3. 새로 만들기를 클릭하고 통합에 대한 새 기록을 생성합니다.
4. **PEM** 인증서에 이전에 다운로드하여 클립보드에 복사한 인증서를 붙여넣습니다.
5. ID 제공자 기록에 인증서를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 복수 제공자 **SSO** 〉 계정 제공자.

b. 새 인증서를 만든 활성 기본 ID 제공자를 선택합니다.

c. X.509 인증서 관련 목록까지 아래로 스크롤하고 편집을 클릭합니다.

d. 새로 만든 인증서를 선택됨 열로 이동합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   기록의 다른 필드는 자동으로 생성됩니다.

> **주:**
> 만료된 인증서가 있는 경우 제거해야 합니다. 만료된 인증서를 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 만료되는 SAML 인증서 교체KB0691439 참조하십시오.

VirusTotal 통합

통합을 VirusTotal 통해 의심스러운 IP 주소, 파일, 파일 해시 및 URL 주소 분석을 요청하여 해당 주소 및 URL 주소가 악성인지 여부를 확인하는 데 도움이 될 수 있습니다.

탐색 위협 인텔리전스 통합	설정 • VirusTotal 통합 설정 • VirusTotal 통합 활성화 및 구성
사용 • 옵저버블에 대한 조회 수행 • 위협 조회 - VirusTotal 워크플로우	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
문제 해결 및 도움받기 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 접촉 창구 고객 서비스 및 지원	

VirusTotal 통합 설정

VirusTotal 는 의심스러운 파일과 URL을 분석하고 바이러스, 웜, 트로이 목마 및 모든 종류의 맬웨어를 빠르게 탐지할 수 있는 무료 서비스입니다. 와 보안 운영쉽게 통합됩니다.

통합을 사용하려면 VirusTotal 먼저 플러그인을 활성화하고 적절한 API 키를 추가해야 합니다. 필요한 경우 X509 SSL 인증을 업데이트할 수도 있습니다.

조회 소스가 VirusTotal 사용되고 맬웨어가 발견되면 옵저버블이 생성됩니다. IP 조회의 경우 IP 주소를 공유하는 추가 URL 목록이 생성되고 각 URL에 대한 옵저버블이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 통합을 구현 VirusTotal 하려면 플러그인이 위협 인텔리전스 필요합니다.
- VirusTotal 통합이 버전 3 API로 업그레이드되었습니다.

VirusTotal 통합 활성화 및 구성

VirusTotal 통합을 사용하려면 먼저 에서 ServiceNow Store다운로드해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
위협 인텔리전스 VirusTotal을 사용하려면 먼저 설치 및 활성화해야 합니다. VirusTotal 통합이 버전 3 API로 업그레이드되었습니다.

프로시저

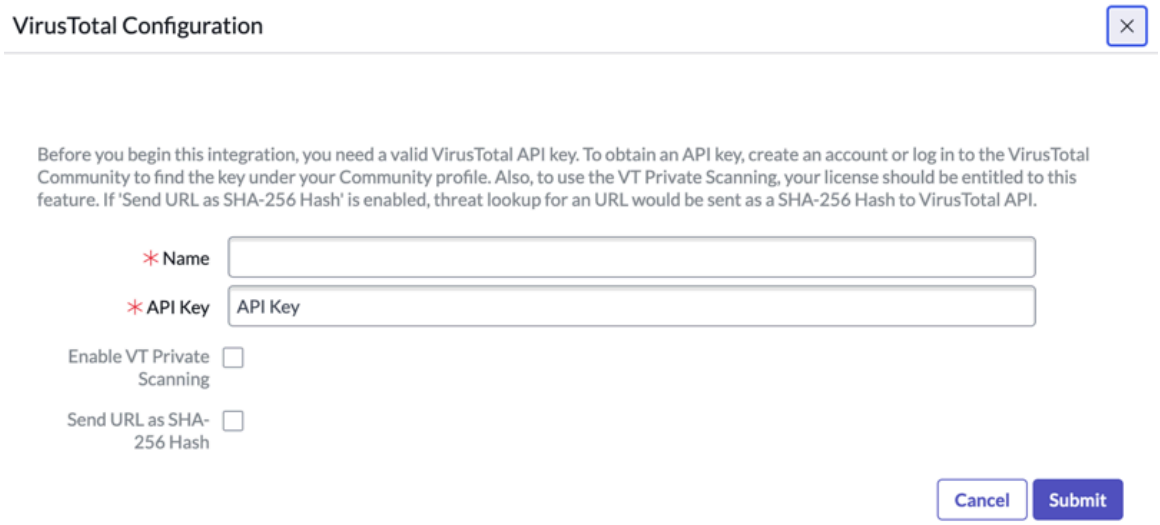
1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 설치가 완료되면 VirusTotal에 액세스하여 VirusTotal 프로필에서 API 키를 가져옵니다.
3. 인스턴스에서 보안 운영 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.
4. VirusTotal 카드에서 구성을 클릭합니다.

VirusTotal 구성

필드	설명
이름	통합의 이름입니다. 예: VirusTotal.
API 키	VirusTotal 사이트에서 취득한 **API** 키를 입력(또는 붙여넣기)합니다.
VT 개인 스캔 사용	개인 정보를 보호하는 방식으로 VirusTotal로 파일을 분석하려면 이 확인란을 선택하십시오. 이 서비스를 통해 업로드된 파일은 조직 외부의 누구와도 공유되지 않으며 짧은 기간 동안만 VirusTotal에 남아 있습니다. 분석 결과도 일시적이며 VirusTotal 그룹에서만 볼 수 있습니다. 중요사항: VT Private Scanning을 사용하려면 VirusTotal 라이센스에 이 기능이 허용되어야 합니다.
SHA-256 해시로 URL 보내기	위협 조회를 위해 URL을 해시로 보내고 통합에서 사용자의 개인 정보를 보호하려면 이 확인란을 선택합니다. 주: 비활성화하면 URL이 Base64 인코딩으로 VirusTotal API에 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.



결과
VirusTotal을 구성한 후에는 보안 인시던트의 옵저버블 안 위협 인텔리전스 팎에서 옵저버블을 조회하도록 VirusTotal을 선택할 수 있습니다.

관련 정보

옵저버블에 대한 조회 수행

위협 조회 **- VirusTotal** 워크플로우

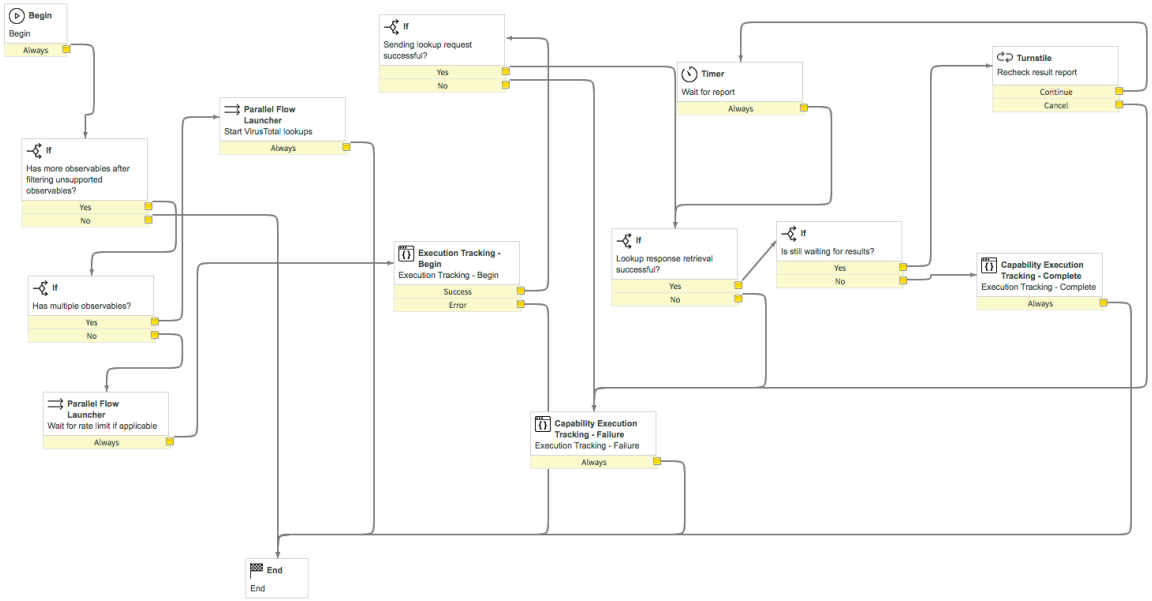
위협 조회 - VirusTotal 워크플로우는 선택한 옵저버블에 대한 조회를 수행합니다. 옵저버블이 에서 인식하는 VirusTotal유형인 경우 옵저버블에 맬웨어가 있는지 검사되고 결과가 반환됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 워크플로우는 하나 이상의 옵저버블에 대해 위협 조회를 수행하고 구현이 VirusTotal 선택될 때 트리거 Security Operations Integration - 위협 조회 기능 됩니다. 자세한 내용은 옵저버블에 대한 조회 수행 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 조회 - **VirusTotal** 워크플로우



이 워크플로우에서 사용하는 활동에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

WhoisXML API 통합

WhoisXML API 통합을 사용하면 도메인 이름 및 URL에 대한 Whois 조회를 제출하여 URL 옵저버블에 대한 컨텍스트를 얻고 위협에 대한 더 나은 결정을 내릴 수 있습니다.

탐색 위협 인텔리전스 통합	설정 • WhoisXML API 통합 설정 • Security Operations Whois 통합 활성화 및 구성
사용 위협 인텔리전스 - IoC 조회 워크플로우 실행	개발 • ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침 • 통합 작성을 위한 팁 • 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기
문제 해결 및 도움받기 • 통합 문제 해결 • 보안 운영 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 접촉 창구 고객 서비스 및 지원	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WhoisXML API 통합 설정

Whois 통합을 사용하려면 먼저 플러그인을 활성화하고 자격 증명을 추가해야 합니다. 필요한 경우 X509 SSL 인증을 업데이트할 수도 있습니다.

위협 인텔리전스 WhoisXML API 통합을 구현하려면 WhoisXML API 통합 플러그인이 필요합니다.

Security Operations Whois 통합 활성화 및 구성

통합 구성 기능을 사용하면 Security Operations Whois 통합을 비롯하여 타사 보안 통합을 빠르게 활성화하고 설정할 수 있습니다. 보안 운영 Whois 통합을 사용하려면 먼저 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 하며 WhoisXML API에서 유효한 계정이 있어야 합니다.

시작하기 전에
위협 인텔리전스 보안 운영 Whois 통합을 사용하려면 먼저 Whois Integration을 설치하고 활성화해야 합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
2. 설치가 완료되면 보안 운영 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합이 일련의 카드로 나타납니다.
3. Whois API 카드에서 구성을 클릭합니다.
4. WhoisXML API 계정의 사용자 이름과 비밀번호를 입력합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

X.509 인증서 업데이트

통합을 위해 SSL 연결이 필요한 경우 타사 벤더가 제공한 인증서가 아직 신뢰할 수 ServiceNow 없거나 만료된 경우가 있습니다. 이 작업은 선택 사항입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 외부 공급업체에서 SSL 인증서를 가져옵니다.
   예를 들어 다음과 같이 Firefox 브라우저의 SSL 엔드포인트에서 X.509 인증서(PEM)를 가져올 수 있습니다.

   a. 엔드포인트 URL을 브라우저 주소 표시줄에 입력합니다.
      예: `https://<3rdparty>/`.

   b. 주소 줄에서 자물쇠 아이콘을 클릭합니다.

   c. 추가 정보를 클릭하고 보안 탭을 클릭합니다.

   d. **View** Certificate(인증서 보기)를 클릭하고 Detail(세부사항) 탭을 클릭합니다.

   e. 내보내기를 클릭하여 PEM을 로컬 파일 시스템에 저장합니다.

   f. 텍스트 편집기 도구에서 저장된 파일을 열고 내용을 클립보드에 복사합니다.
      `-----BEGIN CERTIFICATE-----`로 시작하고 `-----END CERTIFICATE-----`로 끝나야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 인증서.
3. 새로 만들기를 클릭하고 통합에 대한 새 기록을 생성합니다.
4. **PEM** 인증서에 이전에 다운로드하여 클립보드에 복사한 인증서를 붙여넣습니다.
5. ID 제공자 기록에 인증서를 추가합니다.
   a. 다음으로 이동 복수 제공자 **SSO** 〉 계정 제공자.
   b. 새 인증서를 만든 활성 기본 ID 제공자를 선택합니다.
   c. **X.509** 인증서 관련 목록까지 아래로 스크롤하고 편집을 클릭합니다.
   d. 새로 만든 인증서를 선택됨 열로 이동합니다.
6. 저장을 클릭합니다.
   기록의 다른 필드는 자동으로 생성됩니다.

> **주:**
> 만료된 인증서가 있는 경우 제거해야 합니다. 만료된 인증서를 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 만료되는 SAML 인증서 교체KB0691439 참조하십시오.

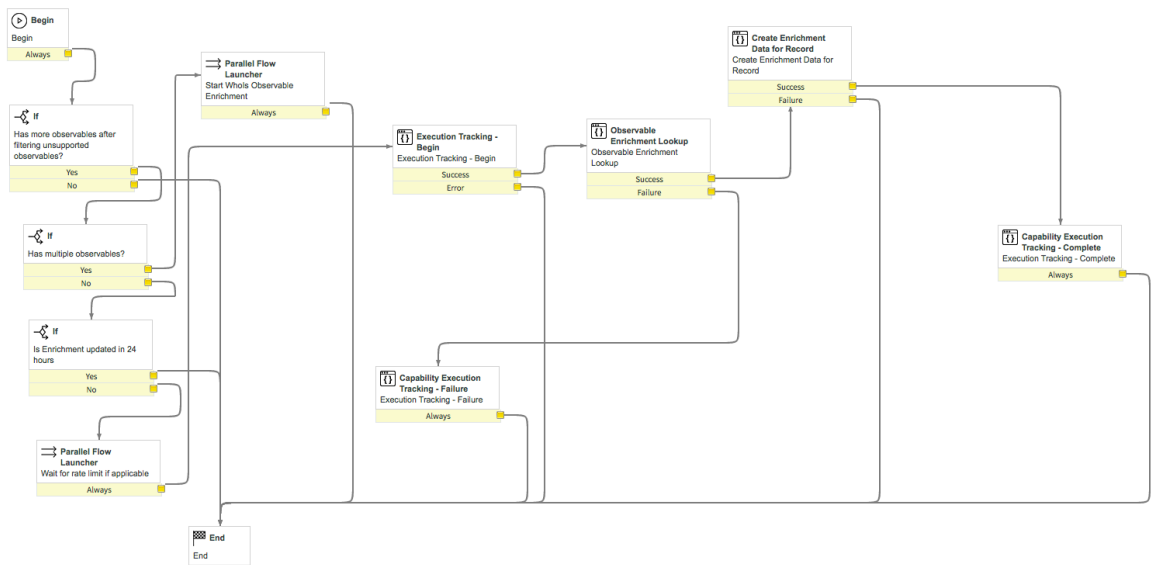
옵저버블 **WhoIs** 워크플로우 보강

옵저버블 보강 **WhoIs** 워크플로우는 선택한 옵저버블에 대한 보강을 수행합니다. 옵저버블이 에서 인식 WhoisXML API Integration하는 형식인 경우 옵저버블이 보강됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 워크플로우는 하나 이상의 옵저버블에 대해 보강을 수행하고 WhoIs 구현이 선택된 경우에 의해 보안 운영 통합 - 옵저버블 역량 보강 트리거됩니다.

옵저버블 **WhoIs** 워크플로우 보강



이 통합과 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

옵저버블 보강 조회 활동

옵저버블 보강 조회 워크플로우 활동은 옵저버블 보강 프로세스를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 보강 조회 활동을 옵저버블 워크플로우와 함께 사용하여 보강을 시작할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	조회에 성공했습니다.
실패	조회를 수행하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
implementation_id	조회를 수행하는 데 사용되는 구현의 시스템 식별자입니다.
domain_id	조회가 수행되는 도메인의 도메인 식별자입니다.
observable_ids	원하는 작업을 수행할 하나 이상의 옵저버블입니다. ID는 워크플로우 입력으로 사용됩니다.
capabilityExcutionId (영문)	구현 워크플로우를 시작한 기능의 시스템 식별자입니다. Splunk, Elasticsearch와 같은 통합 기능 구현 워크플로우에만 필요합니다.
task_sys_id	워크플로우와 연결된 모든 작업에 대한 시스템 식별자입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
response_data	지정된 도메인에 대한 구현의 API 엔드포인트에서 반환되는 원시 데이터입니다.
mapping_id	보강 매핑의 식별자입니다. 예를 들어, WhoIs 통합은 각각에 대한 매핑 ID와 함께 IP와 URL의 두 가지 형식으로 데이터를 반환합니다.

Threat Intelligence 오케스트레이션

위협 인텔리전스 오케스트레이션 활동을 통해 사용자는 워크플로우 오케스트레이션을 사용하여 다른 보안 인시던트 또는 다른 시스템에서 위협이 이전에 발견되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.

워크플로 편집 보안 인시던트 응답 오케스트레이션 또는 사용자 지정 워크플로 만들기에 대한 자세한 내용은 워크플로 시작 및 워크플로 편집기 워크플로 편집기를 참조하십시오.

Threat Intelligence 오케스트레이션 설정

를 사용하기 위협 인텔리전스 오케스트레이션전에 CMDB 채우기, MID Server 구성, 자격 증명 구성 등 시스템의 다양한 부분을 설정하는 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
이를 사용하려면 위협 인텔리전스 오케스트레이션 도메인 이름으로 완전히 채워진 CMDB가 필요합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 검색 .

이 태스크 정보

프로시저

1. 플러그인을 활성화합니다 위협 인텔리전스 .
2. MID 서버 구성
3. MID 서버 서비스 자격 증명을 구성합니다.
   이제 워크플로우 내에서 활동을 사용할 위협 인텔리전스 오케스트레이션 준비가 되었습니다.

Threat Intelligence 오케스트레이션 워크플로우 및 활동

기본 시스템에는 인스턴스의 작업을 자동화하는 데 사용할 수 있는 워크플로우와 워크플로우 활동이 포함되어 있습니다.

위협 인텔리전스 - **IoC** 조회 워크플로우 실행

위협 인텔리전스 - **IoC** 조회 실행 워크플로우는 만료되지 않은 옵저버블이 있는지 확인하고, 있는 경우 조회가 완료로 설정되고 옵저버블의 데이터로 업데이트됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

> 주:
> 이 워크플로우는 비즈니스 규칙(기존 **IoC** 테이블로 채우기, 조회 큐에 대기, 옵저버블 업데이트)을 활동으로 대체 위협 인텔리전스 오케스트레이션 합니다.

조회가 삽입 또는 업데이트되고 조건을 충족하는 경우 조회 비즈니스 규칙이 이 워크플로우를 트리거합니다.

이 태스크 정보
위협 인텔리전스 - **IoC** 조회 실행 워크플로우는 만료되지 않은 옵저버블이 있는지 확인하고, 있는 경우 조회가 완료로 설정되고 옵저버블의 데이터로 업데이트됩니다. 옵저버블과 연결된 모든 표시기가 다시 활성화됩니다.

옵저버블이 만료되면 워크플로우는 조회를 실행하고 만료된 기존 옵저버블의 사이팅 수를 증가시킵니다.

상관 관계가 있는 옵저버블이 없는 경우 표시기가 있는 새 옵저버블이 생성됩니다.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

옵저버블 활동으로 조회 채우기

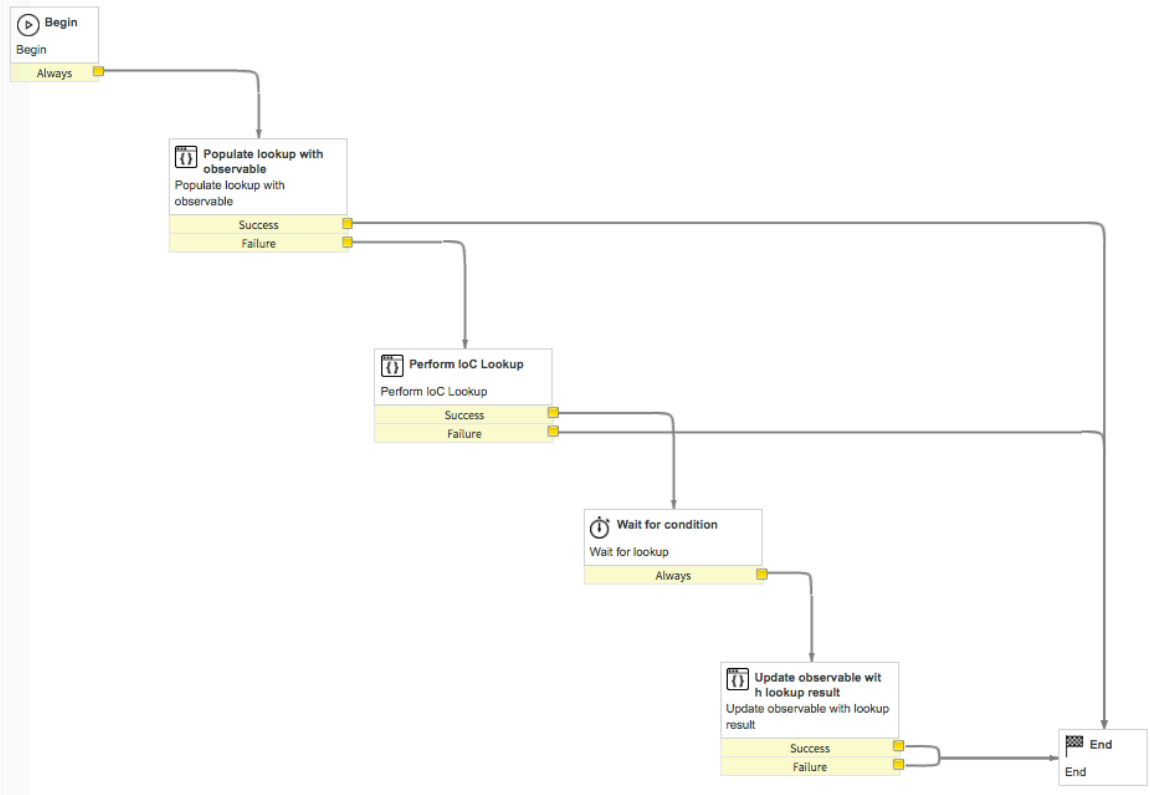
IoC 조회 활동 수행

조회 대기(핵심 활동)

조회 결과 활동으로 옵저버블 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 인텔리전스 - IoC 조회 워크플로우 실행



옵저버블 활동으로 조회 채우기

만료되지 않은 옵저버블이 발견되면 **Threat Intelligence** 오케스트레이션 - 옵저버블로 조회 채우기 워크플로우 활동은 기존 옵저버블의 데이터를 조회에 제공합니다. 이 활동은 조사 및 수정 프로세스를 가속화할 수 있습니다.

워크플로우에 의해 트리거되는 경우: 활동에 입력으로 제공된 조회의 값 및 유형과 일치하는 조회에 대한 기존 옵저버블을 찾기 위해 옵저버블로 조회를 채웁니다.

옵저버블이 존재하고 만료되지 않은 경우 이 활동은 다음을 수행합니다.

- 옵저버블에 있는 정보로 조회를 업데이트합니다.
- 표시기가 비활성 상태인 경우 표시기를 다시 활성화하고, 발생 횟수를 증가시키고, 마지막으로 본 날짜를 업데이트합니다.
- 상태를 완료로 설정합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수	설명
scanID〔문자열〕	조회 식별자

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수	설명
참	유효한 옵저버블 및 업데이트된 조회를 찾았습니다.
거짓	유효한 옵저버블을 찾지 못했습니다. 옵저버블이 누락되었거나 만료되었습니다.

IoC 조회 활동 수행

위협 인텔리전스 오케스트레이션 - IoC 조회 수행 워크플로우 활동은 지정된 조회를 수행합니다. 이 활동은 조사 및 수정 프로세스를 가속화할 수 있습니다.

워크플로우에 의해 트리거되면 IoC 조회 수행 은 scanID를 사용하고 조회 기록을 조회한 다음 조회 큐 항목을 생성하여 큐에 조회를 추가합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
scanID〔문자열〕	조회 식별자

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
참	조회를 트리거했습니다.
거짓	조회를 트리거하지 않았습니다.

조회 결과 활동으로 옵저버블 업데이트

위협 인텔리전스 오케스트레이션 - 조회 결과로 옵저버블 업데이트 워크플로우 활동은 옵저버블 기록을 업데이트합니다. 옵저버블이 없는 경우 새 옵저버블을 생성합니다. 이 활동은 정보를 로깅하는 데 유용합니다.

워크플로우에 의해 트리거되는 경우, 조회 결과로 옵저버블 업데이트 는 새 사이팅 카운트를 포함하도록 기존 옵저버블을 업데이트하고, 메모를 추가하고, 비활성화된 경우 모든 표시기를 다시 활성화합니다. 발생 횟수와 표시기의 마지막으로 본 날짜도 업데이트됩니다.

상관 관계가 있는 옵저버블이 없는 경우 워크플로우는 다음과 같이 표시기를 사용하여 새 옵저버블을 생성합니다.

- IoC 조회 실행
- 새 옵저버블 생성
- 옵저버블에 대한 표시기 생성
- 옵저버블에 사이팅 카운트 를 추가합니다.
- 표시기에 발생 횟수와 마지막으로 본 날짜를 추가합니다.
- 작성된 조회를 나타내는 메시지를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
scanID〔문자열〕	조회 식별자입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
참	옵저버블의 업데이트 또는 생성에 성공했습니다.
거짓	옵저버블 업데이트 또는 생성에 실패했습니다.

기본 **IoC** 조회 소스 활동 실행

워크플로우 위협 인텔리전스 에 의해 트리거되는 경우 - 기본 **IoC** 실행 조회 소스 조회 요청 ID를 받아 입력된 데이터 값에 따라 여러 조회를 생성합니다.

각 데이터 유형에 대해 각 조회 소스의 지원되는 조회 유형 테이블의 **include_in_bulk** 스캔 열이 평가됩니다. true이면 조회 요청에 조회가 추가됩니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
scan_request_id	조회 요청 시스템 식별자

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
생성된 스캔 수	정수

Security Case Management

보안 케이스 관리 는 위협 헌팅에 종사하는 보안 분석가가 환경에서 의심스러운 활동에 대한 정보를 수집할 수 있는 수단을 제공합니다. 보안 인시던트, 옵저버블, CI 및 영향을 받는 사용자와 같은 케이스 관련 기록을 케이스에 추가하여 광범위하고 구체적인 분석을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

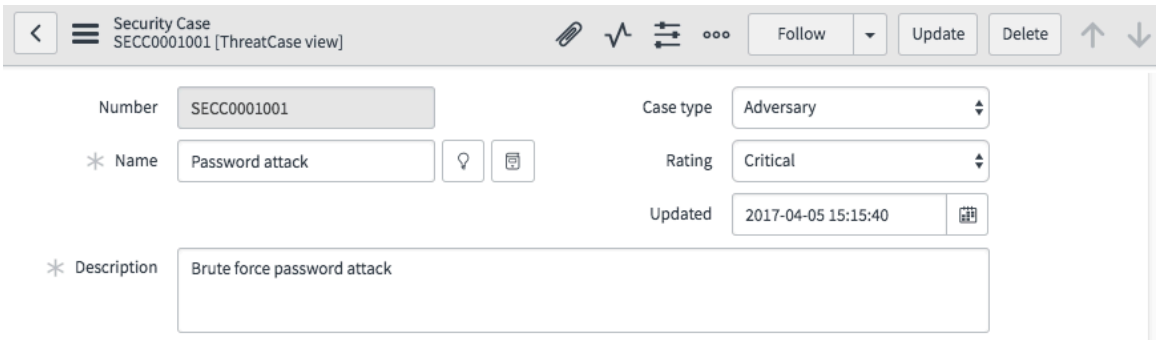
기록 및 관련 정보를 쉽게 전환할 수 있는 기능을 통해 분석가는 표적 캠페인, 지능형 지속 위협 등에 직면해 있는지 여부를 평가할 수 있습니다.

보안 케이스는 인스턴스의 다양한 소스에서 만들 보안 인시던트 응답위협 인텔리전스수 있습니다 (예보안 케이스 관리: , 및). 구성 항목 [cmdb.ci] 및 사용자 [sys.user] 테이블에 각각 있는 구성 항목과 영향을 받는 사용자로부터 케이스를 만들 수도 있습니다. 케이스를 만든 후 이러한 각 소스를 사용하여 기존 케이스에 중요한 분석 리소스를 추가할 수도 있습니다.

각 보안 케이스는 헤더 섹션, 추가 케이스 상세 정보가 있는 섹션, 특정 위협을 식별하고 처리하기 위한 인수를 구축하는 데 도움이 되는 레코드 컬렉션이 포함된 케이스 아티팩트 섹션의 세 가지 기본 섹션으로 구성됩니다.

케이스 헤더

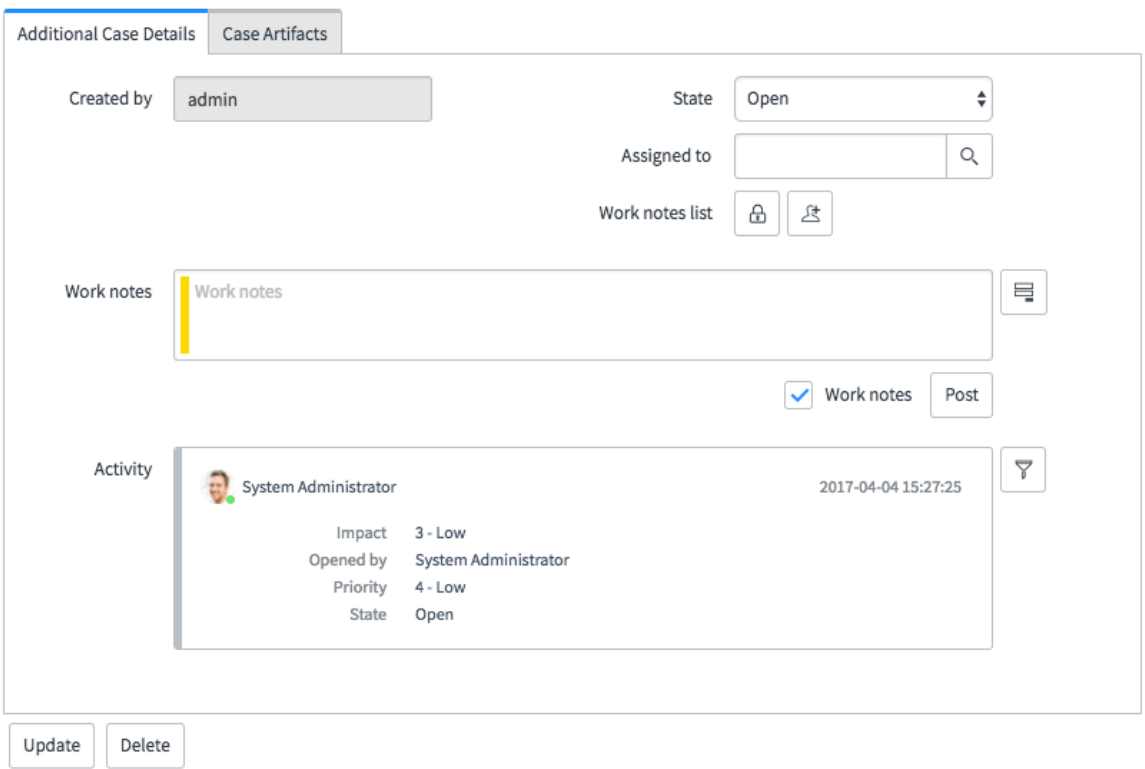
케이스 헤더 섹션



케이스 헤더는 보안 케이스를 식별하고 분류하는 데 사용되는 기본 정보를 제공합니다. 케이스 번호는 SECC 프리픽스를 사용합니다.

추가 케이스 상세 정보

추가 케이스 상세 정보 섹션

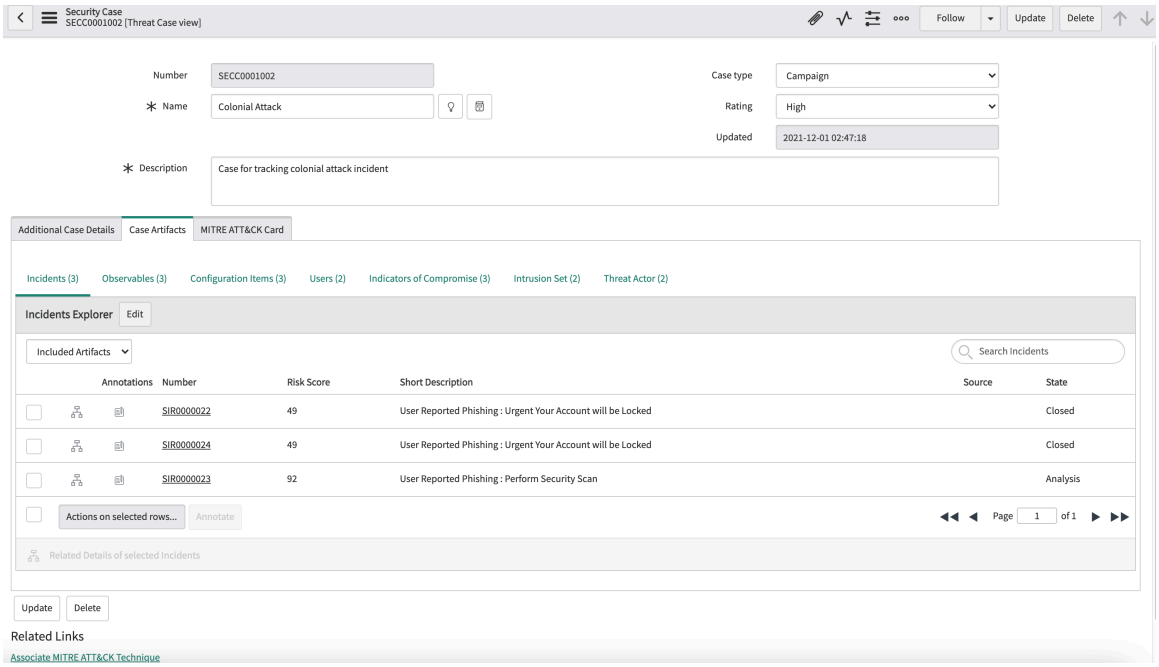


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 케이스 상세 정보 섹션은 케이스의 현재 상태, 케이스에 대해 기록된 작업 메모 및 활동을 포함하여 케이스에 대해 이미 수행된 분석과 관련된 정보를 제공합니다.

케이스 아티팩트

케이스 아티팩트 섹션



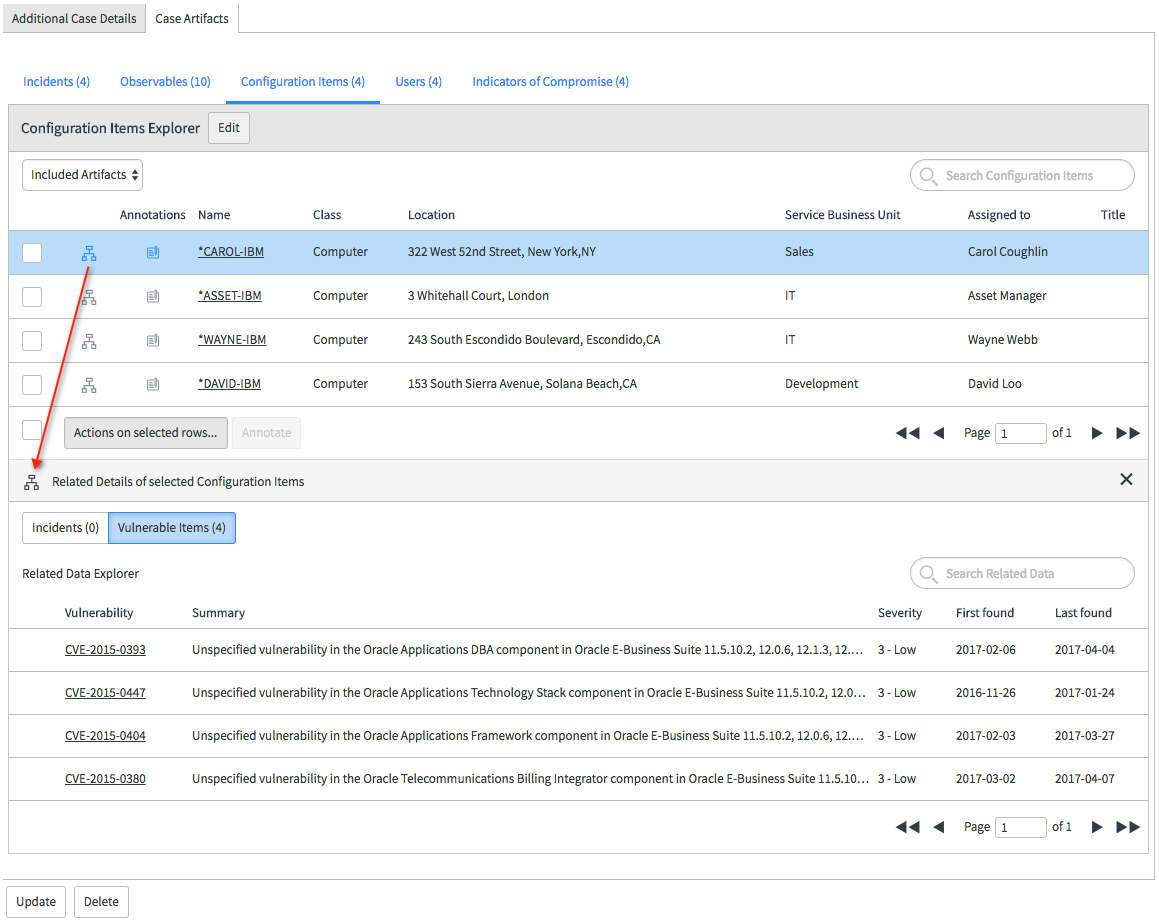
케이스 아티팩트 섹션은 보안 케이스에 포함된 일련의 정보 탭을 제공합니다.

각 탭의 내용 내에서 검색을 수행할 수 있습니다. 이미 안전하다고 평가했거나 조사에 가치가 없는 특정 기록을 제외할 수도 있습니다. 제외된 기록은 삭제되지 않지만 뷰에서 숨겨집니다. 필요한 경우 제외된 기록을 보고 다시 추가할 수 있습니다.

각 탭에서 추가 상세 정보 아이콘을 클릭하여 선택한 기록에 대한 관련 정보를 표시할 수 있습니다. 예를 들어 구성 항목 탭을 클릭하여 구성 항목 탐색기를 보고 특정 CI에 대한 추가 상세 정보를 클릭하면 해당 CI와 연관된 인시던트, 취약한 항목 및 주석을 볼 수 있습니다.

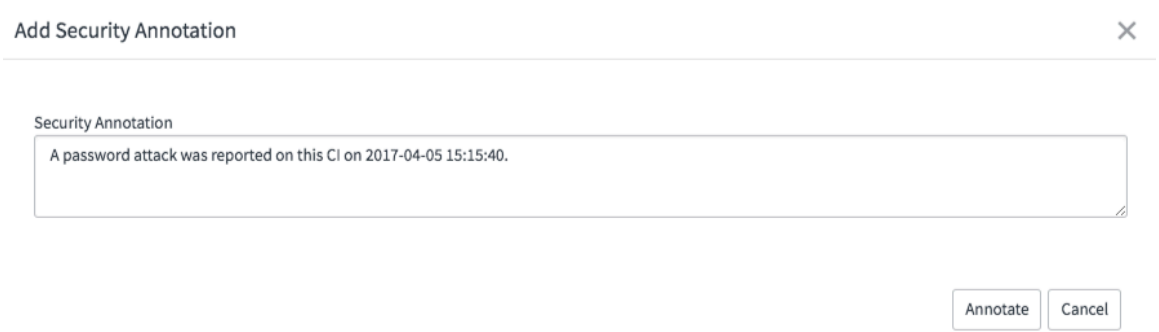
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 아티팩트 - 관련 상세 정보



기록을 선택하고 케이스 관련 아티팩트에 대해 주석 달기 버튼을 클릭하여 기록에 주석을 추가할 수도 있습니다. 주석은 각 분석가가 특정 아티팩트에 대해 작성할 수 있는 단순한 메모입니다.

보안 주석



분석가가 케이스를 검사하는 데 사용할 수 있는 다른 도구는 다음과 같습니다.

- 케이스의 옵저버블에 대한 사이팅 검색 실행
- 보안 아티팩트 검색

보안 케이스 관리에서 케이스 작성

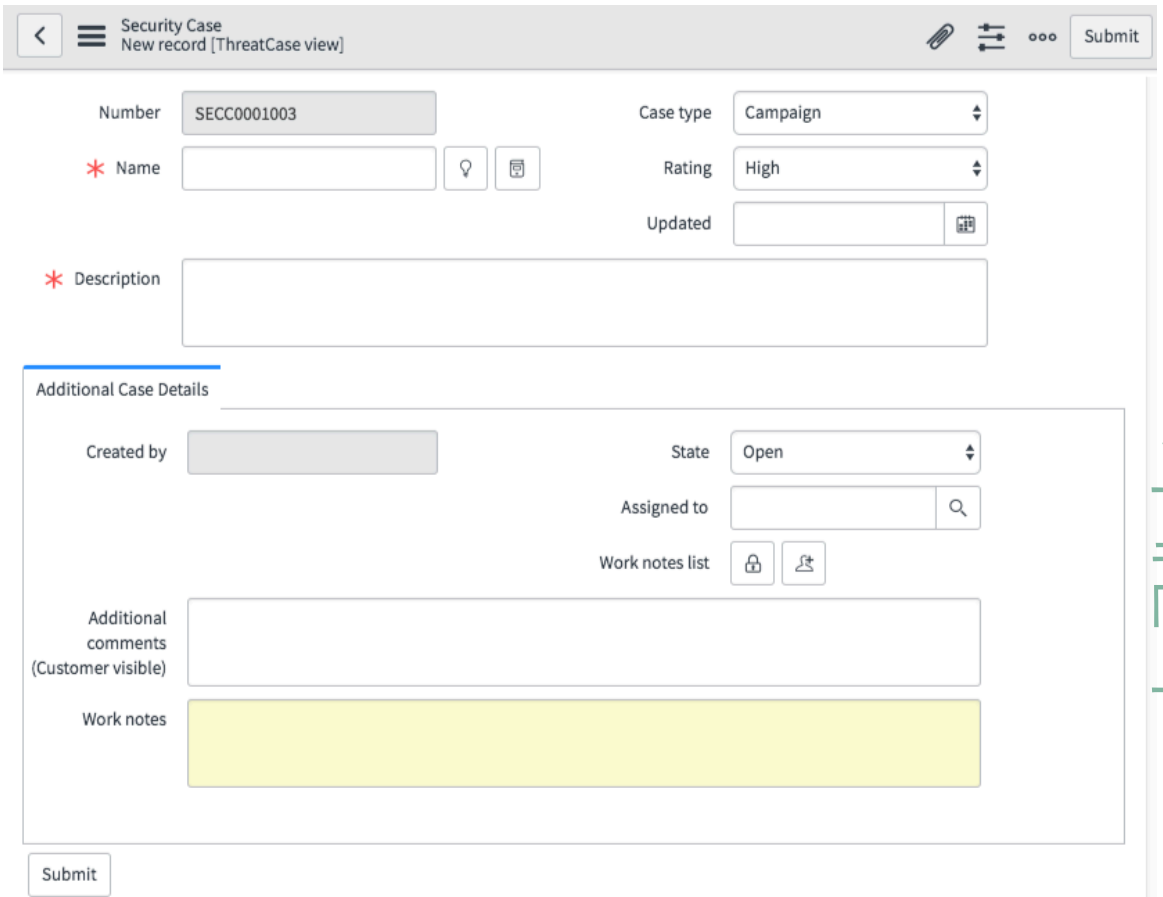
케이스는 조직을 위협하는 캠페인 또는 상태 행위자에 대한 정보를 추적하는 데 사용됩니다. 케이스가 생성되면 단일 케이스 기록 내에서 모든 관련 정보를 검토하고 분석할 수 있는 아티팩트를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.case_use
r

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 케이스 관리 〉 모든 케이스.
   보안 케이스 목록이 열립니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   보안 케이스 화면이 열립니다.

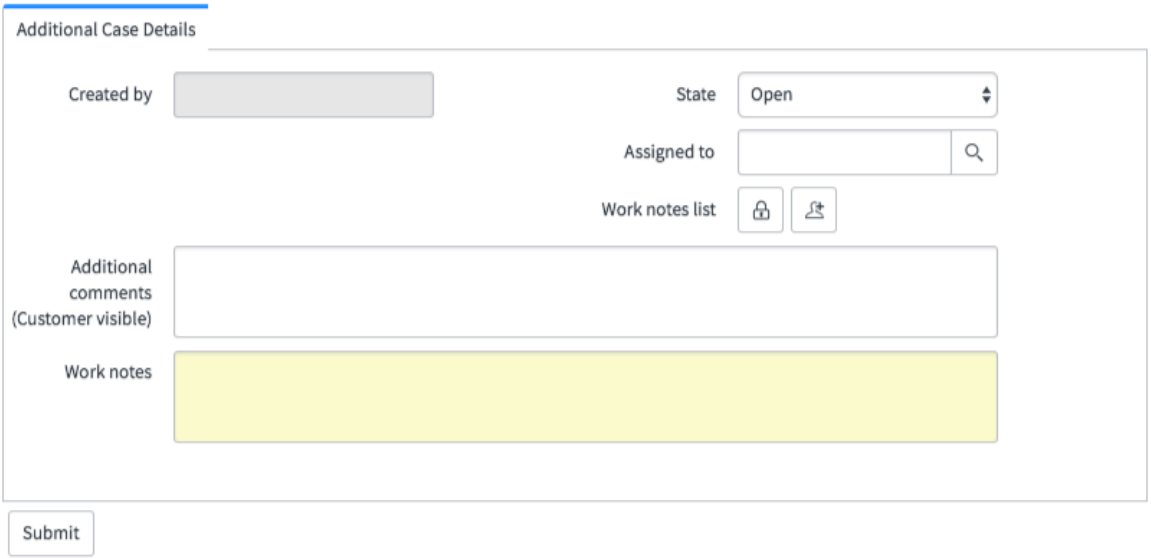


3. 필드에 적절하게 입력합니다.

필드	설명
케이스 번호	〔읽기 전용〕 케이스 번호입니다.
케이스 이름	케이스를 설명하는 이름을 입력합니다.
케이스 유형	조사 중인 케이스의 유형을 선택합니다.
평가 등급	이 케이스의 중요도를 선택합니다(중요에서 낮음으로).
마지막 업데이트 날짜	〔읽기 전용〕 케이스가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
간단한 설명	케이스에 대한 간단한 설명입니다.

4. 추가 케이스 세부 정보 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 필드에 적절하게 입력합니다.

필드	설명
작성자	〔읽기 전용〕 이 케이스를 생성한 사용자의 이름입니다.
상태	케이스의 현재 상태입니다. 케이스를 만들 때 상태는 기본적으로 초안으로 설정됩니다.
담당자	조회 아이콘을 클릭하고 케이스를 분석가에게 할당합니다.
작업 메모 공유자	잠금 아이콘을 클릭하고 작업 메모를 볼 수 있는 내부 사용자를 추가합니다.
추가 피드백	필요한 경우 고객에게 표시될 케이스에 대한 메모를 입력합니다.
작업 메모	필요한 경우 케이스에 대한 작업 메모를 입력합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
기록을 저장한 후 케이스 아티팩트 탭을 클릭하여 케이스에 아티팩트를 추가할 수 있습니다.

케이스에 아티팩트 추가

케이스를 만든 후 보안 인시던트, CI 및 영향 표시기와 같은 아티팩트를 케이스에 추가할 수 있습니다. 이 유물들은 사건 해결의 단서가 된다.

시작하기 전에
를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

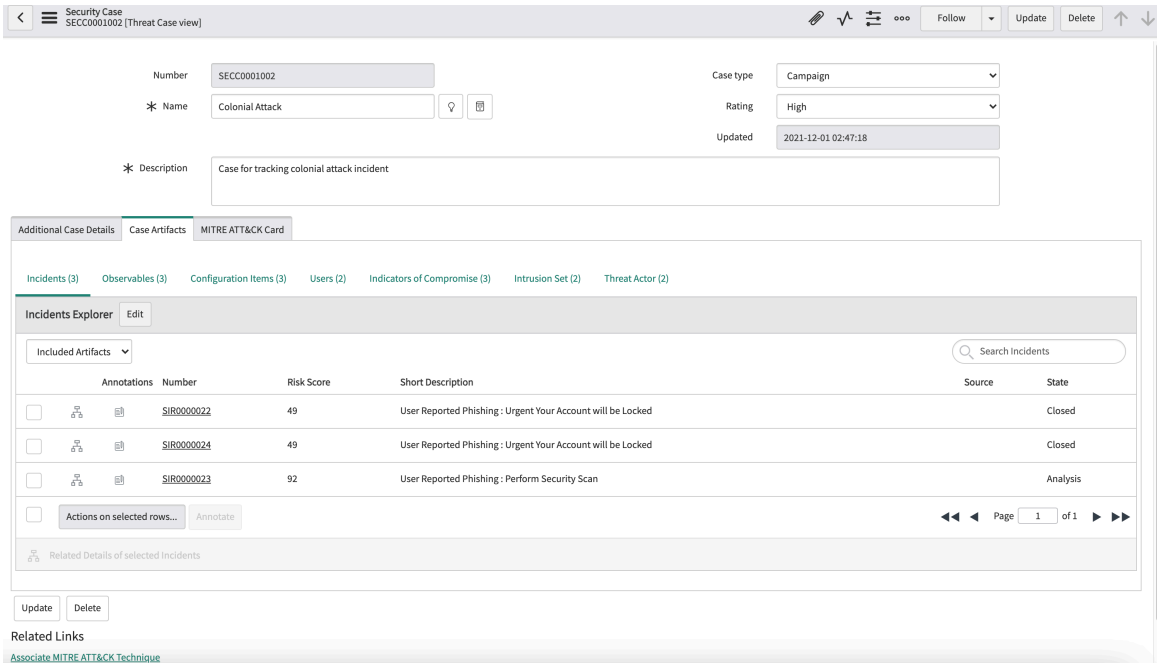
필요한 역할: sn_ti.case_user_write

프로시저

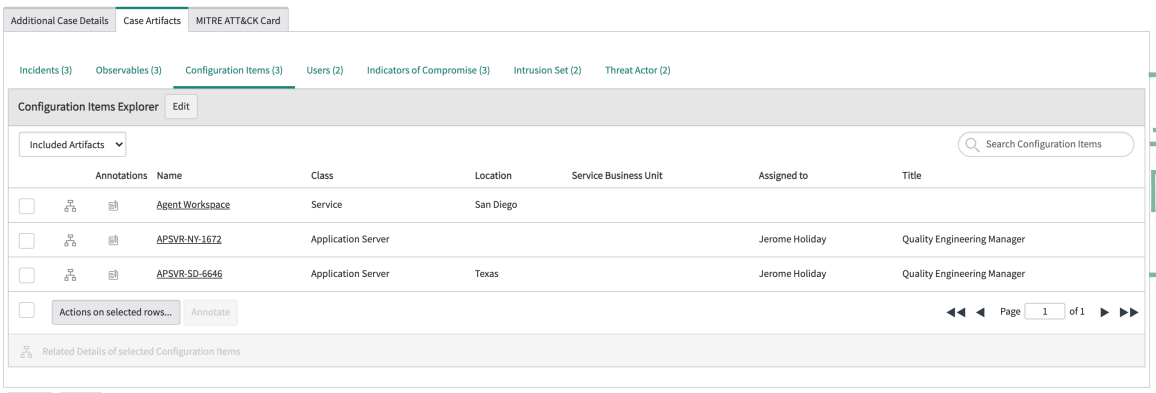
1. 아티팩트를 추가할 케이스를 엽니다.

2. 케이스 아티팩트 관련 목록을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

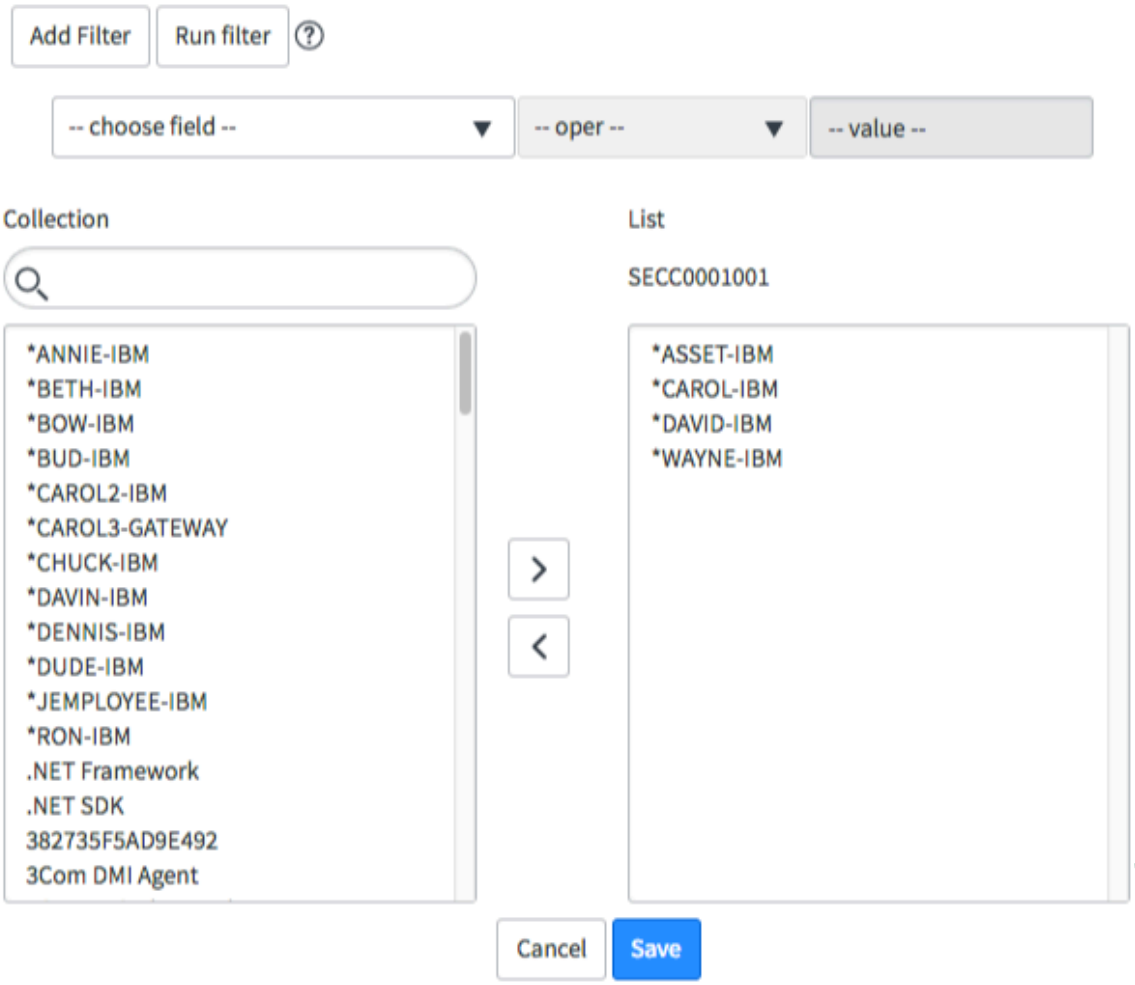


3. 케이스에 추가할 아티팩트 유형과 연결된 탭을 클릭합니다.
예를 들어 구성 항목을 클릭하여 케이스에 하나 이상의 CI를 추가합니다.



4. 편집을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 슬러쉬버킷과 필터를 사용하여 케이스에 추가할 아티팩트 기록을 찾아 컬렉션 버킷에서 목록 버킷으로 이동하고 저장을 클릭합니다.
   선택한 탭에 목록이 나타나고 선택한 아티팩트가 목록에 추가됩니다.

관련 정보

- 기존 케이스에 IoC 및 옵저버블 추가
- 기존 케이스에 보안 인시던트 추가
- 기존 케이스에 CI 추가
- 기존 케이스에 영향 받는 사용자 추가

보안 케이스에 정보 연결 **MITRE-ATT&CK**

세분화된 수준에서 더 나은 보안 케이스 관리 및 위협 분석을 위해 전술과 기술을 보안 케이스에 연결합니다 MITRE-ATT&CK .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

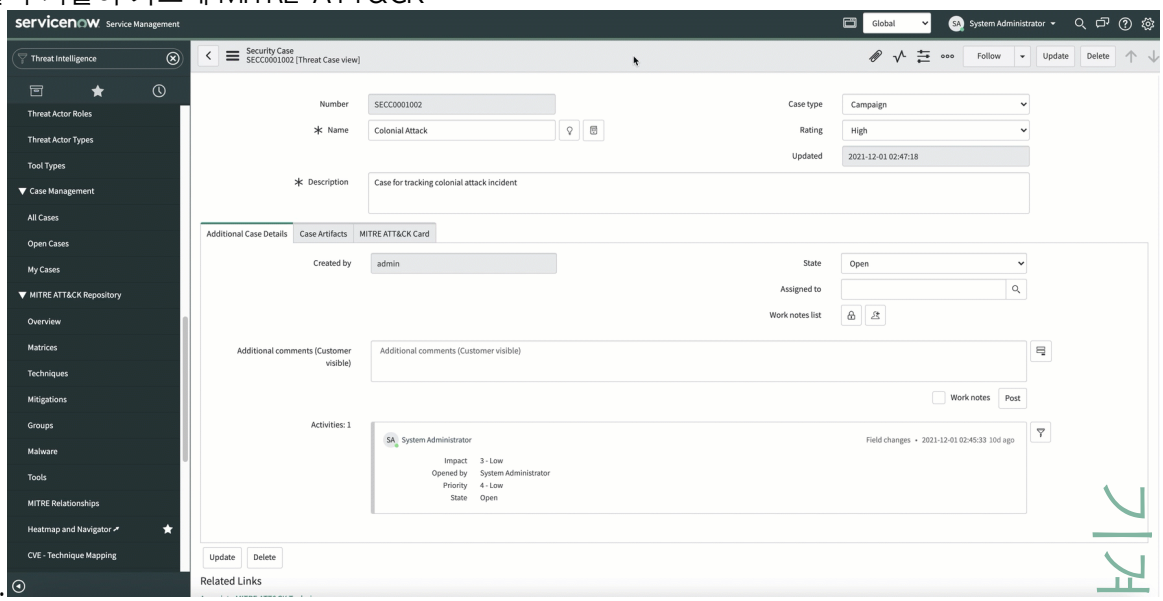
1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 케이스 관리 〉 모든 케이스.
2. MITRE-ATT&CK 정보로 보강할 보안 케이스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 관련 목록에서 **MITRE ATT&CK** 기술 연결을 클릭합니다.

   다음 그림에서는 관련 목록에서 **MITRE ATT&CK** 기술 연결로 이동하고, 소스를 검토하고, 방법 및 기술을 추가하는 방법을 볼 수 있습니다.

4. 소스 목록에서 소스를 검토합니다.
5. 전술과기술을 검토하고 케이스와의 관련성에 따라 추가하거나 제거합니다.
6. 저장을 클릭합니다.
   추가한 전술과 기술이 카드에 MITRE-ATT&CK 나타납니다.



보안 아티팩트에서 케이스 생성

에서 보안 케이스 관리케이스를 수동으로 생성하는 것 외에도 보안 인시던트, 손상 표시기, 영향을 받는 사용자 및 구성 항목과 같은 보안 아티팩트에서 케이스를 생성할 수도 있습니다.

케이스의 **IoC** 및 옵저버블

에서 위협 인텔리전스IoC 및 옵저버블에서 케이스를 만들고 기존 케이스에 IoC 및 옵저버블을 추가할 수 있습니다. 케이스에서 직접 옵저버블을 만들 수도 있습니다.

IoC 또는 옵저버블에서 케이스 생성

에서 위협 인텔리전스아티팩트(IoC 또는 옵저버블)에서 케이스를 만들 수 있습니다. IoC 또는 옵저버블을 사용하여 케이스를 생성한 후 데이터를 분석하는 데 사용할 보안 케이스 관리 수 있습니다.

시작하기 전에

를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

프로시저

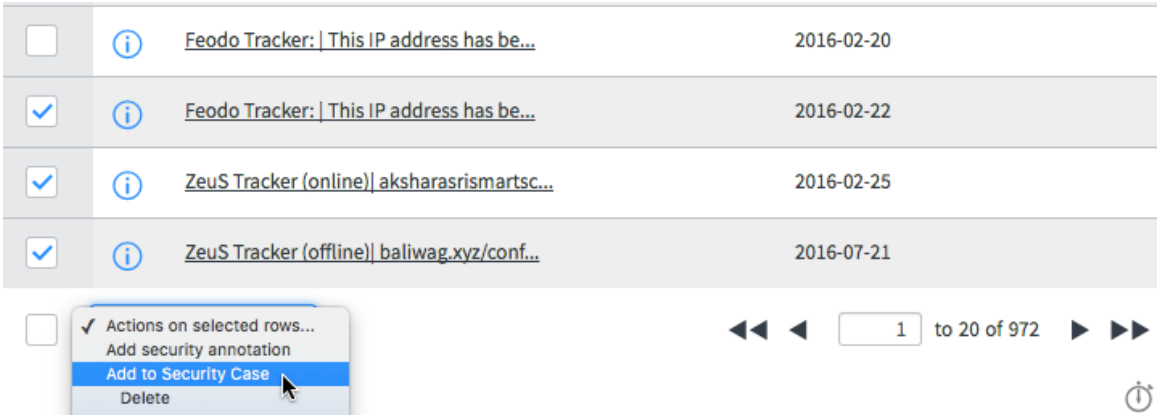
1. 케이스를 생성하는 데 사용할 아티팩트(IoC 또는 옵저버블)로 이동합니다.
   - IoC에서 케이스를 생성하려면 다음으로 이동합니다. 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 표시기.
   - 옵저버블에서 케이스를 생성하려면 다음으로 이동합니다. 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 옵저버블.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

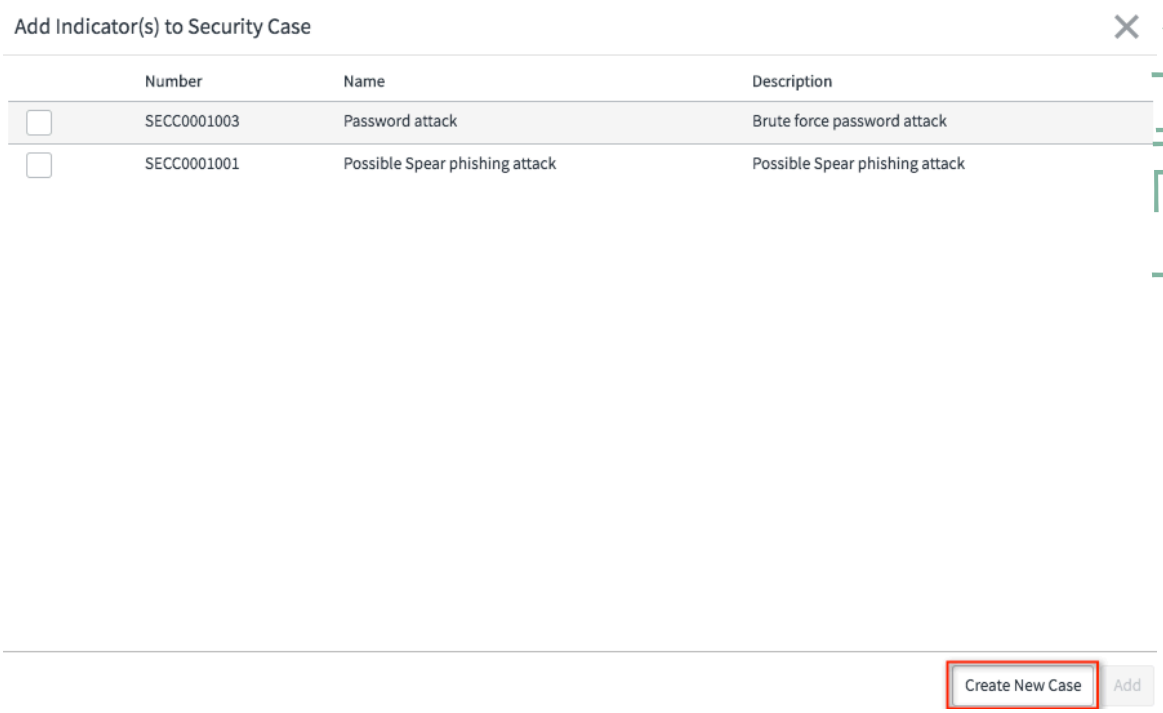
2. 목록에서 새 케이스에 추가할 아티팩트를 선택합니다.

   주:
   여러 IoC 또는 옵저버블을 선택하면 모두 케이스에 추가됩니다.

3. 선택한 항목에 대한 작업 드롭다운 목록에서 보안 케이스에 추가를 선택합니다.



보안 케이스에 추가 대화 상자가 열립니다. 사용자에게 할당된 케이스가 이미 있는 경우에는 목록에 표시됩니다.



4. **Create New** Case(새 케이스 생성)를 클릭합니다.
5. 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
케이스 이름	이 케이스의 이름을 입력합니다.
설명	케이스 분석가에게 유용한 설명을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   목록 맨 위에 있는 메시지는 의 케이스 보안 케이스 관리에 대한 링크와 함께 새 케이스가 만들어졌음을 나타냅니다.
7. 링크를 클릭하여 새 케이스를 봅니다.

기존 케이스에 **IoC** 및 옵저버블 추가

기존 케이스에 IoC 및 옵저버블을 추가할 수 있습니다. 보안 인시던트가 케이스에 추가되면 데이터를 분석하는 데 사용할 보안 케이스 관리 수 있습니다.

시작하기 전에
를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

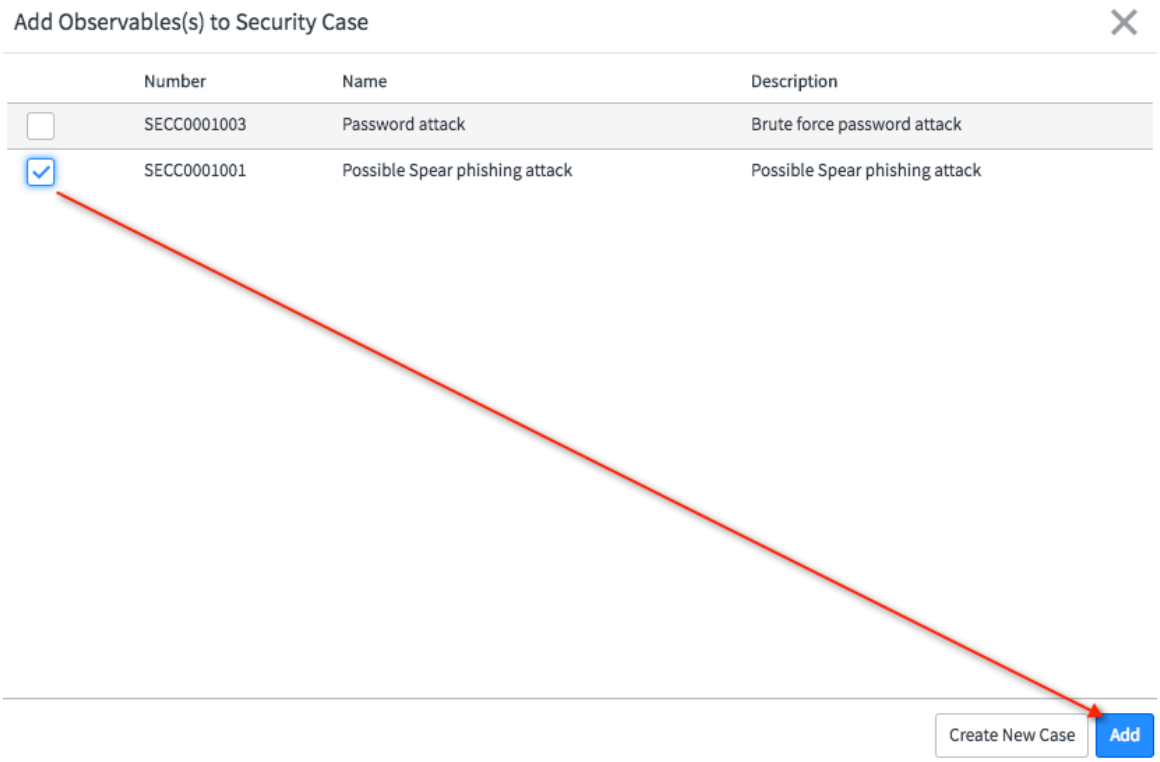
프로시저

1. 기존 케이스에 추가할 아티팩트(IoC 또는 옵저버블)로 이동합니다.
   - 하나 이상의 케이스에 IoC를 추가하려면 다음으로 이동합니다. 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 표시기.
   - 하나 이상의 케이스에 옵저버블을 추가하려면 다음으로 이동합니다. 위협 인텔리전스 〉 **IoC** 리포지토리 〉 옵저버블.
2. 목록에서 기존 케이스에 추가할 아티팩트 기록을 선택합니다.

   주:
   여러 케이스를 선택하면 선택한 IoC 또는 옵저버블이 선택한 각 케이스에 추가됩니다.

3. 선택한 항목에 대한 작업 드롭다운 목록에서 보안 케이스에 추가를 선택합니다.
   보안 케이스에 추가 대화 상자가 열립니다. 사용자에게 할당된 케이스가 이미 있는 경우에는 목록에 표시됩니다.
4. 선택한 IoC 또는 옵저버블을 추가할 케이스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 추가를 클릭합니다.
   메시지는 선택한 기록이 의 케이스 보안 케이스 관리에 대한 링크와 함께 케이스에 추가되었음을 나타냅니다.

케이스에서 옵저버블 생성

의 케이스 보안 케이스 관리에서 새 옵저버블을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.case_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 케이스 관리 〉 모든 케이스.
   보안 케이스 목록이 열립니다.
2. 기존 케이스를 열거나 새로 만들기 를 클릭하여 새 케이스를 만듭니다.
3. 케이스 아티팩트 관련 링크를 클릭하고 옵저버블 탭을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭하고 요청된 정보를 입력합니다.

필드	설명
값	〔읽기 전용〕 케이스 번호입니다.
옵저버블 유형	케이스를 설명하는 이름을 입력합니다.
옵저버블 유형 범주	조사 중인 케이스의 유형을 선택합니다.
인시던트 수	이 케이스의 중요도를 선택합니다(중요에서 낮음으로).
찾기	〔읽기 전용〕 케이스가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
메모	케이스에 대한 간단한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 추가 케이스 세부 정보 탭을 클릭합니다.
6. 필드에 적절하게 입력합니다.

필드	설명
작성자	〔읽기 전용〕 이 케이스를 생성한 사용자의 이름입니다.
상태	케이스의 현재 상태입니다. 케이스를 만들 때 상태는 기본적으로 초안으로 설정됩니다.
작업 메모 공유자	케이스 기록의 추가 케이스 세부 정보 섹션에 작업 메모를 표시하려면 확인란을 클릭합니다.
작업 메모	필요한 경우 케이스에 대한 작업 메모를 입력합니다. 작업 메모 목록을 선택하면 케이스 기록의 추가 케이스 세부 정보 섹션에 작업 메모가 표시됩니다.

7. 제출을 클릭합니다.
   필요한 경우 케이스 아티팩트 탭을 클릭하여 케이스에 아티팩트를 추가할 수 있습니다.

케이스의 옵저버블에 대한 사이팅 검색 실행

관찰 검색 기능을 사용해 옵저버블을 검색하여 발생 빈도를 확인할 수 있습니다. 각 발생은 목격으로 간주됩니다. 선택한 일 수 또는 날짜 범위 내에서 사이팅 수로 검색을 제한할 수 있습니다.

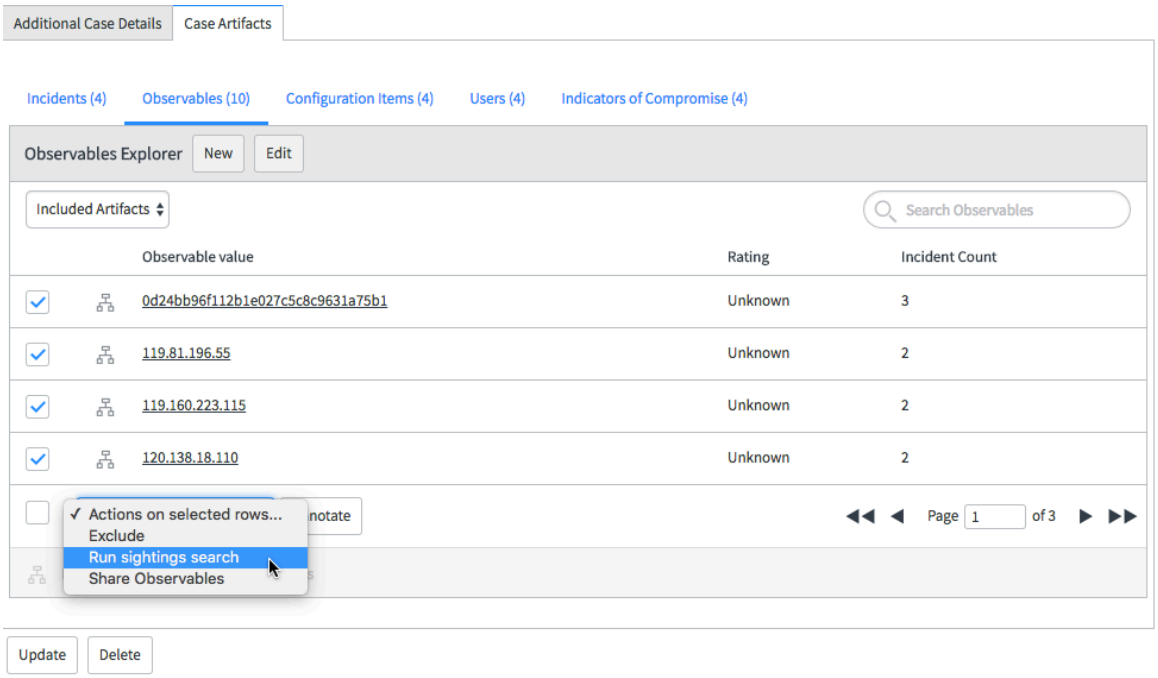
시작하기 전에
를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

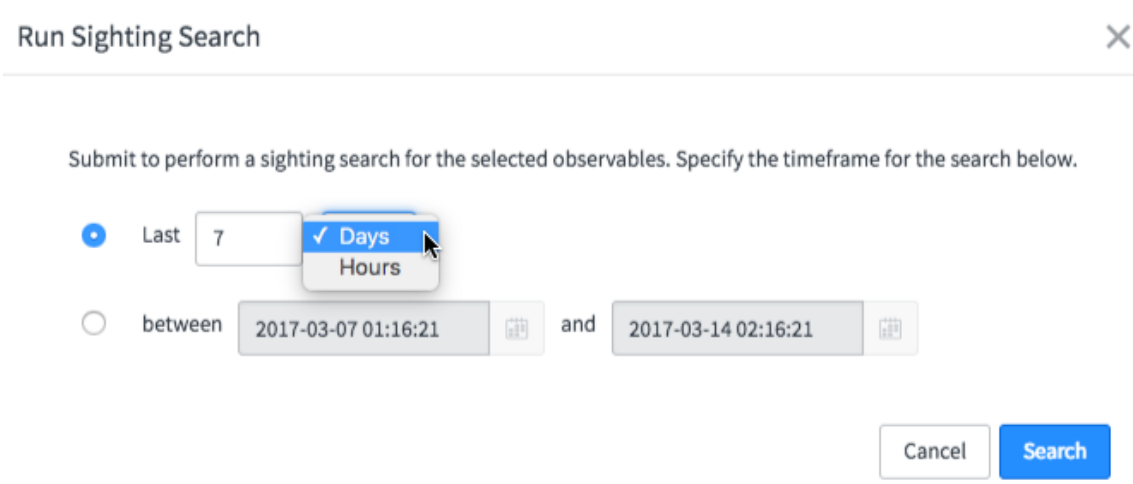
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 케이스 관리 〉 모든 케이스.
2. 사이팅 검색을 실행할 옵저버블이 포함된 케이스를 엽니다.
3. 케이스 아티팩트 관련 링크를 클릭하십시오.
4. 옵저버블 탭을 클릭합니다.
5. 사이팅을 검색할 옵저버블을 하나 이상 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 선택한 항목에 대한 작업 드롭다운 목록에서 사이팅 검색 실행을 선택합니다.
   사이팅 검색 실행 대화 상자가 나타납니다.



7. 선택한 옵저버블의 사이팅을 검색할 일 수 또는 시간을 입력하거나 날짜 범위를 선택합니다.
8. 검색을 클릭합니다.

케이스의 보안 인시던트

에서 보안 인시던트 응답보안 인시던트, CI 및 영향을 받는 사용자로부터 케이스를 만들고 이러한 아티팩트를 기존 케이스에 추가할 수 있습니다.

보안 인시던트에서 케이스 생성

에서 보안 인시던트 응답보안 인시던트의 케이스를 만들 수 있습니다. 보안 인시던트를 사용하여 새 케이스를 만든 후 데이터를 분석하는 데 사용할 보안 케이스 관리 수 있습니다.

시작하기 전에

를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

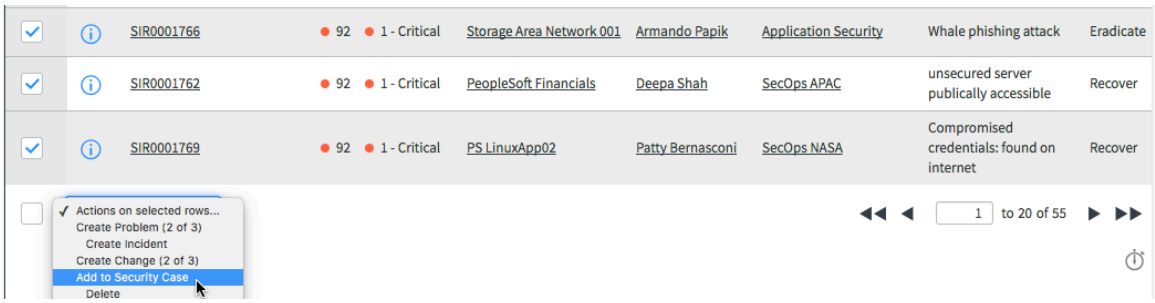
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

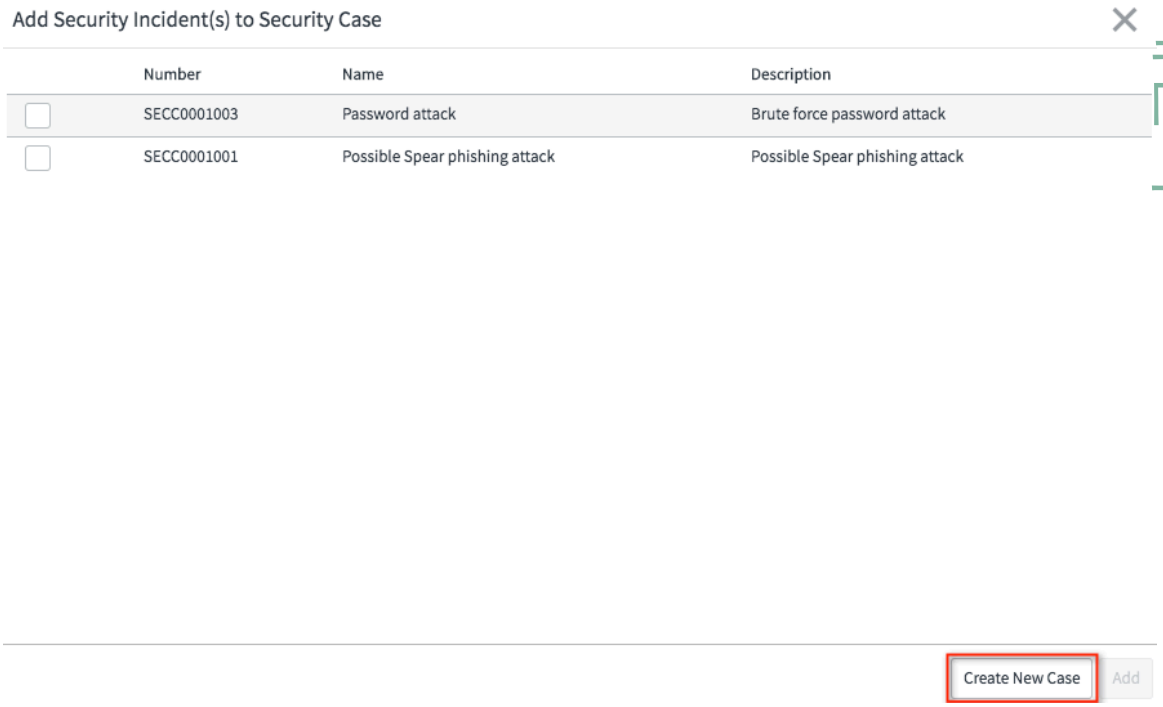
이 태스크 정보
케이스를 만드는 데 사용할 보안 인시던트로 이동해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 열린 인시던트 표시.
   보안 인시던트 목록이 열립니다. 목록에서 하나 이상의 보안 인시던트에서 새 케이스를 생성하거나, 특정 보안 인시던트를 선택하고 양식에서 새 케이스를 생성할 수 있습니다.
2. 목록에서 케이스를 생성하려면 새 케이스에 추가할 아티팩트를 선택합니다.
3. 선택한 항목에 대한 작업 드롭다운 목록에서 보안 케이스에 추가를 선택합니다.



보안 케이스에 추가 대화 상자가 열립니다. 사용자에게 할당된 케이스가 이미 있는 경우에는 목록에 표시됩니다.



4. **Create New** Case(새 케이스 생성)를 클릭합니다.
5. 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
케이스 이름	이 케이스의 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	케이스 분석가에게 유용한 설명을 입력합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   목록 맨 위에 있는 메시지는 의 케이스 보안 케이스 관리에 대한 링크와 함께 새 케이스가 만들어졌음을 나타냅니다.
7. 링크를 클릭하여 새 케이스를 봅니다.

기존 케이스에 보안 인시던트 추가

하나 이상의 기존 케이스에 보안 인시던트를 추가할 수 있습니다. 보안 인시던트가 케이스에 추가되면 데이터를 분석하는 데 사용할 보안 케이스 관리 수 있습니다.

시작하기 전에
를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

이 태스크 정보
기존 케이스에 추가하려는 보안 인시던트로 이동해야 합니다.

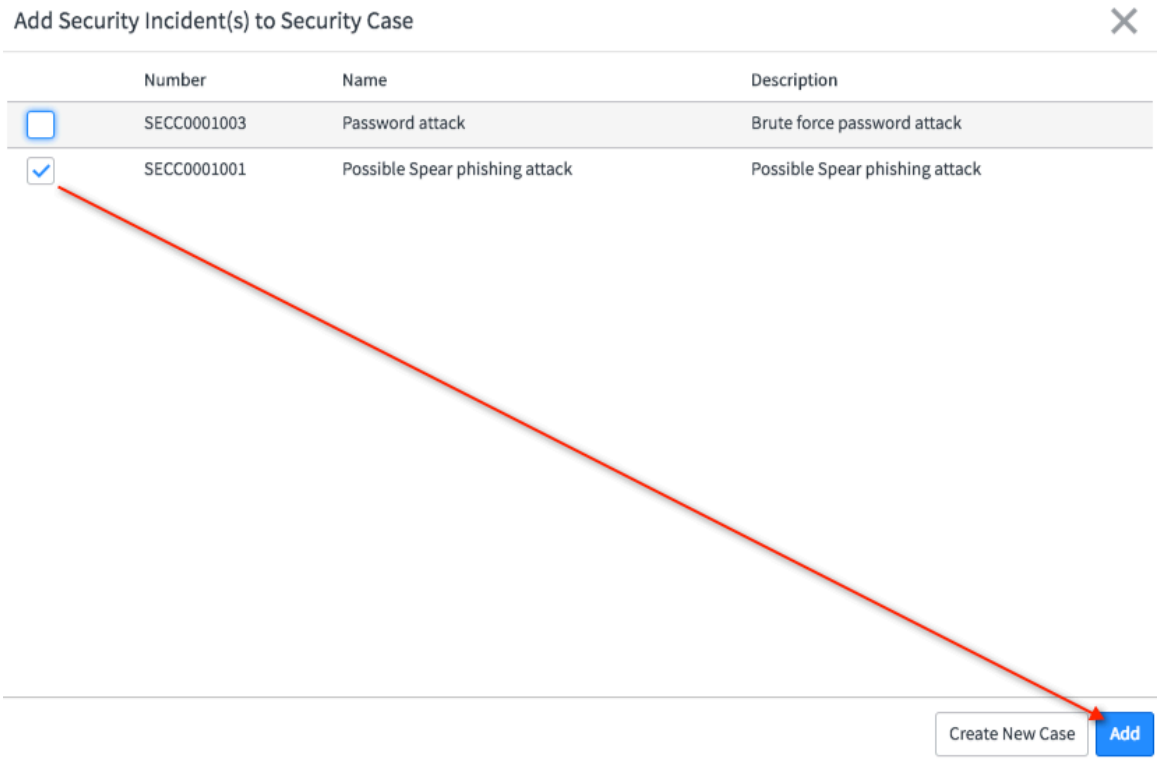
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 열린 인시던트 표시.
   보안 인시던트 목록이 열립니다.
2. 목록에서 기존 케이스에 추가할 보안 인시던트를 하나 이상 선택합니다.

   주:
   여러 보안 인시던트를 선택하면 선택한 보안 인시던트가 선택한 각 케이스에 추가됩니다.

3. 선택한 항목에 대한 작업 드롭다운 목록에서 보안 케이스에 추가를 선택합니다.
   보안 케이스에 추가 대화 상자가 열리고 할당된 케이스가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 선택한 보안 인시던트를 추가할 케이스를 선택합니다.
5. 추가를 클릭합니다.
   메시지는 선택한 기록이 의 케이스 보안 케이스 관리에 대한 링크와 함께 케이스에 추가되었음을 나타냅니다.

케이스의 구성 항목

구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있는 하나 이상의 CI(구성 항목)에서 새 케이스를 만들 수 있습니다. 기존 케이스에 CI를 추가할 수도 있습니다.

CI에서 케이스 생성

구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 구성 항목에서 보안 케이스를 만들 수 있습니다. CI를 사용하여 새 케이스를 만든 후 데이터를 분석하는 데 사용할 보안 케이스 관리 수 있습니다.

시작하기 전에
를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

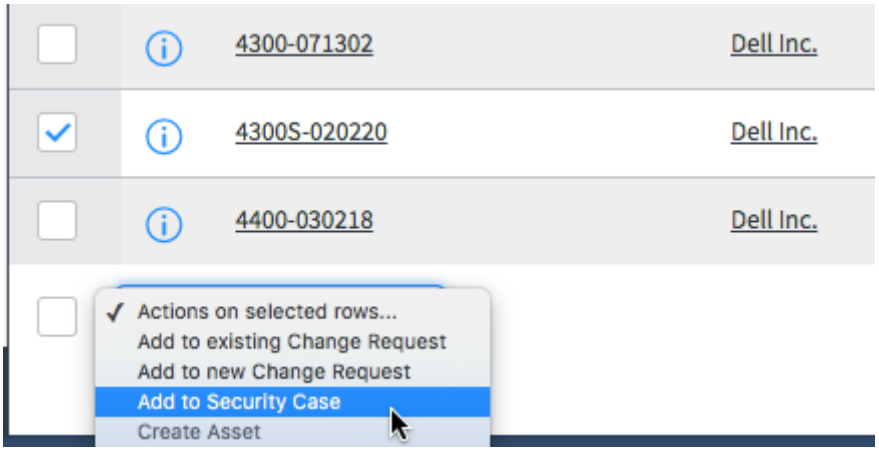
필요한 역할: sn_ti.case_user_write

이 태스크 정보
케이스를 생성하는 데 사용할 구성 항목으로 이동해야 합니다.

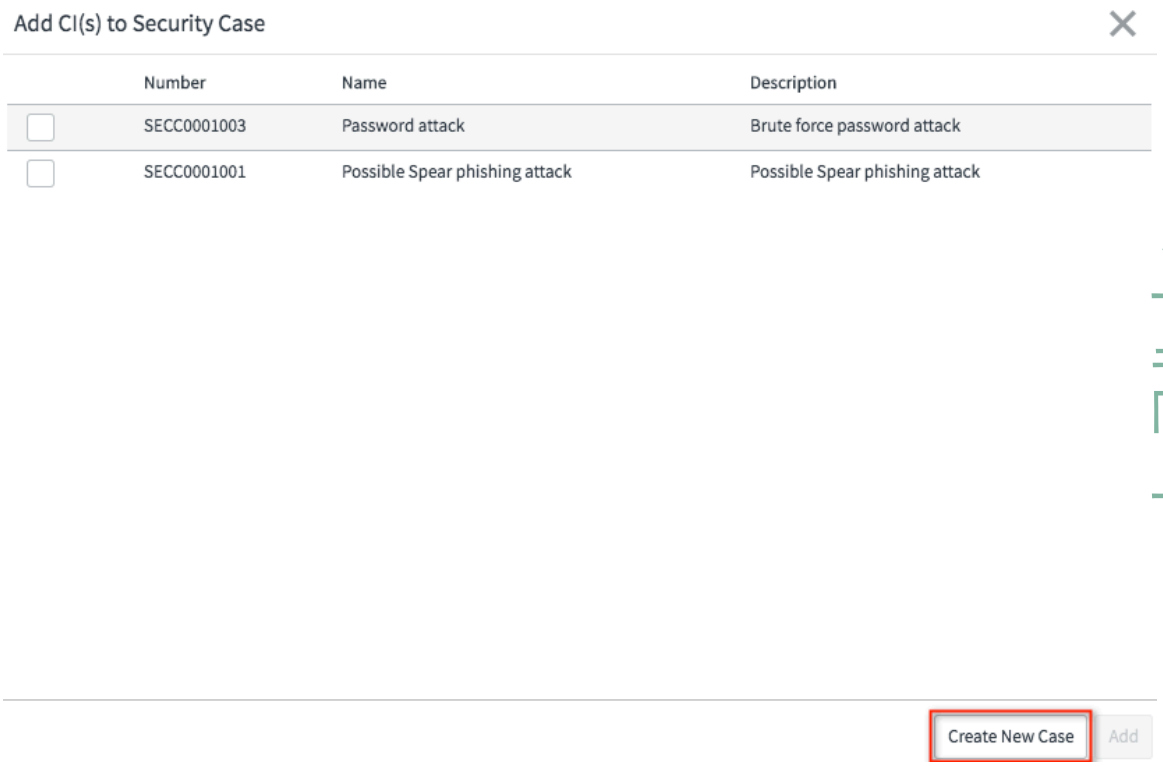
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 기본 항목 〉 컴퓨터 컴퓨터의 CI를 보려면
   선택한 CI 유형의 목록이 열립니다. 목록에서 하나 이상의 CI로부터 새 케이스를 작성하거나, 특정 CI를 선택하고 양식에서 새 케이스를 작성할 수 있습니다.
2. 목록에서 새 케이스에 추가할 CI를 선택합니다.
3. 선택한 항목에 대한 작업 드롭다운 목록에서 보안 케이스에 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보안 케이스에 추가 대화 상자가 열립니다. 사용자에게 할당된 케이스가 이미 있는 경우에는 목록에 표시됩니다.



4. **Create New** Case(새 케이스 생성)를 클릭합니다.
5. 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
케이스 이름	이 케이스의 이름을 입력합니다.
설명	케이스 분석가에게 유용한 설명을 입력합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 맨 위에 있는 메시지는 의 케이스 보안 케이스 관리에 대한 링크와 함께 새 케이스가 만들어졌음을 나타냅니다.

7. 링크를 클릭하여 새 케이스를 봅니다.

기존 케이스에 CI 추가

하나 이상의 기존 케이스에 구성 항목을 추가할 수 있습니다. 케이스에 CI를 추가한 후 데이터를 분석하는 데 사용할 보안 케이스 관리 수 있습니다.

시작하기 전에
를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

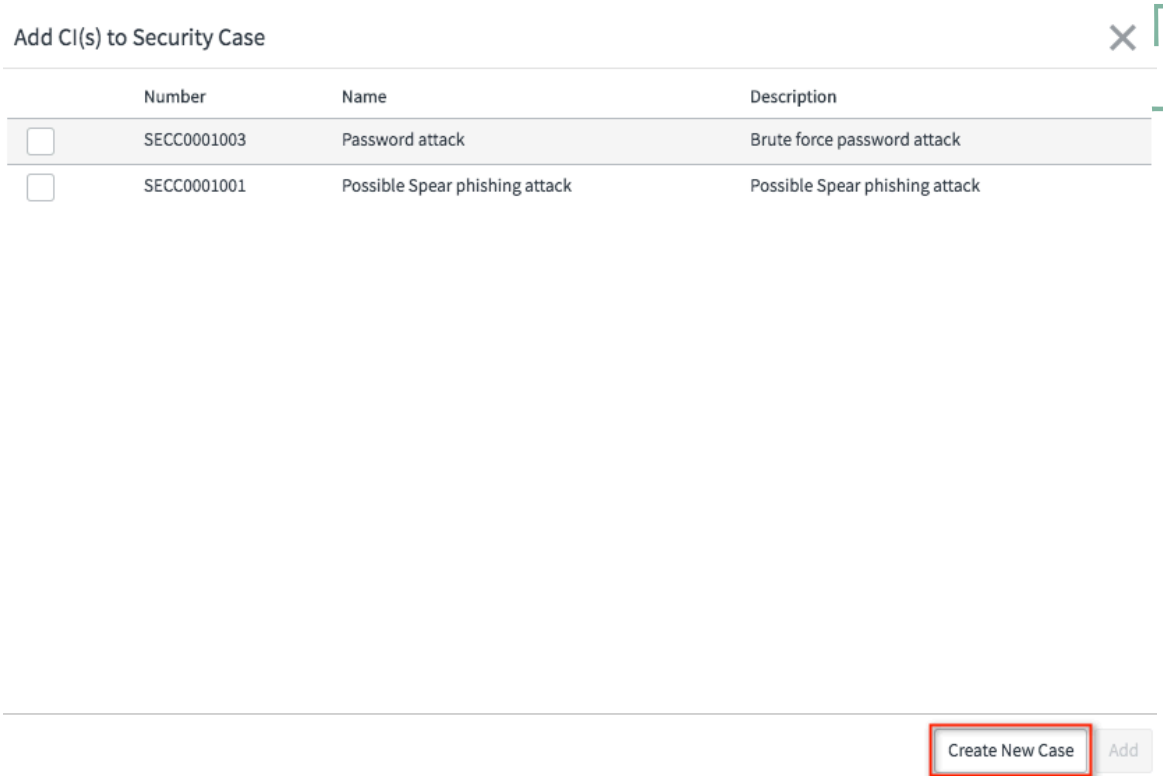
이 태스크 정보
기존 케이스에 추가할 CI로 이동해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 기본 항목 〉 컴퓨터 컴퓨터의 CI를 보려면 선택한 CI 목록이 열립니다.
2. 목록에서 기존 케이스에 추가할 CI를 하나 이상 선택합니다.

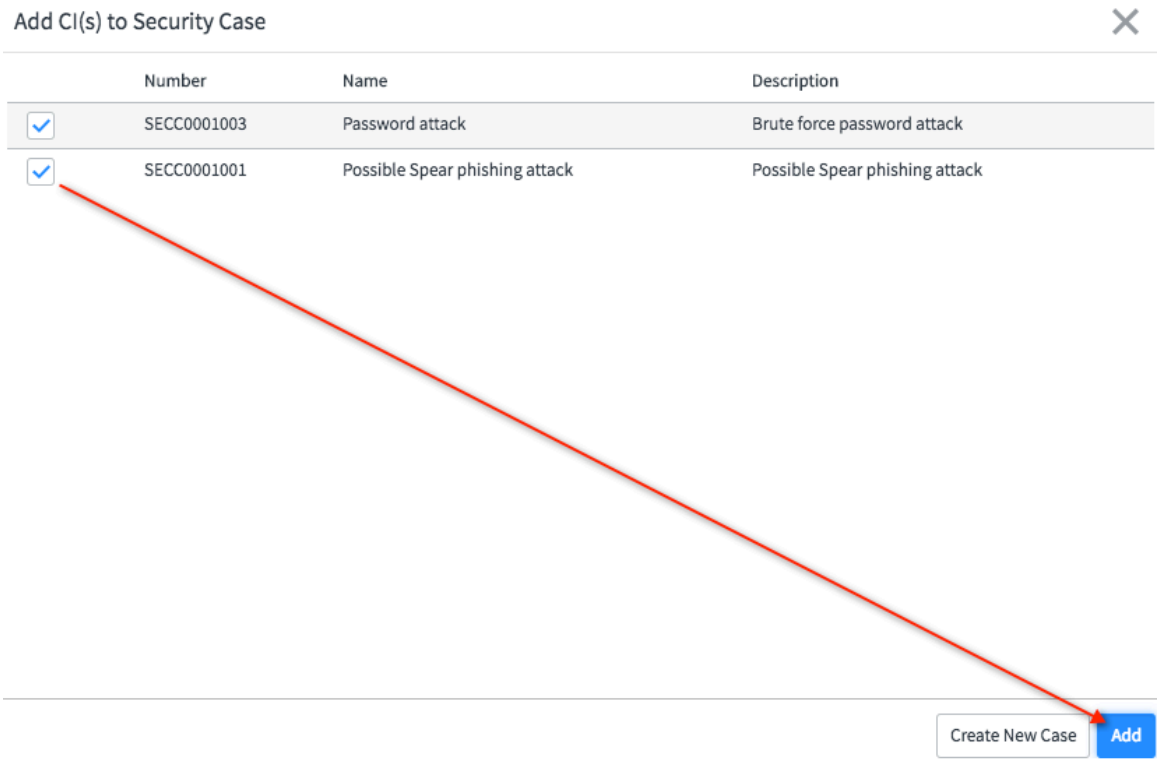
   주:
   여러 CI를 선택하면 선택한 CI가 선택한 각 케이스에 추가됩니다.

3. 선택한 항목에 대한 작업 드롭다운 목록에서 보안 케이스에 추가를 선택합니다.
   보안 케이스에 추가 대화 상자가 열리고 할당된 케이스가 표시됩니다.



4. 선택한 CI를 추가할 케이스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 추가를 클릭합니다.
   메시지는 선택한 기록이 의 케이스 보안 케이스 관리에 대한 링크와 함께 케이스에 추가되었음을 나타냅니다.

케이스의 영향을 받는 사용자

사용자 [sys_user] 테이블에 있는 한 명 이상의 영향을 받는 사용자로부터 새 케이스를 만들 수 있습니다. 기존 케이스에 사용자를 추가할 수도 있습니다.

영향을 받는 사용자에서 케이스 생성

사용자 [sys_user] 테이블에서 영향을 받는 사용자로부터 보안 케이스를 만들 수 있습니다. 영향을 받는 사용자를 사용하여 새 케이스를 만든 후 데이터를 분석하는 데 사용할 보안 케이스 관리 수 있습니다.

시작하기 전에
를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

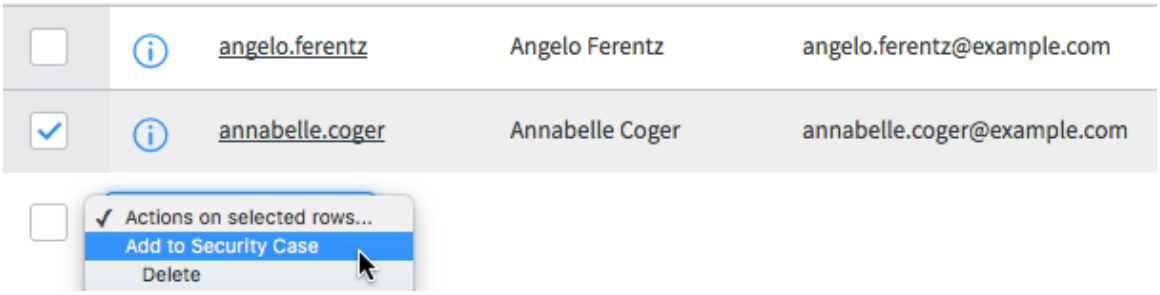
필요한 역할: sn_ti.case_user_write

이 태스크 정보
케이스를 만드는 데 사용할 사용자로 이동해야 합니다.

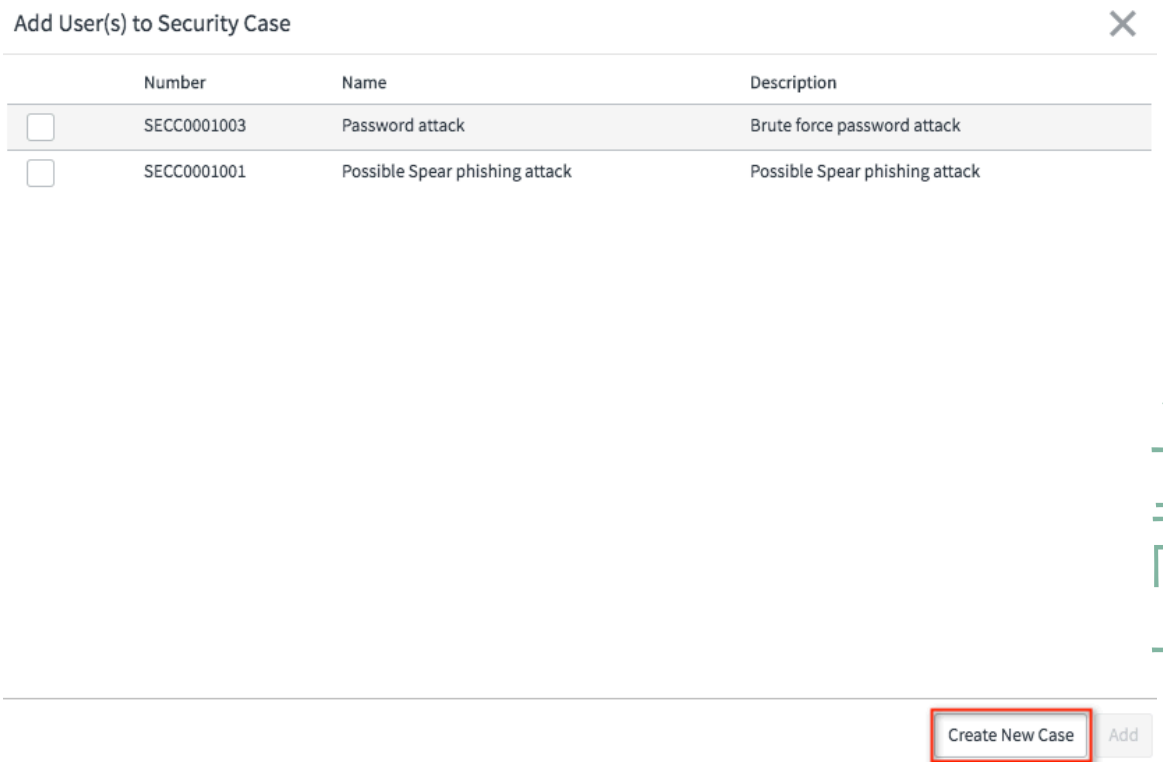
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자.
   선택한 사용자 목록이 열립니다. 목록에서 하나 이상의 사용자 기록에서 새 케이스를 생성하거나 특정 사용자 기록을 선택하고 양식에서 새 케이스를 생성할 수 있습니다.
2. 목록에서 새 케이스에 추가할 사용자를 선택합니다.
3. 선택한 항목에 대한 작업 드롭다운 목록에서 보안 케이스에 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보안 케이스에 추가 대화 상자가 열립니다. 사용자에게 할당된 케이스가 이미 있는 경우에는 목록에 표시됩니다.



4. **Create New** Case(새 케이스 생성)를 클릭합니다.
5. 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
케이스 이름	이 케이스의 이름을 입력합니다.
설명	케이스 분석가에게 유용한 설명을 입력합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   목록 맨 위에 있는 메시지는 의 케이스 보안 케이스 관리에 대한 링크와 함께 새 케이스가 만들어졌음을 나타냅니다.
7. 링크를 클릭하여 새 케이스를 봅니다.

기존 케이스에 영향 받는 사용자 추가

영향을 받는 사용자를 하나 이상의 기존 케이스에 추가할 수 있습니다. 사용자 기록을 케이스에 추가한 후 데이터를 분석하는 데 사용할 보안 케이스 관리 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

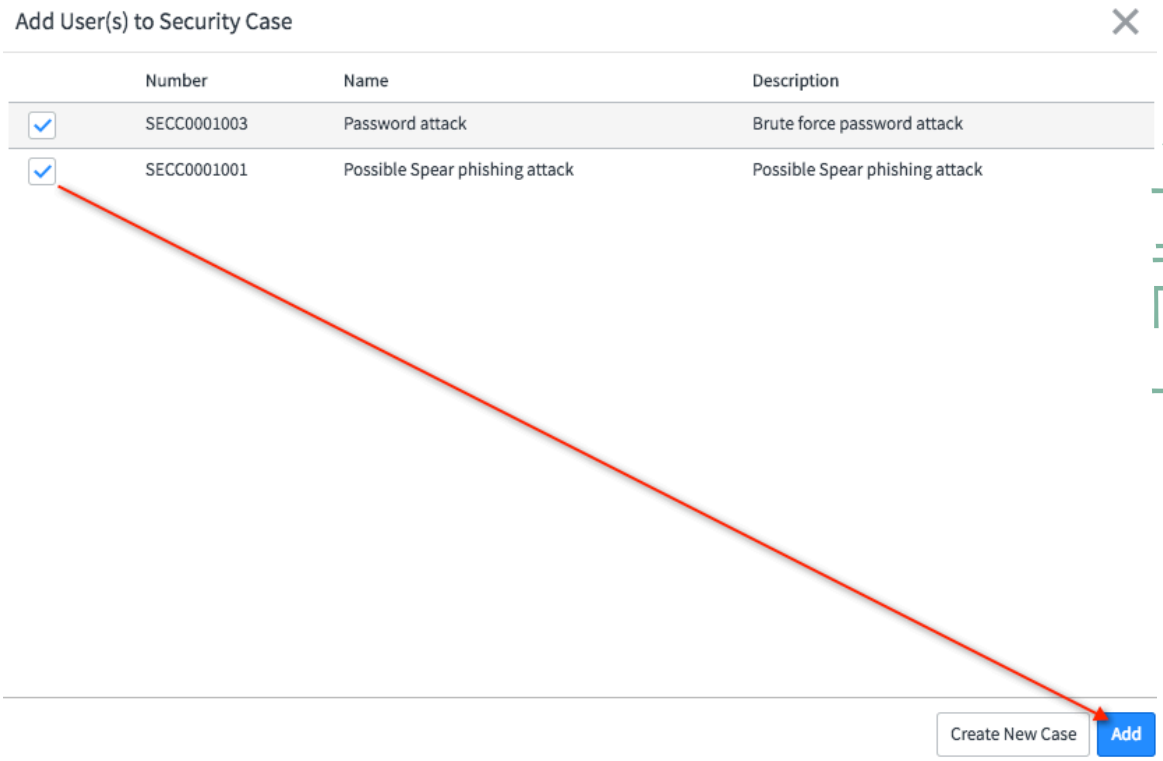
이 태스크 정보
기존 케이스에 추가할 사용자 기록으로 이동해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자.
   사용자 기록 목록이 열립니다.
2. 목록에서 기존 케이스에 추가할 사용자를 한 명 이상 선택합니다.

   주:
   여러 사용자를 선택하면 선택한 사용자 기록이 선택한 각 케이스에 추가됩니다.

3. 선택한 항목에 대한 작업 드롭다운 목록에서 보안 케이스에 추가를 선택합니다.
   보안 케이스에 추가 대화 상자가 열리고 할당된 케이스가 표시됩니다.



4. 선택한 사용자를 추가할 케이스를 선택합니다.
5. 추가를 클릭합니다.
   메시지는 선택한 기록이 의 케이스 보안 케이스 관리에 대한 링크와 함께 케이스에 추가되었음을 나타냅니다.

보안 아티팩트 분석

를 사용하거나 보안 케이스 관리IoC, 옵저버블, 보안 인시던트 등의 아티팩트에서 케이스를 만든 후에는 식별된 위협을 분석하는 데 도움이 되도록 아티팩트를 계속 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 아티팩트 관련 상세 정보

케이스에 아티팩트를 추가할 때 각 아티팩트에 대한 추가 관련 세부 정보도 자동으로 추가될 수 있습니다. 예를 들어 보안 인시던트를 추가하면 영향을 받는 CI 및 사용자 기록이 포함될 수 있습니다. 아티팩트 목록에서 나가지 않고 선택한 아티팩트의 관련 상세 정보를 빠르게 볼 수 있습니다.

보안 인시던트 아티팩트 관련 상세 정보 보기

케이스에 보안 인시던트 아티팩트가 포함된 경우 케이스에서 참조하는 각 보안 인시던트에 포함된 관련 상세 정보를 볼 수 있습니다.

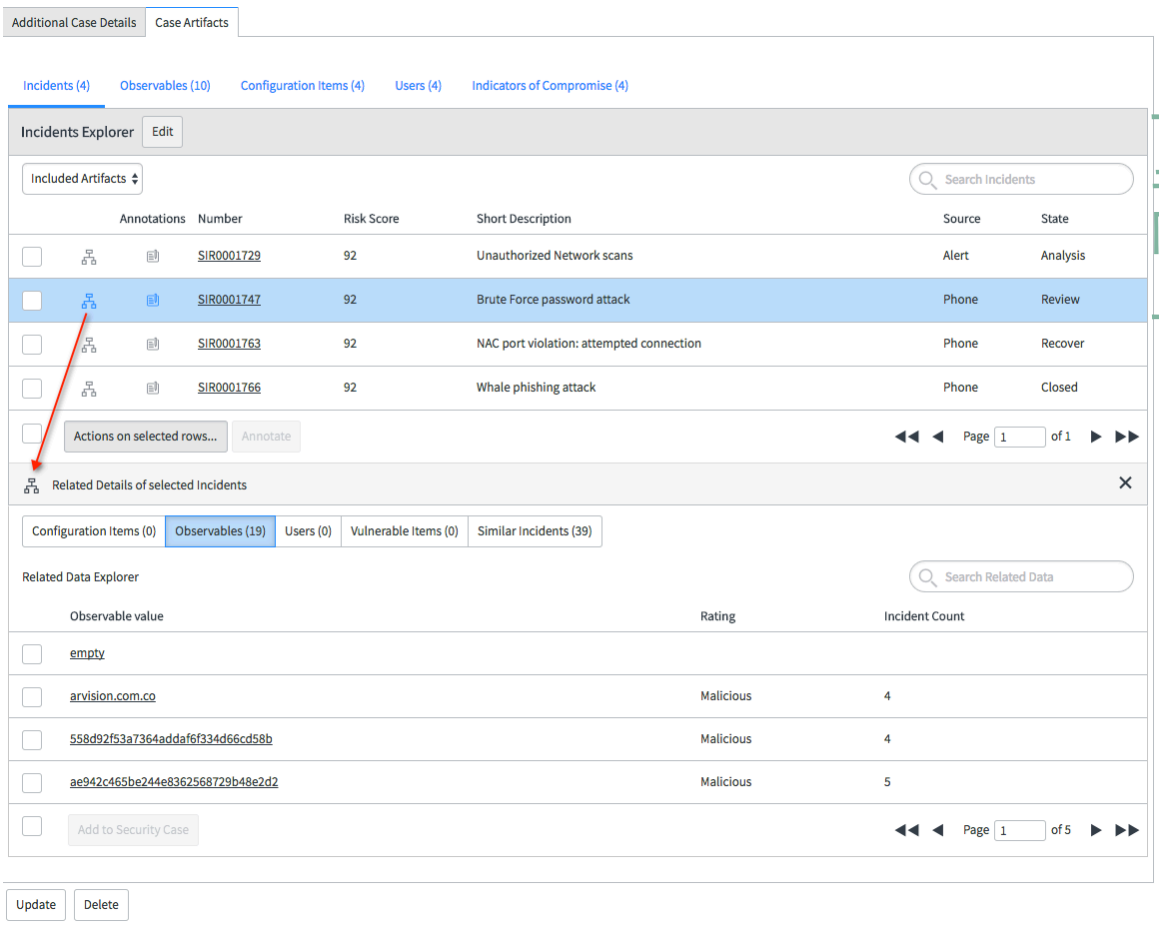
시작하기 전에

- 를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

프로시저

1. 보안 인시던트 아티팩트가 포함된 케이스를 엽니다.
2. 인시던트 탭을 클릭합니다.
3. 관련 상세 정보를 보려는 보안 인시던트에 대한 추가 상세 정보 아이콘을 클릭합니다.



4. 탭을 클릭하면 선택한 아티팩트에 대한 특정 유형의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
5. 보안 주석 탭을 클릭하여 선택한 아티팩트에 대한 주석을 볼 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 항목 아티팩트 관련 상세 정보 보기

케이스에 구성 항목 아티팩트가 포함되어 있으면 케이스에서 참조하는 각 CI에 포함된 모든 관련 상세 정보를 볼 수 있습니다.

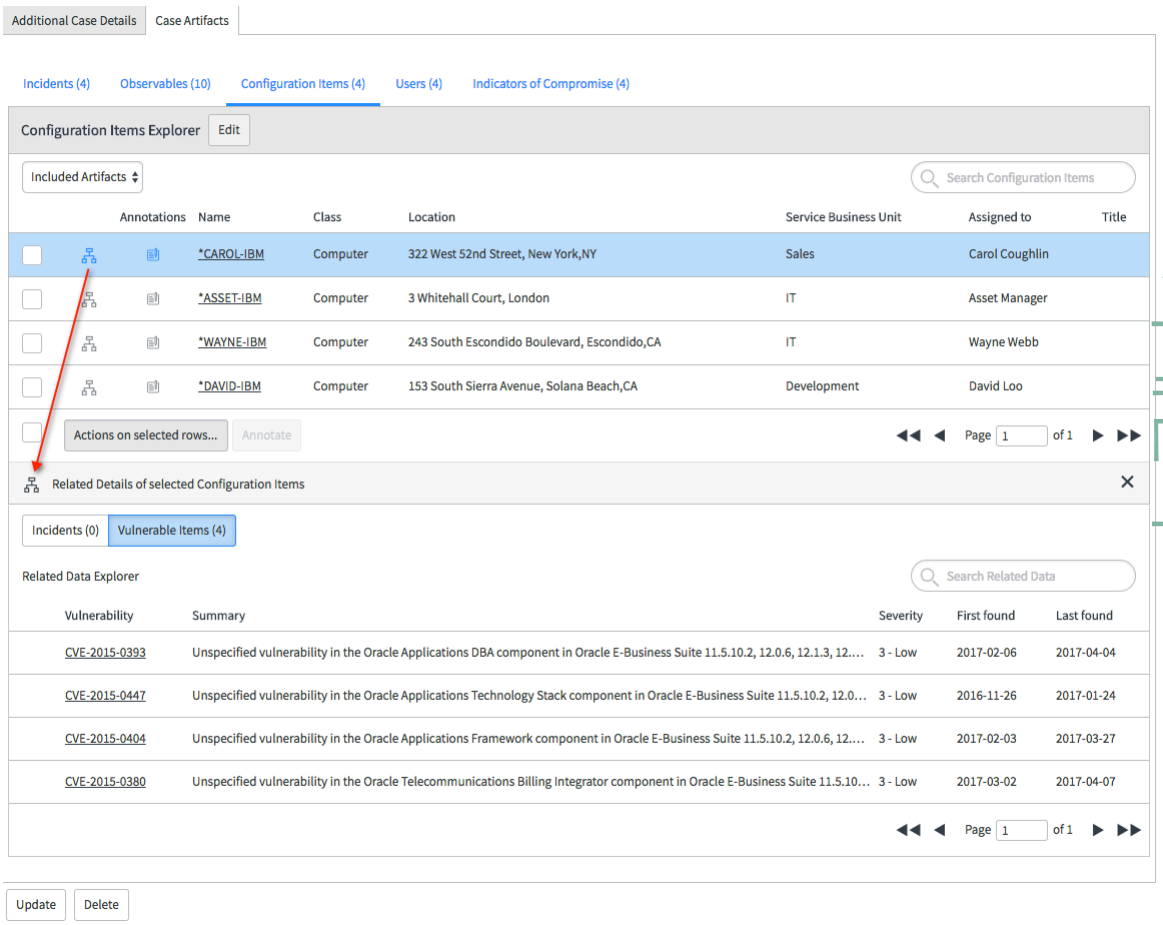
시작하기 전에

- 를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

프로시저

1. CI 아티팩트가 포함된 케이스를 엽니다.
2. 구성 항목 탭을 클릭합니다.
3. 관련 상세 정보를 보려는 CI 아티팩트의 추가 상세 정보를 클릭합니다.



4. 탭을 클릭하면 선택한 아티팩트에 대한 특정 유형의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
5. 보안 어노테이션 탭을 클릭하여 선택한 아티팩트에 대한 어노테이션을 볼 수도 있습니다.

IoC 아티팩트 관련 상세 정보 보기

케이스에 IoC(손상 표시기) 아티팩트가 포함된 경우 케이스에서 참조하는 각 IoC에 포함된 모든 관련 세부 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

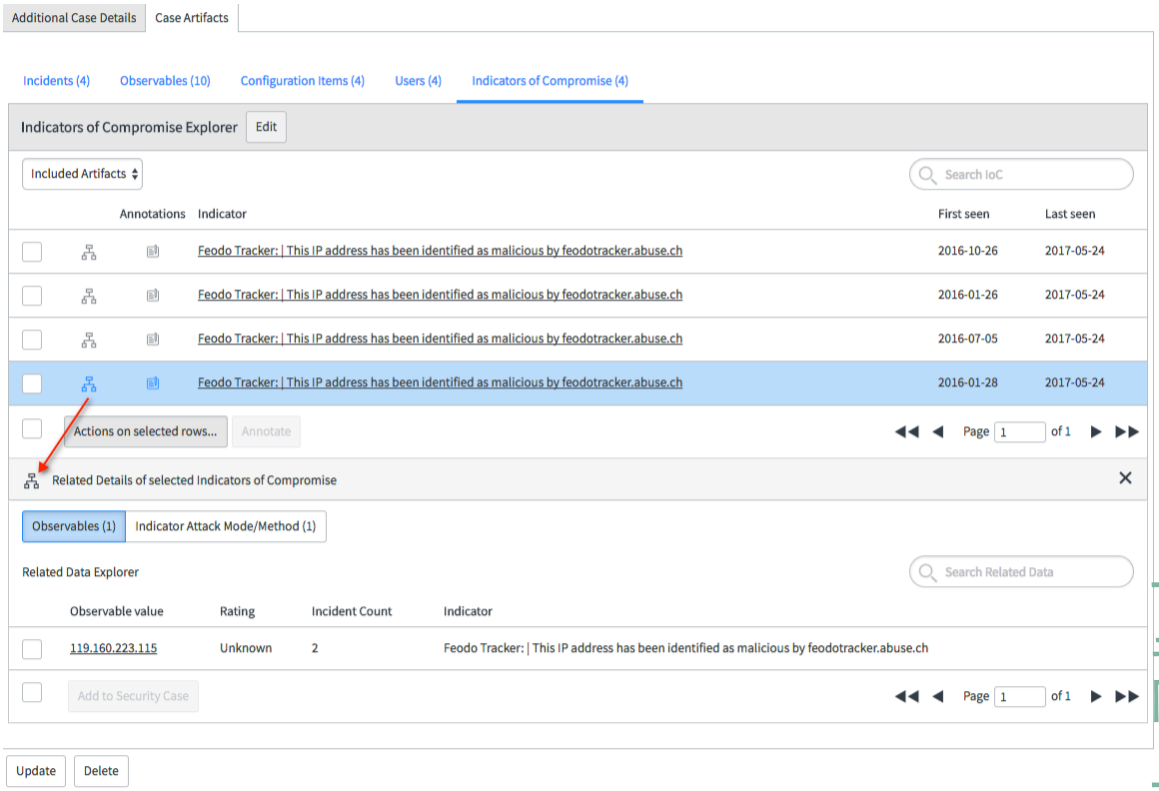
- 를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

프로시저

1. IoC 아티팩트가 포함된 케이스를 엽니다.
2. **Indicators of** Compromise(침해 지표) 탭을 클릭합니다.
3. 관련 상세 정보를 보려는 IoC 아티팩트의 추가 상세 정보 아이콘을 클릭합니다.



4. 탭을 클릭하면 선택한 아티팩트에 대한 특정 유형의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
5. 보안 주석 탭을 클릭하여 선택한 아티팩트에 대한 주석을 볼 수도 있습니다.

영향을 받는 사용자 아티팩트에 대한 관련 상세 정보 보기

케이스에 영향을 받는 사용자 아티팩트가 포함되어 있는 경우 케이스에서 참조하는 영향을 받는 각 사용자에 포함된 모든 관련 상세 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

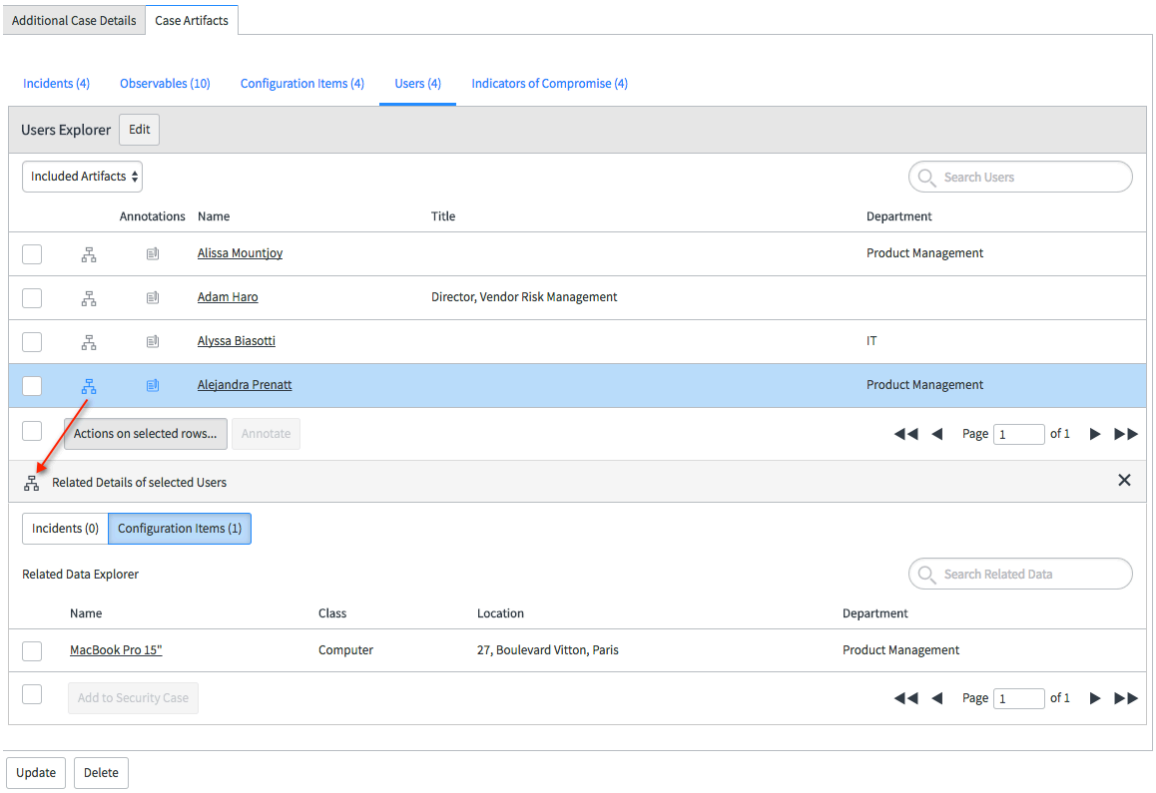
- 를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

프로시저

1. 영향을 받는 사용자 아티팩트가 포함된 케이스를 엽니다.
2. 사용자 탭을 클릭합니다.
3. 관련 상세 정보를 보려는 영향을 받는 사용자 아티팩트에 대한 관련 상세 정보를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 탭을 클릭하면 선택한 아티팩트에 대한 특정 유형의 상세 정보를 볼 수 있습니다.

5. 보안 주석 탭을 클릭하여 선택한 아티팩트에 대한 주석을 볼 수도 있습니다.

옵저버블 아티팩트 관련 상세 정보 보기

케이스에 옵저버블 아티팩트가 포함된 경우 케이스에서 참조하는 각 옵저버블에 포함된 모든 관련 상세 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

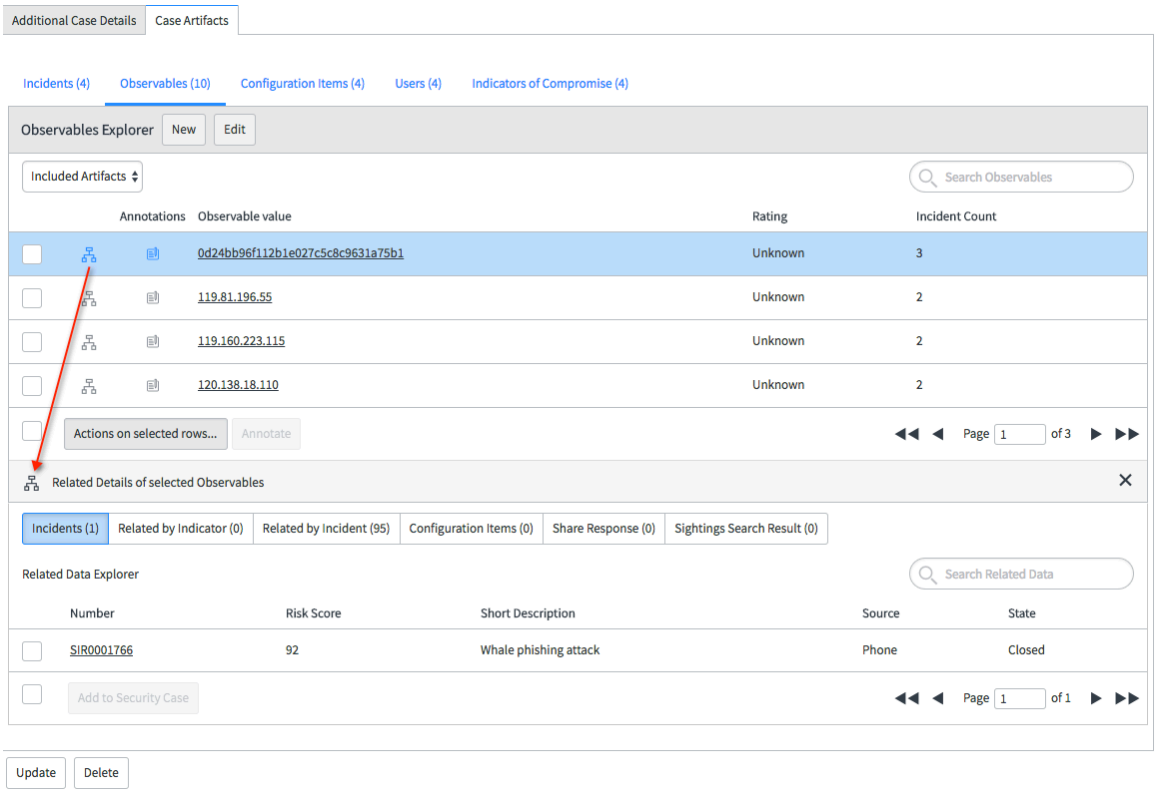
프로시저

1. 옵저버블 아티팩트가 포함된 케이스를 엽니다.

2. 옵저버블 탭을 클릭합니다.

3. 관련 상세 정보를 보려는 옵저버블 아티팩트에 대한 추가 상세 정보 아이콘을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 탭을 클릭하면 선택한 아티팩트에 대한 특정 유형의 상세 정보를 볼 수 있습니다.

5. 보안 주석 탭을 클릭하여 선택한 아티팩트에 대한 주석을 볼 수도 있습니다.

보안 아티팩트 제외 및 포함

케이스에 할당된 지원 아티팩트 목록이 길어질 수 있으며 목록에서 특정 아티팩트를 제거하려는 경우가 있을 수 있습니다. 아티팩트를 영구적으로 제거하는 대신 목록에서 제외하고 필요한 경우 나중에 목록으로 되돌릴 수 있습니다.

케이스에서 보안 아티팩트 제외

지원 아티팩트 목록에서 아티팩트를 제거할 수 있습니다. 영구적으로 제거되지 않으며 필요에 따라 케이스로 되돌릴 수 있습니다.

시작하기 전에

- 를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

프로시저

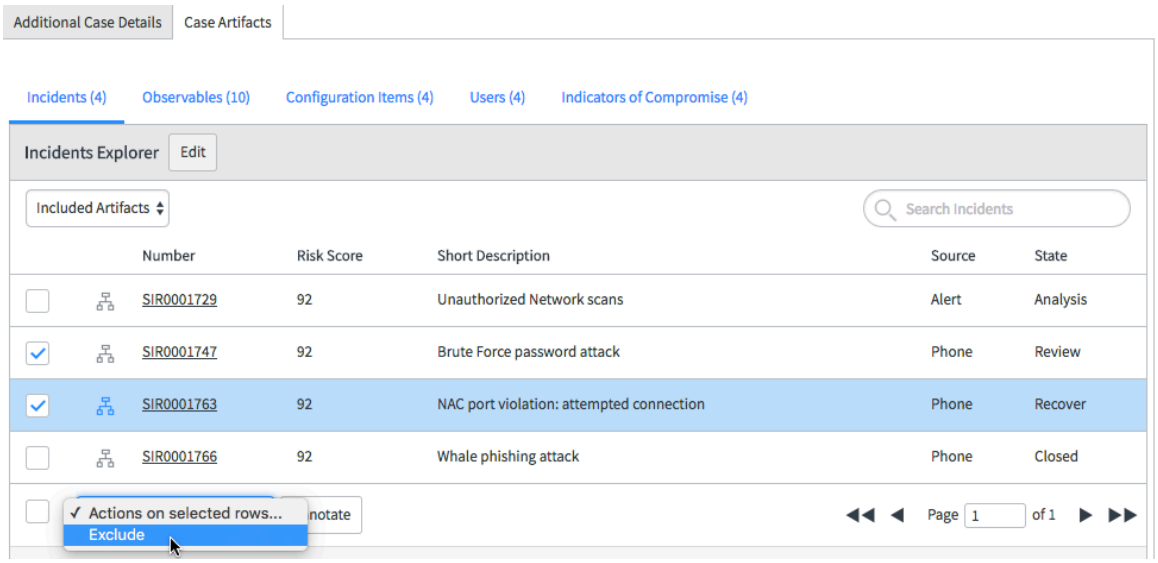
1. 목록에서 제외하려는 아티팩트가 포함된 케이스를 엽니다.

2. 케이스 아티팩트 관련 목록을 클릭합니다.

3. 제외하려는 아티팩트와 연결된 탭을 클릭합니다.
예를 들어 인시던트를 클릭하여 목록에서 보안 인시던트를 제외합니다.

4. 제외할 아티팩트 기록을 하나 이상 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. **Actions on selected** items(선택한 항목에 대한 작업) 드롭다운 목록에서 Exclude(제외)를 선택합니다.
6. 확인 상자에서 제외 를 클릭합니다.
   선택한 아티팩트가 목록에서 제거됩니다.

제외된 보안 아티팩트를 케이스로 반환합니다.

케이스의 목록에서 아티팩트를 제외한 후 작업을 계속할 수 있는 케이스로 되돌릴 수 있습니다.

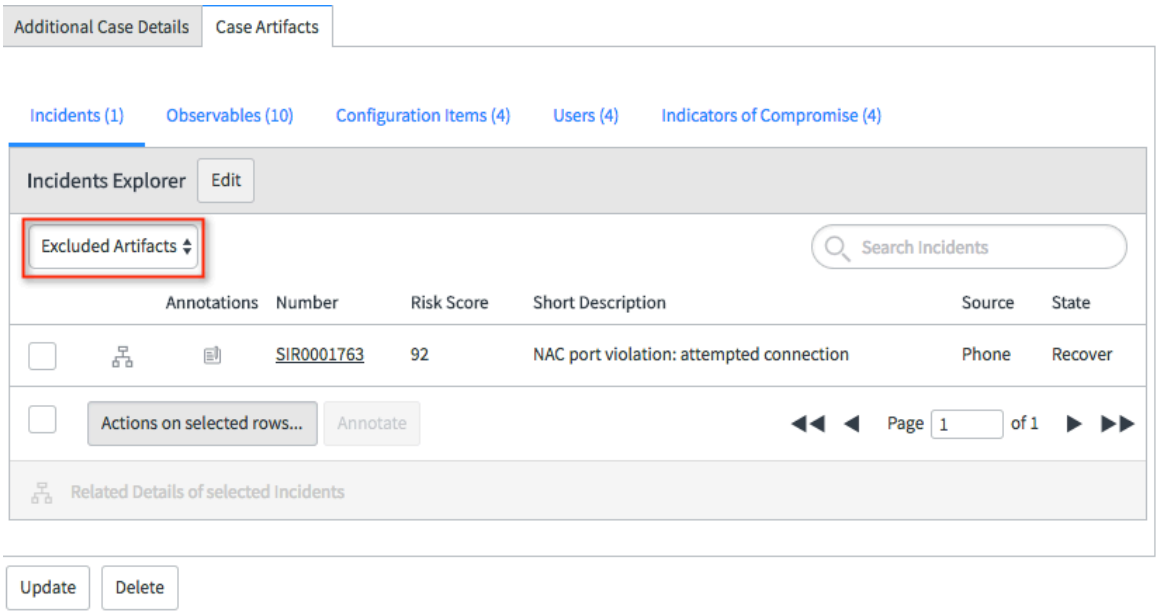
시작하기 전에
를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

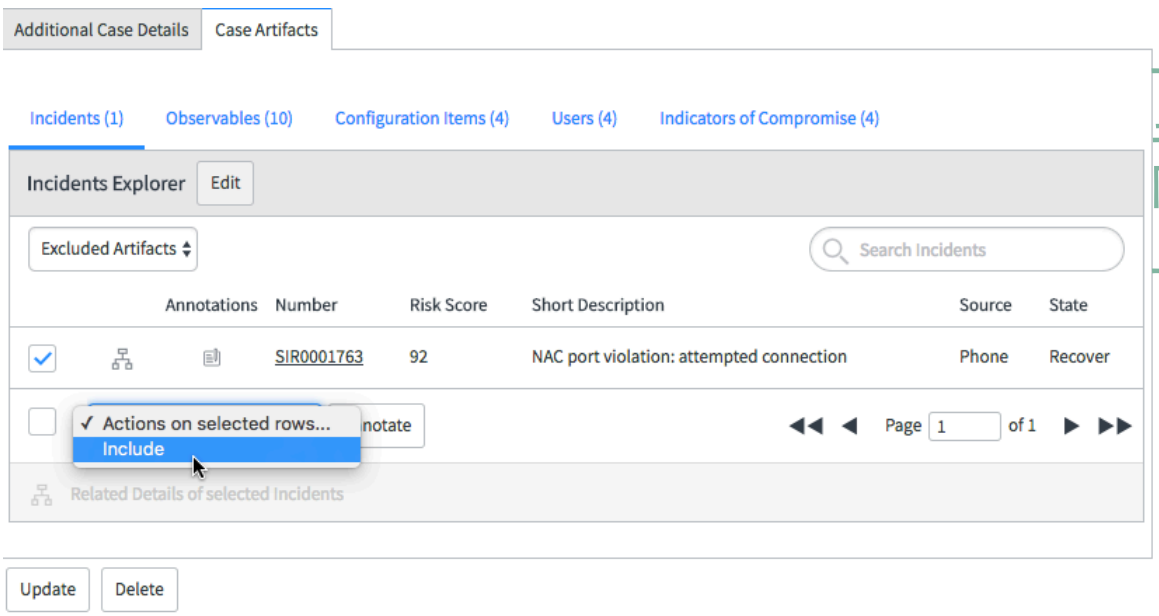
프로시저

1. 목록으로 돌아가려는 목록에서 이전에 제외했던 아티팩트가 포함된 케이스를 엽니다.
2. 케이스 아티팩트 관련 목록을 클릭합니다.
3. 목록으로 돌아가려는 아티팩트와 연결된 탭을 클릭합니다.
4. 아티팩트 필터 드롭다운 목록을 클릭하고 제외된 아티팩트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 포함 목록으로 돌아가려는 아티팩트 기록을 하나 이상 선택하십시오.
6. **Actions on selected** items(선택한 항목에 대한 작업) 드롭다운 목록에서 Include(포함)를 선택합니다.



7. 확인 상자에서 포함 을 클릭합니다.
선택한 아티팩트가 제외된 아티팩트 목록에서 제거되고 케이스에 포함된 아티팩트 목록으로 반환됩니다.

보안 아티팩트에 주석 달기

케이스를 분석할 때 모든 아티팩트에 주석을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

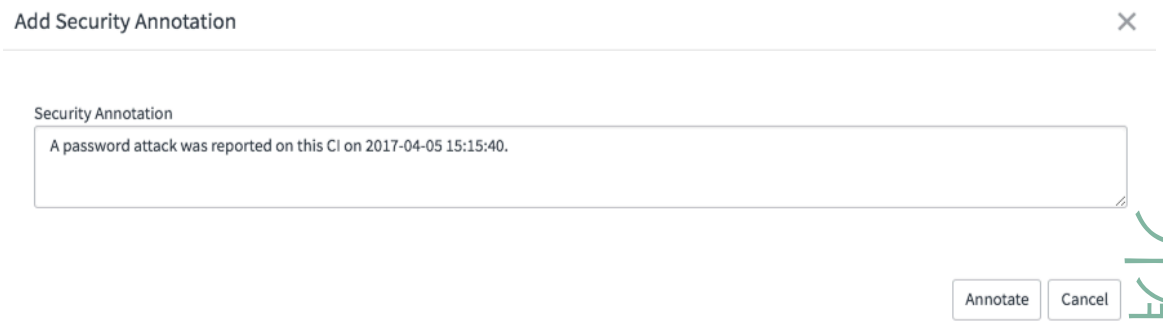
- 주석 추가를 위한 sn_ti.case_user_write
- 주석을 보려면 sn_ti.case_user_read

프로시저

1. 주석을 추가할 아티팩트가 포함된 케이스를 엽니다.
2. 케이스 아티팩트 관련 목록을 클릭합니다.
3. 주석을 추가할 아티팩트와 연결된 탭을 클릭합니다.
   예를 들어 **Indicators of** Compromise(영향 표시기)를 클릭하여 IoC에 주석을 추가합니다.
4. 하나 이상의 아티팩트에 어노테이션을 추가하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 주석을 추가할 아티팩트를 선택합니다.

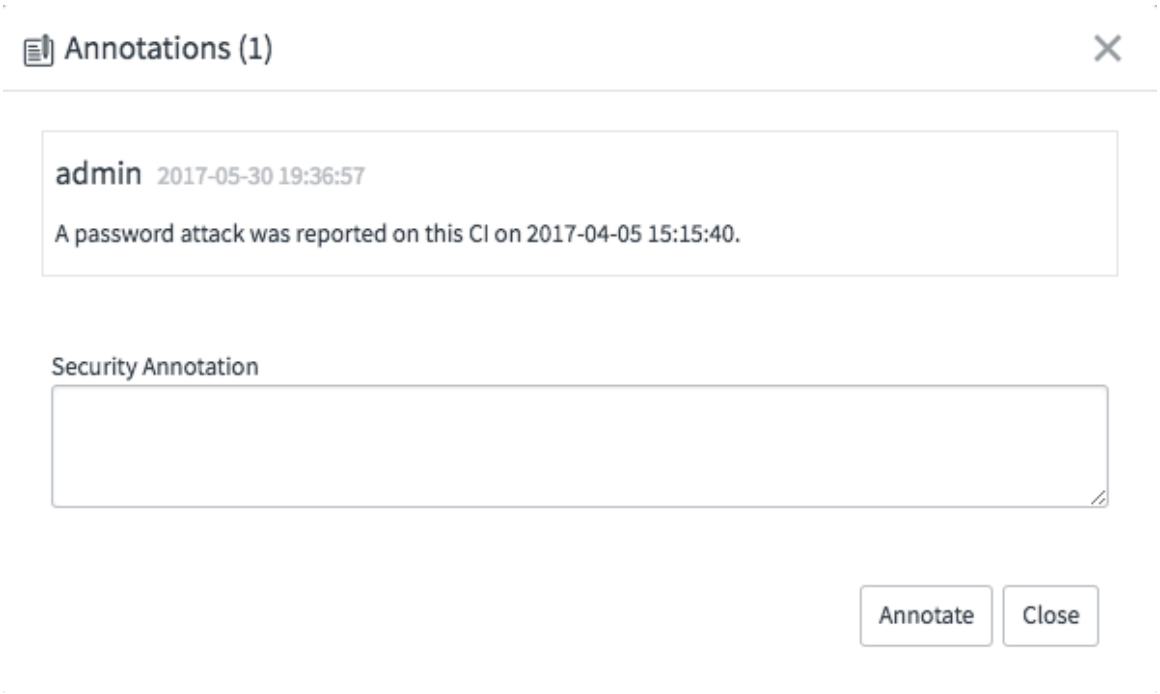
   b. 주석 달기(Annotate)를 클릭합니다.



   c. 주석을 입력하고 주석 달기**(Annotate)**를 클릭합니다.
   선택한 아티팩트에 주석이 추가됩니다.

5. 아티팩트에 대한 주석을 보려면 주석 보기( ) 아이콘을 클릭합니다.
   기존 주석이 주석(Annotations) 대화상자에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 보안 주석 상자에 아티팩트에 대한 새 주석을 입력하고 주석 달기를 클릭할 수도 있습니다.

보안 아티팩트 검색

모든 보안 아티팩트 목록에서 키워드 검색을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에

를 사용하려면 보안 케이스 관리플러그인을 위협 인텔리전스 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_ti.case_user_write

프로시저

1. 보안 아티팩트가 포함된 케이스를 엽니다.

2. 키워드 검색을 수행할 보안 아티팩트의 탭을 클릭합니다.

3. 키워드 검색 상자에서 찾으려는 아티팩트의 이름을 입력하기 시작합니다.
항목과 일치하는 아티팩트가 발견되면 표시됩니다.

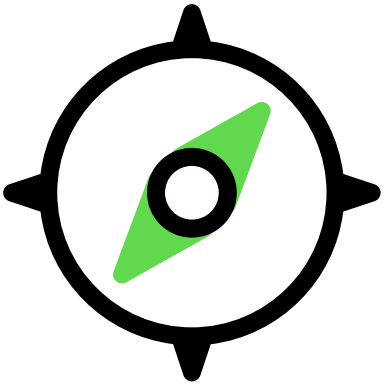
보안 태세 통제

엔터프라이즈 자산 인벤토리 및 보안 도구 범위에 대한 가시성을 확보합니다. 제품과 함께 제공되는 정책을 사용하거나 직접 정책을 생성하여 엔드포인트 보호, 구성 관리 및 취약성 검사와 같은 주요 보안 도구가 누락된 자산을 식별합니다. 사용자 환경에 특정한 보안 도구 구성에 대한 자산을 모니터링하고 애플리케이션의 보안 격차에 대한 정정 워크플로우를 구성 준수 자동화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

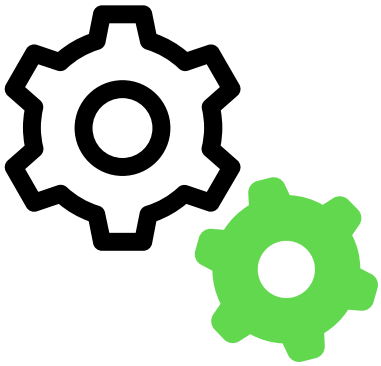
시작하기

탐색



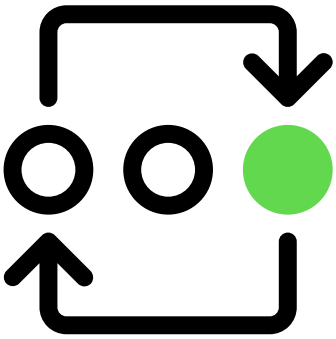
보안 태세 통제 개념 및 기능에 대해 알아보기

설치



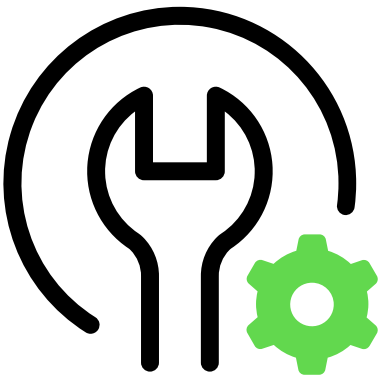
보안 태세 통제 애플리케이션 설치

통합



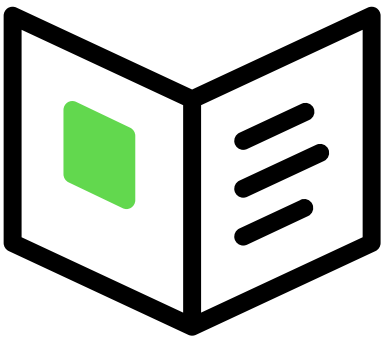
서비스 그래프 커넥터를 보안 태세 통제와 통합

사용



작업 공간을 사용하여 자산을 검색하고 보안 격차를 식별하는 방법을 알아봅니다.

참조



특정 유형의 도구 범위 격차를 식별하는 데 도움이 되는 시나리오에 대한 상세 정보를 얻습니다. 기본, 하위 및 복제된 정책의 예를 확인하고 지원되는 하드웨어 및 소프트웨어 서비스 그래프 커넥터 목록을 확인합니다.

기계번역

문제 해결 및 도움 받기

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 태세 통제 탐색

보안 태세 통제 를 통해 사이버 보안 팀은 전체 엔터프라이즈 자산 인벤토리에 대한 가시성을 확보하고 전반적인 보안 태세를 판단할 수 있습니다.

보안 분석가는 자산 인벤토리와 Service Graph Connector 및 ServiceNow 제품(예: 하드웨어 자산 관리 HAM) 및 Discovery)을 ITOM 기반으로 보안 도구가 얼마나 잘 배포되고 자산에 적용되는지에 대한 인사이트를 얻습니다.

보안 분석가는 또한 사용자 지정 정책을 만들고 내부 보안 표준에 대한 자산의 규정 준수를 모니터링하기 위한 인사이트를 구성할 수 있습니다. 취약성 관리자는 (SPC)의 보안 태세 통제 인사이트를 사용하여 고위험 자산의 취약성 정정 우선순위를 지정할 수 있습니다.

SPC 제품은 CSPM(Cloud Security Posture Management) 및 CAHM(Cyber Asset Hygiene Management)을 기반으로 합니다. 보안 태세 통제 는 에서 별도로 구독하여 사용할 수 있는 두 개의 애플리케이션으로 ServiceNow# Store구성됩니다.

릴리스 버전	릴리스 정보
보안 태세 통제 Core v4.0, v3.0, v2.0, v1.0	호환성 정보는 KB0856498 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 사항을 참조하십시오. Security Posture Control release notes
자산 보안 태세 관리 v4.0. v3.0, v2.0, v1.0	

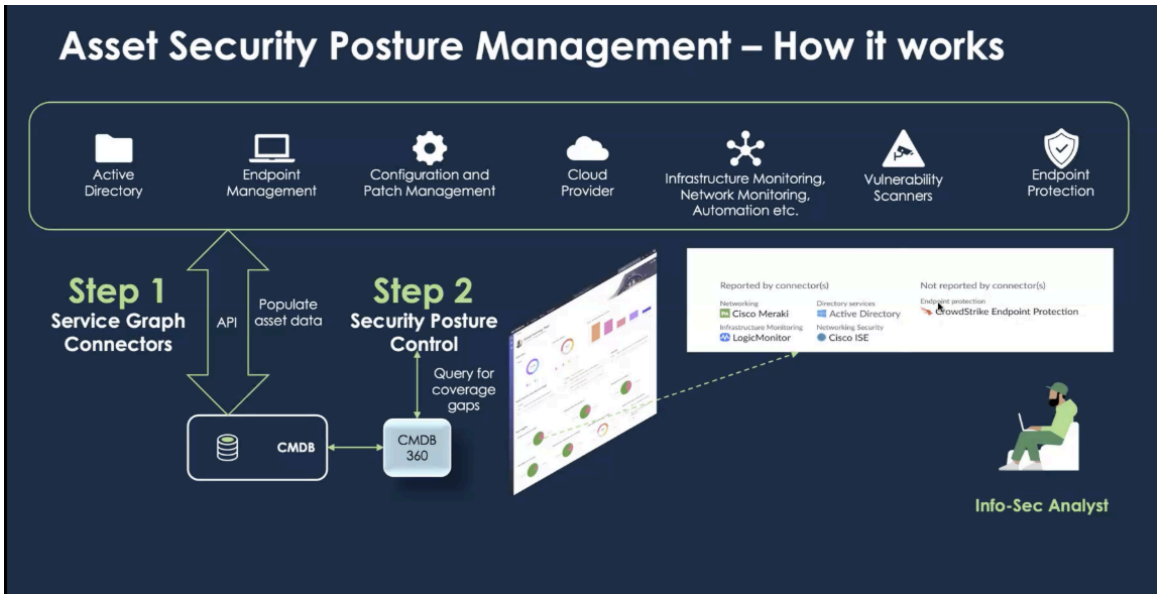
ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

SPC 이 제품을 사용하여 Info-Sec 팀은 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 온 프레미스 및 클라우드 자산에 대한 보안 태세 인사이트를 봅니다. SPC 는 Info-Sec 팀이 엔드포인트 보호가 누락된 자산, 관리되지 않는 자산, 인터넷에 노출된 자산 및 취약성과 관련된 고위험 조합을 식별하는 데 도움이 됩니다.
- 내부 보안 도구 구성 표준을 준수하는지 자산을 모니터링합니다. 예를 들어 최신 버전의 엔드포인트 보호 제품을 사용하고 있는지 확인합니다.
- Configuration Compliance 애플리케이션에서 발견되는 보안 태세 격차에 대한 정정 워크플로우를 ServiceNow 자동화합니다.
- 자산 메타데이터, 보안 도구 범위 데이터, 취약성 데이터를 기반으로 사용자 지정 정책 및 인사이트을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 보안 태세 관리 작동 방식



자산 보안 태세 관리(ASPM)는 ServiceNow 제품과 함께 다양한 타사 도구(서비스 그래프 커넥터)와의 API 통합을 사용하여 자산의 보안 도구 범위 격차를 식별합니다.

ASPM은 자산에 대해 CMDB에 채워진 데이터를 사용합니다. 자산 데이터는 다양한 범주의 모니터링 도구로 가져오고 잠재적인 보안 격차를 식별하기 위해 비교됩니다.

예를 들어, 인프라 모니터링 및 네트워킹 도구를 다루는 도구에서 보고하는 CMDB에 채워진 자산 데이터가 있다고 가정해 보겠습니다. 그러나 동일한 자산에 대한 이 데이터는 엔드포인트 보호 도구에 의해 채워지거나 보고되지 않습니다. 이러한 여러 도구에서 보고한 자산 데이터를 비교하면 엔드포인트 보호 에이전트가 누락된 자산이 있음을 알 수 있습니다.

자산 보안 태세 관리 는 다양한 도구(서비스 그래프 커넥터) 및 ServiceNow 제품과의 API 통합을 사용하여 자산의 보안 도구 범위 격차를 식별합니다. 범주에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 디지털 직원 경험
- 디스커버리
- 엔드포인트 관리
- IT 자산 관리
- 인프라 모니터링
- 네트워킹
- 네트워크 보안
- 네트워크 성능 모니터링
- 구성 및 패치 관리
- 엔드포인트 보호
- 클라우드 제공자
- 애플리케이션 성능 모니터링
- 디렉터리 서비스
- 취약성 평가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 보안 태세 통제

보안 도구 격차를 식별하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. 다양한 범주에서 사용 중인 도구를 사용하여 API 연결을 설정하고 활성화합니다. 필요한 API 연결에 대해 ServiceNow Store에서 제공되는 제품에 서비스 그래프 커넥터를 사용할 수 있습니다. 지원되는 서비스 그래프 커넥터에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Service Graph Connectors . 지원되는 서비스 그래프 커넥터는 별도의 구독을 통해 사용할 ServiceNow# Store 수 있습니다.
2. 애플리케이션과 함께 제공된 정책을 활성화합니다 보안 태세 통제 . 제품은 보안 태세 통제 다음 작업을 수행하여 보안 도구 격차를 찾습니다.
   a. CMDB에서 다양한 서비스 그래프 커넥터로 채워진 모든 고유 자산의 목록을 식별합니다.
   b. 이 자산 풀의 특정 범주에서 보고되지 않은 자산을 식별합니다(예: Endpoint Protection). 자산은 평가 중인 활성 정책을 기반으로 식별됩니다.
   c. 특정 범주에서 보고되지 않은 것으로 식별된 자산은 애플리케이션에서 "결과" 또는 "테스트 결과"로 구성 준수 보고됩니다.
3. Configuration Compliance 애플리케이션으로 정정을 위해 여러 팀에 '결과'를 자동으로 할당합니다.

고위험 결합

를 사용하여 자산 보안 태세 관리고위험 조합이 있는 자산을 식별할 수도 있습니다. 고위험 조합의 예로는 보안 도구가 없고 치명적인 취약성이 있으며 인터넷에 노출된 자산을 표시할 수 있습니다.

애플리케이션과 보안 태세 통제 함께 제공되는 정책 중 일부는 중요한 취약성과 보안 도구 범위 격차의 고위험 조합을 찾습니다. 그러나 이러한 조합 정책이 작동하려면 애플리케이션 및 하나 이상의 취약성 스캐너 통합 제품(예: Qualys, Rapid7) 또는 Tenable Vulnerability Integration 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다취약성 대응. 이러한 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 별도로 구독하여 사용할 수 있습니다.

보안 태세 통제를 위해 지원되는 애플리케이션 설치

이 통합에 필요한 애플리케이션은 ServiceNow Store. 일부 애플리케이션에는 별도로 다운로드하여 설치해야 하는 종속성이 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 모든 애플리케이션의 다운로드, 설치 및 활성화를 위한 관리자.

프로시저

1. 에서 필요한 애플리케이션을 ServiceNow Store 인스턴스로 다운로드합니다 ServiceNow .

   (SPCCore) 애플리케이션은 보안 태세 통제 핵심 프레임워크를 제공하며 ASPM에 자산 보안 태세 관리 필요합니다. 구성 준수 애플리케이션과 해당 의존성을 사용하면 를 사용하여 자산 보안 태세 관리찾은 보안 제어 격차에 대한 정정 작업을 만들 수 있습니다.

애플리케이션	앱 ID
자산 보안 태세 관리	(플러그인 ID: sn_sec_caasm)
ITOM Discovery 라이센스	(플러그인 ID: com.snc.itom.discovery.license)
보안 태세 통제 코어	(플러그인 ID: sn_sec_spc_core)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	앱 ID
구성 준수(하위 앱 secops_shared_components 포함)	(플러그인 ID: sn_vulc)
Vulnerability Response 라이선싱 및 사용	(플러그인 ID: sn_vul_licensing)
클라우드 보안 태세 관리 애플리케이션	
검색 플러그인	(플러그인 ID: com.snc.discovery)
클라우드 구성 거버넌스	(플러그인 ID: sn_itom_ccg)
CCG 컨텐츠 팩	(플러그인 ID: sn_itom_ccg_cp)
CMDB CI Class Models	(플러그인 ID: sn_cmdb_ci_class)
클라우드 동작 라이브러리	(플러그인 ID: com.sn.itom.cal)

응용 프로그램 다운로드 및 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- 에서 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드.
- 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store.

2. 애플리케이션을 다운로드한 후 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
3. 다운로드한 애플리케이션을 찾고 설치를 선택하여 종속성과 함께 활성화합니다. 애플리케이션과 함께 자동으로 설치되는 모든 종속 애플리케이션은 애플리케이션 설치 대화 상자에 표시됩니다. 그러나 설치 중에 종속성 플러그인을 설치하라는 메시지가 표시되면 제공된 프롬프트를 따릅니다. 이전 테이블에 나열된 모든 애플리케이션과 종속성이 설치 및 활성화되었는지 확인합니다.

   애플리케이션이 성공적으로 활성화된 후 대화 상자가 표시됩니다.
4. 애플리케이션을 설치하고 활성화한 후 다음 보안 태세 제어 그룹에 사용자를 할당합니다.

   이러한 그룹은 SPC 기록을 읽고 편집하는 데 필요한 모든 역할을 상속합니다.

   SPC 관리자 그룹

   이 그룹의 사용자는 라이선싱 정보를 포함하여 제품의 모든 기록에 대한 전체 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 갖습니다. 이 그룹의 세분화된 역할에는 〔sn_sec_caasm.analyst, sn_sec_caasm.caasm_security_admin, sn_sec_spc_core.configure〕가 포함됩니다.

   SPC 분석가 그룹

   이 그룹의 사용자는 제품의 모든 기록에 대한 전체 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 갖지만 라이선싱 정보는 볼 수 없습니다. 이 그룹의 세분화된 역할에는 〔pa_power_user 및 sn_sec_spc_core.analyst〕가 포함됩니다.

   SPC 분석가 읽기 전용 그룹

   이 그룹의 사용자는 제품의 모든 기록에 대한 전체 읽기 액세스 권한을 가지지만 라이선싱 정보를 볼 수는 없습니다. 이 그룹의 세분화된 역할에는 〔pa_power_user, sn_sec_spc_core.analyst_read, sn_sec_caasm.read 및 cmdb_ms_user〕가 포함됩니다.

   지원 애플리케이션 역할

   다음 역할은 앞의 표 SPC자산 보안 태세 관리에 나열된 응용 프로그램에 필요하며 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구성 준수 관리자 [sn_vulc.admin] - 애플리케이션을 구성 구성 준수 하고, 모든 기록을 볼 수 있으며, 속성을 수정할 수 있습니다. 애플리케이션에서 역할을 할당합니다 구성 준수 .
- 취약성 대응 관리자 [sn_vulc.admin] - 취약성 대응 애플리케이션 및 취약성 위험 계산기를 구성합니다.
- MID 서버[mid_server] - MID 서버를 구성합니다.

5. 옵션: CI 조회 규칙을 실행할 때 일부 CI(구성 항목) 클래스를 무시하도록 **ignoreCIClass** 〔sn_sec_cmn.ignoreCIClass〕 시스템 속성을 설정합니다.

   (Optional) SPC 관리자 및 SPC 분석가는 제어하지 않으려는 자산에 대한 정보를 수집하지 않도록 특정 하드웨어 또는 가상 클래스를 무시해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 및를 CI 클래스 무시 참조하십시오취약성 대응 CI 조회 규칙 생성.

6. 조정을 수정하고 CMDB 데이터 소스를 재계산하여 속성 값에 대한 진실의 소스를 설정합니다.

   CMDB 360 대시보드는 CMDB 360 데이터의 집계 및 분석을 제공합니다. CMDB 360은 CI의 속성 값을 보고하는 모든 검색 소스에 대한 데이터를 수집합니다. CMDB(Configuration Management Database) 작업 공간에서 CMDB 360 뷰를 사용하여 활동을 추적하고 검색 소스의 잠재적 문제를 식별합니다. 자세한 내용은 CMDB 360 view in CMDB Workspace 문서를 참조하십시오.

용 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제

보안 태세 통제 에서는 API 통합 또는 서비스 그래프 커넥터를 보안 격차를 식별하는 데 사용되는 자산 데이터의 주요 소스로 사용합니다.

보안 태세 통제 는 현재 자산에 대한 다양한 데이터를 제공할 수 있는 SGC(서비스 그래프 커넥터)를 지원합니다. 이러한 통합 애플리케이션은 ServiceNow Store.

사용할 커넥터를 선택하고 애플리케이션을 다운로드하여 활성화합니다. 스토어에서 지원되는 커넥터 목록은 더 많은 커넥터를 지원함에 따라 보안 태세 통제 늘어납니다.

기능을 최대한 활용 보안 태세 통제 하려면 다음 서비스 그래프 커넥터 제품을 다운로드하고 활성화하여 아래 나열된 범주를 지원할 수 있습니다.

현재 지원되는 서비스 그래프 커넥터의 범주는 다음과 같습니다.보안 태세 통제

- 디지털 직원 경험
- 디스커버리
- 엔드포인트 관리: Microsoft Intune 또는 Jamf 장치 및 엔드포인트 관리.
- IT 자산 관리
- 인프라 모니터링
- 네트워킹
- 네트워크 보안
- 네트워크 성능 모니터링
- 구성 및 패치 관리: Microsoft SCCM 또는 IBM Bigfix.
- 엔드포인트 보호: CrowdStrike 또는 SentinelOne.
- 클라우드 제공자: Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure, GCP.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
클라우드 검색이 활성화된 경우에는 이러한 서비스 그래프 커넥터 제품이 필요하지 않습니다.

- 애플리케이션 성능 모니터링
- 디렉터리 서비스(Active Directory) Microsoft Active Directory
- 취약성 평가: Qualys, Rapid7또는 Tenable.

커넥터를 설치한 후에는 인스턴스의 커넥터 테이블 〔sn_sec_spc_core_connector〕에서 커넥터와 해당 범주를 볼 수 있습니다.

[sn_sec_spc_core_asset_type_connector] 테이블에서 자산 유형과 CI 클래스 및 커넥터에 매핑되는 방식을 볼 수 있습니다.

이러한 테이블에 대한 자세한 내용과 예는 및 에 대해 지원되는 소프트웨어 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제 를 참조하십시오지원되는 하드웨어 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제. 광범위한 목록은 아니지만 지원되는 커넥터가 다양한 데이터를 제공하는 방법을 확인할 수 있습니다.

보안 태세 통제 는 취약성 스캐너 제품에서 보고한 설치된 소프트웨어와 SAM 및 기타 ServiceNow 제품에서 이미 고려된 스캐너가 보고한 소프트웨어 간에 존재하는 불일치를 찾는 데 도움이 되는 서비스 그래프 커넥터와 함께 사용할 수 있는 소프트웨어 자산 관리(SAM) 및 하드웨어 자산 관리(HAM)와 같은 ServiceNow 제품을 지원합니다.

서비스 그래프 커넥터에 지원되는 애플리케이션의 다운로드, 구성 및 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- Service Graph Connectors .
- 에서 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드.
- 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store.

보안 태세 통제에 대한 정책

정책은 서비스 그래프 커넥터에서 임포트한 데이터를 기반으로 자산을 감사하여 잠재적 위반을 찾는 데 도움을 줍니다.

정책

보안 태세 통제 정책은 자산-관계-속성 데이터 모델을 기반으로 합니다. 애플리케이션에 포함된 정책이 있으며 고유한 정책을 만들어 특정 조건을 찾을 수 있습니다.

정책의 기준은 해당 자산의 속성 또는 관련 엔터티의 속성에 대한 조건의 형태로 지정할 수 있습니다. 작업 공간의 정책 및 결과 모듈에 있는 정책 작성기에서 자산 유형(하드웨어, 소프트웨어) 및 연결(보고자, 보고하지 않음) 또는 엔터티(자산 소스, 서비스 그래프 커넥터 제품 또는 CMDB 메타데이터)를 찾는 정책을 정의하거나 다른 유형의 특정 기준과 일치시킬 수 있습니다.

정책을 수정하거나 생성하는 데 도움을 주려면 다음을 수행합니다.

- 자산 검색 모듈에서 조건을 설정하고 특정 서비스 그래프 커넥터 제품별로 자산을 검색하거나 커넥터에서 보고한 특정 데이터가 있는 자산을 검색합니다. 검색을 정책으로 저장할 수 있습니다.
- 애플리케이션에 포함된 정책을 복제하여 더 광범위한 정책을 만듭니다. 기존 정책의 조건을 복사한 다음 다시 입력할 필요 없이 구체화할 수 있습니다.
- 새 정책의 시작점으로 선택한 기본 정책을 사용하여 새 정책(하위 정책)을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 유형 및 정책

이러한 기본 또는 최상위 자산 유형을 정책을 정의하기 위한 시작점으로 사용합니다.

하드웨어 자산

하드웨어 자산은 개인 컴퓨팅 장치, 서버, 네트워크 장치, 클라우드 가상 머신 및 기타 하드웨어를 포함하는 모든 장치를 나타내는 추상화입니다. 정책은 서비스 그래프 커넥터 제품과 ServiceNow# Software Asset Management(SAM) 및 ITOM 검색 등의 제품에서 임포트한 데이터를 기반으로 자산의 잠재적 위반 여부를 감사합니다.

소프트웨어 자산

소프트웨어 자산을 사용하면 서비스 그래프 커넥터에서 임포트한 데이터, 취약성 스캐너 제품, Software Asset Management(SAM) 및 기타 ServiceNow 제품에서 이미 고려된 스캐너에서 보고한 소프트웨어 간에 존재하는 불일치를 찾을 수 있습니다.

엔터티 및 보조 엔터티와의 관계

엔터티	관계	대상 엔터티	설명
하드웨어 자산	보고자	자산 소스	이 자산을 CMDB에 보고한 소스를 나타냅니다.
하드웨어 자산	보고자만	자산 소스	이 자산을 CMDB에 보고하는 유일한 소스를 나타냅니다.
하드웨어 자산	다음 사용자에 의해 보고되지 않음	자산 소스	이 자산을 CMDB에 보고하지 않은 소스를 나타냅니다.
하드웨어 자산	IRM 예외 포함	IRM 예외	통합 위험 관리의 예외 기록을 나타냅니다.
하드웨어 자산	취약성 포함	취약성	이 자산에서 발견된 취약성을 나타냅니다.
하드웨어 자산	구성 결과 있음	구성	이 자산에서 발견된 구성 및 규정 준수 문제를 나타냅니다.
하드웨어 자산	CMDB 메타데이터 포함	CMDB 메타데이터	이 자산에 대한 CMDB CI 속성의 컬렉션을 나타냅니다.
하드웨어 자산	커넥터 데이터 포함	서비스 그래프 커넥터	이 자산에 대해 선택한 서비스 그래프 커넥터에서 보고한 속성의 컬렉션을 나타냅니다.
하드웨어 자산	집계된 데이터 포함	집계된 데이터	지정된 자산에 대해 다양한 소스에서 보고한 집계 값이 있는 속성 컬렉션입니다. OS를 예로 들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 및 보조 엔터티와의 관계

엔터티	관계	대상 엔터티	설명
하드웨어 자산	CI 클래스에서	CMDB CI 클래스	특정 CI 클래스 속성에 대한 조건을 정의하는 데 사용됩니다.
하드웨어 자산	클라우드 메타데이터 있음	클라우드 메타데이터	클라우드 메타데이터(클라우드 VM에 적용 가능)를 나타냅니다.
하드웨어 자산	인터넷에 노출된 포트가 있음	오픈포트(OpenPort)	인터넷에 열려 있는 포트를 나타냅니다(클라우드 VM에 적용 가능).
소프트웨어	보고자	자산 소스	이 소프트웨어를 보고한 소스를 나타냅니다.
소프트웨어	보고자만	자산 소스	이 소프트웨어를 보고하는 유일한 소스를 나타냅니다.
소프트웨어	다음 사용자에 의해 보고되지 않음	자산 소스	이 소프트웨어를 보고하지 않은 소스를 나타냅니다.
소프트웨어	소프트웨어 상세 정보 포함	소프트웨어	예를 들어 게시자 및 버전과 같은 소프트웨어 속성의 컬렉션을 나타냅니다.

정책 감사 및 데이터 채우기 예시: CMDB의 **CI** 클래스

정책이 특정 서비스 그래프 커넥터에 의해 보고되거나 보고되지 않은 자산 클래스를 검색하려고 시도하는 경우, 보안 태세 통제는 해당 서비스 그래프 커넥터 또는 커넥터 범주로 채워지거나 채워지지 않은 CMDB의 해당 자산 클래스와 관련된 모든 관련 CI(구성 항목) 클래스를 매핑합니다.

예를 들어, 정책이 서비스 그래프 커넥터 Jamf Pro에서 보고하는 모든 하드웨어 자산을 찾는다고 가정해 보겠습니다. 다음 논리가 적용됩니다.

1. 보안 태세 통제는 Jamf Pro의 "하드웨어 자산" 클래스에 매핑되는 CMDB의 CI 클래스를 식별합니다.

   주:
   서로 다른 서비스 그래프 커넥터는 CMDB의 서로 다른 CI 클래스를 채우며, '하드웨어 자산'에서 CI 클래스로의 매핑은 서비스 그래프 커넥터마다 다릅니다.

2. 보안 태세 통제 CMDB의 CI 클래스, 컴퓨터, 서버 및 프린터가 서비스 그래프 커넥터 Jamf Pro의 "하드웨어 자산" 자산 클래스에 매핑되는지 확인합니다.
3. 보안 태세 통제 그런 다음 CMDB의 Jamf Pro 서비스 그래프 커넥터를 통해 서버, 컴퓨터 및 프린터의 세 가지 CI 클래스 중 하나에 채워진 자산 기록을 쿼리하고 해당 자산을 반환합니다.

   다음 테이블의 'SPC에서 지원하는 CI 클래스' 열은 정책 평가의 일부로 보안 태세 통제 제품에서 쿼리하는 동안 고려되는 CI 기록 클래스를 나타냅니다. 이 표는 포괄적인 목록은 아니지만 이 테이블을 사용하여 다양한 범주 및 소스에서 수집된 데이터가 일반적으로 매핑되고 쿼리되는 방식을 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자체 정책 생성

자체 정책을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션에서 보안 태세 통제 자체 정책 생성 .

정책의 예는 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 기본, 하위 및 복제 정책의 예 보안 태세 통제.

정책을 만드는 데 필요한 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 사용자 지정 정책 생성 및 활성화 보안 태세 통제 .

지원되는 SGC

지원되는 서비스 그래프 커넥터 중 일부의 목록은 해당 에 대해 지원되는 소프트웨어 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제문서를 참조하십시오지원되는 하드웨어 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제.

애플리케이션에 포함된 보안 태세 통제 정책

중요한 사용 사례와 연결되어 있고 궁극적으로 SPC 작업 공간의 방문 페이지(홈 모듈)에 있는 대시보드에 핵심 인사이트로 표시되는 몇 가지 정책이 애플리케이션에 포함되어 보안 태세 통제 있습니다.

정책 보기

이러한 정책을 보려면 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 보안 태세 통제 〉 정책 및 결과 〉 모두.

이러한 정책은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 반환된 결과(결과)를 보려면 먼저 활성화해야 합니다. 이러한 정책은 편집할 수 없지만 해당 조건을 시작점으로 복제하여 다른 정책을 만드는 데 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 정책 클론 또는 하위 정책 생성 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.

이러한 정책을 복제하여 고유한 사용자 지정 정책을 생성할 수 있지만, 복제하는 정책은 애플리케이션에 포함된 주요 인사이트와 함께 홈 방문 페이지의 대시보드에 주요 인사이트로 반영되지 않습니다. 그러나 이러한 복제된 정책에 대한 결과를 구성하고 이러한 정책에서 반환된 결과를 볼 수 있습니다.

복제된 정책에 대한 사용자 지정 인사이트 또는 보고서를 구성하거나, 이러한 복제된 정책에 대한 결과를 구성하여 정정을 관리할 수 있습니다. 또한 처음부터 고유한 사용자 지정 정책을 생성하여 내부 요구 사항에 따라 보안 제어 범위를 모니터링할 수도 있습니다.

애플리케이션과 함께 제공되는 정책에는 다음과 같은 범주가 포함됩니다.

- 보안 통제 범위를 모니터링하는 정책(엔드포인트 보호 및 취약성 스캐너).
- 관리되지 않는 장치를 식별하는 정책입니다.
- 보안 제어 누락, 인터넷 노출 등과 같은 중요한 조합을 포함하는 유해한 조합을 모니터링하는 정책입니다.

만든 정책을 복제하고 활성화한 후에는 작업 영역의 사용자 지정 인사이트 작성기 모듈(탐색기 패널의 마지막 모듈)에서 고유한 사용자 지정 인사이트 레코드를 만들어야 합니다. 그래야만 사용자 지정 인사이트 대시보드(작업 영역 상단에서 두 번째 아이콘)에서 정책의 데이터를 볼 수 있습니다.

자체 정책 생성

자체 정책을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션에서 보안 태세 통제 자체 정책 생성 .

정책의 예는 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 기본, 하위 및 복제 정책의 예 보안 태세 통제.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책을 만드는 데 필요한 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 사용자 지정 정책 생성 및 활성화 보안 태세 통제 .

애플리케이션에서 보안 태세 통제 자체 정책 생성

사용자 지정 정책을 직접 만들어 환경의 자산과 관련된 데이터를 모니터링할 수 있습니다. 이러한 정책은 설치 및 활성화한 다양한 서비스 그래프 커넥터에서 임포트할 데이터를 기반으로 합니다.

시작하는 방법

기존 정책을 복제하고 조건을 더 추가하거나 정책을 처음부터 생성할 수 있습니다. 사용자 지정 정책의 경우 다양한 서비스 그래프 커넥터로 채워진 공통 CMDB 속성에 대한 기준을 포함할 수 있습니다.

또는 기본 정책을 시작점으로 사용하고 예를 들어 GRC(거버넌스, 위험 및 준수) 애플리케이션에 대한 정책과 함께 승인된 예외에 대한 조건을 포함할 수 있습니다. 이러한 예외는 모니터링하지 않고 자산 수에 포함하지 않으려는 자산에 적용됩니다.

사용자 지정 정책의 경우 OS, OS 버전 및 FQDN과 같은 메타데이터에 대한 조건을 포함할 수 있습니다. 예를 들어 이전 소프트웨어로 자산을 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 이러한 속성은 주어진 자산에 대해 다양한 서비스 그래프 커넥터로 채워지는 공통 CMDB 속성입니다.

최상위 자산 유형과 그 관계에 대한 자세한 내용은 정책을 위한 정책 조건 작성기에서 확인할 애플리케이션에 포함된 보안 태세 통제 정책 수 있습니다.

정책의 예는 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 기본, 하위 및 복제 정책의 예 보안 태세 통제.

정책을 만드는 데 필요한 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 사용자 지정 정책 생성 및 활성화 보안 태세 통제 .

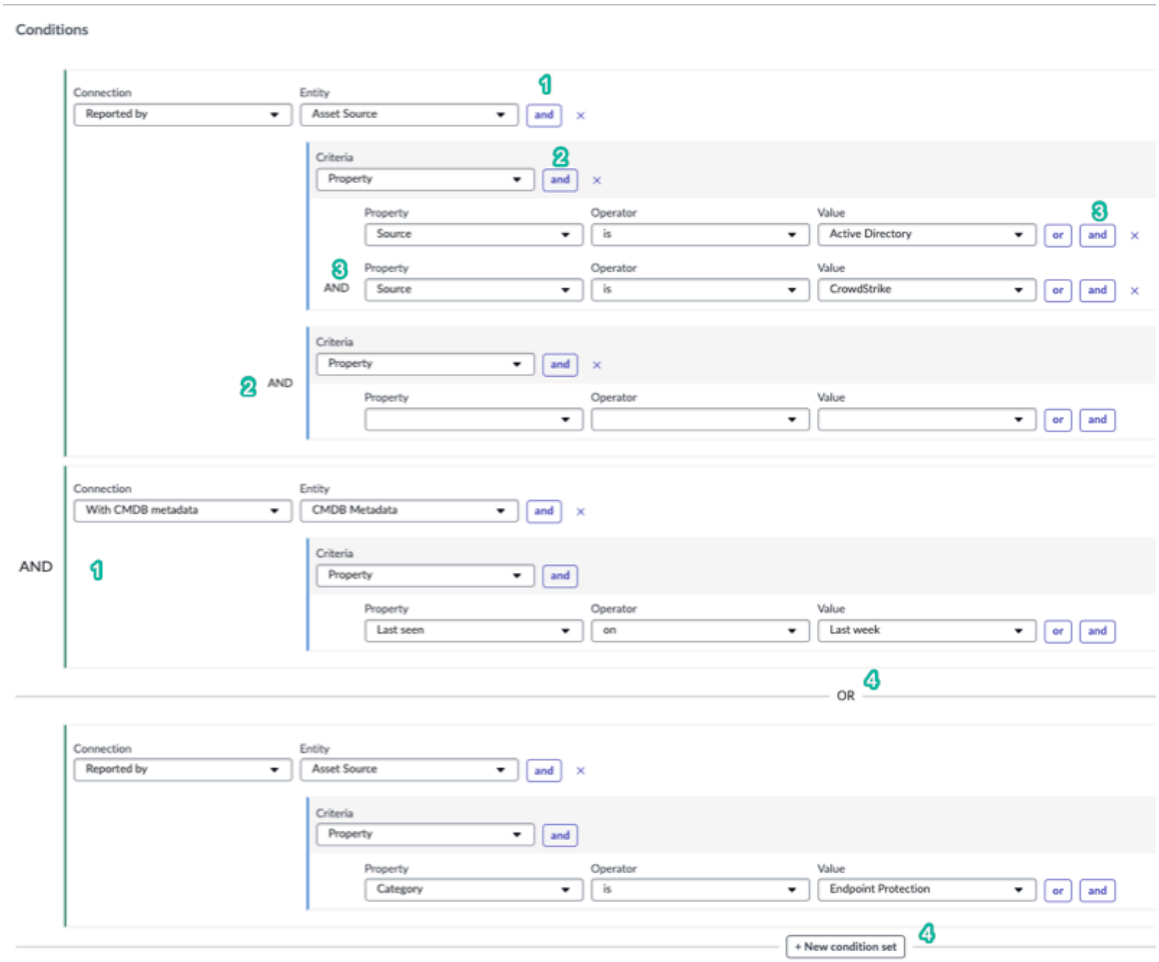
조건 작성기에서 **AND, OR** 데코레이터 사용

작업 공간의 정책 및 결과 모듈에 있는 조건 작성기를 사용하여 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 최상위 자산 유형에서 보조 엔터티로 이동합니다. 선택한 항목에 따라 필드가 표시되며 기준을 수정하거나 추가할 수 있습니다.

조건 작성기의 AND, OR 데코레이터를 사용하면 정책에 대해 반환하려는 반환된 데이터에 대한 논리를 설정할 수 있습니다.

데코레이터	설명	이미지에서 참조된 번호
새 조건 세트에 대해 맨 위에 있는 연결 및 엔터티 필드 옆에 있는 **AND** 를 선택합니다.	현재 연결-엔터티 기준과 다른 연결-엔터티의 새 기준 사이에 논리적 AND를 추가합니다.	1
새로운 기준 및 속성 조건 집합에 대한 기준 또는 속성 필드 오른쪽에 있는 **AND** 를 선택합니다.	현재 연결-엔터티 기준과 동일한 연결-엔터티 아래에 있는 새 기준 사이에 논리적 AND를 추가합니다.	2
새로운 속성 조건 집합에 대한 속성 필드의 오른쪽에 있는 **OR/AND** 를 선택합니다.	현재 속성과 동일한 연결-엔터티-기준의 새 속성 사이에 논리적 OR/AND를 추가합니다.	3
새 조건 집합에 대해 **+** 새 조건 집합을 선택합니다.	모든 현재 기준의 조건 집합과 새 조건 집합 사이에 논리적 OR을 추가합니다.	4

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기본 정책, 클론 및 하위 정책 사용

여러 정책을 사용하여 자산을 평가하고 고유한 사용자 지정 인사이트를 만들 수 있습니다. 사용자 지정 정책을 만들거나 기존 정책을 빠르게 편집하는 데 도움이 되는 다음 옵션이 있습니다.

- 정책 복제 - 정책의 사본을 만듭니다. 정책 이름과 해당 조건은 제목에 '사본'과 함께 표시됩니다. 조건이 표시되며 편집할 수 있습니다. 에서 활성화된 정책 편집 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.
- 하위 정책 생성 - 시작한 정책의 이름이 새 기록에 "기본 정책"으로 표시됩니다. 기본 정책의 조건은 새 정책에서 상속되며 비어 있는 새 조건 세트가 표시됩니다. 에서 정책 클론 또는 하위 정책 생성 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.
- 제외 정책 – 선택한 정책의 자산 결과가 결과에서 제외되도록 사용자 지정 정책에 정책을 추가합니다. 에 대한 사용자 지정 정책 생성 및 활성화 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.

메타데이터 및 **CMDB** 필터링

보안 팀이 이전 소프트웨어로 자산을 모니터링하는 것이 중요할 수 있습니다. 하드웨어 자산 유형 뒤에 "CMDB 메타데이터가 있는 연결"로 시작하는 정책 기준을 지정하여 아래 나열된 공통 속성을 포함할 수 있습니다. 이 목록은 모든 것을 포함하는 목록이 아닙니다. 이 메타데이터를 수집하려면 서비스 그래프 커넥터로 채워진 CMDB 메타데이터 연결에서 속성을 사용할 수 있어야 합니다.

- RAM
- 호스트 이름
- 일련 번호
- OS 도메인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- OS 버전
- 디스크 공간
- 마지막으로 발견됨
- OS
- 처음 발견됨
- CPU 카운트
- MAC 제조업체
- NIC
- IP 주소
- 위치
- FQDN
- 네트워크 마스크
- IP 버전
- 일련 번호 유형
- OS 서비스 팩

v3.0부터 보안 태세 통제:

'CMDB 메타데이터 포함' 연결을 사용하면 호스트 이름 속성을 추가하고 일치 정규 표현식 연산자를 사용하여 하드웨어 자산 유형에 대한 조건에 정규 표현식을 입력할 수 있습니다. 예를 들어, 'lp'를 입력하면 호스트 이름에서 두 번째와 세 번째 문자로 'lp'가 있는 모든 노트북을 찾을 수 있습니다.

"처음 발견": "처음으로 발견됨" 타임스탬프 속성으로 선택한 시간 프레임 내에 소스에서 처음으로 검색된 자산입니다.

'마지막으로 발견됨': 모든 소스에서 '지난 n일 이내에 마지막으로 발견됨'인 자산입니다. 최대 30일 수를 값으로 입력합니다. 예를 들어 지난 3일 동안 Active Directory의 '마지막 로그온'을 기준으로 자산을 모니터링하려면 값으로 3을 입력합니다.

소프트웨어 자산 유형: "소프트웨어 세부 정보 포함" 연결로 시작하는 경우 소프트웨어 게시자를 찾거나 원하는 소프트웨어 데이터 및 메타데이터를 임포트하는 설치한 SGC를 사용합니다.

하드웨어 자산 유형의 경우 특정 모델 및 모델 정보를 기반으로 하는 장치에 대한 연결 "CMDB 메타데이터 포함"과 함께 연결 "모델 정보 있음"을 사용할 수 있습니다.

또한 하드웨어 자산 유형을 사용하면 소스(예: Qualys)에서 보고했지만 ServiceNow ITOM Discovery에서 보고하지 않은 모든 자산을 검색할 수 있습니다.

정책 스키마에 보안 태세 통제 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오보안 태세 통제에 대한 정책.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스(GRC) 애플리케이션 예외

IRM(Integrated Risk Management) 예외는 GRC(Governance, Risk, and Compliance) 제품에서 승인된 예외가 있는 자산입니다. 정책에 예외에 대한 조건을 추가하여 이러한 자산을 모니터링하지 않고 개수에 포함할 수 있는 옵션이 있습니다.

예를 들어 일부 자산에는 IRM을 사용하는 특정 통제 목표에 대해 승인된 예외가 있을 수 있습니다. 반환되는 일치 항목을 줄이기 위해 정보 보안 팀은 이미 승인된 IRM 예외가 있는 보안 제어 모니터링에서 해당 자산을 제외할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 주요 통찰력 및 구성된 통찰력 보안 태세 통제

키 및 구성된(사용자 지정) 인사이트는 자산과 일치하는 평가 기준에 따라 생성되고 업데이트되는 시각적 보고서를 제공합니다. 인사이트는 대시보드에서 보안 제어 메트릭을 모니터링하는 데 도움이 됩니다.

주요 통찰력

자산 평가에 사용되는 기준은 애플리케이션에 포함된 정책에서 제공합니다.

- 주요 인사이트는 애플리케이션에 포함된 정책을 사용합니다.
- 구성된 인사이트는 애플리케이션에 포함된 정책, 사용자 지정 정책 또는 이 둘의 조합을 사용하여 만들 수 있습니다.

보안 태세 통제 작업 공간의 홈(방문 페이지)에서 개요 아래의 주요 인사이트 섹션에는 애플리케이션에 포함된 정책에 의해 생성되고 업데이트되는 시각적 보고서가 표시됩니다. 이러한 인사이트는 애플리케이션에도 포함되며 다음 정보를 표시합니다.

- 설치된 Endpoint Protection 에이전트: Endpoint Protection이 있거나 없는 총 자산 수입니다.
- 관리되는 장치 범위: 관리되지 않는 자산과 비교하여 관리되는 자산의 수입니다.
- 취약성 스캔 범위: 외부 공급업체 취약성 스캐너에서 알려진 취약성을 스캔하지 않은 자산과 비교하여 스캔한 자산의 총 개수입니다.
- Assets with critical vulnerabilities: 중요 취약성이 있는 총 자산 수 중 중요한 취약성이 있는 자산 수입니다.
- 중요도별 취약한 항목: 심각도별로 분류된 총 취약한 항목 수입니다. 알려진 취약성이 CMDB의 자산과 일치하면 취약한 항목이 생성됩니다. 이 인사이트를 얻으려면 취약성 대응 애플리케이션과 하나 이상의 스캐너 통합(Qualys, Rapid7 또는 Tenable 취약성 통합)을 설치해야 합니다. 이러한 모든 응용 프로그램은 ServiceNow# Store.
- 찾기별 상위 3개 정책: 자산에 대해 가장 많은 결과(일치)를 반환하는 정책입니다.

구성된 인사이트

키 인사이트에서 찾을 수 없는 추가 정보를 원하는 경우 고유한 인사이트를 생성할 수 있습니다. 이러한 구성된 인사이트를 생성하고 평가에 기존 정책 또는 자체 사용자 지정 정책을 사용할 수 있습니다. 구성된 인사이트는 작업 공간의 상단에서 두 번째 아이콘인 구성된 인사이트 대시보드 모듈에 표시됩니다.

다음과 같은 유형의 인사이트를 구성할 수 있습니다.

- 비교 차트: 막대 차트를 사용하여 여러 정책 간의 결과를 비교합니다.
- 정책 일치 수 위젯: 정책과 일치하는 장치 수를 봅니다.
- 정책 일치율 차트: 원형 차트에서 정책과 일치하는 장치의 백분율을 봅니다. 총 자산 풀을 SPC에서 모니터링하는 모든 자산 또는 현재 선택한 정책이 생성된 기본 정책과 일치하는 자산으로 선택할 수 있습니다.
- 정책 추세 차트: 다양한 정책과 일치하는 자산의 추세를 봅니다.

구성된 인사이트를 생성하는 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 태세 통제를 위해 구성된 인사이트 생성 및 활성화 .

그룹

사용자 지정 인사이트 작성기 모듈에서 새 기록을 만들 때 구성된 인사이트에 그룹을 생성하거나 할당해야 합니다. 그룹을 사용하면 구성된 인사이트 대시보드에서 보고서를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인사이트는 그룹으로 구성할 수 있습니다. 각 그룹에는 21개의 위젯 또는 인사이트가 있을 수 있습니다.

보안 태세 통제 작업 공간 사용

보안 태세 통제 작업 공간에는 자산에 대해 임포트한 데이터를 구성, 사용 및 모니터링하는 데 사용하는 모듈이 포함되어 있습니다.

역할

SPC 관리자 그룹

이 그룹의 사용자는 라이선싱 정보를 포함하여 제품의 모든 기록에 대한 전체 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 갖습니다. 이 그룹의 세분화된 역할에는 〔sn_sec_caasm.analyst, sn_sec_caasm.caasm_security_admin, sn_sec_spc_core.configure〕가 포함됩니다.

SPC 분석가 그룹

이 그룹의 사용자는 제품의 모든 기록에 대한 전체 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 갖지만 라이선싱 정보는 볼 수 없습니다. 이 그룹의 세분화된 역할에는 〔pa_power_user 및 sn_sec_spc_core.analyst〕가 포함됩니다.

SPC 분석가 읽기 전용 그룹

이 그룹의 사용자는 제품의 모든 기록에 대한 전체 읽기 액세스 권한을 가지지만 라이선싱 정보를 볼 수는 없습니다. 이 그룹의 세분화된 역할에는 〔pa_power_user, sn_sec_spc_core.analyst_read, sn_sec_caasm.read 및 cmdb_ms_user〕가 포함됩니다.

지원 애플리케이션 역할

및 자산 보안 태세 관리를 지원하는 SPC 애플리케이션에 필요한 역할은 다음과 같습니다.

- 구성 준수 관리자 [sn_vulc.admin] - 애플리케이션을 구성 구성 준수 하고, 모든 기록을 볼 수 있으며, 속성을 수정할 수 있습니다. 애플리케이션에서 역할을 할당합니다 구성 준수 .
- 취약성 대응 관리자 [sn_vulc.admin] - 취약성 대응 애플리케이션 및 취약성 위험 계산기를 구성합니다.
- MID 서버[mid_server] - MID 서버를 구성합니다.

작업 공간의 모듈

작업 공간에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 보안 태세 통제 홈(방문 페이지)이 표시됩니다. 작업 공간에는 보안 태세 통제 다음과 같은 모듈이 있습니다.

모듈

모듈	설명
홈	개요, 주요 인사이트 및 주요 사용 사례 범위 섹션에서 데이터 시각화 및 기타 정보를 살펴보면 자산을 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 이 페이지에 제공된 정보를 통해 IT, IT 및 보안 관리자와 기타 주요 이해 관계자에게 전반적인 보안 태세의 상태를 보고할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈

모듈	설명
	에 대한 주요 통찰력 및 구성된 통찰력 보안 태세 통제 및 보안 태세 통제에 대한 정책 문서를 참조하십시오.
구성된 인사이트	생성, 구성 및 활성화한 자산에 대한 데이터 시각화를 봅니다. 에 대한 주요 통찰력 및 구성된 통찰력 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.
자산 검색	설정한 조건에 따라 사용자 환경에서 자산을 빠르게 검색합니다. 해당 조건을 정책에 커밋하기 전에 조건 세트가 있는 자산을 찾을 수 있는지 확인합니다. 검색 기준을 충족하는 자산의 미리 보기를 얻을 수 있도록 이러한 검색을 세분화할 수 있습니다. 준비가 되면 조건을 정책으로 저장할 수 있습니다. 보안 태세 통제에서 자산 검색 생성 문서를 참조하십시오.
정책 및 결과	정책을 생성, 복제, 편집 및 활성화합니다. 응용 프로그램에 포함된 정책이 있으며 직접 만들 수 있습니다. 정책은 자산을 감사하여 잠재적인 위반과 일치하는 항목을 찾습니다. 인사이트, 시각화 및 사용 사례는 정책에 따라 다릅니다. 보안 태세 통제에 대한 정책 문서를 참조하십시오. 정책 조건과 일치하는 자산은 발견 사항으로 보고되고 정정을 위해 애플리케이션에 매핑 구성 준수 됩니다. 에 대한 결과 보기 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.
커넥터 및 사용 케이스 설정	설치된 SGC(서비스 그래프 커넥터) 및 API 통합을 활성화하고 상태를 봅니다. 서비스 그래프 커넥터와 API 통합은 자산에 대한 데이터를 임포트하는 데 사용하는 소스입니다. 다양한(SGC)가 지원되며 .ServiceNow# Store 주요 사용 사례를 설정하고 모니터링합니다. 사용 사례는 특정 유형의 도구 범위 격차를 식별하는 데 도움이 되도록 구성하는 다양한 시나리오입니다. 각 사용 사례에는 자산의 잠재적 위반 여부를 감사하는 정책이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈

모듈	설명
	의 사용 사례, 정책 예시, 지원되는 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.
사용자 지정 인사이트 작성기	고유한 데이터 시각화를 생성합니다. 사용자 지정 인사이트는 정책 및 가져온 데이터의 감사 결과에 의해 업데이트되는 시각적 보고서를 제공합니다. 활성화하면 사용자 지정 인사이트가 구성된 인사이트 모듈의 대시보드에 표시됩니다. 그룹을 사용하여 대시보드에서 인사이트에 대한 데이터가 표시되는 위치를 결정할 수 있습니다. 보안 태세 통제를 위해 구성된 인사이트 생성 및 활성화 문서를 참조하십시오.

작업 공간의 모듈을 사용하여 공구 범위의 격차 식별

보안 도구 격차를 식별하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. 다양한 범주에서 사용 중인 도구를 사용하여 API 연결을 설정하고 활성화합니다. 필요한 API 연결에 대해 ServiceNow Store에서 제공되는 제품에 서비스 그래프 커넥터를 사용할 수 있습니다. 지원되는 서비스 그래프 커넥터에 대한 자세한 내용은 해당 Service Graph Connectors 문서를 참조하십시오용 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제. 지원되는 서비스 그래프 커넥터는 별도의 구독을 통해 사용할 ServiceNow# Store 수 있습니다.
2. 특정 기준에 따라 하나 이상의 자산 검색을 수행하여 인벤토리를 가져옵니다.
3. 보안 태세 통제 애플리케이션과 함께 제공되는 정책을 활성화합니다. 또한 자산 검색 결과에 따라 자체 정책을 작성하고 활성화할 수도 있습니다.
4. 자산을 모니터링하는 데 도움이 되도록 구성된 인사이트를 직접 생성하고 활성화합니다.
5. 구성 준수 애플리케이션에서 정정 워크플로우를 자동화하는 규칙을 설정합니다.

보안 도구 격차를 식별하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. 애플리케이션과 함께 제공된 정책을 활성화합니다 보안 태세 통제 . 제품은 보안 태세 통제 다음 작업을 수행하여 보안 도구 격차를 찾습니다.
   a. CMDB에서 다양한 서비스 그래프 커넥터로 채워진 모든 고유 자산의 목록을 식별합니다.
   b. 이 자산 풀의 특정 범주에서 보고되지 않은 자산을 식별합니다(예: Endpoint Protection). 자산은 평가 중인 활성 정책을 기반으로 식별됩니다.
   c. 특정 범주에서 보고되지 않은 것으로 식별된 자산은 애플리케이션에서 "결과" 또는 "테스트 결과"로 구성 준수 보고됩니다.
2. Configuration Compliance 애플리케이션으로 정정을 위해 여러 팀에 '결과'를 자동으로 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자체 정책 생성

자체 정책을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션에서 보안 태세 통제 자체 정책 생성 .

정책을 만드는 데 필요한 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 사용자 지정 정책 생성 및 활성화 보안 태세 통제 .

정책의 예는 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 기본, 하위 및 복제 정책의 예 보안 태세 통제.

애플리케이션에 포함된 보안 태세 통제 정책 활성화

애플리케이션에 포함된 정책을 활성화 보안 태세 통제 해야 해당 정책과 일치하는 자산을 모니터링할 수 있습니다. 기본적으로 애플리케이션에 포함된 정책은 활성화되지 않습니다.

시작하기 전에

애플리케이션에 포함된 정책을 활성화하기 전에 필요한 모든 필수 구성 요소가 충족되는지 확인해야 합니다.

- 필요한 서비스 그래프 커넥터가 활성화되었는지 확인합니다.
- 해당하는 경우 Vulnerability Response와 같은 필수 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.

주:

애플리케이션에 포함된 정책은 편집할 수 없지만 정책 복제 및 하위 정책 생성 기능의 기준에 따라 새 정책을 만들 수 있습니다. 이러한 기능은 추가 옵션 메뉴(세로 점 3개)에서 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: SPC 관리자 그룹 또는 SPC 분석가 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 태세 통제 〉 정책 및 결과 〉 모두.

   정책이 활성화되었는지 확인하려면 활성 열에서 해당 상태(True 또는 False)를 확인합니다.

2. 정책 기록을 선택하여 엽니다.
3. 애플리케이션과 함께 제공되는 정책 기록에 대해 다음과 같은 옵션이 있습니다.

옵션	설명
정책 활성화	정책 조건과 일치하는 자산을 모니터링하고 결과를 생성하려면 정책을 활성화합니다. 사용 가능한 경우 정책 비활성화를 선택하여 이 정책에 대한 자산 평가 및 결과 생성을 중지합니다.
찾기 구성	모달에서 예를 선택하여 정책에 대한 결과를 생성합니다. 할당 규칙 구성 링크를 선택하여 Configuration Compliance 애플리케이션에서 할당 규칙을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	설정하고 해결을 위해 정책에 대한 결과를 할당합니다. **주:** 자산 유형으로 '소프트웨어'를 사용하여 생성한 정책의 경우 정책을 저장하고 사용자 지정 인사이트를 생성할 수 있지만 정책 기록에서 결과를 구성할 수는 없습니다.
정책 복제	표시된 정책의 모든 조건을 시작점으로 하여 새 정책을 생성합니다. 자세한 내용은 에 대한 사용자 지정 정책 생성 및 활성화 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.
하위 정책 생성	현재 정책의 조건을 상속하는 하위 정책을 만듭니다. 현재 정책 조건이 새 기록의 "기본 정책" 필드에 표시되며 조건을 더 추가합니다.
정책 비활성화(활성화된 정책에만 표시됨)	해당 정책에 대해 자산을 모니터링하거나 평가하지 않으려면 활성 정책을 비활성화합니다. 이 편집 옵션은 활성화된 정책 기록에서만 볼 수 있습니다.
찾기 보기	새 탭을 열고 일치하는 자산을 봅니다(있는 경우). 결과는 정책에 대한 CTR 또는 테스트 결과 레코드라고도 합니다.

에 대한 사용자 지정 정책 생성 및 활성화 보안 태세 통제

사용자 지정 정책을 생성하여 자산의 도구 범위 및 기타 고위험 조합을 모니터링합니다.

시작하기 전에

정책을 만드는 데 필요한 단계를 이해하는 데 도움이 되는 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 기본, 하위 및 복제 정책의 예 보안 태세 통제. 예제에서는 기본 정책을 만들고, 기본 정책을 사용하여 하위 정책을 만들고, 정책을 복제하는 데 필요한 단계를 안내합니다.

정책의 예는 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 기본, 하위 및 복제 정책의 예 보안 태세 통제.

필요한 역할: SPC 관리자 그룹 또는 SPC 분석가 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 태세 통제 〉 목록 〉 정책 〉 모두.
2. 새 정책을 선택합니다.
3. 상단의 이름 옆에 있는 연필 아이콘을 선택하여 메타데이터를 수정합니다.

   필드를 채웁니다.

밭	묘사
이름	정책의 고유한 이름입니다.
중요도	목록에서 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

간단한 설명	정책에 대한 고유한 설명입니다.

4. 메타데이터 저장을 선택합니다.
5. 자산 유형에 대해 목록에서 on을 선택합니다.
6. 옵션: 없음, 하나 또는 둘 다를 선택합니다.

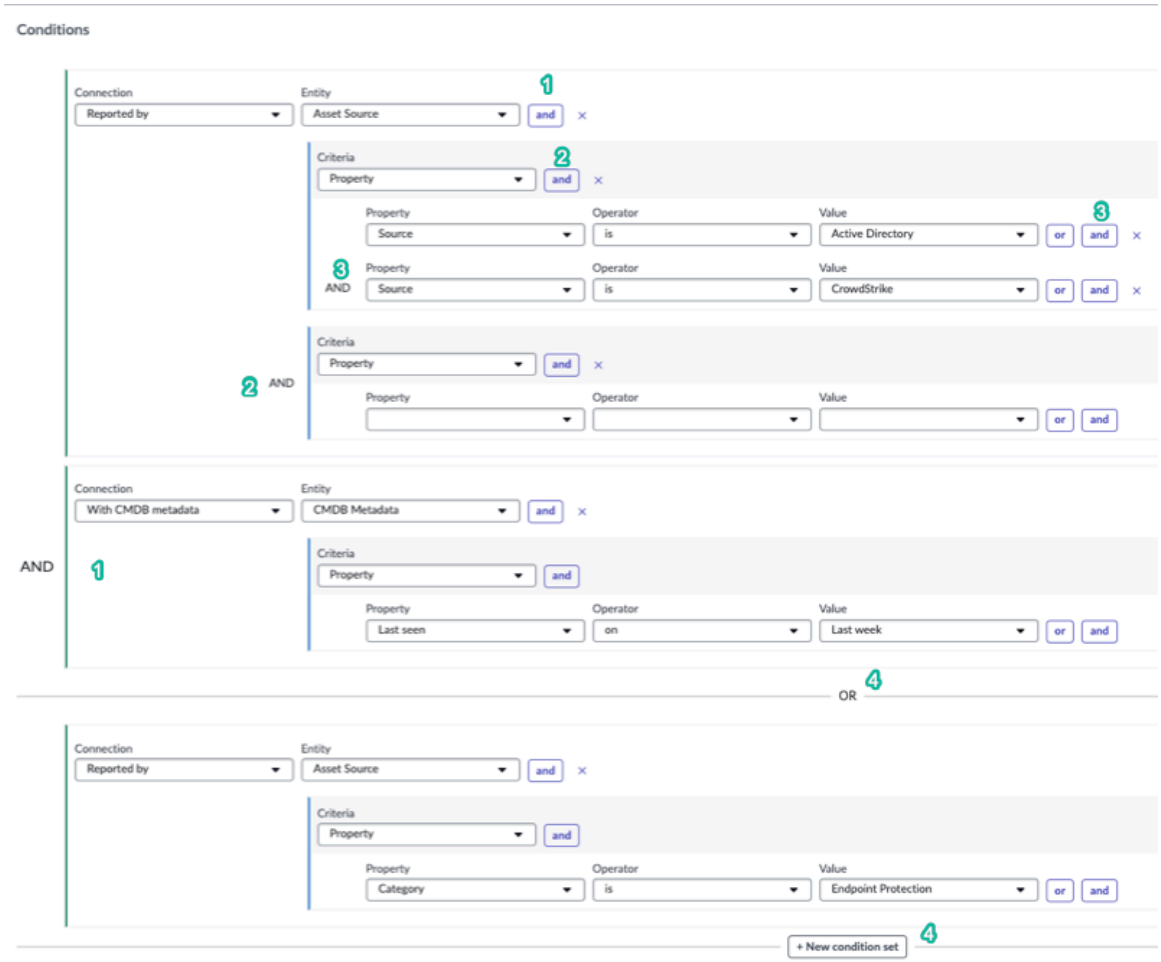
   (Optional) 연결 및 엔터티 필드가 표시됩니다.
7. 연결 필드 목록에서 하나를 선택합니다.
   대상 엔터티 필드는 선택에 따라 자동으로 채워집니다. 새 기준 필드가 속성, 연산자 및 값 필드와 함께 표시됩니다. 자산 유형 및 관계 스키마에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 태세 통제에 대한 정책.
8. 속성 목록에서 하나를 선택합니다.
9. 범주 또는 소스를 선택합니다.
10. 연산자를 선택하고 커넥터 범주(예: Endpoint Management 또는 범주 제품 이름(소스))를 입력합니다.
11. 옵션: 조건 작성기를 사용하여 조건 또는 조건 세트를 더 추가합니다.

    (Optional) 조건 작성기를 사용하여 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 최상위 자산 유형에서 보조 엔터티로 이동합니다. 선택한 항목에 따라 필드가 표시되며 기준을 수정하거나 추가할 수 있습니다.

    조건 작성기의 AND, OR 데코레이터를 사용하면 정책에 대해 반환하려는 반환된 데이터에 대한 논리를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 표와 이미지를 참조하십시오.

데코레이터	설명	이미지에서 참조된 번호
새 조건 세트에 대해 맨 위에 있는 연결 및 엔터티 필드 옆에 있는 **AND** 를 선택합니다.	현재 연결-엔터티 기준과 다른 연결-엔터티의 새 기준 사이에 논리적 AND를 추가합니다.	1
새로운 기준 및 속성 조건 집합에 대한 기준 또는 속성 필드 오른쪽에 있는 **AND** 를 선택합니다.	현재 연결-엔터티 기준과 동일한 연결-엔터티 아래에 있는 새 기준 사이에 논리적 AND를 추가합니다.	2
새로운 속성 조건 집합에 대한 속성 필드의 오른쪽에 있는 **OR/AND** 를 선택합니다.	현재 속성과 동일한 연결-엔터티-기준의 새 속성 사이에 논리적 OR/AND를 추가합니다.	3
새 조건 집합에 대해 **+** 새 조건 집합을 선택합니다.	모든 현재 기준의 조건 집합과 새 조건 집합 사이에 논리적 OR을 추가합니다.	4

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 편집을 완료한 후 정책 저장 을 선택합니다.
정책이 저장되었습니다. 지금 활성화하거나 나중에 돌아와서 활성화하도록 선택할 수 있습니다.
13. **Save** policy(정책 저장) 옆의 more options(추가 옵션) 메뉴에서 configure findings(결과 구성)를 선택합니다.
14. 필드에 내용을 입력합니다.

옵션	설명
이 정책에 대한 결과를 생성하시겠습니까?	일치하는 자산에 대한 결과를 생성하려면 **[Yes**]를 선택합니다. 데이터를 가져온 후 뷰 찾기가 정책 기록에 표시됩니다. 찾기를 생성하지 않으려면 아니요 를 선택합니다.
담당 규칙 구성	구성 준수 애플리케이션에서 정정 결과를 할당하기 위한 담당 규칙을 설정하려면 해당 링크를 선택합니다. [sn_vulc_assignment_rule_list] 테이블에는 구성 준수에서 사용할 수 있는 기본 할당 규칙이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

15. 구성 저장을 선택합니다.

    정책을 저장하고 활성화한 후에는 다음 실행에서 예약된 서비스 그래프 커넥터에서 임포트한 데이터를 평가합니다. 작업 영역의 구성된 인사이트 대시보드에 데이터를 표시하려면 사용자 지정 인사이트 작성기 모듈에서 새 인사이트를 만들어야 합니다. 구성된 인사이트를 활성화하면 해당 데이터가 작업 공간의 구성된 인사이트 대시보드에 표시됩니다.

에서 활성화된 정책 편집 보안 태세 통제

활성화된 정책을 편집하여 자산에 더 잘 부합하도록 조건을 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

애플리케이션에 포함된 정책은 편집할 수 없지만 하위 정책을 복제하고 만들 수는 있습니다. 에서 정책 클론 또는 하위 정책 생성 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.

정책을 편집하고 변경 내용을 게시하면 버전이 추적되고 버전 번호가 정책 레코드 및 관련 테스트 결과에 표시됩니다.

활성화된 정책을 편집하기 전에 비활성화하여 편집하는 동안 정책이 자산을 계속 평가하지 않도록 하는 것이 좋습니다.

필요한 역할: SPC 관리자 그룹 또는 SPC 분석가 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 태세 통제 〉 목록 〉 정책 〉 모두.
2. 정책 기록을 선택하여 엽니다.
3. 정책 편집을 선택합니다.
   처음으로 편집하는 경우 활성 편집 모드 종료 버튼 옆에 비활성화된 두 개의 버튼인 변경 사항 저장 및 변경 사항 게시가 표시됩니다. 이전에 이 정책을 편집하여 초안으로 저장한 경우 #### ## ### 있습니다.라는 알림도 표시됩니다.
4. 편집하고 하나를 선택하여 계속합니다.

옵션	설명
변경 내용 저장	변경 내용을 초안으로 저장하고 편집 모드로 돌아갑니다. 이 시점에서는 변경 내용이 게시되지 않으며 정책으로 돌아가 나중에 편집을 계속할 수 있습니다.
변경 사항 게시	변경 내용을 정책의 새 버전으로 게시하고 편집 모드를 자동으로 종료합니다. 정책의 [View finds] 버튼에 검색 결과가 새 버전의 정책에 표시되는 데 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 정책의 새 버전을 게시하는 경우 변경한 정책에 대한 기존 결과를 종결할 수 있는 옵션이 있습니다. 변경된 정책에 대한 결과만 보려는 경우 원래 정책의 기존 결과를 닫는 것이 좋습니다. 이 시점에서 취소하거나 편집 모드를 종료하면 이 정책에 대해 게시되지 않은 편집이 있다는 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	기존 관련 테스트 결과(발견 사항)를 종결하도록 선택하면 구성 준수 애플리케이션의 상태 전환 프로세스에 따라 테스트 결과와 정정 작업 상태가 전환됩니다. 자세한 내용은 애플리케이션의 보안 태세 통제 테스트 결과 및 정정 작업 상태 전환 문서를 참조하십시오.
버전 이력 보기	게시된 변경 내용의 경우 버전이 추적되고 버전 번호가 정책 레코드와 관련 테스트 결과에 표시됩니다.
편집 모드 종료	변경 내용을 저장하지 않고 종료하거나 변경 내용을 저장하고 게시하지 않고 종료합니다. 변경 사항을 저장하고 게시하지 않는 경우 새 버전을 게시해야 결과를 생성할 수 있습니다.
정책 비활성화(활성화된 정책에만 표시됨)	해당 정책에 대해 자산을 모니터링하거나 평가하지 않으려면 활성 정책을 비활성화합니다. 이 편집 옵션은 활성 정책 기록에서만 볼 수 있습니다.
찾기 보기	새 탭을 열고 일치하는 자산을 봅니다(있는 경우). 결과는 정책에 대한 CTR 또는 테스트 결과 기록에도 참조됩니다.

5. 정책을 초안으로 저장하고 편집 모드를 종료한 후 다음 옵션 중에서 선택합니다.

옵션	설명
정책 편집	편집 모드로 돌아갑니다.
정책 비활성화(활성화된 정책에만 표시됨)	해당 정책에 대해 자산을 모니터링하거나 평가하지 않으려면 활성 정책을 비활성화합니다. 이 옵션은 활성 정책 기록에만 표시됩니다.
추가 옵션 메뉴	
찾기 구성	모달에서 예를 선택하여 정책에 대한 결과를 생성합니다. 에 대한 결과 보기 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.
정책 복제	정책 기록의 복사본을 만듭니다. 에서 정책 클론 또는 하위 정책 생성 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.
하위 정책 생성	이 정책을 기본으로 사용하여 새 정책을 만듭니다. 에서 정책 클론 또는 하위 정책 생성 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.
정책 삭제	정책 목록에서 정책 기록을 제거합니다.
찾기 보기	새 탭을 열고 일치하는 자산을 봅니다(있는 경우). 결과는 정책에 대한 CTR(테스트 결과 레코드)에도 참조됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
연결된 기록 보기	게시된 정책의 경우 사용 가능한 경우 사용자 지정 인사이트를 봅니다. 보안 태세 통제를 위해 구성된 인사이트 생성 및 활성화 문서를 참조하십시오.

에서 정책 클론 또는 하위 정책 생성 보안 태세 통제

기존 정책을 복제하고 조건을 추가하여 고유한 사용자 지정 정책을 만듭니다. 기존 정책에서 하위 정책을 생성할 수도 있습니다.

시작하기 전에

정책을 복제하여 고유한 사용자 지정 정책을 만들 수 있습니다. 정책을 복제하거나 정책을 기본으로 사용하여 하위 정책을 생성하면 조건을 다시 입력할 필요 없이 기존 정책을 확장할 수 있습니다. 기본 정책의 모든 조건은 하위 정책에도 상속됩니다. 자세한 내용은 (예)에 대한 보안 태세 통제 정책 클론 문서를 참조하십시오.

애플리케이션에 포함된 모든 정책을 복제할 수 있지만 정책 일치는 홈 방문 페이지의 대시보드에 주요 인사이트로 반영되지 않습니다. 애플리케이션에 포함된 정책에 대한 주요 인사이트만 홈 방문 페이지에 표시됩니다.

생성한 정책을 복제하고 활성화한 후에는 작업 영역의 사용자 지정 인사이트 작성기 모듈(탐색기 패널의 마지막 모듈)에서 구성된 인사이트 기록을 직접 생성해야 합니다. 그런 다음에만 구성된 인사이트 대시보드(작업 영역 상단에서 두 번째 아이콘)에서 정책의 데이터를 볼 수 있습니다.

필요한 역할: SPC 관리자 그룹 또는 SPC 분석가 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 태세 통제 〉 목록 〉 정책 〉 모두.
2. 복제할 정책 기록을 선택합니다.
3. 정책 활성화 옆에 있는 추가 옵션 메뉴에서 하나를 선택합니다.
4. 옵션: 기본 정책을 선택하고 새 정책의 기반으로 정책을 선택합니다.

   (Optional) 기존 정책의 조건을 새 정책의 시작점으로 상속하려는 경우 이 옵션을 선택할 수 있습니다.
5. 옵션: 제외 정책을 선택하고 이 정책의 결과에서 제외할 정책을 선택합니다.
   제외된 정책과 일치하는 새 정책의 결과는 결과에 포함되지 않습니다.
6. 복제된 정책의 경우 조건을 편집합니다.
   조건 작성기의 자산-연결-엔터티 관계에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 보안 태세 통제에 대한 정책. 조건 작성기의 데코레이터에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션에서 보안 태세 통제 자체 정책 생성.
7. 변경 내용 저장을 사용하여 정책을 편집하고 저장합니다.
   정책이 작업 공간의 목록 모듈에 있는 모든 목록에 표시됩니다.
8. 정책을 활성화하려면 설명된 에 대한 사용자 지정 정책 생성 및 활성화 보안 태세 통제단계를 따르십시오.
9. 옵션: 정책을 삭제하려면 정책 삭제를 선택합니다.
   애플리케이션과 함께 제공되는 정책 또는 결과를 생성한 정책에 대해서는 삭제 옵션이 지원되지 않습니다. 발견 사항이 있는 정책만 비활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 태세 통제를 위해 구성된 인사이트 생성 및 활성화

자신만의 인사이트를 만들 수 있습니다. 구성된 인사이트는 기존 정책 또는 사용자 지정 정책을 사용하여 만들 수 있는 인사이트입니다.

시작하기 전에

인사이트 기록을 생성하고 활성화해야 구성된 인사이트 대시보드에서 데이터를 볼 수 있습니다. 작업 공간의 구성된 인사이트 대시보드 모듈에는 최대 6개의 인사이트와 21개의 차트가 있을 수 있습니다.

사용자 지정 인사이트에 사용하는 모든 정책을 활성화해야 합니다.

자산 유형으로 '소프트웨어'를 사용하여 생성한 정책의 경우 정책을 저장하고 사용자 지정 인사이트를 생성할 수 있지만 정책 기록에서 결과를 구성할 수는 없습니다.

필요한 역할: SPC 관리자 그룹 또는 SPC 분석가 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 태세 통제 〉 사용자 지정 인사이트 작성기 (작업 공간의 마지막 아이콘)을 클릭합니다.

   이 방문 페이지에는 다음 세 개의 탭이 있습니다.

   활성

   활성화된 사용자 지정 인사이트. 활성화된 사용자 지정 인사이트는 구성된 인사이트 방문 페이지(작업 공간 상단에서 두 번째 아이콘)에 표시됩니다.

   비활성

   비활성 사용자 지정 인사이트. 비활성화된 인사이트는 인사이트와 이를 지원하는 지원 정책이 활성화될 때까지 구성된 인사이트 방문 페이지에 표시되지 않습니다.

   모두

   구성된 모든 활성 및 비활성 인사이트입니다.

2. 페이지 오른쪽에 있는 새 인사이트 를 선택하여 새 기록을 만듭니다.
3. 유형 필드의 선택 목록에서 인사이트를 선택합니다.

옵션	설명
비교 차트	최대 5개 정책에 대해 일치하는 자산의 개수를 비교합니다.
정책 일치 수 위젯	정책과 일치하는 자산의 총 수입니다.
정책 일치율 차트	정책과 일치하거나 일치하지 않는 총 자산의 백분율입니다.
정책 일치 추세 차트	정책과 일치하는 자산의 추세 이력입니다.

4. 하나를 선택합니다.
   - 하드웨어 자산
   - 소프트웨어
5. 인사이트에 대한 그룹을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인사이트는 하나 이상의 그룹에 속해야 합니다. 사용자 지정 인사이트 작성기 모듈에서 새 기록을 만들 때 구성된 인사이트에 그룹을 생성하거나 할당해야 합니다. 그룹을 사용하면 구성된 인사이트 대시보드에서 보고서를 구성할 수 있습니다.

6. 인사이트 데이터에 대해 원하는 정책과 인사이트 레이블을 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.
   인사이트은 비활성 인사이트 탭에 저장됩니다.
8. 새 인사이트를 활성화하려면 비활성 목록에서 기록을 열고 활성화를 선택합니다.
   인사이트의 정책과 연결된 서비스 그래프 커넥터에 대해 다음 예약된 임포트에서 데이터가 수집되고 데이터는 작업 공간의 사용자 지정 인사이트 대시보드 모듈에 표시됩니다.

에 대한 결과 보기 보안 태세 통제

작업 공간에서 정책 보안 태세 통제보안 태세 통제 평가를 통해 생성된 결과를 볼 수 있습니다.

정보

정정을 위해 여러 팀에 할당하거나 보고에 사용할 수 있도록 정책 실행에서 생성될 결과를 구성할 수 있습니다. 정책에서 직접 결과를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션에 포함된 보안 태세 통제 정책 활성화 .

보안 태세 통제는 이러한 결과를 구성 준수 모듈에 '테스트 결과'로 게시합니다. 할당, 그룹화(정정 작업 생성), 정정 대상 및 예외와 관련된 Configuration Compliance 애플리케이션의 모든 관리 통제는 보안 태세 통제에 의해 생성된 결과에 대해 지원됩니다.

결과에 사용되는 레이블은 다음과 같습니다.

도구 범위

이 유형은 보안 도구 범위 격차를 나타냅니다. 이 찾기 유형은 '보고자' 및 '보고되지 않음' 커넥터 관계를 사용하는 정책에 적용할 수 있습니다.

인터넷 노출

이 유형은 클라우드 자산의 인터넷 노출을 나타냅니다. 이 찾기 유형은 "인터넷에 노출된 포트 있음" 관계 또는 연결을 사용하는 정책에 적용할 수 있습니다.

고위험 조합

이 유형은 둘 이상의 연관된 위험 요인이 있는 문제를 나타냅니다(예: 치명적인 취약성이 있는 자산과 누락된 엔드포인트 보호 에이전트).

IRM(통합 위험 관리) 예외

이 유형은 GRC(거버넌스, 리스크 및 준수) 제품에서 승인된 예외가 있는 자산을 나타냅니다. 표시된 경우 이러한 예외는 결과 개수에 포함되지 않습니다.

취약성 있음

이 유형은 알려진 취약성이 있는 연결된 취약한 항목(VIT)이 있는 자산을 나타냅니다.

보안 태세 레이블이 생성되고 테스트 결과에 첨부됩니다. 예를 들어 적절한 유형의 레이블인 '도구 범위'는 정책 유형에 따라 테스트 결과에 자동으로 할당됩니다. 둘 이상의 레이블이 있는 자산의 레코드에 여러 레이블이 표시됩니다.

결과와 연결된 보안 태세 레이블을 사용하면 구성 준수에서 담당 규칙을 작성하여 이러한 문제를 정정을 위해 팀에 라우팅할 수 있습니다. 예를 들어 '도구 범위' 결과를 IT 운영 팀에 보내고 '인터넷 노출'을 애플리케이션 팀에 보낼 수 있습니다.

결과를 볼 수 있는 위치

다음과 같은 옵션을 사용하여 정책 평가에 의해 생성된 결과를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: SPC 관리자 그룹 또는 SPC 분석가 그룹

- 다음으로 이동 보안 태세 통제 작업 공간 〉 정책 및 결과 〉 정보 〉 모두.
- 정책 기록에서 결과 보기를 선택합니다. 이 목록에는 '고위험 조합', '인터넷 노출' 등과 같은 일반 범주로 구성된 결과 그룹이 표시되지만 이러한 그룹은 정정에 사용할 수 있는 공식적인 그룹이 아닙니다. 결과에 대한 구성 준수에서 정정 및 담당 규칙을 설정해야 합니다.
- Configuration Compliance 애플리케이션에서 테스트 결과를 선택하고 소스가 **ServiceNow** SPC임을 기준으로 기록을 필터링합니다.

대시보드

보안 태세 통제 작업 공간의 홈(방문 페이지)에는 다음 시각화가 표시됩니다.

개요

- 자산: 온 프레미스 및 클라우드에서 모니터링되는 자산 수입니다.
- 중요도별 결과: 총 자산 중 중요한 결과 수입니다.
- 상위 5개 소스별로 모니터링되는 자산: 자산을 보고하는 상위 5개 서비스 그래프 커넥터입니다.
- 클라우드 계정: AWS 및 Azure에서 모니터링하는 클라우드 계정 수입니다.
- 열린 결과 및 종결된 결과: 아직 처리 중이거나 해결 대기 중인 기록과 해결된 기록의 비교

주요 통찰력

- 설치된 Endpoint Protection 에이전트: Endpoint Protection이 있거나 없는 자산의 총 수입니다.
- 관리되는 장치 범위: 관리되지 않는 자산과 비교하여 관리되는 자산의 수입니다.
- 취약성 스캔 범위: 검사한 자산의 총 수와 외부 공급업체 취약성 스캐너에서 알려진 취약성을 검사하지 않은 자산 수입니다.
- Assets with critical vulnerabilities: 중요 취약성이 있는 총 자산 수 중 중요한 취약성이 있는 자산 수입니다.
- 중요도별 취약한 항목: 심각도별로 분류된 총 취약한 항목 수입니다. 알려진 취약성이 CMDB의 자산과 일치하면 취약한 항목이 생성됩니다.
- 찾기별 상위 3개 정책: 자산에 대해 가장 많은 결과(일치)를 반환하는 정책입니다.

주요 사용 케이스 범위

사용 사례를 선택하고 활성화 지원 또는 개선 도움을 선택하여 주요 사용 사례에 대해 활성화해야 하는 서비스 그래프 커넥터 및 정책을 확인합니다.

애플리케이션의 보안 태세 통제 테스트 결과 및 정정 작업 상태 전환

결과(구성 테스트 기록)의 상태와 관련 정정 작업은 보안 태세 통제 애플리케이션에서 정책을 수정하는 경우 영향을 받습니다.

테스트 결과와 정정 작업 간의 상태 전환 시나리오

몇 가지 예외를 제외하고 상태는 일반적으로 애플리케이션의 테스트 결과와 정정 작업 간에 전환되는 것과 동일한 방식으로 보안 태세 통제의 결과(테스트 결과)와 관련 수정 작업 간에 전환됩니다 구성 준수 . 그러나 보안 태세 제어에서 정책을 수정하는 경우 변경 사항은 결과 및 관련 수정 작업에 대한 상태가 전환되는 방식에 영향을 미칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 표에서는 새 버전을 편집하고 게시(편집), 비활성화 또는 정책을 삭제하는 경우 검색 결과의 상태가 어떻게 전환되는지 보여줍니다.

의 구성 준수상태 변경에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션의 구성 준수 테스트 결과 및 정정 작업 상태 전환.

주:
의 v14.9 구성 준수부터 다음 용어의 이름이 변경되었습니다.

용어 변경

v14.9 이전 용어	용어집 **v14.9** 이상
테스트 결과 그룹	정정 작업
그룹 규칙	정정 작업 규칙
정책	테스트 그룹

정책 감사가 개선되어 폐기된 자산이 활성화된 정책으로 평가되지 않습니다. 자산의 상태가 폐기됨에서 다시 활성으로 전환되면 다음 정책 평가에 포함됩니다.

정책이 다음과 같은 경우...	다음에 대한 기존 찾기 기록의 필드 값...	다음으로 전환
비활성화함	결과	원래 값 유지
	상태	종결
	해결	부실

정책이 다음과 같은 경우...	다음에 대한 기존 찾기 기록의 필드 값...	다음으로 전환
선택한 기존 찾기를 닫는 옵션으로 편집됨	결과	원래 값 유지
	상태	종결
	해결	잘못된 결과

정책이 다음과 같은 경우...	다음에 대한 기존 찾기 기록의 필드 값...	다음으로 전환
선택한 기존 결과를 유지하는 옵션으로 편집됨	결과	유효한(통과한) 테스트 케이스는 원래 값을 유지하고 유효하지 않은 테스트 케이스(실패)는 종결됩니다.
	상태	종결
	해결	잘못된 결과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책이 다음과 같은 경우...	다음에 대한 기존 찾기 기록의 필드 값...	다음으로 전환
삭제됨	결과	원래 값 유지
	상태	종결
	해결	잘못된 결과

보안 태세 통제에서 자산 검색 생성

조건을 설정하고 특정 서비스 그래프 커넥터 제품별로 자산을 검색하거나 커넥터에서 보고한 특정 데이터가 있는 자산을 검색합니다.

시작하기 전에

검색의 예로, 메타데이터 세부 정보에서 CrowdStrike Windows 서버와 특정 버전이 있는 자산을 식별한다고 가정해 보겠습니다.

필요한 역할: SPC 관리자 그룹 또는 SPC 분석가 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 보안 태세 통제 〉 자산 검색.
2. 하나를 선택하십시오.
   이 예시에서는 에셋 타입(Asset type)으로 하드웨어 에셋**(Hardware Asset**)을 선택합니다.
3. 옵션: 기존 정책의 조건을 시작으로 사용하고 기존 정책과 일치하는 자산을 각각 제외하려면 기본 정책 및 제외 정책을 선택합니다.
   선택한 정책이 표시됩니다.
4. 연결 필드에 대해 커넥터 데이터 사용을 선택합니다.
5. 엔터티에 대한 **CrowdStrike** 장치 상세 정보를 선택합니다.
6. 속성, 연산자 및 값에 대해 〔에이전트 버전〕**[is]** 를 선택하고 버전(예: **6.26.14003.0**)을 입력합니다.
7. 장치 세부 정보가 다른 조건의 값으로 있는 CrowdStrike 엔터티 필드 오른쪽에 있는 및 연산자를 선택합니다.
8. 연결 필드에 대해 **CMDB** 메타데이터 사용을 선택합니다.
   엔터티 필드는 CMDB 메타데이터로 채워집니다.
9. 기준 필드의 속성을 선택합니다.
10. 속성, 연산자 및 값에 대해 **[OS][contains]** 를 선택하고 **Windows server**를 입력합니다.
11. 자산 보기를 선택합니다.
    잠시 후 일치하는 자산 탭에 결과가 표시됩니다. 일치하는 항목이 없으면 검색을 구체화할 수 있습니다. 조건을 올바르게 설정했다고 하면 검색을 정책으로 저장하고 활성화할 수 있습니다. 다른 정책과 마찬가지로 백그라운드 작업을 활성화한 후에도 계속해서 자산을 검색합니다.

의 사용 사례, 정책 예시, 지원되는 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제

사용 사례는 특정 유형의 도구 범위 격차를 식별하는 데 도움이 되도록 구성하는 다양한 시나리오입니다. 각 사용 사례에는 자산의 잠재적 위반 여부를 감사하는 정책이 필요합니다. 또한 특정 내부 보안 표준에 대한 요구 사항을 충족하는 데 도움이 되는 고유한 정책을 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 케이스

보안 태세 통제 애플리케이션은 애플리케이션에 포함된 다양한 사용 사례를 지원합니다. 사용 사례는 자산의 특정 유형의 도구 범위 격차, 클라우드 자산의 인터넷 노출 및 취약성과의 조합을 식별하는 데 도움이 됩니다. 지원되는 사용 사례에 필요한 정책도 제품에 포함되어 있습니다.

다음 보안 태세 통제 작업 공간의 홈(방문) 페이지에서 일부 주요 사용 사례에 대한 적용 범위 상태를 볼 수 있습니다. 작업 공간 〉 보안 태세 통제 〉 홈 홈 모듈(방문 페이지)에서 클릭합니다.

또는 다음 위치의 "지원되는 서비스 그래프 커넥터" 및 "주요 사용 사례 설정" 탭에서 일부 주요 사용 사례에 대해 지원되는 서비스 그래프 커넥터 및 적용 범위 상태를 볼 수 있습니다. 모두 〉 작업 공간 〉 보안 태세 통제 〉 커넥터 및 사용 케이스 설정 (톱니바퀴 아이콘)을 클릭합니다.

주:

홈 방문 페이지의 주요 사용 사례 탭에 가능한 모든 사용 사례가 나열되지는 않습니다. 보안 태세 통제 제품 배포를 시작하는 데 도움이 되도록 활성화하는 몇 가지 중요한 사용 사례를 제공합니다.

애플리케이션과 함께 제공되는 지원되는 사용 사례에 대한 정책을 활성화하기 전에 다음 작업을 완료했는지 확인합니다.

- 에 설명된 모든 필수 응용 프로그램을 설치 및 구성했습니다 보안 태세 통제를 위해 지원되는 애플리케이션 설치.
- 각 사용 사례에 대해 다음 필요 조건 중 하나 이상을 충족했습니다.

1. 현재 다양한 범주에 대한 서비스 그래프 커넥터를 사용 중이거나 설치 및 활성화하고 있습니다.

   사용 사례의 범주에는 초기 인사이트를 얻기 위해 활성화해야 하는 서비스 그래프 커넥터와 보안 태세 통제가 모니터링 중인 자산의 범위를 개선하기 위해 활성화할 수 있는 옵션이 있는 서비스 그래프 커넥터가 포함됩니다.

2. 취약성 대응 애플리케이션을 현재 사용 중이거나 설치 및 활성화합니다.
3. 현재 '클라우드 보안 태세 관리'에서 AWS 및 Azure 계정에 대한 클라우드 계정 검사를 사용 중이거나 구성합니다.

지원되는 각 사용 사례에 대한 특정 요구 사항은 다음 섹션에 설명되어 있습니다. 또한 사용 사례에 대해 보안 태세 통제와 함께 제공되는 정책 중 하나 이상을 활성화해야 합니다. 이 개념은 다음 섹션에서도 다룹니다.

기본, 하위 및 복제된 정책의 예

다른 정책을 만들 때 기본 정책의 조건을 재사용할 수 있는 방법을 확인하고 에 대한 기본, 하위 및 복제 정책의 예 보안 태세 통제 재사용할 수 있습니다. 이 예에서는 기본, 하위 정책 및 기존 정책 복제를 생성합니다. 또한 이러한 예는 정책 및 결과 모듈에서 정책 작성기가 작동하는 방식을 확인하는 데 도움이 됩니다.

지원되는 서비스 그래프 커넥터

지원되는 서비스 그래프 커넥터, 해당 도구 범주 및 커넥터가 임포트 지원되는 하드웨어 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제에 대해 지원되는 소프트웨어 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제하는 데이터 유형 테이블을 참조하십시오.

보안 태세 통제 사용 사례: 엔드포인트 보호가 누락된 자산 검색

엔드포인트 보호 에이전트가 누락된 자산을 검색하려면 다음 필수 구성 요소가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 사례에 따라 필요한 커넥터만 활성화하도록 선택할 수 있습니다.

1. 엔드포인트 보호 범주에서 하나 이상의 서비스 그래프 커넥터를 활성화합니다.
2. 다음 범주 중 하나에 대해 하나 이상의 서비스 그래프 커넥터를 활성화합니다.
   a. 디렉토리 서비스(Microsoft Active Directory).
   b. 엔드포인트 관리: Microsoft Intune 또는 Jamf 장치 및 엔드포인트 관리.
   c. 구성 및 패치 관리: Microsoft SCCM 또는 IBM Bigfix.
   d. 클라우드 제공자: Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure, GCP.

   > **주:**
   > 클라우드 검색이 활성화된 경우에는 이러한 서비스 그래프 커넥터 제품이 필요하지 않습니다.

3. 〔선택 사항〕 다음 범주에 대해 서비스 그래프 커넥터를 활성화하여 전체 범위, 즉 보안 태세 통제에 의해 보고되고 모니터링되는 자산 수를 개선할 수 있습니다.
   a. 네트워크 보안
   b. 인프라 모니터링
   c. 네트워킹
   d. 엔드포인트 관리 .
   e. 애플리케이션 성능 모니터링 .

이러한 전제 조건을 충족했는지 확인한 후 다음 정책을 활성화해야 합니다. 엔드포인트 보호가 누락된 자산입니다 . 정책에 대한 자세한 내용은 을 보안 태세 통제에 대한 정책참조하십시오.

보안 태세 통제 사용 사례: 취약성 평가 도구에서 누락된 자산 탐지

취약성 평가 도구에서 누락된 자산을 탐지하려면 다음과 같은 필수 구성요소가 필요합니다.

목록의 각 서비스 그래프 커넥터에 대해 온프레미스 자산 또는 클라우드 자산을 모니터링하는 데 해당 커넥터가 필요한지 확인할 수 있습니다. 사용 사례에 따라 필요한 커넥터만 활성화하도록 선택할 수 있습니다.

1. 취약성 평가 범주에서 하나 이상의 서비스 그래프 커넥터를 활성화합니다.
2. 다음 범주 중 하나에 대해 하나 이상의 서비스 그래프 커넥터를 활성화합니다.
   a. 디렉토리 서비스(Microsoft Active Directory).
   b. 엔드포인트 관리: Microsoft Intune 또는 Jamf 장치 및 엔드포인트 관리.
   c. 구성 및 패치 관리: Microsoft SCCM 또는 IBM Bigfix.
   d. 클라우드 제공자: Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure, GCP.

   > **주:**
   > 클라우드 검색이 활성화된 경우에는 이러한 서비스 그래프 커넥터 제품이 필요하지 않습니다.

3. 〔선택 사항〕 다음 범주에 대해 서비스 그래프 커넥터를 활성화하여 전체 범위, 즉 보안 태세 통제에 의해 보고되고 모니터링되는 자산 수를 개선할 수 있습니다.
   a. 네트워크 보안 .
   b. 네트워킹.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 인프라 모니터링.

d. 애플리케이션 성능 모니터링 .

이러한 사전 요구 사항을 충족했는지 확인한 후 취약성이 검사되지 않은 자산 정책을 활성화해야 합니다. 정책에 대한 자세한 내용은 을 보안 태세 통제에 대한 정책참조하십시오.

보안 태세 통제 사용 사례: 관리되지 않는 자산 검색

이 사용 사례에는 구성 및 패치 관리 에이전트가 누락된 자산을 감지하는 두 부분이 포함됩니다.

구성 및 패치 관리 도구가 누락된 자산을 감지하려면 다음과 같은 전제 조건이 필요합니다.

목록의 각 서비스 그래프 커넥터에 대해 온프레미스 자산 또는 클라우드 자산을 모니터링하는 데 해당 커넥터가 필요한지 확인할 수 있습니다.

사용 사례에 따라 필요한 커넥터만 활성화하도록 선택할 수 있습니다.

1. 구성 및 패치 관리 범주에서 하나 이상의 서비스 그래프 커넥터를 활성화합니다.
2. 다음 범주 중 하나에 대해 하나 이상의 서비스 그래프 커넥터를 사용하도록 설정해야 합니다.
   a. 디렉토리 서비스(Microsoft Active Directory).
   b. 엔드포인트 보호: CrowdStrike 또는 SentinelOne.
   c. 취약성 평가: Qualys, Rapid7또는 Tenable.
   d. 구성 및 패치 관리: Microsoft SCCM 또는 IBM Bigfix.
3. 〔선택 사항〕 다음 범주에 대해 서비스 그래프 커넥터를 활성화하여 전체 범위, 즉 보안 태세 통제에 의해 보고되고 모니터링되는 자산 수를 개선할 수 있습니다.
   a. 네트워킹.
   b. 인프라 모니터링
   c. 네트워크 보안
   d. 애플리케이션 성능 모니터링 .

이러한 전제 조건을 충족했는지 확인한 후에는 다음 정책 중 하나 이상을 활성화해야 합니다. "클라우드 자산"으로 시작하는 정책의 경우 "클라우드 제공자" 범주의 서비스 그래프 커넥터를 사용하도록 설정해야 합니다. 정책에 대한 자세한 내용은 을 보안 태세 통제에 대한 정책참조하십시오.

- 구성 및 패치 관리가 누락된 자산입니다.
- 구성 및 패치 관리가 누락된 클라우드 자산입니다.

보안 태세 통제 사용 사례: 엔드포인트 관리 솔루션이 누락된 자산 감지

엔드포인트 관리 솔루션이 누락된 자산을 감지하려면 다음과 같은 필수 구성 요소가 필요합니다.

사용 사례에 따라 필요한 커넥터만 활성화하도록 선택할 수 있습니다.

1. 엔드포인트 관리 범주에서 하나 이상의 서비스 그래프 커넥터를 활성화합니다.
2. 다음 범주 중 하나에 대해 하나 이상의 서비스 그래프 커넥터를 사용하도록 설정해야 합니다.
   a. 디렉토리 서비스(Microsoft Active Directory).
   b. 엔드포인트 보호: CrowdStrike 또는 SentinelOne.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 취약성 평가: Qualys, Rapid7또는 Tenable.

d. 구성 및 패치 관리: Microsoft SCCM 또는 IBM Bigfix.

이러한 전제 조건을 충족했는지 확인한 후에는 엔드포인트 관리 솔루션이 누락된 자산 정책을 활성화해야 합니다. 정책에 대한 자세한 내용은 을 보안 태세 통제에 대한 정책참조하십시오.

보안 태세 통제 사용 사례: 취약성 및 보안 도구 범위 격차가 있는 자산 탐지

중요 취약성이 있고 엔드포인트 보호와 같은 중요한 보안 도구가 누락된 자산을 식별하여 해당 자산의 우선순위를 정정할 수 있습니다. 보안 태세 통제는 이 사용 사례를 지원하기 위해 제품에 포함된 몇 가지 정책을 제공합니다.

이 사용 사례를 사용하려면 취약성 대응 애플리케이션 및 최소한 취약성 평가 제품(예: Qualys, Rapid7또는 Tenable)과의 통합을 설치해야 합니다.

다음 정책은 보안 태세 통제 제품에 포함되어 보안 도구 범위가 누락된 중요 취약성이 있는 자산에 대한 이 사용 사례를 지원합니다.

1. 치명적인 취약성이 있고 엔드포인트 보호가 누락된 자산입니다.

2. 중요한 취약성이 있고 구성 및 패치 관리가 누락된 자산입니다.

3. 중요 취약성이 있고 엔드포인트 관리가 누락된 자산입니다.

보안 태세 통제 사용 사례: 클라우드 자산 및 고위험 조합의 인터넷 노출 감지

다양한 포트에서 클라우드 자산(가상 머신)의 잠재적인 인터넷 노출을 모니터링하여 이러한 자산의 취약성이 원격으로 악용되지 않도록 하는 것이 중요합니다. 이 사용 사례는 이러한 자산을 식별하는 데 도움이 됩니다.

보안 태세 통제를 사용하면 클라우드 자산의 구성을 평가하여 인터넷에 연결된 자산, 즉 인터넷 어디에서나 접근할 수 있는 자산과 노출되는 포트를 식별할 수 있습니다.

보안 태세 통제는 이러한 인사이트을 보안 도구 범위 격차 및 외부 공급업체 스캐너(예: Qualys, Rapid7또는 Tenable)의 취약성 데이터와 결합하여 고위험 조합을 식별합니다.

현재 이 사용 사례는 AWS를 지원하며 다음과 같은 사전 요구 사항이 필요합니다.

1. AWS용 서비스 그래프 커넥터는 구성한 동일한 AWS 계정에 대해 활성화됩니다.

2. 보안 태세 통제에서 제품에 포함된 하나 이상의 정책을 활성화했습니다.

- SSH 포트 22가 인터넷에 열려 있는 클라우드 자산.
- SSH 포트 22가 인터넷에 열려 있고 엔드포인트 보호가 누락된 클라우드 자산입니다.
- HTTP 포트 80이 인터넷에 열려 있고 엔드포인트 보호가 누락된 클라우드 자산입니다.
- 위험한 취약성이 있는 클라우드 자산과 인터넷에 열려 있는 SSH 포트 22(취약성 대응 필요).
- 치명적인 취약성, 엔드포인트 보호 누락, 인터넷에 개방된 SSH 포트 22가 있는 클라우드 자산(취약성 대응 필요).
- 인터넷에 열려 있는 HTTP 포트, 중요 취약성 및 누락된 엔드포인트 보호가 있는 클라우드 자산(필수 취약성 대응).

지원되는 하드웨어 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제

CI 클래스, 소스(제품) 및 도구 범주가 있는 지원되는 하드웨어 서비스 그래프 커넥터입니다. 이 목록은 완전하지 않으며 더 많은 제품이 추가됨에 따라 변경될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

나열된 커넥터에 대한 검색 소스의 경우 'SG', 'SGO' 또는 'SGC'가 타사 제품(예: SG-AWS, SGO-Datadog 또는 SGC-AD(Active Directory))의 제품 이름 앞에 옵니다. ServiceNow 제품의 경우 제품 이름 앞에 'SN' 또는 'ServiceNow'가 옵니다(예: ServiceNow 하드웨어 자산 관리의 경우 SNAssetManagement).

커넥터를 설치한 후에는 인스턴스의 커넥터 테이블 〔sn_sec_spc_core_connector〕에서 커넥터와 해당 범주를 볼 수 있습니다.

[sn_sec_spc_core_asset_type_connector] 테이블에서 자산 유형과 CI 클래스 및 커넥터에 매핑되는 방식을 볼 수 있습니다.

하드웨어 서비스 그래프 커넥터

자산 유형	CI 클래스	자산 소스	커넥터 범주
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	Active Directory	디렉터리 서비스
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	AppDynamics	애플리케이션 성능 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	오토목스(Automox)	구성 및 패치 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	오토목스(Automox)	구성 및 패치 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	BigFix	구성 및 패치 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	BigFix	구성 및 패치 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_printer	시스코 메라키	네트워킹
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	시스코 메라키	네트워킹
하드웨어 자산	cmdb_ci_iot	시스코 메라키	네트워킹
하드웨어 자산	cmdb_ci_hc_device	시스코 메라키	네트워킹
하드웨어 자산	cmdb_ci_netgear	시스코 메라키	네트워킹
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	시스코 메라키	네트워킹
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	CrowdStrike	엔드포인트 보호
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	Datadog	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	Dynatrace	애플리케이션 성능 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	Dynatrace	애플리케이션 성능 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	ExtraHop 공개(x)	네트워크 보안
하드웨어 자산	cmdb_ci_hc_device	ExtraHop 공개(x)	네트워크 보안
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	ExtraHop 공개(x)	네트워크 보안
하드웨어 자산	cmdb_ci_iot	ExtraHop 공개(x)	네트워크 보안
하드웨어 자산	cmdb_ci_printer	ExtraHop 공개(x)	네트워크 보안
하드웨어 자산	cmdb_ci_iot	포어스카우트	네트워크 보안
하드웨어 자산	cmdb_ci_hc_device	포어스카우트	네트워크 보안
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	포어스카우트	네트워크 보안
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	포어스카우트	네트워크 보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 서비스 그래프 커넥터

자산 유형	CI 클래스	자산 소스	커넥터 범주
하드웨어 자산	cmdb_ci_printer	포어스카우트	네트워크 보안
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	Intune	엔드포인트 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	Intune	엔드포인트 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_printer	Jamf Pro	엔드포인트 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	Jamf Pro	엔드포인트 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	Jamf Pro	엔드포인트 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	랜스위퍼	IT 자산 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	랜스위퍼	IT 자산 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_printer	랜스위퍼	IT 자산 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_hc_device	로직모니터	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_printer	로직모니터	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	로직모니터	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_vm_instance	로직모니터	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_iot	로직모니터	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	로직모니터	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_netgear	로직모니터	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	마이크로소프트 디펜더	엔드포인트 보호
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	New Relic	애플리케이션 성능 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	넥씽크	디지털 직원 경험
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	원격 분석 열기	애플리케이션 성능 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	Puppet	구성 및 패치 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	Puppet	구성 및 패치 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	Qualys	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	Qualys	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_vm_instance	Qualys-ServiceNow	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	Qualys-ServiceNow	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_hardware	Rapid7	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	SCCM	구성 및 패치 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	SCCM	구성 및 패치 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_printer	ScienceLogic	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_iot	ScienceLogic	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	ScienceLogic	인프라 모니터링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 서비스 그래프 커넥터

자산 유형	CI 클래스	자산 소스	커넥터 범주
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	ScienceLogic	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_hc_device	ScienceLogic	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_vm_instance	ScienceLogic	인프라 모니터링
하드웨어 자산	cmdb_ci_hardware	ServiceNow HAM	하드웨어 자산 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_hardware	ServiceNow ITOM 검색	디스커버리
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	Tanium 자산	엔드포인트 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	Tanium 자산	엔드포인트 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_ups	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_industrial_sensor	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_cnc	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_hardware	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_netgear	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_industrial_actuator	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ip_switch	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_hub_network	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_security	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_rtu	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_ews	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_plc	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_control	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_dcs	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_storage_server	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_hmi	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_control_module	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_industrial_robot	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_historian	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_industrial_drive	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_iot	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ip_firewall	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_unclassed_hardware	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_ids_network	Tenable	취약성 평가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 서비스 그래프 커넥터

자산 유형	CI 클래스	자산 소스	커넥터 범주
하드웨어 자산	cmdb_ci_ot_ied	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_printer	Tenable	취약성 평가
하드웨어 자산	cmdb_ci_computer	VMWare Workspace ONE UEM	엔드포인트 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_server	VMWare Workspace ONE UEM	엔드포인트 관리
하드웨어 자산	cmdb_ci_printer	VMWare Workspace ONE UEM	엔드포인트 관리

에 대해 지원되는 소프트웨어 서비스 그래프 커넥터 보안 태세 통제

지원되는 소프트웨어 서비스 그래프 커넥터(CI 클래스, 소스(제품) 및 도구 범주 포함). 이 목록은 완전하지 않으며 더 많은 제품이 추가됨에 따라 변경될 수 있습니다.

커넥터를 설치한 후에는 인스턴스의 커넥터 테이블 〔sn_sec_spc_core_connector〕에서 커넥터와 해당 범주를 볼 수 있습니다.

[sn_sec_spc_core_asset_type_connector] 테이블에서 자산 유형과 CI 클래스 및 커넥터에 매핑되는 방식을 볼 수 있습니다.

소프트웨어 서비스 그래프 커넥터

자산 유형	CI 클래스	자산 소스	커넥터 범주
소프트웨어	cmdb_ci_spkg	BigFix	구성 및 패치 관리
소프트웨어	cmdb_ci_spkg	Dynatrace	애플리케이션 성능 모니터링
소프트웨어	cmdb_ci_spkg	포어스카우트	네트워크 보안
소프트웨어	cmdb_ci_spkg	Intune	엔드포인트 관리
소프트웨어	cmdb_ci_spkg	Jamf Pro	엔드포인트 관리
소프트웨어	cmdb_ci_spkg	New Relic	애플리케이션 성능 모니터링
소프트웨어	cmdb_ci_spkg	넥씽크	디지털 직원 경험
소프트웨어	cmdb_ci_spkg	Qualys-ServiceNow	취약성 평가
소프트웨어	cmdb_ci_spkg	SCCM	구성 및 패치 관리
소프트웨어	cmdb_ci_spkg	ServiceNow ITOM 검색	디스커버리
소프트웨어	cmdb_ci_spkg	Tanium 자산	엔드포인트 관리
소프트웨어	cmdb_ci_spkg	VMWare Workspace ONE UEM	엔드포인트 관리

에 대한 기본, 하위 및 복제 정책의 예 보안 태세 통제

더 복잡한 정책의 시작점으로 사용할 수 있는 광범위한 조건 집합이 있는 고유한 기본 정책을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

다음 예는 하위 정책을 만들거나 기존 정책을 복제하여 다른 정책을 만들 때 기본 정책의 조건을 다시 사용할 수 있는 방법을 확인하는 데 도움이 됩니다. 또한 이러한 예는 정책 및 결과 모듈에서 정책 작성기가 작동하는 방식을 확인하는 데 도움이 됩니다.

첫 번째 예인 기본 정책부터 시작합니다. 다른 예제에서는 기본 정책을 시작점으로 사용합니다.

> **주:**
> 이 예에서는 CrowdStrike 서비스 그래프 커넥터가 서비스 그래프 커넥터로 사용되지만 사용자가 설치한 모든 커넥터를 사용할 수 있습니다. 이 예에서는 자산 일치를 찾기 위해 정책을 생성하고 활성화합니다. 이러한 정책을 활성화한 후 정책 및 결과 모듈에서 언제든지 제거할 수 있습니다.

에 대한 보안 태세 통제 기본 정책 만들기(예)

다른 정책을 만드는 데 사용할 수 있는 기본 정책을 만드는 방법의 예입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: SPC 관리자 그룹 또는 SPC 분석가 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 태세 통제 작업 공간 〉 정책 및 결과.
2. 새 정책을 선택합니다.
3. 왼쪽 위에 있는 펜 아이콘을 선택하고 메타데이터 편집 모달에서 필드를 채웁니다.
4. 메타데이터 저장을 선택합니다.
5. 조건 작성기에서 자산 유형으로 하드웨어 자산을 선택합니다.

   이 정책의 경우 기본 정책 및 제외 정책 옵션을 기본(꺼짐) 설정으로 둡니다.
6. Connection(연결)에서 **With aggregated** data(집계된 데이터 포함)를 선택합니다.

   이 정책의 경우 집계된 데이터를 통해 CMDB에서 Windows 10이 설치된 자산을 찾을 수 있습니다. 예를 들어 일부 레코드의 경우 스캐너마다 'Windows 10′을 보고하는 방식이 약간 다를 수 있습니다. 집계된 데이터는 'Windows 10′에 대한 이러한 모든 약간의 변형이 이 정책과 일치하는지 확인합니다.

   엔터티 및 기준 필드는 연결 필드에서 선택한 항목에 따라 자동으로 채워집니다.
7. 속성에서 **OS**를 선택합니다.
8. ## Windows 10에서 입력합니다.
9. 변경 사항 저장을 선택합니다.
   기본 정책은 정책 및 결과 모듈의 모두 목록에 표시되지만 활성화되지는 않습니다.
10. 정책 활성화를 선택하면 기본 정책이 정책의 조건과 일치하는 모든 자산을 모니터링하고 결과를 생성합니다.

에 대한 보안 태세 통제 기본 정책에서 하위 정책 만들기(예)

기본 정책의 조건을 사용하여 하위 정책을 생성하는 방법의 예입니다.

시작하기 전에
이 하위 정책은 기본 정책의 조건을 상속하며, 하위 정책에 더 많은 조건을 추가하여 보다 구체적인 자산 세부 정보에 집중할 수 있습니다. 서비스 그래프 커넥터에서 보고 CrowdStrike 하는 Windows

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10이 설치된 모든 디바이스를 모니터링하는 새 정책을 원하고 다른 정책과 일치하는 디바이스를 제외하려고 합니다. 이 예에서는 통합 위험 관리(IRM) 예외에 대해 승인된 자산을 결과에서 제외합니다.

> **주:**
> 서비스 그래프 커넥터가 CrowdStrike 설치되어 있지 않으면 설치된 서비스 그래프 커넥터를 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: SPC 관리자 그룹 또는 SPC 분석가 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 태세 통제 작업 공간 〉 정책 및 결과.
2. 활성 목록에서 기본 정책 - 첫 번째 예제에서 만든 Windows 10 디바이스를 찾아 선택하여 레코드를 엽니다.
3. 추가 옵션 메뉴(세로 점 3개)를 선택하고 자식 정책 만들기를 선택합니다.
   새 탭이 열리고 새 레코드와 함께 기본 정책 - Windows 10 장치가 기본 정책 필드에 표시됩니다.
4. 왼쪽 상단에서 펜 아이콘을 선택하고 메타데이터 편집 모달에서 필드를 채웁니다.
5. 메타데이터 저장을 선택합니다.
6. 조건 작성기에서 자산 유형으로 하드웨어 자산을 선택합니다.
7. 기본 정책 토글을 선택합니다.
8. 목록에서 예: 1, 기본 정책 **- Windows 10** 디바이스 에 대해 만든 정책을 선택합니다.

   이 하위 정책은 기본 정책의 조건을 자동으로 상속합니다.
9. 제외 정책 토글을 선택합니다.
10. 목록에서 IRM 예외가 승인된 자산을 선택합니다.

    > **주:**
    > 이 정책이 없는 경우 목록에서 이 정책에서 제외하려는 다른 정책을 선택할 수 있습니다.
    >
    > 이 보험과 일치하는 자산은 하위 보험에서 제외됩니다. 정책을 더 추가할 수 있습니다.
11. 보고자를 선택합니다.
12. 목록에서 **CrowdStrike** 를 선택합니다.
13. 변경 사항 저장을 선택합니다.
    새 정책이 정책 및 결과 모듈의 모두 목록에 표시되지만 활성화되지는 않습니다.
14. 정책 활성화를 선택하면 기본 정책이 정책의 조건과 일치하는 모든 자산을 모니터링하고 결과를 생성합니다.

(예)에 대한 보안 태세 통제 정책 클론

다른 정책에서 조건을 복사하는 정책을 만드는 방법의 예입니다.

시작하기 전에

예제 2에서 만든 정책에서 조건을 복사하는 정책을 생성하므로 조건을 다시 입력할 필요가 없습니다. 이러한 조건을 복제하고 생성한 하위 정책의 사본에 더 많은 조건을 추가합니다. 이 예에서는 이 정책이 Windows 10 장치를 CrowdStrike찾고 지난 7일 동안 표시되지 않은 IRM 예외가 있는 자산을 제외하려고 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: SPC 관리자 그룹 또는 SPC 분석가 그룹

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 태세 통제 작업 공간 〉 정책 및 결과.
2. 활성 목록에서 두 번째 예로 생성한 CrowdStrike 하위 정책- Windows 장치를 찾아 선택하여 기록을 엽니다.
3. 추가 옵션 메뉴(세로 점 3개)를 선택하고 정책 복제를 선택합니다.
   새 탭이 열리고 제목에 'copy'가 포함된 새 기록에 정책 이름(CrowdStrike-copy가 있는 Windows 장치)이 표시됩니다.
4. 왼쪽 상단에서 펜 아이콘을 선택하고 메타데이터 편집 모달에서 필드를 채웁니다.
5. 메타데이터 저장을 선택합니다.
6. 첫 번째 연결 및 엔터티 필드 오른쪽에서 새 필드의 **AND** 연산자를 선택합니다.
   이렇게 하면 현재 연결-엔터티 기준과 다른 연결-엔터티의 새 기준 사이에 논리적 AND가 추가됩니다. 이 경우 지난 7일 동안 CrowdStrike에 표시되지 않은 자산에 대한 커넥터 데이터를 지정하려고 합니다.
7. 〔연결 〕에서 〔커넥터 데이터 사용〕을 선택합니다.
8. 〔Entity〕에서 **[CrowdStrike: CrowdStrike Device Details]**를 선택합니다.
   선택한 항목에 따라 작성된 기준이 자동으로 채워집니다.
9. 속성에서 마지막으로 본 시간을 선택합니다.
10. Value(값)에서 **This** week(이번 주)를 선택합니다.
11. 변경 사항 저장을 선택합니다.
12. 정책 활성화를 선택합니다.
    정책 및 결과 모듈에서 언제든지 이러한 정책을 제거할 수 있습니다.

〔store-future: BEGIN review〕

와 클라우드 보안 태세 관리 통합 **Amazon Web Services**

에서 ServiceNow 개발된 CSPM(클라우드 보안 태세 관리) 애플리케이션은 클라우드 환경을 지속적으로 스캔하여 CIS와 같은 규정 준수 프레임워크에 대한 규정 미준수 또는 구성 위반을 식별합니다.

주요 용어 및 개념

현재 CSPM from ServiceNow 은 CIS AWS Foundations Benchmark v1.4.0을 지원합니다. 이 모듈은 클라우드에서 직접 AWS 환경에 있는 클라우드 자산의 구성 데이터를 수집하고, 이를 Now Platform 인스턴스로 임포트하고, 규정 준수를 감사합니다.

지역

리전은 AWS 클라우드 서비스가 지원하는 지리적 영역을 나타냅니다. 지역에는 해당 지역에 대해 지원되는 서비스에 액세스할 수 있는 기본 엔드포인트가 있습니다. 지역의 예로는 미국의 버지니아 또는 오하이오 또는 미국 이외의 다른 데이터 센터 위치가 있을 수 있습니다.

자원

자원은 AWS 환경에서 사용되는 용어로, AWS 자산과 해당 구성 설정을 설명합니다. 리소스는 AWS 환경의 서비스입니다. 인스턴스 Now Platform 에서는 자원을 자산 또는 CI(구성 항목)라고 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인터넷 보안 센터(CIS)

CIS는 IT 시스템 및 데이터 보안을 위해 세계적으로 인정받는 프로세스인 CIS 제어 # 및 CIS 벤치마크 ™를 담당하는 커뮤니티 중심의 비영리 단체입니다. 현재 CSPM 애플리케이션은 ServiceNow CIS AWS Foundations 1.4.0에 게시된 지침을 사용하여 클라우드 자산의 규정 준수를 감사합니다.

정책(구성 정책)

정책은 거버넌스 지침입니다. 에서는 Now Platform정책을 구성 정책이라고 합니다. 에서 ServiceNow 개발한 CSPM 애플리케이션은 CIS와 같은 벤치마크 표준에 따라 클라우드 환경을 평가하는 기준 구성 정책을 제공합니다. 구성 정책과 규정 준수 프레임워크에 제공된 지침 사이에는 일대일 매핑이 있습니다.

정책 세트(구성 정책 그룹)

정책 세트는 개별 정책의 그룹입니다. 에서는 Now Platform정책 세트를 구성 정책 그룹이라고 합니다.

클라우드 보안 태세 관리

정책(구성 정책) 및 정책 세트(구성 정책 그룹)는 이 통합을 위해 인스턴스에 생성된 클라우드 보안 태세 관리 모듈에 있습니다.

테스트

테스트는 자산 스캔을 구성하는 데이터 기록 라이브러리입니다. 구성 테스트는 규정 준수를 충족하기 위해 기술 자산 클래스를 관리하는 방법을 정의합니다. 테스트는 애플리케이션에서 구성 준수 정정을 위해 자산을 그룹화하는 데 사용됩니다.

테스트 결과

테스트 결과(TR)는 감사 결과 클라우드 환경의 자원이 규정을 준수하지 않는 것으로 확인되면 인스턴스에 생성됩니다. 테스트 결과는 애플리케이션Now Platform의 구성 준수 . 이러한 기록은 자원에 대해 실행되는 감사의 결과(성공/실패)를 표시합니다.

테스트 결과 그룹

테스트 결과 그룹을 사용하면 테스트 결과를 논리 그룹으로 구성하고 정정 작업의 우선순위를 지정할 수 있습니다.

필요한 **Now Platform** 역할

sn_vul.cspm_security_admin 역할이 있는 보안 관리자가 이 제품을 사용할 수 있습니다. 클라우드 계정 검사는 sn_vul.cspm_cloud_account_admin 역할이 있는 사용자가 구성할 수도 있습니다.

이 통합에 필요한 역할의 전체 목록은 다음 문서를 참조하십시오 .

워크플로우

- 애플리케이션에 포함된 정책 세트(구성 정책 그룹)는 임포트할 데이터를 정의합니다.
- 임포트한 자원 구성 데이터는 인스턴스 Now Platform 의 임시 테이블에 저장됩니다. 그런 다음 이 저장된 데이터는 CIS Amazon Web Services Foundations 벤치마크 v1.4.0 에 나열된 정책을 준수하는지 감사됩니다.
- 감사 결과는 플랫폼 인스턴스의 구성 준수 애플리케이션에서 테스트 결과 및 테스트 결과 그룹으로 생성됩니다.
- 대시보드와 애플리케이션의 기록에서 테스트 결과, 테스트 결과 그룹 및 기타 구성 준수 데이터를 볼 수 있습니다 구성 준수 . 보안 관리자, 취약성 관리자 및 취약성 분석가는 이 데이터를 사용하여 자산의 구성 관련 취약성을 식별하고, 우선순위를 지정하고, 대응할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집

사용자 환경에서 AWS 클라우드 구성 데이터를 수집하려면 인스턴스에서 MID 서버를 통해 클라우드 API를 호출 AWS 합니다 Now Platform# . 엔터프라이즈 환경에서 AWS 자원에 대한 데이터를 끌어옵니다. 자원의 데이터에는 감사를 위해 임포트할 수 있는 다음과 같은 광범위한 정보가 포함될 수 있습니다.

- IAM(ID 및 액세스 관리)
- 저장소
- 로깅
- 모니터링
- 네트워킹

임포트한 데이터의 보안 및 구성 미준수의 예

다음 목록에는 규정을 준수하지 않는 자원의 몇 가지 예나 자산 구성의 건전한 보안 관행에서 벗어난 경우가 포함되어 있습니다.

- 공개 보기에 공개된 S3 버킷을 확인합니다.
- 암호화되지 않은 S3 버킷을 확인합니다.
- IAM 사용자 키는 교체되지 않습니다.
- 특정 벤더의 VM(가상 머신) 이미지에 대한 접근이 제한되어 있는지 확인합니다.
- 어떤 IP 주소가 공개되어 있는지 확인합니다.
- S3 버킷에 대해 다단계 인증(MFA)이 활성화되어 있는지 확인합니다.

정책 및 벤치마크 표준

CIS Amazon Web Services Foundations 벤치마크 v1.4.0 에는 58개의 정책이 정의되어 있습니다. 이러한 정책 중 47개는 이 애플리케이션의 일부로 인스턴스에 코딩되어 있습니다. 벤치마크에도 나열된 11개의 수동 정책은 이 애플리케이션에서 지원되지 않습니다.

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

용 **CSPM Innovation Lab** 애플리케이션 설치 및 활성화 **AWS**

이 통합에 필요한 애플리케이션은 앱 목록 페이지의 종속성 및 라이선싱 보기 링크에서 사용할 수 ServiceNow# Store 있으며 그 아래에 나열됩니다. 일부 애플리케이션에는 별도로 다운로드하여 설치해야 하는 종속성이 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 모든 애플리케이션의 다운로드, 설치 및 활성화를 위한 관리자.

관리자는 다음 역할을 할당합니다. 이러한 Now Platform# 역할은 애플리케이션에 필요합니다.

응용 프로그램 다운로드 및 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

-
- 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 받은 이메일에서 제공된 링크를 클릭하여 에서 이 통합에 대한 애플리케이션에 액세스합니다 ServiceNow Store.

   응용 프로그램에 대한 종속성을 보려면 응용 프로그램 페이지의 ServiceNow Store에서 Dependencies and **Licensing** 아래의 **View Dependencies and Licensing Requirements** 를 클릭합니다.

   주:
   클라우드 보안 태세 관리 애플리케이션은 의 혁신 랩 링크 ServiceNow Store아래에 있습니다. 다른 애플리케이션은 **Apps and** Solutions(앱 및 솔루션)에서 찾을 수 있습니다.

2. 다음 순서로 애플리케이션을 설치합니다.

애플리케이션	앱 버전 및 의존성 플러그인
플랫폼 버전	샌디에이고 vx.xx
취약성 대응(종속성)	v x.xx
구성 준수(종속성)	v x.xx
CMDB CI Class Models	CMDB CI 클래스 모델 , 분기 마스터 설치
Security Support Common	리포지토리 에서 Security Support Common(플러그인 ID: com.snc.security_support.common) 설치, 분기 기능/EPIC1037528_native_cspm
보안 통합 프레임워크	리포지토리 , 분기 기능/EPIC1037528_native_cspm에서 Security Integration Framework(플러그인 ID: com.snc.sec.int.framework)를 설치합니다.
보안 지원 오케스트레이션	Security Support Orchestration(플러그인 ID: com.snc.secops.orchestration) 설치 from reposiroty , branch secops-dev
Vulnerability Response(핵심 애플리케이션)	리포지토리 에서 Vulnerability Response(플러그인 ID: com.snc.vulnerability) 설치, 분기 기능/EPIC1037528_native_cspm
Configuration Compliance(핵심 애플리케이션)	리포지토리 에서 Configuration Compliance(플러그인 ID: com.snc.vulc) 설치, 분기 기능/EPIC1037528_native_cspm
클라우드용 취약성 대응 및 구성 준수	리포지토리 에서 클라우드용 취약성 대응 및 구성 준수(플러그인 ID: com.snc.vul_cloud) 설치, 분기 스크래치/ STRY53500471_overview
취약성 대응용 Performance Analytics	리포지토리 , 분기 기능/EPIC1037528_native_cspm에서 취약성 대응을 위한 퍼포먼스 분석(플러그인 ID: com.snc.vulnerability.analytics) 설치
ServiceNow 통합 허브 엔터프라이즈 팩 설치 관리자	ServiceNow 통합 허브 엔터프라이즈 팩 설치 관리자(플러그인 ID: com.glide.hub.integrations.enterprise) 설치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	앱 버전 및 의존성 플러그인
Cloud Provisioning and Governance 코어	Cloud Provisioning and Governance Core 설치 (플러그인 ID: com.snc.cloud.core)
클라우드 동작 라이브러리	리포지토리 에서 Cloud Action Library(플러그인 ID: com.sn.itom.cal) 설치, 분기 마스터
클라우드 구성 거버넌스	클라우드 구성 거버넌스(플러그인 ID: com.sn.itom.ccg) 설치 , 브랜치 마스터
클라우드 보안 태세 관리	리포지토리 에서 클라우드 보안 태세 관리 (플러그인 ID: com.snc.secops.cspm) 설치, 분기 스크래치/개발

3. 인스턴스의 ServiceNow Store에서 Now Platform 애플리케이션을 다운로드한 후 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
4. 이전 표에 나열된 응용 프로그램을 찾아 Install(설치)을 클릭하여 활성화합니다. 애플리케이션과 함께 자동으로 설치되는 모든 종속 애플리케이션은 애플리케이션 설치 대화 상자에 표시됩니다. 그러나 설치 중에 종속성 플러그인을 설치하라는 메시지가 표시되면 제공된 프롬프트를 따릅니다. 이전 테이블에 나열된 모든 애플리케이션과 종속성이 설치 및 활성화되었는지 확인합니다.

   애플리케이션이 성공적으로 활성화된 후 대화 상자가 표시됩니다.
5. 애플리케이션을 설치하고 활성화한 후 아직 할당되지 않은 경우 다음 역할을 할당합니다.

   이러한 역할은 통합의 다양한 워크플로우 활동에 필요합니다.

   - discovery_admin 또는 sn_cmmp.cloud_admin - 해당 AWS 서비스 계정에 대해 클라우드 서비스 계정을 Now Platform 설정합니다.
   - cspm_security_admin. 이 역할은 다음 역할도 상속합니다.
     - sn_itom_ccg.governor - 새 정책, 정책 세트 및 수집기를 만듭니다. 거버너 역할은 '테스트 정책'을 실행하고 스케줄링 관리자가 사용하는 새 엔터티를 만듭니다.
     - sn_itom_ccg.operator - 운영자가 클라우드 구성 거버넌스 정책을 테스트하고 결과를 확인합니다. 또한 운영자는 테스트 결과 및 테스트 결과 그룹을 정정합니다.
     - sn_itom_ccg.scheduling_admin - AWS 서비스 계정에 대해 설정합니다 클라우드 구성 거버넌스 . 스캔 구성과 스캔 일정을 생성합니다. 검사 결과에 액세스하여 임포트한 엔터티 및 정책을 볼 수 있습니다.
   - cspm_cloud_account_admin. 이 역할은 sn_itom_ccg.scheduling_admin 역할도 상속합니다.
   - mid_server - MID 서버를 구성합니다.
   - sn_vulc.admin - 애플리케이션을 구성 구성 준수 하고, 모든 기록을 볼 수 있으며, 속성을 수정할 수 있습니다. 애플리케이션에서 역할을 할당합니다 구성 준수 . 응용 프로그램의 역할에 구성 준수 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성 준수 앱과 함께 설치되는 구성요소.
   - sn_vuln.admin - 애플리케이션을 구성합니다 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 .

