servicenow

Washington DC Application Portfolio Management

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

Gestion des portefeuilles d'applications..... 4
Gestion des portefeuilles d'applications..... 6
Explorer Gestion des portefeuilles d'applications..... 8
Configurer Gestion des portefeuilles d'applications.....67
Utiliser Gestion des portefeuilles d'applications..... 99
Intégrer Gestion des portefeuilles d'applications avec d'autres applications.....183
Référence Gestion des portefeuilles d'applications.....191
Gérer les intégrations digitales.....247
Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour Gestion des portefeuilles d'applications.....252

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des portefeuilles d'applications

Utilisez l'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles d'applications (APM) pour mieux comprendre les applications utilisées dans votre organisation afin d'identifier les redondances et de réduire les coûts budgétaires. En consolidant les applications au sein d'une même fonction business, vous pouvez identifier les applications à moderniser ou à mettre à niveau.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour obtenir une meilleure vue d'ensemble d'Application Portfolio Management.

APM vous aide à déterminer s'il faut acheter, conserver ou remplacer des applications en fonction des besoins professionnels alignés sur l'objectif de l'organisation.

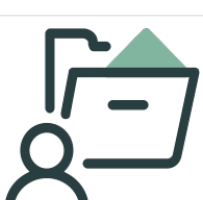
Vous pouvez résoudre les exemples de problèmes business suivants :

- Applications redondantes pour des fonctions similaires.
- Augmentation du coût de propriété et de maintenance des applications.
- Augmentation de la demande de mise à niveau des applications existantes pour les nouvelles fonctions.
- Conflit entre les applications héritées internes et celles des fournisseurs.
- Performances inadéquates en raison d'applications obsolètes.

Relevez ces défis, améliorez les fonctions business de manière efficace et fluide, et optimisez les coûts grâce aux processus APM suivants.

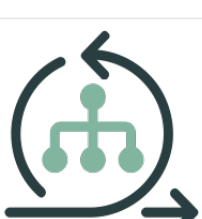
Gérer les intégrations digitales dans APM

Gérez toutes les intégrations de toutes vos applications dans un espace centralisé pour les contrôler dans Gestion des portefeuilles d'applications.



Rationaliser les applications par option d'entreprise

Rationalisez toutes les applications d'entreprise d'une option d'entreprise spécifique et décidez s'il faut acheter, conserver ou remplacer une application en configurant plusieurs combinaisons d'indicateurs dans le graphique à bulles.



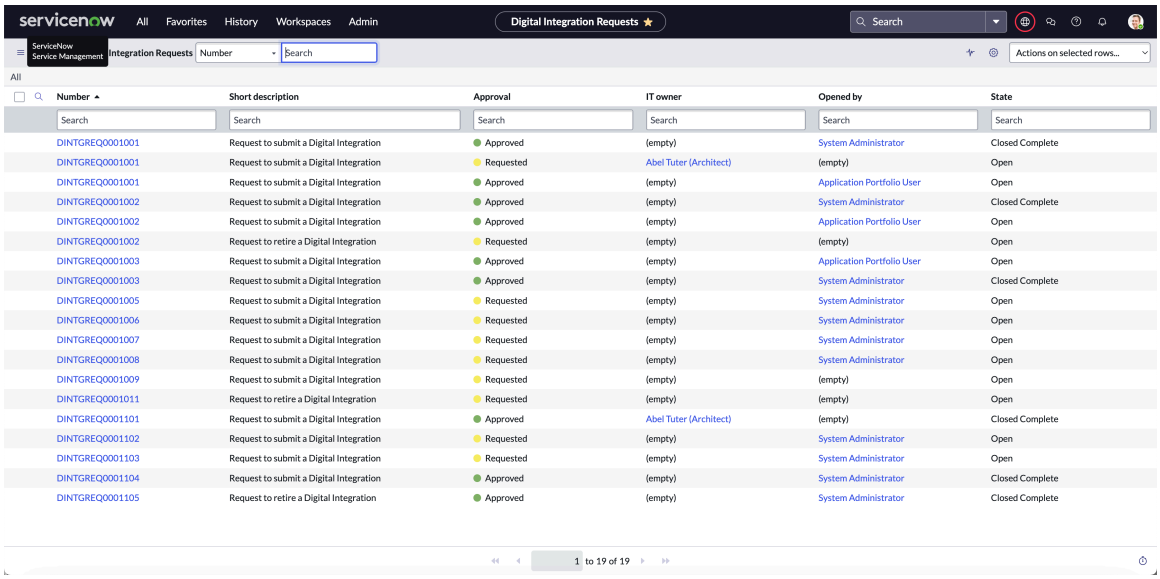
Définir des normes pour les produits logiciels et les versions des produits

Définissez les normes des produits logiciels et gérez les logiciels non approuvés dans votre organisation. Utilisez la fonctionnalité Technology Reference Model pour définir les normes pour les logiciels à utiliser dans votre organisation.

Traduction automatique

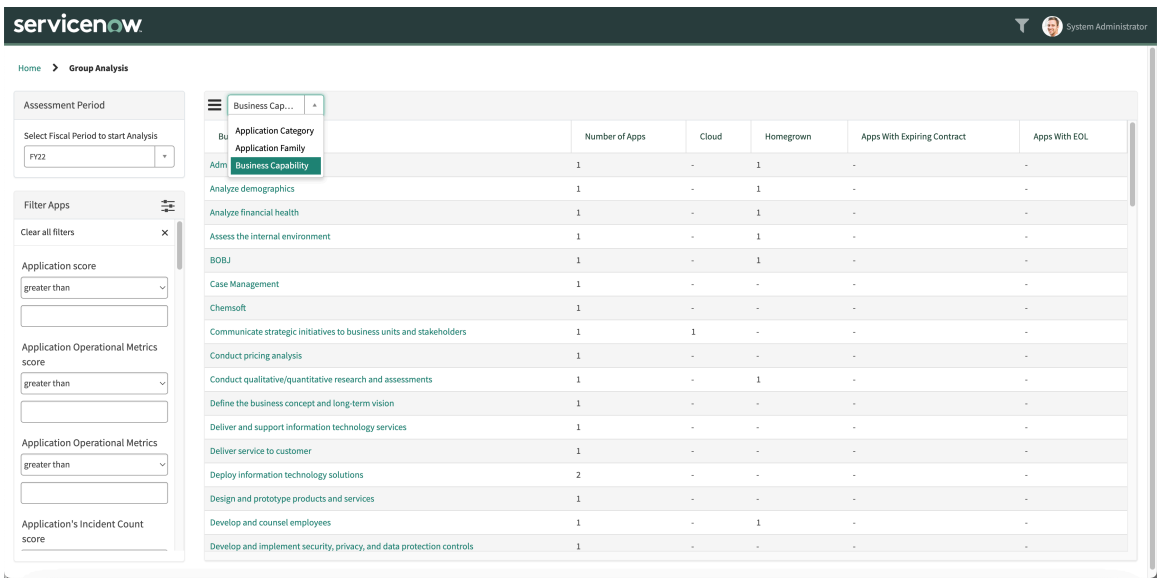
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les intégrations digitales dans APM



L'intégration digitale représente l'intégration entre deux applications d'entreprise. Selon un scénario classique, il y aurait une application d'entreprise de consommation, une application d'entreprise de fournisseur et une interface fournie par l'application d'entreprise du fournisseur. L'intégration digitale contient les métadonnées sur l'intégration, y compris le nom, la version, le type, la direction du flux de données, les intergiciels utilisés, les propriétaires, etc.

Rationaliser les applications par option d'entreprise

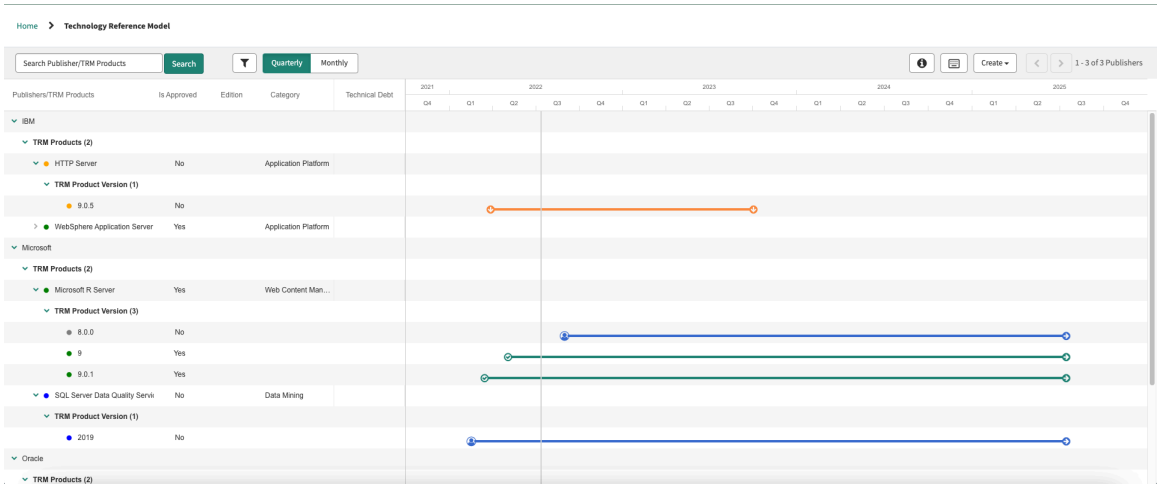


Évaluez les scores des applications d'entreprise dans le contexte de l'option d'entreprise. Décidez s'il faut acheter, conserver ou remplacer une application en configurant plusieurs combinaisons d'indicateurs dans le graphique à bulles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des normes pour les produits logiciels et les versions des produits



Utilisez le module Modèle de référence technologique (TRM) pour définir des normes pour toutes les applications logicielles utilisées dans votre organisation. Vous pouvez définir le logiciel et les versions logicielles à utiliser dans la production. Ajoutez de nouveaux produits logiciels à la bibliothèque TRM et approuvez ou rejetez les demandes soumises par d'autres personnes concernées. Utilisez la page des dettes techniques pour découvrir les produits logiciels non approuvés qui sont utilisés en production.

Applications et fonctionnalités

- Espace de travail de l'architecte d'entreprise
- Aperçu d'Application Portfolio Management
- Portail Application Portfolio Management
- Gestion du portefeuille de technologies
- Modèle de référence technologique
- Gérer les intégrations digitales
- Application Portfolio Management (APM) Cloud Assessment
- Artefacts architecturaux
- Exporter des données d'Application Portfolio Management vers Microsoft PowerPoint

Gestion des portefeuilles d'applications

Gestion des portefeuilles d'applications (APM) fournit une image complète du parc d’applications, y compris les relations technologiques sous-jacentes.

Cette vidéo explique les fonctionnalités et les avantages d’Application Portfolio Management.

APM commence par créer un inventaire complet de vos applications d’entreprise, en fournissant aux architectes d’entreprise et aux propriétaires d’applications quatre objectifs selon lesquels analyser le portefeuille : planification des options d’entreprise, migration et rationalisation des applications, gestion des risques technologiques et utilisation de l’information.

Avec ce niveau de visibilité, les architectes peuvent facilement identifier les opportunités de transformation, qu’il s’agisse de réduire le nombre d’applications sur site ou en double, de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

réduire les dépenses sur les applications non critiques ou de combler les lacunes du modèle des options d'entreprise.

APM fournit à la fois la technologie et la perspective de travail qui aident les architectes à évaluer facilement l'impact de tout changement sur l'état architectural. APM permet également de s'assurer que ce qui est planifié est aligné sur la technologie et les objectifs stratégiques de l'organisation.

Premiers pas

Explorer

Découvrez les principales fonctionnalités et la valeur commerciale qu'elles APM offrent

Configurer

Configurer APM

Intégrer

Intégrer APM à d'autres produits

Utiliser

En savoir plus sur l'utilisation APM

Référence

Obtenez des détails sur les composants, les champs de formulaire et les directives générales de APM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans le Forum Application Portfolio Management sur ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client
- Trouvez des articles sur le parcours d'apprentissage APM, l'implémentation et d'autres ressources.

Explorer Gestion des portefeuilles d'applications

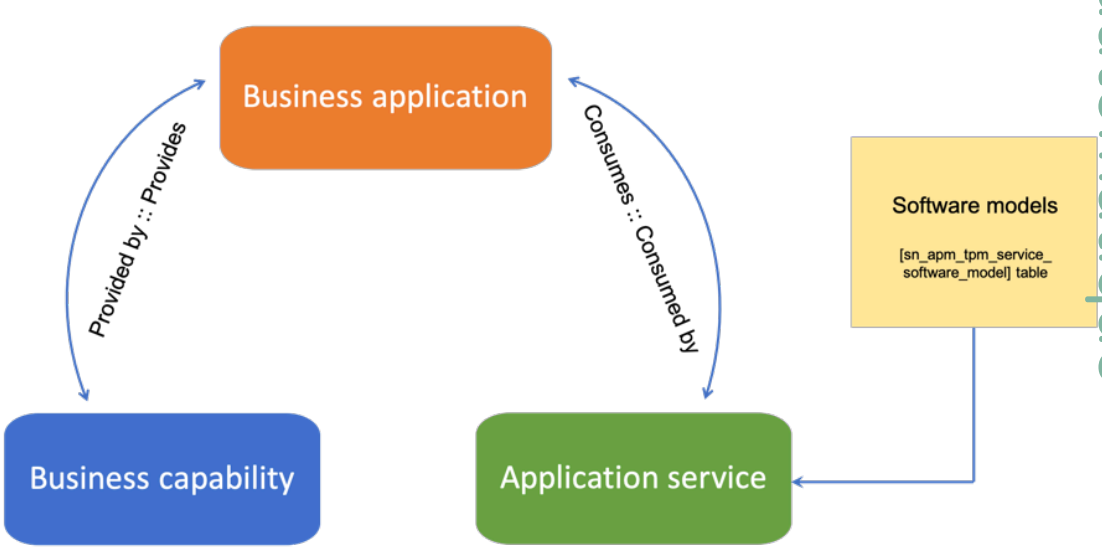
Découvrez les fonctionnalités et la valeur commerciale d'Gestion des portefeuilles d'applications.

APM utilise les composants clés de solution suivants :

- Classification d'application
  - Axée sur les applications d'entreprise, qui peuvent également inclure des modules fonctionnels faisant partie d'une suite ERP plus grande.
  - Fournit des attributs supplémentaires permettant de classer les applications dans une nouvelle classe CI, l'application d'entreprise, qui étend l'élément de configuration de base de Configuration Management Database (CMDB).

    Les éléments de configuration utilisés dans APM sont liés grâce à l'établissement d'une relation CMDB les uns avec les autres.

    Relation CI APM



  - Capture le lancement/déploiement progressif d'applications par unité business ou géographique.
  - Capture les attributs du modèle logiciel référencé.
- Cadre de travail d'évaluation des applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

  - Indicateurs permettant d'évaluer l'application dans une dimension telle que le coût, la qualité, le risque, la satisfaction des utilisateurs et l'adéquation avec l'activité.
  - Indicateurs communs des applications ServiceNow telles que Financial Management pour les coûts, ITSM pour les problèmes d'assistance et PPM pour les informations sur l'investissement.
- Rapports et tableaux de bord
  - Tableau de bord Paysage de l'application
  - Tableau de bord Application 360
  - Tableau de bord Évaluations d'applications
  - Recommandation de stratégie d'application (graphique à bulles)
  - Feuille de route de rationalisation des applications
  - Vue d'ensemble du risque et de la conformité de l'application (le rôle requis est sn_grc.reader)
- Intégration avec d'autres applications
  - S'intègre à Project Portfolio Suite (PPS) afin de suivre l'exécution des objectifs stratégiques et des recommandations.
  - S'intègre à Financial Management afin d'évaluer les coûts des applications et les répartitions associées.
  - S'intègre à PPS afin d'évaluer les investissements planifiés pour les applications.
  - S'intègre à ITSM afin d'évaluer les incidents, les problèmes et les changements pour les applications.
  - S'intègre à l'administration des services afin de générer un questionnaire d'évaluation pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs qui utilise l'application d'entreprise et peut en évaluer les performances.
  - S'intègre à Agile Development 2.0 Gestion des portefeuilles numériques (DPM) afin que les DPM gestionnaires aient une compréhension complète des applications d'entreprise et puissent prendre des décisions éclairées quant à l'investissement, le maintien ou le remplacement de celles-ci. DPM fournit un espace de travail unifié permettant aux propriétaires d'afficher et de gérer collectivement leurs services et applications tout au long du cycle de vie. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Explorer Digital Portfolio Management.

Installé avec Gestion des portefeuilles d'applications

Plusieurs types de composants sont installés avec Gestion des portefeuilles d'applications.

Tables installées avec Gestion des portefeuilles d'applications

Des tables sont ajoutées avec l'activation de Gestion des portefeuilles d'applications.

Table	Description
Graphique à bulles d'application [apm_bubble_chart]	Configuration d'un graphique à bulles.
Risque du service d'application [sn_apm_tpm_business_service_risk]	Stocke les risques liés à un service d'application pour TPM.
Catégorie d'application [apm_application_category]	Catégorie d'application à laquelle appartient l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Groupe de catégories d'applications [apm_application_category]	Groupe de catégories d'applications.
Famille d'applications [apm_application_family]	Toutes les familles d'applications.
Indicateur [apm_metric]	Définition de l'indicateur pour capturer les scores des indicateurs.
Score d'indicateur [apm_app_indicator_score]	Scores des indicateurs calculés par le moteur en fonction du profil.
Profil de notation [apm_application_profile]	Définition du profil de notation.
Indicateur de profil [apm_application_profile_indicator]	Indicateur de profil d'application avec des nombres de pondération pour calculer le score global d'une application d'entreprise.
Score CI [apm_app_score]	Score global de l'application calculé par le moteur en fonction du profil d'application.
Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]	Toutes les applications d'entreprise.
Modèle logiciel de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model]	Stocke les modèles logiciels (technologies) sous-jacents à chaque service d'application.
Cible de la contribution de l'objectif [goal_contribution_target]	Contribution de l'objectif d'un programme pour l'année fiscale cible.
Action de demande [apm_idea_action]	Actions disponibles permettant de soumettre une demande.
Paramètre de risque [sn_apm_tpm_risk_parameter]	Stocke les paramètres de risque dans TPM.
Score de paramètre de risque [sn_apm_tpm_risk_parameter]	Stocke les scores de paramètre de risque pour chaque modèle logiciel dans TPM. Par exemple, s'il y a quatre paramètres, quatre enregistrements sont stockés dans la table pour chaque modèle logiciel.
Risque de modèle logiciel [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Stocke les risques liés aux modèles logiciels dans TPM.
Risque de modèle matériel [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Stocke les risques liés aux modèles matériels dans TPM.
Demande de cycle de vie du produit TRM [sn_apm_trm_product_lifecycle_request]	Demandez le cycle de vie d'un produit TRM.
Demande de produit TRM [sn_apm_trm_product_request]	Demandez un produit TRM.
Catégorie TRM [sn_apm_trm_standards_category]	Catégorie TRM.
Phase TRM [sn_apm_trm_standards_phase]	Phase TRM.
Produit TRM [sn_apm_trm_standards_product]	Produit TRM.
Cycle de vie du produit TRM [sn_apm_trm_standards_product_lifecycle]	Cycle de vie du produit TRM
Dette technique TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt]	Informations sur les dettes techniques pour les produits TRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Artefact architectural [sn_apm_architectural_artifact]	Nom de l'artefact architectural.
Version de l’artefact architectural [sn_apm_architectural_version]	Version de l'artefact architectural.
Catégorie architecturale [sn_apm_architectural_category]	Catégorie de l'artefact architectural.
Entités connexes [sn_apm_related_entities]	Entités connexes pour les artefacts architecturaux.
Nouvelle table [sn_apm_ppt_status_report]	Table de rapports d’état PowerPoint APM.
Classifications des données [cmdb_data_classification]	Liste des classifications de données pour les objets d’informations.
Groupes de classification des données [cmdb_data_classification_group]	Liste des groupes de classification des données pour les objets d’informations.
Mappage de classification des données [cmdb_data_classification_mapping]	Détails du mappage de la classification des données avec un objet d’informations.

Rôles installés avec Gestion des portefeuilles d'applications

Des rôles sont ajoutés avec l'activation de Gestion des portefeuilles d'applications.

Rôle	Description	Contient des rôles
sn_apm.apm_read	Accès à l'affichage des tableaux de bord APM fournis par le système de base et des tables sous-jacentes à partir desquelles les données des tableaux de bord sont récupérées.	Inclut les rôles pa_viewer et cmdb_read. **Remarque :** Activez le module d’extension Notify (com.snc.notify) pour inclure le rôle notify_view. Affichez le tableau de bord Application 360, le tableau de bord Paysage de l'application et le tableau de bord Évaluations d'applications.
sn_apm.apm_user	Accès à la mise à jour des applications, à l'affichage en mode paysage et à la feuille de route.	Inclut des rôles pa_viewer et de certification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description	Contient des rôles
		Remarque : • Activez le module d'extension Notify (com.snc.notify) pour inclure le rôle notify_view. • activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour créer un projet/ programme dans CBP et TPM. Pour plus d'informations sur les rôles PPM, consultez Modules d'extension installés avec PPM Standard (Project Portfolio Management) . • Affichez/mettez à jour les applications. • Effectuez une demande pour créer des applications d'entreprise. • Créez/mettez à jour/ supprimez des lancements d'applications. • Affichez les rapports et les tableaux de bord en mode paysage des applications. • Affichez la feuille de route des applications. • Affichez le tableau de bord Application 360.
sn_apm.apm_admin	Créer ou mettre à jour des enregistrements d'application et accéder aux activités d'administration.	Inclut les rôles sn_apm.apm_user, assessment_admin et certification_admin. • Créez/mettez à jour/ supprimez des catégories d'applications. • Créez/mettez à jour/ supprimez des familles d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description	Contient des rôles
		• Créez/mettez à jour/supprimez des processus business. • Créez/mettez à jour/supprimez des indicateurs d'applications. • Créez/mettez à jour/supprimez le profil de scores d'applications. • Créez/mettez à jour/supprimez des graphiques à bulles. • Affichez les scores d'indicateurs d'applications et les scores d'applications. • Affichez le tableau de bord Évaluations d'applications. • Affichez le tableau de bord Application 360.
sn_apm.apm_analyst	Créez des applications et accédez au paysage et aux tableaux de bord.	Inclut les rôles sn_apm.apm_admin et treemap_user. **Remarque :** activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour créer un projet/programme dans Capability-Based Planning (CBP) et Technology Portfolio Management (TPM). Pour plus d'informations sur les rôles PPM, consultez Modules d'extension installés avec PPM Standard (Project Portfolio Management). • Créez/mettez à jour/supprimez des applications. • Créez/mettez à jour/supprimez des scores d'indicateurs d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description	Contient des rôles
		• Créez/mettez à jour/supprimez des scores d'applications. • Créez/mettez à jour/supprimez des programmes et des cibles APM. • Créez/mettez à jour/supprimez des objectifs. • Accédez aux pages du portail de services APM pour la navigation du programme, l'analyse des catégories, la vue des graphiques à bulles et les comparaisons d'applications. • Créez une demande avec des attributs associés à la stratégie d'application. • Affichez le tableau de bord Application 360.

Politiques d'interface utilisateur installées avec Gestion des portefeuilles d'applications

Les politiques d'interface utilisateur sont ajoutées avec l'activation de Gestion des portefeuilles d'applications.

Politique d'interface utilisateur	Table	Description
Lorsque la source de données n'est pas PA	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche le champ **Script personnalisé** lorsque la source de données est un script personnalisé.
Lorsque la condition de la requête est une source de données	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche les champs **Table de requêtes**, **Consolider**, **Type d'agrégat**, **Agrégat**, **Conditions et Grouper par** lorsque la source de données est un script personnalisé.
Quand les évaluations et les enquêtes sont des sources de données	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche les champs **Type de mesure** et **Catégorie de mesure** lorsque la source de données est une évaluation.
Quand PA est une source de données	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche les champs **Indicateur PA source**, **Fréquence et Répartition par défaut** lorsque la source de données est un script personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'interface utilisateur	Table	Description
Quand la source de données est un script personnalisé	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche le champ **Script personnalisé** lorsque la source de données est un script personnalisé.

Tâches planifiées installées avec Gestion des portefeuilles d'applications

Des tâches planifiées sont ajoutées à l'activation d'Gestion des portefeuilles d'applications.

Tâche planifiée	Description
Certification d'application d'entreprise sur demande	Planifie une tâche de certification et le calendrier de certification est exécuté sur demande.
Certification d'application d'entreprise trimestrielle	Planifie une tâche de certification et le calendrier de certification est exécuté périodiquement (chaque trimestre).
Applications d'entreprise non associées à un audit des options d'entreprise	Vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucune option d'entreprise.
Applications d'entreprise non associées à un modèle logiciel	Vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun modèle logiciel.
Applications d'entreprise associées à plusieurs options d'entreprise dans la même hiérarchie	Vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient une application d'entreprise liée à plusieurs options d'entreprise au même niveau de la hiérarchie.
Charger les indicateurs d'application et calculer les scores des applications	Remplit le score de l'indicateur de l'application et calcule les scores de l'application en fonction du profil de notation associé à l'application d'entreprise.
Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application	Calcule le risque du modèle logiciel et le risque de l'application d'entreprise.
Options d'entreprise orphelines	Recherche les options qui n'ont ni d'option parente, ni d'option enfant, et qui ne sont associées à aucune application d'entreprise.
Produits logiciels sans données de cycle de vie (pour les modèles de produits utilisés par les applications d'entreprise)	Récupère les enregistrements de modèles logiciels utilisés par les applications d'entreprise, puis vérifie si des données de cycle de vie existent pour les produits associés à ces modèles logiciels.
Mettre à jour les ID de hiérarchie et les niveaux des options d'entreprise	Met à jour l'ordre et la hiérarchie des options d'entreprise dans la carte des options.
Remplir la dette technique TRM pour les applications de production	Remplit les données dans la table des dettes techniques TRM.

Scripts clients installés avec Gestion des portefeuilles d'applications

Des scripts clients sont ajoutés avec l'activation de Gestion des portefeuilles d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script client	Table	Description
Marquer l'**objectif** comme obligatoire par rapport à la vue APM	Programme [pm_program]	Marque l'**objectif** comme obligatoire par rapport à la vue APM.
Commentaires par défaut pour l'indicateur scripté	Indicateur d'application [apm_metric]	Si le champ **Source de données** est défini sur Script personnalisé, le champ **Script personnalisé** est renseigné avec l'exemple de script personnalisé.
Remplir le fabricant de CI pour les applications	Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]	Remplit le fabricant pour l'application d'entreprise.
Définir la vue dans APM sur true	Programme [pm_program]	Définit la case à cocher **Utilisé par APM** sur true.
Définir les attributs obligatoires pour les objectifs APM	Objectif [goal]	Définit les attributs obligatoires pour les objectifs APM.
Restreindre le maintien	Action de demande [apm_idea_action]	Limite le maintien à partir de la liste des stratégies.

Règles métier installées avec Gestion des portefeuilles d'applications

Des règles métier sont ajoutées avec l'activation de Gestion des portefeuilles d'applications.

Règle métier	Table	Description
Remplir la **brève description**	Objectif [goal]	Remplit la **brève description** de l'objectif en fonction des attributs fournis.
Vérification de la fréquence de l'indicateur PA	Indicateur [apm_metric]	Vérifie la fréquence des indicateurs Performance Analytics.
Un seul lancement d'entreprise est autorisé	Entité d'entreprise [apm_rollout_entity]	Autorise un seul lancement d'entreprise pour une application d'entreprise.

Portail Gestion des portefeuilles d'applications

Le portail Gestion des portefeuilles d'applications (APM) vous donne une vue en mode paysage à l'échelle de l'entreprise du nombre d'applications et d'autres mesures clés. En tant qu'architecte d'entreprise (EA), vous pouvez afficher et consulter tous les modules APM à partir de ce portail.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour obtenir une meilleure vue d'ensemble d'Application Portfolio Management.

Vous pouvez accéder à la page du portail Application Portfolio Management en cliquant sur **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Accueil**. Le rôle requis est sn_apm.apm_analyst.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

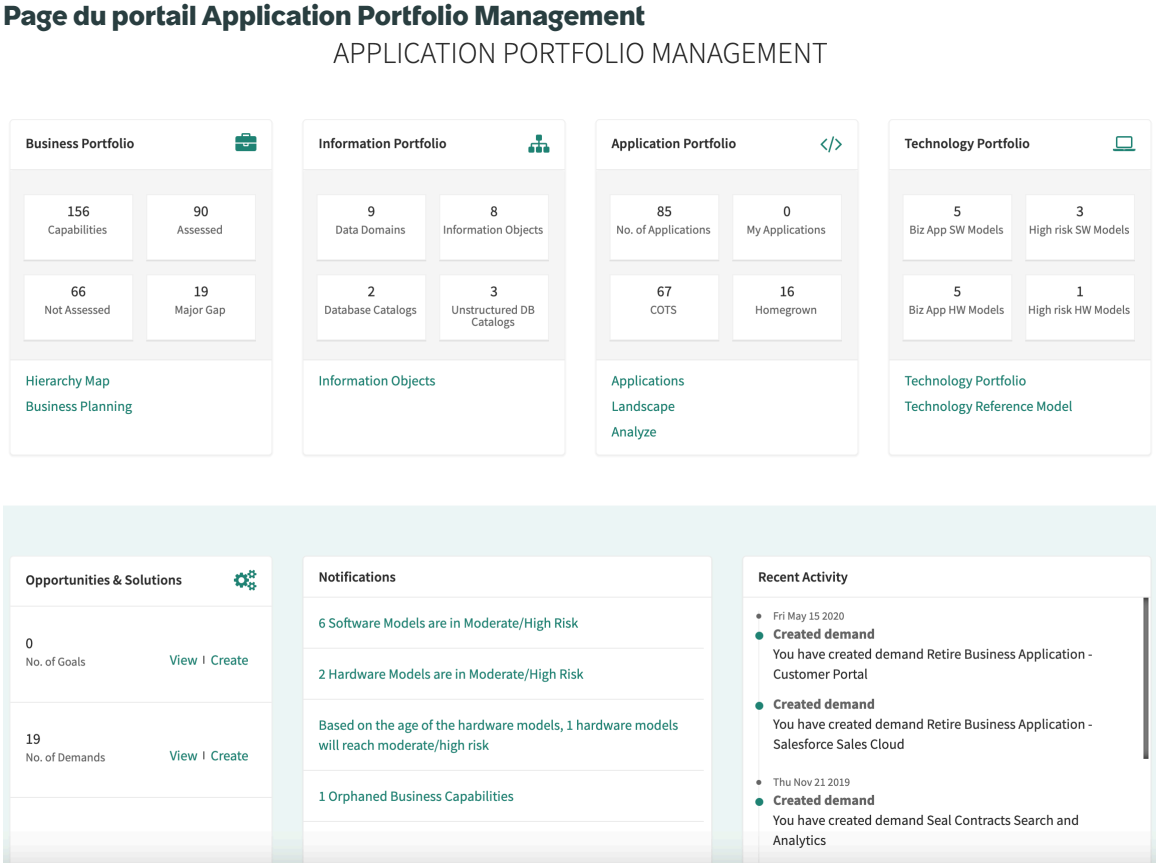
Important :

Nous vous encourageons à utiliser cette fonctionnalité dans Enterprise Architecture Workspace. Activez le module d'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise (sn_apm_ws) à partir de ServiceNow Store .

Pour plus d'informations sur Enterprise Architecture Workspace, reportez-vous à Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour Gestion des portefeuilles d'applications. Pour obtenir une documentation spécifique sur ces fonctionnalités dans la , reportez-vous à la Espace de travail de l'architecte d'entreprisesection Vue d'ensemble de Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Le portail Application Portfolio Management se compose de quatre sections. Les sections fournissent un accès rapide afin d'afficher les portefeuilles d'options d'entreprise, d'informations, d'applications, de technologies, et de créer des objectifs, des demandes et des programmes.

Page du portail Application Portfolio Management



Traduction automatique

Portefeuille d'entreprise

Consultez le nombre d'options d'entreprise définies par votre organisation qui ont été évaluées et qui doivent encore être évaluées. Affichez le nombre d'applications d'entreprise qui prennent en charge les options, mais qui présentent un risque majeur.

- Cliquez sur Carte de la hiérarchie pour afficher la carte d'option dans un nouvel onglet qui affiche les options d'entreprise et les sous-options dans une hiérarchie.
- Cliquez sur Planification d'entreprise pour accéder au portail de planification d'entreprise.

Portefeuille d'informations

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Capturez les informations des actifs de votre organisation en tant qu'objets d'informations. Vous pouvez connecter l'objet d'informations à vos applications d'entreprise pour disposer d'un portefeuille d'informations sur les applications, prêt et accessible à tout moment. Les entités du portefeuille d'informations sont soit des éléments de configuration, soit des colonnes de tables. Elles sont conçues de façon structurelle pour se lier entre elles par relations CI CMDB ou par référence aux colonnes de données des tables.

Les nombres situés sous chaque entité du portefeuille d'informations représentent les données suivantes :

- Domaines de données : nombre total d'enregistrements dans la table Domaine de données [sn_apm_data_domain].
- Objets d'informations : nombre total d'enregistrements dans la table Objet d'informations [cmdb_ci_information_object].
- Catalogues de base de données : nombre total d'enregistrements dans la table Catalogue de base de données [cmdb_ci_db_catalog].
- Catalogues de bases de données non structurés : nombre total d'enregistrements dans les tables d'éléments de configuration, par exemple :
  - fichier de configuration (cmdb_ci_config_file)
  - système de fichiers (cmdb_ci_file_system)
  - boîte de réception Exchange (cmdb_ci_exchange_mailbox)

Remarque :

Peu importe le nombre de catalogues de base de données dont dispose votre entreprise, seul le nombre de catalogues de base de données liés aux objets d'informations est affiché dans chacune des sections du portefeuille d'informations. Ces objets d'informations sont à leur tour liés aux applications d'entreprise. De même, seuls les nombres d'instances de base de données référencées dans les catalogues de base de données sont résumés en tant qu'instances de base de données.

Cliquez sur le lien **Objets d'informations** pour afficher les détails des objets d'informations associés aux applications de votre entreprise. Consultez la rubrique Portefeuille d'informations.

Remarque :

Les objets d'informations doivent être associés à l'application d'entreprise pour que vous puissiez les afficher dans la page Objets d'informations qui s'ouvre.

Portefeuille des applications

Suivez les applications qui prennent en charge vos options d'entreprise et gérez-les efficacement afin d'atteindre les objectifs de votre organisation. Le portefeuille fournit une liste d'applications contenant des informations telles que leur catégorie, leur fabricant et leur type.

- Cliquez sur Applications pour accéder à la vue de liste des applications d'entreprise de votre organisation.
- Analysez vos applications par catégorie ou famille et regroupez-les comme vous le souhaitez dans la vue Paysage de l'application.
- Cliquez sur Analyser pour accéder à la page Analyse de groupe pour analyser les applications et leurs scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Portefeuille de technologies

Affichez le nombre de modèles matériels et logiciels qui sont liés à vos applications d'entreprise. Vous pouvez également obtenir un décompte du nombre de ces modèles à risque élevé. Cliquez sur le lien **Portefeuille de technologies** pour accéder à la vue de la chronologie TPM et connaître l'état du cycle de vie des modèles matériels et logiciels.

Utilisez Technology Reference Model pour définir les normes des produits logiciels et gérer les logiciels non approuvés dans votre organisation. Pour plus d'informations, consultez Modèle de référence technologique.

Opportunités et solutions

Affichez le nombre, puis cliquez pour afficher la liste des objectifs, des demandes et des programmes. Cliquez sur un objectif, une demande ou un programme de la liste pour en mettre à jour les détails. Utilisez le lien **Créer** pour créer directement un objectif, une demande ou un programme.

- Créez un objectif pour suivre, aligner et signaler la progression du travail vers celui-ci. Par exemple, un objectif pourrait être défini pour réduire le Capex ou réduire le nombre d'applications dans une date cible.
- Créez une demande pour capturer votre objectif stratégique pour l'application.

  Pour créer une demande à partir du menu d'application, accédez à **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Demandes**
- Créez un programme pour atteindre les objectifs. APM vous guide tout au long d'un processus afin d'ajouter des cibles et d'identifier des opportunités.

Remarque :
vous pouvez afficher et créer des programmes à partir de la section Programme uniquement lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Notifications

Consultez les résultats des audits souhaités et scriptés, le nombre de modèles matériels et logiciels faisant face à des risques élevés et modérés, expirant à la date actuelle et dans les 90 prochains jours, ainsi que les instances de certification en attente qui sont ouvertes et non achevées. Cliquez sur la notification pour ouvrir la tâche connexe ou l'instance de calendrier de certification des données connexes pour afficher les détails de l'enregistrement.

Activité récente

Consultez votre activité la plus récente de création d'un objectif, d'une demande ou d'un programme pour une période fiscale.

Gérer les applications d'entreprise

Une application d'entreprise est un logiciel utilisé par les utilisateurs métiers pour effectuer une fonction business. Classez les applications pour tenir un inventaire et consolider les applications d'entreprise. Analysez, déterminez et évaluez les applications dans diverses dimensions et déterminez l'action que vous pouvez effectuer pour chaque application.

Vous pouvez enregistrer manuellement les détails d'une application d'entreprise ou importer la liste des applications à partir d'une feuille de calcul ou d'un outil tiers. Pour importer des données, définissez une source de données et une carte de transformation, puis exécutez ou planifiez une importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluer les applications d'entreprise

Dans APM, ajoutez n'importe quelle application d'entreprise que vous souhaitez évaluer et dont vous voulez suivre les coûts, l'utilisation, la valeur commerciale, l'aptitude fonctionnelle et les risques.

Modéliser les applications de plateforme et les plateformes

Utilisez le formulaire Application d'entreprise pour créer un enregistrement et capturer les détails d'une application de plateforme, de la même façon que pour créer un enregistrement pour une application d'entreprise. Utilisez le même formulaire pour créer des enregistrements individuels de toutes les applications d'entreprise qui s'exécutent sur la plateforme. Cette structure vous donne une hiérarchie d'applications d'entreprise associées à l'hôte de la plateforme. Les valeurs du champ **Type d'architecture** vous aident à distinguer les données de l'hôte de la plateforme des données de l'application de plateforme.

Les valeurs du type d'architecture vous aident dans les dossiers métiers suivants :

- Évaluez les performances de la plateforme dans son ensemble et évaluez les performances des applications individuelles qui s'exécutent dessus.
- La plateforme peut être détenue par un propriétaire d'entreprise qui peut ne pas être le titulaire des applications en cours d'exécution sur cette plateforme. Dans un tel scénario, le propriétaire de la plateforme peut évaluer les performances de la plateforme indépendamment des propriétaires d'applications, qui évaluent les applications associées à la plateforme.

Par exemple, vous pouvez créer un enregistrement d'application d'entreprise pour la plateforme ServiceNow®. Ensuite, créez des enregistrements individuels d'application d'entreprise comme Gestion des portefeuilles d'applications, Gestion financière et Gestion des portefeuilles de projets, et associez ces applications à la plateforme ServiceNow®. La distinction entre les enregistrements, qu'il s'agisse d'une application d'entreprise en cours d'exécution sur un hôte ou d'une plateforme hébergeant les applications, se trouve dans les valeurs du champ **Type d'architecture** de l'application de plateforme et de l'hôte de plateforme.

Information associée

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Relation d'application d'entreprise avec des CI pour les informations d'application

Afficher la feuille de route de l'application d'entreprise

Suggestions pour associer des modèles technologiques à un service d'application

Surveiller les applications d'entreprise avec le tableau de bord Paysage de l'application

Relation d'application d'entreprise avec des CI pour les informations d'application

L'application d'entreprise est une nouvelle classe CI CMDB. Vous pouvez créer des relations entre l'application d'entreprise et d'autres CI. Sur le plan fonctionnel, deux applications peuvent être intégrées ou connectées l'une à l'autre pour établir une relation entre elles. Vous pouvez associer vos applications d'entreprise à d'autres CI d'infrastructure comme la base de données et les serveurs Web.

Pour obtenir des rapports sur une application d'entreprise, il doit y avoir une association entre l'application et les CI qui la composent. Par conséquent, les applications d'entreprise doivent être intégrées aux autres CI pour examiner le CI et sa relation à partir d'un formateur de relation CI .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vues des dépendances CMDB

La vue des dépendances affiche graphiquement une vue d'infrastructure pour un élément de configuration (CI) et l'application d'entreprise ou les services d'entreprise dont il fait partie et qu'il prend en charge.

Dans APM, pour afficher les vues des dépendances, cliquez sur l'icône Afficher les vues des dépendances ( ) dans les éléments connexes du formulaire Application d'entreprise.

En plus des éléments de configuration spécifiques d'APM existants basés sur des références par rapport à des relations, une relation est établie entre les éléments de configuration Option d'entreprise et Application d'entreprise. Une référence est également créée entre l'attribut de champ connexe **Parent** de la table Option d'entreprise [cmdb_ci_business_capability] et l'attribut de champ connexe **Hôte de la plateforme** de la table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app].

Pour afficher le mappage des éléments connexes, accédez à **Vue des dépendances** > **Éléments associés à la carte**. La table fournit une liste d'éléments de configuration qui sont liés les uns aux autres par un champ connexe référencé, en raison duquel la vue des dépendances est restituée.

Information associée

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Afficher la feuille de route de l'application d'entreprise

Surveiller les applications d'entreprise avec le tableau de bord Paysage de l'application

Suggestions pour associer des modèles technologiques à un service d'application

Utilisez les modèles logiciels que le moteur de suggestions identifie et associez-les à votre service d'application au lieu de les rechercher et de les mapper manuellement.

Les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation utilisent des services d'application pour exécuter une option d'entreprise pour l'entreprise.

- Diverses instances d'application d'une application d'entreprise s'exécutent sur du matériel qui requiert les modèles logiciels nécessaires afin de fournir l'option d'entreprise.
- Une relation CMDB établit une association entre l'application d'entreprise et le service d'application. Ensuite, un propriétaire d'application doit associer manuellement un service d'application à un modèle logiciel.
- Pour que l'association soit précise, vos données de modèle logiciel pour l'application d'entreprise doivent être mises à jour en temps réel.

Afin d'éviter toute intervention manuelle et d'empêcher l'association à un modèle logiciel contenant des données obsolètes, le moteur de suggestions de modèles logiciels suggère les modèles logiciels possibles pour un service d'application. Vous pouvez utiliser les modèles logiciels suggérés, sélectionner les modèles appropriés et les associer à vos services d'application. Cette suggestion vous permet de configurer et de gérer les données des modèles logiciels pour vos applications d'entreprise.

Modèle de travail du moteur de suggestions de modèles logiciels

Le moteur de suggestions de modèles logiciels effectue les opérations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Analyse des éléments de configuration du matériel utilisés par les services d'application. Une API CMDB récupère tous les CI matériels pour un service d'application, et une API Service Mapping récupère les CI matériels pour le service d'application.
- Récupération des nouveaux modèles logiciels installés sur le matériel depuis la dernière exécution de la tâche planifiée.
- Remplissage de la table Modèles logiciels récupérés [sn_apm_service_software_model_suggestion] avec les modèles logiciels détectés.
- Évaluation et comparaison de l'état actuel des suggestions de modèles logiciels avec les résultats de suggestion précédents extraits de la dernière exécution dans la table d'association Journaux de récupération de modèles technologiques [sn_apm_suggestion_engine_run_log].

  La table Journaux de récupération de modèles technologiques [sn_apm_suggestion_engine_run_log] stocke également le nombre de modèles matériels sur lesquels le service d'application s'exécute.
- Définition de l'état en conséquence sur **Nouveau**, **Associé**, **Ignoré** ou **Supprimé**.

Information associée

Associer des modèles technologiques suggérés à un service d'application

Surveiller les applications d'entreprise avec le tableau de bord Paysage de l'application

Affichez le tableau de bord Paysage de l'application pour obtenir une vue d'ensemble de toutes les applications utilisées dans votre entreprise. Le tableau de bord fournit des rapports préconfigurés sur les applications regroupées par catégories. Vous pouvez également configurer et ajouter des rapports.

Avant de commencer

Vous devez avoir activé le module d'extension Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management (com.snc.pa.apm) pour utiliser le tableau de bord Paysage de l'application.
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :

Nous vous encourageons à utiliser cette fonctionnalité dans Enterprise Architecture Workspace. Activez le module d'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise (sn_apm_ws) à partir de ServiceNow Store .

Pour plus d'informations sur Enterprise Architecture Workspace, reportez-vous à Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour Gestion des portefeuilles d'applications. Pour obtenir de la documentation spécifique sur cette fonctionnalité dans la , reportez-vous à la Espace de travail de l'architecte d'entreprisesection Utilisation du Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord.

Sur le tableau de bord, vous pouvez afficher les rapports suivants :

- Les 10 meilleures applications activement utilisées, regroupées par catégorie d'application et famille d'applications.
- Les applications regroupées en fonction du type d'installation, de la plateforme, de la catégorie d'application, du fabricant, de la pile de technologies, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les détails du nombre d'applications par catégorie par rapport aux détails du fabricant.
- Le nombre d'applications par catégorie d'application par rapport à l'âge des applications.

Procédure

Accédez à la **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Analyse du paysage**.

Pour modifier les données et générer des graphiques basés sur le **portefeuille**, la **catégorie d'application**, le **type d'installation**, le **type d'application**, le **processus business** et l'**unité business**, effectuez les sélections appropriées à partir des filtres de tableau de bord.

Remarque :

Activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour appliquer le filtre de portefeuille.

Pour enregistrer un graphique au format JPG ou PNG, pointez vers le graphique, puis sélectionnez l'option appropriée dans le menu qui s'affiche.

Information associée

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Afficher la feuille de route de l'application d'entreprise

Relation d'application d'entreprise avec des CI pour les informations d'application

Suggestions pour associer des modèles technologiques à un service d'application

Gestion des options d'entreprise

L'option d'entreprise est la capacité d'une organisation à mener à bien son activité commerciale et à atteindre ses objectifs business. Utilisez le mappage d'options d'entreprise pour établir une relation CI entre l'option d'entreprise et les applications d'entreprise. Établissez une relation similaire entre les options d'entreprise et les technologies de l'application pour évaluer les risques liés à leur utilisation.

Au fur et à mesure que les organisations professionnelles grandissent, il est essentiel pour un architecte d'entreprise d'évaluer en permanence les options d'entreprise afin de savoir comment développer les processus business. Les options d'entreprise sont les capacités requises pour prendre en charge un processus business. Elles sont évaluées par le biais d'indicateurs afin de fournir des scores d'indicateurs.

Le cadre de travail des indicateurs est amélioré de façon à prendre en charge l'évaluation des options d'entreprise en plus des applications d'entreprise prises en charge. Capturez l'option d'entreprise en tant que type de CI pour lequel le score est généré.

Utilisez l'ensemble suivant d'évaluations d'options de menus d'application pour configurer l'évaluation. Accédez aux scores pour l'option d'entreprise, de la même façon que vous accédez et évaluez les scores des applications d'entreprise :

- Créez et évaluez le score CI pour une période fiscale : **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Évaluations des options** > **Scores d'option**.
- Créez et mettez à jour des scores d'indicateur : **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Évaluations des options** > **Scores des indicateurs d'option**.
- Créez un profil de notation et associez-le à un CI d'option d'entreprise : **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Profils de notation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez un indicateur et configurez la source de données : **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Indicateurs d'option**.

  Si le type de source de données est **Évaluations**, vous pouvez générer des évaluations d'enquête pour les options d'entreprise dans le formulaire Indicateur en cliquant sur le bouton **Générer des évaluations**. Appliquez des conditions de filtre à la table des options d'entreprise et sélectionnez les utilisateurs dans l'interface utilisateur Générer l'évaluation. Vous pouvez afficher l'état des instances d'évaluation dans l'onglet **Instances d'évaluation** et les résultats dans l'onglet **Résultats de catégorie de mesure**. Consultez la rubrique suivante : Générer des évaluations d'enquête et afficher les résultats dans APM.

- Accéder à la carte des options de processus business : **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Évaluations des options** > **Carte d'option**.

Information associée

Évaluer l'option d'entreprise

Évaluer l'option d'entreprise

Vue d'ensemble de la planification des options d'entreprise

Rationalisation des applications par option

Vue d'ensemble de la planification des options d'entreprise

La planification basée sur les options s'oriente vers la planification, la conception et la prestation de plans d'action efficaces afin d'améliorer les options d'une entreprise. L'implémentation effective de la planification basée sur les options incombe aux rôles des profils d'entreprise tels que le propriétaire d'entreprise, le titulaire du portefeuille d'applications et le planificateur d'options dans la présentation des options existantes et la planification en vue de combler les écarts techniques.

La planification basée sur les options est un mécanisme permettant de mieux comprendre le mappage des plans stratégiques à vos investissements. Si vos options sont bien définies, votre structure organisationnelle s'aligne sur ces options, car l'option définit ce que fait l'organisation.

L'option d'entreprise est un élément de configuration (CI) qui aide à comprendre la prise en charge de l'option d'entreprise par les applications et services connexes.

La planification basée sur les options est structurée sous forme de hiérarchie et prend en charge jusqu'à six niveaux d'options dans sa série, ce qui signifie qu'une option parente peut avoir six niveaux de sous-options sous son niveau. Toutefois, une option à chaque niveau de la hiérarchie peut avoir autant d'options que ses frères et sœurs à son propre niveau et chacune peut avoir des relations entre les niveaux.

Profils régis par la planification basée sur les options

Voici les profils dotés des rôles appropriés pour utiliser la planification basée sur les options :

Propriétaire d'entreprise

En tant que propriétaire d'entreprise, il est important que vous considériez les options existantes et définissiez des stratégies pour identifier les domaines qui ont besoin d'investissements afin de planifier une meilleure allocation des dépenses liées aux projets.

Titulaire du portefeuille des applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En tant que titulaire du portefeuille des applications, vous devez identifier les options qui ont un impact sur vos applications d'entreprise et les traiter, afin que les applications d'entreprise fonctionnent correctement.

Planificateur d'options

En tant que planificateur d'options, vous devez établir des options en fonction des normes du secteur imposant l'application de procédures qui ont été qualifiées de bonnes pratiques, en raison de leur supériorité en matière d'efficacité et de résultats.

Étapes suivantes

Utilisez la carte des options pour la planification des investissements dans les applications.

Rationalisation des applications par option

L'écran Analyser vous permet d'évaluer les options d'entreprise. Vous pouvez rationaliser toutes les applications d'entreprise dans une option d'entreprise spécifique. Décidez s'il faut acheter, conserver ou remplacer une application en configurant plusieurs combinaisons d'indicateurs dans un graphique à bulles. Les graphiques à bulles sont des graphiques interactifs qui vous aident à identifier des stratégies grâce au tracé des scores des indicateurs d'option.

Pour chaque option d'entreprise, en fonction des scores des indicateurs dans le graphique à bulles, vous pouvez créer une demande afin d'atteindre votre objectif. Une demande est une demande créée par des gestionnaires et des utilisateurs de demandes. L'utilisateur soumet une demande et le gestionnaire de demandes approuve la demande.

Important :

Nous vous encourageons à utiliser cette fonctionnalité dans Enterprise Architecture Workspace. Activez le module d'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise (sn_apm_ws) à partir de ServiceNow Store .

Pour plus d'informations sur Enterprise Architecture Workspace, reportez-vous à Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour Gestion des portefeuilles d'applications. Pour obtenir de la documentation spécifique sur cette fonctionnalité dans la , reportez-vous à la Espace de travail de l'architecte d'entreprisesection Rationalisation des applications d'entreprise.

Analyser les applications par aptitude

Consolider les détails de l'application par aptitude. Affinez les applications cibles en les filtrant avec les scores et les valeurs des indicateurs d'applications dans la page Analyse de groupe.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez le graphique à bulles pour tracer les scores des indicateurs des applications sur les axes X et Y. Vous pouvez ensuite utiliser ces scores pour définir des objectifs stratégiques et créer une demande d'investissement, de remplacement ou de maintien de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

Nous vous encourageons à utiliser cette fonctionnalité dans Enterprise Architecture Workspace. Activez le module d'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise (sn_apm_ws) à partir de ServiceNow Store.

Pour plus d'informations sur Enterprise Architecture Workspace, reportez-vous à Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour Gestion des portefeuilles d'applications. Pour obtenir de la documentation spécifique sur cette fonctionnalité dans la , reportez-vous à la Espace de travail de l'architecte d'entreprisesection Rationalisation des applications d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Analyser**.
   La page Analyse de groupe s'affiche.
2. Dans la liste Catégorie, sélectionnez **Option d'entreprise**.
   La liste des options s'affiche.
3. Dans la section Période d'évaluation, sélectionnez la **période d'évaluation**.
4. Dans la section Filtrer les applications, définissez les scores des indicateurs d'applications pour classer la liste des options.
5. Ouvrez une option en cliquant dessus.

   Un graphique à bulles est ouvert pour l'option. Le graphique à bulles vous aide à afficher les mesures des scores des indicateurs d'applications qui se trouvent dans les valeurs filtrées.

   Utilisez la section **Analyse des applications** pour comparer les applications avec les indicateurs sélectionnés.
6. **Facultatif :** Changez les configurations du graphique à bulles.

   a. Cliquez sur l'icône de configuration (icône).

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Sélectionner les dimensions du graphique

Champ	Dimension
X et Y	Dimension des indicateurs qui correspondent aux axes X et Y. (Optional) En plus des dimensions préconfigurées, vous pouvez également afficher le graphique à bulles que vous créez à l'aide du formulaire Graphique à bulles d'application.
Taille des bulles	Les scores des indicateurs déterminent la taille de la bulle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Dimension
Afficher les étiquettes à bulles	(Optional) Option permettant d'afficher les étiquettes à bulles dans le graphique à bulles. Cette option vous permet d'avoir un affichage clair des bulles, identifiées distinctement par leurs étiquettes lorsqu'il y a de nombreuses bulles dans un quadrant.

Que faire ensuite

Pointez sur la bulle dans le graphique et cliquez sur l'application. Cliquez avec le bouton droit sur la bulle, puis sélectionnez Créer une demande pour créer une demande pour l'application.

Configurer les catégories à afficher dans la page Analyse de groupe

Configurez les catégories à afficher dans la liste Catégories de la page Analyse de groupe.

Avant de commencer

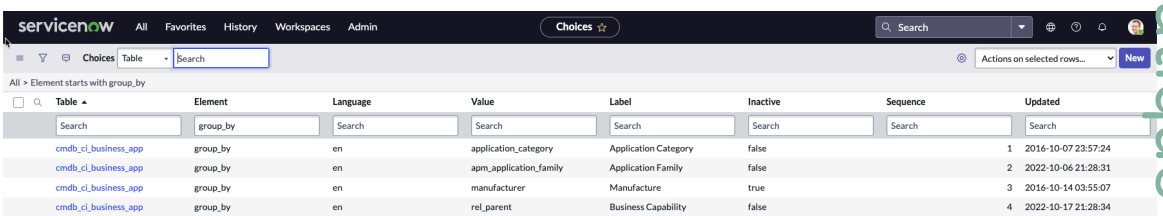
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la table de choix (sys_choice) pour sélectionner ou désélectionner les catégories à afficher ou masquer dans la page Analyse de groupe.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Listes de choix**.
2. Dans la colonne Élément, recherchez le type d'élément `group_by` .
   Les choix de group_by existants s'affichent.



3. Dans la liste, sélectionnez l'élément de choix que vous souhaitez afficher ou masquer dans la liste Catégories de la page Analyse de groupe.
4. Ouvrez l'enregistrement à modifier.
5. Masquez ou affichez l'élément en cochant ou en décochant la case **Inactif** pour.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Gestion des portefeuilles technologiques

Les technologies sous-jacentes des applications d'entreprise utilisées dans votre entreprise disposent d'une durée de vie qui doit être activement gérée et surveillée consciencieusement afin de suivre leurs versions et leur cycle de vie. Utilisez l'affichage de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la chronologie de Technology Portfolio Management pour suivre leurs dates, puis créez une demande ou un projet pour les mettre à niveau ou hors service.

Important :

Nous vous encourageons à utiliser cette fonctionnalité dans Enterprise Architecture Workspace. Activez le module d'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise (sn_apm_ws) à partir de ServiceNow Store .

Pour plus d'informations sur Enterprise Architecture Workspace, reportez-vous à Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour Gestion des portefeuilles d'applications. Pour obtenir de la documentation spécifique sur cette fonctionnalité dans la , reportez-vous à la Espace de travail de l'architecte d'entreprisesection Mettre à jour les données TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application.

La technologie d'une application d'entreprise est également connue sous le nom de modèle logiciel. Un modèle logiciel est une version ou une configuration spécifique du logiciel.

Les modèles logiciels utilisés dans vos applications d'entreprise peuvent être des systèmes d'exploitation, des systèmes de gestion de base de données, des outils de développement et des intergiciels, qui ont chacun un cycle de vie. Si ces étapes de cycle de vie ne sont pas suivies, il est possible que le fournisseur ne puisse plus les prendre en charge, et les applications d'entreprise qui s'exécutent sur ces technologies sont en jeu.

La création d'un inventaire de toutes les technologies utilisées dans l'entreprise aide à :

- suivre les versions du logiciel et les dates de prise en charge du fabricant pour le logiciel ;
- Définissez un guide de cycle de vie interne pour le logiciel.
- Évaluez les risques liés à l'utilisation d'un logiciel obsolète.
- planifier leur mise hors service, tout comme les applications qu'elles prennent en charge, à une date définie ;
- prendre en charge les processus de mise à niveau.

Étapes des cycles de vie internes et externes du produit logiciel

Les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation sont toutes liées à un ou plusieurs services d'application. Chacun des services d'application s'exécute sur une ou plusieurs technologies ou modèles logiciels.

Remarque :
dans le contexte d'Gestion des portefeuilles d'applications, une instance d'application est un service d'application.

Le produit logiciel (chaque modèle et version complète) comporte une séquence d'étapes/phases de cycle de vie, de son installation à sa mise hors service. En interne, les entreprises définissent une date basée sur la phase de cycle de vie des produits logiciels. Ces phases peuvent être Early Adopter (Utilisateur précoce), Mainstream (Standard), Declining use (Utilisation en baisse) et Retired (Mis hors service).

Le fournisseur fixe également une date pour le logiciel en fonction des phases du cycle de vie du fournisseur, telles que Version préliminaire, Disponibilité générale, Fin de vie et Obsolète. La prise en charge du fournisseur peut varier en fonction de la phase de la technologie. Lorsque le modèle logiciel atteint l'étape de l'obsolescence, le fournisseur peut arrêter de prendre en charge la technologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le type de choix de **l'éditeur** du champ **Type de cycle de vie** dans le formulaire Cycle de vie du produit logiciel est le même que celui du cycle de vie externe utilisé dans APM.

En tant qu'utilisateur de Software Asset Management ou gestionnaire de modèles logiciels, vous pouvez ajouter les détails du cycle de vie du produit logiciel au modèle logiciel pour chaque version complète. Pour utiliser un écran TPM avec des données sur la chronologie, assurez-vous que les données du cycle de vie du logiciel sont renseignées dans la table de cycle de vie du produit logiciel. De même, assurez-vous que les données du cycle de vie du matériel sont renseignées dans la table Modèle matériel après l'exécution du moteur de suggestions de modèles technologiques.

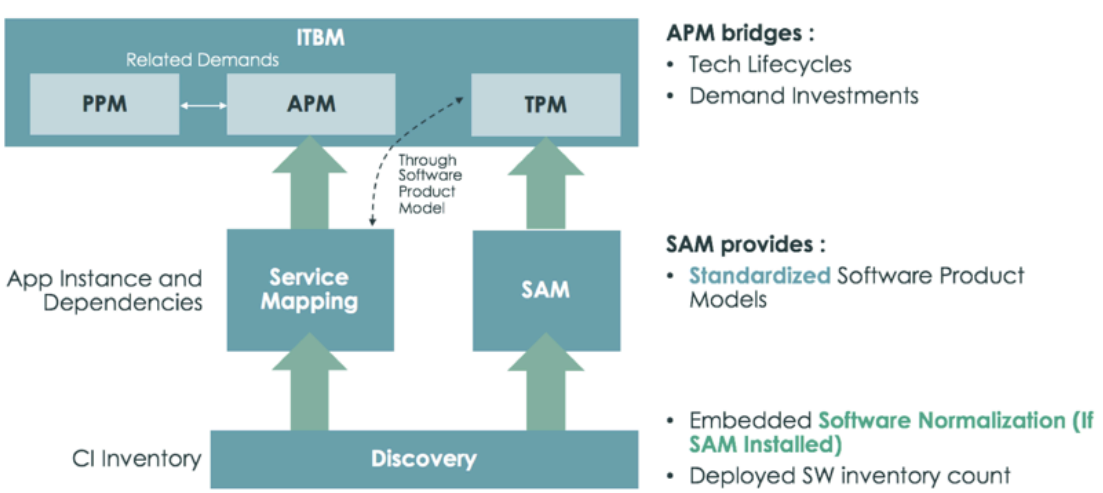
Intégration de Service Mapping pour utiliser Technology Portfolio Management

Créez des instances d'application dans la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered] et associez les applications d'entreprise aux services d'application correspondants.

APM ne s'intègre plus à Service Mapping via l'onglet **Instances**. L'onglet **Instances** d'application a été supprimé et la table apm_app_instance, obsolète, a été remplacée par la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered]. Toutes les données existantes dans la table des instances d'application doivent être migrées vers la table des services d'application. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version Madrid, contactez le personnel ServiceNow quant à la migration des données.

Remarque :
Si vous utilisez la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered] pour les instances d'application, vous pouvez procéder à la mise à niveau à partir de Kingston. Toutefois, si vous utilisez la table de apm_app_instance déconseillée pour stocker des instances d'application, migrez les données de la table apm_app_instance vers la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered].

Connecter des cycles de vie des produits logiciels à l'application d'entreprise



Traduction automatique

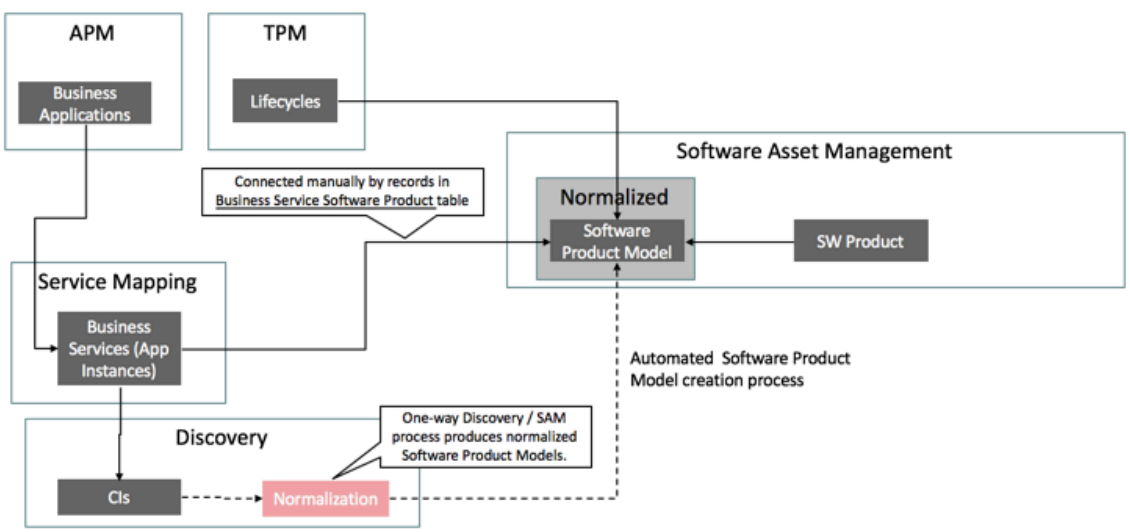
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TPM dépend de Gestion des actifs logiciels (SAM) pour récupérer les informations technologiques du produit logiciel

Avertissement :
TPM et TRM nécessitent l'installation de SAM Foundation ou SAM Professional. Avant d'installer le module d'extension SAM Foundation, examinez attentivement la Software Asset Management Foundation plugin migration documentation. Contactez ServiceNow le support si SAM Foundation ou SAM Professional n'est pas installé sur votre instance.

Vous pouvez utiliser Technology Portfolio Management, même si vous n'avez pas installé Software Asset Management (SAM). Une table Modèle de produit logiciel préconfigurée est disponible pour tous les utilisateurs TPM. Vous pouvez créer une liste de tous les modèles logiciels que votre organisation utilise manuellement ou les importer à partir d'une base de données ou d'une source existante.

Connecter des cycles de vie des produits logiciels à l'application d'entreprise



L'utilisation de TPM dépend des modules d'extension SAM. La dépendance est la suivante :

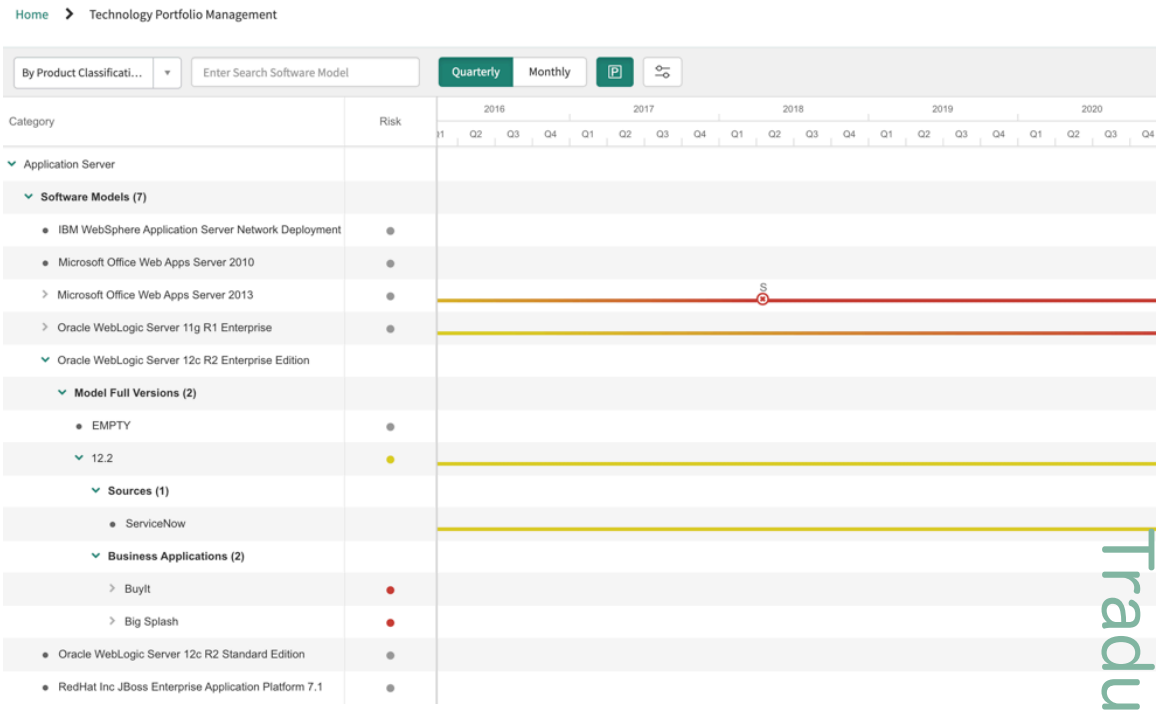
Avec le module d'extension SAM Premium

Pour accéder à la table Classification des produits [samp_sw_product], vous avez besoin du module d'extension Software Asset Management Premium. La référence à samp_sw_product_classification est dans la table samp_sw_product. Cette table de contenu est référencée dans la table Modèle de produit logiciel [cmdb_software_product_model] pour récupérer les informations technologiques. L'abonnement au module d'extension SAM Premium vous permet d'afficher les applications par applications d'entreprise ainsi que par classification de produit dans la chronologie TPM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chronologie TPM montrant la vue Par classification de produit



Sans module d'extension SAM

La classification du produit n’est pas disponible sans ce module d’extension. L’affichage par classification de produit n’est pas disponible dans la vue de la chronologie TPM. Les informations sur les modèles logiciels sont récupérées à partir de la table Modèle de produit logiciel [cmdb_software_product_model]. Remplissez cette table manuellement ou exportez le contenu à partir d'une feuille de calcul Excel.

Information associée

- Afficher les risques techniques dans la chronologie
- Associer l'application d'entreprise au service d'application à l'aide de l'éditeur de relations CI
- Associer un service d'application au modèle matériel
- Associer un service d'application à un modèle logiciel
- Créer un paramètre de risque
- Calcul du risque technique
- Exécuter une tâche planifiée pour générer des valeurs de risque

Calcul du risque technique

Pour évaluer les risques techniques de vos applications d'entreprise, calculez leurs risques au niveau du produit logiciel (en tenant compte du modèle et de la version complète), puis au niveau de l'application d'entreprise.

Les risques techniques se calculent au niveau du modèle matériel et du produit logiciel (en tenant compte du modèle et de la version complète) afin de déterminer le risque au niveau de l'application d'entreprise.

Étape du cycle de vie : interne et externe

La plage définie pour une valeur de risque à chaque niveau (par exemple : très élevé, tardif, modéré, faible et aucun) varie d'une organisation à l'autre. Vous pouvez définir la valeur de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

risque pour chaque phase de cycle de vie en fonction des besoins de votre organisation. Utilisez le formulaire de cycle de vie du produit logiciel pour associer la phase de cycle de vie de chaque modèle logiciel à un risque. En fonction du risque sélectionné, le risque du paramètre est déterminé.

Les valeurs de risque dans la table de cycle de vie sont : très élevé, élevé, modéré, faible et aucun. Par conséquent, le risque est également très élevé, élevé, modéré, faible ou aucun.

Pour les paramètres d'étape de cycle de vie, seule la valeur de risque est prise en compte, quelle que soit la phase de cycle de vie.

Antériorité : interne et externe

De même, le vieillissement interne et externe comporte les valeurs de risque suivantes :

- 0 à 90 jours est un risque élevé.
- 90 à 180 jours est un risque modéré.
- Plus de 180 jours est un risque faible.

En fonction des étapes de cycle de vie internes et des éditeurs, ainsi que des étapes de vieillissement internes et des éditeurs, le risque des modèles matériels et logiciels est calculé comme suit :

- S'il existe un seul risque élevé, le risque du modèle logiciel est élevé.
- S'il existe un seul risque modéré, le risque du modèle logiciel est modéré.
- Le risque du modèle logiciel est faible uniquement si le risque de tous les composants sous-jacents est faible.
- S'il existe un seul risque élevé, le risque du modèle matériel est élevé.
- S'il existe un seul risque modéré, le risque du modèle matériel est modéré.
- Le risque du modèle matériel est faible uniquement si le risque de tous les composants sous-jacents est faible.

Remarque :
le moteur calcule d'abord le risque des modèles matériels et logiciels, puis calcule le risque au niveau du service d'application, en fonction des risques de tous les modèles matériels et logiciels sous-jacents. Enfin, il calcule le risque au niveau de l'application d'entreprise en fonction du risque des instances de production qui sont ni plus ni moins que des services d'application de production.

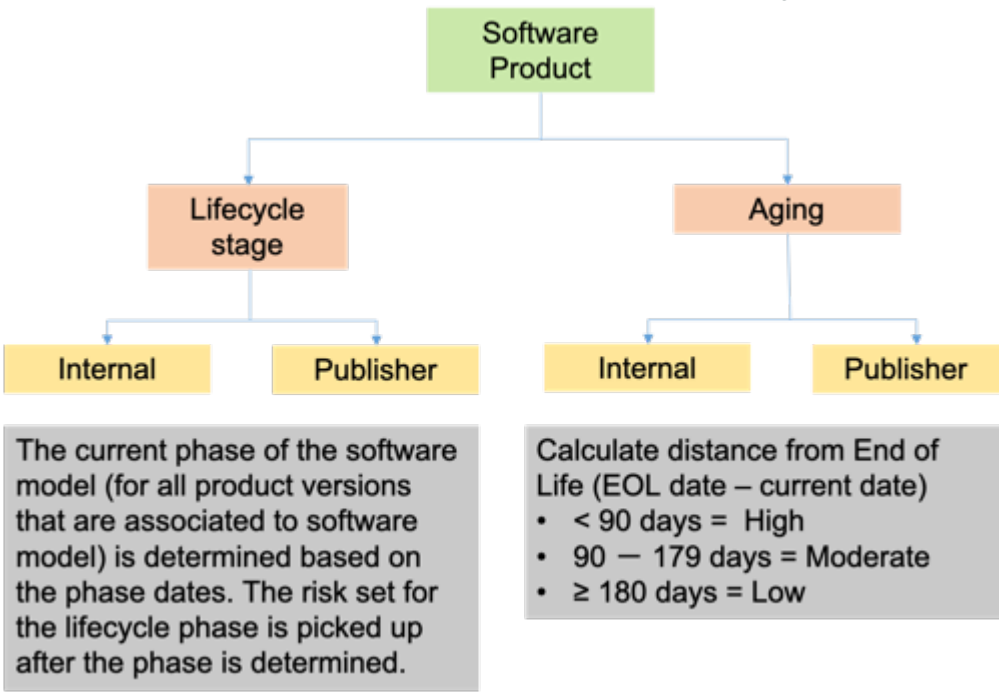
Le calcul du risque pour les paramètres de vieillissement est scripté et vous pouvez le modifier au besoin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres pour déterminer le risque du produit logiciel

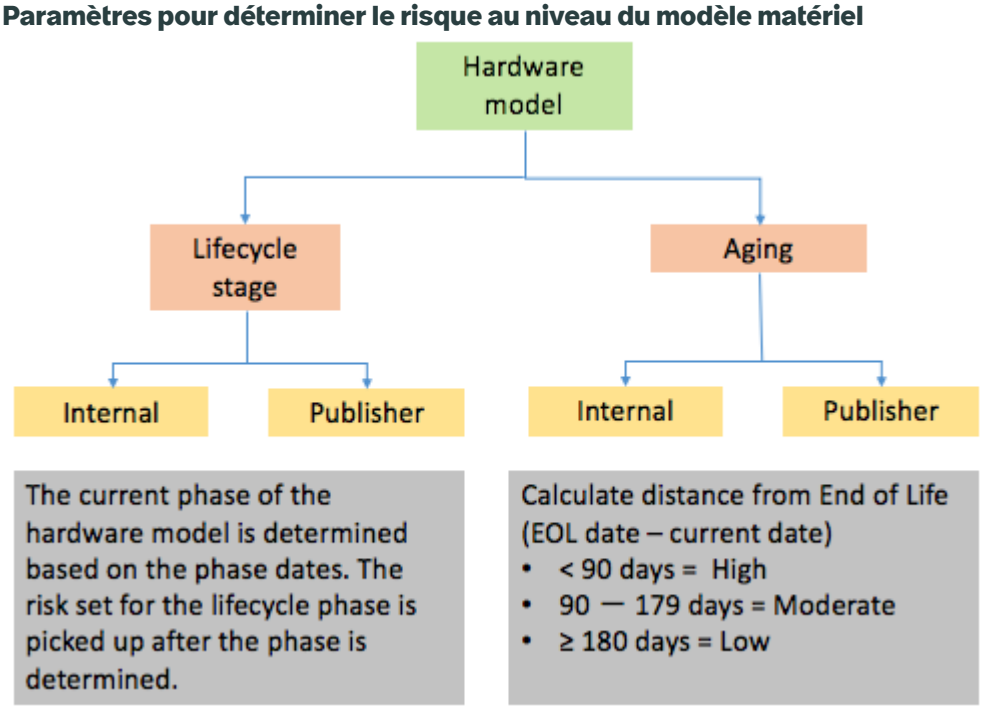
Paramètres pour déterminer le risque au niveau du modèle logiciel



Le risque lié à un modèle logiciel est calculé en fonction de quatre paramètres, à savoir l'étape du cycle de vie interne, l'étape du cycle de vie externe, le vieillissement interne et le vieillissement externe.

Paramètres pour déterminer le risque au niveau du modèle matériel

Paramètres pour déterminer le risque au niveau du modèle matériel



Le risque lié à un modèle matériel est calculé en fonction de quatre paramètres. Les paramètres sont le risque d'étape interne, le risque d'étape de l'éditeur, le risque de vieillissement interne et le risque de vieillissement de l'éditeur.

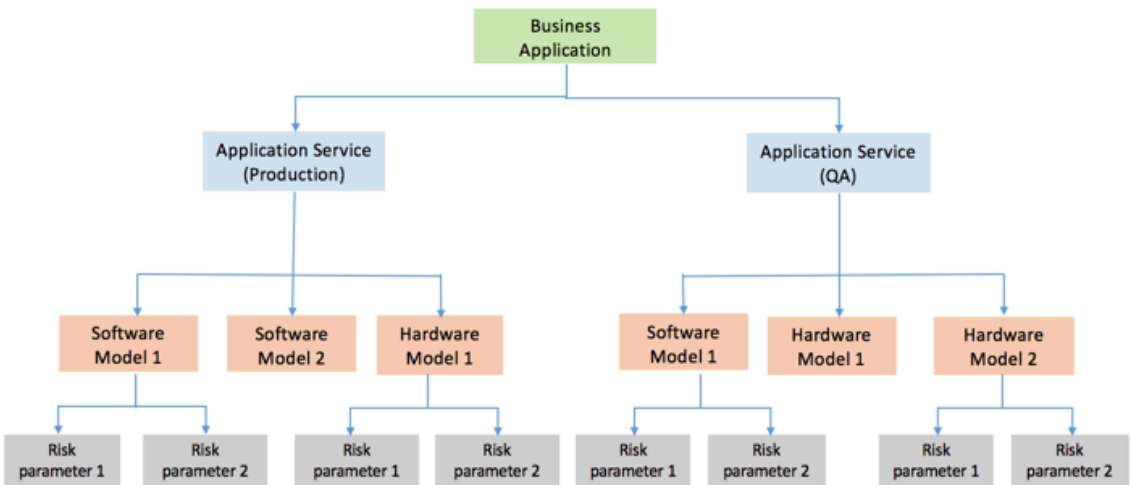
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Calcul du risque technique au niveau de l'application d'entreprise

Une application d'entreprise peut s'exécuter sur de nombreux modèles logiciels. Le risque d'une application d'entreprise en raison de ses modèles logiciels sous-jacents est dérivé du risque de chaque modèle logiciel.

Calcul du risque au niveau de l'application d'entreprise



Risque au niveau du modèle matériel

En fonction des quatre paramètres de risque matériel, le moteur de suggestions de modèles techniques calcule le risque du modèle matériel et la valeur de risque la plus élevée est affectée au modèle matériel. Si le risque du matériel est élevé, le risque du service d'application, qui s'exécute sur le matériel, est considéré comme élevé. Le moteur stocke les données de risque du modèle matériel dans la table Risques de modèle matériel [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Risque au niveau du modèle logiciel

En fonction des quatre paramètres de risque logiciel, le moteur de suggestions de modèles techniques calcule le risque du modèle logiciel. Si le risque du logiciel est élevé, le risque du service d'application, qui s'exécute sur le logiciel, est considéré comme élevé. Le moteur stocke les données de risque du modèle logiciel dans la table Risques de modèle logiciel [sn_apm_tpm_software_model_risk]. Ces données sont affichées sur la chronologie du modèle logiciel.

Risque au niveau du service d'application

Si l'un des modèles matériels ou logiciels sur lesquels le service d'application s'exécute est évalué comme étant à risque élevé, le service d'application est considéré comme étant à risque élevé.

Risque au niveau de l'application d'entreprise

Si le service d'application présente un risque élevé, le risque de l'application d'entreprise qui s'exécute sur le service d'application est également élevé.

- Si l'un des modèles logiciels présente un risque élevé, l'application d'entreprise présente aussi un risque élevé.
- Si l'un des modèles logiciels présente un risque modéré, l'application d'entreprise présente aussi un risque modéré.
- Le risque de l'application d'entreprise est faible uniquement si tous les modèles logiciels sous-jacents présentent un risque faible.
- Si l'un des modèles matériels présente un risque élevé, l'application d'entreprise présente aussi un risque élevé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'un des modèles matériels présente un risque modéré, l'application d'entreprise présente aussi un risque modéré.
- Le risque de l'application d'entreprise est faible uniquement si tous les modèles matériels sous-jacents présentent un risque faible.

Vous pouvez personnaliser le script exécuté pour calculer les risques au niveau de risque du modèle de produit (modèles matériels et logiciels), au niveau de risque du service d'application et au niveau de risque de l'application d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Configurer la logique de propagation des risques.

Information associée

Configurer un script pour personnaliser le calcul des risques

Exécuter une tâche planifiée pour générer des valeurs de risque

Gestion des portefeuilles d'applications (APM) Évaluation du cloud

Le profil de notation Cloud Assessment dans vous aide à évaluer une application d'entreprise en Gestion des portefeuilles d'applications fonction de sa préparation à la migration vers le cloud.

Pour obtenir l'option d'évaluation du cloud dans le Gestion des portefeuilles d'applications, vous devez installer l'application d'évaluation Gestion des portefeuilles d'applications du cloud à partir de ServiceNow Store. Pour obtenir des instructions sur le téléchargement de l'application, consultez Installer l'application Cloud Migration Readiness Application.

Indicateurs pour l'évaluation du Gestion des portefeuilles d'applications cloud (APM)

Les indicateurs sont associés au profil de APM notation Cloud Assessment. Ces indicateurs vous aident à évaluer l'état de préparation des applications d'entreprise à la migration vers le cloud.

Pour consulter tous les indicateurs, reportez-vous à la section Profil de notation d'évaluation APM Cloud.

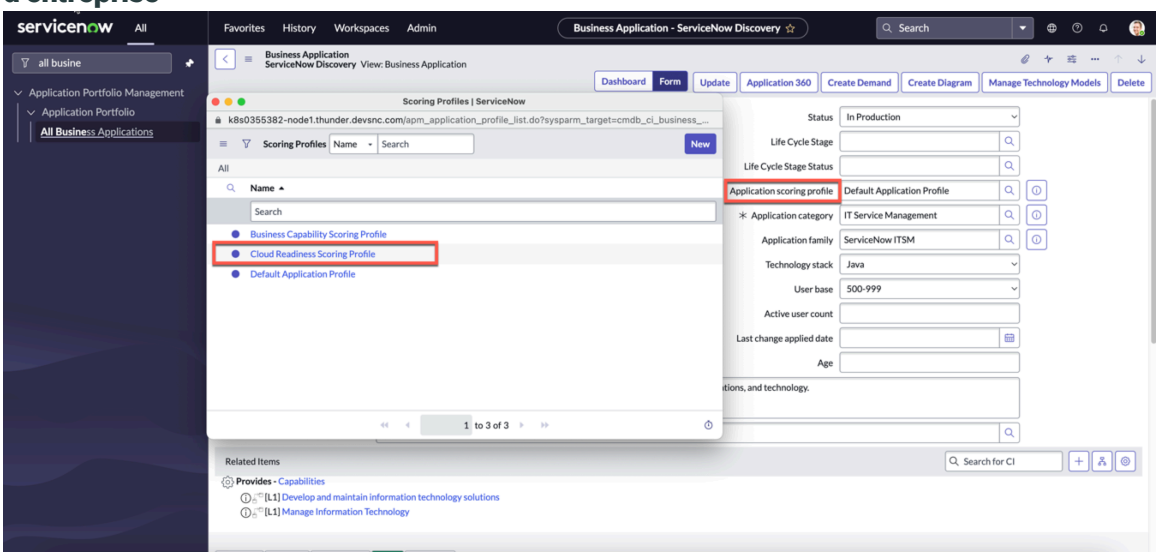
Appliquer le profil de APM notation Cloud Assessment à une application d'entreprise

Vous pouvez appliquer le profil de notation Cloud Assessment pour une application d'entreprise afin d'évaluer son éligibilité à la migration vers le cloud. Dans un formulaire d'application d'entreprise, vous pouvez sélectionner le profil de notation APM Cloud Assessment pour le champ de profil **de notation de l'application** . Pour plus d'informations sur le remplissage d'autres champs, consultez Ajouter ou modifier une application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

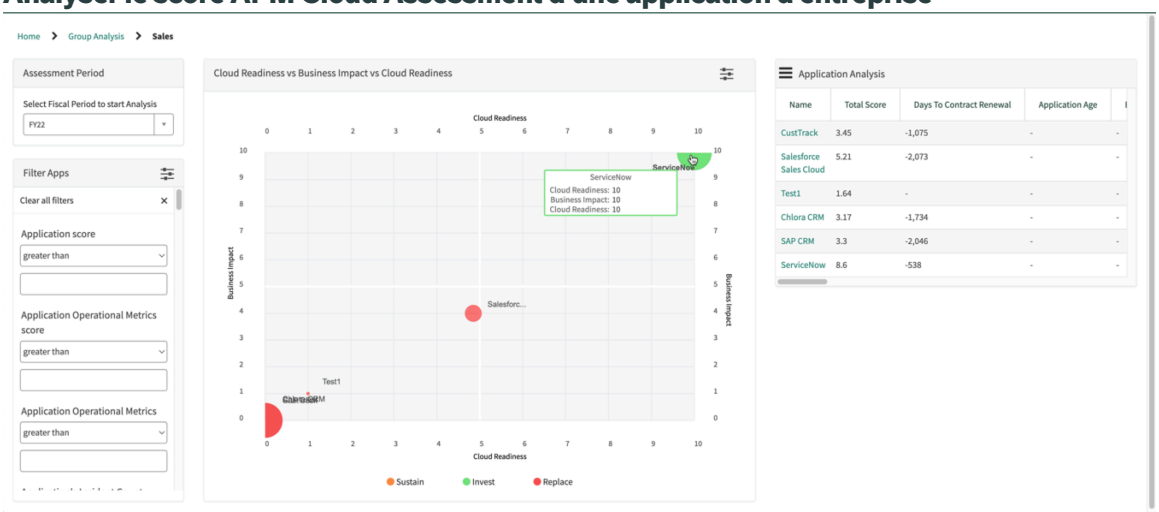
Appliquer le profil de notation APM Cloud Assessment à une application d'entreprise



Analyser le score APM Cloud Assessment d'une application d'entreprise

Vous pouvez analyser et identifier les stratégies de migration vers le cloud d'une application d'entreprise en traçant les scores des indicateurs d'applications via des graphiques interactifs dans le graphique à bulles. Sur la page Analyse de groupe, utilisez le graphique à bulles pour tracer les scores des indicateurs des applications sur les axes X et Y. Vous pouvez ensuite utiliser ces scores pour définir des objectifs stratégiques et créer une demande d'investissement, de remplacement ou de maintien de l'application. Pour en savoir plus sur l'analyse des scores des indicateurs d'une application d'entreprise, consultez Analyser les scores des applications dans un graphique à bulles.

Analyser le score APM Cloud Assessment d'une application d'entreprise



Information associée

Installer Gestion des portefeuilles d'applications (APM) l'application Cloud Assessment

Artefacts architecturaux

Des artefacts architecturaux sont créés pour décrire un système, une solution ou l'état d'une entreprise. L'objectif des artefacts architecturaux dans Gestion des portefeuilles d'applications (APM) est de permettre aux architectes d'entreprise de créer et de gérer des artefacts dans leur organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parfois, vous pouvez vous appuyer sur des sources externes pour conserver et maintenir de nombreux éléments d'architecture d'entreprise tels que des diagrammes, des rapports et d'autres visualisations. Toutefois, il est difficile d'associer ces artefacts aux objets ServiceNow tels que les applications d'entreprise ou les options d'entreprise.

Remarque :
Vous avez besoin du rôle sn_apm.apm_user pour afficher ou créer des artefacts architecturaux.

Remarque :

En tant qu'architecte d'entreprise, utilisez le module Artefacts architecturaux pour effectuer les tâches suivantes :

- Examiner et approuver les artefacts architecturaux.
- Suivre les versions des artefacts.
- Associer des artefacts architecturaux à des catégories configurées pour correspondre aux besoins de l'organisation.
- Associer vos artefacts architecturaux aux options d'entreprise et aux applications d'entreprise de votre organisation.

La fonctionnalité Artefacts architecturaux étend les fonctionnalités du module d'extension ServiceNow® Document Management (com.snc.platform_document_management) et peut créer une relation avec des objets ServiceNow® : applications d'entreprise et options d'entreprise.

Information associée

Créer ou modifier un artefact architectural

Associer un artefact à une entité d'entreprise

Gérer les catégories des artefacts

Créer une version de l'artefact

Approuver ou rejeter une demande de version d'artefact

Approuver les demandes de révision de l'architecture

Gestion des portefeuilles d'applications (APM) intégration avec Lucidchart

Gérer les catégories des artefacts

Les catégories sont particulièrement utiles pour regrouper vos artefacts en sections pertinentes. Vous pouvez créer et modifier des catégories au besoin, mais seule une catégorie peut être affectée à tout moment à un artefact architectural.

Utilisez des catégories pour regrouper plus efficacement vos artefacts architecturaux. En tant qu'administrateur des artefacts, vous pouvez créer et modifier n'importe quel nombre de catégories. Les catégories peuvent contenir des références aux catégories enfants et aux artefacts. Lors de la création d'un artefact architectural, la catégorie doit être prédéfinie pour que vous puissiez l'affecter à l'artefact. Les catégories suivantes sont fournies avec le système de base. Ces catégories sont conformes à la norme TOGAF.

- Architecture d'applications
- Vision d'architecture
- Architecture d'entreprise
- Architecture de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Opportunités et solutions
- Phase préliminaire
- Architecture de la technologie

Services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise

Vous pouvez commander une application d'entreprise pour votre entreprise comme n'importe quel autre élément de Service Catalog et l'inscrire en tant que nouvelle application dans le portefeuille des applications.

Gestion des portefeuilles d'applications (APM) s'intègre à Catalogue de services afin de créer une catégorie de Service Catalog appelée Services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise.

Utilisez cette catégorie de Service Catalog pour demander et enregistrer une application d'entreprise dans APM. Lorsque vous ajoutez une nouvelle application à l'inventaire APM, la solution d'application d'entreprise d'apprentissage machine prédit et suggère une catégorie appropriée pour l'application. Pour plus d'informations, consultez Intelligence prédictive pour Gestion des portefeuilles d'applications.

En outre, vous pouvez également utiliser cette catégorie de Service Catalog pour demander l'examen d'un changement de technologie dans l'application d'entreprise auprès de la commission de révision de l'architecture IT.

Vous pouvez également utiliser Service Catalog afin de gérer le cycle de vie de l'application d'entreprise pour désactiver une application dont vous n'avez plus besoin. La désactivation correcte d'une application traite les éléments suivants :

- Archivage des données générées lors de l'utilisation de l'application.
- Désinstallation de tous les logiciels associés dont l'application dépendait.
- Suppression de toute dépendance matérielle pour le logiciel.

Information associée

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander ou mettre hors service une application

Gérer les demandes de service de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une révision de l'architecture

Évaluation de l'application

Configurez des indicateurs permettant de mesurer l'utilisabilité, le coût, la qualité, les performances et le risque des applications. Évaluez et notez vos applications d'entreprise en fonction des entrées qualitatives. Vous pouvez convertir ces informations abstraites basées sur les enquêtes et les évaluations en mesures plus concrètes et tangibles. Ces évaluations vous aident à prendre des décisions stratégiques sur le remplacement ou la mise à niveau des applications.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour en savoir plus sur les scores et les indicateurs APM.

Vous pouvez utiliser les types de mesures d'évaluation existants ou les configurer en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration du cadre de travail pour l'évaluation des applications

Vous pouvez créer des indicateurs et des profils de scores en fonction desquels vous pouvez évaluer vos applications. Les indicateurs d'application sont des mesures d'entreprise qui aident à dériver les scores des applications.

Gestion des portefeuilles d'applications s'intègre aux applications clés de la plateforme ServiceNow afin de fournir un aperçu approfondi des applications. Ces intégrations vous aident à :

Identifier les possibilités d'économies de coûts

La hiérarchie des segments de l'application Gestion financière suit les répartitions des coûts au niveau de l'application, afin de fournir une répartition complète des coûts pour l'application.

Organiser les applications pour déterminer leur rationalisation

Vous pouvez identifier plusieurs applications affectées à la même catégorie d'application, région ou entreprise. Ces informations vous permettent de savoir qui utilise les applications, la fréquence d'utilisation, l'état de l'application, et de prendre des décisions éclairées.

Identifier les opportunités de modernisation et d'investissement dans l'application

Les résultats des enquêtes vous permettent d'identifier les applications dont les contrats doivent être renouvelés, les applications qui sont peu utilisées ou celles dont l'indice de satisfaction des clients est faible.

Utilisez les indicateurs préconfigurés ou créez vos indicateurs afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale. Les indicateurs préconfigurés proviennent de Financial Management, d'IT Service Management, de Project Portfolio Management, d'enquêtes, d'évaluations, de requêtes SQL, d'analyses des performances et de scripts personnalisés.

Remarque :
APM prend uniquement en charge le type de calendrier fiscal Standard.

Information associée

Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application

Créer un profil de scores d'application et joindre des indicateurs de profil

Planification de tâches pour calculer les scores des applications

Indicateurs préconfigurés et leurs applications sources

Les indicateurs Gestion des portefeuilles d'applications préconfigurés et les applications dont ils sont issus vous permettent d'évaluer les applications dans des dimensions telles que le coût, la qualité et le risque. Vous pouvez créer des indicateurs supplémentaires, indépendamment des indicateurs préconfigurés, en les copiant et en les modifiant.

Indicateurs préconfigurés et sources

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
Coût des installations	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de	Coût des installations pour l'application d'entreprise	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
				modélisation financière terminé		
Coût du matériel	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût du matériel pour l'application d'entreprise	
Coût de la main-d'œuvre	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût de la main-d'œuvre pour l'application d'entreprise	
Autre coût	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Autre coût pour l'application d'entreprise	
Coût des services	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût des services pour l'application d'entreprise	
Coût des logiciels	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM	Coût des logiciels pour l'application d'entreprise	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
				qu'une fois le processus de modélisation financière terminé		
TCO de l'application	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût total de l'application pour toutes les catégories	
Nombre d'incidents de l'application	Trimestriel	Script personnalisé	incident	Les données ne sont disponibles dans la table d'incidents qu'une fois que l'application d'entreprise est associée à l'incident.	Indicateur qui obtient le nombre de tous les incidents associés à l'application d'entreprise liée au profil de notation dont l'indicateur fait partie.	
Instance d'application – Nombre d'incidents	Trimestriel	Script personnalisé	incident	Obtient le nombre d'incidents liés à toutes les instances d'application, qui sont mappées à une application d'entreprise, et les déploie sur l'application.	Indicateur qui obtient le nombre de tous les incidents associés aux instances d'application. Les instances d'application sont à leur tour associées à une application d'entreprise liée à un profil de notation dont l'indicateur fait partie.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
					Le nombre d'incidents est d'abord calculé au niveau de l'instance d'application ou du service d'application, puis il est déployé sur le niveau de l'application d'entreprise.	
Utilisation	Mois	Condition de la requête	Produit APM. Table cmdb_ci_business_app	Calculé à partir du champ **Nombre d'utilisateurs actifs**	Nombre de sessions d'utilisateurs et d'utilisateurs pour l'application pour une période fiscale donnée.	
Nombre d'incidents via le service	Quotidien	Analyse des performances	Mappé vers **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** > **Nombre de nouveaux incidents** Source = Incidents.New (table Incident)	Nombre d'incidents ouverts aujourd'hui. Calculé à partir des applications d'entreprise impactées de l'enregistrement d'incident.	Nombre de nouveaux incidents. Collecte de données quotidienne et historique	[Incident PA] Collecte de données quotidienne [Incident PA] Collecte de données historiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
Nombre de problèmes via le service	Quotidien	Analyse des performances	Mappé vers **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** > **Nombre de nouveaux problèmes** Source = Problems.New (table Problème)	Problèmes créés aujourd'hui. Calculé à partir du champ **Service** de l'enregistrement de problème.	Nombre de problèmes ouverts aujourd'hui. Collecte de données quotidienne et historique	[Problème PA] Collecte de données quotidienne [Problème PA] Collecte de données historiques
Nombre de changements via le service	Quotidien	Analyse des performances	Mappé vers **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** > **Nombre de nouveaux changements** Source = Changes.New (table change_request)	Nombre de changements ayant une date d'enregistrement (change_request.opened_at) identique à la date de collecte. Calculé à partir des applications d'entreprise impactées de l'enregistrement de demande de changement.	Nombre de changements ouverts aujourd'hui. Collecte de données quotidienne et historique	[Changement PA] Collecte de données quotidienne [Changement PA] Collecte de données historiques
Satisfaction des clients (CSAT)	Trimestriel	Assessments	Type de mesure d'évaluation : Satisfaction des clients Catégorie de mesure d'évaluation : CSAT		Modèle NPS	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
Ajustement fonctionnel	Mois	Assessments	Type de mesure d'évaluation : Ajustement fonctionnel Catégorie de mesure d'évaluation : Ajustement fonctionnel		Modèle Net Promoter Score (NPS)	
Risque technique	Mois	Assessments	Type de mesure d'évaluation : Risque technique Catégorie de mesure d'évaluation : Performances		Risque technique capturé par le biais d'une enquête pour la période fiscale. Modèle NPS	
Risque du cycle de vie de la technologie	Mois	Script personnalisé	Type de mesure d'évaluation : Ajustement fonctionnel Catégorie de mesure d'évaluation : Ajustement fonctionnel		Obtenez le risque du cycle de vie de la technologie d'une application d'entreprise pour une période fiscale sélectionnée.	
Valeur commerciale	Trimestriel	Évaluations	Consolidation : Moyenne		Modèle NPS	
Nombre total d'heures de changement	Mois	Analyse des performances	Mappé vers **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** > **Durée**	Script : Change.CloseTimeHours. Toutes les demandes de changement fermées aujourd'hui prises en compte	Durée totale des changements fermés pour une application pour la période fiscale donnée.	• [Changement PA] Collecte de données quotidienne • [Changement PA] Collecte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
			cumulée des changements fermés Source = Changes.Closed (table Change_Request) Champs : Ouvert, Fermé État = Fermé, Application d'entreprise = toutes les applications d'entreprise APM, Fermé aujourd'hui		Temps nécessaire en heures pour fermer les changements. Collecte de données quotidienne et historique.	de données historiques

Remarque :
Assurez-vous que les propriétés système suivantes sont définies sur vrai pour les indicateurs d'incident et de changement.