   AWS 환경에서 자산을 스캔하는 스캔 기록을 생성할 수 있도록 다음 단계를 수행합니다.
6. 아직 완료하지 않은 경우 AWS 서비스 계정 및 자격 증명과 자격 증명 별칭을 설정합니다. discovery_admin 또는 sn_cmmp.cloud_admin이 있는 사용자가 (AWS) 서비스 계정을 설정합니다 Amazon Web Services . 자세한 내용은 문서를 참조하십시오. 이러한 자격 증명은 생성하는 클라우드 서비스 계정 레코드의 검색 자격 증명 열에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 필요한 권한 수준을 갖춘 정책을 구성하여 클라우드 검색 및 Cloud Provisioning and Governance를 위한 AWS 자원에 대한 액세스를 제공합니다.
부록에 다음 JSON을 배치하여 권한을 만듭니다. 텍스트를 복사하고 필요한 경우 편집합니다. 이 파일을 사용하여 정책 권한을 만듭니다. 최소한 이 응용 프로그램에 필요한 권한입니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [
  {
   "Sid": "VisualEditor0",
   "Effect": "Allow",
   "Action": [
    "iam:GenerateCredentialReport",
    "access-analyzer:ListAnalyzers",
    "iam:GetPolicyVersion",
    "iam:GetAccountPasswordPolicy",
    "iam:ListServerCertificates",
    "s3:GetBucketLogging",
    "cloudtrail:GetTrailStatus",
    "ec2:DescribeFlowLogs",
    "ec2:DescribeRegions",
    "logs:DescribeMetricFilters",
    "cloudtrail:GetEventSelectors",
    "iam:ListVirtualMFADevices",
    "s3:GetEncryptionConfiguration",
    "kms:GetKeyRotationStatus",
    "iam:ListAttachedUserPolicies",
    "rds:DescribeDBInstances",
    "iam:GetCredentialReport",
    "ec2:DescribeNetworkAcls",
    "iam:ListPolicies",
    "sns:ListSubscriptionsByTopic",
    "iam:ListEntitiesForPolicy",
    "iam:ListUserPolicies",
    "s3:GetBucketVersioning",
    "config:DescribeConfigurationRecorderStatus",
    "cloudtrail:DescribeTrails",
    "ec2:DescribeSecurityGroups",
    "kms:ListKeys",
    "config:DescribeConfigurationRecorders",
    "ec2:DescribeVpcs",
    "cloudwatch:DescribeAlarms",
    "iam:GetLoginProfile",
    "iam:GetAccountSummary"
   ],
   "Resource": "*"
  }
 ]
}
```

8. sn_itom_ccg.scheduling_admin 역할을 가진 사용자는 이전 단계에서 생성한 서비스 계정에 대해 Amazon Web Services AWS 자격 증명을 사용하여 클라우드 구성 거버넌스 클라우드 서비스 계정을 설정합니다.

   필요한 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 아직 완료되지 않은 경우 mid_server 역할을 가진 사용자가 MID 서버를 설정하여 Now Platform 인스턴스를 AWS 계정과 연결합니다.

   자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

10. MID 서버를 설정한 후 sn_itom_ccg.scheduling_admin이 있는 사용자는 데이터센터 검색을 실행하여 서비스 계정으로 데이터센터를 식별합니다.

    자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

    주:
    클라우드 서비스 계정에서 테이블을 채우지 않으면 통합이 제대로 실행되지 않습니다.

11. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 그룹 규칙 을 클릭하고 할당 그룹, 테스트 규칙을 선택하여 기록을 열고 활성 필드를 **true**로 설정합니다.

    구성 준수 에서 애플리케이션에 포함된 그룹 및 할당 규칙은 기본적으로 비활성화됩니다. sn_vulc.admin이 있는 사용자가 이러한 규칙을 활성화합니다.

    이 규칙은 감사 중에 생성된 테스트 결과를 그룹화합니다. 지정된 정책에 대해 테스트 결과에 대한 반환이 ## 인 모든 테스트 결과는 하나의 테스트 결과 그룹으로 그룹화됩니다.

    기본적으로 테스트 결과 그룹은 CI 지원 사용자 그룹에 할당됩니다. 이 할당 규칙은 기본적으로 비활성 상태입니다.

12. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 담당 규칙 을 클릭하고 CI 지원 그룹에 할당 기록을 선택하여 열고 활성 확인란을 클릭하여 활성화합니다.

    이 규칙은 테스트 결과 그룹을 CI 지원 그룹의 사용자에게 할당합니다. 이러한 테스트 결과에 대해 작업하려는 사용자를 이 그룹에 할당합니다.

    이는 내부 관행에 따라 조직의 클라우드 구성 문제를 할당하는 데 유용하지 않을 수 있는 기본 할당 규칙입니다. 대신 요구 사항에 맞는 할당 규칙을 만드는 것이 좋습니다. 테스트 결과 테이블에서 검색된 항목 테이블을 닷워킹하여 클라우드 계정 메타데이터를 사용하여 할당 규칙을 정의할 수 있습니다.

13. 다음으로 이동 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업 PA CC 일별 수집기 작업을 찾아 이러한 작업이 활성화되어 있는지 확인합니다.

    대시보드에서 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 감사 결과를 보려면 sn_vuln.admin 역할의 사용자가 애플리케이션을 활성화하고 데이터 수집기를 활성화해야 합니다.

    통합에 대한 설정을 완료했습니다. CSPM 애플리케이션에서 스캔 구성 기록을 생성할 준비가 되었습니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

과 함께 **CSPM** 애플리케이션을 사용하여 **ServiceNow** 클라우드 계정 스캔 **AWS**

이 섹션에서는 클라우드 계정에 대한 보안 검사를 구성하여 벤치마크 프레임워크에 대한 자원의 규정 준수를 확인하는 방법을 설명합니다. 예제 정책은 이 프로세스를 보여 주는 데 사용됩니다.

시작하기 전에
설정 필요: 이 예시는 스캔 기록 생성부터 시작합니다. AWS에 대한 서비스 계정의 정보를 설정하거나 확인하려면 의 설정 단계를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_vul.cspm_cloud_account_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 보안 태세 관리 〉 관리 〉 클라우드 계정 스캔 CSPM 애플리케이션에서 스캔 구성 기록을 생성하려면 정책 평가 규칙 페이지가 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드를 채웁니다.

   a. 스캔 구성의 고유한 이름을 입력합니다.

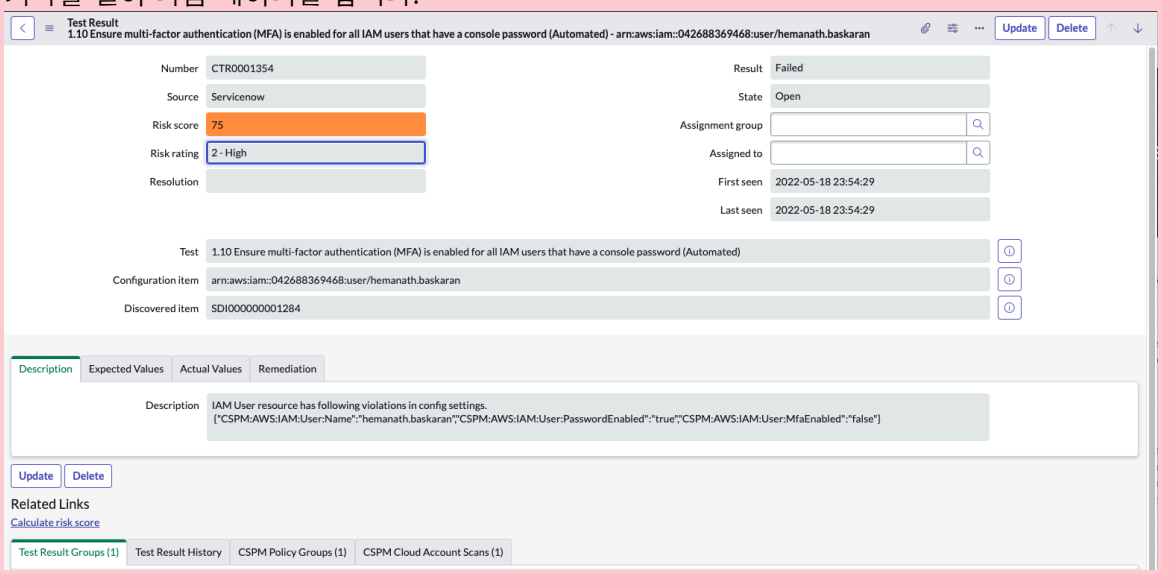
   b. 나중에 기록을 찾는 데 도움이 되도록 간단한 설명을 입력하십시오.

   c. 클라우드 서비스 계정을 선택하고 원하는 대상 서비스 계정을 선택합니다. AWS 계정에 대해 생성 및 설정하고 입력한 클라우드 구성 거버넌스기록입니다.

4. 백그라운드 스캔 확인란을 선택하여 활성화합니다. 매시간 검사를 실행하려면 백그라운드 검사 확인란을 선택하여 활성화합니다. 확인란을 선택하지 않으면 요청 시 검사를 시작해야 합니다.
5. 연결된 하위 계정을 자동으로 스캔하려면 연결된 하위 계정 자동 스캔 확인란을 선택합니다.
6. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 테스트 결과 〉 모두. 정책 감사에서 생성된 테스트 결과 그룹(CTR#) 목록이 표시됩니다.

   규정을 준수하지 않는 클라우드 자원에 대한 테스트 결과 기록이 생성됩니다. 위반이 수정되면 테스트 결과 기록이 종결됩니다.

7. 기록을 열어 다음 데이터를 봅니다.



테스트 필드

이 필드에는 감사에 사용되는 정책과 의 구성 준수감사 테스트 기록 간의 일대일 매핑이 표시됩니다. 클릭하여 테스트 기록을 미리 보고 열고 인용(즉, 권한이 부여된 소스)을 봅니다. 이 예에서 신뢰할 수 있는 소스는 CIS AWS Foundations Benchmark v1.4.0이고 인용된 섹션인 정책은 1.10입니다. 이 정책이 속한 각 정책 그룹이 표시됩니다. 정책은 둘 이상의 정책 그룹에 포함될 수 있습니다. 또한 감사에 의해 생성된 테스트 결과 수가 표시됩니다.

구성 항목 필드

이 데이터는 AWS의 자원을 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 항목 필드

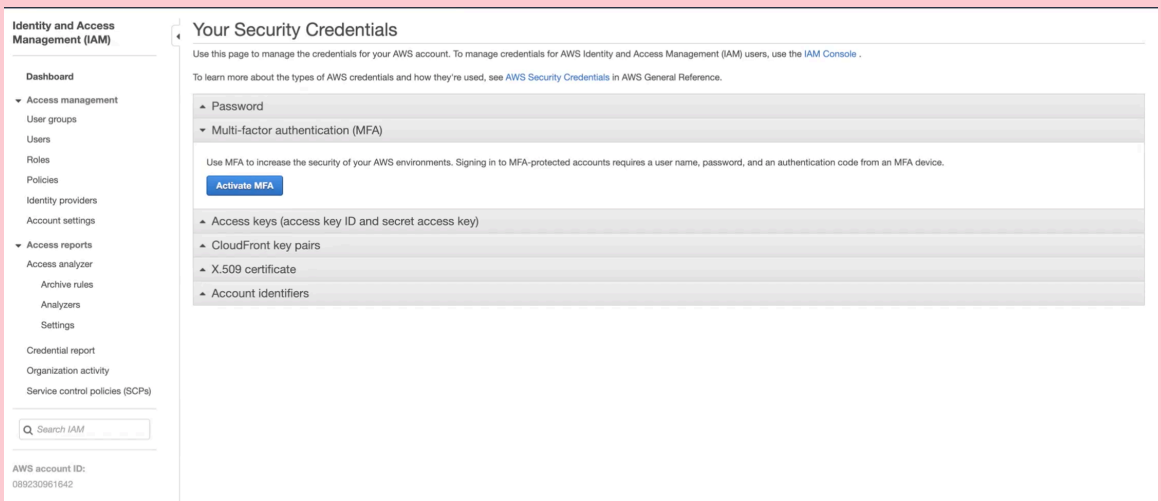
에서 Now Platform 검색된 항목이 AWS 자원과 연결됩니다. 예를 들어 지역, 클라우드 계정 및 자원 유형과 같은 AWS 자원에 대해 임포트된 모든 클라우드 메타데이터는 검색된 항목 기록에 저장됩니다.

테스트 결과 그룹 탭

기본적으로 애플리케이션은 구성 준수 감사에 ## ## 반환을 기준으로 테스트 결과를 테스트 결과 그룹으로 그룹화합니다. 자원에 대해 테스트 결과당 하나의 기록만 생성되며 데이터를 가져온 후 업데이트됩니다. 스캔 사이에 AWS 환경의 자원에 대한 구성 설정이 변경되면 인스턴스에서 Now Platform 기록이 업데이트됩니다.

8. 가져온 데이터를 확인하려면 AWS 사용자 계정으로 돌아갈 수 있습니다.

이 예에서 이 계정을 검사하면 Multi-Factor Authentication이 활성화되지 않았음을 나타냅니다 (**MFA** 활성화). 이 상태는 클라우드에서 자원 및 자원 그룹에 대해 임포트한 보안 데이터와 일치합니다. 설정을 변경하고 자원이 규정을 준수하면 변경 내용이 다음 데이터 임포트에 반영됩니다. 다음 예제에서는 테스트 결과 기록이 종결되기 전에 이 자원에 대해 AWS에서 MFA를 활성화해야 합니다.



〔End〕

대시보드에서 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 **AWS CSPM** 감사 데이터 보기

이 통합에는 애플리케이션의 대시보드가 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 포함됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pa_viewer

프로시저

1. 대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 구성 준수 > 개요.

대시보드의 데이터는 매일 수집됩니다. 설정을 수정하려면 다음으로 이동합니다. 퍼포먼스 분석 > 데이터 수집기 > 작업.

> **주:**
> 다른 외부 공급업체 취약성 통합을 실행 중인 경우 모든 취약성 데이터와 감사 결과 데이터가 대시보드 시각화에 함께 표시됩니다. CSPM 데이터를 필터링할 수 있도록 필터를 설정할 수 있습니다.

대시보드에는 3개의 탭이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산 범주
- 정정
- 승인

2. 데이터를 보려면 탭을 클릭하십시오.
3. 데이터에 포함된 신뢰할 수 있는 소스는 데이터 시각화 아래에 나열됩니다.

CSPM에서 AWS에 대한 사용자 지정 정책 생성

사용자 지정 준수 표준을 구현하는 정책을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 보안 태세 관리 〉 구성 정책.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

CSPM 사용자 지정 정책 생성 양식

필드	설명		
정책 이름	정책의 고유한 이름입니다.		
설명	정책에 대한 상세 정보입니다.		
자원 유형			
클라우드 제공자	정책에 대한 클라우드 제공 플랫폼입니다.		
자원 유형	클라우드 환경의 자원 유형입니다. 자원 유형이 없는 경우 AWS 또는 Azure 규칙을 사용하여 자원 유형을 만듭니다.		
정책 조건			
유형			
조건	테스트 결과를 생성하는 조건입니다. 다음과 같은 시나리오를 생각해 볼 수도 있습니다.		
	구성 키가 있습니까?	자원 유형이 있습니까?	다음 단계
	예	예. 자원 유형과 메타데이터를 검색하는 플로우가 있습니다. 하위 플로우의 예: CSPM: Azure 구독 자원 수집기.	정책에 대한 조건을 지정합니다.
	아니요	예	**a.** 구성 키를 생성합니다. **b.** 자원 수집기를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명		
			c. 구성 수집기를 생성합니다 . d. 정책에 대한 조건을 지정합니다.
심각도	정책의 심각도입니다.		

4. 제출을 선택하여 사용자 지정 정책을 만듭니다.

를 사용하는 클라우드 보안 태세 관리 **Microsoft Azure**

에서 ServiceNow# 개발된 CSPM(클라우드 보안 태세 관리) 애플리케이션은 클라우드 환경을 지속적으로 스캔하여 CIS와 같은 규정 준수 프레임워크에 대한 규정 미준수 또는 구성 위반을 식별합니다.

주요 용어 및 개념

에서 개발한 이 CSPM 통합은 ServiceNow CIS를 지원합니다. Microsoft Azure. 통합은 클라우드에서 직접 사용자 환경에 있는 Microsoft Azure 클라우드 자산의 구성 데이터를 수집하고, 인스턴스로 Now Platform# 임포트하고, 규정 준수를 위해 자산을 감사합니다.

이 CSPM 통합의 개념을 이해하는 데 도움이 되도록 다음 용어가 제공됩니다. Azure 제품에 대한 자세한 내용은 Azure.com 참조하세요.

지역

지역은 클라우드 서비스가 지원하는 지리적 영역을 Microsoft Azure 나타냅니다. 지역에는 해당 지역에 대해 지원되는 서비스에 액세스할 수 있는 기본 엔드포인트가 있습니다. 지역의 예로는 미국의 버지니아 또는 오하이오 또는 미국 이외의 다른 데이터 센터 위치가 있을 수 있습니다.

자원

자원은 환경에서 사용되는 Microsoft Azure 용어로, 자산 및 해당 구성 설정을 설명합니다 Microsoft Azure . 자원은 사용자 Microsoft Azure 환경의 서비스입니다. 가상 머신, 스토리지 계정, 웹앱, 데이터베이스 및 가상 네트워크는 공통 리소스의 예입니다. 인스턴스 Now Platform 에서는 자원을 자산 또는 CI(구성 항목)라고 합니다.

자원 그룹

Microsoft Azure 계정의 자원을 자원 그룹으로 구성할 수 있습니다. 그룹에는 특정 Microsoft Azure 솔루션 또는 제품에 대한 관련 자원이 포함됩니다. 리소스 그룹의 리소스는 서로 다른 지역에 있을 수 있으며 그룹 자체 외부의 지역에 위치할 수 있습니다. 자원 그룹은 해당 자원에 대한 메타데이터를 저장합니다. 리소스 그룹의 위치를 지정하면 해당 메타데이터가 저장되는 위치를 지정합니다. 규정 준수를 위해 데이터가 특정 지역에 저장되어 있음을 알아야 합니다.

인터넷 보안 센터(CIS)

CIS는 IT 시스템 및 데이터 보안을 위해 세계적으로 인정받는 프로세스인 CIS 제어# 및 CIS 벤치마크 ™를 담당하는 커뮤니티 중심의 비영리 단체입니다. 현재 CSPM 애플리케이션은 ServiceNow Microsoft Azure(CIS Microsoft Azure Foundations 벤치마크 버전 1.4.0)에 게시된 지침을 사용하여 클라우드 자산의 규정 준수를 감사합니다.

자동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 용어는 완전히 자동화되고 통과/실패 상태로 검증될 수 있는 자산 또는 기술 통제에 대한 감사에서 비롯되는 권장 사항을 나타냅니다. 이 통합은 자동화된 평가를 지원합니다.

정책(구성 정책)

정책은 거버넌스 지침입니다. 에서는 Now Platform정책을 구성 정책이라고 합니다. 에서 ServiceNow 개발한 CSPM 애플리케이션은 CIS와 같은 벤치마크 표준에 따라 클라우드 환경을 평가하는 기준 구성 정책을 제공합니다. 구성 정책과 규정 준수 프레임워크에 제공된 지침 사이에는 일대일 매핑이 있습니다.

정책 세트(구성 정책 그룹)

정책 세트는 개별 정책의 그룹입니다. 에서는 Now Platform정책 세트를 구성 정책 그룹이라고 합니다.

클라우드 보안 태세 관리

정책(구성 정책) 및 정책 세트(구성 정책 그룹)는 이 통합을 위해 인스턴스에 생성된 클라우드 보안 태세 관리 모듈에 있습니다.

테스트

테스트는 구성 정책에 대해 생성된 설명자 레코드입니다. CSPM 모듈의 모든 구성 정책에는 구성 준수 모듈에서 자동으로 생성된 동등한 구성 테스트가 있습니다. 구성 테스트는 지정된 클라우드 자원에 대해 평가된 테스트 또는 정책을 식별하는 데 도움이 되도록 테스트 결과, 즉 검색에서 찾은 구성 결과에서 참조합니다.

테스트 결과

테스트 결과(TR)는 감사 결과 클라우드 환경의 자원이 규정을 준수하지 않는 것으로 확인되면 인스턴스에 생성됩니다. 테스트 결과는 애플리케이션Now Platform의 구성 준수 . 이러한 기록은 자원에 대해 실행되는 감사의 결과(성공/실패)를 표시합니다.

테스트 결과 그룹

테스트 결과 그룹을 사용하면 테스트 결과를 논리 그룹으로 구성하고 정정 작업의 우선순위를 지정할 수 있습니다.

필요한 **Now Platform** 역할

sn_vul.cspm_security_admin 역할이 있는 보안 관리자가 이 제품을 사용할 수 있습니다. 클라우드 계정 검사는 sn_vul.cspm_cloud_account_admin 역할이 있는 사용자가 구성할 수도 있습니다.

이 통합에 필요한 역할의 전체 목록은 다음 문서를 참조하십시오 .

워크플로우

- 애플리케이션에 포함된 정책 세트(구성 정책 그룹)는 임포트할 데이터를 정의합니다.
- 임포트한 자원 구성 데이터는 인스턴스 Now Platform 의 임시 테이블에 저장됩니다. 그런 다음 이 저장된 데이터가 다음에 나열된 정책을 준수하는지 감사됨 Microsoft Azure. . 이 통합에서 지원하는 56개의 자동화된 정책이 있습니다. 수동 정책과 자동화된 정책 중 9개는 지원되지 않습니다.
- 감사 결과는 플랫폼 인스턴스의 구성 준수 애플리케이션에 테스트 결과 및 테스트 결과 그룹으로 생성됩니다.
- 대시보드와 애플리케이션의 기록에서 테스트 결과, 테스트 결과 그룹 및 기타 구성 준수 데이터를 볼 수 있습니다 구성 준수 . 보안 관리자, 취약성 관리자 및 취약성 분석가는 이 데이터를 사용하여 자산의 구성 관련 취약성을 식별하고, 우선순위를 지정하고, 대응할 수 있습니다.

데이터 수집

사용자 환경에서 클라우드 구성 데이터를 수집 Microsoft Azure 하기 위해 ServiceNow는 Microsoft Azure Now Platform 인스턴스에서 MID 서버를 통해 클라우드 API를 호출합니다. 구성 정책을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가하기 위해 Microsoft Azure 리소스의 구성 데이터를 검색합니다. 구성 데이터가 검색되는 서비스 또는 자원은 다음과 같습니다.

- IAM(ID 및 액세스 관리)
- 저장소
- 데이터베이스 서비스
- 로깅 및 모니터링
- 네트워킹
- 가상 머신
- 키 만료 날짜와 같은 보안 고려 사항
- 앱서비스

임포트한 데이터의 보안 및 구성 미준수의 예

다음 목록에는 규정 미준수 자원을 식별하기 위해 클라우드 자원에 대해 Microsoft Azure 평가된 구성 정책의 몇 가지 예가 포함되어 있습니다.

- Blob Storage에 대한 액세스 수준이 '프라이빗'으로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 중요한 데이터에 대한 Blob Storage가 암호화되어 있는지 확인합니다.
- 스토리지 접근 키가 주기적으로 다시 생성되는지 확인합니다.
- 모든 VM(가상 머신)에 대한 엔드포인트 보호가 설치되어 있는지 확인합니다.
- 스토리지 계정에 대한 기본 액세스가 '거부'로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 표준 MySQL 데이터베이스 서버에 대해 "SSL 연결 적용"이 "사용"으로 설정되어 있는지 확인합니다.

정책 및 벤치마크 표준

에는 약 123개의 정책이 정의되어 있습니다. Microsoft Azure. . 이러한 정책 또는 권장 사항 중 56개는 기본적으로 CSPM 애플리케이션에 포함됩니다.

용 **CSPM Innovation Lab** 애플리케이션 설치 및 활성화 **Microsoft Azure**

이 통합에 필요한 애플리케이션은 앱 목록 페이지의 종속성 및 라이선싱 보기 링크에서 사용할 수 ServiceNow# Store 있으며 그 아래에 나열됩니다. 일부 애플리케이션에는 별도로 다운로드하여 설치해야 하는 종속성이 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 모든 애플리케이션의 다운로드, 설치 및 활성화를 위한 관리자.

관리자는 5단계에 나열된 역할을 할당 Now Platform 합니다. 이러한 Now Platform# 역할은 애플리케이션에 필요합니다.

응용 프로그램 다운로드 및 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 받은 이메일에서 제공된 링크를 클릭하여 에서 이 통합에 대한 애플리케이션에 액세스합니다 ServiceNow Store.

   응용 프로그램에 대한 종속성을 보려면 응용 프로그램 페이지의 ServiceNow Store에서 Dependencies and **Licensing** 아래의 **View Dependencies and Licensing Requirements** 를 클릭합니다.

   주:
   에 대한 Microsoft Azure 클라우드 보안 태세 관리 애플리케이션은 의 ServiceNow Store혁신 랩 링크 아래에 있습니다. 다른 애플리케이션은 **Apps and** Solutions(앱 및 솔루션)에서 찾을 수 있습니다.

2. 다음 표에 나열된 순서대로 애플리케이션을 설치합니다.
3. 인스턴스의 ServiceNow Store에서 Now Platform 애플리케이션을 다운로드한 후 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
   애플리케이션을 찾아서 표에 나열된 순서대로 활성화합니다.
4. Install(설치)을 클릭하여 활성화합니다.

   주:
   이러한 응용 프로그램은 설치하는 데 2-3시간이 걸릴 수 있습니다.

애플리케이션	앱 버전 및 의존성 플러그인 설치
플랫폼 버전	샌디에이고, 도쿄
취약성 대응(종속성)	플러그인 ID: com.snc.vul_dep
구성 준수(종속성)	플러그인 ID: com.snc.vulc_dep
CMDB CI Class Models	CMDB CI 클래스 모델 설치: com.sn_cmdb_ci_class - 1.39.0
Security Support Common	플러그인 ID: com.snc.security_support.common - 13.3.3
보안 통합 프레임워크	플러그인 ID: com.snc.sec.int.framework - 13.2.2
보안 지원 오케스트레이션	플러그인 ID: com.snc.secops.orchestration - 12.3.0
Vulnerability Response(핵심 애플리케이션)	플러그인 ID: sn_vul - 17.0.2
Configuration Compliance(핵심 애플리케이션)	플러그인 ID: sn_vulc - 14.4.4
취약성 대응용 Performance Analytics	플러그인 ID: com.snc.vulnerability.analytics - 12.4.4
ServiceNow 통합 허브 엔터프라이즈 팩 설치 관리자	플러그인 ID: com.glide.hub.integrations.enterprise
Cloud Provisioning and Governance 코어	플러그인 ID: com.snc.cloud.core
클라우드 동작 라이브러리	플러그인 ID: com.sn.itom.cal - 1.3.6
클라우드 구성 거버넌스	플러그인 ID: com.sn.itom.ccg - 1.3.7
CCG 컨텐츠 팩	플러그인 ID : com.sn.itom.ccg_cp - 1.3.7

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	앱 버전 및 의존성 플러그인 설치
클라우드 보안 태세 관리	플러그인 ID: com.snc.secops.condor - 1.1.1

애플리케이션과 함께 자동으로 설치되는 모든 종속 애플리케이션은 애플리케이션 설치 대화 상자에 표시됩니다. 그러나 설치 중에 종속성 플러그인을 설치하라는 메시지가 표시되면 제공된 프롬프트를 따릅니다.

다음 단계를 진행하기 전에 이전 테이블에 나열된 모든 애플리케이션과 종속성이 설치 및 활성화되었는지 확인합니다.

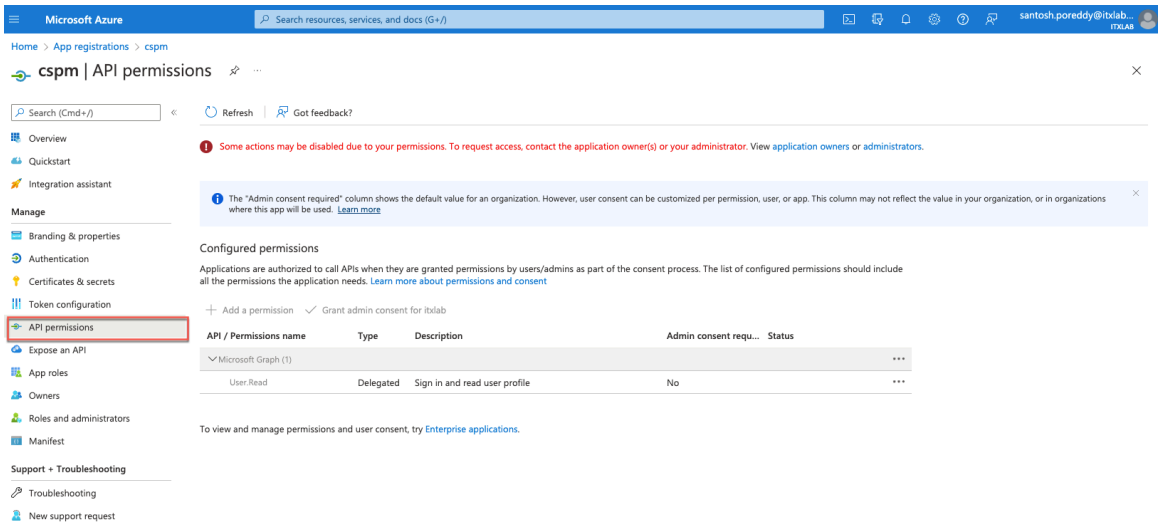
애플리케이션이 성공적으로 활성화된 후 대화 상자가 표시됩니다.

5. 아직 할당되지 않은 경우 다음 역할을 할당합니다.
이러한 역할은 통합의 다양한 워크플로우 활동에 필요합니다.
   - discovery_admin 또는 sn_cmmp.cloud_admin - 해당 Microsoft Azure 서비스 계정에 대해 클라우드 서비스 계정을 Now Platform 설정합니다.
   - cspm_security_admin. 이 역할은 다음 역할도 상속합니다.
     - sn_itom_ccg.governor - 정책, 정책 세트 및 수집기를 생성합니다. governor 역할은 '테스트 정책'을 실행하고 스케줄링 관리자가 사용하는 엔터티를 생성합니다.
     - sn_itom_ccg.operator - 운영자가 클라우드 구성 거버넌스 정책을 테스트하고 결과를 확인합니다. 또한 운영자는 테스트 결과 및 테스트 결과 그룹을 정정합니다.
     - sn_itom_ccg.scheduling_admin - 계정을 설정합니다 클라우드 구성 거버넌스Microsoft Azure . 스캔 구성과 스캔 일정을 생성합니다. 검사 결과에 액세스하여 임포트한 엔터티 및 정책을 볼 수 있습니다.
   - cspm_cloud_account_admin. 이 역할은 sn_itom_ccg.scheduling_admin 역할도 상속합니다.
   - mid_server - MID 서버를 구성합니다.
   - sn_vulc.admin - 애플리케이션을 구성 구성 준수 하고, 모든 기록을 볼 수 있으며, 속성을 수정할 수 있습니다. 애플리케이션에서 역할을 할당합니다 구성 준수 . 응용 프로그램의 역할에 구성 준수 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성 준수 앱과 함께 설치되는 구성요소.
   - sn_vuln.admin - 애플리케이션을 구성합니다 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 .

   사용자 환경에서 자산을 Microsoft Azure 스캔하는 스캔 기록을 생성할 수 있도록 다음 단계를 수행합니다.

6. Azure 계정에서 필요한 권한 수준을 갖춘 정책을 구성하여 클라우드 검색 및 Cloud Provisioning and Governance를 위한 자원에 Microsoft Azure 대한 액세스를 제공합니다.
다음 이미지에 표시된 페이지를 사용하여 정책 권한을 만듭니다. 이 애플리케이션에는 이러한 권한이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



구성 준수 애플리케이션에서 애플리케이션에 포함된 그룹 및 담당 규칙은 기본적으로 비활성화됩니다. sn_vulc.admin이 있는 사용자가 이러한 규칙을 활성화합니다.

7. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 그룹 규칙.
8. 할당 그룹, 테스트 규칙을 클릭하여 기록을 열고 활성 필드를 **true**로 설정합니다.

   이 규칙은 감사 중에 생성된 테스트 결과를 그룹화합니다. 지정된 정책에 대해 테스트 결과에 대한 반환이 ## 인 모든 테스트 결과는 하나의 테스트 결과 그룹으로 그룹화됩니다.

   기본적으로 테스트 결과 그룹은 CI 지원 사용자 그룹에 할당됩니다. 이 할당 규칙은 기본적으로 비활성 상태입니다.

9. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 관리 〉 담당 규칙.
10. CI 지원 그룹에 할당 기록을 클릭해 열고 활성 확인란을 클릭하여 활성화합니다.

    이 규칙은 테스트 결과 그룹을 CI 지원 그룹의 사용자에게 할당합니다. 이러한 테스트 결과에 대해 작업하려는 사용자를 이 그룹에 할당합니다.

    이 기본 할당 규칙은 내부 관행에 따라 조직의 클라우드 구성 문제를 할당하는 데 유용하지 않을 수 있습니다. 대신 요구 사항에 맞는 할당 규칙을 만드는 것이 좋습니다. 테스트 결과 테이블에서 검색된 항목 테이블을 닷워킹하여 클라우드 계정 메타데이터를 사용하여 할당 규칙을 정의할 수 있습니다.

    주:

    에 구성 준수대한 자세한 내용은 docs.servicenow.com 설명서를 참조하십시오 구성 준수 .

11. 대시보드에서 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 감사 결과를 보려면 sn_vuln.admin 역할의 사용자가 애플리케이션을 활성화하고 데이터 수집기를 활성화해야 합니다.
12. 다음으로 이동 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업 을 클릭하고 일일 수집기 작업을 찾아서 활성화되었는지 확인합니다.
    통합에 대한 설정을 완료했습니다. CSPM 애플리케이션을 사용하여 Azure 환경을 스캔할 준비가 되었습니다.

CSPM 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow 클라우드 계정 스캔

이 섹션에서는 클라우드 계정에 대한 보안 검사를 구성하여 벤치마크 프레임워크에 대한 자원의 규정 준수를 확인하는 방법을 설명합니다. 예제 정책은 이 프로세스를 보여 주는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
설정 필요: 이 예시는 스캔 기록 생성부터 시작합니다. 에 대한 Microsoft Azure서비스 계정의 정보를 설정하거나 확인하려면 의 설정 단계를 용 CSPM Innovation Lab 애플리케이션 설치 및 활성화 Microsoft Azure참조하십시오.

필요한 역할: sn_vul.cspm_cloud_account_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 보안 태세 관리 〉 관리 〉 클라우드 계정 스캔 CSPM 애플리케이션에서 스캔 구성 기록을 생성하려면 클라우드 계정 스캔 페이지가 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드를 채웁니다.
   a. 스캔 구성의 고유한 이름을 입력합니다.
   b. 나중에 기록을 찾는 데 도움이 되도록 간단한 설명을 입력하십시오.
   c. 클라우드 서비스 계정을 선택하고 원하는 대상 서비스 계정을 선택합니다. 계정에 대한 Microsoft Azure 기록을 생성하고 에 클라우드 구성 거버넌스입력했습니다.
4. **Background** scan(백그라운드 스캔) 확인란을 클릭합니다. 이렇게 하면 매시간 검사가 실행됩니다. 확인란을 선택하지 않으면 요청 시 검사를 시작해야 합니다.
5. 다음으로 이동 모두 〉 구성 준수 〉 테스트 결과 〉 모두. 정책 감사에서 생성된 테스트 결과 그룹(CTR#) 목록이 표시됩니다.

   규정을 준수하지 않는 클라우드 자원에 대한 테스트 결과 기록이 생성됩니다. 위반이 수정되면 테스트 결과 기록이 종결됩니다.

6. 기록을 열어 다음 데이터를 봅니다.

   테스트 필드

   이 필드에는 감사에 사용되는 정책과 의 구성 준수감사 테스트 기록 간의 일대일 매핑이 표시됩니다. 클릭하여 테스트 기록을 미리 보고 열고 인용(즉, 권한이 부여된 소스)을 봅니다. 이 예제에서 신뢰할 수 있는 원본은 Microsoft Azure(CIS Microsoft Azure Foundations Benchmark 버전 1.4.0이고 인용된 섹션, 즉 정책은 3.1.2)###. "## TLS ##"# "## 1.2"(####)# #### ### #####.

   이 정책이 속한 각 정책 그룹이 표시됩니다. 정책은 둘 이상의 정책 그룹에 포함될 수 있습니다. 또한 감사에 의해 생성된 테스트 결과 수가 표시됩니다.

   구성 항목 필드

   이 데이터는 의 자원을 참조합니다 Microsoft Azure.

   검색된 항목 필드

   검색 Now Platform 된 항목이 자원과 Microsoft Azure 연결되어 있습니다. 예를 들어 지역, 클라우드 계정 및 자원 유형과 같은 자원에 대해 Microsoft Azure 임포트된 모든 클라우드 메타데이터는 검색된 항목 기록에 저장됩니다.

   테스트 결과 그룹 탭

   기본적으로 애플리케이션은 구성 준수 감사에 ## ## 반환을 기준으로 테스트 결과를 테스트 결과 그룹으로 그룹화합니다. 자원에 대해 테스트 결과당 하나의 기록만 생성되며 데이터를 가져온 후 업데이트됩니다. 스캔 사이에 사용자 Microsoft Azure 환경의 자원에 대한 구성 설정이 변경되면 인스턴스에서 Now Platform 기록이 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 가져온 데이터를 확인하려면 사용자 계정으로 돌아갈 Microsoft Azure 수 있습니다.

   이 예제에서 이 계정을 확인하면 최소 TLS 버전이 1.0임을 알 수 있습니다. 이 상태는 클라우드에서 자원 및 자원 그룹에 대해 임포트한 보안 데이터와 일치합니다. 설정을 변경하고 자원이 규정을 준수하면 변경 내용이 다음 데이터 임포트에 반영됩니다. 다음 예제에서는 테스트 결과 기록을 종결하기 전에 이 자원에 대해 최소 TLS 버전을 업데이트해야 합니다.

취약성 대응을 위한 퍼포먼스 분석 대시보드에서 **Azure CSPM** 감사 데이터 보기

이 통합에는 애플리케이션의 대시보드가 취약성 대응용 퍼포먼스 분석 포함됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pa_viewer

프로시저

1. 대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 구성 준수 〉 개요.

   대시보드의 데이터는 매일 수집됩니다. 설정을 수정하려면 다음으로 이동합니다. 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업.

   > **주:**
   > 다른 외부 공급업체 취약성 통합을 실행 중인 경우 모든 취약성 데이터와 감사 결과 데이터가 대시보드 시각화에 함께 표시됩니다. CSPM 데이터를 필터링할 수 있도록 필터를 설정할 수 있습니다.

   대시보드에는 3개의 탭이 포함되어 있습니다.

   - 자산 범주
   - 정정
   - 승인

2. 데이터를 보려면 탭을 클릭하십시오.
3. 데이터에 포함된 신뢰할 수 있는 소스는 데이터 시각화 아래에 나열됩니다.

CSPM에서 Azure에 대한 사용자 지정 정책 생성

사용자 지정 준수 표준을 구현하는 정책을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cspm.cspm_security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 보안 태세 관리 〉 구성 정책.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

CSPM 사용자 지정 정책 생성 양식

필드	설명
정책 이름	정책의 고유한 이름입니다.
설명	정책에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

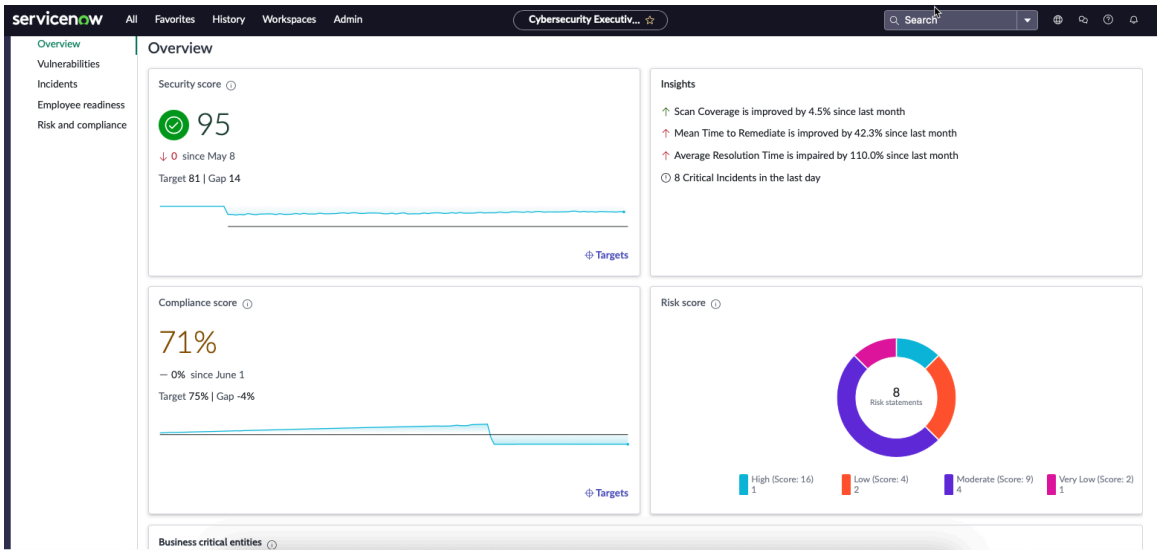
필드	설명		
자원 유형			
클라우드 제공자	정책에 대한 클라우드 제공 플랫폼입니다.		
자원 유형	클라우드 환경의 자원 유형입니다. 자원 유형이 없는 경우 AWS 또는 Azure 규칙을 사용하여 자원 유형을 만듭니다.		
정책 조건			
유형			
조건	테스트 결과를 생성하는 조건입니다. 다음과 같은 시나리오를 생각해 볼 수도 있습니다.		
	구성 키가 있습니까?	자원 유형이 있습니까?	다음 단계
	예	예. 자원 유형과 메타데이터를 검색하는 플로우가 있습니다. 하위 플로우의 예: CSPM: Azure 구독 자원 수집기.	정책에 대한 조건을 지정합니다.
	아니요	예	**a.** 구성 키를 생성합니다. **b.** 자원 수집기를 생성합니다. **c.** 구성 수집기를 생성합니다. **d.** 정책에 대한 조건을 지정합니다.
심각도	정책의 심각도입니다.		

4. 제출을 선택하여 사용자 지정 정책을 만듭니다.

사이버 보안 임원 대시보드

사이버 보안 임원 대시보드는 최고 정보 보안 책임자(CISO)와 사이버 보안 임원이 조직의 보안 태세 및 이니셔티브에 대한 가시성을 확보할 수 있도록 지원하는 포괄적인 솔루션입니다. 대시보드는 보안 운영 제품군과 거버넌스, 위험 및 규정 준수(GRC) 내에 있는 ServiceNow 다양한 제품의 데이터를 통합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대시보드는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 조직 차원의 보안 태세 점수 매기기
- 비즈니스 단위별 보안, 위험 및 준수 점수
- 맞춤형 모니터링
- 조직의 보안 환경에 대한 통합 뷰
- 벤치마킹
- 사용자 친화적 인 인터페이스
- KnowBe4 및 Office 365용 Microsoft Defender 피싱 시뮬레이션 메트릭에 대한 가시성

이러한 기능을 사용하면 중요한 보안 메트릭에 빠르게 액세스할 수 있으므로 사전 예방적인 의사 결정이 가능합니다. 따라서 전반적인 보안 복원력과 준비 상태를 향상시키는 데 없어서는 안될 도구입니다.

필요한 **Now Platform** 역할

- 대시보드를 보고 공유할 수 있는 CISO(sn_bod.ciso)입니다.
- sn_bod.ciso_admin 대시보드를 보고 공유하며 보안 태세 등급에 대한 가중치를 구성합니다.
- 위험 및 준수 보고서를 볼 수 있는 GRC CISO 사용자(sn_grc_dashboards.grc_ciso_user)입니다.

사이버 보안 임원 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 사이버 보안 임원 대시보드 〉 사이버 보안 임원 대시보드.

사용 케이스

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
최고 정보 보안 책임자(CISO)	CISO는 조직의 취약성 관리, 인시던트 관리, 조직 보안 태세, 피싱 시뮬레이션 메트릭 등에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화

주:

위젯에 대한 자세한 내용을 보려면 정보 아이콘 ⓘ 을 선택합니다.

대상

메트릭	유형	설명
대상	백분율	메트릭에 포함할 세트 대상을 표시합니다. 대상의 상태는 색상 코딩을 통해 표시됩니다. 검토 날짜가 지난 30일 이내이거나 예정되어 있는 모든 대상이 표시됩니다. 시스템 속성을 사용하여 대상을 *sn_bod.show_targets_from* 표시하는 일 수를 설정할 수 있습니다. 또한 이러한 대상을 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 대상 설정 문서를 참조하십시오.

개요

메트릭	유형	설명
보안 점수	단일 점수	취약한 항목, 보안 인시던트, 중요 보안 인시던트 및 잘못된 구성을 고려한 조직 보안 태세의 전체 점수입니다.
인사이트	하이라이트	전체 대시보드의 하이라이트입니다.
규정 준수 점수	단일 점수	총 통제 수 중에서 규정 준수 통제의 백분율을 기준으로 계산된 규정 준수 점수를 활용하여 조직의 규정 준수 태세를 제공합니다.
위험 점수	단일 점수	위험 등급에 따른 위험 보고서의 수를 제공합니다. 이를 통해 조직은 다양한 위험의 잠재적 영향과 가능성을 이해하여 이러한 위험의 우선순위를 지정하고 관리할 수 있습니다.
비즈니스 중요 엔터티		
비즈니스 단위	단일 점수	취약성, 잘못된 구성, OT(운영 기술) 취약성, 보안 인시던트 및 중요 보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭	유형	설명
		인시던트와 관련된 위험을 고려한 비즈니스 단위의 전체 보안 점수입니다. 비즈니스 단위의 상태 레이블은 보안 점수만을 기반으로 합니다. 이러한 레이블이 할당되는 방법을 보려면 위험 점수 가중치 [sn_sec_cmn_risk_score_weight_list.do] 테이블로 이동하여 비즈니스 엔터티를 검색하십시오. '정상'과 같은 레이블은 미리 정의된 값 범위에 따라 할당됩니다. 예를 들어 0에서 39 사이의 보안 점수는 정상으로 레이블이 지정됩니다. 이러한 레이블의 색 코드는 UnifiedCISOutils 스크립트 포함에 지정됩니다. 값 범위와 레이블 색상을 모두 구성할 수 있습니다. 비즈니스 단위 및 비즈니스 단위 책임자 이름이 할당되는 방법을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 조직 〉 비즈니스 단위. **주:** 활성화한 플러그인에 따라 규정 준수 점수, 위험 점수 및 보안 점수에 액세스할 수 있습니다. 준수 및 위험 점수를 보려면 GRC 플러그인을 활성화해야 합니다. 보안 점수를 보려면 보안 운영 관련 플러그인을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Applications to active(활성 애플리케이션) 섹션을 참조하십시오.
비즈니스 서비스	단일 점수	취약성, 잘못된 구성, OT(운영 기술) 취약성, 보안 인시던트 및 중요 보안 인시던트와 관련된 위험을 고려한 비즈니스 서비스의 전체 보안 점수입니다. 이러한 레이블이 할당되는 방법을 보려면

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

메트릭	유형	설명
		위험 점수 가중치 [sn_sec_cmn_risk_score_weight_list.do] 테이블로 이동하여 비즈니스 엔터티를 검색하십시오. '정상', '보통' 및 '중요'와 같은 레이블은 미리 정의된 값 범위에 따라 할당됩니다. 예를 들어 0에서 39 사이의 보안 점수는 정상으로 레이블이 지정됩니다. 이러한 레이블의 색 코드는UnifiedCISOutils 스크립트 포함에 지정됩니다. 값 범위와 레이블 색상을 모두 구성할 수 있습니다. 비즈니스 단위 및 비즈니스 단위 책임자 이름이 할당되는 방법을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 조직 〉 비즈니스 단위. 주: 활성화한 플러그인에 따라 규정 준수 점수, 위험 점수 및 보안 점수에 액세스할 수 있습니다. 준수 및 위험 점수를 보려면 GRC 플러그인을 활성화해야 합니다. 보안 점수를 보려면 보안 운영 관련 플러그인을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Applications to active(활성 애플리케이션) 섹션을 참조하십시오.

취약성

메트릭	유형	설명
정정 평균 시간(월간)	라인	한 달 동안 모든 자산(호스트, 컨테이너 및 애플리케이션)에서 취약성 및 실패한 테스트 결과를 종결하는 데 걸린 평균 시간입니다. 또한 다음과 같은 메트릭을 제공합니다.

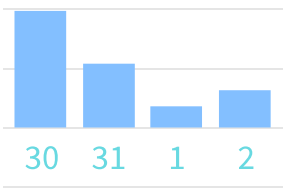
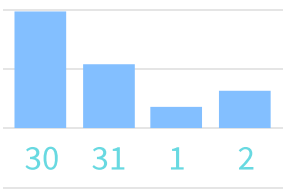
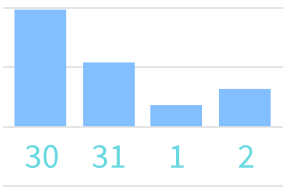
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성

메트릭	유형	설명
		• 대상: 취약성을 정정하기 위해 설정된 대상(일)입니다. • 갭: 취약성을 정정하는 데 걸린 목표와 실제 시간 간의 일 수(일) 차이입니다. • 업계 벤치마크: 같은 업계 내 동종 메트릭의 평균입니다. • 글로벌 벤치마크: 글로벌 시장 내 동종 메트릭의 평균 벤치마크 점수를 보는 방법을 참조하세요 벤치마크 점수 옵트인 .
활성 취약성의 평균 기간(월간)	단일 점수	세 가지 유형의 취약 항목에 대한 월별 평균 연령입니다. 또한 이번 달 경과와 이전 달의 비교도 제공합니다. 또한 다음과 같은 메트릭을 제공합니다. • 업계 벤치마크: 같은 업계 내 동종 메트릭의 평균입니다. • 글로벌 벤치마크: 글로벌 시장 내 동종 메트릭의 평균 • 대상: 취약성을 정정하기 위해 설정된 대상(일)입니다.
정정 효율성(월간)	단일 점수	월별 활성 취약 항목 대비 월별 종결된 취약 항목의 비율입니다. 또한 다음과 같은 메트릭을 제공합니다. • 전월 대비 변경율입니다. • 대상: 취약성을 정정할 대상(백분율)입니다. • 격차: 대상 점수와 현재 점수 간의 격차입니다. • 업계 벤치마크: 같은 업계 내 동종 메트릭의 평균입니다. • 글로벌 벤치마크: 글로벌 시장 내 동종 메트릭의 평균
활성 상태인 취약성의 할당 그룹별 평균 기간	여러 줄	각 할당 그룹에 대한 활성 취약성의 평균 기간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성

메트릭	유형	설명
위험 등급 및 기간별 취약성	히트맵	호스트, 컨테이너, 애플리케이션 전반의 활성 상태인 취약성을 위험 등급 및 기간별로 세분화합니다.
할당 그룹별 정정 대상 준수	세로 막대 	정정 대상 내 종결된 취약성 및 잘못된 구성 수 대비 종결된 취약성 및 잘못된 구성 수 합계의 비율입니다.
스캔 보장 범위	백분율	의 모든 자산 중에서 지난 90일 동안 스캔한 자산의 백분율입니다 CMDB.
스캔된 자산과 스캔되지 않은 자산의 비교	가로 막대	지난 90일 동안 스캔한 자산과 CI 클래스별 총 자산 CMDB 의 세부 항목
스캔한 자산	가로 막대	취약성과 구성 준수에 대해 지난 90일 동안 검사된 자산입니다.
활성 상태의 심각 결과 및 높은 결과 추세	다중 라인	심각 및 높은 위험 등급을 가진 취약성 및 잘못된 구성의 일일 추세입니다.
자산 범주 및 위험 등급별 취약성	세로 막대 	활성 상태인 취약성과 잘못된 구성의 자산 범주 및 위험 등급(심각, 높음 및 중간)별 세부 항목
사유 및 할당 그룹에 의해 지연된 결과	세로 막대 	지연 사유 및 할당 그룹에 의해 지연된 활성 상태의 취약성과 잘못된 구성의 세부 항목입니다.
운영 기술(OT)		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성

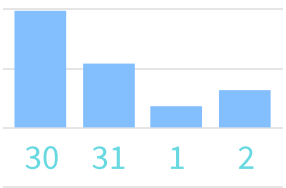
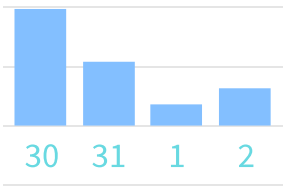
메트릭	유형	설명
활성 상태의 심각 취약성 및 높은 취약성의 추세	라인	심각 및 높은 위험 등급에서 활성 상태인 OT 취약성의 일일 추세입니다.
정정 평균 시간(월간)	단일 점수	OT 취약성을 종결하는 데 걸리는 평균 시간입니다. 종결된 OT 취약성의 총 기간 대비 총 OT 취약성 수의 비율입니다. 또한 다음과 같은 메트릭을 제공합니다. • 전월 대비 변경율입니다. • 대상: 취약성을 정정하기 위해 설정된 대상(일)입니다. • 업계 벤치마크: 같은 업계 내 동종 메트릭의 평균입니다. • 글로벌 벤치마크: 글로벌 시장 내 동종 메트릭의 평균 벤치마크 점수를 보는 방법을 참조하세요 벤치마크 점수 옵트인 .
위험 등급 및 기간별 취약성	히트맵	활성 상태인 OT 취약성의 위험 등급 및 기간별 세부 항목입니다.
활성 취약성의 평균 기간(월간)	꺾은선형 차트	OT 취약 항목의 월별 평균 기간입니다. 또한 이번 달 경과와 이전 달의 비교도 제공합니다.
상태 및 기간별 취약성	히트맵	활성 상태인 OT 취약성의 상태 및 기간별 세부 항목입니다.

인시던트

메트릭	유형	설명
중요 보안 인시던트	단일 점수	현재 활성 상태인 중요 보안 인시던트 수입니다.
평균 보안 인시던트 해결 시간(월간)	단일 점수	종결된 보안 인시던트의 월별 평균 해결 시간(일)입니다. 또한 다음과 같은 메트릭을 제공합니다.

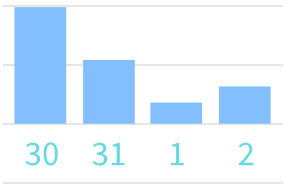
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트

메트릭	유형	설명
		• 전월 대비 변경율입니다. • 대상: 보안 인시던트를 정정하기 위해 설정된 대상(일)입니다. • 격차: 해결하는 데 걸린 실제 일수와 정정할 대상 세트 간의 격차입니다. • 업계 벤치마크: 같은 업계 내 동종 메트릭의 평균입니다. • 글로벌 벤치마크: 글로벌 시장 내 동종 메트릭의 평균
평균 근절 시간(월간)	꺾은선형 차트	보안 인시던트를 근절하기 위한 월별 평균 해결 방법(일)입니다.
평균 식별 시간(월간)	단일 점수	보안 인시던트 식별을 위한 월별 평균 해결 방법(일)입니다.
평균 포함 시간(월간)	단일 점수	보안 인시던트 억제를 위한 월별 평균 해결 방법(일)입니다.
우선순위 및 범주별 활성 인시던트	히트맵	우선순위 및 범주별로 분류된 활성 보안 인시던트 수입니다.
종결 및 미해결 인시던트 추세	세로 막대 	종결 및 미결 인시던트의 세부 항목입니다.
상태별 활성 인시던트	세로 막대 	상태를 기준으로 한 활성 인시던트의 세부 항목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직원 복귀 준비 상태

메트릭	유형	설명
월간 피싱 시뮬레이션 개요	세로 막대 	피싱 시뮬레이션에서 오픈, 클릭, 보고 등의 작업을 수행한 사용자의 합계와 지난 6개월 동안 각 시뮬레이션의 총 사용자 합계입니다.

위험 및 준수

위험 및 준수 위젯을 보려면 GRC 플러그인을 활성화해야 합니다. GRC 플러그인에 대한 자세한 내용은 활성화할 애플리케이션 섹션을 참조하십시오. GRC 위젯에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 위험 및 준수 대시보드 GRC: Metrics.

표시기

호스트 SLA – 종결됨

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 전날 종결된 모든 호스트 취약성의 총 기간을 고려합니다.

컨테이너 SLA - 종결됨

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 전날 종결된 모든 컨테이너 취약성을 고려합니다.

애플리케이션 SLA - 종결됨

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 전날 종결된 모든 애플리케이션 취약성의 총 기간을 고려합니다.

SLA 테스트 결과 – 통과함

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 전날 통과된 모든 테스트 결과 취약성을 고려합니다.

호스트 SLA - 종결 횟수

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 전날에 종결된 모든 호스트 취약성의 수를 고려합니다.

컨테이너 SLA - 종결 횟수

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시점에 전날에 종결된 모든 컨테이너 취약성의 수를 고려합니다.

애플리케이션 SLA - 종결 횟수

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 전날에 종결된 모든 애플리케이션 취약성의 수를 고려합니다.

SLA 테스트 결과 – 통과 횟수

이 표시기는 매일 측정됩니다. 계산 시 전날 마지막으로 통과된 모든 테스트 결과 취약성의 개수를 고려합니다.

스캔된 자산

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 표시기는 매일 계산됩니다. 모든 CMDB CI 클래스에서 지난 90일 이내에 마지막으로 스캔한 CI를 포함하는 sn_vul_analytics_scan_coverage_config 테이블의 스캔한 CI 합계를 고려합니다.

스캔 가능한 자산

이 표시기는 매일 계산됩니다. 존재하는 모든 CMDB CI 클래스에 대해 sn_vul_analytics_scan_coverage_config 테이블의 총 CI 합계를 고려합니다.

취약한 항목

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 활성 취약한 항목의 수를 고려합니다.

애플리케이션 취약한 항목

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 활성 애플리케이션 취약한 항목의 수를 고려합니다.

컨테이너 취약한 항목

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 활성 컨테이너 취약한 항목의 수를 고려합니다.

취약한 항목의 합산 기간

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 활성 취약한 항목의 합산 기간을 고려합니다.

애플리케이션 취약한 항목의 합산 기간

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 활성 애플리케이션 취약한 항목의 합산 기간을 고려합니다.

미해결된 취약 항목

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 미해결된 취약한 항목을 고려합니다.

미해결된 컨테이너 취약 항목

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 열려 있는 컨테이너 취약한 항목을 고려합니다.

미해결된 애플리케이션 취약 항목

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 열려 있는 애플리케이션 취약한 항목을 고려합니다.

지연된 VIT

이 표시기는 매일 계산됩니다. 호스트 취약한 항목이라는 표시기 소스가 있습니다.

지연된 AVIT

이 표시기는 매일 계산됩니다. 애플리케이션 취약한 항목으로 표시기 소스가 있습니다.

지연된 CVIT

이 표시기는 매일 계산됩니다. 컨테이너 취약한 항목으로 표시기 소스가 있습니다.

지연된 테스트 결과

이 표시기는 매일 계산됩니다. 지연된 상태의 테스트 결과를 고려합니다.

구현 활성 취약한 항목 대기 중

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 구현 대기 중 상태인 취약한 항목을 고려합니다.

미해결 구성 문제 - 테스트 결과

이 표시기는 매일 계산됩니다. 통합 취약성 대응 대시보드의 테스트 결과로 표시기 소스가 있습니다.

SI-평균 식별 시간

이 표시기는 매일 계산됩니다. 정의가 계산 시 식별하는 시간인 보안 인시던트를 고려합니다.

SI - 평균 지속 시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 표시기는 매일 계산됩니다. 정의가 계산 시점의 인시던트 상태 기간인 보안 인시던트를 고려합니다.

미해결된 중요 보안 인시던트 수

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 미해결된 중요 보안 인시던트를 고려합니다.

종결된 보안 인시던트 수

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 종결된 보안 인시던트를 고려합니다.

닫힌 애플리케이션 취약한 항목

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 종결된 애플리케이션 취약한 항목을 고려합니다.

종결된 컨테이너 취약한 항목

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 닫힌 컨테이너 취약한 항목을 고려합니다.

닫힌 취약한 항목

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 종결된 취약한 항목을 고려합니다.

취약 항목에 대한 최대 위험 점수 가져오기

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 취약한 항목에 대한 최대 위험 점수를 고려합니다.

컨테이너 취약 항목에 대한 최대 위험 점수 가져오기

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 컨테이너 취약한 항목에 대한 최대 위험 점수를 고려합니다.

애플리케이션 취약 항목에 대한 최대 위험 점수 가져오기

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 애플리케이션 취약한 항목에 대한 최대 위험 점수를 고려합니다.

VIT의 위험 점수 합계

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 취약한 항목의 위험 점수 합계를 고려합니다.

AVI의 위험 점수 합계

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 애플리케이션 취약한 항목의 위험 점수 합계를 고려합니다.

CVI의 위험 점수 합계

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 컨테이너 취약한 항목의 위험 점수 합계를 고려합니다.

SI 인시던트에 대한 최대 위험 점수 가져오기

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 보안 인시던트의 최대 위험 점수를 고려합니다.

잘못된 구성 테스트 결과에 대한 최대 위험 점수 가져오기

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 테스트 결과의 잘못된 구성에 대한 최대 위험 점수를 고려합니다.

잘못된 구성 테스트 결과에 대한 평균 위험 점수 가져오기

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 테스트 결과의 잘못된 구성에 대한 평균 위험 점수를 고려합니다.

미해결된 보안 인시던트 수

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 미해결 보안 인시던트를 고려합니다.

피싱 개요

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 보안 시뮬레이션 메트릭의 수를 고려합니다.

MTTR 집계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성(호스트, 컨테이너 및 애플리케이션)을 종결하는 데 걸리는 평균 시간과 테스트 결과를 종결하는 데 걸리는 시간(일)을 계산합니다. {{호스트 SLA - 종결됨}} + {{애플리케이션 SLA - 종결됨}} + {{컨테이너 SLA - 종결됨}} + {{테스트 결과 SLA - 통과함}}) / ({{호스트 SLA - 종결 수}} + {{애플리케이션 SLA - 종결 수}} + {{테스트 결과 SLA - 통과 수}} + {{컨테이너 SLA - 종결 수}})

현재 스캔 보장 범위

검색된 항목 수와 같은 기간 동안 검색에 적합한 총 항목 수 간의 비율을 사용하여 백분율을 계산합니다. var scannedItems ={{스캔한 자산}}; var scannableItems = {{스캔 가능한 자산}}; var 해상도; if (scannedItems == 0)res = 0; elseres = 스캔된 항목 / 스캔 가능한 항목 * 100; if (해상도 〉 100)해상도 = 100; 해상도;

활성 취약한 항목의 평균 기간

활성 상태인 모든 취약한 항목(호스트, 컨테이너 및 애플리케이션)의 평균 기간(일)을 계산합니다. ({{취약한 항목의 합산 기간}} + {{애플리케이션 취약한 항목의 합산 기간}} + {{컨테이너 취약한 항목의 합산 기간}}) / ({{취약한 항목}} + {{애플리케이션 취약한 항목}} + {{컨테이너 취약한 항목}})

연령 및 위험 등급별 활성 VIT

기간 및 위험 평가 수준별로 분류된 모든 활성 취약한 항목(호스트, 컨테이너 및 애플리케이션)의 총 수를 계산합니다. {{미해결된 취약한 항목}} + {{미해결된 컨테이너 취약한 항목}} + {{미해결된 애플리케이션 취약한 항목}}

지연된 문제점

상태가 "지연됨"인 모든 취약한 항목(호스트, 컨테이너, 애플리케이션 및 테스트 결과)의 총 수를 계산합니다. {{지연된 VIT}} + {{지연된 AVIT}} + {{지연된 테스트 결과}} + {{지연된 CVIT}}

종결 보안 인시던트의 평균 해결 시간

보안 인시던트를 종결하는 데 걸린 평균 시간(일)을 계산합니다. ({{종결된 보안 인시던트의 합산 기간}}/{{종결된 보안 인시던트 수}}) /24

보안 점수

매일 전체 보안 등급을 계산합니다. 롤업된 위험 점수를 기준으로 계산됩니다. var secPostureRating = 100 - {{보안 점수}}; secPostureRating입니다.

보안 점수(비즈니스 단위)

취약 항목, 잘못된 구성, 보안 인시던트 및 중요 보안 인시던트의 롤업 위험 점수에 보안 태세 롤업 테이블에서 가져온 각 가중치를 곱하는 최종 롤업된 위험 점수를 계산합니다. var numMajorIncidents = {{미해결된 중요 보안 인시던트 수}}, majorSIRiskScore, rollUpRiskScore; if(numMajorIncidents 〉 0) majorSIRiskScore = 100; else majorSIRiskScore = 0; rollUpRiskScore = ({{취약성 및 잘못된 구성 롤업된 위험 점수}} * 20 + {{OT 취약성 롤업된 위험 점수}} * 20 + {{SI 인시던트의 최대 위험 점수 가져오기}} * 20 + majorSIRiskScore * 40)/100; rollUpRiskScore입니다.

보안 점수(비즈니스 서비스)

취약 항목, 잘못된 구성, 보안 인시던트 및 중요 보안 인시던트의 롤업 위험 점수에 보안 태세 롤업 테이블에서 가져온 각 가중치를 곱하는 최종 롤업된 위험 점수를 계산합니다. var numMajorIncidents = {{미해결된 중요 보안 인시던트 수 - 서비스}}, majorSIRiskScore, rollUpRiskScore; if(numMajorIncidents 〉 0) majorSIRiskScore = 100; else majorSIRiskScore = 0; rollUpRiskScore = ({{취약성 및 잘못된 구성 롤업된 위험 점수 - 서비스}} * 20 + {{OT 취약성 롤업된 위험 점수 - 서비스}} * 20 + {{SI 인시던트에 대한 최대 위험 점수 가져오기 - 서비스}} * 20 + majorSIRiskScore * 40)/100; rollUpRiskScore입니다.

취약성 롤업된 위험 점수

취약 항목의 최대 위험 점수, 평균 위험 점수 및 취약 항목 수에 각각의 가중치를 곱하여 취약성 롤업된 위험 점수를 계산합니다. var maxRiskScore = 100; var

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

count = {{연령 및 위험 등급별 활성 VIT}}; var countRiskScore; if (0 == count) countRiskScore = 0; else if (count 〉 10000) countRiskScore = maxRiskScore; else if (count 〉 1000) countRiskScore = (maxRiskScore * 0.80); else if (개수 〉 100) countRiskScore = (maxRiskScore * 0.60); else if (개수 〉 10) countRiskScore = (maxRiskScore * 0.40); else countRiskScore = (maxRiskScore * 0.20); var vulRiskScore = (({{모든 취약 항목의 최대 점수 가져오기}} * 0 + {{모든 취약 항목의 평균 위험 점수}} * 100 + countRiskScore * 0)/100; vulRiskScore입니다.

모든 취약 항목에서 최대 점수 가져오기

취약 항목의 최대 위험 점수, 평균 위험 점수 및 취약 항목 수에 각각의 가중치를 곱하여 취약성 롤업된 위험 점수를 계산합니다. var maxScoreForVI = {{취약한 항목에 대한 최대 위험 점수 가져오기}}, maxScoreForCVI = {{컨테이너 취약한 항목에 대한 최대 위험 점수 가져오기}}, maxScoreForAVI = {{애플리케이션 취약한 항목에 대한 최대 위험 점수 가져오기}}, maxScore; if (maxScoreForVI 〉= maxScoreForCVI & & maxScoreForVI 〉= maxScoreForAVI) maxScore = maxScoreForVI; 그렇지 않으면 (maxScoreForCVI 〉= maxScoreForVI && maxScoreForCVI 〉= maxScoreForAVI) maxScore = maxScoreForCVI; else maxScore = maxScoreForAVI; maxScore입니다.

모든 취약 항목에 대한 평균 위험 점수

모든 취약한 항목(호스트, 컨테이너 및 애플리케이션)에서 평균 위험 점수를 계산합니다. var summedRiskScore = {{VIT의 위험 점수 합계}} + {{AVI의 위험 점수 합계}} + {{CVI의 위험 점수 합계}}, avgRiskScore; var totalVulCount = {{미해결된 취약한 항목}} + {{미해결된 애플리케이션 취약한 항목}} + {{미해결된 컨테이너 취약한 항목}}; if(summedRiskScore == 0) avgRiskScore = 0; else if(totalVulCount .=0) avgRiskScore = summedRiskScore / totalVulCount; avgRiskScore입니다.

잘못된 구성 롤업된 위험 점수

실패, 오류 또는 알 수 없음으로 분류된 테스트 결과를 사용하여 잘못된 구성 롤업된 위험 점수를 계산합니다. var maxRiskScore = 100; var count = {{구성 문제 열기 - 테스트 결과}}; var countRiskScore; if (0 == count) countRiskScore = 0; else if (count 〉 10000) countRiskScore = maxRiskScore; else if (count 〉 1000) countRiskScore = (maxRiskScore * 0.80); else if (개수 〉 100) countRiskScore = (maxRiskScore * 0.60); else if (개수 〉 10) countRiskScore = (maxRiskScore * 0.40); else countRiskScore = (maxRiskScore * 0.20); var misRiskScore = (({{잘못된 구성 테스트 결과에 대한 최대 위험 점수 가져오기}} * 0 + {{잘못된 구성 테스트 결과에 대한 평균 위험 점수 가져오기}} * 100 + countRiskScore * 0)/100; misRiskScore입니다.

평균 근절 시간

보안 인시던트를 근절하는 데 걸리는 평균 시간(일) 계산 {{SI - 보안 인시던트 상태〉 평균 지속 시간 = 근절}} / 1440

평균 식별 시간

보안 인시던트를 식별하는 데 걸리는 평균 시간(일)을 계산합니다. {{SI - 평균 식별 시간}} / 1440

평균 포함 시간

보안 인시던트를 억제하는 데 걸리는 평균 시간(일)을 계산합니다. {{SI - 보안 인시던트 상태〉 평균 지속 시간 = 포함}} / 1440

정정 대상 준수

테스트 결과, 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 및 애플리케이션 취약한 항목에서 월별 정정 대상 준수 백분율을 계산합니다. 대상 준수는 설정된 목표를 이행한 항목 수에 따라 결정됩니다. (({{SLA 테스트 결과 - 통과 횟수 〉 정정 상태(통합) = 대상 충족}} + {{컨테이너 SLA - 종결 횟수 〉 정정 상태(통합) = 대상 충족}} + {{애플리케이션 SLA - 종결 횟수 〉 정정 상태(통합) = 대상 충족}} + {{호스트 SLA - 종결 횟수 〉 정정 상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(통합) = 대상 충족}}) / ({{SLA 테스트 결과 - 통과 횟수}} + {{컨테이너 SLA - 종결 횟수}} + {{애플리케이션 SLA - 종결 횟수}} + {{호스트 SLA - 종결 횟수}}) * 100

월별 정정 효율성(모든 취약한 항목)

종결된 취약한 항목, 컨테이너 취약한 항목 및 애플리케이션 취약한 항목의 월별 백분율을 새로 식별된 항목과 대조하여 계산합니다. var closedItems = {{호스트 SLA - 종결 횟수}} + {{컨테이너 SLA - 종결 횟수}} + {{애플리케이션 SLA - 종결 횟수}} + {{SLA 테스트 결과 - 통과 횟수}};

var newItems = {{호스트 VIT 어제 오픈됨/다시 오픈됨}} + {{컨테이너 VIT 어제 오픈됨/다시 오픈됨}} + {{애플리케이션 VIT 어제 오픈됨/다시 오픈됨}} + {{테스트 결과 어제 오픈됨/다시 오픈됨}};

var 해상도 = 0; if (closedItems == 0) 해상도 = 0; 그렇지 않으면 (newItems .=0)res = closedItems / newItems * 100; if (해상도 〉 1000) 해상도 = 1000; 해상도;

호스트 VIT 어제 오픈됨/다시 오픈됨

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시점에 전날 마지막으로 열린 호스트 취약한 항목을 고려합니다.

애플리케이션 VIT 어제 오픈됨/다시 오픈됨

이 표시기는 매일 계산됩니다. 전날 마지막으로 열린 애플리케이션 취약한 항목을 계산 시점에 고려합니다.

컨테이너 VIT 어제 오픈됨/다시 오픈됨

이 표시기는 매일 계산됩니다. 전날 마지막으로 열린 컨테이너 취약한 항목을 계산 시점에 고려합니다.

테스트 결과 어제 오픈됨/다시 오픈됨

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 전날 마지막으로 표시된 테스트 결과를 고려합니다.

OT 취약 항목

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 시 활성 상태의 OT 취약 항목을 고려합니다.

종결된 취약의 OT 합산 기간

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 당일에 종결된 모든 OT 취약성의 총 기간을 고려합니다.

OT 닫힌 취약 항목

이 표시기는 매일 계산됩니다. 계산 당일에 종결된 OT 취약 항목을 고려합니다.

OT 활성 상태인 취약 항목의 평균 기간

OT 취약 항목의 평균 기간을 계산합니다({{OT 취약 항목의 합산 기간}}/{{OT 취약 항목}})

세부 항목

- 비즈니스 단위
- 비즈니스 서비스
- 위험 등급
- 연령 범위
- 담당 그룹(통합)
- 정정 대상 상태(닫힘)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산 클래스
- 자산 범주
- 위험 등급 (통합)
- 지연 이유(통합)
- 보안 인시던트 상태
- 보안 인시던트 우선순위
- 보안 인시던트 범주
- 피싱 이벤트
- 종결되지 않은 지연 이유(통합)

활성화할 애플리케이션

위젯에 점수를 채우려면 다음 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 사용 중인 애플리케이션에 따라 종속 애플리케이션을 활성화해야 합니다.

를 사용하는 경우	활성화
취약성 대응	• 취약성 대응용 Performance Analytics • 취약성 대응 공통 • 취약성 대응 • 컨테이너에 대한 취약성 대응 및 구성 준수 • 구성 준수
운영 기술	운영 기술에 대한 취약성 대응
피싱 통합	• SecOps를 위한 보안 시뮬레이션 및 교육 통합 • SecOps를 위한 KnowBe4 통합 • SecOps용 Office365용 Microsoft Defender 통합
보안 인시던트 응답	• 보안 인시던트 응답의 퍼포먼스 분석 • 보안 인시던트 응답 • 중요 보안 인시던트 관리
거버넌스, 위험 및 준수	• GRC: 공통 대시보드 요소 • GRC: 위험 관리 작업 공간 • GRC: 고급 위험 • GRC: 준수 관리 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집을 위한 예약된 작업

다음 예약된 작업이 실행되어 새 데이터에 대한 점수가 자동으로 수집됩니다.

예약된 작업	빈도	설명
벤치마크 점수 업로드	요청 시	인스턴스에서 점수를 수집하여 중앙 인스턴스에 게시합니다. 벤치마크 알고리즘은 업계 최고 점수를 계산합니다.
벤치마크 점수 다운로드	요청 시	벤치마크 점수를 다운로드합니다. 벤치마크 점수(sn_bm_client_score_list) 테이블에서 사용할 수 있습니다.

벤치마크 점수 옵트인

인스턴스를 ServiceNow 중앙 인스턴스에 등록하여 벤치마크 점수를 가져옵니다. 후자는 벤치마크 점수를 제공하기 위해 여러 산업의 정보를 유지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 인스턴스를 중앙 인스턴스에 등록하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
   b. 시스템 속성을 선택합니다 *sn_bm_client.central_instance_url* .
   c. 값 필드에 벤치마크 중앙 인스턴스 URL을 입력합니다.

      주:
      인스턴스가 프로비저닝되면 상세 정보가 자동으로 중앙 인스턴스로 푸시됩니다.

   d. 위젯에서 옵트인을 선택하여 중앙 인스턴스와의 연결을 확인하고 설정합니다.
2. 중앙 인스턴스에 점수를 업로드하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업
   b. 예약된 *Upload the benchmark scores* 작업을 선택합니다.
   c. 업데이트를 선택합니다.
      점수가 중앙 인스턴스에 업로드됩니다. 그러나 중앙 인스턴스의 예약된 작업은 한 달에 한 번 실행되어 대시보드 위젯의 점수를 업데이트합니다.
3. 중앙 인스턴스에서 점수를 다운로드하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업

b. 예약된 *Download the benchmark scores* 작업을 선택합니다.

c. 지금 실행을 선택합니다.
점수는 벤치마크 점수 [sn_bm_client_score_list] 테이블에서 확인할 수 있으며, 이는 대시보드 위젯에 반영됩니다.

대상 설정

취약성, 보안 인시던트 및 잘못된 구성을 정정할 대상을 일 단위로 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 위젯에서 대상 을 선택하거나 KPI 세부 정보 페이지에서 대상 아이콘을 선택합니다.
2. **For** everyone(모든 사용자용) 버튼을 선택합니다.
3. 새 값 필드에 목표를 달성하려는 일수를 입력합니다.
4. 대상 시작 날짜를 선택합니다.
5. 대상 검토 날짜를 선택합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

Security Operations용 보안 시뮬레이션 및 교육 통합

사이버 보안 임원 대시보드에 피싱 통합을 통합하여 눈에 띄는 사이버 보안 위협에 대한 조직의 방어를 강화합니다. 피싱 통합은 KnowBe4 및 Office 365용 Microsoft Defender와 같은 타사 피싱 시뮬레이션 도구의 데이터를 원활하게 통합하여 사이버 보안 임원 대시보드를 향상시킵니다.

다음 통합은 사이버 보안 임원 대시보드의 기능을 향상시켜 조직의 보안 태세, 직원 준비 상태 및 피싱 공격에 대한 취약성에 대한 통합된 관점을 제공합니다.

- KnowBe4 통합
- Office 365용 Microsoft Defender 통합

Knowbe4 통합 구성

선도적인 사이버 보안 인식 교육 플랫폼인 KnowBe4와 통합하여 피싱 공격에 대한 직원의 취약성에 대한 즉각적인 통찰력을 얻을 수 있습니다. KnowBe4 통합을 통해 사이버 보안 교육 프로그램의 추세와 개선 영역을 식별하고, 전반적인 피싱 복원력을 모니터링하고, 조직의 보안 조치를 사전에 강화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_phish.admin 및 sn_sec_phish_kb4.kb4_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **KnowBe4** 통합 〉 **KnowBe4** 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KnowBe4 구성 양식

필드	설명
통합 인스턴스	통합 인스턴스의 이름입니다. 조회 아이콘을 사용하여 통합 인스턴스를 선택합니다.
기본 URL	KnowBe4와 통합할 URL입니다.
API 키	KnowBe4 계정에서 획득한 API 키입니다.
페이지	시뮬레이션을 가져와야 하는 페이지 번호입니다.
페이지 크기	포함해야 하는 시뮬레이션 수입니다.

a. 사용할 수 있는 통합 인스턴스가 없는 경우 새로 만들기 를 선택합니다.

b. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

통합 인스턴스 양식

필드	설명
이름	통합 인스턴스의 이름입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 이름입니다(SecOps용 KnowBe4 통합).
통합	KnowBe4가 기본값입니다.
활성	기본값은 활성화됨(선택됨)입니다. 선택을 취소하면 인스턴스가 활성화되지 않습니다.
설명	통합 인스턴스에 대한 간단한 설명입니다.

4. 제출을 선택합니다.

5. 다음으로 이동 모두 〉 보안 시뮬레이션 및 교육 〉 통합.

6. Knowbe4 통합을 선택합니다.

7. 지금 실행을 선택하여 KnowBe4에서 데이터를 실행하고 수집합니다.

Office 365용 **Microsoft Defender** 통합 구성

Office 365용 Microsoft Defender와의 원활한 통합을 통해 사이버 보안 임원 대시보드 내에서 직접 피싱 시뮬레이션 메트릭에 대한 귀중한 인사이트를 얻으세요.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_phish_msatk.ms_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Microsoft Attack** 통합 〉 **Microsoft Attack** 구성.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Attack 구성 양식

필드	설명
통합 인스턴스	통합 인스턴스의 이름입니다. 조회 아이콘을 사용하여 통합 인스턴스를 선택합니다.
테넌트 ID	Microsoft Azure 포털에서 생성된 애플리케이션의 테넌트 ID입니다.
클라이언트 ID	Microsoft Azure 포털에서 만든 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	Microsoft Azure 포털에서 만든 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
책갈피	시뮬레이션을 가져와야 하는 날짜입니다.
토큰 URL	Microsoft 시뮬레이션 API에 액세스하기 위해 토큰이 작성되는 기본 URL입니다.
모든 시뮬레이션 URL	Microsoft 시뮬레이션 API의 기본 URL입니다.

a. 사용할 수 있는 통합 인스턴스가 없는 경우 새로 만들기 를 선택합니다.

b. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

통합 인스턴스 양식

필드	설명
이름	통합 인스턴스의 이름입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 이름입니다(Office 365용 Microsoft Defender).
통합	타사 통합 참조(Microsoft Attack 통합)입니다.
활성	기본값은 활성화됨(선택됨)입니다. 선택을 취소하면 인스턴스가 활성화되지 않습니다.
설명	통합 인스턴스에 대한 간단한 설명입니다.

4. 제출을 선택합니다.

5. 다음으로 이동 모두 〉 보안 시뮬레이션 및 교육 〉 통합.

6. Microsoft Attack 통합을 선택합니다.

7. 지금 실행을 선택하여 Microsoft에서 데이터를 실행하고 수집합니다.

에 대한 위험 및 준수 대시보드 **GRC: Metrics**

위험 및 준수 대시보드는 규정 준수 및 위험 사용자에게 위험 및 규정 준수 정보에 대한 포괄적인 개요를 제공하여 주요 의사 결정을 지원합니다.

단일 통합 사이버 보안 임원 대시보드 에서 위험 및 준수 대시보드로 이동하여 애플리케이션의 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 위험 및 준수 메트릭을 볼 수 있습니다.

대시보드는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 준수 개요
- 위험 개요
- 개인정보 보호 개요
- 비즈니스 연속성 개요
- 외부 공급업체 위험
- 감사 개요

위험 및 준수 대시보드에 액세스하기 위한 전제 조건

중요사항:
위험 및 준수 대시보드에 액세스할 수 있는 사이버 보안 및 위험 기능 플러그인을 활성화하려면 에 사이버 보안 임원 대시보드 대한 기본 액세스 권한이 있어야 합니다.

사이버 보안 및 위험 관련 데이터를 분리하기 위해 새로운 기능 도메인이 도입되었습니다. UI 작업 활성화 버튼을 선택하여 사이버 보안 및 위험 플러그인을 활성화할 수 있습니다. 기본적으로 이 기능 도메인은 비활성 상태입니다.

필요한 **Now Platform** 역할

주 GRC 사용자 역할은 위험 및 준수 대시보드에서 보고서를 볼 수 있는 sn_grc_dashboards.grc_ciso_user입니다. 이 역할에는 다음이 포함됩니다.

- sn_compliance.reader
- sn_risk.reader

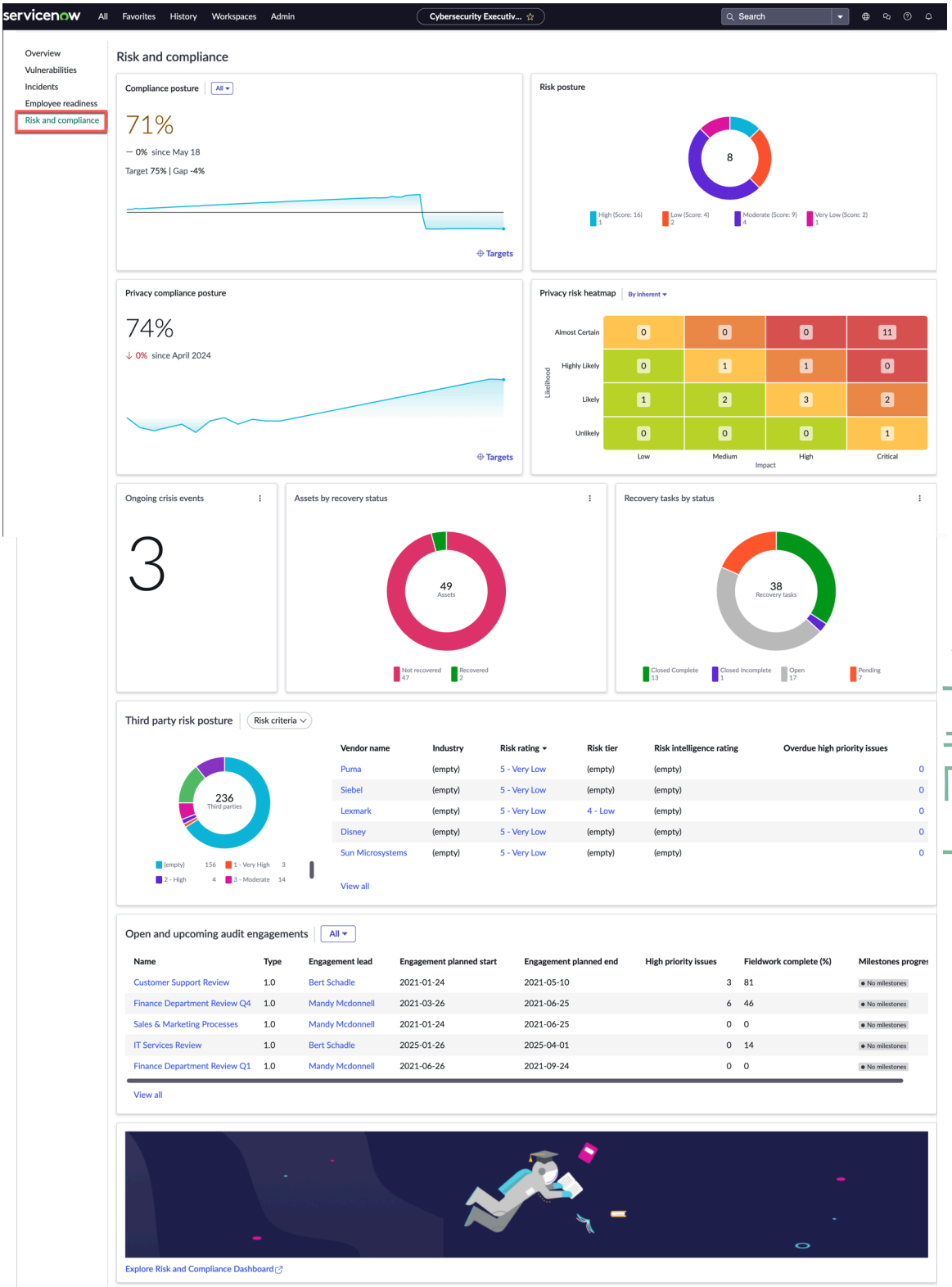
주:
그러나 위험 및 규정 준수 대시보드로 이동할 수 있는 사이버 보안 임원 대시보드에 로그인하고, 보고, 공유하려면 sn_bod.ciso 역할이 있어야 합니다.

위험 및 준수 대시보드에 액세스

1. 위험 및 준수 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 사이버 보안 임원 대시보드 〉 사이버 보안 임원 대시보드.
2. 대시보드 왼쪽의 목록에서 위험 및 준수 레이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 및 규정 준수 메트릭을 위한 통합 사이버 보안 임원 대시보드



3. 데이터를 시각화하고 사용자를 위해 설계된 대시보드에서 사용할 수 있는 보고서 및 솔루션을 보려면 위험 및 규정 준수 대시보드 탐색 레이블을 선택합니다.

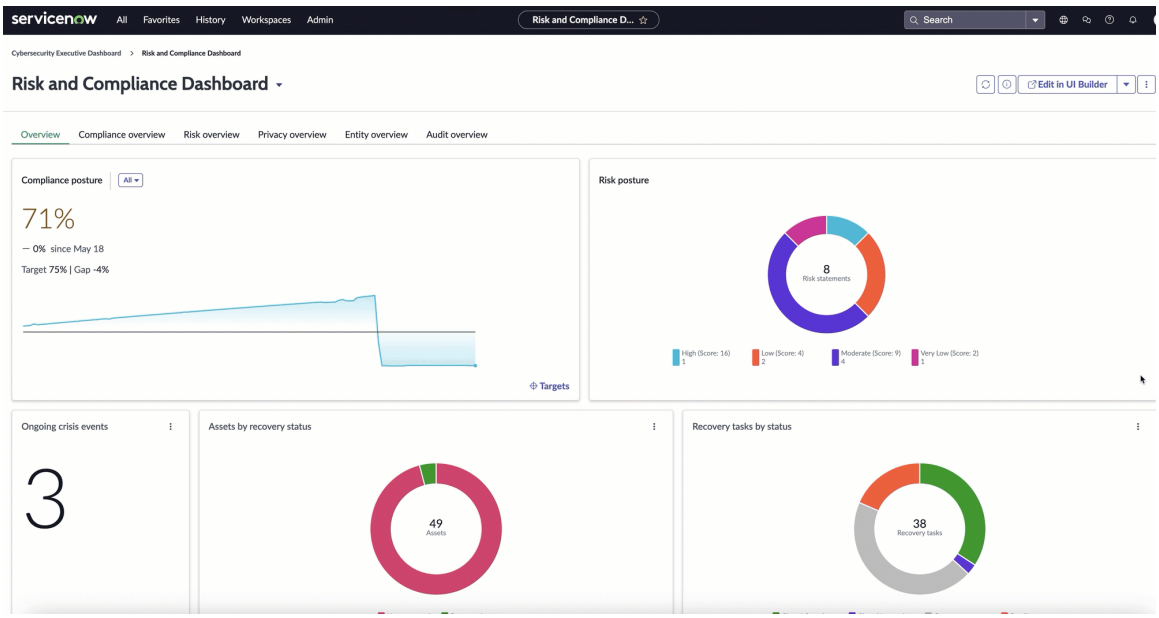
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 및 준수 대시보드 보고서 및 솔루션

위험 및 규정 준수 대시보드는 최고 정보 보안 책임자가 조직의 규정 준수 및 위험 태세를 이해할 수 있도록 주요 GRC 애플리케이션에서 사용할 수 있는 보고서의 포괄적인 분석 데이터를 제공하는 통합 대시보드입니다. 대시보드는 애플리케이션 제품군 내에 있는 다양한 제품의 데이터를 통합합니다 ServiceNow GRC .

주:
모든 보고서는 해당 작업 영역이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

위험 및 준수 대시보드



필요한 **Now Platform** 역할

준수 관련 보고서

사용자에게 sn_grc_dashboards.grc_ciso_user 역할과 sn_bod.ciso 역할이 있어야 합니다.

위험 관련 보고서용

사용자에게 sn_grc_dashboards.grc_ciso_user 역할과 sn_bod.ciso 역할이 있어야 합니다.

비즈니스 연속성 관리 관련 보고서의 경우

사용자에게 sn_bcm.viewer 역할과 sn_bod.ciso 역할이 있어야 합니다.

외부 공급업체 위험 관련 보고서의 경우

사용자에게 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer 역할과 sn_bod.ciso 역할이 있어야 합니다.

개인정보 보호 관련 보고서의 경우

사용자에게 sn_privacy.analyst 역할과 sn_bod.ciso 역할이 있어야 합니다.

감사 관련 보고서의 경우

사용자에게 sn_audit_ws.auditor 역할과 sn_bod.ciso 역할이 있어야 합니다.

위험 및 준수 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 사이버 보안 임원 대시보드 〉 사이버 보안 임원 대시보드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기

규정 준수 태세

- 규정 준수 백분율: 규정 준수 태세를 나타내는 수식 표시기입니다.
- 모든 통제: 수식 표시기를 지원하는 자동화된 표시기입니다.
- 준수 통제: 수식 표시기를 지원하는 자동화된 표시기입니다.

개인정보 보호 준수 태세

PA 지표: 처리 활동 준수 점수 백분율입니다.

세부 항목

기능 도메인입니다.

보고서

주:
모든 보고서는 해당 작업 영역이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

개요 탭

제목	유형	소스 테이블	설명
규정 준수 태세	라인 차트	통제 〔sn_compliance_control〕	데이터 분석을 기반으로 하는 사이버 보안 및 위험, IT 위험 및 규정 준수 태세를 규정 준수 관리자에게 제공합니다.
위험 태세	도넛형 차트	원본 테이블은 다음과 같습니다. • 위험 [sn_risk_risk] • 상세한 집계 위험 [sn_risk_advanced_risk_assessment_result] (애플리케이션이 설치되고 고급 위험 평가가 활성화된 경우 고급 위험	위험 등급에 따라 위험 수를 제공합니다.
진행 중 위기 이벤트	단일 점수	이벤트 유형이 실제인 복구 이벤트 〔sn_recovery_event〕	승인되거나 종결되지 않은 진행 중인 위기 이벤트의 총 수를 표시합니다.
복구 상태별 자산	도넛형 차트	자산 〔sn_recovery_event_asset〕	복구된 자산과 복구되지 않은 자산을 포함하여 진행 중인 위기 이벤트의 총 자산 수를 복구 상태별로 그룹화하여 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭

제목	유형	소스 테이블	설명
상태별 복구 작업	도넛형 차트	복구 작업 [sn_recovery_event_task]	진행 중인 위기 이벤트에 대한 다양한 상태의 복구 작업 상태를 제공합니다.

준수 개요 탭

제목	유형	소스 테이블	설명
권한 문서	도넛형 차트	권한 문서 [sn_compliance_authority_document]	차트에서 준수 및 미준수 권한 문서의 데이터를 제공합니다. 이 목록은 권한 문서의 세부 정보, 개별 준수 점수(백분율), 권한 문서의 우선순위가 높은 문제 및 높은 위험 예외의 수, 준수 케이스의 수를 제공합니다.
정책	도넛형 차트	정책 [sn_compliance_policy]	차트에서 규정 준수 및 미준수 정책 수를 제공합니다. 이 목록은 정책에 대한 상세 정보, 개별 규정 준수 점수(백분율), 각 정책에서 제기된 우선 순위가 높은 문제 및 위험 예외 수, 규정 준수 케이스 수를 제공합니다.

위험 개요 탭

제목	유형	소스 테이블	설명
위험 태세	도넛형 차트	원본 테이블은 다음과 같습니다. • 위험 [sn_risk_risk] • 상세한 집계 위험 [sn_risk_advanced_risk_assessment_result] (애플리케이션이 설치되고 고급 위험 평가가 고급 위험 활성화된 경우)	위험 등급에 따라 위험 수를 제공합니다.
위험 태세	목록	GRC 컨텐츠 상태 [sn_grc_content_reports]	전반적인 위험 평가 결과를 이해하기 위해 각 조직 위험에 대한 위험 등급을 제공합니다. 이러한

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 개요 탭

제목	유형	소스 테이블	설명
			등급을 통해 조직은 다양한 위험의 잠재적 영향과 가능성을 이해하여 이러한 위험의 우선순위를 지정하고 관리할 수 있습니다. 위험 태세 카드는 각 위험에 대한 다음 정보도 강조 표시합니다. • 위험 선호도: 정의된 위험 선호도 값입니다. • 우선 순위가 높은 문제: 우선 순위가 있는 문제의 수는 높음으로 정의됩니다. • 기한 초과 위험 응답 작업: 기한이 지난 위험 응답 작업 수입니다. • **KRI** 위반 **%**: 미리 정의된 임계치 또는 한도를 초과한 KRI(핵심 위험 지표)의 백분율입니다.
외부 공급업체 위험 태세	도넛형 차트	외부 공급업체 위험 [sn_grc_dashboards_third_party_risk]	각 외부 공급업체에 대한 위험 등급을 제공합니다. 위험 등급은 외부 공급업체 또는 벤더에 대해 수행된 모든 평가의 점수와 등급을 고려한 전체 평가 등급입니다. 또한 외부 공급업체 위험 태세 카드는 각 외부 공급업체 또는 벤더에 대한 다음 정보를 강조 표시합니다. • 위험 기준: 특정 유형의 외부 공급업체에 적용되는 위험 도메인 (다른 플랫폼 기능에서는 위험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 개요 탭

제목	유형	소스 테이블	설명
			영역이라고도 함)의 그룹입니다. • 위험 계층: IRQ(고유 위험 평가)가 완료된 후 수집된 응답에 따라 결정되는 값입니다. • 위험 인텔리전스 등급: 위험 인텔리전스 제공자로부터 수집된 모든 점수의 집계입니다. • 기한 초과 위험 응답 작업: 기한이 지난 위험 응답 작업 수입니다.

개인정보 개요 탭

제목	유형	소스 테이블	설명
개인정보 보호 준수 태세	선형	PA 표시기: 처리 활동 준수 점수 백분율 〔pa_indicators〕	월별 규정 준수 태세를 제공하며 모든 처리 활동에서 전체 규정 준수 점수를 참조하여 표시됩니다.
지연된 높은 우선순위 문제	단일 점수	문제 〔sn_grc_issue〕	기한이 지난 우선순위가 높은 모든 개인정보 보호 관련 문제에 대한 집중적인 개요를 제공하여 중요한 작업을 신속하게 식별하고 해결하여 규정 준수 및 데이터 보호를 보장할 수 있습니다.
개인정보 위험 히트맵	히트맵	위험 평가 방법론 〔sn_risk_advanced_risk_assessment_methodology〕	개인정보 위험 평가 데이터를 히트맵 형태로 제공합니다. 개인정보 위험 평가는 중요도 점수가 높을 때 수행되는 상세한 평가입니다. 처리 활동과 연관된 각 위험을 평가하고 처리 활동에 대해 집계된 위험 점수를 파악합니다. 개인정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 개요 탭

제목	유형	소스 테이블	설명
			위험을 평가한 후 위험 히트맵에서 개인정보 위험 태세를 볼 수 있습니다.

엔터티 개요 탭

제목	유형	소스 테이블	설명
엔터티	목록	엔터티 준수 상태 (sn_compliance_entities_reports)	엔터티의 전체 위험 등급에 기여하는 엔터티와 직접 관련된 위험의 요약을 제공합니다. 이 목록에는 또한 엔터티의 규정 준수 점수와 엔터티와 연결된 규정 미준수 통제의 결과로 발생하는 높은 우선순위 문제 및 위험 예외가 표시됩니다.

감사 개요 탭

제목	유형	소스 테이블	설명
오픈 및 예정된 감사 계약	목록	약혼 (sn_audit_engagement)	진행 중인 감사 계약 및 예정된 감사 계약 목록을 제공합니다. 또한 이 목록은 각 권한 문서에 대한 약속 리드, 각 계약의 계획된 시작 및 종료 날짜, 우선순위가 높은 문제, 완료된 필드 작업의 백분율, 진행 중인 마일스톤에 대한 상세 정보를 제공합니다.

필터

이름	유형	설명
위험 기준	보고서	선택한 위험 기준에 따라 도넛형 차트와 목록에는 해당 위험 영역에 있는 외부 공급업체 또는 벤더가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

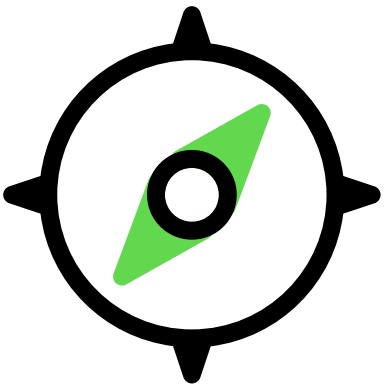
Threat Intelligence Security Center

위협 인텔리전스 보안 센터 (TISC) 플랫폼은 위협 인텔리전스의 집계, 관리 및 운영화를 위한 기술 솔루션을 제공합니다.

시작하기

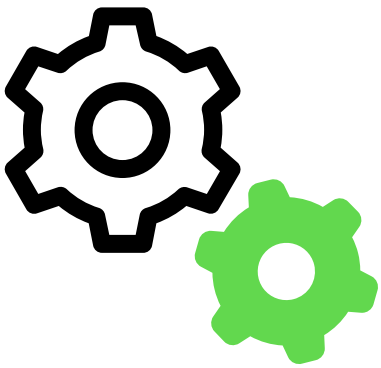
시작하려면 타일을 클릭합니다.

탐색



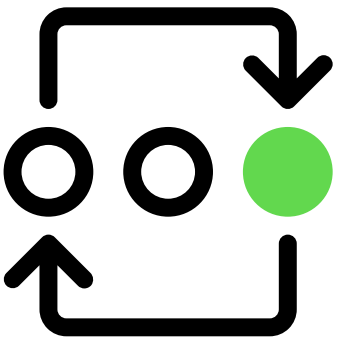
Threat Intelligence Security Center의 주요 기능과 이점이 어떻게 도움이 되는지 알아보세요.

구성



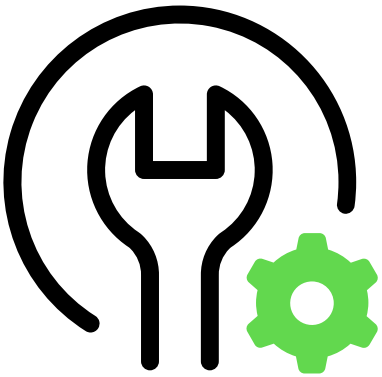
특정 요구 사항에 맞게 Threat Intelligence Security Center를 설정하고 구성합니다.

통합



Threat Intelligence Security Center와 통합

관리자



위협 인텔리전스 보안 센터를 관리하고 사용자 지정합니다.

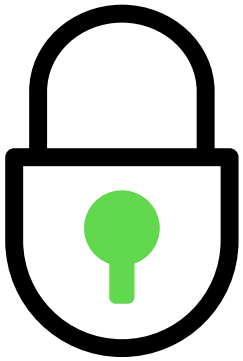
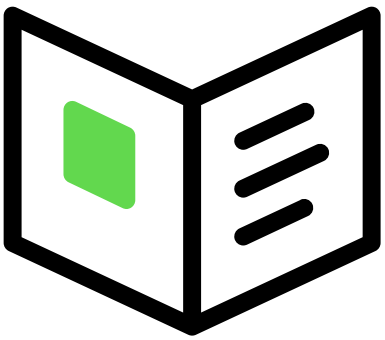
사용

Threat Intelligence Security Center 라이브러리 및 개체를 관리합니다.

보고서 템플릿

케이스 관리 보고서를 관리하고 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MITRE ATT&CK 리포지토리	보관	참조
		
MITRE ATT&CK 리포지토리 데이터를 관리합니다.	데이터 보관 및 삭제 규칙을 관리합니다.	Threat Intelligence Security Center에 대한 추가 정보를 얻습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

설치(sn_sec_tisc)하면 위협 인텔리전스 보안 센터 에서 ServiceNow Store모든 종속 애플리케이션이 자동으로 설치됩니다.

기타 자원

보안 인시던트 응답 에서 ServiceNow 커뮤니티포럼을 방문하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

위협 인텔리전스 보안 센터 탐색

TISC(위협 인텔리전스 보안 센터)를 사용하면 위협 인텔리전스 팀과 협업할 수 있으며, 다양한 위협 인텔리전스 피드를 수집 및 처리할 수 있는 여러 기능과 필요한 정보를 분석, 공동 작업, 실행 및 공유할 수 있는 작업 영역을 갖추고 있습니다.

Threat Intelligence Security Center는 데이터 수집, 중복 제거, 정규화 및 집계와 같은 데이터 처리, 위협 인텔리전스 분석, 위협 인텔리전스 보급 및 관리 작업을 제공하는 작업 공간을 관리하는 기능으로 향상되었습니다.

주요 기능

다음은 추가 섹션에서 자세히 설명하는 TISC(Threat Intelligence Security Center)의 주요 기능입니다.

- 다양한 소스와 다양한 형식의 데이터 수집.
- STIX, XML, JSON 및 OpenIOC를 포함한 다양한 피드의 데이터 집계.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 가양성 제거, 표시기의 신뢰도/점수 매기기, 표시기 확인, 상황별 정보 추가와 관련된 보강 역량입니다.
- 미묘한 위협 평가를 위한 사용자 지정 위협 점수 계산기입니다.
- VR, SIR, 자산, 서비스 및 CMDB를 포괄하는 내부 인텔리전스 통합.
- 케이스 관리 및 작업 기능을 통한 위협 헌팅.
- 위협 인텔리전스 가상 사용자에 맞게 조정된 사용자별 대시보드입니다.
- Threat Intelligence 데이터를 이해하기 위한 그래픽 시각화 도구입니다.
- 간소화된 운영을 위한 전용 Threat Intel Analyst Workspace입니다.
- 옵저버블 간의 관계를 자동으로 설정하는 상관관계 규칙.
- 시스템은 업로드된 파일에서 모든 옵저버블을 자동으로 식별하고 추출하는 기능이 있습니다.
- 프리미엄 피드를 통합하여 위협 인텔리전스를 강화합니다.
- 사용자가 MITRE ATT&CK 정보를 위협 인텔리전스 라이브러리 및 케이스 관리의 기록과 연결할 수 있도록 지원합니다.
- SIR과의 통합 및 위협 인텔리전스에서 위협 인텔리전스 보안 센터로의 데이터 마이그레이션 기능.

TISC 주요 용어

아래에 정의된 용어는 TISC(Threat Intelligence Security Center) 전체에서 사용됩니다.

용어 정의

용어	정의
데이터 처리	TIP(Threat Intelligence Platform)는 다양한 소스와 패턴에서 위협 인텔리전스 데이터를 수집, 집계 및 구성하는 기술 솔루션입니다. 위협 인텔리전스는 위협 행위자의 표적과 공격 행동을 이해하기 위해 수집, 처리 및 분석되는 데이터입니다.
옵저버블	옵저버블은 컴퓨터 및 네트워크 작동과 관련된 상태 저장 속성(예: 파일의 MD5 해시 또는 레지스트리 키 값) 또는 측정 가능한 이벤트(예: 레지스트리 키 생성 또는 파일 삭제)를 나타냅니다. 자세한 내용은 옵저버블 문서를 참조하십시오.
표시기	표시기에는 의심스럽거나 악의적인 사이버 활동을 탐지하는 데 사용할 수 있는 패턴이 포함되어 있습니다. 예를 들어, 표시기를 사용하여 악성 도메인 집합을 나타내고 STIX 패터닝 언어를 사용하여 이러한 도메인을 지정할 수 있습니다. 표시기 SDO에는 간단한 텍스트 설명, 동작을 감지하는 킬 체인 단계, 표시기가 유효하거나 유용한 시간 창 및 구조화된 탐지 패턴을 캡처하는 데 필요한 패턴 속성이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 표시기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용어 정의

용어	정의
객체	STIX 도메인 객체(SDO) 집합을 정의하며, 각 객체는 CTI(사이버 위협 인텔리전스)에 일반적으로 표시되는 고유한 개념에 해당합니다. 개인은 SDO와 STIX Relationship Objects(SRO)를 구성 요소로 사용하여 광범위하고 포괄적인 사이버 위협 인텔리전스를 만들고 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 TISC 라이브러리 리포지토리 문서를 참조하십시오.
관계	관계는 두 개의 옵저버블 또는 두 개의 SDO 또는 옵저버블과 SDO 간의 링크로, 오브젝트가 관련되는 방식을 설명합니다. 관계는 외부 STIX 관계 객체(SRO)를 사용하여 표현될 수 있으며, 경우에 따라 포함된 관계를 구성하는 식별자 참조를 저장하는 특정 속성을 통해 표현될 수 있습니다. 자세한 내용은 관계 객체 문서를 참조하십시오.

도메인 분리 및 **Threat Intelligence Security Center**

위협 인텔리전스 보안 센터에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

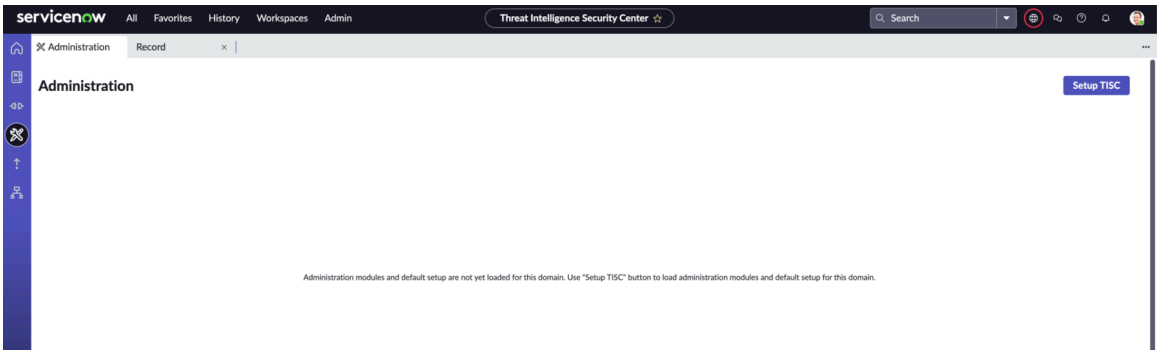
의 모든 기능에 위협 인텔리전스 보안 센터대해 도메인 분리가 활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 인텔리전스 보안 센터에서 도메인 분리가 작동하는 방식

- 기본 시스템에 프로비저닝된 모든 구성 관련 기록은 전역 도메인으로 제공됩니다. 인스턴스가 도메인으로 분리된 경우 TISC 작업 공간의 관리 모듈 아래에 **TISC** 설정 버튼이 표시됩니다. 기본 시스템 프로비저닝된 전역 도메인 구성을 해당 도메인에 복제하려면 이 버튼을 클릭합니다.

  도메인 분리

  주:
  사용자는 도메인별 구성 기록만 사용하거나 수정해야 하며 전역 도메인에서 구성 기록을 사용하거나 수정해서는 안 됩니다.

- 몇 가지 sysevent_email_action(플랫폼 알림 규칙)가 기본 시스템에 프로비저닝되어 있으며, 이러한 알림 규칙은 필수 도메인에 복제되어야 하며 도메인별 알림 규칙만 사용 설정해야 합니다.

  주:
  규칙 알림에 대한 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. 시스템 통보 〉 알림 이름 *sn_sec_tisc* 으로 시작하는 테이블에 정의된 모든 전역 도메인 알림 규칙을 필터링하여 사용자가 기본 시스템에서 프로비저닝된 기본 알림 규칙을 식별할 수 있는 방법을 이해합니다.

- 수집된 모든 구성과 데이터는 각 도메인별로 다르므로 한 도메인의 사용자는 다른 도메인의 데이터에 액세스할 수 없습니다.
- Domain Support - Domain Extensions Installer 플러그인을 설치하여 이 애플리케이션으로 도메인 분리 환경을 구성합니다.
- 모든 기본 시스템 애플리케이션 테이블에 대해 추가된 도메인 열이 있습니다.
- 테넌트 도메인은 플랫폼에서 제공하는 기능을 사용하여 자체 애플리케이션 데이터를 관리합니다.
- 인스턴스 소유자가 도메인 분리할 수 있는 비즈니스 논리 및 프로세스는 Platform이 지원하는 것과 동일합니다.
- 테넌트 도메인에서 관리할 수 있는 비즈니스 논리 및 프로세스는 플랫폼이 지원하는 것과 동일합니다.
- 관리 섹션에서 설정 페이지에 액세스할 수 있습니다. Administration(관리) 섹션 아래에 제공된 링크를 클릭하여 Domain Separation(도메인 분리) 보기를 봅니다.
- TISC 홈 대시보드에서 PA(Performance Analytics) 표시기를 사용하여 위젯에 대한 도메인 분리를 지원하려면 자세한 절차는 KB 문서 KB1647990 를 참조하십시오.

도메인 분리 테이블

모든 테이블은 도메인으로 분리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 케이스

이 애플리케이션의 모든 기능은 도메인으로 구분됩니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

위협 인텔리전스 보안 센터 설정

을(를 위협 인텔리전스 보안 센터) 사용하기 전에 스토어에서 ServiceNow 다운로드해야 합니다.

설치되는 역할

다음 정보를 검토하고 원활한 통합을 위해 모든 작업을 완료했는지 확인합니다. 다음은 애플리케이션에 액세스하고 작업하기 위해 정의된 다양한 가상 사용자 목록입니다.

- 위협 인텔리전스 분석가(sn_sec_tisc.analyst)
- Threat Intelligence 관리자(sn_sec_tisc.admin)

TISC 역할에 적용할 수 있는 권리

설정	설명
필요한 Now Platform 및 Threat Intelligence Security Center 역할을 할당하고 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과를 구성하고 검증하는 데 필요합니다. • 관리자는 스토어에서 ServiceNow TISC 애플리케이션을 설치하고 역할을 sn_sec_tisc.admin으로 할당해야 합니다. • 이 sn_sec_tisc.admin 역할은 다음 작업을 수행합니다. ○ 데이터를 수집할 데이터 소스를 구성합니다. 자세한 내용은 Threat Intelligence 피드 문서를 참조하십시오. ○ TISC에서 옵저버블 데이터를 보강하는 데 필요한 통합을 구성했습니다. 자세한 내용은 TISC 보강 통합 문서를 참조하십시오. ○ 임포트 도우미를 사용하여 데이터를 임포트하기 위한 데이터 임포트 승인 역할을 구성합니다. 자세한 내용은 데이터 임포트 작업 문서를 참조하십시오. ○ 옵저버블의 위협 점수를 자동으로 계산하는 데 필요한 기준을 사용하여 위협 점수 계산기를 구성합니다. 자세한 내용은 위협 점수 계산기 정의 문서를 참조하십시오. ○ 필요한 분류 및 분류 값을 구성합니다. 자세한 내용은 분류 생성 문서를 참조하십시오. ○ 조직과 관련된 MITRE ATT&CK 리포지토리를 구성합니다. 자세한 내용은 MITRE-ATT&CK 저장소 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TISC 역할에 적용할 수 있는 권리

설정	설명
	주: sn_sec_tisc.admin은 sn_sec_tisc.analyst 역할을 할당할 수도 있습니다. • sn_sec_tisc.analyst 역할은 다음 작업을 수행합니다. ○ 제품 홈페이지를 사용하여 시스템의 데이터 개요를 봅니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 보안 센터 홈페이지 보기 문서를 참조하십시오. ○ 위협 라이브러리 페이지의 인텔리전스 임포트 버튼을 사용하여 시스템으로 데이터를 임포트합니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 보안 센터 도서관 문서를 참조하십시오. ○ ▪ 위협 라이브러리 페이지에 제공된 검색을 사용하여 애플리케이션에 있는 데이터를 검색합니다. ▪ 위협 라이브러리의 다양한 소스에서 수집된 데이터를 관리합니다. ▪ 옵저버블에 대해 다양한 보강 작업을 수행합니다. ▪ 케이스를 만들고 관리합니다. 자세한 내용은 위협 분석가 워크벤치를 사용하여 케이스 생성 문서를 참조하십시오.

의존성 플러그인

플러그인	설명
이 애플리케이션을 설치하려면 다음 애플리케이션이 필요합니다. • 보안 케이스 관리 공통 작업 공간 구성요소 [com.snc.escm.ws_commons]. • 위협 인텔리전스 지원 공통 [com.snc.threat].	이 통합을 구성하기 전에 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.

위협 인텔리전스 보안 센터 홈페이지 보기

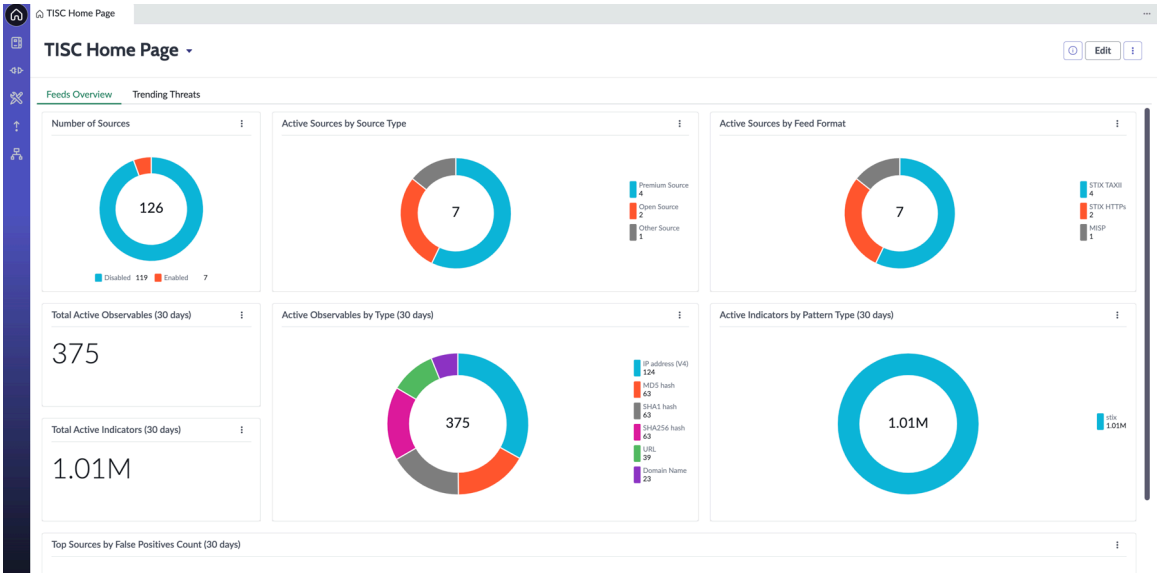
방문 페이지인 TISC 홈페이지를 사용하여 위협 인텔리전스 관련 데이터를 시각화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
   TISC 홈 페이지가 표시됩니다.



2. View 다양한 위젯 데이터가 있는 TISC 홈페이지.
   홈페이지 뷰는 피드 개요 와 추세 위협이라는 두 개의 탭으로 구성됩니다. 홈페이지의 컨텐츠는 옵저버블, 표시기, 데이터 피드 등 다양한 소스에서 가져옵니다.

   a. 피드 개요: 이 탭은 데이터가 수집되는 다양한 소스와 데이터 수집을 위해 구성된 소스에 대한 개략적인 개요를 제공합니다.

피드 개요

위젯 이름	설명	작업
소스 수	시스템에서 초안, 활성화, 비활성화 등의 상태별로 소스 수를 표시합니다.	이 위젯을 클릭하면 필터링된 기록이 있는 목록 페이지가 열립니다.
소스 유형별 활성 소스	소스 유형별로 활성 소스의 분포를 표시합니다.	이 위젯을 클릭하면 필터링된 기록이 있는 목록 페이지가 열립니다.
피드 형식별 활성 소스	피드 유형별로 활성화된 소스 수를 표시합니다.	이 위젯을 클릭하면 필터링된 기록이 있는 목록 페이지가 열립니다.
총 활성 옵저버블(30일)	지난 30일 동안 생성된 인텔리전스 기록의 볼륨 기준 상위 10개 소스를 표시합니다.	이 위젯을 클릭하면 선택한 필터에 대한 위젯의 KPI 세부 정보 페이지가 새 탭에서 열립니다.
유형별 활성 옵저버블	지난 30일 동안 생성된 옵저버블 집계의 상위 총 볼륨을 표시합니다.	이 위젯을 클릭하면 선택한 필터에 대한 위젯의 KPI 세부 정보 페이지가 새 탭에서 열립니다.
패턴 유형별 활성 표시기	지난 30일 동안 생성된 패턴 유형별 표시기 집계의 총 볼륨을 표시합니다.	이 위젯을 클릭하면 선택한 필터에 대한 위젯의 KPI 세부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯 이름	설명	작업
		정보 페이지가 새 탭에서 열립니다.
총 활성 표시기(30일)	지난 30일 동안 생성된 표시기 집계의 총 볼륨을 표시합니다.	이 위젯을 클릭하면 선택한 필터에 대한 위젯의 KPI 세부 정보 페이지가 새 탭에서 열립니다.
거짓 긍정 수별 상위 소스(30일)	지난 30일 동안 생성된 긍정 오류 옵저버블의 총 볼륨을 표시합니다.	이 위젯을 클릭하면 필터링된 기록이 있는 목록 페이지가 열립니다.

b. 추세 위협: 이 탭은 추세 위협에 대한 개략적인 개요를 제공합니다.

피드 개요

위젯 이름	설명	작업
최신 보고서(상위 10개)	보고서 및 링크 목록을 표시합니다(게시된 날짜 기준 상위 10개 순서).	이 위젯을 클릭하면 필터링된 기록이 있는 목록 페이지가 열립니다.
최신 RSS 피드(상위 10개)	RSS 피드 및 링크 목록을 표시합니다. 게시된 날짜 기준 상위 10개 순서입니다.	이 위젯을 클릭하면 필터링된 기록이 있는 목록 페이지가 열립니다.
위협 점수 범위별 활성 옵저버블(30일)	위협 점수 범위별로 분포된, 지난 30일 동안 생성된 옵저버블 수를 표시합니다.	이 위젯을 클릭하면 선택한 필터에 대한 위젯의 KPI 세부 정보 페이지가 새 탭에서 열립니다.
평판별 활성 옵저버블(30일)	평판별로 분포된 지난 30일 동안 생성된 옵저버블 수를 표시합니다.	이 위젯을 클릭하면 선택한 필터에 대한 위젯의 KPI 세부 정보 페이지가 새 탭에서 열립니다.
상위 태그 (30일)	사용 빈도를 기준으로 지난 30일 동안 생성된 기록의 상위 태그를 표시합니다.	이 위젯을 클릭하면 선택한 필터에 대한 위젯의 KPI 세부 정보 페이지가 새 탭에서 열립니다.
가장 많이 대상이 된 섹터(30일)	지난 30일 동안 생성된 보고된 활동별로 순위가 가장 높은 상위 10개 섹터를 표시합니다.	이 위젯을 클릭하면 선택한 필터에 대한 위젯의 KPI 세부 정보 페이지가 새 탭에서 열립니다.

Threat Intelligence Security Center 통합

이 섹션을 사용하여 통합을 이해할 수 있습니다 위협 인텔리전스 보안 센터 .

통합 섹션에는 다음과 같은 하위 모듈이 포함되어 있습니다.

통합

모듈 이름	설명
카탈로그	사용 가능한 모든 위협 인텔리전스 피드 및 보강 통합이 여기에 타일/카드로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합

모듈 이름	설명
	사용자는 이 섹션에서 새 피드 또는 통합을 만들 수 없습니다.
위협 피드	이 섹션에는 위협 인텔리전스 피드와 관련된 세부 정보만 포함되어 있으며 사용자는 이 섹션에서 새 위협 인텔리전스 피드를 구성할 수 있습니다.
보강 통합	이 섹션에는 보강 통합과 관련된 세부 정보만 포함되어 있으며 사용자는 이 섹션에서 사용 가능한 보강 통합을 구성할 수 있습니다. **주:** 보강 통합 섹션은 하나 이상의 보강 통합 플러그인이 설치된 경우에만 표시됩니다.

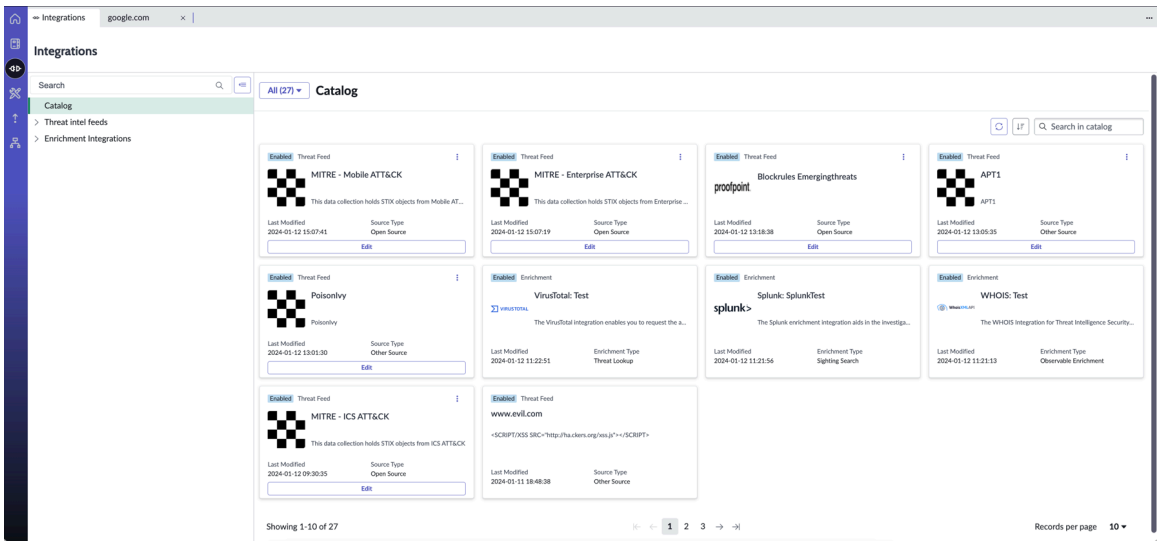
위협 인텔리전스 보안 센터 카탈로그

위협 인텔리전스 보안 센터 카탈로그는 애플리케이션에서 사용할 수 있는 위협 인텔리전스 피드 및 보강 통합의 선별된 목록으로, 필요한 정보를 추가한 후 활성화하고 설정된 빈도로 위협 인텔리전스 데이터를 자동으로 수집하도록 피드를 예약할 수 있습니다.

sn_sec_tisc.admin은 기존 소스 구성을 검색 및 편집하고, 카탈로그에서 구성을 활성화 또는 비활성화하고 삭제할 수도 있습니다. 새 데이터 소스가 카탈로그에 추가되어 카탈로그에 새 구성 카드로 표시됩니다.

필요한 역할:

- sn_sec_tisc.admin(만들기/업데이트)
- sn_sec_tisc.analyst(읽기)



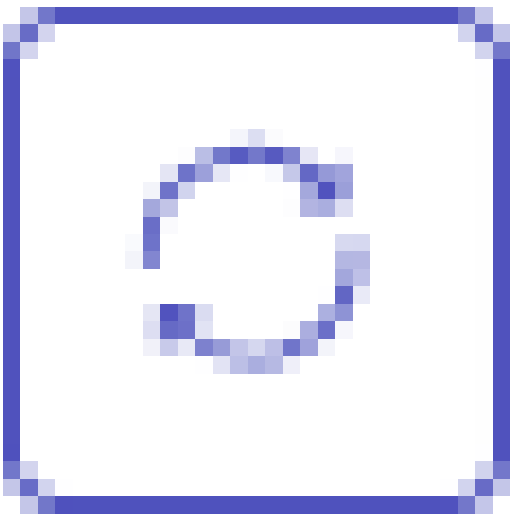
주:
카탈로그의 카드는 카드 상단에 있는 Threat Feed/Enrichment에 있는 레이블로 구분됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 뷰의 작업

카탈로그 뷰에서는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

카탈로그 뷰의 작업

작업	설명
모두	이 드롭다운 메뉴를 사용하여 현재 상태를 기준으로 피드 및 통합을 필터링합니다. 다음 상태를 기준으로 필터링할 수 있습니다. • 모두: 페이지에 모든 피드 및 통합을 표시합니다. 이 옵션이 기본 옵션입니다. • 사용: 사용 상태의 모든 피드 및 통합을 표시합니다. • 사용 안 함: 사용 안 함 상태인 모든 피드 및 통합을 표시합니다. • 초안: 초안 상태에 있는 모든 피드와 통합을 표시합니다.
	이 작업을 사용하여 카탈로그를 새로 고칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 뷰의 작업

작업	설명
	이 작업을 사용하여 다음을 기준으로 모든 피드와 통합을 정렬합니다. • 마지막으로 수정한 날짜(최신순) • 마지막으로 수정한 날짜(오래된 순) • 이름**(A-Z)** • 이름**(Z~A)**
카탈로그에서 검색	이 작업을 사용하여 카탈로그 내의 이름과 설명을 기반으로 피드/통합을 검색합니다.

Threat Intelligence 피드

Threat Intelligence 피드를 사용하여 Threat Intelligence 피드 데이터 소스를 추가, 편집 또는 제거합니다.

데이터 소스 피드는 위협 인텔 카탈로그의 통합 섹션에서 사용할 수 있습니다.

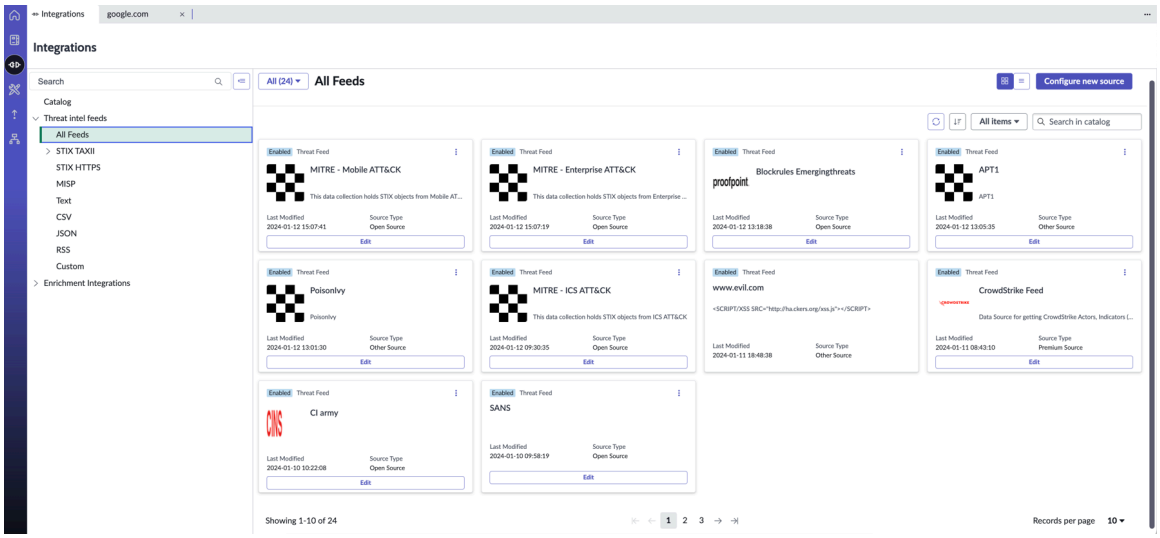
위협 인텔리전스 피드에 대한 카탈로그는 사용 가능한 피드 데이터 원본을 타일 형식으로 표시하도록 빌드되며, 필터링, 검색 및 원본 구성의 세부 정보로 이동하고 다양한 작업을 수행할 수 있습니다.

모든 피드

기본 시스템에는 활성화하고 사용할 수 있는 각 피드에 대한 일련의 카드가 포함되어 있습니다.

피드는 다음으로 이동하여 볼 수 있습니다. 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 통합 〉 위협 인텔 피드 〉 모든 피드.

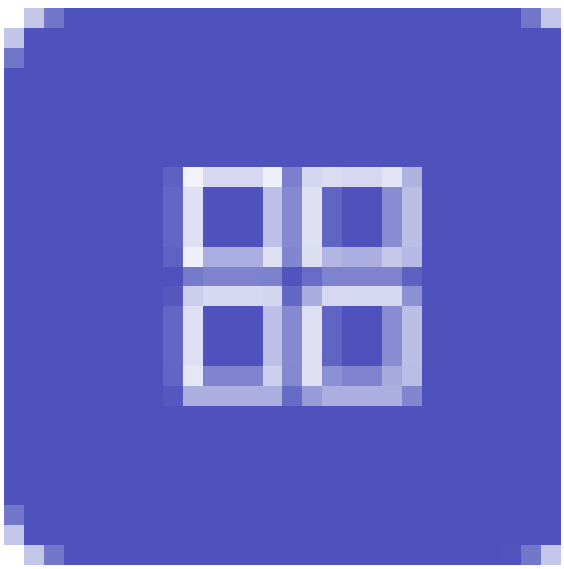
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모든 피드 뷰에 대한 작업

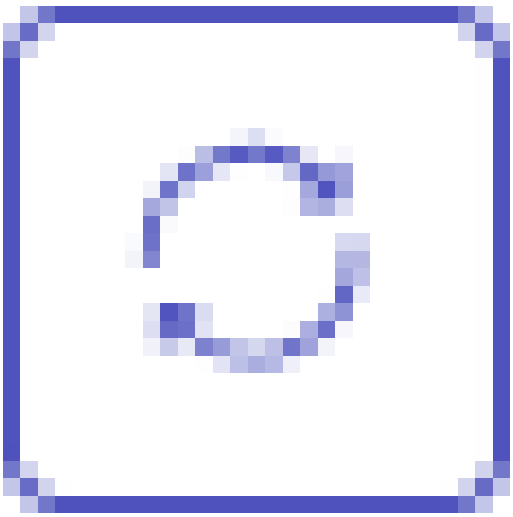
모든 피드 섹션에서는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

모든 통합 뷰에 대한 작업

작업	설명
모두	이 드롭다운 메뉴를 사용하여 현재 상태를 기준으로 피드를 필터링합니다. 다음 상태를 기준으로 필터링할 수 있습니다. • 모두: 페이지의 모든 피드를 표시합니다. 이 옵션이 기본 옵션입니다. • 사용: 사용 상태의 모든 피드를 표시합니다. • 사용 안 함: 사용 안 함 상태의 모든 피드를 표시합니다. • 초안: 초안 상태에 있는 모든 피드를 표시합니다.
	이 작업을 사용하여 카드 형태로 모든 피드를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 통합 뷰에 대한 작업

작업	설명
	이 작업을 사용하여 목록 뷰 형식으로 모든 피드를 봅니다.
	이 작업을 사용하여 페이지를 새로 고칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 통합 뷰에 대한 작업

작업	설명
	이 작업을 사용하여 다음을 기준으로 모든 통합을 정렬합니다. • 마지막으로 수정한 날짜(최신순) • 마지막으로 수정한 날짜(오래된 순) • 이름**(A-Z)** • 이름**(Z~A)**
모든 항목	이 작업을 사용하여 소스 유형 또는 피드 유형별로 위협 인텔리전스 피드 타일을 필터링하고 나열합니다. 소스 유형: • 오픈 소스 • 기타 소스 • 프리미엄 소스 피드 유형: • CSV • 사용자 지정 피드 • JSON • MISP • RSS • STIX HTTPS • 텍스트
카탈로그에서 검색	이 작업을 사용하여 카탈로그 내의 이름과 설명을 기반으로 피드를 검색합니다.

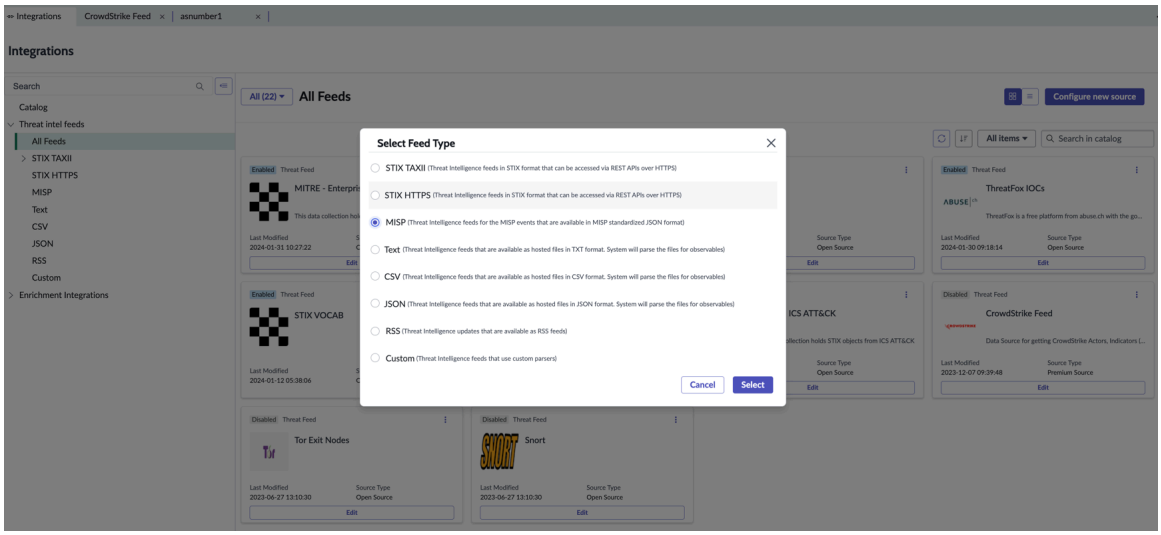
새 위협 인텔리전스 피드 데이터 소스 구성

새 위협 인텔리전스 피드 데이터 소스를 구성하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 통합 아이콘을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 선택 위협 인텔 피드 〉 모든 피드.
4. **Configure new** source(새 소스 구성)를 클릭합니다. 다양한 피드 유형이 표시됩니다.



5. 해당 피드 유형을 선택합니다. 예를 들면 MISP.
6. 선택을 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 데이터 소스 작성

필드	설명
이름	피드의 이름을 입력합니다.
설명	피드에 대한 설명입니다.
피드 유형	피드 유형입니다. 예를 들면 MISP. 기본적으로 이 값은 카탈로그에서 선택한 피드 유형에 따라 표시됩니다.
로고	소스 피드의 로고를 첨부합니다.
산업	피드 데이터 원본을 적용할 수 있는 항공 우주, 농업 등의 산업 범주를 선택합니다.
소스 유형	사용 가능한 소스 유형 목록에서 소스 유형을 선택합니다. 사용 가능한 소스 목록은 다음과 같습니다. ○ 정부 ○ ISAC ○ 오픈 소스 ○ 프리미엄 소스 ○ 기타 소스

구성 섹션의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성

필드	설명
만료 기간(일)	피드의 만료 기간을 일수로 입력합니다. 예를 들어 180일입니다. 주: 소스에서 수집된 데이터가 무엇이든 수집 후 180일이 지나면 만료됩니다.
REST 메시지 사용	에서 Now Platform제공하는 REST 메시지/REST 메서드 기능을 사용해야 하는 경우 **REST 메시지 사용** 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 애플리케이션은 **REST** 엔드포인트 **URL** 에 제공된 엔드포인트를 사용하여 피드에서 데이터를 가져옵니다. 자세한 내용은 설명서에서 Now Platform아웃바운드 REST 웹 서비스를 참조하세요. 주: REST 메시지를 선택할 때 REST 메시지 및 REST 메서드 필드는 필수입니다.
REST 메시지	인스턴스에 이미 구성되어 있는 REST 메시지 기록 목록에서 REST 메시지 기록을 선택합니다. 자세한 내용은 Now Platform 설명서에서 아웃바운드 REST 웹 서비스를 참조하십시오. 주: 특정 헤더를 보고 REST 메시지 옵션을 사용하여 REST 관련 기록을 정의해야 하는 경우 이 값을 선택합니다.
REST 메서드	선택한 REST 메시지에 대해 구성된 사용 가능한 REST 메서드 목록에서 REST 메서드를 선택합니다. 자세한 내용은 Now Platform 설명서에서 아웃바운드 REST 웹 서비스를 참조하십시오.
신뢰도	이 특정 피드를 통해 수집된 모든 해당 기록에 대한 신뢰도를 설정합니다. 주: 이 소스에 대한 신뢰도를 0-100 사이로 설정합니다.
REST 엔드포인트 URL	데이터 소스에서 데이터를 호스팅하는 REST 엔드포인트 URL을 입력합니다.
인증 필요	새 데이터 소스에 인증이 필요한 경우 이 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: REST 엔드포인트 URL을 사용하여 데이터를 검색하는 경우에만 적용할 수 있음을 언급하는 문장을 추가합니다.
인증 유형	소스 피드의 인증 유형입니다. 다음은 사용자를 위해 기본 시스템 내에서 구성되고 프로비저닝된 인증 유형입니다. ○ API ID / API 키 ○ API ID / API 시크릿 ○ API 키 ○ API 키 / API 시크릿 ○ API 사용자 이름 / API 비밀번호 / API 키 ○ 기본 인증 **주:** 사용자 지정 소스 피드 유형에 대한 기본 시스템의 인증 유형은 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀입니다.
요청과 함께 전달할 헤더	요청과 함께 전달될 모든 헤더는 요청 헤더 매핑에서 제공될 수 있습니다. 헤더는 콜론(":")으로 구분된 키-값 쌍으로 제공되어야 합니다. 각 헤더 키 값 쌍은 새 줄에 제공되어야 합니다. 인증 매개변수를 헤더 값으로 제공하려면 필수 인증 레이블을 "${" 및 "}$"로 묶습니다. 예: x-api-key:${API Key}$.
고급	사용자 지정 통합 스크립트 및 보고서 프로세서 스크립트를 정의하려면 이 확인란을 선택합니다. **주:** 이 확인란을 선택하면 사용자 지정 스크립트를 선택할 수 있는 통합 스크립트 및 보고서 프로세서 필드가 나타납니다.
통합 스크립트	통합 스크립트는 피드에 구성된 대로 인증 매개변수와 헤더를 사용하여 REST 엔드포인트 URL에 대한 호출을 호출한 다음 스크립트는 특정 피드에서 사용할 수 있는 데이터를 가져옵니다. 기본 시스템에는 통합 스크립트를 위해 애플리케이션 내에서 프로비저닝되는 사용자 지정 스크립트 포함이 있습니다. ○ FeedDatasourceIntegrationBase ○ MITRESourceIntegration ○ RSSFeedDatasourceIntegration

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ SimpleFeedDatasourceIntegration ○ SimpleMISPFeedDatasourceIntegration 기본 통합 스크립트는 선택한 피드 유형을 기반으로 합니다. 예를 들어 데이터를 처리하고 가져오는 표준 형식인 MISP 피드 유형을 선택하면 통합 스크립트는 **SimpleFeedDatasourceIntegration**입니다. 주: 사용자 지정 통합 스크립트의 경우 **FeedDatasourceIntegrationBase** 를 확장하여 스크립트 포함을 생성하고 필요한 메서드를 재정의할 수 있습니다.
보고서 프로세서	보고서 프로세서 스크립트는 통합 스크립트를 사용하여 피드에서 가져온 데이터를 처리합니다. 기본 시스템에는 통합 스크립트를 위해 애플리케이션 내에서 프로비저닝되는 사용자 지정 스크립트 포함이 있습니다. ○ FeedDatasourceResponseProcessor ○ MITRECollectionDataProcessor ○ RSSFeedDatasourceResponseProcessor (영문) ○ SimpleFeedDatasourceResponseProcessor ○ SimpleMISPFeedDatasourceResponseProcessor ○ TAXIIV2CollectionDataProcessor STIX HTTPS의 기본 보고서 프로세서는 **TAXIIV2CollectionDataProcessor**입니다. 기본적으로 이 옵션이 표시되며 다른 보고서 프로세서는 수정하거나 선택할 수 없습니다.

스케줄링 섹션의 필드에 적절히 입력합니다.

예약

필드	설명
실행	기록을 수집할 빈도를 설정합니다. 예약된 작업 간격에 따라 피드가 실행되고 실행됩니다. 사용 가능한 작업 간격은 다음과 같습니다. ○ 일별 ○ 주별 ○ 월별

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 주기적으로 ○ 한 번 ○ 요청 시 ○ 비즈니스 달력: 입력 시작 ○ 비즈니스 달력: 입력 종료 주: 기본적으로 빈도는 요청 시로 설정됩니다. 자세한 내용은 예약된 작업 및 선택한 스크립트를 자동으로 실행하는 방법을 참조하십시오.
데이터를 가져오는 위치	데이터를 가져와야 하는 시작 날짜입니다. 이 필드는 해당 소스에서 데이터를 수집해야 하는 시점으로 설정해야 합니다. 이 필드가 설정되면 다음 수집 실행은 구성된 시간에서 데이터를 가져오고 연속 수집 실행은 증분 데이터를 가져옵니다. 예를 들어 소스는 매시간 데이터를 수집하도록 예약되어 있습니다. 사용자가 1월 12일 오전 9:30에 데이터 가져오기 를 1월 12일 오전 6:00로 설정하면 1월 12일 오전 10:00에 트리거되는 수집은 1월 12일 오전 6:00부터 1월 12일 오전 10:00까지 데이터를 가져옵니다. 오전 11:00에 트리거되는 다음 수집은 1월 12일 오전 10:00부터 1월 12일 오전 11:00까지의 증분 데이터만 가져옵니다. 주: 즉, 예약된 실행은 지정된 날짜부터 시작하여 증분 방식으로 데이터를 가져옵니다.

태그

필드	설명
태그 선택	태그를 사용하여 이 소스에서 시스템으로 수집된 기록에 주석을 달거나 귀에 표시합니다. 검색 창에 태그 이름을 입력하여 애플리케이션에서 사용 가능한 태그를 선택하거나 새 태그 이름을 입력하고 추가를 클릭하여 소스에 할당합니다.

8. 저장 작업을 클릭하여 피드를 저장하고 생성합니다.

   제공된 상세 정보가 확인되고 기본적으로 피드 상태는 비활성화됩니다.

9. (선택 사항) 피드 구성만 초안으로 저장하려면 초안으로 저장 작업을 클릭하십시오. 사용자는 피드가 초안으로 저장되면 피드를 활성화할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 세부 정보를 잘 모르는 경우 초안으로 저장 옵션을 사용할 수 있습니다. 구성 상세 정보를 얻은 후 초안 버전에 나머지 정보를 입력하고 생성할 수 있습니다.

10. 피드를 활성화하려면 Enable(활성화)을 클릭합니다.

피드를 사용할 수 있습니다. 카탈로그 또는 위협 인텔 피드 페이지에서 필요한 피드 타일의 작업 메뉴를 사용하여 특정 피드를 활성화, 비활성화 또는 삭제할 수도 있습니다.

주:
데이터 소스 양식 페이지의 일정 섹션에서 실행 빈도가 요청 시로 설정된 경우 통합을 활성화할 때마다 사용자에게 소스를 성공적으로 활성화했음을 알리는 메시지 프롬프트가 표시됩니다. 소스 구성이 데이터를 자동으로 수집할 수 있도록 실행 빈도를 변경해야 합니다.

11. Enable(활성화)을 클릭하여 기록을 활성화합니다.

피드 데이터 소스 기록이 활성화되면 기록을 실행하여 통합을 실행할 수 있습니다.

주:
데이터 소스 기록에 레이블이 지정되고 활성화됨으로 표시됩니다. 마찬가지로 Disable 버튼을 클릭하여 데이터 소스 피드를 비활성화할 수 있습니다.

12. 삭제를 클릭하여 피드 데이터 소스 기록을 삭제합니다.

13. 통합 실행 섹션을 선택하여 실행 상세 정보를 확인합니다.

주:
위의 피드 데이터 소스 구성 절차는 STIX TAXII를 제외한 다른 모든 피드 데이터 소스 유형에 대해 동일합니다. STIX TAXII 구성 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 새 TAXII 피드 구성.

위협 인텔 피드의 유형

다음은 구성 및 활성화할 수 있는 위협 인텔리전스 피드 유형입니다.

Threat Intelligence 피드

유형	설명
TAXII 피드	STIX/TAXII 컬렉션 형식으로 사용할 수 있는 피드입니다.
STIX HTTPS	HTTPS 프로토콜의 REST API를 통해 액세스할 수 있는 STIX 형식의 Threat Intelligence 피드입니다.
MISP	MISP 형식 피드의 피드입니다.
텍스트	텍스트 형식으로 호스팅된 파일로 사용할 수 있는 피드입니다. 주: 시스템은 URL, 도메인, 파일 이름, 해시 및 IP 주소에 대한 파일을 구문 분석하고 다른 옵저버블 유형은 추출하지 않습니다.
CSV	CSV 형식의 호스팅된 파일로 사용할 수 있는 피드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Threat Intelligence 피드

유형	설명
	주: 시스템은 URL, 도메인, 파일 이름, 해시 및 IP 주소에 대한 파일을 구문 분석하고 다른 옵저버블 유형은 추출하지 않습니다.
JSON	JSON 형식으로 호스팅된 파일로 사용할 수 있는 피드입니다. 주: 시스템은 URL, 도메인, 파일 이름, 해시 및 IP 주소에 대한 파일을 구문 분석하고 다른 옵저버블 유형은 추출하지 않습니다.
RSS	RSS 형식으로 사용할 수 있는 피드입니다. 응용 프로그램은 데이터를 RSS 피드 레코드로 저장합니다.
사용자 지정	사용자 지정 파서를 사용하여 구성된 피드입니다. 주: 시스템은 URL, 도메인, 파일 이름, 해시 및 IP 주소에 대한 파일을 구문 분석하고 다른 옵저버블 유형은 추출하지 않습니다.

절차의 다음 단계는 각 특정 피드 유형 구성에 대한 해당 섹션을 참조하십시오. Threat Intelligence 피드을 클릭합니다.

위협 인텔리전스 피드 보기

이 섹션에서는 기본 시스템에 구성된 위협 인텔리전스 피드를 제공합니다.

STIX TAXII 피드 보기

기본 시스템에서 구성된 STIX TAXII 피드를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 통합 아이콘을 클릭합니다.
3. **STIX TAXII**를 선택합니다.
   기본 시스템 내의 MISP 피드는 다음 표에 설명되어 있습니다.

위협 피드	설명	URL
Cyware TAXII	Cyware Threat Intelligence eXchange(CTIX)는 조직 간의 사이버 위협 인텔리전스	https://threatfeed.cyware.com/ctixapi/ctix21/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 피드	설명	URL
	공유를 용이하게 하도록 설계된 플랫폼입니다.	
RecordedFuture TAXII	Recorded Future는 조직이 사이버, 공급망, 물리적 및 사기 도메인 전반에서 위협을 식별하고 완화할 수 있도록 지원하는 독립적인 위협 인텔리전스 클라우드 플랫폼입니다.	https://api.recordedfuture.com/taxii2
펄스다이브 TAXII	Pulsedive는 조직에 광범위한 사이버 위협 인텔리전스 서비스 및 도구를 제공하는 위협 인텔리전스 플랫폼입니다.	https://pulsedive.com/taxii2/api/

4. 편집을 클릭하여 피드를 편집합니다.

STIX HTTPS 피드 보기

기본 시스템에서 구성된 STIX HTTPS 피드를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 통합 아이콘을 클릭합니다.
3. **STIX** HTTP를 선택합니다.
   다음 표에서는 기본 시스템 내의 STIX HTTP 피드에 대해 설명합니다.

위협 피드	설명	URL
MITRE - 모바일 ATT&CK	이 데이터 컬렉션은 Mobile ATT&CK의 STIX 객체를 보유합니다.	https://raw.githubusercontent.com/mitre/cti/master/mobile-attack/mobile-attack.json
MITRE - ICS ATT&CK	이 데이터 컬렉션은 ICS ATT&CK의 STIX 개체를 보유합니다.	https://raw.githubusercontent.com/mitre/cti/master/ics-attack/ics-attack.json
MITRE - 엔터프라이즈 ATT&CK	이 데이터 컬렉션은 Enterprise ATT&CK의 STIX 개체를 보유합니다.	https://raw.githubusercontent.com/mitre/cti/master/enterprise-attack/enterprise-attack.json

4. 편집을 클릭하여 피드를 편집하고 필요한 업데이트를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MISP 피드 뷰

기본 시스템에 구성된 MISP 피드를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 통합 아이콘을 클릭합니다.
3. **MISP**를 선택합니다.
   기본 시스템 내의 MISP 피드는 다음 표에 설명되어 있습니다.

위협 피드	설명	URL
DigitalSide 위협 인텔 OSINT 피드	주로 맬웨어 분석 및 손상된 URL, IP 및 도메인을 기반으로 하는 DigitalSide Threat-Intel OSINT 피드에서 오픈 소스 사이버 위협 인텔리전스 정보를 가져오는 데이터 소스입니다.	https://osint.digitalside.it/Threat-Intel/digitalside-misp-feed/manifest.json
URLhaus IOC	URLhaus는 맬웨어 배포에 사용되는 악성 URL을 공유하는 것을 목표로 하는 abuse.ch 의 프로젝트입니다.	https://urlhaus.abuse.ch/downloads/misp/manifest.json
맬웨어 바자	MalwareBazaar는 인포섹 커뮤니티, AV 공급업체 및 위협 인텔리전스 제공업체와 멀웨어 샘플을 공유하는 것을 목표로 하는 abuse.ch 의 프로젝트입니다.	https://bazaar.abuse.ch/downloads/misp/manifest.json
ThreatFox IOC	ThreatFox는 인포섹 커뮤니티, AV 공급업체 및 위협 인텔리전스 제공업체와 멀웨어와 관련된 침해 지표(IOC)를 공유하는 것을 목표로 하는 abuse.ch 무료 플랫폼입니다.	https://threatfox.abuse.ch/downloads/misp/manifest.json

4. 편집을 클릭하여 피드를 편집합니다.

텍스트 피드 보기

기본 시스템에 구성된 텍스트 피드를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 통합 아이콘을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 텍스트 옵션을 선택합니다.
   다음은 기본 시스템 내에서 구성된 텍스트 피드를 나열합니다.

위협 피드	설명	URL
헤일리의 무차별 대입 IP	IP 주소별로 정렬된 지난 2년 동안의 공격 머신 IP 주소 목록 제공	http://charles.the-haleys.org/ssh_dico_attack_hdeny_format.php/hostsdeny.txt
Blockrules 신흥 위협	ET(Emerging Threat) Intelligence는 의심스럽고 악의적인 활동과 관련된 IP를 식별하기 위해 실행 가능한 위협 인텔리전스 피드를 제공합니다.	https://rules.emergingthreats.net/blockrules/compromised-ips.txt
Nuug Pop3 Groper 웹	bsdly.net 에서 pop3 서비스에 로그온하려고 시도했지만 실패한 호스트 목록입니다.	https://home.nuug.no/%7Epeter/pop3gropers.txt
Tor 출구 노드	Tor 출구 노드는 TOR 네트워크에서 오는 트래픽을 감지하는 데 사용할 수 있습니다.	https://www.dan.me.uk/torlist/?exit
Talos Intelligence IP 블랙리스트	Talos는 SourceFire의 취약성 연구 팀, Cisco Threat Research and Communications 그룹, Cisco Secure Applications Group을 결합하여 구성되었습니다. 결합된 전문 지식은 정교한 인프라와 네트워크, 엔드포인트, 클라우드 환경, 가상 시스템, 일상적인 웹 및 이메일 트래픽에 걸쳐 있는 Cisco의 독보적인 데이터 텔레메트리를 기반으로 합니다.	https://www.talosintelligence.com/documents/ip-blacklist
SANS	ISC는 수천 명의 인터넷 사용자와 조직에 무료 분석 및 경고 서비스를 제공합니다.	https://isc.sans.edu/feeds/topips.txt
흡입	Snort는 세계 최고의 오픈 소스 침입 방지 시스템(IPS)입니다. Snort IPS는 악의적인 네트워크 활동을 정의하는 데 도움이 되는 일련의 규칙을 사용합니다.	https://snort.org/downloads/ip-block-list
CI 군대	CINS Army 목록은 CINS Active Threat Intelligence 규칙 집합의 하위 집합으로, 1) IP의 최근 Rogue Packet 점수 계수가 매우 낮거나 2) IP가 전 세계에 배포된 지정된 수의 Sentinel에서 지정된 수의 '신뢰할 수 있는' 경고를	https://cinsscore.com/list/ci-badguys.txt

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 피드	설명	URL
	트립한 두 가지 기본 기준 중 하나를 충족하는 IP 주소로 구성됩니다.	
프루프포인트(Proofpoint)	방화벽 차단 목록에 대한 원시 IP입니다. Spamhaus(www.spamhaus.org)에서 식별한 스팸 넷, DShield(www.dshield.org)에서 나열한 상위 공격자 및 Abuse.ch	https://rules.emergingthreats.net/blockrules/emerging-Block-IPs.txt
차단 목록 그린스노우	GreenSnow는 컴퓨터 보안 분야에서 최고의 전문가로 구성된 팀으로, GreenSnow는 전 세계에 위치한 다양한 컴퓨터에서 많은 수의 IP를 수집합니다. GreenSnow는 스팸을 제외한 모든 종류의 공격에 대해 SpamHaus.org 와 비교할 수 있습니다.	https://blocklist.greensnow.co/greensnow.txt
CI 군대	CINS Army 목록은 CINS Active Threat Intelligence 규칙 집합의 하위 집합으로, 1) IP의 최근 Rogue Packet 점수 계수가 매우 낮거나 2) IP가 전 세계에 배포된 지정된 수의 Sentinel에서 지정된 수의 '신뢰할 수 있는' 경고를 트립한 두 가지 기본 기준 중 하나를 충족하는 IP 주소로 구성됩니다.	https://cinsscore.com/list/ci-badguys.txt
차단 목록	www.blocklist.de 는 사기/남용 전문가가 제공하는 자발적인 무료 서비스로, SSH, 메일 로그인, FTP, 웹 서버 및 기타 서비스를 통해 서버가 공격받는 경우가 많습니다.	https://lists.blocklist.de/lists/all.txt
Tor 출구 노드	Tor 출구 노드는 TOR 네트워크에서 오는 트래픽을 감지하는 데 사용할 수 있습니다.	https://www.dan.me.uk/torlist/?exit
Botscout 봇 IP	BotScout는 "봇"으로 알려진 자동화된 웹 스크립트가 포럼에 등록되고, 데이터베이스를 오염시키고, 스팸을 퍼뜨리고, 웹 사이트에서 양식을 남용하는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다.	http://botscout.com/last_caught_cache.txt
데이터플레인 VNC RFB	VNC 원격 프레임 버퍼 세션을 시작하는 것으로 식별된 IP 주소입니다.	https://dataplane.org/signals/vncrfb.txt

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 피드	설명	URL
데이터부 TELNET 로그인	TELNET 암호 인증을 통해 로그인을 시도하는 것으로 식별된 IP 주소입니다.	https://dataplane.org/signals/telnetlogin.txt
데이터부 SSH 암호 인증	SSH 암호 인증을 통해 로그인을 시도하는 것으로 식별된 IP 주소입니다.	https://dataplane.org/signals/sshpwauth.txt
데이터부 SSH 클라이언트 연결	SSH 클라이언트 프로토콜 협상을 수행하는 것으로 식별된 IP 주소입니다.	https://dataplane.org/signals/sshclient.txt
Blockrules 신흥 위협	ET(Emerging Threat) Intelligence는 의심스럽고 악의적인 활동과 관련된 IP를 식별하기 위해 실행 가능한 위협 인텔리전스 피드를 제공합니다.	https://rules.emergingthreats.net/blockrules/compromised-ips.txt
데이터부 SMTP 인사말	원치 않는 HELO 또는 EHLO 명령을 실행하는 SMTP 클라이언트로 식별되는 IP 주소입니다.	https://dataplane.org/signals/smtpgreet.txt
데이터부 SIP 쿼리	SIP OPTIONS 쿼리를 보내는 것으로 식별된 IP 주소입니다.	https://dataplane.org/signals/sipquery.txt
데이터플레인 IP 프로토콜 41	개방형 IPv4 프로토콜 41 릴레이(예: IPv4를 통한 IPv6)로 식별되는 IP 주소입니다.	https://dataplane.org/signals/proto41.txt
데이터플레인 SIP 초대	SIP INVITE 작업을 전송하는 것으로 식별된 IP 주소입니다.	https://dataplane.org/signals/sipinvitation.txt
데이터플레인 DNS CH TXT version.bind	DNS CH TXT 버전을 전송하는 것으로 식별된 IP 주소입니다. BIND 쿼리.	https://dataplane.org/signals/dnsversion.txt
데이터부 DNS TCP	TCP 포트 53 쿼리를 통해 DNS를 보내는 것으로 식별된 IP 주소입니다.	https://dataplane.org/signals/dnstcp.txt
데이터 플레인 DNS 재귀 DESIRED IN 모든	모든 쿼리에서 재귀 DNS를 보내는 것으로 식별된 IP 주소입니다.	https://dataplane.org/signals/dnsrdany.txt
데이터부 DNS 재귀 필요함	재귀 DNS 쿼리를 보내는 것으로 식별된 IP 주소입니다.	https://dataplane.org/signals/dnsrd.txt
GitHub의 피싱 데이터베이스 활성 피싱 링크	Github에서 사용할 수 있는 피싱 데이터베이스에서 활성 피싱 링크를 가져오기 위한 데이터 소스입니다.	https://raw.githubusercontent.com/mitchellkrogza/Phishing.Database/master/phishing-links-ACTIVE.txt
GitHub 활성 도메인의 피싱 데이터베이스	Github에서 사용할 수 있는 피싱 데이터베이스에서 활성 도메인을 가져오기 위한 데이터 소스입니다.	https://raw.githubusercontent.com/mitchellkrogza/Phishing.Database/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 피드	설명	URL
		master/phishing-domains-ACTIVE.txt
GitHub의 피싱 데이터베이스 활성 IP	Github에서 사용할 수 있는 피싱 데이터베이스에서 활성 IP를 가져오기 위한 데이터 소스입니다.	https://raw.githubusercontent.com/mitchellkrogza/Phishing.Database/master/phishing-IPs-ACTIVE.txt
차단 목록 봇	지난 48시간 이내에 RFI 공격, REG 봇, IRC 봇 또는 배드봇에 대한 공격을 실행한 것으로 보고된 모든 IP 주소입니다.	https://lists.blocklist.de/lists/bots.txt
차단 목록 Apache 공격	지난 48시간 이내에 Apache, Apache-DDOS, RFI 공격 서비스에 대한 공격을 실행한 것으로 보고된 모든 IP 주소입니다.	https://lists.blocklist.de/lists/apache.txt
Scopserv의 Voip 블랙리스트	VoIP 금지 목록에서 차단 목록 IP 목록을 검색합니다.	http://voipbl.org/update/?dm=bl
Threatview 도메인 차단 목록	피싱/서비스 맬웨어/명령 및 제어를 위해 식별된 악성 도메인입니다.	https://threatview.io/Downloads/DOMAIN-High-Confidence-Feed.txt
Threatview MD5 해시 차단 목록	악성 파일 또는 맬웨어, 랜섬웨어, 해킹 도구, 봇 등과 관련된 MD5 해시	https://threatview.io/Downloads/MD5-HASH-ALL.txt
Threatview URL 차단 목록	악성 URL은 맬웨어, 피싱, 봇넷 및 C2를 제공합니다.	https://threatview.io/Downloads/URL-High-Confidence-Feed.txt
Threatview SHA 파일 해시 차단 목록	맬웨어 실행으로 알려져 있거나 연결된 파일의 SHA 해시입니다.	https://threatview.io/Downloads/SHA-HASH-FEED.txt
Threatview IP 차단 목록	알려진 잘못된 IP 주소에 대한 악성 IP 차단 목록입니다.	https://threatview.io/Downloads/IP-High-Confidence-Feed.txt
Threatview C2 헌트 피드	Threatview.io 별 사전 예방적 헌트 중에 발견된 명령 및 제어 서버를 호스팅하는 인프라	https://threatview.io/Downloads/High-Confidence-CobaltStrike-C2%20-Feeds.txt
Threatview OSINT 위협 피드	OSINT 소스(Twitter 및 Pastebin)에서 수집한 악의적인 손상 지표입니다.	https://threatview.io/Downloads/Experimental-IOC-Tweets.txt

4. 편집을 클릭하여 피드를 편집합니다.

CSV 피드 보기

기본 시스템에 구성된 CSV 피드를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 통합 아이콘을 클릭합니다.
3. **CSV**를 선택합니다.
   기본 시스템 내의 CSV 피드는 다음 표에 설명되어 있습니다.

위협 피드	설명	URL
Abuse.ch SSL 인증서 블랙리스트	SSL 인증서 블랙리스트(CSV)는 SSLBL에서 블랙리스트에 등록된 모든 SSL 인증서의 SHA1 지문을 포함하는 CSV입니다.	https://sslbl.abuse.ch/blacklist/sslblacklist.csv
봇넷 C2 IP 금지 목록	SSL 인증서는 하나 이상의 서버(IP 주소:포트 조합)와 연결할 수 있습니다. SSLBL은 SSLBL의 블랙리스트에 지정된 SSL 인증서로 실행 중인 IP 주소를 수집합니다. 일반적으로 봇넷 Command&Control 서버(C&C)입니다. 따라서 SSLBL은 감염된 시스템에서 인터넷으로 향하는 봇넷 C2 트래픽을 탐지하여 네트워크를 떠나는 데 사용할 수 있는 이러한 IP가 포함된 블랙리스트를 게시합니다.	https://sslbl.abuse.ch/blacklist/sslipblacklist.csv
Phishtank 온라인	해당 사항 없음	https://data.phishtank.com/data/online-valid.csv

4. 편집을 클릭하여 피드를 편집합니다.

사용자 지정 피드 보기

기본 시스템 내에 제공되는 사용자 지정 피드를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 통합 아이콘을 클릭합니다.
3. 사용자 지정을 선택합니다.
   다음 표에는 바로 사용 가능한 사용자 지정 피드가 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 피드	설명	URL
CrowdStrike 피드	CrowdStrike 액터, 옵저버블 및 보고서 데이터를 가져오기 위한 소스입니다.	https://api.crowdstrike.com

4. 편집을 클릭하여 피드를 편집합니다.

CrowdStrike용 프리미엄 위협 피드 보기

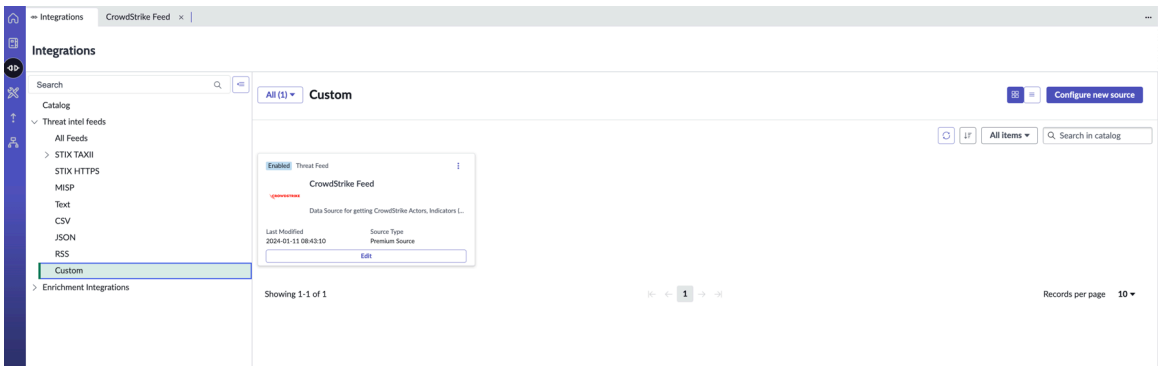
사용자 지정 피드 유형에 대해 새로 추가된 프리미엄 위협 피드를 봅니다. 데이터 소스 관리자를 사용하는 모든 프리미엄 피드에는 포인트 통합이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 통합 아이콘을 클릭합니다.
3. 사용자 지정을 선택합니다.
4. **CrowdStrike** 피드 카드를 클릭합니다.

> 주:
> 기본적으로 CrowdStrike 피드는 비활성화되어 있습니다. 피드를 활성화하려면 구성을 편집해야 합니다.



5. 구성 상세 정보 섹션으로 드릴다운합니다.
6. 기본 **URL**, 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

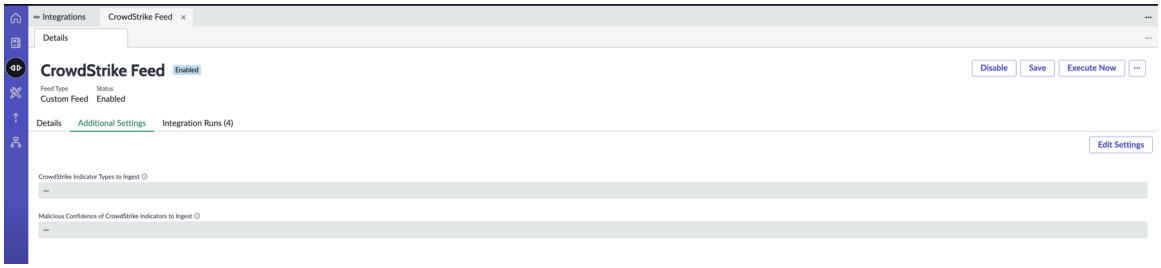
a. 기본 **URL**: 각 CrowdStrike 클라우드의 기본 URL은 서로 다릅니다. CrowdStrike API를 요청할 때는 CrowdStrike가 호스팅되는 클라우드에 해당하는 기본 URL을 사용하십시오.

b. 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀이 없는 경우를 대비하여 생성해야 합니다. 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호에 대한 자세한 내용은 첫 번째 API 클라이언트 정의 섹션을 참조하세요.

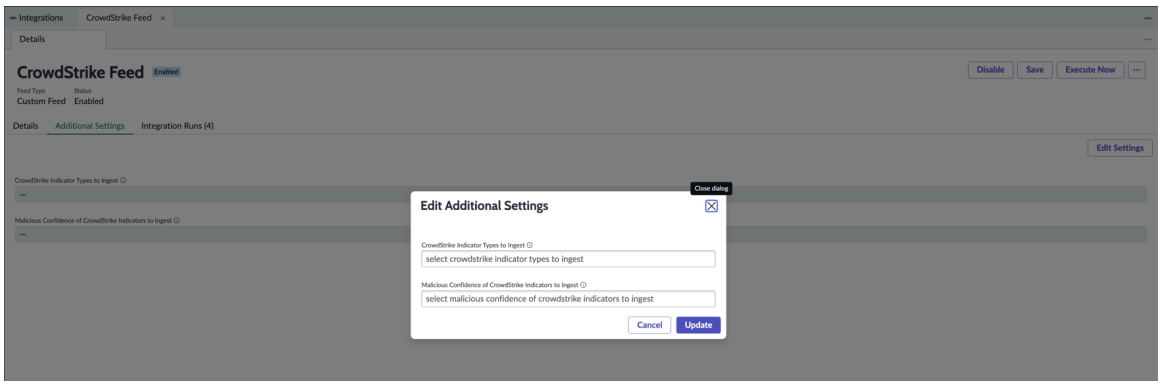
c. 필요한 범위에 대한 CrowdStrike에서 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 가져옵니다. 다음은 Crowdstrike의 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호에 필요한 범위입니다.

- 표시기(Falcon intelligence)
- 액터(Falcon Intelligence)
- 보고서(Falcon Intelligence)

7. CrowdStrike Threat Feed 통합과 관련된 추가 설정으로 이동하여 소스에서 수집된 데이터를 필터링할 수 있습니다.

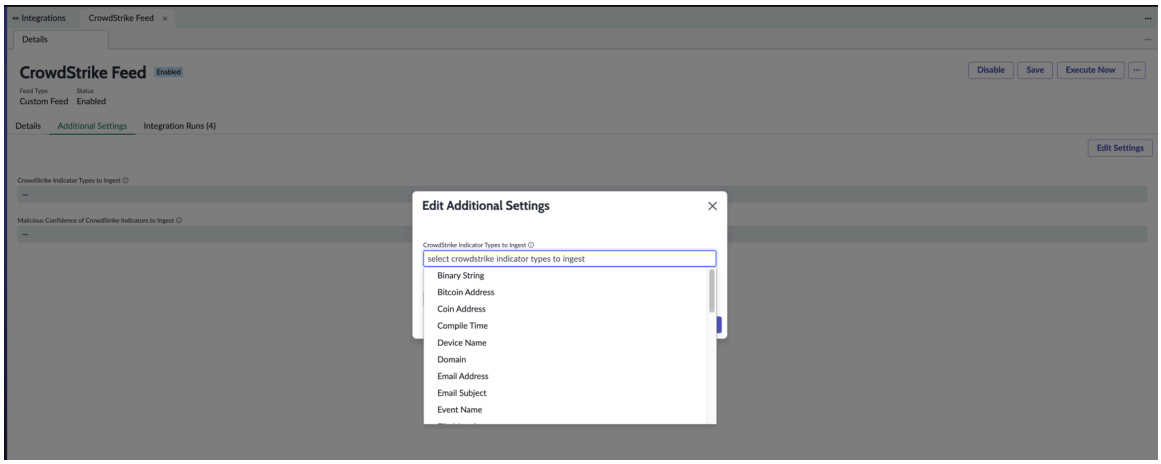


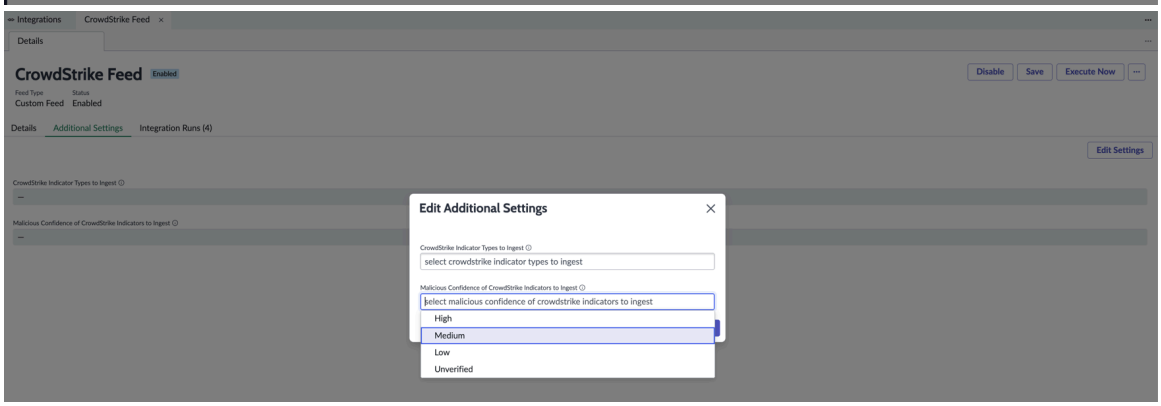
8. 설정 편집을 클릭합니다.



9. 수집할 **Crowd Strike Indicator Types** 또는 수집할 **CrowdStrike** Indicators의 악성 신뢰도 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





주:

a. 수집할 **CrowdStrike** 표시기 유형: 업데이트된 표시기를 가져오는 동안 선택한 표시기 유형만 CrowdStrike에서 수집됩니다(CrowdStrike의 표시기는 TISC의 옵저버블에 매핑됨). 비워 두면 모든 유형의 표시기가 수집됩니다.

b. 수집할 **CrowdStrike** 표시기의 악성 신뢰도: 업데이트된 표시기를 가져오는 동안 선택한 악성 신뢰도가 있는 선택한 표시기만 CrowdStrike에서 수집됩니다(CrowdStrike의 표시기는 TISC의 옵저버블에 매핑됨). 비워 두면 모든 악의적인 신뢰도 표시기가 수집됩니다.

10. 각 옵션에 필요한 값을 선택합니다. 이에 따라 일치하는 표시기가 수집됩니다.

11. 업데이트를 클릭합니다.

12. 사용을 클릭합니다.

주:
프리미엄 피드는 구성 중에 구문 분석되는 응답을 제외하고 다른 피드와 동일합니다. 특정 응답은 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호를 추가하여 CrowdStrike로 구문 분석됩니다.

CrowdStrike에서 가져오는 데이터 유형은 무엇입니까?

a. 구성된 수집 시간 이후에 업데이트되는 CrowdStrike의 표시기입니다. CrowdStrike의 이러한 지표는 TISC의 옵저버블에 매핑됩니다. 다음은 TISC에서 수집되는 표시기 유형입니다.

- SHA256 해시
- MD5 해시
- SHA1 해시
- URL

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 도메인
- IP 주소
- 뮤텍스 이름
- 파일 이름
- 이메일 주소
- 사용자 이름
- IP 주소 차단

b. 구성된 수집 시간 이후에 업데이트되는 CrowdStrike의 위협 액터입니다. CrowdStrike의 이러한 액터는 시스템의 위협 액터에 매핑됩니다.

c. 구성된 수집 시간 이후에 업데이트되는 CrowdStrike의 보고서입니다. CrowdStrike의 이러한 보고서는 ServiceNow 시스템의 위협 보고서에 매핑됩니다.

d. 또한 위에서 언급한 엔터티 외에 아래 데이터를 가져옵니다.

i. 위에서 수집한 지표와 관련된 위협 액터/보고서/지표입니다.

ii. 현재 수집의 일부로 수집된 모든 보고서와 관련된 위협 행위자/표시기입니다.

CrowdStrike 시스템 속성

다음은 CrowdStrike의 시스템 속성에 대해 자세히 설명합니다.

1. sn_sec_tisc.crowdstrike_actor_batch_size: 단일 API 호출에서 가져올 액터 수를 나타냅니다. 참고: 통합에서 시스템에 필요한 것을 찾지 못하는 경우에만 적용할 수 있습니다.

- 유형: 정수
- 값: 250

2. sn_sec_tisc.crowdstrike_api_limit: CrowdStrike에서 한 번에 가져올 기록 수입니다. 숫자가 높을수록 페이로드를 처리하는 데 더 많은 메모리가 사용됩니다.

- 유형: 정수
- 값: 1000

3. sn_sec_tisc.crowdstrike_indicator_batch_size: 단일 API 호출에서 끌어올 인디케이터의 수를 나타냅니다. 참고: 통합에서 시스템에 필요한 것을 찾지 못하는 경우에만 적용할 수 있습니다.

- 유형: 정수
- 값: 150

4. sn_sec_tisc.crowdstrike_offset_limit_total: CrowdStrike API에서 허용된 오프셋 및 한도의 총계입니다.

- 유형: 정수
- 값: 50000

5. sn_sec_tisc.crowdstrike_report_batch_size: 단일 API 호출에서 가져올 보고서 수를 나타냅니다. 참고: 통합에서 시스템에 필요한 것을 찾지 못하는 경우에만 적용할 수 있습니다.

- 유형: 정수
- 값: 50

STIX TAXII 이해하기

STIX(Structured Threat Information Expression)는 CTI(사이버 위협 인텔리전스)를 교환하는 데 사용되는 언어 및 직렬화 형식입니다. TAXII(Trusted Automated Exchange of

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Intelligence Information)는 HTTPS를 통해 사이버 위협 인텔리전스(CTI)를 교환하는 데 사용되는 프로토콜입니다.

STIX를 사용하면 의심, 타협 및 귀인의 모든 측면이 객체 및 설명 관계로 표현됩니다. STIX 정보는 분석가를 위해 시각적으로 표시하거나 JSON으로 저장하여 빠르게 기계가 읽을 수 있도록 할 수 있습니다.

사이버 위협 인텔리전스(CTI)는 사이버 위협 인텔리전스를 모델링, 분석 및 공유해야 하는 필요성을 해결하기 위해 일련의 정보 표현 및 프로토콜을 정의하기 위해 공인되었습니다. CTI는 주로 STIX(Structured Threat Information Expression) 및 TAXII(Trusted Automated Exchange of Indicator Information)의 개발 및 표준화에 중점을 둡니다.

새 **TAXII** 피드 구성

STIX 형식의 정보를 공유하기 위해 TAXII 피드를 유지 관리할 수 있습니다. 각 TAXII 피드에는 하나 이상의 TAXII 컬렉션이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 통합 아이콘을 클릭합니다.
3. 선택 위협 인텔 피드 〉 **STIX TAXII** 〉 **TAXII** 피드.

   주:
   내부의 모든 TAXII 컬렉션에 대한 프로필 역할을 하도록 TAXII 피드를 구성합니다.

4. **Configure new** source(새 소스 구성)를 클릭합니다.
   새 TAXII 피드 구성 페이지가 표시됩니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 데이터 소스 작성

필드	설명
이름	피드의 이름을 입력합니다.
설명	피드에 대한 설명입니다.
소스 유형	피드에 제공되는 오픈 소스, 프리미엄 소스 등과 같은 소스의 유형입니다. 사용 가능한 소스 유형은 다음과 같습니다. ○ 정부 ○ ISAC ○ 오픈 소스 ○ 프리미엄 소스 ○ 기타 소스
로고	소스 피드의 로고를 첨부합니다.
산업	피드 데이터 원본을 적용할 수 있는 항공 우주, 농업 등의 산업 범주를 선택합니다.

구성 섹션의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성

필드	설명
TAXII 버전	구성해야 하는 TAXII 서버의 TAXII 버전을 선택합니다. 지원되는 버전은 2.0 및 2.1입니다.
구성 유형	TAXII 컬렉션을 가져올 구성 유형을 제공합니다. 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. ○ 검색 서비스 **URL**: 검색 서비스 URL을 선택하여 TAXII 서버의 검색 서비스 내에서 사용 가능한 모든 API 루트에서 컬렉션을 가져옵니다. ○ **API** 루트 **URL**: TAXII 서버의 특정 API 루트에서 컬렉션을 가져오려면 API 루트 URL을 선택합니다.
인증	인증이 필요한 경우 드롭다운 목록에서 필요한 옵션을 선택합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 없음: 인증이 필요하지 않은 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 기본: 사용자 이름과 암호를 제공하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ **API** 키: API 키를 제공하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ **REST** 메시지 선택: 다른 유형의 인증에 대해 이 옵션을 선택합니다. REST 메시지 옵션은 다음과 같습니다. ▪ **REST** 메시지 사용: 빌드 전 REST 메시지를 작성하기 위해 REST 메시지가 필요한 경우 이 상자를 선택합니다. 선택하지 않으면 엔드포인트 필드의 값이 사용됩니다. 조회 아이콘을 클릭하고 목록에서 REST 메시지를 선택합니다. ▪ **REST** 메서드: REST 메서드가 필요한 경우 이 상자를 선택합니다. 조회 아이콘을 클릭하고 목록에서 REST 메서드를 선택합니다. 주: REST 메시지 및 REST 메서드 필드는 REST 메시지 옵션을 선택할 때 사용할 수 있게 됩니다.
URL	선택한 구성 유형에 따라 TAXII 서버 검색 서비스 URL 또는 특정 API 루트 URL을 입력합니다.
고급 선택 항목	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
고급	다른 통합 스크립트와 보고서 프로세서를 선택하려면 확인란을 선택합니다. 선택한 스크립트가 선택한 TAXII 버전과 호환되는지 확인합니다. TAXII 버전 및 인증에 따라 이러한 스크립트는 기본적으로 자동으로 채워집니다.
통합 스크립트	인증 유형: 사용자 이름/암호/API 키 및 요청과 함께 전달할 헤더와 같은 인증 매개변수를 사용하여 REST 엔드포인트 URL API에 대한 호출을 호출한 다음 스크립트는 특정 피드에 사용할 수 있는 옵저버블 또는 표시기 STIX 데이터를 가져옵니다. 주: 가져오는 데이터는 원시 데이터 전용(기록이 생성되지 않음)이며 통합 프로세스에 첨부된 다음 통합 실행 섹션에서 볼 수 있습니다. 기본 시스템에는 통합 스크립트를 위해 애플리케이션 내에서 프로비저닝되는 사용자 지정 스크립트 포함이 있습니다. ○ TAXIIV2_0QueryParamAPIKeyIntegrationScript ○ TAXIIV2_0BasicAuthIntegrationScript ○ TAXIIV2_1QueryParamAPIKeyIntegrationScript ○ TAXIIV2_1BasicAuthIntegrationScript 기본 통합 스크립트는 선택한 피드 유형을 기반으로 합니다. 스크립트 포함은 단순 REST 호출을 실행하고 응답을 첨부 파일로 저장한 다음 첨부 파일을 프로세서에 반환합니다.
보고서 프로세서	보고서 프로세서는 REST 끝점 URL에 대한 호출을 호출합니다. 아래의 기본 시스템에는 통합 스크립트인 **TAXIIV2CollectionDataProcessor**에 대한 애플리케이션 내에서 프로비저닝되는 사용자 지정 스크립트 포함이 있습니다.

스케줄링 섹션의 필드에 적절히 입력합니다.

예약

필드	설명
컬렉션 실행 빈도	TAXII 수집 기록에 적용되는 예약 간격입니다. 필요한 경우 TAXII 수집 양식 뷰에서 TAXII 수집에 대한 실행 빈도를 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 설정은 가져오는 모든 TAXII 컬렉션에 기본값으로 적용됩니다. 필요한 경우 TAXII 컬렉션의 설정을 재정의하는 옵션이 있습니다. 자세한 내용은 예약된 작업 및 선택한 스크립트를 자동으로 실행하는 방법을 참조하십시오.
데이터를 가져오는 위치	데이터를 가져와야 하는 시작 날짜입니다. 이 필드는 해당 소스에서 데이터를 수집해야 하는 시점으로 설정해야 합니다. 이 필드가 설정되면 다음 수집 실행은 구성된 시간에서 데이터를 가져오고 연속 수집 실행은 증분 데이터를 가져옵니다. 예를 들어 소스는 매시간 데이터를 수집하도록 예약되어 있습니다. 사용자가 1월 12일 오전 9:30에 데이터 가져오기 를 1월 12일 오전 6:00로 설정하면 1월 12일 오전 10:00에 트리거되는 수집은 1월 12일 오전 6:00부터 1월 12일 오전 10:00까지 데이터를 가져옵니다. 오전 11:00에 트리거되는 다음 수집은 1월 12일 오전 10:00부터 1월 12일 오전 11:00까지의 증분 데이터만 가져옵니다. 주: 즉, 예약된 실행은 지정된 날짜부터 시작하여 증분 방식으로 데이터를 가져옵니다.

6. 연결 확인을 클릭합니다.
   TAXII 피드 연결에 성공했다는 정보 메시지가 표시됩니다. 컬렉션을 가져오려면 다음 단계로 진행합니다.
7. **Get TAXII Collections(TAXII** 수집 가져오기)를 클릭합니다.

   주:
   오류가 있는 경우 TAXII 컬렉션을 가져오는 동안 오류가 발생했다는 오류 메시지가 표시되고 자세한 내용은 로그를 확인합니다.

   TAXII 컬렉션은 TAXII 컬렉션 섹션 아래에 표시되며 기본적으로 비활성화되어 있습니다.
8. TAXII 수집을 활성화하여 이러한 TAXII 수집에서 사용할 수 있는 STIX 객체를 검색합니다.

TISC 보강 통합

기본 시스템에는 사전 구성된 통합이 위협 인텔리전스 보안 센터 포함되어 있지 않습니다. 이 섹션에서는 두 ServiceNow 가지 및 외부 공급업체 통합을 구성하기 위한 지침을 제공합니다.

중요사항:

필요한 타사 앱 통합을 설치했는지 확인합니다. 설치된 외부 공급업체 앱에 대해서만 옵저버블, 사이팅 검색 및 위협 조회 상세 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

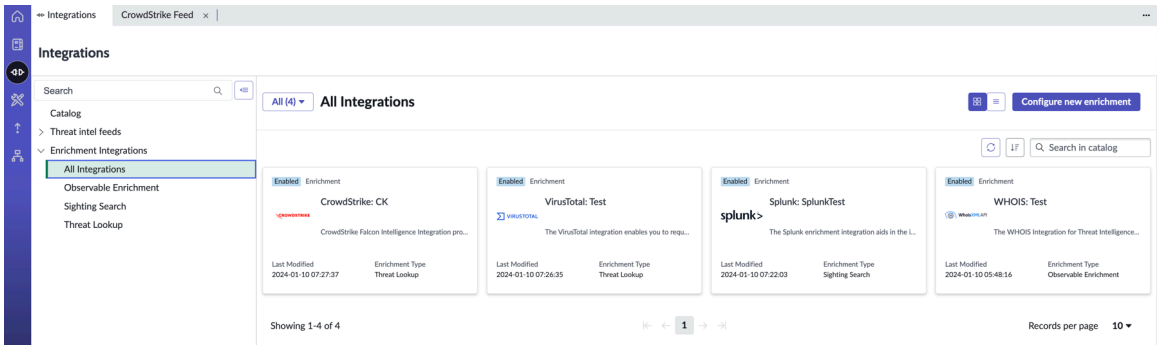
모든 통합 구성

모든 통합은 설치해야 하는 별도의 애플리케이션입니다. TISC는 타사 공급업체와의 통합을 지원합니다. 설치된 모든 통합은 여기에서 구성할 수 있습니다.

이 섹션에는 활성화하고 사용할 수 있는 구성된 각 통합 구현에 대한 카드가 표시됩니다.

각 보강 유형의 섹션은 해당 보강 유형에 해당하는 통합 중 하나 이상이 설치된 경우에만 표시됩니다. 예를 들어 위협 조회 섹션은 하나 이상의 위협 조회 통합이 설치된 경우에만 보강 통합 아래에 표시됩니다.

구성된 통합 카드는 다음으로 이동하여 볼 수 있습니다. 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합.



모든 통합 뷰에 대한 작업

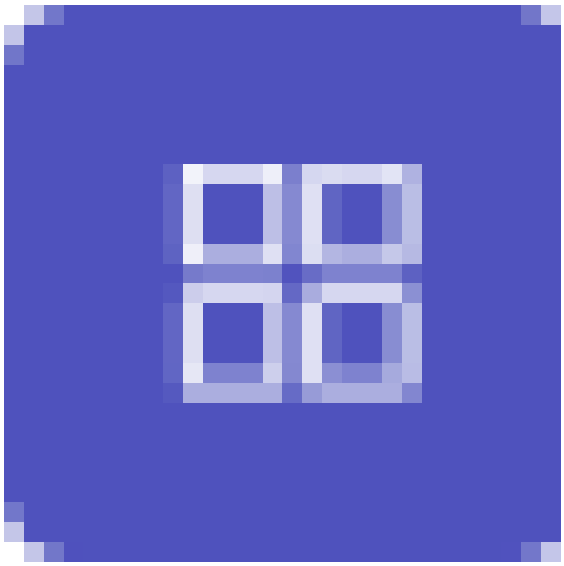
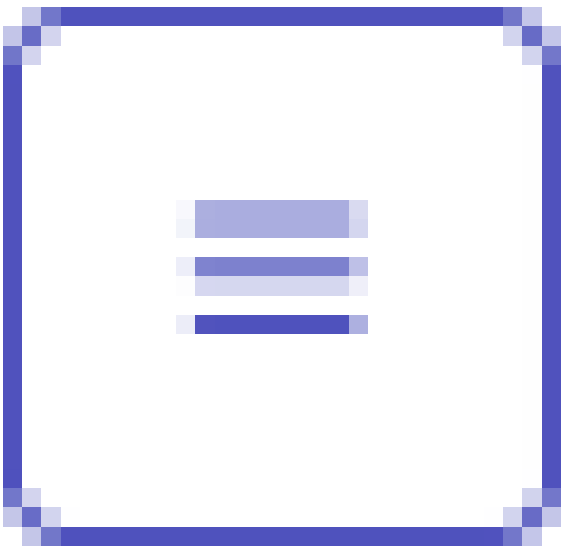
모든 통합 뷰에서는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

모든 통합 뷰에 대한 작업

작업	설명
모두	이 드롭다운 메뉴를 사용하여 현재 상태를 기준으로 통합을 필터링합니다. 다음 상태를 기준으로 필터링할 수 있습니다. • 모두: 페이지에 모든 통합을 표시합니다. 이 옵션이 기본 옵션입니다. • 활성화됨: 활성화된 상태의 모든 통합을 표시합니다. • 비활성화됨: 비활성화된 상태의 모든 통합을 표시합니다. • 초안: 초안 상태에 있는 모든 통합을 표시합니다.

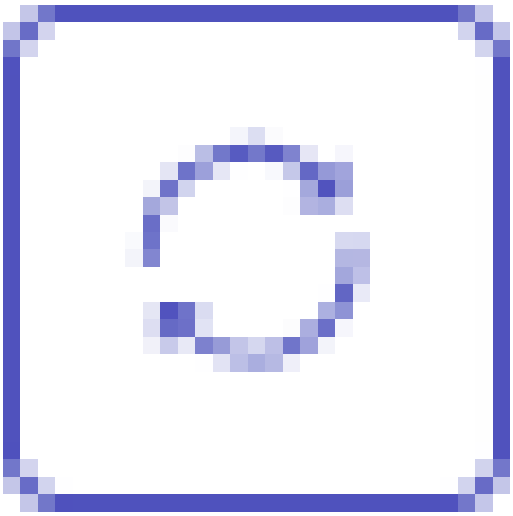
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 통합 뷰에 대한 작업

작업	설명
	이 작업을 사용하여 카드 형태로 모든 통합을 봅니다.
	이 작업을 사용하여 목록 형태로 모든 통합을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 통합 뷰에 대한 작업

작업	설명
	이 작업을 사용하여 모든 통합 페이지를 새로 고칩니다.
	이 작업을 사용하여 다음을 기준으로 모든 통합을 정렬합니다. • 마지막으로 수정한 날짜(최신순) • 마지막으로 수정한 날짜(오래된 순) • 이름**(A-Z)** • 이름**(Z~A)**
카탈로그에서 검색	이 작업을 사용하여 카탈로그 내의 이름과 설명을 기반으로 구성된 통합을 검색합니다.

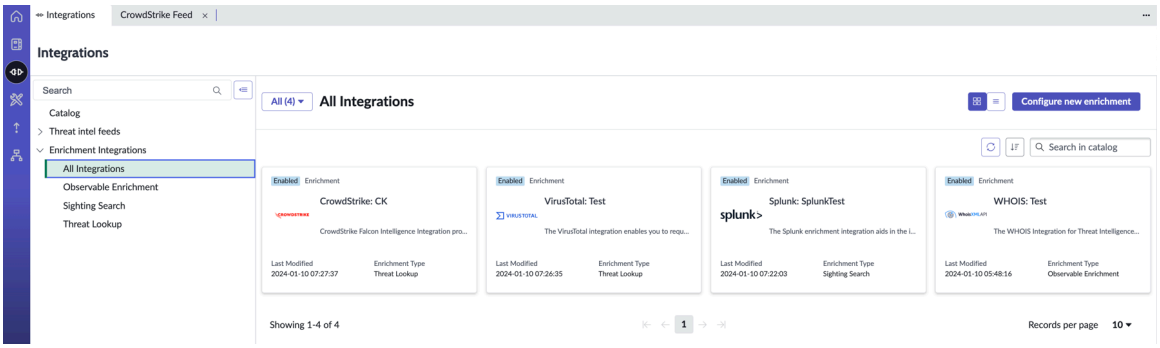
모든 통합 뷰에서 새 보강 구성

모든 통합 뷰에서 또는 옵저버블 보강, 사이팅 검색 또는 위협 조회 섹션에서 각각 직접 새 보강을 구성할 수 있습니다. 모든 통합 뷰에서 새 보강을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.

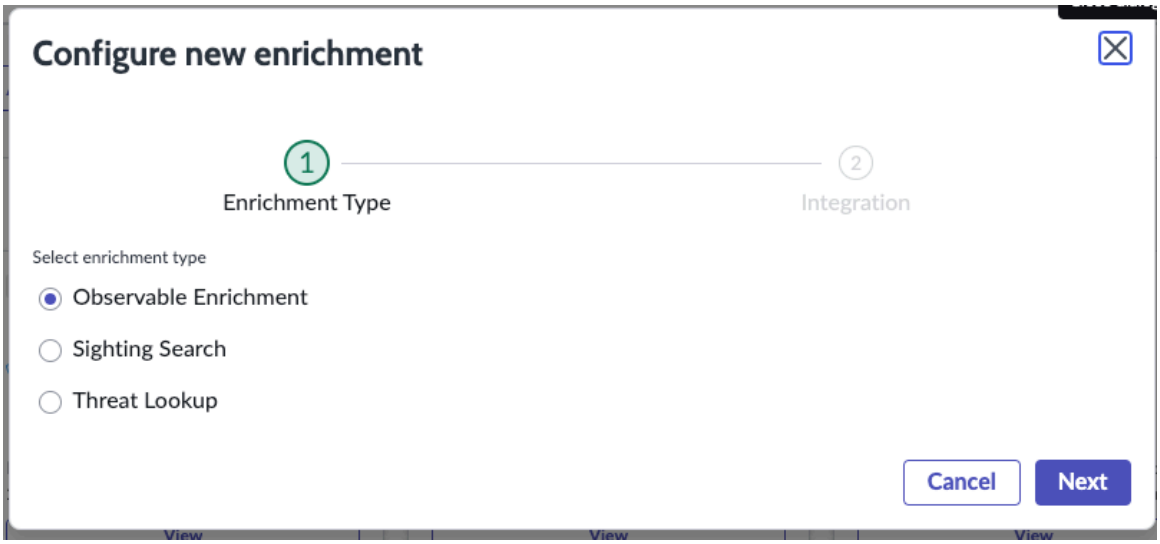
2. 통합 아이콘을 클릭하고 모든 통합 섹션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 새 보강 작업 구성을 클릭합니다.

새 보강 구성 팝업이 관찰 대상 보강, 사이팅 검색 또는 위협 조회의 세 가지 보강 유형과 함께 나타납니다. 구성할 보강 유형을 선택해야 합니다.



4. 보강 유형을 선택하고 다음을 클릭합니다.

사용 가능한 통합을 표시하는 팝업으로 이동합니다. 구성하려는 통합을 선택해야 합니다.

5. 사용 가능한 통합 목록에서 통합을 선택하고 선택을 클릭합니다.

그러면 선택한 통합의 새 보강 통합 생성 페이지로 이동합니다. 이 페이지는 기본적으로 선택한 통합에 대한 상세 정보로 미리 채워져 있습니다. WHOIS 통합을 예로 들 수 있습니다.

6. 새 통합 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 보강 통합 양식 구성

필드	설명
이름	새 보강 통합의 이름을 입력합니다. 예: WHOIS1.
벤더 이름	벤더의 이름입니다. 선택한 벤더의 상세 정보가 기본적으로 미리 채워져 있습니다. 예: WHOIS.
통합 유형	선택한 통합의 유형입니다. 예를 들어 옵저버블 보강입니다. 선택한 통합 유형의 상세 정보는 기본적으로 미리 채워져 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	지원되는 통합 유형은 다음과 같습니다. ○ 관찰 대상 보강 ○ 검색 찾기 ○ 위협 조회
설명	새 보강 통합에 대한 고유한 설명을 입력합니다.

7. 통합 구성 섹션에서 요구 사항에 따라 통합 세부 정보를 구성합니다.

   통합 구성 섹션에는 API 키, API 클라이언트 ID 또는 비밀, 사용자 이름, 암호 등과 같은 구성 세부 정보가 포함되어 있으며 입력해야 합니다. 이러한 구성 상세 정보는 통합마다 다릅니다.

8. 저장 작업을 클릭하여 보강 통합 구성을 저장하고 생성합니다.

   제공된 상세 정보가 확인되고 기본적으로 보강 통합의 상태가 비활성화됩니다.

9. (선택 사항) 초안으로 저장 작업을 클릭하여 통합 구성을 초안으로만 저장합니다. 초안으로 저장하면 사용자가 통합을 활성화할 수 없습니다.

   구성 세부 정보를 잘 모르는 경우 초안으로 저장 옵션을 사용할 수 있습니다. 구성 상세 정보를 얻은 후 초안 버전에 나머지 정보를 입력하고 생성할 수 있습니다.

10. 보강 통합을 활성화하려면 활성화를 클릭하십시오.

    보강 통합이 성공적으로 활성화되었습니다.

11. 카탈로그 페이지 또는 보강 통합 페이지에서 필수 통합 타일의 작업 메뉴를 사용하여 특정 보강 통합을 활성화, 비활성화 또는 삭제할 수도 있습니다.

옵저버블 보강 구성

하나 이상의 옵저버블에 대해 위협 인텔리전스 강화를 수행하여 알려진 보안 위협과 연결되어 있는지 여부를 확인할 수 있습니다. 실행되는 구현은 활성화한 구현에 따라 다릅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

위협 인텔리전스 보안 센터 현재 WHOIS 통합에 대해서만 옵저버블 보강을 지원합니다. 자세한 내용은 Whois 통합 구성 및 사용 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 보강 통합 모듈은 기능을 지원하는 통합 중 하나 이상이 애플리케이션에 설치된 경우에만 표시됩니다.

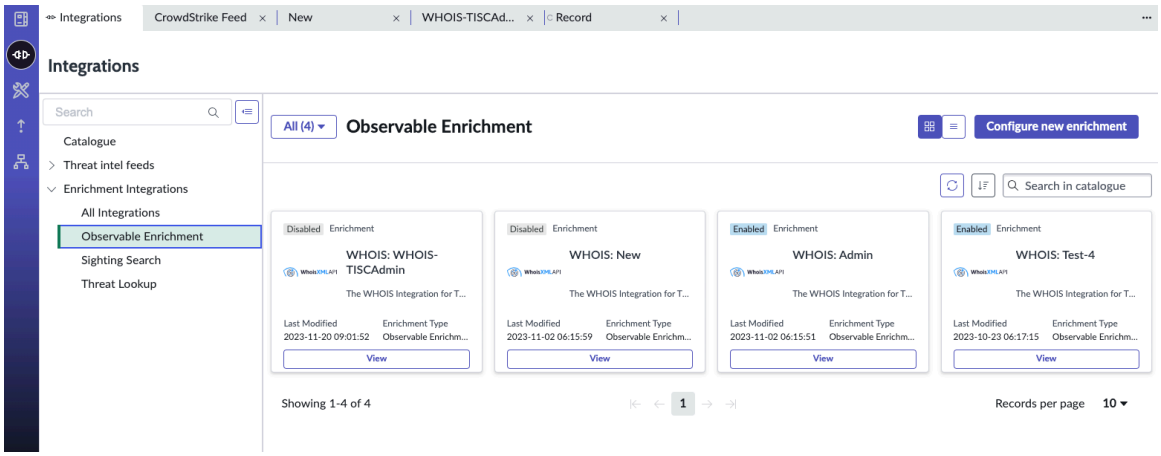
이 태스크 정보

옵저버블 보강 섹션에는 통합 유형이 옵저버블 보강인 통합만 포함되어 있습니다. 이 섹션에는 활성화하고 사용할 수 있는 구성된 각 통합 구현에 대한 카드가 표시됩니다.

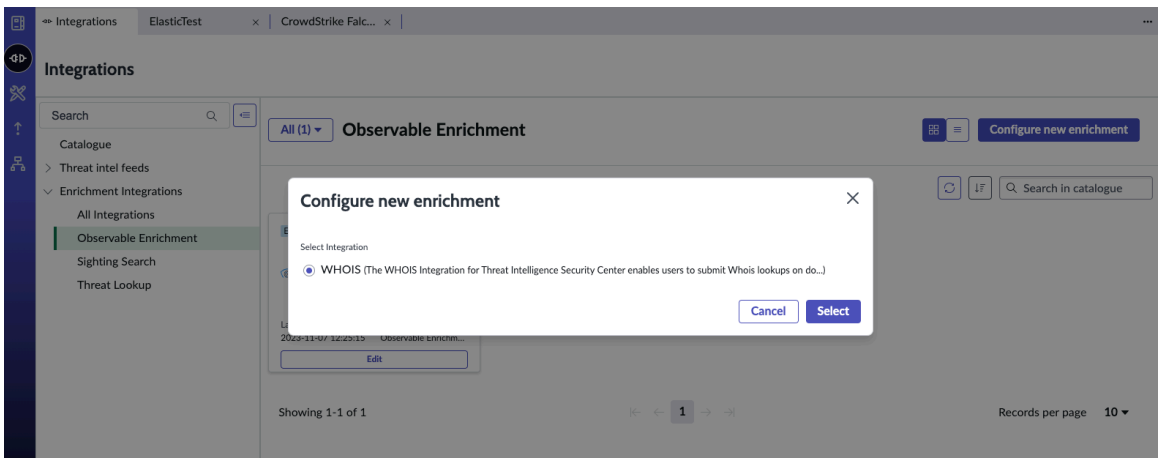
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 통합 아이콘을 클릭하고 옵저버블 보강 섹션을 선택합니다.

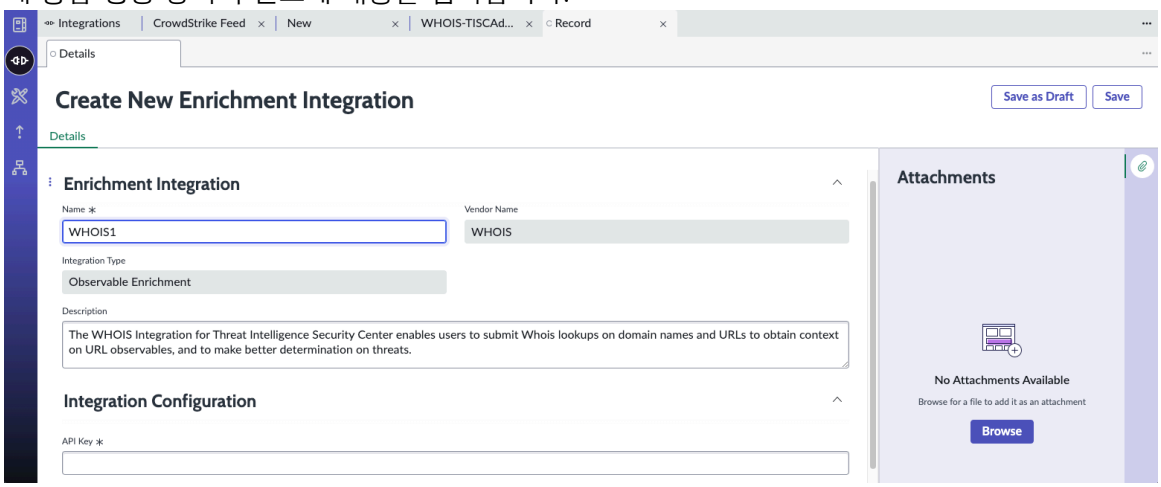
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 새 보강 작업 구성을 클릭합니다.
   사용 가능한 통합을 표시하는 팝업으로 이동합니다. 구성해야 하는 통합을 선택해야 합니다.
4. 사용 가능한 통합 목록에서 통합을 선택하고 선택을 클릭합니다.
   그러면 선택한 통합의 새 보강 통합 생성 페이지로 이동합니다. 이 페이지는 기본적으로 선택한 통합에 대한 상세 정보로 미리 채워져 있습니다. WHOIS 통합을 예로 들 수 있습니다.



5. 새 통합 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



6. 통합 구성 섹션에서 요구 사항에 따라 통합 세부 정보를 구성합니다.
   통합 구성 섹션에는 API 키, API 클라이언트 ID 또는 비밀, 사용자 이름, 암호 등과 같은 구성 세부 정보가 포함되어 있으며 입력해야 합니다. 이러한 구성 세부 정보는 앱마다 다릅니다.
7. 저장 작업을 클릭하여 새 보강 통합 구성을 저장하고 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장 또는 활성화 작업을 클릭하면 제공된 통합 구성을 사용하여 통합의 유효성이 검증됩니다. 기본적으로 보강 통합의 상태는 비활성화됨으로 설정됩니다.

8. **Save as** Draft(초안 작업으로 저장) 작업을 클릭하여 보강 구성에 대한 업데이트만 저장하고 생성하지 않습니다.
   구성 세부 정보를 잘 모르는 경우 초안으로 저장 옵션을 사용할 수 있습니다. 구성 상세 정보를 얻은 후 초안 버전에 나머지 정보를 입력하고 생성할 수 있습니다.
9. 보강 통합을 활성화하려면 활성화를 클릭하십시오.
   보강 통합이 성공적으로 활성화되었습니다. 카탈로그 페이지 또는 보강 통합 페이지에서 필수 통합 타일의 작업 메뉴를 사용하여 특정 보강 통합을 활성화, 비활성화 또는 삭제할 수도 있습니다.

Sighting Search 구성

하나 이상의 옵저버블에 대해 사이팅 검색을 수행하여 조직 로그에서 옵저버블이 관찰된 횟수를 확인할 수 있습니다. 선택한 일 수 또는 날짜 범위 내에 옵저버블에 대해 사이팅 검색을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

> **주:**
> 보강 통합 모듈은 기능을 지원하는 통합 중 하나 이상이 애플리케이션에 설치된 경우에만 표시됩니다.

는 위협 인텔리전스 보안 센터 다음 통합에 대해서만 사이팅 검색을 지원합니다.

- Splunk 검색
- Elasticsearch

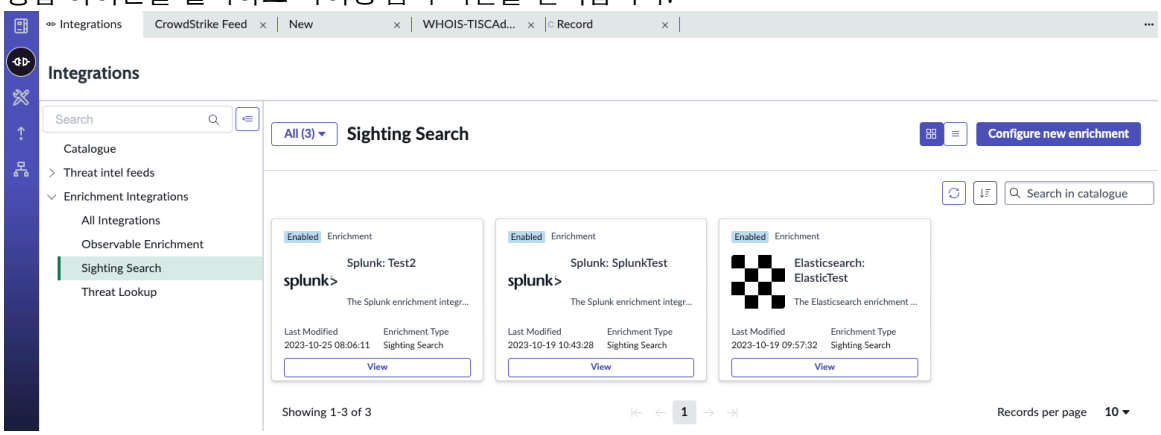
이 태스크 정보

사이팅 검색 섹션에는 통합 유형이 사이팅 검색인 통합만 포함되어 있습니다.

이 섹션에는 활성화하고 사용할 수 있는 구성된 각 통합 구현에 대한 카드가 표시됩니다.

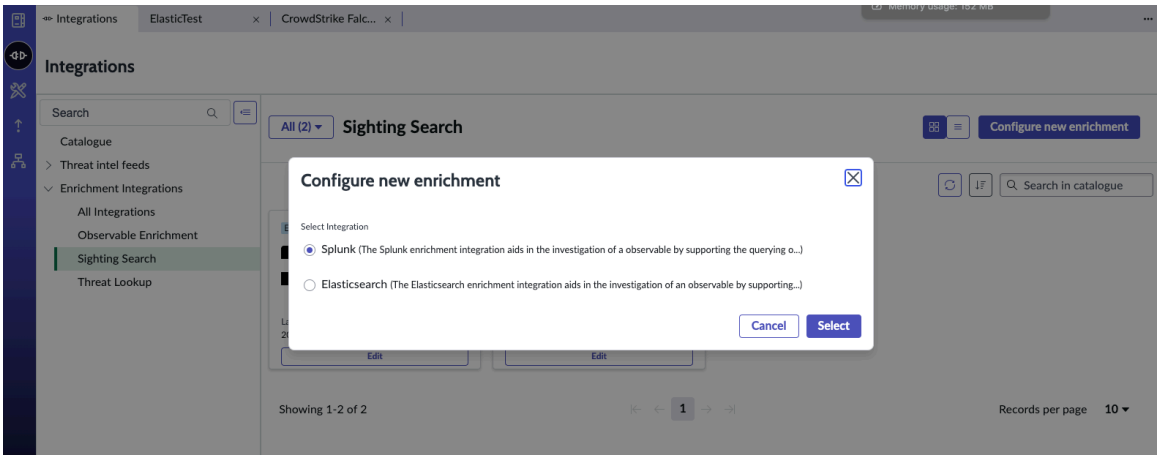
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 통합 아이콘을 클릭하고 사이팅 검색 섹션을 선택합니다.

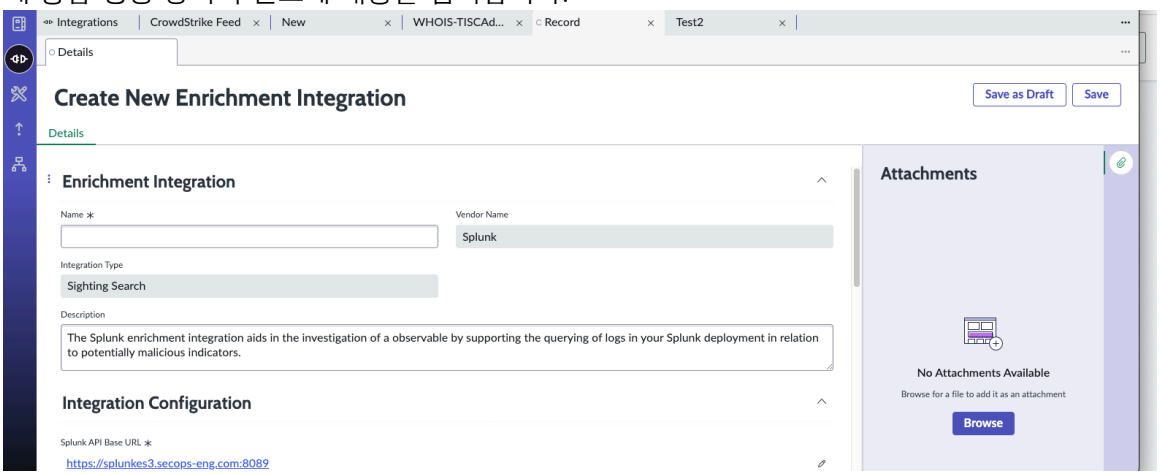


3. 새 보강 작업 구성을 클릭합니다.
   사용 가능한 통합을 표시하는 팝업으로 이동합니다. 구성해야 하는 통합을 선택해야 합니다.
4. 사용 가능한 통합 목록에서 통합을 선택하고 선택을 클릭합니다.
   그러면 선택한 통합의 새 보강 통합 생성 페이지로 이동합니다. 이 페이지는 기본적으로 선택한 통합에 대한 상세 정보로 미리 채워져 있습니다. 예를 들어 Splunk 통합입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 새 통합 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



6. 통합 구성 섹션에서 요구 사항에 따라 통합 세부 정보를 구성합니다.
통합 구성 섹션에는 API 키, API 클라이언트 ID 또는 비밀, 사용자 이름, 암호 등과 같은 구성 세부 정보가 포함되어 있으며 입력해야 합니다. 이러한 구성 세부 정보는 앱마다 다릅니다.
7. 저장 작업을 클릭하여 새 보강 통합 구성을 저장하고 생성합니다.
제공된 상세 정보가 확인되고 기본적으로 보강 통합의 상태가 비활성화됩니다.
8. **Save as** Draft(초안 작업으로 저장) 작업을 클릭하여 보강 구성에 대한 업데이트만 저장하고 생성하지 않습니다.
구성 세부 정보를 잘 모르는 경우 초안으로 저장 옵션을 사용할 수 있습니다. 구성 상세 정보를 얻은 후 초안 버전에 나머지 정보를 입력하고 생성할 수 있습니다.
9. 보강 통합을 활성화하려면 활성화를 클릭하십시오.
보강 통합이 성공적으로 활성화되었습니다. 카탈로그 페이지 또는 모든 통합 페이지에서 필수 통합 타일의 작업 메뉴를 사용하여 특정 보강 통합을 활성화할 수도 있습니다.

사이팅 검색에 대한 쿼리 정의

관찰 대상 조사의 일환으로 사용자 환경에서 관찰 가능한 항목의 보급을 찾는 데 사용되는 쿼리를 정의하기 위해 관찰 검색 구성을 사용할 수 있습니다.

사이팅 검색에 대한 쿼리 보기

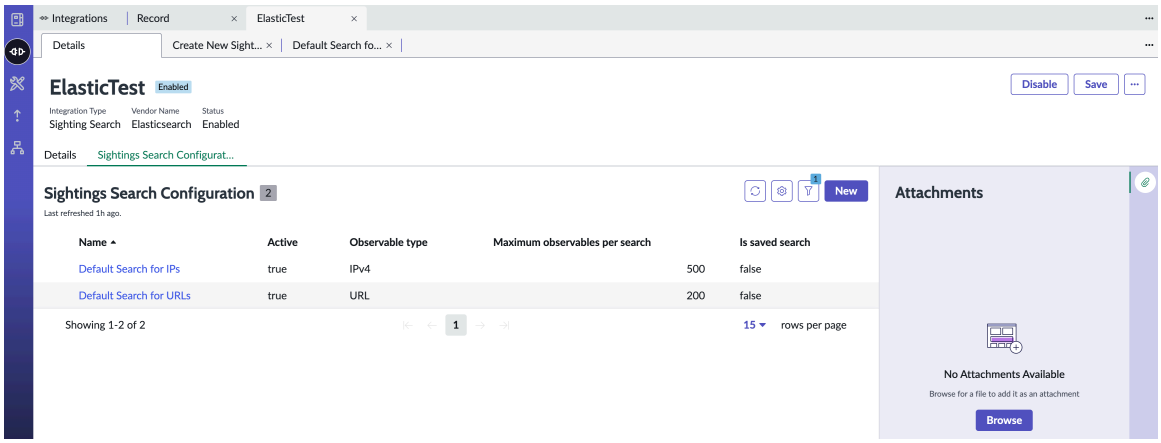
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

사이팅 검색 구성을 보려면 다음 단계를 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 통합.
2. 통합 페이지에서 보강 통합 〉 검색 찾기.
3. 사이팅 검색 구성을 보려는 통합을 찾고 편집을 클릭합니다.
4. 사이팅 검색 구성 탭을 선택합니다.

   사이팅 검색 구성 목록을 볼 수 있습니다.



5. 구성의 상세 정보를 보려면 필요한 사이팅 검색 구성을 클릭합니다.
6. 테스트 사이팅 검색 쿼리를 생성하려면 테스트 사이팅 검색 쿼리 생성 작업을 클릭합니다.

   주:
   테스트 사이팅 검색 쿼리 생성 작업은 사이팅 검색 쿼리 매개변수를 구성한 경우에만 작동합니다. 자세한 내용은 사이팅 검색 매개변수 사용 문서를 참조하십시오.

7. 테스트 사이팅 검색 쿼리 생성 팝업에서 쉼표, 줄 바꿈, 탭 또는 파이프 구분 기호를 사용하여 여러 옵저버블을 입력하거나 붙여넣어 테스트 쿼리를 생성합니다.
8. 생성을 클릭하여 테스트 사이팅 검색 쿼리를 생성합니다.
9. 사이팅 검색 구성 탭에서 다음 작업을 수행할 수도 있습니다.
   a. 사이팅 검색 구성 목록을 새로 고치려면 아이콘을 클릭합니다.
   b. 사이팅 검색 구성에 대해 목록 작업을 수행하려면 아이콘을 클릭합니다.

      다음 두 가지 목록 작업을 수행할 수 있습니다.
      - 열 편집: 이 작업을 사용하여 기존 열을 추가 또는 제거하고 요구 사항에 따라 순서를 수정할 수 있습니다.
      - 너비 재설정: 이 작업을 사용하여 열의 너비를 재설정할 수 있습니다.

   c. 조건에 따라 목격 검색 구성을 필터링하려면 아이콘을 클릭합니다.

      값 1은 필터링에 하나의 조건이 사용됨을 나타냅니다.

Sighing 검색 구성 생성

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

Maximum observables per search = "maximum number of observables that can be substituted in a single search query"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

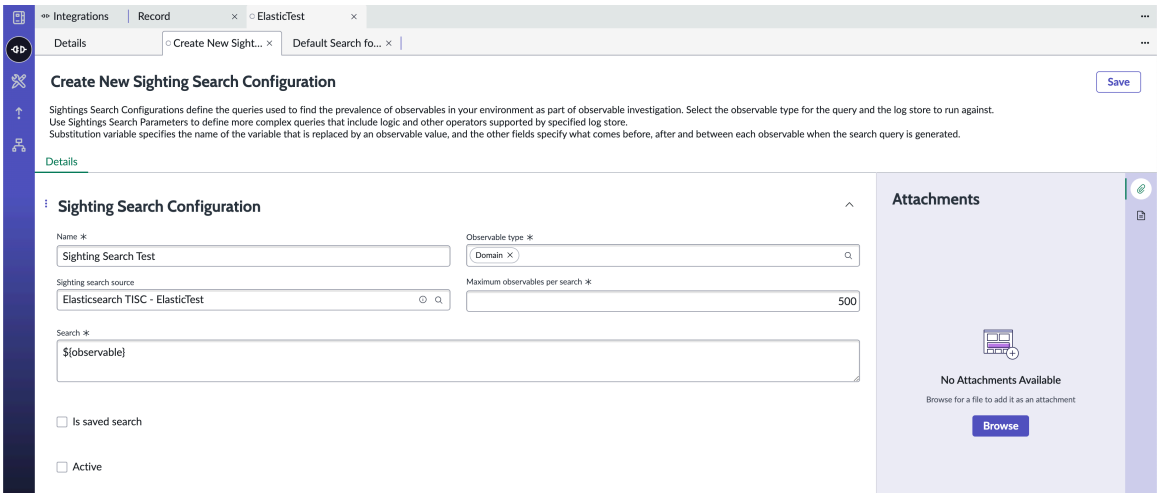
Search = "Search query that should be executed in sighting search source.
Search query can contain substitution variables that would be substituted with observables of specific type as configured in sighting search parameters when sighting search query is formed"

사이팅 검색 구성을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 통합.
2. 통합 페이지에서 보강 통합 〉 검색 찾기.
3. 사이팅 검색 구성을 보려는 통합을 찾고 편집을 클릭합니다.
4. 사이팅 검색 구성 탭을 선택합니다.

   사이팅 검색 구성 목록을 볼 수 있습니다.

5. 사이팅 검색 구성을 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.



6. 양식에서 필드를 채웁니다.

사이팅 검색 구성 생성

필드	설명
이름	사이팅 검색 구성의 이름입니다.
옵저버블 유형	옵저버블 범주의 유형을 정의합니다.
관찰 검색 소스	통합을 위해 구성된 소스를 정의합니다.
검색당 최대 옵저버블	검색 쿼리가 여러 쿼리로 분할되기 전의 옵저버블 수입니다. 이 통합에 대해 이 값을 500으로 설정합니다.
검색	네이티브 검색 문자열을 추가하여 쿼리를 형성합니다. 예: ${observable}.
저장된 검색 여부	저장된 검색을 실행합니다. 즉, 이름 필드는 저장된 검색의 이름과 일치해야 합니다.
활성	쿼리 실행 활성 옵션이 선택된 경우에만 실행됩니다.

7. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사이팅 검색 매개변수 사용

지정된 로그 저장소에서 지원하는 논리 및 기타 연산자를 포함하는 보다 복잡한 쿼리를 정의하는 사이팅 검색 매개 변수를 사용할 수 있습니다.

사이팅 검색 매개변수 보기

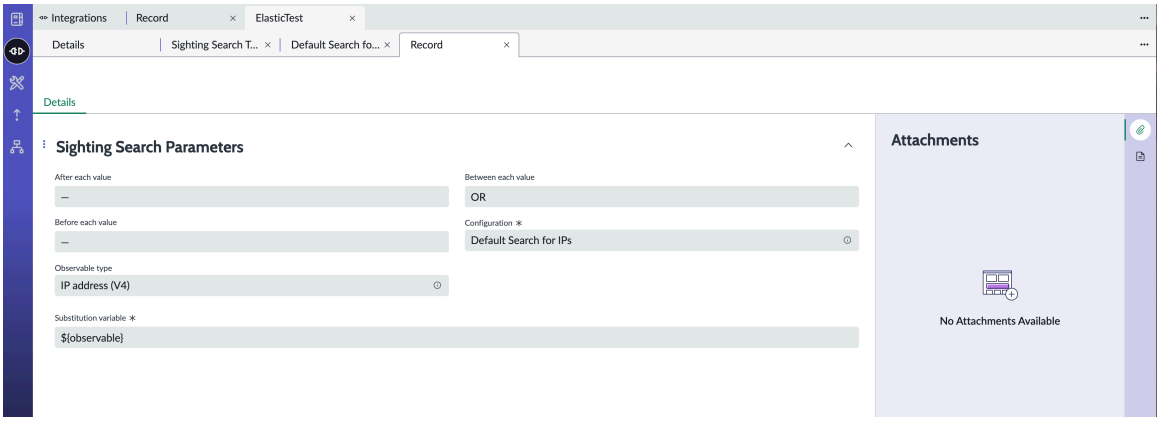
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

사이팅 검색 매개변수를 보려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 통합.
2. 통합 페이지에서 보강 통합 〉 검색 찾기.
3. 사이팅 검색 구성을 보려는 통합을 찾고 편집을 클릭합니다.
4. 사이팅 검색 구성 탭을 선택합니다.

   사이팅 검색 구성 목록을 볼 수 있습니다.

5. 구성의 상세 정보를 보려면 필요한 사이팅 검색 구성을 클릭합니다.



6. 사이팅 검색 매개변수 탭을 선택합니다.

   사이팅 검색 매개변수 목록을 볼 수 있습니다.

7. 매개변수의 상세 정보를 보려면 필요한 사이팅 검색 매개변수를 클릭합니다.
8. 사이팅 검색 매개변수 탭에서 다음 작업을 수행할 수도 있습니다.
   a. 사이팅 검색 매개변수 목록을 새로 고치려면 아이콘을 클릭합니다.
   b. 사이팅 검색 매개변수에 대해 목록 작업을 수행하려면 아이콘을 클릭합니다.

      열 편집: 이 작업을 사용하여 기존 열을 추가 또는 제거하고 요구 사항에 따라 순서를 수정할 수 있습니다.

   c. 조건에 따라 사이팅 검색 매개변수를 필터링하려면 아이콘을 클릭합니다.

      값 1은 필터링에 하나의 조건이 사용됨을 나타냅니다.

Sighting 검색 매개변수 작성

###

```
Configured Query: ${Observable}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Observables Substitutes for Sightings search: Obs1 , Obs2

Query: {Before each Value}Obs1{After each Value}{Between each value}{Before each Value}Obs2{After each Value}

Let observables are: 172.32.31.41 & 192.168.10.12

Query Formed with below configuration will be: “ip_address = 172.32.31.41 OR ip_address = 192.168.10.12”

사이팅 검색 매개변수를 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.

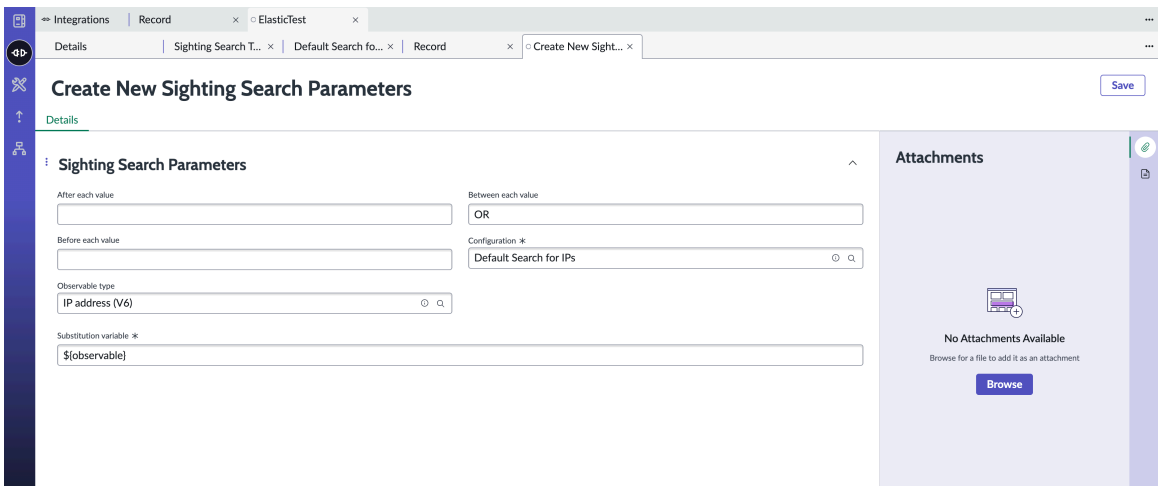
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 통합.
2. 통합 페이지에서 보강 통합 〉 검색 찾기.
3. 사이팅 검색 구성을 보려는 통합을 찾고 편집을 클릭합니다.
4. 사이팅 검색 구성 탭을 선택합니다.

   사이팅 검색 구성 목록을 볼 수 있습니다.

5. 구성의 상세 정보를 보려면 필요한 사이팅 검색 구성을 클릭합니다.
6. 사이팅 검색 매개변수 탭을 선택합니다.

   사이팅 검색 매개변수 목록을 볼 수 있습니다.

7. 사이팅 검색 매개변수를 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.



8. 양식에서 필드를 채웁니다.

사이팅 검색 매개변수 생성

필드	설명
각 값 뒤	검색 쿼리가 생성될 때 각 옵저버블 뒤의 사이팅 검색 매개변수입니다.
각 값 사이	검색 쿼리가 생성될 때 각 옵저버블 간의 사이팅 검색 매개변수입니다. 예를 들면 OR과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
각 값 앞	검색 쿼리가 생성될 때 각 옵저버블 앞의 사이팅 검색 매개변수입니다.
구성	검색 매개변수의 구성 상세 정보입니다.
옵저버블 유형	옵저버블 범주의 유형을 정의합니다.
대체 변수	옵저버블 값으로 대체되는 변수의 이름을 지정합니다.

9. 저장을 클릭합니다.

위협 조회 구성

선택한 옵저버블에 대한 조회를 수행하도록 위협 조회를 구성할 수 있습니다. 옵저버블이 위협 인텔리전스에서 인식하는 유형인 경우 옵저버블에 맬웨어가 있는지 검사되고 결과가 반환됩니다. 하나 이상의 옵저버블에 대해 위협 조회를 수행하여 옵저버블의 악성을 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

> **주:**
> 보강 통합 모듈은 기능을 지원하는 통합 중 하나 이상이 애플리케이션에 설치된 경우에만 표시됩니다.

위협 인텔리전스 보안 센터 는 다음 통합에 대해서만 위협 조회를 지원합니다.

- VirusTotal
- CrowdStrike 인텔리전스

자세한 내용은 위협 조회 문서를 참조하십시오.

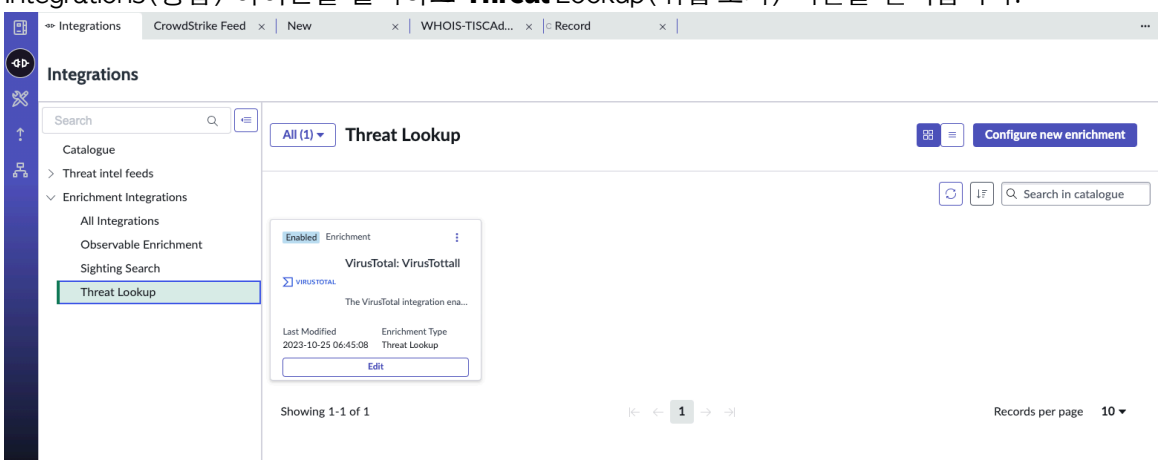
이 태스크 정보
위협 조회 섹션에는 통합 유형이 위협 조회인 통합만 포함되어 있습니다.

이 섹션에는 활성화하고 사용할 수 있는 구성된 각 통합 구현에 대한 카드가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.

2. Integrations(통합) 아이콘을 클릭하고 **Threat** Lookup(위협 조회) 섹션을 선택합니다.

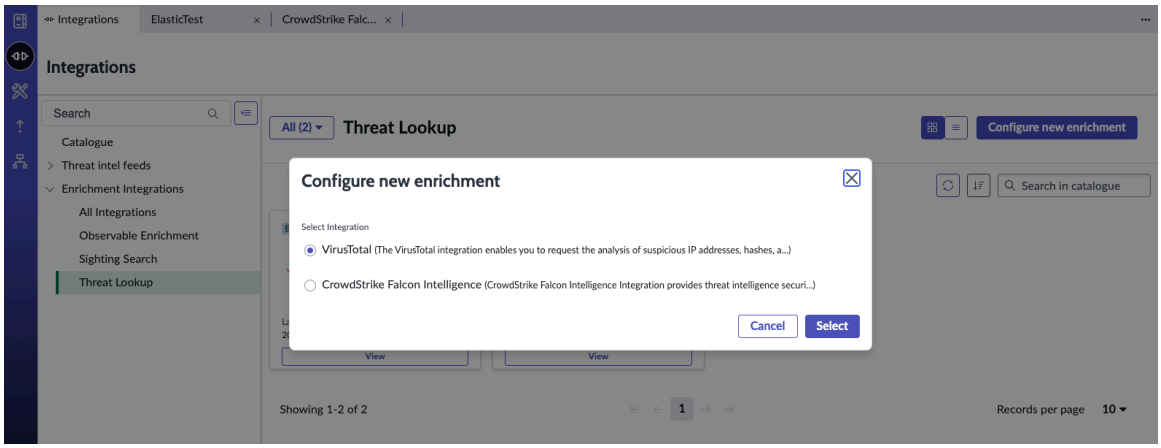


3. 새 보강 작업 구성을 클릭합니다.

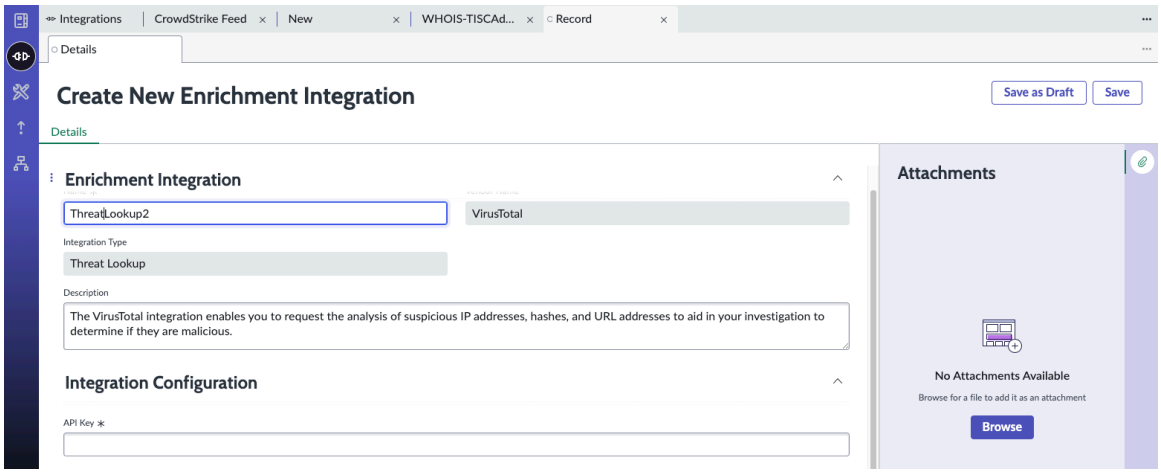
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 통합을 표시하는 팝업으로 이동합니다. 구성해야 하는 통합을 선택해야 합니다.

4. 사용 가능한 통합 목록에서 통합을 선택하고 선택을 클릭합니다.
그러면 선택한 통합의 새 보강 통합 생성 페이지로 이동합니다. 이 페이지는 기본적으로 선택한 통합에 대한 상세 정보로 미리 채워져 있습니다. 예: VirusTotal 통합.



5. 새 통합 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



6. 통합 구성 섹션에서 요구 사항에 따라 통합 세부 정보를 구성합니다.
통합 구성 섹션에는 API 키, API 클라이언트 ID 또는 비밀, 사용자 이름, 암호 등과 같은 구성 세부 정보가 포함되어 있으며 입력해야 합니다. 이러한 구성 세부 정보는 앱마다 다릅니다.

7. 저장 작업을 클릭하여 새 보강 통합 구성을 저장하고 생성합니다.
제공된 상세 정보가 확인되고 기본적으로 보강 통합의 상태가 비활성화됩니다.

8. **Save as** Draft(초안 작업으로 저장) 작업을 클릭하여 보강 구성에 대한 업데이트만 저장하고 생성하지 않습니다.
구성 세부 정보를 잘 모르는 경우 초안으로 저장 옵션을 사용할 수 있습니다. 구성 상세 정보를 얻은 후 초안 버전에 나머지 정보를 입력하고 생성할 수 있습니다.

9. 보강 통합을 활성화하려면 활성화를 클릭하십시오.
보강 통합이 성공적으로 활성화되었습니다. 카탈로그 페이지 또는 보강 통합 페이지에서 필수 통합 타일의 작업 메뉴를 사용하여 특정 보강 통합을 활성화, 비활성화 또는 삭제할 수도 있습니다.

위협 조회 평판 계산기 보기

위협 조회 결과 계산기를 보고 통합에 대한 옵저버블 결과를 계산할 수 있습니다.

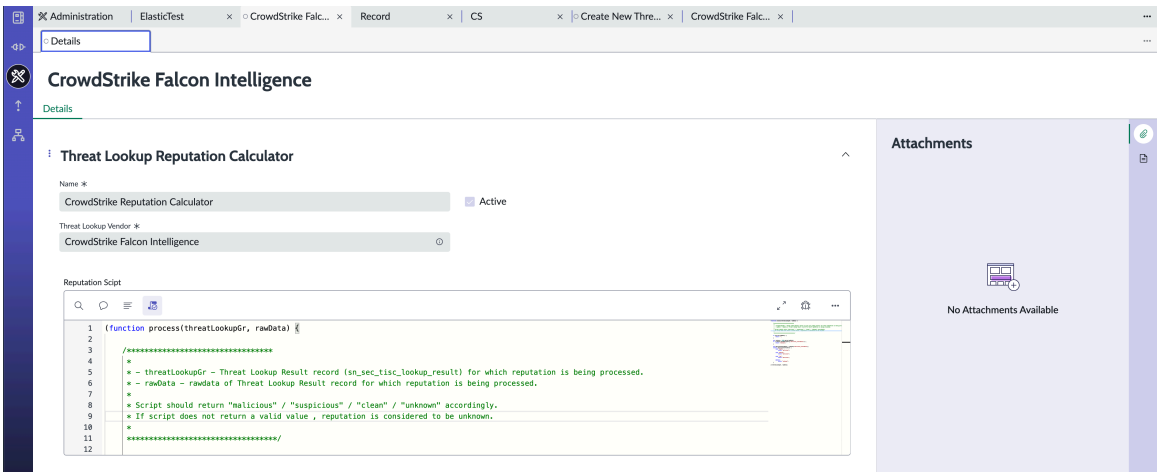
시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 조회 평판 계산기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위협 조회 평판 계산기 관리.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 위협 조회 평판 계산기 섹션을 선택합니다.
   위협 조회 평판 계산기 목록을 볼 수 있습니다.
3. 필요한 위협 조회 평판 계산기를 클릭하여 계산기의 세부 정보를 봅니다.



4. 위협 조회 평판 계산기 섹션에서 다음 작업을 수행할 수도 있습니다.

   a. 위협 조회 평판 계산기 목록을 새로 고치려면 아이콘을 클릭합니다.

   b. 위협 조회 평판 계산기에서 목록 작업을 수행하려면 아이콘을 클릭합니다.

      다음 두 가지 목록 작업을 수행할 수 있습니다.

      - 열 편집: 이 작업을 사용하여 기존 열을 추가 또는 제거하고 요구 사항에 따라 순서를 수정할 수 있습니다.
      - 너비 재설정: 이 작업을 사용하여 열의 너비를 재설정할 수 있습니다.

   c. 조건에 따라 위협 조회 평판 계산기를 필터링하려면 아이콘을 클릭합니다.

      값 1은 필터링에 하나의 조건이 사용됨을 나타냅니다.

TISC API 참조

다음 표에서는 보강에 도움이 되는 API 엔드포인트 참조를 제공합니다.

TISC API

API	설명
TISC API - POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables	이 API는 옵저버블과 기타 연관된 위협 인텔리전스 데이터 간의 관계를 포함하여 옵저버블 데이터를 검색합니다.
TISC API - /sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables 게시	이 API는 옵저버블 소스 기록을 생성하여 Threat Intelligence Security Center(TISC) 애플리케이션에 유효한 옵저버블을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TISC API 엔드포인트에 대한 자세한 내용은 API 구현에 대한 REST API 참조 섹션 및 docs.servicenow.com 에 대한 참조의 TISC API 를 참조하세요.

TISC 통합

이 섹션에서는 Threat Intelligence 통합을 구성하고 활성화하기 위한 지침을 제공합니다.

관찰 대상 보강

옵저버블 보강 WhoIs 워크플로우는 선택한 옵저버블에 대한 보강을 수행합니다. 옵저버블이 WhoisXML API 통합에서 인식하는 유형인 경우 옵저버블이 보강됩니다.

주:
위협 인텔리전스 보안 센터는 WHOIS 통합에 대해서만 옵저버블 보강을 지원합니다.

Whois 통합

Whois 통합을 사용하면 도메인 이름 및 URL에 대한 Whois 조회를 제출하여 URL 옵저버블에 대한 컨텍스트를 얻고 위협에 대한 더 나은 결정을 내릴 수 있습니다.

Whois 통합 구성 및 사용

Whois 통합을 사용하기 전에 ServiceNow Store에서 Whois 통합을 다운로드해야 하며 Whois에서 제공한 계정이 올바릅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

Threat Intelligence Security Center 및 Whois 옵저버블 통합 플러그인이 필요합니다.

프로시저

1. 인스턴스를 사용하여 **Threat Intelligence Security Center**에 액세스합니다.
2. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
3. 설치가 완료되면 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
4. 선택 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합.
5. 또는 다음으로 이동할 수 있습니다. 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합 〉 관찰 대상 보강.
6. **WHOIS** 카드에서 새 보강 구성을 클릭하여 **WHOIS** 통합을 구성합니다.
7. 새 보강 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

보강 통합

필드	설명
이름	새 보강 통합의 이름을 입력합니다. 예: WHOIS
벤더 이름	벤더의 이름입니다. 선택한 벤더의 상세 정보가 기본적으로 채워집니다. 예: WHOIS
통합 유형	선택한 통합의 유형입니다. 예: 위협 조회.
설명	새 보강 통합에 대한 설명을 입력합니다. 예를 들어 WHOIS 통합에 대한 설명은 위협 인텔리전스 보안 센터용 WHOIS 통합을 통해 사용자가 도메인 이름 및 URL에 대한 Whois 조회를 제출하여 URL 옵저버블에 대한 컨텍스트를 얻고 위협에 대한 더 나은 결정을 내릴 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 통합 구성 섹션으로 드릴다운합니다.
9. WHOIS 사이트에서 획득한 **API** 키를 입력(또는 붙여넣기)합니다.
10. 저장을 클릭합니다.
    통합 상세 정보가 확인되고 기본적으로 WHOIS 통합의 상태는 비활성화됩니다.
11. 사용을 클릭하여 WHOIS 통합을 사용하도록 설정합니다.

결과
WHOIS가 구성되면 Threat Intelligence Security Center에서 옵저버블에 대한 보강을 수행하기 위해 WHOIS를 선택할 수 있습니다.

Shodan 통합

Shodan은 전 세계 연결 장치에서 서비스 배너 정보를 분석하는 검색 엔진입니다.

Shodan 통합은 다음 옵저버블에 대한 보강을 수행합니다.

- IP 주소
- URL
- 도메인

Shodan 통합 구성 및 사용

Shodan 통합을 사용하기 전에 스토어에서 ServiceNow 다운로드해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 인스턴스를 사용하여 **Threat Intelligence Security Center**에 액세스합니다.
2. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
3. 설치가 완료되면 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
4. 선택 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합.
5. 또는 다음으로 이동할 수 있습니다. 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합 〉 관찰 대상 보강.
6. **Shodan** 카드에서 새 보강 구성을 클릭하여 통합을 구성합니다.
7. 새 보강 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

보강 통합

필드	설명
이름	새 보강 통합의 이름을 입력합니다. 예를 들어, Shodan입니다.
벤더 이름	벤더의 이름입니다. 선택한 벤더의 상세 정보가 자동으로 채워지며 기본적으로 이 필드는 읽기 전용입니다. 예를 들어, Shodan입니다.
통합 유형	선택한 통합의 유형입니다. 예를 들어 옵저버블 보강입니다.
설명	새 보강 통합에 대한 설명을 입력합니다. 예를 들어 Shodan 통합에 대한 설명은 Shodan을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	사용하면 전 세계 연결된 장치의 배너 정보를 분석할 수 있다는 것입니다.

8. 통합 구성 섹션으로 드릴다운합니다.
9. Shodan 포털에서 획득한 **API** 키를 입력(또는 붙여넣기)합니다.
10. 저장을 클릭합니다.
    통합 상세 정보가 확인되고 기본적으로 상태가 비활성화됩니다.
11. 통합을 활성화하려면 활성화 를 클릭하십시오.

검색 찾기

이 섹션에서는 TISC Sighting Search 및 Elastic Search 통합에 대해 설명합니다.

Elasticsearch 통합 시작하기

Elasticsearch 보강 통합은 로그를 검색하고 관련 사이팅 정보를 옵저버블에 추가합니다.

Elasticsearch 통합 구성 및 활성화

Elasticsearch는 Security Operations와 쉽게 통합되는 분산형 RESTful 검색 및 분석 엔진입니다.

시작하기 전에

Elasticsearch를 사용하려면 먼저 ServiceNow Store에서 다운로드해야 합니다.

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

- Elasticsearch 통합을 사용하려면 먼저 Threat Intelligence Security Center 플러그인을 설치하고 활성화해야 합니다.
- Elasticsearch 프로파일에서 Elasticsearch API 기본 URL, Kibana 기본 URL, 사용자 이름 및 암호를 가져옵니다.

프로시저

1. 인스턴스를 사용하여 **Threat Intelligence Security Center**에 액세스합니다.
2. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
3. 설치가 완료되면 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
4. 선택 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합.
5. 또는 다음으로 이동할 수 있습니다. 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합 〉 검색 찾기

   주:
   구성된 통합은 일련의 카드로 나타납니다.

6. **Elasticsearch** 카드에서 새 보강 구성을 클릭하여 **Elasticsearch** 통합을 구성합니다.
7. 새 보강 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

보강 통합

필드	설명
이름	사이팅 검색 구성의 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
벤더 이름	벤더의 이름입니다. 선택한 벤더의 상세 정보가 기본적으로 채워집니다. 예를 들어 Elasticsearch입니다.
통합 유형	선택한 통합의 유형입니다. 예: 위협 조회.
설명	Elasticsearch 통합에 대한 설명을 입력합니다. 예를 들면 다음과 같습니다. Elasticsearch 보강 통합은 Elasticsearch 배포에서 로그 쿼리를 지원함으로써 옵저버블을 조사하는데 도움이 됩니다.
통합 구성	
Elasticsearch API 기준 URL	Elasticsearch 사이트에서 가져온 기본 URL입니다.
Kibana 기본 URL	Kibana 기본 URL입니다. 〔선택 사항〕 사용 가능한 경우 Kibana 인스턴스에 대한 링크.
사용자 이름	귀하의 인텔 Elasticsearch 사용자 이름입니다.
암호	인텔 Elasticsearch 암호입니다.
Elasticsearch 인덱스	Elasticsearch 인덱스입니다. 이러한 문서에는 각 인덱스에 고유한 문서가 포함됩니다. 인덱스는 수행된 작업(예: 검색 및 삭제)인 작업을 참조하는 소문자 이름으로 식별됩니다.
날짜 범위 필드	구성의 타임스탬프입니다.
최대 행 수	검색할 행의 최대 수입니다.
가장 빠른 결과(일)	일수 단위로 보려는 가장 빠른 결과입니다.
검색 결과에 원시 데이터 샘플 포함	사이팅 검색 결과에 원시 데이터 샘플을 포함하려면 이 항목을 선택합니다. 반환되는 데이터의 양은 보안 인시던트 응답 속성 의 원시 데이터 속성 행 수 설정에 따라 달라집니다.
MID 서버	활성 MID 서버를 사용하려면 any를 선택하거나 특정 MID 서버 이름을 선택합니다.

주:
이 통합을 구성하면 워크플로우가 활성화됩니다. 워크플로우를 관리하려면 워크플로우 편집기로 이동합니다.

8. 저장을 클릭합니다.
   통합 상세 정보가 확인되며, 기본적으로 Elasticsearch 통합의 상태는 비활성화되어 있습니다.
9. 활성화를 클릭하여 Elasticsearch 통합을 활성화합니다.

결과
구성된 후 Elasticsearch를 선택하여 Threat Intelligence Security Center에서 옵저버블에 대한 사이팅 검색을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Splunk Search 통합 시작하기

Splunk 소프트웨어는 시스템에서 생성된 빅데이터를 검색, 모니터링 및 분석하고 Security Operations와 쉽게 통합됩니다. Splunk 사이팅 검색 통합을 사용하려면 먼저 ServiceNow Store에서 다운로드해야 합니다.

Splunk 통합 구성 및 사용

Splunk Enrichment 통합은 로그를 검색하고 관련 사이팅 정보를 추가합니다.

시작하기 전에
Splunk 검색을 사용하려면 먼저 ServiceNow Store에서 다운로드해야 합니다.

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

- Splunk Search 통합을 사용하려면 Threat Intelligence Security Center 플러그인을 설치하고 활성화해야 합니다.
- Splunk 및 Splunk 검색을 가져오고 Splunk 인스턴스에서 API 기본 URL, 링크 URL, 사용자 이름 및 암호를 가져옵니다.

프로시저

1. 인스턴스를 사용하여 **Threat Intelligence Security Center**에 액세스합니다.
2. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
3. 설치가 완료되면 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
4. 선택 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합.
5. 또는 다음으로 이동할 수 있습니다. 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합 〉 검색 찾기
   구성된 통합은 일련의 카드로 나타납니다.
6. **Splunk** 검색 카드에서 새 보강 구성을 클릭하여 **Splunk** 검색 통합을 구성합니다.
7. 새 보강 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

보강 통합

필드	설명
이름	사이팅 검색 구성의 이름을 입력합니다.
벤더 이름	벤더의 이름입니다. 선택한 벤더의 상세 정보가 기본적으로 채워집니다. 예: Splunk.
통합 유형	선택한 통합의 유형입니다. 예: 위협 조회.
설명	Splunk 통합에 대한 설명을 입력합니다. 예를 들어 Splunk 보강 통합은 Splunk 배포에서 잠재적으로 악의적인 표시기와 관련된 로그 쿼리를 지원함으로써 옵저버블을 조사하는 데 도움이 됩니다.
통합 구성	
Splunk API 기준 URL	Splunk 사이트에서 가져온 기본 URL입니다.
링크 URL	〔선택 사항〕 사용 가능한 경우 Splunk 웹 인터페이스로 연결되는 링크 URL입니다.
사용자 이름	귀하의 인텔 Elasticsearch 사용자 이름입니다.
암호	인텔 Elasticsearch 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
최대 행 수	검색할 행의 최대 수입니다.
가장 빠른 결과(일)	일수 단위로 보려는 가장 빠른 결과입니다.
검색 결과에 원시 데이터 샘플 포함	사이팅 검색 결과에 원시 데이터 샘플을 포함하려면 이 항목을 선택합니다. 반환되는 데이터의 양은 보안 인시던트 응답 속성 의 원시 데이터 속성 행 수 설정에 따라 달라집니다.
직접 배포	온-프레미스 배포 환경.
MID 서버	활성 MID 서버를 사용하려면 any를 선택하거나 특정 MID 서버 이름을 선택합니다.

주:
이 통합을 구성하면 워크플로우가 활성화됩니다. 워크플로우를 관리하려면 워크플로우 편집기로 이동합니다.

8. 저장을 클릭합니다.
   통합 상세 정보가 확인되고 기본적으로 Splunk 통합의 상태가 비활성화됩니다.
9. 사용을 클릭하여 Splunk 통합을 사용하도록 설정합니다.

결과
Splunk가 구성되면 Threat Intelligence Security Center에서 옵저버블에 대한 사이팅 검색을 수행하도록 Splunk를 선택할 수 있습니다.

위협 조회

위협 조회 - VirusTotal 및 CrowdStrike Falcon 인텔리전스 워크플로우는 선택한 옵저버블에 대해 조회를 수행합니다. 옵저버블이 VirusTotal 및 CrowdStrike에서 인식하는 유형인 경우 옵저버블에 맬웨어가 있는지 검사하고 결과를 반환합니다.

TISC VirusTotal 통합

TISC VirusTotal 통합을 사용하면 의심스러운 IP 주소, 파일, 파일 해시 및 URL 주소 분석을 요청하여 해당 주소 및 URL 주소가 악성인지 여부를 확인하는 데 도움이 될 수 있습니다.

VirusTotal 통합 구성 및 사용

VirusTotal 통합을 사용하려면 먼저 에서 ServiceNow Store다운로드해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

VirusTotal 통합을 활성화하려면 Threat Intelligence Security Center 플러그인이 필요합니다.

프로시저

1. 인스턴스를 사용하여 **Threat Intelligence Security Center**에 액세스합니다.
2. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
3. 설치가 완료되면 VirusTotal에 액세스하여 VirusTotal 프로필에서 API 키를 가져옵니다.
4. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
5. 선택 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합.
6. 또는 다음으로 이동할 수 있습니다. 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합 〉 위협 조회

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 새 보강 구성을 클릭하여 **VirusTotal** 통합을 구성하십시오.
8. 새 보강 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

보강 통합

필드	설명
이름	새 보강 통합의 이름을 입력합니다. 예: VirusTotal.
벤더 이름	벤더의 이름입니다. 선택한 벤더의 상세 정보가 기본적으로 채워집니다. 예: VirusTotal.
통합 유형	선택한 통합의 유형입니다. 예: 위협 조회.
설명	새 보강 통합에 대한 설명을 입력합니다.

9. 통합 구성 섹션으로 드릴다운합니다.
10. VirusTotal 사이트에서 취득한 **API** 키를 입력(또는 붙여넣기)합니다.
11. 저장을 클릭합니다.
    통합 상세 정보가 확인되고 기본적으로 VirusTotal 통합의 상태가 비활성화됩니다.
12. 활성화를 클릭하여 VirusTotal 통합을 활성화하십시오.

결과
구성된 후 VirusTotal을 선택하여 위협 인텔리전스 보안 센터에서 옵저버블을 조회할 수 있습니다.

TISC CrowdStrike Falcon Intelligence 통합

CrowdStrike Falcon Intelligence는 Security Operations와 쉽게 통합되는 사이버 보안 인텔리전스를 제공합니다.

주:

CrowdStrike Falcon Intelligence 통합을 구현하려면 Threat Intelligence Security Center 플러그인이 필요합니다.

CrowdStrike Falcon Intelligence 통합 구성 및 활성화

CrowdStrike Falcon Intelligence를 사용하려면 먼저 ServiceNow Store에서 다운로드하고 적절한 클라이언트 ID와 클라이언트 암호를 추가해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

- Threat Intelligence Security Center 애플리케이션을 설치하고 활성화해야 합니다.
- CrowdStrike Falcon Intelligence 프로파일에서 API 클라이언트 ID 및 API 클라이언트 암호를 가져옵니다.
- CrowdStrike Falcon Intelligence 포털 API 범위에서 표시기(Falcon Intelligence)에 대한 읽기 설정을 활성화합니다.

프로시저

1. 인스턴스를 사용하여 **Threat Intelligence Security Center**에 액세스합니다.
2. 다음에서 통합 다운로드 ServiceNow Store.
3. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 선택 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합.
5. 또는 다음으로 이동할 수 있습니다. 통합 〉 보강 통합 〉 모든 통합 〉 위협 조회.
6. 새 보강 구성을 클릭하여 **CrowdStrike Falcon** 인텔리전스 통합을 구성합니다.
7. 새 보강 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

보강 통합

필드	설명
이름	새 보강 통합의 이름을 입력합니다. 예: CrowdStrike Falcon Intelligence
벤더 이름	벤더의 이름입니다. 선택한 벤더의 상세 정보가 기본적으로 채워집니다. 예: CrowdStrike Falcon Intelligence
통합 유형	선택한 통합의 유형입니다. 예: 위협 조회.
설명	새 보강 통합에 대한 설명을 입력합니다.
통합 구성	
클라이언트 ID	CrowdStrike에서 가져온 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	CrowdStrike에서 가져온 클라이언트 비밀 키입니다.

8. 저장을 클릭합니다.
   통합 상세 정보가 확인되고 기본적으로 CrowdStrike Falcon Intelligence 통합의 상태가 비활성화됩니다.
9. 활성화를 클릭하여 CrowdStrike Falcon Intelligence 통합을 활성화합니다.

결과
구성된 후 CrowdStrike Falcon Intelligence를 선택하여 위협 인텔리전스 보안 센터에서 옵저버블에 대한 조회를 수행할 수 있습니다.

SIR 작업 공간과 **TISC** 통합

TISC와 SIR의 통합은 보안 분석가를 위한 보안 인시던트 작업 공간 내의 옵저버블에 대한 컨텍스트를 자동으로 첨부합니다. SIR의 모든 새 옵저버블은 화면에 제공되는 UI 작업을 사용하여 CTI 팀의 추가 분석을 위해 TISC로 보낼 수 있습니다.

또한 SIR에서만 사용할 수 있는 통합에서 생성된 보강 결과를 작업 공간에 제공된 UI 작업을 사용하여 밀어넣을 수도 있습니다.

관리

왼쪽 탐색을 사용하여 Threat Intelligence Security Center 내의 관리 모듈로 이동하고 TISC 데이터 관리의 다음 모듈을 확인하여 필터링 규칙, 승인 규칙을 추가로 설정하고 위협 점수를 정의하고 알림을 관리합니다.

데이터 관리

모듈	설명
규칙 엔진	이 섹션은 데이터 관리 중에 필요한 다음 규칙으로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
	1. 데이터 임포트 승인 규칙: 승인 규칙을 정의하고 데이터 임포트를 제출한 후 인텔리전스 임포트 섹션 내에서 승인 플로우를 통합합니다. **2.** 인바운드 필터링 규칙: 수신 소스 기록 데이터를 필터링하기 위해 필터 규칙을 만듭니다. **3.** 위협 점수 규칙: 옵저버블에 위협 점수를 할당하는 위협 점수 계산기를 사용자 지정합니다.
보안 통제 목록	이 모듈은 보안 제어에 도움이 됩니다. **1.** 허용 목록 **2.** 거부 목록 **3.** 감시 목록
분류	이 모듈은 데이터 소스 기록에 대한 분류를 만드는 데 도움이 됩니다.
알림	이 모듈은 이메일 알림을 관리하는 방법을 정의합니다.
템플릿	이 모듈에서는 디자인 타임과 런타임 환경 모두에서 보고서 템플릿을 만드는 방법에 대해 간략하게 설명합니다.

데이터 임포트 정의 승인 규칙

이 섹션을 사용하여 승인 규칙을 정의하고 데이터 임포트를 제출한 후 인텔리전스 임포트 섹션 내에서 승인 플로우를 통합합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.

2. 작업 공간에서 관리 아이콘을 클릭합니다.

3. 이동 규칙 엔진 〉 데이터 임포트 승인 규칙.

4. 데이터 임포트에 대한 승인 규칙을 선택합니다.

기본 시스템에서 데이터 임포트에 대한 승인 규칙은 사용자가 승인 워크플로우를 활성화할 수 있도록 프로비저닝된 기본 승인 규칙입니다.

5. 승인이 필요한 사용자 또는 그룹 선택 및 승인자 선택 섹션 각각에 대해 하나 이상의 사용자 이름 또는 사용자 그룹을 입력합니다.

6. 사용 버튼을 클릭하여 데이터 임포트에 대한 승인 플로우를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 옵션을 사용하면 승인자가 데이터 처리를 승인하거나 거부할 수 있도록 데이터 임포트가 승인 큐에 표시됩니다. 승인자는 분석가의 변경 내용을 검토한 다음 데이터 임포트 요청을 승인하거나 거부합니다.

주:
임포트 작업이 처리되고 승인 또는 거부된다는 이메일 알림이 사용자 또는 사용자 그룹에 전송됩니다.

만료 규칙 정의

다양한 옵저버블 또는 TISC에서 생성된 다양한 소스 객체 또는 표시기 소스의 조합에 대한 만료 규칙을 정의합니다.

시작하기 전에

애플리케이션에서 생성된 모든 소스에는 만료 기간이 있습니다. 데이터 피드는 시간 기반 만료 기간과 같은 기술을 사용하여 데이터 수집을 향상시킵니다. TISC에서 만료 규칙은 특정 데이터 소스 집합 또는 개체 유형 집합 또는 옵저버블 유형에 대한 만료 시간을 정의합니다.

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 선택 만료 규칙.
   만료 규칙 페이지가 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 새 규칙을 만든 후 만료 규칙을 활성화하려면 Enable(활성화)을 클릭합니다.
   만료 규칙을 활성화하지 않으면 규칙이 소스 기록에 적용되지 않습니다.

   주:
   - 만료 규칙을 활성화할 때마다 백그라운드에서 중복 검사가 수행되어 시스템에 데이터 소스와 기록 유형의 동일한 조합으로 중복된 규칙이 있는지 확인합니다. 이 경우 응용 프로그램은 규칙에 이미 동일한 데이터 원본 및 개체 범주 조합이 포함되어 있으므로 규칙을 사용하도록 기존 조합을 수정해야 한다는 정보 메시지를 표시합니다.
   - 샘플 만료 규칙은 기본 시스템의 사용자에 대해 프로비저닝되고 옵저버블에 대한 이 샘플 만료 규칙은 기본적으로 비활성화된 상태이므로 규칙을 활성화하고 활성화해야 합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
6. 만료 규칙을 삭제하려면 Delete(삭제)를 클릭합니다.

소스 기록에 대한 만료 규칙

만료 규칙은 기본적으로 소스 레코드의 만료 시간을 설정하는 데 유용합니다. 집계 기록은 해당 소스 기록에서 가장 높은 만료 시간을 상속합니다.

규칙 적용 방법

Example: 수신 소스 기록 유형은 데이터 소스 유형이 CrowdStrike인 맬웨어입니다.

소스 기록에 만료 시간을 적용하기 위해 제공된 규칙을 기반으로 하는 규칙 평가 프로세스:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 활성화된 모든 규칙 가져오기: 애플리케이션은 현재 사용하도록 설정된 모든 규칙을 확인하는 것으로 시작됩니다.
2. 특정 규칙 조합을 확인합니다.

   다음의 조합과 특별히 일치하는 규칙을 찾습니다.

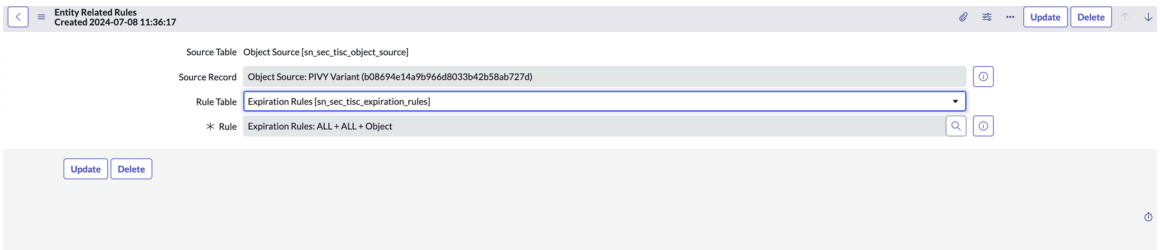
   - 데이터 소스 유형: CrowdStrike
   - 기록 유형: 맬웨어
3. 일치 규칙 조합에 따른 우선순위:

   데이터 소스 유형이 **CrowdStrike** 이고 기록 유형이 맬웨어인 규칙이 있는 경우 이 규칙이 우선합니다. 이 규칙에 지정된 만료 시간이 적용됩니다.
4. 대체 규칙:

   a. **CrowdStrike** 및 **Malware** 조합과 일치하는 규칙이 없는 경우 시스템은 데이터 소스 유형이 **CrowdStrike**이고 기록 유형이 모두인 규칙을 확인합니다.

   b. 그래도 규칙을 찾을 수 없으면 데이터 소스 유형이 모두 이고 레코드 유형이 맬웨어인 규칙을 찾습니다.

   c. 마지막으로, 위의 규칙 중 어느 것도 없으면 기본적으로 데이터 소스 유형과 기록 유형이 모두 모두인 규칙이 사용됩니다.
5. 시스템에 이러한 규칙이 없으면 소스 기록에 만료 규칙이 적용되지 않습니다. 이 경우 아래 테이블(스크린샷 참조)로 이동하여 객체에 적용된 규칙의 조합을 확인합니다.



6. 데이터 소스 삭제:

   만료 규칙이 연결된 데이터 원본이 삭제되면 이러한 규칙이 해결될 때까지 삭제가 제한되거나 허용되지 않을 수 있다고 가정합니다. 이렇게 하면 만료 정책 적용에 불일치가 발생하지 않습니다.

필터링 규칙 정의

모든 유형의 데이터 또는 모든 종류의 수신 소스 기록 데이터를 필터링하기 위해 필터링 규칙을 생성합니다. 데이터 소스 관리자를 사용하여 STIX 데이터, RSS 피드와 같은 여러 피드가 구성되며, 구성된 피드에서 데이터를 필터링하려면 특정 필터링 규칙을 정의해야 합니다.

시작하기 전에

필터링 규칙을 정의할 때 해당 규칙은 데이터 수집 및 데이터 임포트 중에 기록을 필터링하는 규칙이 적용되는 해당 소스 데이터 세트에만 적용됩니다.

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

이 태스크 정보

필터링 규칙은 추가 단계를 처리하기 위해 소스 기록에 생성되고 적용됩니다. 기본 시스템에서는 수집된 옵저버블, 표시기 데이터 또는 엔터티/개체를 필터링하는 미리 정의된 규칙과 함께 사용자에게 샘플 필터링 규칙을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 까지 드릴다운 규칙 엔진 〉 인바운드 필터링 규칙.
3. 새로 만들기를 클릭하여 필터링 규칙을 정의합니다.
   새 인바운드 필터 규칙 생성 페이지가 표시됩니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필터링 규칙 정의

필드	설명
이름	새 필터링 규칙의 이름입니다.
설명	필터링 규칙에 대한 간단한 설명입니다.
순서	필터링 규칙 우선 순위입니다. 이 필드는 둘 이상의 규칙이 트리거 조건을 공유할 때 필터링 규칙이 실행되는 순서를 나타냅니다. 숫자가 가장 낮은 필터링 규칙이 가장 높은 우선순위를 갖습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200, 300 등입니다. 기본 시스템 필터링 규칙의 기본값은 100입니다.
데이터 소스	조회 목록에서 데이터 소스 유형을 선택합니다.
테이블	필터를 적용할 테이블 유형을 선택합니다. 예를 들어 옵저버블 소스, 표시기 소스 및 객체 소스입니다.
필터 유형(선택한 테이블이 옵저버블 소스인 경우에만)	필터 유형에는 필터를 적용할 수 있는 두 가지 옵션이 있습니다. ○ 조건을 기준으로 필터링 ○ 목록을 기준으로 필터링
필터 유형(조건에 따라 필터링)	조건 작성기의 필터 조건. 이러한 조건은 소스 테이블을 기반으로 합니다. 예를 들어, 표시기 소스와 객체 소스에는 필터 유형인 조건을 기준으로 필터링만 있습니다. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다. **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 조건 집합을 클릭합니다.
필터 유형(목록을 기준으로 필터링)	인바운드 옵저버블이 목록의 항목과 일치하면 선택한 옵저버블이 필터링됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이러한 필터링 규칙은 인텔리전스 가져오기를 사용하는 데이터 가져오기에는 적용되지 않으며 사용 가능한 옵션은 허용 목록, 거부 목록 및 감시 목록입니다.

수집된 데이터에서 필터링 규칙이 활성화되면 결과를 다음 탭에서 다른 필터링된 레코드로 볼 수 있습니다.

a. 필터링된 옵저버블 기록: 옵저버블 기록을 필터링하고 나열합니다.

b. 필터링된 표시기 기록: 표시기 기록을 필터링하고 나열합니다.

c. 필터링된 객체 기록: 객체 기록을 필터링하고 나열합니다.

주:
소스 기록에 추가된 태그를 기반으로 필터링 규칙을 적용하려면 필터 조건 빌더에서 **TISC** 태그 옵션을 선택합니다.

TISC의 사용자 지정 위협 점수 계산기

사용자 지정 위협 점수 계산기를 사용하면 사용자 정의 기준에 따라 옵저버블의 위협 심각도 점수를 정의하고 계산할 수 있으며, 이는 옵저버블에 대한 투명한 인텔리전스 점수 산정을 제공합니다. 옵저버블 레코드의 위협 점수가 자동으로 계산됩니다.

위협 점수 계산기 정의

사용자 정의 매개변수를 기반으로 생성된 옵저버블 기록에 대한 위협 점수를 정의합니다. 기본 시스템은 하나의 위협 점수 규칙으로 프로비저닝되며, 그에 따라 이를 사용자 지정하고 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

주:
기본적으로 위협 점수 매기기 규칙은 비활성화됩니다. 옵저버블 점수를 보려면 규칙을 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.

2. 이동 위협 점수 산정 규칙.
위협 점수 계산기 페이지가 표시됩니다.

중요사항:

- 애플리케이션의 기본 시스템 내에는 사용자가 위협 점수를 보거나 편집하거나 수정할 수 있도록 프로비저닝된 점수 매기기 규칙이 하나 있지만 사용자가 새 규칙을 만들거나 미리 정의된 위협 점수 규칙을 삭제할 수는 없습니다.
- 변경 사항은 해당 시점부터 새로운 옵저버블 또는 옵저버블 업데이트에 적용됩니다. 과거 점수를 다시 작성하려면 다시 계산 옵션을 사용해야 합니다.

3. 양식의 다음 필드에는 미리 정의된 값이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 점수 계산기

필드	설명
이름	위협 점수 매기기 값의 이름입니다. 위협 점수 계산기를 예로 들 수 있습니다.
설명	위협 점수 기록에 대한 설명입니다. (예: 미리 정의된 기준 점수의 가중치 합계를 기준으로 위협 점수를 계산합니다.
전체 가중치(기준 작성기에서 적용 가능)	이 필드는 편집할 수 없으며 활성화된 기준에 해당하는 가중치를 기준으로 시스템이 계산한 전체 가중치를 표시합니다.
득점 기준	옵저버블의 점수 산정 기준을 나타냅니다. 다음은 위협 점수 산정 기준을 정의하는 데 사용할 수 있는 두 가지 옵션입니다. ○ 기준 작성기: 이 옵션을 사용하여 위협 점수 계산에 기여하는 기준을 추가, 편집 또는 제거하고, 활성화 및 비활성화하고 총 집계 가중치가 100%가 되도록 합니다. ○ 스크립트 사용(고급): 스크립팅 기능은 0-100 범위 내에서 위협 점수를 반환해야 하는 사용자 지정 스크립트를 작성하는 고급 기능입니다.

다음은 점수 산정 기준을 정의하는 데 사용할 수 있는 옵션입니다.

○ 기준 작성기

○ 스크립트 사용(고급)

다음은 기준 작성기 절차입니다.

주:
기존 기준을 편집 또는 수정하거나 새 기준을 추가할 수 있습니다.

a. 기준 유형을 선택합니다.
예를 들어, 새 기준 추가를 선택합니다.

b. 기준이 구성되는 테이블을 선택합니다.
드롭다운 목록의 값 목록은 옵저버블, 위협 액터, 캠페인, 위치, ID, 취약성, 위협 이벤트, 보안 인시던트 및 집계입니다. 드롭다운 목록에서 이러한 옵션 중 하나를 선택하면 조건이 적용됩니다. 이 조건은 선택한 값과 관련된 기록만 표시되거나 계산되도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 옵저버블을 선택하면 위협 점수가 계산되는 옵저버블 기록에 조건이 적용됩니다. 선택한 테이블이 옵저버블이 아닌 경우 기록이 위협 점수가 계산되는 옵저버블과 관련된 경우에만 조건이 적용됩니다.
- 옵저버블과 연결된 관계 수를 기준으로 점수를 정의하기 위해 집계 테이블이 추가됩니다. 예를 들어 테이블: 집계 및 필드 값: 위협 액터를 선택한 다음, 옵저버블의 경우 위협 액터가 두 개 이상인 경우 점수를 설정하고 해당하는 조건을 적용합니다.
- 예를 들어 옵저버블과 연결된 하나 이상의 위협 액터에 대한 점수를 설정하려면 필드를 위협 액터 수로 선택하고 원하는 점수를 설정한 다음 해당하는 조건을 적용합니다.

c. 위에서 선택한 테이블에서 필드를 선택합니다.

d. 0-100 사이의 기준 가중치 를 입력합니다.
모든 기준의 전체 가중치는 100%여야 합니다.

e. 기준의 이름과 간단한 설명을 입력합니다.

f. 점수 산 정 기준을 사용하려면 점수 산정 기준 사용 확인란을 선택합니다.

g. 조건을 정의하고 조건에 대한 점수를 설정합니다.

h. 새 조건 버튼을 사용하여 새 조건을 추가하고 기준 삭제 아이콘을 사용하여 조건을 삭제할 수도 있습니다.

i. Add(추가)를 클릭하여 구성된 기준을 추가합니다.

다음은 위협 점수에 조건을 정의하는 예입니다.

```
Table: Vulnerability

Field: CVSS2.0

Weightage: 30%

Condition-1: CVSS2.0 > 7, Score = 80

Condition-2: CVSS2.0 > 4 AND CVSS2.0 < 7, Score = 50

Condition-3: CVSS2.0 < 4, Score = 10
```

4. **Re-Calculate** History(기록 다시 계산) 버튼을 클릭하여 위협 점수를 다시 계산합니다.
위협 점수 매기기 규칙이 변경된 경우 과거에 이미 계산된 위협 점수가 있는 옵저버블에 점수 매기기 규칙을 다시 적용해야 합니다. 이력 다시 계산 버튼을 사용하여 재계산 작업을 트리거합니다.

주:

- 작업을 수행해도 좋다는 ## #### #####. ####### #### ## ## #######. ##### ### ### ### # ####. # ### ########?
- 이력 재계산의 일부로 옵저버블에 대해 생성되는 업데이트 이벤트의 경우 웹후크 처리가 비활성화되며, 활성화하려는 경우 이 시스템 속성 webhook_ignore_threat_score_reapply 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 확인을 클릭합니다.

> **중요사항:**
> 이 작업은 장기 실행 작업을 트리거하고 시스템에서 작업이 완료될 때까지 위협 점수 매기기 규칙을 더 이상 변경할 수 없습니다. 백그라운드 작업 구성이 구성되는 방법에 대한 자세한 내용은 취약성 대응 백그라운드 작업 프레임워크 구성을 참조하십시오.

다음은 스크립트 사용(고급) 스크립트입니다. 이 스크립트를 사용하여 0-100 범위 내에서 위협 점수를 반환해야 하는 사용자 지정 스크립트를 빌드합니다.

고급 스크립트 필드는 현재 및 집계 매개변수를 사용하는 함수로 자동으로 채워지며 이 함수는 0-100 범위의 위협 점수를 반환해야 합니다.

여기서 현재 매개변수는 위협 점수가 계산되는 엔터티(옵저버블)의 GlideRecord 객체입니다. 옵저버블의 경우 sn_sec_tisc_observable 테이블의 GlideRecord에 해당합니다. aggregates 매개변수는 sn_sec_tisc_aggregates 테이블 기록의 GlideRecord 객체로, 연결된 다양한 기록 유형(예: 캠페인 또는 ID)의 기록 카운트를 기본 엔터티(옵저버블)에 액세스하는 데 사용됩니다.

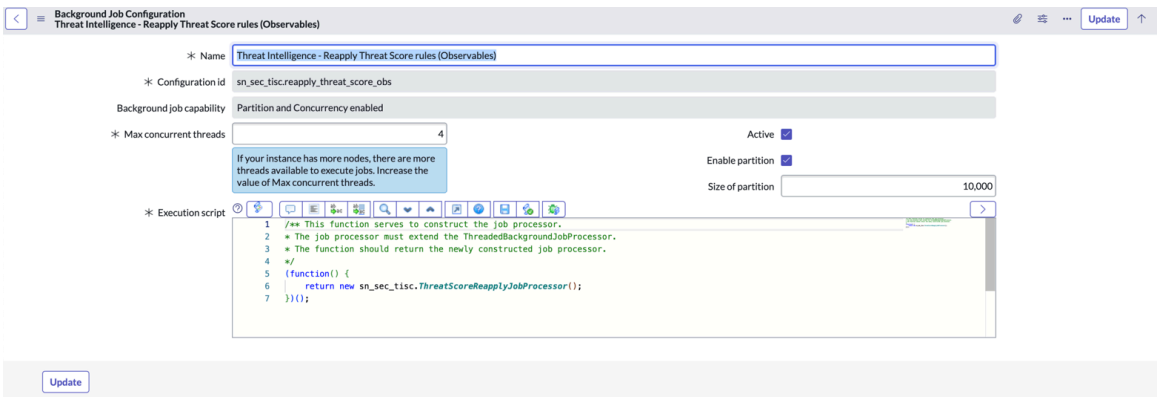
고급 옵션에 있는 스크립트의 샘플 예:

```
answer = (function threatScoreCalculator(current, aggregates) {

   // return the threat score in the range of 0-100
   var threatSeverity = current.getValue("threat_severity");
   if(threatSeverity == "high")
    return 80;
   else {
      let associatedCampaigns = aggregates.getValue("num_of_campaigns");
      if(associatedCampaigns > 0)
         return 50;
   }
   return 0;

})(current, aggregates);
```

참고로 아래는 위협 점수 백그라운드 작업 구성 프로세스를 보여주는 스크린샷입니다.



보안 제어 목록 정의

이 기능을 사용하여 옵저버블을 대량으로 추가하거나 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 이동 보안 통제 목록.
   예를 들어 허용 목록에 옵저버블을 추가한 다음 허용 목록 옵션으로 이동합니다.
3. 허용 목록을 선택합니다.
4. IP 주소, 파일 등과 같은 옵저버블 유형을 선택하여 허용 목록에 추가합니다.
5. 추가를 클릭합니다.
   허용 대상 옵저버블 선택 목록이 표시됩니다.
6. 허용 목록에 추가해야 하는 모든 옵저버블을 선택합니다.
7. **Add to Allow** List(허용 목록에 추가)를 클릭합니다.
   선택한 옵저버블이 추가됩니다.
8. 마찬가지로 거부 목록에 추가 를 선택하여 옵저버블을 제거된 목록에 추가합니다.
9. 감시 목록에 옵저버블을 추가하려면 감시 목록에 추가 를 선택합니다.

   주:
   양식 배너 위에 있는 옵저버블 양식 뷰 페이지에서 직접 옵저버블을 허용 목록, 거부 목록 또는 감시 목록에 추가할 수 있습니다.

10. 확인하려면 위협 인텔 라이브러리로 이동합니다.
11. 허용 목록에 추가된 옵저버블 유형을 선택합니다.
    옵저버블이 허용 목록에 추가된 것으로 표시됩니다.

    주:
    허용 목록과 거부 목록은 상호 배타적이며, 시스템은 허용 목록의 옵저버블이 거부 목록의 일부가 아니며 그 반대의 경우도 마찬가지인지 자동으로 확인합니다.

분류 생성

데이터 소스 기록에 대한 분류를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리 〉 분류.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름을 입력합니다.
4. 활성화 또는 비활성화 양식 작업을 사용하여 분류 상태를 활성화하거나 비활성화합니다.

   주:
   비활성화된 분류는 분류를 적용할 수 있는 기록을 선택하는 데 사용할 수 없습니다.

5. 분류 값 섹션으로 이동하여 분류 값을 추가합니다.
6. 새로 만들기를 클릭하여 새 분류 값 양식 뷰를 열고 분류 및 값을 입력합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
8. 예를 들어 위협 인텔 라이브러리 〉 옵저버블 옵저버블 기록에 대한 분류를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 옵저버블 양식 페이지에서 태그 및 분류 섹션으로 이동하여 새로 만든 분류를 선택합니다.

> **주:**
> 위협 인텔 라이브러리의 목록 뷰에서 태그와 분류를 추가할 수도 있습니다.

위협 조회 평판 계산기 관리

위협 조회 결과 계산기를 사용하여 위협 조회 벤더에서 받은 응답을 기반으로 옵저버블 결과를 계산할 수 있습니다.

통합을 위한 위협 조회 결과 계산기를 생성하고 스크립트를 사용하여 다양한 옵저버블 결과를 식별하는 방법을 결정할 수 있습니다. 위협 조회 결과 계산기에는 기본 시스템과 함께 제공되는 샘플 스크립트가 포함되어 있으며, 이 스크립트를 사용하여 옵저버블 결과를 식별하거나 요구 사항에 따라 이 스크립트를 수정할 수 있습니다.

계산된 결과를 제공하는 타사 통합의 경우 위협 조회 결과 계산기는 결과를 기본 시스템에서 지원되는 결과에 매핑합니다.

롤업 위협 조회 결과

다양한 통합 벤더에서 옵저버블에 대한 위협 조회 결과가 여러 개 있는 경우 모든 벤더의 최근 위협 조회 결과가 고려되며 전체 옵저버블 결과는 다음과 같이 표시됩니다.

롤업 위협 조회 결과

최신 옵저버블 찾기	전체 옵저버블 찾기
악성	통합 벤더 중 하나가 옵저버블을 악성으로 보고하면 전체 옵저버블 결과가 악성으로 표시됩니다.
의심스러움	옵저버블을 악성으로 보고하는 통합 벤더가 없는 경우 그 중 하나가 이를 의심스러움으로 보고한 다음 전체 옵저버블 결과가 의심스러움으로 표시됩니다.
정리	모든 통합 벤더가 옵저버블을 양호로 보고하면 전체 옵저버블 결과가 양호로 표시됩니다.
알 수 없음	옵저버블을 악성 또는 의심스러움으로 보고하는 통합 벤더가 없고 그 중 하나가 알 수 없음으로 보고하면 전체 옵저버블 결과가 알 수 없음으로 표시됩니다.

위협 조회 평판 계산기 보기

위협 조회 결과 계산기를 보고 특정 위협 조회 벤더의 응답에 따라 옵저버블의 평판을 계산하는 방법을 결정할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

위협 조회 평판 계산기를 보려면 다음 단계를 수행하십시오.

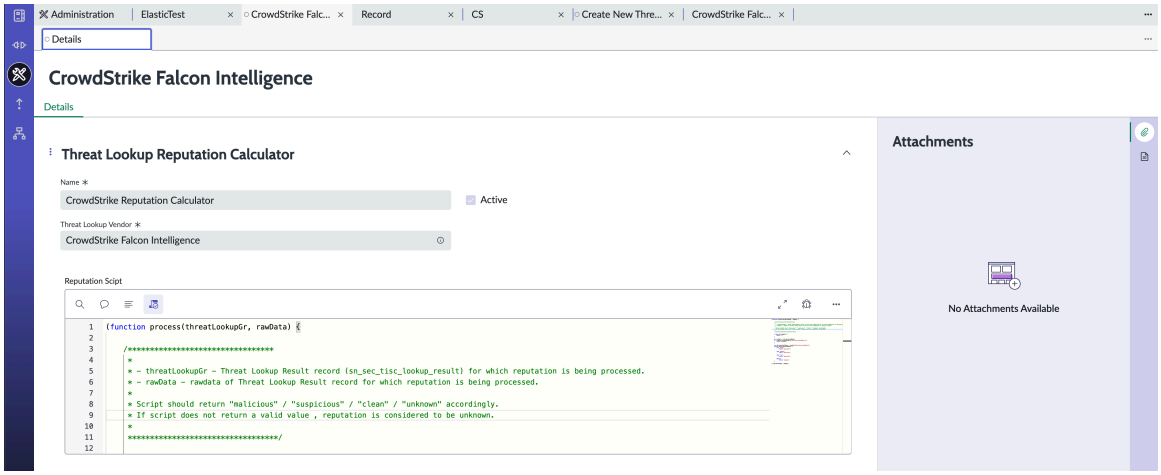
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.

2. 위협 조회 평판 계산기 섹션을 선택합니다.

위협 조회 평판 계산기 목록을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 필요한 위협 조회 평판 계산기를 클릭하여 계산기의 세부 정보를 봅니다.



위협 조회 평판 계산기 생성

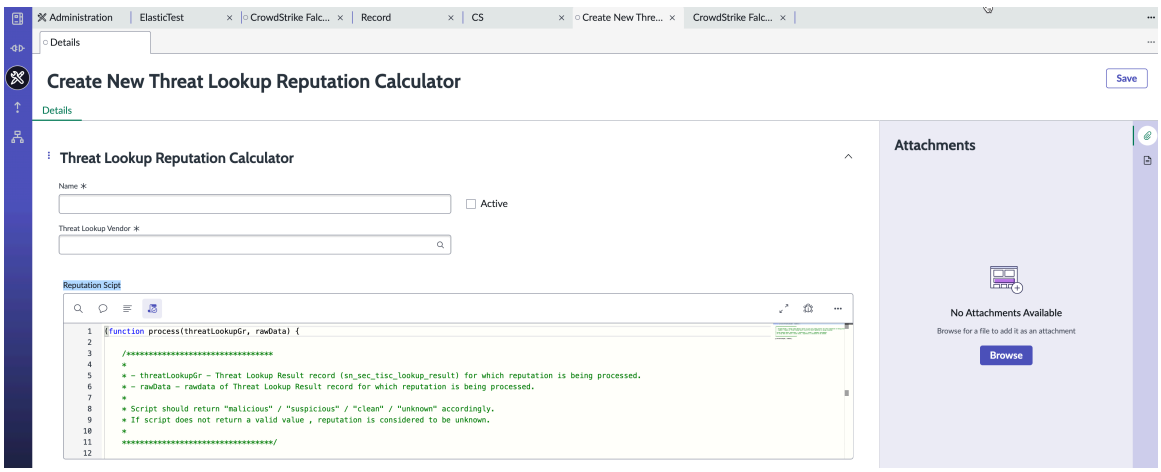
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

> **주:**
> 위협 조회 벤더별로 언제든지 하나의 위협 조회 계산기만 활성화할 수 있습니다.

위협 조회 평판 계산기를 생성하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 위협 조회 평판 계산기 섹션을 선택합니다.

   위협 조회 평판 계산기 목록을 볼 수 있습니다.
3. 위협 조회 평판 계산기를 생성하려면 New(새로 만들기)를 클릭합니다.



4. 양식에서 필드를 채웁니다.

위협 조회 평판 계산기 생성

필드	설명
이름	위협 조회 평판 계산기의 이름입니다.
활성	위협 조회 계산은 활성 옵션을 선택한 경우에만 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
위협 조회 벤더	위협 조회 벤더의 이름입니다. 예: CrowdStrike Falcon Intelligence
평판 스크립트	다양한 옵저버블 결과를 식별하는 방법을 결정하는 스크립트 편집기입니다. 모든 위협 조회 통합에는 위협 조회 평판을 계산하기 위한 기본 스크립트가 함께 제공됩니다.

5. 저장을 클릭합니다.

이메일 알림 관리

알림을 사용하여 ServiceNow 시스템 이메일 알림을 생성 및 관리하고 이메일 로그를 확인합니다.

이메일 알림

이메일 알림을 사용하여 선택한 사용자에게 옵저버블/표시기/기타 다양한 객체에 대한 업데이트와 같은 애플리케이션 내의 특정 작업에 대한 이메일 알림을 보냅니다.

필요한 역할: admin

> **주:**
> 시스템 관리자는 애플리케이션의 클래식 뷰에서 이메일 알림 규칙 상세 정보를 보거나 작성하거나 편집할 수 있습니다.

위협 인텔리전스 보안 센터 개별 이메일 주소 또는 이메일 주소 목록으로 전송되는 규칙 기반 이메일 알림을 제공합니다. 일반적으로 내부 사용자에 대한 위협 인텔리전스 정보의 배포는 일반적으로 이메일 형식으로 전송됩니다. 이 프로세스에는 지정된 형식과 타임라인에 따라 사용자에게 위협 인텔리전스 데이터를 제공하는 작업이 포함됩니다.

이메일 알림을 통해 관리자는 다음 항목들을 지정할 수 있습니다.

- 알림 전송 시기
- 알림을 받는 사람
- 알림의 컨텐츠

> **주:**
> 변경하려면 요구 사항에 따라 기본 시스템 규칙을 수정하여 이메일을 보낼 대상을 구성해야 합니다.

자세한 내용은 설명서에서 Now Platform 관리이메일 알림 만들기 섹션을 참조하세요.

다음 표에서는 기본 시스템에서 프로비저닝된 이메일 알림 규칙에 대해 자세히 설명합니다.

이메일 알림

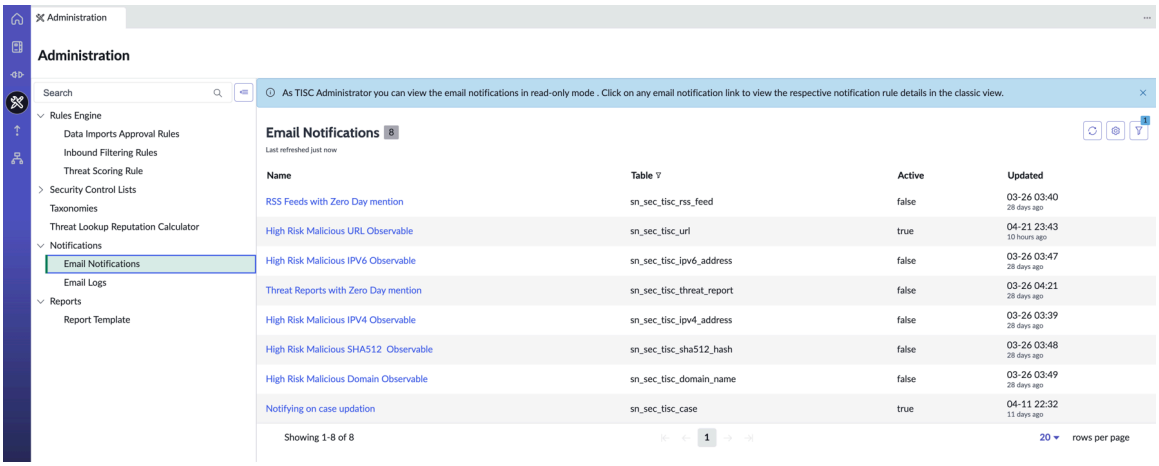
이름	테이블
제로 데이 멘션이 있는 RSS 피드	sn_sec_tisc_rss_feed
높은 위험 악성 URL 옵저버블	sn_sec_tisc_url
높은 위험 악성 IPV6 옵저버블	sn_sec_tisc_ipv6_address
제로데이 멘션이 포함된 위협 보고서	sn_sec_tisc_threat_report
높은 위험 악성 IPV4 옵저버블	sn_sec_tisc_ipv4_address

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 알림

이름	테이블
높은 위험 악성 SHA512 옵저버블	sn_sec_tisc_sha512_hash
높은 위험 악성 도메인 옵저버블	sn_sec_tisc_domain_name
케이스 업데이트 시 알림	sn_sec_tisc_case

이메일 알림



주:
각 이메일 알림을 클릭하면 클래식 UI로 이동하여 알림 보기, 편집 또는 만들기와 같은 필요한 작업을 수행할 수 있습니다.

이메일 로그

이 섹션에서는 구성된 이메일 알림 규칙을 사용하여 전송되는 이메일에 대해 TISC 관리자에게 명확한 가시성을 제공합니다.

이메일 알림 및 로그 **purview**

TISC는 서로 다른 가상 사용자를 기반으로 이메일 알림과 로그에 액세스하거나 보거나 수정할 수 있는 다양한 범위를 제공합니다.

주:

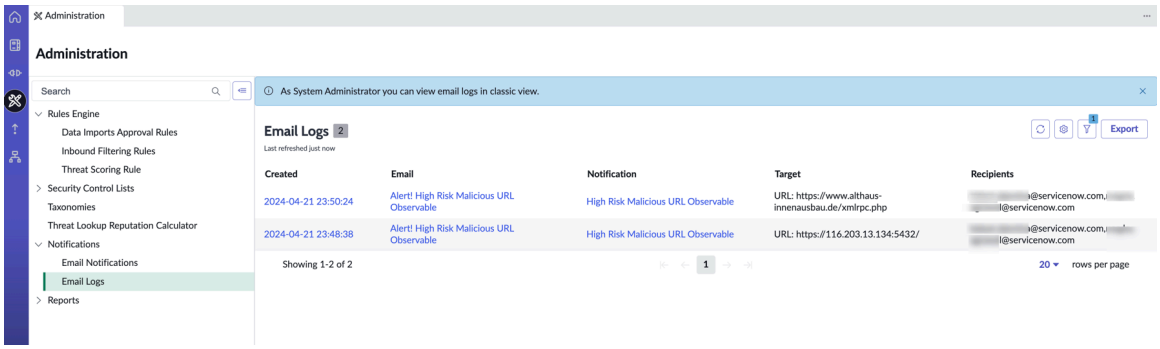
가상 사용자	접근 수준
TISC 관리자(sn_sec_tisc.admin)	sn_sec_tisc.admin은 TISC에 대해 구성된 이메일 알림만 볼 수 있습니다. **주:** 이메일 로그 하이퍼링크를 클릭하고 클래식 UI로 이동하면 이러한 알림을 볼 수 있습니다.
시스템 관리자(admin)	관리자는 클래식 UI에서 알림을 만들고, 보고, 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 사용자	접근 수준
	주: 이메일 로그 하이퍼링크를 클릭해 클래식 UI로 이동하면 이러한 알림을 보고 작성할 수 있습니다.

주:
TISC 관리자와 시스템 관리자 모두 필터를 사용하고 이메일 로그를 검색할 수 있습니다.

이메일 로그



보고서 템플릿

사용자 그룹 내에서 공유할 수 있는 보고서 템플릿을 다시 사용하여 보고서를 빠르고 일관되게 생성하는 기능을 정의합니다.

이 기능을 사용하면 조직에 대한 위협과 관련하여 진행 중인 조사 상태를 제공하고 동일한 보고서를 생성하는 데 도움이 되는 케이스에 적용할 수 있는 다양한 유형의 보고서 템플릿을 만들 수 있습니다.

이 섹션에서는 케이스 수준에서 CTI 보고를 구현하는 방법을 설명하고 관리자(템플릿 디자인) 및 분석가(런타임) 경험도 제공합니다.

사용자 지정 케이스 작업 양식 필드 또는 관련 목록을 닷워킹이 가능한 보고서 템플릿에 추가할 수 있습니다. 또한 다양한 보고서 요소를 사용하여 요구 사항에 따라 보고서의 형식을 지정하고 구성할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

다음 표에서는 기본 시스템 내에서 프로비저닝되는 몇 가지 보고서 템플릿에 대해 설명합니다.

보고서 템플릿

이름	설명
케이스 상태 보고서 - 위협 액터 프로파일	이 보고서는 조직에 대한 위협의 컨텍스트 및 관련성을 이해하려는 위협 행위자와 관련된 진행 중인 사례 조사에 대한 상태를 제공하도록 설계되었습니다. 적대적 행동 및 잠재적 목표; IOC 강화; 관련 맬웨어 및 도구; 관찰된 TTP; 기존 TTP와의 차이점 – 순 새로운 기능, 약간의 수정 등
핵심 요약	이 보고서는 고위 의사 결정권자에게 특정 위험에 대해 알리기 위해 고안되었습니다. 초점은 경영진 청중에 맞춰져 있으며, 무엇을,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 템플릿

이름	설명
	언제가 아니라 왜, 어떻게를 설명하는 전략적 문제를 지원합니다. 긴 형식의 내러티브 글쓰기를 지원하는 기술적 세부 사항 및 부록은 이 보고서에 포함되지 않습니다.
사후 조사 요약 - 위협 액터 프로파일	이 보고서는 조직에 대한 위협의 맥락과 관련성을 제공하도록 설계되었습니다. 적대적 행동 및 잠재적 목표; IOC 강화; 관련 맬웨어 및 도구; 관찰된 TTP; 기존 TTP와의 차이점 – 순 새로운 기능, 약간의 수정 등

주:
기본적으로 이러한 보고서는 게시됨 상태이며 읽기 전용 모드가 됩니다. 보고서 템플릿이 읽기 전용 모드이므로 사용자는 템플릿을 편집할 수 없으며 보고서 템플릿이 비활성화되므로 분석가는 보고서를 생성할 수 없습니다.

새 보고서 템플릿 작성

조직의 비즈니스 요구에 따라 새 케이스 보고서 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 선택 보고서 〉 보고서 템플릿.
   이 섹션에는 기본 시스템에서 사용할 수 있는 템플릿과 게시된 템플릿이 표시됩니다. 원하는 템플릿을 선택하여 보고서 작업을 수행할 수 있습니다.

   주:
   필요한 경우 이 섹션에서 템플릿을 삭제할 수도 있습니다.

3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 템플릿의 이름과 설명을 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   템플릿 컨텐츠 섹션이 표시됩니다.

   주:
   새 보고서 템플릿을 생성할 때마다 템플릿은 초안 상태가 됩니다. 이는 템플릿 생성이 진행 중임을 의미하며 다른 사용자는 완료될 때까지 보고서 템플릿을 볼 수 없음을 의미합니다.

6. 템플릿 내용을 확장하여 템플릿 본문에 원하는 필드를 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 편집 중인 템플릿을 사용하여 템플릿 본문을 정의하고 필요한 변수를 선택하여 템플릿 편집기 섹션에 추가할 수 있습니다. 템플릿은 서식 있는 텍스트 편집기(RTE)에서 지원되므로 들여쓰기, 글꼴 크기, 표 만들기, 이미지 추가 및 기타 다양한 서식 기능과 같은 사용 가능한 다양한 기능을 제어할 수 있습니다.
- 보고서 템플릿에 이미지를 삽입할 수도 있습니다. 이 경우 이미지를 복사하여 템플릿에 직접 붙여넣어야 합니다. 이미지를 추가하면 해당 이미지가 첨부 파일로 업로드됩니다.
- 최대 698픽셀의 이미지를 업로드하거나 첨부할 수 있으며, 이미지가 정의된 크기보다 크면 자동으로 원본 크기로 조정됩니다. 이러한 픽셀 크기 제한은 PDF 보고서 생성이 적절한 형식으로 표시되고 이미지가 보고서에서 잘리지 않도록 하는 데 도움이 됩니다.

7. 케이스의 필수 요소를 추가합니다.
8. **Save** Content(콘텐츠 저장)를 클릭하여 새 보고서 템플릿의 내용을 저장합니다.
9. 미리 보기를 클릭하여 보고서 형식을 미리 보고 케이스 보고서를 생성할 때 보고서가 생성되는 방식을 확인합니다.

주:

- 케이스 필드: 보고서 템플릿을 수정할 때마다 템플릿에 추가된 내용을 미리 봅니다. 예를 들어 케이스 보고서를 생성하는 중이고 짧은 설명이라는 필드를 추가하려는 경우 케이스 필드에서 해당 필드를 선택할 수 있습니다. 그러면 해당 필드가 보고서 템플릿에 변수로 추가됩니다. 분석가에 대한 보고서가 생성되면 케이스에 대한 짧은 설명이 무엇이든 해당 설명이 보고서에 표시됩니다.
- 기록: 보고서 템플릿 내에서 케이스의 아티팩트로 표시되는 특정 케이스의 관련 기록을 추가할 수도 있습니다. 예를 들어 옵저버블 관련 목록의 보고서에서 악의적인 옵저버블을 보려면 보고서 템플릿에 추가할 수 있습니다. 이러한 관련 기록은 테이블 형식으로 표시됩니다
- 스크립트: 보고서의 날짜와 시간을 보고 싶을 때마다 보고서 템플릿에 현재 날짜 시간 스크립트를 추가할 수 있습니다. 그러면 보고서 생성 날짜 및 시간이 추가됩니다.
- **MITRE ATT&CK**: 보고서에 MITRE 카드 관련 기술이 표시됩니다.

보고서 템플릿에 필요한 모든 케이스 관련 필드를 추가한 후에는 보고서 템플릿을 게시해야 합니다.

10. 게시를 클릭하여 템플릿을 게시합니다.
보고서 템플릿을 게시할지 여부를 묻는 확인 메시지가 표시됩니다.

주:
보고서 템플릿을 게시하면 모든 사용자에 대해 이 템플릿이 활성화됩니다. 오래된 보고서인 경우 사용자의 보고서 보기를 제한하려면 게시된 보고서를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 이렇게 하면 보고서 템플릿이 사용자에게 숨겨집니다. 사용자가 볼 수 없을 때까지 게시된 보고서를 보고 사용할 수 있도록 다시 활성화해야 합니다.

11. 보고서 템플릿이 필요하지 않은 경우 삭제 를 클릭하여 보고서 템플릿을 삭제하십시오.
보고서 템플릿의 이름을 변경하려면 편집 을 클릭하고 원하는 필드를 수정합니다.

보고서에 대한 시스템 속성

보고서의 시스템 속성은 아래에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	값
sn_sec_reporting.max_list_columns_allowed	보고서 PDF에서 목록을 렌더링할 때 추가할 수 있는 열 수를 제한합니다. 이렇게 하면 뷰의 시작부터 허용된 제한까지 열이 사용됩니다.	5
sn_sec_reporting.report_default_style_object	이 속성을 사용하여 자유 양식 필드, 왼쪽 패널, 보고서 목록의 CSS를 제어합니다.	(JSON 객체)
sn_sec_reporting.load_all_records	템플릿에서 만든 보고서의 목록에 대한 모든 기록을 로드합니다. true - 모든 기록을 로드합니다. false - sn_sec_reporting.reporting_list_records_count 속성으로 정의된 특정 수의 기록을 로드합니다.	거짓
sn_sec_reporting.reporting_list_records_count	보고서 편집기에 특정 수의 기록을 로드합니다.	20
sn_sec_tisc.sn_sec_tisc_case.defang_record_list_urls	목록의 URL을 제거할지 여부를 통제합니다.	참
sn_sec_tisc.show_all_tactics_reporting	예인 경우 보고서에 렌더링된 MITRE 목록의 모든 전술 (케이스와 연결된 기술이 없는 전술 포함)이 표시됩니다.	거짓
sn_sec_tisc.reporting_email_template_sn_sec_tisc_case	공유 보고서에 사용할 케이스 (sn_sec_tisc_case) 테이블에 대한 이메일 클라이언트 템플릿의 시스템 ID입니다.	b55e22c54324021060eee0ea78b8f2df
sn_sec_tisc.sn_sec_tisc_case.excluded_ctx_fields	리포트/템플릿 메뉴에서 케이스의 제외된 필드 필드를 대체하기 위한 옵션입니다.	(제외된 모든 케이스 필드 목록
sn_sec_tisc.sn_sec_tisc_case.ctx_menu_field_header	이 속성을 보고서/템플릿 메뉴 옵션에서 케이스 필드 레이블에 해당하는 UI 메시지 기록을 가져오는 데 사용됩니다.	sn_sec_tisc_case_reporting_ctx_menu_field_head

게시된 보고서 템플릿 편집

보고서 템플릿을 편집합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 〉 관리.

2. 선택 보고서 〉 보고서 템플릿.

3. 필요한 보고서 템플릿을 선택합니다.

4. 보고서 템플릿에 표시되는 편집 버튼을 클릭합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

게시된 템플릿을 편집하는 중이며 케이스 보고서에서 사용할 수 있도록 하려면 템플릿을 다시 게시해야 한다는 확인 메시지가 표시됩니다. 편집을 계속하시겠습니까? 즉, 필요한 변경을 수행한 후 편집된 템플릿을 다시 게시해야 합니다.

5. 확인 대화 상자에서 Edit(편집)를 클릭합니다.
6. 필수 컨텐츠 필드 또는 관련 목록을 추가하여 필요한 사항을 변경합니다.
7. **Save** Content(콘텐츠 저장)를 클릭합니다.
8. 게시 버튼을 클릭하여 변경 사항을 게시합니다.

주:

a. 보고서 템플릿을 게시하기 전에 보고서 템플릿 내용을 미리 볼 수도 있습니다.

b. 확인 메시지가 표시됩니다. 이 템플릿을 게시하시겠습니까? 게시를 클릭하여 보고서 템플릿 게시를 계속합니다.

c. 보고서 템플릿을 삭제하려면 삭제 를 클릭하여 보고서 템플릿을 삭제할 수 있습니다.

보고서 템플릿 복제

보고서 템플릿 복제 증분 업데이트를 추가하려면 보고서 템플릿의 복사본을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 〉관리.
2. 선택 보고서 〉 보고서 템플릿.
3. 템플릿을 선택합니다.
4. 중복을 클릭합니다.
   선택한 템플릿의 내용이 복제되고 해당 템플릿의 복사본이 표시됩니다. 템플릿이 다시 초안 상태가 되면 내용을 사용자 지정한 다음 필요에 따라 템플릿의 이름을 바꿀 수 있습니다.
5. 복사한 템플릿의 내용을 편집하거나 수정합니다.

주:
더 이상 필요하지 않은 경우 보고서 템플릿을 삭제하고 새 템플릿을 만들 수도 있습니다.

웹후크 작업

웹후크는 소스 시스템(TISC)의 이벤트에 의해 트리거되고 이벤트 데이터의 페이로드와 함께 대상 시스템(엔드포인트 URL이 있는 위치)으로 전송되는 HTTP 요청입니다.

이러한 웹후크 위협 인텔리전스 보안 센터 는 이벤트가 발생할 때마다 대상 애플리케이션에 알리는 데 유용합니다.

TISC에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 웹후크 구성
- 트리거 관리
- 재시도 메커니즘

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유효성 검사 수행
- 구독 관리

웹후크의 시스템 속성

웹후크의 시스템 속성은 아래에 설명되어 있습니다.

속성 이름	설명	유형	값
sn_sec_tisc.webhook_ignore_threat_score_reapply	위협 점수 재계산 이력에 의해 트리거되는 웹후크 이벤트를 무시합니다.	True/False	참
sn_sec_tisc.webhook_max_event_batch_size	하나의 웹후크 호출의 일부로 전송할 최대 이벤트 수입니다. 이 속성에 더 높은 값이 설정되어 있더라도 배치 크기는 2000으로 제한됩니다.	정수	1000
sn_sec_tisc.webhook_retry_count	실패한 요청을 오류로 표시하고 다음 이벤트 배치로 이동하기 전에 다시 시도해야 하는 횟수입니다. 이 속성에 더 높은 숫자가 설정되어 있더라도 재시도 횟수는 10으로 제한됩니다.	정수	5
sn_sec_tisc.webhook_retry_interval	실패한 배치를 다시 시도하기 전에 대기할 시간(초)입니다. 이는 재시도 횟수에 따라 기하급수적으로 증가합니다. 예를 들어 retry_count가 3이고 retry_interval가 30이면 30, 60, 120초 후에 재시도가 실행됩니다. 이 속성에 더 높은 값이 설정되어 있더라도 초기 재시도 간격은 300초로 제한됩니다.	정수	30

웹후크 구성

Threat Intelligence Security Center의 이벤트를 구독하도록 웹후크를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
TISC 웹후크는 SIEM과 같은 보안 도구와 통합할 수 있는 기능을 제공합니다. 그런 다음 사용자는 옵저버블 또는 표시기, 맬웨어 또는 위협 행위자와 같은 다양한 아티팩트와 관련된 다양한 이벤트를 구독할 수 있습니다. TISC는 새로운 위협 인텔리전스를 사용할 수 있거나 TISC에서 기존 위협 인텔리전스 데이터가 업데이트 또는 삭제되면 보안 도구(예: SIEM)에 알립니다.

예를 들어 위협 인텔리전스에 새 옵저버블이 추가될 때마다 페이로드 요청이 웹후크 URL 구성으로 전송됩니다. 이 페이로드 요청은 일반적으로 옵저버블 정보를 수집하여 보안 도구(예: SIEM)에 추가 정보로 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 선택 웹후크 구성 〉 **Webhook**.
   웹후크 페이지가 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.

4. **Validate and** Save(확인 및 저장)를 클릭합니다.
   구성 세부 정보가 잘못된 경우 구성 세부 정보가 변경되면 시스템에서 자동으로 연결의 유효성을 검사한 다음 애플리케이션에서 웹후크 확인에 실패했으며 구성 세부 정보를 확인하고 그에 따라 수정해야 한다는 경고 메시지를 표시합니다.

   주:
   - 웹후크의 확인을 위해 빈 요청 페이로드가 엔드포인트로 전송되며, 사용자는 빈 요청이 구성된 웹후크 엔드포인트로 전달될 때 엔드포인트가 성공적인 응답 코드(200)를 보내는지 확인해야 합니다.
   - 기본적으로 생성된 모든 웹후크는 비활성화된 상태이므로 웹후크를 활성화하고 활성화해야 합니다. 샘플 웹후크는 기본 시스템에서 사용자에 대한 참조로 프로비저닝됩니다.

트리거 구독

현재 웹후크에 대해 구독된 모든 웹후크 트리거 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 선택 웹후크 구성 〉 **Webhook**.
   웹후크 페이지가 표시됩니다.
3. 웹후크를 선택합니다.
   구독된 트리거 섹션이 표시됩니다.
4. Subscribed Trigger(구독 트리거) 섹션에서 Subscribe(구독) 버튼을 클릭합니다.
   목록 뷰에는 인스턴스에서 활성화된 모든 웹후크 트리거가 표시됩니다.
5. 원하는 웹후크 트리거를 선택하고 웹후크 트리거 대화 상자에서 구독 을 클릭합니다.
   웹후크가 선택한 트리거를 성공적으로 구독했다는 확인 메시지가 표시됩니다. 여기에서 직접 새 트리거를 생성하고 웹후크를 구독할 수도 있습니다.

   주:
   선택한 트리거에서 웹후크를 구독 취소 할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

웹후크 오류 로그 보기

이 오류 로그 섹션을 사용하여 특정 웹후크의 상태에서 오류로 표시된 모든 감사 항목을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

이 태스크 정보
감사 로그를 통해 사용자는 실행을 추가로 조사하고, 디버그하고, 실행 실패의 근본 원인을 식별할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 선택 웹후크 구성 〉 **Webhook**.
   웹후크 페이지가 표시됩니다.
3. 웹후크를 선택합니다.
4. 오류 로그로 이동합니다.
5. 오류 로그를 봅니다.
   목록 뷰에는 특정 웹후크의 모든 오류 로그가 표시됩니다.
6. 배치 열로 이동합니다.
7. 배치 **ID**를 클릭합니다.

   주:
   각 오류 로그는 배치에 연결되며 배치 ID(배치 열에서)를 사용하여 연결된 배치 기록을 볼 수 있습니다. 배치 ID 중 하나를 클릭하면 별도의 탭에서 열립니다. 각 배치 ID에는 웹후크 배치 번호, 오류 메시지, 응답 상태 코드, 재시도 횟수, 실제 페이로드 데이터 및 웹후크로 전송될 이벤트 목록이 포함됩니다.

8. 실패한 일괄 처리를 다시 시도하려면 일괄 처리 다시 시도를 클릭합니다.
   이 버튼을 클릭하면 구성된 웹후크 엔드포인트로 요청 페이로드(해당 특정 배치 정보)가 전송됩니다.

   주:
   이 작업은 실행 오류가 있거나 성공적으로 완료된 배치 기록에만 사용할 수 있으며 재시도 상태에 있는 기록은 자동으로 재시도됩니다.

웹후크 배치 보기

각 웹후크 실행에 대해 웹후크 배치 기록이 생성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
웹훅 엔드포인트로 전송되는 API 호출 수를 줄이기 위해 이벤트 일괄 처리가 웹훅에서 구현됩니다. 각 웹후크에 대해 거의 동시에 트리거된 여러 이벤트가 있는 경우 이러한 모든 이벤트는 동일한 요청의 일부로 웹후크 엔드포인트로 전송됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 선택 웹후크 구성 〉 **Webhook**.
   웹후크 페이지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 웹후크를 선택합니다.
4. 오류 로그로 이동합니다.
5. 오류 로그를 봅니다.
   목록 뷰에는 특정 웹후크의 모든 오류 로그가 표시됩니다.
6. 배치 열로 이동합니다.
7. 배치 **ID**를 클릭합니다.
   웹후크 배치 페이지가 표시됩니다.

   주:
   모든 배치는 테이블 sn_sec_tisc_webhook_batch에 저장됩니다.

다음은 웹후크 엔드포인트가 수신하는 샘플 페이로드 형식입니다.


```
{
   "batch_id": "06eeb3693b6bca10f6f82a60c5e45a7b",
   "events": [
      {
         "record": "Observable",
         "record_fields": {
            "is_false_positive": "false",
            "reputation": "malicious",
            "sys_updated_on": "2024-07-22T14:31:26.000Z",
            "type": "url",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2024-07-04T06:45:20.000Z",
            "id": "url--1e77adb7eb8b06107750fa86cad0cd70",
            "is_defanged": "false",
            "sys_created_by": "SecCommon.System",
            "tags": "Enriched",
            "taxonomies": "T1: V1",
            "domain": "urlhaus.abuse.ch",
            "status": "active",
            "source_count": "1",
            "threat_score": "20",
            "sys_id": "da77adb7eb8b06107750fa86cad0cd70",
            "value": "https://urlhaus.abuse.ch/url/2578255/",
            "confidence": "89",
            "expiration_time": "2025-10-07T07:13:18.000Z",
            "tlp": "CLEAR"
         },
         "trigger": {
            "name": "Observable Update",
            "type": "UPDATE",
            "trigger_time": "2024-07-22T14:31:26.000Z",
            "trigger_fields": [
               {
                  "field_name": "reputation",
                  "previous_value": null,
                  "current_value": "malicious"
               }
            ]
         }
      },
      {
         "record": "Observable",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "record_fields": {
            "is_false_positive": "false",
            "reputation": "malicious",
            "sys_updated_on": "2024-07-22T14:31:19.000Z",
            "type": "url",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2024-07-04T06:45:20.000Z",
            "id": "url--9a77adb7eb8b06107750fa86cad0cd6f",
            "is_defanged": "false",
            "sys_created_by": "SecCommon.System",
            "tags": "Enriched",
            "taxonomies": "T1: V1",
            "domain": "urlhaus.abuse.ch",
            "status": "active",
            "source_count": "1",
            "threat_score": "20",
            "sys_id": "5a77adb7eb8b06107750fa86cad0cd6f",
            "value": "https://urlhaus.abuse.ch/url/2578264/",
            "confidence": "89",
            "expiration_time": "2025-10-07T07:13:18.000Z",
            "tlp": "CLEAR"
        },
        "trigger": {
            "name": "Observable Update",
            "type": "UPDATE",
            "trigger_time": "2024-07-22T14:31:19.000Z",
            "trigger_fields": [
                {
                    "field_name": "reputation",
                    "previous_value": null,
                    "current_value": "malicious"
                }
            ]
        }
    }
  ]
}
```


다음 표에는 사용자에게 웹후크 페이로드로 전송될 배치 페이로드 구조와 속성이 나열되어 있습니다.

배치 페이로드의 매개변수	유형	설명
batch_id	문자열	배치에 대한 고유 식별자를 지정합니다.
events	객체 배열	해당 웹후크의 일부로 트리거되는 이벤트 배열을 포함합니다. 각 이벤트에는 이벤트 생성 시 필드 값의 스냅샷과 트리거 정보도 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배치 페이로드의 매개변수	유형	설명
		주: 이벤트 객체에서 매개 변수를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 웹후크 트리거.

주:

8. 배치 재시도 버튼을 클릭하여 실패한 배치를 다시 시도합니다.

주:
완료된 일괄 처리에 대해 재시도 일괄 처리를 트리거할 수도 있습니다.

웹후크 트리거

웹후크 트리거는 생성, 업데이트 및 삭제와 같은 이벤트 변경 내용을 추적해야 하는 위협 인텔리전스 엔터티를 필터링하는 데 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 선택 웹후크 구성 〉 트리거.
   웹후크 트리거 페이지가 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 저장을 클릭합니다.
   기본적으로 트리거는 비활성화된 상태로 만들어집니다.
5. 활성화를 클릭하여 트리거를 활성화하면 웹후크가 이 트리거를 구독할 수 있습니다.

주:
사용 안 함을 클릭하여 활성화된 트리거를 비활성화하고 비활성화하면 이 트리거에서 연결된 모든 웹후크의 구독이 취소됩니다.

6. 샘플 페이로드 보기를 클릭하여 기록을 선택합니다.
   특정 웹후크 트리거의 샘플 페이로드를 봅니다. 선택한 테이블을 기준으로 지정된 테이블의 기록이 기록 선택 드롭다운 목록에 채워집니다. 샘플 페이로드를 보려면 기록을 선택합니다. 샘플 페이로드는 JSON 형식으로 표시됩니다. 페이로드의 필드는 다음과 같습니다.
7. 드롭다운 목록에서 기록 유형을 선택합니다.
   선택한 기록에 따라 페이로드가 자동으로 변경됩니다.

```
{
   "record": "Observable",
   "record_fields": {
      "additional_context": "This could be a potential malicious IP. ",
      "attack_phases": "Lockheed Martin: Command and Control",
      "author": "Anomali",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "confidence": "50",
      "description": "This could be a potential malicious IP. ",
      "expiration_time": "2024-12-01T00:00:00.000Z",
      "first_observed": "2024-01-01T00:00:00.000Z",
      "first_seen": "2024-01-01T00:00:00.000Z",
      "id": "ipv4-addr--70526b0a436a02102164e0ea78b8f210",
      "is_defanged": "false",
      "is_false_positive": "false",
      "last_observed": "2024-01-01T00:00:00.000Z",
      "last_seen": "2024-01-01T00:00:00.000Z",
      "reputation": "suspicious",
      "source_count": "1",
      "status": "active",
      "sys_created_by": "SecCommon.System",
      "sys_created_on": "2024-06-04T00:00:00.000Z",
      "sys_id": "30526b0a436a02102164e0ea78b8f210",
      "sys_updated_by": "system",
      "sys_updated_on": "2024-06-15T00:00:00.000Z",
      "tags": "critical",
      "taxonomies": "MITRE: T121",
      "threat_level": "medium",
      "threat_score": "24",
      "threat_severity": "medium",
      "tlp": "CLEAR",
      "type": "ip_v4_address",
      "usage_categories": "APT",
      "value": "116.98.170.70"
   },
   "trigger": {
      "name": "Observable Update",
      "type": "UPDATE",
      "trigger_time": "2024-07-26T07:27:29.000Z",
      "trigger_fields": [
         {
            "field_name": "confidence",
            "previous_value": "30",
            "current_value": "50"
         }
      ]
   }
}
```


트리거 페이로드의 매개변수 목록

트리거 페이로드의 매개변수	유형	설명
기록	문자열	옵저버블 또는 표시기와 같은 기록 유형을 지정합니다.
record_fields	객체	이벤트가 생성될 때의 기록 필드 스냅샷을 지정합니다. 지원되는 필드 목록은 아래 섹션의 표를 참조하십시오.
트리거	객체	일치하는 트리거 정보를 지정합니다.
trigger.name	문자열	트리거의 이름을 지정합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리거 페이로드의 매개변수	유형	설명
trigger.type	문자열	트리거 유형을 지정합니다. 유효한 값은 CREATE, UPDATE, DELETE입니다.
trigger.trigger_time	날짜(UTC 시간대의 ISO 형식)	기록에서 이벤트가 발생한 시간을 지정합니다.
trigger_fields	객체 배열	UPDATE 트리거 유형에만 사용할 수 있습니다. 발생한 이벤트의 일부로 변경된 트리거 필드 목록을 지정합니다. trigger_fields 내부의 매개변수는 다음과 같습니다. ○ **field_name**: 변경된 필드 이름 제공 ○ **previous_value**: 필드의 이전 값을 제공합니다. ○ **current_value**: 필드의 현재 값을 제공합니다.

트리거 만들기 및 업데이트에 지원되는 필드 목록

테이블	열 이름	열 레이블
캠페인	별칭	별칭
캠페인	설명	설명
캠페인	first_seen	처음으로 발견됨
캠페인	last_seen	마지막으로 발견됨
캠페인	name	이름
캠페인	목표	목표
표시기	additional_context	추가 컨텍스트
표시기	attack_phases	공격 단계
표시기	저자	작성자
표시기	신뢰도	신뢰도
표시기	설명	설명
표시기	expiration_time	만료 시간
표시기	first_detected	처음 탐지됨
표시기	first_observed	처음으로 관찰됨
표시기	first_seen	처음으로 발견됨
표시기	id	ID
표시기	indicator_types	표시기 유형
표시기	ioc_classification	IOC 분류
표시기	last_observed	마지막으로 관찰됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	열 이름	열 레이블
표시기	last_seen	마지막으로 발견됨
표시기	name	이름
표시기	pattern	패턴
표시기	pattern_type	패턴 유형
표시기	pattern_version	패턴 버전
표시기	플랫폼	플랫폼
표시기	해지됨	해지함
표시기	source_count	소스 수
표시기	spec_version	사양 버전
표시기	상태	상태
표시기	태그	TISC 태그
표시기	분류	분류
표시기	threat_level	위협 수준
표시기	threat_severity	위협 심각성
표시기	증권 시세 표시기	TLP
표시기	usage_categories	사용 범주
표시기	valid_from	유효 기간(시작)
표시기	valid_until	유효 기간
맬웨어	별칭	별칭
맬웨어	attack_phases	공격 단계
맬웨어	설명	설명
맬웨어	executable_process_architectures	프로세스 아키텍처
맬웨어	first_seen	처음으로 발견됨
맬웨어	implementation_languages	구현 언어
맬웨어	is_family	제품군임
맬웨어	last_seen	마지막으로 발견됨
맬웨어	malware_capabilities	맬웨어 역량
맬웨어	malware_types	맬웨어 유형
맬웨어	name	이름
객체(공통 객체 필드)	additional_context	추가 컨텍스트
객체(공통 객체 필드)	신뢰도	신뢰도
객체(공통 객체 필드)	expiration_time	만료 시간
객체(공통 객체 필드)	id	ID
객체(공통 객체 필드)	해지됨	해지함
객체(공통 객체 필드)	source_count	소스 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	열 이름	열 레이블
객체(공통 객체 필드)	spec_version	사양 버전
객체(공통 객체 필드)	상태	상태
객체(공통 객체 필드)	태그	TISC 태그
객체(공통 객체 필드)	분류	분류
객체(공통 객체 필드)	threat_level	위협 수준
객체(공통 객체 필드)	threat_severity	위협 심각성
객체(공통 객체 필드)	증권 시세 표시기	TLP
옵저버블	additional_context	추가 컨텍스트
옵저버블	attack_phases	공격 단계
옵저버블	저자	작성자
옵저버블	신뢰도	신뢰도
옵저버블	설명	설명
옵저버블	expiration_time	만료 시간
옵저버블	first_observed	처음으로 관찰됨
옵저버블	first_seen	처음으로 발견됨
옵저버블	id	ID
옵저버블	is_defanged	제거됨 여부
옵저버블	is_false_positive	긍정 오류 여부
옵저버블	last_observed	마지막으로 관찰됨
옵저버블	last_seen	마지막으로 발견됨
옵저버블	평판	명성
옵저버블	source_count	소스 수
옵저버블	상태	상태
옵저버블	태그	TISC 태그
옵저버블	분류	분류
옵저버블	threat_level	위협 수준
옵저버블	threat_score	위협 점수
옵저버블	threat_severity	위협 심각성
옵저버블	증권 시세 표시기	TLP
옵저버블	유형	유형
옵저버블	usage_categories	사용 범주
옵저버블	값	값
위협 액터	별칭	별칭
위협 액터	설명	설명
위협 액터	first_seen	처음으로 발견됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	열 이름	열 레이블
위협 액터	목표	목표
위협 액터	last_seen	마지막으로 발견됨
위협 액터	name	이름
위협 액터	personal_motivations	개인적인 동기
위협 액터	primary_motivation	기본 동기
위협 액터	resource_level	자원 수준
위협 액터	secondary_motivations	보조 동기
위협 액터	세련	전문성
위협 액터	threat_actor_roles	위협 액터 역할
위협 액터	threat_actor_types	위협 액터 유형
위협 보고서	설명	설명
위협 보고서	name	이름
위협 보고서	게시 날짜:	게시됨
위협 보고서	report_types	보고서 유형
취약성	affected_software	영향을 받는 소프트웨어
취약성	설명	설명
취약성	exploitation_status	취약점 공격 상태
취약성	exploit_exists	악용 존재
취약성	name	이름
취약성	게시 날짜:	게시됨
취약성	record_last_modified	마지막으로 수정된 기록
취약성	심각도	심각도

다음은 모든 엔터티에 공통적으로 적용되는 시스템 필드 목록이며, 이는 생성 및 업데이트 트리거에 대한 웹후크 트리거 페이로드에서 지원됩니다.

- sys_id(시스템 ID)
- sys_created_on(생성됨)
- sys_created_by(작성자)
- sys_updated_on(업데이트됨)
- sys_updated_by(업데이트한 사람)

주:
삭제의 경우 페이로드의 일부로 sys_id(시스템 ID)만 웹후크 엔드포인트 URL로 전송되고 다른 시스템 필드는 지원되지 않습니다.

트리거 삭제에 지원되는 필드 목록

테이블	열 이름	열 레이블
옵저버블	유형	유형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	열 이름	열 레이블
옵저버블	값	값
표시기	name	이름
표시기	pattern	패턴
표시기	pattern_type	패턴 유형
표시기	valid_from	유효 기간(시작)
캠페인	name	이름
맬웨어	is_family	제품군임
맬웨어	name	이름
위협 액터	name	이름
위협 보고서	name	이름
위협 보고서	게시 날짜:	게시됨
취약성	name	이름
취약성	심각도	심각도

자동화된 플로우 작업

이러한 정의된 단계를 사용하여 TISC의 자동화된 흐름과 해당 기능을 사용하는 방법을 알아봅니다.

TISC 역할로 실행되는 플로우를 생성합니다. TISC에서 플로우는 다음에 대해 생성됩니다.

- 자동 IOC 보강
- 위협과 관련된 IoC에 대한 분석, 평가 및 전파
- 위협과 관련된 IoC를 분석, 평가하고 인시던트를 생성합니다.
- 취약성 관리 지원.
- 제로데이 취약성 추적.

주:
모든 플로우는 사용자가 자신의 필요에 따라 사용자 지정하거나 복사할 수 있도록 초안 상태로 제공되는 템플릿입니다.

재사용 가능한 작업

플로우 작업	설명
엔터티에 태그 추가	이를 지원하는 엔터티(옵저버블/표시기/개체)에 태그를 추가합니다.
엔터티에서 태그 제거	태그를 지원하는 엔터티 (옵저버블/표시기/개체)에 대한 태그를 제거합니다.
IP 주소가 CIDR 범위에 있는지 확인	IP 주소가 CIDR 범위 내에 있는지 확인합니다.
IP 주소가 범위 내에 있는지 확인	IP 주소가 시작 범위와 끝 범위 사이에 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 IOC 보강

특정 기준과 일치할 때 플로우를 사용하여 IOC 보강을 자동화하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 시스템 관리자(보기, 생성 또는 편집)
- sn_sec_tisc.admin(보기)

이 태스크 정보

다음과 같은 경우에만 IOC 트리거 강화를 자동화합니다.

- 옵저버블 유형은 도메인 이름, IPv4 주소 또는 IPv6 주소입니다.
- 옵저버블이 처리됨 상태입니다.
- 옵저버블에 보강 또는 보강 건너뛰기 태그가 없습니다.

프로시저

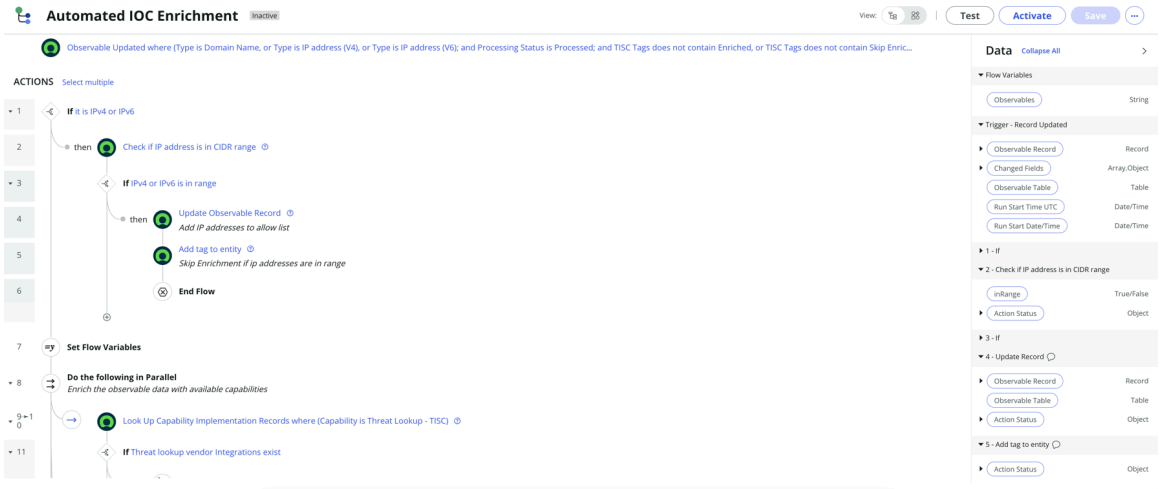
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 선택 자동화된 플로우.
3. 플로우 디자이너에서 해당 규칙 세부 정보를 보려면 자동화된 **IOC** 보강 작업 링크를 선택합니다.
4. 다음 트리거에 대한 플로우 디자이너 작업을 봅니다.

   Observable Updated where (Type is Domain Name, or Type is IP address (V4), or Type is IP address (V6); and Processing Status is Processed; and TISC Tags does not contain Enriched, or TISC Tags does not contain Skip Enrichment, or TISC Tags does not contain Potential New Threat)

5. 옵저버블이 **IPv4** 또는 **IPv6** 주소이고 허용되는 **CIDR** 범위 내에 있는 경우 다음을 수행합니다.
   a. 허용 목록에 옵저버블을 추가합니다.
   b. 옵저버블 태그를 업데이트하여 보강 건너뛰기(Skip Enrichment)
   c. 이 옵저버블의 플로우를 종료합니다.
6. 그 외에는 사용 가능한 기능으로 옵저버블 데이터를 보강합니다.
   a. 위협 조회 및 관찰 검색을 수행하여 옵저버블에 대한 추가 정보를 수집합니다.
   b. 보강된 데이터로 옵저버블을 업데이트합니다.
   c. IOC가 처리되었음을 나타내기 위해 보강된 태그를 추가합니다.
7. 또한 옵저버블의 평판이 깨끗한 경우 다음을 수행합니다.
   a. 옵저버블을 긍정 오류 및 비활성화로 표시합니다.
8. 그 외에는 옵저버블 평판을 알 수 없는 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Not **Potential Threat & Enriched** 태그를 추가하여 위협이 아님을 나타냅니다.



옵저버블 분석, 평가 및 배포

위협과 관련된 옵저버블을 분석하고 배포하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 시스템 관리자(보기, 생성 또는 편집)
- sn_sec_tisc.admin(보기)

이 태스크 정보
사이팅 검색 보강이 요청될 때마다 사이팅 없이 반환됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.

2. 선택 자동화된 플로우.

3. 위협 작업 링크와 관련된 IoC에서 분석, 평가 및 배포 를 선택하여 플로우 디자이너에서 해당 규칙 세부 정보를 봅니다.

4. 다음 트리거에 대한 플로우 디자이너 작업을 봅니다.

Sighting Created where (Sighting count is 0)

5. 옵저버블의 위협 점수가 80보다 크고, 신뢰도가 80보다 높으며, 평판이 악성입니다.

a. 옵저버블을 거부 목록에 추가합니다.

b. 이 옵저버블의 플로우를 종료합니다.

6. 그렇지 않으면 옵저버블 평판이 의심스럽고 위협 점수가 **60-80** 범위입니다.

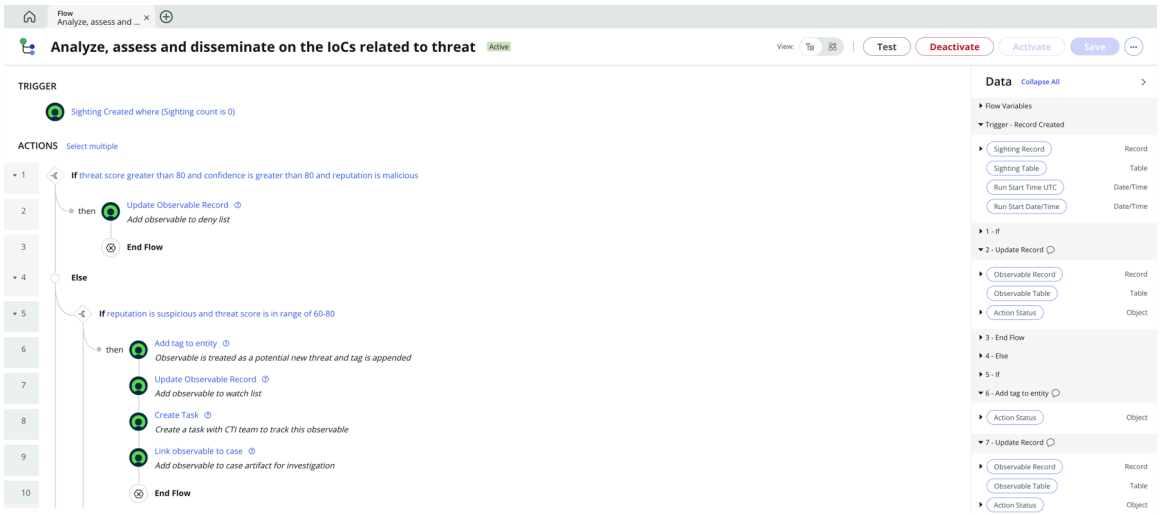
a. 잠재적인 새 위협이라는 태그를 추가합니다.

b. 감시 목록에 옵저버블을 추가합니다.

c. CTI 팀과 함께 케이스 작업을 생성하여 이 옵저버블을 추적하고 추가로 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 조사를 위해 케이스에 옵저버블을 연결합니다.



위협 **IoC** 분석 및 평가

어떤 위협이 있는지 IOC를 분석하고 보안 인시던트 팀에 알리는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 시스템 관리자(보기, 생성 또는 편집)
- sn_sec_tisc.admin(보기)

이 태스크 정보

사이팅 검색 보강이 요청될 때마다:

- 옵저버블이 관찰된 경우(카운트 > 0)
- 옵저버블 평판이 악성이며
- 옵저버블 위협 점수는 > 80이고
- 옵저버블 신뢰도 > 80

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 선택 자동화된 플로우.
3. 분석, 위협과 관련된 **IoC** 평가 및 인시던트 작업 링크 생성을 선택하여 플로우 디자이너에서 해당 규칙 상세 정보를 봅니다.
4. 다음 트리거에 대한 플로우 디자이너 작업을 봅니다.

   Sighting Created where (Sighting count greater than 0, and Observable. Reputation is Malicious, and Observable. Threat Score greater than 80, and Observable. Confidence greater than 80)

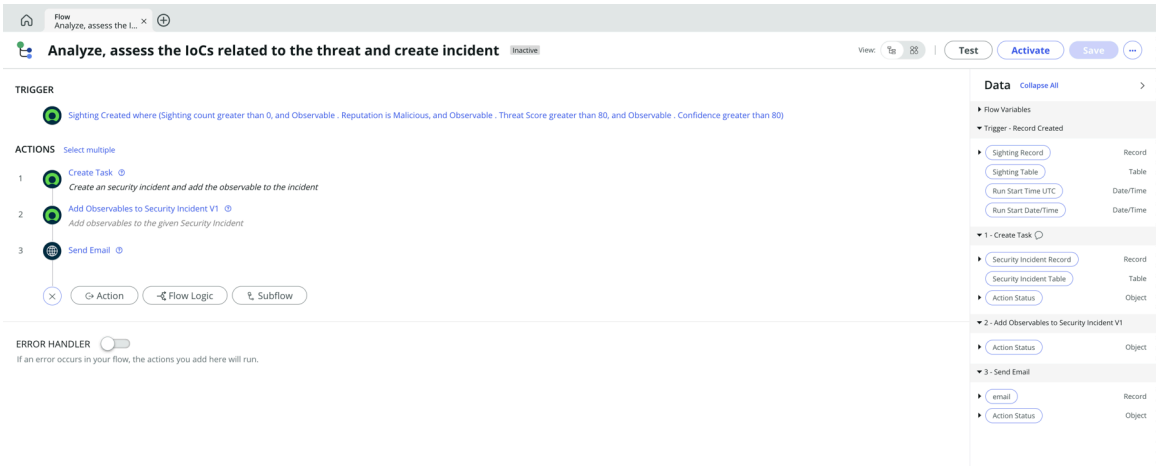
5. 사이팅이 생성된 경우(사이팅 수가 0보다 크고 옵저버블. 평판은 악의적이며 관찰 가능합니다. 위협 점수가 80보다 크고 옵저버블입니다. 신뢰도가 80보다 큰 경우,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 보안 인시던트를 만들고 인시던트에 옵저버블을 추가합니다.

b. 보안 인시던트 V1에 옵저버블을 추가합니다.

c. 이메일 커뮤니케이션을 보냅니다.



취약성 관리 지원

VR의 관련 취약성과 함께 TISC에서 새로운 취약성이 어떻게 생성되는지 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 시스템 관리자(보기, 생성 또는 편집)
- sn_sec_tisc.admin(보기)

이 태스크 정보

TISC에서 새로운 취약점이 생성되고 VR에 관련 취약점이 있는 경우.

- VR 취약성(v2) 점수가 > 8이거나 VR 취약성(v3) 점수가 > 8인 경우.
- 연결된 총 VI는 0보다 큽니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.
2. 선택 자동화된 플로우.
3. 취약성 관리 지원 작업 링크를 선택하여 플로우 디자이너에서 해당 규칙 세부 정보를 봅니다.
4. 다음 트리거에 대한 플로우 디자이너 작업을 봅니다.

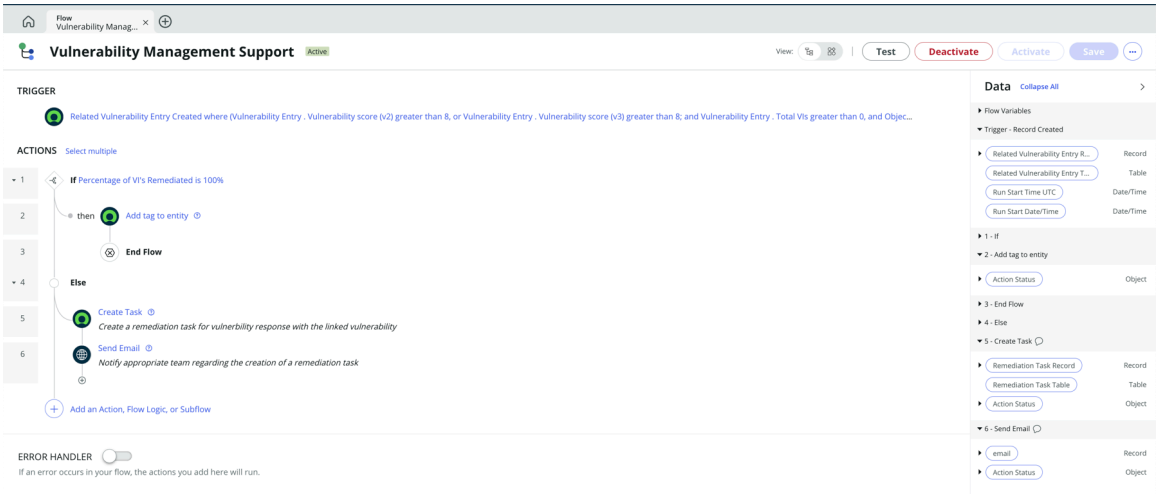
   When new vulnerability is created in TISC and there is a related vulnerability in VR.

5. 해당 취약성과 관련된 정정된 총 **VI** 비율이 100%인 경우:
   a. 옵저버블에 Remediated(정정됨)라는 태그를 추가합니다.
6. 그 외에는 사용 가능한 기능으로 옵저버블 데이터를 보강합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. VR에 대한 정정 작업을 생성합니다.

b. 관련 VR 팀에 알립니다.



제로데이 취약성 추적

시스템으로 들어오는 RSS 피드를 분석하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 시스템 관리자(보기, 생성 또는 편집)
- sn_sec_tisc.admin(보기)

이 태스크 정보

새 RSS 피드가 시스템에 생성되고 제목이나 설명에 'Zero Day'가 언급 될 때마다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 관리.

2. 선택 자동화된 플로우.

3. 제로데이 취약성 추적 링크를 선택하여 플로우 디자이너에서 해당 규칙 상세 정보를 확인합니다.

4. 다음 트리거에 대한 플로우 디자이너 작업을 봅니다.

RSS Feed Created where (Title contains zero day, or Description contains zero day, or Title contains zero_day, or Description contains zero_day, or Title contains zero-day, or Description contains zero-day)

5. 옵저버블이 **IPv4** 또는 **IPv6** 주소이고 허용되는 **CIDR** 범위 내에 있는 경우 다음을 수행합니다.

a. VR 팀에 대한 정정 작업과 함께 TISC 팀에 대한 케이스를 생성합니다.

b. 관련 TISC 팀 및 VR 팀에 알립니다.

자동화된 플로우 테이블

다음 테이블은 자동화된 플로우에 사용되는 엔터티와 보강 테이블 간의 관계 테이블을 이해하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 간의 관계 테이블

테이블	엔터티
관련 표시기 옵저버블	sn_sec_tisc_m2m_indicator_observable
관련 표시기	sn_sec_tisc_m2m_indicator
관련 옵저버블	sn_sec_tisc_m2m_observable
객체-객체 관계	sn_sec_tisc_m2m_object
관련 표시기 객체	sn_sec_tisc_m2m_object_indicator
객체-옵저버블 관계	sn_sec_tisc_m2m_object_observable

보강 테이블

테이블	엔터티
위협 조회 결과	sn_sec_tisc_lookup_result
사이팅	sn_sec_tisc_sighting
옵저버블 보강 결과	sn_sec_tisc_observable_enrichment_result

데이터 임포트 작업

데이터 임포트를 사용하면 임포트 작업을 위해 처리 중인 모든 기록을 볼 수 있으며 승인을 대기 중인 임포트 작업도 나열할 수 있습니다.

모든 임포트 보기

이 섹션을 사용하여 모든 사용자에 대해 목록 뷰에 표시되는 임포트한 모든 기록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 임포트.
2. 선택 데이터 임포트 〉 모든 임포트
   이 페이지에는 임포트 작업에 대해 처리 중인 모든 기록이 표시됩니다.
3. 기록을 열어 임포트 프로세스의 상태를 봅니다.

> 주:
> 새 임포트를 클릭하여 새 임포트 기록을 생성할 수도 있습니다. 이 버튼을 클릭하면 애플리케이션이 인텔리전스 임포트 페이지로 안내합니다. 새 기록 생성에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조 Threat Intelligence 임포트 하고 해당 임포트 유형을 계속 진행하십시오.

내 임포트 보기

이 섹션을 사용하여 로그인한 사용자가 만든 임포트 기록을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 임포트.
2. 선택 데이터 임포트 〉 내 임포트
   이 페이지에는 임포트 작업에 대한 추가 프로세스를 위해 분류된 모든 기록, 해당 임포트 기록이 표시됩니다.
3. 기록을 열어 임포트 프로세스의 상태를 봅니다.

   주:
   새 임포트를 클릭하여 새 임포트 기록을 생성할 수도 있습니다. 이 버튼을 클릭하면 애플리케이션이 인텔리전스 임포트 페이지로 안내합니다. 새 기록 생성에 대한 자세한 내용은 섹션을 참조 Threat Intelligence 임포트 하고 해당 임포트 유형을 계속 진행하십시오.

4. 임포트 기록의 요약을 봅니다.

   주:
   임포트 작업이 제출되지 않은 경우 추가 처리를 위해 기록을 제출 하고 승인을 위해 보낼 수 있습니다. 해당 임포트 작업에 승인이 필요하지 않은 경우 해당 기록이 자동으로 처리됩니다.

내 승인 보기

이 섹션을 사용하여 임포트 작업 기록을 검토하고 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 임포트.
2. 선택 데이터 임포트 〉 내 승인
   이 페이지에는 로그인한 사용자의 승인을 기다리는 모든 임포트 기록이 표시됩니다.
3. 기록을 열어 임포트 기록을 승인하거나 거부합니다.
4. 승인을 클릭하여 임포트 작업 기록을 승인합니다.
   Approve Import(임포트 승인) 대화 상자가 표시되고 선택한 임포트를 승인할지 여부를 확인하는 메시지가 표시됩니다.

   주:
   처리 중이던 임포트 작업이 이제 승인되었다는 이메일 알림이 각 사용자에게 전송됩니다. 규칙 승인에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 임포트 정의 승인 규칙.

5. 대화 상자에서 승인을 선택합니다.
   임포트 작업을 생성한 사용자에게 이메일 알림이 전송되고 처리 중이던 임포트 작업이 이제 승인됩니다.
6. 레코드를 거부하려면 거부 를 클릭하십시오.

   주:
   - 거부된 임포트 작업을 검토하고 다시 제출할 수 있습니다. 거부에 대한 코멘트를 추가해야 합니다.
   - 처리 중이던 임포트 작업이 거부되면 임포트 작업 임포트 작업을 생성한 사용자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
   - 승인을 요청하는 이메일 알림이 승인자에게 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Threat Intelligence 임포트

이 기능을 사용하여 위협 인텔리전스 데이터를 리포지토리에 수동으로 추가하거나 임포트합니다.

인텔리전스 데이터 임포트 프로세스에서 지원되는 임포트 형식은 다음과 같습니다.

1. 구조화된 파일에서 임포트
2. 표준 형식에서 임포트
3. 원시 텍스트에서 임포트
4. 파일(구조화되지 않음)에서 임포트

구조화된 파일을 사용하여 데이터 임포트

구조화된 데이터를 CSV, XLSX, XLS 등 지원되는 파일 형식으로 업로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
   위협 인텔 라이브러리 페이지가 표시됩니다.
2. 인텔리전스 임포트를 클릭합니다.
3. 구조화된 파일 카드에서 가져오기를 클릭합니다.

> **중요사항:**
> TXT, CSV, STIX 2.x JSON, MISP JSON 또는 구조화된 파일과 같은 지원되는 파일 형식으로 위협 인텔리전스 데이터를 가져오는 동안 파일 크기는 5MB로 제한됩니다. 원시 텍스트에 대한 문자 제한은 10,000자로 제한됩니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
옵션 선택	드롭다운 목록에서 필요한 옵션(예: 옵저버블 또는 표시기)을 선택합니다. ○ 옵저버블: 임포트할 옵저버블 데이터를 선택합니다. **주:** 옵저버블 데이터를 임포트하는 경우 이 옵션을 선택합니다. 또한 파일의 열 헤더를 수정하지 마십시오. 필수 필드는 값과 유형이며 다른 필드는 선택 사항입니다. 또한 날짜/시간을 YYYY-MM-DDThh:mm:ssZ 형식으로 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 표시기: 가져올 표시기 데이터를 선택합니다. 주: 표시기 데이터를 임포트하는 경우 이 옵션을 선택합니다. 또한 파일의 열 헤더를 수정하지 마십시오. 표시기의 필수 필드는 패턴, 패턴 유형 및 유효 기간(시작)이며 다른 필드는 선택 사항입니다. 또한 날짜/시간을 YYYY-MM-DDThh:mm:ssZ 형식으로 입력합니다.
표시기에 대한 샘플 파일 미리 보기 및 다운로드	이 링크에서 미리보기 링크를 통해 샘플 파일을 다운로드하고 구조화된 데이터를 CSV, XLS, XLSX와 같은 호환 가능한 파일 형식으로 업로드합니다. 주: 열 헤더는 헤더와 정확히 일치해야 합니다. 파일의 각 옵저버블에는 값, 유형 필드가 필요합니다. 나머지 필드는 선택 사항이지만 처음 발견됨, 마지막으로 발견됨은 숫자로 표시되어야 하고 epoch 시간(밀리초 단위)이어야 합니다.
파일 업로드	이 링크를 클릭하여 파일 데이터를 권장 구조 파일 형식으로 업로드합니다. 주: 한 번에 하나의 파일만 업로드할 수 있습니다. 새 파일을 추가하려면 기존 파일을 제거하고 새 파일을 추가해야 합니다.
정의 설정	
TLP	임포트한 기록에 적용할 드롭다운 목록에서 TLP(Traffic Light Protocol) 표시기를 선택합니다. TLP는 TISC에 있으며 민감한 데이터가 의도한 사용자와 공유되도록 다양한 색상으로 레이블이 지정되어 있습니다. ○ CLEAR: 제한 없이 정보를 공유할 수 있습니다. ○ 적색 ○ 호박색+엄격 ○ 호박색 ○ 녹색
신뢰도(0~100)	임포트한 기록에 대해 0-100 사이의 신뢰도 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
만료 기간(일)	임포트한 기록의 만료 기간을 입력합니다. 주: 필수 필드입니다.
태그	
태그 추가	태그를 사용하여 이 소스에서 시스템으로 수집된 기록에 주석을 달거나 귀에 표시합니다. Staart는 검색 창에 태그 이름을 입력하여 시스템에서 사용 가능한 태그를 선택하거나 새 태그 이름을 입력하고 추가를 클릭하여 소스에 할당합니다.
분류	
분류 선택	임포트한 데이터의 분류를 선택합니다. 분류를 사용하여 위협 인텔리전스 기록에 할당된 분류로 사용할 수 있는 사전을 정의합니다. 예를 들어, CAPEC 명명법입니다. 자세한 내용은 분류 생성 문서를 참조하십시오. 주: 선택한 분류에 따라 분류 값 옵션이 변경됩니다.
소스 값 재정의	TLP, 신뢰도, 만료, 태그 및 분류에 대한 소스 값을 구성된 값으로 재정의하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 구성된 값이 비어 있지 않으면 적용됩니다.

5. 다음을 클릭합니다.
6. 처리를 위해 제출하기 전에 데이터를 검토합니다.

   주:
   STIX 옵션에는 임포트된 기록 검토가 지원되지 않습니다.

   다음을 클릭하면 위 섹션에서 사용자가 제공한 모든 정보의 요약을 볼 수 있으며 아래 섹션에서는 임포트해야 하는 모든 레코드를 제공합니다.

   사용자는 모든 유형의 활동을 수행할 수 있으며 여러 사용자는 오른쪽 상황별 메뉴에서 사용할 수 있는 설명 섹션을 사용하여 공동 작업할 수 있습니다. 임포트된 기록 목록은 전체 파일 또는 원시 텍스트가 처리되면 렌더링됩니다. 큰 파일에 대한 임포트 처리에는 더 많은 시간이 소요되며, 처리하는 동안 임포트 기록 페이지에서도 상태를 확인하고 검토하고 제출할 수 있습니다.

   주:
   확인에 실패한 기록은 임포트 프로세스에서 건너뛰고 추가 처리를 위해 검토 및 제출 페이지에 표시되지 않습니다.

7. 업데이트 유형을 클릭하고 임포트한 기록의 유형을 업데이트할 유형을 선택합니다.
8. 임포트한 기록의 모든 유형을 삭제하려면 삭제 를 클릭합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 임포트 기록을 제출하면 사용자는 구성된 승인 규칙에 따라 해당 임포트 기록을 승인하도록 승인자에게 리디렉션됩니다. 기록을 생성 중인 현재 사용자가 승인 프로세스를 필요로 하지 않는 경우 기록은 자동 승인 프로세스를 거치고, 요청을 제출하는 동안 임포트 작업이 자동 승인됩니다.

10. 상태 보기**(View Status)**를 클릭하여 임포트 기록의 상태를 보거나 완료**(Done)**를 클릭합니다. 처리를 위해 데이터를 임포트하면 기록에 처리 상태가 표시됩니다.
11. 취소를 클릭하여 임포트 프로세스를 중단합니다.
12. 필요한 경우 이전 페이지로 돌아가서 기록을 검토하려면 돌아가기를 클릭합니다.

표준 형식을 사용하여 데이터 임포트

STIX 2.x JSON, MISP JSON 등 지원되는 파일 형식으로 표준 데이터를 업로드합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
   위협 인텔 라이브러리 페이지가 표시됩니다.
2. 인텔리전스 임포트를 클릭합니다.
3. 표준 파일 카드에서 가져오기를 클릭합니다.

> **중요사항:**
> TXT, CSV, STIX 2.x JSON, MISP JSON 또는 구조화된 파일과 같은 지원되는 파일 형식으로 위협 인텔리전스 데이터를 가져오는 동안 파일 크기는 5MB로 제한됩니다. 원시 텍스트에 대한 문자 제한은 10,000자로 제한됩니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
파일 형식	드롭다운 목록에서 필요한 옵션(예: STIX 2.x JSON 또는 MISP JSON)을 선택합니다. ○ **STIX 2.x JSON:** 가져올 STIX 2.x JSON에서 형식을 선택합니다. ○ **MISP JSON:** 임포트할 MISP JSON 형식에서 형식을 선택합니다.
파일 업로드	이 링크를 클릭하여 표준 파일 형식으로 데이터를 업로드합니다.
정의 설정	
TLP	임포트한 기록에 적용할 TLP 표시기를 드롭다운 목록에서 선택합니다.
신뢰도(0~100)	신뢰도 값을 정의합니다.
만료 기간(일)	임포트한 기록의 만료 기간을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 필수 필드입니다.
태그 추가	태그를 사용하여 이 소스에서 시스템으로 수집된 기록에 주석을 달거나 귀에 표시합니다. Staart는 검색 창에 태그 이름을 입력하여 시스템에서 사용 가능한 태그를 선택하거나 새 태그 이름을 입력하고 추가를 클릭하여 소스에 할당합니다.
분류	
분류 선택	임포트한 데이터의 분류를 선택합니다. 분류를 사용하여 위협 인텔리전스 기록에 할당된 분류로 사용할 수 있는 사전을 정의합니다. 예를 들어, CAPEC 명명법입니다. 자세한 내용은 분류 생성 문서를 참조하십시오.
분류 값 선택	분류와 연결된 분류 값을 나타냅니다.
소스 값 재정의	구성된 값에서 TLP, 신뢰도, 만료, 태그 및 분류에 대한 소스 값을 재정의하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 기본값이 적용됩니다.

5. 다음을 클릭합니다.
6. 처리를 위해 제출하기 전에 데이터를 검토합니다.

   주:
   STIX 옵션에는 임포트된 기록 검토가 지원되지 않습니다.

   다음을 클릭하면 위 섹션에서 사용자가 제공한 모든 정보의 요약을 볼 수 있으며 아래 섹션에서는 임포트해야 하는 모든 레코드를 제공합니다.

   사용자는 모든 유형의 활동을 수행할 수 있으며 여러 사용자는 오른쪽 상황별 메뉴에서 사용할 수 있는 설명 섹션을 사용하여 공동 작업할 수 있습니다.

   주:
   확인에 실패한 기록은 임포트 프로세스에서 건너뛰고 추가 처리를 위해 검토 및 제출 페이지에 표시되지 않습니다.

7. 업데이트 유형을 클릭하고 임포트한 기록의 유형을 업데이트할 유형을 선택합니다.
8. 임포트한 기록의 모든 유형을 삭제하려면 삭제 를 클릭합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

   주:

   임포트 기록을 제출하면 사용자는 구성된 승인 규칙에 따라 해당 임포트 기록을 승인하도록 승인자에게 리디렉션됩니다. 기록을 생성 중인 현재 사용자가 승인 프로세스를 필요로 하지 않는 경우 기록은 자동 승인 프로세스를 거치고, 요청을 제출하는 동안 임포트 작업이 자동 승인됩니다.

10. **View** Status(상태 보기)를 클릭하여 기록 상태를 보거나 Done(완료)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리되면 기록에 처리 상태가 표시됩니다.

11. 취소를 클릭하여 임포트 프로세스를 중단합니다.
12. 필요한 경우 이전 페이지로 돌아가서 기록을 검토하려면 돌아가기를 클릭합니다.

원시 텍스트를 사용하여 데이터 임포트

원시 텍스트를 복사하여 붙여넣거나 자유 텍스트를 입력하여 옵저버블 데이터를 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
   위협 인텔 라이브러리 페이지가 표시됩니다.
2. 인텔리전스 임포트를 클릭합니다.

> 중요사항:
> - 모든 defanging 문자는 옵저버블의 구문 분석 및 추출의 일부로 정리됩니다.
> - 이 붙여넣은 텍스트 옵션의 경우 URL, 도메인, 파일 이름, 해시 및 IP 주소만 추출되고 데이터 임포트를 위해 다른 옵저버블 유형은 추출되지 않으며 레지스트리, 디렉터리 유형과 같은 옵저버블 유형의 경우 임포트에서 건너뜁니다.

3. **Import from raw text** card(원시 텍스트 카드에서 가져오기)를 클릭합니다.

> 중요사항:
> 위협 인텔리전스 데이터를 원시 텍스트 형식으로 임포트하는 동안 문자는 10,000자로 제한됩니다. 원시 텍스트 옵션은 PDF에서 옵저버블을 추출하는 임시 해결책으로 사용할 수 있습니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
원시 데이터 텍스트 상자	이 텍스트 상자에 원시 텍스트를 입력하거나 복사하여 붙여 넣습니다. 주: 원시 텍스트는 10,000자까지만 입력하거나 붙여넣을 수 있습니다.
정의 설정	
TLP	임포트한 기록에 적용할 TLP 표시기를 드롭다운 목록에서 선택합니다.
신뢰도(0~100)	신뢰도 값을 정의합니다.
만료 기간(일)	임포트한 기록의 만료 기간을 입력합니다. 주: 필수 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
태그 추가	태그를 사용하여 이 소스에서 시스템으로 수집된 기록에 주석을 달거나 귀에 표시합니다. Staart는 검색 창에 태그 이름을 입력하여 시스템에서 사용 가능한 태그를 선택하거나 새 태그 이름을 입력하고 추가를 클릭하여 소스에 할당합니다.
분류	
분류 선택	임포트한 데이터의 분류를 선택합니다. 분류를 사용하여 위협 인텔리전스 기록에 할당된 분류로 사용할 수 있는 사전을 정의합니다. 예를 들어, CAPEC 명명법입니다. 자세한 내용은 분류 생성 문서를 참조하십시오.

5. 다음을 클릭합니다.
6. 처리를 위해 제출하기 전에 데이터를 검토합니다.

   다음을 클릭하면 위 섹션에서 사용자가 제공한 모든 정보의 요약을 볼 수 있으며 아래 섹션에서는 임포트해야 하는 모든 레코드를 제공합니다.

   사용자는 모든 유형의 활동을 수행할 수 있으며 여러 사용자는 오른쪽 상황별 메뉴에서 사용할 수 있는 설명 섹션을 사용하여 공동 작업할 수 있습니다.

   > 주:
   > 확인에 실패한 기록은 임포트 프로세스에서 건너뛰고 추가 처리를 위해 검토 및 제출 페이지에 표시되지 않습니다.

7. 업데이트 유형을 클릭하고 임포트한 기록의 유형을 업데이트할 유형을 선택합니다.
8. 임포트한 기록의 모든 유형을 삭제하려면 삭제 를 클릭합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

   > 주:
   > 임포트 기록을 제출하면 사용자는 구성된 승인 규칙에 따라 해당 임포트 기록을 승인하도록 승인자에게 리디렉션됩니다. 기록을 생성 중인 현재 사용자가 승인 프로세스를 필요로 하지 않는 경우 기록은 자동 승인 프로세스를 거치고, 요청을 제출하는 동안 임포트 작업이 자동 승인됩니다.

10. **View** Status(상태 보기)를 클릭하여 기록 상태를 보거나 Done(완료)을 클릭합니다. 처리되면 기록에 처리 상태가 표시됩니다.
11. 취소를 클릭하여 임포트 프로세스를 중단합니다.
12. 필요한 경우 이전 페이지로 돌아가서 기록을 검토하려면 돌아가기를 클릭합니다.

구조화되지 않은 파일 형식을 사용하여 데이터 임포트

TXT, CSV, JSON, XLS, XLSX 등의 파일 형식을 사용하여 지원되는 구조화되지 않은 형식으로 데이터를 업로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
   위협 인텔 라이브러리 페이지가 표시됩니다.
2. 인텔리전스 임포트를 클릭합니다.

   중요사항:
   - 모든 defanging 문자는 옵저버블의 구문 분석 및 추출의 일부로 정리됩니다.
   - 이 구조화되지 않은 파일 형식 옵션의 경우 URL, 도메인, 파일 이름, 해시 및 IP 주소만 추출되고 데이터 임포트에 대한 다른 관찰 대상 유형은 추출되지 않으며 레지스트리, 디렉터리 유형과 같은 관찰 가능 유형 유형의 경우 임포트에서 건너뜁니다.

3. 파일(구조화되지 않은) 카드에서 가져오기를 클릭합니다.

   주:
   TXT, CSV, STIX 2.x JSON, MISP JSON 또는 구조화된 파일과 같은 지원되는 파일 형식으로 위협 인텔리전스 데이터를 가져오는 동안 파일 크기는 5MB로 제한됩니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
파일 업로드	이 링크를 클릭하여 표준 파일 형식으로 데이터를 업로드합니다.
정의 설정	
TLP	임포트한 기록에 적용할 TLP 표시기를 드롭다운 목록에서 선택합니다.
신뢰도(0~100)	신뢰도 값을 정의합니다.
만료 기간(일)	연결된 옵저버블의 만료 기간을 입력합니다. 주: 필수 필드입니다.
태그 추가	태그를 사용하여 이 소스에서 시스템으로 수집된 기록에 주석을 달거나 귀에 표시합니다. Staart는 검색 창에 태그 이름을 입력하여 시스템에서 사용 가능한 태그를 선택하거나 새 태그 이름을 입력하고 추가를 클릭하여 소스에 할당합니다.
분류	
분류 선택	임포트한 데이터의 분류를 선택합니다. 분류를 사용하여 위협 인텔리전스 기록에 할당된 분류로 사용할 수 있는 사전을 정의합니다. 예를 들어, CAPEC 명명법입니다. 자세한 내용은 분류 생성 문서를 참조하십시오.

5. 처리를 위해 제출하기 전에 데이터를 검토합니다.

   다음을 클릭하면 위 섹션에서 사용자가 제공한 모든 정보의 요약을 볼 수 있으며 아래 섹션에서는 임포트해야 하는 모든 레코드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자는 모든 유형의 활동을 수행할 수 있으며 여러 사용자는 오른쪽 상황별 메뉴에서 사용할 수 있는 설명 섹션을 사용하여 공동 작업할 수 있습니다.

주:
데이터를 임포트하는 데 지원되는 형식은 TXT, CSV, JSON, XLS이며 확인에 실패한 기록은 임포트 프로세스에서 건너뛰고 이러한 기록은 처리를 위해 검토 및 제출 페이지에 표시되지 않습니다.

6. 업데이트 유형을 클릭하고 임포트한 기록의 유형을 업데이트할 유형을 선택합니다.
7. 임포트한 기록의 모든 유형을 삭제하려면 삭제 를 클릭합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

주:
임포트 기록을 제출하면 사용자는 구성된 승인 규칙에 따라 해당 임포트 기록을 승인하도록 승인자에게 리디렉션됩니다. 기록을 생성 중인 현재 사용자가 승인 프로세스를 필요로 하지 않는 경우 기록은 자동 승인 프로세스를 거치고, 요청을 제출하는 동안 임포트 작업이 자동 승인됩니다.

9. **View** Status(상태 보기)를 클릭하여 기록 상태를 보거나 Done(완료)을 클릭합니다.
제출이 성공하면 기록에 처리된 상태가 표시됩니다.
10. 취소를 클릭하여 임포트 프로세스를 중단합니다.
11. 필요한 경우 이전 페이지로 돌아가서 기록을 검토하려면 돌아가기를 클릭합니다.

위협 분석가 워크벤치

위협 분석가 워크벤치 페이지는 위협 분석가와 해당 팀에 속한 케이스 및 케이스 작업으로 구성됩니다.

케이스 관리 기능을 사용하여 위협 조사 및 분석 활동을 생성하고 추적합니다.

위협을 조사하는 동안 분석가는 옵저버블, 위협 행위자, 캠페인 등과 같은 내부 인텔리전스 기록에서 데이터를 수집합니다.

워크벤치 개요

워크벤치 개요 페이지는 위협 분석가와 해당 팀에 속한 케이스 작업 및 케이스로 구성됩니다.

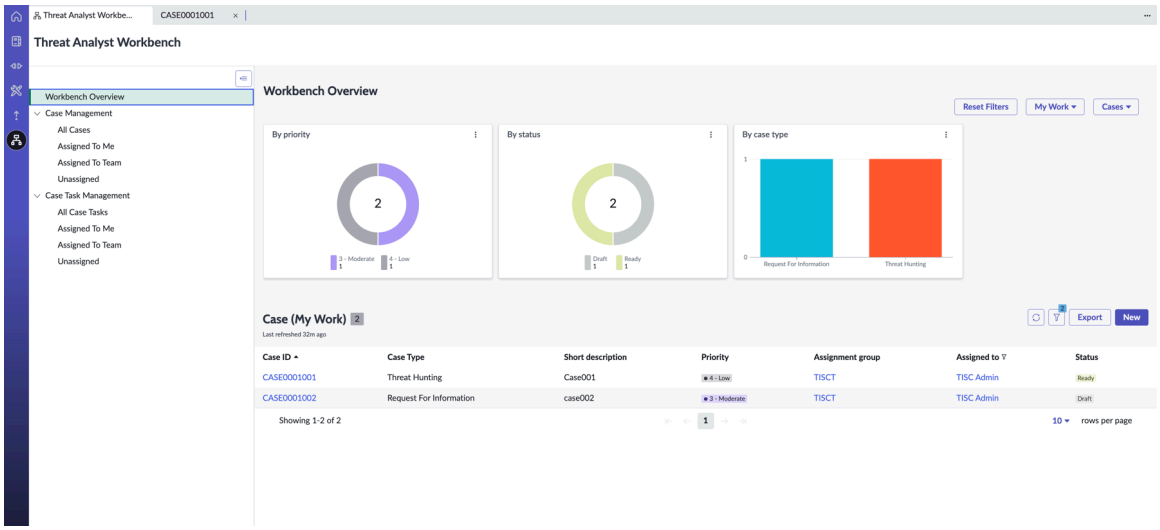
개요에는 분석가가 작업 부하를 관리하고 조사 우선순위를 지정하는 데 도움이 되는 모든 오픈 케이스와 해당 상태가 나열됩니다.

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst, sn_sec_tisc.admin

케이스가 생성되면 분석가는 추가 조사를 위해 다른 분석가 또는 팀에 케이스 작업을 할당하고 이들과 공동 작업하여 정보와 통찰력을 공유합니다.

각 필터 아래에는 위협 분석가의 큐와 위협 분석가 팀의 큐에 있는 우선순위, 상태 및 케이스 유형별로 그룹화된 다양한 위젯이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위젯에 필터가 적용되면 개요 페이지의 아래쪽 절반이 목록 항목으로 표시되는 해당 케이스 또는 케이스 작업으로 채워집니다. 적용된 필터를 제거하려면 필터 재설정 을 클릭하여 원래 보기로 재설정합니다.

위협 분석가와 관리자는 이 페이지를 사용하여 자신의 작업, 팀 작업 및 할당되지 않은 작업을 볼 수 있습니다. 드롭다운 목록으로 이동할 수 있습니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

- 내 작업: 이 옵션을 선택하면 할당된 작업을 볼 수 있습니다.
- 내 팀의 작업: 내가 속한 모든 그룹에 할당된 팀의 작업을 보려면 이 옵션을 선택합니다.
- 할당되지 않은 작업: 할당되지 않은 케이스 또는 케이스 작업을 보려면 이 옵션을 선택합니다. 케이스 또는 케이스 작업을 할당하려면 양식 뷰로 이동하여 케이스 또는 케이스 작업에 사용자 또는 사용자 그룹을 할당해야 합니다.

자신에게 할당된 워크벤치 개요에서 케이스 및 케이스 작업을 직접 볼 수도 있습니다. 기본적으로 케이스 뷰가 표시되며, 우선순위 및 상태별로 케이스 작업을 보려면 드롭다운을 사용하고 케이스 작업을 선택할 수 있습니다.

위협 분석가 워크벤치를 사용하여 케이스 생성

케이스는 조직을 위협하는 캠페인 또는 위협 행위자에 대한 정보를 추적하는 데 사용됩니다. 케이스가 생성되면 단일 케이스 또는 케이스 작업에서 모든 관련 정보를 검토하고 분석할 수 있는 아티팩트를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst, sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 위협 분석가 워크벤치 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 케이스 관리 〉 모든 케이스.
   모든 케이스가 표시됩니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 필드에 적절하게 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 케이스 작성

필드	설명
케이스 ID	케이스의 고유 식별자입니다. 시스템 생성 ID입니다.
간단한 설명	조사 중인 요청 또는 문제에 대한 요약 또는 간단한 설명입니다.
설명	케이스에 대한 관련 정보(예: 배경, 필요한 분석, 예상되는 결과)를 포함하는 자세한 설명입니다.
케이스 유형	조사 중인 케이스의 유형을 선택합니다. 조사에 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ○ 위협 헌팅 ○ 정보 요청 ○ 취약성 관리 케이스 ○ 규정 준수 케이스 ○ 인시던트 응답 케이스 ○ 공동 작업 케이스 ○ 기타
우선순위	요청 또는 문제의 심각도에 대한 평가입니다.
담당 그룹	케이스 작업을 담당하도록 할당된 그룹입니다.
상태	케이스의 현재 상태입니다.
담당자	케이스 처리를 담당하는 분석가입니다.
기한	작업이 완료되거나 종결되어야 하는 날짜 및 시간입니다.
기고자	작업에서 롤업된 담당자 목록이며 목록 위에 추가할 수 있어야 합니다.
TLP	TLP당 데이터 민감도 설정을 나타내는 고유 값입니다.
관찰 목록	사용자가 감시 목록에 추가되면 해당 사용자는 상태 및 우선순위 변경에 대한 이메일 알림을 받게 됩니다.
제한 강화	허용된 그룹의 구성원과 허용된 구성원을 수정하려면 이 확인란을 선택합니다. 자세한 내용은 케이스에 대한 제한 적용 문서를 참조하십시오.

6. 인사이트 섹션의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

인사이트

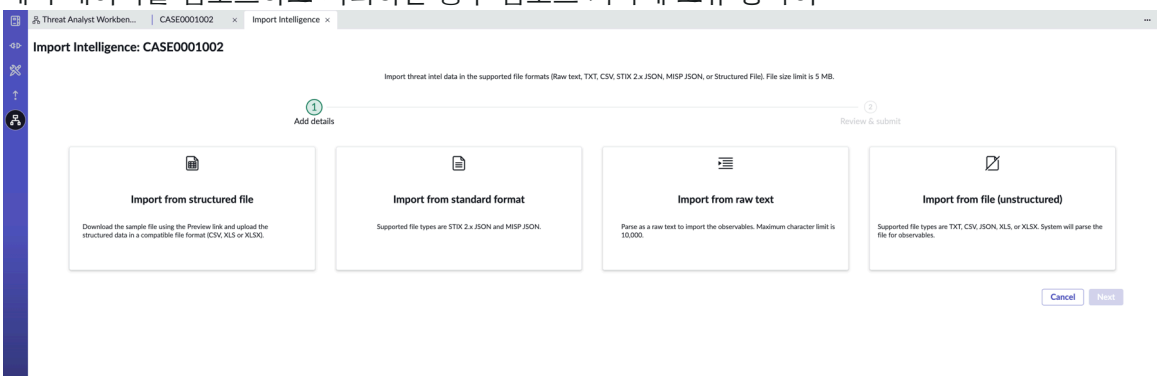
필드	설명
메모	위협 조사와 관련된 추가 메모입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
권장 사항 또는 작업	위협 조사와 관련된 권장 사항 또는 작업입니다.
분석 및 결과	위협 조사와 관련된 분석 및 결과를 입력합니다.
종결 요약	결과의 종결 요약을 추가합니다.

7. 저장을 클릭합니다.
   기록을 저장한 후 인텔리전스 임포트 탭을 클릭하여 인텔리전스 임포트 기능을 사용하여 위협 인텔리전스 데이터를 임포트할 수 있습니다.

   주:
   케이스 관리에서 데이터를 임포트하고 처리하는 경우 임포트 기록에 고유 항목이 연결됩니다.



케이스에 대한 제한 적용

이 기능을 사용하여 케이스를 제한하고 해당 케이스에 액세스할 수 있는 그룹 및 사용자 목록을 제공합니다.

필요한 역할:

- sn_sec_tisc_admin
- sn_sec_tisc.restriction_access_manager

주요 고려 사항

1. 케이스를 제한하고 해당 케이스에 액세스할 수 있는 그룹/사용자 목록을 제공합니다.
2. 케이스 양식 페이지에 있는 "제한 강화" 필드를 활성화합니다.
3. 허용된 그룹 및 허용된 구성원의 구성원을 수정합니다.
4. 케이스가 제한됨으로 표시되면 허용된 그룹의 구성원, 허용된 사용자 목록의 구성원 및 sn_sec-tisc.admin 역할이 있는 사용자만 이 케이스에 액세스할 수 있습니다.
5. 제한 적용 필드를 읽고 쓰는 데 필요한 sn_sec_tisc.restriction_access_manager 역할에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 이 역할이 없는 분석가인 경우 케이스 또는 케이스 작업에 대한 제한 적용 옵션을 볼 수 없습니다.
6. 기존 assigned_to 분석가 및 제한됨으로 표시된 분석가도 필요한 권한이 없는 경우 액세스 권한을 잃게 됩니다.
7. CTI 팀 내의 케이스 제한은 케이스별로 구현됩니다. 허용된 구성원은 허용 목록에 있는 경우 제한된 케이스에 액세스할 수 있습니다. 허용된 케이스 목록 중 하나에 넣었다고 해서 다른 모든 제한된 케이스에 액세스할 수 있는 것은 아닙니다.
8. 케이스가 제한되고 허용된 구성원 또는 허용된 그룹이 비어 있는 것으로 표시되면 sn_sec_tisc.admin만 제한된 케이스에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 허용된 그룹 필드에는 CTI 그룹만 허용됩니다. sn_sec_tisc.analyst 역할을 가진 사용자는 허용된 구성원 목록에서 허용됩니다.

   주:
   케이스가 제한됨으로 표시되면 작업 메모가 게시됩니다.

케이스 및 케이스 작업에 대한 액세스 제어

케이스 또는 케이스 작업과 관련된 접근 제어를 허용합니다.

접근 통제	설명
읽기 액세스	여기에 추가된 외부 사용자는 케이스 양식을 볼 수 있는 액세스 권한을 갖지만 케이스의 필드를 편집하거나 작업을 수행할 수는 없습니다.
권한 있는 액세스	여기에 추가된 외부 사용자는 케이스 양식의 모든 필드를 편집할 수 있지만 오케스트레이션을 실행할 수는 없습니다.

외부 사용자 액세스 또는 케이스 작업

외부 사용자 액세스 제어는 케이스 내에서 액세스를 제어하는 데 필요합니다.

케이스 작업 담당자 외부 사용자

1. TISC 작업 공간에 대한 사용자 액세스 권한을 갖고 케이스 작업 모듈을 보기만 하는 것이 좋습니다.
2. 외부 사용자는 해당 특정 사용자 또는 사용자가 속한 그룹에 할당된 케이스 작업만 볼 수 있습니다.
3. 외부 사용자는 자신이 속한 그룹 내에서 작업을 다시 할당할 수 있어야 합니다.

주:
외부 사용자는 CTI 팀 외부에 있는 모든 사용자입니다.

기본적으로 외부 사용자 액세스 제어 섹션은 표시되지 않으며 사용자에게 추가 역할이 필요합니다. 또한 외부 사용자 액세스 제어 섹션은 케이스 내에서 읽기 또는 권한 있는 액세스 권한이 부여된 외부 사용자에게 표시되지 않아야 합니다.

주:
외부 사용자가 TISC 작업 공간에 액세스하고 케이스 및 케이스 작업 모듈에 대한 가시성이 있는 사용자가 액세스합니다. 사용자는 액세스 권한(읽기 또는 권한 있음)이 부여된 케이스만 볼 수 있습니다.

할당할 역할 외부 사용자 접근

역할	설명
sn_sec_tisc.special_access_read_manager	• 이 역할을 가진 사용자는 섹션을 볼 수 있습니다. • 읽기 권한 필드를 편집할 수 있습니다. • 역할은 기본적으로 위협 인텔리전스 관리자에게 할당되며 CTI 팀의 다른 사용자에게 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당할 역할 외부 사용자 접근

역할	설명
sn_sec_tisc.special_access_write_manager	• 이 역할을 가진 사용자는 섹션을 볼 수 있습니다. • 권한 있는 액세스 필드를 편집할 수 있습니다. • 역할은 기본적으로 위협 인텔리전스 관리자에게 할당되며 CTI 팀의 다른 사용자에게 할당할 수 있습니다.

MITRE 기술 연결

하나 이상의 MITRE 기술을 케이스에 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 위협 분석가 워크벤치 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 케이스 관리 〉 모든 케이스.
   모든 케이스가 표시됩니다.
4. 케이스를 선택합니다.
5. **Associate MITRE Technique(MITRE** 기술 연결) 버튼을 클릭합니다.
6. **Add** Matrix(매트릭스 추가)를 클릭하여 MITRE 기술을 연결합니다.
   MITRE 기술을 케이스에 연결 대화 상자가 표시됩니다.
7. 매트릭스를 선택합니다.
   매트릭스를 선택할 수 있도록 활성화된 모든 매트릭스가 표시됩니다.
8. 드롭다운 목록에서 방법을 선택합니다.
   매트릭스와 관련된 모든 전술이 표시됩니다.

   주:
   전술을 더 추가하려면 **Add** Tactics(전술 추가)를 클릭합니다. 새 전술을 추가하는 경우 이전에 선택한 전술이 더 이상 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

9. 기술을 선택합니다.
   선택한 전술과 관련된 모든 기술이 표시됩니다. 전술을 더 추가하는 경우 선택한 전술에 대한 관련 기술을 선택할 수 있습니다.
10. 저장을 클릭합니다.
    전체 매트릭스 관련 데이터를 삭제한 다음 매트릭스 삭제를 클릭하면 이 작업은 연결된 매트릭스 데이터만 제거하지만 매트릭스는 MITRE ATT&CK 리포지토리에 남아 있습니다.

    연결된 매트릭스 데이터 레코드는 MITRE ATT&CK 카드 섹션 아래에 표시됩니다. 카드 뷰에서 다음을 수행합니다.

    주:
    매트릭스 드롭다운 목록에서 여러 매트릭스 간에 전환할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 카드 뷰의 첫 번째 행에는 현재 선택한 매트릭스와 연결된 모든 전술이 표시됩니다.

b. 각 전술 카드에는 현재 케이스 기록에 매핑된 해당 전술의 전술 이름과 기술 수가 표시됩니다.

c. 해당 사례와 관련된 모든 기술은 각 전술 아래에 세로로 표시됩니다. 기술을 클릭하여 기술 양식 뷰를 볼 수 있습니다.

11. ID 표시를 클릭하면 연결된 모든 기술에 대한 ID가 표시됩니다.

주:
각 기술 카드에는 **ID** 표시 가 활성화된 경우에만 기술 이름과 기술 ID가 표시됩니다.

12. 새로 고침을 클릭하여 카드 뷰를 새로 고칩니다.
선택한 매트릭스의 마지막 새로 고침 타임스탬프를 볼 수 있습니다.

주:
팝업 아이콘을 클릭하여 새 탭에서 볼 연결된 매트릭스 카드를 팝업합니다.

위협 분석가 워크벤치를 사용하여 케이스 작업 생성

케이스와 연결할 케이스 작업을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst, sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.

2. 위협 분석가 워크벤치 아이콘을 클릭합니다.

3. 이동 케이스 작업 관리 〉 모든 케이스 작업.
모든 케이스 작업이 표시됩니다.

4. 새로 만들기를 클릭합니다.

5. 필드에 적절하게 입력합니다.

새로운 케이스 작업 생성

필드	설명
작업 ID	케이스 작업의 고유 식별자입니다. 시스템 생성 ID입니다.
간단한 설명	조사 중인 요청 또는 문제에 대한 요약 또는 간단한 설명입니다.
설명	백그라운드, 필요한 분석, 예상되는 결과 등 케이스 작업에 대한 관련 정보를 포함하는 자세한 설명입니다.
상위 케이스 ID	조회에서 상위 케이스 ID를 선택합니다.
우선순위	요청 또는 문제의 심각도에 대한 평가입니다.
담당 그룹	케이스 작업 수행을 담당하는 할당된 그룹입니다.
상태	케이스 작업의 현재 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
담당자	케이스 작업을 수행할 책임이 있는 분석가입니다.
기한	케이스 작업이 완료되거나 종결되어야 하는 날짜 및 시간입니다.
TLP	TLP당 데이터 민감도 설정을 나타내는 고유 값입니다.
제한 강화	sn_sec_tisc_admin로, 허용된 그룹의 구성원과 허용된 구성원을 수정하려면 이 확인란을 선택합니다. 자세한 내용은 케이스에 대한 제한 적용 문서를 참조하십시오.

6. 인사이트 섹션의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

인사이트

필드	설명
메모	위협 조사와 관련된 추가 메모입니다.
종결	결과의 종결 요약을 추가합니다.

7. 저장을 클릭합니다.
케이스 작업이 케이스와 연결됩니다.

주:
케이스 작업을 저장한 후 작업에 태그와 분류를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 분류 생성 문서를 참조하십시오.

케이스 또는 케이스 작업에 아티팩트 추가

케이스를 만든 후에는 보안 인시던트, CI 및 영향 표시기와 같은 아티팩트를 보거나 케이스에 추가할 수 있습니다. 이 유물들은 사건 해결의 단서가 된다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
아티팩트는 기존 케이스에만 사용할 수 있습니다. 옵저버블 및 표시기의 경우 인텔리전스 임포트 버튼을 사용하여 임포트 작업에서 케이스에 아티팩트를 추가하거나 연결할 수도 있습니다. 임포트 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Threat Intelligence 임포트

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 위협 분석가 워크벤치 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 케이스 관리 〉 모든 케이스.
모든 케이스가 표시됩니다.
4. 케이스 또는 케이스 작업을 선택합니다.
5. 아티팩트 탭으로 이동합니다.
연결된 아티팩트는 해당 특정 케이스 또는 케이스 작업에 대한 관련 목록으로 표시됩니다.
6. 케이스 또는 케이스 작업에서 기록을 연결하거나 연결을 해제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.

다음 표에는 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 아티팩트 관련 목록이 나열되어 있습니다.

관련 기록

관련 목록	설명
MITRE 기술	케이스와 관련된 MITRE 기술을 나열합니다.
옵저버블	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 옵저버블 목록입니다.
표시기	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 표시기의 목록입니다.
공격 패턴	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 공격 패턴의 목록입니다.
캠페인	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 캠페인을 나열합니다.
동작 방침	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 작업 과정을 나열합니다.
데이터 구성요소	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 데이터 구성요소의 목록입니다.
위협 그룹화	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 위협 그룹을 나열합니다.
ID	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 ID를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 모든 관련 물리적 또는 가상 자원과 같은 인프라를 나열합니다.
침입 세트	적대적 동작 집합 및 이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 공통 속성이 있는 자원과 같은 침입 세트를 나열합니다.
위치	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 위치 기록을 나열합니다.
맬웨어	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 맬웨어 소스 기록을 나열합니다.
표시 정의	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 표시 정의 기록을 나열합니다.
위협 메모	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 표시 정의 기록을 나열합니다.
관찰 데이터	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 관찰 데이터를 나열합니다.
위협 의견	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 위협 의견을 나열합니다.
위협 보고서	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 위협 보고서를 나열합니다.
사이팅	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 사이팅 목록입니다.
위협 액터	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 위협 액터를 나열합니다.
도구	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 도구를 나열합니다.
취약성	옵저버블이 IP 주소인 경우 이 목록에는 이 케이스 또는 케이스 작업과 관련하여 일치하는 IP 주소가 있는 모든 자원(구성 항목)이 표시됩니다.
관련 케이스	관련 케이스를 나열합니다.
관련 케이스 작업	관련 케이스 작업을 나열합니다.
보안 인시던트	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 보안 인시던트를 나열합니다.
영향을 받는 구성 항목	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 영향을 받는 구성 항목을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록	설명
영향을 받는 서비스	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 영향을 받는 서비스를 나열합니다.
영향을 받는 자산	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 영향을 받는 자산을 나열합니다.
취약성 항목	이 케이스 또는 케이스 작업과 관련된 취약성 항목을 나열합니다.

케이스 내에서 보강 작업 실행

이 섹션을 사용하여 케이스에 대해 보강 작업이 수행되는 방식을 이해합니다.

시작하기 전에

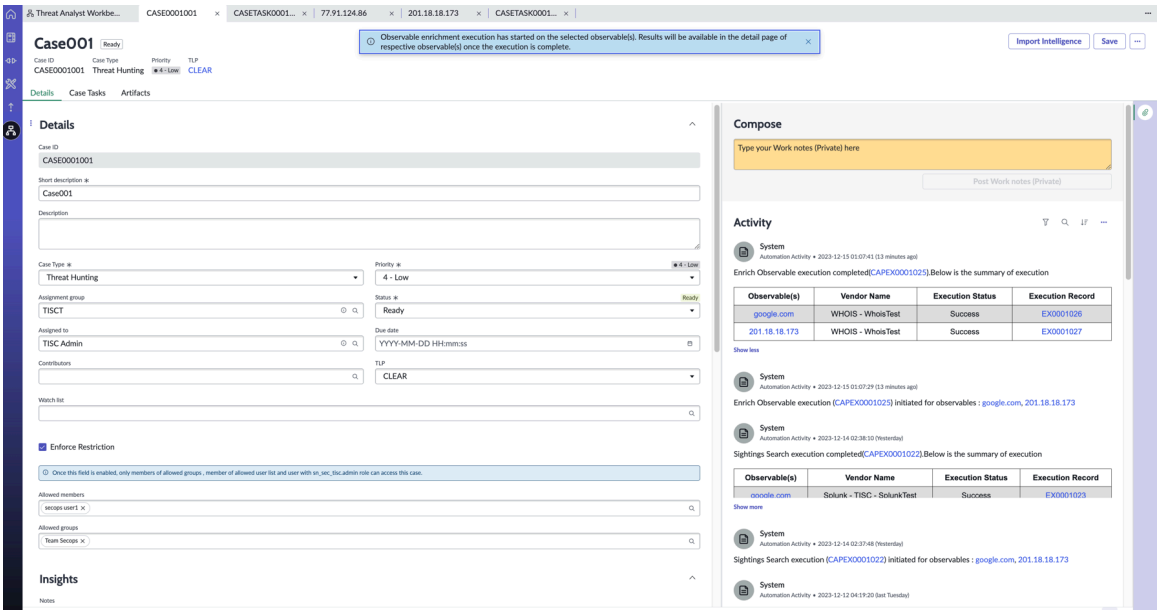
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 위협 분석가 워크벤치 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 케이스 관리 〉 모든 케이스.
   모든 케이스가 표시됩니다.
4. 케이스 또는 케이스 작업을 선택합니다.
5. 아티팩트 탭으로 이동합니다.
6. 옵저버블 관련 목록을 선택합니다.
7. 옵저버블을 하나 더 선택합니다.
8. 드롭다운 목록에서 보강 작업을 클릭합니다.
9. 사용 가능한 구현을 선택합니다.
10. 제출을 클릭합니다.
    예를 들어 위협 조회를 실행합니다. 선택한 보강 작업이 실행되고, 선택한 옵저버블에서 옵저버블 보강 실행이 시작되었다는 정보 메시지가 표시됩니다. 실행이 완료되면 각 옵저버블의 상세 페이지에서 결과를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
실행이 시작되거나 완료되면 작업 메모가 양식 뷰의 활동 스트림에 게시됩니다.



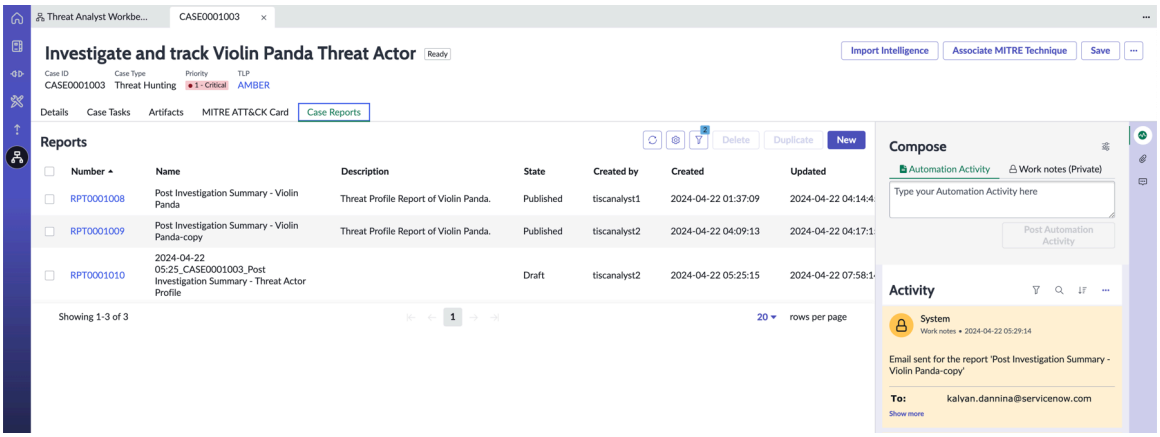
케이스 보고서 보기

케이스 보고서 기능을 사용하여 케이스와 관련된 보고서를 생성합니다. 이러한 보고서에는 사후 조사 보고서 또는 핵심 요약 보고서가 포함됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

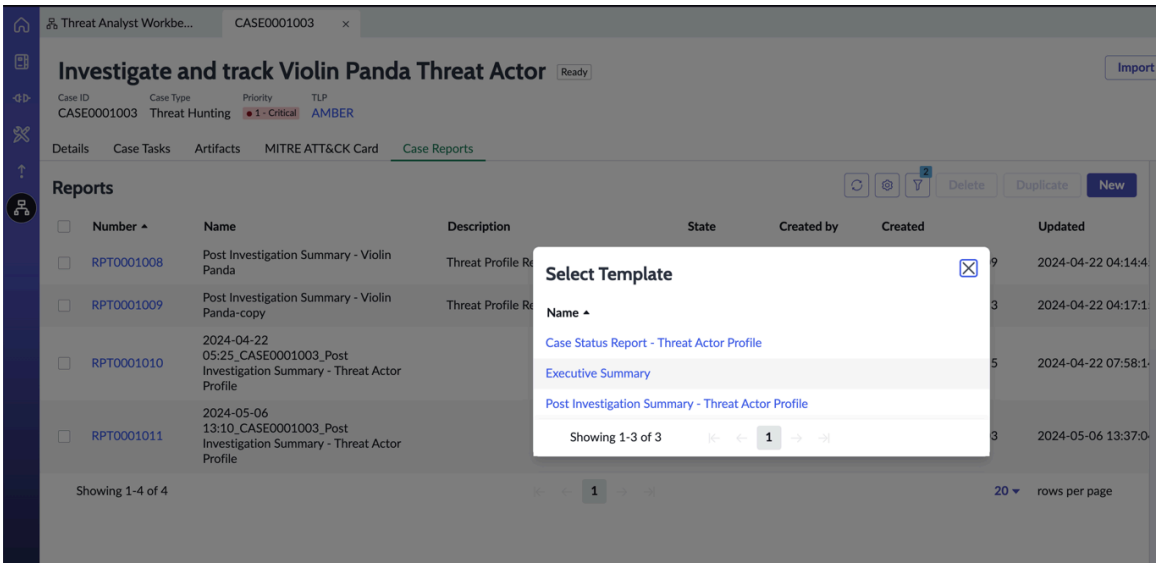
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 위협 분석가 워크벤치 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 케이스 관리 〉 모든 케이스.
   모든 케이스가 표시됩니다.
4. 케이스를 선택합니다.
5. 케이스 보고서로 이동합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
목록에서 보고서를 삭제하고, 기존 보고서의 사본을 만들고, 보고서를 직접 사용자 지정할 수 있습니다.

6. 새로 만들기를 클릭합니다.
기본 시스템에서 게시되고 활성화된 보고서 템플릿이



표시됩니다.

7. 원하는 보고서 템플릿을 선택합니다.
보고서 유형에 대해 선택한 보고서 템플릿이 생성됩니다. 또한 여기서 보고서가 게시되면 더 많은 사용자 그룹이 보고서를 볼 수 있지만 보고서가 초안 상태인 경우 해당 보고서는 사용자에게 숨겨집니다. 분석가는 게시된 보고서만 볼 수 있고 초안 상태의 보고서는 볼 수 없습니다.

주:

- 필드를 더 추가하려면 필드를 선택하고 케이스 보고서 내에 직접 추가합니다.
- 관련 목록(예: 옵저버블 목록)을 추가하려면 옵저버블을 선택합니다. 해당 케이스에 연결된 모든 옵저버블이 나열되며, 하나 이상의 옵저버블을 선택하고 추가를 클릭합니다. 필요한 옵저버블을 필터링하여 케이스에 추가할 수도 있습니다.

8. **Save** Content(콘텐츠 저장)를 클릭하여 보고서의 내용을 저장합니다.
9. 미리 보기를 클릭하여 보고서를 미리 봅니다.

주:
다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 보고서 창을 최대화합니다.
- 다운로드 아이콘을 사용하여 보고서를 다운로드합니다.
- 더 나은 보기 경험을 위해 보고서의 높이 또는 크기가 있는 경우 새 탭에서 보고서를 팝업합니다.
- 보고서 이름 및 보고서 설명을 편집합니다.
- 보고서를 게시합니다.

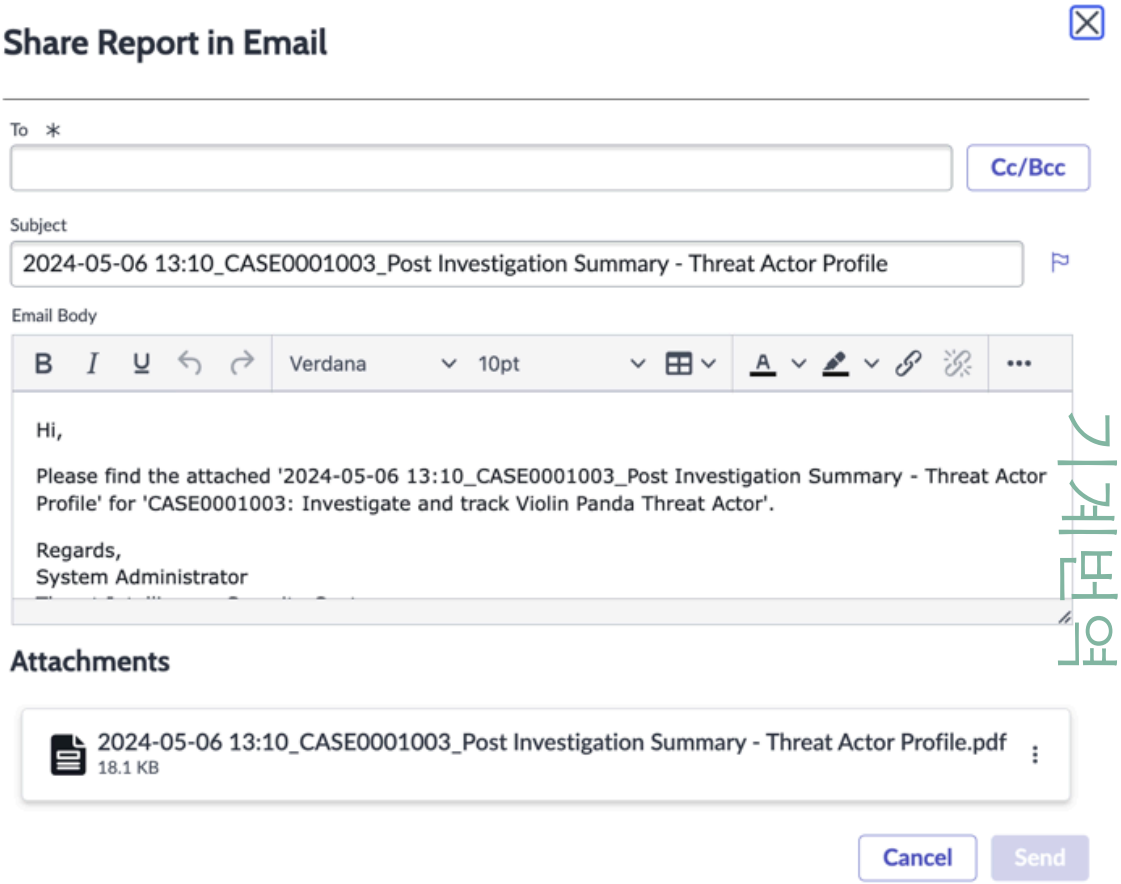
10. 컨텐츠 편집 버튼을 클릭하여 보고서를 다시 게시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
보고서를 공유하라는 경고 메시지가 표시됩니다.

보고서를 다운로드하거나 공유하려면 변경한 후 보고서를 다시 게시해야 합니다. 계속 편집하시겠습니까?

11. 편집을 클릭합니다.
보고서를 편집하려면 설명된 대로 보고서를 계속 편집하거나 보고서를 게시할 수 있습니다. 게시된 보고서는 읽기 전용이 됩니다.
12. 이메일에서 보고서 공유를 클릭하여 보고서를 공유합니다.
보고서를 공유하는 동안 생성된 PDF 보고서는 이메일에 첨부 파일로



첨부됩니다.
13. 받는 사람(보고서를 공유하려는 대상), 참조 및 숨은 참조와 같은 필수 이메일 필드를 추가합니다.
14. 필요한 경우 이메일을 중요한 것으로 표시합니다.
15. 보내기를 클릭합니다.
이 보고서는 더 큰 사용자 그룹과 공유됩니다.

보안 첨부 파일 업로드

이 섹션을 사용하여 보안 파일 첨부 파일을 케이스에 업로드하는 방법을 알아봅니다.

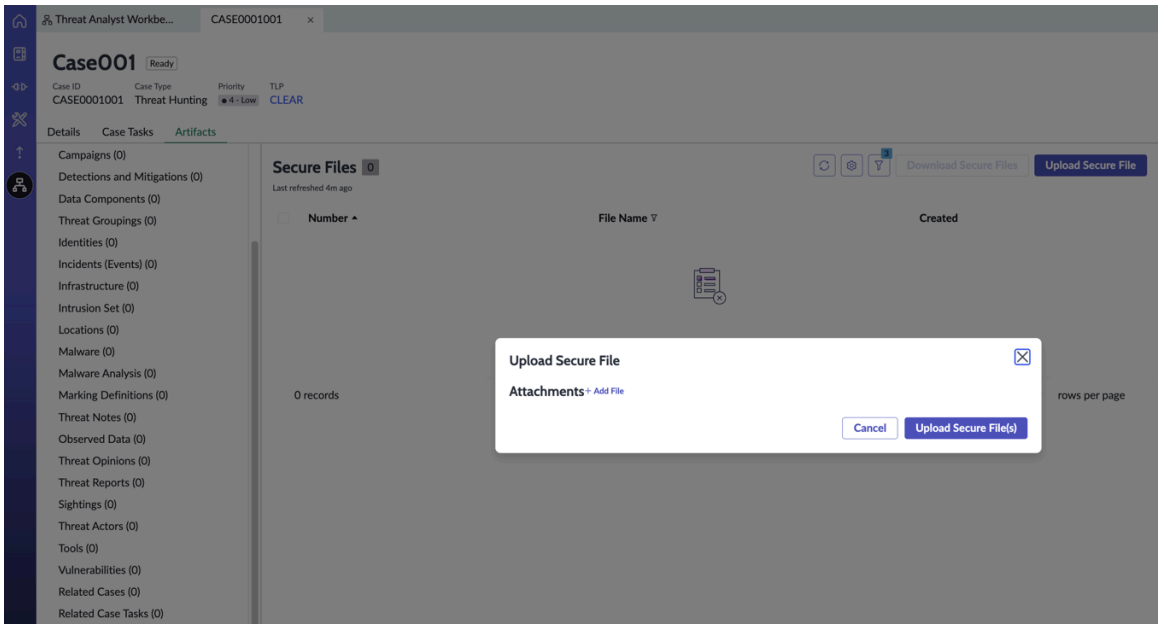
시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc_secure_file_access, sn_sec_tiscadmin

주:
보안 파일 관련 목록은 사용자 역할 sn_sec_tisc.secure_file_access가 있는 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 위협 분석가 워크벤치 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 케이스 관리 〉 모든 케이스.
   모든 케이스가 표시됩니다.
4. 케이스를 선택합니다.
5. 이동 아티팩트 〉 보안 파일 관련 목록
6. **Upload Secure** File(보안 파일 업로드) 버튼을 클릭합니다.
7. 파일 추가를 클릭하여 첨부 파일을 추가합니다.
8. 파일을 선택하고 보안 파일 업로드 버튼을 클릭합니다.
   첨부 파일이 업로드됩니다.



9. **Download Secure** Files(보안 파일 다운로드)를 클릭하여 첨부 파일을 다운로드합니다.
   첨부 파일은 zip 형식으로 사용할 수 있습니다.
10. 또는 보안 파일 기록의 상세 페이지로 이동하여 파일을 다운로드할 수 있습니다.

주:

- 모든 보안 첨부 파일은 KMF(Key Management Framework)를 사용하여 암호화되어 시스템에 저장됩니다. 자세한 내용은 첨부 파일 암호화 를 참조하십시오.
- *ServiceNow Integration Hub* 사용자가 프로페셔널 팩 인스톨러를 구독한 경우, 보안 파일은 zip 형식으로 압축되고 암호화되어 저장됩니다

위협 인텔리전스 보안 센터 도서관

위협 라이브러리는 구조화된 보안 위협 정보와 구조화되지 않은 보안 위협 정보가 있는 조직에 서비스를 제공하는 조직화된 개체 및 엔터티의 그룹으로 정의됩니다.

위협 정보는 피드 형태로 제공됩니다. 피드는 위협 인텔리전스 엔터티를 나열하는 STIX, MISP 등의 소스에서 제공하는 중요한 위협 데이터를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Threat Intelligence Security Center 라이브러리는 기본 및 고급 검색을 수행하고 규칙을 필터링하여 데이터를 탐색하고, 임포트 도우미를 호출하고, 위협 인텔리전스 레코드를 수동으로 추가하고, 허용 목록, 거부 목록 및 감시 목록에 추가하는 등 필요한 작업을 수행하는 방법을 설명합니다.

상세 정보 뷰는 인텔리전스 기록에 대한 인사이트를 제공하며, 목록 뷰에서 하나 이상의 기록에 대해 빠른 작업을 수행할 수 있습니다.

데이터 모델 이해

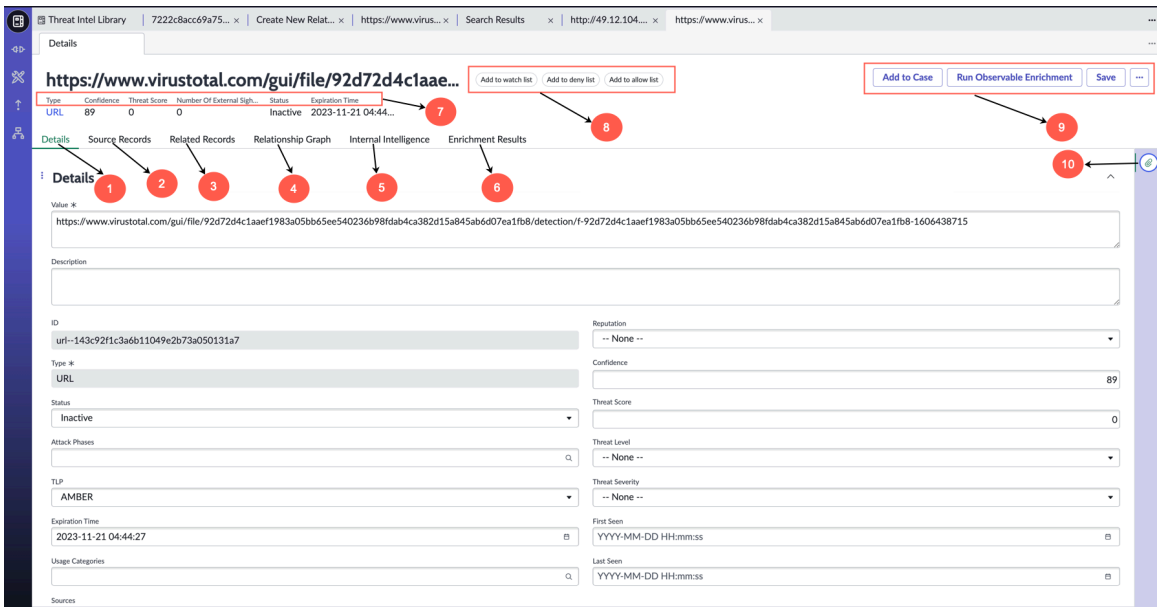
위협 인텔리전스 보안 센터 모듈의 데이터 모델 및 아키텍처는 위협 분석가에게 자세한 데이터를 제공하는 위협 인텔리전스 플랫폼 기능과 다양한 보안 보기를 지원하도록 설계되었습니다.

데이터 모델에는 위협 인텔리전스 리포지토리에서 개체로 표시되는 데이터 구조가 있습니다.

TISC 라이브러리 객체 양식 뷰

객체 홈페이지는 위협 인텔리전스 보안 센터 다음과 같은 기능으로 구성되어 있습니다.

다음 섹션을 사용하거나 탐색하여 각 SDO에 대해 자세히 알아보십시오.



TISC 라이브러리 객체 양식 뷰

순서	메뉴/탭	설명
1	상세 정보 탭	이 섹션을 사용하여 양식 보기에서 SDO를 보거나 편집할 수 있습니다.
2	소스 기록 탭	소스 기록은 양식 뷰에 표시된 것처럼 집계된 기록에 기여합니다. 이러한 소스 기록은 피드에서 자동으로 생성되거나 사용자가 수동으로 생성합니다.
3	관련 기록 탭	SDO와 연관된 모든 관련 기록을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TISC 라이브러리 객체 양식 뷰

순서	메뉴/탭	설명
4	관계 그래프 탭	관련 객체의 시각적 표현입니다.
5	내부 인텔리전스 탭	연결된 개체의 내부 인텔리전스 기록을 나열합니다.
6	보강 결과 탭	객체와 연결된 보강 통합을 나열합니다.
7	양식 배너	유형, 신뢰도, 위협 점수, 사이팅 수, 상태 및 만료 시간과 같은 키 필드를 포함하는 읽기 전용 섹션입니다.
8	양식 배너 **UI** 작업	허용 목록에 추가하거나, 허용 목록(거부 목록)에서 제거하거나, 옵저버블을 기반으로 감시 목록에 추가해야 하는 경우 클릭할 수 있는 보안 제어 목록입니다. 클릭하여 다음을 수행합니다. • 감시 목록에 추가 • 거부 목록에 추가 • 허용 목록에 추가 주: 양식 작업은 옵저버블에만 적용할 수 있습니다.
9	양식 **UI** 작업	사용 가능한 양식 UI 작업은 다음과 같습니다. **1.** 케이스에 추가: 케이스에 개체를 추가합니다. **2.** 옵저버블 보강 실행: 선택한 객체에 대한 보강을 실행합니다. **3.** 저장: 기록을 저장합니다. **4.** 삭제: 기록을 삭제합니다.
10	오른쪽 상황별 메뉴	해당 객체와 연결된 작업에 따라 첨부 파일, 메모 등과 같은 빠른 제어에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 이 옵션은 위협 분석가가 필요할 때마다 액세스할 수 있는 나머지 두 탭에서 사용할 수 있습니다. 상황별 메뉴를 사용하면 다음을 쉽게 탐색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TISC 라이브러리 객체 양식 뷰

순서	메뉴/탭	설명
		1. 첨부 파일: 객체와 관련된 모든 파일을 첨부합니다. 주: 새 옵저버블, 표시기 또는 객체를 생성하거나 기존 객체를 볼 때마다 기본적으로 첨부 파일 창이 해당 양식 뷰에 표시됩니다. 오른쪽 컨텍스트 메뉴에서 첨부 파일 아이콘을 클릭하거나 다음으로 이동할 수 있습니다. 기본 설정 〉 작업 공간 을 클릭하고 사이드바 표시를 비활성화합니다. 자세한 내용은 Next Experience 워크플레이스 기본 설정 구성을 참조하십시오. **2.** 인사이트: 해당 객체와 연결된 옵저버블 또는 표시기와 관련된 추가 정보를 추가합니다.
해당 사항 없음	탐색기에서 검색	이 검색 기능을 사용하여 TI(위협 인텔) 라이브러리 내에서 다양한 객체를 검색할 수 있습니다. 예를 들어 TI 라이브러리 모듈 내에서 모든 옵저버블 기록을 검색할 수 있습니다.
해당 사항 없음	위협 인텔 라이브러리에서 검색	이 검색 기능을 사용하여 검색 기준에 따라 여러 소스에서 소스 기록을 검색합니다. 결과는 별도의 검색 결과 탭에 표시됩니다. 예를 들어 IP 주소 104.227.137.35의 경우 레코드를 검색해야 하는 경우 104.*를 입력하여 레코드를 검색하면 레코드 범위가 좁혀지고 별도의 검색 결과 탭에 104로 시작하는 IP 주소가 포함된 레코드가 표시됩니다. • 위협 라이브러리 페이지로 돌아가지 않고 동일한 검색 결과 페이지의 검색 기준에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TISC 라이브러리 객체 양식 뷰

순서	메뉴/탭	설명
		기존 검색 키워드를 수정할 수도 있습니다. • 마찬가지로 특정 기록의 이름과 설명을 기준으로 검색할 수도 있습니다. • 기록이 필터링되고 나열되면 목록 뷰를 클릭하면 새 탭의 해당 기록으로 이동합니다.

TISC 라이브러리 리포지토리

IoC 저장소에는 STIX 개체가 포함되어 있으며, 이러한 각 개체에는 특정 정보가 포함되어 있습니다.

옵저버블

옵저버블은 컴퓨터 및 네트워크 작동과 관련된 상태 저장 속성(예: 파일의 MD5 해시 또는 레지스트리 키 값) 또는 측정 가능한 이벤트(예: 레지스트리 키 생성 또는 파일 삭제)를 나타냅니다.

다음은 애플리케이션에서 사용할 수 있는 옵저버블 유형입니다.

- 아티팩트
- AS 번호
- 디렉터리
- 도메인 이름
- 이메일 주소
- 이메일 메시지
- 이메일 제목
- 파일
- IPv4 주소
- IPv4 CIDR
- IPv6 주소
- IPv6 CIDR
- MAC 주소
- MD5 해시
- 뮤텍스 이름
- 네트워크
- 기타 옵저버블
- 프로세스
- SHA1 해시
- SHA256 해시
- SHA512 해시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소프트웨어
- URL
- 사용자 계정
- Windows 레지스트리 키
- X.509 인증서

옵저버블 정의

옵저버블은 예약된 피드 수집 또는 임포트 도우미에서 검색할 수 있습니다. 그러나 필요에 따라 옵저버블을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 옵저버블 〉 모든 옵저버블.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 옵저버블 유형을 선택합니다.
   새 옵저버블 기록 생성 양식이 표시됩니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   주:
   새 옵저버블을 만들거나 기존 옵저버블을 볼 때마다 기본적으로 양식 뷰에 첨부 파일 창이 표시됩니다. 오른쪽 컨텍스트 메뉴에서 첨부 파일 아이콘을 클릭하거나 다음으로 이동할 수 있습니다. 기본 설정 〉 작업 공간 을 클릭하고 사이드바 표시를 비활성화합니다. 자세한 내용은 Next Experience 워크플레이스 기본 설정 구성을 참조하십시오.

상세 정보 섹션

필드	설명
값	옵저버블과 연결된 값(예: IP 주소 또는 해시)입니다.
설명	옵저버블 기록에 대한 설명입니다.
작성자	이름을 입력합니다.
유형	IP 주소, 도메인 이름, 아티팩트, 디렉터리, 파일 또는 해시와 같은 옵저버블 분류 유형입니다. 기본적으로 새 기록을 선택할 때 표시됩니다.
상태	옵저버블의 활성 또는 비활성 상태입니다.
공격 단계	LM, MITRE ATT&CK와 같은 킬 체인의 공격 단계를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
TLP	TLP당 데이터 민감도 설정을 나타내는 고유 값입니다.
명성	옵저버블의 악성 평판을 지정합니다.
상태	활성 또는 비활성인 경우 옵저버블의 상태를 입력합니다.
위협 점수	해당 옵저버블에 대한 위협 점수를 나타냅니다.
만료 시간	옵저버블 기록의 만료 시간을 지정합니다.
소스	이 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
신뢰도	이 옵저버블 기록에 대한 신뢰도를 입력합니다. 신뢰도 속성은 작성자가 데이터의 정확성에 대해 갖는 신뢰도를 식별합니다. 신뢰도 값은 0-100 범위의 숫자여야 합니다(MUST).
시스템 업데이트 방지	이 플래그를 예로 설정하면 시스템이 기록의 필드 값을 재정의할 수 없습니다.
긍정 오류 여부	옵저버블이 긍정 오류로 식별되는지 여부를 나타내는 부울 플래그입니다.

속성

필드	설명
해결 대상	도메인 이름이 확인되는 하나 이상의 IP 주소 또는 도메인 이름에 대한 참조 목록을 지정합니다.
FQDN 여부	FQDN(정규화된 도메인 이름)은 인터넷 호스트 또는 컴퓨터의 전체 주소입니다. 호스트 이름, 도메인 이름 및 TLD(최상위 도메인)를 지정하여 DNS(Domain Name System) 내에서 정확한 위치를 제공합니다.

추가 정보

필드	설명
위협 수준	옵저버블 기록의 위협 수준을 나타냅니다.
처음으로 발견됨	이 옵저버블 기록이 악의적인 활동을 수행하는 것으로 처음 확인된 시간입니다.
위협 심각성	옵저버블 기록의 위협 심각성을 나타냅니다.
마지막으로 발견됨	이 옵저버블 기록이 악의적인 활동을 수행하는 것으로 마지막으로 확인된 시간입니다.
사용 범주	옵저버블이 속하는 범주입니다(예: 봇넷 또는 피싱).
공격 단계	LM, MITRE ATT&CK와 같은 킬 체인의 공격 단계를 나타냅니다.
추가 컨텍스트	추가 컨텍스트를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스	이 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.

중요사항:
보고된 소스 점수: 이 필드에는 옵저버블이 수집되는 소스에서 보고한 위협 점수의 집계 값이 포함됩니다. 옵저버블 기록 양식에서 이 필드를 보려면 기본적으로 사용할 수 없으므로 수동으로 추가해야 합니다.

속성

필드	설명
해결 대상	도메인 이름이 확인되는 하나 이상의 IP 주소 또는 도메인 이름에 대한 참조 목록을 지정합니다.
FQDN 여부	FQDN(정규화된 도메인 이름)은 인터넷 호스트 또는 컴퓨터의 전체 주소입니다. 호스트 이름, 도메인 이름 및 TLD(최상위 도메인)를 지정하여 DNS(Domain Name System) 내에서 정확한 위치를 제공합니다.

주:
해결 대상 및 **FQDN** 여부 속성은 옵저버블의 도메인 이름 유형에만 적용할 수 있습니다.

옵저버블 유형 속성

속성 이름	특성 유형
아티팩트	○ 복호화 키 ○ 암호화 알고리즘 ○ MD5 해시 ○ MIME 형식 ○ SHA1 해시 ○ SHA256 해시 ○ SHA512 해시 ○ URL
AS 번호	○ 이름 ○ RIR
디렉터리	○ 디렉터리 생성 시간 ○ 디렉터리에 마지막으로 접근한 시간 ○ 디렉터리를 마지막으로 수정한 시간 ○ 인코딩된 경로
도메인 이름	○ FQDN 여부 ○ 해결 대상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이름	특성 유형
이메일 주소	○ 표시 이름 ○ 이메일 본문 ○ 이메일 받는 사람 Bcc ○ 이메일 받는 사람 Cc ○ 이메일 받는 사람 To ○ 이메일 발신자 ○ 이메일 제목 ○ 보낸 날짜
파일	○ 추가 정보 ○ 인코딩된 파일 이름 ○ 파일 생성 시간 ○ 파일에 마지막으로 접근한 시간 ○ 파일을 마지막으로 수정한 시간 ○ 파일 이름 마법수 ○ MD5 해시 ○ MIME 형식 ○ SHA1 해시 ○ SHA256 해시 ○ SHA512 해시
IPv4 주소	○ AS 번호 ○ MAC 주소
IPv4 CIDR	○ AS 번호 ○ MAC 주소
IPv6 주소	○ AS 번호 ○ MAC 주소
IPv6 CIDR	○ AS 번호 ○ MAC 주소
네트워크	○ 대상 바이트 ○ 카운트 대상 패킷 카운트 ○ 대상 포트 ○ 종료 시간 ○ HTTP 메시지 본문 길이 ○ HTTP 요청 헤더 ○ HTTP 요청 메서드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이름	특성 유형
	○ HTTP 요청 값 ○ HTTP 요청 버전 ○ ICMP 코드 바이트 ○ ICMP 유형 바이트 ○ 네트워크 활성 여부 ○ 소켓 블로킹 여부 ○ 소켓 리스닝 여부 ○ 네트워크 프로토콜 ○ 소켓 주소 체계 ○ 소켓 기술자 ○ 소켓 핸들 ○ 소켓 옵션 ○ 소켓 유형 소스 바이트 카운트 ○ 소스 패킷 카운트 ○ 소스 포트 ○ 시작 시간 ○ TCP 대상 플래그 ○ TCP 소스 플래그
프로세스	○ ASLR 사용 설정 ○ 명령줄 ○ 현재 작업 디렉터리(CWD) ○ DEP 사용 설정 ○ 환경 변수 ○ 숨겨짐 여부 ○ 소유자 SID ○ 프로세스 ID ○ 우선순위 ○ 프로세스 생성 시간 ○ 서비스 설명 ○ 서비스 표시 이름 ○ 서비스 그룹 이름 ○ 서비스 이름 ○ 서비스 시작 유형 ○ 서비스 상태 서비스 유형 ○ 시작 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이름	특성 유형
	○ Windows 무결성 수준 ○ 창 제목
소프트웨어	○ CPE(공통 플랫폼 열거형) ○ 지원되는 언어 ○ 소프트웨어 식별(SWID) ○ 벤더 버전
사용자 계정	○ 계정 생성 시간 ○ 계정 만료 시간 ○ 계정 로그인 ○ 계정 유형 ○ 추가 정보 ○ 권한 에스컬레이션 가능 ○ 자격 증명이 마지막으로 변경된 시간 ○ 표시 이름 ○ 첫 번째 로그인 시간 ○ 계정 비활성화됨 여부 ○ 권한 있음 여부 ○ 서비스 계정 예부 ○ 마지막 로그인 시간 ○ 사용자 ID
Windows 레지스트리 키	○ 키 수정됨 ○ 시간 레지스트리 값 ○ 하위 키 수
X.509 인증서	○ 추가 정보 ○ 인증 키 식별자 ○ 기본 제약 조건 ○ 인증서 정책 ○ CRL 배포 지점 ○ 확장된 키 사용 ○ 모든 정책 금지 ○ 발급자 ○ 발급자 대체 이름 ○ 자체 서명됨 여부 ○ 주요 사용량

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이름	특성 유형
	○ 이름 제약 조건 ○ 정책 제약 조건 ○ 정책 매핑 ○ 개인 키 사용 유효 기간(시작) ○ 개인 키 사용 유효 기간(끝) ○ 서명 알고리즘 ○ 제목 ○ 주체 대체 이름 ○ 제목 디렉터리 속성 ○ 주체 키 식별자 ○ 주체 공개 키 알고리즘 ○ 주체 공개 키 지수 ○ 주체 공개 키 계수 ○ 유효 기간(시작) ○ 유효 기간 ○ 버전

인사이트

필드	설명
메모	옵저버블 기록에 대한 추가 메모를 추가합니다.

5. 저장을 클릭합니다.
저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
6. 계속을 클릭합니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	옵저버블과 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	옵저버블과 연결된 분류를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
분류 값 추가	옵저버블과 연결된 분류 값을 추가합니다.

소스 기록

필드	설명
옵저버블에 대한 소스 기록 상세 정보가 표시됩니다(있는 경우).	

다음에 수행할 작업

다음 표에는 옵저버블과 관련된 관련 기록이 나열되어 있습니다.

관련 기록

관련 목록	설명
옵저버블	이 옵저버블과 관련된 옵저버블 목록입니다. 주: 이 섹션에는 두 옵저버블 간의 잠재적 관계도 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 두 옵저버블 간의 확인된 관계를 참조하십시오옵저버블-옵저버블 잠재성 관계 확인옵저버블-옵저버블 관계 정의.
표시기	이 옵저버블과 관련된 표시기 목록입니다.
공격 패턴	이 옵저버블과 관련된 공격 패턴의 목록입니다.
캠페인	이 옵저버블과 관련된 캠페인을 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 옵저버블과 관련된 연관된 물리적 또는 가상 자원과 같은 인프라를 나열합니다.
침입 세트	이 옵저버블과 관련된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원과 같은 침입 세트를 나열합니다.
맬웨어	이 옵저버블과 관련된 맬웨어 소스 기록을 나열합니다.
위협 액터	이 옵저버블과 관련된 위협 액터를 나열합니다.
위협 이벤트	이 옵저버블과 관련된 위협 이벤트를 나열합니다.
취약성	옵저버블이 IP 주소인 경우 이 목록에는 이 옵저버블과 관련된 일치하는 IP 주소가 있는 모든 자원(구성 항목)이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. 또한 관련 기록 섹션에서 옵저버블 양식 뷰에서 사용할 수 있는 잠재성 관계 섹션을 사용하여 두 옵저버블 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
3. 케이스에 옵저버블을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.
4. 옵저버블에 대한 보강 작업을 실행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 케이스 내에서 보강 작업 실행 문서를 참조하십시오.

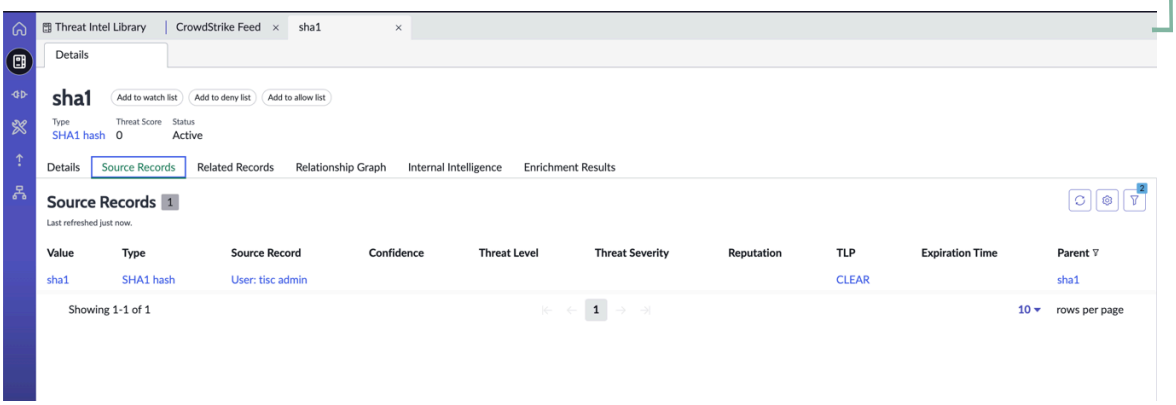
옵저버블 소스 기록

소스 기록은 양식 뷰에 표시된 집계된 기록에 기여합니다. 이러한 소스 기록은 피드에서 자동으로 생성되거나 사용자가 수동으로 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 위협 분석가 워크벤치 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 옵저버블 〉 모든 옵저버블.
4. 하나 이상의 옵저버블을 선택합니다.
5. **Source** Records(소스 기록)로 이동합니다.
   집계된 기록에 대한 소스 기록이 표시됩니다.



6. 기록을 봅니다.

위협 인텔리전스 관련 기록 연결

해당 위협 인텔리전스 개체와 관련된 관련 레코드를 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 옵저버블 〉 모든 옵저버블.
2. 예를 들어 옵저버블 기록을 선택합니다.
3. 관련 기록 섹션으로 이동합니다.
4. 관련 기록을 선택합니다.
5. 링크를 클릭합니다.
   Link Objects(개체 연결) 대화 상자가 표시됩니다.
6. 목록에서 개체를 선택하고 링크 버튼을 클릭합니다.
   옵저버블 기록과 연결된 객체가 연결되어 관련 기록 목록 뷰에 표시됩니다.
7. 저장을 클릭합니다.
   링크 해제 버튼을 클릭하여 개체 연결을 해제합니다.

옵저버블 데이터 가져오기

옵저버블 관련 기록 데이터를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 옵저버블로 이동합니다.
   선택한 객체와 연결된 관련 옵저버블이 표시됩니다.
4. 옵저버블 기록을 선택합니다.
   지정된 옵저버블에 연결된 CVE가 있는 경우 제공된 버튼을 사용하여 취약한 관련 데이터를 자동으로 가져올 수 있으며 이러한 관련 기록은 취약성의 비즈니스 컨텍스트 섹션에 표시됩니다.
5. 이동 내부 인텔리전스 〉 취약한 항목.
   옵저버블에 대한 관련 CVE 기록이 표시됩니다.
6. CVE를 선택하고 취약성 관련 데이터 가져오기 버튼을 클릭합니다.

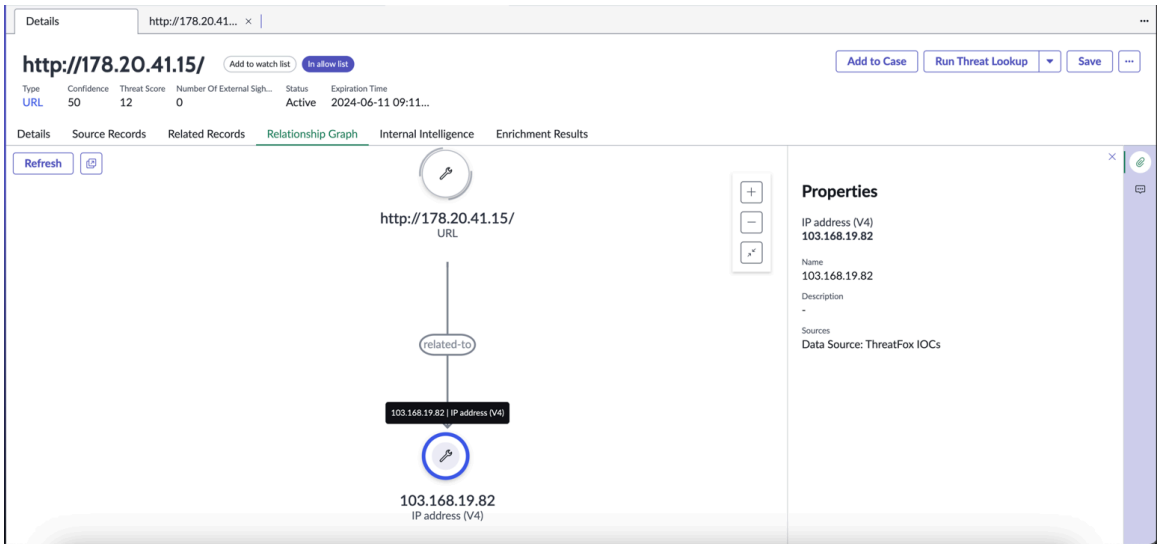
주:

- 이 특정 취약성 객체에 연결된 취약 항목이 없다는 정보 메시지가 표시됩니다. 데이터를 가져오려면 객체를 취약한 항목과 연결해야 합니다. 기록을 연결하고 예약된 작업을 수행하여 데이터를 가져오는 방법에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 취약성 데이터 가져오기 . 예약된 작업에 대한 자세한 내용은 예약된 작업을 참조하세요.
- 이 버튼은 백그라운드 예약된 작업을 트리거하며 작업 시작 및 실행 상세 정보가 활동 스트림 섹션에 표시됩니다. 예를 들어 작업이 트리거되면 활동 스트림에 취약한 항목과 연결된 데이터를 가져오기 시작한 활동이 표시됩니다. 백그라운드 예약된 작업은 옵저버블과 연결된 취약한 항목이 있는 옵저버블을 지속적으로 확인하고 자동으로 실행되며 이 예약된 작업은 1시간마다 실행됩니다. 기록을 가져오지 않은 경우 수동으로 기록을 연결하고 데이터를 가져올 수 있습니다.

시각화 도우미에서 세부 정보 보기

시각화 도우미를 사용하면 추가 조사를 위한 컨텍스트를 제공하는 객체, 옵저버블 및 표시기 간의 관계를 볼 수 있습니다. 시각화 도우미는 색과 아이콘을 사용하여 개체에 대한 다양한 정보를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 개체를 확대하거나, 화면에 맞추거나, 노드를 드래그하거나, 고정하여 특정 관계에 초점을 맞춥니다.
- 개체를 클릭하여 상세 정보 창을 엽니다. 세부 정보 창에서 객체와 연결된 자세한 정보를 확인할 수 있습니다. 객체, 객체 이름, 설명 및 소스와 같은 노드 속성을 볼 수 있습니다. 기본적으로 각 그래프 노드의 세부 정보 섹션은 표시되지 않으며 선택한 노드의 세부 정보를 보려면 그래프의 각 노드를 클릭해야 합니다.

  주:
  시각화 도우미는 보고서 및 관찰된 데이터 개체를 제외한 모든 STIX 도메인 개체(SDO)에 사용할 수 있습니다. 새로 고침 단추를 클릭하여 시각화 도우미를 새로 고칩니다.

- 팝 아웃 아이콘을 클릭하여 훨씬 더 큰 창에서 그래프를 볼 수도 있습니다.

내부 인텔리전스 기록 작업

이 기능을 사용하여 CMDB(구성 데이터베이스 관리 시스템)에서 Threat Intelligence Security Center로 수집된 내부 인텔리전스 데이터를 사용할 수 있습니다.

내부 인텔리전스 기록 보기

CMDB, SIR(보안 인시던트 응답), VR(취약성 대응)에서 수집된 내부 인텔리전스 기록을 봅니다.

시작하기 전에

내부 인텔리전스 섹션에서는 SIR, VR 및 CMDB와 같은 플랫폼의 다른 애플리케이션에서 컨텍스트를 제공하여 분석가에게 위협에 대한 광범위한 관점을 제공합니다.

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

주:
내부 인텔리전스 탭은 옵저버블 및 취약성 객체에만 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 옵저버블 〉 모든 옵저버블.
2. 옵저버블 기록을 선택합니다.
3. 내부 인텔리전스 탭으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내부 인텔리전스 섹션은 보안 인시던트 응답, 비즈니스 컨텍스트, 취약성 응답과 같은 세 개의 하위 섹션으로 구성됩니다.

주:
이러한 섹션이 내부 인텔리전스 탭 내에 나열되려면 인스턴스에 해당 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다.

a. 보안 인시던트 응답: 연결된 옵저버블 및 취약성 항목과 연결된 모든 인시던트를 표시합니다.

주:
옵저버블 값은 SIR 인시던트와 TISC 내에서만 일치해야 하며, 그런 다음에만 연결된 옵저버블 또는 표시기가 보안 인시던트 응답 섹션 아래에 나열됩니다. 소스 시스템 내에서 기록을 검색하여 기록을 연결 및 연결 해제할 수도 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.

- 기록을 선택하여 소스 시스템에서 상세 정보를 탐색하고 봅니다. 연결된 옵저버블 기록을 가져오기 위한 보안 인시던트 응답의 연결된 옵저버블을 예로 들 수 있습니다.
- 최신 릴리스의 일부로 소스(SIR) 기록에서 가져올 수 있는 인텔리전스 데이터는 다음과 같습니다.
  - 관련된 옵저버블
  - 취약성 항목

b. 비즈니스 컨텍스트: 영향을 받는 사용자와 기타 구성 항목을 표시합니다. 최신 릴리스의 일부로 소스(비즈니스 컨텍스트) 기록에서 가져올 수 있는 인텔리전스 데이터는 다음과 같습니다.

- 구성 항목
- 영향을 받는 서비스
- 영향을 받는 자산

c. 취약성 대응: 취약성 인텔리전스 데이터를 표시합니다.

취약성 항목: 이 옵션은 취약성을 일치시키고 관련 기록을 가져옵니다.

옵저버블에서 보강 작업 실행

이 섹션을 사용하여 옵저버블 및 기타 객체에 대해 강화 작업이 수행되는 방식을 이해합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.

2. 위협 분석가 워크벤치 아이콘을 클릭합니다.

3. 이동 옵저버블 〉 모든 옵저버블.

4. 분할 버튼에서 보강 작업을 클릭합니다.

5. 사용 가능한 구현을 선택합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 위협 조회를 실행합니다. 선택한 보강 작업이 실행되고, 선택한 옵저버블에서 옵저버블 보강 실행이 시작되었다는 정보 메시지가 표시됩니다. 실행이 완료되면 각 옵저버블의 상세 페이지에서 결과를 확인할 수 있습니다.

주:
실행이 시작되거나 완료되면 작업 메모가 양식 뷰의 활동 스트림에 게시됩니다.

케이스에 추가

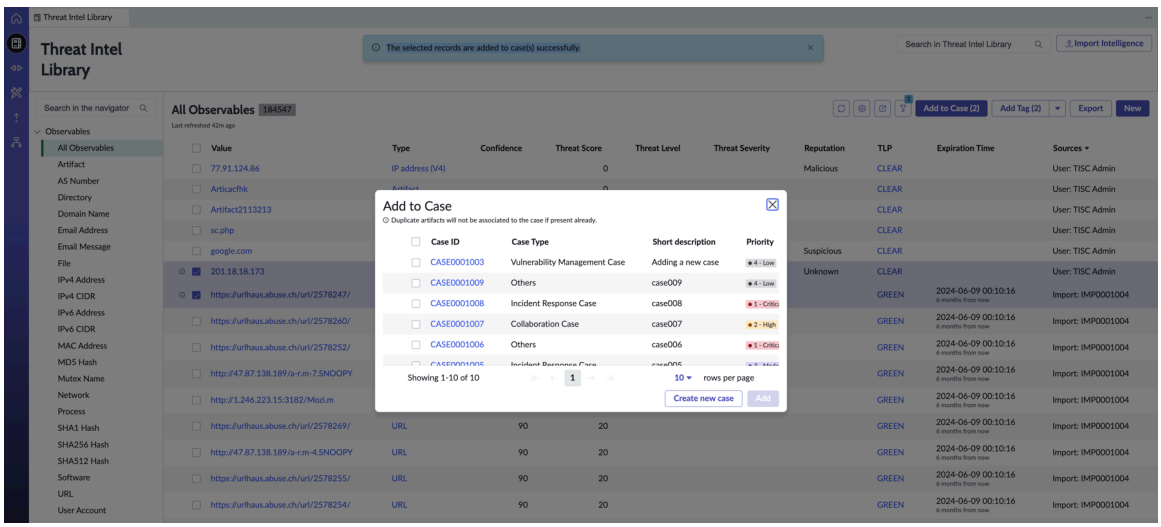
케이스에 옵저버블, 표시기 또는 기타 객체를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

다음은 옵저버블 기록에 케이스를 추가하는 방법을 보여주는 절차입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 옵저버블 〉 모든 옵저버블.
2. 옵저버블을 선택합니다.
3. 케이스에 추가 버튼을 클릭합니다.
   이는 기록이 아직 연결되지 않은 케이스만 표시합니다.



4. 기존 케이스에 기록을 추가하려면 확인하고, 그렇다면 기존 케이스를 선택하고, 그렇지 않으면 새 케이스 생성을 클릭합니다.
   다음 정보를 입력하여 새 케이스를 생성합니다.

새 케이스 작성

필드	설명
케이스 ID	케이스의 고유 식별자입니다. 시스템 생성 ID입니다.
간단한 설명	조사 중인 요청 또는 문제에 대한 요약 또는 간단한 설명입니다.
케이스 유형	조사 중인 케이스의 유형을 선택합니다. 조사에 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 위협 헌팅 ○ 정보 요청 ○ 취약성 관리 케이스 ○ 규정 준수 케이스 ○ 인시던트 응답 케이스 ○ 공동 작업 케이스 ○ 기타
우선순위	요청 또는 문제의 심각도에 대한 평가입니다.
담당 그룹	케이스 작업을 담당하도록 할당된 그룹입니다.
담당자	케이스 처리를 담당하는 분석가입니다.

5. 새 케이스를 생성하려면 생성 을 클릭합니다.

   주:
   새 케이스가 기존 케이스 목록에 추가됩니다.

6. 새로 추가한 케이스를 선택합니다.
7. 추가를 클릭합니다.
   선택한 기록이 케이스에 성공적으로 추가되었다는 정보 메시지가 표시됩니다.

TISC에서 보강 작업 실행

아래 표에서는 TISC에서 다양한 보강 작업 실행과 관련된 상호 작용에 대해 설명합니다.

TISC 모달 화면

역량	**UX** 프레임워크 상호작용	통합 지원됨
위협 조회 실행	화면 1 – 구현을 선택하고 제출합니다. 위협 조회 실행에 적용할 수 있는 공통 입력 또는 구현 관련 입력이 없습니다.	• Virus Total • 크라우드 스트라이크 팔콘 인텔리전스
사이팅 검색 실행	화면 1 – 구현 선택 및 화면 2 – 공통 입력을 적용할 수 있습니다. 사이팅 검색은 Splunk 및 기타 통합의 여러 구현에서 공통 입력으로 날짜 및 시간 빈도를 사용합니다.	• 탄력적 검색 • Splunk 사이팅
옵저버블 보강 실행	전용 화면 1 - 구현을 선택합니다.	• 후이즈 • Shodan

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역량	UX 프레임워크 상호작용	통합 지원됨
	옵저버블 보강 실행에 적용할 수 있는 공통 입력 또는 구현별 입력이 없습니다.	

위협 조회 실행

옵저버블에 대한 위협 조회를 실행하려면 해당하는 구현을 하나 이상 선택하십시오.

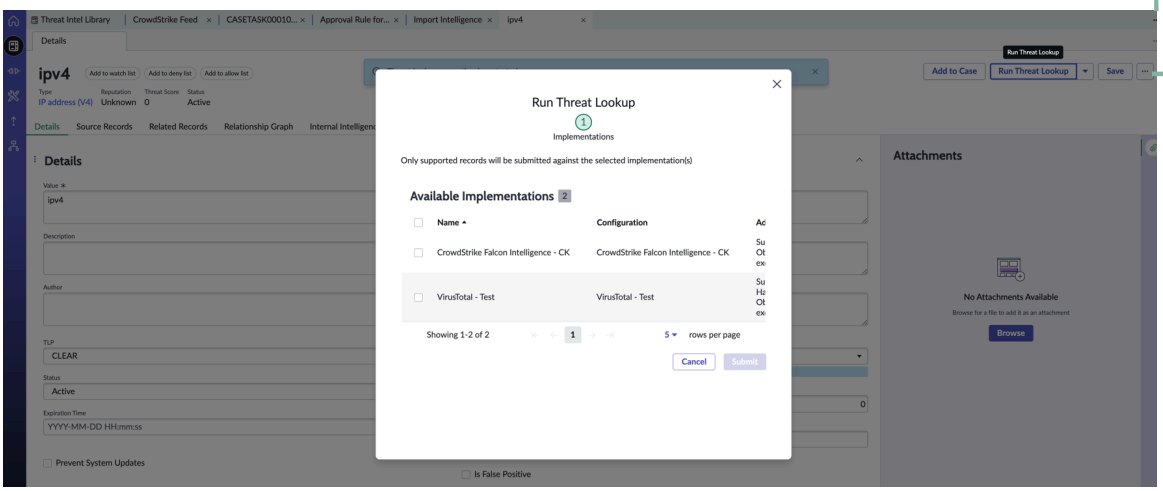
시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 위협 분석가 워크벤치 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 옵저버블 〉 모든 옵저버블.
4. 옵저버블 기록을 엽니다.
5. **Run Threat** Lookup(위협 조회 실행)을 클릭합니다.
   Run Threat Lookup **Select Implementations** 모달 화면이 표시됩니다.

   주:
   위협 조회 실행은 위협 인텔리전스 조회를 수행하여 옵저버블이 알려진 위협과 연결되어 있는지 확인합니다.

6. 목록에서 필요한 구현을 선택합니다.



7. 제출을 클릭합니다.
   선택한 보강 작업이 실행되고 위협 조회 실행이 시작되었다는 정보 메시지가 표시됩니다.

   주:

   - 실행이 시작되거나 완료되면 작업 메모가 양식 뷰의 활동 스트림에 게시됩니다.
   - SIR 작업 공간에서 푸시된 보강 결과는 TISC 작업 공간에 있는 해당 옵저버블 상세 정보 페이지의 보강 결과 탭에서 찾을 수 있습니다.
   - SIR 작업 공간에서 푸시된 보강 결과는 보강 결과 테이블의 소스 필드를 사용하여 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사이팅 검색 실행

사이팅 검색 실행 관련 통합을 수행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

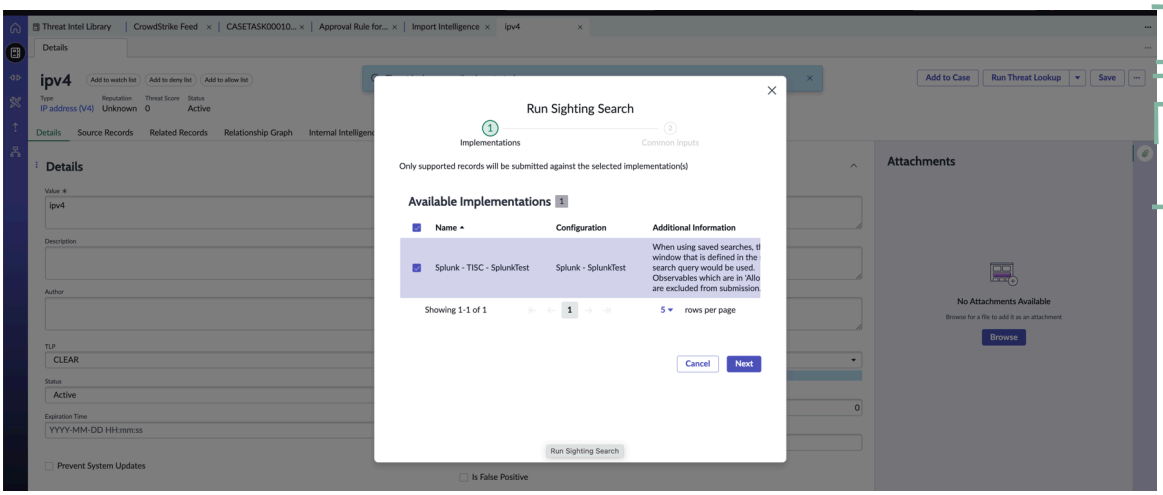
이 작업을 수행하려면 구현을 선택하고 해당하는 경우 선택한 모든 구현에 적용되는 공통 실행 시간 입력을 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 위협 분석가 워크벤치 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 옵저버블 〉 모든 옵저버블.
4. 옵저버블 기록을 엽니다.
5. 사이팅 검색 실행을 클릭합니다.
   사이팅 검색 실행 선택 구현 모달 화면이 표시됩니다.

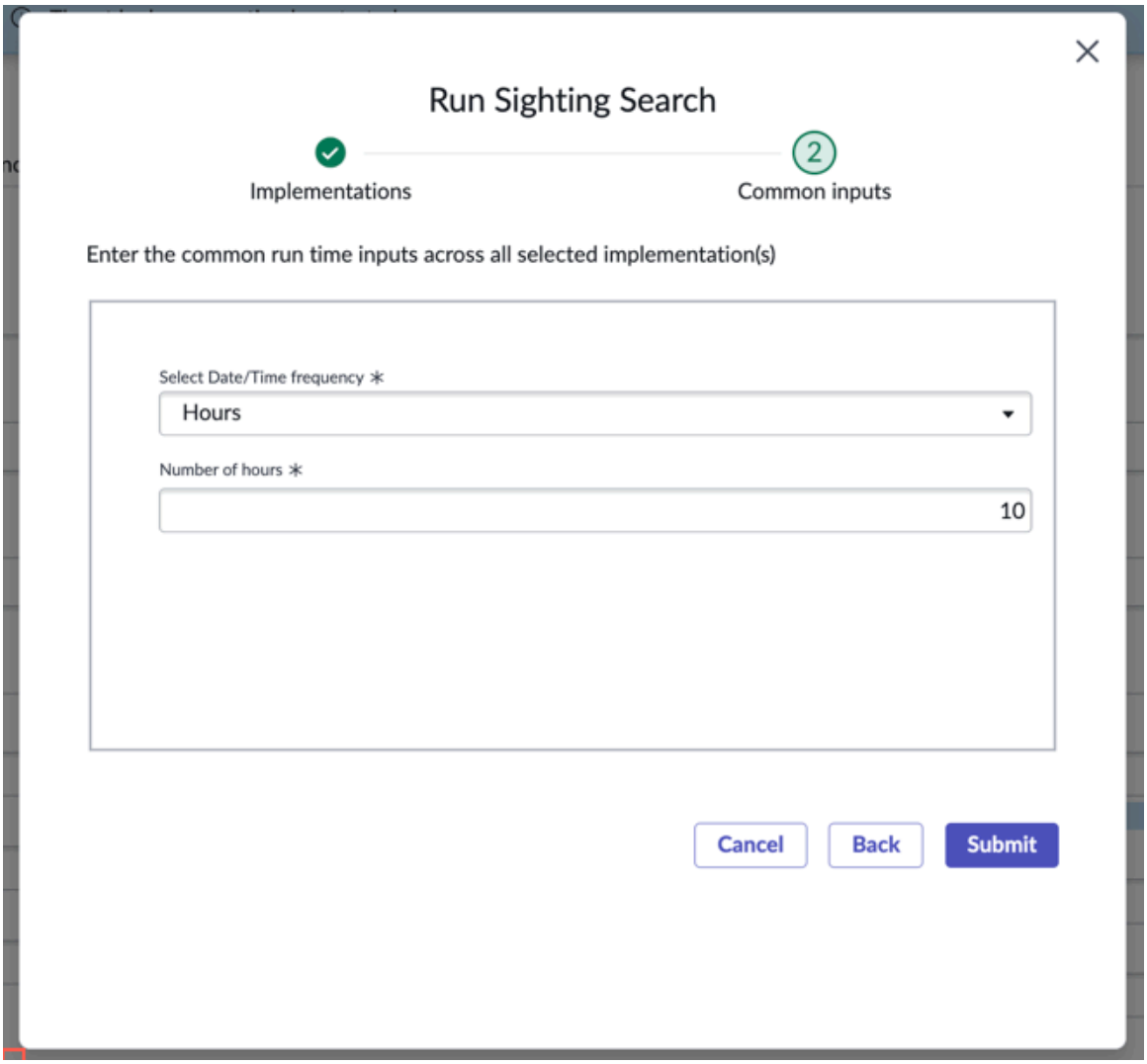
   > **주:**
   > 사이팅 검색 실행은 위협 인텔리전스 조회를 수행하여 옵저버블이 알려진 위협과 관련이 있는지 확인합니다.

6. 목록에서 필요한 구현을 선택합니다.



7. 다음을 클릭합니다.
8. 날짜 선택/시간 빈도 및 시간 수와 같은 공통 실행 시간 입력 값을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 제출을 클릭합니다.
선택한 보강 작업이 실행되고 사이팅 검색 실행 실행이 시작되었다는 정보 메시지가 표시됩니다.

주:

- 실행이 시작되거나 완료되면 작업 메모가 양식 뷰의 활동 스트림에 게시됩니다.
- SIR 작업 공간에서 푸시된 보강 결과는 TISC 작업 공간에 있는 해당 옵저버블 상세 정보 페이지의 보강 결과 탭에서 찾을 수 있습니다.
- SIR 작업 공간에서 푸시된 보강 결과는 보강 결과 테이블의 소스 필드를 사용하여 식별할 수 있습니다.

옵저버블 보강 실행

옵저버블에 대한 위협 조회를 실행하려면 해당하는 구현을 하나 이상 선택하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.

2. 위협 분석가 워크벤치 아이콘을 클릭합니다.

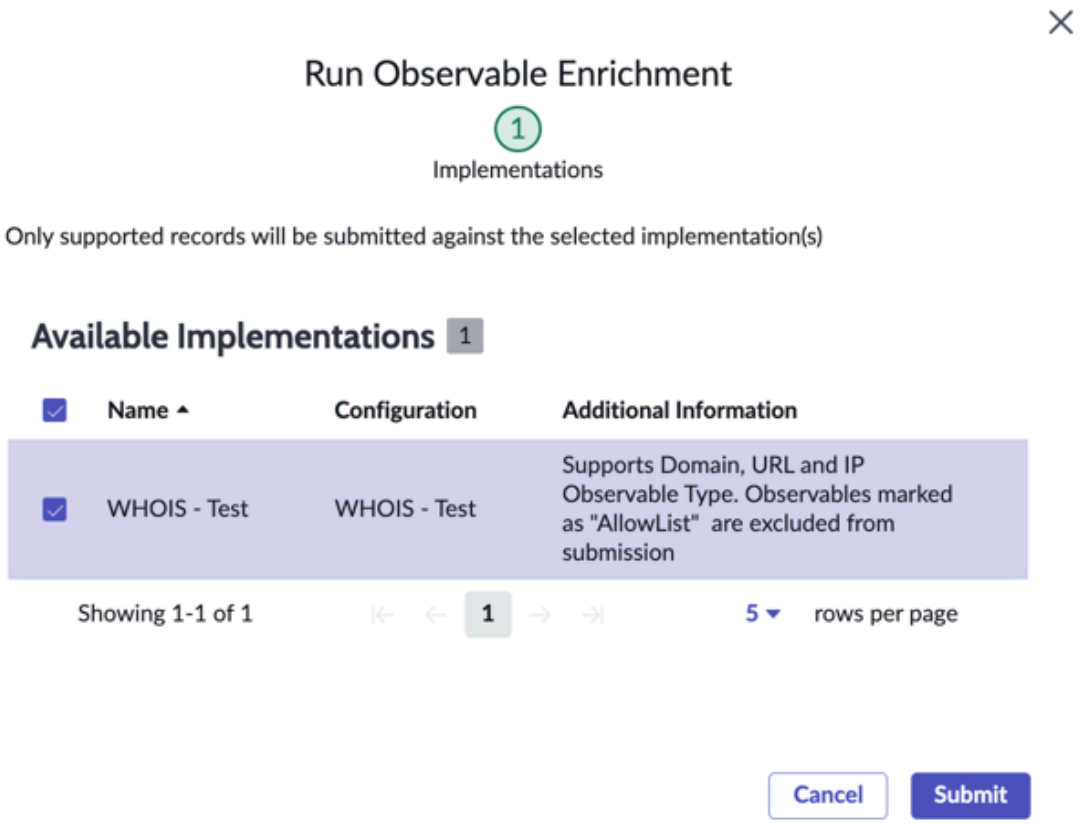
3. 이동 옵저버블 〉 모든 옵저버블.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 옵저버블 기록을 엽니다.
5. 옵저버블 보강 실행을 클릭합니다.
   옵저버블 보강 실행 구현 선택 모달 화면이 표시됩니다.

   주:
   선택한 구현에 대해 지원되는 기록만 제출됩니다.

6. 목록에서 필요한 구현(예: WHOIS)을 선택합니다.



7. 제출을 클릭합니다.
   선택한 보강 작업이 실행되고 위협 조회 실행이 시작되었다는 정보 메시지가 표시됩니다.

   주:
   - 실행이 시작되거나 완료되면 작업 메모가 양식 뷰의 활동 스트림에 게시됩니다.
   - SIR 작업 공간에서 푸시된 보강 결과는 TISC 작업 공간에 있는 해당 옵저버블 상세 정보 페이지의 보강 결과 탭에서 찾을 수 있습니다.
   - SIR 작업 공간에서 푸시된 보강 결과는 보강 결과 테이블의 소스 필드를 사용하여 식별할 수 있습니다.

보강 결과 보기

옵저버블, 표시기 및 다양한 객체 보강 결과를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 옵저버블 〉 모든 옵저버블.
2. 옵저버블 기록을 선택합니다.
3. 보강 결과 탭으로 이동합니다.
   보강 결과에 TISC 통합 보강 결과가 표시됩니다.

보강 이름	설명
위협 조회 결과	옵저버블과 연관된 모든 위협 조회 결과를 나열합니다.
사이팅	옵저버블에 대한 모든 관련 사이팅을 나열합니다.
옵저버블 보강 결과	옵저버블에 대해 연결된 모든 옵저버블 보강 결과를 나열합니다.

표시기

표시기는 네트워크 또는 운영 체제에서 관찰된 아티팩트로, 침입을 나타낼 수 있습니다. 일반적인 IoC는 바이러스 서명 및 IP 주소, 맬웨어 파일 또는 URL의 MD5 해시 또는 도메인 이름입니다.

표시기 정의

표시기를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 표시기.
2. 표시기를 선택합니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   상세 정보 섹션

필드	설명
ID	표시기의 고유 ID입니다.
설명	표시기에 대한 설명입니다.
이름	표시기 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
패턴	이 표시기의 감지 패턴은 STIX 패턴으로 표현될 수 있습니다.
패턴 유형	이 표시기에 사용되는 패턴 언어입니다.
패턴 버전	패턴 속성의 데이터에 사용되는 패턴 언어의 버전으로, 패턴 속성에 포함된 패턴 데이터의 유형과 일치해야 합니다.
유효 기간(시작)	이 표시기가 관련되거나 나타내는 동작의 유효한 표시기로 간주되는 시간입니다.
유효 기간	이 표시기가 더 이상 관련되어 있거나 나타내는 동작의 유효한 표시기로 간주되지 않는 시간입니다.
IOC 분류	지표의 IOC 분류입니다.
표시기 유형	표시기의 다양한 범주를 나타냅니다.
상태	표시기의 상태를 나타냅니다.
플랫폼	이 표시기를 적용할 수 있는 플랫폼을 정의합니다.
TLP	TLP당 데이터 민감도 설정을 나타내는 고유 값입니다.
공격 단계	LM, MITRE ATT&CK와 같은 킬 체인의 공격 단계를 나타냅니다.
신뢰도	이 표시기 기록에 대한 신뢰도를 입력합니다. 신뢰도 속성은 작성자가 데이터의 정확성에 대해 갖는 신뢰도를 식별합니다. 신뢰도 값은 0-100 범위의 숫자여야 합니다(MUST).
위협 수준	표시기 기록의 위협 수준을 나타냅니다.
만료 시간	표시기 기록의 만료 시간을 지정합니다.
위협 심각성	표시기 기록의 위협 심각성을 나타냅니다.
사용 범주	옵저버블이 속하는 범주입니다(예: 봇넷 또는 피싱).
처음으로 발견됨	이 표시기 기록이 악의적인 활동을 수행하는 것으로 처음 표시된 시간입니다.
마지막으로 발견됨	이 표시기 기록이 악의적인 활동을 수행하는 것으로 마지막으로 확인된 시간입니다.
소스	이 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	표시기에 대한 추가 메모를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 표시기에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	표시기를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
작성됨	시스템에서 표시기가 작성되는 시간을 지정합니다.
업데이트됨	시스템에서 표시기가 업데이트되는 시간을 지정합니다.
확장명	표시기의 확장을 나타냅니다.
처리 상태	이 표시기의 처리 상태를 나타냅니다.

5. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
6. 계속을 클릭합니다.

> **중요사항:**
> 새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.
>
> 옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	표시기와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	표시기와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	표시기와 연결된 분류 값을 추가합니다.

소스 기록

필드	설명
표시기에 대한 소스 기록 상세 정보가 표시됩니다(있는 경우).	

다음에 수행할 작업

이제 다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 표시기와 연결된 객체에 대한 추가 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

관련 목록	설명
표시기 참조	이 표시기를 설명하는 외부 참조 목록입니다.
옵저버블	이 표시기와 관련된 옵저버블 기록을 나열합니다.
표시기	이 표시기와 관련된 표시기를 나열합니다. 주: 이 섹션에는 두 지표 간의 잠재적 관계도 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 두 옵저버블 간의 확인된 관계를 참조하십시오표시기-표시기 잠재성 관계 확인표시기-표시기 관계 정의.
구성 항목	이 표시기와 관련된 구성 항목을 나열합니다.
공격 패턴	악의적 사용자가 이 표시기와 관련된 대상을 손상시키려고 시도하는 방법을 설명하는 공격 패턴 소스를 나열합니다.
캠페인	이 표시기와 관련된 특정 대상 세트에 대해 시간이 지남에 따라 발생하는 일련의 악의적인 활동 또는 공격을 설명하는 캠페인 소스를 나열합니다.
탐지 및 완화	이 표시기와 관련된 탐지 및 완화 조치를 나열합니다.
ID	이 표시기와 관련된 ID를 나열합니다.
인프라	이 표시기와 관련된 공격 목적을 지원하기 위한 시스템, 소프트웨어 서비스 및 연관된 물리적 또는 가상 자원을 설명하는 인프라 소스를 나열합니다.
침입 세트	이 표시기와 관련된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 집합을 나열합니다.
위치	객체와 연관된 지리적 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 표시기와 관련된 맬웨어 소스 기록을 나열합니다.
표시 정의	이 객체와 연관된 표시 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 관련된 사이팅 소스 기록을 나열합니다.
위협 액터	옵저버블과 관련된 변경 사항을 나열합니다.
위협 이벤트	위협 소스에서 식별된 관련 옵저버블을 나열합니다.
도구	이 객체와 연관된 도구를 나열합니다.
취약성	옵저버블이 IP 주소인 경우 이 목록에는 일치하는 IP 주소가 있는 모든 자원(구성 항목)이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. 또한 관련 기록 섹션에서 표시기 양식 뷰에 있는 잠재성 관계 섹션을 사용하여 두 옵저버블 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
3. 케이스에 표시기를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

공격 패턴

공격 패턴은 악의적 사용자가 대상을 손상시키려고 시도하는 방법을 설명하는 일종의 전술, 기술 및 절차(TTP)입니다.

공격 패턴은 공격을 분류하는 데 사용됩니다. 특정 공격을 따르는 패턴으로 일반화하고 공격이 수행되는 방법에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

예를 들어 스피어 피싱은 공격자가 맬웨어를 전달하기 위해 링크를 클릭하거나 첨부 파일을 열도록 하기 위해 신중하게 조작된 전자 메일 메시지를 당사자에게 보내는 일반적인 유형의 공격입니다. 공격 패턴은 특정 위협 행위자의 스피어 피싱(예: 대상이 콘테스트에서 우승한 경우)과 같이 더 구체적이며, 공격 패턴이 될 수도 있습니다.

공격 패턴 정의

위협 분석가가 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 공격 패턴으로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

공격 패턴 세부 정보 뷰

필드	설명
ID	공격 패턴의 고유 ID입니다.
이름	이 공격 패턴의 이름을 입력합니다.
설명	공격 패턴에 대한 설명을 입력합니다.
별칭	이 공격 패턴을 식별할 수 있는 대체 이름입니다.
공격 단계	LM, MITRE ATT&CK와 같은 킬 체인의 공격 단계를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
권한 필요	이 공격 패턴에 필요한 권한을 선택합니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
신뢰도	이 공격 패턴 모드에 대한 신뢰도를 입력합니다. 신뢰도 속성은 작성자가 데이터의 정확성에 대해 갖는 신뢰도를 식별합니다. 신뢰도 값은 0-100 범위의 숫자여야 합니다(MUST).
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.
시스템 업데이트 방지	이 플래그를 예로 설정하면 시스템이 기록의 필드 값을 재정의할 수 없습니다.

중요사항:
새 개체 레코드를 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

인사이트

필드	설명
메모	공격 패턴에 대한 추가 참고 사항을 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 공격 패턴에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 개체, 공격 패턴을 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
작성됨	시스템에서 기록이 생성되는 시간을 지정합니다.
업데이트됨	시스템에서 기록이 수정되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 공격 패턴을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

> **중요사항:**
> 새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.
>
> 옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	옵저버블과 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	공격 패턴과 관련된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	공격 패턴과 관련된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

이제 다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 공격 패턴과 관련된 개체에 대한 추가 정보를 볼 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

캠페인

캠페인은 특정 대상 세트에 대해 일정 기간 동안 발생하는 웨이브라고도 하는 일련의 악의적인 활동 또는 공격을 설명하는 적대적 동작의 그룹화로 정의됩니다.

캠페인 정의

적대적 행동을 그룹화하는 캠페인을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 캠페인 객체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

캠페인 뷰

필드	설명
ID	적대적 동작의 고유 ID입니다.
이름	적대적 동작의 이름을 입력합니다.
설명	이 캠페인에 대한 설명을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
목표	캠페인의 기본 목표, 목적, 원하는 결과 또는 의도된 효과입니다. 위협 행위자 또는 침입 세트가 이 캠페인으로 달성하고자 하는 것.
별칭	이 캠페인에 대해 식별할 대체 이름입니다.
TLP	TLP(Traffic Light Protocol)는 올바른 대상과 공유되는 중요한 정보를 나타냅니다. 네 가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 이 공격 패턴에 대한 다양한 민감도를 나타냅니다.
신뢰도	이 캠페인에 대한 신뢰도를 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	캠페인에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 캠페인에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
처음으로 발견됨	이 개체가 적대적 동작을 수행하는 것을 처음 확인한 시간입니다.
마지막으로 발견됨	이 객체가 적대적 동작을 수행하는 것을 마지막으로 확인한 시간입니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 객체, 캠페인의 처리 상태를 나타냅니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	캠페인과 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	캠페인과 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	캠페인과 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

이제 다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 캠페인과 연결된 객체에 대한 추가 정보를 볼 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

동작 방침

작업 과정은 공격을 방지하거나 진행 중인 공격에 대응하기 위해 수행되는 작업입니다.

동작 방침은 기술적 또는 자동화된 응답(패치 적용, 방화벽 재구성)을 설명합니다. 또한 직원 교육 또는 정책 변경과 같은 상위 수준의 작업을 설명할 수도 있습니다.

예를 들어, 취약성을 완화하기 위한 작업 과정은 취약성을 수정하는 패치를 적용하는 것을 설명할 수 있습니다.

동작 방침 정의

공격을 방지하거나 진행 중인 공격에 대응하기 위한 작업 과정을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 동작 방침 객체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작 방침 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	공격을 방지하기 위한 동작 과정의 고유 ID입니다.
이름	이 동작 과정을 설명하는 이름을 입력합니다.
설명	목적과 주요 특성을 포함하여 작업 과정에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.
작업	구조화되거나 자동화된 동작 과정을 캡처하기 위해
TLP	TLP(Traffic Light Protocol)는 올바른 대상과 공유되는 중요한 정보를 나타냅니다. 네 가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 이 공격 패턴에 대한 다양한 민감도를 나타냅니다.
신뢰도	이 동작 과정에 대한 신뢰도를 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	동작 방침에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 공격 패턴에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

> **중요사항:**
> 새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.
>
> 옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	옵저버블과 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	공격 패턴과 관련된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	공격 패턴과 관련된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
동작 과정과 연관된 객체에 대한 추가 정보를 보려면 다음 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

ID

ID는 실제 개인, 조직 또는 그룹과 개인, 시스템 또는 그룹의 클래스를 나타냅니다. ID는 STIX 2.x에 적용됩니다.

ID SDO는 기본 식별 정보, 연락처 정보 및 ID가 속한 섹터를 캡처할 수 있습니다. ID는 공격의 대상, 정보 원본, 개체 작성자 및 위협 행위자 ID를 나타냅니다.

ID 정의

실제 개인, 조직 또는 그룹을 나타내는 ID를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. **ID** 개체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ID 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	ID의 고유 ID입니다.
이름	이 ID를 설명하는 이름을 입력합니다. 특정 엔터티(개인 또는 조직)를 참조할 때 이 속성에는 특정 엔터티의 정식 이름이 포함되어야 합니다.
설명	목적과 주요 특성을 포함하여 작업 과정에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.
역할	이 ID가 수행하는 역할의 목록입니다.
신원 클래스	이 ID가 설명하는 엔터티 유형입니다. 예: 개인 또는 조직.
섹터	이 ID가 속한 산업 부문의 목록입니다.
연락처 정보	이 ID에 대한 연락처 정보(예: 이메일 및 전화 번호)입니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
신뢰도	이 ID에 대한 신뢰도를 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	ID에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 ID와 관련된 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	ID와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	ID와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	ID와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 ID와 연결된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

인프라

인프라 SDO는 TTP(Tactics, Techniques, and Procedures)의 유형을 나타냅니다. 공격의 특정 목적을 지원하기 위한 시스템, 소프트웨어 서비스 및 관련 물리적 또는 가상 리소스를 설명합니다. 인프라는 STIX 2.x에 적용됩니다.

공격의 요소는 다른 SDO 또는 SCO로 표시됩니다. 그러나 인프라 SDO는 인프라를 구성하는 명명된 데이터 그룹을 나타냅니다.

인프라의 예로는 공격에 사용되는 C2 서버, 방어의 일부인 장치 또는 서버 또는 공격의 대상이 되는 데이터베이스 서버가 있습니다.

인프라 정의

공격의 특정 목적을 지원하기 위한 모든 시스템, 소프트웨어 서비스 및 연관된 물리적 또는 가상 리소스인 인프라를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 인프라 객체로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 새로 만들기를 클릭합니다.

> **주:**
> 옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

인프라 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	공격을 방지하기 위한 동작 과정의 고유 ID입니다.
이름	이 동작 과정을 설명하는 이름을 입력합니다. 특정 엔터티(개인 또는 조직)를 참조할 때 이 속성에는 특정 엔터티의 정식 이름이 포함되어야 합니다.
설명	인프라에 대한 자세한 세부 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명으로, 여기에는 인프라의 목적, 사용 방법, 관련 개체에서 캡처된 다른 인텔리전스 활동과의 관련성, 주요 특성 등이 포함될 수 있습니다.
인프라 유형	인프라의 분류를 설명합니다.
별칭	이 인프라를 식별하는 대체 이름입니다.
공격 단계	LM, MITRE ATT&CK와 같은 킬 체인의 공격 단계를 나타냅니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
처음으로 발견됨	이 인프라가 악의적인 활동을 수행하는 것으로 처음 확인된 시간입니다.
마지막으로 발견됨	이 인프라가 악의적인 활동을 수행하는 것을 마지막으로 확인한 시간입니다.
신뢰도	이 동작 과정에 대한 신뢰도를 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 인프라에 대한 추가 참고 사항을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 인프라에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에 기록이 생성되는 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 기록이 수정되는 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	인프라와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 인프라와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	이 인프라와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 ID와 연결된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
관찰 데이터	이 객체와 연관된 관찰 데이터를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

침입 세트

침입 세트는 공통 속성을 가진 적대적 행동 및 리소스의 그룹화된 세트입니다. 침입 집합에는 일반적으로 단일 조직이 포함됩니다. 침입 세트는 STIX 2.x에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

침입 세트는 여러 캠페인 또는 기타 활동을 캡처할 수 있습니다. 이러한 활동은 일반적으로 알려지거나 알려지지 않은 위협 액터를 나타내는 속성을 공유합니다.

새로운 활동은 공격의 배후에 있는 위협 행위자를 알 수 없는 경우에도 침입 세트에 기인할 수 있습니다. 위협 액터는 하나의 침입 세트 지원에서 다른 침입 세트 지원으로 이동하거나 여러 침입 세트를 지원할 수 있습니다.

침입 세트는 전체 공격 패키지이며 잠재적으로 다양한 목적을 달성하기 위해 여러 캠페인에서 장기간에 걸쳐 사용될 수 있습니다.

침입 세트 정의

공통 속성을 가진 적대적 행동 및 자원의 그룹화된 집합인 침입 집합을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. **Intrusion** Set(침입 세트)로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

침입 세트 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	침입 세트의 고유 ID.
이름	이 침입 집합에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다. 특정 엔터티(개인 또는 조직)를 참조할 때 이 속성에는 특정 엔터티의 정식 이름이 포함되어야 합니다.
설명	침입 세트에 대한 자세한 세부 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명으로, 목적과 주요 특성을 포함할 수 있습니다.
별칭	이 침입 세트를 식별하기 위한 대체 이름입니다.
목표	이 침입 세트의 높은 수준의 목표, 즉 무엇을 하려고 하는가. 예를 들어, 그들은 개인적인 이득을 위해 동기를 부여받을 수 있지만 그들의 목표는 신용 카드 번호를 훔치는 것입니다. 이를 위해 대형 소매업체의 POS 시스템을 손상시키는 것과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	같은 세부 목표가 있는 특정 캠페인을 실행할 수 있습니다.
처음으로 발견됨	이 침입 세트가 악의적인 활동을 수행하는 것으로 처음 확인된 시간입니다.
마지막으로 발견됨	이 침입 세트가 악의적인 활동을 수행하는 것으로 마지막으로 확인된 시간입니다.
기본 동기	이 침입 세트의 주된 이유, 동기 또는 목적입니다. 동기는 침입 세트가 목표(달성하려는 것)를 달성하고자 하는 이유입니다.
보조 동기	이 침입 세트의 이면에 있는 부차적인 이유, 동기 또는 목적. 이러한 동기는 기본 동기와 동일하거나 거의 동일한 원인으로 존재할 수 있습니다. 그러나 기본 동기를 대체하거나 반드시 확대하지는 않지만 추가 컨텍스트를 나타낼 수 있습니다. 목록의 위치는 중요하지 않습니다.
자원 수준	이 속성은 이 침입 세트가 일반적으로 작동하는 조직 레벨을 지정하며, 이에 따라 이 침입 세트가 공격에 사용할 수 있는 자원이 결정됩니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
신뢰도	이 침입 세트에 대한 신뢰도를 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 침입 세트에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 침입 세트에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에 기록이 생성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에 기록이 생성되는 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 기록이 수정되는 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	침입 세트와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 침입 세트와 연결된 Taxonomy(분류)를 선택합니다.
분류 값 추가	Add Taxonomy values(이 침입 세트와 연결된 분류 값)를 추가합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 침입 세트와 관련된 개체에 대한 추가 정보를 확인합니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

위치

위치는 지리적 위치를 나타냅니다. 위치는 주로 다른 SDO에 컨텍스트를 제공하는 데 사용됩니다. 위치는 STIX 2.x에 적용됩니다.

위치에는 지역(북미), 도시 주소(미국, 뉴욕), 위도 및 경도의 일부 또는 전부가 포함될 수 있습니다.

위치 SDO는 ID 또는 침입 세트가 해당 위치에 있음을 나타내기 위해 ID 또는 침입 세트와 관련될 수 있습니다. 또한 대상 피해자가 특정 위치에 있음을 나타내는 맬웨어 또는 공격 패턴과 관련될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, Bourgeois Swallow 침입 집합이 동유럽에서 유래했음을 설명하기 위해 관계에서 위치를 사용할 수 있습니다.

다음 속성 또는 속성 집합 중 하나 이상을 제공해야 합니다.

- region
- 국가
- 위도 및 경도

위치 정의

다른 SDO에 더 많은 컨텍스트를 제공할 수 있도록 지리적 위치를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 위치 개체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 폼의 필드에 내용을 입력합니다.

ID 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	위치의 고유 ID입니다.
이름	위치를 식별하는 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
설명	침입 세트에 대한 자세한 세부 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명으로, 목적과 주요 특성을 포함할 수 있습니다.
위도	위치의 위도(10진수)입니다. 양수는 적도 북쪽의 위도를 나타내고 음수는 적도 남쪽의 위도를 나타냅니다. 이 속성의 값은 각각 -90.0에서 90.0 사이여야 합니다.
경도	위치의 경도(십진수)입니다. 양수는 본초 자오선의 동쪽 경도를 나타내고 음수는 본초 자오선의 서쪽 경도를 나타냅니다. 이 속성의 값은 -180.0에서 180.0 사이여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정확도	latitude 및 longitude 속성으로 지정된 좌표의 정밀도를 정의합니다. 이것은 미터 단위로 측정됩니다. 실제 위치는 정의된 지점으로부터 정밀도 미터까지의 어느 곳에나 있을 수 있습니다. 이 속성이 없으면 전체 자릿수가 지정되지 않습니다. 이 속성이 있으면 위도 및 경도 속성이 있어야 합니다.
지역	이 위치가 있는 지역입니다.
국가	이 위치가 있는 국가입니다.
관리 영역	이 위치가 있는 시, 도 또는 기타 하위 국가 행정 구역입니다.
구/군/시	이 위치가 있는 도시입니다.
주소	이 위치에서 설명하는 도로명 주소입니다. 이 속성에는 도로명 주소의 모든 측면 또는 일부가 포함됩니다.
우편 번호	이 위치의 우편 번호입니다.
신뢰도	이 동작 과정에 대한 신뢰도를 입력합니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 위치에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 위치에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	이 위치의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에 기록이 생성되는 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 기록이 수정되는 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	위치와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 위치와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	이 위치와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 위치와 연관된 객체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

맬웨어

맬웨어는 악성 코드를 나타내는 TTP의 일종입니다. 시스템에 은밀하게 삽입되는 프로그램을 말합니다. 맬웨어는 STIX 2.x에 적용됩니다.

맬웨어의 목적은 피해자의 데이터, 애플리케이션 또는 운영 체제(OS)의 기밀성, 무결성 또는 가용성을 손상시키는 것입니다.

Malware SDO는 분석에서 파생된 데이터에서 맬웨어 인스턴스 및 제품군을 특성화, 식별 및 분류합니다. 이 SDO는 맬웨어의 작동 방식과 기능에 대한 자세한 정보를 캡처합니다.

맬웨어 정의

악성 코드를 나타내는 맬웨어를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 맬웨어 위협 인텔리전스 개체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

> 주:
> 옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

맬웨어 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	맬웨어 인스턴스를 식별하는 고유 ID입니다.
이름	SDO의 작성자가 지정한 대로 맬웨어 인스턴스 또는 제품군을 식별하기 위한 이름을 입력합니다. 맬웨어 제품군의 경우 이름을 정의해야 합니다.
설명	맬웨어 인스턴스 또는 제품군에 대한 자세한 상세 정보 및 컨텍스트를 제공하는 설명으로, 잠재적으로 목적과 주요 특성을 포함합니다.
맬웨어 유형	맬웨어의 다양한 범주를 나타냅니다.
제품군임	객체가 맬웨어 제품군을 나타내는지 아니면 맬웨어 인스턴스를 나타내는지 지정하려면 이 확인란을 선택합니다.
별칭	이 맬웨어 또는 맬웨어 제품군을 식별하는 데 사용되는 대체 이름입니다.
공격 단계	LM, MITRE ATT&CK와 같은 킬 체인의 공격 단계를 나타냅니다.
처음으로 발견됨	이 맬웨어 인스턴스 또는 제품군이 악의적인 활동을 수행하는 것으로 처음 확인된 시간입니다.
마지막으로 발견됨	이 맬웨어 인스턴스 또는 제품군이 악의적인 활동을 수행하는 것으로 마지막으로 확인된 시간
프로세스 아키텍처	이 맬웨어의 프로세스 아키텍처를 나타냅니다.
구현 언어	이 맬웨어의 구현 언어를 나타냅니다.
맬웨어 역량	맬웨어 인스턴스 또는 제품군에서 나타낼 수 있는 기능입니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
신뢰도	이 맬웨어에 대한 신뢰도를 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	맬웨어 기록에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 맬웨어 기록에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체인 맬웨어의 처리 상태를 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

> **중요사항:**
> 새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.
>
> 옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
태그 선택	맬웨어와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	맬웨어와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	맬웨어와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 맬웨어와 연결된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
탐지 및 완화	이 맬웨어와 관련된 탐지 및 완화 방법을 나열합니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어 분석	이 개체와 연결된 맬웨어 분석 기록을 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 맬웨어 기록을 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

맬웨어 분석

맬웨어 분석은 맬웨어의 메타데이터와 결과를 캡처합니다. 맬웨어 분석은 STIX 2.x에 적용됩니다.

맬웨어 분석에는 맬웨어 인스턴스 또는 제품군에서 수행되는 정적 또는 동적 분석이 포함됩니다.

맬웨어 분석 정의

맬웨어 인스턴스 또는 제품군에서 수행된 특정 정적 또는 동적 분석의 메타데이터와 결과를 캡처하는 맬웨어 분석을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. **Malware Analysis** 개체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

맬웨어 분석 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	맬웨어 분석을 식별하는 고유 ID입니다.
제품	사용된 분석 엔진 또는 제품의 이름입니다. 제품 이름은 모두 소문자여야 하며 단어는 대시 '-'로 구분되어야 합니다(SHOULD). 제품 이름을 지정할 수 없는 경우 anonymized 값을 사용해야 합니다.
버전	분석을 수행하는 데 사용된 분석 제품의 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
호스트 VM	게스트 운영 체제를 호스팅하는 데 사용되는 가상 머신 환경에 대한 설명입니다(해당하는 경우 맬웨어 인스턴스 또는 제품군의 동적 분석에 사용됨). 이 값이 operating_system_ref 속성과 함께 포함되지 않은 경우 이는 동적 분석이 베어 메탈에서 수행되었거나(즉, 가상화 없이) 정보가 수정되었을 수 있음을 의미합니다. 이 속성의 값은 SCO 소프트웨어 객체의 식별자여야 합니다.
운영 체제	맬웨어 인스턴스 또는 제품군의 동적 분석에 사용되는 운영 체제입니다. 이는 가상화된 운영 체제뿐만 아니라 베어메탈에서 실행되는 운영 체제에도 적용됩니다. 이 속성의 값은 SCO 소프트웨어 객체의 식별자여야 합니다.
구성 버전	이 맬웨어 또는 맬웨어 제품군을 식별하는 데 사용되는 대체 이름입니다.
모듈	이 분석 실행 중에 제품에서 사용되고 구성된 특정 분석 모듈입니다.
분석 엔진 버전	분석을 수행하는 데 사용된 분석 엔진 또는 제품(AV 엔진 포함)의 버전입니다.
분석 정의 버전	AV 도구를 포함하여 분석 도구에서 사용하는 분석 정의의 버전입니다.
분석 시작됨	맬웨어 분석이 시작된 날짜 및 시간입니다.
분석 종료됨	맬웨어 분석이 종료된 날짜 및 시간입니다.
결과	스캐너 또는 도구 분석 프로세스에 의해 결정된 분류 결과입니다.
결과 이름	스캐너 도구에서 맬웨어 인스턴스에 할당한 분류 결과 또는 이름입니다.
제출함	검사 또는 분석을 위해 맬웨어가 처음 제출된 날짜 및 시간입니다. 이 값은 스캔한 날짜가 변경되는 동안 일정하게 유지됩니다. 예를 들어 맬웨어가 바이러스 분석 도구에 제출된 경우입니다.
분석된 옵저버블	분석된 옵저버블을 선택합니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
신뢰도	이 맬웨어 분석에 대한 신뢰도를 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	맬웨어 제품군 기록에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 맬웨어 기록에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체인 맬웨어의 처리 상태를 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	맬웨어와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	맬웨어와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	맬웨어와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 맬웨어와 연결된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 맬웨어 기록을 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

객체 사이팅

목격은 물체가 보였다는 것을 나타냅니다. 개체는 맬웨어, 도구, 위협 행위자 등일 수 있습니다.

사이팅은 표적이 누구이고 무엇인지, 공격이 어떻게 수행되는지, 공격 행동의 추세를 추적합니다.

사이팅 관계 객체에는 일반 관계 객체에 없는 추가 속성이 포함되어 있습니다. 이러한 추가 속성은 사이팅 관계와 관련된 데이터를 나타냅니다.

객체 사이팅 정의

객체(맬웨어, 도구, 위협 액터 등)가 발견되었음을 설명하는 객체 사이팅을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 객체 사이팅 객체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

엔터티 및 값 선택

필드	설명
엔터티	엔터티 객체 사이팅 기록을 선택합니다. 주: 새 객체 사이팅 기록을 생성하는 동안 집계를 위해 연결된 관계 기록이 필요합니다.
다음의 사이팅	잠재적 위협의 징후가 될 수 있는 특정 엔터티 또는 표시기가 환경에서 관찰되었음을 나타냅니다. 주: 이제 관련 기록을 생성하고 사이팅 레코드를 집계할 수 있도록 엔터티 필드에서 선택한 객체와 연결된 사이팅 관련 레코드를 선택합니다.

객체 사이팅 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	공격을 방지하기 위한 동작 과정의 고유 ID입니다.
설명	사이팅에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.
처음으로 발견됨	SDO가 속성을 발견한 기간 동안 참조한 기간의 시작입니다.
마지막으로 발견됨	속성이 관찰된 SDO가 참조하는 기간의 끝입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
카운트	있는 경우, 0에서 999,999,999 사이의 정수여야 하며 특성이 관찰된 SDO가 참조한 횟수를 나타냅니다.
요약임	사이팅을 요약 데이터로 간주해야 하는지 여부를 나타냅니다. 요약 데이터는 이전 사이팅 보고서의 집계이며 기본 소스 데이터로 간주되어서는 안 됩니다.
내부 항목 여부	사이팅이 내부인지 여부를 나타냅니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
신뢰도	이 동작 과정에 대한 신뢰도를 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 침입 세트에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 공격 패턴에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	ID와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 인프라와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	이 인프라와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 객체 사이팅과 관련된 객체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
객체	사이팅과 연결된 객체를 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관찰 데이터

관찰 데이터는 STIX SCO(Cyber-Observable Objects)를 사용하여 파일, 시스템 및 네트워크와 같은 사이버 보안 관련 엔터티에 대한 정보를 전달합니다. 관찰된 데이터는 STIX 2.x에 적용됩니다.

관찰 데이터는 단일 개체(파일, 네트워크 연결)에 대한 단일 관찰과 개체에 대한 여러 관찰의 집계를 모두 캡처합니다.

관찰 데이터를 관계 없이 단독으로 사용하여 모든 소스에서 수집된 원시 데이터를 전달할 수 있습니다. 소스에는 분석 보고서, 샌드박스, 네트워크 및 호스트 기반 탐지 도구가 포함됩니다.

예를 들어 관찰된 데이터는 IP 주소, 네트워크 연결, 파일 또는 레지스트리 키에 대한 정보를 캡처할 수 있습니다. 관찰 데이터는 인텔리전스 주장이 아니며 의미에 대한 맥락이 없는 원시 정보일 뿐입니다.

관찰 데이터 정의

STIX SCO(Cyber-Observable Objects)를 사용하여 파일, 시스템 및 네트워크와 같은 사이버 보안 관련 엔터티에 대한 정보를 전달합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 관찰된 데이터 객체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

관찰 데이터 세부 정보 뷰

필드	설명
ID	관찰된 데이터를 식별하기 위한 고유 ID입니다.
처음으로 관찰됨	데이터를 처음 본 시간입니다.
마지막으로 관찰됨	데이터를 마지막으로 본 시간입니다.
관찰 카운트	각 사이버 옵저버블 객체가 표시된 횟수입니다. 값은 1에서 999,999,999 사이의 정수여야 합니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
신뢰도	관측 데이터에 대한 신뢰도 입력
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 관찰 데이터에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 관찰 데이터에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

> **중요사항:**
> 새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.
>
> 옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	관측 데이터와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
분류 선택	이 관찰 데이터와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	이 관찰 데이터와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 관찰 데이터와 연결된 객체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

위협 액터

위협 행위자는 악의적인 의도로 행동하는 개인, 그룹 또는 조직입니다. 위협 행위자는 STIX 2.x에 적용됩니다.

위협 액터는 침입 세트는 아니지만 시간이 지남에 따라 다양한 침입 세트, 그룹 또는 조직을 지원하거나 제휴할 수 있습니다.

위협 액터는 자신의 리소스와 침입 세트의 리소스를 사용하여 공격을 수행하고 대상에 대해 캠페인을 실행합니다.

동기, 능력, 목표, 정교함 수준, 과거 활동, 액세스할 수 있는 리소스, 조직에서의 역할로 위협 행위자를 식별할 수 있습니다.

위협 액터 정의

악의적인 의도로 행동하는 개인, 그룹 또는 조직인 위협 행위자를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 위협 액터 객체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위협 액터 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	공격을 방지하기 위한 동작 과정의 고유 ID입니다.
이름	위치를 식별하는 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
설명	침입 세트에 대한 자세한 세부 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명으로, 목적과 주요 특성을 포함할 수 있습니다.
별칭	이 위협 액터를 식별하기 위한 다른 이름 목록입니다.
목표	이 위협 행위자의 높은 수준의 목표, 즉 그들이 무엇을 하려고 하는지. 예를 들어, 그들은 개인적인 이득을 위해 동기를 부여받을 수 있지만 그들의 목표는 신용 카드 번호를 훔치는 것입니다.
위협 액터 유형	이 위협 액터의 유형입니다.
위협 액터 역할	이 개체에 대한 다양한 위협 액터 역할입니다.
처음으로 발견됨	이 위협 액터가 처음 표시된 시간입니다. 이 속성은 사이팅의 데이터와 STIX에서 사용할 수 있거나 사용하지 못할 수 있는 기타 데이터의 요약 속성입니다. 처음 발견된 타임스탬프보다 이전의 새로운 사이팅이 수신되면 새로운 데이터를 고려하도록 객체가 업데이트될 수 있습니다.
마지막으로 발견됨	이 위협 액터가 마지막으로 표시된 시간입니다.
기본 동기	이 위협 액터의 주된 이유, 동기 또는 목적입니다. 동기는 위협 행위자가 목표(달성하려는 것)를 달성하고자 하는 이유입니다. 예를 들어, 한 국가의 금융 부문을 혼란에 빠뜨리는 것을 목표로 하는 위협 행위자는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	자본주의에 대한 이데올로기적 증오에 의해 동기가 부여될 수 있습니다.
전문성	위협 행위자가 공격을 수행하기 위해 보유해야 하는 기술, 특정 지식, 특별 교육 또는 전문 지식입니다.
보조 동기	이 속성은 이 위협 액터 이면의 부차적인 이유, 동기 또는 목적을 지정합니다. 이러한 동기는 기본 동기와 동일하거나 거의 동일한 원인으로 존재할 수 있습니다. 그러나 기본 동기를 대체하거나 반드시 확대하지는 않지만 추가 컨텍스트를 나타낼 수 있습니다. 목록의 위치는 중요하지 않습니다.
자원 수준	이 위협 액터가 일반적으로 작동하는 조직 수준으로, 이 위협 액터가 공격에 사용할 수 있는 자원을 결정합니다. 이 속성은 정교함 속성과 연결되어 있습니다. 특정 리소스 수준은 위협 액터가 최소한 특정 정교함 수준에 액세스할 수 있음을 의미합니다.
신뢰도	이 동작 과정에 대한 신뢰도를 입력합니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 위협 액터에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 공격 패턴에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

> **중요사항:**
> 새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.
>
> 옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	위협 액터와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 위협 액터와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	이 위협 액터와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

위협 액터와 관련된 개체에 대한 추가 정보를 보려면 다음 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 연결된 공격을 분류하는 데 도움이 되는 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
ID	이 개체와 연결된 ID의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체와 연결된 위치의 목록입니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

위협 이벤트

바람직하지 않은 결과나 영향을 초래할 가능성이 있는 이벤트 또는 상황입니다.

웹 사이트를 공격하는 해커는 위협 이벤트입니다. 해커가 웹 사이트를 손상시키거나 정보를 훔치는 경우 이를 위협 이벤트로 정의합니다.

위협 이벤트 정의

비공개 정보에 대한 무단 액세스 및 획득 또는 정보 시스템의 중단 또는 오용을 초래하는 이벤트 시 위협 이벤트를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 위협 이벤트 개체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위협 액터 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	위협 이벤트를 방지하기 위한 작업 과정의 고유 ID입니다.
이름	위협 이벤트를 식별하기 위한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
설명	목적과 주요 특성을 포함하여 위협 이벤트에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.
신뢰도	이 동작 과정에 대한 신뢰도를 입력합니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 위협 액터에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 공격 패턴에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

> **중요사항:**
> 새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.
>
> 옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	위협 이벤트와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 위협 이벤트와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	이 위협 이벤트와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

위협 이벤트와 연결된 개체에 대한 추가 정보를 보려면 다음 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
관찰 데이터	이 객체와 연관된 관찰 데이터를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

위협 그룹화

위협 그룹화 객체는 참조된 STIX 객체가 공유 컨텍스트를 갖는다고 명시적으로 어설션합니다. 위협 그룹화는 STIX 2.x에 적용됩니다.

위협 그룹화 개체는 충분한 분석을 통해 인시던트 또는 위협 보고서를 STIX 보고서 개체로 전달할 수 있도록 성숙한 데이터 집합을 나타냅니다. 예를 들어 그룹화를 사용하여 보안 이벤트 또는 인시던트에 대해 진행 중인 조사를 특성화할 수 있습니다.

위협 그룹화 개체를 사용하여 참조된 STIX 개체가 진행 중인 분석 프로세스와 관련이 있음을 어설션할 수도 있습니다. 예를 들어 위협 분석가는 신뢰 커뮤니티의 다른 사용자와 협력하여 일련의 캠페인 및 지표를 검사할 수 있습니다.

위협 그룹화 SDO에는 SDO, SCO 및 SRO에 대한 참조 목록과 콘텐츠에서 공유하는 컨텍스트에 대한 명시적 설명, 텍스트 설명 및 그룹화 이름이 포함되어 있습니다.

위협 그룹화 정의

위협 그룹화를 공유 컨텍스트가 있는 개체로 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 위협 그룹화 개체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위협 그룹화 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	위협 그룹 유형의 공격이 발생하지 않도록 하기 위한 작업 과정의 고유 ID입니다.
이름	위협 그룹을 식별하기 위한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
설명	목적과 주요 특성을 포함하여 위협 이벤트에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.
신뢰도	이 동작 과정에 대한 신뢰도를 입력합니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 위협 그룹에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 공격 패턴에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

> **중요사항:**
> 새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.
>
> 옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	위협 그룹화와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 위협 그룹화와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	이 위협 그룹화와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 위협 그룹화와 관련된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
관찰 데이터	이 객체와 연관된 관찰 데이터를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
위협 이벤트	이 개체와 연결된 위협 이벤트를 나열합니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

위협 메모

위협 메모는 메모와 관련된 STIX 개체, 표시 정의 개체 또는 언어 콘텐츠 개체에 포함되지 않은 추가 분석을 제공하는 정보 텍스트를 전달합니다. 위협 노트는 STIX 2.x에 적용됩니다.

예를 들어 분석가는 다른 조직에서 만든 Campaign 개체에 메모를 추가할 수 있습니다. 메모는 해커 포럼에서 해당 캠페인과 관련된 게시물을 보았음을 나타낼 수 있습니다.

메모는 일반적으로 인간 분석가가 만들고 인간 지향 텍스트로 구성되며 메모를 작성한 작성자를 캡처하는 추가 속성이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 메모 정의

기존 개체에서 사용할 수 없는 추가 컨텍스트 또는 분석을 제공하는 정보를 전달하는 위협 메모를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 위협 메모로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위협 메모 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	위협 메모의 고유 ID입니다.
추상	메모 내용에 대한 간략한 요약을 지정합니다.
컨텐츠	메모의 내용을 지정합니다.
작성자	작성자의 이름(예: 분석가)을 지정합니다.
신뢰도	이 동작 과정에 대한 신뢰도를 입력합니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 위협 메모에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 공격 패턴에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

> **중요사항:**
> 새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.
>
> 옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	위협 그룹화와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 위협 그룹화와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	이 위협 그룹화와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 위협 메모와 연결된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
관찰 데이터	이 객체와 연관된 관찰 데이터를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
위협 이벤트	이 개체와 연결된 위협 이벤트를 나열합니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

위협 의견

의견은 다른 법인에서 생산한 STIX 객체의 정보의 정확성에 대한 평가입니다. 위협 의견은 STIX 2.x에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

opinion 속성은 고정된 척도를 사용하여 동의 또는 불일치 수준을 캡처합니다. 또한 고정 척도는 의견 간에 일관된 통계 연산을 가능하게 하는 숫자 매핑을 지원합니다.

예를 들어, 소비 조직의 분석가는 Campaign 개체에 "매우 동의하지 않음"이라고 말하고 그 이유에 대한 설명을 제공할 수 있습니다.

의견은 주관적이며 사양은 의견을 가장 잘 해석하는 방법을 다루지 않습니다.

인간 분석가는 의견을 만들고 인간 지향 텍스트로 구성되며 의견을 작성한 작성자를 캡처하는 추가 속성이 포함되어 있습니다.

위협 의견 정의

위협 의견을 STIX 개체의 정보 정확도에 대한 평가로 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 위협 의견 개체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위협 의견 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	위협 의견에 대한 고유 ID입니다.
의견	STIX 개체에 대한 제작자의 의견입니다.
설명	의견의 내용을 지정합니다.
작성자	작성자의 이름(예: 분석가)을 지정합니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
신뢰도	이 동작 과정에 대한 신뢰도를 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 위협 의견에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 위협 의견에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에 기록이 생성되는 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 기록이 수정되는 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	위협 의견과 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
분류 선택	이 위협 의견과 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	이 위협 의견과 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

위협 의견과 연결된 개체에 대한 추가 정보를 보려면 다음 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
관찰 데이터	이 객체와 연관된 관찰 데이터를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
위협 이벤트	이 개체와 연결된 위협 이벤트를 나열합니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

위협 보고서

위협 보고서는 하나 이상의 주제에 초점을 맞춘 위협 인텔리전스 모음입니다. 위협 보고서는 STIX 2.x에 적용됩니다.

위협 보고서에는 컨텍스트 및 관련 세부 정보를 포함한 위협 행위자, 맬웨어, 공격 기술에 대한 설명이 포함됩니다. 포괄적인 사이버 위협 스토리로 게시할 수 있도록 관련 위협 인텔리전스를 함께 그룹화하는 데 사용됩니다.

위협 보고서 SDO에는 텍스트 설명 및 보고서 이름과 함께 STIX 개체에 대한 참조 목록이 포함되어 있습니다.

위협 보고서 정의

컨텍스트 및 관련 상세 정보를 포함하여 위협 행위자, 맬웨어, 공격 기술을 설명하는 위협 보고서를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 위협 보고서 개체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위협 보고서 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	위협 보고서를 식별할 이름을 지정합니다.
이름	메모 내용에 대한 간략한 요약을 지정합니다.
설명	보고서에 대한 추가적인 인사이트와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
보고서 유형	작성자의 이름(예: 분석가)을 지정합니다.
게시됨	보고서 작성자가 이 보고서를 공식적으로 게시한 날짜입니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 위협 메모에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 공격 패턴에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	위협 그룹화와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 위협 그룹화와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	이 위협 그룹화와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 위협 보고서와 연결된 개체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
관찰 데이터	이 객체와 연관된 관찰 데이터를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
위협 이벤트	이 개체와 연결된 위협 이벤트를 나열합니다.
위협 그룹화	이 개체와 연결된 위협 그룹을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
위협 보고서	이 개체와 연결된 위협 보고서를 나열합니다.
도구	위협 행위자가 이 개체와 관련된 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어를 나열합니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

도구

도구는 위협 행위자가 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어입니다. 도구는 STIX 2.x에 적용됩니다.

도구를 사용하면 위협 행위자가 캠페인을 실행하기 위해 도구를 사용하는 방법과 시기를 알 수 있습니다. 맬웨어와 달리 이러한 도구 또는 소프트웨어 패키지는 종종 시스템에서 발견되며 고급 사용자, 관리자, 네트워크 관리자 또는 일반 사용자를 위한 합법적인 목적을 가지고 있습니다.

예를 들어 원격 액세스 도구(RDP) 및 네트워크 검사 도구(Nmap)는 위협 행위자가 공격 중에 사용하는 도구입니다.

도구 정의

도구를 공격을 수행하는 데 사용되는 합법적인 소프트웨어로 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 도구 객체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

주:
옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

도구 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	도구를 식별하기 위한 고유 ID입니다.
이름	도구를 식별하는 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
설명	도구의 목적과 주요 특성을 포함하여 도구에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.
도구 유형	설명되는 도구의 종류입니다.
별칭	이 도구를 식별하는 데 사용되는 다른 이름입니다.
도구 버전	도구와 연결된 버전 식별자입니다.
공격 단계	LM, MITRE ATT&CK와 같은 킬 체인의 공격 단계를 나타냅니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 도구에 대한 추가 참고 사항을 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 도구에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	위협 그룹화와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 위협 그룹화와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	이 위협 그룹화와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 도구와 연관된 객체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
탐지 및 완화	이 객체와 관련된 탐지 및 완화 조치를 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
관찰 데이터	이 객체와 연관된 관찰 데이터를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

취약성

취약성은 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어 구성 요소의 약점 또는 결함입니다. 취약성은 STIX 2.x에 적용됩니다.

약점 또는 결함은 소프트웨어 또는 하드웨어 구성 요소에서 발견되는 코드의 요구 사항, 설계 또는 구현에 있습니다. 이 약점은 해당 시스템의 기밀성, 무결성 또는 가용성에 부정적인 영향을 미치기 위해 직접 악용됩니다.

CVE는 공개적으로 알려진 문제(CVE)에 대한 일반적인 이름을 제공하는 정보 보안 취약성 및 노출 목록입니다.

예를 들어 맬웨어가 CVE-2015-12345를 악용하는 경우 맬웨어 개체가 CVE-2015-12345를 참조하는 취약성 개체에 연결될 수 있습니다.

취약성 정의

취약성을 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어 구성요소의 약점 또는 결함으로 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 취약성 객체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

취약성 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	취약성을 식별하기 위한 고유 ID입니다.
이름	취약성을 식별하는 데 사용되는 이름입니다.
설명	취약성의 목적과 주요 특성을 포함하여 취약성에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.
심각도	이 취약성의 표준화된 심각도를 나타냅니다.
CVSS3.0	이 취약성에 대한 CVSS v3을 나타냅니다.
CVSS2.0	이 취약성에 대한 CVSS v2를 나타냅니다.
취약점 공격 상태	이 취약성과 관련된 익스플로잇 상태를 나타냄
게시됨	취약성이 게시되는 시기를 나타냅니다.
마지막으로 수정된 기록	기록이 마지막으로 수정된 시기를 나타냅니다.
영향을 받는 소프트웨어	취약성과 관련하여 영향을 받는 소프트웨어를 나열합니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 취약성에 대한 추가 참고 사항을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 취약성에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

> **중요사항:**
> 새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.
>
> 옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	취약성과 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 취약성과 관련된 분류를 선택하십시오.
분류 값 추가	이 취약성과 관련된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 취약성과 관련된 개체에 대한 추가 정보를 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
탐지 및 완화	이 객체와 관련된 탐지 및 완화 조치를 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
마케팅 정의	이 객체와 연결된 마케팅 정의를 나열합니다.
사이팅	이 객체와 연결된 사이팅을 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
관찰 데이터	이 객체와 연관된 관찰 데이터를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
취약성	이 개체와 관련하여 공격자가 악용하는 소프트웨어 또는 하드웨어의 약점 또는 결함을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

취약성 데이터 가져오기

구성 항목, 취약 항목 및 비즈니스 컨텍스트와 같은 취약성 관련 데이터를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 취약성 객체로 이동합니다.
   이 개체와 관련된 취약성이 표시됩니다.
4. 해당 취약성 기록을 선택합니다.
   연결된 CVE가 있는 경우 제공된 버튼을 사용하여 취약한 관련 데이터를 자동으로 가져올 수 있으며 이러한 관련 기록은 취약성의 비즈니스 컨텍스트 섹션에 표시됩니다.
5. 이동 내부 인텔리전스 〉 취약한 항목.
   연결된 CVE 기록이 표시됩니다.
6. CVE를 선택하고 취약성 관련 데이터 가져오기 버튼을 클릭합니다.

   주:
   - 이 링크는 자동으로 기록을 연결하고 기록의 특정 비즈니스 컨텍스트를 가져옵니다.
   - 연결된 기록이 없는 경우 이 특정 취약성 객체에 연결된 취약 항목이 없다는 정보 메시지가 표시됩니다. 데이터를 가져오려면 객체를 취약한 항목과 수동으로 연결해야 합니다.
   - 이 버튼은 백그라운드 예약된 작업을 트리거하며 작업 시작 및 실행 상세 정보가 활동 스트림 섹션에 표시됩니다. 예를 들어 작업이 트리거되면 활동 스트림에 취약한 항목과 연결된 데이터를 가져오기 시작한 활동이 표시됩니다. 예약된 작업을 실행하여 데이터를 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 예약된 작업을 참조하세요.

7. Link(링크)를 클릭하여 개체를 수동으로 연결합니다.
8. 연결할 기록을 선택하고 취약성 관련 데이터 가져오기 버튼을 사용하여 취약성 관련 데이터를 가져옵니다.
   이 버튼을 클릭하면 백그라운드 작업이 트리거되고 데이터를 해당 섹션으로 자동으로 가져옵니다. 취약한 항목과 관련된 데이터를 가져오는 작업이 시작되었다는 메시지가 표시됩니다. 활동 스트림에서 상태를 추적하고 작업이 완료되면 목록을 새로 고쳐 결과를 확인할 수 있습니다. 예를 들어 데이터가 구성 항목과 관련된 경우 구성 항목 섹션에서 결과를 확인합니다. CVE 추가에 대한 자세한 내용은 외부 공급업체 항목에 CVE 추가를 참조하십시오.

   주:
   마찬가지로 옵저버블 기록 데이터를 가져올 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 데이터 가져오기 문서를 참조하십시오.

표시 정의

marking-definition 개체는 특정 표시를 나타냅니다. 데이터 표시는 일반적으로 데이터에 대한 처리 또는 공유 요구 사항을 나타냅니다.

표시 정의

데이터에 대한 요구 사항을 처리하고 공유할 표시 정의를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 표시 정의 객체로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표시 정의 소스 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	표시 정의를 식별하는 고유 ID입니다.
이름	표시 정의를 식별하는 데 사용되는 이름입니다.
정의 유형	type 속성은 개체의 형식을 식별합니다. definition_type 속성은 표시 정의의 유형을 식별합니다.
정의	정의 속성에는 표시 개체 자체(예: TLP)가 포함되어 있습니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
신뢰도	이 객체에 대한 신뢰도를 입력합니다. 신뢰도 속성은 작성자가 데이터의 정확성에 대해 갖는 신뢰도를 식별합니다. 신뢰도 값은 0-100 범위의 숫자여야 합니다(MUST).

인사이트

필드	설명
메모	이 표시 정의에 대한 추가 참고 사항을 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 표시 정의에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	취약성과 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 취약성과 관련된 분류를 선택하십시오.
분류 값 추가	이 취약성과 관련된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 취약성과 관련된 개체에 대한 추가 정보를 확인하십시오.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.
공격 패턴	이 개체와 관련된 공격 패턴을 나열합니다.
캠페인	이 객체와 연결된 캠페인을 나열합니다.
탐지 및 완화	이 객체와 관련된 탐지 및 완화 조치를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
ID	이 개체와 연결된 ID를 나열합니다.
표시기	이 개체와 연결된 위협 소스로 식별된 관련 IoC(침해 표시기)를 나열합니다.
인프라	시스템, 소프트웨어 서비스 및 이 객체와 관련된 모든 연관된 실제 또는 가상 자원을 나열합니다.
침입 세트	이 객체와 연결된 공통 속성이 있는 적대적 동작 및 자원 세트를 나열합니다.
위치	이 객체에 지리적 컨텍스트를 제공하는 위치를 나열합니다.
맬웨어	이 개체와 연결된 악성 코드를 나열합니다.
맬웨어 분석	이 객체와 연결된 악성 분석을 나열합니다.
옵저버블	이 객체와 연결된 옵저버블을 나열합니다.
관찰 데이터	이 객체와 연관된 관찰 데이터를 나열합니다.
위협 액터	이 객체와 관련하여 악의적인 의도를 가지고 활동하는 개인, 그룹 또는 조직의 목록입니다.
위협 이벤트	이 개체와 연결된 위협 이벤트를 나열합니다.
위협 그룹화	이 개체와 연결된 위협 그룹을 나열합니다.
위협 메모	이 개체와 연결된 위협 메모를 나열합니다.
위협 의견	이 개체와 연결된 위협 의견을 나열합니다.
도구	이 개체와 연결된 도구를 나열합니다.
취약성	이 개체와 연결된 취약성을 나열합니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

데이터 구성요소

데이터 구성요소는 데이터 소스의 특정 속성 또는 값을 식별하는 데 사용됩니다.

데이터 구성요소 정의

데이터 구성요소를 정의하여 데이터 소스의 속성 또는 값 식별

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 데이터 구성요소 객체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

데이터 구성요소 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	데이터 구성요소를 식별하는 고유 ID입니다.
이름	데이터 구성요소를 식별하는 데 사용되는 이름입니다.
설명	취약성의 목적과 주요 특성을 포함하여 취약성에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.
데이터 소스	이 취약성의 표준화된 심각도를 나타냅니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
신뢰도	이 객체에 대한 신뢰도를 나타냅니다. 신뢰도는 0-100 사이여야 합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 데이터 구성요소에 대한 추가 참고 사항을 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 데이터 구성요소에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	데이터 구성요소의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

> **중요사항:**
> 새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.
>
> 옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	취약성과 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 취약성과 관련된 분류를 선택하십시오.
분류 값 추가	이 취약성과 관련된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하여 데이터 구성요소와 연결된 객체에 대한 추가 정보를 봅니다.

관련 기록

필드	설명
공격 패턴	이 개체와 관련된 공격 패턴을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

데이터 소스

데이터 소스는 센서/로그로 수집할 수 있는 정보의 다양한 주제/주제를 나타냅니다. 데이터 소스에는 데이터 소스의 특정 속성/값을 식별하는 데이터 구성요소도 포함됩니다.

데이터 소스 정의

정보의 다양한 주제 또는 주제를 나타내는 데이터 소스를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 데이터 소스 개체로 이동합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   옵저버블, 표시기, 엔터티 또는 객체에 대한 새 객체 기록을 생성할 때마다 소스 기록이 생성되고 새 객체 기록이 생성된다는 프롬프트 메시지가 표시되며 사용자가 집계된 기록으로 리디렉션됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

취약성 상세 정보 뷰

필드	설명
ID	데이터 소스를 식별하는 고유 ID입니다.
이름	데이터 원본을 식별하는 데 사용되는 이름입니다.
설명	데이터 소스의 목적과 주요 특성을 포함하여 데이터 소스에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.
컬렉션 계층	호스트, 네트워크, 클라우드 컨트롤 플레인 등 데이터 소스를 물리적으로 수집할 수 있는 위치에 대한 설명을 나타냅니다.
플랫폼	악의적 사용자가 운영 중인 시스템이 운영 체제 또는 애플리케이션일 수 있음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기고자	이 데이터 소스의 기고자를 나타냅니다.
TLP	TLP는 중요한 정보가 적절한 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 데이터 소스에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
추가 컨텍스트	이 데이터 소스에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
사양 버전	이 객체를 나타내는 데 사용되는 STIX 사양의 버전입니다. 이 속성의 값은 이 사양에 따라 정의된 STIX 개체에 대해 2.1이어야 합니다.
언어	이 속성은 이 객체의 텍스트 콘텐츠 언어를 식별합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
확장명	공격 패턴의 확장을 나타냅니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
처리 상태	이 개체의 처리 상태, 작업 과정을 나타냅니다.
작성됨	소스에서 객체가 작성된 날짜 및 시간을 지정합니다.
업데이트됨	소스에서 객체가 업데이트된 날짜 및 시간을 지정합니다.
참조에 의해 생성됨	이 속성은 엔터티를 설명하는 ID 개체가 이 개체를 만들었음을 지정합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
   저장하면 새 옵저버블 기록이 생성되었음을 나타내는 프롬프트 메시지가 표시됩니다. 기록을 편집하고 새 관계를 생성하려면 "계속 "을 클릭하십시오.
7. 계속을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
새 옵저버블 기록을 생성하면 시스템 업데이트 방지 확인란이 표시됩니다.

옵저버블 또는 표시기 또는 STIX 객체 기록이 생성된 후 시스템에서 업데이트가 발생하지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

태그&분류

필드	설명
태그	
태그 선택	데이터 소스와 연결된 태그를 선택합니다.
태그 추가	새 태그를 추가합니다.
분류	
분류 선택	이 데이터 소스와 연결된 분류를 선택합니다.
분류 값 추가	이 데이터 소스와 연결된 분류 값을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
다음 관련 목록 중 하나를 클릭하면 데이터 원본과 연결된 객체에 대한 추가 정보를 볼 수 있습니다.

관련 기록

필드	설명
외부 참조	비 STIX 정보를 참조하는 외부 참조를 나열합니다. 이 속성은 하나 이상의 외부 개체 식별자를 제공하는 데 사용됩니다.

주:

1. 이 객체와 연결된 관련 기록을 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 관련 기록 연결 문서를 참조하십시오.
2. TI 라이브러리 내의 다양한 SDO에도 잠재적인 관계가 포함되어 있습니다. 두 개체 간의 관계를 설정하려면 위협 인텔 라이브러리의 잠재성 관계 링크를 사용하여 개체 간의 관계를 확인합니다. 자세한 내용은 객체-객체 잠재성 관계 확인 문서를 참조하십시오.
3. 또한 객체 양식 뷰의 관련 기록 섹션을 이용하면 양식 뷰에서 제공되는 잠재성 관계 섹션을 통해 두 객체 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 기록에서 잠재성 관계 확인.
4. 케이스에 개체를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스에 추가 문서를 참조하십시오.

RSS 피드 정의

위협 인텔리전스 피드는 사이버 위험 또는 위협과 관련된 정보를 수집하는 지속적인 실시간 데이터 스트림입니다. RSS 피드는 블로그나 최신 사이버 보안 뉴스와 같은 즐겨 찾는 웹 사이트를 최신 상태로 유지할 수 있는 쉬운 방법을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. **RSS** 피드 개체로 이동합니다.

   주:
   이 섹션을 사용하여 수집된 피드를 찾아볼 수 있지만 새 기록을 만들 수는 없습니다.

4. 양식에서 다음 필드가 자동으로 채워집니다.

RSS 피드 세부 정보 뷰

필드	설명
제목	RSS 피드의 제목입니다.
설명	RSS 피드에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명으로, 목적과 주요 특성을 포함할 수 있습니다.
링크	RSS 피드에 추가된 링크를 나타냅니다.
소스	이 개체 레코드가 만들어지는 RSS 피드 원본을 지정합니다.
게시된 날짜	RSS 피드가 게시되는 시기를 나타냅니다.
작성자	RSS 피드의 작성자를 나타냅니다.

5. 저장을 클릭합니다.

인사이트

필드	설명
메모	이 피드에 대한 추가 메모를 추가합니다.

추가 정보

필드	설명
미디어 URL	미디어 URL을 나타냅니다.
피드백 설명	피드백에 대한 추가 피드백 코멘트입니다.

관계 객체

관계 객체를 사용하여 두 개의 옵저버블 또는 옵저버블과 SDO를 함께 연결하여 서로 어떻게 관련되어 있는지 설명합니다.

STIX 관계 객체(SRO)는 다양한 STIX 객체 간의 관계 유형을 나타냅니다. 다음과 같은 관계 객체를 사용할 수 있습니다.

- 옵저버블-옵저버블 관계: 이 객체는 옵저버블 간의 관계를 정의합니다.
- 오브젝트-오브젝트 관계: 이 오브젝트는 표시기 오브젝트를 제외한 DDO 간의 관계를 정의합니다. 객체-객체 정의 관계의 예는 공격 패턴이 맬웨어를 전달하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 오브젝트-옵저버블 관계: 이 오브젝트는 SDO와 옵저버블 오브젝트(SCO) 간의 관계를 정의합니다. 객체-옵저버블 정의 관계의 예로는 인프라가 잠재적 공격에 대한 정보를 제공하는 사이버 옵저버블 객체로 구성되는 경우를 들 수 있습니다.
- 오브젝트-인디케이터 관계: 이 오브젝트는 SDO와 인디케이터 오브젝트 간의 관계를 정의합니다.
- 표시기-표시기 관계: 이 개체는 표시기 개체 간의 관계를 정의합니다.
- 표시기-옵저버블 관계: 이 오브젝트는 표시기 오브젝트와 다른 SDO 간의 관계를 정의합니다. 객체-표시기 정의 관계의 예는 표시기가 캠페인의 증거를 감지하는 것입니다.

객체 관계

관계 객체	예제 소스	대상 예시	예시 설명
옵저버블-옵저버블 관계	IP 주소, 도메인 이름		이 관계는 옵저버블 사이를 설명합니다.
객체-객체 관계	공격 패턴	맬웨어	이 관계는 이 공격 패턴이 이 맬웨어 인스턴스(또는 제품군)를 전달하는 데 사용됨을 설명합니다.
객체-옵저버블 관계			이 관계는 개체와 옵저버블 사이를 설명합니다.
객체-표시기 관계	표시기	공격 패턴, 캠페인, 인프라, 침입 세트, 맬웨어, 위협 행위자, 도구	이 관계는 표시기가 관련 공격 패턴, 캠페인, 인프라, 침입 세트, 악성코드, 위협 행위자 또는 도구의 증거를 탐지할 수 있음을 설명합니다. 증거가 직접적이지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 표시기는 특정 캠페인에서 일반적으로 사용되는 맬웨어와 같은 캠페인의 2차 증거를 감지할 수 있습니다.
표시기-표시기 관계	인프라	관찰 데이터	이 관계는 표시기가 관찰된 데이터 객체의 정보를 기반으로 생성됨을 설명합니다. 객체-옵저버블 정의 관계의 예로는 인프라가 잠재적 공격에 대한 정보를 제공하는 사이버 옵저버블 객체로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체 관계

관계 객체	예제 소스	대상 예시	예시 설명
			구성되는 경우를 들 수 있습니다.
표시기-옵저버블			이 관계는 표시기와 옵저버블 사이를 설명합니다.

옵저버블-옵저버블 관계 정의

옵저버블 간의 관계를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 관계 〉 옵저버블-옵저버블.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

객체-객체 관계 정의

표시기 오브젝트를 제외한 DDO 간의 관계를 정의하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 관계 〉 객체-객체.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

객체-옵저버블 관계 정의

SDO와 옵저버블 오브젝트(SCO) 간의 관계를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 관계 〉 객체-옵저버블.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

객체-표시기 관계 정의

표시기 오브젝트와 다른 SDO 간의 관계를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 관계 〉 객체-표시기.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

표시기-표시기 관계 정의

표시기 객체와 다른 객체 간의 관계 정의 관계 객체를 사용하여 두 개의 옵저버블 또는 옵저버블과 SDO를 함께 연결하여 서로 어떻게 관련되어 있는지 설명합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 관계 〉 표시기-표시기.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

표시기-옵저버블 관계 정의

표시기 오브젝트와 다른 SDO 간의 관계를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 관계 〉 표시기-옵저버블.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식에 있는 필드를 적절하게 작성합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

잠재성 관계

애플리케이션은 자동화된 상관 관계를 사용하여 두 개의 SDO, 두 개의 옵저버블 또는 하나의 옵저버블과 SDO 간에 잠재적으로 가능한 관계를 설정합니다.

1. 잠재적으로 관련된 기록을 하나 이상 선택하고 UI에 이 작업을 적용하면 기록이 확인된 관계로 변경되어 관련 기록 섹션에 표시됩니다.
2. 분석가가 수집하거나 수동으로 생성한 확인된 상관 관계는 자동 상관 관계로 생성되는 잠재적 관계를 재정의합니다.

옵저버블-옵저버블 잠재성 관계 확인

이 섹션을 사용하여 옵저버블 간의 관계를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 잠재성 관계 〉 옵저버블-옵저버블.
4. 옵저버블 기록을 선택합니다.
5. 관계 확인을 클릭합니다.
   상관관계 규칙에 따라 식별되는 잠재성 관계 기록이 생성되는 것이 이상적입니다. 관계를 확인하면 옵저버블 기록이 관계 섹션으로 이동하며, 이는 옵저버블과 옵저버블 간의 관계가 확인되었음을 의미합니다. 상관관계 규칙이 일치하는 경우에만 기록에 확인된 관계가 표시됩니다. 예를 들어, 유형 URL의 두 옵저버블이 동일한 도메인 이름을 갖는 경우 잠재적 관계를 생성할 수 있습니다.

   또는 옵저버블 목록에서 옵저버블을 연결하여 새 옵저버블 기록을 생성하고 각 옵저버블의 관련 기록 탭에서 관계를 확인할 수도 있습니다.

   a. 옵저버블 기록을 엽니다.

   b. 관련 기록 탭으로 이동합니다.

   c. 링크 버튼을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 하나 이상의 옵저버블을 선택합니다.

e. 링크를 클릭합니다.
이렇게 하면 선택한 옵저버블 기록과 새로 연결된 옵저버블 간에 새 관계가 생성됩니다.

6. 관계를 삭제하려면 삭제 를 클릭하십시오.

객체-객체 잠재성 관계 확인

객체 간의 잠재적 관계를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.

2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.

3. 이동 잠재성 관계 〉 객체-객체.

4. 옵저버블 기록을 선택합니다.

5. 관계 확인을 클릭합니다.
상관관계 규칙에 따라 식별되는 잠재성 관계 기록이 생성되는 것이 이상적입니다. 이 섹션에서 관계를 확인하면 옵저버블 기록이 관계 섹션으로 이동하여 옵저버블과 옵저버블 간의 관계가 확인되었음을 의미합니다. 상관관계 규칙이 일치하는 경우에만 기록에 확인된 관계가 표시됩니다. 예를 들어, 유형 URL의 두 옵저버블이 동일한 도메인 이름을 갖는 경우 잠재적 관계를 생성할 수 있습니다.

또는 옵저버블 목록에서 옵저버블을 연결하여 새 옵저버블 기록을 생성하고 각 옵저버블의 관련 기록 탭에서 관계를 확인할 수도 있습니다.

a. 옵저버블 기록을 엽니다.

b. 관련 기록 탭으로 이동합니다.

c. 링크 버튼을 클릭합니다.

d. 하나 이상의 옵저버블을 선택합니다.

e. 링크를 클릭합니다.
이렇게 하면 선택한 옵저버블 기록과 새로 연결된 옵저버블 간에 새 관계가 생성됩니다.

6. 관계를 삭제하려면 삭제 를 클릭하십시오.

표시기-표시기 잠재성 관계 확인

객체 간의 잠재적 관계를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 이동 잠재성 관계 〉 표시기-표시기.
4. 옵저버블 기록을 선택합니다.
5. 관계 확인을 클릭합니다.
   잠재성 관계 기록은 자동화된 상관관계 규칙에 따라 이상적으로 확인됩니다. 관계를 확인하면 옵저버블 기록이 관계 섹션으로 이동하며, 이는 옵저버블과 옵저버블 간의 관계가 확인되었음을 의미합니다.

   상관관계 규칙이 일치하는 경우에만 기록에 확인된 관계가 표시됩니다. 예를 들어, 유형 URL의 두 옵저버블이 동일한 도메인 이름을 갖는 경우 잠재적 관계가 확인됩니다.

   또는 옵저버블 목록에서 옵저버블을 연결하여 새 옵저버블 기록을 생성하고 각 옵저버블의 관련 기록 탭에서 관계를 확인할 수도 있습니다.

   a. 옵저버블 기록을 엽니다.

   b. 관련 기록 탭으로 이동합니다.

   c. 링크 버튼을 클릭합니다.

   d. 하나 이상의 옵저버블을 선택합니다.

   e. 링크를 클릭합니다.
      이렇게 하면 선택한 옵저버블 기록과 새로 연결된 옵저버블 간에 새 관계가 생성됩니다.
6. 관계를 삭제하려면 삭제 를 클릭하십시오.

관련 기록에서 잠재성 관계 확인

두 SDO 간의 관계를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

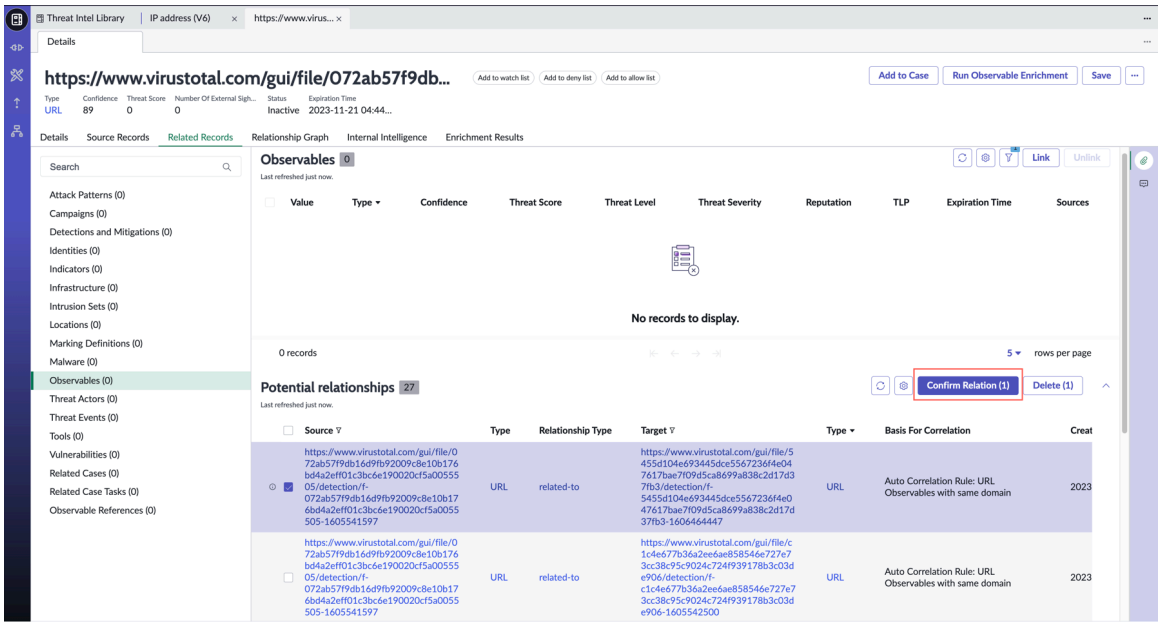
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center**.
2. 작업 공간에서 위협 인텔 라이브러리 아이콘을 클릭합니다.
3. 관련 기록 섹션으로 이동합니다.
4. 잠재성 관계를 확장합니다.
5. 옵저버블, 표시기 또는 두 SDO 간의 관계를 확인하려는 기타 객체와 같은 기록을 엽니다.
6. 예를 들어 여기서는 왼쪽 탐색 창에서 옵저버블을 선택합니다.
7. 목록에서 옵저버블 기록을 선택합니다.

   주:
   목록 섹션에는 연결된 옵저버블의 연결된 모든 옵저버블 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 관계 확인 버튼을 클릭하여 개체 간의 관계를 확인합니다.

> **주:**
> 자세한 내용은 해당 문서를 잠재성 관계참조하십시오관계 객체.



9. 연결된 옵저버블을 삭제하려면 삭제 를 클릭합니다.
DDO 간에 잠재적 관계와 관계가 설정되는 방법에 대한 정보는 및 관계 객체를 참조하십시오잠재성 관계.

자동화된 상관 관계

자동화된 상관 관계는 옵저버블, 표시기 및 객체 간의 관계를 식별하는 데 도움이 됩니다.

상관관계 프로세스를 사용하면 애플리케이션이 미리 정의된 규칙에 따라 위협 인텔리전스 기록 간의 상관관계를 자동으로 설정합니다. 적용된 규칙의 유형에 따라 관계는 확인된 관계 또는 잠재적 관계일 수 있습니다. 객체 간의 관계가 확인되면 해당 객체는 관련 기록 섹션 아래에 있는 해당 객체의 세부 정보 뷰에 자동으로 표시됩니다.

다음은 관계 및 잠재적 관계에 대한 설명입니다.

- 관계: 관계 개체를 사용하여 두 개의 옵저버블 또는 옵저버블과 SDO를 함께 연결하여 서로 어떻게 관련되어 있는지 설명합니다.
- 잠재적 관계: 자동화된 상관 관계를 사용하여 두 개의 SDO, 두 개의 옵저버블 또는 하나의 옵저버블과 SDO 간에 잠재적으로 가능한 관계를 설정할 수 있습니다.

다음은 기본 시스템 내에 프로비저닝된 미리 정의된 상관관계 규칙입니다.

상관관계 규칙

규칙 이름	규칙 설명	규칙 정의	규칙 작업
파일 해시가 동일한 옵저버블	이 규칙은 옵저버블의 해시 값(동일한 유형)을 비교하고 동일한 해시를 공유하는지 확인합니다.	이 규칙은 표시기의 해시 값(동일한 유형)을 비교하고 동일한 해시를 공유하는지 확인합니다.	관계 작성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상관관계 규칙

규칙 이름	규칙 설명	규칙 정의	규칙 작업
도메인이 동일한 URL 옵저버블	이 규칙은 URL 구조의 공통성을 검사하여 동일한 기본 도메인을 공유하는지 확인합니다.	이 규칙은 URL 구조의 공통성을 검사합니다 - 동일한 기본 도메인을 공유하고 유사한 하위 디렉터리 구조를 가지고 있는지 식별합니다.	잠재성 관계 생성
네트워크 객체에서 소스로 찾은 옵저버블	이 규칙은 네트워크 소스 속성 값을 시스템의 IPV4, IPV6 또는 도메인 이름 옵저버블과 일치시키고 트래픽 소스로 연결합니다.	이 규칙은 소스 속성 값을 시스템의 IPV4, IPV6 또는 도메인 이름 옵저버블과 일치시키고 트래픽 소스로 연결합니다.	관계 작성
네트워크 객체에서 대상으로 찾은 옵저버블	이 규칙은 네트워크 대상 속성 값을 시스템의 IPV4, IPV6 또는 도메인 이름 옵저버블과 일치시키고 트래픽의 대상으로 연결합니다.	이 규칙은 소스 속성 값을 시스템의 IPV4, IPV6 또는 도메인 이름 옵저버블과 일치시키고 트래픽 대상으로 연결합니다.	관계 작성
통신을 기반으로 옵저버블 연결	네트워크 개체를 기준으로 규칙은 동일한 대상(IPV4, IPV6 또는 도메인 이름)과 통신한 모든 관찰 가능 항목(IPV4, IPV6 및 도메인 이름)을 식별하고 이러한 관찰 가능 객체 간의 관계를 설정합니다. 또한 관련 옵저버블 (IPV4, IPV6 및 도메인 이름)은 대상과 통신하는 소스와 동일한 네트워크 개체와 관련이 있습니다.	네트워크 개체의 베이스에서 규칙은 동일한 대상(IPV4, IPV6, mac-addr 또는 도메인 이름)과 통신한 모든 표시기를 식별하고 동일한 C2 인프라에 연결된 이러한 표시기 간의 관계를 설정합니다.	관계 작성
하위 도메인에 대한 관련 루트 도메인 옵저버블	이 규칙은 루트 도메인을 하위 도메인과 연결하고 옵저버블의 도메인 유형에 대해 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.	이 규칙은 루트 도메인을 하위 도메인과 연결합니다.	관계 작성
DNS 확인에 기반한 IP에 대한 관련 도메인	이 규칙은 도메인 옵저버블의 domain-	domain-ipv4 또는 domain-ipv6 속성을	관계 작성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상관관계 규칙

규칙 이름	규칙 설명	규칙 정의	규칙 작업
	ipv4 또는 domain-ipv6 속성을 사용하여 도메인과 IP 간의 관계를 설정합니다.	사용합니다. 이 규칙은 동일한 IP 주소로 확인되는 모든 도메인 또는 하위 도메인을 식별하고 표시기 간의 관계를 설정하여 동일한 C2 인프라에 대한 연결을 나타냅니다.	
SSL 인증서와 도메인 일치	이 규칙은 도메인 옵저버블과 연결된 SSL 인증서 정보를 분석하고 옵저버블 간의 관계를 설정합니다.	이 규칙은 표시기와 연결된 SSL 인증서 정보를 분석하고 두 인증서가 동일한 인증 기관에서 발급되고 동일한 만료 날짜를 공유하는지 식별하고 표시기 간의 관계를 설정하여 동일한 C2 인프라 또는 위협 캠페인에 대한 연결을 나타냅니다.	관계 작성
공통 옵저버블을 기반으로 엔터티 연결	규칙은 동일한 옵저버블이 서로 다른 두 엔터티와 관련되어 있는지 비교하고 서로 관련시킵니다.	규칙은 동일한 옵저버블이 서로 다른 두 엔터티와 관련이 있는지 비교하고 서로 관련된 것으로 식별합니다.	잠재성 관계 생성
공통 옵저버블을 기반으로 표시기 연결	규칙은 동일한 옵저버블이 두 개의 서로 다른 표시기와 관련되어 있고 서로 관련되는지 여부를 비교합니다.	규칙은 동일한 옵저버블이 두 개의 서로 다른 표시기와 관련이 있는지 비교하고 서로 관련된 것으로 식별합니다.	잠재성 관계 생성
공통 옵저버블을 기준으로 표시기를 객체와 연결	규칙은 동일한 옵저버블이 표시기 및 개체와 관련이 있고 서로 관련되는지 여부를 비교합니다.	규칙은 동일한 옵저버블이 두 개의 서로 다른 표시기 및 개체와 관련이 있는지 비교하고 서로 관련된 것으로 식별합니다.	잠재성 관계 생성

MITRE-ATT&CK™ 저장소

리포지토리는 MITRE-ATT&CK MITRE 소스의 데이터가 수집되는 인텔리전스 라이브러리에서 사용할 수 있습니다.

리포지토리로 들어오는 MITRE 데이터는 MITRE 데이터가 집계 또는 중복 제거 흐름을 위해 롤업되지 않고 독립적인 위협 인텔 라이브러리 데이터와 별도의 MITRE 리포지토리에 저장됩니다.

애플리케이션 내에서 사용 가능한 데이터 소스는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. MITRE - 엔터프라이즈 ATT&CK
2. MITRE - 모바일 ATT&CK
3. MITRE - ICS ATT&CK

이러한 소스의 데이터는 기본 시스템의 TI 라이브러리 아래에 있는 별도의 MITRE 리포지토리에 저장됩니다. 새 MITRE 소스를 생성하려는 경우 사용자 지정 소스를 구성합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 피드 보기 폼 뷰에서 고급 확인란을 클릭하고 보고서 프로세서 를 **MITRECollectionDataProcessor**로 선택합니다.

매트릭스 관리

MITRE TAXII 컬렉션에서 임포트한 행렬을 관리합니다. 매트릭스는 전술과 기술의 모음입니다. MITRE-ATT&CK 리포지토리에서 컬렉션을 사용할 수 있는지 검토할 매트릭스를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 기본 시스템에서 사용할 수 있는 MITRE ATT&CK 관련 피드 데이터 소스를 활성화한 후 지금 실행을 클릭하여 통합을 실행하고 MITRE 관련 정보를 가져옵니다.
   통합 활성화에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
2. MITRE ATT&CK 리포지토리 데이터를 보려면 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 **MITRE ATT&CK**.
   MITRE ATT&CK 관련 기록이 표시됩니다. 기본적으로 모든 기록은 활성화된 상태입니다.

   주:
   조직과 관련된 매트릭스만 활성화할 수 있습니다.

3. 매트릭스 기록을 선택하고 특정 기록을 비활성화하려면 비활성화 를 클릭합니다.
4. 또는 새로 만들기 를 클릭하여 새 매트릭스 기록을 수동으로 생성하고 MITRE ATT&CK 매트릭스를 생성할 수 있습니다.
5. 필드를 적절하게 채웁니다.

새 **MITRE** 완화 생성 **-** 상세 정보

필드	설명
이름	매트릭스의 이름을 입력합니다.
소스	이 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
활성	매트릭스 기록을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
설명	침입 세트에 대한 자세한 세부 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명으로, 목적과 주요 특성을 포함할 수 있습니다.
인사이트	
메모	완화와 관련된 추가 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 정보	
추가 컨텍스트	이 객체 유형에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
의견	추가로 가질 수 있는 코멘트를 추가합니다.

기술 관리

MITRE TAXII 컬렉션에서 임포트한 기술을 관리합니다. 이 기술에는 공격자가 특정 전술을 사용하기 위해 개발한 다양한 방법이 포함되어 있습니다. 조직과 관련이 없는 기술을 검토하고 비활성화할 수 있습니다. STIX에서는 기술을 공격 패턴이라고 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

기술은 악의적 사용자가 작업을 수행하여 전술적 목표를 달성하는 방법을 나타냅니다.

프로시저

1. 기본 시스템에서 사용할 수 있는 MITRE ATT&CK 관련 피드 데이터 소스를 활성화한 후 지금 실행을 클릭하여 통합을 실행하고 MITRE 관련 정보를 가져옵니다.
   통합 활성화에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
2. MITRE ATT&CK 리포지토리 데이터를 보려면 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 **MITRE ATT&CK** 〉 기술.
   MITRE ATT&CK 기술 기록이 표시됩니다. 기본적으로 모든 기록은 활성화된 상태입니다.
3. 기술 기록을 선택하고 특정 기록을 비활성화하려면 Disable(비활성화)을 클릭합니다.
4. 또는 새로 만들기 를 클릭하여 새 기술 기록을 생성하고 MITRE ATT&CK 기술을 수동으로 생성할 수 있습니다.
5. 필드를 적절하게 채웁니다.

새 **MITRE** 완화 생성 **-** 상세 정보

필드	설명
ID	기술의 고유 ID입니다.
이름	기술의 이름을 입력합니다.
소스	이 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
플랫폼	필요한 플랫폼을 추가합니다.
권한 필요	필요한 권한을 추가합니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
설명	침입 세트에 대한 자세한 세부 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명으로, 목적과 주요 특성을 포함할 수 있습니다.
탐지	탐지 기술은 컴퓨터 네트워크에 대한 악의적 액세스 또는 무단 활동을 식별하는 데 사용됩니다.
인사이트	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메모	완화와 관련된 추가 정보입니다.
추가 정보	
추가 컨텍스트	이 객체 유형에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
의견	추가로 가질 수 있는 코멘트를 추가합니다.

완화 관리

MITRE TAXII 컬렉션에서 임포트한 완화를 관리합니다. 완화를 사용하면 악의적 사용자가 조직에 대해 기술 또는 하위 기술을 성공적으로 실행하지 못하도록 방지할 수 있습니다. STIX에서는 완화를 작업 과정이라고 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. 기본 시스템에서 사용할 수 있는 MITRE ATT&CK 관련 피드 데이터 소스를 활성화한 후 지금 실행을 클릭하여 통합을 실행하고 MITRE 관련 정보를 가져옵니다.
   통합 활성화에 대한 자세한 내용입니다.
2. MITRE ATT&CK 리포지토리 데이터를 보려면 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 **MITRE ATT&CK** 〉 완화.
   완화를 클릭하여 관련 정보를 모두 봅니다.
3. 새로 만들기를 클릭하여 MITRE ATT&CK 완화를 수동으로 생성합니다.
4. 필드를 적절하게 채웁니다.

새 **MITRE** 도구 생성 **-** 상세 정보

필드	설명
ID	공격을 방지하기 위한 동작 과정의 고유 ID입니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.
이름	객체를 식별하기 위해 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
별칭	이 개체를 식별할 수 있는 다른 이름의 목록입니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
설명	목적과 주요 특성을 포함하여 객체에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.
기고자	기고자를 지정합니다.
인사이트	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메모	완화와 관련된 추가 정보입니다.
추가 정보	
추가 컨텍스트	이 개체에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
의견	이 객체에 대한 코멘트를 추가합니다.

5. 저장을 클릭합니다.

그룹 관리

MITRE TAXII 컬렉션에서 임포트한 그룹을 관리합니다. 그룹은 보안 커뮤니티에서 일반 이름으로 추적되는 관련 침입 활동의 집합입니다. 분석가는 위협 그룹, 활동 그룹, 위협 행위자, 침입 집합 및 캠페인과 같은 다양한 용어를 사용하여 활동 클러스터를 추적합니다. STIX에서는 그룹을 침입 세트라고 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. MITRE ATT&CK 리포지토리 데이터를 보려면 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 **MITRE ATT&CK** 〉 그룹.
   나열된 그룹을 볼 수 있습니다.
2. 새로 만들기를 클릭하여 MITRE ATT&CK 그룹을 수동으로 생성합니다.
3. 필드를 적절하게 채웁니다.

새 **MITRE** 그룹 생성 **-** 상세 정보

필드	설명
ID	공격을 방지하기 위한 동작 과정의 고유 ID입니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.
이름	객체를 식별하기 위해 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
별칭	이 개체를 식별할 수 있는 다른 이름의 목록입니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
설명	목적과 주요 특성을 포함하여 객체에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.
인사이트	
메모	완화와 관련된 추가 정보입니다.
추가 정보	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 컨텍스트	이 개체에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
의견	이 객체에 대한 코멘트를 추가합니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 이러한 개체의 관계를 보려면 관계를 클릭합니다.

맬웨어 관리

MITRE TAXII 컬렉션에서 임포트한 맬웨어 정보를 관리합니다. 악성 코드를 나타내는 TTP의 일종입니다.

시작하기 전에

시스템에 은밀하게 삽입되는 프로그램을 말합니다. 맬웨어의 목적은 피해자의 데이터, 애플리케이션 또는 운영 체제(OS)의 기밀성, 무결성 또는 가용성을 손상시키는 것입니다.

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. MITRE ATT&CK 리포지토리 데이터를 보려면 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 **MITRE ATT&CK** 〉 그룹.
   나열된 맬웨어를 볼 수 있습니다.
2. 맬웨어를 클릭하여 관련 정보를 모두 봅니다.
3. 새로 만들기를 클릭하여 MITRE ATT&CK 악성코드를 수동으로 생성합니다.
4. 필드를 적절하게 채웁니다.

새 **MITRE** 맬웨어 생성 **-** 상세 정보

필드	설명
ID	공격을 방지하기 위한 동작 과정의 고유 ID입니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.
이름	객체를 식별하기 위해 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
별칭	이 개체를 식별할 수 있는 다른 이름의 목록입니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
설명	목적과 주요 특성을 포함하여 객체에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.
기고자	기고자를 지정합니다.
인사이트	
메모	완화와 관련된 추가 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 정보	
추가 컨텍스트	이 개체에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
의견	이 객체에 대한 코멘트를 추가합니다.

5. 저장을 클릭합니다.
6. 이러한 개체의 관계를 보려면 관계를 클릭합니다.

도구 관리

MITRE TAXII 컬렉션에서 임포트한 도구 정보를 관리합니다. 도구는 위협 행위자가 공격을 수행하는 데 사용하는 합법적인 소프트웨어입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

이 태스크 정보

도구를 사용하면 위협 행위자가 캠페인을 실행하기 위해 도구를 사용하는 방법과 시기를 알 수 있습니다. 맬웨어와 달리 이러한 도구 또는 소프트웨어 패키지는 종종 시스템에서 발견되며 고급 사용자, 관리자, 네트워크 관리자 또는 일반 사용자를 위한 합법적인 목적을 가지고 있습니다.

프로시저

1. MITRE ATT&CK 리포지토리 데이터를 보려면 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 **MITRE ATT&CK** 〉 도구.
   나열된 도구를 볼 수 있습니다.
2. 도구를 클릭하면 관련 정보를 모두 볼 수 있습니다.
3. 새로 만들기를 클릭하여 MITRE ATT&CK 도구를 수동으로 생성합니다.
4. 필드를 적절하게 채웁니다.

새 **MITRE** 도구 생성 **-** 상세 정보

필드	설명
ID	공격을 방지하기 위한 동작 과정의 고유 ID입니다.
해지함	해지된 객체가 객체 작성자에 의해 더 이상 유효한 것으로 간주되지 않음을 나타냅니다.
이름	객체를 식별하기 위해 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
소스	이 개체 기록이 생성된 위협 소스를 지정합니다.
별칭	이 개체를 식별할 수 있는 다른 이름의 목록입니다.
소스에서 생성된 시간	소스에서 객체가 작성되는 시간을 지정합니다.
소스에서 수정된 시간	소스에서 객체가 수정되는 시간을 지정합니다.
설명	목적과 주요 특성을 포함하여 객체에 대한 자세한 정보와 컨텍스트를 제공하는 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기고자	기고자를 지정합니다.
인사이트	
메모	완화와 관련된 추가 정보입니다.
추가 정보	
추가 컨텍스트	이 개체에 대한 추가 컨텍스트를 추가합니다.
의견	이 객체에 대한 코멘트를 추가합니다.

5. 저장을 클릭합니다.
6. 이러한 개체의 관계를 보려면 관계를 클릭합니다.

MITRE 관계 관리

MITRE TAXII 컬렉션에서 임포트한 MITRE 관계 정보를 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_tisc.analyst

프로시저

1. MITRE ATT&CK 리포지토리 데이터를 보려면 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 **Threat Intelligence Security Center** 〉 위협 인텔 라이브러리 〉 **MITRE ATT&CK** 〉 관계.
   나열된 관계를 볼 수 있습니다.
2. 소스 개체를 클릭하여 관련 정보를 모두 봅니다.
3. MITRE ATT&CK 관계를 수동으로 생성하려면 새로 만들기 를 클릭합니다.
4. 필드를 적절하게 채웁니다.

새 **MITRE** 도구 생성 **-** 상세 정보

필드	설명
소스 MITRE 객체	원본 MITRE 개체를 추가합니다.
대상 MITRE 객체	대상 MITRE 개체를 추가합니다.
소스 MITRE 유형	소스 MITRE 유형을 입력합니다.
대상 MITRE 유형	대상 MITRE 유형을 입력합니다.
관계 유형	개체 간의 관계를 정의합니다. 관계 유형에 대한 자세한 상세 정보 및 컨텍스트를 제공하는 설명입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. 관계 방향을 직접 또는 역으로 정의합니다. ○ 역 - 옵저버블과 객체 간의 관계 유형입니다. ○ 직접 - 객체와 옵저버블 간의 관계 유형입니다.
소스	소스 개체를 선택하고 정의합니다.
관계 ID	관계 ID를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 클릭합니다.
6. 이러한 개체의 관계를 보려면 관계를 클릭합니다.

데이터 관리 및 보존

데이터는 TIDC 라이브러리 객체 구조에 따라 TISC 인스턴스에 저장 및 관리되므로 관리자가 조직의 필요에 따라 보고 구성할 수 있습니다.

데이터 보관 및 복원은 나중에 사용할 수 있도록 기록을 보호하는 핵심 기능 중 하나입니다. 다음 섹션에서는 Threat Intelligence에 방대한 양의 데이터와 기록이 포함되어 있으므로 TISC 아카이브 프로세스 및 기록 보존을 정의하고 설명합니다.

데이터 보관 프로세스

플랫폼 채택이 증가함에 따라 테이블의 데이터가 빠르게 증가합니다. 일부 테이블은 다양한 데이터 관리 정책과 함께 기본 시스템 내에 제공되지만 이를 직접 구현하려면 다른 사용자가 필요합니다.

사용자가 테이블에서 데이터를 관리할 수 있는 몇 가지 방법이 있습니다.

- 데이터 삭제
- 데이터 보관

주:
사용자가 데이터를 관리하는 방법을 채택하지 않으면 시간이 지남에 따라 사용량이 증가하고 데이터가 훨씬 커지는 경향이 있어 애플리케이션 인스턴스 성능과 저장소에 큰 영향을 미칩니다.

옵저버블에 대한 보관 규칙

기본 시스템에 프로비저닝된 옵저버블에 대한 보관 규칙은 아래 섹션에 나열되어 있습니다.

- 이메일 메시지
- SHA256 해시
- 기타 옵저버블
- SHA512 해시
- 파일
- SHA1 해시
- 이메일 주소
- URL (영어)
- AS 번호
- 이메일 제목
- IPv4 CIDR
- 뮤텍스 이름
- 아티팩트
- 사용자 계정
- Windows 레지스트리 키
- IPv6 주소
- MD5 해시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- IPv4 주소
- 디렉토리
- X.509 인증서
- RSS 피드 보관 규칙
- 임포트 보관 규칙
- 위치 프로세스

옵저버블에 대한 보관 규칙 수정

옵저버블에 대한 보관 규칙을 수정하고 규칙이 영향을 주는 예상 기록 수도 볼 수 있습니다.

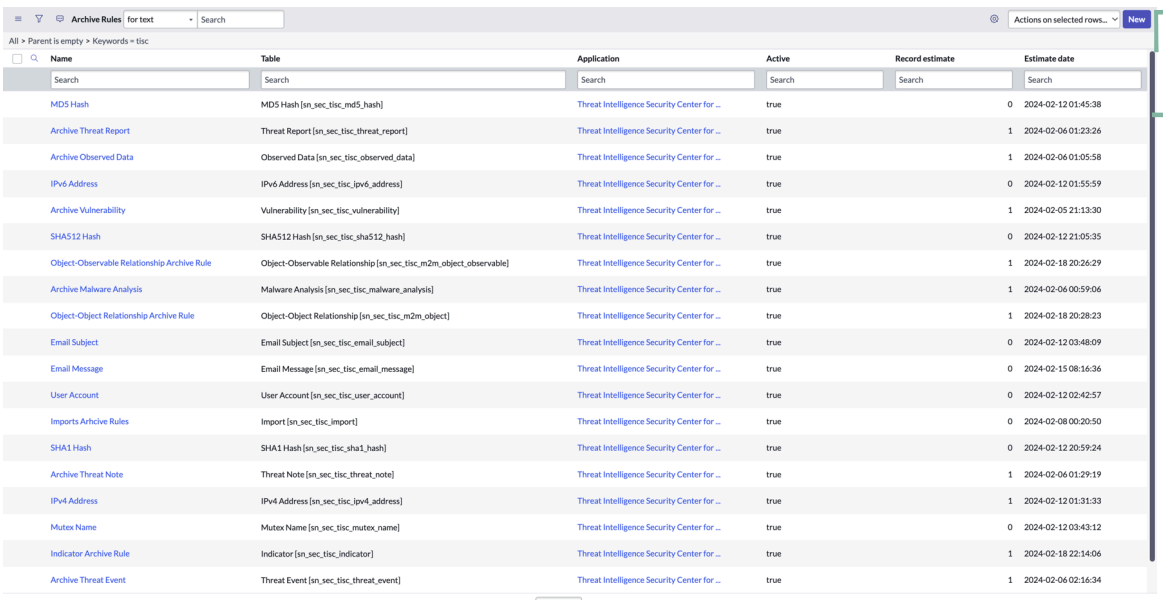
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
샘플 보관 규칙은 기본적으로 비활성 상태입니다.

옵저버블, 표시기, 관련 기록 및 객체에 대해 역사적으로 유의 옵션과 조건은 항상 아니오로 설정되어야 합니다. 이 옵션을 false로 설정하면 기록을 보관할 수 있지만 이 옵션을 true로 설정하면 규칙 정의에 관계없이 기록을 보관할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보관 〉 보관 규칙.
   TISC에 적용할 수 있는 보관 규칙 목록이 표시됩니다. 이러한 보관 규칙은 객체 유형마다 다르며 독립적으로 적용할 수 있습니다.



2. 보관 규칙을 선택합니다.
   예를 들어 디렉터리 옵저버블 기록을 선택하여 기본 시스템 보관 규칙을 확인합니다.
3. **Add Filter** Condition(필터 조건 추가)을 클릭합니다.
4. 역사적으로 유의 옵션을 선택하고 조건을 **False**로 설정합니다.
   이 옵션을 false로 설정하면 기록을 보관할 수 있지만 이 옵션을 true로 설정하면 규칙 정의에 관계없이 기록을 보관할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 이 예에서는 옵저버블의 상태를 비활성으로 설정하고 만료 시간을 2년으로 설정합니다. 즉, 상태가 비활성일 때 옵저버블 기록을 보관할 수 있으며 해당 옵저버블의 만료 기간이 2년으로 설정되어 현재 날짜로부터 해당 기간 이전의 모든 항목이 보관됩니다.

   주:
   모든 보관 규칙은 1시간마다 트리거되므로 규칙에 대한 모든 변경 사항은 예약된 작업 시간부터 수정됩니다. 작업을 명시적으로 실행하고 작업이 예약될 때까지 기다리지 않으려는 경우 그에 따라 수정할 수 있습니다. 아래 단계를 따르십시오.

6. 다음으로 이동 관련 링크 〉 예상 비용 다시 계산.

   기록 예상치가 다시 계산되어 예상 값으로 업데이트되었습니다.

   주:
   기록 예상 값이 0이면 기록이 보관되지 않지만 기록 예상 값이 1이면 애플리케이션이 해당 값을 식별하고 한 기록이 보관됩니다.

7. 지금 보관 실행을 선택합니다.
8. 아래의 아카이브 실행 섹션으로 이동하여 아카이브 실행 프로세스를 확인하십시오.

   주:
   기록 예상 값도 1이므로 보관되는 총 기록 수는 1개의 기록입니다.

9. 다음으로 이동 위협 인텔 라이브러리 〉 옵저버블.
10. 보관된 기록을 검색합니다.
    기록은 보관되어 있어야 하며 기록을 검색할 때 결과가 표시되지 않습니다.

    주:

    - TISC 보관 규칙의 일부로 보관된 관련 기록의 일부로 나열된 모든 소스 및 관련 기록도 집계된 옵저버블 기록과 함께 보관됩니다. 보관 로그 섹션으로 드릴다운하여 백그라운드에서 자동으로 실행되어 이 섹션 아래에 표시된 보관된 기록 목록을 볼 수 있습니다.
    - 보관된 기록을 보려면 관련 테이블 내에서 기록을 검색하십시오. 동시에 다음으로 이동하여 보관된 기록을 확인할 수도 있습니다. 시스템 보관 〉 보관 로그. 보관되는 기록 수가 표시됩니다.

객체 보관 규칙

기본 시스템에 프로비저닝된 옵저버블에 대한 보관 규칙은 아래 섹션에 나열되어 있습니다.

샘플 보관 규칙은 기본적으로 비활성 상태입니다.

옵저버블, 표시기, 관련 기록 및 객체에 대해 역사적으로 유의 옵션과 조건은 항상 아니오 로 설정되어야 합니다. 이 옵션을 false로 설정하면 기록을 보관할 수 있지만 이 옵션을 true로 설정하면 규칙 정의에 관계없이 기록을 보관할 수 없습니다.

- 보관 ID
- 보관 데이터 구성요소
- 악성코드 보관
- 객체 사이팅 보관
- 보관 도구

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위협 이벤트 보관
- 아카이브 공격 패턴
- 위협 그룹화 보관
- 아카이브 취약성
- 인프라 보관
- 위협 메모 보관
- 동작 방침 보관
- 위협 액터 보관
- 위협 보고서 보관
- 침입 세트 보관
- 캠페인 보관
- 관찰 데이터 보관
- 보관 표시 정의
- 위협 의견 보관
- 아카이브 맬웨어 분석

주:
다른 개체를 보관하려면 옵저버블 보관 규칙에 옵저버블에 대한 보관 규칙 수정대해 여기에 설명된 절차를 따르십시오 .

표시기 및 관련 기록 보관 규칙

기본 시스템에 프로비저닝된 표시기 및 관련 기록에 대한 보관 규칙이 아래 섹션에 나열되어 있습니다.

샘플 보관 규칙은 기본적으로 비활성 상태입니다.

옵저버블, 표시기, 관련 기록 및 객체에 대해 역사적으로 유의 옵션과 조건은 항상 아니오 로 설정되어야 합니다. 이 옵션을 false로 설정하면 기록을 보관할 수 있지만 이 옵션을 true로 설정하면 규칙 정의에 관계없이 기록을 보관할 수 없습니다.

- 표시기: 표시기 보관 규칙
- 관련 기록 보관:
  - 관련 옵저버블 보관 규칙
  - 객체-객체 관계 보관 규칙
  - 객체-객체 관계 보관 규칙
  - 관련 표시기 객체 보관 규칙
  - 관련 표시기 보관 규칙
  - 관련 표시기 옵저버블 보관 규칙

주:
표시기 및 관련 기록을 보관하려면 옵저버블 보관 규칙에 옵저버블에 대한 보관 규칙 수정대해 여기에 설명된 절차를 따르십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록에 대한 보관 규칙

1. 관련 기록의 경우 소스 및 대상 객체 또는 옵저버블을 기반으로 기록이 보관됩니다.
2. 관계 보관 열 업데이트 예약 작업이 트리거되고 하루에 한 번 실행됩니다.
3. 예약된 작업이 트리거되고 실행되면 소스 보관됨 및 대상 보관됨 열이 관련 기록에서 적절하게 업데이트됩니다.
4. 관계 보관 규칙은 다음 실행에서 트리거될 때 소스 보관된 열과 대상 보관된 열로 기록을 식별할 때 예로 설정되고 해당 기록이 보관됩니다.

보관기 작업 일정

보관 규칙이 설정되고 활성 상태인 보관 규칙이 있으면 보관기 작업에서 이러한 규칙을 처리하고 기록을 보관합니다.

보관 예약된 작업은 1시간 반복 간격 작업으로 설정됩니다. 스레드를 glide.db.archiver 라는 백그라운드 스레드로 전달하는 클래스를 호출합니다.

아카이브 프로세스가 너무 많은 시스템 자원을 소비하지 않도록 하기 위해 아래 아카이브 속성을 사용하여 아카이브 규칙이 한 간격으로 처리하는 기록 수를 제어할 수 있습니다.

보관 속성을 변경하면 보관기 작업 기간이 1시간을 초과할 수 있으며 여러 보관 작업을 실행할 수 있습니다.

보관 규칙 속성

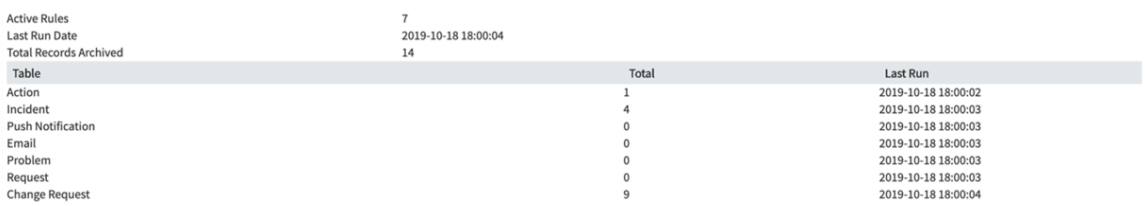
다음은 보관 규칙 속성에 대한 설명입니다.

보관 규칙 진단 페이지

이 페이지를 사용하여 활성 상태인 보관 규칙의 수, 보관된 총 기록 및 보관 작업의 마지막 실행에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

진단 페이지에 액세스하는 링크:

```
https://<your-instance>.service-now.com/ui_page.do?sys_id=71681edc9f3120007aaa207c7f4bcc2b
```



Active Rules	7
Last Run Date	2019-10-18 18:00:04
Total Records Archived	14

Table	Total	Last Run
Action	1	2019-10-18 18:00:02
Incident	4	2019-10-18 18:00:03
Push Notification	0	2019-10-18 18:00:03
Email	0	2019-10-18 18:00:03
Problem	0	2019-10-18 18:00:03
Request	0	2019-10-18 18:00:03
Change Request	9	2019-10-18 18:00:04

보관 절차

1. 보관 규칙 기준을 충족하는 N 개의 기록을 로드합니다(여기서 N은 배치 크기 속성임).
2. ar_* 테이블에 삽입합니다.
3. 원래 테이블에서 기록을 삭제합니다.
4. sys_archive_log 항목을 생성합니다.

기록이 보관되면 보관 로그(sys_archive_log) 테이블에 항목이 작성되고 기록의 xml이 페이로드로 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디버깅

디버깅에 유용한 몇 가지 열(보관 실행, 보관, 복원됨, ID 및 원본 테이블)이 있습니다.

1. 보관 실행: 이 기록을 보관한 특정 보관 실행에 대한 상세 정보를 제공합니다.
2. 보관: 조건을 충족하는 보관 규칙입니다.
3. 재개됨: 기록이 재개되지 않은 경우 이 필드는 비어 있게 됩니다. 기록이 재개된 경우 이 필드에는 기록이 재개된 날짜 및 시간이 포함됩니다.
4. 원본 테이블: 기록이 제거된 테이블입니다.

중요사항:
아카이브 로그 항목을 삭제하면 아카이브된 기록의 데이터를 복원할 수 없습니다.

보관 로그에 항목이 있으면 건너뛴 경우 어쨌든 기록이 한 번 보관되었다는 것(복원 여부)만 있으면 시스템에서 알 수 있으며, 이는 보관 엔진이 복원된 항목을 다시 보관하지 않음을 의미합니다.

보관 규칙에서 보관할 관련 기록을 지정할 수 있으므로 관련 기록과 첨부 파일도 보관할 수 있습니다. 원래 기록을 복원하는 경우 관련 기록도 복원해야 합니다(보관 후 관련 기록 테이블이 독립적이므로 자동으로 복원되지 않음).

스크립트에서 삭제 규칙 시작

삭제 규칙을 생성하여 보관된 기록 및 관련 기록을 지정된 시간 후에 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

- `new GlideArchiver().archiveDestroyByRule(xxxx); ### xxxx# ## ### sys_id###.`
- 보관된 데이터에 대해 실행되는 삭제 규칙 속성을 수정해야 하는 경우 보관 규칙 및 삭제 규칙 속성을 참조하세요.

보관된 기록에 대한 삭제 규칙을 봅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보관 〉 보관 삭제 규칙.
2. 삭제 규칙을 보려면 기록을 선택합니다.
   보관 기간에 따라 기록이 애플리케이션에서 자동으로 제거됩니다. 삭제 규칙을 수동으로 실행한 다음 지금 보관 삭제 실행 을 실행하거나 기본 보관 기간을 수정하려는 경우 그에 따라 양식을 편집하거나 수정합니다.

   주:
   모든 테이블에는 개별 삭제 규칙이 적용됩니다.

TISC에서 삭제 규칙 보기

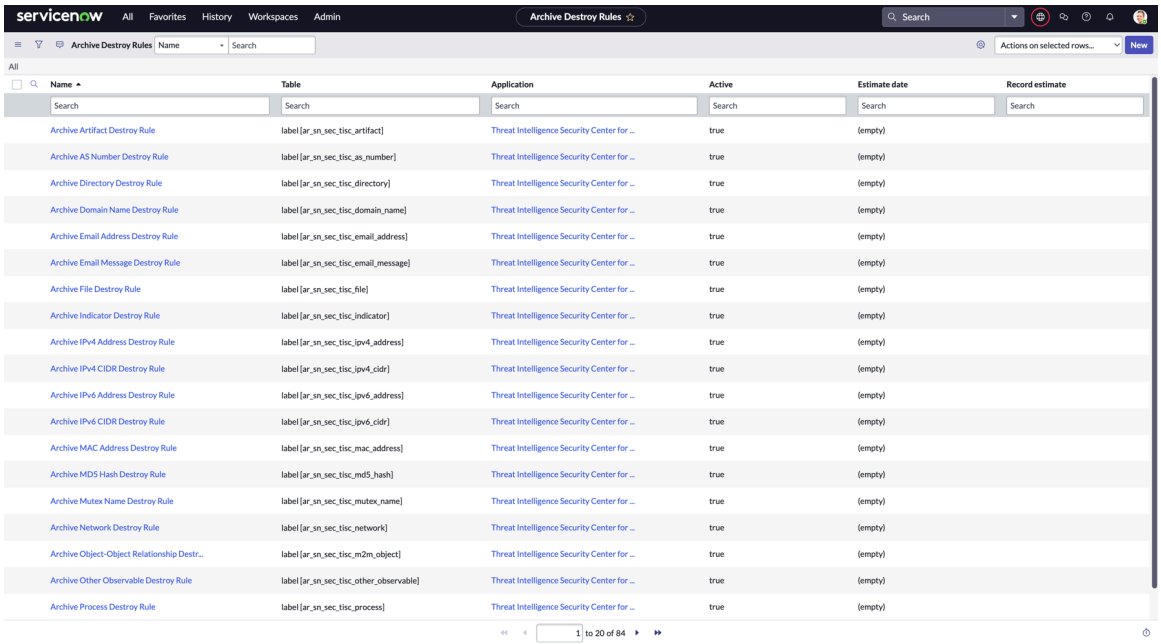
기본 시스템에 프로비저닝된 삭제 규칙을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보관 〉 보관 삭제 규칙.
   TISC에 적용할 수 있는 삭제 규칙 목록이 표시됩니다. 이러한 삭제 규칙은 개체 유형마다 다르며 독립적으로 적용할 수 있습니다.
2. TISC에 적용 가능한 삭제 규칙을 봅니다.
3. 보관 기간을 보려면 아무 규칙이나 클릭하십시오.



데이터 보관 제한 사항

데이터를 저장하기 위해 만들 수 있는 보관 테이블의 크기에는 제한이 있습니다. 이 제한은 기록 수가 아닌 데이터 크기를 기준으로 합니다.

보관 테이블을 만들 수 없다는 오류가 발생하는 경우 이 크기 제한과 관련이 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 보관 테이블 크기 제한을 참조하세요.

보관 규칙 모니터링

이 섹션은 보관 규칙을 추적하고 모니터링하는 데 도움이 됩니다.

규칙 설명	다음으로 이동	예상 출력
활성 보관 스레드	시스템 보관 〉 보관 상태	• 이름: glde.db.archiver.xxxx 여기서 xxxx는 해당 아카이브 규칙의 sysid입니다. • 값: 활성 또는 유휴로 시작
전체 보관 진행률	시스템 보관 〉 보관 규칙	예상 열은 아직 보관해야 하는 기록 수를 알려줍니다. 다음 반복 전에 매시간 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규칙 설명	다음으로 이동	예상 출력
개별 보관 진행률	시스템 보관 > 보관 규칙	• 소요 시간 : 약 45 분. • 기본 합계: 실행당 30000개.

학습 자료

아래 섹션은 데이터 보관 프로세스 및 모범 사례에 대해 자세히 알아보는 데 도움이 됩니다.

참조

참조 제목	참조 링크
배치 모드에서 보관된 기록의 보관된 여러 관련 기록을 복원하는 방법입니다.	KB0819650
데이터 보관: 개요 및 FAQ	KB0785300
아카이빙 | Splunk 검색	KB0782324
보관으로 인해 고아 첨부 파일 문서 기록	KB0647663
아카이브 작업 아키텍처, 아카이브 규칙 설정, 아카이브 삭제 규칙	
다중 스레드 보관	KB0821186
보관 베스트 프랙티스	KB0999731
docs.servicenow.com 의 데이터 보관	Now Platform 관리
docs.servicenow.com 시 규칙 및 삭제 규칙 속성 보관	Now Platform 관리
보관 TOI 기록	보관
성능 교육 비디오	KB0960168

TISC 데이터 처리 기능 흐름

TISC(Threat Intelligence Security Center)는 데이터 수집 및 처리를 자동화하는 솔루션을 제공하여 관련된 수동 단계를 방지하여 위협 인텔리전스 분석가의 부담을 줄이는 데 도움이 됩니다.

TISC(Threat Intelligence Security Center)는 다음 방법 중 하나를 사용하여 인텔리전스를 수집합니다.

1. 미리 구성되어 있고 일정에 따라 실행되는 데이터 소스에서 수집합니다.
2. 인텔리전스 임포트 기능을 사용하여 데이터를 임포트하는 위협 인텔 분석가.
3. 애플리케이션 내에서 개별 기록을 수동으로 생성

> **주:**
> 애플리케이션에서 수집된 데이터는 Threat Intel 라이브러리에 로드되기 전에 정보를 정규화, 중복 제거 및 집계하기 위해 처리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

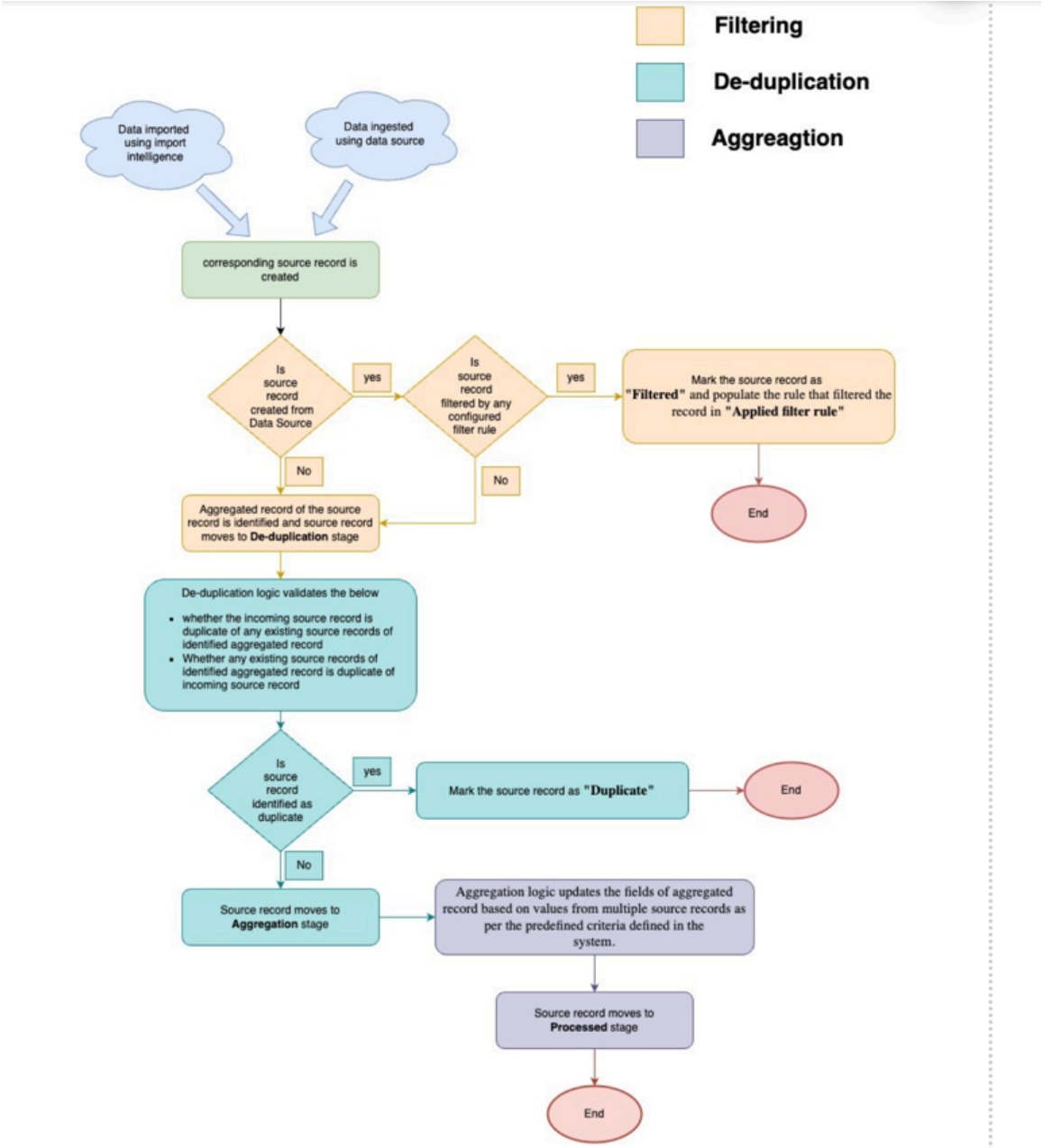
데이터 처리에 사용되는 기본 용어

1. 소스 테이블: 소스 테이블에는 여러 소스에서 가져온 엔터티와 관련된 데이터가 포함되어 있으며 각 소스에서 기록이 생성됩니다.
2. 집계된 레코드: 집계된 레코드 테이블에는 특정 엔터티의 모든 소스 레코드에서 데이터를 집계하여 특정 엔터티와 관련된 데이터가 포함됩니다.

TISC 데이터 플로우

1. 인텔리전스/데이터 소스 임포트가 성공적으로 실행되면 해당 소스 테이블에 기록이 생성됩니다.
2. 데이터가 소스 테이블에 들어오면 데이터는 필터링 논리를 거쳐 구성된 인바운드 필터링 규칙에 따라 기록을 필터링해야 하는지 여부를 확인합니다. (설명을 위해 SourceRecord1을 소스 레코드로 간주해 보겠습니다.)
3. 기록이 구성된 인바운드 필터링 규칙에 의해 필터링되면 해당 소스 기록(SourceRecord1)이 필터링됨 으로 표시되고 기록을 필터링한 규칙은 적용된 필터 규칙에서 찾을 수 있습니다.
4. 원본 레코드(SourceRecord1)가 AggregateRecord1로 집계된다고 가정해 보겠습니다.
5. 기록이 필터링되지 않은 경우 처리 상태를 중복 제거 준비 완료로 설정하여 기록을 중복 제거하도록 표시합니다.
6. 중복 제거 논리는 다음을 확인합니다.
   a. 들어오는 원본 레코드(SourceRecord1)가 AggregateRecord1에 대한 기존 원본 레코드와 중복되는지 여부입니다.
   b. AggregateRecord1에 대한 기존 원본 레코드는 들어오는 원본 레코드(SourceRecord1)와 중복됩니다.
7. 모든 엔터티에는 소스 기록의 중복 여부를 확인하는 기준이 되는 특정 필드와 관계가 있습니다.
8. 들어오는 원본 레코드(SourceRecord1)가 AggregateRecord1의 기존 원본 레코드와 중복되는 경우 들어오는 원본 레코드(SourceRecord1)는 중복으로 표시됩니다.
9. AggregateRecord1의 기존 원본 기록(기존 원본 기록1)이 들어오는 원본 기록(SourceRecord1)의 중복으로 식별되면 처리 상태를 집계 준비 완료로 설정하여 기존 원본 기록(기존 원본 기록1)이 중복으로 표시되고 들어오는 원본 기록(SourceRecord1)이 집계용으로 표시됩니다.
10. 집계의 일부로, 여러 소스 기록의 값을 기반으로 집계된 기록 AggregateRecord1의 필드가 업데이트되고 시스템에 정의된 미리 정의된 기준에 따라 집계됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Data Loss Prevention Incident Response

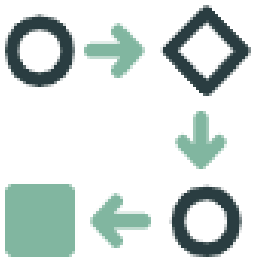
Data Loss Prevention Incident Response (DLP IR) 애플리케이션을 사용하면 엔드포인트, 네트워크, 이메일 및 클라우드와 같은 여러 소스에서 DLP 인시던트의 정정 워크플로우를 검토하고 관리할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Data Loss Prevention Incident Response

탐색	설치 및 구성	관리자
		
분석가 및 관리자가 DLP 인시던트 응답을 사용하는 방법에 대해 알아봅니다.	DLP 인시던트 응답 애플리케이션 설치 및 구성	Now Platform에서 DLP 인시던트를 관리하는 방법에 대한 관리 작업
사용	**통합**	
DLP 최종 사용자 포털, DLP 운영 포털 및 DLP 대시보드를 활용하여 인시던트를 업데이트하고 관리합니다.	외부 공급업체 애플리케이션과 통합하여 DLP 기능 확장	

Data Loss Prevention Incident Response 탐색

애플리케이션을 탐색 Data Loss Prevention Incident Response 하여 재무 및 독점 데이터, 건강 기록 또는 주민등록번호와 같은 고객의 중요한 정보를 관리하는 방법을 알아봅니다.

데이터 손실은 무단 통신으로 인해 기밀 또는 민감한 정보가 엔터프라이즈 네트워크를 떠날 때 발생합니다. DLP 애플리케이션을 사용하면 데이터 손실 채널을 식별, 대응 및 보호할 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하면 조직에서 Data Loss Prevention Incident Response 다음과 같은 주요 이점을 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

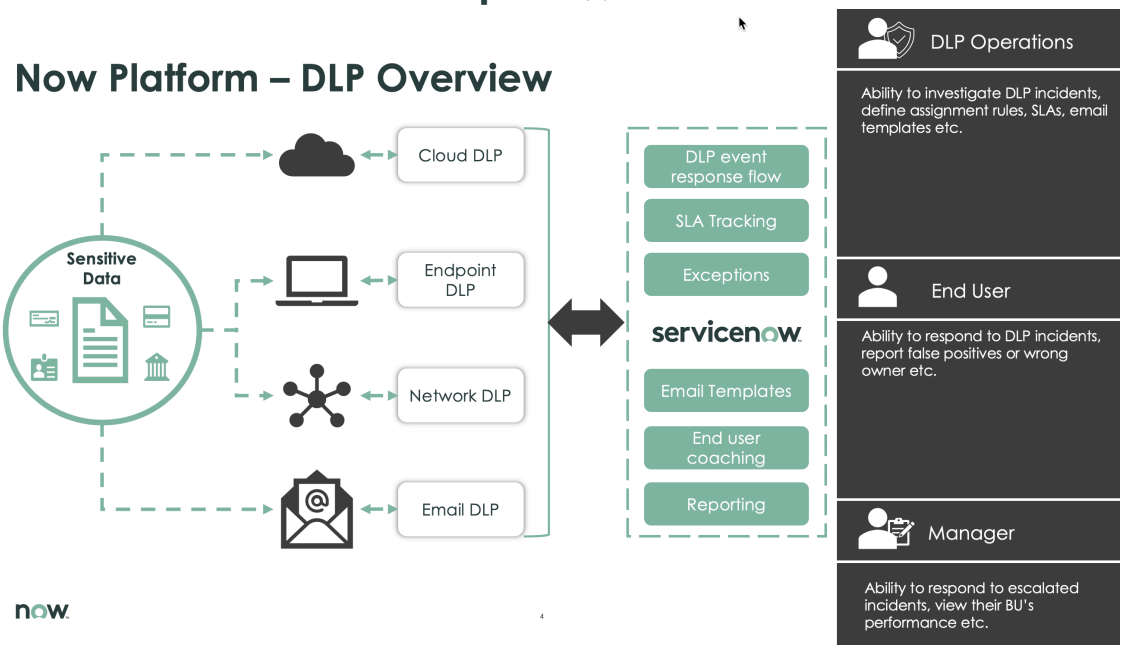
- 여러 타사 DLP 솔루션과 통합하여 Now Platform.
- DLP 인시던트 관리를 간소화할 수 있도록 인시던트를 모니터링하고 최종 사용자에게 할당합니다.
- 다이제스트 양식뿐만 아니라 각 인시던트에 대해 전송되는 사용자 지정 이메일 템플릿 및 알림을 통해 직원을 코칭합니다.
- 기한이 지난 DLP 인시던트를 최종 사용자에서 관리자로 에스컬레이션합니다.
- 미해결 인시던트에 대한 요약 보고서를 정책, 심각도, 상위 위반자 등으로 봅니다.
- DLP 인시던트 추세, 가양성 추세 및 정정 추세를 추적합니다.

이 섹션을 사용하여 DLP 인시던트 작업과 관련된 주요 기능, 다양한 역할에 대해 알아봅니다.

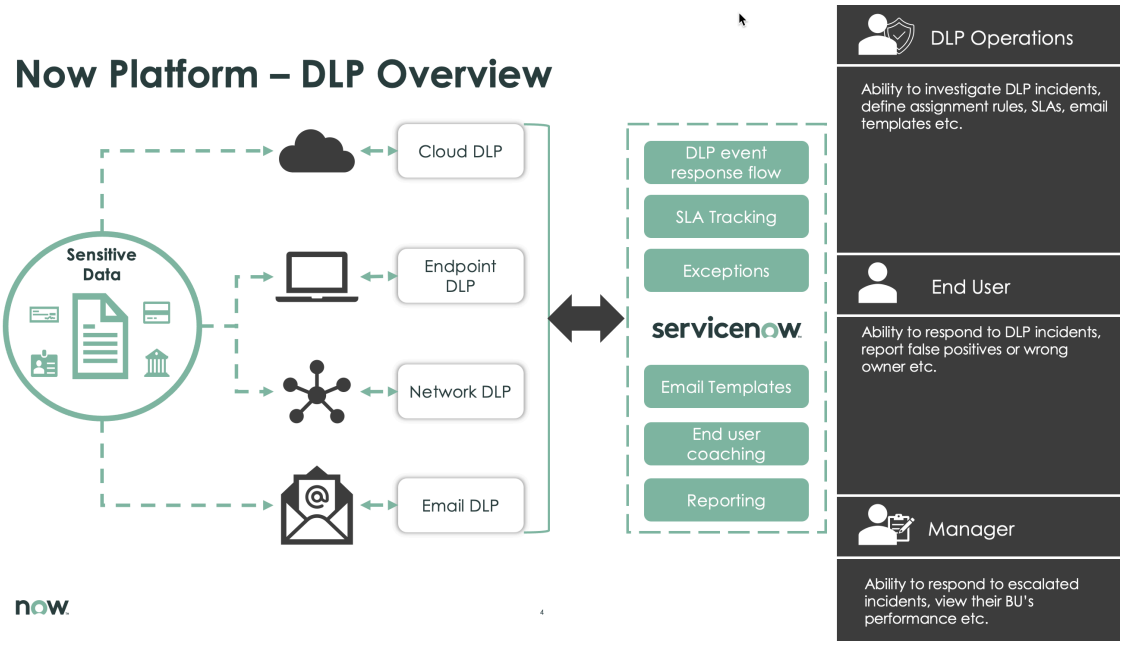
DLP 인시던트 응답 개요

및 Data Loss Prevention Incident Response (DLP IR) 애플리케이션을 사용하는 Now Platform 방법에 대해 알아봅니다. 재무 및 독점 데이터, 건강 기록 또는 주민등록번호와 같은 고객의 중요한 정보를 관리합니다. DLP 인시던트 응답 애플리케이션으로 정정 워크플로우를 자동화합니다.

Data Loss Prevention Incident Response 및 Now Platform



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



1. 이것은 클릭할 수 있는 이미지이므로 다른 섹션을 클릭하여 DLP에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.
2. DLP 관리자 작업 - 클릭 가능한 이미지이므로 다른 섹션을 클릭하여 DLP에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.
3. DLP 최종 사용자 포털 사용 - 클릭할 수 있는 이미지이므로 다른 섹션을 클릭하여 DLP에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.
4. DLP 운영 포털 사용 - 클릭 가능한 이미지이므로 다른 섹션을 클릭하여 DLP에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.
5. DLP 대시보드 사용 – 클릭할 수 있는 이미지이므로 다른 섹션을 클릭하여 DLP에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

애플리케이션에는 Data Loss Prevention Incident Response 다음과 같은 기능이 포함되어 있습니다.

- 최종 사용자 또는 직원이 할당된 DLP 인시던트를 검토하고 응답할 수 있는 최종 사용자 작업 공간입니다.
- 관리자가 에스컬레이션된 DLP 인시던트를 검토하고 적절한 조치를 취할 수 있는 관리자 작업 공간입니다.
- DLP 운영 팀이 미해결 인시던트, 상위 공격자, 스캔 소스별 인시던트에 대한 추세를 추적하고 여러 소스(엔드포인트, 네트워크 및 전자 메일)에서 DLP 인시던트를 보고, 편집하고, 할당하고, 닫을 수 있는 통합 작업 영역입니다.
- 최종 사용자 코칭 및 통신을 위한 이메일 템플릿, 인시던트 자동 할당을 위한 담당 규칙, 자동 에스컬레이션 규칙 및 인시던트 응답을 위한 위임을 정의하는 관리 통제입니다.

DLP 인시던트 응답 시작하기

(DLP IR) 애플리케이션 설정을 시작하기 전에 다음 정보를 검토합니다 Data Loss Prevention Incident Response .

검사 목록

설정 작업	설명
필수 Now Platform 역할과 DLP 역할을 할당했는지 확인합니다.	DLP 인시던트 응답은 다음 역할을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
	• 관리자(admin)는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치하고 DLP 관리자(sn_dlir.admin)를 할당합니다. • sn_dlir.admin • sn_dlir.analyst
ServiceNow 애플리케이션을 지원하는 Data Loss Prevention Incident Response 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	제품을 지원하려면 플러그인(com.snc.data_loss_incident)이 Data Loss Prevention Incident ResponseData Loss Prevention Incident Response 필요합니다. 다음 보안 운영 응용 프로그램이 에서 설치 및 활성화 ServiceNow Store되어 있는지 확인합니다. 원활한 설치를 위해 다음 순서로 한 번에 하나의 애플리케이션을 설치하고 활성화하십시오. • 데이터 손실 방지 인시던트 응답(com.snc.data_loss_incident) • Security Support Common 통합을 위한 인스턴스 설정에 Now Platform 대한 자세한 내용은 보안 운영 제품 또는 애플리케이션에 대한 권리 가져오기 또는 ServiceNow Store 애플리케이션 활성화를 참조하십시오.
도메인 분리	도메인 분리 및 DLP 인시던트 응답 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 분리하려는 경우 주제를 확인합니다.

Incident Response 설치 및 구성 DLP IR

Data Loss Prevention Incident Response 에서 ServiceNow Store (DLP IR) 애플리케이션을 다운로드하여 인스턴스에 설치합니다.

통합을 위한 워크플로우를 호출하기 전에 인스턴스 Now Platform 에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 설치하고 구성합니다Data Loss Prevention Incident Response.

DLP 인시던트 응답 애플리케이션 설치 및 구성

인스턴스에서 (DLP IR) 애플리케이션을 사용하여 중요한 정보를 관리하고 정정 워크플로우를 Data Loss Prevention Incident Response 자동화합니다 Now Platform .

시작하기 전에
구성 단계를 완료하려면 먼저 인스턴스에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 다운로드하여 설치해야 합니다.

필요한 역할: admin 및 sn_dlir.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow Store에서 애플리케이션을 다운로드하는 지침을 따릅니다.
2. **DLP** 인시던트 응답 애플리케이션 및 모든 의존성 애플리케이션을 다운로드한 후 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **DLP** 관리 〉 기본 구성 나머지 애플리케이션 구성을 완료합니다.

도메인 분리 및 **DLP** 인시던트 응답

DLP 인시던트 응답과 함께 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분리할 수 있습니다. 그런 다음 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는 것을 포함하여 이러한 분리의 여러 가지 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

DLP Incident Response에서 도메인 분리가 작동하는 방식

- 각 도메인에서 필요한 sn_dlir.admin 및 sn_dlir.analyst 역할을 가진 사용자를 생성합니다.
- 적절한 도메인에서 DLP 인시던트 응답 구성을 수행합니다.

DLP 인시던트 응답 관리

규칙을 설정 및 할당하고 Data Loss Prevention Incident ResponseNow Platform, 기한 규칙을 구성하고, 이메일 템플릿을 사용하고, 최종 사용자 응답 작업을 구성하는 등 .

이 Data Loss Prevention Incident Response 애플리케이션을 사용하면 다음 구성을 수행할 수 있습니다.

DLP 기본 구성 설정

Data Loss Prevention Incident Response (DLP IR) 인시던트를 식별하고 최종 사용자에 대한 인시던트 알림 및 인시던트 할당 기본 설정을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보
이 모듈을 사용하면 핵심 할당 규칙과 식별자 규칙이 모두 사용되어 조건 또는 사용자와 일치시킬 수 없는 경우 기본 구성 설정을 정의할 수 있습니다. 최종 사용자 조회 규칙 및 할당 규칙을 정의하고 기존 활성 DLP 인시던트에 다시 적용할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

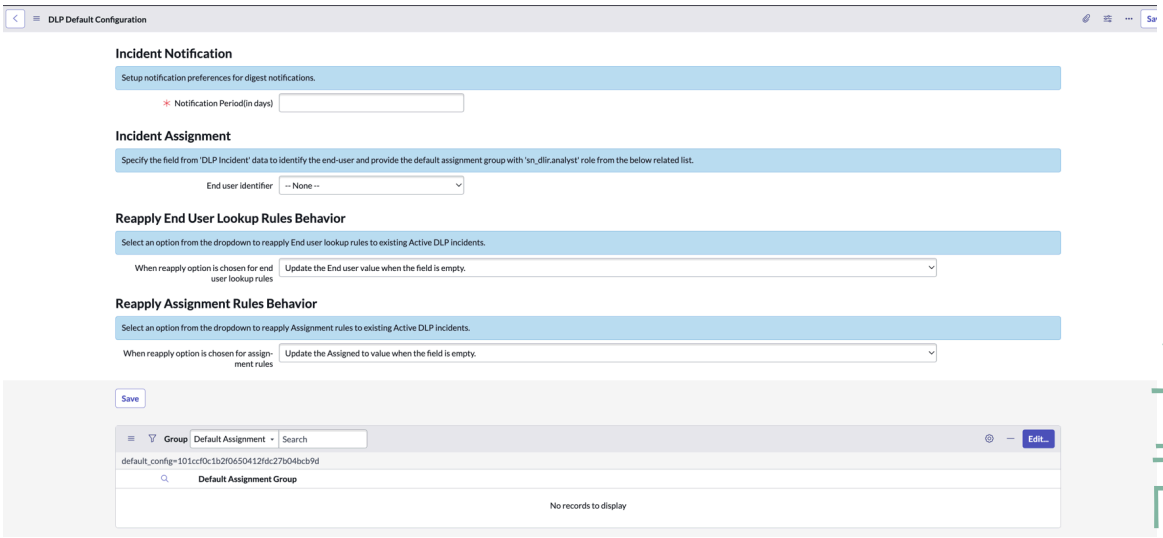
최종 사용자 인시던트 알림을 사용하면 최종 사용자에게 이메일 알림을 보내는 빈도를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트를 누적하고 일주일에 한 번 이메일 다이제스트를 전송하도록 알림 기본 설정을 지정할 수 있습니다. 인시던트를 할당하여 DLP 인시던트를 처음 할당할 그룹을 지정할 수 있습니다. DLP 운영 팀에서 최종 사용자를 추가로 식별하는 방법을 지정할 수도 있습니다.

예를 들어 사용자가 네트워크의 파일에 신용 카드 정보를 저장했다고 가정해 보겠습니다. 타사 DLP 통합 제품이 중요한 데이터 정책 위반에 대한 인시던트를 생성할 때 DLP가 Now Platform 수집하는 인시던트 데이터에는 최종 사용자에 대한 정보가 포함됩니다. 그러면 올바른 최종 사용자에게 인시던트를 할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 기본 구성.

DLP 정책 구성



2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

DLP 기본 구성 양식

구성 이름	필드	설명
최종 사용자 인시던트 알림	알림 기간(일)	최종 사용자에게 이메일 알림을 보낼 때까지 남은 일수를 정의합니다. 일 수는 1-60일 사이여야 합니다.
	복제된/하위 인시던트에 따라 상위 상태 자동 업데이트	복제된 인시던트 또는 하위 인시던트를 기반으로 상위 상태 인시던트를 자동으로 업데이트하는 옵션입니다.
인시던트 할당	최종 사용자 식별자	인시던트 데이터에서 최종 사용자를 식별하는 데 사용할 필드를 지정합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. ○ 데이터 소유자 이메일 ○ 대상 ○ 파일을 생성한 사람 ○ 파일을 수정한 사람 ○ 파일 소유자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 이름	필드	설명
		○ **FTP** 사용자 이름 ○ 보낸 사람
최종 사용자 조회 규칙 동작 다시 적용	최종 사용자 조회 규칙에 재적용 옵션을 선택한 경우	최종 사용자 조회 규칙을 기존 활성 DLP 인시던트에 다시 적용하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 다시 적용할 수 있습니다. ○ 필드가 비어 있는 경우 최종 사용자 값 업데이트: 해당 필드가 비어 있는 경우 기존 활성 DLP 인시던트의 최종 사용자 값을 업데이트합니다. ○ 최종 사용자 값 업데이트: 기존 활성 DLP 인시던트의 최종 사용자 값을 업데이트합니다. ○ 두 필드가 모두 비어 있는 경우 최종 사용자 및 할당 대상 값 업데이트: 두 필드가 모두 비어 있는 경우 기존 활성 DLP 인시던트의 최종 사용자 및 할당 대상 값을 업데이트합니다. **주:** 이 옵션을 선택하면 필드가 비어 있을 때 할당 대상 값 업데이트 옵션이 할당 규칙 동작 다시 적용 섹션에서 자동으로 비활성화됩니다. ○ 모든 활성 **DLP** 인시던트에 대한 최종 사용자 및 할당 대상 값 업데이트: 모든 활성 DLP 인시던트에 대한 최종 사용자 및 할당 대상 값을 업데이트합니다. **주:** 이 옵션을 선택하면 모든 활성 **DLP** 인시던트에 대한 할당 대상 값 업데이트 옵션이 둘 다에 적용할 수 있으므로 할당 규칙 동작 다시 적용 섹션에서 자동으로 비활성화됩니다.
할당 규칙 동작 다시 적용	할당 규칙에 재적용 옵션을 선택한 경우	할당 규칙을 기존 활성 DLP 인시던트에 다시 적용하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 다시 적용할 수 있습니다. ○ 필드가 비어 있으면 할당 대상 값을 업데이트합니다. ○ 모든 활성 **DLP** 인시던트에 대한 할당 대상 값을 업데이트합니다.

3. 모든 DLP 인시던트가 할당된 관련 목록 섹션에서 기본 할당 그룹을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Edit(편집)를 클릭하여 사용자 그룹을 추가합니다. 관련 목록 섹션에서 편집 을 클릭하고 컬렉션 열에서 항목을 선택한 다음 선택한 담당자를 구성원 편집 페이지의 그룹 열에 추가하고 목록을 저장하는 경우.

주:
관련 목록에서 sn_dlir.analyst 역할이 할당된 그룹만 보고 선택할 수 있습니다. 하나의 그룹만 선택할 수 있습니다.

4. 저장을 클릭합니다.

최종 사용자 조회 규칙 만들기

최종 사용자 조회 규칙을 생성 및 구성하고 해당 규칙에 따라 각 최종 사용자에게 DLP 인시던트를 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보
DLP 관리자는 최종 사용자 필드만 사용하여 DLP 인시던트에 최종 사용자를 자동으로 할당하도록 이러한 최종 사용자 조회 규칙을 정의합니다. DLP 최종 사용자 조회 규칙을 사용하면 최종 사용자 식별자, 사용자 지정 속성 또는 스크립트를 기반으로 DLP 인시던트에 최종 사용자를 할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 **DLP** 최종 사용자 조회 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

DLP 최종 사용자 조회 규칙 양식

필드	설명
이름	최종 사용자 조회 규칙의 이름입니다.
활성	최종 사용자 조회 규칙이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
실행 순서	최종 사용자 조회 규칙 우선순위입니다. 이 필드는 둘 이상의 규칙이 트리거 조건을 공유할 때 최종 사용자 조회 규칙이 실행되는 순서를 나타냅니다. 숫자가 가장 낮은 최종 사용자 조회 규칙이 가장 높은 우선순위를 갖습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200, 300 등입니다. 기본값은 100입니다.
설명	최종 사용자 조회 규칙에 대한 고유한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

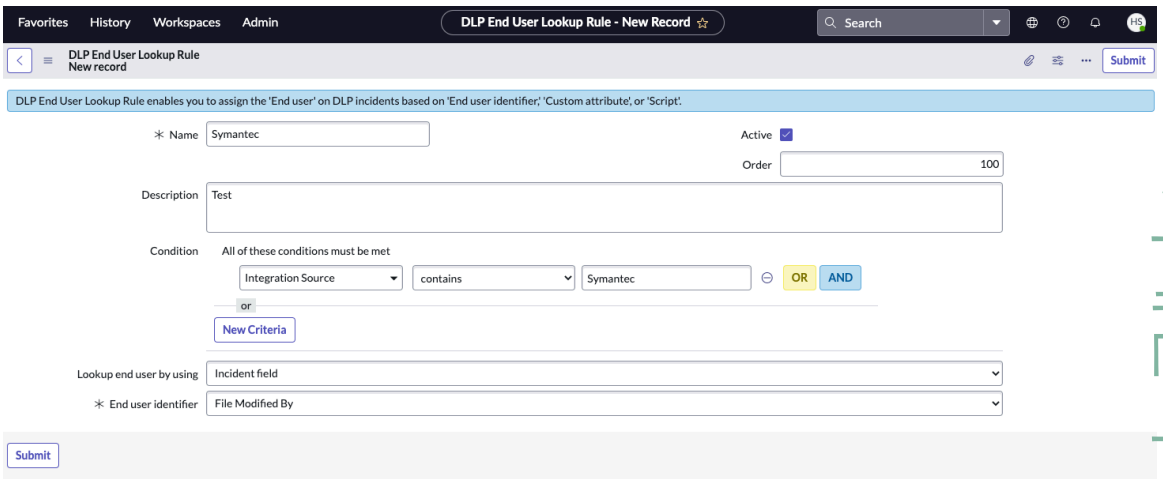
필드	설명
조건	조건 작성기의 조건입니다. 이러한 조건은 DLP 인시던트 테이블을 기반으로 합니다. 최종 사용자 조회 규칙에 대한 조건을 작성하려면 인시던트 필드 중 하나를 선택합니다. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다. ○ **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. ○ **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다. 예를 들어, 조건을 통합 소스, 포함, **Symantec**으로 선택하여 이 최종 사용자 조회 규칙의 조건을 설정할 수 있습니다. 주: 조건 작성기의 조건은 대/소문자를 구분합니다.
다음을 사용하여 최종 사용자 조회	인시던트 필드나 스크립트를 사용하여 최종 사용자를 조회하는 옵션입니다.
최종 사용자 식별자	DLP 인시던트의 최종 사용자 식별자입니다. 이 필드는 다음을 사용하여 최종 사용자 조회 필드에서 인시던트 필드를 선택한 경우에 나타납니다. 최종 사용자 식별자는 다음 중에서 선택할 수 있습니다. ○ 데이터 소유자 이메일 ○ 대상 ○ 파일을 생성한 사람 ○ 파일을 수정한 사람 ○ 파일 소유자 ○ **FTP** 사용자 이름 ○ 보낸 사람 주: 위에 나열된 최종 사용자 식별자는 ### ## sn_dlir.assignment.fields를 사용하여 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 고급 설정 구성 문서를 참조하십시오. ○ 인시던트의 사용자 지정 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 지정 속성	사용자에 대한 참조가 있는 인시던트에서 사용자 지정 속성을 지정하는 옵션입니다. 이 필드는 최종 사용자 식별자 필드에서 a를 선택한 경우에만 나타납니다.
스크립트	스크립트 편집기를 사용하여 최종 사용자 조회 규칙을 만드는 동안 필드 값을 사용자 지정하고 형식을 지정할 수 있습니다. 예를 들어 이메일 주소 필드를 사용하여 최종 사용자를 식별할 수 있습니다.

Example
다음 예는 이름이 'Symantec'인 최종 사용자 조회 규칙을 보여줍니다. 조건 작성기에는 "통합 소스"가 "Symantec"으로 필요합니다. 다음을 사용하여 최종 사용자 조회 옵션이 '인시던트 필드'로 설정되고 최종 사용자 식별자 옵션이 '파일을 수정한 사람'으로 설정됩니다.

DLP 최종 사용자 조회 규칙



4. 제출을 클릭합니다.
   하나 이상의 최종 사용자 조회 규칙을 선택하고 기존의 모든 DLP 인시던트에 다시 적용할 수도 있습니다.
5. 모든 기존 DLP 인시던트에 최종 사용자 조회 규칙을 다시 적용하려면 다시 적용을 클릭합니다.

담당 규칙 작성

이 섹션을 사용하여 담당 규칙을 생성합니다. 그런 다음 인시던트의 사용자 그룹, 최종 사용자, 관리자 또는 사용자에게 (DLP IR) 인시던트를 할당 Data Loss Prevention Incident Response 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보
할당 규칙을 사용하여 사용자 그룹, 최종 사용자 또는 관리자에게 DLP IR 인시던트를 할당할 수 있습니다. DLP 인시던트의 할당은 할당 규칙의 조건이 충족될 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 담당 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

DLP 할당 규칙 양식

필드	설명
이름	할당 규칙의 이름입니다.
활성	할당 규칙이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
실행 순서	할당 규칙 우선순위입니다. 이 필드는 둘 이상의 규칙이 트리거 조건을 공유할 때 할당 규칙이 실행되는 순서를 나타냅니다. 숫자가 가장 낮은 할당 규칙이 가장 높은 우선순위를 갖습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200, 300 등입니다. 기본값은 100입니다.
설명	이 할당 규칙에 대한 고유한 설명입니다.
조건	조건 작성기의 조건입니다. 이러한 조건은 DLP 인시던트 테이블을 기반으로 합니다. 할당 규칙에 대한 조건을 작성하려면 인시던트 필드 중 하나를 선택합니다. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다. ○ **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. ○ **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다. 예를 들어 엔드포인트에 대한 DLP 할당 규칙을 생성한다고 가정합니다. 조건 스캔 소스가 인시던트를 할당하기 전에 충족해야 하는 엔드포인트 파일 시스템임을 지정할 수 있습니다. 주: 조건 작성기의 조건은 대/소문자를 구분합니다.
담당자	다음 중 하나에 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 사용자 그룹 ○ 최종 사용자 ○ 관리자 ○ 인시던트의 사용자 조건 작성기의 조건이 충족되면 할당이 발생합니다.
사용자 그룹	DLP 인시던트를 할당할 사용자 그룹을 검색하고 선택하는 옵션입니다. 이 필드는 담당자 필드에서 사용자 그룹을 선택한 경우에 나타납니다. **주:** sn_dlir.analyst 역할이 할당된 그룹만 보고 선택할 수 있습니다.
최종 사용자	최종 사용자에게 DLP 인시던트를 할당하는 옵션입니다. 조건 작성기의 조건이 충족되면 할당이 발생합니다.
관리자 필드를 사용하여 할당	최종 사용자의 관리자입니다. 이 필드는 담당자 필드에서 관리자를 선택할 때 나타납니다. 성, 이메일, 도시, 직원 번호와 같은 관리자 필드 중 하나를 선택하여 특정 관리자에게 DLP 인시던트를 할당할 수 있습니다.
사용자 식별자	인시던트의 사용자 식별자입니다. 이 필드는 할당 대상 필드에서 인시던트의 사용자를 선택할 때 나타납니다. 사용자 식별자는 다음 중에서 선택할 수 있습니다. ○ 데이터 소유자 이메일 ○ 대상 ○ 파일을 생성한 사람 ○ 파일을 수정한 사람 ○ 파일 소유자 ○ **FTP** 사용자 이름 ○ 보낸 사람 ○ 인시던트의 사용자 지정 사용자
사용자 지정 속성	사용자에 대한 참조가 있는 인시던트에서 사용자 지정 속성을 지정하는 옵션입니다. 이 필드는 사용자 식별자 필드에서 인시던트의 사용자 지정 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.
평가 첨부	인시던트에 평가를 첨부할지 여부를 나타내는 옵션입니다.

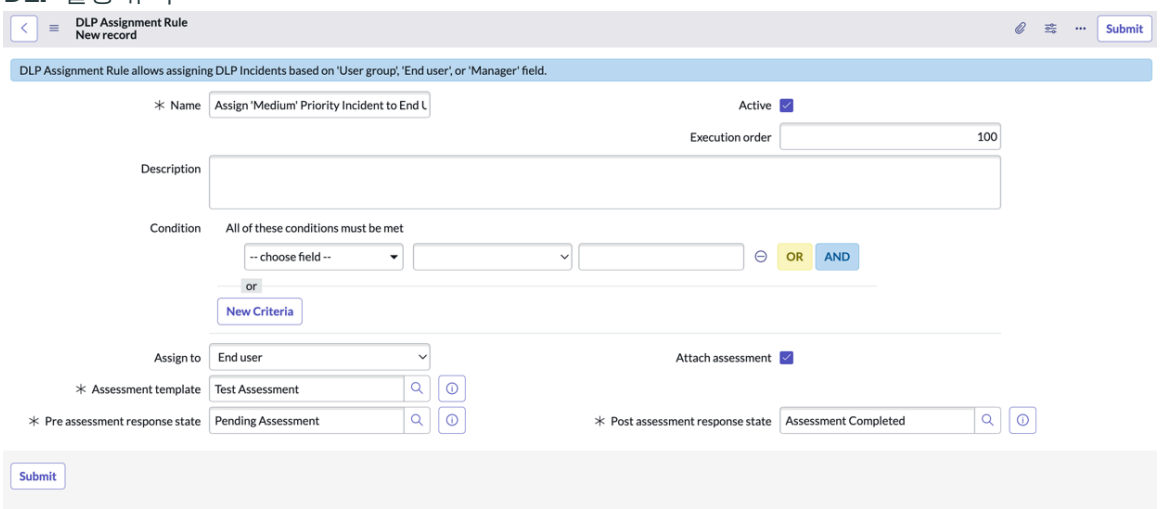
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사전 평가 응답 상태	최종 사용자가 응답하기 전에 있어야 하는 인시던트 상태를 선택하는 옵션입니다. 사용자 지정 상태일 수도 있습니다. 기본값은 보류 중인 평가입니다.
사후 평가 응답 상태	사용자가 응답한 후 DLP 인시던트가 있어야 하는 상태를 선택하는 옵션입니다. 기본값은 평가 완료입니다.
고급	최종 사용자를 식별하는 고급 옵션입니다. 이 필드는 사용자 식별자 필드에서 인시던트의 사용자 지정 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다. 스크립트 편집기를 사용하여 할당 규칙을 만드는 동안 필드 값을 사용자 지정하고 형식을 지정하여 최종 사용자를 식별할 수 있습니다. 그런 다음 DLP 인시던트를 할당할 대상(최종 사용자 또는 최종 사용자의 관리자)을 선택합니다. 예를 들어 이메일 주소 필드를 사용하여 최종 사용자를 식별할 수 있습니다.

Example

다음 예는 ## ##### '##' #### #### ##이라는 이름의 할당 규칙을 보여줍니다. 조건 작성기를 사용하려면 스캔 소스가 ## ##### '##' #### ##### ##해야 하며 ## ## 필드가 ## ###로 설정되어 있어야 합니다. 그런 다음 최종 사용자의 '이메일'을 조회할 수 있습니다.

DLP 할당 규칙



4. 모든 DLP 인시던트가 할당된 관련 목록 섹션에서 할당 대상 필드를 선택합니다. Edit(편집)를 클릭하여 사용자 그룹을 추가합니다. 관련 목록 섹션에서 편집 을 클릭하고 컬렉션 열에서 항목을 선택한 다음 선택한 담당자를 구성원 편집 페이지의 그룹 열에 추가하고 목록을 저장하는 경우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
관련 목록에서 sn_dlir.analyst 역할이 할당된 그룹만 보고 선택할 수 있습니다. 하나의 그룹만 선택할 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.
하나 이상의 할당 규칙을 선택하고 기존의 모든 DLP 인시던트에 다시 적용할 수도 있습니다.
6. 기존의 모든 DLP 인시던트에 할당 규칙을 다시 적용하려면 다시 적용을 클릭합니다.

인시던트 통합 규칙 만들기

인시던트 통합 규칙을 만들어 비슷한 성격의 여러 인시던트를 하나의 상위 인시던트 아래에 통합합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 만들기, 편집 및 삭제
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)

이 태스크 정보
DLP 관리자는 이러한 인시던트 통합 규칙을 정의하여 동일한 특성의 DLP 인시던트를 하나의 상위 인시던트로 자동 통합합니다. DLP 인시던트 통합 규칙을 사용하면 통합 기간 및 통합 식별을 위해 제공된 구성에 따라 DLP 인시던트를 통합할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 **DLP** 인시던트 통합 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

DLP 할당 규칙 양식

필드	설명
이름	인시던트 통합 규칙의 이름입니다.
활성	인시던트 통합 규칙이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
실행 순서	인시던트 통합 규칙 우선순위입니다. 이 필드는 둘 이상의 규칙이 트리거 조건을 공유할 때 인시던트 통합 규칙이 실행되는 순서를 나타냅니다. 가장 낮은 번호의 인시던트 통합 규칙이 가장 높은 우선순위를 갖습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200, 300 등입니다. 기본값은 100입니다.
설명	인시던트 통합 규칙에 대한 고유한 설명입니다.
조건	조건 작성기의 조건입니다. 이러한 조건은 DLP 인시던트 테이블을 기반으로 합니다. 인시던트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	통합 규칙에 대한 조건을 작성하려면 인시던트 필드를 선택합니다. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다. ○ **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. ○ **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다. 예를 들어, 조건을 통합 소스, 포함, **Symantec**으로 선택하여 이 인시던트 통합 규칙의 조건을 설정할 수 있습니다. 주: 조건 작성기의 조건은 대/소문자를 구분합니다.
통합 기간	인시던트 통합 기간을 설정하는 옵션입니다. 선택한 필드에 대해 동일한 값을 가진 이 기간의 인시던트는 첫 번째 인시던트 아래에 통합됩니다. 이 규칙과 일치하는 첫 번째 인시던트는 상위 인시던트가 되고 나머지 인시던트는 하위 인시던트가 됩니다.
인시던트 통합 기준	다른 인시던트에 대해 선택한 필드에 동일한 값이 있는 경우 DLP 인시던트 필드를 선택하여 인시던트를 통합합니다. 하나 이상의 필드를 선택합니다. 하나 이상의 필드를 선택합니다.

다음 예는 이름이 Integre incidents for Symantec Integration인 인시던트 통합 규칙을 보여줍니다. 조건 작성기에는 통합 소스가 Symantec이어야 합니다. 조건 기간 옵션이 1시간으로 설정되고 인시던트 통합 기준에 대해 정책 이름 옵션이 선택되었습니다.

Symantec DLP 인시던트 수집 시 이 규칙이 실행되며 여러 인시던트의 정책 이름이 동일한 경우 인시던트는 이 규칙과 일치하는 첫 번째 수집된 인시던트 아래에 통합됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   통합 규칙에 따라 통합된 인시던트는 DLP 분석가 작업 공간의 하위 인시던트 목록에서 사용할 수 있습니다.

응답 기한 규칙 생성

응답 기한 규칙을 설정하여 최종 사용자에게 할당 Data Loss Prevention Incident Response 된(DLP IR) 인시던트에 응답하는 데 제공할 시간을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보
이 모듈을 사용하여 다양한 유형의 DLP 인시던트에 대한 응답 기한 규칙과 기한 계산을 시작하는 규칙을 정의할 수 있습니다. 기한이 만료되면 사용자는 기한이 지난 인시던트에 대한 알림을 받습니다. 기한이 지난 인시던트를 다음 중 하나로 에스컬레이션하는 옵션도 제공됩니다.

- 관리자
- 인시던트의 사용자 지정 사용자
- 사용자 그룹

예를 들어 기한이 지난 인시던트를 관리자에게 에스컬레이션하고 최대 3개의 에스컬레이션 수준을 지정한 경우입니다. 첫 번째 수준의 관리자가 먼저 알림을 받습니다. 인시던트가 다시 기한이 지나면 두 번째 수준 관리자에게 알림이 전송되고, 인시던트가 아직 기한이 지났으면 세 번째 수준에 알림이 전송됩니다. 관리자에게 대리인이 있는 경우 관리자는 에스컬레이션 또는 지연 인시던트를 위임자에게 할당할 수 있습니다.

여러 응답 기한 규칙을 생성할 수 있는 기능도 제공됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 응답 기한 날짜 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

응답 기한 날짜 규칙 양식

필드	설명
이름	응답 기한 규칙의 이름입니다.
활성	응답 기한 규칙이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
기한(일)	기한 일수입니다.
기한 계산 시작	기한 계산에 사용되는 시작 날짜입니다. 기한은 사용자에게 인시던트에 대해 처음 알린 시간 또는 인시던트 할당 날짜부터 계산할 수 있습니다.
기한 전에 알림	기한 전에 DLP 인시던트에 대해 최종 사용자에게 알리는 옵션입니다.
다음에 알림(기한 전 날짜)	규칙에서 최종 사용자에 대한 알림을 트리거하는 기한 전 일 수입니다.
설명	이 응답 기한 규칙에 대한 고유한 설명입니다.
조건	조건 작성기의 조건입니다. 이러한 조건은 DLP 인시던트 테이블을 기반으로 합니다. 응답 기한 규칙에 대한 조건을 작성하려면 인시던트 필드 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

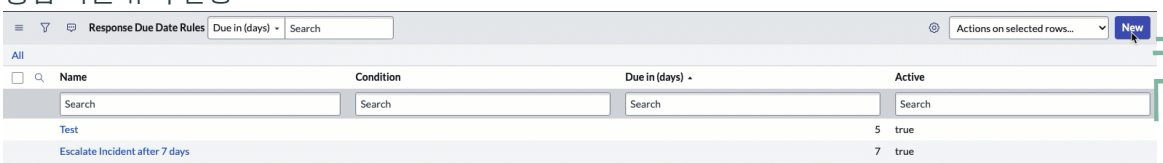
필드	설명
	조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다. ○ **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. ○ **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다. 주: 조건 작성기의 조건은 대/소문자를 구분합니다.
에스컬레이션	응답 기한을 위반한 경우 DLP 인시던트를 다른 사람에게 에스컬레이션하는 옵션입니다. 자세한 내용은 DLP 인시던트에 액세스하려면 여러 사용자 추가 문서를 참조하십시오.
기한이 지난 인시던트를 다음으로 에스컬레이션	인시던트를 관리자, 사용자 지정 사용자 또는 사용자 그룹으로 에스컬레이션할지 지정하는 옵션입니다. 이 필드는 에스컬레이션 옵션이 활성화된 경우에만 나타납니다.
할당 사용	관리자를 식별하는 방법을 지정합니다. 이 필드는 기한이 지난 인시던트를 다음으로 에스컬레이션 필드에서 관리자를 선택한 경우에만 나타납니다.
최대 에스컬레이션 수준	관리자 및 사용자 지정 사용자에 대한 최대 에스컬레이션 수준 수를 정의하는 옵션입니다. 관리자 또는 사용자 지정 사용자는 원하는 수의 에스컬레이션 수준을 정의할 수 있습니다. 기본적으로 세 가지 수준의 에스컬레이션이 제공됩니다. ○ 관리자는 이 필드의 값을 업데이트하여 에스컬레이션 수준을 원하는 수만큼 정의할 수 있습니다. ○ 사용자 지정 사용자는 + 아이콘을 사용하여 에스컬레이션 수준을 원하는 수만큼 정의할 수 있습니다.
사용자 지정 속성	사용자에 대한 참조가 있는 인시던트에서 사용자 지정 속성을 지정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 기한이 지난 인시던트를 다음으로 에스컬레이션 필드에서 인시던트의 사용자 지정 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.
사용자 그룹	DLP 인시던트를 에스컬레이션할 사용자 그룹을 검색하고 선택하는 옵션입니다. 이 필드는 기한이 지난 인시던트를 다음으로 에스컬레이션 필드에서 사용자 그룹을 선택한 경우에만 나타납니다. 주: sn_dlir.analyst 역할이 할당된 그룹만 보고 선택할 수 있습니다.

Example
다음 예에서는 최종 사용자에게 할당 Data Loss Prevention Incident Response 된(DLP) 인시던트에 응답하는 데 제공할 시간을 결정하는 응답 기한 규칙을 보여줍니다. 최종 사용자에게 처음 알림을 보낸 후 응답 기한은 2일 후입니다. 조건 작성기에는 응답 기한 생성을 진행하려면 스캔 소스가 엔드포인트 파일 시스템과 일치해야 함을 보여줍니다. 에스컬레이션 옵션이 선택됩니다. 응답 기한을 위반할 경우 인시던트가 관리자에게 에스컬레이션됩니다.

응답 기한 규칙 설정



4. 제출을 클릭합니다.

DLP 인시던트에 액세스하려면 여러 사용자 추가

에스컬레이션 체인 기능을 사용하여 인시던트가 다른 사용자에게 할당되어 있더라도 인시던트에 관련된 모든 사용자가 목록 뷰에서 DLP 인시던트에 액세스할 수 있도록 합니다.

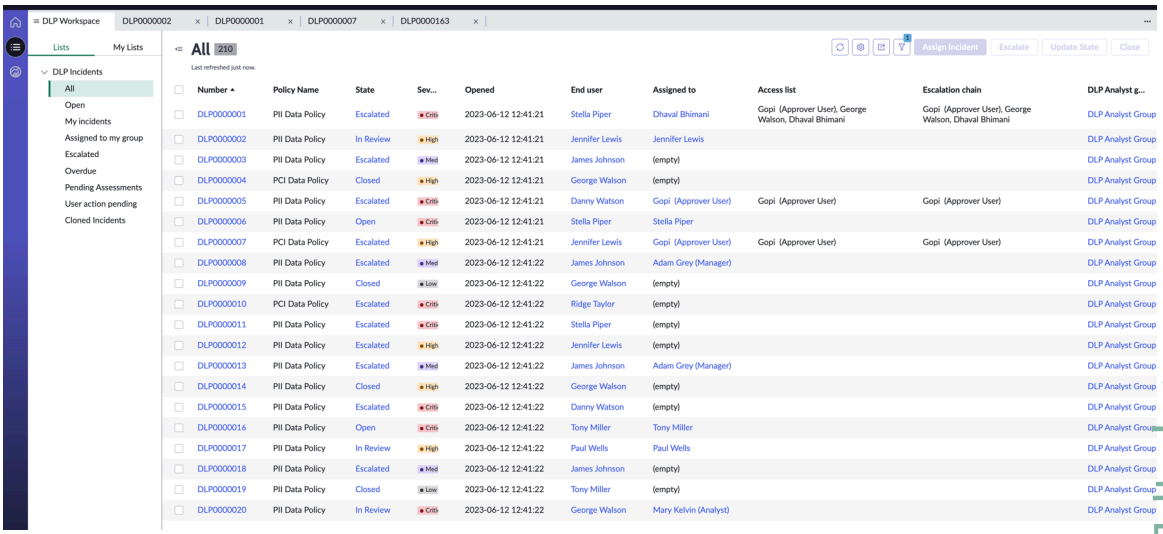
시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.read, sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

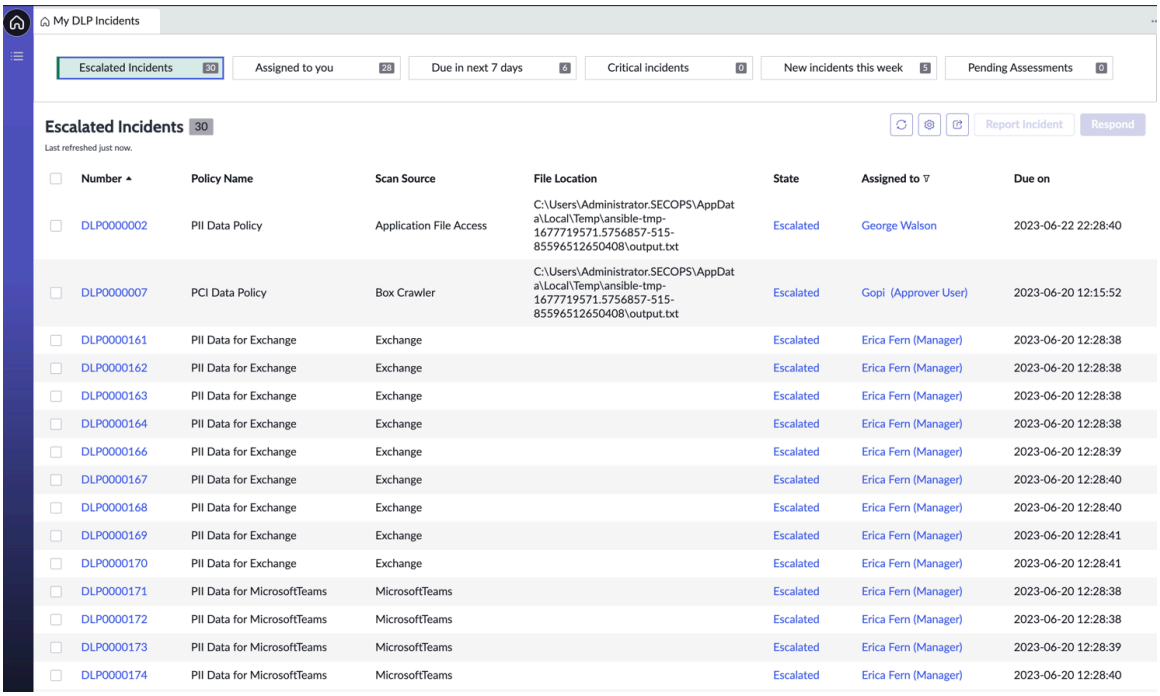
프로시저

1. 다음으로 이동 증권 시세 표시기 〉 분석가 작업 공간.
   목록 뷰에서 사용자와 해당 대리인은 최종 사용자 포털의 에스컬레이션된 인시던트 탭에서 DLP 인시던트를 볼 수 있어야 합니다.
2. 인시던트를 엽니다.
3. 인시던트를 에스 컬레이션하려면 에스컬레이션 버튼을 클릭하십시오.
4. 드롭다운 목록에서 사용자 또는 사용자 그룹을 선택합니다.
   에스컬레이션 체인에 여러 사용자를 추가할 수 있으며, 액세스 권한이 있는 모든 사용자는 양식 뷰의 상세 정보 섹션과 모든 인시던트 탭 아래에 나열됩니다. 에스컬레이션 체인은 구성 설정에 따라 표시됩니다. 자세한 내용은 고급 설정 구성 문서를 참조하십시오.



5. 제출을 클릭합니다.
   제출한 후에는 인시던트가 관리자에게 할당되지만 최종 사용자는 계속 인시던트를 볼 수 있습니다.
6. 이를 확인하려면 최종 사용자로 **DLP** 사용자 작업 영역 으로 이동합니다.
   최종 사용자에게 할당된 모든 인시던트가 표시됩니다.
7. 에스컬레이션된 인시던트 섹션에서 에스컬레이션된 인시던트 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Number	Policy Name	Scan Source	File Location	State	Assigned to	Due on
DLP0000002	PII Data Policy	Application File Access	C:\Users\Administrator.SECOPS\AppData\Local\Temp\ansible-tmp-1677719571.5756857-515-85596512650408\output.txt	Escalated	George Walson	2023-06-22 22:28:40
DLP0000007	PCI Data Policy	Box Crawler	C:\Users\Administrator.SECOPS\AppData\Local\Temp\ansible-tmp-1677719571.5756857-515-85596512650408\output.txt	Escalated	Gopi (Approver User)	2023-06-20 12:15:52
DLP0000161	PII Data for Exchange	Exchange		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:38
DLP0000162	PII Data for Exchange	Exchange		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:38
DLP0000163	PII Data for Exchange	Exchange		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:38
DLP0000164	PII Data for Exchange	Exchange		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:38
DLP0000166	PII Data for Exchange	Exchange		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:39
DLP0000167	PII Data for Exchange	Exchange		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:40
DLP0000168	PII Data for Exchange	Exchange		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:40
DLP0000169	PII Data for Exchange	Exchange		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:41
DLP0000170	PII Data for Exchange	Exchange		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:41
DLP0000171	PII Data for MicrosoftTeams	MicrosoftTeams		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:38
DLP0000172	PII Data for MicrosoftTeams	MicrosoftTeams		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:38
DLP0000173	PII Data for MicrosoftTeams	MicrosoftTeams		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:39
DLP0000174	PII Data for MicrosoftTeams	MicrosoftTeams		Escalated	Erica Fern (Manager)	2023-06-20 12:28:40

목록 뷰의 에스컬레이션 체인열에서 사용자 액세스 목록을 볼 수도 있습니다.

8. 인시던트를 엽니다.
9. 인시던트 응답을 제출하려면 응답 버튼을 클릭하십시오.
10. 드롭다운 목록에서 응답을 선택합니다.
11. 제출을 클릭합니다.

승인 규칙 작성

고급 유형의 응답 옵션을 선택할 때마다 다양한 수준의 승인자 사용자로부터 승인을 받는 승인 규칙을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보

DLP 관리자는 이러한 승인 규칙을 정의하여 고급 유형의 응답 옵션을 승인하기 위해 최종 사용자가 제기한 요청에 대한 동의를 부여합니다. DLP 관리자는 여기에서 여러 수준의 승인을 정의할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 **DLP** 승인 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DLP 할당 규칙 양식

필드	설명
이름	승인 규칙의 이름입니다.
활성	승인 규칙이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
실행 순서	승인 규칙 우선순위입니다. 이 필드는 둘 이상의 규칙이 트리거 조건을 공유할 때 승인 규칙이 실행되는 순서를 나타냅니다. 숫자가 가장 낮은 승인 규칙이 가장 높은 우선순위를 갖습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200, 300 등입니다. 기본값은 100입니다.
설명	승인 규칙에 대한 고유한 설명입니다.
조건	조건 작성기의 조건입니다. 이러한 조건은 DLP 인시던트 테이블을 기반으로 합니다. 승인 규칙에 대한 조건을 작성하려면 인시던트 필드 중 하나를 선택합니다. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다. ○ **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. ○ **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다. 예를 들어, 조건을 통합 소스, 포함, **Microsoft**로 선택하여 이 인시던트 통합 규칙의 조건을 설정할 수 있습니다.
응답 옵션에 적용 가능	고급 유형의 응답 옵션을 선택하는 옵션입니다. 복수 응답 옵션을 선택할 수 있습니다.
승인자	설정할 승인자 사용자 유형을 선택합니다. ○ 사용자 테이블: 사용자(sys_user) 테이블에서 승인자 사용자를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 사용자 지정 승인 목록: 단일 요청에 대해 여러 수준의 사용자 지정 승인자를 구성하려면 이 옵션을 선택합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
승인자 식별자	이 필드는 승인자 옵션에 대해 사용자 테이블을 선택한 경우에 나타납니다. 사용자(sys_user) 테이블에서 승인자를 식별하는 필드를 선택합니다.
레벨 수	이 필드는 승인자 옵션에 대해 사용자 테이블을 선택한 경우에 나타납니다. 승인 수준을 정의하기 위한 이 필드의 끝 번호입니다. 예를 들어 수준 수 필드에 3을 추가하고 승인자 식별자 필드에서 관리자를 선택하면 승인 요청이 3단계의 승인으로 이동합니다.

다음 예는 사전 응답 옵션 중 하나에 대해 생성된 승인 규칙을 보여줍니다. 이 조건에는 다음이 필요합니다. 통합 소스 이름에는 이 구성을 트리거하는 Microsoft 키워드가 포함되어 있습니다.