- Pour définir les propriétés, accédez à Toutes les propriétés système > > Toutes les propriétés et recherchez les propriétés suivantes :
  - Remplir les services impactés en fonction des CI affectés (com.snc.incident.refresh_impacted.include_affected_cis)
  - Remplir la liste connexe Application d'entreprise pour les incidents (com.snc.incident.populate_business_application)
  - Remplir la liste connexe Application d'entreprise pour les demandes de changement (com.snc.change_request.populate_business_application)
- Pour afficher l'onglet **Applications d'entreprise impactées** dans la **liste connexe** d'un enregistrement, sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** , puis **Configurer** > **listes connexes**. Sélectionnez et déplacez les **applications d'entreprise impactées** de la liste **Disponible** vers la liste **Sélectionné** , puis sélectionnez **Enregistrer**.
- Pour afficher les applications d'entreprise impactées pour les indicateurs **Nombre d'incidents via le service** et **Nombre de changements via le service** , vous devez actualiser la liste connexe **Services et CI impactés** de cet enregistrement. Pour obtenir des instructions, consultez Refresh impacted services and CIs for Change et Refresh impacted services and CIs for incident .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Évaluations

Se lancer avec Survey Management

Indicateurs Performance Analytics pour mesurer les performances des applications

Utilisez les indicateurs Performance Analytics (PA) pour connaître le nombre d'incidents, de problèmes et de changements enregistrés sur une application d'entreprise et utilisez cet aperçu pour améliorer les performances de vos applications.

Gestion des portefeuilles d'applications utilise des indicateurs provenant de Performance Analytics (PA). Ces indicateurs donnent un nombre d'incidents, de problèmes, de changements et le nombre de demandes de changement qui ont été fermées un jour donné. Suivez l'ordre donné pour exécuter les tâches PA à l'heure planifiée et obtenez les scores des indicateurs afin d'évaluer les performances de vos applications d'entreprise.

Ordre d'exécution des tâches PA et de génération des scores

Vous devez exécuter les tâches planifiées dans l'ordre suivant :

1. [Incident PA] Collecte de données quotidienne.
2. [Changement PA] Collecte de données quotidienne.
3. [Problème PA] Collecte de données quotidienne.
4. [Tâche planifiée APM] Chargez les indicateurs d'application et calculez les scores des applications.

S'il existe des données historiques, exécutez-les dans l'ordre suivant :

Remarque :

Vous avez besoin du module d'extension Performance Analytics Premium for APM (com.snc.pa.premium.apm) pour récupérer les données historiques datant de plus de six mois.

1. [Incident PA] Collecte de données historiques.
2. [Changement PA] Collecte de données historiques.
3. [Problème PA] Collecte de données historiques.
4. Régénérez les scores APM pour la période requise. Cette action supprime les scores existants, y compris les scores quotidiens, et génère de nouveaux scores au lieu de simplement mettre à jour les scores existants.

Fréquence de génération des scores des indicateurs

Les scores sont générés selon l'exécution planifiée de la tâche qui exécute le script. Si la fréquence de l'indicateur est :

Mensuel

Les scores ne sont générés que le dernier jour du mois.

Trimestriel

Les scores ne sont générés que le dernier jour du trimestre.

Annuel

Les scores ne sont générés que le dernier jour de l'année.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
les périodes fiscales doivent être générées dans le même fuseau horaire que celui des scores générés.

Collecte des données de scores de l'indicateur PA

L'unité de période (jours, semaines ou mois) à laquelle les scores de l'indicateur PA sont collectés et conservés dépend de la fréquence de l'indicateur de source de données. Toutefois, la fréquence à laquelle l'indicateur d'application collecte les scores de la source de données de l'indicateur PA varie.

Dans APM, la fréquence de l'indicateur d'application doit être supérieure ou égale à la fréquence de l'indicateur de source de données.

Le tableau suivant décrit la fréquence à laquelle APM collecte des données à partir des indicateurs de source de données après l'exécution de la tâche :

Fréquence de collecte des données APM

Fréquence APM	Fréquence de l'indicateur de source de données
Mensuel	Mensuel
Trimestriel	Mensuel et trimestriel
Annuel	Mensuel, trimestriel et annuel

Si vous êtes un client APM, qui a effectué une mise à niveau vers la version Washington DC, la fréquence **Quotidien** de l'indicateur de source de données Performance Analytics n'est pas disponible. Le script correctif `RemoveDailyFreqAndUpdatePAIndicator` supprime automatiquement la fréquence **Quotidien** des indicateurs PA et met à jour la fréquence sur **Mensuel**.

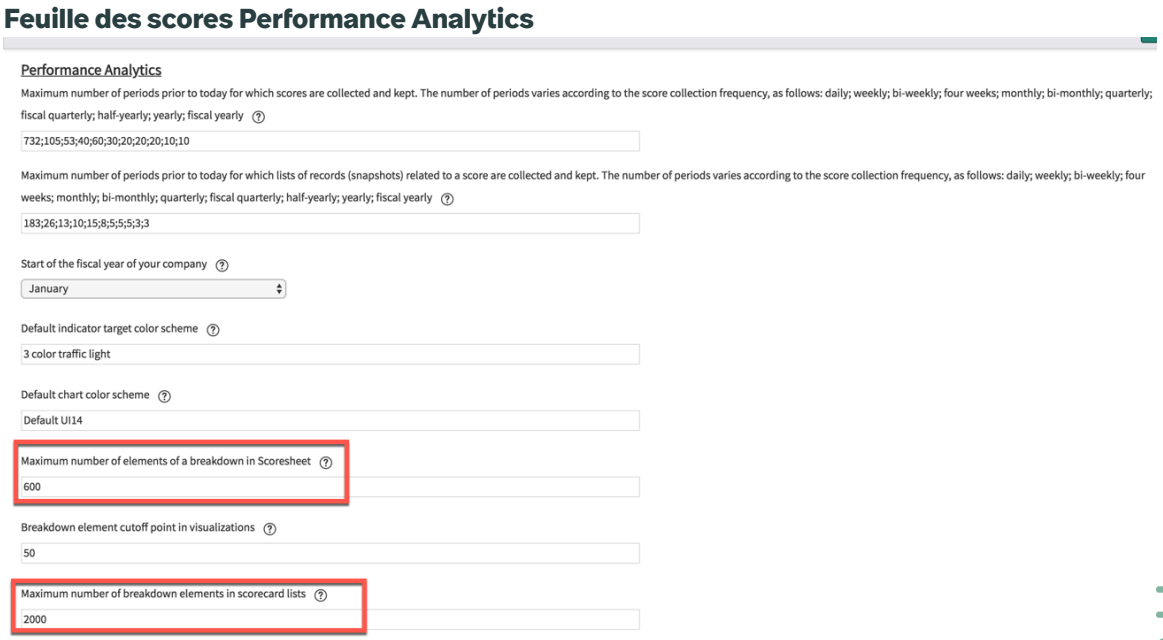
Limitations d'affichage des répartitions des applications dans la feuille des scores PA

Si un grand nombre d'applications d'entreprise sont installées, toutes les répartitions ne sont pas affichées dans le **Analyse des performances** > **Feuille des scores**, car il existe une limitation définie dans les propriétés système : `com.snc.pa.scoresheet.max_elements` et `com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements`. Pour reconfigurer la limite de propriété, procédez comme suit :

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**.
2. Entrez le nombre maximal dans le champ **Nombre maximum d'éléments d'une répartition dans une feuille des scores**. Ce nombre doit être supérieur ou égal au nombre d'applications d'entreprise installées dans votre système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Entrez le nombre maximal dans le champ **Nombre maximum d'éléments d'une répartition dans des listes de tableaux de résultats**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Planification de tâches pour calculer les scores des applications

Après avoir configuré des indicateurs, créé un profil de scores et joint des indicateurs de profil, planifiez une tâche afin de calculer périodiquement les scores des applications.

Découvrez comment le système calcule les scores des applications et créez votre profil de scores d'application en fonction de vos besoins.

Le cadre de travail d'évaluation calcule le score de chaque application sur une échelle de 1 à 10, où 10 est un bon score et 1 est un score faible. Les évaluations sont basées sur divers indicateurs que vous pouvez configurer. Chacun de ces indicateurs capture périodiquement les données d'application connexes, qui sont utilisées pour dériver le score de l'application. Ces indicateurs, ainsi que leur valeur respective (pondération) sont ajoutés à un profil d'application. L'application est ensuite associée au profil d'application, qui calcule le score de l'application.

Normalisation des scores des applications

Les indicateurs et leurs poids respectifs servent à calculer les profils des scores des applications pour chaque élément de configuration. Utilisez le profil des scores pour calculer les scores des applications et évaluer les applications. Appliquez ces scores pour comparer les applications et prendre des décisions stratégiques afin de déterminer les applications à conserver, remplacer, maintenir ou développer.

Les indicateurs préconfigurés ou les indicateurs que vous avez créés récupèrent leurs données connexes selon la fréquence définie lors de la définition de l'indicateur. Ces données sont capturées dans la colonne **Poids de l'application** de la table Score de l'indicateur d'application [apm_app_indicator_score]. La **valeur maximale de la cible** et la **valeur minimale de la cible** définies lors de la création d'un indicateur d'application visent à calculer la valeur normalisée des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
la **valeur maximale de la cible** et la **valeur minimale de la cible** ne sont pas disponibles lorsque la source de données est Évaluations.

La valeur normalisée du score de l'application, qui est mesurée sur une échelle de 1 à 10, est dérivée de la formule suivante :

```
(Application Weight - Target minimum)/(Target maximum - Target minimum) * 9+1
```

Remarque :

- Si la **valeur maximale de la cible** et la **valeur minimale de la cible** ne sont pas définies, la valeur maximale dans la plage d'applications est considérée comme valeur maximale de la cible. De même, la valeur minimale dans la plage d'applications est considérée comme valeur minimale de la cible.
- Si le **maximum cible** et le **minimum cible** sont définis et que la case **Prendre en compte les valeurs absolues** est cochée, les valeurs saisies sont prises en compte.
- Si la **valeur maximale de la cible** et la **valeur minimale de la cible** sont définies et que la case **Prendre en compte les valeurs absolues** est cochée, les valeurs saisies sont prises en compte selon la logique intelligente suivante.

  ```
  Target maximum = Minimum value of (Target maximum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Maximum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Par exemple, examinez le scénario suivant :

  - Les poids de l'application sont 10, 20, 30, etc., et 1 000.
  - La valeur saisie dans le champ Valeur maximale de la cible est de 100.

  Selon ces hypothèses, la valeur maximale de la cible prise en compte est 100, car la valeur maximale de la cible définie (100) est inférieure au poids maximal de l'application (1 000).

  ```
  Target minimum = Maximum value of (Target minimum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Minimum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Par exemple, examinez le scénario suivant :

  - Les poids de l'application sont 10, 20, 30, etc., et 1 000.
  - La valeur saisie dans le champ Valeur minimale de la cible est de 100.

  Selon ces hypothèses, la valeur minimale de la cible prise en compte est 10, car la valeur minimale de la cible définie (100) est supérieure au poids minimal de l'application (10).

Le **poids de l'application** inférieur ou égal à la valeur minimale de la cible est attribué au score inférieur, qui est de 1.

Le **poids de l'application** supérieur ou égal à la valeur maximale de la cible est attribué au score maximal, qui est de 10.

Lorsque vous définissez les indicateurs d'application, vous pouvez également définir le champ **Direction** sur Maximiser ou Minimiser. Lorsque la direction est définie sur Minimiser, l'application avec la valeur maximale obtient le score minimal. Lorsque la direction est définie sur Maximiser, l'application avec la valeur minimale obtient le score maximal.

Si le champ **Direction** de l'indicateur est défini sur **Minimiser** :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(10 - above calculated Normalized value) + 1
```

La pondération du profil d'application est ensuite appliquée sur la valeur normalisée afin de dériver le **score de l'indicateur** :

```
Normalized Value * Weightage as in application score profile %
```

Une fois que le score de l'indicateur est calculé pour chacun des indicateurs, le score de l'application est calculé en additionnant tous les scores des indicateurs utilisés dans le profil.

Si la source de l'indicateur est **Indicateurs** dans le champ **Source de données**, le poids de l'application est calculé comme étant la somme des scores normalisés de tous ses indicateurs dépendants.

Remarque :

- Le score normalisé des indicateurs parents est ensuite calculé de la même façon qu'il est calculé pour tous les autres indicateurs.
- La valeur normalisée, le score de l'indicateur, le poids de l'application, la valeur maximale de la cible, la valeur minimale de la cible et le poids total sont arrondis à deux décimales uniquement.

Dans la figure, étant donné que les indicateurs Coût et Incident sont définis sur Minimiser, les applications dont les coûts et le nombre d'incidents sont inférieurs ont des scores plus élevés.

Exemple de scores d'application

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 30%)
Application A	Cost	100	10	3
Application B	Cost	150	4.5	1.35
Application C	Cost	200	1	0.3

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 50%)
Application A	Incidents	10	10	5
Application B	Incidents	80	3	1.5
Application C	Incidents	100	1	0.5

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 20%)
Application A	CSAT	10	10	2
Application B	CSAT	2	1	0.2
Application C	CSAT	3	2.125	0.425

Valeur normalisée et score d'application pour une évaluation

Si la source de l'indicateur est Évaluations dans le champ **Source dedonnées** , les valeurs Valeur maximale de la cible, Valeur minimale de la cible, Poids de l'application et Poids total sont considérées comme nulles.

Pour qu'une application d'entreprise soit prise en compte pour la notation, elle doit être mappée sur un profil d'application respectif auquel l'indicateur est associé. Vous pouvez vérifier les profils de notation dans la liste apm_application_profile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tous les résultats de catégorie d'évaluation liés à l'application d'entreprise ayant des groupes d'évaluation créés au cours d'une période fiscale sont pris en compte pour le calcul du score. Vous pouvez vérifier les résultats de catégorie d'évaluation pour une application d'entreprise dans la liste asmt_category_result.

Pour qu'un groupe d'évaluation soit pris en compte pour le calcul des scores, toutes les instances d'évaluation connexes doivent être à l'état Terminé ou Annulé.

```
scaleFactor = (9/ scale factor on metric type)
```

```
appAsmtScoreSUM = SUM of ratings of category results groupedBY source for each
 assessment group
```

```
appWeight=((scaleFactor * appAsmtScoreSUM )+1;
```

```
Normalized value = total app weight of BA/appOccurences.
```

```
totalIndicatorsWeightage = the sum of all indicator weightage mapped to a scoring profile.
```

```
appIndWeightage = weightage of the current indicator
```

```
Indicator Score = normalizedValue * appIndWeightage / totalIndicatorsWeightage
```

L'occurrence de l'application est les occurrences d'une application d'entreprise.

Visualisation des performances des applications

La visualisation des performances des applications dans différentes dimensions sur un graphique à bulles, dans un tableau de bord et dans la vue Application 360 vous aide à prendre des décisions concernant les applications.

Après avoir configuré des indicateurs, joint des profils de scores d'application et exécuté la tâche planifiée afin de calculer ses scores périodiquement, les scores de votre application peuvent maintenant être affichés.

- Utilisez des graphiques à bulles pour visualiser les données de votre application d'entreprise tracées sur un graphique en trois dimensions, ce qui vous aide à comparer et à évaluer les applications en fonction des scores de leurs indicateurs.
- Utilisez Application 360 pour vous concentrer sur les applications d'entreprise à surveiller.
- Utilisez le tableau de bord Évaluations d'applications pour afficher les tendances des indicateurs pour différentes applications.

Information associée

Afficher les scores des indicateurs d'applications

Afficher tous les scores d'applications

Analyser les scores des applications dans un graphique à bulles

Surveiller les performances, les coûts et les charges de travail dans Application 360

Évaluer les performances des applications dans le tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Stratégie d'application

Formulez vos décisions et alignez-les avec vos objectifs organisationnels à mesure qu'Gestion des portefeuilles d'applications collecte des mesures sur des applications dans diverses dimensions.

Un portail de stratégie d'application vous guide à travers un processus étape par étape afin d'identifier les moyens de réduire les coûts et de créer des stratégies pour les applications. Cela vous aide à :

- déterminer les applications à développer, à consolider, à migrer, à maintenir, à remplacer ou à mettre hors service en fonction des objectifs de l'organisation, du score de l'application ou des scores des indicateurs ;
- créer des objectifs stratégiques et suivre les demandes et les programmes. Par exemple, vous pouvez définir un objectif et créer un programme afin de réduire de 40 % les dépenses d'investissement (CAPEX) d'une application ;
- estimer ou à déterminer les scores d'évaluation des applications. Par exemple, si le score d'une application est faible en raison d'une faible valeur commerciale et d'une faible satisfaction des clients, vous pouvez lancer une demande d'investissement dans l'application.

Information associée

Créer un objectif pour une stratégie d'application

Créer une demande au profit de la réalisation de l'objectif

Créer un programme pour un objectif d'application

Créer un plan guidé pour exécuter un programme

Plan guidé pour exécuter un programme

Après avoir créé un programme, vous pouvez utiliser le plan guidé pour définir les étapes d'exécution du programme que vous avez créé.

Remarque :

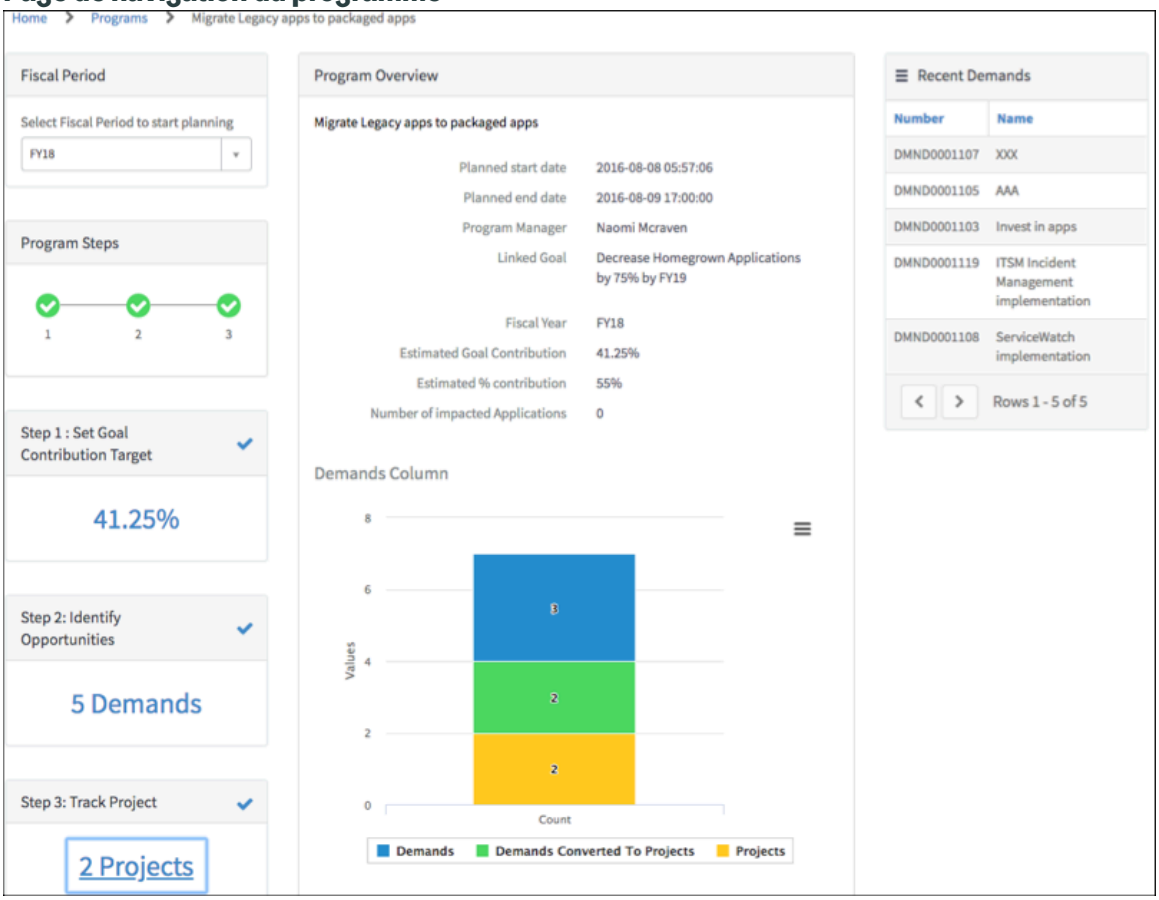
Vous pouvez utiliser le plan guidé pour exécuter un programme uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Pour sélectionner un programme spécifique, cliquez sur le lien d'affichage des programmes dans la section Opportunités et solutions du portail Application Portfolio Management pour ouvrir la page de navigation guidée du programme. La page de navigation du programme vous guide dans la création d'un plan étape par étape afin de définir une cible d'objectif, d'identifier les opportunités et de créer des demandes, et de suivre le projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de navigation du programme



La page de navigation du programme comprend les sections suivantes :

Période fiscale

Le champ **Select Fiscal Period to start planning** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer la planification) est la période fiscale pour laquelle vous définissez votre objectif, implémentez les demandes et atteignez la cible.

Étapes du programme

La section vous accompagne tout au long d'un workflow guidé étape par étape pour accomplir les tâches et atteindre l'objectif cible.

Étape 1 : Définir la cible de la contribution de l'objectif

Utilisez le lien pour définir la cible de la contribution de l'objectif pour la période fiscale.

Étape 2 : Identifier les opportunités

Identifiez les opportunités afin d'atteindre la cible en analysant les scores des applications et des indicateurs.

La page Analyse de groupe consolide les détails de l'application par catégorie et vous aide à affiner les applications cibles en les filtrant grâce aux scores et aux valeurs des indicateurs d'applications.

Cliquez pour ouvrir une catégorie d'application. En fonction des scores des indicateurs dans le graphique à bulles, vous pouvez créer une demande afin d'atteindre votre objectif. La demande est une demande légitime essentielle créée par les gestionnaires et les utilisateurs de demandes. L'utilisateur soumet une demande et le gestionnaire de demandes approuve la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Période d'évaluation

Le champ **Select Fiscal Period to start Analysis** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer l'analyse) dans la page Analyse de groupe est la période fiscale pour laquelle vous avez évalué les applications. Selon ces évaluations, vous pouvez créer des objectifs et des demandes, et les implémenter pour la période fiscale planifiée, définie dans le champ **Select Fiscal Period to start planning** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer la planification).

Filtrer les applications

Utilisez le volet Filtrer les applications pour filtrer les applications en fonction des indicateurs et des scores des applications.

Pour effacer tous les filtres existants dans la colonne **Filtrer les applications** en un clic, au lieu de supprimer chaque champ d'attribut de filtre individuellement, cliquez sur **Effacer tous les filtres**. Vous pouvez ensuite définir vos critères de filtre pour trier les applications à afficher.

Catégories d'applications

La section **Catégories d'applications** répertorie les applications par leur nom de catégorie et le nombre d'applications qui se trouvent dans chaque catégorie.

1. Cliquez sur l'en-tête d'une colonne.
2. Pour trier les catégories d'applications par ordre alphabétique ou par ordre alphabétique inversé, cliquez sur la flèche qui apparaît.
3. Dans les autres colonnes d'applications, cliquez sur la flèche pour répertorier les valeurs par ordre croissant ou par ordre décroissant.

   Le tri permet de trouver rapidement les informations dans la liste, d'afficher les valeurs les plus élevées en premier et de regrouper les applications qui ont des valeurs similaires.

Icône Ampoule ( )

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répertoriez le nombre de demandes créées, consultez-les individuellement et modifiez-les dans le formulaire de demande.

Étape 4 : Suivre un projet

Suivez l'état des projets au fur et à mesure que les demandes sont approuvées et que les projets sont exécutés.

Section Vue d'ensemble du programme

Fournit un bref résumé des dates de début et de fin planifiées du programme, du gestionnaire en charge du programme, de l'objectif lié au programme, ainsi que du pourcentage cible fixé à atteindre au cours de la période fiscale marquée. En outre, elle affiche également les détails suivants :

- **Contribution de l'objectif estimée** : pourcentage estimé de l'objectif que le programme proposé vise à atteindre.
- **% de contribution estimée** : pourcentage de l'objectif ciblé à atteindre au cours de la période fiscale planifiée sélectionnée.
- **Nombre d'applications impactées** : nombre d'applications impactées par le programme.

Colonne de demandes

Un graphique empilé qui représente les demandes de la couche supérieure et affiche le nombre de demandes créées pour le programme. La couche intermédiaire affiche et représente le nombre de demandes qui ont été converties en projets. La couche inférieure affiche le nombre de projets créés exclusivement pour le programme, et non les demandes converties en projets.

Vous pouvez imprimer le graphique dans n'importe quel format à l'aide du menu contextuel du graphique dans le coin supérieur droit de la colonne Demandes.

Demandes récentes

Affiche le nombre et le nom des demandes créées pour le programme. Pour modifier une demande, cliquez sur l'hypertexte de la demande afin d'ouvrir la demande dans le formulaire Demande.

Si la liste de demandes est longue, il est possible qu'elles ne puissent pas être toutes affichées dans la section **Demandes récentes** par manque de place. Utilisez les préférences de pagination pour afficher une liste courte, puis cliquez sur les flèches pour faire défiler la liste des demandes vers le bas ou vers le haut.

Modèle de référence technologique

Utilisez la Technology Reference Model fonctionnalité (TRM) pour APM définir les normes pour vos produits logiciels et matériels et gérer les produits non approuvés dans votre organisation.

Vue d’ensemble et avantages d’un TRM

L’utilisation d’un logiciel non approuvé dans votre entreprise peut mettre en danger l’organisation et entraîner les risques suivants :

- Risques de sécurité : le logiciel peut être exposé aux problèmes de sécurité.
- Risques de livraison : il est possible que l'entreprise ne sache pas exactement comment prendre en charge le logiciel.
- Risques juridiques : une application d’entreprise peut utiliser le logiciel de manière illégale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

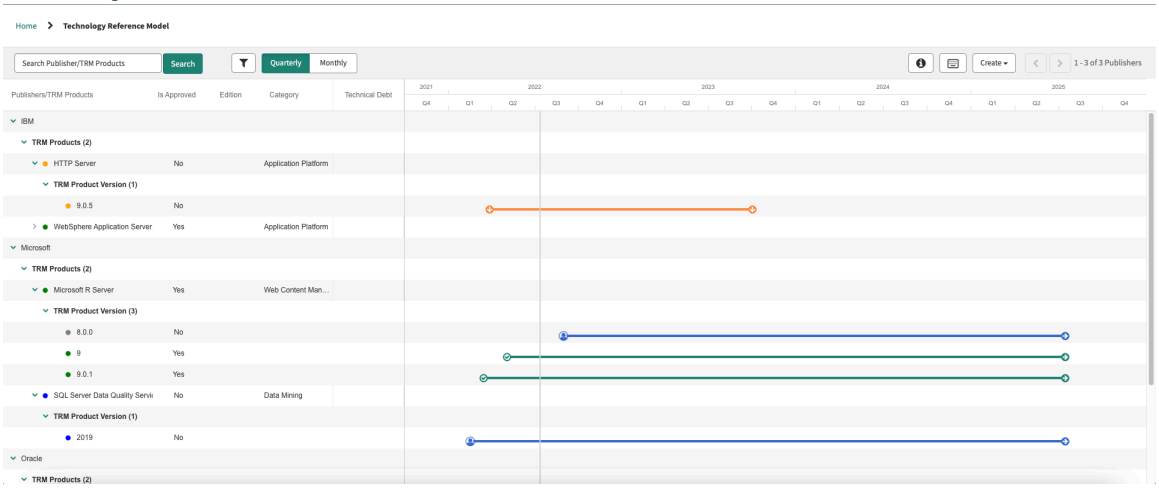
Vous devez définir les normes d'utilisation du logiciel. Vous devez indiquer les versions logicielles que peut utiliser votre organisation. En outre, vous devez mettre en place un système permettant de détecter toute utilisation d'un logiciel non autorisé au sein de l'organisation et dans les applications d'entreprise.

Utilisez le module TRM dans Gestion des portefeuilles d'applications pour effectuer les actions suivantes :

- Approuver ou limiter l'utilisation d'un produit logiciel au sein de l'organisation.
- Définir la façon d'utiliser les versions du logiciel au sein de l'organisation.
- Demander l'introduction d'un nouveau logiciel ou d'applications d'entreprise à mesure que de nouvelles exigences surviennent.
- Gérer la bibliothèque TRM pour votre organisation.

Grâce au module TRM, vous pouvez gérer les normes de la technologie et définir les garde-fous adéquats pour l'utilisation de la technologie. Définir les normes peut améliorer la dette technique et la posture de sécurité, et permettre à l'organisation de faire des économies.

Vue des produits TRM



Cycle de vie du produit TRM

Chaque produit de la bibliothèque TRM est associé à un ensemble de phases de cycle de vie dotées d'une date de début et d'une date de fin. Les phases de cycle de vie peuvent être approuvées, non approuvées, approuvées avec des contraintes, cédées et évaluées.

La page d'accueil de TPM répertorie toutes les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation. Elle permet de passer en revue l'état du logiciel utilisé. Vous pouvez comprendre si une application d'entreprise utilise le logiciel qui ne fait pas partie de TRM ou d'une version logicielle qui n'est pas approuvée pour la production. Pour plus d'informations, consultez Passer en revue l'état du cycle de vie TRM sur la page Technology Portfolio Management.

TRM et d'autres modules

Avertissement :
TPM et TRM nécessitent l'installation de SAM Foundation ou SAM Professional. Avant d'installer le module d'extension SAM Foundation, examinez attentivement la Software Asset Management Foundation plugin migration documentation. Contactez le support ServiceNow si SAM Foundation ou SAM Professional n'est pas installé sur votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le module TRM utilise un module similaire à TPM pour effectuer des recherches dans la bibliothèque TRM. Vous pouvez afficher le logiciel qui fait partie de la bibliothèque TRM et lancer une demande d'ajout du logiciel ou de la version logicielle à la bibliothèque TRM.

Vous pouvez également utiliser le module TRM avec le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM). Ce module d'extension vous permet d'extraire ou de sélectionner les produits et versions de la bibliothèque TRM. Vous pouvez également définir vos propres produits logiciels lorsque le module d'intégration Gestion des actifs logiciels n'est pas disponible pour votre instance.

Information associée

- Ajouter ou modifier une demande de TRM produit
- Ajouter ou modifier une demande de cycle de vie du produit TRM
- Demander un produit TRM à l'aide du catalogue TRM
- Demander un cycle de vie de produit TRM à l'aide du catalogue TRM
- Approuver ou refuser une demande de cycle de vie de produit ou de produit TRM
- Ajouter ou modifier une catégorie TRM
- Afficher et modifier vos demandes de produits
- Afficher et modifier vos demandes de cycle de vie de produit
- Ajouter ou modifier une phase TRM
- Gérer (TRM) la Technology Reference Model dette technique
- Passer en revue l'état du cycle de vie TRM sur la page Technology Portfolio Management

Gérer (TRM) la Technology Reference Model dette technique

Gérer les TRM dettes techniques créées pour les produits qui ne sont pas conformes aux phases et aux TRM normes.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une tâche *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* planifiée s'exécute et crée une entrée dans la table Dette technique TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] pour EA Workspace. La table affiche une référence au logiciel dans toute application d'entreprise qui n'est pas alignée avec les TRM phases logicielles. La table affiche une référence au logiciel dans toute application d'entreprise qui n'est pas définie dans TRM ou dont les cycles de vie des produits TRM limitent l'utilisation du logiciel. Pour savoir comment les dettes techniques sont calculées, reportez-vous à la section Gérer (TRM) la Technology Reference Model dette technique.

Les dettes techniques sont créées à deux niveaux si l'une des conditions suivantes est remplie. Le niveau 2 n'est coché que si la propriété *`sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled`* système est définie sur Vrai.

- Niveau 1
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise, mais ne fait pas partie de la TRM liste de produits. (OU)
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise et qu'il fait partie de la TRM liste de produits, mais que sa production de la phase TRM n'est pas approuvée.
- Niveau 2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si un produit est associé à une application d'entreprise, qu'il fait partie de la TRM liste des produits et que sa production de la phase TRM est approuvée, mais qu'il n'a pas de cycle de vie de produit associé TRM . (OU)
- Si un produit est associé à une application d'entreprise et qu'il fait partie de la TRM liste des produits, que la TRM phase de production est approuvée et que le TRM cycle de vie du produit existe, l'un des cas suivants est pris en compte :

  Cas 1 : si la version complète du cycle de vie du modèle logiciel de service d'application n'est pas vide.

  Une dette technique est créée si la condition suivante n'est pas remplie pour un cycle de vie de produit TRM :

  - Phase TRM avec production approuvée ET
  - Phase TRM du produit TRM avec production approuvée ET
  - Version correspondant à la version complète du cycle de vie de l'enregistrement de modèle logiciel de service d'application ET
  - Date de début de la phase < = date du jour < = date de fin de la phase.

  Cas 2 : si la version complète du cycle de vie du modèle logiciel de service d'application est vide.

  Une dette technique est créée si la condition suivante n'est pas remplie pour un cycle de vie de produit TRM :

  - Phase TRM avec production approuvée ET
  - Phase TRM du produit TRM avec approbation de production ET
  - La version est/commence avec (en fonction de l'opérateur de version et de isSampPluginInstalled) version du modèle logiciel associé ET
  - L'édition est/commence par (en fonction de l'opérateur d'édition et de isSampPluginInstalled) l'édition du modèle logiciel associé ET
  - Date de début de la phase < = date du jour < = date de fin de la phase.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Modèle de référence technologique (TRM)** > **Dettes techniques**.
2. Passez en revue la liste des produits TRM et les détails des applications d'entreprise associées. Vous pouvez également afficher le motif de la dette technique.

Risk Management pour les applications d'entreprise

Afin de simplifier le travail des propriétaires d'applications et des gestionnaires des risques, intégrez Gestion des portefeuilles d'applications (APM) à Gouvernance, risque et conformité (GRC) pour identifier les risques associés aux applications d'entreprise et ajouter les contrôles nécessaires pour atténuer les risques.

ServiceNow® L'intégration d'Application Portfolio Management à Risk Management vous permet de déterminer les risques inhérents et complets d'une application d'entreprise et d'identifier les tâches permettant d'atténuer ces risques.

ServiceNow® L'intégration d'Application Portfolio Management à Policy and Compliance vous donne accès aux contrôles déterminés pour une application d'entreprise, et vous permet de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vérifier si ces contrôles sont conformes ainsi que de déterminer les tâches requises pour que l'application d'entreprise soit conforme aux contrôles.

Les principaux avantages de cette intégration sont les suivants :

- Réduction du temps passé sur les risques digitaux par les gestionnaires des risques et les propriétaires d'applications.
- Une communication plus rapide et efficace entre les propriétaires d'applications et les gestionnaires des risques.
- Une vue d'ensemble de la posture du risque digital des applications d'entreprise.

Workflow de haut niveau de la solution d'intégration de GRC et APM

Le workflow de haut niveau de la solution d'intégration de GRC et APM est le suivant :

1. Une application d'entreprise est créée.
2. En fonction de la tâche planifiée de génération de profil GRC qui s'exécute en arrière-plan, GRC détecte une nouvelle application d'entreprise et crée une entité dans GRC.
3. Lorsque la nouvelle application est créée en tant qu'entité GRC, un nouvel enregistrement d'identification des risques est généré.
4. Le gestionnaire des risques peut modifier l'enregistrement de configuration et déterminer le workflow de l'évaluation. Une fois qu'une configuration d'identification des risques est publiée, le gestionnaire des risques peut uniquement modifier certains champs de l'enregistrement de configuration.
5. Un questionnaire est élaboré pour recueillir des détails sur l'application auprès du gestionnaire d'application.
6. Le propriétaire de l'application répond au questionnaire.
7. Le gestionnaire des risques examine les réponses et renvoie le questionnaire si des informations ou des clarifications supplémentaires sont nécessaires.

   Remarque :
   les réponses du propriétaire de l'application sont conservées lors de l'envoi du questionnaire.

8. Lorsque le gestionnaire des risques est satisfait des réponses, l'évaluation inhérente est générée en fonction de la configuration de la méthodologie d'évaluation des risques dans GRC. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'évaluation inhérente .
9. GRC mappe les risques et les objets de conformité en fonction des types d'entités.
10. Le gestionnaire des risques examine le mappage d'objets d'informations.
11. Le système exécute le moteur de recommandation en fonction de l'algorithme sélectionné dans la configuration.
12. Le gestionnaire des risques examine et mappe les risques, les politiques et les contenus de source d'autorité recommandés en fonction des objets d'informations associés.
13. Les contrôles recommandés basés sur les politiques de contenus de source d'autorité et les risques sont associés.
14. Le propriétaire de l'application gère le cycle de vie des contrôles en collaboration avec les personnes concernées pour implémenter les contrôles.

Information associée

Évaluation des risques de l'application à l'aide de l'évaluation Advanced Risk

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données de cycle de vie des produits sur la chronologie

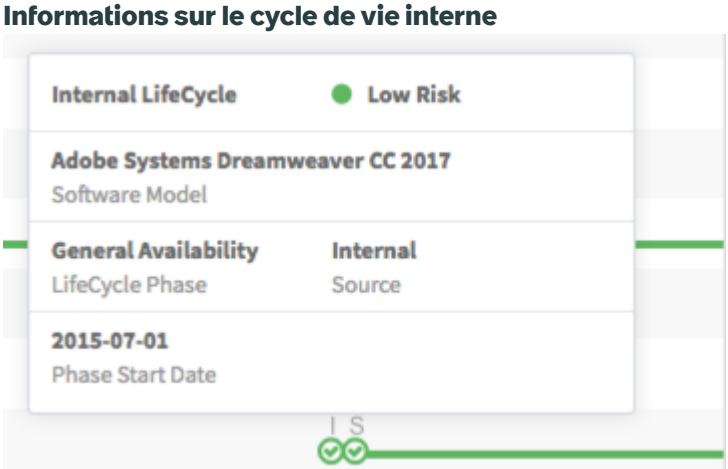
Les données de cycle de vie des modèles logiciels (de chaque version complète) et des modèles matériels dépendent du type, de la phase, de la source, des dates et du risque associé. Étudiez les conditions et considérations appliquées pour définir les risques du modèle logiciel sur la chronologie. Cette base de connaissances vous permet de décoder les caractères de la chronologie.

Phases de cycle de vie sur la chronologie

La chronologie présente deux types de cycles de vie : éditeur et interne. Les informations sur le cycle de vie de l'éditeur affichées dans la fenêtre contextuelle de la chronologie sont récupérées à partir de la table Cycles de vie des produits logiciels [sam_sw_product_lifecycle] pour le logiciel et la table Cycle de vie du modèle matériel [cmdb_hardware_model_lifecycle] pour le matériel. Ces informations sont indiquées sous forme de caractères tels que « S » et « I » sur la chronologie. Le caractère « S », par exemple, représente ServiceNow et « I » le cycle de vie interne.

Remarque :
les modèles matériels et logiciels sont tous deux appelés modèles de produit.

Informations sur le cycle de vie interne



En tant qu'utilisateur SAM ou gestionnaire de modèles logiciels, vous pouvez ajouter le cycle de vie du produit logiciel à la table du cycle de vie du produit logiciel. Cette table contient les informations sur le produit logiciel, notamment le type de cycle de vie (interne ou externe), la version complète, les phases de cycle de vie, la date de début de la phase et le risque.

En tant que gestionnaire de modèles matériels, vous pouvez ajouter des données de cycle de vie à un modèle matériel.

Remarque :
la date de début d'une phase de cycle de vie suivante marque la fin de la phase de cycle de vie précédente. Par conséquent, aucune date de fin de phase n'est spécifiée dans la fenêtre contextuelle des informations de cycle de vie.

Si vous ne souhaitez pas qu'une phase de cycle de vie soit affichée sur la chronologie TPM, définissez le marqueur **Actif** de cet enregistrement de cycle de vie du produit logiciel sur false. Par exemple, vous pouvez avoir les phases de cycle de vie **Disponibilité générale**, **Fin de support étendu** et **Fin de support** sous la forme de trois enregistrements pour le modèle logiciel **Serveur de base de données Oracle** dans la liste Cycles de vie des produits logiciels. Toutefois, si vous ne souhaitez pas que la phase **Disponibilité générale** soit affichée sur la chronologie, décochez la case **Actif** dans le formulaire Cycle de vie du produit logiciel pour cet enregistrement de phase de cycle de vie. Par conséquent, la chronologie commence

Traduction automatique

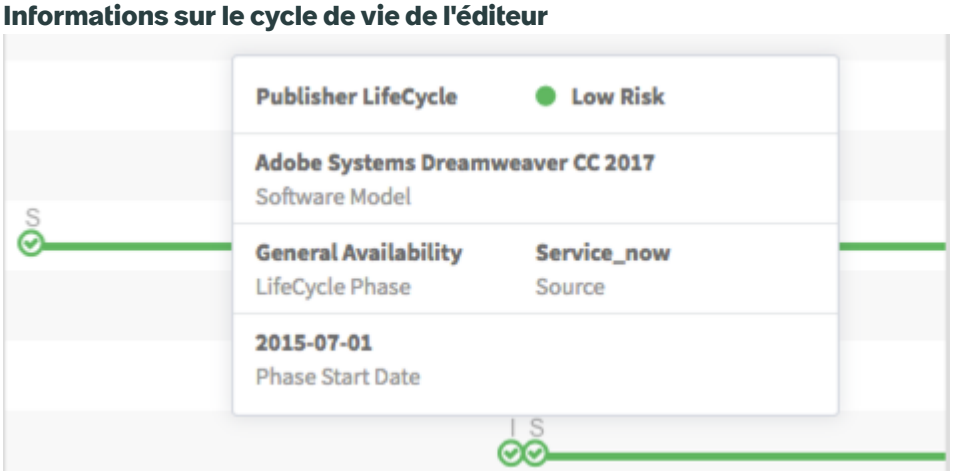
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par la phase Fin de support. Bien que l'enregistrement de phase de cycle de vie existe pour le cycle de vie du produit logiciel, les données du cycle de vie ne sont pas affichées sur la chronologie, car seuls les enregistrements de cycle de vie actifs sont pris en compte et tracés dans la chronologie TPM.

Sources de cycle de vie sur la chronologie

Les sources des types de cycle de vie éditeur et interne sont générées en externe et en interne, respectivement. Les enregistrements qui sont créés en interne sont marqués comme **I** sur la chronologie et vous ne pouvez pas modifier cette source de cycle de vie du produit. Cependant, si l'éditeur est externe et s'il existe plusieurs sources d'éditeurs pour le même modèle de produit, vous pouvez configurer votre source d'éditeur préférée à l'aide de la fonctionnalité de mappage de champs au champ **Séquence** dans la table Choix [sys_choice_list].

Informations sur le cycle de vie de l'éditeur



La chronologie affiche les sources d'éditeurs qui remplissent les conditions suivantes :

- La source de l'éditeur ayant le moins de séquences est prioritaire et tracée sur la chronologie.
- Si un modèle de produit a plusieurs sources d'éditeurs pour ses phases de cycle de vie, la source ayant le moins de séquences est tracée sur la chronologie et le reste des phases n'est pas pris en compte.
- La première lettre du nom de la source de l'éditeur est indiquée sur la chronologie. Toutefois, si plusieurs sources commencent par la même lettre, le caractère est ajouté à un nombre entier positif. Par exemple, C1 pour Central, C2 pour Corporate.

Configuration de la plage de dates pour les phases du cycle de vie

Si vous êtes un utilisateur administrateur, vous pouvez configurer les plages de dates.

1. Pour configurer les plages de dates, accédez à **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Cliquez sur le nom de la propriété *`startRangeOfTPMLifecycle`* pour ouvrir l'enregistrement.
3. Entrez une valeur positive de votre choix pour la plage de début du cycle de vie TPM dans la chronologie.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Cliquez sur le nom de la propriété *`endRangeOfTPMLifecycle`* pour ouvrir l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Entrez une valeur positive de votre choix pour la plage de fin du cycle de vie TPM.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Pour en savoir plus sur les conditions de date et les phases de cycle de vie de l'enregistrement, reportez-vous à Conditions des dates.

Chronologie à code couleur pour identifier les risques du modèle de produit

- S'il existe des enregistrements internes ainsi que des enregistrements d'éditeur pour une phase, le type interne remplace l'éditeur pour cette phase.

Exemple de chronologie où le type interne remplace le type externe

- La dernière phase de la chronologie prend la couleur et la source de risque de la phase précédente qui n'est pas remplacée.

Exemple de la dernière phase prenant la couleur de risque de la phase précédente qui n'est pas remplacée

Formulaire d'évaluation des informations sur les risques et les contrôles

Les gestionnaires des risques utilisent des formulaires d'évaluation pour recueillir des informations sur les risques et les contrôles d'une application. Les administrateurs système doivent rendre les formulaires accessibles via l'application d'entreprise afin que les gestionnaires d'applications puissent y répondre.

Les questionnaires élaborés par les gestionnaires des risques constituent la base des formulaires d'évaluation envoyés aux gestionnaires d'applications pour collecter les détails des risques ou des contrôles sur leurs applications. Les gestionnaires des risques peuvent obtenir plus d'informations sur la configuration du formulaire d'application d'entreprise en consultant Configurer le formulaire d'application d'entreprise pour la gestion des risques.

Les gestionnaires d'applications peuvent obtenir plus d'informations sur la façon de répondre au questionnaire en consultant les rubriques Répondre à un questionnaire d'évaluation des risques et Participer à une enquête d'attestation de contrôle.

Portefeuille d'informations

Utilisez le portefeuille d'informations pour capturer les informations des actifs de votre organisation en tant qu'objets d'informations. Vous pouvez classer les actifs d'informations et déterminer leur utilisation par application d'entreprise. Vous pouvez également connecter les différentes couches où des données existent et mapper les couches. Le mappage permet de récupérer les informations et de suivre le flux d'informations.

Modèle de données du portefeuille d'informations

Le modèle de données de base du portefeuille d'informations est tiré de deux tables : Objet d'informations et Domaine de données.

Traduction automatique

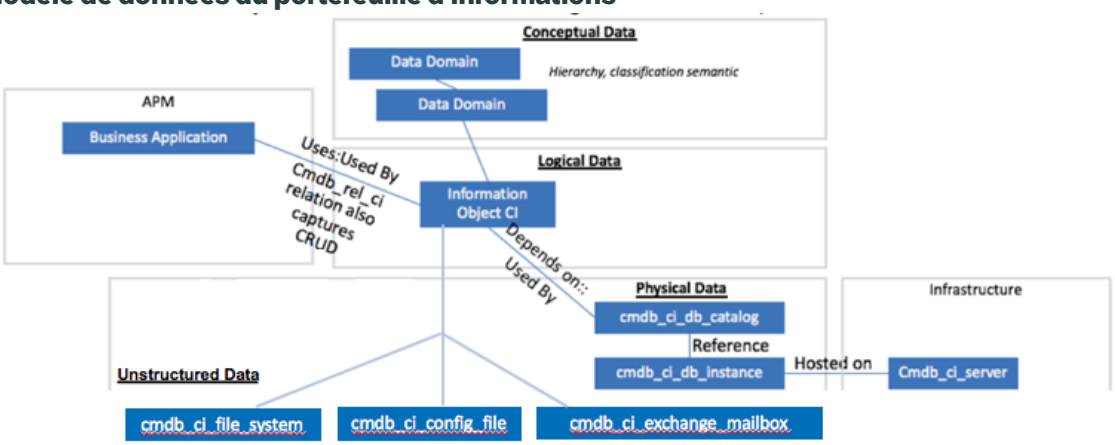
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'objet d'informations est un élément de configuration qui affiche des informations dans un formulaire organisé. L'objectif de l'objet d'information est de décrire de façon logique le type de données (ou les informations) qui est échangé entre l'application et la base de données. La base de données étant celle qui alimente l'application avec des données.
- Le domaine des données consiste à classer ou catégoriser les objets d'informations.

Gestion des portefeuilles d'applications (APM) s'intègre au portefeuille d'informations en liant une application d'entreprise à la base de données. La base de données fournit les informations à l'application à l'aide d'une classe CI CMDB intermédiaire appelée table d'objets d'informations [cmdb_ci_information_object].

L'application d'entreprise est liée à l'objet d'informations grâce à l'établissement de la relation CI CMDB Uses::Used by. L'objet d'informations, à son tour, est lié au catalogue de base de données et aux instances grâce à l'établissement de la relation CI CMDB Depends on::Used by.

Modèle de données du portefeuille d'informations



APM s'intègre à ServiceNow Détection qui trouve les applications, les instances et le catalogue de base de données. Le catalogue de base de données répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Procédure d'activation du module d'extension

Le module d'extension CMDB comprend le CI d'objet d'informations (cmdb_ci_information_object). Lorsque le module d'extension APM est activé, le champ Domaine de données est ajouté à la table cmdb_ci_information_object. Le champ Domaine de données fait référence à la table Domaine de données, qui est incluse dans le module d'extension APM.

Information associée

Créer un domaine de données

Créer un objet d'informations faisant référence au domaine de données

Associer une application d'entreprise à un objet d'informations

Associer l'objet d'informations au catalogue de base de données

Associer une application d'entreprise à une autre application d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Séparation de domaine et Gestion des portefeuilles d'applications

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Gestion des portefeuilles d'applications. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, des rapports, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Fonctionnement de Domain Separation dans Application Portfolio Management

Bien que Domain Separation dans APM se situe au niveau « Données uniquement », certains facteurs vous aident à utiliser Domain Separation :

- Les données peuvent être séparées par domaine.
- La colonne Domaine est présente pour les tables d'application du système de base et les tables APM.
- Les domaines sont créés et la configuration propre à un domaine est gérée par le propriétaire de l'instance.
- Les domaines de locataire peuvent gérer leurs propres données d'application.
- Les propriétés de l'application sont liées au domaine.
- Les processus et la logique métier peuvent être séparés par domaine par le propriétaire de l'instance. Les politiques et règles métier peuvent être créées dans des domaines spécifiques par des locataires.
- Les processus et la logique métier peuvent être administrés par le domaine de locataire.

Information associée

Configurer Domain Separation pour les utilisateurs APM

Application Portfolio Management Solutions Analyse de la plateforme

Solutions Analyse de la plateforme contiennent des tableaux de bord préconfigurés. Ces tableaux de bord contiennent des visualisations de données exploitables qui vous aident à améliorer vos processus de gestion et vos pratiques commerciales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solutions Analyse de la plateforme

Utilisez les widgets Analyse de la plateforme sur le tableau de bord pour visualiser les données au fil du temps, analyser vos processus métier et identifier des domaines d'amélioration. Avec Solutions Analyse de la plateforme, vous pouvez optimiser votre application avec Analyse des performances sans configuration minimale. Vous pouvez aussi toujours créer vos propres objets.

Important :
Configurez et testez les Solutions Analyse de la plateforme sur une instance de non-production avant de les activer dans une instance de production.

Pour activer le module d'extension de la solution pour Application Portfolio Management , un administrateur peut accéder à **Définitions du système** > **Modules d'extension** et activez le module d'extension Performance Analytics - Content Pack - Application Portfolio Management.

Information associée

Solutions Analyse de la plateforme

Activer votre abonnement Analyse des performances

Intelligence prédictive pour Gestion des portefeuilles d'applications

Predictive Intelligence pour Application Portfolio Management utilise des algorithmes d'apprentissage machine pour prédire, suggérer et orienter les résultats de données de la nouvelle application intégrée.

La solution d'apprentissage machine de similarité de l'application prédit et suggère la catégorie de l'application d'entreprise lorsque vous entrez le nom et l'avantage de l'application d'entreprise dans le formulaire Enregistrer une application d'entreprise.

Predictive Intelligence pour Application Portfolio Management fournit les avantages suivants :

- Utilise les données de votre instance. Par conséquent, les suggestions de la solution d'apprentissage machine sont plus précises.
- Fournit une définition de similarité pour les nouvelles applications en fonction du nom et de la description des applications existantes dans la table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app].
- Suggère des catégories pour l'application que vous intégrez pour vous aider à la classer dans une catégorie appropriée. Il est important de classer une application, car cela définit son objectif et sa fonction business clé dans l'inventaire APM.
- Améliore la fonctionnalité **Enregistrer une application d'entreprise** proposée par les services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise.

Définitions de solutions pour Predictive Intelligence d'Application Portfolio Management

Les définitions de solutions pour Predictive Intelligence d'Application Portfolio Management sont disponibles dans le module d'extension Application Portfolio Management - Predictive Intelligence (com.snc.apm.predictive_intelligence). Pour en savoir plus, consultez la rubrique Activer Application Portfolio Management.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définitions de solutions pour Application Portfolio Management

Définition de la solution	Type de solution	Description
Similarité des applications d'entreprise	Similarité	Prédit le champ **Catégorie de l'application d'entreprise** à partir du champ **Nom de l'application d'entreprise** et de la description fournie dans le champ **Avantage de l'application d'entreprise**.

Maintien de la précision de prédiction

Si votre table d'applications d'entreprise contient des données plus récurrentes, les chances de la solution d'apprentissage machine de collecter et de comparer vos enregistrements existants avec de nouveaux enregistrements similaires sont plus grandes. Par conséquent, les résultats de prédiction de catégorisation de l'application d'entreprise à partir du nom et de la description saisie par le demandeur peuvent être plus précis.

Vous pouvez gérer la dérive des prédictions en procédant à la reconversion de la définition de similarité d'un modèle de similarité des applications d'entreprise fourni par le système de base. Une fois que vos solutions d'apprentissage machine sont formées, vous pouvez faire appel à l'API Predictive Intelligence pour faire une prédiction de solution.

APM Console de l'intelligence prédictive

L'application Gestion des portefeuilles d'applications (APM) Console de l'intelligence prédictive fournit des modèles de cas d'utilisation prédéfinis qui vous guident dans votre implémentation d'apprentissage machine prédictif afin de créer des applications d'entreprise. Les architectes de processus business utilisent des fonctionnalités prédéfinies, comme les modèles pré-entraînés, pour commencer avec les cas d'utilisation basés sur l'apprentissage machine.

APM Console de l'intelligence prédictive inclut un modèle de cas d'utilisation prédéfini qui vous guide systématiquement dans le processus suivant afin d'ajouter de la valeur à vos applications d'entreprise :

- Création et formation de nouveaux modèles prédictifs.
- Évaluation et test des modèles prédictifs.
- Ajout des modèles prédictifs à votre processus business.

Une fois vos cas d'utilisation personnalisés entraînés, ils sont utilisables immédiatement. Aucune connaissance ni expérience préalable avec l'intelligence artificielle ou l'apprentissage machine n'est requise lorsque vous utilisez APM Console de l'intelligence prédictive.

L'application inclut des modèles avec des conseils préconstruits pour vous aider dans la création, la formation, l'évaluation, le test et la production de vos modèles prédictifs uniques.

Informations sur l'activation

Activez le module d'extension Predictive Intelligence for APM (com.snc.apm.predictive_intelligence) avant d'utiliser Console de l'intelligence prédictive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exportation de Gestion des portefeuilles d'applications données vers Microsoft PowerPoint

Générez et téléchargez les rapports d'état à partir de votre Gestion des portefeuilles d'applications instance en tant Microsoft PowerPoint que fichier. Vous pouvez partager ce rapport avec les personnes concernées et les équipes à des fins de collaboration.

Les parties prenantes peuvent ne pas avoir accès à l'instance ServiceNow ou préférer l'utiliser Microsoft PowerPoint pour consommer les informations clés. Vous pouvez transmettre les détails critiques de l'état et de l'intégrité du portefeuille des applications aux personnes concernées via Microsoft PowerPoint. Au lieu de collecter toutes les données manuellement, vous pouvez exporter les données de l'instance ServiceNow vers Microsoft PowerPoint.

Important :
Export to PowerPoint n'est actuellement pas disponible pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Vous pouvez exporter les données d'état des portefeuilles d'applications suivantes :

- Paysage de l'application
  - Portefeuille des applications par type d'installation
  - Portefeuille des applications par plateforme
  - Portefeuille des applications par pile de technologies
  - Portefeuille des applications par catégorie
  - Applications les plus utilisées par famille d'applications
  - Portefeuille des applications par type d'installation et plateforme
- Paysage des options
  - Options par évaluation (options ayant obtenu les meilleurs scores)
  - Options par évaluation (options à faible notation)

La fonctionnalité Exporter vers PowerPoint d'APM utilise le module d'extension Export to PowerPoint for Application Portfolio Management (com.snc.apm_ppt_export). Ce module d'extension dépend du module d'extension de base Export to PowerPoint (com.snc.sn_ppt_export). Assurez-vous que les modules d'extension APM et PowerPoint sont installés pour utiliser la fonctionnalité Exporter vers PowerPoint dans APM. Pour plus d'informations sur le module d'extension de base, la création de modèles et les types de rapports, consultezExport to PowerPoint pour Strategic Portfolio Management .

Information associée

Exporter des données vers Microsoft PowerPoint

Configurer Gestion des portefeuilles d'applications

Découvrez le processus requis de Gestion des portefeuilles d'applications configuration pour mieux comprendre les applications utilisées dans votre organisation.

Activer Gestion des portefeuilles d'applications

Un administrateur peut activer le module d'extension Gestion des portefeuilles d'applications (com.snc.apm).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le module d'extension Gestion des portefeuilles d'applications (com.snc.apm) est le module d'extension de base de l'application.

Le module d'extension Application Portfolio Management active les modules d'extension associés suivants s'ils ne sont pas déjà actifs :

Module d'extension	Description
Application Portfolio Management – Predictive Intelligence (com.snc.apm.predictive_intelligence)	Pour prédire la catégorie d'application en appliquant des algorithmes comme la similarité sur les données associées aux applications d'entreprise.
Planificateur d'activité (com.snc.apm.business_planner)	Pour accéder au portail de planification d'entreprise.
Demand Core (com.snc.demand_core)	Pour activer les composants principaux de base de Demand Management.
Calendrier fiscal (com.snc.fiscal_calendar)	Pour créer et gérer le calendrier fiscal. **Remarque :** APM prend uniquement en charge le type de calendrier fiscal Standard.
Module d'extension Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management (com.snc.pa.apm)	Pour afficher les éléments suivants développés à l'aide de Performance Analytics : • Analyses des applications dans une page en mode paysage • Scores des indicateurs d'applications dans un tableau de bord • Application 360 Ce module d'extension active les deux modules d'extension PA suivants : • Module d'extension Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management and Change Management (com.snc.pa.apm.change_request) : pour accéder aux mesures d'analyse des performances des applications d'entreprise associées aux demandes de changement. • Module d'extension Application Portfolio Management, Performance Analytics, Performance Analytics – Content Pack – Problem Management (com.snc.pa.apm.problem) : pour accéder aux mesures d'analyse des performances des applications d'entreprise associées à Gestion des problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Description
Widget Graphique à bulles pour Service Portal (com.snc.sp_workbench_widgets)	Pour accéder aux composants du portail de services (widget et dépendance) pour Graphique à bulles.
Arborescence (com.snc.treemap)	Active la prise en charge de la vue de l'arborescence sur toutes les applications.

Vous avez besoin des modules d'extension suivants pour des fonctionnalités spécifiques du module APM :

Module d'extension Application Portfolio Management – ATF Tests (com.snc.apm.atf)

Pour valider Application Portfolio Management et le fait que le module fonctionne après avoir modifié la configuration, par exemple en appliquant une mise à niveau ou en développant une application.

Module d'extension Read only roles for Application Portfolio Management (com.snc.apm_read_roles)

Pour afficher ou lire des enregistrements des tables utilisées pour récupérer des données pour les rapports et les tableaux de bord.

Module d'extension Application Portfolio Management Core (com.snc.apm_core)

Pour enregistrer une nouvelle application d'entreprise. Le module d'extension est dans l'application de base et l'activation du module d'extension Application Portfolio Management (com.snc.apm) améliore la fonctionnalité Enregistrer une application d'entreprise afin de prédire et de suggérer une catégorie d'application à l'aide de la solution d'apprentissage machine lorsque vous intégrez une application à l'inventaire APM.

Module d'extension système Domain Support – Domain Extensions Installer

Pour activer la fonctionnalité Domain Separation pour APM.

Module d'extension Performance Analytics Premium for APM (com.snc.pa.premium.apm)

Pour récupérer des données historiques datant de plus de six mois.

Activez les modules d'extension suivants pour utiliser des fonctionnalités supplémentaires :

PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo)

Pour activer un ensemble intégré d'applications pour la gestion du portefeuille de projets et le développement de logiciels IT.

Financial Management For APM (com.snc.financial_management_for_apm)

Pour intégrer Financial Management à Application Portfolio Management, fournissant ainsi des indicateurs de coûts et de modèles de coûts Coût d'application d'entreprise préconfigurés.

Ce module d'extension active également le module d'extension suivant afin d'activer les tableaux de bord Performance Analytics pour Financial Management associés à Application Portfolio Management :

Performance Analytics — Pack de contenu — Financial Management pour Application Portfolio Management (com.snc.pa.fm.apm).

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Remarque :
Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Que faire ensuite

Utilisez **APM Guided Setup** pour configurer Application Portfolio Management.

Administration du portefeuille des applications

Avec le rôle sn_apm.apm_admin, vous pouvez classer les applications utilisées dans l'entreprise. Vous pouvez également fournir des privilèges aux utilisateurs pour qu'ils exécutent des tâches spécifiques, configurer des indicateurs permettant d'évaluer l'utilisabilité de l'application, et créer des graphiques à bulles permettant de définir des stratégies afin de gérer les applications.

Grâce aux privilèges administratifs, vous pouvez configurer des attributs de classification d'application pour regrouper des applications, des utilisateurs et des rôles afin de fournir le niveau d'accès et d'affecter des tâches, des indicateurs d'évaluation des applications pour évaluer les applications et des graphiques à bulles pour recommander une stratégie d'application. Cette configuration vous aide à classer vos applications et à gérer un inventaire, à fournir des privilèges aux utilisateurs pour qu'ils réalisent des tâches spécifiques, à évaluer l'utilisabilité de l'application par ses indicateurs et à recommander une stratégie afin de planifier et d'exécuter les objectifs de l'organisation.

Gestion des portefeuilles d'applications Vue du produit

Utilisez cette fonction APM pour mieux comprendre les applications de votre organisation afin d'identifier les redondances et de réduire les coûts budgétaires. L'objectif de cette vue de produit est de vous aider à comprendre comment APM les entités clés fonctionnent avec le cadre de travail principal CSDM .

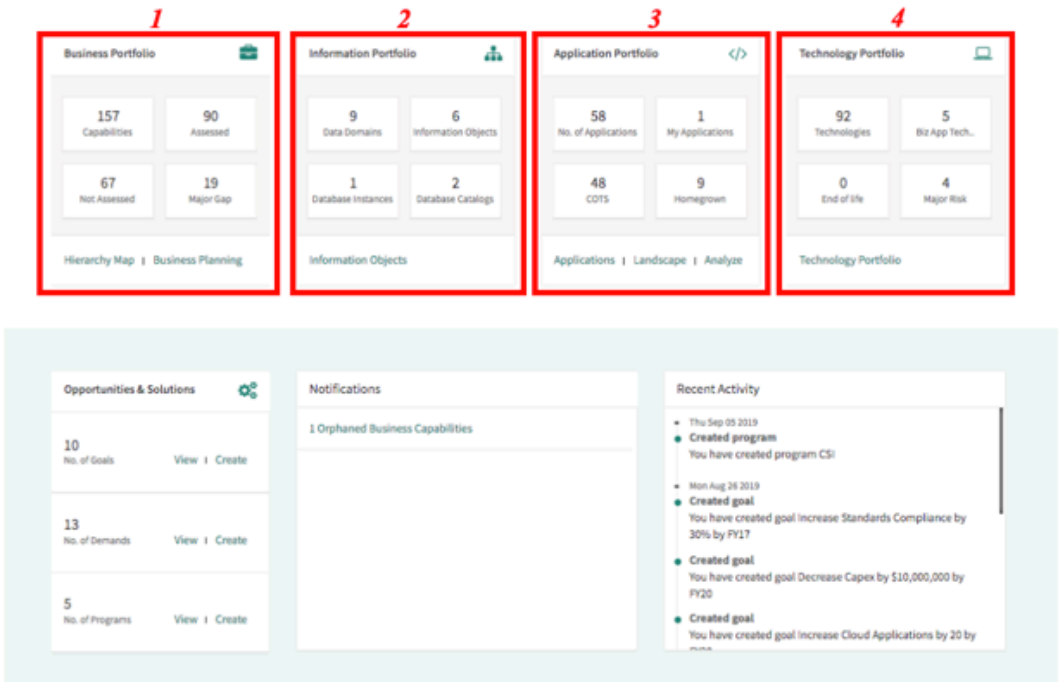
Remarque :
Si vous n'utilisez CSDM pas les versions 4.0 ou ultérieures, consultez la Rome documentation de CSDM.

Page d'accueil APM

La APM page d'accueil organise de nombreuses CSDM tables utilisées par APM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Portefeuille d'entreprise

Affichez le nombre d'options d'entreprise définies qui ont été ou seront évaluées, ainsi que le nombre d'applications d'entreprise qui prennent en charge des options, mais qui sont à risque.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du mappage d'options pour établir une relation d'élément de configuration (CI) entre l'option d'entreprise et les applications d'entreprise, consultez [produit].

Portefeuille d'informations

Capturez les informations de l'actif en tant qu'objets d'informations. Vous pouvez connecter l'objet d'informations à vos applications d'entreprise pour créer un portefeuille des applications que vous pouvez utiliser à tout moment.

Le portefeuille d'informations est lié aux données suivantes :

- Domaines de données : nombre total d'enregistrements dans la table Domaine de données [sn_apm_data_domain].
- Objets d'informations : nombre total d'enregistrements dans la table d'objets d'informations [cmdb_ci_information_object].
- Instances de base de données : nombre total d'enregistrements dans la table Instance de base de données [cmdb_ci_db_instance].
- Catalogues de base de données : nombre total d'enregistrements dans la table Catalogue de base de données [cmdb_ci_db_catalog].

Pour plus d'informations sur le portefeuille d'informations et le modèle de portefeuille d'informations, reportez-vous à [produit].

Portefeuille des applications

Suivez les applications qui prennent en charge vos options d'entreprise et gérez-les efficacement pour atteindre les objectifs de votre organisation. Le portefeuille fournit une liste d'applications contenant des informations telles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

que leur catégorie, leur fabricant et leur type. Sélectionnez **Applications** pour accéder à la vue de liste des applications d'entreprise de votre organisation.

Pour plus d'informations sur la mesure de la facilité d'utilisation, du coût, de la qualité, des performances et du risque des applications, consultez [produit].

Portefeuille de technologies

Utilisez des mesures pour mesurer la facilité d'utilisation, le coût, la qualité, les performances et le risque des applications.

Pour plus d'informations sur la gestion des portefeuilles technologiques et la façon dont elle est liée aux applications d'entreprise, consultez [produit].

Gestion des portefeuilles d'applications et CSDM les tables

Gestion des portefeuilles d'applications Gère et utilise CSDM des tables. Plusieurs ServiceNow produits en bénéficient et ajoutent de la valeur à APM.

CSDM Tables gérées par APM

1. Table Options d'entreprise [cmdb_ci_business_capability]
2. Table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app].

Remarque :

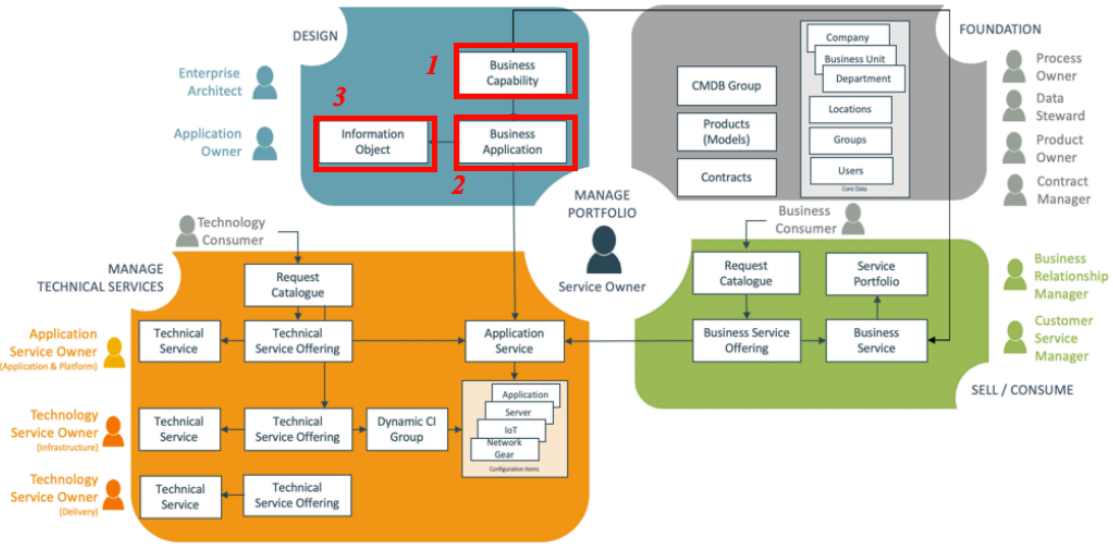
APM utilise les champs **Plateforme** et **Application de plateforme** de la table Application d'entreprise pour établir la relation entre une application d'entreprise et le service d'application sous-jacent. APM gère la relation entre l'hôte de la plateforme/l'application de plateforme à l'aide d'une référence sur le formulaire APM, et non par le biais d'une relation CI.

La relation relie l'enregistrement de l'application d'entreprise utilisée dans la planification et la conception à l'endroit et à la façon dont elle est réalisée sur le plan opérationnel, représenté par les services d'application. La relation tient compte de chaque utilisation d'une application d'entreprise dans les environnements de développement, de test et de production (instances du service d'application de développement, de test et de production). Souvent, il y a plusieurs déploiements de production. Par exemple, un grand détaillant utilise une application d'entreprise qui gère une caisse enregistreuse dans chacun de ses 1 000 magasins. Il y a donc 1 000 instances de production du service d'application (une par magasin) pour cette application d'entreprise. Voir la vidéo « CSDM en bref » pour en savoir plus sur la relation.

3. Table d'objets d'informations [cmdb_ci_information_object]

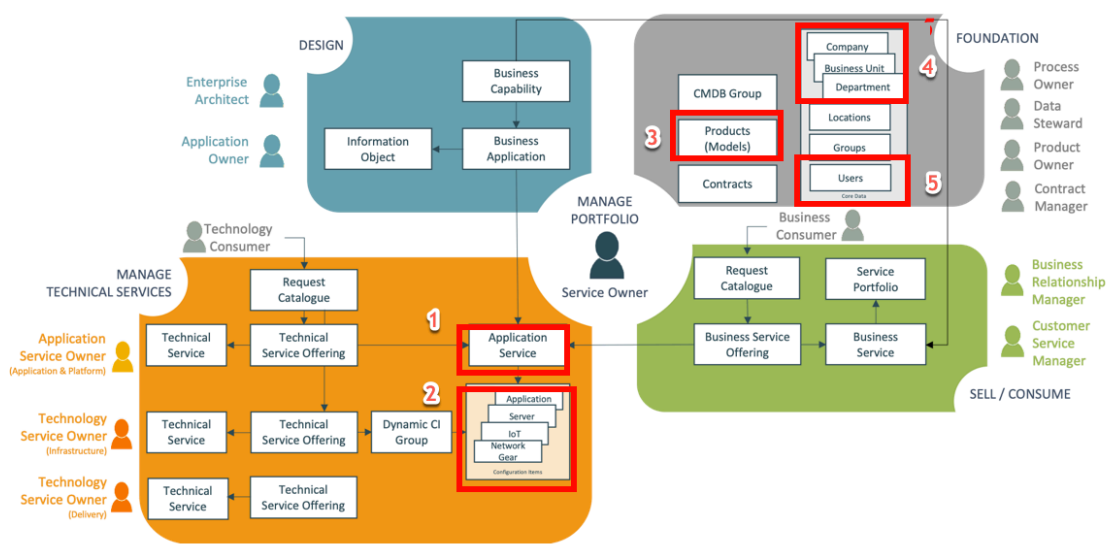
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



CSDM Tables utilisées par APM

1. Table des services d'application mappés [cmdb_ci_service_discovered]
2. Tables des éléments de configuration [cmdb_ci*]
3. Table Options d'entreprise [cmdb_ci_business_capability]
4. Table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]
5. Table d'objets d'informations [cmdb_ci_information_object]
6. Table Composant SDLC [cmdb_ci_sdlc_component]



Des produits qui ajoutent de la valeur à APM

Lorsque vous l'utilisez APM avec l'un des produits suivants ServiceNow , vous augmentez la valeur que vous obtenez de APM:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Détection fournit des détails sur les CI matériels et logiciels que vous utilisez.
- Mappage des services fournit des détails sur le service d'instance d'application dans la table [cmdb_ci_service_discovered], qui concerne les CI d'infrastructure et d'application [cmdb_ci_appl).
- Asset Management fournit le modèle de produit associé. Gestion des actifs logiciels (SAM Foundation) et Hardware Asset Management (HAM) fournissent des données de cycle de vie pour Gestion des portefeuilles technologiques.
- Gestion des portefeuilles de projets affiche les feuilles de route des applications d'entreprise. Inclut les demandes, projets, sprints et épopées.
- Agile Development Affiche les stories et épopées en backlog de chaque application d'entreprise dans la feuille de route de l'application.

Les produits qui bénéficient de APM

Les produits suivants ServiceNow tirent profit de APM:

- Gestion des services informatiques ()ITSM : les services ont le contexte de l'entreprise et des applications, ainsi que les informations et les technologies qui les sous-tendent.
- Information Technology Operations Management (ITOM) : comprend le contexte business des services d'application ainsi que le matériel et les logiciels gérés.
- Gouvernance, risque et conformité ()GRC : les auditeurs peuvent exploiter les applications d'entreprise et les objets d'informations connexes. Cela aide les auditeurs à comprendre la sensibilité des données au moment de la conception pour la définition du champ d'application des audits, la mesure des risques et la gestion des activités d'audit.
- Gestion des actifs: gère les cycles de vie des logiciels et du matériel pour les applications et les services d'entreprise.

Cas d'utilisation d'Gestion des portefeuilles d'applications

APM vous permet de définir une entité unique, indépendante de la version, qui représente l'ensemble des instances, technologies et données utilisées pour la planification et la génération de rapports.

Cas d'utilisation d'APM

Vous pouvez utiliser une application d'entreprise pour les activités de planification et de gouvernance, telles que le financement, les feuilles de route et la génération de rapports sur les risques. La rationalisation des applications d'entreprise est un processus continu qui est d'une importance cruciale pour réduire les coûts et planifier les transformations technologiques. La rationalisation des applications d'entreprise est également essentielle pour mener à bien des fusions, des cessions ou d'autres changements à grande échelle menés par l'entreprise.

Principales fonctionnalités du cas d'utilisation APM

L'élément CMDB, lorsqu'il est utilisé par le cadre de CSDM travail, fournit de la valeur à APM de la manière suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion du cycle de vie des applications. Cela inclut :
  - Enregistrement d'une nouvelle application d'entreprise (incluse dans le système de basefichier).
  - Mettre à jour une application d'entreprise
  - Désactivation d'une application d'entreprise, y compris de tous les services et infrastructures d'application associés. Étant donné que les services d'application sont de nature logique, ils doivent utiliser les états de cycle de vie logiques. Les services d'application suivent les mêmes instructions de cycle de vie que n'importe quel autre CI logique.
- Évaluations du portefeuille des applications d'entreprise basées sur des mesures ou des impacts connexes.
- Planifier la feuille de route et créer de nouvelles idées, demandes et projets.
- Processus de certification des données
- Calculs du coût total de possession (TCO) (à l'aide du Gestion financière module)
- Gérez les entités connexes suivantes :
  - Table d'objets d'informations [cmdb_ci_information_object]
  - Table Options d'entreprise [cmdb_ci_business_capability]

Résultats du cas d'utilisation APM

Avec ce cas d'utilisation, CSDM fournit APM un moyen cohérent de modéliser les applications d'entreprise et de relier les données critiques. Le cas d'utilisation garantit que les services d'application (instances) sont définis comme requis pour automatiser les scores de risque technique, les coûts et d'autres mesures utilisées pour l'analyse.

Cas d'utilisation d'TPM

TPM vous permet de mieux comprendre les risques associés à l'utilisation de logiciels et de matériel dont la date de fin de vie est terminée. Vous pouvez utiliser les détails fournis par le CSDM cadre de travail pour déterminer le risque lié à l'utilisation de logiciels et de matériel en fin de vie. Chaque date de fin de vie du cycle de vie d'un produit est calculée, puis combinée conformément au CSDM cadre de travail pour fournir un score au niveau de l'application d'entreprise.

Résultats du cas d'utilisation TPM

Le CSDM cadre de travail fournit une structure de données cohérente. Cette structure de données cohérente vous permet de gérer plus facilement les cycles de vie de votre technologie et d'analyser les risques techniques combinés.

En raison de la façon dont le CSDM cadre de travail est structuré, vous pouvez tirer parti de nombreux produits de , Gestion des services (ITOMGestion des portefeuilles de services) et IT Application Management (ITAM).

Les risques liés à l'utilisation des technologies EOL sont calculés en fonction du cycle de vie de chaque modèle de produit logiciel et matériel identifié dans le CMDB, et mis en correspondance avec un modèle de produit logiciel et matériel.

Vous pouvez saisir manuellement les données de cycle de vie, les importer à partir d'une source externe ou utiliser les données fournies avec votre Gestion des actifs logiciels - ProfessionalGestion des actifs matériels licence.

Traduction automatique

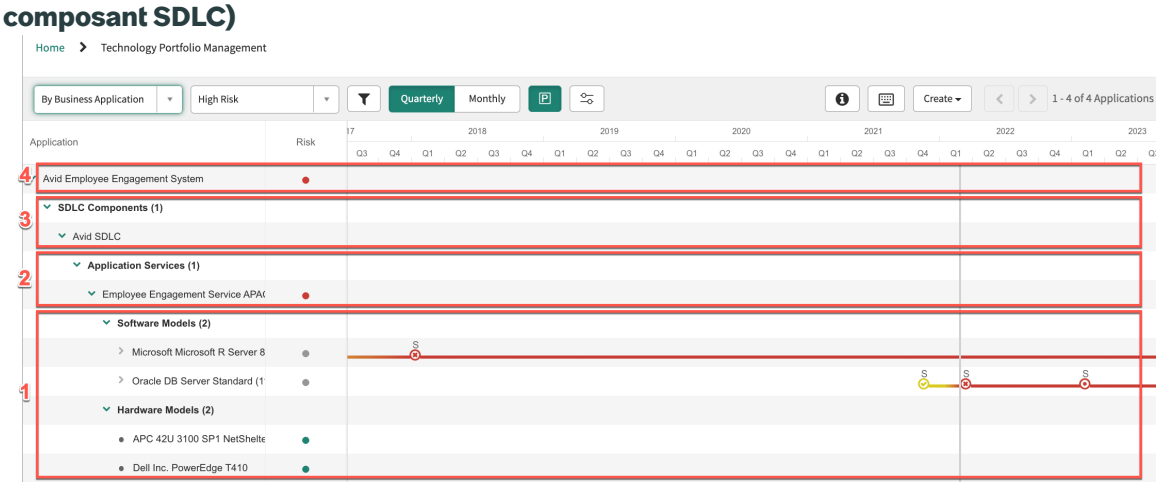
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les risques sont calculés et affichés dans une hiérarchie. L'application d'entreprise est au niveau supérieur, les composants SDLC sont sous l'application d'entreprise, puis les services d'application indiquent chaque déploiement (instance) et les modèles logiciels et de produits sont au niveau le plus bas. Les risques sont calculés dans l'ordre indiqué ci-dessous et sont basés sur la période entre la date actuelle et la date de fin de vie.

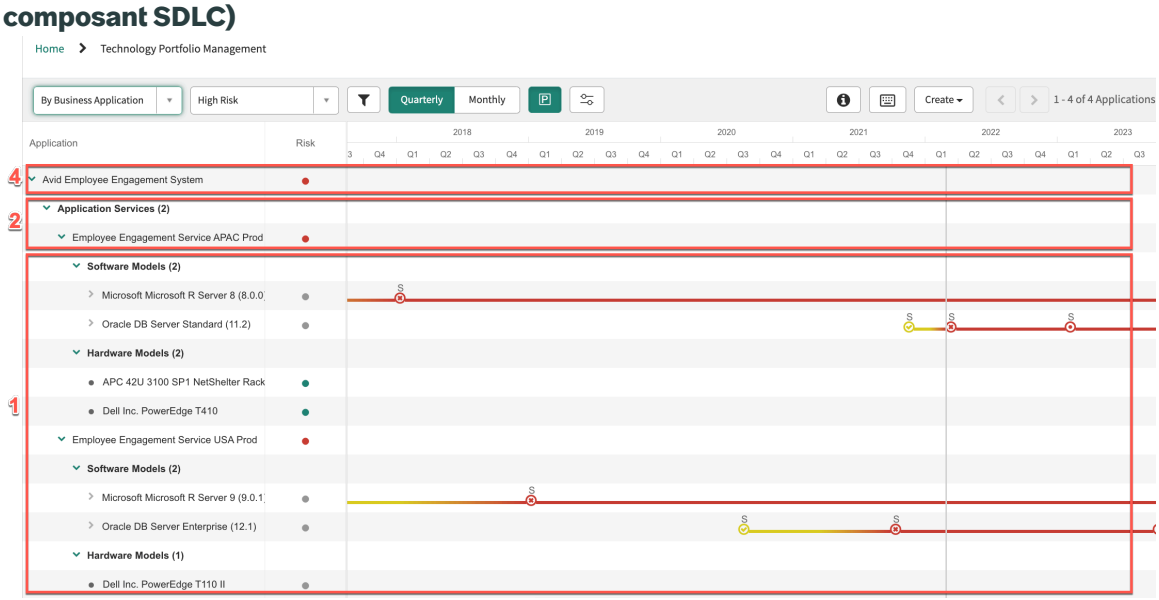
Remarque :
La configuration du composant SDLC est facultative. Même sans configuration de composant SDLC, vous pouvez connecter directement les applications d'entreprise aux services d'application.

1. Modèle de produit matériel et logiciel : affiche les phases et les sources actuelles du cycle de vie, et indique les modèles spécifiques à risque
2. Niveau de service d'application : affiche l'état des risques combiné de tous les modèles de produits matériels et logiciels sous-jacents utilisés dans le service d'application (instance).
3. Composant SDLC : affiche les composants SDLC ainsi que les services d'application et les applications d'entreprise associés
4. Au niveau de l'application d'entreprise : combine tous les services d'application sous-jacents (instances) pour déterminer la note de risque globale au niveau d'un portefeuille.

Page d'accueil de Technology Portfolio Management (avec la configuration du composant SDLC)



Page d'accueil de Technology Portfolio Management (sans configuration du composant SDLC)



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les informations suivantes sont utilisées pour déterminer l'impact de la fin de vie sur les applications d'entreprise et leurs services d'application installés (instances) :

- Les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation sont toutes liées à un ou plusieurs services d'application. Chacun des services d'application s'exécute sur une ou plusieurs technologies ou modèles logiciels.

  Le nom de la table de modèles de logiciels de service d'application est [sn_apm_tpm_service_software_model].

- Le modèle logiciel comporte une séquence d'étapes de cycle de vie. Les étapes du cycle de vie vont de la date d'installation à la date de mise hors service.

  Certaines entreprises définissent une date interne basée sur la phase de cycle de vie des modèles logiciels. Ces phases de modèle logiciel peuvent être Early Adopter (Utilisateur précoce), Mainstream (Standard), Declining use (Utilisation en baisse) et Retired (Mis hors service).

  De même, les fournisseurs de logiciels peuvent également définir une date pour le logiciel en fonction des phases du cycle de vie du fournisseur, telles que Version préliminaire, Disponibilité générale, Fin de vie et Obsolète. La prise en charge du fournisseur peut varier en fonction de la phase de la technologie. Par exemple, lorsque le modèle logiciel atteint la phase Obsolète, le fournisseur peut arrêter de prendre en charge la technologie.

  La table Cycle de vie du modèle logiciel est nommée [sam_sw_model_lifecycle].

Gestion des portefeuilles d'applications Considérations

Tenez compte de ces points lors de la mise en œuvre du CSDM cadre.

- Les services d'entreprise sont ce que le service informatique fournit au client. Un service d'entreprise est un type de service publié pour les utilisateurs métiers. Un service d'entreprise implémente généralement une ou plusieurs options d'entreprise.

  Habituellement, les utilisateurs professionnels commandent des services d'entreprise. Les utilisateurs métiers peuvent sélectionner les niveaux d'offre et d'engagement de service souhaités via le Catalogue de servicesmodule . Par exemple, les services d'acquisition, d'expédition et des finances.

  - Un service aux entreprises est un CI opérationnel.
  - Un service d'entreprise doit être un service de niveau unique et non une hiérarchie de services d'entreprise.
  - Un service d'entreprise peut être utilisé pour l'impact dans les incidents, les problèmes et les changements, ainsi que pour les approbations de changement.
  - Un service d'entreprise doit être centré sur le consommateur ou le vendeur.

- Une *option d'entreprise* est une option de haut niveau qui prend en charge un modèle économique ou remplit une mission pour votre organisation.

  Une option d'entreprise décrit généralement une tâche spécifique qui permet d'atteindre un ou plusieurs résultats business. Les options d'entreprise sont souvent répertoriées sous forme de verbes (par exemple, gérer les finances ou fournir des services de support informatique). Vous pouvez utiliser des options d'entreprise pour rationaliser et classer par ordre de priorité le coût des applications et services d'entreprise.

- Utilisation Gestion des portefeuilles technologiques: fournit Module d'extension Software Asset Management Foundation des données de cycle de vie utilisées Gestion des portefeuilles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

technologiques . Toutefois, vous pouvez gérer ces données manuellement ou les obtenir à partir d'une autre source. Les deux produits partagent les tables sous-jacentes, mais sont indépendants et vous pouvez les utiliser séparément.

- Pour plus d'informations sur la gestion de votre portefeuille des applications, consultez Gestion des portefeuilles d'applications - Meilleures pratiques en matière d'inventaire .
- Les applications et les applications d'entreprise utilisent des tables différentes et représentent des éléments différents.

  Application d'entreprise

  - Utilise la table Application d'entreprise [cmdb_ci_Business_App].
  - Représente la construction logique unique de l'application qui comprend le service d'application, l'environnement, les logiciels et le matériel utilisés.

  Application

  - Utilise la table d'application [cmdb_ci_appl].
  - Représente la version spécifique du logiciel en cours d'utilisation sur un serveur (souvent renseignée par Détection ou System Center Configuration Manager (SCCM).

Pour plus d'informations sur APM, consultez APM : inventaire des applications - Questions les plus courantes.

Classification d'application

La classification des applications en groupes et catégories permet à votre organisation de suivre et de comparer les applications. Vous pouvez identifier plus facilement les relations et les redondances entre les applications. Vous pouvez également créer un inventaire complet des applications et mapper les applications aux fonctions business.

Configurez ces attributs pour la classification et le regroupement des applications :

Catégorie d'application

Cet attribut est obligatoire. Il s'agit d'un attribut de regroupement que vous pouvez utiliser pour prendre des décisions de rationalisation d'applications. En règle générale, vous pouvez utiliser cet attribut pour regrouper les applications utilisées dans un processus business ou un département. Les applications peuvent avoir des options qui se chevauchent ou complémentaires, mais elles font partie de la même fonction business et doivent être examinées ensemble au cours d'un exercice de rationalisation d'applications. Les informations résumées au niveau de la catégorie d'application vous permettent de comparer les applications au sein d'une catégorie à l'aide de diverses mesures.

Groupe de catégories

Cet attribut est facultatif. Il s'agit d'un attribut de regroupement pour le filtrage et la génération de rapports des catégories d'applications.

Famille d'applications

Vous pouvez utiliser cet attribut facultatif pour regrouper les applications selon la classification des fabricants de leurs produits en diverses suites de produits.

Processus business

Cet attribut est un attribut facultatif qui est principalement utilisé pour le filtrage et la génération de rapports. Le niveau 1 (L1) d'un processus business est une représentation de haut niveau qui décrit les opérations business d'une organisation. Dans l'idéal, le processus business L1 peut être balisé. Par exemple, le processus business « Quote to Cash » peut être balisé Oracle Order

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Management. Le mappage détaillé entre l'application et les processus business peut être créé à l'aide de la relation CI.

Modèle logiciel

Cet attribut est disponible avec l'instance de base et contient les spécifications du logiciel telles que le fabricant, la version, la date de mise en production et la date de fin de vie. L'application d'entreprise référence l'enregistrement du modèle logiciel correspondant afin d'obtenir automatiquement les spécifications logicielles.

Pour consulter un exemple de classification d'application, reportez-vous à Exemple de classification d'application.

Ajouter ou modifier un groupe de catégories d'applications

Un groupe de catégories d'applications est un ensemble de catégories d'applications. Les groupes de catégories aident à filtrer et à générer des rapports sur les catégories d'applications. Vous pouvez créer un groupe de catégories d'applications ou modifier un groupe existant pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Groupes de catégories d'applications**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un groupe de catégories ou cliquez sur le nom d'un groupe de catégories existant à modifier.
3. Saisissez un nom et une description pour le groupe de catégories d'applications.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une catégorie d'application

Une catégorie d'application est un regroupement d'applications par objectif et fonction, champs ou domaines. Une telle catégorisation vous aide à consolider les applications et à rationaliser les décisions. Vous pouvez créer une catégorie d'application ou en modifier une existante pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une catégorie d'application doit être définie pour chaque application. Ce champ est utilisé pour décrire l'objectif de l'application et la fonction business clé prise en charge par cette application. Vous pouvez maintenir la catégorisation à un niveau élevé, comme une fonction business. Par exemple, Ventes, RH, Marketing et Production industrielle. Le champ **Catégorie d'application** est utilisé pour filtrer les tableaux d'analyse (matrice2x2 traçant la valeur commerciale par rapport au risque technique).

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Catégories d'applications**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une nouvelle catégorie ou cliquez sur le nom d'une catégorie existante que vous souhaitez modifier.
3. Saisissez un nom et une description pour la catégorie d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si vous souhaitez ajouter la catégorie à un groupe de catégories, recherchez et sélectionnez le groupe dans le champ **Groupe de catégories**.
5. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une famille d'applications

Une famille d'applications est un attribut permettant de regrouper un ensemble d'applications connexes basé sur la classification des fabricants de leurs produits en suites de produits. Vous pouvez créer une famille d'applications ou modifier une famille existante pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Familles d'applications**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une famille d'applications ou cliquez sur le nom de la famille existante à modifier.
3. Saisissez un nom et une description pour la famille d'applications.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier un processus business d'application

Un processus business est une méthode de tâches structurées connexes exécutées pour accomplir un service d'application spécifique. Les options d'entreprise d'une application d'entreprise peuvent être modélisées comme un processus business. Créez un processus business pour regrouper les applications qui aident à atteindre un service d'application spécifique.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer un processus business ou modifier un processus existant pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

La hiérarchie des processus business ou des options d'entreprise est un regroupement de processus business classé de manière hiérarchique. Par exemple, les processus L0 et L1.

En fonction des besoins, la hiérarchie des options d'entreprise peut être modélisée à l'aide de la relation des processus business. Vous pouvez modifier les enregistrements de processus business à l'aide des relations CI afin de créer une hiérarchie des processus business.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Processus business**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un processus business ou cliquez sur le nom d'un processus existant à modifier.
3. Renseignez les champs.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Processus business.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Si vous souhaitez ajouter des éléments à ce processus de gestion, utilisez le formateur de relations CI des éléments connexes.
6. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Créer un portefeuille d'applications

Un portefeuille est une collection de projets et de demandes connexes. Vous pouvez créer un projet et l'exécuter pour rationaliser et moderniser le portefeuille des applications. Créez un portefeuille d'applications et définissez des demandes et des objectifs pour mesurer l'effort et la progression de plusieurs projets, ainsi que créer des rapports sur ces projets à des fins d'analyse.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Portefeuille**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un nom et une description pour le portefeuille.
4. Dans le champ **Gestionnaire de portefeuille**, recherchez et sélectionnez le nom du gestionnaire de ce portefeuille.
5. Cliquez sur **Créer un portefeuille**.

Ajouter une stratégie pour la gestion des applications

Les actions de demande sont des décisions stratégiques que vous souhaitez exécuter pour une application. Gestion des portefeuilles d'applications fournit des actions préconfigurées qui vous aident à améliorer les options des applications. Vous pouvez ajouter de nouvelles actions de demande en fonction de vos besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Créez des actions de demande alignées sur la stratégie d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Actions de demande**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Actions de demande.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Gérer le cycle de vie d’une application d’entreprise

Créez ou modifiez le cycle de vie d’une application d’entreprise pour mieux gérer l’application d’entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst et sn_apm.apm_user

Le modèle d'application (nom de champ : ID de modèle) est important pour créer le cycle de vie du modèle d'application pour une application d'entreprise.

À partir de la version Vancouver, le modèle d'application est automatiquement créé et l'ID de modèle est ajouté à l'application d'entreprise lors de l'ajout de l'application d'entreprise.

Pour les applications d'entreprise existantes, vous pouvez exécuter le *`CSDM Product Model Assignment`* script pour générer l'ID de modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Sélectionnez le nom de l'application d'entreprise pour ouvrir le formulaire d'application d'entreprise.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez l'onglet **Cycle de vie du modèle d'application** .
   Une liste des cycles de vie associés à l'application d'entreprise s'affiche.
4. Créez ou modifiez un cycle de vie.
   - Pour créer un cycle de vie, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier un cycle de vie existant, sélectionnez **Modifier**.
5. Renseignez les champs du formulaire Cycle de vie du modèle d'application.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Cycle de vie du modèle d'application.
6. Sélectionnez **Envoyer**.

Information associée

Exécuter une tâche planifiée pour générer un modèle d'application pour les applications d'entreprise

Exécuter une tâche planifiée pour générer un modèle d'application pour les applications d'entreprise

Exécutez un script pour générer le modèle d'application pour les applications d'entreprise existantes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le modèle d'application est le champ **ID de modèle** d'une application d'entreprise.
Ce modèle est important pour créer le cycle de vie du modèle d'application pour une application d'entreprise. Pour les applications d'entreprise existantes, vous pouvez exécuter le *`CSDM Product Model Assignment`* script pour générer l'ID de modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Tâches planifiées**.
2. Recherchez la tâche *`CSDM Product Model Assignment`*planifiée et ouvrez-la.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Après avoir exécuté le script, le système crée automatiquement des ID de modèles pour les applications d'entreprise existantes pour lesquelles le champ **ID de modèle** est vide.

Ajouter un groupe de classification de données

Créez un groupe de classification de données pour catégoriser les classifications de données.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la table Groupe de classification des données [cmdb_data_classification_group].
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Groupe de classification de données.
   Les balises appliquées sont affichées en différentes couleurs en haut du formulaire.
4. Sélectionnez **Envoyer**.

Ajouter une classification des données

Créez une classification de données pour l'appliquer à un objet d'informations. Contrôlez efficacement les données utilisées par les applications d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la table Classifications des données [cmdb_data_classification].
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Classification des données.
   Les balises appliquées sont affichées en différentes couleurs en haut du formulaire.
4. Sélectionnez **Envoyer**.

Appliquer des balises de classification à un objet d'informations

Appliquez des balises de classification de données à un objet d'informations pour obtenir une meilleure visibilité et un meilleur contrôle sur les données des objets d'informations.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille d'informations** > **Objets d'informations**.
2. Ouvrez un objet d'informations existant.
3. Dans la liste Sélectionner une balise de classification, sélectionnez les balises appropriées pour classer les données de l'objet d'informations.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Objets d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les balises appliquées sont affichées en différentes couleurs en haut du formulaire.

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Planifier une tâche de certification de données

Pour tenir votre inventaire des applications d'entreprise à jour, certifiez régulièrement les données de la table des applications d'entreprise. Mettre à jour les données de vos applications d'entreprise vous aide à évaluer vos applications d'entreprise précisément, étant donné que des indicateurs dépendent de ces applications d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En tant qu'administrateur système ayant le rôle d'administrateur APM, vous pouvez créer et affecter des tâches de certification de données aux propriétaires du système pour qu'ils certifient les données des applications d'entreprise. Vous devez également disposer du rôle certification_filter_admin pour définir un filtre sur les champs qui nécessitent une certification.

L'inventaire des applications d'entreprise est créé une seule fois. Cependant, les données d'une table d'applications d'entreprise sont très dynamiques et ne cessent d'évoluer au fil du temps. Par conséquent, il est crucial de s'assurer que les données sont complètes, précises et actuelles. La certification des données est une fonctionnalité de la plateforme qui vous aide à tenir les données à jour.

Le module d'extension Application Portfolio Management (com.snc.apm) installe le module d'extension Data Certification (snc.certification_v2) et ne nécessite aucun abonnement distinct.

Les calendriers de certification préconfigurés suivants sont disponibles pour que l'administrateur système planifie les tâches de certification des données. Le calendrier de certification génère un ensemble de tâches de certification basées sur des conditions définies.

- **Certification d'application d'entreprise sur demande/Certification d'application d'entreprise trimestrielle** : certifie les données dans la table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]. Utilisez le calendrier **Certification d'application d'entreprise sur demande** pour planifier des tâches en fonction des besoins, et le calendrier **Certification d'application d'entreprise trimestrielle** pour chaque trimestre. Utilisez les calendriers selon l'intervalle de temps spécifié ou sur demande.
- **Certification de modèle logiciel de service d'application sur demande** : certifie le modèle logiciel et les champs de version complète dans la table Modèle logiciel de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model].
- **Certification de source interne du cycle de vie du produit logiciel sur demande** : certifie le champ de version complète dans la table Cycle de vie du produit logiciel personnalisé [sam_custom_sw_product_lifecycle].

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Calendriers de certification**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un enregistrement du calendrier de certification.

   Vous pouvez également cliquer sur les calendriers de certification préconfigurés pour examiner l'enregistrement et mettre à jour les détails, si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Calendrier de certification.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer les changements ou **Exécuter maintenant** pour exécuter le calendrier.

   Lorsque vous cliquez sur **Exécuter maintenant**, une instance de certification est créée et en tant qu'administrateur système, vous pouvez l'afficher dans la liste connexe **Instances de certification**. Vous pouvez également suivre l'instance de certification et le pourcentage de son achèvement.

   Les tâches de certification associées (pour vérifier et certifier les données d'un enregistrement d'application d'entreprise) sont créées dans la liste connexe **Tâches de certification** et affectées au propriétaire de l'application. En tant qu'administrateur système, vous pouvez également suivre l'avancement de la certification des données affectée au propriétaire de l'application.

   Lorsqu'une tâche de certification vient d'être affectée, réaffectée ou est sur le point d'expirer, contactez les propriétaires des tâches par e-mail afin de leur signaler l'état en attente de la tâche à accomplir.

   Les notifications par e-mail préconfigurées, comme **Affectation de la tâche DC APM**, **Réaffectation de la tâche DC APM** et **Expiration de la tâche DC APM** sont disponibles. Vous pouvez les déclencher en fonction de la tâche de certification lorsque vous cliquez sur **Exécuter maintenant** pour exécuter un calendrier.

   Ces notifications par e-mail sont inactives par défaut. Pour les activer, définissez-les sur true.
5. Pour activer les notifications par e-mail, accédez à **Créateur de services** > **Notifications**.
6. Cliquez sur l'enregistrement de notification connexe APM pour l'ouvrir.
7. Cochez la case **Actif** pour activer la notification par e-mail.

Que faire ensuite

Vous pouvez examiner les tâches de certification et les mettre à jour si nécessaire.

Afficher et mettre à jour les certifications d'applications

Une instance de certification est une collection de tâches de certification pour exécuter un calendrier de certification. Examinez les tâches d'application que vous avez créées et mettez-les à jour si nécessaire.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Certifications d'applications**.
2. Cliquez sur une **instance de certification** dans la liste Instances de certification.
3. Affichez et mettez à jour les détails de la tâche de certification, si nécessaire.
4. Cliquez sur une tâche de certification dans la liste connexe **Tâches de certification**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Vous pouvez afficher toutes les applications d'entreprise qui nécessitent des certifications et qui appartiennent à cette tâche de certification spécifique. En tant qu'administrateur système, vous pouvez également suivre le processus de certification des données et afficher les champs de certification de l'enregistrement d'application d'entreprise qui ont été certifiés comme vérifiés et ceux dont la certification a échoué. Le rôle IT_application_owner certifie les champs de certification.

Certifier les données dans la table des applications d'entreprise

En tant que propriétaire d'application ayant le rôle de certification, vous pouvez afficher les tâches de certification qui vous sont affectées, et certifier les champs requis. Vous pouvez également mettre à jour les données dans les champs, puis les certifier.

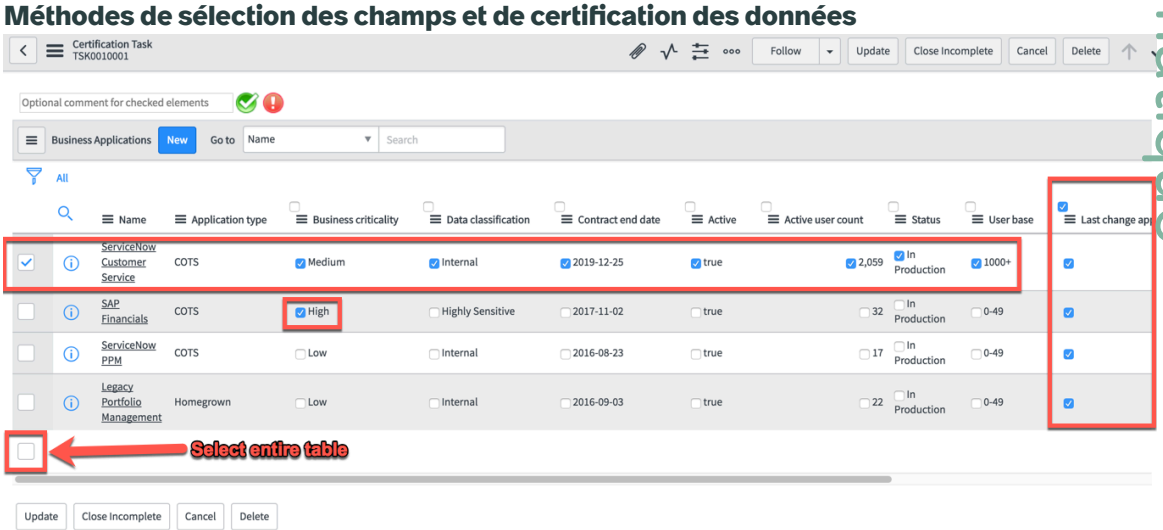
Avant de commencer

Rôle requis : certification_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Certification de données** > **Tâches** > **Mes tâches**.
2. Cliquez sur le numéro de tâche dans la liste **Tâches de certification** que vous devez certifier.
3. Cochez la case pour certifier les champs.
   Vous pouvez certifier les données dans les champs par l'une des méthodes suivantes :
   - À l'aide du champ : cochez la case au niveau du champ.
   - À l'aide de la colonne : pour certifier l'élément de données spécifique pour toutes les applications d'entreprise, cochez la case au niveau de la colonne.
   - À l'aide de la ligne : pour certifier tous les éléments de données pour une application d'entreprise spécifique, cochez la case au niveau de la ligne.
   - À l'aide de la table entière : pour certifier tous les éléments de données pour toutes les applications d'entreprise, cochez la case qui sélectionne toutes les lignes.

Méthodes de sélection des champs et de certification des données



4. Cliquez sur le champ pour mettre à jour les données si elles ne le sont pas.
5. Saisissez votre commentaire pour les champs que vous avez certifiés et cliquez sur la coche verte pour certifier les éléments vérifiés.

   Un message s'affiche pour confirmer votre certification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécuter des audits pour déterminer les données de configuration non valides et manquantes

Exécutez les audits scriptés et l'audit d'état souhaité pour déterminer les informations non valides et manquantes dans les données de configuration. Ces audits vous aident à trouver les écarts en matière d'options d'entreprise, d'applications d'entreprise, de modèles logiciels et d'informations sur le cycle de vie.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour identifier les enregistrements qui présentent des écarts dans leur relation avec d'autres éléments de configuration, exécutez les audits scriptés. Ces écarts dans l'établissement des relations suivantes ne peuvent pas vous donner une évaluation réaliste des options d'entreprise et des applications d'entreprise auxquelles elles sont liées.

- Entre l'option d'entreprise et l'application d'entreprise.
- Entre l'application d'entreprise et les modèles logiciels.
- Produits logiciels sans données de cycle de vie.

En tant qu'utilisateur ayant le rôle sn_apm.apm_admin, vous devez associer tous les éléments de configuration de manière appropriée pour évaluer vos applications d'entreprise et estimer et évaluer les options d'entreprise de votre entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Audits de l'état souhaité** ou **des audits scriptés**.
2. Cliquez sur le nom de l'audit.
3. Cliquez sur **Exécuter l'audit**.

   L'exécution des audits vous aide à effectuer les opérations suivantes :

   - identifier les enregistrements qui correspondent aux critères respectifs ;
   - créer des tâches pour corriger les écarts dans les enregistrements ;
   - contacter les propriétaires de l'application d'entreprise IT, du modèle logiciel et de l'option d'entreprise via une notification par e-mail pour corriger l'écart ou certifier les données.

     Application permettant de faciliter le traitement de ces notifications et d'accéder aux données des applications, les propriétaires d'applications d'entreprise informatiques, les propriétaires de modèles logiciels et les propriétaires d'options d'entreprise bénéficient du rôle sn_apm.apm_user. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder à : **Conformité** > **Mes tâches de suivi** pour mettre à jour les données.

     Modèles matériels sans données de cycle de vie

     L'audit scripté récupère les enregistrements des modèles matériels qui n'ont pas de données de cycle de vie, mais qui sont utilisés par un service d'application et associés à une application d'entreprise. L'audit génère des tâches et envoie des notifications par e-mail au propriétaire des modèles matériels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
le système recherche uniquement les données de cycle de vie pour les instances de production de l'application d'entreprise. Cela signifie qu'il ne prend pas en compte les instances de non-production telles que les instances de développement et de test.

Produits logiciels sans données de cycle de vie

L'audit scripté récupère les enregistrements de modèles logiciels pour toutes les versions de produits utilisées par les applications d'entreprise qui n'ont pas de données de cycle de vie, telles que le type de cycle de vie, sa phase, les dates de début et de fin de la phase de cycle de vie et le risque. L'audit génère des tâches et envoie des notifications par e-mail au propriétaire du modèle logiciel.

Remarque :
le système recherche les données de cycle de vie uniquement pour les instances de production de l'application d'entreprise. Cela signifie qu'il ne prend pas en compte les instances de non-production telles que les instances de développement et de test.

Options d'entreprise orphelines

L'audit scripté vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des options qui n'ont aucune option parente ou enfant et des options qui ne sont associées à aucune application d'entreprise. Une tâche est créée et le propriétaire de l'option d'entreprise est informé de la tâche affectée par e-mail.

Applications d'entreprise associées à plusieurs options d'entreprise dans la même hiérarchie

L'audit scripté vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient une application d'entreprise liée à plusieurs options d'entreprise au même niveau de la hiérarchie. Par exemple, BA1 est liée à Cap 1.1.2 et est également liée à Cap 1.1.2.1. Pour connaître le niveau de hiérarchie de l'option, consultez la table Option d'entreprise [cmdb_ci_business_capability].

Applications d'entreprise non associées à un modèle logiciel

L'audit vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun modèle logiciel. L'audit scripté prend en compte uniquement les instances de production des services d'entreprise. Une notification est envoyée au propriétaire de l'application informatique.

Remarque :
le système recherche uniquement les instances de production de l'application d'entreprise et ne prend pas en compte les instances de non-production, telles que les instances de développement ou de test.

Applications d'entreprise non associées à une option d'entreprise

L'audit des états souhaités vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucune option d'entreprise.

Applications d'entreprise non associées à un objet d'informations

L'audit des états souhaités vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun objet d'informations. Si une application d'entreprise non associée est trouvée, une notification est envoyée au propriétaire de l'application informatique.

Relation entre l'application d'entreprise et les objets d'informations non capturée dans les attributs de relation

L'audit des états souhaités vérifie si la table Attributs de relation de CI [cmdb_rel_attributes] contient des relations CI entre l'application d'entreprise qui les objets d'informations. Si aucun attribut de relation n'est trouvé, une notification est envoyée au propriétaire d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations CRUD non capturées pour la relation entre l'application d'entreprise et les objets d'informations

L'audit des états souhaités vérifie si la table Attributs de relation de CI [cmdb_rel_attributes] contient des relations CI entre l'application d'entreprise qui les objets d'informations. Si des attributs de relation sont trouvés, mais que les informations sur les propriétés de qualificateur pour CRUD sont vides, une notification est envoyée au propriétaire d'entreprise.

Objets d'informations non associés à une application d'entreprise

L'audit des états souhaités vérifie si la table Objet d'informations [cmdb_ci_information_object] contient des objets d'informations qui ne sont associées à aucune application d'entreprise. Vous pouvez exécuter cet audit sur demande. Si un objet d'informations non associé est trouvé, une notification est envoyée au propriétaire de l'objet d'informations mentionné dans le champ **Affecter à**.

En outre, chaque fois qu'un calendrier de certification est exécuté sur demande ou chaque trimestre, une notification est affichée sur la page d'accueil d'Gestion des portefeuilles d'applications. Pour chaque calendrier de certification exécuté, une entrée de notification correspondante s'affiche sur la page d'accueil. La notification affiche les instances de certification ouvertes qui ne sont pas achevées. Inversement, la section de la page d'accueil n'affiche pas les instances de certification achevées et qui n'ont pas été générées.

Des notifications sont également affichées pour les modèles logiciels présentant des risques élevés et modérés à la date actuelle et dans les 90 prochains jours. Les facteurs de risque des modèles logiciels liés aux applications d'entreprise qui sont associées à des instances de production sont simplement pris en compte. Cliquez sur la notification pour ouvrir les enregistrements connexes à partir de la table de modèles logiciels.

Les résultats de l'audit des états souhaités et de l'audit scripté sont également publiés dans la section Notification de la page d'accueil d'Application Portfolio Management. Cliquez sur la notification pour ouvrir les tâches connexes ou les tâches de certification de données connexes.

Former la solution de similarité pour APM afin de catégoriser les applications lors de l'enregistrement

Formez la définition de similarité de l'application d'entreprise incluse dans Predictive Intelligence pour Application Portfolio Management afin de suggérer une catégorie pour une application d'entreprise lorsqu'elle est enregistrée ou intégrée.

Avant de commencer

Vérifiez que le module d'extension Application Portfolio Management – Predictive Intelligence (com.snc.apm.predictive_intelligence) est activé.

Rôle requis : ml_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Intelligence prédictive** > **Similarité** > **Définitions des solutions**.
2. Dans Définitions de similarité [vue ML], cliquez sur l'étiquette Similarité des applications d'entreprise (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity).
3. Dans le formulaire Similarité des applications d'entreprise de définition de similarité [vue ML], vérifiez les valeurs par défaut pour la similarité des applications d'entreprise.

   Pour plus d'informations sur les champs du formulaire Définition de similarité, consultez Créer et former une solution de similarité .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
définissez le périmètre de l'application sur Application Portfolio Management – Predictive Intelligence pour modifier le formulaire. Cliquez sur le mot ici à la fin du message d'avertissement qui s'affiche.

Formulaire de définition de similarité

Champ	Définition
Étiquette	Nom unique de votre définition de similarité.
Corpus de mots	Collection de mots et d'expressions associés au nom et à la description de l'application d'entreprise qui fonctionne comme le vocabulaire utilisé par le système afin de comparer vos enregistrements d'instance en fonction de leur similarité textuelle.
Langue de traitement	Langue dominante du jeu de données que vous formez sur la définition de la solution. Si la langue du jeu de données est l'italien, choisissez l'italien. **Remarque :** le traitement en anglais est également appliqué par défaut à tous les jeux de données.
Mots vides	Corpus de mots existant pertinent pour votre solution. Vous pouvez également ajouter des mots vides à la liste, par exemple, des mots comme Application.
Fréquence de la formation	Option de reformation à partir d'une fois par jour ou tous les 30 jours pendant trois mois, jusqu'à 180 jours.
Fréquence de mise à jour	Fréquence à laquelle vous souhaitez actualiser les données que vous utilisez pour récupérer vos résultats de similarité.

4. Cliquez sur **Mettre à jour et reformer**.

Que faire ensuite
Vous pouvez créer une solution de similarité avec des mots et des expressions associés au nom et à la description de l'application d'entreprise qui déclenche une prédiction. Vous pouvez également définir une fréquence de formation pour votre solution d'apprentissage machine afin de collecter et de comparer les enregistrements existants avec les nouveaux enregistrements pour une définition de similarité.

Utilisez la solution de similarité pour classer une application lors de son intégration.

Suggérer une catégorie d'application basée sur des applications d'entreprise similaires

Utilisez un modèle guidé qui vous accompagne tout au long de la formation à la définition de solutions Applications d'entreprise similaires permettant de trouver des applications d'entreprise similaires et de suggérer une catégorie d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : piwb_manager

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Console de l'intelligence prédictive** > **Cas d'utilisation** > **Créer à partir d'un modèle**.
2. Sélectionnez le modèle **Applications d'entreprise similaires**.
3. Cliquez sur **Démarrer**.
   La fenêtre de configuration du cas d'utilisation s'ouvre et affiche le nom et la description du cas d'utilisation.
4. Cliquez sur **Accéder à cette page**.
   La page **Solutions d'apprentissage machine ServiceNow** s'ouvre et affiche toutes les solutions disponibles.
5. Développez la solution de similarité pour afficher les définitions de solutions disponibles.

   Configurez ou entraînez la solution de similarité afin de trouver des applications d'entreprise similaires.
   - Pour configurer la définition de solution Applications d'entreprise similaires (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), cliquez sur **Configurer**.
   - Pour entraîner la définition de solution Applications d'entreprise similaires (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), cliquez sur **Train**. Pour plus d'informations, voir Former la solution de similarité pour APM afin de catégoriser les applications lors de l'enregistrement.

Configurer un script pour personnaliser le calcul des risques

Configurez le script de calcul des risques aux points d'extension où les risques s'affichent jusqu'au niveau suivant. Selon cette configuration, le moteur de risque ignore la logique de calcul des risques par défaut et recherche la logique personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : script_include_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe trois points d'extension d'API, auxquels les risques s'affichent jusqu'au niveau suivant en fonction du script.

Vous pouvez configurer le script aux niveaux suivants :

- sn_apm.productModelCustomRiskCalculation– Niveau de risque du modèle de produit (modèles matériels et logiciels) issu du niveau des paramètres de risque : niveau auquel les risques s'affichent du niveau des paramètres de risque au niveau du modèle de produit.
- sn_apm. AppBusinessServicesCustomRiskCalculation – Niveau de risque du service d'application issu du niveau de risque des modèles de produits : le niveau auquel les risques s'affichent du niveau de risque du modèle de produit au niveau de risque du service d'application.
- sn_apm.BusinessApplicationCustomRiskCalculation – Niveau de risque de l'application d'entreprise issu du niveau de risque du service d'application : le niveau auquel les risques s'affichent du niveau de risque du service d'application au niveau de risque de l'application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Points d'extension système** > **Points d'extension scriptés**.
2. Filtrez les applications Application Portfolio Management dans la colonne **Application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur le nom de l'API.
4. Faites défiler la fenêtre jusqu'à afficher la section Implémentations et cliquez sur le point d'extension.
5. Cliquez sur l'icône Afficher un aperçu de l'enregistrement ( ) située en regard du champ **Classe**.
6. Dans la fenêtre contextuelle Script include, cliquez sur le bouton **Ouvrir l'enregistrement**.

   Par défaut, le sys_id de la fonction renvoie la valeur **False** pour chaque nom de l'API et le moteur de risque suit la logique APM pour calculer le risque.

   Configurer un script personnalisé pour calculer les risques, par exemple, sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation

```
var productModelCustomRiskCalculation = Class.create();
productModelCustomRiskCalculation.prototype = {
    initialize: function() {},

    useCustomRiskForProductModel: function(productModelSysID) {
        return false;
    },

    /*
    productModelJson formats is as follows:
        {
            'productType'      : 'software_model/hardware_model',

            'riskParamJson' : { 'riskParamSysID1' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID2' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID3' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID4' : 'riskValue'
                              }
        }
    */
    getProductModelRisk: function(productModelSysID, productModelJson) {
    },

    type: 'productModelCustomRiskCalculation'
};
```

7. Configurez la fonction pour renvoyer la valeur **True** en fonction du sys_id de l'API au niveau du modèle de produit, du service d'application ou de l'application d'entreprise.

   Le moteur de risque appelle ensuite l'API pour obtenir la logique personnalisée et calcule le risque conformément à cette logique, qui s'affiche jusqu'au niveau suivant du calcul des risques.

8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Exécuter une tâche planifiée pour générer des valeurs de risque

Les risques liés au modèle de produit et à l'application d'entreprise varient dans le temps. En fonction des cycles de vie externes et internes, le risque change tous les jours. Il doit donc être calculé quotidiennement. Une tâche planifiée est créée afin de s'exécuter quotidiennement et de calculer les risques du modèle logiciel et de l'application d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche planifiée **Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application** doit être exécutée quotidiennement pour calculer le risque du modèle de produit. La tâche planifiée exécute le script générant les valeurs de risque du service d'application. Vous pouvez configurer l'heure dans le script selon vos préférences. Exécutez la tâche back-end pour obtenir l'état en temps réel du risque de l'application et stocker les données de risque dans la table Risque de l'application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Sélectionnez la tâche planifiée **Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application**.

   Remarque :

   La tâche est désactivée par défaut. Cochez la case **Active** pour exécuter la tâche planifiée à l'heure prévue.

3. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

   a. Pour configurer l'heure dans le script, accédez à **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
   Si une tâche est active, vous pouvez planifier une heure pour exécuter la tâche.

   b. Sélectionnez *Load TPM Risk Parameters and compute Bus*.

   c. Cliquez sur le lien connexe **Configurer une définition de tâche**.

   d. Cliquez sur le lien dans le panneau supérieur pour modifier l'enregistrement.

   e. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

   Après avoir exécuté la tâche planifiée, le moteur stocke automatiquement les valeurs de risque dans la table Risque de l'application d'entreprise [sn_apm_tpm_business_application_risk]. Il met à jour les valeurs de la table après chaque exécution de la tâche.

   f. Accédez à la **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Valeurs de risque d'application de gestion**.

   g. Affichez l'enregistrement de risque de chaque application d'entreprise dans la table.

   Voici les valeurs de risque :

   Élevé

   Un ou plusieurs services d'application associés présentent un risque élevé.

   Moyen

   Un ou plusieurs services d'application associés présentent un risque moyen.

   Faible

   Un ou plusieurs services d'application associés présentent un risque faible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Non évalué

Soit l'application d'entreprise n'a aucun service d'application associé, soit le service d'application associé n'est pas de type production.

Résultats

Le moteur de risque TPM charge les paramètres de risque, s'exécute et génère les scores de paramètres de risque, les valeurs de risque des modèles logiciels, les valeurs de risque des modèles matériels et les valeurs de risque des services d'application.

Que faire ensuite

Accédez aux tables suivantes pour afficher les valeurs et les scores de risque :

- Accédez à la **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Scores de paramètres de risque** pour afficher les scores des paramètres de risque.
- Accédez à la **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Valeurs de risque de modèle de matériel** pour afficher les risques des modèles matériels.
- Accédez à la **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Valeurs du risque de modèle logiciel** pour afficher les risques des modèles logiciels.
- Accédez à la **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Valeurs de risque du service d'application** pour afficher les risques des services d’application.

Les valeurs de risque des applications d'entreprise, des services d'application et des modèles matériels et logiciels sont affichées dans la chronologie Gestion du portefeuille de technologies.

Installer Gestion des portefeuilles d'applications (APM) l’application Cloud Assessment

Installez l’application APM Cloud Assessment (app-apm-cloud-readiness) à ServiceNow Storepartir du .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à ServiceNow Store .
2. Recherchez l’application Gestion des portefeuilles d'applications Cloud Assessment.
3. Cliquez sur la miniature de l'application.

   Vous pouvez afficher des informations détaillées sur l'application.

   Remarque :
   pensez à lire les sections **Exigences et Dépendances** , le cas échéant.

4. Cliquez sur **Obtenir** et entrez vos Now Support identifiants de connexion.
5. Cliquez sur **Acheter**.
6. Saisissez le **nom** et le **motif** de l’instance, puis cliquez sur **Valider l’instance**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Cliquez sur **Demander**.

   Vous recevez un e-mail contenant des instructions d'installation détaillées.

8. Connectez-vous à l'instance sur laquelle vous souhaitez installer Cloud Gestion des portefeuilles d'applications Assessment.
9. Accédez à **Applications** système > **Applications**.
10. Localisez l'application, sélectionnez-la et cliquez sur **Installer**.

Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter ou modifier une application d'entreprise pour affecter le profil de notation Cloud Assessment à une application d'entreprise. Après avoir appliqué le profil de notation, planifiez une tâche pour calculer périodiquement les scores des applications. Vous pouvez aussi afficher tous les scores des applications et analyser les scores des applications dans un graphique à bulles.

Planifier une tâche pour calculer les scores des applications

Activez la tâche planifiée *`Load Application Indicators and compute Application Scores`* pour calculer régulièrement les scores d'indicateurs et d'applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche recalcule les scores de tous les indicateurs, de tous les profils de notation auxquels ces indicateurs sont associés et de toutes les applications d'entreprise associées à ces profils de notation.

La tâche génère des scores pour les indicateurs en fonction de la période définie dans le champ **Fréquence** du formulaire Indicateur. La tâche génère des scores le dernier jour de la période fiscale définie en tant que fréquence. En d'autres termes, si le jour actuel est le dernier jour de la période fiscale, la tâche génère les scores.

Par exemple, si l'option **Fréquence** définie pour l'indicateur **Ajustement fonctionnel** est mensuelle, les scores de cet indicateur sont générés le dernier jour du mois. Si la fréquence définie pour l'indicateur **CSAT** est trimestrielle, les scores de CSAT sont générés le dernier jour du trimestre en cours. De même, si la fréquence de l'indicateur **Valeur commerciale** est annuelle, les scores sont générés le dernier jour de l'année.

Remarque :
si votre fréquence est annuelle, les scores des indicateurs sont générés le dernier jour de l'année. En outre, les scores sont également générés pour le dernier trimestre et le dernier mois de l'année, incluant aussi le dernier jour de l'année au cours duquel les scores sont générés.

Toutefois, si vous souhaitez générer des scores sur demande, n'importe quel jour et pour une période fiscale spécifique, utilisez l'option **Régénérer le score de l'indicateur** dans le formulaire Indicateur d'un indicateur spécifique. Cette action ne met pas à jour les scores existants, mais les supprime et génère de nouveaux scores. Consultez la rubrique suivante : Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application. Vous pouvez également utiliser l'option **Régénérer les scores** du formulaire Profil de notation qui permet de générer les scores pour tous les indicateurs associés à ce profil de notation. Consultez la rubrique suivante : Créer un profil de scores d'application et joindre des indicateurs de profil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et sélectionnez la tâche planifiée *`Load Application Indicators and compute Application Score`*.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Exécution de script planifiée.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
   La tâche s'exécute aux date et heure prévues.

Que faire ensuite

Découvrez en quoi consiste la tâche et la normalisation des scores des applications par le cadre de travail d'évaluation.

Configurer Domain Separation pour les utilisateurs APM

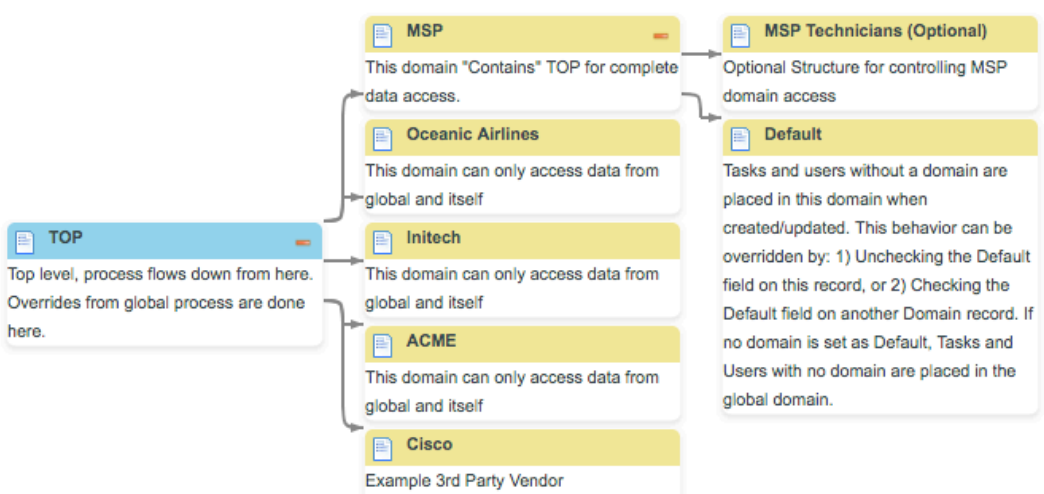
Application Portfolio Management prend en charge Domain Separation pour les fournisseurs de services gérés (MSP) afin de protéger les données sensibles de chaque client. La protection garantit également l'incapacité d'afficher les données d'application d'entreprise d'un client par un autre client et sécurise aussi les données au sein du domaine.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Illustration d'un exemple de carte de domaine



Procédure

1. Installez le module d'extension système Domain Support – Domain Extensions Installer afin d'activer la fonctionnalité Domain Separation pour APM.
2. Créez un rôle administrateur à chaque niveau de domaine.

   L'administrateur ne peut configurer et exécuter que les tâches planifiées.

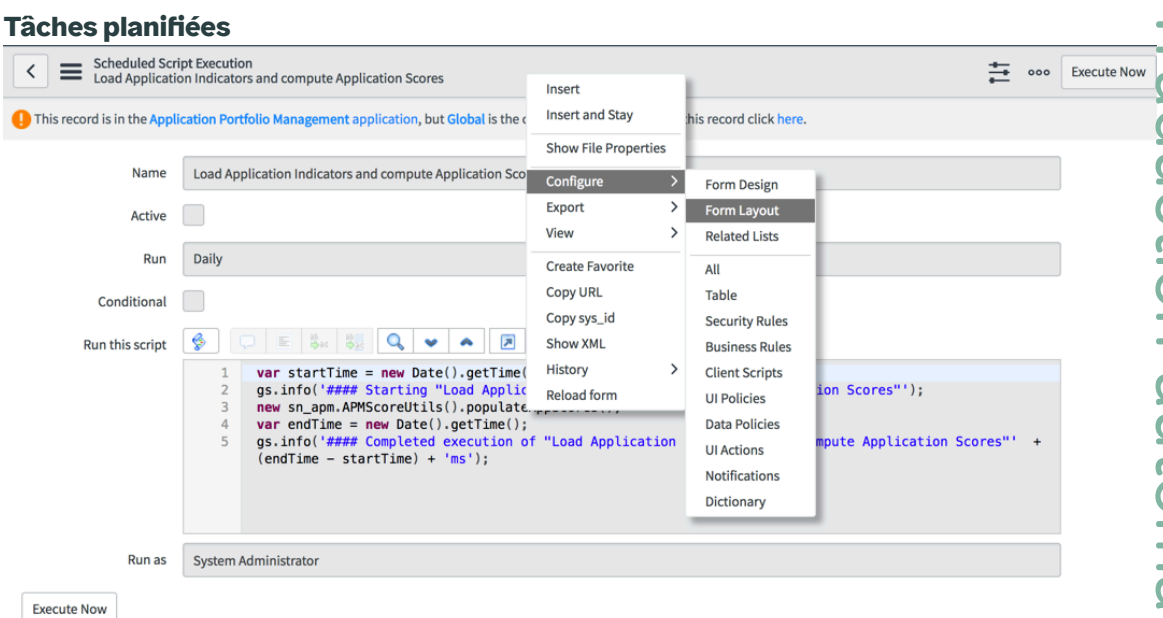
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Créez toutes les entités de données de votre portefeuille des applications dans le domaine, spécifiques de l'entreprise, et non au niveau global.
4. Créez des indicateurs au niveau du domaine.

   Ne les créez pas au niveau global et réutilisez les indicateurs pour chaque client au niveau parent. Les données ne sont pas visibles au niveau global.
5. Créez des groupes d'utilisateurs et affectez des rôles aux utilisateurs au niveau du domaine, afin qu'ils puissent afficher uniquement les données de l'entreprise à laquelle ils appartiennent.
6. Exécutez des tâches pour les données séparées par domaine.

   Vous pouvez exécuter des tâches planifiées, des calendriers de certification et des évaluations d'indicateurs et de scores au niveau du domaine à l'aide du rôle Exécuter en tant que. Configurez la mise en page du formulaire Exécution de script planifiée pour ajouter le champ **Exécuter en tant que** dans le menu contextuel.



Exécuter des tâches planifiées pour les rapports du Générateur de requêtes CMDB

Planifiez une tâche à exécuter à une heure planifiée ou selon un calendrier récurrent pour la requête CMDB. Assurez-vous d'effectuer cette action dans le champ d'application global.

Avant de commencer

Rôle requis : sys_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et cliquez sur la tâche planifiée pertinente.
3. Sélectionnez la fréquence à laquelle exécuter la tâche planifiée dans le champ **Exécuter**.
4. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
en tant qu'administrateur système, vous devez exécuter ces tâches planifiées à partir du champ d'application global uniquement.

Sélectionnez et exécutez les tâches planifiées pour les rapports du Générateur de requêtes CMDB suivants proposés par le système de base :

- Options d'entreprise fournies par application d'entreprise
- Services d'application utilisés par application d'entreprise
- Applications d'entreprise fournissant une option d'entreprise
- Services d'entreprise fournis par une option d'entreprise
- Applications d'entreprise utilisant un objet d'informations
- Objets d'informations utilisés par une application d'entreprise
- Demandes sur une application d'entreprise
- Projets sur une application d'entreprise

Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPM

Activez la *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* tâche planifiée pour calculer régulièrement les risques du cycle de vie de la technologie.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Les données des produits logiciels ne sont affichées que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Planificateur système** > **Tâches planifiées** > **Tâches planifiées**.
2. Recherchez et sélectionnez la *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* tâche planifiée.
3. Dans le champ **Action suivante** , sélectionnez une date et une heure d'exécution de la tâche.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

La tâche s'exécutera comme prévu pour générer les données du cycle de vie TPM.

Remarque :
Vous pouvez également exécuter la tâche sur demande. Pour plus de détails, voir Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM.

Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM

Exécutez une tâche planifiée pour extraire les données du cycle de vie de la technologie pour votre portefeuille de technologies.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* planifiée est créée pour extraire les données du cycle de vie de la technologie pour votre portefeuille de technologies. Cette tâche peut être exécutée sur demande pour calculer le risque du cycle de vie de la technologie. La tâche planifiée exécute le script générant les dates de risque du cycle de vie, y compris la date de fin du support, la date de fin du support étendu et la date de fin de vie de vos modèles logiciels et matériels.

Remarque :
Les données des produits logiciels sont affichées, seul le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Tâches planifiées**.
2. Recherchez la tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* planifiée et ouvrez-la.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Résultats

Après avoir exécuté la tâche planifiée, le moteur stocke automatiquement les technologies et les valeurs de cycle de vie dans la table Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Il met à jour les valeurs de la table après chaque exécution de la tâche.

Que faire ensuite

Pour connaître l'état de la tâche planifiée, consultez la table Journaux d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Pour afficher les informations sur le cycle de vie de la technologie, reportez-vous à la table Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Vous pouvez afficher les résultats dans la page Gestion du portefeuille > du portefeuille de technologies > Journaux.

Planifier une tâche pour générer le risque de la technologie TPM

Exécutez la *Populate Technology Lifecycle Risks* tâche planifiée. Générez les risques du cycle de vie de la technologie TPM et renseignez le résultat dans la table Risques du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk].

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Planificateur système** > **Tâches planifiées** > **Tâches planifiées**.
2. Recherchez et sélectionnez la *Populate Technology Lifecycle Risks* tâche planifiée.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Utiliser Gestion des portefeuilles d'applications

Découvrez comment utiliser les fonctionnalités de pour identifier l'inventaire des applications d'entreprise Gestion des portefeuilles d'applications , mesurer les applications en collectant des mesures, évaluer l'utilisation et décider de maintenir, remplacer ou mettre hors service les applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Utilisez le formulaire Application d’entreprise pour ajouter les applications que votre organisation utilise selon leurs fonctions et les processus business qu’elles exécutent. Dans APM, ajoutez n'importe quelle application d'entreprise utilisée pour évaluer et suivre les coûts, l'utilisation, la valeur commerciale, l'aptitude fonctionnelle et les risques.

Avant de commencer

Si vous disposez du rôle d'utilisateur APM (sn_apm.apm_user), utilisez les services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander, ajouter ou mettre hors service une application d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour ajouter une nouvelle application ou sélectionnez le nom d’une application existante que vous souhaitez modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Application d’entreprise.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.
5. Pour associer une application d’entreprise à un service d’application à l’aide de l’éditeur de relations CI, sélectionnez l’icône Ajouter une relation CI (+) dans la section **Éléments connexes** .
6. Pour afficher la feuille de route de l’application d’entreprise et ses données connexes, sélectionnez **Afficher la feuille de route de l’application**.
   Vous devez activer le module d’extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour afficher la feuille de route de l’application d’entreprise.
7. Pour obtenir toutes les informations importantes et disponibles d’une application d’entreprise, sélectionnez Application 360.
8. Pour connaître le coût de l’application au cours de la dernière période, gérer le coût de l’application en pourcentage des dépenses totales, déterminer sa tendance future et fournir une application d’entreprise rentable, sélectionner **TCO de l’application**.

   Pour plus d’informations, consultez TCO de l’application .

Remarque :

Le lien vers le tableau de bord TCO de l’application fonctionne lorsque vous utilisez le modèle de coût **Coût d’application d’entreprise** préconfiguré. L’intégration fonctionne lorsque vous activez les modules d’extension Application Portfolio Management (com.snc.apm) et Financial Management for APM (com.snc.financial_management_for_apm). Par défaut, le module d’extension Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management (com.snc.pa.apm) est activé dans le cadre de l’activation du module d’extension Application Portfolio Management (com.snc.apm).

Pour le module d’extension Financial Management For APM (com.snc.financial_management_for_apm), accédez à l’une des applications de boutique partenaire. Votre partenaire d'implémentation ServiceNow peut vous aider avec les détails de l'application de boutique partenaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Pour émettre une demande pour l'application d'entreprise, sélectionnez **Créer une demande**.
   Le formulaire Demande qui s'ouvre renseigne l'application d'entreprise connexe dans le champ **Applications d'entreprise**.
10. Pour récupérer les modèles logiciels associés à l'application d'entreprise, sélectionnez **Gérer les modèles technologiques**.
    Cela permet aussi de récupérer le journal des modèles logiciels que le moteur de suggestions de modèles logiciels a récupéré lors de la dernière exécution de la tâche planifiée.
11. Pour accéder à la vue de chronologie de l'application d'entreprise et pour afficher la chronologie de toutes ses épopées, stories, améliorations, autres stories, projets et demandes associés, sélectionnez l'icône des actions supplémentaires ( ) et configurez les actions d'interface utilisateur pour afficher le bouton **Afficher le backlog de l'application** .

    Sélectionnez le bouton pour accéder à la vue Backlog d'applications de la chronologie.

    Pour en savoir plus sur cette vue de chronologie, consultez la rubrique Vue Backlog d'applications.

Que faire ensuite

Pour obtenir une vue complète des applications d'entreprise, sélectionnez le tableau de bord Application 360.

Afficher la feuille de route de l'application d'entreprise

Utilisez la vue d'ensemble graphique de haut niveau de la feuille de route de l'application pour afficher les investissements effectués dans l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Remarque :
activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour afficher la feuille de route de l'application d'entreprise.

Les projets et les demandes doivent être liés aux applications d'entreprise pour que la vue du portail d'investissement fonctionne.

Rôle requis : it_project_manager et sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La feuille de route de l'application vous dirige vers un portail d'investissement de l'application d'entreprise. Le portail est exclusif à Gestion des portefeuilles d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la feuille de route de l'application via l'une des options suivantes :

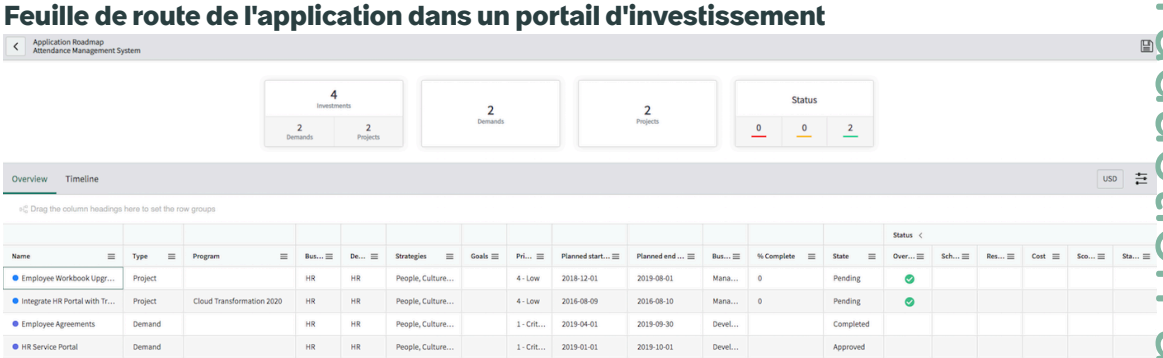
   - Pour afficher la feuille de route d'une application d'entreprise spécifique, accédez à **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.

     a. Cliquez sur le nom de l'application d'entreprise pour l'ouvrir dans la vue de formulaire.

     b. Cliquez sur le bouton **Afficher la feuille de route de l'application** pour ouvrir l'enregistrement de l'application d'entreprise dans un portail avec tous ses détails d'investissement.

   - Pour afficher la feuille de route des applications que vous possédez, accédez à **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Ma feuille de route des applications**.

Feuille de route de l'application dans un portail d'investissement



2. Utilisez les widgets du panneau supérieur pour afficher les détails suivants :
   - Nombre total d'investissements planifiés sur l'application d'entreprise, ce qui indique également le nombre de projets et de demandes séparément.
   - Nombre total de projets et de demandes qui ont un impact sur l'application d'entreprise au cours des années fiscales actuelles et futures.
   - État à code couleur des projets et des demandes indiquant des risques élevés, moyens et faibles correspondant aux couleurs rouge, jaune et vert, respectivement.

3. Pour configurer la vue dans le portail, cliquez sur le widget de configuration ( ).

   a. Cochez la case dans les COLONNES D'ÉLÉMENT pour ajouter les colonnes dont vous avez besoin. Décochez la case pour supprimer les colonnes de la vue du portail.

4. Pour enregistrer vos configurations, cliquez sur l'icône Enregistrer ( ).
   Vos préférences sont définies lorsque vous ouvrirez le portail d'investissement la prochaine fois pour afficher la feuille de route de l'application. Les paramètres sont conservés pour l'application d'entreprise d'origine pour laquelle vous avez effectué la configuration, mais également pour toute autre application d'entreprise que vous ouvrez.

5. Utilisez l'onglet **Vue d'ensemble** pour afficher les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Noms des projets et des demandes auxquels l'application est liée.
- Programme dont font partie les projets et les demandes. Les projets et les demandes peuvent être associés ou non à un projet.
- Unités business auxquelles les projets et les demandes sont joints.
- Options d'entreprise prises en charge par les projets et les demandes.
- Stratégies et objectifs des projets et des demandes.
- Dates de début et d'achèvement planifiées.
- État global des projets et des demandes.

6. Utilisez l'onglet **Chronologie** du portail pour afficher la chronologie dans les vues suivantes :
   - Vue grille qui affiche les dates de début et de fin, les risques possibles et les problèmes.
   - Vue Gantt qui indique le calendrier des projets et des demandes.

Information associée

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Surveiller les applications d'entreprise avec le tableau de bord Paysage de l'application

Associer des modèles technologiques suggérés à un service d'application

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez exécuter le moteur de suggestions de modèles logiciels afin d'extraire des modèles logiciels. Vous pouvez associer ces modèles à un service d'application au lieu de les mapper manuellement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

L'utilisateur APM dispose de l'autorisation d'accès en lecture seule aux tables suivantes :

- Matériel [cmdb_ci_hardware]
- Modèle de matériel [cmdb_hardware_product_model]
- Cycle de vie du modèle matériel [cmdb_hardware_model_lifecycle]
- Modèle de détection de logiciels [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Installation logicielle [cmdb_sam_sw_install]
- Modèle logiciel [cmdb_software_product_model]
- Cycle de vie du modèle logiciel [sam_sw_model_lifecycle]

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
   Vous pouvez suivre l'une des options suivantes :
   - Cliquez avec le bouton droit sur le nom d'une application d'entreprise, puis cliquez sur l'option **Gérer les modèles technologiques**.
   - Cliquez sur le nom de l'application d'entreprise pour ouvrir l'enregistrement dans la vue de formulaire. Cliquez ensuite sur le bouton **Gérer les modèles technologiques**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement du service d'application dans la liste Journaux de récupération de modèles technologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur l'option **Extraire les modèles de produits**.
4. Pour extraire tous les modèles matériels sur lesquels l'application d'entreprise s'exécute, cochez la case **Modèles matériels uniquement** dans la fenêtre contextuelle Extraire les modèles de produits qui s'ouvre.
   Le moteur de suggestions de modèles technologiques récupère uniquement les modèles matériels.
5. Pour récupérer l'ensemble du matériel et des logiciels, cochez la case **Modèles matériels et logiciels**.

   Remarque :

   la case à cocher **Modèles matériels et logiciels** s'affiche lorsque vous activez le module d'extension Software Asset Management Professional (com.snc.samp).

   Les modèles de produits matériels associés au service d'application sont répertoriés dans la table de mappage Modèles matériels de service d'application [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model]. La table Journaux de récupération de modèles technologiques [sn_apm_suggestion_engine_run_log] répertorie le nombre de modèles matériels sur lesquels un service d'application s'exécute. Les modèles logiciels associés au service d'application sont répertoriés dans la table de base de données Modèles logiciels de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model].

   Par défaut, le moteur de suggestions de modèles technologiques vérifie uniquement le matériel et les logiciels installés avec les nouvelles installations de logiciels depuis la dernière exécution de la tâche. Toutefois, si vous exigez que le moteur vérifie tout le matériel, quelle que soit sa dernière exécution, imposez une vérification sur toutes les installations.
6. Cochez la case **Forcer la vérification de toutes les installations** pour vérifier tout le matériel, quelle que soit la vérification jusqu'à la dernière exécution de la tâche.

   Le moteur récupère différentes instances d'application pour cette application d'entreprise.

   L'option **Forcer la vérification de toutes les installations** analyse et suggère également des modèles logiciels mis à jour lorsqu'il existe des variations dans le mappage entre le modèle de détection et les modèles logiciels. Les variations se produisent lorsque les modèles logiciels sont mis à jour manuellement ou via des règles de normalisation.
7. Cliquez sur **OK**.

   Dans la liste Journaux de récupération de modèles technologiques, vous pouvez afficher les éléments suivants :

   - Progression du moteur dans la colonne **Pourcentage d'achèvement** correspondant à l'enregistrement du service d'application. Le message `Progress Worker to Fetch models is submitted successfully for Attendance Management Service` est également affiché en haut de la fenêtre.
   - Nombre des modèles logiciels suggérés par le moteur dans la colonne **Nombre de suggestions de modèles logiciels**.
   - Nombre de modèles matériels sur lesquels un service d'application s'exécute dans la colonne **Nombre de modèles matériels**.
8. Vérifiez le champ **État** du service d'application sélectionné.
   La valeur du champ **Pourcentage d'achèvement** doit être de 100 %. Sinon, cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour afficher l'état du journal du service d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Cliquez sur l'enregistrement du service d'application dans la vue de la liste Journaux de récupération de modèles technologiques.

   L'onglet **Modèles logiciels récupérés** répertorie tous les modèles logiciels récupérés à partir du matériel associé de l'instance d'application dans la vue Récupération des modèles technologiques. Vous pouvez également afficher le nombre total et les noms des modèles logiciels que le moteur suggère d'associer au service d'application.

10. Cochez la case située en regard du modèle logiciel et cliquez sur l'action **Associer des modèles logiciels** à partir de la liste **Action sur les lignes sélectionnées** pour associer le modèle logiciel au service d'application.

    L'état du modèle logiciel devient **Associé**. Un enregistrement est créé dans la table de mappage Modèles logiciels de service d'application. Vous pouvez également afficher les modèles logiciels associés dans la vue de la chronologie TPM.

    Lorsque vous exécutez la tâche pour la première fois, tous les modèles logiciels extraits sont à l'état **Nouveau**. Toutefois, l'état du modèle logiciel suggéré change en fonction des mesures prises lors de l'exécution précédente de la tâche.

    Dans la liste de choix Actions, sous la liste de modèles logiciels, vous pouvez sélectionner une action.

    Pour plus d'informations sur l'état des modèles logiciels, reportez-vous à État des modèles logiciels.

11. Cliquez sur l'onglet **Modèles logiciels de service d'application** pour afficher la liste des modèles logiciels associés au service d'application.
    Pour supprimer un enregistrement de modèle logiciel de service d'application, sélectionnez l'enregistrement à marquer pour suppression, puis cliquez sur Supprimer dans la liste **Action sur les lignes sélectionnées**.
    Pour associer un service d'application à un modèle logiciel, consultez la rubrique Associer un service d'application à un modèle logiciel.

12. Cliquez sur l'onglet **Modèles matériels de service d'application** pour afficher les modèles de produits matériels associés au service d'application.
    La table de mappage Modèles matériels de service d'application [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] stocke les données. Pour associer un service d'application à un modèle matériel, consultez la rubrique Associer un service d'application à un modèle matériel.

Évaluer l'option d'entreprise

Évaluez les options d'entreprise dans le cadre de travail des indicateurs. En fonction du score, vous pouvez prendre des décisions stratégiques sur les applications d'entreprise qui prennent en charge l'option d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

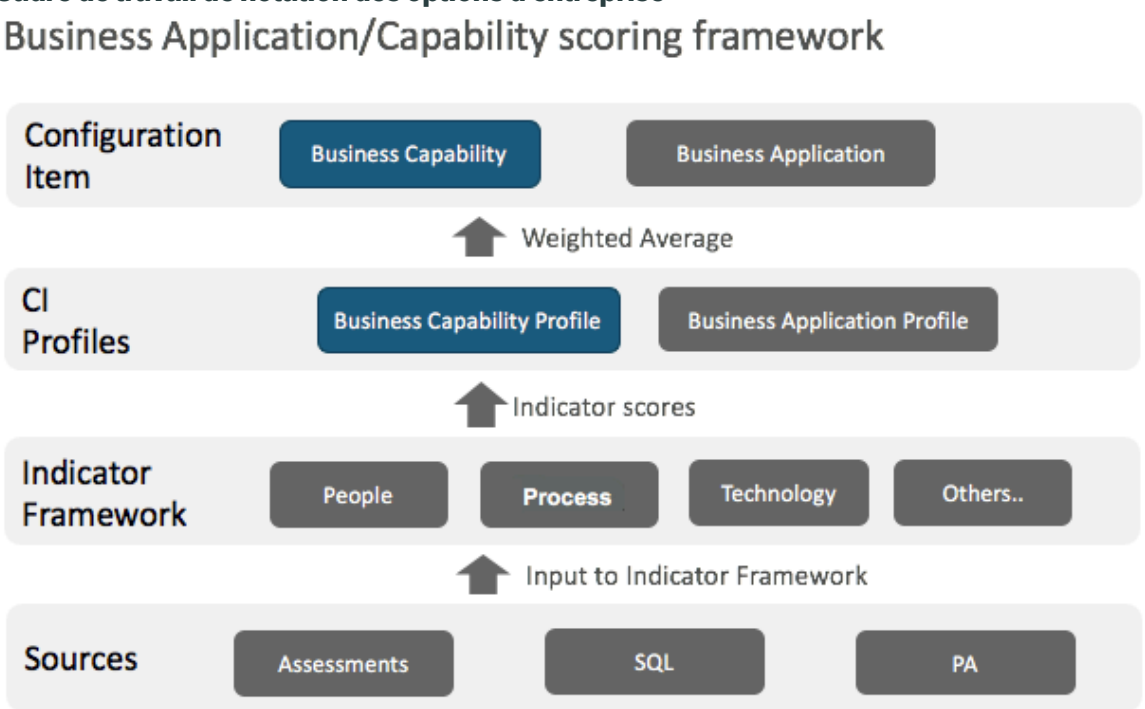
Les applications et options d'entreprise ont toutes une identité unique en tant qu'élément de configuration (CI). Cette distinction permet d'établir une relation entre chacun de ces éléments de configuration. La relation CI permet d'établir une relation parent-enfant entre l'option d'entreprise et l'application d'entreprise, ainsi que l'application d'entreprise et l'option d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les éléments de configuration doivent être associés à un ensemble d'indicateurs pour générer un score pondéré pour l'évaluation. Des indicateurs préconfigurés tels que les personnes, les processus et les technologies sont utilisés pour évaluer l'option d'entreprise.

Cadre de travail de notation des options d'entreprise



Le cadre de travail de notation des indicateurs prend également en charge la notation de l'option d'entreprise en plus de l'application d'entreprise. Dans ce cadre de travail, les indicateurs préconfigurés, y compris les personnes, les processus et les technologies, ainsi que les indicateurs que vous avez créés, sont évalués afin de donner les scores des indicateurs. Pour les applications d'entreprise, vous pouvez créer plusieurs profils de notation. Chaque profil de notation peut contenir plusieurs indicateurs. Cependant, pour les options, vous ne pouvez créer qu'un seul profil de notation et non plusieurs profils de notation.

Procédure

1. Créez des relations CI ou modifiez les relations existantes à l'aide de relations CI dans la CMDB .
2. Associez les options d'entreprise et les applications d'entreprise à l'aide des types de relations CI prédéfinis suivants :

Types de relations

Parent	Type	Enfant
Option d'entreprise	Provided By::Provides	Application d'entreprise
Application d'entreprise	Provides::Provided by	Option d'entreprise

Remarque :
l'option d'entreprise et l'application d'entreprise sont des entités d'éléments de configuration.

La colonne Parent de la table des options est utilisée pour créer la hiérarchie des options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Créez une option d'entreprise et associez-la à une application d'entreprise à l'aide de l'éditeur de relations CI.

Créer une option d'entreprise et lier cette option à une application

Les options d'entreprise sont les capacités d'une organisation à mener à bien une activité afin d'atteindre ses objectifs business. Alignez les objectifs de votre organisation avec les options d'entreprise en créant des options.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le formulaire Option d'entreprise pour créer et mettre à jour une option d'entreprise. Si vous ajoutez une nouvelle option, mettez à jour une option existante, supprimez une option au niveau d'un nœud terminal, les niveaux de toutes les options et du nœud terminal de cette hiérarchie doivent être mis à jour en conséquence. Cliquez sur le lien connexe **Mettre à jour le niveau d'option et l'ID de hiérarchie** pour mettre à jour les niveaux de la hiérarchie afin que la carte des options reflète les mises à jour. Vous ne pouvez pas modifier les champs **Nœud terminal** et **Niveau**, mais vous pouvez afficher le niveau de l'option si elle se trouve au nœud terminal et sa position dans la hiérarchie.

Voici les conditions pour mettre à jour ou supprimer une option :

- Lorsque vous ajoutez une option, le niveau de la nouvelle option dans la hiérarchie est automatiquement affecté en fonction du niveau de l'option parente qui est jointe.
- Si une option parente est mise à jour dans la hiérarchie, les niveaux de toutes ses options enfants sont recalculés. De plus, seuls le nom, la description et le parent d'une option peuvent être mis à jour.
- Lors de l'ajout ou de la mise à jour d'une option, la hiérarchie ne peut pas contenir plus de six niveaux. Par exemple, les niveaux peuvent être compris entre 0 et 5, où 0 est le niveau racine.
- Vous pouvez uniquement supprimer des options qui se trouvent au niveau du nœud terminal, ou une option qui n'a pas d'option enfant.
- Ne créez pas de relations circulaires. Lors de la création d'une option parente, une option enfant ne peut pas être son parent.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Options d'entreprise**.

   Vous pouvez également accéder à **Organisation** > **Options d'entreprise**.

2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Option d’entreprise.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Si une option racine ou de niveau 0 est créée ou si le champ parent d'une option est rendu nul, un message vous invite à exécuter la tâche de mise à jour des niveaux de l'option d'entreprise pour recalculer les ID de hiérarchie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Pour rendre le champ **ID de hiérarchie** modifiable, accédez à **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.

   a. Cliquez sur la propriété système *use_business_capability_custom_hierarchy_id* dans sys_properties.list.

   b. Entrez true dans le champ **Valeur**.

   c. Cliquez sur **Mettre à jour**.

   Remarque :
   étant donné que l'ID de hiérarchie est personnalisé, le système ne vérifie pas la présence de conflits vis-à-vis du nombre ou de la valeur que vous définissez.

6. Pour créer des options enfants pour l'option que vous avez créée, ouvrez l'enregistrement et cliquez sur le bouton **Nouveau** dans la liste connexe **Options** du formulaire Option d'entreprise.
7. Dans les liens connexes, cliquez sur **Mettre à jour le niveau d'option et l'ID de hiérarchie** pour mettre à jour les niveaux de la hiérarchie.
   Quand vous cliquez sur le lien **Mettre à jour le niveau d'option et l'ID de hiérarchie**, le script planifié **Mettre à jour le niveau d'option et l'ID de hiérarchie** s'exécute. Vous pouvez afficher la hiérarchie mise à jour dans la carte des options.

   Si vous accédez à la carte de hiérarchie des options après avoir mis à jour le parent, l'ordre ou l'ID de hiérarchie, mais sans exécuter la tâche de mise à jour des niveaux d'option, un message vous invite à exécuter la tâche Mettre à jour les niveaux d'option et à relancer la page pour afficher la carte de hiérarchie des options avec le dernier changement.
8. Pour lier l'option à une application, cliquez sur l'option d'entreprise pour l'ouvrir.
9. Cliquez sur l'icône Ajouter une relation CI (+) dans la section **Éléments connexes** du formulaire Option d'entreprise pour lancer l'éditeur de relations et créer la relation CI .

   La relation entre une option d'entreprise et une application d'entreprise doit toujours être de type provided by::provides.

Que faire ensuite
Affichez la planification basée sur les options pour comprendre la hiérarchie des options mappées avec ses applications connexes et planifier des investissements dans les applications si la technologie des applications présente un risque.

Utiliser la carte des options pour la planification

La planification basée sur les options vous aide à comprendre vos options d'entreprise et les applications d'entreprise qui les prennent en charge afin d'atteindre vos objectifs business.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La carte des options est une représentation graphique de la planification basée sur les options affichant les options dans une hiérarchie. La structure hiérarchique vous aide à explorer facilement jusqu'au niveau le plus bas et à identifier les écarts majeurs et mineurs. Grâce à cette carte, vous obtenez une vue complète de toutes les options, des applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

associées à chacune des options et des scores d'indicateurs de chaque application d'entreprise liée à cette option.

Les options sont codées par couleur qui vous permet d'identifier rapidement les capacités qui présentent des écarts majeurs, moyens et mineurs. Étant donné que vous avez une visibilité sur les applications d'entreprise qui prennent en charge les options, vous pouvez créer des objectifs, des demandes ou des programmes afin d'améliorer les performances des applications.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Évaluations des options** > **Carte d'option**.

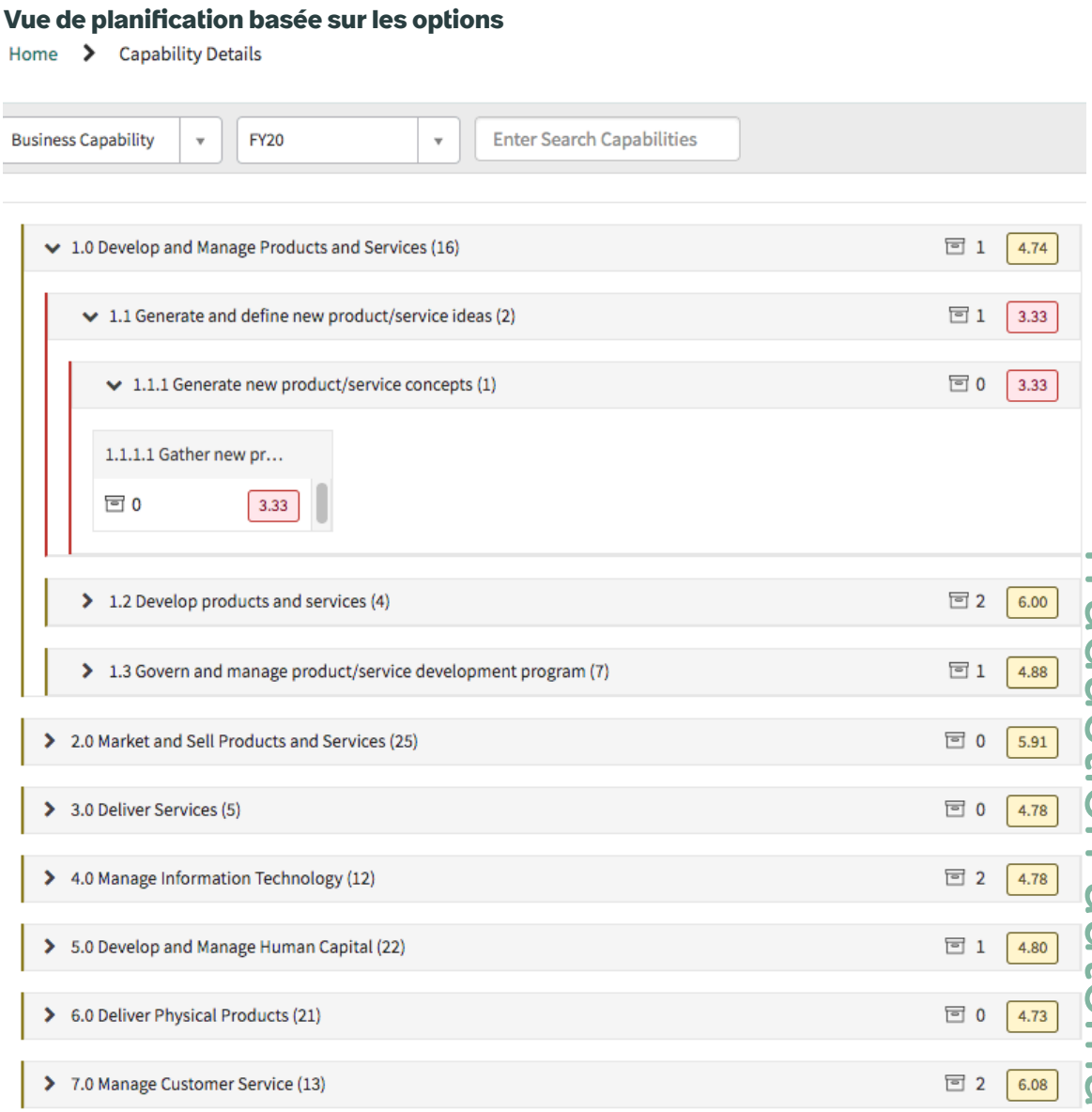
   Le volet de gauche répertorie toutes les options parentes de la hiérarchie. Par défaut, la première option d'entreprise dans la hiérarchie au niveau 0 est développée pour afficher ses options enfants directes au niveau 1. Pour développer et afficher les sous-options de chaque niveau des options d'entreprise et options enfants suivantes, cliquez sur l'icône . Cette vue est similaire aux vues Option d'entreprise, Risque technique et Gérer la hiérarchie des options.

   Le volet de gauche affiche également le nombre total de sous-options en dessous de chaque option parente, le nombre total d'applications d'entreprise directement liées à chaque option et leur score d'option. De même, lorsque vous développez une option parente, le nombre de sous-options et le nombre total d'applications d'entreprise directement liées à la sous-option à ce niveau s'affichent.

   Le volet droit affiche le résumé global des options d'entreprise de votre entreprise avec les détails suivants. Si vous basculez vers la vue Risque technique, le résumé de risque d'option global s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Options

Nombre total d'options d'entreprise affichées dans la liste du volet de gauche. Le nombre total d'options s'affiche pour les vues **Option d'entreprise** et **Risque technique**.

Options de niveau terminal

Nombre total d'options au niveau terminal (qui n'ont pas d'options enfants) dans toutes les hiérarchies des options d'entreprise répertoriées dans le volet gauche.

Évalué

Nombre total d'options d'entreprise évaluées.

Non évalué

Nombre total d'options qui n'ont pas été évaluées.

Écart principal

Nombre total d'options dont le score se situe dans une plage comprise entre 1 et 4.

La vue Risque technique affiche le nombre d'options qui utilisent des applications dont les technologies présentent un risque plus élevé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écart moyen

Nombre total d'options dont le score se situe dans une plage comprise entre 4 et 7.

La vue Risque technique affiche le nombre d'options qui utilisent des applications dont les technologies présentent un risque moyen.

Aucun écart

Nombre total d'options dont le score se situe dans une plage comprise entre 7 et 10.

La vue Risque technique affiche le nombre d'options qui utilisent des applications dont les technologies ne présentent aucun risque.

2. Par défaut, le résumé global des options s'affiche.
Sélectionnez l'un des choix suivants pour configurer la vue et les détails que vous souhaitez afficher dans la carte des options :

   - Vue **Option d'entreprise** : la sélection de la vue **Option d'entreprise** active la vue des scores. Cela affiche les options et les applications qui lui sont associées.

     Avec cette vue, vous disposez de l'option de recherche suivante :

     Période fiscale : sélectionnez une période fiscale pour afficher les scores d'option générés pour cette période fiscale. Si l'option n'est pas évaluée pour la période fiscale, elle s'affiche comme **Non évaluée**. Inversement, vous devez également sélectionner une période fiscale pour afficher les détails des options, sinon le système vous alerte par le biais d'un message d'erreur.

   - Vue **Risque technique** : sélectionnez la vue **Risque technique** pour connaître les options qui sont à risque en raison de leur fin de vie ou des technologies expirées. Elle affiche le résumé global des options d'entreprise et du risque technique de chaque application d'entreprise. Elle montre également les options qui sont affectées par le risque technique. Le risque technique lié à l'option est dérivé du risque technique lié à une application d'entreprise.

     Entrer les options de recherche

     Utilisez le champ **Entrer les options de recherche** pour entrer un texte et rechercher une option d'entreprise.

     Légende ( )

     Répertorie les catégories dans les légendes de couleur et la description correspondante. Répertorie également les icônes utilisées dans la carte.

     Créer

     Cliquez sur la liste pour créer une demande, un objectif ou un programme pour l'option que vous avez actuellement sélectionnée.

     De même, basculez vers la vue Risque technique pour augmenter une demande, créer un objectif ou un programme pour la technologie sous-jacente d'une application si la technologie est à risque.

     Remarque :
     l'option Programme n'est disponible que lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

     Gérer la hiérarchie des options

     Vous permet de créer une option de niveau 0, d'ajouter une option enfant, de modifier une option existante et de supprimer une option de niveau terminal dans la carte des options. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez gérer toutes les relations d'option d'entreprise dans l'interface utilisateur sans avoir à accéder au formulaire Option d'entreprise pour effectuer ces fonctions.

3. Développez chaque option d'entreprise pour afficher les détails d'option et les détails du risque technique. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques Afficher les détails des options d'entreprise dans la carte des options et Afficher les détails des risques techniques dans la carte des options.

Afficher les détails des options d'entreprise dans la carte des options

Utilisez la carte des options pour évaluer les options dans des dimensions telles que les personnes, les processus et les technologies, et planifiez les investissements en conséquence. Affichez la tendance actuelle de vos applications d'entreprise, planifiez leur avancement en créant des objectifs, des demandes et des programmes, et suivez leur progression dans la carte.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Évaluations des options** > **Carte d'option**.
2. Sélectionnez la vue **Option d'entreprise**.
3. Cliquez sur chaque option pour afficher les sous-options et leurs détails.

Le volet gauche de la carte affiche les options ainsi que les informations suivantes :

Nombre de sous-options

À chaque niveau d'option, le nombre total de sous-options et leur niveau ultérieur de sous-options sont répertoriés entre parenthèses en regard du nom de l'option. C'est-à-dire qu'au niveau de l'option parente, le nombre total d'options enfants et leurs options enfants directes sont répertoriés.

Nombre d'applications liées à l'option

L'icône Applications ( ) affiche le nombre total d'applications associées à cette option.

Score d'option

Le score de l'option d'entreprise, arrondi à deux décimales uniquement, s'affiche dans une case à code couleur en regard du nombre d'applications. Les couleurs indiquent :

- Écart principal : rouge, scores compris entre 1 et 4.
- Écart moyen : orange, scores compris entre 4 et 7.
- Aucun écart : vert, scores compris entre 7 et 10.

L'option est évaluée pour la période fiscale sélectionnée de l'option d'entreprise et les données de score sont récupérées à partir de la table apm_app_score.

Le score global de l'option parente est la somme moyenne des scores de toutes les options enfants directes. À savoir :

`Score de l'option parente = Score de toutes les options enfants / nombre total d'options enfants`

Si l'option parente n'est pas évaluée et indique (n/a) au lieu d'un score, cela signifie que toutes ses options enfants ne sont pas évaluées. Toutefois, si l'une des options enfants n'est pas évaluée, le score de l'option parente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est calculé en fonction des scores des autres options enfants qui ont été évaluées.

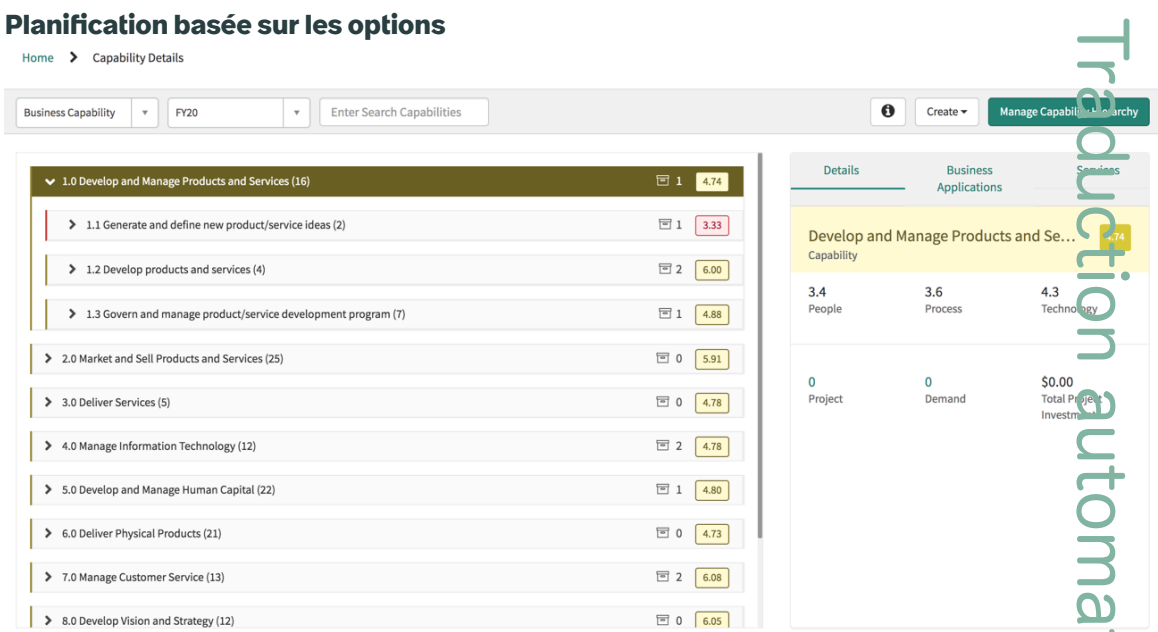
Niveaux des options et évaluation

La carte affiche des options jusqu'à six niveaux. Le niveau de l'option qui se trouve au niveau le plus bas ou qui n'a pas d'enfant est appelé le niveau **terminal**. Seules les options de niveau terminal sont évaluées en fonction des dimensions liées aux personnes, aux processus et aux technologies. Le niveau de l'option de la hiérarchie qui n'a pas de parent est le niveau 0 ou racine.

Le volet droit de la carte affiche les détails de l'option sélectionnée sur le volet de gauche, ainsi que toutes les applications d'entreprise associées à cette option.

Détails

Dans la vue **Option d'entreprise**, toutes les données de l'option sélectionnée sont affichées dans l'onglet **Détails**.



- **Option** : affiche le nom de l'option d'entreprise sélectionnée. Cliquez sur le nom de l'option pour accéder au formulaire Option d'entreprise et afficher les détails de l'enregistrement de l'option sélectionnée.
- **Score d'option** : affiche le score de l'option d'entreprise sélectionnée et les scores de chaque indicateur en fonction des dimensions liées aux personnes, aux processus et aux technologies.

> **Remarque :**
> si l'option d'entreprise se trouve au niveau terminal, sans sous-option, le score de l'option est interactif. Quand vous cliquez sur le lien, le formulaire Scores CI s'ouvre pour afficher le score de l'élément de configuration de l'option d'entreprise pour la période fiscale sélectionnée dans la carte des options.
>
> De même, les scores des indicateurs de personnes, de processus et de technologies sont interactifs s'ils sont destinés uniquement aux options de niveau terminal. Quand vous cliquez sur chacun de ces liens, le formulaire Scores d'indicateurs de l'élément de configuration de l'option d'entreprise s'ouvre pour l'indicateur pertinent et la période fiscale sélectionnée dans la carte des options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Projet**: affiche le nombre total de projets dont l'option d'entreprise sélectionnée fait partie. Le projet associé à une sous-option se déploie sur son parent. De même, les projets de toutes les sous-options d'une hiérarchie se déploient sur l'option racine, de niveau 0.

  Quand vous cliquez sur le nombre de projets, le formulaire Projets s'ouvre avec les détails du projet pour l'option d'entreprise.

- **Demande** : affiche le nombre total de demandes créées pour l'option d'entreprise sélectionnée. La demande créée pour une sous-option se déploie sur son parent. De même, les demandes associées à toutes les sous-options d'une hiérarchie se déploient sur l'option racine, de niveau 0 de la hiérarchie.

  Lorsque vous sélectionnez une option ou une sous-option dans le volet gauche de la carte, le nombre total de demandes et de projets créés ou ajoutés à l'option, à la sous-fonctionnalité ou à sa technologie s'affiche sur le volet droit. Quand vous sélectionnez une option parente, le nombre total consolidé de demandes créées s'affiche pour l'option parente et pour ses options enfants.

  Quand vous cliquez sur le nombre de demandes, le formulaire Demandes s'ouvre et affiche les détails des demandes pour l'option d'entreprise.

- **Investissements totaux du projet** : affiche le montant total d'investissement sur l'option d'entreprise sélectionnée dans la période fiscale sélectionnée. Les investissements totaux de projet correspondent au montant consolidé des investissements effectués sur l'option dans le cadre d'un ou de plusieurs projets. Vous pouvez créer un projet afin d'atteindre un objectif d'une ou de plusieurs options d'entreprise. De même, vous pouvez lier une option d'entreprise à plusieurs projets afin d'atteindre l'objectif de l'option d'entreprise.

  Remarque :
  les détails du projet et des investissements totaux de projet ne sont disponibles que lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

  Si un projet est créé pour atteindre les objectifs de deux options d'entreprise, le **coût total planifié** des plans de coûts associés au projet est divisé de manière égale entre les deux options d'entreprise. Par exemple, si un montant de 100 $ est investi dans le projet P1, qui a un impact sur les options d'entreprise BC1 et BC2, le montant investi de 100 $ est divisé par deux et un montant de 50 $ est attribué à BC1 et à BC2.

  L'investissement effectué sur une option enfant est déployé sur son parent. De même, les investissements effectués sur toutes les sous-options d'une hiérarchie se déploient sur l'option racine, de niveau 0 de la hiérarchie.

Applications d'entreprise

Affiche les noms des applications directement et indirectement liées à l'option et à leurs scores globaux.

Les applications directement associées sont les applications qui sont directement liées à l'option. Les applications indirectement associées sont les applications qui sont liées à une autre option dans la hiérarchie de cette

Traduction automatique

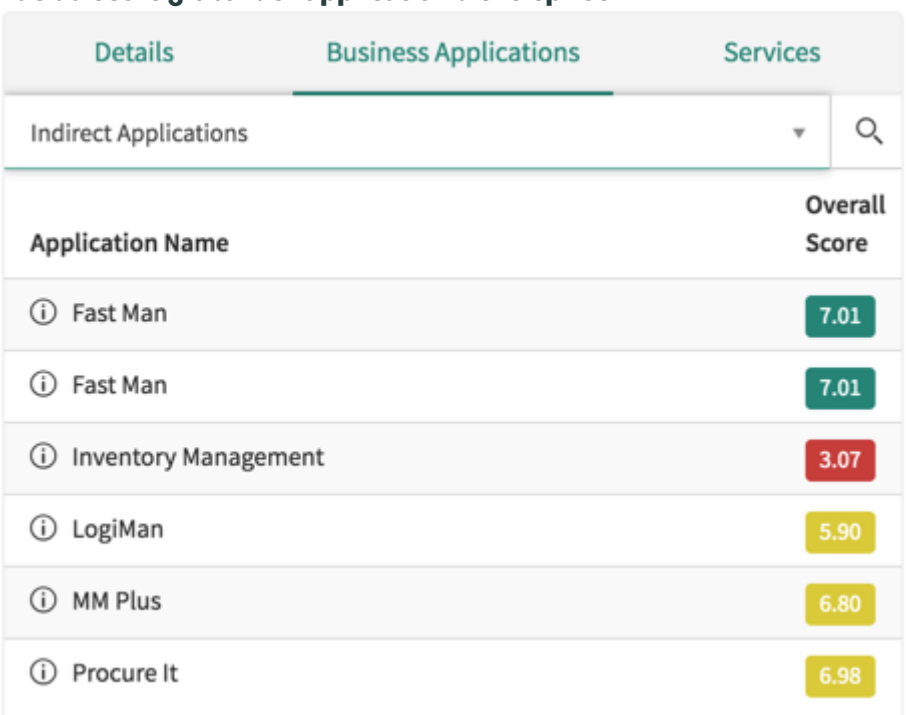
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

option. C'est-à-dire que l'application est associée à l'un des parents ou à l'un des enfants de cette hiérarchie.

Les vues **Option d'entreprise** et **Risque technique** permettent d'afficher des applications d'entreprise directes et indirectes. Toutefois, les détails affichés concernant les applications varient légèrement.

Vue **Option d'entreprise** : affiche les noms des applications d'entreprise sur le volet droit, qui sont associées à l'option d'entreprise sélectionnée sur le volet de gauche, et le score global de chaque application.

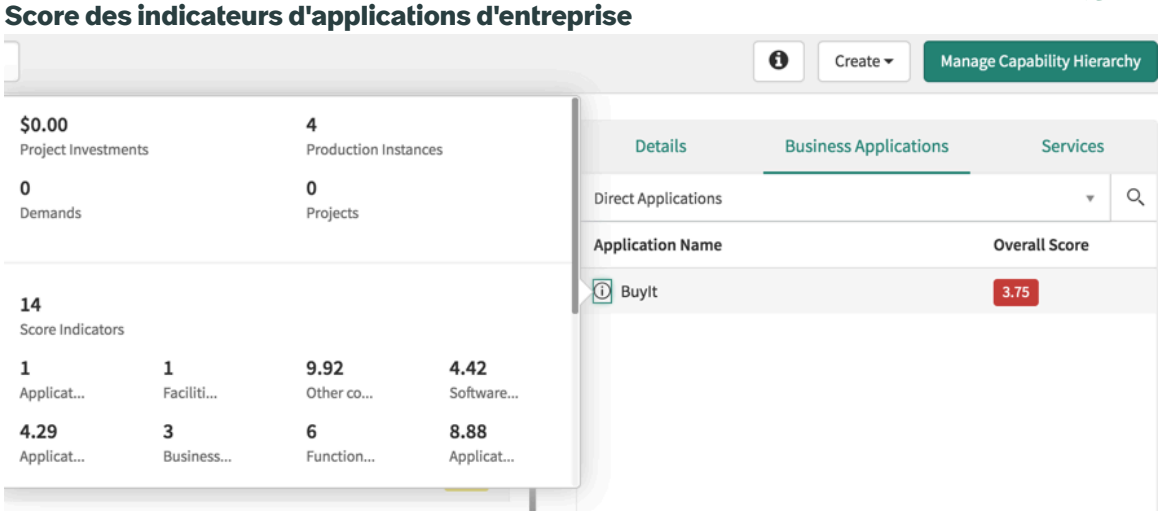
Vue du score global de l'application d'entreprise



Cliquez sur l'hypertexte de l'application d'entreprise pour accéder au formulaire Application d'entreprise et afficher les détails de l'enregistrement.

Cliquez sur l'icône d'information (ⓘ) d'une application pour afficher les détails suivants :

Score des indicateurs d'applications d'entreprise



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Investissements de projet** : affiche le montant total d'investissement sur l'application d'entreprise sélectionnée dans la période fiscale sélectionnée. Les investissements de projet correspondent au montant consolidé des investissements effectués sur une application d'entreprise dans le cadre d'un ou de plusieurs projets. Vous pouvez créer un projet afin d'atteindre un objectif d'une ou de plusieurs applications d'entreprise. De même, vous pouvez lier une application d'entreprise à plusieurs projets afin d'atteindre l'objectif de l'application d'entreprise.

  Si un projet a un impact sur une ou plusieurs applications d'entreprise, le **coût total planifié** des plans de coûts associés au projet est divisé de manière égale entre les applications d'entreprise. Par exemple, si un montant de 100 $ est investi dans le projet P1, qui a un impact sur les applications d'entreprise BA1 et BA2, le montant investi de 100 $ est divisé par deux et un montant de 50 $ est attribué à BA1 et à BA2. De même, vous pouvez effectuer des investissements dans un ou plusieurs projets qui peuvent être liés à une application d'entreprise (BA1). Le montant investi est divisé de manière égale entre les applications liées à chacun de ces projets. Le montant consolidé résultant de différents projets est l'investissement de projet de l'application d'entreprise (BA1).

  Remarque :
  les investissements de projet et les projets ne sont disponibles que lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

  Vous ne pouvez pas déployer les coûts dans le cas des applications d'entreprise, car il s'agit d'une entité indépendante qui n'est pas hiérarchique, alors que le déploiement des investissements est possible pour les options d'entreprise.

  Les investissements de projet ne peuvent pas être effectués à la fois pour l'option d'entreprise et l'application d'entreprise au sein d'un projet. Le coût total planifié d'un projet est pris en compte soit pour les options d'entreprise si vous effectuez des investissements dans les options d'entreprise, soit pour les applications d'entreprise si vous investissez dans une application d'entreprise, et non pour les deux.

- **Instances de production** : nombre de services d'application du type de production auquel l'application d'entreprise est associée.

  Les données sont récupérées à partir de la table Relations CI [cmdb_rel_ci] en fonction de la relation consumes::consumed by entre l'application d'entreprise et le service d'application.

- **Demandes** et **Projets** : nombre de demandes et de projets créés au niveau de l'application d'entreprise.
- **Indicateurs de score** : nombre d'indicateurs sur lesquels l'application d'entreprise est évaluée. Il affiche également le score individuel de chaque indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Options prises en charge** : lorsque vous faites défiler la fenêtre contextuelle, vous pouvez également afficher le nombre d'options prises en charge par l'application d'entreprise et le nom de chacune des options.

  L'association entre l'option d'entreprise et l'application d'entreprise est basée sur le type de relation provided by::provides dans la table Relations CI.

Utilisez l'option de pagination pour afficher les applications d'entreprise associées à l'option d'entreprise sélectionnée sur le volet de gauche. Vous pouvez afficher un nombre maximal de 10 enregistrements d'application d'entreprise liés directement et indirectement à l'option. Cliquez sur la flèche gauche ou droite pour continuer à afficher l'ensemble d'enregistrements précédent ou suivant. L'option de pagination est disponible pour tous les niveaux d'une option. L'option est utile pour afficher les applications d'entreprise de toutes les options consolidées au niveau de l'option racine, en particulier lorsqu'il existe de nombreuses applications qui lui sont associées.

Services

L'onglet affiche les noms des services associés à l'option d'entreprise parente sélectionnée sur le volet de gauche. À l'aide de l'option de pagination, vous pouvez trier les services par ordre alphabétique ou ordre alphabétique inversé, rechercher un service et afficher uniquement un nombre sélectionné de services.

Cliquez sur l'hypertexte du service pour accéder à l'enregistrement de service et modifier l'enregistrement. L'option d'entreprise est liée au service grâce à l'établissement d'une relation CI Provided by::Provides.

Que faire ensuite

Afficher les détails des risques techniques dans la carte des options

Afficher les détails des risques techniques dans la carte des options

Utilisez la vue Risque technique de la carte des options pour connaître les profils de risque des technologies qui prennent en charge l'option d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activation de la vue **Risque technique** affiche le nombre de technologies sous-jacentes de l'option d'entreprise sélectionnée qui présentent des risques faibles, moyens et élevés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Évaluations des options** > **Carte d'option**.
2. Sélectionnez la vue **Risque technique**.

La vue **Risque technique** affiche les options d'entreprise (sur le volet gauche) avec le résumé de risque d'option global (sur le volet de droite). Développez l'option parente pour afficher ses sous-options et ses détails de risque associés sur le volet droit.

Détails

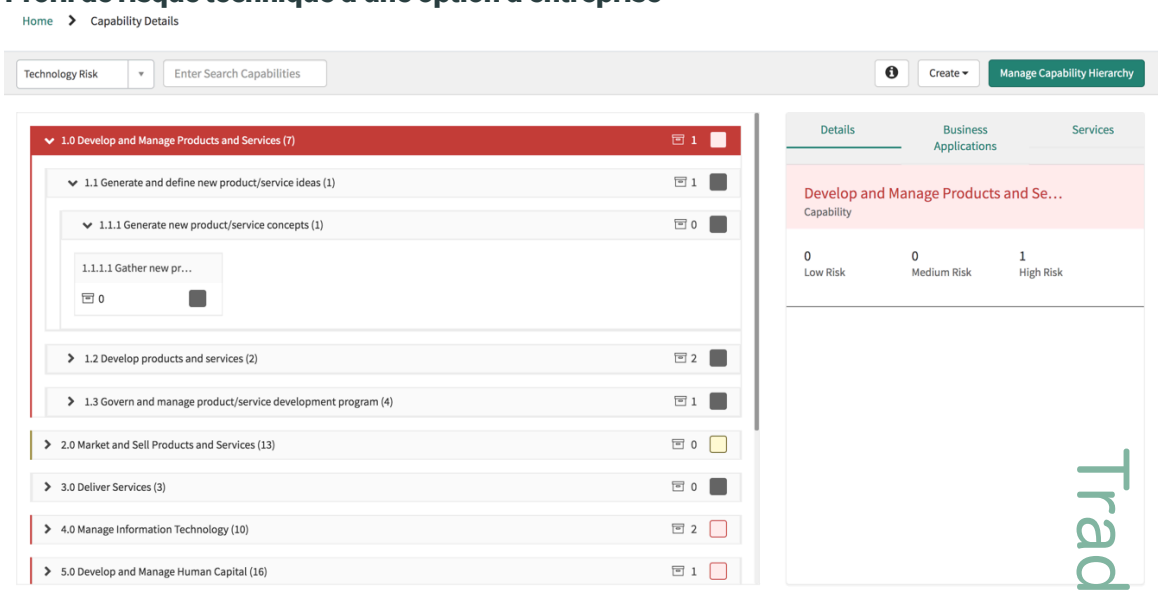
L'onglet affiche le nombre de technologies sous-jacentes de l'option sélectionnée présentant des risques élevés, moyens et faibles. Cliquez sur le nom de l'option pour accéder au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

formulaire Option d'entreprise et afficher les détails de l'enregistrement de l'option sélectionnée.

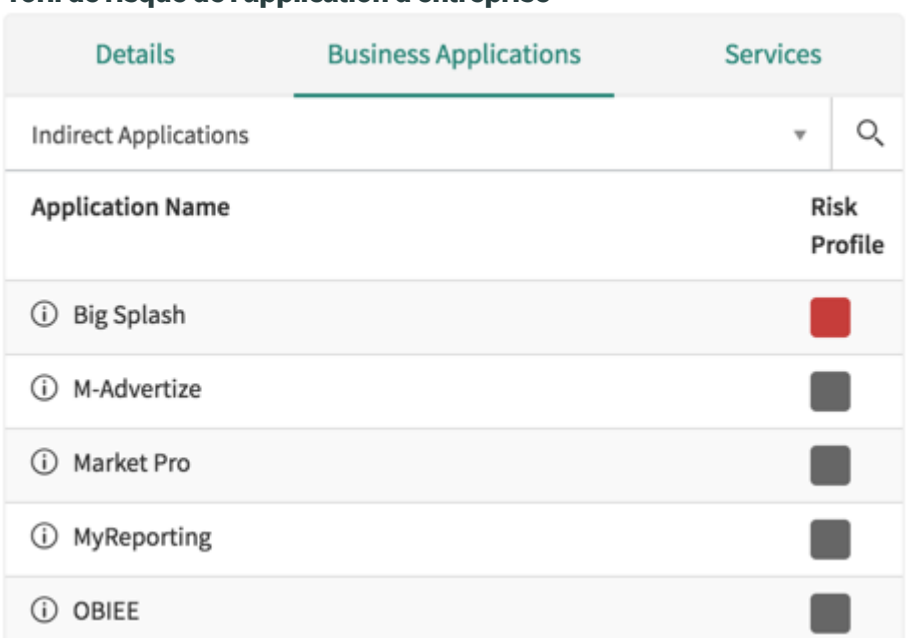
Profil de risque technique d'une option d'entreprise



Applications d'entreprise

Vous pouvez afficher le risque technique au niveau de l'application d'entreprise. Le profil de risque de l'application d'entreprise est stocké et récupéré à partir de la table Risque de l'application d'entreprise [sn_apm_tpm_business_application_risk].

Profil de risque de l'application d'entreprise



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Cliquez sur l'icône Informations ( ) d'une application pour afficher le nombre d'options prises en charge par l'application d'entreprise et les noms des options.
- Pour afficher les détails de l'enregistrement d'application, cliquez sur l'hypertexte de l'application d'entreprise et accédez au formulaire Application d'entreprise.
- Cliquez sur l'icône Afficher la liste des technologies connexes ( ) pour accéder à la vue de chronologie Gestion du portefeuille de technologies pour afficher le profil de risque de l'application d'entreprise. Filtrez les applications pour prendre une mesure active sur les technologies sous-jacentes présentant un risque.

Services

L'onglet affiche les noms des services associés à l'option d'entreprise parente sélectionnée sur le volet de gauche. À l'aide de l'option de pagination, vous pouvez trier les services par ordre alphabétique ou ordre alphabétique inversé, rechercher un service et afficher uniquement un nombre sélectionné de services.

Cliquez sur l'hypertexte du service pour accéder au formulaire d'enregistrement de service et modifier l'enregistrement. L'option d'entreprise est liée au service grâce à l'établissement d'une relation CI Provided by::Provides.

Gérer la hiérarchie des options dans la carte des options

Créez une option de niveau racine, ajoutez une option enfant à un parent, modifiez une option, supprimez une option de niveau terminal et gérez les relations entre les options dans la carte des options.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous ajoutez une option enfant ou modifiez son ordre dans la hiérarchie, actualisez ou rechargez la page pour mettre immédiatement à jour l'arborescence hiérarchique de la carte des options en fonction de vos changements. Par contre, lorsque vous ajoutez ou modifiez une option de niveau 0, la tâche planifiée **Mettre à jour les niveaux des options d'entreprise** qui met à jour les niveaux des options d'entreprise est automatiquement exécutée afin de mettre à jour l'ordre et la hiérarchie des options sur la carte. La mise à jour de vos options d'entreprise dans la carte des options vous permet de gagner du temps et d'accéder rapidement aux données mises à jour sur la carte.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Évaluations des options** > **Carte d'option**.
2. Cliquez sur le bouton **Gérer la hiérarchie des options**.
   La carte des options s'ouvre en mode d'édition.
3. Pour créer une option de niveau 0, cliquez sur le bouton **Nouvelle option**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Nouvel enregistrement de l'option d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour ajouter un enfant à une option racine, cliquez sur l'icône Ellipses ( ) située en regard de l'option d'entreprise de niveau racine pour laquelle vous avez l'intention d'ajouter une option enfant.
7. Cliquez sur le bouton **Ajouter une option** et renseignez les champs du formulaire Nouvel enregistrement de l'option d'entreprise.

   Remarque :
   le champ **Parent** est renseigné automatiquement avec le nom de l'option racine sélectionnée.

8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Pour modifier une option, cliquez sur l'icône située en regard de l'option d'entreprise de niveau racine.
10. Cliquez sur le bouton **Modifier l'option** et renseignez les champs du formulaire Modifier l'option d'entreprise.

    Remarque :
    le champ **Nom** est renseigné automatiquement avec le nom de l'option racine. L'option de modification vous permet d'effectuer les actions suivantes :

    - modifier le nom et la description d'une option ;
    - déplacer une option de niveau racine en tant qu'option enfant dans une hiérarchie différente ;
    - modifier une option enfant pour la définir en tant que nouvelle option de niveau racine ;
    - déplacer une option enfant d'une racine à une autre racine.

    Pour déplacer l'option de niveau racine de la hiérarchie existante vers une autre hiérarchie en tant qu'option enfant, vous pouvez saisir un nouveau nom ou conserver le même nom pour l'option et ajouter un parent. Dans un scénario commercial, cette fonctionnalité est particulièrement utile lorsque vous devez déplacer une option d'entreprise d'une unité business à une autre. Par exemple, si votre organisation décide de déplacer l'option d'entreprise Reward and Retain employees du service des finances au service des RH, l'option d'entreprise (ainsi que ses options enfants) peut être extraite du service des finances et ajoutée à la hiérarchie des options d'entreprise du service des RH.

11. Cliquez sur **Envoyer**.
12. Pour supprimer une option de niveau terminal, cliquez sur l'icône située en regard de l'option de niveau terminal à supprimer pour y accéder.
13. Cliquez sur le bouton **Supprimer l'option**.

    Remarque :
    le bouton **Supprimer l'option** est disponible uniquement pour une option de niveau terminal. Une option de niveau terminal est celle qui n'a pas d'enfant.

14. Cliquez sur **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
l'action de suppression supprime l'option de la table Option d'entreprise [cmdb_ci_business_capability]. Elle supprime également la relation établie entre l'option et les autres éléments de configuration de la table de relations CI.

15. Actualisez ou rechargez la page pour que la carte reflète les modifications que vous avez apportées.

Afficher les risques techniques dans la chronologie

Affichez les phases de cycle de vie internes et externes de toutes les technologies ou de tous les modèles de produits utilisés dans votre organisation dans la chronologie Gestion du portefeuille de technologies. Vous pouvez identifier les étapes de la technologie, en termes de facteur de risque, par leur code de couleur.

Avant de commencer

Pour afficher vos données dans la vue de la chronologie TPM, procédez comme suit :

- Créez un inventaire des applications d'entreprise.
- Associez l'application d'entreprise à un service d'application.
- Associez le service d'application aux modèles logiciels.
- Associez le service d'application aux modèles matériels.

L'architecte d'entreprise (EA) peut utiliser la vue de chronologie pour suivre les versions et les cycles de vie des technologies, ainsi que le nombre d'applications en cours d'exécution sur ces technologies. EA peut évaluer les risques liés à une application d'entreprise en raison de sa fin de vie, et créer des demandes et des projets selon les besoins.

Les lignes de l'écran TPM indiquent les cycles de vie des modèles de produits. Les lignes sont codées par couleur, indiquant les étapes de risque dans lesquelles se trouve le modèle logiciel, pour le trimestre ou l'année en cours.

Remarque :
dans le contexte d'Gestion des portefeuilles d'applications, les services d'entreprise sont appelés services d'application. Les services d'application sont créés en fonction de la table Service [cmdb_ci_service].

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Cycles de vie de la technologie**.
2. Sélectionnez l'une des vues regroupées suivantes : Par application d'entreprise, Par classification de produit, Par modèle logiciel ou Backlog d'applications.
3. Par défaut, le bouton **Trimestriel** est activé pour afficher la chronologie pour les quatre trimestres d'une année.

   Consultez la rubrique relative aux vues de la chronologie TPM.

   Cliquez sur le bouton **Mensuel** pour activer/désactiver la chronologie de tous les mois d'une année. La vue mensuelle vous aide à suivre l'étape de risque d'une application pour n'importe quel mois d'une année.
4. Cliquez sur l'icône de production ( ) pour afficher les instances de production susceptibles de présenter des risques pour le trimestre ou le mois en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Les sources de données de cycle de vie des modèles logiciels peuvent être affichées des deux façons suivantes :

   - Pour afficher les sources de données de cycle de vie d'un modèle logiciel spécifique, cliquez sur l'icône Développer ( ) du modèle logiciel.
   - Pour afficher les sources de données de cycle de vie de tous les modèles logiciels associés à une application d'entreprise, cliquez sur l'icône Afficher toutes les sources de données de cycle de vie ( ). Utilisez l'icône pour afficher/masquer les sources de données.

   Vous pouvez afficher les chronologies des sources de données de cycle de vie dans les vues Par application d'entreprise, Par classification de produit, Par modèle logiciel et la vue Backlog d'applications. Toutes les sources disponibles pour un modèle logiciel sont interrogées et récupérées à partir de la table Cycle de vie du produit logiciel [sam_sw_product_lifecycle]. La table Choix [sys_choice_list] répertorie toutes les sources des modèles logiciels correspondant à la table Cycle de vie du produit logiciel [sam_sw_product_lifecycle].

   Les sources des données de cycle de vie des logiciels peuvent être internes, mais aussi provenir de plusieurs sources externes. Les informations sur les phases de cycle de vie des données internes avec des données d'un éditeur externe, dont le nombre de séquences issues de la table Choix [sys_choice] est le plus bas, sont classées et affichées pour chacun des modèles logiciels de la chronologie. Les autres sources de données d'éditeur externe, le cas échéant, ne sont pas affichées dans la chronologie. En outre, le chevauchement des informations internes et d'éditeur externe dans la chronologie du modèle logiciel ne permet pas de faire la distinction entre les deux sources.

   L'affichage de toutes les sources de données de cycle de vie permet de consulter toutes les sources de données de l'éditeur pour le modèle de produit sous forme de chronologies distinctes au lieu d'une seule chronologie, celle contenant le moins de séquences.
   Les informations sur le cycle de vie de chacune des sources, interne ou externe, sont affichées séparément. En présence de plusieurs sources d'éditeur externe, les sources sont affichées par ordre alphabétique. Étant donné que les informations sur les phases de cycle de vie ne sont pas fusionnées ou regroupées, les détails des phases pour chaque source sont regroupés sur la chronologie.

6. Cliquez sur l'icône Légende ( ) pour comprendre les indications des marques sur la chronologie et les lignes à code couleur.
   La palette de couleurs indique les risques, changeant progressivement de couleur d'une étape à l'autre. Vous pouvez afficher la légende des projets uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
7. Cliquez sur la liste **Créer** pour créer une demande ou un projet.

   Remarque :

   Le projet dans la liste apparaît uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

8. Pour afficher et modifier les services d'application, les modèles matériels et logiciels et les projets, et créer des demandes associées à l'application d'entreprise, cliquez pour développer une application d'entreprise dans la colonne **Application**.

   Consultez la rubrique Effectuer des tâches liées à l'application à partir de la chronologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Vous pouvez créer un projet pour une application d'entreprise uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

9. Pointez vers la bulle de risque dans la colonne **Risque** pour afficher le risque de chaque application d'entreprise.

   Vous pouvez également consulter l'état des risques techniques sous-jacents d'une application d'entreprise dans la vue Par application d'entreprise.

   Les informations sur les risques sont récupérées à partir de la table Risque de l'application d'entreprise.

   Le risque est calculé pour toutes les applications d'entreprise actives. Une application d'entreprise qui utilise un service d'application est considérée active et la relation entre les deux est établie dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Le moteur évalue le risque de chaque service d'application (du type de production uniquement). Il évalue également les risques de tous les services d'application utilisés par une application d'entreprise à partir de la table Risque du service d'application [sn_apm_tpm_business_service_risk]. Si le risque de l'un des services d'application est à un niveau plus élevé, le risque global est élevé.

   Auparavant, les risques des applications d'entreprise étaient calculés dynamiquement lors du chargement de la chronologie TPM. Pour réduire la charge du moteur de risque, le moteur calcule maintenant le risque de chaque application d'entreprise et stocke les informations dans une table Risque de l'application d'entreprise [sn_apm_tpm_business_application_risk].

   Exécutez quotidiennement la tâche planifiée Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application pour obtenir l'état des risques des services d'application sur lesquels les applications d'entreprise s'exécutent.

10. Cliquez sur la bulle de risque d'un modèle logiciel pour afficher les scores au niveau du paramètre de risque.

    Profil de risque TPM du modèle logiciel

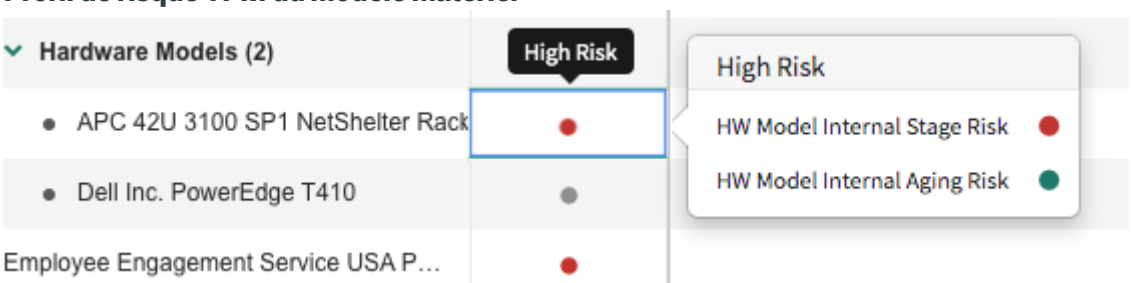
    Vous pouvez configurer les scripts des paramètres de risque préconfigurés pour évaluer vos propres valeurs de risque, qui sont stockées dans la table Score de paramètre de risque [sn_apm_tpm_risk_param_score].

11. Cliquez sur la bulle de risque d'un modèle matériel pour afficher la répartition de ses risques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profil de risque TPM du modèle matériel



12. Utilisez l'option de pagination pour remplir les 15 premières applications d'entreprise, ainsi que leurs services d'application et modèles logiciels connexes.
    En tant qu'utilisateur de maintenance, vous pouvez la configurer de façon à charger jusqu'à 20 ou 25 applications d'entreprise dans la colonne Application.
    a. Accédez à la **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
    b. Cliquez sur *sn_apm.noOfBusinessAppsPerTPMPage* pour mettre à jour la valeur.
    c. Cliquez sur **Mettre à jour**.
13. Cliquez sur l'icône Phase de cycle de vie ( ) sur la chronologie logicielle ou matérielle afin d'afficher les informations de cycle de vie du modèle matériel ou logiciel dans une fenêtre contextuelle.

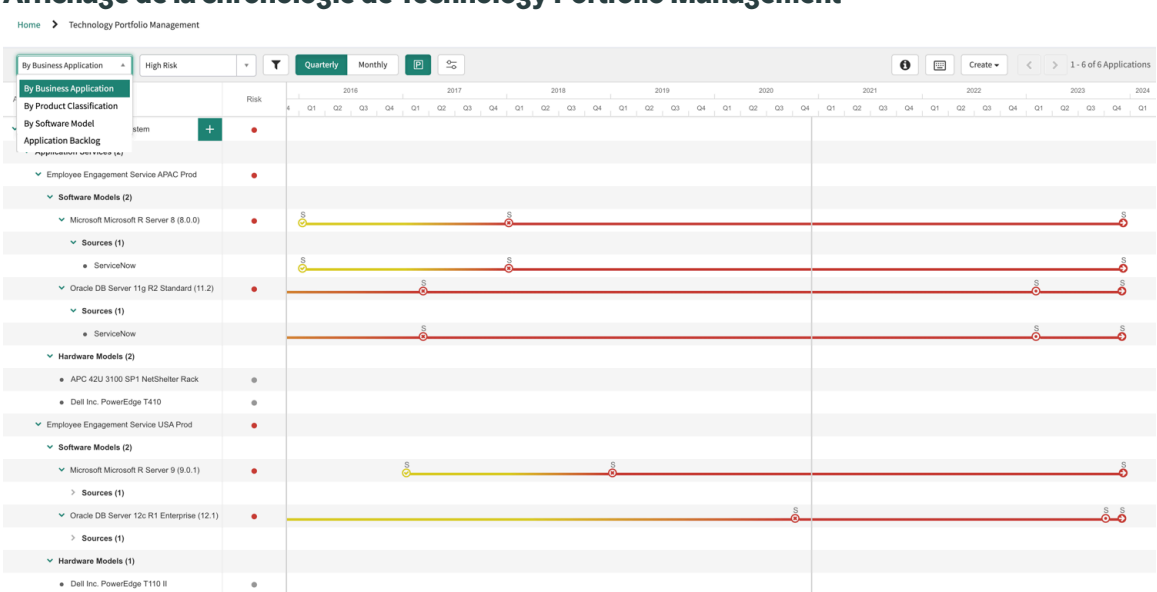
    La ligne verticale sur la chronologie indique le trimestre en cours. Consultez la rubrique Données de cycle de vie des produits logiciels sur la chronologie.

Plusieurs vues dans TPM

Plusieurs vues dans un écran de chronologie TPM permettent aux utilisateurs d'afficher les risques des applications d'entreprise comme ils le souhaitent. Les vues peuvent être une liste simple d'applications, qui classe les applications par produits en fonction de leurs fonctions ou par la technologie sous-jacente des applications.

Dans chacune de ces vues, vous pouvez explorer le service d'application sous-jacent respectif pris en charge par l'application, la technologie sous-jacente sur laquelle l'application s'exécute ou l'application d'entreprise utilisée.

Affichage de la chronologie de Technology Portfolio Management



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

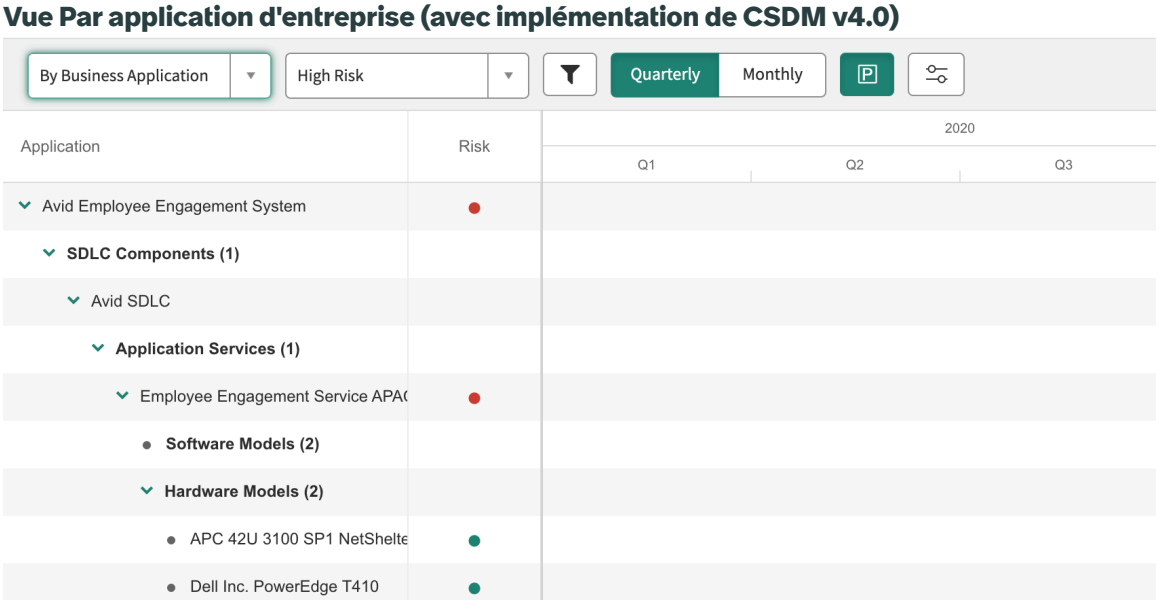
Vue Par application d'entreprise

La vue Par application d'entreprise affiche tous les modèles logiciels et matériels liés aux services de l'application d'une entreprise.

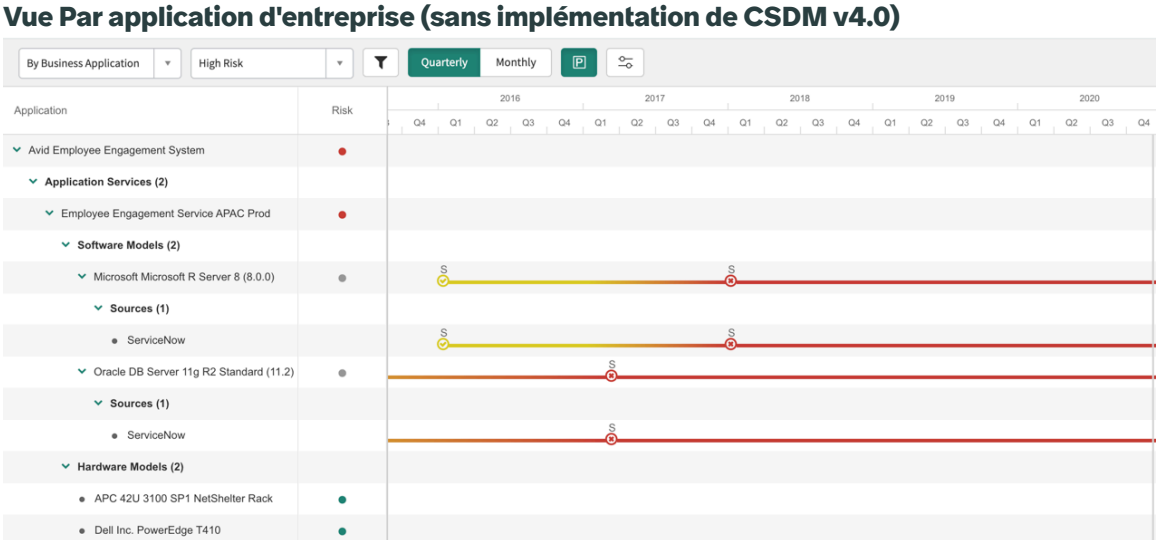
Si CSDM v4.0 est implémenté, la vue Par application d'entreprise affiche l'icône **Applications de gestion** > **Composants SDLC** > **Services d'application** > **Modèles de matériels**, et **Modèles logiciels** ou la structure technologique successive. Si CSDM v4.0 n'est pas implémenté, la vue Par application d'entreprise affiche le **Applications de gestion** > **Services d'application** > **Modèles logiciels**et **Modèles matériels** ou la structure technologique successivement. Vous pouvez également afficher les applications par leurs fabricants (par exemple, Oracle, SAP).

Dans la vue Par application d'entreprise, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

Vue Par application d'entreprise (avec implémentation de CSDM v4.0)



Vue Par application d'entreprise (sans implémentation de CSDM v4.0)



- Utilisez le filtre de risque des applications d'entreprise pour filtrer les applications d'entreprise en fonction de leur facteur de risque. Par défaut, la vue de la chronologie affiche les applications d'entreprise avec des instances de production présentant un **risque élevé**. Sélectionnez l'option **Afficher tous les risques** pour afficher les applications d'entreprise avec tous les types de risques (élevé, moyen, faible et non évalué). Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez également filtrer les applications d'entreprise qui n'ont pas été évaluées. En fonction des critères filtrés, vous pouvez afficher la plupart ou la totalité des applications d'entreprise dans la colonne **Application**.

- Utilisez l'icône Filtre ( ) pour rechercher et filtrer des applications à l'aide de n'importe quel attribut présent dans la table des applications d'entreprise. Utilisez le créateur de condition dans la boîte de dialogue Définir un filtre Application d'entreprise pour définir le filtre. Vous pouvez définir autant de conditions que nécessaire pour filtrer les enregistrements de manière appropriée à l'aide du bouton **Nouveau critère**. Si vous vous reconnectez avec les mêmes informations d'identification utilisateur, vos préférences de filtre sont enregistrées pour une utilisation ultérieure, sauf si vous modifiez ou effacez les conditions de filtre.
- Ajoutez une nouvelle demande ou un nouveau projet à l'application d'entreprise. Pointez sur l'application d'entreprise et cliquez sur l'icône Ajouter un nouveau projet ou demande ( ) qui apparaît en regard du nom de l'application. Le nom de l'application d'entreprise, pour laquelle vous créez la demande ou le projet, est renseigné dans le champ **Applications d'entreprise** du formulaire de demande ou de projet.

Remarque :
Vous pouvez ajouter un projet à l'application d'entreprise uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Vue Par classification de produit

Avec la vue Par classification de produit, vous pouvez voir la technologie **Catégorie** > **Modèles logiciels** > **Applications de gestion** > **Services d'application** structure en succession.

Cette vue répertorie également les applications par catégorie de technologie. Par exemple, la technologie de données, la technologie de serveur, la technologie réseau et la technologie d'application.

Cette vue affiche tous les modèles logiciels, y compris les modèles logiciels qui ne sont pas associés à une application d'entreprise.

Vous pouvez sélectionner cette vue pour charger dynamiquement toutes les catégories de technologies. Développez une catégorie de technologie pour charger tous les modèles logiciels associés à la catégorie. De même, développez un modèle logiciel pour en afficher les versions complètes, développez une version pour en afficher les applications d'entreprise associées et développez une application d'entreprise pour en afficher les services d'application, demandes et projets connexes.

Remarque :

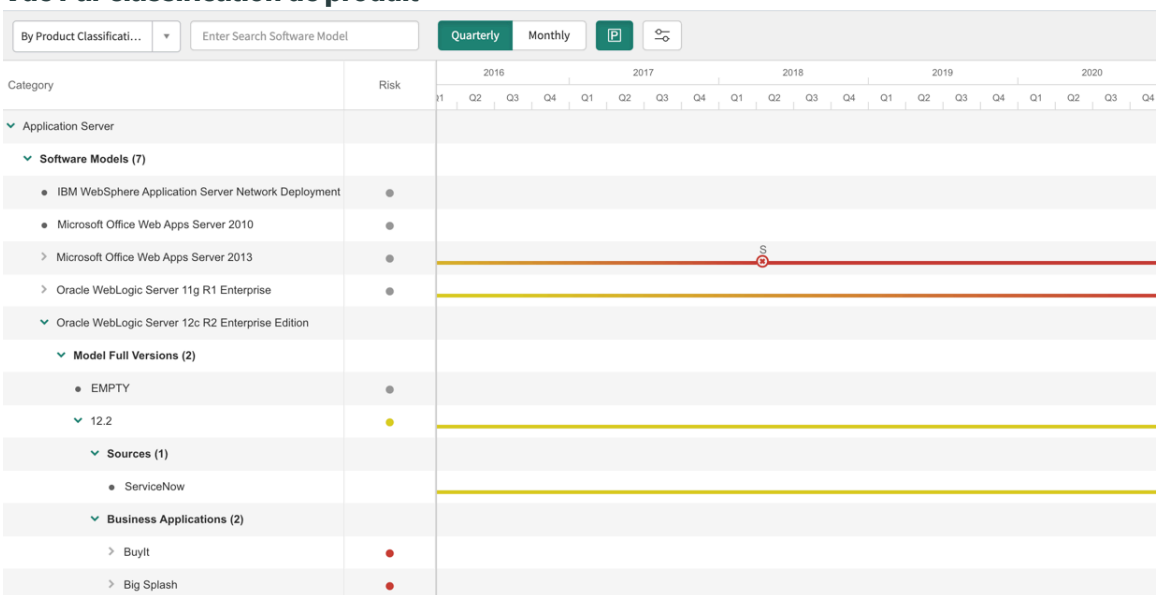
Vous pouvez afficher des projets uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

La vue par classification de produit vous permet d'effectuer la recherche suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue Par classification de produit



Utilisez le champ **Entrer le modèle de logiciel de recherche** pour entrer le nom du modèle logiciel à rechercher dans la liste de la colonne **Catégorie**.

Vue Par modèle logiciel

La vue Par modèle logiciel affiche les éléments suivants : **Modèles logiciels** > **Applications de gestion** > **Services d'application**.

Cette vue vous permet d'afficher la liste de tous les modèles logiciels ainsi que la version complète. Lorsque vous cliquez pour développer le modèle logiciel, vous pouvez afficher toutes les applications d'entreprise qui s'exécutent sur ce modèle logiciel. Lors de l'expansion supplémentaire de l'application d'entreprise, vous pouvez consulter tous les services d'application que les applications d'entreprise prennent en charge.

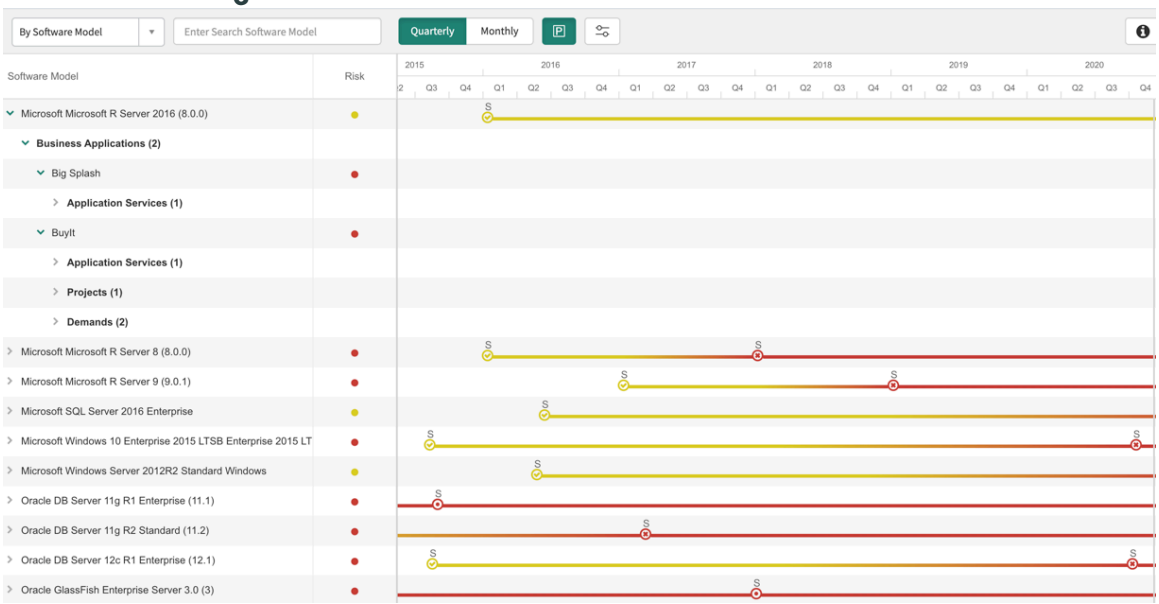
Il n'existe aucune relation CI CMDB directe entre une application d'entreprise et un modèle logiciel, alors qu'une application d'entreprise et un service d'application sont associés par une relation CMDB. Pour le service d'application, il existe des modèles logiciels connexes qui sont stockés et récupérés à partir de la table Modèles logiciels de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model]. Par conséquent, l'avantage de la vue Par modèle logiciel est que vous pouvez afficher directement toutes les applications d'entreprise qui s'exécutent sur ce modèle logiciel et sa version complète.

Cette vue vous permet d'afficher uniquement les modèles logiciels sur lesquels s'exécutent au moins une ou plusieurs applications d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue Par modèle logiciel



Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes :

- Recherchez les modèles logiciels.
- Définissez des conditions pour filtrer les modèles logiciels.
- Affichez un nombre sélectionné d'enregistrements de modèles logiciels à l'aide de l'option de pagination incrémentielle.
- Ajoutez une demande ou un projet au modèle logiciel. Pointez vers le modèle logiciel et cliquez sur l'icône qui apparaît en regard du nom du modèle logiciel. Le formulaire de demande ou de projet qui s'ouvre contient les noms des applications d'entreprise qui s'exécutent sur le modèle logiciel sélectionné, renseignés dans le champ **Application d'entreprise**.

Remarque :
Vous pouvez ajouter un projet au modèle logiciel uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Vue Backlog d'applications

En tant qu'architecte d'entreprise, cette vue vous aide à comprendre les épopées, les stories et les améliorations, les unités de travail dans Scrum, qui ont un impact sur votre application d'entreprise.

Remarque :
activez le module d'extension Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) pour obtenir la vue Backlog d'applications dans la chronologie TPM.

La vue Backlog d'applications vous aide à examiner les backlogs centralisés d'enregistrements appartenant à différents types de tâches tels que des épopées, des stories et des améliorations. Cette vue facilite la hiérarchisation et le séquençage d'enregistrements de différents types de tâches, vous évitant ainsi de devoir les trier et filtrer en de nombreuses étapes. Dans cette vue, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

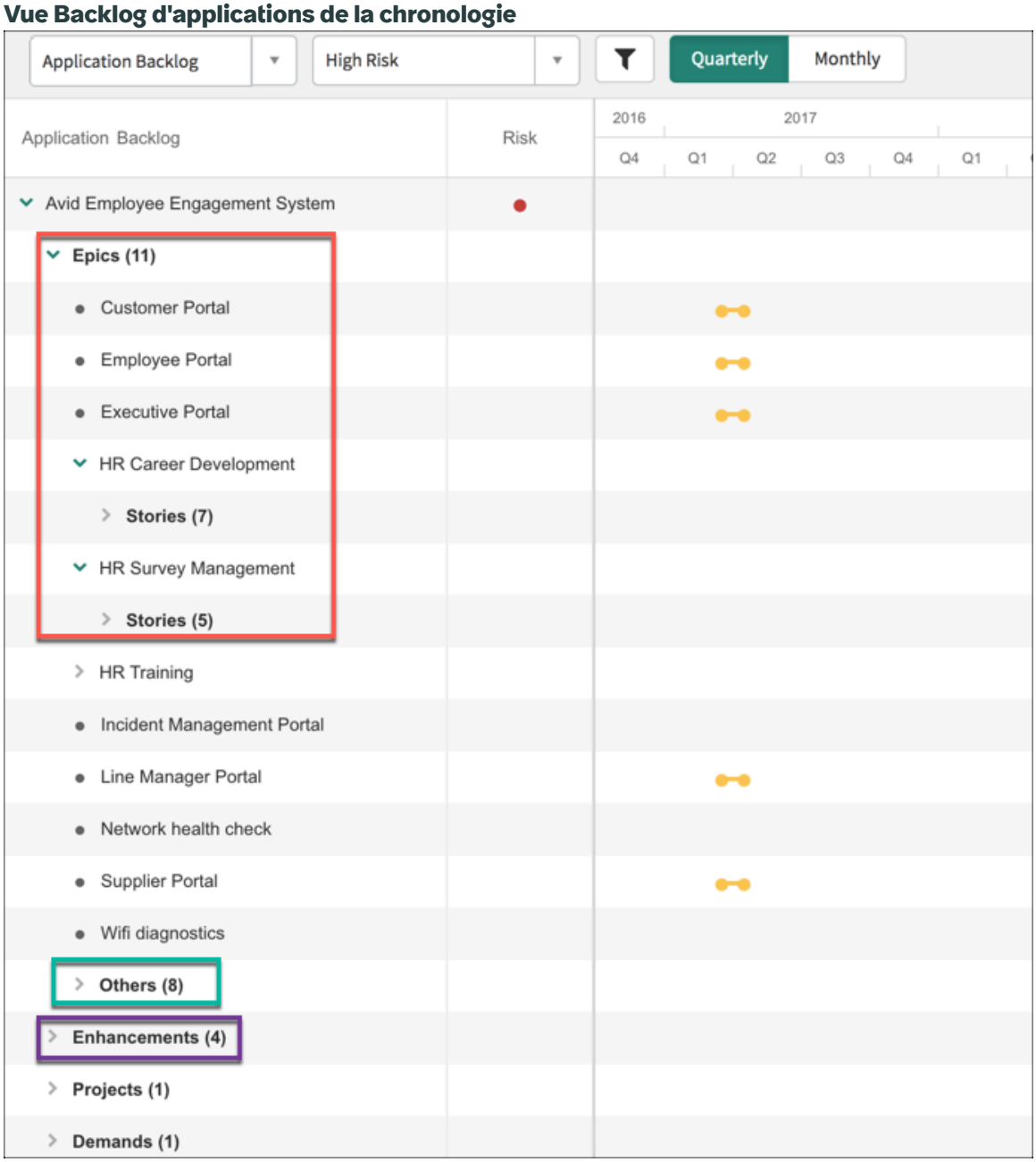
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez toutes les applications (première colonne) qui présentent un risque élevé par défaut. Cependant, vous pouvez les filtrer en fonction de la sévérité de leur risque dans la deuxième colonne.
- Filtrez les enregistrements d'application par n'importe quel attribut de la table des applications d'entreprise. Passez à la vue trimestrielle ou mensuelle de la chronologie (troisième colonne).
- Créez un projet ou une demande à ajouter à l'application.
- Paginez le nombre d'applications à afficher dans une vue unique.
- Développez l'application d'entreprise pour afficher ses backlogs unifiés d'épopées, de stories, d'améliorations, de projets et de demandes liés à l'application. Vous pouvez également afficher le nombre total de ces entités entre parenthèses.

Vous pouvez afficher les entités de backlog d'application suivantes sur la chronologie en plus des projets et des demandes joints à l'application :

Vue Backlog d'applications de la chronologie



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Épopées

L'objectif business de haut niveau de l'application est réparti en une ou plusieurs épopées. Les épopées organisent le travail requis pour achever des parties de l'objectif de l'application en petits éléments. Les épopées sont ensuite réparties en stories, qui sont des unités de travail fondamentales, qui décrivent brièvement les besoins professionnels et qui peuvent être effectuées dans un sprint. La chronologie des épopées s'affiche en fonction des dates de début et de fin planifiées de l'épopée. L'état des épopées ne doit pas être défini sur **Terminé** ou **Annulé**.

Stories

Les stories font généralement partie d'une épopée. Les stories contenues dans l'épopée jointes à l'application d'entreprise qui ne sont pas à l'état **Terminé** ou **Annulé** sont affichées dans la chronologie. La chronologie commence par la date de début planifiée et se termine par la date de fin planifiée du sprint auquel la story est balisée.

Autres

Il est possible que certaines stories ne soient pas associées à une épopée, mais soient directement associées à l'application d'entreprise elle-même. Ces stories sont répertoriées dans la catégorie **Autres** des épopées et affichées dans la chronologie.

Améliorations