4. 승인자 옵션의 경우 사용자 지정 승인 목록을 선택합니다.
5. 제출을 클릭합니다.
6. 승인 수준 관련 목록이 양식 뷰에 채워집니다.
7. **Approval** Levels(승인 수준) 섹션에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인 수준 양식

필드	설명
이름	승인 수준의 이름입니다.
활성	승인 수준이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
수준	승인 규칙의 수준입니다. 이 필드는 두 개 이상의 수준이 구성된 경우 승인 수준이 실행되는 순서를 나타냅니다. 숫자가 가장 낮은 승인 수준이 가장 높은 우선순위를 갖습니다. 작업 수준을 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200, 300 등입니다. 기본값은 100입니다.
승인 규칙	이 구성을 정의할 승인 규칙입니다. 이 필드는 읽기 전용 필드가 됩니다.
설명	승인 규칙에 대한 고유한 설명입니다.
승인 필요	구성된 모든 사용자/그룹의 승인이 필요한지 아니면 한 사용자의 승인만 필요한지 정의하는 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
승인자	승인자를 선택하는 옵션입니다. **a.** 사용자 및 그룹: **i.** 사용자: 목록에서 특정 사용자를 추가하려면 아이콘을 클릭합니다. 이메일 주소나 검색 옵션을 사용하여 사용자를 추가할 수도 있습니다. DLP 조건을 적용할 수 있는 사용자로 자신을 추가하려면 을 클릭합니다. **ii.** 그룹: <add_icon> 아이콘을 클릭하여 목록에서 특정 그룹을 추가합니다. 검색 옵션을 사용하여 그룹을 추가할 수도 있습니다. **b.** 스크립트를 사용하여 찾기: 승인 수준을 생성하는 동안 스크립트 편집기를 사용하여 필드 값을 사용자 지정하고 형식을 지정할 수 있습니다. 예를 들어 이메일 주소 필드를 사용하여 승인자 사용자를 식별할 수 있습니다.

9. 제출을 클릭합니다.

사용자 지침 템플릿 생성

사용자가 인시던트 해결과 관련된 지침 및 해결 프로세스와 관련된 다음 단계를 이해하는 데 도움이 되는 DLP 인시던트에 대한 사용자 지침 템플릿을 만들고 관리합니다.

시작하기 전에

사용자 지침 카드 템플릿에는 양식 뷰의 특정 인시던트에 대한 자세한 정보를 제공하는 두 개의 서로 다른 헤더가 표시됩니다.

필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보

인시던트가 최종 사용자에게 할당되면 사용자는 인시던트에 대응하고, 사용자에게 용어를 소개하고, 인시던트에 대한 추가 정보를 제공하는 방법에 대한 추가 지침을 알고 있어야 할 수 있습니다. 이러한 템플릿은 사용자가 DLP 인시던트에 대한 정확한 응답을 제공하도록 안내할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 사용자 지침 템플릿.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DLP 인시던트 평가

필드	설명
이름	사용자 지침 템플릿의 이름.
간단한 설명	이 사용자 지침 템플릿의 고유한 설명입니다.
활성	사용자 지침 템플릿이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
실행 순서	인시던트 사용자 지침 템플릿의 우선순위입니다. 이 필드는 인시던트가 생성될 때 사용자 지침 템플릿을 평가하기 위해 주문이 실행되는 순서를 나타냅니다. 숫자가 가장 낮은 옵션이 가장 높은 우선 순위를 갖습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200 또는 기타 숫자입니다. 기본값은 100입니다.
일치하는 인시던트 조건	조건 작성기에 정의된 조건과 일치하는 인시던트가 표시됩니다. 이러한 조건은 DLP 인시던트 데이터를 기반으로 합니다. 사용자 명령에 대한 조건을 작성하려면 인시던트 필드를 선택합니다. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다. 조건을 더 추가하려면 AND 또는 OR를 클릭합니다. AND를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. OR을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다. **주:** 조건 작성기의 조건은 대/소문자를 구분합니다.
적용 대상	템플릿을 적용할 수 있는 사용자 또는 사용자 그룹을 선택합니다. 사용 가능한 다른 옵션은 다음과 같습니다. ○ 모든 최종 사용자: 지침 템플릿이 모든 사용자에게 적용되는 경우 이 확인란을 선택합니다. ○ 에스컬레이션된 인시던트의 모든 검토자: 템플릿이 에스컬레이션된 인시던트의 모든 검토자에게 적용되는 경우 이 확인란을 선택합니다. ○ 특정 사용자: 아이콘을 클릭하여 DLP 인시던트 조건을 적용할 수 있는 목록에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	특정 사용자를 추가합니다. 이메일 주소나 검색 옵션을 사용하여 사용자를 추가할 수도 있습니다. 예를 들어 법무 관리자입니다. DLP 조건을 적용할 수 있는 사용자로 자신을 추가하려면 본인 추가 아이콘을 클릭합니다. ○ 특정 사용자 그룹: 아이콘을 클릭하여 DLP 인시던트 조건을 적용할 수 있는 목록에서 특정 그룹을 추가합니다. 검색 옵션을 사용하여 그룹을 추가할 수도 있습니다. 예를 들어 설문 조사 작성자가 있습니다.
지침 템플릿: 지침	인시던트 수준에서 사용할 수 있는 변수를 사용하여 서식 있는 텍스트 편집기에 지침을 추가합니다.

4. 지침 템플릿 섹션으로 드릴다운하여 템플릿 지침을 입력하고 필요한 경우 이 섹션 아래에 인시던트 수준 정보를 추가합니다.
5. 필요한 변수를 끌어서 놓아 특정 필드를 동적으로 표시합니다.
6. 제출을 클릭합니다.
   이제 사용자 지침 템플릿이 생성되었으며 사용자 지침 헤더를 클릭하여 DLP 인시던트의 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

   자세한 내용은 Data Loss Prevention Incident Response 사용자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

DLP UI 사용자 지침 구성

필요에 따라 자세한 사용자 지침 헤더를 추가하도록 시스템 UI 메시지를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **UI** 〉 메시지.
2. **user_instruction_card_heading** 검색합니다.

   기본적으로 user_instruction_card_heading 와 user_instruction_modal_window_heading 는 사용자에게 프로비저닝된 두 가지 UI 메시지 구성입니다.
3. 업데이트하거나 수정하려면 사용자 지침을 클릭합니다.

이메일 템플릿 생성

최종 사용자, 사용자 그룹 또는 관리자에게 알림을 보낼 미리 구성된 이메일 템플릿을 만들고 관리합니다. 이러한 템플릿을 사용하여 (DLP IR) 인시던트에 대해 Data Loss Prevention Incident Response 최종 사용자를 코칭하고 통신할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

> **중요사항:**
> 분석가가 활동 스트림에서 DLP 인시던트의 이메일 통신을 볼 수 있도록 하려면 전역 시스템 속성 glide.ui.activity.email_roles에 "sn_dlir.analyst" 역할을 추가하거나 추가해야 합니다.

이 태스크 정보
이메일 알림은 최종 사용자에게 전송되는 인시던트 알림, 관리자에게 전송되는 에스컬레이션 알림 또는 기한 알림으로 분류됩니다. DLP 인시던트의 기한에 대한 이메일 알림을 보내거나 이메일 조건 필터에서 특정 조건이 충족될 때 수행할 작업에 대해 최종 사용자를 코치할 수도 있습니다. DLP 이메일 템플릿을 사용하면 최종 사용자, 관리자 및 분석가를 위한 이메일 알림을 보낼 수 있습니다. 템플릿을 인시던트별로 보내거나 다이제스트로 보내도록 구성할 수 있습니다. 이메일 제목과 본문에는 기존 콘텐츠를 다시 사용할 수 있도록 변수가 포함될 수 있습니다.

DLP는 범주에 따라 다음과 같은 미리 구성된 이메일 템플릿을 제공합니다.

- **DLP** 이메일 템플릿 **-** 인시던트당 승인 알림: 사용자에게 요청에 대한 승인에 대해 알립니다.
- **DLP** 이메일 템플릿 **-** 에스컬레이션 알림: 에스컬레이션 알림을 다이제스트 양식으로 관리자에게 전송합니다.
- **DLP** 이메일 템플릿 **-** 보류 중인 승인 알림: 보류 중인 항목에 대해 승인자에게 알립니다.
- **DLP** 이메일 템플릿 **-** 인시던트당 승인 요청 취소 알림:DLP 분석가 팀이 취소한 승인 요청에 대해 사용자에게 알립니다.
- **DLP** 이메일 템플릿 **-** 사용자 응답 완료 알림: 사용자가 제출한 응답에 대해 DLP 분석가 팀에 알립니다.
- **DLP** 이메일 템플릿 **-** 사용자 인시던트 알림:사용자 다이제스트 알림의 기본 템플릿입니다. 새 인시던트가 없더라도 며칠마다 다이제스트 형식으로 최종 사용자에게 인시던트 알림을 보내 특정 사용자의 이름에 대한 총 인시던트 수를 사용자에게 알립니다. 다이제스트 알림을 전송하여 심각도가 중요, 높음, 중간 또는 낮음인 DLP 인시던트의 예정된 기한이 가장 임박했음을 사용자에게 알릴 수도 있습니다.
- **DLP** 이메일 템플릿 **-** 인시던트당 승인 알림 보류 중: 승인자에게 보류 중인 승인에 대해 알립니다.
- **DLP** 이메일 템플릿 **-** 거부 알림: 요청자에게 거부 알림을 보냅니다.
- **DLP** 이메일 템플릿 **-** 기한 알림: 인시던트 기한 알림을 보냅니다. DLP 인시던트가 최종 사용자에게 할당되고 최종 사용자가 기한 전에 아무 작업도 수행하지 않은 경우 최종 사용자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 응답 기한을 위반한 경우 DLP 인시던트를 관리자, 사용자 지정 사용자 또는 사용자 그룹으로 에스컬레이션할 수도 있습니다.

  > **주:**
  > 기한 알림은 다이제스트 형식이어야 합니다.

- **DLP** 이메일 템플릿 **-** 인시던트당 사용자 응답 알림: 분석가에게 인시던트당 제출된 응답에 대해 사용자에게 알립니다.
- **DLP** 이메일 템플릿 **-** 인시던트별 에스컬레이션 알림: 관리자에게 인시던트별 에스컬레이션에 대해 알립니다.
- **DLP** 이메일 템플릿 **-** 인시던트당 사용자 알림: 사용자에게 인시던트별 할당에 대해 알립니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 이메일 템플릿.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

DLP 이메일 템플릿 양식

필드	설명
이름	이메일 템플릿의 이름입니다.
활성	DLP 이메일 템플릿이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하지 않으면 이 이메일 템플릿에 대한 알림이 전송되지 않습니다.
범주	이메일 알림 범주입니다. DLP는 다음 옵션을 지원합니다. ○ 최종 사용자에게 보내는 인시던트 알림: 인시던트가 최종 사용자에게 할당될 때 전송됩니다. ○ 관리자에게 에스컬레이션 알림: 응답 기한을 위반하거나 DLP 운영 포털을 통해 관리자에게 수동으로 할당된 경우 전송됩니다. ○ 기한 알림: 응답 기한을 위반한 경우 전송됩니다. ○ 분석가에 대한 사용자 응답 알림: 최종 사용자가 DLP 인시던트에 대한 작업을 수행할 때 전송됩니다. ○ 보류 중인 승인 알림: 보류 중인 항목에 대해 승인자에게 알립니다. ○ 요청자에 대한 승인 알림: 사용자에게 요청에 대한 승인에 대해 알립니다. ○ 요청자에 대한 알림 거부: 사용자에게 요청 거부에 대해 알립니다. ○ 요청자에게 알림 취소: 사용자에게 요청 취소에 대해 알립니다.
유형	이메일을 인시던트별로 전송할지 아니면 다이제스트로 전송할지를 나타내는 옵션입니다. **주:** 범주 필드에서 기한 알림을 선택한 경우 다이제스트만 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 선택합니다.
설명	이 이메일 템플릿에 대한 고유한 설명입니다.
실행 순서	이메일 템플릿 우선 순위입니다. 이 필드는 둘 이상의 이메일 템플릿이 트리거 조건을 공유할 때 이메일 템플릿이 실행되는 순서를 나타냅니다. 숫자가 가장 낮은 이메일 템플릿의 우선순위가 가장 높습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200 또는 기타 숫자입니다. 기본값은 100입니다.
템플릿 조건	DLP 인시던트 테이블을 기반으로 하는 템플릿 조건의 옵션입니다. 이메일 템플릿 트리거 조건을 작성하기 위한 인시던트 필드를 선택할 수 있습니다. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다. ○ **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. ○ **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다. 주: 조건 작성기의 조건은 대/소문자를 구분합니다.
대상 사용자	조건이 충족될 경우 템플릿의 대상 사용자입니다. 대상 사용자는 다음 중 하나일 수 있습니다. ○ 모든 수신자: 대상 사용자에게 이메일을 보냅니다. ○ 그룹의 수신자: 필터 옵션을 사용하여 특정 그룹 내의 수신자에게만 이메일을 보냅니다. ○ 기준과 일치하는 수신자: 기준과 일치하는 대상 사용자에게 이메일을 보냅니다. 필터를 사용하여 조건에 따라 대상 사용자를 드릴다운할 수 있습니다. 예: 도시.

이메일 템플릿	선택할 수 있는 이메일 템플릿입니다. 기존 컨텐츠를 재사용하도록 변수를 정의하여 이메일 알림에 추가할 수 있습니다.
	범주 및 유형 필드에 따라 선택할 수 있는 변수가 결정됩니다. 예를 들어 전자 메일 범주가 인시던트 알림으로 설정되고 전자 메일 유형이 다이제스트인 경우 선택 변수는 여러 DLP 인시던트의 누적을 수용하기 위한 다이제스트 필드입니다.
	다음은 각 이메일 템플릿의 이메일 본문 HTML 예입니다.
	○ 인시던트별 승인 알림에 대한 기본 템플릿:
	`Dear ${respondent.first_name},`
	`Your request "${end_user_response}" on the incident ${number} has been approved.`
	`- Date protection team`
	○ 인시던트당 승인 요청 취소 알림
	`Dear ${respondent.first_name},`
	`Your request "${end_user_response}" on the DLP incident ${number} has been cancelled.`
	`No action is required from you at this point. Data protection team will contact you for any further information required.`
	`- Data protection team`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기한 알림에 대한 기본 템플릿: Dear ${target_user.name}, Following incidents require your response. ${due_days_table} - Data protection team ○ 인시던트별 사용자 알림에 대한 기본 템플릿: Dear ${assigned_to.name}, DLP Incident ${number} is assigned to you. Please review and submit your response. - Data protection team ○ 사용자 인시던트 알림의 기본 템플릿: Hello ${target_user.name}, You have ${total_number_of_incidents} incidents assigned to you currently that require your response. ${new_incidents_in_period} new incidents got assigned to you since the last email communication. Nearest upcoming due date for responding to a critical incident is ${nearest_due_date_for_critical_severity_incidents}. Please log in to the ${link_to_dlp_portal} and submit your response. - Data protection team ○ 에스컬레이션 기본 템플릿 - 다이제스트: Hi ${target_user.name}, The following data security incidents have been escalated to you due to lack of response from the assignees. Please login to the incident response workspace to review the incidents and submit your response. ${overdue_table} - Data protection team ○ 에스컬레이션에 대한 기본 템플릿 - 인시던트당:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

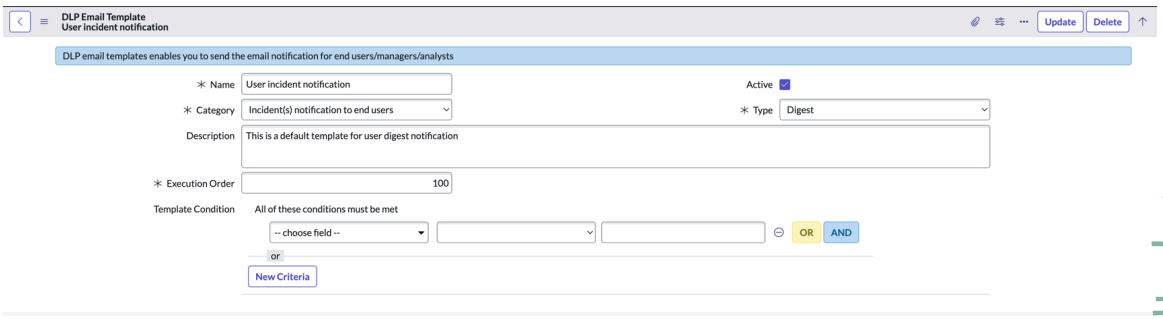
필드	설명
	Dear ${assigned_to.name}, Data security incident ${number} has been escalated to you. Please review and submit your response or assign the incident back to the user. - Data protection team ○ 보류 중인 승인 알림에 대한 기본 템플릿: Dear ${approver.first_name}, Your approval is required for a few requests on data security incidents. Please login to the workspace here and review the requests. - Data protection team ○ 인시던트당 보류 중인 승인 알림에 대한 기본 템플릿: Dear ${Approver}, Your approval is required for the incident ${number} requested by the user ${respondent.first_name} ${respondent.last_name}. Please visit this here to approve or reject the request. - Data Protection Team ○ 인시던트별 거부 알림에 대한 기본 템플릿: Dear ${respondent.first_name} ${respondent.last_name}, This is to inform you that your request "${end_user_response}" for the DLP incident ${number} has been rejected. Please review the incident here. - Data protection team ○ 인시던트별 사용자 응답 알림의 기본 템플릿: Hi ${assigned_to.name}, This is to inform you that a response has been submitted for the DLP Incident ${number}. ○ 사용자 응답 완료 알림의 기본 템플릿:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	Hello ${target_user.name}, This email is to inform you that users have submitted their response for ${new_incidents_in_period_user_response_completed} new incidents since the last email communication. Please review the response for these incidents ${link_to_incidents_in_period_user_response_completed}.

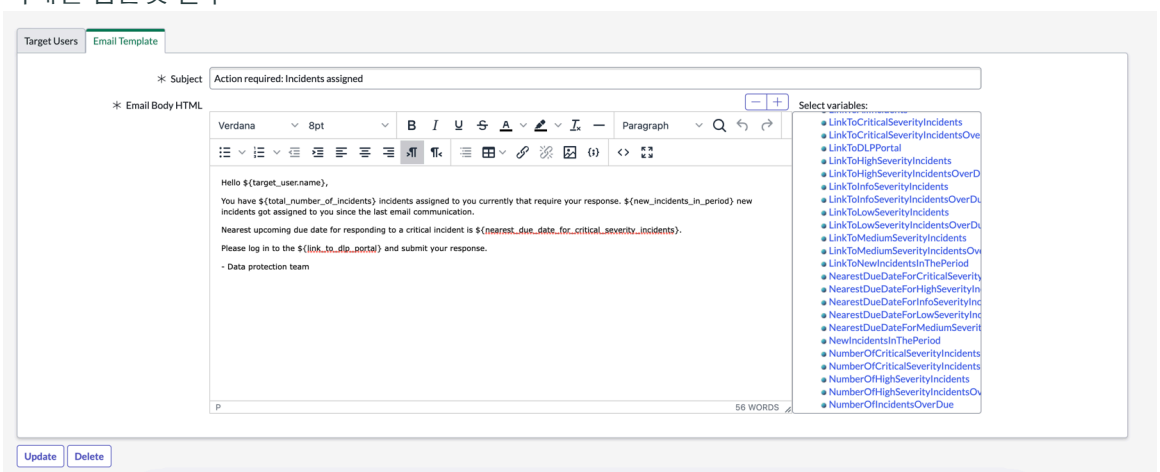
Example
다음 예에서는 대상 사용자가 모든 수신자로 정의된 DLP 이메일 템플릿을 보여 줍니다.

이메일 템플릿



다음 예는 제목이 "사용자 인시던트 알림"이고 변수가 *new_incidents_in_period*인 이메일 템플릿을 보여줍니다. 이메일 본문에는 변수 선택 열에서 추가된 여러 변수가 포함되어 있습니다.

이메일 템플릿 변수



4. 제출을 클릭합니다.

결과
최종 사용자는 템플릿에서 선택한 모든 변수 필드가 포함된 다이제스트 알림 이메일을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 생성

최종 사용자가 DLP 인시던트에 응답할 수 있도록 평가를 생성하고 관리합니다. 평가를 사용하여 DLP 인시던트에서 노출되거나 유출된 중요한 데이터에 대한 정보를 수집할 수 있습니다.

DLP 인시던트에 대한 평가 생성 및 관리

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보

DLP 인시던트 평가는 최종 사용자 응답에 따라 데이터에 대한 잠재적인 위협 및 취약성을 식별하는 데 도움이 됩니다. 이 정보를 사용하여 최종 사용자의 기존 격차, 우려 사항 및 기대치를 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 평가.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

DLP 인시던트 평가

필드	설명
이름	DLP 인시던트 평가의 이름입니다.
활성	DLP 인시던트 평가가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
설명	이 DLP 인시던트 평가에 대한 고유 설명입니다.
평가 소개	평가에 대한 소개 또는 컨텍스트를 제공합니다. 변수 선택 섹션의 변수를 사용하여 특정 필드를 동적으로 표시할 수도 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 평가를 만든 후 평가를 열고 평가 디자이너를 클릭합니다.
6. 새 평가 섹션의 통제 섹션 아래에서 평가 질문 유형을 선택합니다.
7. 새 평가 섹션 아래에 필요한 평가 질문 유형을 끌어서 놓습니다.
   예를 들어 선택 컨트롤을 새 평가 또는 새 범주 섹션 아래로 끌어서 놓을 수 있습니다.
8. 평가에 대한 범주를 더 추가하려면 아이콘을 클릭합니다.
9. 기존 범주를 수정하려면 아이콘을 클릭합니다.
10. 다른 평가 질문을 처음 만든 후 저장을 클릭한 다음 게시를 클릭합니다.

인시던트 응답 옵션 규칙 만들기

최종 사용자나 분석가가 인시던트에 응답하는 동안 사용할 수 있는 인시던트 응답 옵션 규칙을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보
DLP 인시던트 유형에 따라 최종 사용자가 수행해야 하는 응답 유형을 구성할 수 있습니다. 기본 시스템 DLP 인시던트 응답 애플리케이션은 사용자에게 다음과 같은 응답 옵션을 제공합니다.

- 평가 완료
- 삭제된 컨텐츠
- 삭제된 파일
- 암호화된 파일
- 마스킹된 컨텐츠
- 긍정 오류 보고
- 잘못된 소유자 보고
- 비즈니스 프로세스에 필요
- 검토된 권리

예를 들어 최종 사용자가 DLP 인시던트를 가양성으로 보고한다고 가정해 보겠습니다. 사용자가 구성한 대상 상태가 종결이기 때문에 이 인시던트의 상태가 자동으로 종결로 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 인시던트 응답 옵션 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

인시던트 응답 옵션 규칙 양식

필드	설명
이름	인시던트 응답 옵션의 이름입니다.
활성	인시던트 응답 옵션이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
실행 순서	인시던트 응답 옵션의 우선순위입니다. 이 필드는 둘 이상의 인시던트 응답 옵션이 트리거 조건을 공유할 때 인시던트 응답 옵션이 실행되는 순서를 나타냅니다. 숫자가 가장 낮은 인시던트 응답 옵션의 우선순위가 가장 높습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200 또는 기타 숫자입니다. 기본값은 100입니다.
설명	이 인시던트 응답 옵션의 고유한 설명입니다.
기본 대상 상태	구성한 기본 대상 상태입니다.

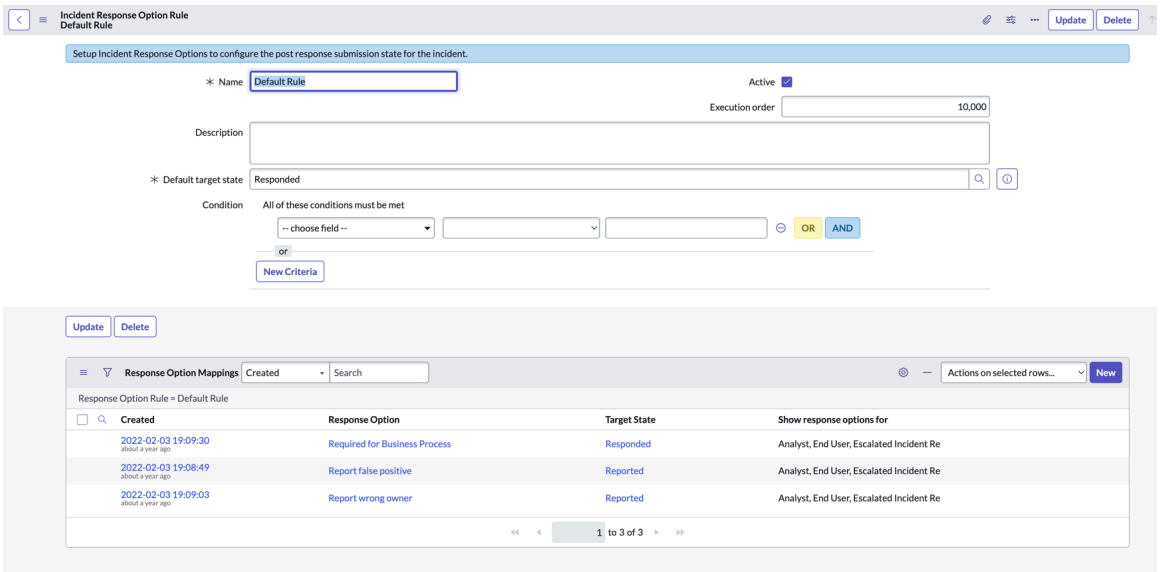
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조건	조건 작성기의 조건입니다. 이러한 조건은 DLP 인시던트 테이블을 기반으로 합니다. 인시던트 응답 옵션에 대한 조건을 작성하려면 인시던트 필드를 선택합니다. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다. ○ **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. ○ **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다. **주:** 조건 작성기의 조건은 대/소문자를 구분합니다.

Example

다음 예제에서는 엔드포인트에 대한 최종 사용자 작업 구성을 보여 줍니다. 이 조건에는 스캔 소스가 엔드포인트 파일 시스템이어야 하며, 이 엔드포인트 파일 시스템은 이 최종 사용자 작업 구성을 트리거합니다. 매핑은 잘못된 소유자 보고, 오탐지 보고 및 삭제된 파일이 최종 사용자가 사용할 수 있는 응답 옵션임을 보여줍니다.

인시던트 응답 옵션 규칙



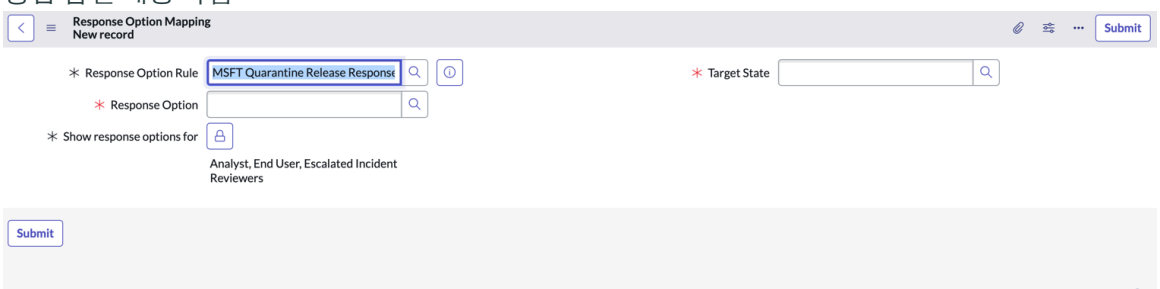
4. **Response Option** Mappings(응답 옵션 매핑) 섹션에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 옵션 매핑 양식

응답 옵션 규칙	인시던트 응답 옵션 규칙의 이름입니다. 예를 들어 SharePoint 는 스캔 소스가 SharePoint임을 의미합니다. 인시던트 응답의 이름을 입력하거나 검색을 사용하여 조회할 수 있습니다.
응답 옵션	응답 옵션을 선택하는 옵션입니다. 응답 옵션을 입력하거나 검색을 사용하여 조회할 수 있습니다.
대상 상태	최종 사용자가 적절한 작업을 선택한 후 DLP 인시던트의 대상 상태입니다. 주: **a.** 대상 상태 필드는 유형: 기본의 응답 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다. 대상 상태 유형을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DLP 인시던트에 대한 응답 옵션 구성. **b.** 유형: 고급의 응답 옵션을 선택하면 대상 상태를 설정할 수 없으며 숨겨집니다. 대상 상태는 Flow Designer 하위 플로우에서 구성된 사용자 지정 상태에 따라 할당됩니다.
다음에 대한 응답 옵션 표시	응답 옵션을 표시할 사용자 역할을 결정하는 옵션입니다. 잠금 해제 옵션을 사용하여 분석가, 최종 사용자 및 에스컬레이션된 분석가 검토 자 중에서 선택할 수 있습니다. 하나 또는 모든 역할을 선택할 수 있습니다.

응답 옵션 매핑 작업



6. 제출을 클릭합니다.

DLP 인시던트에 대한 응답 옵션 구성

이 기능을 사용하여 최종 사용자 또는 분석가가 수행해야 하는 응답 유형을 구성합니다.

시작하기 전에

기본 시스템 DLP 인시던트 응답 애플리케이션은 다음과 같은 응답 옵션을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 평가 완료
2. 삭제된 컨텐츠
3. 삭제된 파일
4. 암호화된 파일
5. 마스킹된 컨텐츠
6. 긍정 오류 보고
7. 잘못된 소유자 보고
8. 격리에서 이메일 릴리스 요청

   주:
   이 옵션은 DLP Microsoft Exchange 기록에 사용할 수 있습니다.

9. 비즈니스 프로세스에 필요
10. 검토된 권리

필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 응답 옵션.

   기본적으로 기본 시스템은 두 가지 유형의 응답 옵션을 제공합니다.

   a. 기본: 사용자가 제출한 수동 응답 옵션입니다.

   b. 고급: 자동 응답 옵션은 사용자가 응답 옵션을 제출할 때 Flow Designer 하위 플로우를 트리거합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

유형: 기본의 응답 옵션 양식

필드	설명
이름	인시던트 응답 옵션의 이름을 입력합니다.
유형	응답 옵션 유형을 선택하는 옵션입니다.

유형: 고급 유형의 응답 옵션 양식

필드	설명
이름	인시던트 응답 옵션의 이름을 입력합니다.
유형	응답 옵션을 선택하는 옵션입니다. 기본적으로 이 필드에는 다음 두 가지 유형의 옵션이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기본: 새 응답 옵션을 만들 때 이 옵션을 선택하면 응답 옵션 이름과 유형을 추가해야 할 수 있습니다. ○ 고급: 이 옵션을 선택하면 다음 필드를 선택할 수 있습니다. ▪ 플로우: Flow Designer 하위 플로우를 선택합니다. ▪ **MID** 서버 필요: 선택한 플로우에서 MID 서버를 사용하는 경우 이 확인란을 선택합니다.
플로우	MID 애플리케이션 및 MID 역량을 활성화하는 데 필요한 플로우 디자이너 플로우를 선택합니다. 응답 옵션에 대한 하위 플로우를 생성할 때 다음 하위 플로우 입력을 추가합니다. **a.** 이름: ▪ dlp_incident ▪ mid_server_capability ▪ mid_server_application **b.** 유형: ▪ 참조(DLP 인시던트 테이블로) ▪ MID 서버 애플리케이션과 MID 서버 역량 모두에 대한 시스템 ID
MID 서버 필요	해당 MID 서버 구성을 결정하는 옵션입니다. **MID** 서버 필요 확인란을 선택하면 **MID** 서버 애플리케이션 및 **MID** 서버 역량 필드를 사용하여 MID 애플리케이션과 MID 역량을 구성할 수 있습니다. 주: MID 서버 애플리케이션 및 MID 서버 역량 구성을 기반으로 하며 MID가 실행 중인 경우 응답 옵션만 작업 공간에 표시됩니다.
MID 서버 애플리케이션	드롭다운 목록에서 필요한 MID 서버 애플리케이션을 선택합니다.
MID 서버 역량	드롭다운 목록에서 필요한 MID 서버 역량을 선택합니다.

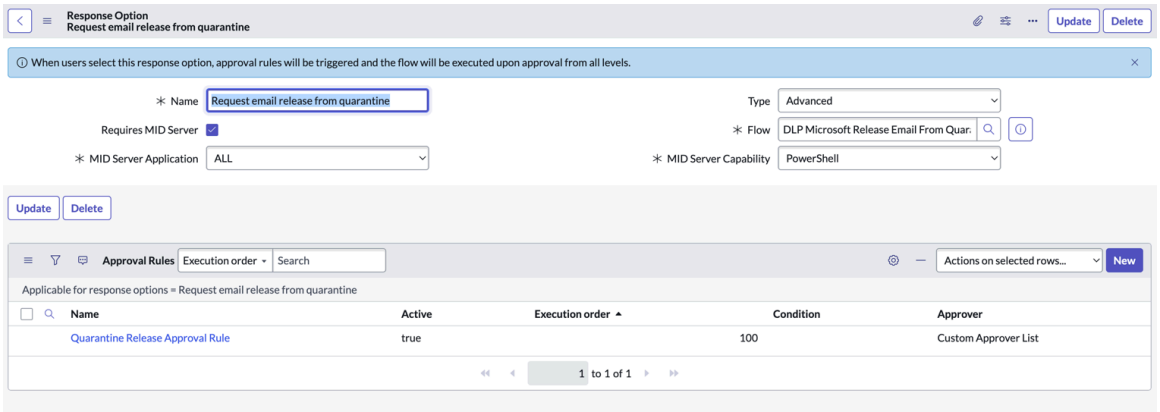
주:
선택한 MID 서버 역량에 사용할 수 있는 MID 서버가 없는 경우 응답 옵션이 표시되지 않습니다. 목록에서 특정 MID 서버를 원하는 경우 MID 앱을 구성하고 목록에 표시해야 하며, 그런 다음 구성된 하나 이상의 MID 서버가 선택한 MID 애플리케이션에서 실행 중이어야 하며 선택한 MID 서버 기능이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

> **주:**
> 고급 유형의 응답 옵션을 생성하는 경우 해당 새 응답 옵션에 대한 승인 규칙을 구성할 수 있는 승인 규칙 관련 목록이 채워집니다. 자세한 내용은 승인 규칙 작성 문서를 참조하십시오.

유형: 고급의 응답 옵션 구성



연령 차트 구성 생성

(DLP IR) 운영 포털에 표시되는 연령 차트를 Data Loss Prevention Incident Response 구성합니다. 이 차트는 일 수 기준으로 열려 있는 인시던트 수를 보여줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 연령 차트 구성.
2. 다음 테이블의 연령 차트 항목을 검토하고 환경에 맞게 항목을 사용자 지정합니다.

DLP 연령 차트 구성 양식

이름	조건
0~30일	0일에서 30일 사이인 오픈 인시던트의 연령입니다.
31~60일	31일에서 60일 사이인 오픈 인시던트의 연령입니다.
61~90일	61일에서 90일 사이인 오픈 인시던트의 연령입니다.
90일 이상	90일이 지난 오픈 인시던트의 연령입니다.

3. 새로 만들기를 클릭하여 새 연령 차트 구성을 추가합니다.
4. 이름 필드에 DLP 연령 차트 구성의 이름을 입력합니다.
5. DLP 연령 차트 구성에 대한 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 조건을 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다.
   - **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다.
   - **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다.

   주:
   조건 작성기의 조건은 대/소문자를 구분합니다.

b. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

사용자 위임 구성 작성

조직의 특정 임원이 자신에게 할당되거나 에스컬레이션된 인시던트에 대한 알림을 받지 못하게 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보
임원이 리더십 또는 임원 그룹에 속한 사용자인 시나리오를 생각해 보십시오. 임원에게 인시던트 할당 또는 에스컬레이션에 대한 이메일을 보내면 안 됩니다. 그러면 위임된 사용자가 임원을 대신하여 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

한 사용자가 Henry라는 특정인을 대리인으로 지정하면 다른 사용자는 Henry를 다시 대리인으로 배정할 수 없습니다. 마찬가지로 대리인은 다른 사용자를 대리인으로 할당할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 위임 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위임 구성 양식

필드	설명
사용자	DLP 인시던트에 대한 대리인이 필요한 사용자의 이름입니다.
위임	원래 최종 사용자를 대신하여 DLP 인시던트에 응답할 수 있는 사용자의 이름입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

반복 위반자 식별 규칙 생성

반복 위반자 식별 규칙을 생성하여 동일한 문제를 여러 번 반복하는 사용자를 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보

특정 규칙이나 기준을 사용하여 상습 위반자를 식별할 수 있습니다. Data Loss Prevention Incident Response 에서는 반복 위반자를 식별하는 데 사용할 수 있는 필드를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 반복 위반자 식별 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

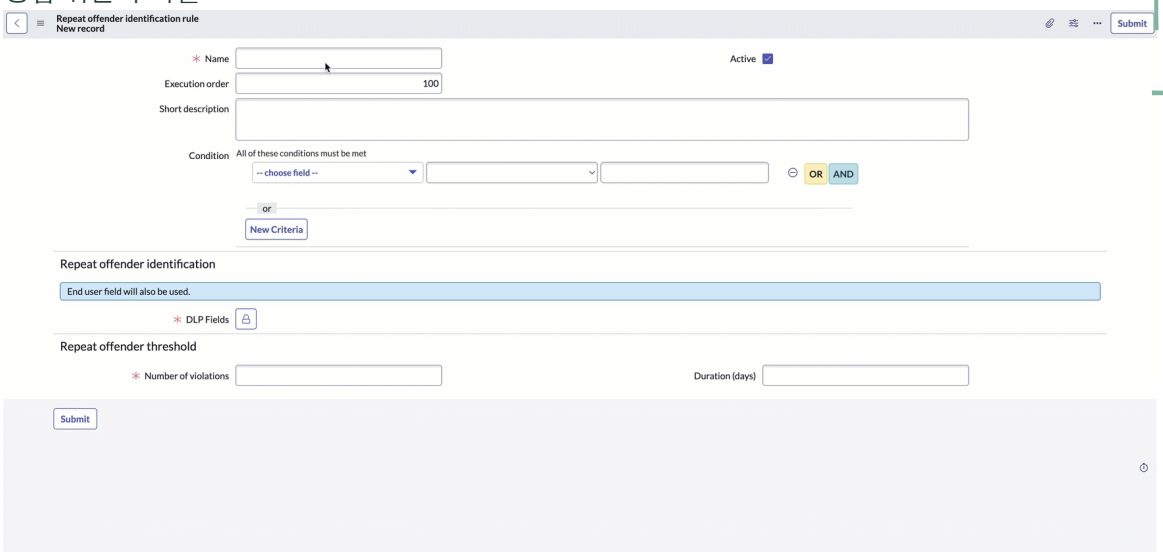
반복 범죄자 식별 규칙 양식

필드	설명
이름	반복 위반자 식별 규칙의 이름입니다.
실행 순서	반복 위반자 식별 규칙의 우선순위입니다. 이 필드는 둘 이상의 규칙이 트리거 조건을 공유할 때 반복 위반자 식별 규칙이 실행되는 순서를 나타냅니다. 가장 낮은 숫자의 반복 위반자 식별 규칙이 가장 높은 우선 순위를 갖습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200 또는 기타 숫자입니다. 기본값은 100입니다.
간단한 설명	이 반복 위반자 식별 규칙에 대한 고유한 설명입니다.
조건	DLP 인시던트 테이블을 기반으로 하는 조건 작성기의 조건입니다. 인시던트 필드를 선택하여 반복 위반자 식별 규칙의 트리거 조건을 작성할 수 있습니다. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다. ○ **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. ○ **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다. **주:** 조건 작성기의 조건은 대/소문자를 구분합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
DLP 필드	필수 DLP 필드를 기반으로 반복 위반자를 식별합니다. 사용 가능한 DLP 필드 목록을 보려면 DLP 필드 옆에 있는 아이콘을 클릭합니다. 사용 가능 열에서 사용할 DLP 필드를 선택하고 선택됨 열로 이동합니다. 예를 들어, 사용 가능 열에서파일 이름 및 파일 소유자 필드를 선택하고 선택됨 열로 이동할 수 있습니다. 그런 다음 파일 이름 및 파일 소유자 필드를 기준으로 반복 위반자를 식별할 수 있습니다. 따라서 사용자가 반복 위반자 임계값(위반 횟수 및 기간)을 위반하고 동일한 사용자가 DLP 필드와 일치하는 경우 해당 특정 사용자는 반복 위반자로 식별됩니다.
위반 건수	반복 위반자 임계치 제한 값을 정의합니다. 사용자가 동일한 작업을 반복하고 지정된 위반 횟수를 위반하면 해당 사용자는 상습 위반자로 식별됩니다.
기간(일)	일 단위로 반복 위반자 임계치 한도를 정의합니다. 사용자가 동일한 작업을 반복하고 임계값 기간을 위반하면 사용자는 상습 위반자로 식별됩니다.

상습 위반자 식별



4. 제출을 클릭합니다.

사용자 지정 필드 만들기

DLP 인시던트에 대한 사용자 지정 필드를 만듭니다. 문자열, 숫자, 확인란, 선택 사항, 날짜 및 시간 등 다양한 유형의 사용자 지정 필드를 생성하고 DLP 인시던트 양식에서 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

중요사항:
DLP 인시던트에 대한 사용자 지정 필드는 San Diego 버전 이상에서만 지원됩니다.

이 태스크 정보

사용자 지정 필드는 필드 수준 제한과 연결되어 있으므로 필드 수준 제한이 있는 경우 DLP Ops 포털 및 최종 사용자 포털의 사용자 지정 필드에 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 사용자 지정 필드.
2. 새로 만들기를 클릭하여 사용자 지정 필드를 만듭니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

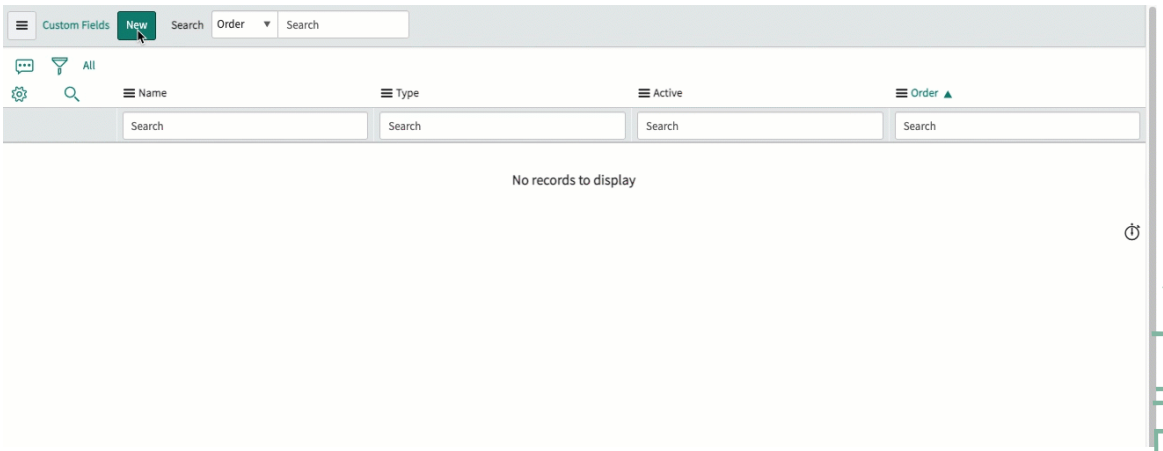
DLP 사용자 지정 필드 양식

필드	설명
이름	사용자 지정 필드의 이름입니다.
유형	사용자 지정 필드의 유형을 선택하는 옵션입니다. 다음 유형 중 하나를 선택할 수 있습니다. ○ 문자열 ○ 번호 ○ 확인란 ○ 선택 사용자 지정 필드 유형을 선택으로 선택하면 사용자 지정 필드를 만든 후에 사용자 지정 필드 선택 옵션을 정의할 수 있습니다. 사용자 지정 필드 선택 옵션을 만들려면: **a.** 필요한 사용자 지정 필드를 엽니다. **b.** Custom Choice Field Options(사용자 지정 선택 필드 옵션) 섹션에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다. **c.** Option Name(옵션 이름) 필드에서 필요한 옵션 이름을 정의합니다. **d.** 제출을 클릭합니다. ○ 날짜 ○ 날짜/시간 **주:** 새 사용자 지정 필드의 유형을 선택한 후에는 수정할 수 없습니다. 유형을 수정하려면 필요한 유형으로 새 사용자 지정 필드를 다시 만들어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순서	사용자 지정 필드를 표시할 순서를 선택하는 옵션입니다. 각 사용자 지정 필드의 순서 값을 정의할 수 있습니다. 사용자 지정 필드는 정의한 순서 값을 기준으로 정렬됩니다. 기본적으로 사용자 지정 필드는 오름차순으로 정렬됩니다. 주문 열을 클릭하여 사용자 지정 필드를 내림차순으로 정렬할 수 있습니다.
활성	사용자 지정 필드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
설명	생성한 사용자 지정 필드에 대한 설명입니다.

DLP 사용자 지정 필드



4. 제출을 클릭합니다.

고급 설정 구성

다른 역량 중에서도 최종 사용자를 식별하기 위한 인시던트의 필드를 결정할 수 있도록 고급 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보
에서 고급 설정을 Data Loss Prevention Incident Response 구성하는 것은 선택 사항입니다. 일부 고급 설정은 다음과 같습니다.

- 다이제스트 이메일로 보낼 수 있는 최대 인시던트 수를 정의합니다.
- 이메일을 더 빠르게 보내려면 빠른 모드를 활성화하십시오.
- 애플리케이션의 로그 세부 정보를 결정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 고급 설정.

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 설정 양식

필드	설명
위반을 일으킨 민감한 데이터를 인시던트에 표시해야 합니까?	DLP 인시던트에서 위반을 일으킨 중요한 데이터를 표시할지 여부를 선택하는 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 사용하도록 설정되어 있습니다.
위반을 일으킨 민감한 데이터를 하위 인시던트에도 표시해야 합니까?	DLP 하위 인시던트에도 위반을 일으킨 중요한 데이터를 표시할지 여부를 선택하는 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 해제되어 있습니다.
최종 사용자를 식별하는 데 사용되는 인시던트의 필드 목록	최종 사용자를 식별하는 데 사용되는 할당 규칙 모듈의 인시던트에 있는 필드 목록입니다. 최종 사용자를 식별하기 위해 고유한 사용자 지정 속성을 지정할 수도 있습니다.
다이제스트 이메일의 최대 인시던트 수	다이제스트 이메일로 보낼 수 있는 최대 인시던트 수입니다. 기본적으로 이 값은 100입니다.
반복 위반 최대 기간(일)	반복 위반자를 식별할 수 있는 최대 기간입니다. 기본적으로 이 값은 90일입니다.
이메일을 보내기 위한 빠른 모드	이메일의 유효성을 검사하고 문제를 식별하는 옵션입니다. **Yes** 옵션을 활성화하여 유효성 검사를 수행할 수 있습니다. 기본적으로 이 옵션은 사용하도록 설정되어 있습니다.
이 속성은 애플리케이션의 로그 세부 정보를 설정하는 데 사용됩니다.	애플리케이션의 로그 세부 정보 표시 수준으로, 정보 유형의 이름을 의미합니다. 값을 다음 옵션으로 업데이트할 수도 있습니다. ○ 오류 ○ 경고 ○ 정보 ○ **debug** 기본적으로 값은 정보입니다.
보고서에서 복제된 인시던트 및 하위 인시던트 제외	보고서에서 복제된 인시던트 및 하위 인시던트를 제외하는 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 예입니다.
인시던트가 종결된 후 클라우드 스토리지에서 일치 컨텐츠가 삭제될 때까지 대기하는 일 수	특정 기간 동안 비활성 상태인 인시던트의 일치 컨텐츠를 정리하기 위한 대기일 수를 선택하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본적으로 이 값은 90입니다. 90일 후 DLP 인시던트가 비활성 상태이면 일치 콘텐츠가 클라우드 스토리지에서 정리됩니다.
마지막 에스컬레이션 수준 이후 DLP 분석가 그룹에 인시던트 할당	마지막 에스컬레이션 수준 이후 분석가에게 인시던트를 할당하려면 이 확인란을 선택합니다.
사용자가 에스컬레이션 후 인시던트에 액세스할 수 있도록 허용	에스컬레이션 후 할당된 사용자가 인시던트에 액세스할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 에스컬레이션 체인 목록에 추가된 모든 사용자가 인시던트에 접근할 수 있습니다.
분석가가 완료된 평가를 편집하도록 허용	분석가가 완료된 평가를 편집할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 분석가가 평가를 편집할 수 있으며 선택하지 않은 경우 읽기 전용 모드에서 평가를 볼 수 있습니다.

3. 저장을 클릭합니다.

DLP 통합 실행 프로세스 모니터링

진행 중인 수집 또는 통합 실행 프로세스를 추적하고 모니터링합니다. 통합 실행 프로세스에는 처리된 데이터의 양과 통합 상태에 대한 통계가 포함되어 있습니다.

필요한 역할: sn_dlir.admin.

통합 실행 프로세스에는 수집된 기록 수에 대한 상세 정보가 나열됩니다. 예:

1. Symantec 통합에서 프로세스에는 하위 및 상위 통합 실행이 모두 포함됩니다. 상위 기록은 수집 데이터를 나타내고 하위 기록은 보강 호출 및 사용자 지정 속성 기록을 나타냅니다.
2. Microsoft 통합에서는 상위 기록 수집 프로세스만 실행됩니다.

DLP 통합 실행 프로세스: 큐 항목, 큐 항목의 상태 및 가져온 기록을 표시합니다.

통합 실행에는 통합 프로파일 및 통합 실행 기록이 생성되는 소스, 프로파일 폴링 간격, 수집 상태 및 하위 상태, 수집된 기록 수를 나타내는 인시던트 수가 포함됩니다.

1. 다음으로 이동 **DLP** 관리 〉 통합 실행.
2. 목록에서 통합 실행을 선택합니다.
3. **DLP** 통합 실행 프로세스로 이동합니다.
4. 기록의 큐 항목 상태를 봅니다.

DLP 인시던트 접근 제한

중요한 정보가 포함된 특정 DLP 인시던트의 가시성을 관리합니다. 인시던트 액세스 제한을 사용하여 특정 DLP 인시던트에 액세스할 수 있는 사용자를 정의하고 특정 사용자 또는 그룹이 해당 인시던트에 액세스하지 못하도록 제한할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 수준 제한 생성

중요한 정보가 노출되지 않도록 DLP 인시던트에서 필드 수준 제한을 설정합니다. 필드 수준 제한을 사용하여 DLP 인시던트의 특정 필드에 액세스할 수 있는 사용자 또는 그룹을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보

필드 수준 제한을 사용하면 특정 사용자 또는 그룹에 대해 특정 필드만 표시할 수 있으므로 사용자가 액세스할 수 있는 데이터를 보다 세부적으로 제어할 수 있습니다. DLP 인시던트 일치 조건을 정의하고, 이러한 조건이 적용되는 사용자 또는 그룹을 선택한 다음, 이러한 사용자 또는 그룹이 볼 수 있는 DLP 필드를 선택하여 필드 수준 제한을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 인시던트 접근 제한 〉 필드 수준 제한.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

DLP 필드 수준 제한 양식

필드	설명
이름	필드 수준 제한의 이름입니다.
활성	필드 수준 제한이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
실행 순서	필드 수준 제한의 우선순위입니다. 이 필드는 둘 이상의 필드 수준 제한이 트리거 조건을 공유할 때 필드 수준 제한이 실행되는 순서를 나타냅니다. 가장 낮은 숫자의 필드 수준 제한이 가장 높은 우선순위를 갖습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200 또는 기타 숫자입니다. 기본값은 100입니다.
간단한 설명	이 필드 수준 제한에 대한 고유한 설명입니다.
인시던트 일치 조건	정의된 조건과 일치하는 인시던트의 옵션입니다. 인시던트 필드를 선택하여 필드 수준 제한에 대한 트리거 조건을 정의할 수 있습니다. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다. ○ **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. ○ **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다. 예를 들어 필드를 ## ####선택하고 조건을 ## ### ##으로 설정할 수 있습니다.

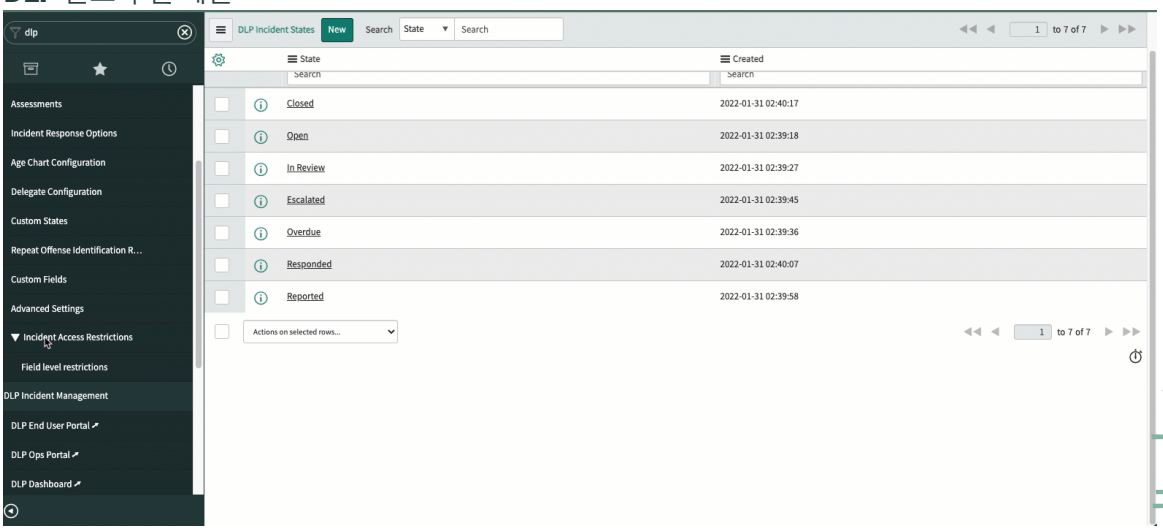
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 조건 작성기의 조건은 대/소문자를 구분합니다.
적용 대상	특정 사용자 또는 그룹에 인시던트 일치 조건을 적용하는 옵션입니다. 조건에 적용할 수 있는 작업은 다음과 같습니다. ○ 모든 최종 사용자: DLP 인시던트 조건을 적용할 수 있는 모든 최종 사용자를 선택하는 옵션입니다. ○ 에스컬레이션된 인시던트의 모든 검토자: DLP 인시던트 조건을 적용할 수 있는 에스컬레이션된 인시던트의 모든 검토자를 선택하는 옵션입니다. Manager로 에스컬레이션된 모든 DLP 인시던트를 참조합니다. ○ 사용자: 아이콘을 클릭하여 DLP 인시던트 조건을 적용할 수 있는 목록에서 특정 사용자를 추가합니다. 이메일 주소나 검색 옵션을 사용하여 사용자를 추가할 수도 있습니다. 예를 들어 법무 관리자입니다. DLP 조건을 적용할 수 있는 사용자로 자신을 추가하려면 ○ 그룹: 클릭하여 DLP 인시던트 조건을 적용할 수 있는 목록에서 특정 그룹을 추가합니다. 검색 옵션을 사용하여 그룹을 추가할 수도 있습니다. 예를 들어 설문 조사 작성자가 있습니다.
다음 필드에만 접근 허용	○ **DLP** 필드: 선택한 사용자 또는 그룹에 대한 액세스를 허용할 DLP 필드를 정의하는 옵션입니다. 사용 가능 열에서 액세스를 허용할 DLP 필드를 선택하고 선택됨 열로 이동합니다. 주: 선택한 사용자 또는 그룹은 선택한 DLP 필드에만 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 사용 가능 열에서할당 대상 및 오픈 필드를 선택하고 선택됨 열로 이동할 수 있습니다. 그러면 선택한 사용자 또는 그룹은 할당 대상 및 오픈 필드에만 액세스할 수 있습니다. ○ 첨부 파일 업로드: 선택한 사용자 또는 그룹이 첨부 파일을 업로드하는 것을 허용할지 여부를 나타내는 옵션입니다. ○ 사용자 지정 필드: 선택한 사용자 또는 그룹에 액세스를 허용할 사용자 지정 필드를 정의하는 옵션입니다. 사용 가능 열에서 생성한 사용자 지정 필드를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	사용 가능 열에서 액세스를 허용할 사용자 지정 필드를 선택하고 선택됨 열로 이동합니다. **중요사항:** ▪ DLP 인시던트에 대한 사용자 지정 필드는 San Diego 버전 이상에서만 지원됩니다. ▪ 선택한 사용자 또는 그룹은 선택한 사용자 지정 필드에만 액세스할 수 있습니다.

DLP 필드 수준 제한



4. 제출을 클릭합니다.

기록 수준 제한 생성

중요한 기록이 노출되지 않도록 DLP 인시던트에서 기록 수준 제한을 설정합니다. 레코드 수준 제한을 사용하여 DLP 인시던트의 특정 레코드에 액세스할 수 있는 사용자 또는 그룹을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.admin - 생성, 편집 및 삭제.
- sn_dlir.analyst 및 sn_dlir.analyst_read - 보기(읽기 전용)입니다.

이 태스크 정보
기록 수준 제한을 사용하면 특정 사용자 또는 그룹에게만 기록에 대한 액세스를 제공하여 사용자가 액세스할 수 있는 기록을 보다 세부적으로 제어할 수 있습니다. DLP 인시던트 일치 조건을 정의하고, 이러한 조건이 적용되는 사용자 또는 그룹을 선택한 다음, 이러한 사용자 또는 그룹이 볼 수 있는 DLP 레코드를 선택하여 레코드 수준 제한을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 관리 〉 인시던트 접근 제한 〉 기록 수준 제한.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

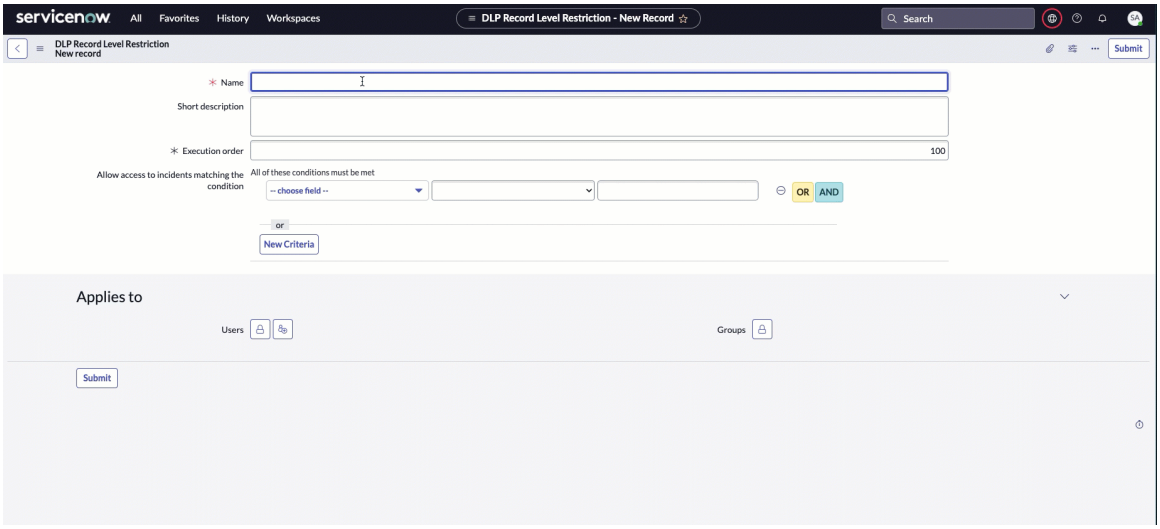
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DLP 기록 수준 제한 양식

필드	설명
이름	기록 수준 제한의 이름입니다.
간단한 설명	이 기록 수준 제한에 대한 고유한 설명입니다.
실행 순서	기록 수준 제한의 우선순위입니다. 이 필드는 둘 이상의 기록 수준 제한이 트리거 조건을 공유할 때 기록 수준 제한이 실행되는 순서를 나타냅니다. 가장 낮은 숫자의 기록 수준 제한이 가장 높은 우선순위를 갖습니다. 작업 순서를 설정하려면 값을 입력합니다. 예를 들어 100, 200 또는 기타 숫자입니다. 기본값은 100입니다.
조건과 일치하는 인시던트에 대한 접근 허용	옵션을 사용하면 정의된 조건과 일치하는 인시던트에 액세스할 수 있습니다. 기록 수준 제한에 대한 트리거 조건을 정의하기 위한 인시던트 필드를 선택할 수 있습니다. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 첫 번째 행에 대한 필터를 설정합니다. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다. ○ **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. ○ **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. 두 번째 필터 조건을 설정하려면 새 기준을 클릭합니다. 주: 조건 작성기의 조건은 대/소문자를 구분합니다. 예를 들어, 필드를 ##으로 선택하고 조건을 ## ##### 설정할 수 있습니다.
적용 대상	특정 사용자 또는 그룹에 기록 수준 제한을 적용하는 옵션입니다. 다음과 같이 조건을 적용할 수 있습니다. ○ 사용자: 아이콘을 클릭하여 목록에서 선택한 기록을 적용할 수 있는 특정 사용자를 추가합니다. 이메일 주소나 검색 옵션을 사용하여 사용자를 추가할 수도 있습니다. 예를 들어 법무 관리자입니다. 기록을 적용할 수 있는 사용자로 자신을 추가하려면 을 클릭합니다. 예를 들면 시스템 관리자입니다. ○ 그룹: 아이콘을 클릭하여 선택한 기록을 적용할 수 있는 목록에서 특정 그룹을 추가합니다. 검색 옵션을 사용하여 그룹을 추가할 수도 있습니다. 예를 들어 설문 조사 작성자가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DLP 기록 수준 제한



4. 제출을 클릭합니다.

DLP 인시던트 보관

Data Loss Prevention Incident Response DLP 인시던트 테이블의 기본 시스템에 하나의 보관 규칙으로 프로비저닝됩니다. 관련 기록은 기본 시스템에서도 DLP 인시던트 보관 규칙에 추가됩니다.

시작하기 전에

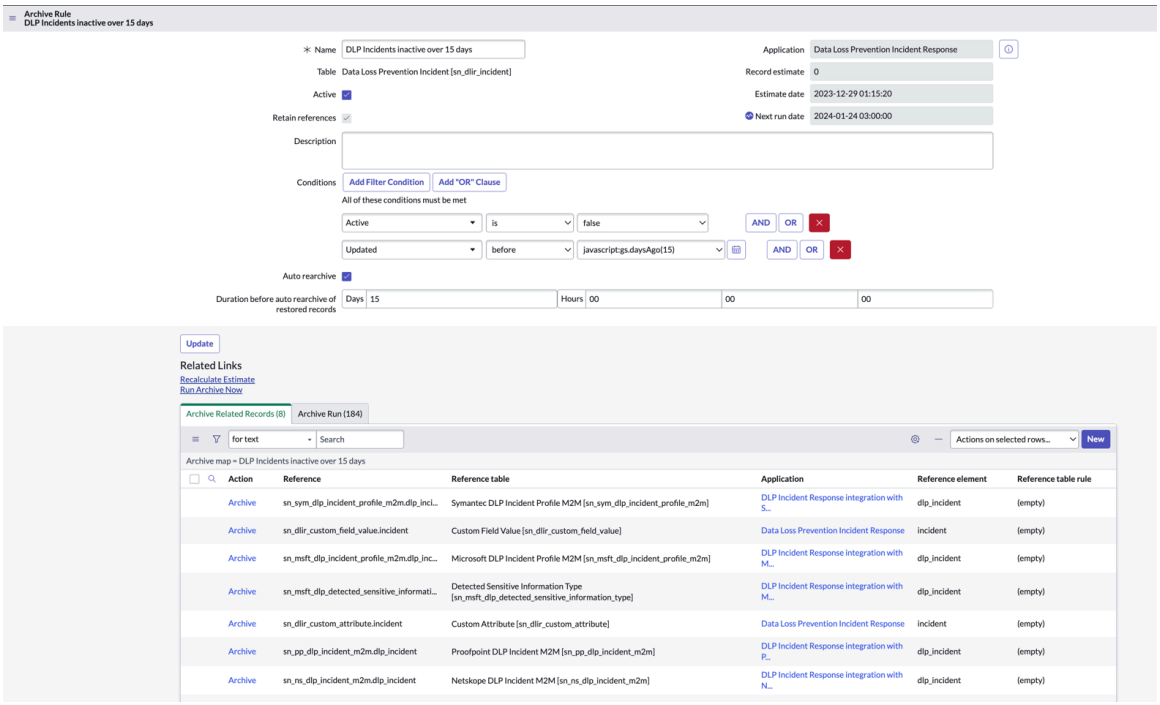
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보관 〉 보관 규칙.
   기본 시스템에 있는 시스템 보관 규칙이 표시됩니다.
2. DLP 보관처리 규칙을 봅니다.

> **주:**
> 15일 이상 비활성 **DLP** 인시던 트는 DLP 인시던트의 기본 시스템 보관 규칙이며, 필요한 경우 보관 규칙을 수정할 수 있습니다. 이 규칙은 15일 이상 비활성 상태인 인시던트가 자동으로 보관됨을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
보관 규칙을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 보관 규칙 만들기를 참조하세요.

3. 필요한 경우 규칙을 업데이트합니다.

DLP 관련 기록 보관

DLP 인시던트에 대한 보관 관련 기록 관련 목록을 사용하여 관련 기록을 보관 규칙에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보관 〉 보관 규칙.

2. 15일 이상 비활성 **DLP** 인시던트 보관 규칙을 선택합니다.

3. 보관 관련 기록 관련 목록으로 이동합니다.

4. DLP 관련 기록을 봅니다.

애플리케이션	참조 테이블
Symantec과의 DLP 인시던트 응답 통합	Symantec DLP 인시던트 프로파일 M2M (sn_sym_dlp_incident_profile_m2m)
데이터 손실 방지 인시던트 응답	사용자 지정 필드 값 (sn_dlir_custom_field_value)
Microsoft와의 DLP 인시던트 응답 통합	Microsoft DLP 인시던트 프로파일 M2M (sn_msft_dlp_incident_profile_m2m)
Microsoft와의 DLP 인시던트 응답 통합	탐지된 중요한 정보 유형 (sn_msft_dlp_detected_sensitive_information_type)
데이터 손실 방지 인시던트 응답	사용자 지정 속성 (sn_dlir_custom_attribute)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	참조 테이블
Proofpoint와의 DLP 인시던트 응답 통합	Proofpoint DLP 인시던트 M2M (sn_pp_dlp_incident_m2m)
Netskope와의 DLP 인시던트 응답 통합	Netskope DLP 인시던트 M2M (sn_ns_dlp_incident_m2m)
Symantec과의 DLP 인시던트 응답 통합	탐지된 중요한 정보 유형 (sn_sym_dlp_detected_sensitive_information_type)

주:
이메일, 평가, 첨부 파일과 같은 모든 시스템 테이블은 보관된 DLP 기록으로 자동 전달됩니다.

5. 보관하려는 보관 관련 기록 규칙을 선택합니다.

주:
관련 레코드를 더 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 DLP 관련 레코드 Now Platform보관을 참조하십시오.

Data Loss Prevention Incident Response 인시던트 관리

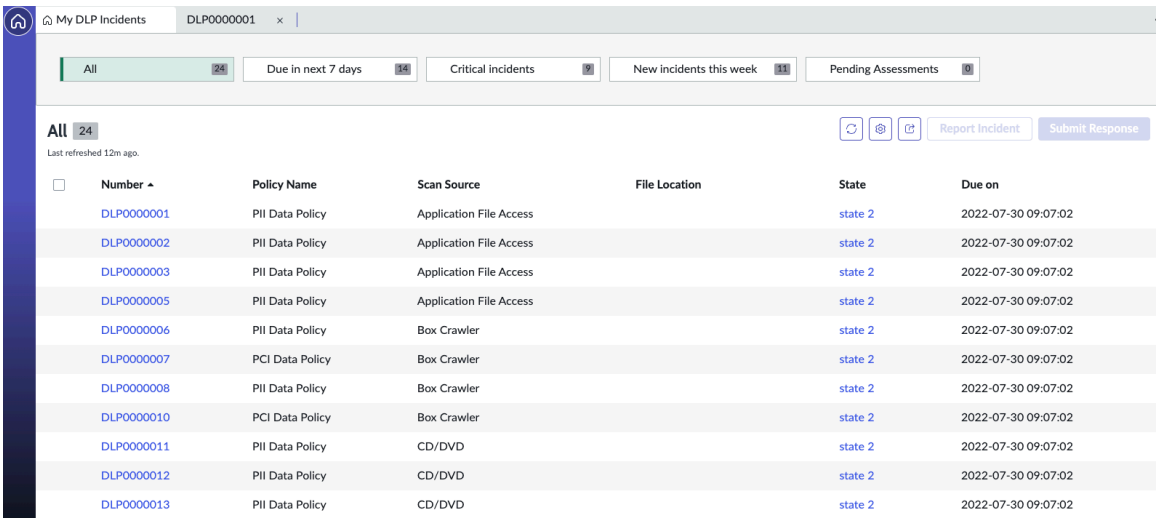
Data Loss Prevention Incident Response 인시던트 관리를 통해 DLP 사용자 작업 공간, DLP 분석가 작업 공간 및 DLP 대시보드를 활용하여 인시던트를 업데이트하고 관리합니다.

Data Loss Prevention Incident Response 사용자 작업 공간

Data Loss Prevention Incident Response (DLP IR) 사용자 작업 영역은 최종 사용자, 관리자 및 승인자가 할당된 DLP 인시던트에 응답할 수 있는 작업 영역입니다. 그러면 최종 사용자, 관리자 및 승인자가 올바른 작업을 지정하여 인시던트에 응답할 수 있습니다.

최종 사용자가 DLP 인시던트에 응답할 수 있도록 평가를 만들고 관리할 수도 있습니다. 작업 공간은 할당된 DLP 인시던트를 볼 수 있는 방문 페이지와 목록 뷰로 구성됩니다.

DLP 사용자 작업 공간 홈페이지



DLP 인시던트 보고 또는 응답

Data Loss Prevention Incident Response (DLP) 사용자 작업 공간에 액세스하고, 할당된 DLP 인시던트를 검토하고, 인시던트를 보고하거나 응답합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 유효한 사용자/직원

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 인시던트 관리 〉 **DLP** 사용자 작업 공간.
   내 DLP 인시던트 페이지가 새 탭에서 열립니다.
2. 목록 뷰를 클릭하여 자신에게 할당된 인시던트를 검토합니다.

목록 뷰	설명
모두	할당된 모든 인시던트를 봅니다.
기한 7일 이내	다음 7일 이내에 만료되는 모든 인시던트를 봅니다.
중요한 인시던트	심각도 레이블이 심각인 모든 인시던트를 봅니다.
새 인시던트 금주	이번 주에 할당된 모든 인시던트를 봅니다.
보류 중인 평가	아직 보류 중인 평가를 모두 봅니다.

3. 다음 두 가지 방법으로 DLP 인시던트를 검토할 수 있습니다.

   a. 첫 번째 방법은 검토할 DLP 인시던트를 하나 이상 찾아 선택하고 인시던트 옆에 있는 확인란을 클릭하는 것입니다.

   b. 적합한 옵션을 선택합니다.

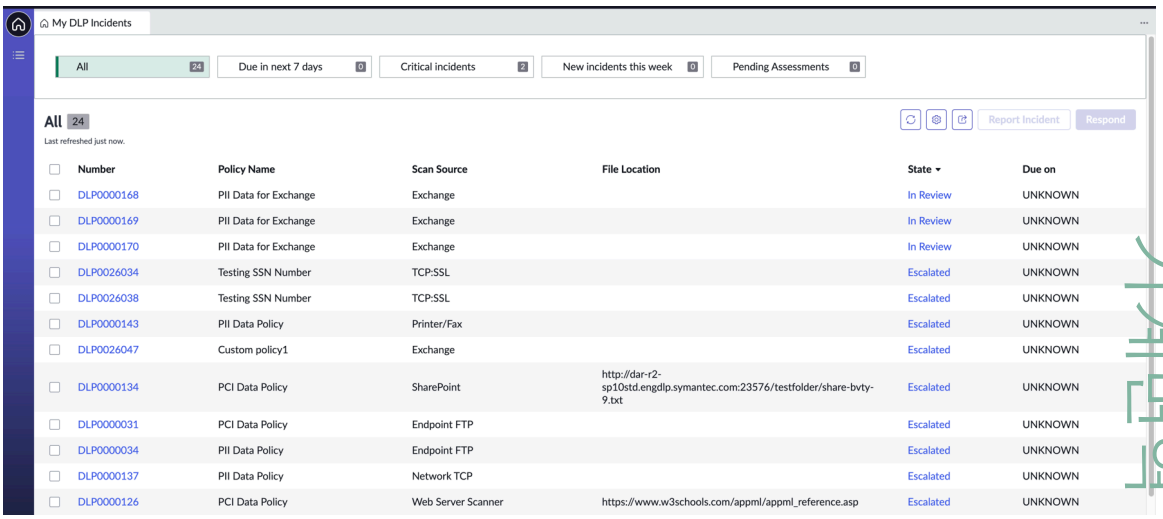
DLP 최종 사용자 포털 홈페이지

옵션	설명
목록 새로 고침	업데이트한 경우 DLP 인시던트 목록을 새로 고치는 옵션입니다.
목록 작업	수행할 수 있는 작업 목록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ▪ 다른 이름으로 저장 ▪ 열 편집 ▪ 너비 재설정 주: 작업 공간에 대해 구성된 내 목록 섹션에서 작성된 사용자 지정 목록이 있는 경우 아래의 추가 목록 작업도 수행할 수 있습니다. ▪ 이름 바꾸기 ▪ 저장 ▪ 삭제
모두에 대한 URL 복사	모든 DLP 인시던트의 URL을 복사하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
인시던트 보고	인시던트를 긍정 오류 또는 잘못된 소유자로 보고하는 작업입니다. 예를 들어 잘못된 소유자를 보고하고 다른 소유자를 제안하거나 인시던트를 가양성으로 보고할 수 있습니다.
응답	인시던트 응답 옵션을 선택하여 인시던트에 응답합니다. 예를 들어 사용자가 DLP 정책을 위반하는 파일을 삭제하는 경우 사용자는 삭제된 파일 옵션을 선택하여 파일이 삭제되었다는 수동 승인을 제출하고 의견을 제공할 수 있습니다. 여기에서 고급 응답 옵션도 선택할 수 있습니다. (예: 격리에서 이메일 릴리스 요청)

DLP 사용자 포털 홈페이지



c. 두 번째 방법은 특정 DLP 인시던트를 클릭하여 여는 것입니다.
상세 정보 탭에는 다음 섹션이 표시됩니다.

- 상세 정보: 인시던트 번호, 심각도, 파일 이름과 같은 DLP 인시던트의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
- 작성: 모든 사람이 볼 수 있는 DLP 인시던트에 대한 주석을 추가하려면 주석 탭에 주석을 입력합니다. 특정 사용자에게 표시되는 코멘트를 추가하려면 작업 메모(비공개) 탭에 코멘트를 입력합니다.
- 활동: DLP 인시던트에 대한 다양한 활동의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
- 첨부 파일: DLP 인시던트와 관련된 첨부 파일이 있는 경우 찾아보기를 클릭하고 로컬 드라이브에서 첨부 파일을 선택합니다.

  추가 상세 정보 탭에는 사용자 지정 필드를 포함하여 DLP 인시던트에 대한 모든 추가 정보가 표시됩니다.

> **중요사항:**
>
> - DLP 인시던트에 대한 사용자 지정 필드는 San Diego 버전 이상에서만 지원됩니다.
> - 특정 DLP 인시던트에 사용할 수 있는 사용자 지정 필드 데이터가 있는 경우 추가 상세 정보 탭에서 볼 수 있습니다. DLP 인시던트에 대한 사용자 지정 필드가 없으면 빈 페이지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

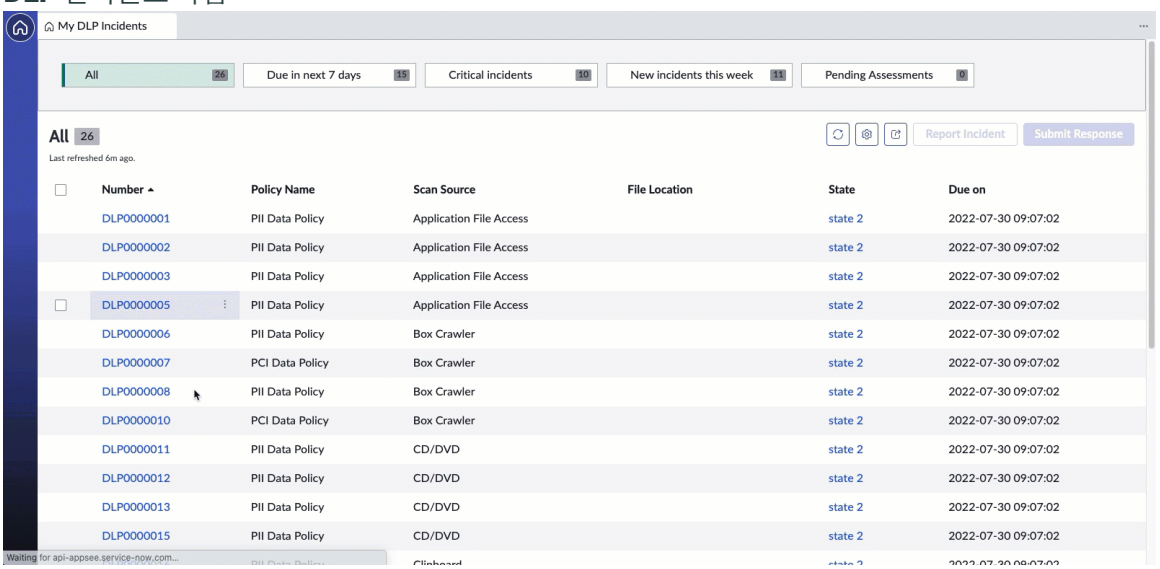
- 검색된 중요한 정보 유형: 인시던트에서 검색된 중요한 정보를 표시합니다.

  주:
  이 관련 목록은 Microsoft 또는 Symantec 통합을 위해 생성된 DLP 인시던트에 대해서만 표시됩니다. Microsoft 또는 Symantec 인시던트 기록 내에서 사용자가 탐지된 중요한 정보 유형 기록에 액세스할 때마다 해당 통합과 관련하여 강조 표시된 일치 컨텐츠가 표시됩니다.

d. 적합한 옵션을 선택합니다.

옵션	설명
오탐지 보고	DLP 인시던트가 잘못 트리거되거나 생성되었음을 보고하는 작업입니다. 코멘트 필드에 인시던트를 긍정 오류로 표시한 이유에 대한 상세 정보를 멘션할 수 있습니다.
잘못된 소유자 보고	DLP 인시던트가 잘못된 사용자에게 할당되었음을 보고하는 작업입니다. 인시던트의 올바른 소유자를 알고 있는 경우 소유자 제안 필드에서 소유자의 이름을 선택할 수 있습니다. 추가 상세 정보를 추가하려면 의견 필드를 사용하십시오.
응답	인시던트 응답 옵션을 선택하여 인시던트에 응답합니다. 예를 들어 사용자가 DLP 정책을 위반하는 파일을 삭제하는 경우 사용자는 삭제된 파일 옵션을 선택하여 파일이 삭제되었다는 수동 승인을 제출하고 의견을 제공할 수 있습니다. 여기에서 고급 응답 옵션도 선택할 수 있습니다. (예: 격리에서 이메일 릴리스 요청)

DLP 인시던트 작업



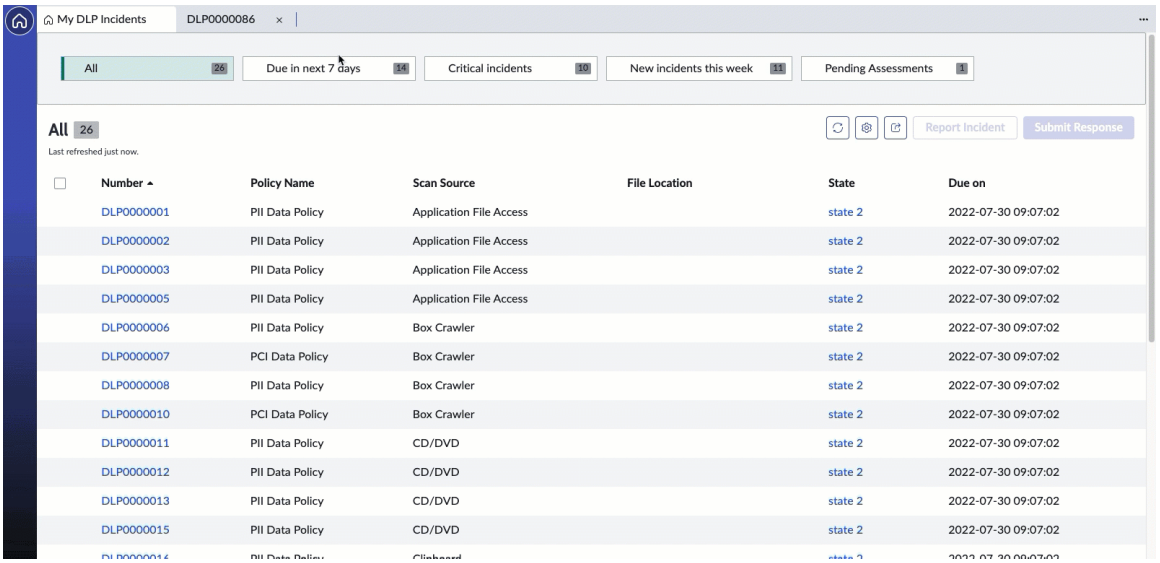
4. 평가를 수행하려면 보류 중인 평가 목록 뷰를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 특정 평가 번호를 클릭하여 엽니다.

b. 평가 질문에 대답하고 요구 사항에 따라 저장 또는 제출 을 클릭합니다.

DLP 평가



5. 특정 인시던트에 대한 추가 정보를 보려면 DLP 인시던트 양식 뷰의 모든 필드 위에 표시되는 지침 카드 섹션을 클릭합니다.

> **주:**
> 작업 공간의 이 섹션에서는 사용자에게 인시던트 정보를 안내합니다. 이는 인시던트 해결의 다음 단계를 이해하는 데 도움이 됩니다.
>
> 사용자 지침 카드에는 양식 뷰의 특정 인시던트에 대한 자세한 정보를 제공하는 두 개의 서로 다른 헤더가 표시됩니다. 사용자 지침 헤더를 클릭하면 추가 세부 정보를 볼 수 있습니다.

자세한 내용은 사용자 지침 템플릿 생성 및 DLP UI 사용자 지침 구성 문서를 참조하십시오.

내 승인 모듈 작업

로그인한 사용자는 DLP 사용자 작업 공간에서 내 승인 모듈을 사용할 수 있습니다. 사용자는 여기에서 승인 할당 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 최종 사용자
- 관리자
- 승인자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 인시던트 관리 〉 **DLP** 사용자 작업 공간.
내 **DLP** 인시던트 페이지가 새 탭에 표시됩니다.

2. 내 **DLP** 인시던트 모듈 아래에 있는 내 승인 모듈을 클릭합니다.
내 승인 목록 뷰가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인자는 내 승인 페이지의 목록 뷰에서 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 목록 뷰에서 여러 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

승인자는 양식 뷰에서 할당된 요청의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 양식 뷰에서 승인 또는 거부 작업을 클릭하면 개별 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

주:

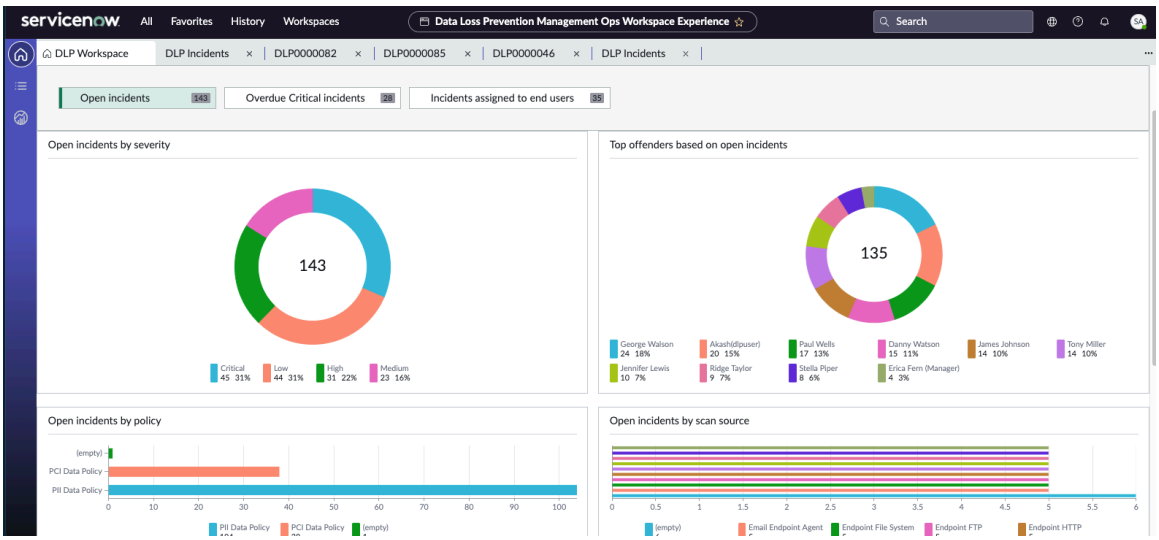
DLP 인시던트 상세 정보를 보려면 추가 아이콘 - 승인 필드에서 사용할 수 있는 정보 아이콘을 클릭합니다.

Data Loss Prevention Incident Response 분석가 작업 공간

Data Loss Prevention Incident Response (DLP IR) 분석가 작업 공간을 사용하여 DLP 인시던트를 봅니다. 인시던트를 최종 사용자에게 할당하여 해결 방법 등을 수행합니다.

DLP 작업 공간은 DLP 인시던트를 모니터링할 수 있는 대시보드, 목록 뷰 및 양식 뷰가 있는 홈페이지로 구성됩니다.

DLP 작업 공간 개요 페이지



DLP 인시던트 검토 및 할당

분석가 작업 공간(DLP IR)에 Data Loss Prevention Incident Response 액세스하여 DLP 인시던트를 검토하고 할당하거나 해결할 수 있습니다. 심각도별 인시던트, 상위 위반자, 스캔 소스별 인시던트 및 정책별 인시던트에 대한 추세를 추적할 수 있습니다.

DLP 작업 공간 홈페이지

DLP 작업 공간 개요

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.analyst - DLP 인시던트를 편집하고 봅니다.
- sn_dlir.analyst_read 및 sn_dlir.read - DLP 인시던트를 봅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 인시던트 관리 〉 분석가 작업 공간.
   DLP 작업 공간 내 인시던트 운영 목록 페이지가 새 탭에서 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. **DLP** 작업 공간 홈 아이콘을 클릭하여 작업 공간 홈페이지 뷰를 봅니다.
3. 대시보드 위젯을 검토하여 심각도별 인시던트별 추세, 상위 공격자, 스캔 소스별 인시던트 및 정책별 인시던트를 식별합니다.
4. 홈페이지에서 적절한 필터를 클릭하여 다양한 범주별로 위젯을 봅니다.

필터	설명
미해결 인시던트	미해결 인시던트를 모두 봅니다.
지연된 중요 인시던트	중요 심각도 레이블이 있고 기한이 지난 인시던트를 봅니다.
최종 사용자에게 할당된 인시던트	최종 사용자에게 할당된 인시던트를 봅니다.

5. 다음 두 가지 방법으로 DLP 인시던트를 검토하고 할당할 수 있습니다.

   a. 첫 번째 방법은 검토할 DLP 인시던트를 하나 이상 찾아 선택하고 인시던트 옆에 있는 확인란을 클릭하는 것입니다.

   b. 적합한 옵션을 선택합니다.

옵션	설명
목록 새로 고침	업데이트할 때 DLP 인시던트 목록을 새로 고치는 옵션입니다.
목록 작업	수행할 수 있는 작업 목록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ▪ 다른 이름으로 저장 ▪ 열 편집 ▪ 너비 재설정 **주:** 작업 공간에 대해 구성된 내 목록 섹션에서 작성된 사용자 지정 목록이 있는 경우 아래의 추가 목록 작업도 수행할 수 있습니다. ▪ 이름 바꾸기 ▪ 저장 ▪ 삭제
모두에 대한 URL 복사	모든 DLP 인시던트의 URL을 복사하는 옵션입니다.
필터 패널 표시	필터 옵션을 사용하여 필요한 인시던트를 드릴다운하는 옵션입니다. i. 페이지 왼쪽 상단에 있는 필터를 클릭하고 고급 보기를 선택합니다. ii. 기존 필터를 사용하거나 필드, 연산자 및 값이 포함된 조건을 추가하여 직접 필터를 빌드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	iii. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다. ▪ **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다. ▪ **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다. **iv.** 업데이트를 클릭합니다.
인시던트 할당	DLP 인시던트를 할당할 대상을 결정하는 작업입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ▪ 인시던트 할당 대상: 분석가, 최종 사용자 또는 다른 사람에게 인시던트를 할당하는 옵션입니다. ▪ 사용자: 인시던트를 할당할 사용자를 결정하는 옵션입니다. ▪ 인시던트 상태 사전 사용자 응답: 사용자가 응답하기 전에 인시던트가 있어야 하는 상태를 결정하는 옵션입니다. 사용자 지정 상태일 수도 있습니다. ▪ 평가 첨부: 인시던트에 평가를 첨부할지 여부를 나타내는 옵션입니다. 활성화하면 아래 옵션을 사용할 수 있습니다. ▪ 평가 템플릿: DLP 인시던트에 대한 평가 템플릿을 선택하는 옵션입니다. ▪ 인시던트 상태 사전 사용자 응답 사용자가 응답한 후 DLP 인시던트가 있어야 하는 상태를 선택하는 옵션입니다.
응답	인시던트 응답 옵션을 선택하여 인시던트에 응답합니다. 예를 들어 사용자가 DLP 정책을 위반하는 파일을 삭제하는 경우 사용자는 삭제된 파일 옵션을 선택하여 파일이 삭제되었다는 수동 승인을 제출하고 의견을 제공할 수 있습니다. 여기에서 고급 응답 옵션도 선택할 수 있습니다. (예: 격리에서 이메일 릴리스 요청)
에스컬레이션	인시던트를 에스컬레이션하는 작업입니다. 인시던트를 에스컬레이션할 대상 사용자를 선택하여 인시던트를 에스컬레이션할 수 있습니다. 설명 필드에서 추가 정보를 확인할 수도 있습니다.
상태 업데이트	인시던트 상태를 업데이트하는 작업입니다. 드롭다운 옵션에서 상태 중 하나를 선택하여 인시던트의 상태를 업데이트할 수 있습니다. 사용자 지정 상태일 수도 있습니다.
닫기	인시던트를 종결하는 작업입니다. 드롭다운 목록에서 해당 종결 코드를 선택하고 종결 주석을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	의 Data Loss Prevention Incident Response닫기 기능은 목록 뷰에서 비동기식 및 동기식으로 수행됩니다. i. 동기식 종결: 인시던트를 동기식으로 종결하면 종결 작업이 즉시 수행된다는 뜻입니다. 종결할 여러 인시던트를 선택하고 인시던트 수가 100보다 작거나 같으면 DLP 인시던트 목록 뷰에서 인시던트가 전경으로 종결됩니다. 여기서 기본값은 100입니다. ii. 비동기 종결: 이는 선택한 인시던트 수가 100보다 큰 경우 종결 요청이 제출되고 애플리케이션이 백그라운드에서 요청을 실행함을 의미합니다. 업데이트된 인시던트 상태를 보려면 DLP 인시던트 목록 보기를 새로 고쳐야 합니다. 주: ▪ 비동기 또는 동기 종결에 대해 선택한 인시던트 수는 시스템 속성 *sn_dlir.closure_sync_count_limit*를 사용하여 구성됩니다. ▪ 기본적으로 인시던트 수는 100으로 설정됩니다.

c. 두 번째 방법은 특정 DLP 인시던트를 클릭하여 여는 것입니다.

- 상세 정보 탭: 다음 섹션을 표시합니다.
  - 상세 정보: 인시던트 번호, 심각도, 파일 이름 등과 같은 DLP 인시던트의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 또한 심각도, 상태, 최종 사용자 및 DLP 분석가 그룹 필드를 각각 수정하고 저장할 수 있는 기능도 제공됩니다.
  - 작성: 모든 사람이 볼 수 있는 DLP 인시던트에 대한 주석을 추가하려면 주석 탭에 주석을 입력합니다. 특정 사용자에게 표시되는 코멘트를 추가하려면 작업 메모(비공개) 탭에 코멘트를 입력합니다.
  - 활동: DLP 인시던트에 대한 다양한 활동의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
  - 첨부 파일: DLP 인시던트와 관련된 첨부 파일이 있는 경우 찾아보기를 클릭하고 로컬 드라이브에서 첨부 파일을 선택합니다.
- 추가 상세 정보 탭: 사용자 지정 필드를 포함하여 DLP 인시던트에 대한 모든 추가 정보를 표시합니다.

  중요사항:
  - DLP 인시던트에 대한 사용자 지정 필드는 San Diego 버전 이상에서만 지원됩니다.
  - 추가 상세 정보 탭을 사용하여 특정 DLP 인시던트에 대해 사용자 지정 필드가 생성되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.

- 사용자 지정 속성 탭: DLP 인시던트와 관련된 사용자 지정 속성 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 최종 사용자의 다른 인시던트: 동일한 최종 사용자의 인시던트를 표시합니다. 이 관련 목록에서 하위 인시던트로 추가 작업을 수행하여 인시던트를 통합할 수 있습니다.
- 검색된 중요한 정보 유형: 인시던트에서 검색된 중요한 정보를 표시합니다.

  주:
  이 관련 목록은 Microsoft 또는 Symantec 통합을 위해 생성된 DLP 인시던트에 대해서만 표시됩니다. Microsoft 또는 Symantec 인시던트 기록 내에서 사용자가 탐지된 중요한 정보 유형 기록에 액세스할 때마다 해당 통합과 관련하여 강조 표시된 일치 컨텐츠가 표시됩니다.

- 하위 인시던트: 수동으로('하위 인시던트로 추가' 작업 수행) 또는 DLP 통합 규칙에서 생성된 하위 인시던트를 표시합니다. 이 관련 목록에서 '하위 인시던트 연결 해제'를 수행하여 하위 인시던트의 연결을 해제할 수 있습니다.
- 복제된 인시던트: 상위 인시던트에서 복제된 인시던트를 표시합니다. 양식 뷰에서 인시던트 복제 작업을 클릭하면 복제된 새 인시던트를 만들 수 있습니다.
- 평가 탭: DLP 인시던트에 할당된 평가 목록을 표시합니다.

d. 적합한 옵션을 선택합니다.

옵션	설명

인시던트 할당	DLP 인시던트를 할당할 대상을 결정하는 작업입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.
	▪ 인시던트 할당 대상: 분석가, 최종 사용자 또는 다른 사람에게 인시던트를 할당하는 옵션입니다.
	▪ 사용자: 인시던트를 할당할 사용자를 선택하는 옵션입니다.
	▪ 인시던트 상태 사전 사용자 응답: 사용자가 응답하기 전에 인시던트가 있어야 하는 상태를 선택하는 옵션입니다. 사용자 지정 상태일 수도 있습니다.
	▪ 평가 첨부: 인시던트에 평가를 첨부할지 여부를 나타내는 옵션입니다. 활성화하면 아래 옵션을 사용할 수 있습니다.
	  ▪ 평가 템플릿: DLP 인시던트에 대한 평가 템플릿을 선택하는 옵션입니다.
	  ▪ 인시던트 상태 사후 사용자 응답: 사용자가 응답한 후 DLP 인시던트가 있어야 하는 상태를 선택하는 옵션입니다.

승인 취소	승인 요청을 취소하는 작업입니다. 이 작업은 DLP 인시던트가 승인 보류 중 상태인 경우에만 양식 뷰에서 분석가에게 표시됩니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

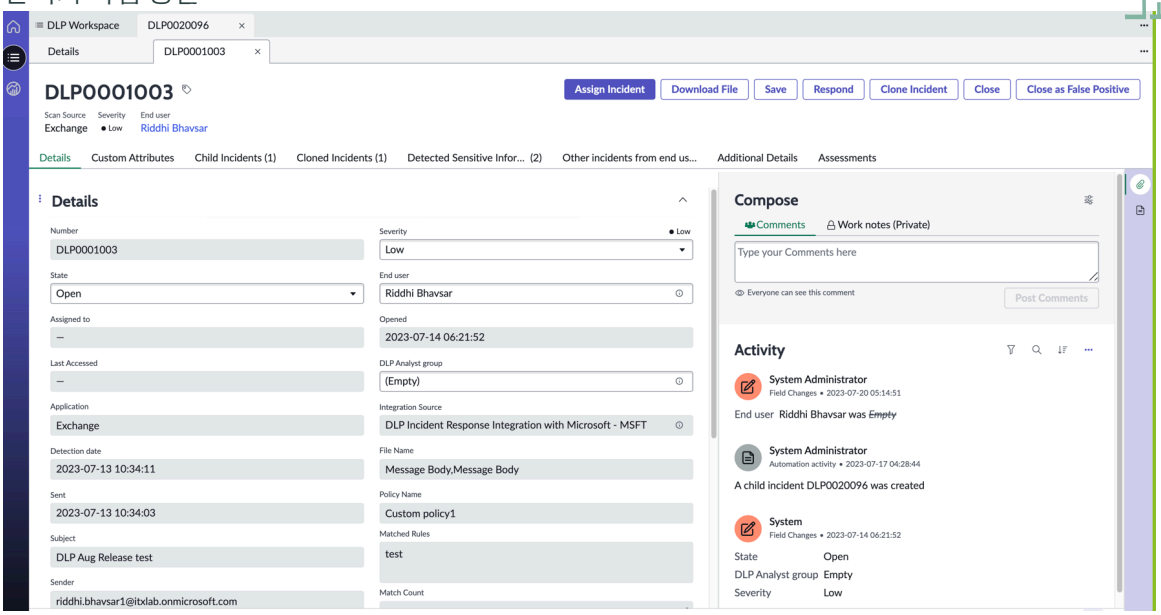
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	▪ 인시던트 할당 대상: 인시던트를 아무도, 분석가 또는 다른 사람에게 할당하지 않는 옵션입니다. ▪ 사용자: 인시던트를 할당할 사용자를 선택하는 옵션입니다. ▪ 취소 후 인시던트 상태: 요청을 취소한 후 인시던트가 있어야 하는 상태를 선택하는 옵션입니다. ▪ 설명: 취소에 대한 추가 세부 정보를 제공합니다.
평가 할당	인시던트를 할당하는 동안 평가를 첨부하는 작업입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ▪ 평가 템플릿: DLP 인시던트에 대한 평가 템플릿을 선택하는 옵션입니다. ▪ 인시던트 상태 사후 사용자 응답: 사용자가 응답한 후 DLP 인시던트가 있어야 하는 상태를 선택하는 옵션입니다.
파일 다운로드	위반 컨텐츠가 있는 파일 또는 이메일을 다운로드하는 작업입니다. 이 작업은 Microsoft OneDrive, SharePoint Online 또는 Exchange Online에 대해 생성된 인시던트에 대해 수행할 수 있습니다.
저장	변경한 내용을 저장하는 작업입니다. DLP 인시던트의 심각도, 상태 및 최종 사용자 필드를 수정하고 저장할 수 있는 옵션이 있습니다.
응답	인시던트 응답 옵션을 선택하여 인시던트에 응답합니다. 예를 들어 사용자가 DLP 정책을 위반하는 파일을 삭제하는 경우 사용자는 삭제된 파일 옵션을 선택하여 파일이 삭제되었다는 수동 승인을 제출하고 의견을 제공할 수 있습니다. 여기에서 고급 응답 옵션도 선택할 수 있습니다. 예: 격리에서 이메일 해제를 요청합니다.
에스컬레이션	인시던트를 에스컬레이션하는 작업입니다. 인시던트를 에스컬레이션할 대상 사용자를 선택하여 인시던트를 에스컬레이션할 수 있습니다. 설명 필드에서 추가 정보를 확인할 수도 있습니다.
인시던트 복제	인시던트 기록이 여러 사용자에게 영향을 주는 경우 클론 인시던트를 작성하는 작업입니다. 복제된 인시던트를 법무/IT 등 여러 이해 관계자에게 할당할 수 있습니다. 클론 인시던트 기록을 생성하면 상위 DLP 인시던트 아래에 새 복제된 인시던트 탭이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	생성되고 복제된 모든 인시던트가 이 뷰에 나열됩니다. 주: ▪ 상위 DLP 인시던트 기록이 종결되면 복제된 모든 인시던트 기록이 자동으로 종결됩니다. ▪ DLP 인시던트 기록에 복제된 인시던트가 포함된 경우 최종 사용자에게 할당할 수 없습니다. 상위 DLP 인시던트 기록은 분석가 역할이 있는 사용자만 관리할 수 있습니다. ▪ 기본 구성 모듈에서 복제된 인시던트의 상태에 따라 상위 상태를 자동으로 업데이트하는 옵션도 있습니다. 예를 들어 복제된 모든 인시던트가 에스컬레이션됨 상태로 이동하면 상위 인시던트도 에스컬레이션됨 상태로 이동됩니다.
닫기	인시던트를 종결하는 작업입니다. 드롭다운 목록에서 해당 종결 코드를 선택하고 필요한 경우 종결 주석을 추가해야 합니다.
긍정 오류로 종결	인시던트를 긍정 오류로 종결하는 작업입니다. 인시던트를 종결하기 전에 추가 코멘트를 추가할 수도 있습니다.

분석가 작업 공간



6. 페이지의 왼쪽 상단으로 이동하여 목록 탭을 클릭하면 홈페이지에서 목록 뷰를 볼 수 있습니다. 목록 범주는 DLP 인시던트에 대한 기본 및 사용자 지정 목록 페이지로 구성됩니다.

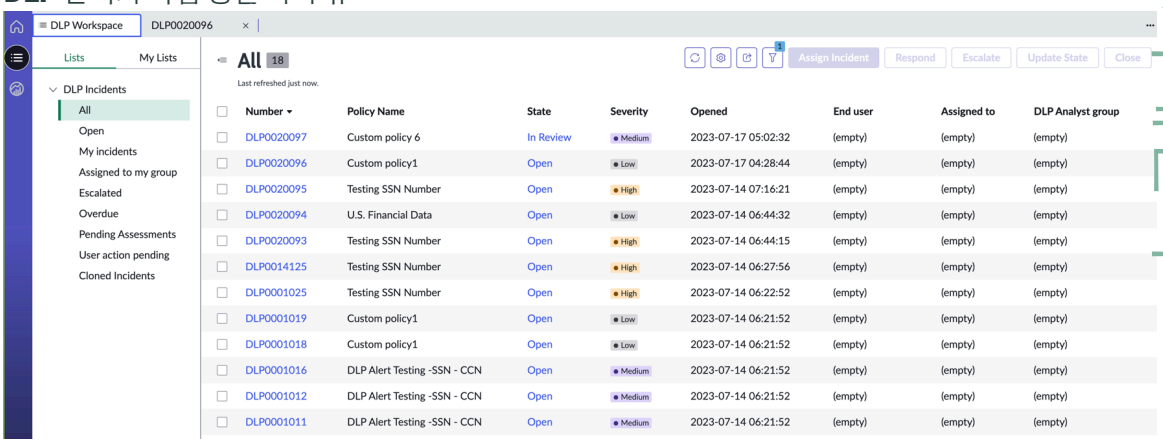
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 목록 탭: DLP 인시던트의 기본 목록입니다. 다음은 기본 목록입니다.
  - 모두
  - 오픈
  - 내 인시던트
  - 내 그룹에 할당
  - 에스컬레이션됨
  - 지연
  - 보류 중인 평가
  - 사용자 작업 보류 중
  - 복제된 인시던트
  - 보관된 인시던트
- 내 목록 탭: 이름을 바꾼 목록과 만든 목록을 표시합니다.

Example

다음 예제에서는 목록 보기 범주가 있는 DLP 작업 영역을 보여 줍니다. 모든 목록 뷰 옵션이 선택되어 있습니다.

DLP 분석가 작업 공간 목록 뷰



보관된 **DLP** 인시던트 보기

DLP 분석가 작업 공간을 사용하여 보관된 DLP 인시던트를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_dlir.analyst - DLP 인시던트를 편집하고 봅니다.
- sn_dlir.analyst_read 및 sn_dlir.read - DLP 인시던트를 봅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 인시던트 관리 〉 분석가 작업 공간.
   기본적으로 내 인시던트 섹션이 표시됩니다.
2. 보관된 인시던트를 클릭합니다.
   보관된 DLP 인시던트 목록이 표시됩니다.
3. 보관된 인 시던트 수를 보려면 인시던트 수 표시 버튼을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 기본적으로 보관된 인시던트 수는 목록 로드 시간을 개선하기 위해 숨겨집니다. 인시던트 수를 보려면 인시던트 수 표시 버튼을 클릭해야 합니다. 또한 인시던트 수를 보여주는 정보 메시지가 표시됩니다.
- 시스템 속성 glide.ui.list.seismic.omit.count는 보관된 인시던트에 대해 기본 시스템에서 활성화되어 인시던트 목록 수를 숨깁니다.

4. 보려는 DLP 인시던트를 하나 이상 선택합니다.
   DLP 인시던트에 인시던트 세부 정보 섹션이 표시됩니다.

주:

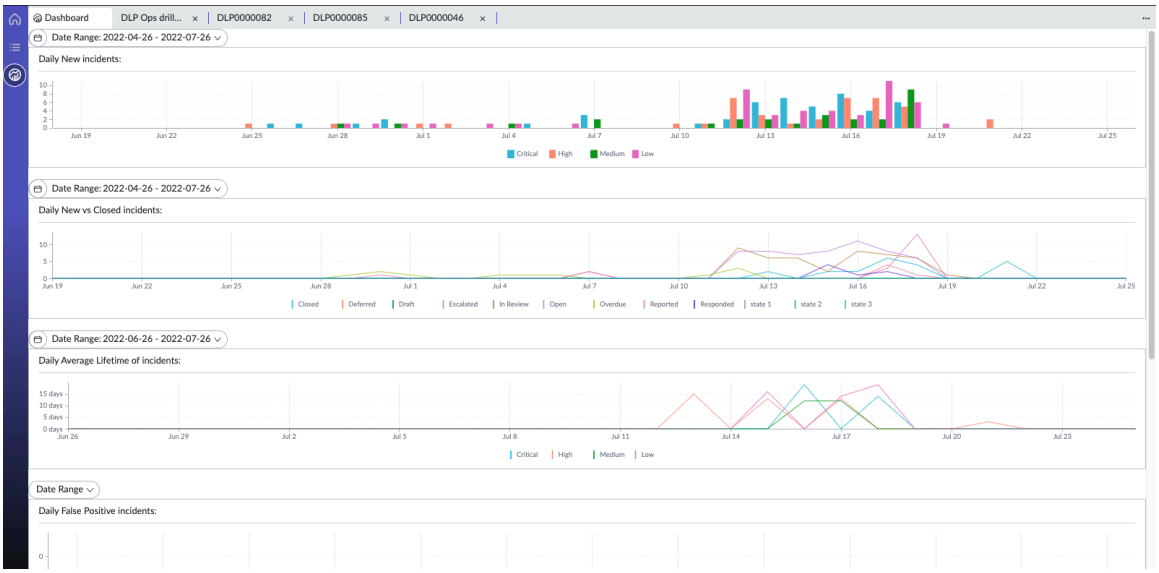
- 최종 사용자의 기타 인시던트 탭에는 보관된 인시던트도 포함됩니다.
- 컨텐츠 일치 는 보관된 모든 인시던트에 대해 지원되지만(모든 통합에서도 지원됨) 파일 다운로드 는 Microsoft 통합에 대해서만 지원됩니다.

Data Loss Prevention Incident Response 대시보드

(DLP IR) 대시보드는 Data Loss Prevention Incident Response 인스턴스의 DLP 인시던트 및 일일 인시던트 추세에 대한 개략적인 개요를 그래픽 차트 형태로 제공합니다. 이러한 차트는 DLP 인시던트를 효과적으로 보고, 관리하고, 수정하는 데 도움이 됩니다.

대시보드는 Data Loss Prevention Incident Response 매일 DLP 인시던트에 대한 주요 인사이트를 제공합니다. 표시기를 설정하고 표시기 속성의 조건과 일치하는 인시던트의 데이터 스냅샷을 정기적으로 수집할 수 있습니다. 수집된 데이터는 대시보드의 위젯을 사용하여 시각화됩니다. 다른 시간 간격으로 DLP 인시던트를 분석하려면 다른 날짜 범위를 적용할 수 있습니다.

DLP 대시보드



DLP 인시던트의 일일 인시던트 추세 분석

(DLP IR) 대시보드에 Data Loss Prevention Incident Response 액세스하여 DLP 인시던트의 일일 추세를 분석하고 효과적으로 정정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_dlir.analyst - DLP 인시던트를 편집하고 봅니다.
- sn_dlir.analyst_read 및 sn_dlir.read - DLP 인시던트를 봅니다.

이 태스크 정보

DLP 대시보드에서 위젯을 사용하여 일별 추세를 시각화할 수 있습니다. DLP 인시던트의 일별 추세에 대한 데이터 또는 통계는 조직에서 정의한 일별 인시던트 표시기 속성에서 수집됩니다. 다양한 데이터 범위를 적용하여 다음 차트에 대해 다양한 시간 간격으로 DLP 인시던트를 분석함으로써 주요 인사이트를 얻을 수 있습니다.

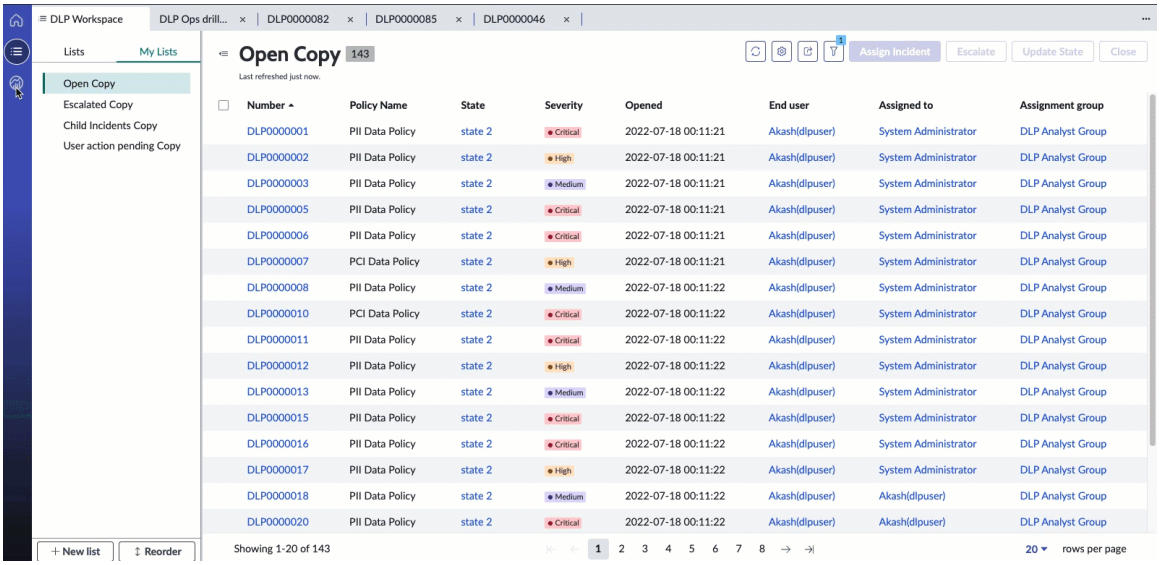
- 일별 새 인시던트: 인시던트 상태에 관계없이 매일 생성된 전체 DLP 인시던트의 데이터입니다. DLP 인시던트는 심각도에 따라 중간, 중요, 높음 및 낮음을 포함하여 분류됩니다. 각 DLP 인시던트 심각도는 차트에서 특정 색으로 표시됩니다.
- 일별 신규 및 종결된 인시던트: DLP 인시던트의 다양한 상태와 일일 신규 인시던트와 일별 종결된 인시던트 간의 비교입니다. 일일 신규 범주에는 오픈, 초안, 에스컬레이션됨, 검토 중, 지연됨, 보고됨, 응답됨 또는 사용자 지정(있는 경우) 상태의 모든 DLP 인시던트가 포함됩니다. 종결된 인시던트 범주에는 종결된 DLP 인시던트가 포함됩니다. 각 DLP 인시던트 상태는 차트에서 특정 색으로 표시됩니다.
- 인시던트의 일평균 수명: 인시던트의 수명은 특정 DLP 인시던트가 열리고 닫히는 기간입니다. 일일 평균 수명은 종결된 DLP 인시던트에 대해서만 계산됩니다.
- 일별 가양성 인시던트: 일별 가양성으로 보고된 모든 DLP 인시던트의 데이터입니다. 일일 가양성 인시던트는 심각도에 따라 중간, 심각, 높음, 낮음 등의 범주화됩니다. 각 일일 가양성 인시던트 심각도는 차트에서 특정 색상으로 표시됩니다.
- 인시던트의 연령 대 심각도: 연령별로 분류되고 DLP 인시던트의 심각도로 구성된 모든 DLP 인시던트의 데이터 비교입니다. 연령 범주에는 조직에서 정의하는 연령 아래의 모든 DLP 인시던트가 포함됩니다. 연령 차트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연령 차트 구성 생성. 인시던트 심각도에는 높음 또는 낮음 범주의 모든 DLP 인시던트가 포함됩니다. 각 심각도는 차트에서 특정 색으로 표시됩니다.
- 일별 에스컬레이션된 인시던트: 매일 에스컬레이션된 모든 DLP 인시던트의 데이터입니다. 일별 에스컬레이션된 인시던트는 심각도에 따라 중간, 심각, 높음, 낮음으로 분류됩니다. 에스컬레이션된 각 일별 인시던트 심각도는 차트에서 특정 색으로 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 인시던트 관리 〉 **DLP** 대시보드.
   내 DLP 대시보드 페이지가 새 브라우저 탭에 표시됩니다.
2. 일일 추세 분석을 수행할 대시보드 위젯을 선택합니다.
   일별 신규 인시던트 차트를 예로 들 수 있습니다.
3. 대시보드 위젯을 검토하여 추세를 식별합니다.
4. 날짜 범위를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DLP 대시보드 개요



5. 달력에서 날짜 범위를 선택하고 적용을 클릭합니다.

Example
예를 들어 선택한 데이터 범위에 대해 일별 신규 인시던트 차트가 업데이트됩니다.

6. 차트 아래의 필터를 사용하여 드릴다운하고 보다 심층적인 분석을 수행합니다.

에 대한 인바운드 통합 **Data Loss Prevention Incident Response**

인바운드 REST API를 사용하여 DLP 인시던트를 하나 또는 여러 개 만듭니다.

단일 **DLP** 인시던트 생성

필요한 역할: sn_dlir.api_integration_user.

단일 DLP 인시던트를 만들려면 필요에 따라 다음 매개변수를 정의합니다.

필드	설명
HTTP 메서드	*POST*
URL	https://{####}/api/now/import/sn_dlir_incident_import
요청 헤더	받아들이다: *application/json* 콘텐츠 유형: *application/json*
샘플 페이로드	{ "application_window_title": "<value>", "assigned_to": "<value>", "attachments": "<value>", "data_owner_email": "<value>", "destination": "<value>", "dest_ip": "<value>", "dest_ip_port": "<value>",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	"detection_date": "<value>", "endpoint_on_corporate_net": "<value>", "files": "", "file_created": "", "file_created_by": "", "file_location": "", "file_modified_by": "", "file_name": "", "file_owner": "", "file_permissions": "", "ftp_user_name": "", "last_modified": "", "machine_ip": "", "machine_name": "", "match_count": "", "policy_id": "", "policy_name": "", "printer_name": "", "printer_type": "", "print_job_name": "", "recipients": "", "scanned_machine": "", "scan_source": "", "seen_before": "", "sender":"", "source":"", "source_file":"", "source_ip":"", "source_ip_port":"", "subject":"", "url":"", "user_justification":"" }

샘플 응답	{
	"import_set": "ISET0010003",
	"staging_table": "sn_dlir_incident_import",
	"result": [
	{
	"transform_map": "",
	"table": "sn_dlir_incident",
	"display_name": "number",
	"display_value": "DLP0001012",
	"record_link":
	"https://{instance}/api/now/table/sn_dlir_incident/7cda322297c2411056a43d1e6253af1f",
	"status": "inserted",
	"sys_id": "7cda322297c2411056a43d1e6253af1f"
	}
	]
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 **DLP** 인시던트 생성

필요한 역할: sn_dlir.api_integration_user.

동일한 요청에서 여러 DLP 인시던트를 만들려면 필요에 따라 다음 매개변수를 정의합니다.

필드	설명
HTTP 메서드	`POST`
URL	https://{####}/api/now/import/sn_dlir_incident_import/insertMultiple
요청 헤더	받아들이다: `application/json` 콘텐츠 유형: `application/json`

샘플 페이로드	{
	"records": [
	{
	"file_name": "<value>",
	"file_modified_by": "<value>",
	"work_notes": "<value>",
	"url": "<value>",
	"scan_source": "<value>",
	"data_owner_email": "<value>",
	"file_created_by": "<value>",
	"file_owner": "<value>",
	"policy_name": "<value>"
	},
	{
	"dest_ip": "<value>",
	"dest_ip_port": "<value>",
	"detection_date": "<value>",
	"endpoint_on_corporate_net": "<value>",
	"files": "<value>",
	"file_created": "<value>",
	"file_created_by": "<value>",
	"file_location": "<value>",
	"file_modified_by": "<value>",
	"file_name": "<value>",
	"file_owner": "<value>",
	}
	]
	}

샘플 응답	{
	"import_set_id": "a38f69229734dd1056a43d1e6253af75",
	"multi_import_set_id":
	"e78f69229734dd1056a43d1e6253af75"
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기본적으로 변환은 비동기식입니다. 동기 변환을 설정하려면 REST 삽입 배수 〔sys_rest_insert_multiple〕 테이블에 새 기록을 만들고 소스 테이블을 **sn_dlir_incident_import**으로 선택한 다음 변환을 동기식으로 설정합니다.

DLP 통합

기본 시스템에는 Data Loss Prevention Incident Response 타사 데이터 손실 방지 소프트웨어 패키지에 대한 통합이 포함됩니다.

이 섹션에서는 플러그인을 활성화하고 둘 모두 ServiceNow 와 타사 통합을 구성하기 위한 지침을 제공합니다. 또한 자체 통합을 개발하기 위한 몇 가지 기본 지침과 기본 시스템에 포함된 특정 통합에 대한 세부 정보도 포함되어 있습니다.

통합 구성

기본 시스템에는 활성화하고 사용할 수 있는 각 통합 구현에 대한 일련의 카드가 포함되어 있습니다. 또한 플러그인에 대한 종속성 보안 운영 이 있는 ServiceNow Store에 게시된 모든 통합에 대한 카드가 표시됩니다. 통합 카드는 다음을 선택하여 볼 수 있습니다. 보안 운영 〉 통합 구성.

Data Loss Prevention Incident Response 는 다음과 같은 타사 데이터 손실 방지 소프트웨어 패키지를 지원합니다.

Symantec 통합 대상 Data Loss Prevention Incident Response

DLP 통합은 Symantec 배포에서 생성된 인시던트의 수집 Data Loss Prevention Incident Response 을 Symantec Data Loss Prevention Incident Response 지원합니다. 수집 후 인시던트 관리 기능을 사용하여 DLP 인시던트를 수정할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

개요 및 주요 기능

Symantec DLP 통합을 통해 기업은 다양한 플랫폼에서 중요한 데이터의 사용 및 이동을 추적할 수 있습니다.

이 통합에는 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

- 서로 다른 Symantec API 엔드포인트에 대해 여러 통합 프로필을 생성하는 능력.
- DLP 인시던트를 인스턴스로 Symantec 예약된 수집입니다 ServiceNow .
- API 필터를 적용하여 필터 기준과 일치하는 인시던트를 검색하고 임포트해야 하는 DLP 인시던트에 대한 Symantec 필터도 지정할 수 있습니다.
- 인스턴스의 ServiceNow DLP 인시던트 상태를 의 SymantecDLP 인시던트 상태에 매핑합니다.
- 인스턴스에서 상태가 변경되면 인시던트 상태를 Symantec 자동으로 업데이트합니다 ServiceNow .
- Symantec DLP 인시던트와 ServiceNow 인시던트 간의 심각도 매핑을 사용자 지정하고 정의하는 능력.

통합에 대한 자세한 내용은 시만텍 제품 설명서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 손실 방지를 **Symantec** 위한 **DLP** 통합 시작하기

통합을 사용하려면 먼저 에서 다운로드 ServiceNow# Store해야 합니다.

검사 목록

데이터 손실 방지를 Symantec 위한 DLP 통합 설정을 시작하기 전에 다음 정보를 검토하십시오.

체크리스트

필드	설명
필요한 Now Platform데이터 손실 방지 애플리케이션, MID 애플리케이션 역할을 할당했는지 확인합니다.	다음의 DLP 통합에서 Symantec 다음 역할이 사용됩니다.Now Platform • 관리자(admin)에서 응용 프로그램을 ServiceNow# Store 설치하고 Data Loss Prevention 관리자(sn_dlir.admin)를 할당합니다. • sn_dlir.admin 역할을 가진 사용자는 통합을 구성하고 인시던트 프로파일을 설정할 수 있습니다. • sn_dlir.analyst 역할을 가진 사용자는 통합 전반에서 읽기 역할을 갖게 됩니다.
필요한 Symantec DLP 사용자 역할을 할당합니다.	Symantec DLP 통합 역할 및 권한을 검토합니다.
DLP 15.8을 사용하고 Symantec 있는지 확인	Symantec 데이터 손실 방지를 위한 DLP 통합은 15.8 버전의 Symantec 데이터 손실 방지로 테스트되었습니다. 주: DLP 15.8을 사용하고 Symantec 있는지 확인
ServiceNow# DLP 통합을 지원하는 Symantec 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	다음 DLP 애플리케이션 및 보안 지원 일반 애플리케이션이 ServiceNow Store에서 설치되고 활성화되는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 애플리케이션에서 설치 및 활성화합니다. • Security Support Common • 데이터 손실 방지 인시던트 응답

데이터 손실 방지를 **Symantec** 위한 **DLP** 통합 설치 및 구성

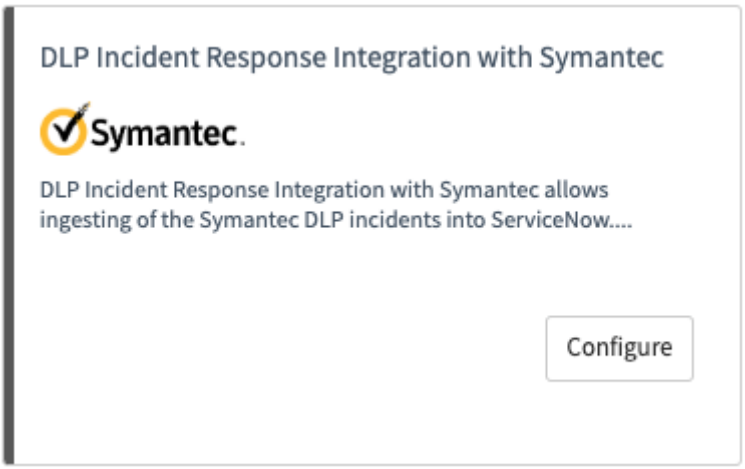
다음에서 SymantecServiceNow# StoreNow Platform DLP 통합을 설치하고 구성합니다. DLP 인시던트 데이터를 사용하여 Symantec DLP 인시던트 조사를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Symantec 에서 ServiceNow# Store DLP 통합을 다운로드하여 설치합니다.
2. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
3. DLP 인시던트 응답 통합 타일을 Symantec 검색하고 구성을 클릭합니다.

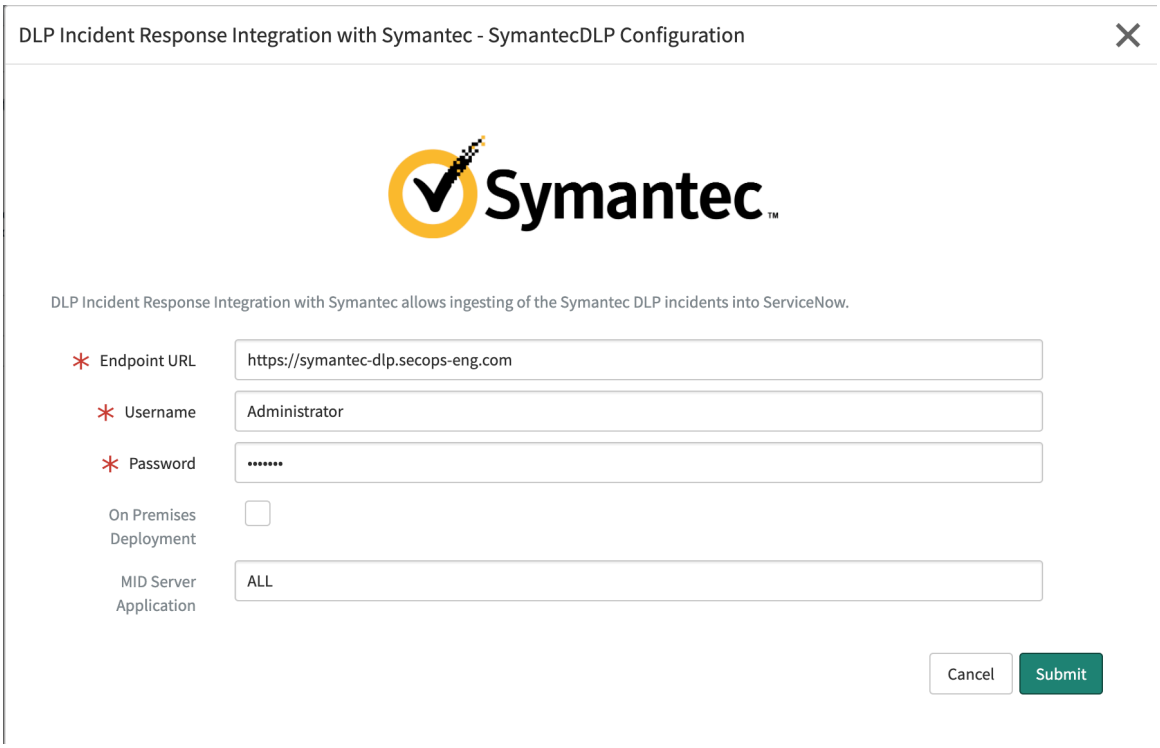


4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Symantec DLP 통합 구성 양식

필드	설명
이름	DLP 통합 구성의 Symantec 이름입니다.
엔드포인트 URL	Symantec REST API 엔드포인트입니다.
사용자 이름	Symantec 계정 이름입니다. 필요한 역할 및 권한에 대한 자세한 내용은 역할 및 권한을 참조하십시오.
암호	Symantec 계정 암호입니다.
온-프레미스 배포	온프레미스 인스턴스에 배포된 경우 Symantec 선택할 수 있는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하는 경우 MID 서버를 사용하여 Symantec에 연결해야 합니다.
MID 서버 애플리케이션	와 Symantec통신하는 데 사용되는 MID 애플리케이션 이름입니다. 이 필드는 온-프레미스 배포 옵션을 선택할 때 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 제출을 클릭합니다.

결과
구성 Symantec 의 유효성을 검사하고 제출하면 DLP 통합이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다.

DLP 통합을 위한 **Symantec** 프로파일 생성

인스턴스에 인시던트 프로파일을 Now Platform 생성합니다. DLP 인시던트를 만드는 데 적합한 DLP 인시던트를 결정합니다 Symantec .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

이 태스크 정보
Now Platform# 엔드포인트에서 Symantec DLP 인시던트를 가져오도록 구성합니다. 이러한 인시던트를 ServiceNow# DLP 인시던트로 인스턴스에 저장합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Symantec DLP** 통합 〉 인시던트 프로파일.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

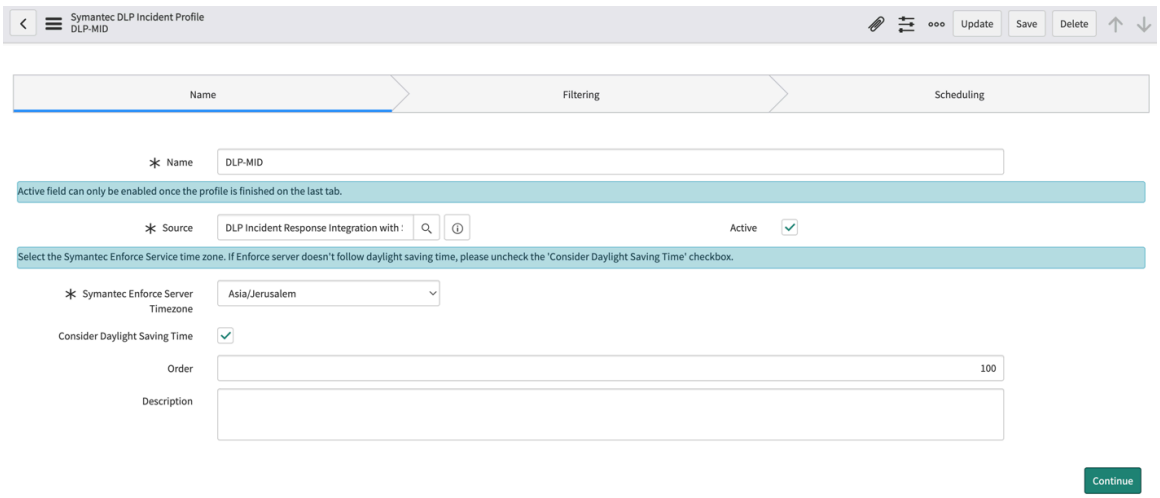
3. 양식에서 이름 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

프로파일 생성

필드	설명
이름	프로필의 이름입니다. 이 필드는 프로파일을 식별하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 각 프로파일 이름은 고유해야 합니다.
소스	Symantec 인시던트를 수집하도록 구성한 DLP 인스턴스입니다. 인스턴스가 여러 개 구성된 경우 프로파일에 수집하려는 인시던트 유형에 적합한 인스턴스를 선택합니다.
활성	프로파일이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 이 필드는 스케줄링 섹션에서 마침을 클릭한 후에만 활성화할 수 있습니다. 프로필이 활성 상태이면 DLP 인시던트를 적극적으로 폴링하고 Symantec 있음을 Now Platform 의미합니다. 사용자가 제공한 예약 매개변수에 따라 필터링 조건이 일치하면 해당 DLP 인시던트가 DLP에 생성됩니다.
Symantec 서버 시간대 적용	표준 시간대 문제로 인해 인시던트가 누락되지 않도록 프로파일에서 Symantec 적용 서버의 표준 시간대를 선택합니다.
일광 절약 시간제를 적용하는 것이 좋습니다.	적용 서버가 일광 절약 시간을 따르는 경우 이 확인란을 선택합니다.
순서	프로파일 실행 순서입니다. 순서가 가장 낮은 프로파일이 가장 높은 우선순위로 간주됩니다. 기본적으로 이 값은 100입니다.
설명	이 프로파일에 대한 고유 설명입니다.



다음에 수행할 작업
필터링 섹션으로 이동하려면 계속을 클릭합니다.

인시던트 생성에 적용할 필터 정의

수신 Symantec DLP 인시던트를 드릴다운하기 위한 필터 조건을 정의하고 설정합니다. 에서 ServiceNow#DLP 인시던트로 생성해야 하는 인시던트를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

이 태스크 정보
필터링은 DLP 인시던트를 격리하고 생성하는 DLP 인시던트 수를 제한하는 데 도움이 됩니다. 추가 필터링 기준을 설정하면 조건과 일치하는 인시던트만 생성됩니다.

프로시저

1. API 필터를 적용하고 필터 기준과 일치하는 인시던트를 검색하려면 인시던트 수집을 위한 **API** 기반 필터 확인란을 선택합니다.
2. API 필터를 추가합니다.
   다음은 API 필터를 보여주는 예제입니다.

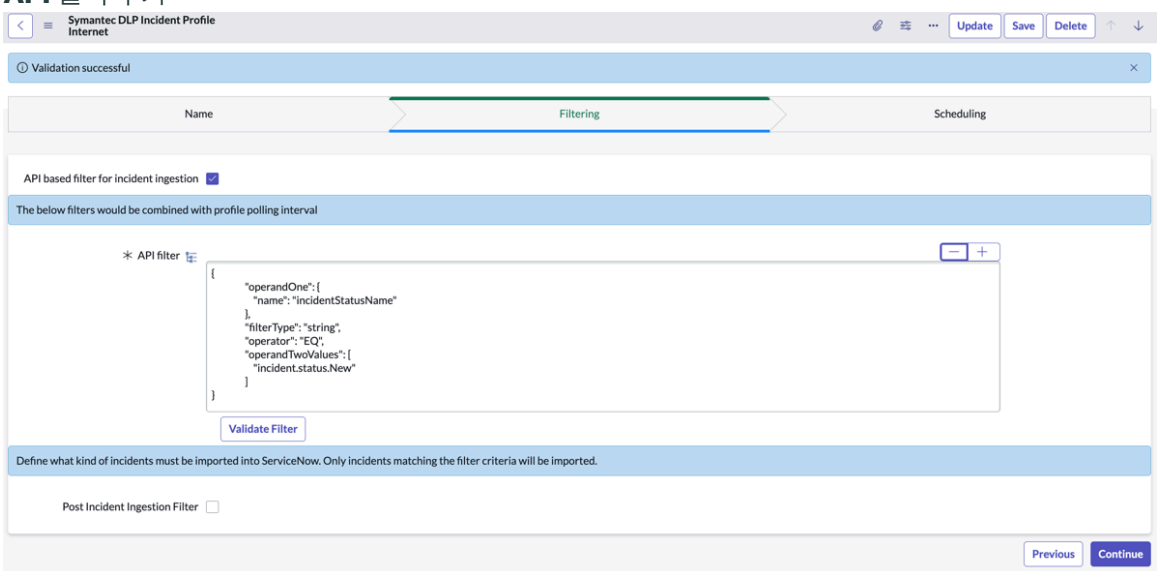
```
{
            "operandOne": {
               "name": "incidentStatusName"
            },
            "filterType": "string",
            "operator": "EQ",
            "operandTwoValues": [
               "incident.status.New"
            ]
         }
```

   주:
   Symantec 통합의 API 필터에 대한 자세한 내용은 인시던트 목록: 매개변수 - 객체 상세 정보 요청을 참조하십시오.

3. API 필터를 적용한 후 필터 확인을 클릭합니다.

   주:
   확인에 실패하면 확인에 실패했다는 오류 메시지가 표시되며, 이는 Symantec API에 따라 필터가 제대로 입력되지 않았을 때 발생합니다.

API 필터 추가

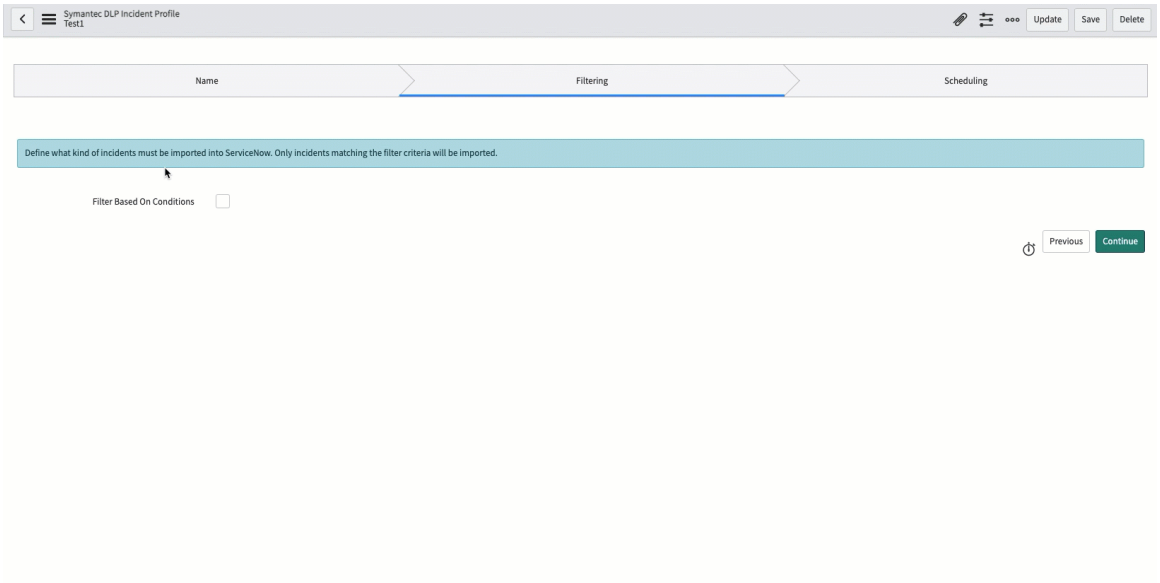


4. 사후 인시던트 수집 필터 확인란을 선택하여 DLP 인시던트가 생성되도록 들어오는 Symantec DLP 인시던트가 충족해야 하는 기준을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 조건의 첫 번째 필드에 있는 옵션은 DLP 인시던트에서 사용할 수 있는 필드와 일치합니다. 입력하는 기준은 대/소문자를 구분합니다. 정의한 기준이 인시던트 값과 일치하는지 확인합니다.

5. 조건 작성기의 필터 조건 필드에 필터를 설정합니다.



6. 조건을 더 추가하려면 **AND** 또는 **OR**를 클릭합니다.
   - **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다.
   - **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
일정을 구성하려면 계속을 클릭합니다.

증거 파일 저장소 구성

DLP 인시던트에 대한 증거 파일을 안전하게 저장하도록 증거 파일 스토리지를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

ServiceNow Symantec DLP 통합을 위해 구성 중인 Symantec 사용자는 Symantec DLP 포털의 역할 구성 페이지에서 본문, 첨부 파일 및 원본 메시지 옵션을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 역할 구성 문서에서 사용할 수 있는 속성 표시 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

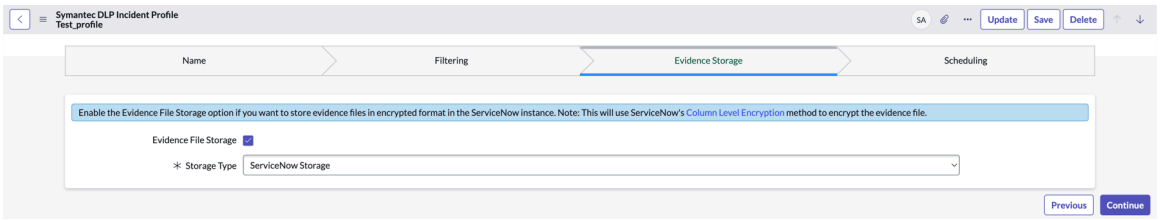
파일을 안전하게 저장하도록 증거 파일 저장소를 구성할 수 있습니다. 이는 ServiceNow 인스턴스의 내부 스토리지에 대한 옵션을 제공하여 파일이 ServiceNow의 열 수준 암호화를 사용하여 저장되고 암호화되도록 합니다. 자세한 내용은 NowPlatform의 열 수준 암호화 설명서를 참조하십시오.

DLP 분석가가 분석가 작업 공간에서 DLP 인시던트에 대한 증거 파일 다운로드 작업을 수행할 때 증거 파일 저장 옵션이 활성화된 경우 선택한 저장소에서 파일이 다운로드됩니다. 그렇지 않으면 파일이 Symantec 소스에서 직접 다운로드되고 ServiceNow 인스턴스에 유지되지 않습니다. 자세한 내용은 증거 파일 다운로드 문서를 참조하십시오.

주:
온프레미스 환경의 통합 소스를 지원하기 위해 mid_server 역할에는 MID 서버를 사용하여 내부 스토리지에서 증거 파일 스토리지를 지원하는 sn_dlir.secure_file_download 역할이 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Symantec DLP** 통합 〉 인시던트 프로파일.
2. 인시던트 프로파일 양식에서 증거 저장소 섹션을 클릭합니다.
3. 증거 파일 스토리지 확인란을 선택하여 파일 스토리지를 활성화합니다.
4. 선호하는 스토리지 유형을 선택합니다.



5. Continue(계속)를 클릭하고 Scheduling(예약) 섹션으로 이동합니다.

결과

증거 파일은 인시던트 수집이 완료된 후 구성에 따라 저장됩니다.

DLP 인시던트 검색 예약 **Symantec**

인시던트 데이터를 검색하고 프로파일의 기준과 일치하는 DLP 인시던트를 수집 Symantec 하도록 일정을 설정합니다. 에서 인시던트를 Symantec가져오는 방법과 시기를 정의하도록 일정을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_dlir.admin

이 태스크 정보

인시던트 프로파일 구성과 일치하는 향후 인시던트를 폴링할 빈도를 계획할 수 있습니다. 자동화된 인시던트 수집을 사용하려면 프로파일을 활성화하기 전에 일정 및 인시던트 검색을 구성해야 합니다. 일회성 검색 확인란을 사용하여 일회성 검색을 수행하도록 프로파일을 구성할 수 있습니다. 이력 날짜는 현재 날짜로부터 마지막 3개월까지일 수 있습니다.

폴링 간격은 각 프로파일에 대해 개별적으로 구성됩니다. 다양한 폴링 간격은 DLP 인시던트 통합의 성능에 Symantec 영향을 줄 수 있습니다. 일정을 세울 때 인시던트의 긴급도에 맞춰 시스템 부하의 균형을 맞추도록 계획합니다.

프로시저

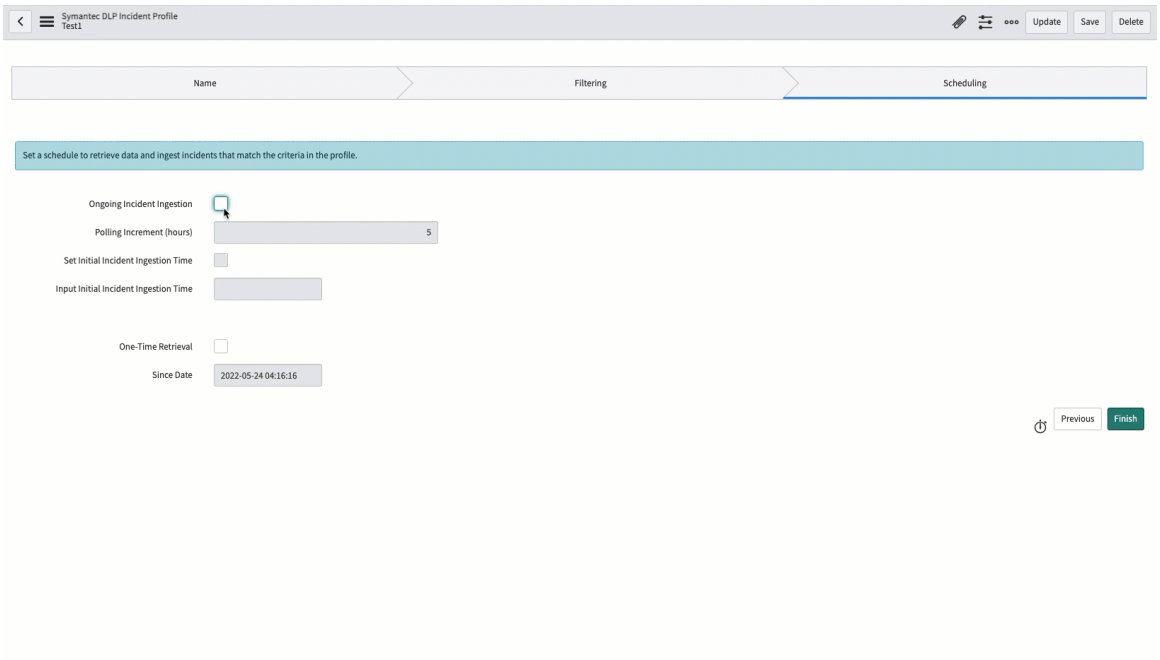
1. 데이터를 검색하고 프로파일의 기준과 일치하는 인시던트를 수집하도록 일정을 설정합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DLP 인시던트 일정

필드	설명
지속적 인시던트 수집	인스턴스가 Now Platform 새 인시던트를 위해 Symantec에서 끌어오는 지속적 인시던트 수집입니다. DLP 인시던트는 트리거된 인시던트가 발견되고 인시던트 생성 필터링 기준이 일치하는 경우 생성됩니다.
폴링 증분(분)	분 단위로 정의된 폴링 빈도입니다. 이 필드는 300분으로 자동 설정됩니다.
초기 인시던트 수집 시간 설정	초기 수집에 대한 날짜 및 시간을 정의하는 옵션입니다. 후속 수집은 폴링 간격 기간을 기반으로 합니다.
초기 인시던트 수집 시간 입력	인시던트 수집을 위해 지정한 날짜 및 시간입니다.
초기 인시던트 수집 시간	데이터가 처음 수집될 때입니다. 초기 인시던트 수집 시간이 설정되면 해당 값이 표시되기 시작하는 것을 볼 수 있습니다.
다음 인시던트 수집 시간(예상)	예상 인시던트 수집의 다음 기간입니다.
일회성 검색	일회성 기록 데이터 끌어오기를 활성화하는 옵션입니다. 이 필드를 선택하면 날짜 이후 필드에 추가된 날짜에 따라 Symantec DLP에서 기록 데이터를 가져옵니다.
날짜 이후	Symantec에서 데이터를 검색해야 하는 시작 날짜입니다. 이 필드는 최대 3개월로 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 생성된 프로필 구성을 저장하려면 팝업 창에서 마침 을 클릭합니다.

4. 프로파일을 활성화하려면 생성된 프로파일을 엽니다.

5. 활성 옵션을 활성화합니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

결과
프로필을 성공적으로 만들고 활성화한 후에는 프로필에 설정된 구성에 따라 인시던트가 주기적으로 검색되고 DLP 인시던트 테이블에 추가됩니다.

DLP 인시던트 상태를 인시던트 상태와 **ServiceNow** 매핑 **Symantec**

에서 수집된 ServiceNow DLP 인시던트의 상태를 의 DLP 인시던트와 동기화합니다 Symantec. **ServiceNow** 인시던트 상태 필드를 **Symantec** 인시던트 상태 필드와 매핑합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

이 태스크 정보
인시던트 상태는 매핑에 추가된 엔드포인트 소스에서 Symantec 동적으로 검색됩니다. 일대일 인시던트 상태 매핑을 수행해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Symantec DLP** 통합 〉 인시던트 상태 매핑.

2. 매핑을 식별할 이름을 제공합니다.

3. 상태를 가져올 소스 통합을 선택합니다.

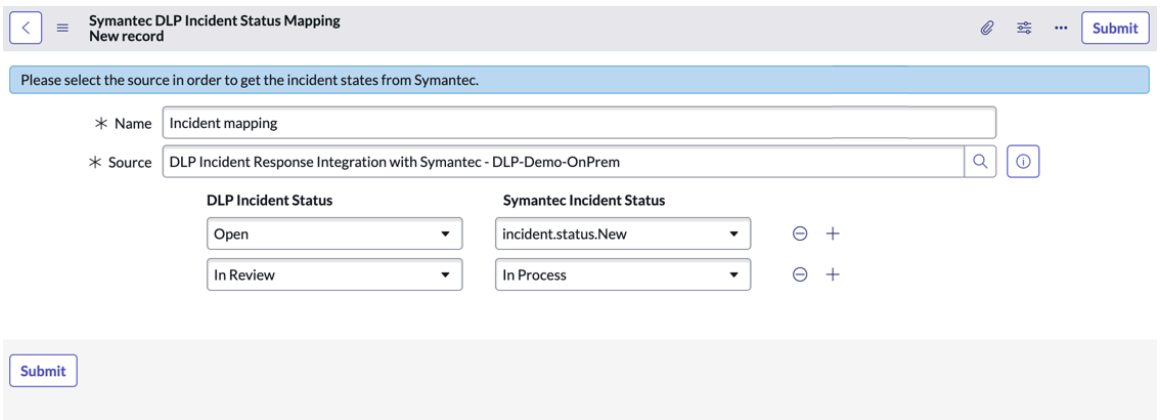
4. DLP 인시던트 상태를**Symantec** 인시던트 상태와 매핑합니다.

주:
모든 상태를 매핑할 필요는 없으며 필요한 상태만 매핑할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Symantec DLP 인시던트 상태 매핑

필드	설명
이름	매핑 기록의 이름입니다.
소스	인시던트 상태를 가져오려는 구성된 Symantec Endpoint 소스입니다.
DLP 인시던트 상태	DLP 인시던트의 상태 목록입니다.
Symantec 인시던트 상태	소스(Symantec 엔드포인트)에서 가져온 상태 목록입니다.



5. 제출을 클릭합니다.

결과
인시던트의 매핑 상태에 ServiceNow 대한 기록을 성공적으로 생성하면 ServiceNow 인시던트 상태가 DLP 인시던트 상태와 Symantec 동기화됩니다.

인스턴스에서 ServiceNow DLP 인시던트의 상태를 변경하면 연결된 Symantec DLP 인시던트의 상태가 기록에 설정된 매핑에 따라 소스 Symantec 플랫폼에서 변경됩니다.

Symantec DLP 인시던트와 **ServiceNow** 인시던트 간의 심각도 매핑

심각도 매핑 기능을 사용하여 인시던트와 Now Platform# 인시던트 간의 Symantec 매핑을 구성하고 동기화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

이 태스크 정보
DLP 심각도 매핑을 사용하면 소스 심각도를 DLP 인시던트 심각도와 매핑할 수 있습니다. 소스 심각도 값을 사용자 지정 및 정의하고 원하는 DLP 인시던트 심각도 값에 매핑할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Symantec DLP** 통합 〉 인시던트 심각도 매핑.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

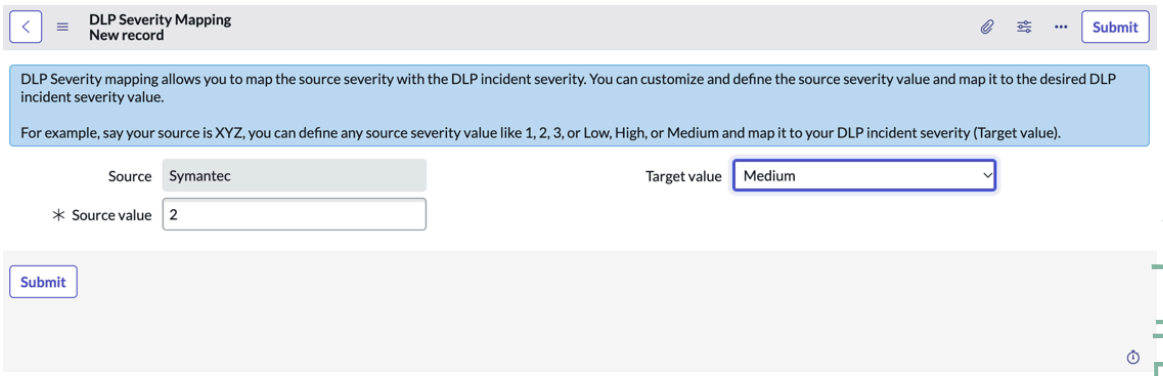
DLP 심각도 매핑

필드	설명
소스	인시던트를 가져올 구성된 Symantec Endpoint 소스입니다.
대상 값	대상 값은 DLP 인시던트 심각도 ID입니다. 사용 가능한 값은 심각, 높음, 중간, 낮음 및 정보(Symantec에서 정보 심각도로 사용됨)입니다.
소스 값	소스 값은 Symantec 인시던트 심각도입니다.

주:
기본 시스템 내에는 DLP 사용자에게 제공되는 4개의 심각도 매핑이 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

심각도 매핑



스마트 응답 규칙 구성

수집된 Symantec DLP 인시던트에 대한 응답 작업을 수행하도록 Symantec 스마트 응답 규칙을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_dlir.admin

이 태스크 정보

ServiceNow Symantec DLP 통합을 위해 구성 중인 Symantec 사용자는 역할 구성 페이지에서 해당 스마트 응답 규칙을 선택해야 합니다. 자세한 내용은 역할 구성 문서에서 사용할 수 있는 작업 섹션을 참조하십시오.

가져온 스마트 응답 규칙의 경우 DLP 관리자는 인시던트 응답 옵션 규칙 및 응답 옵션 매핑을 생성하여 수집된 Symantec DLP 인시던트에 대해 수행할 응답 작업을 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Symantec DLP** 통합 〉 스마트 응답 규칙.
구성된 각 통합 구성에 대해 사용 가능한 모든 스마트 응답 옵션이 표시됩니다. 자세한 내용은 을 참조 데이터 손실 방지를 Symantec 위한 DLP 통합 설치 및 구성 하고 Symantec 통합 구성 방법에 설명된 절차를 따르십시오: 구성 소스가 구성되지 않은 경우.

2. 스마트 응답 규칙 중 하나를 클릭하여 양식 뷰를 엽니다.

DLP 작업 공간의 응답 모달에 이 스마트 응답 규칙을 표시하려면 인시던트 응답 옵션 규칙 및 응답 옵션 매핑을 생성하려면 따릅니다 인시던트 응답 옵션 규칙 만들기 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 관련 목록의 승인 규칙 탭을 사용하거나 승인 규칙 구성 섹션에 설명된 절차에 따라 스마트 응답 규칙에 대한 승인 규칙을 생성합니다.
   각 스마트 응답 규칙에 대한 승인 규칙은 승인 규칙 관련 목록에 표시됩니다.
4. 인시던트 응답 옵션 규칙을 생성한 후에는 스마트 응답 규칙 기록의 관련 목록에서 해당 기록을 볼 수 있습니다.
5. 목록 뷰의 **Refresh Smart Response** Rule(스마트 응답 규칙 새로 고침) 버튼을 사용하여 소스를 수동으로 업데이트합니다.
   스마트 응답 규칙은 모든 소스에 대해 매일 자동으로 추가, 업데이트 또는 삭제됩니다.

스마트 응답 규칙 실행

이 기능을 사용하여 Symantec DLP 인시던트에 대한 스마트 응답 규칙을 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에

이 섹션에 설명된 절차에 따라 스마트 응답 규칙을 구성해야 합니다 스마트 응답 규칙 구성.

필요한 역할: sn_dlir.admin

주:

작업 공간의 응답 옵션은 섹션에 DLP 인시던트에 대한 응답 옵션 구성언급된 구성에 따라 최종 사용자나 분석가 또는 관리자가 사용할 수 있습니다 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 증권 시세 표시기 〉 **DLP** 사용자 작업 공간.
2. Symantec DLP 인시던트를 엽니다.
3. 응답을 클릭합니다.
4. 응답 드롭다운 목록에서 응답 옵션을 선택합니다.
   인시던트 응답 옵션 규칙 및 응답 옵션 매핑의 구성에 따라 응답 옵션이 표시됩니다.
5. 제출을 클릭합니다.

주:
섹션에서 설명 승인 규칙 작성 한 절차에 따라 응답 옵션에 대한 승인 규칙을 구성할 수도 있습니다. 스마트 응답 규칙에 대한 승인 규칙이 구성되면 승인 플로우가 먼저 트리거되고 모든 승인을 받은 후 스마트 응답 옵션 플로우가 트리거됩니다. DLP 인시던트의 상태는 응답 옵션을 성공적으로 실행한 후 응답 옵션 매핑의 대상 상태에 따라 업데이트됩니다.

증거 파일 다운로드

Symantec의 DLP 정책을 위반하는 DLP 인시던트 증거 파일을 다운로드합니다.

시작하기 전에

DLP IR 분석가 작업 공간 및 DLP IR 최종 사용자 작업 공간에서 로컬 컴퓨터로 이 파일을 다운로드합니다. 파일 다운로드 작업은 DLP IR 최종 사용자 작업 영역의 승인자만 사용할 수 있습니다.

필요한 역할:

- sn_dlir.analyst
- sn_dlir.secure_file_download(이 역할이 있는 모든 승인자)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Symantec DLP** 통합 〉 설정.
2. 보고된 인시던트의 위반 파일 다운로드가 허용되어야 함 속성을 활성화합니다.
   이 속성을 실행하면 이제 DLP 분석가 작업 공간에서 모든 Symantec DLP 인시던트에 대한 파일 다운로드 작업을 볼 수 있습니다.
3. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 인시던트 관리 〉 분석가 작업 공간.
4. Symantec 소스에서 수집된 DLP 인시던트 기록을 엽니다.
5. 파일 다운로드를 클릭합니다.

   주:
   Symantec의 DLP 정책을 위반한 파일이 사용자의 로컬 시스템에 다운로드됩니다.

   승인자가 파일 다운로드 작업을 볼 수 있도록 하려면 아래에 언급된 단계를 따르십시오.

6. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 인시던트 관리 〉 **DLP** 사용자 작업 공간.
   내 DLP 인시던트 페이지가 새 탭에 표시됩니다.
7. 내 DLP 인시던트 모듈에서 사용할 수 있는 내 승인 모듈을 선택합니다.
   내 승인 목록 뷰가 표시됩니다.
8. Symantec DLP 인시던트에 대해 제기된 승인 요청 기록을 엽니다.
9. 양식 뷰의 DLP 인시던트 필드에 있는 정보 아이콘(i)을 클릭합니다.
10. 파일 다운로드를 클릭합니다.

결과
이 작업을 수행하면 ZIP 형식(인시던트에 여러 구성요소에서 위반이 있거나 원본 메시지 데이터도 사용할 수 있는 경우) 또는 단일 파일(인시던트에 단일 구성요소에서 위반이 있거나 원본 메시지 데이터만 사용할 수 있는 경우)의 증거 파일이 사용자의 로컬 머신으로 다운로드됩니다.

주:
DLP 관리자는 고급 설정 페이지에서 보고된 인시던트의 위반 파일 다운로드를 허용해야 함 옵션을 비활성화하여 파일 다운로드 작업의 액세스를 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 Data Loss Prevention Incident Response에 대한 고급 설정 구성을 참조하십시오.

Symantec DLP 통합 설정 구성

DLP 통합 기본 시스템 속성을 수정합니다 Symantec .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

프로시저

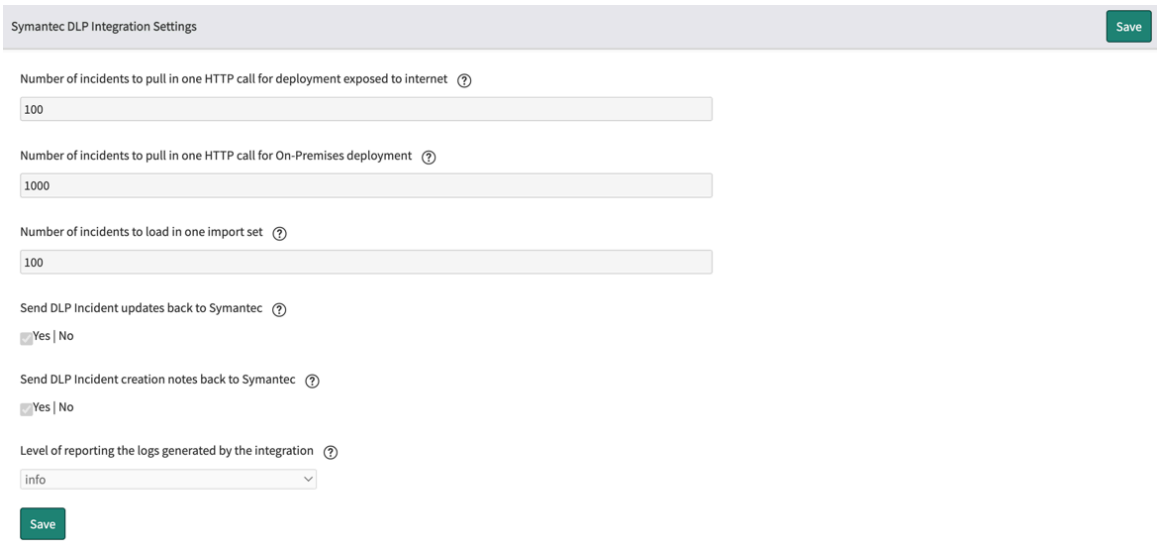
1. 다음으로 이동 **Symantec DLP** 통합 〉 설정.
2. 필요에 따라 다음 설정을 수정합니다.

설정

필드	설명
온프레미스 배포를 위해 하나의 HTTP 호출을 끌어올 인시던트 수 제한 적용 sn_sym_dlp.page_size_on_prem	의 온프레미스 배포를 위해 하나의 HTTP 호출에서 가져올 최대 인시던트 수입니다 Symantec.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 유형: 정수 ○ 기본값: 1000
인터넷 sn_sym_dlp.page_size_on_internet에 노출된 배포를 위해 하나의 HTTP 호출을 끌어올 인시던트 수를 제한합니다.	인터넷에 노출된 배포를 위해 Symantec 하나의 HTTP 호출에서 가져올 최대 인시던트 수입니다. ○ 유형: 정수 ○ 기본값: 100
한 임포트 세트에서 로드할 인시던트 수 sn_sym_dlp.incidents_per_attachment	처리를 위해 첨부 파일 하나에 저장할 기록의 수입니다. ○ 유형: 정수 ○ 기본값: 100
DLP 인시던트 업데이트를 다시 Symantec sn_sym_dlp.incident_update로 보내기	이 속성을 사용하면 와 DLP 인시던트 간의 ServiceNow 상태 동기화를 Symantec 제한할 수 있습니다. ○ 유형: 부울 ○ 기본값: **true**
DLP 인시던트 생성 메모를 다시 Symantec sn_sym_dlp.incident_creation_notes로 보내기	이 속성을 사용하면 에서 인시던트가 생성되는 즉시 Symantec에 메모를 다시 보낼 수 있습니다 ServiceNow. ○ 유형: 부울 ○ 기본값: **true**
통합에서 생성된 로그 보고 수준 sn_sym_dlp.로깅.상세 정보 표시	통합에 의해 생성된 로그의 보고를 정의하는 속성입니다.



3. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DLP 통합의 Symantec 도메인 분리

도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 그런 다음 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는 것을 포함하여 이러한 분리의 여러 가지 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준

지원: 기본.

DLP 통합에서 Symantec 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인 분리를 달성하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 해당 도메인에서 필요한 역할을 가진 사용자를 생성합니다.
- 적절한 도메인에서 Symantec DLP 통합 절차를 수행합니다.

와 데이터 손실 방지 인시던트 응답 통합 Proofpoint

DLP 통합은 Proofpoint 데이터 손실 방지 배포에서 생성된 데이터 손실 방지 인시던트의 수집을 Proofpoint 지원합니다. 수집 후 인시던트 관리 기능을 사용하여 DLP 인시던트를 수정할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

개요 및 주요 기능

Proofpoint DLP 통합을 통해 기업은 다양한 플랫폼에서 중요한 데이터의 사용 및 이동을 추적할 수 있습니다.

이 통합에는 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

- 서로 다른 Proofpoint 엔드포인트에 대한 여러 프로필 작성.
- DLP 인시던트 만들기를 자동화합니다.
- DLP 인시던트 상태 필드를 DLP 인시던트 상태 필드에 매핑 Proofpoint 합니다.
- DLP 인시던트 필터링 Proofpoint .
- DLP 테넌트에서 인시던트가 생성되는 즉시 인스턴스의 ServiceNow 인시던트를 수집합니다 Proofpoint .
- Proofpoint DLP 통합은 엔드포인트와 이메일 유형의 인시던트를 모두 지원합니다.
- DLP 인시던트 상태 및 DLP 인시던트 생성에 대한 설명과 측의 상태 변경 및 종결 ServiceNow 에 대한 자동 업데이트 Proofpoint 입니다.

이 통합에 대해 알아보기

문서 식별자	문서 제목
Proofpoint 제품 설명서 웹 사이트	Proofpoint 제품 설명서
ServiceNow# 제품 설명서 웹 사이트	ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Data Loss Prevention을 **Proofpoint** 위한 통합 시작하기

DLP 통합은 Proofpoint 데이터 손실 방지 테넌트에서 생성된 데이터 손실 방지 인시던트의 수집을 Proofpoint 지원합니다. 수집 후에는 DLP 인시던트를 수정하는 인시던트 관리 기능이 사용됩니다.

검사 목록

데이터 손실 방지를 위한 DLP 통합 설정을 Proofpoint 시작하기 전에 다음 정보를 검토하십시오.

체크리스트

필드	설명
필수 Now PlatformData Loss Prevention Incident Response 및 애플리케이션 역할을 할당했는지 확인합니다.	다음 역할은 다음의 Now PlatformDLP 통합에서 Proofpoint 사용됩니다. • 관리자(admin)에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store 설치하고 데이터 손실 방지 관리자(sn_dlir.admin)를 할당합니다. • sn_dlir.admin 역할을 가진 사용자는 통합을 구성하고 인시던트 프로파일을 설정할 수 있습니다. • sn_dlir.analyst 역할을 가진 사용자는 통합 전반에서 읽기 역할을 갖습니다.
필요한 Proofpoint DLP 사용자 역할을 할당합니다.	Proofpoint DLP 통합 역할 및 권한을 검토합니다.
DLP 1.0.1 이상을 사용하고 Proofpoint 있는지 확인합니다.	데이터 손실 방지를 Proofpoint 위한 DLP 통합은 데이터 손실 방지 버전 1.0.1 이상으로 테스트 Proofpoint 되었습니다.
DLP 통합을 지원하는 Proofpoint 데 필요한 최종 사용자 Core 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	다음 DLP 응용 프로그램 및 보안 지원 일반 응용 프로그램이 Store에서 ServiceNow 설치 및 활성화되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 애플리케이션에서 설치 및 활성화합니다. • Security Support Common • 데이터 손실 방지 인시던트 응답

데이터 손실 방지를 **Proofpoint** 위한 통합 설치 및 구성

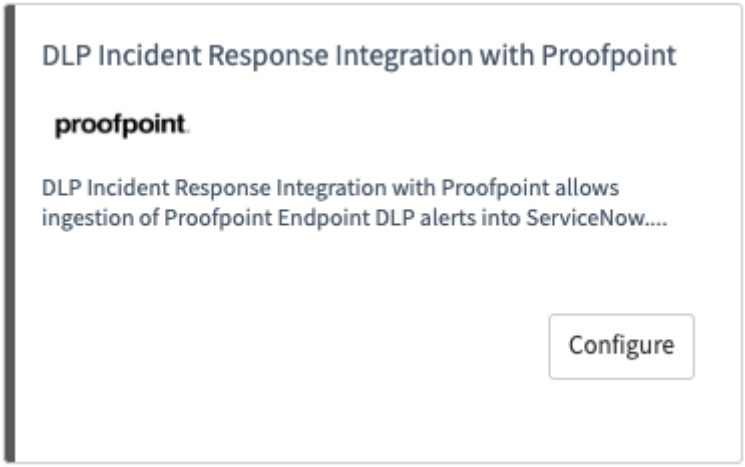
다음에서 ProofpointServiceNow# StoreNow Platform DLP 통합을 설치하고 구성합니다. DLP 인시던트 데이터를 사용하여 Proofpoint DLP 인시던트 조사를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

프로시저

1. Proofpoint 에서 ServiceNow# Store DLP 통합을 다운로드하여 설치합니다.
2. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
3. Proofpoint## DLP #### ## ## 타일을 검색하고 구성을 클릭합니다.

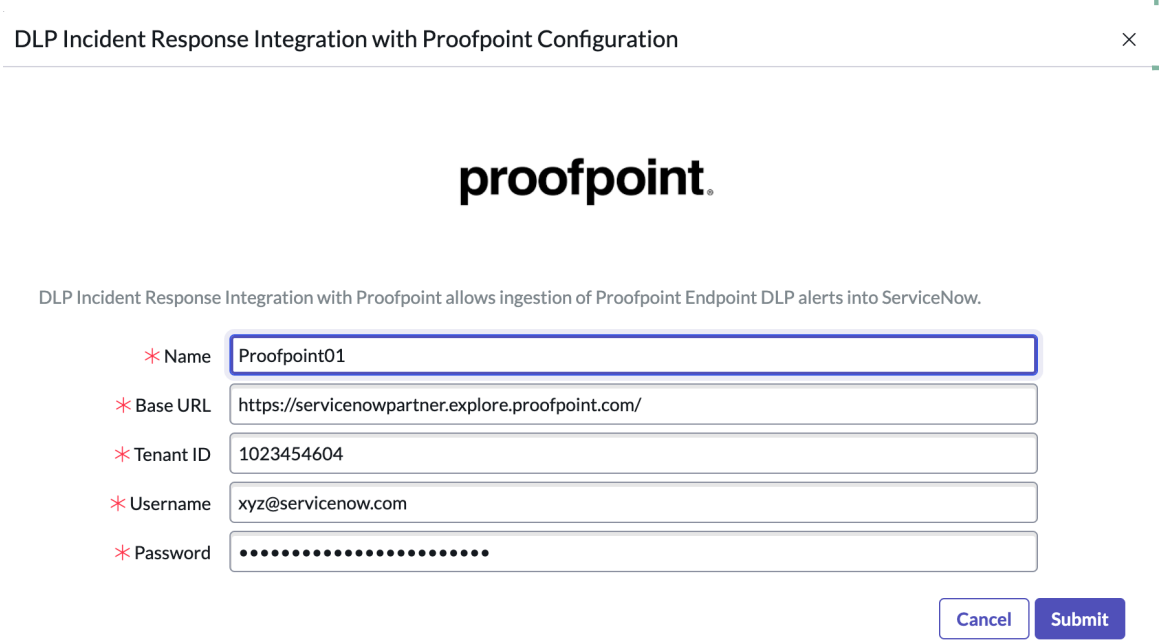
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Proofpoint DLP 통합 구성 양식

필드	설명
이름	DLP 통합 구성의 Proofpoint 이름입니다.
기본 URL	REST 엔드포인트 역할을 하는 URL입니다 Proofpoint .
테넌트 ID	사용할 테넌트의 Proofpoint ID입니다.
사용자 이름	에서 Proofpoint사용자 계정에 대해 구성된 사용자 이름입니다.
암호	에서 사용자 계정에 대해 구성된 암호입니다 Proofpoint.



5. 제출을 클릭합니다.

결과
구성 Proofpoint 의 유효성을 검사하고 제출하면 DLP 통합이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 알림에 대한 **DLP** 테넌트의 **Proofpoint** 웹후크 구성 **ServiceNow**

REST API 엔드포인트를 사용하여 웹후크 Proofpoint 를 구성하여 DLP 테넌트에서 Proofpoint 경보 가져오기를 시작합니다. 인스턴스는 ServiceNow 이러한 경보에서 DLP 인시던트를 생성합니다. DLP 통합은 Proofpoint 최종 사용자가 웹후크를 구성할 수 있는 REST API 엔드포인트를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_pp_dlp.api_integration_user

프로시저

1. **Proofpoint**에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 **Proofpoint** 테넌트 〉 관리 애플리케이션 〉 통합 〉 알림 정책.
3. 적절한 이름으로 알림 정책을 생성합니다.
4. 알림 정책을 클릭해 알림 정책에 구성된 웹후크를 관리합니다.
5. 웹후크 추가를 클릭하여 새 웹후크 구성을 생성합니다.
6. 웹후크 유형을 일반으로 선택합니다.
7. URL 입력에 https://<Instance_Name>.service-now.com/api/sn_pp_dlp/proofpointalertapi/getalerts 형식을 사용하여 URL을 입력합니다.
8. 메서드를 **POST**로 유지합니다.
9. 웹후크에 다음 헤더를 추가합니다.
   - Name: Authorization
     Value: Basic <Base64Encoded Username and Password of the ServiceNow instance user>
   - Name: Content-Type
     Value: application/json
10. D는 다른 값을 변경하지 않습니다.
11. 저장을 클릭합니다.
12. 다음으로 이동 **Proofpoint** 테넌트 〉 관리 애플리케이션 〉 정책 〉 규칙.
13. 작업 섹션에서 웹후크 알림을 생성할 규칙을 선택합니다.
14. 웹후크가 구성된 새로 만든 알림 정책을 추가합니다.
15. 저장을 클릭합니다.

DLP 통합을 위한 **Proofpoint** 프로필 생성

인스턴스에 인시던트 프로파일을 Now Platform 생성합니다. DLP 인시던트를 만드는 데 적합한 DLP 인시던트를 결정합니다 Proofpoint .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

이 태스크 정보
Now Platform 의 DLP 경보Proofpoint를 채우도록 구성합니다. 경보를 인스턴스에 DLP 인시던트로 ServiceNow 저장합니다.

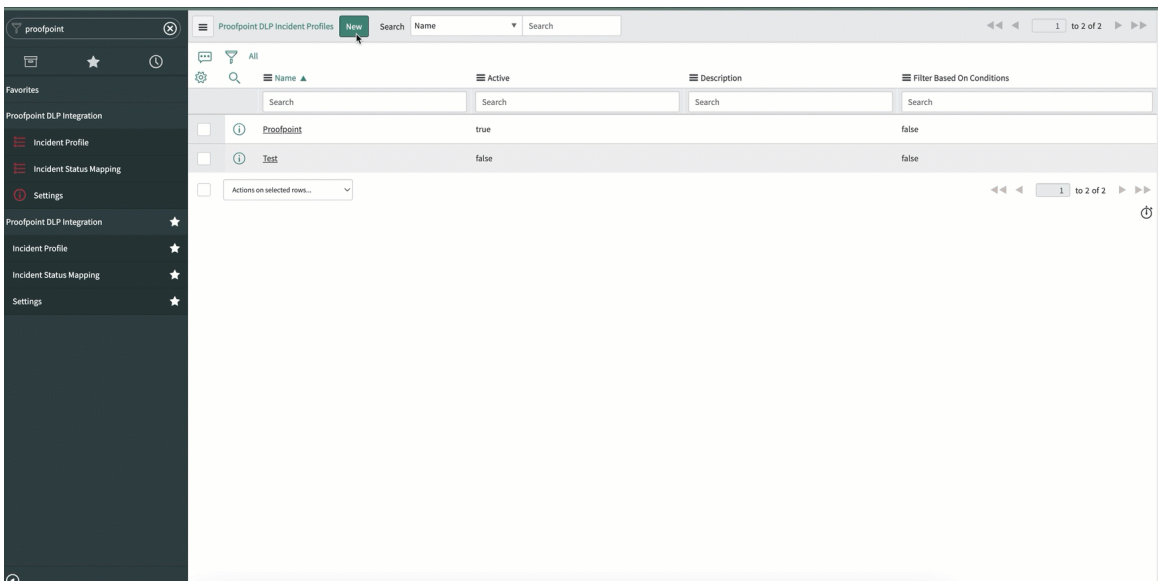
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Proofpoint DLP** 통합 〉 인시던트 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 이름 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

DLP 통합을 위한 **Proofpoint** 프로파일 생성 양식

필드	설명
이름	프로필의 이름입니다. 이 이름은 프로파일을 식별하는 데 도움이 됩니다. 주: 각 프로파일 이름은 고유해야 합니다.
소스	Proofpoint 인시던트를 수집하도록 구성한 DLP 인스턴스입니다. 인스턴스가 여러 개 구성된 경우 프로파일에 수집하려는 인시던트 유형에 적합한 인스턴스를 선택합니다.
활성	프로파일을 활성화하는 옵션입니다. 프로파일이 활성 상태이면 인스턴스가 에서 인시던트를 Proofpoint받을 준비가 된 Now Platform 것입니다.
설명	이 프로파일을 다른 프로파일과 구분하는 데 도움이 되는 설명입니다.



4. Continue(계속)를 클릭하고 Filtering(필터링) 섹션으로 이동합니다.

인시던트 생성에 적용할 필터 정의

수신 Proofpoint DLP 인시던트를 필터링하는 필터 조건을 정의하고 설정합니다. 에서 생성해야 하는 DLP 인시던트를 제어합니다 ServiceNow#.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

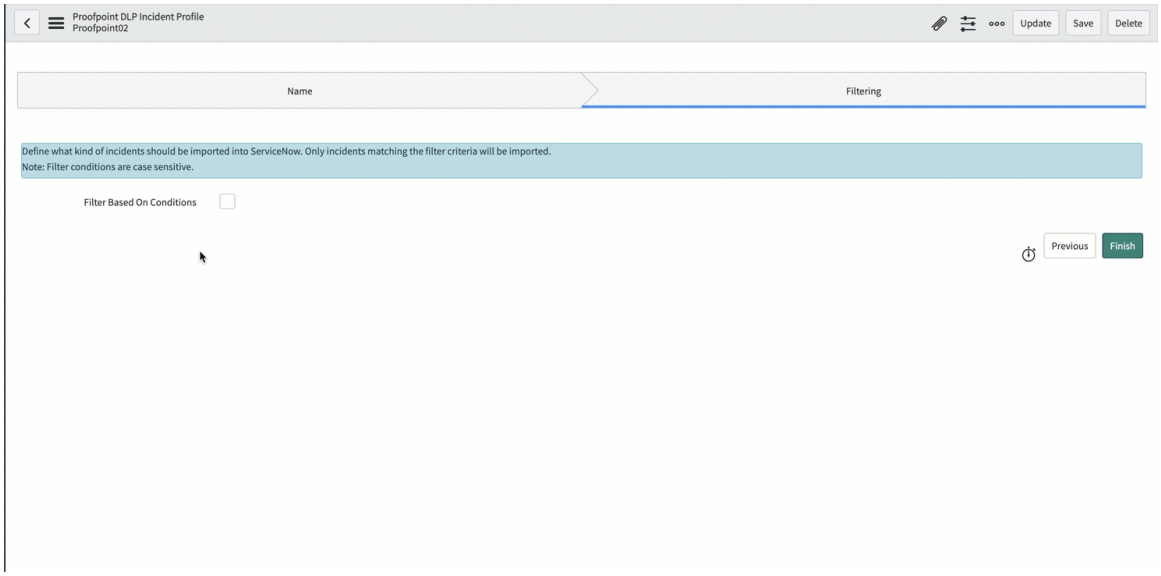
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 유형의 필터링은 DLP 인시던트를 격리하고 만드는 DLP 인시던트 수를 제한하는 데 도움이 됩니다. 추가 필터링 기준을 설정하면 조건과 일치하는 인시던트만 생성됩니다.

프로시저

1. 조건에 따라 필터링 옵션을 선택하고 들어오는 Proofpoint DLP 인시던트가 보안 인시던트를 만들기 위해 충족해야 하는 기준을 정의합니다.
2. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 필터 조건 필드의 필터를 설정합니다.

   필터 조건의 첫 번째 필드에 있는 옵션은 DLP 인시던트에서 사용할 수 있는 필드와 일치합니다. 입력하는 기준은 대/소문자를 구분합니다. 정의한 기준이 인시던트 값과 일치하는지 확인합니다.



3. **AND** 또는 **OR**를 클릭하여 조건을 더 추가합니다.
   - **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다.
   - **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다.
4. 마침을 클릭합니다.

인시던트 상태를 **ServiceNow** 인시던트 상태로 매핑 **Proofpoint**

인스턴스에서 ServiceNow 수집된 DLP 인시던트와 의 DLP 인시던트 상태를 동기화합니다 Proofpoint. ServiceNow 인시던트 상태를 인시던트 상태와 매핑합니다Proofpoint.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

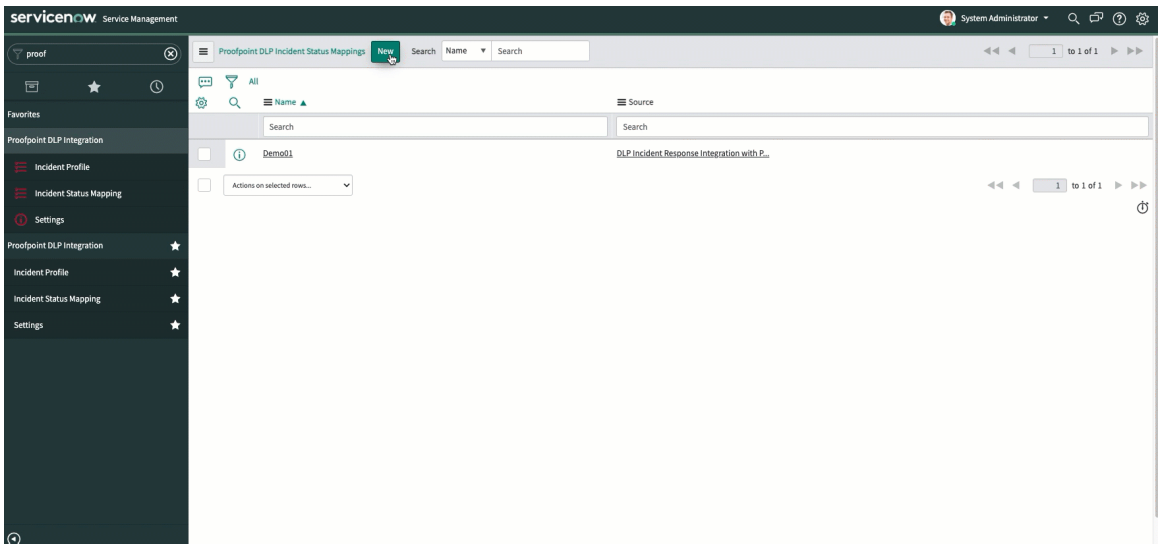
프로시저

1. 다음으로 이동 **Proofpoint DLP** 통합 〉 인시던트 〉 인시던트 상태 매핑.
2. 매핑을 식별할 이름을 제공합니다.
3. 상태 매핑을 적용할 소스 (통합 구성) 타일을 선택합니다.
4. **ServiceNow DLP** 인시던트 상태를**Proofpoint** 인시던트 상태와 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 인시던트 상태 양식을 사용하여 **Proofpoint DLP** 인시던트 상태 매핑

필드	설명
이름	매핑 기록의 자리 표시자입니다.
소스	인시던트 상태를 가져올 엔드포인트 소스를 구성 Proofpoint 했습니다.
ServiceNow 인시던트 상태	DLP 인시던트의 상태 목록입니다.
Proofpoint 인시던트 상태	DLP 인시던트에서 사용할 수 있는 기본 상태의 기본 매핑된 값입니다. 사용자 지정 상태의 경우 기본 Proofpoint 상태는 신규입니다. 입력 필드에서 필요한 Proofpoint 상태를 수정하고 추가할 수 있습니다.



5. 제출을 클릭합니다.

결과
매핑에 대한 기록이 성공적으로 생성되었습니다. 인시던트의 상태 ServiceNow 는 DLP 인시던트와 Proofpoint 동기화됩니다.

인스턴스에서 ServiceNow DLP 인시던트의 상태를 변경하면 연결된 Proofpoint DLP 인시던트의 상태가 기록에 설정된 매핑에 따라 소스 Proofpoint 플랫폼에서 변경됩니다.

DLP 통합 설정 구성 **Proofpoint**

DLP 통합 기본 시스템 속성을 수정합니다 Proofpoint .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **Proofpoint DLP** 통합 〉 설정.

2. 필요에 따라 다음 설정을 수정합니다.

3. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
수정된 통합 설정은 프로파일에 정의된 대로 다음 폴링 간격에 적용됩니다.

DLP 통합의 Proofpoint 도메인 분리

도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 그런 다음 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는 것을 포함하여 이러한 분리의 여러 가지 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준

지원: 기본.

DLP 통합에서 Proofpoint 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인 분리를 달성하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 해당 도메인에서 필요한 역할을 가진 사용자를 생성합니다.
- 적절한 도메인에서 Proofpoint DLP 통합 절차를 수행합니다.

와 데이터 손실 방지 인시던트 응답 통합 Netskope

DLP 통합은 Netskope 데이터 손실 방지 배포에서 생성된 데이터 손실 방지 인시던트의 수집을 Netskope 지원합니다. Netskope DLP는 기업이 다양한 플랫폼에서 중요한 데이터의 사용 및 이동을 추적하는 데 도움이 됩니다.

수집 후 인시던트 관리 기능을 사용하여 DLP 인시던트를 수정할 수 있습니다.

주요 기능

이 통합에는 다음과 같은 주요 기능이 포함됩니다.

- 서로 다른 Netskope 테넌트에 대한 여러 프로파일 생성.
- DLP 인시던트에서 Netskope ServiceNow DLP 인시던트 생성을 자동화합니다.
- DLP 인시던트 필터링 Netskope .
- ServiceNow에서 Netskope DLP 인시던트를 생성하는 DLP 인시던트의 예약된 수집입니다.
- ServiceNow 인스턴스에서 DLP 상태가 변경될 때 객체 상태를 Netskope 자동으로 업데이트합니다.
- DLP IR 분석가 작업 공간 및 DLP 최종 사용자 작업 공간에서 DLP 인시던트의 포렌식 상세 정보(위반 콘텐츠)를 봅니다.

  주:
  위반 컨텐츠가 ServiceNow에 지속되지 않습니다. 작업 공간에서 인시던트가 열리면 컨텐츠를 끌어옵니다.

- 요청 시 증거 파일을 직접 다운로드합니다 Netskope .

  주:
  증거 파일이 ServiceNow에 유지되지 않습니다. 분석가가 작업 공간에서 파일 다운로드 를 클릭하면 증거 파일을 가져옵니다.

- 토큰 만료에 대해 Netskope DLP 관리자 사용자에게 이메일을 통한 알림입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인시던트 API 호출 실패에 대해 정의된 재시도 한도를 초과하는 경우 DLP 관리자 사용자에게 이메일을 통한 알림이 전송됩니다.
- Netskope 통합 실행 프로세스도 지원합니다. 자세한 내용은 DLP 통합 실행 프로세스 모니터링 문서를 참조하십시오.

데이터 손실 방지를 **Netskope** 위한 **DLP** 통합 시작하기

데이터 손실 방지를 위한 DLP 통합 설정을 Netskope 시작하기 전에 다음 정보를 검토하십시오.

설정 작업	설명
필요한 Now Platform, Data Loss Prevention 애플리케이션을 할당했는지 확인합니다.	다음 역할은 다음의 Now PlatformDLP 통합에서 Netskope 사용됩니다. • 관리자(admin)에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치하고 데이터 손실 방지 관리자(sn_dlir.admin)를 할당합니다. • sn_dlir.admin 역할을 가진 사용자는 통합을 구성하고 인시던트 프로파일을 설정할 수 있습니다. • sn_dlir.analyst 역할을 가진 사용자는 통합 전반에서 읽기 역할을 갖게 됩니다.
API v2 토큰에 Netskope 필요한 권한을 할당합니다.	API v2 토큰화에서 사용되는 엔드포인트 권한은 Netskope 다음과 같습니다. • 읽기: /api/v2/incidents/dlpincidents • 읽기: /api/v2/events/dataexport/events/incident • 읽기 + 쓰기: /api/v2/incidents/update
DLP 통합을 지원하는 Netskope 데 필요한 최종 사용자 Core 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.	다음 DLP 응용 프로그램 및 보안 지원 일반 응용 프로그램이 Store에서 ServiceNow 설치 및 활성화되어 있는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 애플리케이션에서 설치 및 활성화합니다. • Security Support Common • 데이터 손실 방지 인시던트 응답

데이터 손실 방지를 **Netskope** 위한 **DLP** 통합 설치 및 구성

인스턴스에서 NetskopeServiceNow Store ☒Now Platform DLP 통합을 설치하고 구성합니다. DLP 인시던트 데이터를 사용하여 Netskope DLP 인시던트 조사를 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

프로시저

1. Netskope 에서 ServiceNow Store DLP 통합을 다운로드하여 설치합니다.
2. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성
3. Netskope# DLP #### ## ## ### 검색하고 구성을 클릭합니다.

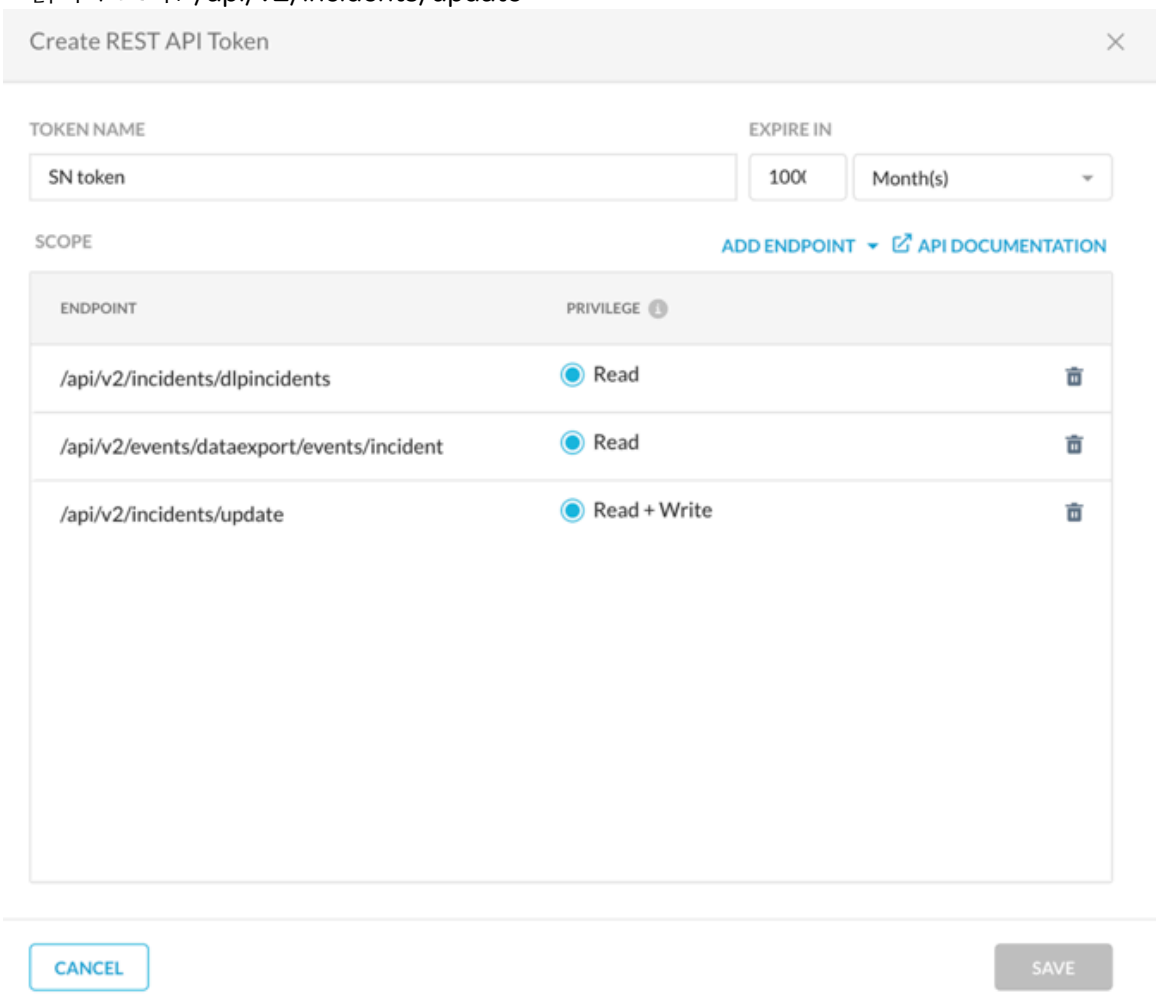
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

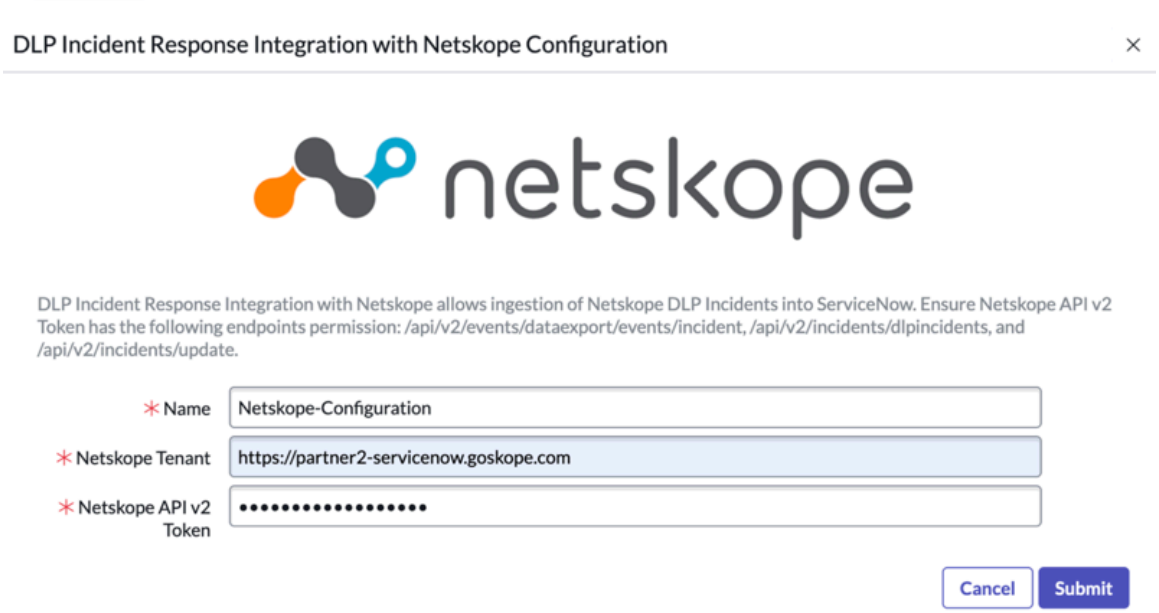
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
API v2 토큰에 Netskope 아래 엔드포인트 권한이 있는지 확인합니다.

- 읽기: /api/v2/incidents/dlpincidents
- 읽기: /api/v2/events/dataexport/events/incident
- 읽기 + 쓰기: /api/v2/incidents/update





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	DLP 통합 구성의 Netskope 이름입니다.
Netskope 테넌트	Netskope 테넌트의 기본 URL입니다Netskope.
Netskope API v2 토큰	의 사용자 계정에서 REST API v2에 대해 구성된 토큰입니다 Netskope.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
구성 Netskope 의 유효성을 검사하고 제출하면 DLP 통합이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다.

DLP 통합을 위한 **Netskope** 프로필 생성

인스턴스에 인시던트 프로파일을 Now Platform 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

이 태스크 정보
엔드포인트에서 Netskope DLP 인시던트를 검색하도록 구성합니다Now Platform. 인시던트를 ServiceNow DLP 인시던트로 인스턴스에 저장합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Netskope DLP** 통합 〉 인시던트 프로파일.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

프로파일 생성

필드	설명
이름	프로필의 이름입니다. 각 프로파일 이름은 고유해야 합니다. 이 이름은 프로파일을 식별하는 데 도움이 됩니다.
소스	Netskope 인시던트를 수집하도록 구성한 DLP 인스턴스입니다. 인스턴스가 여러 개 구성된 경우 프로파일에 수집하려는 인시던트 유형에 적합한 인스턴스를 선택합니다. 주: 소스당 하나의 활성 프로파일만 허용됩니다.
활성	프로파일이 활성 상태임을 나타내는 표시기입니다. 주: 이 필드는 마지막 스케줄링 섹션에서 마침을 클릭한 후에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	프로필이 활성 Now Platform 상태이면 인스턴스가 DLP 인시던트를 적극적으로 폴링합니다 Netskope . 해당 DLP 인시던트는 사용자가 제공한 예약 매개변수에 따라 필터링 조건이 일치하면 ServiceNow DLP 인시던트로 생성됩니다.
순서	프로파일 실행 순서입니다. 순서가 가장 낮은 프로파일이 가장 높은 우선순위로 간주됩니다. 기본적으로 이 값은 100입니다.
설명	이 프로파일을 다른 프로파일과 구분하는 데 도움이 되는 설명입니다.

4. Continue(계속)를 클릭하고 Filtering(필터링) 섹션으로 이동합니다.

인시던트 생성에 적용할 필터 정의

수신 Netskope DLP 인시던트를 필터링하는 필터 조건을 정의하고 설정합니다. 이러한 인시던트 중 인스턴스에서 DLP 인시던트로 생성해야 하는 인시던트를 제어합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

이 태스크 정보
이 유형의 필터링은 DLP 인시던트를 격리하고 만드는 DLP 인시던트 수를 제한하는 데 도움이 됩니다. 추가 필터링 기준을 설정하면 조건과 일치하는 인시던트만 생성됩니다.

프로시저

1. 조건에 따라 필터링 옵션을 선택하고 DLP 인시던트가 생성되도록 들어오는 Netskope DLP 인시던트가 충족해야 하는 기준을 정의합니다.
2. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 필터 조건 필드의 필터를 설정합니다.

   필터 조건의 첫 번째 필드에 있는 옵션은 **Netskope DLP** 인시던트 임포트 테이블에서 사용할 수 있는 필드와 일치합니다. 입력하는 기준은 대/소문자를 구분합니다. 정의한 기준이 인시던트 값과 일치하는지 확인합니다.

3. **AND** 또는 **OR**를 클릭하여 조건을 더 추가합니다.
   - **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다.
   - **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다.
4. Continue(계속)를 클릭하고 Scheduling(예약) 섹션으로 이동합니다.

DLP 인시던트 검색 예약 **Netskope**

프로파일의 기준과 일치하는 DLP 인시던트를 검색 Netskope 하도록 일정을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

인시던트 프로파일 구성과 일치하는 순 신규 Netskope 인시던트를 폴링할 빈도를 계획할 수 있습니다. 자동화된 인시던트 수집을 사용하려면 프로파일을 활성화하기 전에 일정 및 인시던트 검색을 구성해야 합니다. 일회성 검색 확인란을 사용하여 일회성 검색을 수행하도록 프로파일을 구성할 수 있습니다. 이력 날짜는 과거로부터 최대 1개월이 될 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 인시던트를 Netskope가져오는 방법과 시기를 정의하도록 일정을 구성합니다.

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

DLP 인시던트 예약 **Netskope**

필드	설명
지속적 인시던트 수집	새 인시던트에 대해 인스턴스가 가져오는 지속적 인시던트 수집 Now Platform 입니다 Netskope . 인시던트 필터링 기준과 일치하는 트리거된 인시던트가 발견되면 DLP 인시던트가 생성됩니다.
폴링 증분(분)	분 단위로 정의된 폴링 빈도입니다. 이 기본값은 **5**로 설정됩니다.
초기 인시던트 수집 시간 설정	구성된 날짜 및 시간을 기준으로 초기 인시던트 수집을 설정하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하여 초기 수집에 대한 특정 날짜와 시간을 정의할 수 있습니다. 후속 수집은 폴링 간격 기간을 기반으로 합니다.
초기 인시던트 수집 시간 입력	인시던트 수집을 위해 지정한 날짜 및 시간입니다.
초기 인시던트 수집 시간	데이터가 처음으로 수집됩니다. 주: 이 값은 초기 인시던트 수집 시간 설정 옵션을 선택한 경우에만 표시됩니다.
다음 인시던트 수집 시간(예상)	다음으로 예상되는 인시던트 수집 시간입니다.
일회성 검색	일회성 기록 데이터 끌어오기를 활성화하는 옵션입니다. 주: 이 옵션을 선택하면 날짜 이후에 추가된 날짜에 따라 DLP에서 Netskope 기록 데이터를 끌어옵니다.
날짜 이후	에서 데이터를 가져온 Netskope시작 날짜입니다. 주: 에서 최대 최근 30일간의 데이터를 가져올 Netskope수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 마침을 클릭합니다.
4. 팝업에서 Finish(마침)를 클릭하여 생성된 프로파일 구성을 저장합니다.
5. 프로파일을 활성화합니다.
   a. 생성된 프로파일을 엽니다.
   b. 활성을 **true**로 설정합니다.
   c. 업데이트를 클릭합니다.

결과
프로파일 생성이 성공적으로 활성화되면 프로파일에 설정된 구성에 따라 인시던트를 주기적으로 가져옵니다. 인시던트가 DLP 인시던트 테이블에 추가됩니다.

를 사용하여 **DLP** 인시던트 상태 매핑 **Netskope**

인시던트 상태 매핑 섹션을 사용하면 사용자가 ServiceNow의 DLP 인시던트 상태와 객체 상태 간의 매핑을 Netskope 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
매핑은 DLP 인시던트를 ServiceNow에서 Netskope ServiceNow로 수집하고 ServiceNow에서 DLP 인시던트의 상태 변경을 다시 동기화할 Netskope때 사용됩니다.

ServiceNow에서 수집된 DLP 인시던트의 상태를 Netskope의 DLP 인시던트와 동기화합니다. ServiceNow 인시던트 상태 필드를 객체 상태 필드와 매핑합니다 Netskope .

필요한 역할: sn_dlir.admin

이 태스크 정보
ServiceNow 상태와 일 Netskope 대일 인시던트 상태 매핑을 생성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Netskope DLP** 통합 〉 인시던트 상태 매핑.
2. 매핑을 식별할 이름을 제공합니다.
3. 소스 통합을 선택합니다.
4. DLP 인시던트 상태를 객체 상태와 Netskope 매핑합니다(중복 Netskope 상태도 매핑할 수 있음). 매핑 기록을 생성하지 않으면 ServiceNow에서 ServiceNow로의 Netskope 상태 동기화가 비활성화됩니다.

> **중요사항:**
> 모든 Netskope 객체 상태를 모든 ServiceNow 상태에 매핑해야 합니다. DLP 인시던트 상태를 객체에 Netskope 다시 동기화하려면 소스를 선택합니다.

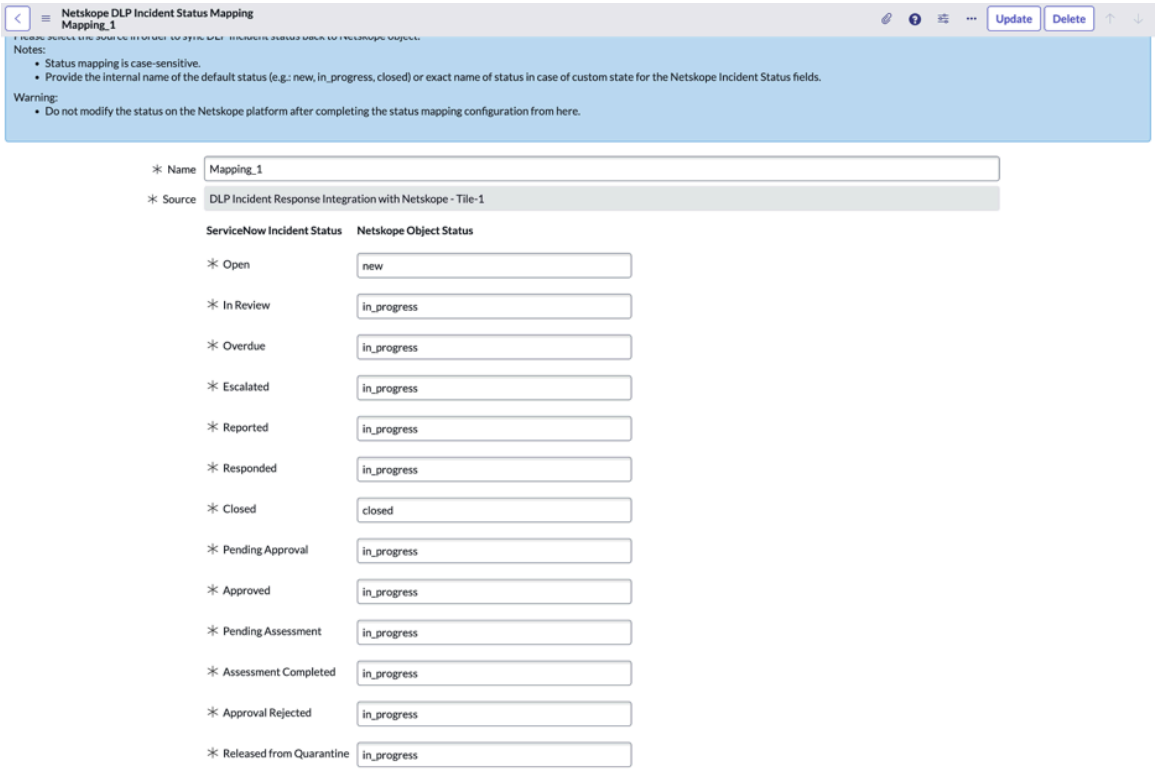
인시던트 상태를 매핑하고 메시지를 검토한 후 계속 진행하면 다음 정보와 경보 메시지가 표시됩니다.

주:

- 상태 매핑은 대/소문자를 구분합니다.
- 객체 상태 필드에 대한 사용자 지정 상태 Netskope 인 경우 기본 상태의 내부 이름(예: 신규, in_progress, 종결) 또는 상태의 정확한 이름을 제공합니다.

> **경고:**
> 여기에서 상태 매핑 구성을 완료한 후에는 플랫폼에서 상태를 Netskope 수정하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Netskope DLP 인시던트 상태 매핑

필드	설명
이름	매핑 기록의 이름입니다.
소스	인시던트 상태를 동기화하려는 구성된 Netskope 엔드포인트 소스입니다.
DLP 인시던트 상태	DLP 인시던트 상태 목록을 나타냅니다.
Netskope 객체 상태	객체 상태 목록을 Netskope 나타냅니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
상태 매핑에 대한 기록을 성공적으로 생성한 후 ServiceNow DLP 인시던트의 상태에 대한 업데이트가 있을 때마다 매핑에 따라 측에 자동으로 반영 Netskope 됩니다.

주:
테넌트에서 Netskope DLP 인시던트의 상태를 직접 변경하는 경우 API 제한 사항을 고려하여 SN에서 SN으로의 Netskope 상태 동기화가 작동하지 않습니다. 모든 DLP 인시던트 상태를 객체 상태와 Netskope 신중하게 매핑해야 합니다.

DLP 통합 설정 구성 **Netskope**

DLP 통합 기본 시스템 속성을 수정합니다 Netskope .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Netskope DLP** 통합 〉 설정.
2. 필요에 따라 다음 설정을 수정합니다.

DLP 통합 설정 구성 **Netskope**

필드	설명
보고된 인시던트의 위반 파일 다운로드가 허용되어야 합니다 sn_ns_dlp.enable_file_download.	파일 다운로드를 활성화할지 여부를 선택하는 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 사용하도록 설정되어 있습니다.
HTTP 호출의 최대 시간 제한(초) sn_ns_dlp.maximum_http_time_out.	HTTP 호출의 최대 시간 제한(초)입니다. 이 필드는 30으로 자동 설정됩니다.
API 실패에 대해 수행할 최대 재시도 횟수입니다. sn_ns_dlp.maximum_retry입니다.	API 실패에 대해 수행할 최대 재시도 횟수입니다. 기본값은 3으로 설정됩니다.
통합 sn_ns_dlp.로깅.상세 정보로 생성된 로그 보고 수준입니다.	통합에서 생성되는 보고 로그 수준을 정의합니다. 이 필드는 정보로 자동 설정됩니다.

3. 저장을 클릭합니다.

결과
수정된 통합 설정은 프로파일에 정의된 대로 다음 폴링 간격에 적용됩니다.

증거 파일 다운로드

에서 DLP 정책을 위반하는 파일을 다운로드합니다 Netskope. 승인자를 위한 DLP IR 분석가 작업 공간 및 DLP IR 최종 사용자 작업 공간에서 로컬 머신으로 이 파일을 다운로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.analyst
- sn_dlir.secure_file_download(이 역할이 있는 모든 승인자)

이 태스크 정보
계속 진행하기 전에 파일 다운로드를 Netskope 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Netskope DLP** 통합 〉 설정.
2. 보고된 인시던트의 위반 파일 다운로드가 허용되어야 하는지 속성을 활성화합니다.
   DLP IR 분석가 작업 공간 및 DLP IR 최종 사용자 작업 영역에서 파일 다운로드 단추를 볼 수 있습니다.
3. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 인시던트 관리 〉 분석가 작업 공간.
4. 소스에서 Netskope 수집된 DLP 인시던트 기록을 엽니다.
5. 파일 다운로드를 클릭합니다.
   DLP 정책을 Netskope 위반하는 파일은 사용자의 로컬 컴퓨터에 다운로드됩니다.

> 주:
> DLP 관리자는 DLP 관리의 고급 설정 페이지에서 보고된 인시던트의 위반 파일 다운로드를 허용해야 함 옵션을 비활성화하여 모든 통합에 대한 파일 다운로드 작업의 액세스를 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 고급 설정 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재시도 메커니즘에 대한 사용자에 대한 알림

Netskope 통합은 DLP 인시던트 수집 중에 API가 실패할 경우 구성된 횟수를 재시도합니다.

최대 재시도 한도를 초과 Netskope 하면 통합은 DLP 관리자(sn_dlir.admin) 역할이 있는 사용자에게 이메일 알림을 보냅니다.

통합 설정 및 구성을 완료한 후 최대 재시도 한도가 초과될 때 알림을 받아야 하는 사용자에게 DLP 관리자(sn_dlir.admin) 역할을 제공합니다.

최대 재시도 한도를 초과하면 프로필은 최대 1시간 동안 수집을 건너뜁니다. 최대 재시도 횟수는 다음 속성을 사용하여 구성됩니다. API ### ## ### ## ### #####. 자세한 내용은 DLP 통합 설정 구성 Netskope 문서를 참조하십시오.

자격 증명 만료 시 이메일 알림

인스턴스에 사용된 ServiceNow 토큰이 만료 Netskope 되면 통합은 DLP 관리자(sn_dlir.admin) 역할을 가진 사용자에게 이메일 알림을 보냅니다.

통합 구성 설정이 완료되면 토큰이 만료된 경우 알림을 받아야 하는 사용자에게 DLP 관리자 (sn_dlir.admin) 역할을 제공합니다.

토큰이 만료되면 Netskope 통합 구성이 유효한 토큰으로 업데이트될 때까지 연결된 프로파일에 대한 데이터 수집이 보류됩니다.

토큰을 생성하거나 에서 이전 토큰을 Netskope갱신한 다음 인스턴스에서 ServiceNow 토큰을 업데이트해야 합니다. 만료 시간을 Netskope 연장하여 토큰을 갱신하면 애플리케이션이 자동으로 갱신을 감지하고 데이터 수집을 계속합니다. 토큰을 만드는 경우 구성에서 토큰을 업데이트해야 합니다.

DLP 통합의 **Netskope** 도메인 분리

도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 그런 다음 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는 것을 포함하여 이러한 분리의 여러 가지 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준

지원: 기본.

DLP 통합에서 **Netskope** 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인 분리를 달성하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 해당 도메인에서 필요한 역할을 가진 사용자를 생성합니다.
- 적절한 도메인에서 Netskope DLP 통합 절차를 수행합니다.

Microsoft가 포함된 **Data Loss Prevention Incident Response**

with는 Data Loss Prevention Incident Response purview 앱(MicrosoftTeams, Exchange Online, SharePoint Online, 비즈니스용 OneDrive)과 같은 Microsoft 여러 원본에서 DLP(데이터 손실 방지) 인시던트를 가져오는 핵심 프레임워크를 Microsoft 제공합니다. 엔드포인트 장치를 사용하면 자동화된 인시던트 할당 및 에스컬레이션을 통해 최종 사용자, 관리자 및 DLP 운영 팀이 참여하는 정정 워크플로우를 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 기능

이 통합의 주요 기능을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 서로 다른 계정에 대해 여러 프로필을 만듭니다.
- 인시던트 생성 DLP IR 을 자동화합니다.
- Microsoft DLP IR 이벤트 필드를 인시던트 필드에 매핑합니다DLP IR.
- 이벤트를 필터링 Microsoft DLP IR 합니다.
- 인시던트를 주기적으로 생성하는 DLP IR 이벤트의 DLP IR 수집을 예약합니다.
- 각 Microsoft DLP 이벤트의 일치하는 콘텐츠를 외부 클라우드 스토리지에 저장합니다.
- 에서 ServiceNow인시던트를 삭제할 때 외부 클라우드 스토리지에서 일치하는 컨텐츠를 DLP IR 삭제합니다.
- Exchange, OneDrive 및 SharePoint 유형의 인시던트에 대한 DLP IR 파일을 다운로드합니다.

이 통합에 대해 알아보기

문서 식별자	문서 제목
Microsoft 제품 설명서 웹 사이트	Microsoft 제품 설명서 웹 사이트
ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트	ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트

데이터 손실 방지를 위한 **Microsoft DLP IR** 통합 시작하기

데이터 손실 방지를 위한 통합 설정을 Microsoft DLP IR 시작하기 전에 다음 정보를 검토하십시오.

검사 목록

설정 작업	설명
Microsoft Purview 자격 증명을 가져와 이벤트 데이터를 가져오고 AWS/Azure Storage 계정 자격 증명을 가져와 일치 콘텐츠를 저장합니다. Microsoft ID 플랫폼에 애플리케이션 등록	여기에서 Microsoft Azure 플랫폼에 애플리케이션을 등록하여 클라이언트 ID, 클라이언트 암호 및 테넌트 ID를 가져옵니다. 응용 프로그램을 만드는 데 필요한 역할에 대한 자세한 내용은 필수 구성 요소를 참조하십시오. Microsoft DLP 통합에서 ServiceNow 구성하기 위해 Microsoft Azure 애플리케이션에 필요한 API 권한/역할에 대한 자세한 내용은 다음 표를 참조하십시오.
Azure 사용자가 Azure Storage에서 Blob의 읽기/쓰기/삭제 액세스 권한을 얻는 데 필요한 권한	Azure 사용자에게는 Azure Storage에서 Blob을 읽고, 쓰고, 삭제할 수 있는 **Storage Blob** 데이터 기여자 역할이 있어야 합니다.
AWS 사용자가 AWS 저장소에서 객체 읽기/쓰기/삭제 액세스 권한을 얻는 데 필요한 권한	AWS S3 스토리지의 객체에 대한 목록, 읽기, 쓰기 및 삭제 액세스 권한을 부여하는 정책을 생성해야 합니다.
데이터 손실 관리 역할에 필요한 역할 Now Platform 이 있는지 할당하고 확인합니다.	다음 역할은 예상 결과를 구성하고 검증하는 데 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

설정 작업	설명
	• 관리자 역할은 에서 통합을 설치하고 sn_dlir.admin 역할을 할당합니다 ServiceNow Store . • sn_dlir.admin 역할은 다음 작업을 수행합니다. ○ 통합을 구성합니다. ○ 인시던트 프로파일을 설정합니다.
이 통합을 구성하기 전에 Microsoft DLP IR 통합을 지원하는 데 필요한 핵심 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있는지 ServiceNow 확인합니다.	다음 DLP IR 응용 프로그램 및 보안 지원 일반 응용 프로그램이 스토어에서 ServiceNow 설치 및 활성화되었는지 확인합니다. 설치되지 않은 경우 애플리케이션에 설치하고 활성화합니다. • Security Support Common • 데이터 손실 방지 인시던트 응답

Microsoft Azure 애플리케이션에 필요한 **API** 권한/역할

Microsoft DLP 통합에서 구성 **ServiceNow** 하려면 ***Microsoft Azure*** 애플리케이션에 대한 다음 ***API*** 권한/역할이 필요합니다.

API	권한 이름	유형	설명	어떤 **ServiceNow** 기능에 필요합니까?	관리자 동의가 필요한가요?
Office 365 관리 API	ActivityFeed.ReadDlp	애플리케이션	검색된 중요한 데이터를 포함한 DLP 정책 이벤트를 읽습니다.	MSFT Purview에서 DLP 이벤트를 수집하려면 ServiceNow. 주: 이 권한은 MSFT 데이터를 ServiceNow.	예
Microsoft 그래프 API	파일.읽기.모두	애플리케이션	액세스할 수 있는 모든 사이트 모음에서 파일을 읽습니다.	파일 다운로드: OneDrive 또는 SharePoint에서 DLP 이벤트를 발생시킨 ServiceNow 인스턴스의 첨부 파일을 다운로드합니다.	예

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure 애플리케이션에 필요한 **API** 권한/역할

Microsoft DLP 통합에서 구성 **ServiceNow** 하려면 ***Microsoft Azure*** 애플리케이션에 대한 다음 ***API*** 권한/역할이 필요합니다.

API	권한 이름	유형	설명	어떤 **ServiceNow** 기능에 필요합니까?	관리자 동의가 필요한가요?
				주: 선택 사항입니다. 분석가가 DLP 이벤트를 일으킨 첨부 파일을 다운로드하지 못하도록 하려면 이 API 권한을 건너뛸 수 있습니다.	
	메일.읽기	애플리케이션	모든 사서함에서 메일을 읽습니다.	파일 다운로드: Exchange에서 DLP 이벤트를 발생시킨 ServiceNow 인스턴스의 이메일 콘텐츠(본문 및 첨부 파일)를 다운로드합니다. 주: 선택 사항입니다. 분석가가 DLP 이벤트를 유발한 이메일 콘텐츠(본문, 첨부 파일)를 다운로드하지 못하도록 하려면 이 API 권한을 건너뛸 수 있습니다.	예
	사용자.읽기	위임됨	로그인하여 사용자 프로파일을 읽습니다.	이는 모든 새 애플리케이션에 사용할 수 있는 기본 권한입니다.	아니요

탐지된 중요한 정보(선택 사항)

일치 콘텐츠는 Azure Blob Storage 또는 Amazon S3 버킷에 외부적으로 저장되며 사용자가 인시던트를 볼 때 외부 스토리지에서 끌어옵니다.

사용자가 DLP Core 애플리케이션에서 일치 콘텐츠/탐지된 중요한 정보를 보려면 다음 권한 중 하나가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 사용자인 Microsoft Azure 경우 Azure Storage에서 Blob을 읽고, 쓰고, 삭제하려면 Storage Blob 데이터 기여자 역할이 있어야 합니다.
2. Amazon S3 사용자인 경우 Amazon S3 스토리지의 객체에 대한 목록, 읽기, 쓰기 및 삭제 액세스 권한을 부여하는 정책을 생성해야 합니다.

Microsoft DLP 통합 설치 및 구성

인스턴스에서 ServiceNow# StoreNow Platform DLP와 Microsoft 함께 DLP 인시던트 응답 통합을 설치하고 구성합니다. DLP 이벤트 데이터를 사용하여 DLP 인시던트 Microsoft 조사를 시작합니다.

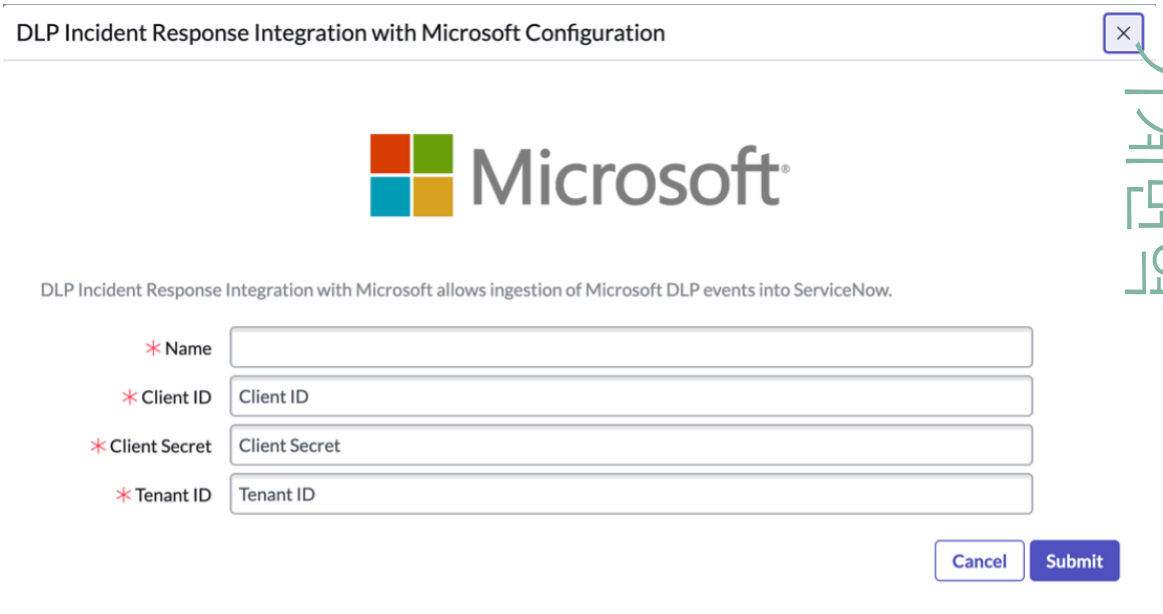
시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

프로시저

1. Microsoft 에서 ServiceNow# Store DLP 통합을 다운로드하여 설치합니다.
2. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성.
3. Microsoft DLP 통합을 구성합니다.

   a. Microsoft 타일 과 **DLP** 인시던트 응답 통합을 검색하고 구성을 클릭합니다.

Microsoft와의 **DLP** 인시던트 응답 통합



   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Microsoft DLP 통합 구성 양식

필드	설명
이름	DLP 통합 구성의 Microsoft 이름입니다.
클라이언트 ID	Microsoft Azure 포털에서 만든 앱의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	Microsoft Azure 포털에서 만든 앱의 클라이언트 비밀입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
테넌트 ID	사용자의 테넌트 ID입니다.

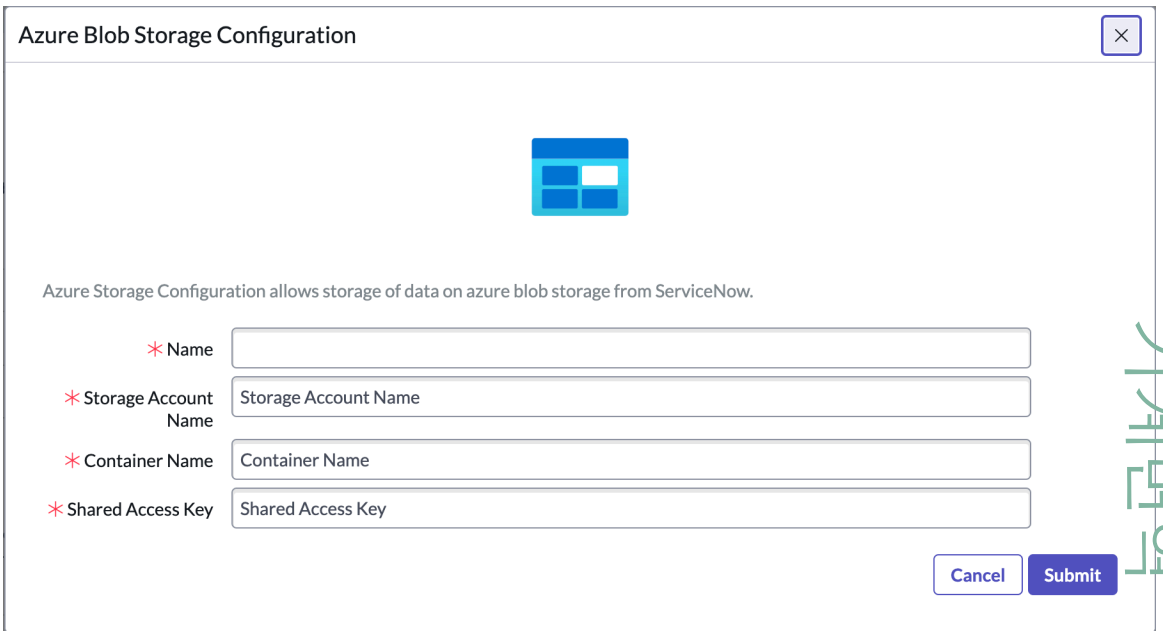
c. 제출을 클릭합니다.

구성 Microsoft 의 유효성을 검사하고 제출하면 DLP 통합이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다.

4. Azure Storage 구성을 업데이트합니다.

a. 보안 통합 페이지에서 **Azure Storage** 구성 타일을 검색합니다.

b. Azure Storage 구성 타일에서 업데이트를 클릭합니다.



c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Azure 저장소 구성 양식

필드	설명
이름	Azure Storage 구성의 이름입니다.
스토리지 계정 이름	Azure Portal에서 만든 스토리지 계정 이름
컨테이너 이름	Azure Portal의 스토리지 계정에서 만든 컨테이너 이름입니다.
공유 액세스 키	저장소 계정에 대한 공유 액세스 키입니다.

d. 제출을 클릭합니다.

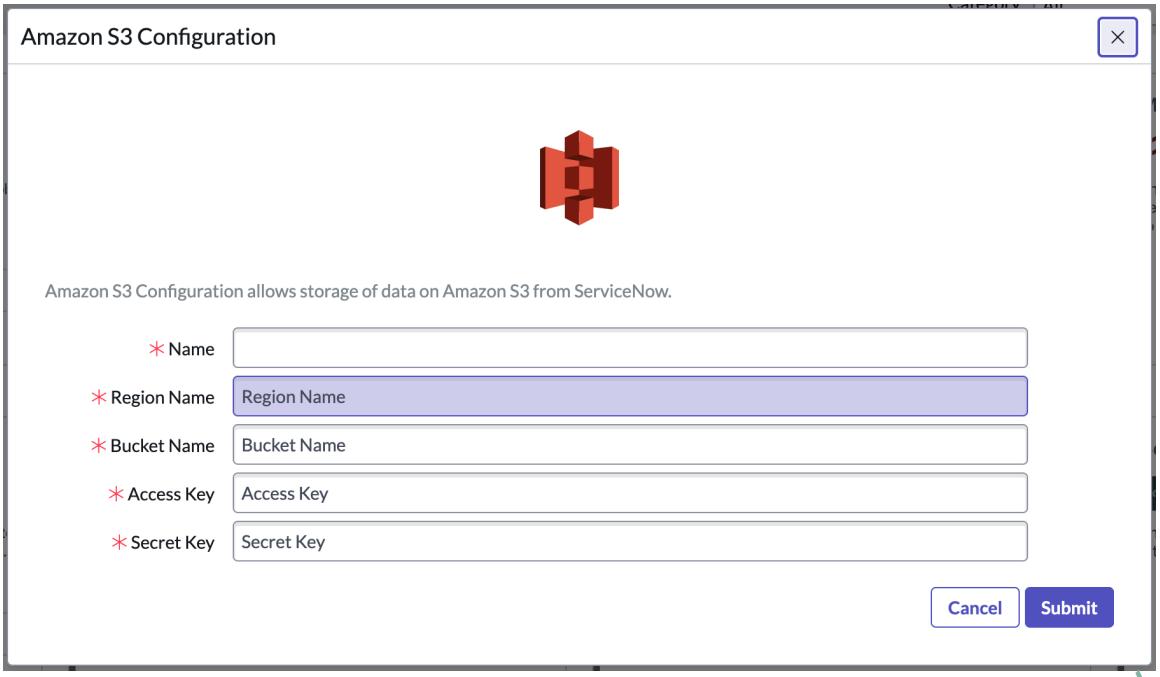
구성의 유효성을 검사하고 제출하면 Azure Storage 구성이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다.

5. AWS 스토리지 구성을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 보안 통합 페이지에서 **AWS** 스토리지 구성 타일을 검색합니다.

b. 〔AWS Storage Configuration〕 타일에서 **[Update**〕를 클릭합니다.



c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

AWS 저장소 구성 양식

필드	설명
이름	AWS 스토리지 구성의 이름입니다.
지역 이름	AWS 저장소 계정의 지역 이름입니다.
버킷 이름	AWS 포털에서 생성된 버킷 이름입니다.
접근 키	읽기, 쓰기 및 삭제 권한이 있는 접근 키입니다.
비밀 키	읽기, 쓰기 및 삭제 권한이 있는 공유 키

d. 제출을 클릭합니다.

결과
구성을 성공적으로 확인하고 제출하면 AWS S3 구성이 보안 통합 페이지에 타일로 저장됩니다.

DLP 통합을 위한 **Microsoft** 새 인시던트 프로파일 생성

인스턴스에 인시던트 프로필을 Now Platform 만들어 Microsoft Purview에서 데이터를 검색하고 인시던트 테이블에 데이터를 ServiceNow DLP IR 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin(생성, 편집 및 삭제)

sn_dlir.analyst - 보기(읽기 전용)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

Now Platform# Purview에서 Microsoft 이벤트를 검색하도록 구성합니다. 인스턴스의 DLP IR 인시던트 테이블에 ServiceNow# 이러한 이벤트를 저장합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft DLP** 통합 〉 인시던트 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 이름 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

프로파일 양식 생성

필드	설명
이름	프로필의 이름입니다. 이 필드는 프로파일을 식별하는 데 도움이 됩니다. 주: 각 프로파일 이름은 고유해야 합니다.
소스	Microsoft DLP IR 인시던트를 수집하도록 구성한 인스턴스입니다. 통합 구성이 여러 개인 경우 프로파일에 수집하려는 인시던트 유형에 적합한 통합 구성 기록을 선택합니다.
활성	프로파일이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 이 필드는 스케줄링 섹션에서 완료 필드를 클릭한 후에만 활성화할 수 있습니다. 프로필이 활성 상태이면 프로필에 정의된 구성에 따라 이벤트를 적극적으로 폴링 Microsoft DLP IR 하고 있음을 Now Platform 의미합니다.
순서	프로파일 실행 순서입니다. 순서가 가장 낮은 프로파일이 가장 높은 우선순위로 간주됩니다. 기본적으로 이 값은 100입니다.
설명	프로파일에 대한 고유한 설명입니다.

다음에 수행할 작업

필터링 섹션으로 이동하려면 계속을 클릭합니다.

인시던트 생성에 적용할 필터 정의

수신 Microsoft DLP 이벤트를 필터링하는 필터 조건을 정의하고 설정합니다. 이러한 이벤트 중 인스턴스에서 인시던트로 생성할 DLP IR 이벤트를 제어합니다 ServiceNow .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_dlir.admin(생성, 편집 및 삭제)

sn_dlir.analyst - 보기(읽기 전용)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

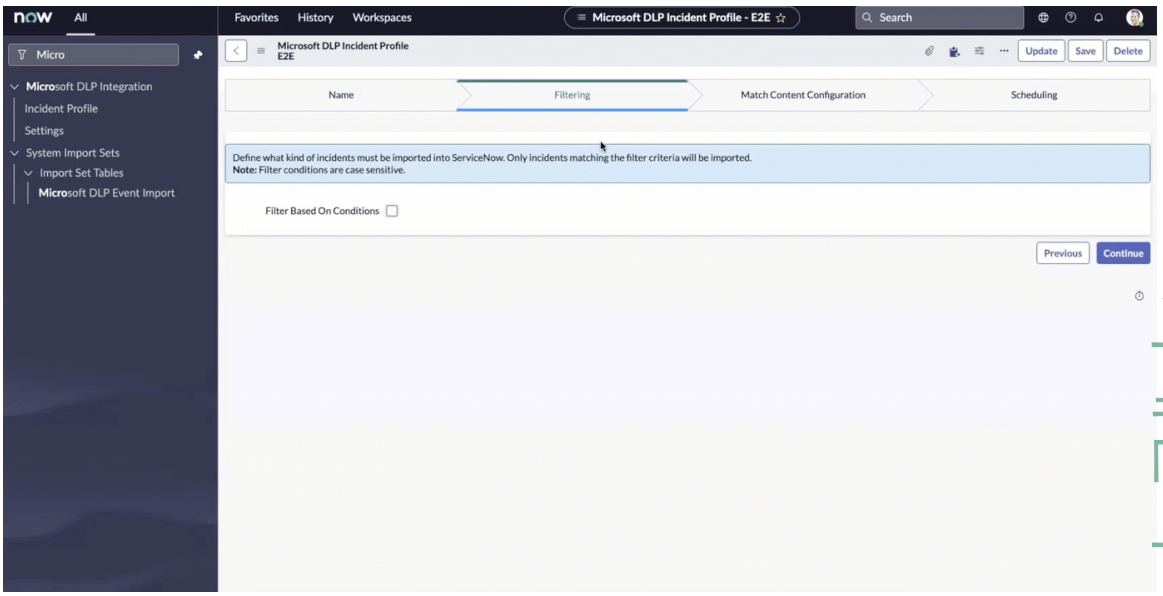
이 태스크 정보
이러한 유형의 필터링은 Microsoft DLP 이벤트를 격리하여 생성하는 인시던트 수를 DLP IR 제한하는 데 도움이 됩니다. 필터링 기준이 설정된 경우 조건과 일치하는 이벤트만 DLP 인시던트로 생성됩니다.

프로시저

1. 조건에 따라 필터링 옵션을 선택합니다.
2. 조건 작성기의 목록과 필드를 사용하여 필터 조건 필드의 필터를 설정합니다.

   DLP 인시던트가 생성되도록 수신 Microsoft DLP 이벤트가 충족해야 하는 기준을 정의합니다.

   필터 조건의 첫 번째 필드에 있는 옵션은 Microsoft DLP 이벤트에서 사용할 수 있는 필드와 일치합니다. 입력하는 기준은 대/소문자를 구분합니다. 정의한 기준이 이벤트 값과 일치하는지 확인합니다.



3. **AND** 또는 **OR**를 클릭하여 조건을 더 추가합니다.
   - **AND**를 선택하면 모든 조건이 일치해야 합니다.
   - **OR**을 선택하면 두 조건 중 하나를 일치시킬 수 있습니다.
4. Continue(계속)를 클릭하고 Match Content Configuration(콘텐츠 구성 일치) 섹션으로 이동합니다.

인시던트에 대한 일치 컨텐츠 구성

중요한 정보를 Azure Storage 또는 AWS S3 버킷과 같은 외부 클라우드 스토리지에 저장하여 DLP IR 인시던트에 액세스하는 동안 로드 시 해당 콘텐츠를 검색하는 구성을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin(생성, 편집 및 삭제)

sn_dlir.analyst - 보기(읽기 전용)

프로시저

1. 진행률 표시줄에서 **Match Content Configuration** 단계를 클릭합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텐츠 구성 일치

필드	설명
일치 컨텐츠 저장	일치하는 컨텐츠를 클라우드 스토리지에 저장하는 옵션입니다. **중요사항:** 이 옵션을 선택하지 않으면 DLP 작업 영역에서 DLP 인시던트에 대한 정책 일치 콘텐츠를 볼 수 없습니다. 이 옵션을 사용하도록 설정하면 DLP 인시던트에 반환된 일치 콘텐츠가 외부 클라우드 스토리지(예: Azure, AWS)에 저장됩니다. 작업 공간에서 DLP 인시던트가 열릴 때마다 일치 컨텐츠를 검색하고 표시할 수도 있습니다. 외부 클라우드 스토리지 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Microsoft DLP 통합 설치 및 구성.
인시던트 삭제 시 일치 컨텐츠 삭제	외부 클라우드 저장소에서 인시던트 일치 컨텐츠를 삭제하는 옵션입니다. 이 옵션은 **Store Match Content** 필드를 선택한 경우에만 표시됩니다.
외부 클라우드 자격 증명	매치 콘텐츠가 저장되는 외부 클라우드 스토리지입니다. 저장소 구성에 대해 추가된 외부 클라우드 자격 증명을 참조할 수 있습니다. 이 옵션은 **Store Match Content** 필드를 선택한 경우에만 표시됩니다.

3. Continue(계속)를 클릭하고 Scheduling(예약) 섹션으로 이동합니다.

Microsoft 인시던트 검색 예약 **DLP IR**

인시던트 데이터를 검색하고 프로파일의 기준과 일치하는 인시던트를 수집 Microsoft DLP IR 하도록 일정을 설정합니다. 에서 인시던트를 Microsoft가져오는 방법과 시기를 정의하도록 일정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin(생성, 편집 및 삭제)

sn_dlir.analyst - 보기(읽기 전용)

이 태스크 정보
인시던트 프로파일 구성과 일치하는 향후 인시던트를 폴링할 빈도를 계획할 수 있습니다. 자동화된 인시던트 수집을 사용하려면 프로파일을 활성화하기 전에 일정 및 인시던트 검색을 구성해야 합니다. 일회성 검색 확인란을 사용하여 일회성 검색을 수행하도록 프로파일을 구성할 수 있습니다. 이력 날짜는 현재 날짜로부터 마지막 3개월까지일 수 있습니다.

폴링 간격은 각 프로파일에 대해 개별적으로 구성됩니다. 다양한 폴링 간격은 인시던트 통합의 성능에 Microsoft DLP IR 영향을 줄 수 있습니다. 일정을 세울 때 인시던트의 긴급도에 맞춰 시스템 부하의 균형을 맞추도록 계획합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터를 검색하고 프로파일의 기준과 일치하는 인시던트를 수집하도록 일정을 설정합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

DLP 인시던트 양식 일정

필드	설명
지속적 인시던트 수집	인스턴스가 새 인시던트를 위해 Microsoft에서 끌어오는 지속적인 인시던트 수집 Now Platform 입니다. DLP IR 트리거된 인시던트가 발견되고 인시던트 생성 필터링 기준이 일치하는 경우 인시던트가 생성됩니다.
폴링 증분(분)	Microsoft의 폴링 빈도입니다. 이 필드는 300분으로 자동 설정됩니다.
초기 인시던트 수집 시간 설정	초기 수집에 대한 날짜 및 시간을 정의하는 옵션입니다. 후속 수집은 폴링 간격 기간을 기반으로 합니다. 이 옵션은 진행 중인 인시던트 수집 필드를 선택한 경우에만 표시됩니다.
초기 인시던트 수집 시간 입력	인시던트 수집을 위해 지정한 날짜 및 시간입니다. ○ 값이 설정되면 Microsoft에서 검색하는 데이터는 추가된 미래 날짜부터 시작됩니다. ○ 이 필드는 초기 수집 시간 설정을 선택한 경우에만 표시됩니다.
초기 인시던트 수집 시간	데이터가 처음 수집될 때입니다. 초기 인시던트 수집 시간이 설정되면 해당 값이 표시되기 시작하는 것을 볼 수 있습니다.
다음 인시던트 수집 시간(예상)	예상 인시던트 수집의 다음 기간입니다.
일회성 검색	일회성 기록 데이터 끌어오기를 활성화하는 옵션입니다. 이 필드를 선택하면 날짜 이후 필드에 추가된 날짜에 따라 Microsoft DLP IR 에서 기록 데이터를 끌어옵니다.
날짜 이후	Microsoft에서 데이터를 검색해야 하는 시작 날짜입니다. 이 필드는 최대 7일로 설정할 수 있습니다.

3. 팝업 창에서 Finish(마침)를 클릭하여 생성된 프로파일 구성을 저장합니다.
4. 프로파일을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 생성된 프로파일을 엽니다.

b. 활성 옵션을 활성화합니다.

c. 업데이트를 클릭합니다.

결과
프로필을 성공적으로 만들고 활성화한 후에는 프로필에 설정된 구성에 따라 인시던트가 주기적으로 검색되고 DLP 인시던트 테이블에 추가됩니다.

Microsoft DLP IR 통합 설정 구성

통합 기본 시스템 속성을 수정합니다 Microsoft DLP IR .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_dlir.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft DLP** 통합 〉 설정.

2. 필요에 따라 다음 속성을 수정합니다.

Microsoft DLP 통합 설정

필드	설명
HTTP 호출의 최대 시간 제한 (sn_pp_dlp.maximum_http_time_out)	HTTP 호출의 최대 시간 제한(초)입니다. ○ 유형: 정수 ○ 기본값: 30
통합에서 생성된 로그 보고 수준 (sn_pp_dlp.로깅.상세 정보)	통합에서 생성된 보고 로그의 수준으로, 정보 유형의 이름입니다. 값을 다음 옵션으로 업데이트할 수도 있습니다. ○ 오류 ○ 경고 ○ 정보 ○ **debug** ○ 끄기 기본적으로 값은 정보입니다.
통합에서 생성된 로그를 보고할 대상 (sn_pp_dlp.logging.destination)	통합에 의해 생성되는 로그의 대상입니다. 값을 다음 옵션으로 업데이트할 수도 있습니다. ○ 데이터베이스 ○ 파일 ○ 없음 기본적으로 값은 **db**입니다.

3. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
수정된 통합 설정은 프로파일에 정의된 대로 다음 폴링 간격에 적용됩니다.

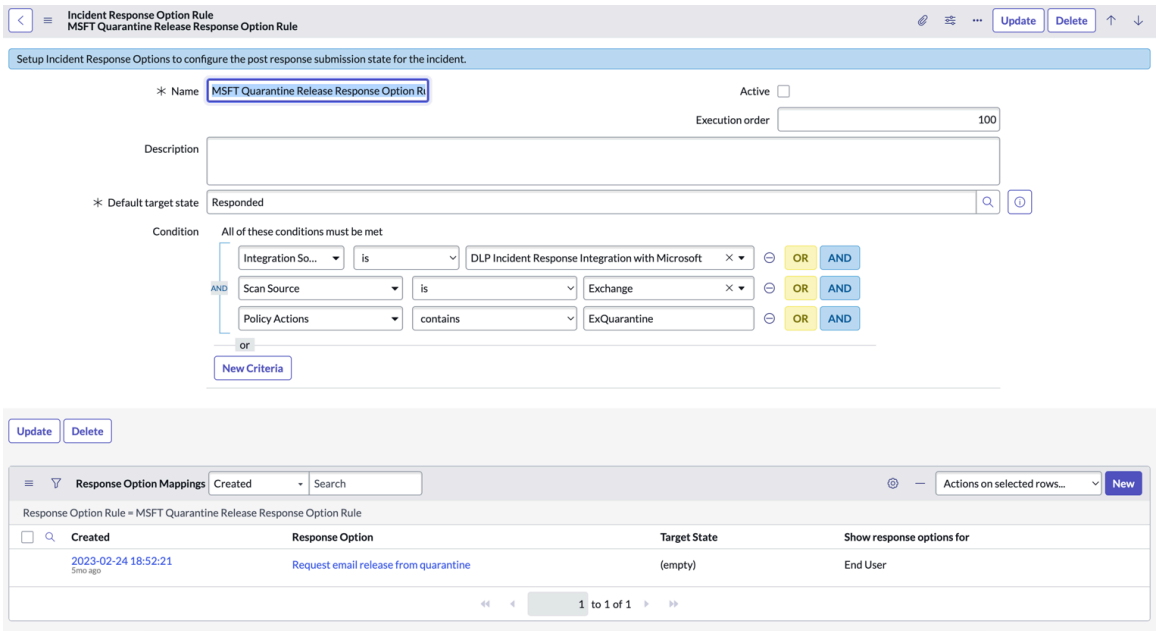
격리에서 이메일 릴리스 요청

이 기능을 사용하여 Microsoft Purview 규정 준수 포털 격리된 전자 메일을 릴리스합니다.

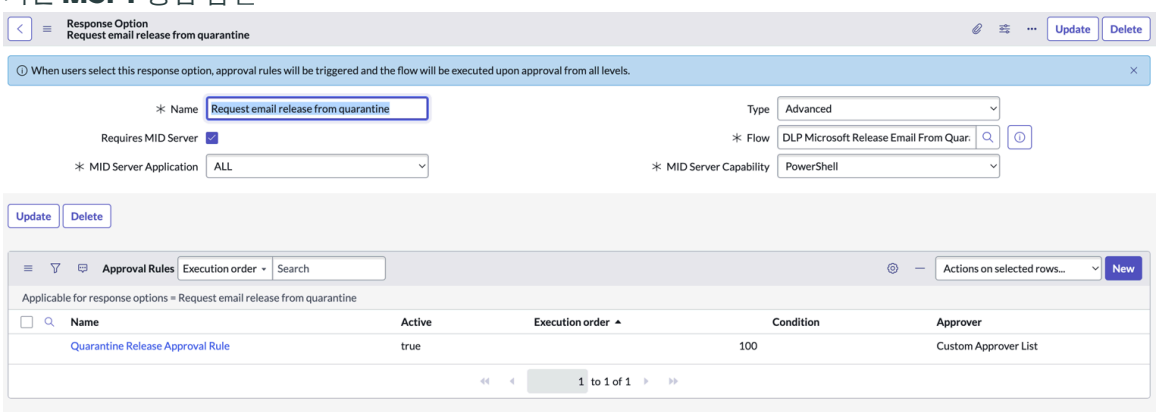
시작하기 전에

기본적으로 기본 시스템은 격리 응답에서 이메일 릴리스 요청 옵션과 격리에서 이메일을 릴리스하는 **MSFT** 격리 릴리스 응답 옵션 규칙을 제공합니다. 또한 이 기본 기록에는 이 작업에 대한 승인 기능을 활용하도록 구성된 격리 릴리스 승인 규칙이 있습니다. 자세한 내용은 인시던트 응답 옵션 규칙 만들기, DLP 인시던트에 대한 응답 옵션 구성, 승인 규칙 작성 문서를 참조하십시오.

MSFT 격리 릴리스 응답 옵션 규칙



기본 **MSFT** 응답 옵션



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 응답 옵션을 사용하는 경우 PowerShell 기능을 사용하여 MID 서버가 실행 중인지 확인하십시오. MID 서버가 실행 중이 아니고 PowerShell 기능이 없는 경우 최종 사용자는 DLP 사용자 작업 영역에서 격리 작업에서 이메일 릴리스 요청을 선택할 수 없습니다. 자세한 내용은 인시던트 응답 옵션 규칙 만들기 및 DLP 인시던트에 대한 응답 옵션 구성 문서를 참조하십시오.

- 목록에서 특정 MID 서버를 원하는 경우 MID 앱을 구성하고 목록에 표시해야 하며, 구성된 하나 이상의 MID 서버가 선택한 MID 애플리케이션에서 작동 및 실행 중이어야 하며 전원 셸 기능이 있어야 합니다.
- 격리에서 해제 옵션을 사용하려면 API 권한이 필요합니다. Microsoft API 권한 페이지에서 다음을 확인합니다. **Office 365 Exchange Online** 〉 **Exchange.ManageAsApp** 가 나열되고 다음 값을 포함합니다.
  - ▪ 유형: 신청.
  - ▪ 관리자 동의 필요: 예.
  - ▪ 상태: **Office 365 Exchange Online** > **Exchange.ManageAsApp** 항목의 〈조직〉에 대해 현재 잘못된 값이 부여되지 않고 상태 값을 변경합니다. API 권한에 대한 추가 단계는 Microsoft 설명서 사이트에서 애플리케이션에 API 권한 할당을 참조하십시오.

    주:
    이 단계는 서비스 주체를 사용하여 Exchange Online에 연결하는 데 필요합니다.

- 서비스 원칙에서 보안 관리자 역할도 필요합니다.
  - Microsoft Azure Portal에서 **Microsoft Entra ID** 역할 및 관리자를 검색하고 등록된 앱(서비스 주체)에 할당을 추가한 다음, 역할 할당 방법에 대한 Microsoft 설명서에 설명된 절차를 따릅니다.
- 이 옵션은 인시던트 양식 뷰에서 정책 작업 옵션이 **ExQuarantine** 인 Microsoft Exchange 인시던트에만 적용할 수 있습니다.

필요한 역할: 최종 사용자

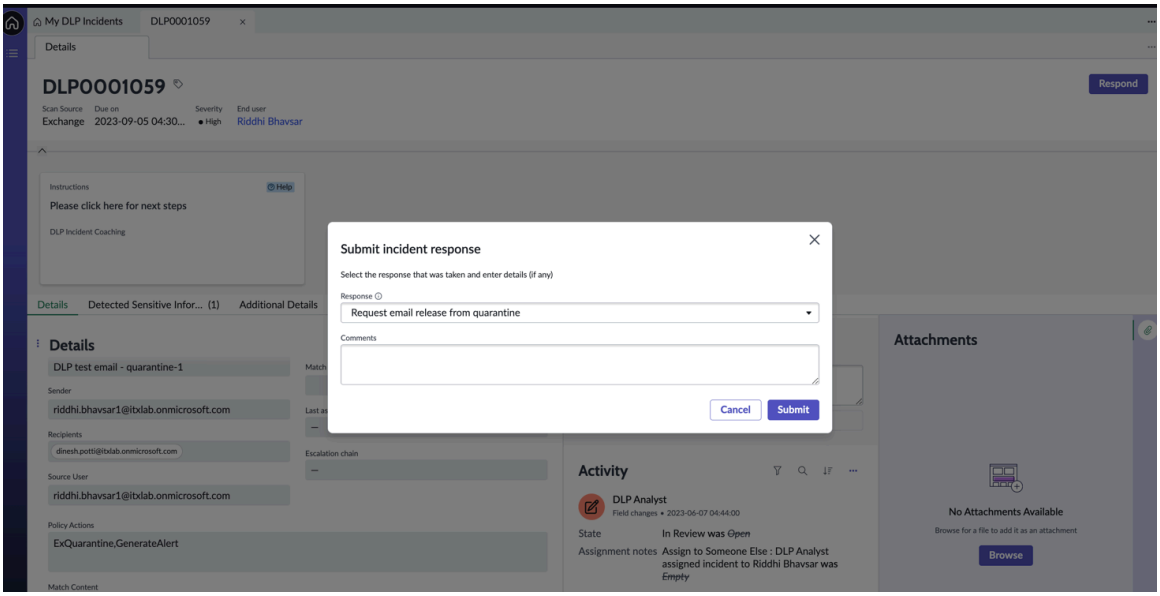
다음 절차에서는 DLP 사용자 작업 영역에서 이 작업을 제출하는 방법을 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 증권 시세 표시기 〉 **DLP** 사용자 작업 공간.
2. Microsoft Exchange DLP 인시던트를 엽니다.
   인시던트 정책 작업이 ExQuarantine으로 설정되어 있는지 확인합니다.
3. 응답을 클릭합니다.
4. Response(응답) 드롭다운 목록에서 **Request release mail from** Quarantine(격리 상태에서 메일 릴리스 요청) 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 응답 제출 - 격리 옵션에서 이메일 릴리스 요청



5. 제출을 클릭합니다.

> **주:**
> 이 작업에 대한 승인 규칙이 구성되면 승인 플로우가 먼저 트리거되고 모든 승인을 받은 후 격리 플로우에서 이메일 릴리스 요청이 트리거되고 이메일이 격리에서 해제됩니다. DLP 인시던트의 상태는 성공적인 릴리스 후 격리에서 해제 됨으로 업데이트됩니다.

Exchange Online, OneDrive 및 **SharePoint** 유형의 **DLP** 인시던트에 대한 파일 다운로드

Microsoft Purview의 DLP 정책을 위반하는 파일 또는 전자 메일을 다운로드합니다. 인시던트 뷰에서 이 파일 또는 이메일을 로컬 머신으로 DLP IR 다운로드합니다. 스캔 소스 Exchange Online, OneDrive 및 SharePoint 유형의 인시던트에 대한 DLP IR 파일을 다운로드할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_dlir.admin, sn_dlir.analyst
- 유효한 승인자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DLP** 인시던트 관리 〉 분석가 작업 공간.

2. Microsoft 소스에서 수집된 스캔 소스 Exchange Online, OneDrive 또는 SharePoint 유형의 DLP 인시던트 기록을 엽니다.

3. 파일 다운로드를 클릭합니다.
Microsoft Purview 쪽에서 DLP 정책을 위반한 파일 또는 전자 메일이 사용자의 로컬 컴퓨터에 다운로드됩니다.

> **주:**
> DLP 관리자는 고급 설정 페이지에서 보고된 인시던트의 위반 파일 다운로드를 허용해야 함 설정을 비활성화하여 파일 다운로드 작업의 액세스를 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 고급 설정 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DLP 통합의 Microsoft 도메인 분리

도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 그런 다음 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는 것을 포함하여 이러한 분리의 여러 가지 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준

지원: 기본.

DLP 통합에서 Microsoft 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인 분리를 달성하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 해당 도메인에서 필요한 역할을 가진 사용자를 생성합니다.
- 적절한 도메인에서 Microsoft DLP 통합 절차를 수행합니다.

보안 운영 공통 기능

기본 보안 운영 애플리케이션의 플러그인(보안 인시던트 응답, 취약성 대응, 위협 인텔리전스또는 Configuration Compliance)이 활성화될 때마다 플러그인이 Security Support Common 활성화됩니다. 이 플러그인은 모든 보안 운영 애플리케이션에서 공통적인 기능을 제공하는 다양한 모듈을 로드합니다.

주:
〔sn_sec_cmn.admin〕 권한이 있는 사용자만 모듈을 보고 사용할 보안 운영 수 있습니다. 이 역할은 애플리케이션에서 관리 역할이 할당될 때 상속됩니다 보안 운영 .

보안 운영 모듈

기능	설명
Security Operations Integrations 참조, 위협 인텔리전스 통합, 취약성 대응 통합	애플리케이션에는 여러 가지 통합이 포함되어 보안 운영 있습니다(보안 인시던트 응답, 위협 인텔리전스, 취약성 대응및). 이 섹션에서는 플러그인을 활성화하고 둘 모두 ServiceNow 와 타사 통합을 구성하기 위한 지침을 제공합니다. 또한 자체 통합을 개발하기 위한 몇 가지 기본 지침과 기본 시스템에 포함된 특정 통합에 대한 세부 정보도 포함되어 있습니다.
보안 운영 이메일 처리	를 사용하여 이메일 처리외부 탐지 시스템의 정보 통합을 설정하고, 보안 운영 기록 처리를 세분하게 하고, 일치하지 않는 이메일을 처리하고, 기록의 중복을 방지할 수 있습니다.
그룹	• 필터 그룹 필터 그룹을 만들고 사용하여 인스턴스의 테이블에서 기록을 찾습니다. 예를 들어 동일한 제조업체의 모든 컴퓨터 그룹을 만들 수 있습니다. 유사한 취약성이 있거나 특정 서브넷 IP 주소 범위에 속하는 CI(구성 항목)를 필터링할 수도 있습니다. • 에스컬레이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능	설명
	주의 또는 전문지식이 더 필요한 문제의 보안 인시던트에 대해 에스컬레이션 경로를 작성할 수 있습니다. 에스컬레이션 그룹이 있으면 해당 그룹의 모든 보안 인시던트에 버튼이 나타납니다.
보안 태그	태그: 보안 태그 규칙은 보안 태그 액세스를 위한 필터링을 제공합니다.
워크플로우	• 보안 워크플로우 보기 보안 운영 애플리케이션에 포함된 여러 워크플로우를 볼 수 있습니다. 템플릿과 워크플로우 편집기에서 워크플로우를 생성할 수 있습니다. • 워크플로우 트리거 보안 운영 워크플로우 트리거에는 테이블에 조건이 포함되어 있습니다. 조건이 충족되면 워크플로우 트리거 기록에 연결된 모든 워크플로우가 실행됩니다.
유틸리티	• 보강 데이터 매핑 보강 데이터 매핑 XML, JSON 또는 속성 파일의 데이터를 기록으로 변환합니다 ServiceNow . 보안 운영 워크플로우는 향상된 데이터 맵을 사용하고 보안 인시던트에 출력 데이터를 제공합니다. • 필드 값 변환 고유한 고객 필드 값을 필드 맵을 사용하여 이메일 구문 분석, 데이터 강화 또는 테이블에서 보안 운영 인식할 수 있는 필드 값으로 변환합니다. 선택 필드를 지원하고 참조하며 외부 데이터를 새 기록의 표준 용어 및 형식에 맞게 조정합니다. • 필드 매핑 보안 운영 테이블을 다른 테이블에 매핑하거나 다른 테이블에서 매핑하여 보안 인시던트를 고객 서비스 케이스에 연결하거나 문제를 시스템의 다른 부분에 보안 운영 연결할 수 있습니다. 예를 들어, 작업에 플러그인을 보안 인시던트 응답 통합할 수 있습니다. • 요청 시 오케스트레이션 분석하는 동안 보안 인시던트 응답 보안 분석가는 보안 인시던트 워크플로우에 의해 구동되는 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어, 특정 CI에서 프로세스 덤프를 실행합니다. 이 작업은 주문형 오케스트레이션을 사용하여 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능	설명
	• 운영 체제 그룹 해당 사항 없음 • **SecOps** 애플리케이션 레지스트리 해당 사항 없음
CMDB	**CI** 식별자 규칙: CI 식별자는 타사 통합에서 일치하는 정보를 포함하는 CMDB 내 CI(구성 항목)를 조회하는 데 사용되는 규칙입니다. 이러한 규칙은 일치하는 데이터가 포함된 필드와 평가 기준이 되는 우선순위를 정의합니다. 가장 낮은 순서 값이 먼저 평가됩니다.

Security Operations에서 필터 그룹 생성 및 정의

필터 그룹을 만들고 사용하여 인스턴스의 테이블에서 기록을 찾습니다. 예를 들어 동일한 제조업체의 모든 컴퓨터 그룹을 만들 수 있습니다. 유사한 취약성이 있거나 특정 서브넷 IP 주소 범위에 속하는 CI(구성 항목)를 필터링할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cmn.write

이 태스크 정보
필터 그룹에는 동적으로 업데이트된 기록, 조건을 사용하여 필터링되지 않은 일련의 정적 기록 또는 동적으로 업데이트된 기록과 정적 기록의 조합이 포함될 수 있습니다. CI 제외와 같은 일부 필터 그룹은 기본 시스템에 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 그룹 〉 필터 그룹.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
이름	필터 그룹의 이름입니다.
활성	그룹을 활성화하는 상자입니다.
설명	필터 그룹에 대한 설명입니다.
네트워크 IP 주소	그룹에 추가하려는 CI의 IP 주소를 포함하는 네트워크 IP 주소입니다. 이 필드는 테이블 필드에서 구성 항목 [cmdb_ci] 또는 구성 항목을 확장하는 테이블을 선택한 경우에만 나타납니다.
서브넷 마스크	그룹에 추가할 CI의 IP 주소를 포함하는 서브넷(예: 255.255.255.0). 이 필드는 테이블 필드에서 구성 항목 [cmdb_ci] 또는 구성 항목을 확장하는 테이블을 선택한 경우에만 나타납니다.
테이블	필터링할 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조건	조건 작성기를 사용하여 필터링할 기준을 정의합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
고급 조건 탭이 나타납니다.

   테이블 필드에 지정한 테이블 유형에 따라 다음과 같이 더 많은 탭이 나타납니다.

테이블	표시되는 탭
구성 항목 [cmdb_ci] 또는 구성 항목 테이블을 확장하는 테이블	수동으로 추가된 **CI** 및 일치하는 **CI**
작업 [task] 또는 작업 테이블을 확장하는 테이블	수동으로 추가된 작업 및 일치하는 작업
CI 또는 작업과 관련 없는 테이블	수동으로 추가된 기록

5. 필터 그룹에 대해 더 많은 조건을 정의하려면 다음을 수행합니다.

   a. **Advanced** Conditions(고급 조건)를 클릭합니다.

   b. 추가 필터 그룹 조건 포함된 목록에 새 행을 삽입하여 업데이트 중인 필터 그룹과 결합할 미리 작성된 다른 필터 그룹을 선택합니다.
   선택한 필터 그룹이 참조 필드를 기반으로 기록을 필터링하도록 하려면 현재 기록이 저장될 때 매핑된 필드가 자동으로 선택됩니다.

      주:
      추가 필터 그룹 조건에 포함된 목록에서 매핑된 필드 값을 편집할 수 없습니다. 필드를 변경하려면 정보 아이콘 클릭하여 기록을 엽니다.

   c. 업데이트를 클릭합니다.

6. 필터 그룹에 CI 또는 작업을 수동으로 더 추가하려면 다음과 같이 하십시오.
   a. 수동으로 추가된 **CI** 또는 수동으로 추가된 작업 탭을 클릭합니다.
   b. 편집을 클릭합니다.
   c. 추가할 CI 또는 작업을 선택합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.
7. 선택 기준과 일치하는 CI 또는 작업을 보려면 다음과 같이 하십시오.
   a. 일치하는 **CI** 또는 일치하는 작업 탭을 클릭합니다.
   b. 기준을 변경한 경우 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 목록 새로 고침을 선택하여 목록을 새로 고칩니다.

공유 데이터 변환

, 취약성 대응및 위협 인텔리전스 플러그인은 보안 인시던트 응답관계 데이터 및 중복 규칙에 대한 공통 기능을 공유하며, 외부 및 내부 정보를 로 임포트하는 보안 운영데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 구문 분석, 중복 규칙및 필드 매핑 입력 데이터(이메일, JSON 또는 XML 파일 또는 기록)를 가져와서 해당 데이터를 올바른 형식으로 변환하여 새 기록을 생성합니다. 이러한 각 기능은 고유한 방식으로 데이터를 끌어오지만 많은 동일한 프로세스를 사용하여 새 기록으로 변환됩니다.

관계 데이터

관련 목록(예: 보안 인시던트의 연결된 옵저버블)에 정보를 추가하면 m2m 테이블로 구성된 관계 기록을 만들 수 있습니다. 경우에 따라 해당 관계 기록에 대해 설정할 추가 데이터가 있을 수 있습니다. 예를 들어 옵저버블은 소스 IP(대상 IP와 반대)입니다. 이 정보는 이메일 구문 분석에서 사용하는 필드 변환 양식의 관계 데이터 필드 또는 필드 매핑 양식의 필드 매핑 필드 관련 목록으로 이동합니다.

관계 데이터 필드는 일반적으로 비어 있습니다. 이메일 구문 분석에서 옵저버블의 IP 주소에 가장 일반적으로 사용됩니다.

필드 매핑 기능의 필드 매핑 필드를 사용하여 모든 ServiceNow 기록에서 다른 ServiceNow 기록으로 데이터를 변환할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트에서 보안 인시던트로 또는 보안 인시던트를 PRB로 변환할 수 있습니다.

보안 운영 중복 규칙

보안, 취약성, IoC 등에 대한 중복 기록을 처리하는 데 사용합니다 중복 규칙 .

중복 규칙에는 두 가지 목적이 있습니다. 너무 많은 중복 기록이 생성되는 것을 방지하고, 중복이 감지되면 업데이트되는 기록의 필드를 지정합니다. 활성 중복 항목만 검색됩니다. 기록이 활성화되어 있지 않으면(예: 인시던트가 종결된 경우) 새로운 동일한 문제는 새로운 인시던트가 됩니다.

중복 규칙은 이메일 구문 분석, 필드 매핑 및 보강 데이터 매핑에 사용됩니다.

관련 정보

보안 운영에서 이메일 파서 생성

보안 운영 필드 매핑을 사용하여 테이블을 테이블에 매핑

에서 중복 규칙 생성 보안 운영

를 사용하여 중복 규칙 활성 중복 기록이 있는 새 이메일, 보강 데이터 또는 필드 맵을 식별하고 적절하게 처리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cmn.write

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 중복 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

중복 규칙

필드	설명
이름	중복 규칙의 이름입니다.
테이블	기록이 생성되고 중복을 확인하는 데 사용되는 테이블입니다.
식별 필드	이러한 필드의 값이 동일한 경우 중복 보안 인시던트, 옵저버블, 취약성 등을 나타내는 필드 집합을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
중복 동작	중복 이메일을 처리하는 방법을 관리합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. 하위로 생성 기록을 원본의 하위로 작성합니다. 하위를 상위에 연결하는 필드는 상위필드입니다. 기록 생성 및 업데이트 금지 (기본값) 아무 작업도 수행하지 않습니다. 중복을 무시합니다. 중복 기록 업데이트 중복 동작에 지정된 대로 기존 기록의 필드를 업데이트 합니다. 주: **[Update duplicate record]**를 선택하면 **[Duplication Actions]** 관련 목록이 나타납니다.
활성	규칙을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
설명	이 중복 규칙의 목적과 적용에 대해 설명합니다. 사용해야 하는 경우(예: IP 기반 옵저버블을 위해 설계된 규칙 또는 방화벽의 보안 인시던트)

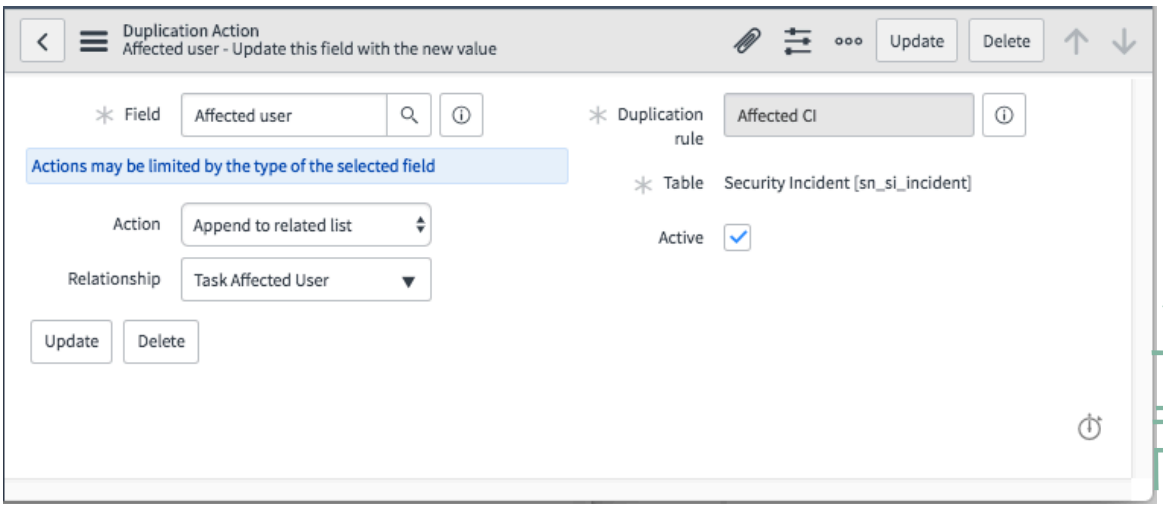
4. 기록 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Save(저장)를 선택하거나 Update(업데이트)를 클릭합니다.
5. 중복 작업을 설정하려면 중복 레코드 업데이트를 선택한 경우 새로 만들기 를 클릭하여 인시던트에서 업데이트하려는 각 필드에 대해 중복 작업을 생성합니다.
6. 양식의 필드를 입력하거나 편집하여 필드를 업데이트하는 방법을 설명합니다.

중복 작업

필드	설명
필드	중복 작업에 사용할 필드의 이름입니다.
작업	지원되는 작업은 필드 유형에 따라 다릅니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. 새로운 값으로 이 필드를 업데이트 기존 기록의 이전 값을 이 값으로 대체합니다. 새로운 값을 콤마 분리 목록에 추가(하나뿐인 경우) 값을 쉼표로 구분된 목록의 항목으로 처리하고 새 데이터(있는 경우)를 해당 목록의 새 항목으로 추가합니다. 데이터가 이미 목록에 있으면 두 번 추가되지 않습니다. 새로운 값을 이 필드에 추가 필드의 기존 텍스트 끝에 새 값을 추가합니다. 1을 카운터 필드에 추가 숫자 필드에 1을 더합니다. 필드를 오늘로 설정 필드를 현재 날짜 및 시간으로 설정합니다. 관련 목록에 추가

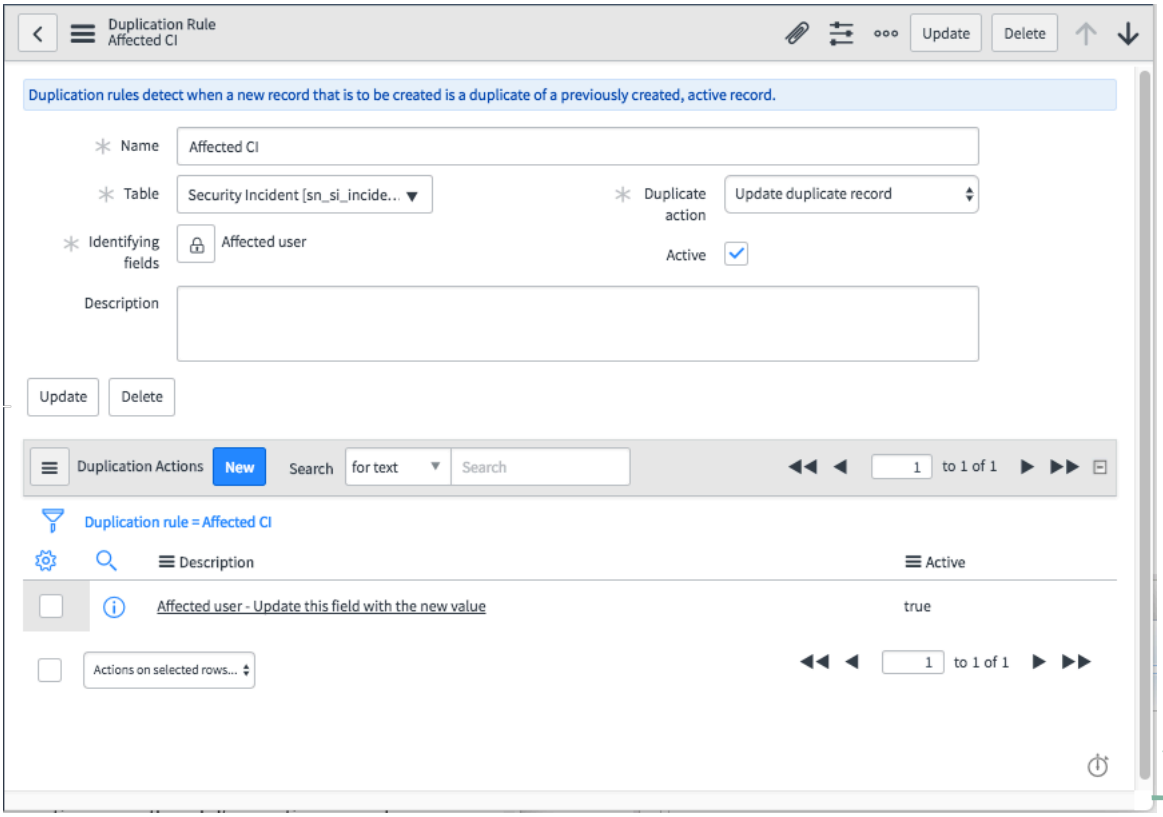
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 값을 가진 관련 기록을 현재 기록의 관련 목록에 추가합니다. 업데이트 중인 테이블에 연결된 동일한 유형의 열이 있는 다대다 테이블이 있을 때 나타납니다. 예를 들어 영향을 받는 **CI** 또는 영향을 받는 사용자입니다.
관계	(선택 사항) 이 필드는 관련 목록에 추가 작업을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 규칙과 연결할 관련 목록의 이름입니다.
중복 규칙	이 작업이 속한 규칙입니다.
테이블	기록이 생성되는 테이블입니다. 정보로만 표시됩니다.
활성	작업을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 제출을 클릭합니다.



보안 운영 이메일 처리

를 사용하여 이메일 처리외부 탐지 시스템의 정보 통합을 설정하고, 보안 운영 기록 처리를 세분하게 하고, 일치하지 않는 이메일을 처리하고, 기록의 중복을 방지할 수 있습니다.

이메일 처리 는 다음과 같은 기능으로 구성됩니다.

기능	설명
이메일 구문 분석	외부 시스템 이메일에서 새 보안 운영 기록을 생성합니다.
중복 규칙	알려진 인시던트가 있는 새 이메일을 식별하고 적절하게 처리합니다.
속성	보안, 취약성 및 IoC에 대한 입력 이메일 구문 분석 으로 사용되는 계정을 지정합니다. 기록 처리 보안 운영 의 세분성을 제공합니다.
일치하지 않는 이메일	기록과 일치하지 않는 이메일을 나열합니다 보안 운영 .

보안 운영 이메일 속성

이메일 속성 은 보안, 취약성 및 IoC에 대한 기록을 생성하기 위해 외부 탐지 시스템에서 정보를 임포트하기 위해 입력 이메일 구문 분석 으로 사용되는 받은 편지함을 지정합니다. 모든 외부 탐지 시스템에서 사용할 일반 계정을 설정하거나 , 위협 인텔리전스또는 취약성 대응에 대한 보안 인시던트 응답개별 이메일 계정을 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 속성 만들기 보안 운영

보고서를 위한 이메일 주소를 지정하고 이메일을 속성사용하여 자동 이메일 동작을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sec_cmn.admin
이메일 구문 분석 받은 편지함으로 이메일을 보내도록 외부 탐지 도구를 설정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 이메일 처리 〉 속성.
2. 받는 사람 사서함을 적절하게 입력합니다.
   인바운드 작업이 아닌 이메일 구문 분석으로 처리할 인바운드 이메일 주소입니다.

이메일 구문 분석 속성

필드	설명
도구용 받은 편지함 보안 운영	의 전체 이메일 주소입니다 보안 운영. 예를 들면 secops_support@yourcompany.com 입니다.
보안 인시던트 도구용 받은 편지함	의 전체 이메일 주소입니다 보안 인시던트 응답. 예: sir_support@your.company.com.
도구용 받은 편지함 취약성 대응	의 전체 이메일 주소입니다 취약성 대응. 예: vuln_resp@yourcompany.com.
도구용 받은 편지함 위협 인텔리전스	의 전체 이메일 주소입니다 위협 인텔리전스. 예: threat_intel@yourcompany.com.

3. 저장을 클릭합니다.

보안 운영 이메일 구문 분석

를 사용하여 이메일 구문 분석외부 탐지 시스템에서 새 보안 운영 기록을 생성합니다. 이 기능은 맬웨어 탐지, 취약성 탐지, 방화벽, 위협 인텔리전스 등과 같은 외부 도구의 정보를 통합하는 방법을 제공합니다.

이메일 구문 분석 방법

이메일을 보낼 수 있는 모든 시스템은 보안 인시던트, 요청, 취약한 항목, 취약성, 보안 인시던트 옵저버블, 공격 방법 등의 기록을 생성할 보안 운영 수 있습니다.

모든 보안 운영 플러그인(보안 인시던트 응답, 위협 인텔리전스및 취약성 대응)에는 이메일 구문 분석기로 구문 분석할 외부 통합에서 이메일을 보내야 하는 이메일 주소를 정의하는 속성 (**email_to**)이 있습니다. 참조 이메일 처리 〉 속성 자세한 내용은.

이메일 보안 운영 주소로 전송된 이메일은 이메일 이벤트 테이블에 저장됩니다. 이러한 이메일은 이메일 파서와 일치하는지 여부를 확인하기 위해 처리됩니다.

일치하는 이메일에는 플래그가 지정되고 변환 및 중복 규칙이 기록을 생성하거나 업데이트합니다 보안 운영 . 이메일이 해당 기록에 연결되고 일치하는 것으로 플래그가 지정 ###.

일치하지 않는 이메일은 기록으로 보안 운영 나열 일치하지 않는 이메일 됩니다. 이러한 이메일을 처리하는 이메일 파서를 빌드하는 데 도움이 되도록 검토할 수 있습니다. 다시 처리 작업을 사용하면 파서를 통해 일치하지 않는 이메일을 다시 실행할 수 있습니다. 원본 이메일 로그는 해당 기록에 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 변환에 대한 중복 규칙은 동일한 문제와 관련된 여러 이메일을 관리합니다. 이 규칙은 중복 기록을 만드는 요소를 정의하고 중복 기록이 생성되는 것을 방지할 수 있습니다. 중복이 감지되면 규칙은 조치 없음(새 기록 생성 안 함), 기존 기록의 하위 기록으로 새 기록 생성 또는 기존 기록 업데이트 중 수행할 조치를 지정합니다. 업데이트 시 중복 규칙은 기존 기록에서 업데이트할 필드를 지정합니다.

주:
보안 운영 이메일 파서는 플랫폼 인바운드 작업과 함께 작동하며 이를 대체하지 않습니다. **sys_journal_field** 항목과 같은 간접 필드에 대한 값 설정은 지원하지 않습니다.

기본적으로 이메일 이벤트는 30일 후에 삭제됩니다.

여러 기록

외부 탐지 시스템(맬웨어 탐지기, 취약성 등)은 한 번에 여러 항목에 대해 보고하는 이메일을 보낼 수 있습니다. 이메일 파서는 이메일 내에서 구분 기호를 지원합니다.

예를 들어, 맬웨어 탐지기는 특정 맬웨어에 감염된 네트워크 내의 모든 시스템에 대한 이메일 보고서를 먼저 맬웨어에 대한 정보와 함께 보낸 다음 영향을 받는 시스템 목록을 보낼 수 있습니다.

샘플 악성 이메일

```
Subject: EvilChocolateBunny detected on multiple systems
Malware Hash: 20380285098260923490723
Malware Name: Evil Chocolate Bunny
Type: Keylogger
==========
System: WIN-GHARRISON
IP: 123.45.67.888
Status: File present, not infected
==========
System: WIN-ATUTER
IP: 123.45.67.889
Status: Infected
==========
System: WIN-BANGLIN
IP: 123.45.67.899
Status: File present, not infected
```

이 예에서 기록 구분 기호 가 이메일 변환내에서 **==========**으로 설정되면 이메일이 별도로 평가되는 네 개의 섹션으로 분할됩니다. 이렇게 하면 영향을 받는 세 시스템 각각에 대해 보안 인시던트가 생성됩니다.

주:
헤더 섹션이 탐지되었지만 영향을 받는 시스템이 없으므로 세 기록 모두에 사용되고 네 번째 기록을 생성하지 않습니다.

필드 변환은 각 섹션에서 데이터를 끌어옵니다. 이메일의 머리글 또는 바닥글에 있는 항목이 이 예제의 맬웨어 해시, 맬웨어 이름 및 유형과 같은 모든 기록에 적용되는 경우 해당 필드 변환은 값 검색을이메일 본문의 줄 시작 부분 또는 이메일 본문의 아무 곳에나 있는 이메일 본문 내에서 검색하는 값으로 설정해야 합니다.

필드 변환은 레코드 섹션 내의 줄 시작 부분 또는 **Sec** 에서 시스템, IP 주소 또는 상태와 같이 각 섹션 내에 정의된 데이터를 검색하도록 설정해야 합니다. 기록 섹션 옵션은 이메일 변환 내에 정의된 기록 구분 기호가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

구분 기호가 정의된 이메일을 구문 분석할 때 섹션별 데이터가 하나 이상 있는 섹션에 대해서만 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 4개의 섹션이 정의되어 있어도 3개의 기록이 생성됩니다. 첫 번째 섹션은 헤더이며 하나의 시스템에만 해당하는 내용이 없습니다. 첫 번째 섹션 내의 필드 중 하나라도 채워지면(시스템, IP 또는 상태) 해당 섹션에 대한 기록도 생성됩니다.

관련 정보

보안 운영에서 이메일 파서 생성

보안 운영 보강 데이터 매핑

보안 운영 필드 매핑

보안 운영에서 이메일 파서 생성

이메일 구문 분석 이메일에서 보안, 취약성 및 옵저버블에 대한 기록을 생성 보안 운영 하여 위협 대응 및 정정을 신속하게 처리합니다.

시작하기 전에

- 중앙 이메일 주소로 이메일을 보내도록 외부 탐지 도구를 설정합니다.
- 보안 운영 속성에서 이메일 주소를 설정합니다. 자세한 내용은 이메일 속성 만들기 보안 운영 문서를 참조하십시오.
- 이 이메일 주소에 사용자 계정을 할당하고 사용자에게 이메일 이벤트 기록을 만들고 업데이트할 수 있는 보안 접근 제어를 부여합니다.
- 외부 탐지 도구에서 가져온 관련 이메일의 사본을 앞에 두고 있습니다.
- 만들려는 기록 유형, 보안 인시던트, 취약성 기록, 작업 등을 결정합니다. 이 선택에 따라 선택하는 테이블이 결정됩니다.

필요한 역할: sn_sec_cmn.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 이메일 구문 분석.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

> **주:**
> 둘 이상의 필드를 지정한 경우 모든 필드가 이메일과 일치해야 기록을 만들 수 있습니다.

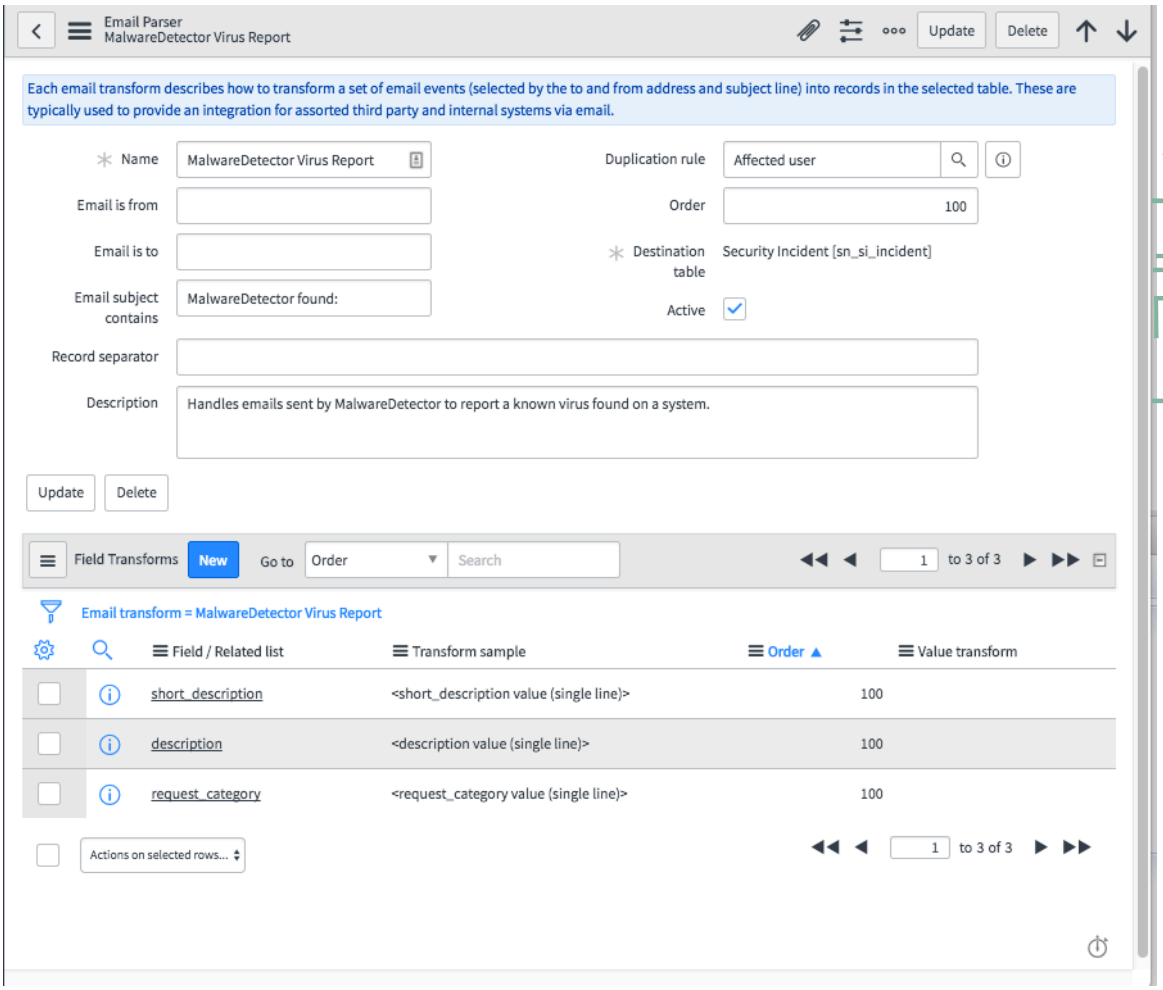
이메일 파서

필드	설명
이름	이메일 파서의 이름입니다.
이메일 송신	주소를 입력하면 이 주소의 이메일만 이 이메일 파서에 의해 변환됩니다.
이메일 수신	주소를 입력하면 이 주소의 이메일만 이 이메일 파서에 의해 변환됩니다.
이메일 제목에 포함	입력하면 제목에 이 구문이 포함된 이메일만 이 이메일 구문 분석기에 의해 변환됩니다.
중복 규칙	이 변환이 처리하는 모든 이메일에 대해 중복 이메일을 처리하는 방법을 관리합니다. 자세한 내용은 공유 데이터 변환 문서를 참조하십시오.
순서	변환을 고려하는 순서입니다. 첫 번째 일치하는 이메일 변환이 사용됩니다. 일반적으로 가장 구체적인 이메일 구문 분석기를 낮은 숫자로 설정하고 일부 대체를 사용하려고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	합니다. 통합연락망 이메일 구문 분석기에게 더 높은 순서 번호를 부여하여 일치하는 항목이 없는 경우 실행되도록 합니다. 기본값은 100입니다. 모든 것이 일치하면 가장 구체적인 이메일 파서(일치 대상, 제목)가 사용됩니다.
대상 테이블	기록을 생성할 테이블입니다.
활성	이 변환이 활성 상태인지, 사용 중인지, 활성 상태가 아닌지 나타냅니다. 선택하지 않으면 이 코드로 변환되는 이메일이 없습니다.
기록 구분 기호	이 이메일 파서에서 처리하는 이메일이 여러 기록을 생성하는 경우 이 필드에는 해당 기록에 대한 정보 사이의 구분 기호가 포함됩니다. 자세한 내용은 보안 운영 이메일 구문 분석 문서를 참조하십시오.
설명	이 이메일 파서에 대한 설명, 함께 작동하는 도구, 목적 등입니다.

4. 입력을 완료했으면 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
필드 변환 탭이 나타납니다. 이 탭은 대상 테이블 내의 개별 필드가 이메일 내용에 따라 설정되는 방법을 보여줍니다.



5. 필드 변환을 추가하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. **Field** Transforms(필드 변환) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

   b. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
필드	설명
필드 또는 관련 목록에 값 저장	값을 찾을 위치를 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 새 레코드의 필드에 값 저장 ○ 관련 목록에서 이 값에 연결 ○ 이 값에 연결, 일치하는 기록이 없는 경우 새 레코드 생성 주: 대상 테이블에 관련 목록이 없으면 이 필드는 표시되지 않습니다.
필드	이 값으로 채울 필드를 선택합니다. 주: 선택 필드의 경우 기본 선택 레이블 또는 값을 사용하여 기존 선택 사항과 일치시킵니다. 일치하는 항목이 없으면 필드는 설정되지만 선택 목록에 새 항목이 추가되지 않습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 선택 목록. 참조 필드의 경우 기록의 표시 이름 또는 유효한 sys_id 와 일치하는 값이 발견될 때만 항목이 설정됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 참조 필드
관련 목록	필드 또는 관련 목록에 값 저장이 관련 목록에서 이 값에 연결 또는 이 값에 연결로 설정된 경우 일치하는 기록이 없는 경우 새 기록 생성, 이 필드는 정보를 추가할 관련 목록을 지정합니다.
값 필드	필드 또는 관련 목록에 값 저장이 관련 목록에서 이 값에 연결 또는 이 값에 연결로 설정되어 일치하는 기록이 없는 경우 새 기록을 생성하면 이 필드는 관련 목록에 표시되는 테이블 내의 필드를 지정합니다. 기존 기록을 조회하고 찾는 데 사용됩니다. 예를 들어 관련 목록이 영향을 받는 **CI**인 경우 이 필드에는 이름 , 전체 주소 도메인 이름 또는 영향을 받는 **CI** 목록에 추가된 CI를 조회하는 데 사용되는 CI 기록의 다른 필드가 포함될 수 있습니다.
관계 데이터	필드 또는 관련 목록에 값 저장을 관련 목록에서 이 값에 링크로 설정하면 해당 기록(예: 보안 인시던트)을 값(CI, 옵저버블 등)에 연결하는 기록이 생성됩니다. 이 필드는 연결 기록에 추가해야 하는 추가 정보(필드 및 값 쌍)를 지정합니다. 예를 들어 소스 IP에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	대한 옵저버블을 추가할 때 이 IP가 대상 IP가 아닌 소스임을 지정합니다. 여러 값의 경우 ^ 구분 기호를 사용합니다(예: type= Source IP^Active=true).
새 기록 데이터	필드 또는 관련 목록에 값 저장이 이 값에 연결로 설정된 경우, 일치하는 기록이 없으면 새 기록을 생성하고, 구문 분석된 값과 일치하는 관련 기록이 없으면 기록이 생성됩니다. 이 필드는 해당 기록에 추가할 정적 데이터를 지정합니다. 영향을 받는 **CI**의 경우 일치하는 CI가 없으면 CI 기록이 생성됩니다.) 이 경우 이메일에 있는 값이 CI 기록의 값 필드로 설정됩니다. CI가 생성된 이유를 나타내는 메모, 작업 중인 CI 유형에 대한 일부 정보 등 추가 데이터를 설정할 수 있습니다. 샘플은 description=Created by Malware Scanner email parser^type=autodetect입니다.
값 검색	이메일에서 검색할 위치를 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 이메일 본문의 줄 시작 부분에 ○ 이메일 본문의 모든 곳 ○ 이메일 제목 라인에 ○ 항상 정적 값 레코드 구분 기호를 정의하면 추가 옵션(레코드 섹션 안의 아무 곳이나 및 레코드 섹션 안의 줄 시작 부분)을 사용하여 전체 이메일 본문이 아닌 현재 섹션 내에서만 검색할 수 있습니다(자세한 내용은 참조보안 운영 이메일 구문 분석). 머리글 또는 바닥글에 있는 정보(모든 기록에 적용됨)는 전체 이메일 본문에서 검색됩니다. 기록마다 다른 정보는 섹션 내에서만 검색됩니다.
값 구분자	필드 또는 관련 목록에 값 저장이 관련 목록에서 이 값에 연결 또는 이 값에 연결로 설정되어 일치하는 기록이 없는 경우 새 레코드 생성, 이 필드는 항목 목록에 사용할 구분 기호를 지정합니다. 예를 들어, 이메일의 데이터가 IP 주소 목록인 경우 쉼표 또는 세미콜론이 필요합니다.
값 프리픽스	추출을 위해 이 필드 내에 배치된 값 앞에 항상 오는 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
값의 끝	값의 끝을 나타내는 항목을 선택합니다. 선택할 수 있는 항목으로는 행의 끝, 이메일의 끝 (이메일에 남아 있는 모든 텍스트 가져오기) 또는 **Until** (지정된 텍스트를 찾으면 중지) 또는 **Until** (지정된 텍스트를 찾으면 중지)이 있습니다.
값 서픽스	값의 끝이다음까지 설정되면 이 필드는 이 필드 내에 배치된 값 뒤에 항상 오는 텍스트를 지정합니다. 예를 들어 "The affected computer is" 뒤와 "." 앞에 오는 값을 찾으면 "The demented bunny virus has been found"에서 "AB123"을 구문 분석합니다. 영향을 받는 컴퓨터는 AB123입니다. 감염 추정 시간은 오후 3시 45분"이라고 이메일에 밝혔다.
값 변환	적용할 필드 변환 항목을 선택합니다. 이메일에 있는 값을 다른 값으로 변환하여 선택 필드, 경우에 따라 참조 및 기타 필드를 채우는 데 사용합니다.
순서	필드 변환이 실행되는 순서(가장 낮은 것부터 가장 높은 것 순)입니다. 순서 항목이 100인 필드 변환이 먼저 시도됩니다. 해당 필드 변환에서 값을 찾지 못하는 경우에만 동일한 필드에서 더 높은 순서(200)의 필드 변환이 실행됩니다.
이메일 변환	이 필드 변환이 속한 변환입니다.
대상 테이블	이메일 변환의 대상 테이블입니다. 여기에는 이메일 변환의 정보 데이터가 포함되어 있습니다.
활성	기본값은 선택되어 있습니다. 선택하면 필드 변환이 활성화됩니다. 필드 변환을 비활성화하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.

a. 제출을 클릭합니다.
새 기록은 이메일의 정보를 새 기록으로 구문 분석하는 데 사용됩니다.

관련 정보

에서 중복 규칙 생성 보안 운영

필드 값 변환 생성 보안 운영

이메일 알림 정의 취약성 대응

에서 이메일 기록 편집 보안 운영

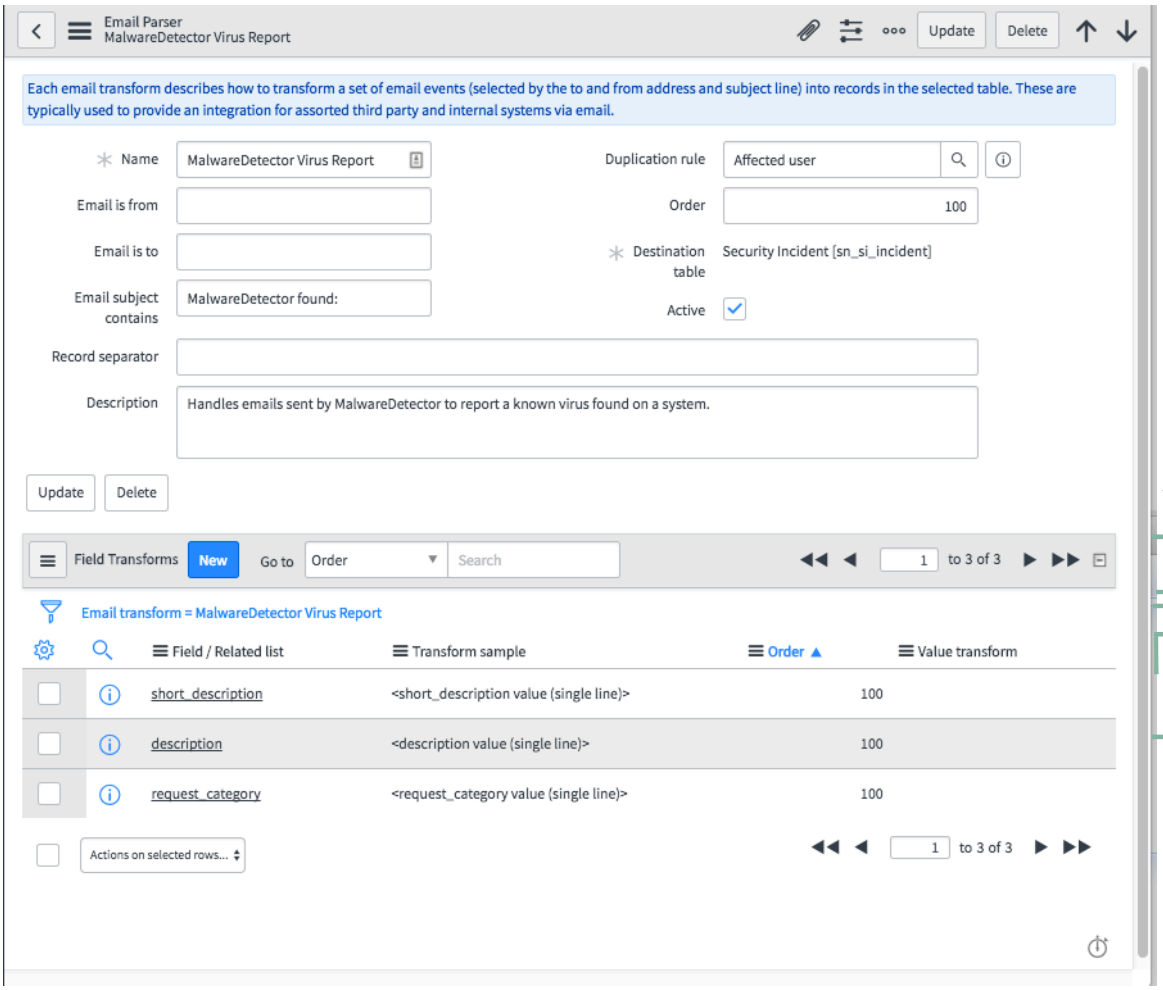
기존 이메일 이벤트 기록에서 변환을 추가하거나 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cmn.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 이메일 구문 분석.
2. 편집할 이메일 파서를 클릭합니다.
   기록이 읽기 전용인 경우 헤더 메시지에서 여기 링크를 클릭합니다.
   편집 가능한 변형 양식으로 이동합니다.



3. 필드를 적절하게 편집합니다.
4. 필드 변환을 편집하려면 필드를 클릭하고 적절하게 변경합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

일치하지 보안 운영 않는 이메일 이벤트

이메일 파서와 일치하지 않는 이메일 이벤트에는 "일치함" 플래그가 설정되지 않습니다. 목록에서 이러한 이메일 이벤트 기록을 보고 이메일이 일치하지 않는 이메일 아직 구문 분석되지 않은 외부 탐지 시스템을 표시할 수 있습니다.

이메일 파서를 만들 때 양식 또는 목록에서 이메일 이벤트를 다시 처리하여 새 이메일 파서의 유효성을 검사할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일치하지 않는 **Security Operations** 이메일을 보고 다시 처리합니다.

단종된 필터를 검토하거나 새 필터의 후보로 검토 일치하지 않는 이메일 하여 전자 메일 위협을 포착하는 속도를 유지 관리하거나 개선할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cmn.read

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 일치하지 않는 이메일.
   일치하지 않는 이메일이 발견되면 나열됩니다.
2. 양식의 필드는 다음과 같습니다.

보안 이메일 이벤트

필드	설명
시작	보낸 사람의 이메일 주소입니다.
다음으로	수신자의 이메일 주소입니다.
제목	이메일의 제목 줄입니다.
본문	이메일 본문의 내용입니다.
일치함	이 이메일 이벤트가 일치하는지 여부를 나타냅니다.

3. 이 이메일을 다시 처리하려면 이메일 기록을 생성하거나 이 이메일의 정보와 일치하도록 기존 이메일 기록을 편집합니다.
   보안 운영에서 이메일 파서 생성 문서를 참조하십시오.
4. 다음으로 다시 이동 보안 운영 〉 일치하지 않는 이메일.
5. 이 이메일 처리를 시도하려면 이메일 이벤트 다시 처리를 클릭하십시오.
   기본 목록으로 일치하지 않는 이메일 돌아갑니다. 새 이메일 기록이 일치하면 이메일 이벤트가 더 이상 목록에 없습니다. 일치 여부를 나타내는 메시지입니다.