Les améliorations sont des demandes spéciales provenant d'utilisateurs ayant un rôle autre que Scrum. Un propriétaire de produit Scrum examine ces demandes et crée une ou plusieurs stories d'utilisateurs. Les améliorations à l'état **Fermé terminé**, **En suspens** et **Annulé** ne sont pas affichées dans la chronologie. La chronologie d'amélioration s'exécute de la date de début planifiée à sa date de fin lorsque le travail de sprint doit commencer et se terminer.

Projets

Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est activé, vous pouvez ajouter un projet à l'application d'entreprise.

Demandes

Si le module d'extension PPM Standard n'est pas activé, une demande est créée par défaut.

Remarque :
pour que la chronologie affiche les épopées, les stories et les améliorations, chacun de ces enregistrements doit référencer l'application d'entreprise qui lui est associée. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Associer l'épopée à l'application d'entreprise.

Colonne des applications

L'ensemble des épopées, des stories, des améliorations, des projets et des demandes répertoriés dans la colonne des applications est interactif. Cliquez sur chacun de ces éléments pour ouvrir l'enregistrement dans un nouvel onglet.

Colonne des risques

Affiche uniquement les risques des applications d'entreprise et non les risques des épopées, des stories, des améliorations, des projets ou des demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne de chronologie

Les dates de début et de fin des unités de travail associées à l'application d'entreprise sont tracées sous forme de ligne continue. Toutefois, si une seule date est présente, c'est-à-dire la date de début ou de fin, cette date est tracée sous forme de cercle rempli.

Associer l'épopée à l'application d'entreprise pour la vue Backlog d'applications

Une épopée doit référencer l'application d'entreprise pour qu'elle s'affiche dans la vue Backlog d'applications de la chronologie.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, scrum_user ou scrum_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Agile Development** > **Épiques**.
2. Cliquez sur l'icône Mettre à jour la liste personnalisée ( ) dans la vue de liste Épopées.
3. Déplacez l'**application d'entreprise** vers la liste sélectionnée.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Double-cliquez sur la colonne Application d'entreprise de l'épopée et ajoutez l'application d'entreprise.
6. Cliquez sur l'icône **Enregistrer**.

De la même manière, vous pouvez ajouter une application d'entreprise aux stories et aux améliorations dans leur vue de liste respective de l'application Agile Development.

Vue Par composant SDLC

La vue Par composant SDLC affiche les éléments suivants : **Composants SDLC** > **Services d'application** > **Modèles de matériels** Et **Modèles logiciels** structure en succession. En outre, les applications d'entreprise sont affichées avec le même niveau de mise en retrait des services d'application dans la section Application d'entreprise.

Avec cette vue, vous pouvez afficher tous les composants SDLC ainsi que les services d'application et les applications d'entreprise associés. Vous pouvez également consulter les modèles logiciels et matériels sous-jacents qui sont associés aux services d'application. Lorsque vous développez les modèles logiciels et matériels, vous pouvez afficher leurs sources. La vue Par composant SDLC est disponible lors de l'implémentation de ServiceNow® Modèle de données de services de base v4.0.

Le composant SDLC est un élément de configuration qui représente un effort de développement de code unique. L'objectif du composant SDLC est de représenter les parties d'une application d'entreprise ou d'un produit digital plus grand réparti en composants développés individuellement. Un composant SDLC est une pièce ou un élément logiciel plus vaste pour une application ou une technologie.

Il existe deux types de composants SDLC, Application et Infrastructure. Les exemples de type « Application » peuvent être des micro-services et les exemples de type « Infrastructure » peuvent être des configurations de base de données et des configurations de sécurité. Une instance déployée d'un composant SDLC de type « Application » serait un service d'application. Une instance déployée d'un composant SDLC de type « Infrastructure » serait tout CI d'infrastructure pour lequel le composant SDLC représente cet instantané de ses détails de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

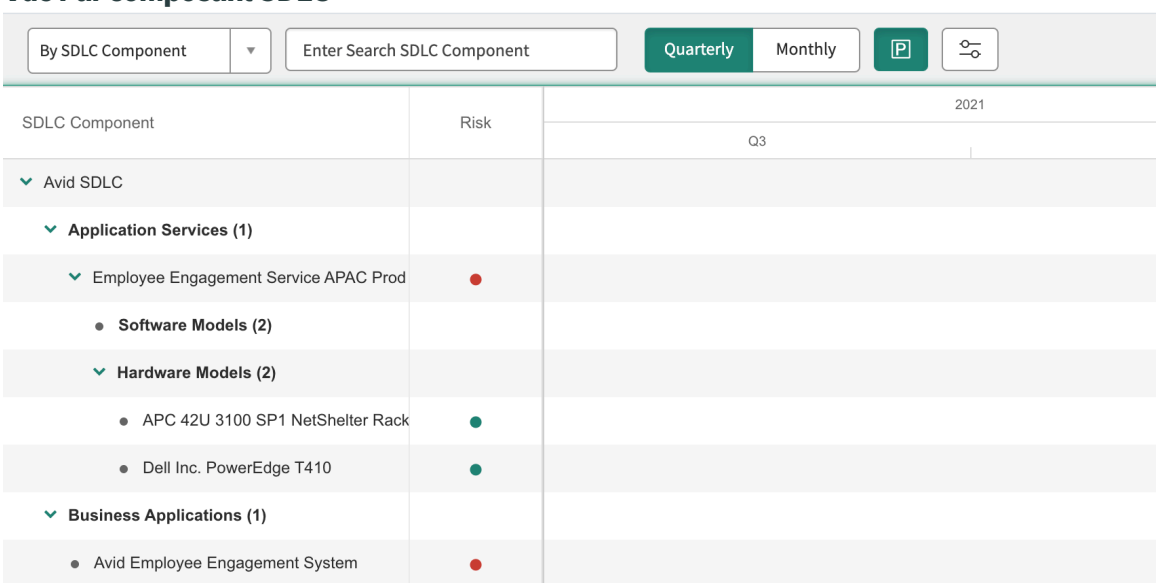
Une relation CMDB entre une application d'entreprise, un service d'application et un composant SDLC peut être créée à l'aide de la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Pour créer une relation CMDB avec la conformité de CSDM v4.0, une relation entre un service d'application et un composant SDLC, puis entre le composant SDLC et l'application d'entreprise, doit être créée.

L'avantage de la vue Par composant SDLC est que vous pouvez afficher directement tous les services d'application et applications d'entreprise associés à un composant SDLC. Pour en savoir plus sur la façon de créer une relation CMDB, reportez-vous à la rubrique Associer l'application d'entreprise au service d'application à l'aide de l'éditeur de relations CI.

Remarque :
avec cette vue, vous ne pouvez afficher que les services d'application associés à au moins un composant SDLC.

La vue Par composant SDLC vous permet d'effectuer la recherche suivante :

Vue Par composant SDLC



Utilisez le champ **Composant SDLC de recherche** pour saisir le nom et rechercher un composant SDLC dans la liste dans la colonne Composant SDLC.

Utiliser la chronologie pour exécuter votre stratégie d'application

La colonne **d'application** de la vue Par application d'entreprise répertorie toutes les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation. Si vous basculez vers la vue Par classification de produit, vous pouvez afficher toutes les technologies dans la colonne **Catégorie**. Dans la vue Par modèle logiciel, vous pouvez afficher tous les modèles logiciels pour chaque version complète.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, la vue de la chronologie TPM développe la première application d'entreprise dans la liste pour afficher ses services d'application associés au premier niveau. Elle affiche ensuite les modèles logiciels et matériels sous-jacents au service d'application au niveau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour la liste suivante des applications d'entreprise, cliquez pour développer la flèche de l'étiquette de l'application d'entreprise afin d'afficher le nombre et la liste des services d'application liés à l'application. Vous pouvez également consulter les modèles logiciels et matériels sous-jacents qui sont associés à l'application d'entreprise.

Les en-têtes Services d'application, Modèles logiciels et Modèles matériels sont en gras pour les distinguer des étiquettes de service d'application, de logiciel et de modèle matériel qui sont en hypertexte.

Procédure

1. Pour accéder au formulaire Application d'entreprise, afficher les détails de l'enregistrement et les mettre à jour, cliquez sur l'étiquette de l'application d'entreprise.
2. Pour accéder au formulaire Service d'application et mettre à jour les détails de l'enregistrement, cliquez sur l'étiquette du service d'application.
3. Pour accéder au formulaire Modèle logiciel directement à partir de la chronologie TPM, cliquez sur l'étiquette du modèle logiciel.
   Vous pouvez modifier les détails du cycle de vie du produit logiciel (modèles de produits de chaque version complète) dans le formulaire.
4. Pour accéder au formulaire Matériel et ajouter ou mettre à jour les détails du cycle de vie du matériel dans la liste connexe Cycles de vie des modèles matériels, cliquez sur l'étiquette du matériel.
5. Pour ajouter une demande ou un projet à une application d'entreprise particulière (dans la vue Par application d'entreprise) ou à un modèle logiciel (dans la vue Par modèle logiciel), pointez vers l'application ou le modèle logiciel et cliquez sur l'icône Ajouter un nouveau projet ou demande ( ) qui apparaît en regard du nom de l'application ou du modèle logiciel.

   Remarque :

   Vous pouvez créer un projet pour une application d'entreprise uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

   Dans le formulaire Nouvelle demande, le nom de l'application d'entreprise est renseigné automatiquement dans le champ **Applications d'entreprise**.

   Vous pouvez ajouter une demande à plusieurs applications d'entreprise. Une demande (initialement jointe ou non à une application d'entreprise) peut également être jointe à une autre application d'entreprise.

   Pour ajouter une demande à une application d'entreprise et afficher la demande dans la vue de chronologie de la page TPM :

   a. Accédez à la **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Demandes**.
   b. Cliquez sur Ouvrir la demande.
   c. Sélectionnez l'application d'entreprise dans la liste de choix **Applications d'entreprise** du formulaire Demande auquel vous souhaitez ajouter la demande.
   d. Cliquez sur **Enregistrer** ou **Mettre à jour** pour enregistrer ou mettre à jour l'enregistrement.
   e. Accédez à la **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Cycles de vie de la technologie** et actualisez la vue de chronologie de la page TPM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez afficher le nombre de demandes qui sont ajoutées à l'application d'entreprise. Cliquez sur la flèche pour développer et afficher les noms des demandes.

Remarque :
les dates de début et de fin de la demande jointe à une application d'entreprise sont tracées sur la chronologie de la demande. Si une seule date de demande est présente, c'est-à-dire la date de début ou de fin, cette date est tracée sous forme de point.

Associer l'application d'entreprise au service d'application à l'aide de l'éditeur de relations CI

Les applications d'entreprise peuvent avoir plusieurs instances. Les instances d'application ne sont ni plus ni moins que des services d'application. Associez des applications d'entreprise à des instances en mettant en relation des applications d'entreprise avec des services d'application. L'application d'entreprise et le service d'application sont deux éléments de configuration différents qui doivent être associés par le biais d'une relation CI.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Toutes les applications de gestion** > **Applications de gestion**.
2. Pour associer l'application d'entreprise à un service d'application, cliquez sur une application d'entreprise pour l'ouvrir.
3. Cliquez sur l'icône Ajouter une relation CI ( ) dans la section **Éléments connexes** du formulaire Application d'entreprise pour lancer l'éditeur de relations et créer la relation CI .
4. Sélectionnez un ou plusieurs services d'application dans la section **Éléments de configuration**.

   L'intégration à Service Mapping se fait via l'éditeur de relations CI, créant ainsi une relation directe entre les éléments de configuration.

5. Cliquez sur l'icône ( ) dans la section **Relations**.
   Par défaut, le type de relation **Consumes::Consumed by** est sélectionné.

   Vous pouvez associer deux éléments de configuration à l'aide du type de relation suggéré de CMDB. Cela permet de sélectionner le type de relation automatiquement, et de maintenir la cohérence de la relation. La relation suggérée est établie entre l'option et l'application ET entre l'application et le service.

6. Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.

Que faire ensuite
Maintenant que vous avez créé une relation entre une application d'entreprise et un service d'application, vous pouvez associer le service d'application à un modèle logiciel.

Associer un service d'application au modèle matériel

Suivez vos actifs d'équipement tels que les ordinateurs et les serveurs à l'aide de modèles matériels.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modèles matériels sont des éléments de configuration avec des spécifications pour un modèle d'appareil donné. Les spécifications peuvent être la taille, la profondeur, l'image, le modèle et la puissance de l'appareil.

Remarque :
dans Gestion des portefeuilles d'applications, seuls les ordinateurs et les serveurs sont suivis comme du matériel ou des modèles matériels. Les autres types de matériel tels que les imprimantes, les équipements réseau, les périphériques ou les onduleurs ne sont pas suivis pour un service d'application.

Vos applications d'entreprise peuvent s'exécuter sur plusieurs services d'application, qui peuvent à leur tour être installés sur différents types de matériels. Par conséquent, associer des services d'application à des modèles matériels permet de connaître le risque sur le service d'application en raison du matériel sous-jacent.

Lorsque vous exécutez la tâche Extraire les modèles de produits, le service d'application est automatiquement associé à un modèle matériel. Le service d'application et le modèle de produit matériel sont mappés et un enregistrement est créé dans la table Modèles matériels de service d'application [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model]. Toutefois, vous pouvez également associer manuellement un service d'application à tous les modèles matériels, y compris le matériel.

Une fois que la tâche Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application planifiée est exécutée, les données liées au risque technique du modèle matériel sont générées et stockées dans la table Risques de modèle matériel [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Remarque :
en tant qu'utilisateur APM, votre accès à la table des risques de modèle de produit matériel est limité en lecture seule. Toutefois, si vous êtes administrateur APM, vous pouvez créer, modifier et supprimer les risques de modèle matériel dans la table. L'accès aux tables Matériel [cmdb_ci_hardware], Modèle matériel [cmdb_hardware_product_model] et Cycle de vie du modèle matériel [cmdb_hardware_model_lifecycle] est également en lecture seule.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Services d'application**.
2. Cliquez sur l'enregistrement de service, c'est-à-dire le service d'application, auquel vous souhaitez associer un modèle matériel.
3. Cliquez sur la liste connexe **Modèles matériels de service d'application**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.

   La table Modèles matériels de service d'application stocke les informations sur les modèles matériels de service d'application. Vous pouvez également accéder directement à la table Modèles matériels de service d'application à partir du Application Navigator.

5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Modèles matériels de service d'application.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Associer un service d'application à un modèle logiciel

Les applications d'entreprise ont plusieurs instances telles que le développement, le QA et la production. Les instances ne sont ni plus ni moins que des services d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les services d’application doivent être associés à des modèles logiciels (pour les versions complètes respectives) afin de connaître le risque du service d’application.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Services d'application**.
2. Sélectionnez l’enregistrement de service, c’est-à-dire le service d’application, auquel vous souhaitez associer les modèles logiciels.
3. Sélectionnez la liste connexe **Modèles logiciels de service d’application** .
4. Sélectionnez **Nouveau**.

   La table de base de données Modèles logiciels de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model] stocke les informations sur les modèles logiciels de service d'application. Vous pouvez également accéder directement à la table Modèles logiciels de service d'application à partir du Application Navigator. Les données de cette table sont affichées dans la chronologie du modèle logiciel dans la vue Par modèle logiciel de l’écran TPM.

5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Modèle logiciel de service d'application.
6. Sélectionnez **Envoyer**.

Que faire ensuite
Créez des scores de paramètre de risque pour évaluer le risque du modèle logiciel. En fonction du risque du modèle logiciel, vous pouvez calculer le risque du service d'application. Enfin, en fonction du risque du service d'application, vous pouvez évaluer le risque de l'application d'entreprise.

Créer un paramètre de risque

Le risque sur un modèle logiciel est calculé en fonction de quatre paramètres préconfigurés tels que le risque de vieillissement externe, le risque de vieillissement interne, le risque d'étape externe et le risque d'étape interne.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En plus des paramètres préconfigurés, vous pouvez également créer des paramètres de risque selon les besoins de votre application d'entreprise et les modèles logiciels de base. Toutefois, si vous créez un paramètre, vous devez aussi écrire un script avec la logique pour calculer ce risque de paramètre.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Paramètres de risques TPM**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou ouvrez un enregistrement.
3. Renseignez les champs de formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Paramètre de risque.

4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Après avoir créé les paramètres de risque, exécutez le moteur de risque TPM pour charger les paramètres de risque et calculer les risques du service d'application.

Créer ou modifier un artefact architectural

Créez ou modifiez un artefact architectural pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Artefacts architecturaux** > **Artifacts**.
2. Créez ou modifiez un artefact.
   - Pour créer un artefact, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier un artefact existant, cliquez sur le nom de cet artefact.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Artefact architectural.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Associer un artefact à une entité d'entreprise

Associez un artefact architectural à des éléments existants dans la Now Platform, notamment des options d'entreprise ou des applications d'entreprise. L'association crée une relation entre l'artefact et les entités connexes.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Artefacts architecturaux** > **Artifacts**.
2. Cliquez sur le nom de l'artefact pour lequel vous souhaitez ajouter une entité connexe.
3. Dans le formulaire de détails qui s'affiche, cliquez sur l'onglet **Entités connexes**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Entités connexes.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Gérer les artefacts d'une option d'entreprise

Affichez et gérez les artefacts associés à une option d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Options d'entreprise**.
2. Cliquez sur le nom de l'option d'entreprise pour afficher les artefacts associés.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez l'onglet **Artefacts architecturaux**.
   Une liste d'artefacts associés à l'option d'entreprise s'affiche.
4. Créez ou modifiez un artefact existant.
   - Pour créer un artefact, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier un artefact existant, cliquez sur **Modifier**.

   Vous pouvez également télécharger ou supprimer l'artefact sélectionné selon vos besoins.

Gérer les artefacts d'une application d'entreprise

Affichez et gérez les artefacts associés à une application d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Cliquez sur le nom de l'application d'entreprise pour afficher les artefacts associés.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez l'onglet **Artefacts architecturaux**.
   Une liste d'artefacts associés à l'application d'entreprise s'affiche.
4. Créez ou modifiez un artefact.
   - Pour créer un artefact, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier un artefact existant, cliquez sur **Modifier**.

   Vous pouvez également télécharger ou supprimer l'artefact sélectionné selon vos besoins.

Créer ou modifier une catégorie d'artefact

Créez ou modifiez une catégorie d'artefact. Affectez la catégorie à un artefact architectural. Les catégories vous permettent de classer et de gérer plus efficacement les artefacts.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Artefacts architecturaux** > **Catégories**.
2. Créez ou modifiez une catégorie architecturale.
   - Pour créer une nouvelle catégorie architecturale, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier une catégorie existante, cliquez sur le nom de la catégorie.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Catégorie architecturale.

4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Créer une version de l'artefact

Créez plusieurs versions des artefacts architecturaux et envoyez-les pour approbation. Chaque artefact ne peut disposer que d'une seule version approuvée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Artefacts architecturaux** > **Artifacts**.
2. Sélectionnez un artefact architectural pour lequel vous souhaitez créer une version d'artefact.
3. Sélectionnez l'onglet **Versions des artefacts architecturaux**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de version des artefacts architecturaux.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Télécharger une version d'artefact

Téléchargez une version d'artefact approuvée pour en afficher le diagramme architectural.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Artefacts architecturaux** > **Versions**.
2. Sélectionnez la version de l'artefact architectural que vous souhaitez télécharger.
3. Cliquez sur **Télécharger l'artefact**.

Remarque :
Vous ne pouvez pas télécharger une version d'artefact non approuvée ou une version d'artefact qui est une URL. Si vous tentez de les télécharger, un message d'erreur s'affiche.

Résultats

Une version approuvée du document est téléchargée.

Demander l'approbation d'une version d'artefact

Envoyez une version d'artefact architectural pour approbation à un utilisateur Architecte d'entreprise. L'utilisateur examine et approuve la demande.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Artefacts architecturaux** > **Artifacts**.
2. Sélectionnez l’artefact architectural dont vous souhaitez envoyer la version de l’artefact pour approbation.
3. Sélectionnez l’onglet **Versions des artefacts architecturaux**.
4. Cliquez sur le numéro de version de l’enregistrement pour l’ouvrir.
5. Sélectionnez **Demander l’approbation**.

Résultats

La version d’enregistrement est envoyée à un architecte d’entreprise pour approbation. Une notification est envoyée par e-mail à l'approbateur.

Approuver ou rejeter une demande de version d’artefact

En tant qu’architecte d’entreprise, créez, modifiez et approuvez ou rejetez les demandes de version d’artefacts architecturaux envoyées par d’autres utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu’un utilisateur demande un artefact, l'approbateur reçoit une notification par e-mail.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Centre de services** > **Mes approbations**.
2. Sélectionnez la demande d'artefact que vous souhaitez approuver ou refuser.
3. Sélectionnez **Approuver** ou **Refuser**.

Résultats

Le demandeur reçoit une notification par e-mail pour approuver ou refuser la demande.

Approuver les demandes de révision de l'architecture

Vous pouvez approuver une demande de révision de l'architecture si vous faites partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un approbateur du groupe n'a pas nécessairement besoin d'être un utilisateur APM ni d'avoir un rôle APM. Toutefois, l'approbateur doit être un utilisateur répertorié dans la table utilisateur [sys_user]. Tout approbateur du groupe d'architectes d'entreprise peut approuver la demande de révision de l'architecture.

Pour ajouter ou modifier les membres du groupe, accédez à **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Groupe d'approbation des services**.

Procédure

1. Accédez à la **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Demandes de service**.
2. Cliquez sur le numéro de tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Faites défiler la page jusqu'à la liste connexe Approbateurs et cliquez sur l'état de l'approbation.
4. Sélectionnez **Approuvé** ou **Rejeté** dans le champ **État**.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

   Le demandeur reçoit une notification par e-mail une fois que vous avez approuvé ou rejeté une demande ARB. Un processus de Flow Designer automatisé est également créé. Vous pouvez accéder à **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Concepteur de flux de services** pour voir le flux.

Créer un diagramme Lucidchart pour une application d'entreprise

Créez un diagramme pour Lucidchart votre hiérarchie d'applications d'entreprise et associez-le à un artefact architectural.

Avant de commencer

Assurez-vous que les applications Store suivantes ServiceNow sont installées :

- Spoke de création de diagrammes Lucidchart
- Intégration de Lucidchart

Assurez-vous qu'une connexion est établie avec Lucid. Pour en savoir plus, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de création de diagrammes Lucidchart.

Rôle requis : membre du groupe Architecte d'entreprise

Procédure

1. Accédez aux diagrammes d'application d'entreprise.
   - Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Artefacts architecturaux** > **Diagrammes**.
   - Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion** et sélectionnez une application d'entreprise.
2. Cliquez sur **Create Diagram (Créer un diagramme)**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

   Remarque :
   Utilisez le lien d'autorisation de la fenêtre Créer un diagramme pour générer un jeton d'authentification et extraire vos dossiers Lucid afin d'enregistrer le diagramme.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire de diagramme pour une application d'entreprise.
4. Cliquez sur **Create Diagram (Créer un diagramme)**.

Résultats

Une fois que la soumission est réussie, un lien vers le diagramme Lucid nouvellement créé s'affiche en haut de l'écran. Vous pouvez sélectionner le lien pour accéder au diagramme. La page Artefacts architecturaux affiche le lien vers le diagramme Lucidchart et un nom d'artefact qui lui est associé. Vous pouvez sélectionner le lien respectif pour accéder à l'artefact ou au diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un diagramme Lucid pour une option d'entreprise

Créez un diagramme pour Lucidchart vos cartes des options d'entreprise et associez-le à un artefact architectural.

Avant de commencer

Installez les applications de stockage suivantes :

- Spoke de création de diagrammes Lucidchart
- Intégration de Lucidchart

Assurez-vous qu'une connexion est établie avec Lucid. Pour en savoir plus, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de création de diagrammes Lucidchart.

Rôle requis : membre du groupe Architecte d'entreprise

Procédure

1. Accédez aux diagrammes Options d'entreprise de l'une des façons suivantes :
   - Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Artefacts architecturaux** > **Diagrammes**.
   - Accédez à la **Tous** > **Organisation** > **Options d'entreprise** et sélectionnez une option d'entreprise.
2. Cliquez sur **Create Diagram (Créer un diagramme)**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

   Remarque :
   Utilisez le lien d'autorisation de la fenêtre Créer un diagramme pour générer un jeton d'authentification et extraire vos dossiers Lucid afin d'enregistrer le diagramme.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un diagramme pour une option d'entreprise.
4. Cliquez sur **Create Diagram (Créer un diagramme)**.

Résultats

Une fois que la soumission est réussie, un lien vers le diagramme Lucid nouvellement créé s'affiche en haut de l'écran. Vous pouvez sélectionner le lien pour accéder au diagramme. La page Artefacts architecturaux affiche le lien vers le diagramme Lucidchart et un nom d'artefact qui lui est associé. Vous pouvez sélectionner le lien respectif pour accéder à l'artefact ou au diagramme.

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander ou mettre hors service une application

Si vous êtes un utilisateur APM, vous devez utiliser les services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander ou enregistrer une nouvelle application d'entreprise pour votre entreprise. Vous pouvez demander une application d'entreprise comme si vous passiez une commande pour tout autre élément de Service Catalog.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système de base offre également le service **Enregistrer une application d'entreprise** à tous les clients Now Platform. Le module d'extension Application Portfolio Management Core (com.snc.apm_core) fournit ce service et le module d'extension est disponible sur les instances nouvelles et redémarrées. Les clients qui n'ont pas l'application Gestion des portefeuilles d'applications peuvent utiliser ce service pour demander une nouvelle application d'entreprise. Toutefois, l'activation du module d'extension Application Portfolio Management (com.snc.apm) améliore ce service pour prédire et définir la catégorie d'application à l'aide de la solution d'apprentissage machine.

Pour en savoir plus sur le module d'extension, consultez la rubrique Activer Application Portfolio Management. Reportez-vous à Intelligence prédictive pour Gestion des portefeuilles d'applications pour en savoir plus sur la solution d'apprentissage machine pour les applications d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.

   La rubrique Services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise s'ouvre dans une page du catalogue de services.

2. Cliquez sur la carte **Enregistrer une application d'entreprise** ou cliquez sur **Afficher les détails** dans la carte Enregistrer une application d'entreprise pour enregistrer une nouvelle application d'entreprise.

3. Saisissez les détails dans le formulaire Enregistrer une application d'entreprise.

   Le nom de l'application d'entreprise est obligatoire. Un astérisque rouge s'affiche à côté des champs obligatoires.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le système valide votre demande pour vérifier si une application d'entreprise portant le même nom existe. Si oui, un message d'erreur s'affiche. Si non, un flux est déclenché et une demande d'enregistrement d'application d'entreprise est créée.

   La demande d'approbation est envoyée au groupe d'approbation de l'enregistrement de l'application d'entreprise. Une fois qu'un membre du groupe a approuvé votre demande, l'application d'entreprise est créée en tant qu'enregistrement dans la table des applications d'entreprise. Vous recevrez une notification par e-mail pour la même chose.

5. Pour mettre hors service une application d'entreprise dont vous n'avez plus besoin, cliquez sur la carte **Mettre hors service une application d'entreprise** ou cliquez sur **Afficher les détails** dans la carte Mettre hors service une application d'entreprise.

   a. Sélectionnez le nom de l'application dans la liste des valeurs du formulaire Mettre hors service une application d'entreprise.
   Conditions de mise hors service d'une application d'entreprise :

   - Vous pouvez demander la mise hors service d'une application uniquement si vous êtes un propriétaire IT de l'application, un propriétaire d'entreprise ou un utilisateur qui s'occupe du support de l'application.
   - Vous devez disposer du rôle sn_apm.apm_user ou sn_apm.apm_analyst pour mettre hors service une application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- En tant qu'utilisateur APM, vous ne pouvez pas supprimer un enregistrement d'application d'entreprise ni marquer l'application à l'état **Inactif**. Toutefois, vous pouvez demander la désactivation d'une application.
- L'application d'entreprise que vous choisissez de mettre hors service ne doit pas être à l'état **Mis hors service** et le champ **Actif** de l'enregistrement d'application ne doit pas être défini sur **False** (inactif).

b. Cliquez sur **Envoyer**.

Gérer les demandes de service de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise

Vous pouvez approuver les demandes émises par un utilisateur APM pour une nouvelle application d'entreprise ou pour mettre hors service une application dont l'utilisateur n'a plus besoin.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

L'approbateur (apm_analyst) doit également faire partie du groupe d'architectes d'entreprise. Pour ajouter ou modifier les membres du groupe, accédez à **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Groupe d'approbation des services**.

Procédure

1. Accédez à la **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Demandes de service**.

   Toutes les demandes liées aux services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise sont stockées en tant que tâches dans la table Demandes d'application d'entreprise [business_app_request].

   Notez les tâches présentes dans votre file d'attente en attente d'approbation.

2. Sélectionnez le numéro de tâche.
3. Faites défiler la fenêtre jusqu'aux éléments connexes Approbateurs.
4. Sélectionnez l'état de la tâche d'approbation.
5. Sélectionnez l'état approprié dans la liste dans le champ **État**.
6. Saisissez un commentaire selon vos besoins.
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

   Une fois que vous avez approuvé ou rejeté une demande, un flux correspondant est déclenché. Sélectionnez le lien connexe **Afficher le contexte de moteur de flux** pour afficher le contexte de moteur de flux de la demande. Vous pouvez également accéder à **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Concepteur de flux de services** pour afficher le flux dans Flow Designer.

   Si vous approuvez une demande d'enregistrement d'une application d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'application d'entreprise approuvée est créée sous la forme d'un enregistrement avec un numéro d'identification dans la table des applications d'entreprise [cmdb_ci_business_app]. L'application est à l'état **Implémentation**.
- Un e-mail est envoyé au demandeur à l'origine de la demande d'approbation de l'application d'entreprise.

Si vous approuvez une demande de mise hors service d'une application d'entreprise

- En fonction de la valeur sélectionnée dans la propriété système, *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*un projet ou une demande est créé. Si la valeur est définie comme projet, un modèle de projet défini dans la propriété système *sn_apm.retireBusinessAppProjectTemplate* est appliqué.

  Le système de base d'Gestion des portefeuilles d'applications offre un modèle de projet appelé **Mettre hors service une application d'entreprise** avec huit tâches de modèle de projet prédéfinies différentes afin d'effectuer une mise hors service appropriée de l'application.

  Une fois que le projet est créé et qu'un gestionnaire de projets est affecté au projet, le gestionnaire de projets peut examiner, modifier ou ajouter des tâches, le cas échéant. Pour en savoir plus sur les modèles de projet, consultez la rubrique Modèles de projet . Pour comprendre les tâches de projet, consultez la rubrique Tâches de projet .

- Si la valeur de la propriété système *sn_apm.retireBusinessApplocationTaskType* est définie comme demande, une demande est créée.

  Contrairement à un projet, APM ne génère pas de demande à partir d'un modèle avec des tâches de demande préconfigurées. Au lieu de cela, la demande est créée avec certaines valeurs renseignées automatiquement dans les champs obligatoires.

  Pour afficher la demande créée afin de mettre hors service une application, accédez à **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Demandes**.

  Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de demande de mise hors service d'une application.

- Si vous approuvez une demande pour laquelle un projet ou une demande est déjà en place, aucun autre projet ou aucune autre demande n'est créé pour la demande.
- Si la demande de mise hors service d'une application est rejetée, une notification par e-mail est envoyée au demandeur. Toutefois, l'état de l'application d'entreprise n'est pas mis à jour, qu'elle soit approuvée ou rejetée.
- En tant qu'administrateur ou analyste APM, vous pouvez supprimer un enregistrement d'application d'entreprise ou définir une application à l'état **Inactif**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une révision de l'architecture

Pour demander une révision de votre nouvelle proposition de conception d'architecture sur la technologie d'une application d'entreprise, présentez-la à la commission de révision de l'architecture.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez proposer une modification de la technologie sous-jacente d'une application d'entreprise, une modification de la conception du réseau, ou proposer de nouveaux services, solutions ou normes matérielles.

Votre proposition de conception est examinée par une équipe d'architectes d'entreprise qui forme une commission de révision de l'architecture et vise à :

- aligner le développement avec les stratégies IT ;
- améliorer la qualité du produit grâce au processus de révision de la conception ;
- fournir des conseils sur les pratiques recommandées pour des questions de conception spécifiques ;
- travailler en équipe référente pour la sécurité, les performances et la conception de l'interface utilisateur afin d'identifier les fonctionnalités à venir qui pourraient être impactées.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.
2. Cliquez sur le lien **Demander une révision de l'architecture** ou **Afficher les détails** dans la carte Demander une révision de l'architecture pour demander une révision de l'architecture.
3. Renseignez les champs du formulaire.

   Le nom de l'application d'entreprise est obligatoire. Un astérisque rouge s'affiche à côté des champs obligatoires.

   Remarque :

   Vous devez être le propriétaire d'entreprise, le propriétaire de l'application IT ou un propriétaire qui prend en charge l'application pour demander une révision de l'architecture.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Demander une révision de l'architecture.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Lors de la soumission, une demande d'approbation est envoyée aux membres du groupe d'architectes d'entreprise. Une notification par e-mail vous est envoyée dès que votre demande est approuvée par la commission de révision. Vous recevrez une notification, même si votre demande est rejetée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application

Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque indicateur capture périodiquement les données d'application connexes, qui sont utilisées pour calculer le score de l'application. L'évaluation des applications est effectuée sur un cadre de travail extensible, qui est basé sur les différents indicateurs configurés. Si vous avez besoin d'autres indicateurs que ceux préconfigurés pour calculer le score de l'application, vous pouvez créer un indicateur en fonction des besoins de votre entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Indicateurs d'applications**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou cliquez sur un indicateur d'application existant pour le modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Indicateur.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Pour régénérer le score d'indicateur d'une application, cliquez sur un indicateur pour l'ouvrir.
   a. Cliquez sur l'option **Régénérer le score de l'indicateur** dans le menu contextuel.

      Cette action supprime les scores existants et génère de nouveaux scores au lieu de simplement mettre à jour les scores existants pour cet indicateur. Étant donné que cet indicateur peut être joint à un ou plusieurs profils de notation, il recalcule les scores de toutes les applications d'entreprise associées à ce profil de notation.

   b. Sélectionnez la période fiscale dans la boîte de dialogue Régénérer les scores des indicateurs d'applications.

   c. Cliquez sur **OK**.

   d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

6. Pour créer un indicateur dépendant, cliquez sur l'indicateur pour l'ouvrir.
   Si vous aviez défini le champ **Source de données** sur Indicateurs, lorsque vous ouvrez l'enregistrement d'un indicateur, la liste connexe Dépendances des indicateurs s'affiche.

   Remarque :
   un indicateur dont la source de données est Indicateurs ne peut pas être ajouté en tant qu'indicateur enfant dépendant.

   a. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Dépendances des indicateurs.
      L'indicateur parent est automatiquement renseigné dans le champ Indicateur parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez un indicateur dépendant dans le champ **Indicateur enfant**.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

7. Pour évaluer l'application d'entreprise, cliquez sur **Générer les évaluations**.

Que faire ensuite

Utilisez les indicateurs préconfigurés pour évaluer les applications en fonction du coût, de la qualité et du risque.

Générer des évaluations d'enquête et afficher les résultats dans APM

Dans APM, vous pouvez affecter un questionnaire d'évaluation à un utilisateur qui utilise une application d'entreprise et obtenir des commentaires sur l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

APM s'intègre à Évaluations et Enquêtes pour évaluer les applications d'entreprise et les options d'entreprise en fonction des types de mesures d'évaluation. Les indicateurs d'applications provenant d'évaluations ne peuvent être évalués qu'à l'aide de la mesure d'évaluation.

Une **mesure d'évaluation** est une caractéristique ou une valeur utilisée pour évaluer une application d'entreprise. Les mesures connexes sont regroupées sous une **catégorie de mesure d'évaluation**, qui peut être utilisée pour évaluer les applications d'entreprise pour cette catégorie uniquement. Tandis qu'un **type de mesure** peut comprendre de nombreuses catégories de mesure qui définissent un ensemble de critères qu'une organisation utilise pour évaluer ses applications d'entreprise.

Par exemple, une organisation peut utiliser des types de mesures d'évaluation tels que la satisfaction des clients, la valeur commerciale, le risque technique et l'ajustement fonctionnel afin d'évaluer ses applications d'entreprise. En outre, l'organisation peut évaluer un groupe d'applications d'entreprise en fonction d'une catégorie de mesure d'évaluation, comme la catégorie CSAT, pour la satisfaction des clients. Dans cette catégorie CSAT, vous pouvez définir une mesure d'évaluation réelle telle qu'une question dans un questionnaire d'évaluation, *`How likely is it that you would recommend this application to others?`*

Votre application d'entreprise est l'enregistrement évaluable qui est lié à un type de mesure. Utilisez l'interface utilisateur personnalisée pour définir des conditions basées sur les colonnes de la table des applications d'entreprise qui répondent à vos critères et filtrent les applications. Sélectionnez un groupe d'utilisateurs ou des utilisateurs spécifiques en tant qu'évaluateurs cibles et envoyez-leur les questionnaires pour qu'ils participent à l'enquête. Affichez les évaluations et leur état dans l'onglet **Instances d'évaluation** et les résultats dans l'onglet **Résultats de catégorie de mesure** des listes connexes **Indicateur**.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Indicateurs d'applications**.

2. Cliquez sur un indicateur dont la source de données est Évaluations pour l'ouvrir.

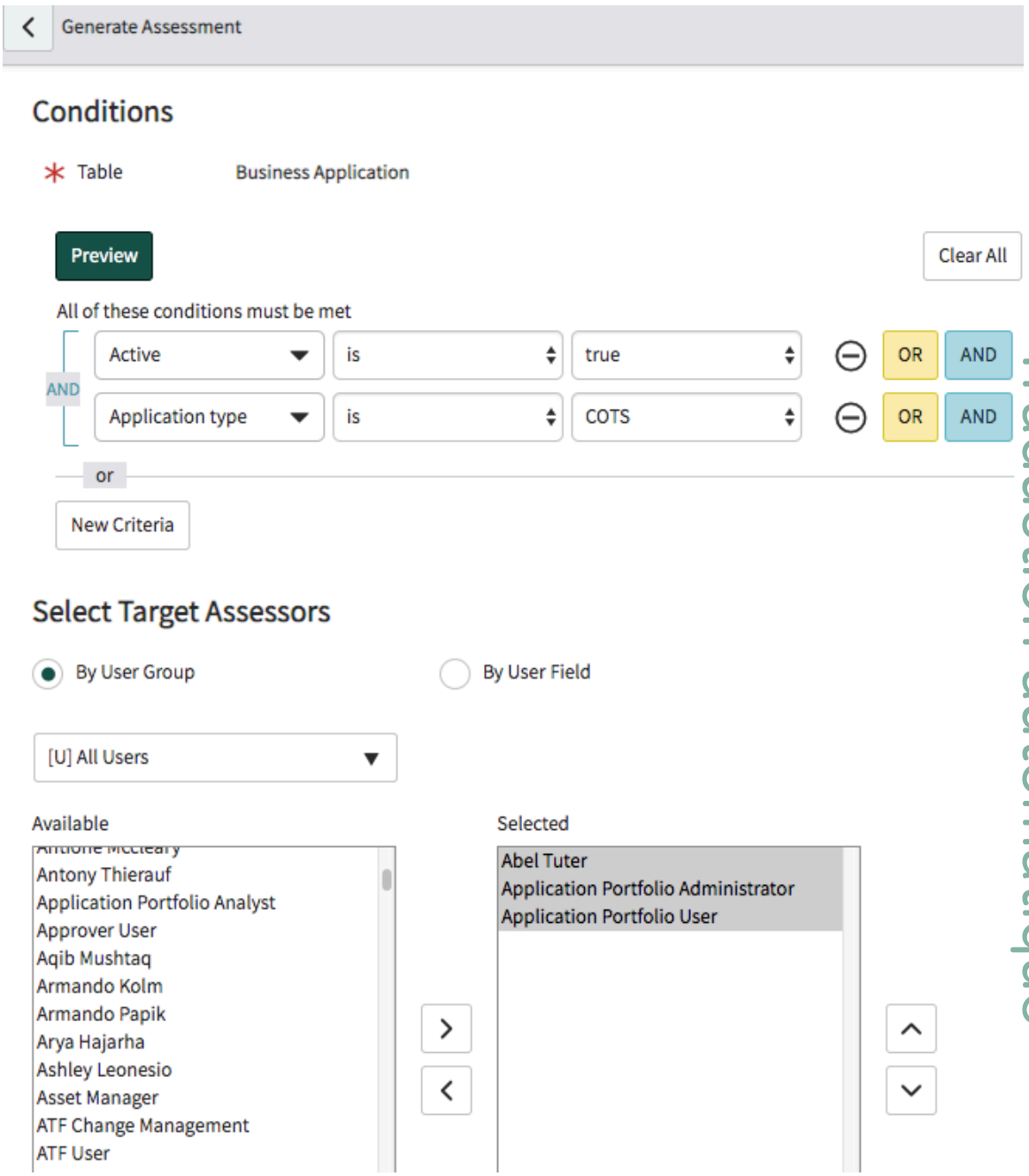
3. Cliquez sur le bouton **Générer les évaluations**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour filtrer les applications d'entreprise qui doivent être évaluées, définissez vos conditions dans les champs **Champ**, **Opérateur** et **Valeur** du créateur de condition dans l'interface utilisateur Générer l'évaluation qui s'ouvre.

Interface utilisateur Générer l'évaluation



Vos critères de filtre sont appliqués à tous les enregistrements de la table des applications d'entreprise [cmdb_ci_business_app] et vous pouvez filtrer les applications par n'importe quelle colonne de la table.

5. Pour ajouter une condition dépendante, cliquez sur **ET** ou **OU** en regard de la condition.
6. Pour ajouter une condition de niveau supérieur ou plusieurs critères de filtre, cliquez sur le bouton **Nouveau critère**.
7. Pour effacer les conditions de filtre existantes et définir une nouvelle condition, cliquez sur le bouton **Effacer tout**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez les utilisateurs dans la région **Sélectionner un évaluateur cible** à qui envoyer les questions d'évaluation.

   Vous pouvez sélectionner un groupe d'utilisateurs ou déplacer des utilisateurs d'application spécifiques vers la liste Évaluateurs.

9. Cliquez sur **Envoyer les évaluations**.
10. Cliquez sur **OK** pour confirmer dans la boîte de dialogue Envoyer l'évaluation.

    L'utilisateur peut afficher et effectuer les évaluations affectées en accédant à **Libre-service** > **Mes évaluations et enquêtes**.

    Pour plus d'informations, consultez Participer à une enquête .

    Une fois que l'utilisateur a soumis les évaluations, l'**état** de l'instance d'évaluation dans l'onglet **Instances d'évaluation** devient **Terminé**.

11. Cliquez sur l'onglet **Instances d'évaluation** pour afficher les instances des évaluations créées, le nombre total d'évaluations envoyées aux utilisateurs qui répondent aux critères de filtre et l'état des instances d'évaluation.

    Chaque occurrence d'un questionnaire affecté à un utilisateur est une instance d'évaluation.

    Remarque :

    Le score de l'indicateur et le score de l'application correspondant ne sont calculés que lorsque tous les utilisateurs du groupe d'évaluation ont terminé l'évaluation.

12. Cliquez sur l'onglet **Résultats de catégorie de mesure** pour afficher le poids, l'évaluation et la valeur normalisée de chaque application d'entreprise évaluée par l'utilisateur ou le groupe d'utilisateurs.
    Pour plus d'informations, consultez Afficher le résultat d'une catégorie d'évaluation pour savoir comment les résultats de l'évaluation sont calculés.

Créer un profil de scores d'application et joindre des indicateurs de profil

Vous pouvez créer un profil de scores d'application et mettre à jour le profil d'application par défaut avec de nouveaux indicateurs de profil en fonction de vos besoins. Une fois que vous avez créé un profil de scores, vous devez l'associer à des indicateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer ou mettre à jour le profil de notation avec de nouveaux indicateurs et l'associer à l'application d'entreprise. Vous pouvez également utiliser les mêmes indicateurs dans de nombreux profils de notation, qui génèrent des scores d'indicateurs uniques à ce profil de notation.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Profils de notation**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Profil de notation.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Après avoir créé un profil de scores, vous devez lui associer un indicateur de profil.

5. Dans la liste connexe Indicateurs de profil, ajoutez des indicateurs.

   a. Cliquez sur **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Indicateur de profil

Champ	Description
Profil	Nom du profil d'application.
Indicateur	Nom de l'indicateur d'application.
Évaluer avec un profil de notation d'application	Option pour prendre en compte les applications d'entreprise liées au profil de notation sélectionné dans l'évaluation des scores. Décocher la case entraîne l'évaluation de toutes les applications d'entreprise au sein de l'entreprise ou de tous les profils de notation.
Domaine	Domaine auquel l'indicateur appartient.
Utilisé dans le calcul du score CI	Option pour utiliser l'indicateur d'application dans le calcul du score de l'application.
Pondération	Valeur numérique de l'indicateur. La pondération fournie dans le profil de scores de l'application pour un indicateur contribue au score total de l'application.

Un indicateur qui est ajouté au profil peut être un indicateur parent avec des indicateurs enfants dépendants. Lorsqu'un tel indicateur parent est ajouté à un profil de notation, tous ses indicateurs enfants dépendants sont également ajoutés avec la pondération 0, s'ils ne sont pas déjà présents dans le profil de notation.

Pour en savoir plus sur la création d'un indicateur dépendant, consultez la rubrique Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application.

   c. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Régénérer les scores: cliquez sur le bouton **Régénérer les scores** pour régénérer les scores de tous les indicateurs associés au profil de notation. Cette action supprime les scores existants et génère de nouveaux scores au lieu de simplement mettre à jour les scores existants. Par conséquent, les scores de toutes les applications d'entreprise associées à ce profil de notation sont également recalculés.

Vous pouvez planifier une tâche pour calculer les scores des applications périodiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les scores des indicateurs d'applications

Affichez les scores des indicateurs d'applications qui sont approvisionnés et calculés en fonction de la configuration d'approvisionnement définie pour les indicateurs d'applications. Le cadre de travail d'évaluation calcule le score uniquement pour les indicateurs associés à au moins un profil de notation. Les scores des indicateurs vous aident à évaluer les applications et à prendre des décisions stratégiques en conséquence.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher les détails des scores d'indicateurs des applications d'entreprise pour une période fiscale.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Évaluations de l'application** > **Scores d'indicateurs**.
   Les applications sont répertoriées et affichent les indicateurs, les scores des indicateurs, la valeur normalisée, le poids des applications et le poids total pour chaque période fiscale. La valeur normalisée, le score des indicateurs, le poids de l'application, la valeur maximale de la cible, la valeur minimale de la cible et le poids total sont arrondis à deux décimales.
2. Cliquez sur une application d'entreprise dans la liste pour en afficher les détails.

Information associée

Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application

Afficher tous les scores d'applications

Affichez les scores d'applications calculés comme somme pondérée des indicateurs d'applications sur le profil de notation de l'application. Les scores d'applications permettent d'évaluer les applications et de prendre des décisions stratégiques en conséquence.

Avant de commencer

Vous pouvez créer les scores manuellement, mais il est recommandé que le cadre de travail d'évaluation calcule les scores.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher le score d'application pour une application d'entreprise spécifique dans une période fiscale.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Évaluations de l'application** > **Tous les scores de l'application**.
   Les applications sont répertoriées avec leurs scores respectifs pour chaque période fiscale. Les scores sont arrondis à deux décimales.
2. Cliquez sur une application d'entreprise de la liste pour afficher une vue détaillée de l'application.

Information associée

Normalisation des scores des applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyser les scores des applications dans un graphique à bulles

Les graphiques à bulles sont des graphiques interactifs qui vous aident à identifier des stratégies grâce au tracé des scores des indicateurs d'applications. Pour évaluer les applications d'une catégorie et décider s'il faut investir, maintenir ou remplacer une application, configurez plusieurs combinaisons d'indicateurs dans le graphique à bulles.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le graphique à bulles pour tracer les scores des indicateurs des applications sur les axes X et Y. Vous pouvez ensuite utiliser ces scores pour définir des objectifs stratégiques et créer une demande d'investissement, de remplacement ou de maintien de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Analyser**.

   La page Analyse de groupe s’affiche.

   La page Analyse de groupe comporte les sections suivantes :

   Période d'évaluation

   La période fiscale pour laquelle l'analyse des applications est effectuée.

   Filtrer les applications

   Permet de filtrer les catégories d'applications en fonction des critères définis pour les scores des indicateurs d'applications.

   Liste déroulante Catégories

   Permet de filtrer l’application par groupes tels que Famille d’applications, Catégorie d’application et Option.

2. Sélectionnez **Catégorie d’application** dans la liste déroulante Catégorie.

   La liste des options s’affiche.

3. Cliquez sur une catégorie d’application pour l’ouvrir.

   Un graphique à bulles est ouvert pour la catégorie d’application. Le graphique à bulles vous aide à afficher les mesures des scores des indicateurs d’applications qui se trouvent dans les valeurs filtrées.

   Utilisez la section **Analyse des applications** pour comparer les applications avec les indicateurs sélectionnés. Elle affiche le score total de l'application arrondi à deux décimales, ainsi que les détails du renouvellement de contrat, ses détails de durée de vie et les différents coûts associés à l'application. Vous pouvez exécuter une analyse afin d'identifier les applications à développer davantage et celles qui ne sont pas réellement utiles. Pour afficher les détails de l'enregistrement d'application d'entreprise dans le formulaire Application d'entreprise, cliquez sur le nom d'une application dans la liste. Pour afficher les détails de l'application dans une vue de tableau de bord, cliquez sur l'onglet Application 360 dans le formulaire Application d'entreprise.

4. Pour modifier les configurations du graphique à bulles, cliquez sur l'icône Configuration ( ), puis renseignez les champs du formulaire Sélectionner des dimensions du graphique.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Sélectionner les dimensions du graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Pointez vers la bulle dans le graphique, puis cliquez sur l'application ou cliquez avec le bouton droit sur la bulle et sélectionnez **Créer une demande** pour créer une demande pour l'application.

Créer ou modifier un graphique à bulles pour les stratégies d'application

Configurez un graphique à bulles pour comparer et évaluer la position relative des applications dans les catégories sélectionnées. Le graphique vous aide à déterminer les applications à développer, à conserver, à remplacer ou à éliminer.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin
Si vous avez besoin de nouveaux indicateurs, créez les indicateurs d'applications avant de créer le graphique à bulles de l'application pour lequel le cadre de travail d'application calcule les scores.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer des graphiques à bulles d'application existants ou les créer pour les aligner sur les besoins de votre entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Administration** > **Diagramme à bulles**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un graphique ou cliquez sur le nom d'un graphique existant à modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire graphique à bulles d'application.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le graphique à bulles, accédez à la page Analyse de groupe.

Surveiller les performances, les coûts et les charges de travail dans Application 360

Le tableau de bord Application 360 fonctionne comme un outil de génération de rapports et utilise Performance Analytics pour fournir une approche de prise de décision à Gestion des portefeuilles d'applications en identifiant l'application d'entreprise à surveiller. Le tableau de bord vous aide à analyser les scores des indicateurs et à prendre des décisions efficaces.

Avant de commencer
Dans la liste de choix Application d'entreprise, sélectionnez une application pour surveiller ses performances, ses coûts et sa charge de travail dans les onglets et sections suivants du tableau de bord Application 360 :

- **Vue d'ensemble** : examinez le score global de l'application pour la période fiscale.
  - **Scores des indicateurs d'applications** : affichez la tendance et la distribution des différents indicateurs de la période fiscale sélectionnée.
- **Coûts** :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

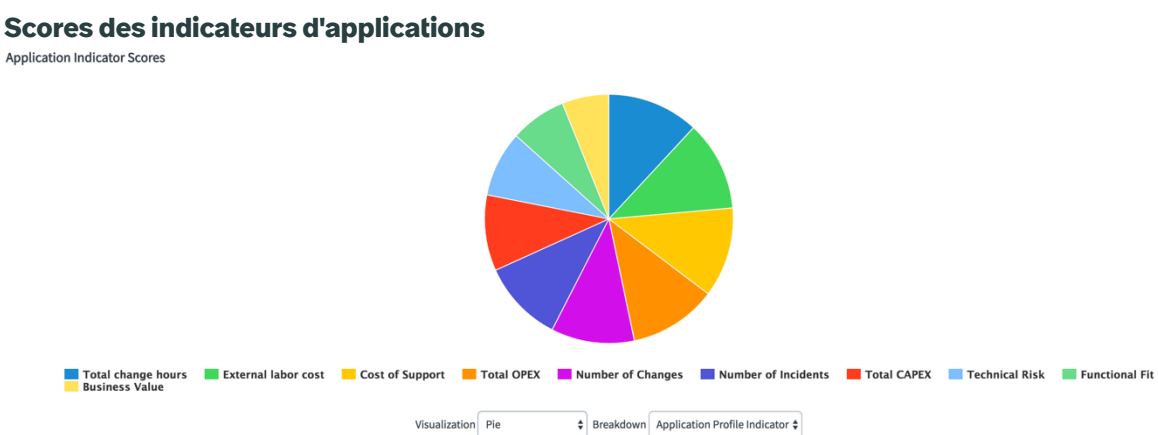
- **Montant total des coûts par trimestre fiscal** : consultez les détails du coût total engagé dans la période fiscale trimestrielle.
- **Tableau de résultats** : déterminez les détails des coûts et les évaluations au fil du temps, en les comparant à plusieurs trimestres.

- **Charge de travail** : consultez l'illustration graphique du nombre de nouveaux incidents, problèmes et changements au cours de la période fiscale sélectionnée et de la tendance de la charge de travail.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Application 360**.



Information associée

Introduction aux rapports

Créer et utiliser des tableaux de bord

Évaluer les performances des applications dans le tableau de bord

Utilisez le tableau de bord Évaluations d'applications pour obtenir une vue d'ensemble des rapports sur les performances des applications d'entreprise. Le graphique spline vous donne une tendance des indicateurs d'applications par rapport à la valeur normalisée sur différents trimestres d'une période fiscale.

Avant de commencer

Vous devez avoir activé le module d'extension Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management (com.snc.pa.apm) pour utiliser le tableau de bord Évaluations d'applications. Le module d'extension vous donne accès aux scores des indicateurs de l'application APM utilisés dans les rapports et tableaux de bord Performance Analytics (PA).

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Gestion des portefeuilles d'applications fournit des rapports préconfigurés dans le tableau de bord Évaluations d'applications. Vous pouvez configurer ces rapports à l'aide de tableaux de bord. Vous pouvez également filtrer les données sur le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le tableau de bord Évaluations d'applications est un tableau de bord dynamique qui fournit une vue complète des applications. Vous pouvez partager des widgets avec différents indicateurs et scores d'indicateurs. Les widgets PA sur le tableau de bord visualisent les données dans le temps, vous permettant ainsi d'analyser les processus business et d'identifier les domaines d'amélioration.

Les rapports suivants sont fournis sur le tableau de bord pour vous aider à analyser les tendances :

- **Tendance de satisfaction de la clientèle** : niveau de satisfaction des clients dans le temps avec les différentes applications qui appartiennent à la famille d'applications. La valeur normalisée est dérivée du calcul des valeurs pondérées maximales et minimales de l'application.
- **Tendance de l'utilisation** : utilisation des applications dans le temps.
- **Tendance de la valeur commerciale** : valeur commerciale des applications dans le temps.
- **Tendance du coût de prise en charge** : coût des applications dans le temps.
- **Tendance des changements totaux** : nombre total de changements dans le temps.
- **Tendance du risque technique** : risque technique que les applications peuvent présenter dans le temps.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Tableau de bord**.
2. Pour enregistrer un graphique sous forme de fichier JPG ou PNG, pointez vers le graphique et cliquez sur l'icône Menu qui s'affiche.
3. Pour filtrer les données dans les graphiques spline, sélectionnez les options dans les listes **Catégorie d'application**, **Portefeuille**, **Processus business** et **Unité business**.

Remarque :
activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour appliquer le filtre de portefeuille.

Information associée

Introduction aux rapports

Créer et utiliser des tableaux de bord

Créer un objectif pour une stratégie d'application

Après avoir évalué les applications et décidé des stratégies, définissez des objectifs concrets à maximiser ou à minimiser en fonction des indicateurs pour la période fiscale sélectionnée.

Avant de commencer
Rôle requis : user_admin, pps_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour comprendre les performances de vos stratégies organisationnelles, consultez la section Strategic Spend Tracking for PPM tableau de bord Sujet. Il fournit une visualisation complète pour vous aider à comprendre l'alignement des coûts planifiés, des coûts réels et des avantages des projets sur la tendance des stratégies de votre organisation au fil du temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Accueil** et cliquez sur **Créer** dans la section **Opportunités et solutions**, Objectifs.

   Vous pouvez également y accéder selon l'une des étapes suivantes :

   - **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Objectifs** et cliquez sur **Nouveau**.
   - **Organisation** > **Objectifs** et cliquez sur **Nouveau**.

2. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Nouvel objectif.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

4. Dans la section Objectifs récents, cliquez sur l'objectif que vous avez créé et mettez à jour les champs suivants :
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Mettre à jour l'objectif.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Pour afficher tous les objectifs de la liste dans la section Objectifs récents du portail, cliquez sur **Afficher tout**.

Que faire ensuite

Vous pouvez créer un programme pour exécuter l'objectif.

Information associée

Allouer ou modifier le pourcentage de stratégie et d'objectif d'un projet

Créer une demande au profit de la réalisation de l'objectif

Utilisez une demande comme étape afin d'identifier les opportunités d'économies de coûts sur les applications et d'atteindre la cible. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une demande pour capturer des détails comme l'action, le début et la période fiscale cible, l'application, le programme, etc.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Demandes** et cliquez sur **Nouveau**.

   Vous pouvez également accéder au formulaire Demande à partir de l'un des portails suivants :

   - Page d'accueil d'Application Portfolio Management
   - Carte de planification basée sur les options
   - Graphique à bulles
   - Chronologie Gestion du portefeuille de technologies

2. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour soumettre l'enregistrement et revenir à la vue de liste, cliquez sur **Envoyer**.
4. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder l'enregistrement et rester sur le même formulaire afin d'ajouter plus de détails à la demande.

Créer un programme pour un objectif d'application

Créez un programme, liez-le à l'objectif que vous avez créé et associez-lui un gestionnaire de programmes. Après avoir créé un objectif, vous devez disposer d'un programme pour atteindre l'objectif que vous avez créé.

Avant de commencer

Remarque :

Vous pouvez créer un programme uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Accueil**.

   Vous pouvez également accéder à **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Programmes** et cliquez sur **Nouveau**.

2. Cliquez sur **Créer**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Nouveau programme.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Vous pouvez afficher tous les programmes dans la section de liste Programmes du portail.

Que faire ensuite

Découvrez et créez un plan guidé pour exécuter le programme que vous avez créé ou tout autre programme de la liste.

Créer un plan guidé pour exécuter un programme

Pour créer un plan guidé, définissez des objectifs, identifiez des opportunités, créez des demandes et suivez des projets. Le plan guidé vous aide à implémenter le programme que vous avez créé.

Avant de commencer

Vous pouvez créer un plan guidé pour exécuter un programme uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Vous devez avoir créé un programme avant de créer un plan guidé pour ce programme.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La page de navigation du programme vous guide dans la définition d'une cible d'objectif pour les années fiscales afin d'atteindre l'objectif. Vous pouvez également afficher la feuille de route de rationalisation de l'application à n'importe quelle étape de la création du programme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez à la **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Accueil**.
2. Cliquez sur **Afficher** dans le volet **Nbre de programmes** de la section **Opportunités et solutions**.
3. Cliquez sur un programme dans la liste Programmes.
4. Cliquez sur la liste de choix **Select Fiscal Period to start planning** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer la planification) dans la section **Période fiscale** et sélectionnez l'année fiscale pour commencer les étapes du programme.

Procédure

- **Étape 1 : Définir la cible de la contribution de l'objectif**

1. Cliquez sur **Définir la cible**.
2. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Cible de la contribution de l'objectif.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
   L'**étape 1 : Définir la cible de la contribution de l'objectif** affiche le pourcentage de l'objectif que vous souhaitez atteindre au cours de la période fiscale sélectionnée. Par exemple, si votre objectif est de maximiser les applications dans le cloud de 40 % au cours de la période fiscale 2018 et que vous définissez le champ **% de la contribution de l'objectif cible** sur 50 %, le champ **Définir la cible de la contribution de l'objectif** affiche 20 %.

- **Étape 2 : Identifier les opportunités**

1. Cliquez sur **Identifier l'opportunité** dans la page de navigation du programme.

   Sur la page **Analyse de groupe**, examinez la période d'évaluation, analysez les catégories d'applications et évaluez le nombre d'applications en fonction de chaque catégorie.
2. Cliquez sur liste de choix **Select Fiscal Period to start planning** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer la planification) dans la section **Période d'évaluation** et sélectionnez une période fiscale pour laquelle vous souhaitez analyser les applications.
3. Utilisez le volet **Filtrer les applications** pour définir des conditions de filtre en fonction des indicateurs et des scores des applications.
4. Comparez et analysez les applications par nom de catégorie dans la section **Catégories d'applications**.
5. Cliquez sur un élément dans la colonne **Nom de catégorie**.
6. Cliquez avec le bouton droit sur une bulle dans le graphique à bulles, puis cliquez sur l'invite **Créer une demande** pour créer une demande.
   Par exemple, si votre objectif est d'investir davantage dans une catégorie, cliquez sur la bulle d'investissement pour atteindre cet objectif.

   Après avoir enregistré la demande, l'icône Ampoule située dans le coin supérieur droit de la page affiche le nombre de demandes créées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Étape 3 : Suivre un projet**

1. Cliquez sur le lien des projets pour suivre l'état du projet à tout moment.
   La console de programme s'ouvre. Il s'agit d'un emplacement central pour la création et la gestion de projets. Lorsque le gestionnaire des demandes approuve les demandes et que les projets sont exécutés, vous pouvez accéder à la console de programme pour suivre l'état des projets.

Ajouter un TRM produit

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter un nouveau TRM produit à la TRM bibliothèque.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > *Technology Reference Model* > **Produits**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Nouveau TRM produit.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une demande de TRM produit

Ajoutez une nouvelle demande ou modifiez une demande existante pour inclure un nouveau produit logiciel ou matériel à la bibliothèque TRM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > *Technology Reference Model* > **Demandes de produits**.
2. Créez ou modifiez une demande.
   - Pour créer une demande de produit TRM, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier une demande de produit existante TRM, cliquez sur le nom de la demande de produit.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir TRM Formulaire de demande de produit.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une demande de cycle de vie du produit TRM

Ajoutez une nouvelle demande ou modifiez une demande existante pour créer un cycle de vie pour un produit TRM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la bibliothèque TRM, chaque produit est associé à un ensemble de phases telles que Approuvé, Approuvé avec des contraintes, Céder, Évaluation et Non approuvé.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Modèle de référence technologique** > **Demandes de cycle de vie du produit**.
2. Créez ou modifiez le cycle de vie du produit TRM.
   - Pour créer un nouveau cycle de vie du produit TRM, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier un cycle de vie de produit TRM existant, cliquez sur le nom du cycle de vie.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir TRM Formulaire de demande de cycle de vie du produit.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Demander un produit TRM à l'aide du catalogue TRM

Demandez un produit TRM à l'aide du catalogue TRM pour ajouter un nouveau logiciel à la bibliothèque TRM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Modèle de référence technologique** > **Catalogue TRM**.
   La page Gestion des modèles de référence technologique s'ouvre dans la page Service Catalog.
2. Cliquez sur la carte **Demande de produit TRM**.
3. Renseignez les champs du formulaire Demande de produit TRM.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir TRM Demande de produit à l'aide du formulaire de catalogue.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Demander un cycle de vie de produit TRM à l'aide du catalogue TRM

Demandez un cycle de vie de produit TRM à l'aide du catalogue TRM pour ajouter le cycle de vie d'un produit TRM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Modèle de référence technologique** > **Catalogue TRM**.
   La page Gestion des modèles de référence technologique s'ouvre dans la page Service Catalog.
2. Cliquez sur la carte **Demande de cycle de vie du produit TRM**.
3. Renseignez les champs du formulaire Demande de cycle de vie du produit TRM.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir TRM Formulaire de demande de cycle de vie du produit
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approuver ou refuser une demande de cycle de vie de produit ou de produit TRM

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez approuver ou refuser une demande de version de produit TRM envoyée par d'autres utilisateurs.

Avant de commencer
L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'un utilisateur APM demande l'approbation d'un produit TRM ou du cycle de vie d'un produit TRM, l'approbateur reçoit une notification par e-mail. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Centre de services** > **Mes approbations**.
2. Sélectionnez la demande de produit ou de cycle de vie du TRM que vous souhaitez approuver.
3. Sélectionnez **Approuver** ou **Refuser**.

Résultats
Le demandeur reçoit une notification par e-mail pour approuver ou refuser la demande.

Ajouter ou modifier une catégorie TRM

Ajoutez une nouvelle demande ou modifiez une demande existante pour créer une catégorie TRM.

Avant de commencer
L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Remarque :
L'utilisateur (sn_apm.apm_analyst) doit faire partie du groupe Architecture d'entreprise.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une catégorie TRM permet de regrouper des produits logiciels TRM selon leur objectif et leur fonction. La catégorisation vous aide à consolider les produits TRMet à rationaliser les décisions. Vous pouvez créer une catégorie TRM ou en modifier une existante en fonction des besoins de votre entreprise. Vous pouvez définir des catégories ou vous appuyer sur la classification de produits Gestion des actifs logiciels.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Modèle de référence technologique** > **Catégories**.
2. Créez ou modifiez une catégorie.
   - Pour créer une catégorie, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier une catégorie existante, cliquez sur le nom de la catégorie.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de catégorie TRM.

4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Afficher et modifier vos demandes de produits

Affichez toutes vos demandes de produits, suivez leurs états et modifiez vos demandes existantes. Vous pouvez également gérer les approbateurs de votre demande.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Modèle de référence technologique** > **Mes demandes de produits**.
   Vous pouvez afficher toutes vos demandes de produits et leur état d'approbation.
2. Cliquez sur le nom d'une demande de produit existante que vous souhaitez modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire Demande de produit TRM.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir TRM Formulaire de demande de produit.
4. Dans la section Approbateurs, ajoutez ou modifiez des approbateurs pour votre demande.
   - Pour ajouter un nouvel approbateur, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour gérer les approbateurs de votre demande, cliquez sur **Modifier**.
5. Envoyez les modifications en cliquant sur **Mettre à jour**.

Afficher et modifier vos demandes de cycle de vie de produit

Affichez toutes vos demandes de cycle de vie de produit, suivez leur état et modifiez vos demandes existantes. Vous pouvez également gérer les approbateurs de votre demande.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Modèle de référence technologique** > **Mes demandes de cycle de vie du produit**.
   Vous pouvez afficher toutes vos demandes de cycle de vie du produit et leur état d'approbation.
2. Cliquez sur le nom d'une demande de produit existante que vous souhaitez modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire Demande de cycle de vie du produit TRM.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir TRM Formulaire de demande de cycle de vie du produit.
4. Dans la section Approbateurs, ajoutez ou modifiez des approbateurs pour votre demande.
   - Pour ajouter un nouvel approbateur, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour gérer les approbateurs de votre demande, cliquez sur **Modifier**.
5. Envoyez les modifications en cliquant sur **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une phase TRM

Définissez votre propre phase TRM ou modifiez une phase TRM existante.

Avant de commencer

L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La couleur et la forme d'une phase permettent de représenter la phase du produit TRM.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Modèle de référence technologique** > **Phases**.
2. Créez ou modifiez une phase TRM.
   - Pour créer une phase TRM, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier une phase TRM existante, cliquez sur le nom de la phase.

   Les phases TRM suivantes sont disponibles dans le système de base :

   - Approuvé : la technologie est approuvée pour utilisation.
   - Approuvé avec des contraintes : la technologie peut être utilisée dans les contraintes spécifiées dans les commentaires.
   - Céder : une décision a été prise pour cesser d'utiliser la technologie.
   - Évaluation : cette technologie est en cours d'évaluation et il est impossible de l'utiliser à des fins de production.
   - Non approuvé : l'utilisation de la technologie n'est pas autorisée.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Phase TRM.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Passer en revue l'état du cycle de vie TRM sur la page Technology Portfolio Management

Affichez les informations sur le cycle de vie TRM, ainsi que les informations sur le risque et la dette technique dans la page Gestion des portefeuilles technologiques.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les lignes de l'écran TPM indiquent les cycles de vie des versions de produits. Les lignes sont codées par couleur, indiquant les étapes de risque dans lesquelles se trouve le modèle logiciel, pour le mois ou le trimestre en cours. La page TPM vous permet d'afficher l'état des applications d'entreprise et leurs dettes techniques.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Cycles de vie de la technologie**.
2. Sélectionnez une vue regroupée par application d'entreprise ou modèle logiciel.
3. Cliquez sur le bouton **Mensuel** pour afficher la chronologie de tous les mois d'une année.
   Par défaut, le bouton **Trimestriel** est activé pour afficher la chronologie pour les quatre trimestres d'une année. La vue mensuelle vous aide à suivre l'étape de risque d'une application d'entreprise ou d'un modèle logiciel pour n'importe quel mois d'une année.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur l'icône de production ( ) pour afficher les instances de production susceptibles de présenter des risques pour le trimestre ou le mois en cours.
5. Affichez les sources de données du cycle de vie des modèles logiciels.
   - Pour afficher les sources de données de cycle de vie d'un modèle logiciel spécifique, cliquez sur l'icône Développer ( ) du modèle logiciel.
   - Pour afficher les sources de données de cycle de vie de tous les modèles logiciels associés à une application d'entreprise, cliquez sur l'icône Afficher toutes les sources de données de cycle de vie ( ).

     Utilisez l'icône pour afficher/masquer les sources de données.

Configurer le formulaire d'application d'entreprise pour la gestion des risques

Configurez le formulaire d'application d'entreprise pour permettre aux gestionnaires d'applications de fournir des informations sur les risques et contrôles d'une application d'entreprise via un questionnaire d'évaluation des risques ou une enquête d'attestation de contrôle.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Lancez une application d'entreprise.
3. Cliquez sur l'icône **Actions supplémentaires** et sélectionnez **Configurer > listes connexes**.
4. Ajoutez **Questionnaire sur les risques**, **Résumé du risque**, **Tâches de réponse aux risques**, **Attestations de contrôle**, **Problèmes GRC** et **Tâches de rattrapage de problème GRC** à la liste **Sélectionné** puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Ajoutez la colonne Prendre attestation aux listes connexes **Questionnaire sur les risques** et **Attestations de contrôle**.
   a. Cliquez sur l'onglet **Questionnaire sur les risques** ou **Attestations de contrôle** pour accéder à la liste connexe associée.
   b. Cliquez sur l'une des colonnes et sélectionnez **Configurer > mise en page de la liste**.
   c. Ajoutez **Prendre attestation** dans la liste **Sélectionné**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   d. Répétez les étapes pour l'autre liste connexe.

Que faire ensuite

Répondez au questionnaire d'évaluation du risque ou à l'enquête d'attestation de contrôle

Répondre à un questionnaire d'évaluation du risque

Répondez à un questionnaire sur les risques pour fournir des informations relatives aux risques de votre application d'entreprise à un gestionnaire des risques.

Avant de commencer

Rôle requis : grc_business_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Lancez une application d'entreprise.
3. Sélectionnez la liste connexe **Questionnaire sur le risque**.
4. Cliquez sur le lien **Passer l'évaluation**.
5. Entrez vos réponses dans le formulaire.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Participer à l'enquête sur l'attestation de contrôle

Renvoyez l'enquête d'attestation de contrôle pour fournir des informations permettant de vérifier qu'un contrôle est implémenté pour une application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : grc_business_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Lancez une application d'entreprise.
3. Sélectionnez la liste connexe **Attestations de contrôle**.
4. Cliquez sur le lien **Passer l'évaluation**.
5. Entrez vos réponses dans le formulaire.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un domaine de données

Un domaine de données est un ensemble d'objets d'informations. Associez un objet d'informations au catalogue de base de données d'une instance de base de données pour collecter des données physiques. ServiceNow Détection trouve le catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Bien qu'un utilisateur Gestion des portefeuilles d'applications (sn_apm.apm_user) peut créer un domaine de données, le contrôle d'accès sur la table Domaine de données [sn_apm_data_domain] est limité à ses différents utilisateurs.

- L'analyste et l'administrateur du portefeuille d'applications ayant le rôle sn_apm.apm_admin disposent de privilèges de création, d'écriture et de suppression.
- L'utilisateur du portefeuille d'applications ayant le rôle sn_apm.apm_user dispose d'un accès en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille d'informations** > **Domaines des données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Domaine de données.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Créez un objet d'informations et associez-lui le domaine de données.

Créer un objet d'informations faisant référence au domaine de données

Créez un objet d'informations pour capturer les données logiques de l'application d'entreprise. Ces données deviennent des informations lorsqu'elles sont appliquées à l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

L'analyste et l'utilisateur du portefeuille d'applications peuvent créer un objet d'informations, lui associer une application d'entreprise et le lier au catalogue de base de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille d'informations** > **Objets d'informations**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Objets d'informations.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé un objet d'informations, vous devez associer une application d'entreprise à l'objet d'informations avec la relation CI CMDB suggérée.

Associer une application d'entreprise à un objet d'informations

Associez une application d'entreprise à un objet d'information à l'aide de la table de relations CI [cmdb_rel_ci] de type Uses::Used by. Utilisez cette relation suggérée afin d'obtenir les données logiques de l'objet d'informations, qui peuvent être utilisées pour exploiter l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Utilisez l'interface utilisateur personnalisée Ajouter une relation pour associer l'application d'entreprise à l'objet d'informations, car cette interface utilisateur capture également les attributs dans la relation entre les deux éléments de configuration. Vous ne devez pas utiliser l'éditeur de relations CMDB pour associer les deux éléments de configuration, car les attributs de création, de lecture, de mise à jour et de suppression (CRUD) de la relation ne peuvent pas être capturés dans l'éditeur de relations.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Ouvrez un enregistrement d'application d'entreprise.
3. Pour associer l'application d'entreprise à un objet d'informations, cliquez sur la liste connexe Attributs d'objet d'informations.
4. Pour ajouter un objet d'informations, cliquez sur **Ajouter**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Ajouter une relation.

   En ajoutant un objet d'information à l'application d'entreprise, non seulement un enregistrement est créé dans la table des relations CI [cmdb_ci_rel], mais les attributs CRUD sont également capturés dans la table Attributs de relation de CI [cmdb_rel_attributes].