보안 운영 필드 매핑

보안 운영 테이블을 다른 테이블에 매핑하거나 다른 테이블에서 매핑하여 보안 인시던트를 고객 서비스 케이스에 연결하거나 문제를 시스템의 다른 부분에 보안 운영 연결할 수 있습니다.

필드 매핑 은 소스 테이블의 기록이 대상 테이블에서 새 기록을 생성하는 데 사용될 때 사용되는 매핑을 정의합니다. 일반적으로 다른 기록에서 보안 인시던트를 만드는 데 사용되는 이 맵은 보안 인시던트의 필드 중 새 문제에 삽입되는 필드 또는 기존 고객 인시던트의 필드 중 새 보안 인시던트를 채우는 필드를 정의합니다.

보안 운영 필드 매핑을 사용하여 테이블을 테이블에 매핑

보안 운영 은 테이블을 다른 테이블에 매핑 보안 운영 할 수 있도록 더 세밀한 필드 매핑 세분성을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sec_cmn.write

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

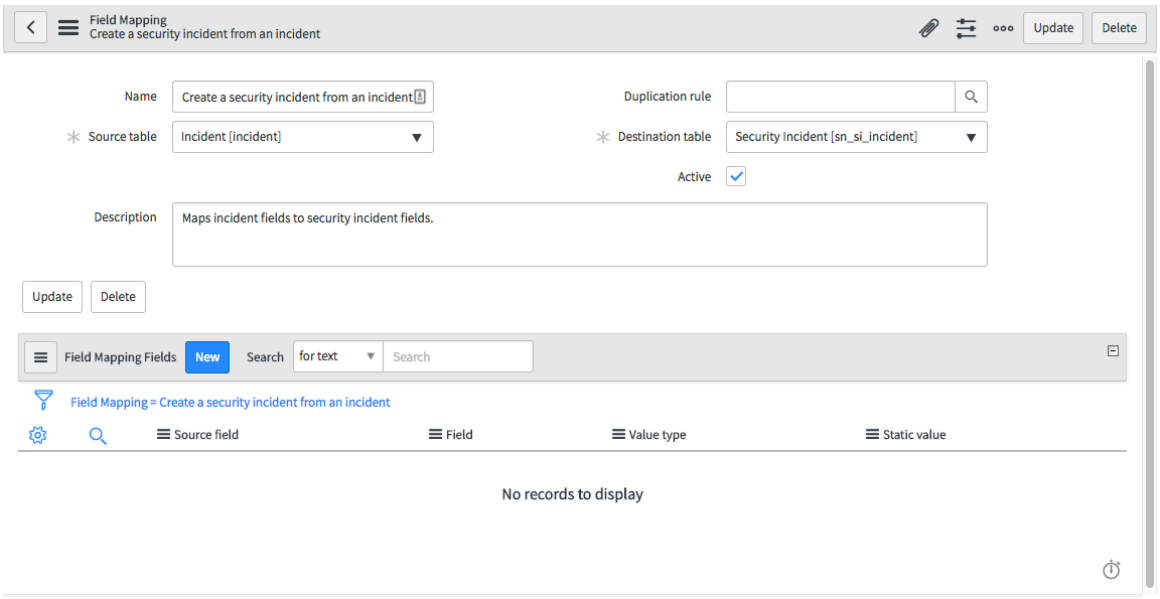
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 유틸리티 〉 필드 매핑.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드 매핑

필드	설명
이름	필드 맵의 이름입니다.
소스 테이블	대상 테이블에 기록을 만드는 데 사용할 데이터를 제공하는 테이블입니다.
중복 규칙	중복 기록을 생성하는 원본 기록을 처리하는 방법을 관리합니다. 자세한 내용은 공유 데이터 변환 문서를 참조하십시오.
대상 테이블	새 기록이 생성되는 테이블입니다.
활성	매핑을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. **주:** 테이블 간 매핑은 한 번에 하나씩만 활성화할 수 있습니다. 두 맵에 동일한 테이블이 포함되어 있으면 이전 버전이 자동으로 비활성화됩니다.
설명	필드 맵에 대한 설명입니다.

4. 입력을 완료했으면 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다. 필드 매핑 필드 탭이 나타납니다. 이 기록은 이 필드 변환으로 생성된 기록에서 대상 필드에 배치되는 데이터를 정의합니다.



5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
필드	설명
필드 또는 관련 목록에 값 저장	값을 찾을 위치를 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 기록의 필드에 새 값 추가 ○ 관련 목록에서 이 값에 연결 ○ 이 값에 연결, 일치하는 기록이 없는 경우 레코드 생성 주: 대상 테이블에 관련 목록이 없으면 이 필드는 표시되지 않습니다.
필드	필드 또는 관련 목록에 값 저장이 기록의 필드에 새 값 추가로 설정된 경우 이 필드는 입력할 필드를 지정합니다. 주: 선택 필드의 경우 기본 선택 레이블 또는 값을 사용하여 기존 선택 사항과 일치시킵니다. 일치하는 항목이 없으면 필드는 설정되지만 선택 목록에 새 항목이 추가되지 않습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 선택 목록. 참조 필드의 경우 기록의 표시 이름과 일치하는 값 또는 유효한sys_id 발견되는 경우에만 항목이 설정됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 참조 필드
관련 목록	필드 또는 관련 목록에 값 저장이 관련 목록에서 이 값에 연결 또는 이 값에 연결로 설정된 경우 일치하는 기록이 없는 경우 새 기록 생성, 이 필드는 정보를 추가할 관련 목록을 지정합니다.
값 필드	필드 또는 관련 목록에 값 저장이 관련 목록에서 이 값에 연결 또는 이 값에 연결로 설정되어 일치하는 기록이 없는 경우 새 기록을 생성하면 이 필드는 관련 목록에 표시되는 테이블 내에서 기존 기록을 조회하고 찾는 데 사용되는 필드를 지정합니다. 예를 들어 관련 목록이 영향을 받는 **CI**인 경우 이 필드에는 이름 또는 전체 주소 도메인 이름이 포함될 수 있으며, 또는 CI를 조회하는 데 사용해야 하는 CI 기록의 다른 필드가 영향을 받는 **CI** 목록에 추가되었습니다.
관계 데이터	필드 또는 관련 목록에 값 저장을 관련 목록에서 이 값에 연결로 설정하면 해당 기록(예: 보안 인시던트)을 값(CI, 옵저버블 등)에 연결하기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	위한 새 기록이 생성됩니다. 이 필드는 연결 기록에 추가해야 하는 추가 정보(필드 및 값 쌍)를 지정합니다. 예를 들어 소스 IP에 대한 옵저버블을 추가할 때 이 IP가 대상 IP가 아닌 소스임을 지정할 수 있습니다. 여러 값의 경우 ^ 구분 기호를 사용합니다(예: type= Source IP^active=true).
새 기록 데이터	필드 또는 관련 목록에 값 저장 을 이 값에 링크로 설정하면 일치하는 기록이 없으면 새 기록을 만들고, 구문 분석된 값과 일치하는 관련 기록을 찾을 수 없으면 새 기록이 만들어집니다. 이 필드는 해당 기록에 추가할 정적 데이터를 지정합니다. 예를 들어 영향을 받는 CI의 경우 **CI**를 찾을 수 없으면 이 설정은 새 CI가 생성되었음을 나타냅니다.) 소스 기록에서 찾은 값은 CI 기록의 값 필드로 설정됩니다. 이 CI가 생성된 이유를 나타내는 메모, 작업 중인 CI 유형에 대한 일부 정보 등 추가 데이터를 설정할 수 있습니다. 샘플은 다음과 같습니다. description=Created by malware Incident report^type=autodetect
값 구분자	필드 또는 관련 목록에 값 저장이 관련 목록에서 이 값에 연결 또는 이 값에 연결로 설정되어 일치하는 기록이 없는 경우 새 기록을 생성하면 이 필드는 항목 목록에 사용할 구분 기호(일반적으로 쉼표 또는 세미콜론)를 지정합니다.
값 유형	필드 또는 관련 목록에 값 저장이 기록의 필드에 새 값 추가로 설정된 경우 이 필드는 값의 유형을 지정합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 소스 필드 기록 ○ 새 라인으로 필드에 추가 ○ 정적 값 ○ 정적 값 더하기 소스 기록 필드 값
소스 필드	대상 필드 또는 선택한 관련 목록 내에 배치할 값이 포함된 소스 필드를 선택합니다.
정적 필드	필드의 정적 값입니다.
값 변환	적용할 필드 값 변환 항목을 선택합니다. 보안 인시던트에 대한 범주 선택 집합을 변경 요청에 적합한 유형 필드로 변환하는 등 기록 간에 선택 필드를 매핑하는 데 사용됩니다.
대상 테이블	대상 테이블로 자동으로 채워집니다.
필드 매핑	상위 필드 맵으로 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
소스 테이블	소스 테이블로 자동으로 채워집니다.

7. 제출을 클릭합니다.

보안 운영 필드 값 변환

고유한 고객 필드 값을 필드 맵을 사용하여 이메일 구문 분석, 데이터 강화 또는 테이블에서 보안 운영 인식할 수 있는 필드 값으로 변환합니다. 선택 필드를 지원하고 참조하며 외부 데이터를 새 기록의 표준 용어 및 형식에 맞게 조정합니다.

범주, 상태 또는 할당 그룹과 같은 필드의 데이터를 보안 운영 테이블 내에서 사용되는 값에 매핑할 수 있습니다. 예를 들어 "분석 중"을 "진행 중"에 매핑합니다.

필드 값 변환 생성 보안 운영

필드 값 변환은 제공된 소스 데이터와 사용할 교체 값 간의 하나의 변환을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cmn.basic 또는 sn_si.basic

이 태스크 정보
검색 값과 일치하는 경우 또는 검색 값이 제공된 소스 데이터에 포함되거나 일치하는 항목이 없는 경우 적용할 각 변환 항목을 정의합니다. 일치하는 항목이 없는 경우의 기본값을 설정합니다. 기본값이 설정되지 않고 일치하는 항목이 없으면 원래 원본 데이터가 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 유틸리티 〉 필드 값 변환.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드 값 변환

필드	설명
이름	필드 값 변환의 이름입니다.
설명	필드 맵에 대한 설명입니다.
필드 값 변환 항목	항목의 테이블 목록입니다. **a.** 데이터 바꾸기에서 '새 행 삽입'을 두 번 클릭합니다. **b.** 다음 중 하나를 선택합니다. 이 필드의 날짜가 일치하는 경우 이 필드의 데이터에 다음이 포함된 경우 데이터와 일치하는 다른 변환 항목이 없는 경우(기본값) **c.** 녹색 확인 표시를 클릭합니다. **d. Search** value(검색 값)를 두 번 클릭하고 검색 값을 추가합니다. **e.** 녹색 확인 표시를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	f. Replacement value(대체 값)를 ServiceNow 두 번 클릭하고 해당 값을 추가합니다. **g.** 필요한 경우 반복합니다.
활성	변환을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

보안 운영 보강 데이터 매핑

보강 데이터 매핑 XML, JSON 또는 속성 파일의 데이터를 기록으로 변환합니다 ServiceNow . 보안 운영 워크플로우는 향상된 데이터 맵을 사용하고 보안 인시던트에 출력 데이터를 제공합니다.

보안 운영에는 다양한 워크플로우에 의해 트리거되는 여러 보강 데이터 맵이 포함되어 있습니다보안 운영 시스템 명령 통합 - 실행 중인 프로세스 워크플로우 가져오기. 보안 운영 통합 - 네트워크 통계 워크플로우 가져오기 워크플로우의 보안 운영 보강 데이터 맵 출력이 보안 인시던트 양식의 데이터 보강 탭에 표시됩니다.

보안 운영 보강 데이터 맵 생성

보강 데이터 맵을 사용하여 데이터를 JSON, XML 또는 속성 파일 형식에서 기록으로 변환합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cmn.write

이 태스크 정보
기존 보강 데이터 맵은 에 보안 운영제공된 워크플로우에서 사용됩니다. 보강 데이터 매핑에서 목록을 볼 수 있습니다. 맵을 사용하려면 트리거(비즈니스 규칙 또는 워크플로우)가 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 유틸리티 〉 보강 데이터 매핑.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

보강 데이터 맵 생성

필드	설명
이름	이 보강 데이터 맵의 이름입니다.
입력 형식	목록에서 형식을 선택합니다. JSON(기본값) XML 속성 파일 형식
프리픽스 키	입력 데이터 세트를 지정된 키로 제한하는 데 사용할 수 있습니다. 입력 데이터 세트의 루트가 이 키로 설정됩니다. 이 예에서 file_info 입력하면 입력 값이 file_info 내의 해당 값으로 제한됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <malware> <version>2.0</version> <file_info> <malware>yes</malware> <sha1>24c051142583e10451a53893fed3aa5d80bfb1f6</sha1> <filetype>PE</filetype> <sha256>be9bd96808173e2d967feef8c8c5b8c4d73b621584fb11eb68434da1e6a0a9307</sha256> <md5>ee8c91751b3010e38c479cf9ab09827a</md5> <size>546304</size> </file_info> </malware>
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.
중복 규칙	기록이 중복으로 간주되는 경우와 중복 기록으로 수행할 작업을 정의하는 규칙입니다.
대상 테이블	목록에서 테이블을 선택합니다.
활성	맵을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
설명	보강 데이터 맵에 대한 설명을 입력합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   보강 데이터 매핑 필드 탭이 나타납니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

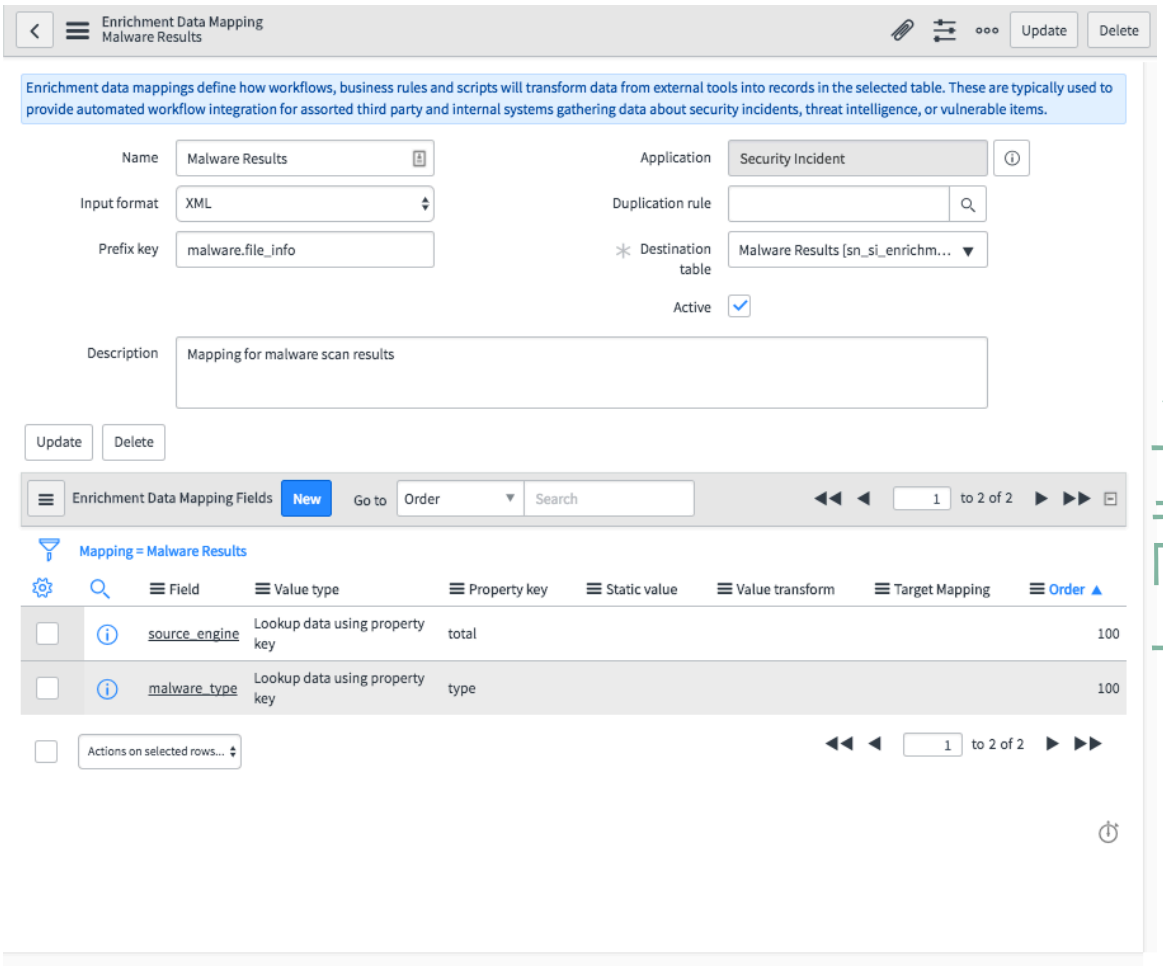
보강 데이터 매핑 필드

필드	설명
필드	보강 데이터 맵의 이름입니다.
값 유형	목록에서 선택합니다. 속성 키를 사용하여 데이터 조회 정적 값 정적 값 더하기 속성 키의 데이터 필드가 어레이 또는 객체(원시 데이터 네스팅) 각 선택 항목에는 서로 다른 항목이 있습니다. 필드 값과 배열 또는 객체에는 Property 키가 필요합니다.
속성 키	입력 데이터 검색의 키와 대상 필드에 기록되는 값을 결정합니다.
값 변환	한 값을 다른 값에 매핑하는 필드 값 변환입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.
순서	매핑을 고려하는 순서입니다. 첫 번째 일치 항목이 사용됩니다. 기본값은 100입니다.
매핑	보강 데이터 맵의 이름입니다.
대상 테이블	매핑할 필드가 이동되는 테이블입니다.

7. 제출을 클릭합니다.
   다음은 보강 데이터 맵의 예입니다.



보안 운영 사용자 정의 에스컬레이션

주의 또는 전문지식이 더 필요한 문제의 보안 인시던트에 대해 에스컬레이션 경로를 작성할 수 있습니다. 에스컬레이션 그룹이 있으면 해당 그룹의 모든 보안 인시던트에 버튼이 나타납니다.

보안 운영 사용자 정의 에스컬레이션 그룹 생성

에스컬레이션을 사용하여 인시던트와 관련된 모든 그룹으로 보안 인시던트를 에스컬레이션합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

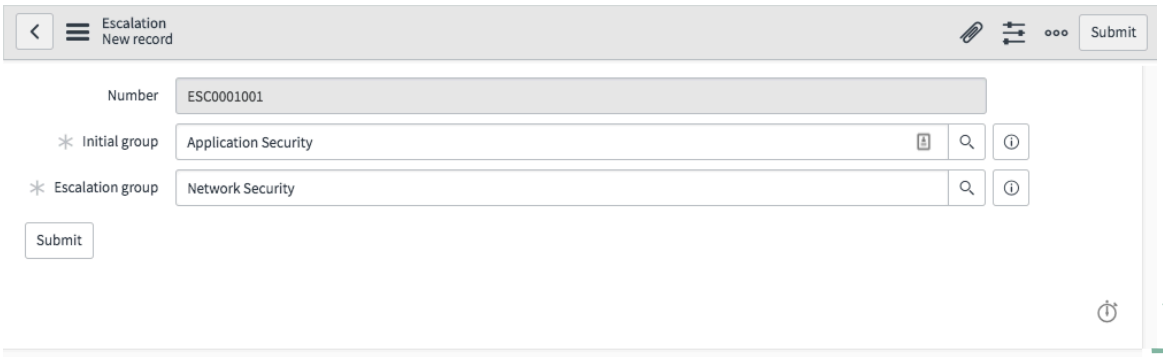
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

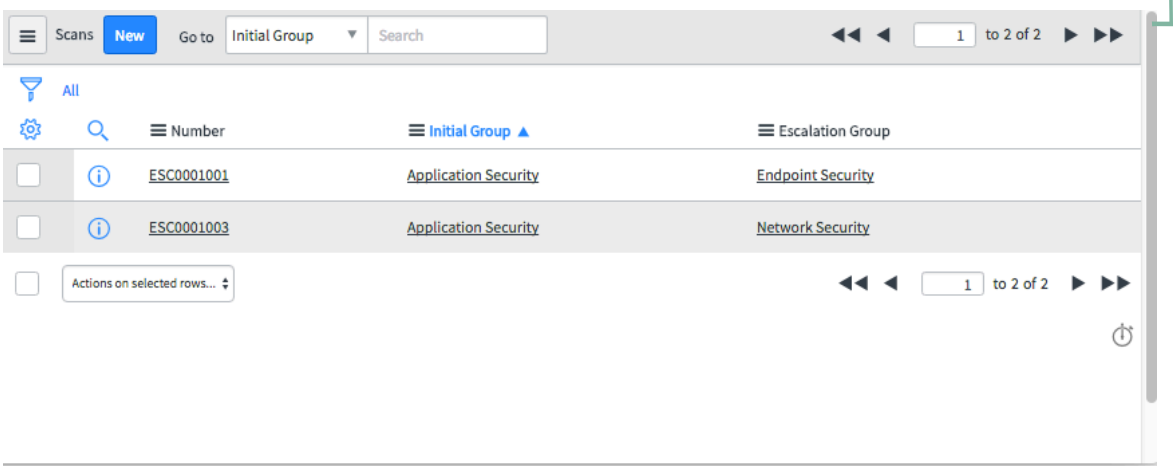
1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 그룹 〉 에스컬레이션.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

에스컬레이션

필드	설명
번호	에스컬레이션 인시던트 번호(필드가 자동으로 생성됨).
시작 그룹	이 보안 인시던트가 속한 그룹을 선택하십시오.
에스컬레이션 그룹	보안 인시던트를 에스컬레이션할 대상 그룹을 선택합니다.



4. 제출을 클릭합니다.
   에스컬레이션 그룹은 초기 그룹의 모든 보안 인시던트에 사용할 수 있습니다. 여러 그룹을 생성할 수 있습니다.



도메인으로 구분된 속성 재정의 만들기

도메인 분리를 사용하는 경우 각 도메인에서 애플리케이션의 기능을 사용자 정의할 수 있도록 기존 보안 운영 속성에 대한 재정의를 만들 수 있습니다.

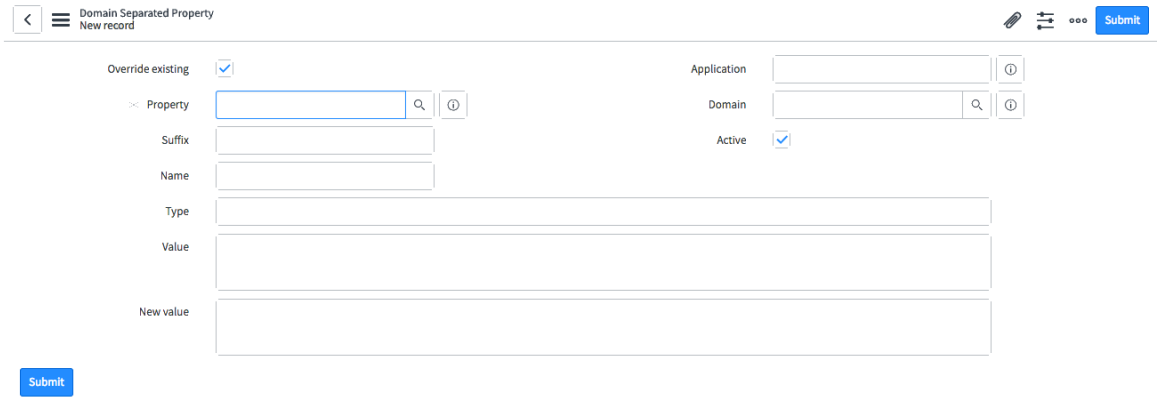
시작하기 전에
Domain Support - Domain Extensions 를 활성화해야 합니다. Domain Override Viewer 에 대해서도 알아볼 수 있습니다.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 유틸리티 〉 도메인으로 구분된 속성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

도메인 분리 속성 양식

필드	설명
기존 무효화	기존 속성에 대한 도메인별 값을 만들려면 이 확인란을 선택합니다.
애플리케이션	재정의할 속성이 포함된 애플리케이션을 선택합니다.
속성	도메인별 재정의를 만들 선택한 애플리케이션의 속성을 선택합니다.
도메인	이 속성 재정의를 만들 도메인을 선택합니다.
활성	오버라이드를 켜거나 끕니다.
서픽스	속성 서픽스를 표시합니다.
이름	속성 이름을 표시합니다.
유형	속성 유형을 표시합니다.
값	속성에 대해 설정된 현재 값을 표시합니다.
새 값	이 도메인에 적용할 속성의 새 값을 입력합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   속성 재정의는 지정된 도메인에서 선택한 속성에 적용됩니다. 이 속성의 논리가 트리거되면 시스템이 도메인으로 구분된 속성 재정의를 확인합니다. 도메인에 대한 재정의가 발견되면 새 값이 사용됩니다. 그렇지 않으면 기본 도메인 값이 사용됩니다.

관련 정보

도메인 분리 이해

운영 체제 그룹 만들기

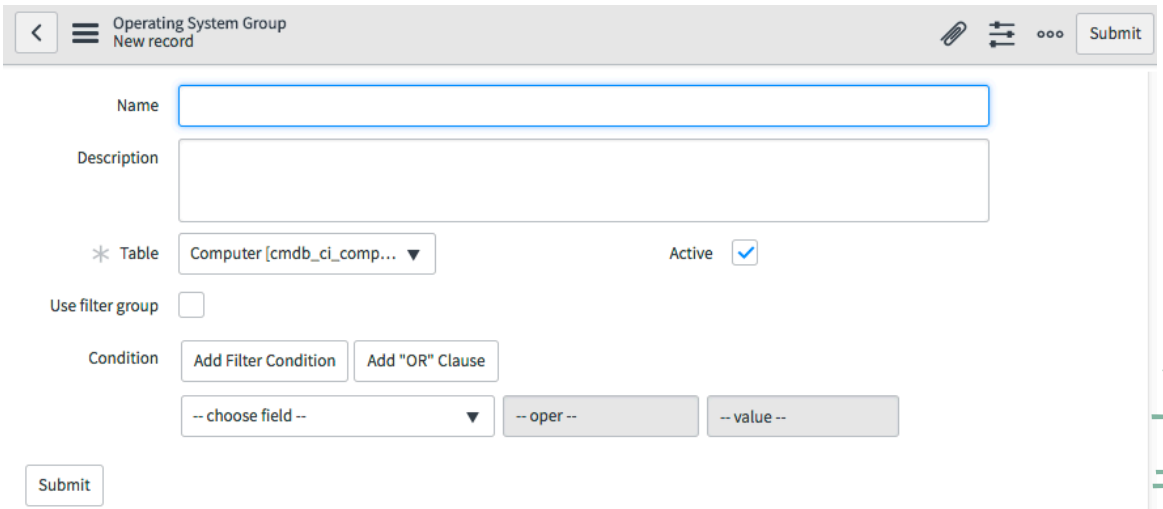
운영 체제 그룹은 운영 체제를 워크플로우의 보안 인시던트 응답 특정 프로세스 유형 및 스크립트에 매핑하는 데 사용됩니다. 스크립트는 정의된 운영 체제 그룹에 대해 실행 중인 프로세스를 검색하는 방법을 정의합니다. 필요에 따라 새 운영 체제를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cmn.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 유틸리티 〉 운영 체제 그룹.
   기본 시스템에는 다음 세 가지 운영 체제에 대한 스크립트가 포함되어 있습니다.
   - BSD 기반 OS
   - POSIX 기반 OS
   - Windows OS
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

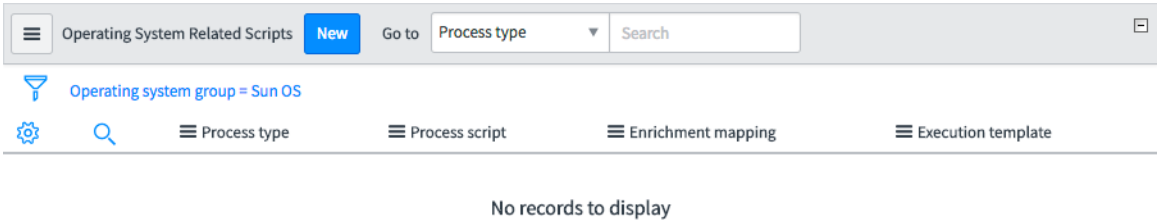


3. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	운영 체제 그룹의 이름입니다.
설명	운영 체제 그룹에 대한 설명입니다.
테이블	영향을 받는 테이블입니다.
활성	운영 체제 그룹을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
필터 그룹 이용	선택한 테이블에서 일치하는 기록을 찾기 위해 필터 그룹을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
필터 그룹	선택한 테이블에서 일치하는 기록을 찾기 위한 필터 그룹을 선택합니다. 이 필드는 필터 그룹 사용 확인란을 선택한 경우에만 표시됩니다.
조건	는 조건 작성 기 필드는 필터 그룹 사용 확인란을 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   운영 체제 관련 스크립트 관련 목록이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 실행 중인 프로세스, 서비스 및/또는 네트워크 통계를 가져오는 데 사용 중인 워크플로우에 해당하는 스크립트를 선택합니다.
7. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

동기화된 MID 서버에 스크립트 파일 첨부

보안 태그 그룹 및 태그 설정

보안 인시던트, 응답 작업, 취약 항목, 옵저버블, IoC 및 보안 케이스에 태그를 할당하여 응답 기록에 메타데이터를 생성하고 특정 유형의 보안 컨텐츠에 액세스할 수 있는 사용자를 정의할 수 있습니다. 태그를 보안 그룹에 추가하여 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 보안 태그 〉 그룹.
   기본 시스템에는 세 개의 기본 분류 그룹이 포함됩니다.
   - 보강 허용 목록/거부 목록: 이 그룹은 기록을 허용 목록 또는 거부 목록 기록으로 처리할지 여부를 정의합니다. 허용 목록 기록은 일반적으로 중요도가 낮으므로 무시할 수 있습니다. 거부 목록 레코드는 일반적으로 더 높은 관심의 대상입니다.
   - 메타 태그: 이 그룹은 데모 데이터로 제공됩니다. 이를 사용하여 보안 운영 애플리케이션에서 사용하는 사용자 지정 분류 태그를 생성할 수 있습니다.
   - **TLP(Traffic Light Protocol)**: 이 그룹은 중요한 정보가 올바른 대상과 공유되도록 하는 데 사용됩니다. 4가지 색상(흰색, 녹색, 호박색 및 빨간색)을 사용하여 다양한 감도를 나타냅니다. 각 색상에 대해 적절한 읽기/쓰기 액세스 역할을 할당할 수 있습니다. 신뢰할 수 있는 보안 서클에 옵저버블을 공유할 때 신뢰할 수 있는 보안 서클 프로파일에 할당된 태그는 다음과 같이 서클에 공유할 수 있는 TLP 태그가 지정된 옵저버블을 결정합니다.
     - **TLP:** 화이트: TLP: WHITE인 옵저버블만 TLP: WHITE 프로파일에 공유할 수 있습니다.
     - **TLP:** 녹색: TLP: GREEN 및 TLP: WHITE가 있는 옵저버블을 TLP: GREEN 프로파일에 공유할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **TLP:** 황색: TLP: AMBER, TLP: GREEN 및 TLP: WHITE인 옵저버블을 TLP: AMBER 프로파일에 공유할 수 있습니다.
- **TLP:** 빨간색:TLP: RED가 가장 높은 순위의 TLP 태그이므로 TLP 태그에 관계없이 모든 옵저버블을 TLP: RED 프로파일과 공유할 수 있습니다.

주:
다른 TLP 색상을 추가할 수 있지만 포함된 4가지 색상 외에 다른 TLP 색상은 FIRST(Forum for Incident Response and Security Teams)에서 유효하지 않은 것으로 간주됩니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
이름	보안 그룹의 이름을 입력합니다.
다중 선택 허용	그룹을 공유하는 기록에 여러 보안 태그를 할당할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.
활성	그룹을 사용 또는 사용 중지합니다.
설명	이 그룹의 설명을 입력합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
보안 태그 관련 목록이 나타납니다.
5. 보안 태그 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
이름	분류 태그의 이름입니다.
보안 태그 그룹	그룹 관련 목록의 새로 만들기 버튼을 사용하여 태그를 만든 경우 이 필드는 기본적으로 현재 그룹으로 설정됩니다. 필요한 경우 다른 그룹에 태그를 추가할 수 있지만 이는 선택 사항입니다.
순서	양식이나 목록에 태그가 표시되는 순서를 지정합니다.
색상	이 태그의 색상을 선택합니다.
제한된 권한 실행	사용자가 이 보안 태그가 있는 레코드를 읽거나 쓰는 데 필요한 읽기 및/또는 쓰기 역할을 할당하려면 이 확인란을 선택합니다.
활성	태그를 켜거나 끕니다.
설명	이 태그에 대한 설명입니다.
역할(읽기 권한)	보안 태그에 대한 읽기 권한을 할당하려면 잠금 아이콘을 클릭하고 적절한 액세스 역할을 선택한 다음 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다. 이 필드는 제한된 액세스 적용 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.
역할(쓰기 권한)	보안 태그에 쓰기 액세스 권한을 할당하려면 잠금 아이콘을 클릭하고 적절한 액세스 역할을 선택한 다음 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다. 이 필드는 제한된 액세스 적용 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 더 많은 보안 태그를 생성하려면 필요한 만큼 반복합니다.
8. 업데이트를 클릭합니다.

> 주:
> 다음으로 이동하여 새 태그를 만들 수도 있습니다. 보안 운영 〉 보안 태그 〉 태그. 절차는 동일합니다.

보안 태그 규칙 생성

보안 태그 규칙은 보안 태그 액세스를 위한 필터링을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 보안 태그 〉 태그.
2. 보안 태그를 선택하거나 생성합니다.
3. 보안 태그 규칙 관련 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
이름	보안 태그 규칙의 이름입니다.
보안 태그	규칙에 연결할 보안 태그입니다.
활성	보안 태그를 켜거나 끕니다.
설명	이 규칙에 대한 설명입니다.

5. 레코드 필터링을 결정합니다.
6. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
필터 그룹 이용	필터 그룹을 규칙에 연결합니다.
테이블	규칙을 포함할 테이블입니다.
조건	하나 이상의 필터 조건을 추가합니다.

7. 제출을 클릭합니다.

보안 태그 규칙 임포트

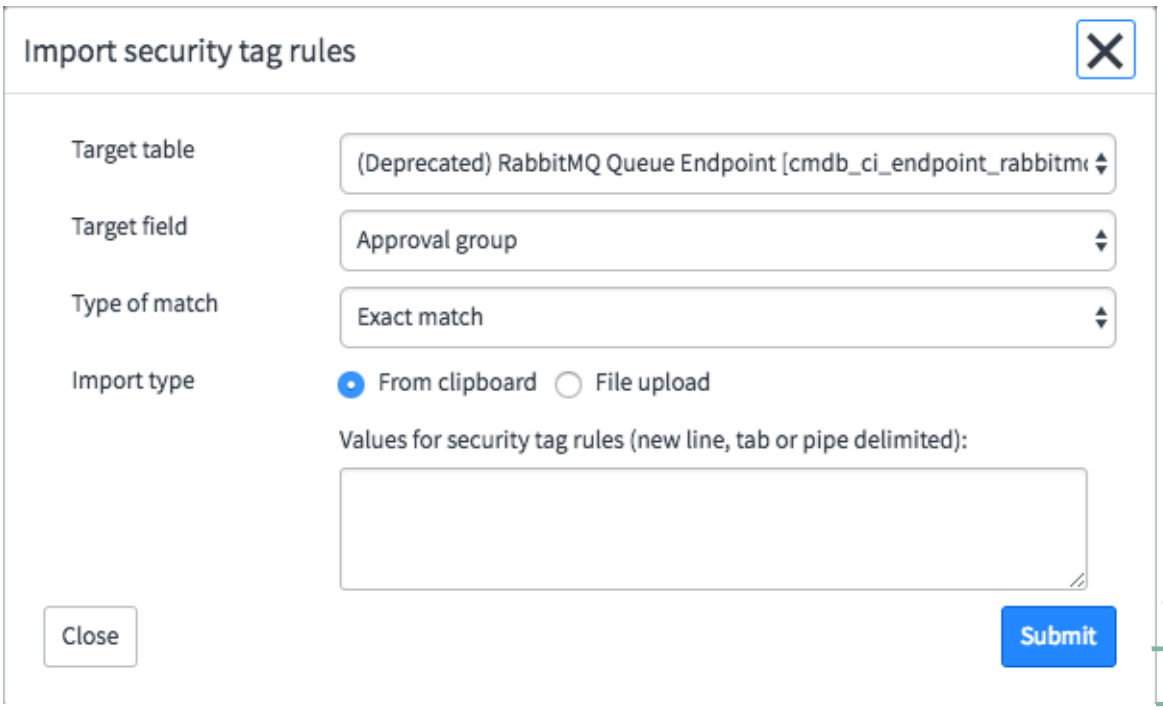
배포의 다른 테이블에서 보안 태그 규칙을 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 보안 태그 〉 태그.
2. 보안 태그를 선택하거나 생성합니다.
3. 보안 태그 규칙 임포트 관련 링크를 클릭합니다.



4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
대상 테이블	규칙을 임포트하는 데 사용할 테이블을 선택합니다.
대상 필드	규칙을 임포트하는 데 사용할 필드를 선택합니다.
일치 유형	다음에서 임포트한 규칙을 보안 태그 와 일치시키는 방법을 선택합니다. 정확히 일치(기본값) 포함 다음으로 시작 다음으로 끝남 정규 표현식
임포트 유형	고르다: 클립보드에서 구분 가능한 값의 목록을 텍스트 영역에 복사합니다. 값은 보안 태그로 구문 분석됩니다. 파일 업로드에서 구분 값이 있는 파일을 업로드합니다. 값은 보안 태그로 구문 분석됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	줄 바꿈 또는 파이프 구분 기호를 사용하여 보안 태그 규칙에 대한 값을 추가합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

보안 주석

보안 주석은 구성 항목, 옵저버블에 추가되거나 보안 인시던트에 사용되는 설명 또는 설명을 기록한 메모입니다.

사용자 및 옵저버블에 대해 여러 보안 주석을 사용할 수 있습니다(플러그인 필요 위협 인텔리전스). 보안 주석에 대한 보고서도 사용할 수 있습니다.

CI에 대한 보안 주석 생성

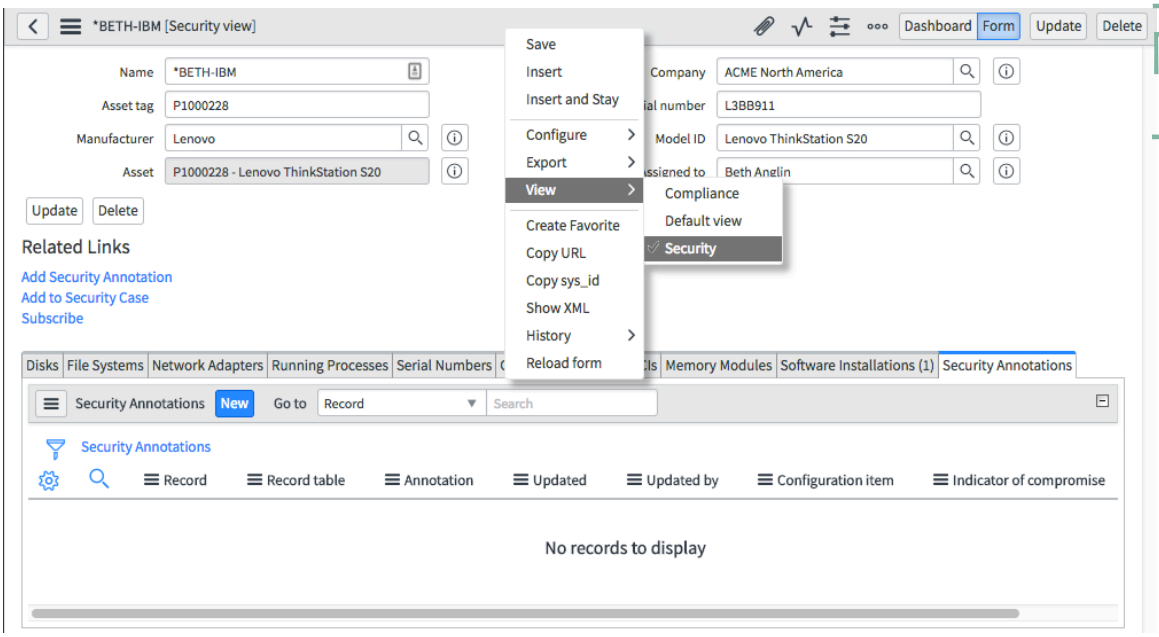
CI에 대한 주석을 사용하면 인시던트 전체의 활동을 추적할 수 있습니다. 하나 또는 여러 개의 CI에 주석을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 보안 인시던트 또는 구성 항목 테이블에서 CI를 엽니다.

2. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 뷰 〉 보안.



3. 보안 주석 관련 목록 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.

4. 주석을 입력합니다.
주석은 모든 텍스트 형식이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

> **주:**
> 목록에서 CI를 선택하고, 보안 주석 추가를 선택하고, 텍스트 형식으로 주석을 입력한 다음 제출을 클릭하여 여러 CI에 동일한 주석을 추가할 수 있습니다.

옵저버블에 대한 보안 주석 생성

하나 또는 여러 개의 옵저버블을 선택하고 선택한 행에 대해 수행할 작업 선택 메뉴를 사용하여 옵저버블에 보안 주석을 적용할 수 있습니다.

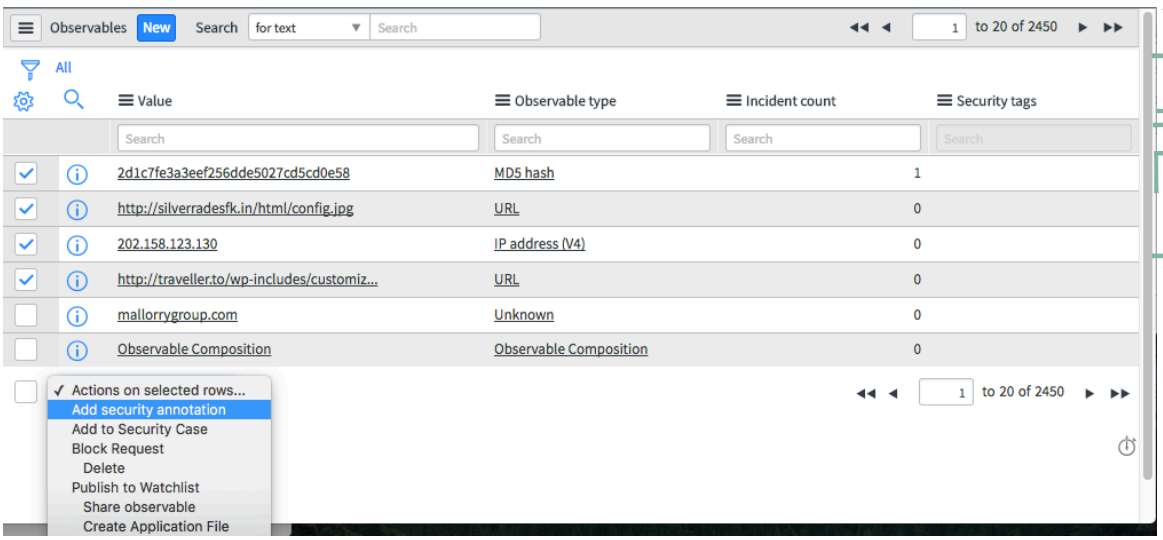
시작하기 전에

- 플러그인과 활성화가 위협 인텔리전스 필요합니다. 위협 인텔리전스 플러그인은 별도의 구독으로 제공됩니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위협 인텔리전스 〉 옵저버블
2. 목록에서 하나 이상의 옵저버블을 선택합니다.
3. **[Actions on selected rows]** 드롭다운 메뉴에서 **[Add security annotation]**을 선택합니다.



4. 주석을 입력합니다.
   주석은 모든 텍스트 형식이 될 수 있습니다.
5. 제출을 클릭합니다.

사용자에 대한 보안 주석 생성

한 명 또는 여러 명의 사용자를 선택하고 선택한 행에 대해 수행할 작업 선택 메뉴를 사용하여 보안 주석을 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에

플러그인과 활성화가 위협 인텔리전스 필요합니다. 위협 인텔리전스 플러그인은 별도의 구독으로 제공됩니다.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자
2. 목록에서 사용자를 한 명 이상 선택합니다.
3. **[Actions on selected rows]** 드롭다운 메뉴에서 **[Add security annotation]**을 선택합니다.
4. 주석을 입력합니다.
   주석은 모든 텍스트 형식이 될 수 있습니다.
5. 제출을 클릭합니다.

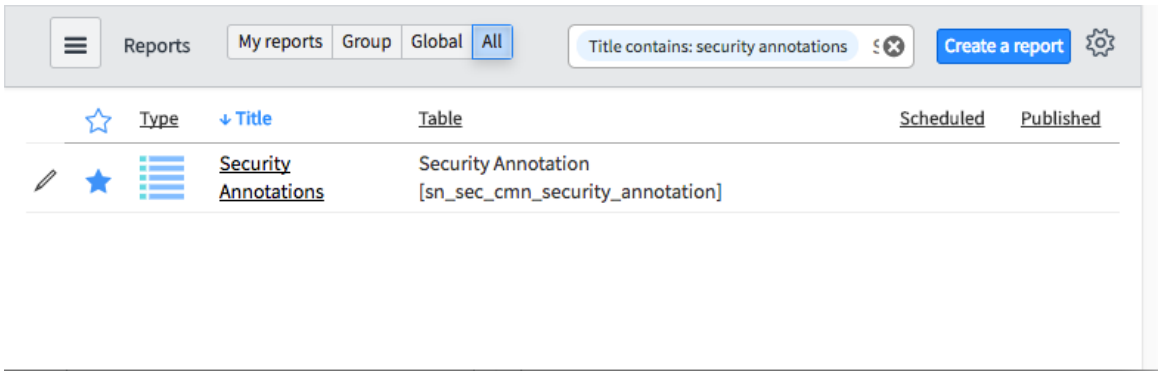
보안 주석 보고서 보기

보안 주석 보고서에는 보안 주석 [sn_sec_cmn_security_annotations] 테이블에 저장된 세부 정보가 표시됩니다. 보고서의 열을 사용자 지정하고 자신에게 맞는 방식으로 데이터를 그룹화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보고서 〉 보기/실행.
2. 내 보고서 또는 모두에서 보안 주석을 검색합니다.



관련 정보

보고서 목록 보기

Security Support Common 앱과 함께 설치되는 구성요소

Security Support Common 앱과 함께 여러 가지 유형의 구성요소가 설치됩니다. 다음과 같은 보안 인시던트 응답다양한 보안 애플리케이션에서 사용할 수 있는 공통 기능을 제공합니다.

설치된 구성요소 찾기 및 보기

설치된 구성요소를 찾고 보는 방법에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 앱과 함께 설치되는 구성요소 보기 Security Support Common .

앱과 함께 설치되는 구성요소 보기 Security Support Common

플러그인을 Security Support Common 활성화하면 테이블, 사용자 역할 및 모듈을 포함하되 이에 제한되지 않는 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소 찾기

> **주:**
> 애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

설치된 구성요소 목록을 보안 지원 공통 애플리케이션의 역할, 예약된 작업 및 테이블로 제한하려면 다음 단계를 수행합니다.

애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소에 대한 필터링된 목록 보기

애플리케이션과 함께 설치되는 역할, 예약된 작업 및 테이블만 표시되도록 애플리케이션 파일 테이블을 필터링합니다. 이러한 구성요소를 보려는 애플리케이션은 해당 파일이 인스턴스와 메타데이터 테이블에 로드되도록 설치해야 합니다. 다음 단계에 따라 애플리케이션 파일 테이블에서 필터링된 목록을 봅니다.

1. 필터 탐색기에서 **sys_metadata.list** 를 입력하여 메타데이터 테이블로 이동합니다.
2. 조건 작성기(필터 아이콘)를 선택하고, 애플리케이션 〉 **=** 다음에 애플리케이션 이름이 표시됩니다.
3. 조건 작성기에서 두 번째 필터를 추가하려면 **AND**를 클릭한 다음, 클래스 〉 **=** 을 클릭하고 목록에서 역할, 예약된 작업 또는 테이블 클래스 중 하나를 선택합니다.
4. 실행을 선택합니다.

선택한 수업의 결과가 필터링된 목록에 표시됩니다.

〔store-future: BEGIN review〕

보안 운영 애플리케이션에 대한 역할별 모듈 액세스

각 애플리케이션에 대해 특정 역할로 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

Configuration Compliance를 위한 역할별 모듈 액세스

Configuration Compliance(구성 준수)의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vul_qualys.관리자	sn_vulc.관리자	**sn_vulc.exception_approver**	**sn_vulc.manage_approval_rules**	**sn_vul**
(메인 앱 그룹)					
개요	✗	✓	✗	✗	
정책	✗	✓	✗	✗	

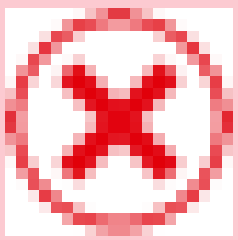
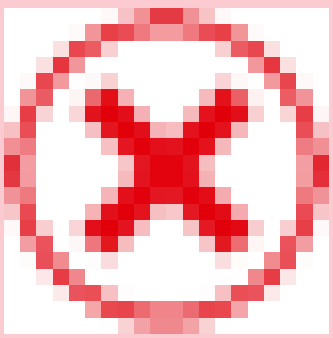
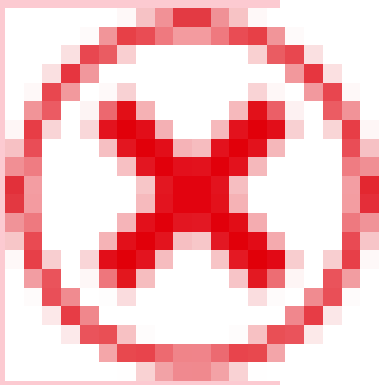
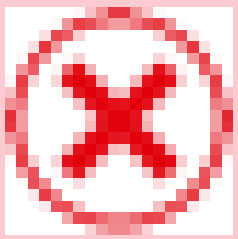
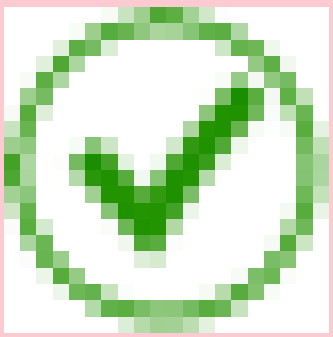
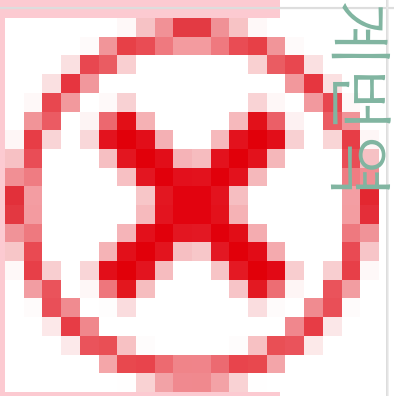
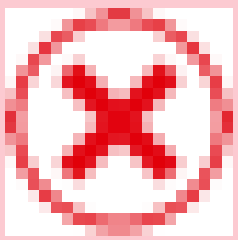
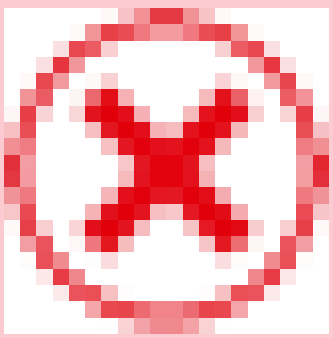
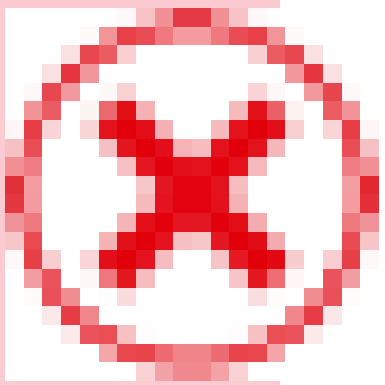
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vul_qualys.관리자	sn_vulc.관리자	sn_vulc.exception_approver	sn_vulc.manage_approval_rules	sn_vul
테스트					
내 승인					
테스트 결과					
우선순위가 부여되지 않은 테스트 결과					

기계 번역

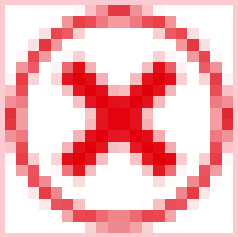
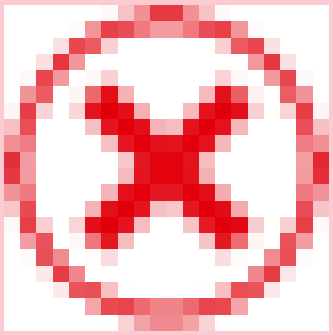
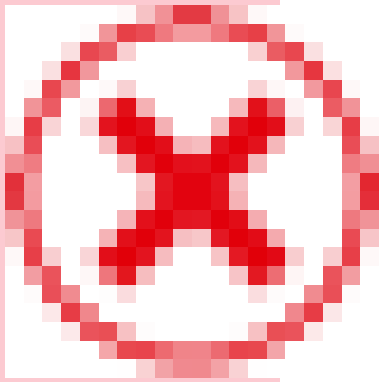
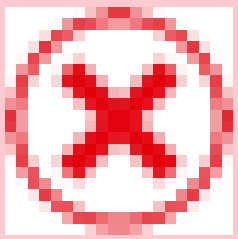
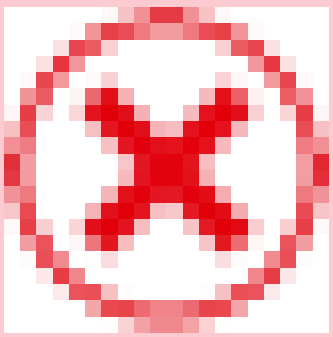
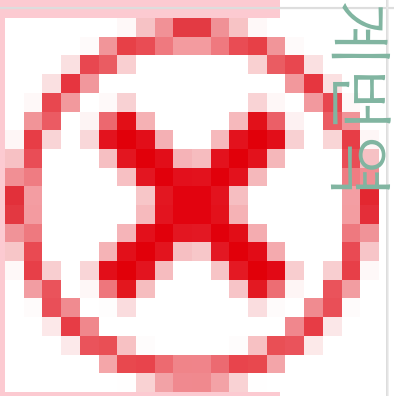
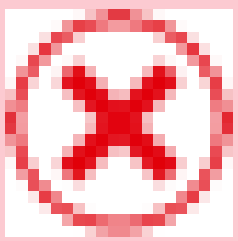
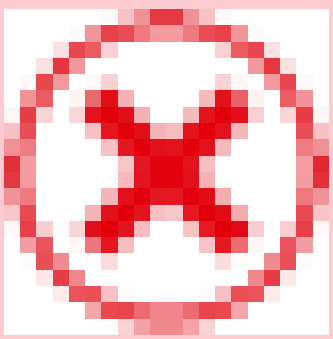
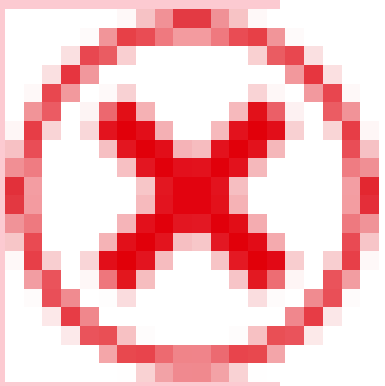
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vul_qualys.관리자	sn_vulc.관리자	**sn_vulc.exception_approver**	**sn_vulc.manage_approval_rules**	**sn_vul**
열린 사용자 테스트 결과					
테스트 결과 오픈					
대상에 접근					

기계 번역

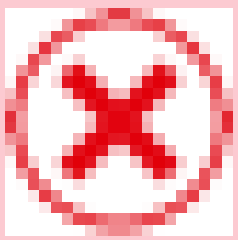
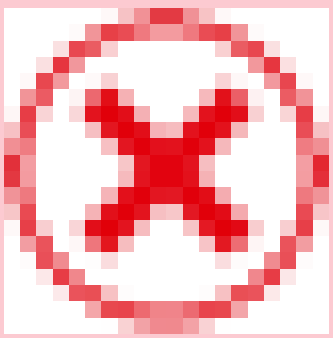
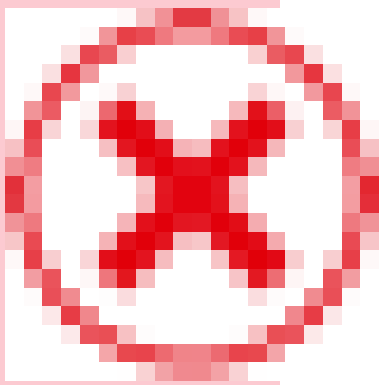
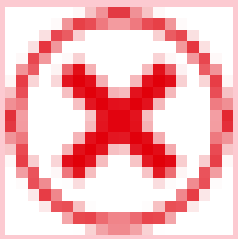
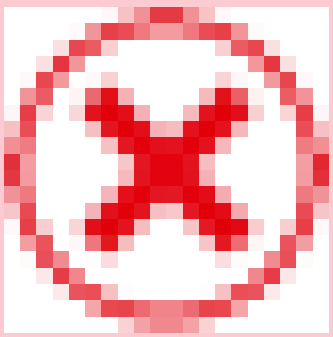
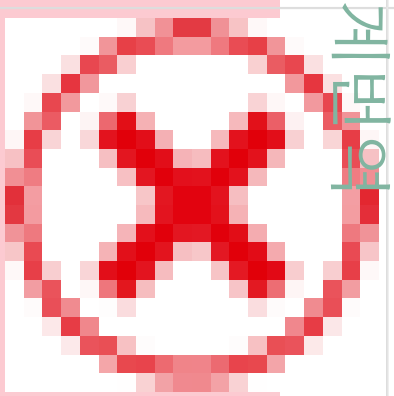
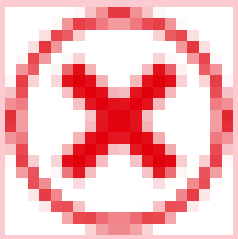
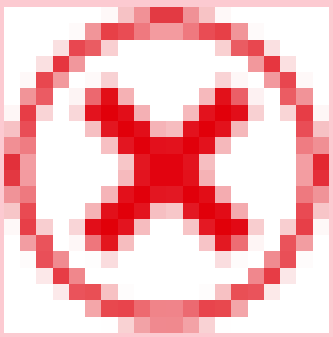
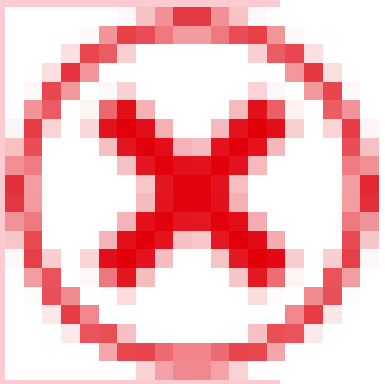
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vul_qualys.관리자	sn_vulc.관리자	sn_vulc.exception_approver	sn_vulc.manage_approval_rules	sn_vul
누락된 대상					
미할당					
여러 지연					

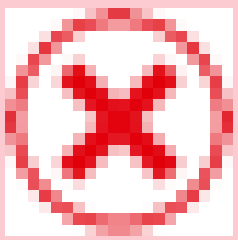
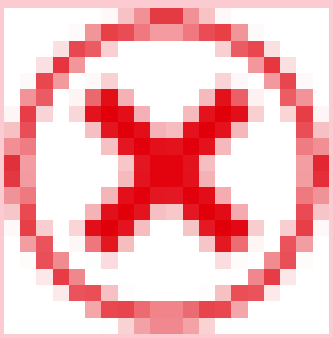
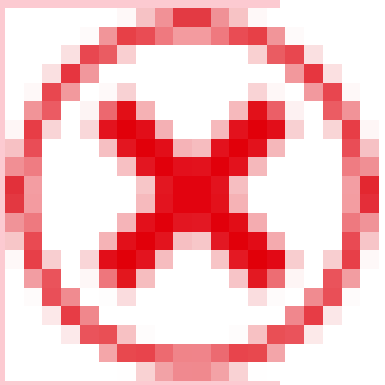
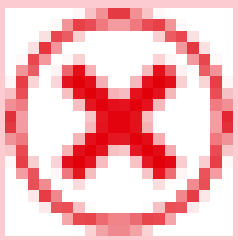
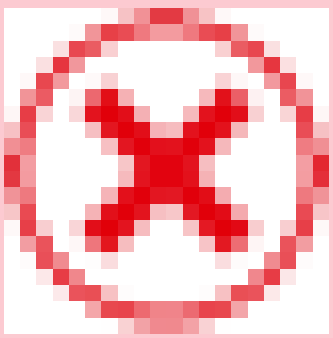
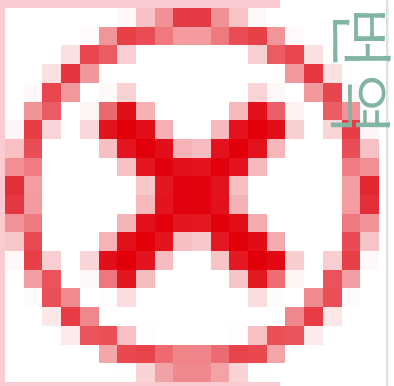
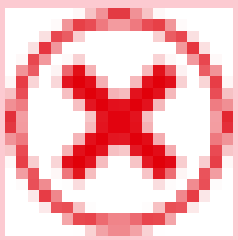
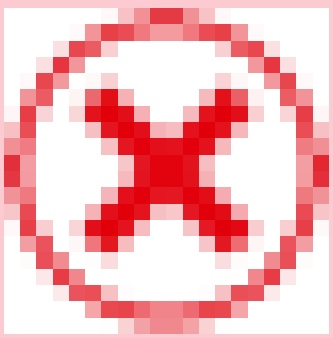
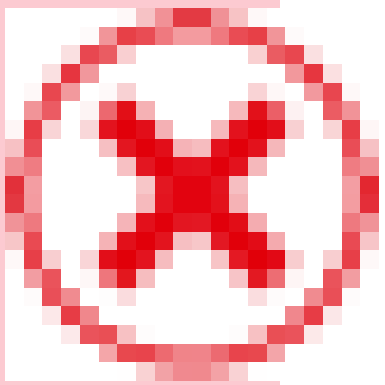
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vul_qualys.관리자	sn_vulc.관리자	sn_vulc.exception_approver	sn_vulc.manage_approval_rules	sn_vul
모두					
테스트 결과 그룹					
내 오픈 그룹					
모든 오픈 그룹					

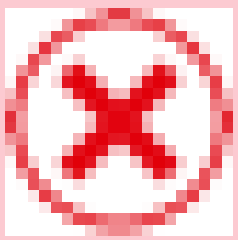
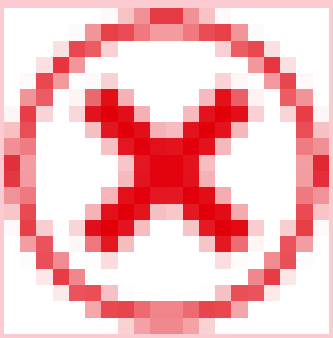
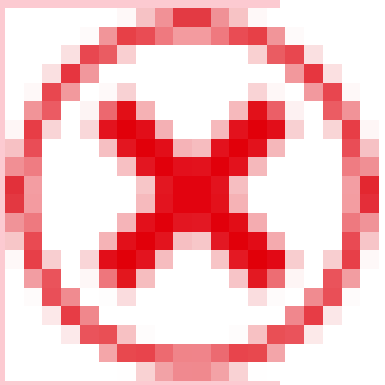
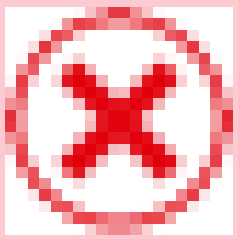
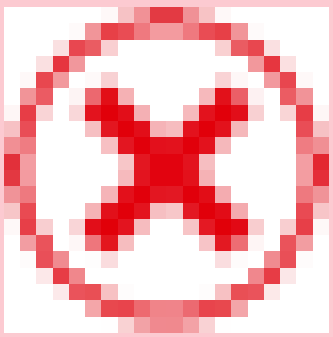
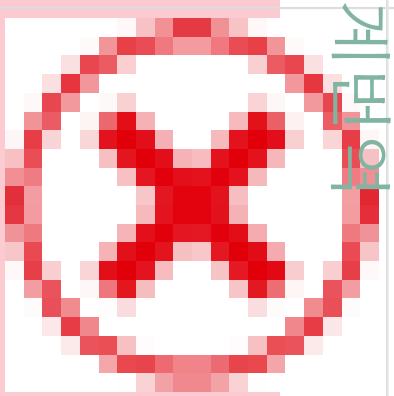
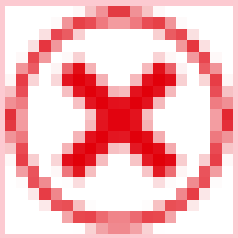
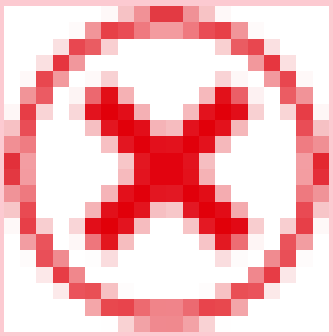
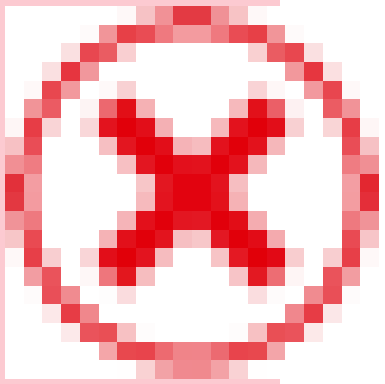
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vul_qualys.관리자	sn_vulc.관리자	sn_vulc.exception_approver	sn_vulc.manage_approval_rules	sn_vul
여러 지연					
모든 그룹					
지원 데이터					
권한이 부여된 소스					

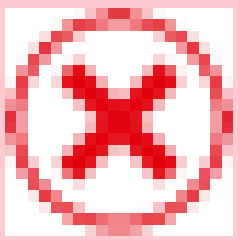
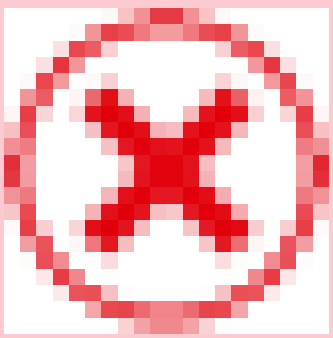
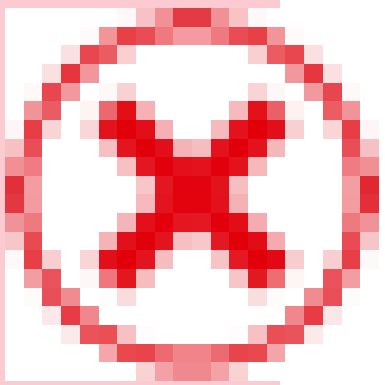
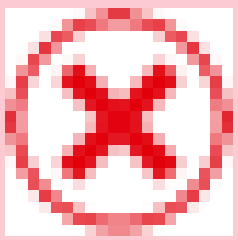
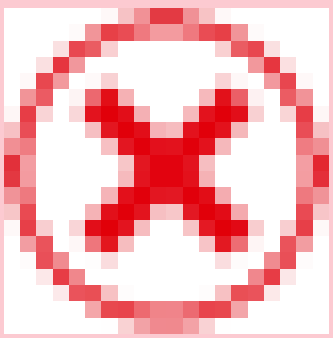
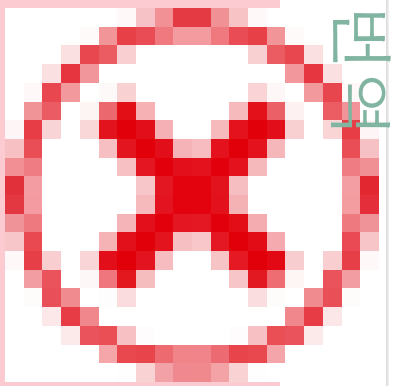
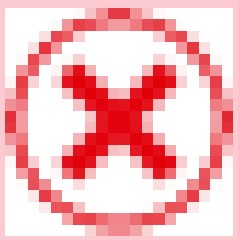
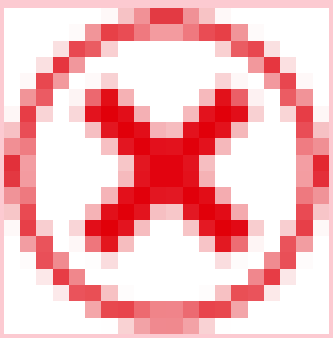
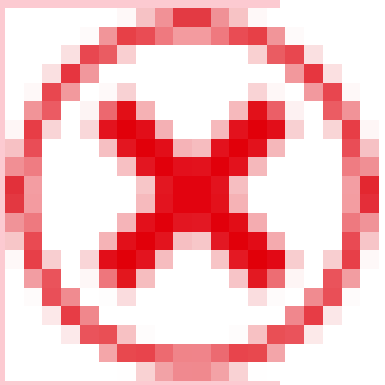
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vul_qualys.관리자	sn_vulc.관리자	sn_vulc.exception_approver	sn_vulc.manage_approval_rules	sn_vul
기술					
관리					
담당 규칙					
부실 테스트 결과 자동 종결					

기계번역

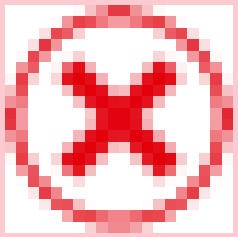
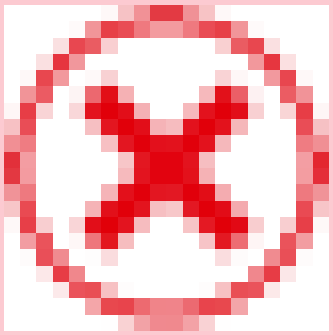
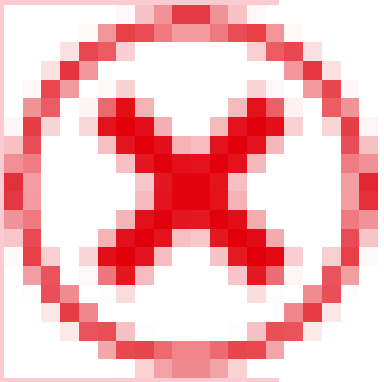
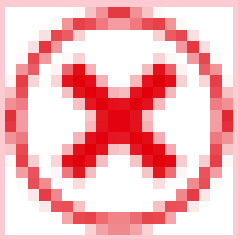
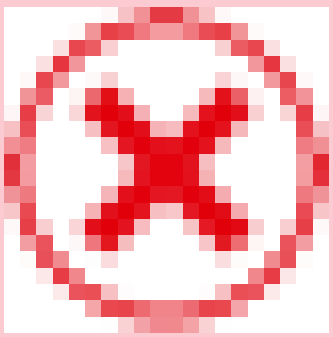
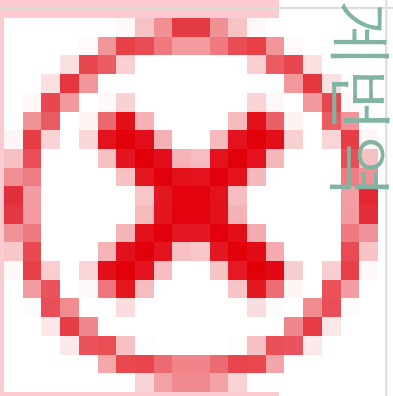
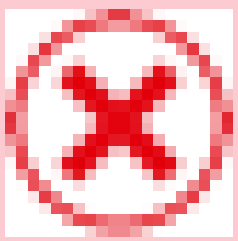
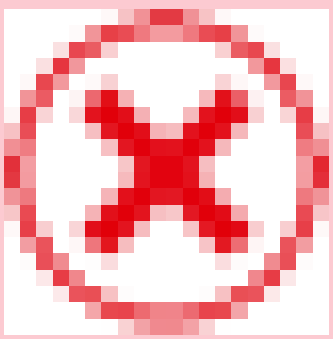
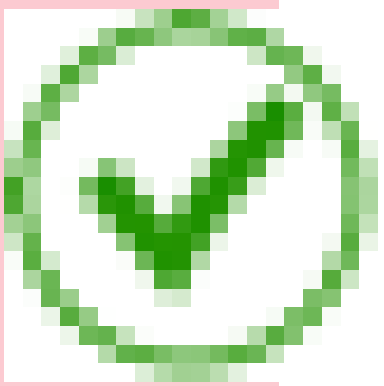
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vul_qualys.관리자	sn_vulc.관리자	sn_vulc.exception_approver	sn_vulc.manage_approval_rules	sn_vul
그룹 규칙					
자동 예외 규칙					
승인 규칙					

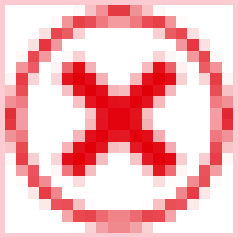
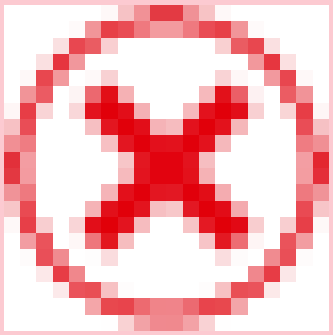
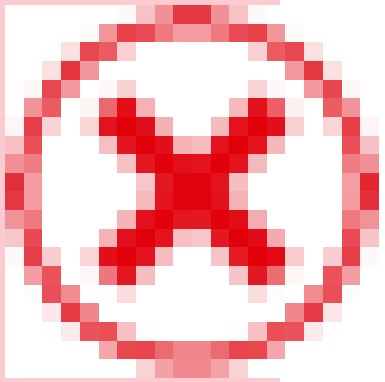
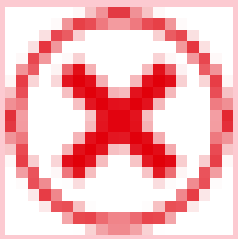
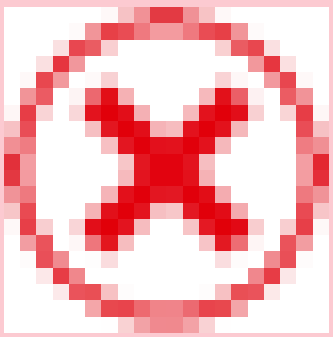
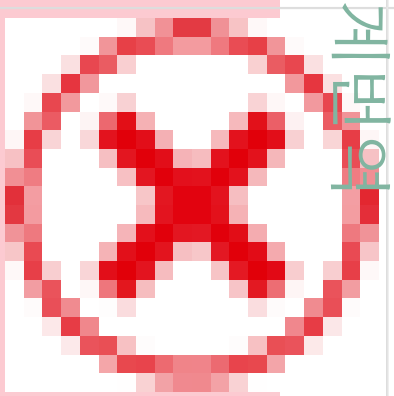
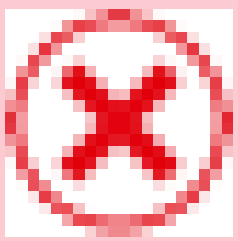
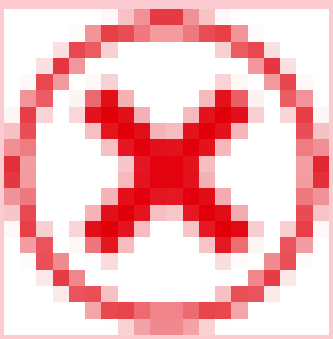
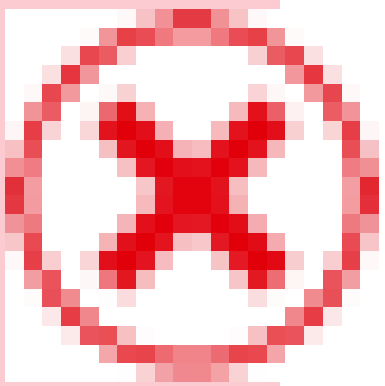
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vul_qualys.관리자	sn_vulc.관리자	sn_vulc.exception_approver	sn_vulc.manage_approval_rules	sn_vul
위험 계산기					
위험 점수 롤업 계산기					
정정 대상 규칙					

기계 번역

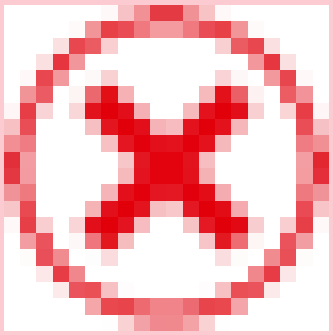
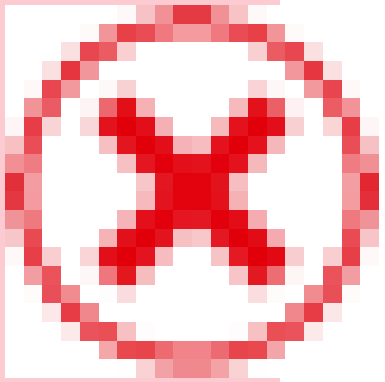
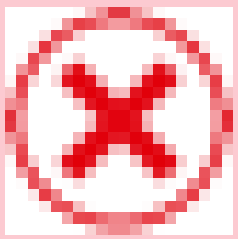
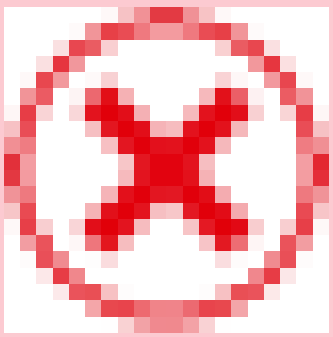
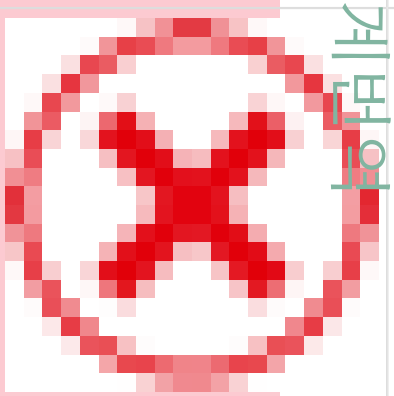
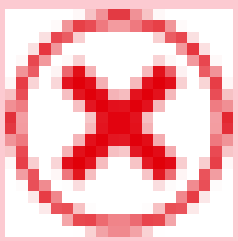
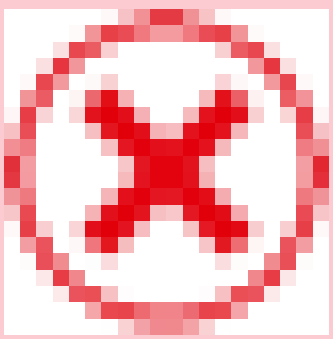
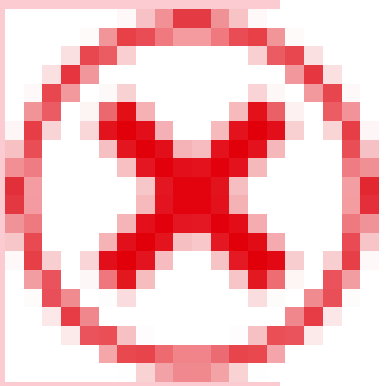
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vul_qualys.관리자	sn_vulc.관리자	sn_vulc.exception_approver	sn_vulc.manage_approval_rules	sn_vul
중요도 매핑					
알림					
예외 관리					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

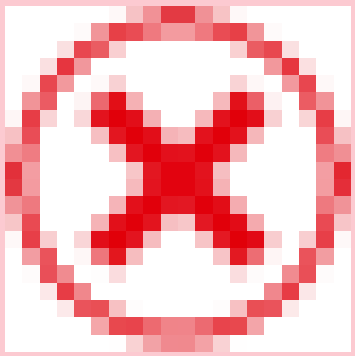
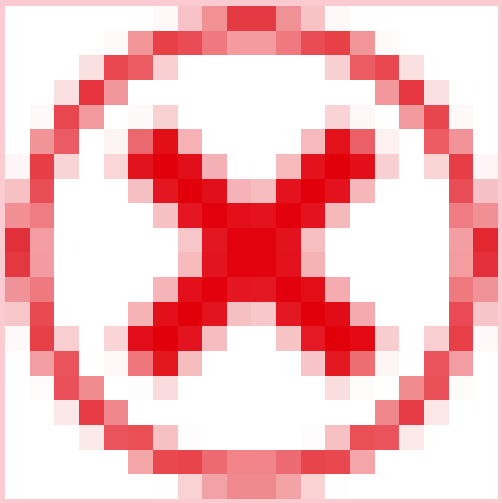
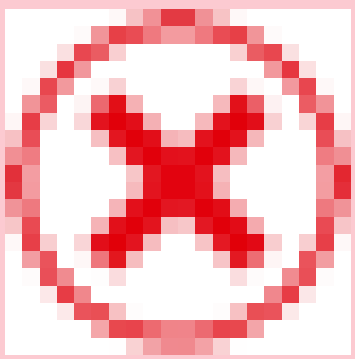
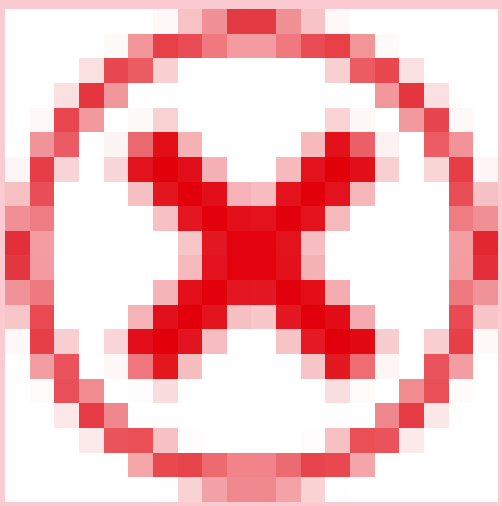
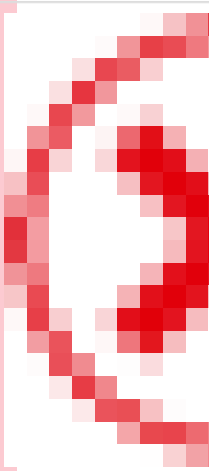
다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc.읽다	sn_vulc.read_rem
(메인 앱 그룹)				
개요				
정책				

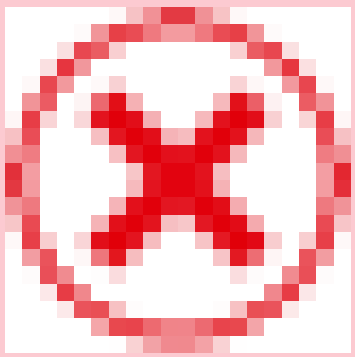
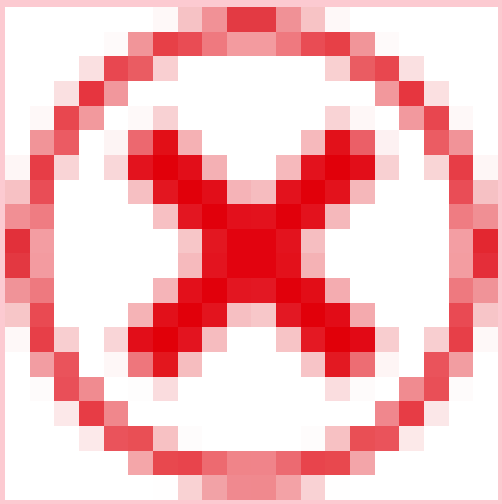
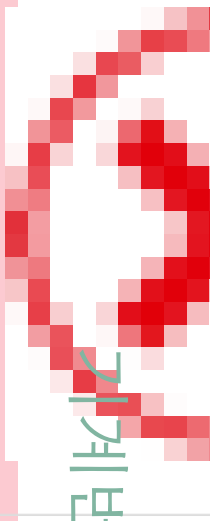
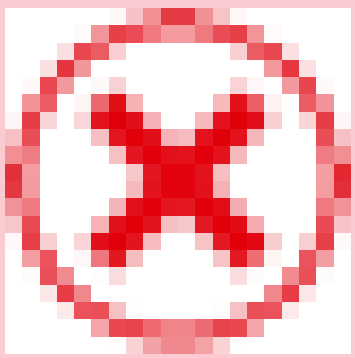
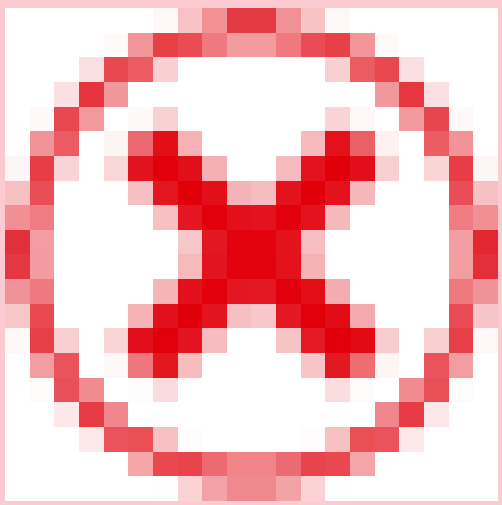
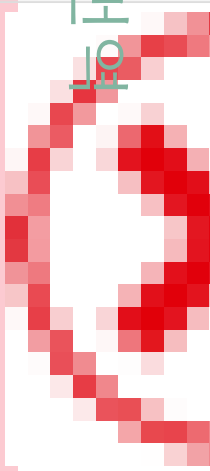
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc.읽다	sn_vulc.read_rem
테스트				
내 승인				
테스트 결과				

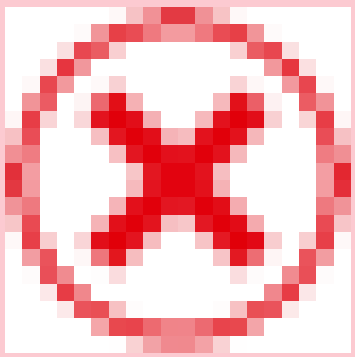
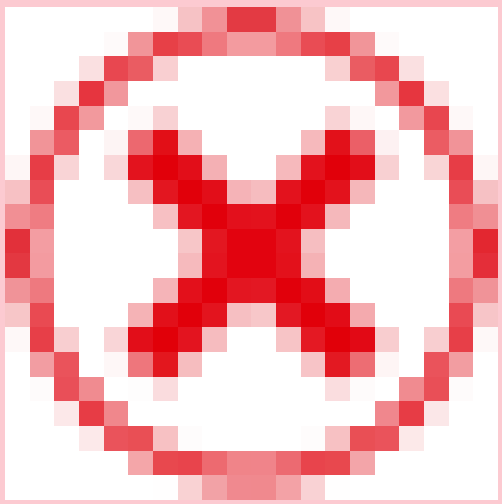
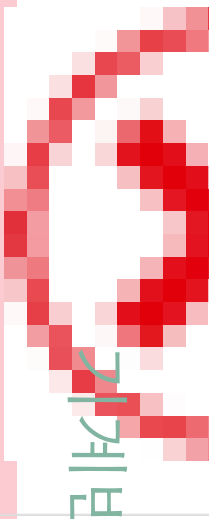
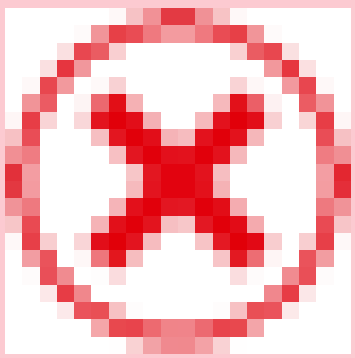
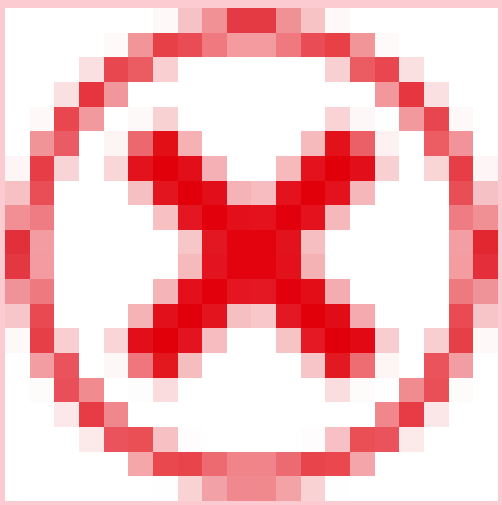
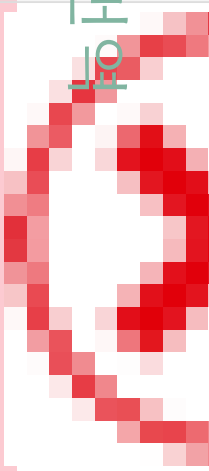
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc. 읽다	sn_vulc.read_rem
우선순위가 부여되지 않은 테스트 결과				
열린 사용자 테스트 결과				

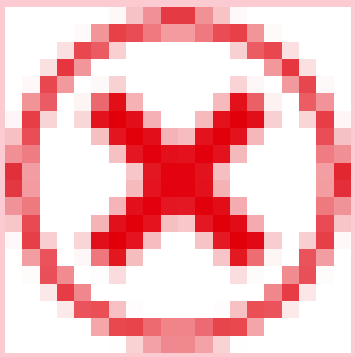
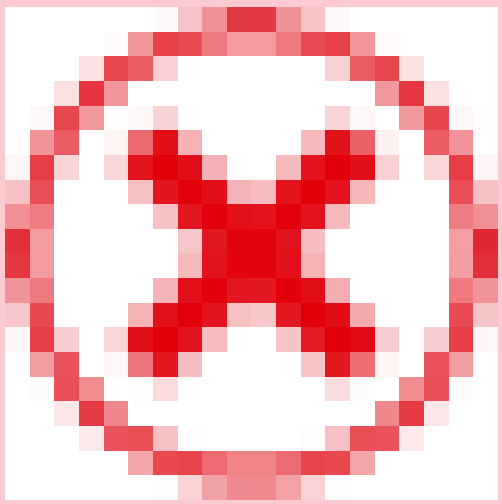
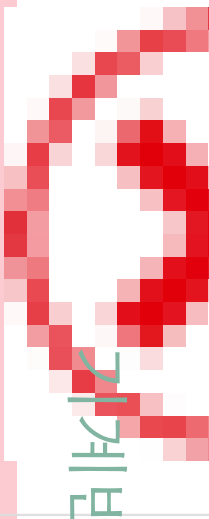
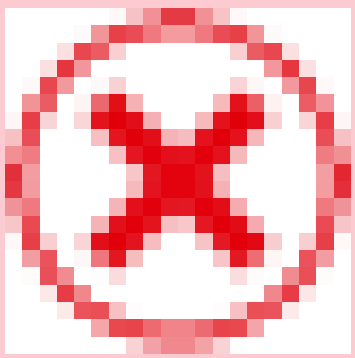
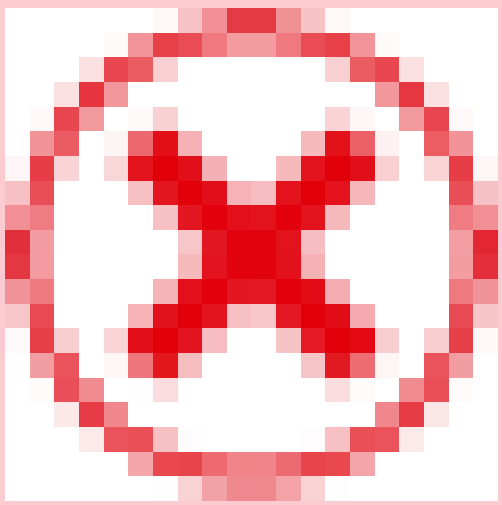
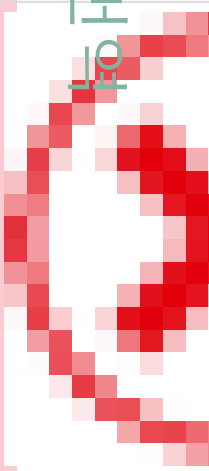
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc.읽다	sn_vulc.read_rem
테스트 결과 오픈				
대상에 접근				

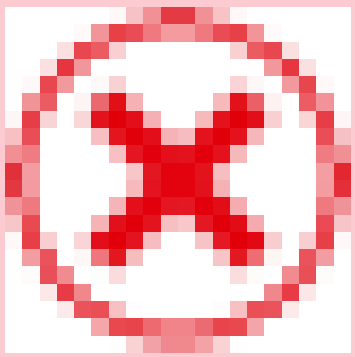
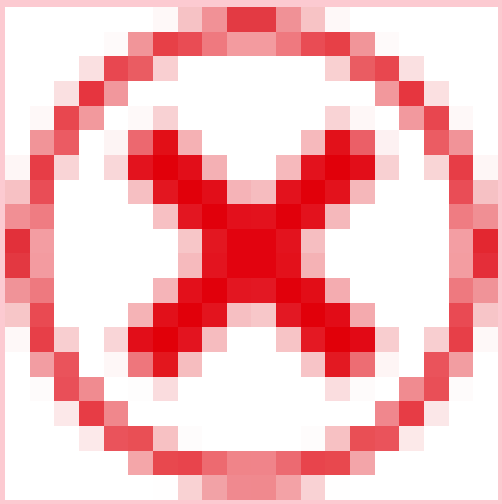
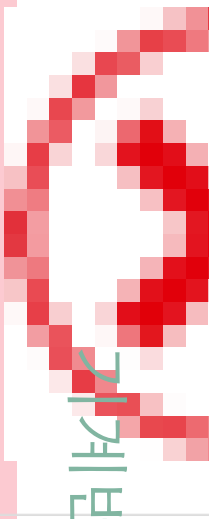
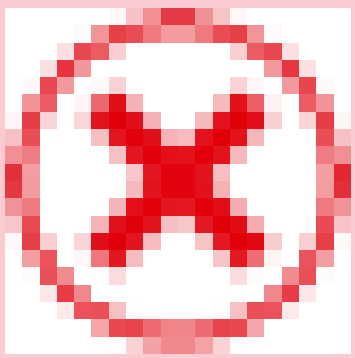
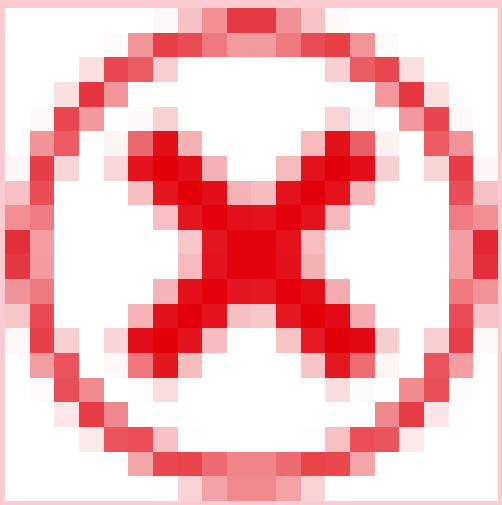
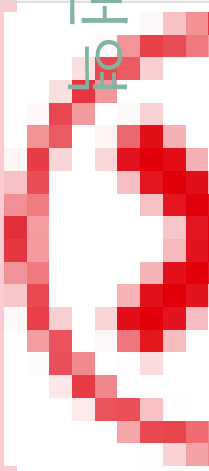
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc.읽다	sn_vulc.read_rem
누락된 대상				
미할당				

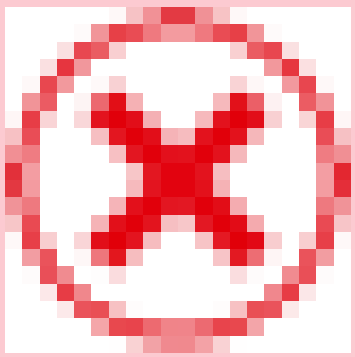
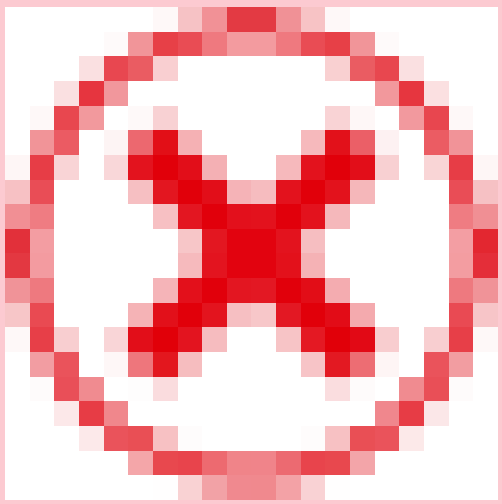
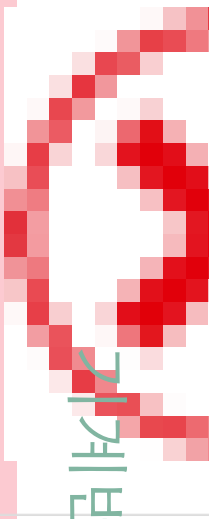
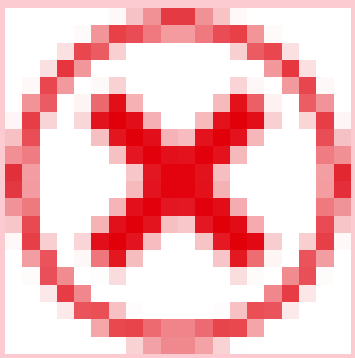
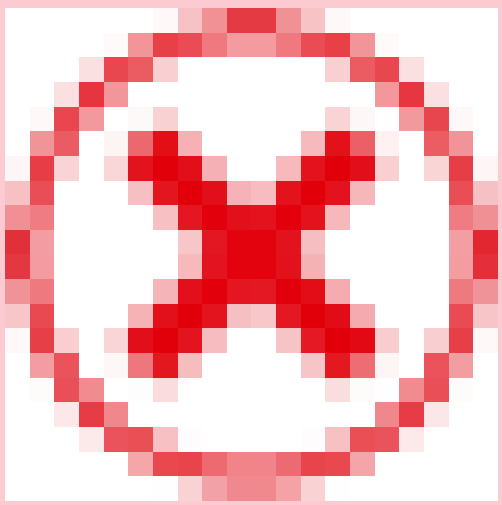
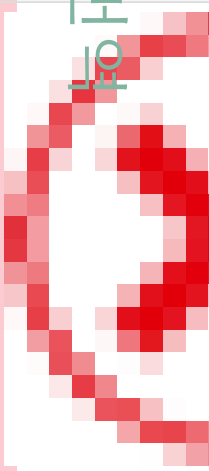
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc.읽다	sn_vulc.read_rem
여러 지연				
모두				
테스트 결과 그룹				

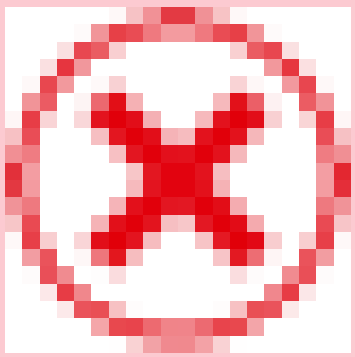
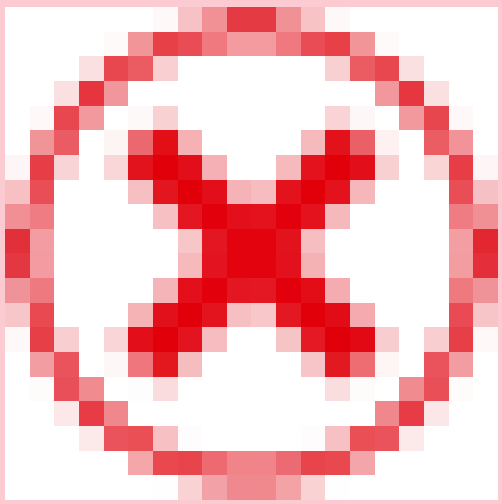
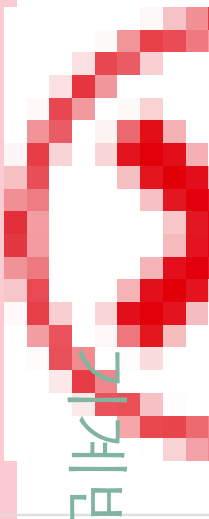
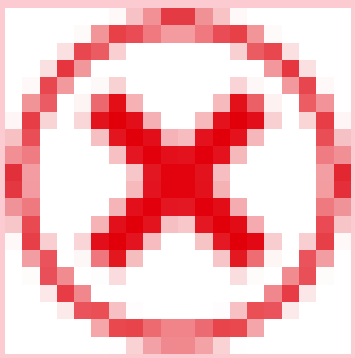
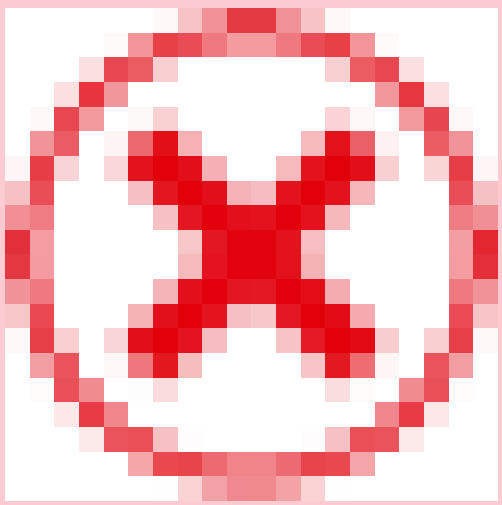
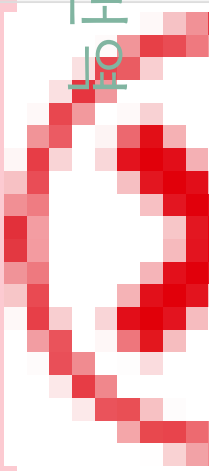
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc. 읽다	sn_vulc.read_rem
내 오픈 그룹				
모든 오픈 그룹				

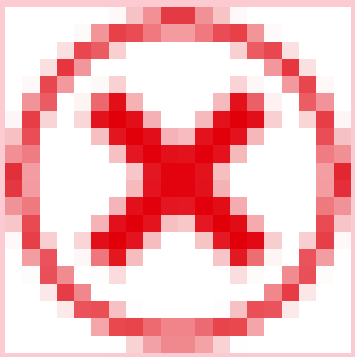
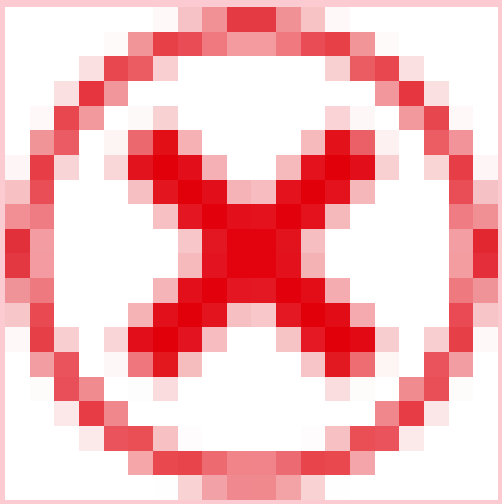
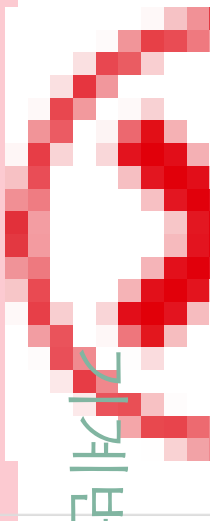
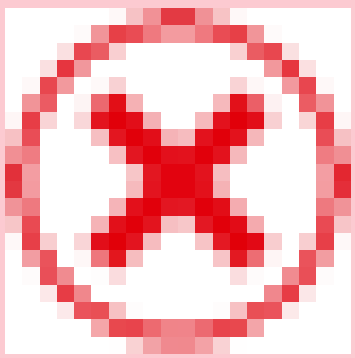
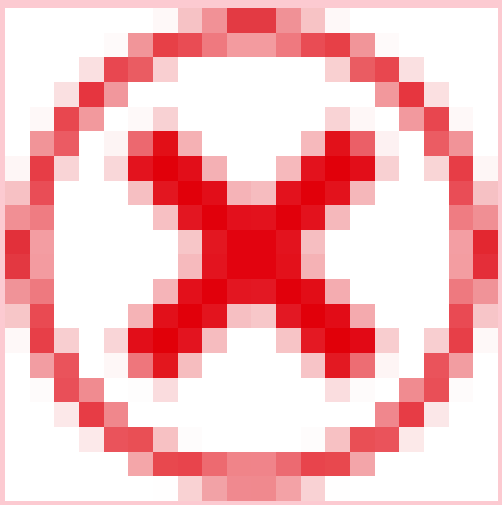
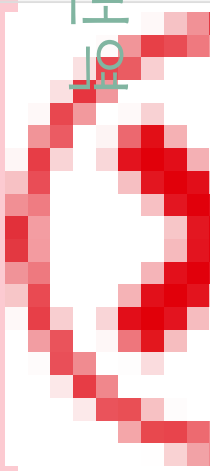
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc.읽다	sn_vulc.read_rem
여러 지연				
모든 그룹				
지원 데이터				

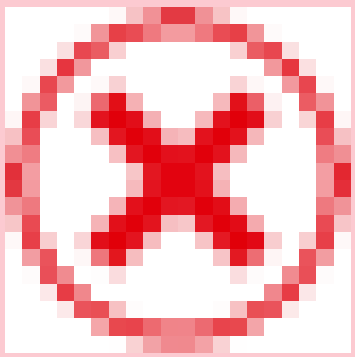
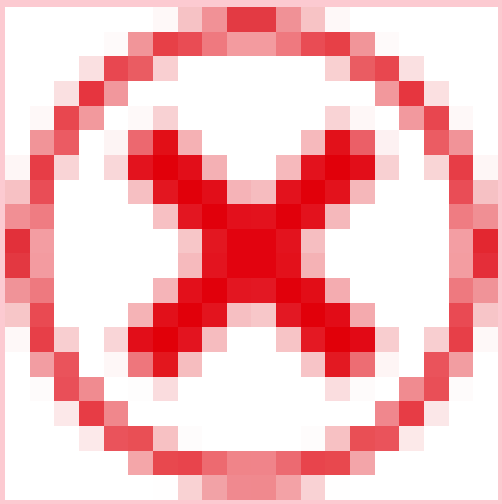
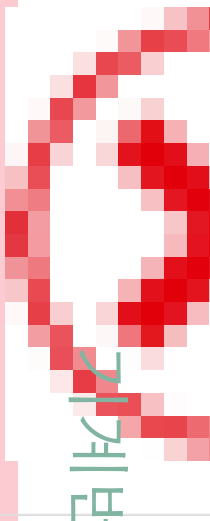
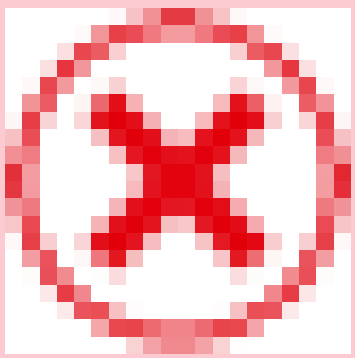
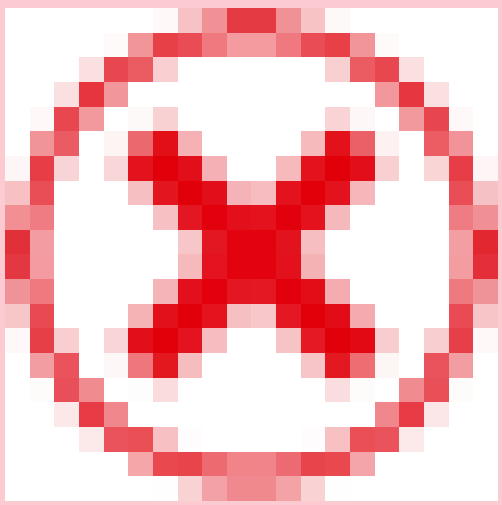
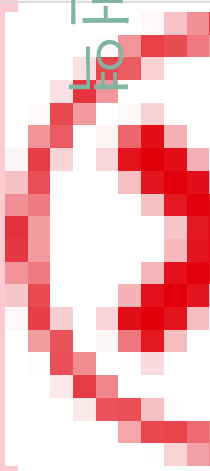
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc. 읽다	sn_vulc.read_rem
권한이 부여된 소스				
기술				
관리				

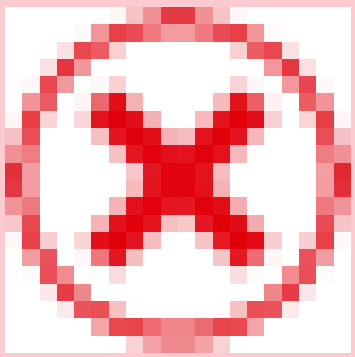
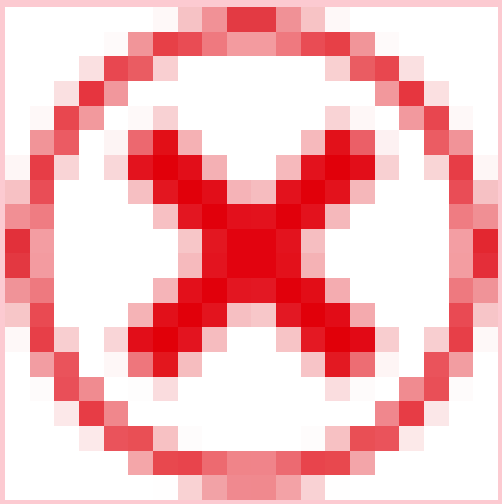
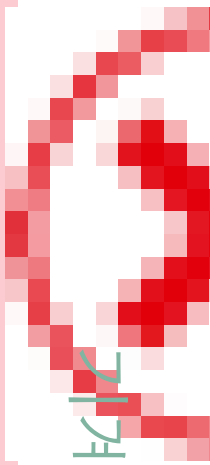
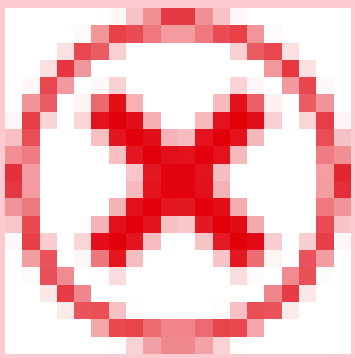
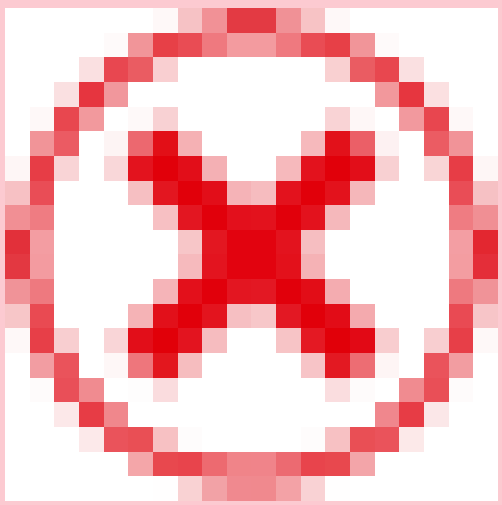
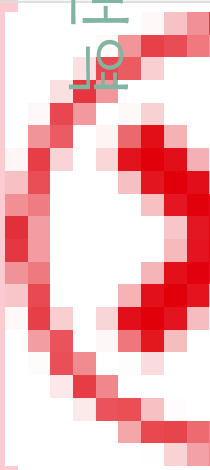
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc.읽다	sn_vulc.read_rem
담당 규칙				
부실 테스트 결과 자동 종결				

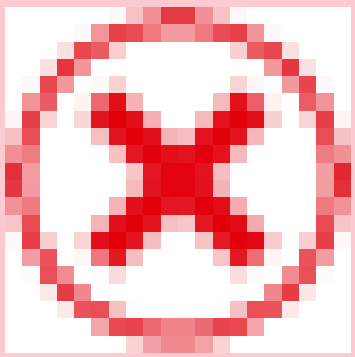
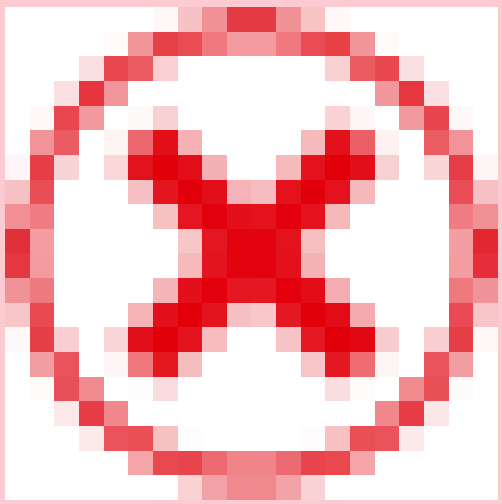
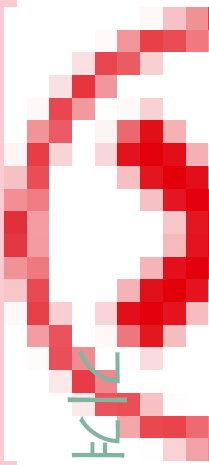
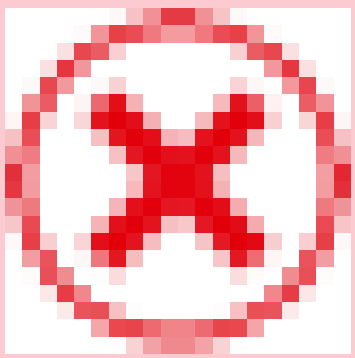
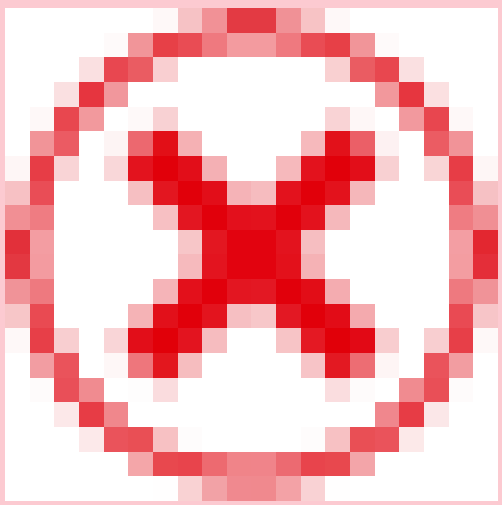
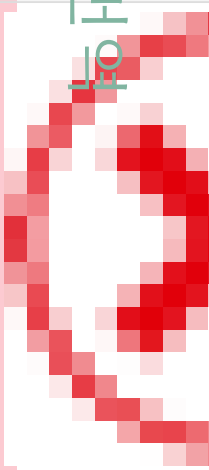
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc. 읽다	sn_vulc.read_rem
그룹 규칙				
자동 예외 규칙				

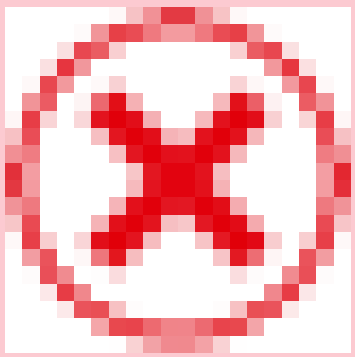
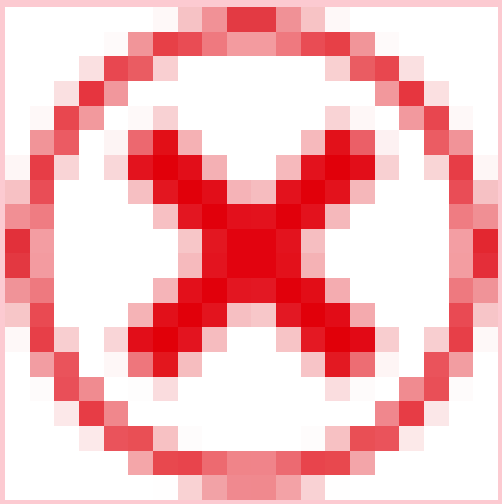
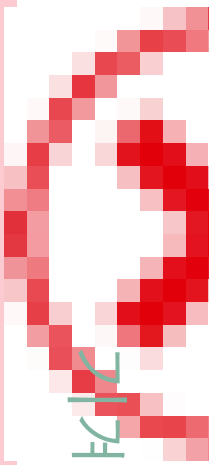
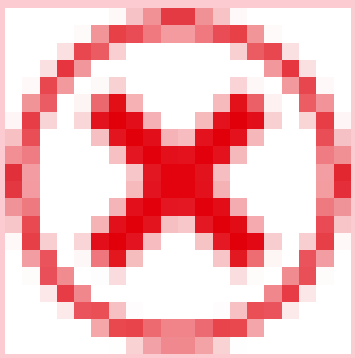
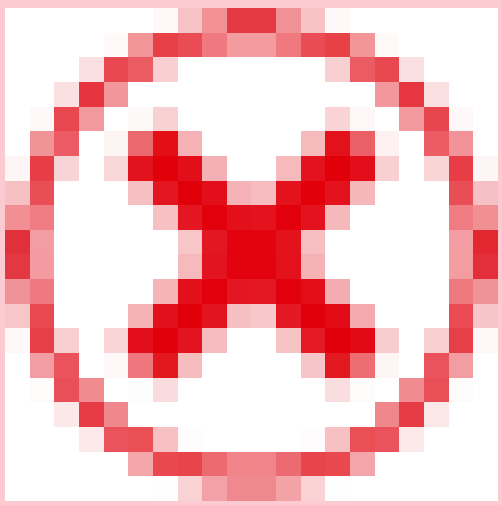
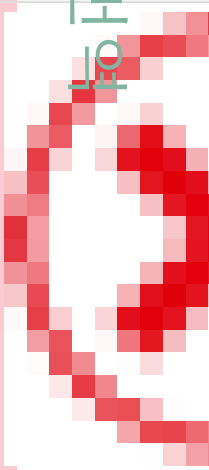
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc.읽다	sn_vulc.read_rem
승인 규칙				
위험 계산기				

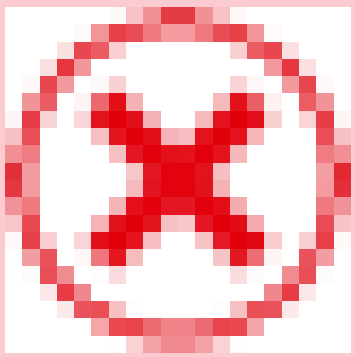
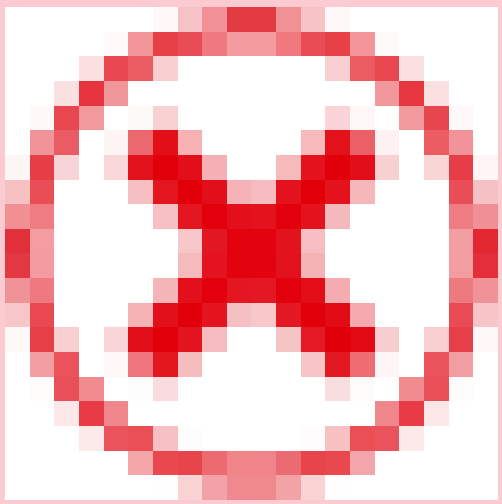
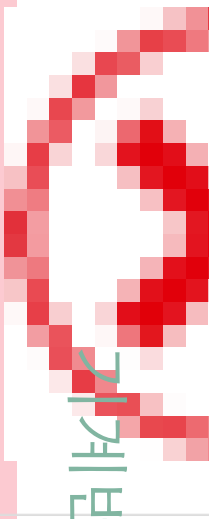
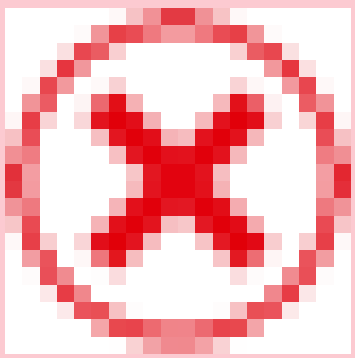
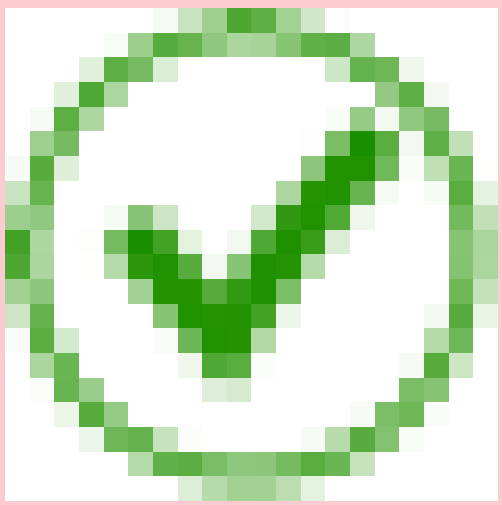
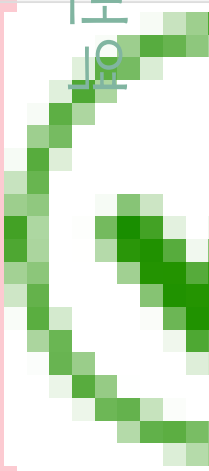
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc. 읽다	sn_vulc.read_rem
위험 점수 롤업 계산기				
정정 대상 규칙				

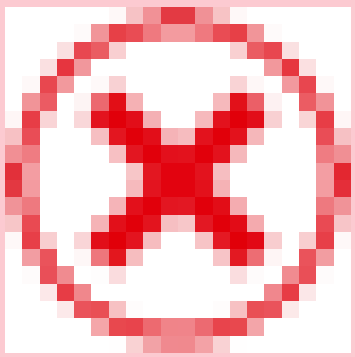
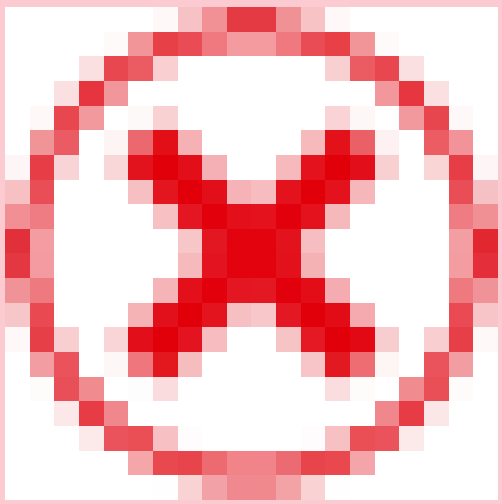
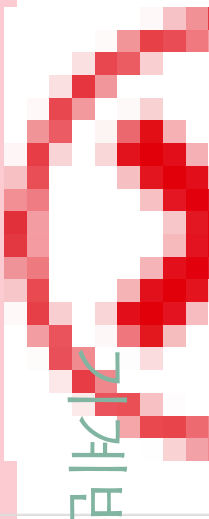
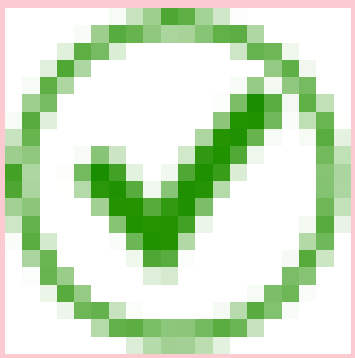
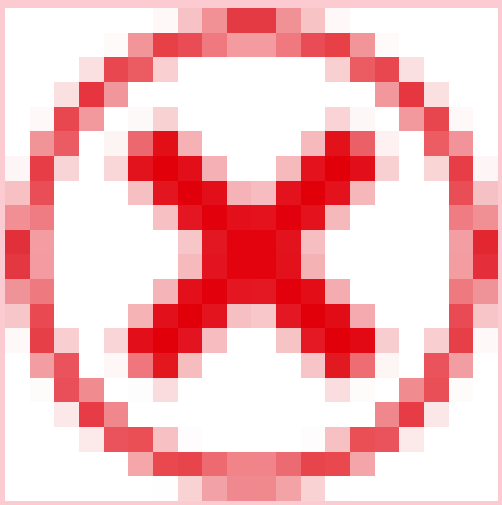
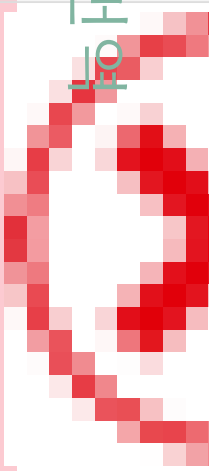
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc.읽다	sn_vulc.read_rem
중요도 매핑				
알림				

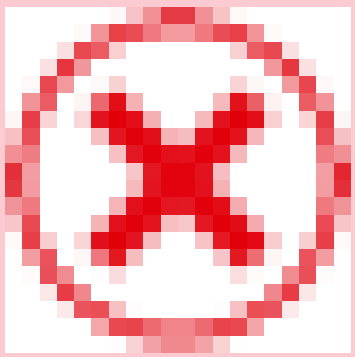
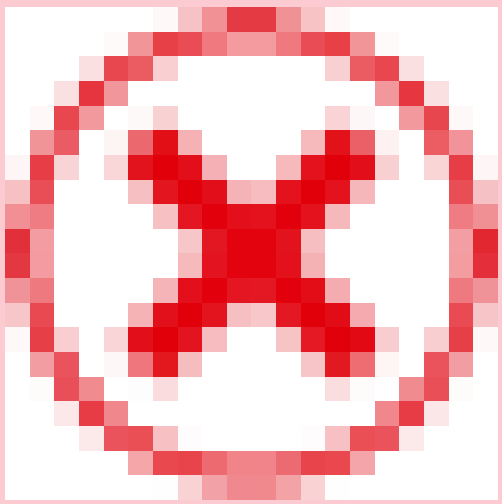
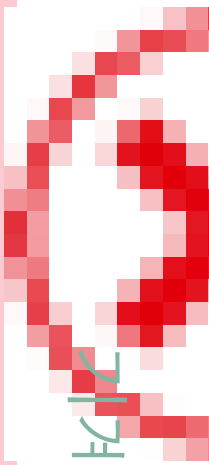
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.remediation_owner입니다.

모듈	sn_vulc.manage_notifications	sn_vulc.manage_remediation_target_rules	sn_vulc.읽다	sn_vulc.read_rem
예외 관리				

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
(메인 앱 그룹)	

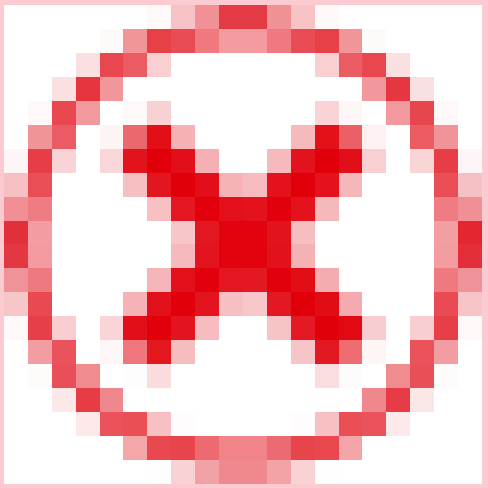
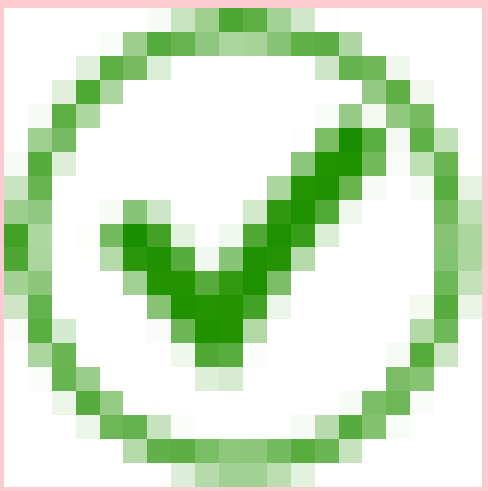
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
개요	
정책	

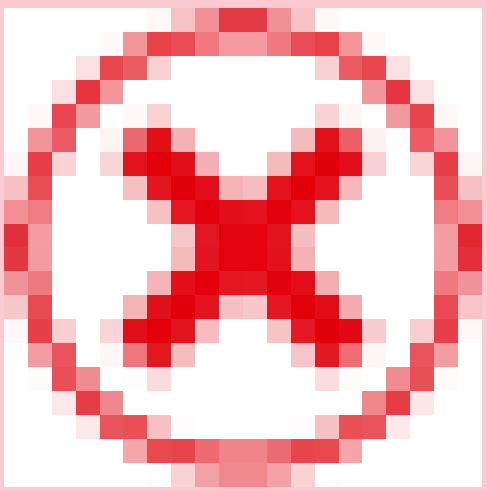
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
테스트	
내 승인	
테스트 결과	

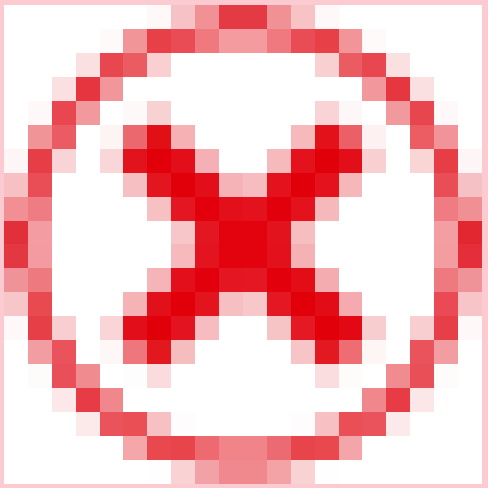
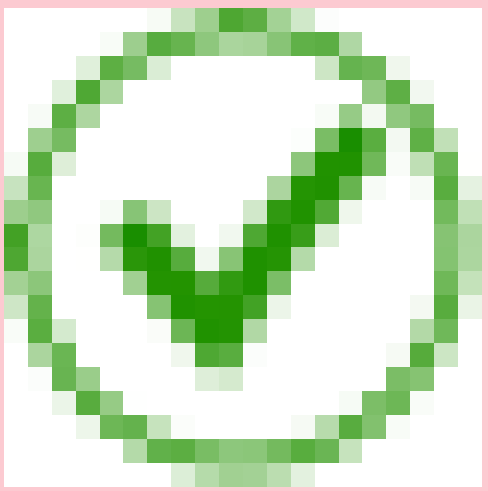
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
우선순위가 부여되지 않은 테스트 결과	
열린 사용자 테스트 결과	

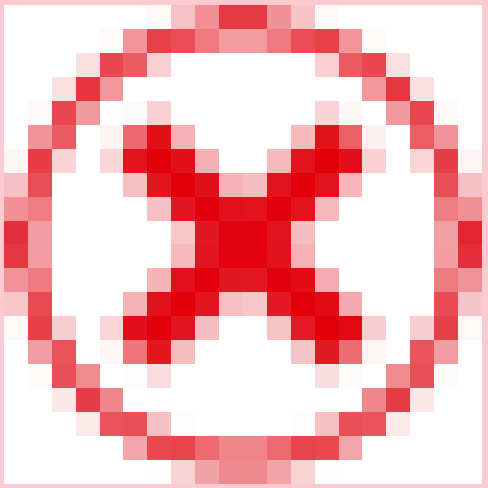
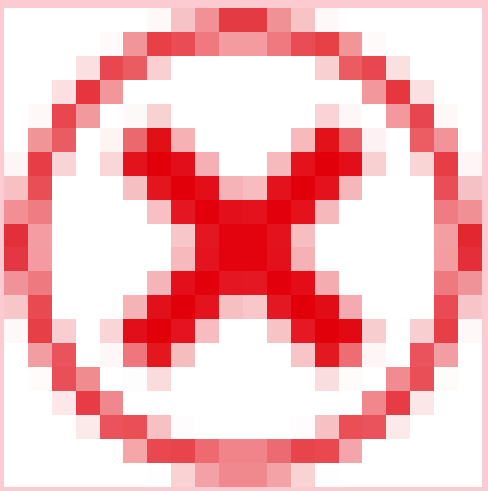
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
테스트 결과 오픈	
대상에 접근 중	

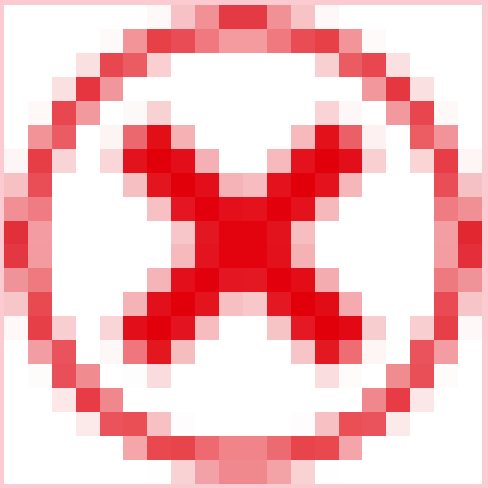
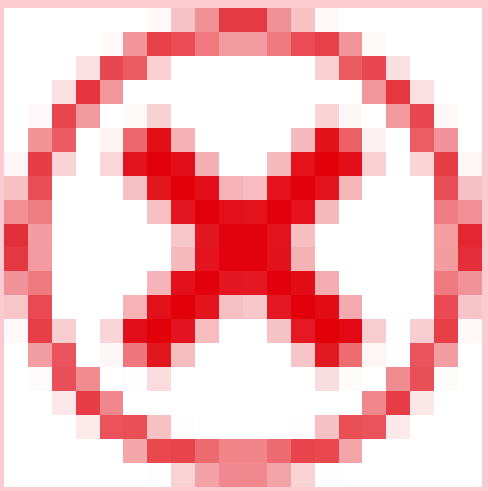
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
누락된 대상	
미할당	

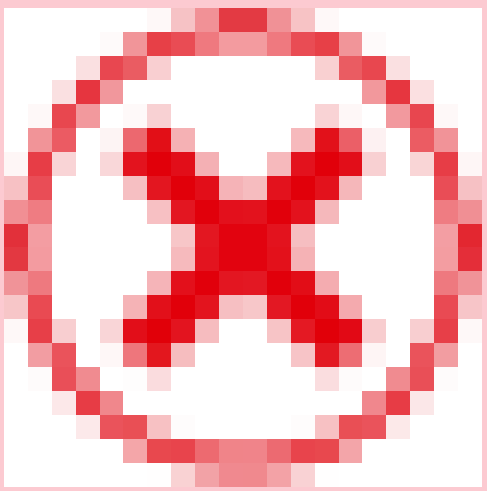
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
여러 지연	
모두	
테스트 결과 그룹	

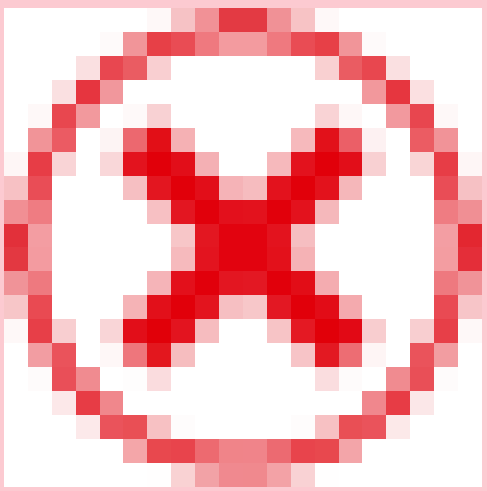
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
내 오픈 그룹	
모든 오픈 그룹	

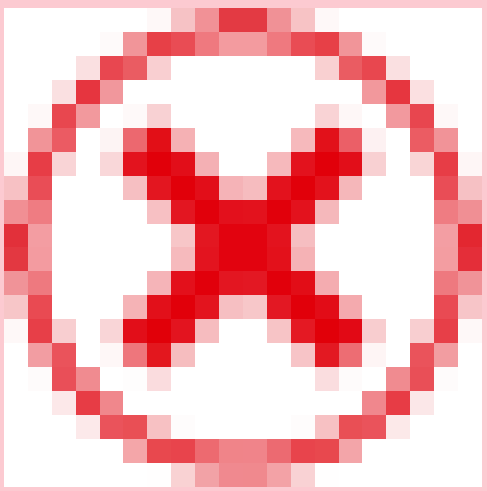
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
여러 지연	
모든 그룹	
지원 데이터	

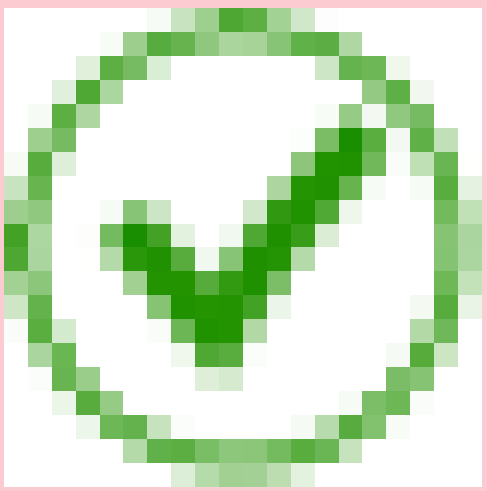
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
권한이 부여된 소스	
기술	
관리	

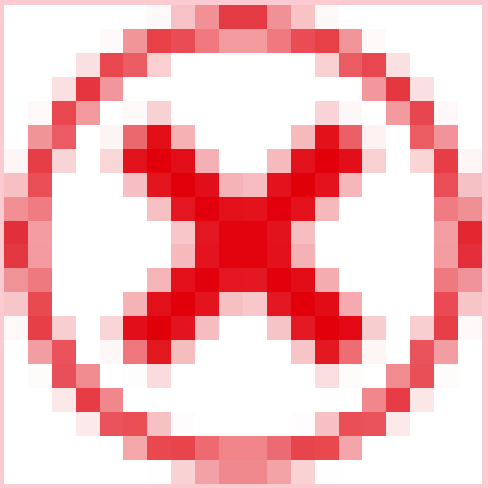
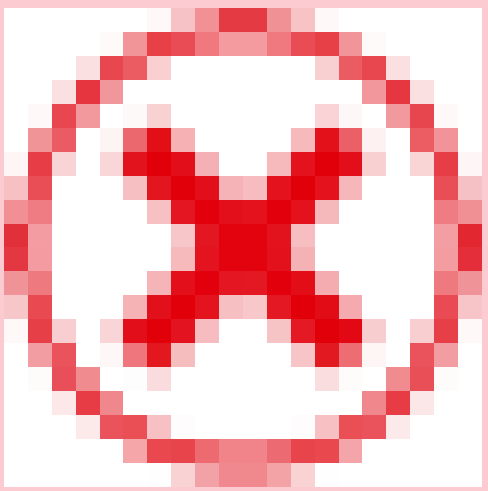
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
담당 규칙	
부실 테스트 결과 자동 종결	

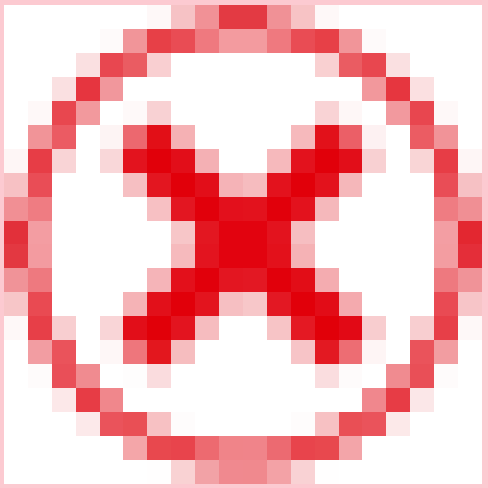
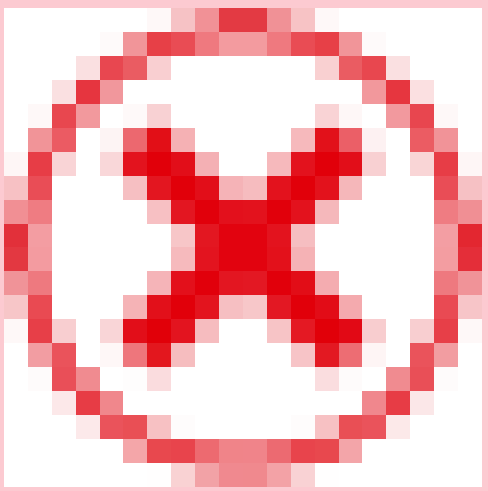
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
그룹 규칙	
자동 예외 규칙	

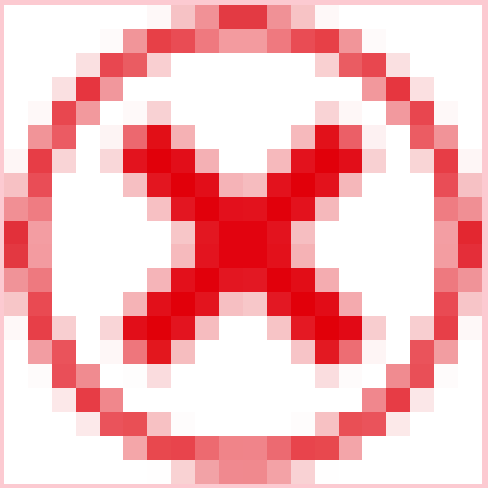
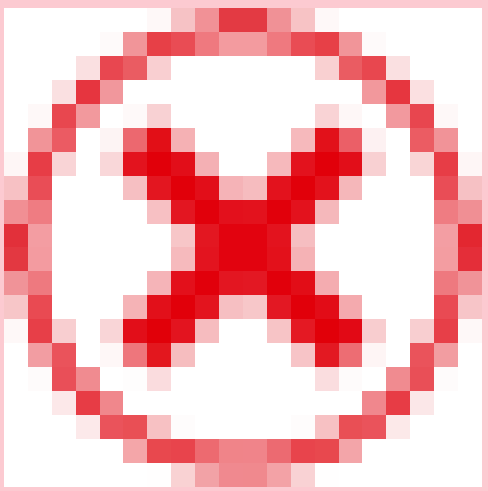
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
승인 규칙	
위험 계산기	

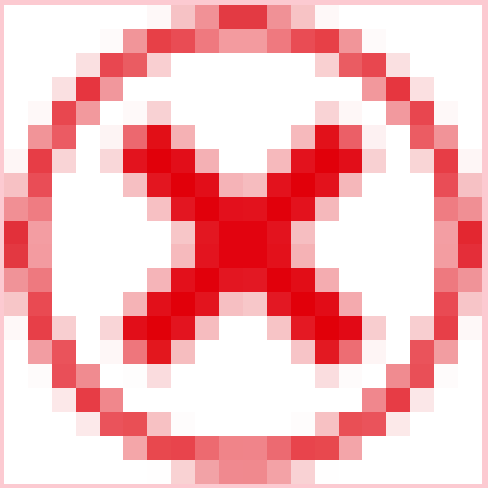
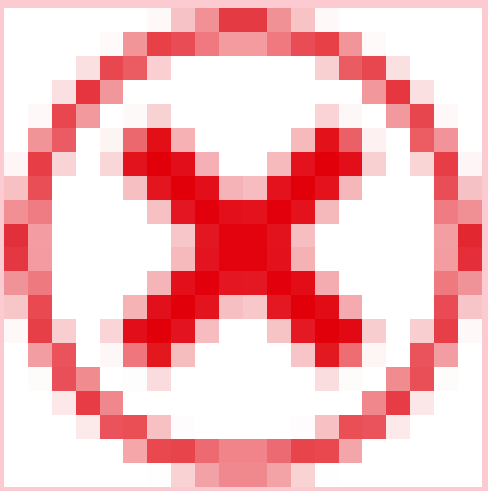
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
위험 점수 롤업 계산기	
정정 대상 규칙	

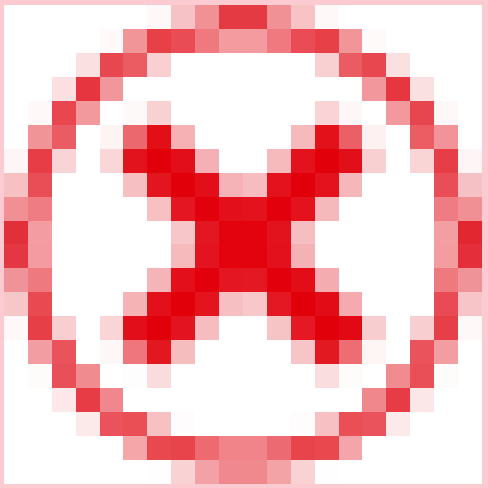
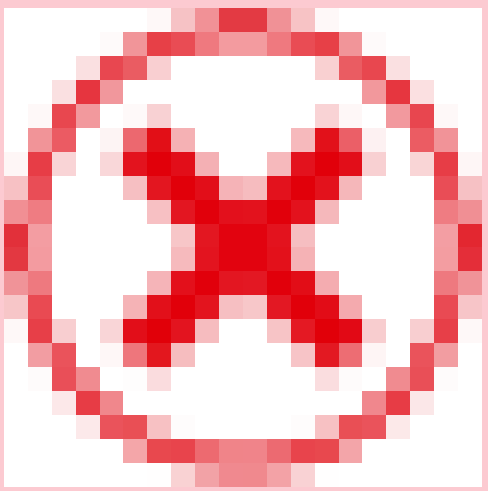
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
중요도 매핑	
알림	

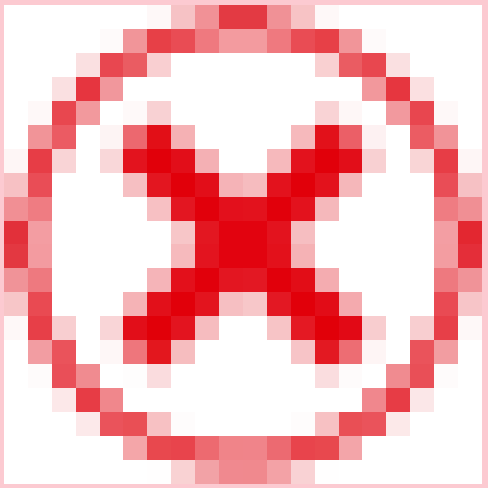
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vulc.remediation_owner**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_qualys.admin, sn_vulc.admin, sn_vulc.exception_approver, sn_vulc.manage_approval_rules, sn_vulc.manage_auto_exception_rule

sn_vulc.manage_notifications, sn_vulc.manage_remediation_target_rules, sn_vulc.read, sn_vulc.read_remediation_target_rules

모듈	sn_vulc.remediation_owner
예외 관리	

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

컨테이너 취약성 대응에 대한 역할별 모듈 액세스

컨테이너 취약성 대응은 특정 역할로 접근할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity**

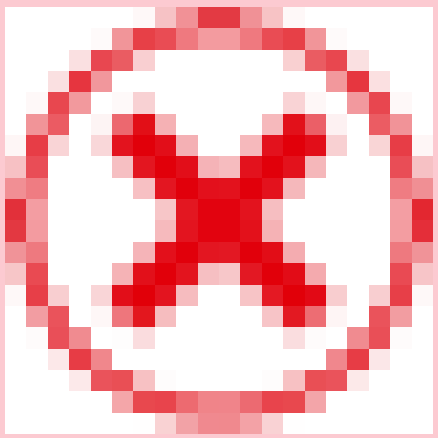
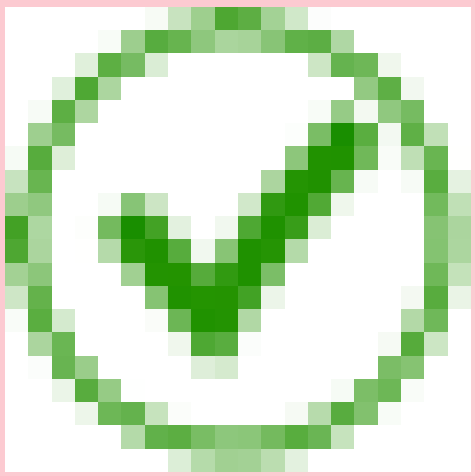
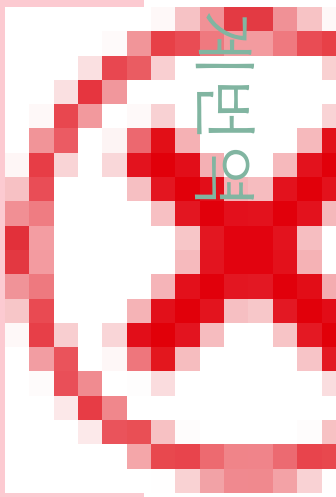
다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul_container.configure_integrations	sn_vul_container.configure_v
(메인 앱 그룹)			
개요			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul_container.configure_integrations	sn_vul_container.configure_v
내 승인	✗	✗	✗
컨테이너 취약한 항목			
나에게 할당됨	✗	✓	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul_container.configure_integrations	sn_vul_container.configure_v
사용자 그룹에 할당됨	✗	✓	✗ 권한 없음
중요 및 높은 위험	✗	✓	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity**

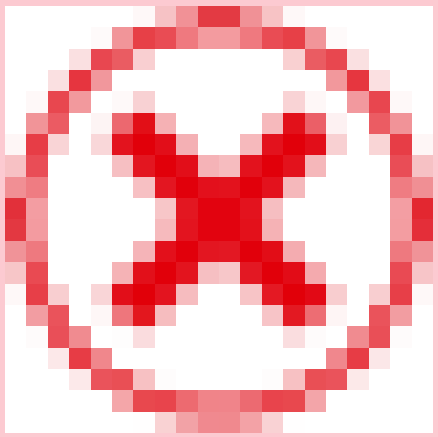
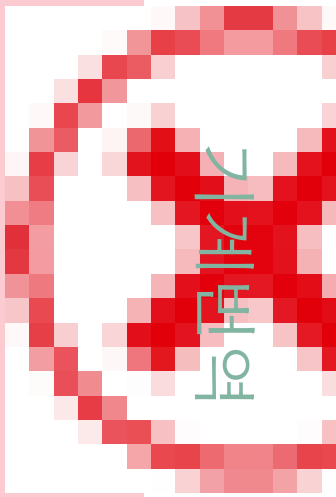
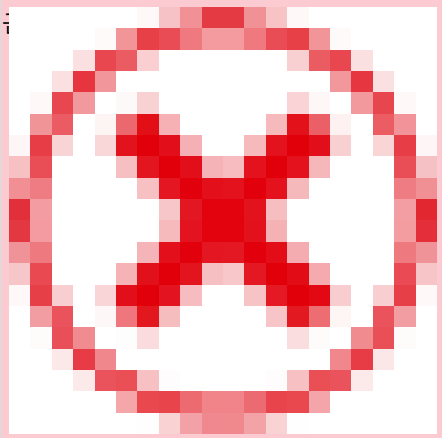
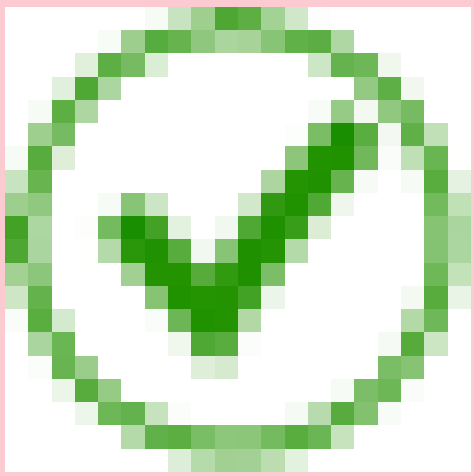
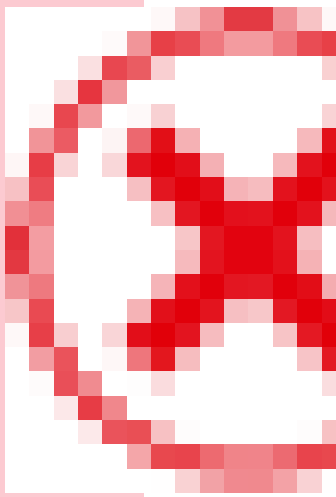
다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul_container.configure_integrations	sn_vul_container.configure_v
악용 가능			
대상에 접			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity**

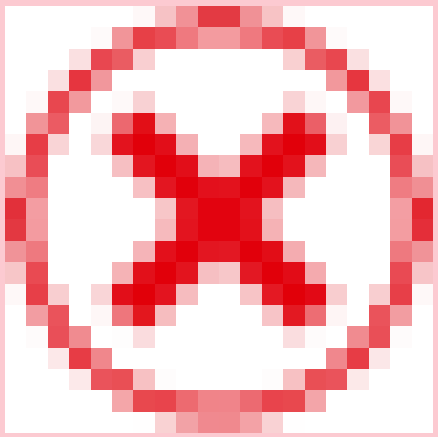
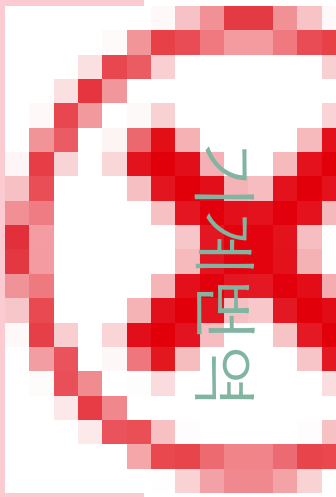
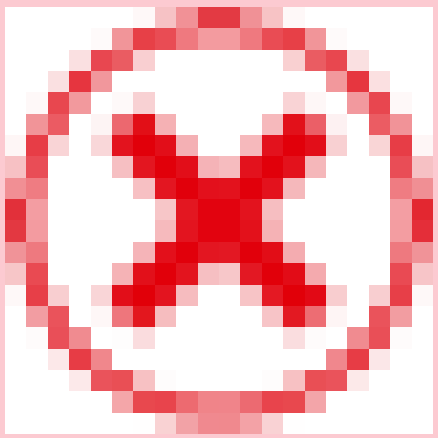
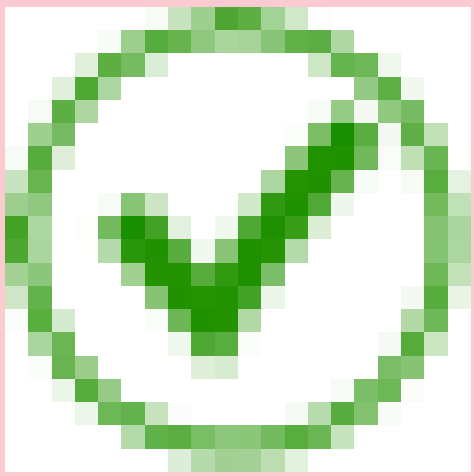
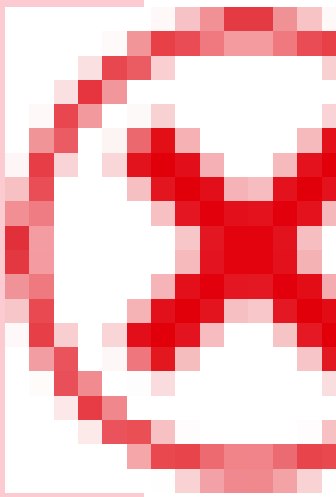
다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul_container.configure_integrations	sn_vul_container.configure_v
누락된 대상			
모두			

라이브러리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity**

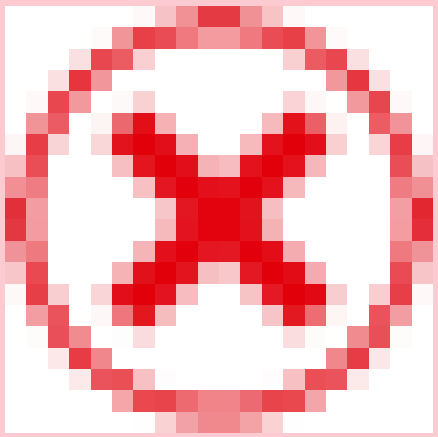
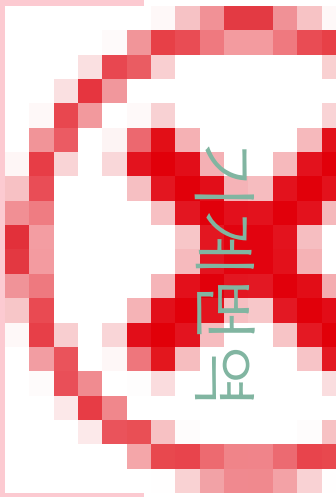
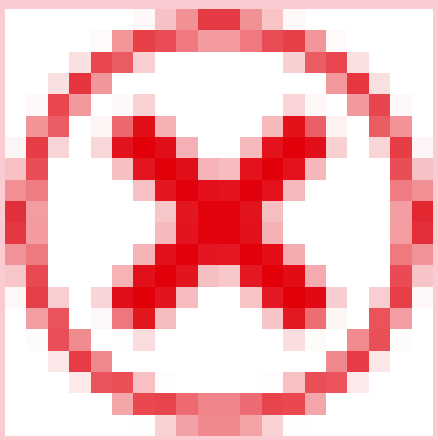
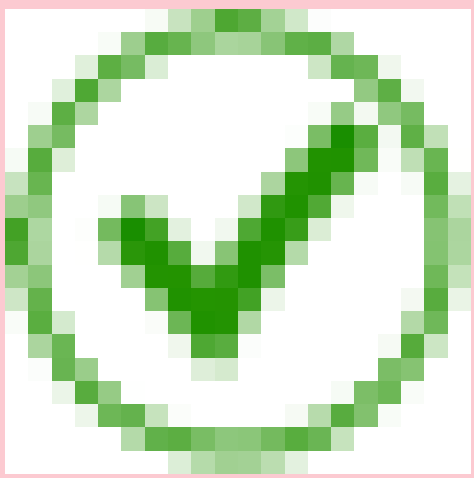
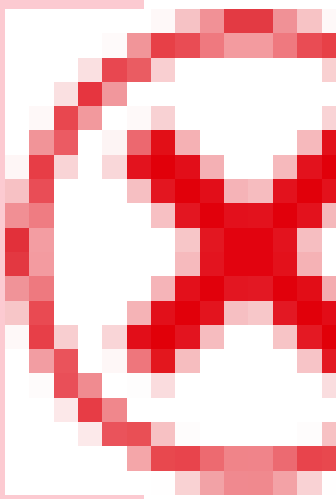
다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul_container.configure_integrations	sn_vul_container.configure_v
NVD			
외부 공급업체			
관리			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul_container.configure_integrations	sn_vul_container.configure_v
담당 규칙	✗	✗	✗
취약성 계산기	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul_container.configure_integrations	sn_vul_container.configure_v
정정 대상 규칙	✗	✗	✗
VI 세분성 구성	✗	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul_container.configure_integrations	sn_vul_container.configure_v
예외 규칙	✗	✗	✗
승인 규칙	✓	✓	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul_container.configure_integrations	sn_vul_container.configure_v
컨테이너 보안 통합	✗	✓	✗ 필요 없음
취약한 항목 자동 종결	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity**

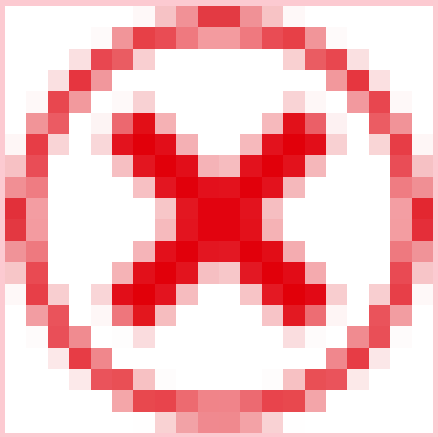
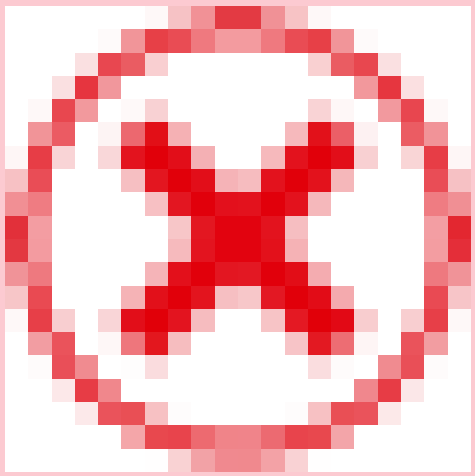
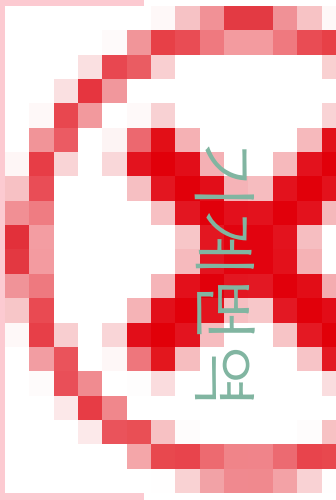
다른 역할에 대한 정보:

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul_container.configure_integrations	sn_vul_container.configure_v
표준화된 심각성 맵			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules**

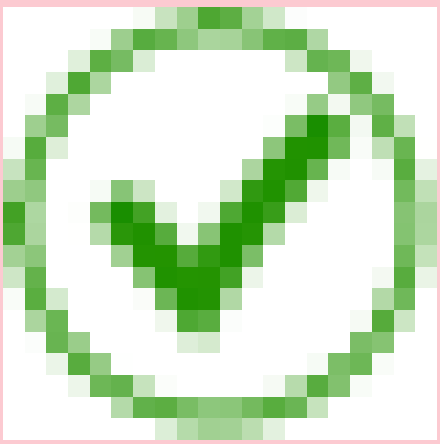
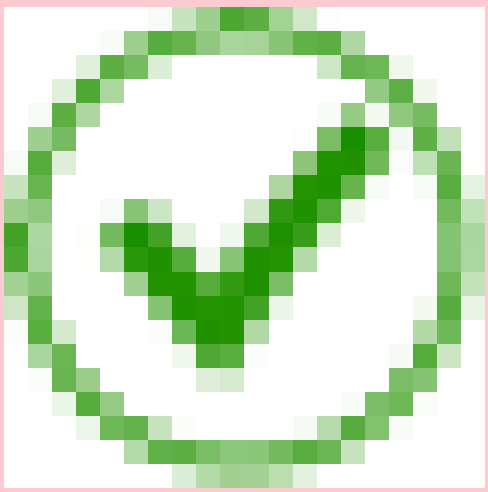
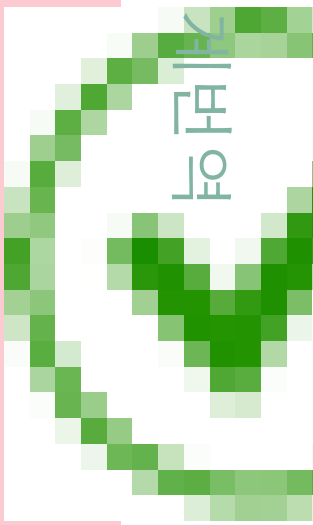
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.exception_approver	sn_vul_container.false_positive_approver	sn_vul_container.manage_
(메인 앱 그룹)			
개요			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules**

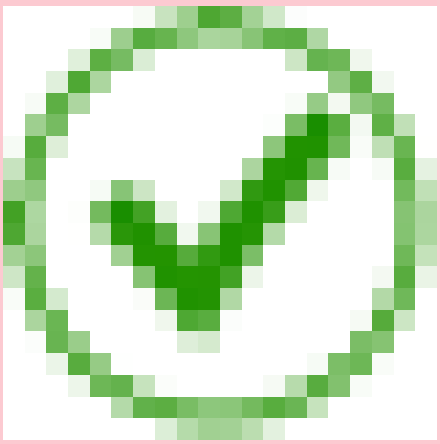
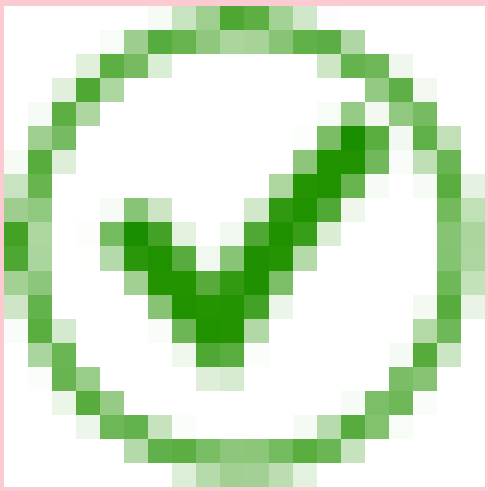
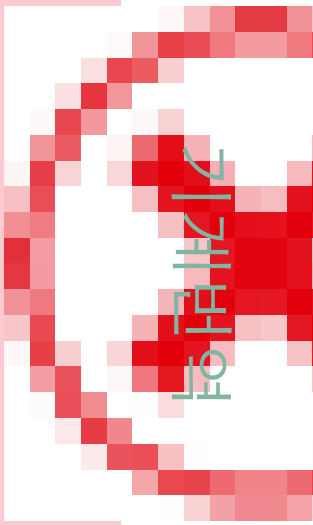
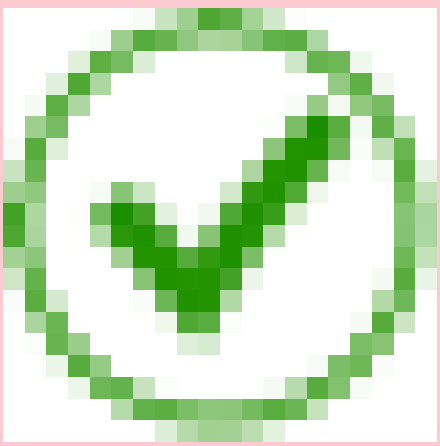
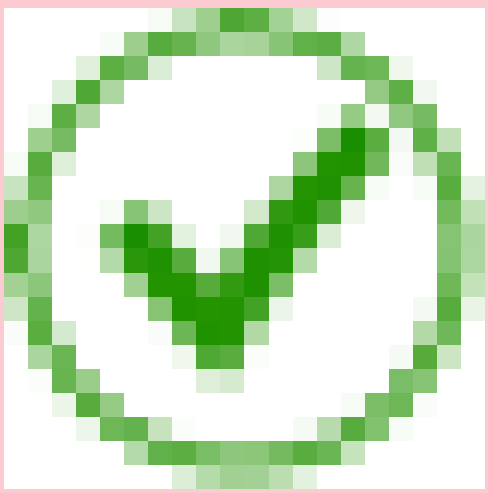
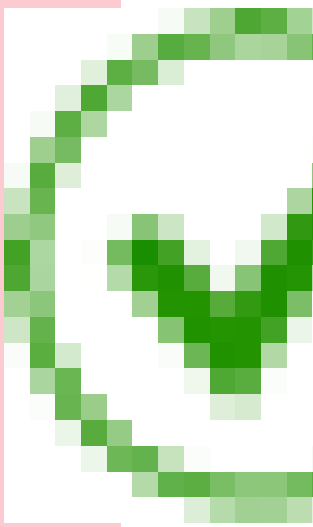
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.exception_approver	sn_vul_container.false_positive_approver	sn_vul_container.manage_
내 승인			
컨테이너 취약한 항목			
나에게 할당됨			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules**

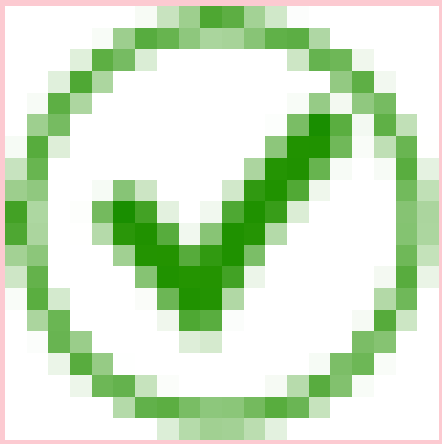
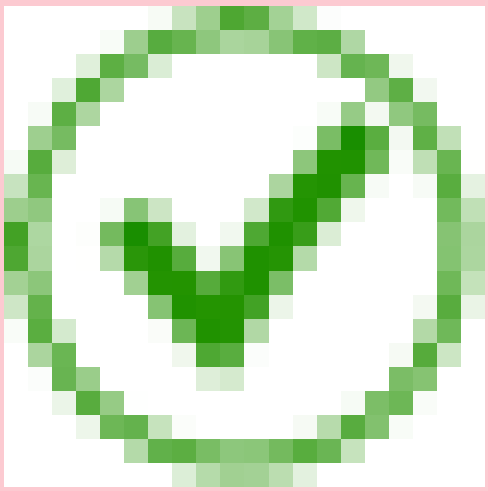
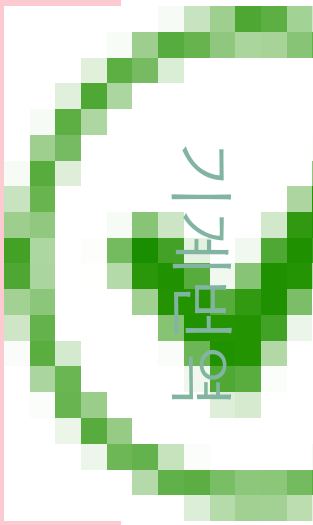
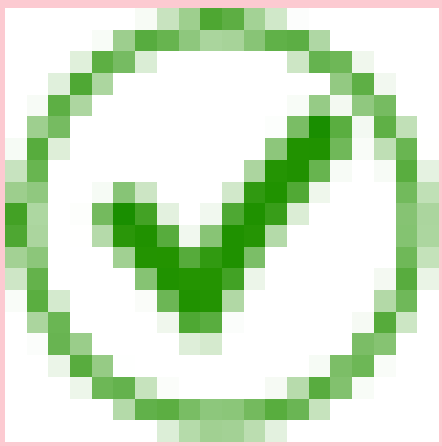
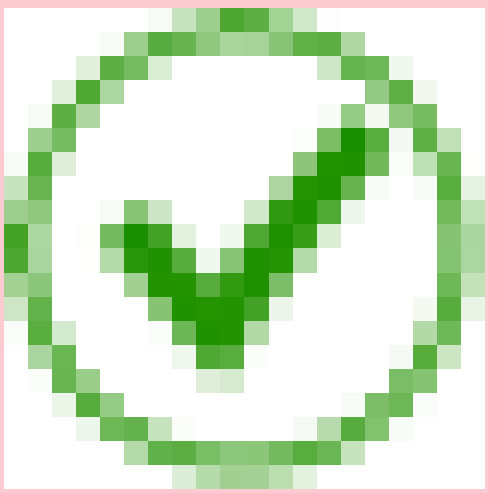
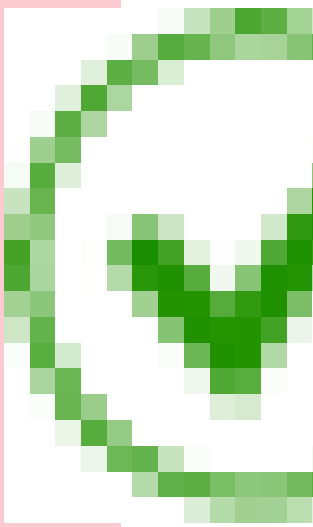
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.exception_approver	sn_vul_container.false_positive_approver	sn_vul_container.manage_
사용자 그룹에 할당됨			
중요 및 높은 위험			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules**

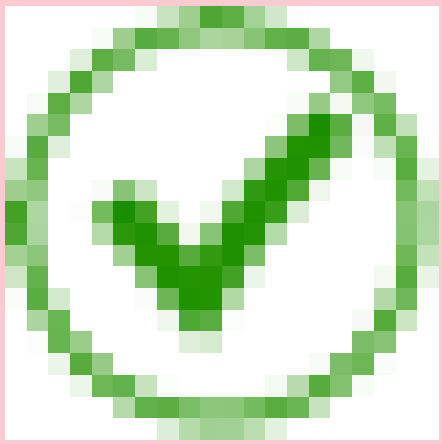
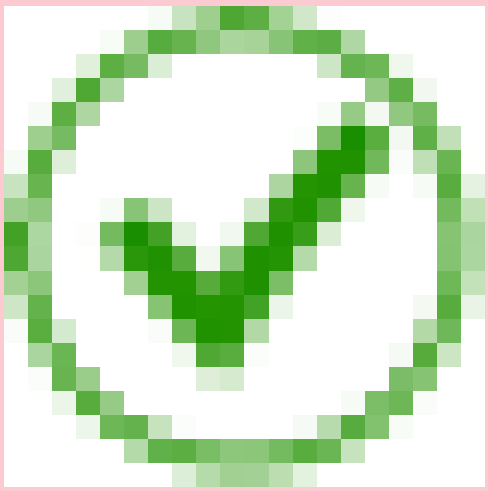
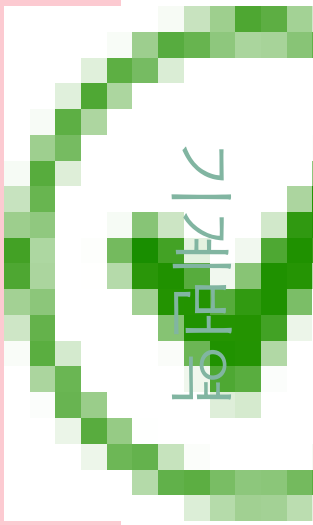
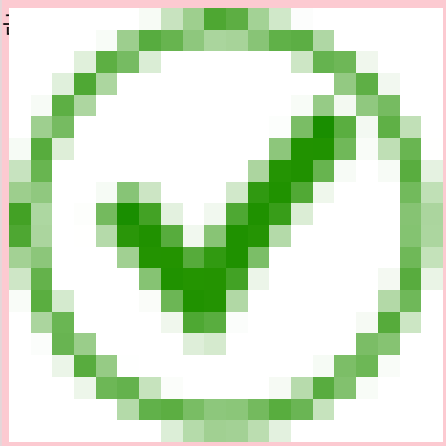
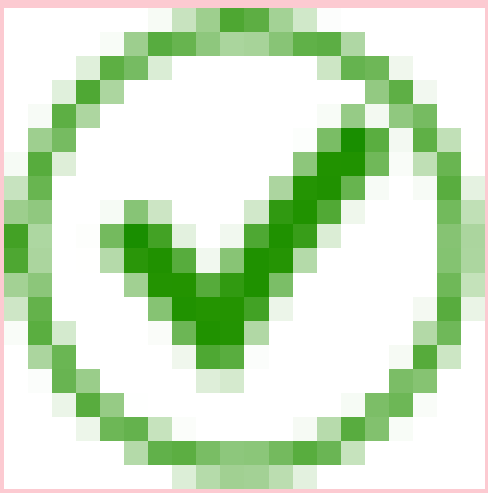
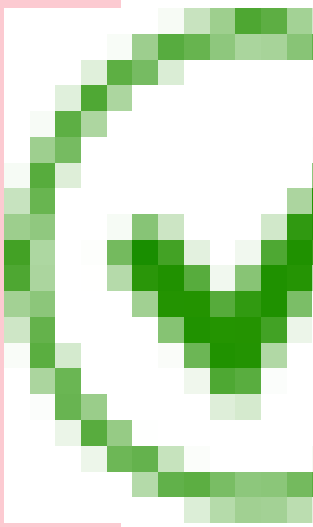
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.exception_approver	sn_vul_container.false_positive_approver	sn_vul_container.manage_
악용 가능			
대상에 접			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules**

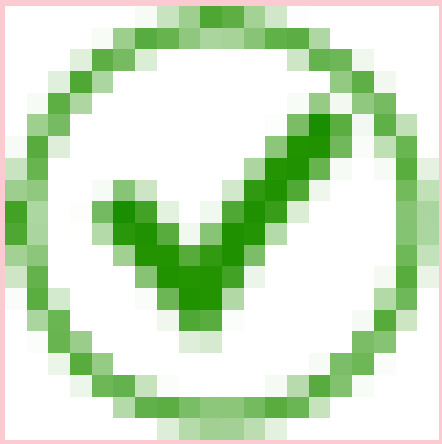
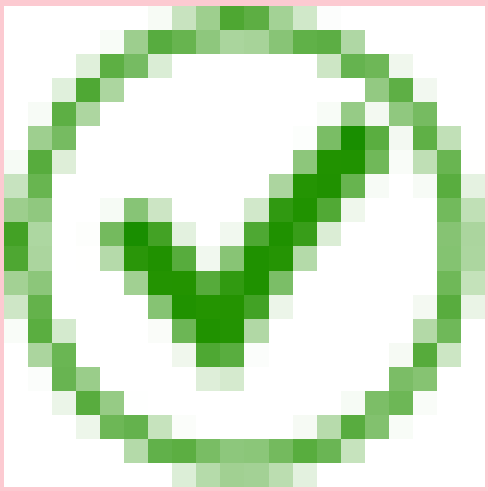
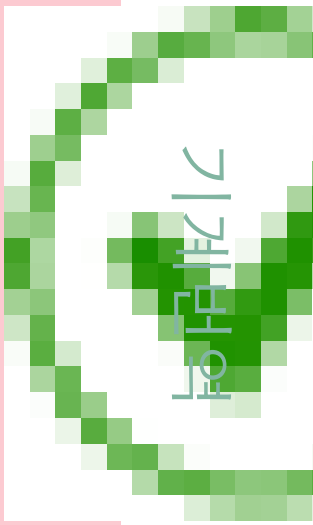
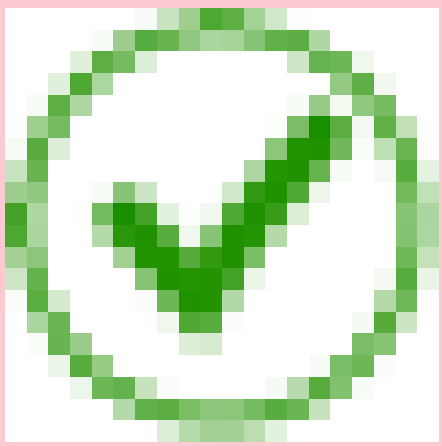
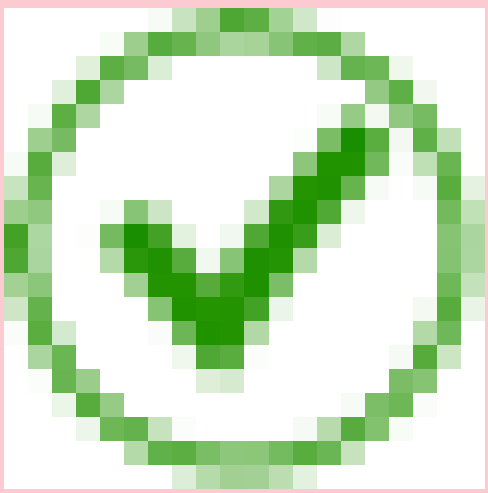
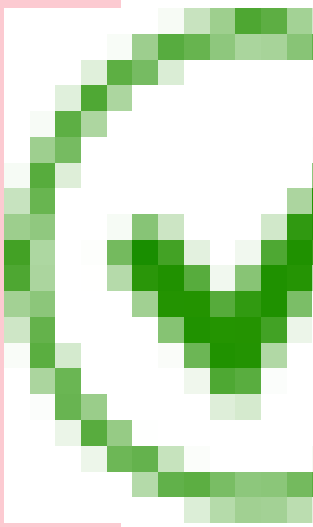
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.exception_approver	sn_vul_container.false_positive_approver	sn_vul_container.manage_
누락된 대상			
모두			

라이브러리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules**

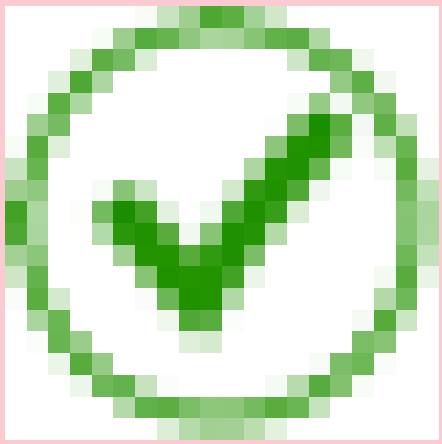
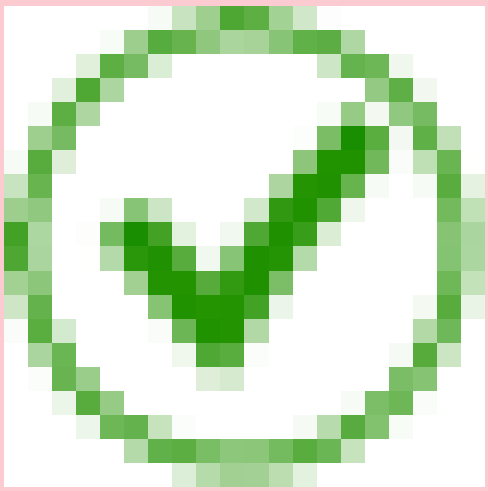
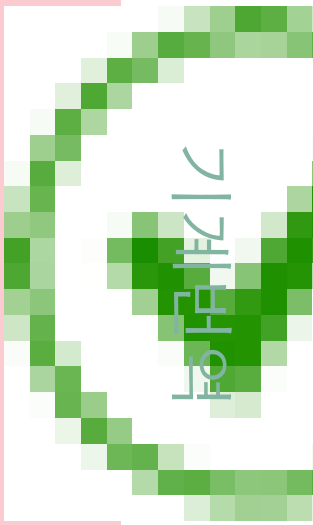
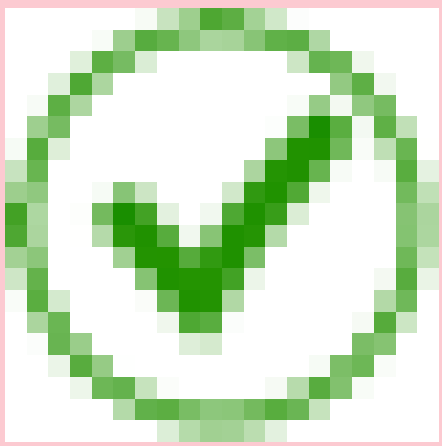
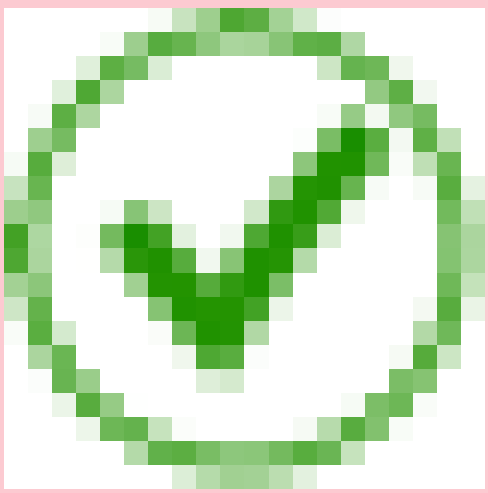
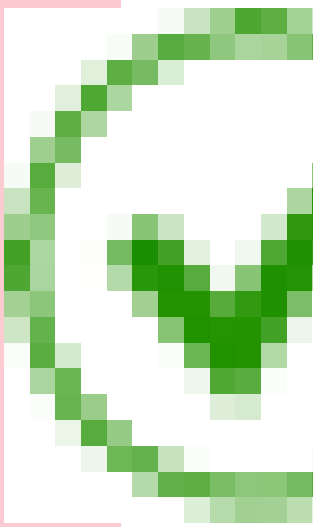
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.exception_approver	sn_vul_container.false_positive_approver	sn_vul_container.manage_
NVD			
외부 공급업체			
관리			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.exception_approver	sn_vul_container.false_positive_approver	sn_vul_container.manage_
담당 규칙	✗	✗	✓ 기계적 번역
취약성 계산기	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules**

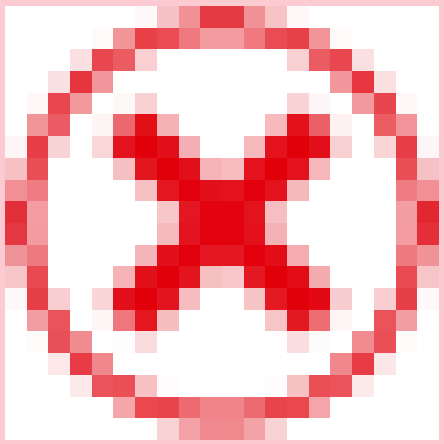
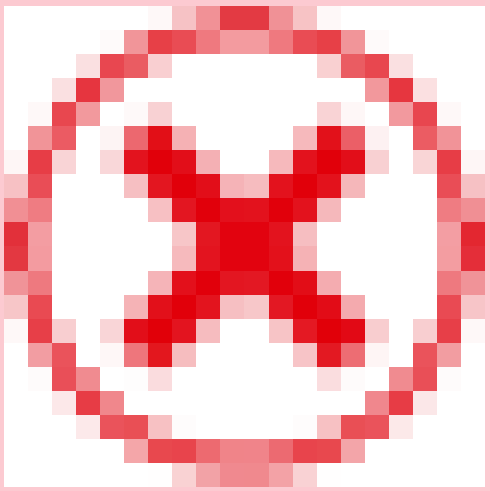
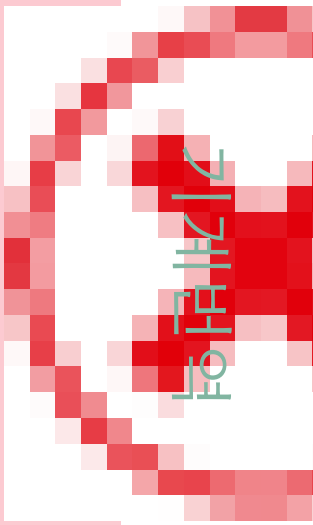
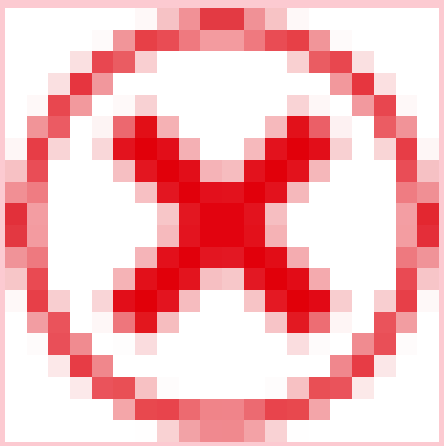
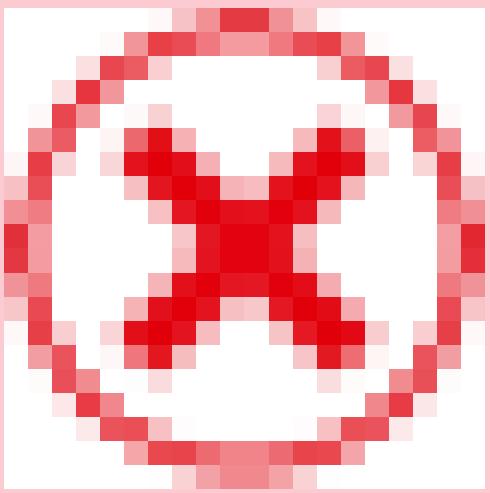
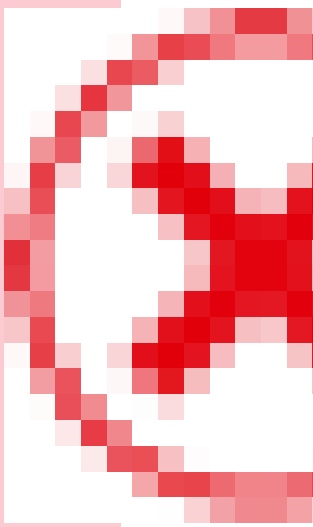
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.exception_approver	sn_vul_container.false_positive_approver	sn_vul_container.manage_
정정 대상 규칙			
VI 세분성 구성			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules**

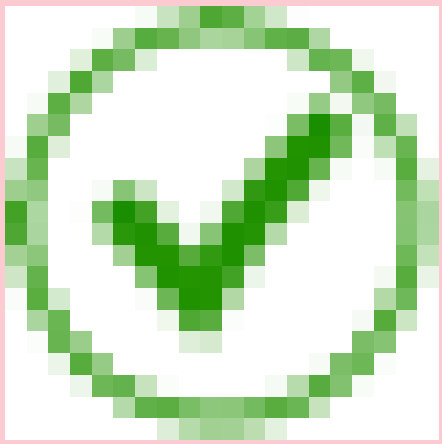
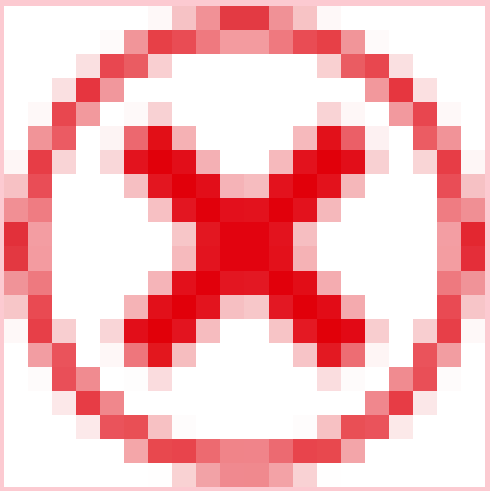
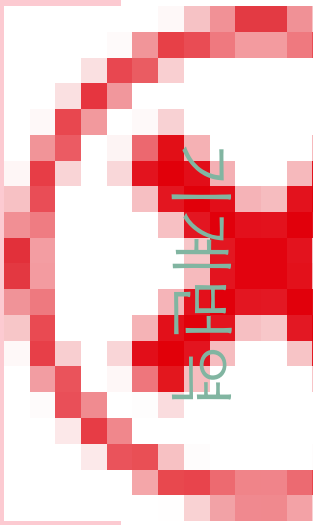
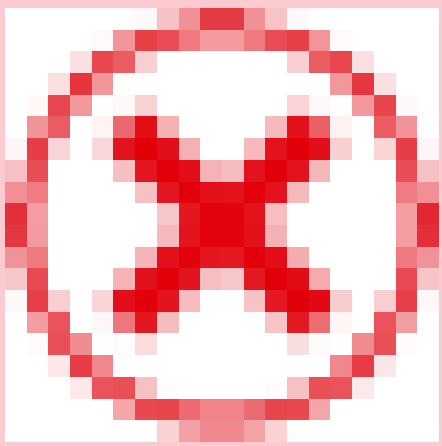
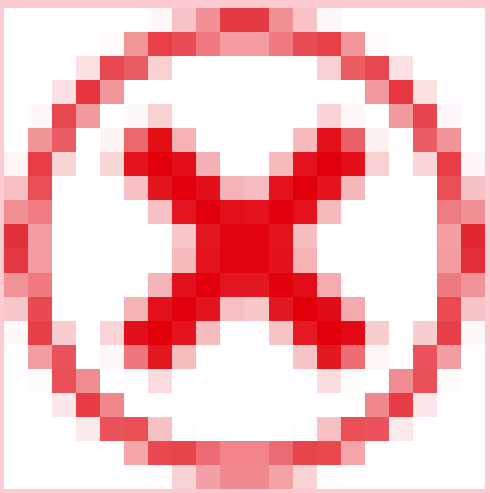
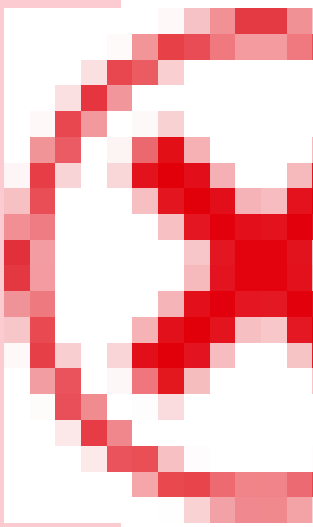
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.exception_approver	sn_vul_container.false_positive_approver	sn_vul_container.manage_
예외 규칙			
승인 규칙			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules**

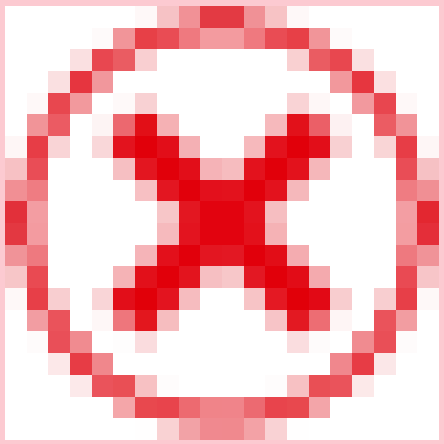
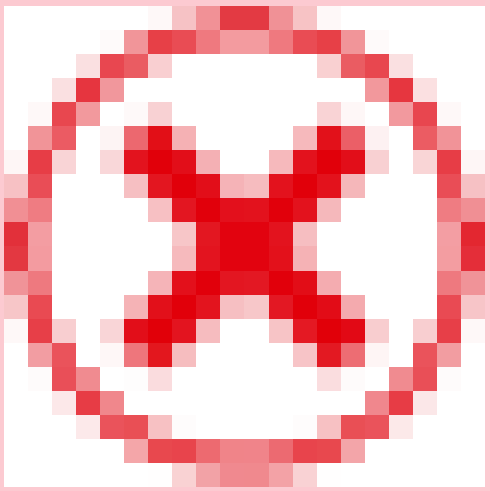
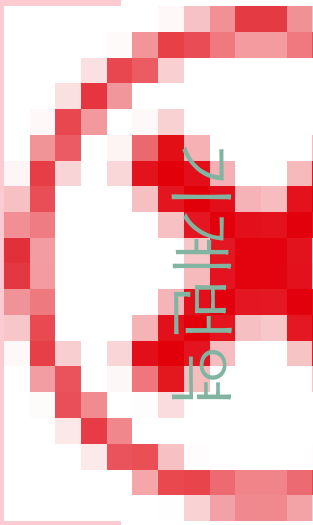
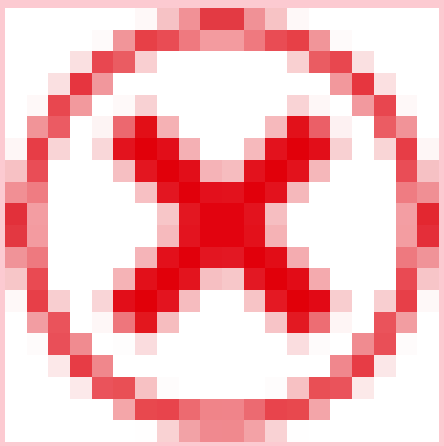
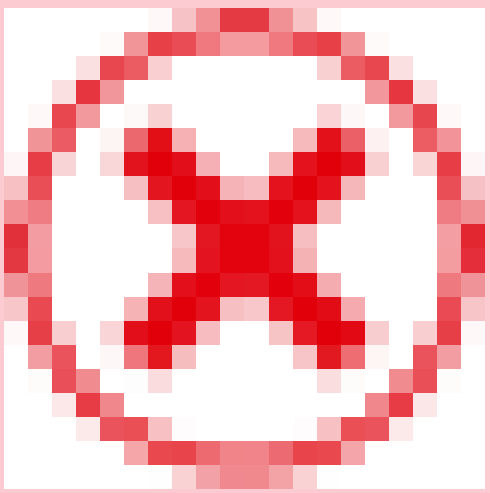
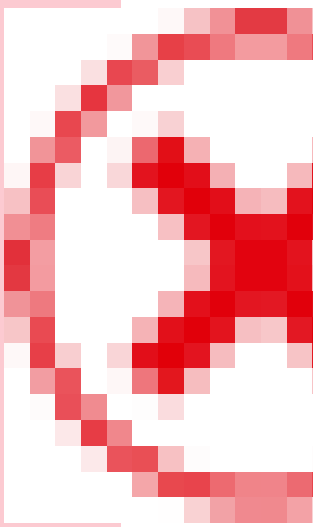
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.exception_approver	sn_vul_container.false_positive_approver	sn_vul_container.manage_
컨테이너 보안 통합			
취약한 항목 자동 종결			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules**

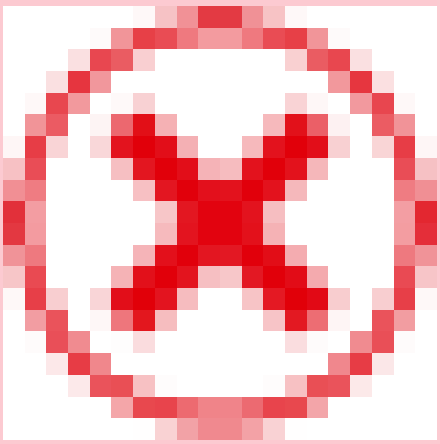
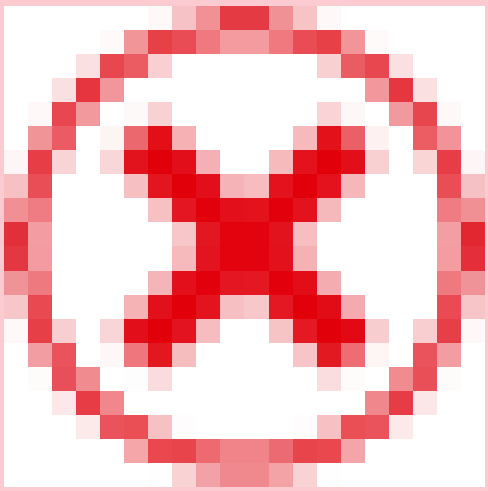
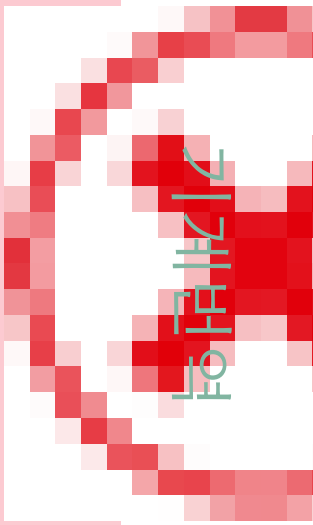
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.exception_approver	sn_vul_container.false_positive_approver	sn_vul_container.manage_
표준화된 심각성 맵			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
(메인 앱 그룹)			
개요	✗	✓	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
내 승인			
컨테이너 취약한 항목			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

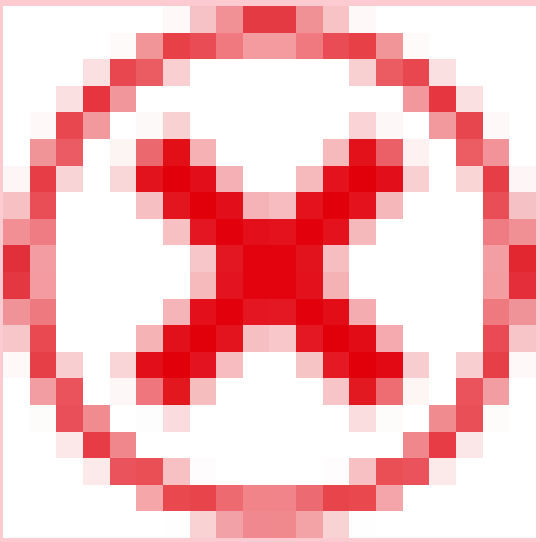
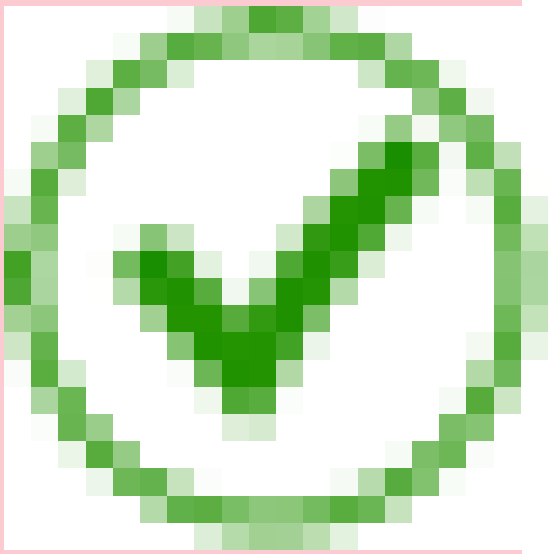
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
나에게 할당됨			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

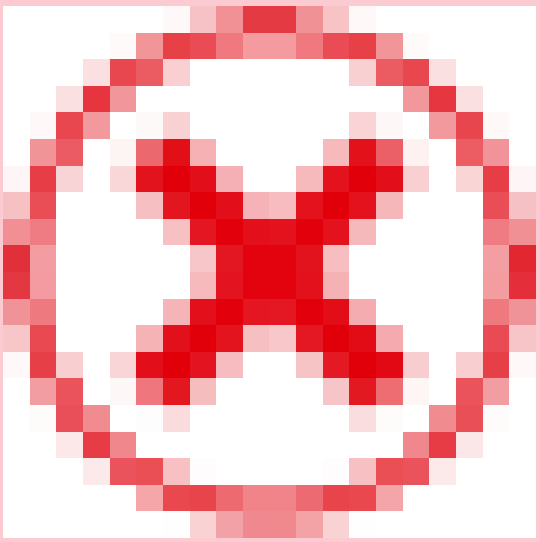
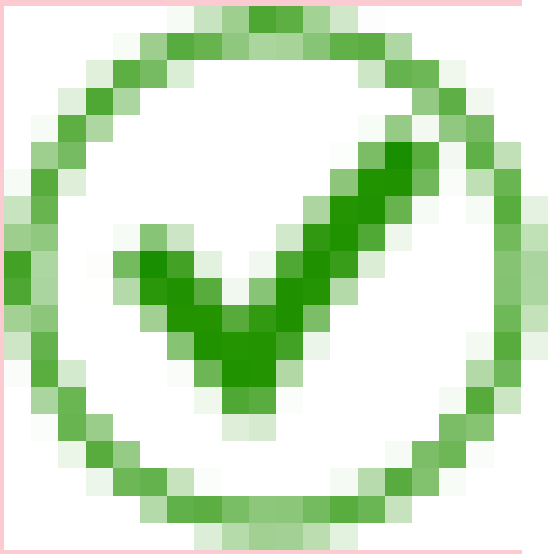
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
사용자 그룹에 할당됨			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

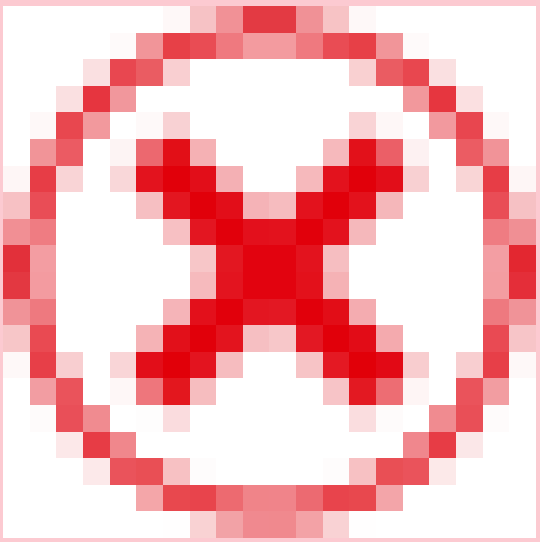
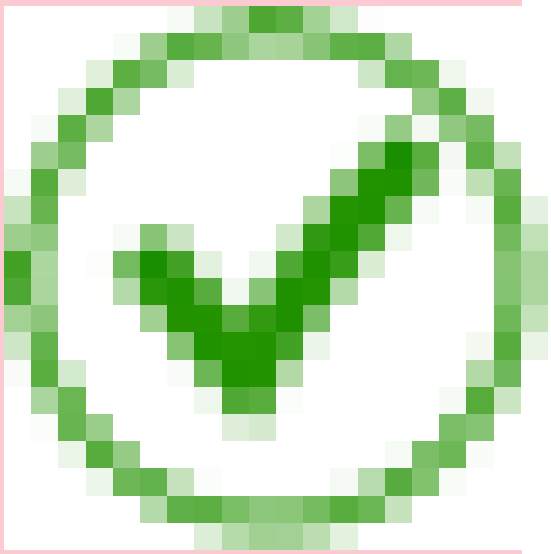
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
중요 및 높은 위험			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

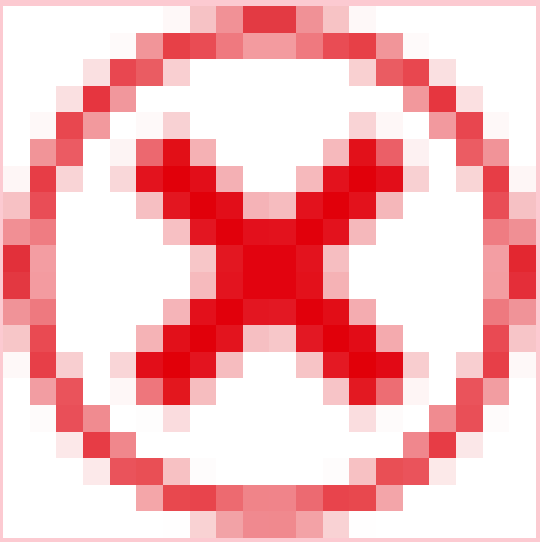
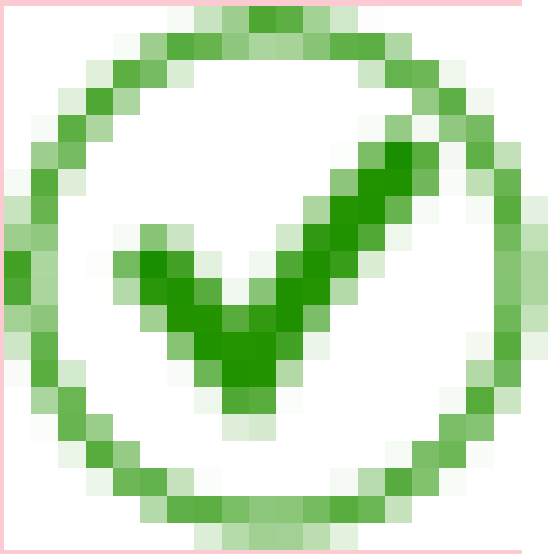
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
악용 가능			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

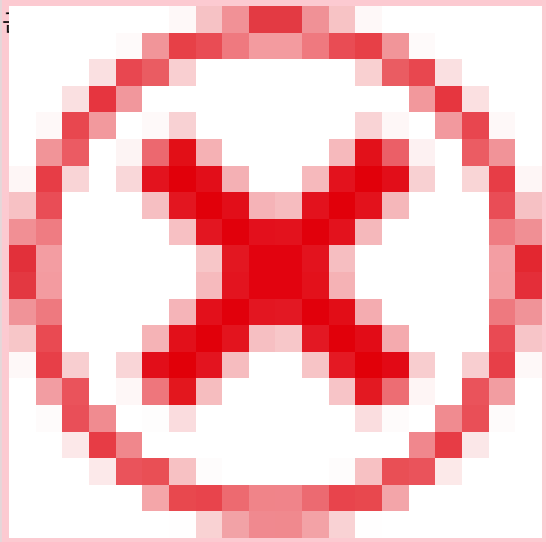
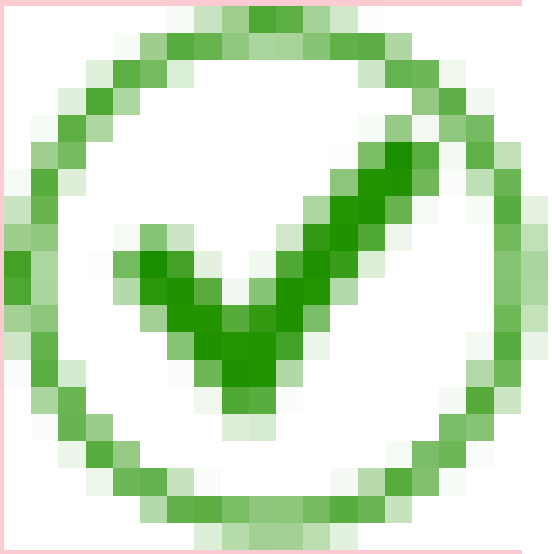
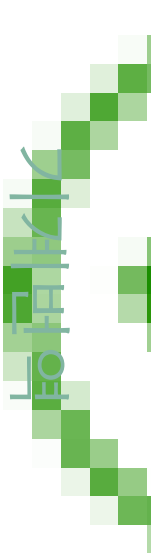
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
대상에 접			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

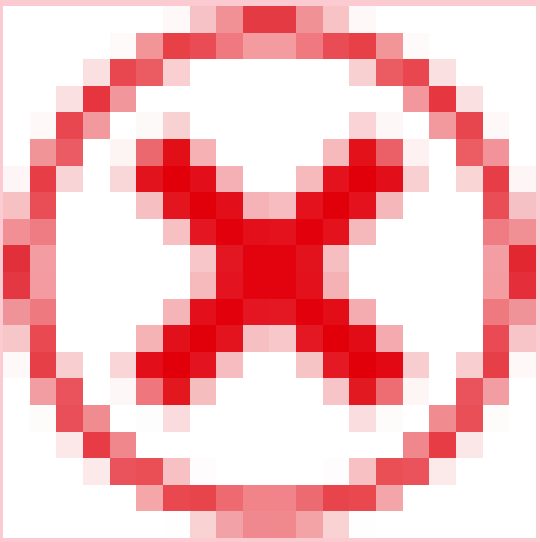
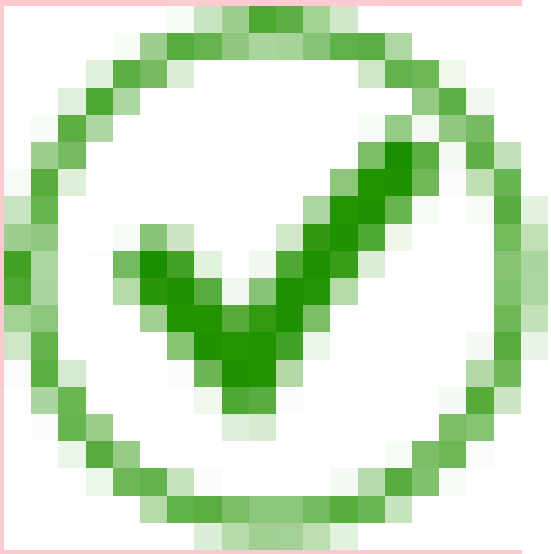
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
누락된 대상			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

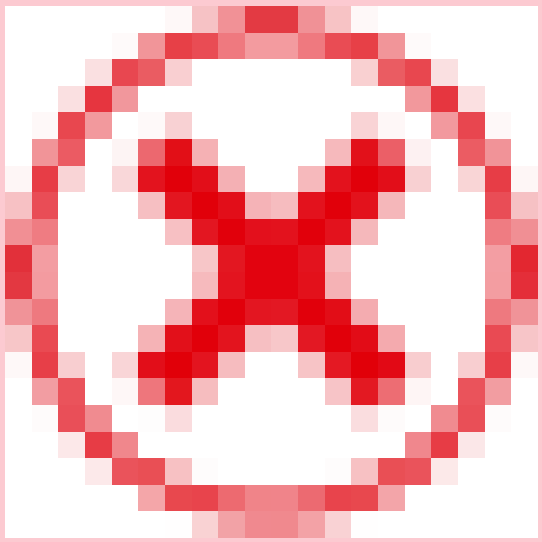
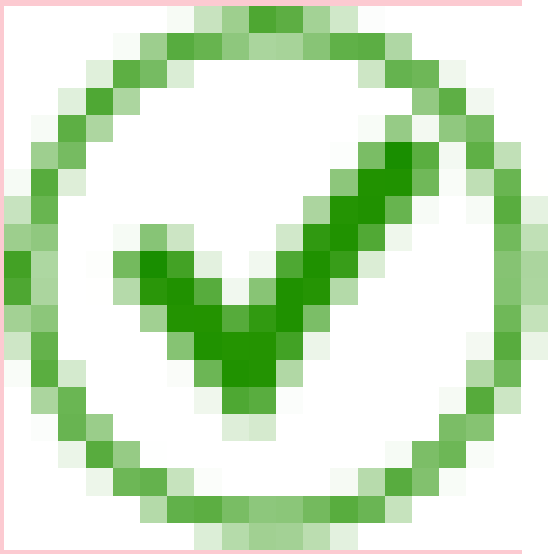
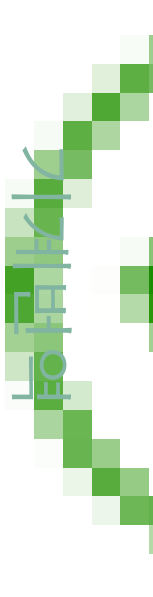
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
모두			
라이브러리			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

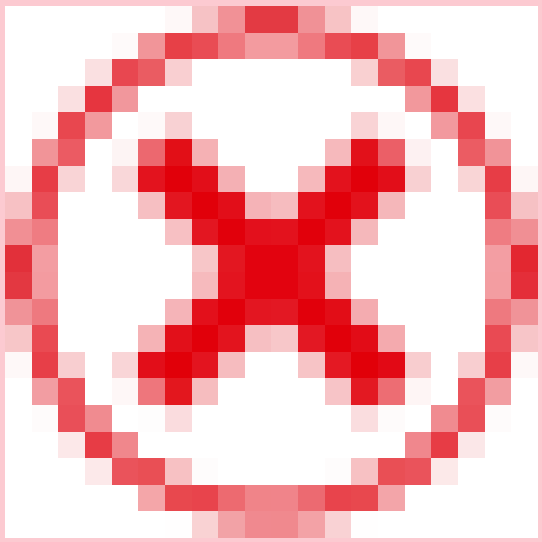
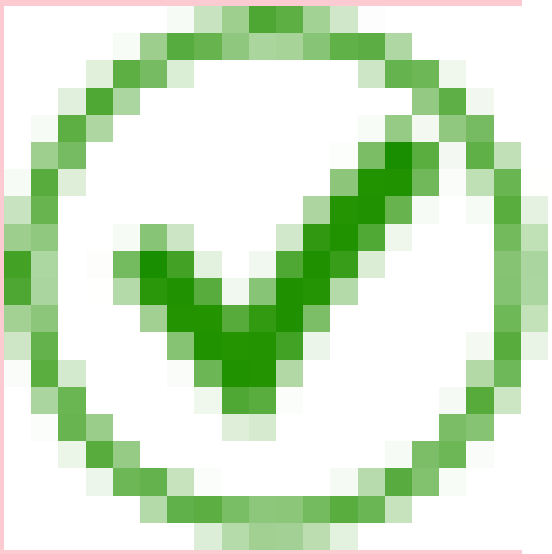
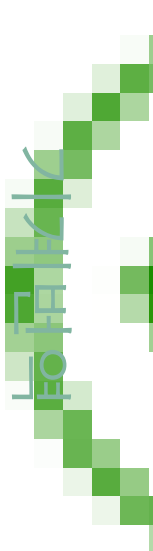
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
NVD			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

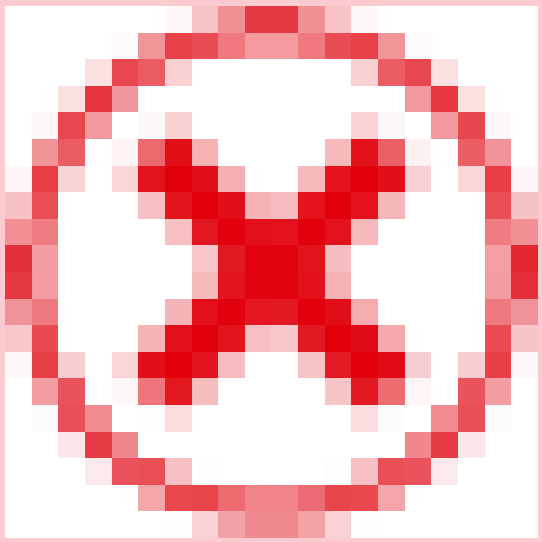
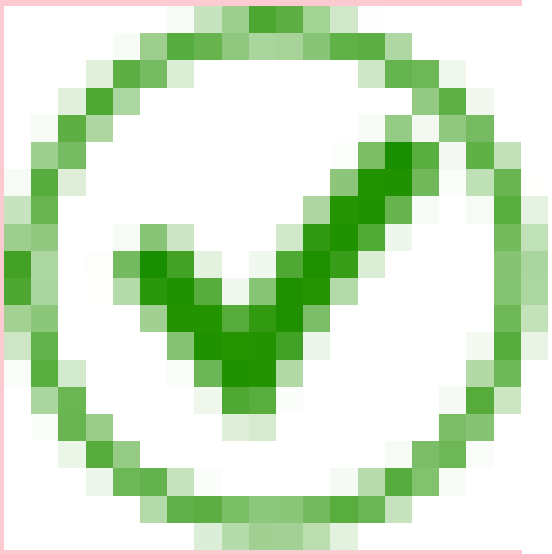
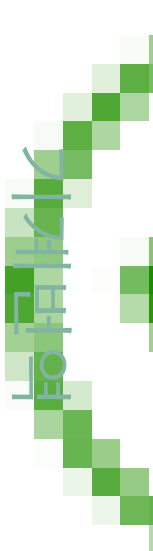
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
외부 공급업체			
관리			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
담당 규칙			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
취약성 계산기			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

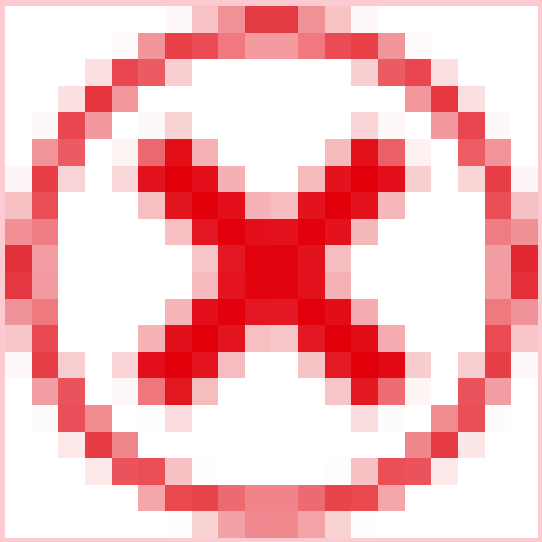
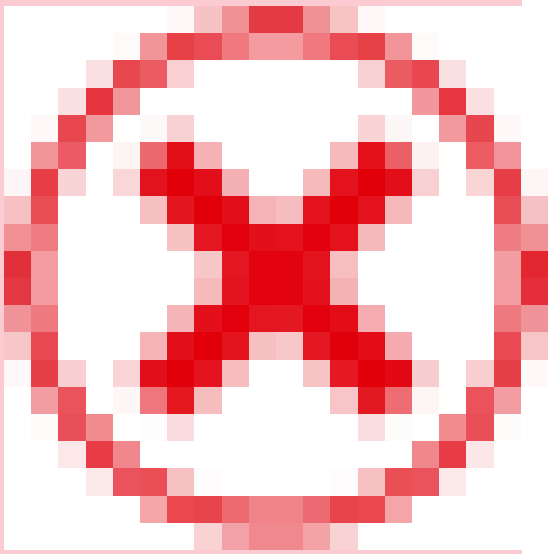
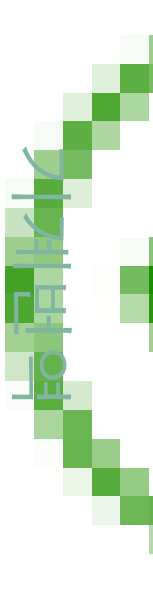
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
정정 대상 규칙			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
VI 세분성 구성			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
예외 규칙			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
승인 규칙			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

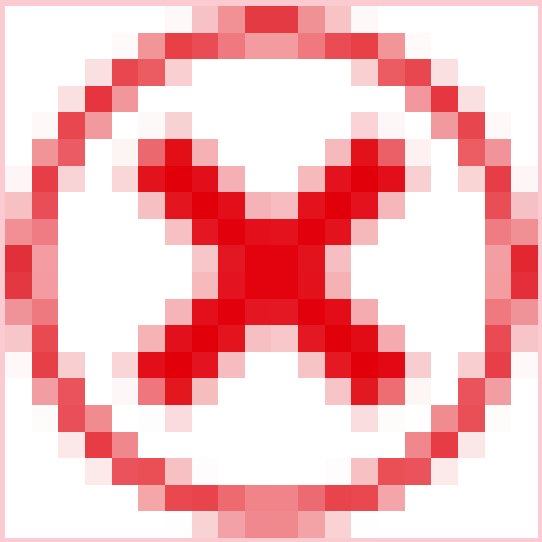
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
컨테이너 보안 통합			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

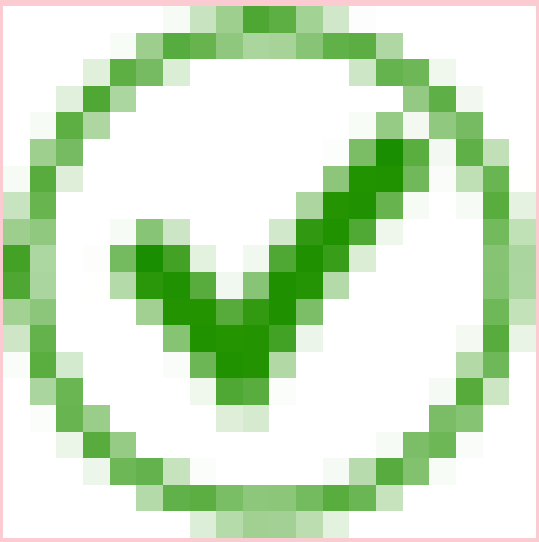
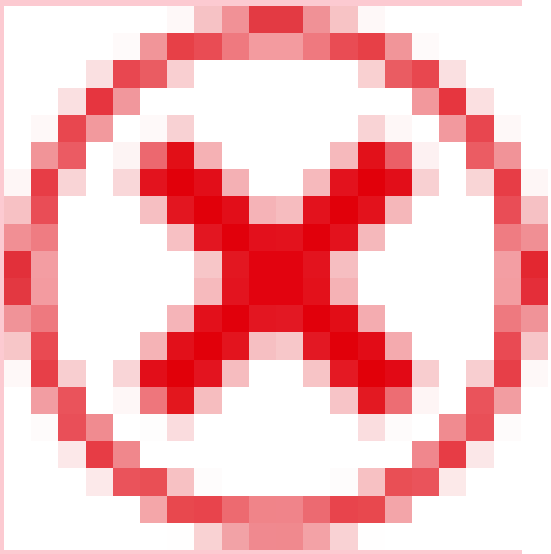
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
취약한 항목 자동 종결			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules**

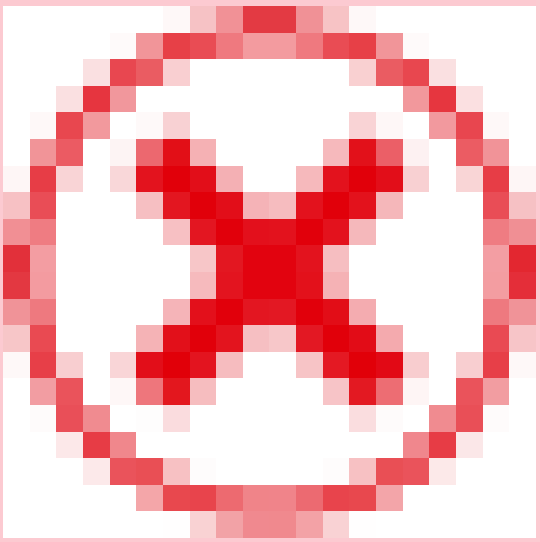
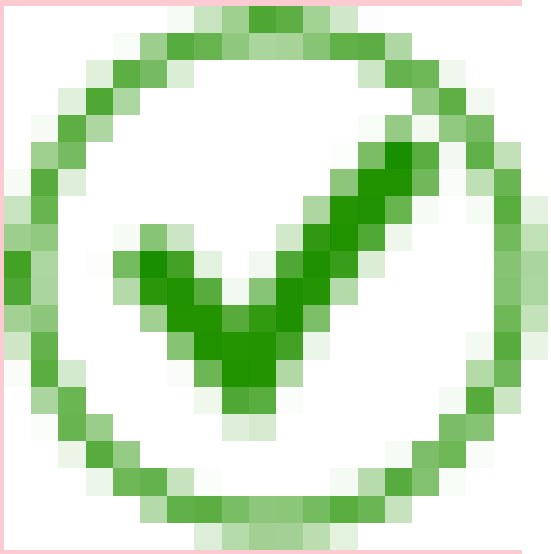
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul_container.manage_normalized_severity	sn_vul_conta
표준화된 심각성 맵			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

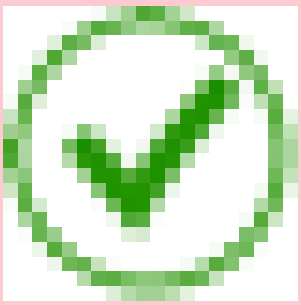
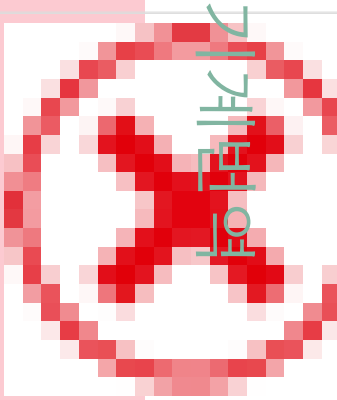
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
(메인 앱 그룹)			
개요			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

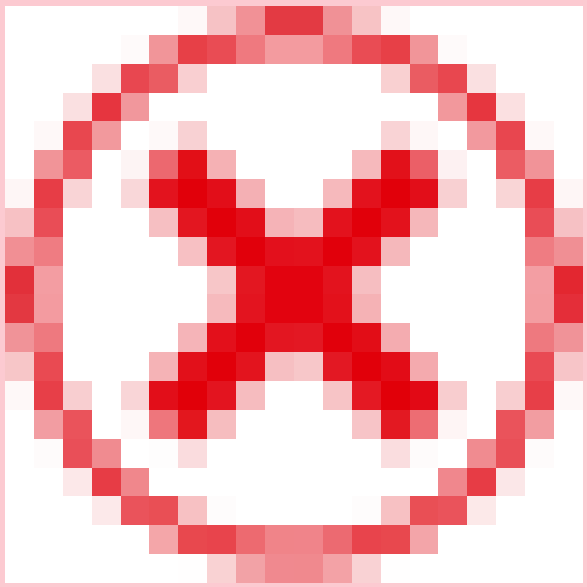
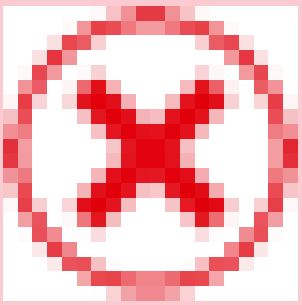
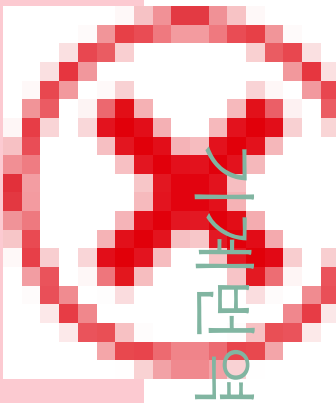
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
내 승인			
컨테이너 취약한 항목			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

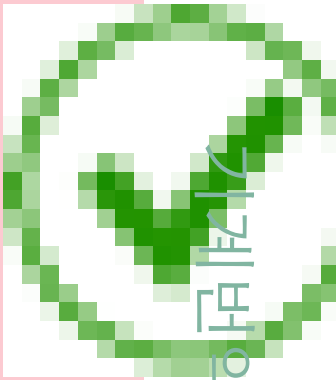
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
나에게 할당됨			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

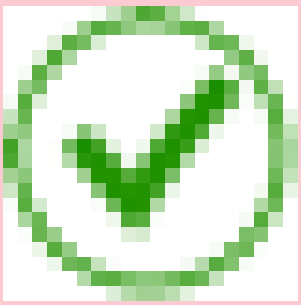
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
사용자 그룹에 할당됨			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

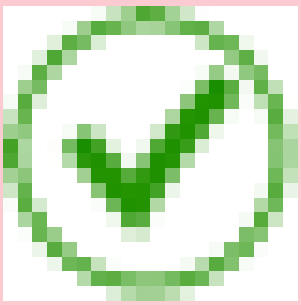
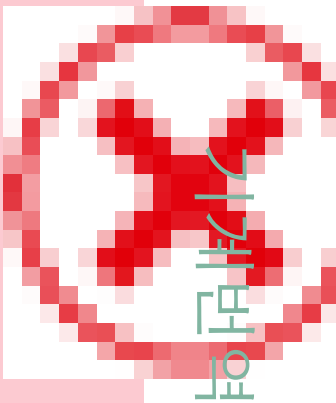
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
중요 및 높은 위험			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

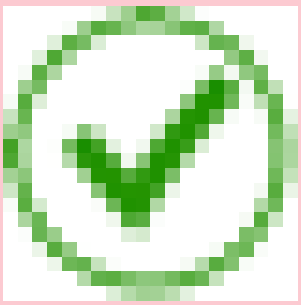
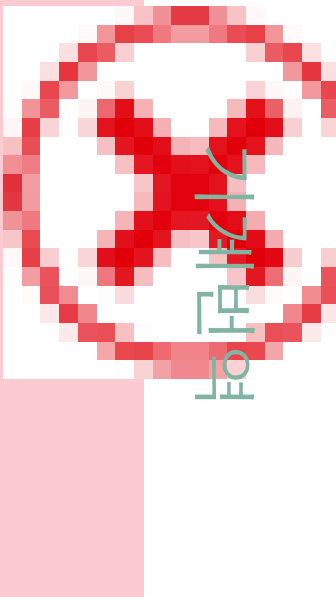
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
악용 가능			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

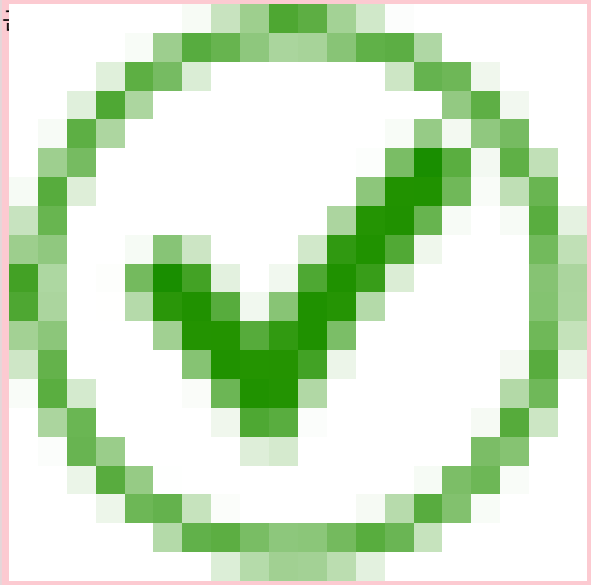
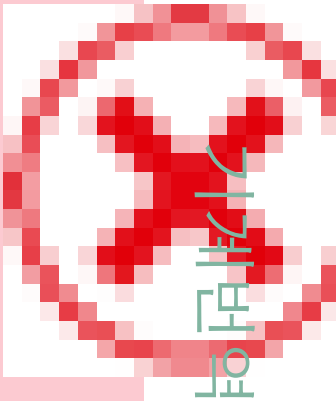
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
대상에 접			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

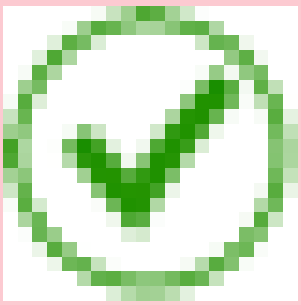
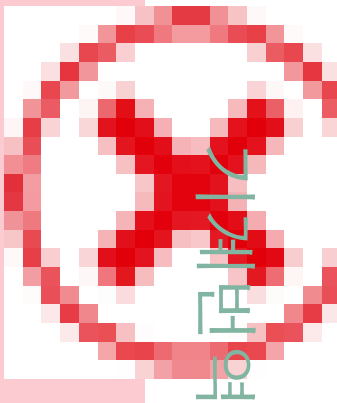
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
누락된 대상			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

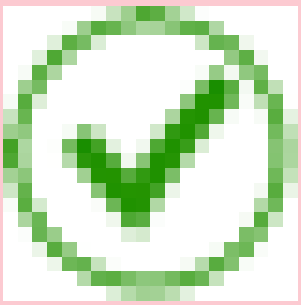
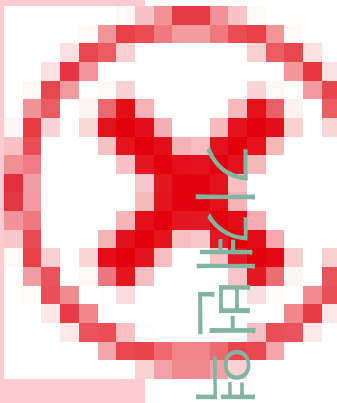
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
모두			
라이브러리			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
NVD			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

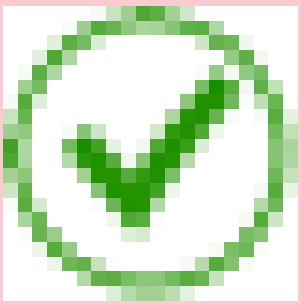
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
외부 공급업체			
관리			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
담당 규칙			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

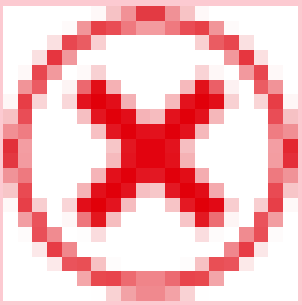
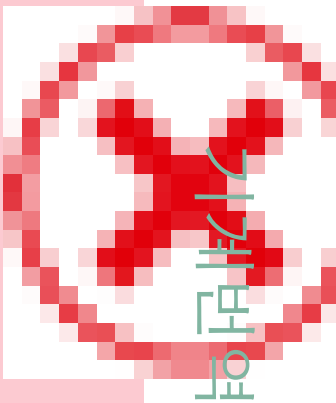
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
취약성 계산기			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

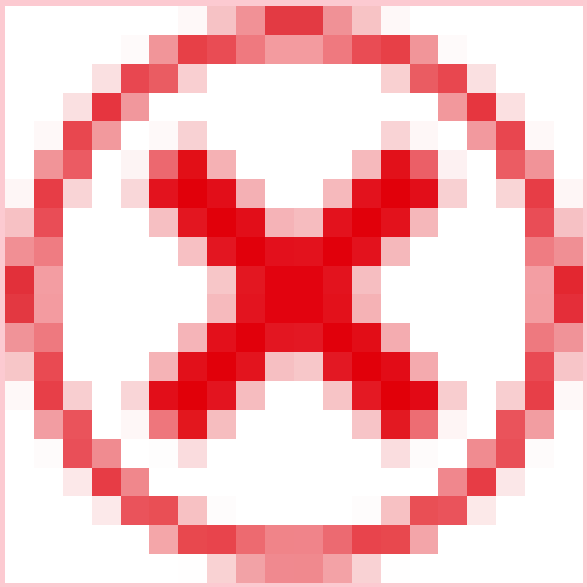
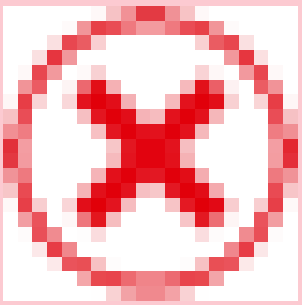
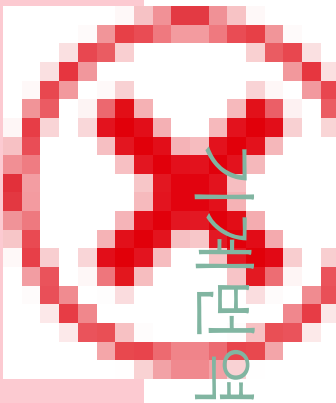
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
정정 대상 규칙			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

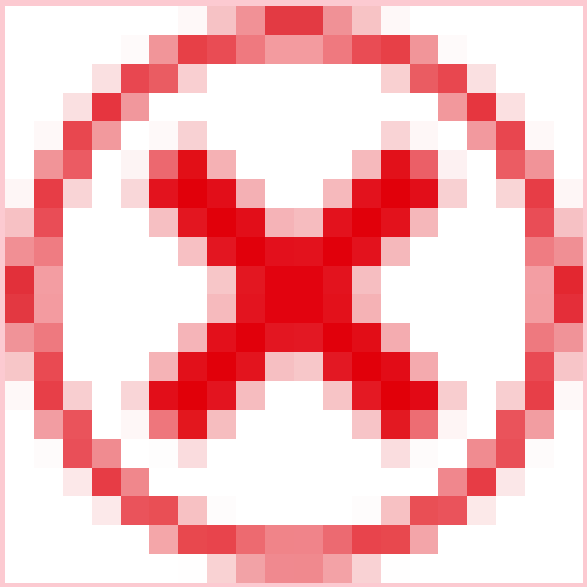
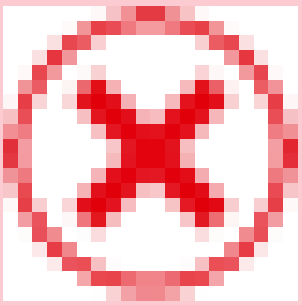
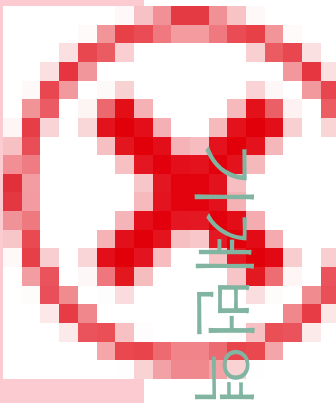
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
VI 세분성 구성			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

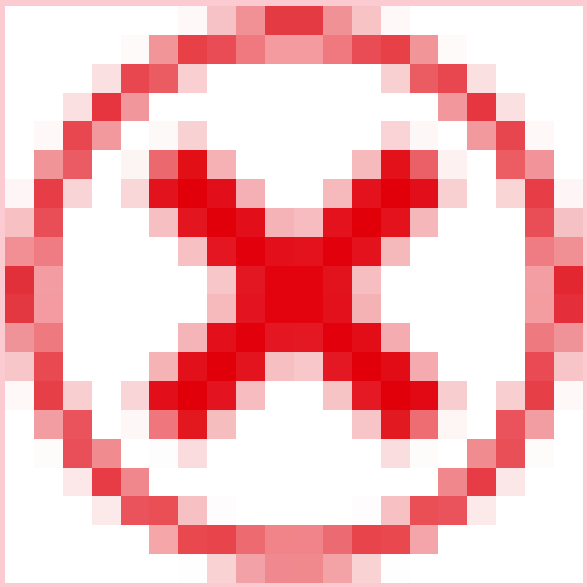
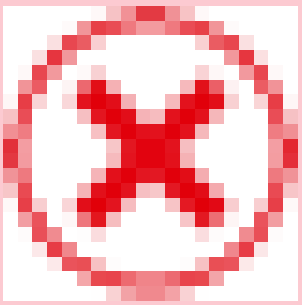
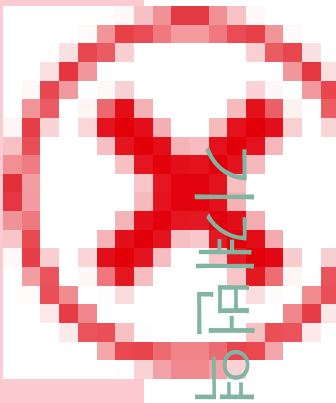
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
예외 규칙			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

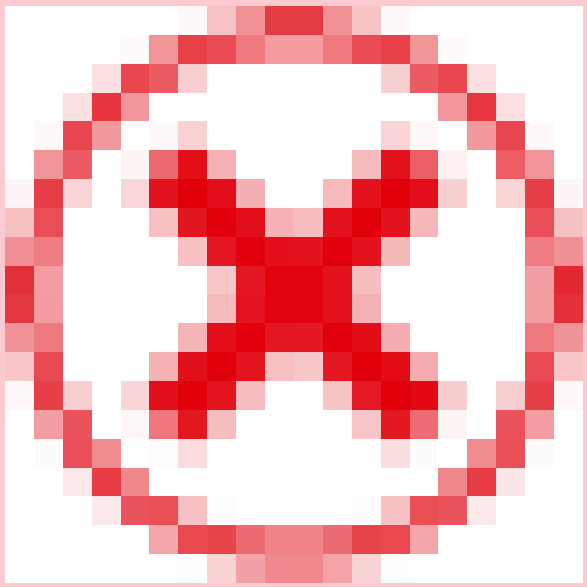
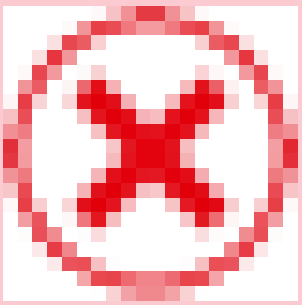
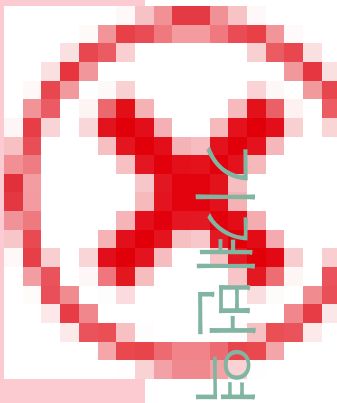
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
승인 규칙			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

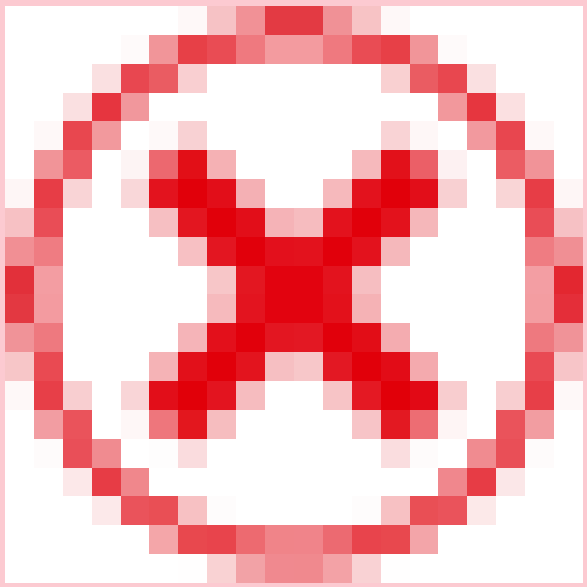
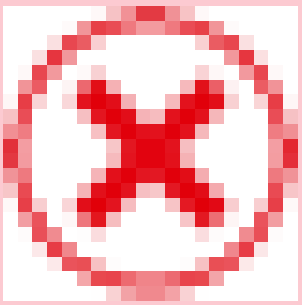
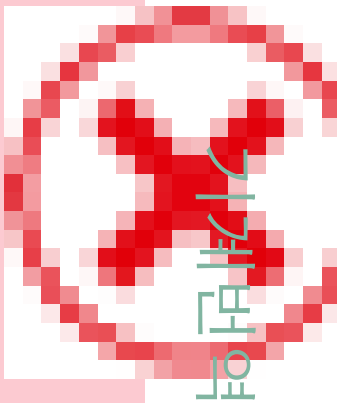
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
컨테이너 보안 통합			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

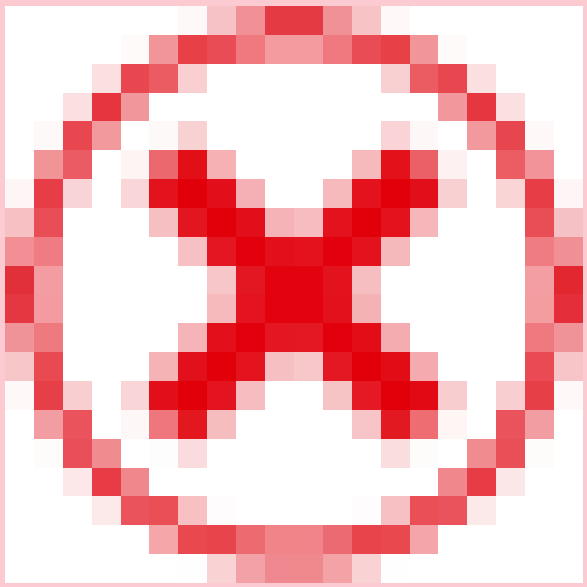
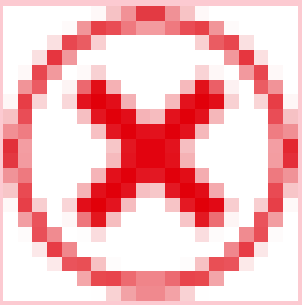
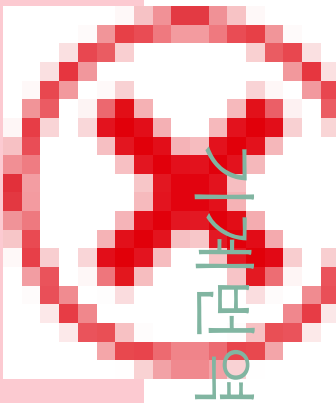
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
취약한 항목 자동 종결			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned**

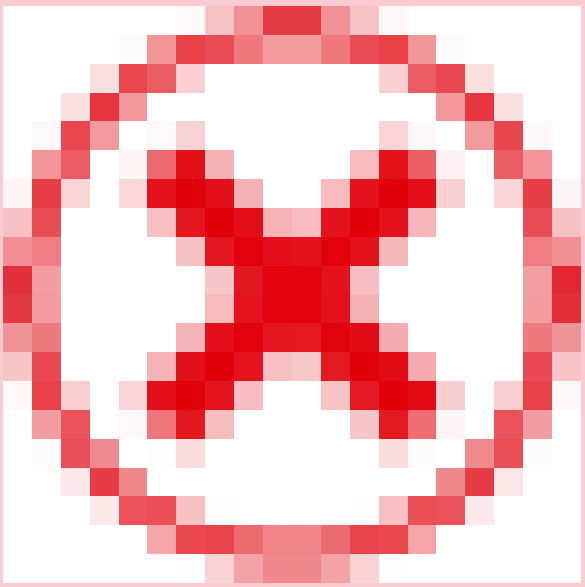
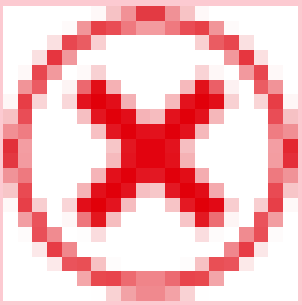
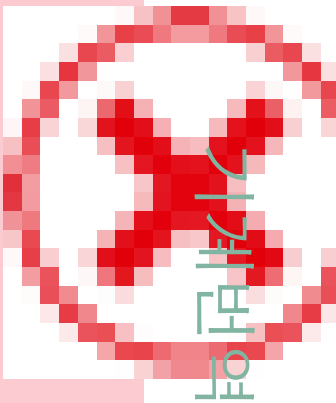
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.read_auto_exception_rule입니다.

모듈	sn_vul_container.manage_risk_score_configuration	sn_vul_container.read_all	sn_vul_container.read_assig
표준화된 심각성 맵			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

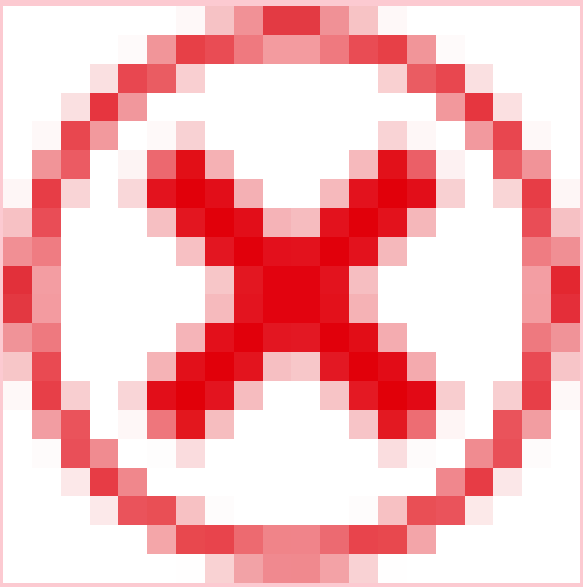
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
(메인 앱 그룹)	
개요	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

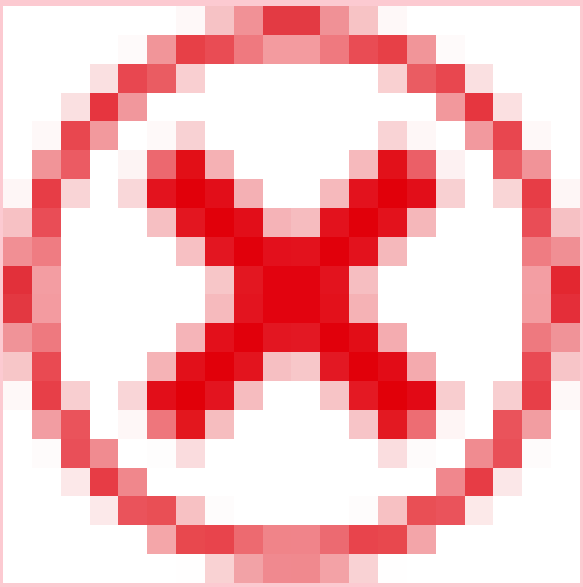
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
내 승인	
컨테이너 취약한 항목	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

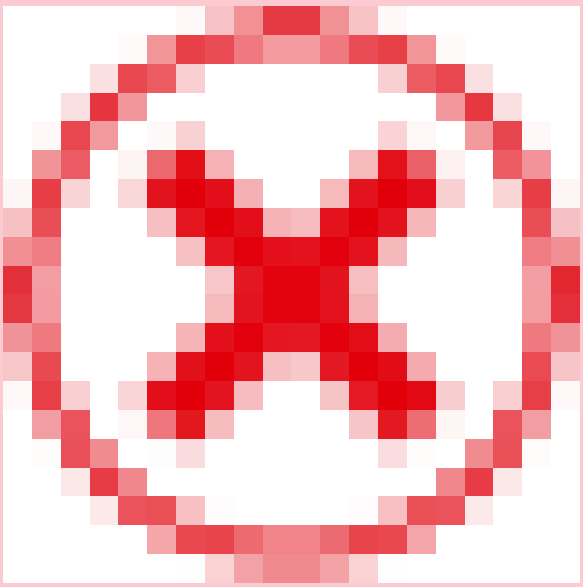
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
나에게 할당됨	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

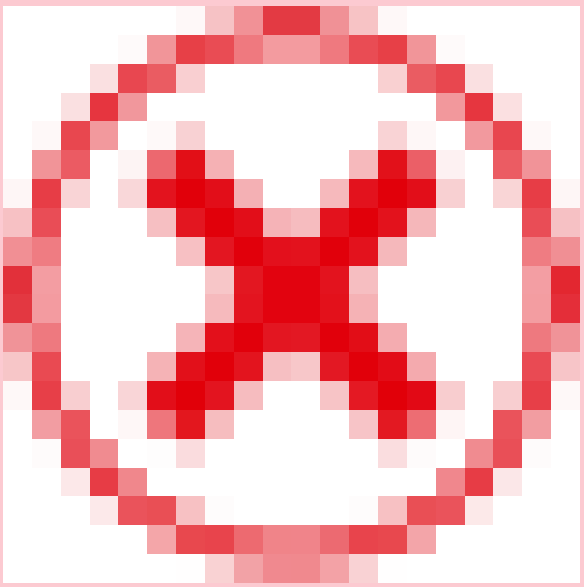
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
사용자 그룹에 할당됨	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

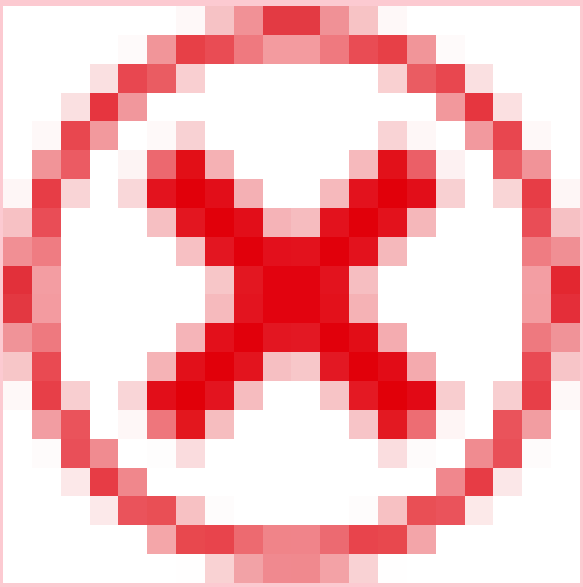
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
중요 및 높은 위험	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

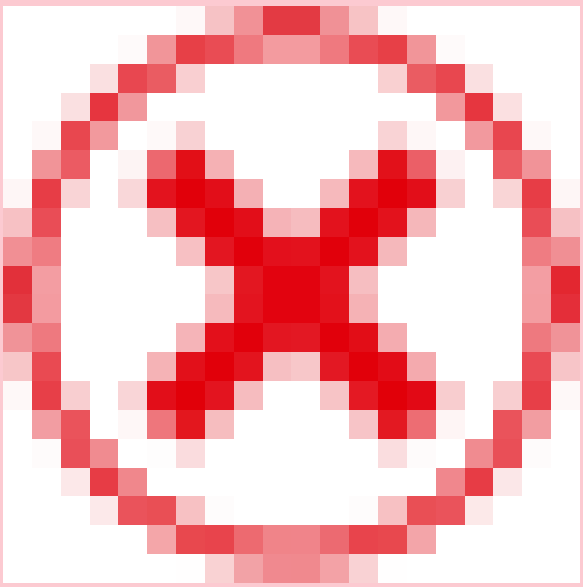
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
악용 가능	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

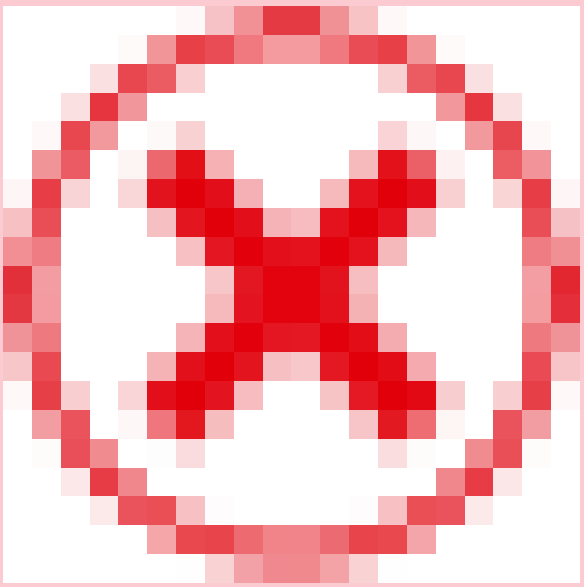
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
대상에 접근 중	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

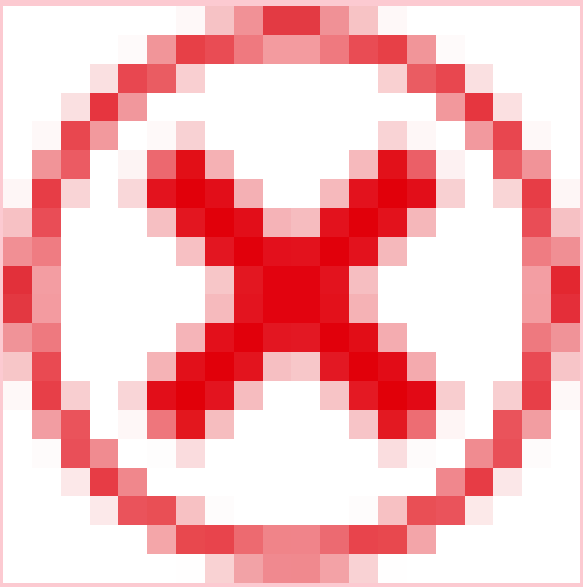
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
누락된 대상	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

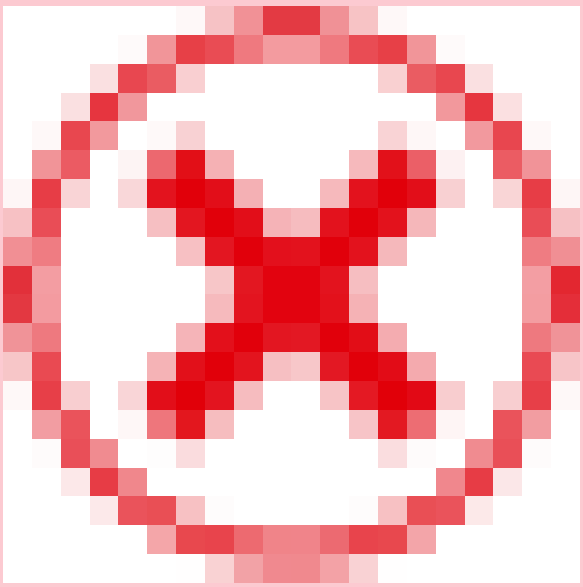
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
모두	
라이브러리	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

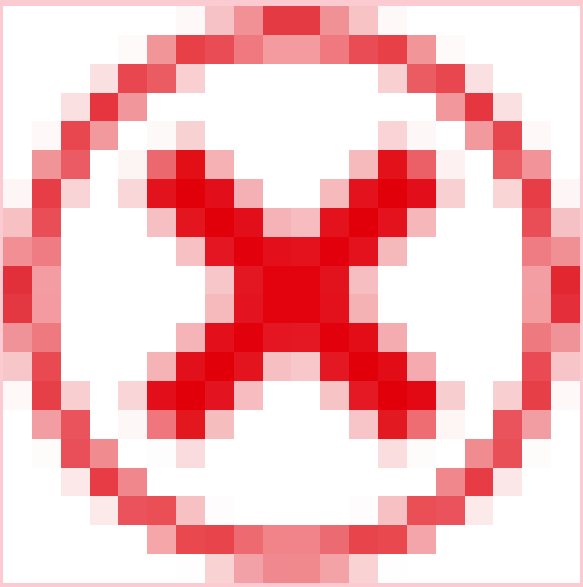
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
NVD	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

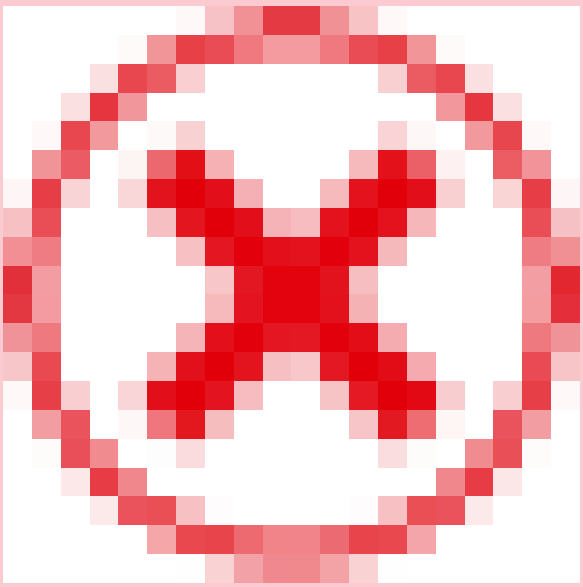
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
외부 공급업체	
관리	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

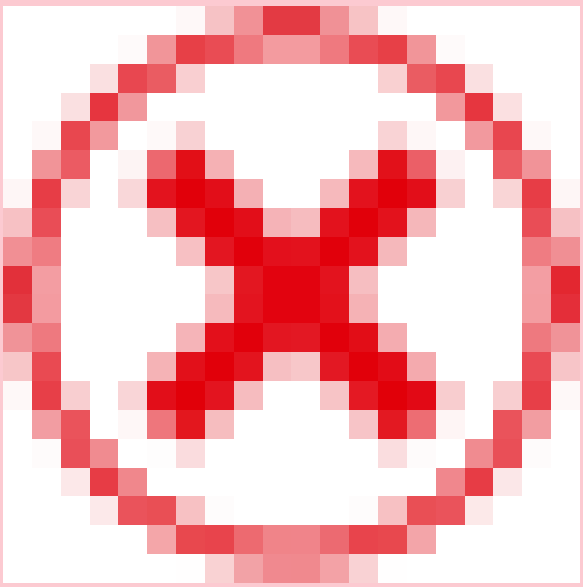
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
담당 규칙	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

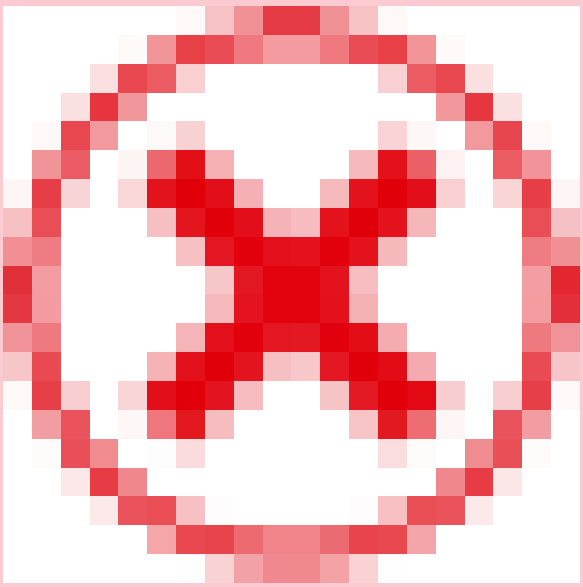
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
취약성 계산기	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

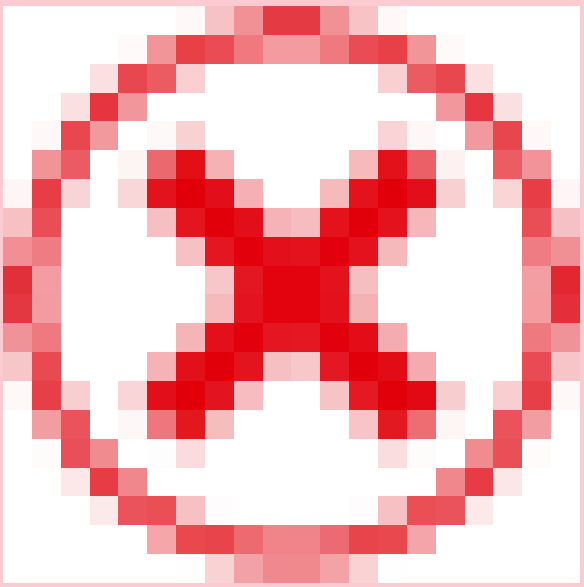
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
정정 대상 규칙	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

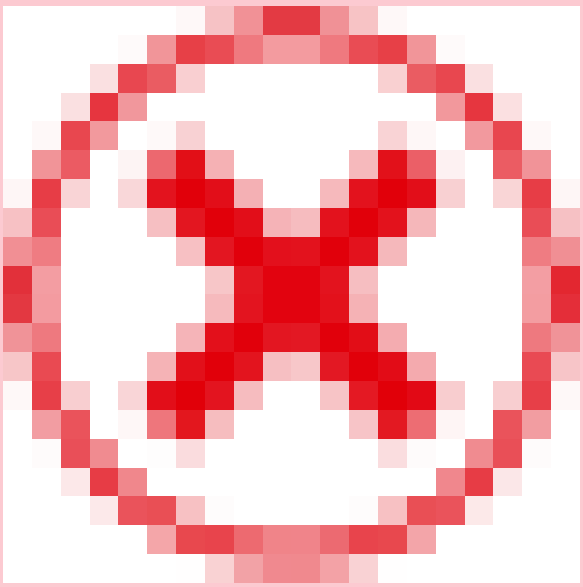
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
VI 세분성 구성	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

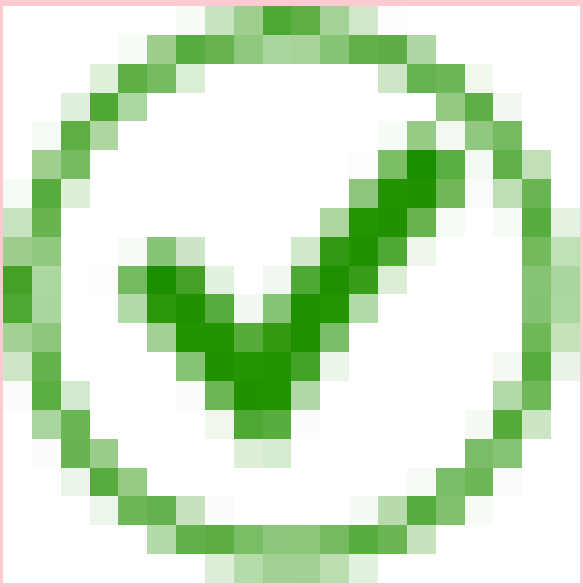
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	**sn_vul_container.read_auto_exception_rule**
예외 규칙	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

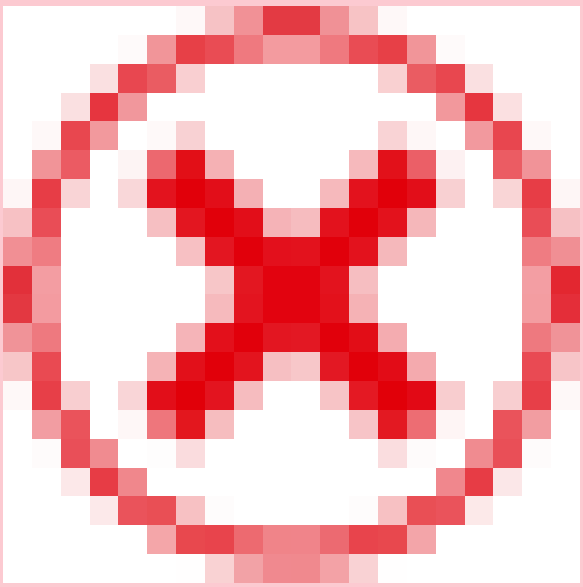
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
승인 규칙	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

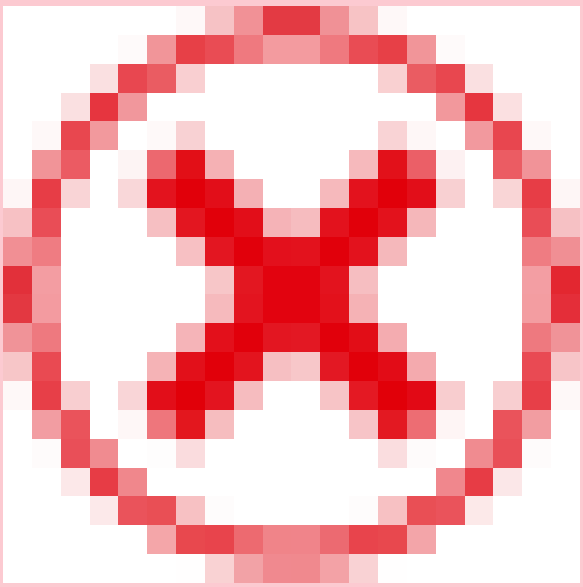
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
컨테이너 보안 통합	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

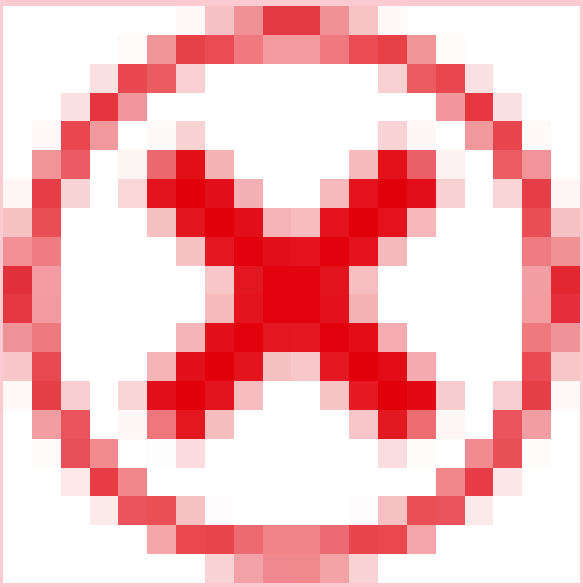
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	sn_vul_container.read_auto_exception_rule
취약한 항목 자동 종결	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul_container.read_auto_exception_rule**

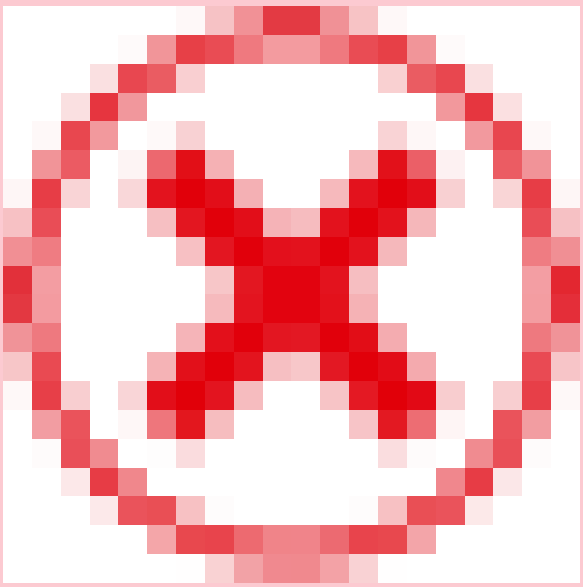
다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul_container.configure_integrations, sn_vul_container.configure_vi_granularity

sn_vul_container.exception_approver, sn_vul_container.false_positive_approver, sn_vul_container.manage_assignment_rules

sn_vul_container.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul_container.manage_normalized_severity, sn_vul_container.manage_remediation_target_rules

sn_vul_container.manage_risk_score_configuration, sn_vul_container.read_all, sn_vul_container.read_assigned

모듈	**sn_vul_container.read_auto_exception_rule**
표준화된 심각성 맵	

〔End〕

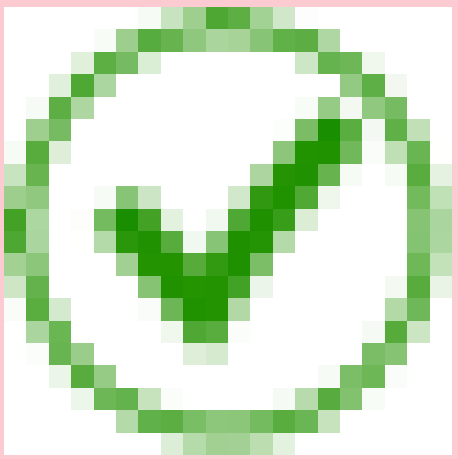
〔store-future: BEGIN review〕

DLP 관리를 위한 역할별 모듈 액세스

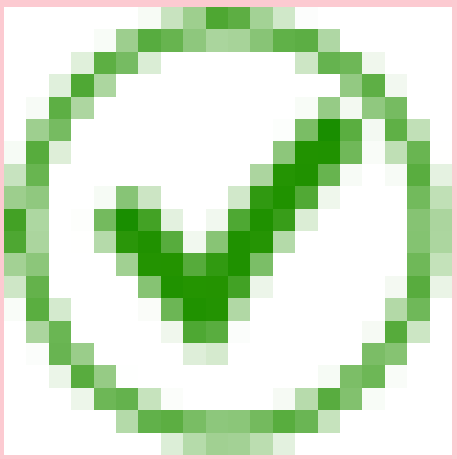
DLP 관리의 경우 특정 역할로 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하세요.

모듈	sn_dlir.분석자
(메인 앱 그룹)	

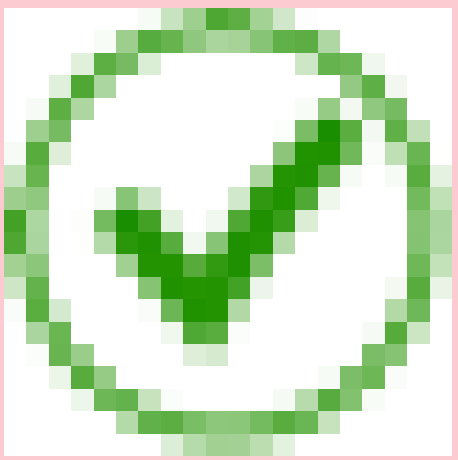
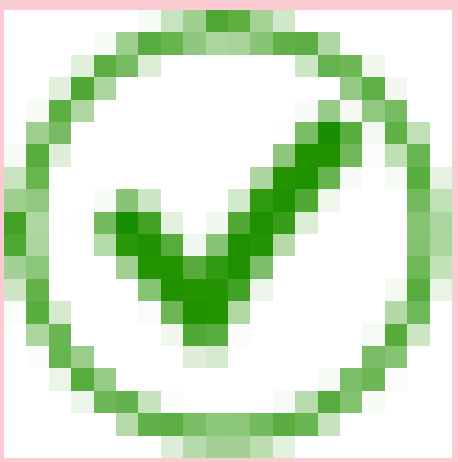
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_dlir.분석자
기본 구성	
담당 규칙	
응답 기한 날짜 규칙	

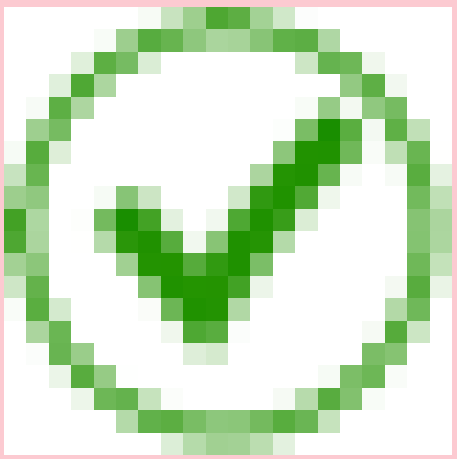
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_dlir.분석자
이메일 템플릿	
평가	
인시던트 응답 옵션	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_dlir.분석자
연령 차트 구성	
위임 구성	
사용자 지정 상태	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_dlir.분석자
반복 위반 식별 규칙	
사용자 지정 필드	
고급 설정	
인시던트 접근 제한	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

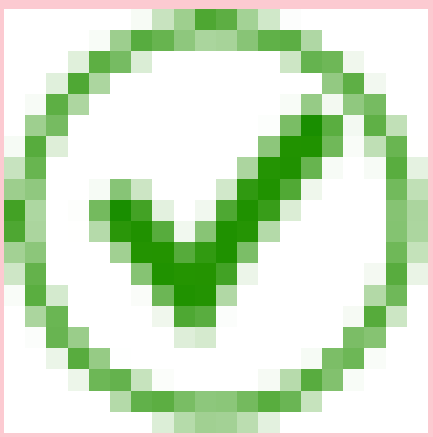
모듈	sn_dlir.분석자
기록 수준 제한	
필드 수준 제한	

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

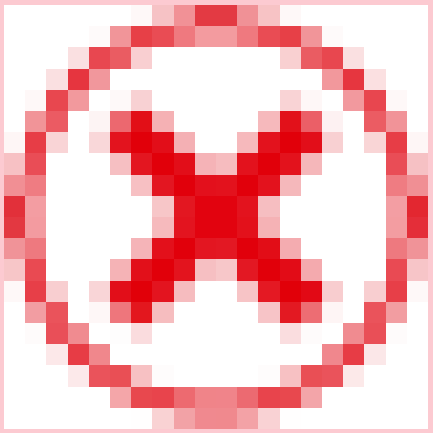
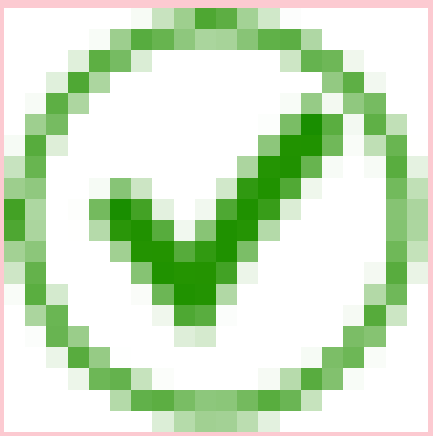
DLP 인시던트 관리에 대한 역할별 모듈 액세스

DLP 인시던트 관리의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

모듈	sn_dlir.분석자
(메인 앱 그룹)	
DLP 운영 포털	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

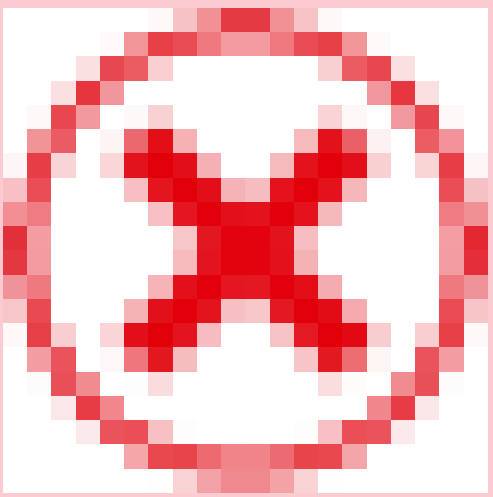
모듈	sn_dlir.분석자
DLP 최종 사용자 포털	
DLP 대시보드	

〔End〕

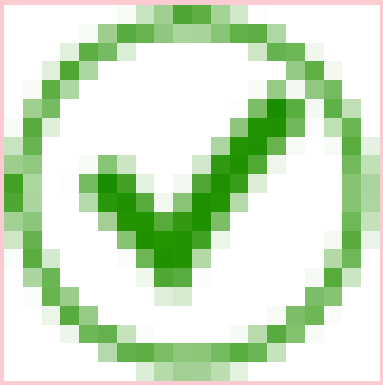
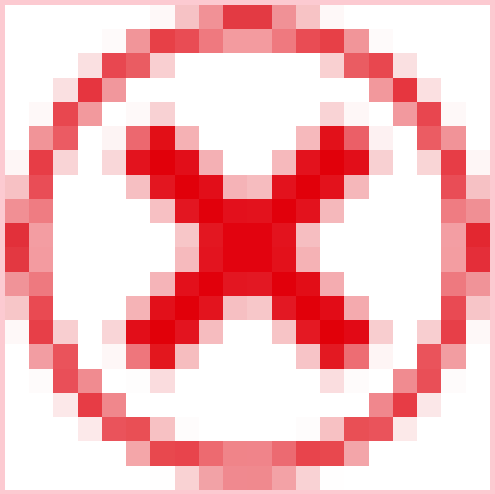
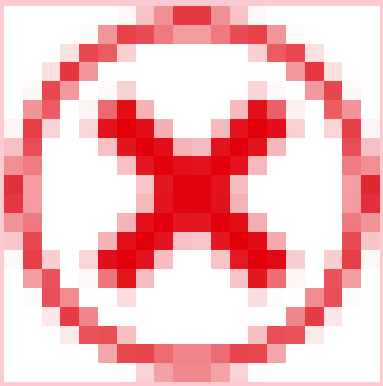
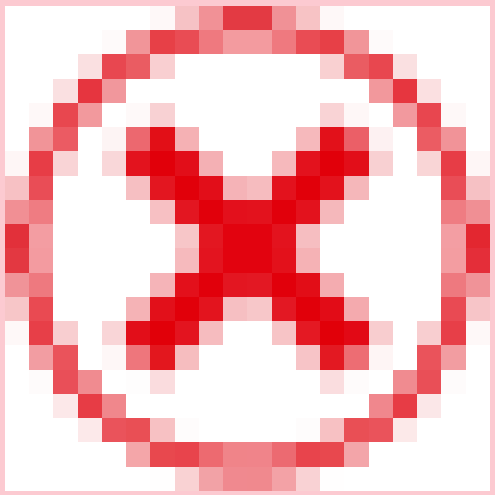
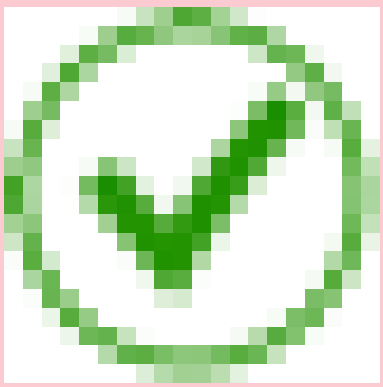
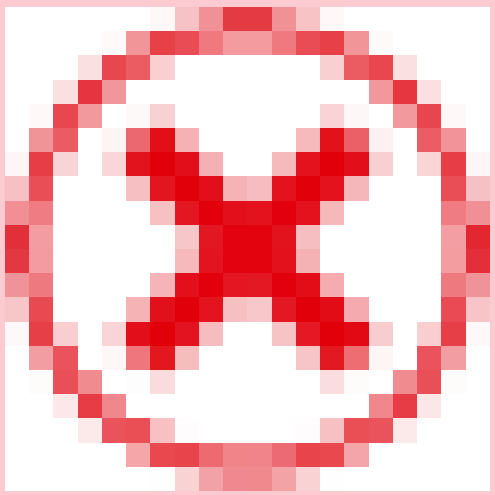
〔store-future: BEGIN review〕

데이터 인증을 위한 역할별 모듈 액세스

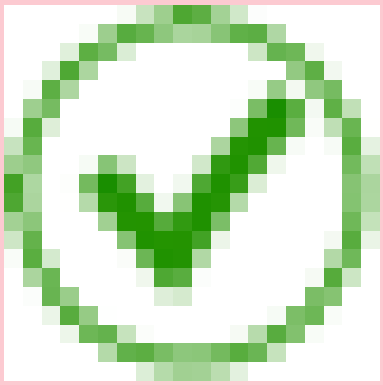
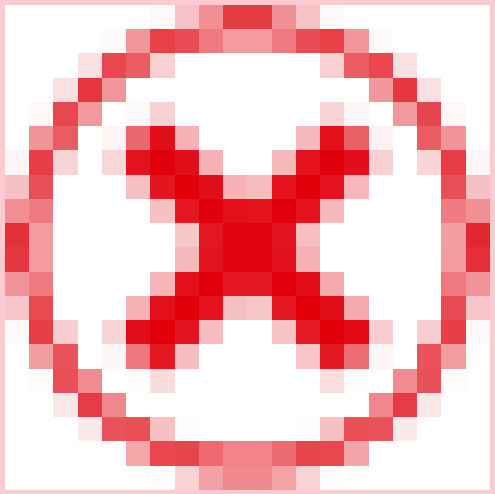
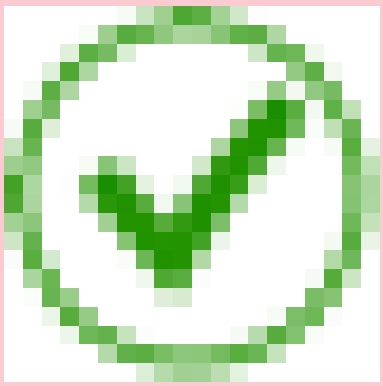
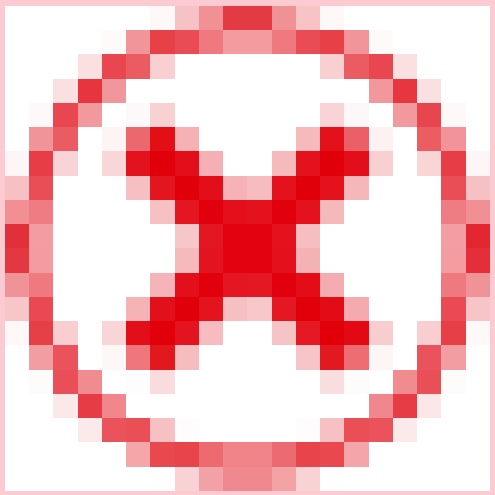
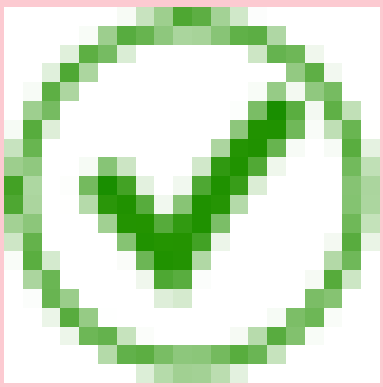
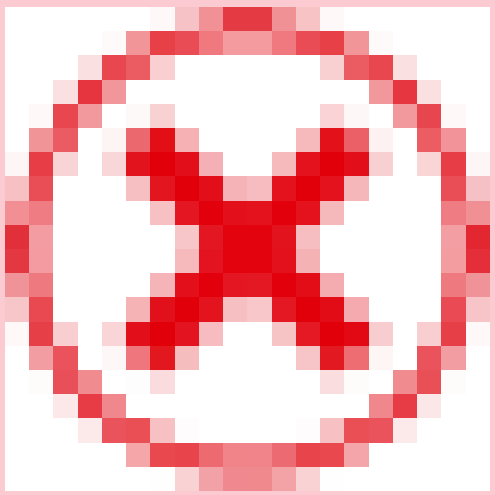
데이터 인증의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

모듈	certification_admin	certification_filter_admin
(메인 앱 그룹)		
개요		

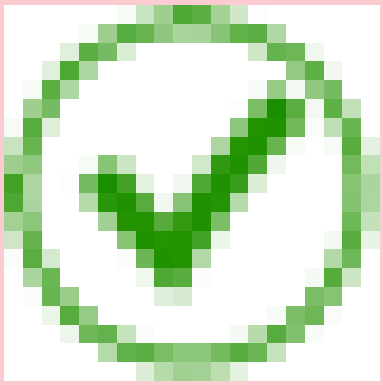
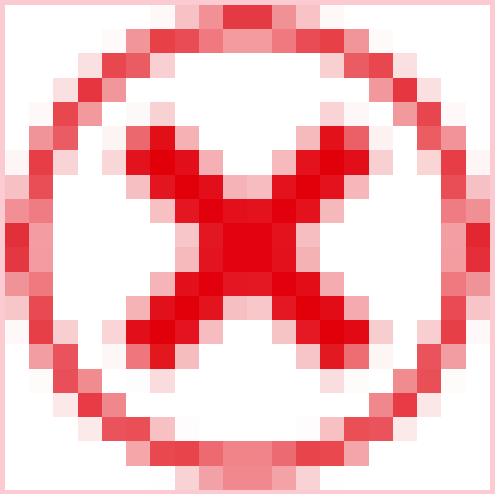
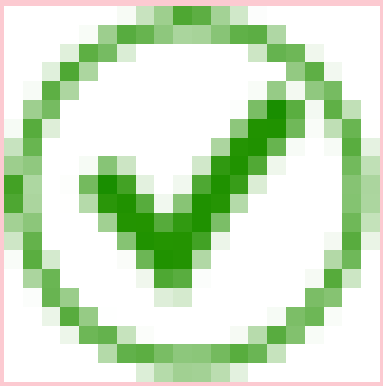
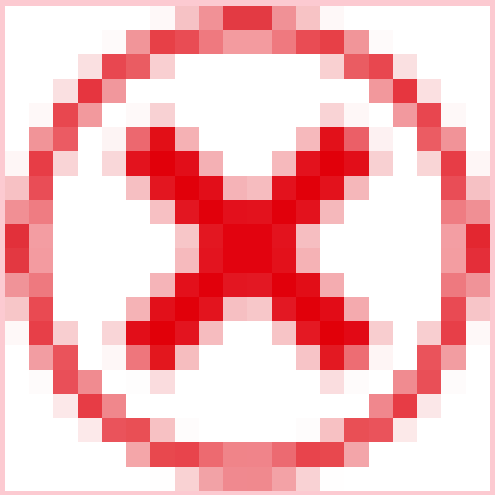
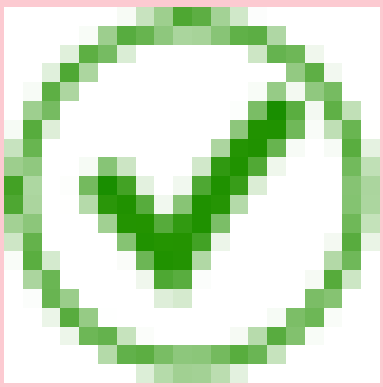
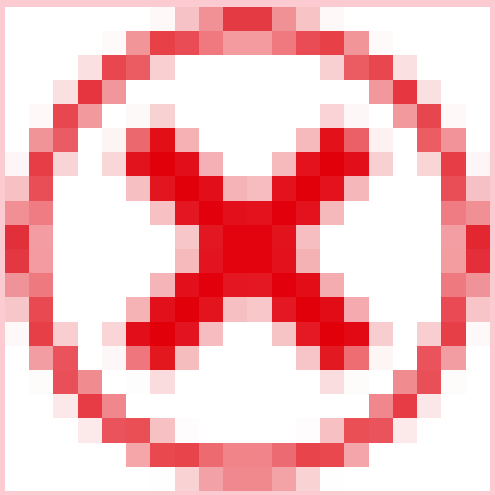
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	certification_admin	certification_filter_admin
시작		
작업		
내 작업		
오픈		

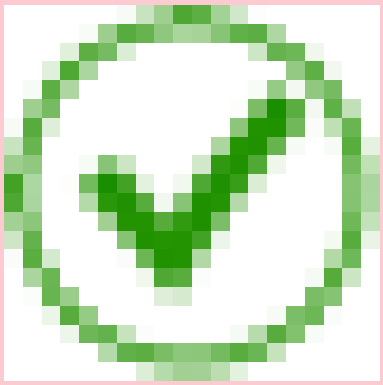
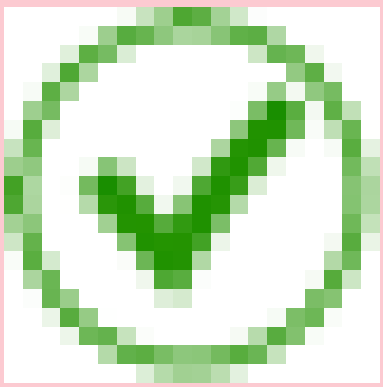
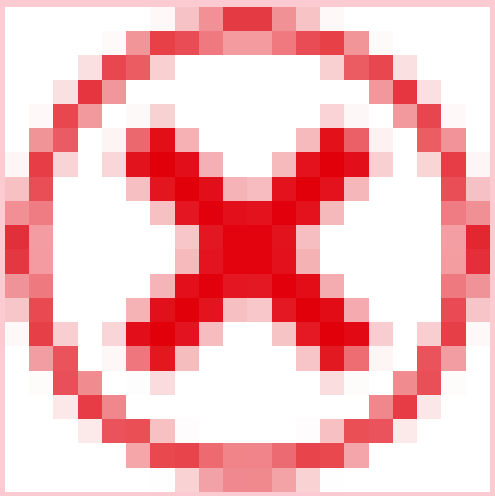
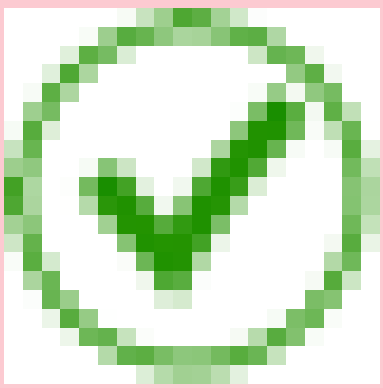
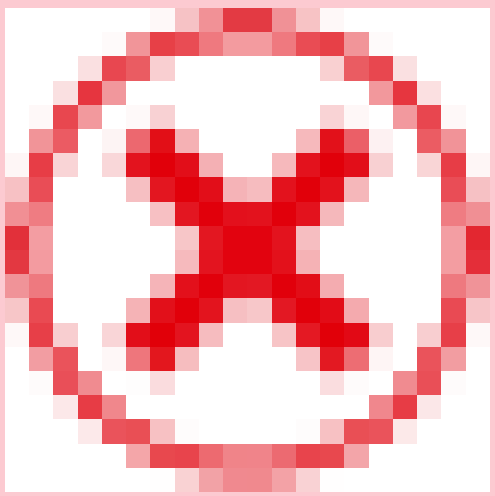
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	certification_admin	certification_filter_admin
모든 작업		
인증		
인증됨		
보류 중		

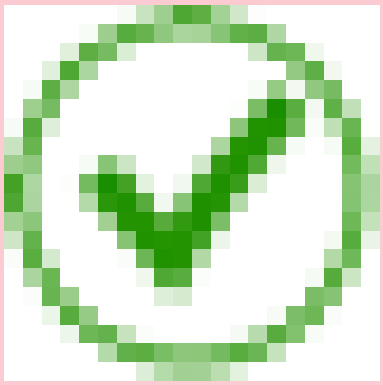
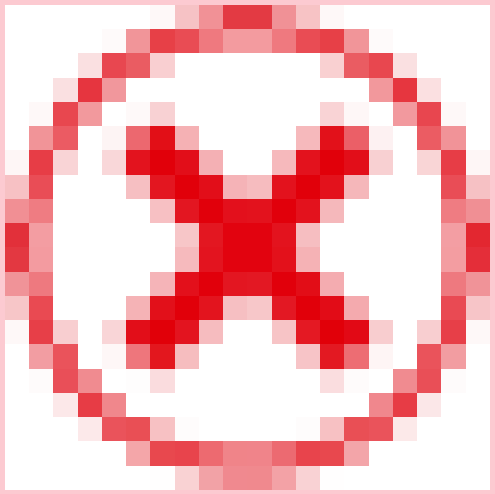
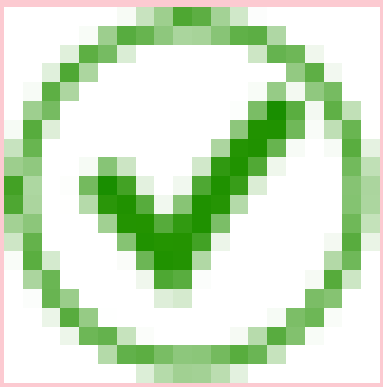
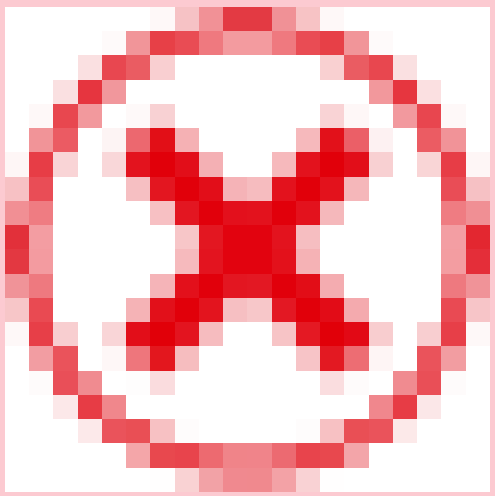
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	certification_admin	certification_filter_admin
모두		
일정		
새로 작성		
일정 정의		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	certification_admin	certification_filter_admin
인증 필터		
인스턴스		
감사 결과		
감사		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	certification_admin	certification_filter_admin
감사 정의		
감사 인스턴스		

〔End〕

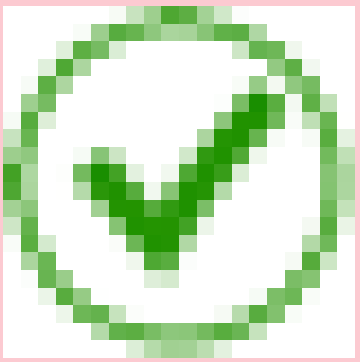
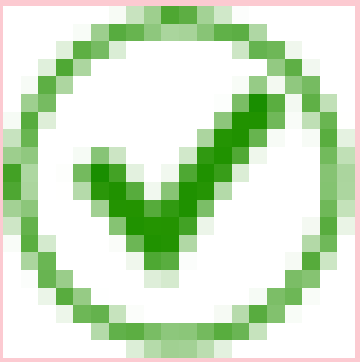
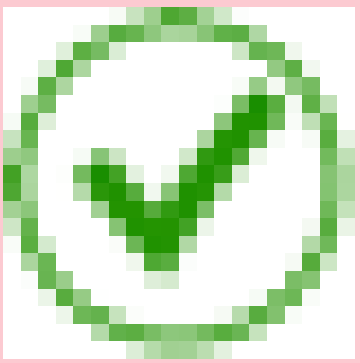
〔store-future: BEGIN review〕

IBM QRadar 통합에 대한 역할별 모듈 액세스

IBM QRadar 통합의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

모듈	sn_si.analyst
(메인 앱 그룹)	
IBM QRadar 프로파일	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_si.analyst
IBM QRadar 위반 임포트	
작업에 대한 IBM QRadar 위반	
IBM QRadar 필드 번역	
IBM QRadar 통합 설정	

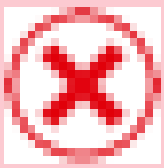
〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

MISP 통합을 위한 역할별 모듈 액세스

MISP 통합의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_ti.관리자	sn_ti.읽다	sn_ti.쓰다
(메인 앱 그룹)					
통합 설정					
사이팅 검색 구성					
자동 이벤트 작성 프로파일					
자동 이벤트 작성 큐					
MISP 이벤트 데이터					
연결된 MISP 이벤트					
MISP 사용자 정보					

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

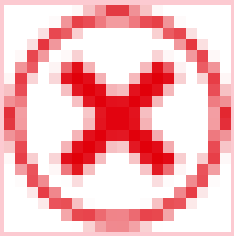
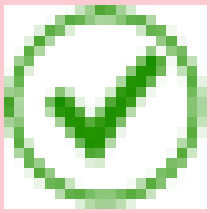
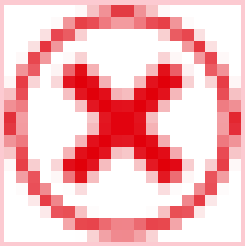
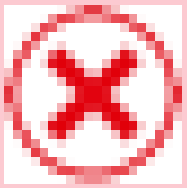
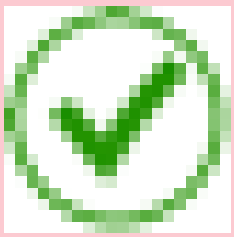
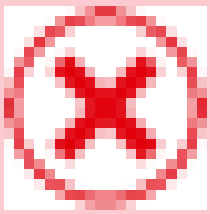
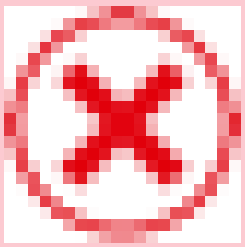
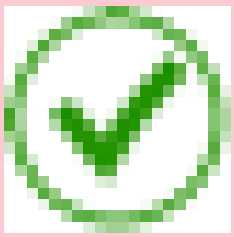
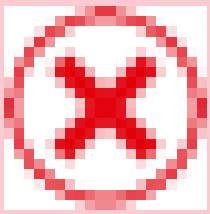
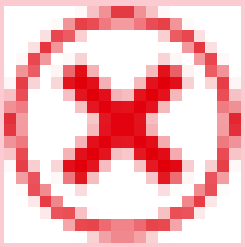
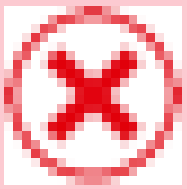
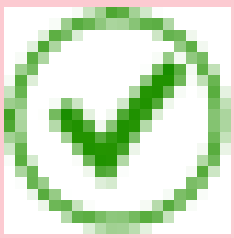
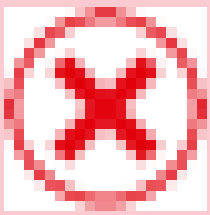
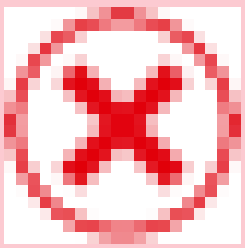
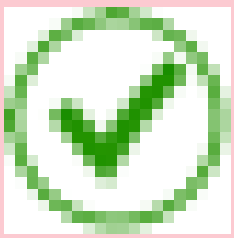
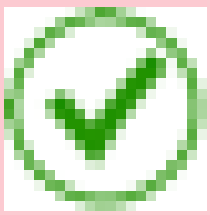
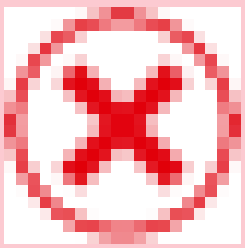
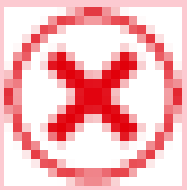
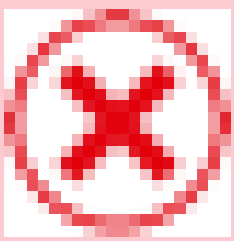
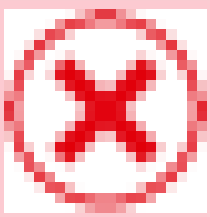
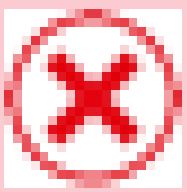
Microsoft Azure Defender for IoT에 대한 역할별 모듈 액세스

Microsoft Azure Defender for IoT의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하세요.

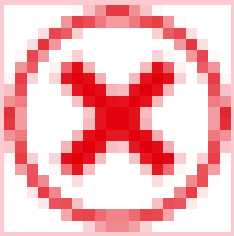
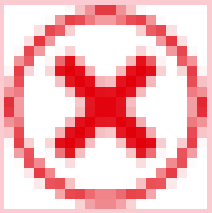
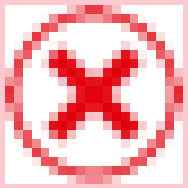
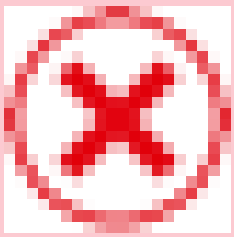
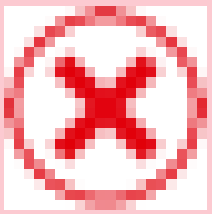
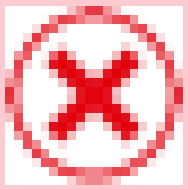
모듈	cmdb_inst_admin	cmdb_ot_admin	connection_admin	import_admin
(메인 앱 그룹)				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	cmdb_inst_admin	cmdb_ot_admin	connection_admin	import_admin
설정				
데이터 소스				
통합 허브 ETL				
일정 임포트				
속성				
연결 및 자격 증명				
연결 자격 증명 별칭				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

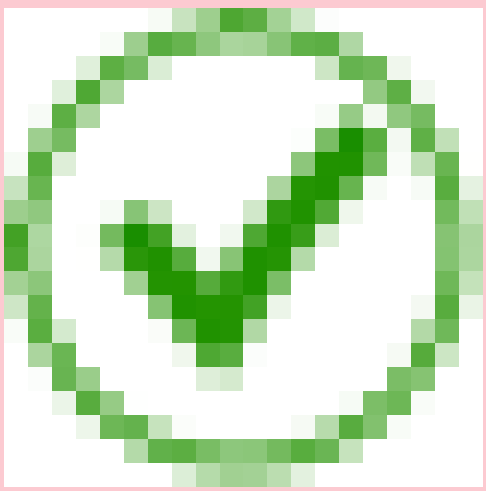
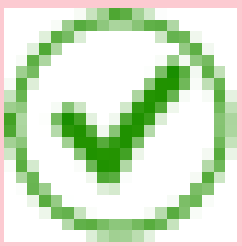
모듈	cmdb_inst_admin	cmdb_ot_admin	connection_admin	import_admin
자격 증명				
연결				

〔End〕

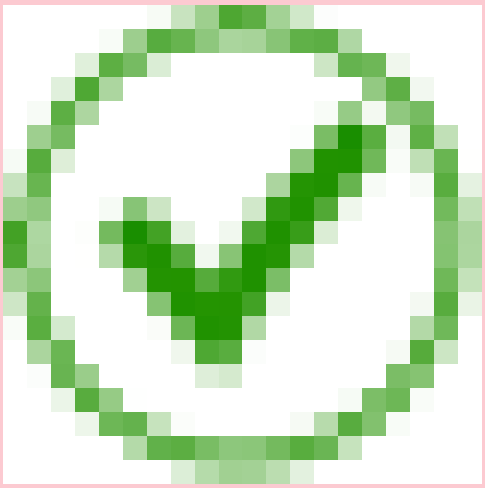
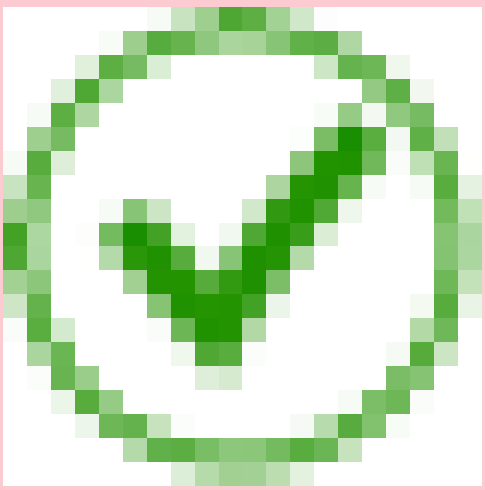
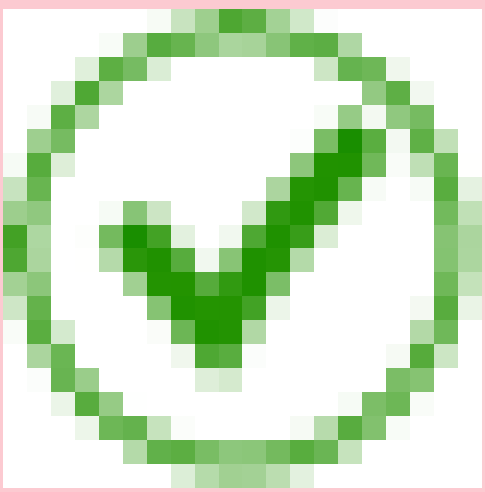
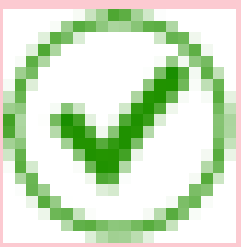
〔store-future: BEGIN review〕

Qualys 취약성 통합에 대한 역할별 모듈 액세스

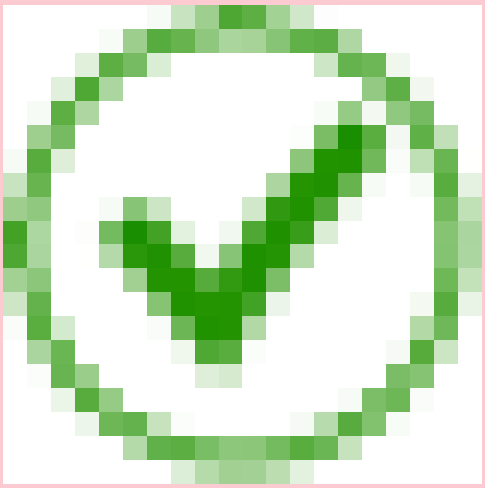
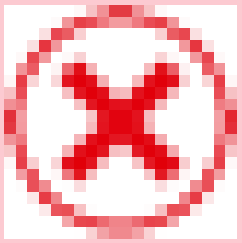
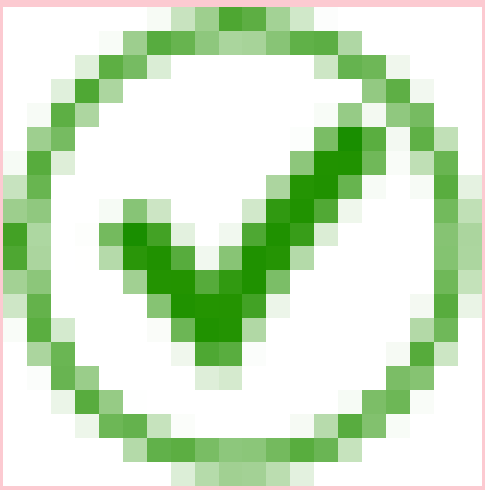
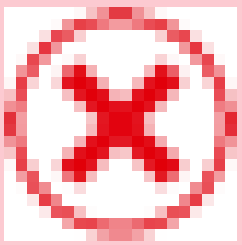
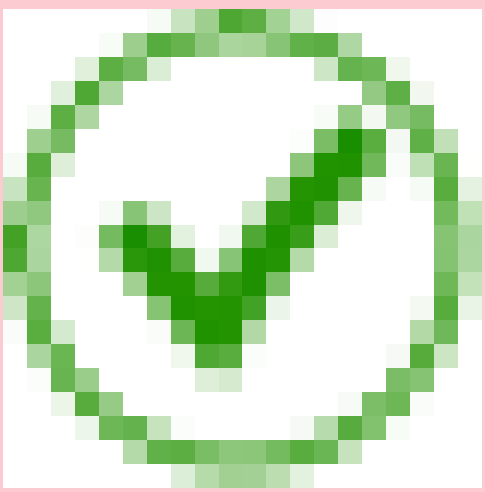
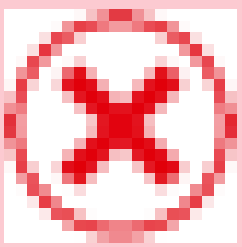
Qualys 취약성 통합의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

모듈	sn_vul.configure_qualys_integration	sn_vul_qualys.읽다
(메인 앱 그룹)		
개요		

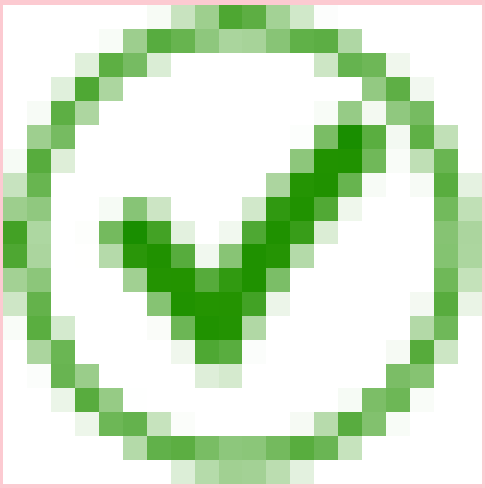
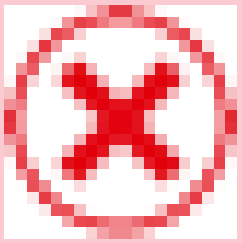
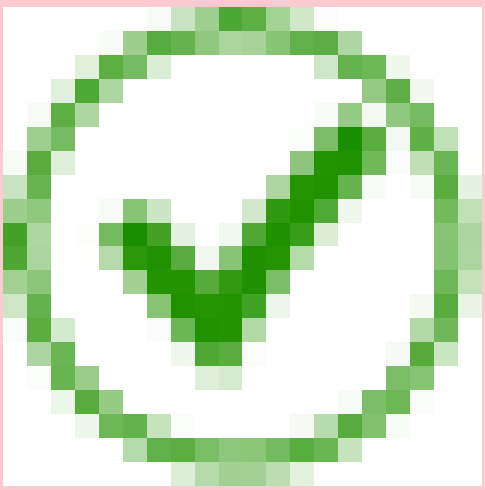
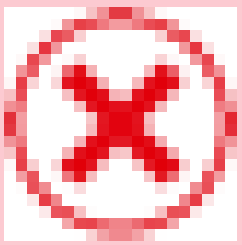
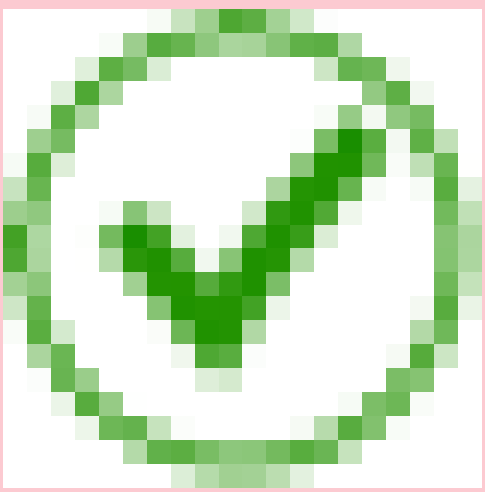
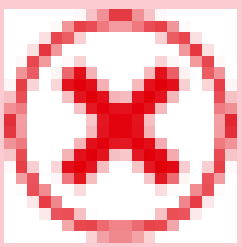
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_vul.configure_qualys_integration	sn_vul_qualys.읽다
통합 실행 상태		
스캐너 장치		
검색 목록		
관리		

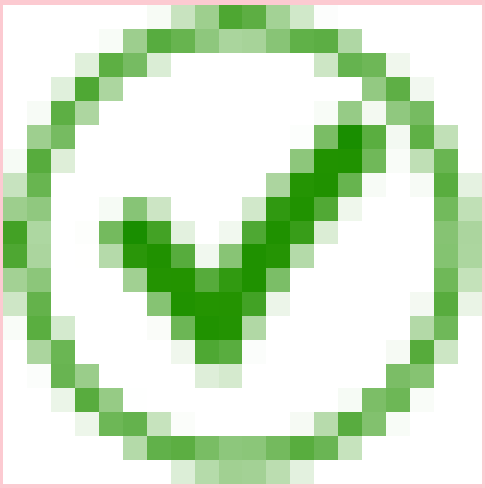
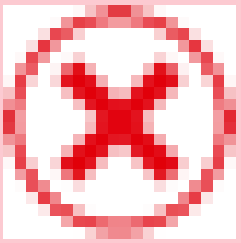
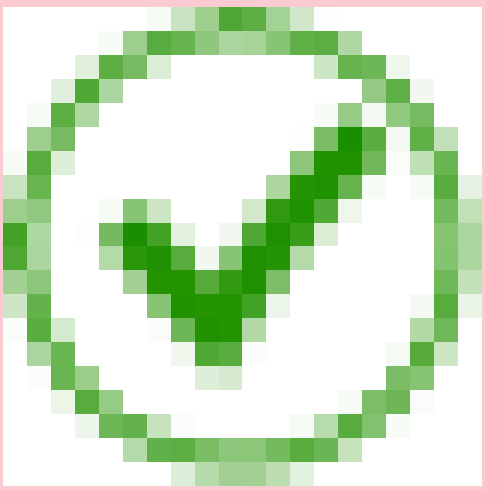
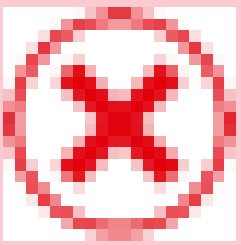
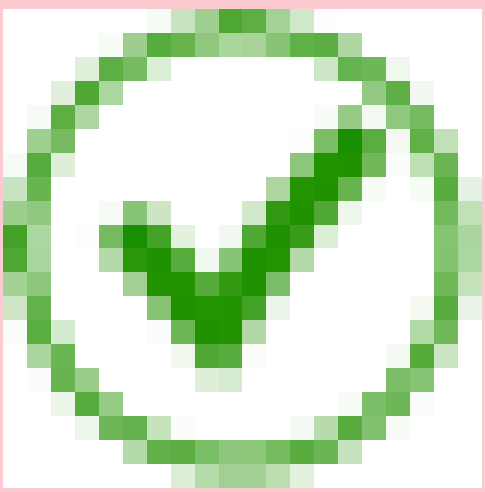
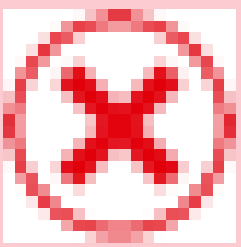
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_vul.configure_qualys_integration	sn_vul_qualys.읽다
통합 인스턴스		
기본 통합		
지원 통합		
임포트 세트 테이블		

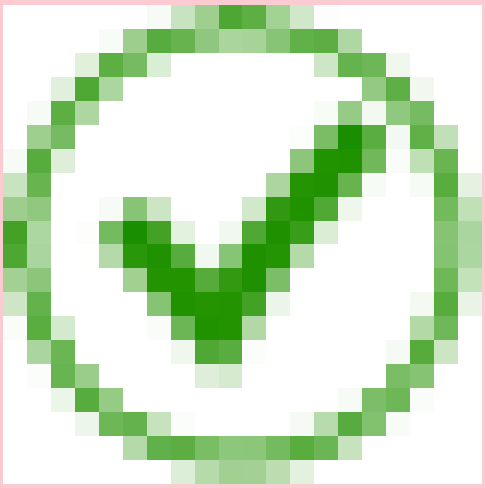
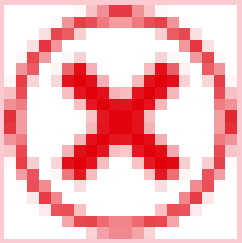
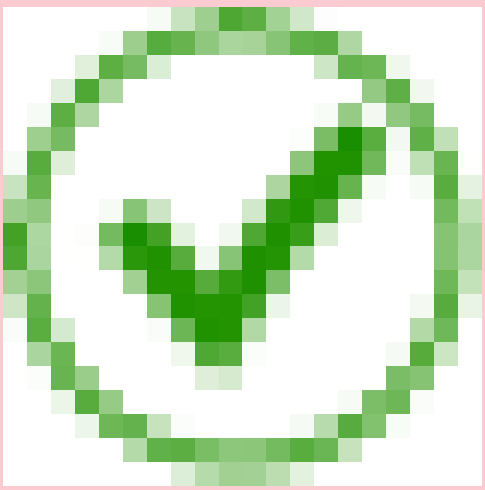
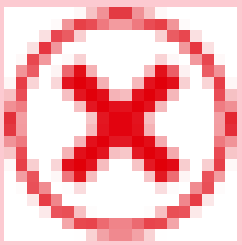
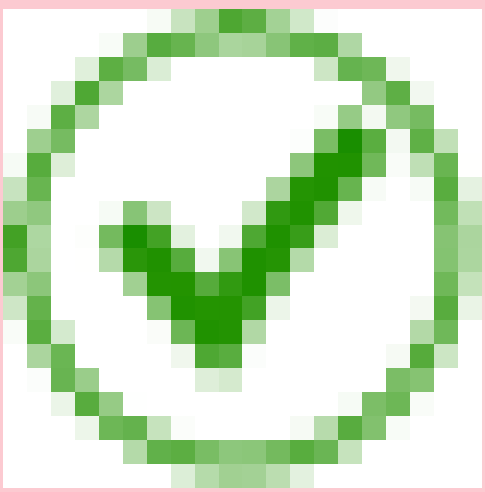
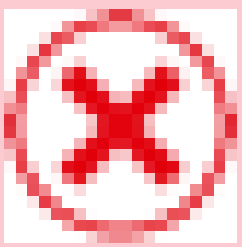
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	**sn_vul.configure_qualys_integration**	sn_vul_qualys.읽다
호스트 임포트		
호스트 탐지 목록 임포트		
지식 임포트		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	**sn_vul.configure_qualys_integration**	sn_vul_qualys.읽다
티켓 목록 임포트		
동적 검색 목록 임포트		
정적 검색 목록 임포트		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_vul.configure_qualys_integration	sn_vul_qualys.읽다
자산 그룹 임포트		
장치 임포트		
호스트 탐지 페이지 매김 임포트		

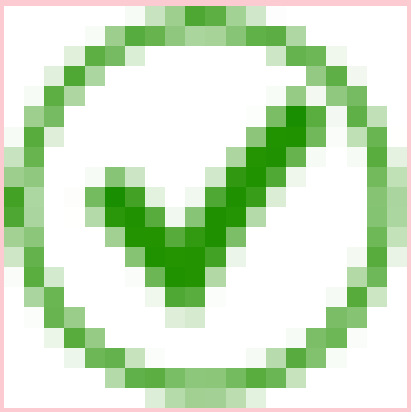
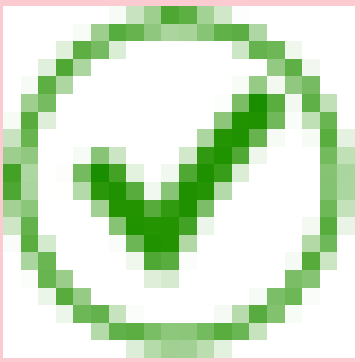
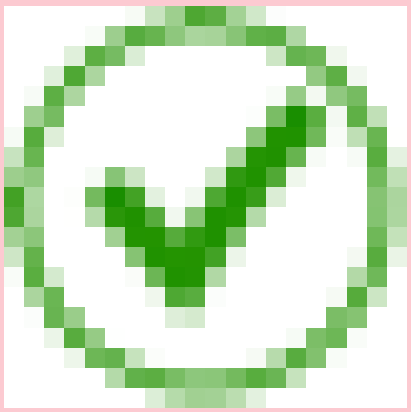
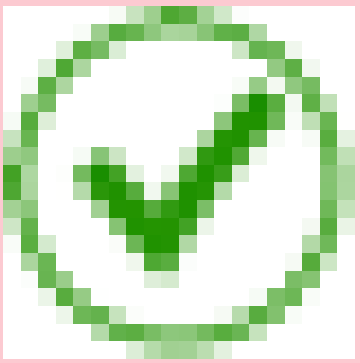
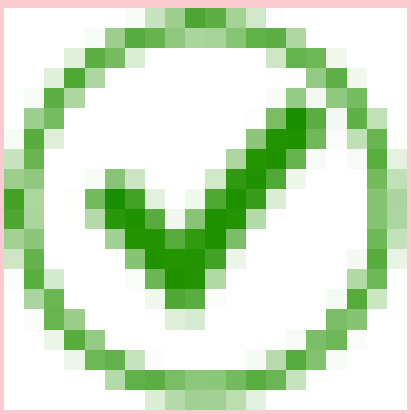
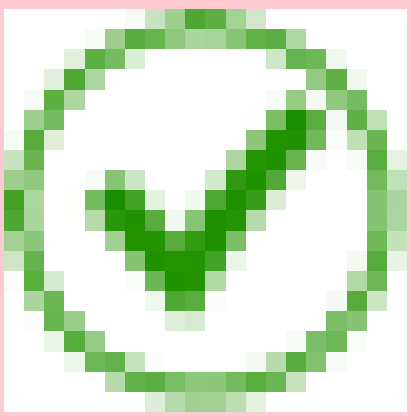
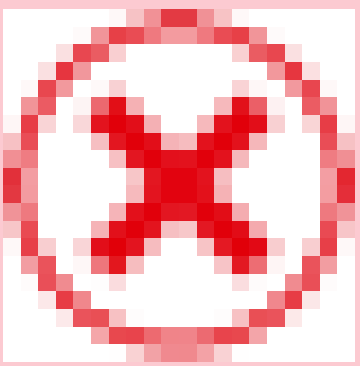
〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

Rapid7 취약성 통합을 위한 역할별 모듈 액세스

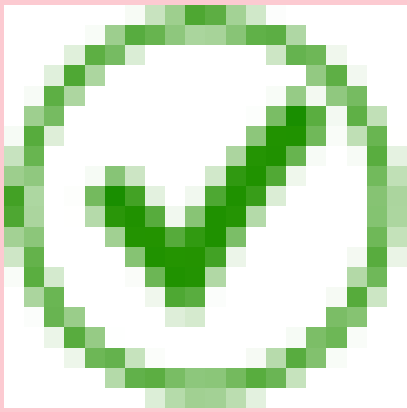
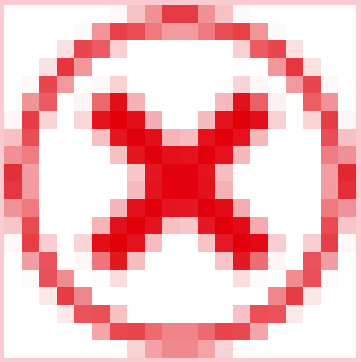
Rapid7 취약성 통합의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_vul_r7.관리자	sn_vul_r7.읽다
(메인 앱 그룹)		
통합 실행 상태		
사이트		
솔루션		
관리		
통합		

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_vul_r7.관리자	sn_vul_r7.읽다
구성		

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

보안 인시던트에 대한 역할별 모듈 액세스

보안 인시던트의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

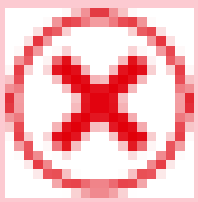
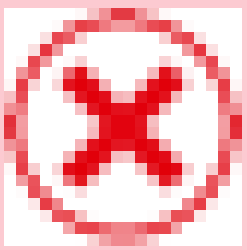
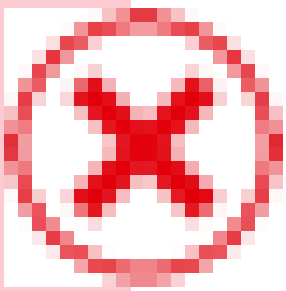
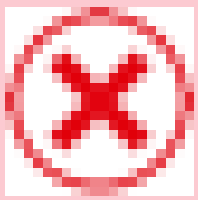
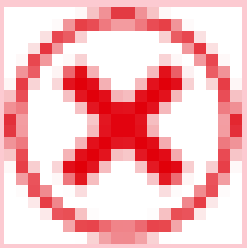
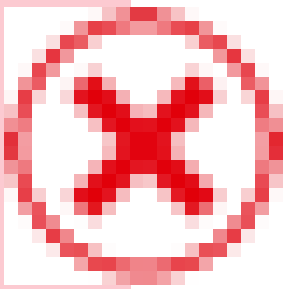
모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

기계번역

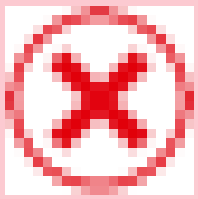
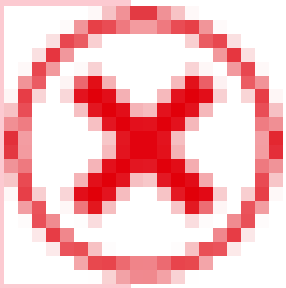
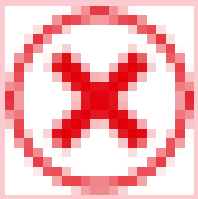
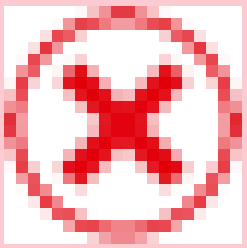
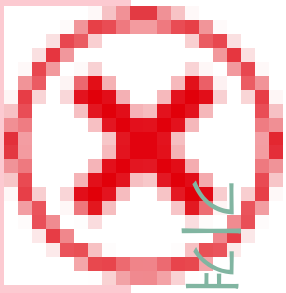
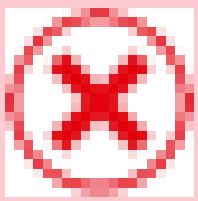
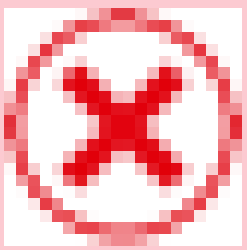
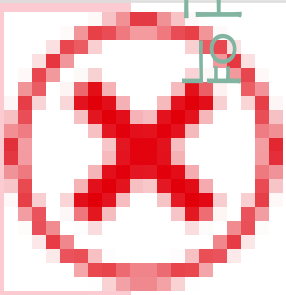
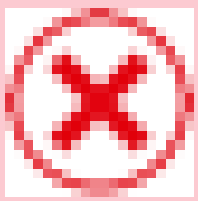
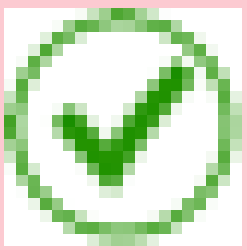
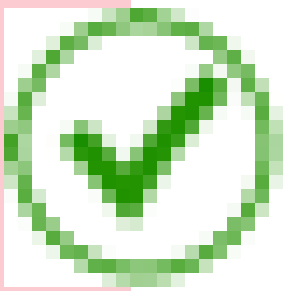
모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
(메인 앱 그룹)							
인시던트 새 UI							
서비스 영향도							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

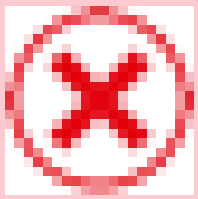
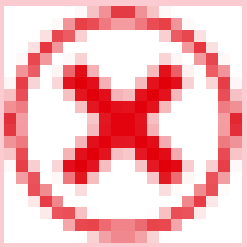
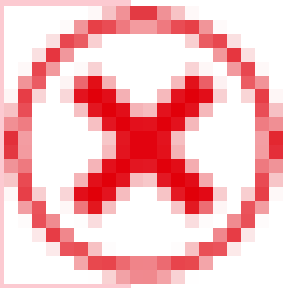
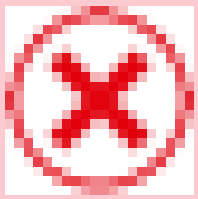
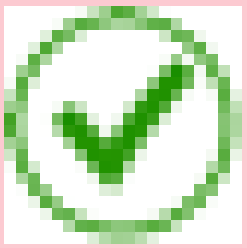
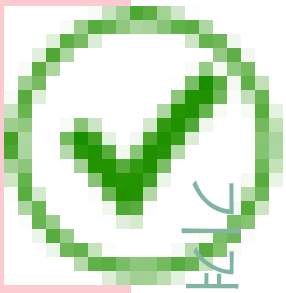
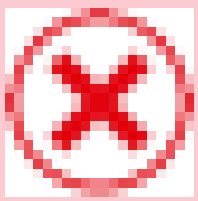
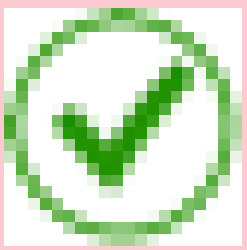
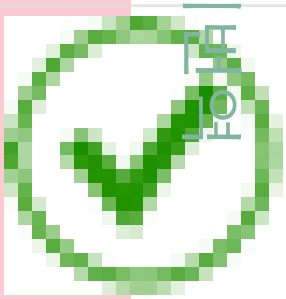
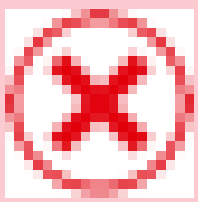
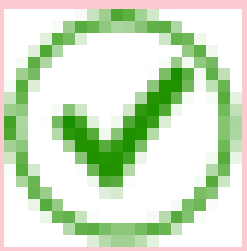
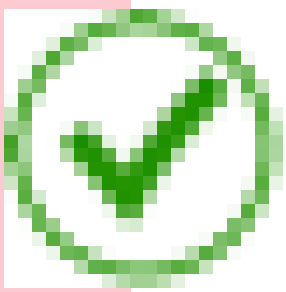
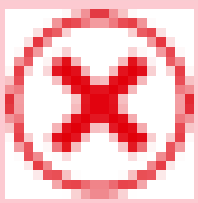
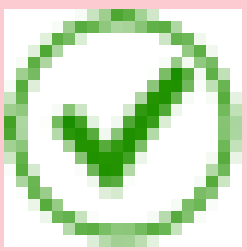
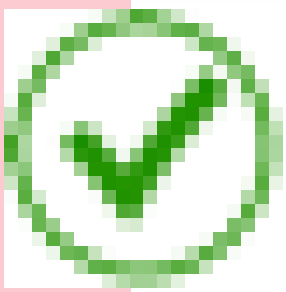
모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
개요							
실시간 (Realtime)							
인시던트							
나에게 표시							
나에게 할당됨							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

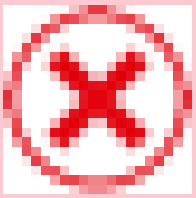
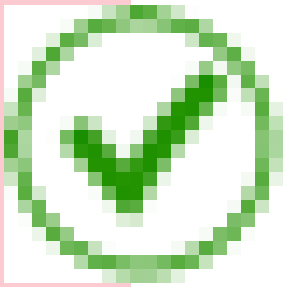
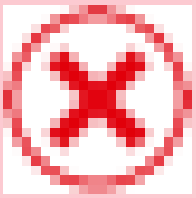
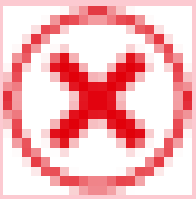
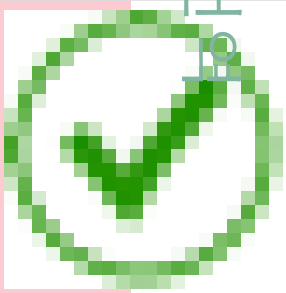
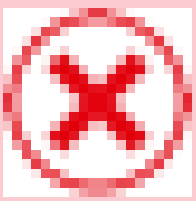
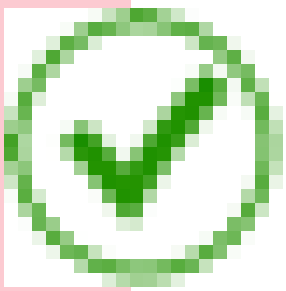
모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
내 작업							
팀에 할당됨							
열린 인시던트 표시							
모든 인시던트 표시							
미할당 인시던트							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

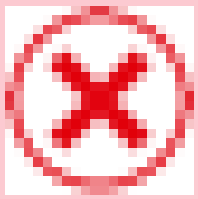
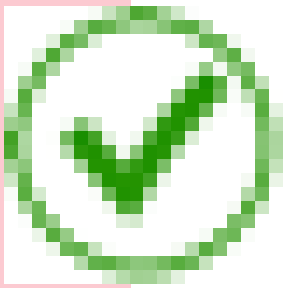
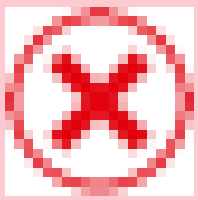
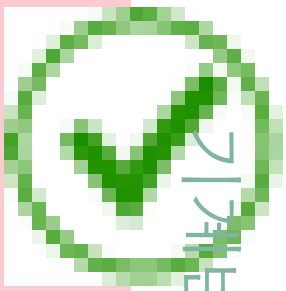
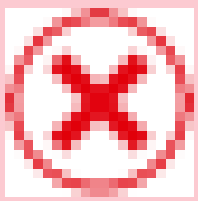
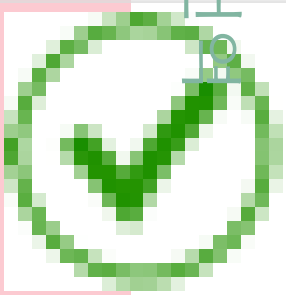
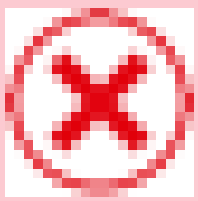
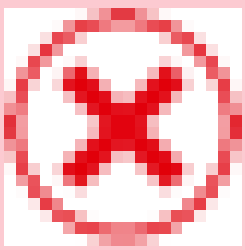
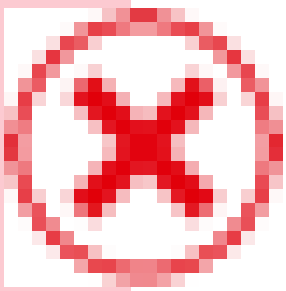
모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
응답 작업							
나에게 할당됨							
팀에 할당됨							
열린 작업 표시							
모든 작업 표시							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

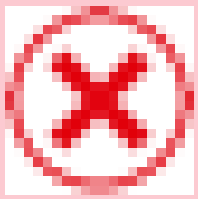
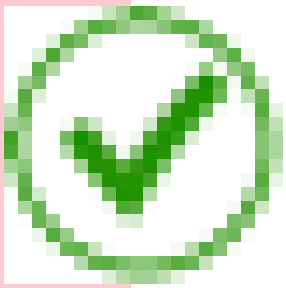
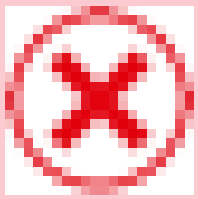
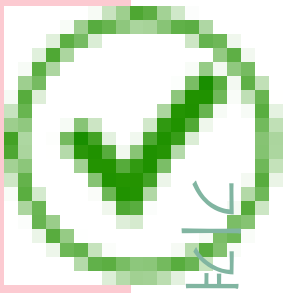
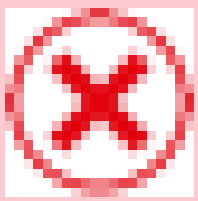
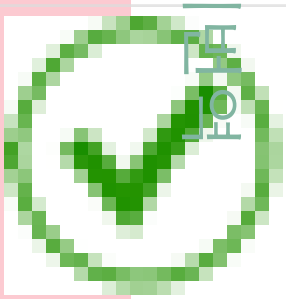
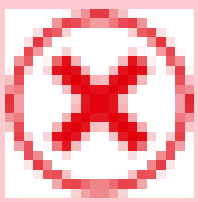
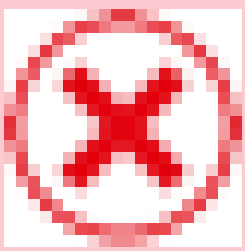
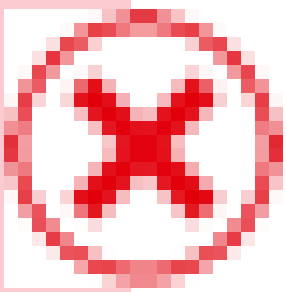
모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
미할당 작업							
인바운드 요청							
나에게 할당됨							
팀에 할당됨							
내 승인							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
미해결 요청 표시							
모든 요청 표시							
미할당 요청							
내 맵							
경보 및 이벤트							
사후 인시던트 검토							

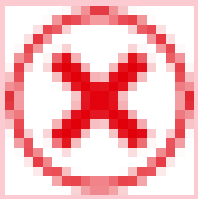
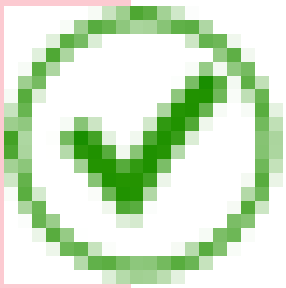
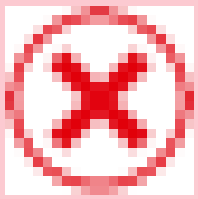
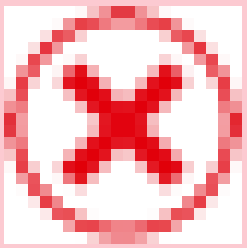
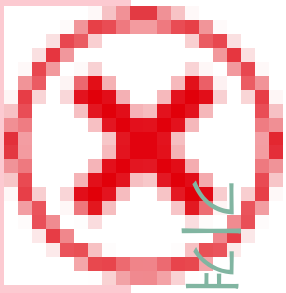
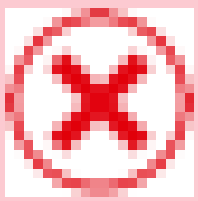
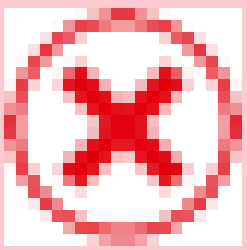
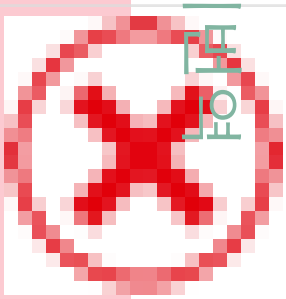
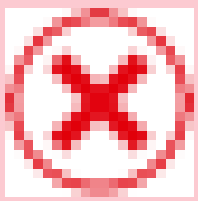
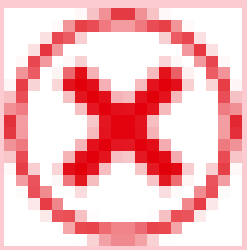
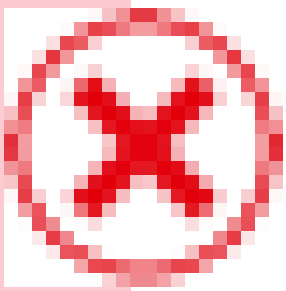
가져올 수 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
보류 중인 사용자 검토							
팀에서 보류 중인 검토							
모든 완료되지 않은 검토							
설정							
보안 인시던트 계산기 그룹							

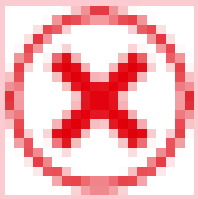
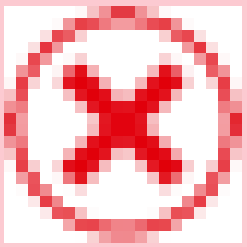
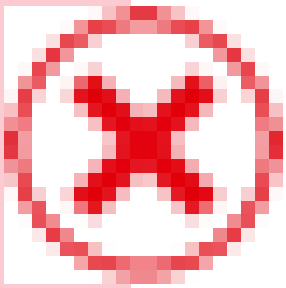
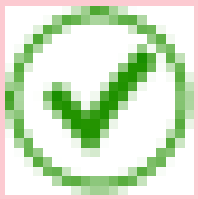
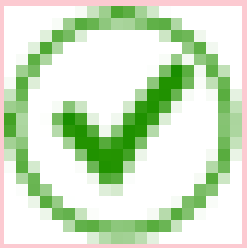
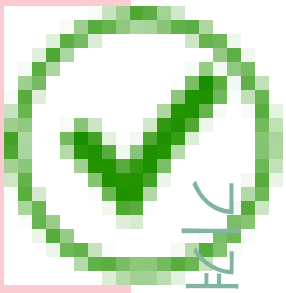
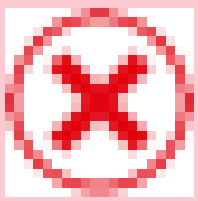
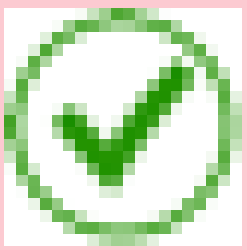
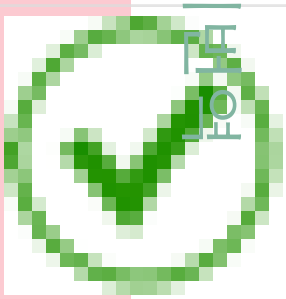
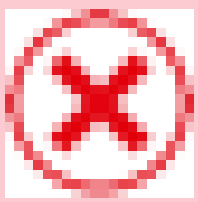
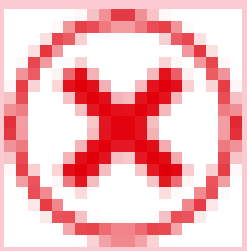
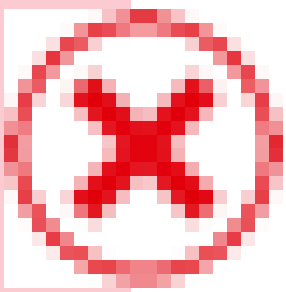
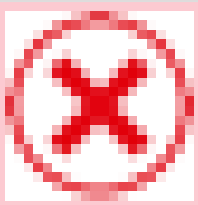
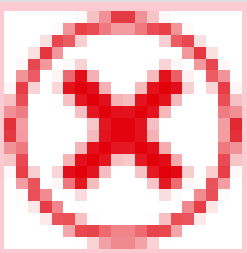
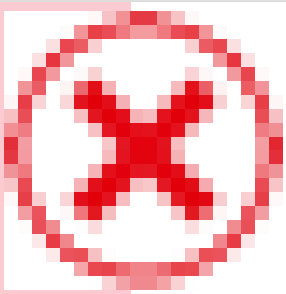
피드백 보내기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

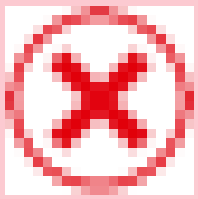
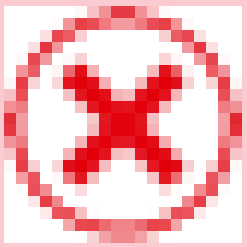
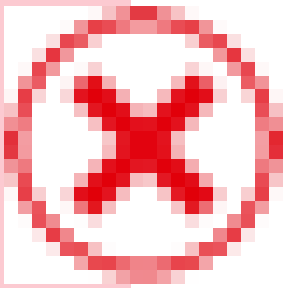
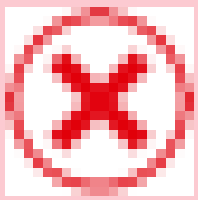
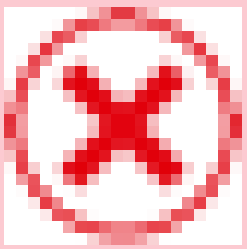
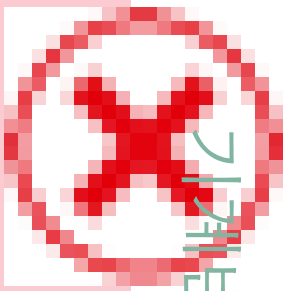
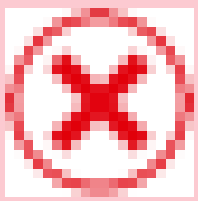
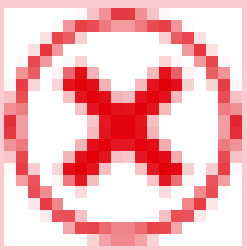
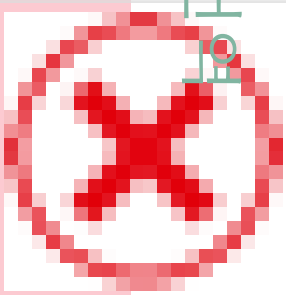
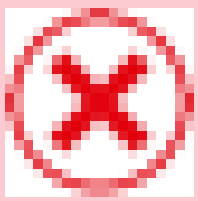
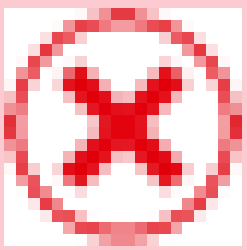
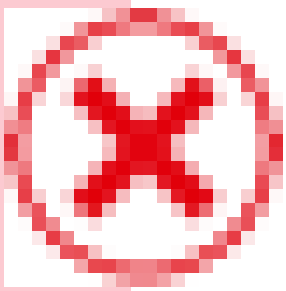
모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
심각도 계산기							
위험 점수 구성							
뉴스 피드 구성							
그룹							
역할							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

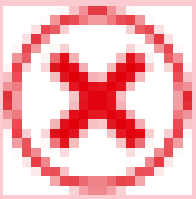
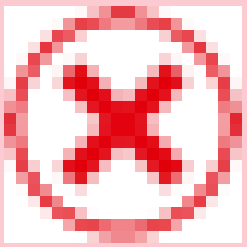
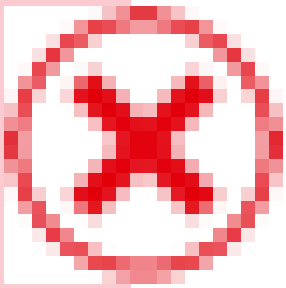
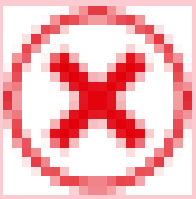
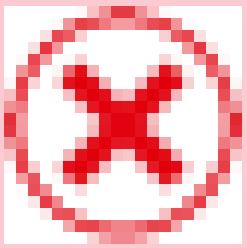
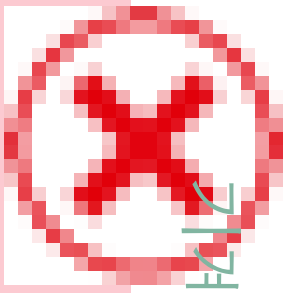
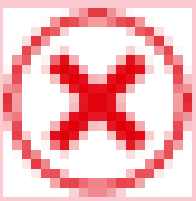
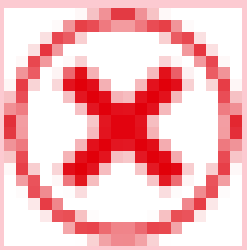
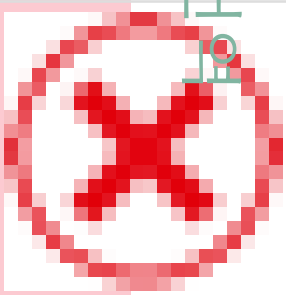
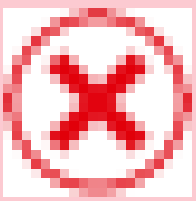
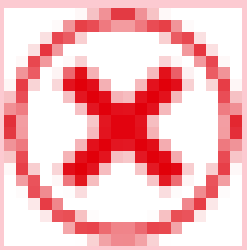
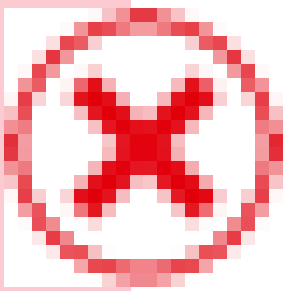
모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
SLA							
분석가 워크플레이스 설정(새 UI)							
설정 도우미							
방문 페이지 필터 구성							
양식 UI 작업							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

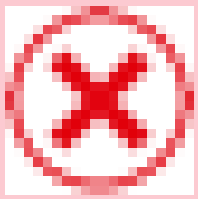
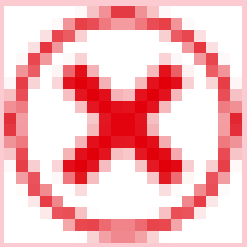
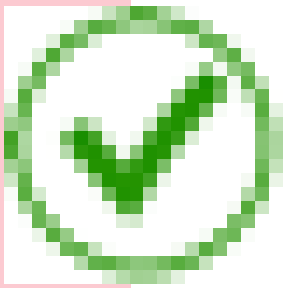
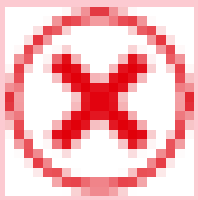
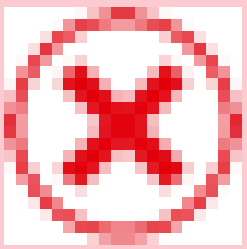
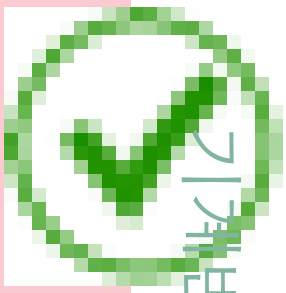
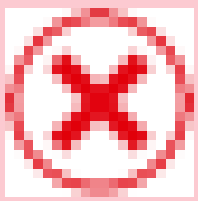
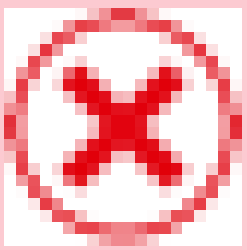
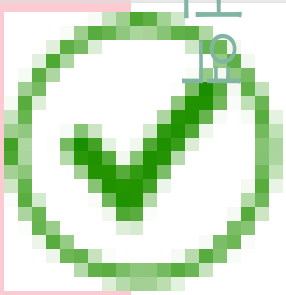
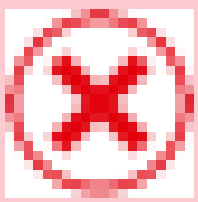
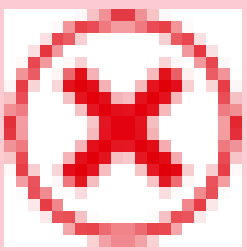
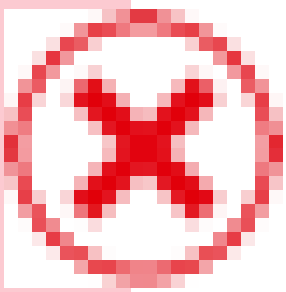
모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
관련 목록 구성							
분석가 워크플레이스 속성							
카탈로그 및 지식베이스							
보안 인시던트 템플릿							
카탈로그 항목 유지							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

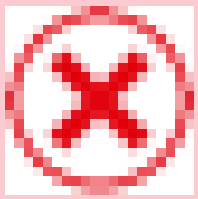
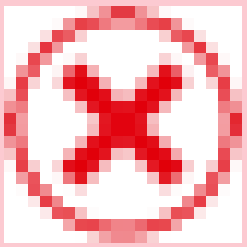
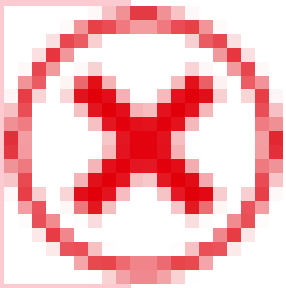
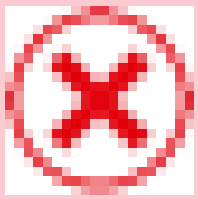
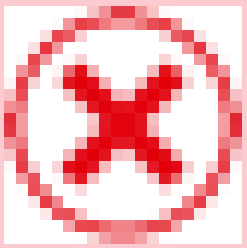
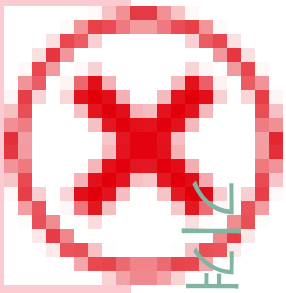
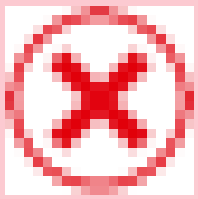
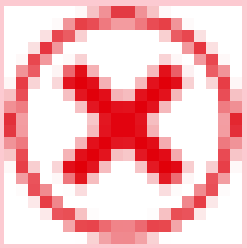
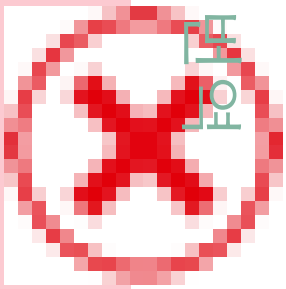
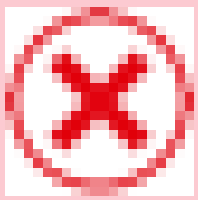
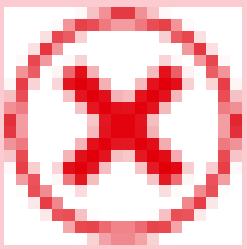
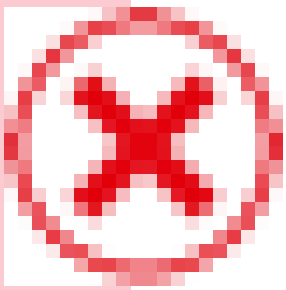
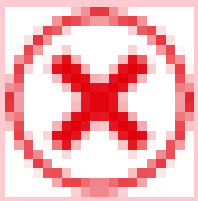
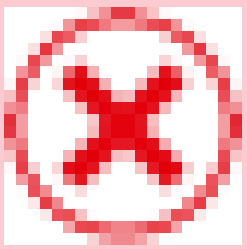
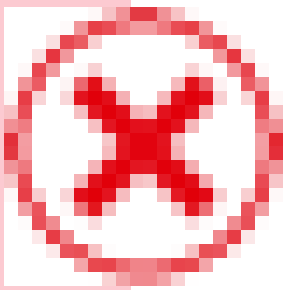
모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
Knowledge							
수동 Runbook							
새 Runbook 생성							
Runbook 문서 보기							
관리							
속성							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
구성							
알림							
서비스 중요도 보고 정의							
서비스 중요도 정의							
서비스 영향도 정의							

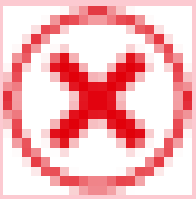
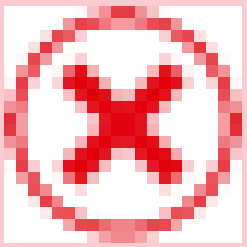
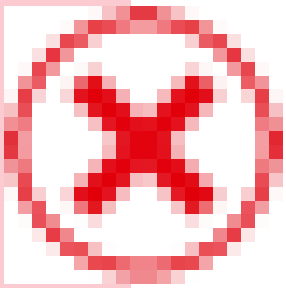
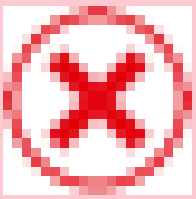
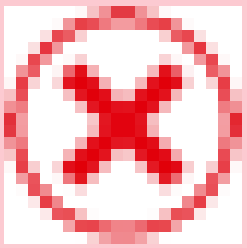
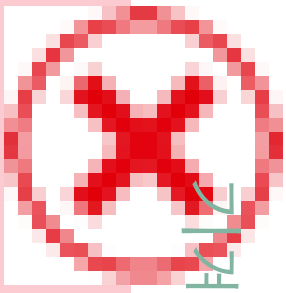
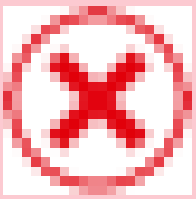
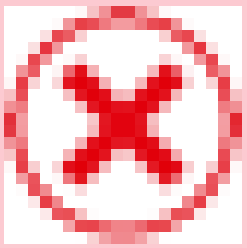
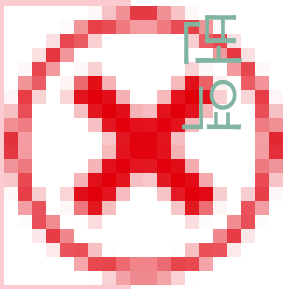
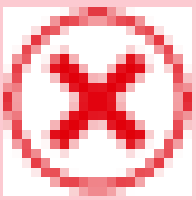
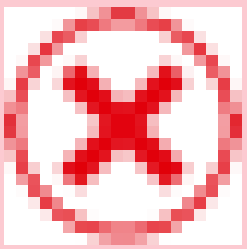
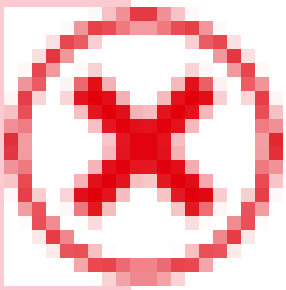
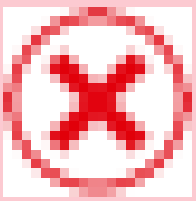
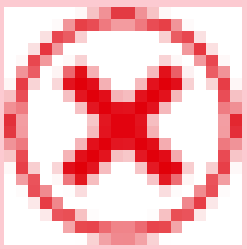
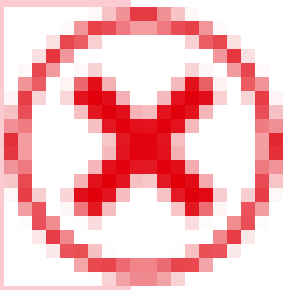
공개 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
사후 인시던트 검토 평가 설정							
사후 인시던트 검토 보고서 설정							
실시간 정의							
프로세스 선택							
프로세스 정의							

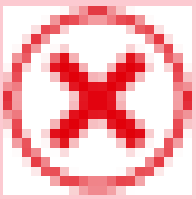
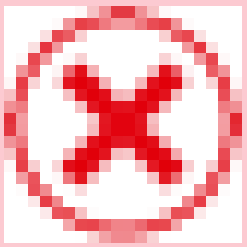
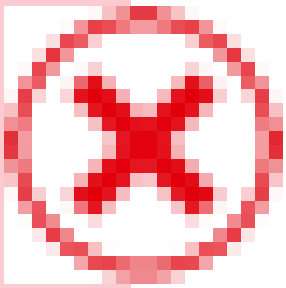
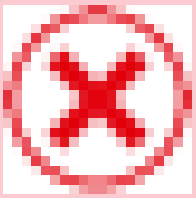
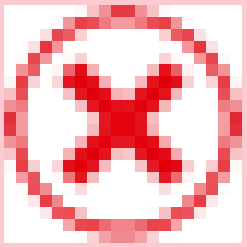
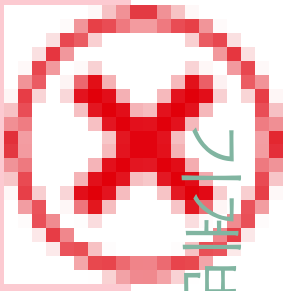
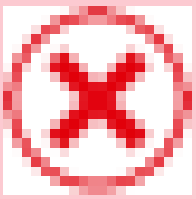
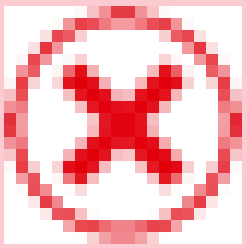
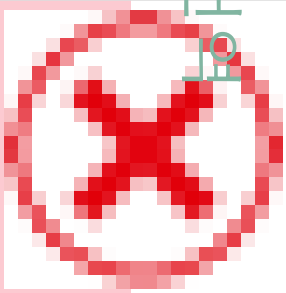
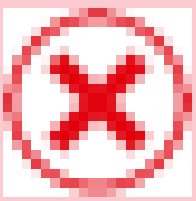
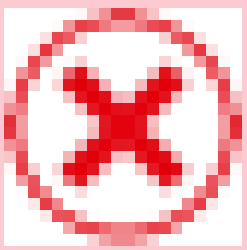
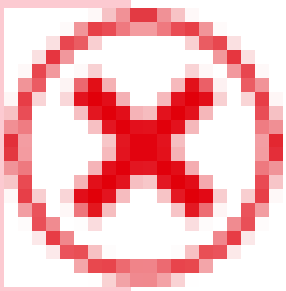
무단 배포 금지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read**

다른 역할에 대한 정보:

sn_si.special_access, sn_si_approver_user

모듈	sn_sec_cmn.읽다	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.외부	**sn_si.knowledge_admin**	sn
템플릿 워크플로우 결과 평가자							
피싱 이메일							
라이센스 관리							
피싱 메일 보고							
모든 피싱 이메일 표시							

기계번역

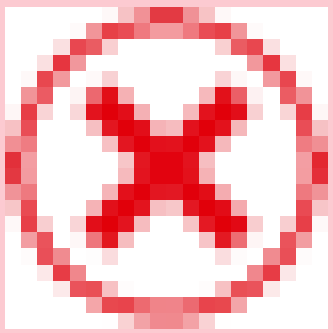
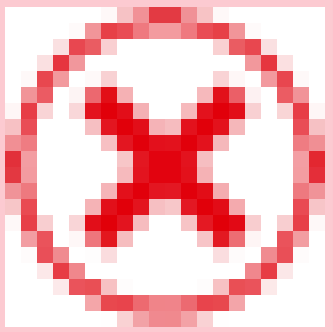
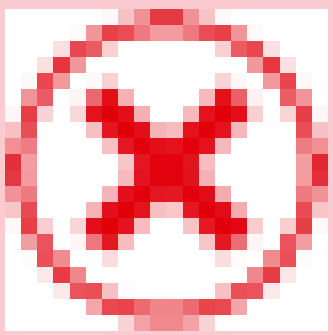
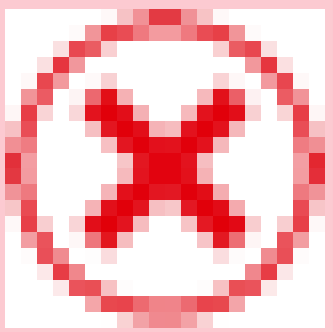
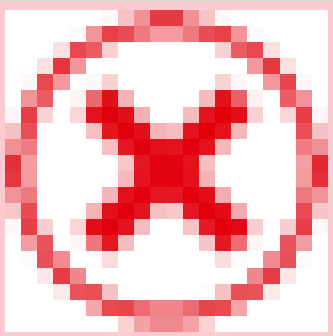
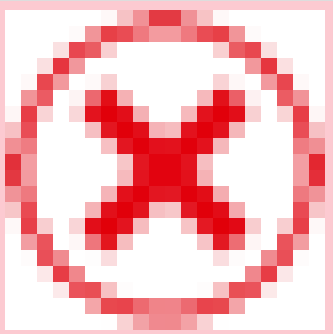
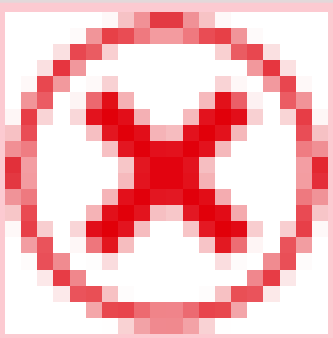
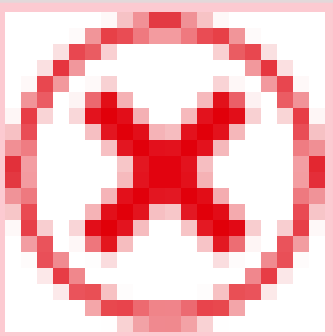
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
(메인 앱 그룹)		
인시던트 새 UI		
서비스 영향도		
개요		
실시간(Realtime)		
인시던트		

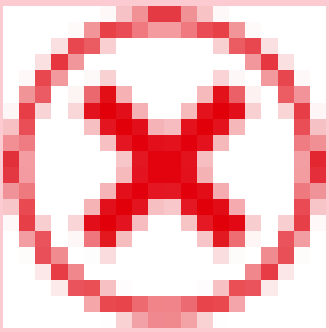
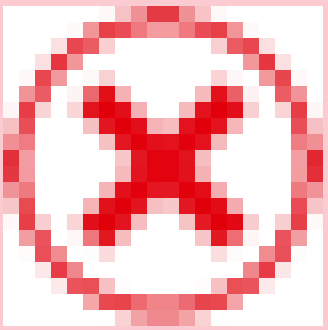
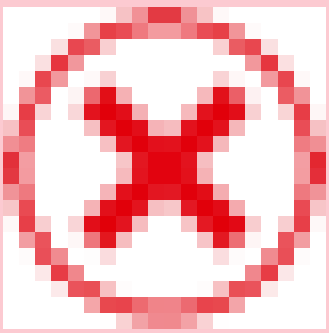
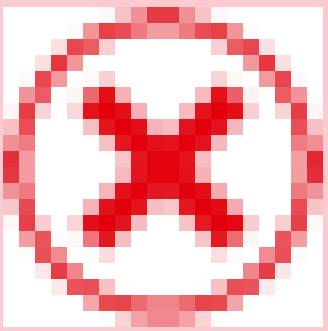
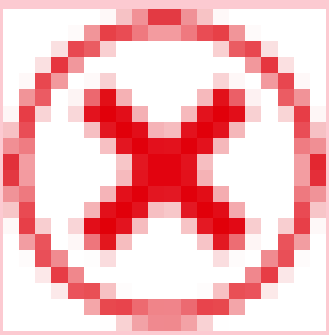
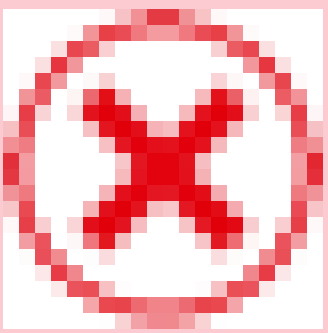
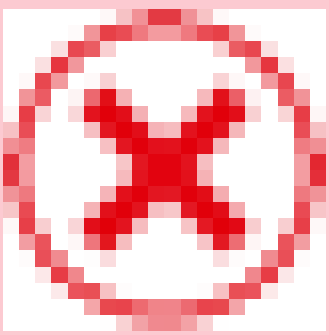
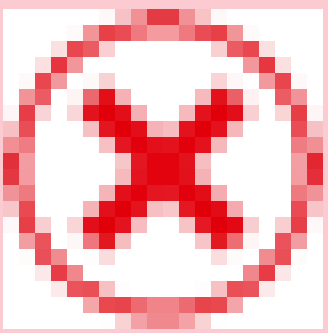
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

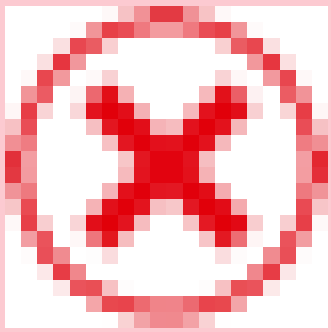
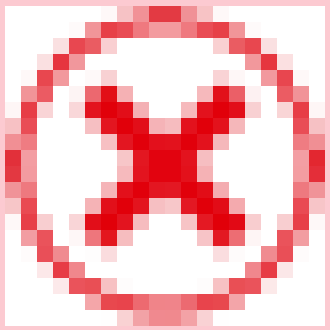
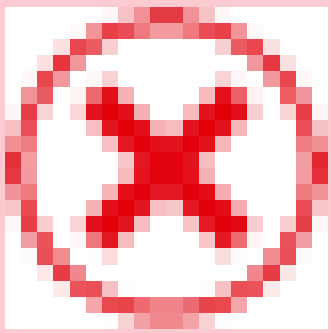
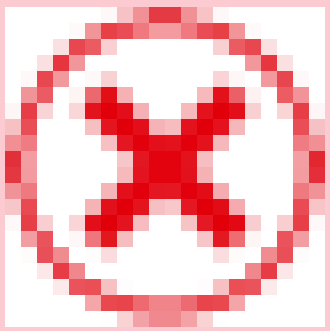
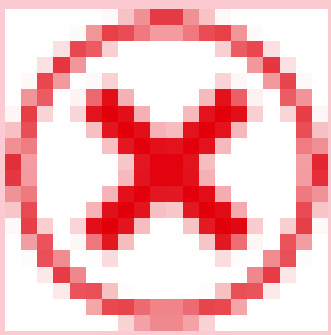
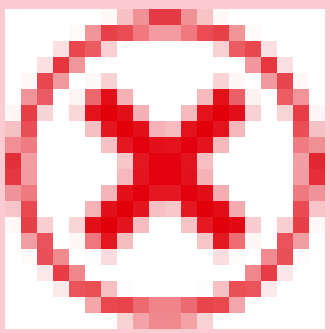
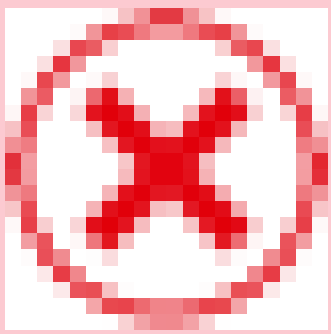
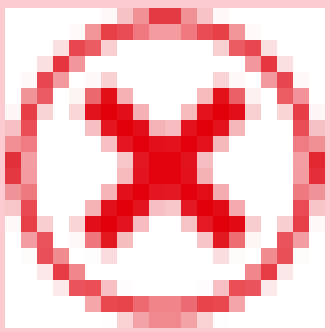
모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
나에게 표시		
나에게 할당됨		
내 작업		
팀에 할당됨		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

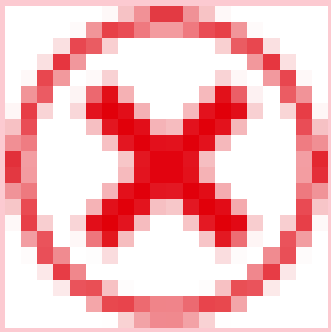
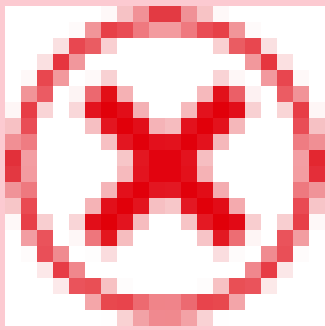
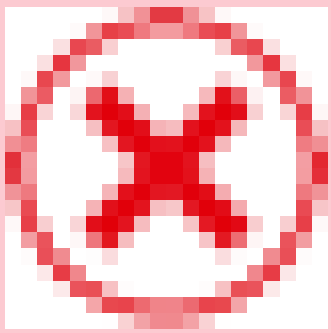
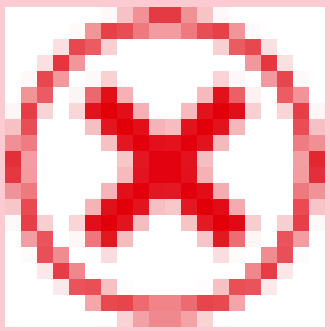
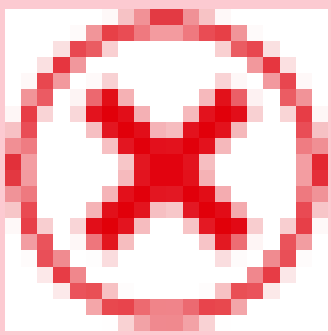
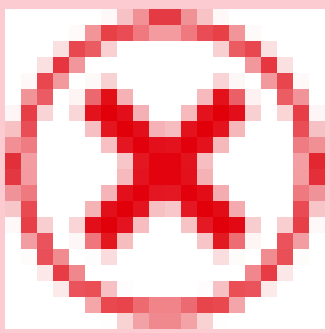
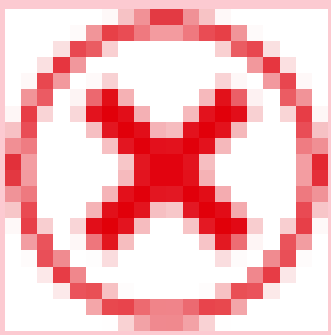
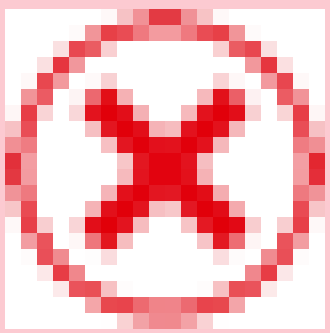
모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
열린 인시던트 표시		
모든 인시던트 표시		
미할당 인시던트		
응답 작업		
나에게 할당됨		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
팀에 할당됨		
열린 작업 표시		
모든 작업 표시		
미할당 작업		
인바운드 요청		

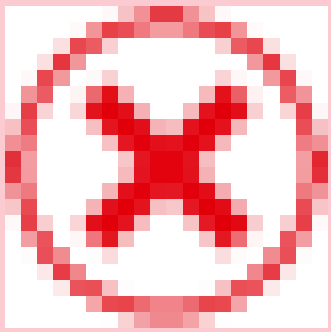
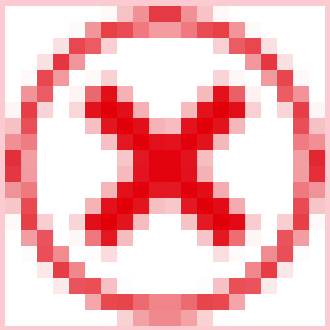
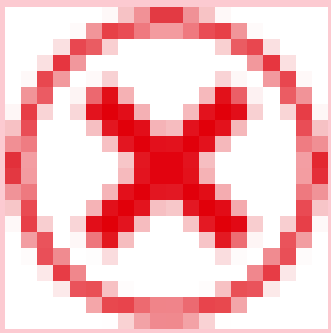
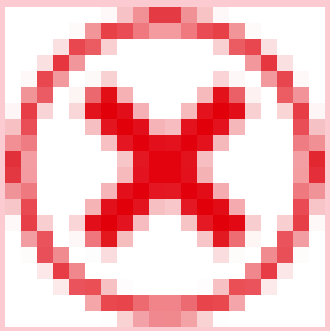
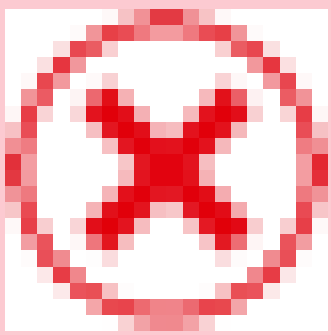
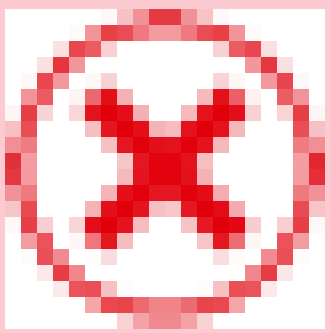
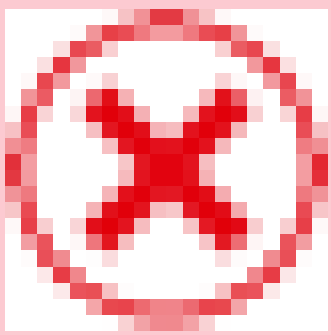
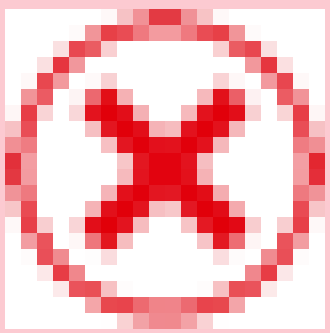
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

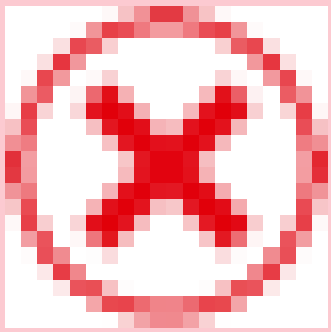
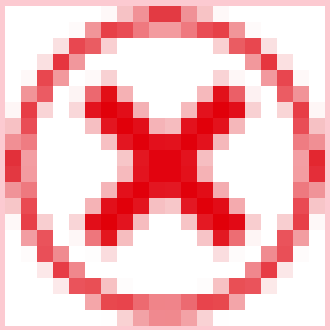
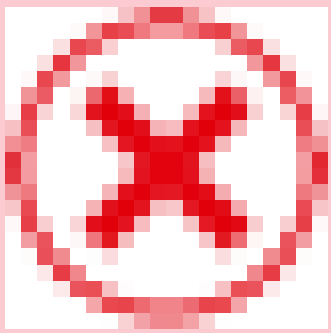
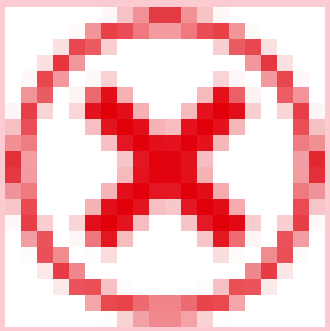
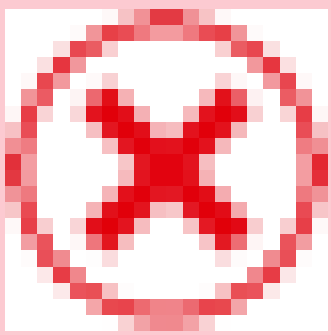
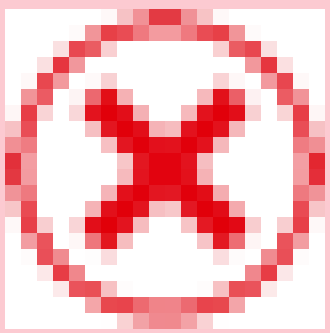
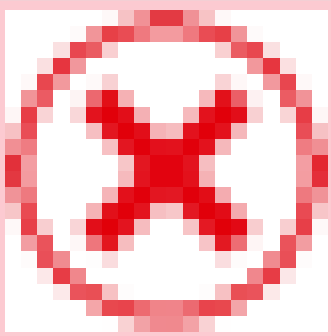
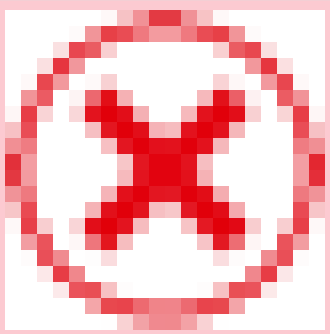
모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
나에게 할당됨		
팀에 할당됨		
내 승인		
미해결 요청 표시		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

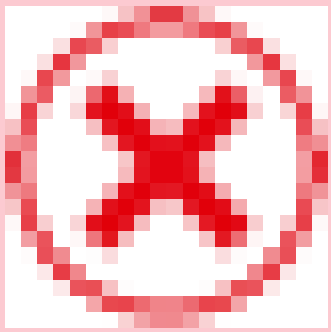
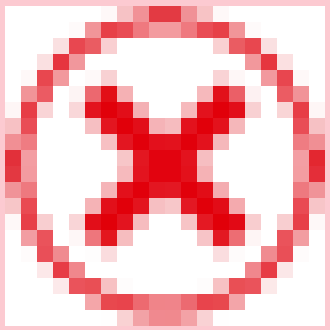
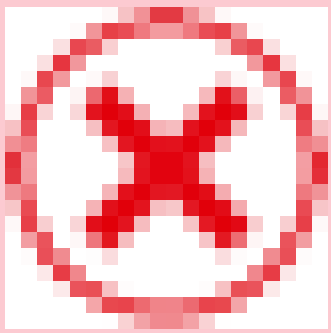
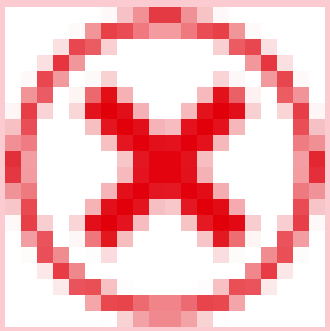
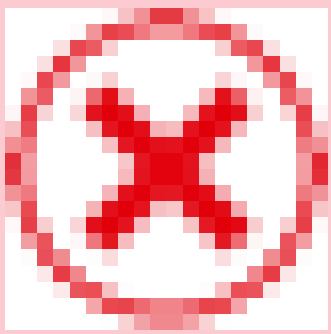
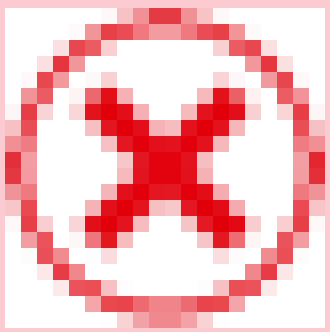
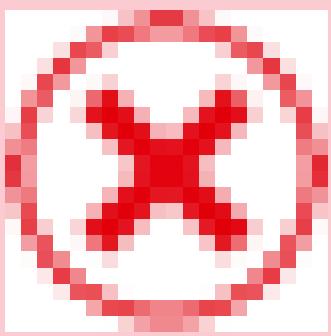
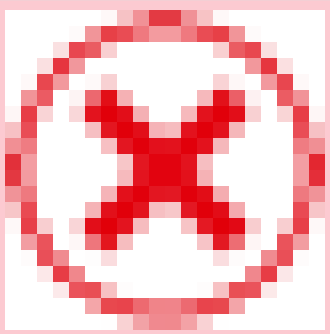
모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
모든 요청 표시		
미할당 요청		
내 맵		
경보 및 이벤트		
사후 인시던트 검토		
보류 중인 사용자 검토		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
팀에서 보류 중인 검토		
모든 완료되지 않은 검토		
설정		
보안 인시던트 계산기 그룹		
심각도 계산기		

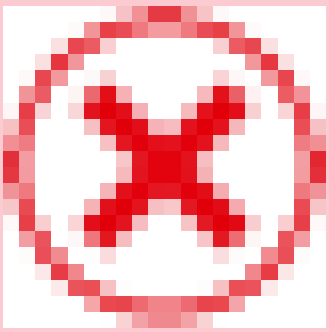
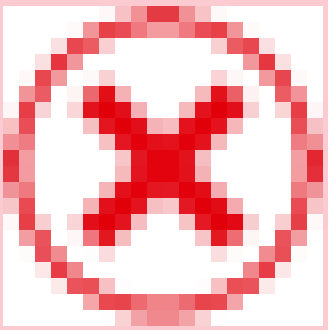
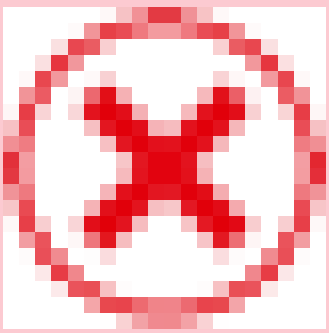
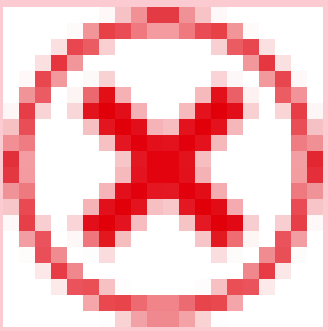
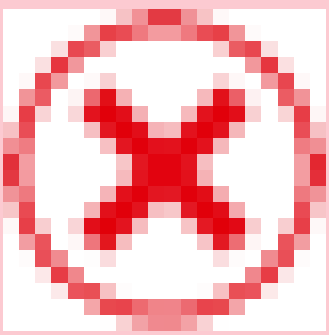
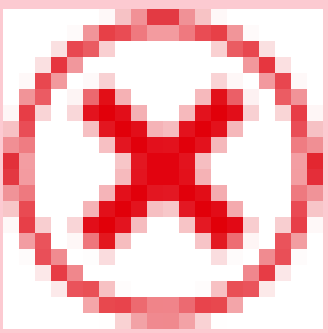
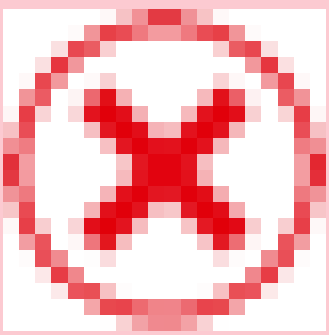
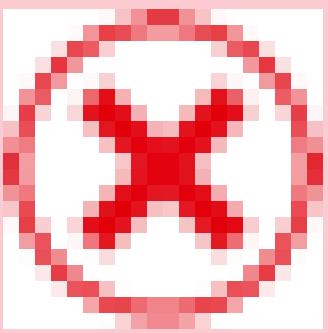
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

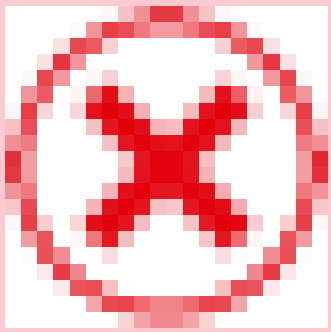
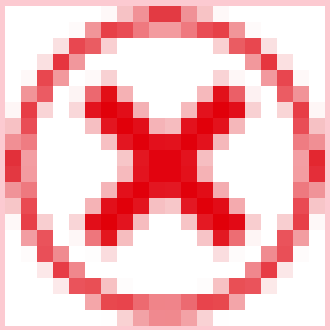
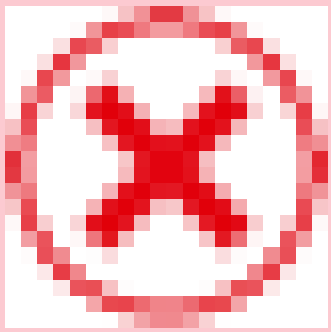
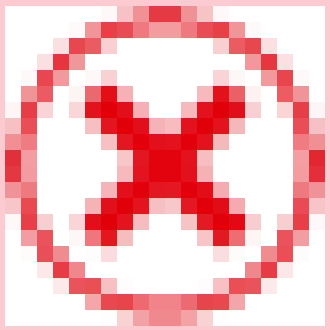
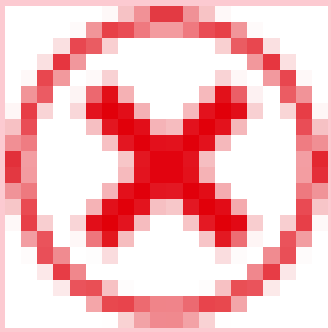
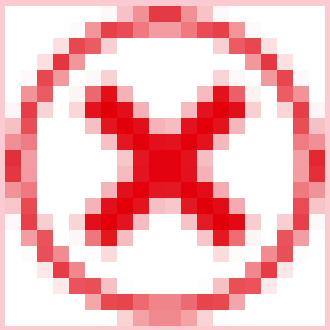
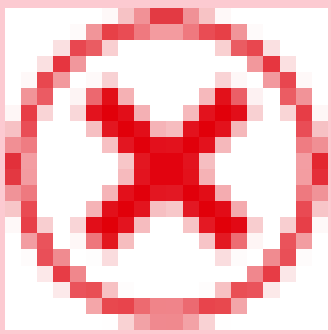
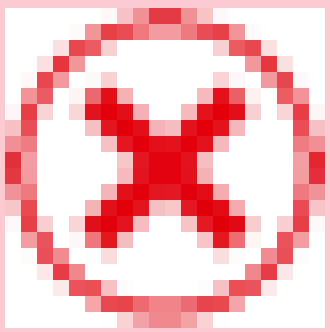
모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
위험 점수 구성		
뉴스 피드 구성		
그룹		
역할		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

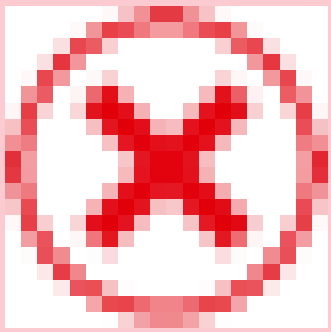
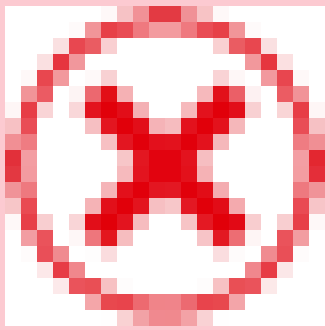
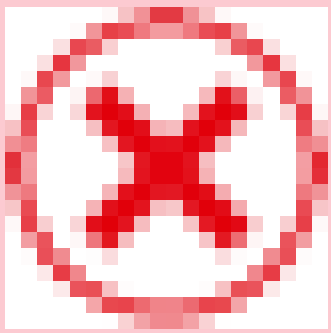
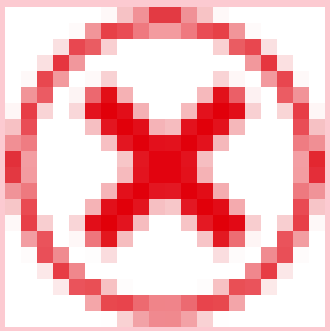
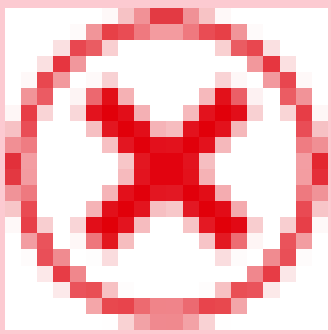
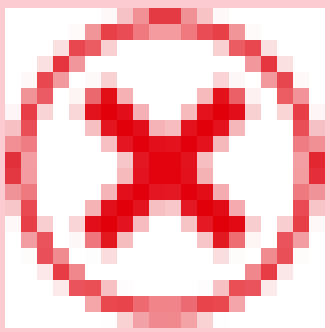
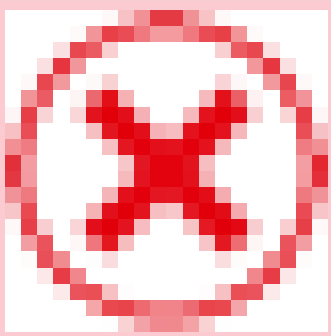
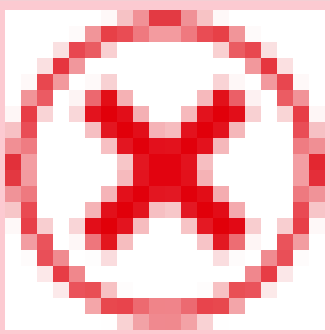
모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
SLA		
분석가 워크플레이스 설정(새 UI)		
설정 도우미		
방문 페이지 필터 구성		
양식 UI 작업		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

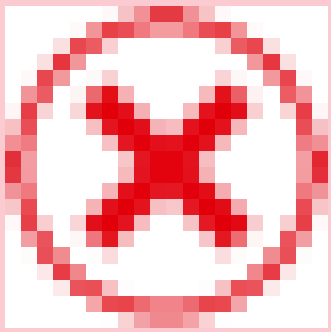
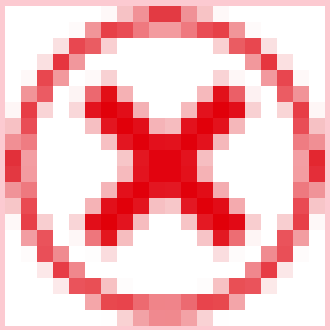
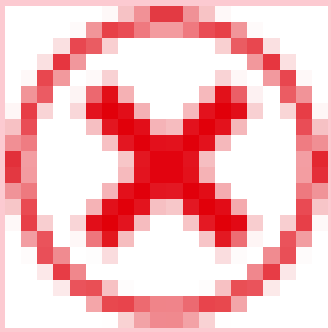
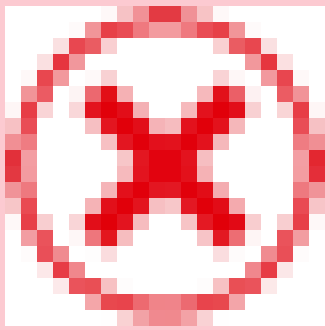
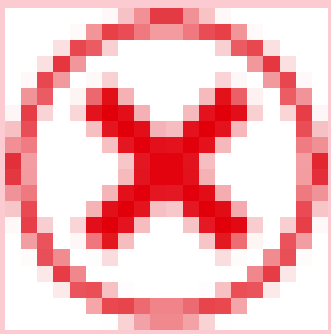
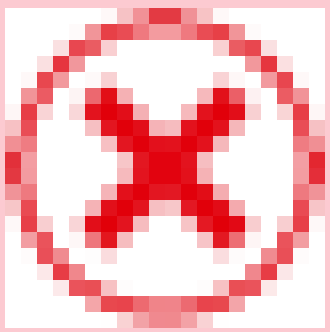
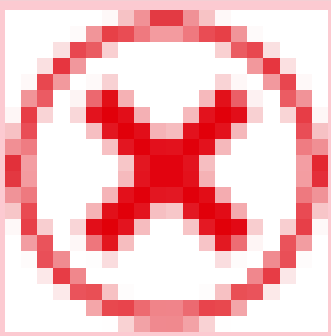
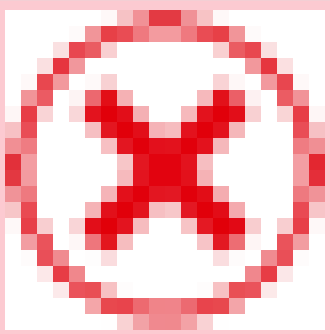
모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
관련 목록 구성		
분석가 워크플레이스 속성		
카탈로그 및 지식베이스		
보안 인시던트 템플릿		
카탈로그 항목 유지		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

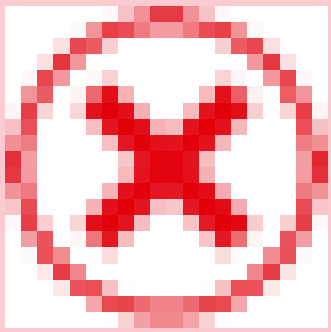
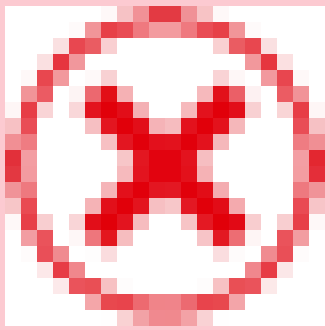
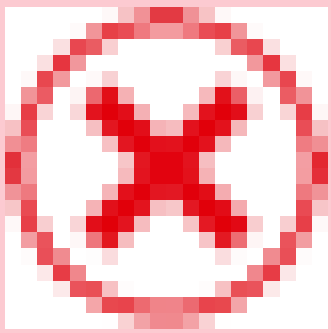
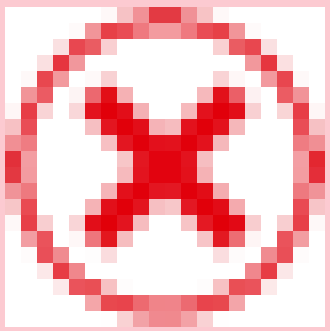
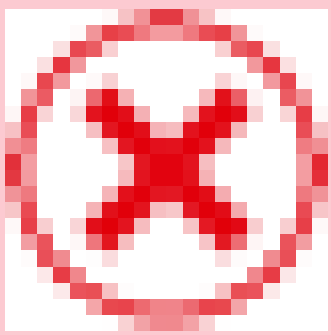
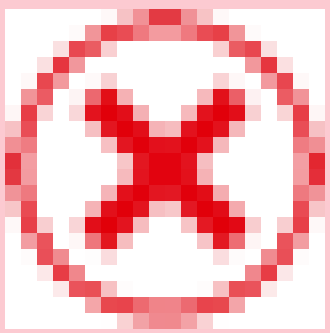
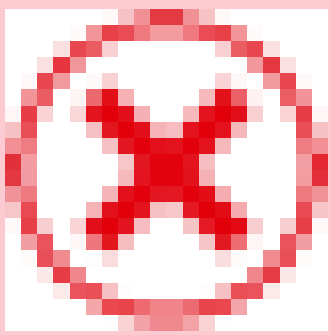
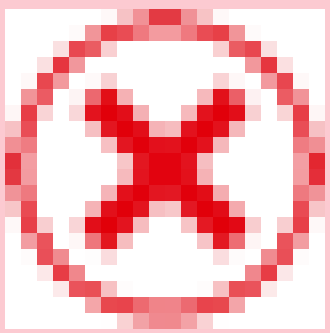
모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
Knowledge		
수동 Runbook		
새 Runbook 생성		
Runbook 문서 보기		
관리		
속성		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

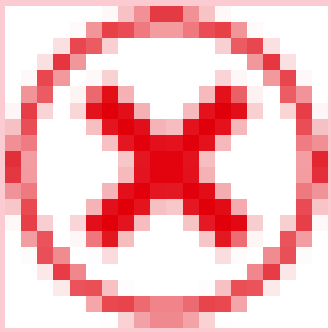
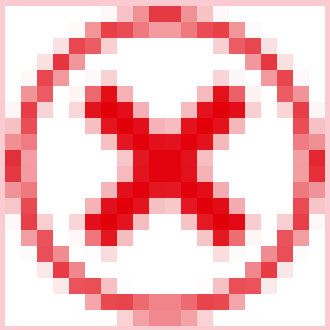
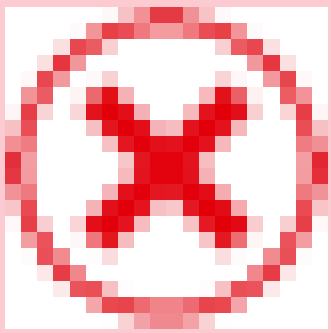
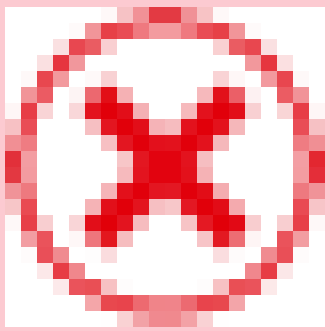
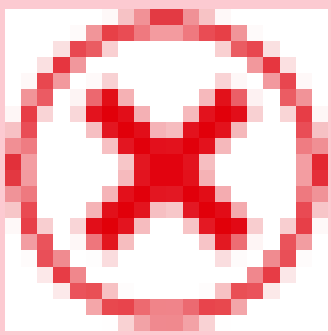
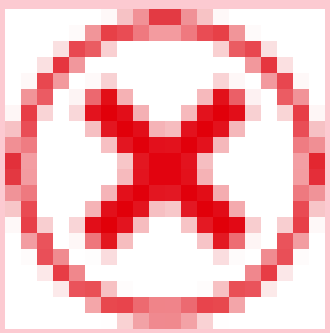
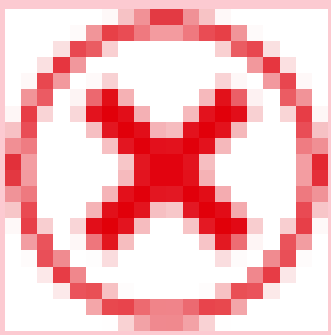
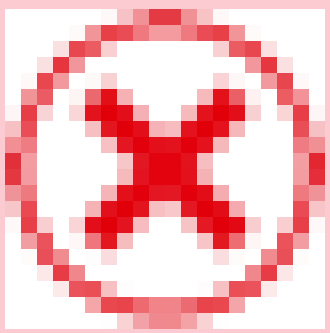
모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
구성		
알림		
서비스 중요도 보고 정의		
서비스 중요도 정의		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
서비스 영향도 정의		
사후 인시던트 검토 평가 설정		
사후 인시던트 검토 보고서 설정		
실시간 정의		

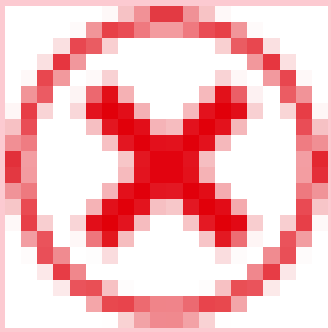
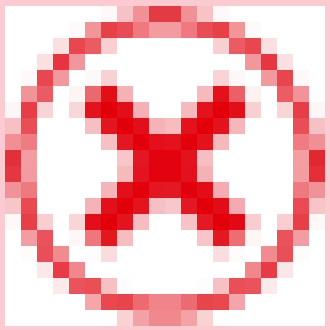
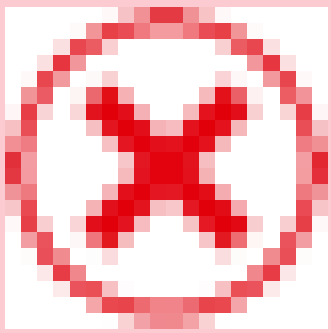
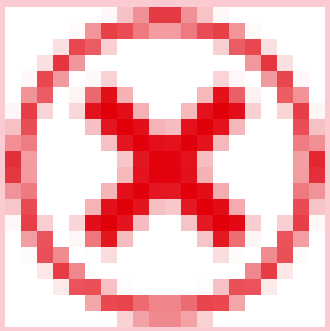
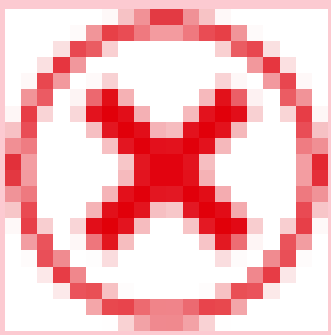
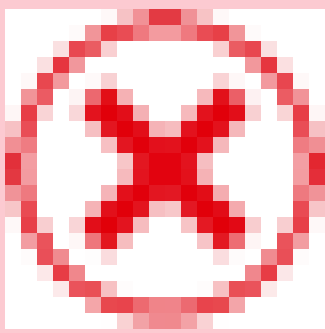
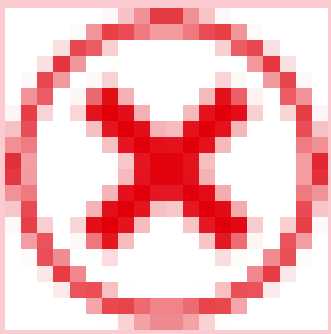
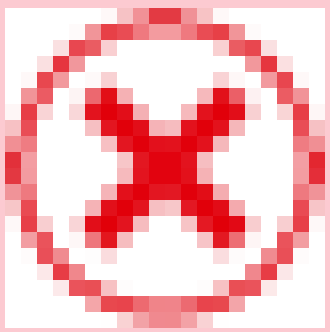
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

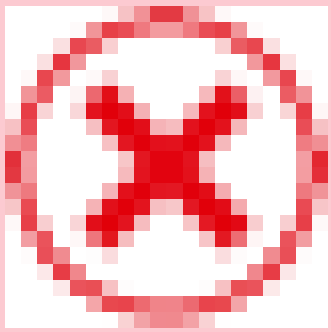
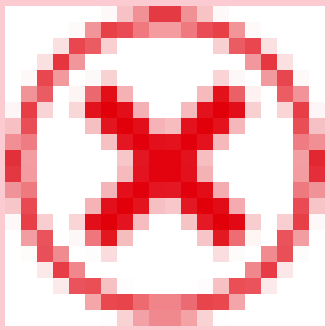
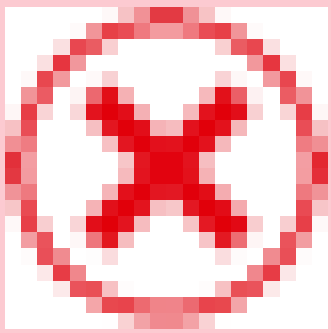
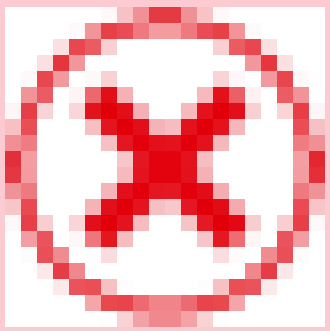
모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
프로세스 선택		
프로세스 정의		
템플릿 워크플로우 결과 평가자		
피싱 이메일		
라이센스 관리		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_si.special_access, sn_si_approver_user**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.read, sn_si.admin, sn_si.analyst, sn_si.ciso, sn_si.external, sn_si.knowledge_admin, sn_si.manager, sn_si.read

모듈	sn_si.special_access	sn_si_approver_user
피싱 메일 보고		
모든 피싱 이메일 표시		

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

보안 운영에 대한 역할별 모듈 액세스

Security Operations의 경우 특정 역할로 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	sn_sec_cmn.ci_manager	sn_sec_cmn.manage_background_job	sn_sec_c
(메인 앱 그룹)					

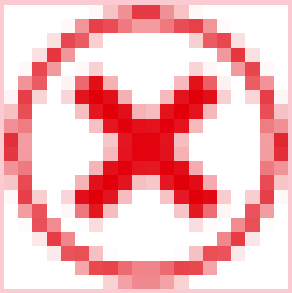
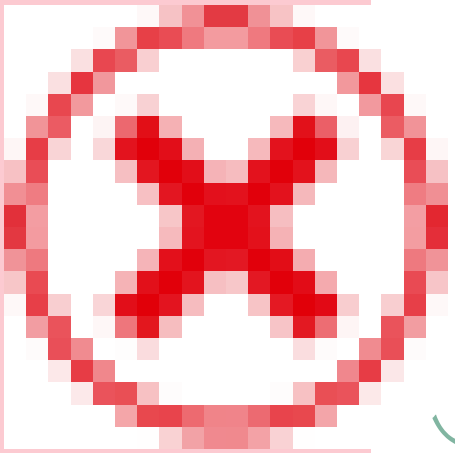
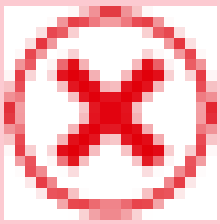
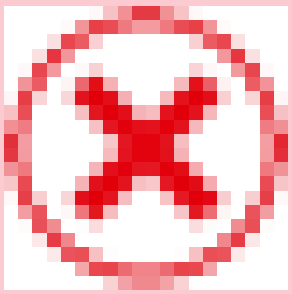
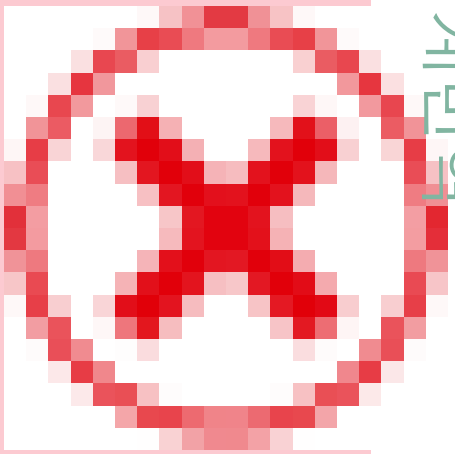
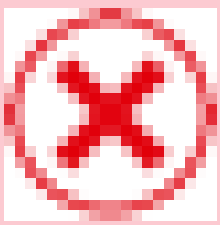
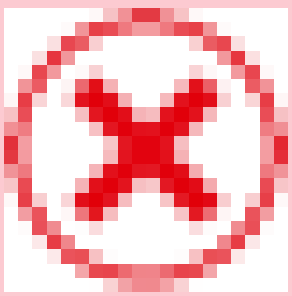
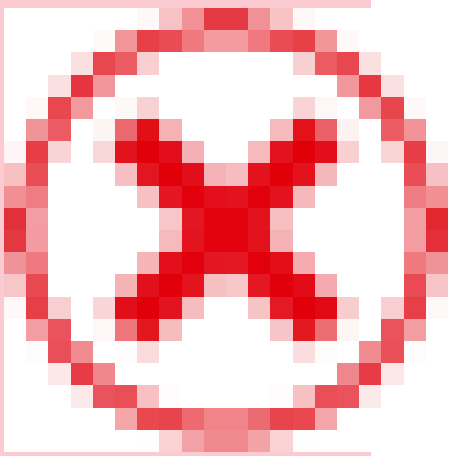
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

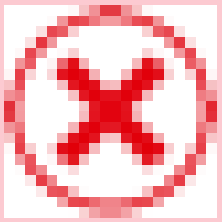
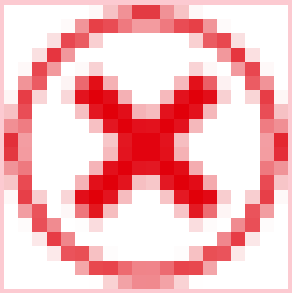
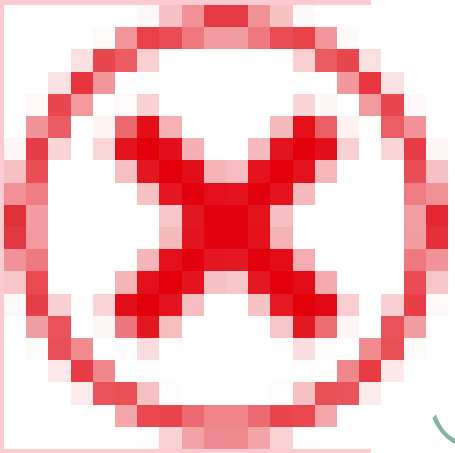
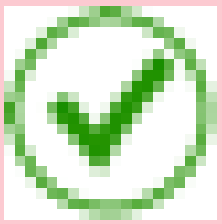
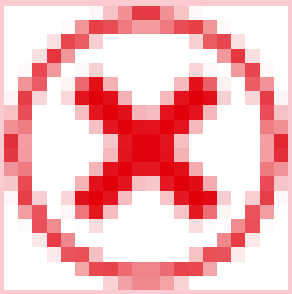
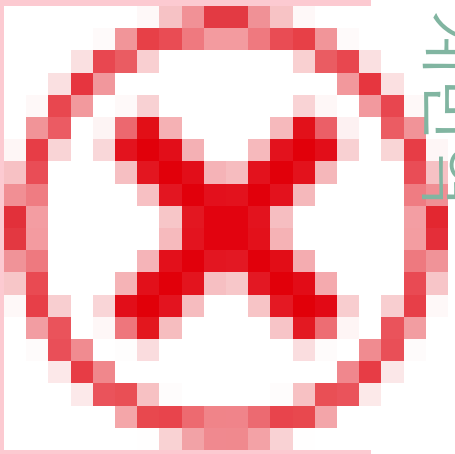
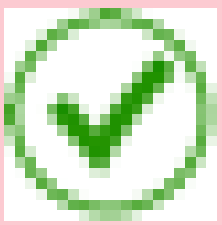
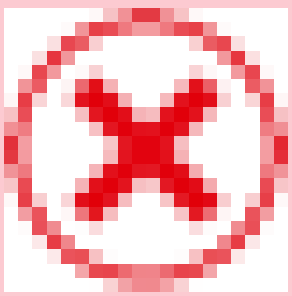
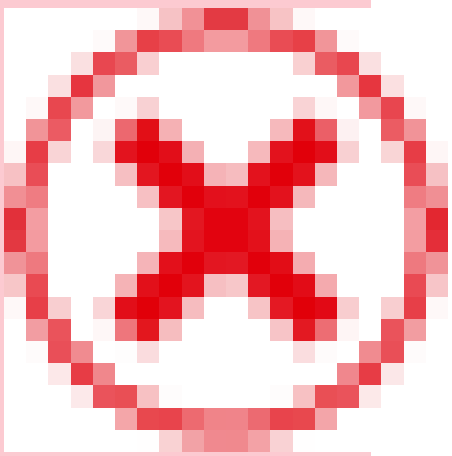
모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	**sn_sec_cmn.ci_manager**	**sn_sec_cmn.manage_background_job**	sn_sec_c
통합					
통합 역량 플로우					
역량 실행					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

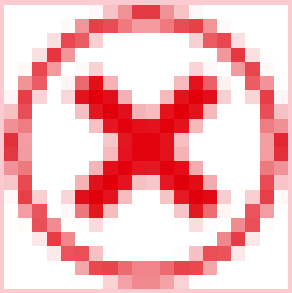
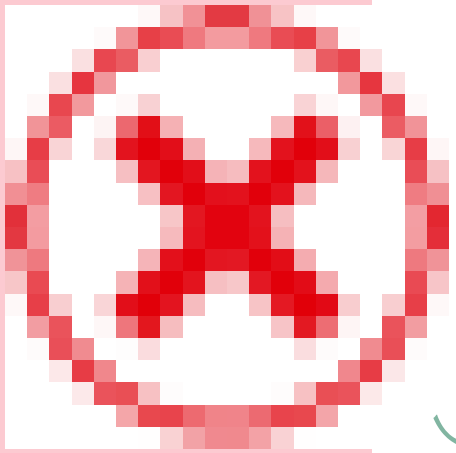
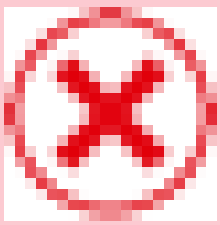
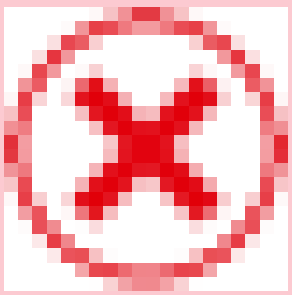
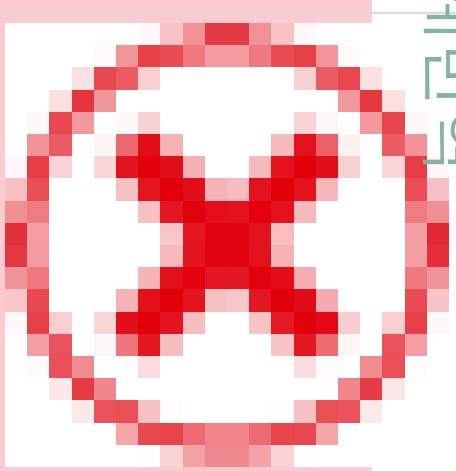
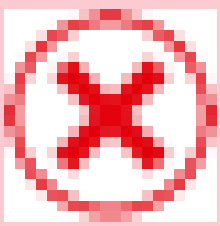
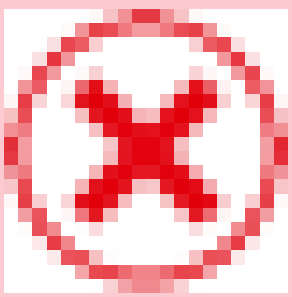
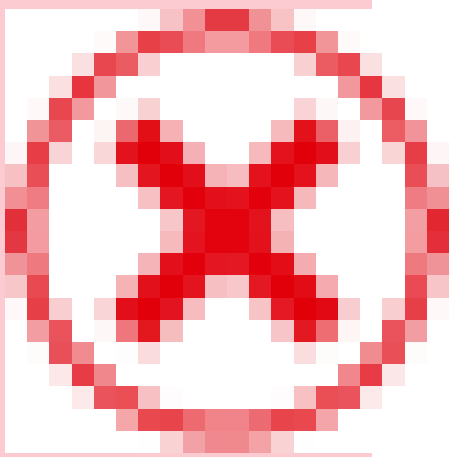
모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	sn_sec_cmn.ci_manager	sn_sec_cmn.manage_background_job	sn_sec_c
역량 구현 비율 제한					
통합 구성					
사이팅 검색 구성					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	sn_sec_cmn.ci_manager	sn_sec_cmn.manage_background_job	sn_sec_c
통합 기능					
통합					
통합 역량 플로우					
역량 실행					

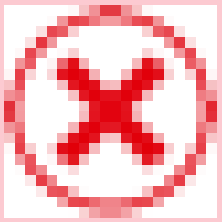
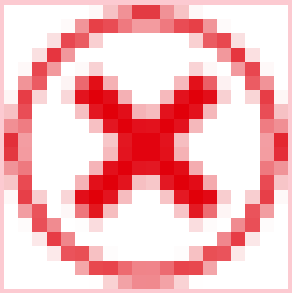
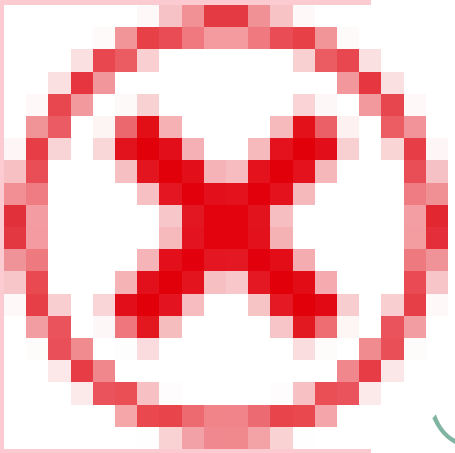
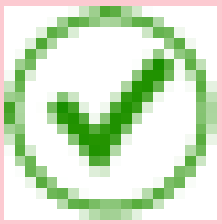
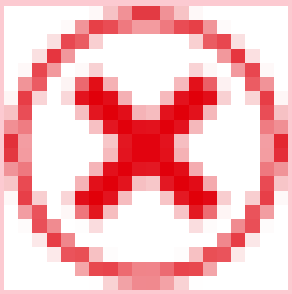
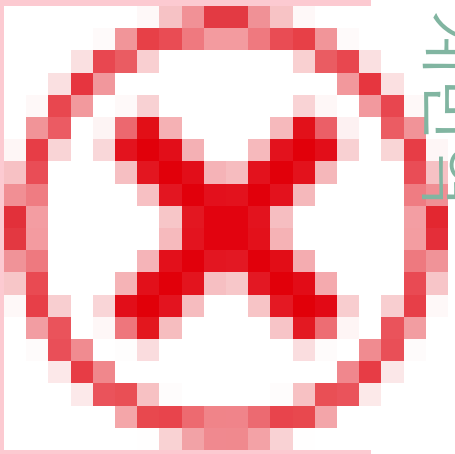
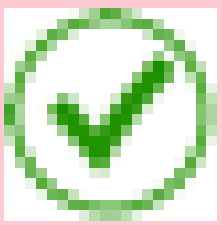
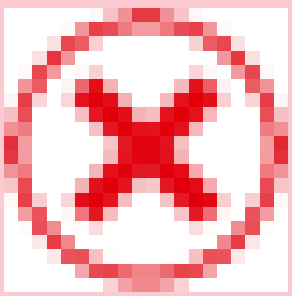
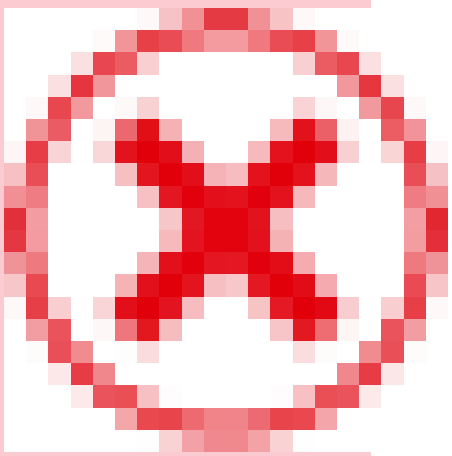
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

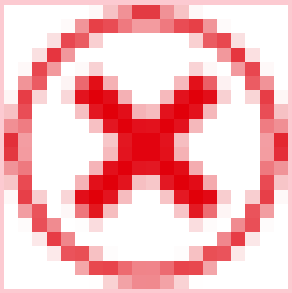
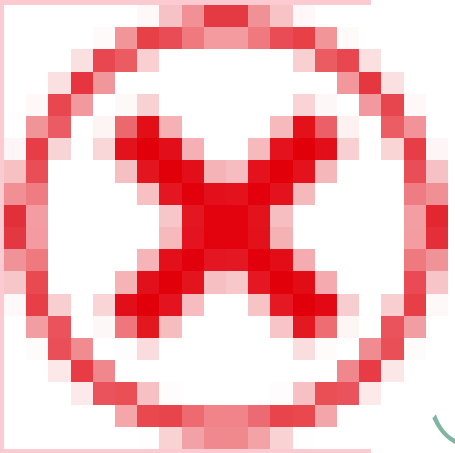
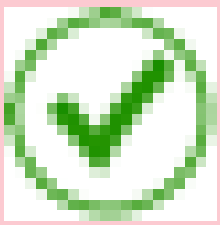
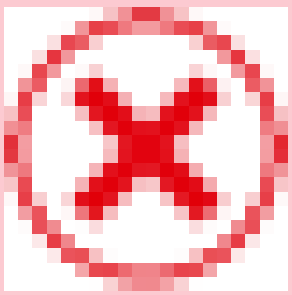
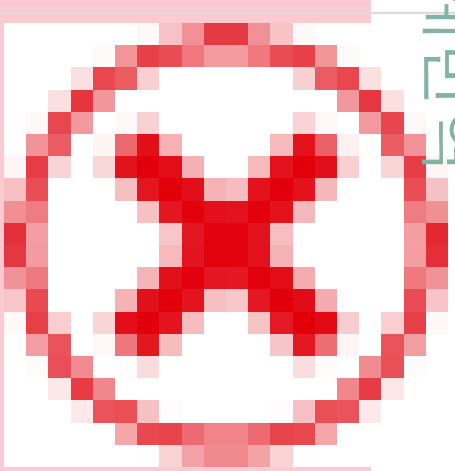
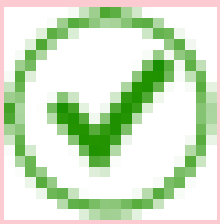
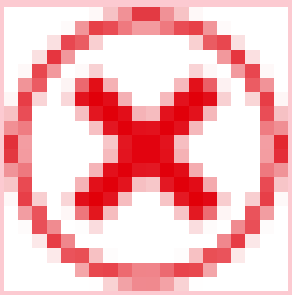
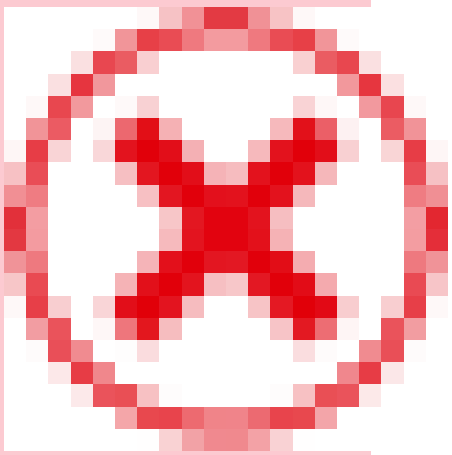
모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	**sn_sec_cmn.ci_manager**	**sn_sec_cmn.manage_background_job**	sn_sec_c
역량 구현 비율 제한					
통합 구성					
사이팅 검색 구성					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	**sn_sec_cmn.ci_manager**	**sn_sec_cmn.manage_background_job**	sn_sec_c
통합 기능					
이메일 처리					
이메일 구문 분석					
중복 규칙					

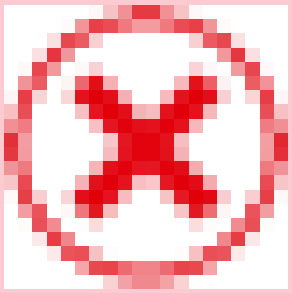
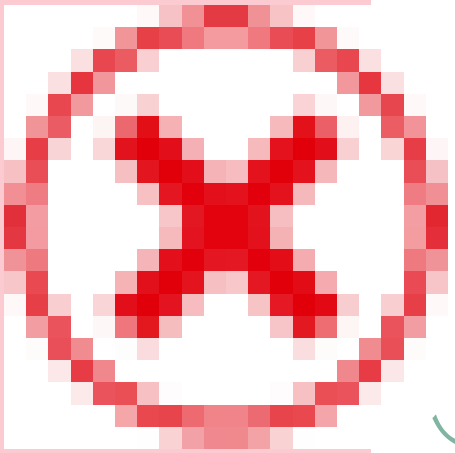
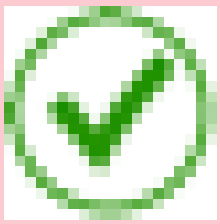
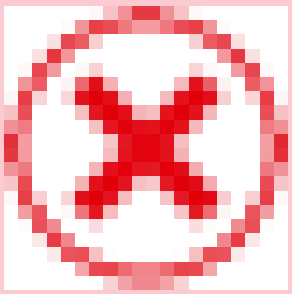
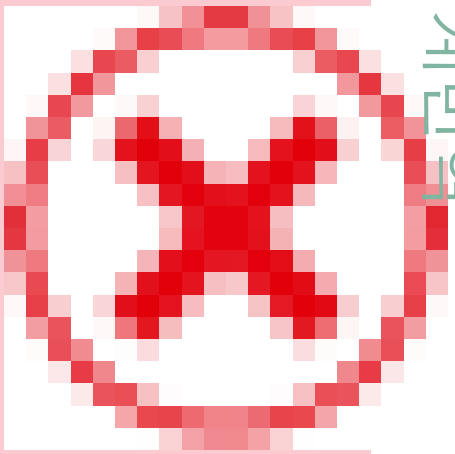
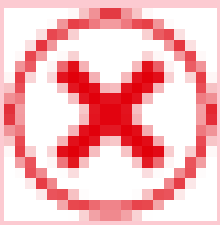
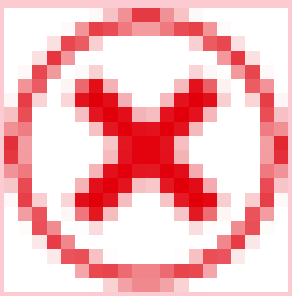
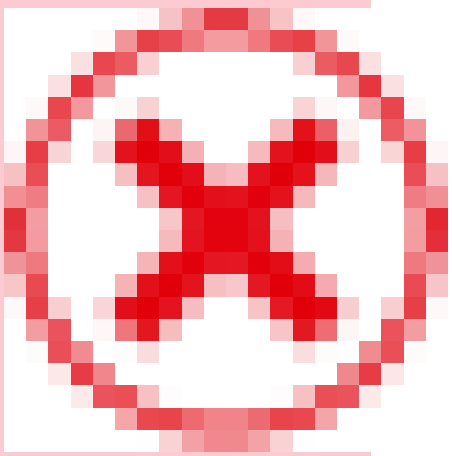
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

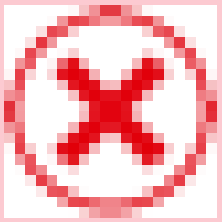
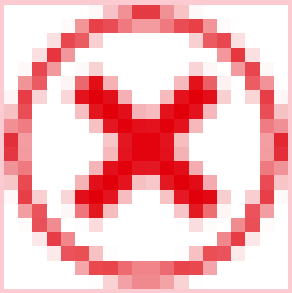
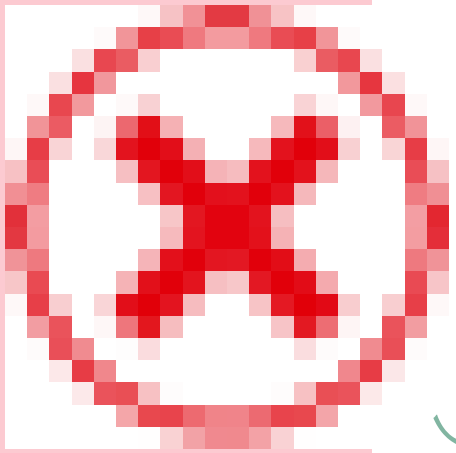
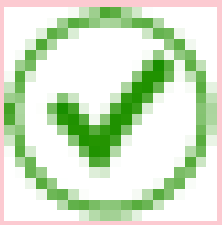
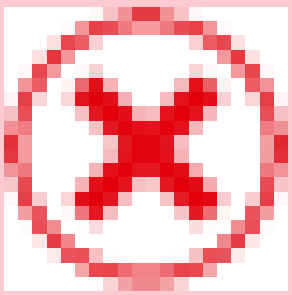
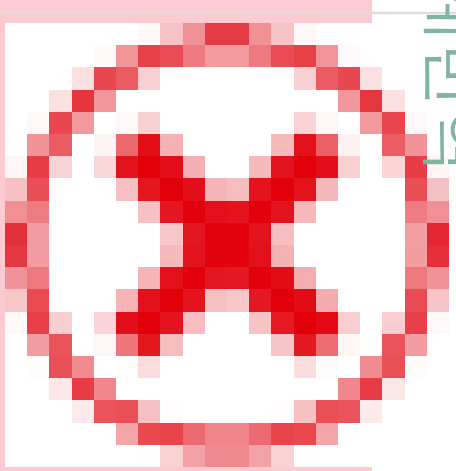
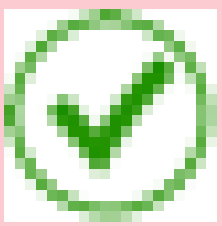
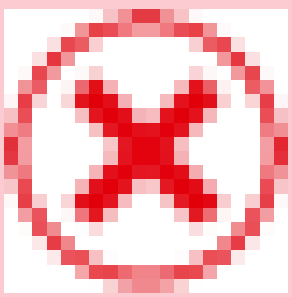
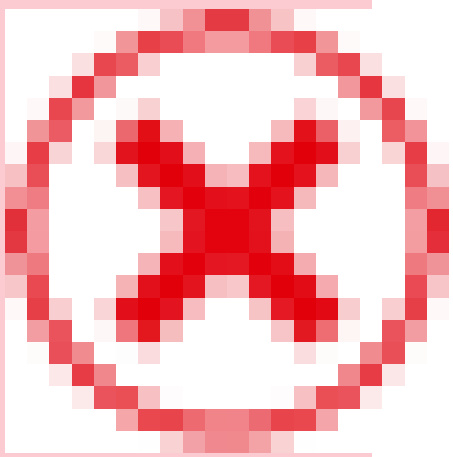
모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	**sn_sec_cmn.ci_manager**	**sn_sec_cmn.manage_background_job**	sn_sec_c
속성					
일치하지 않는 이메일					
수집 규칙 사용자가 보고한 피싱					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	**sn_sec_cmn.ci_manager**	**sn_sec_cmn.manage_background_job**	sn_sec_c
사용자가 보고한 피싱 속성					
그룹					
필터 그룹					
에스컬레이션					

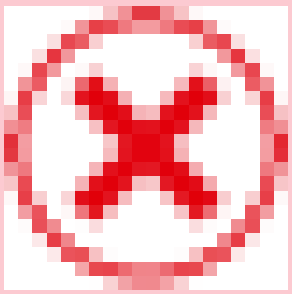
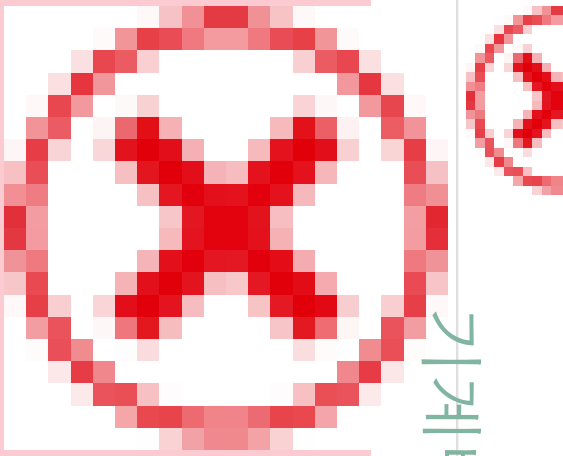
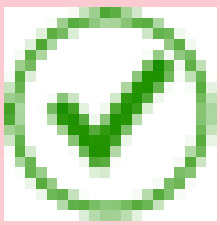
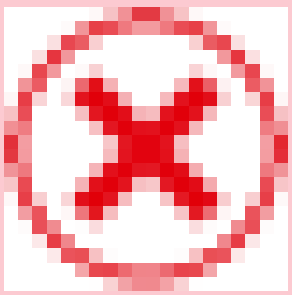
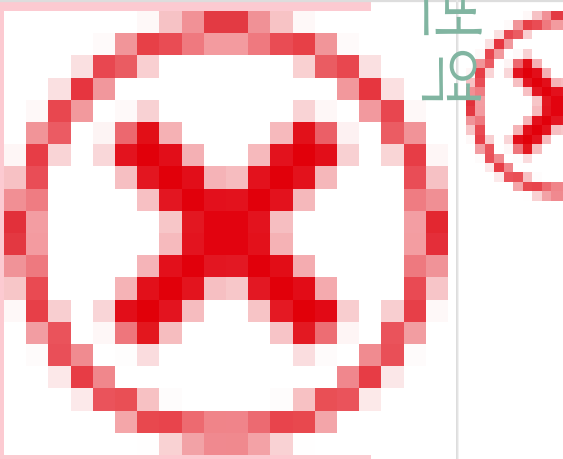
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

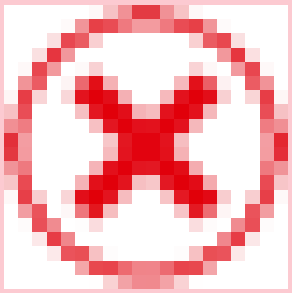
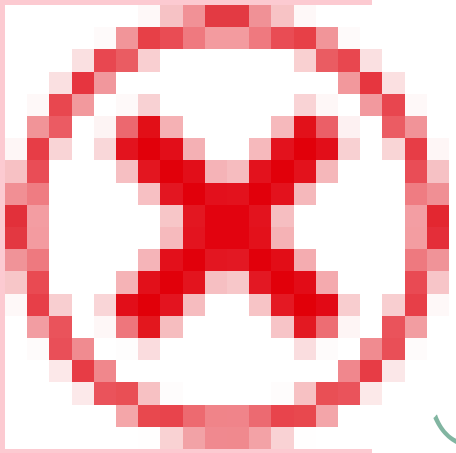
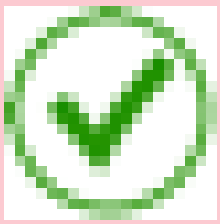
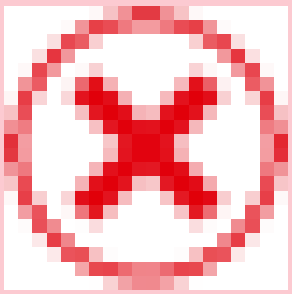
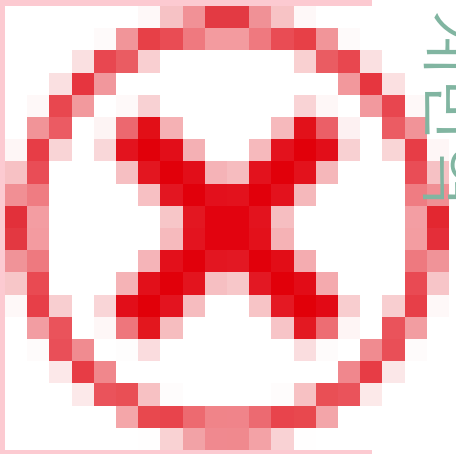
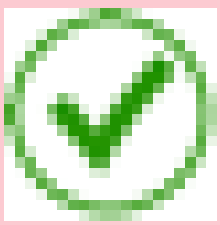
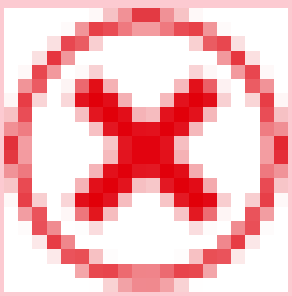
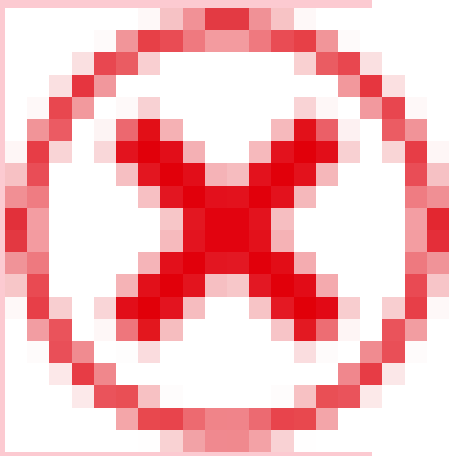
모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	**sn_sec_cmn.ci_manager**	**sn_sec_cmn.manage_background_job**	sn_sec_c
데이터 강화					
보안 태그					
그룹					
태그					
워크플로우					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

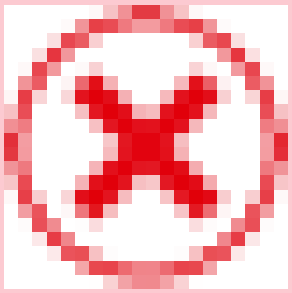
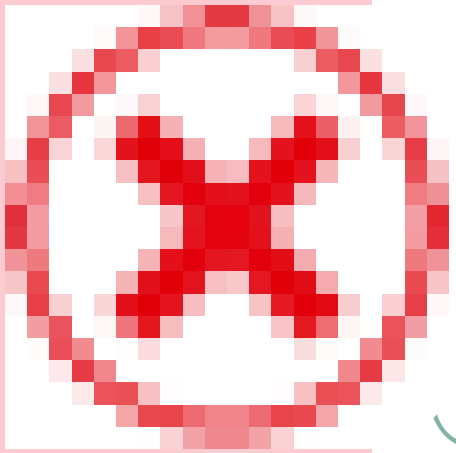
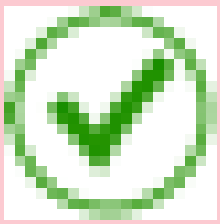
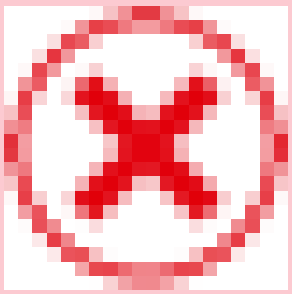
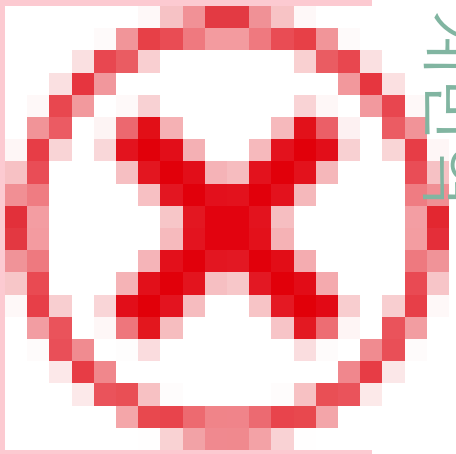
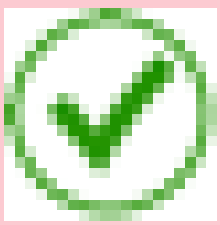
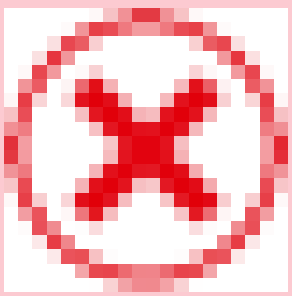
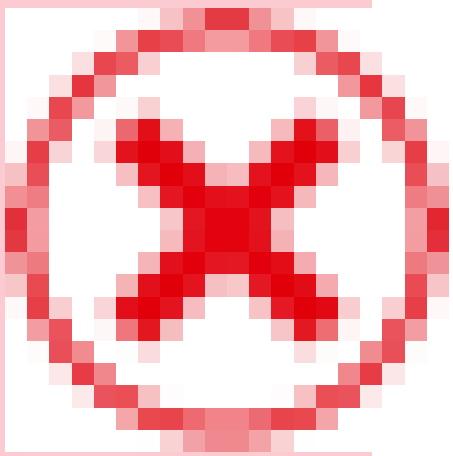
모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	sn_sec_cmn.ci_manager	sn_sec_cmn.manage_background_job	sn_sec_c
실행 추적					
보안 워크플로우 보기					
워크플로우 트리거					
유틸리티					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

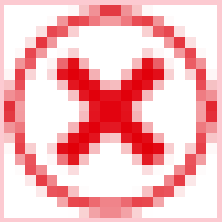
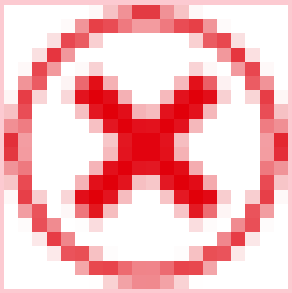
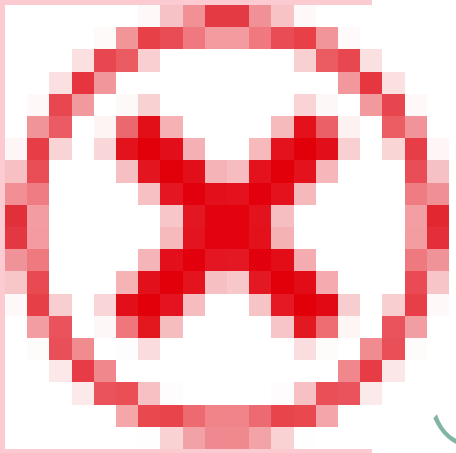
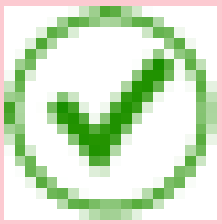
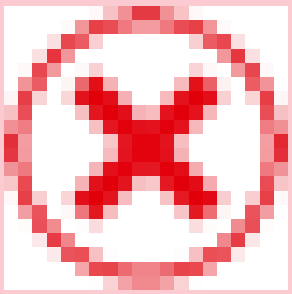
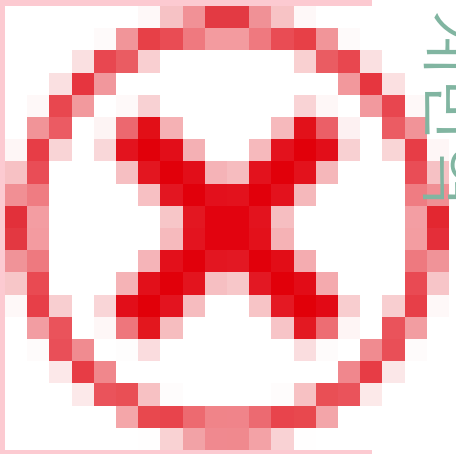
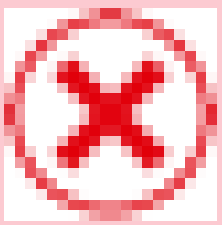
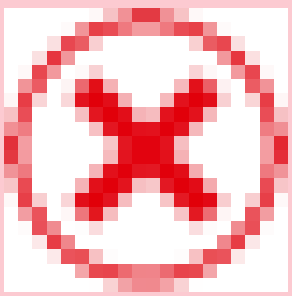
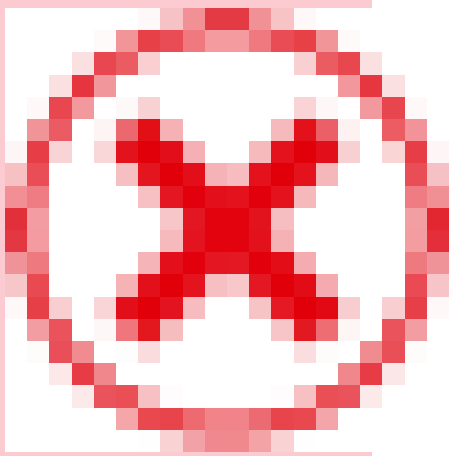
모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	**sn_sec_cmn.ci_manager**	**sn_sec_cmn.manage_background_job**	sn_sec_c
보강 데이터 매핑					
필드 값 변환					
필드 매핑					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

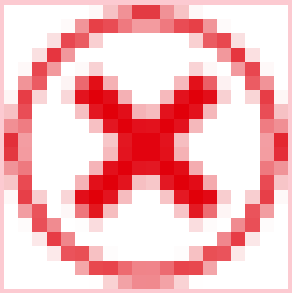
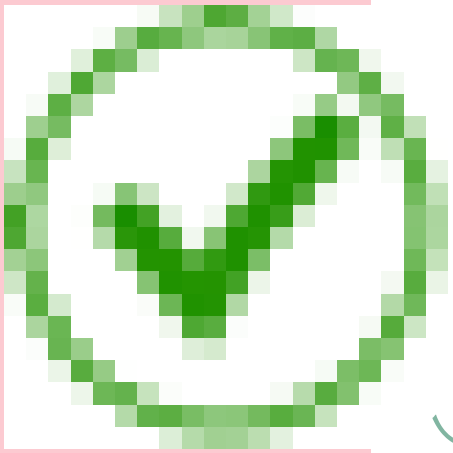
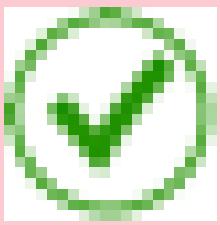
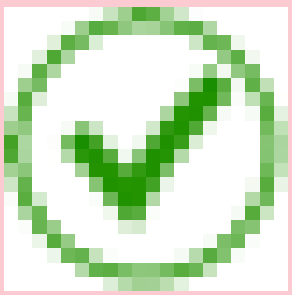
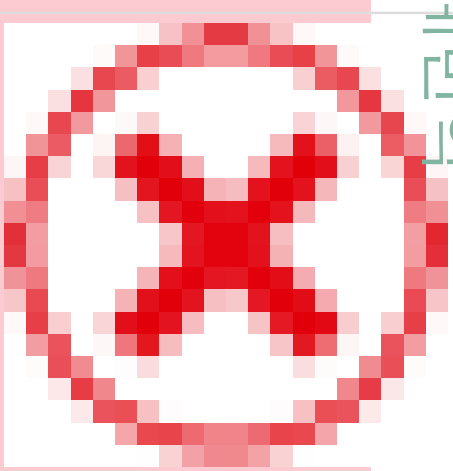
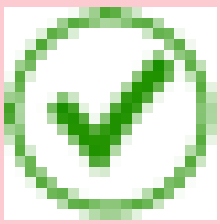
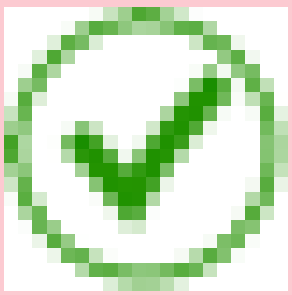
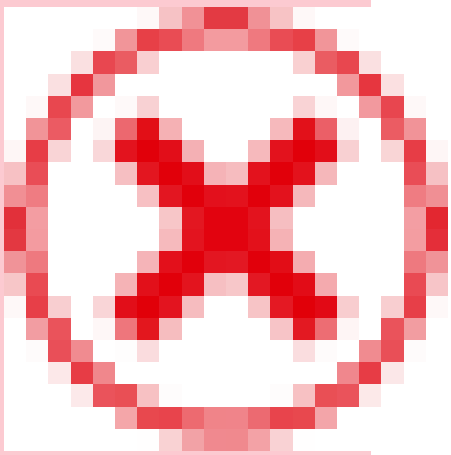
모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	**sn_sec_cmn.ci_manager**	**sn_sec_cmn.manage_background_job**	sn_sec_c
온디맨드 오케스트레이션					
운영 체제 그룹					
SecOps 애플리케이션 레지스트리					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	sn_sec_cmn.ci_manager	sn_sec_cmn.manage_background_job	sn_sec_c
백그라운드 작업 구성					
CMDB					
CI 조회 규칙					
검색된 항목					

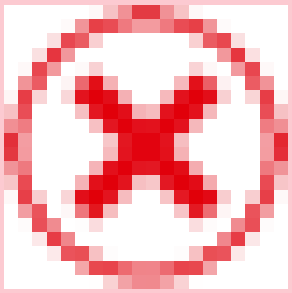
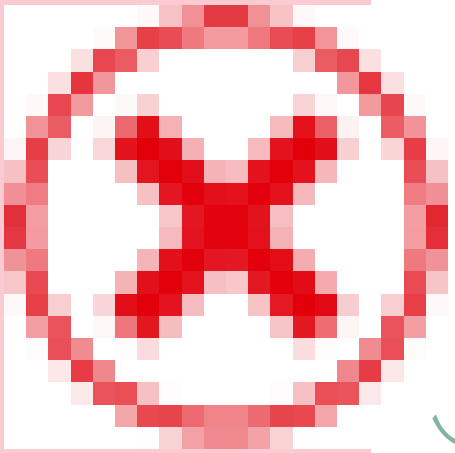
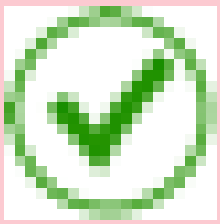
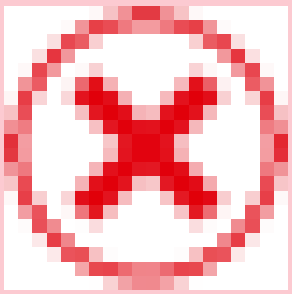
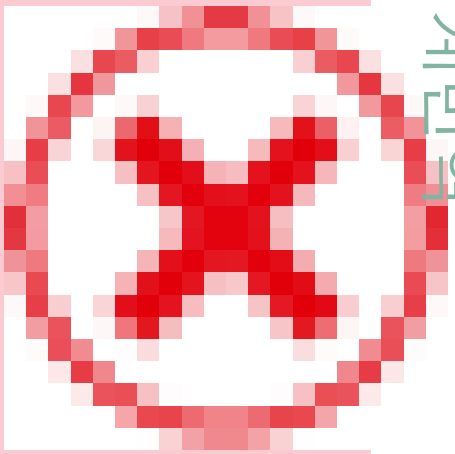
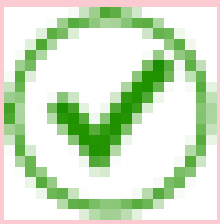
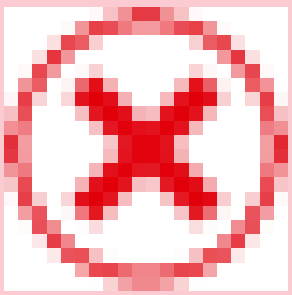
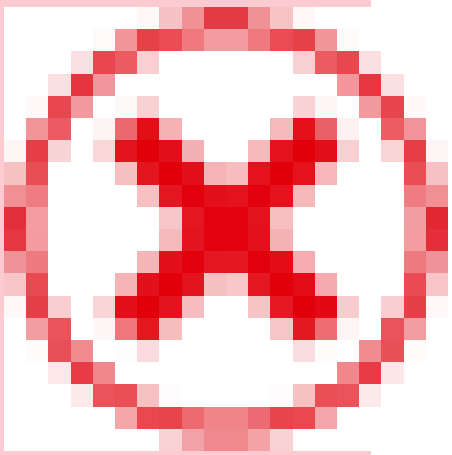
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

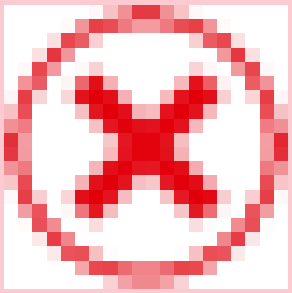
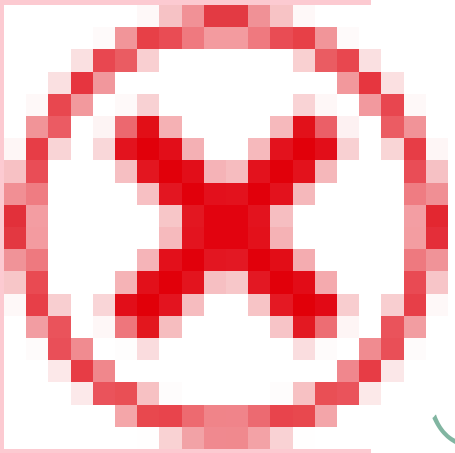
모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	sn_sec_cmn.ci_manager	sn_sec_cmn.manage_background_job	sn_sec_c
불일치하는 검색된 항목을 일치시키기					
탐색한 컨테이너 이미지					
WatchDog					
구성					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 대상: **admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image

모듈	관리자	sn_sec_cmn.관리자	**sn_sec_cmn.ci_manager**	**sn_sec_cmn.manage_background_job**	sn_sec_c
개요					

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

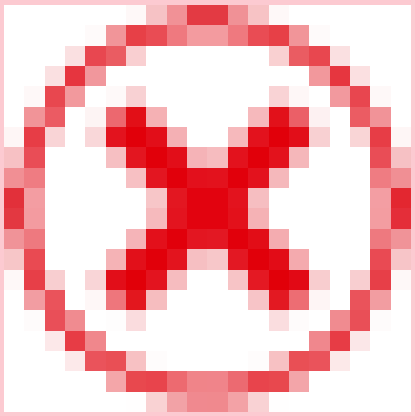
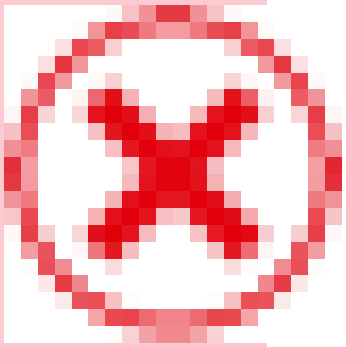
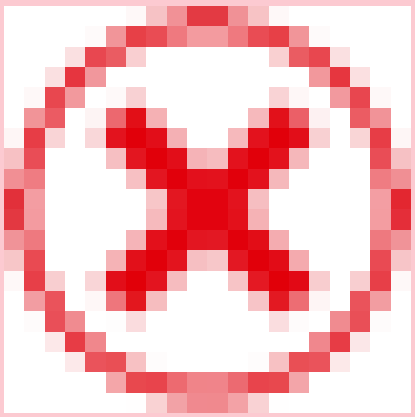
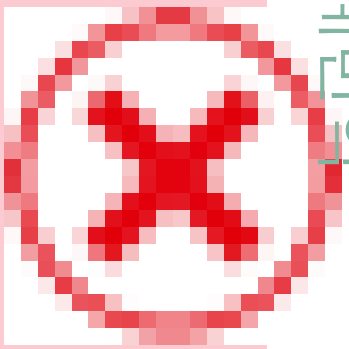
모듈	**sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci**	sn_si.관리자	sn_si.기초의	**sn_vul.read_discovered_item**	**sn_vul_c**
(메인 앱 그룹)					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

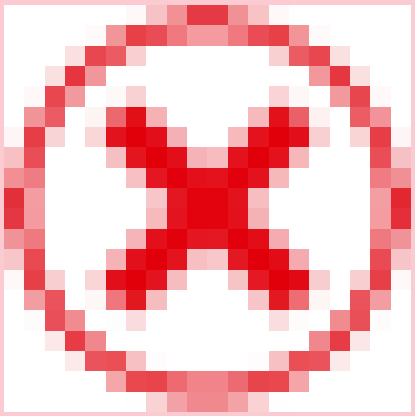
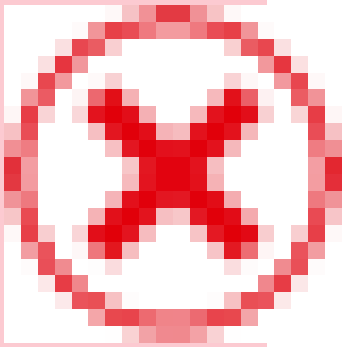
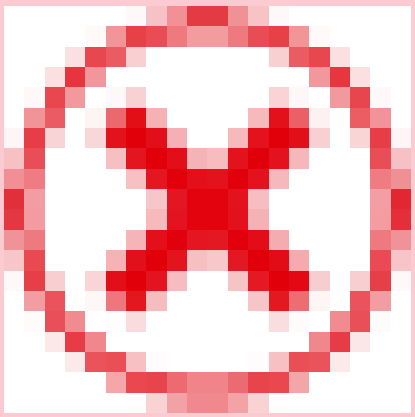
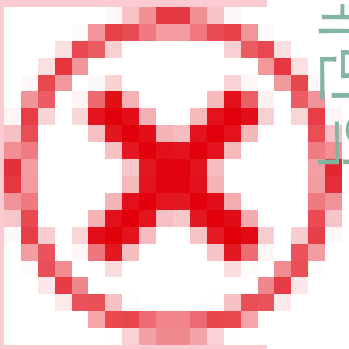
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
통합					
통합 역량 플로우					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

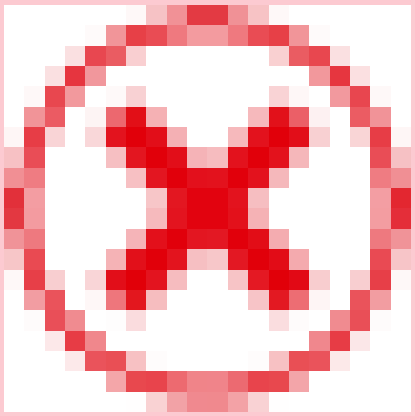
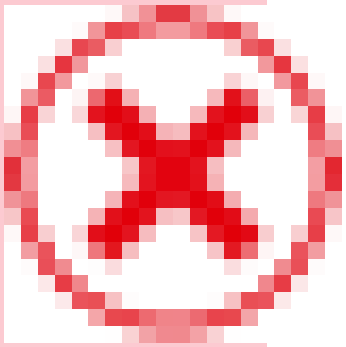
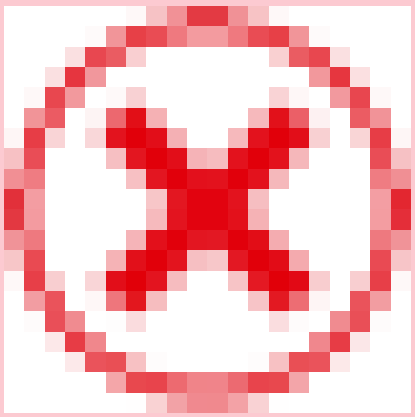
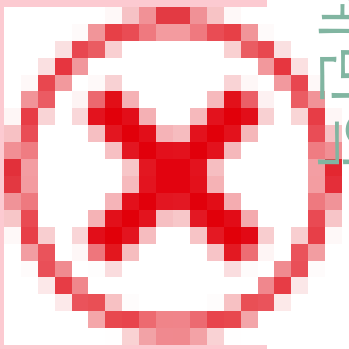
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
역량 실행					
역량 구현 비율 제한					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

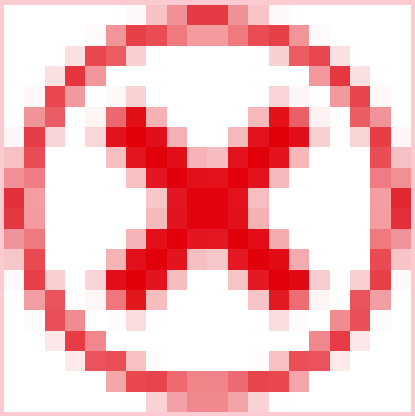
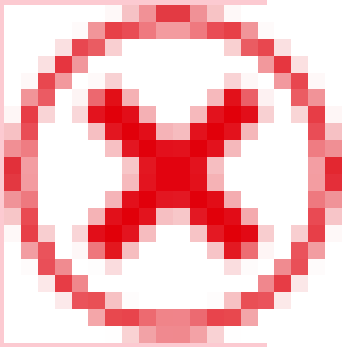
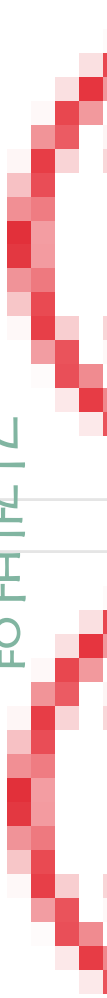
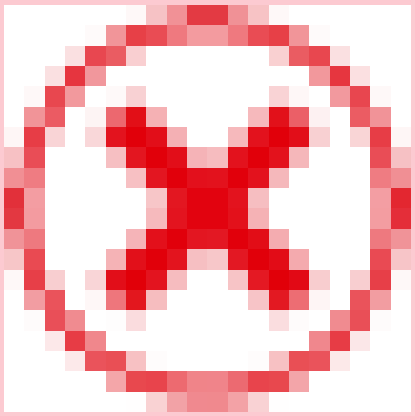
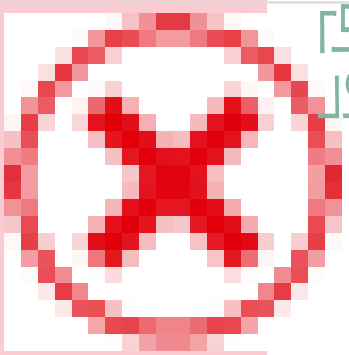
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
통합 구성					
사이팅 검색 구성					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

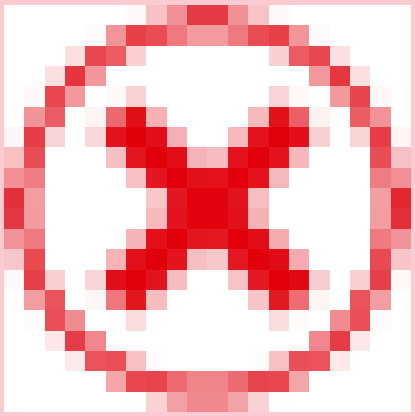
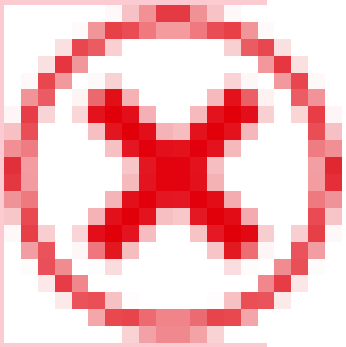
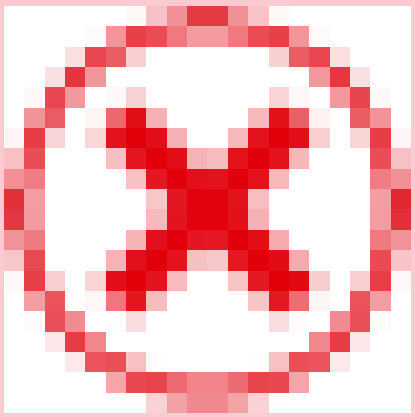
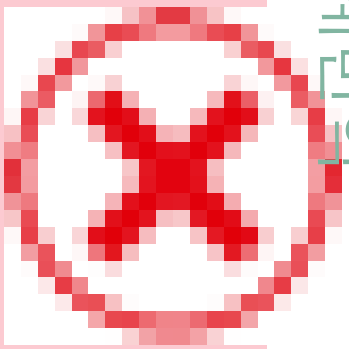
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
통합 기능					
통합					
통합 역량 플로우					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

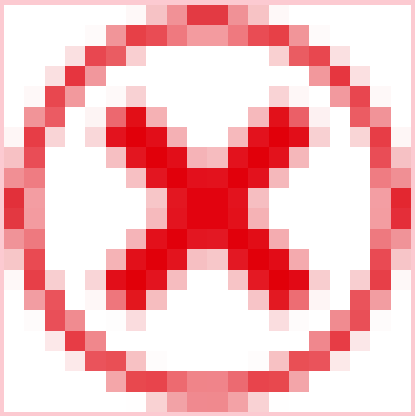
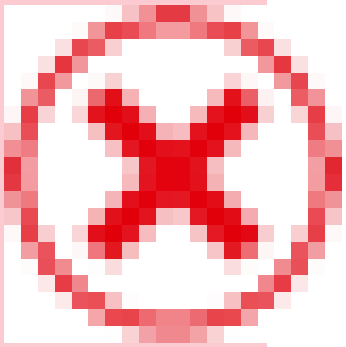
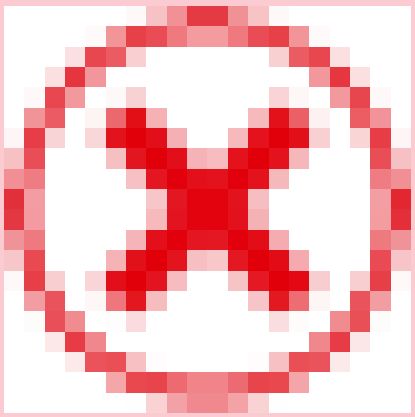
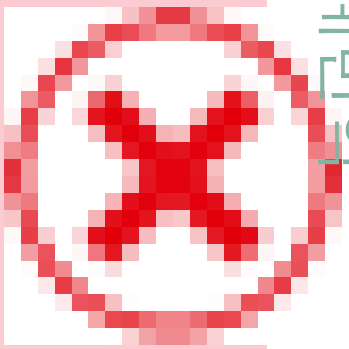
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
역량 실행					
역량 구현 비율 제한					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

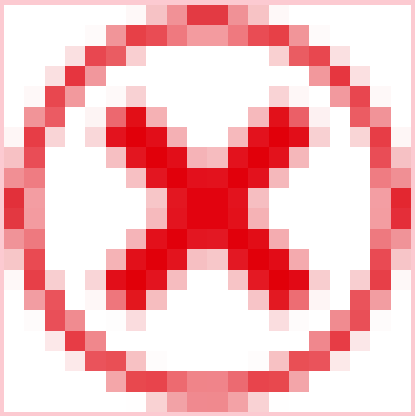
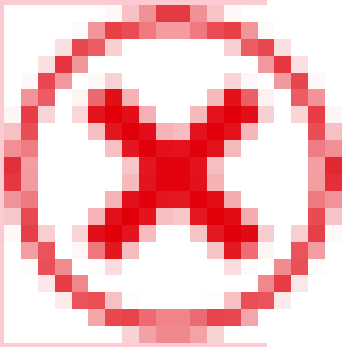
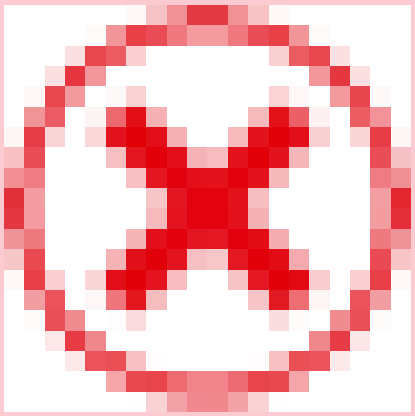
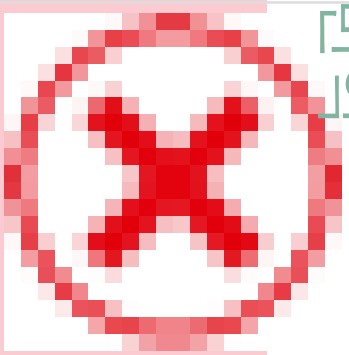
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
통합 구성					
사이팅 검색 구성					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

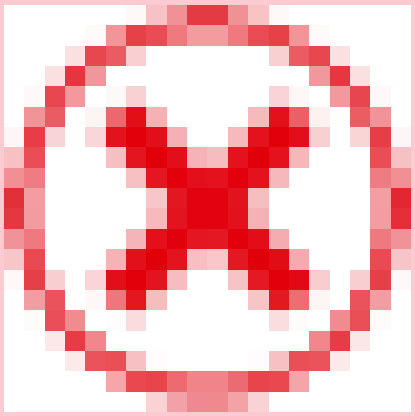
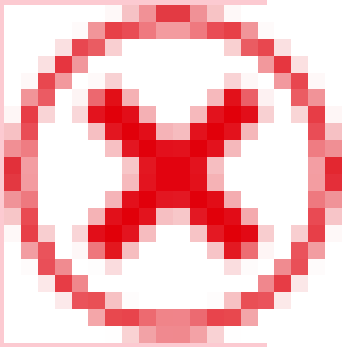
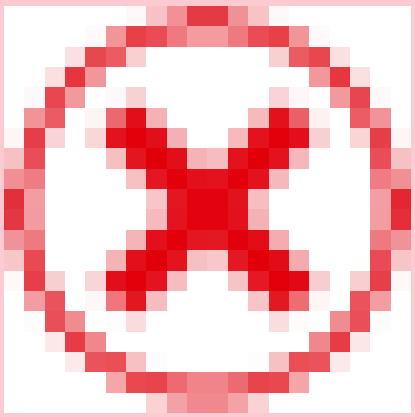
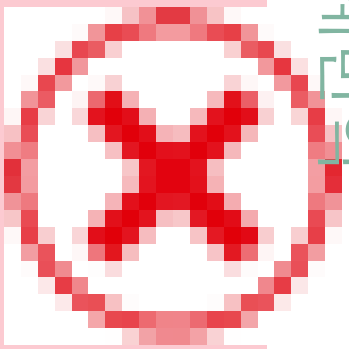
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
통합 기능					
이메일 처리					
이메일 구문 분석					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

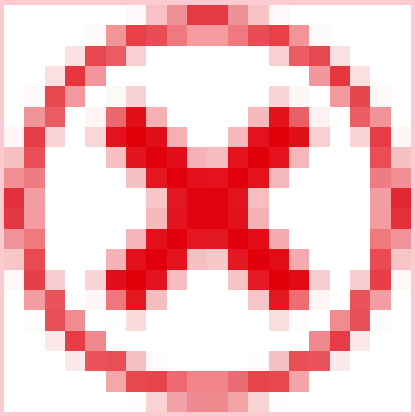
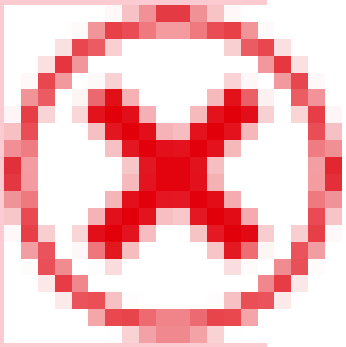
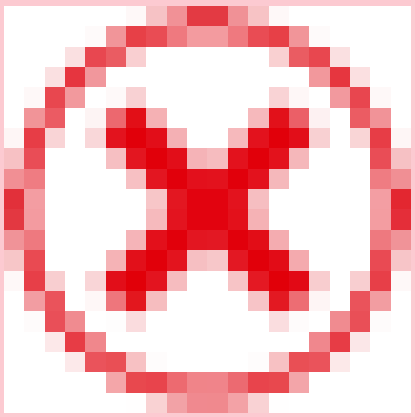
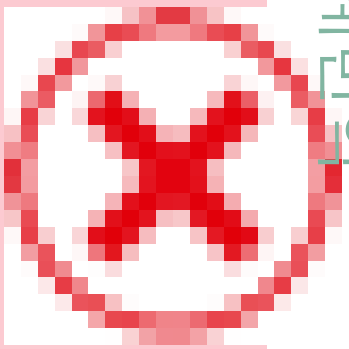
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
중복 규칙					
속성					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

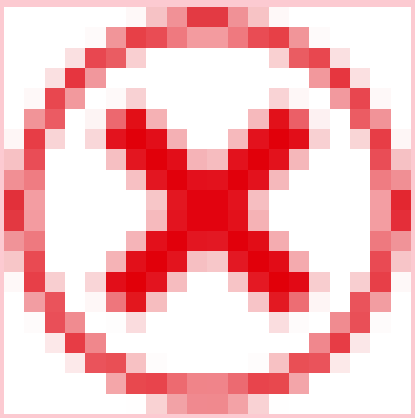
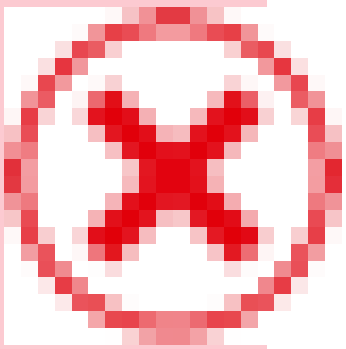
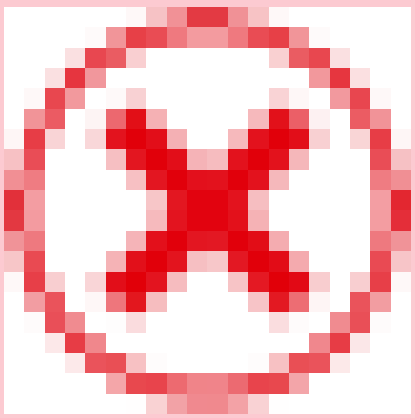
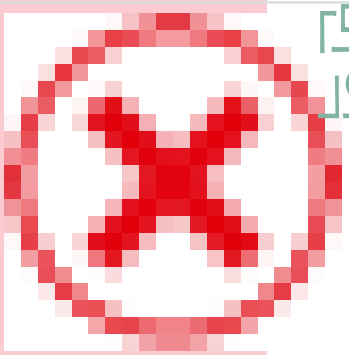
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
일치하지 않는 이메일					
수집 규칙 사용자가 보고한 피싱					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

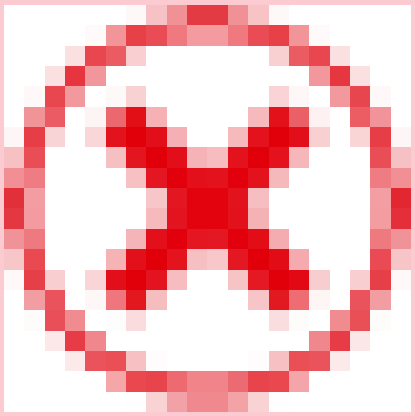
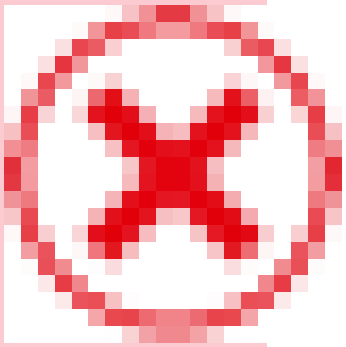
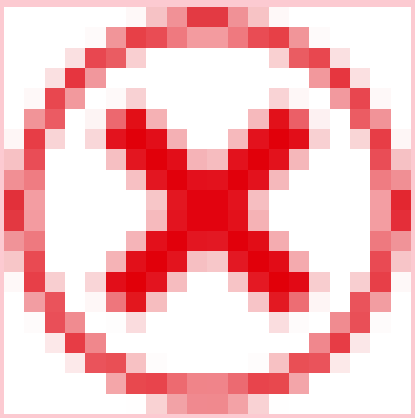
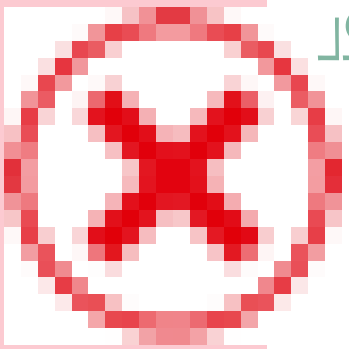
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
사용자가 보고한 피싱 속성					
그룹					
필터 그룹					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

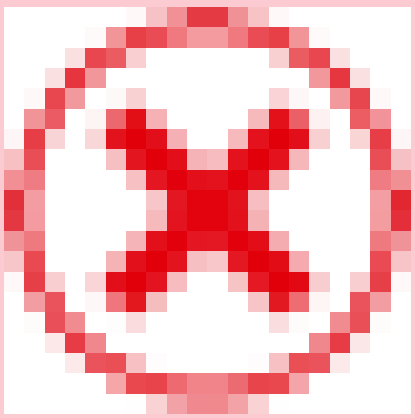
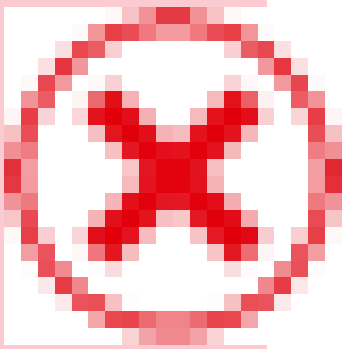
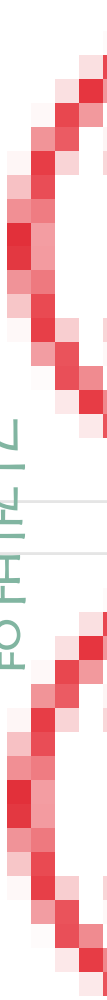
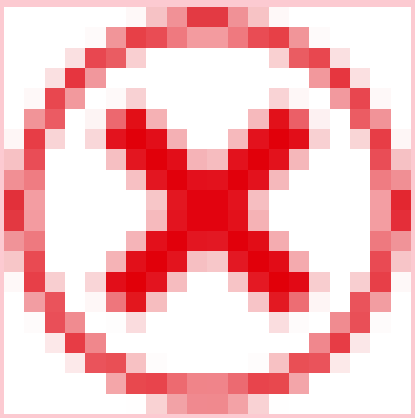
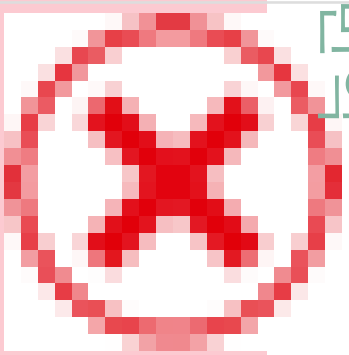
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
에스컬레이션					
데이터 강화					
보안 태그					
그룹					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

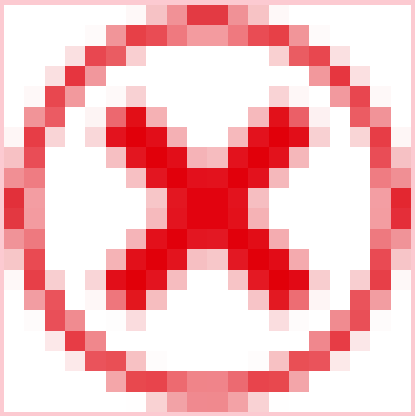
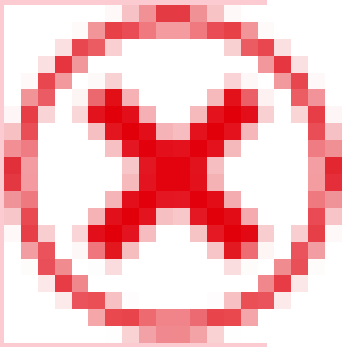
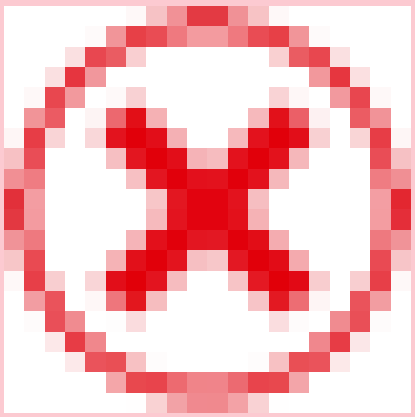
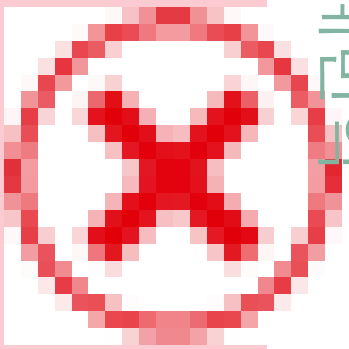
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
태그					
워크플로우					
실행 추적					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

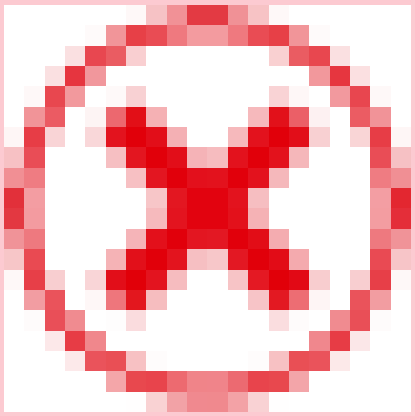
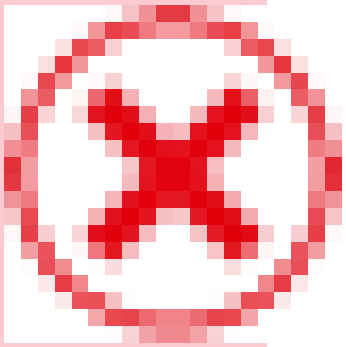
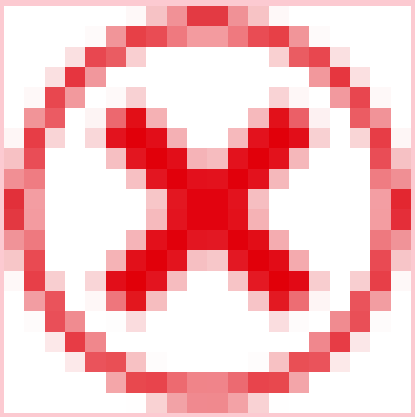
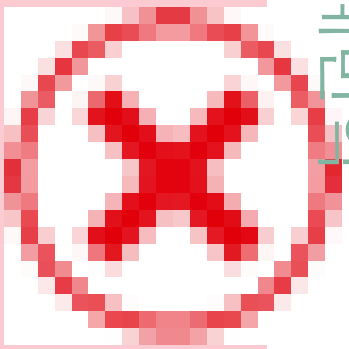
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
보안 워크플로우 보기					
워크플로우 트리거					
유틸리티					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

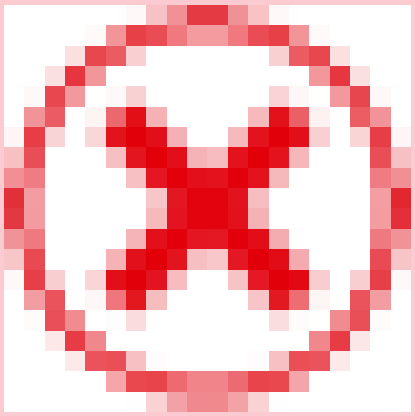
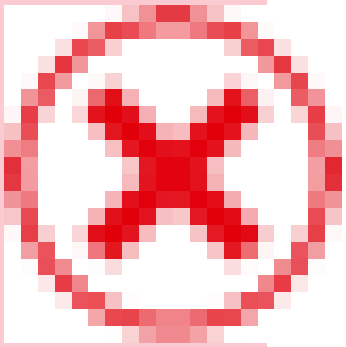
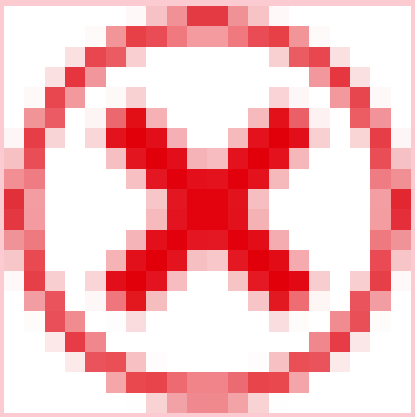
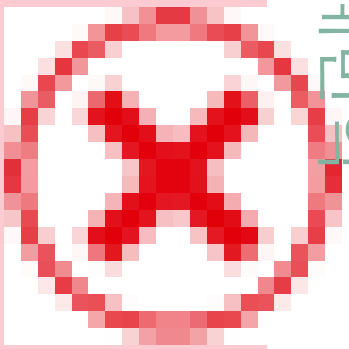
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
보강 데이터 매핑					
필드 값 변환					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

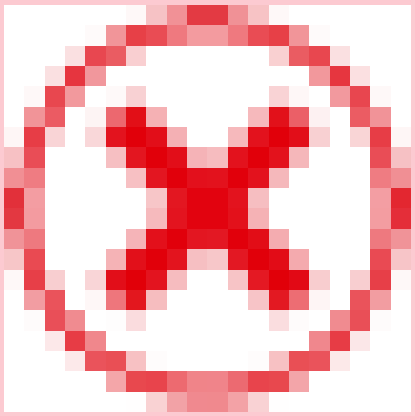
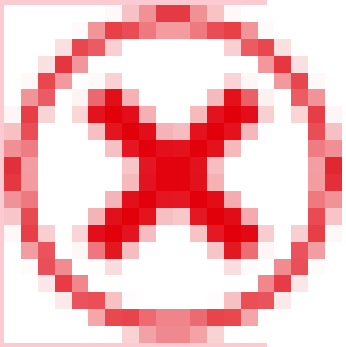
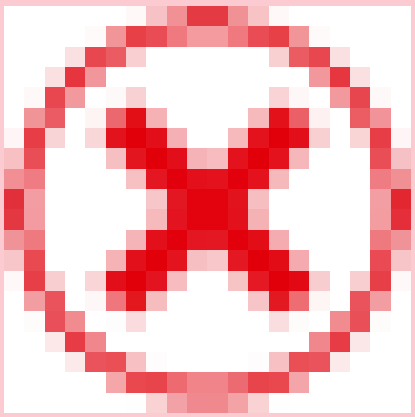
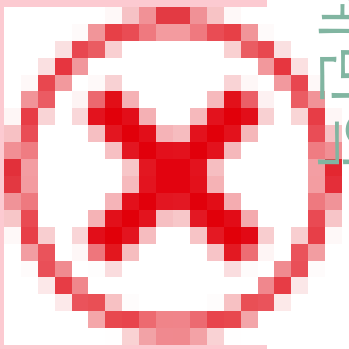
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
필드 매핑					
온디맨드 오케스트레이션					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

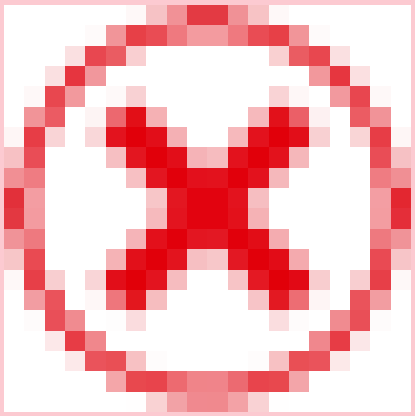
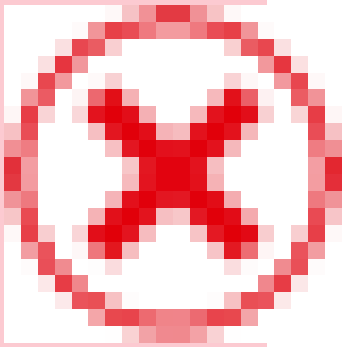
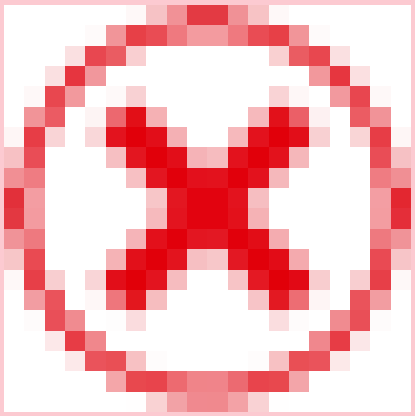
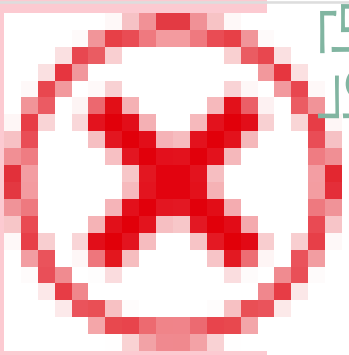
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
운영 체제 그룹					
SecOps 애플리케이션 레지스트리					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

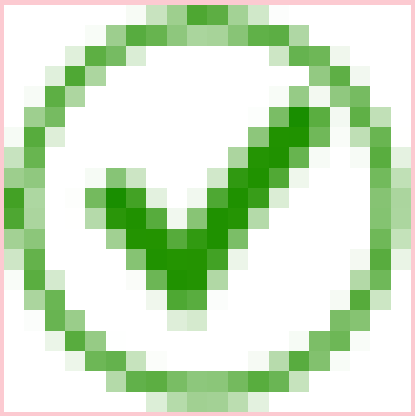
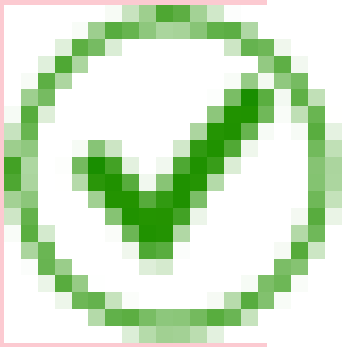
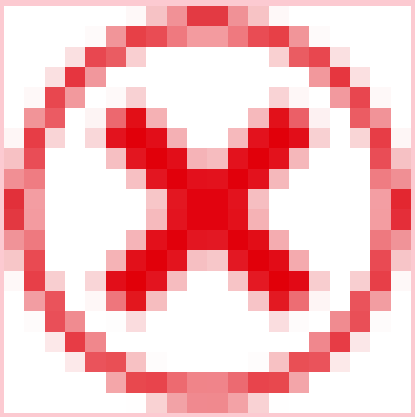
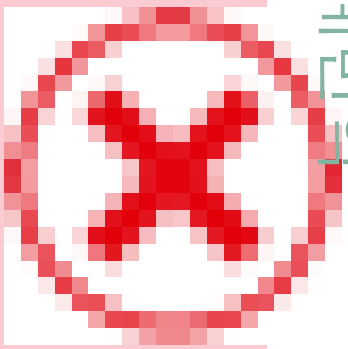
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
백그라운드 작업 구성					
CMDB					
CI 조회 규칙					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

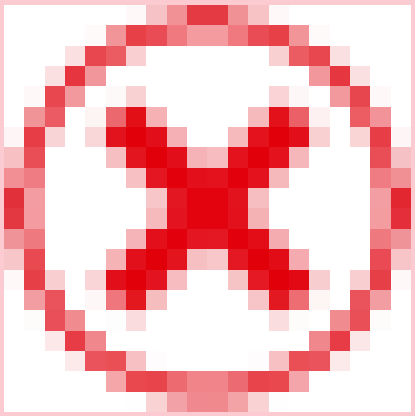
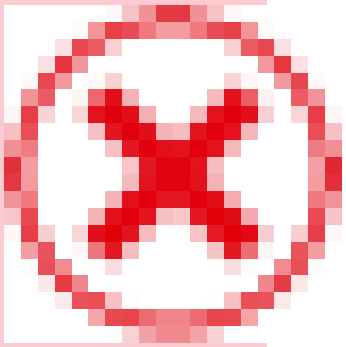
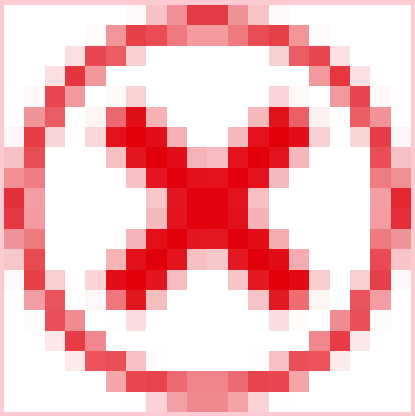
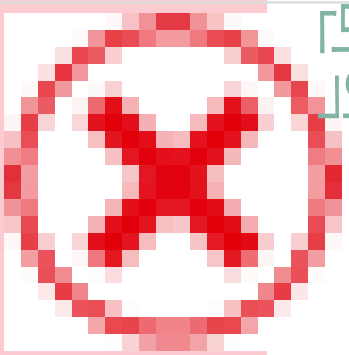
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
검색된 항목					
불일치하는 검색된 항목을 일치시키기					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

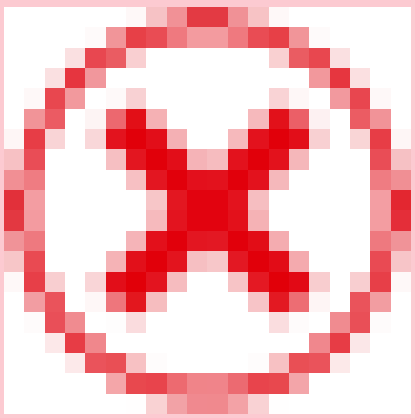
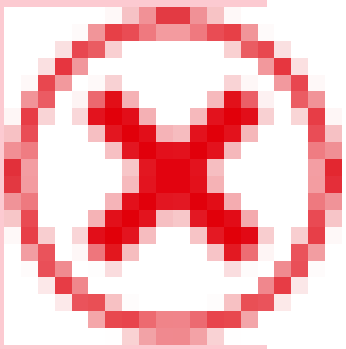
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
탐색한 컨테이너 이미지					
WatchDog					
구성					

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci, sn_si.admin, sn_si.basic, sn_vul.read_discovered_item, sn_vul_container.read_discovered_image**

다른 역할에 대한 정보:

admin, sn_sec_cmn.admin, sn_sec_cmn.ci_manager, sn_sec_cmn.manage_background_job, sn_sec_cmn.read, sn_sec_cmn.read_background_job

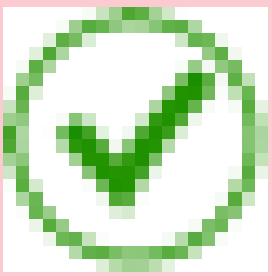
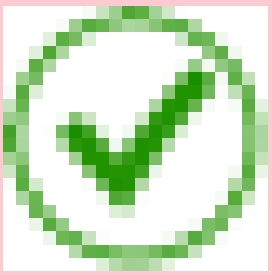
모듈	sn_sec_cmn.reclassify_unmatch_ci	sn_si.관리자	sn_si.기초의	sn_vul.read_discovered_item	sn_vul_c
개요					

〔End〕

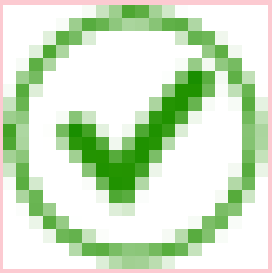
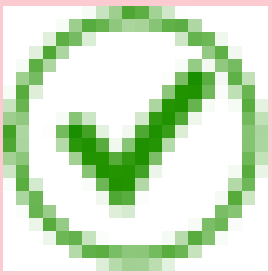
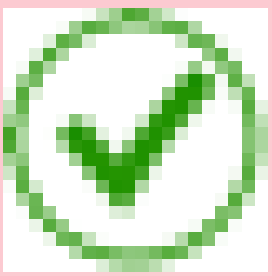
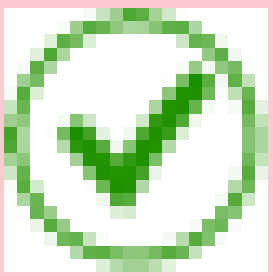
〔store-future: BEGIN review〕

Splunk 통합을 위한 역할별 모듈 액세스

Splunk 통합의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자
(메인 앱 그룹)		
Splunk 이벤트 프로파일		
Splunk 필드 번역		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

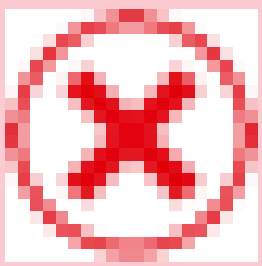
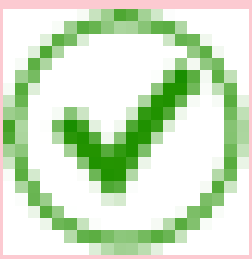
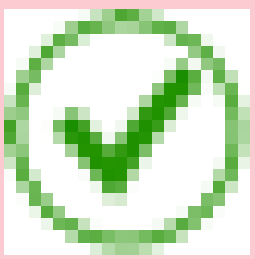
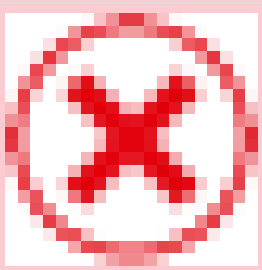
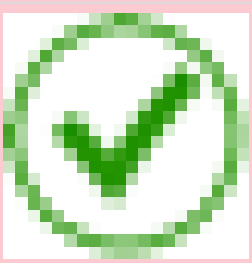
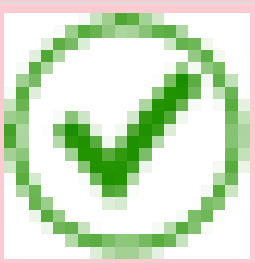
모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자
작업에 대한 Splunk 이벤트		
Splunk 이벤트 임포트		
Splunk 통합 설정		

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

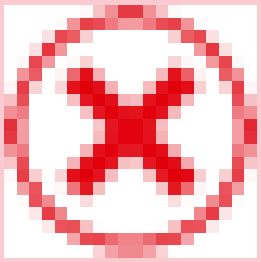
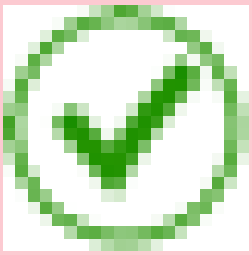
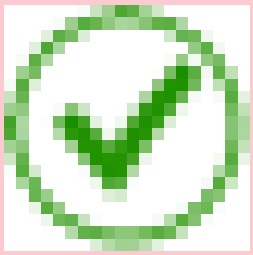
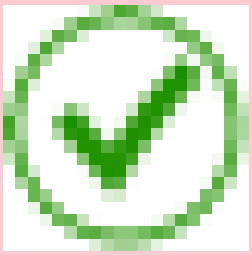
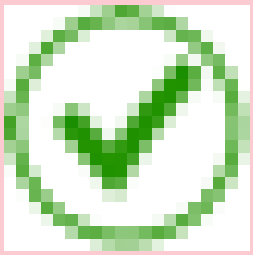
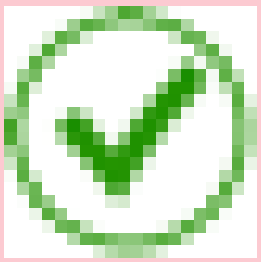
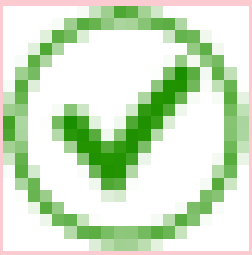
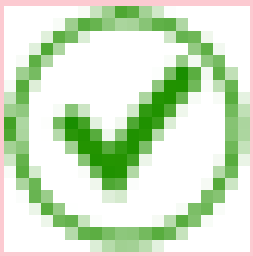
Symantec DLP 통합을 위한 역할별 모듈 액세스

Symantec DLP 통합의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

모듈	**agent_admin**	sn_dlir.관리자	sn_dlir.분석자
(메인 앱 그룹)			
인시던트 프로파일			
인시던트 상태 매핑			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

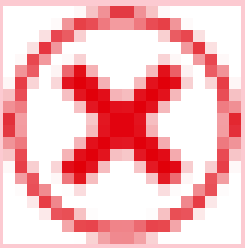
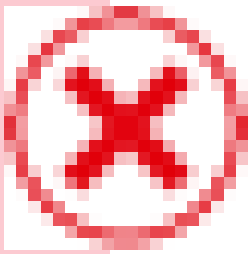
모듈	**agent_admin**	sn_dlir.관리자	sn_dlir.분석자
설정			
MID 애플리케이션			
MID 서버			

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

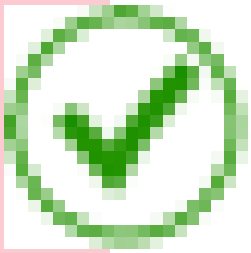
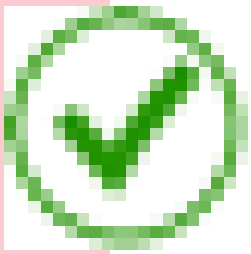
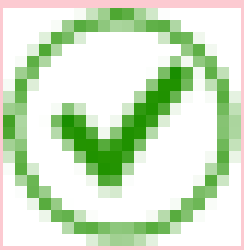
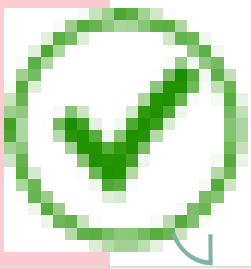
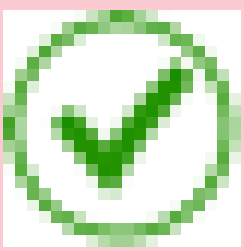
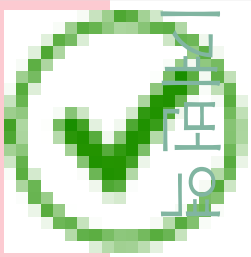
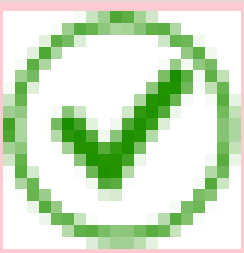
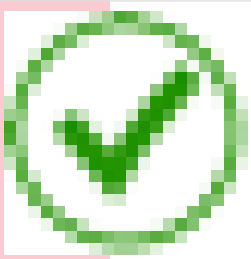
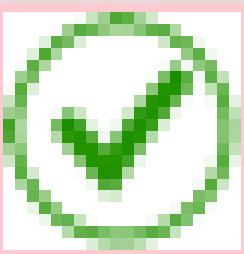
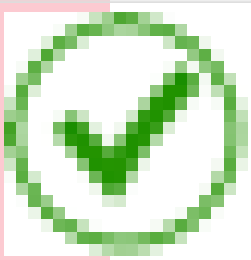
Threat Intelligence에 대한 역할별 모듈 액세스

Threat Intelligence의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
(메인 앱 그룹)							
객체							
객체							
IoC 리포지토리							

기계번역

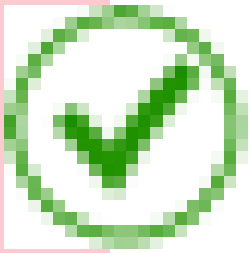
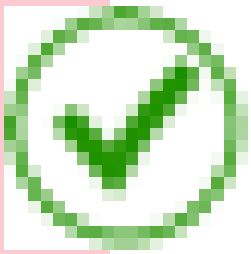
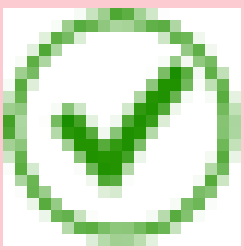
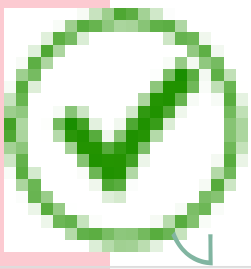
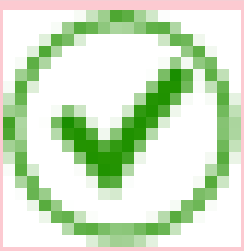
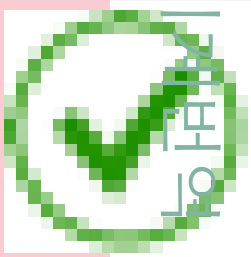
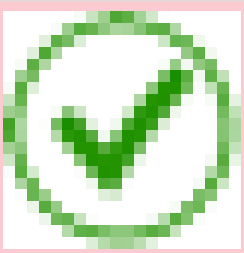
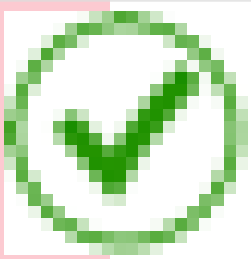
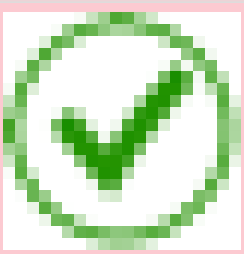
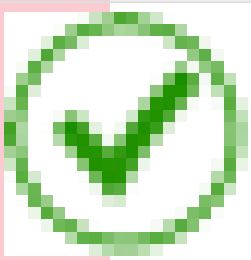
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
공격 모드방법							
표시기							
옵저버블							
공격 패턴							
캠페인							
동작 방침							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

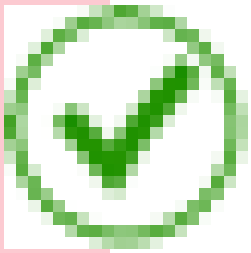
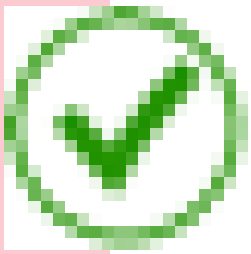
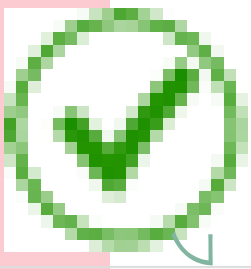
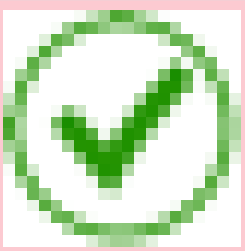
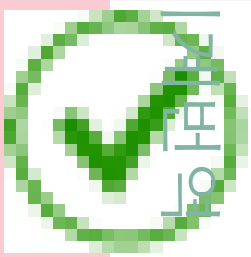
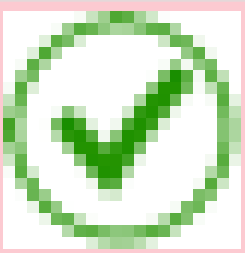
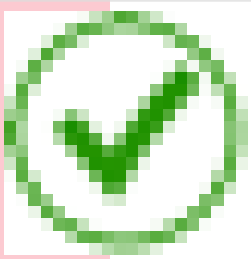
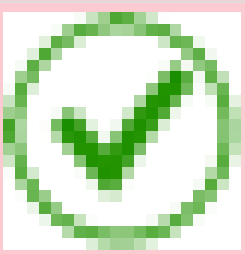
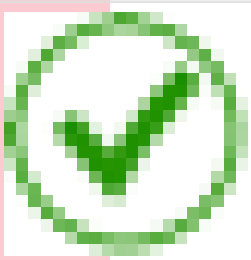
모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
ID	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
인프라	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
위치	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
맬웨어	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
침입 세트	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
위협 액터	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
맬웨어 분석							
관찰 데이터							
위협 그룹화							
표시 정의							
위협 메모							
위협 의견							

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

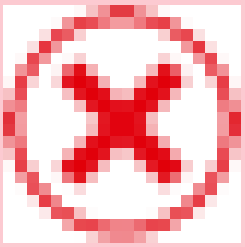
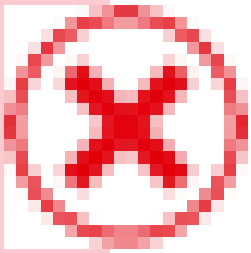
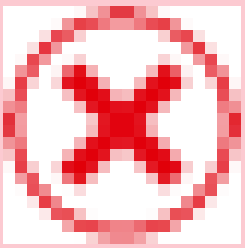
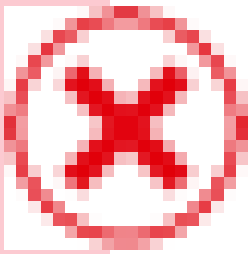
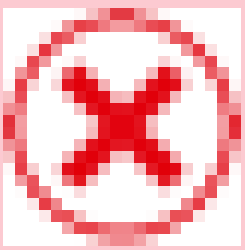
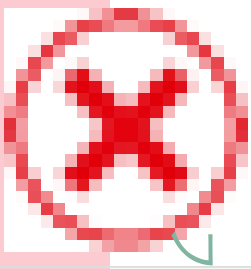
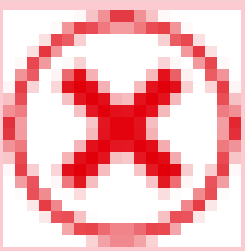
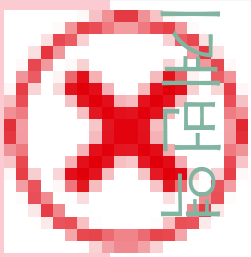
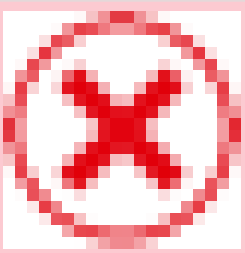
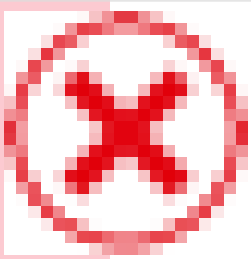
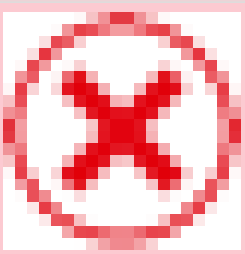
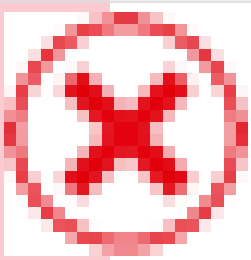
모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
위협 보고서							
표시기 목격							
객체 사이팅							
취약성							
도구							
ObjectObject 관계							

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
ObjectIndicator 관계	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
ObjectObservable 관계	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
소스							
위협 소스	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
TAXII 프로파일	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
외부 인텔리전스							
데이터 위반 라이브러리	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
WHOIS 라이브러리	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
관리							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
속성							
공격 메커니즘							
공격 동기							
디스커버리 방법							
피드							
표시기 유형							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
인프라 유형	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
의도된 효과	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
맬웨어 역량	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
맬웨어 유형	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
알림	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
관찰 대상 유형	✗	✗	✗	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
속도 제한 정의	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
보고서 유형	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
위협 액터 역할	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
위협 액터 유형	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
도구 유형	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
케이스 관리							
모든 케이스	✗	✗	✗	✗	✗	✓	

무단 배포 금지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

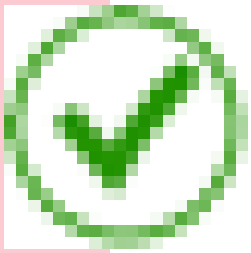
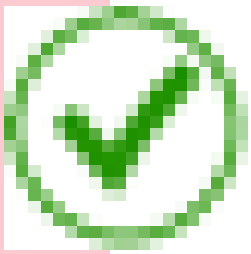
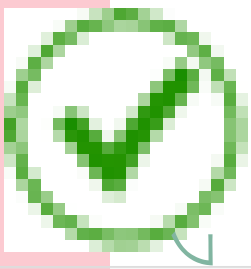
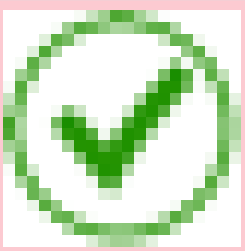
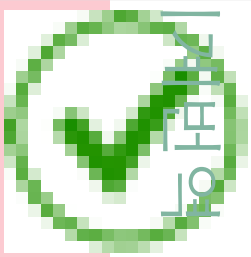
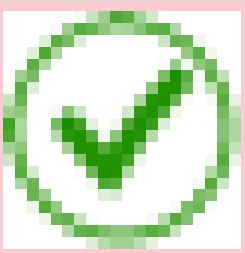
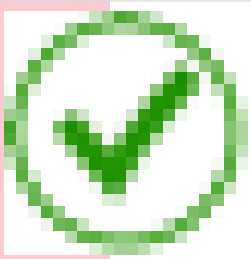
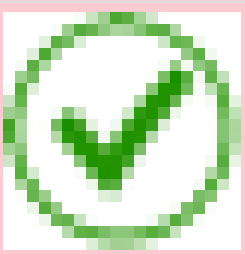
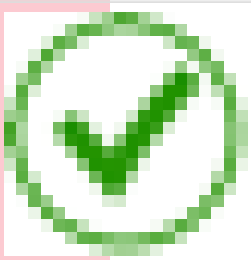
모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
오픈 케이스	✗	✗	✗	✗	✗	✓	
내 케이스	✗	✗	✗	✗	✗	✓	
MITRE ATT&CK 리포지토리							
개요	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
매트릭스	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
기술	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
완화	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

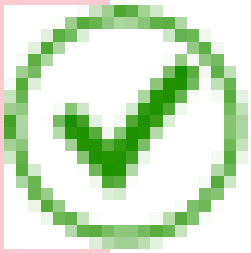
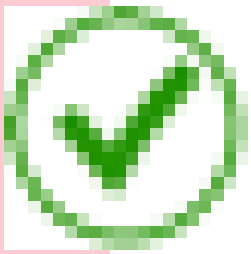
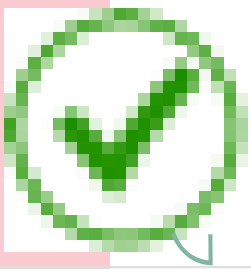
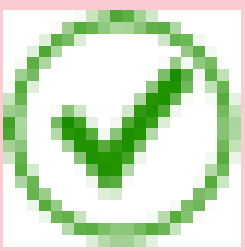
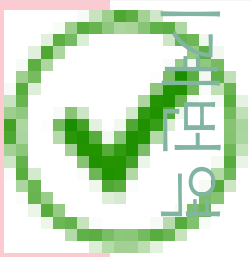
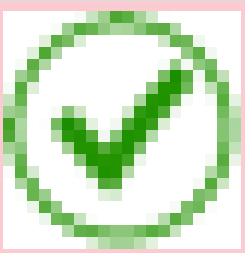
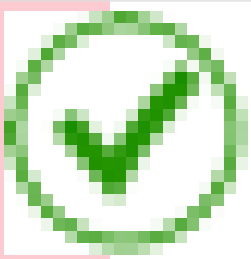
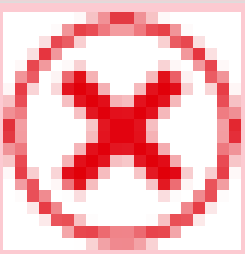
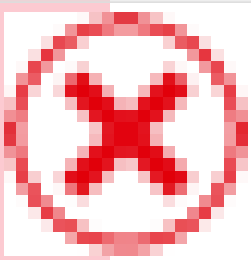
모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
그룹	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
맬웨어	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
도구	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
MITRE 관계	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
히트맵 및 탐색기	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
CVE 기술 매핑	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
MITRE ATT&CK 관리							

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
데이터 소스 매핑							
데이터 구성요소 매핑							
탐지 범위 정의							
탐지 범위 매핑							
완화 범위 정의							
완화 범위 계산기							

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	sn_si.관리자	sn_si.분석자	sn_si.증권 시세 표시기	sn_si.매니저	sn_ti.관리자	**sn_ti.case_user_read**	sn_
완화 범위 매핑							
기술 추출 규칙							
탐지 규칙 MITRE ATTCK 매핑							
위협 그룹 기술 히트맵 정의							
Threat GroupMITRE ATTCK 기술 매핑							
속성							

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Vulnerability Response를 위한 역할별 모듈 액세스

Vulnerability Response의 경우 특정 역할이 액세스할 수 있는 메뉴 항목을 참조하십시오.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

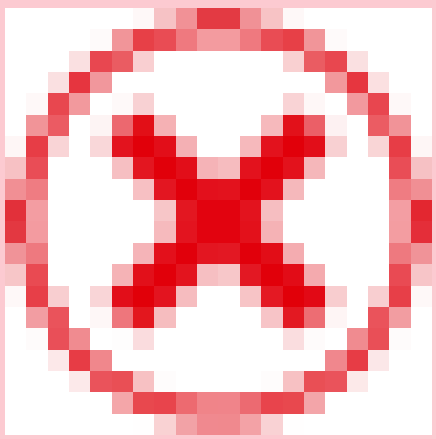
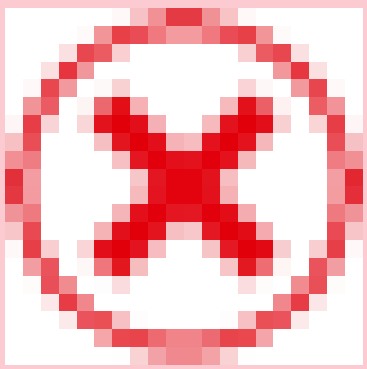
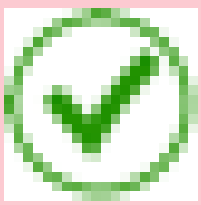
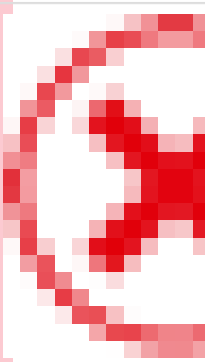
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
(메인 앱 그룹)				
CISO 대시보드				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
정정 개요	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

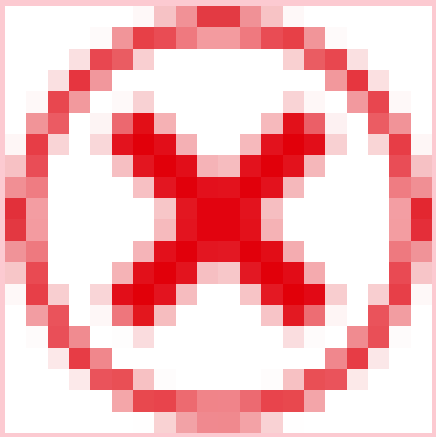
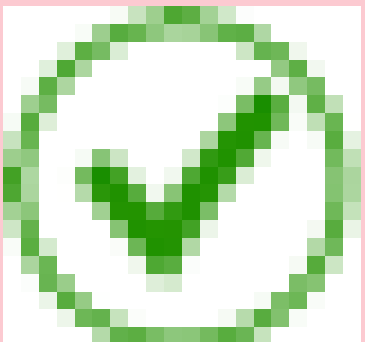
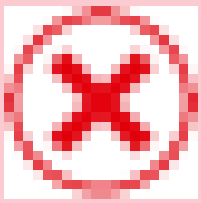
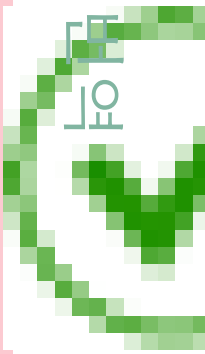
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
취약성 관리자 작업 공간				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
개요	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

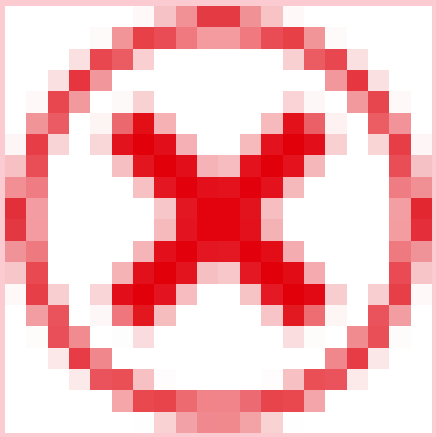
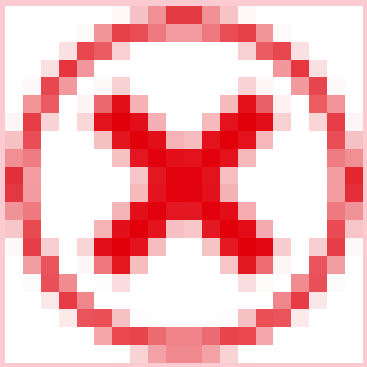
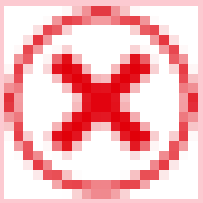
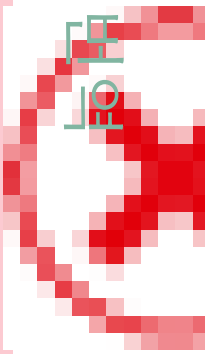
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
IT 정정 작업 공간				

PDF 다운로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
승인자 개요	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
개요	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
내 승인	✗	✓	✗	✓
정정 작업				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

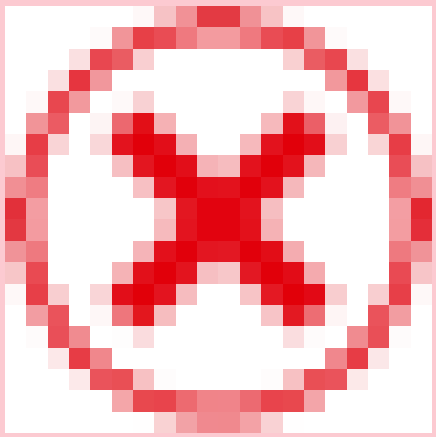
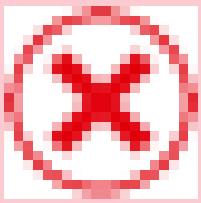
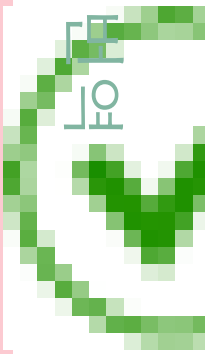
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
활성				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
나에게 할당됨	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
사용자 그룹에 할당됨	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

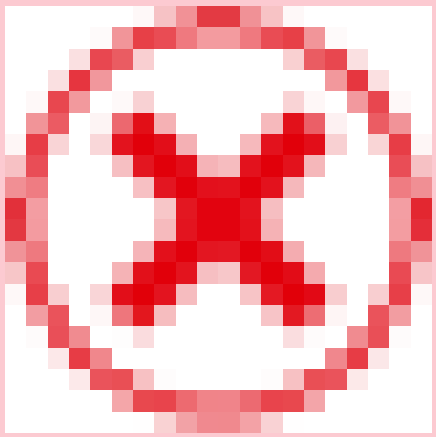
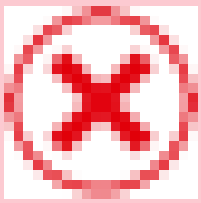
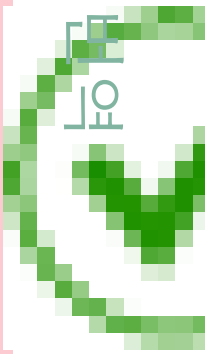
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
모두				

취약한 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

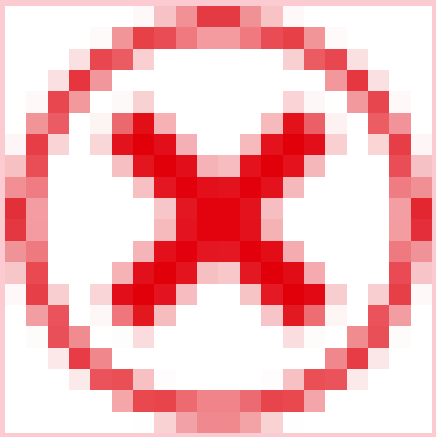
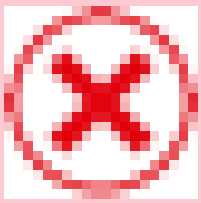
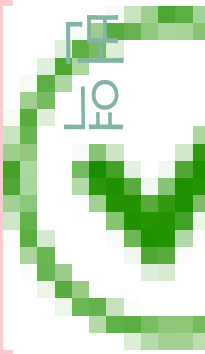
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
중요 위험				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
높은 위험	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
악용 가능	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
대상에 접근	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

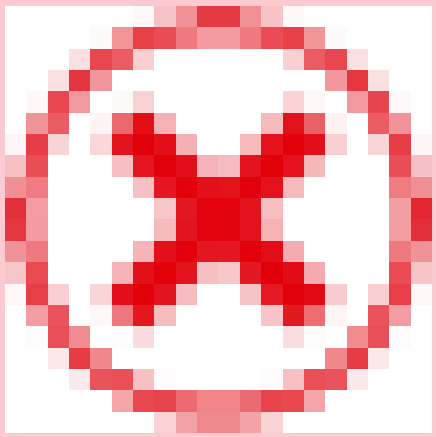
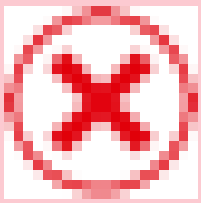
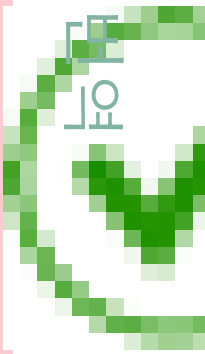
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
누락된 대상				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

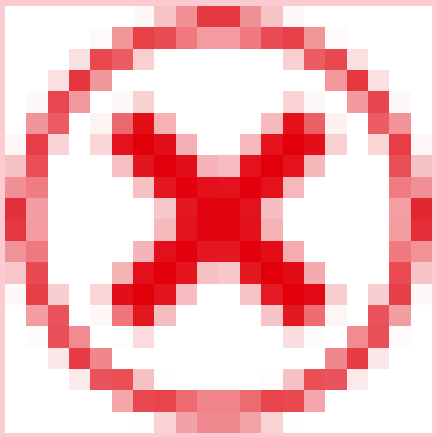
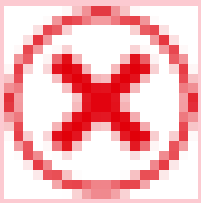
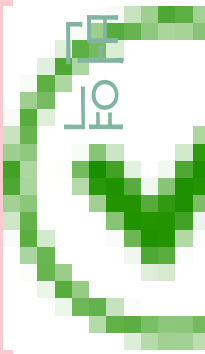
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
지난 90일 이내				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
90일 경과	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
미할당	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
그룹 해제	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
해제됨	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
여러 지연	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
모두	✗	✓	✗	✓
솔루션				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

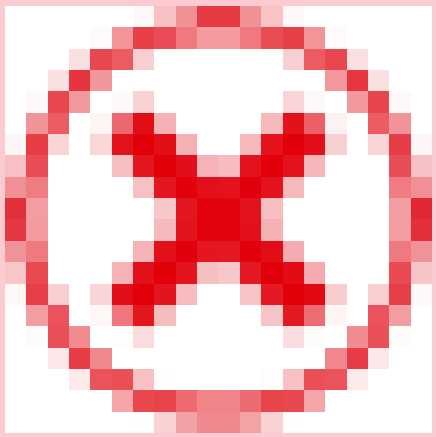
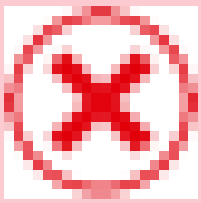
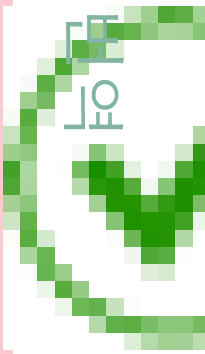
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
모두				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
가장 높은 대체	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
취약한 항목 포함	✗	✓	✗	✓
라이브러리				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
NVD	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

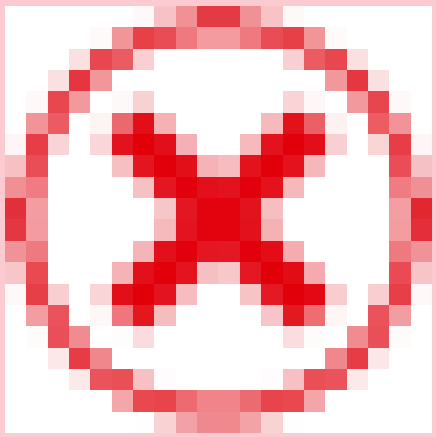
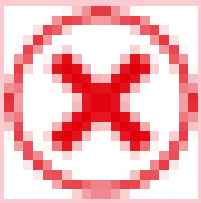
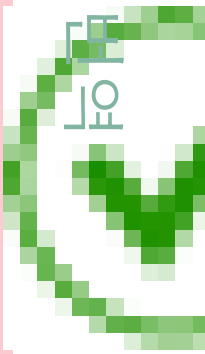
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
CWE				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
외부 공급업체	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

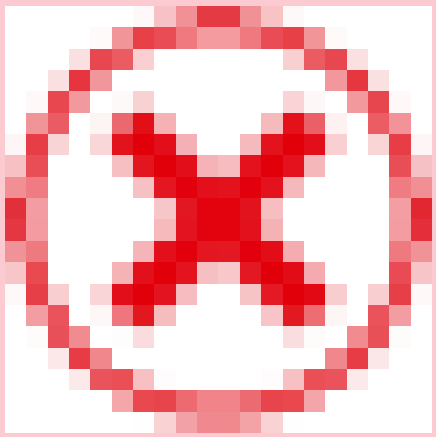
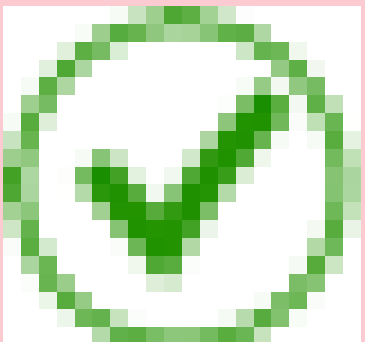
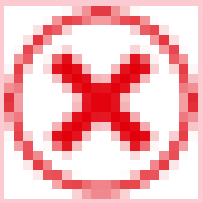
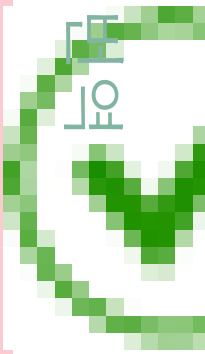
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
취약한 소프트웨어				
취약성 스캐닝				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

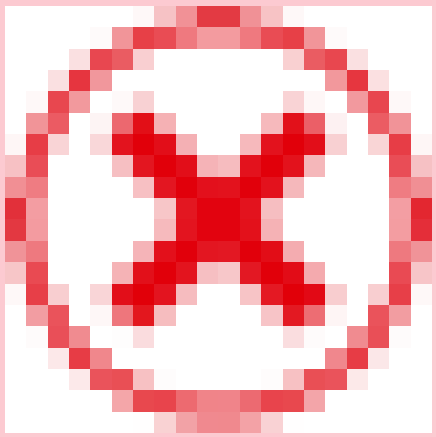
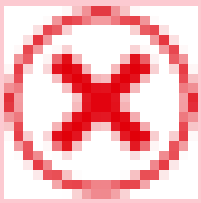
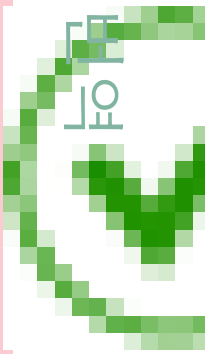
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
노출 평가				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

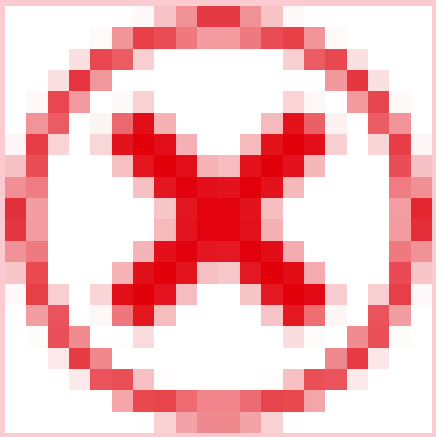
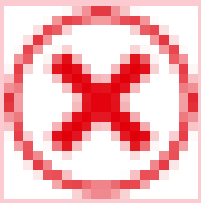
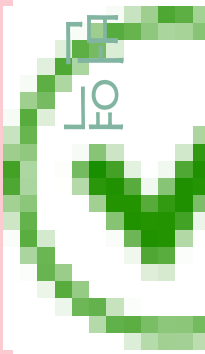
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
스캔				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

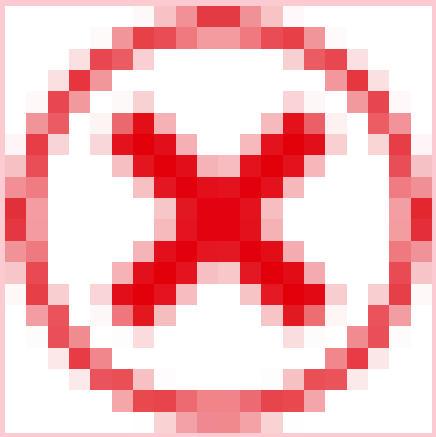
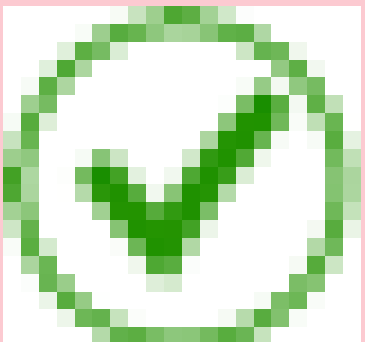
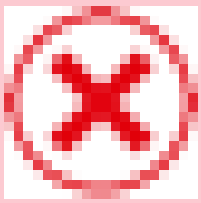
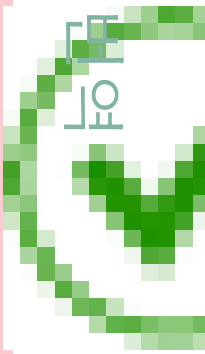
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
스캐너				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
스캔 큐	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

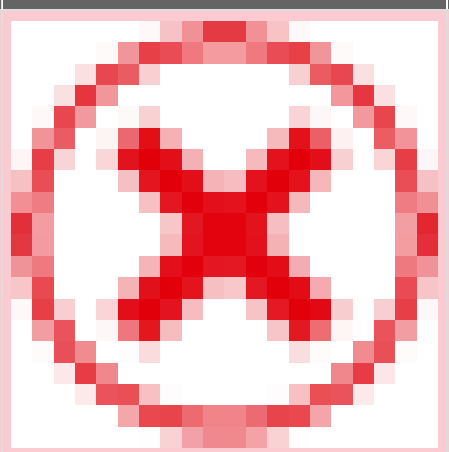
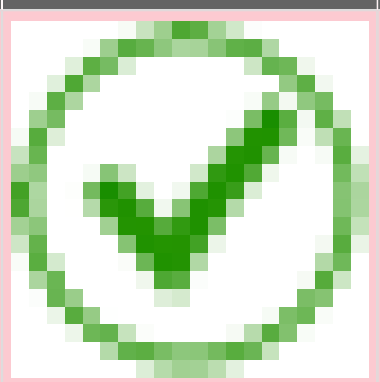
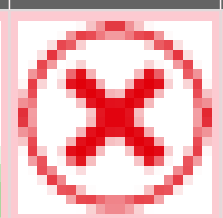
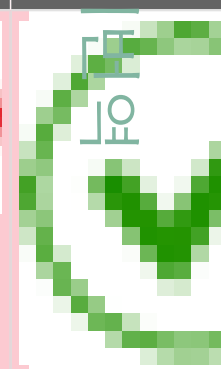
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
스캐너 속도 제한				

기기 보호

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

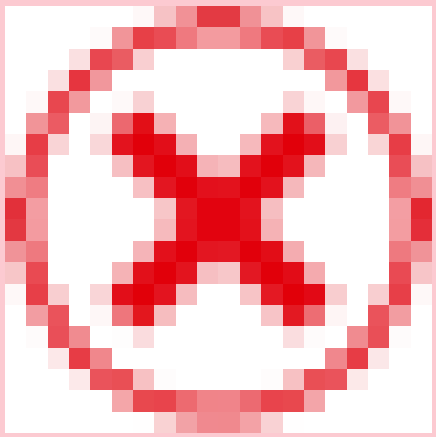
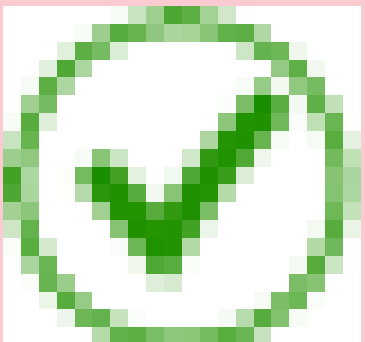
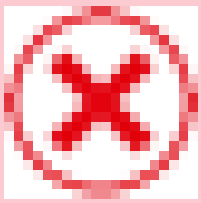
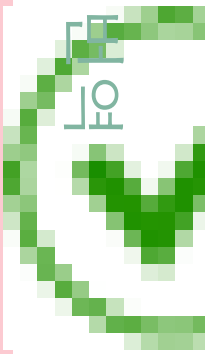
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
속도 제한 정의				
관리				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

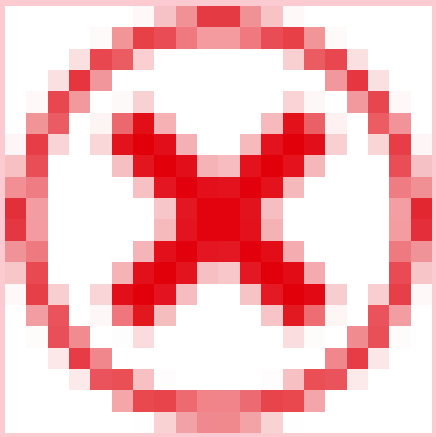
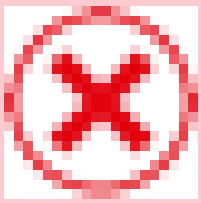
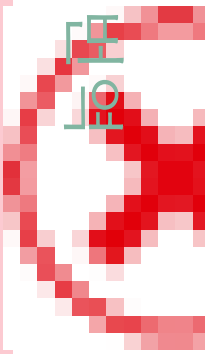
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
설정 도우미				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
주시 주제	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

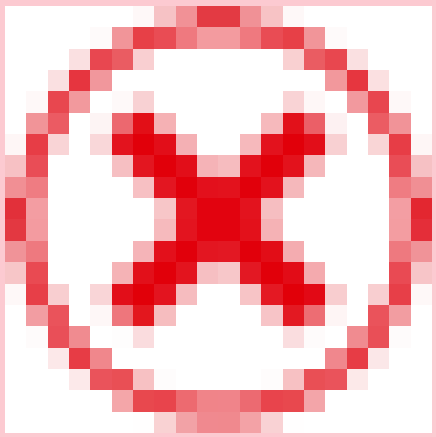
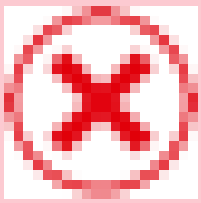
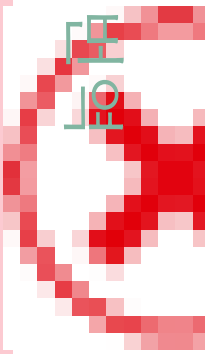
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
담당 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

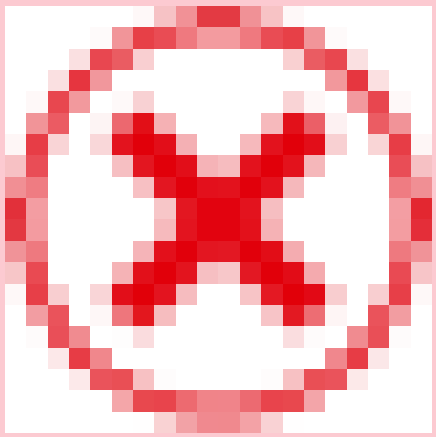
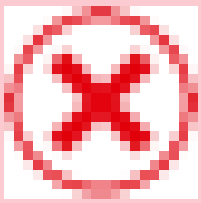
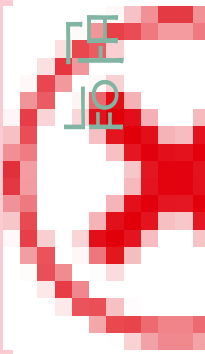
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
정정 작업 규칙				

PDF 다운로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
할당 권장 사항	✗	✗	✗	✗

PDF 기능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

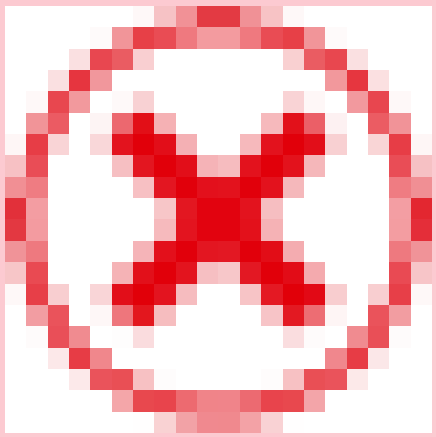
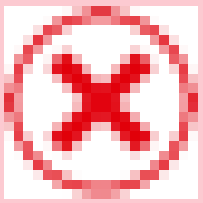
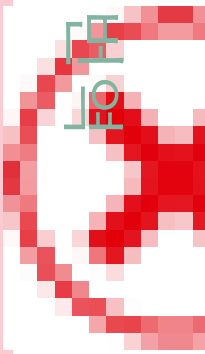
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
취약성 계산기				

PDF 기능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
취약성 롤업 계산기	✗	✓	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

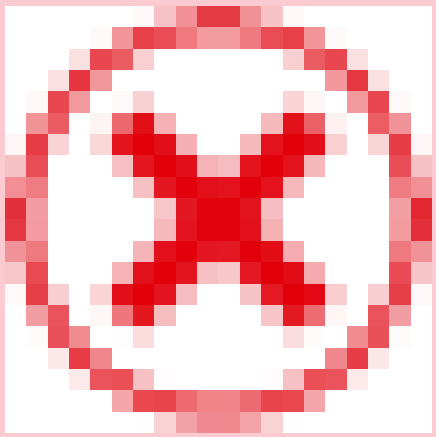
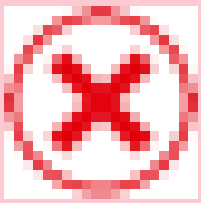
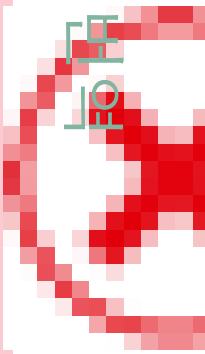
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
정정 대상 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

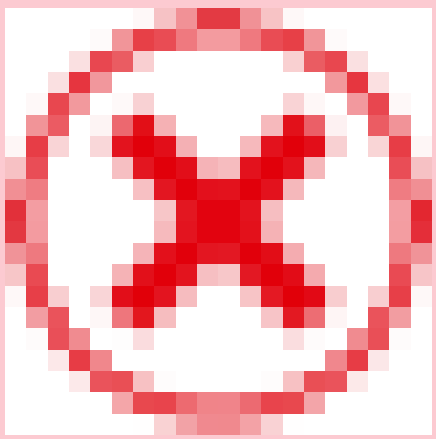
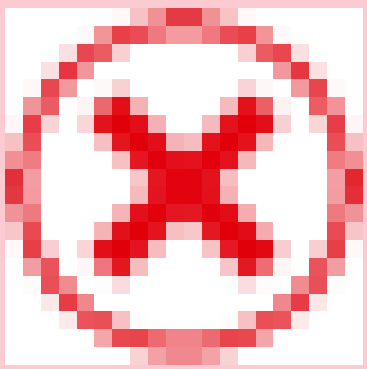
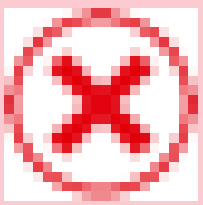
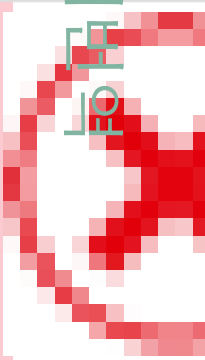
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
자동 닫기 구성				

PDF 기능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
자동 삭제 규칙	✗	✓	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
예외 규칙	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

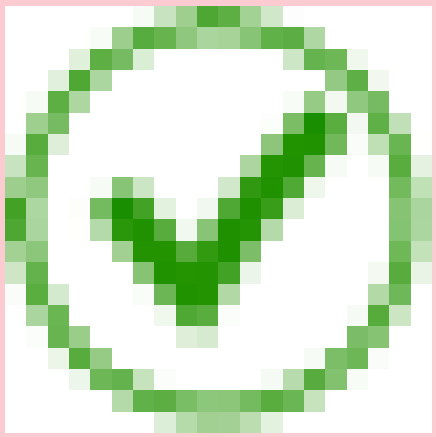
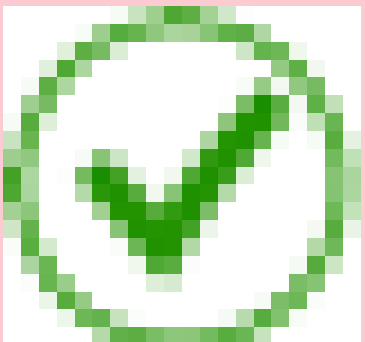
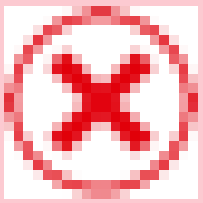
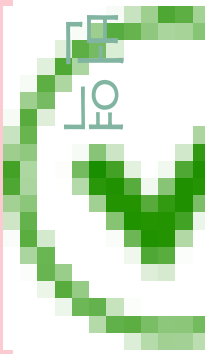
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
승인 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

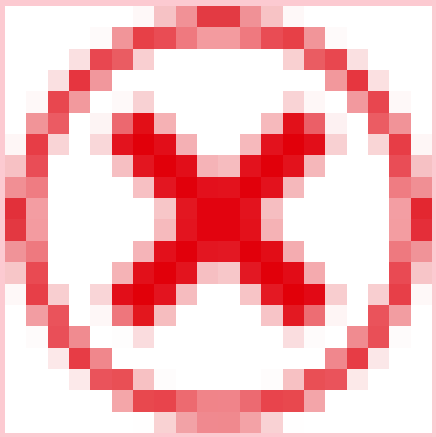
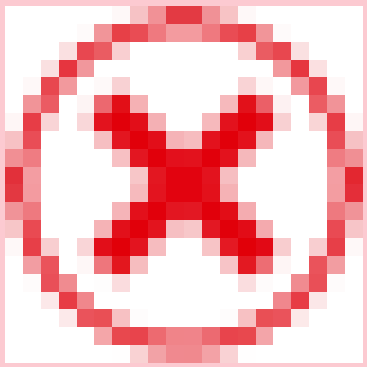
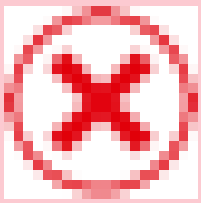
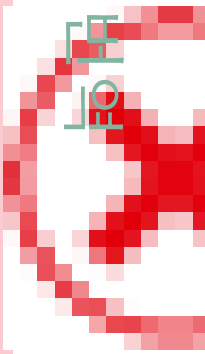
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
분류 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

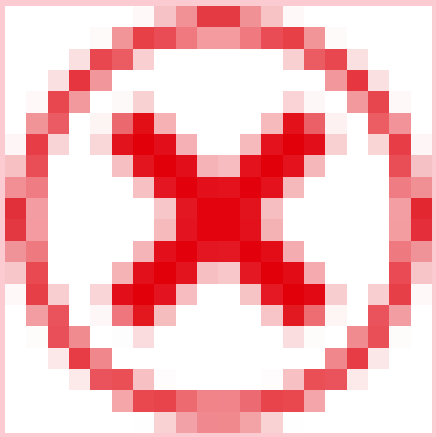
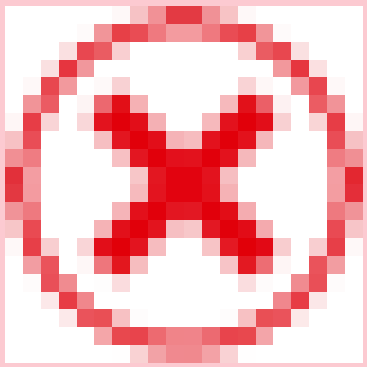
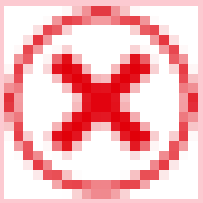
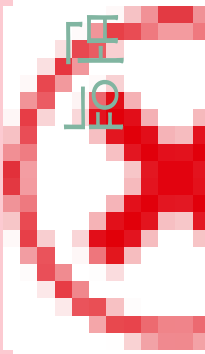
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
성과 구성				

PDF 다운로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

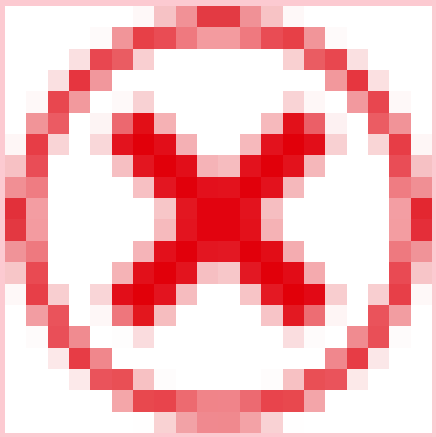
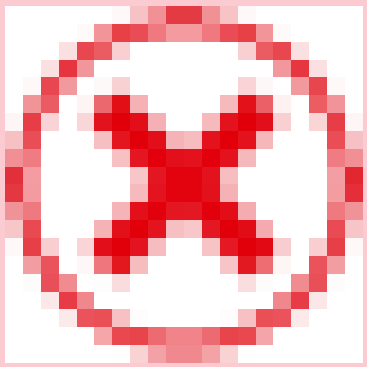
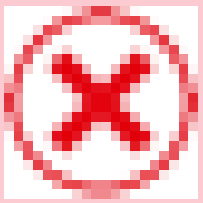
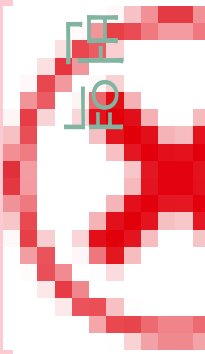
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
VI 세분성 구성				

PDF 다운로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

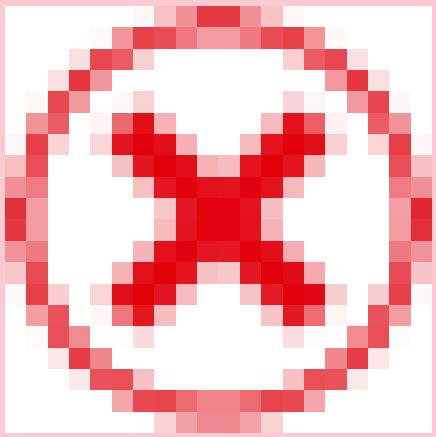
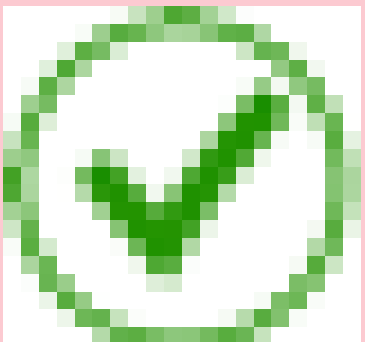
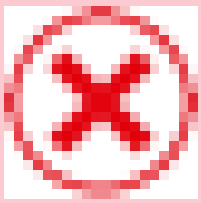
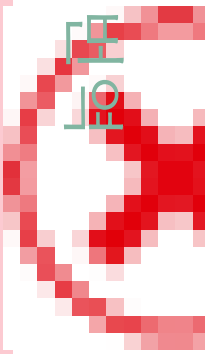
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
알림				

PDF 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

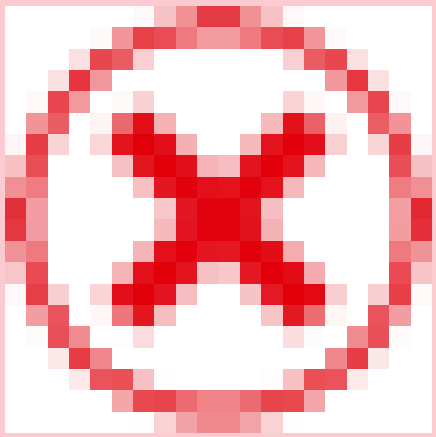
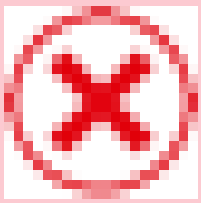
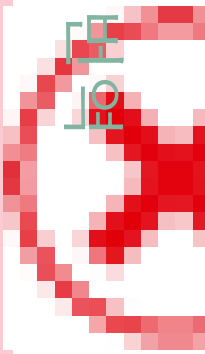
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
이메일 템플릿				

PDF 다운로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
임포트 큐	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

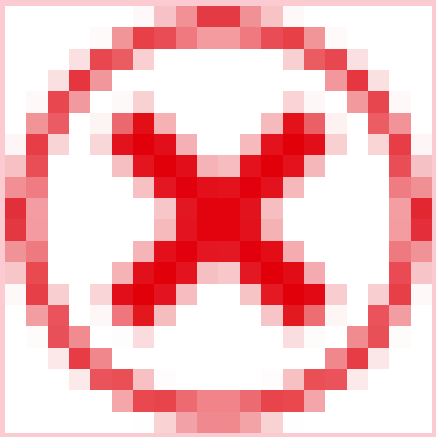
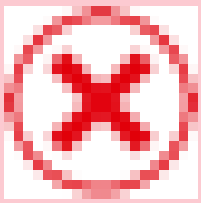
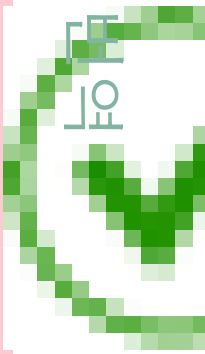
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
통합				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
SLA 정의	✗	✓	✗	✗

PDF 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

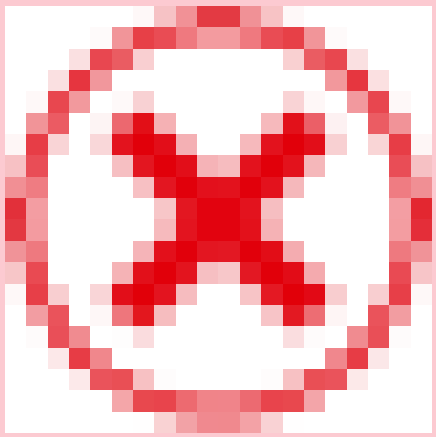
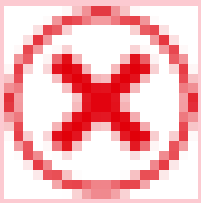
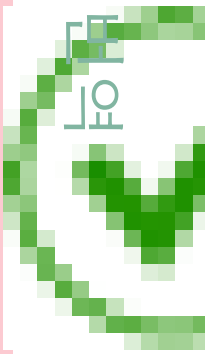
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
SAM NVD 구성				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
표준화된 심각성 맵	✗	✓	✗	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

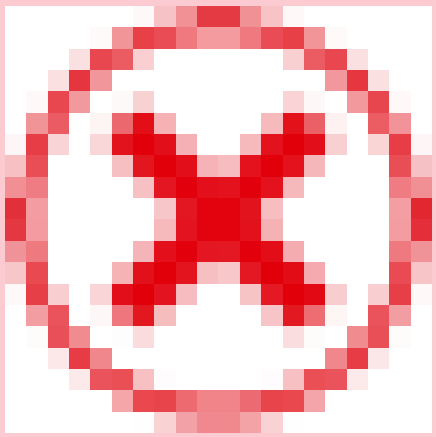
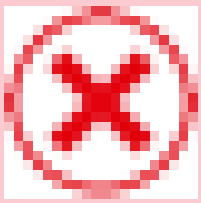
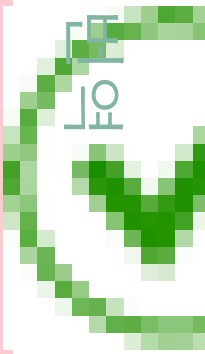
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
스캔 보장 범위 구성				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

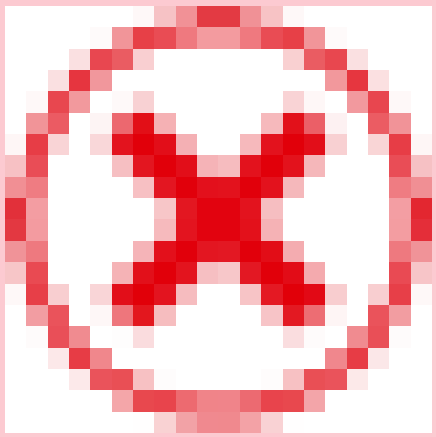
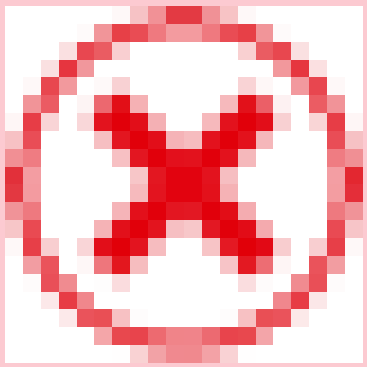
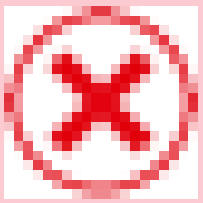
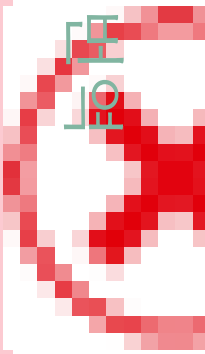
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
예외 관리				

PDF 다운로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

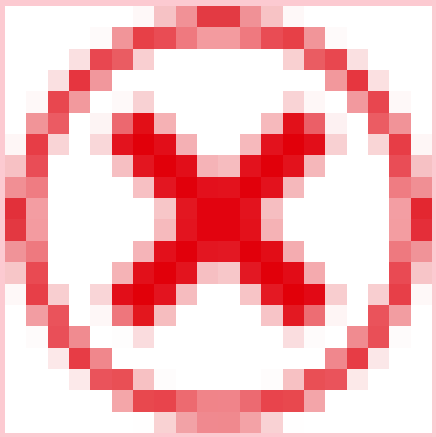
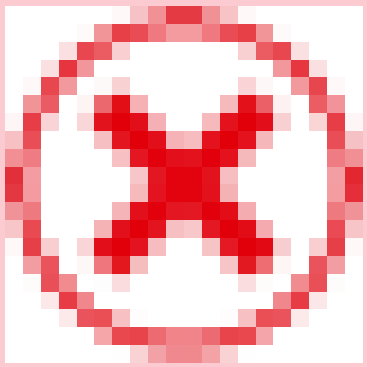
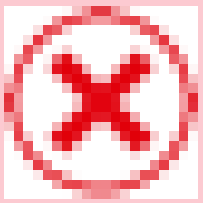
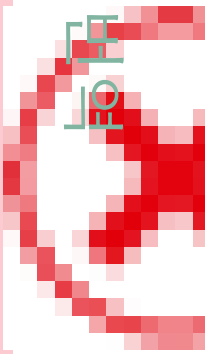
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
사용량 보고서				
진단				

PDF 다운로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations**

다른 역할에 대한 정보:

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

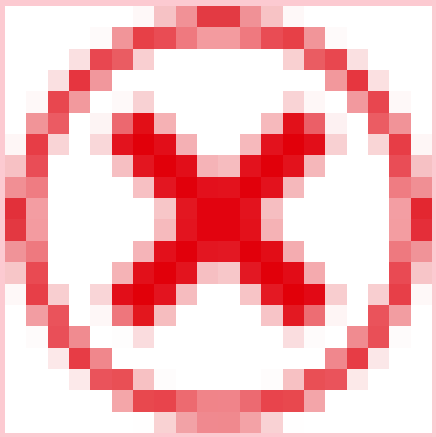
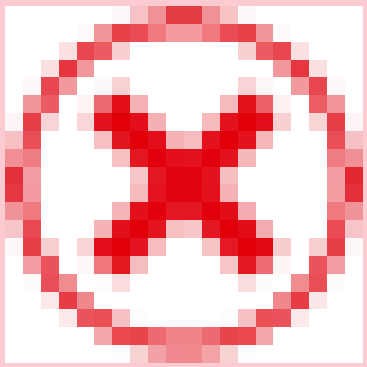
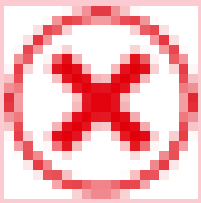
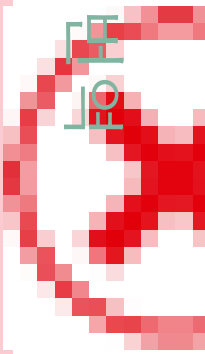
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_sec_cmn.manage_approval_rules	sn_vul.access_setup_assistant	sn_vul.ciso_read	sn_vul.configure_
검사				

PDF 기능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

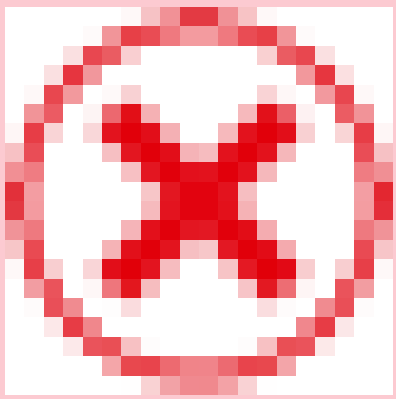
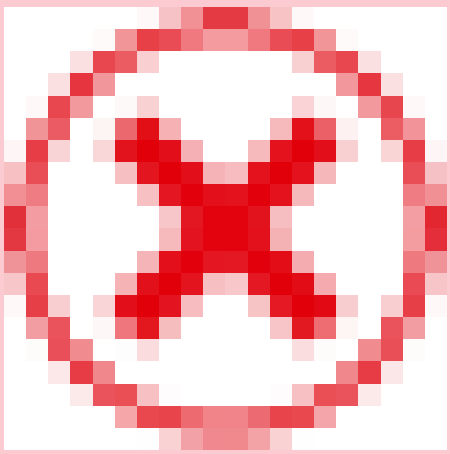
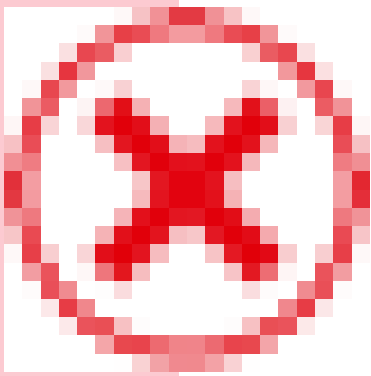
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
(메인 앱 그룹)			
CISO 대시보드			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
정정 개요	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

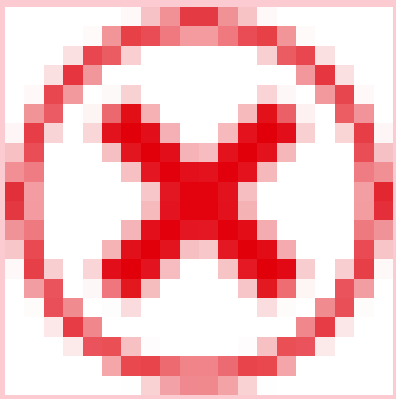
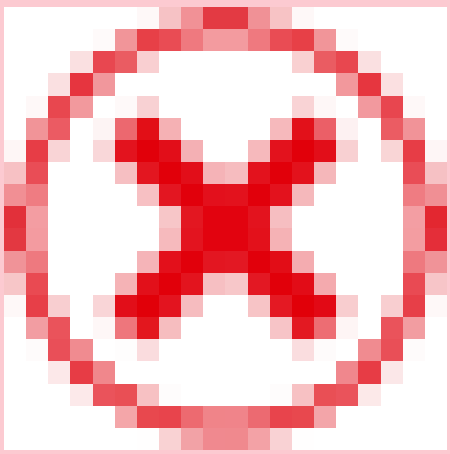
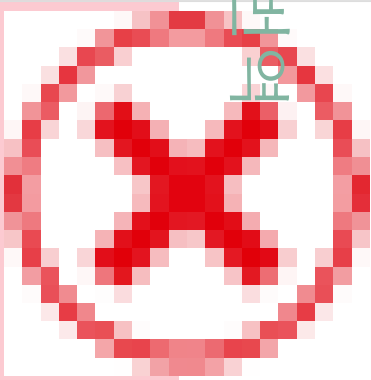
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
취약성 관리자 작업 공간			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

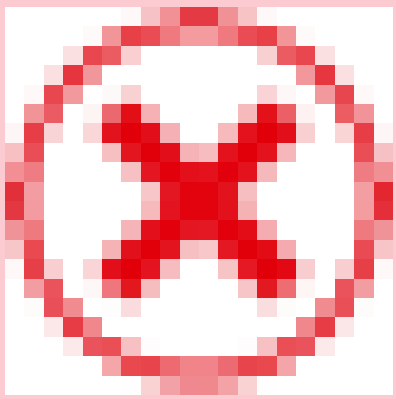
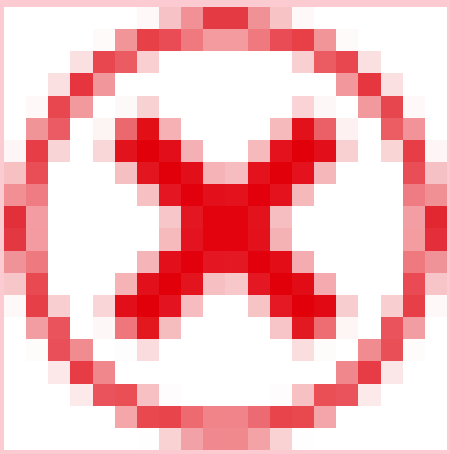
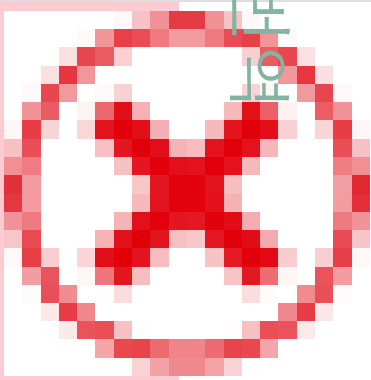
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
개요			

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

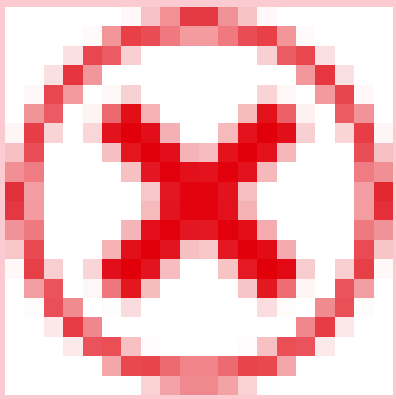
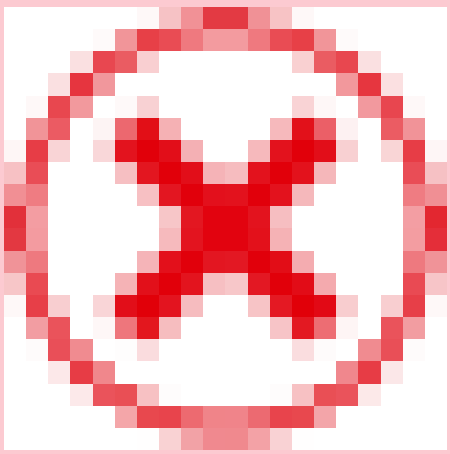
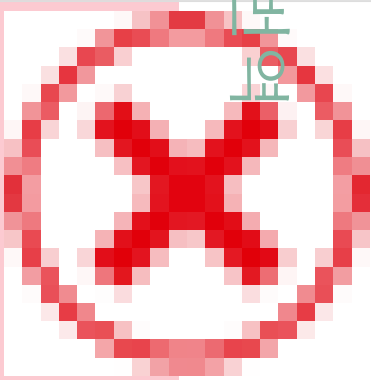
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
IT 정정 작업 공간			

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

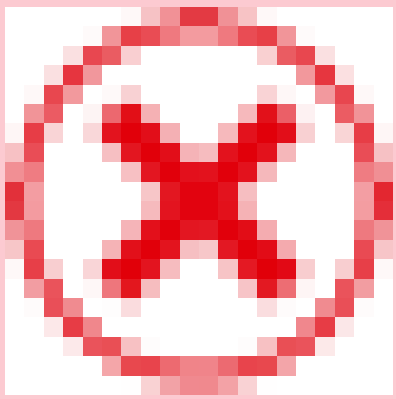
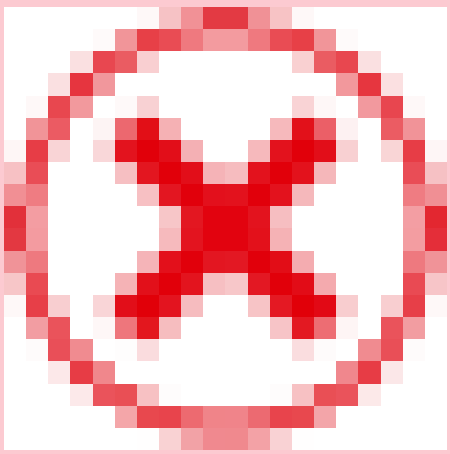
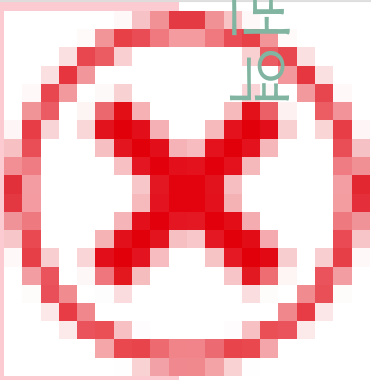
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
승인자 개요			

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계 번역

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
개요	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계 번역

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
내 승인	✗	✗	✗
정정 작업			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

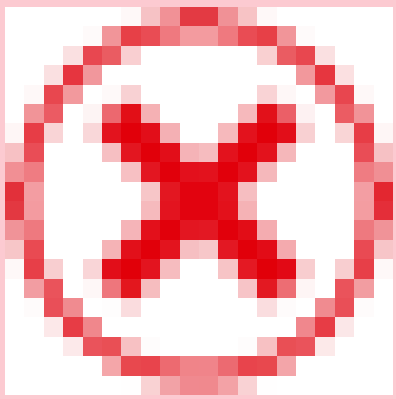
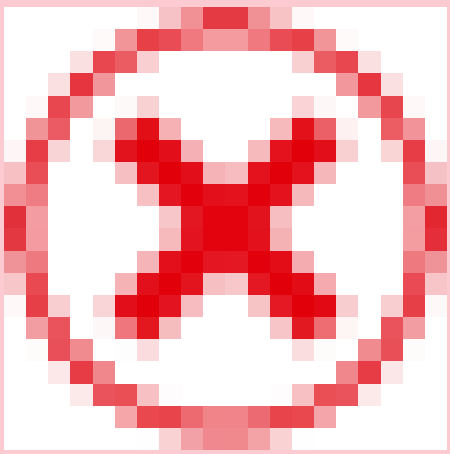
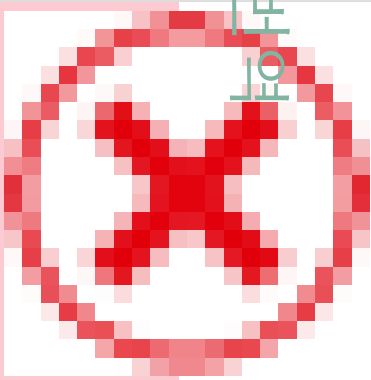
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
활성			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

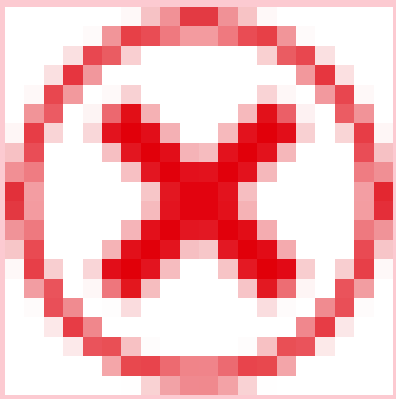
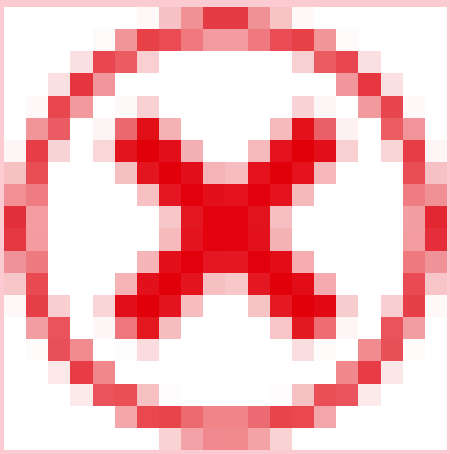
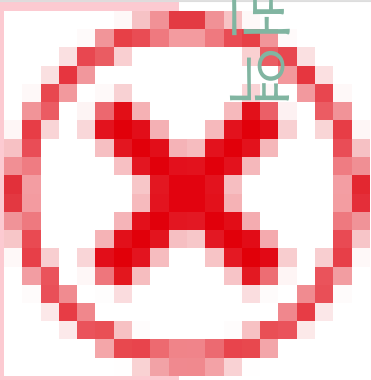
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
나에게 할당됨			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
사용자 그룹에 할당됨	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계 번역

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
모두	✗	✗	✗

취약한 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

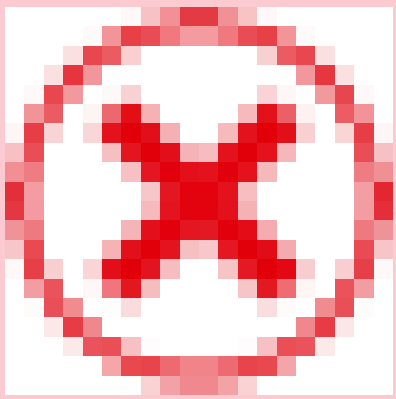
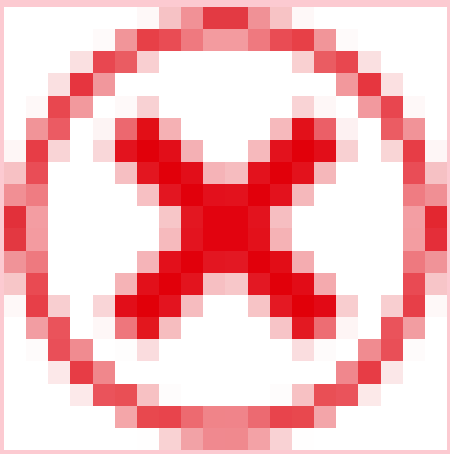
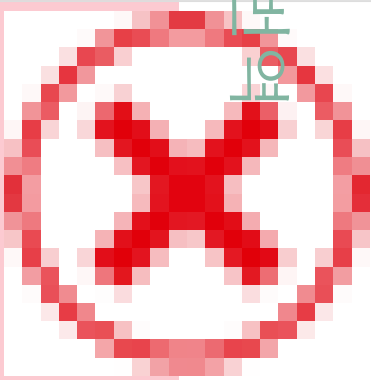
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
중요 위험			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

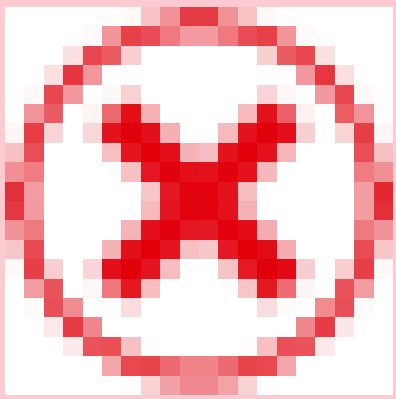
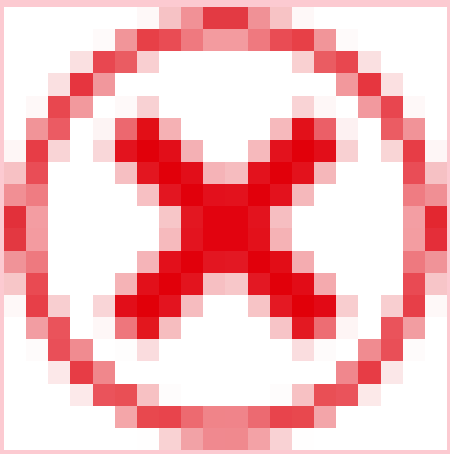
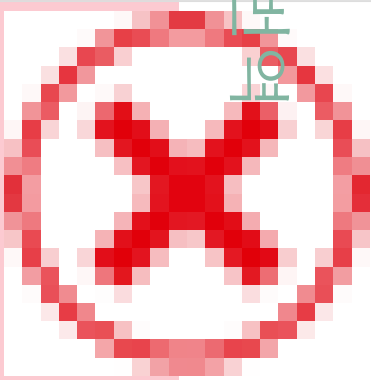
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
높은 위험			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

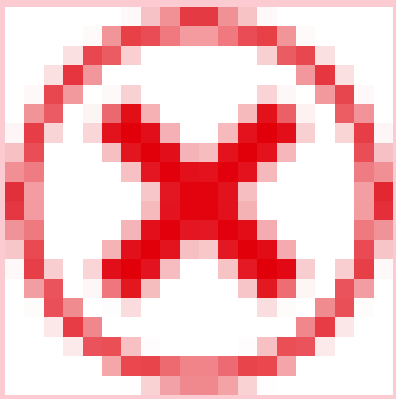
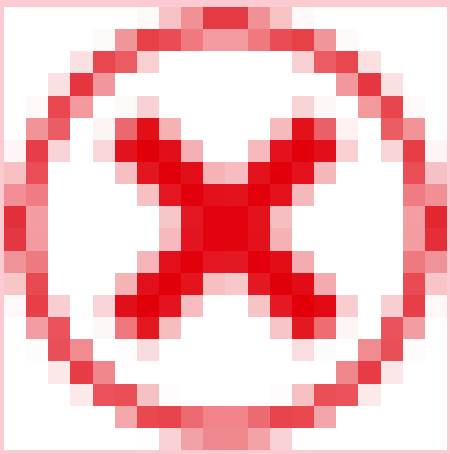
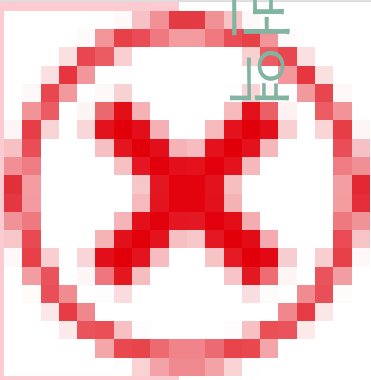
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
악용 가능			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

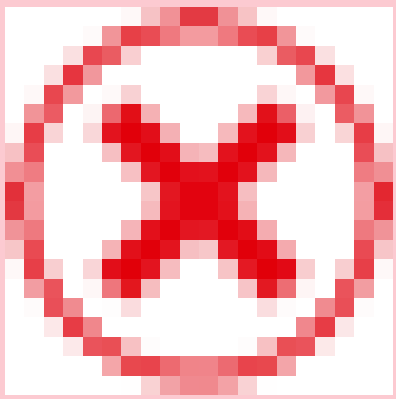
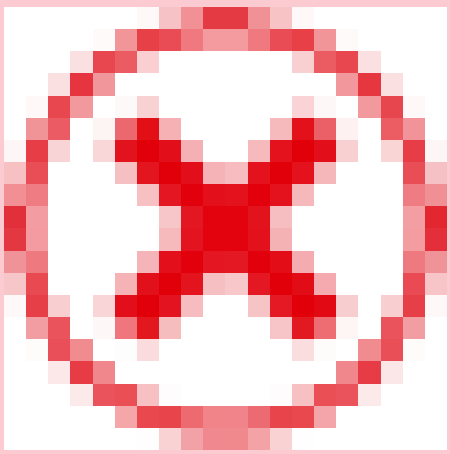
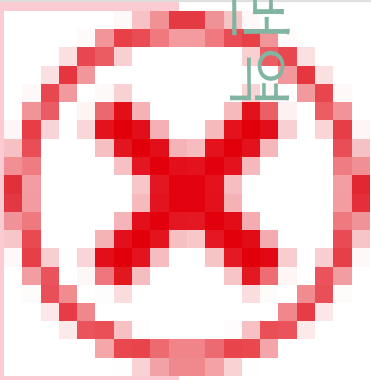
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
대상에 접근			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

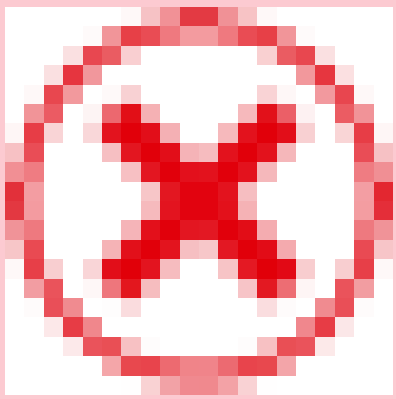
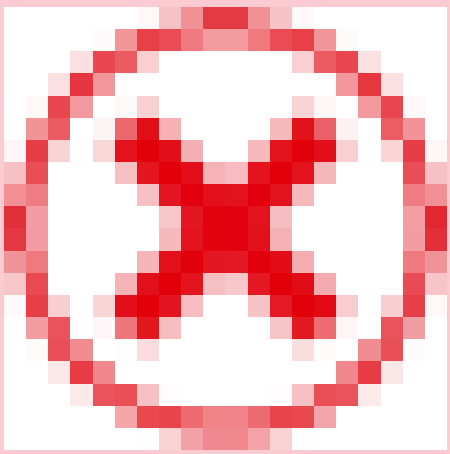
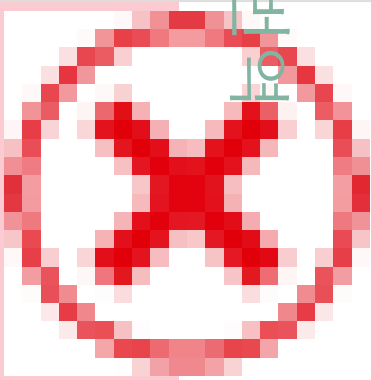
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
누락된 대상			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

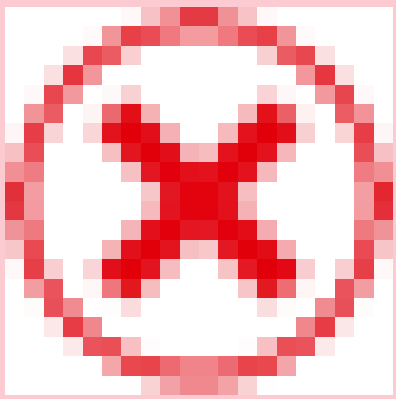
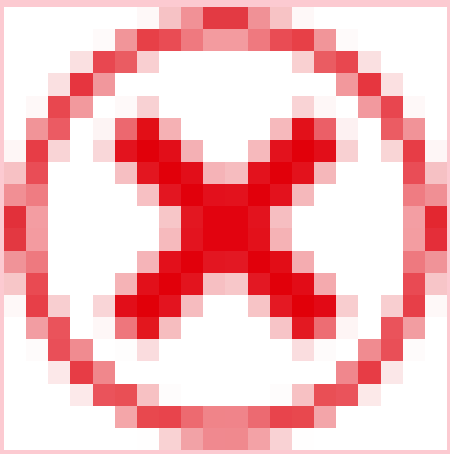
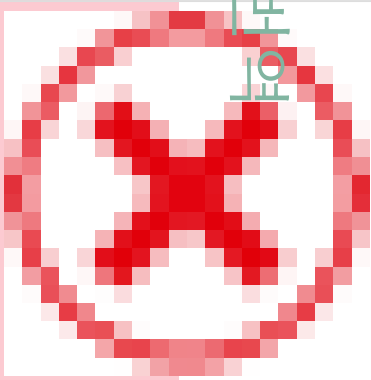
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
지난 90일 이내			

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

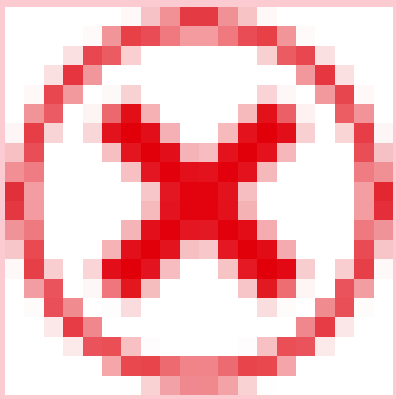
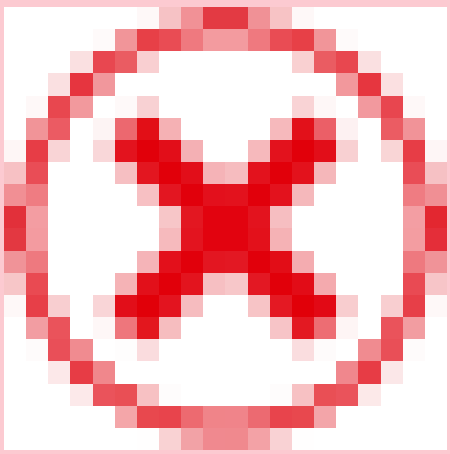
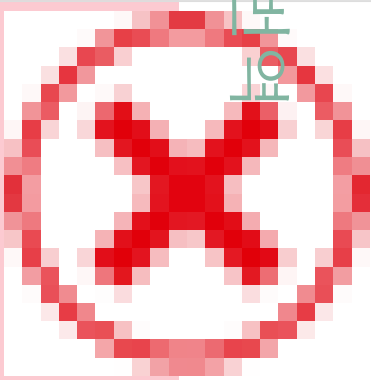
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
90일 경과			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
미할당	✗	✗	✗

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

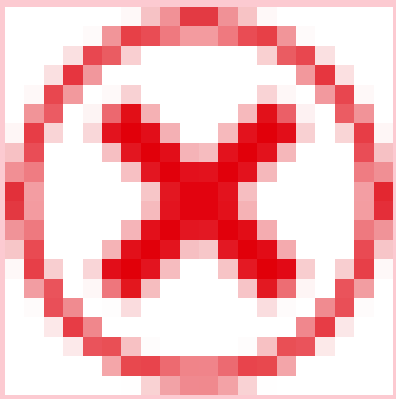
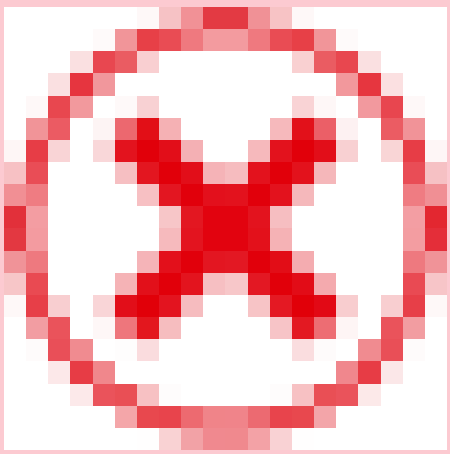
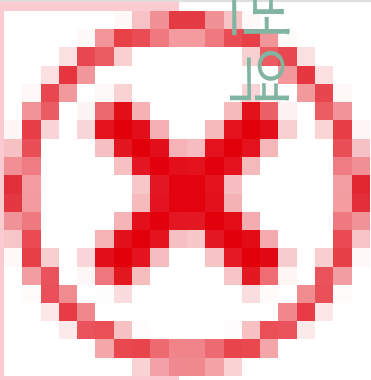
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
그룹 해제			

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계 번역

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
해제됨	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

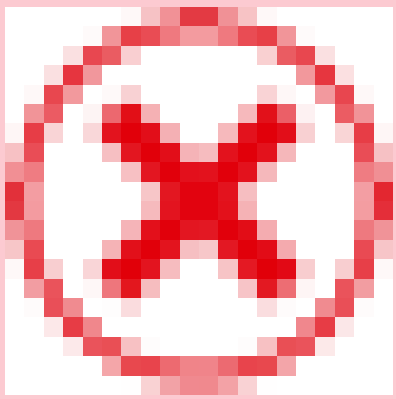
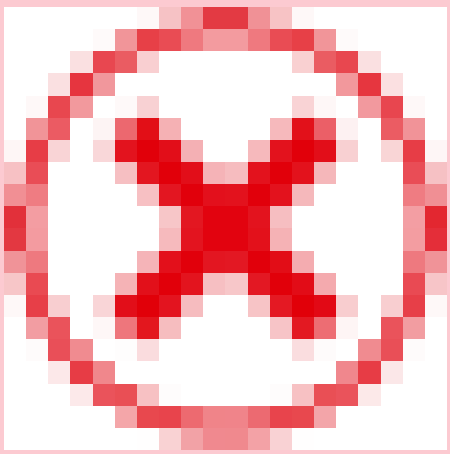
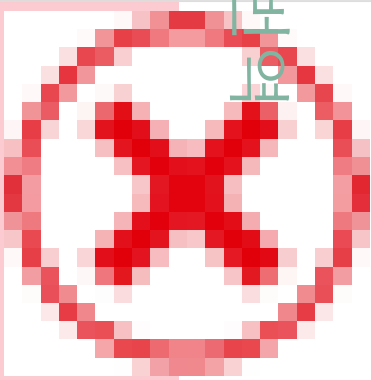
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
여러 지연			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계번역

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
모두	✗	✗	✗
솔루션			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
모두	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
가장 높은 대체			

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계 번역

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
취약한 항목 포함	✗	✗	✗

라이브러리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
NVD	✗	✗	✗

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
CWE	✗	✗	✗

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
외부 공급업체	✗	✗	✗

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
취약한 소프트웨어	✗	✗	✗
취약성 스캐닝			

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
노출 평가	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계번역

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
스캔	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

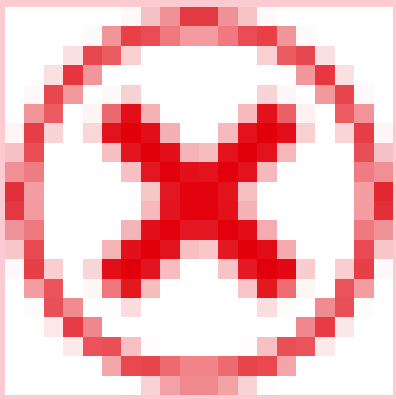
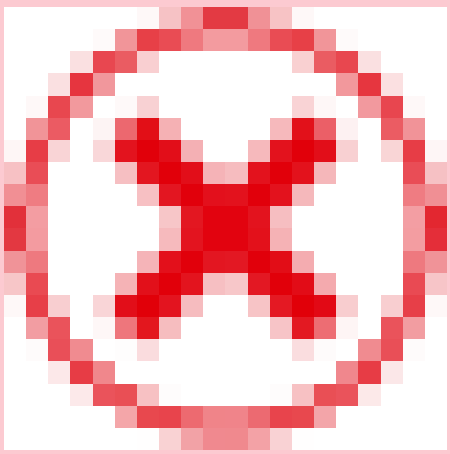
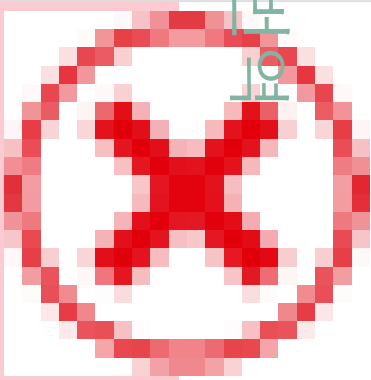
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
스캐너			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
스캔 큐	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

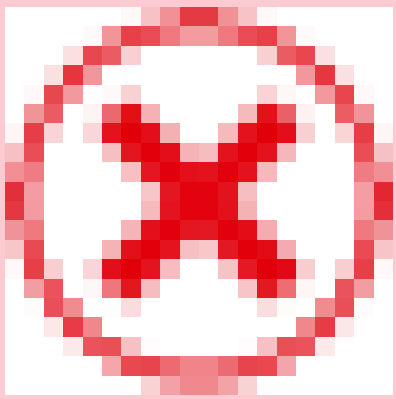
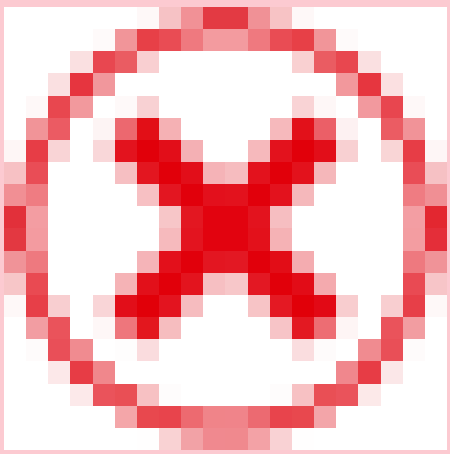
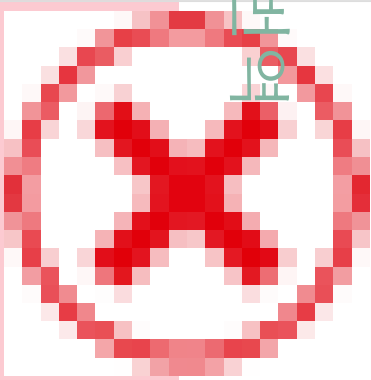
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
스캐너 속도 제한			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

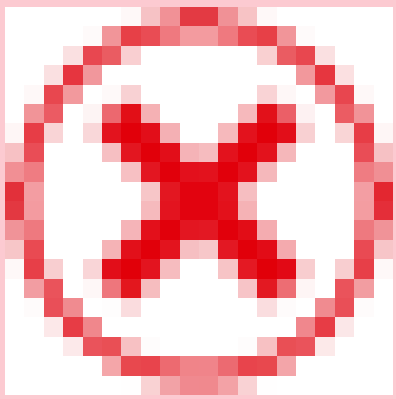
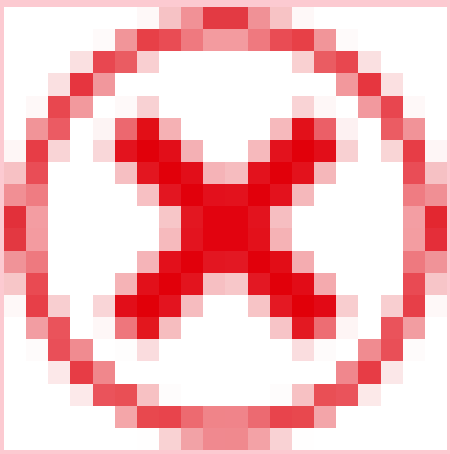
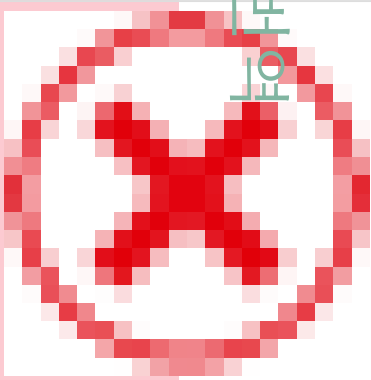
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
속도 제한 정의			
관리			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

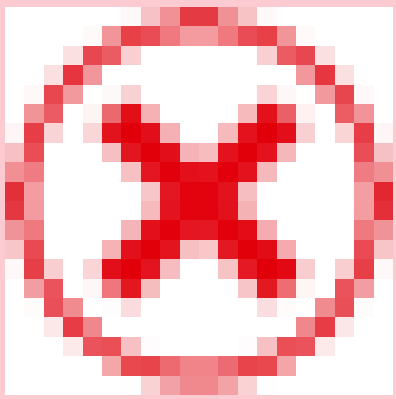
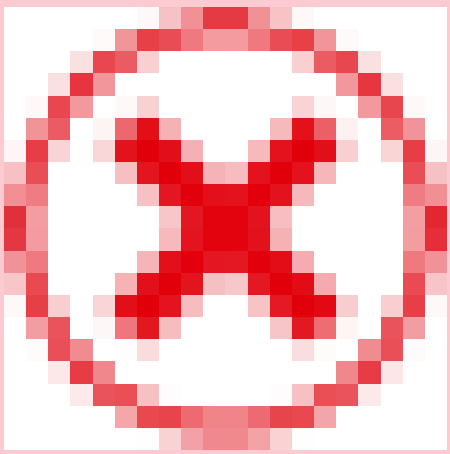
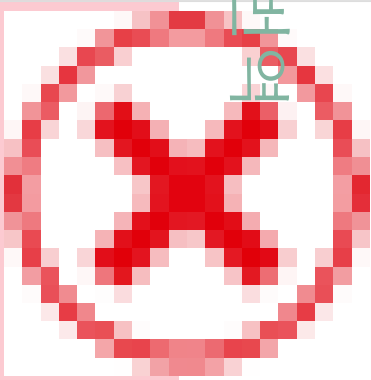
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
설정 도우미			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

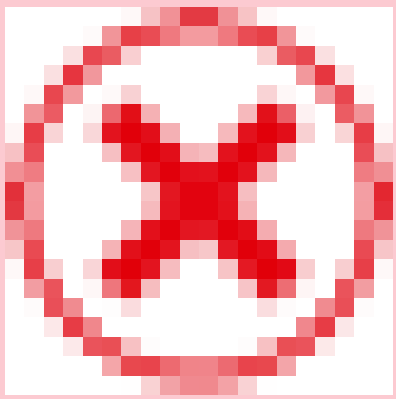
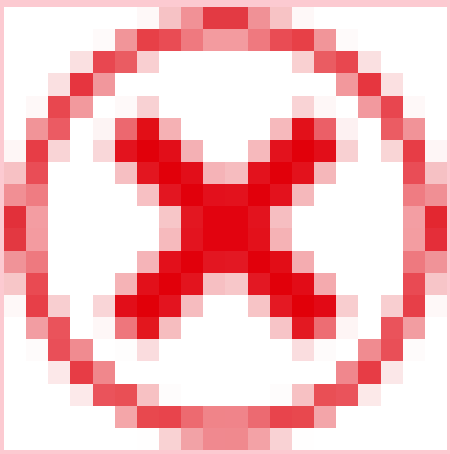
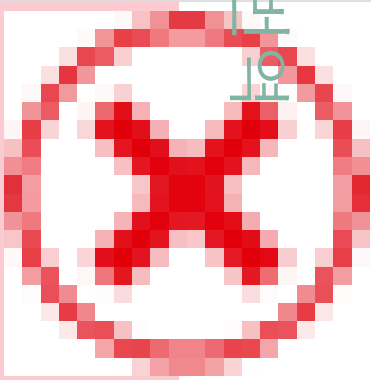
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
주시 주제			

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

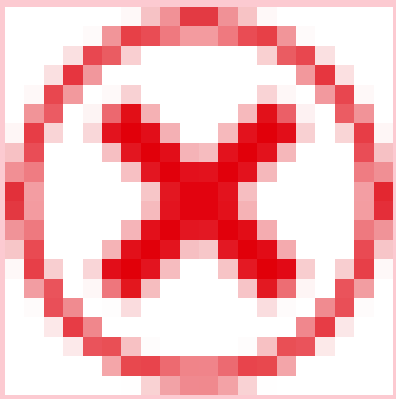
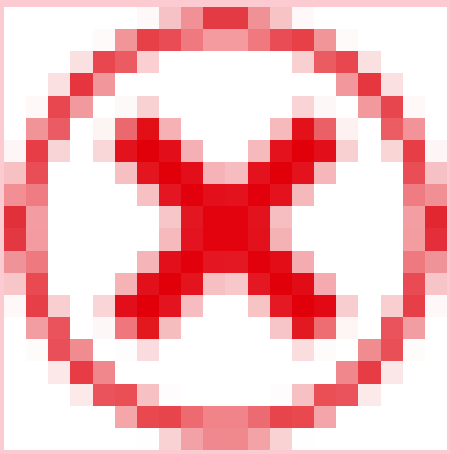
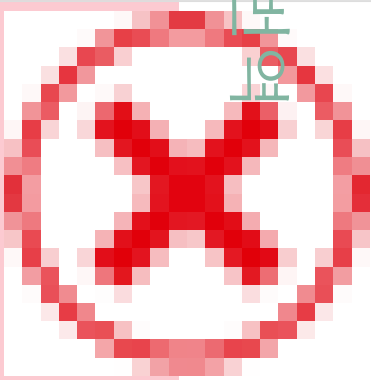
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
담당 규칙			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
정정 작업 규칙	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