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Pour modifier la relation CRUD d'un objet d'informations, sélectionnez l'enregistrement et cliquez sur **Modifier**. Dans la fenêtre contextuelle Gérer la relation, mettez à jour les détails CRUD.

   Pour supprimer la relation entre l'application d'entreprise et un enregistrement d'objet d'informations, sélectionnez l'enregistrement et cliquez sur **Supprimer la relation**. Cette action supprime l'enregistrement de relation de la table de relations CI et supprime également les propriétés de qualificateur, le cas échéant, définies dans la relation entre l'application d'entreprise et l'objet d'informations, et capturées dans la table Attributs de relation de CI.

   Pour rechercher les objets d'informations qui ne sont liés à aucune application d'entreprise, exécutez l'audit des états souhaités Objets d'informations non associés à une application d'entreprise sur demande. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Objets d'informations non associés à une application d'entreprise.

Que faire ensuite

Associez l'objet d'informations au catalogue de base de données.

Associer l'objet d'informations au catalogue de base de données

L'objet d'informations extrait les données physiques du catalogue de base de données, qui fait référence aux instances de base de données. Par conséquent, créez une relation suggérée entre l'objet d'informations et le catalogue de base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La relation CI CMDB suggérée, Depends on::Used by, associe l'objet d'informations au catalogue de base de données. La relation consiste à extraire les données physiques de la base de données et à les stocker en tant que données logiques dans la table Objet d'informations, qui fait référence au domaine de données.

Par exemple, les détails relatifs aux salaires des employés dépendent de l'instance de base de données Oracle. Si la relation est inversée entre les éléments de configuration, l'instance de base de données Oracle est utilisée par les salaires des employés.

- Gestion des opérations informatiques Détection détecte l'ensemble des serveurs, instances et bases de données.
- Le catalogue de base de données est une liste de toutes les bases de données.
- Le catalogue de base de données (cmdb_ci_db_catalog) répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données. Par exemple, le catalogue Oracle et le catalogue MySQL sont des tables enfants du catalogue de base de données.
- L'instance de base de données (cmdb_ci_db_instance) est la table parente. L'instance Oracle (cmdb_ci_db_ora_instance) et l'instance MySQL sont des tables enfants de l'instance de base de données.
- La référence entre une instance de base de données et un catalogue de base de données est de type un à plusieurs.
- Étant donné que l'instance de base de données est hébergée sur le serveur (cmdb_ci_server), elle peut accéder à tous les éléments de configuration sous-jacents.

Remarque :

Il est possible que les données de certaines de vos applications ne soient pas stockées dans une base de données conventionnelle. Vous pouvez également suivre les données non structurées stockées dans les tables d'éléments de configuration telles que Fichier de configuration (cmdb_ci_config_file), Système de fichiers (cmdb_ci_file_system) et Boîte de réception Exchange (cmdb_ci_exchange_mailbox). Utilisez le même type de relation Depends On::Used by entre l'objet d'informations et les sources de données non structurées pour suivre les données.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille d'informations** > **Objets d'informations**.
2. Pour créer une relation suggérée entre l'objet d'informations et le catalogue de base de données, ouvrez l'enregistrement d'objet d'informations.
3. Dans la section Éléments connexes du formulaire Objet d’informations, cliquez sur l’icône Ajouter une relation CI (+) pour lancer l’éditeur de relations et créer la relation CI.
   Le filtre est automatiquement appliqué sur le catalogue de base de données.
4. Sélectionnez le type de relation suggéré Depends on::Used By.
5. Dans la section Éléments de configuration, sélectionnez l'enregistrement d'une classe de catalogue.
6. Dans la section Relations, cliquez sur l’icône Relation CI (+).
7. Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.

Assurez-vous que la table de catalogue de base de données fait référence à l'instance de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Cliquez sur l'icône Afficher les vues des dépendances ( ) dans les éléments connexes **Objet d'informations** pour afficher la dépendance de l'application d'entreprise qui utilise l'objet d'informations, qui s'exécute sur un serveur de base de données.

Vue des dépendances de l'objet d'informations

Appliquez le portefeuille d'informations pour l'audit. Intégrez à GRC (Gouvernance, risque et conformité) et utilisez l'objet d'informations en tant qu'entité. GRC utilise une entité telle qu'une base de données, un serveur ou une application d'entreprise à auditer. L'association de l'objet d'informations en tant qu'entité d'audit vous donne le profil complet de l'application d'entreprise qui utilise l'objet d'informations et sa source de données.

Associer une application d'entreprise à une autre application d'entreprise

Associez une application d'entreprise à une autre application d'entreprise à l'aide de la table de relations CI [cmdb_rel_ci] de type Interfaced by::Interfaces. Utilisez cette relation suggérée pour obtenir les informations d'autres applications d'entreprise en interface avec l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Pour créer une relation suggérée entre les applications d'entreprise, ouvrez un enregistrement d'application d'entreprise.
3. Dans la section Éléments connexes du formulaire Application d’entreprise, cliquez sur l’icône Ajouter une relation CI ( ) pour lancer l’éditeur de relations et créer la relation CI.
   Le filtre est automatiquement appliqué sur l'application d'entreprise.
4. Sélectionnez le type de relation suggéré Interfaced by::Interfaces.
5. Dans la section Éléments de configuration, sélectionnez l'enregistrement d'une application d'entreprise.
6. Dans la section Relations, cliquez sur l’icône Relation CI ( ).
7. Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.

Que faire ensuite

Cliquez sur l'icône Afficher les vues des dépendances ( ) dans les éléments connexes de l'**application d'entreprise** pour afficher la dépendance de cette application d'entreprise mise en interface ou interfacée par d'autres applications d'entreprise.

Afficher les rapports APM à l'aide du Générateur de requêtes CMDB

APM utilise le Générateur de requêtes CMDB pour demander une liste d'éléments de configuration utilisés dans Application Portfolio Management et les afficher sous forme de rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

APM utilise le Générateur de requêtes CMDB pour créer des requêtes complexes et récupérer des données à partir de classes CI CMDB, de tables APM et d'éléments de configuration qui sont associés entre eux par différentes relations CI CMDB.

Avant de lancer les rapports qui récupèrent les données des tables et des classes CI CMDB, vous devez exécuter les tâches planifiées respectives. Ces tâches sont définies comme actives selon la fréquence **Sur demande**. Toutefois, définissez la fréquence selon vos besoins (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, périodique, une fois, sur demande, début de l'entrée ou fin de l'entrée du calendrier d'entreprise), en fonction de la fréquence à laquelle les données du rapport doivent être mises à jour. Définissez la fréquence de ces tâches planifiées en conséquence. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Exécuter des tâches planifiées pour les rapports du Générateur de requêtes CMDB.

Remarque :
assurez-vous d'exécuter ces tâches planifiées à partir du champ d'application **Global** uniquement. Seul un administrateur système peut exécuter ces tâches planifiées à partir du champ d'application global. Toutefois, en tant qu'utilisateur APM, vous pouvez afficher les rapports.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Générateur de requêtes CMDB**. Tous les rapports proposés par le système de base sont fournis en tant qu'options de menu dans l'Application Navigator sous le Générateur de requêtes CMDB.
2. Cliquez sur le nom du Générateur de requêtes CMDB pertinent pour lequel vous souhaitez afficher le rapport.

   Le rapport s'ouvre dans un nouvel onglet et est affiché sous forme d'histogramme, par défaut. Vous pouvez afficher et enregistrer le rapport pour une utilisation ultérieure.

   Remarque :
   les données affichées sur le rapport sont récupérées à partir de la dernière exécution de la tâche planifiée exécutée sur demande.

3. Cliquez sur chaque option pour afficher le rapport respectif.

   Remarque :
   vous devez activer le module d'extension PPM Standard pour générer des Projets sur le rapport du Générateur de requêtes CMDB sur l'application d'entreprise.

   Le système de base APM fournit la liste suivante de requêtes permettant de générer des rapports APM :

   Options d'entreprise fournies par application d'entreprise

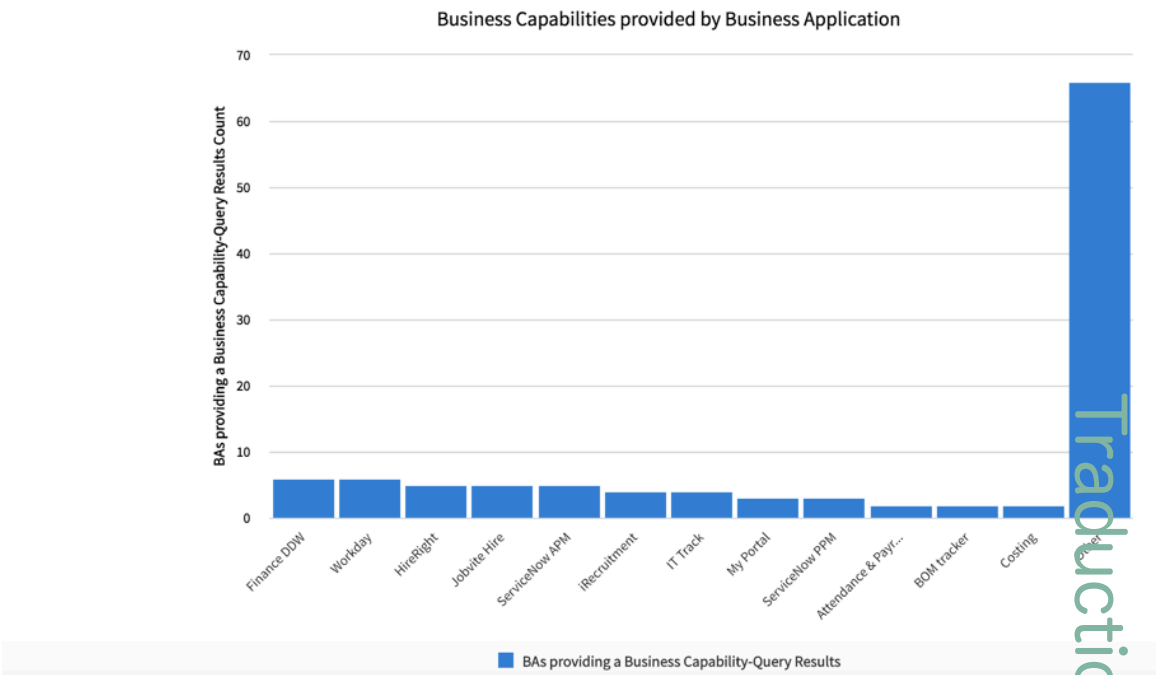
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les options d'entreprise fournies par application d'entreprise

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

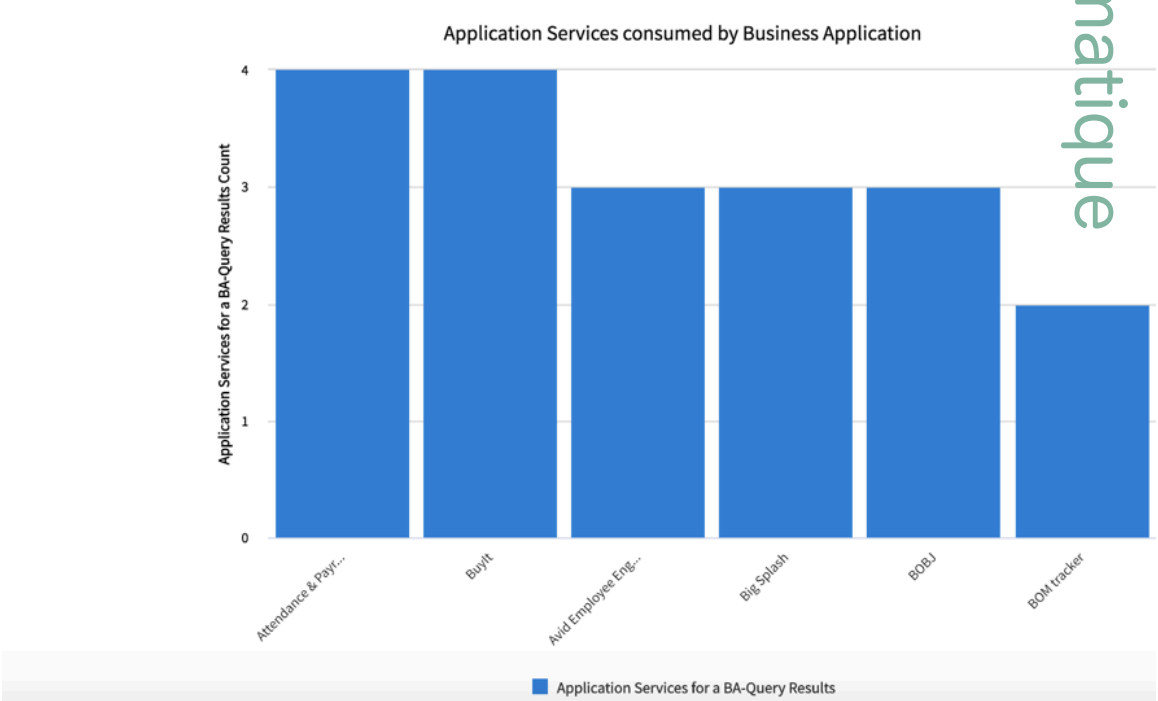


Services d'application utilisés par application d'entreprise

Rapport affichant les services d'application utilisés par application d'entreprise

Table: Application Services for a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 121eaab7db0810108979186c1396192f



Applications d'entreprise fournissant une option d'entreprise

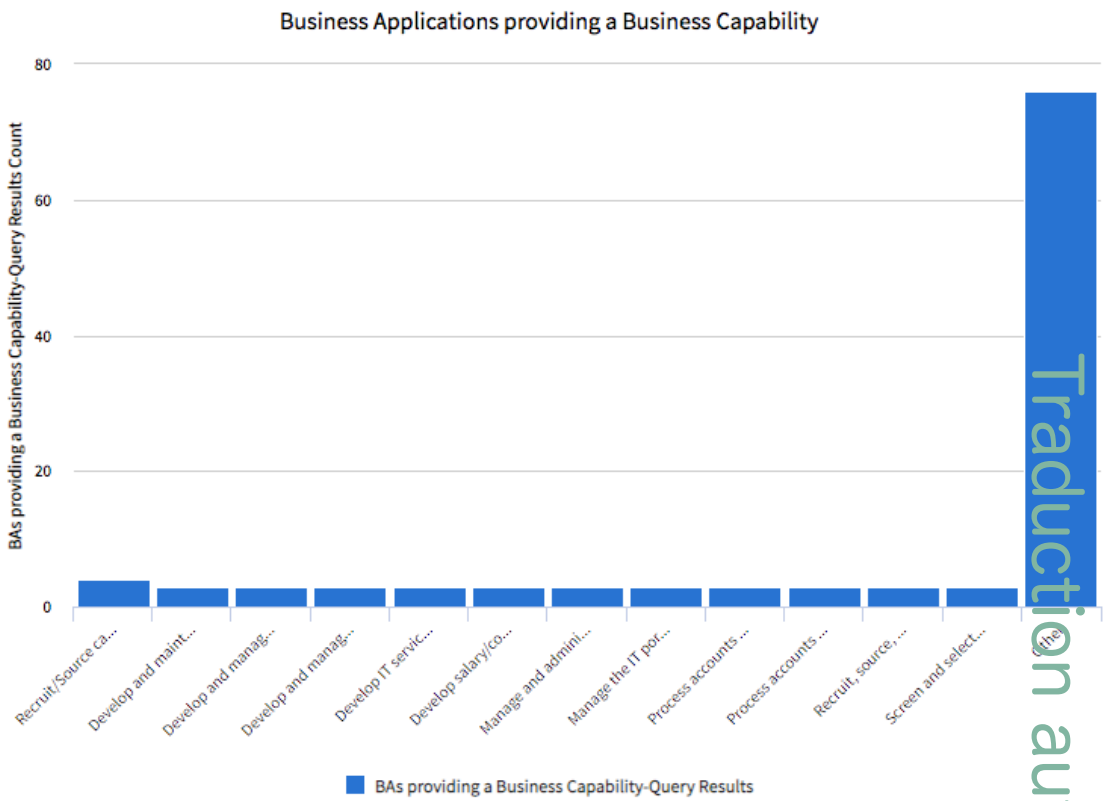
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les applications d'entreprise fournissant une option d'entreprise

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

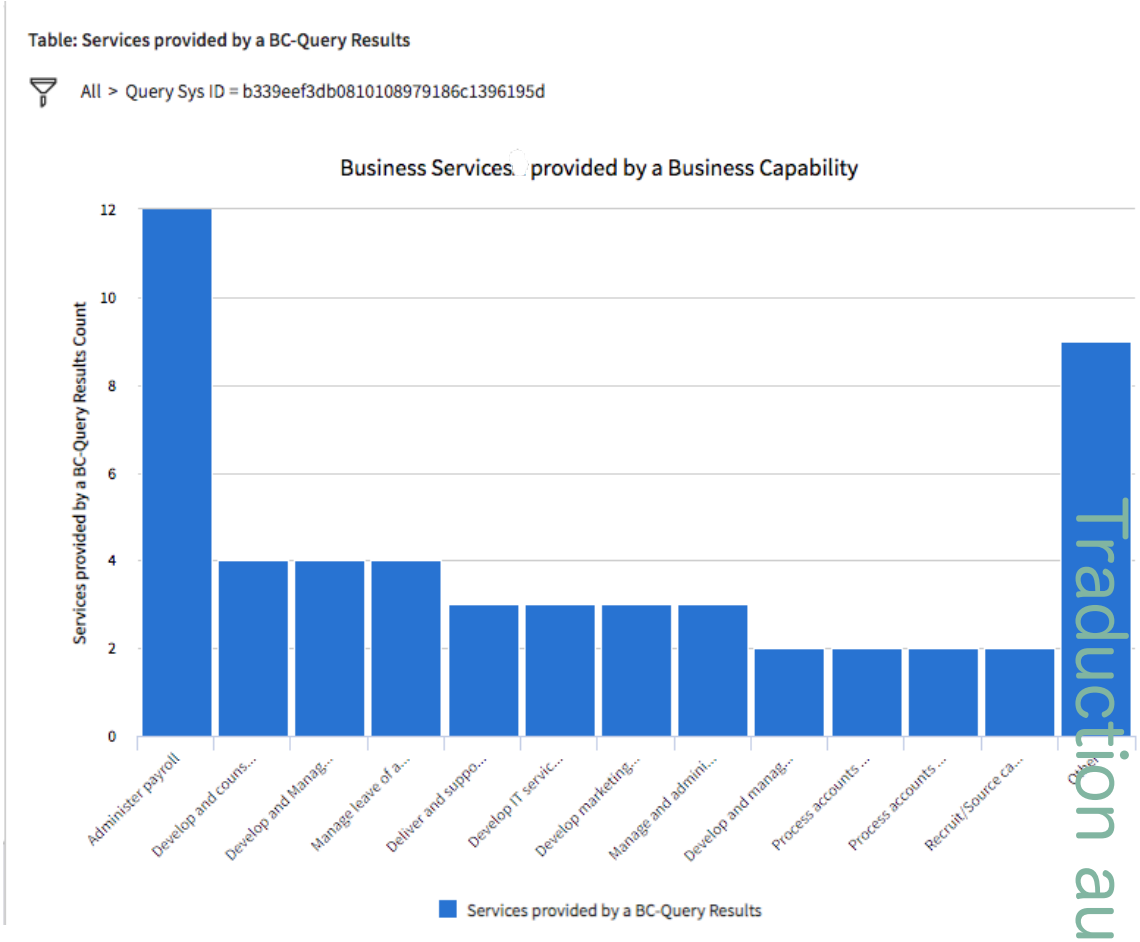


Services d'entreprise fournis par une option d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les services d'entreprise fournis par une option d'entreprise



Applications d'entreprise utilisant un objet d'informations

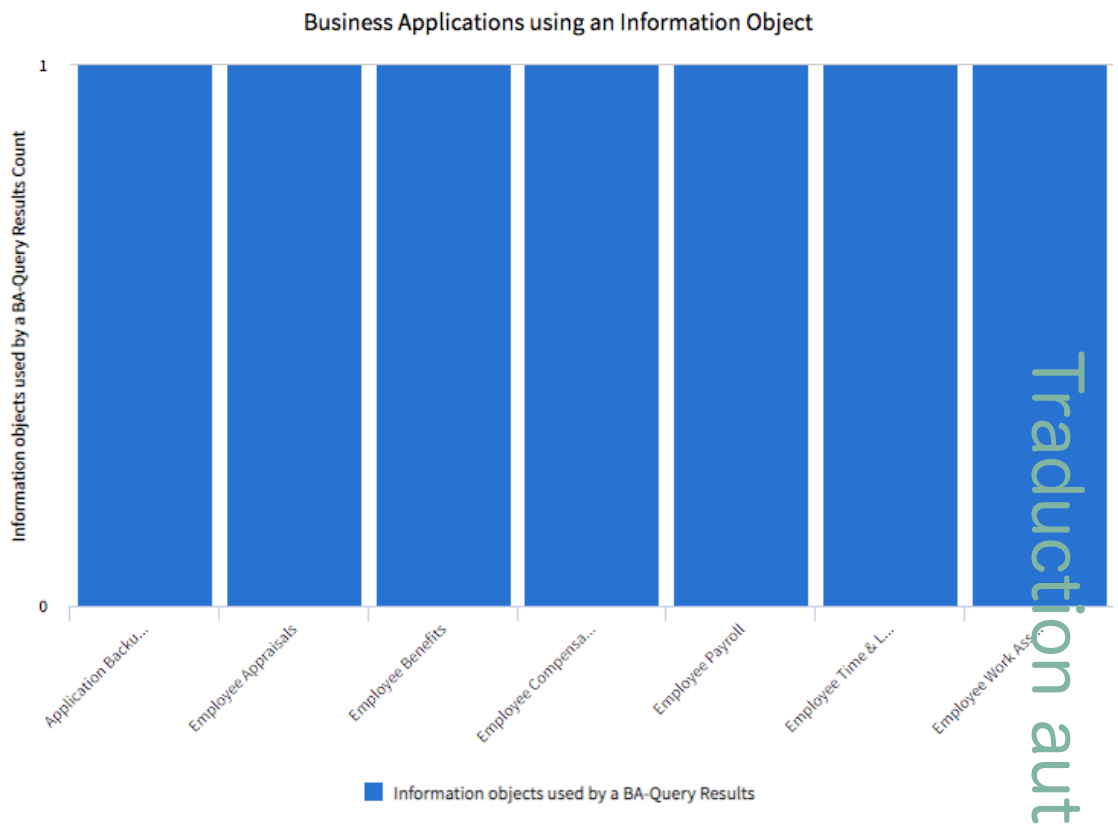
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les applications d'entreprise utilisant un objet d'informations

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Objets d'informations utilisés par une application d'entreprise

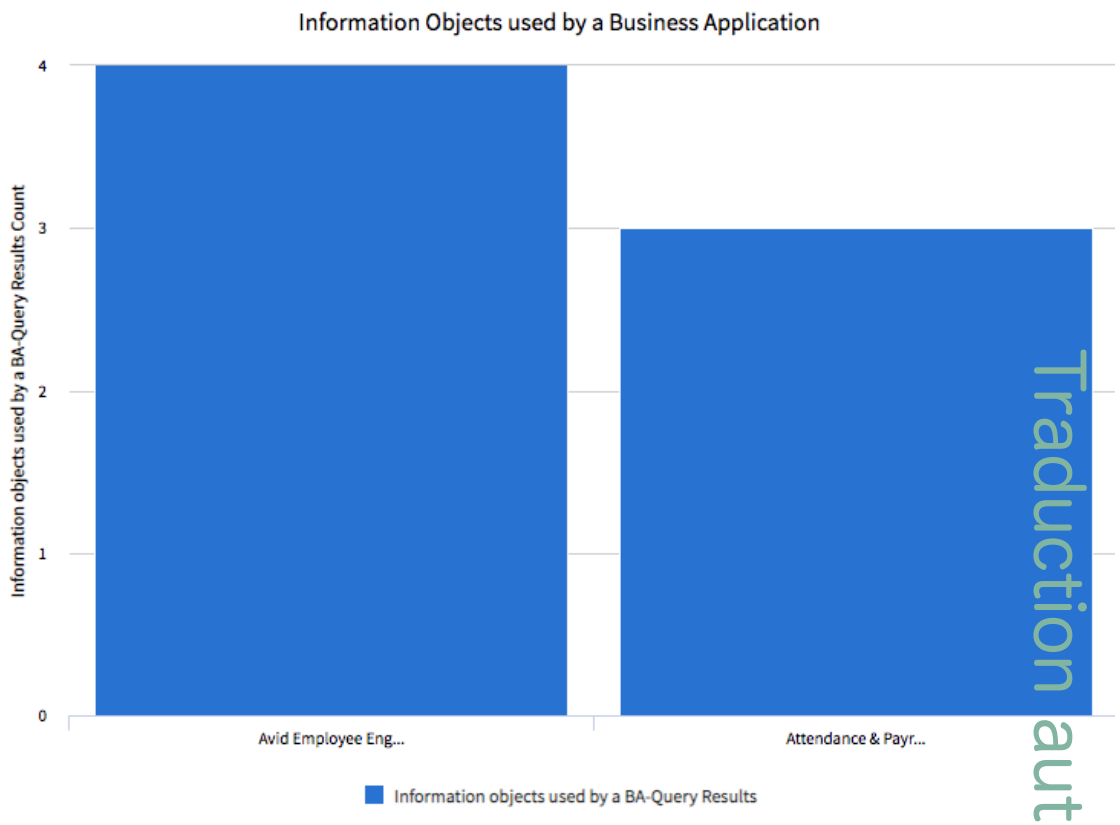
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les objets d'informations utilisés par une application d'entreprise

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Demandes sur une application d'entreprise

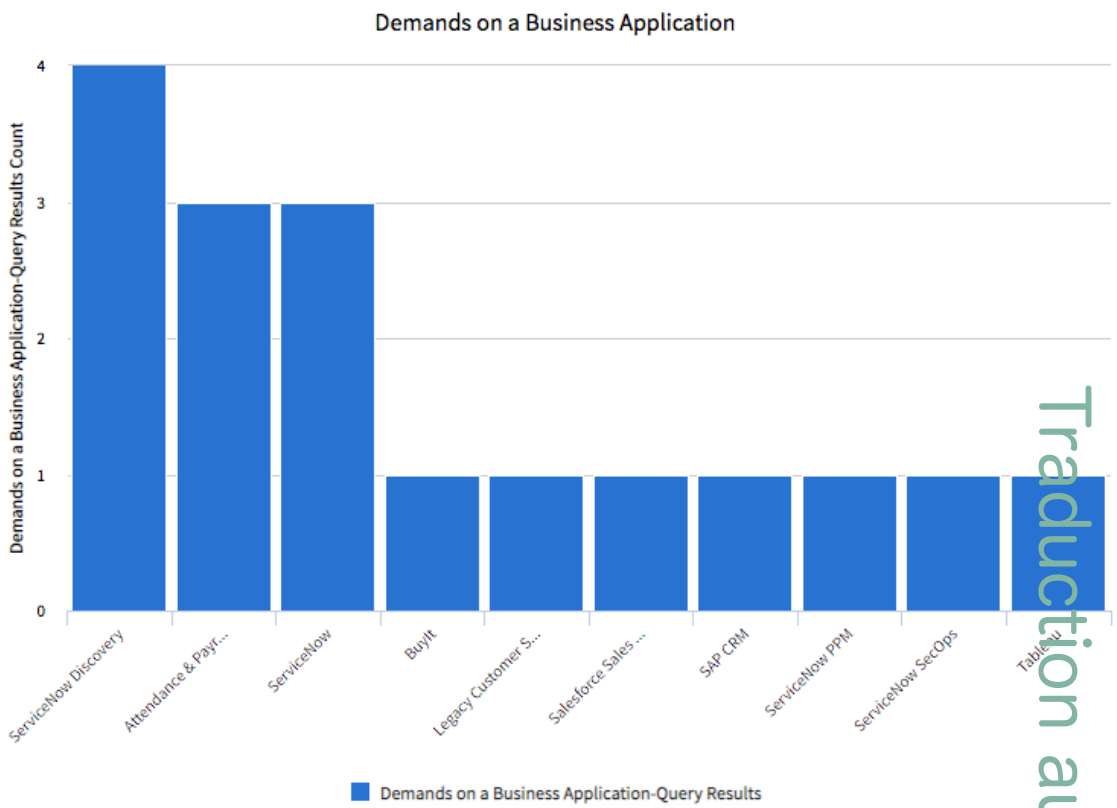
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les demandes sur une application d'entreprise

Table: Demands on a Business Application-Query Results

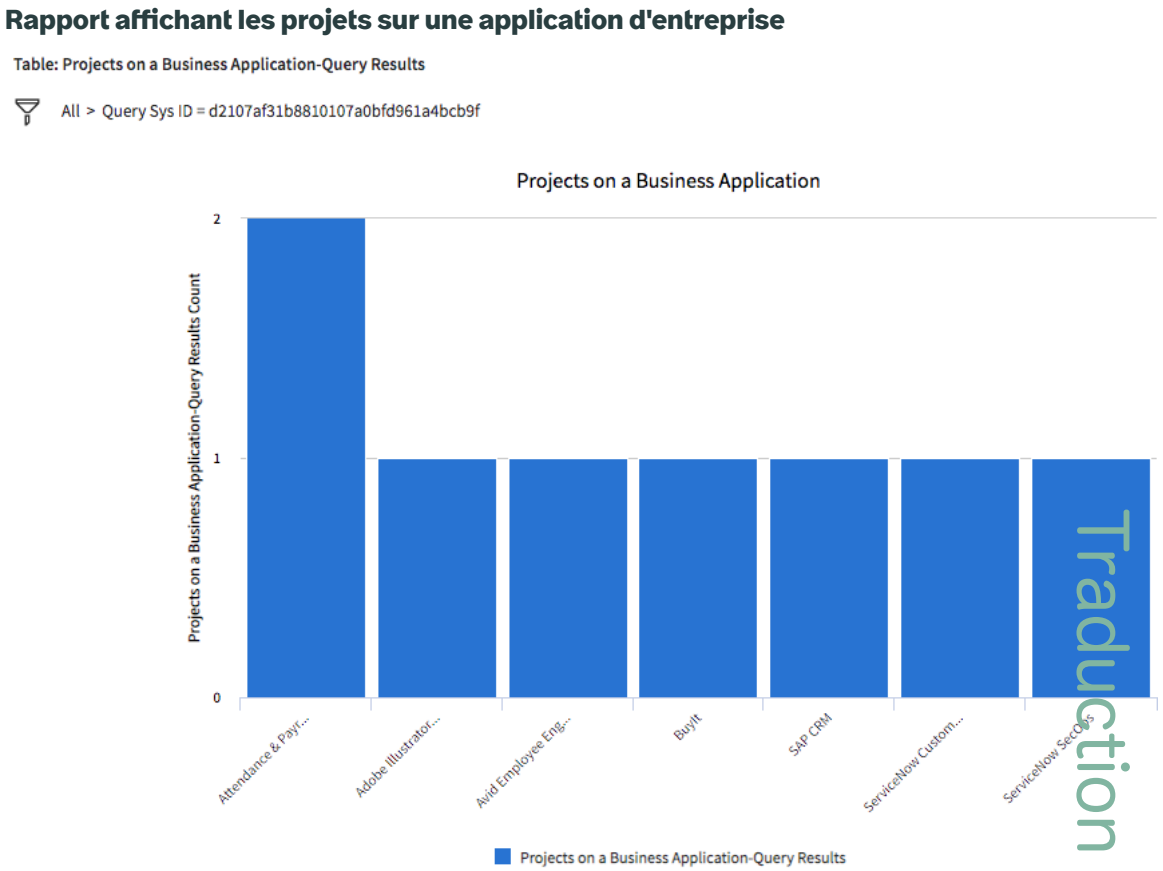
All > Query Sys ID = 0eefe6f31b8810107a0bfd961a4bcbc6



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Projets sur une application d'entreprise



Information associée

Exécuter des tâches planifiées pour les rapports du Générateur de requêtes CMDB

Exporter des données vers Microsoft PowerPoint

Exporter les données d'état du portefeuille des applications vers Microsoft PowerPoint. Partagez les données avec d'autres personnes concernées de l'organisation, telles que les propriétaires d'entreprise, les gestionnaires et les architectes de solutions.

Avant de commencer

Important :
Export to PowerPoint n'est actuellement pas disponible pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Export to PowerPoint pour APM**.
2. Sélectionnez un modèle dans la liste déroulante.
   Le modèle de rapport APM est fourni à partir du système de base.
3. Cliquez sur **Télécharger**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Une présentation PowerPoint contenant les détails de l'état du portefeuille des applications est téléchargée.

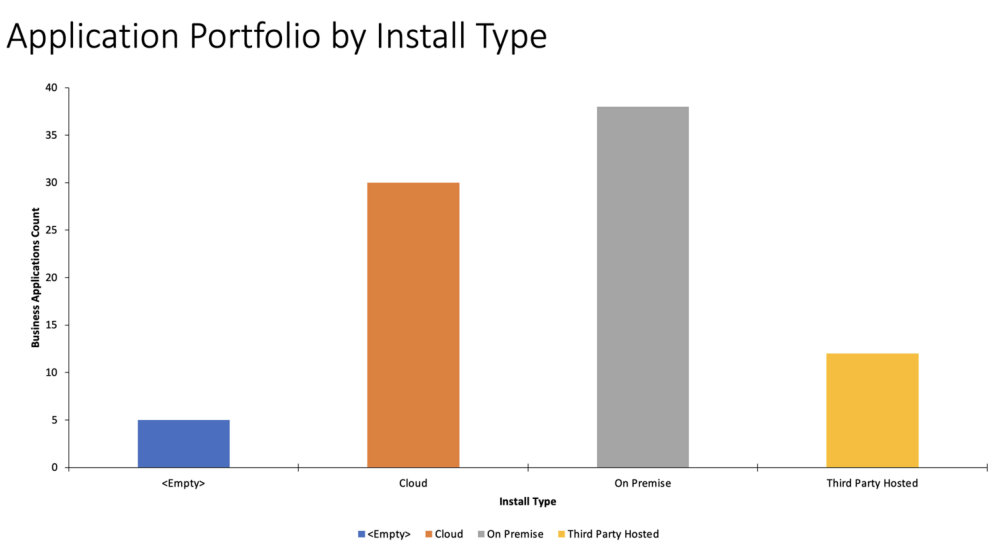
Rapports en mode paysage de l'application

Lorsque vous exportez les données d'état du portefeuille des applications vers Microsoft PowerPoint, les types de rapports Paysage de l'application suivants sont exportés vers la présentation PowerPoint.

Portefeuille des applications par type d'installation

Le rapport Portefeuille d'applications par type d'installation affiche une représentation graphique du nombre d'applications installées et du type d'installation, tels que Cloud, Sur site, etc.

Portefeuille des applications par type d'installation



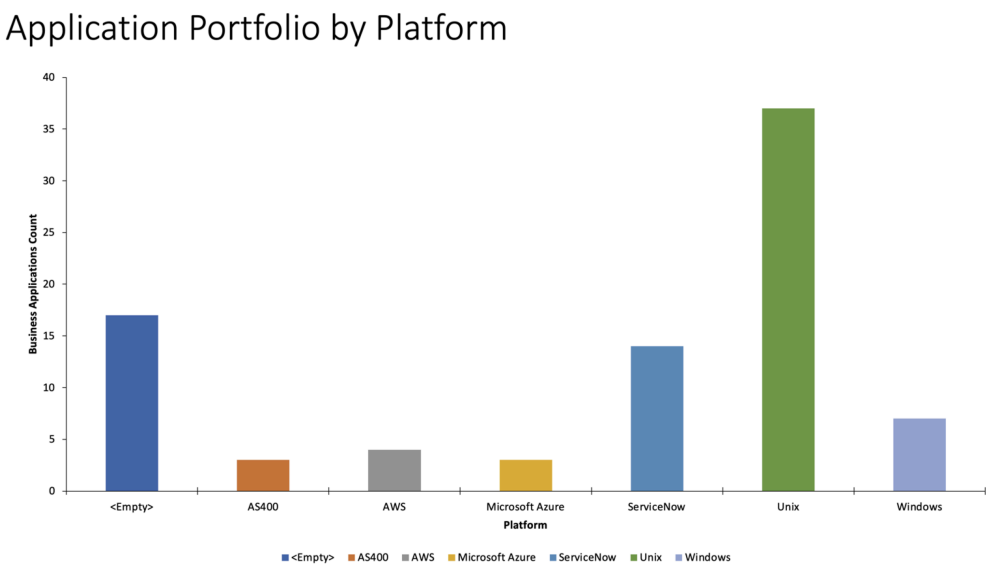
Portefeuille des applications par plateforme

Le rapport Portefeuille d'applications par plateforme affiche une représentation graphique du nombre d'applications classées par type de plateforme, par exemple AWS, Microsoft Azure, ServiceNowet ainsi de suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Portefeuille des applications par plateforme

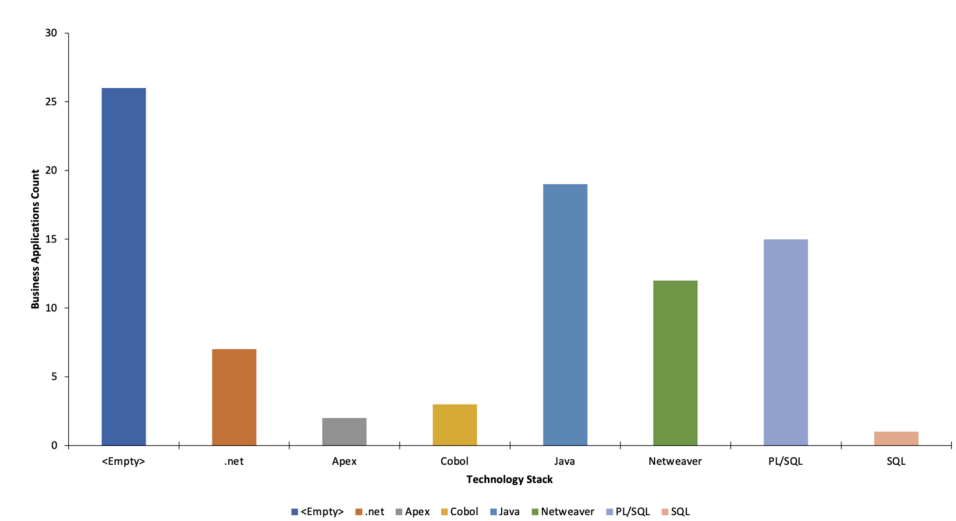


Portefeuille des applications par pile de technologies

Le rapport Portefeuille d'applications par pile de technologies affiche une représentation graphique du nombre d'applications classées par leur technologie, telles que Java, SQL, etc.

Remarque :
Les applications sans pile de technologies s'affichent comme <vide>.

Portefeuille des applications par pile de technologies



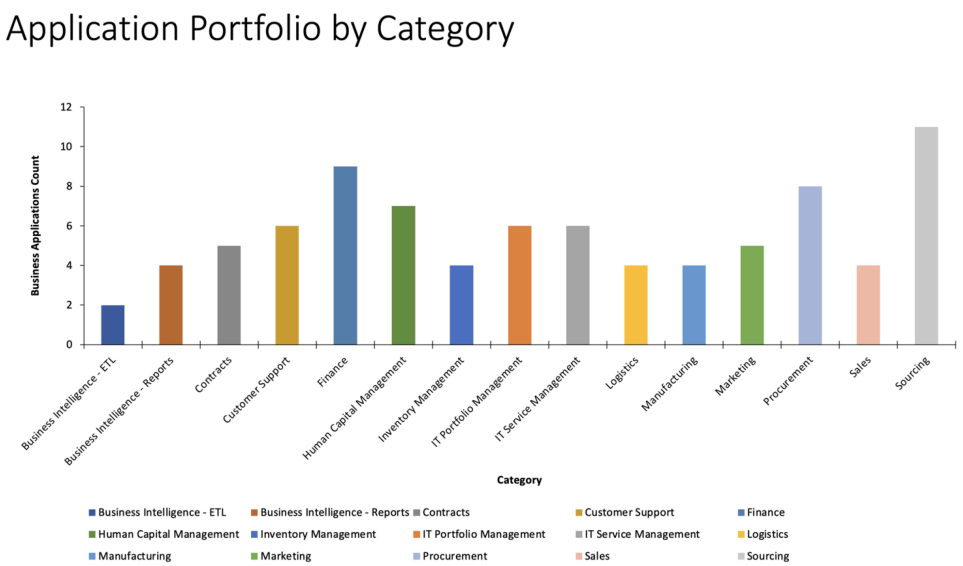
Portefeuille des applications par catégorie

Le rapport Portefeuille d'applications par catégorie affiche une représentation graphique du nombre d'applications et de leurs catégories, telles que le support client, les finances, le marketing, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Portefeuille des applications par catégorie



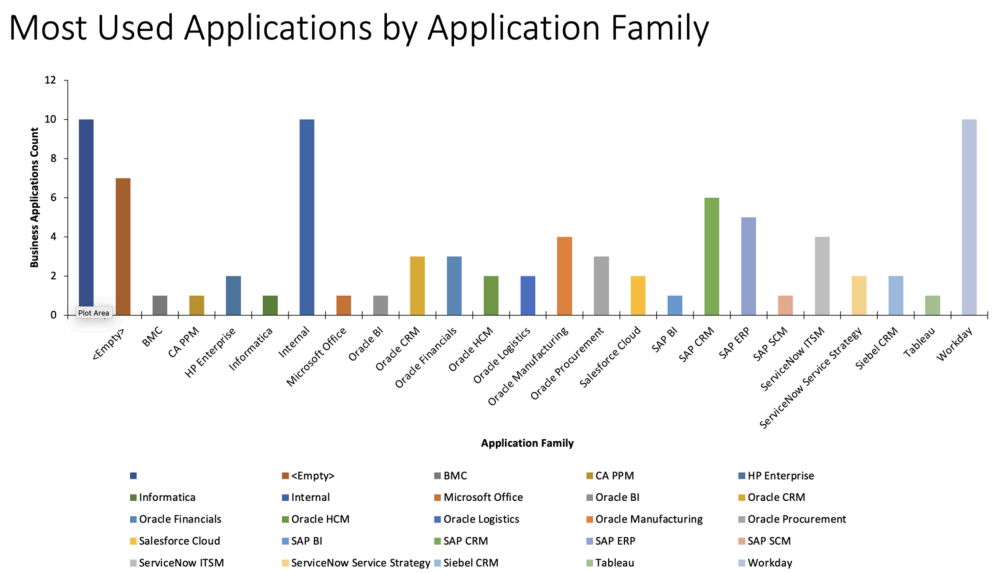
Applications les plus utilisées par famille d'applications

Le rapport Applications les plus utilisées par famille d'applications affiche une représentation graphique du nombre d'applications classées par leur organisation, par exemple BMC, Microsoft Office, BI, SAP etc.

Remarque :

Actuellement, le rapport Portefeuille des applications par famille d'applications affiche 30 catégories. Sur ces 30 catégories, 29 piles affichent les noms de catégories et 1 pile est affichée en tant que Autres (cumulée des applications restantes).

Applications les plus utilisées par famille d'applications



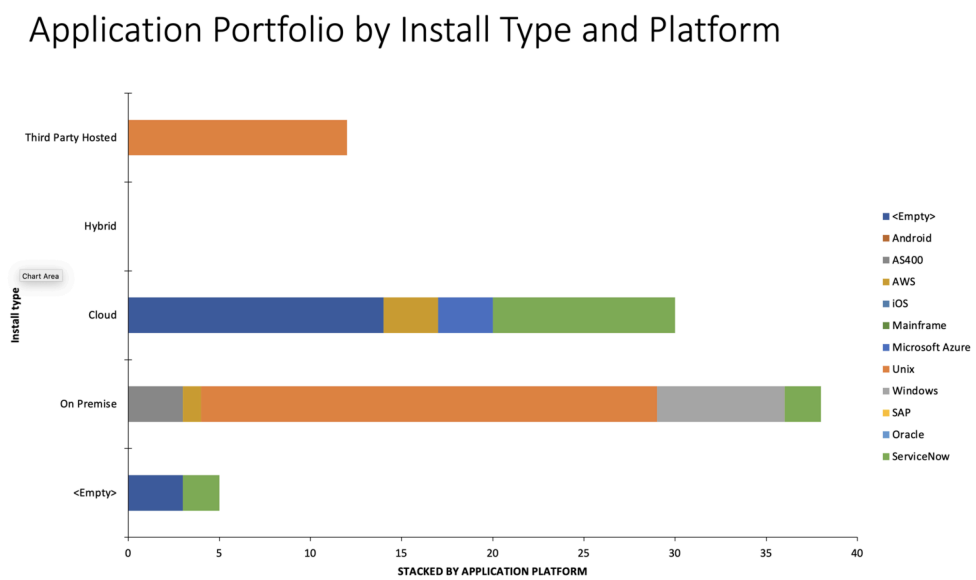
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Portefeuille des applications par type d'installation et plateforme

Le rapport Portefeuille des applications par type d'installation et plateforme affiche une représentation graphique du nombre d'applications et de leur type d'installation, empilées en fonction de leur plateforme.

Portefeuille des applications par type d'installation et plateforme



Rapports en mode paysage des options

Lorsque vous exportez les données d'état du portefeuille des applications vers Microsoft PowerPoint, les types de rapports Paysage des options suivants sont exportés vers la présentation PowerPoint.

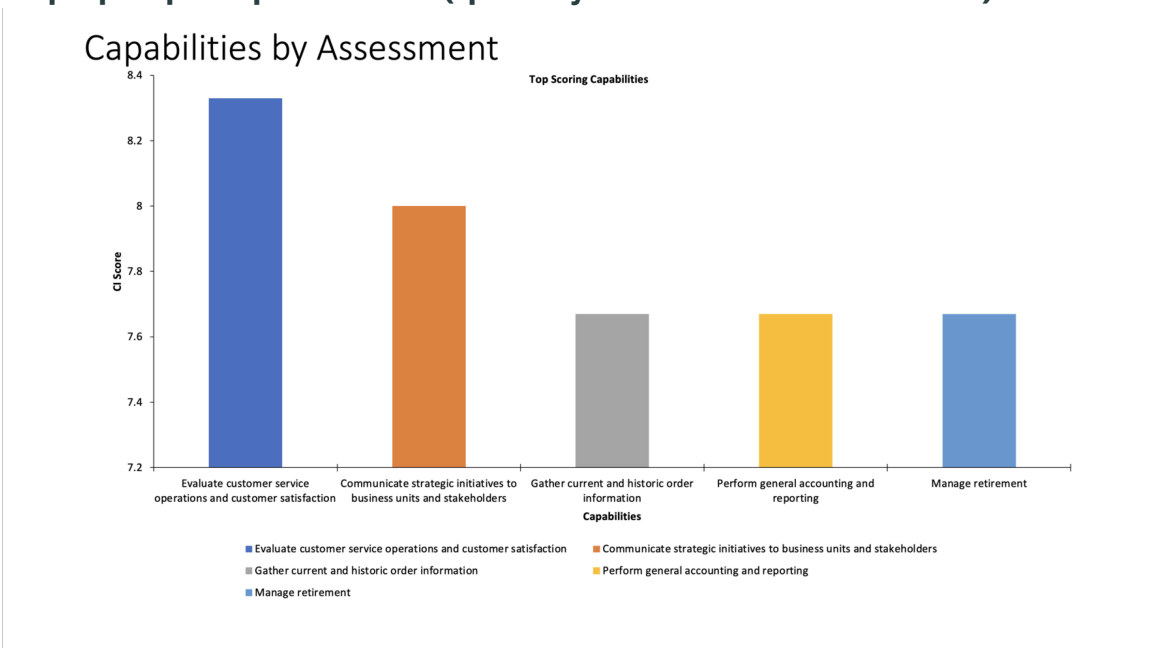
Options par évaluation (options ayant obtenu les meilleurs scores)

Le rapport Capacités par évaluation (options ayant obtenu le score le plus élevé) montre une représentation graphique des cinq options ayant obtenu le score le plus élevé de l'organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

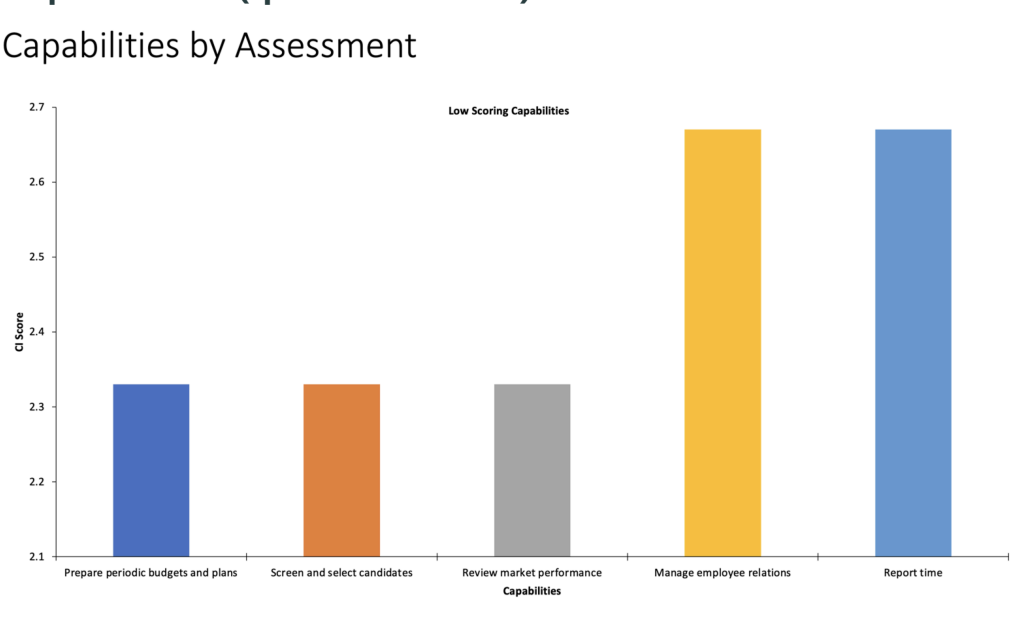
Graphique Options par évaluation (options ayant obtenu les meilleurs scores)



Options par évaluation (options à score faible)

Le rapport Options par évaluation (Aptitudes à faible notation) montre une représentation graphique des cinq options à faible notation de l'organisation.

Options par évaluation (options à faible score)



Intégrer Gestion des portefeuilles d'applications avec d'autres applications

Découvrez le processus requis pour configurer Gestion des portefeuilles d'applications l'utilisation d'applications clés de la ServiceNow plateforme afin de fournir un aperçu approfondi des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégrer à Gouvernance, risque et conformité pour identifier les risques et les contrôles des applications

Gestion des portefeuilles d'applications (APM) s'intègre à Gouvernance, risque et conformité (GRC) afin d'identifier et d'évaluer les risques liés aux applications d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À l'aide de l'application GRC, vous pouvez analyser les risques associés aux actifs tels que le matériel, le logiciel et l'application d'entreprise. Vous pouvez également identifier et tester les contrôles associés à ces risques, ainsi que consulter les audits qui ont été effectués sur ces actifs. Cette analyse aide les propriétaires d'applications à comprendre efficacement le risque de l'application d'entreprise.

Le propriétaire de l'application peut identifier les risques et les problèmes de conformité importants auxquels les applications d'entreprise sont exposées, sans avoir à communiquer avec un système d'audit externe et à exécuter les applications par le biais du processus d'audit.

Activez les modules d'extension suivants pour intégrer APM à GRC.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Installez le module d'extension GRC: GRC Profile Dependencies (com.snc.grc_profile_dep).
3. Installez le module d'extension GRC: Vendor Risk Management Dependencies (com.snc.grc_vrm_dep).
4. Installez le module d'extension GRC: Policy and Compliance Management Dependencies (com.snc.grc_policy_dep).

   Vous devez également installer la conformité des applications à partir de l'App Store ServiceNow.

   Remarque :
   l'intégration nécessite aussi l'installation de certaines applications à partir de l'App Store ServiceNow. Consultez la section Demander des applications dans le Windows Store pour obtenir des instructions sur leur téléchargement et leur activation.

Que faire ensuite

Créez une entité faisant référence à l'application d'entreprise. Joignez l'entité à un audit.

Créer une entité d'audit faisant référence à l'application d'entreprise

Créez une entité en référence à la table d'applications d'entreprise et à son enregistrement d'application spécifique. Utilisez l'entité pour définir le champ d'application de l'exposition au risque et effectuer des évaluations des risques sur les applications d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_audit.admin ou sn_audit.manager

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

GRC utilise le terme, l'**entité** et non le profil. Une entité peut être, par exemple, une base de données, un serveur ou une application d'entreprise qui peut être auditée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Audit** > **Définition du champ d'application** > **Toutes les entités**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d’entité.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Pour en savoir plus, consultez :

- Créez un profil .
- Établissez des types de profils, des classes de profils et des profils .

Associer un risque à l'entité

Joignez l'entité à un risque et créez un enregistrement de risque. Évaluez et identifiez les risques qui peuvent impacter négativement vos applications d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_risk.admin et sn_risk.manager

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Risque** > **Registre des risques** > **Tous les risques**.
2. Créez un risque dans le formulaire Risque.

Consultez la rubrique : Création manuelle d’un risque .

Remarque :

Associez le risque à l'entité dans le champ **Entité**.

Ajouter une entité d'application d'entreprise à un engagement

Les entités sont analysées et évaluées pour l'engagement d'audit. Ensuite, les entités incluses dans le champ d'application de l'engagement d'audit et validées sont associées à un audit.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_audit.manager ou sn_audit.admin

Pour ajouter une entité d'application d'entreprise à un engagement, vous devez avoir créé une entité faisant référence à l'application d'entreprise dans le champ **Entité** du formulaire Entité. Consultez la rubrique suivante : Créer une entité d'audit faisant référence à l'application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Audit** > **Engagements** > **Tous les engagements**.
2. Pour ajouter l'entité d'application d'entreprise à l'engagement, cliquez sur le bouton **Ajouter** dans la liste connexe **Entités**.

Remarque :

l'engagement doit être à l'état **Champ d'application** ou **Valider**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez : Ajouter des profils au champ d'application d'un engagement .

Lorsqu'un profil d'application est joint à un engagement, un enregistrement d'engagement avec le profil associé est créé dans la table Profil aux engagements [sn_audit_m2m_profile_engagement].

Ajouter un contrôle à l'entité d'application d'entreprise

Associez un contrôle à une entité d'application d'entreprise qui peut être à risque. Il est obligatoire de définir un contrôle efficace sur les applications d'entreprise pour atténuer les risques et protéger votre entreprise. Lorsque vous mettez à niveau vos applications d'entreprise, vous pouvez remplacer vos contrôles obsolètes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Vous devez avoir créé une entité avant de lui associer un contrôle. Les contrôles sont créés dans GRC.

Procédure

Pour créer un contrôle et ajouter une entité au contrôle, reportez-vous à la rubrique Créer un contrôle .

- L'entité que vous sélectionnez dans la table Contrôles [sn_compliance_control] doit être une application d'entreprise et la **classe** d'entité de l'enregistrement doit être une application.
- L'enregistrement de contrôle peut être à l'état **Brouillon** ou **Mis hors service**. Toutefois, les contrôles dans de tels états ne sont pas visibles dans Gestion des portefeuilles d'applications pour être associés à une application d'entreprise.

Afficher les risques Gouvernance, risque et conformité et les engagements pour l'application d'entreprise

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez afficher les risques auxquels une application d'entreprise est exposée. Gouvernance, risque et conformité (GRC) contrôle l'entité d'application d'entreprise et les risques et engagements audités sont capturés sous forme de listes connexes scriptées dans le formulaire d'application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user, sn_apm.business_stakeholder_apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Cliquez sur l'élément connexe **Risques GRC**.
3. Affichez le nom de la définition du risque, sa description, la catégorie de risque (juridique, financier, opérationnel, etc.), l'impact inhérent qui indique les niveaux de risque et la probabilité inhérente qui indique la probabilité que le risque se produise.
   Voir : Gestion des risques, déclarations de risque et cadres du risque
4. Cliquez sur l'élément connexe **Engagements**.
5. Affichez le nom de l'engagement, l'utilisateur auquel il est affecté, l'état dans lequel se trouve l'engagement, la date de début planifiée à laquelle l'activité doit commencer, sa date de fin, le pourcentage d'engagements terminés et le coût réel de l'engagement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

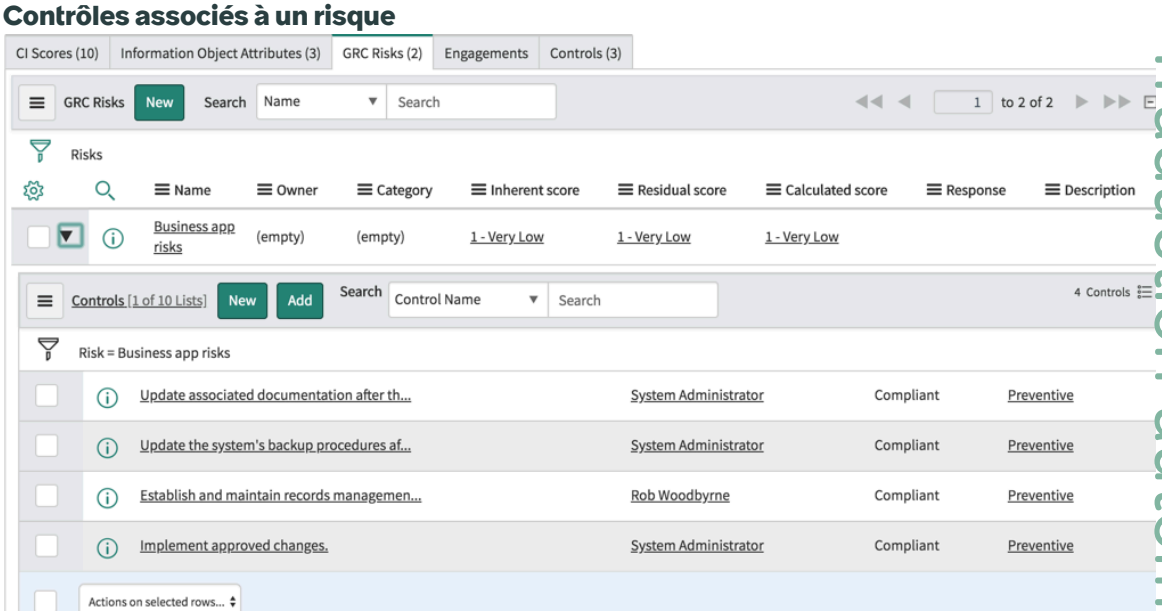
Consultez : Gérer les engagements

6. Cliquez sur l'élément connexe **Contrôles**.
7. Affichez le nom du contrôle, son propriétaire, l'état du contrôle (s'il est conforme ou non), la classification du contrôle (préventif, correctif ou de détection), et la fréquence d'attestation à laquelle la tâche planifiée s'exécute.

   Voir : Gérer les contrôles
8. Cliquez sur la flèche permettant d'afficher et de masquer les listes hiérarchiques située en regard d'un enregistrement de risque dans la liste connexe Risques GRC pour afficher tous les contrôles que vous avez associés au risque de l'application d'entreprise.

   Lorsque vous associez un contrôle à un risque, le contrôle avec son risque associé est créé dans la table Risque à Contrôle [sn_risk_m2m_risk_control].

Contrôles associés à un risque



Utiliser la solution de similarité pour classer les applications et les intégrer à Service Catalog

Utilisez le moteur d'apprentissage machine pour suggérer une catégorie pour une application d'entreprise que vous enregistrez dans l'inventaire APM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'utilisation du formulaire Enregistrer une application d'entreprise afin d'intégrer une application dans APM est similaire à la demande d'un élément à partir de la catégorie Catalogue de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.
2. Cliquez sur la carte **Enregistrer une application d'entreprise** pour enregistrer une nouvelle application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

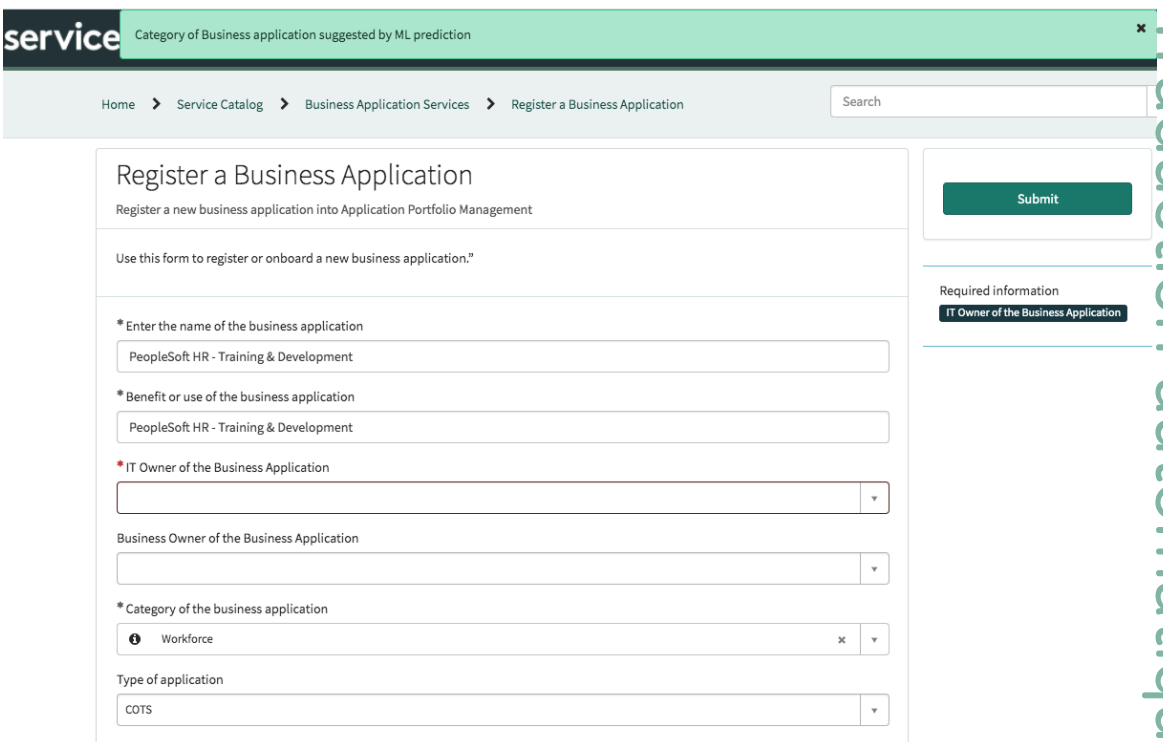
3. Saisissez les détails dans le formulaire Enregistrer une application d'entreprise.

   Un astérisque rouge s'affiche à côté des champs obligatoires.

Formulaire Enregistrer une application d'entreprise

Champ	Description
Entrer le nom de l'application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise que vous demandez ou enregistrez.
Avantage ou utilisation de l'application d'entreprise	Objectif de l'application d'entreprise.
Propriétaire IT de l'application d'entreprise	Nom du propriétaire IT de l'application.
Propriétaire d'entreprise de l'application d'entreprise	Nom du propriétaire d'entreprise de l'application.

Enregistrer une application d'entreprise



Traduction automatique

Lorsque vous entrez le nom et l'avantage de l'application d'entreprise, la solution de similarité de l'algorithme d'apprentissage machine est déclenchée afin de rechercher une application d'entreprise similaire à partir de la table des applications d'entreprise [cmdb_ci_business_app]. Une fois que le moteur a trouvé des enregistrements similaires, un message s'affiche en haut du formulaire indiquant que ML a trouvé des enregistrements similaires dans la table des applications. En fonction des résultats, le moteur suggère une catégorie pour l'application que vous enregistrez. Il affiche également la catégorie suggérée dans le champ **Catégorie de l'application d'entreprise** sous lequel l'application d'entreprise peut être regroupée.

Si vous choisissez de sélectionner la catégorie prévue et suggérée par la solution d'apprentissage machine, la catégorie d'application est stockée dans le champ **Catégorie ML prévue** de la table Demandes d'application d'entreprise [business_app_request] pour une analyse future.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez la catégorie ML suggérée si elle est appropriée.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Gestion des portefeuilles d'applications (APM) intégration avec Lucidchart

Créez des diagrammes architecturaux améliorés pour vos applications d'entreprise et options d'entreprise dans Lucidchart et accédez-y à partir de votre ServiceNow instance.

Vous pouvez modéliser l'architecture de votre organisation de manière visuelle, en incluant l'état actuel et futur dans l'application Lucidchart . Vous pouvez ensuite associer ces diagrammes à des artefacts architecturaux dans APM.

En tant qu'architecte d'entreprise, utilisez l'intégration pour effectuer les tâches suivantes :

- Transmettre une hiérarchie d'applications d'entreprise à Lucidchart.
  - Sélectionnez les entités à inclure dans le graphique.
  - Personnalisez les formes et les couleurs des entités telles qu'elles apparaissent dans le graphique.
  - Conservez une référence du diagramme en tant que version de l'artefact architectural.
  - Affichez et modifiez les diagrammes dans Lucidchart.
- Transmettez les mappages des options d'entreprise à Lucidchart.
  - Sélectionnez une ou plusieurs options, y compris leurs options enfants et applications d'entreprise, à inclure dans le graphique.
  - Conservez une Lucidchart référence du diagramme en tant que version de l'artefact architectural.

L'intégration de Lucidchart améliore la fonctionnalité Artefacts architecturaux pour associer un Lucidchart diagramme comme URL d'un artefact. L'intégration actuelle ne fonctionne que dans un seul sens : pousser les diagrammes à partir de l'instance ServiceNow et les modéliser dans Lucidchart.

Pour créer un diagramme et l'associer à un artefact architectural dans , vous devez installer les applications de stockage suivantes à LucidchartGestion des portefeuilles d'applicationspartir de ServiceNow Store :

- Spoke de création de diagrammes Lucidchart : permet d'établir une connexion entre ServiceNow et Lucidchart. Il fournit une action pour créer des diagrammes Lucidchart dans Gestion des portefeuilles d'applications. Le spoke Lucidchart Diagramming nécessite la création d'un espace de travail et d'une application personnalisée dans votre compte Lucid pour générer des jetons OAuth 2.0 afin d'authentifier ServiceNow les demandes. En outre, vous devez créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour que l'application Lucidchart autorise l'action de création de diagramme à partir de Gestion des portefeuilles d'applications. Pour en savoir plus, consultez les sections Spoke de création de diagrammes Lucidchart , Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de création de diagrammes Lucidchart .
- Lucidchart Intégration – Permet de créer des diagrammes d'applications d'entreprise ou d'options d'entreprise dans Lucidchart. Vous pouvez également configurer les formes et les couleurs des entités à afficher dans Lucidchart. Installer l'application à partir de ServiceNow Store

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer l'intégration d'Application Portfolio Management avec Risk Management et l'intégration d'Application Portfolio Management avec Policy and Compliance

Installez l'intégration d'Application Portfolio Management avec Risk Management et l'intégration d'Application Portfolio Management avec Policy and Compliance à partir de ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Avant d'installer l'intégration d'Application Portfolio Management avec Risk Management et l'intégration d'Application Portfolio Management avec Policy and Compliance, téléchargez et activez l'application Gouvernance, risque et conformité (GRC) à partir de ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Télécharger une application GRC à partir du ServiceNow Store pour la première fois .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Activez les modules d'extension suivants :

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.
   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous cherchez, vous devrez peut-être la demander à partir de la boutique ServiceNow.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
3. Cliquez sur **Installer**.
4. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. Si des modules d'extension ou des applications sont requis, vous devez d'abord les installer avant de pouvoir installer GRC - Application Risk Assessment.
5. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cliquez sur **Charger les données de démonstration**.

   (Optional) Les données de démonstration comprennent des exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important :
   Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.
6. Cliquez sur **Installer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gouvernance, risque et conformité Rôles (GRC) requis pour Gestion des portefeuilles d'applications (APM)

Ajoutez des rôles au rôle sn_apm.apm_user pour pouvoir accéder aux informations GRC à partir d'APM.

Pour en savoir plus sur l'attribution d'un rôle à un utilisateur, consultez la rubrique Affecter un rôle à un utilisateur .

Référence Gestion des portefeuilles d'applications

Informations de référence pour fournir des détails supplémentaires sur Gestion des portefeuilles d'applications, tels que des champs, des rôles d'utilisateur, des tables, des directives et des informations sur Domain Separation.

Rôle de parties prenantes pour APM

Pour les utilisateurs APM, le module d'extension Business Stakeholder (com.snc.business_stakeholder) contient le rôle de partie prenante de l'entreprise pour APM. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent approuver, afficher ou lire des enregistrements des tables utilisées pour récupérer des données pour les rapports et les tableaux de bord. Les clients peuvent affecter ce rôle à n'importe quel utilisateur qui est une partie prenante de l'entreprise afin d'examiner et d'approuver les rapports.

Informations sur la mise à niveau

Mettre à niveau le client

Si vous effectuez la mise à niveau vers Washington DC, le rôle de partie prenante de l'entreprise pour APM n'est disponible que lorsque vous activez le module d'extension Read only roles for Application Portfolio Management (com.snc.apm_read_roles).

Nouveau client

Si vous êtes un nouveau client, le module d'extension Read only roles for Application Portfolio Management (com.snc.apm_read_roles) est activé sur zBoot. Toutefois, le rôle de partie prenante de l'entreprise pour APM n'est disponible que lorsque vous installez le module d'extension APM.

Raison du rôle de lecture seule de partie prenante de l'entreprise

Le rôle d'analyste (sn_apm.apm_analyst) dans Gestion des portefeuilles d'applications est un rôle sous licence qui nécessite un abonnement. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder à tous les tableaux de bord APM PA et ce rôle contient le rôle d'administrateur APM qui dispose de différents niveaux d'accès non seulement pour lire, mais aussi pour approuver et mettre à jour les informations. Les organisations se procurent ce rôle sous licence en nombre limité, en raison de son prix. Le rôle de partie prenante de l'entreprise est fourni avec une fonction similaire, mais l'accès est contrôlé au niveau de la lecture seule. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder aux rapports pour les examiner et les approuver uniquement.

Partager des tableaux de bord avec les utilisateurs en lecture seule des parties prenantes de l'entreprise

Les utilisateurs APM disposant du rôle Partie prenante de l'entreprise pour APM (sn_apm.apm_read) ont un accès en lecture seule aux tableaux de bord et aux rapports ainsi qu'à toutes les tables sous-jacentes des tableaux de bord.

Le système de base permet aux utilisateurs disposant de ce rôle d'accéder aux tableaux de bord **Paysage de l'application**, **Application 360** et **Évaluations d'applications**. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également accéder à toutes les tables à partir desquelles les données sont récupérées pour ces rapports de tableau de bord.

Toutefois, vous pouvez également configurer vos tableaux de bord et rapports personnalisés pour fournir aux utilisateurs le rôle de partie prenante de l'entreprise. Pour fournir un accès en lecture seule à une partie prenante de l'entreprise, suivez les étapes décrites dans Partager un tableau de bord réactif

Partager des widgets de tableaux de bord avec les personnes concernées de l'entreprise

Pour partager les widgets du tableau de bord avec l'utilisateur qui dispose du rôle de lecture seule des parties prenantes de l'entreprise, procédez comme suit :

1. Accédez à la **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Tableau de bord**
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un widget ( ).
3. Cliquez sur l'icône Modifier le contenu ( ) du widget que vous souhaitez partager.
4. Cliquez sur l'icône de partage ( ).
5. Cliquez sur l'option **Partager** dans la section Partage.
6. Recherchez business_stakeholder dans le champ de recherche et cliquez pour ajouter le rôle dans la fenêtre Partage des paramètres.
7. Cliquez sur **OK**.

Tables APM accessibles aux utilisateurs disposant du rôle de personne concernée de l'entreprise

Les utilisateurs disposant du rôle de partie prenante de l'entreprise pour APM peuvent accéder aux tables suivantes qui stockent les données afin de charger les widgets dans les tableaux de bord APM :

Tables APM

Étiquette	Nom de table
Application d'entreprise	cmdb_ci_business_app
Option d'entreprise	cmdb_ci_business_capability
Relation CMDB	cmdb_rel_ci
Score CI	apm_app_score
Score d'indicateur	apm_app_indicator_score
Indicateurs	apm_metric
Année fiscale	fiscal_period
Processus business	cmdb_ci_business_process
Famille d'applications	apm_application_family
Catégorie d'application	apm_application_category
Groupes de catégories d'applications	apm_application_category_group

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables APM (suite)

Étiquette	Nom de table
Profils de notation	apm_application_profile
Portefeuille	pm_portfolio

Exemple de classification d'application

Exemple de classification d'application en groupes et catégories permettant d'identifier les relations et les redondances.

Scénario utilisant la classification d'application

Le tableau suivant présente un exemple dans lequel les applications sont classées en fonction de la catégorie, de la famille et des modèles logiciels.

Application d'entreprise	Processus business (L1)	Groupe de catégories d'applications	Catégorie d'application	Famille d'applications	Modèles logiciels
Oracle EBS Order Management	Quote to Cash	Ventes et distribution	Gestion des commandes	Oracle EBS SCM	Oracle EBS R12.2 Order Management
Oracle EBS General Ledger	Financial Plan to Report	Financials	Grand livre	Oracle EBS Financials	Oracle EBS R12.2 Financials

Information associée

Classification d'application

Formulaire Processus business

Un processus business est une méthode de tâches structurées connexes exécutées pour exécuter un service d'application spécifique.

Champs du formulaire Processus business

Champ	Valeur
Nom	Nom unique pour le processus business.
Balise de ressource	Balise alphanumérique affectée par l'organisation à l'actif.
Affecté à	Personne utilisant cet élément ou responsable de ce dernier.
Catégorie	Catégorie du processus business.
Nombre de pannes	Nombre de pannes.
État	État de l'application d'entreprise.

Information associée

Ajouter ou modifier un processus business d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Actions de demande

Les actions de demande sont des décisions stratégiques que vous souhaitez exécuter pour une application. Gestion des portefeuilles d'applications fournit des actions préconfigurées qui vous aident à améliorer les options des applications.

Champs du formulaire Actions de demande

Formulaire Actions de demande

Champ	Description
Action	Décision prise sur l'application.
Description	Description de l'action.
Stratégie	Plan pour implémenter l'action.

Information associée

Ajouter une stratégie pour la gestion des applications

Formulaire Calendrier de certification

Un administrateur système disposant du rôle d’administrateur APM peut créer et affecter des tâches de certification de données aux propriétaires du système pour certifier les données des applications d’entreprise.

Champs du formulaire Calendrier de certification

Champ	Description
Nom	Nom du calendrier de certification.
Filtre	Sélectionnez un filtre pour les données de table.
Table	Table contenant les données à certifier. La table par défaut est cmdb_ci_business_application. **Remarque :** la certification des données ne peut être appliquée que sur une table à la fois. Créez une autre table si vous avez besoin d'une certification de données sur cette table.
Champs d'affichage	Sélectionnez les champs à afficher à partir de l'application d'entreprise. **Remarque :** les champs d'affichage ne peuvent pas être identiques aux champs de certification. Ils s'excluent mutuellement.
Champs de certification	Sélectionnez les champs à afficher qui nécessitent une certification de champ individuelle. Spécifiez les champs que vous souhaitez certifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les champs **URL d'application**, **Criticité opérationnelle**, **Classification des données**, **Date de fin de contrat**, **Actif**, **Nombre d'utilisateurs actifs**, **État**, **Base des utilisateurs** et **Date d'application du dernier changement** sont certains des champs préconfigurés pour la certification des données.
Type d'affectation	Sélectionner un champ de référence utilisateur à partir de la table cible. • **Champ d'utilisateur** : sélectionnez et affectez un champ spécifique dans la table Application d'entreprise dans le champ **Affecter à**. • **Utilisateur spécifique** : sélectionnez et affectez un utilisateur spécifique dans le champ **Utilisateur**. • **Champ de groupe** : affectez le calendrier de certification à un groupe dans le champ **Affecter à un groupe**. • **Groupe spécifique** : sélectionnez et affectez le calendrier de certification à un groupe dans le champ **Groupe**.
Affecter à	Propriétaire de l'application qui est responsable de la certification des données de l'application d'entreprise.
Utilisateur	Sélectionnez un utilisateur auquel toutes les tâches non affectées seront affectées.
Affecter à un groupe	Sélectionnez un groupe à partir de la table Application d'entreprise.
Groupe	Sélectionnez un groupe dans la liste de choix.
Attribuer à vide	Sélectionnez une valeur dans la liste de choix : • **Ne pas créer de tâche** : la tâche de certification n'est pas créée pour ces enregistrements. • **Créer une tâche non affectée** : la tâche de certification est créée, mais n'est pas affectée. • **Créer une tâche affectée** : la tâche de certification est créée et affectée à l'utilisateur ou au groupe spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : le champ n'est disponible que lorsque vous définissez **Type d'affectation** sur **Champ d'utilisateur** ou **Champ de groupe**.
Délai en jours pour terminer	Entrez le nombre de jours jusqu'à l'achèvement attendu de la certification.
Actifs	La tâche est désactivée par défaut. Cochez la case pour exécuter la tâche planifiée.
Exécution	Fréquence à laquelle la tâche de certification est exécutée : quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, périodique, une fois, sur demande.
Date de dernière exécution	La valeur par défaut est la date antérieure à l'exécution de la certification. Le champ ne peut pas être modifié si le calendrier de certification est un nouvel enregistrement.
Description de tâche	Brève description de la tâche de certification.
Instructions	Instructions détaillées au propriétaire de l'application sur la tâche.
Instances de certification	
Numéro	Numéro de l'instance de certification.
Calendrier de certification	Définit les informations qui nécessitent une certification et la fréquence d'exécution. La valeur par défaut est le calendrier de certification que vous avez sélectionné.
État	État de la certification : **Travail en cours** ou **Terminé**.
Date de création	Date de création de l'instance de certification.
Échéance le	Date à laquelle la tâche de certification doit être terminée. La valeur du champ **Nbre de jours jusqu'à l'achèvement** est ajoutée à la valeur du champ **Date de création**.
Pourcentage terminé	Le pourcentage est calculé pour chaque champ (sur le nombre total de champs de certification) que le propriétaire de l'application certifie. L'administrateur système peut suivre l'avancement de la tâche de certification des données.
Brève description	Brève description de l'instance de certification.
Tâches de certification	
Numéro	Numéro affecté à la tâche de certification.
Affecté à	Propriétaire de l'application auquel la tâche est affectée et qui est autorisé à certifier les données.
Groupe d'affectation	La tâche peut également être affectée aux utilisateurs d'un groupe.
Escalade	La valeur par défaut est Normal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Planifier une tâche de certification de données

Formulaire Application d'entreprise

APM aide les administrateurs système à ajouter n'importe quelle application d'entreprise pour évaluer et suivre ses coûts, son utilisation, sa valeur commerciale, son aptitude fonctionnelle et ses risques.

Champs du formulaire Application d'entreprise

Champ	Description
Nom	Nom de l'application d'entreprise.
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement et dont le préfixe peut être configuré pour l'enregistrement de l'application d'entreprise.
Processus de gestion	Processus business pour lequel l'application est utilisée.
Portefeuille	Nom du portefeuille auquel l'application appartient. Ce champ apparaît lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Type d'application	Type d'application. Ce champ indique si l'application est personnalisée ou commerciale. • **Interne** : application créée en interne. • **Informatique de l'utilisateur final** : l'application est utilisée par les utilisateurs finaux pour effectuer leurs tâches quotidiennes. • **Commercial prêt à l'emploi (COTS)** : l'application est une application commerciale achetée auprès d'une autre société. • **SaaS** : l'application est une application cloud gérée par un fournisseur tiers.
Éditeur	Nom de l'éditeur de l'application.
Type d'architecture	Type d'architecture d'application. • **Serveur client** : structure d'application qui divise les tâches entre les fournisseurs de services et les demandeurs de service. • **Multiniveau** : une architecture à plusieurs couches où la présentation, le traitement et la gestion des données existent sous forme de couches physiquement séparées. • **Web** : applications accessibles via une connexion réseau. • **Autre** : tout autre type d'architecture. • **Hôte de la plateforme** : matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Application de plateforme** : application qui s'exécute sur une plateforme et peut être associée à un hôte. Dans ce cas, l'application d'entreprise s'appuie sur la plateforme pour des opérations standard telles que les outils de développement, les services d'exécution et les services de données.
Hôte de la plateforme	Matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. Ce champ est obligatoire si vous sélectionnez la valeur **Application de plateforme** dans le champ de type **Architecture**.
Type d'installation	Type d'installation. Utilisez les options suivantes : • Sur site • Dans le cloud • Hybride • Hébergé par une tierce partie
Plateforme	Applications hébergées par la plateforme.
Unité business	Unité business associée à l'application d'entreprise sélectionnée.
Département	Département associé à l'application d'entreprise sélectionnée.
Installée	Date et heure auxquelles l'application a été installée.
Statut	Statut opérationnel de l'application. Utilisez les options suivantes : • Implémentation • En production • Pilote • Mis hors service L'audit est activé. Ainsi, chaque fois qu'un utilisateur met à jour la valeur dans ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
État de l'étape du cycle de vie	État de l'étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
Profil de notation d'application	Le profil utilisé pour calculer le score de l'application pour la stratégie.
Catégorie d'application	Le but et la fonction de l'application. Utilisez ces informations pour rationaliser ou consolider des applications.
Famille d'applications	Un ensemble d'applications connexes qui ont une plateforme ou un fournisseur en commun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Pile de technologies	Pile de technologies sur laquelle l'application a été créée.
Base des utilisateurs	Nombre d'utilisateurs utilisant les applications. L'audit est activé. Ainsi, chaque fois qu'un utilisateur met à jour l'enregistrement dans ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs actifs sur l'ensemble de la base d'utilisateurs. L'audit est activé pour le champ.
Date d'application du dernier changement	Date de la dernière mise à jour de l'application. L'audit est activé pour le champ.
Niveau d'accessibilité	Niveau d'accessibilité de l'application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • A (le plus bas) • AA (au milieu) • AAA (le plus haut)
Âge en mois	Âge de l'application d'entreprise en mois. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque la date et l'heure sont saisies dans le champ **Installé** .
Description	Description unique de l'application.
ID de modèle	ID de modèle de produit de l'application d'entreprise.
Contrat	
Fournisseur	Détails du fournisseur sur l'application.
Fournisseur de support	Fournisseur qui prend actuellement en charge l'application.
Date de fin de contrat	Date d'expiration du contrat d'abonnement ou du contrat d'assistance. L'audit est activé pour le champ.
Disposition planifiée	
Disposition planifiée	Disposition planifiée d'une application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • Investir • Maintenir • Migrer • Mettre hors service
Stratégie de migration	Stratégie de migration pour l'application d'entreprise. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** . Utilisez les options suivantes : • Ré-héberger • Re-plateforme

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Rachat • Refactoriser
Application d'entreprise cible	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle vous ajoutez la disposition planifiée. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** .
Raisonnement	Motif de la décision de disposition planifiée.
Propriétaires	
Gestionnaire de portefeuille	Propriétaire du portefeuille, généralement issu des services informatiques. Ce champ apparaît lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Propriétaire d'entreprise	Personne propriétaire de l'application côté entreprise. Un propriétaire d'entreprise doit être affecté à chaque application.
Gérée par	Utilisateur gérant l'application d'entreprise.
Géré par groupe	Groupe d'utilisateurs gérant l'application d'entreprise.
Propriétaire de l'application informatique	Personne propriétaire de l'application côté services informatiques. Un propriétaire doit être affecté à l'application d'entreprise. Si vous êtes désigné comme propriétaire de l'application informatique, vous pouvez afficher toutes les applications dont vous êtes propriétaire dans le menu **Mes applications** .
Dernières mises à jour par	Personne ayant mis à jour l'enregistrement d'application pour la dernière fois.
Pris en charge par	Utilisateur qui prend en charge l'application d'entreprise.
Groupe de support	Groupe d'utilisateurs qui prend en charge l'application d'entreprise.
Conformité	
Criticité opérationnelle	Le degré de criticité de l'application pour l'entreprise. L'audit est activé pour le champ.
Couche d'urgence	Actions ou plans exécutés pour l'application en cas d'urgence.
Classification des données	Niveau de sécurité pour les données de l'application. Cet attribut détermine les politiques Governance, Risk, and Compliance (GRC) applicables à l'application. Catégorie des données. Le système de base fournit les catégories Interne, Public, Confidentiel et Hautement sensible. L'audit est activé pour le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Certifié	État de l'application qui répond aux exigences ou qui est conforme aux politiques de votre organisation.
Activités	
Notes de travail	Notes de travail saisies par vous.

Information associée

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Formulaire Créer une intégration digitale

Utilisez le formulaire Créer une intégration digitale pour créer une nouvelle intégration digitale entre deux applications d'entreprise.

Formulaire Créer une intégration digitale

Champ	Description
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l'application d'entreprise de l'abonné qui s'abonne pour l'intégration.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l'interface digitale qui souscrira pour l'intégration.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l'application d'entreprise du fournisseur qui assurera l'intégration.
Nouvelle interface digitale du fournisseur	Option permettant de créer une nouvelle interface digitale.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l'interface digitale.
Propriétaire IT	Nom du propriétaire IT pour l'intégration.
Description	Description de l'intégration digitale.
Nom d'intégration digitale	Nom de l'intégration digitale. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque les champs **Application d'entreprise de l'abonné**, **Application d'entreprise du fournisseur** et **Interface digitale** sont sélectionnés. Vous pouvez modifier le nom renseigné automatiquement.
Type	Type de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Intégration de données • Intégration du processus • Intégration de l'interface utilisateur
Sous-type	Sous-type de l'intégration. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'intégration de données** est sélectionnée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une intégration digitale (suite)

Champ	Description
	dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration du processus • Données de base • Éléments de configuration • Événements • Génération de rapports • Journal système
Répétition	Comment déclencher l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Manuel • Planifié • Généré par le processus • Événement
Intervalle	Fréquence de déclenchement de l'intégration. Les options de l'intervalle sont les suivantes : • Secondes • Minutes • Heures • jours • Semaines • Mois • Trimestres • Années • Sur demande • En temps réel
Propriétaire de l'entreprise	Propriétaire d'entreprise de l'intégration.

Information associée

Créer une intégration digitale

Mettre à jour le formulaire d'intégration digitale

Utilisez le formulaire Intégration digitale pour mettre à jour l'intégration digitale entre deux applications d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Intégration digitale

Champ	Description
Nom	Nom de l’intégration digitale.
Numéro	Numéro de l’intégration digitale. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l’interface digitale. Ce champ ne peut pas être modifié.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l’application d’entreprise du fournisseur qui assurera l’intégration. Ce champ ne peut pas être modifié.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l’interface digitale de l’abonné qui abonnera pour l’intégration.
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l’application d’entreprise de l’abonné qui s’abonne pour l’intégration. Ce champ ne peut pas être modifié.
Type	Type de l’intégration. Utilisez les options suivantes : • Intégration de données • Intégration du processus • Intégration de l'interface utilisateur
Sous-type	Sous-type de l’intégration. Ce champ s’affiche uniquement lorsque **l’intégration de données** est sélectionnée dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration du processus • Données de base • Éléments de configuration • Événements • Génération de rapports • Journal système
Version	Version de l’intégration.
Statut de l'étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l’intégration.
État de l'étape du cycle de vie	État de l’étape du cycle de vie de l’intégration.
Unité business	Nom de l’unité business à laquelle appartient l’intégration.
Description	Description de l’intégration digitale.
Fonctionnel	
Direction du flux de données	Direction du flux de données dans l’intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Intégration digitale (suite)

Champ	Description
	Utilisez les options suivantes : • Sortant • Entrant • Bidirectionnel
Répétition	Comment déclencher l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Manuel • Planifié • Généré par le processus • Événement
Intervalle	Fréquence de déclenchement de l'intégration. Les options de l'intervalle sont les suivantes : • Secondes • Minutes • Heures • jours • Semaines • Mois • Trimestres • Années • Sur demande • En temps réel.
Réponse	Type de réponse reçue par l'abonné. Utilisez les options suivantes : • Synchrones • Asynchrone
Type d'interaction	Type d'interaction entre l'application d'entreprise du fournisseur et l'application d'entreprise de l'abonné. Utilisez les options suivantes : • Message garanti • Pub-Sub • Transmettre par pull • Transmettre par push

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Intégration digitale (suite)

Champ	Description
Intergiciel	Nom de l’intergiciel utilisé dans l’intégration.
Impact sur l'entreprise	
Criticité	Niveau de criticité de l’impact sur l’entreprise.
Confidentialité	Niveau de confidentialité de l’intégration.
Intégrité	Niveau d’intégrité de l’intégration.
Graphique des disponibilités	Disponibilité de l’intégration.
Propriétaires	
Propriétaire de l'entreprise	Propriétaire d’entreprise de l’intégration.
Propriétaire IT	Propriétaire IT de l’intégration digitale.
Pris en charge par	Nom d’utilisateur qui prend en charge l’intégration.
Groupe de support	Nom du groupe qui prend en charge l’intégration.
Activités	
Notes de travail	Commentaires sur l’intégration.

Information associée

Mettre à jour une intégration digitale

Formulaire Demande d’intégration digitale

Demandez une intégration digitale pour permettre l’intégration entre deux applications d’entreprise.

Formulaire Demander une intégration digitale

Champ	Description
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l’application d’entreprise de l’abonné qui s’abonne pour l’intégration.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l’interface digitale de l’abonné qui abonnera pour l’intégration.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l’application d’entreprise du fournisseur qui assurera l’intégration.
Nouvelle interface digitale du fournisseur	Option permettant de créer une nouvelle interface digitale. Si vous cochez cette case, entrez un nom pour la nouvelle interface dans le champ **Nouvelle interface digitale Nom de la nouvelle interface digitale du fournisseur** .
Fournisseur Interface digitale	Nom de l’interface digitale du fournisseur .
Nom d'intégration digitale	Nom de l’intégration digitale. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque les champs **Application d’entreprise de l’abonné**, **Application d’entreprise**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Demander une intégration digitale (suite)

Champ	Description
	du fournisseur et **Interface digitale** sont sélectionnés. Vous pouvez modifier le nom renseigné automatiquement.
Propriétaire IT	Nom du propriétaire IT pour l'intégration.
Propriétaire de l'entreprise	Propriétaire d'entreprise de l'intégration.
Type	Type de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Intégration de données • Intégration du processus • Intégration de l'interface utilisateur
Sous-type	Sous-type de l'intégration. Lorsque l'intégration de données est sélectionnée, le champ **Sous-type** apparaît. Utilisez les options suivantes : • Configuration du processus • Données de base • Éléments de configuration • Événements • Génération de rapports • Journal système
Description	Description de l'intégration.

Information associée

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une intégration digitale

Formulaire Cycle de vie du modèle d'application

Le cycle de vie du modèle d'application vous aide à mieux gérer le cycle de vie d'une application d'entreprise.

Champs du formulaire Cycle de vie du modèle d'application

Champ	Description
Modèle	ID de modèle de l'application d'entreprise. Ce champ est renseigné automatiquement à partir de la valeur du champ **ID de modèle** du formulaire d'application d'entreprise.
Type de cycle de vie	Type du cycle de vie. Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Interne • Éditeur
Phase de cycle de vie	Phase du cycle de vie. Utilisez les options suivantes : • Disponibilité générale • Fin de la vente • Fin de support • Fin de support étendu • Fin de vie
Source	Source du cycle de vie. Ce champ est généré automatiquement à partir du formulaire Application d'entreprise.
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie de l'application d'entreprise.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie de l'application d'entreprise.
Risque	Risque associé au cycle de vie de l'application. Utilisez les options suivantes : • Très élevé • Élevée • Modéré • Faible • Néant
Actif	Option permettant d'activer le cycle de vie.
Description	Brève description du cycle de vie de l'application.

Information associée

Gérer le cycle de vie d'une application d'entreprise

Formulaire Classification des données

Les balises de classification des données aident les utilisateurs administrateurs à mieux contrôler les données utilisées par les applications d'entreprise.

Champs du formulaire Classification des données

Champ	Description
Nom	Nom de la classification des données.
Description	Brève description de la classification des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Groupe de classification de données	Nom du groupe auquel la classification fera partie.
Actif	Option permettant d'activer la classification.
Application	Nom de l'application pour laquelle vous créez la classification des données. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction du périmètre de l'application défini dans l'instance.
Commande	Ordre de la classification à apparaître.
Couleur	Couleur de la balise de classification.

Information associée

Ajouter une classification des données

Formulaire Groupe de classification de données

Les groupes de classification de données aident les utilisateurs administrateurs à classer les balises de classification d'un objet d'informations.

Champs du formulaire Groupe de classification de données

Champ	Description
Nom	Nom du groupe de classification des données.
Description	Brève description du groupe de classification des données.
Autoriser une sélection multiple	Option permettant la sélection de classifications de données multiples.
Application	Nom de l'application pour laquelle vous créez la classification des données. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction du périmètre de l'application défini dans l'instance.

Information associée

Ajouter un groupe de classification de données

Formulaire d'entité

L'entité est utilisée pour définir le champ d'application de l'exposition au risque et effectuer des évaluations des risques sur les applications d'entreprise.

Champs du formulaire Entité

Champ	Description
Nom	Nom du profil.
Propriété de	Propriétaire du profil.
S'applique à	Table d'applications d'entreprise où tous les enregistrements d'application d'entreprise sont stockés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Dans la boîte de dialogue qui s'ouvre, entrez la table d'applications d'entreprise dans le champ **Nom de table** et l'enregistrement de l'application d'entreprise dans le champ **Document**.
Actifs	Case à cocher pour activer l'entité.
Classe	Classe de profil à laquelle l'application appartient.

Information associée

Créer une entité d'audit faisant référence à l'application d'entreprise

Formulaire Artefact architectural

Les artefacts architecturaux décrivent un système, une solution ou l'état d'une entreprise. Les artefacts architecturaux dans APM permettent aux architectes d'entreprise de créer et de gérer les artefacts utilisés dans leur organisation.

Champs du formulaire Artefact architectural

Champ	Description
Nom	Nom de l'artefact.
Propriétaire	Propriétaire de l'artefact. Le propriétaire est le concepteur.
Réviseurs	Réviseurs qui peuvent examiner la demande d'artefact.
Description	Description de la demande d'artefact.
Catégorie architecturale	Catégorie architecturale de l'artefact nouvellement créé. Rechercher et sélectionner la catégorie architecturale
Paramètres d'accès	
Par enregistrements référencés	Option permettant aux utilisateurs APM d'accéder aux artefacts par enregistrements référencés. Lorsqu'un artefact est associé à une option d'entreprise ou à une application d'entreprise, tout utilisateur APM autorisé à accéder à ces entités d'entreprise peut également avoir accès aux artefacts associés.
Accès administrateur	Option permettant de fournir l'accès à l'administrateur de gestion des documents. Les utilisateurs disposant du rôle Administrateur de gestion des documents peuvent avoir accès aux artefacts.
Autorisations de partage	Option permettant de fournir l'accès pour partager des documents avec d'autres utilisateurs et groupes. Vous pouvez attribuer les autorisations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Autorisations des rôles • Autorisations des critères d'utilisateur • Autorisations utilisateur • Autorisations de groupe

Information associée

Artefacts architecturaux

Créer ou modifier un artefact architectural

Créer un artefact architectural dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Formulaire Entités connexes

APM permet aux architectes d'entreprise d'associer un artefact architectural à des éléments existants dans la Now Platform, tels que des options d'entreprise ou des applications d'entreprise. Ces associations créent une relation entre l'artefact et les entités associées.

Champs du formulaire Entités connexes

Formulaire Entités connexes

Champ	Description
Artefact architectural	Nom de l'artefact architectural.
Entité	Type de l'entité d'entreprise. Le type d'entité peut être une application d'entreprise ou une option d'entreprise.
Enregistrement cible	Nom de l'application d'entreprise ou de l'option d'entreprise particulière à laquelle vous souhaitez associer l'artefact.

Information associée

Associer un artefact à une entité d'entreprise

Formulaire Catégorie architecturale

La catégorie d'architecture permet aux architectes d'entreprise de classer et de gérer efficacement les artefacts.

Champs du formulaire Catégorie architecturale

Champ	Description
Nom	Nom de la catégorie.
Description	Description de la catégorie.
Catégorie parente	Catégorie hiérarchique. Sélectionnez la catégorie parente dans la page Catégories architecturales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer ou modifier une catégorie d’artefact

Créer une catégorie d’artefacts architecturaux dans EA Workspace

Formulaire de version des artefacts architecturaux

APM permet aux architectes d’entreprise de créer plusieurs versions d’artefacts architecturaux et de les envoyer pour approbation. Chaque artefact ne peut disposer que d'une seule version approuvée.

Champs du formulaire Version des artefacts architecturaux

Champ	Description
Artefact architectural	Nom de l'artefact architectural.
Type de fichier	Type de fichier sous forme d’URL ou de pièce jointe. Effectuez l'une des opérations suivantes. • Pour charger un fichier, sélectionnez **Pièce jointe**, cliquez sur l'icône de pièce jointe ( ) et sélectionnez le fichier. • Pour créer un lien vers un document, sélectionnez **URL** et fournissez le lien.
État	État de la version de l’artefact. Ce champ est automatiquement défini sur Brouillon.

Information associée

Créer une version de l'artefact

Créer un formulaire de diagramme pour une application d’entreprise

Un architecte d’entreprise peut créer un diagramme à l’aide Lucidchart d’une hiérarchie d’applications d’entreprise et l’associer à un artefact architectural.

Champs du formulaire Créer un diagramme

Champ	Description
Nom du diagramme	Nom du diagramme.
Type de diagramme	Type du diagramme. Il peut s’agir de l’un des éléments suivants : • Hiérarchie d'application d'entreprise • Carte de Capacité métier Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d’une vue d’application d’entreprise ou d’option d’entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Outil de création de diagrammes	Outil que vous utilisez pour créer le diagramme. Ce champ est automatiquement défini sur **Lucidchart**.
Application d'entreprise	Nom de l’application d’entreprise pour laquelle vous créez le diagramme. Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d’une vue d’application d’entreprise.
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • **Aucun** : sélectionnez cette option pour afficher le diagramme, mais ne l’associez à aucun artefact. • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l’artefact. Ce champ s’affiche uniquement lorsque l’option **Nouvel artefact** ou **Artefact existant** est sélectionnée dans le champ **Lien vers l’artefact** .

Entités	Entités incluses dans le graphique.
	
	Sélectionnez les éléments suivants à inclure dans le diagramme :
	• Service d'application
	  ◦ Modèle de matériel
	  ◦ Modèle logiciel
	• Capacité métier
	• Demande
	• Intégration digitale
	• Interface digitale
	• Objet d'informations
	• Projet
	
	Remarque : L’option Projet est disponible lorsque le module d’extension PPM Standard est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Dossier	Nom du dossier Lucid. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le diagramme. Lorsque vous sélectionnez un dossier, ses sous-dossiers s'affichent.

Information associée

Créer un diagramme Lucidchart pour une application d'entreprise

Créer un diagramme pour une option d'entreprise

Un architecte d'entreprise peut créer un diagramme à l'aide Lucidchart de cartes des options d'entreprise et l'associer à un artefact architectural.

Créer des champs de formulaire de diagramme

Champ	Description
Nom du diagramme	Nom du diagramme.
Type de diagramme	Type du diagramme. Il peut s'agir de l'un des éléments suivants : • Hiérarchie d'application d'entreprise • Carte de Capacité métier Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise ou d'option d'entreprise.
Inclure des applications d'entreprise	Option pour inclure des applications d'entreprise.
Toutes les options d'entreprise	Option permettant d'inclure toutes les cartes d'options d'entreprise dans le diagramme.
Options d'entreprise	Liste des options d'entreprise pour lesquelles vous souhaitez créer le diagramme. Vous pouvez rechercher et ajouter plusieurs options. **Remarque :** Si vous avez coché **la case Toutes les options d'entreprise** à l'étape précédente, ce champ n'apparaît pas.
Outil de création de diagrammes	Outil à l'aide duquel vous créez le diagramme. Ce champ est automatiquement défini sur **Lucidchart**.
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Aucun** : sélectionnez cette option pour afficher le diagramme, mais ne l'associez à aucun artefact. • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l'artefact. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Nouvel artefact** ou **Artefact existant** est sélectionnée dans le champ **Lien vers l'artefact** .
Dossier	Nom du dossier Lucid. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le diagramme. Lorsque vous sélectionnez un dossier, ses sous-dossiers s'affichent.

Information associée

Créer un diagramme Lucid pour une option d'entreprise

Formulaire de demande de mise hors service d'une application

Un utilisateur APM peut demander la mise hors service d'une application si celle-ci n'est plus utilisée.

Champs du formulaire Demande

Champ	Description
Action	Mettre hors service l'application.
Nom	Nom de l'application d'entreprise à mettre hors service.
Catégorie	Opérationnel.
Type	Projet.

Information associée

Gérer les demandes de service de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise

Formulaire Demander une révision de l'architecture

Les utilisateurs APM peuvent demander à la commission de révision de l'architecture d'examiner une nouvelle proposition de conception d'architecture basée sur la technologie d'une application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Demander une révision de l'architecture

Champ	Description
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle une révision de l'architecture est demandée.
Projet	Projet que vous pouvez associer à cette application d'entreprise pour laquelle la révision de l'architecture est demandée. **Remarque :** les projets dont vous êtes responsable en tant que gestionnaire de projets apparaissent dans la liste. Le champ **Projet** s'affiche uniquement lorsque le module d'extension PPM Standard est activé.
Brève description	Brève description expliquant le motif de la révision de l'architecture.
Date de révision de l'architecture demandée	Date de révision de l'architecture. La date de révision de l'architecture doit se situer dans le futur. Vous pouvez joindre des plans ou des documents de support pour la révision.

Information associée

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une révision de l'architecture

Formulaire Indicateur

Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Champs du formulaire Indicateur

Champ	Description
Nom	Nom de l'indicateur d'application.
Unité	Nombre, devise, temps, durée en minutes, heures, jours, mois, trimestre ou taux. Vous pouvez également créer des unités en fonction de vos besoins.
Fréquence	La fréquence détermine l'intervalle auquel les données de la source d'indicateur doivent être collectées. Le champ **Fréquence** n'est pas disponible lorsque **Analyse des performances** est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sélectionnée dans la liste **Source de données** .
Nombre maximal de cibles	Valeur maximale de l'indicateur. Le champ **Valeur maximale de la cible** n'est pas disponible lorsque **l'option Évaluations** est sélectionnée dans la liste Source de **données** .
Actif	Sélectionnez l'option **Actif** pour activer l'indicateur.
Classe CI	Type de CI pour lequel le score est généré.
Direction	Application d'entreprise avec des valeurs maximales ou minimales. Sélectionnez Minimiser si les valeurs inférieures sont meilleures. Sélectionnez Maximiser si les valeurs supérieures sont meilleures.
Valeur minimale de la cible	Valeur minimale de l'indicateur. Le champ **Valeur minimale de la cible** n'est pas disponible lorsque **Évaluations** est sélectionnée dans la liste Source de **données** .
Prendre en compte les valeurs absolues	Option pour prendre en compte les valeurs des champs **Valeur maximale de la cible** et **Valeur minimale de la cible**. Ce champ n'est disponible que lorsque des valeurs sont saisies dans les champs **Valeur maximale de la cible** et **Valeur minimale de la cible**. Lorsque la case est décochée, les valeurs maximale et minimale de la cible sont prises en compte selon la logique intelligente.
Description courte	Bref résumé de l'indicateur d'application.
Configuration de la source de données	
Source de données	Définit l'emplacement d'où proviennent les données transmises à l'indicateur. • **Performance Analytics** : collecte les scores à partir d'indicateurs créés dans Performance Analytics. Reportez-vous à la section Indicateurs Performance Analytics . • **Script personnalisé** : vous permet d'écrire un script qui collecte des données à partir d'une autre application. Sous le champ **Source de données**, un exemple de script s'affiche. Personnalisez le script selon

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	vos besoins. Voici un exemple de script personnalisé :
	
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`
	`gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());`
	`gr.query();`
	
	`incidentCount = gr.getRowCount();`
	`var appInfo = {};`
	`appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();`
	`appInfo.weight = incidentCount;`
	`applications.push(appInfo);`
	`}`
	`results.applications = applications;`
	`results;`
	
	• **Condition de la requête** : vous permet de sélectionner une table sur laquelle exécuter des filtres afin d'obtenir des données.
	• **Évaluations** : vous permet d'évaluer, de noter et de classer les enregistrements en évaluant les enregistrements d'une table. Consultez Créer des types de mesures et générer des enregistrements évaluables. Pour afficher les résultats des évaluations d'enquête dans APM, consultez la rubrique Générer des évaluations d'enquête et afficher les résultats dans APM.
	• **Indicateurs** : vous permet d'ajouter des indicateurs enfants dépendants. Les données sont recueillies dans l'indicateur parent par le biais des indicateurs enfants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple, si l'indicateur parent est un nombre de problèmes, les indicateurs dépendants peuvent être le nombre d'incidents, de problèmes et de changements. Ces indicateurs dépendants sont des indicateurs enfants. Le nombre d'incidents, de problèmes et de changements enregistrés est consolidé jusqu'à l'indicateur parent en tant que nombre de problèmes.
Indicateur	Le champ **Indicateur** s'affiche lorsque **Performance Analytics** est sélectionné dans la liste **Source de données**. Les indicateurs sont des statistiques qui sont utilisées pour mesurer les conditions actuelles et les tendances de prévision. **Remarque :** Si la fréquence de collecte de l'indicateur d'application n'est pas supérieure à la fréquence à laquelle les données de l'indicateur Performance Analytics sont générées, le système affiche le message d'erreur suivant : La fréquence de l'indicateur doit toujours être supérieure ou égale à la fréquence de l'indicateur de configuration de la source de données. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Collecte des données de scores de l'indicateur PA.
Répartition par défaut	Nom de la répartition Performance Analytics.
Consolidation	Méthode de calcul pour l'agrégation des valeurs, une fonction comme la somme, la moyenne, le maximum ou le minimum. La valeur par défaut est Moyenne. Par exemple, la moyenne est la somme des valeurs mensuelles divisées par le nombre total de mois par trimestre. Si vous sélectionnez Maximum ou Minimum, il s'agit de la valeur maximale ou de la valeur minimale d'un mois du trimestre, respectivement. Si vous sélectionnez Somme, il s'agit d'un agrégat de toutes les valeurs mensuelles du trimestre.
Type de métrique d'évaluation	Type de mesure utilisé pour évaluer l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Le champ **Type de mesure d'évaluation** s'affiche lorsque le champ **Source de données** est défini sur **Évaluations**.
Catégorie de mesure d'évaluation	Catégorie de la mesure.

Information associée

Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application

Formulaire Profil de notation

Créez un profil de notation d'application et mettez à jour le profil d'application par défaut avec de nouveaux indicateurs de profil en fonction des besoins professionnels.

Champs du formulaire de profil de notation

Champ	Description
Nom	Nom du profil d'application.
Réajuster la pondération	Option permettant d'ajuster la pondération proportionnellement entre les indicateurs pertinents de l'application d'entreprise.
Description	Description du profil d'application.
Classe CI	Type d'élément de configuration pour lequel le score est généré.

Information associée

Créer un profil de scores d'application et joindre des indicateurs de profil

Formulaire Exécution de script planifiée

Script permettant de recalculer les scores de tous les indicateurs, des profils de notation auxquels ces indicateurs sont associés et des applications d'entreprise associées à ces profils de notation.

Champs du formulaire Exécution de script planifiée

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier cette exécution de script planifiée.
Actifs	Option pour activer le script aux date et heure prévues. Par défaut, la tâche est désactivée.
Exécution	Type de calendrier sur lequel exécuter le script. Les choix possibles sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Quotidien • Hebdomadaire • Mensuel
Jour	Si vous sélectionnez Hebdomadaire ou Mensuel dans la liste Exécuter, le champ Jour s'affiche. • Si le champ Exécution est défini sur Hebdomadaire, sélectionnez le jour de la semaine. • Si le champ Exécution est défini sur Mensuel, sélectionnez le jour du mois.
Heure	Heure à laquelle le script s'exécute au format 24 heures. Si le champ Exécution est défini sur Hebdomadaire ou Mensuel, la valeur inclut l'heure de la journée.
Conditionnel	Option pour effectuer l'exécution uniquement si certaines conditions sont remplies.
Exécuter ce script	Script à exécuter aux date et heure prévues. Vous n'avez pas besoin de modifier le script.
Exécuter en tant que	Sélectionnez un autre utilisateur pour effectuer l'exécution du script en tant que cet utilisateur. Configurez le formulaire pour ajouter ce champ si celui-ci n'existe pas.

Information associée

Planifier une tâche pour calculer les scores des applications

Formulaire Sélectionner les dimensions du graphique

Ce formulaire permet de modifier les configurations d'un graphique à bulles.

Sélectionner les champs du formulaire de dimensions du graphique

Champ	Dimension
X et Y	Dimension des indicateurs qui correspondent aux axes X et Y. En plus des dimensions préconfigurées, vous pouvez également afficher le graphique à bulles que vous créez à l'aide du formulaire Graphique à bulles d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Dimension
Taille des bulles	Les scores des indicateurs déterminent la taille de la bulle.
Afficher les étiquettes à bulles	Activez cette option pour afficher les étiquettes à bulles dans le graphique à bulles. Permet d'avoir un affichage clair des bulles identifiées distinctement par des étiquettes lorsqu'il y a de nombreuses bulles dans un quadrant.

Information associée

Analyser les scores des applications dans un graphique à bulles

Formulaire graphique à bulles d'application

Un graphique à bulles permet à l'administrateur de comparer et d'évaluer la position relative de l'application dans les catégories sélectionnées.

Champs du formulaire Graphique à bulles d'application

Champ	Description
Nom	Nom du graphique à bulles de l'application.
Étiquette supérieure gauche	Stratégie d'application dans l'étiquette supérieure gauche.
Étiquette supérieure droite	Stratégie d'application dans l'étiquette supérieure droite.
Étiquette inférieure droite	Stratégie d'application dans l'étiquette inférieure droite.
Étiquette inférieure gauche	Stratégie d'application dans l'étiquette inférieure gauche.
Couleur supérieure gauche	Couleur de la bulle dans le quadrant supérieur gauche. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Couleur supérieure droite	Couleur de la bulle dans le quadrant supérieur droit. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Couleur inférieure droite	Couleur de la bulle dans le quadrant inférieur droit. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Couleur inférieure gauche	Couleur de la bulle dans le quadrant inférieur gauche. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Couleur d'étiquette de quadrant	Couleur de l'étiquette. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Indicateur X	Indicateur d'application pour l'axe X. Pour créer un indicateur d'application, vous pouvez aussi cliquer sur le bouton **Nouveau** dans le formulaire Indicateurs d'applications.
Indicateur Y	Indicateur d'application pour l'axe Y.
Indicateur Z	Indicateur d'application pour l'axe Z.
Étiquette X	Étiquette de l'axe X. Par exemple, si votre **indicateur X** est CSAT, vous pouvez l'étiqueter Score de satisfaction du client.
Étiquette Y	Étiquette de l'axe Y.
Étiquette Z	Étiquette de l'axe Z.

Information associée

Créer ou modifier un graphique à bulles pour les stratégies d'application

Formulaire Nouvel objectif

Utilisez le formulaire Objectif afin de créer des objectifs pour vos priorités stratégiques organisationnelles.

Champs du formulaire Nouvel objectif

Formulaire Objectif

Champ	Description
Nom	Nom de l'objectif.
État	État de l'objectif. L'état peut être **Brouillon**, **En cours**, **Approuvé**, **Terminé**, **En attente**, **Atteint** ou **Non atteint**.
Objectif parent	Nom de l'objectif parent auquel cet objectif contribue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Objectif (suite)

Champ	Description
Priorité stratégique	Nom de la priorité stratégique pour laquelle cet objectif est créé.
Date de début	Date de début de l'objectif. Par défaut, la date de début du trimestre actuel est renseignée. Pour un sous-objectif, la date de début de son objectif parent est renseignée.
Date de fin	Date de fin de l'objectif. Par défaut, la date de fin du trimestre actuel est renseignée. Pour un sous-objectif, la date de fin de son objectif parent est renseignée.
Propriétaire	Propriétaire de l'objectif. Par défaut, le nom de l'utilisateur qui crée l'objectif est renseigné.
Catégorie	Catégorie de l'objectif. Les options disponibles sont les suivantes : • **Nombre total d'applications** • **Coût total** • **Opex** • **Capex** • **Applications dans le cloud** • **Applications maison** • **Coût du support** • **Coût de la main-d'œuvre** • **Conformité aux normes** • **Stratégique** • **Opérationnel** • **Tactique**
Statut	État de l'objectif. L'état peut être **Rouge**, **Jaune**, **Vert** ou **Aucun**.
Contributeurs	Utilisateurs qui contribuent à l'accomplissement de l'objectif.
Équipe	Groupe d'affectation responsable de différentes activités dans la réalisation de l'objectif.
Impact sur l'objectif parent	Valeur numérique qui représente l'importance de cet objectif par rapport à des objectifs frères ou d'autres objectifs dans le cadre de son objectif parent. Par défaut, la valeur est (1) Neutre. Les options disponibles sont les suivantes : • **(0) Aucun impact** • **(1) Neutre** • **(2) Modéré** • **(3) Élevé** • **(4) Très élevé** • **(5) Maximum**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Objectif (suite)

Champ	Description
	Remarque : ce champ n'est disponible que lorsque la propriété système **sn_gf.weighted_average_enabled** est définie sur **Oui**.
Progression	Pourcentage d'achèvement de l'objectif. La valeur de progression est calculée automatiquement si l'objectif possède des sous-objectifs ou/et des cibles. Pour en savoir plus sur le mode de calcul de la valeur de progression, reportez-vous à Progress value calculation .
Type d'entité affectée	Type d'entité auquel l'objectif est affecté. Par exemple, Unité business, Département, Société ou Portefeuille.
Entité affectée	Entité à laquelle l'objectif est affecté.
Commentaires	Commentaires détaillés sur l'objectif afin de faciliter la collaboration.
Classification	Type de classification de l'objectif. Les options disponibles sont **Environnement**, **Social** et **Gouvernance**. Ce champ ne s'applique qu'aux utilisateurs de l'Espace de travail ESG.

Information associée

Créer un objectif pour une stratégie d'application

Formulaire Mettre à jour l'objectif

Après avoir évalué les applications et décidé des stratégies, un administrateur peut mettre à jour les objectifs à maximiser ou à minimiser en fonction des indicateurs pour la période fiscale sélectionnée.

Mettre à jour les champs de formulaire Objectif

Champ	Description
Accomplissement planifié	Pourcentage de la cible que vous prévoyez d'atteindre.
Accomplissement réel jusqu'à ce jour	Pourcentage actuel atteint.
Commentaires	Commentaires, le cas échéant.

Information associée

Créer un objectif pour une stratégie d'application

Formulaire Demande

Utilisez une demande comme étape afin d'identifier les opportunités d'économies de coûts sur les applications ou les options et d'atteindre la cible. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Champs du formulaire Demande

Formulaire Demande

Champ	Description
Action	Plan d'action pour la nouvelle demande. **Remarque :** Le champ **Action** n'est disponible que lorsque vous lancez le formulaire dans le Gestion des portefeuilles d'applications module, lorsque le Gestion des portefeuilles d'applications module d'extension (APM) est activé.
Nom	Nom de la demande.
Catégorie	Catégorie de la demande. • Stratégique • Opérationnel
Type	Type de demande : • Projet • Amélioration • Changement • Défaut La sélection du champ **Catégorie** détermine les options disponibles dans le champ **Type**.
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande.
Date de début	Date de début de la demande.
Date d'échéance	Date d'achèvement requise de la demande.
Détails	
Soumis par	Nom de l'utilisateur qui a soumis la demande.
Programme	Nom du programme auquel la demande appartient.
Gestionnaire de la demande	Nom du gestionnaire de la demande.
Collaborateurs	Utilisateurs qui peuvent modifier la demande ou y contribuer. L'auteur d'une demande peut sélectionner n'importe quel utilisateur en tant que collaborateur.
Département	Département d'une unité business auquel appartient l'auteur de la demande. Si aucune valeur n'est choisie dans ce champ, elle est remplie automatiquement avec le nom du département auquel l'auteur appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Demande (suite)

Champ	Description
Unité business	Unité business à laquelle appartient l'auteur de la demande.
Unités business impactées	Unité business qui est impactée par la demande soumise.
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options d'entreprise à associer à la demande.
Applications de gestion	Application d’entreprise que vous ajoutez à la demande. Vous pouvez sélectionner n’importe quelle application d’entreprise dans votre entreprise, qu’elle soit associée ou non à l’option que vous avez sélectionnée dans le champ **Options d’entreprise** .

Information associée

- Créer une demande au profit de la réalisation de l'objectif
- Créer une demande vers l’accomplissement d’une aptitude
- Créer une demande pour une application d’entreprise afin d’atteindre un objectif

Formulaire Nouveau programme

Créez un programme, liez-le à l'objectif que vous avez créé et associez-lui un gestionnaire de programmes. Après avoir créé un objectif, vous devez disposer d'un programme pour atteindre l'objectif que vous avez créé.

Champs Nouveau programme

Champ	Description
Nom du programme	Nom unique du programme.
Généralprimaire	Objectif principal à atteindre pour le programme.
Gestionnaire du programme	Nom du gestionnaire du programme.
Portefeuille	Portefeuille auquel le programme appartient.
Numéro	Numéro d’identification unique généré automatiquement pour le programme.
État	État du programme. Utilisez les options suivantes : • En attente • Ouvert • Travail en cours • Fermé terminé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Fermé incomplet • Fermé ignoré
Description	Description détaillée du programme.
Dates	
Date de début planifiée	Date de démarrage prévue du programme.
Date de fin planifiée	Date de fin prévue du programme.
Durée estimée	Durée prévue du programme en jours et en heures.
Date de début réelle	Date de démarrage réelle du programme.
Date de fin effective	Date à laquelle le programme se termine réellement.
Durée réelle	Durée du programme en jours et heures, du début à la fin.
Finances	
Coût planifié total	Estimation du coût du programme.
Coût réel	Coût réel du programme.
Coût budgétaire	Coût budgétaire du programme.
Avantage planifié	Avantage reçu du programme.
Retours planifiés	Retours financiers planifiés du programme.
% du retour sur investissement planifié	Pourcentage du retour sur investissement associé au programme.

Information associée

Créer un programme pour un objectif d'application

Formulaire Cible de la contribution de l'objectif

La page de navigation du programme vous guide dans la définition d'une cible d'objectif pour les années fiscales afin d'atteindre l'objectif.

Champs du formulaire Cible de la contribution de l'objectif

Champ	Description
Programme	Nom du programme.
Année fiscale	Période fiscale pour laquelle l'objectif est fixé.
Actifs	Case à cocher permettant d'activer le programme.
% de contribution de l'objectif cible	Pourcentage de contribution de l'objectif cible pour la période fiscale sélectionnée.
Commentaire	Description qui explique la contribution de l'objectif cible pour le programme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer un plan guidé pour exécuter un programme

Formulaire Option d'entreprise

Option d'entreprise est une table commune utilisée dans l'application Application Portfolio Management.

Champs du formulaire Option d'entreprise

Champ	Description
Nom	Nom de l'option d'entreprise.
Parent	L'option parente pour l'option que vous créez. L'affectation d'une option parente convertit l'option d'entreprise en option enfant. Si aucun parent n'est affecté ou si le parent est nul, le niveau de l'option est au niveau 0 ou racine, ce qui signifie qu'il s'agit d'une option de nœud racine. Si le champ parent est rendu nul, un message vous invite à exécuter une tâche planifiée afin de mettre à jour les niveaux des options d'entreprise.
Niveau	Le niveau auquel l'option se trouve dans la hiérarchie. S'il n'y a pas d'option parente, le niveau est 0, ce qui indique que l'option se trouve au niveau racine. Niveau auquel l'option se trouve dans la hiérarchie. Jusqu'à six niveaux sont pris en charge. Si vous ajoutez ou mettez à jour une option en modifiant son parent, exécutez la tâche Mettre à jour les niveaux des options d'entreprise, sur demande. La tâche détermine le niveau d'option et met à jour toutes les options avec les informations de niveau. **Remarque :** le système met à jour le champ et l'utilisateur ne peut pas le faire.
Unité business	Unité business associée à l'option d'entreprise sélectionnée.
Commande	Affectez n'importe quelle valeur entière. Applicable uniquement pour l'option de niveau 0. Le nombre que vous affectez détermine la position de l'option dans l'ordre séquentiel de toutes les autres options d'entreprise dans cette hiérarchie d'options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Le champ **Ordre** est disponible uniquement pour le nœud racine ou les options de niveau 0. La tâche planifiée vérifie les conditions telles que les valeurs d'ordre saisies pour les options non racines, les valeurs d'ordre en double et la valeur null, et élimine ces valeurs. Elle calcule et définit le niveau et l'ID de hiérarchie pour chaque option.
Département	Département associé à l'application d'entreprise sélectionnée.
Nœud terminal	Ce champ indique si l'option d'entreprise est parente d'une autre option. Si l'option est activée, cela signifie qu'elle n'a pas d'option enfant. Les options suivent une hiérarchie parent-enfant. L'attribut de nœud terminal dans l'option indique qu'elle n'est parente d'aucune autre option. **Remarque :** le système met à jour le champ et l'utilisateur ne peut pas le faire.
Propriété de	Utilisateur qui possède l'option d'entreprise.
ID de hiérarchie	ID de hiérarchie de l'option d'entreprise. Pour l'option de niveau 0, un ID de hiérarchie est généré en fonction de l'ordre. Pour toutes les options non racines, l'ID de hiérarchie est généré en fonction de l'ID de hiérarchie de son parent. Cette valeur est préfixée à l'option d'entreprise et vous pouvez l'afficher dans la carte de hiérarchie des options. Les options sont structurées verticalement en fonction de leurs ID de hiérarchie. Chaque fois qu'une option est mise à jour, par exemple si un parent est ajouté ou supprimé, l'ID de hiérarchie est automatiquement mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : par défaut, le système met à jour le champ. Vous ne pouvez donc pas modifier le champ. Toutefois, si vous préférez un nombre ou une valeur différente pour l'ID de hiérarchie par rapport à ce que le système génère, réinitialisez le marqueur de propriété système sur **true**. Si vous définissez la propriété sur true, le champ **ID de hiérarchie** est modifiable dans le formulaire Option d'entreprise et vous pouvez saisir la valeur. Par cette action, la logique système par défaut de génération de l'ID de hiérarchie est remplacée par votre ID de hiérarchie personnalisé.
Description	Brève description de l'option d'entreprise.

Information associée

Créer une option d'entreprise et lier cette option à une application

Formulaire Nouvel enregistrement de l’option d’entreprise

Créez une option de niveau racine, ajoutez une option enfant à un parent, modifiez une option, supprimez une option de niveau terminal et gérez les relations entre les options dans la carte des options.

Champs du formulaire Nouvel enregistrement de l’option d’entreprise

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'option d'entreprise.
Description	Brève description de l'option d'entreprise.
Parent	Si l'option doit être une option de niveau racine ou de niveau 0, laissez le champ vide. L'ajout d'un parent renvoie l'option en tant qu'enfant et non en tant qu'option racine.

Information associée

Gérer la hiérarchie des options dans la carte des options

Ajouter une option d’entreprise

Formulaire Modèles matériels de service d'application

Suivez vos actifs d'équipement tels que les ordinateurs et les serveurs à l'aide de modèles matériels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Modèles matériels de service d'application

Champ	Description
Service d'application	Nom du service d'application.
Ignorer le risque technique	Option pour ignorer le risque technique du modèle matériel.
Modèle de produit matériel	Nom de la catégorie de modèle.

Information associée

Associer un service d'application au modèle matériel

Formulaire Modèle logiciel de service d'application

Les applications d'entreprise ont plusieurs instances telles que le développement, le QA et la production. Les instances ne sont ni plus ni moins que des services d'application. Par conséquent, les services d'application doivent être associés à des modèles logiciels (pour les versions complètes respectives) afin de connaître le risque du service d'application.

Champs du formulaire Modèles logiciels de service d'application

Champ	Description
Service d'application	Nom du service d'application.
Ignorer le risque technique	Case à cocher pour ignorer le risque technique du modèle logiciel. Le risque d'un service d'application est élevé même si le risque de l'un de ses modèles logiciels sous-jacents est élevé. Par conséquent, utilisez cette case à cocher pour ignorer le risque d'un modèle logiciel s'il est insignifiant et contribue peu au risque du service d'application.
Modèle logiciel primaire	Cochez la case pour définir le modèle logiciel comme modèle principal.
Modèle logiciel	Le modèle logiciel sous-jacent au service d'application.
Version complète du cycle de vie	La version granulaire sous licence du logiciel.

Information associée

Associer un service d'application à un modèle logiciel

Formulaire Paramètre de risque

Paramètre de risque est une table couramment utilisée dans l'application Application Portfolio Management.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Paramètre de risque

Formulaire Paramètre de risque

Champ	Description
Nom	Nom du paramètre de risque.
Description	Brève description du paramètre de risque.
Actifs	Cochez la case pour activer le paramètre de risque.
Script	Créez un script qui calcule le risque du modèle logiciel et le risque de l'application d'entreprise et planifiez son exécution quotidienne.

Information associée

Créer un paramètre de risque

Formulaire Nouveau TRM produit

En tant que membre du groupe Architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter un Technology Reference Model produit (TRM) à la TRM bibliothèque.

TRM Champs du formulaire Produit

Champ	Description
Éditeur	Éditeur du produit logiciel ou matériel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Type	Sélectionnez le type de produit. La liste comprend : • Logiciel • Matériel **Remarque :** Les champs **Est un nouveau produit**, **Produit logiciel** et **Produit matériel** ne s'affichent que lorsque le module d'extension et le SAM Foundation module d'extension Gestion des actifs matériels sont installés sur votre instance.
Est un nouveau produit	Option permettant de spécifier s'il s'agit d'un nouveau produit.
Produit logiciel	Nom du produit logiciel. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné comme Logiciel et qu'il Module d'extension Software Asset Management Foundation est installé sur votre instance.
Produit matériel	Nom du produit matériel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné en tant que Matériel et Gestion des actifs matériels que le module d'extension est installé sur votre instance.
Nom	Nom du produit logiciel ou matériel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case **Est un nouveau produit** est cochée.
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Phase TRM	Phase du produit. Utilisez la liste suivante : • Approuvé • Approuvé avec des contraintes • Céder • Évaluation • Non approuvé
Direction de l'investissement	Objectif de l'investissement. Utilisez la liste suivante : • Céder • Supprimé • Investir • Maintenir
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

Ajouter un TRM produit

TRM Formulaire de demande de produit

Le TRM formulaire de demande de produit est utilisé pour ajouter ou modifier une demande d'inclusion d'un nouveau produit logiciel à la Technology Reference Model bibliothèque (TRM).

TRM Champs du formulaire Demande de produit

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande de produit.
Éditeur	Éditeur du produit logiciel ou matériel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Type	Sélectionnez le type de produit. La liste comprend :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Logiciel • Matériel **Remarque :** Les champs **Est un nouveau produit**, **Produit logiciel** et **Produit matériel** s'affichent uniquement lorsque le module d'extension est Module d'extension Software Asset Management FoundationGestion des actifs matériels installé sur votre instance.
Est un nouveau produit	Option permettant de spécifier s'il s'agit d'un nouveau produit.
Produit logiciel	Nom du produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné en tant que Logiciel et Module d'extension Software Asset Management Foundation qu'il est installé dans votre instance.
Produit matériel	Nom du produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le module d'extension Gestion des actifs matériels est installé dans votre instance.
Nom	Nom du produit logiciel ou matériel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case **Est un nouveau produit** est cochée.
Description courte	Description de la demande de produit.
Approbation	État de l'approbation. Les choix sont les suivants : • Pas encore demandé • Demandé • Approuvé • Rejeté
Phase TRM demandée	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans la page Phases TRM.
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

Ajouter ou modifier une demande de TRM produit

Afficher et modifier vos demandes de produits

TRM Demande de produit à l'aide du formulaire de catalogue

Le TRM formulaire Demande de produit à l'aide du catalogue permet d'ajouter ou de modifier une demande d'inclusion d'un nouveau produit logiciel ou matériel dans la Technology Reference Model bibliothèque (TRM).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Demande de produit TRM

Champ	Description
Éditeur	Éditeur du produit logiciel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Type	Sélectionnez le type de produit. La liste comprend : • Logiciel • Matériel **Remarque :** Les champs **Est un nouveau produit**, **Produit logiciel** et **Produit matériel** ne s'affichent que lorsque le module d'extension et le Module d'extension Software Asset Management Foundation module d'extension Gestion des actifs matériels sont installés sur votre instance.
Est un nouveau produit	Option permettant de spécifier s'il s'agit d'un nouveau produit.
Produit logiciel	Nom du produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné en tant que **Logiciel** et lorsque l'est Module d'extension Software Asset Management Foundation installé sur votre instance.
Produit matériel	Nom du produit matériel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné en tant que **Matériel** et lorsque le module d'extension Gestion des actifs matériels est installé sur votre instance.
Nom	Nom du produit logiciel ou matériel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case **Est un nouveau produit** est cochée.
Phase TRM demandée	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans la page Phases TRM.
Description courte	Description de la demande de produit.
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

TRM Demande de produit à l'aide du formulaire de catalogue

TRM Formulaire de demande de cycle de vie du produit

Le TRM formulaire Demande de cycle de vie du produit est utilisé pour ajouter ou modifier une demande de création d'un cycle de vie pour un Technology Reference Model produit (TRM).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Demande de cycle de vie du produit TRM

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande de produit.
Éditeur	Éditeur du produit logiciel ou matériel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Produit TRM	Nom du produit TRM. Recherchez et sélectionnez le produit dans la page Produits TRM.
Version	Version du TRM produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit logiciel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Édition	Édition du TRM produit logiciel. Standard ou Enterprise. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit TRM de type logiciel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Modèle de matériel	Sélectionnez le modèle matériel dans la liste des modèles matériels disponibles. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit TRM de type matériel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Numéro de modèle	Numéro de modèle de matériel. Ce champ est automatiquement renseigné avec un numéro de modèle lorsqu'un modèle matériel est sélectionné. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit TRM de type matériel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Phase TRM demandée	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans la page Phases TRM.
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie du produit.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie du produit.
Code barre	Code-barres du modèle matériel. Ce champ est automatiquement renseigné avec le numéro de code-barres lorsqu'un modèle de matériel est sélectionné. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit TRM de type matériel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise. Recherchez et sélectionnez une application d'entreprise dans la page Applications d'entreprise pour l'associer au cycle de vie du produit TRM.
Brève description	Description de la demande de cycle de vie du produit.
Justification commerciale	Justification commerciale de la demande de cycle de vie du produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Demander un cycle de vie de produit TRM à l'aide du catalogue TRM
- Ajouter ou modifier une demande de cycle de vie du produit TRM
- Afficher et modifier vos demandes de cycle de vie de produit

Formulaire de catégorie TRM

Ajoutez une nouvelle demande ou modifiez une demande existante pour créer une catégorie TRM.

Champs du formulaire Catégorie TRM

Champ	Description
Nom	Nom unique de la catégorie.
Code de référence	Code de référence de la catégorie. Le code de référence est utilisé pour conserver la référence à d'autres sources de données faisant autorité, comme le module TRM fédéral.
Catégorie parente	Sélectionnez une catégorie parente pour ajouter la catégorie à une structure hiérarchique. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Description	Description de la catégorie TRM.
Domaine	Nom du domaine. Le système de base définit le domaine par défaut comme Global.

Information associée

- Ajouter ou modifier une catégorie TRM
- Créer une Technology Reference Model catégorie (TRM) dans EA Workspace

Formulaire Phase TRM

Définissez votre propre phase TRM ou modifiez une phase TRM existante.

Champs du formulaire Phase TRM

Champ	Description
Nom	Nom de la phase.
Description	Description de la phase.
Production approuvée.	Option permettant d'approuver ou non la production.
Couleur	Couleur qui définit la phase TRM. Sélectionnez une couleur dans la liste déroulante.
Forme	Forme qui définit la phase TRM. Sélectionnez une forme dans la liste déroulante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Ajouter ou modifier une phase TRM

Créer une Technology Reference Model phase (TRM)

Formulaire Domaine de données

Associez un objet d'informations au catalogue de base de données d'une instance de base de données pour collecter des données physiques. ServiceNow Détection trouve le catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Champs du formulaire Domaine de données

Champ	Description
Nom	Nom du domaine de données.
Description	Brève description du domaine de données.
Parent	Domaine parent du domaine de données. Utilisé pour créer une hiérarchie des domaines de données.
Nœud terminal	Indicateur indiquant que le domaine de données se trouve au niveau le plus bas de la hiérarchie.

Information associée

Créer un domaine de données

Créer un domaine de données dans EA Workspace

Formulaire Objets d'informations

Un objet d’informations capture les données logiques de l’application d’entreprise.

Champs du formulaire Objets d’informations

Champ	Description
Sélectionner une balise de classification	Liste déroulante permettant d’afficher les groupes de classification et la classification qui peuvent être appliqués à l’objet d’informations.
Nom	Nom de l'objet d'informations.
Classification des données	Catégorie des données. Affiche les balises de classification appliquées à l’objet d’informations.
Propriété de	Utilisateur propriétaire de l'objet d'informations.
Unité business	Unité business qui possède l'objet d'informations.
Département	Département de l'unité business qui détient réellement les informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Brève description de l'objet d'informations.
Domaine de données	Référence à la table Domaine de données qui contient les données conceptuelles catégorisées. La relation entre les couches de données conceptuelles et logiques est établie en faisant référence au domaine de données dans la table Objet d'informations.

Information associée

Appliquer des balises de classification à un objet d'informations

Créer un objet d'informations faisant référence au domaine de données

Formulaire Ajouter une relation

Associez une application d'entreprise à un objet d'information à l'aide de la table de relations CI [cmdb_rel_ci] de type Uses::Used by. Utilisez cette relation suggérée pour obtenir les données logiques de l'objet d'informations afin d'exploiter une application d'entreprise.

Champs du formulaire Ajouter une relation

Champ	Description
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise qui est automatiquement renseigné dans le champ.
Relation	Type de relation CI CMDB suggérée entre l'application d'entreprise et l'objet d'informations. Le champ est automatiquement renseigné avec la relation Uses::Used by.
Sélectionner l'objet d'informations	Table contenant les données logiques que l'application d'entreprise utilise.
Créer, Lire, Mettre à jour et Supprimer	Options pour capturer le type d'opération ou une combinaison d'opérations que l'application d'entreprise peut effectuer sur l'objet d'informations. La sélection des cases à cocher Créer, Lire, Mettre à jour et Supprimer (CRUD) ajoute des qualificatifs. Ce sont des propriétés qui définissent l'étendue de la relation entre le CI de l'application d'entreprise et le CI de l'objet d'informations.

Information associée

Associer une application d'entreprise à un objet d'informations

État des modèles logiciels

Un propriétaire d'application peut exécuter le moteur de suggestions de modèles logiciels pour extraire des modèles logiciels. Vous pouvez associer ces modèles à un service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'application au lieu de les mapper manuellement. Chaque service d'application affiche l'état après son mappage.

État des modèles logiciels

Première exécution de la tâche	Deuxième exécution de la tâche	Conditions d'association	Nouvel état du modèle logiciel
Trouvé	Trouvé	Oui	**Associé** : associe le modèle logiciel sélectionné au service d'application. L'état est précédé d'une bulle verte. Lors de l'exécution suivante de la tâche, ces modèles logiciels restent à l'état Associé. Vous pouvez choisir de dissocier le modèle logiciel s'il a été supprimé ou désinstallé du matériel sur lequel le service d'application s'exécute.
Trouvé	Trouvé	Non	**Ignoré** : si aucune action n'est effectuée sur les modèles logiciels lors de l'exécution précédente de la tâche, ces modèles sont identifiés avec l'état **Ignoré** (précédé d'une bulle grise) lors de l'exécution actuelle de l'état.
Introuvable	Trouvé	Non applicable	**Nouveau** : les modèles logiciels identifiés lors de la première exécution de la tâche et les modèles logiciels qui ont été ajoutés après la dernière exécution, mais avant l'exécution actuelle sont marqués avec l'état **Nouveau**, précédé d'une bulle jaune. Vous pouvez associer ou dissocier de tels modèles logiciels.
Trouvé	Introuvable	Oui	**Supprimer** : vous pouvez supprimer un modèle logiciel qui est à l'état Associé, Ignoré ou Nouveau. Cette action supprime le modèle logiciel de la liste des modèles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Première exécution de la tâche	Deuxième exécution de la tâche	Conditions d'association	Nouvel état du modèle logiciel
			logiciels récupérés, qui est récupéré dans la table Modèles logiciels récupérés [sn_apm_service_software_model_suggestion mais pas de la table Modèle logiciel de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model].
Trouvé	Introuvable	Non	Supprimer

Information associée

Associer des modèles technologiques suggérés à un service d'application

Conditions des dates

Un utilisateur de maintenance peut configurer une plage de dates pour les phases de cycle de vie.

Conditions des dates

Conditions des dates

Conditions des dates	Chronologie sur l'écran TPM
Date actuelle, Date actuelle –10 ans, Date actuelle +3 ans.	Dates par défaut. Les chronologies des modèles de produits qui remplissent les conditions de date par défaut sont affichées.
Toutes les phases qui commencent avant la date actuelle –10 ans et se poursuivent jusqu'à la date actuelle.	Les modèles de produits avec de telles conditions de dates sont affichés et la chronologie s'agrandit automatiquement de la valeur par défaut (–10 ans à +3 ans) pour s'adapter aux dernières années.
Phases qui commencent avant la date actuelle –10 ans et se poursuivent au-delà de la date actuelle et qui peuvent toujours être en cours	Les modèles de produits avec de telles phases sont affichés jusqu'à la date actuelle +3 ans.
Phases de cycle de vie qui commencent et se terminent avant la date actuelle –10 ans	Les modèles de produits avec de telles phases ne sont PAS affichés.

Phase de cycle de vie de l'enregistrement	Conditions pour tracer les dates sur la chronologie TPM
Un interne et un éditeur	Toutes les dates sont tracées sur la chronologie.
Plusieurs éditeurs	Une seule date d'éditeur est tracée. L'éditeur sélectionné pour le tracé dépend de la propriété *sequence* dans la colonne source. Tous les sources sont associées à un numéro de séquence. La source ayant le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase de cycle de vie de l'enregistrement	Conditions pour tracer les dates sur la chronologie TPM
	moins de séquences est sélectionnée. Si la source ayant le moins de séquences n'a pas d'enregistrement de cycle de vie, la source avec le nombre de séquences suivant est sélectionnée.
Un interne et plusieurs éditeurs	La date interne est tracée, mais une seule date d'éditeur est tracée. L'enregistrement d'éditeur sélectionné pour le tracé dépend de la propriété *sequence*.
Dates de chevauchement de deux phases	Une seule ligne est affichée.
Écarts de dates	Ligne continue sans écart dans la chronologie.

Information associée

Données de cycle de vie des produits sur la chronologie

Tests de démarrage rapide pour Gestion des portefeuilles d'applications

Validez le fait qu'il fonctionne toujours après avoir apporté des changements de configuration, tels que Gestion des portefeuilles d'applications l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application. Copiez, personnalisez et réussissez ces tests de démarrage rapide lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des portefeuilles d'applications nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des portefeuilles d'applications - ATF Tests (com.snc.apm.atf).

APM : créer une suite de tests d'applications d'entreprise et d'aptitudes

Test	Description	Version
APM : créer une application d'entreprise	Vérifiez la création d'une catégorie d'application, puis la création d'une application d'entreprise avec des utilisateurs dotés du rôle apm_user.	Madrid
APM : créer des capacités métier	Vérifiez la création de capacités métier parent et enfant et de leurs valeurs de champ.	Madrid
APM : test portant sur le service d'entreprise, l'application d'entreprise et les modèles logiciels	Vérifiez la création d'une application d'entreprise, d'un service d'entreprise à l'aide du modèle logiciel existant et d'une relation entre eux.	Orlando
APM : test du score de l'indicateur et de la génération du score de l'application	Vérifiez la création de l'indicateur, du profil de notation, ainsi que la génération des scores de l'indicateur et de l'application.	Paris
APM : application d'entreprise avec objet d'informations et domaine de données	Vérifiez la création de l'application d'entreprise et de l'objet d'informations ainsi que l'ajout des	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

APM : créer une suite de tests d'applications d'entreprise et d'aptitudes (suite)

Test	Description	Version
	opérations CRUD dans les attributs de relation.	

APM TRM : suite de tests portant sur le produit TRM et la demande de cycle de vie du produit

Test	Description	Version
APM : création et approbation d'une demande de produit et de cycle de vie du produit	Créez et approuvez des demandes TRM de produit et des demandes de cycle de vie de produit.	Utah

Information associée

Tests de démarrage rapide

Profil de notation d'évaluation APM Cloud

Le profil de notation Cloud Assessment dans vous aide à évaluer une application d'entreprise en Gestion des portefeuilles d'applications fonction de sa préparation à la migration vers le cloud.

Indicateur pour le profil de notation APM Cloud Assessment

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description
Importance stratégique	Année	Script personnalisé	Produit APM. Table cmdb_ci_business_app	Calculé à partir du champ **Niveau d'urgence** (emergency_tier) de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue la couche d'urgence de l'application d'entreprise.
Classification des données	Année	Script personnalisé	Produit APM. Table cmdb_ci_business_app	Calculé à partir du champ **Classification des données** (data_classification) de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue la classification des données de l'application d'entreprise.
Version cloud disponible	Année	Script personnalisé	Produit APM. Table cmdb_ci_business_app	Calculé à partir du champ **Version cloud disponible** (cloud_version_available) de	Évalue s'il existe une version disponible de cette application qui convient

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description
				l'enregistrement de l'application d'entreprise.	au déploiement dans le cloud.
Architecture de base	Année	Script personnalisé	Produit APM. Table cmdb_ci_business_app	Calculé à partir du champ **Architecture de base** (core_architecture) de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue si cette application d'entreprise fait partie de l'architecture principale.
Criticité opérationnelle	Année	Script personnalisé	Produit APM. Table cmdb_ci_business_app	Calculé à partir du champ **Criticité opérationnelle** (business_criticality) de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue la criticité opérationnelle de l'application d'entreprise.
Implications réglementaires	Année	Script personnalisé	Produit APM. Table cmdb_ci_business_app	Calculé à partir du champ **Implications réglementaires** (regulatory_implications) de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue les implications réglementaires de l'application d'entreprise.
Impact sur l'entreprise	Année	Indicateurs	Non applicable	Calculé à partir de la somme des indicateurs suivants : • **Architecture de base** (core_architecture) • **Importance stratégique** (emergency_tier) • **Criticité opérationnelle** (business_criticality)	Évalue le score d'impact sur l'entreprise pour l'application d'entreprise, en fonction d'autres indicateurs.
Préparation dans le cloud	Année	Indicateurs	Non applicable	Calculé à partir de la somme des	Évalue le score de préparation au cloud pour l'application d'entreprise en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description
				indicateurs suivants : • **Classification des données** (data_classification) • **Version cloud disponible** (cloud_version_available) • **Complexité de l'intégration** (integration_complexity) • **Incidences réglementaires** (regulatory_implications)	fonction d'autres indicateurs.
Complexité de l'intégration	Année	Script personnalisé	Produit APM. Table cmdb_ci_business_app	Calculé à partir du champ **Complexité d'intégration** (integration_complexity) de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue la complexité de l'intégration à l'application d'entreprise.
Base d'utilisateurs	Année	Script personnalisé	Produit APM. Table cmdb_ci_business_app	Calculé à partir du champ **Base des utilisateurs** (user_base) de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue la base d'utilisateurs de l'application d'entreprise.
Évaluation de l'état de préparation au cloud	Année	Évaluations	Produit APM. Table cmdb_ci_business_app	Calculé à partir des **instances d'évaluation** de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue le score de l'évaluation de l'état de préparation au cloud (en fonction d'une enquête).

Information associée

Gestion des portefeuilles d'applications (APM) Évaluation du cloud

Formulaire Créer une interface digitale

Créer une interface digitale pour une intégration dans Gestion des portefeuilles d'applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Interface digitale

Champ	Description
Nom	Nom de l’interface digitale.
Numéro	Numéro de l’interface numérique. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l’application d’entreprise du fournisseur qui fournira l’intégration.
Type d'interface	Type d’API utilisé par l’interface. Utilisez les options suivantes : • Ouvrir l'API • API partenaire • API interne
Parent	Nom de l’interface parente.
Version	Version de l’interface.
Statut de l'étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l’interface.
État de l'étape du cycle de vie	État de l’étape du cycle de vie de l’interface.
ID de modèle	ID de modèle de l’interface.
Description	Description de l’interface digitale.
Propriétaires	
Propriétaire de l'entreprise	Propriétaire d’entreprise de l’interface digitale.
Propriétaire IT	Propriétaire IT de l’interface digitale.
Pris en charge par	Nom d’utilisateur qui prend en charge l’interface.
Groupe pris en charge	Nom du groupe qui prend en charge l’interface.
Fonctionnel	
Protocole	Type de protocole utilisé par l’interface. Vous avez le choix entre REST, SOAP, LDAP, sLDAP, FTP, FTPS, SFTP, SCP, SMTP, HTTP, HTTPS, SCIM, OData, CIF, RFC, Propriétaire, Binaire, TCP/IP et Autre.
Format du message	Format du message dans l’interface. Vous avez le choix entre JSON, XML, CSV, Fichier, GraphQL, SAP IDoc, XLS, TXT, Message LDAP, URL paramétrée et Autre.
Authentification	
Type d'authentification	Type d’authentification utilisé pour authentifier l’interface. Utilisez les options suivantes : • Authentification de base • OpenID Connexion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Certificat • Utiliser pour la sécurité WS • LDAP • Néant • Autre
Type d'autorisation	Type d’autorisation utilisé pour autoriser l’interface. Utilisez les options suivantes : • Jeton OAuth 2.0 • Jeton JWT Web • Jeton SAML 2.0 • Autre • Aucune autorisation
Activités	
Notes de travail	Commentaires sur l’interface.

Créer ou mettre à jour une interface digitale

Gérer les intégrations digitales

Vous pouvez gérer toutes les intégrations et interfaces dans un espace centralisé.

La fonctionnalité d’intégration digitale vous Gestion des portefeuilles d'applications aide à comprendre les objectifs business de vos applications, de leur connexion et de leur interaction. Installez le module d’extension Application Portfolio Management Digital Integration Management (sn_apm_di) à partir du ServiceNow Store .

Vous pouvez faire ce qui suit :

- Découvrez de manière proactive les problèmes des intégrations à partir d’un emplacement unique.
- Gérez les flux d’informations au sein de votre organisation.
- Bénéficiez d’une gouvernance complète sur l’utilisation des interfaces pour les API internes et externes.

Interfaces digitales dans Gestion des portefeuilles d'applications

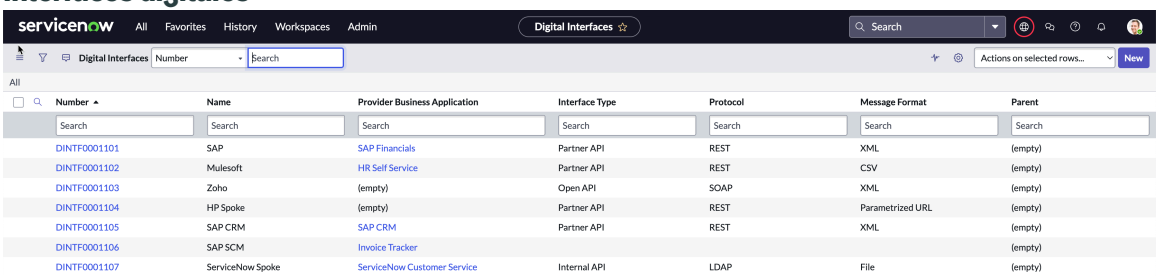
Gérer les interfaces digitales dans Gestion des portefeuilles d'applications.

Les interfaces numériques sont fournies dans le cadre d’une application d’entreprise, mais elles peuvent également être autonomes. Les interfaces permettent à d’autres applications d’entreprise d’interagir avec les applications. Une interface contient les métadonnées la concernant, telles que son nom, sa version, ses propriétaires et son protocole. Elle contient également une liste de toutes les intégrations qui utilisent cette interface.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interfaces digitales



Number	Name	Provider Business Application	Interface Type	Protocol	Message Format	Parent
DINTF0001101	SAP	SAP Financials	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001102	Mulesoft	HR Self Service	Partner API	REST	CSV	(empty)
DINTF0001103	Zoho	(empty)	Open API	SOAP	XML	(empty)
DINTF0001104	HP Spoke	(empty)	Partner API	REST	Parametrized URL	(empty)
DINTF0001105	SAP CRM	SAP CRM	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001106	SAP SCM	Invoice Tracker				(empty)
DINTF0001107	ServiceNow Spoke	ServiceNow Customer Service	Internal API	LDAP	File	(empty)

Créer ou mettre à jour une interface digitale

Créer une interface digitale pour une intégration dans Gestion des portefeuilles d'applications.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Interfaces digitales**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une interface digitale.
4. Sélectionnez **Envoyer**.

Supprimer une interface digitale

Supprimez une interface digitale dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Interfaces digitales**.
2. Ouvrez un numéro d'interface numérique en cliquant dessus.

> **Remarque :**
> Vous ne pouvez pas supprimer une interface digitale si une intégration digitale lui est associée.

3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Confirmez la suppression.

Intégrations digitales

Gérer les intégrations digitales dans Gestion des portefeuilles d'applications.

L'intégration digitale représente l'intégration entre deux applications métiers. Selon un scénario classique, il y aurait une application d'entreprise de consommation, une application d'entreprise de fournisseur et une interface fournie par l'application d'entreprise du fournisseur. L'intégration digitale contient les métadonnées sur l'intégration, y compris

Traduction automatique

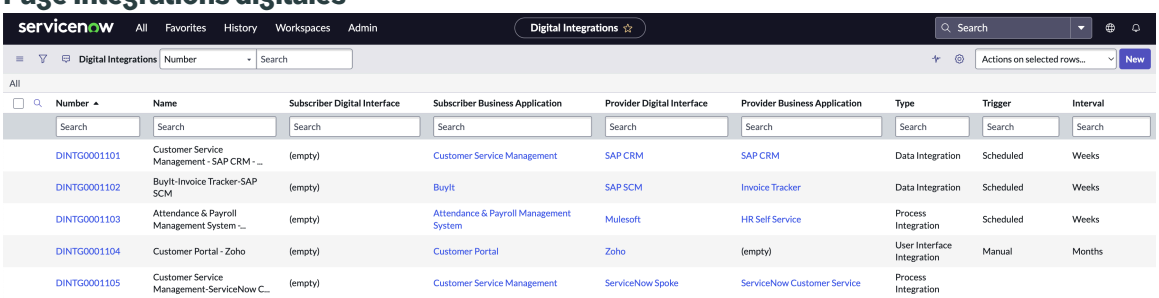
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le nom, la version, le type, la direction du flux de données, les intergiciels utilisés, les propriétaires, etc.

Un formulaire simple d'intégration numérique permet de créer une intégration numérique à partir d'une seule page, y compris l'introduction d'une nouvelle interface numérique si elle n'existe pas. Les intégrations digitales sont enregistrées dans la table Intégration digitale [sn_apm_di_digital_integration]. Après la création d'une intégration digitale, un lien de relation CI est créé entre les deux applications d'entreprise avec le type d'interface. Ce lien vous permet d'accéder à l'intégration dans le cadre de la carte de nœuds pour n'importe quelle application d'entreprise. Une nouvelle entrée de catalogue est fournie pour demander l'approbation d'une nouvelle intégration digitale. Une fois la demande approuvée, l'intégration est créée.

La page Intégrations digitales affiche une liste des intégrations digitales existantes et leurs informations connexes. Vous pouvez accéder à la page Intégrations digitales en accédant à **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.

Page Intégrations digitales



Number	Name	Subscriber Digital Interface	Subscriber Business Application	Provider Digital Interface	Provider Business Application	Type	Trigger	Interval
DINTG0001101	Customer Service Management - SAP CRM - ...	(empty)	Customer Service Management	SAP CRM	SAP CRM	Data Integration	Scheduled	Weeks
DINTG0001102	BuyIt-Invoice Tracker-SAP SCM	(empty)	BuyIt	SAP SCM	Invoice Tracker	Data Integration	Scheduled	Weeks
DINTG0001103	Attendance & Payroll Management System -...	(empty)	Attendance & Payroll Management System	Mulesoft	HR Self Service	Process Integration	Scheduled	Weeks
DINTG0001104	Customer Portal - Zoho	(empty)	Customer Portal	Zoho	(empty)	User Interface Integration	Manual	Months
DINTG0001105	Customer Service Management-ServiceNow C...	(empty)	Customer Service Management	ServiceNow Spoke	ServiceNow Customer Service	Process Integration		

Créer une intégration digitale

Créez une intégration numérique dans Gestion des portefeuilles d'applicationspour créer une connexion entre une application d'entreprise consommatrice et une application d'entreprise de fournisseur.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Créer une intégration digitale.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une intégration digitale.
4. Sélectionnez **Envoyer**.

Résultats

Sur la page Intégrations digitales, un message de réussite et le lien vers l'intégration digitale nouvellement créée s'affichent.

Mettre à jour une intégration digitale

Mettre à jour les détails d'une intégration digitale existante dans Gestion des portefeuilles d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.
2. Ouvrez un numéro d'intégration digitale en le sélectionnant.
3. Renseignez les champs du formulaire Mettre à jour l'intégration digitale.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, reportez-vous à la section Mettre à jour le formulaire d'intégration digitale.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Supprimer une intégration digitale

Supprimez une intégration digitale dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.
2. Sélectionnez et ouvrez l'intégration digitale à supprimer.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
   Un message de confirmation apparaît.

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une intégration digitale

Soumettez une demande à l'aide du module Gestion du cycle de vie de l'application pour demander une intégration numérique dans Gestion des portefeuilles d'applications.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.

   Les services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise s'ouvrent dans une page du catalogue de services.
2. Pour enregistrer une nouvelle intégration digitale, sélectionnez la carte **Demander une intégration digitale** ou sélectionnez **Afficher les détails** dans la carte Demander une intégration digitale.
3. Renseignez les champs du formulaire Demander une intégration numérique.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Demande d'intégration digitale.
4. Sélectionnez **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Le système valide votre demande pour vérifier s'il existe une intégration digitale du même nom. Si oui, un message d'erreur s'affiche. Si non, un flux est déclenché et une demande d'enregistrement d'intégration digitale est créée.

Une fois votre demande approuvée, l'intégration digitale demandée est créée en tant qu'enregistrement dans la table des intégrations digitales.

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour mettre hors service une intégration numérique

Mettez hors service une intégration digitale dont vous n'avez plus besoin. Soumettez une demande à l'aide du module Gestion du cycle de vie de l'application pour mettre hors service une intégration numérique dans Gestion des portefeuilles d'applications.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user, sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En fonction de votre rôle, vous pouvez soit mettre directement hors service une intégration digitale, soit demander à un approbateur de mettre l'intégration digitale hors service. La mise hors service d'une intégration digitale se produit dans les conditions suivantes :

Conditions de retrait d'une intégration digitale

Rôle	Action autorisée
Utilisateur APM, propriétaire IT, propriétaire d'entreprise ou partisan de l'intégration digitale	Peut demander la mise hors service d'une intégration digitale. L'analyste approuve ou rejette ensuite la demande.
Analyste APM	Mise hors service possible d'une intégration digitale. Vous pouvez approuver ou rejeter les demandes de mise hors service d'une intégration digitale.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.

   La rubrique Services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise s'ouvre dans une page du catalogue de services.

2. Mettez hors service une intégration numérique en cliquant sur la carte **Mettre hors service une intégration numérique** ou en cliquant sur **Afficher les détails** dans la carte Mettre hors service une intégration numérique.
3. Dans la liste des valeurs du formulaire Mettre hors service l'intégration digitale, sélectionnez le nom de l'intégration digitale.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Approuver ou rejeter une demande d'intégration digitale

En tant qu'utilisateur Architecte d'entreprise, approuvez ou rejetez une demande d'intégration digitale soumise par APM les utilisateurs.

Avant de commencer
L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Centre de services** > **Mes approbations**.
2. Sélectionnez la demande d'intégration digitale que vous souhaitez approuver ou rejeter.
3. Sélectionnez **Approuver** ou **Refuser**.

Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour Gestion des portefeuilles d'applications

(Espace de travail de l'architecte d'entreprise EA Workspace) fait partie de l'application Gestion des portefeuilles d'applications . Il fournit une interface utilisateur interactive pour permettre aux architectes d'entreprise de rester à jour sur leurs tâches, d'obtenir des informations et de surveiller l'intégrité du portefeuille à partir d'un emplacement unique.

À partir de la Utah version, le Espace de travail de l'architecte d'entreprise est disponible sur le ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous à la section Installer Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Installer Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Installez l'application Espace de travail de l'architecte d'entreprise (sn_apm_ws) si vous disposez du rôle administrateur.

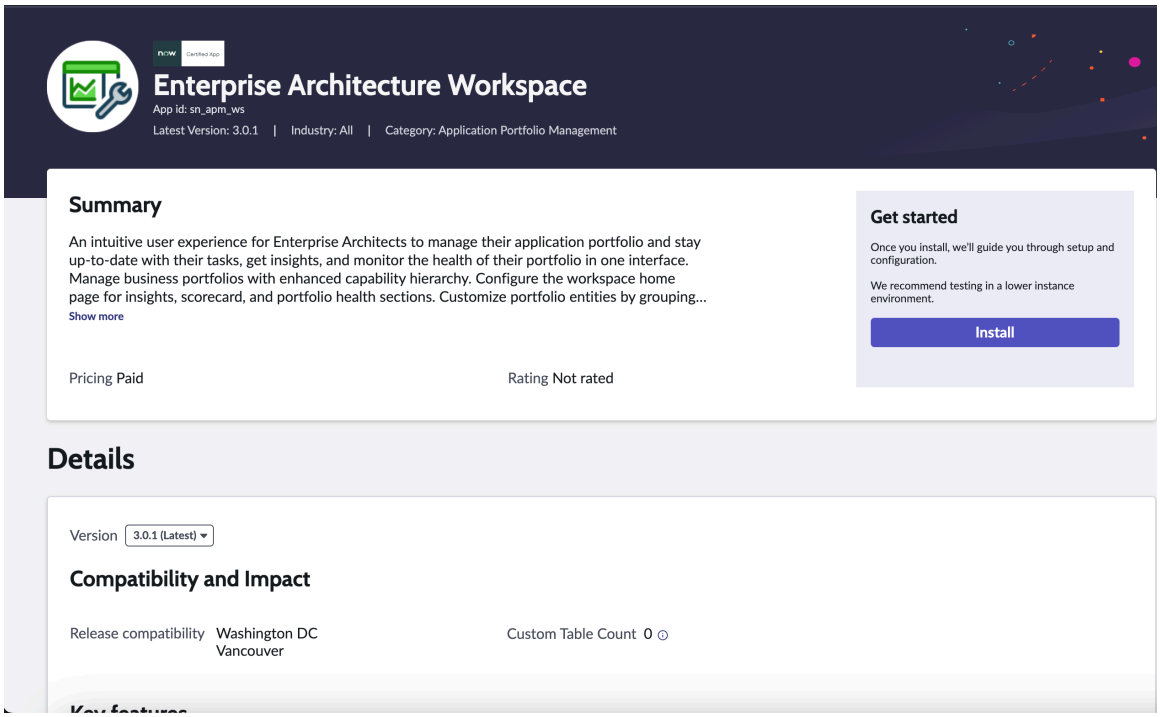
Avant de commencer

- Passez en revue la liste des applications Espace de travail de l'architecte d'entreprise dans ServiceNow Store pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.
- Assurez-vous d'avoir activé le module d'extension Gestion des portefeuilles d'applications (com.snc.apm).
- Pour activer les informations de gestion du portefeuille de technologies dans :Espace de travail de l'architecte d'entreprise
  - Assurez-vous d'avoir activé le Module d'extension Software Asset Management Foundation (com.snc.sams).
  - Assurez-vous d'avoir installé l'application de stockage Technology Portfolio Management (sn_apm_tpm).

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.

   Vous pouvez rechercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous recherchez, vous devrez peut-être la demander auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.
4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important :
   Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.
6. Sélectionnez **Installer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[store-future: BEGIN review]

Installé avec Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Plusieurs types de composants sont installés avec Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

[End]

Espace de travail de l'architecte d'entreprise Rôles d'accès

Les rôles suivants vous aident à configurer et à utiliser l'application Espace de travail de l'architecte d'entreprise . Une fois que l'accès a été accordé à un rôle, tous les groupes ou utilisateurs affectés à ce rôle se voient accorder l'accès. Les rôles peuvent contenir d'autres rôles et tout accès accordé à un rôle est accordé à tout autre rôle qui l'inclut.

EA Workspace rôles

Rôles Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Rôle	Description
sn_apm.apm_analyst	Créer des enregistrements et des accès d'application, des tableaux de bord et les pages associées.
sn_apm.apm_admin	Créer ou mettre à jour des enregistrements d'application et accéder aux activités d'administration.
sn_apm.apm_user	Accès à l'affichage et à la mise à jour des applications.

Tables installées avec Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Les tables suivantes sont ajoutées avec l'activation de Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Tables installées

Table	Description
Éléments de certifications [cert_element]	Stocke les certifications trimestrielles ou sur demande pour les applications d'entreprise.
Tâches de suivi [cert_follow_on_task]	Stocke les tâches de suivi pour les éléments suivants : • Applications d'entreprise non associées à une option d'entreprise • Options d'entreprise orphelines • Objets d'informations pas associés à une application d'entreprise • Modèles logiciels sans données de cycle de vie • Applications d'entreprise non associées à des modèles logiciels

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
	• Modèles matériels sans données de cycle de vie • Applications d'entreprise non associées à des modèles matériels
Risques de modèle logiciel [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Stocke les modèles logiciels à risque.
Scores de paramètre de risque logiciel [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Stocke les modèles logiciels qui arrivent en fin de vie.
Risques de modèle matériel [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Stocke les modèles matériels à risque.
Scores de paramètre de risque matériel [sn_apm_tpm_hm_risk_param_score]	Stocke les modèles de matériel qui arrivent en fin de vie.
Technologies TPM détectées [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Stocke les éléments matériels et logiciels de votre entreprise.
Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]	Stocke les cycles de vie des technologies associées aux technologies détectées.
Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Stocke les cycles de vie approximatifs ou introuvables à partir de ServiceNow® Gestion des actifs logiciels - ProfessionalServiceNow® Gestion des actifs matériels ou de Professional.
Journal d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]	Stocke quand ServiceNow® Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) a actualisé son contenu par rapport à Gestion des actifs logiciels - Professional et Gestion des actifs matériels Professionnel.
Risque lié à la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk]	Stocke les informations sur les risques liés à la technologie TPM.

[store-future: BEGIN review]

Tâches planifiées installées avec Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Des tâches planifiées sont ajoutées avec l'installation de l'application du Espace de travail de l'architecte d'entreprise magasin.

Liste des tâches planifiées pour Enterprise Architect Workspace

Tâche planifiée	Description
Certification d'application d'entreprise sur demande	Certifie les données de la table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app] si nécessaire.
Certification d'application d'entreprise trimestrielle	Certifie les données de la table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app] pour chaque trimestre.
Mettre à jour les hiérarchies des options dans la grille	Met à jour la hiérarchie des options d'entreprise dans la page Portefeuille d'entreprise. Un ID de hiérarchie est affecté à l'option nouvellement créée.
Renseigner les risques du cycle de vie de la technologie	Remplit les données sur les risques du cycle de vie de la technologie TPM dans la table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des tâches planifiées pour Enterprise Architect Workspace (suite)

Tâche planifiée	Description
	Risques du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk].
Remplir les technologies TPM détectées et les cycles de vie	Remplit les données de cycle de vie de la technologie dans la table Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Les données incluent la date de fin du support, la date de fin du support étendu et la date de fin de vie de vos modèles logiciels et matériels. **Remarque :** Les données des produits logiciels ne sont affichées que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.
Remplir les dettes techniques TRM dans EA Workspace	Remplit les dernières données de dette technique de votre portefeuille d'applications dans la table Dette technique [sn_apm_trm_standards_technical_debt]. **Remarque :** La *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* tâche planifiée n'est disponible que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

[End]

Explorer Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Le Espace de travail de l'architecte d'entreprise fait partie de l'application Gestion des portefeuilles d'applications (APM). L'espace de travail est une interface unifiée avec plusieurs vues qui vous aident à gérer efficacement votre portefeuille. Vous pouvez utiliser ces vues pour rester à jour avec vos tâches, aperçus, tâches à surveiller, intégrité du portefeuille et tableaux de bord.

Accéder à l'espace de travail

Vous pouvez accéder à la d'une Espace de travail de l'architecte d'entreprise des deux façons suivantes :

- S'il Next Experience est activé sur votre instance, sélectionnez **Espaces de travail** , puis Enterprise **Architecture Workspace**.
- S'il Next Experience n'est pas activé sur votre instance, entrez Enterprise Architecture Workspace dans la barre de navigation de gauche. Sélectionnez **Accueil de l'espace de travail** pour ouvrir le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Espace de travail de l'architecte d'entreprise Rôles d’accès

Tables installées avec Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Tâches planifiées installées avec Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Vue d'ensemble de Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Vue d'ensemble de Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Il Espace de travail de l'architecte d'entreprise dispose d’une interface utilisateur consolidée et conçue pour différents rôles d’utilisateur.

Points forts de l’interface EA Workspace utilisateur

Expérience utilisateur consolidée

La Espace de travail de l'architecte d'entreprise page d’accueil offre une visibilité sur votre portefeuille des applications. Toutes les tâches que vous pouvez effectuer dans l’espace de travail sont rationalisées pour atteindre vos objectifs business.

Conçu pour différents rôles d’utilisateur

Vues de page distinctes pour les activités exclusives d’un analyste ou d’un architecte d’entreprise, APM d’un administrateur et APM d’un APM utilisateur. Les architectes d’entreprise peuvent gérer efficacement leurs tâches grâce à des informations contextuelles et à des actions ciblées.

Page d’accueil avec différentes sections

La page d’accueil contient les composants d’interface utilisateur suivants pour vous aider à parcourir l’espace de travail.

Vue d'ensemble

La page Vue d’ensemble affiche les sections suivantes :

- **Aperçus** : met en évidence diverses conditions pour votre portefeuille des applications, votre portefeuille d’entreprise, votre portefeuille d’informations et votre portefeuille de technologies, par exemple si les applications d’entreprise ne sont pas liées à une option d’entreprise.
- **À surveiller** : répertorie les tâches sur lesquelles vous devez effectuer des actions.
  - L’onglet **Mes demandes** répertorie les demandes en attente d’approbation.
  - **L’onglet Certifications** répertorie les informations de certification utilisées pour tenir votre inventaire des applications d’entreprise à jour en certifiant régulièrement les données dans la table des applications d’entreprise.
  - **L’onglet Évaluations** répertorie les évaluations de vos applications qui vous aident à évaluer et à noter vos applications d’entreprise en fonction des entrées qualitatives.
  - L’onglet **Audit du portefeuille de technologies** répertorie les éléments matériels et logiciels pour lesquels un cycle de vie a

Traduction automatique

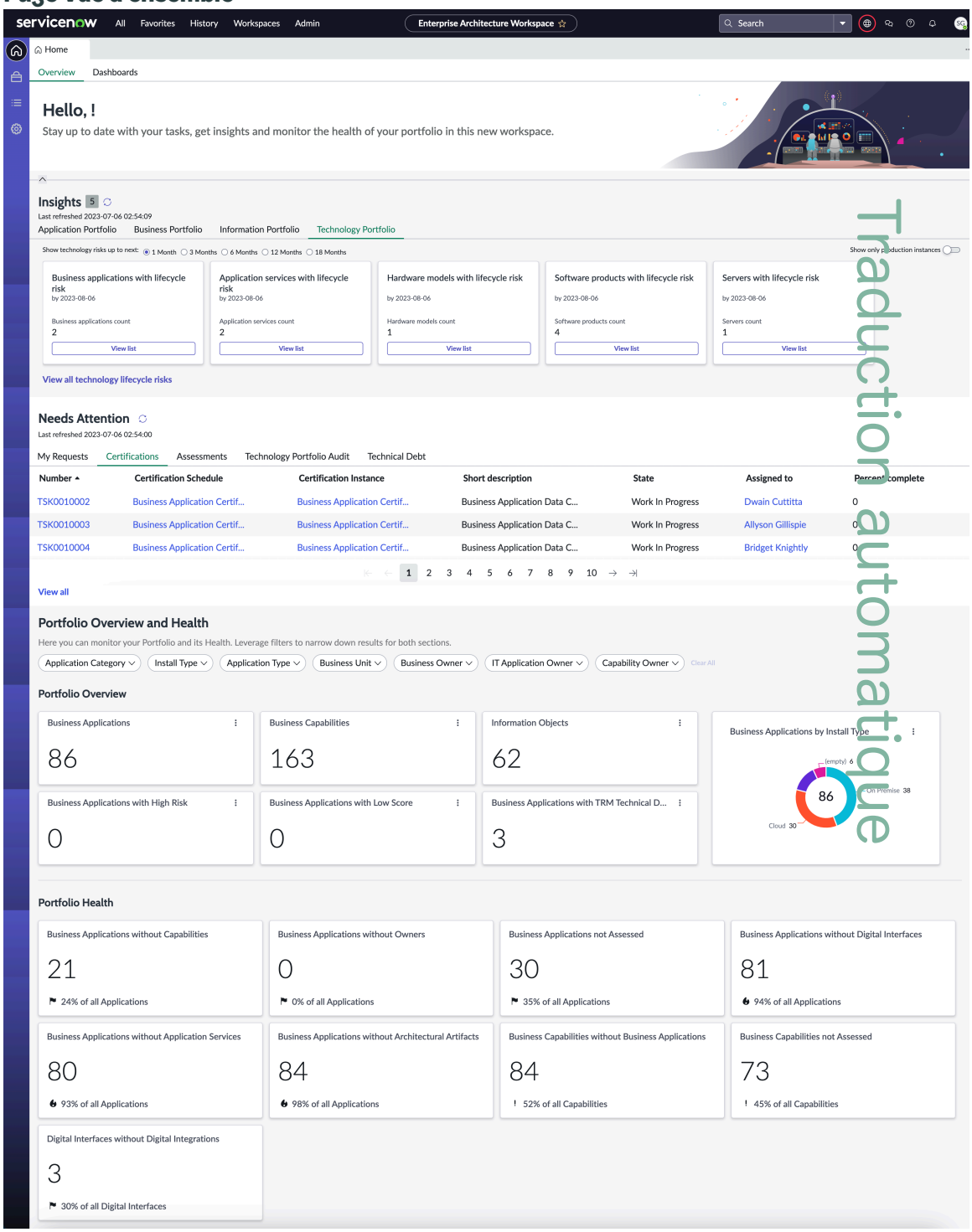
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

été approximatif ou non trouvé. Cet onglet vous permet de les examiner et d'accepter ou de rejeter l'un des éléments.

  - L'onglet **Dette technique** répertorie les TRM dettes techniques créées pour les produits qui ne sont pas conformes aux phases et aux normes TRM.

- **Vue d'ensemble et intégrité du portefeuille** : vous aide à surveiller votre portefeuille et son intégrité.

Page Vue d'ensemble

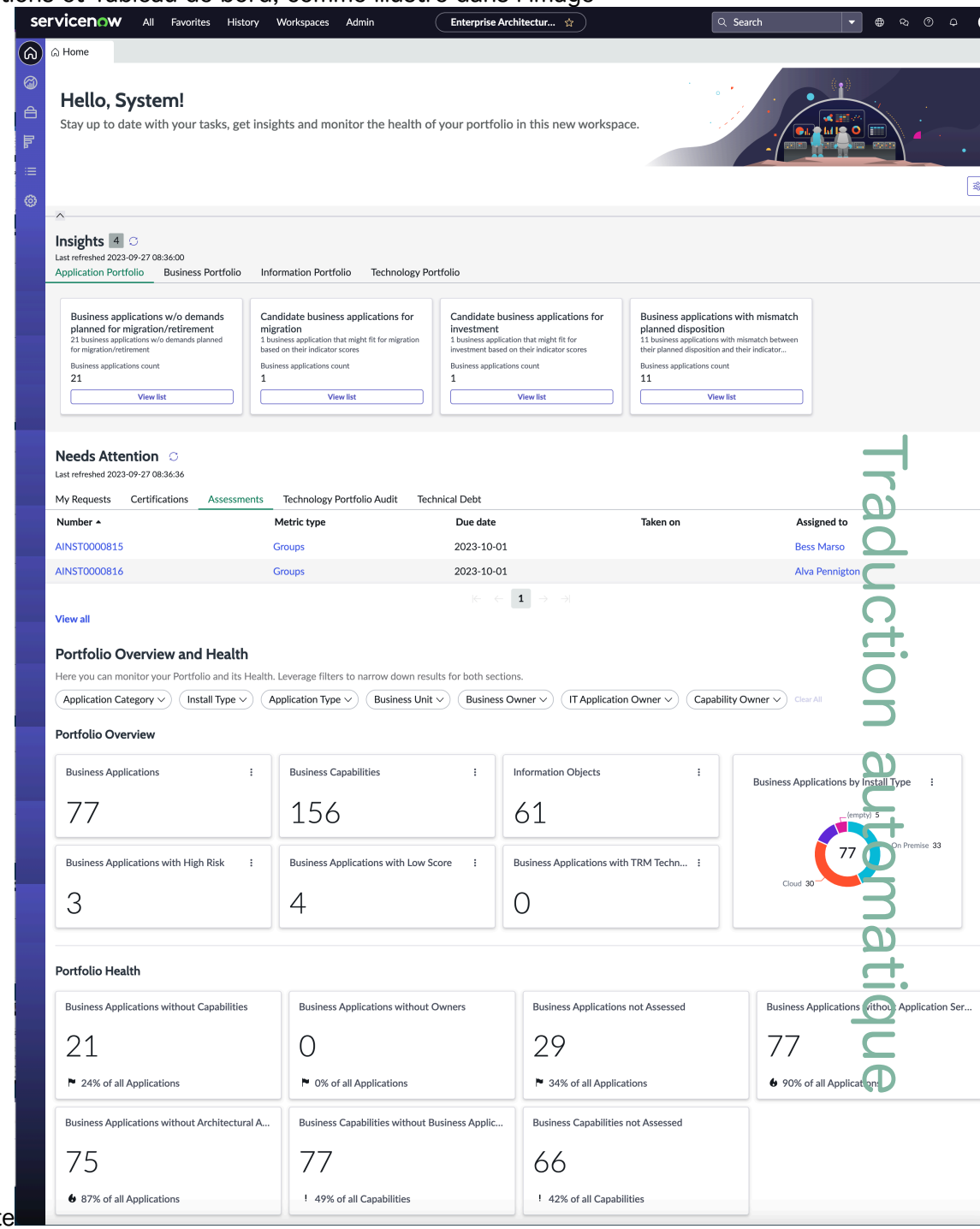


Traduction automatique

Si vous utilisez la Espace de travail de l'architecte d'entreprise version 2.2.0, le panneau de EA Workspace navigation de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

gauche affiche les options des pages Rationalisation des applications et Tableau de bord, comme illustré dans l'image suivante.



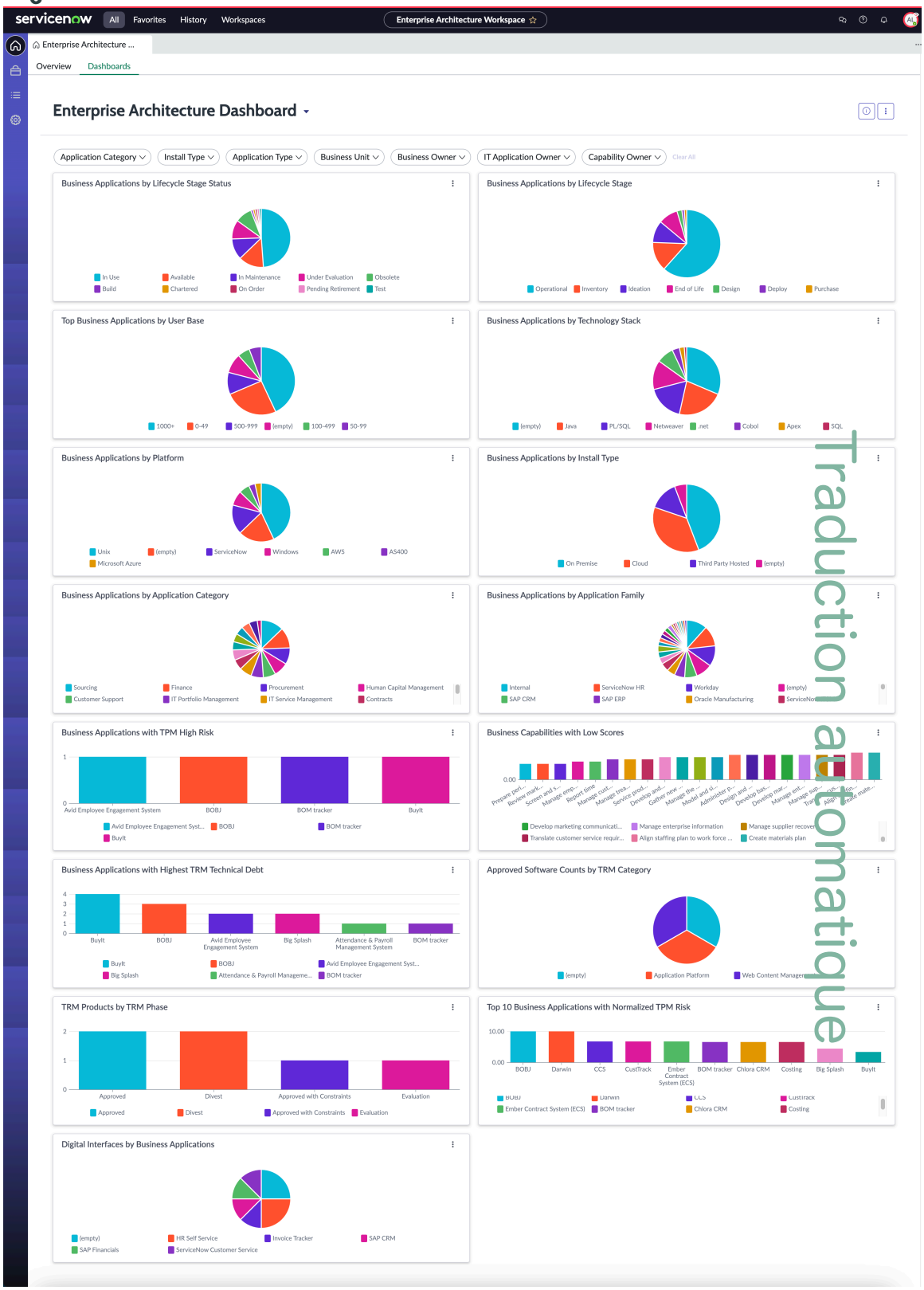
Tableaux de bord

La page Tableaux de bord permet d'accéder aux différents tableaux de bord de votre portefeuille.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page Tableaux de bord

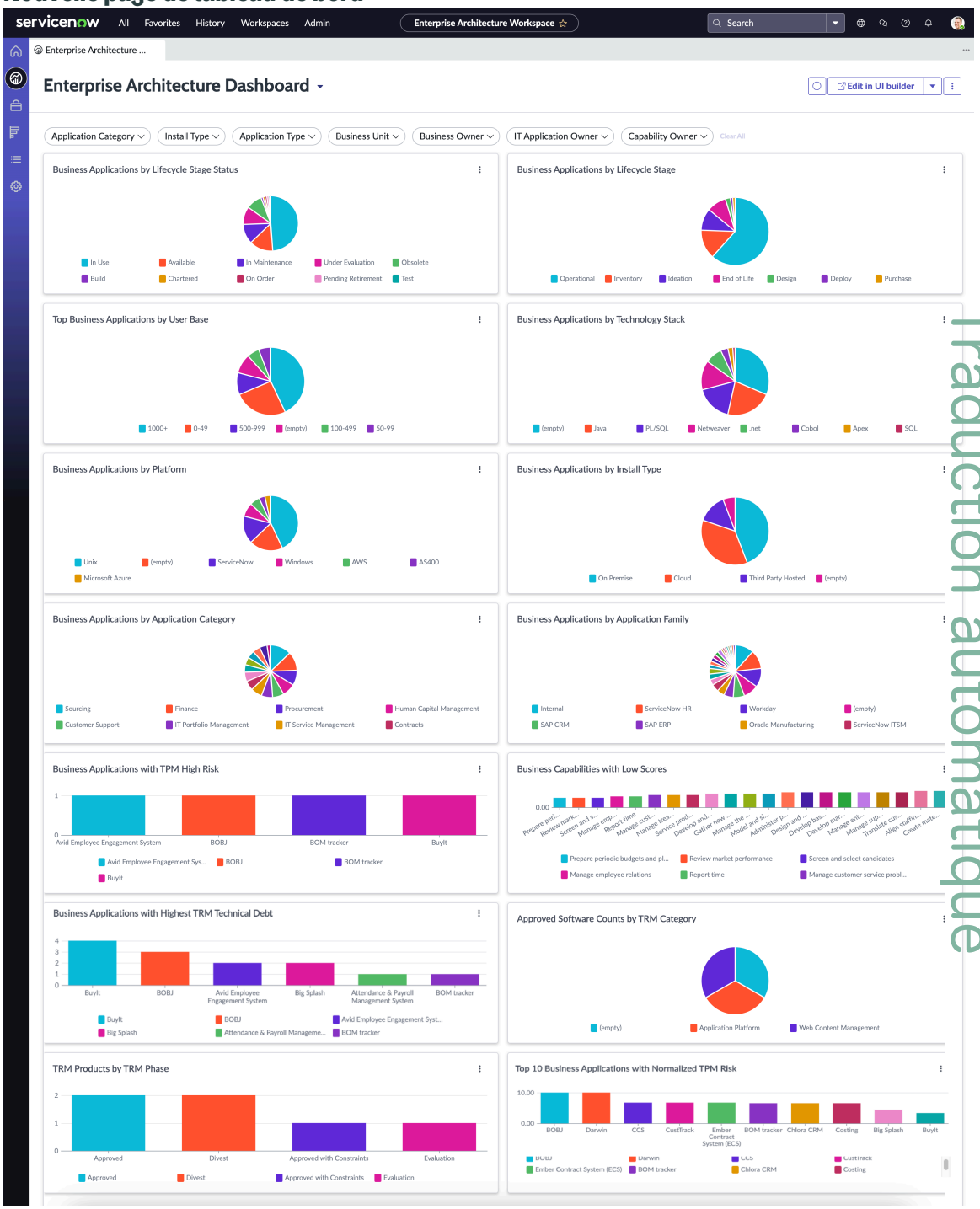


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous utilisez Espace de travail de l'architecte d'entreprise la version 2.2.0, le tableau de bord Enterprise Architecture s’affiche sous forme de page distincte. Sélectionnez l’icône Tableau de bord pour ouvrir la page du tableau de bord Architecture d’entreprise.

Nouvelle page de tableau de bord



Personnaliser la page d’accueil Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Personnalisez les sections que vous souhaitez afficher sur la page d’accueil à l’aide de la fonctionnalité Personnaliser la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Vous devez disposer Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour personnaliser la page d'accueil Espace de travail de l'architecte d'entreprise .

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Sélectionnez l'icône Masquer les sections ( ) pour ouvrir la fenêtre Personnaliser la page.
3. Utilisez les commutateurs en regard des noms de section pertinents pour masquer ou afficher une section particulière à partir de la page d'accueil.
4. Sélectionnez **Appliquer**.

Affichage des aperçus de votre portefeuille

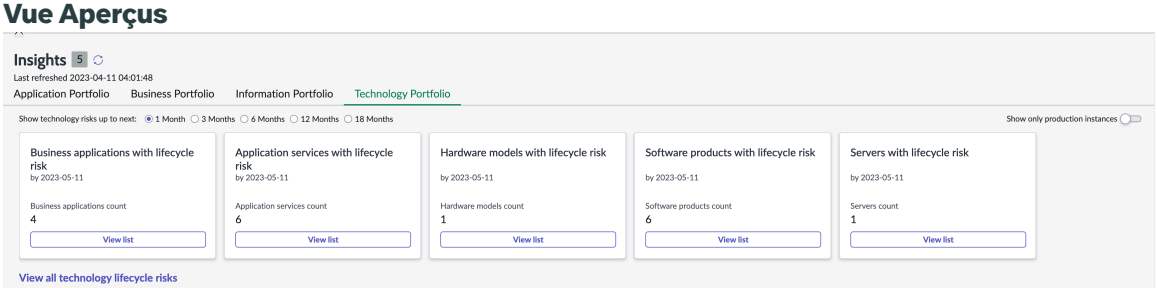
Vous pouvez afficher les aperçus de votre portefeuille d'entreprise, de votre portefeuille d'informations, de votre portefeuille d'applications et de votre portefeuille de technologies.

Vous pouvez afficher les détails tels que les suivants :

- Audits souhaités et scriptés
- Modèles de matériels
- Produits logiciels soumis à des risques technologiques élevés et modérés
- Instances de certification en attente qui sont ouvertes et non achevées à 100 %

L'heure de la dernière actualisation indique quand les résultats ont été actualisés dans votre navigateur. Vous pouvez actualiser manuellement les résultats à l'aide de l'icône d'actualisation ( ). Vous pouvez accéder à la liste complète en sélectionnant le bouton **Afficher la liste** . Vous pouvez afficher les détails d'un enregistrement en le sélectionnant.

Vue Aperçus



Portefeuille des applications

Suivez les informations pour vos applications d'entreprise.

Portefeuille d'entreprise

Obtenez des aperçus de vos options d'entreprise, de vos applications d'entreprise et gérez-les efficacement pour atteindre les objectifs de votre organisation.

Portefeuille d'informations

Suivez les détails des objets d'informations associés aux applications et intégrations d'entreprise de votre entreprise.

Portefeuille de technologies

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivre le risque du cycle de vie de la technologie pour les applications d'entreprise, les services d'application, les serveurs, les produits logiciels et les modèles matériels.

Suivre les risques technologiques

Utilisez ce filtre pour afficher les risques pour les 1 mois, 3 mois, 6 mois, 12 mois et 18 mois à venir. Par défaut, le filtre 1 mois est appliqué.

Afficher uniquement les instances de production

Utilisez ce bouton d'activation pour afficher uniquement les instances de production présentant des risques de cycle de vie de la technologie. Par défaut, ce filtre est désactivé.

Afficher tous les risques de cycle de vie de la technologie

Sélectionnez ce lien pour afficher la liste de tous les risques du cycle de vie de la technologie triés selon la date du cycle de vie la plus ancienne, c'est-à-dire la date la plus proche à laquelle un risque du cycle de vie de la technologie doit se produire. Vous pouvez également exporter les informations sur les risques du cycle de vie de la technologie au format Excel, CSV, JSON ou PDF, selon vos besoins.

Les données de la table Risques du cycle de vie de la technologie sont extraites de la table Technologies TPM détectées [sn_apm_tpm_discovered_technology].

Risques du cycle de vie de la technologie

Champ	Description
Date du cycle de vie la plus ancienne	Les dates minimales de fin de support, de fin de support étendu ou de fin de vie
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise
service(s) d'application	Service associé à l'application d'entreprise
Type	Type d'élément. Les choix possibles sont les suivants : • Logiciel • Matériel
Produit logiciel	Nom du produit logiciel
Modèle de matériel	Numéro de modèle du produit matériel
Serveur	Nom du serveur associé au produit logiciel ou au modèle matériel.
Date de fin du support	Date de fin de support du produit logiciel ou du modèle matériel
Date de fin du support étendu	Date de fin du support étendu pour le produit logiciel ou le modèle matériel
Date de fin de vie	Date de fin de vie du produit logiciel ou du modèle matériel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Risques du cycle de vie de la technologie (suite)

Champ	Description
Utilisé pour	Service d'application pour lequel vous êtes utilisé. Par exemple, production ou mise en scène.
Cycle de vie de la technologie TPM	Le lien vers les cycles de vie de la technologie TPM du modèle matériel ou du produit logiciel.

Gestion des demandes, des certifications, des évaluations et de l'audit du portefeuille de technologies

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez gérer toutes les demandes. Vous pouvez consulter l'état des certifications, des évaluations et des informations d'audit du portefeuille de technologies.

Mes demandes

L'onglet **Mes demandes** affiche la liste des demandes qui vous sont affectées en tant qu'approbateur. Par défaut, toutes les demandes sont affichées sous la forme d'un résultat paginé. Sélectionnez **Afficher tout** pour afficher la liste complète. Vous pouvez ouvrir un enregistrement de demande en le sélectionnant pour approuver ou rejeter la demande.

Certifications

L'onglet Certifications affiche la liste des certifications et leur état. Vous devez tenir votre inventaire des applications d'entreprise à jour en certifiant régulièrement les données de la table des applications d'entreprise. Mettre à jour les données de vos applications d'entreprise vous aide à évaluer vos applications d'entreprise précisément, étant donné que des indicateurs dépendent de ces applications d'entreprise.

Vous pouvez sélectionner **Afficher tout** pour afficher la liste des certifications. Sélectionnez le numéro de certification, le calendrier de certification et l'instance de certification pour afficher plus de détails.

Évaluations

L'onglet Évaluations affiche la liste des évaluations pour vos applications qui vous aident à évaluer et à noter vos applications d'entreprise en fonction des entrées qualitatives. Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Chaque indicateur capture périodiquement les données d'application connexes qui sont utilisées pour calculer le score de l'application. L'évaluation des applications est effectuée sur un cadre de travail extensible, qui est basé sur les différents indicateurs configurés. Si vous avez besoin d'autres indicateurs que ceux préconfigurés pour calculer le score de l'application, vous pouvez créer un indicateur en fonction des besoins de votre entreprise.

Vous pouvez sélectionner **Afficher tout** pour afficher la liste des évaluations. Sélectionnez le numéro d'évaluation et le type de mesure pour afficher plus de détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Audit du portefeuille de technologies

L'onglet **Audit du portefeuille de technologies** affiche les informations d'audit pour vos applications. Une entrée dans cette table indique qu'au moins un cycle de vie de ce produit logiciel ou de ce modèle matériel a été approximatif, non trouvé ou n'existe pas. Par exemple, si la version complète du produit logiciel est 9.2.1, il se peut que la version de fin de cycle de vie du support dans la Gestion des actifs logiciels bibliothèque de contenu corresponde uniquement à la version complète 9.2. Cette table d'audit vous permet d'évaluer les informations de correspondance du cycle de vie en fonction des détails des produits utilisés dans votre organisation. La table vous aide à identifier chaque fois qu'une version de cycle de vie exacte correspond ou qu'aucune version de cycle de vie valide n'a pu être trouvée par rapport à la version du produit logiciel ou du modèle matériel utilisé dans votre organisation.

Les données de la table Audit du portefeuille de technologies sont extraites de la table Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception].

En tant qu'utilisateur administrateur, vous pouvez exécuter la *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* tâche planifiée sur demande pour calculer le risque du cycle de vie de la technologie pour votre portefeuille des applications. La tâche planifiée exécute le script en générant les dates de risque de cycle de vie, y compris la date de fin du support, la date de fin du support étendu et la date de fin de vie de vos produits logiciels et modèles matériels, en interrogeant la bibliothèque de contenu ITAM. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPM et Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM. Que le script s'exécute à la demande ou de manière planifiée, vous pouvez afficher les résultats dans la page Portefeuilles > Gestion du portefeuille de technologies > Journaux.

Table d'audit du portefeuille de technologies

Nom de colonne	Description
Type	Type d'application. Les choix possibles sont les suivants : • Logiciel • Matériel
Produit logiciel	Nom du produit logiciel.
Version du produit	Numéro de version du produit.
Édition du produit	Modification du produit. Par exemple, Standard.
Version complète du produit	Version complète du produit.
Modèle de matériel	Modèle de matériel associé au produit logiciel.
État de vérification	État de vérification du produit. Les choix possibles sont les suivants : • Besoin de vérifier • Vérifié • Rejeté
Commentaires	Commentaires des clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table d'audit du portefeuille de technologies (suite)

Nom de colonne	Description
Phase de cycle de vie	Phase de cycle de vie du produit.
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie.
Édition	Édition du cycle de vie.
Version complète	Version complète du cycle de vie.
Notes de correspondance	Notes du client.
Cycle de vie de la technologie	Informations sur le cycle de vie de la technologie TPM du produit logiciel ou du modèle matériel.

Dettes techniques

L'onglet **Dette technique** affiche la liste des TRM dettes techniques créées pour les produits qui ne sont pas conformes aux phases et aux TRM normes. Une dette technique indique soit qu'il n'existe aucun enregistrement de produit TRM pour un produit logiciel utilisé par une ou plusieurs applications d'entreprise, soit que le produit TRM a une ou plusieurs phases de cycle de vie internes qui limitent son utilisation. Dans cette table, vous pouvez afficher les détails des produits et des TRM applications d'entreprise associées, ainsi que le motif de la dette technique. Une tâche planifiée personnalisée *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* s'exécute et crée une entrée dans la table Dette technique TRM. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Gérer la TRM dette technique dans EA Workspace et Exécuter une tâche planifiée pour mettre à jour TRM les données techniques de dette dans EA Workspace.

Table Dette technique

Nom de colonne	Description
Produit TRM	Nom du produit TRM. Produit logiciel qui a des cycles de vie spécifiques à chaque version.
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise associée au produit TRM.
Modèle de produit logiciel	Nom du modèle de produit logiciel associé au produit TRM.
Phase TRM	Phase du produit TRM. Les phases TRM suivantes sont disponibles dans le système de base : • Approuvé : la technologie est approuvée pour utilisation. • Approuvé avec des contraintes : la technologie peut être utilisée dans les contraintes spécifiées dans les commentaires. • Céder : une décision a été prise pour cesser d'utiliser la technologie. • Évaluation : cette technologie est en cours d'évaluation et ne peut pas être utilisée à des fins de production. • Non approuvé : l'utilisation de la technologie n'est pas autorisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table Dette technique (suite)

Nom de colonne	Description
	Remarque : Vous pouvez modifier ces phases à partir de la page Configuration du > EA Workspace > Phases TRM.
Niveau TRM	Niveau (Produit ou Cycle de vie du produit) auquel la dette technique est créée.
Version	Version du produit logiciel. Généralement, c'est le nom du modèle de produit logiciel qui contient cette version.
Motif	Motif permettant d'expliquer pourquoi la dette technique a été créée.
Dernière exécution	Affiche l'horodatage lorsque la tâche *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* planifiée personnalisée est exécutée pour mettre à jour la table avec une dette technique.

Mettre à jour l'état de vérification

Modifiez l'état de vérification du cycle de vie d'un produit logiciel ou d'un modèle matériel dans la table Exception du cycle de vie de la technologie TPM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez confirmer une correspondance heuristique du cycle de vie d'un produit en changeant son état sur Vérifié ou Rejeté.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Dans la section À surveiller, sélectionnez **l'onglet Audit du portefeuille de technologies** .
3. Ouvrez un type de produit (logiciel ou matériel) en le sélectionnant.
4. Dans le formulaire Exception du cycle de vie de la technologie TPM, définissez **l'état de la vérification** sur **Vérifié** ou **Rejeté**.
   Si la phase de cycle de vie est définie sur **Vérifié**, le nombre d'exceptions est réduit dans la table Cycle de vie de la technologie. Si la phase de cycle de vie est définie sur **Rejeté**, le nombre d'exceptions est réduit et les dates de cette phase de cycle de vie n'apparaissent pas dans la table Cycle de vie de la technologie.
5. **Facultatif :** Ajoutez des commentaires dans la zone **Commentaires** .
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer la TRM dette technique dans EA Workspace

Gérez les TRM dettes techniques créées pour les produits qui ne sont pas approuvés pour l'utilisation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une tâche *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* planifiée s'exécute et crée une entrée dans la table Dette technique TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour EA Workspace. La table affiche une référence au logiciel dans toute application d'entreprise qui n'est pas alignée avec les TRM phases logicielles. La table affiche une référence au logiciel dans toute application d'entreprise qui n'est pas définie dans TRM ou dont les cycles de vie des produits TRM limitent l'utilisation du logiciel. Pour savoir comment les dettes techniques sont calculées, reportez-vous à la section Gérer (TRM) la Technology Reference Model dette technique.

Remarque :
La *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* tâche planifiée n'est disponible que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Dans la section À surveiller, sélectionnez l'onglet **Dette technique** .
3. Sélectionnez **Afficher tout** et affichez toutes les dettes techniques.

Résultats

Passez en revue la liste des produits TRM et les détails des applications d'entreprise associées. Vous pouvez également afficher le motif de la dette technique.

TRM Calcul de la dette technique

Une TRM dette technique indique l'utilisation non approuvée d'un logiciel. La table des dettes techniques [sn_apm_trm_standards_technical_debt] affiche les détails des produits et des TRM applications d'entreprise associées, ainsi que le motif de la dette technique.

Les dettes techniques sont créées à deux niveaux si l'une des conditions suivantes est remplie. Le niveau 2 n'est coché que si la propriété *`sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled`* système est définie sur Vrai.

- Niveau 1
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise, mais ne fait pas partie de la TRM liste de produits. (OU)
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise et qu'il fait partie de la TRM liste de produits, mais que sa production de la phase TRM n'est pas approuvée.
- Niveau 2
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise, qu'il fait partie de la TRM liste des produits et que sa production de la phase TRM est approuvée, mais qu'il n'a pas de cycle de vie de produit associé TRM . (OU)
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise et qu'il fait partie de la TRM liste de produits, que la TRM phase de production est approuvée et que le TRM cycle de vie du produit existe, l'un des cas suivants est pris en compte :

    Cas 1 : si la version complète du cycle de vie du modèle logiciel de service d'application n'est pas vide.

    Une dette technique est créée si la condition suivante n'est pas remplie pour un cycle de vie de produit TRM :

    - Phase TRM avec production approuvée ET
    - Phase TRM du produit TRM avec production approuvée ET

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Version correspondant à la version complète du cycle de vie de l'enregistrement de modèle logiciel de service d'application ET
- Date de début de la phase < = date du jour < = date de fin de la phase.

Cas 2 : si la version complète du cycle de vie du modèle logiciel de service d'application est vide.

Une dette technique est créée si la condition suivante n'est pas remplie pour un cycle de vie de produit TRM :

- Phase TRM avec production approuvée ET
- Phase TRM du produit TRM avec approbation de production ET
- La version est/commence avec (en fonction de l'opérateur de version et de isSampPluginInstalled) version du modèle logiciel associé ET
- L'édition est/commence par (en fonction de l'opérateur d'édition et de isSampPluginInstalled) l'édition du modèle logiciel associé ET
- Date de début de la phase < = date du jour < = date de fin de la phase.

Exécuter une tâche planifiée pour mettre à jour TRM les données techniques de dette dans EA Workspace

Exécutez une tâche planifiée pour extraire les données de dettes techniques TRM.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous devez exécuter cette tâche pour afficher les produits qui ne sont pas approuvés pour une utilisation dans votre entreprise selon les phases TRM définies dans Configuration du > d'Enterprise Architecture Workspace>Phases TRM>Toutes. Vous pouvez planifier cette tâche pour mettre à jour périodiquement la dette technique TRM pour toutes les applications d'entreprise.

Remarque :
La *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* tâche planifiée n'est disponible que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Tâches planifiées**.
2. Recherchez la tâche *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*planifiée et ouvrez-la.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Résultats
Après l'exécution de la tâche planifiée, la table de dette technique [sn_apm_trm_standards_technical_debt] est mise à jour avec les dernières données de dette technique de votre portefeuille des applications. Il met à jour les valeurs de la table après chaque exécution de la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation du Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord

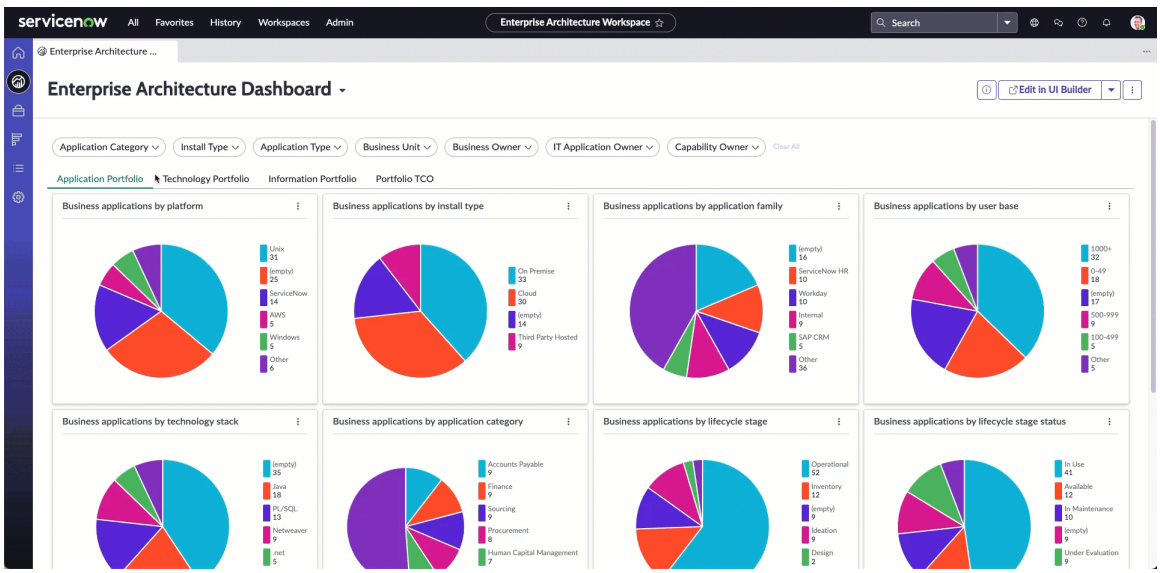
Le Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord fournit un résumé du portefeuille d'applications et d'entreprises de votre organisation. Il est organisé selon différents portefeuilles tels que le portefeuille des applications, le portefeuille des technologies, le portefeuille des informations, etc.

En tant qu'architecte d'entreprise, utilisez les filtres interactifs pour générer différents rapports graphiques des applications d'entreprise pour vos portefeuilles. Vous pouvez sélectionner un secteur, un secteur ou une barre du graphique pour ouvrir une page particulière et afficher la liste des enregistrements de cette catégorie. Pour masquer ou afficher une tranche dans le graphique à secteurs, sélectionnez sa légende colorée. Utilisez le bouton **Actualiser** pour actualiser les résultats d'un graphique à secteurs.

Utilisateurs finaux et rôles

Utilisateur final et objectif	Rôle requis
Analyste APM : créer, configurer et partager des tableaux de bord	sn_apm.apm_analyst
Utilisateur APM : afficher le tableau de bord	sn_apm.apm_user

Page Tableau de bord Enterprise Architecture

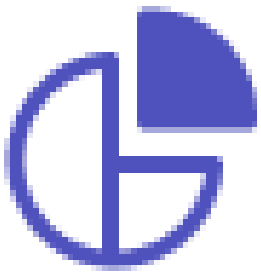


Visualisations de données

Les tableaux de bord incluent les visualisations suivantes.

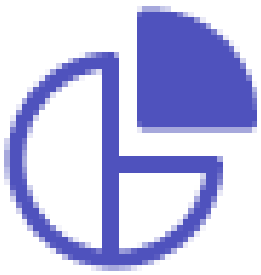
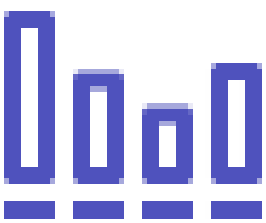
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
Portefeuille des applications	Applications d'entreprise par plateforme	Graphique à secteurs 	Répartition du nombre d'applications d'entreprise classées par type de plateforme, par exemple, UNIX et AWS.
	Application d'entreprise par type d'installation	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d'applications d'entreprise classées par type d'installation, telles que Sur site, Cloud, Hébergée par un tiers, etc.
	Application d'entreprise par famille d'applications	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d'applications d'entreprise classées par famille d'applications, par exemple Workday, Microsoft Office, ServiceNow RH.
	Application d'entreprise par base d'utilisateurs	Graphique à secteurs	Répartition des applications d'entreprise par le nombre d'utilisateurs utilisant les applications.
	Applications d'entreprise par pile de technologies	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d'applications d'entreprise classées par leur technologie, telles que Java, .Net, SQL.

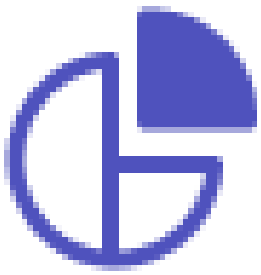
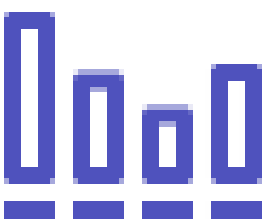
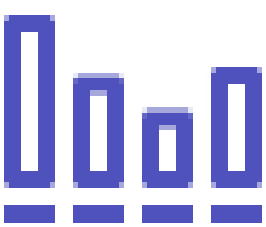
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
	Applications d’entreprise par catégorie d’application	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d’applications d’entreprise et de leurs catégories, telles que Finance, Approvisionnement, Procurement.
	Application d'entreprise par étape du cycle de vie	Graphique à secteurs 	Répartition du nombre d’applications d’entreprise classées en fonction de l’étape de leur cycle de vie.
	Application d'entreprise par état d'étape du cycle de vie	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d’applications d’entreprise classées en fonction de l’état de l’étape de leur cycle de vie.
	Capacités métier avec scores faibles		Répartition du nombre d’options à faible score de l’organisation.
	Interfaces digitales par applications d'entreprise	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d’interfaces digitales classées par l’application d’entreprise de leur fournisseur. ce graphique à secteurs n’est affiché que lorsque le module d’extension Gestion des intégrations numériques Application Portfolio Management est installé.

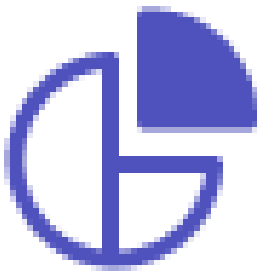
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
Portefeuille de technologies	Produits TRM par phase TRM	Graphique à secteurs 	Répartition du nombre de (TRM) produits classés en fonction de Technology Reference Model leur phase TRM.