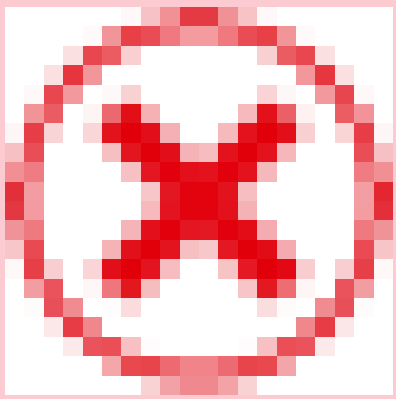
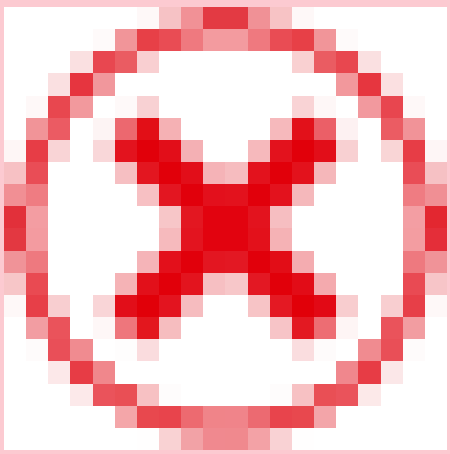
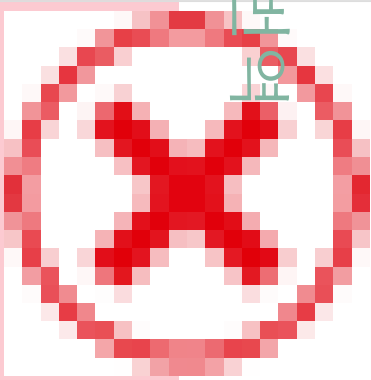
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
할당 권장 사항			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

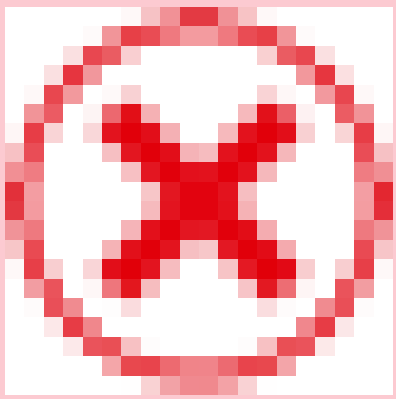
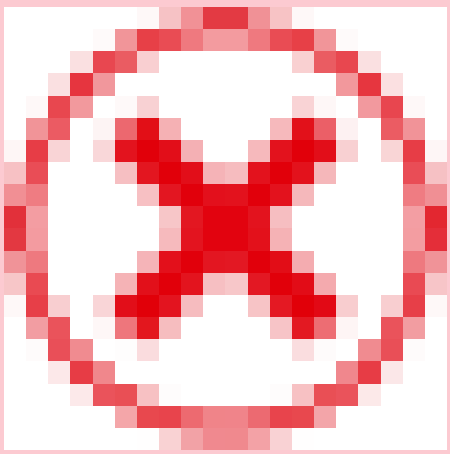
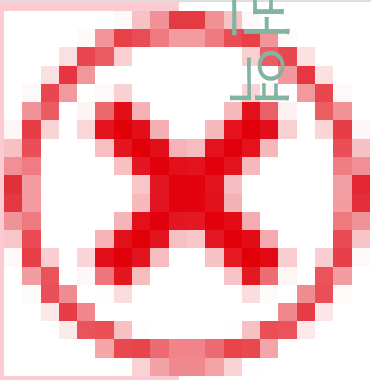
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
취약성 계산기			

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
취약성 롤업 계산기	✗	✗	✗

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

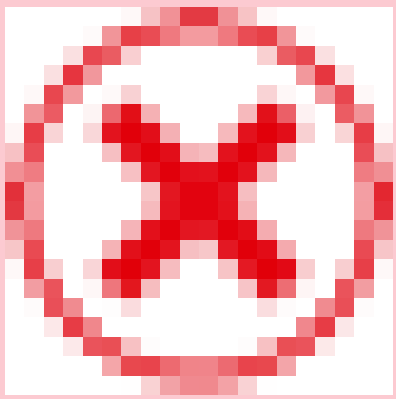
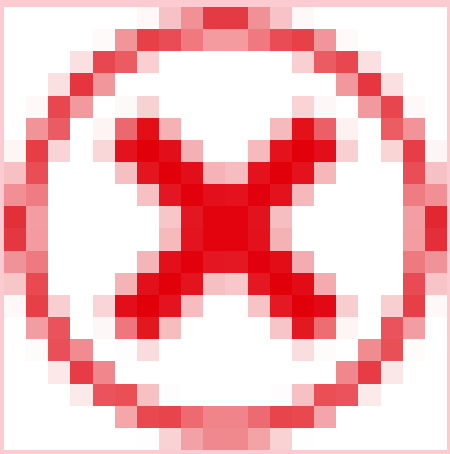
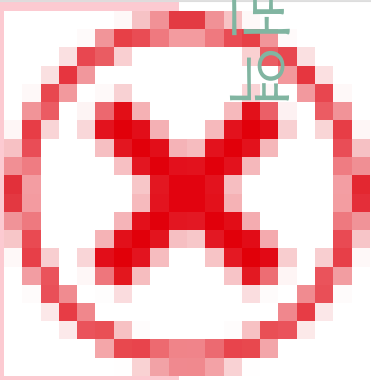
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
정정 대상 규칙			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

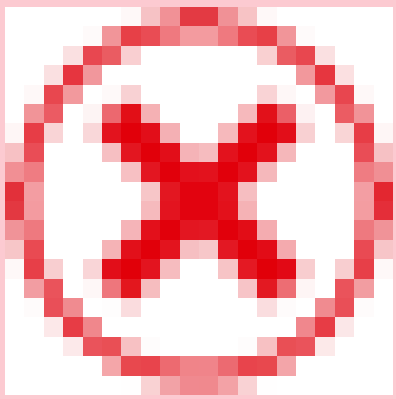
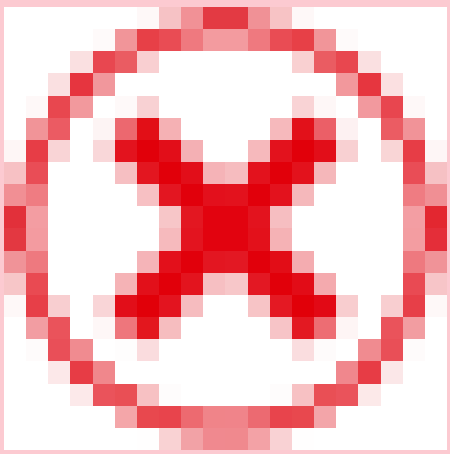
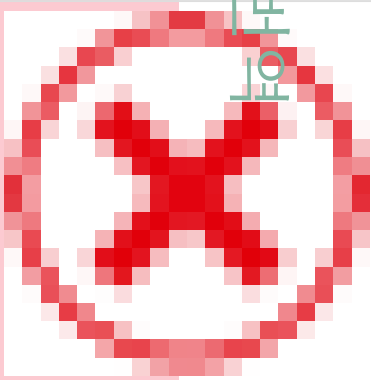
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
자동 닫기 구성			

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
자동 삭제 규칙	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
예외 규칙	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

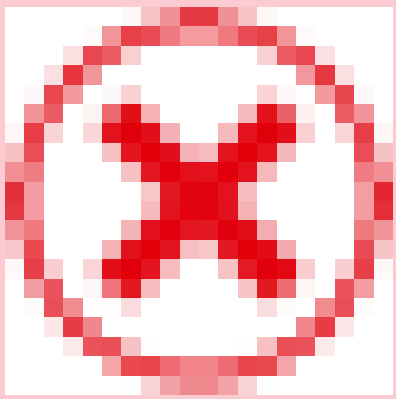
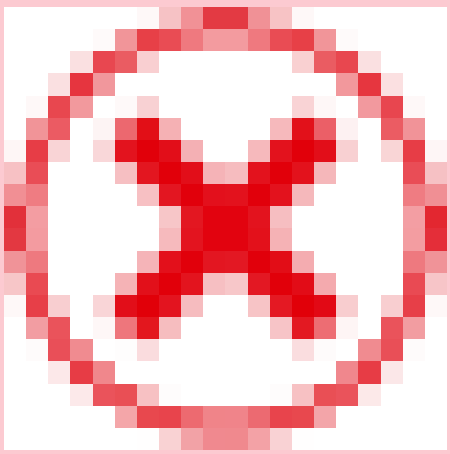
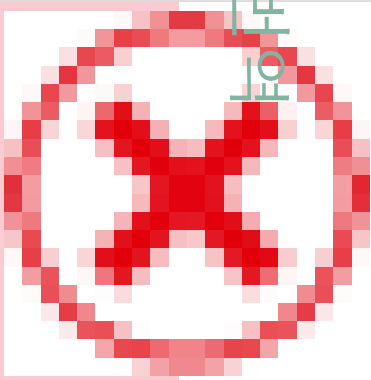
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
승인 규칙			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

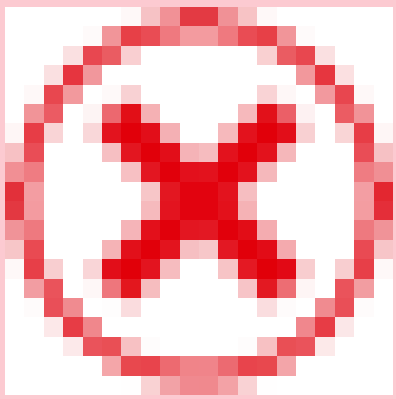
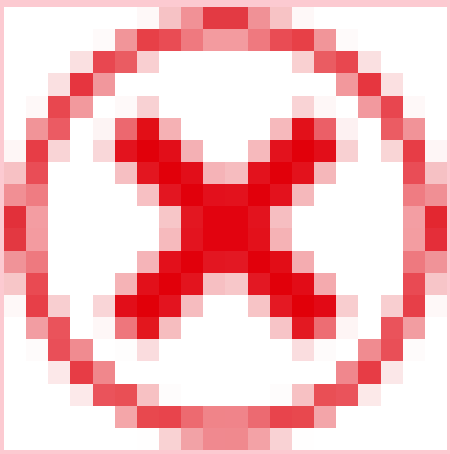
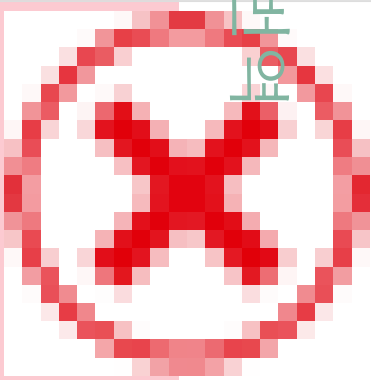
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
분류 규칙			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

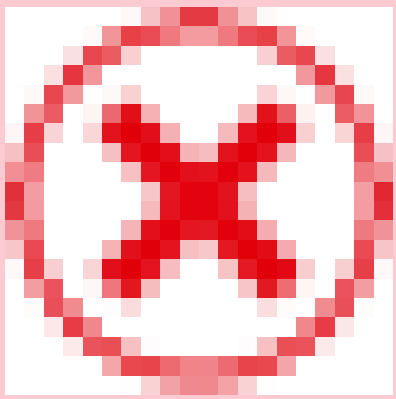
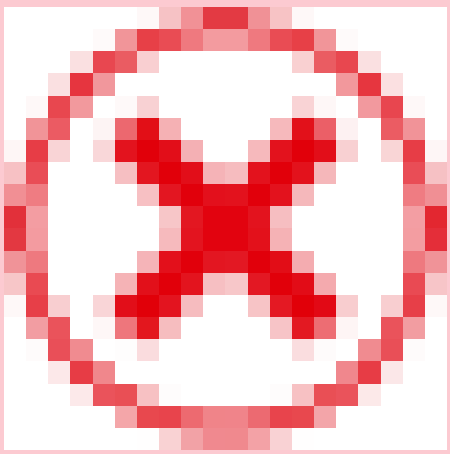
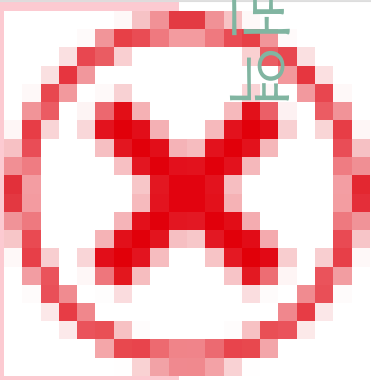
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
성과 구성			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

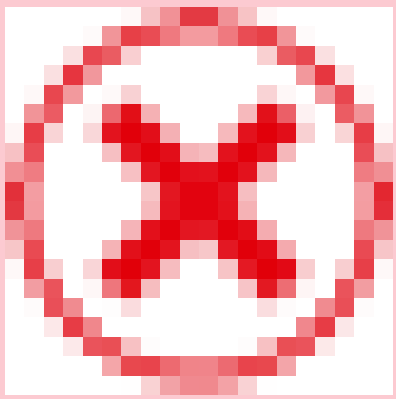
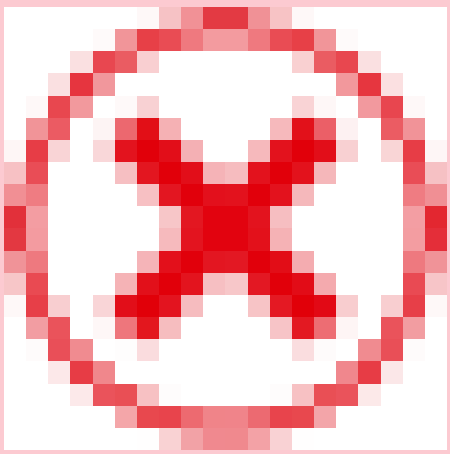
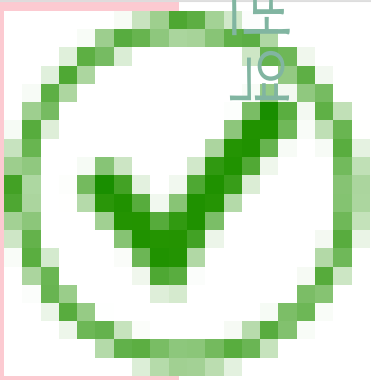
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
VI 세분성 구성			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
알림	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
이메일 템플릿	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
임포트 큐	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
통합	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

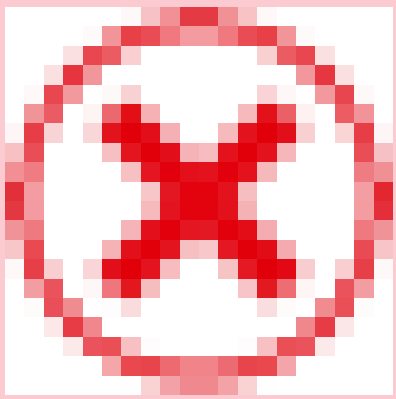
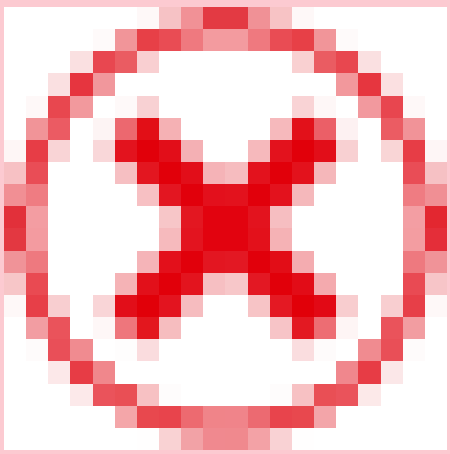
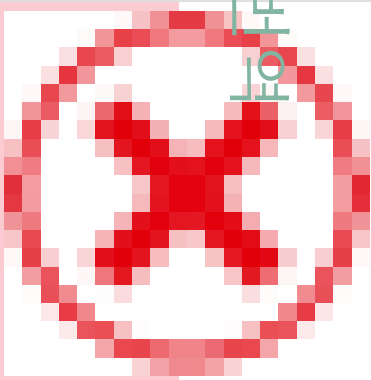
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
SLA 정의			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

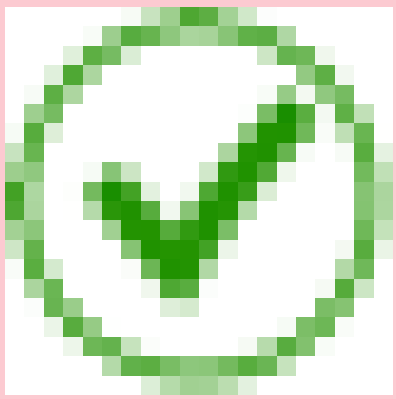
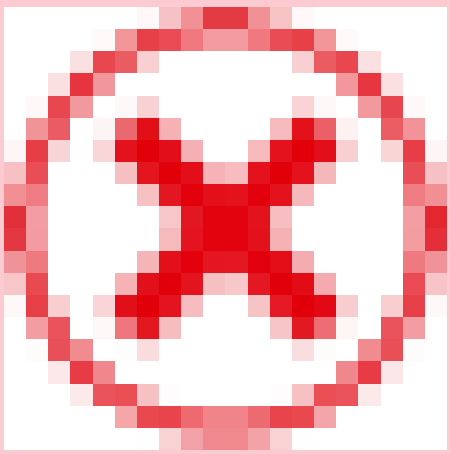
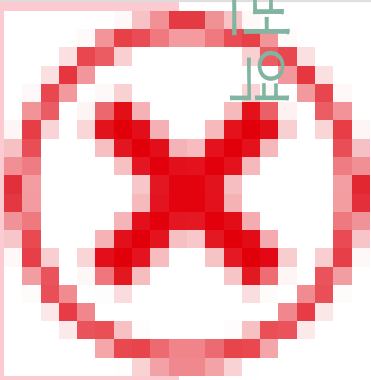
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
SAM NVD 구성			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
표준화된 심각성 맵	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

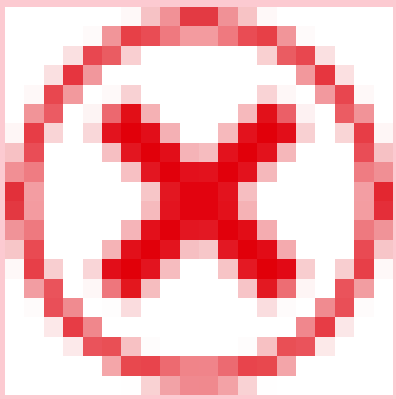
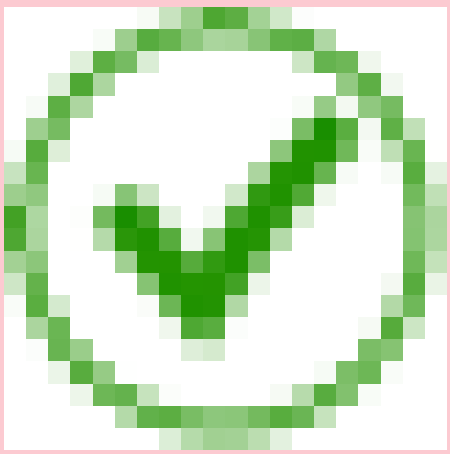
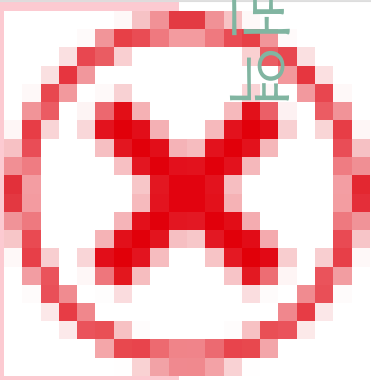
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
스캔 보장 범위 구성			

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

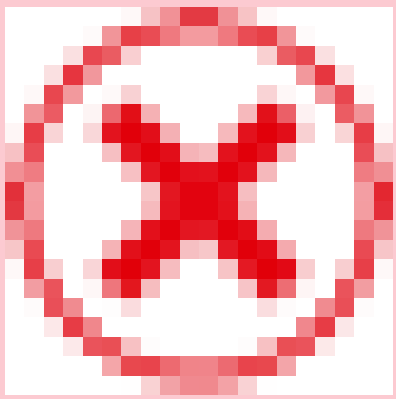
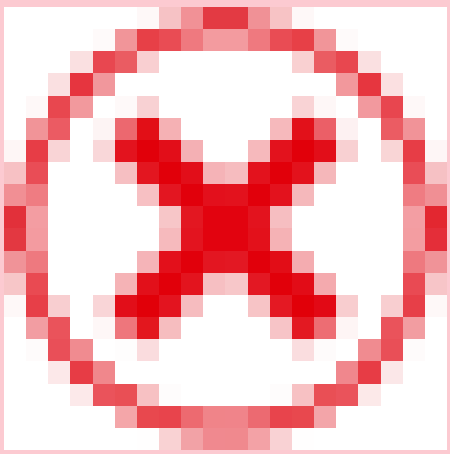
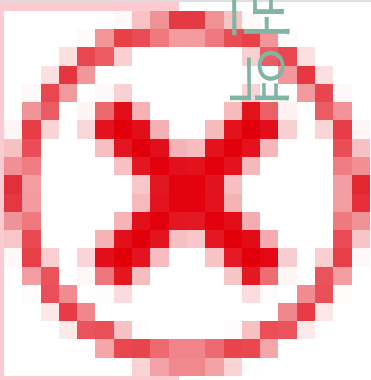
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
예외 관리			

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계 번역

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
사용량 보고서	✗	✗	✗
진단			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.configure_nvd_integration	sn_vul.configure_scan_coverage_read	sn_vul.configure_vi_granularity
검사	✗	✗	✗

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계번역

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	s
(메인 앱 그룹)				
CISO 대시보드	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

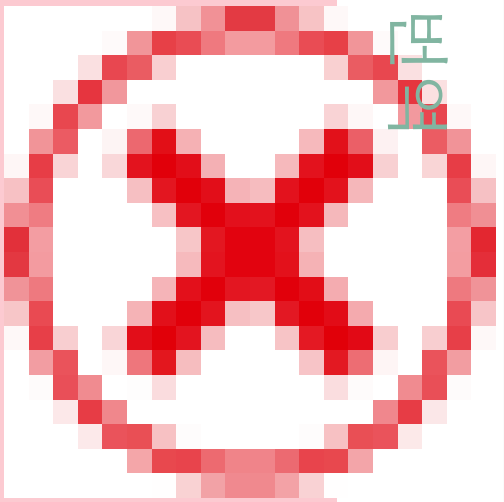
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
정정 개요				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

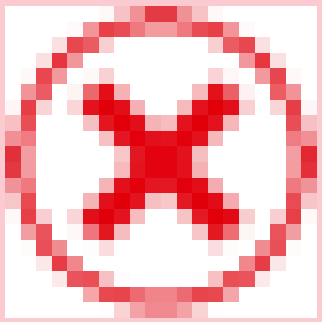
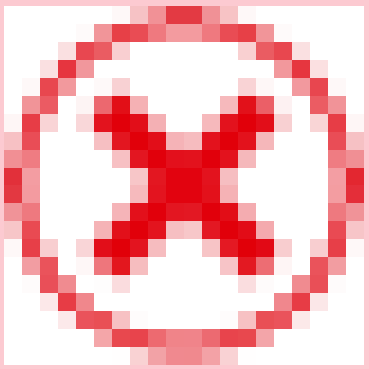
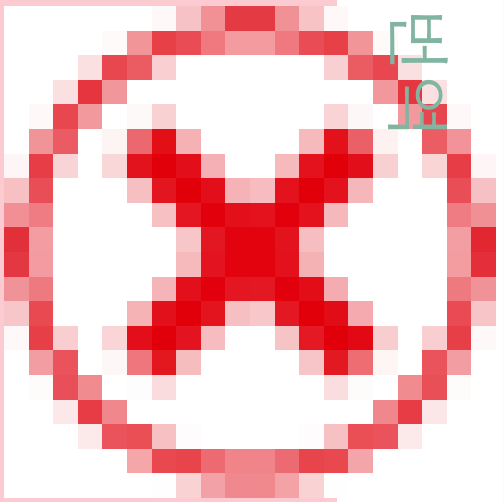
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
취약성 관리자 작업 공간				

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

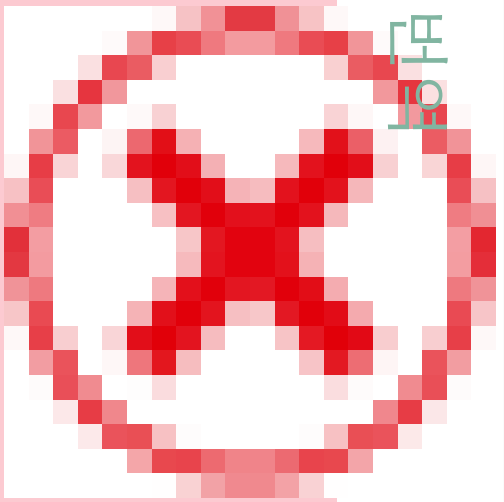
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
개요				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

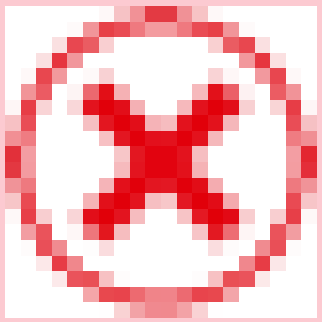
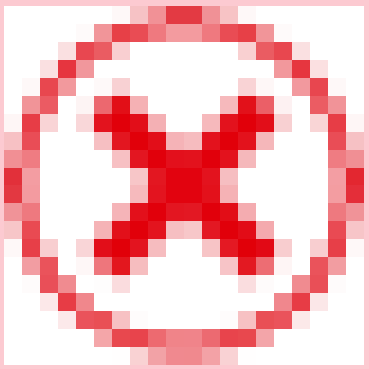
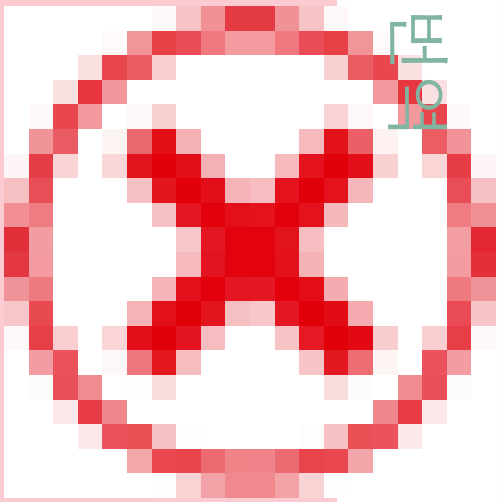
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
IT 정정 작업 공간				

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

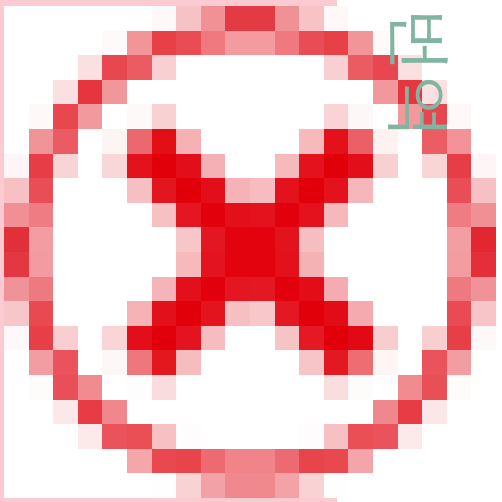
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
승인자 개요				

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

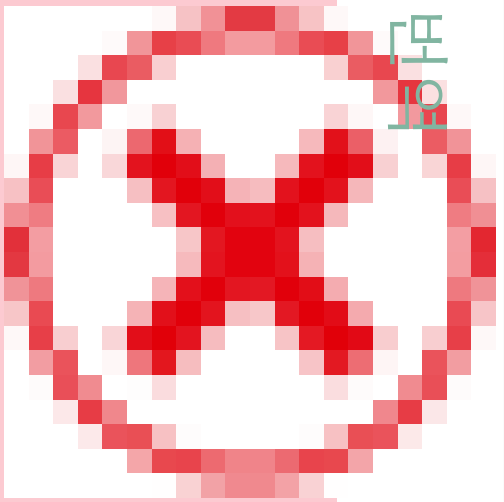
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
개요				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

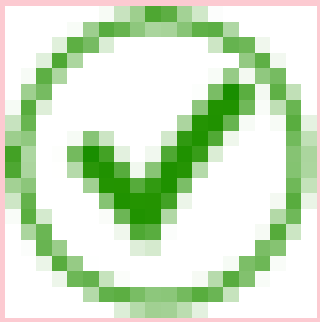
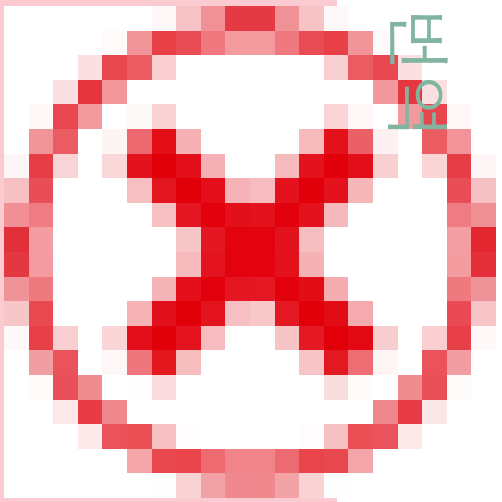
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
내 승인				

정정 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
활성	✓	✓	✗	

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
나에게 할당됨	✓	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
사용자 그룹에 할당됨	✓	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

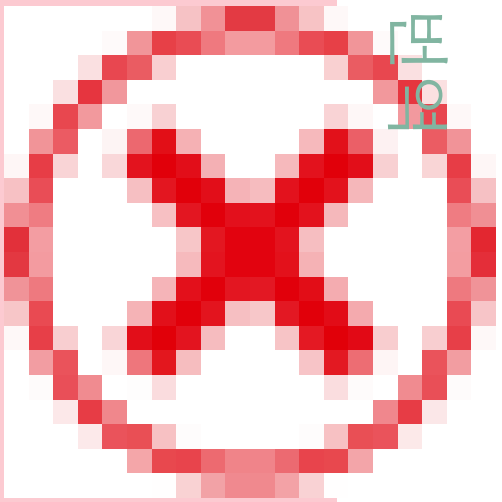
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
모두				

취약한 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

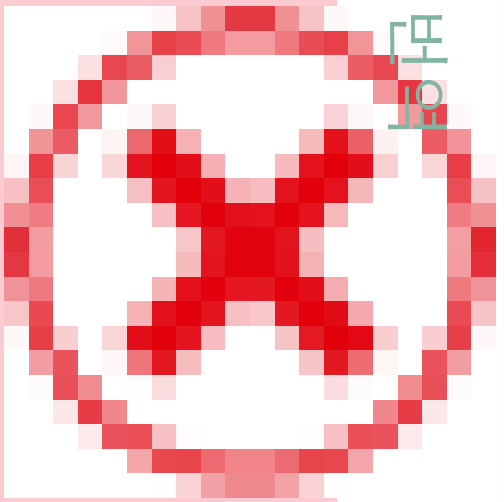
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
중요 위험				

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

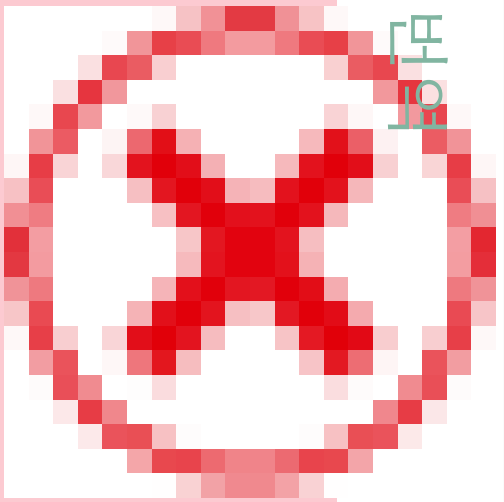
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
높은 위험				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
악용 가능	✓	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

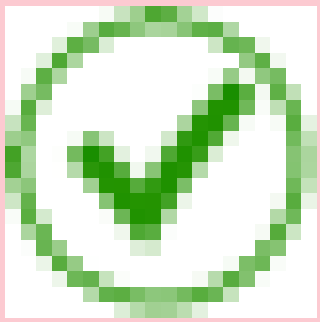
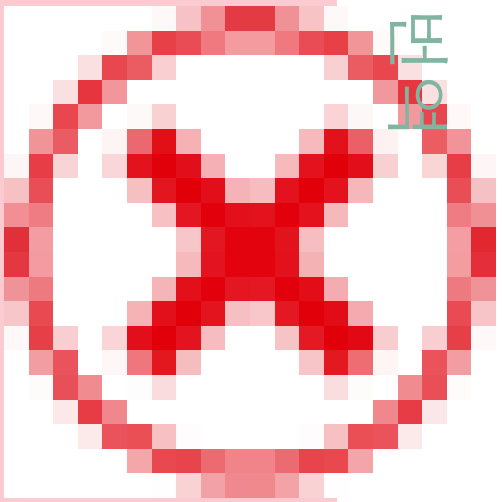
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
대상에 접근				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

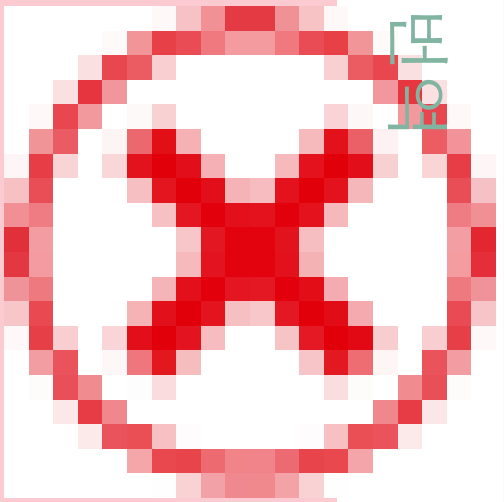
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
누락된 대상				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
지난 90일 이내	✓	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
90일 경과	✓	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
미할당	✓	✓	✗	

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

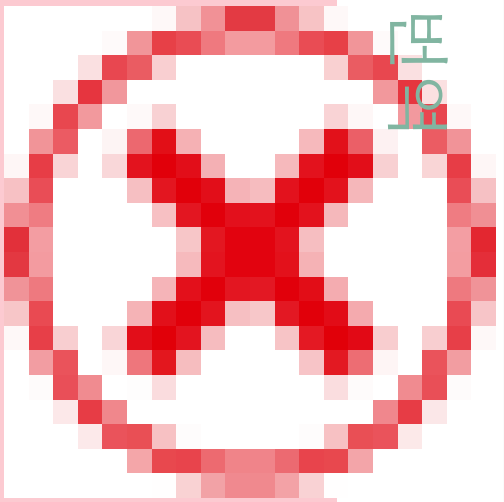
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
그룹 해제				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

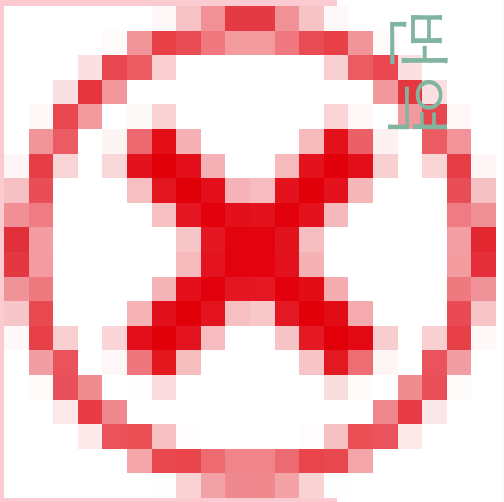
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
해제됨				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

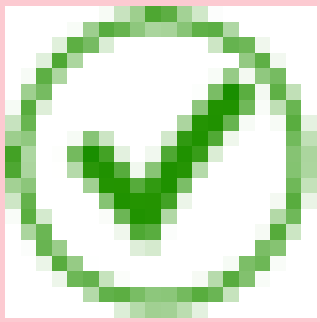
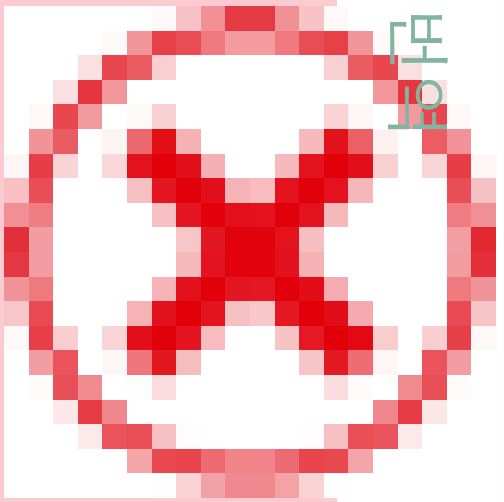
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
여러 지연				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

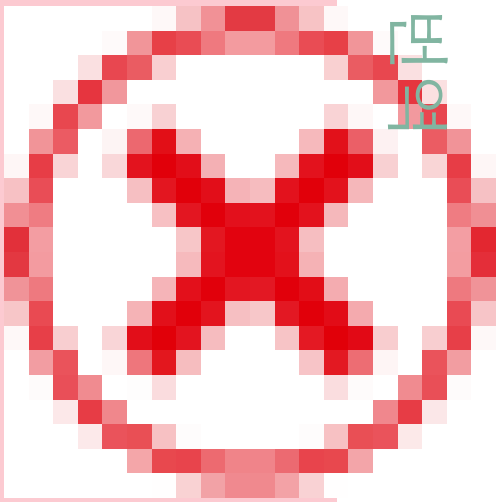
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
모두				

솔루션

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
모두	✓	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

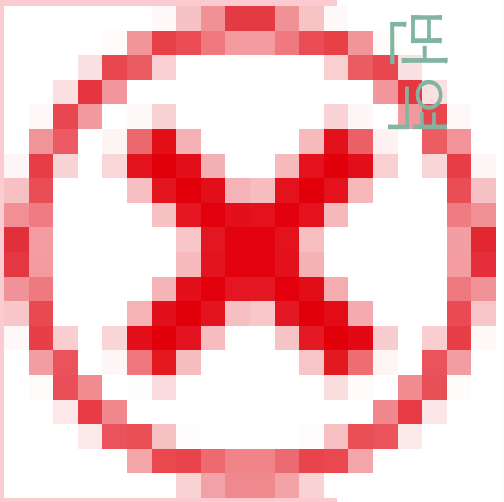
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
가장 높은 대체				

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

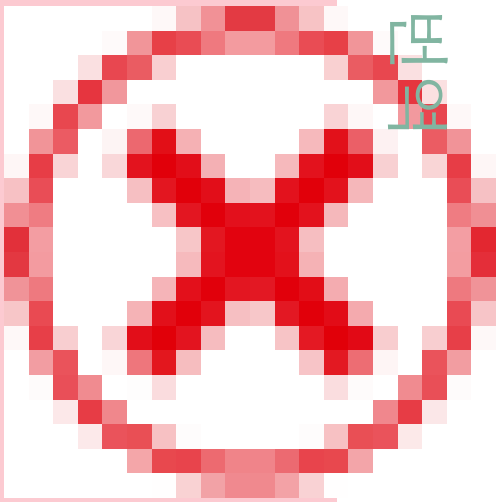
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
취약한 항목 포함				

라이브러리

PDF 다운로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
NVD	✓	✓	✗	

PDF 기능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
CWE	✓	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
외부 공급업체	✓	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

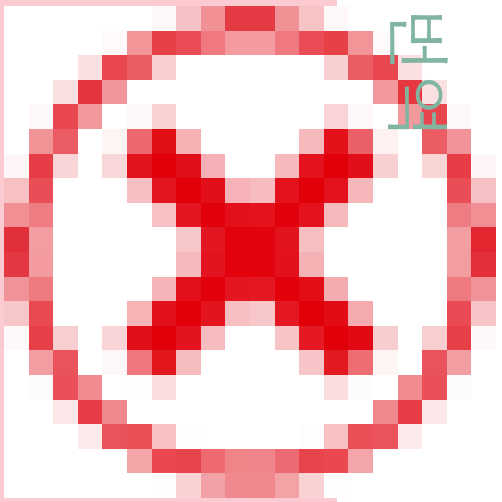
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
취약한 소프트웨어				

취약성 스캐닝

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

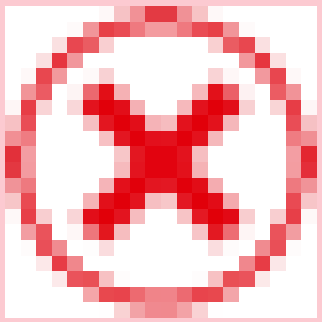
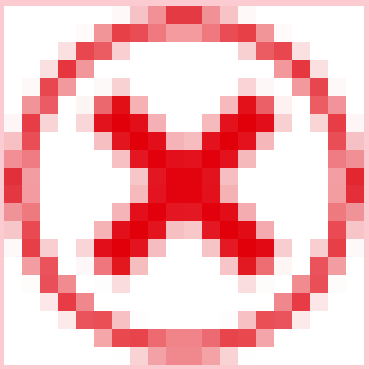
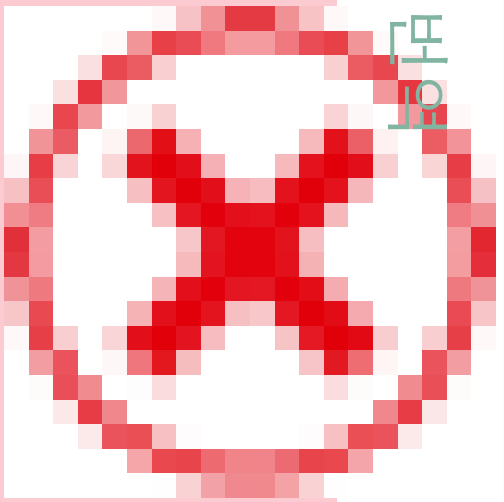
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
노출 평가				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

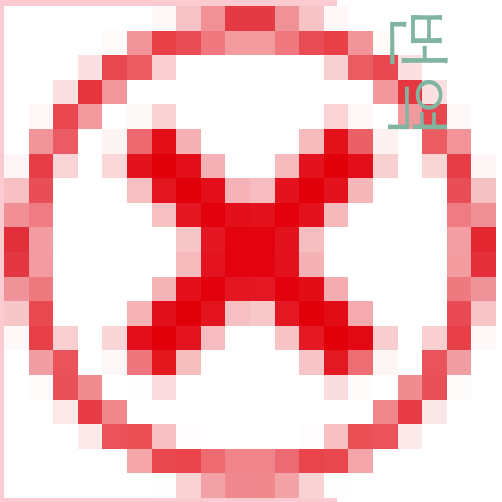
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
스캔				

PDF 다운로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
스캐너	✓	✓	✗	

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

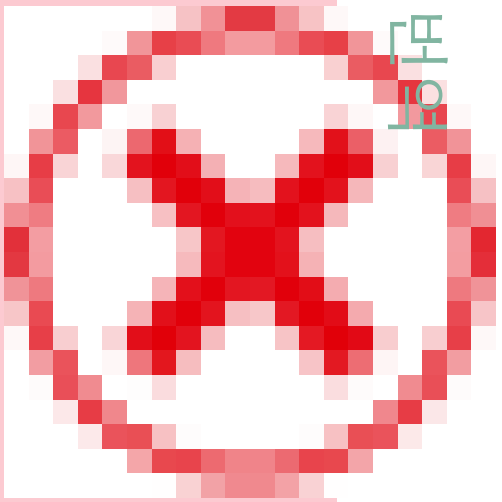
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
스캔 큐				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

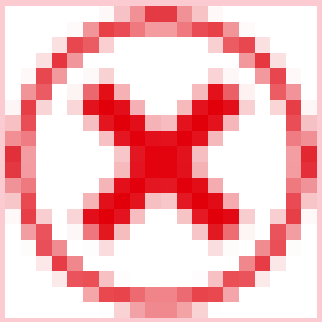
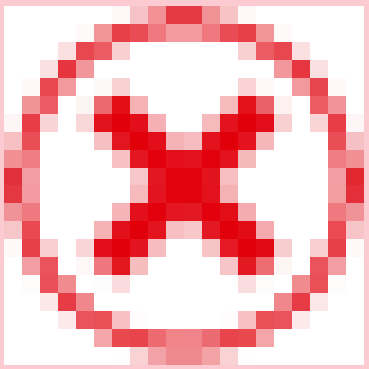
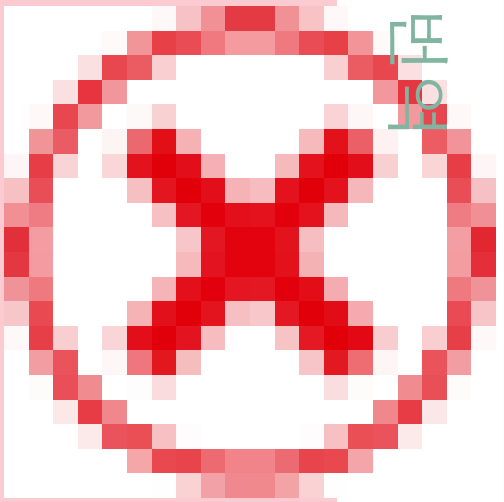
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
스캐너 속도 제한				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
속도 제한 정의				

관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

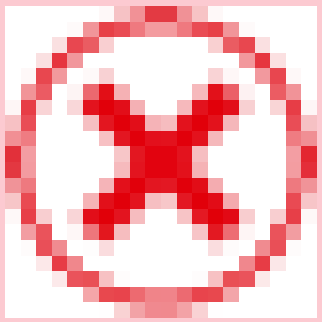
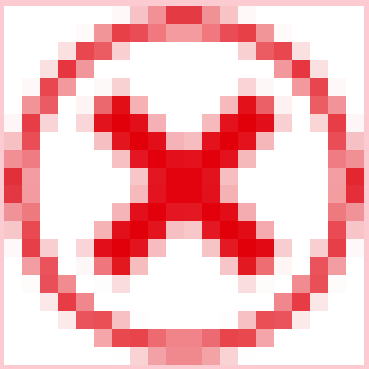
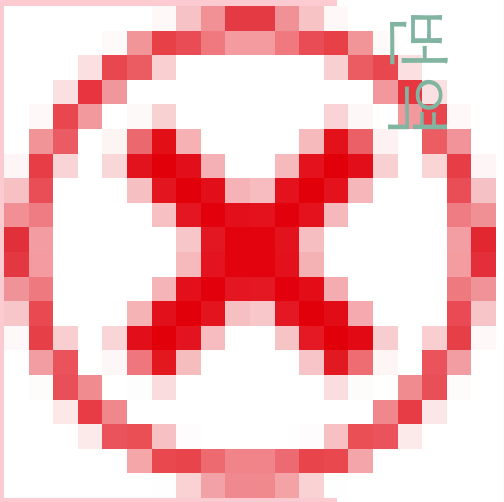
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
설정 도우미				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

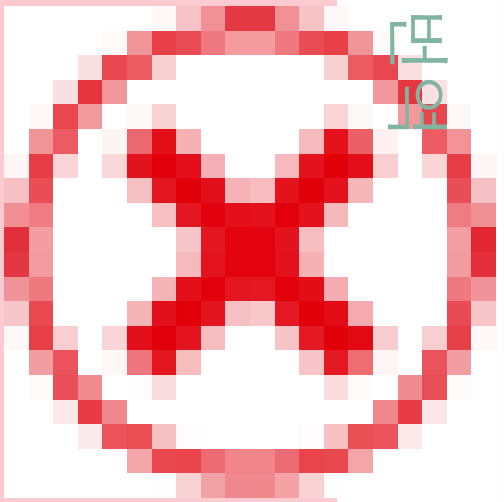
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
주시 주제				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
담당 규칙	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

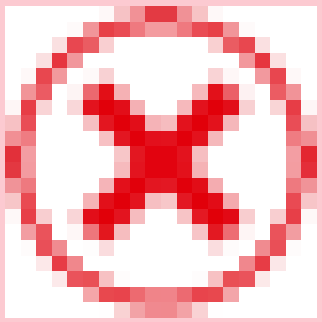
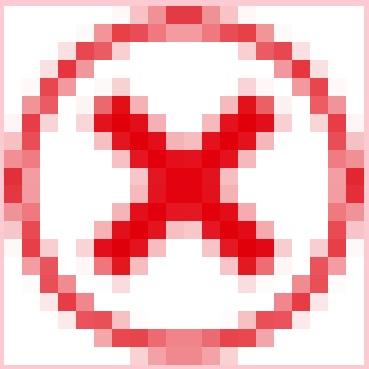
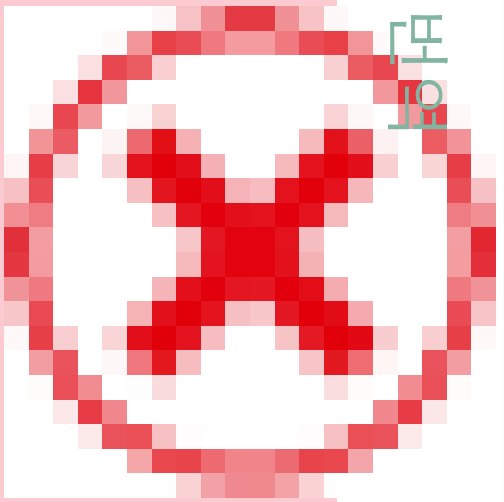
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
정정 작업 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

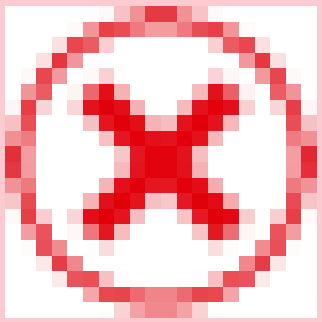
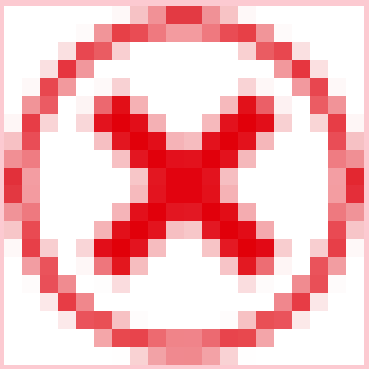
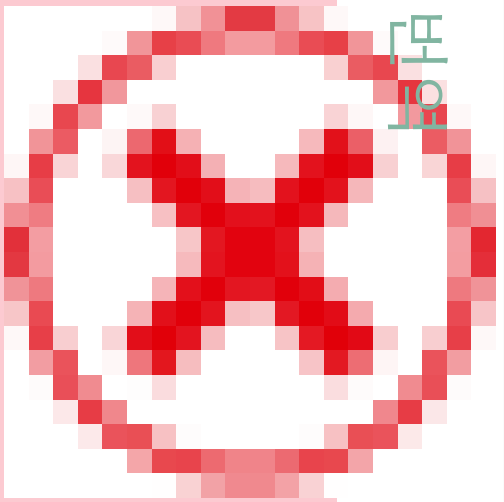
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
할당 권장 사항				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

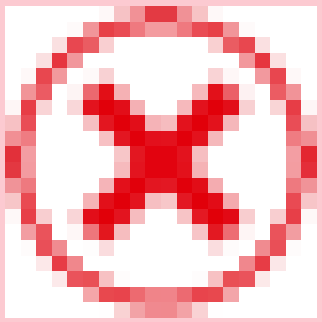
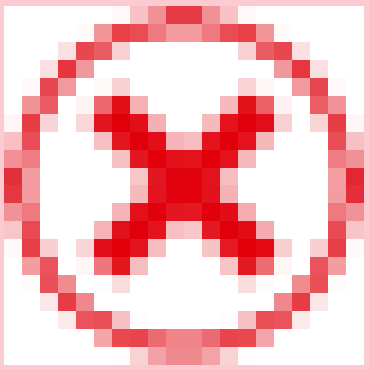
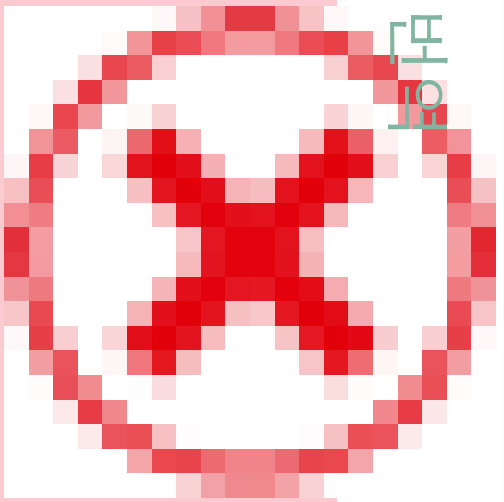
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
취약성 계산기				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

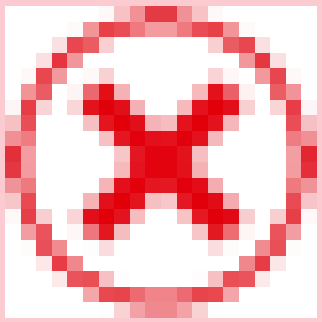
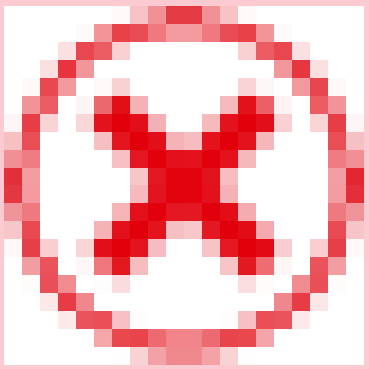
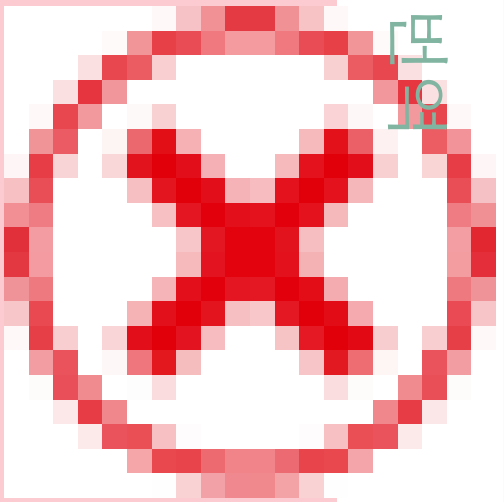
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
취약성 롤업 계산기				

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

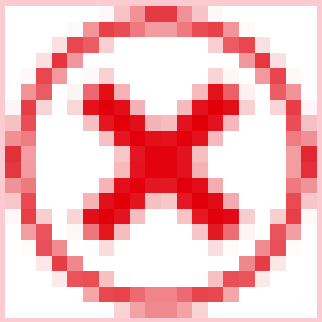
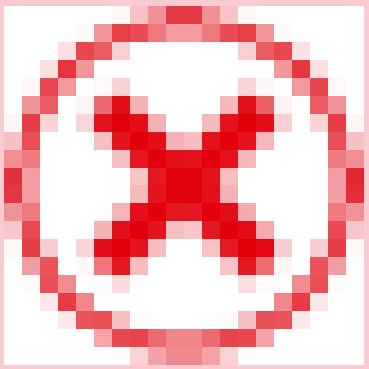
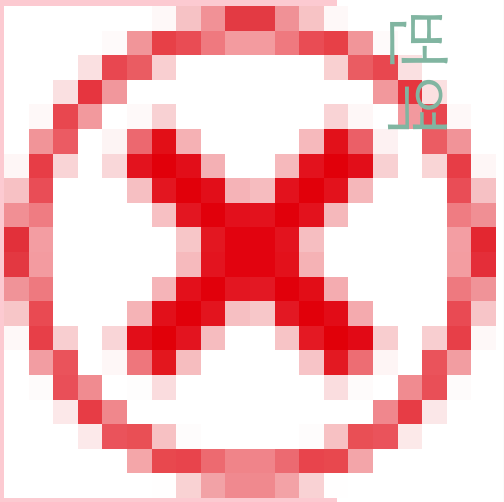
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
정정 대상 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

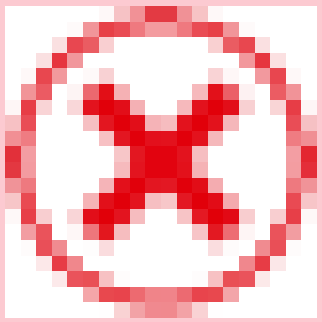
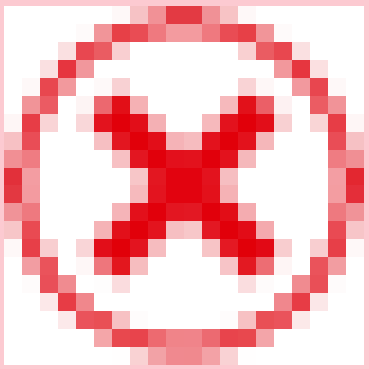
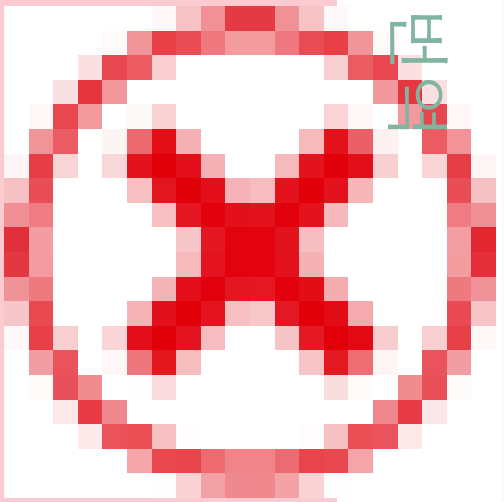
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	s
자동 닫기 구성				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

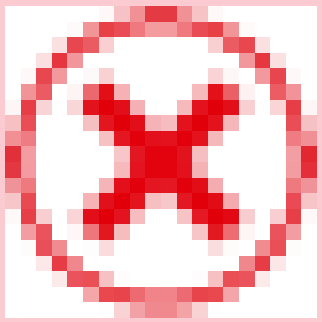
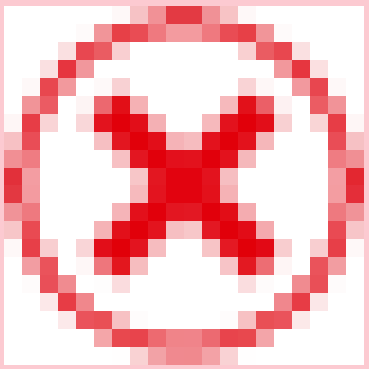
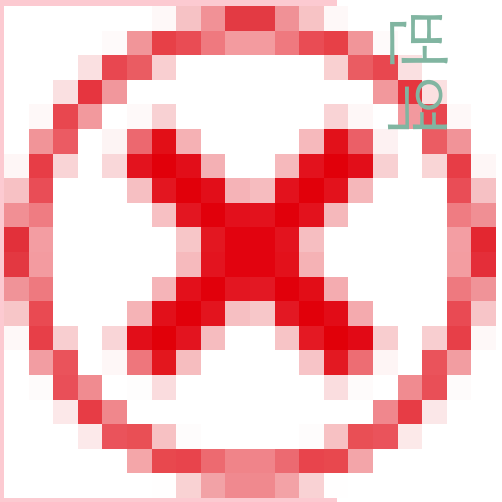
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
자동 삭제 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

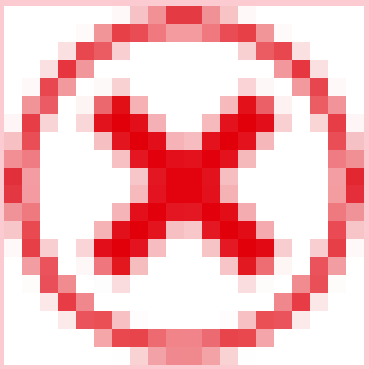
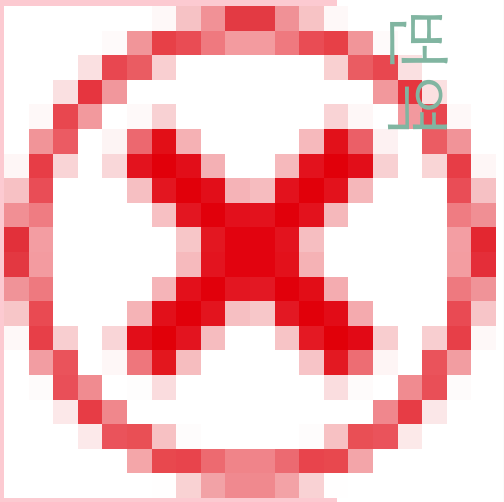
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
예외 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

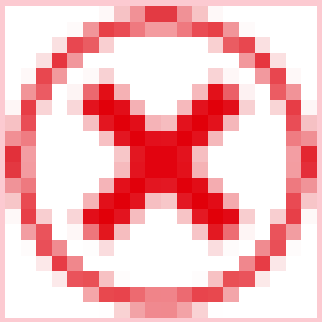
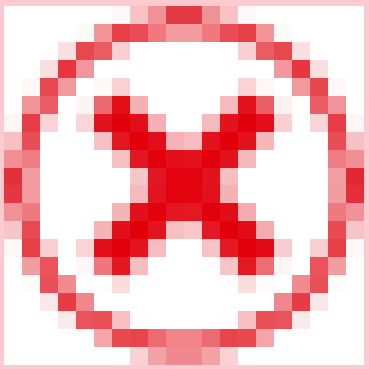
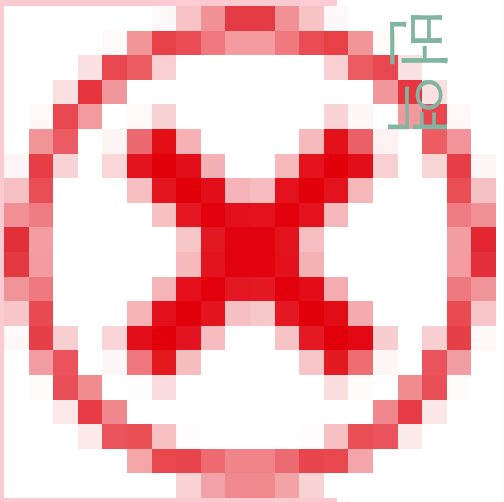
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
승인 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

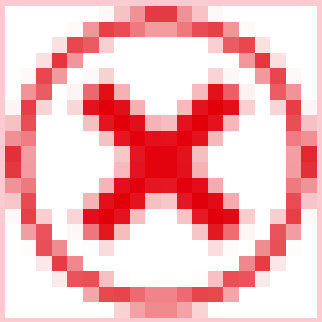
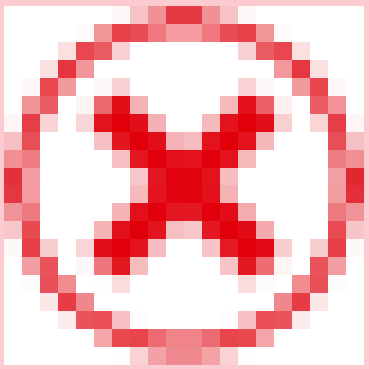
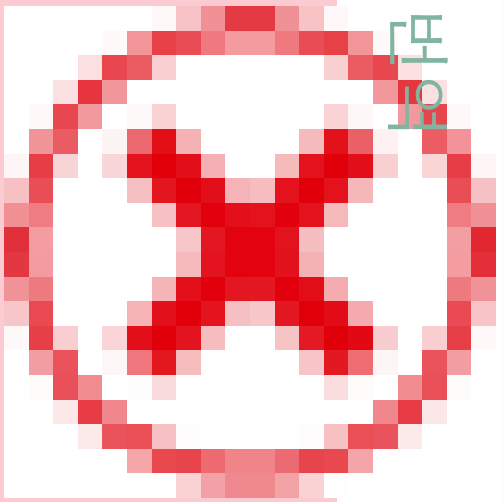
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
분류 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

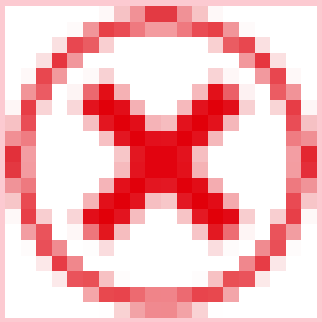
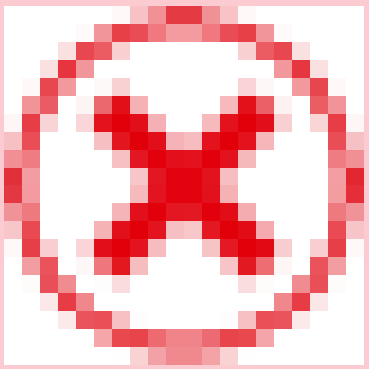
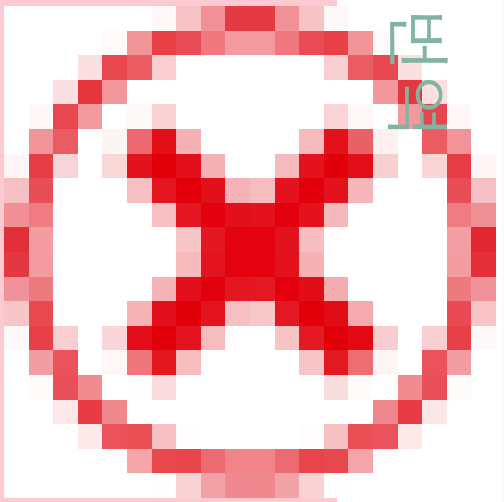
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	s
성과 구성				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
VI 세분성 구성	✗	✗	✗	

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
알림				

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
이메일 템플릿				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
임포트 큐	✗	✗	✗	

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	s
통합	✗	✗	✗	

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

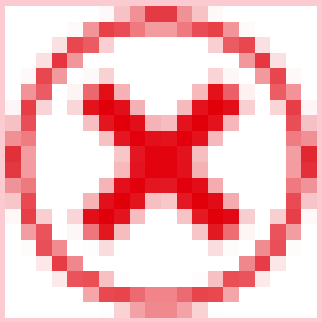
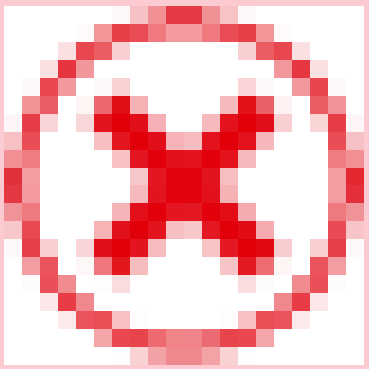
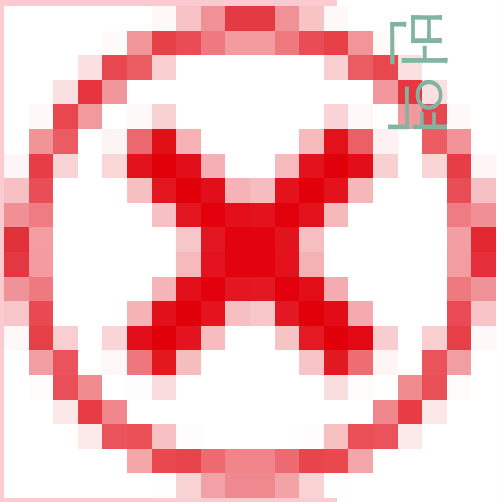
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
SLA 정의				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

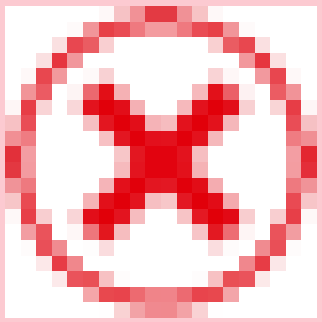
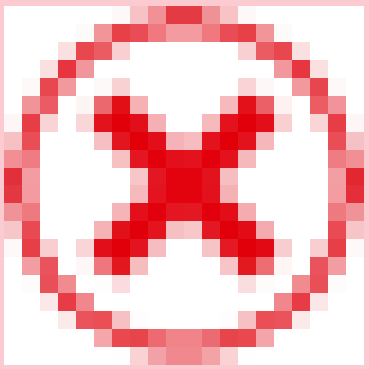
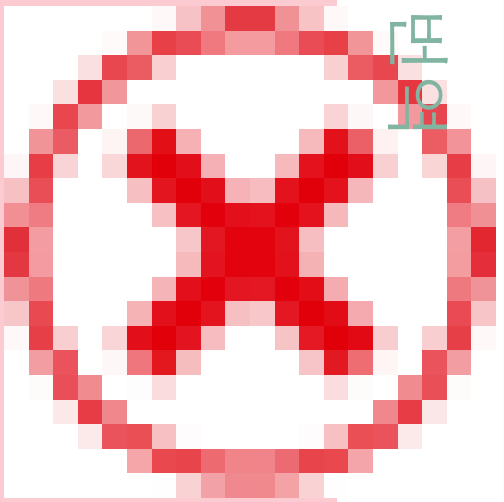
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
SAM NVD 구성				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

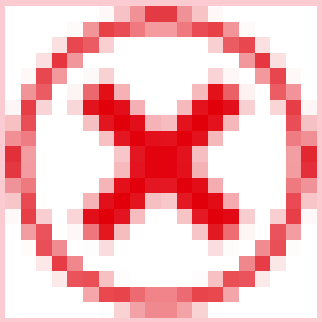
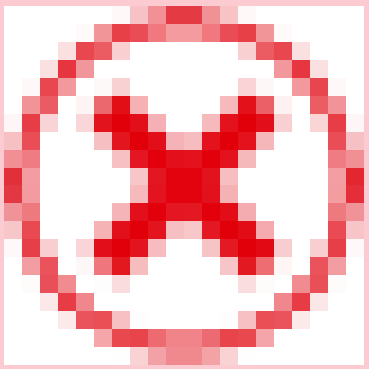
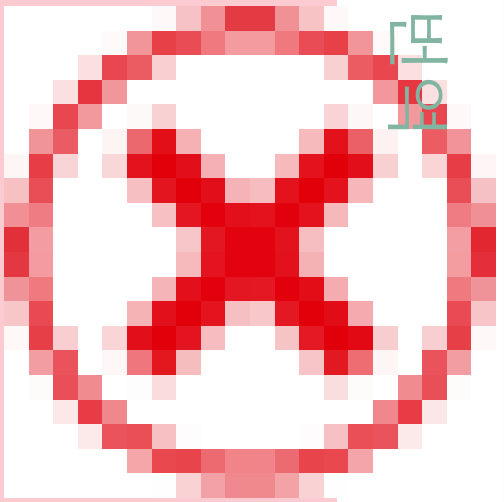
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
표준화된 심각성 맵				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
스캔 보장 범위 구성	✗	✗	✗	

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
예외 관리	✗	✗	✗	

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

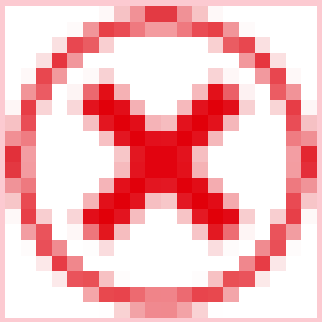
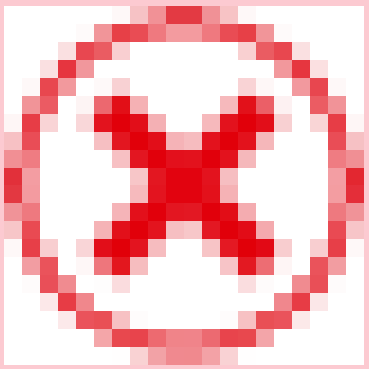
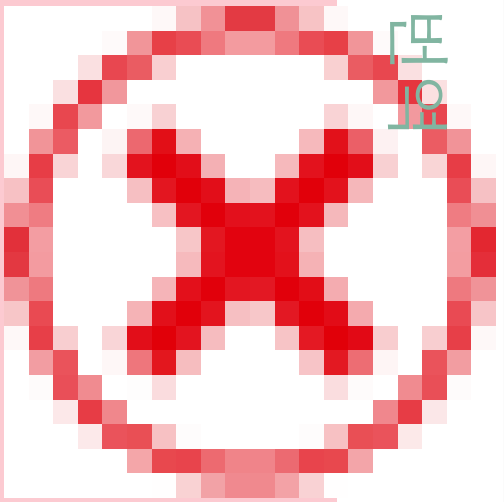
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	s
사용량 보고서				
진단				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.exception_approver	sn_vul.false_positive_approver	sn_vul.manage_assignment_recom_config	sn
검사	✗	✗	✗	

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

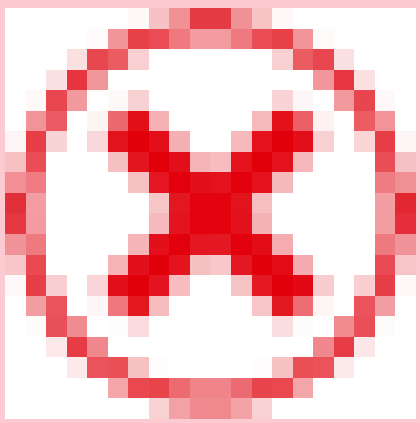
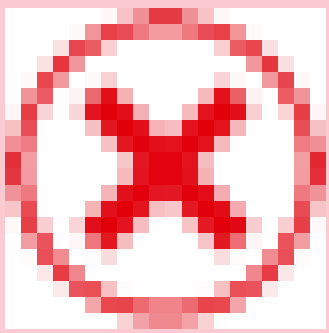
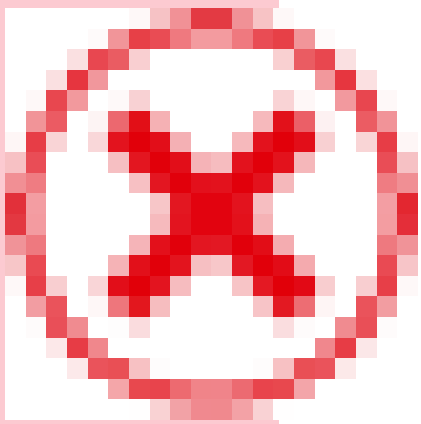
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
(메인 앱 그룹)				
CISO 대시보드				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

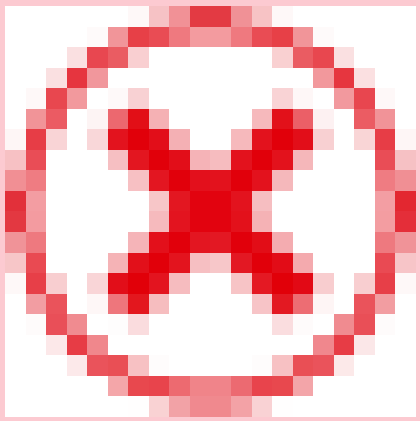
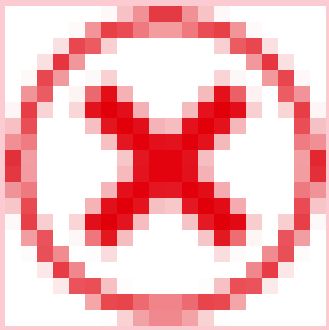
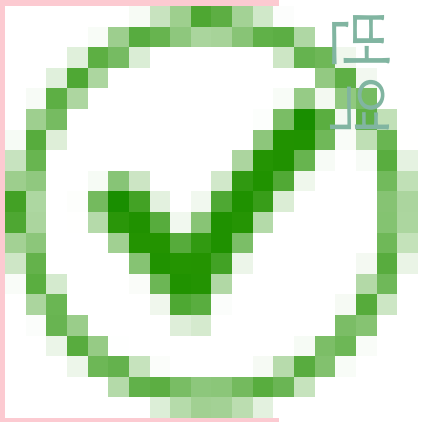
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
정정 개요				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

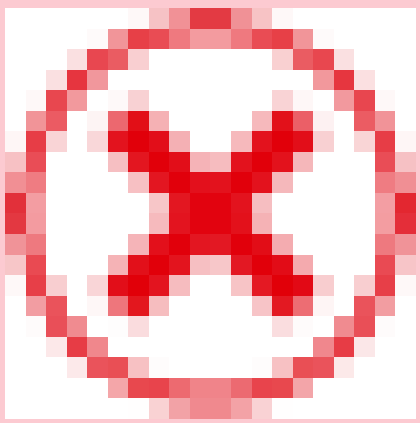
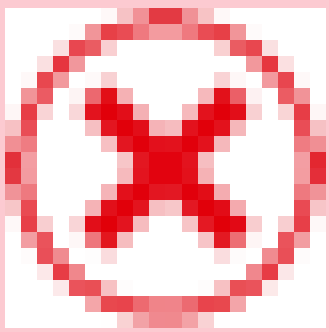
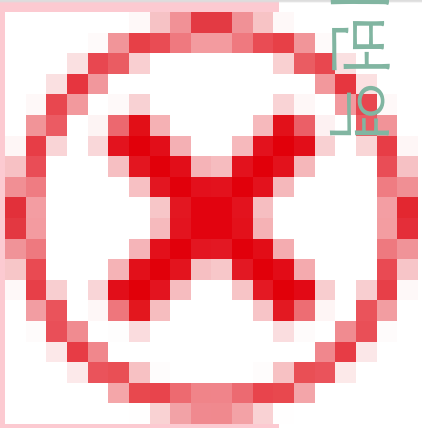
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
취약성 관리자 작업 공간				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

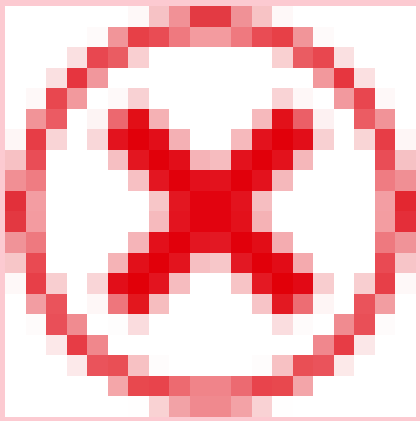
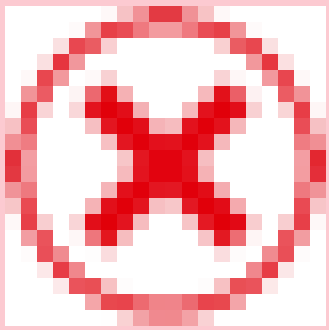
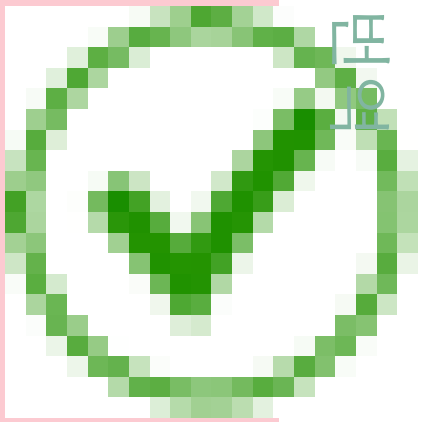
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
개요				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

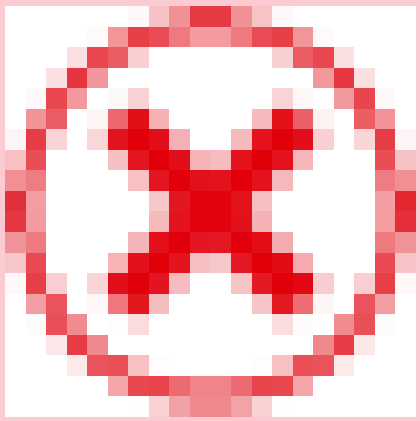
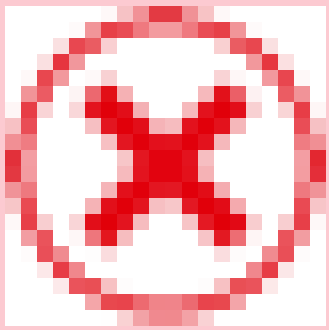
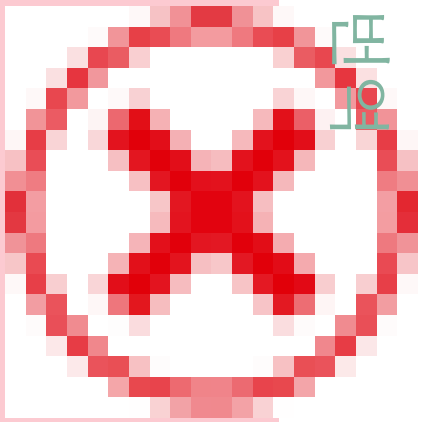
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
IT 정정 작업 공간				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
승인자 개요	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

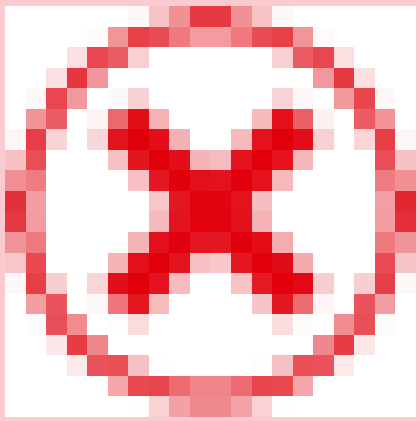
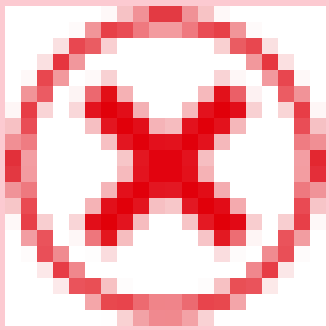
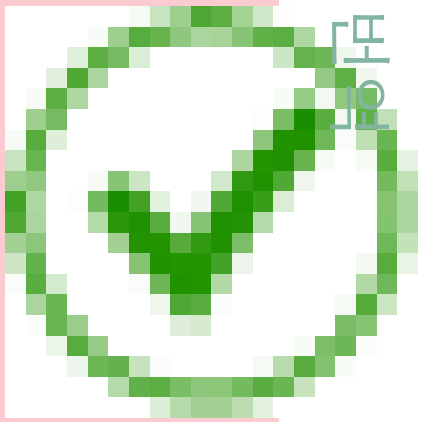
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
개요				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

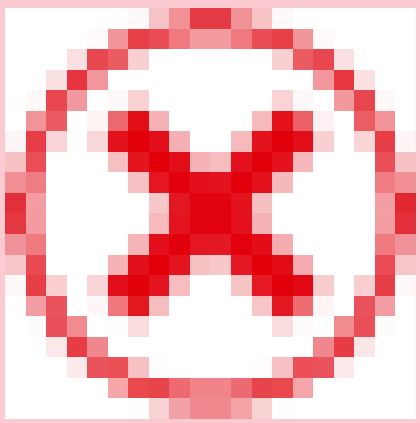
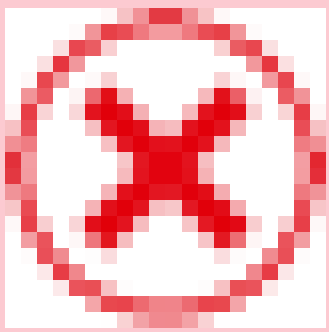
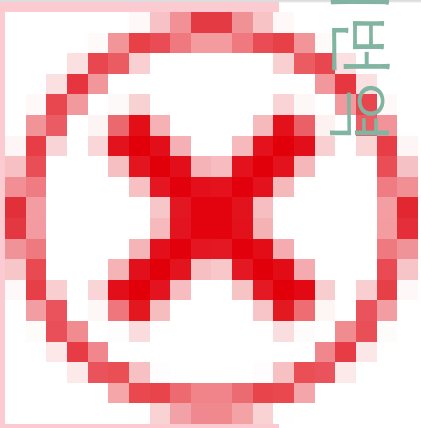
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
내 승인				
정정 작업				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

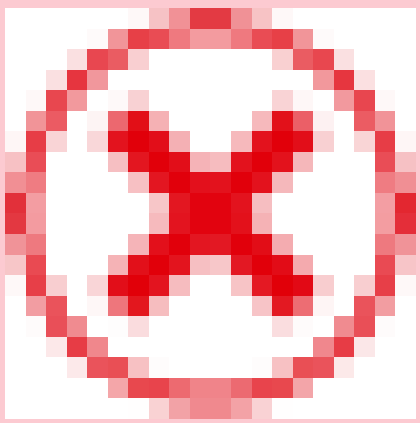
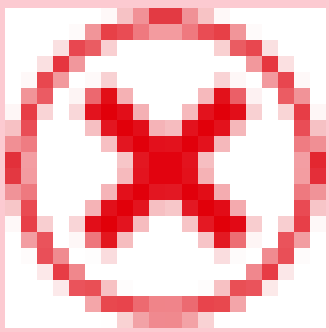
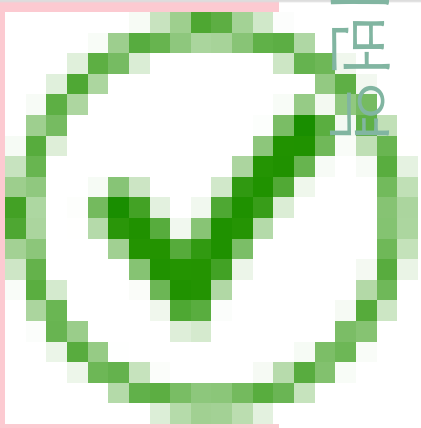
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
활성				

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

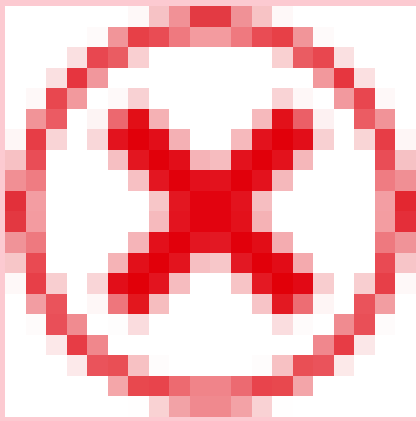
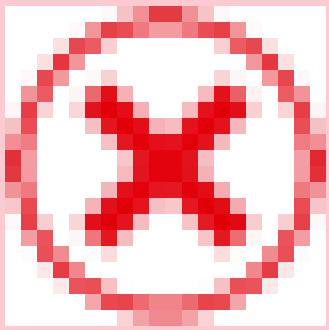
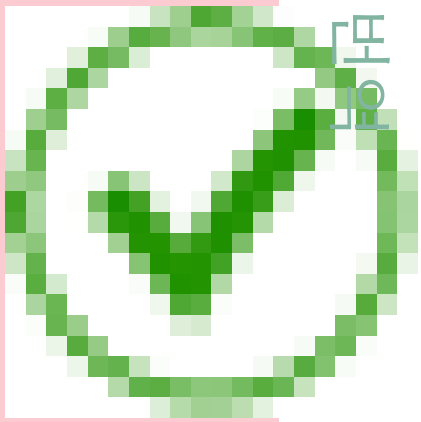
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
나에게 할당됨				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

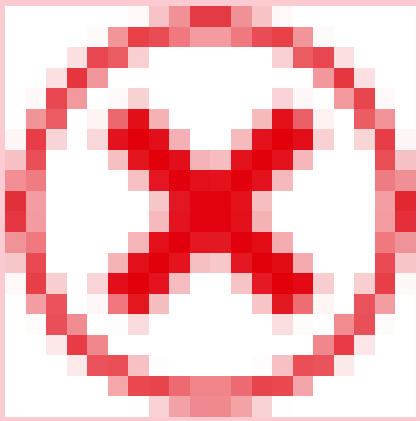
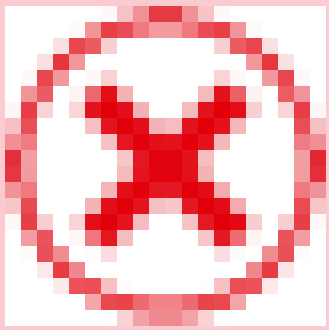
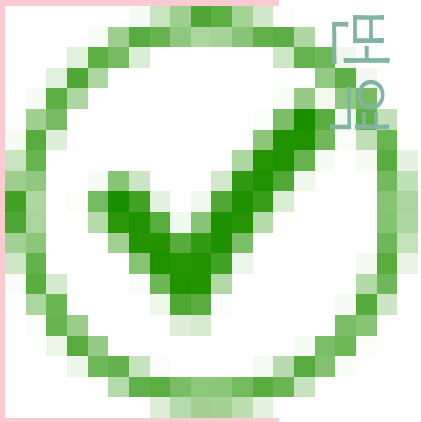
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
사용자 그룹에 할당됨				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

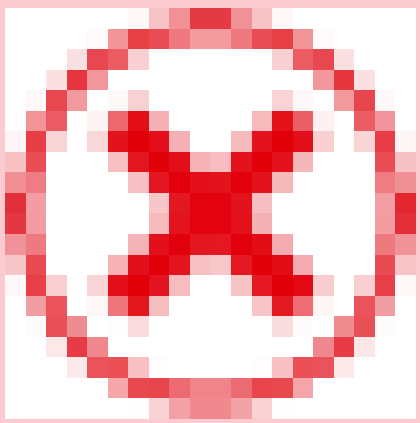
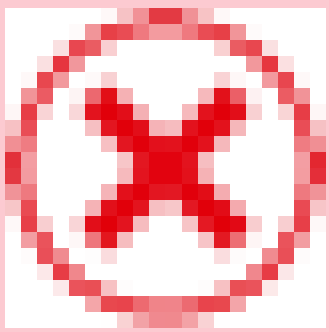
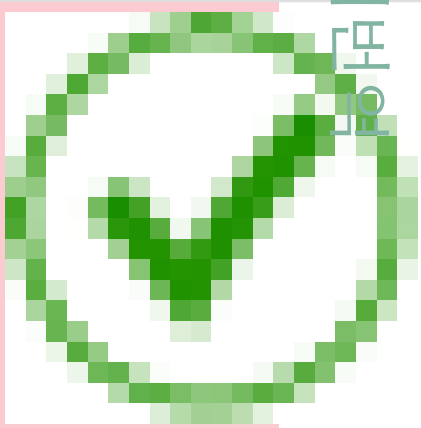
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
모두				
취약한 항목				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

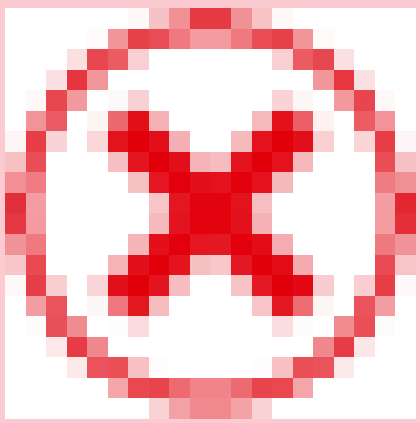
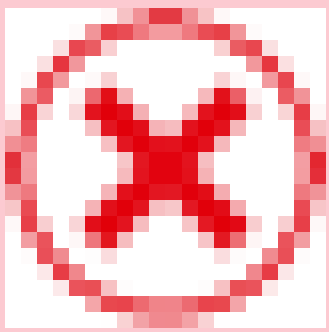
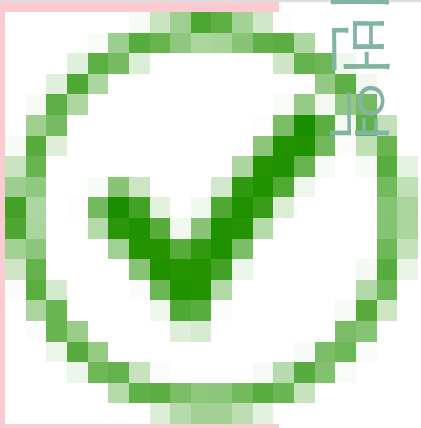
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
중요 위험				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

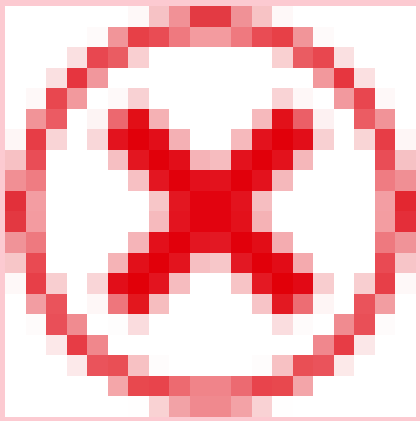
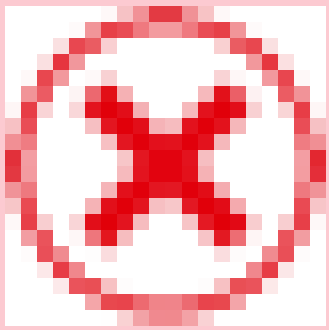
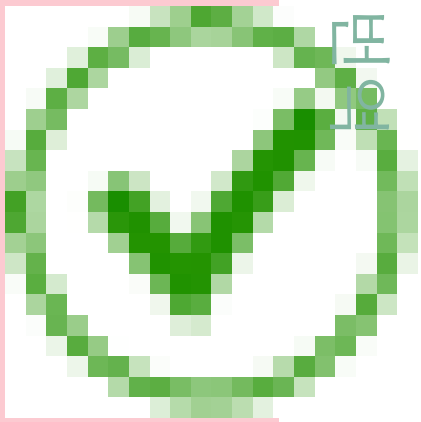
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
높은 위험				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

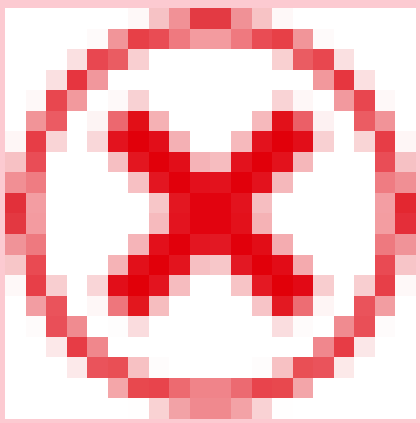
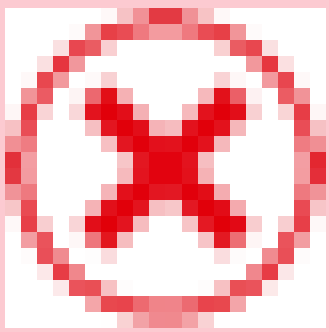
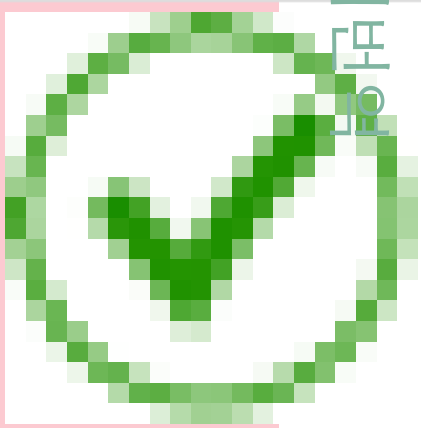
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
악용 가능				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

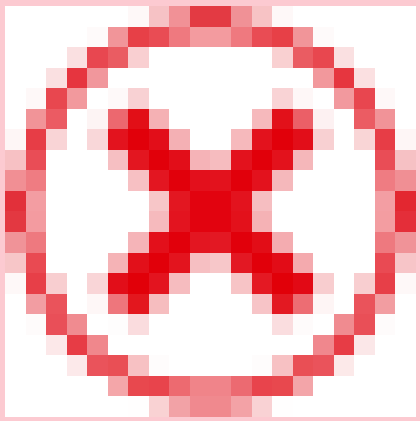
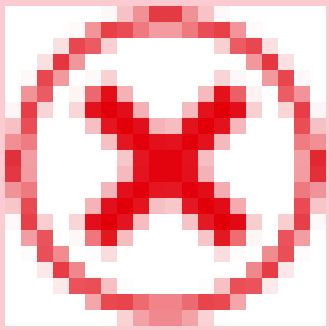
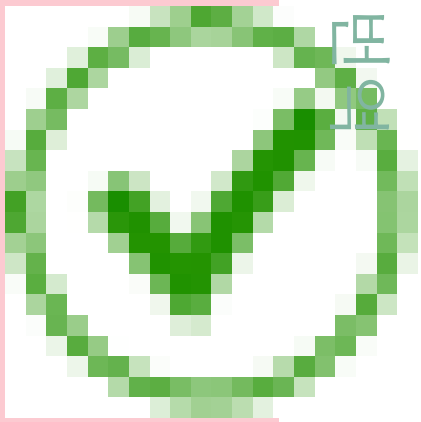
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
대상에 접근				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

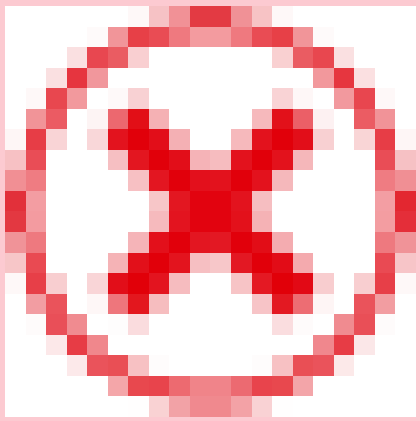
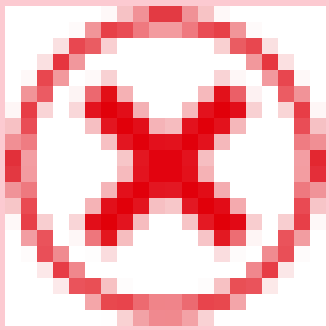
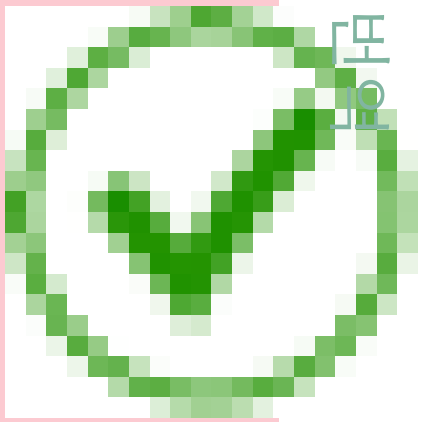
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
누락된 대상				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

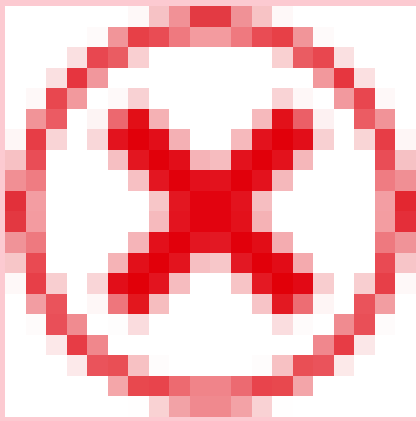
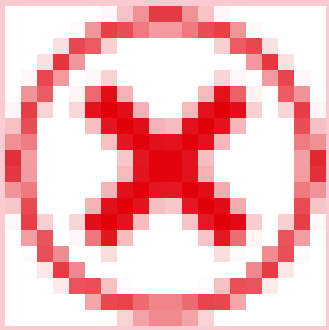
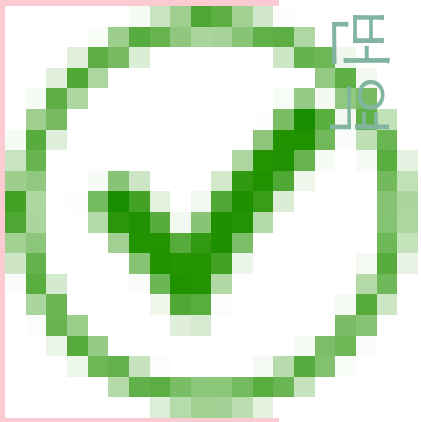
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
지난 90일 이내				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

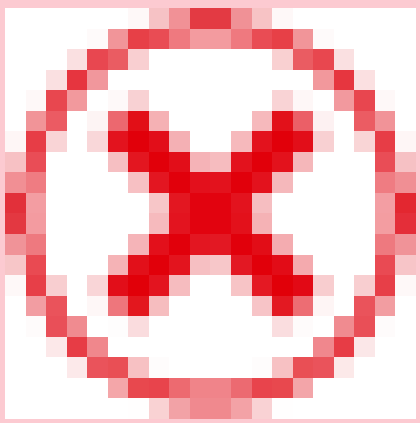
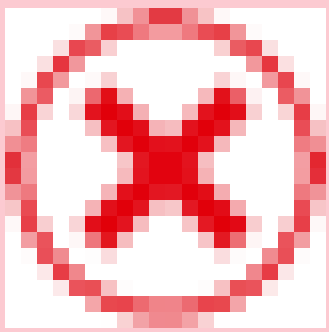
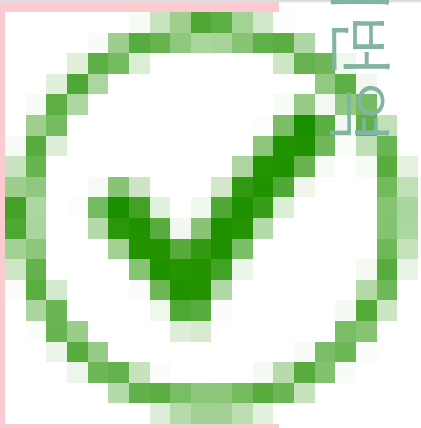
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
90일 경과				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

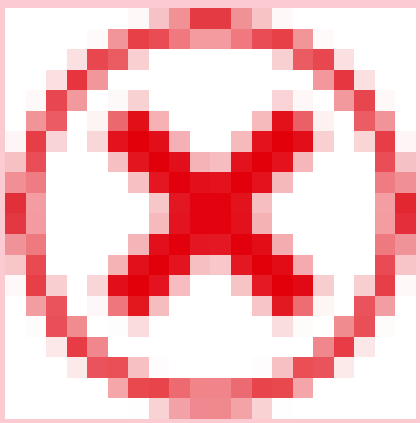
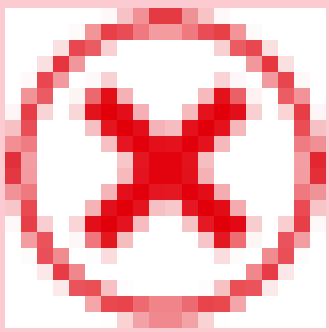
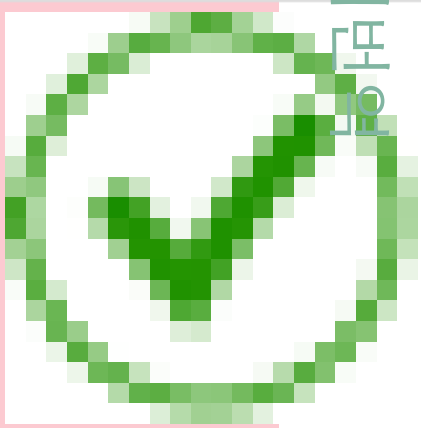
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
미할당				

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

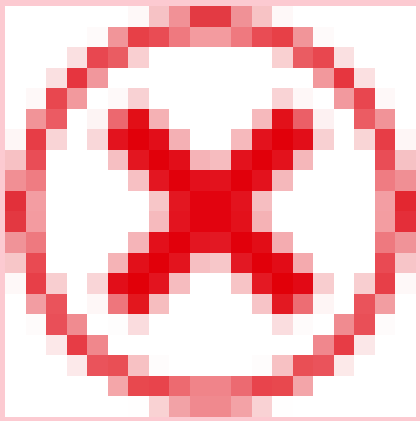
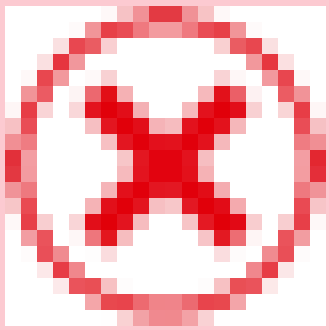
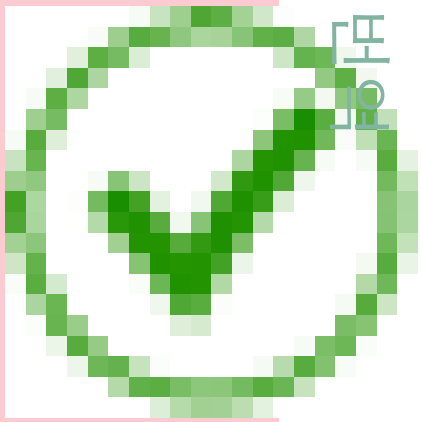
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
그룹 해제				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

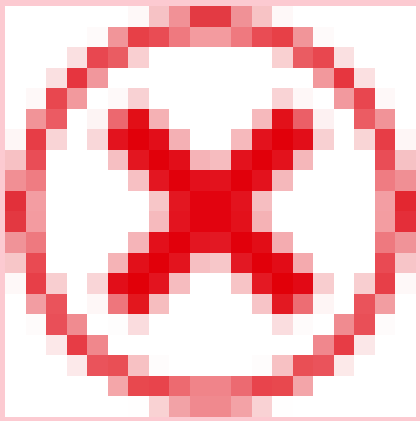
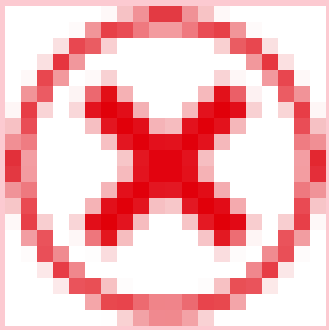
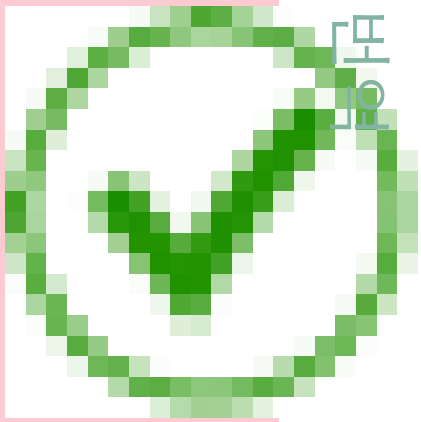
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
해제됨				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

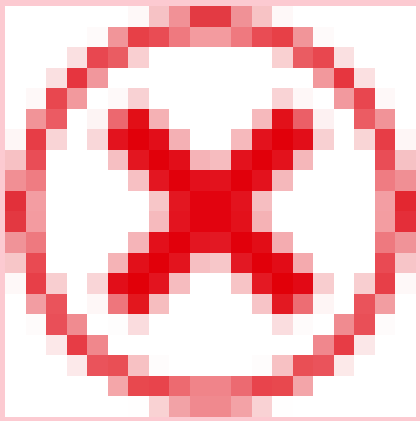
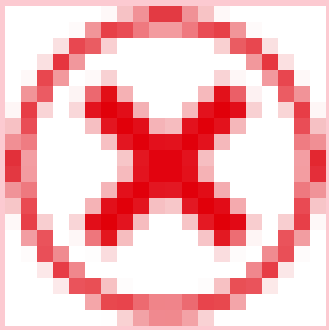
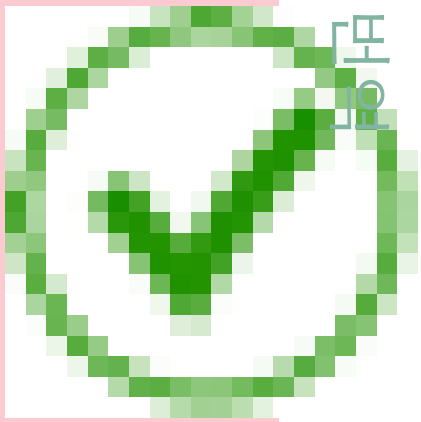
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
여러 지연				

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

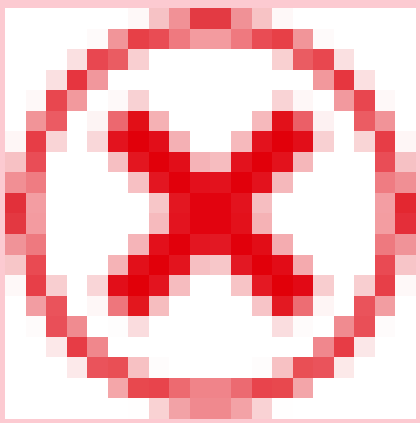
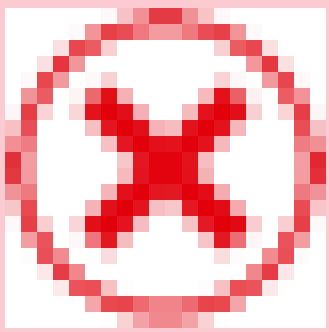
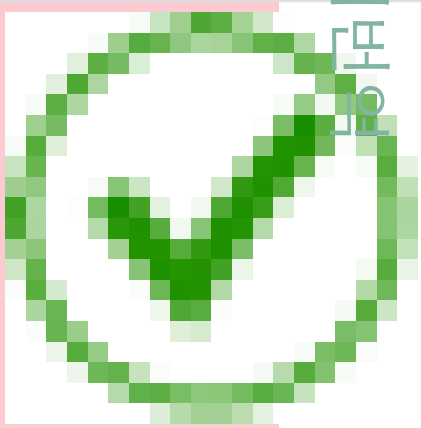
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
모두				
솔루션				

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

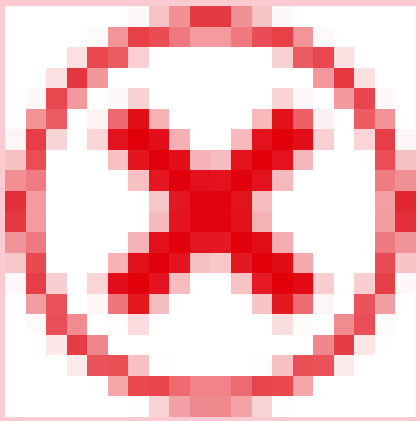
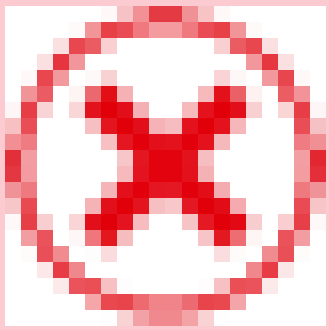
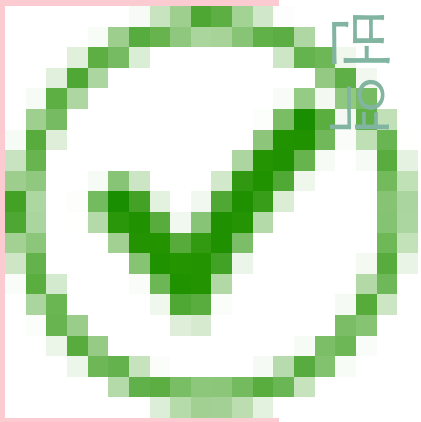
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
모두				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

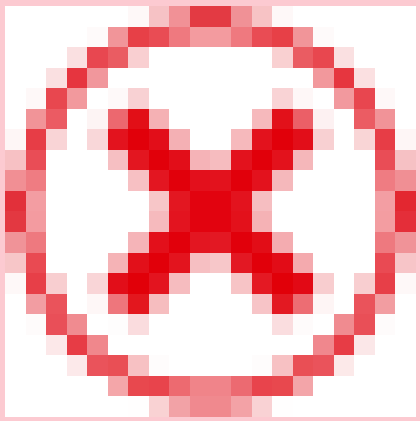
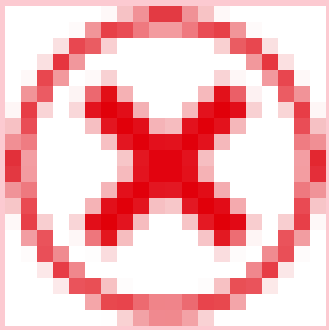
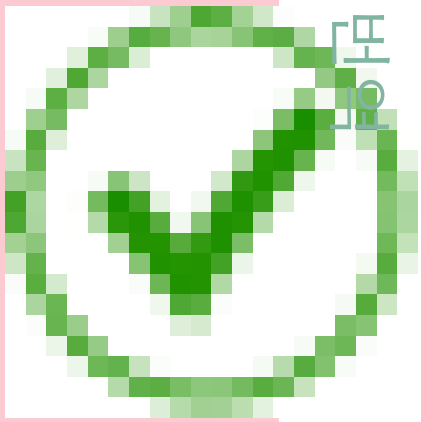
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
가장 높은 대체				

기술 미리보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
취약한 항목 포함	✗	✗	✓	

라이브러리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

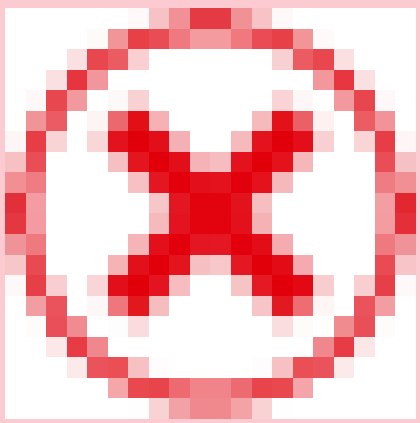
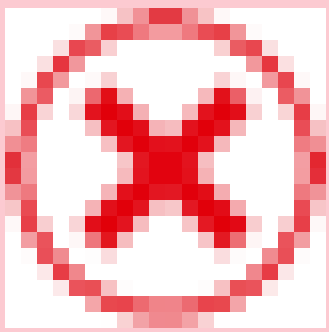
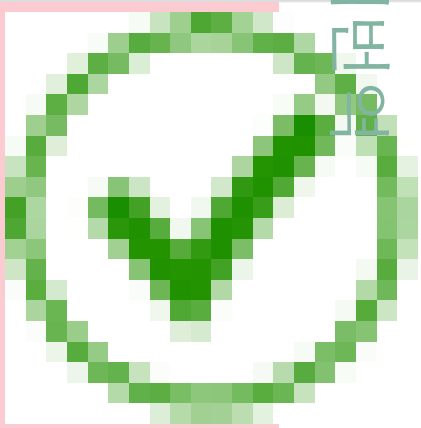
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
NVD				

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
CWE	✗	✗	✓	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

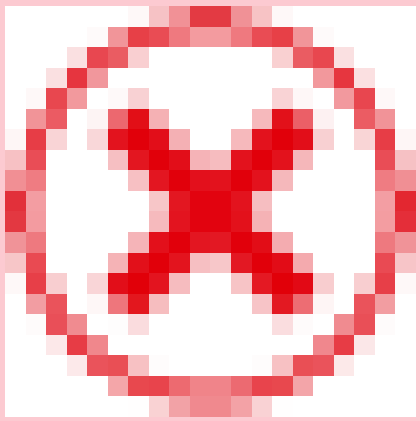
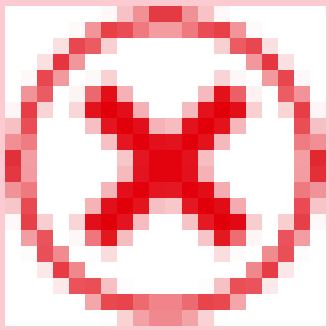
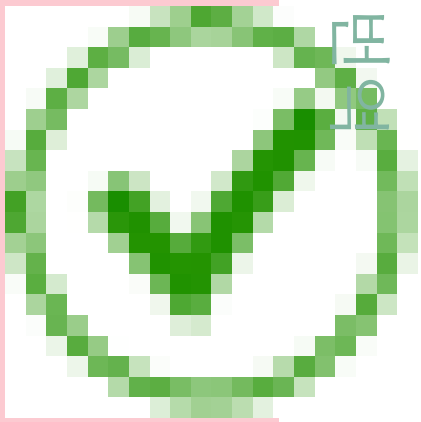
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
외부 공급업체				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
취약한 소프트웨어	✗	✗	✓	
취약성 스캐닝				

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
노출 평가	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

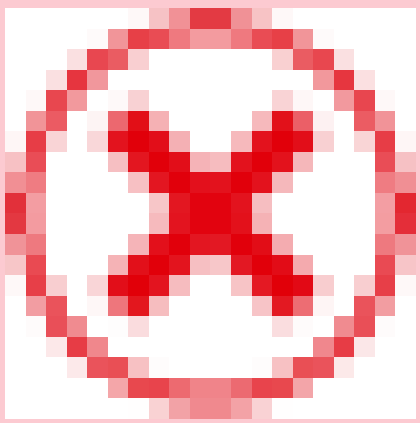
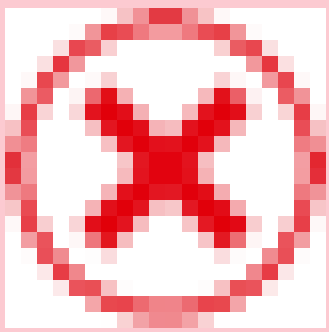
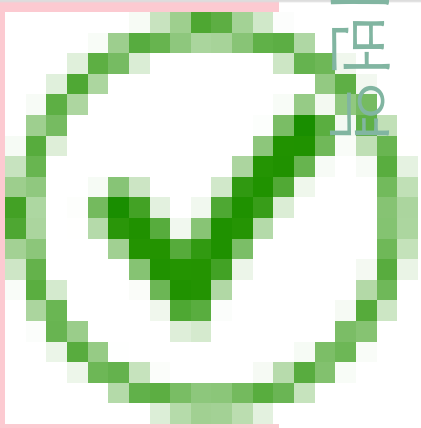
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
스캔				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

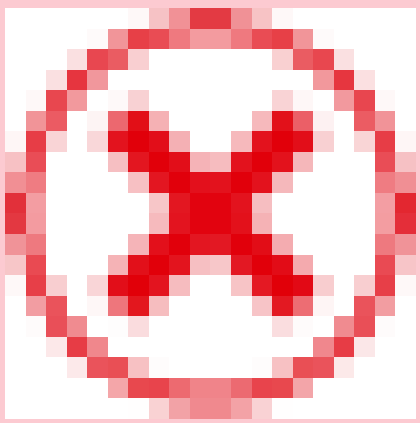
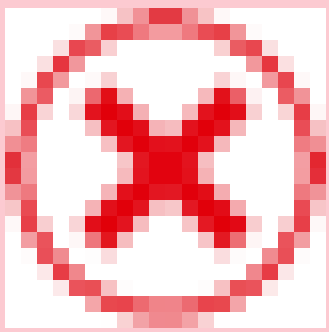
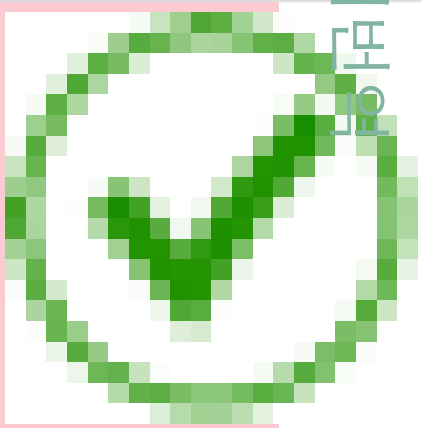
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
스캐너				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

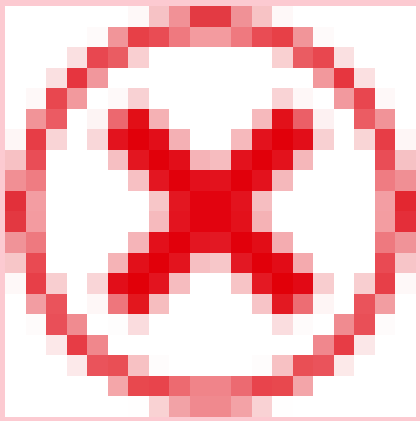
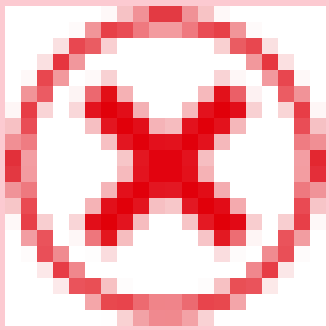
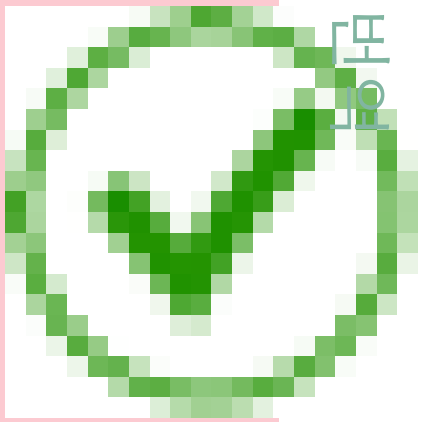
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
스캔 큐				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

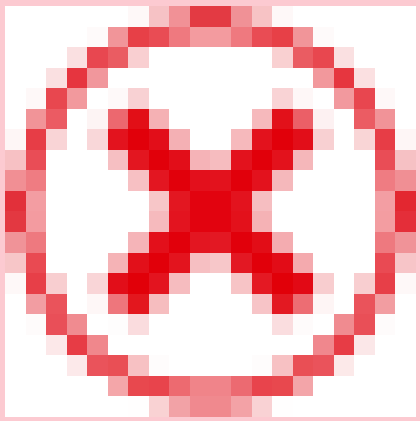
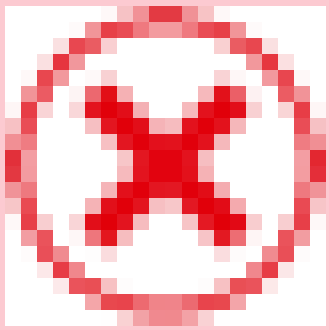
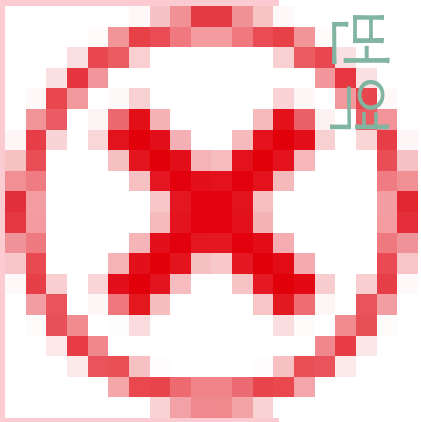
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
스캐너 속도 제한				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

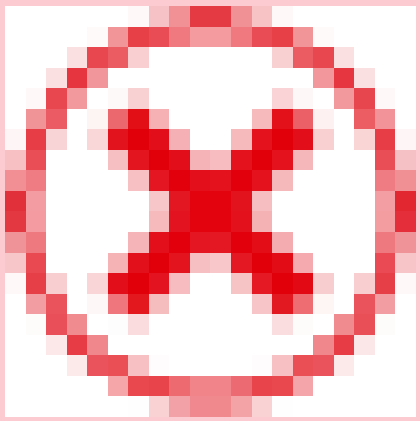
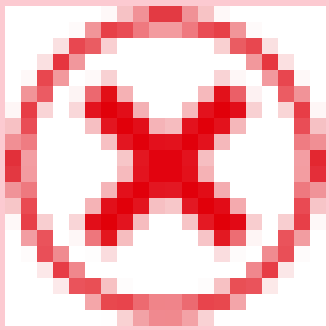
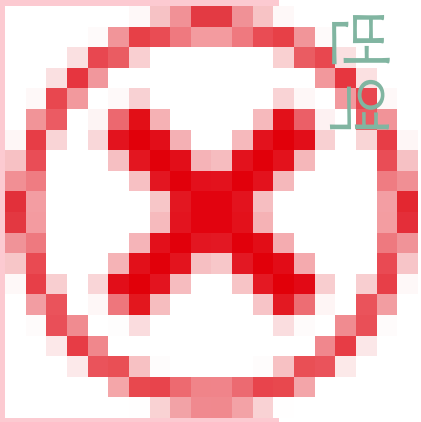
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
속도 제한 정의				
관리				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

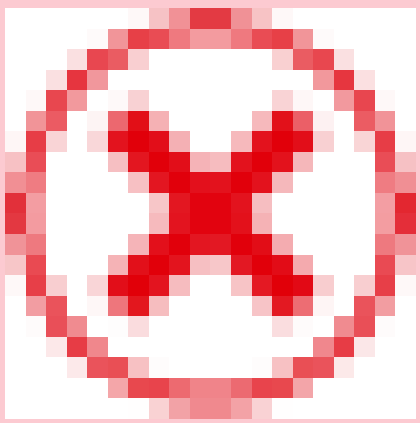
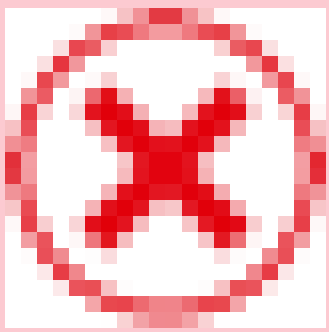
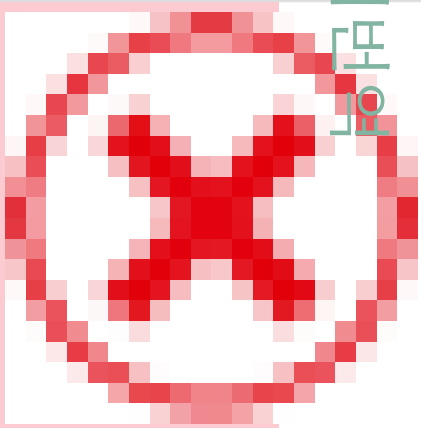
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
설정 도우미				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

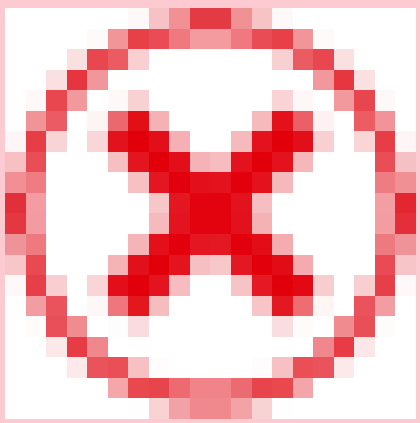
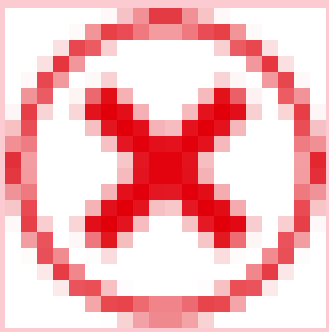
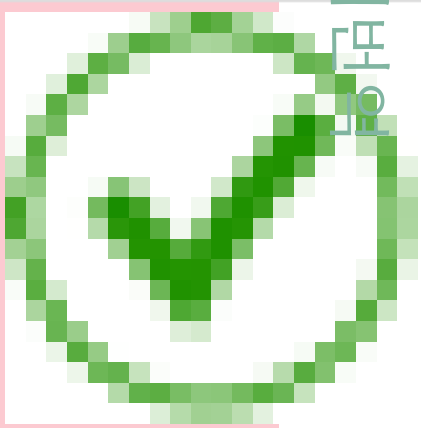
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
주시 주제				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
담당 규칙	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

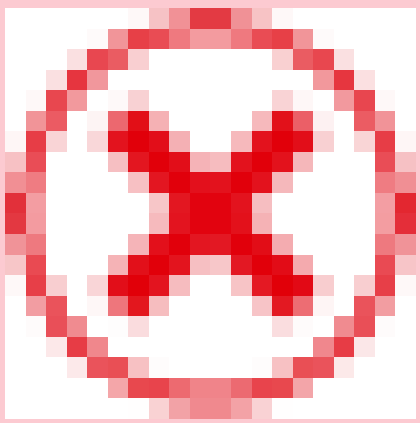
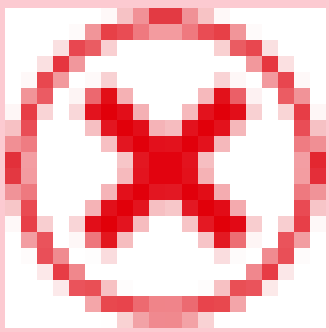
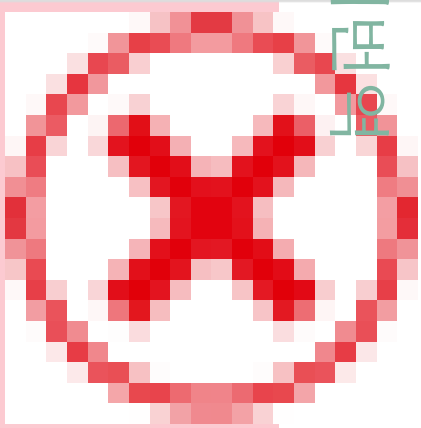
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
정정 작업 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

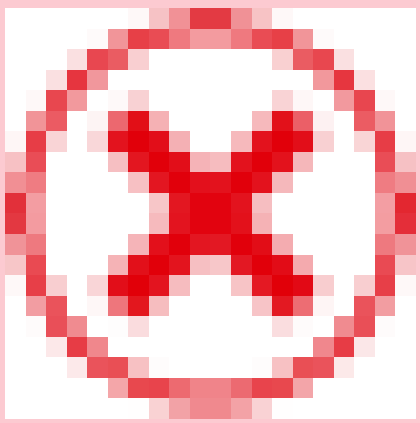
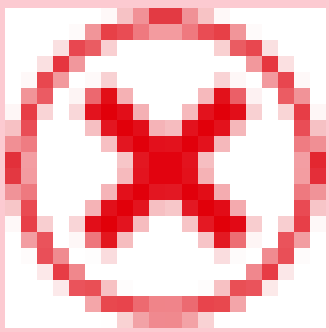
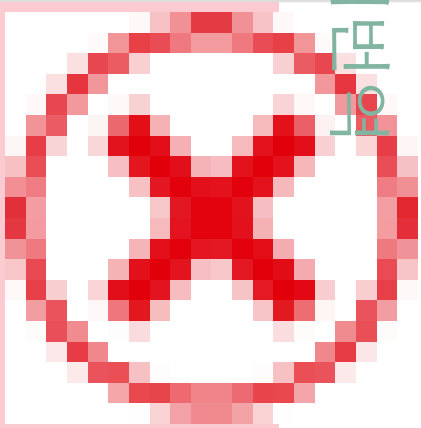
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
할당 권장 사항				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
취약성 계산기	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

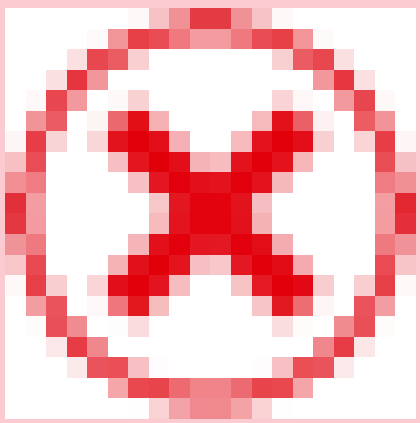
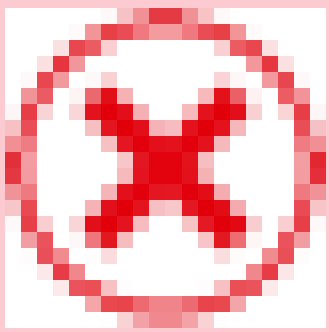
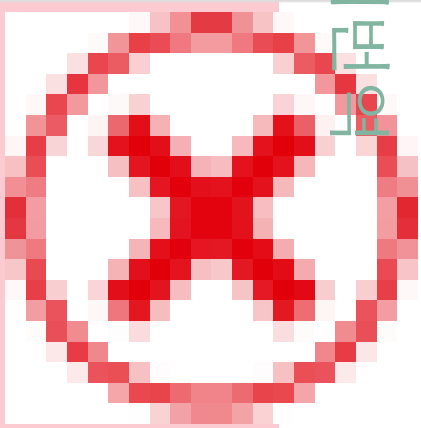
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
취약성 롤업 계산기				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
정정 대상 규칙	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
자동 닫기 구성	✓	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
자동 삭제 규칙	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
예외 규칙	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

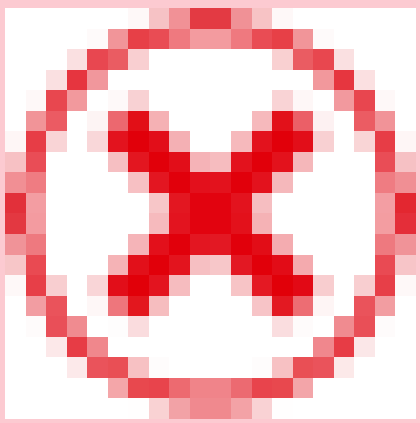
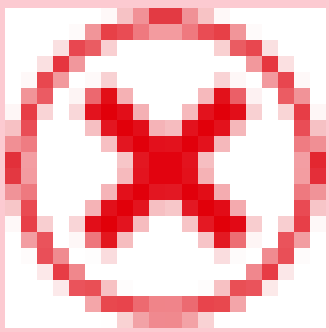
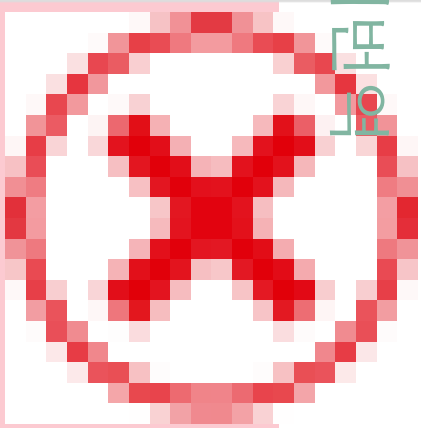
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
승인 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

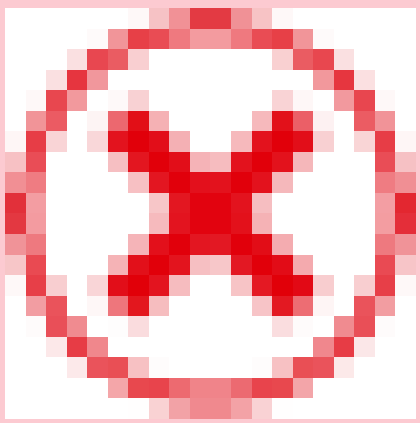
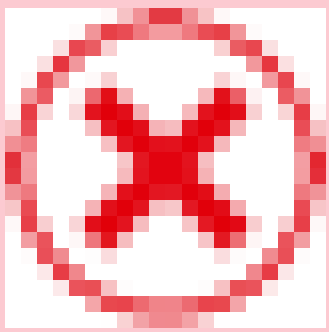
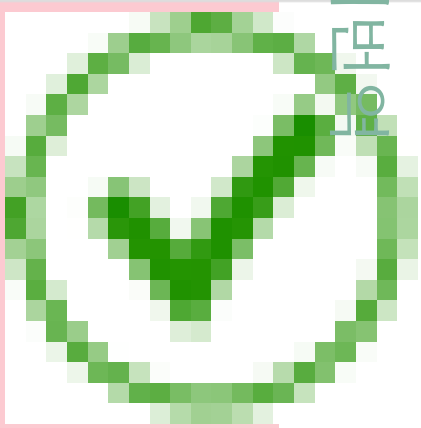
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
분류 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
성과 구성	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

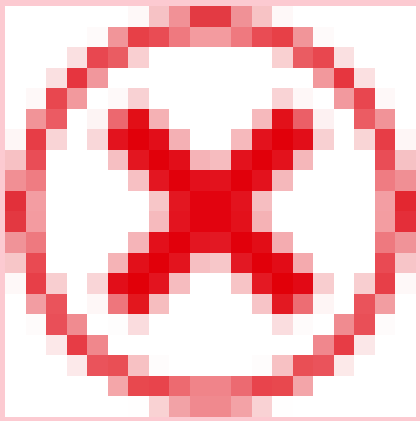
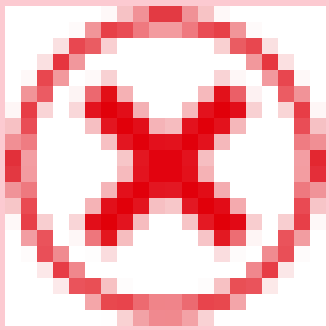
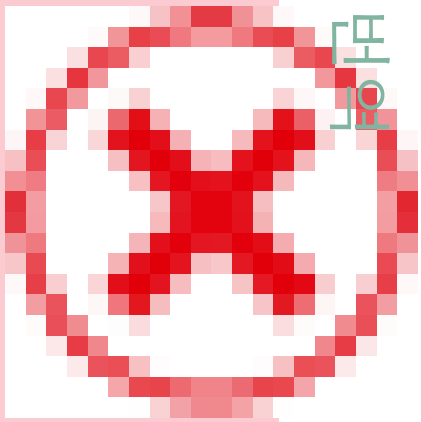
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
VI 세분성 구성				

기기번호

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

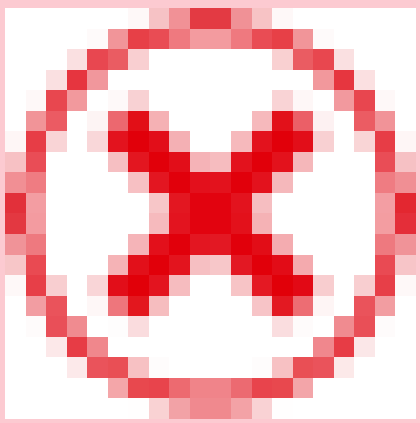
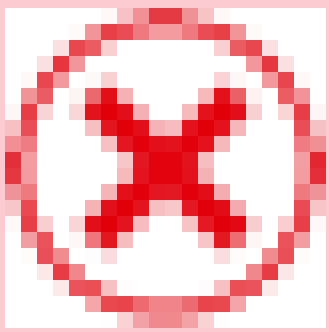
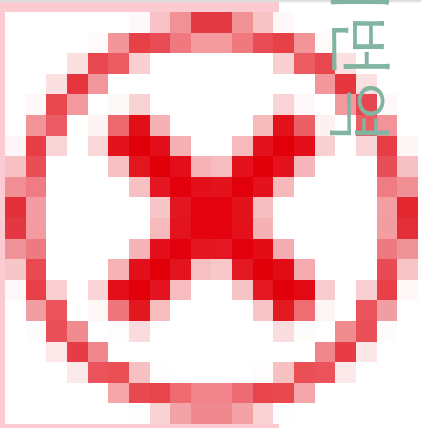
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
알림				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
이메일 템플릿	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

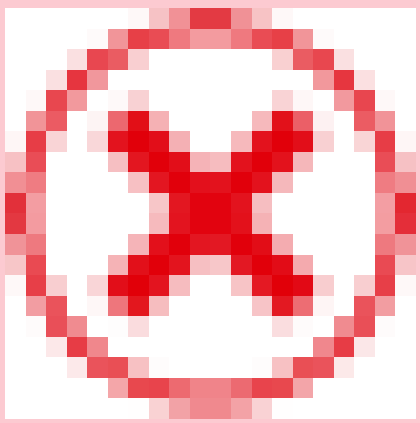
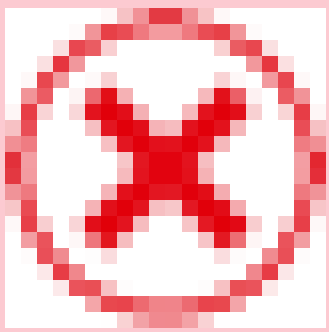
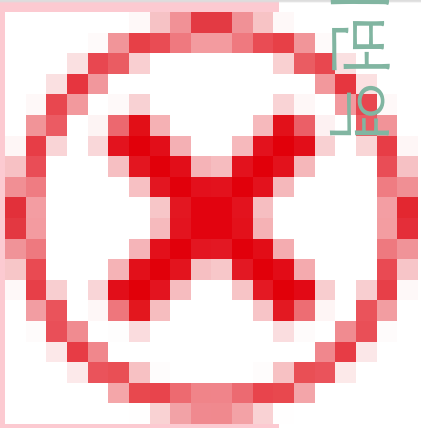
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
임포트 큐				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
통합	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
SLA 정의	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
SAM NVD 구성	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

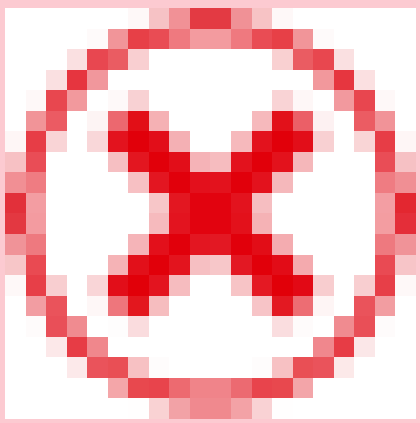
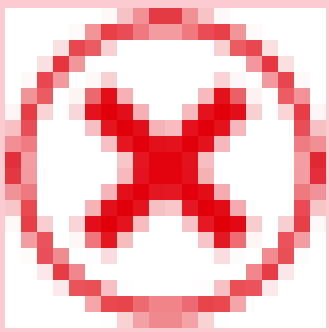
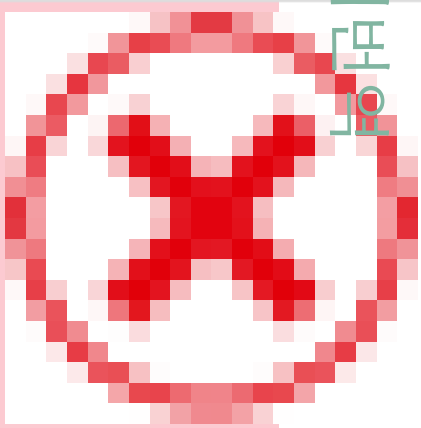
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
표준화된 심각성 맵				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
스캔 보장 범위 구성	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
예외 관리	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
사용량 보고서	✗	✗	✗	
진단				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

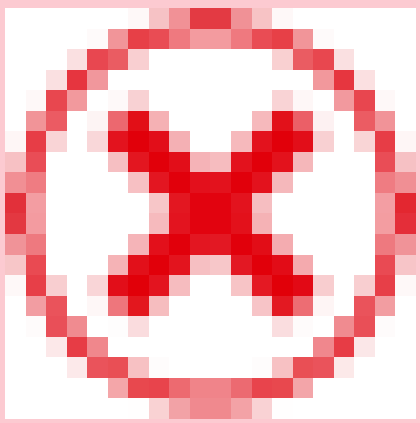
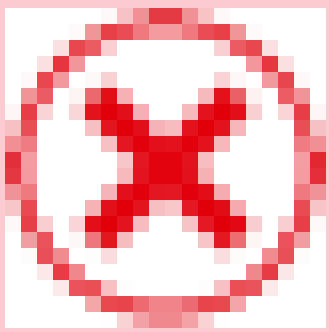
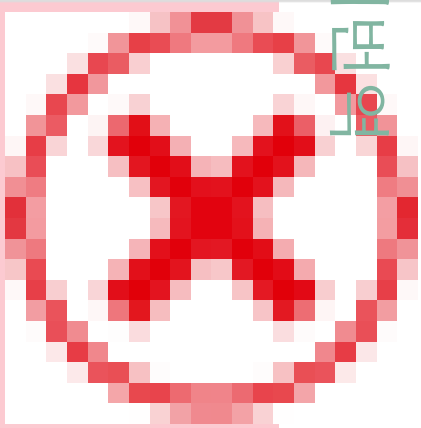
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_auto_close_stale_vi	sn_vul.manage_auto_delete	sn_vul.manage_classification_rules	sn_
검사				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
(메인 앱 그룹)				
CISO 대시보드	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
정정 개요	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
취약성 관리자 작업 공간	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
개요	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
IT 정정 작업 공간	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
승인자 개요	✗	✗	✗	

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
개요	✗	✓	✗	

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
내 승인	✗	✗	✗	
정정 작업				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
활성	✗	✓	✗	

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
나에게 할당됨	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
사용자 그룹에 할당됨	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
모두	✗	✓	✗	

취약한 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
중요 위험	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
높은 위험	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
악용 가능	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
대상에 접근	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
누락된 대상	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
지난 90일 이내	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

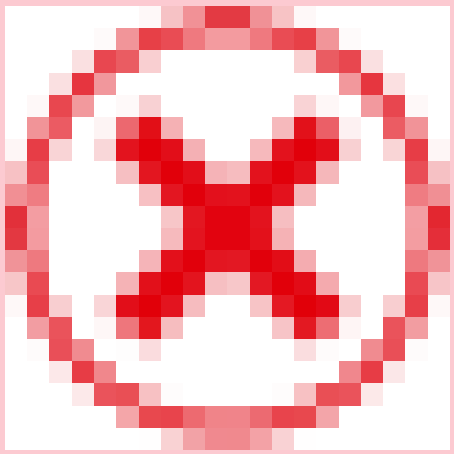
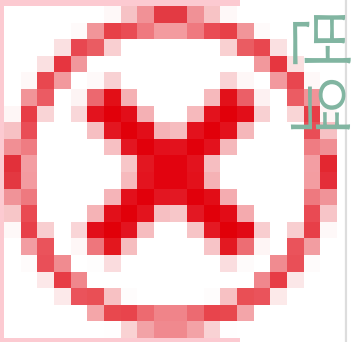
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
90일 경과				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
미할당	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
그룹 해제	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
해제됨	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
여러 지연	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
모두	✗	✓	✗	
솔루션				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
모두	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
가장 높은 대체	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
취약한 항목 포함	✗	✓	✗	

라이브러리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
NVD	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
CWE	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

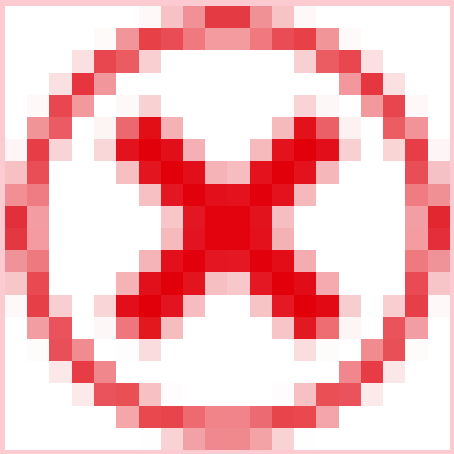
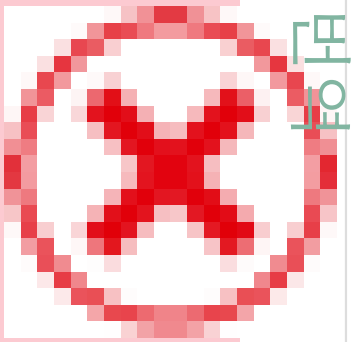
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
외부 공급업체				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
취약한 소프트웨어	✗	✓	✗	
취약성 스캐닝				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
노출 평가	✓	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
스캔	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
스캐너	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
스캔 큐	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
스캐너 속도 제한	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
속도 제한 정의	✗	✗	✗	
관리				

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
설정 도우미	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
주시 주제	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
담당 규칙	✗	✗	✗	

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
정정 작업 규칙	✗	✓	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
할당 권장 사항	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
취약성 계산기	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
취약성 롤업 계산기	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
정정 대상 규칙				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
자동 닫기 구성	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
자동 삭제 규칙	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
예외 규칙	✗	✗	✗	

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
승인 규칙	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
분류 규칙	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
성과 구성	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
VI 세분성 구성	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
알림	✗	✗	✓	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
이메일 템플릿	✗	✗	✓	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
임포트 큐				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
통합	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
SLA 정의				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
SAM NVD 구성	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
표준화된 심각성 맵	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
스캔 보장 범위 구성	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
예외 관리	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
사용량 보고서	✗	✗	✗	
진단				

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_exposure_assessment	sn_vul.manage_group_rules	sn_vul.manage_notifications	sn_vul
검사	✗	✗	✗	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

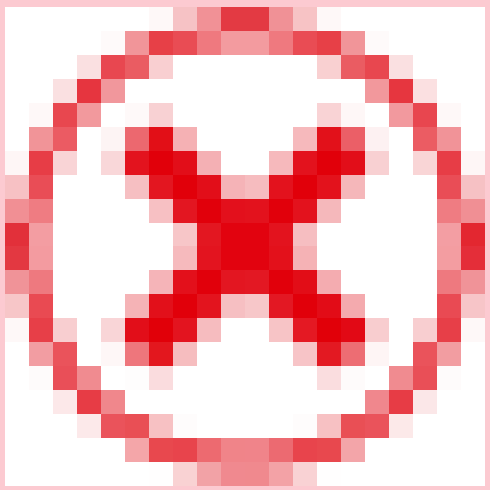
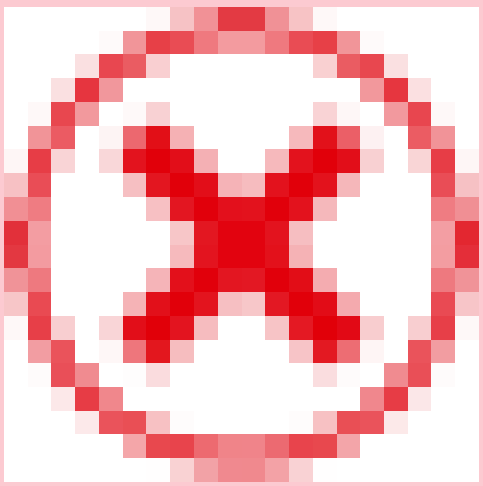
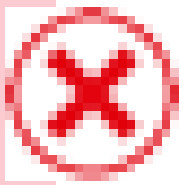
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계 번역

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
(메인 앱 그룹)				
CISO 대시보드				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

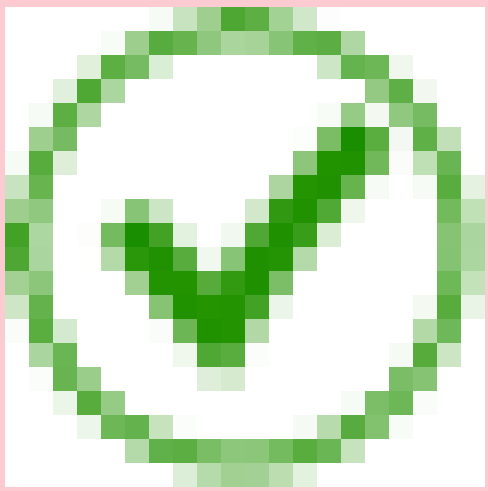
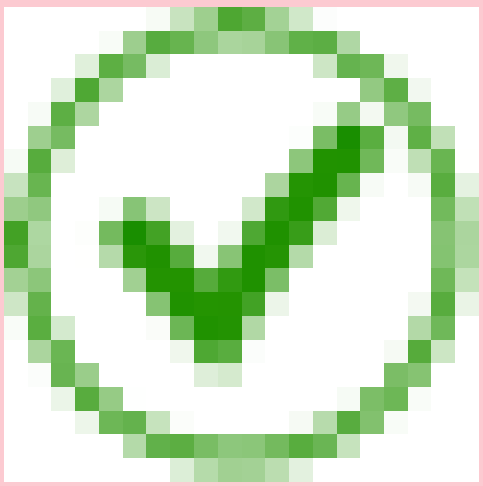
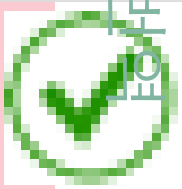
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
정정 개요				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
취약성 관리자 작업 공간	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

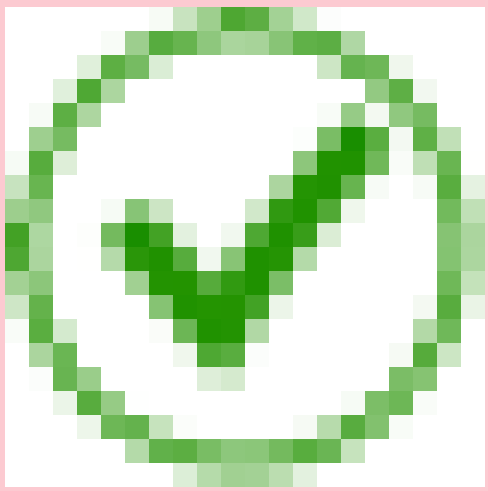
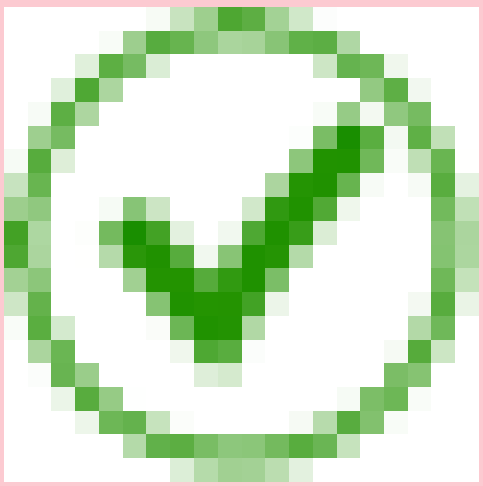
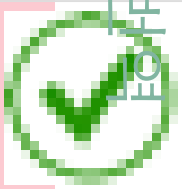
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
개요				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
IT 정정 작업 공간	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
승인자 개요	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

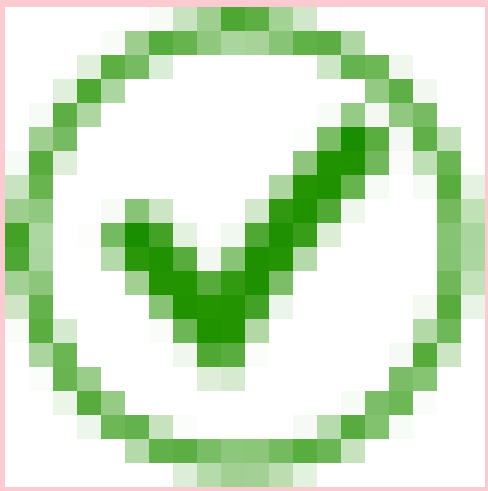
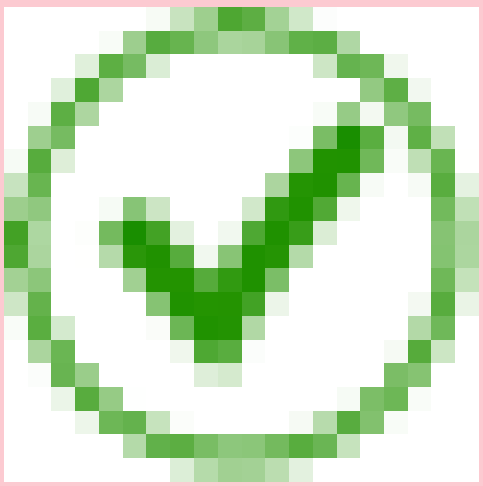
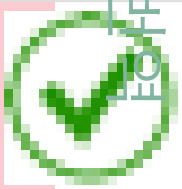
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
개요				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
내 승인	✗	✗	✗	

정정 작업

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
활성	✓	✓	✓	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계번역

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
나에게 할당됨	✓	✓	✓	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

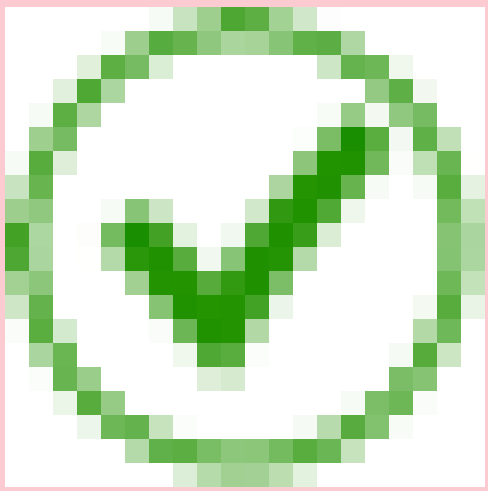
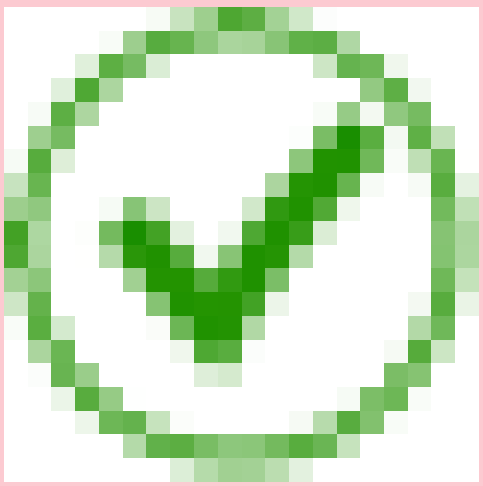
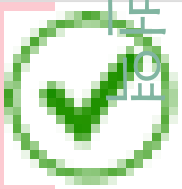
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
사용자 그룹에 할당됨				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
모두	✓	✓	✓	

취약한 항목

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

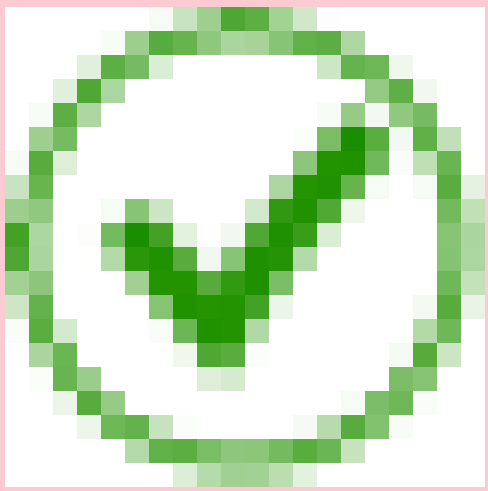
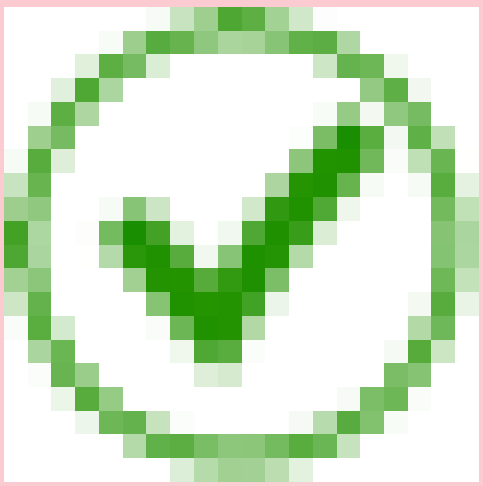
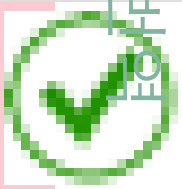
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
중요 위험				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
높은 위험	✓	✓	✓	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

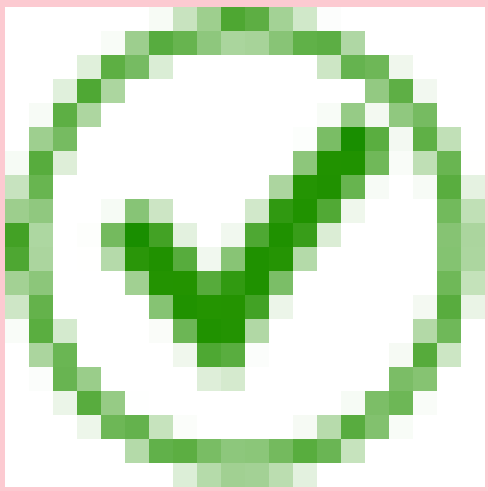
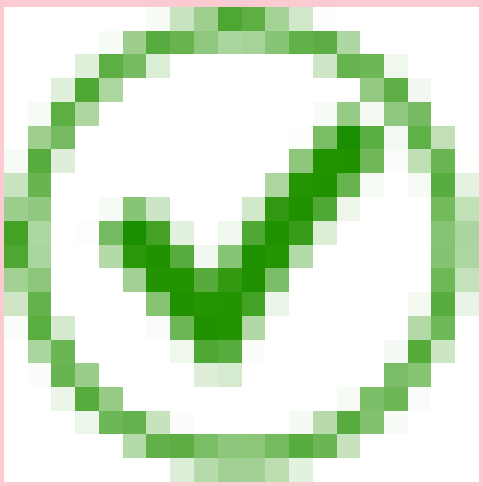
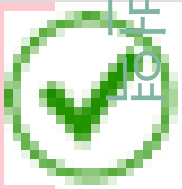
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
악용 가능				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

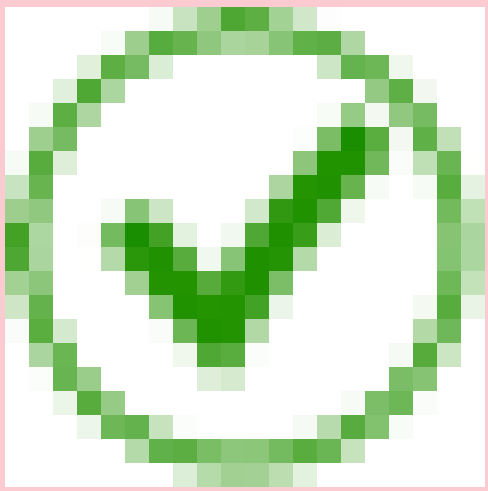
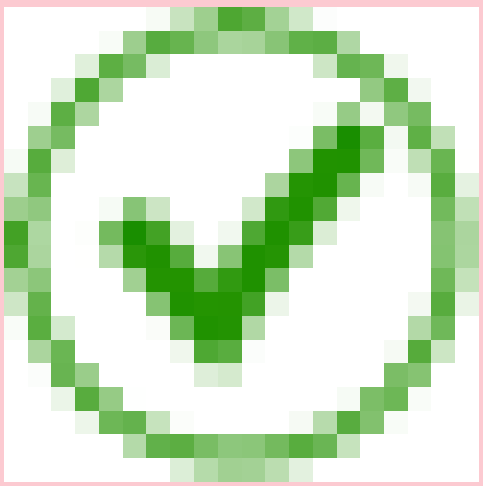
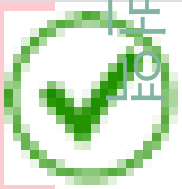
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계번역

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
대상에 접근				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

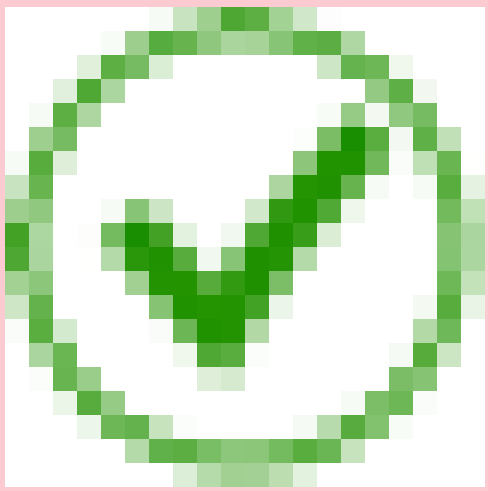
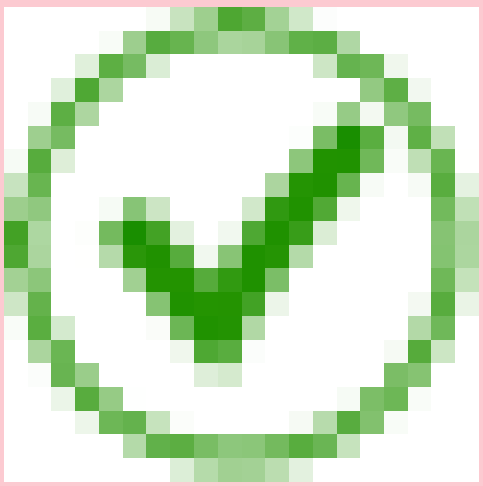
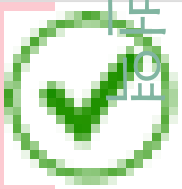
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
누락된 대상				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

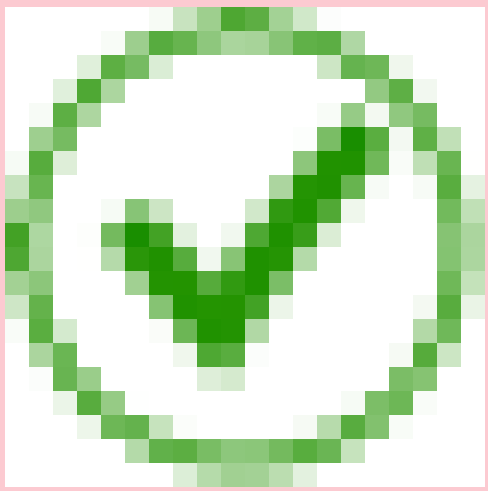
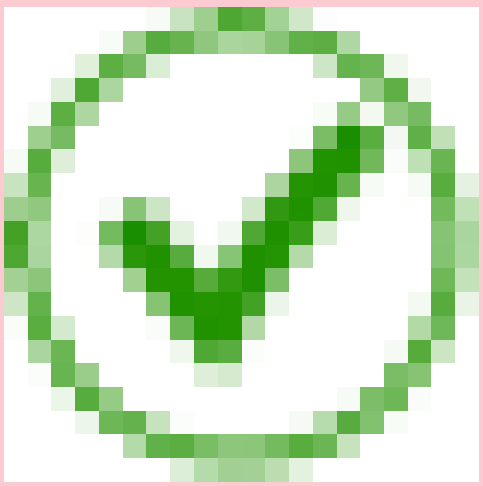
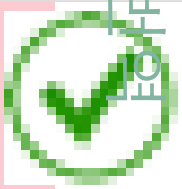
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계번역

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
지난 90일 이내				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

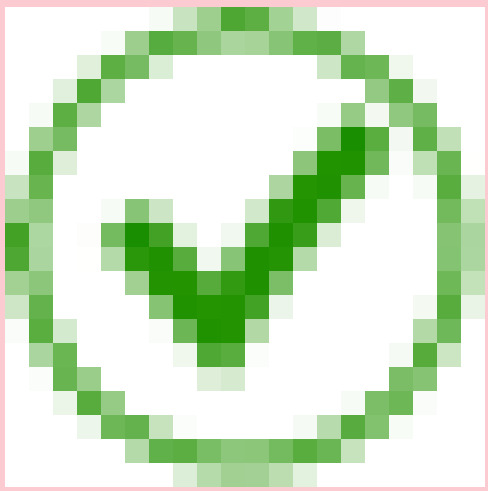
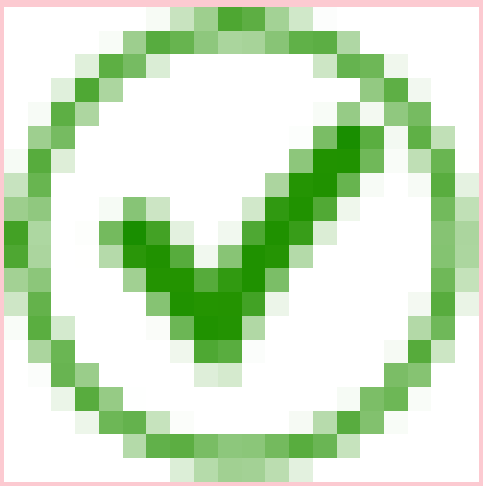
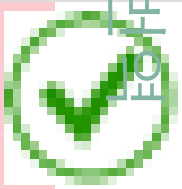
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
90일 경과				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

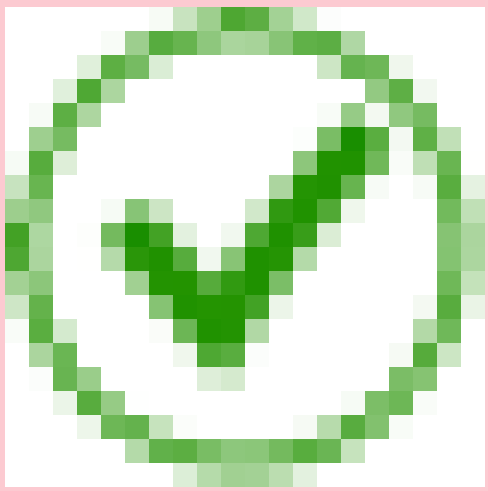
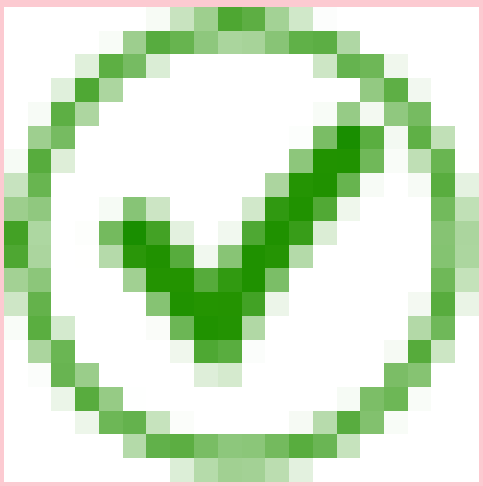
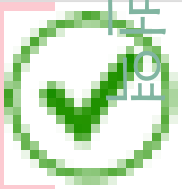
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
미할당				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

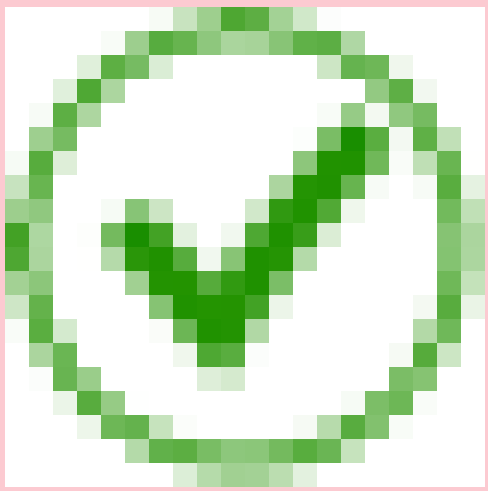
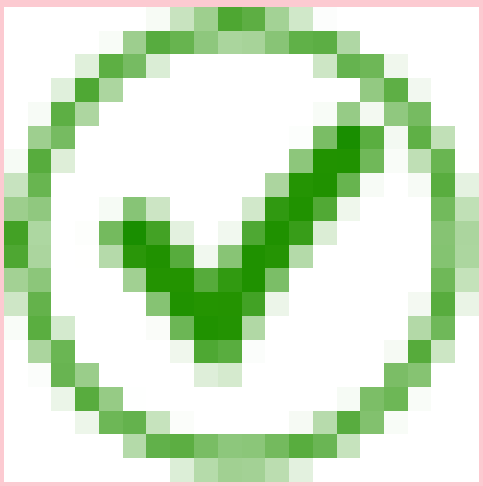
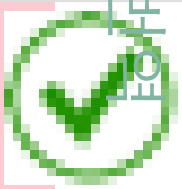
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
그룹 해제				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

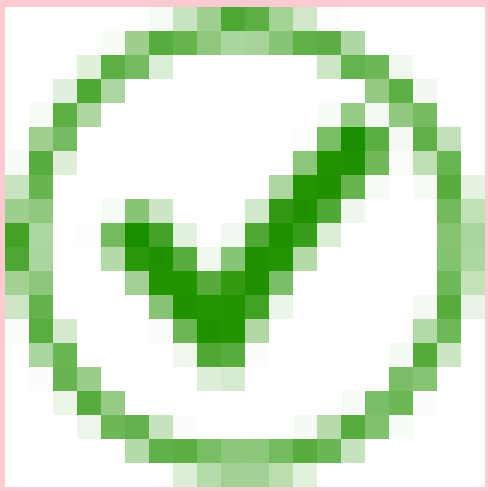
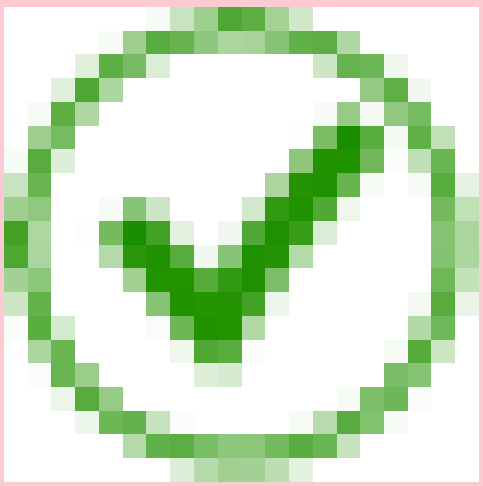
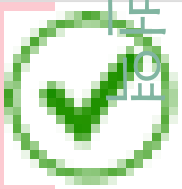
sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계번역

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
해제됨				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

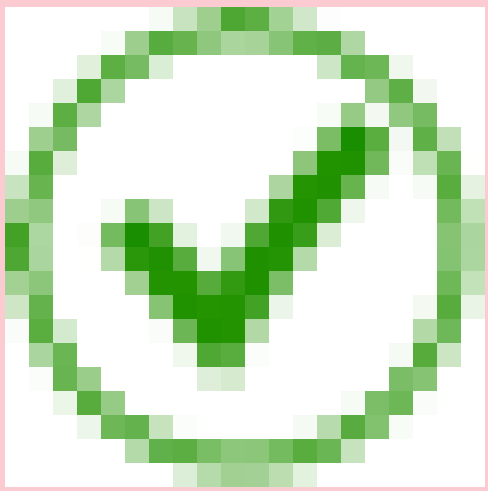
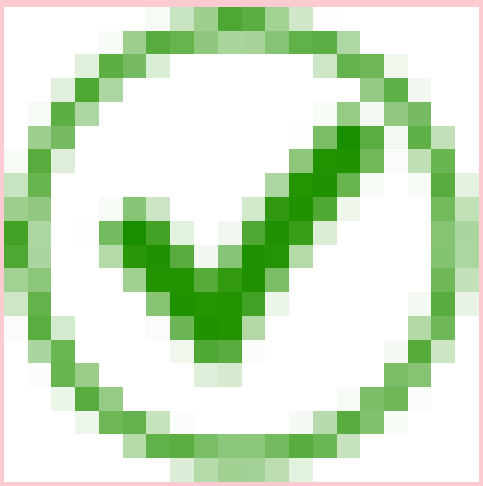
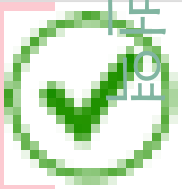
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
여러 지연				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계번역

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
모두	✓	✓	✓	
솔루션				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
모두	✓	✓	✓	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

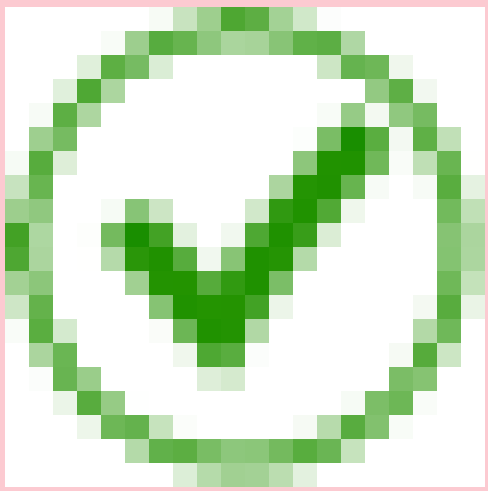
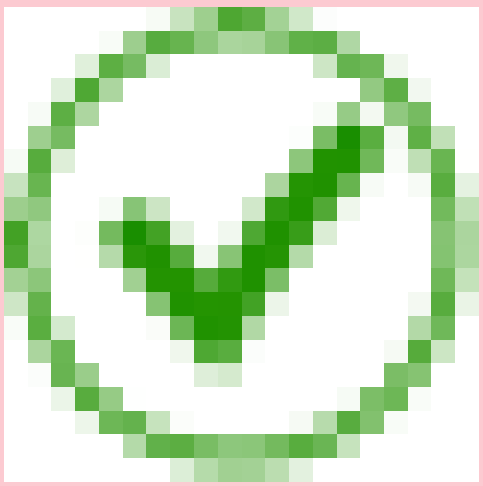
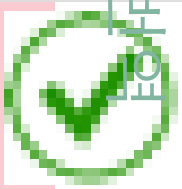
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
가장 높은 대체				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
취약한 항목 포함	✓	✓	✓	

라이브러리

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

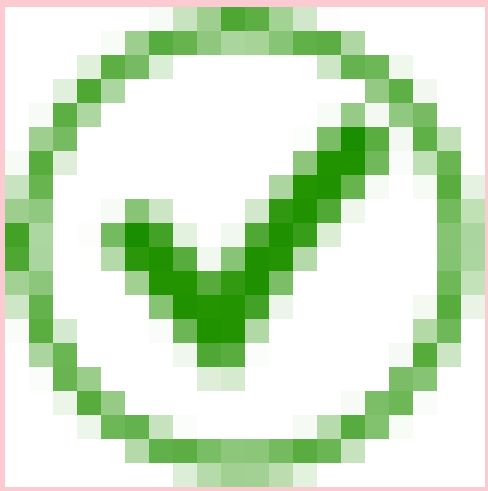
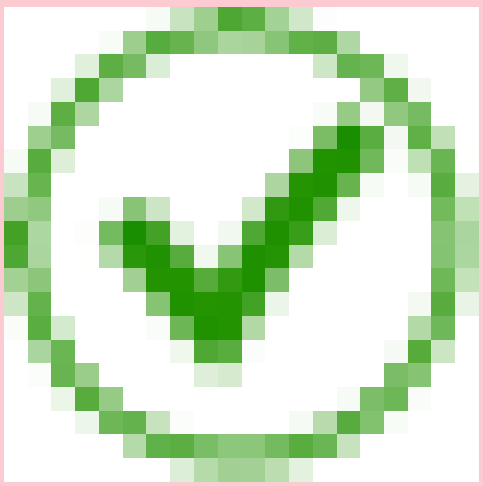
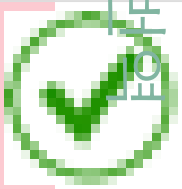
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
NVD				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
CWE	✓	✓	✓	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
외부 공급업체	✓	✓	✓	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
취약한 소프트웨어	✓	✓	✓	

취약성 스캐닝

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
노출 평가	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계번역

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
스캔	✓	✓	✓	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

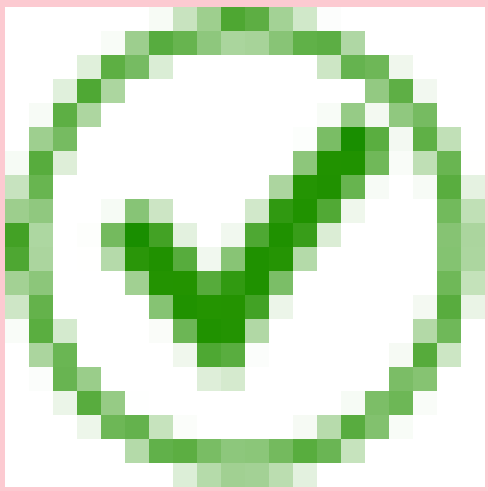
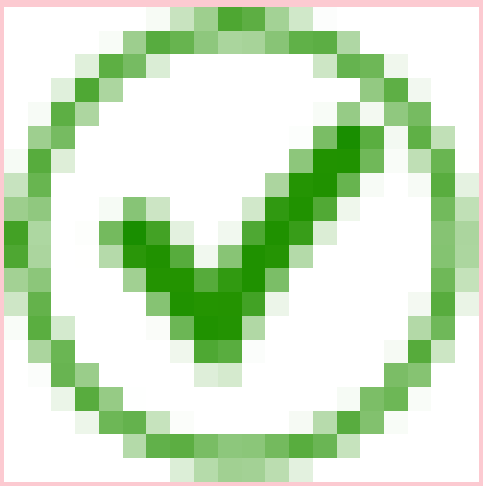
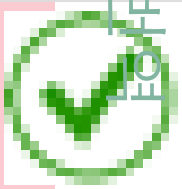
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
스캐너				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계번역

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
스캔 큐	✓	✓	✓	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
스캐너 속도 제한	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
속도 제한 정의				

관리

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
설정	✗	✗	✗	
도우미				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

기계번역

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
주시 주제	✓	✓	✓	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
담당 규칙	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
정정 작업 규칙	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
할당 권장 사항	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

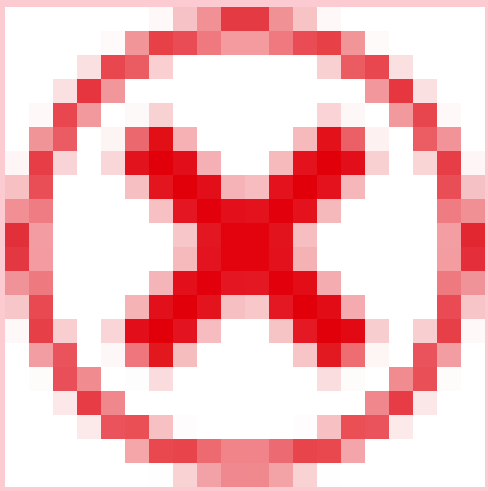
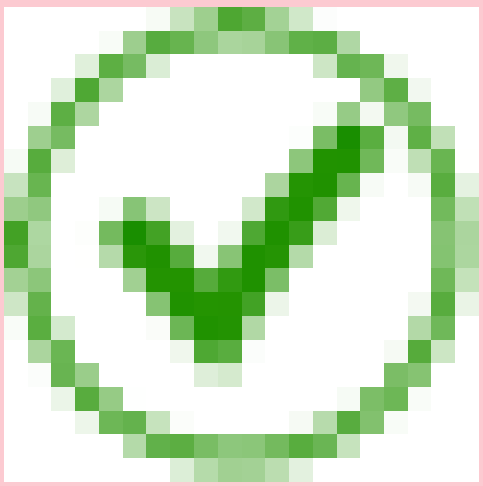
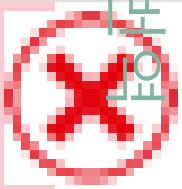
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
취약성 계산기				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

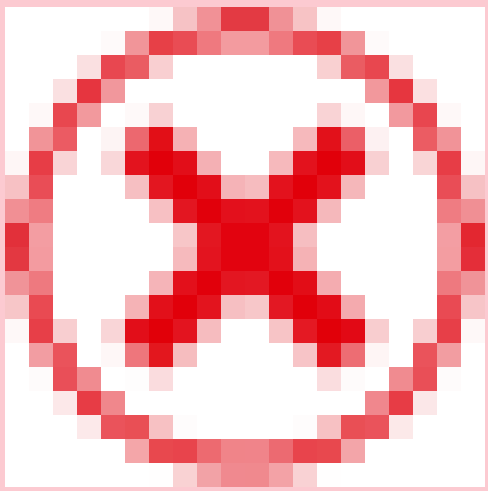
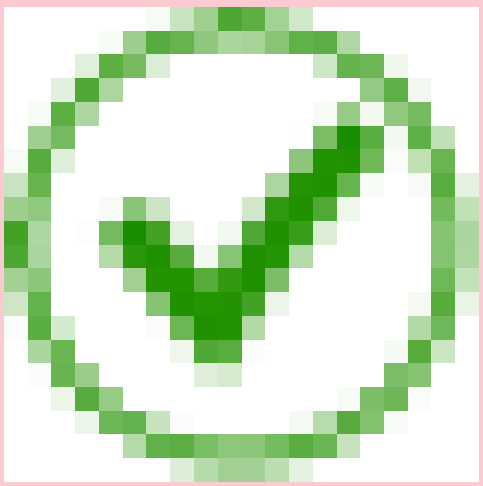
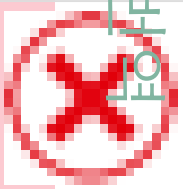
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
취약성 롤업 계산기				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

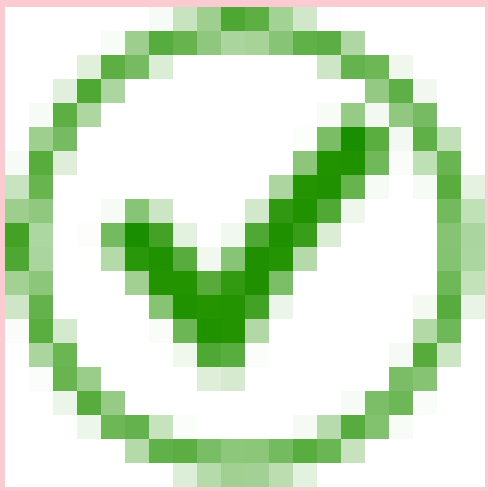
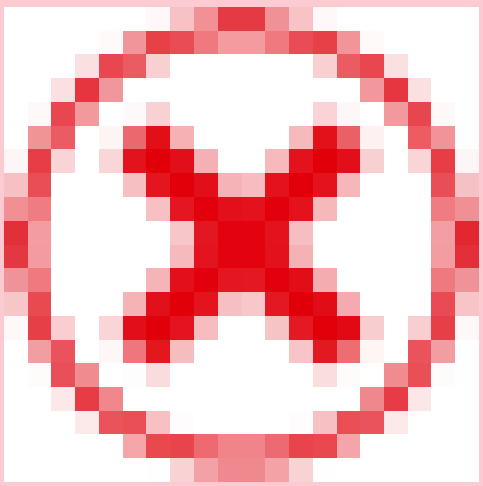
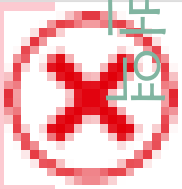
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
정정 대상 규칙				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
자동 닫기 구성	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
자동 삭제 규칙	✗	✗	✗	✗

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
예외 규칙	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
승인 규칙				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
분류 규칙	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
성과 구성	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
VI 세분성 구성	✗	✗	✗	✗

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

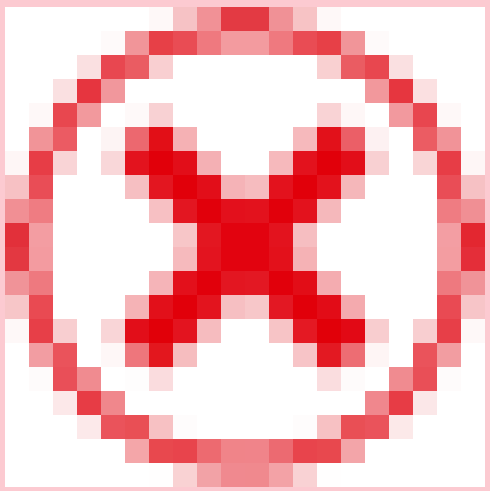
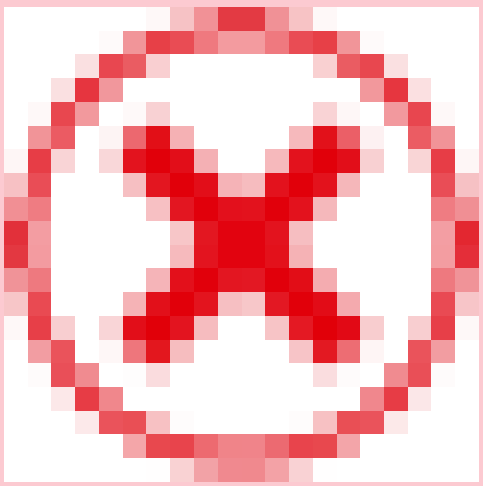
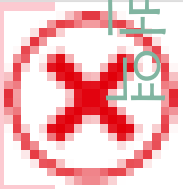
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
알림				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

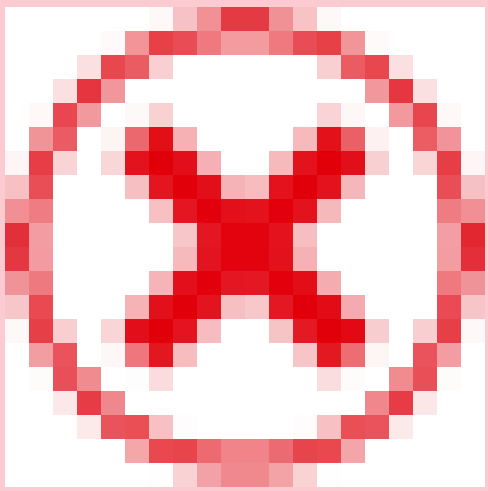
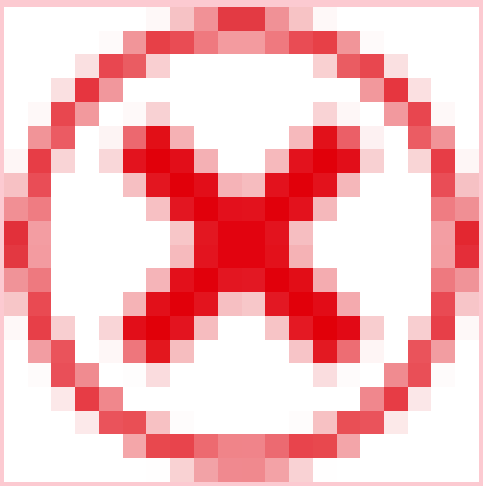
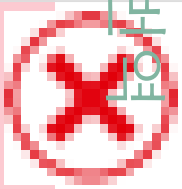
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
이메일 템플릿				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
임포트 큐				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
통합	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

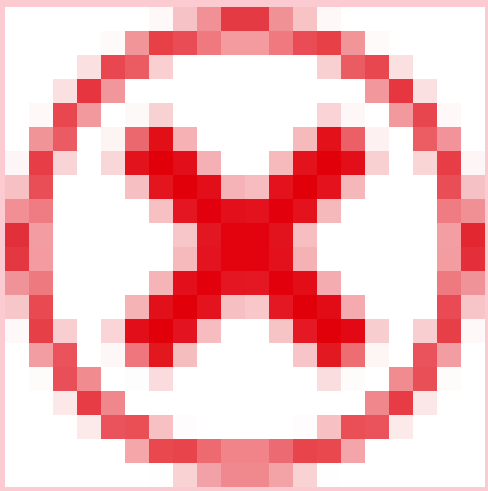
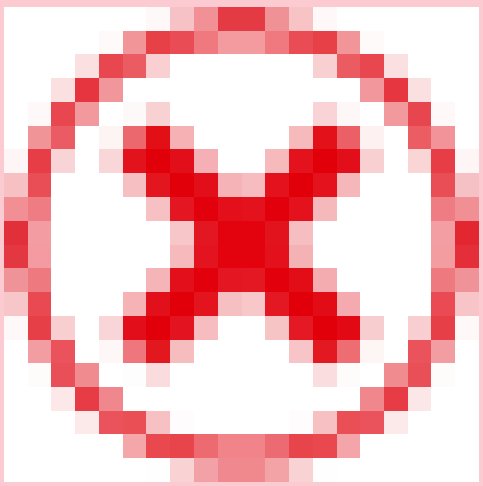
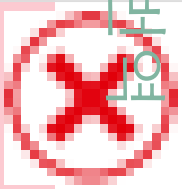
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
SLA 정의				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
SAM NVD 구성	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
표준화된 심각성 맵	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
스캔 보장 범위 구성	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
예외 관리	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

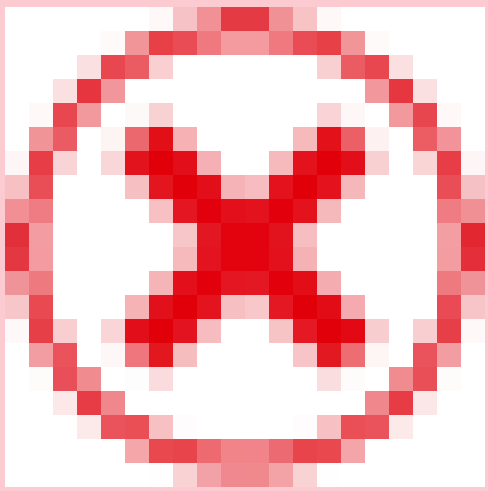
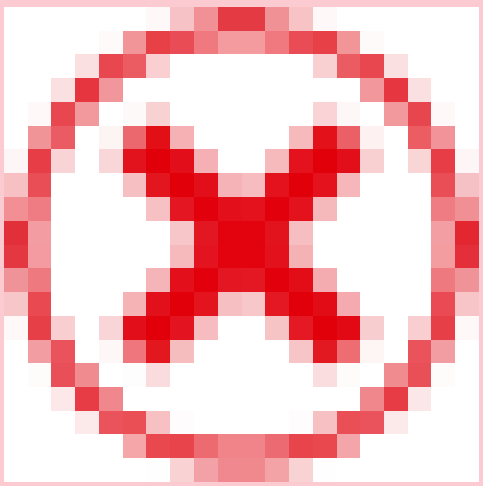
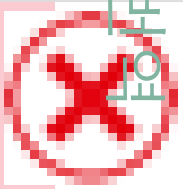
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
사용량 보고서				
진단				

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.manage_remediation_target_rules	sn_vul.manage_risk_score_configuration	sn_vul.read_all	sn_v
검사	✗	✗	✗	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approve
(메인 앱 그룹)				
CISO 대시보드	✗	✗	✗	✗

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
정정 개요	✗	✗	✓	✗
취약성 관리자 작업 공간	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
개요	✗	✗	✗	✗
IT 정정 작업 공간	✗	✗	✓	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
승인자 개요	✗	✗	✗	✗
개요	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

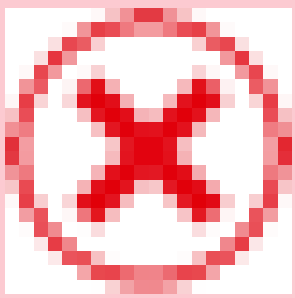
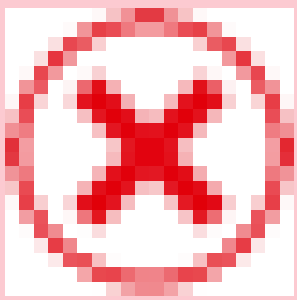
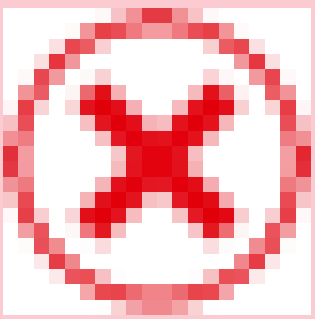
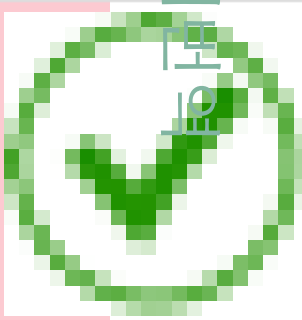
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
내 승인				
정정 작업				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
활성	✗	✗	✗	✗
나에게 할당됨	✗	✗	✓	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
사용자 그룹에 할당됨	✗	✗	✓	✗
모두	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
취약한 항목				
중요 위험	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
높은 위험	✗	✗	✗	✗
악용 가능	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
대상에 접근	✗	✗	✗	✗
누락된 대상	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
지난 90일 이내	✗	✗	✗	✗
90일 경과	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
미할당	✗	✗	✓	✗
그룹 해제	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
해제됨	✗	✗	✗	✗
여러 지연	✗	✗	✓	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
모두	✗	✗	✗	✗

솔루션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
모두	✗	✗	✓	✗
가장 높은 대체	✗	✗	✓	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
취약한 항목 포함	✗	✗	✗	✗

라이브러리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
NVD	✗	✗	✓	✗
CWE	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
외부 공급업체	✗	✗	✓	✗
취약한 소프트웨어	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
취약성 스캐닝				
노출 평가	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
스캔	✗	✗	✗	✗
스캐너	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
스캔 큐	✓	✗	✗	✗
스캐너 속도 제한	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
속도 제한 정의	✗	✗	✗	✗

관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
설정 도우미	✗	✗	✗	✗
주시 주제	✗	✓	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
담당 규칙	✗	✗	✗	✗
정정 작업 규칙	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
할당 권장 사항	✗	✗	✗	✗
취약성 계산기	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
취약성 롤업 계산기	✗	✗	✗	✗
정정 대상 규칙	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
자동 닫기 구성	✗	✗	✗	✗
자동 삭제 규칙	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
예외 규칙	✗	✗	✗	✗
승인 규칙	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
분류 규칙	✗	✗	✗	✗
성과 구성	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
VI 세분성 구성	✗	✗	✗	✗
알림	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
이메일 템플릿	✗	✗	✗	✗
임포트 큐	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
통합	✗	✗	✗	✗
SLA 정의	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
SAM NVD 구성	✗	✗	✗	✗
표준화된 심각성 맵	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
스캔 보장 범위 구성	✗	✗	✗	✗
예외 관리	✗	✗	✗	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
사용량 보고서	✗	✗	✗	✗
진단				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 모듈 액세스: **sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst

모듈	sn_vul.read_integrations	sn_vul.read_watch_topic	sn_vul.remediation_owner	sn_vul.unassign_approver
검사	✗	✗	✗	✗

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

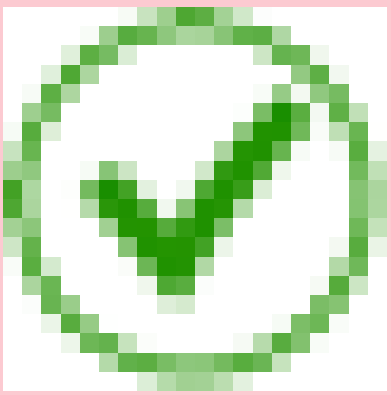
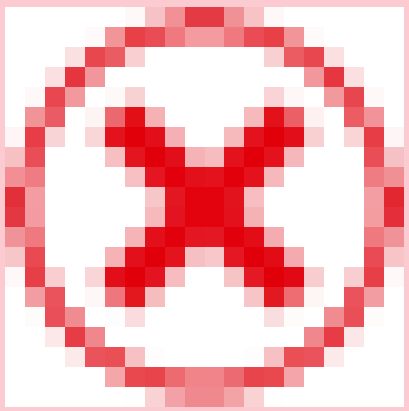
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
(메인 앱 그룹)		
CISO 대시보드		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

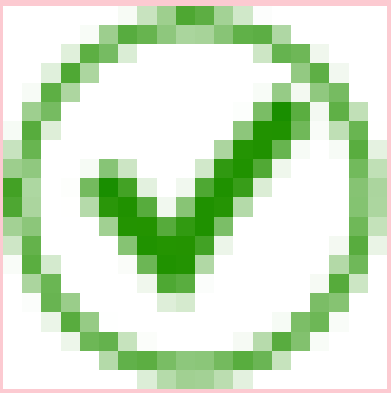
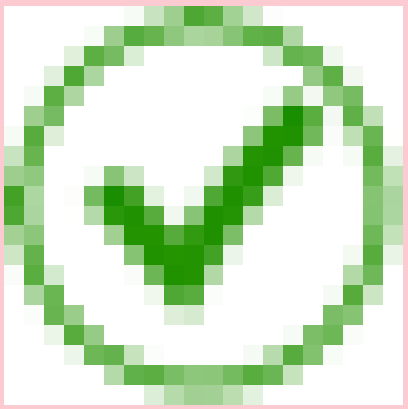
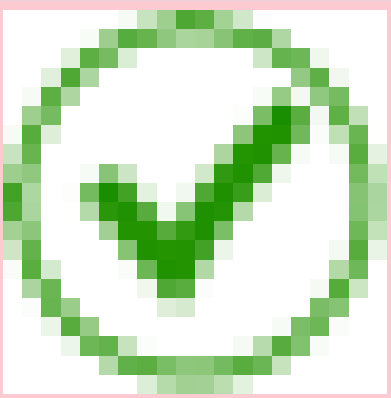
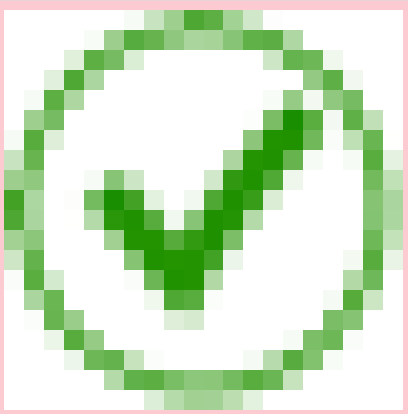
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
정정 개요		
취약성 관리자 작업 공간		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

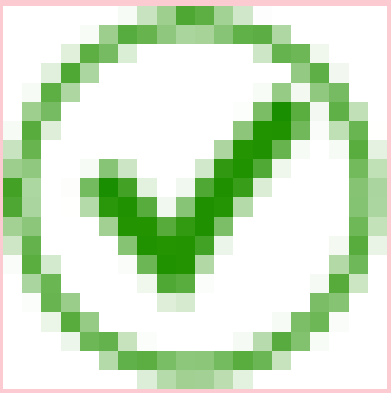
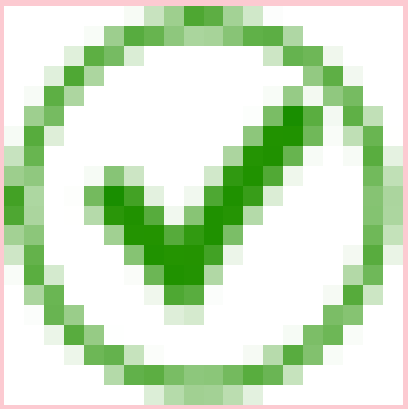
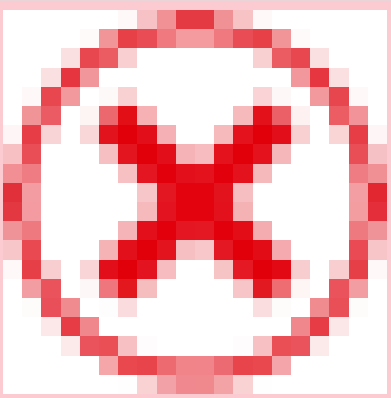
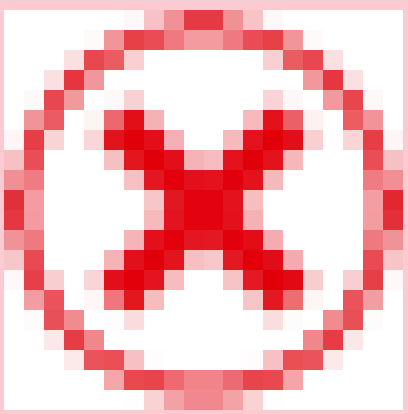
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
개요		
IT 정정 작업 공간		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

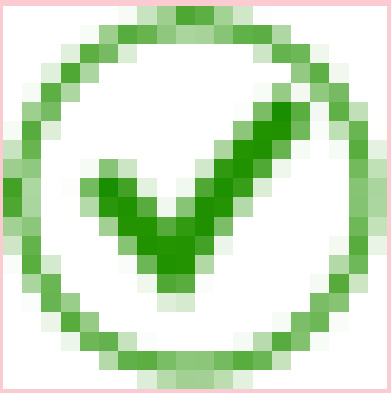
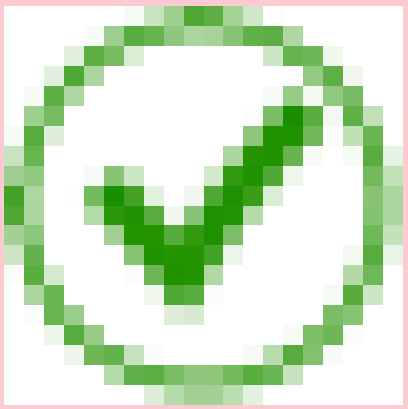
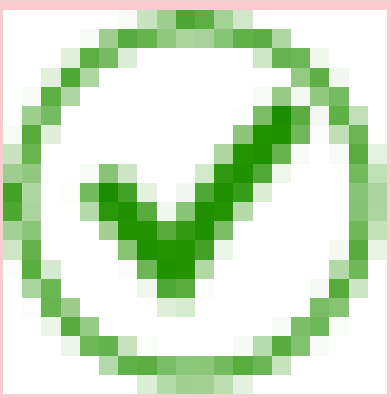
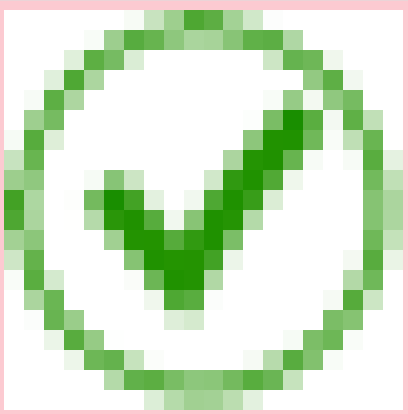
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
승인자 개요		
개요		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

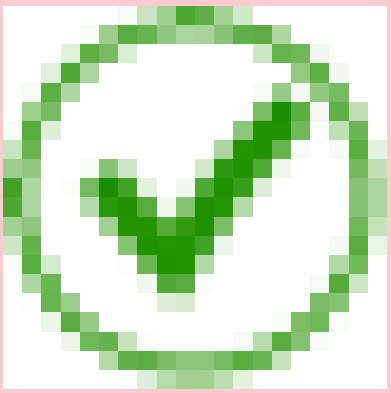
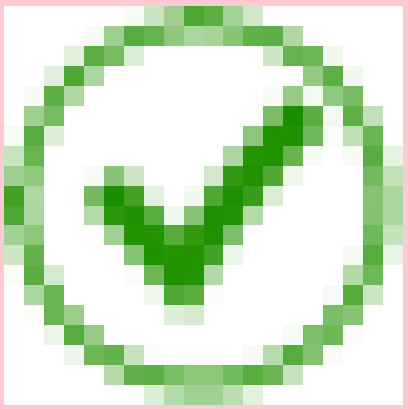
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
내 승인		
정정 작업		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

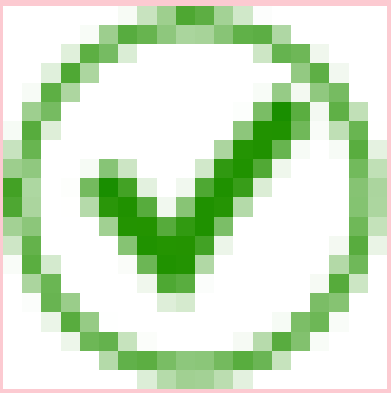
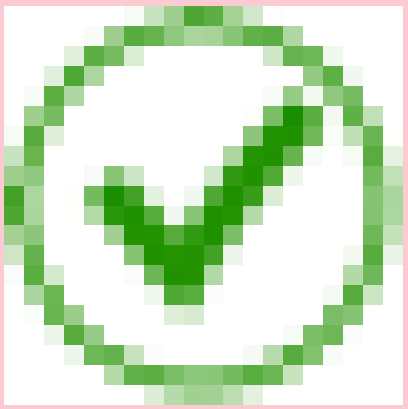
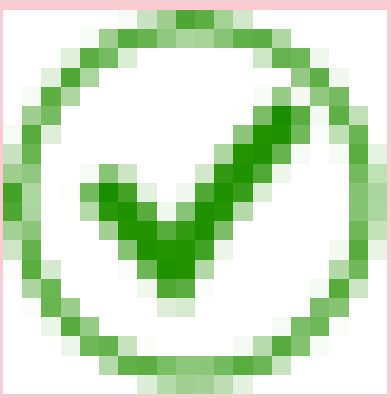
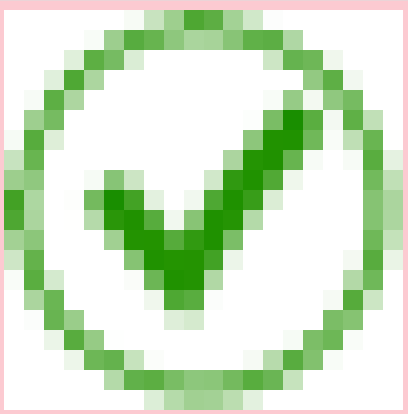
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
활성		
나에게 할당됨		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

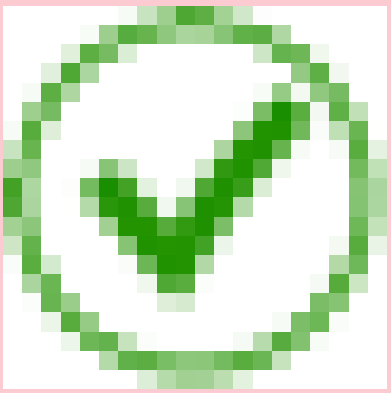
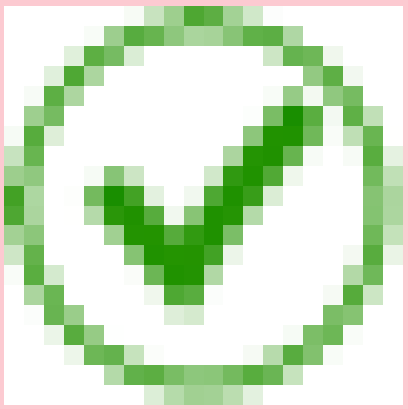
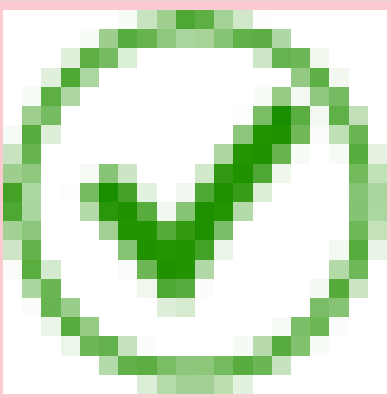
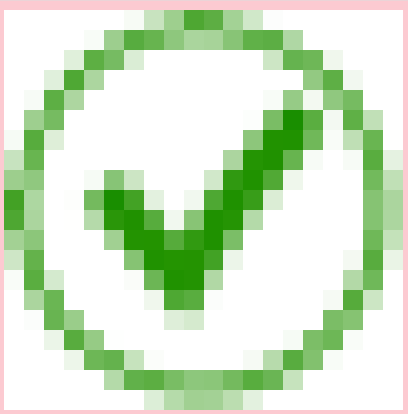
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
사용자 그룹에 할당됨		
모두		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

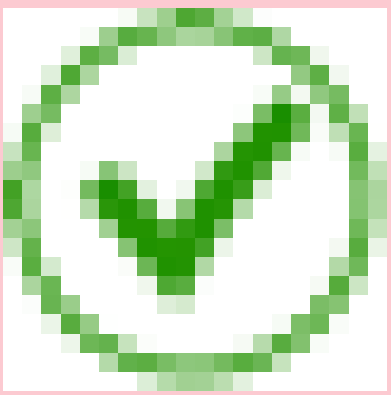
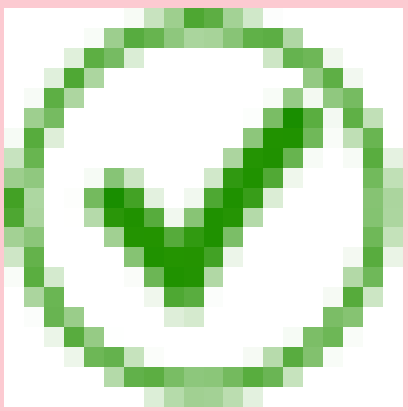
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
취약한 항목		
중요 위험		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

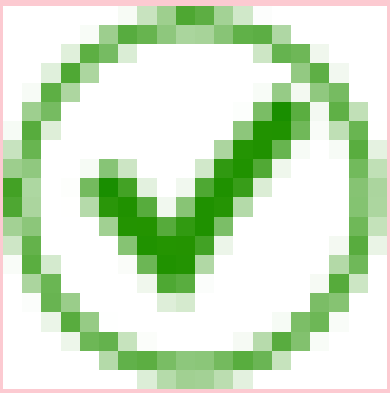
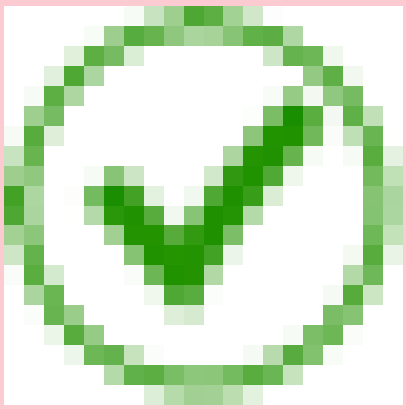
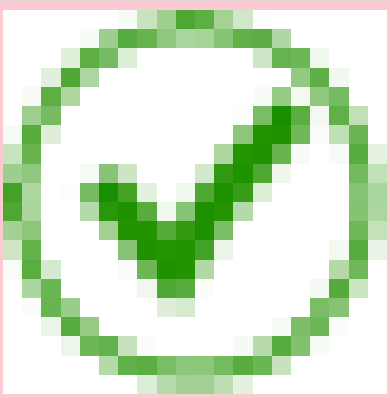
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
높은 위험		
악용 가능		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

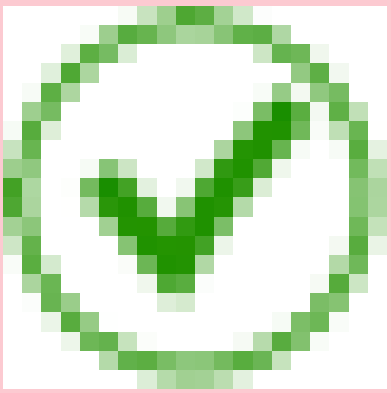
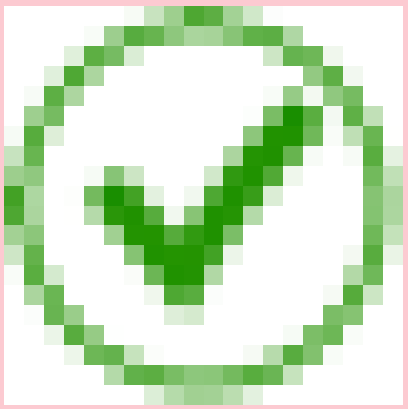
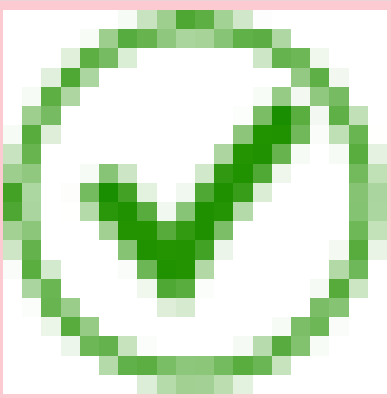
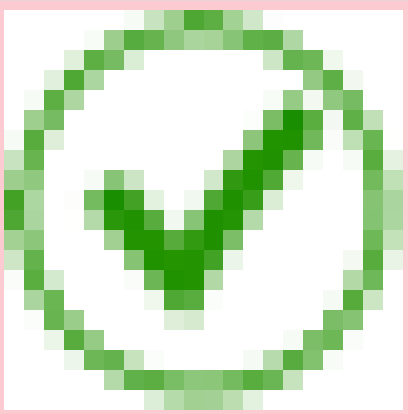
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
대상에 접근 중		
누락된 대상		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

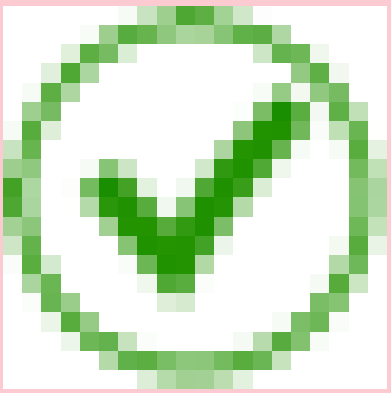
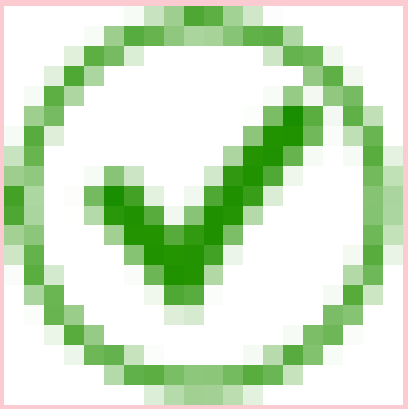
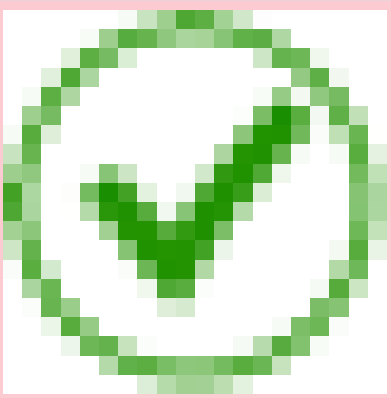
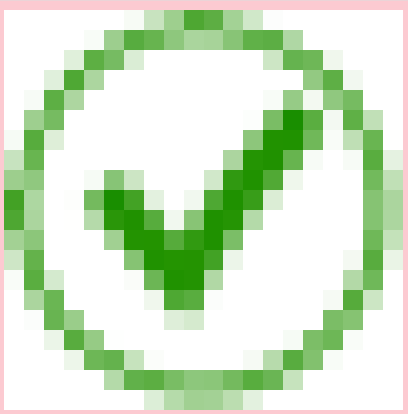
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
지난 90일 이내		
90일 경과		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

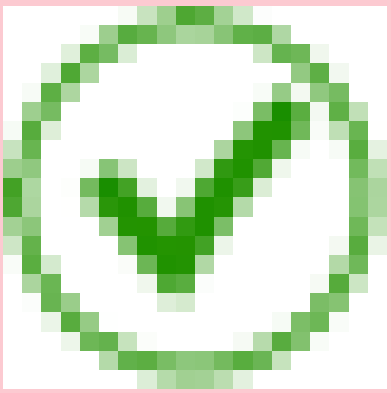
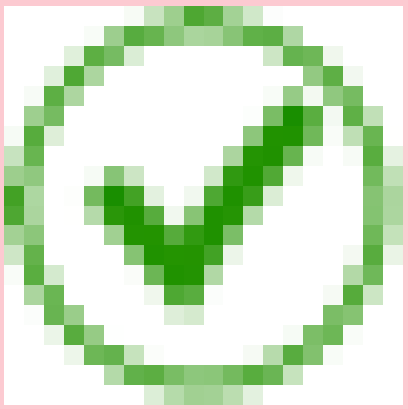
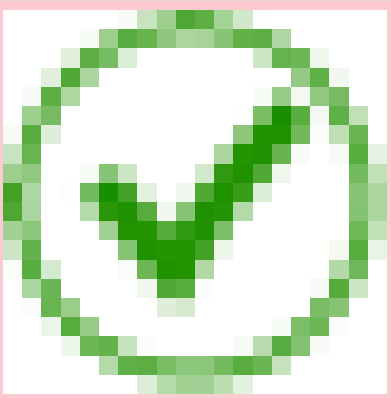
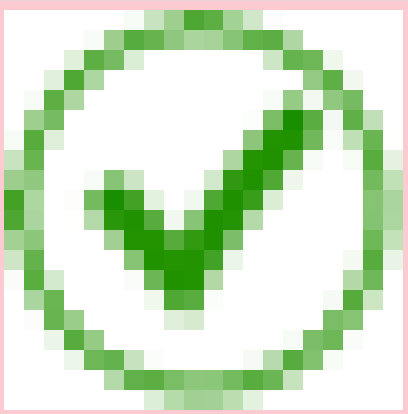
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
미할당		
그룹 해제		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

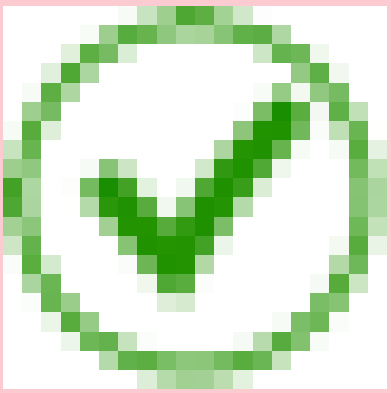
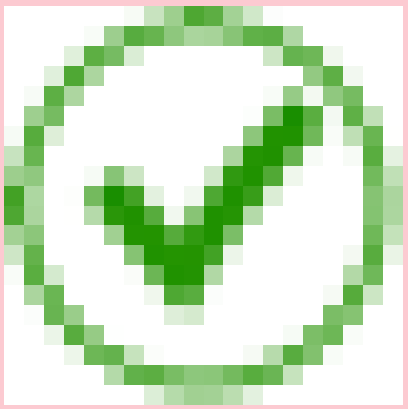
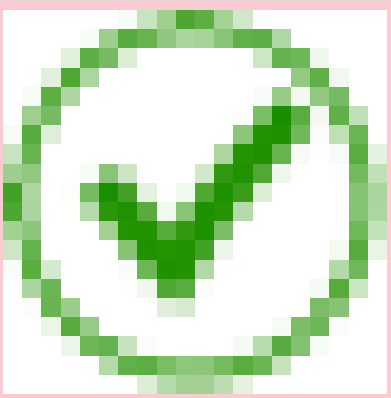
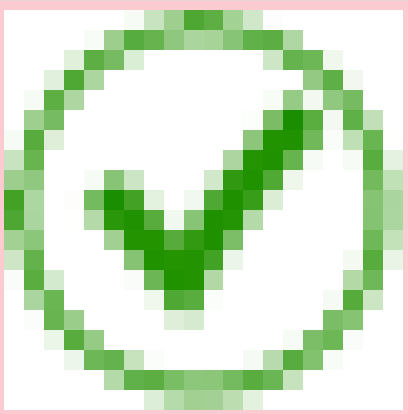
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
해제됨		
여러 지연		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

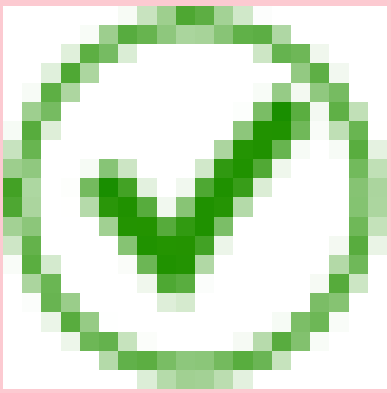
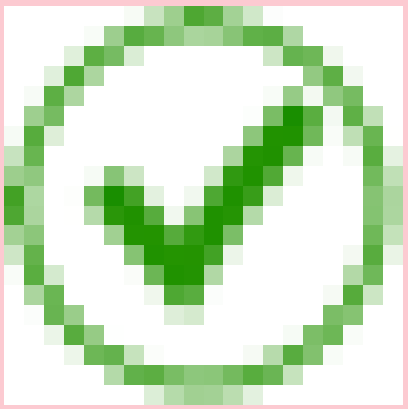
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
모두		
솔루션		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

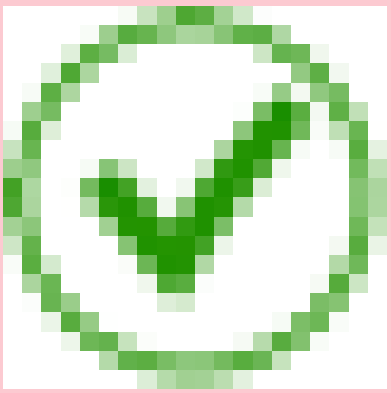
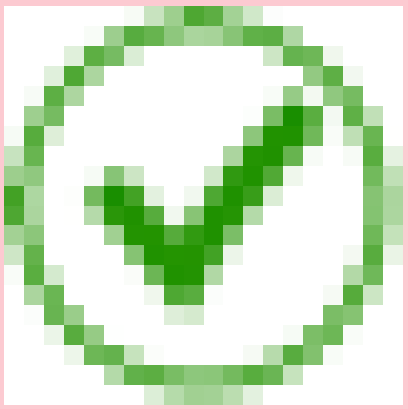
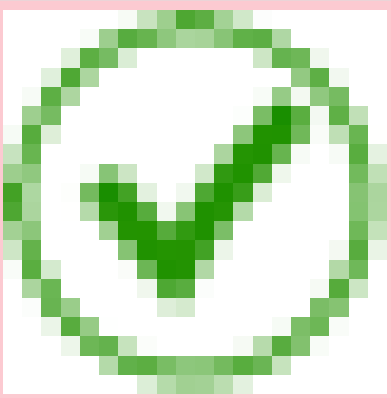
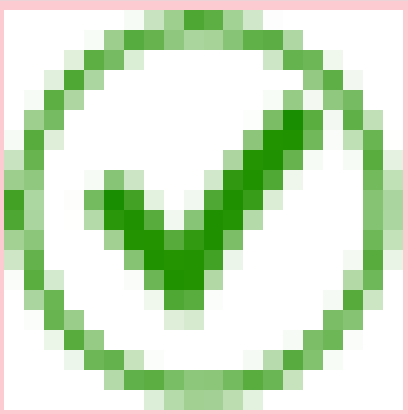
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
모두		
가장 높은 대체		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

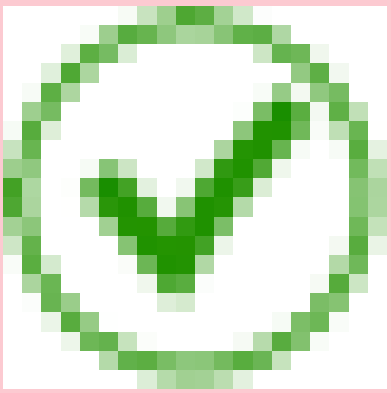
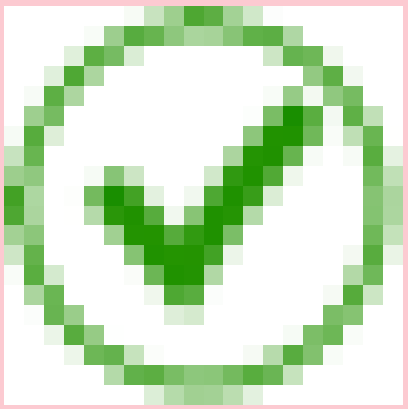
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
취약한 항목 포함		
라이브러리		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
NVD	✓	✓
CWE	✓	✓

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

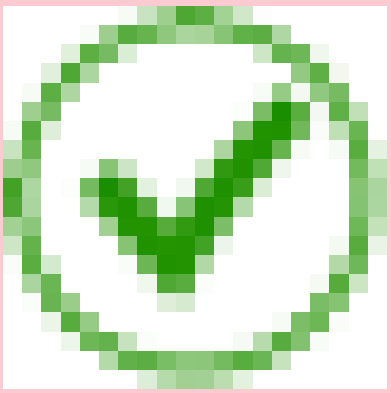
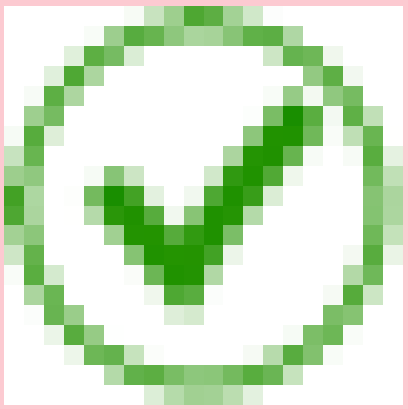
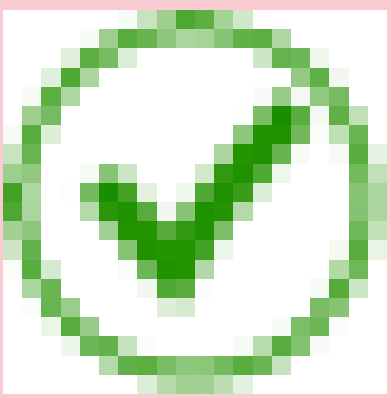
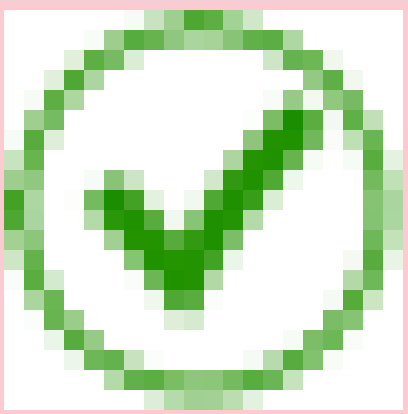
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
외부 공급업체		
취약한 소프트웨어		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

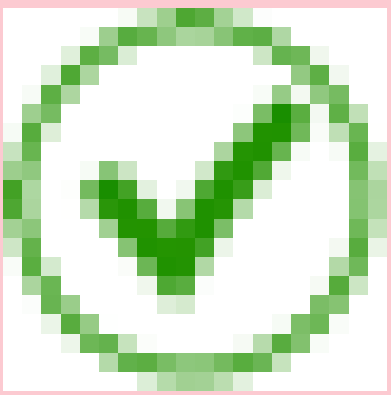
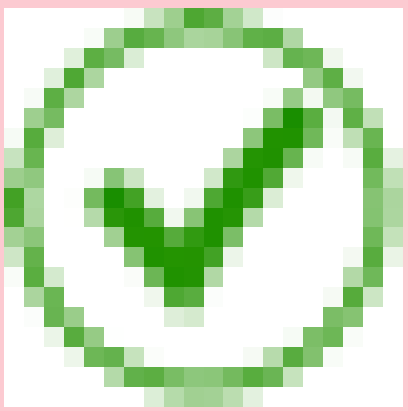
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
취약성 스캐닝		
노출 평가		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

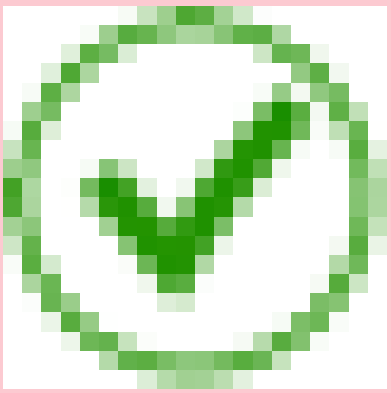
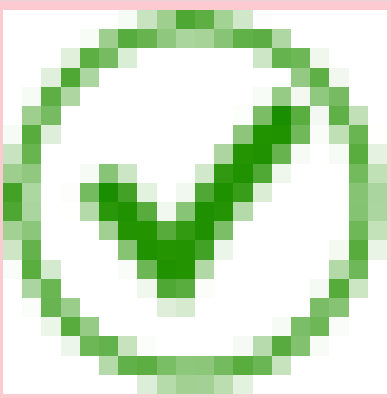
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
스캔		
스캐너		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

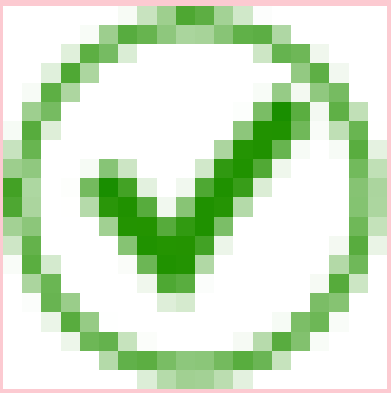
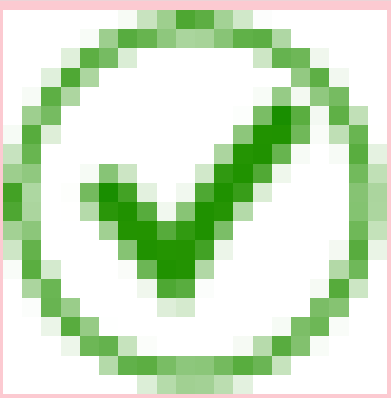
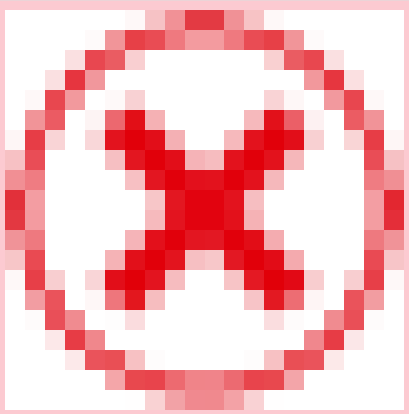
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
스캔 큐		
스캐너 속도 제한		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

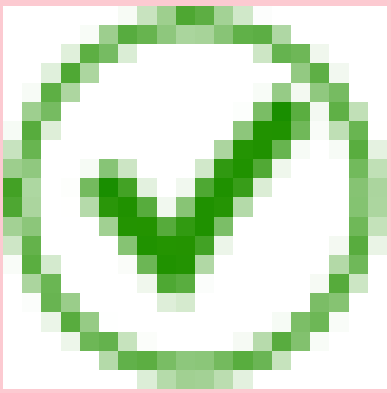
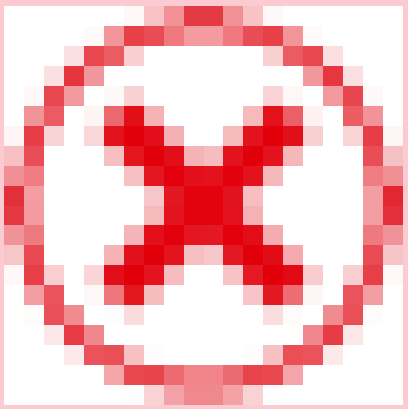
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
속도 제한 정의		
관리		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

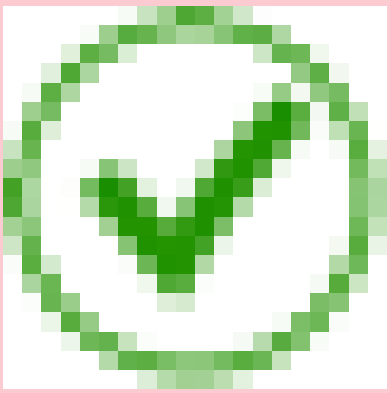
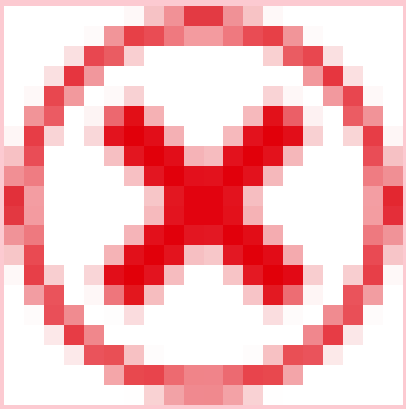
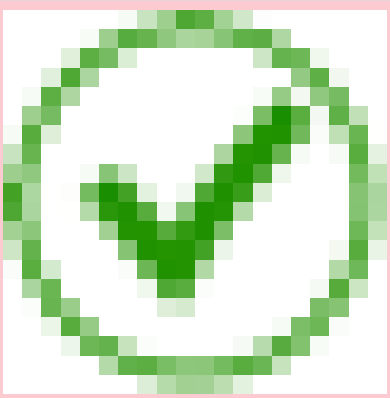
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
설정 도우미		
주시 주제		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

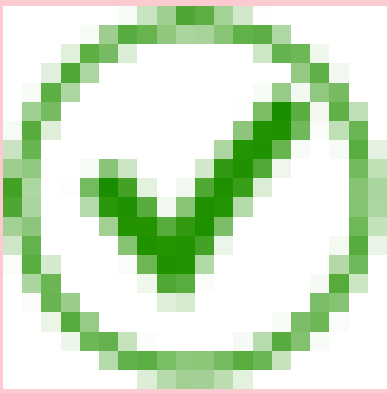
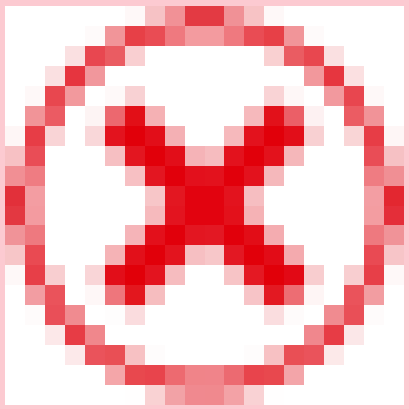
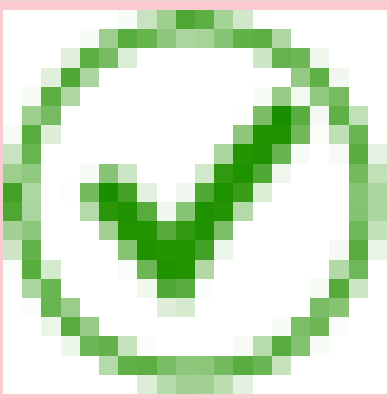
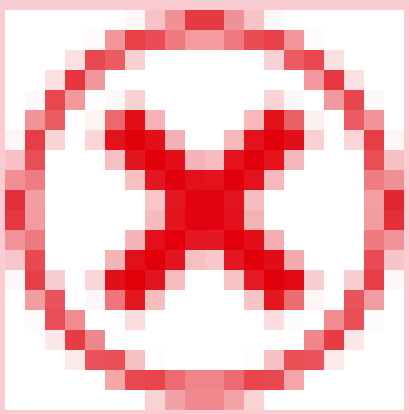
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
담당 규칙		
정정 작업 규칙		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

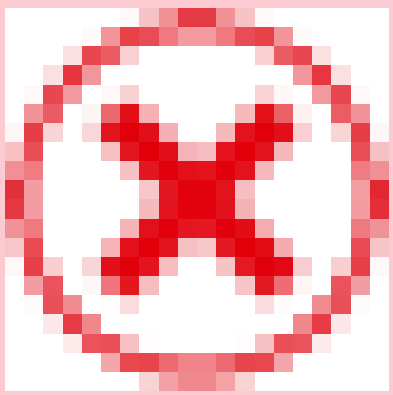
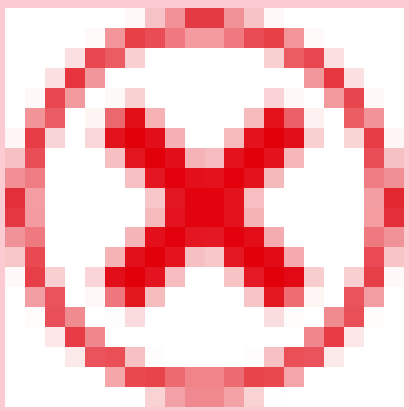
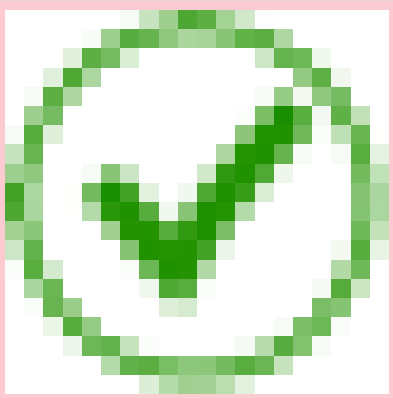
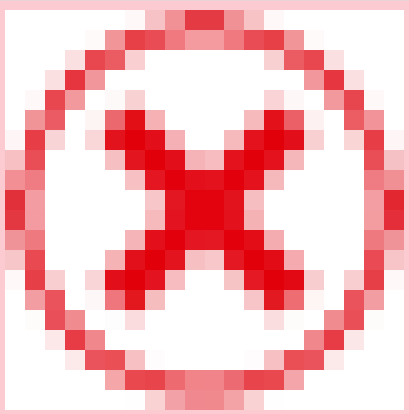
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
할당 권장 사항		
취약성 계산기		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

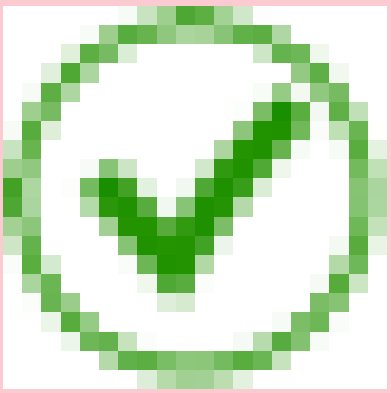
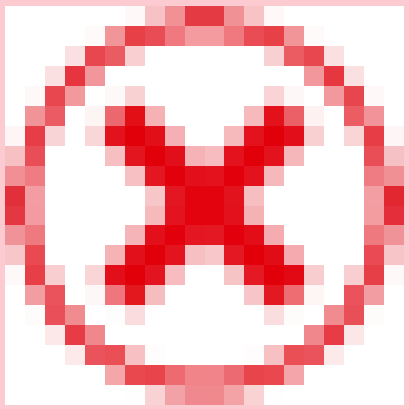
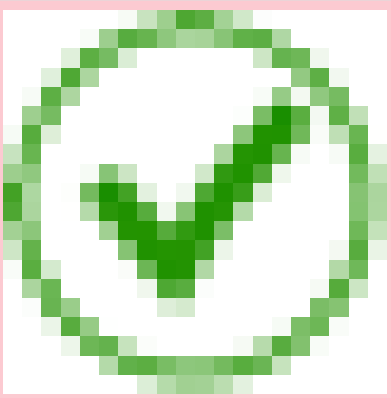
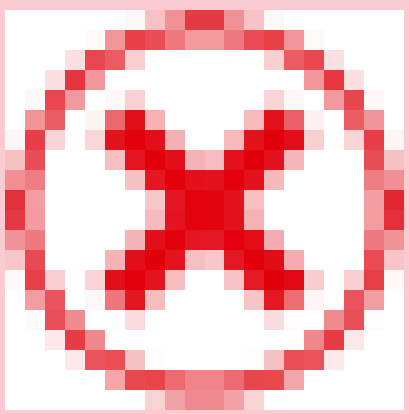
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
취약성 롤업 계산기		
정정 대상 규칙		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

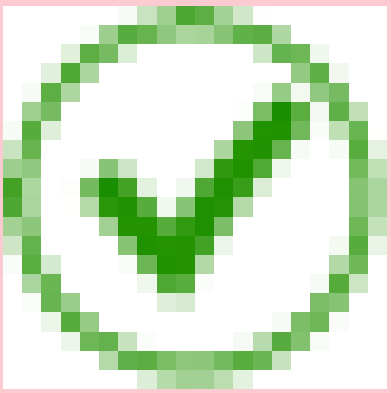
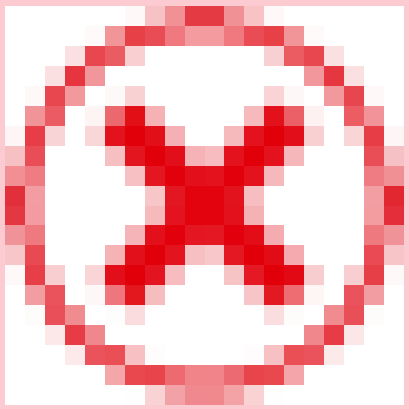
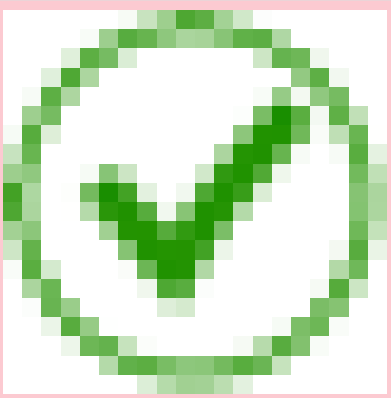
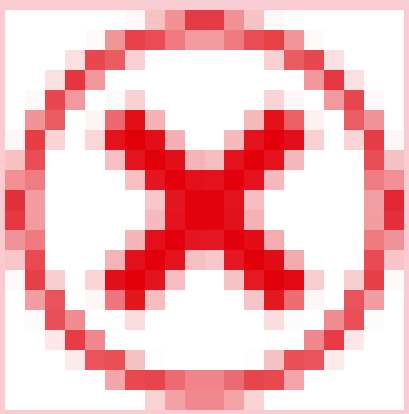
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
자동 닫기 구성		
자동 삭제 규칙		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

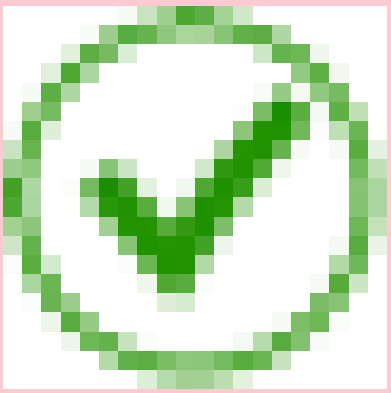
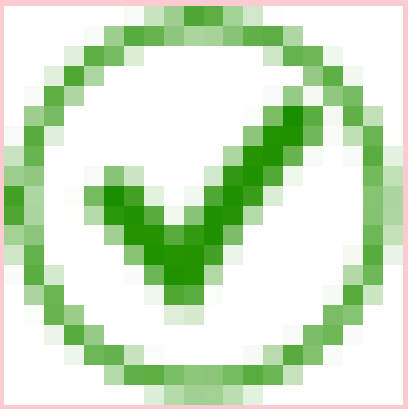
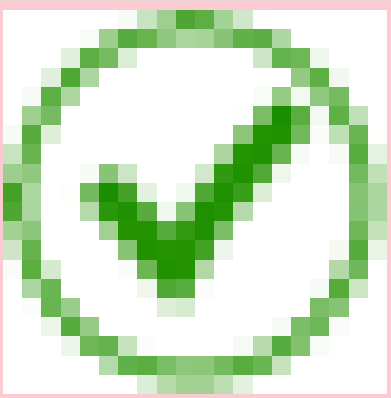
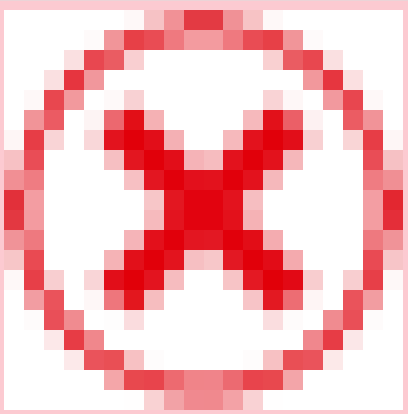
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
예외 규칙		
승인 규칙		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

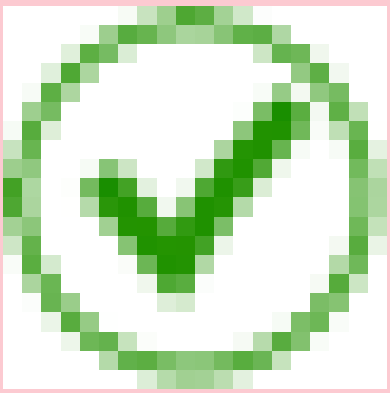
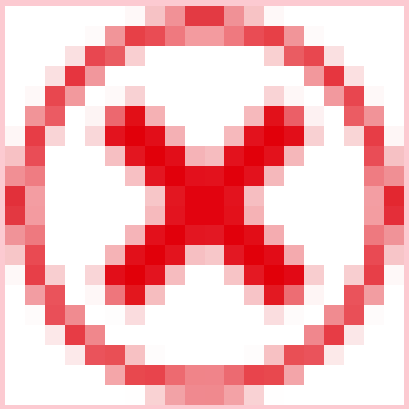
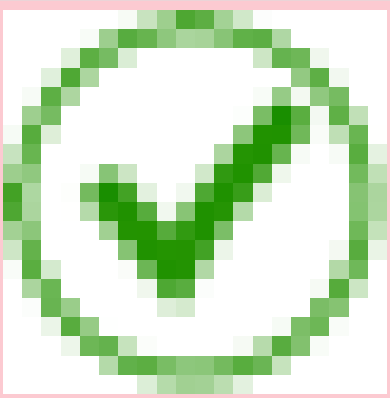
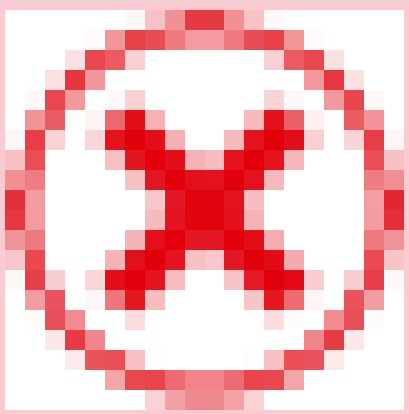
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
분류 규칙		
성과 구성		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

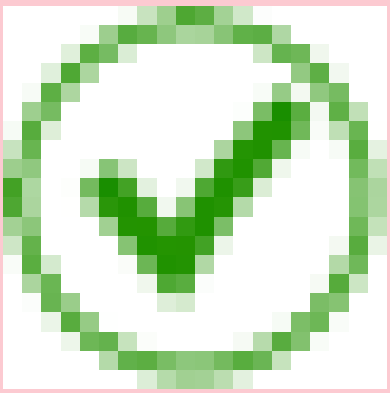
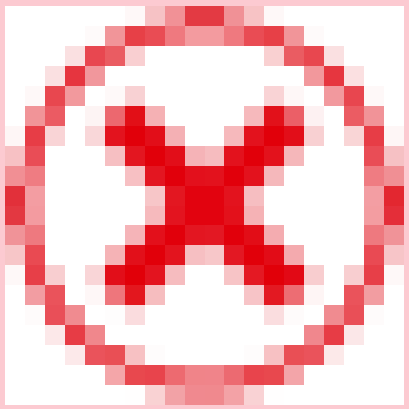
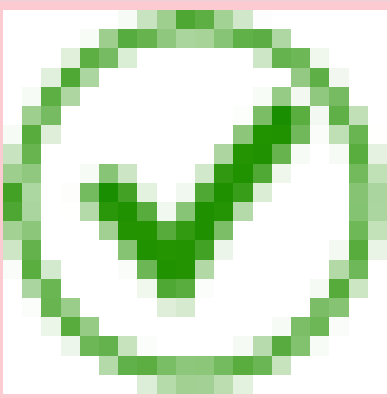
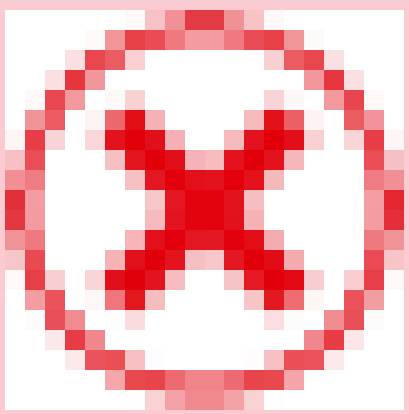
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
VI 세분성 구성		
알림		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

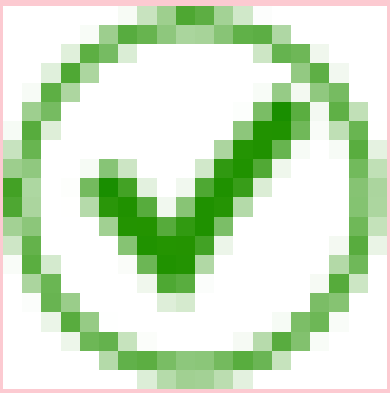
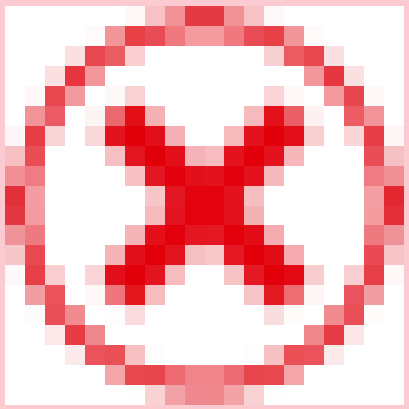
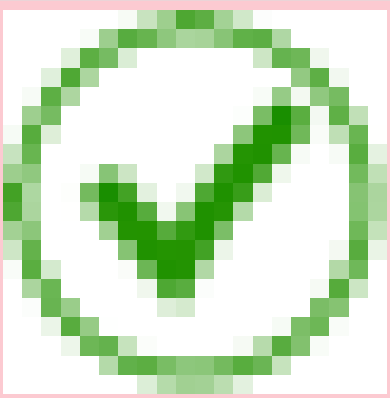
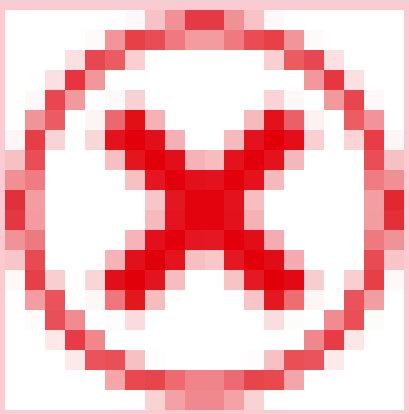
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
이메일 템플릿		
임포트 큐		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

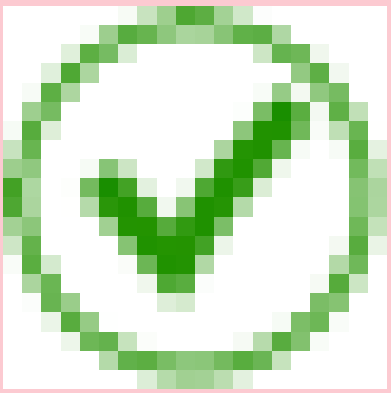
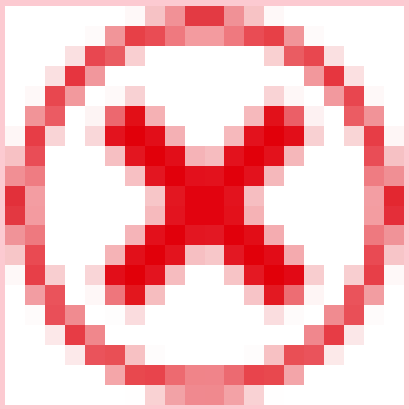
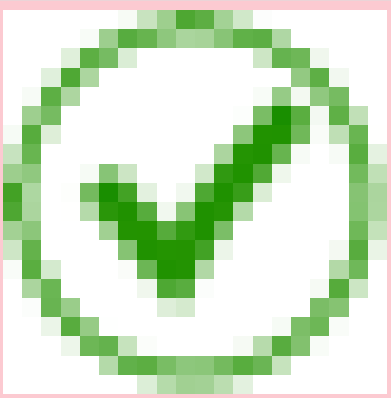
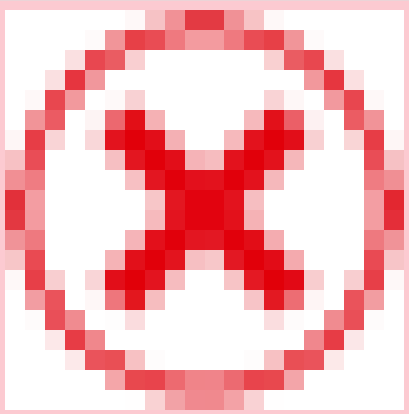
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
통합		
SLA 정의		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

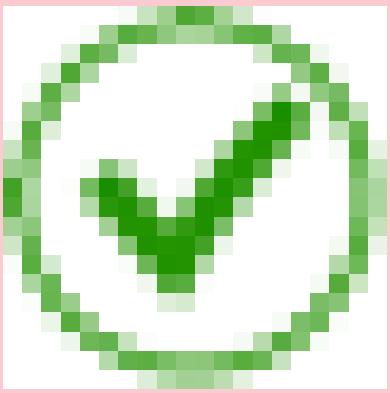
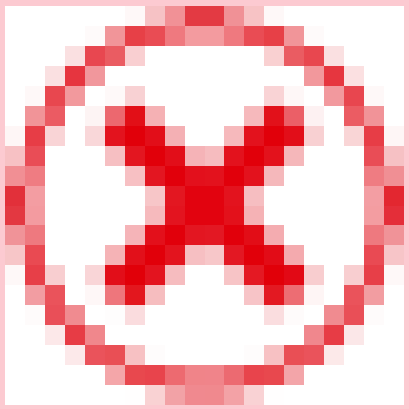
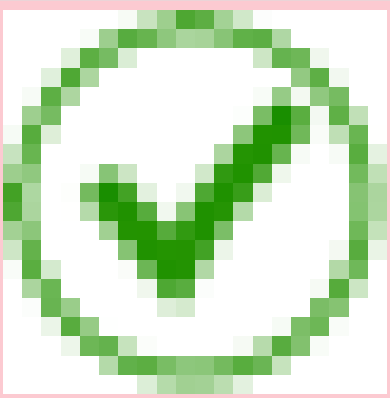
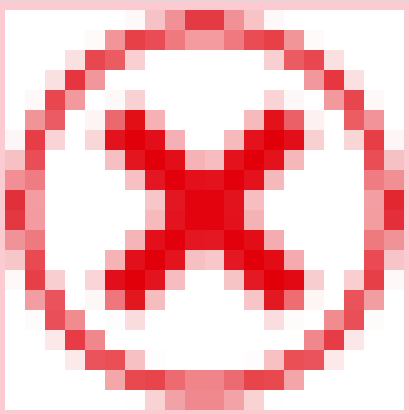
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
SAM NVD 구성		
표준화된 심각성 맵		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
스캔 보장 범위 구성	✓	✓
예외 관리	✓	✗

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

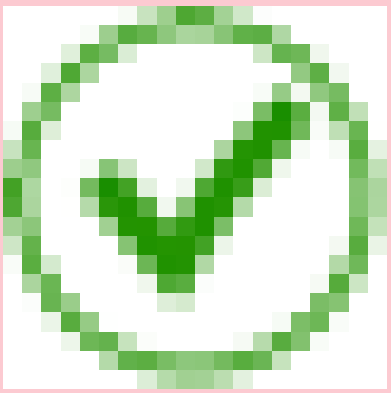
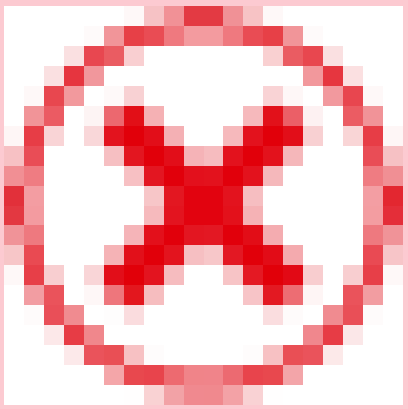
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
사용량 보고서		
진단		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스: **sn_vul.vulnerability_admin, sn_vul.vulnerability_analyst**

다른 역할에 대한 정보:

sn_sec_cmn.manage_approval_rules, sn_vul.access_setup_assistant, sn_vul.ciso_read, sn_vul.configure_integrations

sn_vul.configure_nvd_integration, sn_vul.configure_scan_coverage_read, sn_vul.configure_vi_granularity, sn_vul.configure_vr_performance

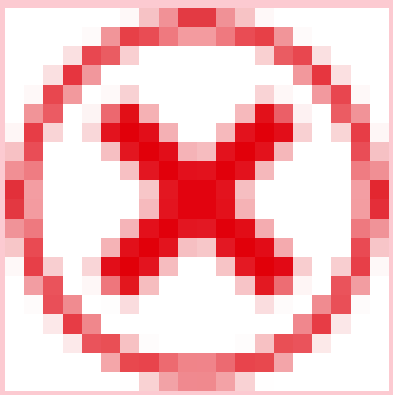
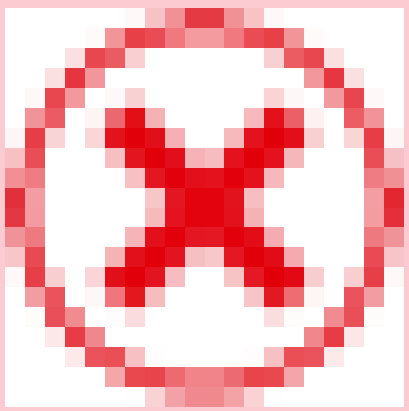
sn_vul.exception_approver, sn_vul.false_positive_approver, sn_vul.manage_assignment_recom_config, sn_vul.manage_assignment_rules

sn_vul.manage_auto_close_stale_vi, sn_vul.manage_auto_delete, sn_vul.manage_classification_rules, sn_vul.manage_exception_configuration

sn_vul.manage_exposure_assessment, sn_vul.manage_group_rules, sn_vul.manage_notifications, sn_vul.manage_permissions

sn_vul.manage_remediation_target_rules, sn_vul.manage_risk_score_configuration, sn_vul.read_all, sn_vul.read_assigned, sn_vul.read_auto_exception_rule

sn_vul.read_integrations, sn_vul.read_watch_topic, sn_vul.remediation_owner, sn_vul.unassign_approver, sn_vul.view_enterprise_wide_stats

모듈	sn_vul.vulnerability_admin	sn_vul.vulnerability_analyst
검사		

〔End〕

보안 운영 검색

화면 헤더의 검색 아이콘을 사용하여 모든 보안 운영 애플리케이션에서 정보를 빠르게 찾을 수 있습니다. Zing은 인스턴스에서 모든 텍스트 검색을 수행하는 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.read 이상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 화면 오른쪽 상단 모서리에 있는 검색 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 검색할 기준을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
   플러그인이 보안 인시던트 응답 활성화되어 있으면 입력한 검색 기준에 따라 보안 인시던트, 보안 인시던트 응답 작업 또는 보안 요청에서 일치하는 짧은 설명 텍스트, CI, IP 주소 또는 URL이 표시됩니다. 또는 위협 인텔리전스 플러그인을 취약성 대응 활성화한 경우 검색 결과에는 취약성, 취약한 항목, 취약한 항목, 옵저버블, IoC 및 공격 모드/방법이 포함됩니다.

관련 정보

검색 소개

Zing 텍스트 검색

Security Operations Integrations 참조

개발자와 ServiceNow 파트너는 이 섹션의 정보를 사용하여 개발 지침, 통합 기능 및 워크플로우를 포함하여 외부 공급업체 통합의 내부 기능을 이해할 수 있습니다.

ServiceNow 보안 운영 통합 개발 지침

플랫폼은 ServiceNow 외부 시스템과의 통합을 개발하기 위한 몇 가지 메커니즘을 제공합니다. 이 제품군은 ServiceNow 보안 운영 보안에 중점을 둔 외부 시스템과의 통합 프로세스를 간소화하기 위한 통합 기능을 추가합니다.

이 가이드에 있는 대부분의 개념은 표준 ServiceNow 기능에 대해 어느 정도 알고 있다고 가정합니다. 제품군과 보안 운영 통합하려면 최소한 다음 ServiceNow 개념에 대한 지식이 필요합니다.

- 스크립트 포함
- 인바운드/아웃바운드 웹 서비스
- 데이터 소스
- 임포트 세트
- 변환 맵

기술 파트너 프로그램

기술 파트너 프로그램 자료에 제공된 애플리케이션 인증 또는 지침에 대한 모든 요구 사항이 이 가이드의 모든 정보를 대체합니다. 이 가이드는 기술 파트너 프로그램 문헌을 대체하지 않으며 기존 설명서를 보완할 뿐입니다.

자세한 내용은 기술 파트너 프로그램 교육 과정 블로그 게시물을 참조하세요.

제공된 통합 유형 **ServiceNow**

애플리케이션(, , 및 취약성 대응)을 보안 운영 다른 ServiceNow 애플리케이션과보안 인시던트 응답 완벽하게 통합하여 기능을 향상시킬 수 있습니다. 위협 인텔리전스

기본 시스템에서는 보안 운영 다음과 같은 통합이 제공됩니다.

Security Incident Response – 이벤트 관리 통합

애플리케이션의 이벤트 관리 기능은 를 지원 보안 인시던트 응답하도록 확장되었습니다. 지원 플러그인은 보안 인시던트 응답 이벤트 관리 이벤트 이벤트 관리 내용을 자동으로 구문 분석하여 보안 인시던트의 필드를 채웁니다.

다루는 사용 사례:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 정보 및 이벤트 관리 SIEM(보안 정보) 도구에서 시스템의 보안 이벤트 이벤트 관리 생성

유용한 기능은 다음과 같습니다.

- Event Management 기능 – 이벤트 상관 관계, 이벤트 규칙 및 경보 규칙
- 결과 보안 인시던트에 additional_information 값 자동 매핑

리소스:

보안 인시던트 이벤트 관리 지원 설명서

Event Management 설명서

보안 인시던트 응답 - 임포트 세트 **API** 통합

보안 관련 이벤트를 푸시하는 데 사용하는 이벤트 관리 것 외에도 애플리케이션은 보안 인시던트 응답 보안 인시던트를 직접 생성할 수 있는 임포트 세트 API를 제공합니다. 보안 인시던트 임포트 세트에 대한 REST 엔드포인트가 http://localhost:8080/api/now/import/sn_si_incident_import.

이 통합 기술은 a) 이벤트 관리 설치되지 않았거나 b) 사용할 때 이벤트 관리필요한 이벤트 > 경보 > 보안 인시던트 플로우를 거치지 않고 보안 인시던트를 생성하려는 경우에 유용합니다.

다루는 사용 사례:

SIEM 도구에서 직접 보안 인시던트를 생성합니다.

유용한 기능은 다음과 같습니다.

IP, NetBIOS 또는 정규화된 도메인 이름을 기반으로 보안 인시던트 생성 시 자동 CI 일치.

리소스:

플랫폼 임포트 세트 API 문서

보안 인시던트 웹 서비스 임포트 세트 설명서

Threat Intelligence - 소스 통합 조회

조회 소스는 데이터를 외부 조회 소스로 보내 해당 데이터가 악성인지 여부를 확인하는 기능을 제공합니다. 일반적으로 해당 데이터는 IP 주소, URL, 파일 또는 파일 해시입니다.

다루는 사용 사례:

외부 조회 서비스를 사용하여 IP 주소, URL, 파일 또는 해시를 조회합니다.

유용한 기능은 다음과 같습니다.

- 카탈로그 항목 및 보안 인시던트에서 일관된 방식으로 조회를 요청합니다.
- 코딩이 거의 또는 전혀 없이 속도 제한 및 제한 기능이 제공됩니다.
- 조회 소스에서 발견한 문제에 대한 IoC(침해 표시기) 옵저버블 항목을 자동으로 생성합니다.

Threat Intelligence - 위협 소스 통합

위협 소스는 외부 위협 인텔리전스 리포지토리에서 데이터를 가져올 수 있는 기능을 제공합니다. 그런 다음 이 데이터는 시스템 내에 있는 다양한 침해 표시기 테이블로 임포트됩니다. TAXII 수집 및 단순 차단 목록은 기본적으로 지원됩니다. 새 TAXII 컬렉션(또는 검색 또는 컬렉션 관리 서비스를 기반으로 하는 프로파일)을 추가하는 방법은 항목을 추가하는 것만큼 간단합니다. 마찬가지로 새 간단한 단일 열 차단 목록을 추가하는 것은 새 레코드를 입력하고 차단 목록의 URL을 제공하는 문제입니다. 더 복잡한 데이터 세트의 경우 URL을 호출하고 응답을 구문 분석하는 사용자 지정 통합을 제공할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다루는 사용 사례:

위협 인텔리전스 소스에서 데이터를 검색하여 IoC 테이블에 로드합니다.

유용한 기능은 다음과 같습니다.

- 코딩 없이 간단한 차단 목록 및 TAXII 수집을 지원합니다.
- 데이터 검색을 위한 REST 메시지를 실행하기 위한 간단한 메커니즘입니다.
- 통합 구성요소 재사용성을 위해 분리된 데이터 검색/처리입니다.
- 데이터 소스(및 임포트 세트/변환 맵)로 반환된 데이터 전달 처리를 위한 기본 지원.
- 후속 호출에 컨텍스트를 전달할 수 있는 기능으로 통합당 여러 데이터 요청(페이지 매김된 호출의 경우)을 지원합니다.

리소스:

위협 소스 정의

취약성 대응 - 스캐너 호출 통합

취약성 스캐너 발동은 인스턴스에서 취약성 스캔 호출을 지원하는 간략한 통합 엔트리포인트입니다. 구성 항목 또는 IP 주소에 대한 검사를 예약하기 위해 외부 공급업체 취약성 스캐너가 비동기적으로 호출됩니다.

다루는 사용 사례:

외부 공급업체 스캐너에 CI(CI에서 파생된 호스트 정보 사용) 또는 IP 주소/IP 주소를 스캔하도록 요청합니다.

유용한 기능은 다음과 같습니다.

- 스캐너 구현을 정의하기 위한 간단한 프레임워크입니다.
- 카탈로그 항목, 보안 인시던트 및 취약한 항목에서 검사를 요청하는 일관된 방법입니다.
- 스캔 발동 결과에 따른 작업 자동 업데이트.

Vulnerability Response - 데이터 통합

취약성 데이터 통합은 타사 취약성 시스템에서 취약성 데이터를 검색하기 위한 것입니다. 이러한 통합에서 예상되는 출력은 취약성 항목과 취약한 항목입니다. 이러한 통합을 통해 외부 공급업체 취약성 스캐너가 독립적으로 기능할 수 있으며, 인스턴스 내에서 취약성을 작업하고 추적할 수 있습니다.

다루는 사용 사례:

- 취약성 라이브러리 검색
- 취약성/CI 페어링 검색
- 취약성 관리 시스템과 CI 동기화

유용한 기능은 다음과 같습니다.

- 통합 구성요소 재사용성을 위해 분리된 데이터 검색/처리입니다.
- 데이터 소스(및 임포트 세트/변환 맵)로 반환된 데이터 전달 처리를 위한 기본 지원.
- 후속 호출에 컨텍스트를 전달할 수 있는 기능을 통해 통합당 여러 데이터 요청(페이지 매김된 호출의 경우)을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

리소스:

취약성 데이터 통합 설명서

보안 운영 통합 구성

기본 시스템에 포함된 대부분의 통합은 설정이 거의 또는 전혀 필요하지 않으며 동일한 방식으로 작동합니다. 그러나 와 같은 Qualys Cloud Platform특정 통합의 경우 통합을 설정하는 데 별도의 단계가 필요합니다. 다른 것들은 다른 스캔 및 조회 유형 세트와 다른 속도 제한을 지원합니다.

이 섹션에서는 지원되는 통합 간의 차이점을 설명하고 필요에 따라 추가 설명서를 안내합니다.

- Carbon Black 통합: Carbon Black API를 사용하여 보안 인시던트와 연관된 엔드포인트를 쿼리하고 상호작용함으로써 보안 인시던트를 조사하고 그에 대응할 수 있습니다.
- Check Point Anti-bot - Email Parser 통합: Check Point 안티 봇의 이메일 알림을 사용하는 이메일 파서를 사용하여 보안 인시던트를 생성합니다.
- Elasticsearch 인시던트 보강 통합: 로그를 검색하고 관련 사이팅 정보를 보안 인시던트에 추가합니다.
- Have I been pwned? 통합: RESTful 서비스를 통해 침해된 계정(이메일 주소 및 사용자 이름) 목록을 빠르게 검색할 수 있습니다.
- HPE Security ArcSight ESM - 이메일 파서 통합: HPE ArcSight ESM의 이메일 알림을 사용하는 이메일 파서를 사용하여 보안 인시던트를 생성합니다.
- HPE ArcSight Logger - 인시던트 보강 통합: 로그를 검색하고 관련 사이팅 정보를 보안 인시던트에 추가합니다.
- IBM QRadar - 인시던트 보강 통합: 로그를 검색하고 관련 사이팅 정보를 보안 인시던트에 추가합니다.
- McAfee ESM - 이메일 파서 통합: McAfee ESM의 이메일 알림을 사용하는 이메일 파서를 사용하여 보안 인시던트를 만듭니다.
- McAfee ESM - 인시던트 보강 통합: 로그를 검색하고 관련 사이팅 정보를 보안 인시던트에 추가합니다.
- OPSWAT Metadefender 통합 개요: 외부 공급업체 Metadefender 스캐너에서 탐지된 위협 데이터를 추적, 우선순위 지정 및 해결을 위협 인텔리전스 위해 애플리케이션에 다운로드할 수 있습니다.
- Palo Alto Networks - AutoFocus 통합: 위협 인텔리전스 클라우드 서비스인 Palo Alto Networks AutoFocus를 사용하면 보안 인시던트 옵저버블과 관련된 세션 정보를 검색할 수 있습니다.
- Palo Alto Networks - Firewall 통합: Palo Alto Networks 방화벽을 사용하면 방화벽을 설정하고 유지 관리하여 네트워크, 클라우드 및 엔드포인트에서 알려지거나 알려지지 않은 위협을 방지할 수 있습니다.
- Palo Alto Networks - WildFire 통합: Wildfire 통합을 사용하면 Wildfire에 대한 분석 작업을 프로그래밍 방식으로 쿼리하고 간단한 XML API 인터페이스를 통해 과거 결과를 검색할 수 있습니다.
- Qualys Vulnerability Integration 이해: Qualys Cloud Platform 에서 취약성 대응사용됩니다.
- Splunk - Incident Enrichment 통합: 로그를 검색하고 관련 사이팅 정보를 보안 인시던트에 추가합니다.
- VirusTotal 통합: 에서 위협 인텔리전스사용됩니다. 이 조회 소스를 사용하려면 VirusTotal 통합 플러그인을 활성화해야 합니다.
- WhoisXML API 통합 설정: Whois 조회에서 일관되고 잘 구조화된 데이터를 제공합니다. 정확한 Whois 데이터를 24/7 액세스할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

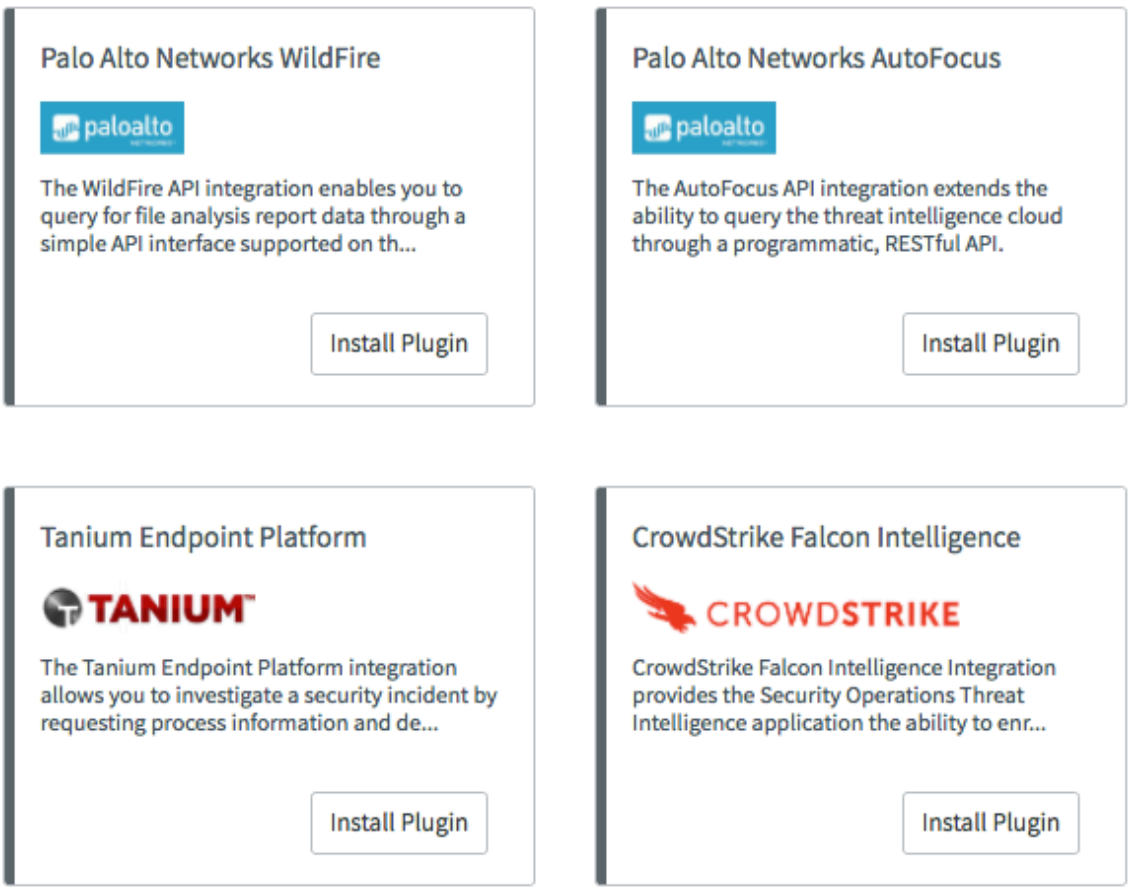
외부 공급업체 통합 활성화 및 구성

외부 공급업체 통합을 위한 플러그인을 활성화하고 동일한 화면에서 사용하도록 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cmn.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 통합 구성.
   사용 가능한 보안 통합은 다음 카드 그룹과 유사한 일련의 카드로 표시됩니다. 카드를 가리키면 통합에 대한 설명을 볼 수 있습니다.



2. 지정된 통합에 대한 플러그인을 설치하려면 플러그인 설치를 클릭합니다.

   a. 시스템 플러그인 양식에서 플러그인 상세 정보를 검토하고 활성화/업그레이드 관련 링크를 클릭합니다.

   b. 활성화를 클릭합니다.
   활성화가 완료되면 보안 통합 화면이 다시 열리고 활성화한 통합에 대한 버튼에 구성 레이블이 지정됩니다.

3. 구성을 클릭합니다.

   주:
   를 Qualys Vulnerability Integration구성하는 경우 을 참조하십시오 취약성 대응 설치 및 지원되는 애플리케이션.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **API** 키를 입력합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

통합 생성

통합을 생성하고 연결된 통합 카드를 보안 통합 화면에 추가할 수 있습니다. 이 절차는 타사 통합을 만드는 파트너를 대상으로 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cmn.admin

관객: 외부 공급업체 통합을 만드는 파트너입니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sn_sec_core_integration_item.list를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
이름	통합의 이름입니다.
플러그인 ID	통합을 사용하기 위해 활성화해야 하는 플러그인입니다.
순서	이 통합 카드가 나타나는 순서를 나타냅니다.
배너 텍스트	링크를 클릭하고 통합 카드에 표시할 이미지 또는 로고를 선택한 다음 확인을 클릭합니다.
설치됨	플러그인이 이미 설치되었는지 여부를 나타내는 읽기 전용 필드입니다.
구성 가능	통합을 구성할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
범주	통합 카드를 필터링하는 데 사용됩니다.
간단한 설명	카드의 도구 설명 힌트에 나타나는 통합에 대한 설명입니다.
설명	통합에 대한 더 긴 설명입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
통합 및 구성 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록을 사용하여 통합에 대한 구성 옵션을 정의할 수 있습니다. 이러한 옵션은 연결된 통합 카드에서 구성 버튼을 클릭할 때 나타납니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	설명
레이블	통합 항목의 이름입니다.
이름	통합을 사용하기 위해 활성화해야 하는 플러그인입니다.
통합	통합 항목을 정의하는 통합을 표시합니다.
순서	이 통합 항목이 나타나는 순서를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유형	목록에서 필드 유형을 선택합니다. ○ 문자열 ○ 정수 ○ 10진수 ○ 날짜 ○ 부울 ○ 암호 ○ IPv4 ○ IPv6 ○ URL
값	선택한 유형 과 연결된 값을 입력합니다. 선택한 유형에 유효하지 않은 값을 입력하면 통합이 실행될 때 기록이 검색되지 않습니다. 예를 들어 URL 유형을 선택하고 값 12.32.23.10을 입력하면 기록이 검색되지 않습니다.

7. 제출을 클릭합니다.

통합 작성을 위한 팁

다음 지침에 따라 자체 통합을 작성할 때 발생할 수 있는 몇 가지 함정을 피하십시오.

가능할 때마다 **ServiceNow** 플랫폼 기능 사용

대부분 애플리케이션(, 및)에 보안 운영 내장된 통합 기능은 기존 ServiceNow 플랫폼 통합 기능을 향상시키거나 간소화하기 위한 것입니다.취약성 대응위협 인텔리전스보안 인시던트 응답 통합을 작성할 때는 항상 플랫폼 기능이 있는 경우 이를 사용해야 합니다. 다음은 "직접 만들기"가 아닌 사용할 수 있는 몇 가지 일반적인 ServiceNow 기능입니다.

- 아웃바운드 웹 서비스 – 타사 시스템과의 대부분의 상호 작용에서 통신은 웹 서비스를 통해 이루어집니다. 이러한 경우 플랫폼 아웃바운드 웹 서비스(REST 및 SOAP 지원)를 활용합니다.
- 데이터 소스/임포트 세트/변환 맵 – 데이터를 처리하고 테이블에 삽입 ServiceNow 할 때 선호되는 메커니즘은 데이터 소스와 관련 구성요소를 사용하는 것입니다.

가능할 때마다 **Security Operations** 통합 프레임워크 사용

통합 메커니즘으로 많은 공통 문제가 해결되었기 때문에 보안 운영 모든 통합에 대해 기본 기능을 다시 구현할 필요는 없습니다. 예를 들어 취약성 데이터 및 위협 소스 프레임워크는 여러 페이지를 처리하고 해당 데이터를 데이터 소스/변환/임포트 세트로 전달하는 기능을 지원합니다. 마찬가지로 스캔 또는 조회 소스 프레임워크는 구성 가능한 속도 제한 기능을 제공합니다. 일반적으로 기능 또는 기능 세트를 구현할 때 기존 보안 운영 통합 프레임워크가 사용 사례를 포함하는지 확인하십시오. 그렇다면 해당 프레임워크를 사용합니다.

필요에 따라 기존 **Security Operations** 통합 프레임워크 확장

통합 프레임워크에서 보안 운영 사용하는 대부분의 테이블과 스크립트는 향후 필요에 맞게 확장되도록 고안되었습니다. 통합을 작성하는 동안 사용 사례가 발견되면 해당 사용 사례에 더 적합하도록 통합 테이블 또는 스크립트를 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 중 발생한 문제에 대해 ServiceNow에 피드백 제공

통합이 개발되거나 테스트되는 동안 문제가 발생할 경우 피드백을 제공해야 합니다. 임시 해결책이 필요한 고객 서비스 및 지원 경우에도 직원은 향후 통합 시 문제를 완화할 수 있는 향후 릴리스에서 개선 사항을 제공할 수 있습니다.

적당한 하중 하에서 시험

통합의 일반적인 문제는 실제 부하를 처리할 수 있는 장비가 없다는 것입니다. 각 통합은 범위가 지정된 애플리케이션이기 때문에 시스템 안정성을 보장하기 위해 플랫폼에서 더 많은 제한 사항이 적용됩니다. 이러한 제한으로 인해 장기 실행 작업 또는 API 호출이 종료될 수 있습니다. 각 호출 또는 프로세스에 걸리는 시간을 줄임으로써(일반적으로 API 요청의 페이지 매김 수단을 제공하거나 대규모 데이터 세트를 청크하는 방법으로) 장기 실행 프로세스 또는 많은 데이터를 처리하는 프로세스가 정상적으로 처리되도록 할 수 있습니다.

통합 문제 해결

이러한 문제 해결 제안은 통합을 설정하거나 실행할 때 발생할 수 있는 일반적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

신뢰할 수 없거나 만료된 타사 **SSL** 인증서 교체

통합에 SSL 연결이 필요한 경우 외부 공급업체 벤더가 제공한 인증서가 아직 신뢰할 수 없거나 만료된 경우가 있습니다. 인증서를 교체하거나 새 인증서를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.write

프로시저

1. 외부 공급업체에서 SSL 인증서를 가져옵니다.
   예를 들어 다음과 같이 Firefox 브라우저의 SSL 엔드포인트에서 X.509 인증서(PEM)를 가져올 수 있습니다.

   a. 엔드포인트 URL을 브라우저 주소 표시줄에 입력합니다.
   예: `https://<3rdparty>/`.

   b. 주소 줄에서 자물쇠 아이콘을 클릭합니다.

   c. 추가 정보를 클릭하고 보안 탭을 클릭합니다.

   d. **View** Certificate(인증서 보기)를 클릭하고 Detail(세부사항) 탭을 클릭합니다.

   e. 내보내기를 클릭하여 PEM을 로컬 파일 시스템에 저장합니다.

   f. 텍스트 편집기 도구에서 저장된 파일을 열고 내용을 클립보드에 복사합니다.
   `-----BEGIN CERTIFICATE-----`로 시작하고 `-----END CERTIFICATE-----`로 끝나야 합니다.

2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 인증서.
3. New(새로 만들기)를 클릭하고 통합에 대한 새 기록을 생성합니다.
4. **PEM** 인증서에 이전에 다운로드하여 클립보드에 복사한 인증서를 붙여넣습니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   기록의 다른 필드는 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 역량 프레임워크 2.0

새로운 Integration Capabilities Framework 2.0은 간단하고 일관된 방식으로 통합을 구현할 수 있도록 재설계되었습니다. 이렇게 하면 유사한 유형의 통합에 대해 일관된 환경을 제공할 수 있습니다(예: 옵저버블 평판 조회).

새 프레임워크에는 플로우를 사용하여 구현 된 기능이 있습니다 .

향상된 프레임워크 구현의 이점은 다음과 같습니다.

- 구현 관련 논리 없이 비즈니스 수준 구성요소만 포함하는 역량 플로우입니다.
- 역량 플로우는 이제 유연성을 극대화하기 위해 다양한 입력 및 형식(예: 옵저버블 참조, CI 참조, 작업, 테이블 또는 sys_id 조합)을 허용합니다.
- 이제 통합 실행에 대한 속도 제한 또는 제한을 쉽게 구성할 수 있습니다(사용자 지정 코드 또는 구현 워크플로우 변경을 사용하여 이 작업을 수행할 필요가 없음).
- 향상된 감사 및 실행 추적 기능을 통해 이제 더 나은 보고와 더 쉬운 문제 해결이 가능합니다.
- 구현 루틴의 중복을 방지하기 위해 강력한 오류 처리 기능이 기능 흐름에 내장되어 있습니다.
- 역량 또는 통합의 조건부 트리거를 구성하는 능력. 이는 인시던트 범주에 따라 자동화를 자동으로 시작할 수 있는 유연성을 제공합니다.
- 입력이 통합에 제공되기 전에 허용 목록에 있는 옵저버블을 필터링하는 기본 필터 조건이 모든 역량에 도입되었습니다.

주:
이 새로운 기능 프레임워크는 현재 기능 프레임워크를 업그레이드하지 않습니다. 두 프레임워크 모두 병렬로 작동할 수 있습니다. 새 기능 프레임워크를 활용하는 방법에 대한 지침은 해당 문서를 흐름과 함께 새 기능 프레임워크 사용참조하십시오설치된 통합과 함께 새 기능 프레임워크 사용.

지원되는 통합 및 구성요소

보안 인시던트 응답 플러그인에는 Integration Capabilities Framework 2.0에 나열된 모든 기능 플로우와 요구 사항에 따라 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있는 표준 고급 필터가 포함되어 있습니다.

주:
New York 릴리스에서 새 역량 통합 프레임워크를 사용하려면 ServiceNow 통합 허브 Starter Pack Installer 플러그인을 설치해야 합니다. 설치에 대한 도움이 필요하면 고객 지원에 문의하십시오.

지원되는 애플리케이션 버전

Security Incident Response 10.0부터 다음 통합이 지원됩니다.

애플리케이션	최소 버전 필요
보안 운영 하이브리드 분석 통합	10.0.0
Security Operations PhishTank 통합	10.0.0
Security Operations 위협크라우드 통합	10.0.0
Security Operations CrowdStrike 인텔리전스 통합	10.0.0
보안 운영 '내가 쫓겨났어?' 통합	10.0.0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	최소 버전 필요
보안 운영 Metadefender 통합	10.0.0
보안 운영 기록 향후 통합	10.0.0
Security Operations VirusTotal 통합	10.0.0
Security Operations Reverse Whols 통합	10.0.0

Security Incident Response 10.4부터 다음 통합이 지원됩니다.

애플리케이션	최소 버전 필요
Security Operations RiskIQ 통합	10.0.0
Security Operations Shodan 통합	10.0.0
Security Operations Whols 통합	10.0.0
Security Operations Carbon Black 통합	10.3.1
Security Operations Splunk Search 통합	10.3.0
Security Operations ArcSight 로거 통합	10.3.0
Security Operations McAfee ESM 통합	10.3.0
보안 운영 Elasticsearch 통합	10.3.0
보안 운영 IBM QRadar 통합	10.3.1
보안 운영 CrowdStrike Falcon 호스트	10.3.0

포함된 구성 요소

새 기능 통합 프레임워크에는 다음 구성요소가 포함됩니다.

- 기능: 현재 제품에 워크플로우로 존재하는 다음 기능은 모두 플로우 를 사용하여 재설계되었습니다.
  - 차단 요청: 방화벽, 웹 프록시 또는 기타 제어 지점의 보안 인시던트와 연관된 옵저버블을 차단하는 방법을 제공합니다. 이 역량은 식별된 위협이 포함되도록 인시던트 응답 조사 중에 사용됩니다.
  - 이메일 검색 및 삭제: 보안 조사 중에 이메일 서버를 검색하고 필요한 경우 서버에서 이메일을 삭제하는 방법을 제공합니다.
  - 구성 항목 보강: 다양한 소스의 추가 정보로 구성 항목을 보강하는 일반적인 방법을 제공합니다. 이 기능은 인시던트 응답 조사 중에 보안 인시던트와 관련된 데이터를 보강하는 데 사용됩니다.
  - 옵저버블 보강: 다양한 소스의 추가 정보로 옵저버블을 보강하는 일반적인 방법을 제공합니다. 이 역량은 식별된 위협이 포함되도록 인시던트 응답 조사 중에 사용됩니다.
  - 이벤트 수집: 통합 소스의 이벤트를 보안 인시던트에 매핑하여 보안 인시던트를 생성하는 일반적인 방법을 제공합니다.
  - 네트워크 통계 가져오기: 엔드포인트 또는 호스트에서 활성 네트워크 연결 목록을 검색합니다. 이 역량은 조사 중에 인시던트 강화에 사용됩니다.
  - 실행 중인 프로세스 가져오기: 엔드포인트 또는 호스트에서 실행 중인 프로세스 목록을 검색합니다. 이 역량은 조사 중에 인시던트 강화에 사용됩니다.
  - 호스트 격리: 보안 인시던트와 연관된 엔드포인트 또는 호스트를 격리하는 방법을 제공합니다. CI(구성 항목)에 대해 호스트 분리가 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

  - 감시 목록에 게시: 보안 이벤트를 모니터링하고 경보를 생성하는 감시목록에 보안 인시던트와 연관된 옵저버블을 추가하는 방법을 제공합니다. 이 역량은 조사 중에 인시던트 응답의 일부로 사용됩니다.
  - 사이팅 검색: 다양한 SIEM 또는 옵저버블의 인스턴스를 저장하는 다른 로그 저장소를 검색합니다. 이 기능은 사용자 환경에 악의적인 IoC가 있는지 확인하는 데 사용됩니다.
  - 위협 조회: 특정 옵저버블이 알려진 보안 위협과 관련이 있는지 여부를 확인하기 위해 위협 인텔리전스 조회를 수행합니다. 이 역량은 조사 중에 인시던트 응답의 일부로 사용됩니다.
- 새 테이블:
  - sn_sec_cmn_capability: 기능을 구현하는 기능 및 플로우입니다.
  - sn_sec_cmn_capability_implementation: 역량의 서비스를 제공하는 실제 구현 플로우입니다.
  - sn_sec_cmn_capability_execution: 런타임 시 역량에 대한 실행 기록입니다.
  - sn_sec_cmn_capability_implementation_execution: 런타임 시 기능 구현에 대한 실행 기록입니다.
  - sn_sec_cmn_filter_condition: 런타임에 역량 또는 역량 구현에 적용할 수 있는 필터 조건입니다.
- 스크립트 포함: CapabilityProcessor: 프레임워크에 대한 모든 처리 코드를 처리합니다.
- 요율 제한: 기간당 역량 최대 동시 요청: 병렬로 실행할 수 있는 통합 수를 정의합니다.
- 예약된 작업 프로세스 기능 구현: 15초마다 실행되며 보안 관리 속성 페이지에서 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다(보안 인시던트 〉 관리 〉 속성.
  - 예약된 작업, 프로세스 기능 구현을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 이 작업은 기능 구현 실행 플로우를 자동으로 예약하고 관리합니다.
  - 자동 조회 또는 보강 사용 또는 사용 안 함: 현재 기능 프레임워크의 보안 인시던트에 옵저버블이 추가될 때 옵저버블의 자동화된 위협 조회 또는 보강을 수행하는 예약된 작업을 활성화하거나 비활성화하는 설정입니다.
  - 예약된 작업인 보안 인시던트 옵저버블 조회를 활성화하거나 비활성화합니다. 이 작업은 옵저버블이 보안 인시던트에 추가될 때 위협 조회 또는 옵저버블 보강 작업을 자동으로 예약합니다.

새 기능 프레임워크의 구성

이 섹션에서는 새 프레임워크에서 사용할 수 있는 구성에 대해 설명합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin, flow_designer action_designer

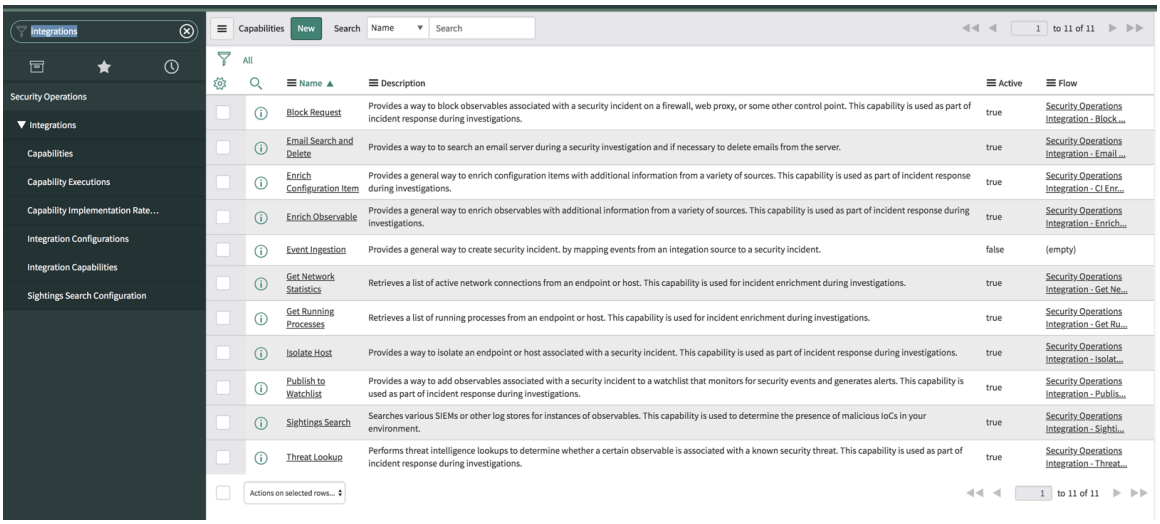
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 통합 〉 역량.

   주:
   버전 10.4: Security Incident Response 10.4부터 메뉴 이름 기능이통합 기능(플로우)으로 변경되었습니다.

2. 기본 시스템에서 사용할 수 있는 기능이 표시됩니다.

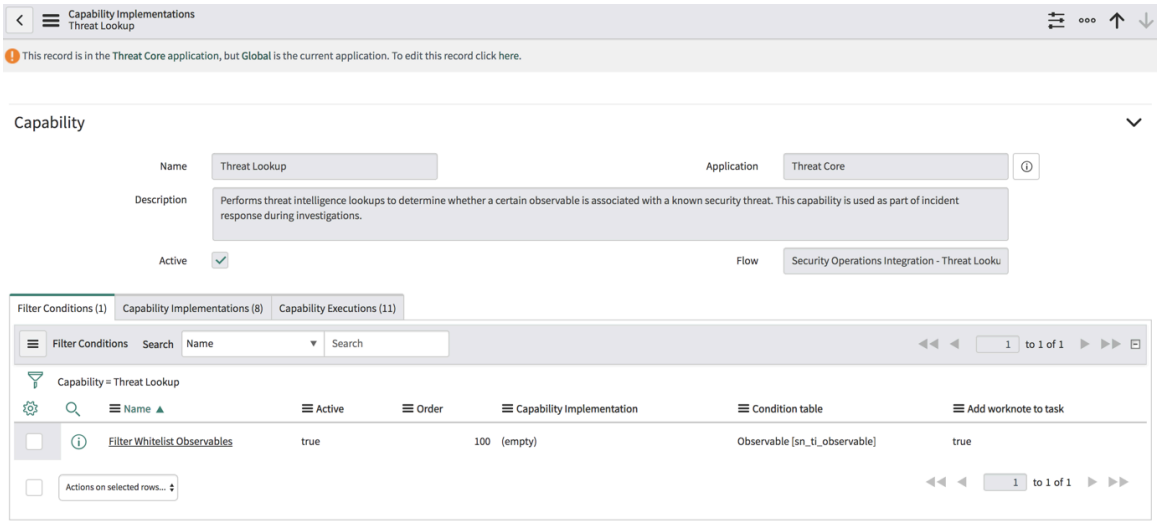
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:

기본 시스템과 함께 제공되는 기능입니다. 기능을 사용하거나 필요에 따라 사용자 지정할 수 있습니다. 다음 단계에서는 역량을 구성하는 방법과 역량에 대해 구현된 통합에 대해 설명합니다.

3. 이름 열의 링크를 클릭하여 역량을 구성합니다.
기능이 구현하는 이름, 애플리케이션, 설명 및 플로우가 표시됩니다.

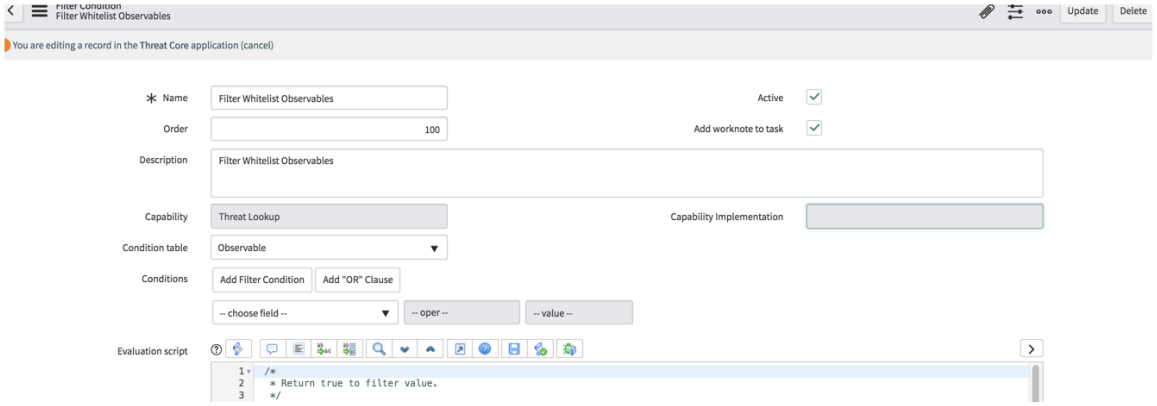


4. 기능을 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.