	Nombres de logiciels approuvés par catégorie TRM	Graphique à secteurs	Répartition des produits logiciels classés en fonction de leur phase TRM approuvée.
	10 principales applications d’entreprise avec la dette technique TRM la plus élevée		Les 10 premières applications d’entreprise ayant la dette technique TRM la plus élevée.
	10 principales applications d’entreprise avec risque TPM normalisé	Histogramme 	Les 10 principales applications d’entreprise ayant un risque normaliséGestion des portefeuilles technologiquesTPM.
Portefeuille d'informations	Applications d'entreprise par classification de données	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d’applications d’entreprise classées par type de classification des données, par exemple Interne, Confidentiel, Hautement sensible, Public.

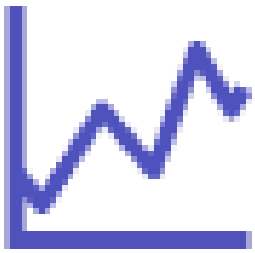
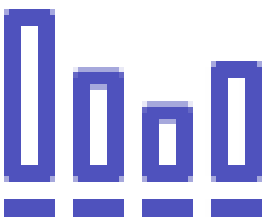
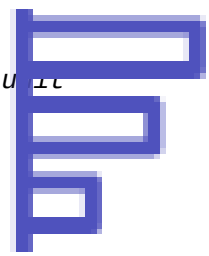
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
	Objets d'information par domaine de données	Graphique à secteurs 	Répartition du nombre d’objets d’informations classés par domaine de données, tels que les informations personnellement identifiables (PII), les données sur les employés et les informations de carte de paiement (PCI).

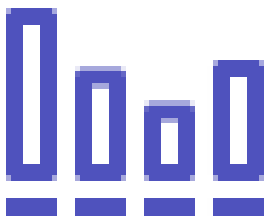
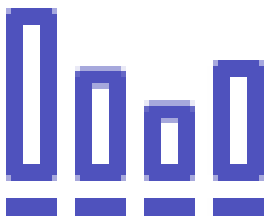
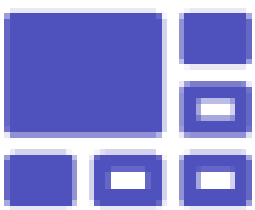
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
TCO du portefeuille **Remarque :** • Toutes les valeurs monétaires sont affichées dans un seul type de devise. Les taux de conversion des devises figurent dans la table Devises (fx_currency.list). Le type de devise est déterminé en fonction de l'emplacement géographique à partir duquel vous vous êtes connecté. Par exemple, si le système détecte que vous vous êtes connecté à EA Workspace depuis les États-Unis, la devise par défaut affichée sera USD. • La durée d'une période fiscale affichée sur les widgets est déterminée à partir de la `com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit` propriété. Pour définir la durée de la période fiscale, reportez-vous à la	TCO de l'application d'entreprise pour l'exercice fiscal : trimestre en cours (trimestre en cours)		Valeur totale du coût de possession pour toutes les applications d'entreprise, calculée pour le trimestre fiscal en cours.
	TCO de l'application d'entreprise pour l'exercice fiscal : trimestre précédent		Valeur totale du coût de possession pour toutes les applications d'entreprise, calculée pour le trimestre précédent.
	Tendance du TCO de l'application d'entreprise pour l'année	Graphique linéaire 	Valeur du coût total de possession des applications d'entreprise sur une année.
	TCO de l'application d'entreprise par catégorie d'applications	Histogramme 	Répartition des valeurs de coût total de possession des applications d'entreprise regroupées par catégorie, telles que Gestion des services informatiquesla gestion des portefeuilles informatiques, la gestion du capital humain. Le graphique compare le coût total de possession pour le trimestre en cours et le trimestre précédent, côte à côte.
	TCO de l'application d'entreprise par disposition planifiée de l'application pour l'exercice fiscal : Q (trimestre en cours)	Histogramme à barres 	Répartition des valeurs de coût total de possession des applications d'entreprise classées par état de mise au rebut planifiée, pour le trimestre en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
	TCO de l’application d’entreprise par option	Histogramme 	Répartition des valeurs de coût total de possession des applications d’entreprise regroupées par option. Le graphique compare le coût total de possession pour le trimestre en cours et le trimestre précédent, côte à côte.
	Applications d’entreprise par score du TCO	Histogramme 	Répartition du nombre d’applications d’entreprise classées en fonction de leur score TCO. Le graphique compare le coût total de possession pour le trimestre en cours et le trimestre précédent, côte à côte.
	TCO de l’application d’entreprise par type de coût et disposition planifiée pour l’exercice fiscal : trimestre en cours	Carte thermique 	Répartition des valeurs de coût total de possession associées à différents types de coûts d’application par rapport à leur état de disposition planifié. Lors de la sélection d’une valeur supérieure à zéro sur la carte thermique, une liste d’applications d’entreprise associées à cette combinaison spécifique de type de coût et de valeur de disposition planifiée s’affiche..
	Coût des applications d’entreprise pour l’exercice : trimestre précédent (trimestre précédent) et l’exercice fiscal : trimestre en cours		Liste de toutes les applications d’entreprise ainsi que leurs valeurs de coût total de possession pour le trimestre en cours et le trimestre précédent. Lors de la sélection d’une valeur du coût total de possession, des détails supplémentaires sur ce coût d’application d’entreprise s’affichent.

Vous pouvez survoler ou sélectionner les visualisations pour afficher plus de données.

Utilisez les filtres suivants pour affiner les résultats dans la page du tableau de bord :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Catégorie d'application
- Type d'installation
- Type d'application
- Unité business
- Propriétaire de l'entreprise
- Propriétaire de l'application informatique
- Propriétaire de l'option

Lors de l’application d’un filtre, les critères de filtre sont appliqués à tous les widgets disponibles dans tous les onglets du tableau de bord.

Vue d’ensemble et intégrité du portefeuille

Obtenez une vue d’ensemble de votre profil et surveillez l’intégrité de votre portefeuille.

Vue d'ensemble des portefeuilles

La section Vue d’ensemble du portefeuille affiche la vue d’ensemble de votre portefeuille sous forme de chiffres sur différentes cartes. Vous pouvez utiliser le bouton d’actualisation pour extraire les tous derniers résultats. Cliquez sur la valeur pour voir la liste complète.

Les cartes suivantes s’affichent :

- Applications de gestion
- Options d'entreprise
- Objets d'informations
- Applications d’entreprise avec un risque élevé
- Applications d’entreprise avec un score faible : nombre d’applications d’entreprise avec un score faible pour une période fiscale trimestrielle.
- Applications d’entreprise avec dette technique TRM : nombre d’applications d’entreprise qui ne sont pas conformes aux phases et aux normes TRM.
- Applications d'entreprise par type d'installation

Utilisez les filtres suivants pour affiner les résultats des sections Portefeuille et Santé :

- Catégorie d'application
- Type d'installation
- Type d'application
- Unité business
- Propriétaire de l'entreprise
- Propriétaire de l'application informatique
- Propriétaire de l'option

Intégrité du portefeuille

La section Intégrité du portefeuille affiche l’intégrité de votre portefeuille. Vous pouvez afficher les détails tels que le nombre et le pourcentage d’applications d’entreprise sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

différentes cartes. Cliquez sur le nombre ou le pourcentage pour afficher la liste complète. Vous pouvez utiliser les filtres pour affiner les résultats.

Les cartes suivantes s'affichent :

- Applications d'entreprise sans options
- Applications d'entreprise sans propriétaire : nombre et pourcentage d'applications d'entreprise pour lesquelles il n'existe aucun propriétaire d'application informatique ni propriétaire d'entreprise affecté.
- Applications d'entreprise non évaluées
- Applications d'entreprise sans services d'application : nombre et pourcentage d'applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun service d'application. L'application d'entreprise et le service d'application sont deux éléments de configuration différents qui doivent être associés par le biais d'une relation CI.
- Applications d'entreprise sans artefacts architecturaux : nombre et pourcentage d'applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun artefact architectural. L'association d'artefacts architecturaux à des applications d'entreprise crée une relation entre l'artefact et les entités connexes.
- Options d'entreprise sans applications d'entreprise
- Options d'entreprise non évaluées

Les cartes suivantes s'affichent uniquement lorsque le module d'extension Gestion des portefeuilles d'applications Integration Management (com.snc.apm_digital_integration) est installé :

- Interfaces digitales sans intégrations digitales
- Applications d'entreprise sans interfaces digitales

Gestion d'un portefeuille d'entreprise

En tant qu'architecte d'entreprise, affichez la hiérarchie des options, gérez les options et affectez des applications d'entreprise aux options.

La page Portefeuille d'entreprise affiche la carte hiérarchique de vos options d'entreprise. Vous pouvez afficher le nombre d'options d'entreprise définies et le nombre d'applications d'entreprise qui prennent en charge les options.

Une option d'entreprise est la capacité d'une organisation à mener à bien ses activités commerciales et à atteindre ses objectifs business. Utilisez le mappage d'options d'entreprise pour établir une relation CI entre l'option d'entreprise et les applications d'entreprise. Vous pouvez voir la liste des éléments suivants dans la page Hiérarchie des options d'entreprise :

- Options : nombre total d'options d'entreprise.
- Options de niveau terminal : nombre total d'options au niveau terminal (qui n'ont pas d'options enfants) dans toutes les hiérarchies des options d'entreprise répertoriées.
- Évalué : nombre total d'options d'entreprise évaluées.
- Non évalué : nombre total d'options qui n'ont pas été évaluées.
- Écart principal : nombre total d'options dont le score se situe dans une plage comprise entre 1 et 4.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Écart moyen : nombre total d'options dont le score se situe dans une plage comprise entre 4 et 7.
- Aucun écart : nombre total d'options dont le score se situe dans une plage comprise entre 7 et 10.

Vous pouvez créer une option ou une sous-option, puis affecter une application d'entreprise à cette option.

Les options d'entreprise sont évaluées par le biais d'indicateurs afin de fournir des scores d'indicateurs permettant de prendre des décisions stratégiques sur les applications d'entreprise qui prennent en charge l'option d'entreprise. Vous pouvez trier les options d'entreprise en fonction de leurs scores.

Remarque :
Les scores d'option d'entreprise de l'année fiscale en cours sont affichés par défaut. Vous pouvez modifier la valeur de l'exercice fiscal à l'aide du filtre Exercice fiscal.

Par défaut, la première option d'entreprise dans la hiérarchie au niveau 0 est développée pour afficher ses options enfants directes au niveau 1. Pour les options d'entreprise et les options enfants suivantes, sélectionnez l'icône de développement ( ) pour développer et afficher ses sous-capacités à chaque niveau. Vous pouvez afficher le nombre total des sous-options sous chaque option parente, le nombre total d'applications d'entreprise directement liées à chaque option et leur score d'option. De même, lorsque vous développez une option parente, le nombre de sous-options et le nombre total d'applications d'entreprise directement liées à la sous-option à ce niveau s'affichent.

Ajouter une option d'entreprise

Ajoutez une option d'entreprise à la carte de hiérarchie des options.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options d'entreprise en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez **Nouvelle option**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, reportez-vous à la section Formulaire Nouvel enregistrement de l'option d'entreprise.
5. Sélectionnez **Créer**.
6. Créez une option enfant pour l'option que vous avez créée.
   a. Cliquez avec le bouton droit sur l'ID de hiérarchie de l'option.
   b. Sélectionnez **Créer une sous-option**.

Créer une demande vers l'accomplissement d'une aptitude

Utilisez une demande comme étape afin d'identifier les opportunités d'économies de coûts sur les options, afin d'atteindre la cible. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'option.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options d'entreprise en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise (
3. Sélectionnez l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮ et sélectionnez **Créer la demande**.
4. Sélectionnez **Ouvrir dans un nouvel onglet**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Demande.
6. Sélectionnez **Enregistrer** pour sauvegarder l'enregistrement et rester sur le même formulaire pour ajouter plus de détails à la demande.

Mettre à jour la hiérarchie d'une option d'entreprise

Affectez un ID de hiérarchie à une option d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options d'entreprise en cliquant sur l'icône Portefeuille d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez **Mettre à jour les hiérarchies**.
   Une tâche planifiée est envoyée pour mettre à jour la hiérarchie des options d'entreprise. Utilisez le bouton d'actualisation pour afficher la hiérarchie mise à jour.

Résultats
Un ID de hiérarchie est affecté à l'option nouvellement créée.

Créer une sous-option

Ajoutez une sous-option à la carte de hiérarchie des options.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options d'entreprise en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise (
3. Sélectionnez l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮ et sélectionnez **Créer une sous-option**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une sous-option.
5. Sélectionnez **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecter une application d'entreprise

Affectez une application d'entreprise à une option pour associer l'option à l'application.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options d'entreprise en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮ et sélectionnez **Affecter l'application d'entreprise**.
4. Sélectionnez une application d'entreprise.
5. Sélectionnez **Affecter**.

Supprimer une option de la hiérarchie

Supprimez une option dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options d'entreprise en cliquant sur l'icône Portefeuille d'entreprise ( ).
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'ID de hiérarchie d'une option que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Supprimer**
4. Confirmez la suppression.

Annuler l'affectation d'une application d'entreprise à une option

Vous pouvez annuler l'affectation d'une application d'entreprise à une option.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options d'entreprise en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne (› située en regard de l'option d'entreprise pertinente.
4. Sélectionnez l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮ en regard de l'application d'entreprise pertinente, puis sélectionnez **Annuler l'affectation de l'application d'entreprise**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher la feuille de route d'une option d'entreprise

Consultez la feuille de route de vos options d'entreprise et alignez-les avec la stratégie de l'organisation. La création d'un plan de portefeuille vous aide à planifier, classer par ordre de priorité et feuille de route le travail pour l'option de votre entreprise.

Avant de commencer

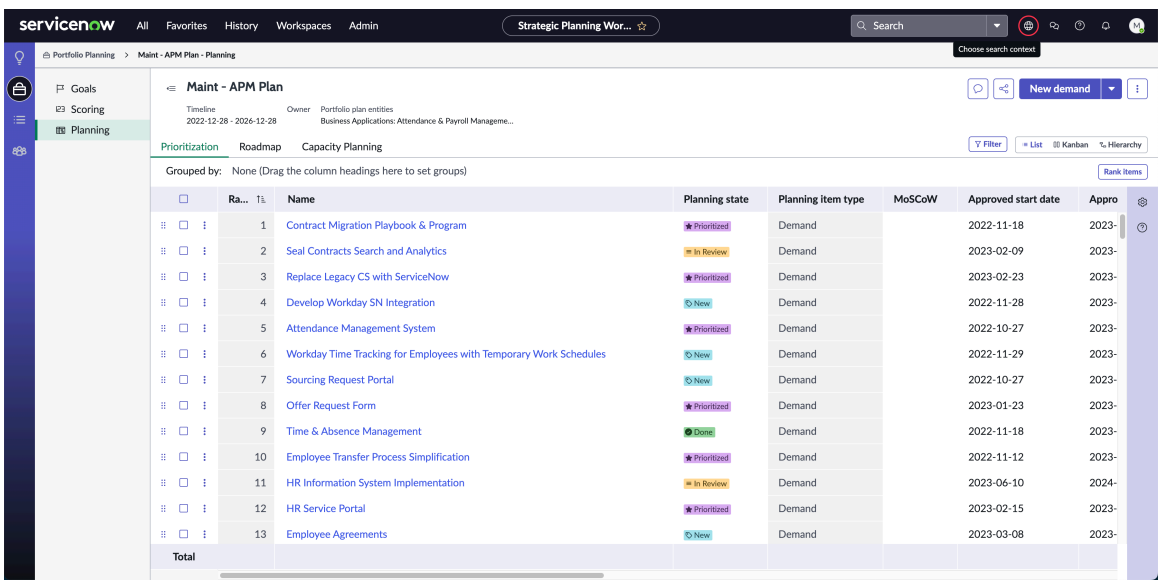
Assurez-vous que le module d'extension Strategic Planning (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 ou version ultérieure) est installé.

Rôle requis : sn_apm.apm_user et sn_align_core.apw_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie des options d'entreprise en sélectionnant l'icône du portefeuille d'entreprise (
3. Sélectionnez l'icône du menu contextuel de la ligne (et sélectionnez **Afficher la feuille de route**. Vous accédez à la page Planification de l'espace de travail de la planification stratégique. Un plan de portefeuille temporaire est créé dans Strategic Planning Workspace avec tous les éléments de planification associés à l'option d'entreprise, aux sous-options et aux applications d'entreprise associées.

   Remarque :
   Le plan de portefeuille temporaire n'est destiné qu'à des fins d'aperçu. Pour planifier, classer par ordre de priorité et feuille de route le travail pour votre option d'entreprise, copiez le plan de portefeuille temporaire ou créez-en un.



4. **Facultatif :** Copiez le plan de portefeuille de votre option d'entreprise pour planifier, classer par ordre de priorité et feuille de route le travail de votre option d'entreprise.

   a. Dans l'en-tête du plan de portefeuille, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ), puis sélectionnez **Copier le plan de portefeuille**.

   b. Dans la fenêtre Copier le plan de portefeuille, renseignez les détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Saisissez un nom pour le plan de portefeuille dans le champ **Nom du plan de portefeuille** .

ii. (Facultatif) Accordez l'accès aux utilisateurs du plan de portefeuille en sélectionnant l'option **Partager avec les mêmes utilisateurs et groupes** .

c. Sélectionnez **Confirmer**.

Vous pouvez également créer votre propre plan de portefeuille dans Strategic Planning Workspace (SPW) à l'aide de l'approche Option d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Create a portfolio plan in Strategic Planning .

Vue Gantt des chronologies des cycles de vie TPM et TRM

Un diagramme de Gantt dans l'application Espace de travail de l'architecte d'entrepriseGestion des portefeuilles technologiques est une représentation visuelle des chronologies (TPM) et Technology Reference Model (TRM) des applications d'entreprise et de leurs services d'application associés, tels que les produits logiciels et les modèles matériels.

Les chronologies des applications TPM et TRM peuvent être consultées dans les vues de chronologie suivantes, dans le diagramme de Gantt.

- **Jour**
- **Semaine**
- **Mois**
- **Trimestre**
- **Année**
- **Ajustement automatique**

Remarque :
L'ajustement automatique est sélectionné par défaut.

Choisissez le bouton **Sélectionner l'échelle de temps** (pour modifier la vue.

Chronologies du cycle de vie TPM sur le diagramme de Gantt

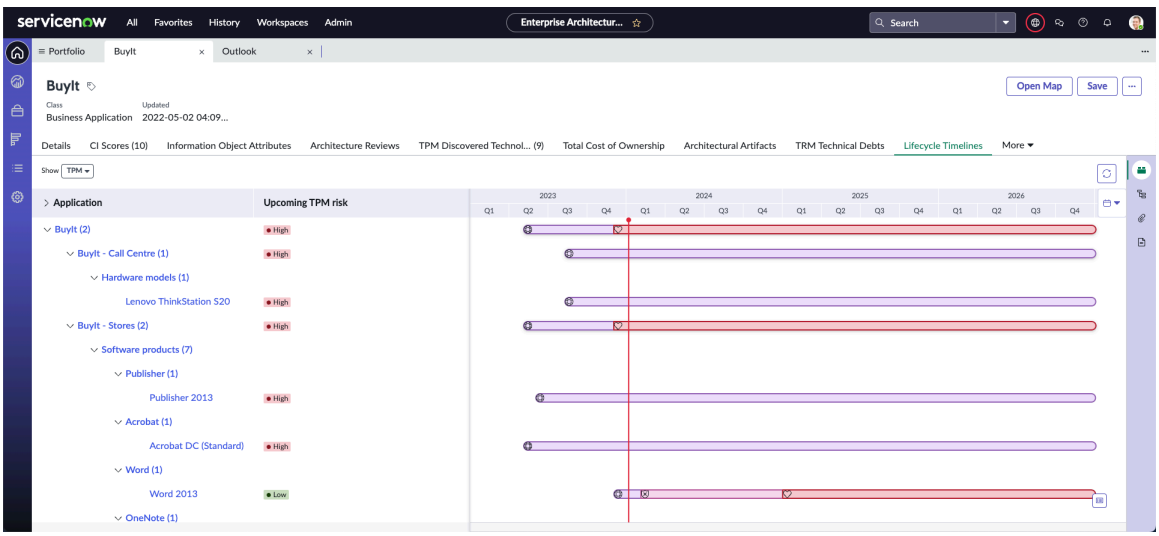
Pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM), les applications d'entreprise et leurs services d'application associés (modèles matériels et produits logiciels associés) sont affichés dans une structure hiérarchique. Les chronologies correspondantes des services d'application sont affichées sous forme de barres sur le diagramme de Gantt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TPM Vue du diagramme de Gantt

Remarque :
Les données de cycle de vie des produits logiciels ne sont affichées que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.



Il affiche les informations suivantes relatives aux TPM phases :

- **Fin de support**
- **Fin de support étendu**
- **Fin de vie**

  Vous pouvez pointer vers une barre individuelle dans le diagramme de Gantt pour afficher les informations de phase.

Les valeurs de colonne **Application** sont renseignées à partir de la table Technologie TPM détectée (sn_apm_tpm_discovered_technology).

Toutes les versions d'un produit logiciel particulier sont regroupées. Pour chaque produit logiciel ayant une combinaison unique de nom de produit, de version du produit et d'édition du produit, leur enregistrement de cycle de vie est créé et les chronologies sont affichées sur le diagramme de Gantt.

Logique de calcul de la date de fin du cycle de vie

Pour chaque TPM phase de cycle de vie, la date de fin d'une phase est la date de début de la phase suivante. En supposant qu'il existe trois phases TPM qui sont la fin du support, la fin du support étendu et la fin de vie, les dates de fin de phase respectives sont les suivantes :

- La date de fin de la phase de support coïncidera avec la date de début de la phase suivante, la fin du support étendu.
- La date de fin de la phase de support étendu coïncidera avec la date de début de la phase suivante, en fin de vie.

Par exemple, le produit A se divise en deux TPM phases : **Fin de support** et **Fin de support étendu**. La date de début de la phase **de fin de support** est le 01/12/2023 et la date de début de la phase **de fin de support étendu** est le 30/12/2023. Aucune date de fin de phase

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

n'a été mentionnée pour la **phase de fin de support** . Dans un tel scénario, la date de fin de la phase **de fin de support** sera considérée comme étant le 30/12/2023.

Si une seule TPM phase est disponible pour un TPM produit, la date de fin du cycle de vie de la TPM phase est calculée en ajoutant la valeur de temps définie dans la propriété *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* système avec la date actuelle. Cette valeur de temps permet au diagramme de Gantt d'afficher uniquement les dates de cycle de vie connues.

Par exemple, nous sommes le 01/12/2023 et la valeur de date de fin telle que définie dans la propriété *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* système est de trois ans à partir de la date actuelle. Ensuite, la date de fin de la phase sera le 12/01/2026.

Chronologies des services d'application et des applications d'entreprise

Les services d'application (composés de produits logiciels et de modèles matériels) ont des chronologies de cycle de vie déterminées pour eux. Sur le diagramme de Gantt, la date de début de la phase la plus précoce TPM des produits logiciels et des modèles matériels est déployée pour calculer la date de début de la phase TPM du service d'application global. En d'autres termes, la TPM première date de début de phase d'un produit logiciel ou d'un modèle matériel est considérée comme date de début de phase TPM du service d'application, dans son ensemble.

Par exemple, supposons que tous les modèles matériels et produits logiciels ont des dates de cycle de vie pour les TPM phases de fin de support, de fin de support étendu et de fin de vie. À présent, le service d'application A se compose d'un produit logiciel et d'un modèle matériel. La phase de date de début de fin de support du produit logiciel est le 01/12/2023 et la date de début de fin de support du modèle matériel est le 15/12/2023. Dans ce scénario, la date de début de fin de support du produit logiciel qui est le 12/01/2023 est considérée comme la date de début de la phase TPM de ce service d'application et, par conséquent, la barre du diagramme de Gantt pour ce service d'application commence le 12/01/2023.

De même, la TPM date de début de phase de l'application d'entreprise est considérée comme la TPM première date de début de phase de l'un de ses services d'application associés. Par exemple, l'application X dispose de deux services d'application, A et B. La date de début de fin de support du service d'application A est le 12/01/2023 et celle du service d'application B est le 12/12/2023. Dans ce scénario, la date de début de fin de support du service d'application A, c'est-à-dire le 12/01/2023, est considérée comme la date de début de la TPM phase de l'application d'entreprise et la barre du diagramme de Gantt de cette application d'entreprise démarre à partir du 12/01/2023.

Calcul du risque TPM

La TPM vue affiche également les risques à venir TPM associés à tous les services d'application, en fonction de leurs dates de cycle de vie. Pour calculer le risque associé à un service d'application, exécutez la *Populate Technology Lifecycle Risks* tâche planifiée. Pour en savoir plus, consultez Planifier une tâche pour générer le risque de la technologie TPM. Pour en savoir plus sur le risque du cycle de vie de la technologie, reportez-vous à Calcul du risque technique.

Les scores de risque du modèle matériel et du produit logiciel sont dérivés de la table Risque lié à la technologie TPM (sn_apm_tpm_technology_risk). Les valeurs de risque sont déployées jusqu'au niveau du service d'application. La valeur de risque la plus élevée des modèles matériels et des produits logiciels associés à un seul service d'application est considérée comme la valeur de risque de ce service d'application. Par exemple, le service d'application A se compose de deux modèles matériels et de trois produits logiciels. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

deux modèles matériels présentent un risque modéré tandis que les deux produits logiciels présentent un risque faible. Cependant, un produit logiciel présente un risque élevé. Dans ce scénario, la valeur de risque du service d'application est considérée comme élevée.

De même, les valeurs de risque des services d'application sont déployées jusqu'au niveau de l'application d'entreprise. La valeur de risque la plus élevée d'un service d'application associé à une application d'entreprise est considérée comme la valeur de risque de cette application d'entreprise. Par exemple, trois services d'application sont associés à l'application d'entreprise X. Les trois services d'application ont des valeurs de risque élevées, modérées et faibles, respectivement. Dans un tel scénario, la valeur de risque de l'application d'entreprise est considérée comme élevée.

Code couleur

Les couleurs des barres sur le diagramme de Gantt sont basées sur leur TPM phase. La TPM phase et les couleurs correspondantes sont les suivantes.

Couleur	Phase TRM
	Fin de support
	Fin de support étendu
	Fin de vie

Pour afficher les couleurs associées à chaque TPM type de risque dans la colonne Risque TPM à venir, sélectionnez le bouton Légende (

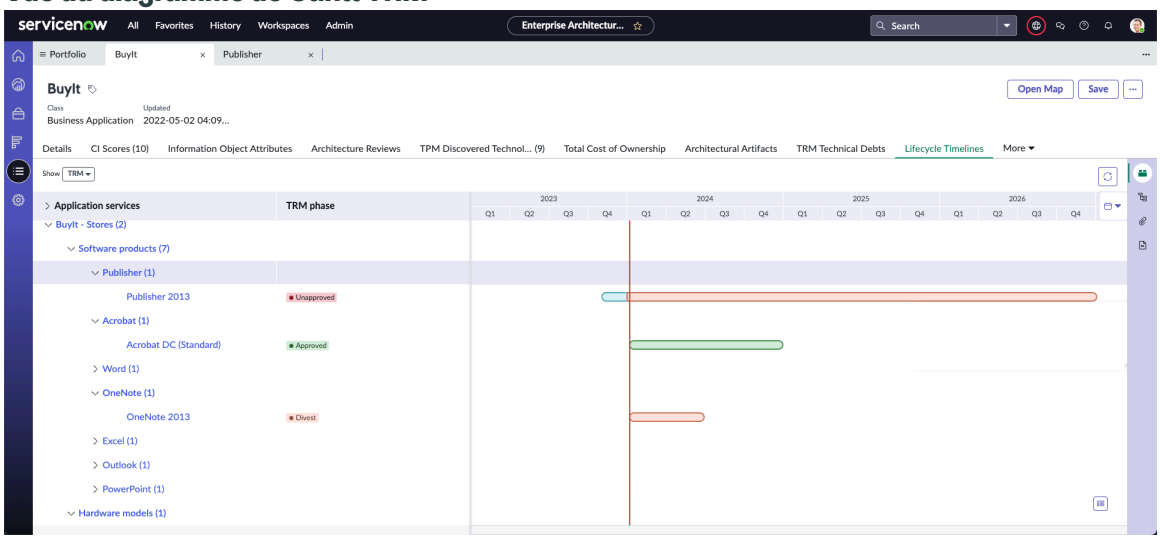
Chronologies du cycle de vie TRM sur le diagramme de Gantt

Pour Technology Reference Model (TRM), les services d'application (modèles matériels et produits logiciels) sont affichés dans une structure hiérarchique, similaire à la vue TPM. Les chronologies de cycle de vie correspondantes des services d'application sont affichées sous forme de barres sur le diagramme de Gantt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue du diagramme de Gantt TRM



Dans cette TRM vue, les cycles de vie ne sont pas agrégés aux services d'application ou aux applications d'entreprise.

Il affiche les informations connexes suivantes TRM :

- **Phase TRM**
- **Date de début**
- **Date de fin**

Vous pouvez pointer vers une barre individuelle dans le diagramme de Gantt pour afficher les informations de phase.

La colonne Services d'application est renseignée à partir de la table Technologie TPM détectée (sn_apm_tpm_discovered_technology).

État de phase TRM

La TRM vue affiche également l'état des TRM phases des produits logiciels ou des modèles matériels. La TRM colonne Phase est renseignée à partir de la table Cycle de vie du produit TRM (sn_apm_trm_standards_product_lifecycle).

Si aucune donnée de cycle de vie du produit n'est TRM disponible pour un service d'application, la phase de ce service s'affiche TRM comme **Non évaluée**.

De plus, si la case à cocher Production **approuvée** pour une phase de TRM produit n'est pas définie (**Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration** > **Phases TRM**) sélectionnée, la colonne Phase TRM affiche l'état du service d'application ayant cette TRM phase comme **Non approuvé**. Pour en savoir plus sur l'approbation d'une TRM phase, reportez-vous à Ajouter ou modifier une phase TRM.

La phase du service d'application s'affiche TRM dans la colonne Phase TRM uniquement lorsqu'elle TRM est marquée comme Production approuvée et que la date de début de la phase est déjà passée. Par exemple, la TRM phase **Céder** est marquée comme Production approuvée et sa date de début est le 12-01-2023. Nous sommes le 10-12-2023. Dans un tel scénario, tous les services d'application associés à la TRM phase ont pour état **Désinvestissement** dans la colonne Phase TRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous avez des TRM produits qui ne sont pas conformes aux phases et aux TRM normes, une TRM dette technique est créée dans la table Dette technique TRM (sn_apm_trm_standards_technical_debt). TRM Les dettes techniques sont créées à deux niveaux. Le tableau suivant contient des informations sur TRM les dettes techniques et leurs niveaux associés.

Produit TRM	Phase TRM	Niveau TRM	Motif	Explication
Non applicable	Non applicable	Produit	Le logiciel n'est pas défini dans TRM.	TRM Le produit n'est pas disponible.
TRM Nom de produit	TRM Phase du produit	Produit	Le logiciel n'est pas approuvé pour la production.	TRM Le produit n'est pas approuvé en production.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas définie dans le cycle de vie du TRM produit.	Aucun cycle de vie n'est TRM disponible pour le TRM produit.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas définie dans le cycle de vie du TRM produit.	TRM Le cycle de vie avec les informations complètes sur la version n'est pas disponible.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas définie dans le cycle de vie du TRM produit.	TRM Le cycle de vie avec les informations de version n'est pas disponible.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas définie dans le cycle de vie du TRM produit.	TRM Le cycle de vie avec les informations de version n'est pas disponible.
TRM Nom de produit	Phase de cycle de vie	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas approuvée pour la production.	TRM Le cycle de vie avec les informations de version complètes n'est pas approuvé en production.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas approuvée pour la production.	TRM Le cycle de vie avec la version complète n'est pas disponible pour la date actuelle.
TRM Nom de produit	Phase de cycle de vie	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas approuvée pour la production.	TRM Le cycle de vie avec des informations sur la version et l'édition n'est pas approuvé en production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur TRM les dettes techniques, voir Gérer (TRM) la Technology Reference Model dette technique.

Vous pouvez planifier la *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* tâche pour mettre à jour les TRM données de dette technique dans le EA Workspace. Pour plus d'informations, consultez Exécuter une tâche planifiée pour mettre à jour TRM les données techniques de dette dans EA Workspace.

Logique de calcul de la date de fin du cycle de vie

La saisie d'une date de fin n'est pas requise lors de la création d'un cycle de vie du TRM produit.

Pour chaque TRM phase de cycle de vie, la date de fin d'une phase est la date de début de la phase suivante. Par exemple, le service d'application A a deux TRM phases, à savoir **Désinvestissement** et **Approuvé avec des contraintes**. La date de début de la phase **de désinvestissement** est le 01-12-2023 et la date de début de la phase **Approuvé avec des contraintes** est le 30-12-2023. Aucune date de fin de phase n'a été mentionnée pour la phase **de désinvestissement** . Dans un tel scénario, la date de fin de la phase de **cession** est considérée comme étant le 30-12-2023. Un message d'erreur s'affiche si les dates du cycle de vie du produit se chevauchent.

Pour la dernière phase, la date de fin est calculée en ajoutant la valeur de temps définie dans la propriété *`sn_apm.endRangeofTPMLifecycle`* système avec la date actuelle. Par exemple, nous sommes le 12-01-2023 et la valeur de date de fin telle que définie dans la propriété *`sn_apm.endRangeofTPMLifecycle`* système est de trois ans à partir de la date actuelle. Ensuite, la date de fin de la phase sera le 01-12-2026.

Chronologies des services d'application

Les TRM barres de chronologie du cycle de vie du produit sont affichées sur le diagramme de Gantt. Toutefois, pour que les barres de chronologie du cycle de vie s'affichent, certains critères doivent être remplis.

- Produits logiciels : pour les produits logiciels, les valeurs **Nom**TRM du produit et **Version complète du produit** pour ce produit logiciel particulier, telles que définies dans la table Cycle de vie de la technologie **TPM** (sn_apm_tpm_technology_lifecycle), doivent correspondre aux valeurs Produit et **Version** TRM saisies lors de la création du cycle de TRM vie de ce produit.

  Ou les valeurs **de nom**, de **version** et **d'édition**TRM de ce produit logiciel particulier, telles que définies dans la table Cycle de vie de la technologie TPM (sn_apm_tpm_technology_lifecycle), doivent également correspondre aux valeurs **de produit**, **de version** et **d'édition** TRM saisies lors de la création du cycle de TRM vie de ce produit.

- Modèles matériels : pour les modèles matériels, la valeur du TRM modèle matériel du produit pour ce service d'application doit correspondre à la valeur du modèle matériel saisie lors de la création du cycle de TRM vie de ce service d'application.

Pour plus d'informations sur la création d'un produit TRM, reportez-vous à Créer un produit TRM dans EA Workspace.

Pour en savoir plus sur la création d'une demande de cycle de vie du TRM produit, reportez-vous à Créer une demande de cycle de vie du produit TRM dans EA Workspace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur l'approbation ou le rejet d'une demande de produit ou de cycle de TRM vie, reportez-vous à Approuver ou refuser une demande de cycle de vie de produit ou de produit TRM.

Code couleur

Les couleurs des barres de chronologie du cycle de vie TRM sont basées sur leur état de phase TRM. Pour voir les couleurs associées à chaque état de phase TRM, sélectionnez le bouton **Légende** ( ).

Vous pouvez également modifier les couleurs de phase TRM en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations sur la modification des couleurs de phase TRM existantes, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier une phase TRM.

Afficher les chronologies des cycles de vie TPM et TRM sur le diagramme de Gantt

Utilisez le diagramme de Gantt pour afficher et suivre Gestion des portefeuilles technologiques les chronologies de cycle de vie (TPM) et Technology Reference Model (TRM).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Remarque :
Les données de cycle de vie des produits logiciels ne sont affichées que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l'icône .
3. En regard de **Applications d'entreprise**, sélectionnez l'icône Développer la ligne (icône), puis sélectionnez **Toutes**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez afficher les chronologies du cycle de TPMTRM vie.
6. Sélectionnez **Plus** si vous ne voyez pas l'onglet **Chronologies du cycle de vie** .
7. Sélectionnez **Chronologies du cycle de vie**.
   Le diagramme de Gantt s'affiche pour TPM les applications d'entreprise ainsi que leurs services d'application.

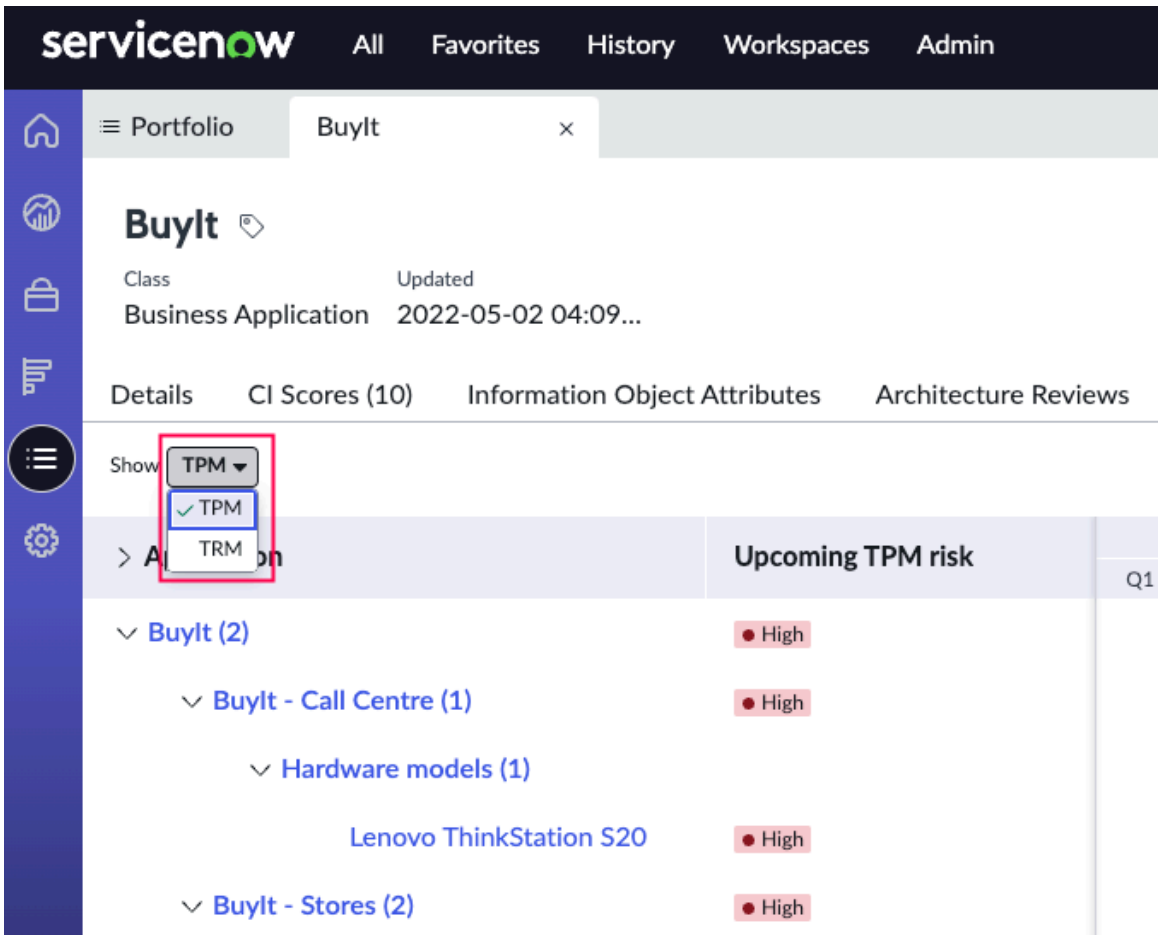
   Remarque :

   Par défaut, la vue s'affiche TPM .
8. En regard de l'application d'entreprise et de ses services d'application associés, sélectionnez l'icône de ligne de développement ( ) pour afficher les barres de chronologie du cycle de vie dans le diagramme de Gantt.
   Vous pouvez également sélectionner l'icône en regard de l'en-tête de colonne Application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Ouvrez la TRM vue en sélectionnant **TRM** dans la liste Afficher.



Rationalisation des applications d'entreprise

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez utiliser la rationalisation des applications pour évaluer vos applications d'entreprise.

Vue d'ensemble de la rationalisation des applications

Rationalisez toutes les applications d'entreprise d'une catégorie et décidez s'il faut acheter, conserver, migrer ou mettre hors service une application.

Sélectionnez l'icône Rationalisation de l'application ( ) pour accéder à la page Rationalisation de l'application.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes à l'aide de la rationalisation des applications :

- Analyser les applications d'entreprise sur la base de plusieurs scores.
- Créer une demande pour une application d'entreprise.
- Définissez la disposition planifiée d'une application d'entreprise.
- Ajoutez des détails du cycle de vie à une application d'entreprise existante.

Utilisez les filtres suivants pour affiner la liste des applications d'entreprise :

- Période fiscale
- Catégorie d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Famille d'applications
- Capacité métier

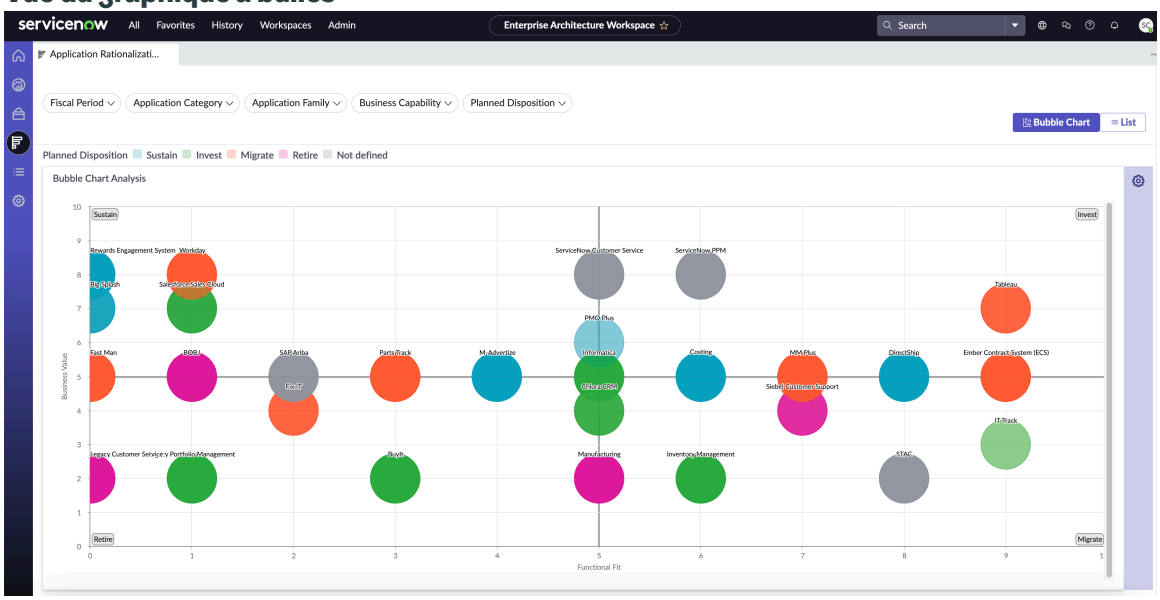
> **Remarque :**
> Si vous appliquez ce filtre, toutes les applications d'entreprise, y compris celles associées aux options enfants de l'option parente, s'affichent.

- Disposition planifiée

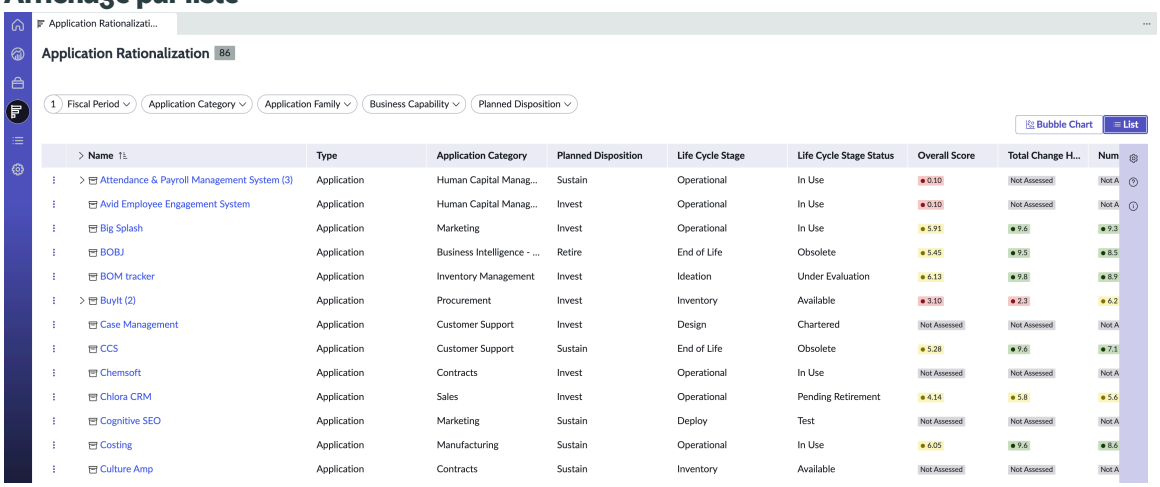
Vous pouvez afficher toutes les applications d'entreprise dans une vue de graphique à bulles ou dans une vue de liste.

> **Remarque :**
>
> Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Vue du graphique à bulles



Affichage par liste



Name	Type	Application Category	Planned Disposition	Life Cycle Stage	Life Cycle Stage Status	Overall Score	Total Change H...
Attendance & Payroll Management System (3)	Application	Human Capital Manag...	Sustain	Operational	In Use	0.10	Not Assessed
Avid Employee Engagement System	Application	Human Capital Manag...	Invest	Operational	In Use	0.10	Not Assessed
Big Splash	Application	Marketing	Invest	Operational	In Use	5.91	9.6
BOBJ	Application	Business Intelligence - ...	Retire	End of Life	Obsolete	5.45	9.5
BOM tracker	Application	Inventory Management	Invest	Ideation	Under Evaluation	6.13	9.8
Buylt (2)	Application	Procurement	Invest	Inventory	Available	3.10	2.3
Case Management	Application	Customer Support	Invest	Design	Chartered	Not Assessed	Not Assessed
CCS	Application	Customer Support	Sustain	End of Life	Obsolete	5.28	9.6
Chemsoft	Application	Contracts	Invest	Operational	In Use	Not Assessed	Not Assessed
Chlora CRM	Application	Sales	Invest	Operational	Pending Retirement	4.14	5.8
Cognitive SEO	Application	Marketing	Sustain	Deploy	Test	Not Assessed	Not Assessed
Costing	Application	Manufacturing	Sustain	Operational	In Use	6.05	9.6
Culture Amp	Application	Contracts	Sustain	Inventory	Available	Not Assessed	Not Assessed

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aperçus de rationalisation des applications sur la page d'accueil Espace de travail de l'architecte d'entreprise

La fonctionnalité de rationalisation des applications de Gestion des portefeuilles d'applications fournit également des informations pour vos applications d'entreprise. Pour afficher les cartes d'aperçu, accédez à **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail** et sélectionnez la section Aperçus. Les cartes d'aperçus affichent des informations basées sur des scores dérivés de la rationalisation d'applications. Les cartes d'aperçu suivantes sont disponibles :

- **Applications d'entreprise candidates à la mise hors service**
- **Applications d'entreprise candidates à la migration**
- **Applications d'entreprise candidates à l'investissement**
- **Applications d'entreprise candidates avec une disposition planifiée non concordante**

Lors de la sélection d'une carte particulière, la page Rationalisation des applications s'affiche pour afficher les données pertinentes de l'application d'entreprise, en fonction de votre sélection.

Tous les scores des indicateurs sont affichés en fonction de la dernière période fiscale, par défaut. La dernière période fiscale est dérivée de la liste apm_app_indicator_score. La durée d'une période fiscale est dérivée de la propriété `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`système.

Remarque :
Pour revenir à la page principale Rationalisation des applications, sélectionnez **Accéder à la rationalisation des applications**.

Vue de graphique à bulles de rationalisation des applications

Les graphiques à bulles sont des graphiques interactifs qui positionnent les applications dans différents quadrants, en fonction des scores de leurs indicateurs. En fonction de la position de l'application d'entreprise dans les quadrants, les architectes d'entreprise peuvent décider d'investir, de maintenir, de migrer ou de mettre hors service les applications d'entreprise.

Utilisez le graphique à bulles pour afficher les scores des indicateurs des applications d'entreprise sur les axes X et Y et spécifier les tailles des bulles. Vous pouvez utiliser ces scores pour mesurer l'alignement de vos applications sur votre stratégie d'entreprise, puis créer des demandes pour les applications.

Remarque :

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Vous pouvez également créer vos propres indicateurs d'application pour analyser les applications d'entreprise dans le graphique à bulles. Pour plus d'informations sur la création d'indicateurs d'application personnalisés, reportez-vous à la section Créer un indicateur d'application dans EA Workspace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- L'indicateur créé doit également être associé au profil d'application par défaut. Pour plus d'informations sur l'association de nouveaux indicateurs de profil à un profil de notation, reportez-vous à la section Joindre un indicateur de profil à un profil de notation d'application.
- Si l'indicateur créé ne s'affiche pas dans la liste des tailles de bulles, assurez-vous que l'indicateur est actif. Pour plus d'informations sur la façon d'activer un indicateur, reportez-vous à la section Activer ou désactiver un indicateur d'application.

Sélectionnez l'icône de rationalisation des applications ( ) pour afficher le graphique à bulles de toutes les applications d'entreprise.

La page des graphiques à bulles comporte les composants suivants :

- Axes X et Y : chaque axe représente une catégorie de mesures.
- Bulles : chaque bulle étiquetée représente une application d'entreprise. Pointez vers une bulle pour afficher un résumé des scores d'un enregistrement évaluable.

La couleur de la bulle dépend de la valeur de disposition planifiée déjà définie pour l'application d'entreprise. Vous pouvez vous référer à la légende affichée sur le graphique à bulles pour voir la signification de chaque couleur.

Les bulles sont de tailles différentes, en fonction des valeurs de score d'indicateur que vous sélectionnez.

Tous les scores des indicateurs sont affichés en fonction de la dernière période fiscale, par défaut. La dernière période fiscale est dérivée de la liste apm_app_indicator_score. La durée d'une période fiscale est dérivée de la propriété `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`système. Toutefois, la période fiscale peut être modifiée à l'aide du filtre disponible sur l'écran Rationalisation des applications, et d'autres filtres peuvent également être appliqués.

Pour effectuer les actions suivantes, pointez vers une bulle du graphique, puis sélectionnez le menu contextuel :

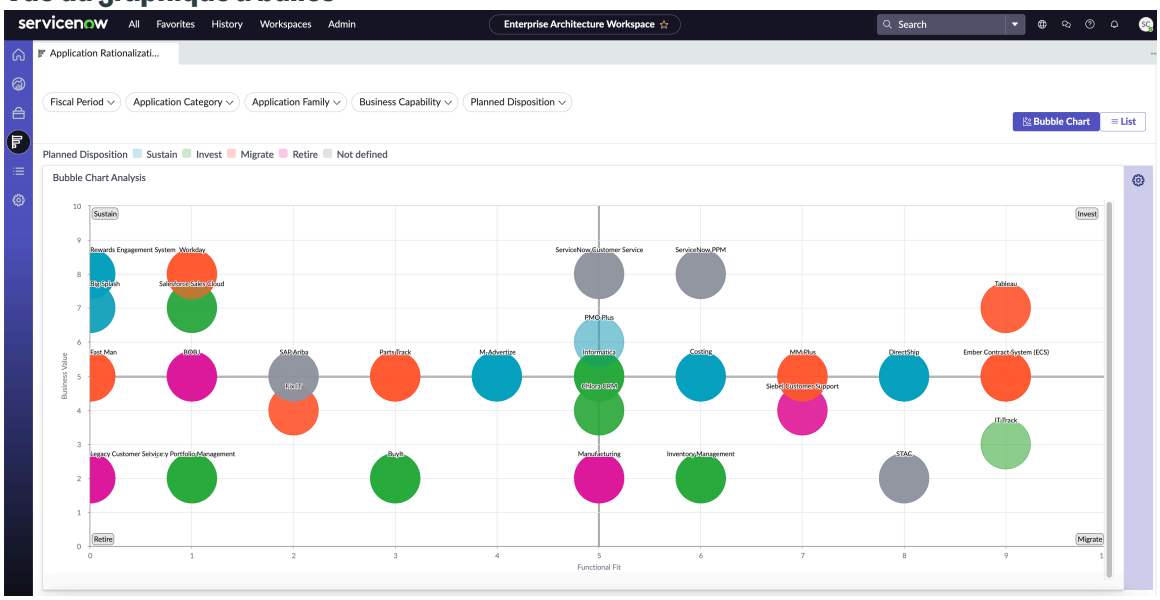
- Créer une demande pour une application d'entreprise.
- Définissez la disposition planifiée d'une application d'entreprise.
- Ajoutez des données de cycle de vie de l'application d'entreprise.

Le graphique à bulles affiche jusqu'à 100 bulles représentant uniquement les applications d'entreprise. Si vous avez plus de 100 bulles, un message s'affiche. Utilisez les filtres disponibles pour réduire le nombre d'applications ou affichez les données dans la vue de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue du graphique à bulles



Analyser les applications à l'aide du graphique à bulles

Consolidez et analysez les applications d'entreprise en fonction de plusieurs scores.

Avant de commencer

Vous devez Espace de travail de l'architecte d'entreprise utiliser la version 2.2.0 du module d'extension pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez affiner le nombre d'applications d'entreprise pouvant être consultées, en fonction de leurs scores d'indicateurs d'applications.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications ( ).
3. Modifiez les paramètres du graphique à bulles selon vos besoins en sélectionnant l'icône Paramètres (icône

   Les paramètres suivants peuvent être modifiés :

   - Axes X et Y : dimension des indicateurs qui correspondent aux axes X et Y. Les options disponibles sont dérivées de la table Graphiques à bulles d'application [apm_bubble_chart. Liste]. Les scores des indicateurs sont collectés à partir de la table Scores des indicateurs (apm_app_indicator_score).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Pour en savoir plus sur l'ajout des indicateurs d'axes X et Y du graphique à bulles, reportez-vous à Créer ou modifier un graphique à bulles pour les stratégies d'application.
- Pour afficher une bulle sur le graphique à bulles, les scores des indicateurs de la période fiscale sélectionnée doivent être disponibles pour les indicateurs des axes X et Y.

- Taille de la bulle : la taille de la bulle est basée sur des indicateurs liés aux applications d'entreprise. Les scores des indicateurs déterminent la taille de la bulle.

  Vous pouvez également créer vos propres indicateurs d'application pour analyser les applications d'entreprise dans le graphique à bulles. Pour plus d'informations sur la création d'indicateurs d'application personnalisés, reportez-vous à la section Créer un indicateur d'application dans EA Workspace.

  Remarque :

  - L'indicateur créé doit également être associé au profil d'application par défaut. Pour plus d'informations sur l'association de nouveaux indicateurs de profil à un profil de notation, reportez-vous à la section Joindre un indicateur de profil à un profil de notation d'application.
  - Si l'indicateur créé ne s'affiche pas dans la liste de taille des bulles, assurez-vous qu'il est actif. Pour plus d'informations sur la façon d'activer un indicateur, reportez-vous à la section Activer ou désactiver un indicateur d'application.

- Couleur de bulle : la couleur de la bulle est basée sur la valeur de disposition planifiée de l'application. Vous pouvez vous référer à la légende affichée sur le graphique à bulles pour voir la signification de chaque couleur.

  Remarque :
  Les paramètres de couleur des bulles ne peuvent pas être modifiés.

- Étiquettes à bulles : activez le bouton bascule pour afficher les étiquettes à bulles dans le graphique à bulles. Les étiquettes à bulles représentent les noms des applications d'entreprise.

  Remarque :
  Le graphique à bulles affiche jusqu'à 100 bulles représentant uniquement les applications d'entreprise. Si vous avez plus de 100 bulles, un message s'affiche. Utilisez les filtres disponibles pour réduire le nombre d'applications ou affichez les données dans la vue de liste.

4. Sélectionnez **Appliquer**.

Créer une demande à l'aide du graphique à bulles

Créez une demande pour une application à partir du graphique à bulles.

Avant de commencer
Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

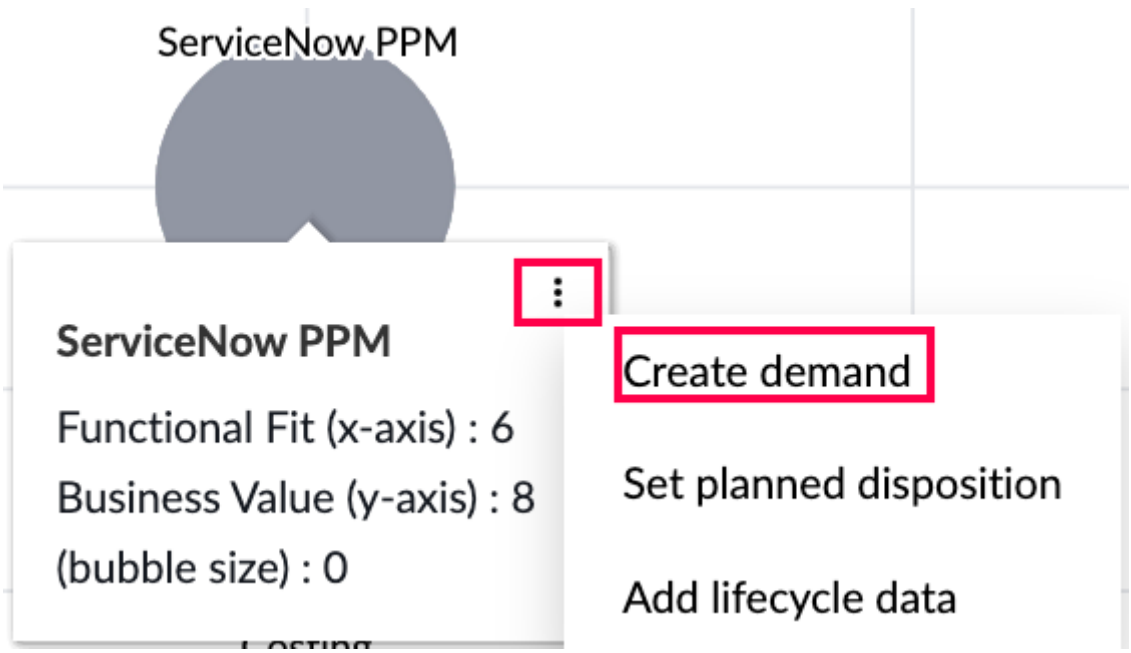
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez une demande comme étape afin d'identifier les opportunités d'économies de coûts sur les applications d'entreprise et d'atteindre vos cibles. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications ( ).
3. Sélectionnez la bulle de l'application pertinente pour laquelle vous souhaitez créer une demande.
4. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez l'icône du menu contextuel (et **sélectionnez Créer une demande**.



5. Renseignez les champs du formulaire Créer une demande.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une demande.
6. Sélectionnez **Créer**.

Définir la disposition planifiée d'une application d'entreprise

Définissez la disposition planifiée d'une application d'entreprise pour suivre les décisions relatives à la planification future de l'application.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

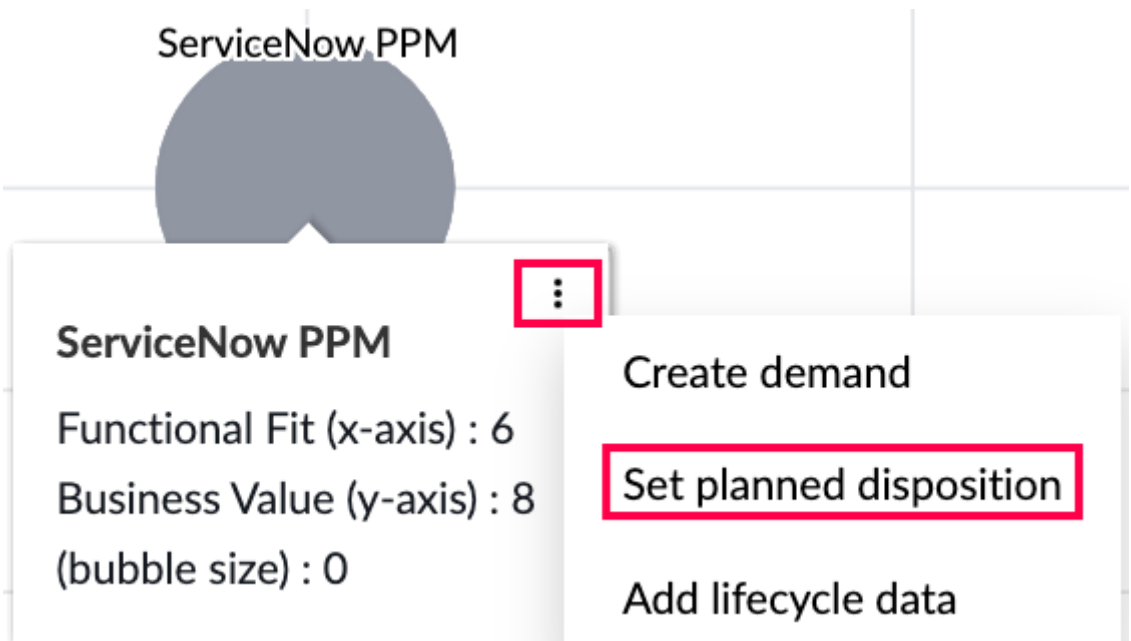
Définir la disposition planifiée d'une application d'entreprise se traduit par une meilleure maintenance des données, une meilleure recherche des données et une meilleure gestion des coûts de maintenance des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications ( ).
3. Sélectionnez la bulle de l'application pertinente pour laquelle vous souhaitez définir la disposition planifiée.
4. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez l'icône du menu contextuel (et **sélectionnez Définir la disposition planifiée**.



5. Dans la fenêtre Définir une disposition planifiée, procédez comme suit :
   a. Sélectionnez l'état de disposition planifiée dans la liste déroulante Disposition planifiée.
   b. Saisissez la justification de sélection de ce statut de disposition planifiée dans le champ **Raisonnement** .
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

Ajouter des données de cycle de vie de l'application d'entreprise à l'aide du graphique à bulles

Créez ou modifiez le cycle de vie d'une application d'entreprise pour gérer l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

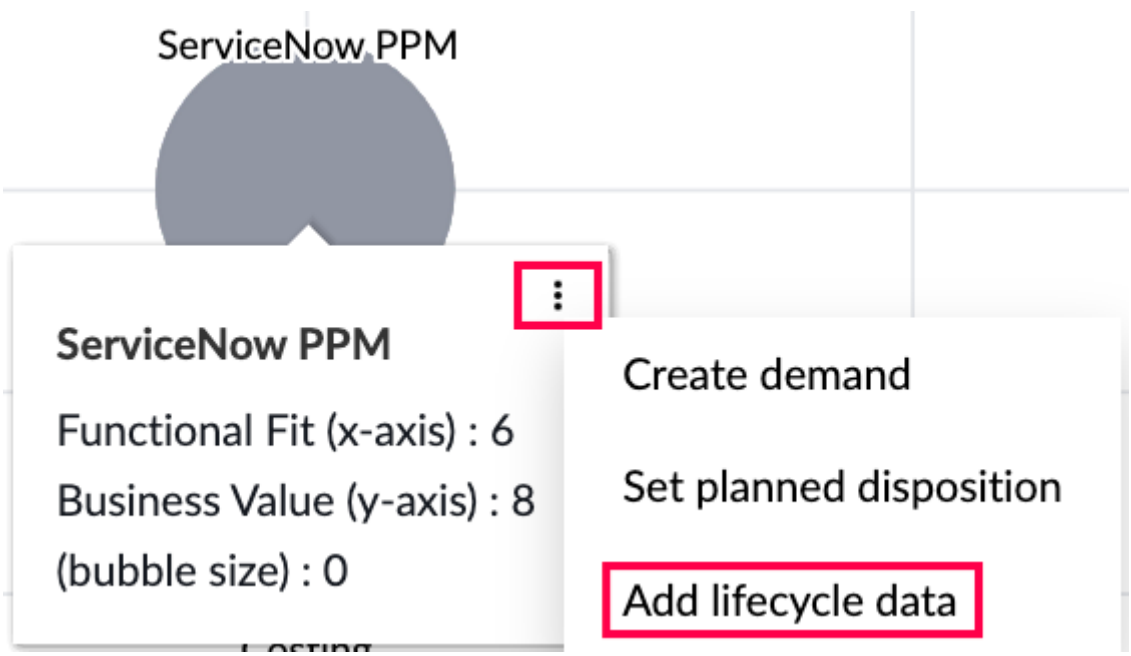
Le modèle d'application (nom de champ : ID de modèle) est requis pour créer un cycle de vie de modèle d'application pour une application d'entreprise. L'ID de modèle d'application peut être saisi manuellement ou peut être automatiquement créé et ajouté à l'application d'entreprise en exécutant ou en planifiant le `CSDM Product Model Assignment` script. Pour en savoir plus sur l'exécution du script, reportez-vous à la `CSDM Product Model Assignment`section Exécuter une tâche planifiée pour générer un modèle d'application pour les applications d'entreprise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications ( ).
3. Sélectionnez la bulle de l'application pertinente pour laquelle vous souhaitez ajouter des données de cycle de vie de l'application d'entreprise.
4. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez l'icône du menu contextuel (et sélectionnez **Créer des données de cycle de vie**.



5. Renseignez les champs du formulaire Détails du cycle de vie du modèle d'application.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Détails du cycle de vie du modèle d'application.
6. Sélectionnez **Créer**.

Vue de liste de rationalisation des applications

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez afficher la liste de toutes les applications d'entreprise.

La vue Liste vous permet d'afficher des informations de haut niveau sur toutes vos applications d'entreprise et tous les scores d'indicateurs qui leur sont associés.

Vous pouvez également créer vos propres indicateurs d'application pour analyser les applications d'entreprise dans la vue de liste. Pour plus d'informations sur la création d'indicateurs d'application personnalisés, reportez-vous à la section Créer un indicateur d'application dans EA Workspace. Les nouveaux indicateurs personnalisés apparaissent sous forme de nouvelles colonnes dans la vue de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- L'indicateur créé doit également être associé au profil d'application par défaut. Pour plus d'informations sur l'association de nouveaux indicateurs de profil à un profil de notation, reportez-vous à la section Joindre un indicateur de profil à un profil de notation d'application.
- Si l'indicateur créé ne s'affiche pas dans la liste des tailles de bulles, assurez-vous que l'indicateur est actif. Pour plus d'informations sur la façon d'activer un indicateur, reportez-vous à la section Activer ou désactiver un indicateur d'application.

Vous pouvez sélectionner le nom d'une application d'entreprise pour l'ouvrir et afficher ses détails associés. Vous pouvez également sélectionner l'icône Développer la ligne (pour afficher les demandes et les projets associés à cette application d'entreprise. Lors de la sélection d'une demande ou d'un projet, ses détails s'affichent. Vous pouvez modifier les détails de l'application d'entreprise et les détails de la demande et du projet associés, selon vos besoins.

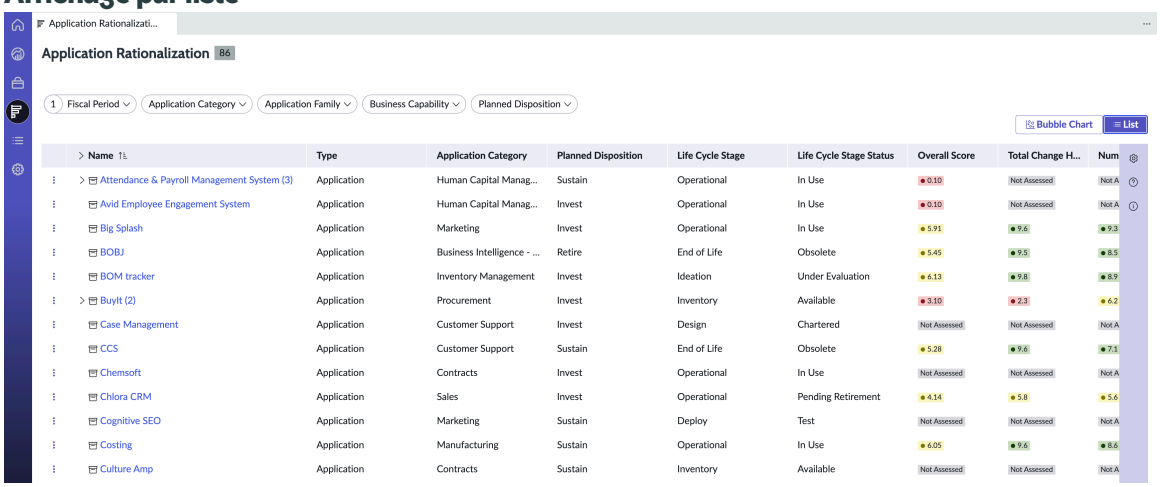
Remarque :
Vous devez Espace de travail de l'architecte d'entreprise disposer de la version 2.2.0 du module d'extension pour afficher la page Rationalisation des applications.

Tous les scores des indicateurs sont affichés en fonction de la dernière période fiscale, par défaut. La dernière période fiscale est dérivée de la liste apm_app_indicator_score. La durée d'une période fiscale est dérivée de la propriété `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`système.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes à partir de la vue de liste :

- Modifier les détails de l'application d'entreprise
- Créer une demande pour une application d'entreprise
- Définir la disposition planifiée d'une application d'entreprise
- Ajouter les données de cycle de vie de l'application d'entreprise

Affichage par liste



Créer une demande à l'aide de la vue de liste

Créez une demande pour une application à partir de la vue de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez une demande comme étape afin d'identifier les opportunités d'économies de coûts sur les applications d'entreprise et d'atteindre vos cibles. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications ( ).
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône du menu contextuel de la ligne (située en regard de l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez créer une demande, puis sélectionnez **Créer une demande**.
5. Renseignez les champs du formulaire Créer une demande.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une demande.
6. Sélectionnez **Créer**.
   La nouvelle demande s'affiche sous l'application d'entreprise.

Définir la disposition planifiée d'une application d'entreprise

Définissez la disposition planifiée d'une application d'entreprise pour suivre les décisions futures concernant l'application.

Avant de commencer
Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Définir la disposition planifiée d'une application d'entreprise se traduit par une meilleure maintenance des données, une meilleure recherche des données et une meilleure gestion des coûts de maintenance des applications.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications ( ).
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône du menu contextuel de la ligne (située en regard de l'application d'entreprise dont vous souhaitez définir l'état de disposition planifiée, puis sélectionnez **Définir la disposition planifiée**.
5. Dans la fenêtre Définir une disposition planifiée, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'état de disposition planifiée dans la liste déroulante Disposition planifiée.

b. Saisissez la justification de sélection de ce statut de disposition planifiée dans le champ **Raisonnement** .

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Ajouter des données de cycle de vie de l'application d'entreprise à l'aide de la vue de liste

Créez ou modifiez le cycle de vie d'une application d'entreprise pour mieux gérer l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Le modèle d'application (nom de champ : ID de modèle) est requis pour créer le cycle de vie du modèle d'application pour une application d'entreprise. L'ID de modèle d'application peut être saisi manuellement ou peut être automatiquement créé et ajouté à l'application d'entreprise en exécutant ou en planifiant le `CSDM Product Model Assignment` script. Pour en savoir plus sur l'exécution du script, reportez-vous à la `CSDM Product Model Assignment` section Exécuter une tâche planifiée pour générer un modèle d'application pour les applications d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications ( ).
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮ en regard de l'application d'entreprise à laquelle vous souhaitez ajouter des données de cycle de vie de l'application d'entreprise, puis sélectionnez **Ajouter des données de cycle de vie**.
5. Renseignez les champs du formulaire Détails du cycle de vie du modèle d'application.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Détails du cycle de vie du modèle d'application.
6. Sélectionnez **Créer**.

Modifier les détails de l'application d'entreprise

Vous pouvez effectuer des mises à jour de l'enregistrement de l'application d'entreprise directement à partir de la liste, sans quitter la vue de liste.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications ( ).
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'application d'entreprise dont vous souhaitez modifier les détails.

   Un nouveau volet apparaît sur l'écran Vue de listes et les détails de l'application d'entreprise sont affichés.

   Remarque :
   Sélectionnez **Détails complets** pour afficher plus de détails sur l'application d'entreprise.

5. Renseignez les champs du formulaire Application d'entreprise.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Application d'entreprise.

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Modifier une demande associée à une application d'entreprise

Utilisez la rationalisation des applications pour modifier les demandes existantes associées aux applications d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Vous pouvez effectuer des mises à jour de l'enregistrement de demande directement à partir de la liste sans quitter la vue de liste.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications ( ).
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de l'application d'entreprise dont vous souhaitez modifier les détails de la demande associée.
   Une liste des demandes associées à cette application d'entreprise s'affiche.
5. Sélectionnez la demande que vous souhaitez modifier.
   Un nouveau volet apparaît sur l'écran Vue de liste et les détails de la demande s'affichent.

   Remarque :
   Sélectionnez **Détails complets** pour afficher plus de détails concernant la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Renseignez les champs du formulaire Modifier la demande.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Demande.
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Modifier un projet associé à une application d'entreprise

Utilisez la rationalisation des applications pour modifier les projets existants associés aux applications d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Vous pouvez effectuer des mises à jour de l'enregistrement de demande directement à partir de la liste sans quitter la vue de liste.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône Rationalisation des applications ( ).
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard de l'application d'entreprise dont vous souhaitez modifier les détails du projet associé.
   Une liste des projets associés à cette application d'entreprise s'affiche.
5. Sélectionnez le projet que vous souhaitez modifier.
   Un nouveau volet apparaît sur l'écran Vue de liste et les détails du projet s'affichent.

   Remarque :
   Sélectionnez **Détails complets** pour afficher plus de détails sur le projet.

6. Renseignez les champs du formulaire Modifier un projet.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Modifier un projet.
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Vue de liste de portefeuilles

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez afficher la liste de l'ensemble des options d'entreprise, des applications d'entreprise, des services d'application, des objets d'informations, des processus business, de la gestion du portefeuille de technologies, des produits de modèle de référence technologique et des artefacts architecturaux.

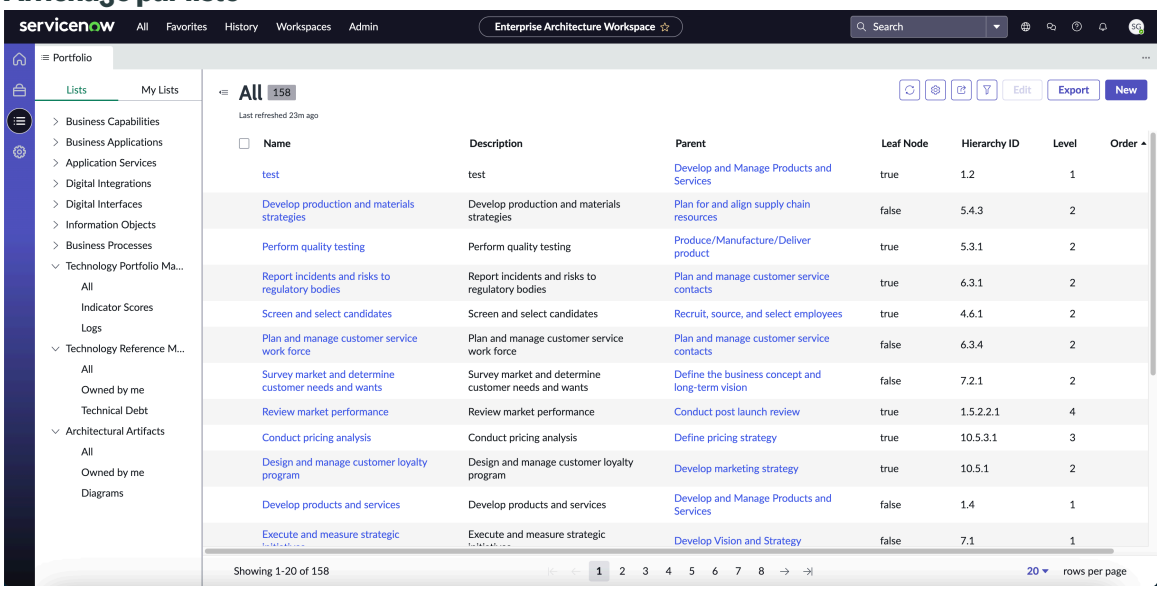
Sous chaque catégorie, la section Dont je suis propriétaire affiche la liste des enregistrements qui vous ont été affectés. Cliquez sur l'icône de filtre ( ) pour vérifier les champs appliqués.

Vous pouvez enregistrer, filtrer et exporter la liste, ou l'envoyer par e-mail. Vous pouvez également créer votre propre liste et y accéder à partir de la page Mes listes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage par liste



Remarque :
Dans la vue Listes, les intégrations digitales et les interfaces digitales ne sont affichées que lorsque le module d'extension Application Portfolio Management (com.snc.apm_digital_integration) est installé. Les diagrammes sous Artefacts architecturaux s'affichent dans la liste uniquement lorsque le module d'extension Lucidchart Integration (sn_lcdchart_int) est installé.

Listes

La vue Listes vous permet d'afficher une vue d'ensemble des informations pour tous les enregistrements de votre portefeuille. Vous pouvez sélectionner le nom d'un enregistrement pour l'ouvrir.

Pour chaque catégorie de liste, vous pouvez voir deux sous-sections : Tout et Dont je suis propriétaire.

- Tout : répertorie tous les enregistrements disponibles pour la catégorie sélectionnée.
- Dont je suis propriétaire : répertorie les enregistrements qui vous sont affectés comme suit :
  - Propriété de
  - Gérée par
  - Pris en charge par
  - Propriétaire de l'entreprise
  - Propriétaire de l'application informatique
  - Propriétaire IT

Vous pouvez voir les éléments suivants dans le **Liste > portefeuille** Vue:

- Options d'entreprise
- Applications de gestion
- Services d'application
- Intégrations digitales
- Interfaces digitales

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objets d'informations
- Processus business
- Gestion des portefeuilles technologiques
- Produits de modèle de référence technologique
- Artefacts architecturaux

Pour la Gestion des portefeuilles technologiques catégorie de liste, vous pouvez voir trois sous-sections : Tout, Scores d'indicateurs et Journaux

Les données de la table Toutes sont extraites de la table Technologies TPM détectées [sn_apm_tpm_discovered_technology]. Cette table est en lecture seule, car elle est générée automatiquement.

Les données des tables Journaux sont extraites de la table Journaux d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Cette table est en lecture seule, car elle est générée automatiquement.

Mes listes

Toutes les listes que vous créez apparaissent dans la section Mes listes. Les listes de cette section sont visibles uniquement par vous.

Modifier les enregistrements dans la vue de liste

Effectuez des mises à jour d'un enregistrement directement à partir d'une liste, sans quitter la vue de liste.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez réviser un ou plusieurs enregistrements dans la vue de liste.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles.
   a. Cliquez sur l'icône Portefeuille ( ).
   b. Cliquez sur l'icône Ouvrir l'aperçu ( ).
   c. Révisez les valeurs dans les champs et cliquez sur **Mettre à jour**.
3. Révisez plusieurs enregistrements à la fois.
   a. Dans la vue de liste, cochez les cases à gauche de tous les enregistrements que vous souhaitez réviser.
   b. Cliquez sur **Modifier**.

      Un volet d'aperçu s'ouvre et affiche les champs que vous pouvez modifier dans les enregistrements sélectionnés.

   c. Révisez les valeurs dans les champs et cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer ma liste

Créez vos propres listes filtrées dans l'espace de travail et accédez-y sous l'onglet **Mes listes** .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille icône .
3. Sélectionnez **Mes listes**.
4. Sélectionnez la liste Ajouter nouveau.
5. Créez une liste qui soit à partir d'une liste existante, soit qui est entièrement nouvelle.
   - Si vous créez une nouvelle liste à partir d'une liste existante, sélectionnez **Démarrer à partir d'une liste existante** et renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Nouvelle liste

Champ	Description
Liste	Liste existante que vous souhaitez modifier. Le menu affiche toutes les listes disponibles définies par l'administrateur pour la sélection.
Nom de la liste	Nom de votre liste. Par défaut, ce champ ajoute le code suivant à la liste sélectionnée dans le menu précédent : `_Copy` .
Sélectionner des colonnes	Champs d'enregistrement à inclure dans la vue de liste. Les colonnes de la liste que vous avez sélectionnée s'affichent. Ajoutez ou supprimez des colonnes pour créer la liste qui vous plaît selon vos besoins.
Ajouter des filtres	Créateur de condition pour créer des filtres qui s'affichent dans l'onglet **Mes listes** . Par défaut, les conditions appliquées à la liste sélectionnée s'affichent.

   - Si vous créez une nouvelle liste à partir de rien, sélectionnez **Créer la vôtre** et renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Nouvelle liste

Champ	Description
Nom de la liste	Nom de votre liste.
Sélectionner la source	Table d'où proviennent les enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner des colonnes	Champs d’enregistrement à inclure dans la vue de liste. Sélectionnez les colonnes qui s’affichent dans la liste. Par défaut, ce champ se remplit avec les colonnes d’une vue de liste d’espaces de travail, s’il en existe une. Si aucune liste d’espaces de travail n’existe, les colonnes sont remplies avec la vue de liste par défaut de la table sélectionnée.
Ajouter des filtres	Créateur de condition appliqué à la liste.

6. Sélectionnez **Créer**.

Résultats
La liste s’affiche dans l’onglet **Mes listes** .

Créer une option d’entreprise dans EA Workspace

Ajoutez une option d’entreprise dans la vue de liste Portefeuilles d’EA Workspace.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l’icône Portefeuille icône .
3. Sélectionnez l’icône de développement de la) en regard de **Options d’entreprise**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Option d'entreprise.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une application d’entreprise

Ajoutez les applications que votre organisation souhaite introduire en fonction de leurs fonctions et du processus business qu’elles exécutent. Dans APM, ajoutez n’importe quelle application d’entreprise utilisée pour évaluer et suivre les coûts, l’utilisation, la valeur commerciale, l’aptitude fonctionnelle et les risques.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Remarque :
L’utilisateur doit faire partie du groupe d’architectes d’entreprise.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vous disposez du rôle d'utilisateur APM (sn_apm.apm_user), utilisez les services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander, ajouter ou mettre hors service une application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Applications d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Application d'entreprise.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher une carte unifiée pour une application d'entreprise

Affichez une carte unifiée pour vos applications d'entreprise dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise afin de mieux comprendre l'architecture actuelle et les références associées.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension CMDB Workspace (com.snc.cmdb.workspace) (version 4.0.1 ou ultérieure) est installé.

Rôle requis : sn_apm.apm_user et sn_cmdb_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille**.
2. Sélectionnez **Applications d'entreprise**.
3. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.
4. Sélectionnez **Ouvrir la carte**.

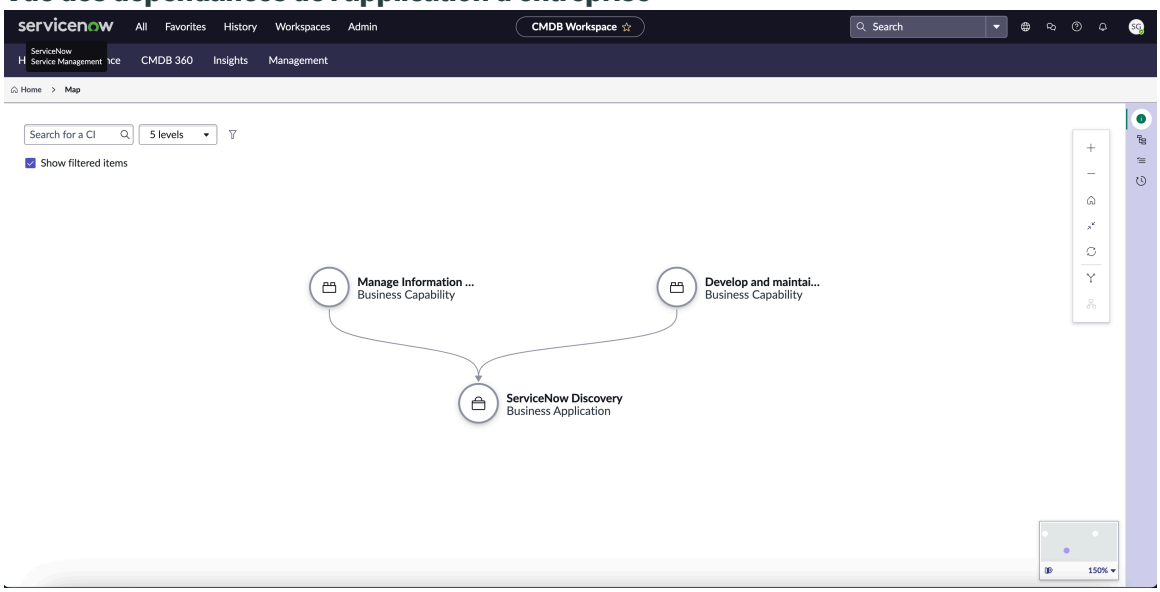
Résultats

Dans EA Workspace version 2.1.1, la carte unifiée pour l'application d'entreprise sélectionnée est ouverte dans CMDB Workspace. Pour en savoir plus sur la carte unifiée, reportez-vous à Unified Map .

Traduction automatique

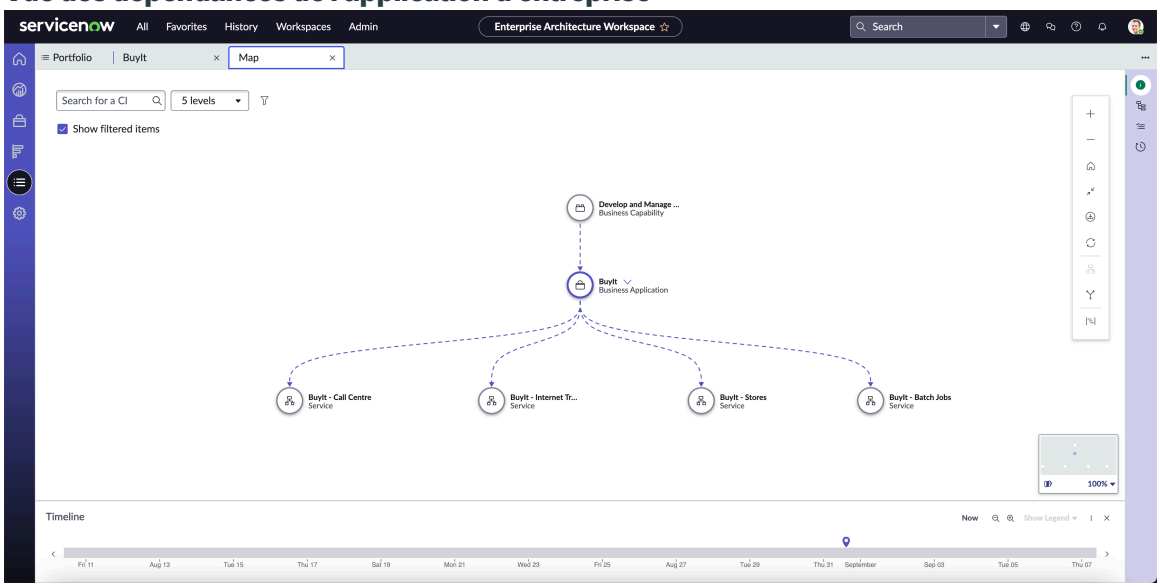
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue des dépendances de l'application d'entreprise



Dans EA Workspace version 2.2.0 ou ultérieure, la carte unifiée pour l'application d'entreprise sélectionnée est ouverte dans un nouvel onglet dans EA Workspace.

Vue des dépendances de l'application d'entreprise



Ouvrir le formulaire de demande d'entreprise à Interface utilisateur principale partir d'EA Workspace

Ouvrez le formulaire d'application d'entreprise dans Interface utilisateur principale le EA Workspace pour afficher et modifier le formulaire d'application d'entreprise dans la APM vue.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille**.
2. Sélectionnez **Applications d'entreprise**.
3. Sélectionnez une application d'entreprise et ouvrez-la.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez l’icône Actions supplémentaires (icône et sélectionnez **Afficher le formulaire dans** `Interface utilisateur principale`.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Application d’entreprise.

Créer une demande pour une application d’entreprise afin d’atteindre un objectif

Utilisez une demande comme étape afin d’identifier les opportunités d’économies de coûts sur les applications d’entreprise et d’atteindre vos cibles. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Créez une demande pour capturer des détails comme l'action, le début et la période fiscale cible, l'application, le programme, etc.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille**.
2. Sélectionnez **Applications d’entreprise**.
3. Sélectionnez une application d’entreprise et ouvrez-la.
4. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu) et sélectionnez **Créer une demande**.
5. Renseignez les champs du formulaire Demande.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Demande.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Pour créer une demande à l’aide de l’application, reportez-vous à Créer une demande pour une application d’entreprise afin d’atteindre un objectif.Gestion des portefeuilles d'applications

Afficher la feuille de route d’une application d’entreprise

Affichez la feuille de route de vos applications d’entreprise et alignez-les avec la stratégie de l’organisation. La création d’une planification de portefeuille vous aide à planifier, classer par ordre de priorité et feuille de route le travail de votre application d’entreprise.

Avant de commencer
Assurez-vous que le module d’extension Strategic Planning (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 ou version ultérieure) est installé.

Rôle requis : sn_apm.apm_user et sn_align_core.apw_user

Traduction automatique

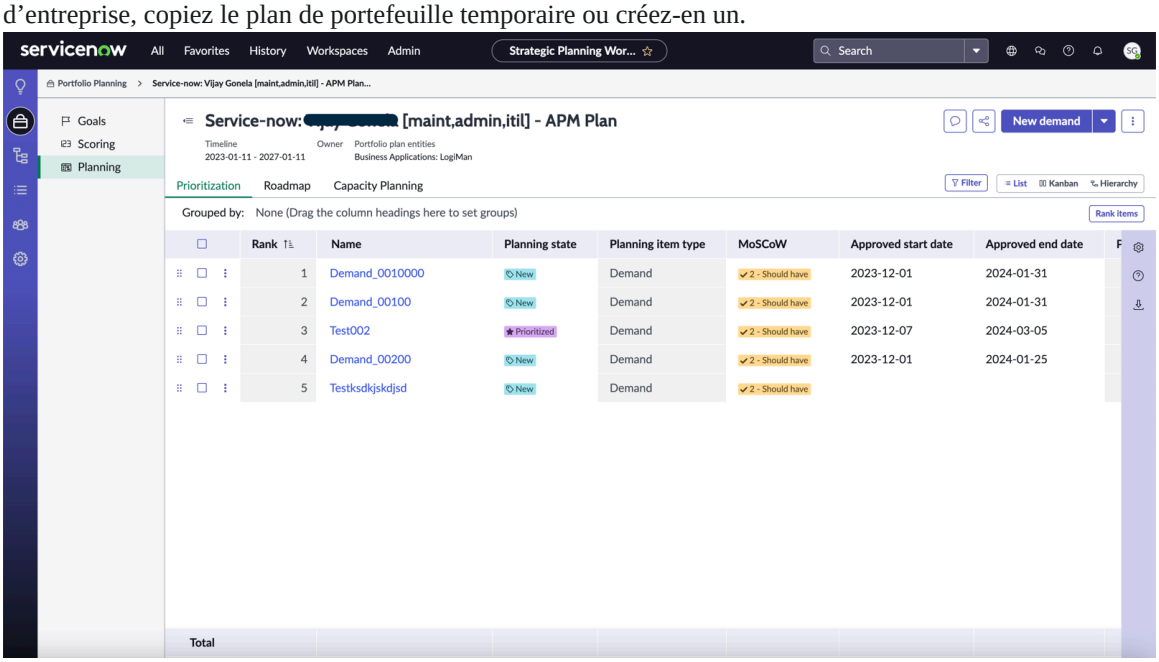
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez l'option **Afficher la feuille de route** à l'aide de la navigation suivante.
   - À partir de la page Portefeuille d'entreprise :
     a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille d'entreprise**
     b. Sélectionnez l'icône de développement de la située en regard d'une option d'entreprise.
     c. Sélectionnez l'icône du menu contextuel de la ligne (pour une application d'entreprise, puis sélectionnez **Afficher la feuille de route**.
   - À partir de la page Portefeuille :
     a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille**
     b. Sélectionnez **Applications d'entreprise**.
     c. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.
     d. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (et sélectionnez **Afficher la feuille de route**.

   Vous accédez à la page Planification de l'espace de travail de la planification stratégique. Un plan de portefeuille temporaire est créé dans Strategic Planning Workspace avec tous les éléments de planification associés à l'application d'entreprise.

Remarque :
Le plan de portefeuille temporaire n'est destiné qu'à des fins d'aperçu. Pour planifier, classer par ordre de priorité et planifier le travail de votre application d'entreprise, copiez le plan de portefeuille temporaire ou créez-en un.



2. **Facultatif :** Copiez le plan de portefeuille de votre application d'entreprise pour planifier, classer par ordre de priorité et planifier le travail de votre application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'en-tête du plan de portefeuille, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ), puis sélectionnez **Copier le plan de portefeuille**.

b. Dans la fenêtre Copier le plan de portefeuille, renseignez les détails.

i. Saisissez un nom pour le plan de portefeuille dans le champ **Nom du plan de portefeuille** .

ii. (Facultatif) Accordez l'accès aux utilisateurs du plan de portefeuille en sélectionnant l'option **Partager avec les mêmes utilisateurs et groupes** .

c. Sélectionnez **Confirmer**.

Vous pouvez également créer votre propre plan de portefeuille dans Strategic Planning Workspace (SPW) à l'aide de l'approche Option d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Create a portfolio plan in Strategic Planning .

Ajouter un service d'application dans EA Workspace

Ajoutez un service d'application dans la vue de liste du portefeuille d'EA Workspace.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Services d'application**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de service d'application.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer une intégration digitale dans EA Workspace

Créez une intégration digitale dans EA Workspace.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne (en regard de **Digital Integrations**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire d'intégration digitale.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer une interface digitale dans EA Workspace

Créez une intégration digitale dans EA Workspace.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Digital Interfaces**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'interface digitale.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un diagramme Lucidchart pour une application d'entreprise dans EA Workspace

Créez un diagramme dans Lucidchart pour votre hiérarchie d'applications d'entreprise et associez-le à un artefact architectural.

Avant de commencer
Assurez-vous que les applications suivantes ServiceNow Store sont installées :

- Spoke de création de diagrammes Lucidchart
- Intégration de Lucidchart

Assurez-vous qu'une connexion est établie avec Lucid. Pour en savoir plus, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de création de diagrammes Lucidchart .

Rôle requis : membre du groupe Architecte d'entreprise

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille**.
2. Sélectionnez **Applications d'entreprise**.
3. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Créer un diagramme**.
5. Renseignez les champs du formulaire Créer un diagramme.

> **Remarque :**
> Utilisez le lien d'autorisation de la fenêtre Créer un diagramme pour générer un jeton d'authentification et extraire vos dossiers Lucid afin d'enregistrer le diagramme.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire de diagramme pour une application d'entreprise.

6. Sélectionnez **Créer un diagramme**.

Résultats

Une fois que la soumission est réussie, un lien vers le diagramme Lucid nouvellement créé s'affiche en haut de l'écran. Vous pouvez sélectionner le lien pour accéder au diagramme. La page Artefacts architecturaux affiche le lien vers le diagramme Lucidchart et un nom d'artefact qui lui est associé. Vous pouvez sélectionner le lien respectif pour accéder à l'artefact ou au diagramme.

Créer un diagramme Lucidchart pour une option d'entreprise dans EA Workspace

Créez un diagramme pour Lucidchart vos cartes des options d'entreprise et associez-le à un artefact architectural.

Avant de commencer

Assurez-vous que les applications suivantes ServiceNow Store sont installées :

- Spoke de création de diagrammes Lucidchart
- Intégration de Lucidchart

Assurez-vous qu'une connexion est établie avec Lucid. Pour en savoir plus, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de création de diagrammes Lucidchart .

Rôle requis : membre du groupe Architecte d'entreprise

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille**.
2. Sélectionnez **Options d'entreprise**.
3. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.
4. Sélectionnez le menu Actions , puis sélectionnez **Créer un diagramme**.
5. Renseignez les champs du formulaire Créer un diagramme.

> **Remarque :**
> Utilisez le lien d'autorisation de la fenêtre Créer un diagramme pour générer un jeton d'authentification et extraire vos dossiers Lucid afin d'enregistrer le diagramme.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un diagramme pour une option d'entreprise.

6. Sélectionnez **Créer un diagramme**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Une fois que la soumission est réussie, un lien vers le diagramme Lucid nouvellement créé s'affiche en haut de l'écran. Vous pouvez sélectionner le lien pour accéder au diagramme. La page Artefacts architecturaux affiche le lien vers le diagramme Lucidchart et un nom d'artefact qui lui est associé. Vous pouvez sélectionner le lien respectif pour accéder à l'artefact ou au diagramme.

Créer une demande de produit TRM dans EA Workspace

Créez une demande pour inclure un nouveau produit logiciel dans la Technology Reference Model bibliothèque (TRM).

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille**.
2. **Sélectionnez les produits du modèle de référence technologique**.
3. Sélectionnez **Demander un produit**.
4. Renseignez les champs du formulaire Demande de produit TRM.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une demande de produit TRM.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Une notification par e-mail est envoyée à l'approbateur pour approbation. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Information associée

Créer une demande de cycle de vie du produit TRM dans EA Workspace

Créer un produit TRM dans EA Workspace

Ajoutez un produit logiciel à la Technology Reference Model bibliothèque (TRM) et maintenez la TRM bibliothèque pour votre organisation.

Avant de commencer
L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Produits de modèle de référence technologique**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire Produit TRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un produit TRM.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Il crée directement un enregistrement sans envoyer de demande d'approbation.

Information associée

Créer un cycle de vie de produit TRM dans le EA Workspace

Créer un cycle de vie de produit TRM dans le EA Workspace

Créez un nouveau cycle de vie de produit TRM pour ajouter le cycle de vie d'un produit TRM.

Avant de commencer
L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille**.
2. **Sélectionnez les produits du modèle de référence technologique**.
3. Sélectionnez un produit TRM pour l'ouvrir.
4. Sélectionnez l'onglet **Cycles de vie des produits TRM** .
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire Cycle de vie du produit TRM.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un nouveau formulaire de cycle de vie du produit TRM.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Les détails du cycle de vie d'un produit TRM sont ajoutés.

Information associée

Créer un produit TRM dans EA Workspace

Créer une demande de cycle de vie du produit TRM dans EA Workspace

Ajoutez une nouvelle demande pour créer un cycle de vie pour un produit TRM.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille**.
2. **Sélectionnez les produits du modèle de référence technologique**.
3. Sélectionnez un produit TRM pour l'ouvrir.
4. Sélectionnez l'onglet **Cycles de vie des produits TRM** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Demander le cycle de vie**.
6. Renseignez les champs du formulaire Demande de cycle de vie du produit TRM.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une demande de cycle de vie du produit TRM.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Une notification par e-mail est envoyée à l'approbateur pour approbation. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Information associée

Créer une demande de produit TRM dans EA Workspace

Créer un objet d'informations

Créez un objet d'informations pour capturer les données logiques d'une application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Vous pouvez créer un objet d'informations, associer une application d'entreprise à un objet d'informations et associer un objet d'informations au catalogue de base de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l'icône Portefeuille icône .
3. Sélectionnez l'icône Développer la ligne ( ) en regard **d'Objets d'informations**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un objet d'informations.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un processus business

Un processus business est une collection de tâches structurées connexes exécutées pour accomplir un service d'application spécifique. Créez un processus business pour regrouper les applications qui aident à atteindre un service d'application spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l'icône Portefeuille icône .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l’icône de développement de la) en regard de **Processus business**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un processus business.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un artefact architectural dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Créez un artefact architectural pour l’aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l’icône Portefeuille icône .
3. Sélectionnez l’icône de développement de la) en regard de **Artefacts architecturaux**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Artefact architectural.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un coût du TCO

Créez une entrée pour l’enregistrement du coût total de possession afin d’évaluer le coût de vos applications d’entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l’icône Portefeuille icône .
3. Sélectionnez l’icône de développement de la ligne ( ) en regard du **TCO**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Nouveau formulaire de coût total de possession.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez la Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Personnalisez votre espace de travail pour afficher les composants que vous souhaitez voir.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin et sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les sections Aperçus, Vue d'ensemble et Santé, vous pouvez masquer certains composants si vous n'avez pas l'intention de les utiliser.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sur la page Configurations APM EA, sélectionnez un élément que vous souhaitez masquer ou afficher.
3. Dans la colonne Actif, sélectionnez **Vrai** ou **Faux** pour afficher ou masquer le composant dans l'espace de travail.

Remarque :
Vous pouvez créer une configuration de visualisation à l'aide de l'espace de travail Analyse de la plateforme. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la rubrique Créer une visualisation de score unique dans le Designer de visualisation .

Créer et appliquer une nouvelle configuration pour la section Vue d'ensemble

Créez des configurations de visualisation pour la section Vue d'ensemble et appliquez-les selon vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sur la APM page Configurations EA, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Nouvel enregistrement de configuration EA

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration.
Actif	Option permettant d'activer la configuration afin qu'elle apparaisse dans la section Vue d'ensemble.
Section	Nom de la section pour laquelle vous créez la configuration.
Commande	Position de la carte dans l'ordre séquentiel de toutes les autres cartes de cette section.
Type de configuration	Type de la configuration. Si le champ **Section** est défini sur **Vue d'ensemble**, cette valeur de champ est automatiquement définie sur **Visualisation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Visualisation sauvegardée	Nom de la configuration. Sélectionnez l'icône de recherche ( ) pour sélectionner une configuration dans la liste Visualisations PAR. **Remarque :** Vous pouvez créer et enregistrer une configuration de visualisation à l'aide de l'espace de travail Analyse de la plateforme. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la rubrique Créer une visualisation de score unique dans le Designer de visualisation .
Gérer l'accès	Option permettant de fournir l'accès aux utilisateurs et groupes d'utilisateurs sélectionnés. Ajoutez des utilisateurs ou des groupes en sélectionnant l'icône de verrouillage ( ) pour **les utilisateurs** ou **les groupes**.

Exemple de script de configuration pour ajouter une carte (applications d'entreprise au même niveau hiérarchique d'option) dans l'onglet Portefeuille d'entreprise de la section Aperçus :

```
responseFromScript();

function responseFromScript() {

   return {

  "title":{

    "label":"Test insight card",

    "size":"sm",

    "lines":2

  },

  "count":"6",

  "description":{

    "label":"6 testing description",

    "lines":2

  },

  "countLabel":"test count",

  "buttonLabel":"View list",

  "buttonTooltip":"View list for Business applications at the same capability hierarchy level",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "border":{
    "color":"brown",
    "variant":"secondary"
  },
  "highlightedHeader":{
    "label":"Business Portfolio",
    "icon":"bag-outline"
  },
  "navigation":{
    "route":"list",
    "title":"Business applications at the same capability hierarchy level",
    "fields":{
      "table":"cert_follow_on_task",
      "listTitle":"Business applications at the same capability hierarchy level"
    },
    "params":{
      "query":"sys_created_on>=2022-12-15
11:36:37^audit.sys_id=ae25162c3ba20300028fe79c83efc492^state=1",
      "listView":""
    }
  },
  "displayText":"6 Business applications at the same capability hierarchy level"
};
}
```

4. Sélectionnez **Envoyer**.

Créer et appliquer une nouvelle configuration pour la section Santé ou Aperçus

Créez des configurations pour la section Intégrité ou Aperçus et appliquez-les selon vos besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sur la APM page Configurations EA, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Nouvel enregistrement de configuration EA

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration.
Actif	Option permettant de rendre la configuration active pour qu'elle apparaisse dans la section Santé ou Aperçus.
Section	Nom de la section pour laquelle vous créez la configuration.
Commande	Position de la carte dans l'ordre séquentiel de toutes les autres cartes de cette section.
Type de configuration	Type de la configuration. Si le champ **Section** est défini sur l'une des valeurs suivantes, cette valeur de champ est automatiquement définie sur **Script**. ○ Santé ○ Aperçus : portefeuille des applications ○ Aperçus : portefeuille de l'entreprise ○ Aperçus : portefeuille d'informations ○ Aperçus : portefeuille des technologies
Script de configuration	Script de la configuration.
Gérer l'accès	Option permettant de fournir l'accès aux utilisateurs et groupes d'utilisateurs sélectionnés. Ajoutez des utilisateurs ou des groupes en cliquant sur l'icône de verrou pour **les utilisateurs** ou **les groupes**.

Exemple de script de configuration pour ajouter une carte (Options d'entreprise non évaluées) dans la section Intégrité :

```
function responseFromScript(filters) {

 return {"count":74,"percentage":"45","subtext":"45% of all
 Capabilities","query":"sys_idIN016d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,016d2c3d18400300964f
2ff0d21a4eeb,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0b,016
d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,056d2c3d1840030096
4f2ff0d21a4ee9,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef7,056d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,09
6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee0,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef5,096d2c3d184003009
64f2ff0d21a4efc,096d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee5,0
d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eec,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4efa,0d6d6c3d18400300
964f2ff0d21a4e08,116d6c3d18400300964f2ff0d21a4e23,156d6c3d18400300964f2ff0d21a4e21
,343ab8b1c172d700964f1c9d9204dfc4,3df0ce8111f01300964fb19f04b5016c,3eaa9061870821
10cb387406dabb3502,416d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,416d2c3d18400300964f2ff0d21a
4efc,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0a,456d2c3d184
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
00300964f2ff0d21a4ef3,4ad8bca987482110cb387406dabb3548,4d6d2c3d18400300964f2ff0d2
1a4ef6,596d6c3d18400300964f2ff0d21a4e22,5d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,816b418b
876f1110cb387406dabb3548,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eea,816d2c3d18400300964f2ff
0d21a4ef8,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eff,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee1,856d2c
3d18400300964f2ff0d21a4ee8,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef6,896d2c3d18400300964f2f
f0d21a4ee6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e02,896d6
c3d18400300964f2ff0d21a4e09,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e10,8d6d2c3d18400300964f
2ff0d21a4ee4,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef2,8d6
d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef9,8d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,916d6c3d1840030096
4f2ff0d21a4e22,956d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,a770d85187046110cb387406dabb3540,
c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4eed,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,c16d2c3d1840030
0964f2ff0d21a4efb,c4c7273087442110cb387406dabb3520,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4e
e4,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,c56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,c56d6c3d1840
0300964f2ff0d21a4e0e,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a
4ee9,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef0,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4efe,c96d6c3d184
00300964f2ff0d21a4e05,c96d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21
a4ee7,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,d16d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1e,d56d6c3d1
8400300964f2ff0d21a4e15,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1c,dd026ed887d82110cb38740
6dabb3548,dd6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e18,ed4b175c87902110cb387406dabb3553,efbf
3eb187bb11102f631f473cbb3571","table":"cmdb_ci_business_capability","listView":"business
_capability_apm_view","icon":"exclamation Fill"}

}
```

Exemple de script de configuration pour ajouter une carte dans le portefeuille des applications, le portefeuille d'entreprises ou le portefeuille d'informations dans la section Aperçus :

```
months - selected upto months filter

showProd - show only production filter



responseFromScript(months, showProd);



function responseFromScript(months, showProd) {



   var currentDateTime = new GlideDateTime();

   currentDateTime.addMonthsLocalTime(months);

   var queryDate = currentDateTime.getLocalDate();

   var query = "technology_lifecycle.earliest_lifecycle_date<=javascript:gs.dateGenerate('" +
queryDate + "','start')"; if (showProd) {

      query = query + "^business_service.used_for=Production";

   }

   var productInventoryGR = new GlideAggregate('sn_apm_tpm_discovered_technology');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    productInventoryGR.addEncodedQuery(query);

    productInventoryGR.addAggregate("count(distinct",
'technology_lifecycle.hardware_model');

    productInventoryGR.setGroup(false);

    productInventoryGR.query();

    if (productInventoryGR.next()) {

        hwProductsCount = productInventoryGR.getAggregate("count(distinct",
'technology_lifecycle.hardware_model');

    }

    if (hwProductsCount > 0) {

        var hpRiskDesc = gs.getMessage("by {0}", [queryDate]);

        return {

            'title': {

                'label': gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),

                'size': "sm",

                'lines': 2

            },

            'count': hwProductsCount,

            'description': {

                'label': hpRiskDesc,

                'lines': 2

            },

            'countLabel': gs.getMessage("Hardware models count"),

            'buttonLabel': gs.getMessage("View list"),

            'buttonTooltip': gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk"),

            'border': this.cardDetails[3].border,

            'highlightedHeader': this.cardDetails[3].header,

            'navigation': {

                "route": "list",

                "title": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "fields": {
                "table": "sn_apm_tpm_discovered_technology",
                "listTitle": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk")
            },
            "params": {
                "query": query + "^ORDERBYtechnology_lifecycle.earliest_lifecycle_date",
                "listView": ""
            }
        },
        'ariaLabel': {
            "aria-label": gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk")
        }
    };
  }
  return false;
}
```

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Mettre à jour les données TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application

Mettez à jour manuellement les données du cycle de vie TPM, y compris la date de fin de support, la date de fin de support étendu et la date de fin de vie de vos modèles logiciels et matériels pour vos applications d'entreprise et services d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez actualiser manuellement les données de cycle de vie TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application sélectionné. Une tâche *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* planifiée est également exécutée à la date planifiée ou à la demande pour mettre à jour les données de cycle de vie de l'ensemble des applications d'entreprise et services d'application.

Remarque :
Les données des produits logiciels ne sont affichées que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Gestion des portefeuilles d'applications** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Accueil de l'espace de travail**.
2. Ouvrez la vue Liste de portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Développez Gestion des portefeuilles technologiques et sélectionnez Vue d'ensemble.
4. Sélectionnez le lien de l'application d'entreprise ou du service d'application pour l'ouvrir.
5. Sélectionnez le menu à trois points (menu à) et sélectionnez **Mettre à jour les données TPM**.

Résultats

Une tâche sur demande commence pour mettre à jour les données TPM.

Information associée

Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPM

Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM

Référence Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Rubriques de référence qui fournissent des détails supplémentaires sur Espace de travail de l'architecte d'entreprise les champs, tels que les descriptions de champ, les rôles d'utilisateur, les tables, les directives et les informations sur Domain Separation.

Créer un formulaire de diagramme pour une application d'entreprise

Un architecte d'entreprise peut créer un diagramme à l'aide Lucidchart d'une hiérarchie d'applications d'entreprise et l'associer à un artefact architectural.

Champs du formulaire Créer un diagramme

Champ	Description
Nom du diagramme	Nom du diagramme.
Type de diagramme	Type du diagramme. Il peut s'agir de l'un des éléments suivants : • Hiérarchie d'application d'entreprise • Carte de Capacité métier Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise ou d'option d'entreprise.
Outil de création de diagrammes	Outil que vous utilisez pour créer le diagramme. Ce champ est automatiquement défini sur **Lucidchart**.
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle vous créez le diagramme. Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • **Aucun** : sélectionnez cette option pour afficher le diagramme, mais ne l'associez à aucun artefact. • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l'artefact. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Nouvel artefact** ou **Artefact existant** est sélectionnée dans le champ **Lien vers l'artefact** .
Entités	Entités incluses dans le graphique. Sélectionnez les éléments suivants à inclure dans le diagramme : • Service d'application : serveur (modèle matériel ou produit logiciel) • Capacité métier • Demande • Intégration digitale • Interface digitale • Objet d'informations • Projet **Remarque :** L'option Projet est disponible lorsque le module d'extension PPM Standard est installé.
Dossier	Nom du dossier Lucid. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le diagramme.

Information associée

Créer un diagramme Lucidchart pour une application d'entreprise dans EA Workspace

Créer un diagramme pour une option d'entreprise

Un architecte d'entreprise peut créer un diagramme à l'aide Lucidchart de cartes des options d'entreprise et l'associer à un artefact architectural.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire de diagramme

Champ	Description
Nom du diagramme	Nom du diagramme.
Type de diagramme	Type du diagramme. Il peut s'agir de l'un des éléments suivants : • Hiérarchie d'application d'entreprise • Carte de Capacité métier Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise ou d'option d'entreprise.
Inclure des applications d'entreprise	Option pour inclure des applications d'entreprise.
Toutes les options d'entreprise	Option permettant d'inclure toutes les cartes d'options d'entreprise dans le diagramme.
Options d'entreprise	Liste des options d'entreprise pour lesquelles vous souhaitez créer le diagramme. Vous pouvez rechercher et ajouter plusieurs options. **Remarque :** Si vous avez coché **la case Toutes les options d'entreprise** à l'étape précédente, ce champ n'apparaît pas.
Outil de création de diagrammes	Outil à l'aide duquel vous créez le diagramme. Ce champ est automatiquement défini sur **Lucidchart**.
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • **Aucun** : sélectionnez cette option pour afficher le diagramme, mais ne l'associez à aucun artefact. • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l'artefact. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Nouvel artefact** ou **Artefact existant** est sélectionnée dans le champ **Lien vers l'artefact** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Dossier	Nom du dossier Lucid. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le diagramme. Lorsque vous sélectionnez un dossier, ses sous-dossiers s'affichent.

Information associée

Créer un diagramme Lucidchart pour une option d'entreprise dans EA Workspace

Formulaire Créer une demande de produit TRM

Créez une nouvelle demande pour inclure un nouveau produit logiciel à la bibliothèque TRM. Une notification par e-mail est envoyée à l'approbateur pour approbation. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Champs du formulaire Produit TRM

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande de produit.
Éditeur	Éditeur du produit logiciel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Est un nouveau produit	Option permettant de spécifier s'il s'agit d'un nouveau produit.
Phase TRM demandée	Phase du produit. Utilisez la liste de choix suivante : Éliminé : Investir : Maintenir • Approuvé • Approuvé avec des contraintes • Céder • Évaluation • Non approuvé
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Produit logiciel	Nom du logiciel.
Description courte	Description de la demande de produit.
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

Créer une demande de produit TRM dans EA Workspace

Formulaire Créer un produit TRM

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter un nouveau produit logiciel à la bibliothèque TRM. Il crée directement l'enregistrement sans envoyer de demande d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Produit TRM

Champ	Description
Éditeur	Éditeur du produit logiciel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Nom	Nom du produit TRM.
Phase TRM	Phase du produit. Utilisez la liste de choix suivante : • Approuvé • Approuvé avec des contraintes • Céder • Évaluation • Non approuvé
Direction de l'investissement	Objectif de l’investissement. Utilisez la liste de choix suivante : • Céder • Supprimé • Investir • Maintenir
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

Créer un produit TRM dans EA Workspace

Créer un nouveau formulaire de cycle de vie du produit TRM

Ajoutez un nouveau cycle de vie pour un produit TRM. Il crée directement l’enregistrement sans envoyer de demande d’approbation.

Champs du formulaire Cycle de vie du produit TRM

Champ	Description
Produit TRM	Nom du produit TRM. Recherchez et sélectionnez le produit dans la page Produits TRM.
Version	Version du produit TRM.
Édition	Édition du produit TRM. Standard ou Enterprise.
Phase TRM	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans la page Phases TRM.
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie du produit.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie du produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description de la demande de cycle de vie du produit.

Information associée

Créer un cycle de vie de produit TRM dans le EA Workspace

Formulaire Créer une demande de cycle de vie du produit TRM

Ajoutez une nouvelle demande pour créer un cycle de vie pour un produit TRM. Une notification par e-mail est envoyée à l'approbateur pour approbation. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Champs du formulaire Demande de cycle de vie du produit TRM

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande de cycle de vie du produit.
Produit TRM	Nom du produit TRM. Recherchez et sélectionnez le produit dans la TRM page Produit.
Version	Version du produit TRM.
Édition	Édition du produit TRM. Standard ou Enterprise.
Phase TRM demandée	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans les TRM phases telles que définies dans la page de configuration (Espace de travail de l'architecte d'entreprise > Configurer > TRM Phases).
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie du produit.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie du produit.
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise. Recherchez et sélectionnez une application d'entreprise dans la page Applications d'entreprise pour l'associer au cycle de vie du produit TRM.
Brève description	Description de la demande de cycle de vie du produit.
Justification commerciale	Justification commerciale de la demande de cycle de vie du produit. Cela aide l'approbateur à mieux comprendre la demande.

Information associée

Créer une demande de cycle de vie du produit TRM dans EA Workspace

Formulaire Nouvel indicateur

Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Indicateur

Champ	Description
Nom	Nom de l'indicateur d'application.
Catégorie	
Description courte	Bref résumé de l'indicateur d'application.
Direction	Application d'entreprise avec des valeurs maximales ou minimales. Sélectionnez Minimiser si les valeurs inférieures sont meilleures. Sélectionnez Maximiser si les valeurs supérieures sont meilleures.
Limite du résultat	
Unité	Nombre, devise, temps, durée en minutes, heures, jours, mois, trimestre ou taux. Vous pouvez également créer des unités en fonction de vos besoins.
Intervalle d'actualisation automatique	
Commande	
Fréquence	La fréquence détermine l'intervalle auquel les données de la source d'indicateur doivent être collectées. Le champ **Fréquence** n'est pas disponible lorsque **Performance Analytics** est sélectionné dans la liste **Source de données**.
Valeur maximale de la cible	Valeur maximale de l'indicateur. Le champ **Valeur maximale de la cible** n'est pas disponible lorsque l'option **Évaluations** est sélectionnée dans la liste **Source de données**.
Actifs	Sélectionnez l'option **Actif** pour activer l'indicateur.
Classe CI	Type de CI pour lequel le score est généré.
Valeur minimale de la cible	Valeur minimale de l'indicateur. Le champ **Valeur minimale de la cible** n'est pas disponible lorsque l'option **Évaluations** est sélectionnée dans la liste **Source de données**.
Prendre en compte les valeurs absolues	Option pour prendre en compte les valeurs des champs **Valeur maximale de la cible** et **Valeur minimale de la cible**. Ce champ n'est disponible que lorsque des valeurs sont saisies dans les champs **Valeur**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	maximale de la cible et **Valeur minimale de la cible**. Lorsque la case est décochée, les valeurs maximale et minimale de la cible sont prises en compte selon la logique intelligente.
Configuration de la source de données	
Source de données	Définit l'emplacement d'où proviennent les données transmises à l'indicateur. • **Performance Analytics** : collecte les scores à partir d'indicateurs créés dans Performance Analytics. Reportez-vous à la section Indicateurs Performance Analytics . • **Script personnalisé** : vous permet d'écrire un script qui collecte des données à partir d'une autre application. Sous le champ **Source de données**, un exemple de script s'affiche. Personnalisez le script selon vos besoins. • **Condition de la requête** : vous permet de sélectionner une table sur laquelle exécuter des filtres afin d'obtenir des données. • **Évaluations** : vous permet d'évaluer, de noter et de classer les enregistrements en évaluant les enregistrements d'une table. Consultez Créer des types de mesures et générer des enregistrements évaluables . Pour afficher les résultats des évaluations d'enquête dans APM, consultez la rubrique Générer des évaluations d'enquête et afficher les résultats dans APM. • **Indicateurs** : vous permet d'ajouter des indicateurs enfants dépendants. Les données sont recueillies dans l'indicateur parent par le biais des indicateurs enfants. Par exemple, si l'indicateur parent est un nombre de problèmes, les indicateurs dépendants peuvent être le nombre d'incidents, de problèmes et de changements. Ces indicateurs dépendants sont des indicateurs enfants. Le nombre d'incidents, de problèmes et de changements enregistrés est consolidé jusqu'à l'indicateur parent en tant que nombre de problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Indicateur	Le champ **Indicateur** s'affiche lorsque **Performance Analytics** est sélectionné dans la liste **Source de données**. Les indicateurs sont des statistiques qui sont utilisées pour mesurer les conditions actuelles et les tendances de prévision. **Remarque :** si la fréquence de collecte de l'indicateur d'application n'est pas supérieure à la fréquence à laquelle les données de l'indicateur Performance Analytics sont générées, le système affiche le message d'erreur suivant : `Frequency of the indicator must always be greater than or equal to the frequency of the datasource configuration indicator.` Pour en savoir plus, consultez la rubrique Collecte des données de scores de l'indicateur PA.
Répartition par défaut	Nom de la répartition Performance Analytics.
Script de normalisation	
Consolidation	Méthode de calcul pour l'agrégation des valeurs, une fonction comme la somme, la moyenne, le maximum ou le minimum. La valeur par défaut est Moyenne. Par exemple, la moyenne est la somme des valeurs mensuelles divisées par le nombre total de mois par trimestre. Si vous sélectionnez Maximum ou Minimum, il s'agit de la valeur maximale ou de la valeur minimale d'un mois au cours du trimestre, respectivement. Si vous sélectionnez Somme, il s'agit d'un agrégat de toutes les valeurs mensuelles du trimestre.
Type de mesure d'évaluation	Type de mesure utilisé pour évaluer l'indicateur. Le champ **Type de mesure d'évaluation** s'affiche lorsque le champ **Source de données** est défini sur **Évaluations**.
Catégorie de mesure d'évaluation	Catégorie de la mesure.
Clic de renvoi	
Type de navigation dans les URL par clic	
Script d'URL par clic	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer un indicateur d’application dans EA Workspace

Formulaire Indicateur de profil

Vous pouvez utiliser des indicateurs dans de nombreux profils de notation, qui génèrent des scores d’indicateurs uniques à ce profil de notation.

Formulaire Indicateur de profil

Champ	Description
Évaluer avec des applications de profil en notation	Option pour prendre en compte les applications d'entreprise liées au profil de notation sélectionné dans l'évaluation des scores. Décocher la case entraîne l'évaluation de toutes les applications d'entreprise au sein de l'entreprise ou de tous les profils de notation.
Profil	Nom du profil de notation de l’application.
Domaine	Domaine auquel l'indicateur appartient.
Utilisé dans le calcul du score CI	Option pour utiliser l'indicateur d'application dans le calcul du score de l'application.
Indicateur	Nom de l'indicateur d'application.
Pondération	Valeur numérique de l’indicateur. Le poids fourni dans le profil de scores de l’application pour un indicateur contribue au score total de l’application. Tous les poids des indicateurs dans un profil de notation doivent totaliser 100.

Formulaire Créer une sous-option

Créez une sous-option et ajoutez-la à la carte de hiérarchie des options.

Champs du formulaire Créer une sous-option

Champ	Description
Nom	Nom de la sous-option.
Description	Brève description de la sous-option.
Parent	Nom de l’option parente pour la sous-option que vous créez.

Information associée

Créer une sous-option

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer un objet d’informations

Un objet d’informations capture les données logiques de l’application d’entreprise.

Champs du formulaire Objet d’informations

Champ	Description
Nom	Nom de l'objet d'informations.
Classification des données	Catégorie des données. Affiche les balises de classification appliquées à l’objet d’informations.
Propriété de	Utilisateur propriétaire de l'objet d'informations.
Unité business	Unité business qui possède l'objet d'informations.
Département	Département de l'unité business qui détient réellement les informations.
Description	Brève description de l'objet d'informations.

Information associée

Créer un objet d’informations

Formulaire Option d'entreprise

Option d’entreprise est une table commune utilisée dans l’application Application Portfolio Management.

Champs du formulaire Option d’entreprise

Champ	Description
Nom	Nom de l'option d'entreprise.
Parent	Nom de l’option parente pour l’option que vous créez.
Niveau	Niveau auquel l'option se trouve dans la hiérarchie. Ce champ est renseigné automatiquement et ne peut pas être modifié.
Unité business	Nom de l’unité business dans la structure organisationnelle.
Commande	Position de l’option dans l’ordre séquentiel de toutes les autres options d’entreprise dans cette hiérarchie d’options.
Département	Nom du département dans la structure organisationnelle.
Propriété de	Utilisateur qui possède l’option d’entreprise.
Nœud terminal	Option à sélectionner si l’option n’a pas d’option enfant.
ID de hiérarchie	ID de hiérarchie de l’option. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de l’ordre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Brève description de l'option d'entreprise.

Information associée

Créer une option d’entreprise dans EA Workspace

Formulaire d’intégration digitale

L’intégration digitale représente l’intégration entre deux applications métiers.

Champs du formulaire Intégration digitale

Champ	Description
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l’application d’entreprise de l’abonné qui s’abonne à l’intégration.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l’interface digitale qui sera abonnée pour l’intégration.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l’application d’entreprise du fournisseur qui fournira l’intégration.
Nouvelle interface digitale du fournisseur	Option permettant de créer une nouvelle interface digitale.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l’interface digitale.
Propriétaire IT	Nom du propriétaire IT pour l’intégration.
Description	Description de l’intégration digitale.
Nom d'intégration digitale	Nom de l’intégration digitale. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque les champs **Application d’entreprise de l’abonné**, **Application d’entreprise du fournisseur** et **Interface digitale** sont sélectionnés. Vous pouvez modifier le nom renseigné automatiquement.
Type	Type de l’intégration. Utilisez les options suivantes : • Intégration de données • Intégration du processus • Intégration de l'interface utilisateur
Sous-type	Sous-type de l’intégration. Ce champ s’affiche uniquement lorsque **l’intégration de données** est sélectionnée dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration du processus • Données de base

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Éléments de configuration • Événements • Génération de rapports • Journal système
Répétition	Comment déclencher l’intégration. Utilisez les options suivantes : • Manuel • Planifié • Généré par le processus • Événement
Intervalle	Fréquence de déclenchement de l’intégration. Les options de l’intervalle sont les suivantes : • Secondes • Minutes • Heures • jours • Semaines • Mois • Trimestres • Années • Sur demande • En temps réel.
Propriétaire de l'entreprise	Propriétaire d’entreprise de l’intégration.

Des champs supplémentaires s’affichent une fois l’intégration digitale créée. Pour en savoir plus sur les champs supplémentaires, reportez-vous à la section Mettre à jour le formulaire d’intégration digitale.

Information associée

Créer une intégration digitale dans EA Workspace

Formulaire Créer une demande

Utilisez une demande comme étape afin d’identifier les opportunités d’économies de coûts sur les applications d’entreprise et d’atteindre vos cibles.

Formulaire Créer une demande

Champ	Description
Action	Plan d’action pour la nouvelle demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une demande (suite)

Champ	Description
	Remarque : Le champ **Action** n'est disponible que lorsque vous lancez le formulaire dans le Gestion des portefeuilles d'applications module lorsque le module d'extension Gestion des portefeuilles d'applications (APM) est activé.
Nom	Nom de la demande.
Date d'échéance	Date d'achèvement requise de la demande.
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande.
Date de début	Date de début de la demande.
Détails	
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options d'entreprise à associer à la demande.
Applications de gestion	Applications d'entreprise que vous ajoutez à la demande. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle application d'entreprise dans votre entreprise, qu'elle soit associée ou non à l'option que vous avez sélectionnée dans le champ **Options d'entreprise** .

Information associée

- Créer une demande à l'aide du graphique à bulles
- Créer une demande à l'aide de la vue de liste

Formulaire Application d'entreprise

À l'aide du formulaire Application d'entreprise, vous pouvez ajouter n'importe quelle application d'entreprise pour évaluer et suivre ses coûts, son utilisation, sa valeur commerciale, son aptitude fonctionnelle et ses risques.

Formulaire Application d'entreprise

Champ	Description
Nom	Nom de l'application d'entreprise.
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement et dont le préfixe peut être configuré pour l'enregistrement de l'application d'entreprise.
Processus de gestion	Processus business pour lequel l'application est utilisée.
Type d'application	Type d'application. Ce champ indique si l'application est personnalisée ou commerciale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Application d'entreprise (suite)

Champ	Description
	• **Développé en interne** : l'application est construite en interne. • **End-user computing (EUC)** : l'application est utilisée par les utilisateurs finaux pour effectuer leurs tâches quotidiennes. • **Commercial prêt à l'emploi (COTS)** : l'application est une application commerciale achetée auprès d'une autre société. • **SaaS** : l'application est une application cloud gérée par un fournisseur tiers.
Éditeur	Nom de l'éditeur de l'application.
Type d'architecture	Type d'architecture d'application. • **Serveur client** : structure d'application qui divise les tâches entre les fournisseurs de services et les demandeurs de service. • **Multiniveau** : une architecture à plusieurs couches où la présentation, le traitement et la gestion des données existent sous forme de couches physiquement séparées. • **Web** : applications accessibles via une connexion réseau. • **Autre** : tout autre type d'architecture. • **Hôte de la plateforme** : matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. • **Application de plateforme** : application qui s'exécute sur une plateforme et peut être associée à un hôte. Dans ce cas, l'application d'entreprise s'appuie sur la plateforme pour des opérations standard telles que les outils de développement, les services d'exécution et les services de données.
Hôte de la plateforme	Matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. Ce champ est requis si vous sélectionnez la valeur **Application de plateforme** dans le champ **Type d'architecture** .
Type d'installation	Type d'installation. Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Application d'entreprise (suite)

Champ	Description
	• **Sur site** • **Dans le cloud** • **Hybride** • **Hébergé par une tierce partie**
Plateforme	Applications hébergées par la plateforme.
Unité business	Unité business associée à l'application d'entreprise sélectionnée.
Département	Département associé à l'application d'entreprise sélectionnée.
Installée	Date et heure auxquelles l'application a été installée.
Statut	Statut opérationnel de l'application. Utilisez les options suivantes : • **Implémentation** • **En production** • **Pilote** • **Mis hors service** • **En cours d'évaluation** L'audit est activé pour ce champ. Ainsi, chaque fois que vous mettez à jour la valeur dans ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
Profil de notation d'application	Le profil utilisé pour calculer le score de l'application pour la stratégie.
Catégorie d'application	Le but et la fonction de l'application. Utilisez ces informations pour rationaliser ou consolider des applications.
Famille d'applications	Un ensemble d'applications connexes qui ont une plateforme ou un fournisseur en commun.
Pile de technologies	Pile de technologies sur laquelle l'application a été créée.
Base des utilisateurs	Nombre d'utilisateurs qui utilisent les applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Application d'entreprise (suite)

Champ	Description
	L'audit est activé pour ce champ. Ainsi, chaque fois que vous mettez à jour l'enregistrement dans ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs actifs sur l'ensemble de la base d'utilisateurs. L'audit est activé pour ce champ.
Date d'application du dernier changement	Date de la dernière mise à jour de l'application. L'audit est activé pour ce champ.
Niveau d'accessibilité	Niveau d'accessibilité de l'application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • **A (le plus bas)** • **AA (au milieu)** • **AAA (le plus haut)**
Âge en mois	Âge de l'application d'entreprise, en mois. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque la date et l'heure sont saisies dans le champ **Installé** .
Description	Description unique de l'application.
ID de modèle	ID de modèle de produit de l'application d'entreprise.
Contrat	
Fournisseur	Détails du fournisseur sur l'application.
Fournisseur de support	Fournisseur qui prend actuellement en charge l'application.
Date de fin de contrat	Date d'expiration du contrat d'abonnement ou du contrat d'assistance. L'audit est activé pour le champ.
Disposition planifiée	
Disposition planifiée	Disposition planifiée d'une application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • **Investir** • **Maintenir** • **Migrer** • **Mettre hors service**
Raisonnement	Motif de la décision de disposition planifiée.
Propriétaires	
Propriétaire de l'entreprise	Personne propriétaire de l'application côté entreprise. Un propriétaire d'entreprise doit être affecté à chaque application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Application d’entreprise (suite)

Champ	Description
Gérée par	Utilisateur gérant l’application d’entreprise.
Géré par groupe	Groupe d’utilisateurs gérant l’application d’entreprise.
Propriétaire de l'application informatique	Personne propriétaire de l'application côté services informatiques. Un propriétaire doit être affecté à l'application d'entreprise.
Dernières mises à jour par	Personne ayant mis à jour l'enregistrement d'application pour la dernière fois.
Pris en charge par	Utilisateur qui prend en charge l'application d'entreprise.
Groupe de support	Groupe d'utilisateurs qui prend en charge l'application d'entreprise.
Conformité	
Criticité opérationnelle	Détermine le degré de criticité de l’application pour l’entreprise. L’audit est activé pour ce champ.
Niveau d'urgence	Actions ou plans exécutés pour l'application en cas d'urgence.
Classification des données	Niveau de sécurité pour les données de l'application. Cet attribut détermine les Gouvernance, risque et conformité politiques (GRC) applicables à l’application. Utilisez les options suivantes : • **Confidentiel** • **Hautement sensible** • **Interne** • **Public** L'audit est activé pour le champ.
Certifié	État de l’application qui répond à vos exigences ou est conforme aux politiques de votre organisation.
Activités	
Notes de travail	Notes de travail saisies par vous.

Information associée

Modifier les détails de l’application d’entreprise

Formulaire Détails du cycle de vie du modèle d’application

Le cycle de vie du modèle d’application vous aide à mieux gérer le cycle de vie d’une application d’entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Détails du cycle de vie du modèle d'application

Champ	Description
Modèle	ID de modèle de l'application d'entreprise. Ce champ est renseigné automatiquement à partir de la valeur du champ **ID de modèle** du formulaire Application d'entreprise.
Type de cycle de vie	Type du cycle de vie. Les options disponibles sont les suivantes : • **Interne** • **Éditeur**
Phase de cycle de vie	Phase du cycle de vie. Les options disponibles sont les suivantes : • **Disponibilité générale** • **Fin de la vente** • **Fin de support** • **Fin de support étendu** • **Fin de vie**
Source	Source du cycle de vie. Ce champ est généré automatiquement à partir du formulaire Application d'entreprise.
Description	Brève description du cycle de vie de l'application.
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie de l'application d'entreprise.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie de l'application d'entreprise.
Risque	Risque associé au cycle de vie de l'application. Les options disponibles sont les suivantes : • **Très élevé** • **Élevé** • **Modéré** • **Faible** • **Aucun**
Actif	Option permettant d'activer le cycle de vie.

Information associée

Ajouter des données de cycle de vie de l'application d'entreprise à l'aide du graphique à bulles

Ajouter des données de cycle de vie de l'application d'entreprise à l'aide de la vue de liste

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Application d'entreprise

APM aide les administrateurs système à ajouter n'importe quelle application d'entreprise pour évaluer et suivre ses coûts, son utilisation, sa valeur commerciale, son aptitude fonctionnelle et ses risques.

Champs du formulaire Application d'entreprise

Champ	Description
Nom	Nom de l'application d'entreprise.
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement et dont le préfixe peut être configuré pour l'enregistrement de l'application d'entreprise.
Processus de gestion	Processus business pour lequel l'application est utilisée.
Portefeuille	Nom du portefeuille auquel l'application appartient. Ce champ apparaît lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Type d'application	Type d'application. Ce champ indique si l'application est personnalisée ou commerciale. • **Interne** : application créée en interne. • **Commercial prêt à l'emploi (COTS)** : l'application est une application commerciale achetée auprès d'une autre société. • **SaaS** : l'application est une application cloud gérée par un fournisseur tiers.
Éditeur	Nom de l'éditeur de l'application.
Type d'architecture	Type d'architecture d'application. • **Serveur client** : structure d'application qui divise les tâches entre les fournisseurs de services et les demandeurs de service. • **Multiniveau** : une architecture à plusieurs couches où la présentation, le traitement et la gestion des données existent sous forme de couches physiquement séparées. • **Web** : applications accessibles via une connexion réseau. • **Autre** : tout autre type d'architecture. • **Hôte de la plateforme** : matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. • **Application de plateforme** : application qui s'exécute sur une plateforme et peut être associée à un hôte. Dans ce cas, l'application d'entreprise s'appuie sur la plateforme pour des opérations standard telles que les outils de développement, les services d'exécution et les services de données.
Hôte de la plateforme	Matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est obligatoire si vous sélectionnez la valeur **Application de plateforme** dans le champ de type **Architecture**.
Type d'installation	Type d'installation. Utilisez les options suivantes : • Sur site • Dans le cloud • Hybride • Hébergé par une tierce partie
Plateforme	Applications hébergées par la plateforme.
Unité business	Unité business associée à l'application d'entreprise sélectionnée.
Département	Département associé à l'application d'entreprise sélectionnée.
Installée	Date et heure auxquelles l'application a été installée.
Statut	Statut opérationnel de l'application. Utilisez les options suivantes : • Implémentation • En production • Pilote • Mis hors service L'audit est activé. Ainsi, chaque fois qu'un utilisateur met à jour la valeur dans ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
État de l'étape du cycle de vie	État de l'étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
Profil de notation d'application	Le profil utilisé pour calculer le score de l'application pour la stratégie.
Catégorie d'application	Le but et la fonction de l'application. Utilisez ces informations pour rationaliser ou consolider des applications.
Famille d'applications	Un ensemble d'applications connexes qui ont une plateforme ou un fournisseur en commun.
Pile de technologies	Pile de technologies sur laquelle l'application a été créée.
Base des utilisateurs	Nombre d'utilisateurs utilisant les applications. L'audit est activé. Ainsi, chaque fois qu'un utilisateur met à jour l'enregistrement dans ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs actifs sur l'ensemble de la base d'utilisateurs. L'audit est activé pour le champ.
Date d'application du dernier changement	Date de la dernière mise à jour de l'application. L'audit est activé pour le champ.
Niveau d'accessibilité	Niveau d'accessibilité de l'application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • A (le plus bas) • AA (au milieu) • AAA (le plus haut)
Âge en mois	Âge de l'application d'entreprise en mois. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque la date et l'heure sont saisies dans le champ **Installé** .
Description	Description unique de l'application.
ID de modèle	ID de modèle de produit de l'application d'entreprise.
Contrat	
Fournisseur	Détails du fournisseur sur l'application.
Fournisseur de support	Fournisseur qui prend actuellement en charge l'application.
Date de fin de contrat	Date d'expiration du contrat d'abonnement ou du contrat d'assistance. L'audit est activé pour le champ.
Disposition planifiée	
Disposition planifiée	Disposition planifiée d'une application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • Investir • Maintenir • Migrer • Mettre hors service
Stratégie de migration	Stratégie de migration pour l'application d'entreprise. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** . Utilisez les options suivantes : • Ré-héberger • Re-plateforme • Rachat • Refactoriser
Application d'entreprise cible	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle vous ajoutez la disposition planifiée. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** .
Raisonnement	Motif de la décision de disposition planifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Propriétaires	
Gestionnaire de portefeuille	Propriétaire du portefeuille, généralement issu des services informatiques. Ce champ apparaît lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Propriétaire d'entreprise	Personne propriétaire de l'application côté entreprise. Un propriétaire d'entreprise doit être affecté à chaque application.
Gérée par	Utilisateur gérant l’application d’entreprise.
Géré par groupe	Groupe d’utilisateurs gérant l’application d’entreprise.
Propriétaire de l'application informatique	Personne propriétaire de l'application côté services informatiques. Un propriétaire doit être affecté à l'application d'entreprise. Si vous êtes désigné comme propriétaire de l’application informatique, vous pouvez afficher toutes les applications dont vous êtes propriétaire dans le menu **Mes applications** .
Dernières mises à jour par	Personne ayant mis à jour l'enregistrement d'application pour la dernière fois.
Pris en charge par	Utilisateur qui prend en charge l'application d'entreprise.
Groupe de support	Groupe d'utilisateurs qui prend en charge l'application d'entreprise.
Conformité	
Criticité opérationnelle	Le degré de criticité de l'application pour l'entreprise. L'audit est activé pour le champ.
Couche d'urgence	Actions ou plans exécutés pour l'application en cas d'urgence.
Classification des données	Niveau de sécurité pour les données de l'application. Cet attribut détermine les politiques Governance, Risk, and Compliance (GRC) applicables à l'application. L'audit est activé pour le champ.
Certifié	État de l'application qui répond aux exigences ou qui est conforme aux politiques de votre organisation.
Activités	
Notes de travail	Notes de travail saisies par vous.

Information associée

Ajouter une application d’entreprise

Formulaire Demande

Utilisez une demande comme étape afin d’identifier les opportunités d’économies de coûts sur les applications d’entreprise et d’atteindre vos cibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Demande

Champ	Description
Action	Déroulement de la nouvelle demande.
Nom	Nom de la demande.
Catégorie	Catégorie de la demande. Utilisez ce qui suit : • **Stratégique** • **Opérationnel**
Type	Type de demande. Utilisez ce qui suit : • **Projet** • **Aucune conversion**
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande.
Date de début	Date de début de la demande.
Date d'échéance	Date d'achèvement requise de la demande.
Détails	
Portefeuille	Portefeuille indiquant le domaine sur lequel la demande est axée.
Programme	Nom du programme auquel appartient la demande.
Gestionnaire de la demande	Nom du gestionnaire de la demande.
Collaborateurs	Utilisateurs qui peuvent modifier la demande ou y contribuer. L'auteur d'une demande peut sélectionner n'importe quel utilisateur en tant que collaborateur.
Département	Département d'une unité business auquel appartient l'auteur de la demande. **Remarque :** Si vous ne sélectionnez pas de département, la valeur par défaut correspond au nom du département auquel appartient l'émetteur.
Unité business	Unité business à laquelle appartient l'auteur de la demande.
Unités business impactées	Unité business qui est impactée par la demande soumise.
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options d'entreprise à associer à la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Applications de gestion	Une ou plusieurs applications d'entreprise à associer à la demande. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle application d'entreprise dans votre entreprise, qu'elle soit associée ou non à l'option que vous avez sélectionnée dans le champ **Options d'entreprise** .

Information associée

Modifier une demande associée à une application d'entreprise

Formulaire Modifier un projet

Utilisez la rationalisation des applications pour modifier les détails d'un projet existant associé à une application d'entreprise.

Formulaire Modifier un projet

Champ	Description
Nom du projet	Nom attribué au projet.
Numéro	Numéro d'identification unique de la demande.
Programmation	Calendrier associé au projet.
Portefeuille	Portefeuille auquel appartient le projet.
Programme	Programme auquel le projet est associé.
Calcul	Type de méthodologie de calcul associé au projet. Utilisez ce qui suit : • **Automatique** • **Manuel**
Durée estimée	Durée prévue du projet en jours et en heures.
État	État du projet. Utilisez ce qui suit : • **En attente** • **Ouvert** • **Travail en cours** • **Fermé terminé** • **Fermé incomplet** • **Fermé ignoré**
Chef de projet	Nom du gestionnaire de projet.
Description	Brève description du projet.
Applications de gestion	Une ou plusieurs applications d'entreprise à associer au projet. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle application d'entreprise dans votre entreprise, qu'elle soit associée ou non à l'option que vous avez sélectionnée dans le champ **Options d'entreprise** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options d’entreprise auxquelles associer le projet.

Information associée

Modifier un projet associé à une application d’entreprise

Formulaire d’interface digitale

Les interfaces numériques sont fournies dans le cadre d’une application d’entreprise, mais elles peuvent également être autonomes. Les interfaces permettent à d’autres applications d’entreprise d’interagir avec les applications.

Champs du formulaire d’interfaces digitales

Champ	Description
Nom	Nom de l’interface digitale.
Numéro	Numéro de l’interface numérique. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l’application d’entreprise du fournisseur qui fournira l’intégration.
Type d'interface	Type d’API utilisé par l’interface. Utilisez les options suivantes : • Ouvrir l'API • API partenaire • API interne
Parent	Nom de l’interface parente.
Version	Version de l’interface.
Statut de l'étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l’interface.
État de l'étape du cycle de vie	État de l’étape du cycle de vie de l’interface.
ID de modèle	ID de modèle de l’interface.
Description	Description de l’interface digitale.
Propriétaires	
Propriétaire de l'entreprise	Propriétaire d’entreprise de l’interface digitale.
Propriétaire IT	Propriétaire IT de l’interface digitale.
Pris en charge par	Nom d’utilisateur qui prend en charge l’interface.
Groupe pris en charge	Nom du groupe qui prend en charge l’interface.
Fonctionnel	
Protocole	Type de protocole utilisé par l’interface. Les choix incluent REST, SOAP, LDAP, etc.
Format du message	Format du message dans l’interface. Les choix incluent JSON, XML, CSV, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Authentification	
Type d'authentification	Type d’authentification utilisé pour authentifier l’interface. Utilisez les options suivantes : • Authentification de base • OpenID Connexion • Certificat • Utiliser pour la sécurité WS • LDAP • Néant • Autre
Type d'autorisation	Type d’autorisation utilisé pour autoriser l’interface. Utilisez les options suivantes : • Jeton OAuth 2.0 • Jeton JWT Web • Jeton SAML 2.0 • Autre • Aucune autorisation
Activités	
Notes de travail	Commentaires sur l’interface.

Information associée

Créer une interface digitale dans EA Workspace

Formulaire Créer un processus business

Processus business permettant de regrouper les applications qui aident à atteindre un service d’application.

Champs du formulaire Processus business

Champ	Description
Processus business	
Nom	Nom unique pour le processus business.
Parent	Processus business parent **Remarque :** Si le processus parent existe, il crée une hiérarchie des processus business.
Fréquence de révision	Fréquence de révision du processus business.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Brève description du processus business.
Propriété	
Géré par le groupe	Groupe qui gère le processus business.
Groupe d'approbation	Groupe qui examine et approuve le processus business.
Propriété de	Utilisateur responsable du processus business. Cet utilisateur est un membre du **groupe Géré par**.
Impact sur l'entreprise	
Criticité opérationnelle déclarée	Criticité du processus business en fonction de votre évaluation subjective. Les options disponibles sont les suivantes : • **1 – Très critique** • **2- Assez critique** • **3- Peu critique** • **4 – Non critique**
Impact sur la confidentialité	Cote de risque pour le risque de perte de confidentialité. La perte de confidentialité entraîne la fuite d'informations confidentielles. Les options disponibles sont les suivantes : • **Élevé** • **Moyen** • **Faible**
Impact sur la disponibilité	Cote de risque pour le risque de perte de disponibilité. L'indisponibilité du système peut entraîner des retards dans la prise de décision, des interruptions d'activité, une perte de revenus et l'insatisfaction des clients. Les options disponibles sont les suivantes : • **Élevé** • **Moyen** • **Faible**
Activité déterminée de manière critique	Criticité du processus business calculée en fonction de l'évaluation des sous-processus. Les options disponibles sont les suivantes : • **1 – Très critique** • **2- Assez critique** • **3- Peu critique** • **4 – Non critique**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Impact sur l'intégrité	Cote de risque pour le risque d’impact sur l’intégrité. L’impact sur l’intégrité a des conséquences pour les entreprises et les employés, y compris des amendes et des dommages à votre marque, à votre réputation et à vos employés. Les options disponibles sont les suivantes : • **1- Élevé** • **2- Moyenne** • **3- Faible**

Information associée

Créer un processus business

Formulaire de service d’application

Un service d'application est un ensemble d'applications et d'hôtes interconnectés configuré pour offrir un service à l'organisation. Les services d'application peuvent être internes, comme les services de messagerie d'entreprise, ou destinés aux clients, comme le site Web d'une organisation.

Champs du formulaire de service d’application

Champ	Description
Attributs clés	
Nom	Nom du service d'application.
Emplacement	Définissez l’emplacement du service d’application.
Description courte	Description unique du service d’application.
Créé	Ce champ n’est pas modifiable.
Créé par	Ce champ n’est pas modifiable.
Mis à jour	Ce champ n’est pas modifiable.
Mis à jour par	Ce champ n’est pas modifiable.
Groupe de support	Nom du groupe d’utilisateurs qui prend en charge le service d’application.
Pris en charge par	Nom de l’utilisateur qui prend en charge le service d’application.
Gérée par	Nom de l’utilisateur qui gère le service d’application.
Géré par groupe	Nom du groupe d’utilisateurs qui gère le service d’application.
Environnement	Nom de l’environnement, par exemple Développement, Production ou Test.
Société	Nom de la société.
Fabricant	Nom du fabricant.
ID de modèle	ID de modèle associé au service.
Numéro de modèle	Numéro du modèle.
Catégorie	Ce champ est renseigné automatiquement en tant que Service d’entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sous-catégorie	Ce champ est renseigné automatiquement en tant que Service.
Département	Nom du département.
Attributs de détection	
Source de détection	Source de détection du service d’application.
Première détection	Sélectionnez la première date de détection.
Dernière détection	Sélectionnez la date de détection la plus récente.
ID de corrélation	Saisissez l’ID de la co-relation.
Ignorer la synchronisation	Option à sélectionner pour ignorer la synchronisation. Il s'agit d'un champ en lecture seule.
Attributs opérationnels	
Statut de l'étape du cycle de vie	Sélectionnez l’étape du cycle de vie du service d’application.
État de l'étape du cycle de vie	Sélectionnez l’état de l’étape du cycle de vie.
Attesté par	Nom de l’utilisateur qui a attesté.
Date d'attestation	Date à laquelle l’attestation est effectuée.
État de l'attestation	Sélectionnez l’état de l’attestation sur Attesté ou Rejeté.
État de l'installation	Motif de la décision de disposition planifiée.
État opérationnel	Sélectionnez l’état opérationnel du service d’application.
Nombre de pannes	Numéro du nombre de pannes.
Planification de maintenance	Nom du calendrier de maintenance.
Programmation	Sélectionnez le calendrier de maintenance.
Requiert une vérification	Option à sélectionner pour demander une vérification. Il s'agit d'un champ en lecture seule.
Autres attributs	
Nom de domaine complet	Nom de domaine complet du service d’application.
Adresse IP	Entrez l’adresse IP de l’adresse.
Adresse MAC	Entrez l’adresse MAC.
Numéro de série	Entrez le numéro de série.
Domaine DNS	Entrez le domaine DNS.
Attributs	Saisissez des noms d’attributs.
Commentaires	Ajoutez des commentaires.
Moniteur	Option permettant de sélectionner le moniteur.
Peut imprimer	Option permettant d’imprimer les détails.

Information associée

Ajouter un service d’application dans EA Workspace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveau formulaire de coût total de possession

Le TCO de l’application aide les architectes d’entreprise à évaluer le coût des applications d’entreprise et à classer le portefeuille des applications par ordre de priorité.

Formulaire Coût total de possession

Champ	Description
Application d'entreprise	Nom de l’application d’entreprise pour laquelle vous créez le coût total de possession.
Type de coût	Type de coût utilisé dans le calcul du TCO.
Coût	Sélectionnez la monnaie et saisissez le coût de l’application d’entreprise.
Période fiscale	Sélectionnez la période fiscale pour calculer le coût total de possession.
Date de facturation	Sélectionnez une date de facturation.
Référence	Saisissez les détails de la référence.
Fournisseur	Sélectionnez le fournisseur de l’application d’entreprise.
Source	Sélectionnez la source du TCO.
Type de coût de source	Sélectionnez le type de coût comme défini dans la source du TCO. Ce champ n’est modifiable que lorsqu’une source est sélectionnée dans le champ **Source** .
Description courte	Description du TCO.

Vue d’ensemble de la page de configuration dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

À l’aide de la page Configuration de , Espace de travail de l'architecte d'entrepriseen tant qu’architecte d’entreprise, vous pouvez configurer Gestion des portefeuilles d'applications les fonctionnalités (APM) dans EA Workspace.

Vous pouvez configurer les catégories suivantes :

Catégories d'applications

Une catégorie d'application est un regroupement d'applications par objectif et fonction, champs ou domaines. Une telle catégorisation vous aide à consolider les applications et à rationaliser les décisions. Vous pouvez créer une catégorie d'application ou en modifier une existante pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise. Pour créer une catégorie d’application, reportez-vous à Créer une catégorie d’application dans EA Workspace.

Groupes de catégories d'applications

Un groupe de catégories d'applications est un ensemble de catégories d'applications. Les groupes de catégories aident à filtrer et à générer des rapports sur les catégories d’applications. Pour créer un groupe de catégories d’applications, reportez-vous à Créer un groupe de catégories d’applications dans EA Workspace.

Familles d'applications

Une famille d'applications est un attribut permettant de regrouper un ensemble d'applications connexes basé sur la classification des fabricants de leurs produits en suites de produits. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

créer une famille d’applications, reportez-vous à Créer une famille d’applications dans EA Workspace.

Indicateurs

Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale. Pour créer un indicateur d’application, reportez-vous à Créer un indicateur d’application dans EA Workspace.

Profils de notation

Les scores d’applications vous aident à évaluer les applications et à prendre des décisions stratégiques en conséquence. Pour créer un profil de notation, reportez-vous à Créer un nouveau profil de notation.

TRM Phases

Définissez des phases TRM pour vos produits TRM. La couleur et la forme d’une phase sont utilisées pour représenter la phase du produit TRM. Pour créer une phase TRM, reportez-vous à Créer une Technology Reference Model phase (TRM).

TRM catégories

Une catégorie TRM est un regroupement de produits logiciels TRM selon leur objectif et leur fonction. La catégorisation vous aide à consolider les produits TRM et à rationaliser les décisions. Vous pouvez créer une catégorie TRM ou modifier une catégorie existante pour l’aligner sur les besoins de votre entreprise. Vous pouvez définir des catégories ou vous appuyer sur la classification de produit Software Asset Management. Pour créer une catégorie TRM, reportez-vous à Créer une Technology Reference Model catégorie (TRM) dans EA Workspace.

Domaines des données d'information

Un domaine de données est un ensemble d'objets d'informations. Associez un objet d’informations au catalogue de base de données d’une instance de base de données pour collecter les données physiques. ServiceNow Discovery trouve le catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d’une base de données. Pour créer un domaine de données, reportez-vous à Créer un domaine de données dans EA Workspace.

Catégories d'artefacts architecturaux

Les catégories d’artefacts architecturaux vous permettent de classer et de gérer plus efficacement les artefacts. Pour créer une catégorie d’artefacts architecturaux, reportez-vous à Créer une catégorie d’artefacts architecturaux dans EA Workspace.

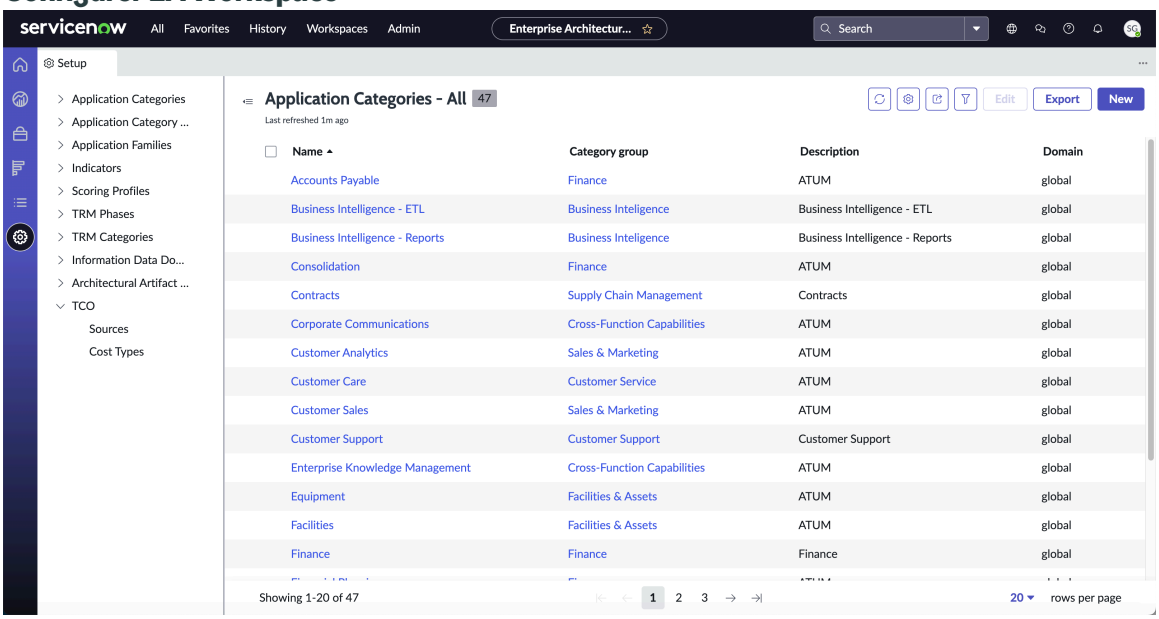
TCO

La fonctionnalité de coût total de possession (TCO) de l’application vous aide à tirer parti des coûts des applications pour classer le portefeuille des applications par ordre de priorité et vous aligner sur la stratégie commerciale. Pour en savoir plus, consultez Coût total de possession (TCO) de l’application dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer EA Workspace



Créer une catégorie d’application dans EA Workspace

Créez une catégorie d’application ou modifiez une catégorie existante pour l’aligner sur les besoins de votre entreprise. Une catégorie d'application est un regroupement d'applications par objectif et fonction, champs ou domaines. Une telle catégorisation vous aide à consolider les applications et à rationaliser les décisions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une catégorie d'application doit être définie pour chaque application. Ce champ est utilisé pour décrire l'objectif de l'application et la fonction business clé prise en charge par cette application. Vous pouvez maintenir la catégorisation à un niveau élevé, comme une fonction business. Par exemple, Ventes, RH, Marketing et Production industrielle. Le champ **Catégorie d’application** est utilisé pour filtrer les tableaux de bord d’analyse. Un tableau de bord est une matrice 2x2 représentant la valeur commerciale par rapport au risque technique.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **les catégories d’application**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Définissez le nom, le groupe et la description de la catégorie d’application.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un groupe de catégories d’applications dans EA Workspace

Créez un groupe de catégories d’applications et alignez-le sur les besoins de votre entreprise. Un groupe de catégories d'applications est un ensemble de catégories d'applications. Les groupes de catégories aident à filtrer et à générer des rapports sur les catégories d’applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez les **groupes de catégories d'applications**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Saisissez un nom et une description pour le groupe de catégories d'applications.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer une famille d'applications dans EA Workspace

Créez une famille d'applications et alignez-la sur les besoins de votre entreprise. Une famille d'applications est un attribut permettant de regrouper un ensemble d'applications connexes en fonction de la classification des fabricants de leurs produits en suites de produits.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **Familles d'applications**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Entrez un nom, une description et un domaine pour la famille d'applications.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un indicateur d'application dans EA Workspace

Créez un indicateur d'application pour évaluer l'application dans des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque indicateur capture périodiquement les données d'application connexes, qui sont utilisées pour calculer le score de l'application. L'évaluation des applications est effectuée sur un cadre de travail extensible, qui est basé sur les différents indicateurs configurés. Si vous avez besoin d'autres indicateurs que ceux préconfigurés pour calculer le score de l'application, vous pouvez créer un indicateur en fonction des besoins de votre entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **Indicateurs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire Nouvel indicateur.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Nouvel indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un nouveau profil de notation

Créez un profil de scores d'application et mettez à jour le profil d'application par défaut avec de nouveaux indicateurs de profil en fonction de vos besoins. Une fois que vous avez créé un profil de scores, vous devez l'associer à des indicateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer ou mettre à jour le profil de notation avec de nouveaux indicateurs et l'associer à l'application d'entreprise. Vous pouvez également utiliser les mêmes indicateurs dans de nombreux profils de notation, qui génèrent des scores d'indicateurs uniques à ce profil de notation.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **Profils de notation**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Entrez un nom, une description et sélectionnez une classe CI en tant qu'application d'entreprise ou option d'entreprise.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Joindre un indicateur de profil à un profil de notation d'application

Vous devez associer des profils de notation à des indicateurs de profil.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer ou mettre à jour le profil de notation avec de nouveaux indicateurs et l'associer à l'application d'entreprise. Vous pouvez également utiliser les mêmes indicateurs dans de nombreux profils de notation, qui génèrent des scores d'indicateurs uniques à ce profil de notation.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sous **Profils de notation**, sélectionnez **Tout**.
3. Sélectionnez le profil de notation que vous souhaitez associer à un indicateur de profil.
4. Associez un indicateur d'application à l'onglet **Indicateurs de profil** en sélectionnant **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire Créer un indicateur de profil.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Indicateur de profil.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Activer ou désactiver un indicateur d'application

Activez ou désactivez les indicateurs d'applications en fonction de vos besoins professionnels.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sous **Indicateurs**, sélectionnez **Tout**.
3. Double-cliquez sur la valeur de colonne Actif pour un indicateur particulier.
4. Sélectionnez l'état approprié pour cet indicateur.
   Options disponibles :
   - **true** : cet état indique que l'indicateur est calculé et utilisé dans le calcul du score global par période fiscale.
   - **false** : cet état signifie que l'indicateur est désactivé et n'est pas utilisé pour calculer le score global de l'application par période fiscale.
5. Sélectionnez **OK**.

Créer une Technology Reference Model phase (TRM)

Définissez votre propre phase TRM pour les produits TRM.

Avant de commencer
L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La couleur et la forme d'une phase sont utilisées pour représenter la phase du produit TRM.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **les phases TRM**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.

   Les phases TRM suivantes sont disponibles dans le système de base :
   - Approuvé : la technologie est approuvée pour utilisation.
   - Approuvé avec des contraintes : la technologie peut être utilisée dans les contraintes spécifiées dans les commentaires.
   - Céder : une décision a été prise pour cesser d'utiliser la technologie.
   - Évaluation : cette technologie est en cours d'évaluation et ne peut pas être utilisée à des fins de production.
   - Non approuvé : l'utilisation de la technologie n'est pas autorisée.
4. Renseignez les champs du formulaire Phase TRM.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Phase TRM.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer une Technology Reference Model catégorie (TRM) dans EA Workspace

Ajoutez une catégorie TRM pour regrouper les produits logiciels TRM.

Avant de commencer
L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une catégorie TRM est un regroupement de produits logiciels TRM selon leur objectif et leur fonction. La catégorisation vous aide à consolider les produits TRM et à rationaliser les décisions. Vous pouvez créer une catégorie TRM ou modifier une catégorie existante pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise. Vous pouvez définir des catégories ou vous appuyer sur la classification de produit Software Asset Management.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **les catégories TRM**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire Catégorie TRM.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de catégorie TRM.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un domaine de données dans EA Workspace

Associez un objet d'informations au catalogue de base de données d'une instance de base de données pour collecter les données physiques.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un domaine de données est un ensemble d'objets d'informations. ServiceNow® Détection Trouve le catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **Domaines des données d'information**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Remplissez les champs du formulaire Domaine de données.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Domaine de données.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer une catégorie d'artefacts architecturaux dans EA Workspace

Créez ou modifiez une catégorie d'artefact. Affectez la catégorie à un artefact architectural. Les catégories vous permettent de classer et de gérer plus efficacement les artefacts.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **la catégorie d'artefact architectural**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire Architectural Category (Catégorie architecturale).
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Catégorie architecturale.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Coût total de possession (TCO) de l'application dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Le module d'extension Application Total Cost of Ownership (TCO) aide les architectes d'entreprise à évaluer le coût des applications d'entreprise et à en tirer parti pour classer le portefeuille des applications par ordre de priorité et s'aligner sur la stratégie commerciale de l'organisation.

Indicateurs du TCO de l'application

Les indicateurs suivants sont ajoutés pour le TCO d'application.

Nom de l'indicateur	Description
TCO du portefeuille	Cet indicateur collecte le coût total d'une application d'entreprise pour une période fiscale.

Vous pouvez afficher le score d'évaluation de l'indicateur TCO de portefeuille dans la vue Liste de rationalisation des applications.

Tables installées avec TCO d'application

Les tables suivantes sont installées avec le module d'extension TCO d'application :

Table	Description
Coût total de possession - sn_apm_tco	Stocke les détails relatifs au coût total de possession de toutes les applications d'entreprise. Vous pouvez voir les détails tels que le type de coût, le type de dépense, le coût, la période fiscale, la date de facturation, le fournisseur, la source et le type de coût source.
Type de coût du TCO - sn_apm_tco_cost_type	Stocke les types de coûts du TCO à des Espace de travail de l'architecte d'entreprise fins d'analyse et de génération de rapports.
Source TCO : sn_apm_tco_source	Stocke le nom de la source TCO.
Type de coût de source TCO : sn_apm_tco_source_cost_type	Stocke les types de coûts utilisés dans la source.

Règles métier ajoutées pour TCO de l'application

Les règles métier suivantes sont ajoutées pour le TCO d'application :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle métier	Table	Description
Vérifier les doublons de type de coût	Type de coût du TCO [sn_apm_tco_cost_type]	Vérifie le nom et l'entrée de type de dépense en double dans la table des types de coûts TCO.
Vérifier s'il y a un nom de source en double	Source du TCO [sn_apm_tco_source]	Vérifie l'entrée de nom de source en double dans la table source TCO.
Rechercher un type de coût source en double	Type de coût source TCO [sn_apm_tco_source_cost_type]	Vérifie si l'entrée de type de coût source et source est en double dans la table Type de coût source TCO.

Tableaux de bord TCO

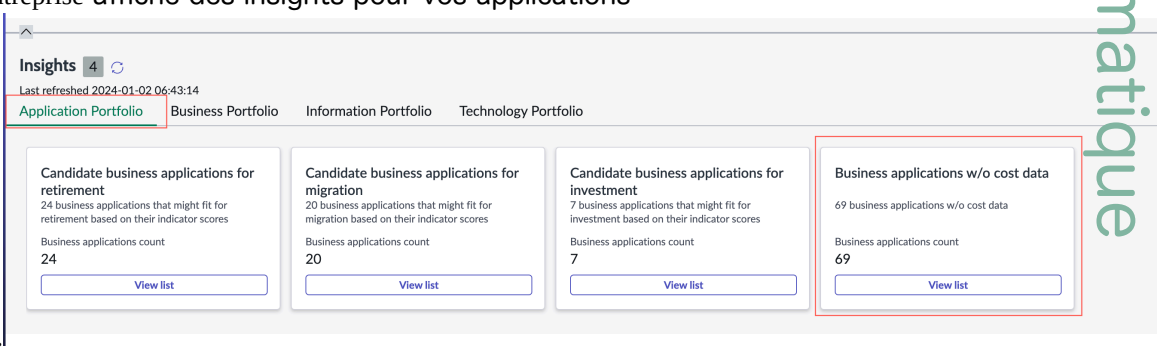
L'onglet **TCO du portefeuille** dans la page **Tableaux de bord** affiche les tableaux de bord suivants pour le TCO d'application :

- TCO de l'application d'entreprise pour le trimestre en cours et le trimestre précédent
- Tendance du TCO de l'application d'entreprise pour l'année
- TCO de l'application d'entreprise par catégorie d'application pour le trimestre en cours et le trimestre précédent.
- TCO de l'application d'entreprise par disposition planifiée de l'application pour le trimestre en cours

Pour en savoir plus, consultez Utilisation du Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord.

Aperçus du TCO de l'application

La section Insights de la page d'accueil Espace de travail de l'architecte d'entreprise affiche des insights pour vos applications d'entreprise.



Installer le module d'extension Application Total Cost of Ownership (TCO)

Installez l'application du magasin TCO d'application que vous avez achetée auprès de pour la ServiceNow Store rendre disponible sur votre instance.

Avant de commencer

Remarque :
Le module d'extension TCO d'application est automatiquement installé lorsque vous installez le module d'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise .

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Tous**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous recherchez, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique.
3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.
4. Cochez la case **Charger les données de démonstration** pour installer les données de démonstration. Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.
5. Sélectionnez **Installer**.

Créer une source pour un TCO d'application

Créez une source pour le coût total de possession (TCO) d'une application. Spécifiez la source du coût ingéré dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **TCO**.
3. Sélectionnez **Sources**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Entrez un nom pour la source.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un type de coût source TCO

Créez un type de coût source pour la source TCO. Spécifiez le type de coût ingéré dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois qu'une source est créée pour le TCO, vous pouvez créer un type de coût source à partir de la liste connexe.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **TCO**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Sources**.
4. Sélectionnez une source pour l'ouvrir.
5. Sélectionnez l'onglet **Types de coûts de source TCO** .
6. Sélectionnez **Nouveau**.
7. Entrez un nom et un domaine pour le type de coût source.
   Le champ **Source** est est renseigné automatiquement avec un nom de source.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un type de coût pour le TCO de l'application dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Créez un type de coût en tant que dépense d'investissement (Capex) ou dépense d'exploitation (Opex) pour le TCO de l'application. Spécifiez le type de coût ingéré dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **TCO**.
3. Sélectionnez **Types de coûts**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Saisissez un nom et sélectionnez le type de dépense (Capex ou Opex).
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Définir la propriété de la durée d'une période fiscale pour les tableaux de bord TCO

Définissez la propriété système (`com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit`) pour afficher les tableaux de bord TCO pour une durée spécifique de la période fiscale dans la page Tableau de bord d'Enterprise Architect Workspace.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez et ouvrez la `com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit` propriété.
3. Mettez à jour le champ **Valeur** en fonction de vos besoins.
   Vous pouvez mettre à jour la valeur sur Trimestre, Mois ou Semaine.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

La page Tableau de bord TCO de portefeuille affiche les données en fonction de la durée spécifiée de la période fiscale. Pour en savoir plus, consultez Utilisation du Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord.

[store-future: BEGIN review]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) in Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Gestion des portefeuilles technologiques aide les architectes d'entreprise à gérer les risques et les exceptions du cycle de vie de la technologie. Les architectes d'entreprise peuvent évaluer l'ensemble de leurs applications d'entreprise et services d'application en accédant aux technologies détectées et aux informations d'audit dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Les technologies sous-jacentes des applications d'entreprise utilisées dans votre entreprise disposent d'une durée de vie qui doit être activement gérée et surveillée consciencieusement afin de suivre leurs versions et leur cycle de vie.

Les produits logiciels utilisés dans vos applications d'entreprise peuvent être des systèmes d'exploitation, des systèmes de gestion de base de données, des outils de développement et des middleware, qui ont chacun un cycle de vie. Si ces étapes de cycle de vie ne sont pas suivies, il est possible que le fournisseur ne puisse plus les prendre en charge, et les applications d'entreprise qui s'exécutent sur ces technologies sont en jeu.

La création d'un inventaire de toutes les technologies utilisées dans l'entreprise aide à :

- Suivre les versions du logiciel et les dates de prise en charge du fabricant pour le logiciel
- Définir des instructions de cycle de vie interne pour le logiciel
- Évaluer le risque lié à l'utilisation d'un logiciel obsolète
- Prévoyez de les mettre hors service, tout comme les applications qu'elles prennent en charge, à une date définie
- Prendre en charge les processus de mise à niveau

Installation du module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques

Pour obtenir des instructions d'installation Gestion des portefeuilles technologiques, reportez-vous à la section Installer le module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM).

Important :
Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) récupère les données de cycle de vie du matériel pour votre entreprise. Pour extraire les données de cycle de vie des logiciels, vous devez installer le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional. Avant d'installer le module d'extension SAM Foundation, examinez attentivement la documentation de migration du module d'extension Software Asset Management Foundation .

Tables installées avec TPM dans EA Workspace

Les tables suivantes sont installées avec le module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) :

Table	Description
Technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Stocke les éléments matériels et logiciels de votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
	Remarque : Pour afficher les données de cycle de vie des logiciels, vous devez installer le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional.
Journal d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]	Stocke lorsque Technology Portfolio Management (TPM) a actualisé son contenu par rapport à Software Asset Management (SAM) Professional et Hardware Asset Management (HAM) Professional.
Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]	Stocke les cycles de vie des technologies associées aux technologies détectées.
Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Stocke les cycles de vie approximatifs ou introuvables dans Software Asset Management (SAM) Professional ou Hardware Asset Management (HAM) Professional.
Risque lié à la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk]	Stocke les informations sur les risques liés à la technologie TPM.

Règles métier pour TPM dans EA Workspace

Les règles métier suivantes sont ajoutées pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans EA Workspace:

Règle métier	Table	Description
Remplir la table du cycle de vie de la technologie TPM	Technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Récupère les données de cycle de vie de la technologie pour vos éléments matériels et logiciels dans votre entreprise.
Mettre à jour les informations sur le cycle de vie de la technologie	Technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Met à jour les données de cycle de vie de la technologie pour vos éléments matériels et logiciels.
Audit TPM sur l'exception du cycle de vie TPM	Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Récupère les cycles de vie approximatifs ou introuvables dans Software Asset Management (SAM) Professional ou Hardware Asset Management (HAM) Professional.

Tâches planifiées pour TPM dans EA Workspace

Voici la liste des travaux planifiés pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans EA Workspace:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche planifiée	Description
Renseigner les risques du cycle de vie de la technologie TPM	Remplit les données des risques du cycle de vie de la technologie TPM dans la table Risques du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk].
Remplir les technologies TPM détectées et les cycles de vie	Remplit les données de cycle de vie de la technologie dans la table Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Les données incluent la date de fin du support, la date de fin du support étendu et la date de fin de vie de vos produits logiciels et modèles matériels. **Remarque :** les données des produits logiciels ne s'affichent que lorsque le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est disponible.
Remplir les dettes techniques TRM dans EA Workspace	Met à jour la table Dette technique [sn_apm_trm_standards_technical_debt] avec les dernières données de dette technique de vos produits logiciels disponibles dans la table Technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology]. **Remarque :** Les dettes techniques Remplir TRM dans la tâche planifiée EA Workspace sont disponibles si le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

TPM indicateurs dans EA Workspace

Voici les indicateurs pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans EA Workspace:

Indicateur	Description
Risque du cycle de vie de la technologie [sn_apm_tpm_technology_risk]	Calcule le score de risque de cycle de vie pour les applications d'entreprise.

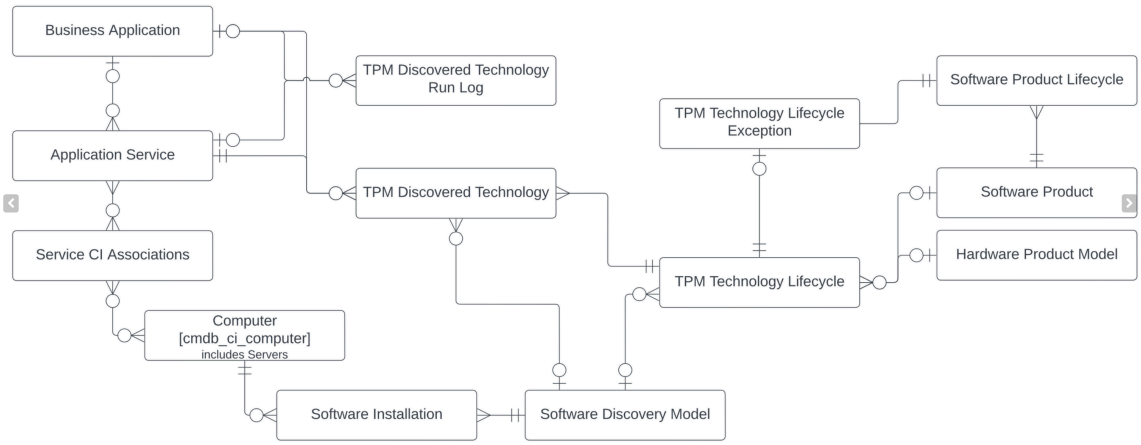
TPM Modèle de référence dans EA Workspace

Dans EA Workspace, le , vous Gestion des portefeuilles technologiquespermet d'aligner les technologies à l'aide de l'action **Mettre à jour les données TPM** à partir d'un enregistrement d'application d'entreprise ou à l'aide de la tâche **planifiée Remplir les technologies TPM détectées et les cycles de vie**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de référence TPM



Processus de détection de technologie dans EA Workspace

Voici le processus de détection et d'alignement des technologies pour les applications d'entreprise dans .EA Workspace

- Interrogez et extrayez les services d'application Consumes ::Consumed by.

Remarque :
Il doit s'agir d'un service d'application (et non d'un service [cmdb_ci_service]) et ces services d'application doivent être mappés. La table Associations d'éléments de configuration de service [svc_ci_assoc] est renseignée pour chaque service d'application et ses ordinateurs.

Associations d'éléments de configuration de service

Service Configuration Item Associations | Configuration Item I | Search | Actions on selected rows...

All

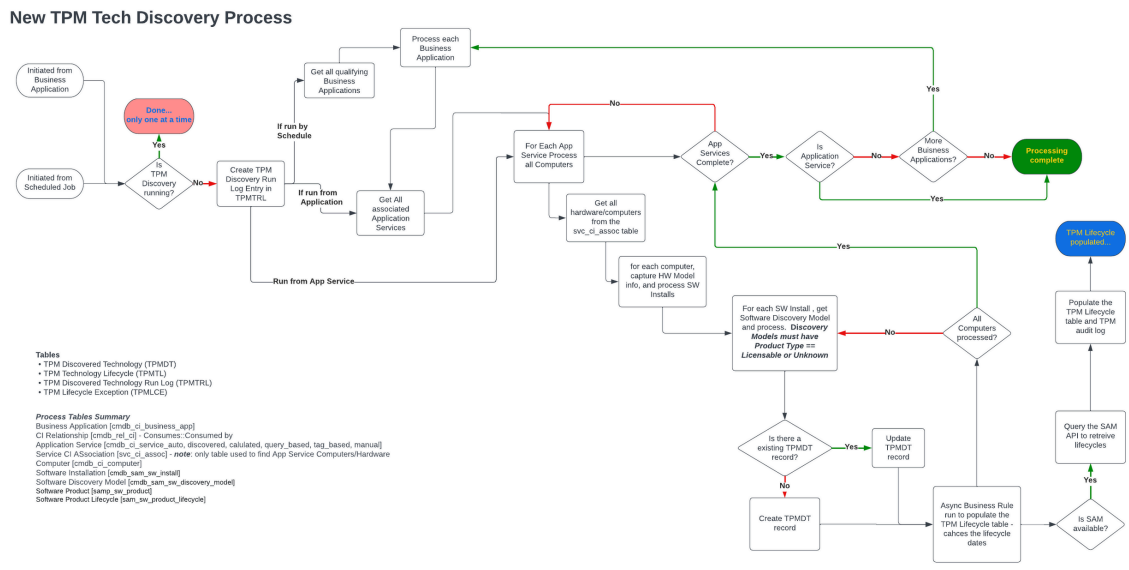
Configuration Item Id	Ignore errors	Service Id
Search	Search	Search
*CAROL3-GATEWAY	false	service_1
*JON-IBM	false	Attendance Management Service-DEV
*JON-IBM	false	BuyIt - Call Centre
Apple - MacBook Pro 15" for Technical Staff	false	Attendance Management Service-QA
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Stores
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Call Centre
Asus G Series	false	Attendance Management Service
*JON-IBM	false	BuyIt - Internet Traffic

- Pour chaque ordinateur identifié dans le tableau Associations d'éléments de configuration de service [svc_ci_assoc], vous pouvez voir le logiciel installé en sélectionnant l'onglet Installations de logiciel. En outre, si un modèle matériel est associé à l'ordinateur, vous pouvez voir les détails du type de matériel dans l'onglet Technologies TPM détectées.
- Pour chaque installation de logiciel, vous pouvez voir le modèle de détection associé. Le ou les modèles de détection de logiciels doivent être de type de produit Sous licence ou Inconnu et ils doivent être normalisés ou normalisés manuellement pour obtenir les informations appropriées.
- Pour chaque modèle de détection, créez un enregistrement de technologie TPM détectée.
- Lorsque vous créez un enregistrement pour la technologie TPM détectée, cela déclenche la création d'un enregistrement associé des cycles de vie de la technologie TPM et récupère les informations sur le cycle de vie de la technologie matérielle ou logicielle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus de détection du cycle de vie de la technologie dans EA Workspace



Pour des enregistrements d'alignement logiciel réussis, les tables suivantes doivent être renseignées :

- Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]
- Relation CI [cmdb_rel_ci] - Consumes ::Consumed by
- Service d'application [cmdb_ci_service_auto, détecté, calculé, query_based, tag_based, manuel]
- Association de CI de service [svc_ci_assoc] - Remarque : seule table utilisée pour rechercher un service d'application
- Ordinateurs/Matériel informatique [cmdb_ci_computer]
- Installation logicielle [cmdb_sam_sw_install]
- Modèle de détection de logiciels [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Produit logiciel [samp_sw_product]
- Cycle de vie du produit logiciel [sam_sw_product_lifecycle]

Le matériel nécessite que la référence du modèle de matériel sur l'ordinateur soit renseignée.

Mettre à jour les données TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application

Vous pouvez actualiser manuellement les données de cycle de vie TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application sélectionné. Une tâche planifiée **Remplir les technologies TPM détectées et les cycles de vie** est également exécutée à la date planifiée ou à la demande pour mettre à jour les données de cycle de vie de toutes les applications d'entreprise et services d'application. Pour en savoir plus, consultez Mettre à jour les données TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application et Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM

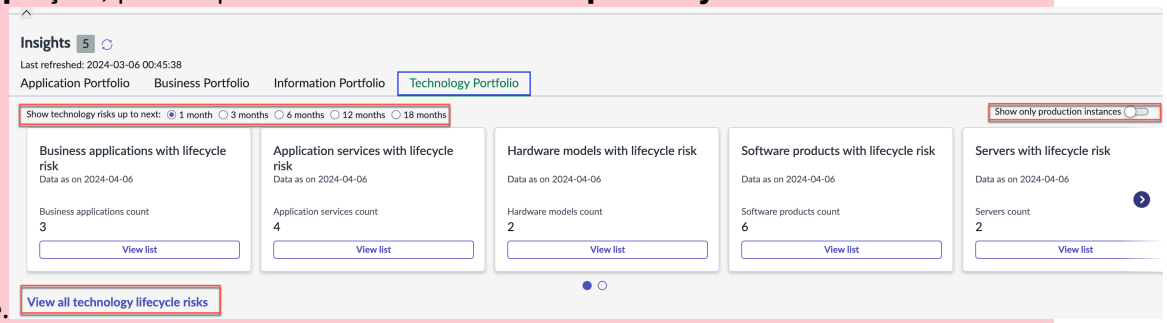
Afficher des aperçus des risques du cycle de vie de la technologie

Vous pouvez suivre le risque du cycle de vie de la technologie pour les applications d'entreprise, les services d'application, les serveurs, les produits logiciels et les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

modèles matériels. La tâche **planifiée Remplir les technologies TPM détectées et les cycles de vie** affiche les résultats du cycle de vie dans la section **Aperçus** de la EA Workspace page d'accueil. Sélectionnez l'onglet **Portefeuille de technologies** dans la section **Aperçus** , puis cliquez sur **Afficher tous les risques de cycle de vie de la technologie**.

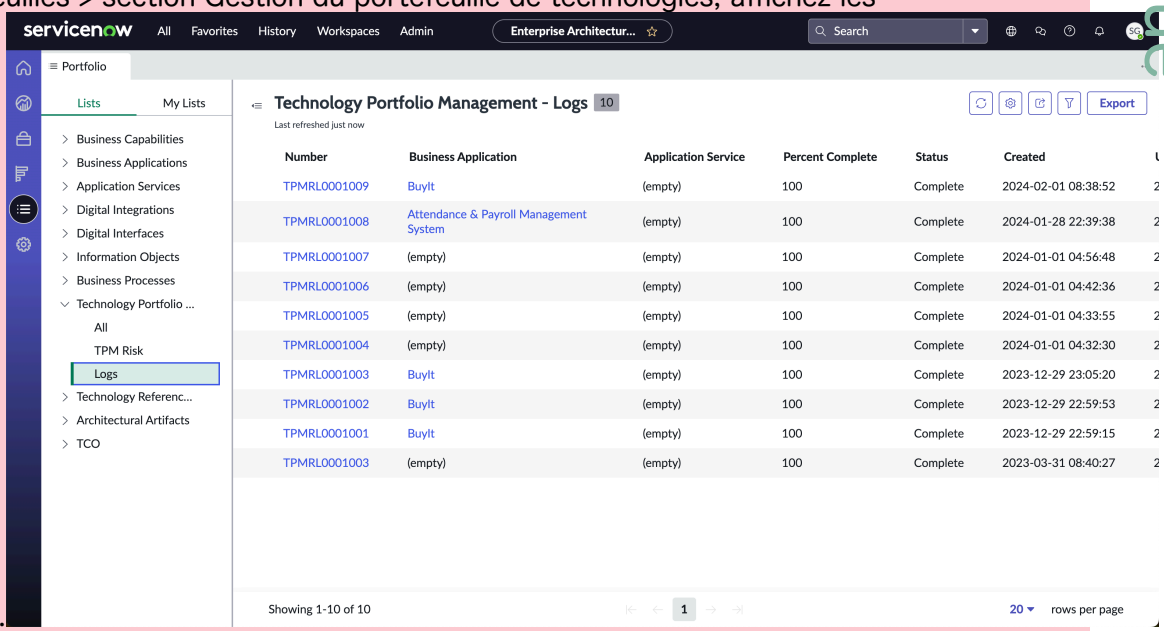


- Utilisez ce filtre pour afficher les risques pour les 1 mois, 3 mois, 6 mois, 12 mois et 18 mois à venir. Par défaut, le filtre 1 mois est appliqué.
- Utilisez le bouton bascule **Afficher uniquement les instances de production** pour afficher uniquement les instances de production présentant des risques de cycle de vie de la technologie. Par défaut, ce filtre est désactivé.
- Sélectionnez le lien **Afficher tous les risques du cycle de vie** de la technologie pour afficher la liste de tous les risques du cycle de vie de la technologie triés selon la date du cycle de vie la plus ancienne, c'est-à-dire la date la plus proche à laquelle un risque du cycle de vie de la technologie doit se produire. Vous pouvez également exporter les informations sur les risques du cycle de vie de la technologie au format Excel, CSV, JSON ou PDF, selon vos besoins.

  Les données de la table Risques du cycle de vie de la technologie sont extraites de la table Technologies TPM détectées [sn_apm_tpm_discovered_technology].

Afficher les journaux d'exécution de l'analyse TPM

Vous pouvez suivre la progression de l'analyse TPM en examinant la table Journaux d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Chaque fois que l'analyse est exécutée, une entrée est ajoutée à cette table. Accédez à EA Workspace > Listes > portefeuilles > section Gestion du portefeuille de technologies, affichez les journaux.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[End]
[store-future: BEGIN review]

Installer le module d’extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)

Installez l’application Gestion des portefeuilles technologiques de stockage (TPM) que vous avez achetée auprès de pour la ServiceNow Store rendre disponible sur votre instance.

Avant de commencer

Remarque :
Le TPM module d’extension est automatiquement installé lorsque vous installez le module d’extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Tous**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l’application que vous recherchez, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique.
3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.
4. Cochez la case **Charger les données de démonstration** pour installer les données de démonstration. Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.
5. Sélectionnez **Installer**.

[End]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.