- 역량 수준의 필터 조건: 통합 역량이 플로우를 구현하면 역량 플로우가 시작되기 전에 플로우와 연결된 필터 조건이 실행됩니다. 예를 들어, 위협 조회 기능에는 위와 같이 허용 목록에 있는 옵저버블 필터 조건이 포함됩니다. 이름 링크를 클릭하여 필터 조건을 편집합니다.

  주:
  사용된 필터 조건에 대한 정보를 포함하는 작업 메모를 추가하려면 작업에 작업 메모 추가 확인란을 선택합니다.

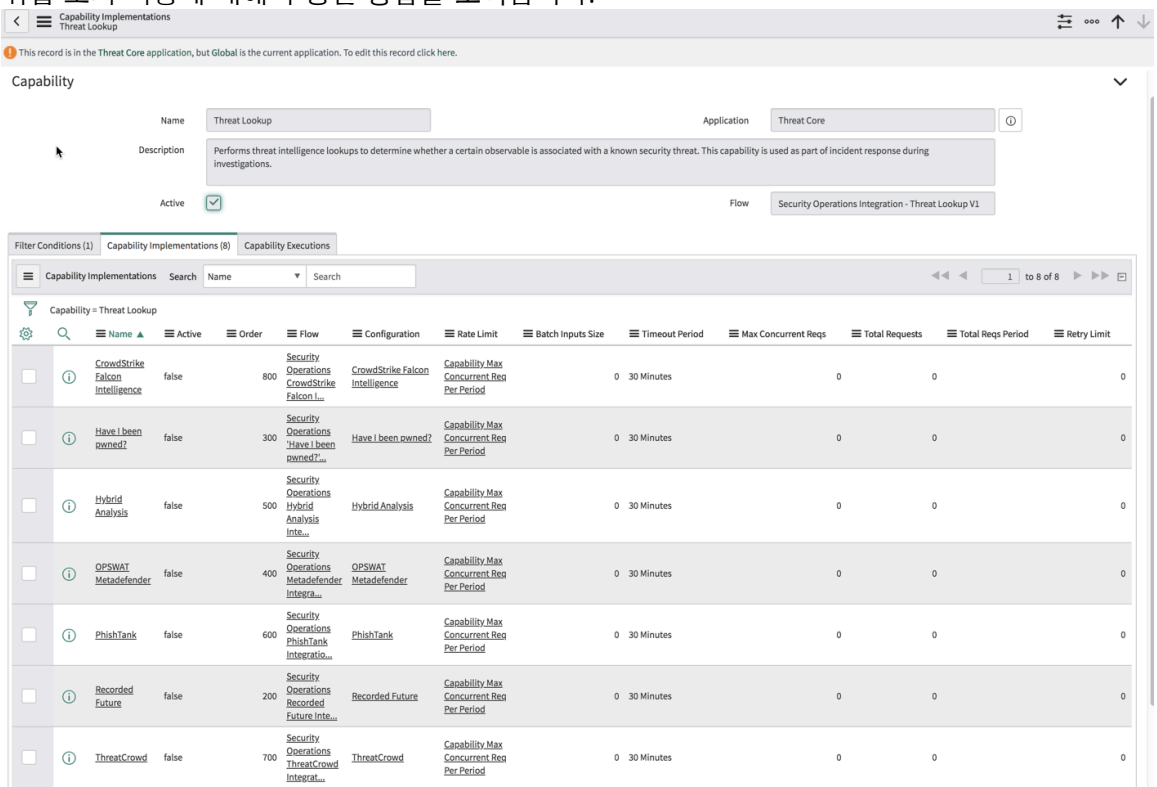
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필터 조건이나 스크립트 또는 둘의 조합을 정의할 수 있습니다. 위의 예에서 스크립트는 필터 조건을 정의하는 데 사용됩니다. 역량 플로우가 실행되면 스크립트가 허용 목록에 있는 옵저버블을 검색하여 테이블에서 제거합니다.

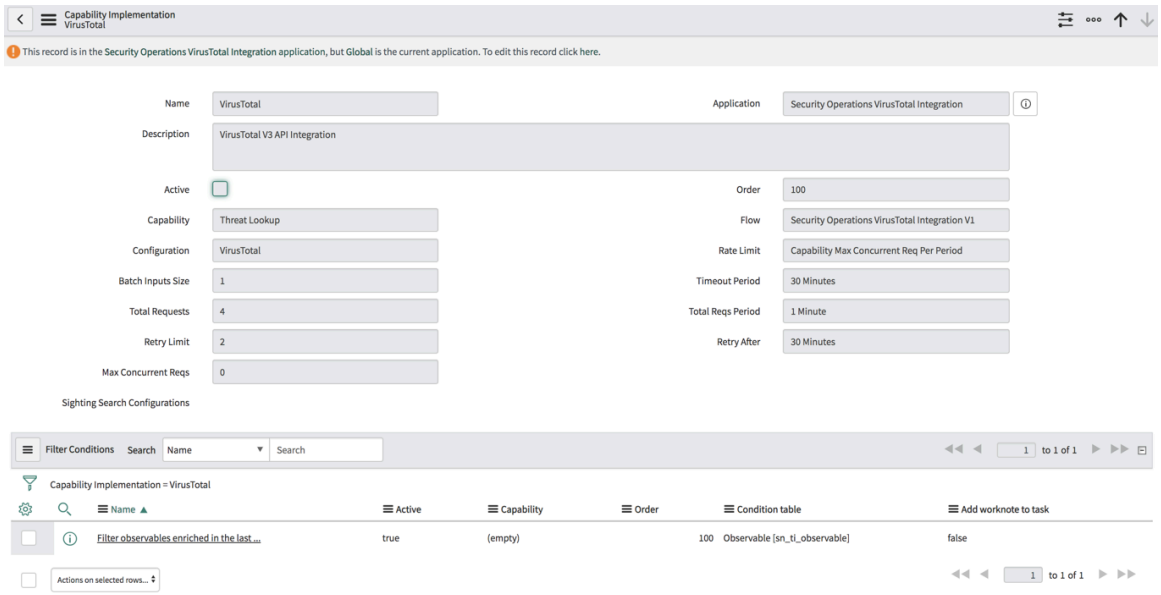
주:
여기에 설정된 필터 조건은 역량 구현 탭에 정의된 모든 활성 통합에 적용할 수 있습니다 .

- 역량 구현: 역량 구현 탭을 클릭합니다. 역량에 대해 구성된 구현(통합)이 표시됩니다. 아래 예는 위협 조회 역량에 대해 구성된 통합을 보여줍니다.



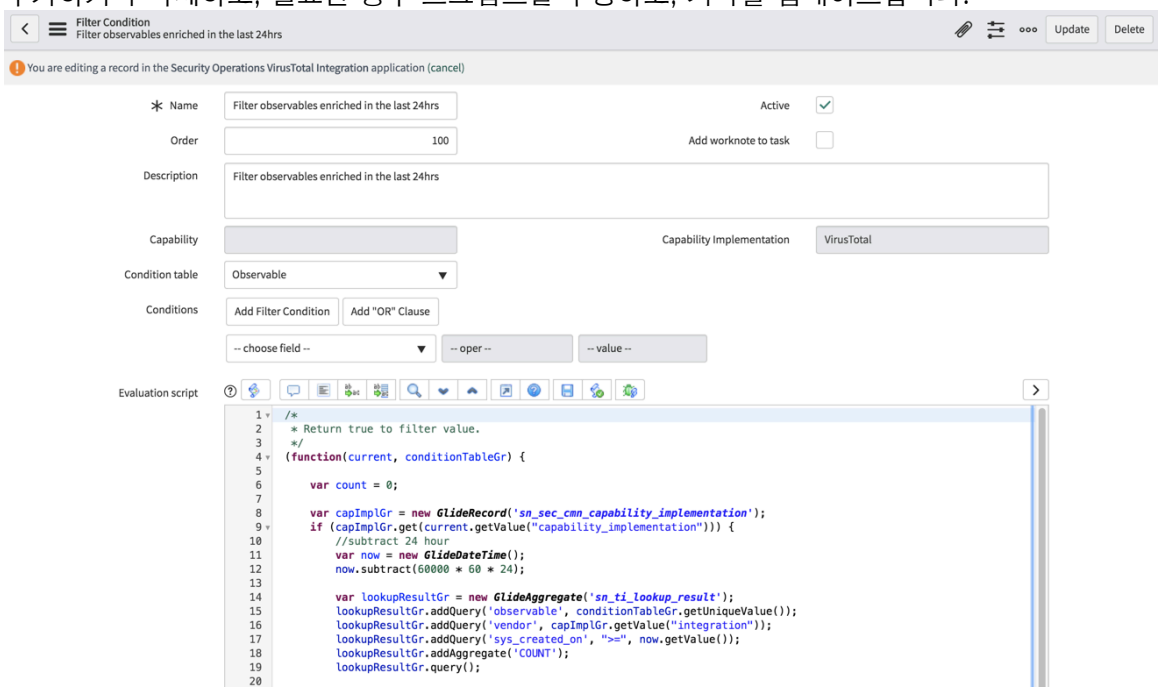
5. 이름 링크를 눌러 역량 구현을 확인합니다.
   역량이 구현하는 이름, 애플리케이션, 설명 및 플로우가 표시됩니다.
6. 활성 확인란을 클릭하여 역량을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 상세 정보를 지정할 수 있습니다.

필터 조건 섹션에서 이름 링크를 클릭하여 구현에 대해 정의된 조건을 구성합니다. 필터 조건을 추가하거나 삭제하고, 필요한 경우 스크립트를 수정하고, 기록을 업데이트합니다.



설치된 통합과 함께 새 기능 프레임워크 사용

이 섹션에서는 기존 통합에 새 프레임워크를 사용하는 방법을 설명합니다.

아래 단계를 사용하여 이미 설치 및 구성된 통합(에서 지원되는 통합 및 구성요소지원되는 통합 목록 참조)을 활성화하여 새 기능 프레임워크를 사용합니다.

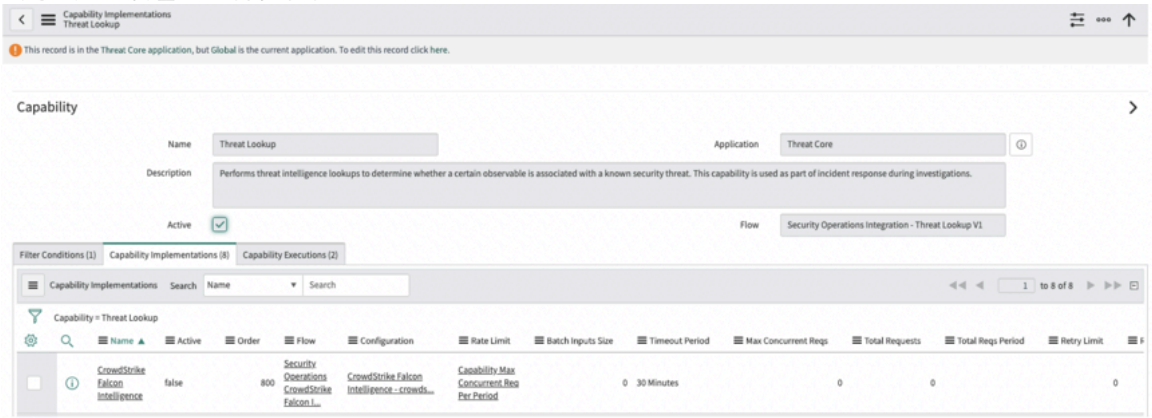
주:
Security Incident Response 10.0.2에서 사용할 수 있는 Integration Capability Framework 2.0은 위협 조회 및 옵저버블 보강 역량 구현을 지원합니다. 다른 기능에 대한 구현은 향후 릴리스에서 제공될 예정입니다.

시작하기 전에

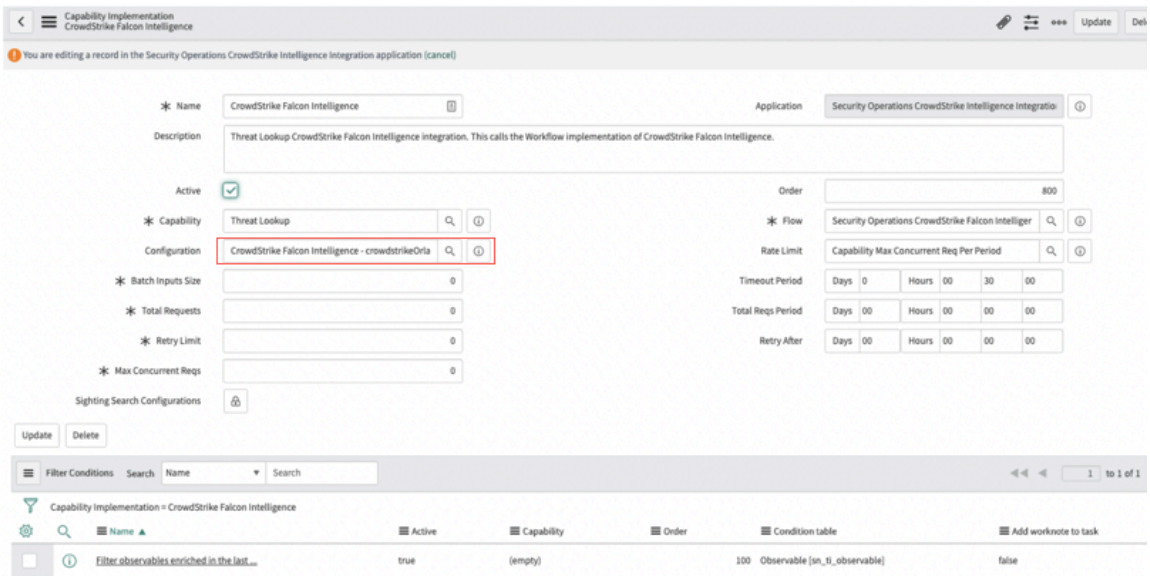
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필요한 역할: sn_si.admin
- 보안 인시던트 응답 10.0.2

1. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 역량.
2. 위협 조회 기능을 클릭합니다.
3. 역량 구현 탭을 클릭합니다.

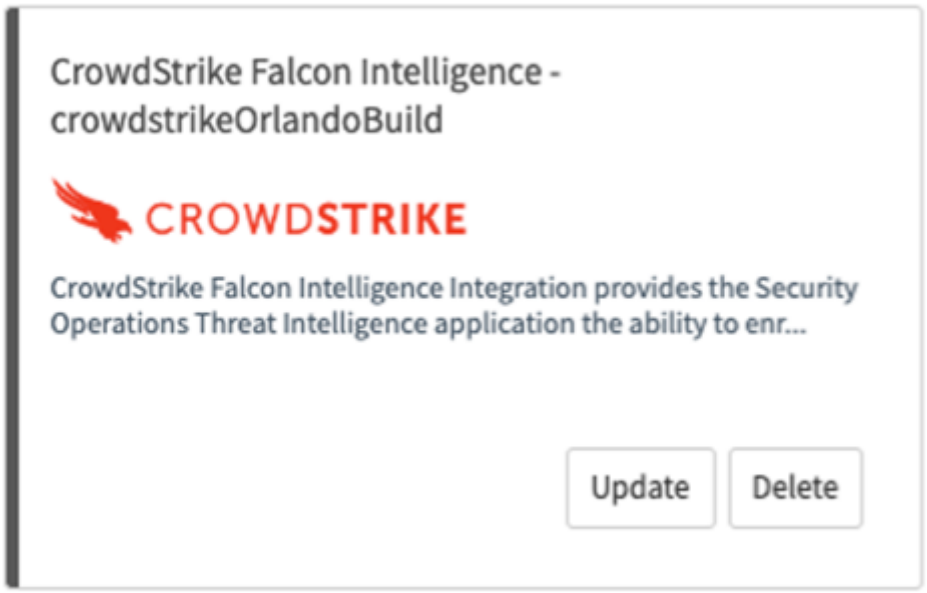


4. 4. 관심 통합에 대한 역량 구현 기록을 봅니다(예: Crowdstrike Falcon Intelligence). 활성 열의 값은 **False**여야 합니다.
5. 이름 링크를 클릭하여 구현 기록을 봅니다.



6. 활성 확인란을 선택합니다.
7. 구현 기록이 올바른 구성 기록(통합의 타일 이름)을 가리키고 있는지 확인합니다. 통합 구성 〉 구성 표시(예)).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 구현은 새 프레임워크에서 사용할 수 있습니다.

주:
보안 인시던트 응답 10.0.2와 함께 설치되면 지원되는 모든 통합이 새 통합 기능 프레임워크에서 자동으로 활성화됩니다.

흐름과 함께 새 기능 프레임워크 사용

아래 단계를 사용하여 플로우를 만들고 새 기능 프레임워크에서 제공하는 하위 플로우를 호출합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_si.admin, flow_designer action_designer
- 지원되는 통합 중 하나를 설치합니다(지원되는 통합 및 구성요소).

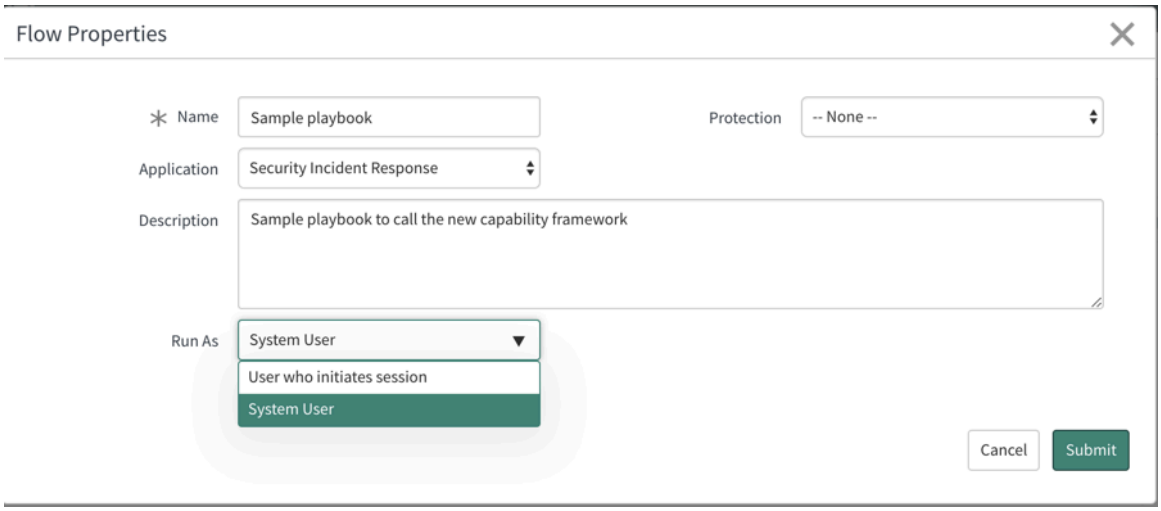
아래 단계에서는 샘플 플로우를 생성하고 새 기능 프레임워크와 함께 제공되는 하위 플로우 중 하나를 호출하는 방법을 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.

2. 새로 만들기를 클릭하여 새 플로우를 만들고 속성에 필요한 정보를 제공합니다.

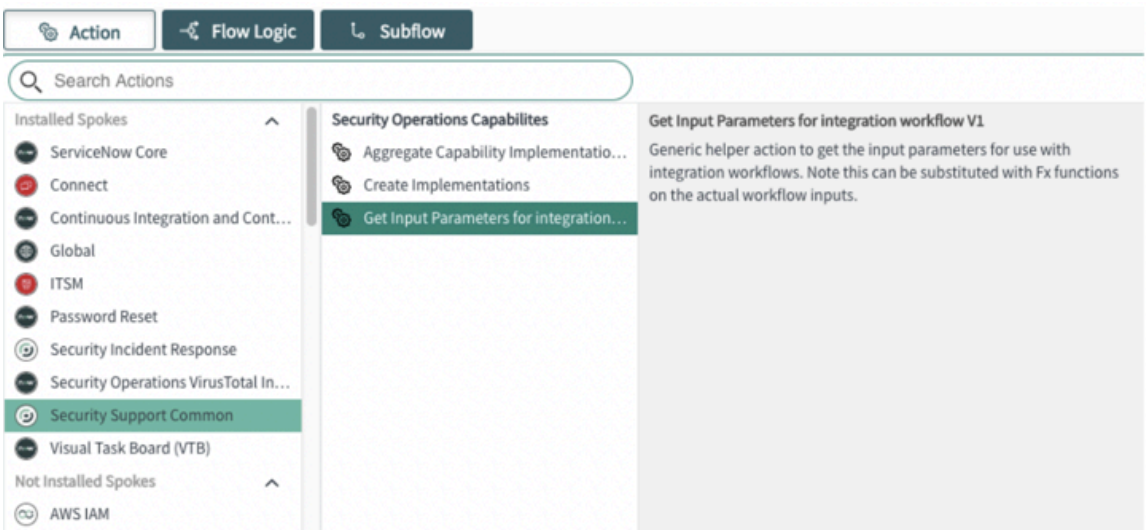
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
위 이미지에 표시된 대로 실행 선택 목록에서 시스템 사용자를 선택합니다.

3. 플로우에 대한 트리거 조건을 선택합니다(일반적인 트리거는 특정 인시던트 범주에 대한 보안 인시던트 기록 생성임).

4. 플로우 1단계에서 보안 인시던트(예: 옵저버블)에서 입력을 가져오는 작업을 선택합니다. 보안 지원 공통 스포크와 함께 기본 시스템과 함께 제공되는 작업 중에서 작업을 선택할 수 있습니다.



5. 2단계에서 하위 플로우(예: 위협 조회)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 아래와 같이 선택한 하위 플로우를 구성합니다.

7. 플로우를 저장하고 게시합니다.

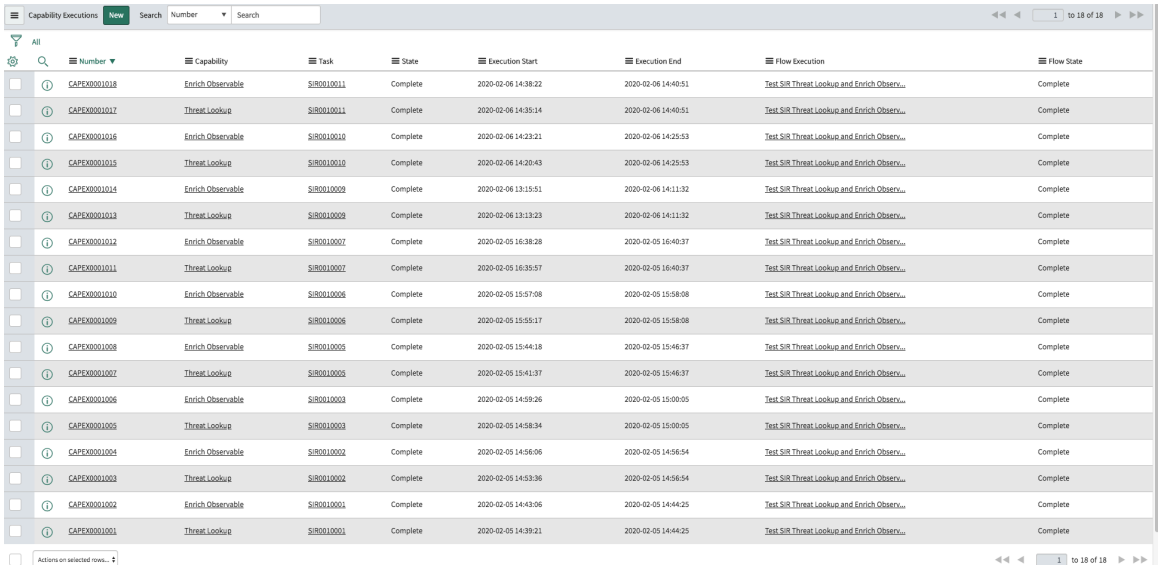
통합 역량 플로우 문제 해결

기능 실행 옵션은 실행된 각 기능에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

주:
완료된 실행은 30일 후에 보관됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 역량 실행..



2. 역량 실행 링크를 클릭하여 추가 상세 정보를 봅니다.

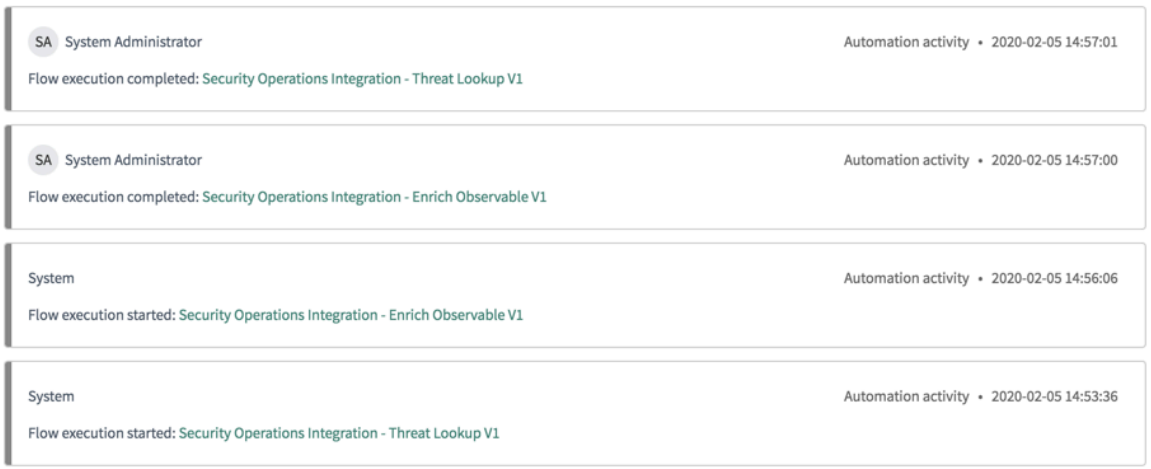
##

옵저버블이 보안 인시던트에 추가되고 플로우에 대한 트리거 조건이 충족되면 위협 조회 및 옵저버블 보강 하위 플로우가 시작되고 다음 작업 메모가 보안 인시던트에 추가됩니다.

- 플로우 실행 시작: 보안 운영 통합 - 옵저버블 보강 V1
- 플로우 실행이 완료됨: 보안 운영 통합 - 옵저버블 보강 V1
- 플로우 실행 시작: Security Operations Integration – 위협 조회 V1
- 플로우 실행이 완료됨: Security Operations Integration – 위협 조회 V1

이러한 작업 메모를 보려면 *sn_si.admin* 또는 *sn_si.analyst*, *flow_designer* 및 *action_designer* 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.

보안 인시던트 기록 페이지로 이동하여 이러한 작업 메모를 클릭하여 플로우 실행 상세 정보를 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 운영과의 외부 공급업체 통합을 위한 **REST API**

보안 운영 기본 시스템에는 고객과 파트너가 기존 보안 운영 배포와 쉽게 통합할 수 있도록 하는 일련의 스크립팅된 REST API가 포함되어 있습니다. API를 사용하면 시스템 외부에서 데이터를 수집하여(예: Python 스크립트를 사용하여 VirusTotal에서 데이터를 수신) 인스턴스로 다시 보낼 수 있습니다.

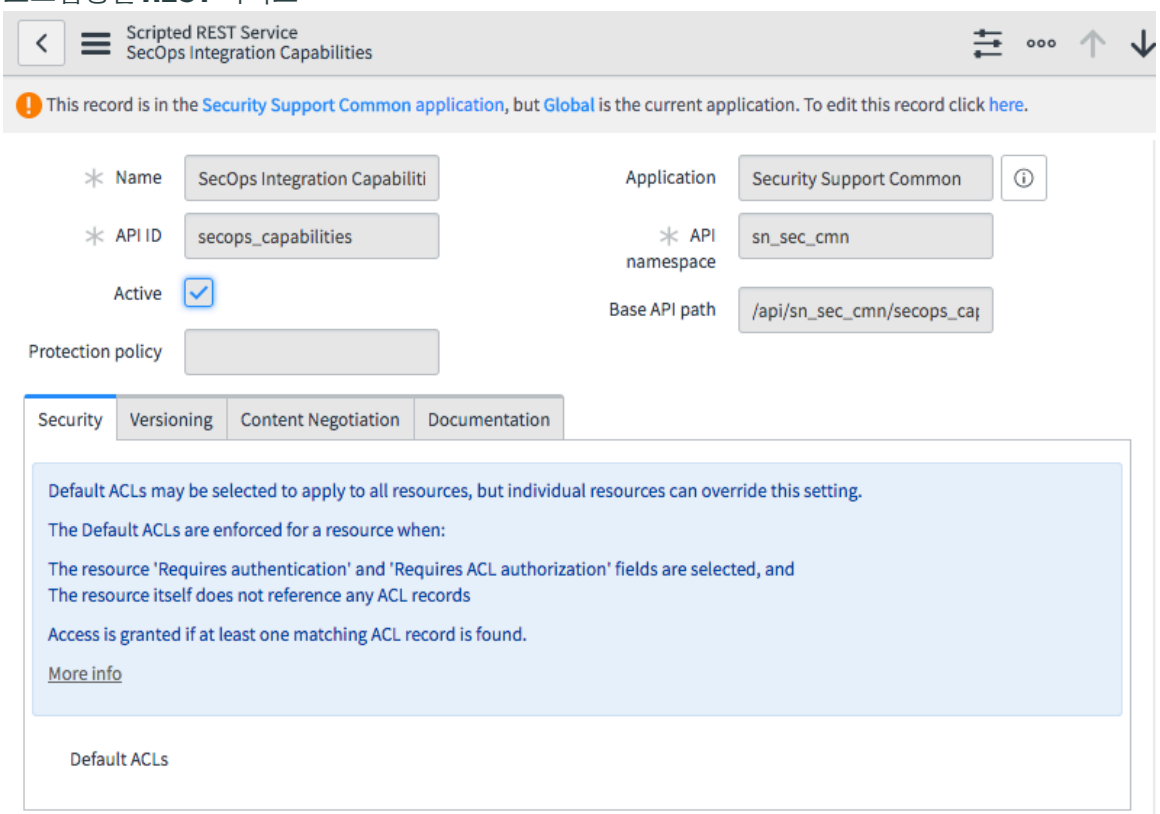
거의 모든 언어(예: Python)로 작성된 스크립트를 API와 함께 사용하여 고객별 프로세스를 수행할 수 있습니다. 스크립트는 외부 연결 HTTP POST 호출을 수행할 수 있는 언어로 작성되어야 합니다. 예를 들어, Java 애플리케이션이 있는 경우 java.net.HttpUrlConnection 패키지와 같은 라이브러리를 사용하여 HTTP 호출을 구성하고 JSON 문자열을 메시지에 대한 본문으로 전달해야 합니다.

API는 시스템 외부에서 수집된 데이터를 추가하는 데만 사용됩니다. 예를 들어 VT Python 스크립트를 입력하고 VT에서 데이터를 받은 경우 해당 데이터를 SN 인스턴스로 다시 보낼 수 있습니다.

인증

API 정의 내의 모든 작업은 에서 제공하는 플랫폼 인증을 사용합니다. 스크립팅된 REST API 작업 기능입니다. 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API** 을 클릭하고 **SecOps** 통합 기능 API를 찾습니다.

스크립팅된 **REST** 서비스



사용자와 사용자의 도메인은 API의 컨텍스트 내에서 쉽게 사용할 수 있습니다. 기록을 사용자, 설정할 감사 경로, 도메인 분리에 연결할 수 있습니다. 또한 특정 사용자로 인증되었으므로 GlideRecordSecure를 사용하여 데이터에 대한 무단 접근 방지.

권한 부여

애플리케이션 외부 보안 운영 의 사용자로부터 기록 생성 프로세스를 보호하려면 sn_sec_cmn.api_write 역할이 있어야 합니다. 이 역할을 가진 사용자만 API에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 요청 매개변수

다음 요청 매개 변수를 사용할 수 있습니다.

이름	기본값	설명
ignore_mandatory_fields	거짓	true로 설정하면 필수 필드가 채워지지 않아도 기록이 유지됩니다.
include_wrap	거짓	true로 설정하면 응답에 스크립팅된 REST API에 대한 인스턴스 제공 표준 래퍼가 포함됩니다.
simple_response	거짓	true로 설정하면 응답에는 작업이 성공했는지 여부만 포함됩니다.

오류 응답

다음과 같은 오류 응답이 발생할 수 있습니다.

오류 메시지	언제 발생합니까?	솔루션
접근 권한이 부족함	사용자에게 sn_sec_cmn.api_write 역할이 없습니다.	사용자에게 역할을 추가합니다.
잘못된 게시 본문	요청 본문이 비어 있거나 빈 개체입니다.	API 정의를 준수합니다.
제공된 필드 없음	유지를 위해 제공된 데이터 필드가 비어 있습니다.	API 정의를 준수합니다.
필수 필드 누락: x,y,z	필수 필드가 누락되었습니다.	대상 테이블의 테이블 정의를 준수하거나 **ignore_mandatory_fields** 예로 설정하십시오.
기록을 지속할 수 없음	구문 분석된 기록을 지속할 수 없습니다.	GlideRecord insert()가 실패했습니다. 추가 분석이 필요합니다.
알 수 없는 오류	알려진 오류 경로를 따르지 않은 경우 발생합니다.	추가 분석이 필요합니다.

CI 보강 사용 사례

외부 공급업체 스크립트를 사용하여 CI 보강을 위해 구성 항목 보강 [sn_sec_cmn_ci_enrichment_result] 테이블에 쓸 수 있습니다. 보강 기록은 외부 공급업체 소스의 기록에 대한 자세한 정보를 제공하는 기존 기능을 기반으로 합니다.

CI 보강 사용 사례에 대한 샘플 요청 및 응답이 여기에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 보강을 위한 생성-요청


```
{
   "ignore_mandatory_fields": true,
   "payload": [
      {
         "configuration_item_id": "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56",
         "data": [
             {
               "external_link": "http://www.servicenow.com",
               "vendor": "aafbf46ad72212007a6de294de6103a2",
               "data_type": null,
               "source": null,
               "name": null,
               "parent": null,
               "summary": "Found 1000 open vulnerabilities on the specified
               configuration item",
               "retrieval_date": "2017-09-05 08:56:28"
             }
          ]
      }
   ]
}
```


CI 보강을 위한 생성-응답


```
{
   "success": true,
   "status": "success",
   "payload": {
        "results": [
            {
                "sys_id": "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56",
                "reference_url":
                "http://10.0.214.15:8080/nav_to.do?uri=cmdb_ci.do?sys_id=2dfd7c8437201000
                deeabfc8bcbe5d56",
                    "results": [
                        {
                            "sys_id": "4a8b92fb0b410300263a089b37673a33",
                            "reference_url":
                            "http://10.0.214.15:8080/nav_to.do?uri=sn_sec_cmn_ci_
                        enrichment_result.do?sys_id=4a8b92fb0b410300263a089b37673a33"}
                    ]
                }
            ],
            "domain": "global",
            "configuration_item_ids": [
            "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56"
        ]
    }
}
```


옵저버블 보강 사용 사례

타사 스크립트를 사용하여 옵저버블 보강을 위해 옵저버블 보강 ## [sn_ti_observable_enrichment_result] 테이블에 쓸 수 있습니다. 보강 기록은 외부 공급업체 소스의 기록에 대한 자세한 정보를 제공하는 기존 기능을 기반으로 합니다.

옵저버블 보강 사용 사례에 대한 샘플 요청 및 응답이 여기에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 보강을 위한 생성-요청

```
"ignore_mandatory_fields": true,
  "payload": [
    {
      "observable_value": "http://www.google.com",
      "security_incident_ids": [
        "9424d4e10b110300263a089b37673a21"
      ],
      "enrichment_mapping_id": "9fa7d4590b622200263a089b37673a1d",
      "data": [{
        "vendor": "f15a46140b622200263a089b37673a7e",
        "summary": "Registrar:MarkMonitor, Inc., Registration Date:1997-09-15,
            Expiration Date:2020-09-14, Registrant country:UNITED STATES",
        "data_type": "json",
        "retrieval_date": "2017-08-30 10:35:02",
        "raw_data": "{\"WhoisRecord\":{\"administrativeContact\":{\"city\":
            \"Mountain View\",\"country\":\"UNITED STATES\",\"email\":
            \"dns-admin@google.com\",\"fax\":\"16506188571\",\"name\":
            \"DNS Admin\",\"organization\":\"Google Inc.\"}"
      }]
    }
  ]
}
```

옵저버블 보강을 위한 생성-응답

```
{
    "success": true,
    "status": "success",
    "payload": {
        "results": [
            {
                "sys_id": "43bd3f210b510300263a089b37673ac6",
                "reference_url": "http://10.0.65.185:8080/sn_ti_observable.do?
                    sys_id=43bd3f210b510300263a089b37673ac6&sys_target=&XML",
                "results": [
                    {
                        "sys_id": "0bbd3f210b510300263a089b37673acc",
                        "reference_url": "http://10.0.65.185:8080/sn_ti_observable_
                            enrichment_result.do?sys_id=0bbd3f210b510300263a089b37673acc
                                &sys_target=&XML"
                    }
                ]
            }
        ],
        "domain": "global",
        "observable_ids": [
            "43bd3f210b510300263a089b37673ac6"
        ]
    }
}
```

주:
기존 기록을 보강하는 것 외에도 기존 보강 매핑에 대한 **enrichment_mapping_id**과 매핑 프로세스로 구문 분석할 수 있는 해당 **raw_data** 문자열을 전달하여 테이블에 새 기록을 추가하는 데 사용할 보안 운영 보강 데이터 매핑 수도 있습니다.

위협 조회 사용 사례

타사 스크립트를 사용하여 위협 조회 결과에 대한 위협 조회 결과[sn_ti_lookup_result] 테이블에 쓸 수 있습니다. 조회 기록은 외부 공급업체 소스의 기록에 대한 자세한 정보를 제공하는 기존 역량을 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 조회 사용 사례에 대한 샘플 요청 및 응답은 다음과 같습니다.

생성-위협 조회 요청


```
{
"simple_response": false,
"include_wrapper": true,
  "ignore_mandatory_fields": false,
  "payload": [
    {
      "request_element_correlation_id": "1",
      "observable_value": "128.214.67.80",
      "data": [
        {
          "request_element_correlation_id": "2",
          "finding": "Malicious6",
          "source_engine": "VirusTotal API",
          "vendor": "aafbf46ad72212007a6de294de6103a2",
          "data_type": null,
          "source": null,
          "name": null,
          "parent": null,
          "retrieval_date": "2017-09-05 08:56:28",
          "external_link": "https://www.virustotal.com/en/ip-address/41.79.173.47/
            information/"
        },
        {
          "finding": "Malicious8",
          "source_engine": "VirusTotal API",
          "source_engine_version": "v2",
          "first_found": "2000-09-05 15:56:28",
          "parent": null,
          "retrieval_date": "2017-09-05 08:56:28",
          "external_link": "https://www.virustotal.com/en/ip-address/41.79.173.47/
            information/"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 조회를 위한 생성-응답


```
{
    "success": true,
    "status": "success",
    "payload": {
        "results": [
            {
                "sys_id": "a0bddafb0b410300263a089b37673a93",
                "reference_url":
                    http://10.0.214.15:8080/nav_to.do?uri=sn_ti_observable.do?sys_id=
                        a0bddafb0b410300263a089b37673a93,
                    "request_element_correlation_id": "1",
                    "results": [
                        {
                            "sys_id": "24bddafb0b410300263a089b37673a95",
                    "reference_url":
                        http://10.0.214.15:8080/nav_to.do?uri=sn_ti_lookup_result.do?sys
                            _id=24bddafb0b410300263a089b37673a95,
                    "request_element_correlation_id": "2",
                },
                {
                    "sys_id": "e8bddafb0b410300263a089b37673a96",
                    "reference_url":
                        http://10.0.214.15:8080/nav_to.do?uri=sn_ti_lookup_result.do?
                            sys_id=e8bddafb0b410300263a089b37673a96
                            }
                        ]
                    }        ],
                "domain": "global",
                "observable_ids": [
                    "a0bddafb0b410300263a089b37673a93"        ]
    }
}
```


통합 역량

이 통합 기능 프레임워크는 외부 공급업체 통합과의 상호 운용성을 지원하는 일관된 아키텍처를 제공합니다. 이 추상화된 인터페이스 및 데이터 모델은 핵심 애플리케이션에 대한 변경으로부터 통합을 격리하고 유사한 유형의 통합에 대해 일관된 경험을 보장합니다.

각 통합 기능은 통합 기능 [sn_sec_cmn_integration_capability] 테이블에 유지됩니다. 통합 기능 워크플로우는 단독으로 실행할 수 없으며 구현 워크플로우를 시작해야 합니다. 역량 구현을 제공하는 모든 플러그인은 하위 테이블인 통합 역량 구현 [sn_sec_cmn_integration_capability_implementation]에 구현을 추가합니다.

구현은 실행할 워크플로우, 관련 통합(플러그인 ID) 및 구현하는 기능을 지정합니다. 이러한 워크플로우는 병렬 워크플로우 시작 관리자를 사용하여 병렬로 실행할 수 있습니다. 그러나 기본 시스템에서는 순차적 실행이 기본값입니다. 필요한 경우 실행 순서를 변경할 수 있습니다.

주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

Security Operations Integration- 차단 요청 기능

동작 차단 역량은 구현 워크플로우를 사용하여 방화벽, 웹 프록시 또는 기타 통제 포인트에서 보안 인시던트와 관련된 옵저버블을 차단합니다. 이 역량은 식별된 위협이 포함되도록 인시던트 응답 조사 중에 사용됩니다.

차단 요청 역량에는 차단 요청을 실행하는 워크플로우 Security Operations Integration - 차단 요청 워크플로우가 있습니다. 이 워크플로우는 옵저버블 목록을 수락하고, 구현 역량을 찾고, 구성된 워크플로우에 따라 요청을 실행합니다.

이 기능은 다른 구현도 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Security Operations Integration Palo Alto Networks 방화벽 시작 관리자 워크플로우
- Security Operations Palo Alto Networks - 값 확인 및 차단 워크플로우

주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

차단 요청 실행

보안 인시던트와 관련된 옵저버블과의 통신을 차단합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보

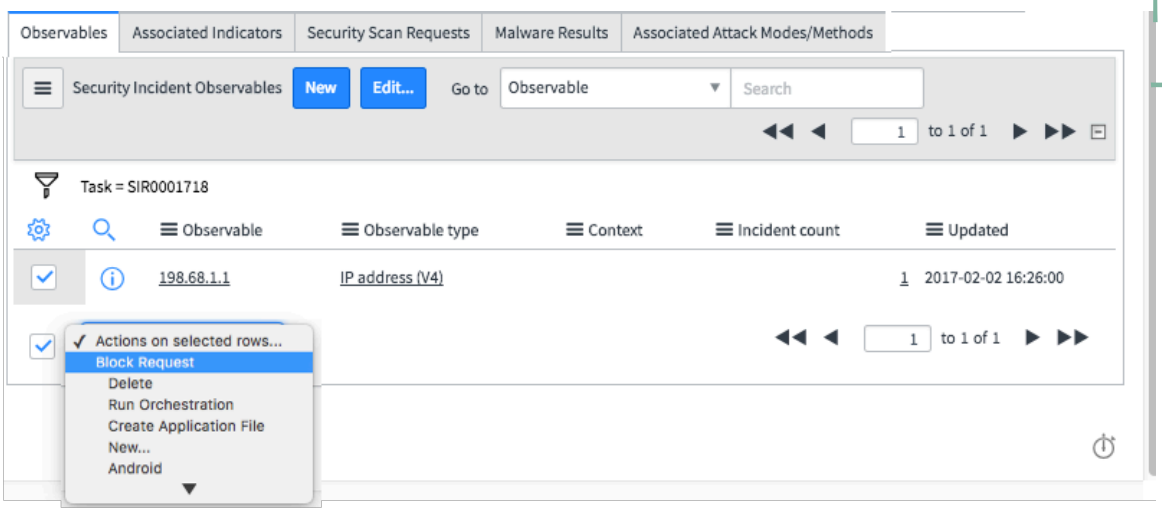
주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

보안 운영 통합 - 차단 요청워크플로우는 옵저버블 양식 또는 보안 인시던트의 보안 인시던트 옵저버블 관련 목록에서 트리거할 수 있습니다.

이 예는 보안 인시던트의 차단 요청을 보여줍니다.

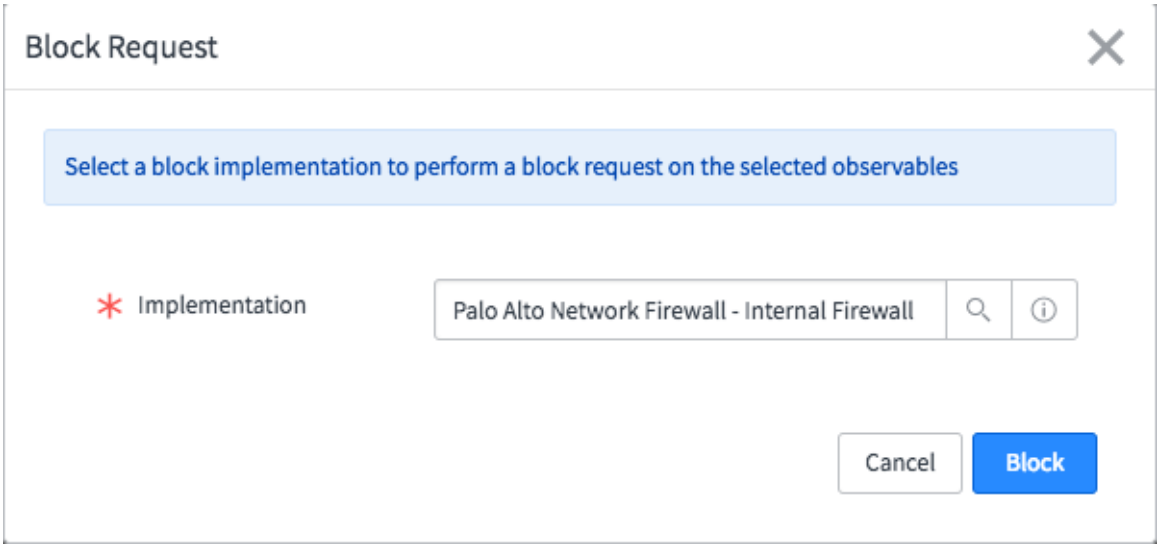
프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.
2. 관련 목록 탭에서 옵저버블을 선택합니다.
3. 선택한 행에 대해 수행할 작업...**(Actions on selected rows...)** 드롭다운 메뉴에서 요청 차단을 클릭합니다.



대화 상자가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 구현을 선택합니다.
5. 차단을 클릭합니다.
   워크플로우 실행 감사가 작업 메모 섹션에 표시됩니다.

Security Operations Integration - 차단 요청 워크플로우

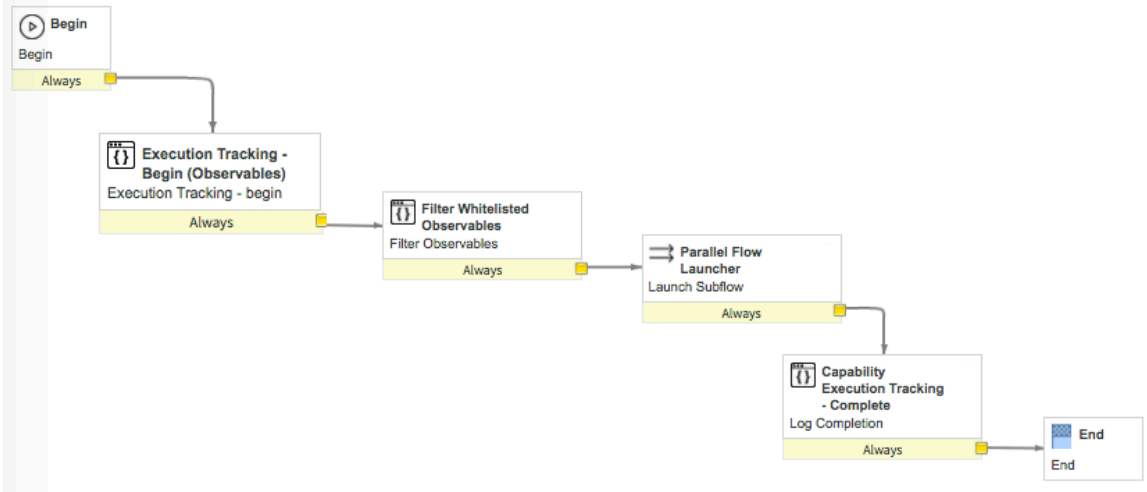
보안 운영 통합 - 차단 요청 워크플로우는 통합과 무관한 상위 수준 워크플로우입니다. 보안 인시던트와 관련된 옵저버블을 차단합니다. 이를 사용하여 다음과 같은 Palo Alto Networks - Firewall통합을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
보안 운영 통합 - 차단 요청워크플로우는 옵저버블 양식 또는 보안 인시던트의 보안 인시던트 옵저버블 관련 목록에서 트리거할 수 있습니다. 목록에서는 드롭다운 작업 메뉴에 있습니다. 양식에서는 관련 링크입니다. 요청 차단은 차단 요청 기능에 대한 구현이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

블록 요청



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

보안 운영 통합 - 이메일 검색 및 삭제 기능

이메일 검색 및 삭제 기능은 이메일 서버 검색에서 위협 이메일의 수를 반환하고, 필요에 따라 발견된 각 이메일에 대한 세부 정보를 반환합니다. 이메일 검색이 완료되면 이메일을 삭제할 수 있습니다.

이메일 검색 및 삭제 기능에는 이메일 검색 및 삭제 프로세스를 실행하는 하나의 워크플로우가 있습니다.

주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다. 또한 활성 상태인 이메일 검색 및 삭제 역량 구현이 없으면 보안 인시던트의 이메일 검색 관련 링크가 표시되지 않습니다.

Security Operations Integration - 이메일 검색 및 삭제 워크플로우

보안 운영 통합 - 이메일 검색 및 삭제 워크플로우는 이메일 서버 검색에서 위협 이메일 수를 반환하고, 선택적으로 발견된 각 이메일에 대한 세부 정보를 반환합니다. 이메일 검색이 완료되면 이메일을 삭제할 수 있습니다.

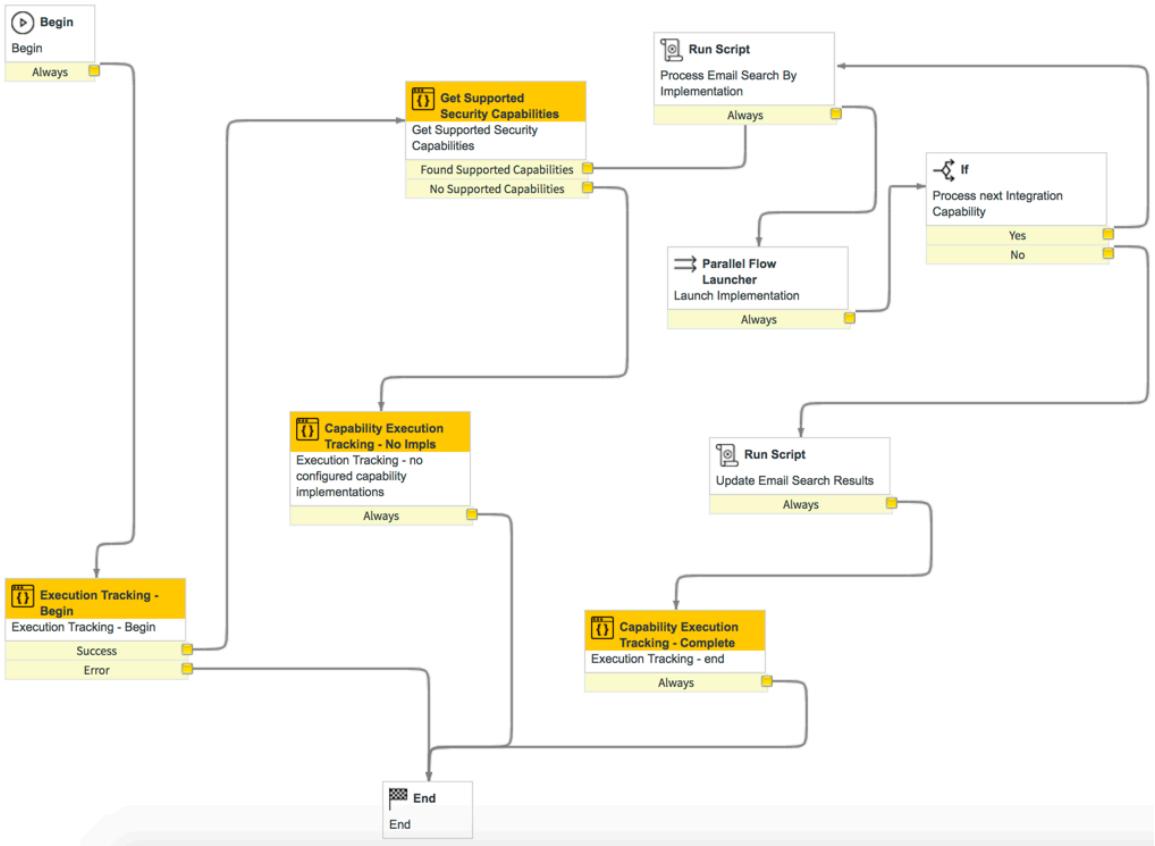
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
검색 쿼리를 완료하는 데 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 카운트를 받은 후 이메일 서버에서 이메일을 삭제하려면 승인이 필요합니다.

이 워크플로우는 보안 인시던트의 이메일 검색 양식에 있는 이메일 서버에서 삭제 및 이메일 서버에서 검색 버튼에 의해 트리거됩니다. 자세한 내용은 피싱 이메일 검색 및 삭제 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 검색 및 삭제



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

실행 추적 시작(메일 검색) 활동

실행 추적 - 시작(메일 검색) 기능 실행 작업은 실행 추적 기록을 만들고 기록 상태를 시작됨으로 표시합니다. 이 활동은 모든 기능 및 구현 워크플로우에서 상태를 추적하는 데 사용됩니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	실행 추적 기록이 생성되었습니다.
실패	실행 추적 기록을 생성할 수 없습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
capabilityId	실행 중인 통합 역량의 시스템 식별자입니다.
구현 ID	실행 중인 통합 역량 구현의 시스템 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수	설명
taskId	워크플로우와 연결된 모든 작업에 대한 시스템 식별자입니다.
워크플로우컨텍스트 ID	연결된 워크플로우 컨텍스트 기록의 시스템 식별자입니다. 시스템에서 제공합니다.
워크플로우 이름	워크플로우의 이름입니다. 시스템에서 제공합니다.
parentCapabilityExcutionId (영문)	구현 워크플로우를 시작한 감사 기록의 시스템 식별자입니다. Splunk, Elasticsearch와 같은 통합 기능 구현 워크플로우에만 필요합니다.
이메일검색 ID	이메일 검색 [sn_sec_cmn_email_search] 테이블에 있는 이메일 검색 기록의 시스템 ID입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
capabilityExecutionId (영문)	실행 추적 기록의 시스템 식별자입니다.

- 지원되는 보안 기능 가져오기 활동
- 역량 실행 추적 - 구현 활동 없음

Security Operations 통합 **- CI** 역량 강화

CI 보강 역량으로 보안 문제와 관련된 구성 항목의 데이터를 보강할 수 있습니다.

CI 보강 역량에는 워크플로우Security Operations Integration - CI 보강 워크플로우가 있습니다. 역량 워크플로우가 실행되면 활성화된 구현에 대한 추가 워크플로우가 실행됩니다. 선택한 CI에서 보강을 수행하는 데 사용할 구현을 지정하거나 모든 구현을 사용하여 보강을 수행할 수 있습니다.

주:
이렇게 보강된 데이터는 주어진 조사(예: CI에서 memdump 수행)와 관련된 포렌식 데이터이므로 CMDB에 저장하려는 데이터 유형이 아닙니다. 대신 데이터는 구성 항목 보강 [sn_sec_cmn_ci_enrichment_result] 테이블에 저장됩니다.

주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

Security Operations Integration - CI 보강 워크플로우

보안 운영 통합 - CI 보강 워크플로우를 사용하면 보안 인시던트와 관련된 CI(구성 항목)의 데이터를 보강할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

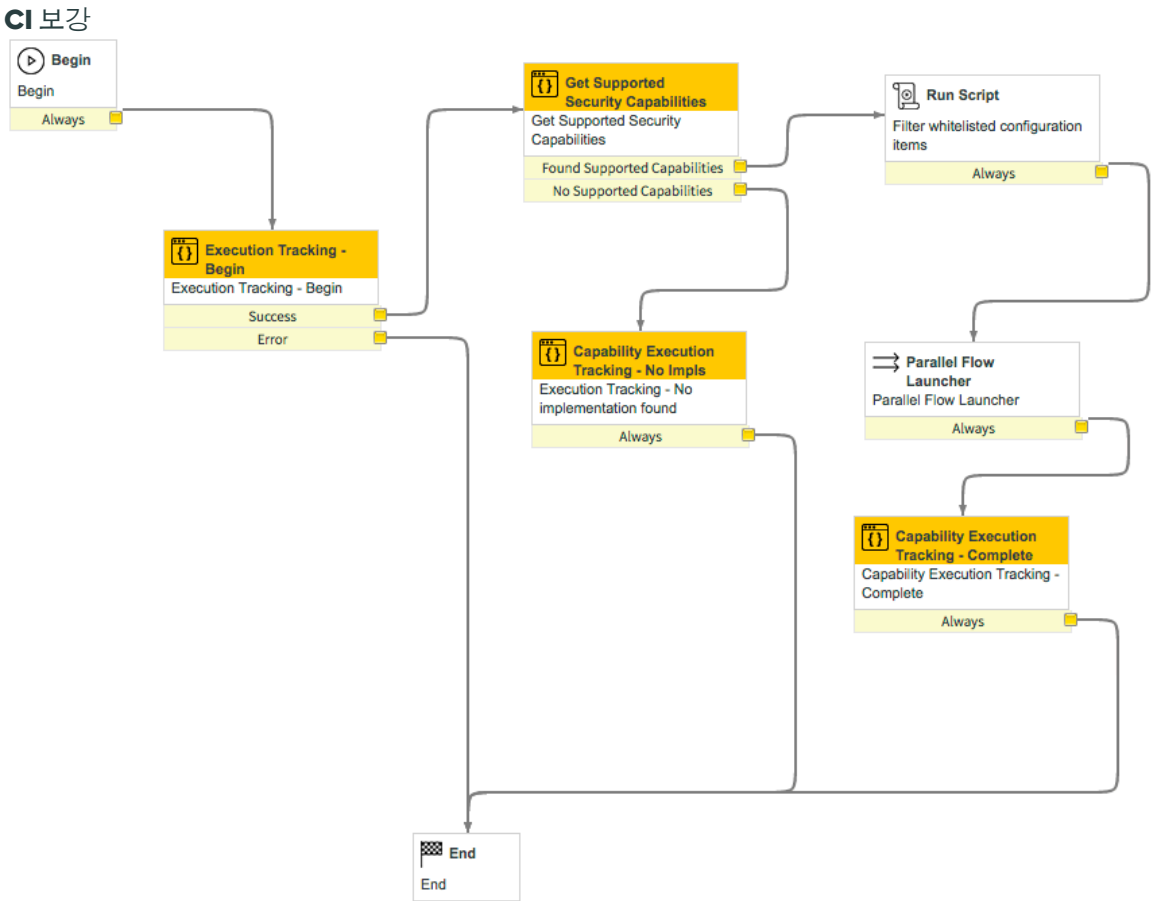
이 태스크 정보
이 워크플로우는 두 가지 방법으로 트리거 보안 인시던트 응답 됩니다.

- 구성 항목 탭(영향을 받는 항목 관련 링크 아래에 있음)에서 하나 이상의 CI를 선택하고 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 **CI** 보강 실행을 선택합니다.
- CI 기록을 열고 **CI** 보강 실행 관련 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그런 다음 두 방법 중 하나를 사용하여 선택한 CI를 보강하는 데 사용할 구현을 지정할 수 있습니다. 보강을 수행하기 위해 연결된 구현 워크플로우가 실행됩니다.

주:
기본 시스템에는 이 기능에 대한 구현 워크플로우가 포함되어 있지 않습니다. CI를 보강하려면 고유한 구현 워크플로우를 만들어야 합니다.



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 실행 추적 - 활동 시작
- Security Operations Integration - CI 보강 워크플로우
- 역량 실행 추적 - 구현 활동 없음
- 지원되는 보안 기능 가져오기 활동

보안 운영 통합 - 옵저버블 역량 보강

옵저버블 보강 역량을 통해 구현 워크플로우를 사용하여 다양한 소스의 추가 정보로 옵저버블을 보강할 수 있습니다. 이 역량은 식별된 위협이 포함되도록 인시던트 응답 조사 중에 사용됩니다.

옵저버블 보강 역량에는 워크플로우 Security Operations Integration - 옵저버블 워크플로우 보강가 있습니다. 역량 워크플로우가 실행되면 활성화된 구현에 대한 추가 워크플로우가 실행됩니다. 선택한 옵저버블에 대한 보강을 수행하는 데 사용할 구현을 지정하거나, 지원되는 옵저버블 유형과 일치하는 모든 구현을 사용하여 보강을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

Security Operations Integration - 옵저버블 워크플로우 보강

Security Operations Integration - 옵저버블 보강 하위 플로우를 사용하면 구현 플로우 디자이너를 사용하여 다양한 소스의 추가 정보로 옵저버블을 보강할 수 있습니다.

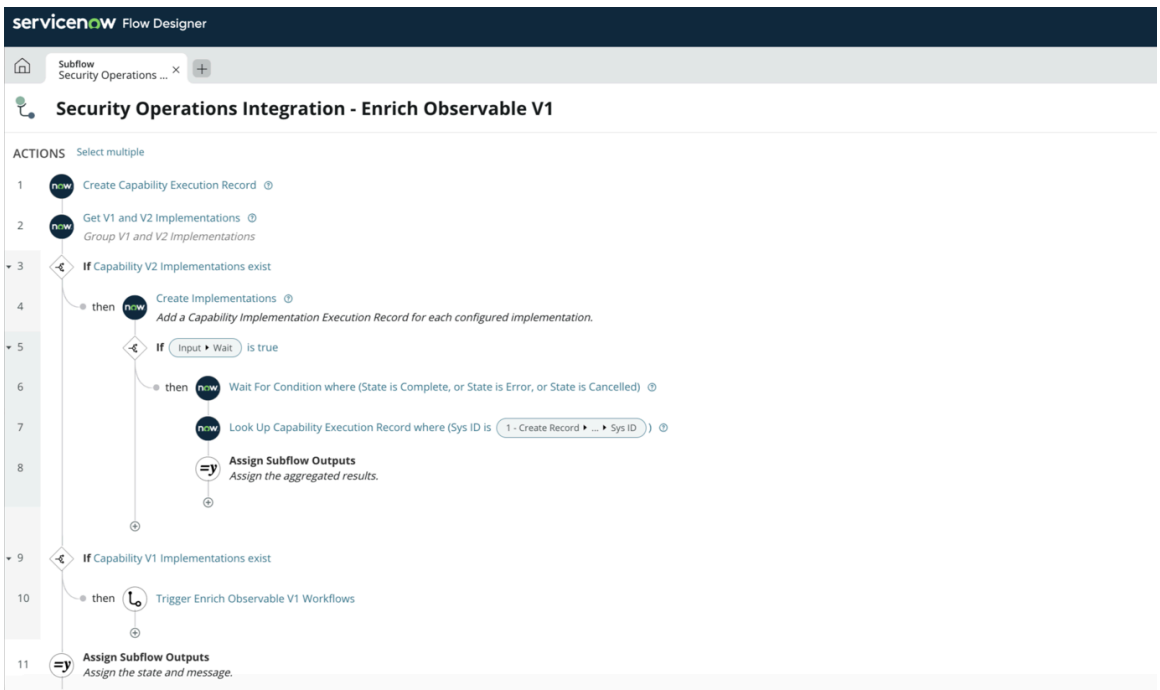
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
이 워크플로우는 두 가지 방법 중 하나 보안 인시던트 응답 에서 또는 위협 인텔리전스 두 가지 방법으로 트리거할 수 있습니다.

- 옵저버블 목록에서 하나 이상의 옵저버블을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 옵저버블 보강 실행을 선택합니다.
- 옵저버블 기록을 열고 옵 저버블 보강 실행 관련 링크를 클릭합니다.

그런 다음 두 방법 모두 선택한 옵저버블을 보강하는 데 사용할 구현을 지정할 수 있습니다. 보강을 수행하기 위해 연결된 구현 워크플로우가 실행됩니다.

옵저버블 보강



이 플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 역량 실행 추적 - 구현 활동 없음
- 지원되는 보안 기능 가져오기 활동역량 실행 추적 - 구현 활동 없음

보안 운영 통합 – 네트워크 통계 기능 가져오기

네트워크 통계 임포트 역량은 호스트 또는 엔드포인트에서 활성 네트워크 연결 목록을 검색합니다. 조사 중에 인시던트 보강에 사용할 수 있습니다. 이 기능은 구성 항목이 보안 인시던트에 추가될 때 자동으로 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 통계 임포트 역량에는 하나 이상의 CI 및 작업을 허용하는 워크플로우 보안 운영 통합 - 네트워크 통계 워크플로우 가져오기 가 있습니다. 워크플로우는 각 구현과 각 CI를 반복하고 구현 워크플로우를 다시 호출합니다.

주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

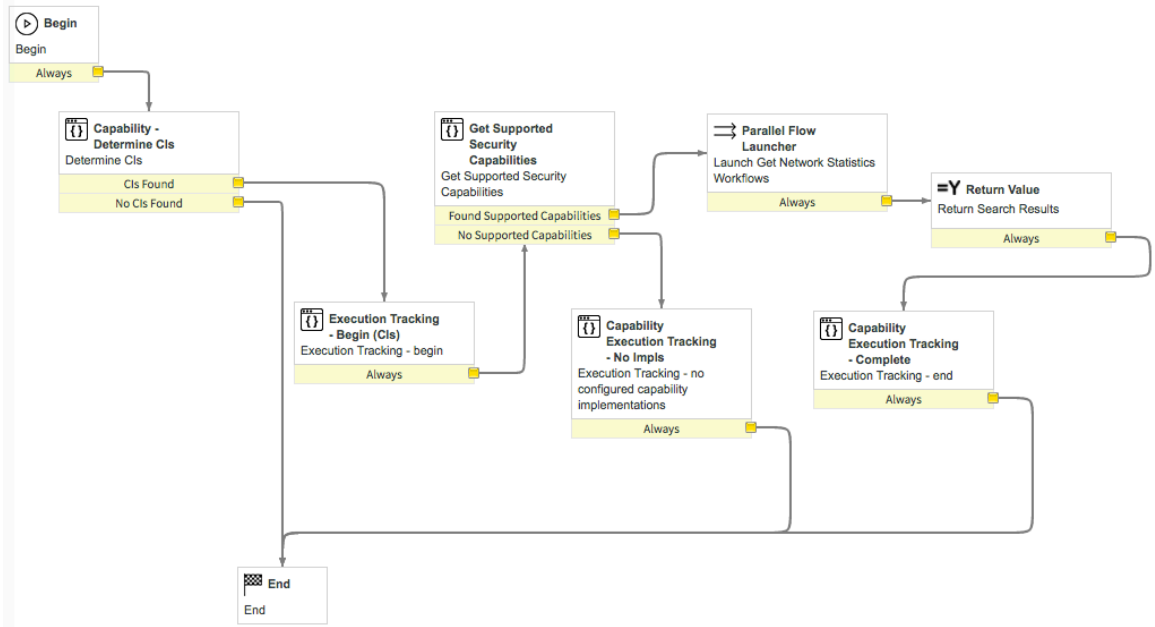
보안 운영 통합 - 네트워크 통계 워크플로우 가져오기

보안 운영 통합 - 네트워크 통계 가져오기 워크플로우는 호스트 또는 엔드포인트에서 활성 네트워크 연결 목록을 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
이 워크플로우는 구성 항목이 보안 인시던트에 추가될 때 자동으로 실행됩니다.

네트워크 통계 가져오기



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

워크플로우 활동은 다음과 같습니다.

- 역량 - CI 활동 결정
-

.

실행 추적 - 시작(CI) 활동

실행 추적 - 시작(CI) 워크플로우 활동은 구성 항목(CI)에서 작동하는 통합 워크플로우에 대한 보안 운영 감사 프로세스를 시작합니다.

실행 추적 - 시작(CI) 활동은 모든 CI 워크플로우와 함께 감사에서 워크플로우의 진행 상황 기록을 시작하는 데 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	감사 기록이 생성됩니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
capabilityId	실행 중인 통합 역량의 시스템 식별자입니다.
isImpl	통합 기능 워크플로우 또는 통합 기능 구현 워크플로우에 대해 감사를 수행할지 여부를 지정하는 플래그입니다. 가능한 값: • 아니오 - 사이팅 검색과 같은 추상 통합 역량 워크플로우에 대한 감사를 나타냅니다. (기본값) • True - 통합 역량 구현 워크플로우에 대한 감사를 나타냅니다. 예를 들어 Splunk 또는 Elasticsearch입니다.
taskId	워크플로우와 연결된 모든 작업에 대한 시스템 식별자입니다.

ci리스트	원하는 작업을 수행할 하나 이상의 CI(구성 항목)를 다음과 같은 형식으로 표시합니다.
	`["sysId", "sysId"]`
	또는
	`"sysId"`
	워크플로우 입력으로 사용됩니다.

워크플로우컨텍스트 ID	연결된 워크플로우 컨텍스트 기록의 시스템 식별자입니다. 시스템에서 제공합니다.
워크플로우 이름	워크플로우의 이름입니다. 시스템에서 제공합니다.
parentCapabilityExcutionId (영문)	구현 워크플로우를 시작한 감사 기록의 시스템 식별자입니다. Splunk, Elasticsearch와 같은 통합 기능 구현 워크플로우에만 필요합니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
capabilityExecutionId (영문)	감사 기록의 시스템 식별자입니다.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지원되는 보안 기능 가져오기 활동
- 역량 실행 추적 - 구현 활동 없음

보안 인시던트 응답 - 네트워크 통계 워크플로우 가져오기

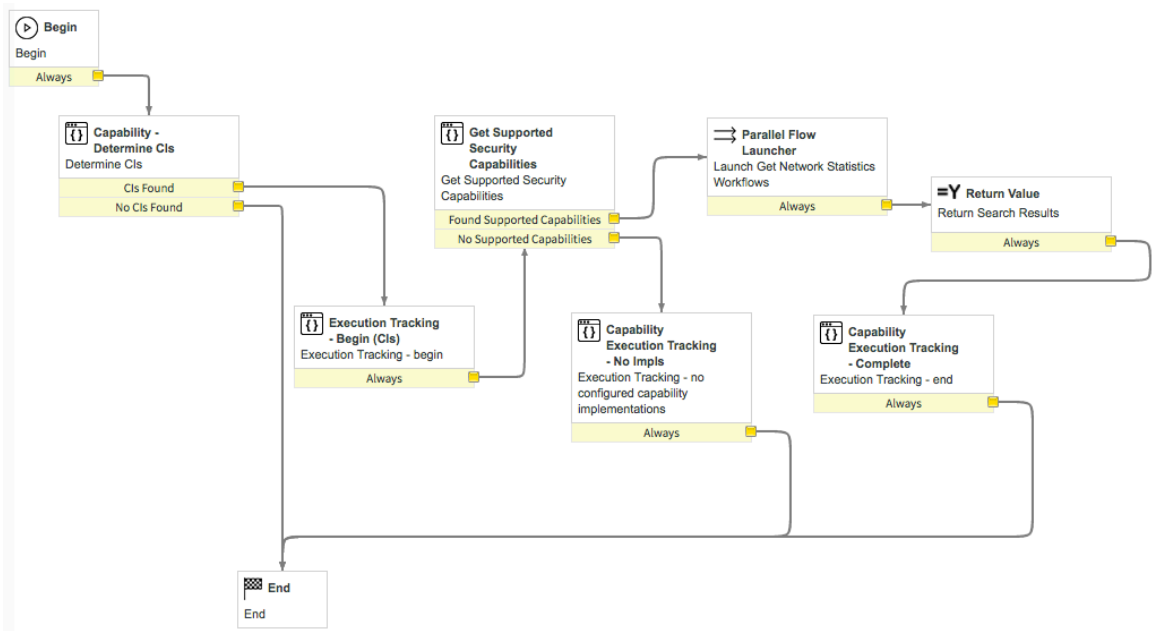
는 보안 인시던트 응답 〉 네트워크 통계 가져오기 워크플로우는 분석 상태의 보안 인시던트에 추가될 때 영향을 받는 Windows 기반 리소스에 대한 네트워크 통계를 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
구성 항목을 포함하는 새 보안 인시던트의 경우 상태가 분석으로 변경되면 워크플로우가 자동으로 실행됩니다.

분석 상태에서 새 구성 항목을 추가하면 기존 보안 인시던트가 자동으로 업데이트됩니다.

네트워크 통계 가져오기



워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

구성 항목 FQDN 활동 가져오기

OS별 셸 스크립트 결정

Powershell에서 문을 실행하는 경우

실행 추적 - 활동 시작

netstat 활동을 통해 네트워크 통계 가져오기

역량 실행 추적 - 장애 활동

보강 데이터 기록 활동 생성

역량 실행 추적 - 장애 활동 - 보강 ID를 반환합니다.

역량 실행 추적 - 활동 완료

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 보안 인시던트를 엽니다.
2. 필요한 경우 상태를분석으로 업데이트합니다.
3. 구성 항목(컴퓨터, 서버 등)을 추가합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
   보안 인시던트 응답 오케스트레이션 에서 네트워크 통계 정보를 제공합니다. 관련 링크 〉 보안 인시던트 보강 탭. 자세한 내용은 보안 운영 보강 데이터 매핑 문서를 참조하십시오.

   이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

보안 운영 통합 - 실행 중인 프로세스 가져오기 기능

실행 중인 프로세스 임포트 기능은 호스트 또는 엔드포인트에서 CI(구성 항목)의 실행 프로세스 목록을 검색합니다. 이 역량은 조사 중에 인시던트 강화에 사용됩니다.

실행 중인 프로세스 임포트 기능에는 두 가지 구현 워크플로우가 있습니다.

- Security Operations Carbon Black 통합 - 실행 중인 프로세스 워크플로우 가져오기
- 보안 운영 시스템 명령 통합 - 실행 중인 프로세스 워크플로우 가져오기

주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

보안 운영 - 실행 중인 프로세스 임포트 워크플로우

보안 운영 - 실행 중인 프로세스 임포트 워크플로우는 통합과 무관한 상위 수준 워크플로우입니다. 호스트에서 CI(구성 항목)의 실행 중인 프로세스 목록을 검색합니다. Carbon Black과 같은 통합을 수행하거나 Windows 기반 보안 인시던트에 사용합니다.

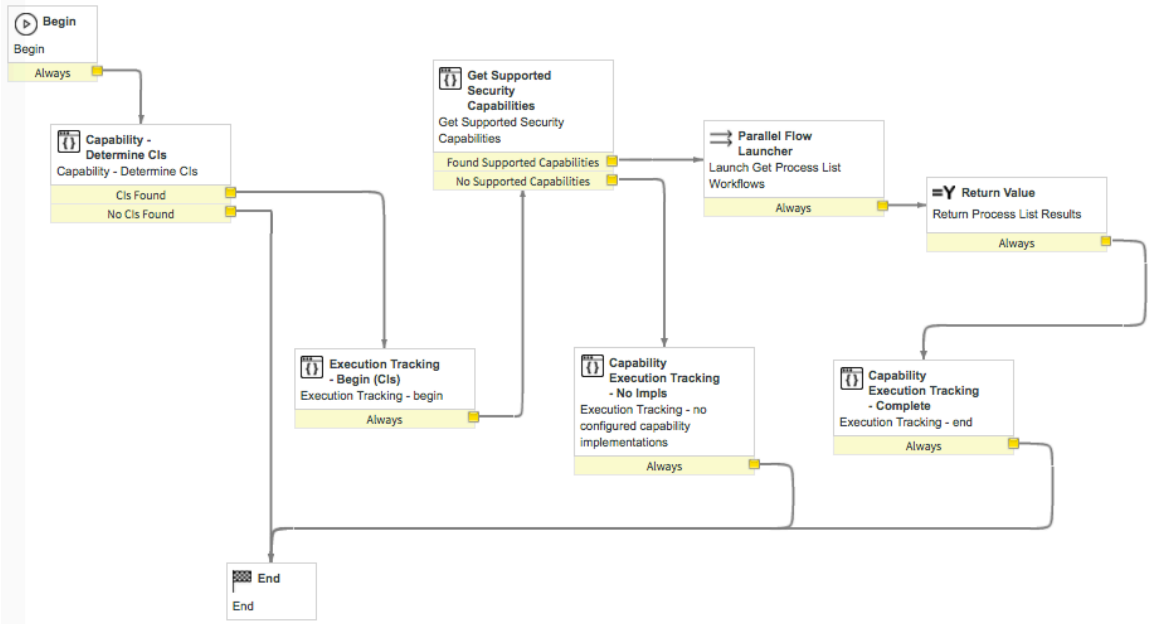
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 역량 - CI 활동 결정
- 실행 추적 - 시작(CI) 활동
- 지원되는 보안 기능 가져오기 활동
- 역량 실행 추적 - 구현 활동 없음
- Parallel Flow Launcher - 검색 결과를 배열로 반환합니다.
- 역량 실행 추적 - 활동 완료

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 중인 프로세스 가져오기



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

Security Operations Carbon Black 통합 - 실행 중인 프로세스 워크플로우 가져오기

보안 운영 Carbon Black 통합 - 실행 중인 프로세스 가져오기는 보안 운영 통합 - 실행 중인 프로세스 가져오기 워크플로우에서 시작된 Carbon Black 통합을 위한 구현입니다.

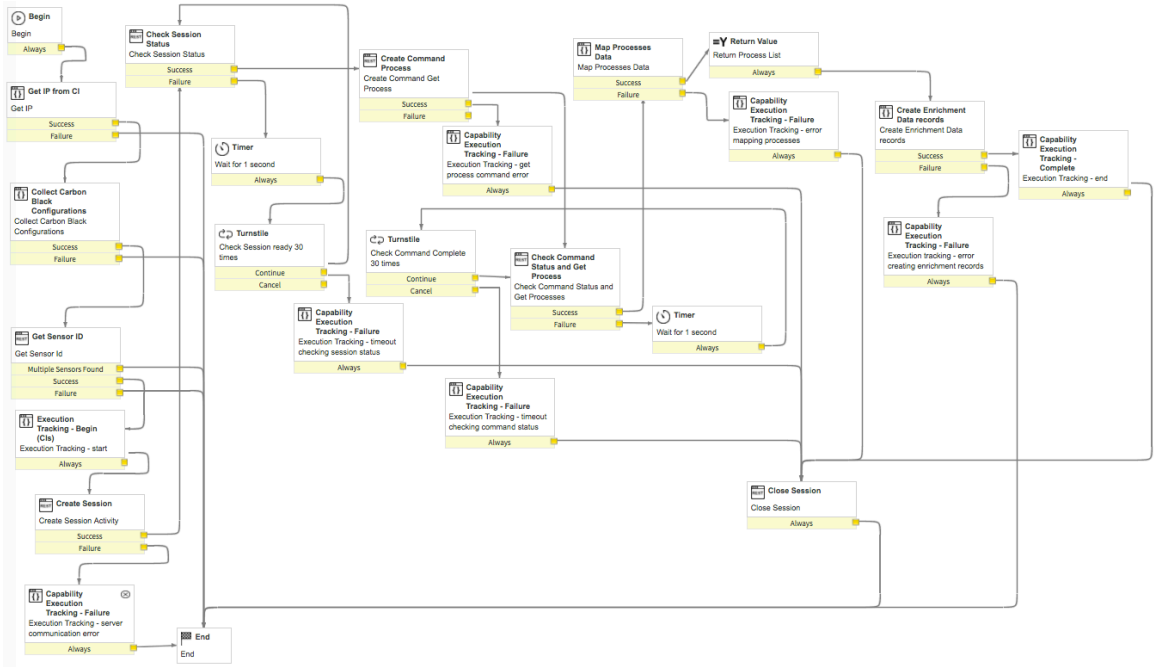
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- CI 활동에서 IP 가져오기
- Carbon Black 구성 활동 수집
- 센서 ID 활동 가져오기
- 실행 추적 - 활동 시작
- 세션 작성
- 역량 실행 추적 - 장애 활동
- 세션 상태 확인 활동
- 타이머 워크플로우 활동 - 1초 동안 대기
- 턴스타일 워크플로우 활동 - 세션 준비 30회 확인
- 명령 프로세스 활동 작성
- 명령 상태 검사 및 프로세스 가져오기 활동
- 프로세스 매핑 데이터 활동 및 반환 프로세스 목록
- 보강 데이터 기록 활동 생성
- 역량 실행 추적 - 활동 완료
- 세션 활동 닫기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Carbon Black 실행 중인 프로세스 가져오기



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

Carbon Black 구성 활동 수집

Carbon Black 구성 수집 워크플로우 활동은 워크플로우에 사용할 구성 정보를 수집합니다.

Carbon Black 구성 수집 활동은 워크플로우에서 사용할 Carbon Black 구성 정보를 수집합니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	구성에 성공했습니다.
실패	구성을 검증하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

이 활동에 대한 입력 변수가 없습니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
endpoint_base	외부 공급업체 통합 API의 기본 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
use_mid_server	REST 활동이 MID Server를 사용하여 Carbon Black과 상호작용할지 여부를 결정합니다.
api_token	타사 통합 API 키입니다.

MID Server 상태 확인

통합 구성의 **MID** 서버 호스트 필드에서 식별된 MID 서버가 실행 중인지 여부를 확인합니다. 필드가 모두로 설정되어 있는 경우 활동은 MID 서버가 실행 중인지 확인합니다.

MID 서버 상태 확인 활동을 워크플로우와 함께 사용하면 워크플로우 내에서 실행 중인 MID 서버가 있는지 확인할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	세션 상태가 반환되었습니다.
실패	세션 상태 오류입니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
capabilityExecutionId (영문)	실행 중인 역량의 ID입니다.
워크플로우 이름	실행 중인 워크플로우의 이름입니다.
mid_server_host	통합 구성에서 식별된 MID 서버 i

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
mid_server_live	통합 구성의 **MID** 서버 호스트 필드에서 식별된 MID 서버가 실행 중인지 여부를 식별합니다. 필드가 모두로 설정되어 있는 경우 활동은 MID 서버가 실행 중인지 확인합니다.

센서 **ID** 활동 가져오기

센서 ID 가져오기 워크플로우 활동은 워크플로우에 사용할 센서 식별자를 수집합니다.

센서 ID 가져오기 작업을 모든 워크플로와 함께 사용하여 워크플로에 사용할 센서 정보를 수집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	센서 식별자를 찾았습니다.
실패	센서를 찾을 수 없습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
api_token	카본 블랙 API 키입니다.
use_mid_server	REST 활동이 MID Server를 사용하여 Carbon Black과 상호작용할지 여부를 결정합니다.
endpoint_base	Carbon Black API의 기본 URL입니다.
ci_ip_address	구성 항목 IP 주소입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
status_code	요청이 성공했는지 여부를 결정합니다. 그렇지 않은 경우 HTTP 오류 코드 및 메시지를 표시합니다.
배열 요소 유형	API 변수.
sensor_detail	JSON 형식의 Carbon Black 센서에 대한 설명입니다.

세션 활동 작성

세션 만들기 워크플로우 활동은 워크플로우에 사용할 Carbon Black 세션을 설정합니다.

Create Session 활동은 모든 워크플로우와 함께 사용되어 워크플로우 내에 Carbon Black 세션을 생성할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	세션이 생성되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

결과	설명
실패	세션이 생성되지 않았습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
api_token	카본 블랙 API 키입니다.
endpoint_base	Carbon Black API의 기본 URL입니다.
sensor_id	센서 식별자입니다.
use_mid_server	REST 활동이 MID Server를 사용하여 Carbon Black과 상호작용할지 여부를 결정합니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
status_code	요청이 성공했는지 여부를 결정합니다. 그렇지 않은 경우 HTTP 오류 코드 및 메시지를 표시합니다.
출력	API 변수

세션 상태 확인 활동

워크플로우 내에서 Carbon Black 세션의 상태를 결정합니다.

세션 상태 확인 활동을 모든 워크플로우와 함께 사용하여 워크플로우 내에서 Carbon Black 세션 상태를 확인할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	세션 상태가 반환되었습니다.
실패	세션 상태 오류입니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수	설명
api_token	카본 블랙 API 키입니다.
endpoint_base	Carbon Black API의 기본 URL입니다.
session_id	세션 식별자입니다.
use_mid_server	REST 활동이 MID Server를 사용하여 Carbon Black과 상호작용할지 여부를 결정합니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
status_code	요청이 성공했는지 여부를 결정합니다. 그렇지 않은 경우 HTTP 오류 코드 및 메시지를 표시합니다.
출력	Carbon Black 실행 공정에 대한 정보입니다.

명령 프로세스 활동 작성

명령 프로세스 생성 워크플로우 활동은 워크플로우에 사용할 Carbon Black 명령 프로세스를 생성합니다.

명령 프로세스 생성 활동을 모든 워크플로우와 함께 사용하여 워크플로우 내에 Carbon Black 명령 프로세스를 만들 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	명령 프로세스가 생성되었습니다.
실패	명령 프로세스가 작성되지 않았습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
api_token	카본 블랙 API 키입니다.
endpoint_base	Carbon Black API의 기본 URL입니다.
session_id	세션 식별자입니다.
command_id	명령 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수	설명
use_mid_server	REST 활동이 MID Server를 사용하여 Carbon Black과 상호작용할지 여부를 결정합니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
status_code	요청이 성공했는지 여부를 결정합니다. 그렇지 않은 경우 HTTP 오류 코드 및 메시지를 표시합니다.
출력	API 변수

명령 상태 검사 및 프로세스 가져오기 활동

Carbon Black 명령 상태를 확인하고 워크플로우에 사용할 프로세스를 검색합니다.

명령 상태 확인 및 프로세스 가져오기 작업을 모든 워크플로와 함께 사용하여 Carbon Black 명령 상태를 확인하고 워크플로 내에서 프로세스를 가져올 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	명령 상태가 반환되고 프로세스가 생성되었습니다.
실패	명령 상태 또는 프로세스 오류입니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
api_token	카본 블랙 API 키입니다.
endpoint_base	Carbon Black API의 기본 URL입니다.
session_id	세션 식별자입니다.
command_id	명령 식별자입니다.
use_mid_server	REST 활동이 MID Server를 사용하여 Carbon Black과 상호작용할지 여부를 결정합니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
status_code	요청이 성공했는지 여부를 결정합니다. 그렇지 않은 경우 HTTP 오류 코드 및 메시지를 표시합니다.
출력	API 변수

프로세스 매핑 데이터 활동

맵 프로세스 데이터 워크플로우 활동은 워크플로우 내에서 Carbon Black 프로세스 데이터를 매핑합니다.

프로세스 데이터 매핑 활동은 Carbon Black 프로세스를 매핑하는 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	매핑된 프로세스
실패	프로세스가 매핑되지 않았습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
affected_ci	구성 항목이 영향을 받습니다.
implementation_id	구현 식별자입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
출력	추상 워크플로우에서 사용하는 실행 중인 프로세스에 대한 형식화된 반환 데이터입니다.
processes	배열의 프로세스 목록입니다.

역량 실행 추적 - 활동 완료

역량 실행 추적 - 워크플로우 완료 활동은 워크플로우가 완료되면 감사 기록을 업데이트합니다.

Capability Execution Tracking - Complete 활동을 모든 워크플로우와 함께 사용하여 워크플로우 완료를 기록할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
병렬 시작 관리자 Core 활동의 반환 값 배열에는 모든 통합 워크플로우 실행의 결과 배열이 포함되어 있으며 실행 추적이 성공적으로 완료되었는지 묻는 메시지가 표시됩니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	감사 기록 상태가 완료로 업데이트됩니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
capabilityExecutionId (영문)	감사 기록의 시스템 식별자입니다. 이 필드는 감사 시작 활동의 출력입니다.
워크플로우 이름	워크플로우의 이름입니다. 시스템에서 제공합니다.
메시지	완료 메시지.

출력 변수

출력 변수가 없습니다.

세션 활동 닫기

워크플로우 내에서 Carbon Black 세션을 닫습니다.

Close Session 활동은 모든 워크플로우와 함께 Carbon Black 세션을 닫는 데 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	세션이 종결되었습니다.
실패	세션이 종결되지 않았습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
api_token	카본 블랙 API 키입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수	설명
endpoint_base	Carbon Black API의 기본 URL입니다.
session_id	세션 식별자입니다.
use_mid_server	REST 활동이 MID Server를 사용하여 Carbon Black과 상호작용할지 여부를 결정합니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
status_code	요청이 성공했는지 여부를 결정합니다. 그렇지 않은 경우 HTTP 오류 코드 및 메시지를 표시합니다.
출력	API 변수

보안 운영 시스템 명령 통합 - 실행 중인 프로세스 워크플로우 가져오기

보안 운영 시스템 명령 통합 - 실행 중인 프로세스 가져오기 워크플로우는 분석상태의 Windows 또는 Unix 기반 보안 인시던트에 추가되거나 업데이트될 때 구성 항목의 실행 중인 프로세스를 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
새 보안 인시던트의 경우 선택한 구성 항목과 함께 인시던트를 제출할 때 상태가 자동으로 분석으로 변경되면 워크플로우가 자동으로 실행됩니다. 초안 상태로 유지되면 실행되지 않습니다.

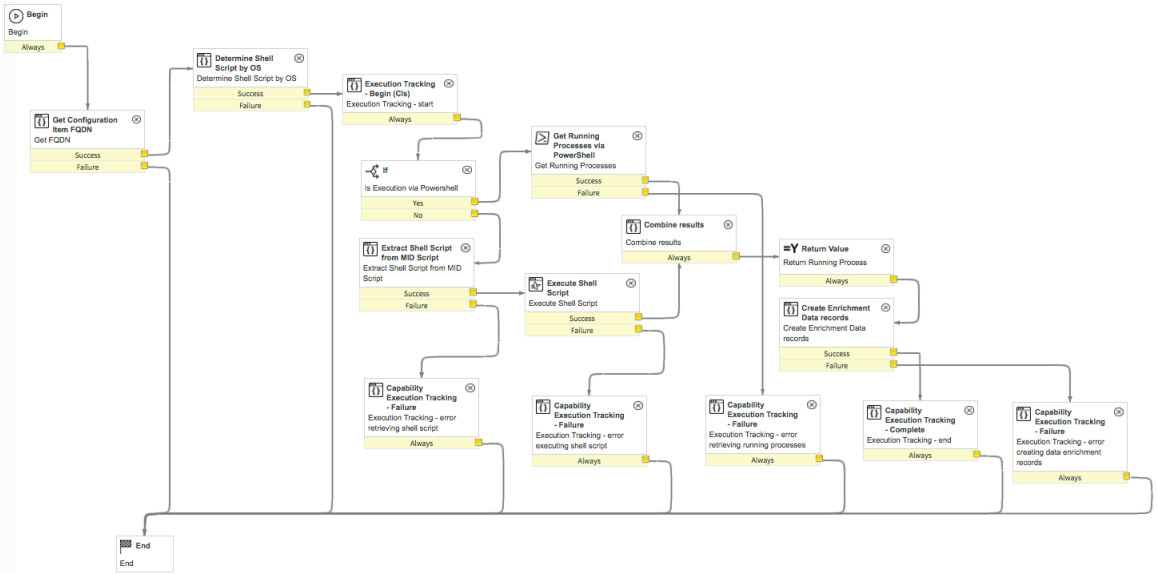
분석 상태에서 새 구성 항목을 추가하면 기존 보안 인시던트가 자동으로 업데이트됩니다.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 구성 항목 FQDN 활동 가져오기
- OS 활동별로 셸 스크립트 결정
- 실행 추적 - 활동 시작
- PowerShell을 통해 실행 중인 프로세스 가져오기
- 셸 스크립트 실행 활동
- 역량 실행 추적 - 장애 활동
- MID 스크립트 활동에서 셸 스크립트 추출
- 결과 결합 및 배열에 값 반환
- 보강 데이터 기록 활동 생성
- 역량 실행 추적 - 활동 완료

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 중인 프로세스 가져오기



프로시저

1. 보안 인시던트를 엽니다.
2. 필요한 경우 상태를분석으로 업데이트합니다.
3. 구성 항목(컴퓨터, 서버 등)을 추가합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
   보안 인시던트 응답 오케스트레이션 에서 실행 중인 프로세스 정보를 제공합니다. 관련 링크 〉 보안 인시던트 보강탭. 자세한 내용은 보안 운영 보강 데이터 매핑 문서를 참조하십시오.

   이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

결과 활동 결합

결과 결합 워크플로우 활동은 외부 공급업체 통합의 결과를 병합하여 워크플로우에 사용합니다.

결과 결합 활동을 모든 워크플로우와 함께 사용하면 워크플로우에서 MID 서버 셸 스크립트를 실행할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	결과가 결합되었습니다.
실패	조합에 실패했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수	설명
입력A	결과 세트 A
입력B	결과 세트 B
implementation_id	구현 식별자입니다.
affected_ci	구성 항목

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
결과	채워진 결과에 따라 결과 집합 A 또는 결과 집합 B가 생성됩니다.

셸 스크립트 실행 활동

셸 스크립트 실행 워크플로우 활동은 워크플로우 내에서 MID 서버 셸 스크립트를 실행합니다.

셸 스크립트 실행 활동을 워크플로우와 함께 사용하면 워크플로우에서 MID 서버 셸 스크립트를 실행할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	발견된 셸 스크립트
실패	셸 스크립트를 찾을 수 없습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
대상	대상 CI의 IP 또는 FQDN(정규화된 도메인 이름)입니다.
script값	문자열 값으로서의 스크립트는 Unix 시스템에서 실행됩니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
response	원시 출력. 실행 중인 프로세스 데이터입니다.

MID 스크립트 활동에서 셸 스크립트 추출

MID 스크립트에서 셸 스크립트 추출 워크플로우 활동은 워크플로우에서 사용할 MID 서버 셸 스크립트를 가져옵니다.

MID 스크립트에서 셸 스크립트 추출 활동을 모든 워크플로우와 함께 사용하여 워크플로우에 포함할 MID 서버 셸 스크립트를 추출할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	발견된 셸 스크립트
실패	셸 스크립트를 찾을 수 없습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
sysId	시스템 식별자

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
script값	문자열 값으로서의 스크립트는 Unix 시스템에서 실행됩니다.

PowerShell 활동을 통해 실행 중인 프로세스 가져오기

센서 ID 가져오기 워크플로우 활동은 워크플로우에서 사용할 PowerShell을 사용하여 실행 중인 프로세스를 수집합니다.

PowerShell을 통해 실행 중인 프로세스 가져오기 워크플로 활동은 모든 워크플로와 함께 사용하여 워크플로에 포함할 프로세스를 검색할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

결과	설명
성공	찾은 프로세스
실패	프로세스를 찾을 수 없음. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
대상	대상 CI의 IP 또는 FQDN(정규화된 도메인 이름)입니다.
processingScript	ECC 스크립트는 Windows 기반 시스템에서 실행됩니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
response	원시 출력. 실행 중인 프로세스 데이터입니다.

Security Operations Integration- 호스트 격리 기능

호스트 분리 기능은 다른 장치에 대한 시스템 연결을 제한합니다. CI(구성 항목)에 대해 호스트 분리가 실행됩니다.

호스트 격리 역량에는 하나 이상의 CI와 구현(옵션)을 허용하는 워크플로우 보안 운영 - 호스트 격리 워크플로우 가 있습니다. 호스트를 격리하는 데 사용하거나 워크플로우에서 모든 구현을 사용하여 호스트를 격리하는 데 사용할 구현을 지정할 수 있습니다.

주:
역량인 워크플로우 Security Operations Carbon Black 통합 - 격리 호스트 제거 워크플로우 와 통합되지는 않았지만 오케스트레이션에서 격리된 호스트와의 통신을 복원하는 데 사용할 수 있습니다.

주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

호스트 격리 실행

호스트 격리 는 다른 장치에 대한 시스템 연결을 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보

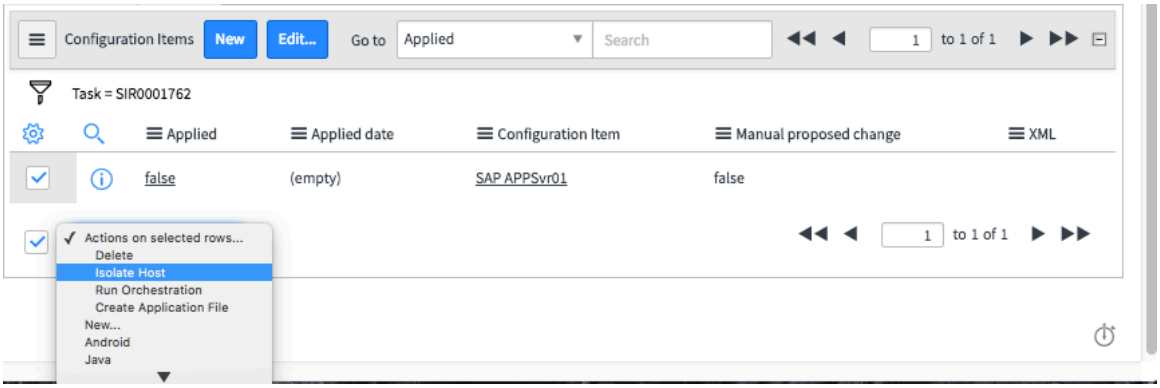
주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

보안 운영 통합 - 호스트 또는 엔드포인트 격리워크플로우는 보안 인시던트의 관련 목록에서 트리거할 수 있습니다.

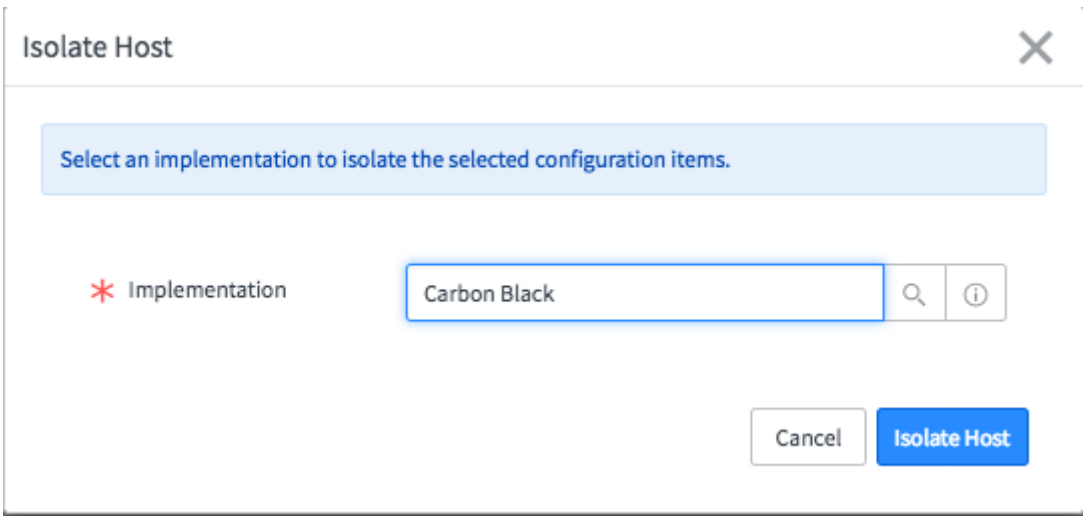
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

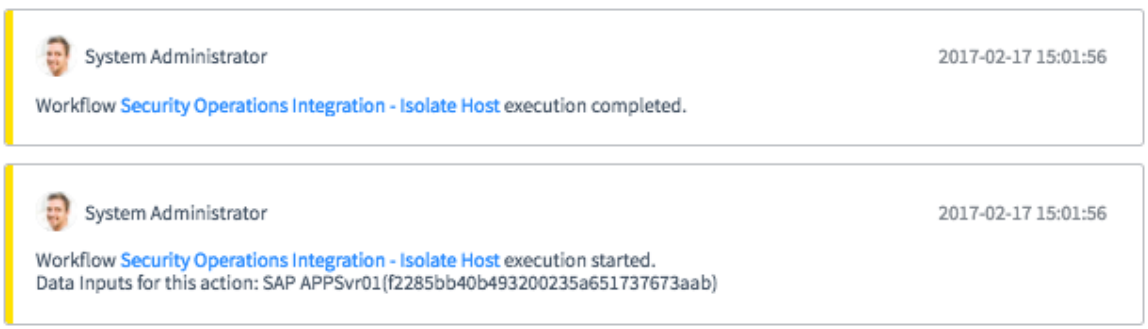
1. 보안 인시던트로 이동합니다.
2. 관련 목록 탭에서 구성 항목을 선택합니다.
3. **Actions on selected rows...**(선택한 행에 대한 작업...) 드롭다운 메뉴에서 **Isolate** Host(호스트 격리)를 클릭합니다.



대화 상자가 나타납니다.



4. 구현을 선택합니다.
5. **Isolate** Host(호스트 격리)를 클릭합니다.
   워크플로우 실행 감사가 작업 메모 섹션에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 운영 - 호스트 격리 워크플로우

보안 운영 - 호스트 격리 워크플로우는 통합과 무관한 상위 수준 워크플로우입니다. 구성된 쿼리를 사용하여 구성 항목 집합을 검색합니다. 이를 사용하여 Carbon Black과 같은 통합을 수행합니다.

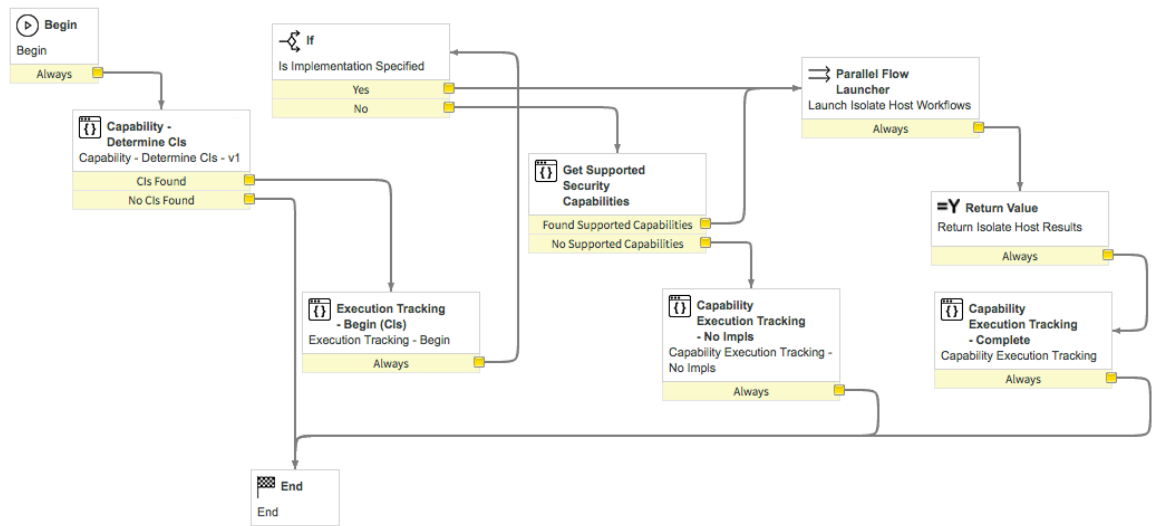
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
이 워크플로우는 보안 인시던트 관련 목록의 구성 항목 탭에서 트리거됩니다.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 역량 - CI 활동 결정
- 실행 추적 - 시작(CI) 활동
- 지원되는 보안 기능 가져오기 활동
- 병렬 플로우 시작 관리자 - 적절한 워크플로우를 시작합니다. 결과를 배열에 저장합니다.
- 역량 실행 추적 - 구현 활동 없음
- 역량 실행 추적 - 장애 활동

호스트 격리



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

Security Operations Carbon Black 통합 - 호스트 격리 워크플로우

Security Operations Carbon Black 통합 - 호스트 격리는 Security Operations Integration - 호스트 격리 워크플로우로 시작된 Carbon Black 통합을 구현한 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 실행 추적 - 시작(CI) 활동
- CI에서 IP 가져오기
- Carbon Black 구성 수집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 역량 실행 추적 - 장애 활동
- 센서 ID 가져오기
- 네트워크 격리 사용 활동 설정
- 센서 업데이트 - 호스트 격리 결과를 반환합니다.
- 역량 실행 추적 - 활동 완료

이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

센서 ID 활동 가져오기

센서 ID 가져오기 워크플로우 활동은 워크플로우에 사용할 센서 식별자를 수집합니다.

센서 ID 가져오기 작업을 모든 워크플로와 함께 사용하여 워크플로에 사용할 센서 정보를 수집할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	센서 식별자를 찾았습니다.
실패	센서를 찾을 수 없습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
api_token	카본 블랙 API 키입니다.
use_mid_server	REST 활동이 MID Server를 사용하여 Carbon Black과 상호작용할지 여부를 결정합니다.
endpoint_base	Carbon Black API의 기본 URL입니다.
ci_ip_address	구성 항목 IP 주소입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
status_code	요청이 성공했는지 여부를 결정합니다. 그렇지 않은 경우 HTTP 오류 코드 및 메시지를 표시합니다.
배열 요소 유형	API 변수.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
sensor_detail	JSON 형식의 Carbon Black 센서에 대한 설명입니다.

네트워크 격리 사용 활동 설정

네트워크 격리 설정 사용 워크플로 활동은 네트워크 격리를 사용하도록 설정합니다.

네트워크 격리 설정 사용 활동은 모든 워크플로와 함께 사용하여 네트워크 격리를 사용하도록 설정할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	네트워크 격리 사용.
실패	네트워크 격리를 사용하도록 설정할 수 없습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
sensor_detail	JSON 형식의 Carbon Black 센서에 대한 설명입니다.
사용 안 함	호스트가 격리되었는지 또는 호스트 분리를 제거하는지 여부를 확인합니다. True = 격리 비활성화 False = 격리가 활성화된 상태로 유지됨

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
sensor_detail	JSON 형식의 Carbon Black 센서에 대한 설명입니다.

센서 활동 업데이트

센서 업데이트 워크플로우 활동은 센서를 업데이트하여 호스트 또는 엔드포인트를 격리합니다.

센서 업데이트 활동은 호스트나 엔드포인트를 격리하기 위한 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	센서가 업데이트되었습니다.
실패	센서를 업데이트할 수 없습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
api_token	카본 블랙 API 키입니다.
use_mid_server	REST 활동이 MID Server를 사용하여 Carbon Black과 상호작용할지 여부를 결정합니다.
endpoint_base	Carbon Black API의 기본 URL입니다.
sensor_id	센서 식별자입니다.
sensor_detail	JSON 형식의 Carbon Black 센서에 대한 설명입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
status_code	요청이 성공했는지 여부를 결정합니다. 그렇지 않은 경우 HTTP 오류 코드 및 메시지를 표시합니다.

Security Operations Carbon Black 통합 - 격리 호스트 제거 워크플로우

보안 운영 **Carbon Black** 통합 **-** 호스트 격리 제거 워크플로우는 Carbon Black 시스템에서 지정된 호스트 또는 엔드포인트와의 통신 차단을 해제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

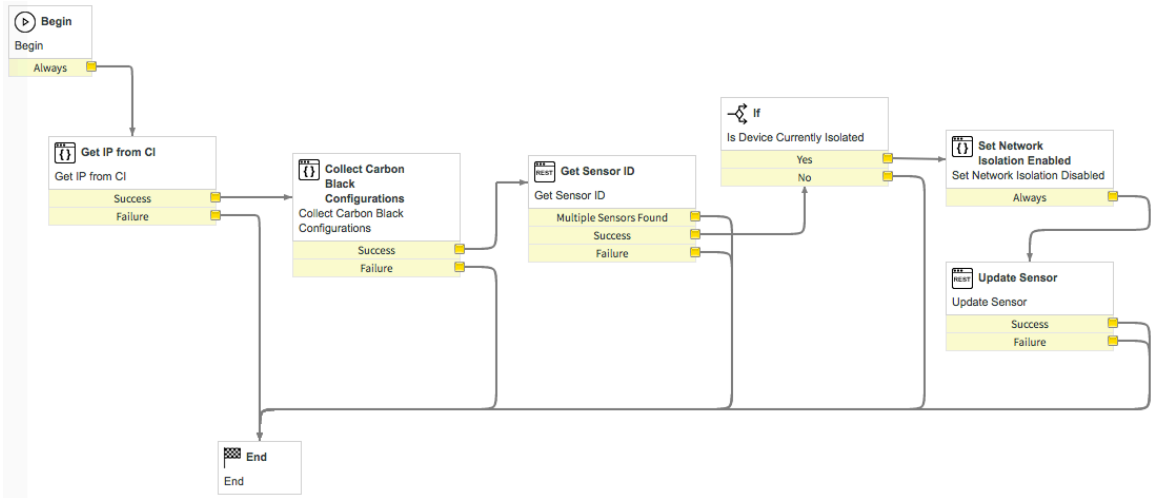
이 태스크 정보
이 워크플로우는 기능의 일부가 아니며 실행하려면 사용자 지정 오케스트레이션이 필요합니다. 워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- CI 활동에서 IP 가져오기
- 성공할 경우- Carbon Black 구성 활동 수집
- 센서 ID 활동 가져오기센서 ID 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- If- 장치가 격리를 지원하고 장치가 격리되지 않음-네트워크 격리 사용 활동 설정 비활성화됨.
- 센서 활동 업데이트- 호스트 격리 결과를 반환합니다.

Carbon Black 통합 - 호스트 격리 제거



Security Operations Integrations - 주요 업데이트 공유자에 게시 기능

주요 업데이트 공유자 게시 역량은 보안 이벤트를 모니터링하고 경보를 작성하는 타사 주요 업데이트 공유자에 보안 인시던트와 관련된 관찰 가능 및 표시기를 추가합니다. 이 역량은 조사 중에 인시던트 응답의 일부로 사용됩니다.

주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

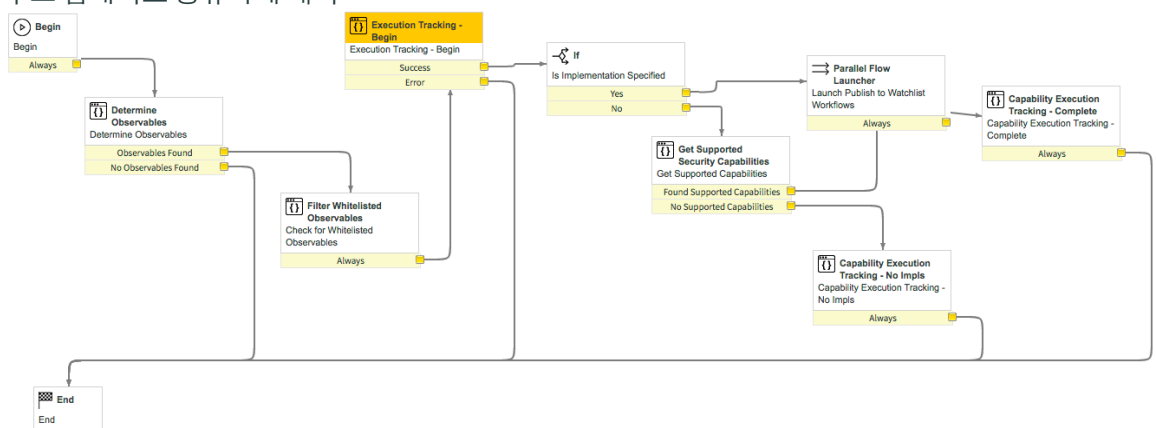
Security Operations Integration - 주요 업데이트 공유자에 게시 워크플로우

보안 운영 통합 - 감시 목록에 게시 워크플로우는 통합과 무관한 상위 수준 워크플로우입니다. 이 기능은 기능을 지원하는 외부 공급업체 주시 목록에 옵저버블을 추가합니다. 이를 사용하여 통합을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
이 워크플로우는 통합을 사용할 수 있는 경우에만 표시되고 실행됩니다. 보안 인시던트의 옵저버블 또는 관련 표시기 탭에서 트리거됩니다.

주요 업데이트 공유자에 게시



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 지원되는 보안 기능 가져오기 활동
- 역량 실행 추적 - 구현 활동 없음
- 허용 목록에 추가된 옵저버블 활동 필터링

보안 운영 통합 - 사이팅 검색 역량

사이팅 검색 역량은 옵저버블 세트를 수락하고 사이팅 검색을 지원하는 통합을 찾은 다음 이러한 검색을 실행합니다.

사이팅 검색 역량에는 사이팅 검색을 실행하는 워크플로우 Security Operations Integration - 사이팅 검색 워크플로우가 있습니다. 이 워크플로우는 옵저버블 목록을 수락하고, 구현 역량을 찾고, 사이팅 검색 구성을 기반으로 쿼리를 생성하고, 구성된 워크플로우에 따라 검색을 실행합니다. 검색이 완료되면 인시던트에 메모가 추가됩니다. 목격이 발견되었는지 여부와 발견되었다면 몇 개를 포함하는지를 포함하는 작업 메모입니다.

사이팅 검색 구성을 보려면 다음으로 이동하십시오. 보안 운영 〉 통합 〉 사이팅 검색 구성.

주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

사이팅 검색 구성 기록 생성

여러 사이팅 검색 구성 기록을 생성하고 여러 로그 저장소를 쿼리하거나 검색 매개변수를 변경하면서 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

- Splunk 인스턴스에 CIM 추가 기능을 설치해야 합니다.
- 저장된 검색 및 현재 위치 쿼리는 Splunk 통합에 대해서만 지원됩니다.

이 태스크 정보
사이팅 검색 구성 레코드를 생성하여 Splunk 엔터프라이즈 로그 저장소에 저장된 검색을 호출할 수도 있습니다.

주:
검색 구성 쿼리는 Splunk CIM(공통 정보 모델)을 준수하기 위해 Splunk 로그 데이터를 사용합니다.

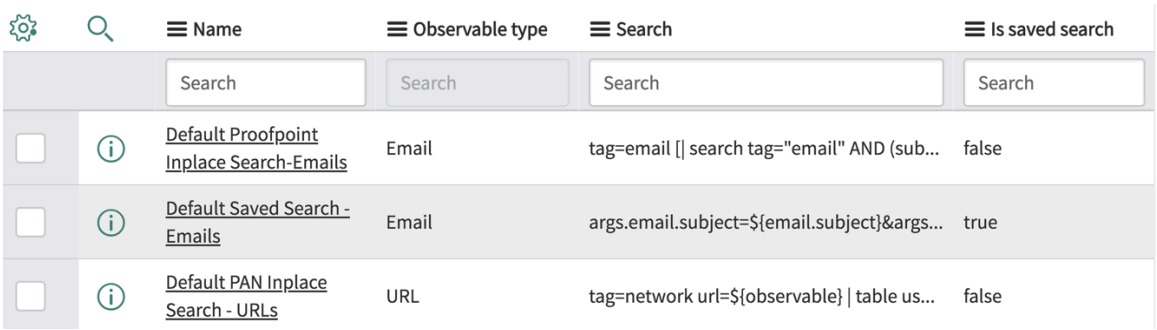
저장된 검색 구성을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 여러 이벤트 기록을 결합하는 사용자 지정 검색을 생성합니다.
- 디자인 효율적이고 효과적인 검색.
- Splunk 저장된 검색에 매개변수형 입력을 사용합니다.

기본 시스템에는 다음 이미지에 표시된 대로 샘플 컨피그레이션이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장된 검색 구성



	Name	Observable type	Search	Is saved search
	Search	Search	Search	Search
	Default Proofpoint Inplace Search-Emails	Email	tag=email [| search tag="email" AND (sub...	false
	Default Saved Search - Emails	Email	args.email.subject=${email.subject}&args...	true
	Default PAN Inplace Search - URLs	URL	tag=network url=${observable} | table us...	false

저장된 검색 및 Inplace 구성 쿼리는 예제 쿼리이며 사용자 환경에 적합한 매개 변수로 대체할 수 있습니다. 필요에 따라 저장된 검색 구성을 추가로 생성합니다. 저장된 검색 구성을 정의할 때 검색 쿼리의 이름과 매개변수는 Splunk 인스턴스에 정의된 저장된 구성과 일치해야 합니다. 이름과 매개변수가 동일하지 않으면 사이팅 검색을 수행할 때 정확한 결과를 못할 수 있습니다.

주:
Splunk 인스턴스에서 검색, 보고서 및 경보 페이지로 이동하여 저장된 검색 쿼리를 찾습니다. 권한**(Permissions)** 링크를 클릭하여 권한(Permissions) 페이지로 이동합니다. **All** Apps(모든 앱) 라디오 버튼을 선택하고 Everyone(모두)에 대해 **Read** Permission(읽기 권한) 옵션을 활성화합니다. 이렇게 하면 저장된 검색 쿼리에 대해 공유 열 값이 비공개에서 앱으로 변경됩니다. 이 옵션을 설정하지 않으면 저장된 검색 쿼리가 결과를 반환하지 않을 수 있습니다.

저장된 검색 구성이 Splunk 인스턴스에 정의된 구성과 일치하는지 확인하려면 다음을 수행합니다.

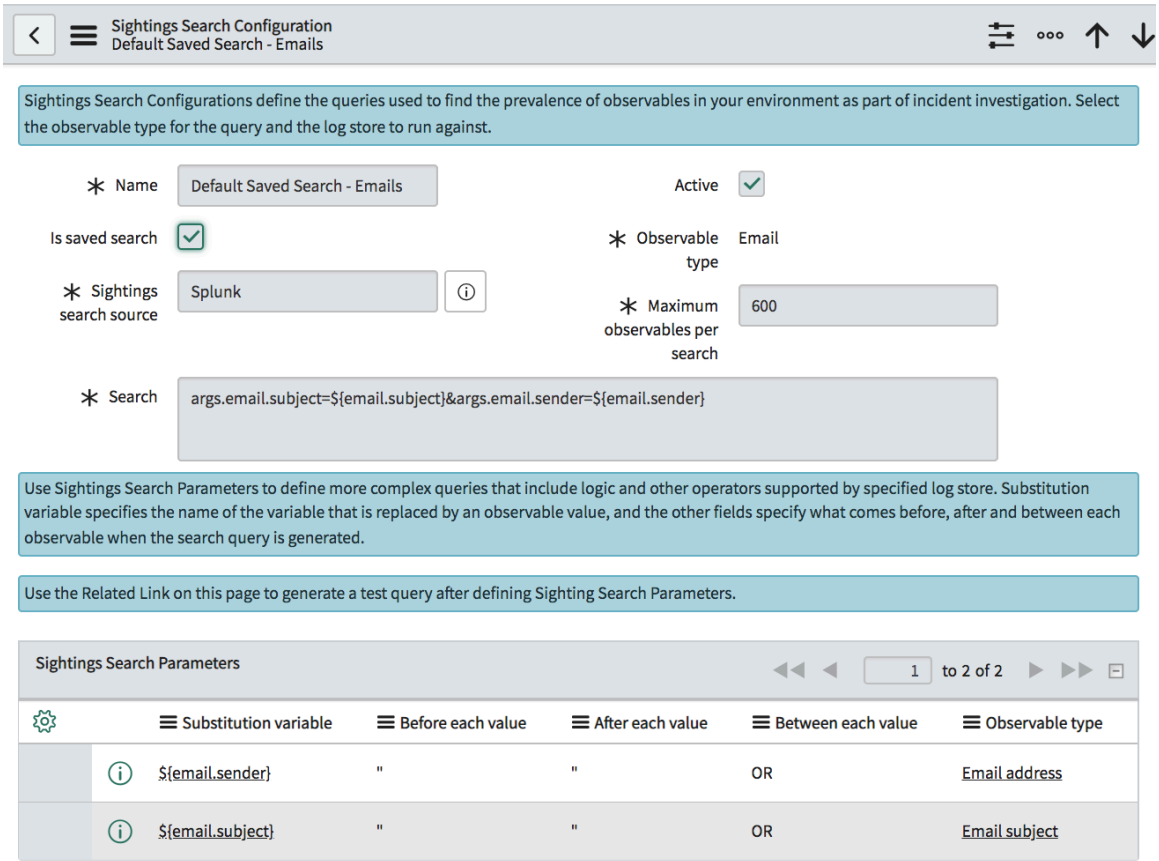
1. 다음으로 이동 설정 〉 검색, 보고서 및 경보.
2. 앱 컨텍스트를모두로 변경합니다.

   검색 보고서 목록이 표시됩니다.
3. 저장된 검색 쿼리가 목록에 있는지 확인합니다.

예를 들어, 사이팅 검색 구성 양식에는 이메일 주소와 이메일 발신자가 검색 매개변수로 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사이팅 검색 구성 양식



Splunk 인스턴스에서 이메일 주소 및 이메일 제목에 대해 동일한 이름, 기본 저장된 검색 - 이메일, 동일한 검색 매개변수로 저장된 검색을 정의합니다. 이름과 검색 매개변수가 동일하지 않으면 사이팅 검색이 정확한 결과를 생성하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 사이팅 검색 구성 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다(필드 설명은 표 참조).

사이팅 검색 구성 양식

필드	설명
이름	구성의 이름입니다.
저장된 검색 여부	이 옵션을 선택하면 저장된 검색 구성이 생성됩니다.
관찰 검색 소스	사이팅 검색의 소스입니다. Splunk 로그 저장소를 소스로 선택합니다.
활성	저장된 검색 상태에 대한 옵션입니다. 활성 검색 구성만 사이팅 검색을 수행하는 데 사용할 수 있습니다.
옵저버블 유형	옵저버블 유형은 IP, 해시 값, URL, 도메인 이름 등의 모든 옵저버블 유형일 수 있습니다.
검색당 최대 옵저버블	검색에서 반환될 최대 옵저버블 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
검색	기본 검색 문자열은 $(observable)이지만 Splunk 로그 저장소에서 지원하는 매개변수를 지정하여 고유한 검색 쿼리를 정의할 수 있습니다.

2. 제출을 클릭합니다.

결과
사이팅 검색 구성 기록을 생성했습니다.

다음에 수행할 작업
검색 쿼리를 정의한 후 사이팅 검색 테스트 쿼리 생성을 클릭하고 옵저버블 값 목록을 지정하여 이 저장된 검색 구성을 기반으로 테스트 쿼리를 생성합니다.

사이팅 검색 실행

시간 경과에 따른 위협의 확산을 확인하거나 정정 또는 근절 노력을 테스트합니다. 개별 또는 여러 옵저버블과 보안 인시던트에서 검색할 날짜 범위를 선택할 수 있습니다. 결과는 보안 인시던트 옵저버블 관련 목록에 포함됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

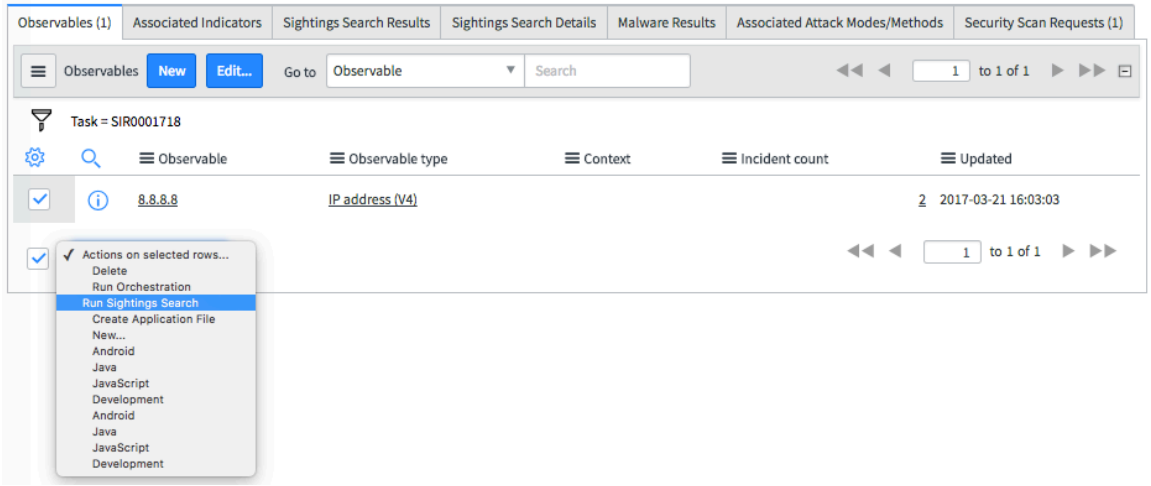
이 태스크 정보
사이팅 검색 역량에는 사이팅 검색을 실행하는 워크플로우 Security Operations Integration - 사이팅 검색 워크플로우가 있습니다. 이 워크플로우는 옵저버블 목록을 수락하고, 구현 역량을 찾고, 사이팅 검색 구성을 기반으로 쿼리를 생성하고, 구성된 워크플로우에 따라 검색을 실행합니다.

> 주:
> 활성 구현이 구성되어 있어야 합니다. Sightings Search는 Elasticsearch, Splunk, McAfee ESM, HPE ArcSight Logger 및 QRadar 인시던트 보강을 지원합니다. 사용할 수 있는 구현이 없으면 사이팅 검색 실행과 같은 역량 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

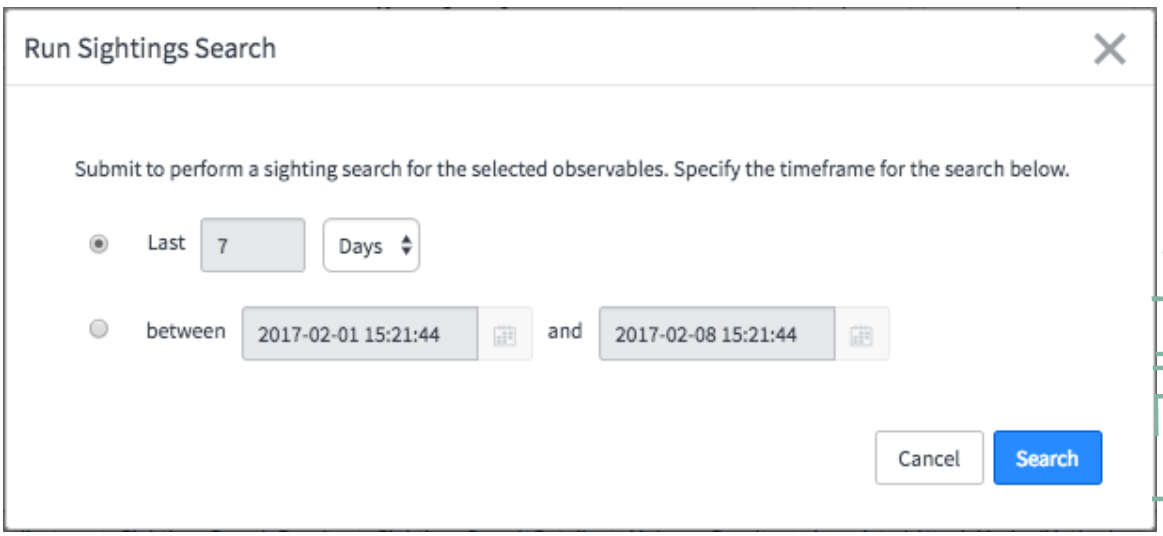
프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.
2. **IoC** 표시 관련 링크를 클릭합니다.
3. 관련 목록 탭에서 옵저버블을 선택합니다.
4. 사이팅 검색을 수행할 옵저버블을 선택합니다.
5. 선택한 행에 대해 수행할 작업...**(Actions on selected rows...)** 드롭다운 메뉴에서 사이팅 검색 실행 **(Run Sightings Search)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사이팅 검색 실행 대화 상자가 열립니다.



기계번역

주:
대화 상자에 입력한 값은 이 실행에 대한 역량 구성 값을 덮어씁니다.

6. 데이터를 검색할 날짜 수 또는 날짜 범위를 선택합니다.

옵션	설명
마지막	검색할 인시던트를 생성하기 전까지의 시간 또는 일수입니다. 기본값은 7일입니다. 제한은 99시간 또는 일입니다.
해당 범위	검색할 날짜의 범위입니다. 기본 날짜는 다음과 같습니다. 인시던트가 열린 날짜 및 시간입니다. 인시던트가 시작되기 7일 전의 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
마지막 은 검색할 인시던트가 생성되기 전까지의 시간 또는 일수입니다. 기본값은 7일입니다. 제한은 99시간 또는 일입니다.

7. 검색을 클릭합니다.
사이팅 검색 기록이 작성됩니다. 집계 및 관련 사이팅 데이터는 사이팅 검색 결과 및 사이팅 검색 상세 정보 탭의 보안 인시던트에 표시됩니다.

주:
관찰 검색 결과 데이터는 원시 데이터를 포함하도록 구성된 구현의 경우 원시 데이터를 제외하고 과 공유할 Trusted Security Circle수 있습니다.

사이팅 검색 결과

결과	설명
번호	사이팅 검색의 식별자입니다.
옵저버블 수	쿼리로 검색된 옵저버블 수입니다.
내부 사이팅	내부 사이팅 수입니다.
외부 사이팅	외부 사이팅 수입니다. (위협 공유에서 수신됨)
일치하는 구성 항목	환경에서 찾은 각 옵저버블에 대해 cmdb의 기존 기록과 일치하는 구성 항목 수입니다.
시작 날짜 범위	목격담을 찾을 시간입니다.
종료 날짜 범위	목격담을 찾는 것을 멈출 때입니다.
업데이트됨	마지막으로 수정한 날짜 및 시간입니다.

메모: 사이팅 검색에 사용되는 구현이 원시 데이터를 포함하도록 구성되어 있고 하나 이상의 사이팅이 발견되면 원시 데이터 샘플이 포함된 첨부 파일이 보안 인시던트의 맨 위에 나타납니다.

사이팅 검색 상세 정보

상세 정보	설명
사이팅 검색	사이팅 검색의 식별자입니다.
옵저버블	쿼리로 검색되는 옵저버블입니다.
옵저버블 유형	쿼리로 검색되는 옵저버블의 유형입니다.
내부 사이팅	집계된 내부 사이팅 수입니다.
외부 사이팅	집계된 외부 사이팅 수입니다. (위협 공유에서 수신됨)
업데이트됨	마지막으로 수정한 날짜 및 시간입니다.

Security Operations Integration - 사이팅 검색 워크플로우

Security Operations Integration - 사이팅 검색 워크플로우는 통합과 무관한 상위 수준 워크플로우입니다. 구성된 쿼리를 사용하여 역량을 지원하는 구성된 통합을 기반으로 옵저버블 세트를 검색합니다. Splunk 또는 Elasticsearch와 같은 통합을 수행하는 데 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

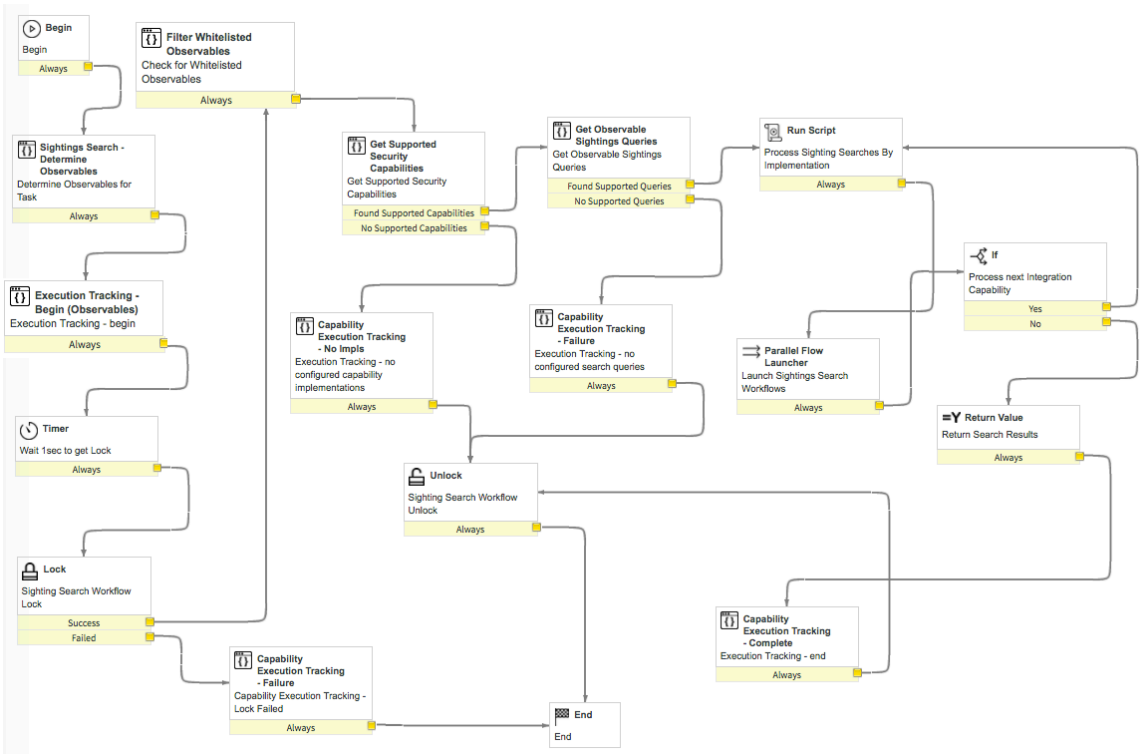
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
보안 인시던트에 옵저버블이 첨부되어 있는 경우 보안 인시던트 옵저버블 탭의 선택한 행에 대한 작업... 드롭다운 메뉴에서 사이팅 검색 실행을 클릭하면 이 워크플로우가 트리거됩니다.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 옵저버블 활동 결정
- 실행 추적 - 활동 시작
- 타이머 워크플로우 활동 - 잠길 때까지 1초 동안 기다립니다.
- 워크플로우 활동 잠금
- 필터 허용 옵저버블 목록
- 지원되는 보안 기능 가져오기 활동
- 역량 실행 추적 - 구현 활동 없음
- 잠금 해제 워크플로우 활동
- 옵저버블 사이팅 쿼리 활동 가져오기
- 역량 실행 추적 - 장애 활동
- 스크립트 실행 워크플로우 활동
- 병렬 플로우 시작 관리자
- 워크플로우 활동인 경우 워크플로우 활동인 경우 - 적절한 워크플로우가 모두 실행될 때까지 반복하고 결과를 배열에 저장합니다.
- 역량 실행 추적 - 활동 완료

사이팅 검색



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사이팅 검색 - 옵저버블 활동 결정

사이팅 검색 - 옵저버블 결정 워크플로우 활동은 워크플로우에 포함할 옵저버블을 결정합니다.

사이팅 검색 - 옵저버블 결정 활동을 모든 워크플로우와 함께 사용하여 워크플로우에 포함할 옵저버블을 결정할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	찾은 옵저버블
실패	옵저버블을 찾을 수 없습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
task_sys_id	작업 식별자(보안 인시던트를 옵저버블에 매핑)입니다.
옵저버블	IP 주소, 해시, URL, 도메인 이름입니다.
workflow_current_sys_id	현재 기록의 시스템 식별자입니다. (옵저버블 입력을 사용할 수 없는 task_sys_id인 경우에만 사용됩니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
옵저버블	필터링된 옵저버블

지속적인 옵저버블 사이팅 활동

지속성 옵저버블 사이팅 워크플로우 활동은 외부 공급업체 통합에서 옵저버블을 검색합니다.

영구 옵저버블 사이팅 활동은 모든 워크플로우와 함께 사용하여 외부 공급업체 통합에서 찾은 옵저버블을 기록할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	검색된 옵저버블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

결과	설명
실패	옵저버블을 수집하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
sightingsResponse	
taskId	작업 식별자입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
response	

옵저버블 사이팅 쿼리 활동 가져오기

옵저버블 사이팅 쿼리 가져오기 워크플로우 활동은 통합 구성에서 쿼리를 검색합니다.

옵저버블 사이팅 쿼리 가져오기 활동은 모든 워크플로우와 함께 사용하면 병렬 플로우 시작 관리자를 통해 지정된 구현으로 보낼 쿼리를 가져올 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	쿼리가 발견되었습니다.
실패	쿼리를 가져오는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
옵저버블	필터링된 옵저버블 목록입니다.
역량	지원되는 역량 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
쿼리	검색 문자열입니다.
쿼리 카운트	실행할 쿼리 수입니다.

Security Operations - Arcsight 로거 사이팅 검색 워크플로우

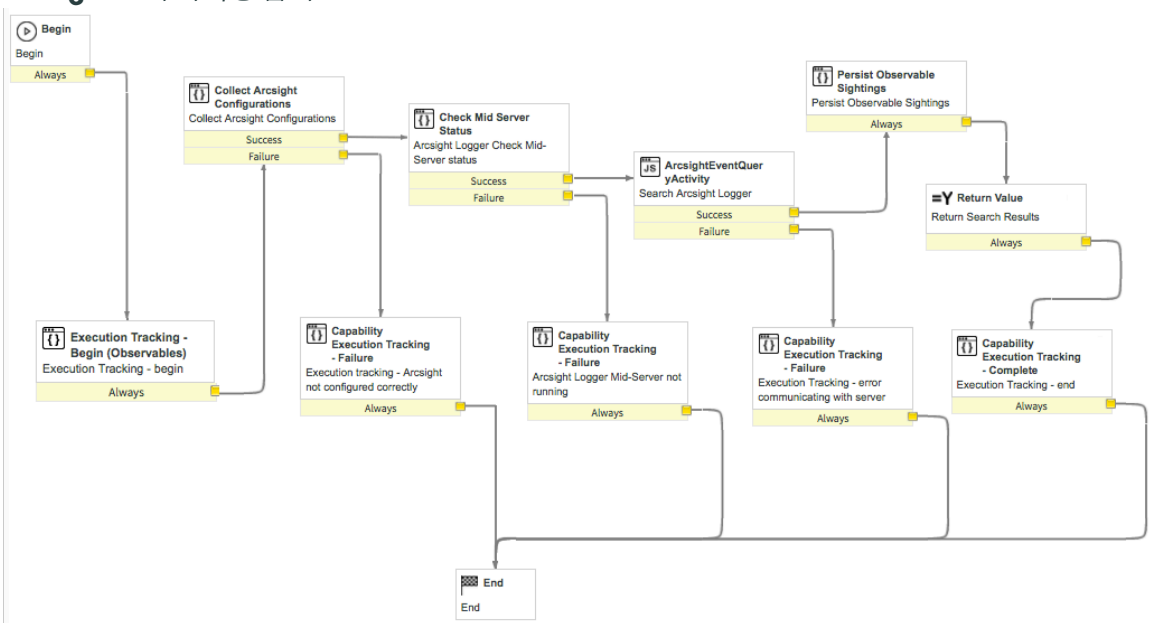
Security Operations - ArcSight 로거 사이팅 검색 워크플로우는 **Security Operations Integration -** 사이팅 검색 워크플로우로 시작된 Splunk 통합을 구현한 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si_analyst

이 태스크 정보
워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 실행 추적 - 활동 시작
- ArcSight 구성 활동 수집
- 역량 실행 추적 - 장애 활동
- ArcSight 이벤트 쿼리 활동
- MID 서버가 실행 중인지 여부를 확인합니다.
- ArcSight 이벤트 쿼리 활동
- 지속적인 옵저버블 사이팅 활동 - 검색 결과를 배열로 반환합니다.
- 역량 실행 추적 - 활동 완료

Arcsight 로거 사이팅 검색



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ArcSight 구성 활동 수집

ArcSight 구성 수집 워크플로우 활동은 워크플로우에 사용할 구성 정보를 수집합니다.

ArcSight 구성 수집 활동은 HPE Security ArcSight 로거 구성 설정을 수집하기 위해 모든 워크플로와 함께 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	구성에 성공했습니다.
실패	구성을 검증하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다.
옵저버블	검색 대상 또는 보안 인시던트 작업의 옵저버블 Trusted Security Circle 목록입니다. JSON 형식으로 반환됩니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
endpoint_base	외부 공급업체 통합 API의 기본 URL입니다.
link_endpoint_base	ArcSight Logger 검색 인터페이스에 연결합니다(사용 가능한 경우).
use_default_workflows	플러그인과 함께 설치된 워크플로우의 사용을 결정합니다. 가능한 값: • true - 워크플로우 사용 • false - 워크플로우를 사용하지 않습니다.
arcsight_username	HPE Security ArcSight Logger 사용자 이름
arcsight_password	HPE Security ArcSight Logger 암호

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다. .
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.
all_peers	네트워크에 연결된 다른 모든 로거를 검색할지 여부를 결정합니다.

ArcSight 이벤트 쿼리 활동

ArcSight 이벤트 쿼리 워크플로 활동은 ArcSight 이벤트 로그에서 악의적인 표시기를 검색합니다.

ArcSight 이벤트 쿼리 활동은 HPE Security ArcSight Logger 이벤트 로그를 검색하기 위해 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	쿼리 성공.
실패	쿼리를 확인하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
사용자	HPE Security ArcSight Logger 시스템의 사용자 이름입니다.
암호	HPE Security ArcSight Logger 시스템의 암호입니다.
옵저버블	검색 대상 또는 보안 인시던트 작업의 옵저버블 Trusted Security Circles 목록입니다. JSON 형식으로 반환됩니다.
base_url	외부 공급업체 통합 API의 기본 URL입니다.
link_base_url	ArcSight Logger 검색 인터페이스에 연결합니다(사용 가능한 경우).
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다.
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수	설명
all_peers	네트워크에 연결된 다른 모든 로거를 검색할지 여부를 결정합니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
출력	JSON 형식으로 된 쿼리의 출력입니다.

보안 운영 - Elasticsearch 사이팅 검색 워크플로우

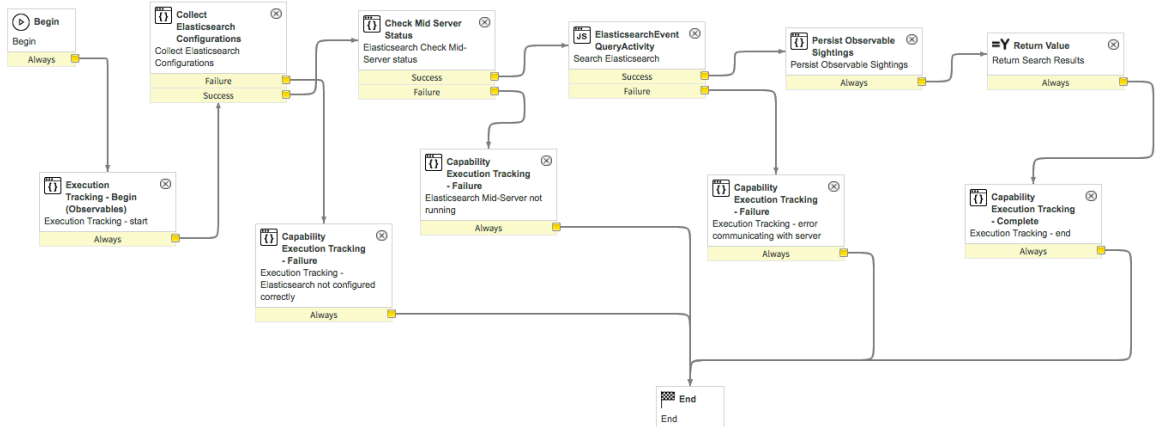
보안 운영 - **Elasticsearch** 사이팅 검색 워크플로우는 보안 운영 통합 - 사이팅 검색 워크플로우에서 시작된 Elasticsearch 구현입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 실행 추적 - 활동 시작
- Elasticsearch 구성 활동 수집
- MID 서버가 실행 중인지 여부를 확인합니다.
- 역량 실행 추적 - 장애 활동
- Elasticsearch 이벤트 QueryActivity 활동
- 지속적인 옵저버블 사이팅 활동 - 검색 결과를 배열로 반환합니다.
- 역량 실행 추적 - 활동 완료역량 실행 추적 - 구현 활동 없음

Elasticsearch 관찰 검색



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

Elasticsearch 구성 활동 수집

Elasticsearch 구성 수집 워크플로우 활동은 워크플로우에 사용할 구성 정보를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Elasticsearch 구성 수집 활동은 **Elasticsearch** 구성 설정을 수집하기 위한 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	구성에 성공했습니다. .
실패	구성을 검증하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다.
옵저버블	검색 대상 또는 보안 인시던트 작업의 옵저버블 Trusted Security Circles 목록입니다. JSON 형식으로 반환됩니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
endpoint_base	외부 공급업체 통합 API의 기본 URL입니다.
link_endpoint_base	〔선택 사항〕 Kibana 인스턴스에 연결합니다(사용 가능한 경우).
use_default_workflows	플러그인과 함께 설치된 워크플로우의 사용을 결정합니다. 가능한 값: • true - 워크플로우 사용 • false - 워크플로우를 사용하지 않습니다.
elastic_username	Elasticsearch 사용자 이름
elastic_password	Elasticsearch 암호
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다. .
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.

Elasticsearch 이벤트 **QueryActivity** 활동

Elasticsearch 이벤트 쿼리 워크플로우 활동은 Elasticsearch 이벤트 로그에서 악성 표시기를 검색합니다.

Elasticsearch 이벤트 **QueryActivity** 활동은 Elasticsearch 이벤트 로그를 검색하기 위한 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	쿼리 성공.
실패	쿼리를 확인하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
사용자	Elasticsearch 시스템의 사용자 이름입니다.
암호	Elasticsearch 시스템의 암호입니다.
옵저버블	검색 대상 또는 보안 인시던트 작업의 옵저버블 Trusted Security Circles 목록입니다. JSON 형식으로 반환됩니다.
base_url	외부 공급업체 통합 API의 기본 URL입니다.
link_base_url	〔선택 사항〕 Kibana 인스턴스에 연결합니다(사용 가능한 경우).
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다.
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
출력	JSON 형식으로 된 쿼리의 출력입니다.

Security Operations - McAfee ESM Sightings Search 워크플로우

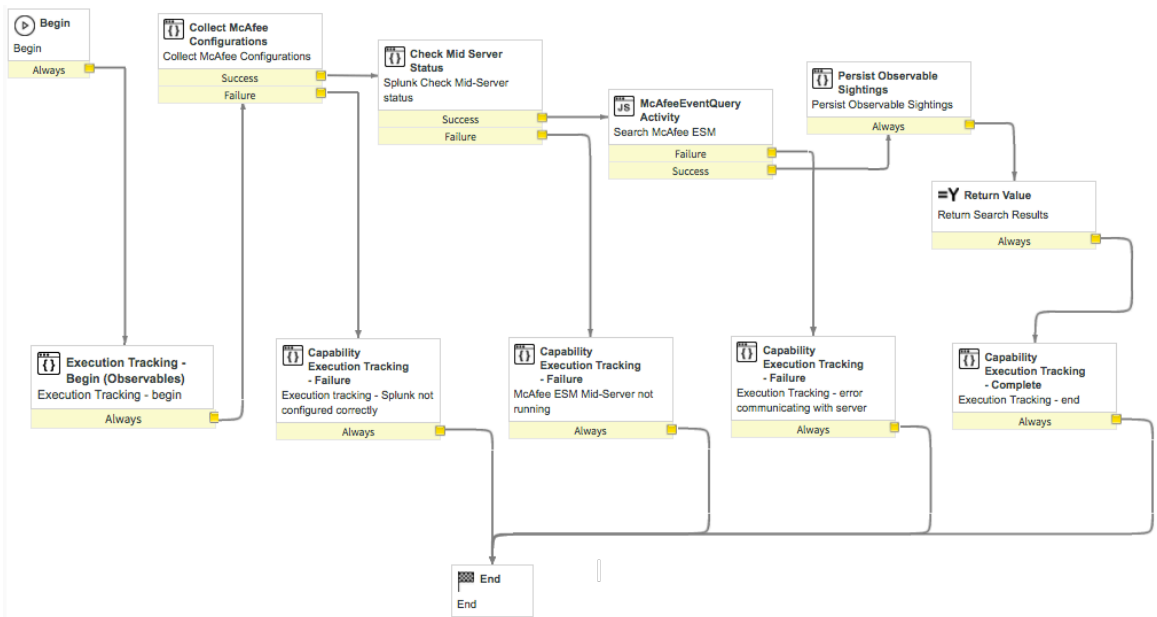
Security Operations - McAfee ESM Sightings Search 워크플로우는 **Security Operations Integration - Sightings Search** 워크플로우에서 시작된 Splunk 통합에 대한 구현입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si_analyst

이 태스크 정보
워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 실행 추적 - 활동 시작
- McAfee 구성 활동 수집
- 역량 실행 추적 - 장애 활동
- McAfee ESM 이벤트 쿼리 활동
- MID 서버가 실행 중인지 확인합니다.
- 지속적인 옵저버블 사이팅 활동 - 검색 결과를 배열로 반환합니다.
- 역량 실행 추적 - 활동 완료

McAfee ESM 사이팅 검색



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

McAfee 구성 활동 수집

McAfee 구성 수집 워크플로 활동은 워크플로에 사용할 구성 정보를 수집합니다.

McAfee 구성 수집 활동을 모든 워크플로와 함께 사용하여 McAfee ESM 구성 설정을 수집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	구성에 성공했습니다. .
실패	구성을 검증하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다.
옵저버블	검색 대상 또는 보안 인시던트 작업의 옵저버블 Trusted Security Circles 목록입니다. JSON 형식으로 반환됩니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
endpoint_base	외부 공급업체 통합 API의 기본 URL입니다.
link_endpoint_base	McAfee 웹 인터페이스에 대한 링크입니다(사용 가능한 경우).
use_default_workflows	플러그인과 함께 설치된 워크플로우의 사용을 결정합니다. 가능한 값: • true - 워크플로우 사용 • false - 워크플로우를 사용하지 않습니다.
elastic_username	McAfee 사용자 이름
elastic_password	McAfee 암호
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다. .
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.

McAfee ESM 이벤트 쿼리 활동

McAfee ESM 이벤트 쿼리 워크플로 활동은 McAfee ESM 이벤트 로그에서 악성 표시기를 검색합니다.

McAfee ESM 이벤트 쿼리 활동은 HPE Security ArcSight Logger 이벤트 로그를 검색하기 위해 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	쿼리 성공.
실패	쿼리를 확인하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
사용자	McAfee ESM 시스템의 사용자 이름입니다.
암호	McAfee ESM 시스템의 암호입니다.
옵저버블	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.
base_url	외부 공급업체 통합 API의 기본 URL입니다.
link_base_url	McAfee 웹 인터페이스에 대한 링크입니다(사용 가능한 경우).
옵저버블	검색 대상 또는 보안 인시던트 작업의 옵저버블 Trusted Security Circles 목록입니다. JSON 형식으로 반환됩니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다.
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
출력	JSON 형식으로 된 쿼리의 출력입니다.

Security Operations - QRadar Sightings 검색 워크플로우

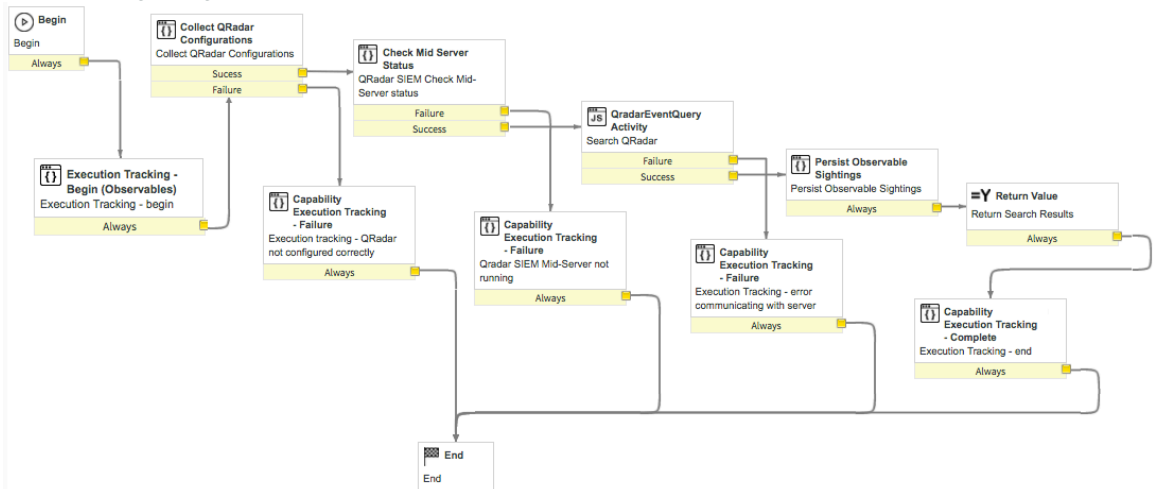
Security Operations - QRadar Sightings Search 워크플로우는 **Security Operations Integration - Sightings Search** 워크플로우에서 실행된 IBM QRadar 통합에 대한 구현입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si_analyst

이 태스크 정보
워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 실행 추적 - 활동 시작
- QRadar 구성 활동 수집
- 역량 실행 추적 - 장애 활동
- MID 서버가 실행 중인지 확인합니다.
- QRadar 이벤트 QueryActivity 활동
- 지속적인 옵저버블 사이팅 활동 - 검색 결과를 배열로 반환합니다.
- 역량 실행 추적 - 활동 완료

QRadar Sightings 검색



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

QRadar 구성 활동 수집

QRadar 구성 수집 워크플로우 활동은 워크플로우에서 사용할 구성 정보를 수집합니다.

QRadar 구성 수집 활동은 IBM QRadar 구성 설정을 수집하기 위해 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

결과	설명
성공	구성에 성공했습니다. .
실패	구성을 검증하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다.
옵저버블	검색 대상 또는 보안 인시던트 작업의 옵저버블 Trusted Security Circles 목록입니다. JSON 형식으로 반환됩니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
endpoint_base	외부 공급업체 통합 API의 기본 URL입니다.
link_endpoint_base	IBM QRadar 사용 가능한 경우 인스턴스에 연결합니다.
use_default_workflows	플러그인과 함께 설치된 워크플로우를 사용할지 여부를 결정합니다. 가능한 값은 true와 false입니다..
elastic_username	Qradar 사용자 이름
elastic_password	QRadar 암호
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다. .
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.

QRadar 이벤트 **QueryActivity** 활동

QRadar 이벤트 쿼리 워크플로우 활동은 QRadar 이벤트 로그에서 악성 표시기를 검색합니다.

QRadar Event QueryActivity 활동은 Elasticsearch 이벤트 로그를 검색하기 위해 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	쿼리 성공.
실패	쿼리를 확인하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
사용자	QRadar 시스템의 사용자 이름입니다.
암호	QRadar 시스템의 암호입니다.
옵저버블	검색 대상 또는 보안 인시던트 작업의 옵저버블 Trusted Security Circles 목록입니다. JSON 형식으로 반환됩니다.
base_url	외부 공급업체 통합 API의 기본 URL입니다.
link_base_url	IBM QRadar 사용 가능한 경우 인스턴스에 연결합니다.
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다.
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
쿼리	검색 구문입니다. `$(observable)` 이 기본값입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
출력	JSON 형식으로 된 쿼리의 출력입니다.

Security Operations Integration - Splunk Sightings 검색 워크플로우

보안 운영 - **Splunk** 사이팅 검색 워크플로우는 보안 운영 통합 - 사이팅 검색 워크플로우에서 시작된 Splunk 통합을 위한 구현입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si_analyst

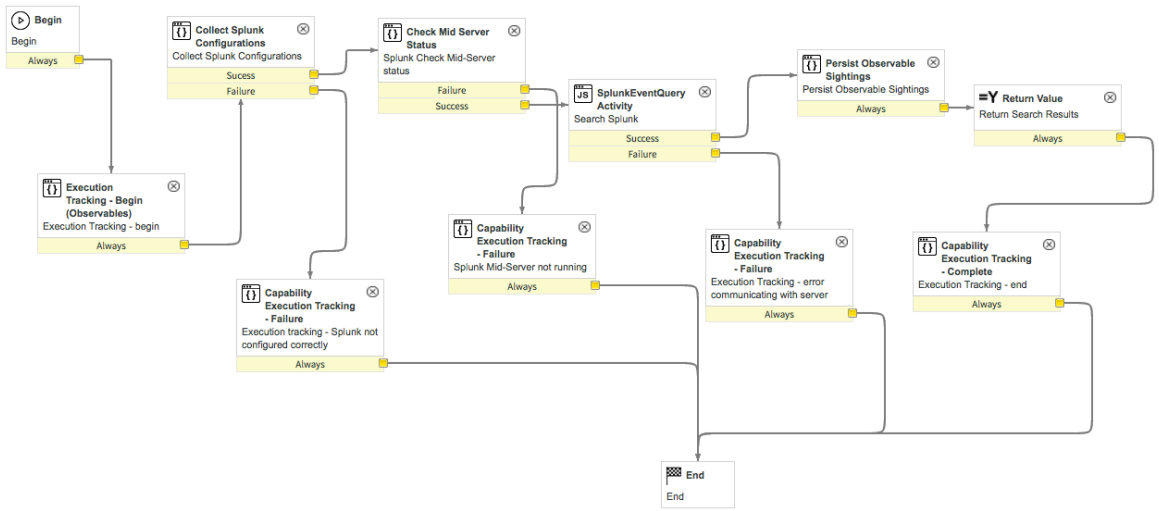
이 태스크 정보

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 실행 추적 - 활동 시작
- Splunk 구성 수집 활동
- 역량 실행 추적 - 장애 활동
- MID 서버가 실행 중인지 여부를 확인합니다.
- Splunk 이벤트 쿼리 활동
- 지속적인 옵저버블 사이팅 활동 - 검색 결과를 배열로 반환합니다.
- 역량 실행 추적 - 활동 완료

Splunk 사이팅 검색



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

Splunk 구성 수집 활동

Splunk 구성 수집 워크플로우 활동은 워크플로우에 사용할 구성 정보를 수집합니다.

Splunk 구성 수집 활동은 모든 워크플로우와 함께 사용되어 Splunk 구성 설정을 수집할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	구성에 성공했습니다.
실패	구성을 검증하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수	설명
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다.
옵저버블	검색 대상 또는 보안 인시던트 작업의 옵저버블 Trusted Security Circle 목록입니다. JSON 형식으로 반환됩니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
endpoint_base	외부 공급업체 통합 API의 기본 URL입니다.
link_endpoint_base	사용 가능한 경우 웹 인터페이스에 대한 Splunk 링크.
use_default_workflows	플러그인과 함께 설치된 워크플로우의 사용을 결정합니다. 가능한 값: • true - 워크플로우 사용 • false - 워크플로우를 사용하지 않습니다.
elastic_username	Splunk 사용자 이름입니다.
elastic_password	Splunk 암호입니다.
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다.
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.

Splunk 이벤트 쿼리 활동

Splunk 이벤트 쿼리 워크플로우 활동은 Splunk 이벤트 로그에서 악성 표시기를 검색합니다.

Splunk 이벤트 **QueryActivity** 활동은 모든 워크플로우와 함께 Splunk 이벤트 로그를 검색하는 데 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

결과	설명
성공	Splunk
실패	Splunk 쿼리를 검증하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
사용자	Splunk 시스템의 사용자 이름입니다.
암호	Splunk 시스템의 암호입니다.
옵저버블	검색 대상 또는 보안 인시던트 작업의 옵저버블 Trusted Security Circle 목록입니다. JSON 형식으로 반환됩니다.
base_url	Splunk 통합 엔드포인트의 URL입니다.
link_base_url	웹 인터페이스에 Splunk 대한 링크입니다(사용 가능한 경우).
소스	워크플로우를 실행하기 위한 요청의 소스입니다. 지원되는 입력은 다음 중 무엇입니까? Trusted Security Circles 또는 보안 인시던트 작업입니다.
max_rows	쿼리에서 반환할 최대 행입니다. 이 제한은 외부 공급업체 통합에 따라 다릅니다.
days_to_search	현재 날짜에서 거꾸로 검색할 일수입니다. 기본값은 7입니다.
쿼리	검색 구문입니다. $(observable) 이 기본값입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
출력	JSON 형식으로 된 쿼리의 출력입니다.

사이팅 검색 결과 보기

사이팅 검색 결과에서 내부 및 외부의 악성 표시기를 검토할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

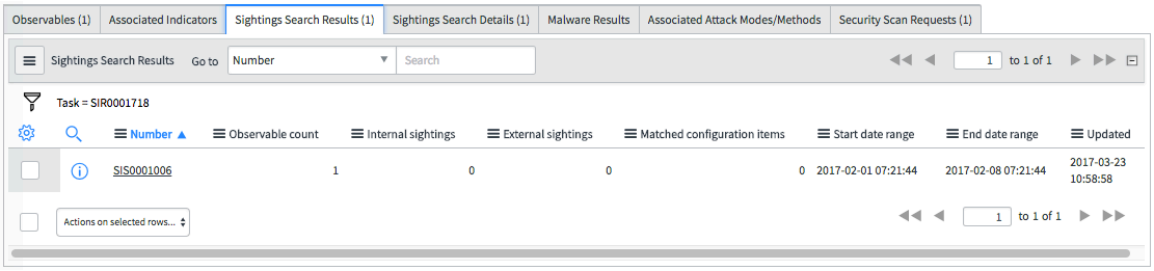
이 태스크 정보
.

프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.

2. 사이팅 검색 목록을 보려면 **IoC** 관련 목록 표시 그룹에서 사이팅 검색 결과 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
이 데이터는 와 공유할 Trusted Security Circle수 있습니다.

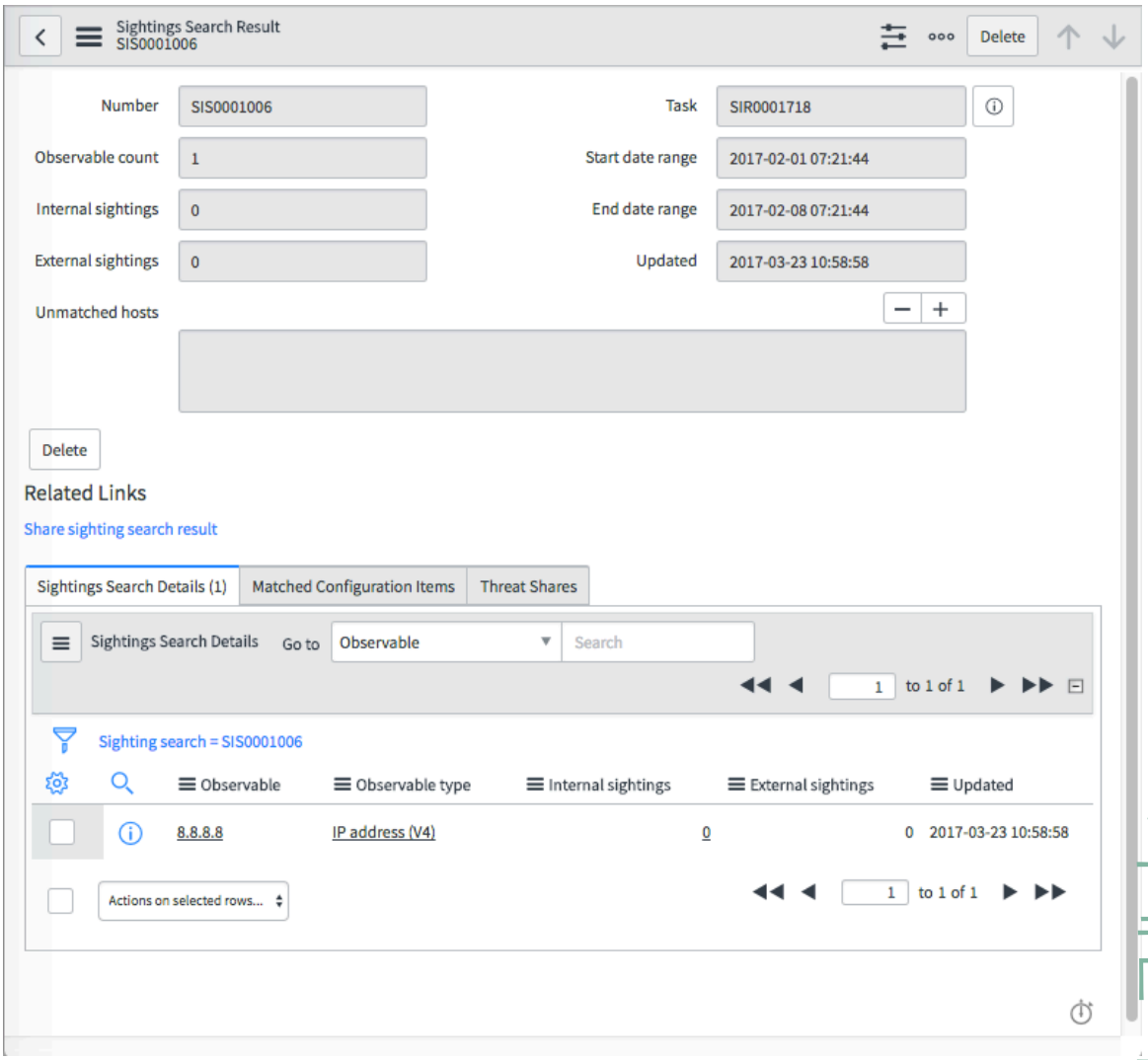
사이팅 검색 결과

결과	설명
번호	사이팅 검색 식별자입니다.
옵저버블 수	검색된 옵저버블 수입니다.
내부 Sightings	집계된 내부 사이팅 수입니다.
외부 관찰	집계된 외부 사이팅 수입니다. (위협 공유에서 수신됨)
일치하는 구성 항목	cmdb의 기존 기록과 일치하는 구성 항목의 집계 수입니다.
시작 날짜 범위	목격담을 찾을 시간입니다.
종료 날짜 범위	목격담을 찾는 것을 멈출 때입니다.
업데이트됨	마지막으로 수정한 날짜 및 시간입니다.

단일 검색의 상세 정보를 보려면 다음을 수행합니다.

3. 사이팅 검색 결과 목록에서 사이팅 검색을 클릭합니다.
사이팅 검색 결과 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사이팅 검색 결과 양식

상세 정보	설명
번호	내부 사이팅 검색 식별자입니다.
옵저버블 수	이 쿼리로 검색된 옵저버블 수입니다.
내부 사이팅	이 검색에 대한 내부 사이팅 수입니다.
외부 사이팅	이 검색에 대한 외부 사이팅의 수. (수신: Trusted Security Circle.)
일치하지 않는 호스트	cmdb의 기록과 일치하지 않는 이 검색의 잠재적 구성 항목 목록입니다.
작업	보안 인시던트 작업 식별자입니다.
시작 날짜 범위	사이팅 검색이 시작된 시간입니다.
종료 날짜 범위	사이팅 검색이 중지된 시간입니다.
업데이트됨	마지막으로 수정한 날짜 및 시간입니다.
사이팅 검색 정보	사이팅 유형, 수 및 수정 날짜.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보	설명
일치하는 구성 항목	cmdb의 기존 기록과 일치하는 구성 항목 수입니다. CI 및 관찰을 나열합니다.
위협 공유	과 공유된 위협 목록입니다 Trusted Security Circle.

사이팅 공유 검색 결과

특정 검색과 관련된 로컬 사이팅 상세 정보 또는 결과를 Trusted Security Circle과 공유할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

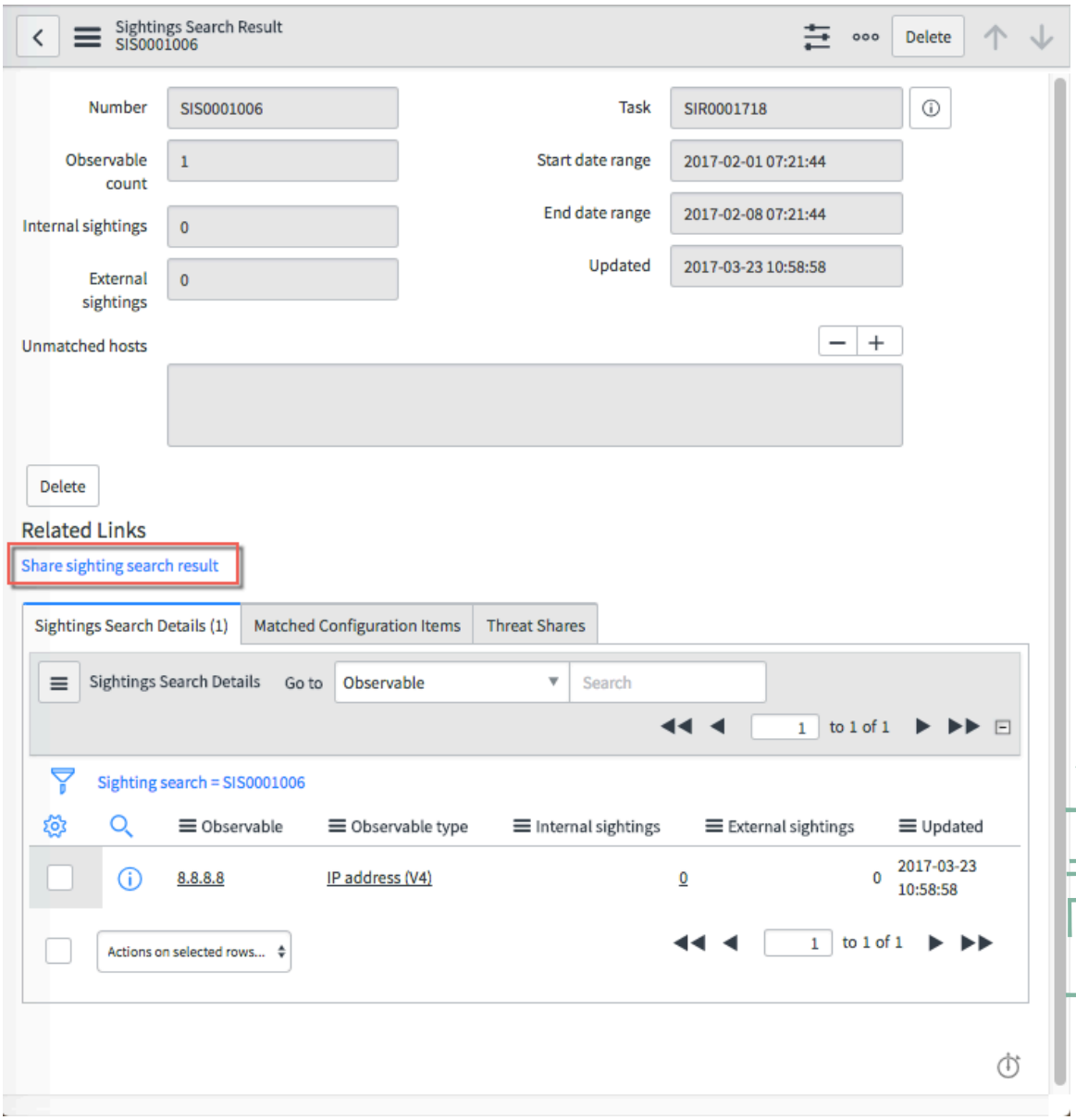
이 태스크 정보
다음 보안 인시던트 응답 속성을 사용하여 공유를 자동화할 수 있습니다.

- 사이팅 검색 결과를 기본 ServiceNow 신뢰 원에 자동 공유
- 사이팅 검색 결과를 자동으로 공유할 때 로컬 사이팅이 없는 옵저버블 포함
- 신뢰할 수 있는 서클에서 위협 공유가 수신될 때마다 로컬 사이팅으로 대응

프로시저

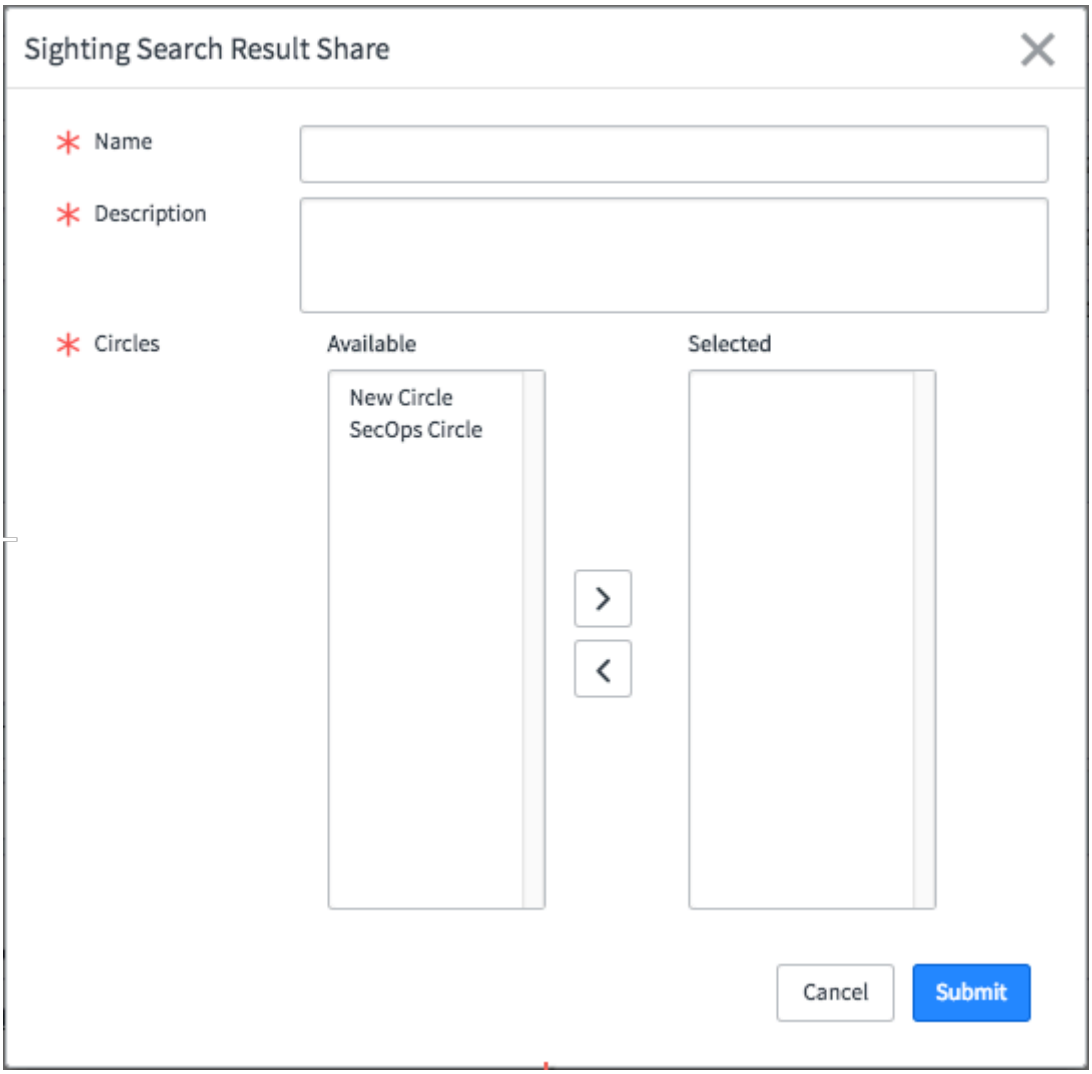
1. 보안 인시던트로 이동합니다.
2. **IoC** 표시 관련 목록을 클릭하고 사이팅 검색 결과 탭을 선택하여 사이팅 검색 목록을 봅니다.
3. 사이팅 검색 결과를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 사이팅 검색 결과양식에서 사이팅 검색 결과 공유 관련 링크를 클릭합니다.
사이팅 검색 결과 공유 대화 상자가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 이 옵저버블 공유 기록의 이름을 입력합니다.
6. 공유할 옵저버블에 대한 설명을입력합니다.
7. 옵저버블을 공유할 원을 선택하십시오.
8. 제출을 클릭합니다.
   옵저버블은 지정된 신뢰할 수 있는 원과 공유됩니다.

보안 인시던트에서 옵저버블 공유

옵저버블은 보안 인시던트 보안 인시던트 응답 에서 신뢰할 수 있는 서클의 구성원과 공유할 수 있습니다.

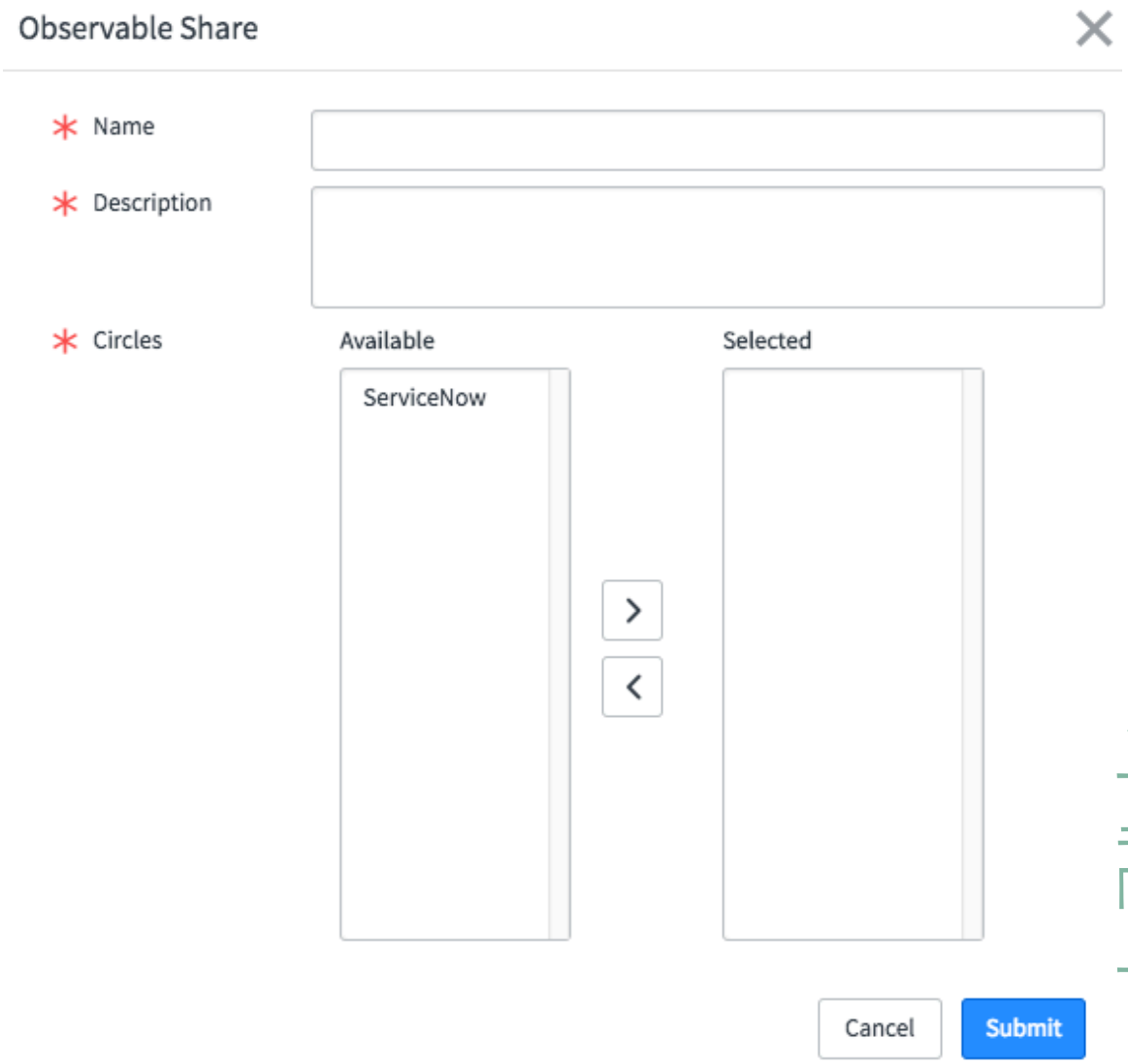
시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.
2. **IoC** 관련 목록 표시 그룹에서 옵저버블 탭을 선택합니다.
3. 옵저버블을 클릭합니다.
4. 옵저버블 양식에서 옵저버블 공유 관련 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 공유 대화 상자가 나타납니다.



5. 이 위협 공유 기록의 이름을 입력합니다.
6. 선택한 옵저버블에 대한 설명을입력합니다.
7. 옵저버블을 공유할 원을 선택하십시오.
8. 제출을 클릭합니다.
   옵저버블은 지정된 신뢰할 수 있는 원과 공유됩니다.
9. 위협 공유 탭을 클릭하여 위협 공유 기록을 볼 수 있습니다.
10. 공유된 옵저버블에 사이팅이 포함되어 있는 경우 사이팅도 공유되며 사이팅 탭을 클릭하여 볼 수 있습니다.

사이팅 검색 정보 보기

모든 사이팅 검색의 집계 상세 정보를 검토합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.analyst

이 태스크 정보
.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 보안 인시던트로 이동합니다.
2. 사이팅 검색 목록을 보려면 **IoC** 관련 목록 표시 그룹에서 사이팅 검색 상세 정보 탭을 선택합니다.

주:
이 데이터는 와 공유할 Trusted Security Circle수 있습니다.

사이팅 검색 정보

상세 정보	설명
옵저버블	쿼리로 검색된 모든 옵저버블의 목록입니다.
옵저버블 유형	
내부 사이팅	모든 검색에 대한 내부 사이팅 수입니다.
외부 사이팅	모든 검색에 대한 외부 사이팅 수입니다. (위협 공유에서 수신됨)
사이팅 검색	사이팅 검색 식별자입니다.
업데이트됨	마지막으로 수정한 날짜 및 시간입니다.

Security Operations Integration - 위협 조회 기능

위협 조회 역량은 하나 이상의 옵저버블이 알려진 보안 위협과 관련이 있는지 결정하기 위해 위협 인텔리전스 조회를 수행합니다.

위협 조회 역량에는 워크플로우가 Security Operations Integration - 위협 조회 워크플로우있습니다. 역량 워크플로우가 실행되면 활성화된 구현에 대한 추가 워크플로우가 실행됩니다. 선택한 옵저버블에 대한 조회를 수행하는 데 사용할 구현을 지정하거나 모든 구현을 사용하여 조회를 수행할 수 있습니다.

주:
사용 가능한 구현이 없으면 기능 작업이 제품 메뉴에 표시되지 않습니다.

Security Operations Integration - 위협 조회 워크플로우

보안 운영 통합 **-** 위협 조회 역량 워크플로우는 사용 가능한 위협 조회 구현에 액세스하고 각각과 연결된 구현 워크플로우를 실행하여 선택한 옵저버블의 위협 조회를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ti.write

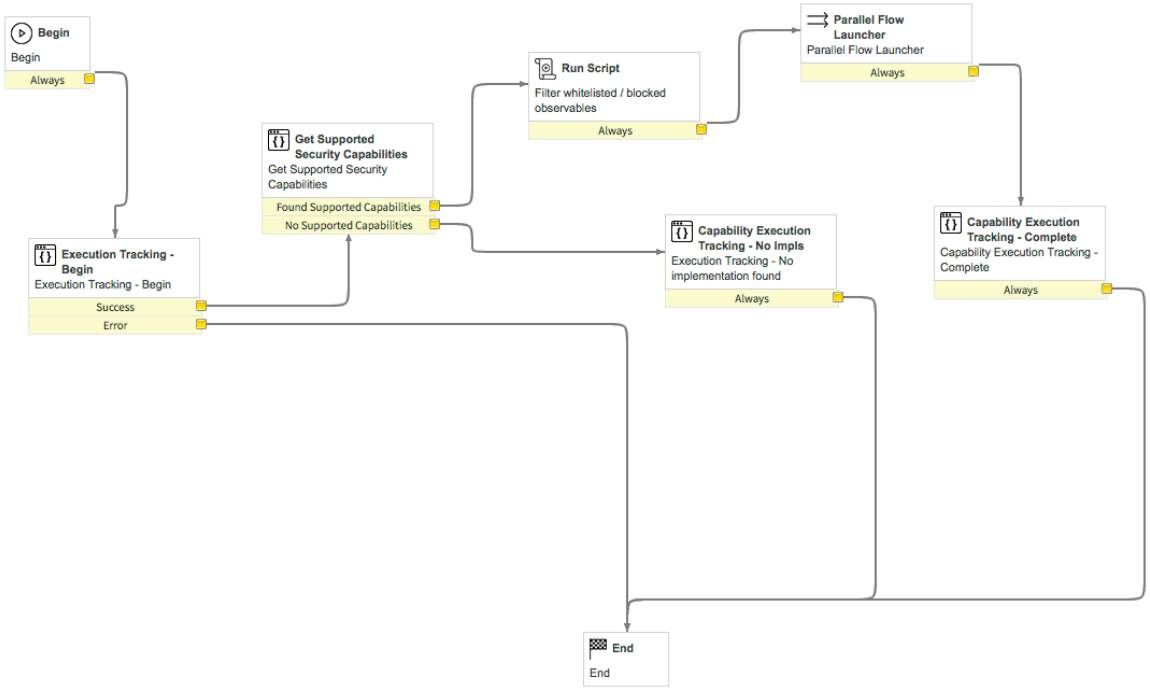
이 태스크 정보
이 워크플로는 다음과 같은 방법으로 트리거할 수 있습니다.

- 옵저버블 목록에서 하나 이상의 옵저버블을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 위협 조회 실행을 선택합니다.
- 옵저버블 기록을 열고 위협 조회 실행 관련 링크를 클릭합니다.
- 보안 인시던트의 옵저버블 관련 목록에서.

그런 다음 각 방법을 사용하여 선택한 옵저버블을 스캔하는 데 사용할 조회 구현을 지정할 수 있습니다. 조회를 수행하기 위해 연결된 구현 워크플로우가 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 조회



이 워크플로우와 관련된 활동은 여기에 설명되어 있습니다. 다른 활동에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 일반적인 Security Operations 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 지원되는 보안 기능 가져오기 활동
- 역량 실행 추적 - 구현 활동 없음

워크플로우 실행 순서 변경

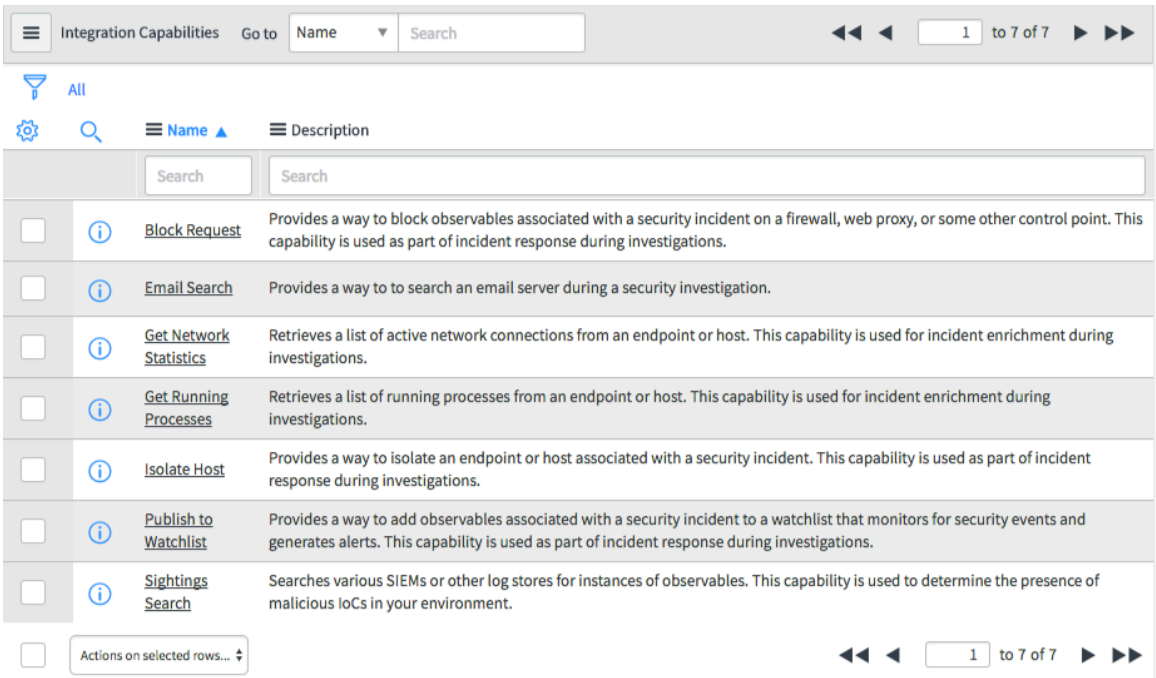
통합 역량 구현은 실행할 워크플로우를 지정합니다. 기본 시스템에서 워크플로우는 구현에 지정된 순서대로 순차적으로 실행됩니다. 필요에 따라 순서를 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sec_cmn.write

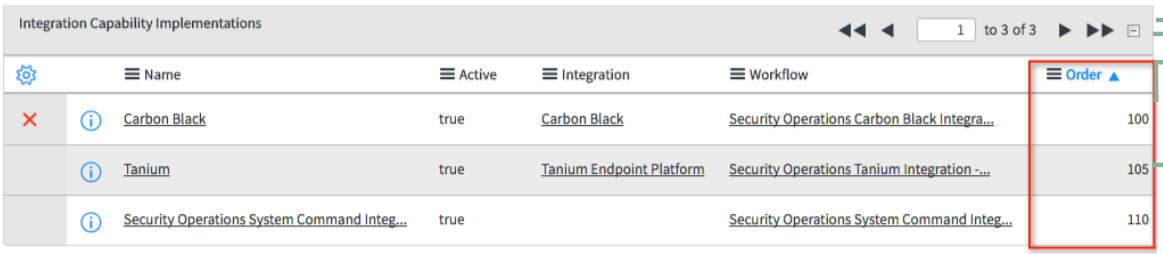
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

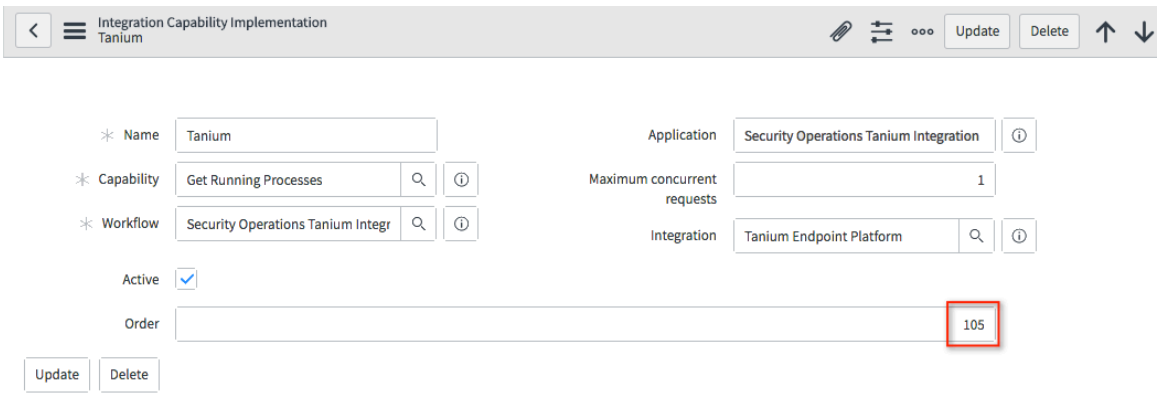
1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 통합 〉 통합 기능.



2. 실행 순서를 변경할 통합 기능을 선택합니다.



3. 수정할 구현을 선택합니다.



4. 순서를 더 높거나 낮은 숫자로 변경합니다.
숫자가 낮을수록 실행 우선 순위가 높습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적인 **Security Operations** 통합 워크플로우 및 오케스트레이션 활동

외부 공급업체 통합과 관련된 많은 워크플로우에 동일한 활동이 포함됩니다. 예를 들어 처리를 시작하고 완료하는 활동이 있습니다.

실행 추적 - 활동 시작

실행 추적 - 워크플로우 시작 활동은 옵저버블에서 작동하는 통합 워크플로우에 대한 보안 운영 감사 프로세스를 시작합니다.

Execution Tracking - Begin 활동을 모든 워크플로우와 함께 사용하면 감사에서 워크플로우의 진행 상황 기록을 시작할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	감사 기록이 생성됩니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
capabilityId	실행 중인 통합 역량의 시스템 식별자입니다.
isImpl	통합 기능 워크플로우 또는 통합 기능 구현 워크플로우에 대해 감사를 수행할지 여부를 지정하는 플래그입니다. 가능한 값: • 아니오 - 사이팅 검색과 같은 추상 통합 역량 워크플로우에 대한 감사를 나타냅니다. (기본값) • True - 통합 역량 구현 워크플로우에 대한 감사를 나타냅니다. 예를 들어 Splunk 또는 Elasticsearch입니다.
taskId	워크플로우와 연결된 모든 작업에 대한 시스템 식별자입니다.
옵저버블 목록	원하는 작업을 수행하기 위한 하나 이상의 옵저버블 SysID입니다. 워크플로우 입력으로 사용됩니다.
워크플로우컨텍스트 ID	연결된 워크플로우 컨텍스트 기록의 시스템 식별자입니다. 시스템에서 제공합니다.
워크플로우 이름	워크플로우의 이름입니다. 시스템에서 제공합니다.
parentCapabilityExcutionId (영문)	구현 워크플로우를 시작한 감사 기록의 시스템 식별자입니다. Splunk, Elasticsearch, VirusTotal 같은 통합 기능 구현 워크플로우에만 필요합니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
capabilityExecutionId (영문)	감사 기록의 시스템 식별자입니다.

- 지원되는 보안 기능 가져오기 활동
- 역량 실행 추적 - 구현 활동 없음

역량 실행 추적 - 활동 완료

역량 실행 추적 - 워크플로우 완료 활동은 워크플로우가 완료되면 감사 기록을 업데이트합니다.

Capability Execution Tracking - Complete 활동을 모든 워크플로우와 함께 사용하여 워크플로우 완료를 기록할 수 있습니다.

주:
병렬 시작 관리자 Core 활동의 반환 값 배열에는 모든 통합 워크플로우 실행의 결과 배열이 포함되어 있으며 실행 추적이 성공적으로 완료되었는지 묻는 메시지가 표시됩니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	감사 기록 상태가 완료로 업데이트됩니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
capabilityExecutionId (영문)	감사 기록의 시스템 식별자입니다. 이 필드는 감사 시작 활동의 출력입니다.
워크플로우 이름	워크플로우의 이름입니다. 시스템에서 제공합니다.
메시지	완료 메시지.

출력 변수

출력 변수가 없습니다.

역량 실행 추적 - 장애 활동

역량 실행 추적 - 실패 워크플로우 활동은 감사 기록에 실패를 기록합니다.

역량 실행 추적 - 실패 활동은 모든 워크플로와 함께 실패 조건을 기록하는 데 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

결과	설명
성공	감사 기록 상태가 오류 로 설정되고 오류를 나타내는 메시지가 기록됩니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
capabilityExecutionId (영문)	감사 기록의 시스템 식별자입니다. 감사 시작 활동의 출력입니다.
errorMessage	실패의 이유를 나타내는 메시지입니다.
워크플로우 이름	워크플로우의 이름입니다. 시스템에서 제공합니다.

출력 변수

출력 변수가 없습니다.

역량 - CI 활동 결정

역량 - CI 결정 워크플로우 활동은 워크플로우에 포함할 CI(구성 항목)를 결정합니다.

역량 - CI 결정 활동은 워크플로우에 포함할 CI를 결정하는 데 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	구성 항목을 찾았습니다.
실패	CI를 찾을 수 없습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
task_sys_id	작업 식별자(보안 인시던트를 CI에 매핑)입니다.
cis_affected	구성 항목

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
cis_affected	필터링된 CI
task_sys_id	작업 식별자(보안 인시던트를 CI에 매핑)입니다.

보강 데이터 기록 활동 생성

보강 데이터 기록 생성 워크플로우 활동은 워크플로우에서 사용할 보강 기록을 생성하거나 업데이트합니다.

모든 워크플로우에서 Create **Enrichment Data records** 활동을 사용하여 워크플로우의 보강 기록을 업데이트할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	보강 기록이 업데이트되었습니다.
실패	보강 기록이 업데이트되지 않았습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
task_id	작업 식별자입니다.
컨텐츠	원시 컨텐츠(실행 중인 프로세스 데이터)
enrichment_mapping_id	보강 매핑 식별자입니다.
ci_id	구성 항목 식별자입니다.
reference_value	하지 않는.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
결과	enrichmentUtils 스크립트를 사용하여 생성된 GlideRecord입니다.

구성 항목 **FQDN** 활동 가져오기

는 보안 공통 오케스트레이션 〉 구성 항목 **FQDN** 가져오기 워크플로우 활동은 구성 항목의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)을 조회합니다. 이 활동은 조사 및 수정 프로세스를 가속화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 항목 가져오기 FQDN 활동은 모든 워크플로와 함께 구성 항목의 FQDN(정규화된 도메인 이름)을 검색하는 데 사용할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
cmdb_ci.id [문자열]	구성 항목 기록의 sys_id(시스템 식별자)입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
fqdn [문자열]	구성 항목의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.

추가 참고

구성 항목의 fqdn 필드를 채워야 합니다.

옵저버블 활동 결정

옵저버블 결정 워크플로우 활동은 워크플로우에 포함할 옵저버블을 결정합니다.

옵저버블 결정 활동은 워크플로우에 포함할 옵저버블을 결정하는 데 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	찾은 옵저버블
실패	옵저버블을 찾을 수 없습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
task_sys_id	작업 식별자(보안 인시던트를 옵저버블에 매핑)입니다.
옵저버블	IP 주소, 해시, URL, 도메인 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
옵저버블	필터링된 옵저버블

지원되는 보안 기능 가져오기 활동

지원되는 역량 가져오기 워크플로우 활동은 활성 상태이며 요청된 기능을 지원하는 통합의 이름과 수를 검색합니다.

지원되는 기능 가져오기 활동을 모든 워크플로와 함께 사용하여 지원되는 기능을 확인할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	발견된 역량을 지원하는 통합입니다.
실패	역량을 지원하는 활성 통합을 찾는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
capabilityName	역량의 이름입니다.
taskId	워크플로우와 연결된 모든 작업에 대한 시스템 식별자입니다.
domainId	워크플로우와 연결된 모든 도메인의 시스템 식별자입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
지원 기능	역량을 지원하는 통합 목록입니다.
capabilityCount (역량 카운트)	역량을 지원하는 통합 수입니다.

역량 실행 추적 - 구현 활동 없음

역량 실행 추적 - 구현 없음 워크플로우 활동은 통합 역량 구현을 찾을 수 없을 때 오류 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역량 실행 추적 - 구현 없음 활동을 추상 통합 역량 워크플로우와 함께 사용하여 구성된 역량 구현을 사용할 수 없는 경우 오류 조건을 처리할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	실행 추적 기록 상태가 오류 로 설정되고 오류가 기록되었음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
capabilityExecutionId (영문)	감사 기록의 시스템 식별자입니다. 실행 추적을 시작하는 데 사용되는 활동의 출력입니다.
워크플로우 이름	워크플로우의 이름입니다. 시스템에서 제공합니다.

출력 변수

출력 변수가 없습니다.

준수 검색 활동 작성

준수 검색 작성 활동은 정의된 검색 쿼리를 사용하여 지정된 Exchange 서버에서 이메일에 대한 준수 검색을 작성하고 작성된 준수 검색 이름을 반환합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
search_query	모든 사서함의 Exchange Server에서 이메일을 찾는 데 사용되는 필수 검색 쿼리입니다.
교환 위치	정의된 위치에서 검색하는 데 사용되는 필수 위치 필드입니다. 값은 다음과 같습니다. • 모두 • 특정 사서함의 이름
targetId	Exchange 서버가 있는 필수 대상 호스트 식별자 필드입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
response	생성된 준수 검색의 이름입니다.

종료 조건

이 활동의 가능한 종료 조건은 다음과 같습니다.

종료 조건

변수	설명
검색 작성 실패	Exchange 서버의 예외로 인해 검색 생성이 실패하는 경우.
검색이 성공적으로 생성되었습니다.	검색 생성에 성공한 경우입니다.
구문 분석 오류로 인해 검색을 작성하지 못했습니다.	구문 분석 문제로 인해 검색 생성이 실패하는 경우.
오류	워크플로우 활동에서 예외가 발생하는 경우.

CI 활동에서 **IP** 가져오기

이 워크플로우 활동은 CI(구성 항목)와 연결된 IPV4 주소를 결정합니다.

CI에서 **IP** 가져오기 활동은 CI의 IPv4 주소를 검색하는 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
ci_sys_id [문자열]	구성 항목 시스템 식별자

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
ip_addr [문자열]	IPv4 주소입니다. IP 주소를 확인할 수 없는 경우 이 값은 비어 있습니다.

종료 조건

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건

조건	설명
성공	IPv4 주소가 반환되었습니다.
실패	IPv4 주소를 확인할 수 없습니다.

netstat 활동을 통해 네트워크 통계 가져오기

보안 공통 오케스트레이션 - netstat를 통해 네트워크 통계 가져오기 워크플로우 활동은 Windows 기반 시스템에서 영향을 받는 자원에 대한 네트워크 통계를 검색합니다. 이 활동은 조사 및 수정 프로세스를 가속화할 수 있습니다.

netstat를 통해 네트워크 통계 가져오기 활동은 Windows 기반 시스템에서 네트워크 통계를 검색하기 위한 모든 워크플로와 함께 사용할 수 있습니다. 시스템은 **-a** 및 **-o** 매개변수를 포함하여 **netstat** 명령으로 쿼리됩니다. 출력 데이터를 향상시키기 위해 **get-process** 명령도 호출됩니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	네트워크 통계가 JSON 형식으로 검색되었습니다.
실패	네트워크 통계를 검색하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

변수	설명
target〔문자열〕	대상 시스템의 FQDN(정규화된 도메인 이름) 또는 IP 주소입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
응답〔문자열〕	대상 컴퓨터에서 현재 실행 중인 프로세스를 나타내는 JSON 문자열입니다. JSON 데이터에는 다음이 포함됩니다. pid 프로세스 식별자 로컬 _port 네트워크 트랜잭션의 로컬 포트 상태 TCP 연결의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
	주: UDP 연결의 경우 이 필드는 null입니다. local_address 로컬 FQDN(정규화된 도메인 이름) 또는 IP 주소 remote_address 원격 FQDN(정규화된 도메인 이름) 또는 IP 주소 프로토콜 TCP 또는 UDP remote_port 네트워크 트랜잭션의 원격 포트 path 프로세스 실행 파일의 파일 경로 해시 프로세스 실행 파일의 해시 값입니다. 해시는 PowerShell V4 이상의 경우 SHA-256에 있습니다. 그렇지 않으면 해시는 MD5에 있습니다.

제한

MID Server가 PowerShell을 지원해야 합니다.

SHA-256 해시에는 PowerShell V4가 필요합니다.

WMI 활동을 통해 실행 중인 프로세스 가져오기

실행 중인 프로세스 가져오기 워크플로우 활동은 Windows 기반 시스템에서 구성 항목의 실행 중인 프로세스를 검색합니다. 이 활동은 조사 및 수정 프로세스를 가속화할 수 있습니다.

WMI를 통해 실행 중인 프로세스 가져오기 활동은 Windows 기반 시스템에서 실행 중인 프로세스를 검색하는 모든 워크플로와 함께 사용할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
target〔문자열〕	대상 시스템의 FQDN(정규화된 도메인 이름) 또는 IP 주소입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
응답 (문자열)	대상 시스템에서 현재 실행 중인 프로세스를 나타내는 JSON 문자열입니다. JSON 데이터에는 다음이 포함됩니다. pid 프로세스 식별자 name 프로세스의 이름 또한 사용 가능한 경우 다음을 수행합니다. 소유자 프로세스 소유자의 이름 owner_sid 프로세스 소유자의 시스템 식별자 owner_domain 프로세스 소유자의 도메인 path 프로세스 실행 파일의 파일 경로 해시 프로세스 실행 파일의 해시 값입니다. 해시는 PowerShell V4 이상의 경우 SHA-256에 있습니다. 그렇지 않으면 해시는 MD5에 있습니다.

제한

MID Server가 **PowerShell**을 지원해야 합니다.

SHA-256 해시에는 PowerShell V4가 필요합니다.

준수 검색 상태 활동 확인

준수 검색 상태 확인 활동은 Exchange 서버에서 생성된 준수 검색의 상태를 확인하고 상태가 완료되면 준수 검색에서 찾은 이메일 검색과 관련된 정보를 반환합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
targetId	Exchange 서버가 있는 필수 대상 호스트 식별자 필드입니다.
검색 이름	Exchange 서버에서 생성된 준수 검색의 필수 이름입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

변수	설명
response	준수 검색의 상태와 준수 검색을 위해 Exchange 서버에서 발견된 이메일 수를 포함합니다.

종료 조건

이 활동의 가능한 종료 조건은 다음과 같습니다.

종료 조건

변수	설명
검색 진행 중	준수 검색 상태가 진행 중인 경우입니다.
검색 완료 - 위협 이메일을 찾을 수 없음	준수 검색 상태가 완료되고 준수 검색의 일부로 이메일이 발견되지 않은 경우.
검색 완료 - 위협 이메일이 발견됨	준수 검색 상태가 완료되고 준수 검색의 일부로 이메일이 검색되는 경우.
상태 확인 중 오류 발생	Exchange 서버의 예외로 인해 상태 확인에 실패하는 경우.
오류	워크플로우 활동에서 예외가 발생하는 경우.

작업 메모 활동 업데이트

보안 공통 오케스트레이션 - 작업 작업 메모 업데이트 워크플로우 활동은 작업 기록의 활동 섹션(작업 메모)을 업데이트합니다. 이는 정보를 로깅하는 데 유용합니다.

작업 메모 업데이트 활동은 모든 워크플로우와 함께 사용되어 모든 작업 기록의 작업 메모를 업데이트할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
task_id [문자열]	작업 기록의 sys_id(시스템 식별자)입니다.
콘텐츠 [string]	작업의 작업 메모에 기록되는 데이터입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
결과 [string]	업데이트가 성공했는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조회 정보를 보안 인시던트 활동에 롤업

조회 정보를 보안 인시던트에 롤업 활동은 모든 워크플로우와 함께 사용하여 위협 조회에서 정보를 수집하고 내용 요약과 작업 메모에 원래 보안 인시던트의 ID를 출력할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	보안 인시던트로 롤업된 조회 보고서 요약입니다.
실패	원래 작업 및 조회 요약 보고서가 비어 있습니다.

입력 변수

변수	설명
scanID〔문자열〕	조회 식별자입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
sild〔문자열〕	보안 인시던트 식별자입니다.
응답〔문자열〕	IoC 값, 결과, 장애 이유, 조회 참조 등을 포함한 조회 결과 요약입니다.

조회 결과로 보안 인시던트 업데이트 워크플로우

조회 결과로 보안 인시던트 업데이트 워크플로우는 조회 결과로 기존 보안 인시던트를 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.basic

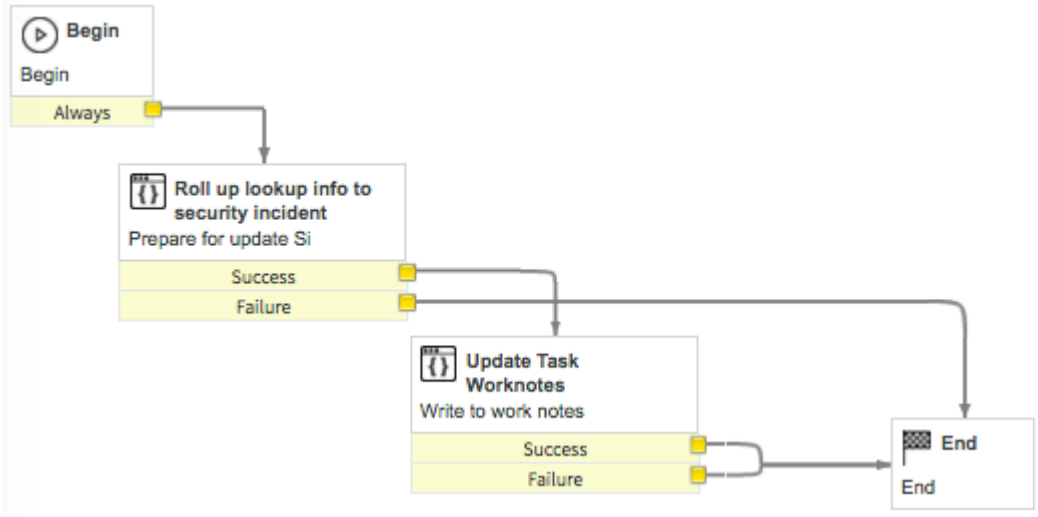
이 태스크 정보
이 워크플로우는 결과 필드가 실패로 변경되는 시기를 모니터링하는 조회 테이블의 비즈니스 규칙에 의해 트리거됩니다.

워크플로우 프로세스 활동에는 다음이 포함됩니다.

조회 정보를 보안 인시던트 활동에 롤업

작업 메모 활동 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



허용 목록에 추가된 옵저버블 활동 필터링

필터링된 허용 목록 옵저버블 워크플로우 활동은 옵저버블 목록에서 무시할 수 있는 옵저버블을 제거합니다. 이 활동은 조사 및 수정 프로세스를 가속화할 수 있습니다.

허용 목록에 추가된 옵저버블 필터링 활동은 작업을 수행하기 전에 옵저버블을 필터링하는 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	필터 목록이 생성되었습니다.
실패	옵저버블을 필터링하는 동안 오류가 발생했습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

변수	설명
옵저버블	사용 가능한 옵저버블 목록입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
filteredObservables	필터링된 옵저버블.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일 활동으로 기록할 컨텐츠 쓰기

이 활동은 입력에서 전달된 컨텐츠를 쓰고 지정된 기록에 지정된 첨부 파일을 작성합니다.

이 **Write content to record as attachment** 활동은 컨텐츠를 작성하고 기록에 첨부하는 모든 워크플로우와 함께 사용할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

입력 변수

변수	설명
tablename〔문자열〕	기록의 테이블 이름입니다. 이 입력 필드는 필수입니다.
sysid〔문자열〕	작업 기록의 sys_id(시스템 식별자)입니다. 이 입력 필드는 필수입니다.
페이로드	첨부 파일로 작성할 일반 텍스트 컨텐츠입니다. 이 입력 필드는 필수입니다.
파일 이름	첨부 파일 이름입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
결과〔string〕	업데이트가 성공했는지 여부를 나타냅니다.

CI 활동에서 IP 가져오기

CI에서 IP 가져오기 워크플로우 활동은 워크플로우에 사용할 CI(구성 항목)에서 IP 주소를 수집합니다.

CI에서 IP 가져오기 활동을 모든 워크플로우와 함께 사용하여 워크플로우에 사용할 CI(구성 항목) IP 주소를 수집할 수 있습니다.

결과

이 활동의 가능한 결과는 다음과 같습니다.

결과

결과	설명
성공	IP 주소를 찾았습니다.
실패	IP 주소를 찾을 수 없습니다. 더 많은 오류 정보는 활동 출력 오류에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수	설명
ci_sys_id	구성 항목 식별자입니다.

출력 변수

출력 변수에는 후속 활동에서 사용할 수 있는 데이터가 포함됩니다.

출력 변수

변수	설명
ip_addr	IP 주소.

보안 운영 워크플로우 트리거

보안 운영 워크플로우 트리거에는 테이블에 조건이 포함되어 있습니다. 조건이 충족되면 워크플로우 트리거 기록에 연결된 모든 워크플로우가 실행됩니다.

워크플로우 트리거 만들기 보안 운영

테이블에 조건을 포함하는 워크플로우 트리거를 만듭니다.

시작하기 전에
보안 운영 에는 기본 시스템에 여러 워크플로우 트리거가 포함되어 있습니다.

활성 보안 인시던트의 구성 항목 변경

구성 항목이 변경되면 통합을 사용하여 CI 관련 데이터를 보강합니다.

취약한 그룹 다시 스캔

그룹을 닫거나 무시할 때 를 사용하여 취약성 스캔 워크플로우취약한 그룹을 다시 스캔합니다.

취약한 항목 다시 스캔

항목을 닫거나 무시할 때를 취약성 항목 스캔 워크플로우 사용하여 취약한 항목을 다시 스캔합니다.

필요한 역할:

- 읽으려면: sn_sec_cmn.read
- 작성 또는 업데이트: sn_sec_cmn.write
- 삭제: sn_sec_cmn.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 운영 〉 유틸리티 〉 워크플로우 트리거.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

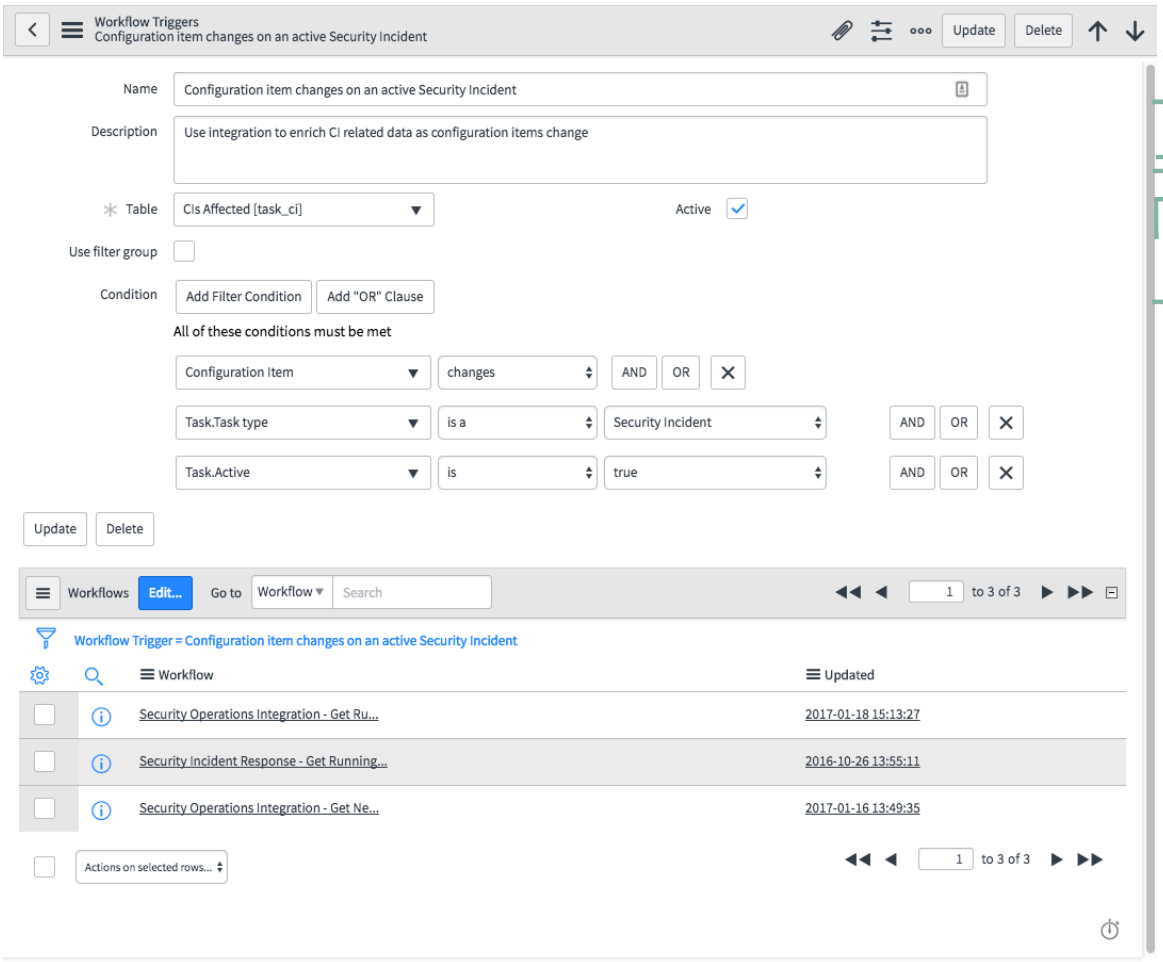
워크플로우 트리거

필드	설명
이름	워크플로우 트리거의 이름입니다.
설명	워크플로우 트리거에 대한 설명을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
테이블	워크플로우 트리거가 포함된 테이블입니다. 필터 그룹 사용 확인란을 선택하고 필터 그룹을 선택한 경우 이 필드는 기본적으로 선택한 필터 그룹과 연결된 테이블로 설정됩니다.
조건	다음 사용 워크플로우 트리거의 기준을 정의하는 조건 작성기 입니다. 필터 그룹 사용 확인란을 선택하고 필터 그룹을 선택한 경우 구성 필드가 표시되지 않습니다.
활성	워크플로우 트리거를 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
필터 그룹 이용	미리 정의된 필터 그룹을 사용하거나 새 필터 그룹을 만들어 워크플로우 트리거 기준을 정의하려면 이 확인란을 선택합니다.
필터 그룹	워크플로우 트리거를 정의하는 데 사용할 필터 그룹을 선택합니다. 이 필드는 필터 그룹 사용 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.

4. 입력을 완료했으면 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.



워크플로우 탭이 나타납니다. 여기에는 모든 필터 조건 또는 필터 그룹 조건이 충족될 때 실행되는 워크플로우가 포함됩니다.

5. 워크플로우를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Workflows(워크플로우) 탭에서 Edit(편집)를 클릭합니다.

b. 필요한 경우 조건 작성기를 사용하여 선택할 워크플로우를 찾거나 슬러시버킷을 사용하여 워크플로우를 선택하고 워크플로우 목록으로 이동합니다.

c. 저장을 클릭합니다.
선택한 워크플로우가 추가됩니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

Security Operations 오케스트레이션

사용자는 의 활동 팩 및 워크플로우를 사용하여 Windows 또는 UNIX 기반 시스템 및 환경에서 데이터와 상호 작용하고 데이터를 검색할 수 있습니다 보안 운영 오케스트레이션.

보안 운영 오케스트레이션 수동 프로세스를 제거하고 상황별 정보를 확보하여 인시던트를 정정하여 시간을 절약합니다. 제품에는 보안 운영 각 플러그인에 포함되고 활성화되는 표준 활동 팩과 워크플로우가 있습니다.

표준 제공 보안 운영 제품에서 사용할 수 없는 추가 오케스트레이션 활동을 만들고 액세스하려면 전체 오케스트레이션 라이선스를 구입합니다.

- 보안 인시던트 응답 오케스트레이션 워크플로우:
  - 보안 인시던트 응답 - 네트워크 통계 워크플로우 가져오기
  - 보안 운영 시스템 명령 통합 - 실행 중인 프로세스 워크플로우 가져오기
  - IoC 변경 워크플로우에 대한 조회 요청 생성
  - Security Operations Integration - 이메일 검색 및 삭제 워크플로우
- 위협 인텔리전스 오케스트레이션 워크플로우:
  - 위협 인텔리전스 - IoC 조회 워크플로우 실행
  - 조회 결과로 보안 인시던트 업데이트 워크플로우
- 취약성 대응 오케스트레이션 워크플로우:
  - 취약성 스캔 워크플로우
  - 취약성 항목 스캔 워크플로우

〔store-future: BEGIN review〕

보안 운영 시나리오 및 예제

ServiceNow# 보안 운영 제품은 몇 가지 시나리오를 연구하면 쉽게 이해할 수 있습니다. 이러한 시나리오는 제품을 사용하는 동안 사용할 수 있는 기능을 나타냅니다. 이러한 제품의 성능과 유연성에 대해 교육하기 위한 것입니다.

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

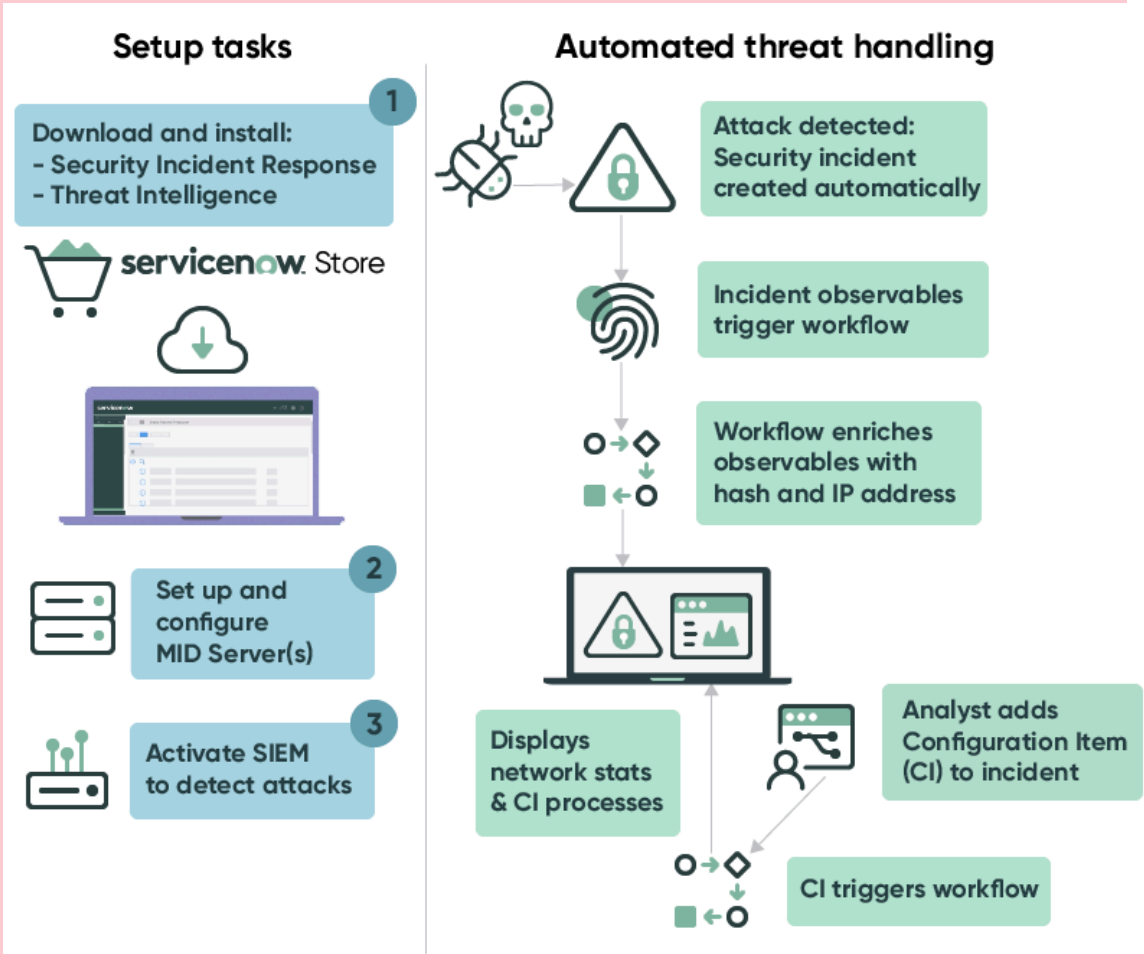
자동화를 통한 위협 분석 시간 단축

보안 인시던트 분류 및 분석은 위협 대응 프로세스 중에 가양성을 걸러내고 보안 위협을 가장 잘 식별, 억제 및 제거할 수 있는 방법을 결정하는 데 필요한 단계입니다.

심사에는 위협의 원인과 영향을 파악하기 위한 수동 단계가 포함될 수 있습니다. 많은 단계를 자동화하면 위협을 분석하고 억제하는 데 필요한 시간과 노력을 크게 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어에서 ServiceNow# 보안 운영 자동화를 설정한 후 다양한 유형의 자동화를 수행할 수 있습니다. 예를 들어 옵저버블이 보안 인시던트에 추가되면 옵저버블 데이터를 자동으로 보강할 수 있습니다. 또는 CMDB의 CI가 보안 인시던트에 추가될 때 실행 중인 프로세스를 보거나 네트워크 통계를 얻을 수 있습니다. 아래 그림과 같이 이러한 프로세스를 통해 위협 분석 중에 귀중한 시간을 절약할 수 있습니다.



이 시나리오에서는 회사에서 위협 검색에 사용하는 SIEM(보안 정보 및 이벤트 관리) 도구에서 악성 파일을 검색했습니다. 보안 운영 SIEM과 통합하면 발생한 위협 유형에 따라 보안 인시던트가 자동으로 생성됩니다. 악성 파일에 옵저버블이 이미 포함되어 있거나 보안 분석가가 팩트 이후에 만료되지 않은 새 옵저버블을 추가한 경우 옵저버블 기록을 보강하는 워크플로우가 자동으로 트리거됩니다. 워크플로우로 인해 옵저버블이 스캔되고 파일을 보낸 당사자의 해시 및 IP 주소가 보안 인시던트에 추가됩니다.

분류하는 동안 분석가는 회사의 CMDB에 포함된 CI(구성 항목)가 침입의 영향을 받았을 수 있음을 관찰할 수 있습니다. 따라서 분석가는 보안 인시던트에 CI를 추가합니다. 보안 인시던트가 저장되면 두 개의 다른 워크플로우가 실행되고 CI와 관련된 네트워크 통계 및 실행 중인 프로세스가 보안 인시던트에 즉시 추가됩니다.

〔End〕

자동화 준비 위협 인텔리전스

위협 대응 프로세스에서 자동화를 사용하려면 먼저 위협 인텔리전스 몇 가지 예비 설정 단계를 완료해야 합니다. 설정이 완료되면 사용자 지원이 거의 또는 전혀 없이 워크플로우가 자동으로 실행됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

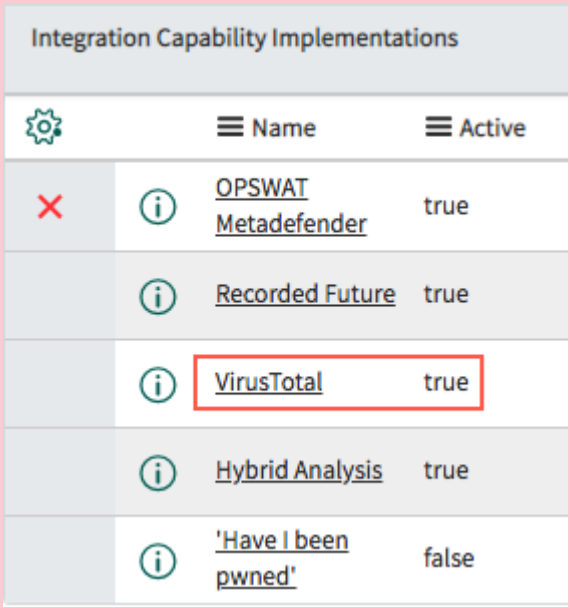
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다운로드 보안 인시던트 응답 및 위협 인텔리전스 의 애플리케이션 ServiceNow Store.
2. 하나 이상의 MID Server를 설치하고 각 Server 에 대한 서비스 자격 증명을 구성합니다 .
3. MID Server가 가동되어 실행 중이면 위협 조회 역량에 대해 사용 중인 통합 기능 구현(예: VirusTotal)이 활성 상태인지 확인합니다.
   위협 조회 역량은 하나 이상의 옵저버블이 알려진 보안 위협과 관련이 있는지 확인하기 위해 조회를 수행합니다.

   a. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 기능.

   b. 위협 조회를 클릭하고 아래로 스크롤하여 통합 기능 구현 관련 목록으로 이동합니다.



   c. 사용할 구현을 찾고 활성 열에 **true**가 표시되는지 확인합니다.

   d. 구현이 활성 상태가 아니면 구현 이름을 클릭하고 활성 확인란을 클릭하여 선택한 다음 업데이트를 클릭합니다.

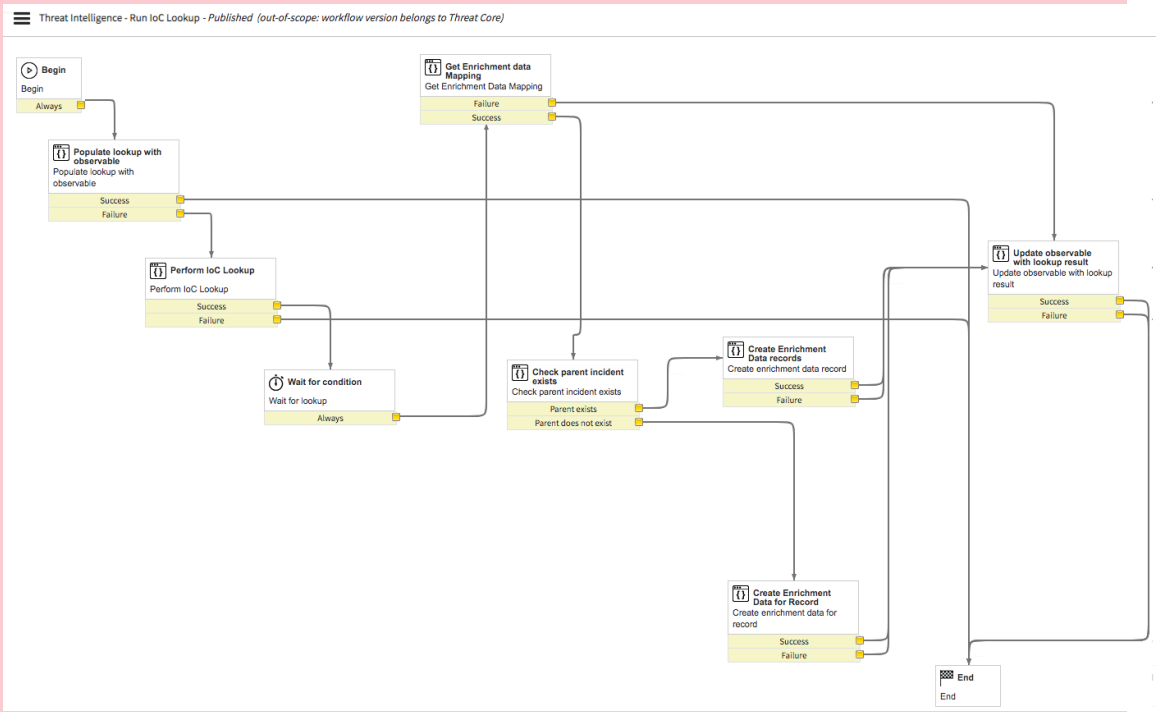
옵저버블 데이터 자동 보강

자동화를 위협 인텔리전스 준비하고 보안 인시던트에 신규 또는 만료되지 않은 IoC(침해 지표)를 추가하면 위협 인텔리전스 - IoC 조회 실행 워크플로우가 자동으로 실행됩니다.

워크플로우 활동은 사용자 개입 없이 의심스러운 파일의 해시와 원래 IP 주소를 포함하여 IoC에서 정보를 추출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 데이터 자동 보강



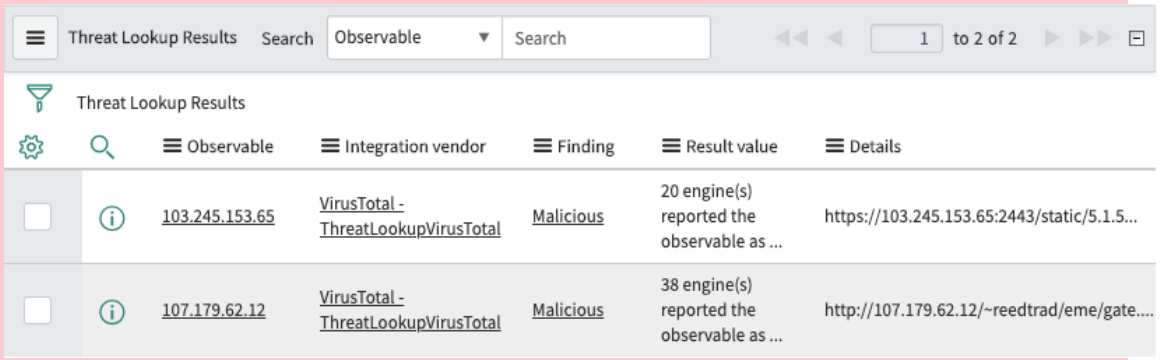
주:
보안 인시던트에 이미 첨부된 하나 이상의 옵저버블을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 위협 조회 실행을 선택하여 조회를 수동으로 실행할 수도 있습니다.

워크플로우는 다음 활동을 수행합니다.

1. 옵저버블로 조회 채우기 활동은 활동에 입력으로 제공된 조회의 값 및 유형과 일치하는 조회에 대한 기존 옵저버블을 찾으려고 시도합니다.
   a. 입력과 일치하는 옵저버블이 발견되면 **IoC** 조회 수행 활동으로 인해 기록의 ScanID에서 조회가 수행됩니다.
   b. 옵저버블이 발견되고 만료되지 않은 경우 조회가 수행되지 않으며 보안 인시던트의 조회 결과가 옵저버블의 정보로 업데이트됩니다. 자세한 내용은 옵저버블 활동으로 조회 채우기 문서를 참조하십시오.
2. IoC 조회가 수행되면 다음 네 가지 활동이 먼저 보강 데이터 맵에서 정보를 검색합니다. 보강 데이터 매핑 은 XML, JSON 또는 속성 파일의 데이터를 ServiceNow 기록으로 변환합니다. 그런 다음 상위 보안 인시던트가 있는지 확인합니다. 그렇다면 옵저버블이 생성되고 보강됩니다. 그렇지 않은 경우 기존 옵저버블이 보강됩니다. 자세한 내용은 조회 결과 활동으로 옵저버블 업데이트 문서를 참조하십시오.
   - 보강 데이터 매핑 가져오기
   - 상위 인시던트 존재 확인
   - 보강 데이터 기록 생성
   - 기록에 대한 보강 데이터 생성
3. 데이터 보강이 완료되면 조회 결과로 옵저버블 업데이트 활동은 보안 인시던트의 옵저버블을 업데이트하고 결과를 위협 조회 결과 관련 목록에 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위협 조회 결과



네트워크 통계 및 실행 중인 프로세스 자동 가져오기

CMDB에 있는 FQDM(정규화된 Windows 도메인 이름)을 사용하여 CI(구성 항목)를 보안 인시던트에 추가하면 추가 워크플로우가 실행되어 네트워크 통계 및 실행 중인 프로세스를 제공합니다.

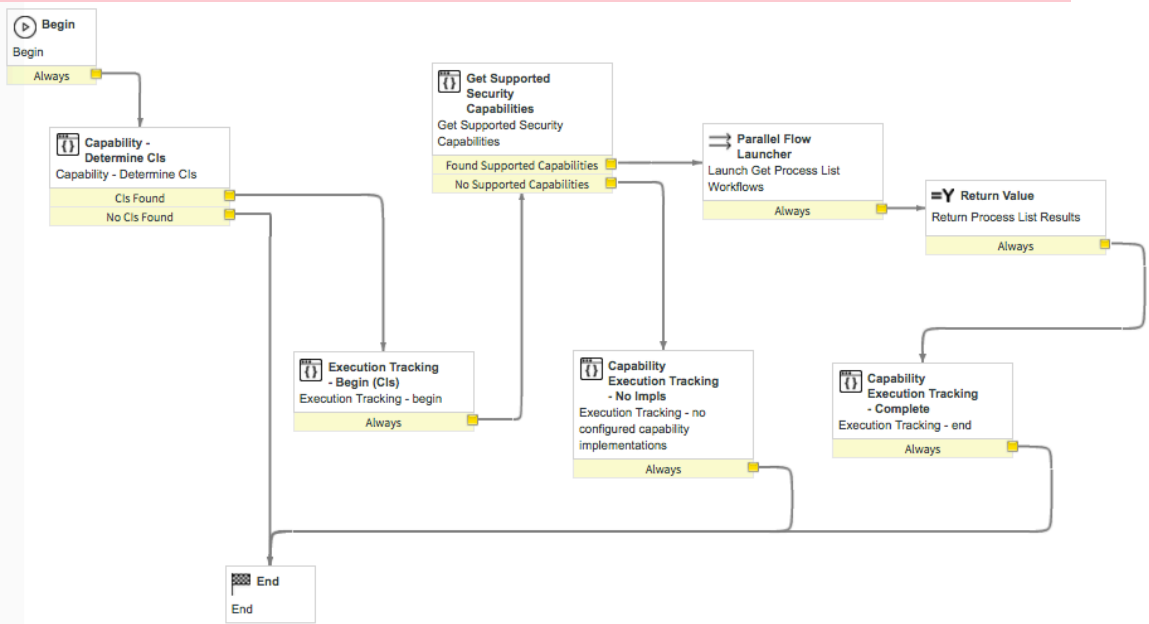
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 검색 모듈을 사용하여 CMDB에 Windows 도메인 이름을 입력합니다.

> 주:
> ServiceNow 검색 모듈을 구독하지 않는 경우 CMDB를 수동으로 채우거나 타사 검색 유형 제품을 사용해야 합니다.

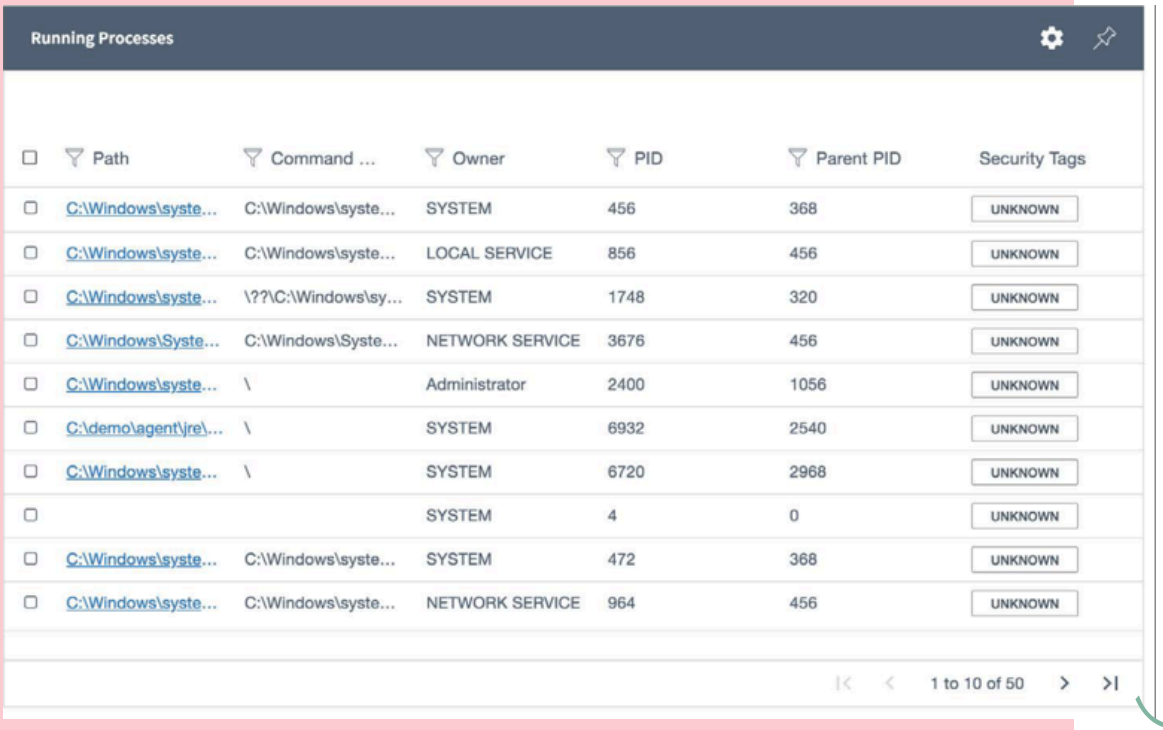
2. 보안 인시던트에 CI를 추가합니다.
   다음 두 워크플로는 병렬로 실행됩니다.
   - 보안 운영 - 실행 중인 프로세스 임포트 워크플로우: 이 워크플로우는 호스트에서 CI(구성 항목)의 실행 중인 프로세스 목록을 검색합니다. Carbon Black과 같은 통합을 수행하거나 Windows 기반 보안 인시던트에 사용합니다.



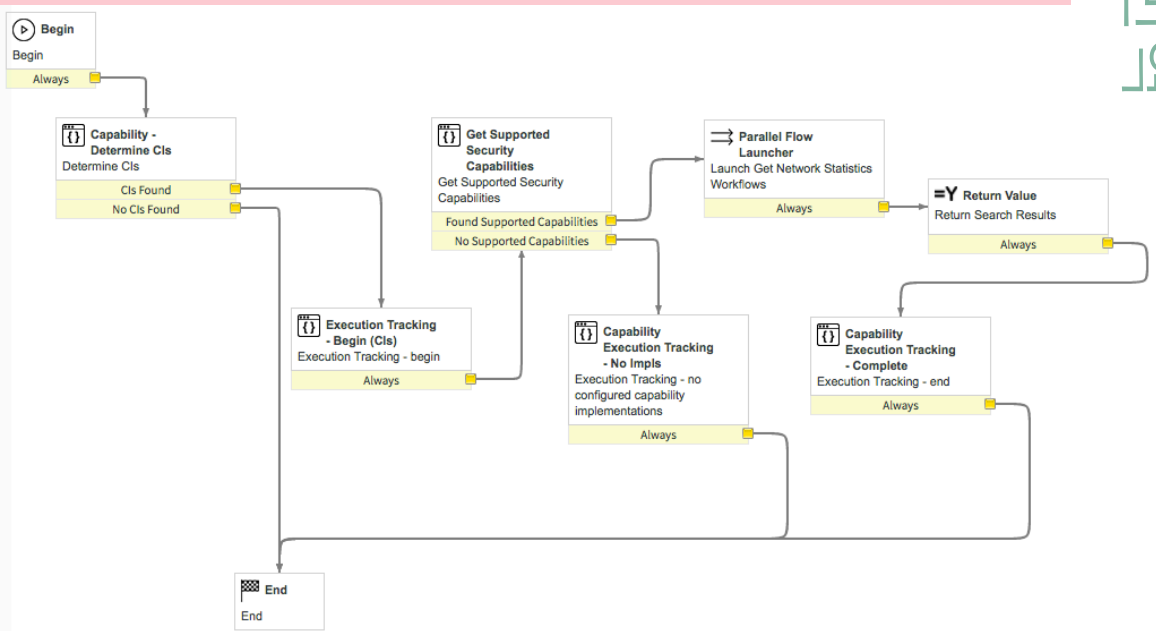
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우가 완료되면 실행 중인 프로세스가 보안 인시던트의 실행 중인 프로세스 관련 목록에 표시됩니다.

실행 중인 프로세스



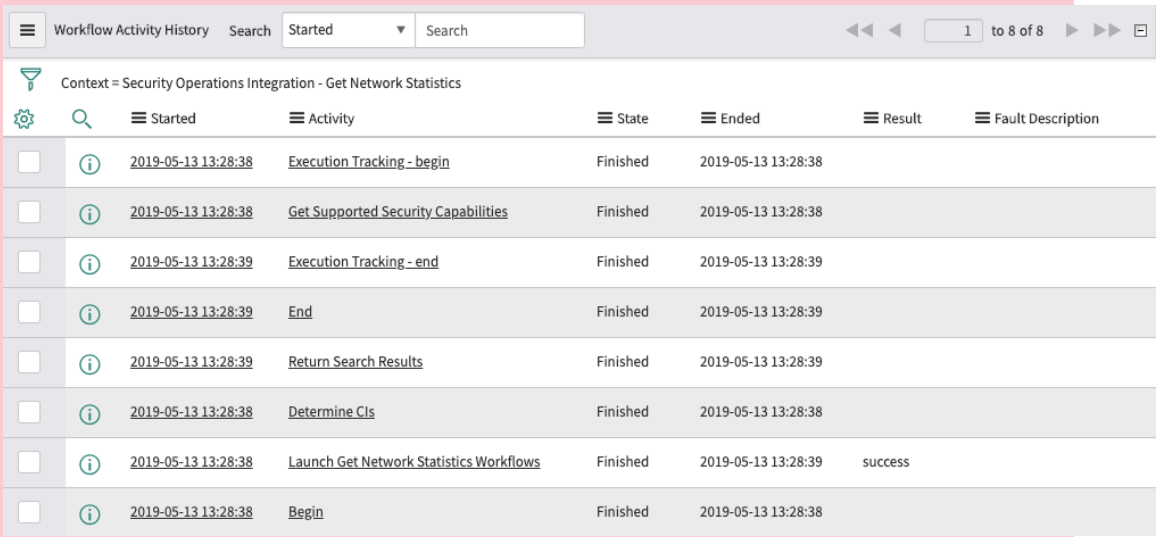
- 보안 운영 통합 - 네트워크 통계 워크플로우 가져오기: 이 워크플로우는 호스트나 엔드포인트에서 활성 네트워크 연결 목록을 검색합니다. 시기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우가 완료되면 보안 인시던트의 네트워크 통계 관련 목록에 네트워크 통계가 표시됩니다.

네트워크 통계



세간의 이목을 끄는 취약성 우선순위 지정

네트워크가 공격을 받으면 일반적으로 "위험 노출을 어떻게 결정합니까?", 그리고 더 중요한 것은 "어떤 시스템을 먼저 처리할지 결정하는 방법"입니다.

2018년 초, 멜트다운**(Meltdown**)과 스펙터**(Spectre**)라는 두 가지 중요한 취약점이 발견되었습니다.

세간의 이목을 끄는 취약성 우선순위 지정

악성 프로그램은 Meltdown 및 Spectre를 악용하여 실행 중인 다른 프로그램의 메모리에 저장된 비밀에 액세스할 수 있습니다. 전 세계적으로 약 30억 개의 시스템이 취약성의 영향을 받을 가능성이 있으며, 하드웨어 및 소프트웨어 제공업체 모두 고객에게 패치를 제공하기 위해 분주히 움직였습니다.

에서 스캔한 데이터를 사용하여 위협 순위 지정 취약성 대응

보안 운영 취약성 대응 이 애플리케이션을 사용하면 다양한 방법으로 취약성 스캔을 수행할 수 있습니다. 보안 인시던트 응답 애플리케이션이 활성화된 경우 보안 인시던트 카탈로그, 보안 인시던트 기록 또는 보안 스캔 요청에서 스캔을 시작할 수도 있습니다.

사용하는 외부 공급업체 통합 에 따라 취약성 데이터가 스캔되어 API를 사용하여 애플리케이션으로 취약성 대응 임포트됩니다. 그런 다음 의 자산 ServiceNow 구성 관리 데이터베이스(CMDB)과 일치합니다. 그 결과 취약한 항목에는 취약성의 심각도와 영향을 받는 자산의 중요도를 포함한 여러 요인에 따라 위험 점수 가 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 점수

All Open Incidents

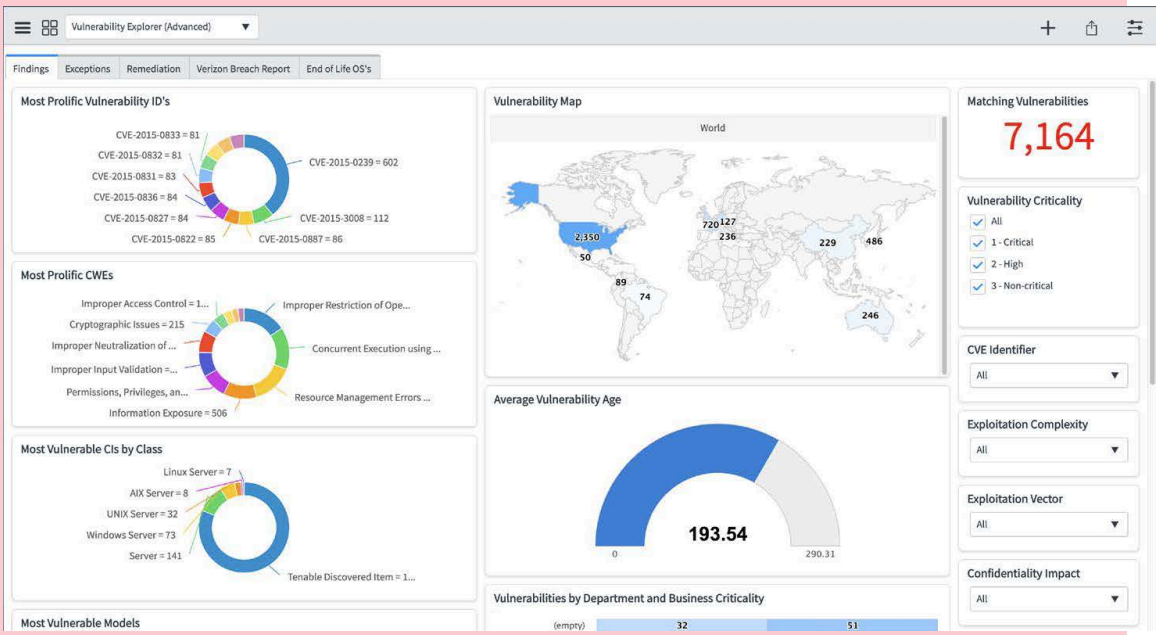
Search all incident columns

Create Incident

Number	Risk Score	Short Description	Category	Source
SIR0001774	89	DNS attack: zone transfer	Unauthorized access	Phone
SIR0001756	89	online gambling (policy breach)	Policy violation	Phone
SIR0001736	89	Email Malware in HQ	Malicious code act...	Alert
SIR0001742	82	USB drive found in server port	Criminal activity/i...	Email
SIR0001784	82	DNS redirect	Unauthorized access	Phone
SIR0001770	72	Database moved	Unauthorized access	Phone
SIR0001776	69	Sensitive data exposure (breach)	Unauthorized access	Phone
SIR0001761	65	email open relay	Unauthorized access	Phone

위험 점수는 구성 가능하며 빠른 우선순위 지정이 가능합니다. 취약성에 대한 모든 정보(예: 취약성이 무엇인지, 악용된 방법 및 위협을 해결하는 방법)는 NVD(National Vulnerability Database)에서 자동으로 가져온 취약성 대응 므로 수동 조사가 필요하지 않습니다. 솔루션의 구성 가능한 대시보드는 조직의 전반적인 취약성 노출을 즉시 보여줍니다.

VR 대시보드

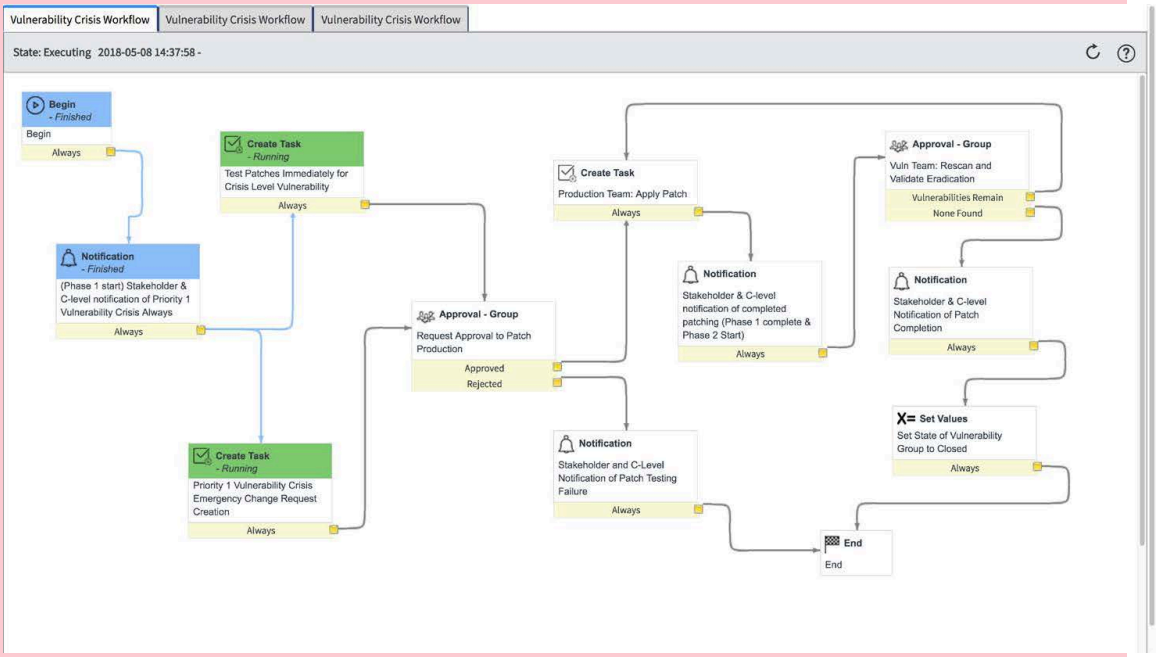


다음 단계 자동화

가장 중요한 취약한 항목을 식별하고 우선순위를 지정하면 보안 운영 워크플로우가 몇 가지 다음 단계를 자동화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 인코딩 워크플로우



업무상 중요한 취약한 항목의 경우 자동 패치 적용을 승인하는 요청이 전송되고 해당 소유자에게 알립니다. 따라서 당직 분석가를 검색하거나 어떤 항목이 "중요"로 간주되는지 수동으로 결정할 필요가 없습니다.

패치가 승인되고 완료되면 수정 사항을 확인하기 위해 두 번째 스캔이 자동으로 실행됩니다. 우선순위 지정, 워크플로우 및 자동화를 사용하여 가장 중요한 항목을 먼저 처리합니다.

보안 운영 및 **ServiceNow Store**

Madrid부터 시작하여 모든 보안 운영 애플리케이션과 지원되는 통합을 에서 다운로드할 수 있습니다ServiceNow Store. 이를 통해 새로운 기능과 업데이트된 기능을 더 빠르게 얻을 수 있습니다. 응용 프로그램을 사용하려면 보안 운영 먼저 해당 응용 프로그램에 대한 권한이 있는지(즉, 해당 응용 프로그램을 사용할 수 있는 유효한 라이센스가 있는지) 확인하고 에서 다운로드 ServiceNow Store한 다음 활성화해야 합니다.

다운로드할 수 있는 응용 프로그램 목록은 보안 운영 계속 늘어나고 있습니다.

- 보안 인시던트 응답 (및 지원되는 통합)
- 취약성 대응 (및 지원되는 통합)
- 위협 인텔리전스 (및 지원되는 통합)
- 구성 준수
- Trusted Security Circle
- Data Loss Prevention Incident Response

에서 보안 운영 및 GRC 애플리케이션을 다운로드하는 방법에 대해 알아보려면 이 5분짜리 비디오를 시청하십시오 ServiceNow Store. 이 5분 분량의 비디오는 ServiceNow Store에서 Security Operations 및 GRC 애플리케이션을 다운로드하는 방법을 설명합니다.

애플리케이션 및 통합을 가져오는 보안 운영 데 사용하는 프로세스는 애플리케이션을 처음 다운로드하는지 여부, 이전에 에서 다운로드 ServiceNow Store한 애플리케이션을 업데이트하는지 또는 한 제품군 릴리스에서 다음 제품군 릴리스로 업그레이드하는지에 따라 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 처음으로 애플리케이션 **ServiceNow Store** 다운로드

처음으로 응용 프로그램을 ServiceNow Store 다운로드하려면 여러 가지 간단한 단계를 거쳐야 합니다. 일부 단계는 인스턴스 ServiceNow Store 에서 수행되고 일부는 인스턴스에서 수행됩니다.

ServiceNow Store 핵심 제품과 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 제품에는 그룹으로 라이센스가 부여된 하나 이상의 애플리케이션이 포함되어 있습니다. 예를 들어, 보안 인시던트 응답는 제품입니다. 이 프로세스에는 다음 단계가 포함됩니다.

필요한 역할: admin.

- 에서 ServiceNow Store애플리케이션과 해당 종속 애플리케이션에 대한 권리(또는 라이센스)가 있는지 확인해야 합니다.

  주:
  이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

- 마지막으로 애플리케이션을 활성화하고 인스턴스에서 실행할 수 있습니다.

주:
이전 버전 Rome 이후 릴리스부터 핵심 애플리케이션을 활성화하면 종속성 플러그인이 자동으로 활성화됩니다. 예를 들어, 취약성 대응 애플리케이션을 활성화 취약성 대응 하면 Dependencies 플러그인도 활성화됩니다. 자세한 내용은 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store 문서를 참조하십시오.

제품 또는 애플리케이션에 대한 보안 운영 권리 가져오기

애플리케이션 설치의 보안 운영 첫 번째 단계는 애플리케이션 또는 제품 및 연관된 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 사용 권한이 있는지 확인하는 것입니다.

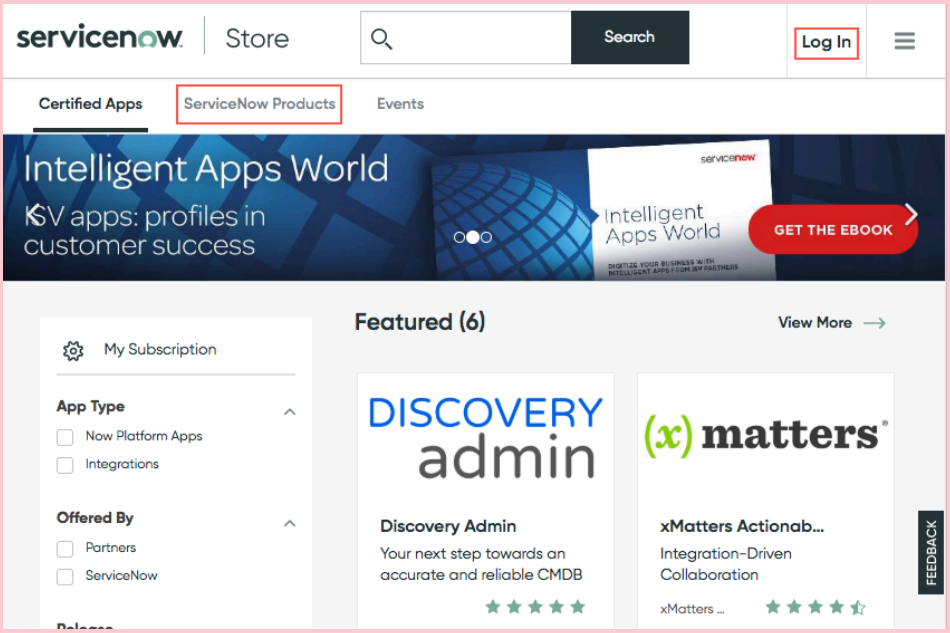
시작하기 전에
필요한 역할: admin
권리를 수행하는 개인은 계정이 있어야 Now Support 하며 고려하는 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드된 애플리케이션에만 적용됩니다. 하위 프로덕션 또는 개발 인스턴스에 애플리케이션을 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. (으)로 애플리케이션 활성화 ServiceNow Store이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

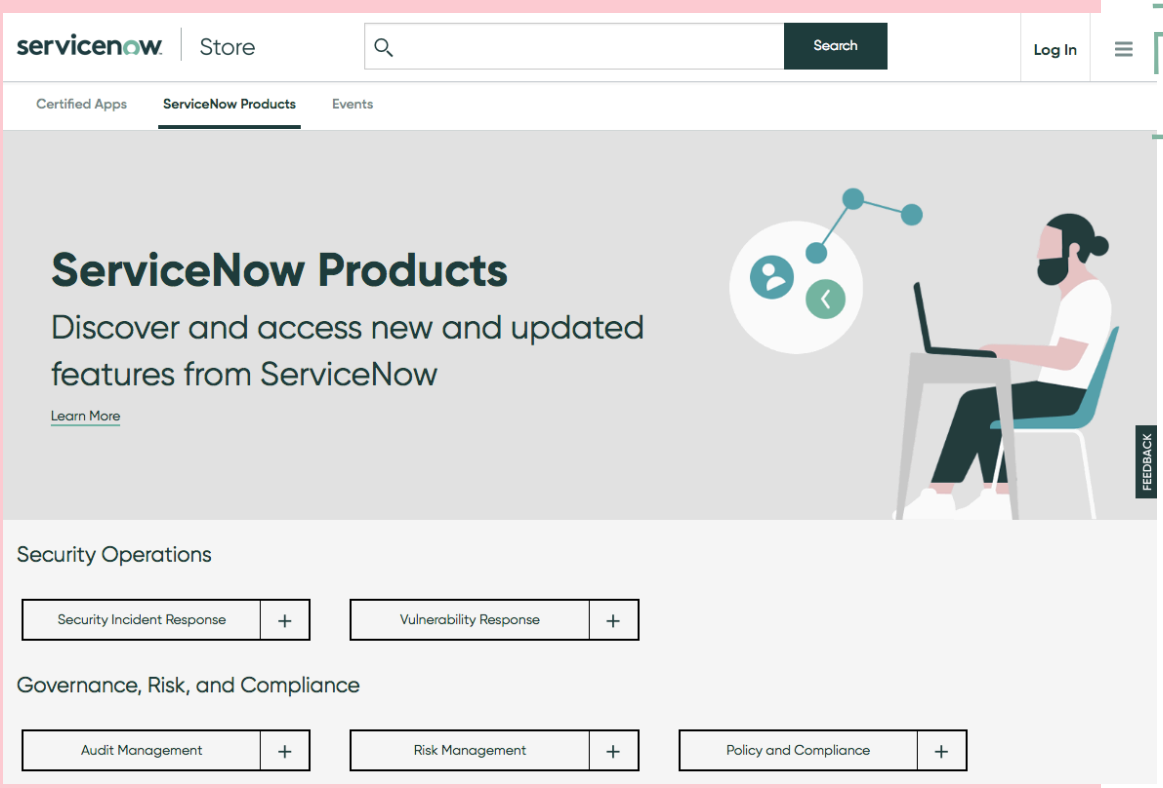
프로시저

1. 다음으로 이동합니다. ServiceNow Store .



2. Login(로그인)을 클릭하고 자격 증명을 사용하여 HI 로그인합니다.

3. 사용 가능한 ServiceNow 모든 제품을 보려면 **ServiceNow** 제품 탭을 클릭하십시오. 통합 및 기타 유형의 컨텐츠는 인증된 앱 탭에 표시됩니다.



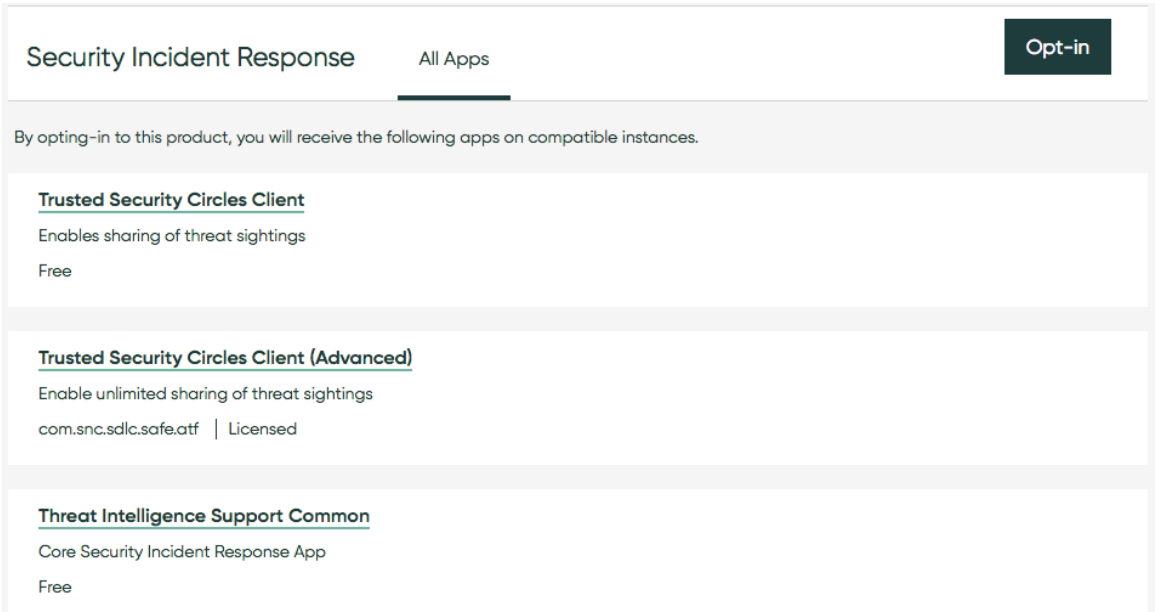
주:
이 예에서는 제품에 대한 보안 인시던트 응답 권리를 획득한다고 가정합니다.

4. 권리를 가져올 제품 이름 옆에 있는 더하기(+) 기호를 클릭합니다.

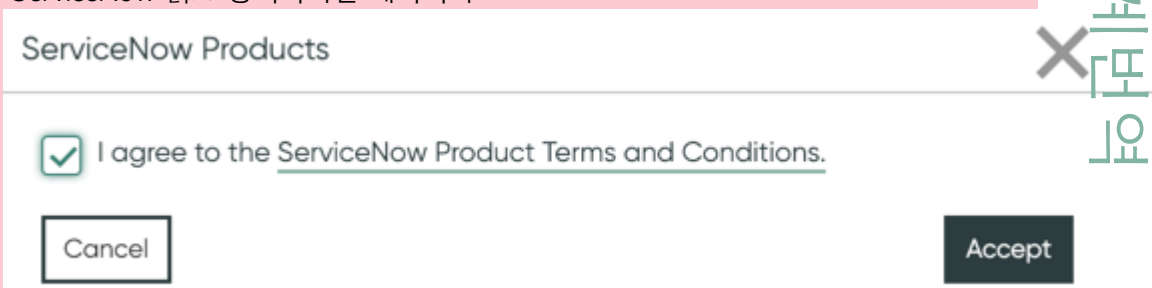
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한을 부여하려는 제품과 연결된 모든 애플리케이션이 나열됩니다. 핵심 제품에 대한 권리를 획득하면 그 아래에 나열된 애플리케이션에도 사용 권한이 부여됩니다.

주:
제품 이름을 클릭하여 제품 및 관련 애플리케이션에 대한 자세한 정보를 볼 수도 있습니다.



5. 옵트인을 클릭하여 나열된 제품 및 애플리케이션에 대한 권리가 있는지 확인합니다. 사용 약관을 ServiceNow 읽고 동의하라는 메시지가



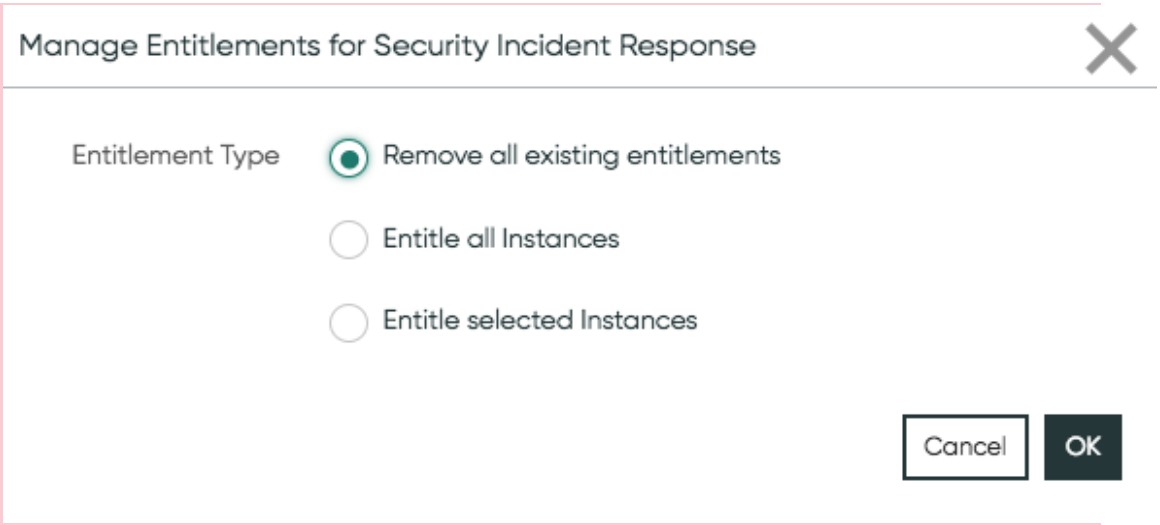
표시됩니다.

6. 확인란을 선택하고 수락을 클릭합니다.
7. 제품 이름 옆에 확인 표시가 나타나고 권리 관리 버튼이 나타납니다.

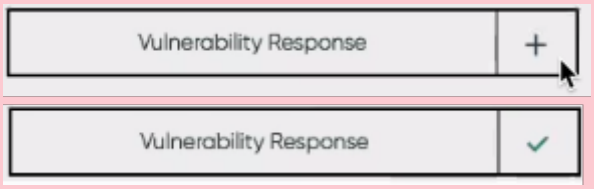
확인 표시는 제품 및 관련 애플리케이션을 구독했음을 나타냅니다. 이제 권리를 관리해야 합니다. 이 제품과 나중에 설치하려는 다른 제품에 대한 일회성 프로세스입니다.

8. 옵션: **Manage** Entitlements(권리 관리)를 클릭하여 권한이 부여된 애플리케이션의 영향을 받는 인스턴스를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 사용 약관 및 관리되는 권리에 ServiceNow 동의한 후에는 클릭 한 번으로 다른 제품에 권한을 부여할 수 있습니다.



주:
제품을 활성화할 준비가 되었습니다.

애플리케이션 활성화 **ServiceNow Store**

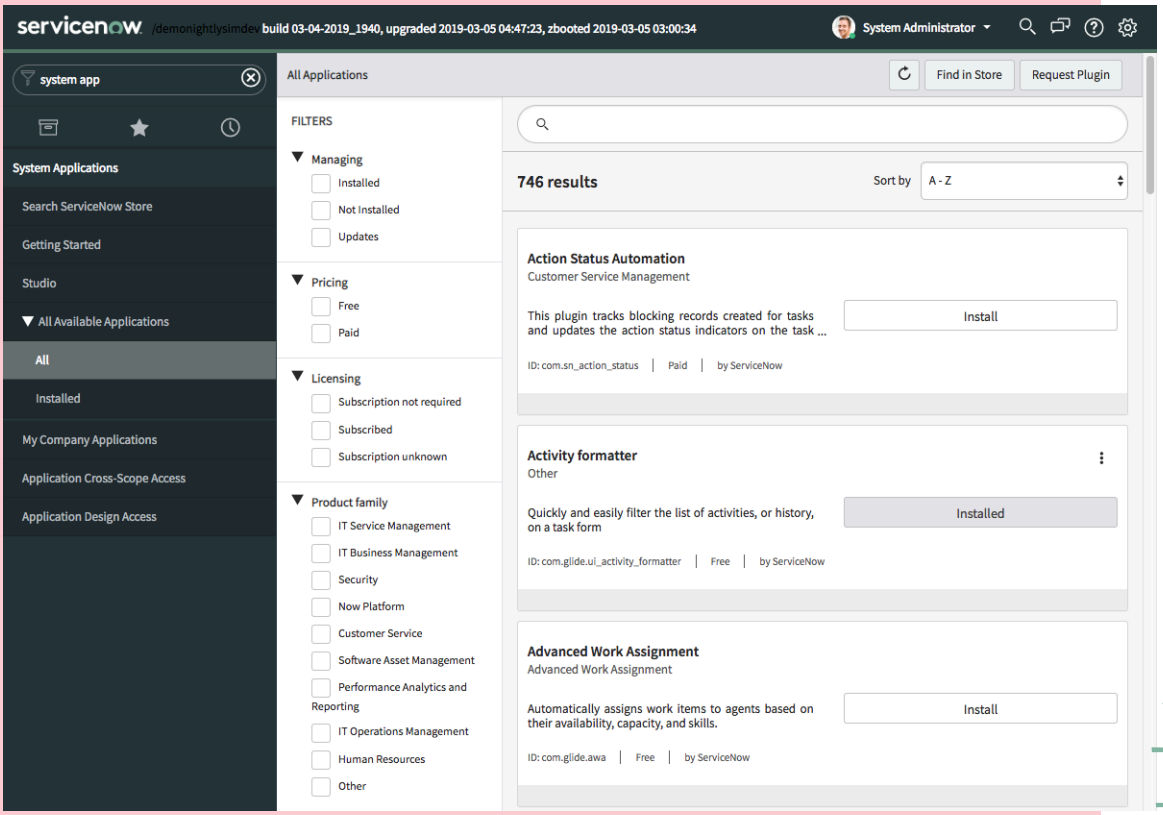
애플리케이션에 권리가 부여되면 의존성 플러그인을 활성화하고 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 이 프로세스는 하위 프로덕션 인스턴스에 다운로드된 애플리케이션에도 적용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

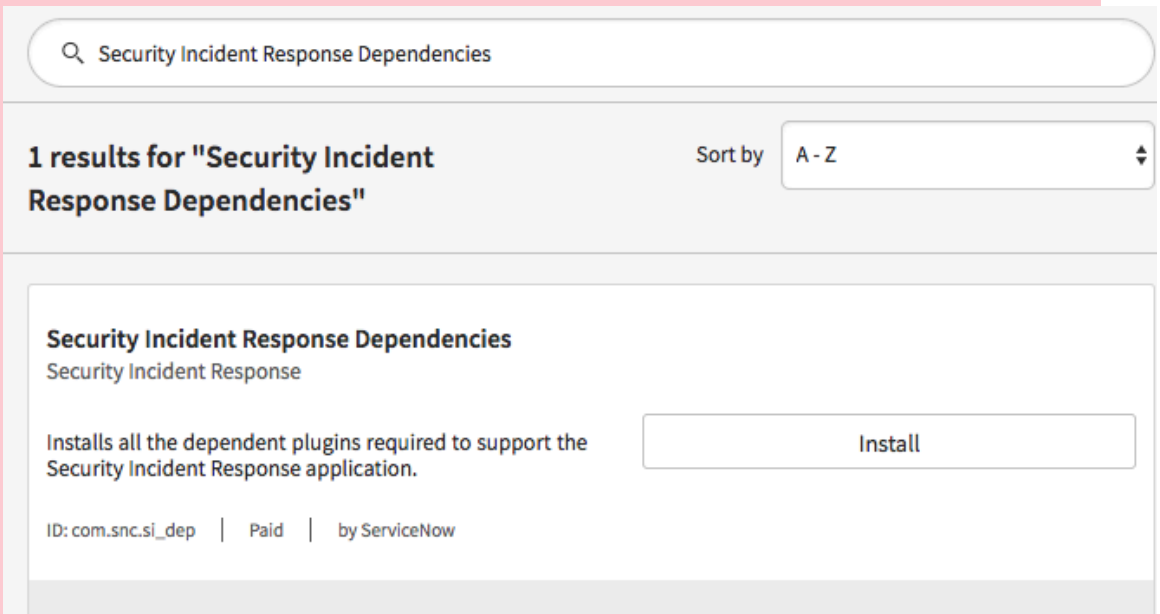
프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.



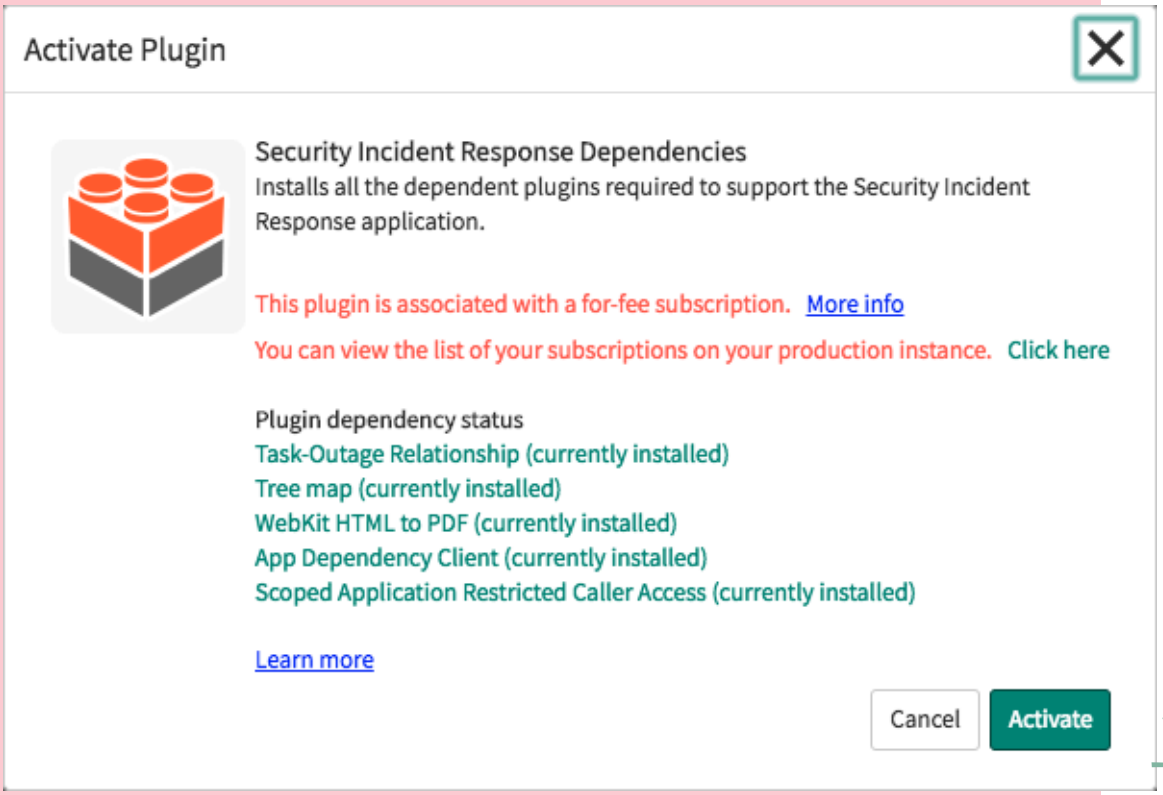
주:
Orlando 릴리스부터 핵심 애플리케이션을 활성화하면 종속성 플러그인이 자동으로 활성화됩니다. 예를 들어, 취약성 대응 애플리케이션을 활성화 취약성 대응 하면 Dependencies 플러그인도 활성화됩니다. 따라서 2-5단계는 선택 사항입니다.

2. 활성화할 애플리케이션에 대한 종속성 플러그인을 검색합니다.
예를 들어, 활성화하는 보안 인시던트 응답경우 종속성 플러그인을 보안 인시던트 응답 찾습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 설치를 클릭합니다.
   플러그인 활성화 대화 상자가 나타납니다.



4. 플러그인 활성화**(Activate Plugin)** 대화 상자에서 활성화**(Activate)**를 클릭합니다.
5. 활성화가 완료되면 **Close & Reload Form**을 클릭합니다.
6. 이제 활성화할 핵심 제품을 찾고, 데모 데이터를 로드하려면 **Install with demo** data(데모 데이터와 함께 설치) 확인란을 클릭하고, Install(설치)을 클릭합니다.
   애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

> **주:**
> 데모 데이터를 사용하여 설치 확인란을 선택하지 않으면 나중에 애플리케이션 관리자에서 데모 데이터를 설치할 수 없습니다. 초기 설치 후 데모 데이터를 설치하거나 다시 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션이 이미 설치된 경우 데모 데이터를 설치하기 위한 해결 방법 (KB0722909) 문서를 HI 참조하십시오.

보안 운영 통합 설치

모든 ServiceNow 통합은 ServiceNow Store. Security Incident Response와 같은 핵심 애플리케이션은 스토어의 **ServiceNow** 제품 탭에서 볼 수 있습니다. 통합 추가 기능은 인증된 앱 탭에 표시됩니다.

시작하기 전에

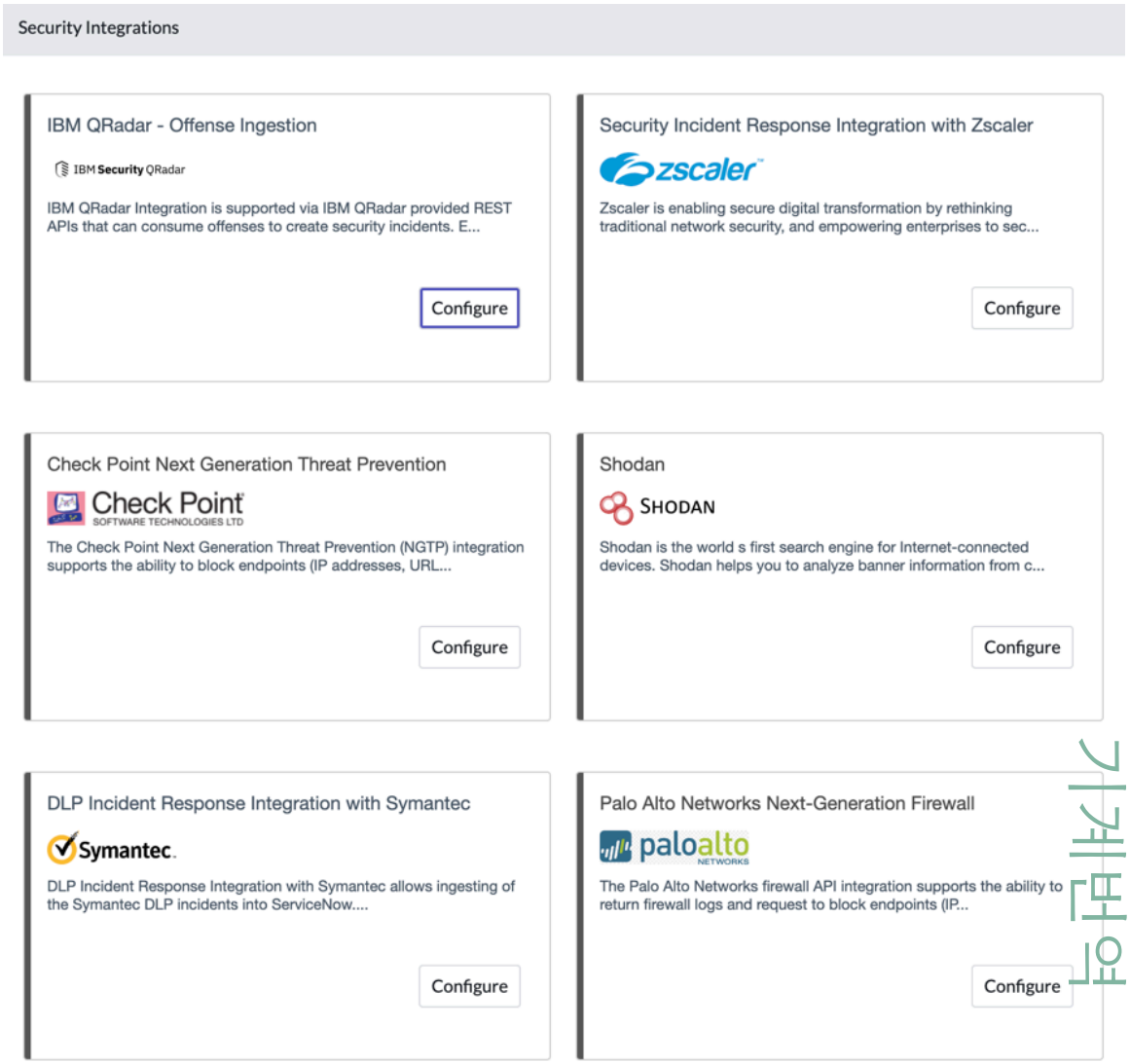
필요한 역할: admin
스토어 설치에는 고려하는 Now Support 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청할 수 있는 계정 및 권한이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 보안 운영 〉 통합 〉 통합 구성 ServiceNow Store에서 애플리케이션을 설치한 후 통합에 대한 구성 타일이 나타납니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

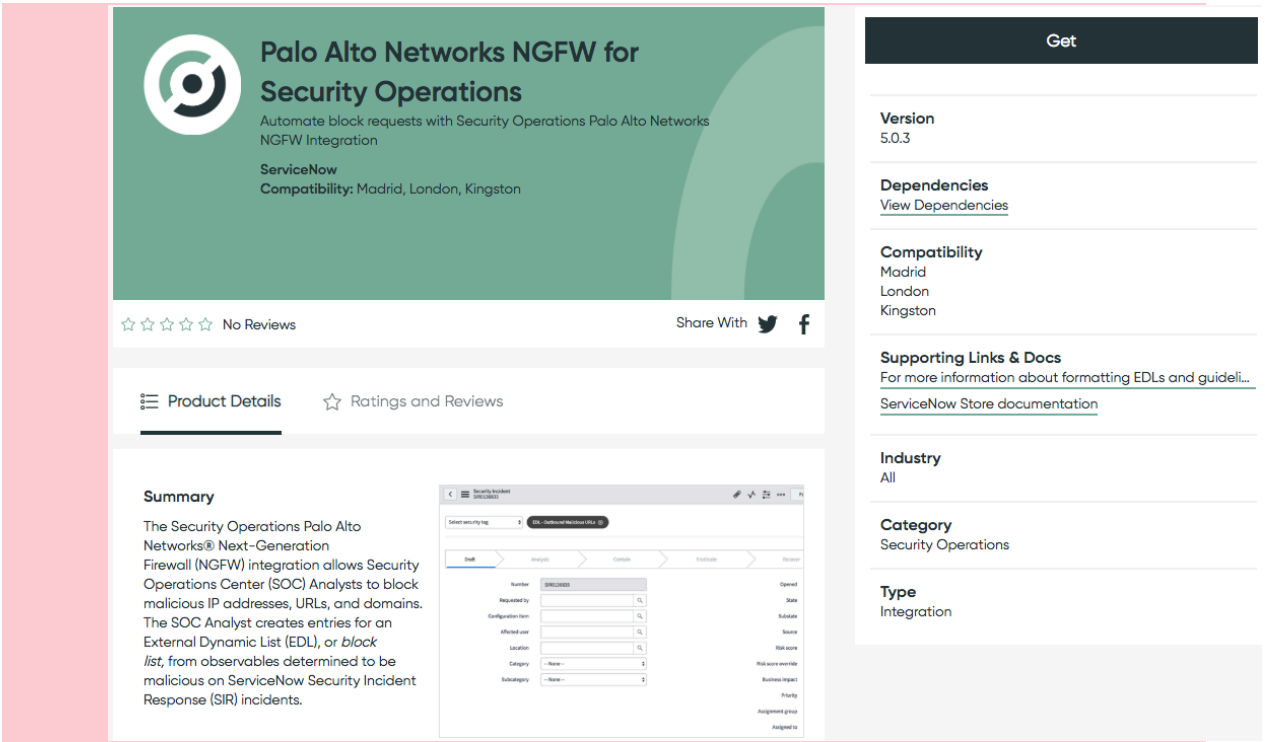
주:



2. 설치할 통합을 찾고 구성을 클릭합니다.
선택한 통합이 ServiceNow Store

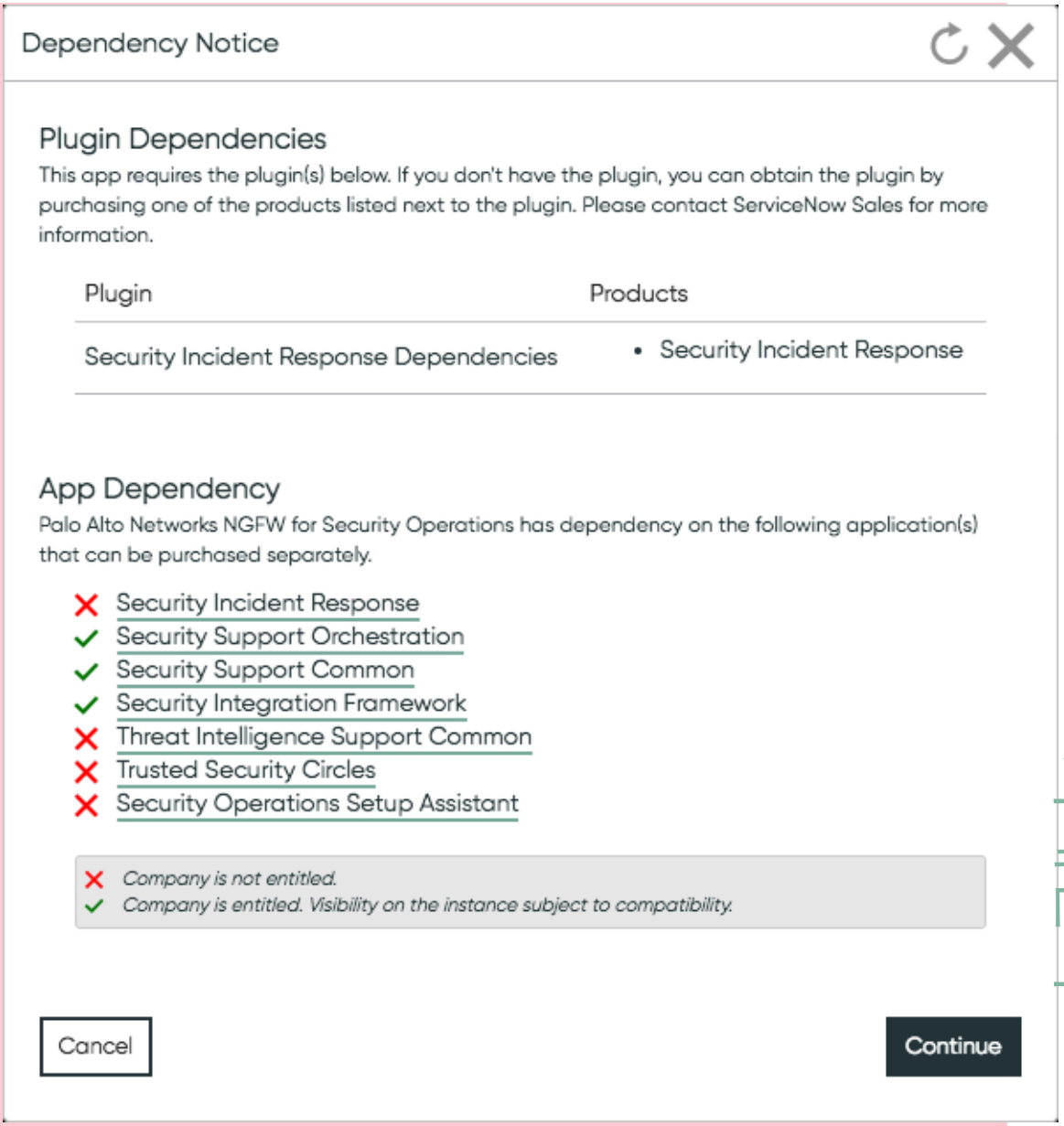
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. View Dependencies(종속성 보기)를 클릭하고 나열된 앱 종속성을 검토합니다.

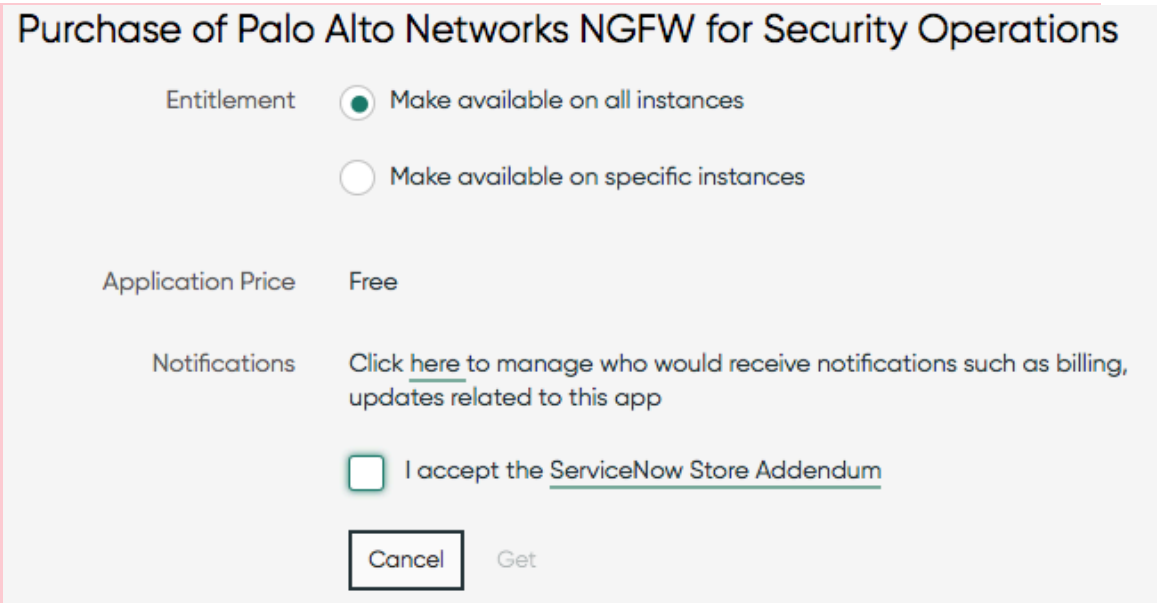
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 통합에 회사에 아직 권한이 없는 핵심 애플리케이션 의존성(예 보안 인시던트 응답:)이 있는 경우:
   a. 다음 지침에 따라 권리를 얻고, 종속성 플러그인을 다운로드하고, 애플리케이션을 활성화합니다.
   b. 이 절차로 돌아가십시오.
   c. 계속을 클릭합니다.
5. 가져오기를 클릭합니다.
   ServiceNow 사용 약관이 나타납니다.
6. 계속을 클릭합니다.
   다음과 유사한 구매 화면이 열립니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 통합을 사용할 인스턴스를 식별하고, 알림을 관리하고, **ServiceNow Store** 부록 확인란을 선택합니다.
8. 가져오기를 클릭합니다.

> 주:
> 구매할 응용 프로그램을 다운로드하는 경우 구입을 클릭합니다. 공급업체의 사전 승인을 받아야 하는 애플리케이션을 다운로드하는 경우 앱 요청을 클릭합니다.

9. 인스턴스 이름과 요청 이유를 입력한 다음 요청을 클릭합니다.
   자세한 설치 지침이 포함된 이메일이 전송됩니다.
10. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
    설치할 수 있는 애플리케이션 목록이 표시됩니다.
11. 애플리케이션을 찾아서 선택한 다음 설치를 클릭합니다.
    통합은 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

에서 이전에 다운로드한 애플리케이션 업데이트 **ServiceNow Store**

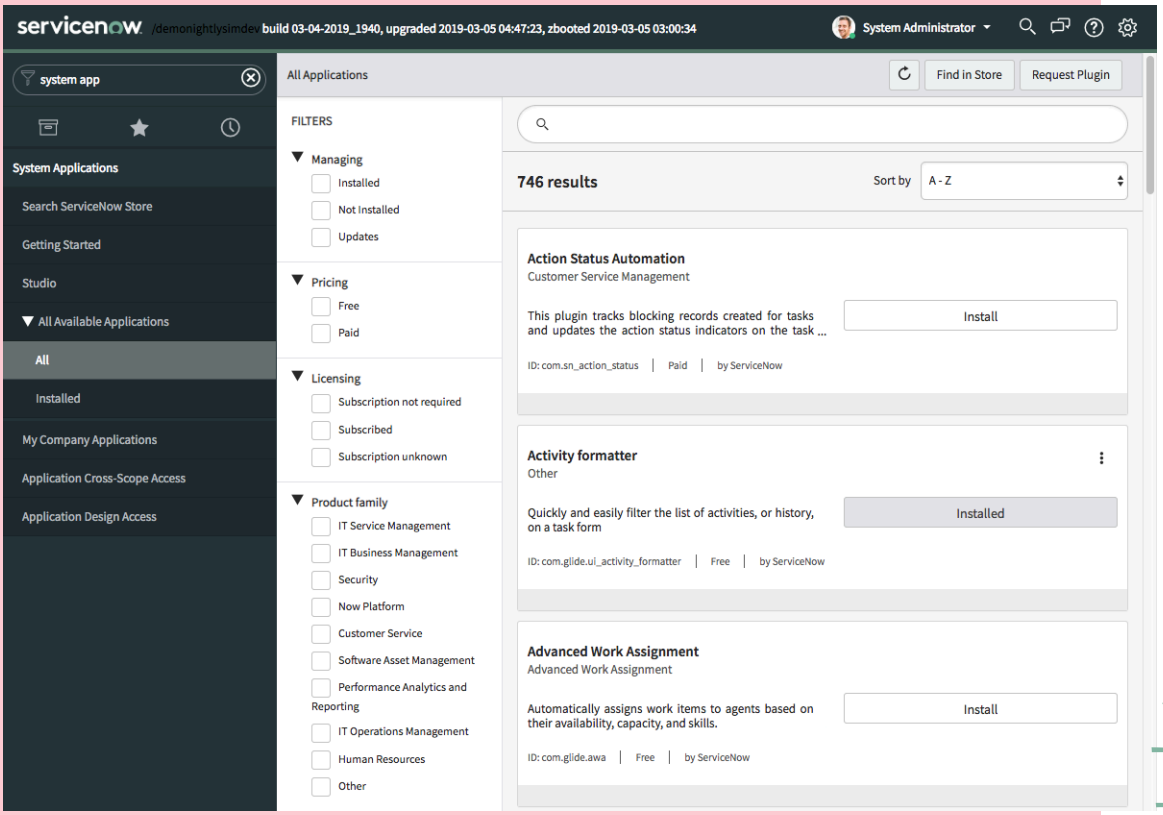
이전에 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 다운로드했고 새 버전을 사용할 수 있는 경우 인스턴스에서 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.



2. 업데이트하려는 애플리케이션을 검색합니다.
3. 업그레이드할 버전을 선택하고 업데이트를 클릭합니다.
   애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

인스턴스를 다음 제품군 릴리스로 업그레이드

현재 제품군 릴리스(예: London)를 실행 중이고 다음 릴리스로 업그레이드하려는 경우에는 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store가져올 필요가 없습니다. 플랫폼이 필요한 최소 버전으로 업데이트되면 애플리케이션이 자동으로 업데이트됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.